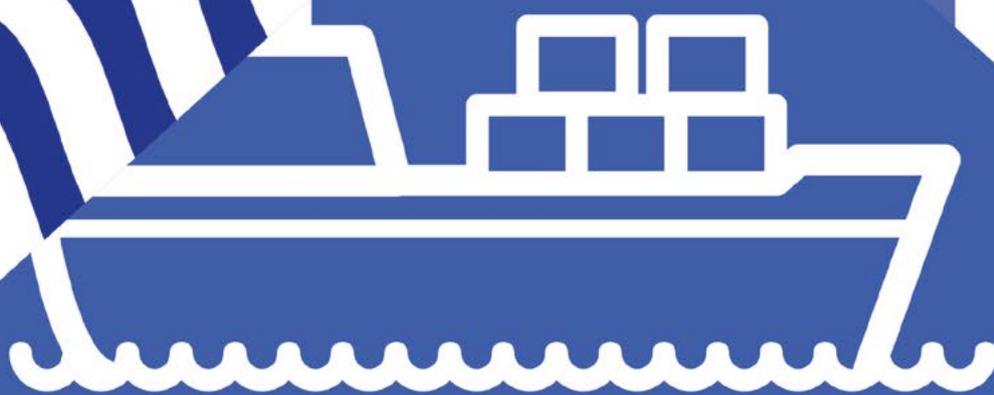


MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2022

 Port Tarragona





ER - 0271 / 2013



GA - 2012 / 0309



GEM - 2022 / 0001



GE - 2015 / 0021



01 Introducción

- 6 Mensaje del presidente
- 9 Misión, visión y valores

02 Dimensión institucional

- 11 Estrategia
- 14 Funciones y forma jurídica
- 14 Gobierno y calidad de gestión
- 22 Infraestructuras y capacidad
- 42 Principales usos portuarios: terminales y muelles
- 54 Mercados y servicios
- 64 Calidad del servicio
- 70 Integración en el sistema de transporte
- 74 Promoción comercial
- 78 Compromiso institucional

03 Dimensión económica

- 88 Situación económica y financiera
- 90 Nivel y estructura de las inversiones
- 91 Negocio y servicios
- 93 Valor generado y productividad

04 Dimensión social

- 96 Empleo en la Autoridad Portuaria
- 97 Comunicación interna y participación
- 101 Formación
- 104 Estructura de la plantilla y equidad
- 110 Seguridad y salud en el trabajo
- 114 Empleo y seguridad en el trabajo en la comunidad portuaria

05 Dimensión ambiental

- 121 Gestión ambiental
- 122 Calidad del aire
- 126 Calidad del agua
- 130 Ruidos
- 131 Gestión de residuos
- 134 Biodiversidad y sensibilización ambiental
- 136 Ecoeficiencia
- 141 Comunidad portuaria

