

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

2016



Port de Tarragona

www.porttarragona.cat





Introducció

- 7** Missatge del president
- 9** Missió, visió i valors



Dimensió institucional

- 11** Estratègia
- 13** Funcions i forma jurídica
- 13** Govern i qualitat de gestió
- 19** Infraestructures i capacitat
- 40** Principals usos portuaris: terminals i molls
- 53** Mercats i serveis
- 62** Qualitat del servei
- 68** Integració en el sistema de transport
- 72** Promoció comercial
- 78** Compromís institucional



Dimensió econòmica

- 85** Situació econòmica i financera
- 87** Nivell i estructura de les inversions
- 89** Negoci i serveis
- 90** Valor generat i productivitat
- 91** Impacte econòmic i social



Dimensió social

- 93** Ocupació a l'Autoritat Portuària
- 95** Comunicació interna i participació
- 97** Formació
- 100** Estructura de la plantilla i equitat
- 103** Seguretat i salut en el treball
- 106** Ocupació i seguretat en el treball en la comunitat portuària



Dimensió ambiental

- 115** Gestió ambiental
- 116** Qualitat de l'aire
- 120** Qualitat de l'aigua
- 125** Sorolls
- 126** Gestió de residus
- 131** Biodiversitat i sensibilització ambiental
- 134** Ecoeficiència
- 141** Comunitat portuària



Port i ciutat, relacions amb l'entorn

- 144** La integració Port i ciutat
- 147** Port de Tarragona, port de creuers
- 149** Moll de Costa, l'aposta per la cultura
- 155** PortSolidari



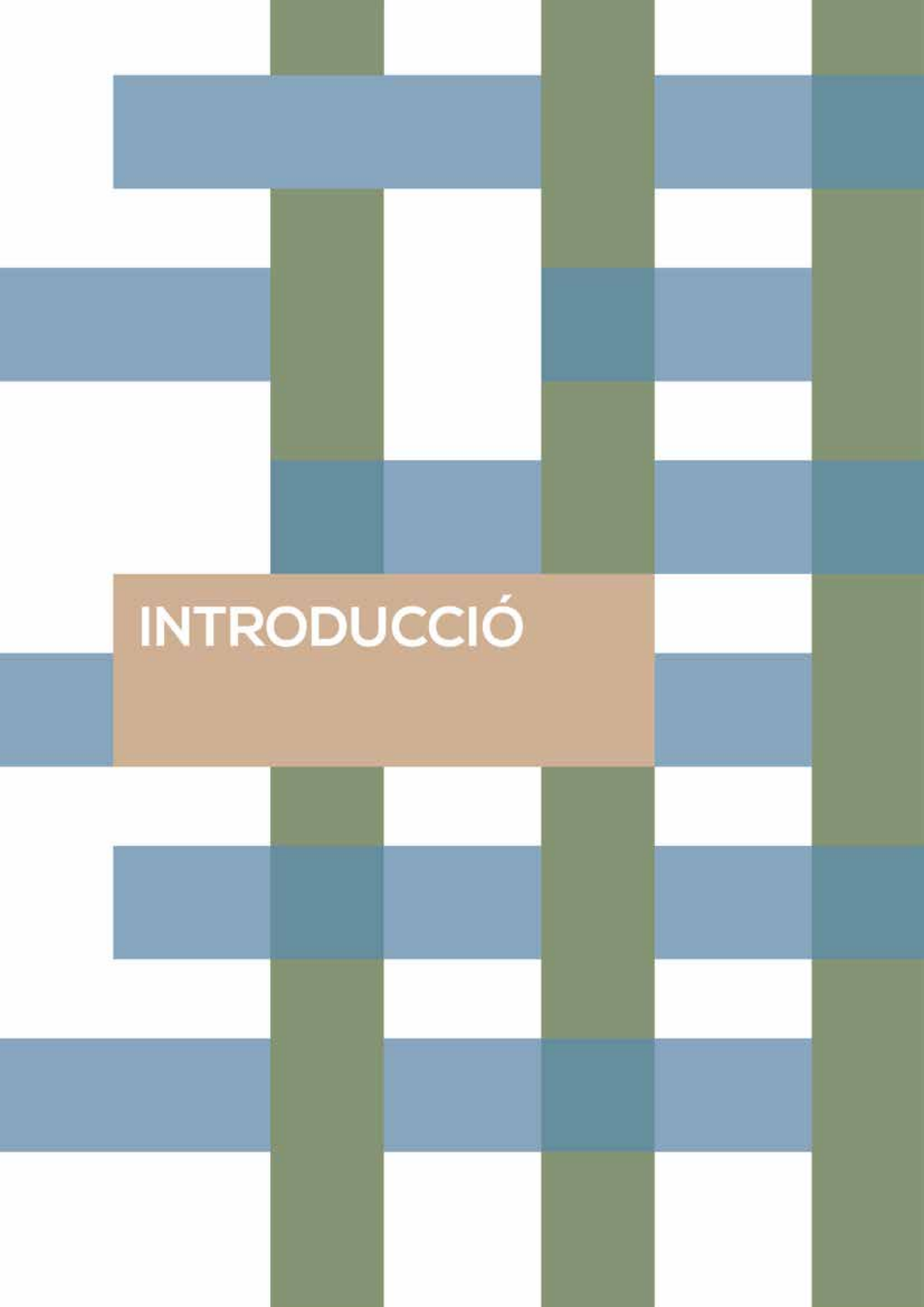
Comunicació

- 160** Comunicació institucional
- 170** L'any en imatges



Índex d'indicadors

- 176** Indicadors

The background features a complex geometric pattern composed of various-sized rectangles in three colors: a muted blue, a dark olive green, and a light tan. These rectangles are arranged in a non-uniform, overlapping fashion, creating a textured, architectural feel. The central focus is a horizontal tan rectangle containing the word 'INTRODUCCIÓ' in white, bold, sans-serif capital letters.

INTRODUCCIÓ

Missatge del president

El Port de Tarragona, consolidat com un dels principals ports del Mediterrani, ha registrat durant l'exercici 2016 un tràfic total de mercaderies de 31,3 milions de tones. Encara que aquesta xifra de tràfics representa un 5% menys respecte a 2015 –motivada principalment per la parada tècnica de la refineria Repsol i moviments conjunturals del mercat d'hidrocarburs– podem fer una valoració positiva de l'any en millorar la xifra de negocis gràcies a la decidida aposta per la diversificació de tràfics.

Aquesta diversificació es tradueix en la consolidació de tràfics, com *project cargo*, animals vius, vehicles, creuers o fruita, entre d'altres.

En 2016, el Port de Tarragona ha registrat creixements rècord dins del sector agroalimentari i mantenim el nostre posicionament com a principal port espanyol en aquest sector. En les nostres instal·lacions s'han registrat més de 5 milions de tones d'agroalimentaris, amb un creixement del 4,8% respecte a l'any anterior. D'altra banda, el Port de Tarragona s'ha consolidat com a un port de distribució de productes químics i petroquímics amb un creixement progressiu i, malgrat que durant aquest 2016 s'ha disminuït lleugerament aquest tràfic per la situació conjuntural, es preveu que gràcies a l'ampliació del moll de la Química i la seva exitosa cobertura, continuï el nostre creixement i lideratge en el sector amb la confiança dels principals operadors.

Una altra dada important és el de tràfic de vehicles, que aquest any 2016 ha superat les 152.000 unitats mogudes –*import* i *export*–, amb un increment del 33,6% respecte al 2015, la qual cosa converteix aquest exercici en el millor dels últims cinc en moviment de vehicles, recuperant els índexs d'anys anteriors a la crisi econòmica.

També destaquen els resultats positius en aquells tràfics que consoliden la línia estratègica de diversificació del Port de Tarragona, i en destaquen els animals vius (amb un creixement exponencial de gairebé el 300% des de 2012), el *project cargo* i la pasta de paper, entre d'altres.

La consolidació de l'aposta per la diversificació ens ha permès obtenir uns bons resultats econòmics, situant la xifra de negoci de l'Autoritat Portuària de Tarragona en 52,3 M€, un 0,96% més que en 2015. Parlem d'unes xifres molt positives, amb un creixement sostingut, tenint en compte el context econòmic in-

més de l'assistència al Saló Internacional de l'Agricultura de París, la V Trobada Nacional d'Operadors de Cereals a Saragossa, la XV Borsa de Cereals Interpirenaica de Mollerussa, la 56^a Borsa de Comerç Europea i la Fruit Attraction de Madrid (sector agroramader), juntament amb l'European Oil Storage de Platts i la Tank World Expo (intermediaris) a Emirats Àrabs a través del clúster ChedMed en el LogiChem.

Pel que fa al mercat d'emmagatzematge líquid, la celebració de la reunió anual de l'European Bulk Liquid Storage a Tarragona va marcar una fita en l'agenda portuària atès que es tracta de la conferència



ternacional, i que evidencien l'esforç realitzat per contribuir a la competitivitat de l'activitat i dels operadors portuaris.

Les iniciatives comercials de promoció internacional que s'han desenvolupat en 2016 han possibilitat noves oportunitats de negoci i es van concentrar a promoure la diversificació de tràfics. Entre aquestes iniciatives destaquem el Congrés Internacional AgriFood que es va celebrar a Tarragona, liderat per nosaltres juntament amb Ports de l'Estat, a

tècnica més rellevant del mercat. Destaca també la nostra assistència a la trobada anual de l'EPCA a Berlín (indústria química), a l'International Petroleum Week de Londres, a la reunió d'Argus Mediterranean Storage & Logistics de Roma, a l'Estoc Expo d'Anvers i a l'11a GPCA Forum de Dubai.

Pel que fa als esdeveniments relacionats amb el transport, la intermodalitat i la logística internacional, hem assistit al Saló Internacional de la Logística de Barcelona, a la Transport

Logistic de Xangai i al SITL de París (logística), al BCN Rail de Barcelona (intermodalitat), a la Intermodal South Amèrica en Sao Paulo (fruita) i a la Break Bulk d'Anvers (projecte cargo, vehicles i productes siderúrgics). Així mateix es va participar en l'European Supply Chain & Logistic Summit de Barcelona (cadena logística), en l'Intercement Shipping Forum de Lisboa (ciment i clinker) i en la V Trobada Empresarial Hispà-Marroquí de Tànger i la Global Linner Shipping Conference de Londres (línies marítimes regulars).

Alhora, el Port de Tarragona es reafirma en l'aposta decidida pel tràfic de creuers. Hem incrementat la nostra presència en aquest sector amb la marca Tarragona Cruise Port Costa Daurada, amb la voluntat de ser una destinació turística de primer nivell al món dels creuers.

Així, en 2016 hem superat totes les expectatives, batent rècords amb 22 creuers i 11.600 passatgers. Sota aquesta marca ha participat en les fires més rellevants del sector, com són la Seatrade Cruise Shipping de Miami i la Seatrade Europe a Tenerife, on es va presentar l'oferta turística de la província de Tarragona.

Entenem el creixement dels tràfics com a font de creació de riquesa en el nostre entorn i com una oportunitat de millora de la competitivitat dels nostres clients, per la qual cosa continuarem treballant per aliar-nos amb operadors i clients en la generació de negoci i activitat portuària.

Quant a les infraestructures de 2016, el Port continua avançant amb les iniciatives de promoció logística com la Zona d'Activitats Logístiques i la futura terminal a la zona centre d'Espanya com a projectes vitals per al nostre futur.

També cal esmentar realització de la segona fase de la xarxa de fibra òptica per a la seguretat perimetral

del port, que donarà per finalitzat el projecte, la implantació d'una xarxa perimetral general d'aigua contra incendis en el moll de Cantàbria i l'adequació de la terminal intermodal. Tampoc hem d'oblidar la passarel·la de vianants que està construint el Port de Tarragona que, superant les vies del tren, ha de connectar el centre urbà de la ciutat amb la platja del Miracle i la zona port-ciutat.

I en relació amb les infraestructures externes, la connexió del ferrocarril amb ample de via europeu i el desenvolupament complet de l'obra de l'A27 són dues infraestructures primordials perquè el territori aprofiti al màxim les oportunitats de creixement i desenvolupament, així com per facilitar l'atracció de noves inversions que consolidin la trajectòria de creixement del Port de Tarragona. D'aquesta manera, també seguirem contribuint a l'economia del territori i a la generació d'ocupació.

La sostenibilitat segueix sent una ferma aposta en el Port de Tarragona: l'Autoritat Portuària de Tarragona va ser el primer port de l'Estat a obtenir la certificació en el sistema de gestió energètica segons l'ISO 50001 i així mateix també disposa d'un Sistema de Gestió Integrat (SGI) que ja sumava la certificació ISO 14001.

A més, en 2016 es va aconseguir augmentar el control de la qualitat del sòl; una millora de l'eficiència energètica en el consum de combustible amb la compra de diversos vehicles híbrids i la retirada dels obsolets; una millora de la fiabilitat de les dades energètiques i un creixement de la informació de les diferents àrees de consum, amb un augment del monitoratge de l'edifici principal de l'APT, i una millora de l'eficiència de la xarxa d'aigua potable i la substitució de canonades de fibrociment.

Encara que seguim immersos en una situació econòmica fràgil, mantenim el nostre compromís amb l'entorn, i

especialment amb les persones, i participem en la millora del territori mantenint les infraestructures i instal·lacions Port-ciutat per als ciutadans, oferint a més una oferta cultural i social atractiva.

I, finalment, recordar que tot això és possible gràcies al treball i dedicació del personal de l'Autoritat Portuària de Tarragona així com de la comunitat portuària que amb el seu dia a dia permeten consolidar-nos com un dels principals ports del Mediterrani.

Josep Andreu i Figueras

President del Port de Tarragona

Missió, visió i valors

Amb l'objectiu de ser un dels principals motors de desenvolupament del seu entorn social i empresarial, el Port de Tarragona té com a missió, visió i valors:

Missió

Contribuir al desenvolupament econòmic i social del seu entorn de forma sostenible, en un context de màxima competitivitat, impulsant la modernització i adequació de les infraestructures portuàries a la prestació de serveis de valor afegit, sota un marc de cohesió entre els membres de la comunitat portuària, afavorint la realització professional del seu capital humà.

L'Autoritat Portuària de Tarragona durà a terme la seva missió amb un compromís ferm amb la qualitat de la gestió, el desenvolupament d'una activitat respectuosa amb el medi ambient i sota els criteris de sostenibilitat, amb garantia de seguretat, optimització i tot rendibilitzant de forma competitiva els seus recursos, integrant-se en les xarxes logístiques internacionals, promovent la inversió i la iniciativa privada, i amb una especial cura del capital humà de l'entitat i del conjunt de la comunitat portuària.

Visió

Consolidar el lideratge en el sistema portuari en tràfics de líquids i sòlids a granel.

Desenvolupar l'estratègia per convertir el Port a port logístic de referència que sigui impulsor del pol logístic del sud-oest europeu.

Ser una referència intermodal i d'integració en els programes d'autopistes del mar.

Ser reconeguda per la seva importància en l'activitat econòmica de Catalunya i de la vall de l'Ebre.

Valors

Lideratge. Ser exemple i referent. Ser conciliadors.

Integritat de criteris (honestedat, rectitud ètica i dignitat).

Responsabilitat social corporativa.

Equip humà eficient i compromès.

Transparència i accessibilitat d'informació per als diferents agents implicats.

Orientació a la satisfacció del client.

Excel·lència operativa en les activitats diàries, amb una prestació de serveis de qualitat i competitiva dins del sistema portuari.

Innovació tecnològica i de gestió.

Respecte i cura de l'entorn mediambiental i contribució al desenvolupament sostenible.

Compliment de compromisos i millora contínua.

Compromís social amb la ciutat i l'entorn socioeconòmic del Port.

**DIMENSIÓ
INSTITUCIONAL**

Estratègia

L'estratègia de creixement del Port de Tarragona es basa en cinc eixos: projecció internacional, diversificació dels tràfics, impuls d'infraestructures, aposta per els creuers i la sostenibilitat. Aquestes són les cinc línies estratègiques sobre les quals s'articula el pla d'acció, que fixa els objectius de creixement del Port de Tarragona per reforçar el seu posicionament en el conjunt dels ports espanyols i del Mediterrani.

Els projectes que contribueixen al posicionament del Port de Tarragona com a referent en els àmbits de la logística intermodal, els contenidors, la química i els creuers es recullen en el nou Pla director (2015-2035) que s'està tramitant. Els objectius immediats projectats comprenen la Zona d'Activitats Logístiques (ZAL), la diversificació dels

tràfics, la consolidació dels creuers i implicar estratègicament a tots els agents del territori per a noves inversions privades i públiques.

Des d'aquesta visió de creixement i amb la voluntat de servir al desenvolupament econòmic i productiu del seu territori, el Port de Tarragona té l'objectiu de convertir-se en un gran centre logístic de transport intermodal i on es realitzin activitats logístiques de gran valor afegit. Al seu torn, l'orientació del Port de Tarragona cap als clients es tradueix en una col·laboració continuada amb la comunitat portuària en la cerca i generació de noves oportunitats de negoci.

L'estratègia de diversificació posiciona el Port de Tarragona en un escenari de continu creixement, potenciant els principals tràfics com a agroalimentaris, químics i petroquímics, i impulsant el tràfic de càrrega



general i de major valor afegit com ara els vehicles, contenidors, pasta de paper, animals vius, *project cargo*, fruita i productes siderúrgics.

L'impuls d'infraestructures eficients facilita l'expansió i creixement del Port de Tarragona, alhora que respon a les necessitats de clients i operadors. En el nou Pla director 2015-2035 estan previstes noves grans infraestructures portuàries com el contradic dels Prats, que inclourà espais de càrrega general i l'ús temporal dels creuers; o la terminal definitiva urbana de creuers, entre

d'altres. A més, la terminal intermodal la Boella i la ZAL són les principals infraestructures internes en les quals s'està treballant per donar impuls a l'activitat logística de Tarragona.

Des d'un punt de vista estratègic, la sostenibilitat del Port de Tarragona va en paral·lel al creixement de tota la mateixa infraestructura i la seva eficiència. La bonificació directa sobre l'activitat per les bones pràctiques ambientals dels operadors en el Port de Tarragona i les línies de treball en matèria de mitjà ambient són alguns exemples de l'aposta del creixement sostenible de la infraestructura portuària tarragonina.

Les diverses certificacions d'AENOR, com l'ISO 14001 i la 50001, acrediten l'esforç del Port de Tarragona per dirigir-se cap a una administració, gestió i producció més sostenible. El Port de Tarragona, un dels principals ports mediterranis

que ha iniciat el camí cap al creixement sostenible, es basa en un compromís amb el medi ambient i la seguretat en l'entorn portuari i l'aposta per arribar a ser un smart port.

El projecte per atreure creuers al Port de Tarragona està donant resultats molt positius. Sota la marca Tarragona Cruise Port Costa Daurada es reuneixen tots els agents del territori conformant l'anomenada 'Taula de Creuers' que dona suport una línia estratègica impulsada pel Port de Tarragona.

L'aposta pel tràfic de creuers es va iniciar en 2012 i s'han superat les expectatives en només quatre anys. Les previsions per aquest 2017 somni de rebre 40 creuers i 40.000 creueristes, un creixement del 100% respecte a l'any anterior. En l'actualitat la línia de treball va enfocada a la consolidació del Port de Tarragona com call port tot i obrir el mercat com a home port.

Entre els principals reptes comercials en els projectes estratègics cal ressaltar:

Creixement del hinterland/ <i>foreland</i> , amb l'objectiu d'augmentar la dimensió i concentrar volums de càrrega creixent per seguir atraient les navilieres.
Avenç en els accessos al port i la seva articulació intermodal amb la resta del territori, per afavorir el trànsit dels fluxos de càrrega a través del port per concentrar i distribuir les càrregues de manera eficient.
Progrés logístic i intermodal, amb el fi de confirmar Tarragona com a node eficient de concentració, distribució i serveis de valor afegit a la càrrega, integrat en les cadenes de subministrament globals.
Fidelització i atracció de grans navilieres, així com l'augment de connexions, amb l'objectiu d'incrementar la competitivitat del comerç exterior.
Contínua modernització @i innovació portuària, amb el propòsit d'oferir serveis competitius en tecnologia, qualitat i operacions.
Desenvolupament de les infraestructures i de l'espai portuari, per disposar d'unes instal·lacions acordes a la demanda.
Integració Port-ciutat, amb el fi d'optimitzar l'equilibri entre els diferents usos del territori.

Amb la finalitat de millorar la qualitat dels serveis prestats, durant 2016 s'han dut a terme diferents objectius:

Suport a les terminals i serveis portuaris certificats en el procés d'auditoria.
Actualització dels instruments de planificació i ordenació del domini públic portuari.
Elaboració del plec de prescripcions per a la prestació del servei portuari de manipulació de mercaderies.
Elaboració del plec de prescripcions per a la prestació del servei portuari d'amarratge / desamarratge.
Elaboració del plec de prescripcions per a la prestació del servei portuari de remolc.
Aprovació de polítiques de seguretat integrals de l'Autoritat Portuària de Tarragona i obtenció del certificat ISO en matèria de seguretat.
Elaboració del plec de prescripcions per a la prestació del servei portuari al passatge: embarcament i desembarcament de passatgers i càrrega i descàrrega d'equipatges en el Port de Tarragona.
Desenvolupament de la Zona d'Activitats Logístiques.

Funcions i forma jurídica

L'Autoritat Portuària de Tarragona (APT) és un organisme públic dependent del Ministeri de Foment a través de Ports de l'Estat, la funció principal del qual és la gestió del Port de Tarragona. Té personalitat jurídica i patrimoni propi així com plena capacitat d'obrar independent de l'Estat. La seva actuació se subjecta a l'ordenament jurídic privat, fins i tot en les adquisicions patrimonials i la contractació, excepte en l'exercici de les funcions de poder públic que l'ordenament els atribueix.

L'organisme es regeix per disposicions de la Llei general pressupostària i la Llei general tributària que li siguin aplicable, Llei d'organització i funcionament de l'Administració General de l'Estat i legislació específica (RDL 2/2011, que aprova el text refós de la Llei de ports de l'Estat i de la marina mercant). Entre les seves funcions i competències destaquen:

Prestació i gestió dels serveis necessaris per aconseguir que els usuaris desenvolupin la seva activitat en condicions òptimes d'eficàcia, economia, productivitat i seguretat.

Ordenació de la zona de servei del Port i dels usos portuaris.

Planificació, projecte, construcció, conservació i explotació de les obres i serveis del port i dels senyals marítims.

Provisió del sòl i de les infraestructures adequades als operadors de la comunitat portuària, segons el que estableix la norma aplicable.

Gestió econòmica del patrimoni i dels recursos del Port.

Foment d'activitats industrials i comercials relacionades amb el tràfic marítim o portuari.

Coordinació de les operacions de les diferents modalitats de transport a l'espai portuari.

I_01

Govern i qualitat de gestió

La Presidència

El president forma part dels òrgans de govern de l'APT i és designat per l'òrgan competent de la Comunitat Autònoma entre persones de reconeguda competència professional i idoneïtat. Les seves funcions principals són representar a l'Autoritat Portuària, establir directrius per a la gestió dels serveis, vetllar pel compliment de les normes aplicables en l'entitat i els acords adoptats pel Consell d'Administració, i exercir les facultats especials que aquest Consell li delegui i les altres facultats que la llei li atribueix.

La Direcció General

El director és nomenat pel Consell d'Administració a proposta del president. Li correspon la direcció i gestió de l'entitat i dels seus membres, d'acord amb les directrius que rep del president o del Consell d'Administració, així com l'elaboració i el seguiment dels objectius de gestió i criteris d'actuació de l'entitat.

El Consell d'Administració

El Consell d'Administració de l'APT és l'òrgan màxim de decisió de la nostra institució i assegura el seu caràcter plural amb la presència de membres de totes les administracions i sectors econòmics que tenen relació amb l'activitat portuària, tal com estableix el Reial decret legislatiu 2/2011, de 5 de setembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de ports de l'Estat i de la marina mercant.

Composició del Consell d'Administració (31 de desembre de 2016)

President de l'Autoritat Portuària de Tarragona	Josep Andreu i Figueras
---	-------------------------

En representació de la Generalitat de Catalunya

Representant de l'Associació Empresarial Química de Tarragona (AEQT)	Josep F. Font Máñez
Delegat de l'Associació Catalana d'Empreses Concessionàries amb instal·lacions portuàries (ASCIPORT)	Joan Oriol Rovira
President de l'Associació d'Empreses Estibadores del Port de Tarragona	Carles Severino Inglan (fins l'11.2.2016) Joan Marc Papió (des de l'11.2.2016)
President de l'Associació de Consignataris del Port de Tarragona	Gregorio de la Fuente (fins al setembre de 2016)

En representació de l'Administració General de l'Estat

Capità Marítim de Tarragona	Núria Obiols Vives
Advocat de l'Estat i coordinador de l'Assistència Jurídica	David Francisco Blanco (fins al 28.7.2016) Alicia Villaseca Ballesca (des del 28.7.2016)
Directora de l'Assessoria Corporativa i Comunicació de Ports de l'Estat	Eva Miquel Subía
Subdelegat del Govern a Tarragona	Jordi Sierra Viu (fins al 31.3.2016) Emilio Ablanado Reyes (des del 12.5.2016)

En representació dels municipis on hi ha la zona de serveis del Port de Tarragona

Representant de l'Ajuntament de Tarragona	Pau Pérez Herrero (fins al 16.6.2016) José Luis Martín García (des del 16.6.2016)
Representant de l'Ajuntament de Vila-seca	Josep Poblet i Tous

En representació de les cambres de comerç, organitzacions empresarials i sindicals, i sectors econòmics rellevants a l'àmbit portuari

President de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Reus	Isaac Sanromà Ortega
President de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Tarragona	Andreu Suriol Ribé
Representant de la UGT de Catalunya	Joan Moreno Cabello
Secretari general de la Unió intercomarcal de les Comarques de Tarragona de CCOO	Jaume Pros Perelló

Tenen veu però no vot

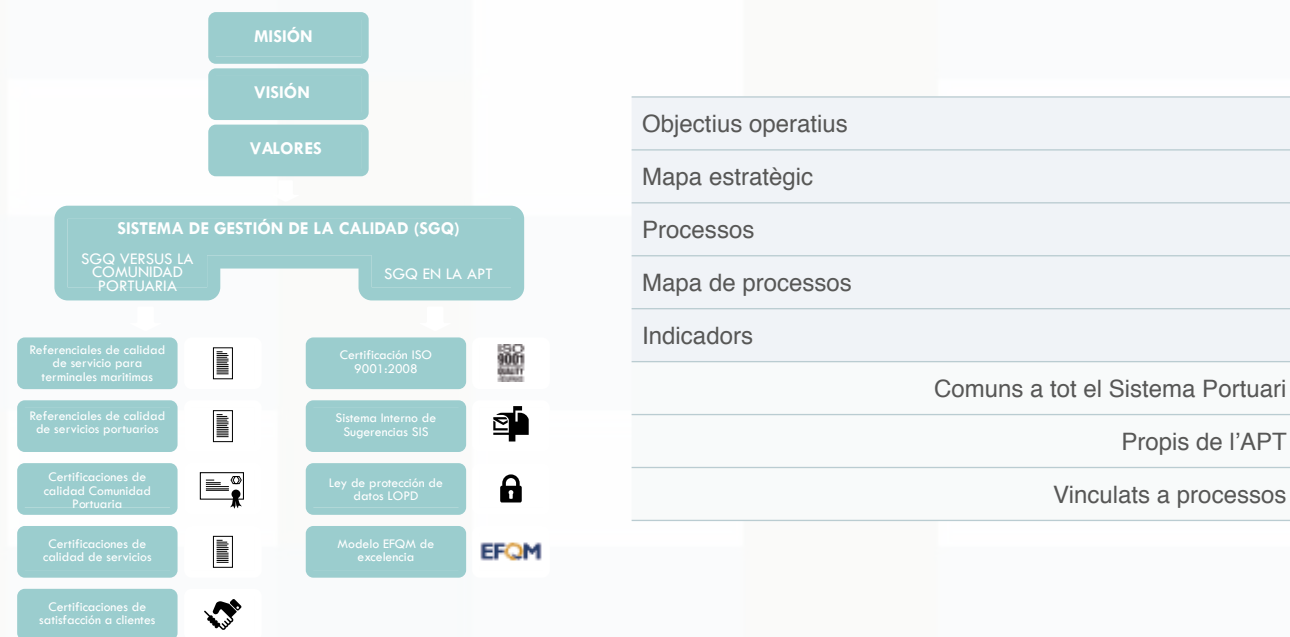
Director general de l'Autoritat Portuària de Tarragona	Ramón I. García Rodríguez
Secretaria general de l'Autoritat Portuària de Tarragona	Yolanda Vizcarro Caparrós

Sistemes de gestió i suport en la presa de decisions

L'APT compta amb un Sistema de Gestió de Qualitat basat en la gestió per processos, desenvolupat segons la Norma ISO 9001, que ha obtingut la certificació i les seves conseqüents renovacions des de l'any 2012.

Així mateix, té implantat, des de l'inici, un sistema de gestió per objectius, comú a tot el Sistema Portuari, basat en un Quadre de Comandament Integral (CMI), desenvolupat per Ports de l'Estat juntament amb les autoritats portuàries.

Tots dos sistemes ofereixen informació a la Direcció per a la gestió i suport a la presa de decisions, ja que s'analitzen trimestralment i s'obtenen valoracions objectives sobre els següents elements de tots dos sistemes:



L'APT compta amb tres certificacions de qualitat de serveis:

Certificació ISO 9001:2008

La prestació de serveis al vaixell, a la mercaderia i al passatge vinculades a l'escala en el Port de Tarragona. La gestió del Domini Públic portuari. La prestació de serveis de coordinació i control de les operacions associades als serveis portuaris. La coordinació i control de les activitats i serveis comercials directament relacionats amb l'activitat portuària.

Certificació basada en el Referencial Específic de Qualitat

Del servei per al tràfic de vehicles nous al Port de Tarragona, esquema de certificació comuna amb ANFAC, juntament amb la terminal marítima i la SAGEP.

Certificación basada en el Referencial de Servei per als Ajuts a la Navegació

Comitè de direcció i la seva estructura

El Comitè Executiu

El Comitè Executiu és un òrgan decisor i que es reuneix setmanalment i analitza el dia a dia dels assumptes portuaris més rellevants, donant impuls, resolent i executant els diferents temes portuaris amb la finalitat de complir els objectius marcats i establerts per la mateixa APT. Està integrat per:

El president
El director general
La secretària general i directora de Serveis Jurídics
El director de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat
La directora de Comunicació i Imatge
El director de Port/Ciutat i Servei d'Atenció al Client
El director d'Infraestructures i Conservació
El director de Domini Públic i Protecció Portuària
La directora d'Organització i Recursos Humans
El director de Sistemes d'Informació
El director d'Operacions Portuàries
La directora de Comercial i Desenvolupament de Negoci
El director d'Administració i Finances



Els membres d'aquest Comitè tenen també com a objectiu realitzar, tenint en compte els criteris de rigor, ordre i treball, les tasques necessàries i adequades per a la preparació de les sessions del Consell d'Administració.

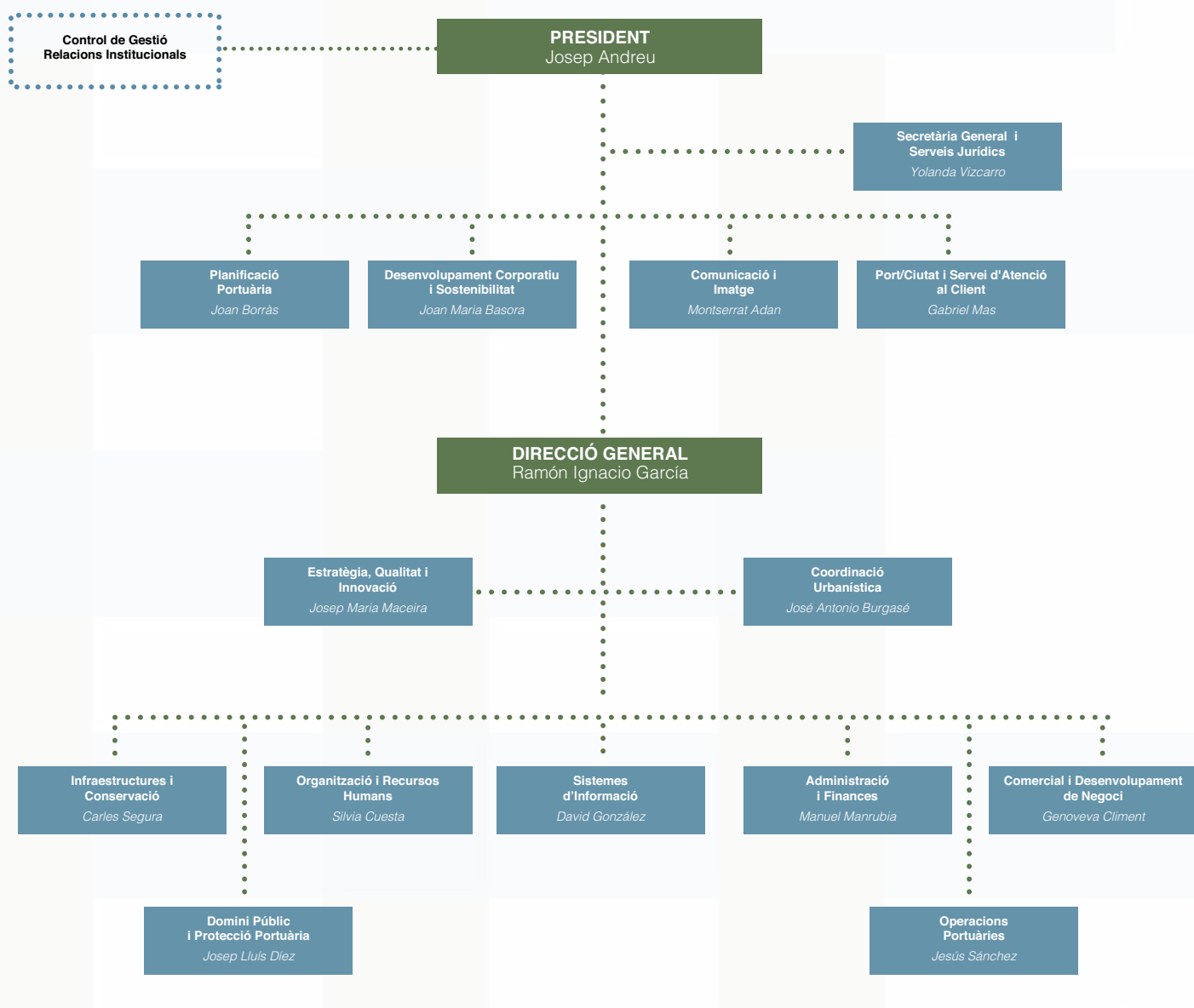
El Comitè Directiu

És un òrgan de direcció integrat pels membres del Comitè Executiu, els directors d'Estratègia, Qualitat i Innovació, Planificació Portuària i Coordinació Urbanística, les caps dels departaments de Qualitat i Planificació, i d'Estudis i Innovació. El Comitè Directiu és un òrgan consultiu i de planificació estratègica.

El Comitè Operatiu

És un òrgan informatiu integrat pels comandaments intermedis de l'organització, en el qual el president, el director general i la directora d'Organització i Recursos Humans comparteixen informació d'interès i fomenten la participació de la resta dels membres.

Organigrama



I_05

Comitès tècnics sectorials

A més dels Comitès directius anteriors, donen suport al Consell d'Administració els òrgans tècnics sectorials següents:

El Consell de Navegació i Port

El Consell de Navegació i Port és un òrgan d'assistència i informació al servei del president de l'Autoritat Portuària i de la Capitania Marítima. Hi estan representats els organismes i entitats que tenen un interès directe en el bon funcionament del port i del comerç marítim i que poden contribuir de forma eficaç al seu desenvolupament i bon funcionament.

El Consell de Serveis Portuaris

El Comitè de Serveis Portuaris es constitueix a instàncies del Consell de Navegació i Port i està format pels usuaris dels serveis i organitzacions que els representen i les organitzacions sectorials de treballadors i prestadors de serveis més representatives.

L'Autoritat Portuària consulta al Comitè de Serveis Portuaris, en relació amb les condicions de prestació de serveis portuaris i, en particular, sobre les taxes dels serveis oberts d'ús general, l'organització i la qualitat dels serveis, així com sobre l'establiment, manteniment o revisió de l'acord de limitació del nom de prestadors d'un servei. Els informes i les actes del Comitè es tramiten a l'Observatori Permanent del Mercat de Serveis Portuaris.

El Comitè Consultiu de Protecció del Port

El Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària va constituir el Comitè Consultiu de Protecció del Port de Tarragona el 16 de desembre de 2008. Aquest Comitè està integrat per membres representants de la mateixa Autoritat Portuària i membres representants designats de diferents administracions: Marítima, Duanes, Protecció Civil, Control Sanitari, Delegació del Govern, Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat, Comandància Naval, Policia Autònoma i corporació local, en qualitat de vocals.

Funcions:

Aprovar el reglament de funcionament intern del comitè.

Desenvolupar procediments i protocols de col·laboració i coordinació entre els organismes i entitats participants, i entre aquests i la resta d'organismes i entitats afectades o interessades en matèria de protecció dels vaixells, de les instal·lacions portuàries i dels ports.

Proposar suggeriments i recomanacions a l'autoritat nacional competent en relació amb la protecció marítima per a la millora de la protecció del transport marítim, dels vaixells, de les instal·lacions portuàries i dels ports.

Emetre informe sobre l'avaluació i el pla de protecció del Port i les seves modificacions, amb caràcter previ a la seva aprovació.

Assistir a l'autoritat de protecció portuària en situacions de crisis.

I, finalment, col·laborar a la programació i el desenvolupament dels exercicis i pràctiques de protecció de les instal·lacions portuàries i dels ports.

I_06



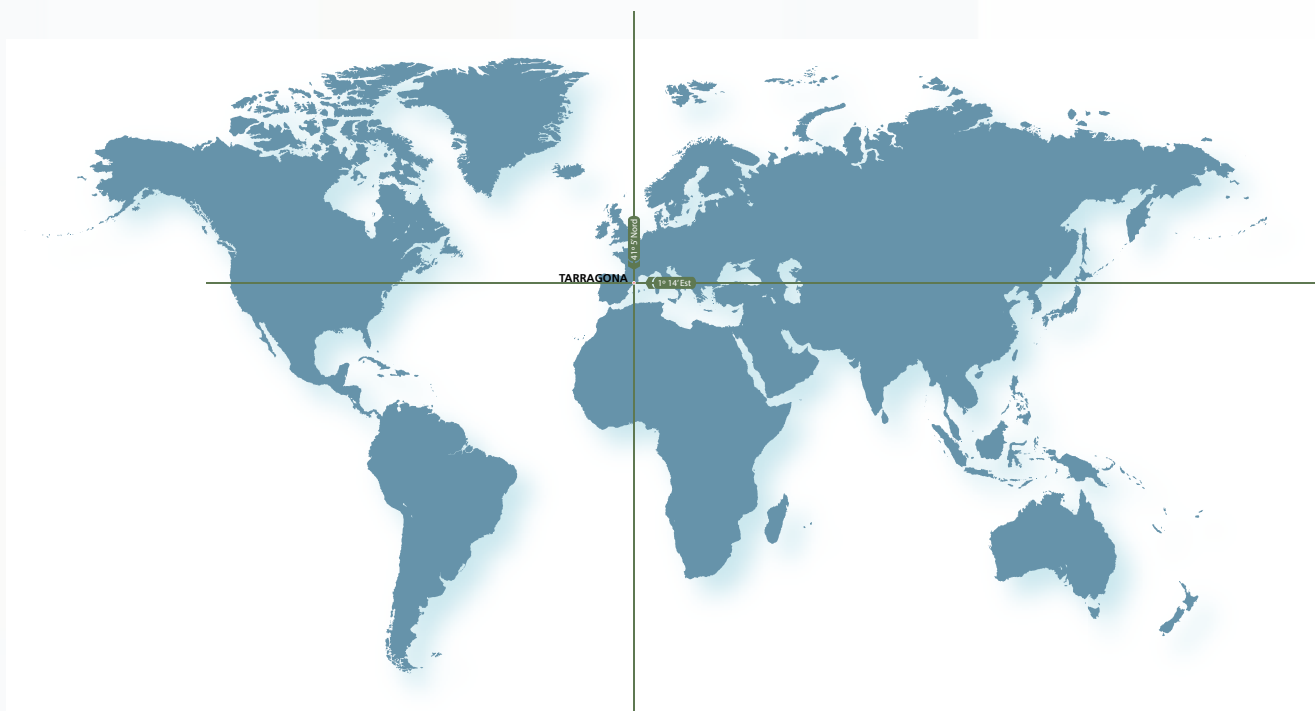
Infraestructures i capacitat

Instal·lacions i característiques tècniques

El Port de Tarragona té la vocació d'actuar com a gran node logístic i intermodal i la seva favorable situació geoestratègica afavoreix la seva posició com a porta d'accés a l'interior de la península Ibèrica.

El Port de Tarragona és la porta d'entrada a un hinterland molt ampli que s'estén per la península Ibèrica, especialment a la vall de l'Ebre, nord-oest i centre peninsular, i arriba a clients de diferents països europeus com són França, la zona coneguda com ARA i altres països de la conca Mediterrània: el Marroc, Algèria, Tunísia, etc.

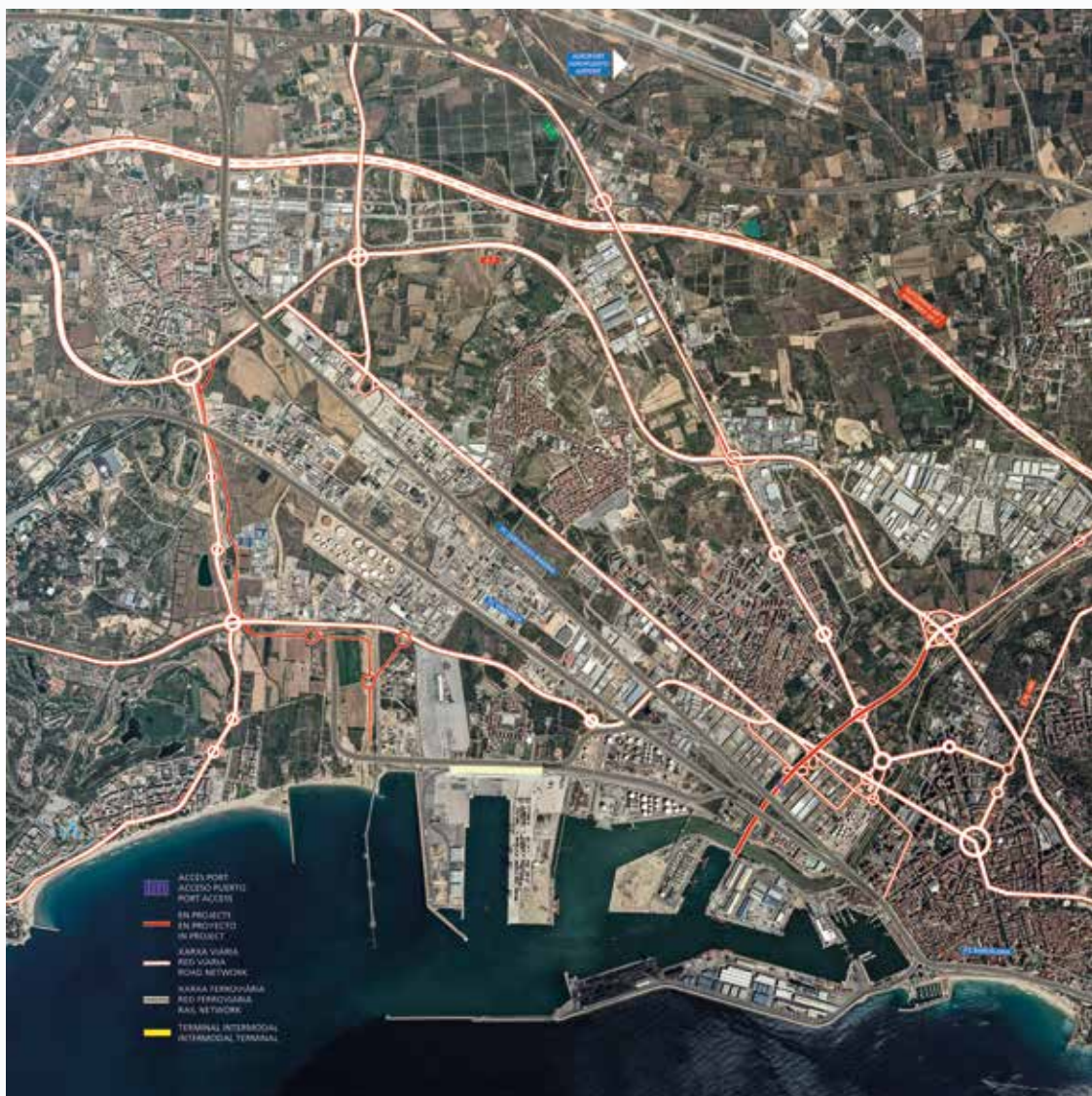
L'entitat portuària planifica, projecta, construeix, conserva i explota les obres d'acord amb la planificació general, especificacions i coordinació que estableix Ports de l'Estat i sempre dins d'una gestió responsable dels recursos. A aquest objectiu concep un model de gestió, com a promotora d'estratègies globals dirigides a augmentar la competitivitat del port, i alhora proveïdora d'infraestructures i reguladora del domini públic portuari.



Característiques tècniques generals

Situació:	Longitud 1° 14' E / Latitud 41° 05' N
Entrada de bocana:	Orientació SO / 570 m amplada
Calat màxim:	19 m (vaixell) / 42,80 (monoboia)
Àrea de làmina d'aigua:	498,1 ha (entre dic i espigó), de les quals a la zona I: 326,53 ha
Àrea terrestre:	542,84 ha
Línia total d'atraca (molls i pantalans):	11 km públics i 6 km privats
Rampes ro-ro:	9, de les quals 3 són dobles
Remolcadors:	6
Emmagatzematge cobert:	50,9 ha
Emmagatzematge descobert:	287,6 ha

Accessos terrestres i comunicacions



Carreteres:

Autopistes AP-7 i AP-2
Autovies A-7, A-27 (tram Tarragona-Valls) i T-11
Carreteres nacionals N-240 (Valls-Lleida-Osca) i
N-340 (València-Barcelona)

L'accessibilitat al Port de Tarragona per via terrestre està garantida a través de l'Eix Transversal i de les tradicionals entrades pels molls de Llevant i Reus, mitjançant una xarxa de vials que permet als vehicles rodats accedir directament sense trama urbana i circular amb facilitat.

Ferrocarril:

Estació TGV del Camp de Tarragona (13 km del Port). Quant a comunicacions interiors per ferrocarril, és important destacar que tots els molls disposen d'accés ferroviari, bé amb ample Ibèric (1.668 m), o de tipus mixt. La xarxa ferroviària interior del Port és de 46.426 m; dels quals 36.104 m són d'ample Ibèric, 5.423 m d'ample mixt (ibèric + uic) i 4.899 m amb tercer carril i línia electrificada.

Les línies d'accés ferroviari al port de Tarragona són:

Miraflores a Tarragona (línia de Saragossa Miraflores a Tarragona per Casp—Línia 210 d'Adif)

València—Estació del Nord a Sant Vicenç de Calders (línia 600 de València Estació del Nord a Sant Vicenç de Calders d'Adif)

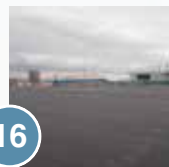
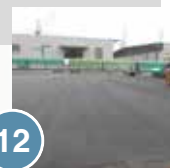
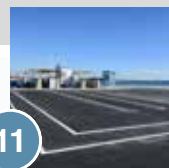
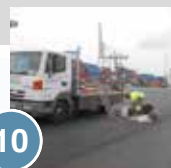
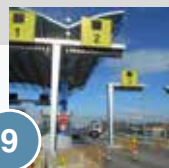
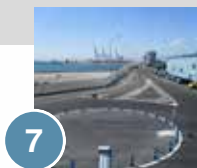
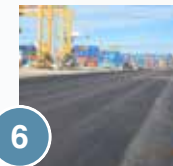
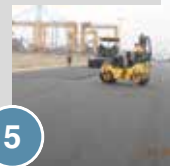
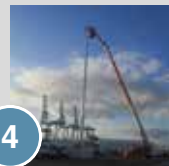
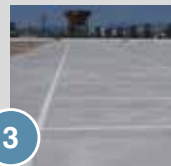
Xarxa aèria:

Aeroport de Reus (8 km del Port) i aeroport del Prat de Llobregat (82 km del Port).



Infraestructures en execució i obres

Les inversions executades en 2016 milloren les infraestructures i instal·lacions a fi d'adaptar-se al context portuari i que reverteixin en una major qualitat en la gestió de l'organització.





Projecte constructiu de l'obra de fàbrica de encreuament de la canalització de les rieres de la Boarada i la Boella

Aquestes obres permeten disposar d'un accés a la zona de la futura ZAL i es continua el vial territorial en el tram elevat sobre el rack de Repsol que es va construir en 2011 amb una secció tipus similar. A més, es realitza el encreuament de la canalització construïda per l'Autoritat Portuària, també amb una estructura de marcs de formigó prefabricat amb una secció de 3 marcs de pas interior de 6,00 m x 3,00 m. Es tracta d'un total de 220 m de vial de 3 capes aglomerat asfàltic, i es prepara el tram per a la futura construcció de l'accés Oest en la seva prolongació, a més d'una rampa d'accés als terrenys de la ZAL de 40 m. D'altra banda, per a l'obra de fàbrica del encreuament es necessiten 170 m de marcs de formigó prefabricat.

Pressupost de licitació: 1.309.986,18 €



Pavimentació del moll de La Rioja junt ro-ro

Les obres consisteixen en la renovació del paviment de formigó existent a la zona de confluència dels molls de La Rioja i Castella sud, al costat del ro-ro existent, per a millora de la seva capacitat portant. La zona pavimentada comprèn una superfície d'aproximadament 11.170 m² que es renoven amb un paquet de 30 cm de formigó HF4 amb fibra de vidre sobre una altra capa de 30 cm de tot-u

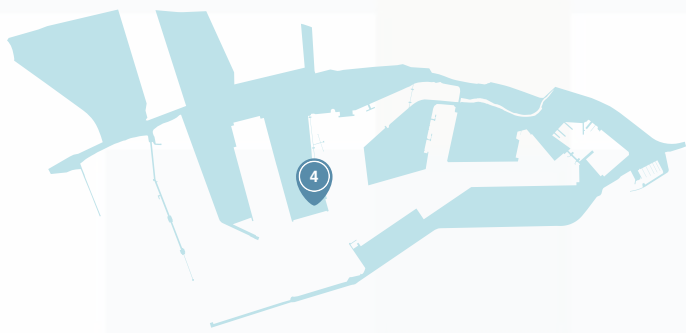
Pressupost de licitació: 599.433,07 €



Urbanització de l'esplanada del moll de La Rioja

Urbanització de l'esplanada situada entre els molls de La Rioja i Reus. La urbanització inclou els serveis necessaris i l'execució d'un paviment de formigó.

Pressupost de licitació: 535.702,33 €



Habilitació elèctrica de l'esplanada posterior del moll d'Andalusia

Instal·lació de 6 torres d'enllumenat, de 27 m d'altura i 10 focus, a l'esplanada posterior del moll d'Andalusia. Per a això es construeix a més una nova Estació Transformadora (ET) connectada mitjançant bucle a l'ET 20.0.

Pressupost de licitació: 398.309,79 €



5

Pavimentació de 20.000 m² al costat del morro del moll d'Andalusia

Pavimentació amb aglomerat asfàltic sobre una base de tot-u artificials d'una esplanada de 20.000 m² en el moll d'Andalusia. Prèviament s'executen els drenatges i canalitzacions elèctriques corresponents.

Pressupost de licitació: 397.998,43 €

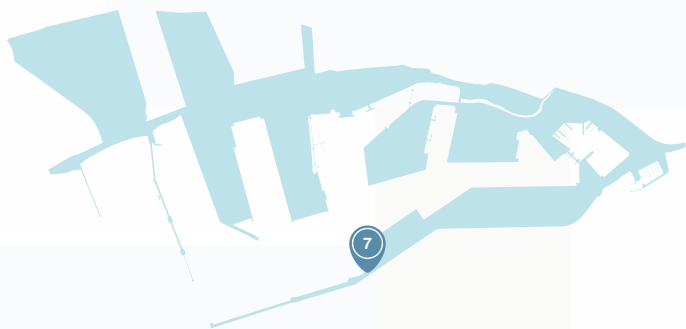


6

Pavimentació de l'esplanada posterior al moll d'Andalusia

Pavimentació d'una parcel·la de 50.000 m² en el moll d'Andalusia, abans del moviment de terres per a adequació de pendents i execució de canalitzacions de serveis necessaris. La pavimentació es realitza amb aglomerat asfàltic.

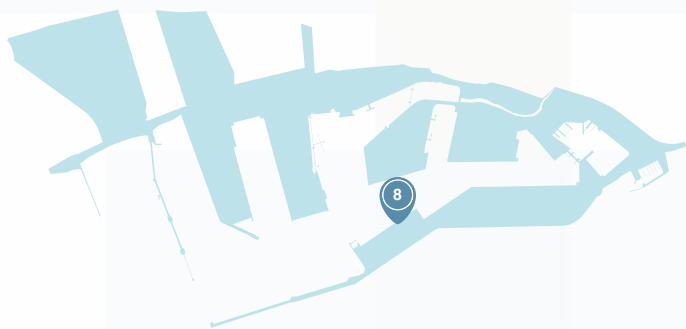
Pressupost de licitació: 397.125,07 €



Millora del ferm en la rotonda en l'extrem del moll de Catalunya

Millora del ferm de la rotonda de l'extrem del moll de Catalunya, amb una solució capaç de suportar les càrregues del pas de grues de fins a 600 t.

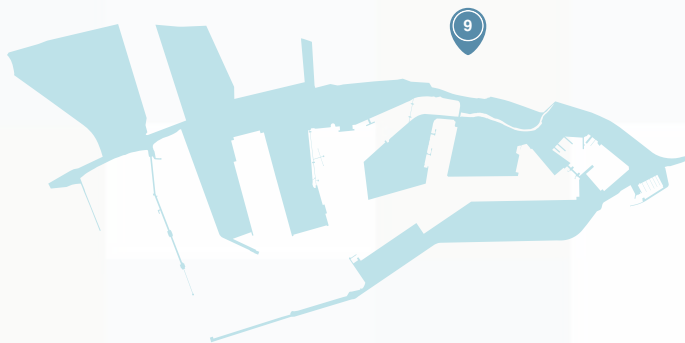
Pressupost de licitació: 395.516,07 €



Condicionament de noves defenses en el moll de Catalunya

Col·locació de noves defenses de cautxú amb escut en el moll de Catalunya, intercalades entre les defenses existents.

Pressupost de licitació: 394.961,00 €



9

Instal·lació d'un sistema de senyalització variable i millora en l'accés de l'Eix Transversal

Instal·lació, en l'accés de l'Eix Transversal, d'un nou sistema d'informació basat panells informatius LED de missatge variable. La implantació d'aquests nous elements, va acompanyada d'una reordenació i actualització dels equipaments de control d'accessos existents en aquest accés.

Pressupost de licitació: 392.556,27 €



10

Terraplenament de l'esplanada al costat de la terminal de contenidors en el moll d'Andalusia

Terraplenament amb sòl seleccionat i tot-u en una parcel·la de 30.000 m2 en el moll d'Andalusia. També s'executen els corresponents serveis de drenatge i canalitzacions elèctriques.

Pressupost de licitació: 390.509,08 €



11

Pavimentació d'esplanada en zona sud del moll de Cantàbria

Pavimentació amb aglomerat asfàltic d'una esplanada de 7.700 m², a més de restitució d'un vial de 1.800 m² i zones contigües de 650 m². També s'executen la xarxa de sanejament i les canalitzacions elèctriques.

Pressupost de licitació: 339.677,16 €



12

Pavimentació d'esplanada entre accessos a Euroports en el moll de Cantàbria

Execució de serveis i pavimentació amb aglomerat asfàltic d'una esplanada de 10.000 m² en el moll de Cantàbria.

Pressupost de licitació: 281.434,09 €



13

Vial en esplanada del moll d'Andalusia

Execució d'un nou vial en el moll d'Andalusia, com a prolongació del vial existent adjacent a les instal·lacions d'Asesa, amb el que s'acaba de connectar tot el perímetre del moll.

Pressupost de licitació: 280.165,09 €



14

Terraplenament en esplanada al costat de la plataforma P-100 d'Asesa en el moll d'Andalusia

S'executa, per a una esplanada de 20.000 m² en el moll d'Andalusia, el terraplenament amb tot-u i sòl seleccionat, a més de les canalitzacions elèctriques i els drenatges.

Pressupost de licitació: 273.754,34 €



15

Instal·lació per a la supressió de pols de carbó i rentada de vagons ferroviaris en el Port de Tarragona

Construcció d'una instal·lació per a la supressió de pols de carbó i la rentada de vagons ferroviaris per evitar els problemes de seguretat en la circulació de les composicions d'ADIF, ja que la pols de carbó s'introdueix en els equips de les instal·lacions de seguretat i comunicacions, i crea falsos contactes, amb les conseqüents molèsties en el trànsit. Aquesta solució, a més, permet disminuir la contaminació produïda per la pols del carbó al llarg de tot el seu transport.

Pressupost de licitació: 229.591,92 €



16

Pavimentació de l'esplanada posterior del moll de Cantàbria

Pavimentació d'una esplanada de 27.000 m2 posterior a les naus del moll de Cantàbria amb aglomerat asfàltic.

Pressupost de licitació: 259.481,13 €

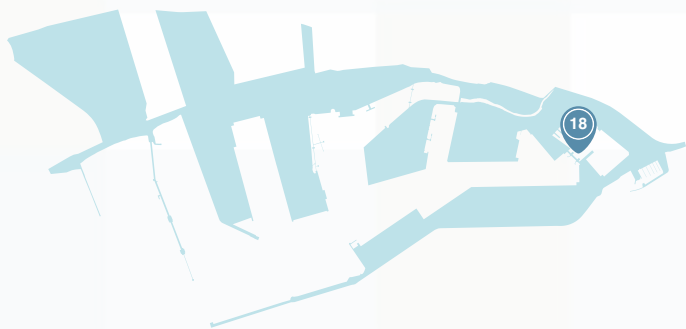


17

Projecte constructiu de rotonda en accés en el moll de Cantàbria

Execució d'una rotonda en la confluència de calçades d'accés en el moll de Cantàbria, en l'extrem sud del vial d'accés, per reordenar el trànsit de la zona, per permetre els canvis de sentit i augmentar la seva seguretat en eliminar els girs directes cap a l'esquerra.

Pressupost de licitació: 208.561,43 €



18

Proteccions d'escullera en els laterals del Pont Mòbil

Execució de dues motes d'escullera, la primera entre el moll de Lleida i la pila del Pont Mòbil, i la segona entre el moll de Reus i l'altra pila del Pont Mòbil. El propòsit és reduir l'afectació de l'onatge de sud que, en determinades ocasions, provoca una considerable agitació, amb el consegüent risc a la navegació en la dàrsena interior.

Pressupost de licitació: 190.000,00 €



19

Nova tanca en el límit del domini portuari en el Moll de Costa

Construcció d'un nou clos per separar la zona pública del Moll de Costa de les vies de ferrocarril, aproximadament des del pont de la Petxina fins a l'antic edifici de la Policia Portuària.

Pressupost de licitació: 189.105,85 €



20

* Exemple d'una de les ubicacions.

Passadissos aglomerats a entrevies en diferents zones del port

Execució d'un passadís d'aglomerat en les vies de ferrocarril sobre balast que permetin una circulació dels operaris de revisió i manipulació del material mòbil ferroviari, millorant les condicions de seguretat de les persones usuàries.

Pressupost de licitació: 178.790,36 €



21

Adequació de les instal·lacions de l'antic PIF en el moll de Castella per al nou Centre d'Acreditacions

Obres per convertir l'edifici de l'antic PIF en un nou Centre d'Acreditacions. Aprofitant que el PIF s'ha traslladat al moll d'Andalusia, se situa el Centre d'Acreditacions en una ubicació més adequada que els antics mòduls prefabricats.

Pressupost de licitació: 175.268,54 €



22

Anivellació i compactació esplanada posterior del moll d'Andalusia

Anivellació i compactació d'una esplanada de 100.000 m² en el moll d'Andalusia. Abans de les obres, l'esplanada presentava una forma irregular situació que feia impossible que pogués ser explotada, amb la qual cosa aquestes obres s'aconsegueix oferir l'esplanada a explotació (amb total anivellació a la mateixa cota i totalment plana).

Pressupost de licitació: 175.000,00 €



Xarxa de drenatge del nivell freàtic en zona sud del moll d'Aragó

Col·locació de canonada dren en diferents zones del moll d'Aragó per solucionar els problemes de nivell freàtic que es presentaven en episodis plujosos.

Pressupost de licitació: 118.405,53 €

I_08

Descripció de les obres destacades

A més de les dues primeres obres esmentades (projecte constructiu de canalització de la Baorada i la Boella i pavimentació moll de La Rioja), destaquen:



Passarel·la de vianants Port-ciutat sobre les vies del ferrocarril

D'acord amb el protocol de col·laboració entre el Ministeri de Foment, l'entitat pública Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF), l'Autoritat Portuària de Tarragona i l'Ajuntament de Tarragona, el Port de Tarragona construeix una passarel·la per als vianants que, superant les vies existents a la zona de l'estació de viatgers Tarragona, connecta el centre urbà de la ciutat amb la platja del Miracle i la zona ludico-cultural del Port de Tarragona. La passarel·la es construeix amb una solució metàl·lica: amb dues rampes en el costat ciutat, una en el costat mar, un tram central que creua les vies i dos ascensors. D'aquesta manera es respecta un pendent màxim en el recorregut del 6%, a més de facilitar l'accés al costat mar amb els ascensors. La longitud agregada de tots els trams és de 309 m.



Xarxa perimetral general d'aigua contra incendis en el moll de Cantàbria i adequació terminal intermodal

Es realitza la implantació d'una xarxa d'aigua contra incendis i la instal·lació dels equips de bombament necessaris, així com les instal·lacions col·laterals que es precisen per a aquest subministrament. La xarxa contra incendis del moll de Cantàbria parteix de la sala de bombes situada al costat de la dàrsena interior, amb tres bombes verticals de captació d'aigua del mar més una tercera motobomba, de menor cabal, i alimentada pel dipòsit d'aigua de reserva d'aigua provinent de la xarxa portuària. De la sala de bombes surt una canonada de PEAD DN315 mm i PN 16, que alimenta el moll de Cantàbria i el punt més allunyat de la Terminal de Contenidors, en l'inici del moll d'Andalusia. Aquest ramal principal és de PEAD, amb una DN315 i PN 16, i s'hi deriva l'anell de la terminal intermodal, format per canonada de PEAD DN250 i PN16.

La terminal intermodal està equipada amb una xarxa d'hidrants de superfície, monitoritzats amb llança, *hidroshields* i hidrants enterrats; i té en perímetre una xarxa de recollida d'abocaments i una tanca de seguretat. L'últim tram de canonada de DN315 queda interromput, amb la possibilitat futura en cas necessari, d'una capacitat de cabal i pressió per poder alimentar la xarxa contra incendis general del moll d'Andalusia.

El nombre total d'hidrants projectats és de 25, dels quals 10 unitats de superfície corresponen al perímetre exterior de la xarxa del moll de Cantàbria, més 7 unitats d'hidrants enterrats i 8 unitats de superfície monitoritzats amb llança i possibilitat de projecció d'escumogen. Es disposen de 8 unitats d' *hidroshields*.



Remodelació de l'antic edifici de la Confraria de Pescadors

En la remodelació s'esmenen les deficiències que presenta degudes a la deterioració de l'edifici, construït per fases des de 1910, en el qual s'han fet modificacions, ampliacions i, fins i tot, va ser afectat per una bomba durant la Guerra Civil. El projecte de rehabilitació habilita un local de planta baixa amb altell, una primera planta polivalent i una segona planta destinada a oficines.



Xarxa de fibra òptica per a seguretat perimetral en el Port de Tarragona. Fase II

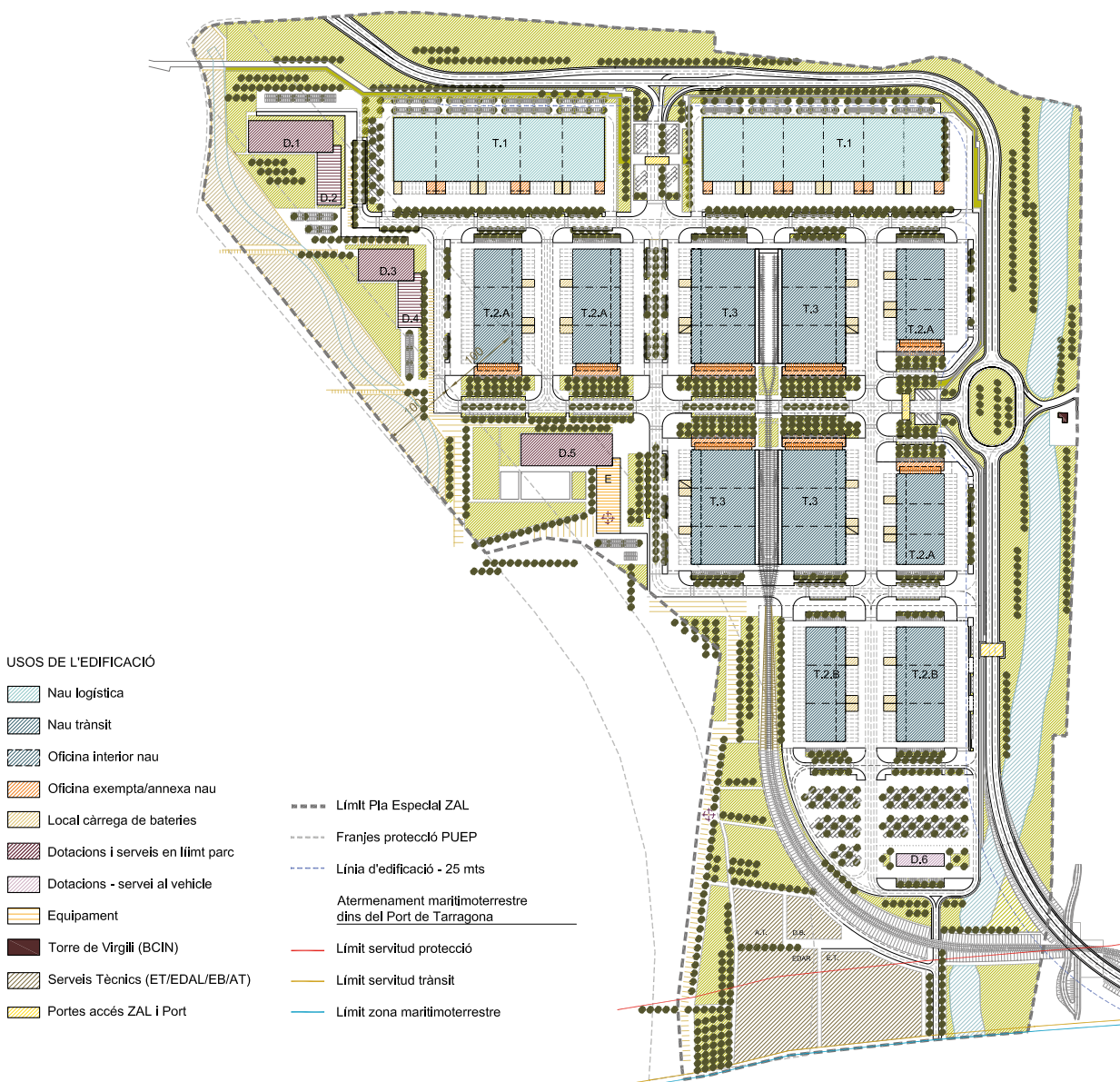
L'obra consisteix en la segona fase per a la implantació d'una xarxa de fibra òptica en el Port de Tarragona. S'executa l'obra civil necessària, així com el subministrament del cablejat, caixes d'entroncament, safates, cables elèctrics d'alimentació i de posada a terra, casetes de comunicacions i pals per a càmeres. L'àmbit d'actuació d'aquesta fase són les zones on no es va arribar en la primera fase i les quals han de ser protegides amb una xarxa de càmeres i tanques intel·ligents.

Iniciatives de promoció logística

ZAL Port de Tarragona

La Zona d'Activitats Logístiques (ZAL) del Port de Tarragona es troba en fase de tramitació urbanística. Situada a la zona sud del port, té una superfície de 100 hectàrees. El 30 d'octubre de 2014 la Comissió d'Urbanisme de Tarragona va aprovar inicialment el Pla especial de la ZAL del Port de Tarragona. Una vegada aprovat inicialment el Pla Especial es van presentar tot un seguit d'al·legacions. Una vegada resoltes, el Port de Tarragona ha de redactar una Pla Especial d'Infraestructures d'Accessos a la ZAL i un nou Document Ambiental per aconseguir l'aprovació definitiva al llarg de l'any 2017. La previsió és que les obres s'iniciïn en el període 2018-2019.

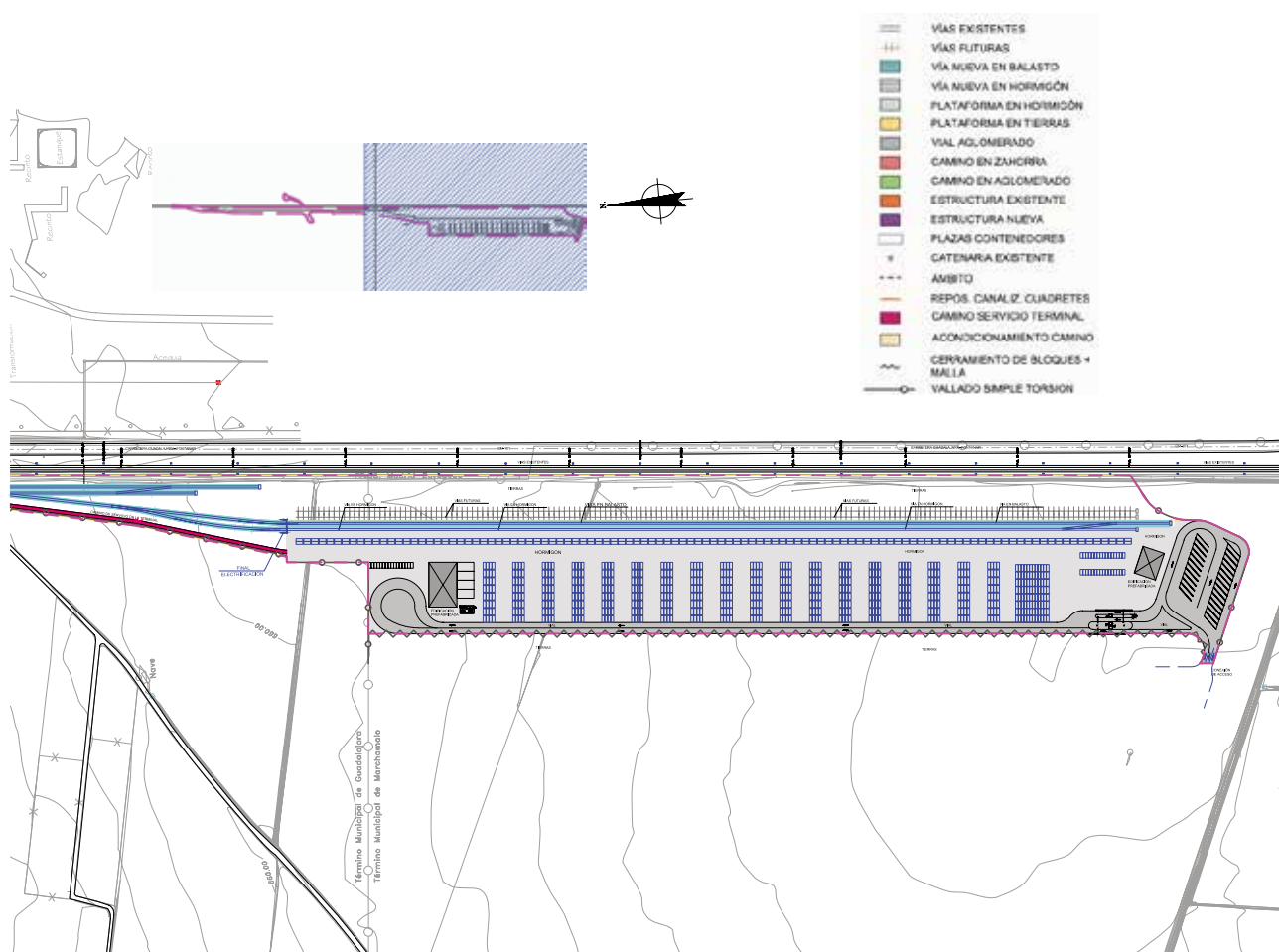
L'objectiu de la ZAL és potenciar el tràfic marítim del Port de Tarragona amb una oferta de serveis logístics de primer ordre que donin valor afegit a la mercaderia. La concentració d'operadors logístics, transportistes, la posada en servei de la propera Terminal ferroviària intermodal electrificada fins a capçalera, juntament amb la moderna Terminal de contenidors de Tarragona a escassos metres de la bocana, fan de Tarragona un port molt més competitiu i eficient per tenir uns accessos viaris i ferroviaris que no estan col·lapsats com altres ports. Destinada a acollir tot tipus d'activitats vinculades amb l'activitat portuària, tindrà accés directe des de la terminal ferroviària intermodal, la de contenidors i la resta de terminals i molls del Port.



La terminal en la zona centre d'Espanya

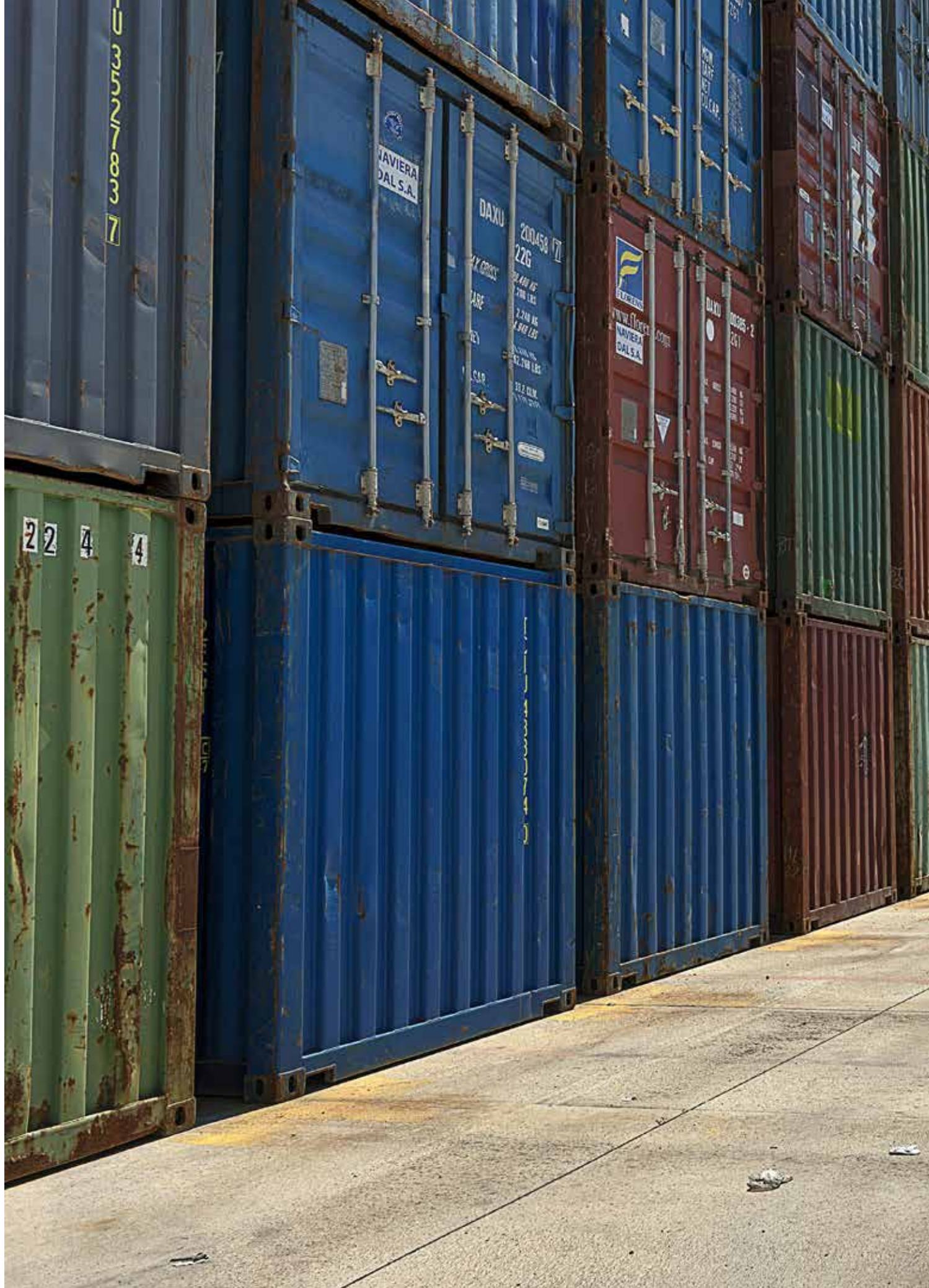
Amb la posada en servei de la Terminal ferroviària intermodal del Port de Tarragona (platja de quatre vies de 800 m de longitud i amb els dos amplexos uic i ibèric en totes les vies), electrificada fins a capçalera, el port de Tarragona ja va veure al seu moment la necessitat de posicionar-se a la zona centro de la Península, a través d'una terminal ferroviària homòloga a Guadalajara.

Aquest projecte aprofita el magnífic i expedit corredor ferroviari Tarragona-Saragossa-Madrid, quedant-se a menys de 50 km de la capital en una zona sense tràfic de rodalia, amb el que es garanteix totalment la disponibilitat de solcs ferroviaris per a les mercaderies del port. En aquest moment els terrenys ja compten amb el planejament urbanístic corresponent, es disposa de l'autorització de connexió a la RFIG per part d'ADIF, es disposa de l'autorització de les obres per part de la CHT i s'està a l'espera de l'adquisició dels terrenys per procedir a l'inici de les obres d'urbanització corresponents.



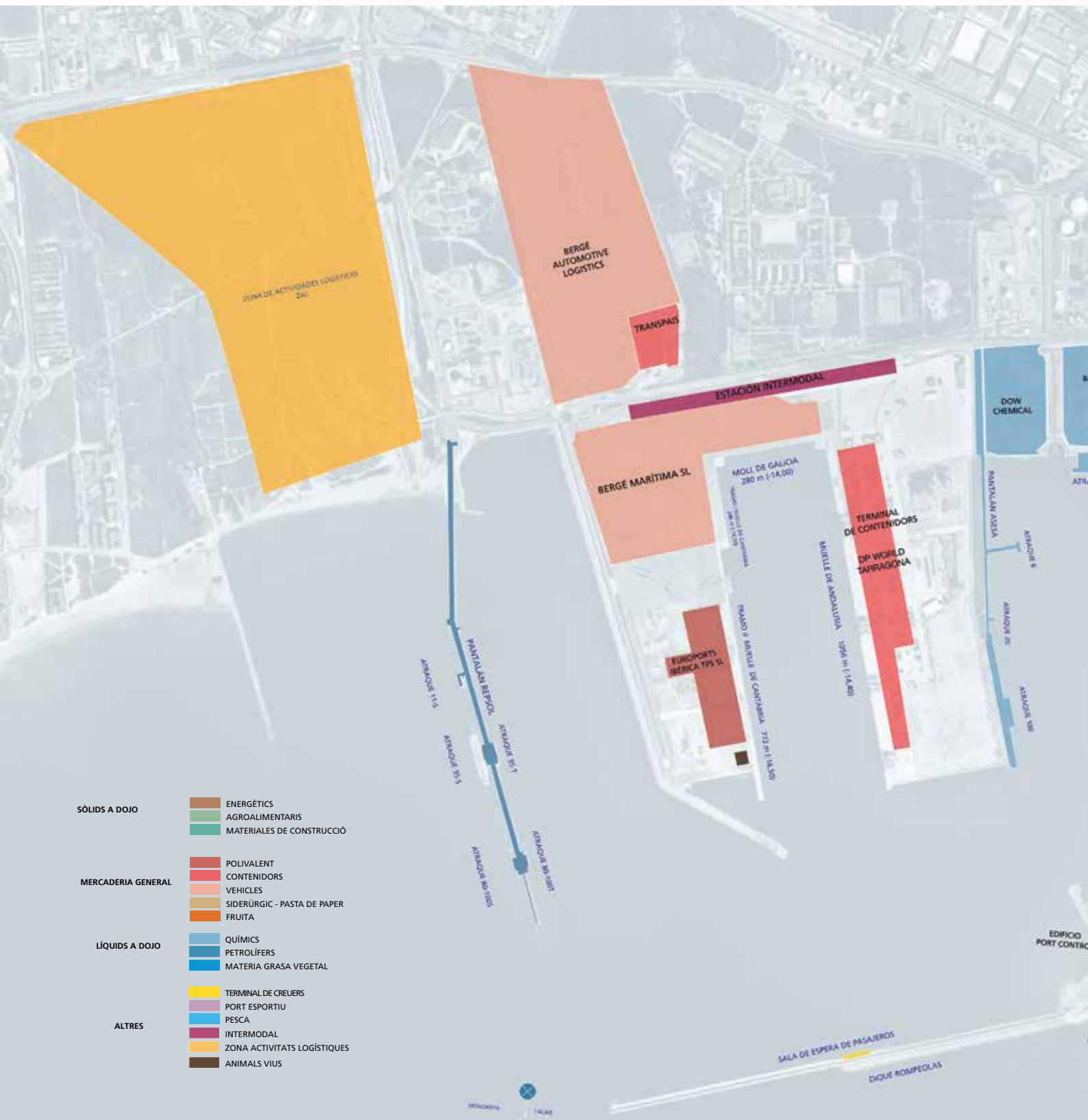
Plan director de infraestructures 2015 – 2035

Una vegada licitada i adjudicada la redacció del pla director d'Infraestructures 2015 – 2035 a la fi de l'any 2015, durant el 2016 s'ha procedit a la seva redacció. En aquest moment encara s'està a l'espera de rebre el document de referència del Ministeri de Medi Ambient que permetrà la redacció de l'Avaluació Estratègica Ambiental associada.



Principals usos portuaris: terminals i molls

El Port de Tarragona compta amb unes instal·lacions al servei del comerç marítim on es desenvolupen les principals activitats. A continuació, es descriuen les principals activitats i usos portuaris desenvolupats en els diferents molls i terminals portuaris.



Molls i terminals

Moll	Longitud (m)	Usos principals
Alcúdia	127	Sòlids a granel (principalment energètics -carbó)
Andalusia	1.056	Mercaderia general en contenidor
Aragó	1.060	Sòlids a granel (principalment agroalimentaris) i mercaderia general
Auxiliar (Cantàbria)	193	Serveis
Cantàbria	246	Vehicles i mercaderia general
Cantàbria (prolongació)	772	Vehicles, pasta de paper, mercaderia general, productes siderúrgics, animals vius i <i>project cargo</i>
Castella sud	696	Sòlids a granel i mercaderia general
Castella oest	496	Sòlids a granel i mercaderia general
Catalunya	674	Sòlids a granel (principalment energètics -carbó)
Costa	426	Embarcacions d'esbarjo
Dic de Llevant (prolongació)	707	Estació marítima de creuers
Galícia	280	Vehicles, mercaderia general i <i>project cargo</i>
Lleida nord	207	Embarcacions d'esbarjo
Lleida sud	169	Mercaderia general i <i>project cargo</i>
Llevant	327	Embarcacions d'esbarjo
Navarra	562	Sòlids a granel (principalment energètics -carbó)
Pescadors		Pesca
Química A	583	Líquids a granel: productes petrolífers i químics
Química B	373	Líquids a granel: productes petrolífers i químics
Química C	286	Líquids a granel: productes petrolífers i químics
Química. Punt d'atracada 1	220	Líquids a granel: productes petrolífers i químics
Química. Punt d'atracada 2	220	Líquids a granel: productes petrolífers i químics
Química. Ampliació punt d'atracada 3	230	Líquids a granel: productes petrolífers i químics
Reus nord	255	Serveis a vaixell
Reus morro	122	Sòlids a granel i serveis a vaixell
Reus sud	349	Mercaderia general (fruita), sòlids a granel i serveis a vaixell
La Rioja	234	Mercaderia general (fruita)
Punt d'atracada Asesa P/100	408	Líquids a granel: productes petrolífers
Punt d'atracada Asesa P/20	200	Líquids a granel: productes petrolífers
Punt d'atracada Asesa P/6	140	Líquids a granel: productes petrolífers
Terminal TAPP	200	Líquids a granel: productes químics
Terminal Euroenergo	190	Líquids a granel: productes petrolífers
Punt d'atracada Repsol 11S	155	Líquids a granel: productes petrolífers
Punt d'atracada Repsol 35T	230	Líquids a granel: productes petrolífers
Punt d'atracada Repsol 35S	230	Líquids a granel: productes petrolífers
Punt d'atracada Repsol 80T	290	Líquids a granel: productes petrolífers
Punt d'atracada Repsol 80S	290	Líquids a granel: productes petrolífers

Descripció de terminals i instal·lacions



Contenidors i càrrega general

Contenidors

Moll: Andalusia

Terminals: DP World Tarragona SA

Superfície: més de 70.000 m²

Línia d'atracada: més de 1.056 m

Calat: 14,00 m

Capacitat màxima: 0,7 milions de TEU

Infraestructures: dos punts d'atracada ro-ro i terminal ferroviària. Disposa de tres grues súper post-panamax



Vehicles

Vehicles

Molls: Cantàbria i Galícia

Terminals: Bergé Marítima SL

Superfície: 39.650 m²

Capacitat màxima: 2.150 vehicles

Infraestructures: tres rampes ro-ro. Disposen de protecció anticalamarsa i terminals ferroviàries



Vehicles d'importació

Molls: Cantàbria i Galícia

Terminals: Bergé Automotive Logistics

Superfície: 357.154,50 m²

Capacitat màxima: 13.000 vehicles

Infraestructures: PDI (Predelivery Inspection) . Disposen de protecció anticalamarsa i terminals ferroviàries

Pasta de paper i productes siderúrgics



Moll: Cantàbria

Terminals: Euroports Ibérica TPS, SL (també càrrega general)

Superfície: 63.395 m² amb tres magatzems

Línia d'atracada: més de 772 m

Calat: 16,00 m

Infraestructures: mitjans mecànics i grues pont per a la manipulació i descàrrega d'aquests productes, així com de ferrocarril



Moll: Aragó

Terminals: Algeposa Tarraco, SL (emmagatzematge d'aquests productes)

Superfície: 7.994,91 m²

Capacitat: més de 32.000 t de productes siderúrgics i 30.000 t de pasta de paper

Infraestructures: mitjans mecànics per a emmagatzematge i manipulació i línia de ferrocarril



Moll: Aragó

Terminals: Gonvarri Tarragona, SL (emmagatzematge i tractament de productes siderúrgics)

Superfície: 34.139 m²

Capacitat: 120.000 t

Infraestructures: disposa de 8 grues pont i mitjans mecànics, així com d'accés ferroviari a l'interior de les seves instal·lacions

Descripció de terminals i instal·lacions



Moll: Aragó

Terminals: Bergé Marítima SL (emmagatzematge)

Superfície: 10.567 m²

Infraestructures: mitjans mecànics per a la manipulació de mercaderia



Molls: Aragó i Lleida

Terminals: Schwartz-Hautmont Construccions Metàliques SA (centre de producció de transformats metàl·lics)

Superfície: 17.821 m²



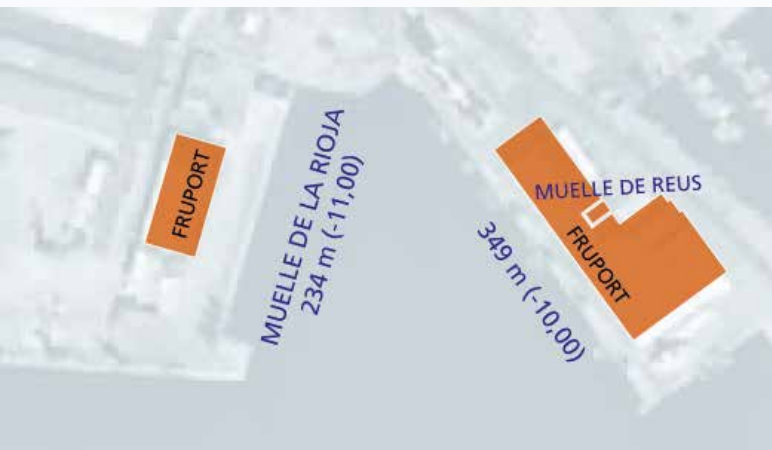
Moll: Aragó

Terminals: Noatum-Codemar (magatzematge d'aquests productes)

Superfície: 16.451,20 m²

Capacitat: més de 67.000 t de productes siderúrgics.

Infraestructures: mitjans mecànics per a emmagatzematge i manipulació i línia de ferrocarril



Fruita

Molls: Reus i La Rioja

Terminals: Fruport Tarragona SL, dues instal·lacions frigorífiques (emmagatzematge i manipulació de fruita)

Superfície: 19.022 m² (distribuïts en 7 càmeres de temperatura independent)

Capacitat: 15.000 palets

Infraestructures: moderns sistemes de control, 6 grues per a la descàrrega i 15 boques per a la càrrega de camions



Productes sòlids a granel

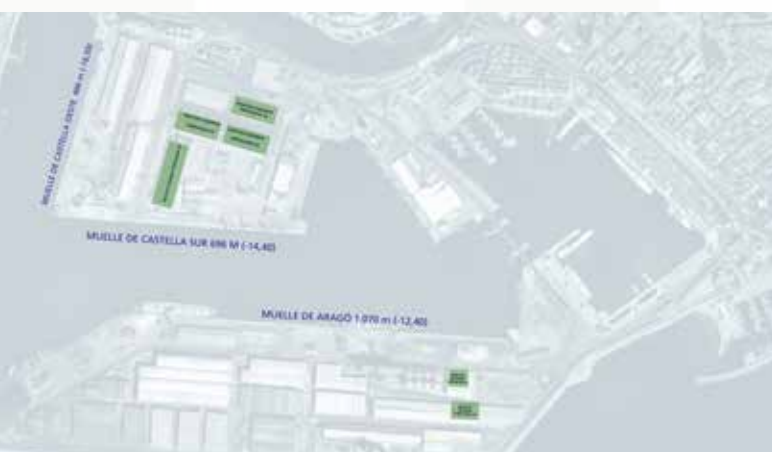
Productes agroalimentaris

Molls: Catalunya i Aragó

Terminals: Bergé Marítima SL (magatzematge horitzontal)

Superfície: 41.305 m²

Infraestructures: mitjans mecànics per a manipulació



Molls: Castella i Aragó

Terminals: Noatum-Codemar Tarragona SA (emmagatzematge)

Superfície: 39.475,50 m²

Infraestructures: grues i cintes automàtiques per a la descàrrega

Descripció de terminals i instal·lacions



Molls: Castella i Aragó

Terminals: Silos de Tarragona SA
(dues terminals i magatzems)

Superfície: 47.247,45 m² (sitges verticals i horitzontals)

Infraestructures: grues pneumàtiques i convencionals, mitjans mecànics de manipulació i apartadors ferroviaris propis



Moll: Castella

Terminals: Euroports Ibérica TPS, SL
(una terminal i diversos magatzems)

Superfície: 20.195,56 m²

Capacitat: 113.000 t

Infraestructures: grues especialitzades que permeten un rendiment de descàrrega de 1.000 t/hora, cintes transportadores i mitjans mecànics



Moll: Aragó

Terminals: Ership, SAU

Superfície: 57.910,51 m²

Capacitat: 150.000 t

Infraestructures: mitjans mecànics necessaris per a la descàrrega i manipulació



Minerals

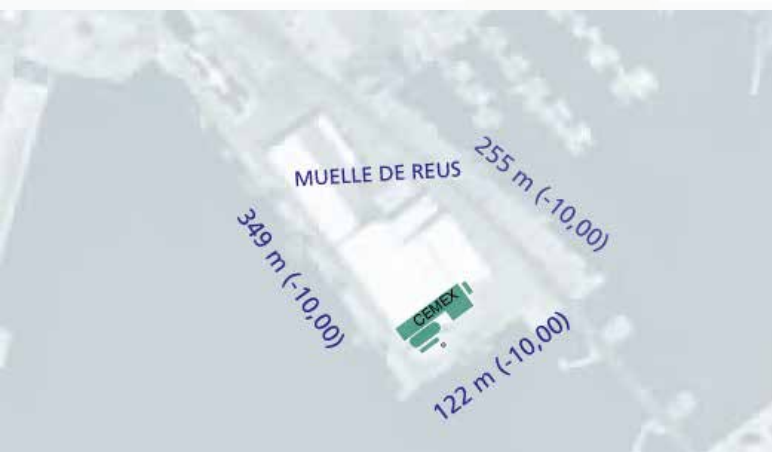
Molls: Catalunya, Alcúdia i Navarra

Terminals: Euroports Ibérica TPS, SL (descàrrega i emmagatzematge de carbó i coc)

Superfície: 114.540,02 m²

Capacitat: 606.000 t

Infraestructures: grues, cintes transportadores, mitjans mecànics de càrrega i descàrrega automàtica (2.500 t/hora), apartador i platja de vies per a la distribució de productes



Ciment

Moll: Reus

Terminals: Cemex (descàrrega, emmagatzematge i manipulació)

Superfície: 2.000 m²

Infraestructures: mitjans mecànics per a l'ensacat

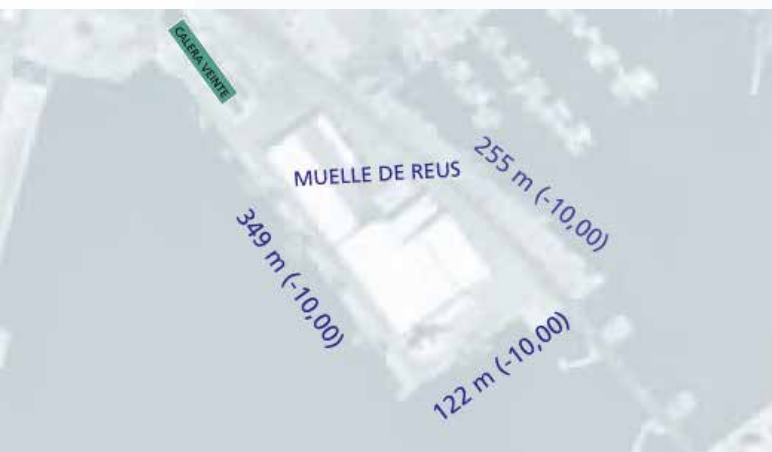


Moll: Aragó

Terminals: World Trade Bulk SA (magatzem per a matèries primeres, mòlta, ensitjament, càrrega general i ensacat de ciment)

Superfície: 35.091,75 m²

Descripció de terminals i instal·lacions



Moll: Reus

Terminals: Calera Vint SL (descàrrega, emmagatzematge i manipulació en tres sitges)

Superfície: 2.882,04 m²

Infraestructures: mitjans mecànics

Productes líquids a granel

Productes petrolífers



Moll: Pantalà i monoboia (en zona exterior amb calat de 42,8 m)

Terminals: Repsol Petróleo, SA

Superfície: 21.928,75 m² de superfície concessio-
nada i 89.550 m² de làmina d'aigua

Infraestructures: mitjans mecànics, braços de
càrrega i sistemes d'ajuda a la navegació



Moll: de la Química

Terminals: Repsol Butà, SA (atractor i canonades
per a la càrrega-descàrrega de gasos líquats del
petroli)

Superfície: 8.438,52 m² de superfície concessio-
nada i 447,60 m² de làmina d'aigua



Moll: Andalusia

Terminals: Asfaltos Españoles, SA (descàrrega)

Superfície: 2.389 m² de superfície terrestre i 14.184 m² de làmina d'aigua

Infraestructures: disposa de 4 braços de càrrega



Moll: esplanada d'Hidrocarburs

Terminals: Euroenergo España, SL (parc de tancs d'emmagatzematge)

Superfície: 61.979,97 m²

Capacitat: 328.400 m³

Infraestructures: accés ferroviari i braços de càrrega



Productes químics

Moll: de la Química

Terminals: Terminales Portuarias, SA

Superfície: 30.510,06 m² de superfície d'emmagatzematge (38 tancs)

Capacitat: 43.380 m³

Infraestructures: accés operatiu a tres punts d'atraca i accés ferroviari; braços de càrrega i punt de connexió de mànegues

Descripció de terminals i instal·lacions



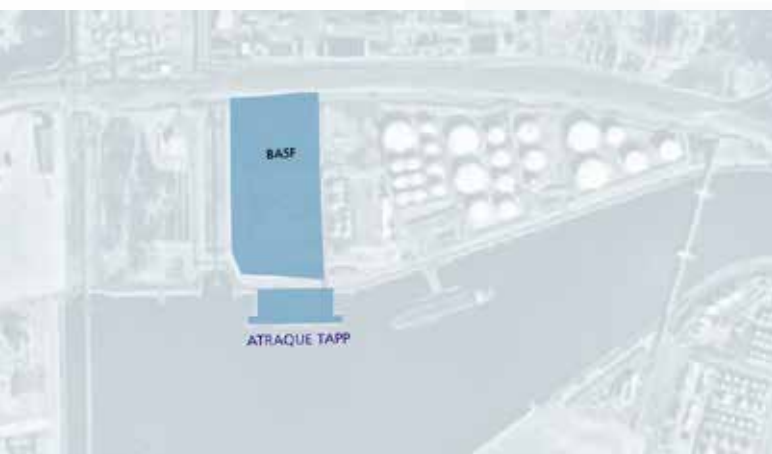
Moll: de la Química i esplanada d'Hidrocarburs

Terminals: Terminales Químicas, SA (emmagatzematge en 78 tancs)

Superfície: 136.160,84 m² de superfície terrestre i 14.184 m² de làmina d'aigua

Capacitat: 384.100 m³

Infraestructures: disposa d'un apartador ferroviari, braços de càrrega i mànegues



Moll: esplanada d'Hidrocarburs

Terminals: Basf Española, SA (productes químics a granel en tancs)

Superfície: 75.326,93 m² de superfície terrestre i 17.035,19 m² de làmina d'aigua

Capacitat: 54.370 m³

Infraestructures: instal·lació connectada al rack Dixquímics que distribueix productes al polígon químic de Tarragona. Instal·lació connectada a la terminal de l'empresa TAPP i braços de càrrega



Moll: esplanada d'Hidrocarburs

Terminals: Dow Chemical Ibèrica, SA

Superfície: 47.500 m²

Capacitat: 3.000 m³

Instal·lació connectada a la terminal de l'empresa TAPP i braços de càrrega

Altres productes líquids



Moll: Castella

Terminals: Norel, SA

Superfície: 12.471 m²

Infraestructures: 45 tancs per a descàrrega i emmagatzematge de productes derivats d'àcids grassos i olis vegetals



Evolució del tràfic

El tràfic de mercaderies en el Port de Tarragona en l'exercici 2016 ha descendit a causa de la menor activitat en el moviment de líquids a granel en més de dos milions de tones respecte a l'exercici anterior. El tràfic dels productes petrolífers es troba a la base d'aquesta disminució, en el primer semestre va tenir lloc la parada tècnica de la refinaria que ha afectat l'evolució dels tràfics. La disminució del tràfic en el 2016 respecte al 2015 ha estat del 9,1%, mentre que respecte al 2014 els líquids a granel han augmentat el 4,5%.