06 Port y ciudad, relaciones con el entorno

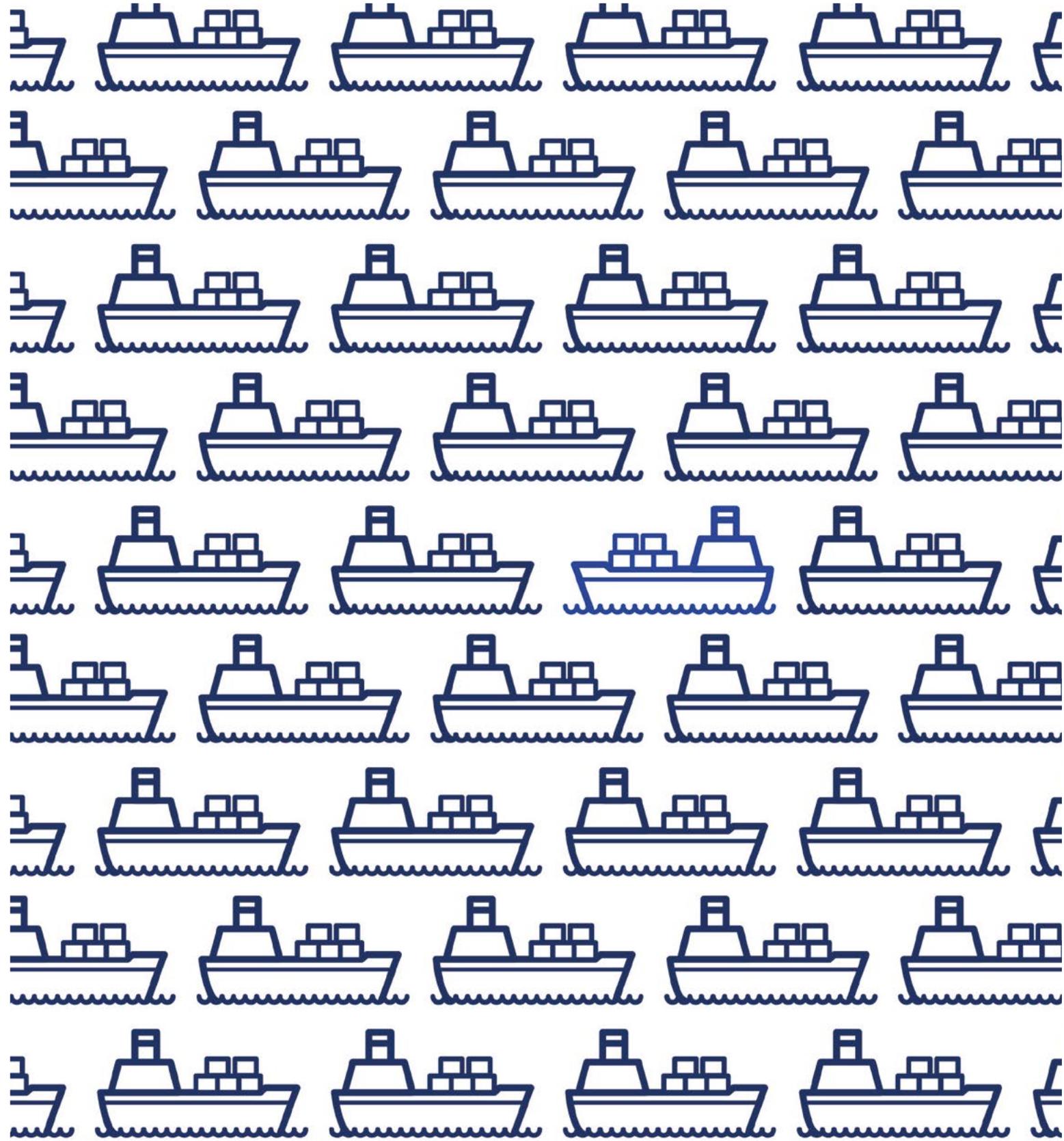
- 145 La integración puerto y ciudad
- 147 Moll de Costa, Moll de la Cultura
- 154 PortSolidari

07 Comunicación

- 159 Comunicación institucional

Índice de indicadores

- 171 Indicadores



INTRODUCCIÓN

Mensaje del presidente

01

El ejercicio 2022 es la confirmación de la recuperación para el Port de Tarragona, con un movimiento de mercancías que llegaba a los 30 millones de toneladas, unas cifras que se acercan a las de 2021.

El conflicto de Ucrania tuvo una enorme influencia en el abastecimiento y precio de la energía y en la importación de los cereales y productos alimenticios derivados, sumado con la parada en la refinería de Repsol para realizar trabajos de mantenimiento y la adaptación de la nueva normativa reguladora de la estiba, ensalza todavía más los buenos resultados obtenidos durante el período.

El tráfico de productos energéticos continúa siendo el principal grupo de mercancías con 18,10 millones de toneladas, mientras que el tráfico agroalimentario y ganadero con 6,25 millones de toneladas tiene crecimiento del 24,2%. El tercer lugar en volumen de tráfico corresponde a los productos químicos, con 2,21 millones de toneladas y, sumando los tres grupos, representa el 89% del tráfico del Port, un porcentaje idéntico al del ejercicio de 2021.