La mercaderia general, tant en contenidors com la convencional, han disminuït el nombre de

tones en 240 mil. El percentatge de disminució ha estat del 10,9%. Els sòlids a granel han augmentat en 674 mil tones el que representa un creixement del 8,0%. El Port de Tarragona continua liderant el tràfic en l'àmbit dels productes agroalimentaris, sent el primer port del sistema portuari en el tràfic de cereals, farines i també pinsos i farratges.

Al llarg de l'exercici ha millorat de forma considerable el tràfic de vehicles, superant les 152 mil unitats i un creixement del 33,6%, ha estat el millor any dels últims cinc.

L'exportació d'animals vius ha superat les 268 mil caps amb

destinació nord d'Àfrica i Pròxim Orient.

El Port de Tarragona reuneix excel·lents requisits per a la realització de l'activitat de project cargo, tant per la infraestructura pròpia com per existència d'un entorn molt especialitzat en l'execució de l'activitat. En l'exercici es van realitzar diversos projectes amb destinació la indústria d'Anvers (Bèlgica).

Fora de l'àmbit del tràfic de mercaderies cal destacar el moviment de creuers, el 2016 ha estat la millor temporada creuerística del port amb 22 creuers i 14 mil creueristes.

Evolució de tràfics (tones)	2014	2015	2016
Líquids a granel	19.387.114	22.306.303	20.268.770
Sòlids a granel	9.708.015	8.391.029	9.065.474
Mercaderia general convencional	1.066.617	1.301.048	1.162.710
Mercaderia general en contenidors	1.610.214	936.389	831.815
Avituallament	60.753	70.418	14.863
Pesca	4.887	4.005	4.489
Tràfic local	43.974	25.400	3.675
Total tràfic marítim	31.881.574	33.034.592	31.351.796
Tràfic terrestre	72.012	190.823	211.551
Total	31.953.586	33.225.415	31.563.347

Evolució de tràfics en percentatges	2014	2015	2016
Líquids a granel	60,67%	67,14%	64,22%
Sòlids a granel	30,38%	25,25%	28,72%
Mercaderia general convencional	3,33%	3,92%	3,68%
Mercaderia general en contenidors	5,04%	2,82%	2,64%
Avituallament	0,19%	0,21%	0,05%
Pesca	0,02%	0,01%	0,01%
Tràfic local	0,14%	0,08%	0,01%
Total tràfic marítim	99,77%	99,43%	99,33%
Tràfic terrestre	0,23%	0,57%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Les mercaderies a granel (líquides i sòlides) continuen representat més del 90% de l'activitat del port, i en aquest exercici han suposat el 92,9%, superant els dos exercicis anteriors. La disminució del pes dels líquids a granel s'ha compensat amb el creixement dels sòlids. La mercaderia general en contenidors ha disminuït la seva aportació a l'activitat portuària significant el 2,6%.

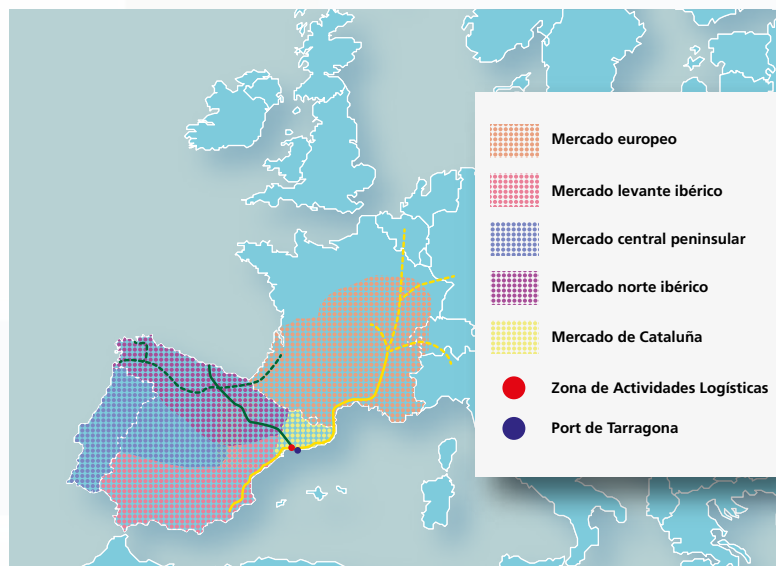
L_10

Hinterland i foreland

És indubtable el posicionament del Port de Tarragona en el Mediterrani com a centre logístic i de distribució (*hub*) en el sector agroalimentari, amb un tràfic que representa el 16,23% del volum total de mercaderies mogudes pel Port durant 2016, més de 5,1 Mt.

Així mateix, el Port de Tarragona lidera el moviment d'agroalimentaris en el Mediterrani, per davant de ports com Ravenna (Itàlia), Cartagena o València.

El 40% dels pinsos que es fabriquen en tot l'Estat es produeixen a la zona d'influència més propera (hinterland) del Port de Tarragona i la infraestructura portuària contribueix a la seva importació gràcies als serveis i les infraestructures que disposa.



El punt fort del Port de Tarragona és l'alta especialització de la comunitat portuària, amb el valor afegit de les bones comunicacions terrestres, tant viàries com ferroviàries en el hinterland consumidor.

El Port de Tarragona compta amb cinc terminals especialitzades per al tràfic de productes agroalimentaris i la productivitat mitjana és de 500 tones/hora. La superfície dedicada a aquest tipus de tràfic és de 560.702 m², amb una capacitat d'emmagatzematge d'1,3 milions de tones. El Port de Tarragona és el punt de connexió entre la matèria primera que s'importa –per alimentar a ovins i bovins de la ramaderia del hinterland que també s'exporten posteriorment a través del Port de Tarragona– amb destinació països del nord d'Àfrica.

El hinterland més proper al port està format més d'un centenar d'empreses productores de

diferents sectors, amb una àmplia varietat de productes (petroquímics, poliolefines, plàstics, productes químics orgànics, productes industrials, productes químics d'especialitat i química fina), la qual cosa representa la clàssica cadena de creació de valor.

A més, el Port disposa d'una xarxa de canonades que proveeix a tot el polígon petroquímic de Tarragona des del port. El conjunt d'aquestes empreses representa en importància el primer complex petroquímic del sud d'Europa i el 30% del total de la indústria química a Espanya, i genera el 60% de les importacions i exportacions del Port. Els principals fluxos de mercaderies químiques es donen amb Alemanya i Bèlgica mitjançant transport combinat.

L'activitat que presenta l'índex d'exportació més alt a Tarragona és la indústria química. És per això que el major clúster químic

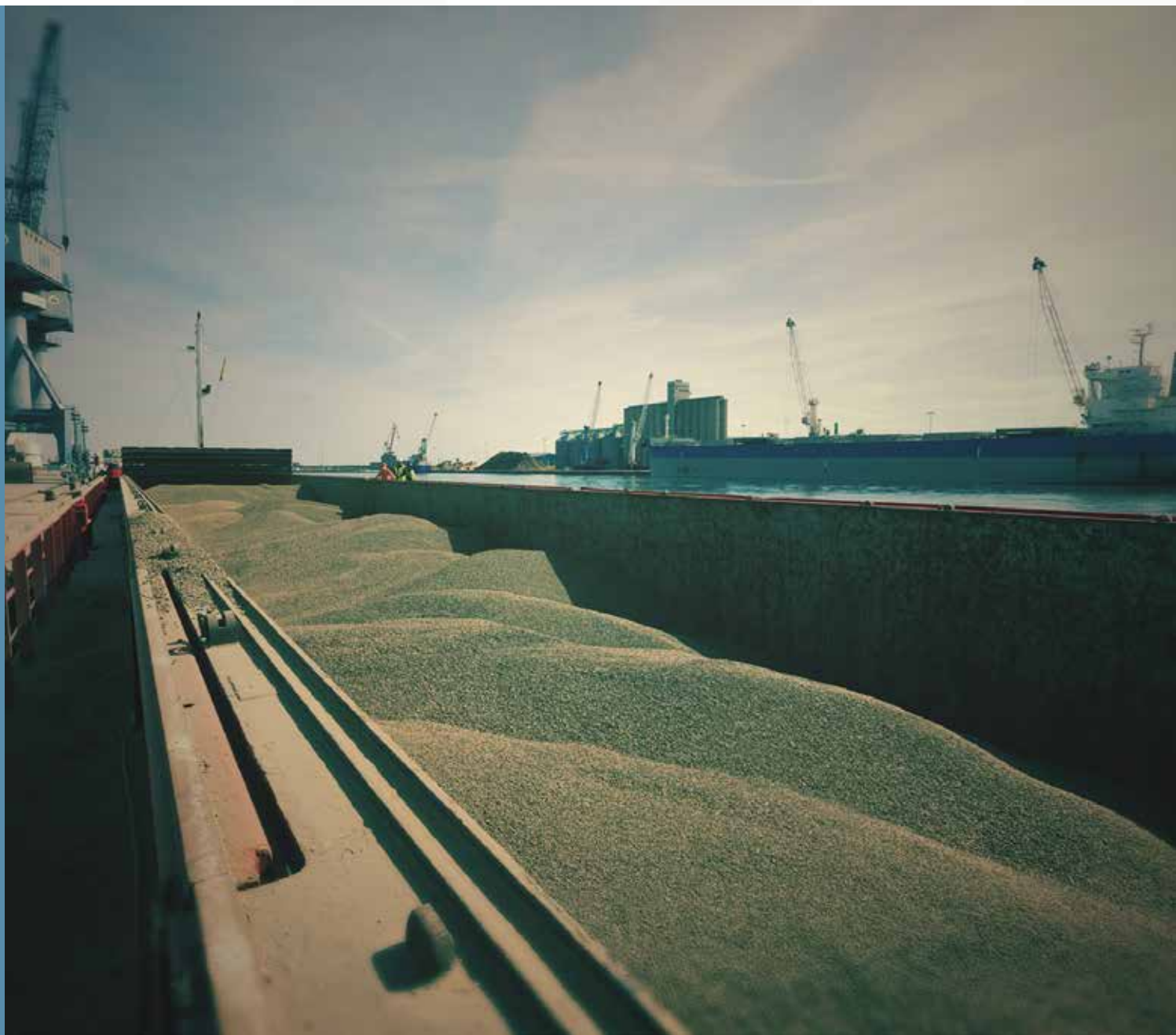
del sud d'Europa –ChemMed Tarragona– que inclou un nucli dur industrial, logístic, acadèmic i científic, està situat a l'àrea de Tarragona. Aquest clúster és un actor de vital importància en relació amb la connexió de la zona del port amb la xarxa de ferrocarril d'ample internacional (UIC).

El Port orienta els seus esforços en la diversificació de mercaderies que transiten en les instal·lacions portuàries. Sense oblidar enfortir els tràfics tradicionals de sòlids i líquids a granel del seu hinterland més proper, el Port de Tarragona aposta per potenciar el tràfic de càrrega general per seguir amb l'estratègia de promoció econòmica de les empreses del territori en l'àmbit internacional.

Quant a mercaderia general contenitzada, el hinterland del Port coincideix amb el d'uns altres existint una gran competència en els processos de consolidació de

la càrrega. El Port de Tarragona té aquí un paper essencial en la seva capacitat d'atracció de cara a la indústria. Són diversos els elements que aporta i augmenten la seva competitivitat: la terminal de contenidors en el moll d'Andalusia, la nova terminal intermodal i el nou equipament addicional. Els alts nivells de connectivitat del Port de Tarragona amb el seu hinterland sustenten la capacitat d'atracció, és a dir, la idoneïtat tant de la xarxa viària com de la ferroviària existents, així com els punts i nodes amb disposició per consolidar, agrupar i, complementàriament, distribuir les mercaderies: àrees logístiques, centres integrats de mercaderies (CIM) i plataformes intermodals i d'intercanvi. A tot això cal sumar l'absència de congestió, l'agilitat en l'accés a l'àmbit estrictament portuari i l'eficàcia dels serveis portuaris, tant bàsics com complementaris, en la càrrega i en el vaixell.

Amb tot, el Port de Tarragona supera àmpliament els requeriments d'exigència. Addicionalment a la xarxa viària i ferroviària exposada, compta amb una xarxa de canonades que proveeix el polígon petroquímic des del port, el CIM el Camp, altres àrees logístiques com la terminal de contenidors de Constantí, diferents plataformes logístiques en les empreses químiques, la nova ZAL del Port o la nova terminal intermodal en el Port.



Hinterland i foreland. Principals orígens i destinacions de les mercaderies, que suposen el 70% del tràfic

Països	Tones	Percentatges
ESPANYA	4.581.534	14,6%
RÚSSIA	2.534.528	8,1%
ALGÈRIA	2.209.985	7,0%
ELS ESTATS UNITS D'AMÈRICA	1.969.127	6,3%
ANGOLA	1.475.257	4,7%
ITÀLIA	1.435.393	4,6%
UCRAÏNA	1.296.555	4,1%
EGIPTE	1.004.764	3,2%
COLÒMBIA	783.209	2,5%
ARGENTINA	757.014	2,4%
FRANÇA	746.921	2,4%
MÈXIC	656.604	2,1%
HOLANDA (PAÏSOS BAIXOS)	634.082	2,0%
TURQUIA	628.944	2,0%
NIGÈRIA	619.818	2,0%
BULGÀRIA	601.931	1,9%
EL MARROC	550.370	1,8%

El tràfic del port amb 17 països del món supera el 70% de l'activitat en el moviment de mercaderies. La principal activitat té com a origen i destinació altres ports del sistema portuari espanyol amb més de 4,5 milions de tones. El principal producte és fueloil, tant de càrrega com de descàrrega, el seu origen o destinació són els altres ports amb refineria (Cartagena, Algesires, Bilbao) o importants terminals de líquids (Barcelona o València). La segueix en importància la càrrega de carbó amb destinació Balears i altres productes petrolífers.

Rússia és el segon país en importància, la descàrrega de petroli cru és el principal tràfic. A continuació se situa Algèria on el cru és superat pels gasos energètics del petroli i també té un pes important els productes petrolífers. Els Estats Units és el quart país que supera el 5% del total de mercaderies, amb una activitat centrada en el coc de petroli i el propà.

Països	Càrrega	Descàrrega	Total
ANGOLA	3.122	1.472.134	1.475.257
ALGÈRIA	250.626	1.959.359	2.209.985
ARGENTINA	20	756.994	757.014
BULGÀRIA	3.089	598.842	601.931
COLÒMBIA	637	782.572	783.209
EGIPTE	67.348	937.416	1.004.764
ESPANYA	2.521.997	2.059.537	4.581.534
ELS ESTATS UNITS D'AMÈRICA	346.460	1.622.667	1.969.127
FRANÇA	247.917	499.005	746.921
HOLANDA (PAÏSOS BAIXOS)	445.196	188.886	634.082
ITÀLIA	580.348	855.046	1.435.393

Països	Càrrega	Descàrrega	Total
EL MARROC	440.040	110.331	550.370
MÈXIC	25.614	630.990	656.604
NIGÈRIA	54.312	565.506	619.818
RÚSSIA	67	2.534.462	2.534.528
TURQUIA	367.089	261.855	628.944
UCRAÏNA	29.353	1.267.202	1.296.555

Els països origen de la mercaderia coincideixen en la major part amb el de tràfic total i cal remarcar que Rússia supera a Espanya.

Respecte a la destinació de la mercaderia es mantenen la majoria en els principals llocs en el tràfic. Cal destacar que els ports espanyols representen més del 30% del tràfic. Els primers llocs els ocupen els ports italians, holandesos, marroquins, turcs i nord-americans.

Si de l'anterior llista comparem la càrrega respecte al tràfic total, observem que el Marroc és el que té major índex amb un 80%; segueixen Holanda (70%), Turquia (58%) i Espanya amb el 55%.

L11



Serveis

L'Autoritat Portuària gestiona diferents serveis, juntament amb els operadors, amb l'objectiu de facilitar un òptim i sostenible desenvolupament de l'operativa així com de la infraestructura portuària.

Els serveis que es presten en el Port de Tarragona comprenen els serveis generals, els serveis portuaris, serveis comercials i serveis de senyalització marítims. La majoria de serveis comercials són prestats per empreses externes, en règim de lliure concurrència, mitjançant autorització o llicència mentre que els de senyalització marítima són serveis prestats directament per l'APT.

Com a objectiu de prestació de serveis al vaixell i a la mercaderia i dels diferents subprocessos, s'han establert una sèrie d'indicadors per conèixer si els serveis s'estan prestant en les condicions de qualitat i seguretat d'acord amb els estàndards fixats. Això permet adoptar les mesures oportunes per corregir qualsevol desviació que es pugui presentar.



Serveis generals

La gestió dels serveis generals prestats per l'APT comprenen l'ordenació, la coordinació i el control de tràfic portuari tant marítim com terrestre, la coordinació i el control de les operacions associades als serveis portuaris bàsics comercials, servei de senyalització, abalisament i altres ajudes a la navegació, servei de vigilància, seguretat i policia a les zones comunes, servei d'enllumenat a les zones comunes, servei de neteja a les zones de terra i aigua, serveis de prevenció i control d'emergències, i gestió de l'execució de les obres en l'àmbit portuari. La prestació dels serveis generals a la zona de servei del port es regeix per la Llei de ports i de la marina mercant.

Serveis portuaris

Els serveis portuaris de practicatge, remolc, amarratge, desamarratge, manipulació de mercaderies i recepció de deixalles generades pels vaixells, són prestats per empreses privades que compten amb mitjans humans i tècnics, sota el sistema de gestió portuari de *land lord*, on el Port de Tarragona facilita als operadors espai i infraestructures portuàries bàsiques i regula les operacions desenvolupades al port.

D'acord amb l'art. 108 del Text refós de la Llei de ports i de la marina mercant, aprovat per RDL 2/2011, de 5 de setembre, es consideren serveis portuaris els serveis tecniconàutics (practicatge, remolc i servei d'amarratge i desamarratge), serveis al passatge, serveis de manipulació de mercaderies i recepció de deixalles generades pels vaixells.

El servei de senyalització marítima és un servei prestat directament per l'APT.

L'Autoritat Portuària, previ informe vinculant de Ports de l'Estat, regula la prestació d'aquests serveis a través de l'aprovació de les prescripcions particulars. L'atorgament d'una llicència per prestar el servei preveu que el prestador ha de complir amb les prescripcions de recursos humans i materials.

Les activitats autoritzades a operar al port en règim de concessió o autorització, inclosos els serveis portuaris bàsics (remolc, amarratge, estiba, practicatge i recollida de residus dels vaixells) estan regulades per condicionats i plecs reguladors on a més de les garanties en el servei, que inclouen regulacions de caràcter ambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals, incorporant obligacions derivades dels nostres sistemes de gestió de qualitat i ambientals que persegueixen influir en el funcionament de les empreses operadores perquè

adoptin procediments de gestió més eficients, que en un futur podran a ser d'obligat compliment.

Les últimes reformes legislatives han anat aprofundint en el paper de la iniciativa privada, i donen un major protagonisme dins d'un marc de lliure i lleial competència. Correspon a l'Autoritat Portuària establir les condicions en les quals han de prestar-se els serveis i definir els requisits necessaris perquè una empresa pugui optar a la prestació d'aquests serveis en els ports.

En el cas dels serveis comercials, el Text refós de la Llei de ports de l'Estat i de la marina mercant defineix els serveis comercials, les activitats de prestació de naturalesa comercial que, sense tenir el caràcter de serveis portuaris, estiguin vinculades a l'activitat portuària.

L_14



Serveis de control de mercaderies

El Port de Tarragona disposa d'unes instal·lacions frontereres de control sanitari de mercaderies (IFCSM) homologades, per al control i inspecció física i documental, sanitària i duanera, de les mercaderies que arriben a la Unió Europea. La jornada de prestació del servei és de 8:00 a 15:00 hores, de dilluns a divendres. Sota les sigles de PIF (Punt d'Inspecció Fronterera) es reuneixen les instal·lacions en funció dels productes que s'inspeccionen:

PIF (Punt d'Inspecció Fronterer)

Inspecció d'animals vius i productes d'origen animal, consum humà i no consum humà; i també s'inspeccionen productes d'origen no animal per a consum animal.

RAH (Recinte Duaner Habilitat)

Inspecció de productes d'origen no animal i consum humà.

PDI (Punt Designat d'Importació)

Inspecció de productes sotmesos a especials mesures de protecció.

PNA

Inspecció per a productes d'origen no animal destinats a alimentació animal

PVNCH

Inspecció per a productes d'origen vegetal no destinats a consum humà



Serveis d'inspecció en frontera (SIF)

Sanitat Exterior, Sanitat Animal, Sanitat Vegetal i SOIVRE (Servei Oficial d'Inspecció, Vigilància i Regulació de les Exportacions) dependents de l'Administració General de l'Estat, exerceixen les tasques d'inspecció i control de les mercaderies en les IFCSM-PIF per assegurar les adequades condicions higièniques, sanitàries, de qualitat comercial i seguretat industrial dels productes que s'importen i exporten.

Sanitat Exterior – Importacions: Realitza els controls i vigilància de les condicions sanitàries en el tràfic internacional de mercaderies per a consum humà; POA al Punt d'Inspecció Fronterera (PIF), PONA al Recinte Duaner Habilitat (RAH) i Fruita seca, cas especial en el Punt Designat d'Importació (PDI)

Sanitat Animal – Importacions: Correspon la inspecció i control sanitari d'animals vius i de productes d'origen animal no destinats al consum humà, productes zoosanitaris, per a l'alimentació animal i medi-

caments veterinaris. Realitza les inspeccions POA al Punt d'Inspecció Fronterera (PIF), PONA al Recinte Duaner Habilitat (RAH) i en el PNAA.

Sanitat Vegetal – Importacions: Actuació en la inspecció i control fitosanitari, contra la introducció en territori nacional o de la Unió Europea d'organismes nocius per als productes vegetals de tercers països, etc. Realització d'inspeccions en el RAH / PIF i en el PVNCH.

SOIVRE. Realitza controls per garantir el compliment de la normativa de seguretat i qualitat dels productes agroalimentaris, joguines, tèxtil, calçat, etc. Realitza les inspeccions en les IFCSM i resta del recinte duaner portuari.

Punt d'inspecció duaner (PIA). El PIA està dotat d'un escàner per a la inspecció no intrusiva de contenidors i vehicles que facilita els procediments duaners en el port, donant la necessària agilitat al control de les mercaderies i reduint la demora d'aquestes inspeccions.

S'han efectuat 595 inspeccions en les instal·lacions de PIF i PIA durant l'any 2016.



Empreses prestadores de serveis portuaris que operen en el port durant 2016

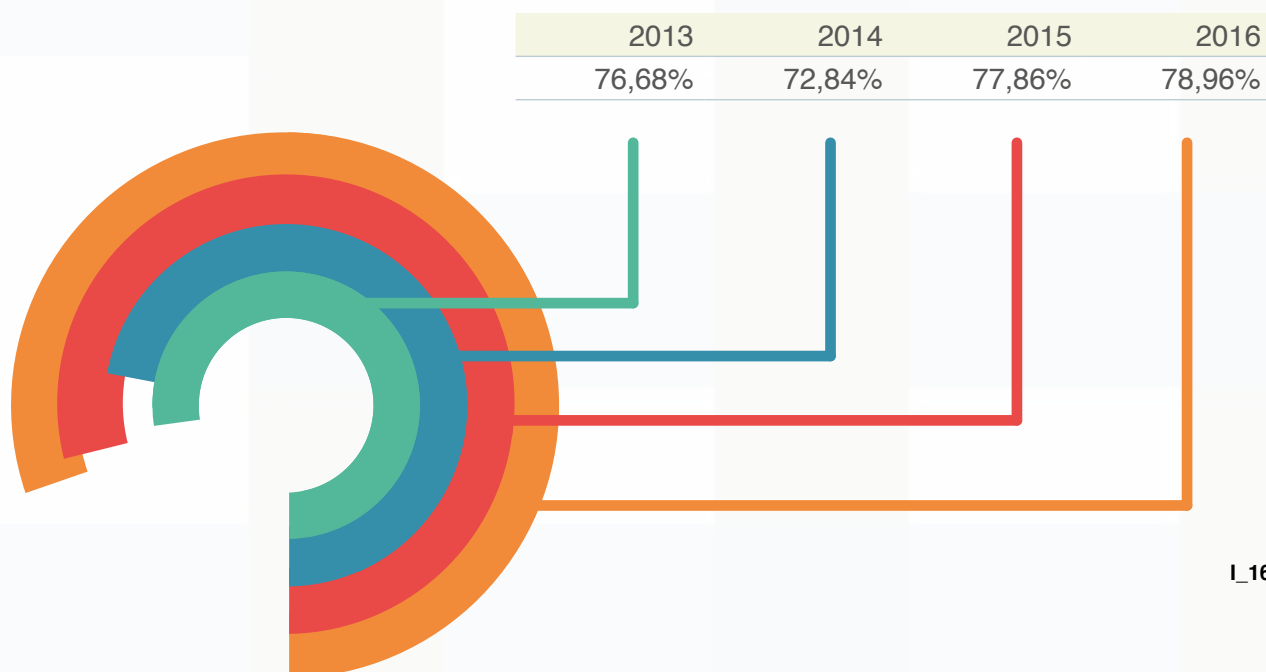
Tipus de serveis	Nombre d'empreses
Estiba	6
MARPOL	2
Practicatge	1
Remolc	1
Amarratge	1
Concessions	101
Autoritzacions	150

L'Autoritat Portuària gestiona el domini públic portuari en règim de concessió o autorització, a través dels corresponents plecs de condicions generals i de condicions particulars. Així mateix, regula tant l'ocupació del domini públic portuari com l'exercici de les activitats que en ell es desenvolupen.

Percentatge de superfície terrestre, caracteritzat com a ús comercial, concessionat

Superfície terrestre concessionable	2.785.069 m ²
Superfície terrestre en concessió	2.199.009 m ²
Ràtio	78,96%

Evolució de la ràtio superfície concessionable / superfície concessionada en els últims anys



I_16

Percentatge de les tones totals mogudes en el port que corresponen a terminals marítimes de mercaderies concessionades o autoritzades, sobre total de tràfic de mercaderies

Tones mogudes (% sobre total)	2014	2015	2016
Total tràfic de mercaderies (tones)	31.953.586	33.225.415	31.563.347
Tones mogudes en terminals marítimes de mercaderies concessionades o autoritzades	26.281.074	26.974.135	25.545.543
% ton. mogudes en terminals conc-aut./ total	82,25%	81,19%	80,93%

La important especialització del port permet l'existència d'un fort grup de terminals marítimes que faciliten l'intercanvi entre els modes de transport marítim i terrestre. Tots els tipus de presentació de mercaderies es troben representats: líquids i sòlids a granel, càrrega general convencional i en contenidors. L'augment dels sòlids a granel ha significat una lleugera disminució del percentatge de tràfic mogut per aquestes instal·lacions, ja que parteix de la seva destinació són concessions portuàries o la sortida directa en ferrocarril o camió.

I_17

Qualitat del servei

Mecanismes d'informació

El Port de Tarragona disposa de mecanismes d'informació per garantir que el lliure accés i la lliure concurrència de la iniciativa privada en el port, i realitza consultes sobre aquests mecanismes mitjançant els diversos comitès: de qualitat, de serveis portuaris, de protecció, etc.

L'Autoritat Portuària posa a la disposició de possibles operadors documentació en la qual es detallen clarament els tràmits i passos a seguir per operar en el Port bé sigui com a prestadors de servei, o bé com a titulars d'una concessió. Des de la perspectiva de l'atorgament de títols d'ocupació del domini públic se segueixen els procediments legals establerts en el Text refós de la Llei de ports de l'Estat i de la marina mercant (RDL 2/2011, de 5 de setembre), que garanteixen el compliment amb els principis de transparència i lliure concurrència dels interessats. En alguns casos el procediment és per concurs convocat per l'APT i, en d'altres, a sol·licitud de l'interessat/ada.

En relació a l'atorgament de concessions de domini públic, l'APT podrà convocar concursos en els supòsits següents:

Concessions per a la prestació de serveis portuaris oberts a l'ús general.

Concessions per a terminals de passatgers o de manipulació i transport de mercaderies dedicades a usos particulars, quan hi hagi diverses sol·licituds d'interès portuari o quan en el tràmit de competència de projectes es presentin diversos projectes alternatius d'igual o similar interès portuari.

Concessions de dàrsenes i instal·lacions nauticoesportives, construïdes o no per particulars, excepte quan el sol·licitant sigui un club nàutic o un altre esportiu sense finalitats lucratives.

Concessions de llotges pesqueres, construïdes o no per particulars.

Les bases dels concursos públics iniciats per l'APT es poden trobar a la disposició dels interessats en l'apartat Serveis / Domini Públic del web del [Port de Tarragona](#) on, a més, es publica la normativa aplicable, els models de sol·licitud, la valoració de terrenys, etc.

Les mesures implantades per l'APT per garantir el lliure accés i lliure concurrència de la iniciativa privada en el port estan disponibles a internet com ara les condicions generals d'atorgament de concessions, la informació sobre els processos tramitació que cal realitzar per sol·licitar una llicència o concessió o si existeix informació disponible sobre les superfícies i els usos als quals es dediquen.

Així mateix l'Autoritat Portuària posa a la disposició de possibles operadors documentació en la qual es detallen clarament els tràmits i passos a seguir per operar al Port, bé sigui com a prestadors de servei, o bé com a titulars d'una concessió. A més, s'han regulat les condicions de prestació de serveis generals com a Punts d'Inspecció Fronterera, aiguada, etc.

En l'entorn web s'ha realitzat una millora significativa de la informació a la disposició dels usuaris, inclòs mapa de valoracions de terrenys, normativa, models de sol·licitud, d'avalis, etc. També al web portuari es disposa d'un espai d'informació pública sobre licitacions a través del Perfil del contractant.

Iniciatives de millora de la qualitat i de l'eficiència dels serveis

El Port de Tarragona lidera un grup de treball format per la Delegació del Govern, l'Associació de Consignataris de Tarragona, el Col·legi Oficial d'Agents de Duanes i tots els serveis d'inspecció dependents de l'Administració General de l'Estat (Sanitat Exterior, Sanitat Animal, Sanitat Vegetal i SOIVRE –Servei Oficial d'Inspecció, Vigilància i Regulació de les Exportacions), per identificar possibles millores en la prestació d'aquests serveis. En aquest context, en 2016 s'han inaugurat noves instal·lacions en el PIF (Punt d'Inspecció Fronterera) i el PIA (Punt d'Inspecció Duaner), per adequar-los a les demandes del mercat.



D'altra banda, el Port de Tarragona també dirigeix el Think Tank, un grup de treball que reuneix als integrants del hinterland més immediat (des del sector químic, fins als fabricants de components de vehicles, passant pel sector de l'alimentació, del moble, etc.) i que s'encarrega d'analitzar els processos d'exportació i importació de la càrrega, així com les destinacions de major rellevància, per establir una estratègia compartida amb la finalitat d'obtenir majors beneficis.

El grup es reuneix dues vegades a l'any amb el propòsit de generar un debat sistematitzat per individualitzar problemàtiques comunes. Arran del treball conjunt i de la detecció de nous volums, el febrer de 2016 es va aconseguir una nova línia regular amb Turquia (servei setmanal Medkon).

Finalment, el Port de Tarragona lidera la Taula de Creuers, formada pel Patronat de Turisme de l'Ajuntament de Tarragona, la Diputació de Tarragona, el Patronat de Turisme de l'Ajuntament de Reus, la Universitat Rovira i Virgili i Port Aventura. Aquesta taula de treball té un vessant institucional, que es reuneix trimestralment, i un de tècnic, amb reunions mensuals. De la Taula de Creuers sorgeix la marca Tarragona Cruise Port Costa Daurada amb l'objectiu d'identificar les necessitats dels creuers al territori, així com establir una estratègia comuna.

Quant al compromís conjunt de servei a clients finals, l'APT ha establert com a òrgan del sistema de gestió de la qualitat, la Comissió de Seguiment dels Referencials, com l'òrgan que vetlla pel compliment de les evidències, indicadors i registres derivats de l'aplicació dels referencials específics de qualitat per a tràfics i serveis portuaris en el període entre certificacions o en la fase prèvia a l'obtenció per primera vegada d'aquestes certificacions de qualitat. Està formada per:

Interlocutors autoritzats en matèria de qualitat nomenats per les respectives empreses, d'acord amb el qual preveuen els respectius Referencials.

Representants de l'Autoritat Portuària, de les direccions/departaments implicats en els referencials.

Les principals iniciatives en la millora de la qualitat dels serveis en 2016 s'han materialitzat en les accions següents:

Realització de l'Estudi de Satisfacció de Clients i Usuaris del Port de Tarragona 2016.

Aplicació a les terminals marítimes certificades de la revisió dels indicadors del sistema de qualitat de l'APT cap a la comunitat portuària.

Adaptació als paràmetres de la revisió efectuada en el referencial de qualitat per al tràfic de vehicles nous. Sistema conjunt ANFAC-Ports de l'Estat.

Pla de seguiment i control dels referencials específics de qualitat del Port de Tarragona. Convocatòria semestral de Comissions de Seguiment del Referencial a cada terminal.



Quant als tipus de condicions sobre qualitat de prestació de serveis i rendiment que s'introdueixen en les prescripcions de servei i en condicions d'atorgament, el procediment és finalista: es concedeixen les concessions en funció de l'especialització que se sol·licita a priori.

En relació als plecs de prescripcions particulars de serveis portuaris vigents, es preveuen en el seu contingut els requisits d'acreditació de compliment, tant per al procés d'obtenció de llicència, com para la seva renovació o d'aportació d'informació, que defineix la prescripció de condicions de la prestació. Concretament, les prescripcions particulars dels serveis portuaris d'amarratge, desamarratge, practicatge, remolc i servei portuari de recepció de deixalles generades per vaixells estableixen que el prestador del servei haurà de disposar dels mitjans humans i materials necessaris per a la prestació del servei en les condicions requerides de seguretat, qualitat, continuïtat i regularitat, conforme a les característiques de la demanda.

Així, haurà d'acreditat per mitjà de presentació de la documentació que respongui sobre el compliment de les condicions tècniques, administratives o d'un altre caràcter, condicions d'innovació i millora del servei així com l'aportació de dades d'indicadors que permetin mesurar la prestació del servei en termes de qualitat, la seva quantificació, fórmula de càlcul, valors màxims o mínims, entre d'altres.

Els indicadors de qualitat utilitzats per mesurar cadascun dels serveis portuaris es defineixen sota els conceptes de: productivitat, rendiment, puntualitat, disponibilitat de mitjans, sinistralitat, satisfacció de clients, reclamacions i queixes.

En general, els plecs de prescripcions particulars de serveis portuaris, preveuen que el prestador haurà de disposar en el termini d'un any a partir de l'atorgament o per a l'obtenció de la llicència, d'una certificació ISO 9001, en el seu últim estat de revisió, amb àmbit d'aplicació suficient segons el parer de l'Autoritat Portuària i emeses per una entitat degudament acreditada conforma norma UNE-EN-45011.

Nombre d'empreses concessionàries o autoritzades i prestadores de serveis portuaris acollides a la bonificació per millorar la qualitat del servei en 2016

Tipus d'activitat	Nombre d'empreses	Volum de tràfic que representen
Concessions (terminals marítimes)	6	65%
Autoritzacions	0	--
Prestadores de serveis	1	100,0%

I_20

Iniciatives per rebre i gestionar queixes o suggeriments de clients finals

El Port de Tarragona disposa del Servei d'Atenció al Client (SAC) en el qual se centralitza la recepció i gestió de les queixes i suggeriments procedents d'usuaris, clients i ciutadans, el funcionament dels quals té regulat per un procediment certificat ISO 9001:2008. Aquest procediment compta amb indicadors d'eficiència, eficiència i qualitat que s'obtenen trimestralment i permeten garantir el correcte funcionament del procés.

El SAC canalitza les sol·licituds d'informació, queixes, reclamacions i suggeriments per diferents mitjans: de forma presencial, a través del registre general de l'APT, per mitjà d'una trucada telefònica a la centraleta de l'APT, mitjançant el formulari del SAC que apareix a la pàgina web i a través del correu electrònic.

El servei està situat en la planta baixa de la seu de l'APT, al costat de la porta d'accés de l'edifici. L'atenció del SAC, que compta amb 4 persones, atén aquest servei en horari d'oficina i les seves dades de contacte són:

Servei Atenció al Client

 sac@porttarragona.cat

 977 259 400 | Ext. 1125 i 1219

 977 259 462

 901 116 658

 Fax. 977 225 499



El Port de Tarragona disposa al seu web d'un apartat sobre el SAC que permet accedir directament al formulari de demandes que classifica: queixes, reclamacions, sol·licituds d'informació i suggeriments.

Desglossament de les demandes en 2016

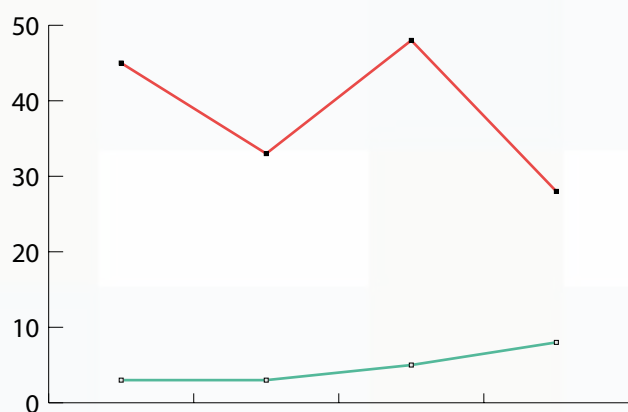


DEMANDES	NOMBRE	PERCENTATGE
Sol·licituds d'informació breus	540	71,62%
Sol·licituds d'informació documentades	140	18,56%
Queixes	38	5,04%
Suggeriments	28	3,74%
Reclamacions econòmiques	8	1,07%

Quant a les queixes i suggeriments rebuts durant l'exercici 2016, es van registrar vint-i-vuit queixes i vuit suggeriments. La majoria de les queixes va ser sobre els retards o retencions en els accessos d'entrada al recinte fiscal i duaner, el trànsit viari, les multes i les sancions, la neteja i la recollida dels RSU i, finalment, els temes relacionats amb la convivència. Les trenta-vuit reclamacions econòmiques corresponen a qüestions de facturació.

Quant als suggeriments rebuts, la majoria anaven dirigides a la millora de la senyalització i la mobilitat, especialment per complir el codi d'accessibilitat i la superació de barreres arquitectòniques. La implantació d'un WC adaptat en el dic de Llevant o la millora dels accessos als Tinglados del Moll de Costa han estat les iniciatives més rellevants.

Evolució de queixes i suggeriments



	2013	2014	2015	2016
Queixes	45	33	48	28
Suggeriments	3	3	5	8

A més dels indicadors del SAC que garanteixen el correcte funcionament del procés certificat, amb caràcter biennal, es realitza un estudi de satisfacció de clients i usuaris del Port de Tarragona sobre la qualitat dels serveis prestats. La informació s'obté mitjançant enquestes de satisfacció de clients i usuaris del Port que considera als clients finals un grup d'interès segregat.

L'Autoritat Portuària realitza semestralment reunions de seguiment dels paràmetres de qualitat dels Referencials Específics aprovats amb les terminals marítimes certificades i els prestadors del servei d'amarratge del Port de Tarragona, certificat així mateix d'acord amb el seu referencial, en les Comissions de Seguiment. En aquests moments hi ha en funcionament tantes comissions com a empreses certificades.

En aquestes reunions es fa una revisió dels plans operatius i plans de millora, les inversions i tràfics previstos

i els indicadors del referencial. En cas de desviacions significatives es proposen mesures correctores.

En aquestes reunions s'analitzen també els expedients rebuts en el Servei d'Atenció al Client de l'Autoritat Portuària referents a les empreses assistents i l'Autoritat Portuària actua com a catalitzador en els expedients que afecten les empreses i requereixen la intervenció de diverses parts per a la seva resolució.

Els referencials específics aprovats per l'Autoritat Portuària contenen característiques que obliguen els operadors i terminals certificades a disposar d'un servei d'atenció al client propi per atendre les queixes i suggeriments dels seus clients.

Anualment, en el Pla operatiu de la terminal i/o del servei s'inclou un apartat sobre aquest servei i sobre els resultats de les enquestes de satisfacció que duen a terme les empreses i es reporta per a la seva aprovació conjuntament amb el Pla per part de l'Autoritat Portuària.

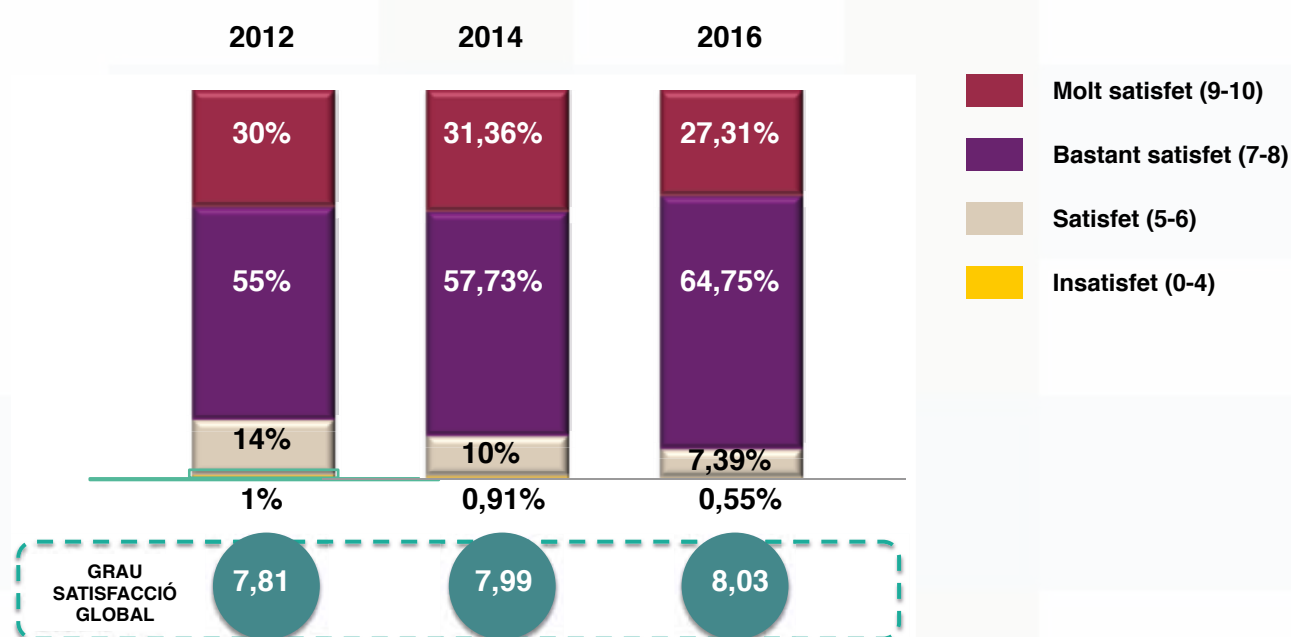
Així mateix, les empreses certificades estan obligades a participar en l'Estudi de Satisfacció de Clients del Port de Tarragona, que es realitza amb caràcter biennal. L'Autoritat Portuària realitza l'Estudi de Satisfacció de Clients del Port de Tarragona amb la finalitat de conèixer el grau de satisfacció dels clients i usuaris en relació amb els serveis prestats, les infraestructures, el manteniment, la seguretat, els costos, etc.

A causa de l'ampli espectre de les qüestions que s'analitzen, es realitzen qüestionaris particularitzats per perfils. Els grups objectiu de les enquestes són: Administracions, prestadors de serveis, transportistes, agents de duana, capitans de vaixells, clients finals, concessionaris, consignataris i empreses estibadores. En total s'estima una població de 220 empreses, a les quals es realitza el qüestionari de forma presencial.

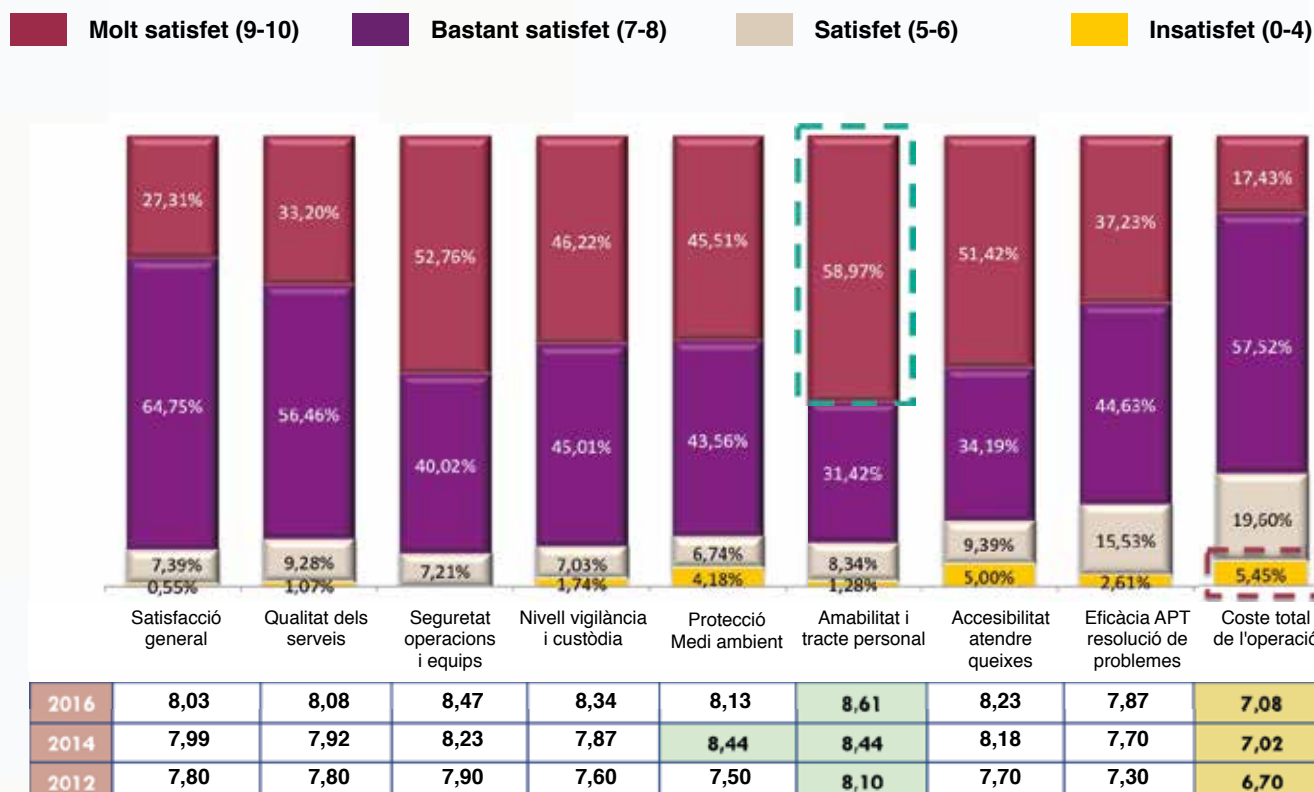
Els principals aspectes analitzats són: aspectes generals, serveis de practicatge, amaratge i remolc, serveis: a vaixell, d'estiba, al passatge, duaners i paraduaners, PIF i els serveis de manteniment, infraestructures: per a la navegació i l'atraca, d'emmagatzematge i per al transport, inversions de l'APT, aspectes mediambientals i gestió de qualitat

L'any 2016 s'ha realitzat l'**Estudi de Clients i Usuaris del Port de Tarragona** obtenint un grau de satisfacció general de 8,03 punts sobre 10, la qual cosa suposa una millora respecte a l'anterior estudi de 2014 en el qual la valoració va ser de 7,99.

Evolució grau de satisfacció 2012-2016



Valoració de l'Estudi de satisfacció de clients i usuaris del Port de Tarragona



En relació amb l'activitat creuerística, es realitzen enquestes amb una mostra representativa, i es valoren a principi d'any els creuers ens poden aportar un major mostreig. El nombre real de respostes obtingudes l'any 2016 va ser de 1.131, d'un total de 13.367 creueristes.

I_21

Integració en el sistema de transport

Estratègia intermodal

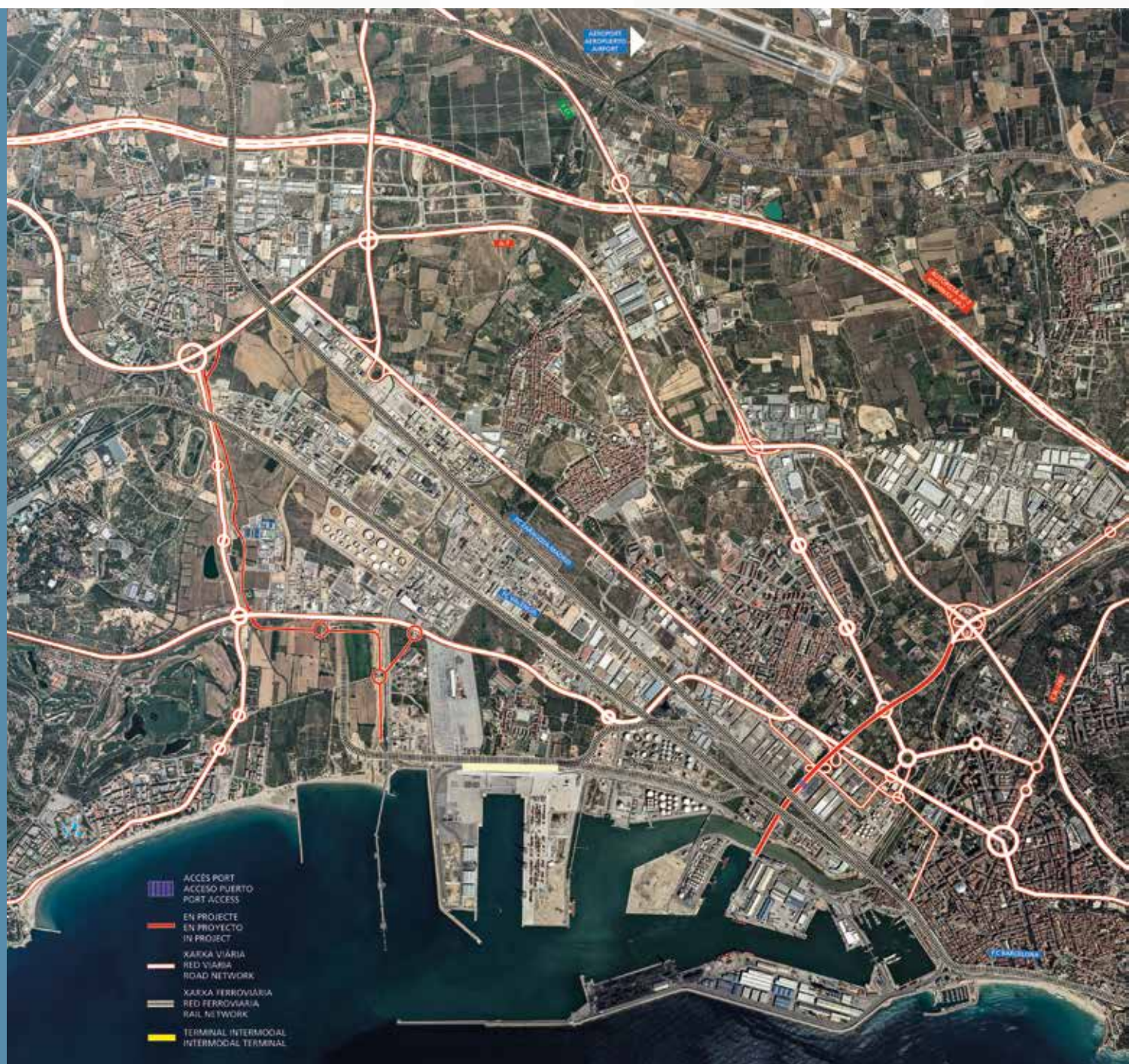
El Port de Tarragona té una localització estratègica en la cruïlla del corredor de l'Ebre i el corredor del Mediterrani, i disposa d'un clar avantatge competitiu en relació amb la resta de ports de la façana mediterrània. El port posseeix uns adequats accessos per carretera: pel nord, amb dos accessos viaris que el connecten amb el centre urbà de la ciutat, i pel sud, amb un accés directe a les carreteres d'alta capacitat i, està especialment destinat al pas del trànsit pesant. A més, el Port de Tarragona compta amb ferrocarril en tots els seus molls.

Les línies de FC Tarragona-València i Tarragona-Saragossa-Madrid passen al costat del port i es divideixen al nord. Existeixen dos accessos per a ferrocarril: al nord, que connecta amb la part exterior del port, i pel centre, enllaçant directament amb el moll d'Andalusia i la terminal intermodal ferroviària.

Quant a les comunicacions interiors per ferrocarril, és important destacar que tots els molls disposen d'accés ferroviari, bé amb ample ibèric (1,668 m) o de tipus mixt. La xarxa ferroviària interior del Port és de 46.426 m, dels quals 36.104 m són d'ample ibèric, 5.423 m d'ample mixt i 4.899 m vies amb tercer carril electrificat.



L'operadora Renfe serveix a una demanda diversa de tràfic: contenidors, càrrega general no contenitzada, sòlids i líquids a granel. Per la seva banda, Transfesa s'encarrega de la demanda de tràfic de vehicles tant d' *import* com d' *export*.



Des de mitjan 2015 està operativa la terminal intermodal del Port de Tarragona, situada en els molls d'Andalusia/Galícia, al costat de la terminal de DP World:

Característiques de la terminal:

Cinc ha de paviment de formigó (inclòs l'espai de vies), amb important capacitat per créixer.
Quatre vies en placa d'ample mixt (UIC i ibèric) per a càrrega i descàrrega de trens de 750 m. Possible ampliació de 3 vies més en paral·lel, per a trens de 750 m.
Accés electrificat fins a la capçalera de la terminal i en ample mixt, que permetrà l'entrada directa de locomotores elèctriques.
Dues vies de recepció i expedició i de maniobres per a canvi de locomotora (per a trens de 750 m)
Vies per donar la volta la locomotora dièsel.



La terminal intermodal del port, la terminal de DP World i l'àrea de serveis logístics



Esquema de la terminal intermodal del port

Des de l'arribada de l'electrificació a la terminal intermodal, s'expedeixen i reben trens directes amb locomotora elèctrica. Així mateix, el Port de Tarragona tenen planificada la construcció d'una o dues vies de recepció i expedició addicionals, a l'entrada portuària. A més, s'ha instal·lat una línia d'hidrants en la terminal intermodal per a major seguretat a la manipulació de mercaderies perilloses.

Des de 2011, es disposa de Conveni entre l'Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (Adif), Ports de l'Estat i l'APT de connexió de les infraestructures ferroviàries del port de Tarragona amb la xarxa ferroviària d'interès general administrada. La Comissió de Seguiment del conveni ha mantingut les preceptives reunions anuals.

A més, gràcies al Sistema de Gestió de Seguretat Ferroviària (SGS) que es va elaborar en 2015 i altres normes d'explotació ferroviària implantades recentment, les operacions ferroviàries s'han racionalitzat i executat amb major seguretat. El SGS garanteix el control de la gestió ferroviària, l'estructura orgànica, les responsabilitats, els processos i els procediments executius i defineix el Pla de contingències per reduir els efectes i minimitzar les conseqüències de qualsevol accident o incident ferroviari. Juntament amb el SGS s'han materialitzat la informació sobre la xarxa i les normes per a la circulació sobre les infraestructures ferroviàries.

Amb efectes d'aplicació a partir del 19 de gener de 2017 es disposa des de desembre de 2016 de la Consigna CO N. 16/16 que regula la connexió a la RFIG de l'APT, en l'estació de Tarragona, en compliment del context normatiu ferroviari i té per objecte l'establiment de les normes de circulació, així com les relacions bàsiques de coordinació entre l'estació de Tarragona i el Port de Tarragona.

En el Port de Tarragona hi ha dos accessos ferroviaris que es defineixen en els dos punts de connexió, un a la zona del Serrallo i un altre a la zona de ribera del Port de Tarragona. L'APT compta amb un responsable de seguretat en la circulació ferroviària i a fi de facilitar les operacions i la seguretat de les circulacions ferroviàries, de responsable de circulació i auxiliar de circulació.

Accessos terrestres	Les principals vies a destacar són:	Accessos ferrocarril
El Port de Tarragona està integrat en el nus d'infraestructures per al transport terrestre: una xarxa ferroviària i d'autopistes que acosten el Port al seu hinterland. La nova autovia A-27 connecta directament al Port amb l'autopista del Mediterrani i amb la resta de xarxa de carreteres.	El port es troba connectat a les vies d'alta capacitat AP7-E15 (autopista del Mediterrani), A7 (autovia del Mediterrani) en direcció paral·lela a la costa formant part del corredor des de Cadis fins a la frontera francesa; AP-27; A2-T11 (autovia del nord-oest) direcció Reus, i les carreteres nacionals N240 direcció Valls-Lleida-Osca i N340 direcció València-Barcelona.	Les línies d'accés ferroviari al port de Tarragona són: Miraflores a Tarragona (línia de Saragossa Miraflores a Tarragona per Casp-Línia 210 d'Adif) València-Estació del Nord a Sant Vicenç de Calders (línia 600 de València-Estació del Nord a Sant Vicenç de Calders d'Adif)

El Port de Tarragona té connexions amb les principals vies de la xarxa de carreteres del territori, mentre que la xarxa ferroviària del port té punts de connexió amb la xarxa principal de ferrocarril i l'estació de classificació en tres punts (moll de Llevant, moll de Reus i esplanades de Ribera).

Àdhuc tenint bones connexions, l'APT entén que les infraestructures són clau per al desenvolupament de l'activitat portuària. Així doncs, la connexió entre les infraestructures representa un factor clau per al futur del port. Per a això, hi ha previstes una sèrie d'actuacions al llarg dels propers anys com el nou accés oest, que connectarà el port amb la futura ZAL i la xarxa de carreteres a través de les carreteres TV-3148 i l'A-7.

En matèria ferroviària, es preveu aviat una millora de la connexió entre els sistemes ferroviaris del port i d'Adif, en matèria de senyalització, seguretat i infraestructura que permetran una gestió més eficient de les entrades i sortides de ferrocarrils a via principal. D'altra banda, se segueix apostant per l'ample internacional, per la qual cosa s'està treballant perquè arribi a més punts del port. Finalment, ha millorat la intermodalitat port-ferrocarril, amb el desenvolupament de la terminal intermodal la Boella i les millores previstes en la terminal intermodal del moll de la Química.

Cal esmentar l'esforç que està realitzant l'APT per al desenvolupament de la terminal intermodal ferroviària zona centro, a Guadalajara. Aquesta s'inscriurà dins d'un espai de 220 ha destinat a una plataforma logística intermodal, Port Centro Guadalajara. Aquesta infraestructura, gràcies a la seva proximitat a l'àrea de Madrid, permetrà l'expansió de la zona d'influència del port de Tarragona.



L'Autoritat Portuària és sòcia de l'Associació Espanyola de Promoció del Transport Marítim de Curta Distància (Shortsea Promotion Center) i ha participat en reunions que s'han realitzat al llarg de 2016.

I_23

Evolució del tràfic per ferrocarril

	2014	2015	2016
Mercaderia que entra/surt del port per ferrocarril (tones)	1.433.693	1.333.808	1.393.608
Tràfic atès per carretera i ferrocarril (tones)	8.645.717	8.189.074	8.933.838
Percentatge de tràfic fc / total (carretera i fc)	16,58%	16,29%	15,60%

Evolució del tràfic mitjançant operativa ro-ro (tones)

	2014	2015	2016
Mercaderia que entra/surt del port mitjançant càrrega/descàrrega per rodadura (tones)	80.400	169.347	222.469
Mercaderia gral. marítima import-export (tones)	2.397.399	2.153.714	1.920.100
Percentatge mercaderia ro-ro / total mercaderia general	3,35%	7,86%	11,59%

L'augment del tràfic d'automòbils en el port ha significat un apreciable creixement en el percentatge del tràfic ro-ro sobre el total de la mercaderia general, també la disminució del tràfic de mercaderia en contenidors ha ajudat, encara que en menor mesura, a l'augment d'aquest percentatge.

I_24

Promoció comercial

La principal comesa de les accions comercials del Port de Tarragona durant el 2016 ha estat, en primer lloc, la promoció de la diversificació de tràfics, sense oblidar l'impuls de les instal·lacions actuals i la seva alta especialització. És a dir, s'ha apostat per tenir una menor dependència dels tràfics tradicionals (mercaderies a granel) i així fomentar altres productes de major valor afegit com la mercaderia general, els creuers o els contenidors.

L'assistència del Port de Tarragona als diferents fòrums nacionals i internacionals, on es reuneixen els principals operadors i traders dels productes que són objecte de la política comercial del port, s'ha seleccionat tenint en compte els criteris anteriors.



L'any 2016 es van atendre els més importants esdeveniments dels principals sectors d'activitat: ramader, de creuers, de logística, químic, de mercaderia general i project cargo, d'agroalimentaris i de *shipping*.

Fri	1		
Sat	2		
Sun	3		
Mon	4		
Tue	5		
Wed	6	Intertraffic	Intermodal South America
Thu	7	AMSTERDAM	SAO PAULO
Fri	8		
Sat	9		
Sun	10		
Mon	11		
Tue	12	Tank World Expo	Global Liner Shipping
Wed	13	DUBAI	LONDRES
Thu	14	Agrifood International Congress	
Fri	15	TARRAGONA	
Sat	16		
Sun	17		
Mon	18		
Tue	19		
Wed	20		
Thu	21		
Fri	22		
Sat	23		
Sun	24		
Mon	25		
Tue	26		
Wed	27	4th Med Ports	
Thu	28	TANGER	
Fri	29		
Sat	30		

April 2016

Port de Tarragona

www.porttarragona.cat

SOLID BULK

LIQUID BULK

BREAKBULK & PROJECT CARGO

PAPER & PULP FOREST

MULTIPURPOSE

CONTAINERS

AGRIBULK

CRUISE

FRUITS & PERISHABLES

En la majoria dels esdeveniments en els quals el Port de Tarragona ha participat amb un estand, s'ha comptat amb el suport i la col·laboració dels operadors locals del Port. És més, per a la selecció del calendari comercial, sempre es té en compte l'opinió dels operadors i s'impulsa que la seva participació sigui activa, perquè tota la comunitat portuària obtingui els màxims beneficis de cada acció comercial.

En el sector de la logística i la distribució dels productes químics, el Port de Tarragona ha participat en les fires i esdeveniments internacionals més importants, amb la finalitat d'oferir espais portuaris del moll de la Química a nous operadors per incrementar el tràfic de productes químics.

A l'inici de l'any, es va assistir a la **8a conferència sectorial European Oil Storage de Platts**, una trobada de primer ordre que permet situar al Port de Tarragona dins del mercat europeu i també a l'àmbit internacional. Es tracta d'una de les reunions més reconegudes del sector quant a la rellevància dels ponents i a l'anàlisi del mercat, i es van tractar les perspectives de l'any i els canvis a llarg termini.

També es va participar en la **Tank World Expo**, fira sectorial que se celebra anualment en la Unió dels Emirats Àrabs. És d'abast internacional i reuneix a tots els intermediaris, des de les empreses productores, la cadena logística, o les terminals d'emmagatzematge fins als proveïdors de material de la indústria. El Port va assistir amb un estand propi en la secció Terminals i Ports, la qual cosa va permetre consolidar l'estratègia de posicionament com hub del Mediterrani per a productes procedents de mig orient i establir noves relacions comercials amb una de les zones potencialment estratègiques del Port de Tarragona.

Respecte al mercat d'emmagatzematge líquid, la celebració de la reunió anual de l' **European Bulk Liquid Storage** a Tarragona va marcar una fita en l'agenda del Port posat que es tracta de la conferència tècnica més rellevant del mercat, que va permetre compartir experiències no solament amb clients, operadors logístics i productors, sinó també amb altres ports i potencials inversors. L'esdeveniment va permetre promoure el potencial de Tarragona com a plataforma logística del Mediterrani així com la indústria local i va servir per donar a conèixer, una vegada més, el clúster ChemMed.

Aquest 2016 es va celebrar el 50a trobada anual de l'**EPCA** (European Petrochemical Association), una reunió especialment dirigida a la indústria química amb un alt reconeixement a escala europea i un dels més importants a escalamundial. La trobada va tenir lloc a Budapest (Hongria) i el Port de Tarragona, conjuntament amb el clúster ChemMed, va promocionar els seus serveis i el seu potencial d'inversió per a les indústries complementàries. Es tracta d'una ocasió excepcional per potenciar els tràfics del Port, fer accions de *networking* i així com noves inversions a la zona de Tarragona.





També es va assistir a la **International Petroleum Week** celebrada a Londres (Regne Unit), a la reunió d'**Argus Mediterranean Storage & Logistics** de Roma (Itàlia), a l'**Estoc Expo** d'Anvers (Bèlgica) i a l'**11 GPCA Forum** de Dubai (Emirats Àrabs). En totes aquestes trobades es va aprofitar per fer accions de *networking*.

A més, dins de les accions comercials dutes a terme en el sector petroquímic, el Port de Tarragona és un membre actiu del clúster de la indústria química de Tarragona (ChemMed), per la qual cosa ha assistit i col·laborat en totes les reunions celebrades. En la majoria dels esdeveniments anteriorment detallats, s'ha participat de forma coordinada amb ChemMed, donant major rellevància a la presència del Port de Tarragona i, sobretot, oferint una imatge d'un sector industrial cohesionat.



En el sector agroalimentari, el Port de Tarragona, al costat de Ports de l'Estat, ha liderat el **primer Congrés Internacional AgriFood** celebrat a Tarragona, on els principals actors de la matèria al costat de les institucions públiques i els majors experts van poder debatre i compartir inquietuds sobre els canvis que han esdevingut a l'àrea.

A més, en el sector agroramader, el Port de Tarragona ha intensificat la seva presència nacional i internacional acudint a les principals cites del sector, com són el **Saló Internacional de l'Agricultura** de París, la **V Trobada Nacional d'Operadors de Cereals (ENOC)** a Saragossa, la **XV Borsa de Cereals Interpirenaica** de Mollerussa, la **24a Llotja de Cereals de la Mediterrània** a Barcelona, la **56a Borsa de Comerç Europea** que es va celebrar a Torí i la **8a Fruit Attraction** de Madrid.



En aquesta àrea s'ha fet especial èmfasi en l'enfortiment de les relacions amb els diferents importadors i exportadors, operadors logístics i traders dels diferents subsectors del col·lectiu, sense oblidar als diferents mercats dels productes que els componen.

Al llarg de 2016, la Direcció Comercial també ha assistit a altres esdeveniments importants relacionats amb el transport, la intermodalitat i la logística internacional de productes dels denominats com a mercaderia general. L'objectiu d'aquestes trobades ha estat presentar els serveis als operadors interna-

cionals, captar nous clients i enfortir la imatge del port com a plataforma de distribució. En aquest sentit, a l'àmbit nacional el Port de Tarragona ha participat en el **Saló Internacional de la Logística (SIL)** de Barcelona i des del punt de vista de la intermodalitat, cal destacar la presència del port en la **BCN Rail Smart Mobility** de Barcelona, fòrum molt destacat sobre la presència del ferrocarril en els ports.

En l'àmbit internacional i europeu, el Port de Tarragona ha participat en el **SITL** de París (França). Quant a la nostra presència en esdeveniments internacionals no europeus del sector logístic, el port ha assistit a la fira **Transport Logistic** de Xangai (Xina) i a la **Intermodal South Amèrica** en Sao Paulo, una de les fires de referència de tota Amèrica del Sud, l'interès del qual ha estat reforçar la imatge exterior i potenciar les relacions comercials amb Brasil.

Una altra de les cites habituals del Port de Tarragona és la **Break Bulk** d'Anvers (Bèlgica), amb l'assistència activa de tots els operadors del Port. Es tracta de l'esdeveniment europeu més important que reuneix al sector de project cargo i les càrregues fraccionades com els vehicles o els productes siderúrgics.

A més, s'ha assistit a la **18a European Supply Chain & Logistics Summit** celebrada a Barcelona, com a punt de trobada internacional dels responsables de les cadenes logístiques de diferents sectors.

En línia amb l'estratègia comercial del Port de Tarragona de diversificació de tràfics i atenent les necessitats del mercat amb el creixement d'altres mercaderies a granel, es va assistir a **Intercement Shipping Forum** de Lisboa (Portugal), una trobada especialitzada en ciment i clínquer, on es van establir contactes amb fabricants, *brokers* i *traders*.

Pel que es refereix a l'objectiu de millora de l'oferta de línies marítimes regulars, el port de Tarragona ha participat en la **IV Trobada Empresarial Hispà-Marroquí** de Tànger (el Marroc) i en la **Global Linner Shipping Conference** celebrada aquest any a Londres. Ambdues cites són punts importants de trobada amb navilieres, a més de coincidir amb un important volum d'empreses usuàries del transport marítim. Amb tot, es tracta de dos esdeveniments indispensables dins de la nostra política comercial de diversificació de càrregues.



En relació amb el tràfic de creuers, el Port de Tarragona amb la seva marca Tarragona Cruise Port Costa Daurada ha assistit a les fires més destacades del sector, com són la **Seatrade Cruise Shipping** de Miami (Estats Units) i la Seatrade Europe celebrada a Tenerife, ambdues fires són un punt de reunió tant d'armadors de creuers com de tour operadors especialitzats i on es va presentar l'oferta turística de la província de Tarragona. A més, cal esmentar la participació del Port com a associat en les reunions periòdiques de l'associació MedCruise.

I_30

Despeses destinades a la promoció comercial del port

Muntant de despeses	1.049.633 €
Despeses d'explotació	47.302.963 €
Despeses promoció comercial / total explotació	2,2%

I_31

ChemMed Tarragona

El clúster químic de Tarragona, ChemMed Tarragona, es va constituir en 2014 format pel Port de Tarragona amb l'Associació Empresarial Química de Tarragona i Aigües Industrials de Tarragona SA. És el primer clúster químic del sud d'Europa que integra infraestructures i serveis mancomunats.

A més compta amb el suport de l'Institut Català de Recerca Química i Centre Tecnològic de la Química de Catalunya juntament amb el Campus d'Excel·lència Internacional de Catalunya Sud, la Universitat Rovira i Virgili i diversos centres de Formació Professional. Representa la indústria química, associacions professionals, institucions públiques i depar-

taments de recerca i desenvolupament, amb més d'un centenar d'empreses de totes les dimensions, la producció de les quals abasta productes petroquímics, poliolefines, plàstics, productes químics orgànics i productes industrials, així com productes químics d'especialitat i química fina, la qual cosa representa la clàssica cadena de creació de valor.



Promoció de la comunitat portuària

L'Agrupació per a la Promoció del Port de Tarragona

L'Agrupació per a la Promoció del Port de Tarragona (APPORTT), entitat fundada fa 25 anys, per canalitzar els interessos i inquietuds, tant de caràcter públic com a privat, en relació amb la projecció i promoció del Port. Té com a objectiu la gestió i promoció dels interessos comuns de les empreses del Port, coordinar la prestació de serveis per facilitar, desenvolupar i millorar els resultats de les activitats empresarials del centenar de socis.

Estan representats els sectors: institucions locals i del territori, operadors, empreses usuàries, del sector pesquer, entitats financeres, entitats relacionades amb el transport, el turisme i els serveis, etc. cal destacar entre les seves actuacions d'informació i promoció dels serveis portuaris, l'edició setmanal

Newsalport, una publicació que informa sobre les activitats en relació amb la promoció de la comunitat portuària del Port de Tarragona.



**AGRUPACIÓ PER A LA PROMOCIÓ
DEL PORT DE TARRAGONA, A.I.E.**

Compromís institucional

Serveis telemàtics

Amb l'objectiu de millorar el servei i atenció als clients, usuaris i al públic en general, i per acomplir amb la legislació d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, l'APT compta amb una seu electrònica des del seu web que ofereix el servei de registre electrònic i el tràmit de queixes i suggeriments. En 2016 s'han mantingut i incrementat els serveis telemàtics destinats a millorar els processos associats al pas de la mercaderia pel Port de Tarragona. El Port de Tarragona també ofereix la possibilitat al seu web (www.porttarragona.cat) d'accedir als següents serveis mitjançant el "port community system" (PCS) d'integració de serveis, anomenat Viaportus, un sistema que permet disminuir els temps i costos de les transaccions, simplifica i automatitza els procediments documentals vinculats al tràfic de mercaderies i assegura la traçabilitat completa de la mercaderia, la qual cosa agilita la gestió de les operacions. Els serveis que ofereix actualment Viaportus són: Aixecament sense papers importació telemàtic (LSPs), Servei d'informació geogràfica (GIS), Notificació de mercaderies perilloses, Petició d'escala, Avís d'arribada de vaixell, Calendari d'arribada i sortida de vaixell, Visualització de declaració sumaria i manifestos, Visualització de l'estat duaner de la mercaderia, Notificació del rendiment de les grues, Sol·licitud de serveis de recollida residus, Sol·licitud de serveis d'aiguades, Sol·licitud de serveis de bàscula, Sol·licitud de serveis d'ocupació de superfície, Coordinació de cites d'inspecció, Aixecament sense papers per a l'exportació, Llistes de càrrega i Ordres d'admissió i lliurament.

Altres serveis per a la comunitat portuària accessibles des del web portuari són el Centre d'Accreditacions, SIT (Sistema d'identificació de transportistes) / SAP (Sistema d'acreditació personal) i la sol·licitud de transport especial



L'APT disposa d'un mòdul de gestió de mercaderies perilloses (IMOWeb) que facilita als consignataris de les mercaderies, la tramitació i seguiment de l'estat de les seves sol·licituds, així com la verificació per part de l'APT, del control administratiu i revisió de la referida sol·licitud, segons els requeriments marcats per la normativa d'aplicació vigent, Reial decret 145/1989.

Durant l'any 2016, es van autoritzar un total de 5.589 sol·licituds d'admissió de mercaderies perilloses, que van suposar un total de 21.31 milions de tones, de les quals un 83.75% van ser líquids inflamables (classe 3).



A més, des del web portuari es pot accedir a la informació de les escales actuals i les previstes, així com veure la informació dels vaixells en el port.

La seguretat en la informació exigeix actualment un nivell important d'atenció per part de les organitzacions. L'obtenció de l'ISO 27001 o Sistema de Gestió de la Seguretat de la informació des de 2015 assegura a l'APT un nivell de la seguretat de la informació conforme a una norma reconeguda internacionalment.



I_32



Pla d'Innovació del Port de Tarragona

L'APT i les organitzacions que integren la comunitat portuària tenen com un dels seus objectius principals continuar augmentant la quantitat i la qualitat de serveis innovadors que ofereixen. Aquests serveis innovadors permeten millorar els processos portuaris i optimitzar els recursos, per augmentar la competitivitat del Port i la satisfacció dels clients finals.

Des del Departament d'Estudis i Innovació de l'APT es gestiona el Pla d'innovació del Port, que té com a objectius principals: oferir un valor afegit i un avantatge competitiu dins dels mercats globalitzats, evolucionar amb l'entorn, diversificar i millorar l'oferta de serveis portuària i aconseguir que el Port de Tarragona sigui reconegut com un port innovador.

Les línies estratègiques bàsiques del citat Pla s'orienten a:

Promoure el desenvolupament d'una cultura d'innovació en l'APT i en la comunitat portuària.
Impulsar la realització d'accions i projectes d'innovació.
Realitzar accions de Benchmarking.
Implantar el Sistema de Gestió R+D+i, d'acord amb la UNE 166:002.
Situar El Port de Tarragona, tant a l'àmbit nacional com europeu, com un port innovador.

El Pla d'innovació del Port està alineat amb la missió i la visió de l'APT i amb el Pla d'empresa. L'Autoritat Portuària promou una cultura d'innovació a la comunitat portuària, mitjançant una actitud de lideratge i compromís actiu per fomentar i impulsar les activitats R+D+i i, per això, la implementació del Pla d'innovació del Port abasta tota la comunitat portuària, encara que cada organització pugui tenir el seu propi sistema de gestió de la innovació.



Dins del marc d'aquest Pla d'innovació, l'APT ha planificat la constitució del Clúster/Associació d'Innovació del Port de Tarragona, que estarà integrat per membres de la comunitat portuària i organismes, entitats i institucions que estan promovent la innovació i la intel·ligència col·lectiva.

En 2016 es va iniciar la implementació Pla de comunicació per donar a conèixer els objectius d'aquesta associació, que s'ha desenvolupat mitjançant reunions bidireccionals amb els possibles membres per poder obtenir el seu *feedback* i signar els corresponents acords d'intencions.



Durant l'any 2016, l'APT ha participat en els següents projectes europeus d'innovació:

Projecte:	Projecte CLYMA (Development of the Madrid–Lyon axis on the TEN-T Mediterranean Corridor)
Programa Europeu:	TEN-T (Trans-European Transport NetWork)
Rol de l'APT:	Soci
Socis:	Autoritat Portuària de Barcelona, APT, Universitat Politècnica de Catalunya, Portic Barcelona, SA, Terminal Marítima de Saragossa, SL, Associació Logística Innovadora d'Aragó, Syndicat Mixte Plateforme Multimodale Pyrénées-Méditerranée i VIIA.
Objectiu:	Analitzar una part del corredor del Mediterrani (en concret, la secció Madrid-Lió) en relació amb els aspectes de requeriments de gestió i operativa, amb la finalitat que els resultats siguin aplicables a la resta de seccions del corredor.
Pressupost total:	2.558.000 €
Pressupost APT:	227.176 €
Calendari:	Març 2013 - desembre 2015
Principals activitats:	Preparació i realització de les corresponents auditories posteriors a la finalització de la implementació del projecte.



Projecte:	Projecte CORE LNGas hive (Core Network Corridors and Liquefied Natural Gas)
Programa Europeu:	CEF (Connecting Europe Facility)
Rol de l'APT:	Soci
Socis:	Impulsat per Ports de l'Estat i liderat per Enagás, compta amb 42 socis d'Espanya i Portugal.
Objetiu:	Desenvolupar una cadena logística integrada, segura i eficient per al subministrament del GNL com a combustible en el sector transport, especialment marítim a la península Ibèrica, dotant d'infraestructures les instal·lacions per al subministrament de GNL en els ports que tenen regasificadora. L'APT és responsable de l'estudi de Retrofitting a GNL de les locomotores de servei al Port.
Pressupost total:	33.295.760 €
Pressupost APT:	250.000 €
Calendari:	Gener 2015-desembre 2017
Principals activitats:	L'APT ha participat en les diverses reunions del Working Groups i del Steering Committee. S'ha dut a terme la primera fase de l'estudi RETROFITTING a GNL de les locomotores de servei del Port.



Durant l'any 2016 l'Autoritat Portuària de Tarragona també ha presentat noves propostes de projectes d'innovació a les convocatòries de diferents Programes Europeus:

West Rdioad Acces to Port of Tarragona, Programa Europeu CEF, líder del projecte.

UIC Gauge Rail Connections inside the Port of Tarragona, Programa Europeu CEF, líder del projecte.

B-AWARE-3, Programa Europeu CEF, socis del projecte.

Dins del projecte de constitució del Clúster/Associació d'Innovació del Port de Tarragona, està previst un pla de comunicació per a la difusió als grups d'interès, relativa als objectius d'aquesta associació, mitjançant una pàgina web i la presència a les xarxes socials (LinkedIn, Twitter i Facebook).

Recursos econòmics totals destinats a Projectes d'R+D+i promoguts per l'APT (milers d'euros)

Inversions R+D+i	1.549 €
Despeses R+D+i	753 €
Total despeses i inversions APT	64.163 €
% inversions R+D+i / total despeses i inversions	2,41%
% despeses R+D+i / total despeses i inversions	1,17%

I_33

Recursos en protecció i seguretat

El Port de Tarragona anualment empra recursos a dur a terme diverses iniciatives d'inversió i despesa en la millora de la protecció dels vaixells i de les instal·lacions portuàries, en relació amb els actes il·lícits i altres que de forma deliberada poden perjudicar la protecció del transport marítim, als ciutadans que l'utilitzen i el medi ambient.

Recursos emprats en protecció i seguretat (milers d'euros)

	2016
Despeses en seguretat	68,25 M€
Despeses d'explotació	47.303 M€
% de despeses en seguretat	0,14%
Inversions en seguretat	2.332,40 M€
Total d'inversions	13.704,56 M€
% d'inversions en seguretat	17,02%

I_36



The background of the image is an abstract geometric pattern composed of squares in three colors: light blue, olive green, and white. The squares are arranged in a grid-like fashion, with some squares missing to create a fragmented, cross-like shape. The text is centered within one of the light blue squares.

DIMENSIÓ ECONÒMICA

Per complir amb el principi d'autosuficiència econòmica establert en el Reial decret legislatiu 2/2011, aquesta Autoritat Portuària treballa en la consecució d'un increment continuat dels ingressos compatible amb l'optimització de les despeses i inversions necessàries per obtenir un rendiment raonable dels nostres actius que permeti la sostenibilitat i viabilitat de la nostra estructura financera.

Situació econòmica i financera

Rendibilitat sobre actius (milers d'euros)

	2014	2015	2016
Resultat de l'exercici*	6.821	7.499	7.463
Actiu no corrent net mitjà	451.964	457.779	454.091
Ràtio	1,51%	1,64%	1,64%

* Per al càlcul del resultat de l'exercici després d'impostos s'ha exclòs la deterioració i resultat per alienacions de l'immobilitzat i altres resultats que tenen caràcter extraordinari, així com el Fons de Compensació Interportuari aportat i rebut.

E_01

La rendibilitat dels actius en l'Autoritat Portuària de Tarragona es manté en uns nivells òptims.

Evolució de l'EBITDA (Benefici abans d'interessos, impostos, deprecacions i amortitzacions)

	EBITDA (milers d'euros)	Variació EBITDA (en %)
2014	25.657	111,74
2015	27.246	106,19
2016	28.410	104,27

E_02

Hi ha hagut un increment de l'EBITDA respecte a l'exercici anterior a causa de l'augment de la xifra de negocis així com a una contenció de la despesa d'explotació i a un increment de les amortitzacions.

Evolució de l'EBITDA per tona moguda (milers d'euros/t)

	2014	2015	2016
EBITDA	25.657	27.246	28.410
Tones mogudes	31.881	33.006	31.351
Ràtio	80,47%	82,55%	90,62%

E_02

Aquesta ràtio ha tingut un increment pel que fa a l'exercici anterior del 8,07%, a causa que l'augment de l'EBITDA, anteriorment exposat, ha estat superior a l'augment de les tones mogudes.

Servei del deute (milers d'euros)

	2014	2015	2016
Amortitzacions	0	0	0
Interessos	1.124	1.163	1.165
Suma	1.124	1.163	1.165
Cash flow (recursos generats)	23.879	25.219	26.136
Ràtio	4,71%	4,61%	4,46%

E_03

Les condicions del préstec contractat tenen un període de carència fins a l'any 2016, això es reflecteix que encara no s'hagin aplicat fons a l'amortització del principal en els últims tres exercicis.

Actius sense activitat (milers d'euros)

	2016
Terrenys sense activitat	21.772
Actius no corrent net mitjà	454.091
Ràtio	4,79%

E_04

Evolució de les despeses d'explotació respecte d'ingressos (miles de euros)

	2014	2015	2016
Despeses d'explotació*	43.619	45.232	45.801
Ingressos d'explotació**	49.150	51.862	52.321
Ràtio	88,75%	87,22%	87,54%

*Despeses de personal més Altres despeses d'explotació (excloent les partides Pèrdues, deterioració i variació de provisions per operacions comercials i el Fons de Compensació Interportuari aportat) més amortitzacions.

**Es com a Ingresos d'explotació l'Import net de la xifra de negoci.

E_05

La ràtio es manté entorn del 88%, com en els últims exercicis.

El lleuger augment de les despeses d'explotació, sobretot a causa de l'impacte de l'increment de les amortitzacions una vegada activades les noves infraestructures, s'ha vist compensat per l'increment dels ingressos d'explotació.

Evolució dels tributs (milers d'euros)

	2014	2015	2016
Tributs	789	780	803



Nivell i estructura de les inversions

Evolució de la inversió pública a càrrec de l'APT en relació al *cash flow* (milers d'euros)

	2014	2015	2016
Inversió pública	17.560	20.556	13.704
Cash flow (recursos generats)	23.880	25.219	26.136
Ràtio	73,53%	81,51%	52,43%

E_06

Després d'un creixement important de la ràtio en el període 2014 a 2015, en 2016 s'ha produït una disminució pel que fa al 2015 derivat de la menor inversió pública realitzada en l'exercici.

La generació de recursos propis s'estan acumulant en tresoreria amb la finalitat de millorar la suficiència financera de l'APT i així poder escometre, en un futur, noves inversions en infraestructures.

Evolució de la inversió aliena davant de la inversió pública a càrrec de l'APT (milers d'euros)

	2014	2015	2016
Inversió privada	4.900	8.700	1.365
Inversió pública	17.560	20.556	13.704
Ràtio	27,90%	42,32%	9,96%

E_07

Evolució de la renovació d'actius (milers d'euros)

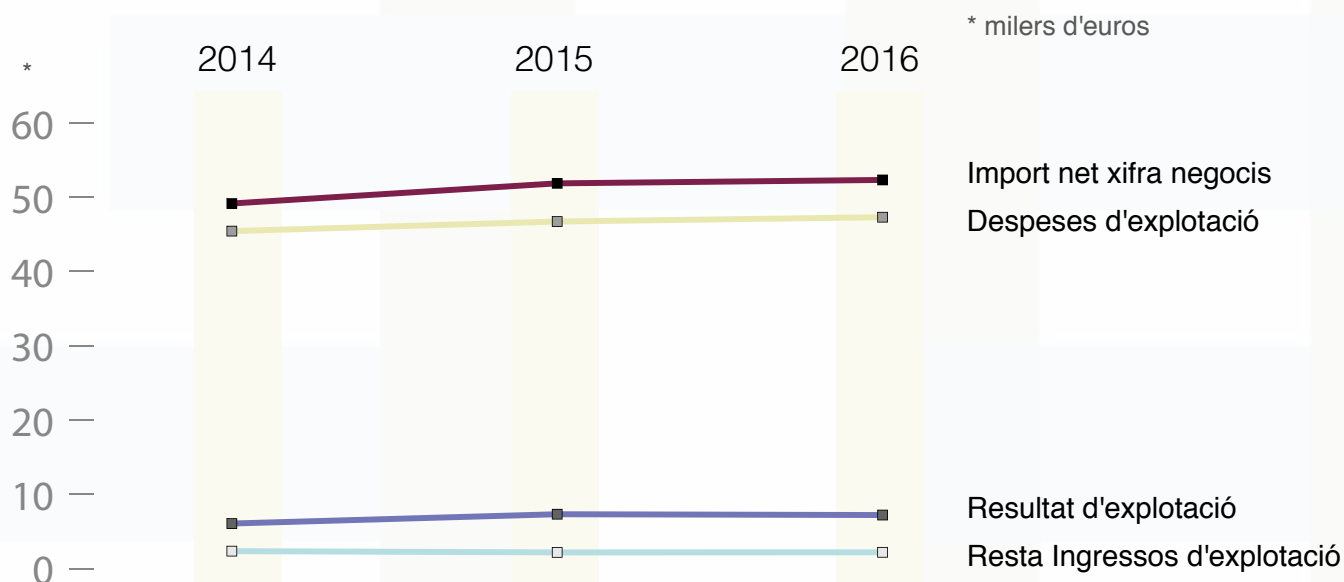
	2014	2015	2016
Inversió pública	17.560	20.556	13.704
Actiu no corrent net mitjà	451.965	457.779	454.091
Ràtio	3,89%	4,49%	3,02%

E_08

Evolució de l'activitat (milers d'euros)

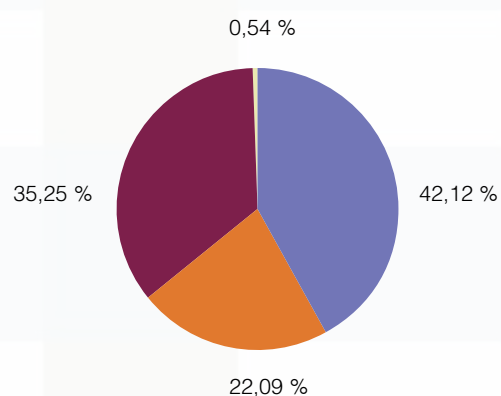
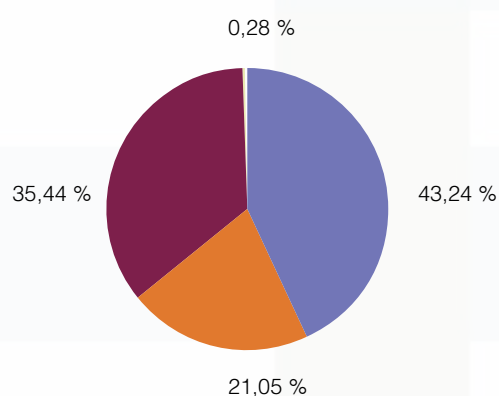
	2014	2015	2016
Import net de la xifra de negocis	49.150	51.862	52.321
Resta Ingressos d'explotació	2.344	2.174	2.185
Despeses d'explotació	45.432	46.722	47.303
Resultat d'explotació	6.061	7.313	7.204
Ràtio (Despeses explotació/INCN)	92,44%	90,09%	90,41%

Respecte a l'exercici 2016, el resultat d'explotació s'ha incrementat a causa de l'increment de l'Import net de la xifra de negocis i la contenció de les despeses d'explotació.



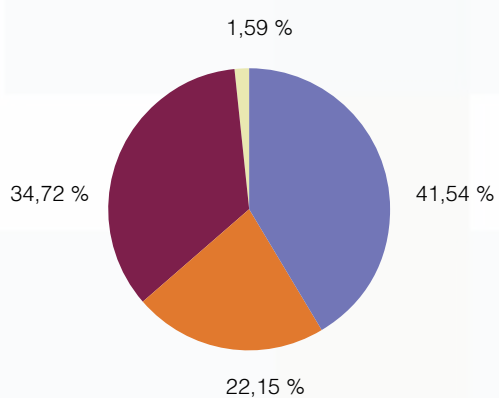
El 2016 el resultat d'explotació ha estat de 7.204 milers d'euros, la qual cosa ha suposat una disminució respecte al 2015 de l'1,49%. El benefici després d'Impostos ha estat de 6.139 milers d'euros, resultant una disminució respecte al 2015 de l'1,38%.

Evolució de les principals partides de despeses d'explotació (€)



2016

2015



Altres despeses d'explotació

Despeses de personal

Amortitzacions d'immobilitzat

Deteriorament i rt. per alienació

2014

Els percentatges es mantenen pràcticament constants en els dos últims anys.

Negocis i serveis

Ingressos per taxes d'ocupació i activitat respecte a l'INCEN (milers d'euros)

	2014	Ràtio	2015	Ràtio	2016	Ràtio
Taxa d'ocupació	10.743	21,85%	11.460	22,10%	12.576	24,04%
Taxa d'activitat	7.215	14,68%	7.763	14,97%	7.901	15,10%
INCEN	49.150	36,53%	51.862	37,07%	52.321	39,14%

E_09

En aquest últim exercici la taxa d'ocupació s'ha incrementat un 9,74% respecte al 2015 i la d'activitat un 1,78%.

Els ingressos relatius a la gestió de domini públic han suposat en 2016 un 39,14% sobre l'import net de la xifra de negoci.

Evolució de l'import net de la xifra de negocis

	2014	2015	2016
Import net xifra negocis (milers d'€)	49.150	51.862	52.321

En 2016 s'ha produït un petit increment en l'import net de la xifra de negocis respecte a l'any 2015 d'un 0,88%. Aquest increment s'ha originat per l'increment de les taxes d'ocupació i a la taxa d'activitat.

La xifra de negoci dels cinc clients principals ha estat del 46,56% sobre el total facturat.

I_12

Evolució de les tones mogudes per m² de la zona de servei terrestre caracteritzada com a ús comercial

	2014	2015	2016
Tones totals mogudes (t)	31.881.574	33.034.592	31.351.796
Superfície per a concessions (m²)	2.513.013	2.646.583	2.646.583
Tones / m²	12,7	12,5	11,8

E_10

El Port de Tarragona té un alt índex de terrenys concessionats, malgrat això el nombre de tones mogudes per metre quadrat és important, sens dubte, a causa del pes de líquids a granel amb instal·lacions especialitzades entorn del port.

Evolució de les tones mogudes per metre lineal de moll en actiu

	2014	2015	2016
Tones totals mogudes (t)	31.881.574	33.034.592	31.351.796
Metres lineals de moll en actiu	16.516	17.545	17.545
Tones / m	1.930	1.883	1.787

E_11

Les tones per metre lineal de moll ha disminuït en l'últim exercici pel descens de tràfic, malgrat això, a causa de l'especialització de mercaderies a granel, la xifra obtinguda és d'1.787, un 5,1% menys que en l'exercici anterior.

Valor generat i productivitat

Evolució de les despeses de personal (milers d'euros)

	2014	2015	2016
Despeses de personal	10.062	10.319	9.957
Càrregues socials	2.853	2.791	2.781

Les despeses de personal representen aproximadament una quarta part de les despeses d'explotació. Aquests últims exercicis s'han vist afectats per l'aplicació del RDL 8/2010 de 20 de maig, pel qual es van adoptar mesures extraordinàries per a la reducció del dèficit públic.

Evolució de l'import net xifra negoci per empleat (milers d'euros/empleat)

	2014	2015	2016
INCEN	49.150	51.862	52.321
Plantilla mitjana anual	246	240	238
ICN / nre. d'empleats/ades	199,80	216,09	219,84

E_12

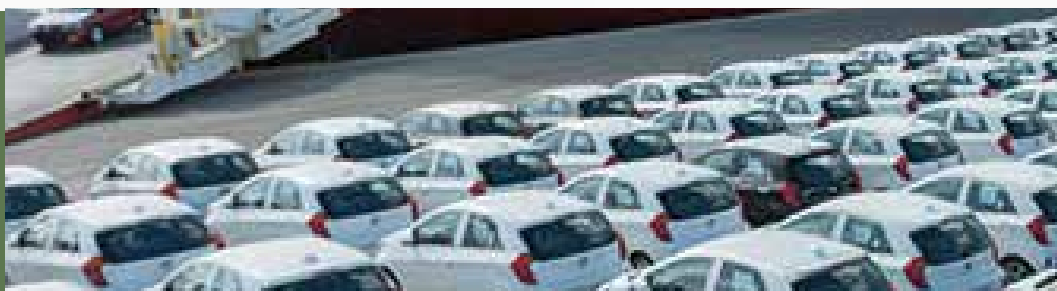
Aquest últim any s'ha tornat a incrementar la ràtio a causa de l'augment en el volum total de la xifra de negoci i també a la reducció de la plantilla mitjana, una plantilla que ha tornat a minvar per la política establerta pel Sistema Portuari de titularitat estatal.

Evolució de l'EBITDA per empleat/ada (milers d'euros/empleat)

	2014	2015	2016
EBITDA	25.657	27.246	28.410
Plantilla mitjana anual	246	240	238
EBITDA /nre. d'empleats/ades	104,29	113,52	119,37

E_13

L'evolució de la ràtio EBITDA per empleat s'ha incrementat a causa de dos factors: l'increment de l'EBITDA i la reducció de la plantilla mitjana.



Impacte econòmic i social

Els efectes de l'impacte del Port de Tarragona sobre l'economia catalana es van analitzar en un estudi presentat en 2009 que es va realitzar en 2006 pel Grup de Recerca d'Indústria i Territori de la Universitat Rovira i Virgili (Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales).

Aquest estudi aborda des d'una perspectiva territorial i sectorial l'àrea d'influència del Port i quantifica el seu impacte al territori, i analitza la dinàmica de l'indicador principal que caracteritza l'evolució de l'economia catalana entre 2000 i 2006, el VAB.

La delimitació de l'àrea d'influència del Port de Tarragona pre-

sentada en aquest estudi es va realitzar a partir de la informació recollida en la base de dades de la Direcció general de Duanes.

Els registres que la integren contemplen la província d'origen/destino de cadascun dels fluxos de comerç exterior espanyol, a més del detall de la mercaderia implica en cada transacció situada a la província de Tarragona per canalitzar les seves importacions i exportacions.

L'estudi es va realitzar mitjançant la metodologia input-output que ha permès quantificar els efectes sobre la producció i ocupació considerant les relacions que

s'estableixen entre els sectors econòmics. Metodològicament reconstrueix la taula input-output de Catalunya amb la incorporació i individualització del sector econòmic associat al Port de Tarragona que es troba agregat en el sector del transport.

Aquesta aproximació permet considerar el Port de Tarragona com una gran infraestructura territorial inductora d'activitat econòmica en el seu entorn en termes de producció i ocupació, alhora que permet quantificar els efectes directes, indirectes i induïts.

	Producció (milers d'euros)	% sobre VAB català	Ocupats	% sobre ocupats catalans
Impacte Inicial	546.646,00	0,31	2.243	0,06
Impacte Intersectorial	554.588,10	0,32	6.488	0,18
Directe	108.883,66	0,06	1.425	0,04
Indirecte	126.919,37	0,07	1.343	0,03
Induït	318.785,07	0,18	3.720	0,10
Total	1.101.233,10	0,63	8.731	0,24

Els resultats corroboren la importància del sector portuari i permeten observar els efectes derivats de la influència del Port. L'impacte inicial del sector portuari era proper als 547 milions d'euros en termes de producció i de 2.243 ocupats. Quant als impactes intersectorials derivats dels efectes directes, indirectes i induïts, van suposar el 0,32% del VAB català i 6.488 ocupats. En termes globals, el sector portuari significa el 0,63% del VAB i el 0,24% de l'ocupació.

E_14 E_15



**DIMENSIÓ
SOCIAL**

En matèria de recursos humans, la principal meta de l'Autoritat Portuària de Tarragona (APT) radica que les persones que formen part del seu equip se sentin compromeses amb el projecte empresarial i considerin que formen part d'una comunitat. La formació de la plantilla i la comunicació interna són els eixos per potenciar el capital humà.

L'organització ofereix a la seva plantilla una sèrie de beneficis socials: fons social, gestionat pels agents socials, que compta amb una partida pressupostària destinada a l'ajuda d'estudis per a fills i la plantilla; ajudes sanitàries i ajudes per a activitats socioculturals i esportives; pla de pensions; assegurança d'accidents i de responsabilitat civil; assegurança mèdica, bestretes reintegrables i préstecs a curt termini. També dóna suport a l'associació de jubilats.

L'ocupació a l'Autoritat Portuària

L'APT manté una política d'estabilitat en l'ocupació, que es reflecteix en l'elevat percentatge de contractes indefinits respecte del total de la plantilla (238 treballadors/es).