Este resultado ha sido posible porque Port Tarragona ha sido una puerta estratégica para la entrada de productos agroalimentarios en el mercado peninsular durante el año 2022, especialmente en los últimos

meses del año, ya que el tráfico de cereales, piensos y harinas ha establecido un récord histórico con 5,95 millones de toneladas, superando los 5,76 millones de toneladas del año 2019.

El Port de Tarragona es la puerta de entrada de sólidos al granel y en concreto de los productos agroalimentarios que abastecen a gran parte de Catalunya, Aragón, La Rioja, Navarra y Castilla. Esta gama de productos fue protagonista a principios de 2022 por la preocupación por el efecto sobre las exportaciones de Ucrania debido a la agresión rusa y, a finales de año, por la llegada de más de 1 millón de toneladas solo en el mes de diciembre.

Los sólidos a granel fue el grupo de mercancías que más creció durante 2022 alcanzando los 9,32 millones de toneladas, lo que significa un incremento del 20,4% respecto a 2021. Las cifras de tráficos 2022 siguen, en general, la línea del conjunto del sistema portuario estatal y, en particular, superan los 30 millones de toneladas, lo que sitúa al Port de Tarragona entre los 10 puertos con mayor volumen de mercancías.

Cabe resaltar que también se mantiene la buena valoración otorgada por los fabricantes de automóviles en la encuesta de ANFAC (Asociación Española de Fabricantes de Automóviles y Camiones) de 2021.



El estudio de valoración de la logística marítimo-portuaria sitúa al Port de Tarragona al frente del ranking de puertos por este servicio, con una nota de 4,4 sobre 5.

Los resultados de tráfico se han visto acompañados por unas buenas cifras económicas: en 2022, el Port de Tarragona ha alcanzado unos ingresos de cerca de 64 millones de euros, un crecimiento del 20% en relación con el ejercicio 2021, un resultado de explotación de 13,4 millones, y un cash flow de 34,2 millones de euros, con lo que mantendremos una fortaleza económica estable para alcanzar las nuevas inversiones previstas en infraestructuras estratégicas, que permitirán que el Port de Tarragona desarrolle con garantías de éxito un futuro marcado por la sostenibilidad, la transición energética y la transformación económica.

Unos resultados que evidencian la solidez económica y financiera del Port de Tarragona, Rumbo #EcoPort 2027.

Una vez alcanzados los principales objetivos del ciclo inversor 'Horitzó 2023', el Port de Tarragona quiere dar un nuevo impulso a las infraestructuras estratégicas, abriendo una nueva etapa inversora más sostenible: Rumbo #EcoPort 2027, para conseguir poner en marcha las infraestructuras que permitan hacer frente a los retos de la diversificación de tráfico, la transición energética y la transformación económica sostenible del Port y de su hinterland. En definitiva, el empuje final a la construcción de las infraestructuras estratégicas portuarias y en la puesta de las bases para la transformación del Port en una infraestructura verde y sostenible.

El año 2027 es la fecha de finalización de la construcción del contradique de Ponent. Esta futura infraestructura es muy representativa del tratamiento medioambiental del nuevo ciclo inversor del Port de Tarragona. Supondrá una actuación en la costa sin precedentes, puesto que integra el nuevo contradique con el paisaje, incluye el uso social de esta infraestructura y supondrá la consolidación definitiva de la playa de La Pineda.

Al mismo tiempo, el contradique potenciará la seguridad del Port ante riesgos medioambientales, puesto que reducirá la bocana a 450 m y permitirá trasladar las actividades de la monoboya al interior del puerto.

La ZAL es también una infraestructura con un enfoque sostenible, ya que contará con un urbanismo con numerosas mejoras ambientales. Se maximizarán las superficies verdes, vegetadas con especies autóctonas de la zona y con un bajo consumo hídrico. Las energías renovables tendrán también un gran protagonismo en el desarrollo de la ZAL. Está previsto establecer el uso de paneles fotovoltaicos en los tejados de las naves logísticas que deben construir, en el futuro, por los usuarios y en las zonas de aparcamiento de camiones.