Evolució del nombre total de treballadors de l'Autoritat Portuària

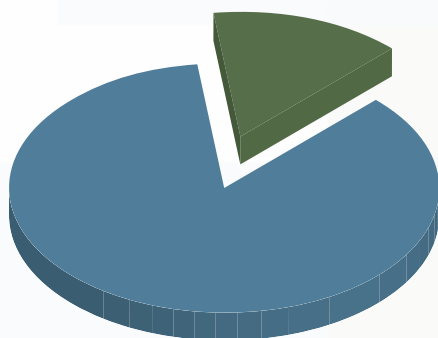
	2014	2015	2016
Plantilla mitjana anual	246	240	238

S_01

Evolució percentatge de treballadors eventuais de l'Autoritat Portuària

	2014	2015	2016
Nombre de treballadors/es	208	207	204
Percentatge de treballadors/es eventuais	15,45	13,75	14,30

S_02



Treballadors/es fixos

85,70%

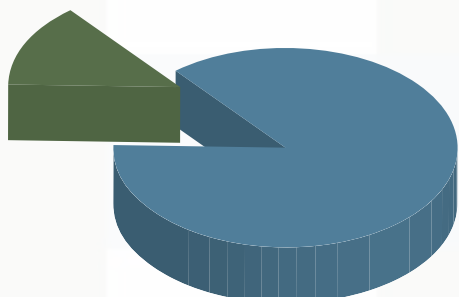
Treballadors/es eventuais

14,30%

Evolució del percentatge d'empleats en conveni col·lectiu

	2014	2015	2016
Fora de conveni	13,82%	13,33%	13,45%
Dins de conveni	86,18%	86,67%	86,55%

S_04



Treballadors/es subjectes a conveni col·lectiu

86,55%

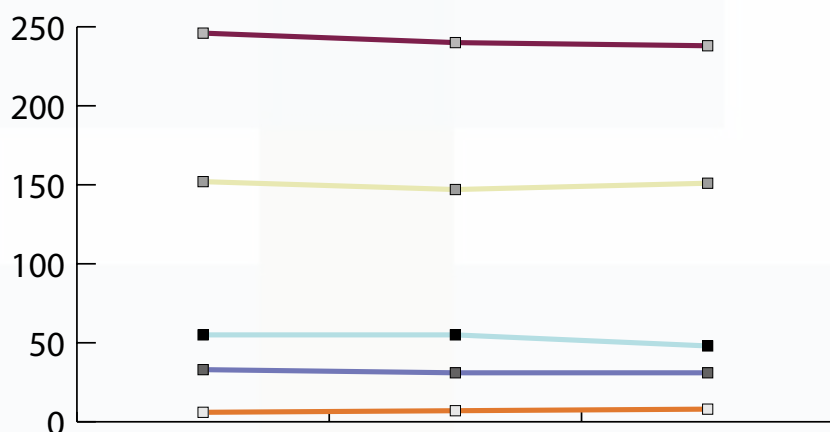
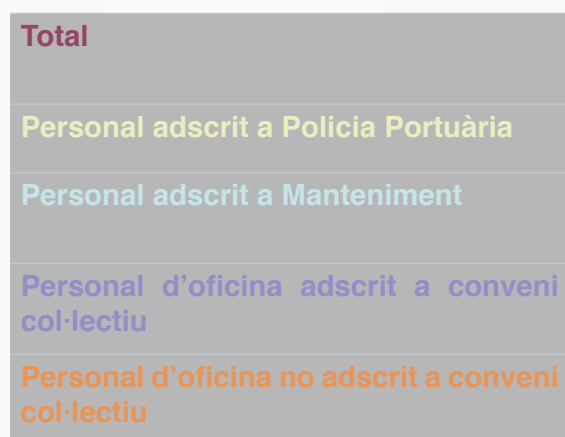
Treballadors/es fora de conveni col·lectiu

13,45%

El nombre de treballadors/es subjectes a conveni col·lectiu en el conjunt de la plantilla l'any 2016 ha estat del 86,55% (206), dels quals el 85,70% constitueix personal fix i el 14,30% restant correspon a personal eventual.

Evolució de la distribució de la plantilla per àrees d'activitat

	2014	2015	2016
Personal adscrit a Policia Portuària	55	55	48
Personal adscrit a Manteniment	6	7	8
Personal d'oficina adscrit a conveni col·lectiu	152	147	151
Personal d'oficina no adscrit a conveni col·lectiu	33	31	31
Total	246	240	238



Distribució de la plantilla per àrees d'activitat 2016

Activitat	Percentatge sobre plantilla mitjana anual
Oficina fora de conveni	13,03%
Oficina dins de conveni	63,44%
Manteniment	3,37%
Polícia Portuària	20,16%

S_03

Comunicació interna i participació

Amb la ferma voluntat de millorar la política comunicativa i consolidar la cultura de la comunicació interna de l'organització, al llarg d'any 2016 s'han dut a terme tot un seguit d'iniciatives i activitats entre les quals cal destacar:

- La trobada anual del president amb el conjunt de la plantilla.
- Les diferents reunions de treball (comitès executiu, directiu, operatiu i departamentals).
- L'aplicació de millores en la Intranet a través de la incorporació nous comerços en la Guia d'Avantatges i la creació i/o modificació de mòduls per adaptar la Intranet a les necessitats que es generen en l'organització.
- L'actualització del *Manual de benvinguda*.
- III Concurs de felicitacions de Nadal.
- La participació de cinquanta treballadors/es en la 5a edició dels Jocs d'Empreses, on es fomenta la pertinença al col·lectiu de plantilla portuària i alhora és una excel·lent plataforma de comunicació interna i externa.



La participació en els Jocs d'Empreses de 2016 (amb un total de 13 disciplines amb diferents proves) va permetre donar visibilitat a l'empresa en potenciar una imatge dinàmica, moderna i compromesa, per tal d'obtenir i ampliar la xarxa de contactes entre companyies alhora que crea una excel·lent plataforma de comunicació interna i externa. Pel que fa a l'aportació per al personal participant, significa creixement i desenvolupament personal, motivació i fixació d'objectius, foment de la companyonia i del sentiment de pertinença a l'empresa. De les 47 empreses participants del territori, l'APT va guanyar amb un 20% de puntuació superior al segon classificat.

Règim laboral i representació sindical

Les relacions laborals del personal que presta serveis en l'APT es regeixen pel que s'estableix en el II Conveni col·lectiu de Ports de l'Estat i autoritats portuàries i l'Acord local d'empresa. De manera supletòria, seran aplicable les disposicions normatives de l'Estatut dels treballadors i de l'Estatut bàsic de l'empleat públic.

L'APT disposa d'un Comitè d'Empresa en representació dels treballadors, format per 9 membres, amb la composició següent: 3 representants de la Confederació General del Treball, 2 representants de la Unió General de Treballadors, 2 representants

del Central Sindical Independent de Funcionaris, 1 representant de Comissions Obreres i 1 representant del Sindicat Professional de la Policia Portuària. Així mateix, en el Consell d'Administració hi ha dos representants sindicals (Comissions Obreres i Unió General de Treballadors).

El Comitè d'Empresa manté reunions periòdiques amb la Direcció d'Organització i Recursos Humans així com amb la Direcció General de l'organització.

El personal de l'Autoritat Portuària disposa de diversos mecanismes de participació tècnica i d'infor-

mació orientats a la millora dels processos productius com ara els comitès Directiu i Operatiu, les reunions departamentals, el Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ), el Sistema Intern de Suggeriments (SIS), la Comissió Local de Gestió per Competències, la Comissió de Control del Pla de Pensions, la Comissió d'Igualtat i el Comitè de Seguretat i Salut.

S_05

L'Autoritat Portuària ha renovat en 2016 la certificació ISO 9001. El seu manteniment obliga a comptar amb personal compromès i implicat en la gestió de la qualitat, com així s'ha manifestat en els successius informes d'auditoria. Es compta amb un equip d'auditors interns experimentats que han aconseguit un grau de maduresa en l'avaluació del sistema que permet garantir l'anàlisi i detecció de no conformitats i oportunitats de millora en les auditories internes que es realitzen periòdicament al Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ).

A més, disposa d'un equip d'interlocutors autoritzats en matèria de qualitat (IAQ), persones clau per consolidar el SGQ, nomenades en cada direcció, que realitzen la missió de coordinar entre les seves direccions i el departament responsable del SGQ en el seguiment dels expedients d'accions correctives i preventives, oportunitats de millora, no conformitats, sistema intern de suggeriments (SIS) i referencials de qualitat.

Durant 2016 es van realitzar tres reunions amb els auditors interns i interlocutors autoritzats, en les quals es van posar en comú els aspectes més significatius que s'han dut a terme, les conclusions de les diferents certificacions i la planificació dels pròxims mesos, d'acord amb el que s'estableix en el manteniment de la certificació ISO 9001.

Existeix, a més, el Sistema Intern de Suggeriments per canalitzar qualsevol idea susceptible d'implantació, destinada a millorar els processos i serveis de l'Autoritat Portuària: processos de treball, infraestructures, seguretat, medi ambient, millora de la qualitat, instal·lacions, entorn de treball, etc. Aquests suggeriments

es poden realitzar nominalment o de forma anònima i es disposa de bústia electrònica (sis@porttarragona.cat) o bústia física situada en les instal·lacions de l'edifici principal de l'APT, i es gestionen d'acord amb el subprocés PG_PQ_07_Sistema Intern de Suggeriments certificat ISO 9001:2008. Durant l'any 2016 es van rebre un total de 3 suggeriments.

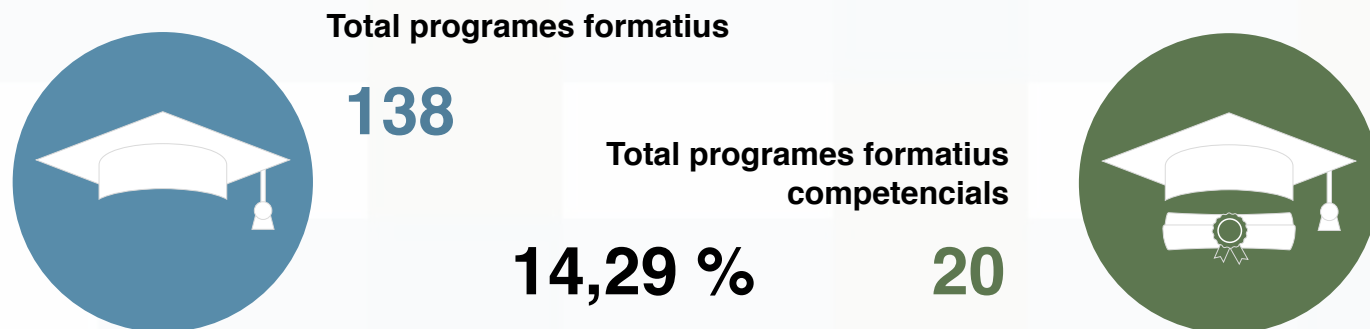
També s'ha incorporat un objectiu comú en el Pla de millora 2016 de totes les empreses certificades pels Referencials de Qualitat per als diferents tràfics en el port de Tarragona, amb la finalitat de millorar la comunicació de les millores implantades per l'Autoritat Portuària als seus respectius grups d'interès. D'aquesta forma es garanteix que totes les empreses i clients, els directes i els finals, rebin la informació i pugui impactar en la percepció de la qualitat dels serveis que es presten en el Port de Tarragona, i s'incideix de forma directa en la millora contínua dels serveis prestats i en la implicació de la comunitat portuària en projectes comuns.

Així mateix s'ha potenciat l'aplicació del procediment obligat per la norma de gestió de No conformitats i Accions Correctives mitjançant la implantació d'una aplicació del SGQ en entorn virtual (Intranet) per facilitar l'accés a les eines que la norma posa a disposició per avançar en la millora contínua. En aquest mateix entorn es facilita l'accés a la formulació de les Oportunitats de Millora i dels suggeriments del SIS.

S_06

Formació

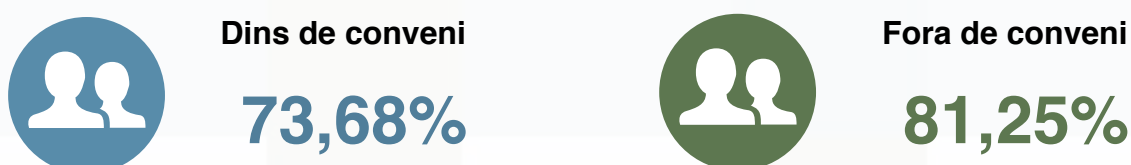
Un cop analitzats els perfils personals juntament amb les ocupacions i les necessitats formatives de l'organització, i després de l'acord amb la Comissió Local de Gestió per Competències, es va publicar el Pla de formació de l'exercici 2016 on es van establir les línies formatives amb l'objectiu de reduir la distància entre el perfil professional del personal amb el del lloc que exerceix a través de 20 programes competencials que van suposar un 14,49% del total de les accions formatives impartides. L'APT utilitza com a instrument integral de classificació, formació i promoció de la plantilla el Model de Gestió per Competències adoptat pel sistema portuari espanyol en el seu II Conveni col·lectiu.



S_09

Els índexs de formació analitzats van ser similars als obtinguts l'any anterior.

Percentatge de treballadors/es que segueixen programes de formació



S_07

Les 138 accions formatives realitzades es van distribuir d'acord amb les línies de formació que segueixen: coneixements específics (57,25%), competències tècniques (11,59%), competències genèriques (2,9%), formació estratègica (17,39%) i idiomes (10,87%).

La formació rebuda ha estat certificada a un total de 410 persones i d'aquestes, 324 han obtingut un certificat d'aprofitament, és a dir, amb formació avaluada, una xifra que representa un 53,20% del total. Aquest índex té encara major rellevància tenint en compte que la formació de seminaris o jornades informatives sovint no inclouen una avaluació d'aprofitament.



53,20%

Principals índexs de formació

	2014	2015	2016
Nre. d'hores de formació	10.109	14.395,5	15.017
Nre. de persones assistents	572	804	609
Nre. de cursos	121	138	138
Hores de formació/Nre. treballadors	41,05	63,7	67,64

Mitjana d'hores de formació per treballador/a

	Total horas	Nº de empleados	Promedio
Dins conveni	10.974	190	57,76
Fora conveni	4.043	32	126,34

S_08

Les accions formatives impartides en 2016 es van avaluar mitjançant enquestes de valoració, i es va obtenir un elevat índex de satisfacció: 4,33 sobre 5.

Formación en gestión por competencias

Acció Formativa	Competència tècnica	Modalitat	Hores edició	Hores alumnes	Total homes	Total dones	Total alumnes
Seguretat industrial, nivell 2, Ed.1	Seguretat Industrial	Presencial	15	195	12	1	13
Seguretat industrial, nivell 2, Ed.2	Seguretat Industrial	Presencial	15	165	7	4	11
Logística i gestió de mercaderies, nivell 2	Logística i intermodalitat	Presencial	15	330	15	7	22
Cerques eficaces per internet i aproximació a les xarxes socials, Ed.1	Ús i explotació de sistemes	Presencial	3,5	35	4	6	10
Cerques eficaces per internet i aproximació a les xarxes socials, Ed.2	Ús i explotació de sistemes	Presencial	3,5	24,5	3	4	7
Gestió del domini públic i normativa portuària, nivell 2, Ed.1	Gestió del domini públic	Presencial	16	144	6	3	9
Gestió del domini públic i normativa portuària, nivell 2, Ed.2	Gestió del domini públic	Presencial	16	304	6	13	19
Logística i intermodalitat, nivell 1	Logística i intermodalitat	En línia	15	36	2	1	3
Operacions i serveis portuaris, nivell 1	Operacions i serveis portuaris	En línia	15	15	0	1	1
Operacions i serveis portuaris, nivell 2	Operacions i serveis portuaris	En línia	50	350	5	2	7
Sector i estratègia portuària, nivell 2	Sector i estratègia portuària	En línia	40	374	6	5	11
Tràfic de passatgers, nivell 1	Tràfic de passatgers	En línia	15	60	1	3	4
Nàutica portuària, nivell 1	Nàutica portuària	En línia	10	14	0	2	2
Sistemes d'ajut a la navegació, nivell 2	Sistema d'ajuts a la navegació	En línia	40	200	3	2	5
Gestió de mercaderies, nivell 2	Gestió de mercaderies	En línia	50	200	2	2	4
Sistemes d'ajut a la navegació, nivell 1	Sistema d'ajuts a la navegació	En línia	20	40	0	2	2
			339	2.486,5	72	58	130

La Policia Portuària del Port de Tarragona, immersa en el seu projecte de millora i reorientació professional, ha realitzat prop de 2.265 hores de formació vinculades amb les seves funcions i responsabilitats.

Programa de pràctiques externes

Durant el curs 2015-2016 s'han signat convenis amb diferents centres i programes formatius per acollir a alumnat mitjançant el desenvolupament de pràctiques empresarials.

- Tipologia d'estudiants. Aquest curs s'ha acollit a un total de 27 estudiants (11 noies i 16 nois) de diferents formacions universitàries (Universitat Rovira i Virgili, Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat Politècnica de Madrid i Universitat de Barcelona) i formació professional (Institut Vidal i Barraquer i Escola Joan XXIII).

- Nova modalitat de pràctiques: FP Dual. En aquest curs s'han signat dos convenis de col·laboració de formació en alternança dual: amb l'Escola Joan XXIII fins al 2020 i amb l'Institut Vidal i Barraquer. El primer conveni vincula a l'alumnat de l'especialitat d'Administració i Finances i Gestió Administrativa amb l'entitat portuària durant un període de fins a 10 mesos en el curs escolar. El conveni amb l'Institut Vidal i Barraquer promou i desenvolupa, en el règim d'alternança (i amb formació dual), els cicles formatius de grau superior d'Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa i de Transport i Logística.

- Valoració de l'alumnat. La valoració global del desenvolupament de les pràctiques de l'alumnat ha estat molt positiva, amb una mitjana de 4,67 sobre 5. L'alumnat recomana l'organització per realitzar les pràctiques mentre que la valoració més positiva amb una mitjana de 4,8 sobre 5 ha estat l'acolliment i el tracte rebut en la nostra organització.



16



11



Estructura de la plantilla i equitat

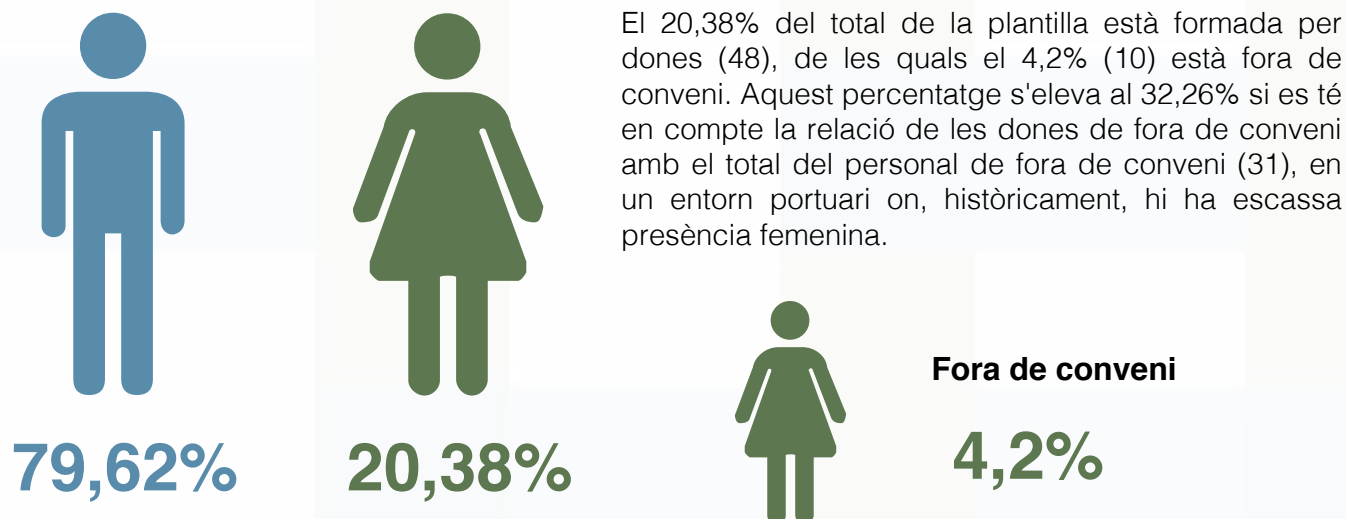
Retribucions

La retribució de la plantilla està estipulada al II Conveni col·lectiu de Ports de l'Estat i autoritats portuàries, i per les quantitats autoritzades en aquesta matèria per al personal directiu i tècnic. A l'APT no existeix discriminació per raó de gènere en matèria retributiva.

Igualtat d'oportunitats

Des de 2008, l'APT està treballant en l'aplicació i la integració del principi d'igualtat efectiva entre dones i homes mitjançant l'establiment d'un projecte per al foment de la igualtat d'oportunitats entre tots dos sexes en l'àmbit de les relacions laborals. Des de l'any 2011 l'APT disposa del I Pla d'Igualtat de Ports de l'Estat i autoritats portuàries, així com el protocol per a la prevenció i el tractament dels casos d'abús sexual i per raó de sexe de Ports de l'Estat i autoritats portuàries.

El 2016 es va continuar la tasca de difusió i comunicació dirigida a la plantilla mitjançant la Intranet. Així mateix, s'ha incorporat accions formatives en els Plans de formació de 2016 on s'han tractat temes sobre seguiment, continuïtat i avaluació del pla d'igualtat. També s'ha participat en l'acció formativa presencial 'Seguiment, avaluació i continuïtat del Pla d'Igualtat en la meua organització'.



Evolució de treballadores sobre la plantilla

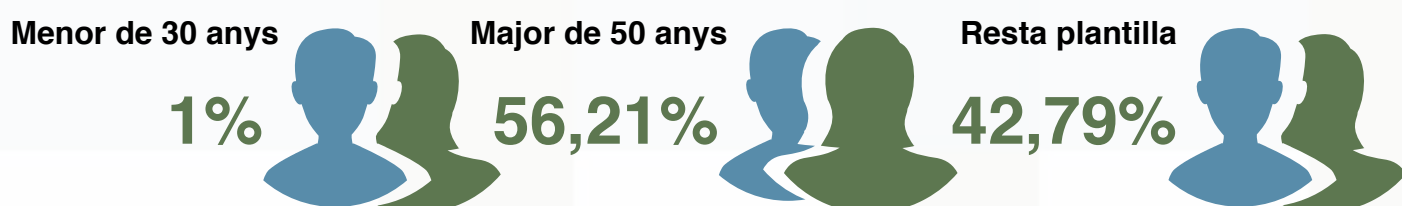
Any	Nre. dones treballadores	%	Nre. dones fora de conveni	%
2014	49	20	9	3,6
2015	50	20,81	10	4,2
2016	48	20,38	10	4,2

S_10, S_11

Pel que fa a la distribució de la plantilla fixa segons l'edat, el 56,21% (113) dels treballadors/es fixos tenen més de 50 anys mentre que l'1% (2) són menors de 30.

	2014	2015	2016
Nombre de treballadors fixos > 50 anys	121	124	113
% Treballadors fixos > 50 anys	57,61	59,90	56,21
	2014	2015	2016
Nombre de treballadors fixos < 30 anys	4	2	2
% Treballadors fixos < 30 anys	1,89	1,65	1,00

S_12, S_13



D'acord amb les places aprovades en l'Oferta d'Ocupació Pública (OEP) per a l'any 2016 (Reial decret Legislatiu 196/2015, de 22 de març), van ser assignades 3 places de nou ingrés en l'APT.

Diversitat

L'Autoritat Portuària tracta de garantir a tot moment el compliment de la Llei d'integració social de minusvàlids (LISMI). A més d'incloure en la seva plantilla alguns treballadors i treballadores amb discapacitat, s'acull al Decret 86/2015, de 2 de juny, de mesures alternatives i manifesta el seu compromís amb els acords següents:

- Fundació Privada Onada, que s'ocupa de la integració social i laboral de les persones amb discapacitat psíquica. Un equip d'unes 10 persones realitza el manteniment de les zones enjardinades del recinte portuari i la neteja dels vehicles oficials de l'organització.
- Taller Baix Camp (Associació de familiars de persones amb discapacitat intel·lectual i de desenvolupament tbc), que realitzen treballs de pintura de la senyalització horitzontal del port.
- Associació Aurora, desenvolupen tasques de neteja de la platja Prats de la Pineda i del seu entorn, on recullen materials com a papers, vidres, plàstics, llaunes i deixalles en general.
- Conveni marc de col·laboració amb el Consell Comarcal del Baix Camp, a través del seu Servei d'Inserció Sociolaboral de Persones amb Discapacitat (Projectes Maragda i Heura) per a la realització de pràctiques no laborals (des de juny de 2013).



Projecte Heura i Maragda



- Ponència "La diversitat en primera persona". Amb el compromís de l'APT en la gestió de la diversitat, un any més s'ha realitzat una jornada de sensibilització a la plantilla que ha fet reflexionar sobre la discapacitat per transformar allò diferent en diversitat i la discapacitat en normalitat. El ponent que ens ha parlat en primera persona ha estat Pablo Pineda.

Seguretat i salut en el treball

La sinistralitat de l'APT es manté a nivells baixos i s'ha realitzat un esforç per tal d'elevat el nombre d'hores de formació impartida en prevenció de riscos laborals.

Indicadors de sinistralitat en l'APT

	2014	2015	2016
Índex de freqüència anual d'accidents (IF)	2,4	12,0	4,8
Índex de gravetat anual d'accidents (IG)	0,01	0,45	0,01
Índex d'absentisme laboral (IA)	1,97	2,10	1,66

IF = (Nombre d'accidents amb baixa/nombre d'hores treballades) * 1.000.000

IG = (Nombre d'accidents amb baixa/nombre d'hores treballades) * 1.000

IA = (Nombre de dies naturals perduts per baixes de malaltia 100) / (plantilla mitjana * 365)

S_14, S_15, S_16

Esforç formatiu en prevenció de riscos laborals en l'APT

	2013	2014	2015	2016
Hores en formació en PRL	193	470	507	1.726
Mitjana d'hores de formació en PRL per treballador/a	0,77	1,9	2,02	7,77

S_17

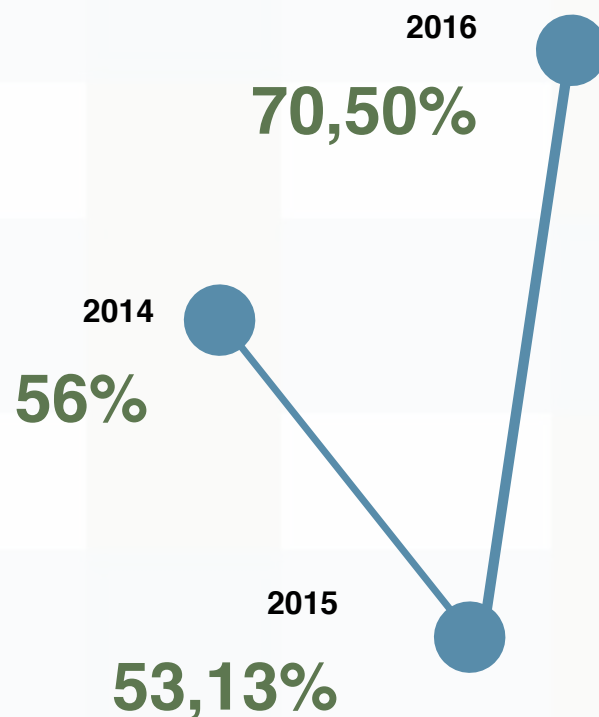
Durant l'any 2016 s'han incrementat tant el nombre d'hores dedicades a la formació en riscos laborals de la plantilla com la mitjana de formació de cada treballador/a.

un creixement notable.

En 2016 es van programar, a més de les esmentades edicions dels cursos de seguretat industrial, diverses accions formatives relacionades amb la seguretat laboral i prevenció de riscos laborals que van incloure: Protecció civil i gestió d'emergències, Pla d'evacuació de la seu de l'APT (dues edicions), Curs de formació professional per a operadors de moll o terminal de mercaderies perilloses, Curs de riscos en els transports de mercaderies perilloses: gestió, inspecció i intervenció, Curs sobre riscos associats a atmosferes explosives (ATEX) en els llocs de treball, Formació tècnica competent per a elaboració de plans d'autoprotecció, VII Jornada de Tràfic: 'La mobilitat i la seva incidència en les conductes de les persones', Formació en conducció segura i evasiva, Curs de conseller de seguretat ADR 2015 i Curs sobre mesures d'autoprotecció i zonificació en zones d'emergència.

Des del servei preventiu es va fomentar la vacunació contra la grip entre la plantilla, entre el 23 de novembre fins al 12 de desembre de 2016. Així mateix es va impulsar la vigilància de la salut, amb un important percentatge d'assistència entre la plantilla (70,50%) i

Plantilla que ha realitzat la vigilància de la salut



Exercicis i simulacres

Durant 2016 es van realitzar diferents simulacres dins de les diferents empreses situades en el recinte portuari. Aquests simulacres van afectar tant els plans d'autoprotecció així com els plans de protecció de les diferents concessions.

Nombre d'exercicis i simulacres en matèria de seguretat i nombre d'exercicis o simulacres en matèria de protecció.

Nre. d'exercicis o simulacres en matèria de protecció	3
Nre. d'exercicis o simulacres en matèria de seguretat	14

Simulacres o exercicis més significatius en matèria de protecció

Data d'activació	Empresa	Objecte del simulacre	Pla activat
15.9.2016	Tepsa	Artefacte explosiu cubeta 6 apartador ferrocarril	Pla de Protecció Portuària
2.12.2016	Sitasa	Sabotatge en la instal·lació amb producte 4.1 i 6.1	Pla de Protecció Portuària / Sitasa
19.12.2016	Noatum Codemar	Sabotatge en la instal·lació amb incendi de màquina	Pla de Protecció Portuària / Noatum

Simulacres més destacats que van activar el Pla d'Autoprotecció (PAU)

Data	Empresa	Objecte del simulacre	Pla activat
19.2.2016	Fruport	Trencada de vàlvula tanc amoníac CO formació de núvol tòxic	PAU APT
24.2.2016	APT	Evacuació edifici seu social	PAU APT Fase alerta
27.4.2016	Euroports	Incendi torre 4 transferència terminal carbó	PAU -1 Euroports
29.4.2016	APT	Incendi contenidor amb mercaderies perilloses classe 8 (presentació PMA)	PAU APT
26.5.2016	Dixquímics	Fuita de producte en una canonada a les instal·lacions del rack Dixquímics	PAU concessionari
27.5.2016	Dow Chemical	Fuita d'òxid de propilè per trencada del tancament de la P-325-A	PAU N1 Terminal
22.8.2016	Sitasa	Comunicacions Sitasa	PAU concessionari
13.9.2016	Noatum Codemar	Activació i assistència sanitària	PAU N1 Terminal
19.9.2016	Terquimsa	Comunicacions de la terminal i evacuació del personal	PAU N1
20.10.2016	Tepsa	Emergència en Dixquímics (canonada de nitrogen)	PAU N1
25.10.2016	DP World	Fuita de producte tòxic i inflamable en la terminal per impacte a contenidor cisterna	PAU N2 APT

Simulacres més destacats que van activar el Pla d'Autoprotecció (PAU) (continuació)

Data	Empresa	Objecte del simulacre	Pla activat
11.11.2016	Agencia Tributaria	Comunicacions; finalment, l'AT no va realitzar les comunicacions previstes a CCV	Només comunicacions sense AP
15.11.2016	Basf	Comunicacions amb el CCV en relació a l'incendi de pala carbó (PAU Basf sense activació PAU port)	PAU CAT-1 Terminal
15.11.2016	Euroports	Comunicació amb el CCV en relació a l'incendi de pala carbó	Només comunicacions sense AP
2.12.2016	Sitasa	Activació PAU Sitasa per producte tòxic i PAU nivell 1 APT	PAU Sitasa i PAU APT N1
13.12.2016	Port Tarraco	Activació PAU concessió per foc a bord del vaixell KATARA	PAU Port Tarraco i PAU N1 APT
19.12.2016	Noatum Codemar	Incendi carretó dins de nau per sabotatge de la instal·lació	PAU i PP Noatrum

S_18



Pel que fa a l'acompliment de competències i funcions pròpies de la Policia Portuària el 2016, l'activitat professional que aquest cos desenvolupa es pot dividir en dos grans àmbits:

Caràcter preventiu/proactiu	Caràcter reactiu
- 1.487 controls de tràfic. - 14 estudis de propostes de millora en l'àmbit de la circulació i del medi ambient. - 127 intervencions en l'àmbit de la Policia Assistencial. - 80 intervencions en l'àmbit de la Policia de medi ambient. - Presència a les xarxes socials amb més de 1.600 seguidors.	- 158 intervencions relacionades amb la seguretat viària i el tràfic. - 27 assistències en accidents laborals. - Realització i tramitació de 1.534 diligències i actes. - Gestió de 514 denúncies per infraccions a la normativa. - Elaboració i participació en 69 dispositius de seguretat i tràfic. - Participació en 8 simulacres.

Ocupació i seguretat en el treball en la comunitat portuària

Sistemes de gestió i salut laboral

La creació del Servei Mancomunitat de Prevenció del Port de Tarragona SA, Prevenport, situat en el moll de Castella, va ser el resultat del compromís de l'APT d'apostar fermament per la millora i l'increment del nivell de protecció i benestar en matèria de prevenció de riscos laborals de tots els treballadors que conformen la comunitat portuària, d'acord amb la Llei 31/1995 i legislació posterior concordant.



Activitats realitzades durant el 2016 en prevenció de riscos laborals:

- 883 visites de vigilància de la salut
- 234 visites de seguretat a operatives d'estiba i desestiba

Activitats realitzades durant el 2016 en prevenció de riscos laborals (continuació)

- 38 mesures correctores
- Campanya de seguretat viària
- Simulacres d'emergència (abril, juny, octubre i novembre)
- Investigació d'accidents
- Revisió d'avaluacions de risc
- Campaña "Soroll en el treball", en el mes de juliol
- Activitats amb els Bombers de la Generalitat de Catalunya: formació de gristes per a l'autoevacuació de les grues autopropulsades
- Realització de mesuraments higiènics (soroll, pols, llum)
- Control de riscos psicosocials
- Estudis ergonòmics del lloc de treball
- Presència en els Comitès de Seguretat i Salut de la zona portuària

Formació en prevenció de riscos laborals a la comunitat portuària 2016

Descripció de l'acció formativa	Nre. de treballadors	Nre. hores/curs
Curs AEQT/AEST. Inicial bàsic	1	16
Curs bàsic en prevenció de riscos laborals (50 h)	20	50
Formació continuada PRL. Transportistes	164	6
Anual estiba: autoevacuació grua autop. i gàbia rescat	82	6
Anual estiba: resp. capatassos generals	38	6
Anual estiba: utilització gàbia rescat	38	6
Comunicació assertiva	16	6
Formació anual estibadors portuaris	189	6
Formació en ergonomia	17	4
Gestió de conflictes i negociació (RS)	20	4
Manipulació manual de càrregues i posicions forçades	17	4
Prevenció d'accidents <i>in itinere</i>	2	8
Primers auxilis bàsics	12	2
PRL Autoevacuació grua autopropulsada	35	6
PRL Carretons amb pines	37	6
PRL Conductor de transtainer (RTG)	15	6
PRL Conductor mitjans mecànics oper. siderometal·lúrgiques	9	6

Formació en prevenció de riscos laborals a la comunitat portuària 2016 (continuació)

Descripció de l'acció formativa	Nre. de treballadors	Nre. hores/curs
PRL Conductors de reach stacker i RTG	7	3
PRL Manipulació de mitjans mecànics	38	4
PRL Gruista siderometal·lúrgic	7	6
PRL Soroll, pols, borax i Atex	49	6
PRL Seguretat viària	99	4
PRL Treballs en altura	20	5
PRL Trincatge i destrincatge de contenidors (EV)	47	6
Riscos en treballs d'extinció d'incendis	17	4
RR Carretó elevador / PEM	28	2
RR Carretillero	17	6
RR Conductor de mitjans mecànics	3	3
RR Conductor de pala carregadora	22	12
Total	1.066	

Dades més rellevants en la formació en prevenció de riscos laborals en la comunitat portuària:

	2015	2016
Alumnat	862	1.066
Dies de formació	123	135
Nivell de satisfacció	88,22%	88,63%

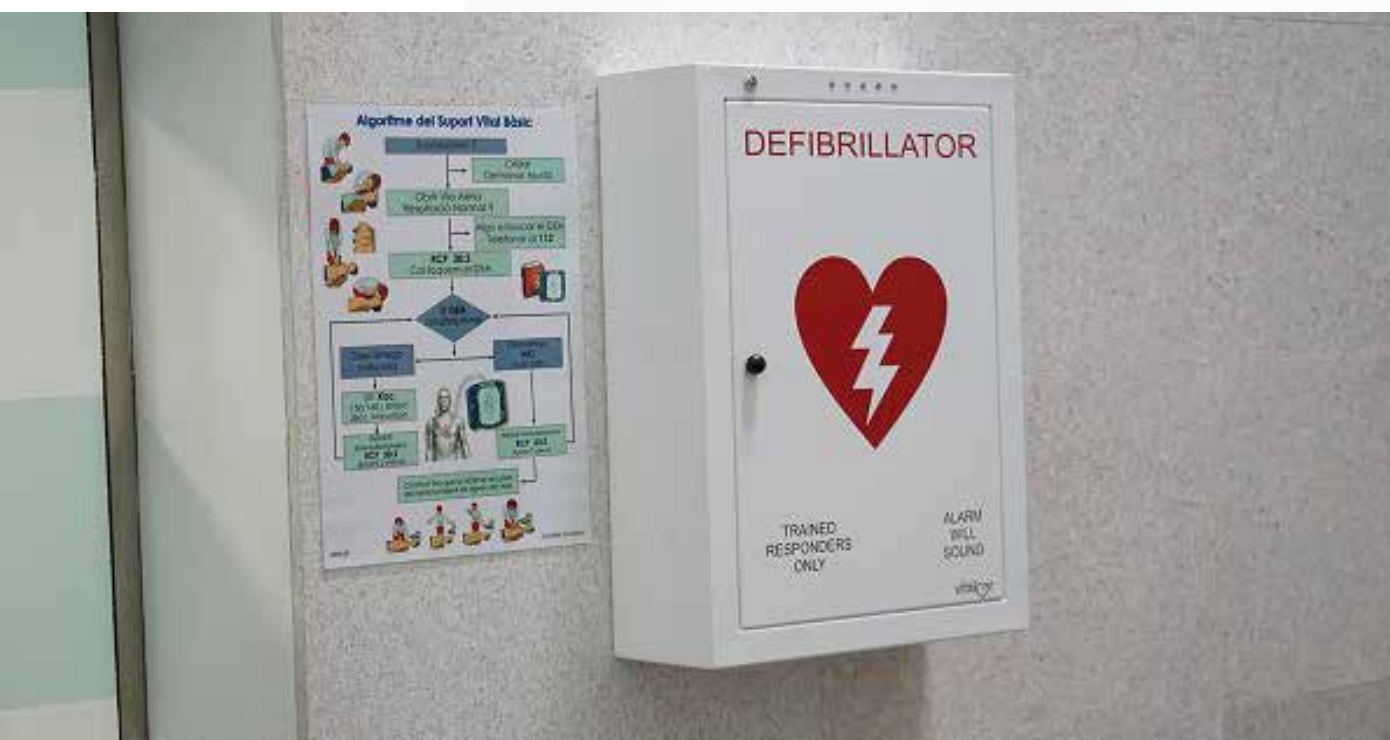
L'evolució de les accions formatives és molt satisfactòria atenent al fet que s'han incrementat tots els índexs anuals que avaluen la formació: alumnat, període formatiu i nivell de satisfacció. L'augment significatiu dels treballadors formats, un 23,7%, i dels dies de formació, un 10%, així com l'increment de la satisfacció, amb un índex notable alt, suposen un notable avenç en la cultura preventiva i en la conscienciació de l'esforç formatiu que realitza la comunitat portuària en la seguretat i la salut laboral.

Quant a les accions formatives de caràcter tècnic, en relació a la seguretat i protecció dirigides a la comunitat portuària en 2016, es van dur a terme diferents activitats i exercicis, encaminades a millorar l'especialització i el nivell de coneixement dels intervinents com a Policia Portuària, Bombers de la Generalitat i bombers del Parc Químic-Parc Port:



- Jornades de mercaderies perilloses
- Suport logístic
- Curs de sotsinspector i de cap de la Policia Portuària
- Curs d'oficial de protecció de les instal·lacions portuàries
- Curs de seguretat industrial
- Tallers de policia administrativa
- Curs d'autoprotecció i emergències
- Actes extraordinaris
- Pràctiques de bombers del parc del port
- Visita a creuer amb grups d'efectius de la Policia Portuària, bombers del Parc Químic-Parc Port i Bombers de la Generalitat
- Formació especialitzada en intervenció en emergències en vaixells, al Centre Jovellanos de Gijón (Ministeri de Foment), dirigida a 32 membres dels cossos d'intervenció del parc de bombers del port i bombers de la Generalitat.
- Formació relacionada amb el nou equip adquirit contra la contaminació química, dirigida a les dotacions d'efectius del parc de bombers del port.

El Port de Tarragona és un espai cardioprotegit (compta amb cinc desfibril·ladors, dos d'ells en cotxes de la Policia Portuària).



El 2016 es van iniciar els treballs de revisió del pla d'autoprotecció i la implementació de la norma específica de gestió d'emergències (autoprotecció) ISO 22320, que han d'incidir en els processos de millora contínua que en l'àmbit de la seguretat i l'autoprotecció que afecten el Port de Tarragona.

Segons les dades registrades en la base de dades d'accés al Port de Tarragona, el nombre d'usuaris nous generats l'any 2016 va ser de 27.140. Aquestes dades es corresponen amb les altes de les targetes de col·laboradors habituals i provisionals a més dels conductors habituals i provisionals que entren en el recinte portuari (empreses de serveis, centres oficials, serveis al vaixell, subministraments, etc.). També s'han registrat en aquesta base de dades 31.348 visites.

S_19



Pel que fa a aspectes com a seguretat i formació de les empreses que presten serveis en el port, en les condicions d'atorgament i en els títols de concessió o autorització, es comunica l'obligatorietat de complir les disposicions vigents que afectin el domini públic concedit, i a les obres i activitats que s'hi desenvolupin, especialment les corresponents a llicències i prescripcions urbanístiques i de llicència ambiental.

En relació a la prevenció de riscos laborals, l'APT informa en el títol concessional o autorització que el concessionari/autoritzat ha de complir les obligacions de coordinació empresarials en qualitat de titular del centre de treball d'acord amb el que disposa la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. S'estableixen les condicions de seguretat aplicables, en concret per a cada tipus d'activitat concessional.

Les prescripcions particulars dels serveis portuaris d'amarratge, desamarratge, practicatge, remolc i servei portuari de recepció de deixalles generades per vaixells, estableixen que el prestador del servei haurà de disposar dels mitjans humans

i materials necessaris per a la prestació del servei en les condicions requerides de seguretat, qualitat, continuïtat i regularitat, conforme a les característiques de la demanda.

L'empresa prestadora del servei ha de complir amb l'establert en la Llei de prevenció de riscos laborals (Llei 31/1995, de 8 de novembre) i en la normativa complementària, i ha d'estar aprovat el Pla de prevenció de riscos abans de l'inici de la prestació del servei. A més, es compromet, expressament, a adoptar els procediments i mesures establerts i a complir els pactes i normes que, en relació amb la seguretat i salut dels treballadors, s'implantin dins de la zona portuària.

També el prestador del servei ha de complir la legislació laboral vigent a cada moment i establir un pla de formació per mantenir la formació contínua del seu personal, d'acord amb les necessitats del servei i les millores futures i estarà integrada dins del Pla de formació de l'Autoritat Portuària.

Els plecs de prescripcions particulars de serveis portuaris vigents preveuen tant els requisits d'acre-

ditació de compliment per a l'obtenció de la corresponent llicència com per a la seva renovació o d'aportació periòdica d'informació, segons defineixi el citat plec.



S_20

Coordinació d'activitats empresarials

El *Manual general de riscos i normes de seguretat i prevenció de la zona portuària*, que constitueix el mecanisme principal de coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals dins del recinte portuari ha estat elaborat per l'APT a través del Servei Mancomanat de Prevenció del Port de Tarragona SA, a fi d'acomplir amb el que estableix la legislació vigent. Dit Manual informa sobre el paper de l'APT en matèria de coordinació de prevenció de riscos laborals en el port i dels mecanismes de coordinació emprats, com la realització de reunions periòdiques, el desenvolupament de protocols d'intercanvi d'informació, la designació de responsables de coordinació en les diferents empreses que operen en el port, etc. independentment de l'activitat que desenvolupin.

El *Manual*, pel que fa a l'avaluació de riscos i mesures de prevenció a la zona portuària, s'ha elaborat d'acord amb la metodologia següent:

- Divisió de la zona portuària en àrees tenint en compte l'homogeneïtat o especificitat de les activitats o serveis que comprèn i/o es realitzen a la zona afectada de cada àrea.
- Definició de totes les possibles operacions, tasques o activitats que hi puguin tenir lloc, a fi de poder identificar fàcilment els riscos específics d'aquestes operacions, tasques o activitats, una vegada establertes les àrees bàsiques.
- Avaluació dels agents de risc, les deficiències del qual definirien un alt percentatge de les causes de risc.
- Establiment de les mesures preventives a adoptar en funció de la quantificació del risc.

S_21



**DIMENSIÓ
AMBIENTAL**

Política ambiental

L'Autoritat Portuària de Tarragona (APT) fa un ús responsable dels recursos energètics i atén a la demanda social de protegir el medi ambient, conscient dels reptes que ha d'afrontar per mantenir la competitivitat en una economia global.

Per a això, continua apostant per la innovació i la sostenibilitat per aconseguir l'excel·lència en la gestió ambiental i energètica dins de l'àmbit del Port de Tarragona. La consecució d'aquest objectiu requereix el ferm suport de la Presidència i la Direcció General de l'Autoritat Portuària, que assumeixen els compromisos inclosos en la política mediambiental que té com a eixos:

Controlar i minimitzar els impactes ambientals derivats de l'activitat portuària, especialment en els àmbits de les emissions atmosfèriques, abocaments d'aigües residuals, generació de residus i consums de recursos naturals.

Cooperar amb les empreses del Port i altres administracions públiques en la prevenció i lluita contra la contaminació portuària.

Fomentar la minimització, la reutilització, el reciclatge i la gestió eficaç dels residus generats en l'entorn portuari.

Promoure la conscienciació ambiental i energètica a través de programes de formació i sensibilització, i fomentar el treball en equip de totes les persones de l'organització amb incidència en la gestió ambiental i energètica.

Millorar de manera contínua l'acompliment energètic en les nostres instal·lacions i activitats, optimitzant la tecnologia i disseny dels processos així com l'operació de les instal·lacions alhora que fomenta l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients.

Establir objectius i metes anuals de millora ambiental i eficiència energètica.

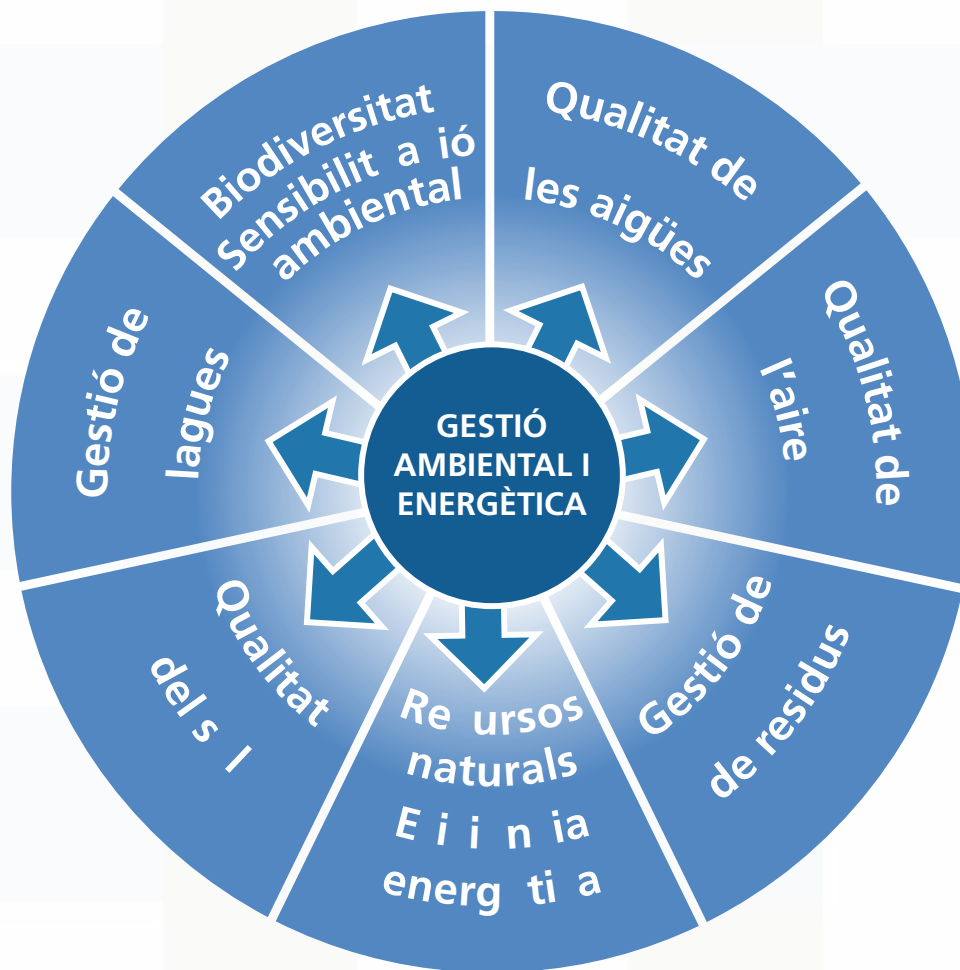
Assegurar el compliment legal dels requisits ambientals i energètics vigents, així com altres requisits relacionats que l'organització subscriu, i promoure l'adaptació de la seva operativa i instal·lacions als canvis que es puguin produir.

Comunicar la política ambiental a tots els empleats i difondre-la entre els seus grups d'interès (comunitat portuària, contractistes, etc.) i posar-la a la disposició del públic.

Així mateix, des de l'APT es promou la formació mediambiental entre el personal de la seva plantilla i s'implica en els recursos humans dedicats a la gestió ambiental: quatre persones es dediquen a la gestió i supervisió mediambiental mentre que el 14,7% de la plantilla ha realitzat formació en relació a l'eficiència energètica i el medi ambient, xifra que suposa van realitzar formació mediambiental 35 treballadors durant 2016.

A_04





Objectius aconseguits el 2016

Augmentar el control de la qualitat del sòl. Es van determinar les zones amb impacte ambiental més gran i es van realitzar nous mostrejos, amb els quals es va aconseguir identificar els punts més afectats i es van instal·lar dos piezòmetres nous per comprovar l'abast de la contaminació. Una vegada obtinguts els resultats es va evidenciar la presència de contaminants i es va recomanar dur a terme una segona delimitació de l'àrea afectada.

Millora de l'eficiència energètica en el consum de combustible. S'ha comprat gran gamma de vehicles: tres elèctrics i dos híbrids, 2 Nissan Navara, 2 Peugeot 3008, 1 Citroën Jumper, 1 Volkswagen Passat i 1 Nissan Navara que s'ha cedit. També s'han retirat uns altres com: 2 Qashqai, 1 Nissan Micra, 1 Citroën C5, 1 Audi A6, 1 Hyundai Tucson, 1 Nissan pickup i 1 Dacia Duster.

L'eficiència en el 2016 va ser de 8,01 l/km, lleugerament superior a la de l'any 2015 que va ser de 7,84 l/km, atès que en 2015 no es realitzava el control dels quilòmetres realitzats per vehicles elèctrics ni el consum de combustible de camions i motocicletes. Amb les noves incorporacions i els vehicles retirats, es disposa d'una flota de vehicles més eficient i moderna.



Millora de la fiabilitat de les dades energètiques i augment de la informació de les àrees de consum. S'han instal·lat comptadors en alguns punts de l'enllumenat públic i s'ha augmentat el monitoratge de l'edifici principal de l'APT. Algunes de les seves metes no s'han finalitzat i es tornaran a plantejar en el Pla d'acció 2017.

Millora de l'eficiència de la xarxa d'aigua potable i substitució canonades de fibrociment. S'ha renovat la xarxa d'aigua potable dels molls de Reus i de la Química, i s'ha impermeabilitzat el dipòsit d'aigua potable del moll de La Rioja. Es pot evidenciar una clara reducció de pèrdues generals d'aigua de 2016 respecte a 2015.

Objectius aprovats per al Pla d'acció de 2017

Gestió de sòls contaminats
Formació del Grup de Medi Ambient de la Comunitat Portuària.
Incrementar les zones verdes dins del recinte de l'Autoritat Portuària.
Augmentar la quantitat de residus valoritzats.
Millora de la fiabilitat de les dades de consum d'electricitat i aigua.
Monitoratge de la xarxa d'aigua (SCADA).
Entrada en funcionament del sistema de climatització de l'edifici principal de l'APT i control de l'eficiència energètica del sistema.

Gestió ambiental

El compromís de l'APT en la millora dels impactes ambientals del Port de Tarragona, la restauració del medi ambient i en la utilització racional dels recursos naturals, es tradueix en la implicació de la comunitat portuària en l'assumpció de les millores mediambientals.

Per assolir aquest objectiu compta amb diferents eines per realitzar una correcta gestió ambiental i assegurar la millora contínua dels aspectes ambientals i energètics de l'entorn portuari. Disposa per a això d'un Sistema de Gestió Integrat (SGI) completament certificat, que es compon vectors ambientals i energètics, certificats amb els estàndards de les normes internacionals ISO 14001 i ISO 50001 amb l'abast que segueix: la prestació de serveis portuaris (ordenació, coordinació i control de tràfic portuari tan marítim com

terrestre), servei de senyalització i abalisament marítim, servei de vigilància, seguretat i policia a les zones comunes, servei d'enllumenat a les zones comunes, servei de neteja a les zones de terra i aigua, serveis de prevenció i control d'emergències i gestió de l'execució de les obres en l'àmbit portuari.

Així mateix també incideix en la gestió dels serveis portuaris bàsics: tecniconàutics, serveis de passatge, serveis de manipulació i transport de mercaderies i servei Marpol, alhora que en la gestió de l'ús del domini públic portuari: concessions i autoritzacions.

L'APT va ser el primer port de l'Estat a obtenir la certificació en el sistema de gestió energètica segons l'ISO 50001.

En 2016 s'han dut a terme programes de mesurament o ca-

racterització ambiental sobre la qualitat de l'aigua o sediments, qualitat de l'aire i qualitat de sòls.



Recursos econòmics en gestió ambiental de l'APT

Despeses en implantació i/o manteniment del SGA

Despeses lligades a la implantació o manteniment del SGA	325.451,45€
(Despeses en SGA / Altres despeses d'explotació)*100	1,94%

A_01

Recursos econòmics en monitoratge i/o caracterització mediambiental

Inversions en caracterització mediambiental	164.062,00€
(Inversions en caracterització / Total d'inversions materials i immaterials) * 100	1,20%
Despeses en caracterització mediambiental	116.893,00€
(Despeses en caracterització / Altres despeses d'explotació)*100	0,82%

A_02

Despeses i inversions ambientals (milers d'euros)

Despeses en matèria ambiental	505,26 M€
Despeses d'explotació	47.303 M€
(Despeses en matèria ambiental / despeses d'explotació) * 100	1,06%
Inversions en matèria ambiental	596,27 M€
Total d'inversions	13.704,56 M€
(Inversions en matèria ambiental / Total d'inversions materials i immaterials) * 100	4,35%

L_37

Qualitat de l'aire

A fi de minimitzar la contaminació atmosfèrica que genera a activitat portuària i alhora mantenir una qualitat d'aire adequada, es controla la principal causa de la deterioració de la qualitat de l'aire: les emissions de pols i partícules. Per a això, l'APT disposa d'un inventari de focus d'emissió (grups electrògens, cambres frigorífiques, calderes, vehicles, equips de clima, etc.) i es calcula anualment la petjada de carboni. A més, es controla la qualitat de l'aire mitjançant les cabines atmosfèriques, en les quals s'analitzen concentracions de partícules de diferents grandàries i els contaminants majoritaris.



Inventariat i rellevància dels focus d'emissió a l'atmosfera

Tipus d'activitat	Ordre de rellevància	Nombre de focus
Emmagatzematge de sòlids a granel a la intempèrie (nombre de concessions que emmagatzemen sòlids a granel a la intempèrie)	2	3
Manipulació de sòlids a granel mitjançant mitjans convencionals (nombre d'empreses amb llicència d'estiba que mouen mercaderies a granel)	1	5
Manipulació de mercaderies a granel mitjançant sistemes especials no coberts (nombre d'empreses que compten amb sistemes continus de transport de mercaderia)	3	2
Activitats industrials en concessions (nombre de concessions on es realitzen activitats industrials que impliquen emissions a l'atmosfera)	5	5
Neteja i pintura de vaixells (nombre de concessions que realitzen tasques de neteja i pintura de bucs a la intempèrie)	9	1
Obres	4	
Emissions procedents de caixes de camions sense envellar	6	
Emissions procedents de motors de vehicles	7	
Emissions procedents de vaixells i creuers atracats	8	

A_05

L'Autoritat Portuària no disposa d'un procediment específic per a la recepció i gestió de queixes ambientals, però des del Servei d'Atenció al Client (SAC) es registren totes les queixes i suggeriments, incloses les ambientals. Recepcionades i registrades en el SAC, es transmeten al departament/direcció corresponent a fi de donar una resposta o es proposi una mesura de millora, el funcionament de la qual es troba regulat per un procediment certificat ISO 9001:2008. En el cas de queixes internes es canalitzen a través del correu de la Direcció de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat i es gestionen directament. A més, el SGA implantat garanteix el correcte tractament de totes les comunicacions ambientals externes. En 2016 no es van produir queixes o denúncies procedents dels grups d'interès o de qualsevol altre col·lectiu en relació amb les emissions de pols o la qualitat de l'aire.

Evolució del nombre de queixes relatives a emissions de pols o qualitat de l'aire

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de queixes	2	0	0	0	0

A_06

Mesures implantades dirigides a controlar i minimitzar la contaminació atmosfèrica

Control i seguiment a operacions portuàries d'autoritzacions i notificacions reglamentàries en matèria d'emissions a l'atmosfera.
Instruccions de direcció específiques per a certes operacions.
Guia de bones pràctiques i codis ambientals voluntaris.
Supervisió directa en moll per tècnics de l'APT.
Es disposa de sistemes de mesura de paràmetres de qualitat de l'aire o campanyes periòdiques.
S'han realitzat estudis de caracterització de l'efecte de l'activitat del port sobre la qualitat de l'aire.
Requisits sobre emissions a l'atmosfera en condicions d'atorgament de concessions.
Signatures de convenis de bones pràctiques.
Sistemes de mesura de paràmetres de qualitat de l'aire o campanyes periòdiques.

Mesures implantades dirigides a controlar i minimitzar la contaminació atmosfèrica (continuació)

Estudis de caracterització de l'efecte de l'activitat del port sobre la qualitat de l'aire.

Sistema de reg d'apilaments de mercaderies a granel i vials.

Sistemes de rentatge de rodes de vehicles.

Sistema d'alerta i informació lligat a la velocitat del vent.

S'estan elaborant protocols per a les diferents famílies de mercaderies per reduir les emissions en les operatives, d'acord amb la *Guia de bones pràctiques ambientals específica per a sòlids a granel en el Port de Tarragona*. Amb la futura aplicació d'aquests protocols, que pretenen ser una ordenança interna de l'APT, es busca evitar situacions de gran impacte ambiental que es produeixen durant les operatives i que afecten principalment a la qualitat de l'aire.

L'APT verifica si concessions i operadors de serveis portuaris satisfan els requisits administratius i de control establerts per la Llei 22/2007 i el Reial decret 100/2011 de qualitat de l'aire.

A_07

L'APT compta amb estacions fixes operatives de mesura de la qualitat de l'aire i que comprèn les que segueixen:

Equip	Lloc	Objecte	Tipus de contaminants
HADA	Moll de Reus	Control de la qualitat de l'aire general	SO ₂ , NO, NO ₂ , NO _x , PM ₁ , PM _{2,5} , PM ₁₀ y O ₃
Dique	Dic de Llevant	Control de partícules	PM _{2,5} y PM ₁₀
Port Tarraco	Port Tarraco	Control de partícules	PM _{2,5} y PM ₁₀
Costa	Edifici Xiquets del Serrallo al Moll de Costa	Control de partícules	PM _{2,5} y PM ₁₀

Quant a la qualitat de l'aire, l'APT disposa d'una estació per al control de la qualitat de l'aire atmosfèric en la qual es mesuren els següents paràmetres, classificats com a contaminants majoritaris: SO₂, NO, NO₂, CO, PM_{2,5}, PM₁₀ i O₃. En 2016 s'han adquirit 4 captadors de partícules nous (TEOM), que s'han distribuït estratègicament pel port per avaluar la incidència de PM₁₀ en diferents punts.

En el marc d'una assistència tècnica de col·laboració entre l'APT i la Universitat Rovira i Virgili s'han analitzat els diferents paràmetres mesurats i es comparen

amb els límits legals i amb altres zones de la ciutat per conèixer l'aportació del Port. També es realitzen mostres puntuals de PAHs i VOCs, analitzats a partir de la fracció PM₁₀ de l'aire i de la fase gas, respectivament. En 2016 s'obtenen 17 superacions de PM₁₀ al punt Cabina HADA, 19 al del dic i 1 en Moll de Costa i moll d'Hidrocarburs.

L'APT ha realitzat campanyes de mesura, en continu, sobre la qualitat de l'aire amb totes les cabines automàtiques i, a més, s'han realitzat campanyes de medicació de compostos orgànics volàtils i hidrocarburs aromàtics

policíclics. Aquests estudis s'han efectuat per observar l'afectació de les diferents activitats portuàries i el compliment de la legislació aplicable. Aquesta iniciativa no respon a cap pla de vigilància de DIA, queixes o altres exigències, sinó a controls per voluntat pròpia de l'APT dins del seguiment ambiental d'empreses descrit en el Sistema de Gestió.

L'Autoritat Portuària també disposa d'un projecte de participació ciutadana amb CTQC, que consta en un sistema d'informadors voluntaris pel monitoratge d'olors a Tarragona. Així mateix, s'ha acordat amb l'Ajuntament

de Tarragona i la Generalitat de Catalunya que les cabines de control atmosfèric serviran per realitzar els controls d'emissions de les empreses subjectes a compliment d'emissions per la llicència o autorització ambiental.

També s'ha creat un ens de control de la qualitat de l'aire a Tarragona, la Taula de Qualitat de l'Aire, en el marc del qual es realitzen reunions periòdiques amb diferents grups de treball i es planifiquen les actuacions.



A_08

Quant al valor de paràmetres de qualitat l'aire en el port, en el balanç anual de 2016 s'ha produït els valors següents:

Contaminant	Valor mitjà anual ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	Nre. de superacions del valor límit diari
NO	10,27	0
NO ₂	35,55	0
O ₃	29,03	0
PM ₁₀	20,10	34
PM _{2,5}	7,83	-
NO	10,27	0

L'APT també forma part d'un col·lectiu que treballa en la detecció i recerca de les diferents olors presents a l'àrea de Tarragona (CTQC), per la qual cosa es poden detectar emissions de fugides de tancs, o mal funcionament dels sistemes de sanejament, entre d'altres.

Es manté el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, així com l'adhesió d'acords voluntaris de reducció d'emissions de canvi climàtic, que són dos punts importants en la millora directa de l'afectació de l'APT en la qualitat de l'aire.



A_09

Qualitat de l'aigua

L'Autoritat Portuària efectua actuacions dirigides a la millora de la qualitat de les aigües de l'entorn portuari i a la correcta gestió i control de les fonts de contaminació.

Principals focus d'abocament d'aigües residuals i pluvials que poden tenir un impacte sobre la qualitat de les aigües

Procedència de l'abocament	Ordre de rellevància
Aigües residuals urbanes no depurades	6
Aigües residuals tractades urbanes (EDAR)	14
Rius, rierols, rambles, séquies	7
Vessaments de pluja o reg, no canalitzats o canalitzats sense tractar	9
Abocaments industrials de concessions portuàries	13
Obres	4
Dragatges	5
Neteja i adollament de bucs de vaixells	8
Males pràctiques en neteja i manteniment de molls i equips	12
Abocaments no reglamentaris procedents de vaixells (sentines, etc.)	1
Vessament en càrrega / descàrrega de sòlids a granel	2
Proveïment i avituallament de vaixell en moll	11
Bunkering de vaixells fondejats	10
Abocaments accidentals en càrrega/descàrrega de líquids a granel	3

L'APT compta amb diversos punts d'abocament d'aigües residuals al col·lector municipal, ja autoritzats. A més, tant les aigües residuals de diferents edificis/locals com les aigües pluvials aboquen al mar, en diversos punts del recinte portuari; dels quals també es disposa de les autoritzacions corresponents de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA).

Els abocaments de concessions són la principal causa de deterioració de la qualitat de les aigües del port i l'APT realitza inventariat i caracterització dels diferents focus d'abocament i contami-

nació de les aigües portuàries mitjançant la metodologia ROM 5.1-13.

En 2016 s'han realitzat les anàlitzes corresponents dels punts que aboquen a mar i no s'han detectat superacions legals. Els punts d'abocament a col·lector municipal no requereixen anàlitzes de control periòdic.

Pel que fa als senyals marítims, únicament els fars de Salou i Sant Carles de la Ràpita generen abocaments. Salou a fossa sèptica, autoritzat per l'ACA i de la qual no es poden realitzar anàlitzes per

falta d'arqueta, per la qual cosa es generen buidatges de fangs i control del correcte funcionament, i Sant Carles que aboca a col·lector municipal, per la qual cosa es disposa d'autorització i no es fixen límits de control de l'abocament.

Cada any s'instal·len noves depuradores o es generen nous punts d'abocament que s'afegeixen al control operacional: en 2016 s'ha instal·lat la depuradora de l'edifici de l'antic PIF i la del SES, que tot i que és un espai concessionat, l'APT s'ha encarregat de l'obra i la instal·lació.

Anàlisi i control de la qualitat de les aigües litorals en àrees portuàries

L'APT ha validat i aplicat l'eina ROM 5.1-13 en el marc d'una assistència tècnica de col·laboració amb l'Institut Hidràulic de Cantàbria (IH). Actualment es manté l'aplicació de l'eina i l'assistència tècnica amb l'IH, perquè realitzi l'avaluació i el seguiment de les diferents analítiques en punts de la massa d'aigua, i així obtenir anualment una classificació de la qualitat de la Unitat de Gestió Aquàtica Portuària (UGAP) interior i l'exterior del Port.

Mesures implantades per millorar o controlar la qualitat de les aigües del port:

Implantació de programa ROM 5.1
Inventariat i caracterització de les fonts de contaminació de les dàrsenes.
Seguiment a concessions dels permisos reglamentaris d'abocaments.
Campanyes periòdiques de caracterització de la qualitat de l'aigua i sediments.
Instruccions tècniques específiques per a càrrega/descàrrega de sòlids a granel.
Supervisió directa en moll pels tècnics de l'APT.
Millores en xarxa de sanejament.
Requisits ambientals específics sobre gestió d'aigües residuals i de vessaments en condicions d'atorgament de concessions.
Convenis de bones pràctiques.
Aprovació de Plans Interiors Marítims (PIM) de resposta davant emergències per contaminació marina.



No obstant això, cap de les mesures adoptades per l'Autoritat Portuària per controlar i millorar la qualitat de les aigües portuàries figura en el pla hidrològic de conca.

L'Autoritat Portuària, en verificar si les concessions disposen dels permisos que li siguin aplicable en matèria d'abocaments, sol·licita tota la documentació requerida en matèria ambiental, i es fa un seguiment documental i presencial en les seves instal·lacions. També es verifica que la documentació (llicències, autoritzacions d'abocament, etc.) estigui en vigor i es compleixi amb el requerit (límits d'abocament, períodes de control, etc.).

Existeix un compromís de col·laboració amb l'Agència Catalana de l'Aigua per al desenvolupament de la vigilància sistemàtica de la DMA en aigües portuàries que l'APT duu a terme sobre la base de la metodologia ROM 5.1-13. Les campanyes de mesura que realitza l'APT sobre la base d'aquesta metodologia es componen d'anàlisi fisicoquímica, terbolesa/sòlids en suspensió, nutrients, clorofil·les, metalls pesants, pesticides, indicadors biològics, macroinvertebrats i altres microcontaminants.

Amb motiu de la valoració de la qualitat ecològica de la UGAP, l'Autoritat Portuària ha realitzat una caracterització i inventari del medi natural al port i en zones adjacents mitjançant una caracterització de macroinvertebrats en

diferents punts de mostreig de la UGAP. A més, s'ha realitzat una cartografia bionomia submarina. El resultat de la valoració de la qualitat de l'aigua de l'any 2016, ha estat el que segueix:

UGAP exterior (natural)

Qualitat biològica	Qualitat FQ de l'aigua	Estat ecològic
Deficient	Dolent	Dolent
Estat químic aigua	Estat químic sediment	Estat químic
No arriba a l'estat òptim	n.d	No arriba a l'estat òptim

L'estat ecològic de la UGAP natural costanera per a l'any 2016 és dolent.

Per a l'estat químic de la UGAP natural no s'aconsegueix el bon estat. En relació al sediment s'observa una disminució en la concentració d'hidrocarburs aromàtics policíclics pel que fa a 2015. Les concentracions de metalls es mantenen. No obstant això, l'organisme de conca no ha definit les tècniques estadístiques a emprar per a la determinació de la tendència de les concentracions de les substàncies indicadores de la qualitat química en sediment, per tant, la qualitat química del sediment per la UGAP natural del port de Tarragona per a l'any 2016 no és determinable; per la qual cosa es considera que l'estat de la unitat de gestió no aconsegueix el bon estat químic.

UGAP interior (molt modificada)

Qualitat FQ sediment	Qualitat biològica	Qualitat FQ del aigüalògica	Qualitat química (NCA)	Qualitat ambiental
Molt bona	Moderada	Moderada	Dolenta	Moderada

La qualitat ambiental de la UGAP molt modificada per a l'any 2016 és moderada.

El resultat és la combinació d'una qualitat fisicoquímica del sediment molt bona, una qualitat biològica de l'aigua i del bentos moderada, una qualitat fisicoquímica de l'aigua moderada, i una qualitat química dolenta, presentant un incompliment en la columna d'aigua (tributilestany) i dos incompliments en el sediment (mercuri i plom).

A_12, A_27

Control de la contaminació de sòls i aigües subterrànies

A fi de controlar la qualitat del sòl a les zones públiques i realitzar mostrejos periòdics, l'APT voluntàriament va instal·lar una xarxa de 17 piezòmetres. En 2016 es va realitzar noves accions de control en els punts que van mostrar pitjor qualitat que en els estudis anteriors. Els resultats van mostrar valors elevats de diferents contaminants en alguns punts, encara que l'anàlisi de riscos va sortir favorable, i s'ha plantejat noves accions en el Pla d'acció de 2017 amb l'objectiu de delimitar les àrees afectades i descontaminar-les si fos necessari.

Així mateix es realitza un seguiment indirecte de les activitats de descontaminació que duen a terme les concessions/autoritzacions. També es realitzen accions preventives de contaminació del sòl, com les operacions de manteniment de les xarxes i sistemes de tractament d'aigües, l'emmagatzematge de residus perillosos aïllats del sòl i sota cobert, i el manteniment realitzat als vehicles.

Superfície de la zona de servei amb recollida i tractament d'aigües residuals

El Port de Tarragona té un 59,52% de superfície de la zona de servei terrestre que compta amb xarxa de sanejament propi, un 4,5% connectada al col·lector municipal o una EDAR i un 0,5% de la superfície terrestre que aboca a fosses sèptiques.

L'Autoritat Portuària, amb l'objecte de millorar la xarxa de sanejament, ha instal·lat depuradores per tractar efluents d'aigües residuals que abocaven a mar sense cap tractament o mitjançant fossa sèptica; per exemple, una depuradora per a l'abocament d'un edifici de submarinisme i una altra per a la substitució d'una fossa sèptica en mal estat d'un edifici d'oficines amb dutxes i sanitaris.

A_13

Superfície de la zona de servei amb recollida i tractament d'aigües pluvials

Tipus de xarxa	% de superfície
Percentatge de la superfície terrestre que compta amb xarxa de recollides de pluvials	100
Percentatge de la superfície de la zona de servei que compta amb recollida i tractament d'aigües pluvials	6,8

A_14

Servei de neteja de flotant de la làmina d'aigua

Nre. d'embarcacions	1
Freqüència de la neteja	Diària (5 dies a la setmana)
Pes dels residus recollits	369,59 m ³ *

* L'empresa concessionària ens facilita les dades en m³, no en tones





En el Port de Tarragona existeix un parc mancomanat entre l'APT i l'AEQT (Associació d'empreses Químiques de Tarragona) de resposta davant la contaminació marina. Aquest parc disposa dels mitjans necessaris per fer front a la recollida i/o control de l'abocament i també s'ha contractat a una empresa per fer front a l'emergència i aportar tota l'ajuda necessària juntament amb Sasemar.

A més de l'esmentat parc, alguna taca molt densa pot ser recollida també a través de l'empresa de recollida de flotants, Ecolmare.

A_15

L'Autoritat Portuària disposa del Pla Interior Marítim (PIM), aprovat per la DGMM el juny de 2014 i adaptat al nou RD 1695/2012, de resposta nacional davant la contaminació marina, que inclou els plans de totes les terminals a les quals és aplicable, a més de les memòries tècniques de les empreses subministradores de combustibles i altres petites empreses regulades pel règim d'autorització. També inclou l'estudi de risc dels productes i la seva afectació en funció de les variables meteorològiques.

Capitania Marítima decideix l'activació del PIM, i pot requerir suport tècnic o assessorament de l'APT. Sasemar, per la seva banda, coordina els grups d'intervenció en l'emergència i col·labora amb la prestació de mitjans propis.

Activació dels Plans Interiors Marítims de resposta davant emergències per contaminació

Nombre d'incidents de contaminació marina que no han requerit activació del PIM	9
Nombre d'emergències de contaminació marina que han requerit l'activació del PIM. D'alguna concessió sense necessitat d'activació del PIM del Port ("situació 0")	0
Nombre d'emergències de contaminació marina que han requerit l'activació del PIM del Port ("situació 0")	1
Nombre d'emergències de contaminació marina que han requerit l'activació del Pla Marítim Nacional ("situació 1 o superior")	2

A_16

Abocaments

Les aigües residuals urbanes (ARU) procedents de les instal·lacions, edificis de l'APT i Moll de Costa passen per sistemes de tractament d'aigües (EDAR), prèviament a la seva incorporació a la xarxa i posterior abocament al mar. També existeix una fossa sèptica i quatre sistemes de trituració. També disposa d'autorització d'abocament de les aigües residuals al col·lector municipal, tant del recinte portuari com del far de Sant Carles de la Ràpita, que compta amb un abocament de RU i també aboca a EDAR municipal. A més, l'entitat portuària té 26 punts d'abocament, tots ells de naturalesa ARU, menys un que és d'origen industrial (varador) i tots ells aboquen al mar després de passar per una depuració fisicoquímica.

El volum total d'ARU a 2016 ha estat de 21.973 m³ i 5.840 m³ d'ARI. En l'estimació del volum generat no es té en compte els col·lectors que aboquen a la xarxa municipal, per tant, el volum indicat és el que s'aboca al mar.

A_17

Sorolls

L'APT va realitzar un estudi de la contaminació acústica l'any 2011, i va obtenir un resultat favorable sense incompliments legals, encara que no és aplicable el que s'estableix en l'art. 38.2 de la Llei 16/2002, a les infraestructures portuàries de titularitat estatal, d'acord amb la comunicació de Ports de l'Estat, de data 14 de febrer de 2013.

Les activitats portuàries s'han ordenat amb l'objectiu de no causar problemes a la ciutat, com ara les activitats més sorolloses que es col·loquen en zones allunyades de les àrees urbanes. Actualment no s'ha previst realitzar-ne un altre perquè el soroll no és un vector ambiental rellevant en el Port de Tarragona, ja que els baixos nivells de soroll no generen disconformitats entre els operadors i la ciutat.

Rellevància dels focus d'emissió de soroll en funció de les activitats

Tipus d'activitat	Ordre de rellevància
Trànsit de camions	3
Trànsit ferroviari	2
Maquinària portuària	4
Manipulació de ferralla	1
Manipulació de contenidors	5
Moviment terminals ro-ro	6
Activitat industrial en concessions	10
Vaixells atracats	8
Obres	7
Locals d'oci	9

A_18

Des de 2011 fins a 2015, el soroll no ha representat un impacte significatiu en el Port de Tarragona atès que no s'havia produït cap queixa en aquesta matèria. En 2016 s'han reportat dues queixes a través del Servei d'Atenció al Client (SAC): una per sorolls en els actes que es van celebrar al carrer adjacent al Port (carrer del Mar) procedent d'una associació veïnal i una altra per la contaminació acústica del tren i de les locomotores a la zona del Serrallo i el seu entorn per un particular.

Encara que no hi ha un procediment específic per a la recepció i gestió de queixes, les queixes ambientals es gestionen a través del SAC o el Centre de Control i Vigilància de l'APT. Tots dos serveis reben la informació i la transmeten al departament o direcció corresponent de l'organització.



A_19

En l'aposta pel model de Gestió Ambiental Interna, s'ha elaborat un mapa de soroll del port en tots els molls i zones urbanes adjacents. El port de Tarragona no està inclòs en cap mapa de soroll elaborat pels municipis limítrofs.

En 2011 es va realitzar un estudi sobre els nivells sonors generats per la comunitat portuària i no es preveu realitzar un altre estudi atenent que el soroll no és un vector ambiental rellevant, ja que els baixos nivells de soroll no generen disconformitats entre els operadors i la ciutat.

A_20

Les mesures implementades per l'APT a fi de controlar les emissions acústiques lligades a l'activitat del port el 2016 comprenen la vigilància i inspecció pel personal de l'organització i les limitacions de velocitat en vials del port.

A_21

Gestió de residus

L'APT realitza una comptabilitat del volum de residus generats en les seves instal·lacions per tipus de residus i els generats que passen per un procés de valorització, i disposa d'un pla de minimització i valorització dels residus generats en instal·lacions pròpies i serveis a càrrec seu.

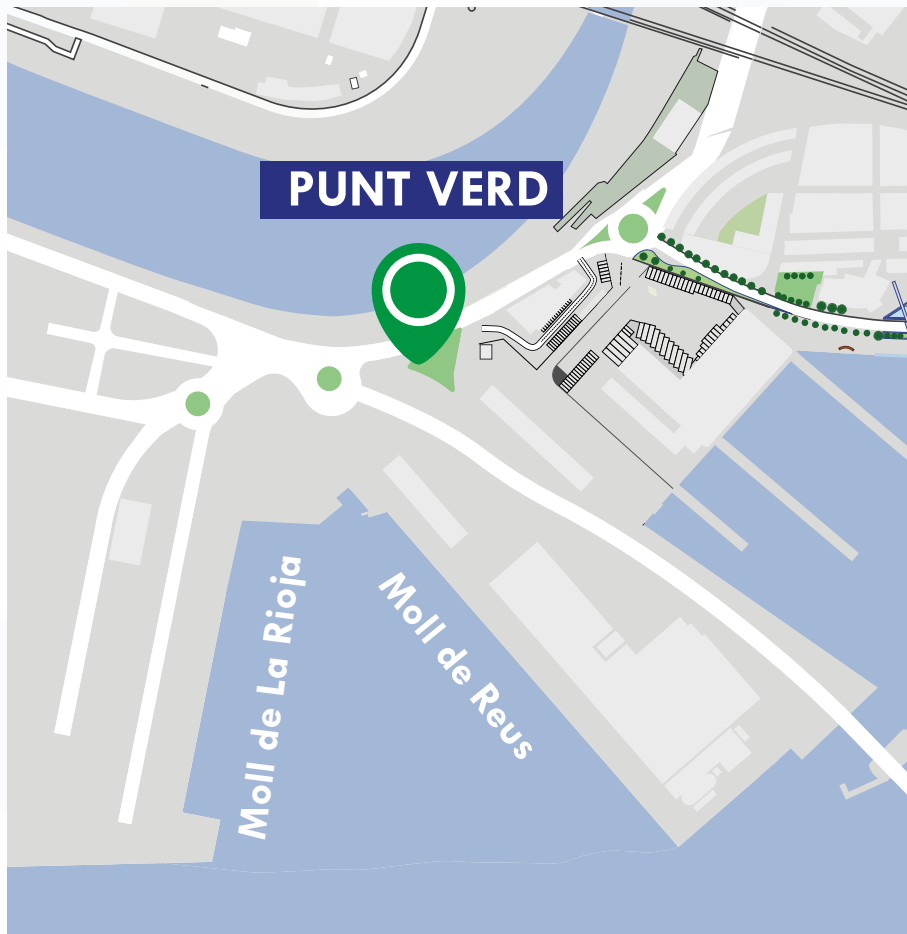
Recollida i valorització de residus

Tipus de residu	Recollida separada (kg residus separats / kg residus totals generats)	Valorització (kg residus valoritzats / kg residus totals generats) *100
RSU	33%	100%
Residus peril·losos	100%	100%
Olis	100%	100%

A l'efecte del seu dipòsit en abocador, es realitza una comptabilitat del volum i tipus de residus generats pel servei de neteja, i de la destinació d'aquests residus.

Tipus de residu	Quantitat total recollida durant l'any en m ³	Percentatge respecte del total recollit
Inerts	RSU de l'escombradora	Comptabilitzats dins del total de RSU
No perillosos	369,59	Són residus indirectes que es recullen en la neteja de la làmina d'aigua
Perillosos	0	

A_22



Principals focus de generació de residus

El Port de Tarragona disposa d'un Punt Verd habilitat per a la recollida de residus en petites quantitats, on es recullen, amb criteri selectiu i de forma gratuïta, els residus generats pels operadors. A més, també es recullen els residus dels vials amb una màquina escombradora mecànica. Es comptabilitzen els residus generats en la comunitat portuària en els 21 punts habilitats en el recinte portuari. Aquests residus són retirats per un transportista autoritzat (FCC), que facilita dades de les quantitats retirades i lliura els diferents residus a gestors autoritzats.

Hi ha la previsió de realitzar inventari o caracterització del volum i tipus de residus generat per concessions i prestadors de serveis. Les empreses que desenvolupen la seva activitat a través del règim de concessió de l'espai a la zona portuària, tenen l'obligació de lliurar un inventari de residus generats per la seva activitat abans del seu inici.

Rellevància de les fonts o activitats generadores de residus

Tipus de font o activitat	Ordre d'importància
Lliurament de deixalles Marpol	1
Residus de càrrega i estiba (càrrega rebutjada, embalatges, etc.)	3
Pesca (embalatges, xarxes, restes de peix, etc.)	8
Restes de deixalles de moviment de sòlids a granel	2
Neteja de molls, vials i zones comunes	6
Neteja de làmina d'aigua (sòlids flotants)	5
Neteja d'abocaments accidentals	9
Activitat de bars, oci i comerç en zona de servei	10
Obres	7
Activitats de concessions generats per concessions	4
Neteja de fosses sèptiques	11
Manteniments de maquinària	12

A_23

Les iniciatives promogudes per millorar la gestió de residus de la comunitat portuària són:

Inventariat de les activitats generadores de residus del port
Seguiment periòdic a concessions i prestadors de serveis portuaris per comprovar el seguiment dels requisits administratius establerts per la llei de residus
Punts nets amb recollida separada
Campanyes de sensibilització

A fi de verificar si els operadors de concessions i prestadors de serveis compleixen amb els requisits administratius es realitza un seguiment documental conjuntament amb altres vectors ambientals. A més, una vegada al mes es visita alguna empresa del recinte portuari, per inspeccionar físicament el que s'estableix documentalment. També es realitzen rondes de vigilància ambiental diàries en els diferents molls i zones del Port. El transportista autoritzat (FCC) gestiona i tramita des dels centres de transferència en el port o punts nets a la seva planta de reciclatge municipal, on els lliuren a gestors autoritzats.

A_24

L'APT disposa actualment de 21 punts de recollida selectiva distribuïts en el recinte portuari per a la recollida de residus no especials (RNE). A més, es recullen els residus dels vials amb una màquina escombradora mecànica, i també es comptabilitzen els residus del Punt Verd del Port, on les empreses portuàries lliuren petites quantitats de residus de manera gratuïta. Tots aquests residus són produïts per la comunitat portuària, no únicament per l'Autoritat Portuària, els residus de la qual suposen un percentatge molt petit d'aquesta quantitat.



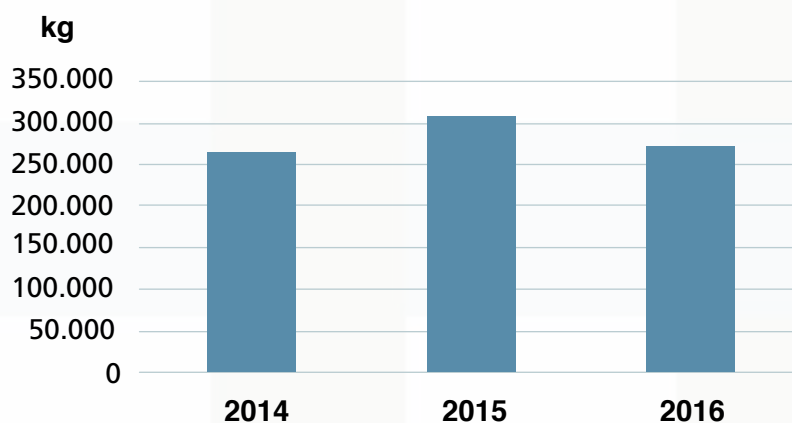
L'Autoritat Portuària està realitzant un inventari del volum i tipus de residus generats per concessions i prestadors de serveis, aquesta iniciativa s'està en fase d'implantació i es realitza mitjançant l'obligació de les empreses de lliurar un inventari de residus generats per la seva activitat abans del seu inici i un seguiment documental continu per part de l'Autoritat Portuària, i s'està pendent de la vigència de les autoritzacions i llicències de les empreses.

A més, mensualment es visita alguna empresa del recinte portuari, per inspeccionar físicament el que s'estableix, i també es realitzen rondes de vigilàn-

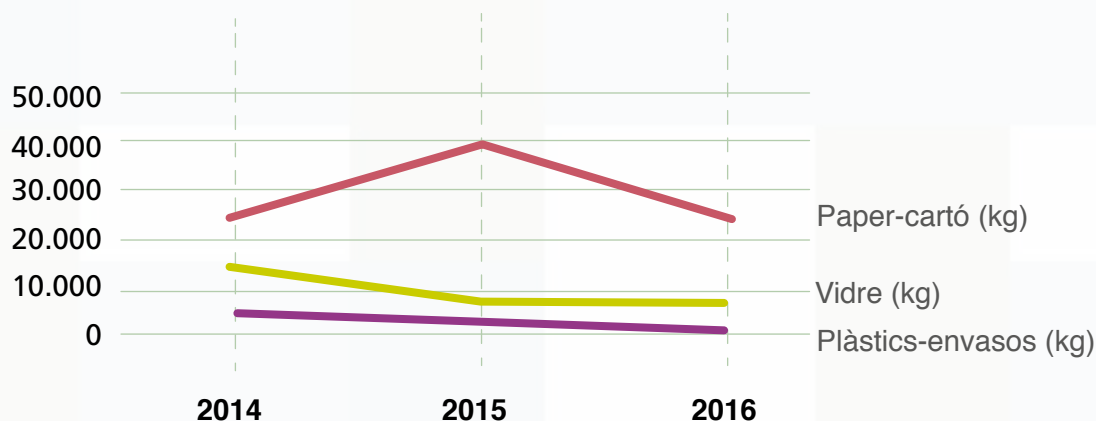
cia ambiental diàries en els diferents molls i zones portuàries.

Quant a la gestió de residus especials (RE), es generen principalment amb l'activitat de les empreses de manteniment, les quals ho gestionen pel seu compte amb gestors autoritzats o ho porten al Punt Verd.

Evolució de residus sòlids urbans



Recollida selectiva



Es pot observar que la quantitat total de RNE retirats en 2016 és inferior a la d'anys anteriors.

La valorització total dels RNE no és satisfactòria, ja que solament s'ha aconseguit un 33%, a causa de la gran quantitat d'impropis presents en els contenidors de recollida selectiva, fet que provoca una disminució de la valorització d'aquest tipus de residus, així com el gran volum de matèria que representen els RSU, que van directament a la incineradora. Per aquesta raó, s'estan realitzant controls operacionals específics en els contenidors i campanyes de sensibilització per

reduir la fracció no segregada i augmentar la recollida selectiva.

L'APT estableix acords amb les diferents empreses que li presten serveis perquè gestionin els seus residus adequadament i destinar-los, sempre que sigui possible, a un tractament de valorització. El cas de millora més significativa és la gestió de residus vegetals, que s'han valoritzat molt més que l'any anterior.

D'altra banda, l'APT presta, mitjançant empreses autoritzades, el servei de retirada de residus Marpol. L'APT gestiona la recollida de Marpol Ic i V, i residus flotants,

la resta es gestiona directament pels estibadors i consignataris.

En els resultats de la recollida de 2016 s'observa un lleuger increment en relació als anys anteriors. L'augment continu del Marpol annex I c) es deu al fet que Capitania Marítima ha obligat a tots els vaixells a descarregar els residus en el port. Cal considerar que la recollida de Marpol i flotants no es considera un residu directe de l'APT per la baixa influència que s'hi té.

A_22, A_23, A_24

Desglossament de les despeses de neteja en zones comunes de terra i aigua

Despeses en neteja terrestre	179.658,38 €	Despeses en neteja de làmina d'aigua	126.133,88 €
Àrea superfície terrestre de servei	4.695.319 m ²	Àrea superfície zona I	326.530 m ²
Despeses en neteja terrestre / Superfície zona servei terrestre	0,03 €/m ²	Despeses en neteja de làmina d'aigua / Superfície zona I	0,39 €/m ²

A_03



Dragatges

S'ha realitzat el dragatge per a la regeneració de la platja de la Pineda el 2016, d'acord amb la Resolució de la Secretaria General de Medi Ambient amb data 24 d'octubre de 2003, on es formulava la Declaració d'impacte ambiental (DIA) sobre el projecte "Prolongació del dic escullera". Aquest dragatge s'ha realitzat per raons ambientals amb un volum total de 106.404 m³, amb un percentatge del 100% de material de categoria A. No va haver-hi dragatges de categoria B ni C o residu ni s'han hagut d'adoptar mesures per reduir l'impacte del dragatge a la zona extractiva ni en la zona d'abocament o confinament. No ha estat necessari adoptar mesures per reduir l'impacte del dragatge excepte la vigilància ambiental (Pla de vigilància).

A_25

Biodiversitat i sensibilització ambiental

L'APT té una important biodiversitat a la zona portuària: la zona Xarxa Natura 2000 i la desembocadura del riu Francolí. Cap d'aquestes zones compta amb pla de gestió perquè és competència de la Generalitat i no els ha impulsat. No obstant això, l'entitat portuària realitza accions de millora a la zona Xarxa Natura 2000, i ha previst desenvolupar un gran projecte de recuperació ambiental en aquesta zona, que es realitzarà una vegada construïda la Zona d'Activitats de Logístiques (ZAL). Actualment està en tràmit amb la Declaració d'impacte ambiental. A més, a la rodalia de la zona portuària hi ha la Séquia Major, gestionada per l'Ajuntament de Vila-seca, i l'espai Xarxa Natura 2000.

El Port també compta amb una Zona d'Especial Protecció per a les Aus Marines (ZEPA): la zona marítima que envolta el Port de Tarragona està classificada com ZEPA marina dins de la Xarxa Natura 2000. Té especial interès per a les aus marines que freqüenten la zona propera al Port i la utilitzen com un punt de descans i alimentació en la seva travessia des de/ fins al delta de l'Ebre.

Les actuacions de conservació i estudi de la biodiversitat que s'han realitzat en aquest àmbit són les que segueixen:

Seguiment de la presència d'algues invasores en el litoral.

Protecció i valorar els espais naturals (pedrera, far de Salou, desembocadura del riu Francolí, Xarxa Natura 2000).

Paralització de l'activitat a la zona de nidificació fins que les cries siguin independents. Anellament dels polls conjuntament amb la Generalitat de Catalunya.

Albirament i seguiment d'aus migratòries i presents en el Port de Tarragona, amb un conveni amb l'Institut Català d'Ornitologia.

També algunes espècies protegides com: *Aphanius iberus*, *Gambusia punctata*, *Ichthyæetus audouinii*, *Ardea cinérea* i *Falco alopex* constitueixen una reserva faunística.



Relació esquemàtica dels espais protegits que es puguin veure afectats per l'activitat portuària o les seves ampliacions

Nom	Tipus d'espai	Distància al port
Els Prats de la Pineda	Xarxa Natura 2000	Inclòs
Desembocadura del Francolí	Espai obert de protecció especial	Inclòs
Séquia Major	PEIN	Zona I
Gavina corsa	Espècie protegida	Inclòs (Nidificació en l'ampliació del moll de la Química)



Nom del lloc	Pla de gestió
Séquia Major	La gestió de l'espai la porta l'Ajuntament de Vila-seca, i el Port no hi participa
Desembocadura del Francolí	No hi ha pla de gestió
Els Prats de la Pineda	No hi ha pla de gestió
Gavina corsa	Paralització de l'activitat a la zona de nidificació fins que les cries siguin independents. Anellament dels pollets conjuntament amb la Generalitat de Catalunya

A_26

S'ha realitzat una cartografia bionòmica submarina i en 2016 s'han realitzat treballs de caracterització i inventari del mitjà natural portuari i zones adjacents.

Nom	Caracterització macroinvertebrats
Lloc	Diferents punts de mostreig de la UGAP (Unitat de Gestió Aquàtic Portuària)
Estat	Desenvolupat
Any	2016
Motiu	Valorització de la qualitat ecològica de la UGAP
Descripció	Com a conclusió s'obté que el potencial ecològic de la UGAP molt modificada és moderat

A_27

En 2016 s'han continuat la regeneració de la platja de la Pineda (Vila-seca), a fi de reforçar la falta de sedimentació natural de la platja a causa de l'ampliació del dic de Llevant. A fi d'estabilitzar la platja, s'ha dragat el sediment marí per aportar-ho a la platja, amb una inversió i despesa de 426.598,24 €.

Control de plagues

A_28

De manera habitual es realitzen tractaments de desinsectació, desratització, control de mosquits i altres insectes voladors, control sanitari de coloms i altres plagues. La plaga que requereix un major esforç per al seu control és la de les coloms i, per a això, s'han desenvolupat treballs de captura massiva amb la finalitat de controlar el seu nombre. Durant 2016 s'han capturat 32.223 coloms que s'han incinerat com a residu biològic. Les captures, exclusivament massives, han augmentat significativament i l'empresa contractada lliura els justificants de la incineració a l'APT. Per a la resta de plagues (paneroles, rates, insectes, etc.), s'ha dividit l'àrea portuària en funció de la sensibilitat de la zona

L'increment de la població de gats abandonats, que la ciutadania deixava a la zona portuària i que s'han anat reproduint en colònia, ha motivat que es mantingui un acord de col·laboració amb l'associació Tarraco Felina per esterilitzar a aquests animals i evitar el desenvolupament poblacional, així com d'avisar a l'associació dels gats nounats, per a la seva adopció.

Formació i sensibilització ambiental

El Pla de formació anual de l'APT inclou cursos de temàtica ambiental, ja siguin sol·licitats pel personal o siguin programats en funció de les competències de cada treballador. En el Pla de sensibilització ambiental anual s'estableixen les accions a realitzar, que ha comptat amb les següents activitats a 2016:

Activitat d'estudi i coneixement de les aus del Port, en col·laboració amb el Museu del Port, destinada a escolars.

Dia Mundial dels Boscos: s'ha publicat en la Intranet una notícia on s'indiquen les dades de consum de paper d'oficina en l'APT i és una motivació per aplicar bones pràctiques.

Jornada en el Dia Mundial de l'Eficiència Energètica. S'ha impartit una conferència per part del personal d'Instal·lacions, destinada als treballadors de l'APT amb la finalitat d'analitzar les diferents factures energètiques.

Formació ambiental inicial a través del programa de recepció de nous empleats i estudiants en pràctiques.

Formació teoricopràctica en conducció eficient a treballadors de la plantilla.

En el Dia Mundial del Canvi Climàtic, s'ha difós una notícia en la Intranet sobre els efectes del canvi climàtic i algunes propostes per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle per part de l'APT.



Ecoeficiència

El percentatge de la zona de servei terrestre del port ocupada a 2016 per instal·lacions actives en règim de concessió o autorització és del 78,9%, mentre que a 2015 era del 78,72%.

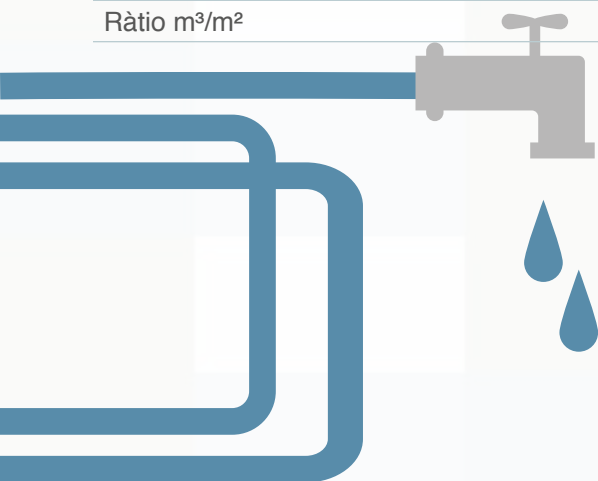
A_29

Consums d'aigua

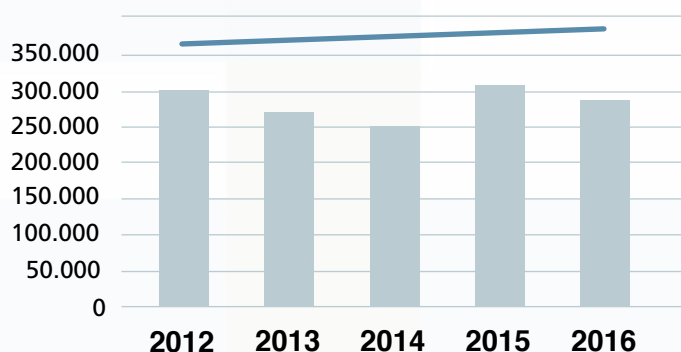
L'APT realitza la gestió de la xarxa de distribució d'aigua de port i la venda. També controla o registra les diferents fonts de consum en un percentatge superior al 75%.