La PortTarragona Terminal Guadalajara-Marchamalo unirá la PortTarragona Terminal La Boella, acercando Tarragona al centro de la península y viceversa moviendo los tráfico que entran y salen por el puerto en un medio de transporte limpio y sostenible.

La nueva etapa Rumbo #EcoPort 2027 complementará el salto adelante hacia una actividad portuaria con menor impacto

ambiental y alineada con la lucha contra el cambio climático, con la potenciación de la intermodalidad, del transporte por ferrocarril, de la producción de energías renovables, de la economía azul y de la recuperación de espacios naturales.

Uno de los grandes esfuerzos por reducir las emisiones de carbono y mejorar la eficiencia del transporte de mercancías. Durante 2022 el Port de Tarragona movió casi 1 millón de toneladas por ferrocarril. Esto supone, descontado el tráfico de tráfico marítimo y los líquidos a (transportados por tubería), más del 11% del total de mercancía movida por el Port.

En 2022, el Port de Tarragona ha trazado un rumbo más decidido y directo para liderar la implementación de estrategias de descarbonización a través de acciones de transición económica y de sostenibilidad ambiental.

Una de las medidas que como presidente de la Autoridad Portuaria estoy impulsando es la creación de una comunidad energética. Se calcula que el Port tiene una capacidad potencial de producción de energía solar de 70 MgW solo utilizando las cubiertas de almacenes ya existentes y sin contar el potencial de la ZAL o de los aparcamientos de vehículos nuevos.

Además, el Port de Tarragona está aumentando la generación de energía fotovoltaica, con la instalación de 490 paneles solares en el Refugio 1 para generar 200 kWh. En este sentido, la APT también cuenta con un plan de inversiones para la electrificación de los muelles de Balears, Andalucía y Cantàbria, con 16 millones de euros destinados a tal fin.

Finalmente, Port Tarragona también apuesta por la creación de una 'Anella Blava en la costa, un conjunto de acciones destinadas a la restauración ambiental y paisajística. La iniciativa incluye la ampliación de las actuaciones para colocar biotopos y recuperar especies marinas, así como la colaboración con la URV y las empresas para proteger y restaurar praderas de posidonia. Otro eje del proyecto de Anella Blava es la creación de un ecosistema de emprendimiento y creación de empresa para el desarrollo de la economía azul en el entorno de Port-ciudad.

Saül Garreta Puig

**Presidente de la
Autoridad Portuaria de Tarragona**



MISIÓN

Contribuir al desarrollo económico y social de su entorno de manera sostenible, reforzando la relación del Port con el territorio.

VISIÓN

Convertirse en un nodo logístico de referencia en Europa y en el Mediterráneo, liderando la oferta de servicios logísticos adaptados a las necesidades de la industria 4.0 y manteniendo una relación sostenible con el entorno.

VALORES

- Sostenibilidad
- Responsabilidad social y medioambiental
- Integridad
- Liderazgo
- Competitividad
- Eficiencia

02

Dimensión institucional

Estrategia



Con la voluntad de convertirse en referente en los ámbitos de la logística de transporte intermodal, la química y los cruceros, el Port de Tarragona se desarrolla a partir de un nuevo plan director (2015-2035).

Los objetivos inmediatos comprenden la Zona de Actividades Logísticas (ZAL), la diversificación de los tráficos, la consolidación de los cruceros e implicar estratégicamente a todos los agentes del territorio para nuevas inversiones. Además, la terminal intermodal La Boella y la ZAL son las principales infraestructuras internas en las que darán impulso a la actividad logística de Tarragona.

Los cinco ejes estratégicos de crecimiento del Port de Tarragona son la proyección internacional, la diversificación de tráficos, el impulso de las infraestructuras, la apuesta por los cruceros y la sostenibilidad. Sobre estas cinco líneas estratégicas se articula el plan de acción, iniciado el año 2012, y se fijan los objetivos de crecimiento del Port de Tarragona, todo ello para reforzar su posicionamiento en el conjunto de los puertos españoles y del Mediterráneo.