Consum total d'aigua en el Port de Tarragona (m³)

	2013	2014	2015	2016
Consum d'aigua (m³)	270.645	252.702	318.597	283.386
Superfície zona de servei (m²)	5.428.400	5.428.400	5.428.400	5.428.400
Ràtio m³/m²	0,04	0,04	0,05	0,05



Consumo d'aigua (m³)



Consum d'aigua de l'APT per usos

Font de consum	% sobre el total
Domèstic/oficines	18,88%
Reg zones verdes	8,94%
Sistemes de prevenció de pols per reg (APT)	-
Altres usos (usuaris+vaixells)	64,41%

A_30

L'autoconsum en edificis i instal·lacions ha augmentat un 14,02% en el 2016. Aquest augment és per l'entrada en funcionament del nou edifici de la Policia Portuària.

Així mateix, el consum en regs i jardins s'ha reduït un 0,50% i als edificis que disposen de contractes de baixa pressió ha augmentat el consum en un 6,15%. Les pèrdues i les desviacions s'han reduït en un 184,71% respecte al 2015, un exercici en el qual s'havia produït un augment significatiu del consum d'aigua.

Xarxa red d'aigua 2016 (m³)

Contractes en baixa APT

6.371

Regs i jardins

25.345

Autoconsum

47.125



Pèrdues i desviacions

21.995

Usuaris

141.958

Vaixells

40.592

Amb la finalitat d'estalviar aigua l'Autoritat Portuària ha implantat diferents mesures d'estalvi:

Instal·lació de comptadors per tenir millor coneixement de consums per aplicació i detectar pèrdues.

Millores en el reg de zones enjardinades en optimitzar els sistemes de reg o utilitzar plantes amb menors requeriments.

Sistemes d'estalvi d'aigua per a consum humà.

Renovació del contracte de manteniment.

Renovació del parc de comptadors.

Control dels temps de regs a jardins.

Evolució de l'eficàcia de la xarxa de distribució

	2013	2014	2015	2016
Eficiència de la xarxa	81,68%	87,26%	87,3%	92,24%

L'eficiència a la xarxa de distribució d'aigua potable ha anat augmentant en els últims anys, a causa de la detecció i reparació de fugides, a la renovació de trams de canonades i a la instal·lació de més comptadors. En 2016, l'eficiència de la xarxa ha estat major: 92,24% amb un increment del 4,74% respecte a 2015.

Les mesures adoptades per millorar el control dels consums així com per reduir possibles pèrdues són: registre d'incidències, telecontrol del centre de bombament del moll d'Aragó i el control trimestral sobre consums.

A_31

Consum energètic: electricitat i combustibles

El consum d'electricitat del Port de Tarragona està associat a les activitats i serveis gestionats per la mateixa Autoritat Portuària, com l'enllumenat públic, la senyalització marítima, el consum dels edificis (il·luminació, climatització, etc.) i altres consums propis.

L'APT realitza la distribució de l'energia elèctrica així com la venda als operadors del port, amb un control o registre de les fonts de consum en un percentatge superior al 75%. Es realitza un seguiment del consum elèctric per detectar possibles increments no justificats, i es compta amb plans de manteniment dels diferents equips, instal·lacions i vehicles per evitar el consum ineficient dels recursos.

Es disposa d'un Quadre de Comandament de recollida i anàlisi de dades de consum, i es fa un informe de revisió energètica anual en el qual s'argumenta l'evolució del consum d'electricitat, gas natural, combustible de grups electrògens i aigua en els diferents grups d'anàlisi i segons el recurs consumit.

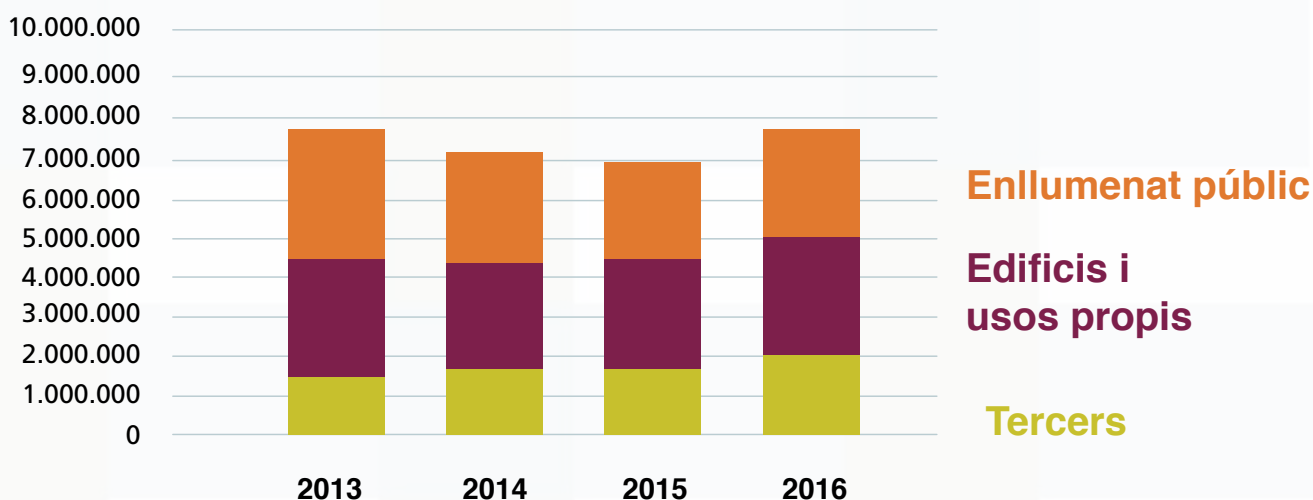


Consum anual d'energia elèctrica

	2013	2014	2015	2016
Consum en kWh	7.766.371	7388949	7.060.400	7.765.688
Superfície zona de servei en m ²	5.428.400	5.428.400	5.428.400	5.428.400
Ràtio kWh/m ²	1,43	1,36	1,30	1,43

Evolució del consum d'electricitat

kWh



L'autoconsum d'electricitat en l'APT es divideix en enllumenat públic i en edificis i instal·lacions. L'autoconsum de l'APT s'ha incrementat un 5,55% respecte a l'any 2015. Dins d'aquest, tenim diverses àrees a analitzar.

En primer lloc, l'enllumenat públic portuari és el servei públic consistent en la il·luminació de les vies públiques portuàries, recintes interiors portuaris i esplanades de molls, a més dels espais de lliure circulació que es trobin a càrrec de l'APT, amb l'objectiu de proporcionar la visibilitat adequada per al normal desenvolupament de les activitats.

En l'últim exercici 2016 s'ha augmentat un 12,48% respecte a l'any anterior. Aquest increment es deu principalment als motius següents:

Amb l'augment de creuers al llarg de l'exercici, s'ha activat tot l'enllumenat urbà disponible per garantir la seguretat.

L'entrada en funcionament d'una nova torre en l'enllumenat d'esplanada.

En segon lloc, el subministrament als edificis i instal·lacions propietat de l'APT, es realitza a través de les estacions transformadores situades en el recinte portuari en baixa tensió i de contractacions en baixa tensió per a aquelles instal·lacions on no s'ha pogut subministrar des dels nostres centres de transformació. Durant el 2016 s'ha reduït un 0,60% el consum, que detalladament representa:

Lleuger augment del consum seu APT, 3,09%, que al seu torn representa:

- Enllumenat d'interiors, augment del 0,47%.

- Climatització, disminució de l'1,76%.

- Cafeteria, augment del 7,35%.

- Presa de corrent SAI (equips informàtics), disminució 0,45%.

- Presa de corrent no SAI (equips serveis generals), augment del 7,92%.

- Centre Processador de Dades (CPD), augment del 2,62%.

Lleuger augment del consum d'edificis d'oficines, 15,56%.

Lleugera disminució en el consum dels edificis d'explotació, 18,13%.

Lleuger augment del consum en Tinglados i Refugis, 7,84%.

Disminució del consum d'instal·lacions, 14,27%.

Consum d'energia elèctrica per usos

Font de consum	% sobre el total
Enllumenat vials	37,07%
Oficines (il·luminació, climatització, etc.)	31,68%
Altres usos	5,46%

Mesures o iniciatives de control, estalvi o producció d'energia elèctrica:

- Instal·lació de comptadors per tenir millor coneixement de consums per aplicació.
- Optimització d'enllumenat.
- Sistemes fotovoltaics.
- Optimització de sistemes de climatització.
- Instal·lació de comptadors en les instal·lacions més significatives.
- Substitució de lluminàries TL8. Vsap 1.000 V per plaques LED de menor potència.
- Renovació dels equips de climatització de l'edifici principal.

Evolució del consum anual de combustibles de l'APT

	2013	2014	2015	2016
Consum total de combustibles m ³	50.385,82	49.020,75	48.707,7	48.423,01
Superfície zona de servei en m ²	5.428.400	5.428.400	5.428.400	5.428.400
Ràtio m ³ /m ²	0,009	0,009	0,008	0,008

Consum per tipus de combustible

Tipus de combustible	% del total
Gas natural	3,88
Gas propà	0
Gasolina	3,53
Gasoil	92,58
Uns altres (Grups electrògens)	0

Consumo de combustibles por usos

Fuentes de consumo	% del total
Calefacció/Aigua calenta sanitària	0
Vehicles	87,32
Embarcacions	4,79
Generadors	3,99
Altres usos (cuina)	3,88

Gas natural

L'Autoritat Portuària disposa de diversos punts de subministrament de gas natural. El servei que presta aquesta energia se centra en la prestació de gas al servei de cuina, en el restaurant situat al seu edifici calmi. En 2016 s'ha augmentat el consum en un 0,95.

Grups electrògens

Els grups electrògens cobreixen dos objectius principals. El primer, en situació de tall del subministrament elèctric de companyia per raons d'avaría o manteniment de les infraestructures elèctriques; en aquest any pràcticament no s'ha produït cap tall, i en el segon objectiu i el més utilitzat: descàrrega de companyia una vegada a l'any.

En 2016 ha augmentat el consum en 69,59% respecte a 2015, a causa de l'entrada en funcionament del

grup electrogen que presta servei a l'estació contra incendis del moll de la Química.

D'altra banda, quant al consum de combustible en vehicles, s'ha reduït un 7,67% respecte a l'any 2015, i també el total de km en un 7,53%. En 2016 el total d'efectius anuals al parc mòbil ha estat de 62 vehicles.

Actualment el consum mitjà de combustible de tot el parc de vehicles de l'APT és de 8,01 l/km, i és lleugerament superior al de l'any 2015 que va ser de 7,84 l/km. No obstant això, la dada de 2015 no és del tot fiable perquè no es controlaven els quilòmetres realitzats per vehicles elèctrics ni el consum de combustible de camions i motocicletes.



CERTIFICAT D'ATORGAMENT

El Departament de Territori i Sostenibilitat certifica que ha atorgat a l'empresa:

AUTORITAT PORTUÀRIA DE TARRAGONA

ubicada al Passeig de l'Esclera, s/n de Tarragona.

el Distintiu de garantia de qualitat ambiental
corresponent a la categoria de flotes de vehicles.

d'acord amb la Resolució de 2 de maig de 2014 de la **directora general de Qualitat Ambiental** i el que preveu l'article 9 del Decret 316/1994, de 4 de novembre, sobre atorgament del Distintiu de garantia de qualitat ambiental, modificat pel Decret 296/1998, de 17 de novembre.

El conseller de Territori i Sostenibilitat

Santi Vila i Vicente

Barcelona, 9 de maig de 2014

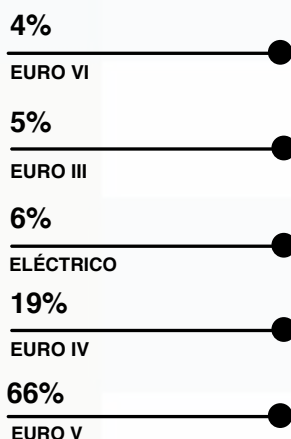
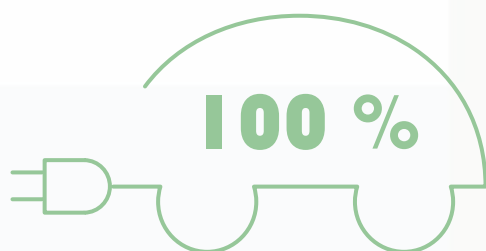
Data d'atorgament: 02/05/2014
Validesa del certificat: 02/05/2017



Generalitat de Catalunya
Departament de Territori
i Sostenibilitat

Des del 2012 es fa renovació de vehicles i aquest any s'ha renovat la flota del parc de vehicles en retirar turismes antics i incorporar turismes híbrids i 100% elèctrics.

km por tecnologia euro





L'any 2016 el percentatge més gran de quilometratge s'ha realitzat amb vehicles de tecnologia Euro V, considerada com una de les més eficients juntament amb Euro VI i elèctrics.

Una altra font de consum de combustible són les dues embarcacions de la Policia Portuària: l'embarcació *Llampuga Ú* (gasoil) ha tingut un consum de 2149 litres i la *Lluerna Ú* (gasolina), de 172,68 litres.

Mitjançant la revisió energètica de tots els consums s'identifiquen els més rellevants i la tendència d'aquests en els darrers anys. Amb el suport del quadre de comandament d'anàlisi de dades s'evidencien les àrees amb major consum i les oportunitats d'estalvi, per la qual cosa s'estableixen Millores d'Estalvi Energètic (MAE), que s'analitzen per conèixer la viabilitat del projecte.

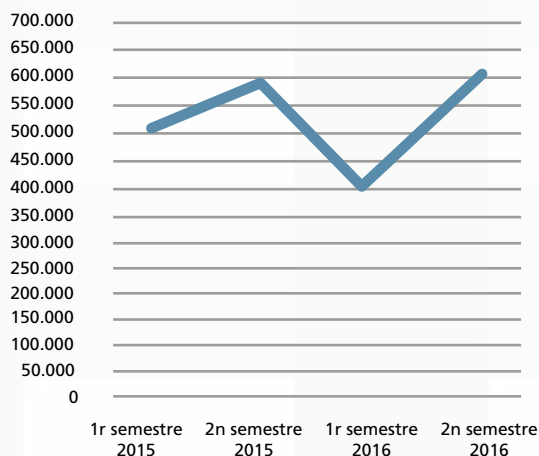
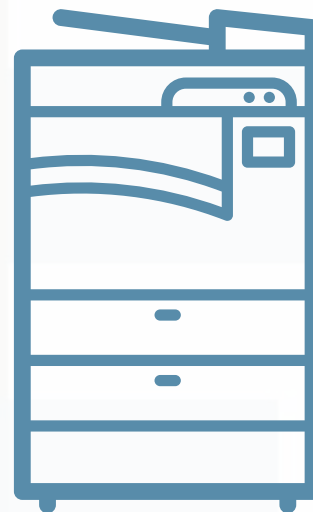
Consum de paper d'oficina

A_33

Per mesurar el consum de paper en les oficines de l'APT s'han establert dos indicadors: el nombre de paquets de paper comprats anualment i el de fotocòpies i impressions realitzades al llarg de l'any.

Amb els resultats obtinguts es realitzen campanyes de sensibilització semestrals a tot el personal. A aquesta iniciativa se li ha de sumar el fet que des d'agost de 2015 s'utilitza paper reciclat en totes les màquines de l'APT, a excepció d'alguns plànols de gran format que se sol·liciten en paper blanc.

Els resultats del seguiment de fotocòpies i impressions són favorables, ja que demostren que les accions de sensibilització i control han ajudat a reduir el consum de 2016 un 8,9% en comparació a l'any anterior.



Aquest any 2016 ha augmentat la compra de paper en un 71,76% respecte a l'any anterior.

No obstant això, l'indicador més fiable és el d'ús de les impressores ja que el volum de compra varia cada any en funció del preu del paper.

Comunitat portuària

L'APT ha establert diversos requeriments exigibles als serveis portuaris, concessions i autoritzacions:

Disposar d'un SGA sobre el conjunt de l'activitat.

Disposar de control operatiu documentat dels processos susceptibles de generar emissions, abocaments, vessaments o residus.

Exigència de mesures tècniques específiques que previnguin o mitiguin emissions, abocaments o vessaments.

Exigència sobre nivell d'ordre i neteja d'instal·lacions de treball.

Exigència sobre gestió de residus.

En moviment de mercaderies, referència a la gestió de residus de càrrega i d'estiba de mercaderies.

Referència a plans de contingència i a mitjans necessaris

En operacions en moll, obligació de disposar de responsable d'operacions que respongui a tot moment de l'operativa.

Control de contaminació de sòls i descontaminació en concessions.

Dotació de xarxa de sanejament i pluvials en concessions.

A_34

Seguiment ambiental d'empreses

L'APT disposa d'un procediment mitjançant el qual s'estableix la manera en la qual es realitza el seguiment ambiental de les empreses contractades i de les autoritzacions/concessions.

Anualment elabora un pla de visites de seguiment ambiental d'empreses, on fa constar les 12 empreses de major prioritat per realitzar una visita a l'any (una al mes). Durant el 2016, quatre empreses del Pla que no es van poder visitar per inactivitat o canvis en la concessió/autorització.

L'Autoritat Portuària també realitza convenis de bones pràctiques, mitjançant els quals les empreses que compleixen els requisits i desitgen afegir-se han de justificar una inversió en una o diverses actuacions de caràcter ambiental. En 2016 s'han signat convenis amb 10 empreses.

Així mateix es realitzen rondes de vigilància ambiental per part dels tècnics de medi ambient amb la col·laboració de la Policia Portuària i els guardamolls, on es detecten males pràctiques de les empreses i incidències ambientals.



Terminals marítimes i empreses de serveis amb SGA implantat per a tota la seva activitat

Tipus de terminal / servei	Nre. total amb SGA	% amb SGA respecte al total
Terminal de mercaderies	14	93,33%
Terminal de passatgers	1	100%
Servei estiba	4	100%
Servei Marpol	2	100%
Servei tecniconàutic	1	33,33%

L'APT disposa d'un Sistema de Gestió Integrat, de Medi Ambient i Eficiència Energètica, conforme a les normes internacionals ISO 14001 i ISO 50001, usat per conèixer el grau d'implantació de sistemes de gestió ambiental de prestadors de servei i terminals de manipulació de mercaderies.

Les empreses de serveis i terminals marítimes que estan certificades amb ISO 14000 o EMAS en tota la seva activitat a la comunitat portuària arriba a 22.

L'APT realitza convenis de bones pràctiques ambientals que requereixen que l'empresa disposi d'una ISO14001 i ha inclòs en l'expedició o renovació de títols concessionals el requisit d'implantar un SGA a les noves concessions.

A_35



The background of the entire page is an abstract geometric pattern. It consists of a grid of squares in three colors: white, a muted blue, and a muted green. The squares are arranged in a way that creates a sense of depth and movement, with some squares appearing to overlap others. The pattern is symmetrical and covers the entire page.

PORT I CIUTAT, RELACIONS AMB L'ENTORN

El Port de Tarragona en el seu compromís amb la responsabilitat social corporativa manté la seva estratègia de contribuir al desenvolupament sostenible per propiciar una millor integració amb l'entorn, a partir d'accions que estremen el vincle amb la realitat social de la seva àrea d'influència. A més, es manté un continu contacte amb els barris propers al port, especialment el barri marítim, la qual cosa permet implicar-se en els seus projectes i iniciatives.

El Port, pioner en la integració portuària amb el territori del seu entorn, manté la seva estratègia sota les premisses següents: l'aposta en la promoció de creuers, una programació estable cultural i esportiva així com el condicionament urbanístic dels espais propers a la ciutat. Així mateix articula el seu compromís amb iniciatives de voluntariat com PortSolidari, la comissió social que canalitza les inquietuds solidàries de la plantilla portuària. En relació amb l'activitat educativa i cultural, s'han dut a terme diferents actuacions per difondre la funció del port, mantenint un programa de visites guiades i programes educatius dirigits a centres escolars i de formació especialitzats.

La integració Port i ciutat

La integració entre el Port i la ciutat es realitza fonamentalment a través del Moll de Costa i dels espais oberts a la ciutadania en el dic de Llevant, i per a això realitza el condicionament urbanístic del recinte portuari amb projectes destinats a millorar aquesta interfase.

El Moll de Costa, espai emblemàtic recuperat per a usos ciutadans, té un doble vessant: proporcionar beneficis socials i econòmics a la ciutat i enfortir la presència del Port de Tarragona davant la ciutat; així en 2016 que es va incrementar el nombre de creuers fins a 22, amb la previsió de convertir-se en *port home* el 2017.

Projectes destinats a la millora de la interfase Port-ciutat

En la millora de la interfase port-ciutat en 2016 es van realitzar diversos projectes (alguns corresponen a actuacions d'infraestructures en execució), a fi de valorar el patrimoni cultural i arquitectònic del Moll de Costa i implicar el Port en les activitats culturals i esportives ciutadanes. Cal ressaltar els projectes:

Moll de Costa

En el Moll de Costa les actuacions han consistit en l'habilitació de la pista esportiva polivalent en el Refugi 2 i la millora de l'envolupant a l'edifici 'eneagonal' prop de la rotonda d'accés a l'esmenat moll.



KM 0

El KM 0 s'ha convertit en un punt de referència per a la realització d'activitat física en el dic de Llevant per als ciutadans de Tarragona, i a 2016 es va completar el tram fins al port esportiu, amb la reordenació d'aparcaments, ampliació de vorera i prolongació de baranes i carril bici.

Això ha incrementat l'afluència d'usuaris, per la qual cosa han derivat noves necessitats solucionades com la construcció d'un segon mirador i la instal·lació d'una cabina WC autonetejadora.



El Serrallo

A la zona del Serrallo s'han executat diferents actuacions, sent les més destacables l'habilitació de la sala del Teatret del Serrallo a l'edifici del Pòsit, una sala diàfana amb un petit teatre que ha de permetre l'organització de diversos esdeveniments i actuacions teatrals, la construcció de les fonts lluminoses i sonores del passeig de Trafalgar i l'adequació d'alguns espais de la Llotja.



Altres actuacions

S'ha renovat la façana de l'Arxiu del Port, al carrer d'Anselm Clavé, amb una millora dels tancaments i una imatge exterior moderna. Això ha afavorit a la millora de la imatge dels barris del port, amb la conseqüència que l'edifici de la Capitania Marítima també ha renovat la seva façana seguint una línia similar a la de l'esmentat Arxiu.

També s'ha renovat la façana de l'antic edifici de Sanitat Exterior davant de la seu de l'APT, actualment en ús per part de l'entitat Estela Maris.

I_35



Accessibilitat

Les accions dutes a terme pel Port de Tarragona per atendre les necessitats d'accessibilitat de discapacitats en el recinte portuari es materialitzen als nous espais i infraestructures projectades. Així, s'ha instal·lat una cabina WC autonetejadora adaptada en el KM 0 i s'han rebaixat les voreres en el Moll de Costa i en l'esmentat KM 0 en els punts on hi ha els passos de vianants. Les obres d'edificació es realitzen d'acord amb les normatives d'accessibilitat vigents.

El document de treball d'elaboració del plec de prescripcions particulars del servei portuari de passatge, d'acord amb l'article 129 del TRLPEMM, preveu que els titulars de les llicències adoptin les mesures necessàries, així com l'aportació dels mitjans humans i materials per al compliment del que es disposa en la normativa comunitària i estatal, que regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i utilització de les maneres de transport per a persones amb discapacitat.

Atès que actualment no hi ha concessió d'estació marítima, la terminal pública gestionada per l'Autoritat Portuària reuneix totes les condicions d'accessibilitat.

S_24



Port de Tarragona, port de creuers

Durant el 2016 s'ha continuat desenvolupant l'estratègia per impulsar el turisme de creuers a Tarragona, conjuntament amb la participació en la taula de creuers per part del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona, el Patronat Municipal de Turisme de Tarragona, el Patronat de Turisme de Reus, la Cambra de comerç, Indústria i Navegació de Tarragona, el Parc Científic i Tecnològic de la Universitat Rovira i Virgili (URV) i PortAventura World.



S'ha finalitzat la temporada 2016 amb 22 creuers, 21 en trànsit, i un creuer amb operativa de desembarcament i embarcament total per primera vegada en el Port de Tarragona.

Durant el 2016 es continua amb la comercialització del port i territori mitjançant:

La maximització de contactes amb els armadors:

Participació en les fires més importants de creuers (Seatrade Cruise Global Fort Lauderdale i Seatrade Med a Tenerife).

Esdeveniments claus com l'International Cruise Summit, patrocinant l'esdeveniment per tenir accés a reunions privades amb les navilieres.

Membres d'associacions claus com Medcruise i CLIA que, a part del suport que podem obtenir de l'associació, ens permet accedir a diferents esdeveniments on s'organitzen B2B amb les navilieres, així com altres oportunitats de negoci.

Reunions en les oficines dels armadors al llarg de l'any.

Presència en premsa especialitzada internacional.

Desenvolupament de materials de comunicació (manteniment del web www.tarragonacruiseport.com, catàleg comercial, etc.).

S'impulsa conjuntament amb l'Ajuntament de Tarragona el projecte de Zona d'Acolliment per Creueristes (ZAC), sota la marca Crvise Amicvm.

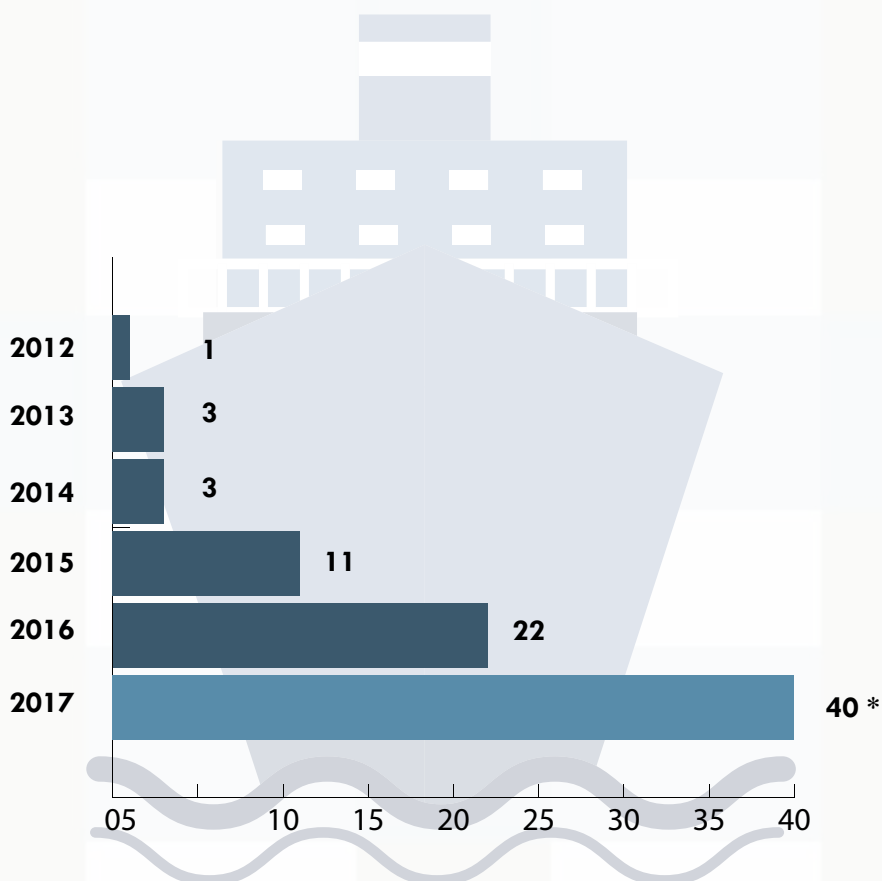
És un programa, que s'iniciarà en el 2017, enfocat als comerços de la ciutat de Tarragona, i s'estableix una zona d'interès comercial per al creuerista, amb flexibilitat horària quan arriba un creuer de més de 300 persones (compromís d'obertura al migdia, o diumenges).



Costa Creuers ha confirmat la regularitat setmanal de les escales amb Costa neoRiviera per al 2017, del 2 de juny al 29 de setembre, amb 18 escales, 17 de les quals tindran operativa parcial d'embarcament i desembarcament.

Això implica un gran canvi en relació amb les operatives actuals de tràfic, per la qual cosa s'estudien les necessitats, requeriments i adequacions que s'han de dur a terme per complir tant els nivells d'exigència per part de la naviliera com del mateix port.

Per al 2017 hi ha una previsió de 40 escales, amb un volum aproximat de 40.000 passatgers.



* Previsió per a 2017

Moll de Costa, l'aposta per la cultura

El Port de Tarragona manté des de 1986, amb l'obertura del Moll de Costa a la ciutadania, una estreta relació amb la ciutat. El fet que el port es trobi en una zona contigua a la trama urbana, fa que mantingui un contacte i implicació permanent en la vida econòmica, social i cultural de la ciutat. A més la voluntat del Port és que el Moll de Costa, la seva marca cultural, sigui una referència cultural per al territori.

El dic de Llevant (KM 0) i el barri mariner del Serrallo també forma part d'aquesta relació Port - ciutat. Les nombroses activitats que es desenvolupen en els Tinglados i Refugis del Moll de Costa, així com la pràctica esportiva que es pot desenvolupar en el dic de Llevant, posen de manifest aquesta implicació del port a la ciutadania.

Un esment especial al Museu del Port, situat en aquest espai i dedicat a donar a conèixer la història i la realitat portuària al públic en general, tot i que manté una especial atenció al públic escolar que, en un nombre proper als deu mil, el visiten cada any. Finalment, l'Arxiu portuari, administratiu i històric, duu a terme una labor encomiable de guàrdia i custòdia del llegat documental generat per l'Auto-

ritat Portuària, completat per altres fons de caràcter marítim i portuari cedits per tercers.

Totes aquestes iniciatives, que concentren una part important de l'oferta social, cultural i esportiva de la ciutat, es donen a conèixer a través de diferents mitjans de comunicació local i del web www.porttarragona.cat.



M O L L D E C O S T A



**150.185 visitants
en les activitats del
Port de Tarragona**



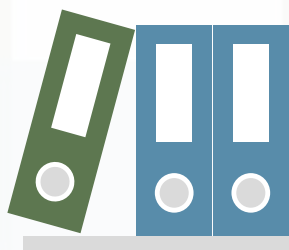
**Moll de Costa
Exposicions
66.952**



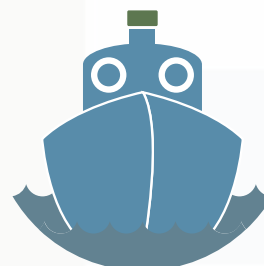
**Activitats
Moll de Costa i el
Serrallo
54.780**



**Museu del Port
22.068**



**Arxiu del Port
947**



**Divulgació port
(golondrina)
5.438**

Exposicions i altres activitats

El Moll de Costa va acollir en les seves instal·lacions la participació o visita de més de cent cinquanta mil persones. Cal destacar l'assistència a les exposicions en els Tinglados i Refugis així com un elevat nombre de participants en els esdeveniments esportius solidaris (triatlons, carreres atlètiques, de bicicletes, etc.).

Una de les prioritats del Port quant a les relacions amb la ciutat és contribuir a enfortir l'oferta social i cultural de la ciutat. En 2016 el nombre de visitant de les exposicions es va duplicar: de 36.282 en 2015 a 66.952. Algunes de les mostres més significatives van ser: "A l'entorn de la

mirada" d'Albert Olivé, "Àfrica: el parlar del tambor", d'Isaïes Mena, "Almar" de David Callau o "Graffiti-pop" d'Antonio de Felipe. Cal destacar l'exposició de producció pròpia més important de 2016, impulsada pel Museu del Port, "Remant al Nàutic", un passeig per la història de la secció de rem del Real Club Nàutic de Tarragona, un club centenari i el més antic de l'Estat espanyol.

També va augmentar l'assistència a actes del Moll de Costa i del barri del Serrallo: de 30.049 en 2015 a 54.780 en 2016. Entre aquests actes cal destacar, per exemple, la Cavalcada de Reis que cada any s'inicia en les instal·lacions

portuàries, la col·laboració portuària amb les festes patronals de la ciutat i dels barris marítims, així com les cantades d'havanes estiuenques que cada any, al juliol, es realitza prop de la Llotja de la Confraria de Pescadors. També s'ha col·laborat amb les activitats socials de cases regionals, en actes de diferents confraries de Setmana Santa, assemblees d'entitats i col·legis professions o visites d'instituts d'educació del territori, la Marató de Tv3 (actuació solidària a favor d'una malaltia crònica), sopars benèfics a favor del Telèfon de l'Amistat (una iniciativa que valora l'ajuda a les persones solidàries i que poden contactar per telèfon



amb aquesta organització de caràcter voluntari i altruista), etc. Així mateix s'acull la iniciativa mediambiental que organitza Mediterrànea CIE en les seves jornades científiques anuals.

Les iniciatives solidàries com la Cursa contra el càncer de mama, la Cursa de la Marató de Tv3 o la Cursa solidària de la URV són alguns dels esdeveniments esportius que es van impulsar des de les instal·lacions portuàries.



Arxiu

Les actuacions que des de l'Arxiu del Port s'han fet l'any 2016 han estat diverses: s'ha continuat amb la digitalització de sèries documentals i la seva posterior publicació a la pàgina web, de consulta i descàrrega gratuïta. Aquest any s'han passat a format digital els llibres de Duanes del Fons de la Junta Protectora de les Obres del Port de Tarragona (1799- 1836), una de les sèries documentals més consultades des de l'Arxiu digital del web del Port de Tarragona.

Quant a l'atenció a les persones, el nombre de consultes ha estat de 634, xifra a la qual cal afegir i considerar les 976.913 visites als documents digitals publicats. A més, arran dels intercanvis est

ablerts amb institucions i entitats, s'han incorporat 47 noves publicacions d'entitats com la Reial Societat Arqueològica Tarragonina o la Universitat Politècnica de

Catalunya. Pel que fa als descatologats i duplicats, han estat 184 les unitats enviades per optimitzar la temàtica de la Biblioteca a l'àmbit marítim i portuari.

El Premi de Recerca Port de Tarragona és una altra actuació dins de la responsabilitat social corporativa per la implicació amb la universitat, a més de suposar una plataforma molt important per a les persones investigadores novelles. En la setena convocatòria d'aquest certamen es van presentar nou projectes.

Cal tenir en compte també totes les activitats de difusió: articles en premsa escrita i digital, exposicions, presentacions de llibres, i la difusió a través dels canals socials, que permeten fer arribar les activitats a un públic més ampli. En un llistat, l'Arxiu del Port ocupa el lloc 14 de 20 dels arxius catalans amb més presència a les xarxes socials.

'Els dimarts en l'Arxiu' és la nova aposta de difusió proposada trimestral que acostuma temes d'interès que versin sobre temàtica portuària, històrica, marítima. Durant 2016 s'han dut a terme tres conferències: "La defensa de la costa a Catalunya durant la Guerra Civil (1936-1939)", "Arxius, Memòria Històrica i Drets Humans", "La vida quotidiana en els fars" i el taller "Organitzar i conservar les nostres fotografies de l'àlbum familiar".

El Dia Internacional dels Arxius es va realitzar l'activitat 'Coneix l'Arxiu amb el capità Apodaca': una sessió matinal per al personal de l'APT, i una altra a la tarda per al públic en general.



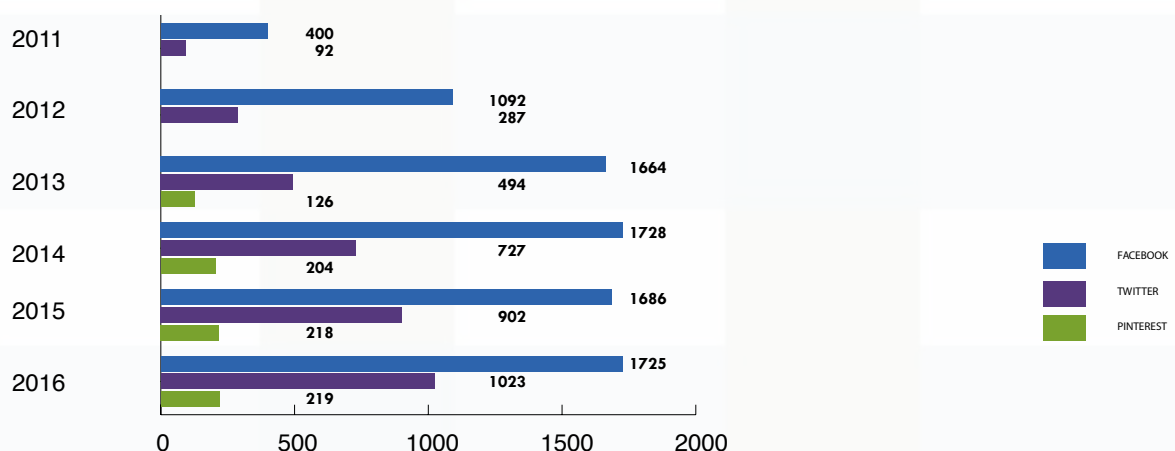
En el primer trimestre va romandre oberta l'exposició "50 documents portuaris" en el vestíbul de l'Arxiu i emmarcada dins dels actes organitzats en el "15 de gener de 1939: el final de la Guerra Civil a Tarragona" es va realitzar l'activitat 'Visita pels espais de la Guerra Civil en el Port de Tarragona'.

A més de col·laborar amb la URV per realitzar pràctiques curriculars d'alumnat, també s'ha pogut comptar amb el suport per un període de 12 mesos, d'una graduada mitjançant a una beca d'inserció laboral.

Finalment, les visites d'alumnes d'instituts i també de la URV són una bona manera d'acostar el nostre centre a la societat. Aquest any han estat 162 els alumnes que han passat per les nostres instal·lacions.



Les xifres de l'arxiu



Arxiu Digital: 976.913 visites

Consultes: 634

Prèstecs: 406

Documents reproduïts: 1.414

Metres lineals ocupats: 2.516,13

Consultes catàleg Biblioteca: 36.705

Visites pàgina web: 83.210

Twitter: 1.023 seguidors

Documentació consultada: 600

Consultes Arxiu Fotogràfic: 435

Documents digitalitzats: 12.000 pàgines

Unitats d'instal·lació: 17.204

Assistència a actes de l'Arxiu: 947 persones

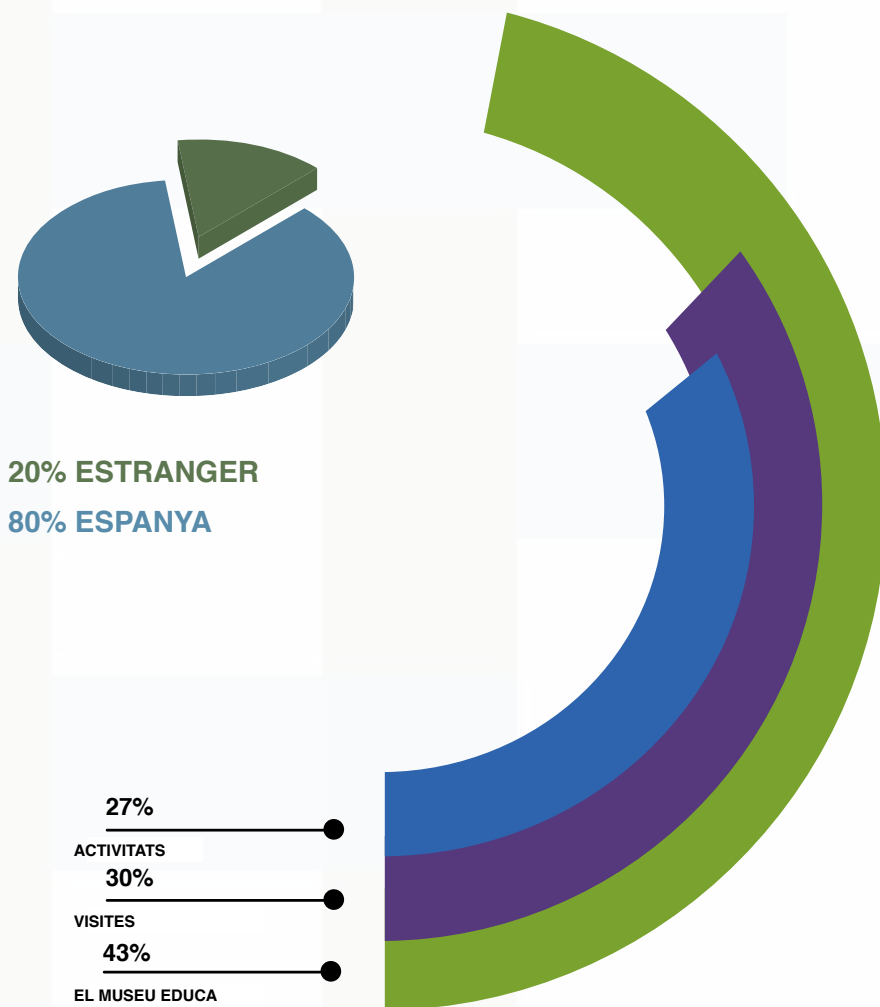
Facebook: 1.725 seguidors

Arxiportus: 15.544 visites

Museo

La programació anual del Museu ha suposat que en 2016 els usuaris ascendissin a 22.068. El 43% corresponien al programa pedagògic 'El Museu Educa', el 30% van ser visites individuals, de grups i el 27% restant a diverses activitats programades des del Museu o per entitats com l'Associació de Pescadors de Canya, la Societat d'Exploracions Submarines, empreses portuàries, presentacions de llibres o punts de reunió.

Quant a la procedència de les visites individuals, l'assistència de visitants estrangers ha estat el 20% del total, destacant els procedents d'Anglaterra, seguits dels francesos, alemanys i russos. La resta correspon als usuaris de l'Estat espanyol, sent els majoritaris els de Catalunya, seguits dels de l'Aragó i València.



Les activitats generals del Museu van ser realitzades per 4.812 assistents, en les activitats que segueixen:

Els Diumenges al Museu', visites guiades per conèixer el barri pesquer del Serrallo i 'Veuen al Museu i pesca la història!', activitat familiar per conèixer la història del Port de Tarragona.

El Cicle de cinema dedicat al mar', en col·laboració amb l'Associació Filmoteca Andrés d'Andrés, projectant per pel·lícules de temes marítims.

La Nit dels Museus, el 14 de maig, va explicar, amb l'activitat el 'Viatge a la Constel·lació Museu', organitzada pels museus i sales d'art de Tarragona.

En el Dia Marítim Europeu es va organitzar un taller de cuina mediterrània amb Xavier Veciana, del restaurant La Balandra, situat al barri pesquer.

El festival romà de 'Tarraco Viva' va comptar amb diverses activitats: la conferència "In portum navigare. Els oficis del port en època romana"; l'activitat 'Tiberius, comerciant pel Mare Nostrum'; cinema i la participació a la Fira de Roma als Museus del Món al Camp de Mart amb un estand del Museu.

IV Concurs Instagram Museu del Port. #detallsdeport2016, amb el lliurament de tres premis i dos esments especials.

En les 'Jornades Europees de Patrimoni' es va organitzar la visita teatralitzada 'Passejant amb Apodaca' on el capità Juan Ruíz Apodaca, un dels nostres personatges més emblemàtics, va donar a conèixer el patrimoni portuari.

Les Jornades de Portes Obertes; la Nit dels Museus; el Dia Internacional dels Museus; el Dia Marítim Europeu; la XVI-II edició del festival romà de Tarragona Tarraco Viva, la Festa Major de Santa Tecla i el Dia Internacional dels Museus.

També s'han dut a terme exposicions com 'Compartint la mar amb...' amb les fotografies premiades dels tres concursos d'Instagram convocats, i una altra amb el model del llaüt de l'Ebre. Aquest espai va explicar també amb l'exposició "Des del Port, fotografies en b/n (1955-1975)" d'Anton Jordà Amorós, jubilat del Port de Tarragona.

Pel que fa a les exposicions de producció pròpia, s'ha dut a terme en el Tinglado 4 "Remant al Nàutic en b/n".

El discurs expositiu es va plantejar en tres àmbits: el rem, el Nàutic i les competicions, on els visitants es van retrobar amb part de la història d'un Club que es vincula a la vida social de la ciutat. Uns remers que van passar de les barques de pesca a les embarcacions esportives i van participar en competicions locals, campionats de Catalunya, peninsulars,

europaus... i també en els II Jocs del Mediterrani en 1955.

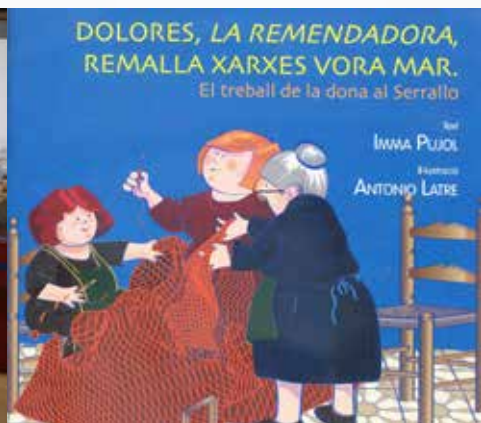
L'aula d'activitats va acollir l'exposició itinerant "El bosc de Poblet", que va acostar el patrimoni natural i cultural d'aquest lloc protegit. La col·laboració amb la Biblioteca Pública de Tarragona va permetre que es visités en 'El Serrallo vist pels escriptors' i que s'assistís al cicle 'La mar de contes. Contes des del bressol'. L'activitat de la llotja amb les famílies va permetre donar a conèixer la subhasta del peix. I amb la presentació del número 4 del conte de la col·lecció "Petit Museu" Dolores, la remalladora, remalla xarxes prop del mar. El treball de la dona al Serrallo, d'Imma Pujol i il·lustracions d'Antonio Latre es va tancar el cicle de contes.

Quant a la programació pedagògica 'El Museu Educa' ha suposat la participació de 9.423 escolars: 6.123 escolars de tots els nivells educatius van realitzar

el programa 'Museu del Port a la Vista' i 3.300 escolars els tallers de l'activitat 'Vine al Port'.

En la proposta 'El Museu amb el medi ambient', en col·laboració amb la Direcció de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat, s'han realitzat activitats vinculades amb la Setmana de la Ciència, per mostrar la biodiversitat del nostre port.

Quant a xarxes socials, que difonen les activitats mitjançant Facebook, amb 3.167 likes, Twitter amb 585 seguidors i Instagram amb 253.



Servei de Publicacions

El Servei de Publicacions augmenta les consultes, en general, i les descàrregues, en particular, de les edicions digitals a través de la pàgina web. Les consultes en aquesta pàgina han estat 117.298, mentre que d'entre les descàrregues més significatives de la pàgina web portuària, dos llibres digitals es troben dins d'aquest rànquing: *TEU Tarragona* (4.368) i *Navinimí* (4.203).



Les publicacions editades durant l'any 2016 han estat l'III Premi de Narrativa Curta del Port de Tarragona (dirigit a alumnat d'Ensenyament Secundari Obligatori, Batxillerat i Formació Professional), *Dolores, la remalladora, remalla xarxes prop del mar* (conte per a nens que recupera el patrimoni immaterial del barri mariner del Serrallo), *El Naixement del barri del Port*, de Coia Escoda i Luis Ballester, *Els agents portuaris de Tarragona (fins a 1985)*, de Joan Alió, *L'emigració del Camp de Tarragona a Llatinoamèrica (1778-1833)*, de Ginés Puente, l'edició del VI Premi de Recerca Port de Tarragona, d'Esther Gutiérrez i Marc López i *La defensa de la costa a la província de Tarragona durant la Guerra Civil (1936-1939)*, d'Adrián Cabezas, entre d'altres.

Fons d'Art

El 2016 han cedit obres al Fons d'Art del Port de Tarragona: Ramón Egoscozábal, Conxita Boncompte Coll, Associació Josefa Tolrà i Àngel González Llàcer.



PortSolidari

El Port de Tarragona té la responsabilitat social corporativa com a baluard de la seva cultura d'organització, i per a això estableix relacions amb les principals institucions d'àmbit social com a cultural. En l'àmbit intern, es va constituir una comissió social del Port de Tarragona, PortSolidari, amb l'objectiu de canalitzar les iniciatives solidàries de la plantilla.

Així, PortSolidari neix de la confluència de dues necessitats: fer partícips a la plantilla de l'APT de la responsabilitat social per part de l'empresa, d'un costat, i fer visible l'activitat social de les persones que la integren, per una altra. Aquest projecte que es va iniciar en 2014, es va desenvolupar en el 2015

amb l'elaboració del reglament intern així com es van constituir iniciatives que s'han consolidat en aquest any i que s'han centrat en les accions següents:



Jornada divulgativa “Agafa’t al 21”

En 2016 l'associació Síndrome de Down Tarragona i l'empresa que gestiona la cafeteria de l'APT, Cuina i Gestió, van signar un conveni de col·laboració denominat “Agafa’t al 21” (“Agafa't al 21”). Es tracta d'un projecte d'inserció laboral on joves i adults de Down Tarragona tenen accés al món laboral i a una prèvia formació de pràctiques com a auxiliars de cuina i monitors/as de menjador.

La jornada “Agafa’t al 21” es va organitzar per informar a tota la plantilla d'aquest conveni de col·laboració i explicar el projecte.

II Convocatòria d'Ajudes a Projectes Solidaris

En aquesta convocatòria, com en l'edició anterior, es van concedir ajudes a projectes solidaris que van ser triats per la plantilla. La convocatòria d'ajudes a sis projectes socials PortSolidari té com a objectiu donar suport les iniciatives solidàries dels treballadors i treballadores de l'APT.

L'1 de juliol es va celebrar a la sala de conferències de l'edifici de l'Autoritat Portuària l'acte de lliurament dels premis corresponents a la segona edició, i a diferència de l'anterior edició, en aquesta convocatòria es van presentar solament sis projectes i per això es va procedir a donar suport a les sis propostes cancel·lant el procés de votació i beneficiant així a les sis entitats participants.

Com en la primera edició, el president del Port de Tarragona, Josep Andreu, va anar l'encarregat de donar la benvinguda als assistents, agraint la tasca i la implicació de PortSolidari, i també a les padrines que, amb el seu gest, van acostar a les sis entitats premiades:



- **Associació Asperger-Tea del Camp de Tarragona**, amb el projecte "Anem per feina", apadrinat per Esther Rubio. L'objectiu del projecte és ajudar als joves i adults amb TEA/SAO a desenvolupar destreses i habilitats socials comunicatives que millorin la seva integració social. L'Associació Asperger-Tea es dedica a la integració a la societat de les persones amb la síndrome d' Asperger, promoure el bé comú de les persones amb trastorns de l'espectre de l'autisme i/o síndrome d' Asperger.



- **Associació Cultura i Solidaritat Popular**, amb el projecte "Servei de rodamons", apadrinat per Lola Gomis. L'objectiu d'aquest projecte i comunitat és la de donar acolliment i acompanyament a qui viu al carrer i/o en situació de vulnerabilitat extrema a la ciutat de Tarragona.



- **Associació Provincial de Paràlisi Cerebral de Tarragona (APPC)** amb el projecte "Hipoteràpia a la tardor" apadrinat per Elisenda Segura. L'objectiu del projecte de l'APPC de Tarragona és el de dur a terme la hipoteràpia, tractament alternatiu i complementari a la fisioteràpia, que consisteix a aprofitar el moviment del cavall al pas, que transmet impulsos al tronc del genet a través de la pelvis que imiten al patró de locomoció de la marxa humana.



- **Associació Quilòmetre Zero** amb el projecte "Projecte Rossinyol" apadrinat per Meri Lafuente. L'objectiu del projecte és facilitar la integració social de nens i nenes d'entre 11 i 14 anys de diferents contextos socioculturals i influir en el seu creixement perquè sigui més fàcil desenvolupar-se en un entorn de vulnerabilitat social.





• **Club Esportiu SOLC** amb el projecte "Equipament esportiu", apadrinat per Tere Auqué. Club esportiu de la ciutat per a nois i noies amb discapacitat intel·lectual que sol·licita ajuda per renovar l'equipament esportiu de l'entitat.



• **SOLC, SCCL** amb el projecte "Creant noves oportunitats d'aprenentatge", apadrinat per Meri Lafuente. El projecte es basa en l'adquisició de pissarres digitals per a l'escola

Campanya de recollida d'aliments per al projecte "Cafè i Caliu"

El passat mes de desembre es va posar en marxa una nova campanya de recollida d'aliments i productes higiènics mitjançant el projecte "Cafè i Caliu" a l'Autoritat Portuària. Es van lliurar el 4 de gener de 2017 els productes i aliments recollits a Càritas, com a impulsora del projecte.



Campanya de Nadal

Un any més, la campanya de Nadal va consistir amb la compra de joguines a la cooperativa Abacus que impulsa la Creu Roja Tarragona mitjançant la campanya de recollida de joguines noves.





COMUNICACIÓ

Un dels primordials reptes de l'Autoritat Portuària de Tarragona (APT) en matèria de sostenibilitat és mantenir una comunicació activa i transparent amb tots els seus grups d'interès, difonent la seva estratègia de responsabilitat social corporativa i el seu acompliment en matèria econòmica, social i ambiental, amb la finalitat d'oferir una resposta adequada a les necessitats i expectatives d'aquests grups per continuar potenciant els tràfics tradicionals i diversificació de nous tràfics, apostant pels creuers i la sostenibilitat, i fomentant la internacionalització, de manera que les operacions i serveis portuaris es realitzin d'una manera més eficient, sostenible i segur.

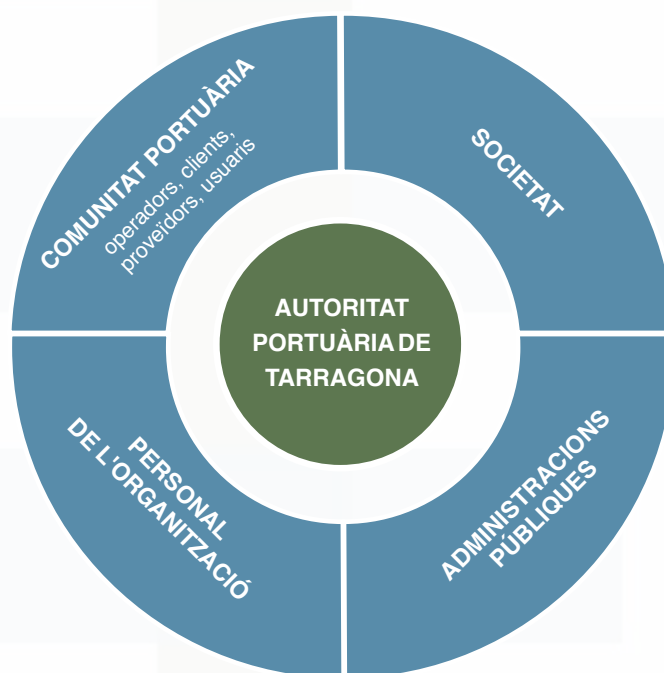
Els projectes que contribueixen al posicionament del Port de Tarragona com a referent en els àmbits de la logística intermodal, els contenidors, la química i els creuers es recullen en el nou pla director que s'està tramitant, amb la voluntat d'implicar estratègicament a tots els agents del territori per atreure noves inversions privades i públiques. I la política de comunicació del Port està en línia amb aquests objectius que han marcat la seva política comunicativa explicant les infraestructures, els serveis i els projectes portuaris.

El desenvolupament de la política comunicativa del Port suposa mantenir un contacte constant amb els mitjans de comunicació locals i internacionals a fi de convertir-se en portaveu del Port. La presència en aquests àmbits s'aconsegueix amb una comunicació global que respongui a les necessitats de difusió dels seus grups d'interès.

Comunicació institucional

Principals grups d'interès

Els principals grups d'interès (*stakeholders*) identificats per l'APT com a prioritaris, com s'ha esmentat en memòries anteriors, s'agrupen entorn de quatre grans col·lectius:

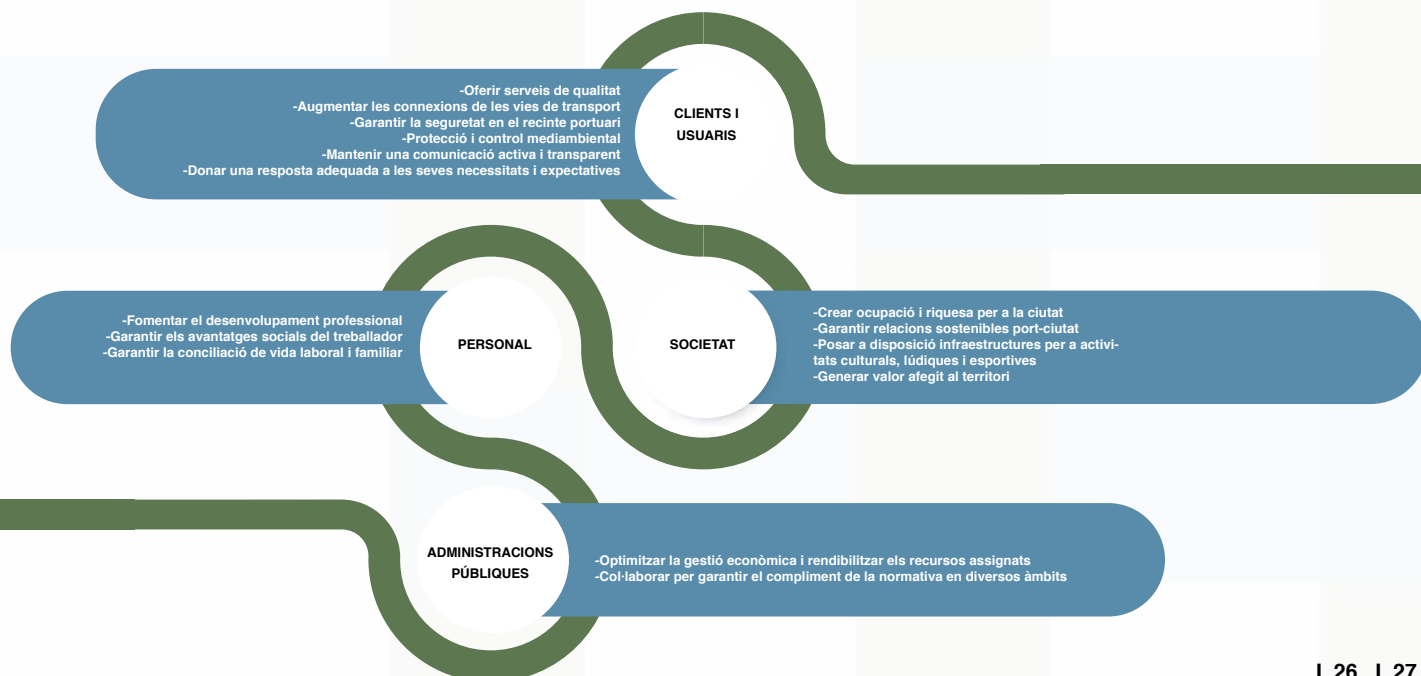


I_25

Participació i principals inquietuds dels grups d'interès

Les preocupacions dels grups d'interès prioritaris s'han recollit mitjançant els instruments habilitats per estimular la interacció amb ells, promovent-ne la participació: comissions internes, portal de l'empleat, Consell d'Administració, comitès interns i amb la comunitat portuària, Intranet portuària, web, jornades formatives i informatives, reunions de treball amb els seus representants principals, participació en fòrums ciutadans, econòmics i acadèmics, projectes europeus, sessions informatives i comunicacions en premsa

a través de mitjans de comunicació, les peticions d'informació, suggeriments i aportacions rebudes a través dels diferents mitjans de comunicació i atenció que l'entitat manté a la disposició dels usuaris del port, com són el Servei d'Atenció al Client, la pàgina web, les enquestes de satisfacció a la comunitat portuària, les reunions amb representants de les diferents parts interessades, etc. A partir d'aquesta anàlisi es van identificar els principals aspectes d'interès i inquietuds dels esmentats grups:



I_26, I_27

Projectes de col·laboració amb altres administracions

En 2016, l'APT, en el marc en la seva relació amb la ciutadania i amb la seva gestió de serveis operatius i explotació, continua creant sinergies amb les diferents administracions i entitats relacionades amb la seva activitat.

-Col·laboració d'assistència jurídica amb el Servei Jurídic de l'Estat.

-Col·laboració per a la posada a la seva disposició de les instal·lacions frontereres de control sanitari de mercaderies del port de Tarragona (IFCSM), amb el Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques.

-Col·laboració per a la promoció de turisme de creuers, amb el Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona, Cambra de comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Tarragona, Patronat Municipal de Turisme de Tarragona i amb l'Ajuntament de Reus, per a la promoció de turisme de creuers.

-Col·laboració per a la posada a la seva disposició de l'edifici i instal·lacions d'Inspecció Fiscal i Duanera, en el moll d'Andalusia, amb l'Agència Estatal de l'Administració Tributària.

-Col·laboració per a la posada a la disposició de l'ocupació privativa del domini públic portuari i la gestió de la instal·lació d'un escàner de control, amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària.

-Col·laboració per a la posada a la seva disposició de les instal·lacions frontereres per al control SOIVRE de mercaderies del Port de Tarragona, amb el Ministeri d'Economia i Competitivitat.

-Col·laboració amb l'Ajuntament de Tarragona per a la construcció d'una passarel·la de vianants.

-Col·laboració amb l'Ajuntament de Salou sobre les condicions de cessió d'ús de l'espai de domini públic portuari necessari per donar continuïtat al 'camí de Ronda'.

També s'han establert col·laboracions a fi de materialitzar els projectes que segueixen:

Projecte CORE LNGas hive: En aquest projecte l'APT col·labora amb Societat de Salvament i Seguretat Marítima (SASEMAR), Direcció general de la Marina Mercant, Ports de l'Estat, autoritats portuàries de Barcelona, Cartagena, Ferrol-Sant Cibrao, Badia d'Algesires, Huelva, València, Bilbao, Gijón, Melilla, Santander, Vigo i Santa Cruz de Tenerife, Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Recerca, Promoció i Estudis Comercials de Valenciaport, Renfe Mercaderies SA, Universitat Politècnica de Madrid, Universitat de Santiago de Compostel·la (a més de les empreses i entitats privades sòcies d'aquest projecte).

I_28



Projecte de constitució del Clúster/Associació d'Innovació del Port de Tarragona: Juntament amb associacions empresarials, empreses i entitats privades, són diverses les administracions que, mitjançant organismes que en depenen, participaran en aquesta Associació per a la promoció de la Innovació i la Intel·ligència Col·lectiva en el Port de Tarragona.

També es mantenen col·laboracions amb ACCIÓ (Agència per a la competitivitat de l'empresa), adscrita al Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya;

CDTI (Centre per al Desenvolupament Tecnològic Integral) entitat pública empresarial vinculada al Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat; Ports de l'Estat; Tarragona Impulsa i Fundació Tarragona Smart Mediterranean, de l'Ajuntament de Tarragona; Secretària d'Afers Exteriors i de la Unió Europea, de la Generalitat de Catalunya; Unitat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement, de la Diputació de Tarragona; Campus d'Excel·lència Internacional Catalunya Sud i Càtedra Universitat-Empresa per al Foment de la Innovació Empresarial, de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona; CENIT (Centre d'Innovació del Transport)

vinculat a la Universitat Politècnica de Catalunya, i Fundació Institut d'Hidràulica Ambiental, vinculat a la Universitat de Cantàbria.

Quant als projectes internacionals cal destacar que participa en el projecte SPIDERS, que té l'objectiu de dissenyar, desenvolupar i demostrar un sistema europeu multimodal de transport de mercaderies de llarga distància.

Associacions tècniques o empresarials a les quals pertany l'APT

Les organitzacions i les associacions que mantenen a l'APT com a integrant activa entre els seus membres:

Organitzacions nacionals

AEC (Associació Espanyola per a la Qualitat)		CIAC (Clúster de la Indústria de l'Automoció de Catalunya)	
APPORTT (Agrupació per a la Promoció del Port de Tarragona)		Fundació Privada Gresol	
Associació de Dret Portuari		Llotja de Cereals de Barcelona	
Associació Tècnica de Ports		PIMEC (Petita i Mitjana Empresa de Catalunya)	
ATEIA – OLTRA (Associació de Transitaris Internacionals de Barcelona)		Shortsea Promotion Center – Spain	
BCL (Barcelona-Catalunya Centre Logístic)		Transprime (Associació espanyola d'empreses amb transport privat de mercaderies i grans usuaris del servei públic)	
CEPTA (Confederació Empresarial de la Província de Tarragona)			

Organitzacions internacionals

AMMM (Associació de Museus Marítims del Mediterrani)		IAPH (International Association of Ports and Harbors)	
CLIA Cruise Lines International Association (Australasia)		IE MED (Iniciatives Mediterrànies de Comunicació)	
EPCA (The European Petrochemical Association)		IPCSA (European Port Community Systems EEIG)	
FERRMED (Associació per a la promoció del gran eix ferroviari de mercaderies del Mediterrani)		MedCruise (The Association of Mediterranean Cruise Ports)	
I-FREIGHT CORRIDOR			

A més, mitjançant el Departament d'Estudis i Innovació, desenvolupa activitats de *benchmarking*. Així, en 2016 ha participat en diverses reunions, jornades, conferències i tallers de les associacions, comissions i grups de treball:

Comissió Inter-portuària d'R+D+i de Ports de l'Estat.		Centre d'Innovació del Transport (CENIT), de la Universitat Politècnica de Catalunya.	
Comitè d'Innovació, Comissió d'Intel·ligència Col·lectiva i Comissió d'Eines Acceleradores de la Innovació de l'Associació Espanyola per a la Qualitat.		Campus d'Excel·lència Internacional Catalunya Sud (CEICS) i en la càtedra Universitat/ Empresa per al Foment de la Innovació Empresarial, de la Universitat Rovira i Virgili.	
Fòrums internacionals de diferents Programes i Projectes Europeus.		Tarragona Impulsa, de l'Ajuntament de Tarragona.	
Agència per a la competitivitat de l'empresa (ACCIÓ).		Plataforma Tecnològica Marítima Espanyola (PTME).	
Centre per al Desenvolupament Tecnològic Integral (CEDETI).			

I_29

Comunicació amb els grups d'interès



Un dels principals reptes de la labor comunicativa del Port de Tarragona és mantenir una comunicació activa i transparent amb els seus grups d'interès, i donar a conèixer els projectes que es duen a terme des del Port de Tarragona, per consolidar la seva imatge de motor econòmic i focus d'inversió privada al servei dels seus clients amb una vocació de responsabilitat social al territori on està situat. D'acord amb aquest objectiu, en 2016 s'ha canalitzat a l'exterior tota la informació d'interès generada per l'organització, des del vessant socioeconòmic, i de la dinamització de la relació port-ciutat.

A través de la Direcció de Comunicació i Imatge s'ha canalitzat a l'exterior informació que genera el Port de Tarragona i un dels canals de relació amb els principals grups d'interès són les notes de premsa dirigides als mitjans de comunicació: locals, nacionals, generals i especialitzats. D'aquesta manera s'aconsegueix informar sobre l'evolució i les novetats de l'activitat del Port i oferir una resposta adequada a les necessitats i expectatives d'informació del públic.



Al llarg del 2016 s'han enviat als mitjans de comunicació 152 notes de premsa amb la finalitat de presentar de primera mà la realitat del Port de Tarragona i aconseguir l'excel·lència en comunicació activa i transparent. cal destacar les notes de premsa referents al balanç de tràfics mensuals, l'arribada de creuers al Port de Tarragona, la presència en fires i congressos sectorials internacionals, visites institucionals, projectes europeus, obres portuàries i accions en el marc de la sostenibilitat i el medi ambient.

Per afavorir el *feedback* i intercanvi d'informació directa amb els mitjans en 2016 s'han realitzat convocatòries de premsa, la més destacada, per explicar de la mà del president, Josep Andreu, el balanç dels tràfics 2015 i objectius i projectes del 2016. En total s'han convocat 26 rodes de premsa.



Les notes de premsa enviades als mitjans de comunicació i un calendari complet sobre l'agenda cultural es posen a la disposició de tots els usuaris a través del web corporatiu Port de Tarragona (www.porttarragona.cat) representa un canal de comunicació vital entre l'entitat i els grups d'interès.

L'apartat de promoció del Port es desenvolupa en tres grans àrees: Port-activitat industrial, Port-creuers i Port-ciutat. D'una banda, el Port de Tarragona assumeix el lideratge de l'activitat industrial i comercial, la principal fita de la institució que s'ha de saber comunicar i informar. Però també garantir la relació Port-ciutat, i saber reflectir la integració de com una gran ciutat que es transforma i creix des del punt de vista econòmic juntament amb el seu port.

Aquest 2016, també s'ha potenciat la comunicació en l'àmbit dels creuers que atraquen al Port de Tarragona. cal destacar l'especial participació en l'assemblea del clúster químic de referència ChemMed Tarragona al maig en les instal·lacions portuàries i es treballa per consolidar el Consell Cívic del Port de Tarragona, amb l'objectiu de millorar la comunicació entre el Port amb la seva comunitat més propera i disposar d'un mitjà per a una comunicació oberta i bidireccional.

El Port de Tarragona conjuntament amb Ports de l'Estat va organitzar en el mes d'abril la jornada Agrifood International Congres, un esdeveniment que va consolidar Tarragona com el centre logístic del sector agroalimentari, i pel qual es va desenvolupar un pla de comunicació específic per promocionar l'esdeveniment abans, durant i després de la celebració.



Des de la Direcció de Comunicació i Imatge també es dona suport a la comunicació de les empreses de la comunitat portuària; en aquest sentit, difon les fites assolides per les empreses que operen al Port de Tarragona així com les necessitats de comptar amb nous accessos viaris i ferroviaris que garanteixin el creixement de tràfics.

D'altra banda, també s'han organitzat esdeveniments del sector empresarial com l'assemblea general de Transprime; d'àmbit social com la convocatòria d'ajudes socials PortSolidari; i d'àmbit portuari com l'organització el mes de desembre del Dia de la Policia Portuària.

Durant l'exercici en curs, l'àrea d'[Imatge](#) del Port de Tarragona ha dut a terme constants col·laboracions

amb la resta de departaments de l'organització. Ha participat activament en la creació de grafismes tant per a la web com per a la Intranet del Port de Tarragona, així com els treballs de retolació que es realitzen al Port de Tarragona corren també a càrrec d'aquesta àrea. Així mateix es realitzen i dissenyen tots els anuncis de premsa, tant d'àmbit nacional com internacional.

També s'ha confeccionat *newsletters* informatives per als passatgers dels creuers que han visitat el Port de Tarragona, on es recullen els horaris dels comerços, els esdeveniments destacats del dia de les diferents localitats del territori, etc.



Durant aquest any es va continuar treballant en la nova imatge per a la projecció del Port de Tarragona a l'exterior, tutelada per la Direcció Comercial i Desenvolupament de Negoci.

S'ha utilitzat per a qualsevol anunci, fira o promoció que realitza el Port de Tarragona amb finalitats comercials. A més es confeccionen els catàlegs actualitzats de serveis així com tot el material de difusió i comunicació.

S'ha confeccionat el *Manual d'Identitat Visual i Corporativa del Parc Mòbil de la Policia Portuària*, i per a això s'ha utilitzat el patró Battenberg de format quadrangular, blau i groc altament reflectors, que facilita la visibilitat del vehicle.

Aquest manual ha servit d'exemple i/o de referència per a la seva implantació en altres ports.



Difondre la imatge de Port de Tarragona com a marca homogènia, reconeguda i recognoscible és una tasca comunicativa que se sustenta tant de l'àrea d'Imatge com del Servei Lingüístic. Des d'aquest Servei s'ha mantingut l'atenció de les consultes i els dubtes lingüístics del Port, amb l'objectiu de millorar la qualitat de les comunicacions. Aquest servei inclou tant les tasques d'assessorament lingüístic i terminològic com la revisió i eines de formació.

Des de la pàgina web del [Servei Lingüístic](#) es manté el suport a l'autonomia lingüística, i es posa a l'abast de la comunitat portuària els serveis d'assessorament i de recursos lingüístics en línia.

Així mateix s'ha revisat el material editat tant del Servei de Publicacions (memòries, llibres, contes...) com d'altres dependències portuàries (catàlegs, textos d'exposicions, bases de convocatòries, publicacions periòdiques...) així com els textos corporatius que s'han realitzat des de l'àrea d'Imatge per a la difusió de la marca 'Port de Tarragona' amb un total de 1.490 pàgines revisades i 346 sol·licituds.

I es manté l'apartat de recursos comunicatius i imatge en la Intranet portuària, que inclou eines de comunicació de llengua i edició, en català, espanyol i anglès.

A més, dins de l'àmbit de la dinamització, s'ha continuat amb l'edició mensual del butlletí **EN PARLEM** publicat a la web i la Intranet a més de les activitats del voluntariat lector en la Diada de Sant Jordi en el Camp de Tarragona, una iniciativa lectora que acostava aquesta festa del llibre a les persones que estan en residències i hospitals.



I_26

Mecanismes de comunicació i informació

Un dels canals de comunicació més eficaç d'interacció i comunicació amb els grups d'interès és el web corporatiu del Port (www.porttarragona.cat) i, a més, aconsegueix l'exigència de transparència de l'organització.

Com a canal de comunicació vital, des de la Direcció de Comunicació i Imatge s'ha dissenyat un nou portal amb una nova metodologia de publicacions de continguts per al 2017. Un projecte iniciat l'octubre de 2016 té com a objectiu publicar el nou web a inicis del pròxim any.

La reestructuració dels continguts ha estat consensuada per totes les àrees de l'organització, atès que la publicació recau únicament en la Direcció de Comunicació i Imatge.

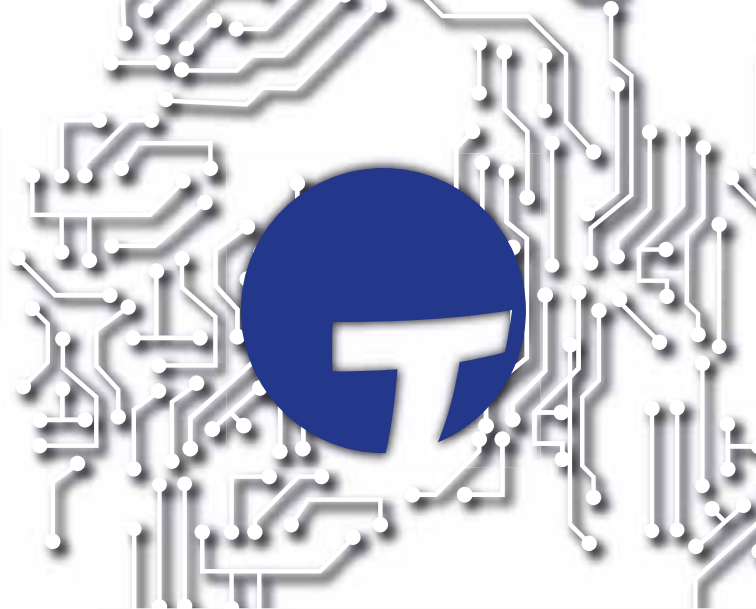
Una vegada la nova web estigui en funcionament, es reunirà trimestralment el Grup de Treball del Web del Port per realitzar el seguiment de la qualitat i

innovació en aquest canal. En definitiva, un portal institucional orientat al client del Port i a les seves necessitats, amb una estètica renovada i atractiva, construïda amb visió de negoci, amb informació reestructurada i de nous continguts, didàctica, un web responsive, que consolidi la marca del Port de Tarragona dins i fora de l'entorn digital.



Al web hi ha tota la informació sobre licitacions, abastaments, relacions amb la ciutadania, projectes d'innovació, situació dels vaixells, accés portuari, tràfics, certificacions de qualitat, sol·licitud de serveis, concursos, obres i projectes, de manera que qualsevol entitat o empresa pot obtenir informació i participar en aquestes actuacions.

També disposa en aquest espai d'un enllaç a la Seu electrònica.



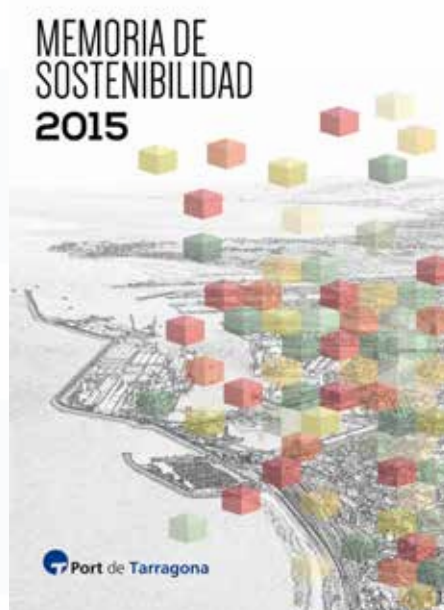
Port de Tarragona seu electrònica



Un altre canal de comunicació i informació es realitza a través de la mateixa *Memòria de sostenibilitat del Port de Tarragona* i la *Memòria anual del Port de Tarragona* que es coordinen i editen des de la mateixa

Direcció. Amb periodicitat bianual i setmanal s'editen la revista *Jubilats* i el butlletí *Newsalport*, respectivament.

L_18



El año en imágenes



Presentació resultats econòmics



Lliurament mètopa a l'*Asphalt Splendor*



Presentació del Congrés Internacional Agrifood



Assemblea de ChemMed Tarragona



Congrés Internacional Agrifood



Assistència de la ministra de Foment a Agrifood



Creuer *Sea Cloud II*



Jornada de Dret Portuari



Nou servei de contenidors amb Turquia



Visita del delegat del Govern de la Generalitat



Visita del cònsol del Marroc



Jornada sobre mercaderies perilloses



Assistència en la Smart Region



Presentació furgoneta elèctrica



Presentació exposició "Titànic, la reconstrucció"



Simposi de Logística Internacional a la Cambra de Comerç de Tarragona



Visita cònsol dels Estats Units



Creuer Wind Surf



Operativa passarel·les



Sopar benèfica a favor del Telèfon de l'Amistat



Visita Foment del Treball



Presentació Mestratge en Direcció d'Operacions Portuàries



Primera càrrega de cereals Sitasa-Monsó



Assistència al Saló Internacional de la Logística



Acte del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya



Jornada CAU Duana



Presentació passarel·la Port-ciutat de Tarragona



Lliurament de vehicle al Parc de Bombers



Festa de la patrona



II Convocatòria d'ajuts socials de PortSolidari



Lliurament de mètopa al Sea Ploeg



Visita Cambra de Comerç de Valls



Visita de la Cambra de Comerç de Perú



Operativa project cargo



Sessió inaugural de l'European Bulk Liquid Storage 2016



Visita direcció de Dow Chemical



Visita del vicepresident de la Generalitat



Conferència sobre seguretat marítima



Dia de la Policia Portuària



Lliurament de premis APPORTT



Visita comissari de la Policia Nacional



Visita del president del Consell Comarcal del Tarragonès



Exportacions de sal



III Premi de Narrativa Curta del Port de Tarragona



Visita del conseller de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat



Jornada Asoprovac



Assistència a la Fira de Cereals de Torí



Jornades tècniques de Mediterrània CIE



ÍNDEX D'INDICADORS

DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
	Presentació i estratègia Missió, visió i valors	7,8,11 i 12 9
FUNCIONS I FORMA JURÍDICA		
I_01	Descripció general de la forma jurídica de l'Autoritat Portuària, informant sobre aspectes com la titularitat, el marc de competències, l'esquema de gestió del domini públic i els mecanismes de finançament (d'acord amb el Text refós de la Llei de ports).	13
GOVERN I CAPACITAT DE GESTIÓ		
I_02	Funcions i forma en què són elegits els òrgans de govern de l'Autoritat Portuària, com són la Presidència, la Direcció i el Consell d'Administració	14
I_03	Estructura del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària, amb informació informant sobre grups i associacions representades	14
I_04	Descripció dels sistemes de gestió i suport a la presa de decisions utilitzats per l'Autoritat Portuària, com poden ser sistemes de gestió de la qualitat, quadres de comandament integral, campanyes de caracterització de mercats, etc.	15
I_05	Existència de comitè de direcció i la seva estructura.	17
I_06	Descripció de comitès tècnics sectorials de suport al Consell d'Administració, a més del Consell de Navegació i Port, el Comitè de Serveis Portuaris, Comitè Consultiu de Seguretat.	18
INFRAESTRUCTURES I CAPACITAT		
I_07	Descripció del paper de l'Autoritat Portuària com a proveïdor d'infraestructures i referència al model del tipus <i>land lord</i> . Enumeració de les característiques tècniques generals del port.	20
I_08	Infraestructures en execució o projecte i finalitats a les quals serveix.	22 i 34
I_09	Iniciatives de promoció industrial o logística, com ara participació en una Zona d'Activitats Logístiques (ZAL), port sec, etc. i finalitats a les quals serveix.	38

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
MERCATA SERVITS		
I_10	Evolució, durant, almenys, els darrers tres anys, dels tràfics, representats com a total de tones mogudes, total de tones per grups genèrics de mercaderies i com a percentatge de cadascun d'aquests grups sobre el total.	54
I_11	Hinterland i <i>foreland</i> . Principals orígens i destinacions de les mercaderies.	57
I_12	Xifra de negoci facturada als cinc clients principals, expressat en tant per cent del total facturat.	89
I_13	Descripció dels principals sectors o activitats rellevants en el desenvolupament econòmic local que se sustenten en el port per al seu desenvolupament.	NA
SERVEIS		
I_14	Descripció del paper de la iniciativa privada en la prestació de serveis i explotació del port. Tipus de serveis, descrivint per a cadascun el paper de l'Autoritat Portuària i de la iniciativa privada. Descripció del paper de l'Autoritat Portuària en la regulació i control de l'activitat	58
I_15	Nombre d'empreses que operen en el port en règim de concessió o autorització, o en règim de llicència.	60
I_16	Percentatge de superfície terrestre real, caracteritzat com a ús comercial, concessionat.	61
I_17	Percentatge de les tones totals mogudes al port que corresponen a terminals marítimes de mercaderies concessionàries o autoritzades, sobre total de tràfic de mercaderies.	61
QUALITAT DEL SERVEI		
I_18	Mecanismes d'informació disposats per l'Autoritat Portuària que permeten garantir que tot operador que desitgi prestar serveis en el port o optar a una concessió pugui conèixer de manera transparent les condicions per operar en el port i els mecanismes administratius que regulen el procés.	62 i 169
I_19	Iniciatives promogudes per l'Autoritat Portuària dirigides a millorar l'eficiència, la qualitat de servei i el rendiment dels serveis prestats a la mercaderia.	64
I_20	Nombre d'empreses concessionàries o autoritzades i prestadores de serveis portuaris acollides a la bonificació per incentivar millores en la qualitat del servei.	65

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÁGINA
I_21	Descripció de les iniciatives impulsades per l'Autoritat Portuària per rebre i gestionar queixes o suggeriments procedents de clients finals del port, així com per avaluar el grau de satisfacció amb els serveis prestats pel port.	68
INTEGRACIÓ EN EL SISTEMA DE TRANSPORT. MOBILITAT SOSTENIBLE		
I_22	Accessos viaris i ferroviaris actuals, i actuacions previstes per a la millora d'aquests, així com descripció de les estratègies adoptades per l'Autoritat Portuària per impulsar la intermodalitat.	20 i 71
I_23	Descripció de les estratègies adoptades per l'Autoritat Portuària per impulsar el tràfic que s'atén mitjançant l'operativa de càrrega i descàrrega per rodament (ro-ro).	72
I_24	Evolució en els últims tres anys del percentatge de mercaderia que entra i surt del port per ferrocarril i rodament.	72
COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL		
I_25	Relació dels grups d'interès identificats per l'Autoritat Portuària.	160
I_26	Esquema de comunicació amb grups d'interès i model de participació.	161
I_27	Principals inquietuds o preocupacions dels grups d'interès.	161
I_28	Projectes de coordinació i col·laboració amb altres administracions.	162
I_29	Associacions de caràcter tècnic o empresarial a les quals pertany l'Autoritat Portuària o en què participa activament.	164
PROMOCIÓ COMERCIAL		
I_30	Descripció de les iniciatives promogudes per l'Autoritat Portuària per a la promoció comercial del port.	77
I_31	Despeses destinades a la promoció comercial del port (total de despeses i percentatge en relació a despeses d'explotació).	77
COMPROMÍS INSTITUCIONAL		
I_32	Descripció de projectes de comunicació i prestació de serveis per internet o altres vies telemàtiques, destinats a optimitzar la gestió portuària, facilitar informació a grups d'interès, o permetre la gestió administrativa de clients o proveïdors.	79

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
I_33	Projectes d'R+D+i promoguts per l'Autoritat Portuària o en les quals participa activament, objectius i assoliments d'aquests, i institucions amb les quals col·labora en aquests projectes. Recursos econòmics totals destinats a aquest concepte.	83
I_34	Fundacions, iniciatives culturals, cursos, seminaris, programes docents o altres programes socials promoguts o amb el suport de l'Autoritat Portuària.	158
I_35	Descripció de programes o projectes destinats a la millora de la interfase port-ciutat, i recursos econòmics totals dedicats a aquest concepte.	146
I_36	Recursos econòmics totals: despeses i inversions, emprats en matèria de protecció i seguretat.	83
I_37	Recursos econòmics totals: despeses i inversions, emprats en matèria mediamambientals.	116

DIMENSIÓ ECONÒMICA

SITUACIÓ ECONÒMICA FINANCERA

E_01	Rendibilitat anual, en percentatge del resultat de l'exercici enfront d'actius no corrents mitjans, d'acord amb la definició de la disposició final vint-i-una de la Llei 2/2012, de 29 de juny, de pressupostos generals de l'Estat.	85
E_02	Evolució durant, almenys, els tres últims anys, de l'EBIDTA en euros, del total de tones mogudes, de la ràtio EBIDTA enfront de tona moguda i del percentatge de variació de l'EBIDTA.	85
E_03	Servei del deute, expressat com $100 \times (\text{amortització del deute} + \text{interessos}) / \text{Cash flow}$.	86
E_04	Actius sense activitat, definits com a terrenys i béns naturals sense activitat durant l'exercici, els quals puguin ser posats en valor econòmic, social o ambiental, en percentatge del valor comptable net sobre l'actiu net mitjà de l'exercici.	86

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
E_05	Evolució, durant, almenys, els tres últims anys, de les despeses d'explotació respecte d'ingressos d'explotació.	86
NIVELL I ESTRUCTURA DE LES INVERSIONS		
E_06	Evolució durant, almenys, els tres últims anys, de la inversió pública a càrrec de l'Autoritat Portuària en relació al <i>cash-flow</i> .	87
E_07	Evolució durant, almenys, els tres últims anys, de la inversió aliena enfront de la inversió pública a càrrec de l'Autoritat Portuària.	87
E_08	Renovació d'actius, expressada com la relació del volum d'inversió anual respecte de l'actiu no corrent net mitjà de l'exercici (segons la Llei 2/2012, de 29 de juny, de pressupostos generals de l'Estat).	87
NEGOCI I SERVEIS		
E_09	Evolució, durant, almenys, els últims tres anys, dels ingressos per taxes d'ocupació i activitat, així com percentatge de cadascun respecte de la xifra neta de negoci.	89
E_10	Evolució durant, almenys, els últims tres anys, de les tones mogudes per metre quadrat de zona de servei terrestre caracteritzada com a ús comercial (superfície per a concessions).	89
E_11	Evolució, durant, almenys, els últims tres anys, de les tones mogudes per metre lineal de moll en actiu.	89
VALOR GENERAT I PRODUCTIVITAT		
E_12	Evolució durant, almenys, els tres últims anys, de l'import net de la xifra de negoci per empleat (plantilla mitjana anual).	90
E_13	Evolució durant, almenys, els tres últims anys de l'EBIDTA per empleat (plantilla mitjana anual).	90
IMPACTE ECONÒMIC I SOCIAL		
E_14	Estimació del nombre d'ocupacions directes, indirectes i induïdes per la comunitat portuària, fent referència a l'estudi i metodologia que s'hagi seguit per realitzar dita estimació.	91
E_15	Estimació del valor afegit brut de la comunitat portuària, fent referència a l'estudi i metodologia que s'hagi seguit per realitzar dita estimació.	91

DIMENSIÓ SOCIAL

OCUPACIÓ A L'AUTORITAT PORTUÀRIA

S_01	Nombre total de treballadors de l'Autoritat Portuària.	93
S_02	Percentatge de treballadors eventuais sobre el total de fixos.	93
S_03	Distribució de plantilla per àrees d'activitat. S'entenen aquestes àrees com a personal adscrit al servei de policia, personal de manteniment, personal d'oficina en conveni i personal d'oficina exclòs de conveni.	95
S_04	Percentatge d'empleats coberts per convenis col·lectius.	94

COMUNICACIÓ INTERNA I PARTICIPACIÓ

S_05	Mecanismes de representació dels treballadors i de comunicació amb la direcció.	14 i 96
S_06	Mecanismes de participació tècnica dels treballadors en la millora dels processos productius de l'Autoritat Portuària (sistemes de suggeriments, reunions periòdiques de coordinació de l'activitat, grups de qualitat, etc.).	97

FORMACIÓ

S_07	Percentatge de treballadors que segueixen programes de formació, diferenciant entre treballadors de dins i fora de conveni.	97
S_08	Evolució de la mitjana d'hores de formació per treballador, diferenciant entre treballadors de dins i fora de conveni.	98
S_09	Nombre de programes formatius en curs en relació amb el sistema de gestió per competències .	97

ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA I EQUITAT

S_10	Percentatge de dones sobre el total de treballadors.	101
S_11	Percentatge de dones no adscrites a conveni sobre el total de treballadors i sobre el total de treballadors fora de conveni.	101
S_12	Percentatge de treballadors fixos de més de 50 anys.	101

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
S_13	Percentatge de treballadors fixos de menys de 30 anys.	101
SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL		
S_14	Evolució de l'índex de freqüència anual d'accidents (IF), expressat com la relació del nombre d'accidents amb baixa registrats en un any, respecte del nombre total d'hores treballades en aquest any.	103
S_15	Evolució de l'índex de gravetat anual d'accidents (IG), expressat com la relació del nombre de jornades perdudes (nombre de dies hàbils perduts) per accident en un any, respecte del nombre total d'hores treballades en aquest any.	103
S_16	Evolució de l'índex absentisme anual, expressat com la relació del nombre de dies naturals perduts per baixa, respecte del nombre de treballadors.	103
S_17	Esforç en formació en matèria de prevenció de riscos laborals, expressat com a nombre total d'hores de formació dividit pel nombre de treballadors.	103
S_18	Nombre d'exercicis i simulacres en matèria de seguretat i nombre d'exercicis o simulacres en matèria de protecció.	105
OCUPACIÓ I SEGURETAT EN EL TREBALL EN LA COMUNITAT PORTUÀRIA		
S_19	Nombre total estimat d'ocupacions directes generades per terminals marítimes de mercaderies, estacions marítimes de passatgers i empreses que prestin serveis portuaris.	110
S_20	Descripció sintètica del tipus de condicions o exigències establertes, sobre aspectes com a seguretat i formació, dins en plecs de prescripcions particulars dels serveis portuaris, en condicions d'atorgament i en títols de concessió o autorització.	110
S_21	Descripció dels mecanismes de coordinació d'activitats empresarials existents en la comunitat portuària en matèria de prevenció de riscos laborals dins del port.	111
S_22	Nombre total i percentatge de terminals marítimes de mercaderies i d'estacions marítimes de passatgers en règim de concessió o autorització, així com d'empreses amb llicència o autorització per prestar serveis portuaris o comercials que disposen de sistema OHSAS.	NA

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
S_23	Nombre d'accions formatives de caràcter tècnic, en relació a la seguretat i protecció, coordinades per l'Autoritat Portuària, dirigides a la comunitat portuària.	109

RELACIONS AMB L'ENTORN

S_24	Accions de l'Autoritat Portuària per atendre les necessitats d'accessibilitat de discapacitats (entre d'altres: condicions en les llicències de servei al passatge, i en les concessions i autoritzacions associades a estacions marítimes; accions concretes en zones comunes).	146
-------------	--	-----

DIMENSIÓ AMBIENTAL

GESTIÓ AMBIENTAL

A_01	Recursos econòmics totals: despeses, així com inversions si escau, associats a la implantació, certificació i manteniment d'un sistema de gestió ambiental de l'Autoritat Portuària conforme al reglament EMAS, a la norma ISO14001:2004 o a la certificació PERS.	116
A_02	Recursos econòmics totals: despeses i inversions, en monitoratge i caracterització mediambiental, en euros i percentatges respectius del total de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària.	116
A_03	Despeses de neteja corresponents a la neteja de zones comunes de terra i aigua, en milers d'euros per metre quadrat de zona de servei.	130

A_04	Formació mediambiental, en percentatge de personal en plantilla de l'Autoritat Portuària, que ha rebut formació ambiental, acreditada per l'Autoritat Portuària, d'acord amb les funcions que desenvolupi en el port.	113
-------------	---	-----

QUALITAT DE L'AIRE

A_05	Principals focus d'emissió (puntuals i difusos) del port, que suposen emissions significatives.	117
A_06	Evolució durant, almenys, els últims tres anys, del nombre de queixes o denúncies registrades per l'Autoritat Portuària, procedents de grups d'interès del port (comunitat portuària, nuclis urbans, administracions, etc.), relatives a emissions de pols o a la qualitat de l'aire en general. Disponibilitat d'un sistema de gestió sistematitzada de queixes.	117

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
A_07	Descripció sintètica de les mesures implantades per l'Autoritat Portuària per controlar les emissions lligades a l'activitat del conjunt del port, siguin mesures administratives, operatives o tècniques, com elaboració de normes ambientals, control de l'operativa ambiental per part del servei de vigilància del port, mesurament de paràmetres ambientals, limitacions a la manipulació de mercaderies polsoses, o altres iniciatives.	118
A_08	Descripció sintètica de les iniciatives empreses per l'Autoritat Portuària per valorar l'efecte de l'operativa portuària sobre la qualitat de l'aire, i nombre total dels estudis o campanyes realitzades. Descripció esquemàtica dels equips operatius de seguiment de la qualitat de l'aire amb els quals compta l'Autoritat Portuària.	119
A_09	Valor de paràmetres de qualitat de l'aire en el port, com puguin ser valors mitjans anuals o nombre de superacions del valor limitatiu diari, per a contaminants que resultin significatius en relació amb l'activitat portuària: partícules PM, partícules sedimentables, òxids de nitrogen i òxids de sofre.	119
QUALITAT DE L'AIGUA		
A_10	Descripció dels principals focus d'abocament (puntuals i difusos) situats en el port, que tenen un impacte significatiu en la qualitat de les aigües i sediments de les dàrsenes del port.	120
A_11	Descripció sintètica de les mesures implantades per l'Autoritat Portuària per controlar els abocaments lligats a l'activitat del conjunt del port, ja es tracti de mesures administratives, operatives o tècniques (punts de neteja i manteniments controlats, millores de xarxa de sanejament, vigilància operativa, etc.).	121
A_12	Nombre i descripció sintètica de campanyes de caracterització de la qualitat de l'aigua del port, que no siguin resultat d'obligacions emanades de declaracions d'impacte ambiental.	122
A_13	Percentatge de la superfície de la zona de servei que compta amb recollida i tractament d'aigües residuals.	123
A_14	Percentatge de la superfície de la zona de servei que compta amb recollida i tractament d'aigües pluvials.	123
A_15	Descripció esquemàtica dels mitjans tècnics utilitzats per a la neteja de la làmina d'aigua, i pes de flotants recollits a l'any.	124

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
A_16	Activació dels Plans interiors marítims (PIM) de resposta davant emergències per contaminació.	124
A_17	Volum d'abocaments d'aigües residuals generades per l'Autoritat Portuària, o abocades per col·lectors dels quals és titular l'Autoritat Portuària, desglossades per tipus.	125
SOROLLS		
A_18	Descripció sintètica dels principals focus d'emissió (puntuals i difusos) del port, que suposen emissions acústiques significatives.	125
A_19	Nombre de queixes o denúncies registrades per l'Autoritat Portuària l'any, realitzades per grups d'interès del port, relatives a emissions acústiques procedents de l'activitat portuària. Disponibilitat d'un sistema de gestió sistematitzada de queixes.	126
A_20	Descripció de la situació del port en relació a l'elaboració de mapa de soroll i pla d'acció acústica.	126
A_21	Nombre d'actuacions, i característiques d'aquestes actuacions, escomeses durant l'any en curs sobre focus de soroll identificats arran de queixes i no conformitats registrades per l'Autoritat Portuària.	126
GESTIÓ DE RESIDUS		
A_22	Percentatge dels residus generats per l'Autoritat Portuària, que són segregats i valoritzats, desglossats per tipus de residus.	127 i 130
A_23	Descripció sintètica de les principals activitats o fonts de generació de residus dins de port, com activitats pesqueres (arts de pesca, embalatges), moviment de sòlids a granel (restes de mercaderia després de l'operativa), zones lúdiques, tasques de manteniment de maquinària, o llots de fosses sèptiques, entre d'altres.	128 i 130
A_24	Iniciatives promogudes per l'Autoritat Portuària per millorar la gestió de residus de la comunitat portuària. Existència de punts nets, programes de recollida de residus, programes de valorització, etc.	128 i 130
A_25	Tipus de gestió aplicat al material dragat, expressat com a volums de material dragat de cadascuna de les categories en què l'esmentat material pot ser tipificat segons les Directrius de Dragatge de la CIEM.	131
A_26	Descripció de zones o espècies amb alguna figura de protecció, adjacents al port o dins del domini públic portuari: LIC, ZEPA, BIC, Ramsar.	132

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
A_27	Treballs de caracterització i inventari del mitjà natural en el port i en zones adjacents. En particular, la disponibilitat de cartografia bionòmica submarina de les aigües del port.	122 i 132
A_28	Descripció esquemàtica de projectes de regeneració de l'entorn natural empresos per l'Autoritat Portuària, i valoració en euros del cost d'aquestes actuacions.	133
ECOEficiència		
A_29	Eficiència en l'ús del sòl, en percentatge de la zona de servei que és ocupada per instal·lacions actives, siguin pròpies o en règim de concessió o autorització.	134
A_30	Evolució, almenys en els últims tres anys, del consum anual total d'aigua de l'Autoritat Portuària, en metres cúbics totals i en metres cúbics per metre quadrat de superfície de la zona de servei, indicant si la gestió de la xarxa recau en l'Autoritat Portuària o està externalitzada.	134
A_31	Evolució, almenys en els últims tres anys, de l'eficàcia de la xarxa de distribució d'aigua, expressada en percentatge, per a les autoritats portuàries que realitzin una gestió directa d'aquesta xarxa de distribució.	135
A_32	Evolució, almenys en els últims tres anys, del consum anual total d'energia elèctrica en instal·lacions de l'Autoritat Portuària i enllumenat de zones de servei comú, expressat com kWh totals i com kWh totals per metre quadrat de zona de servei.	137
A_33	Evolució, almenys en els últims tres anys, del consum anual total de combustibles (gasoil, gasolina, gas natural, etc.), emprat per l'Autoritat Portuària (cotxes, calefacció, etc.), en metres cúbics totals i en metres cúbics per metre quadrat de zona de servei.	140
COMUNITAT PORTUÀRIA		
A_34	Descripció sintètica del tipus de condicions, o exigències establertes, sobre aspectes ambientals en els plecs de prescripcions particulars dels serveis portuaris, en condicions d'atorgament i en títols de concessió o autorització.	141
A_35	Nivell d'implantació de sistemes de gestió ambiental en instal·lacions portuàries, en nombre total i percentatge de terminals marítimes de mercaderies i d'estacions marítimes de passatgers en règim de concessió o autorització, i d'empreses amb llicència o autorització per prestar serveis portuaris o comercials, que disposin d'acreditació EMAS o que estiguin certificades segons la norma ISO 14001:2004.	142



Port de Tarragona

www.porttarragona.cat