A partir de esta perspectiva de crecimiento y con la intención de servir al desarrollo económico y productivo de su entorno, el Port de Tarragona tiene como objetivo transformarse en un gran centro logístico de transporte intermodal donde se desarrollen actividades logísticas de gran valor añadido.

Además, el Port de Tarragona no pierde de vista su orientación hacia los clientes, que se traduce en una colaboración continua con la comunidad portuaria, y siempre en búsqueda y generación de nuevas oportunidades de negocio.

En el plano estratégico, la sostenibilidad del Port de Tarragona discurre en paralelo al crecimiento de la propia infraestructura y su eficiencia. En este sentido, existe una bonificación directa sobre la actividad por las buenas prácticas ambientales de los operadores en el Port de Tarragona, y las distintas líneas de trabajo en materia de medio ambiente son algunos ejemplos de la apuesta por un crecimiento sostenible de la infraestructura portuaria tarraconense. Se han obtenido diversas certificaciones de AENOR, como la ISO 14001 y la 50001, que acreditan el empeño del Port de Tarragona para dirigirse hacia una administración, gestión y producción más sostenible.

El Port de Tarragona es uno de los principales puertos mediterráneos que ha iniciado la senda hacia el crecimiento sostenible, basándose en el compromiso con el medio ambiente y la seguridad en entorno portuario y la apuesta para llegar a ser un Smart port.

Asimismo, forma parte de la estrategia del Port de Tarragona lograr una óptima y exitosa integración del puerto con la ciudad, con el fin de equilibrar los distintos usos del dominio público portuario.

La mejora de nuestros accesos e instalaciones portuarias y la apuesta porque la intermodalidad vertebró nuestro territorio favorece el crecimiento de nuestro hinterland y foreland, concentrando volúmenes de carga y atrayendo a navieras y operadores logísticos, y facilitando su tránsito y distribución de manera eficaz y competitiva.

Principales retos y objetivos de sostenibilidad en 2022 en el ámbito de las infraestructuras:

Urbanización de la ZAL. La urbanización de 915.000 m² se realiza con criterios sostenibles y permite desarrollar nuevas áreas portuarias y la implantación de nuevas empresas: se aprovechan las aguas de lluvia para el riego de las zonas verdes, las aguas depuradas para diversos usos y las zonas drenantes que absorban la lluvia y recarguen el acuífero. En el otorgamiento de concesiones se condiciona la instalación en las cubiertas de las naves paneles fotovoltaicos.

Terminal intermodal La Boella. Se concesionarán nuevas superficies para el uso de la estación intermodal, potenciando la infraestructura y desviando infraestructuras existentes para ganar superficie. La estación intermodal es una infraestructura estratégica por su carácter medioambientalmente sostenible, atendiendo que el transporte terrestre por ferrocarril es el más sostenible, con lo que todas las mercancías que circulen por la terminal tendrán un impacto de huella de carbono menor.

Port Tarragona Terminal Marchamalo-Guadalajara. Se desarrolla una plataforma logística multipropósito de 150.000 m² en Guadalajara. Enclave estratégico conectado con las principales vías de comunicación, viarias y ferroviarias, a fin de captar nuevos tráficos marítimos desde el centro de España, además de captar tráficos continentales por ferrocarril, el más sostenible energéticamente.

Consolidación de la playa de La Pineda. Proyecto conjunto, entre el Port de Tarragona y la Universidad de Cantabria, en coordinación con el Ayuntamiento de Vila-seca, para diseñar e implantar un sistema sostenible y definitivo para la regeneración, estabilización y protección de la playa de La Pineda y evitar así la necesaria aportación de arenas que cada año se debe hacer para mantenerla.

Contradique de Els Prats. Proyecto que contribuirá a proteger el puerto por el lado sur, desarrollar nuevas áreas portuarias. Un hito en la vertiente ambiental y turística que prevé una mayor protección de la playa del Pinar y un uso turístico del contradique, un referente innovador en la interacción entre puerto y ciudad.

Proyecto de restauración ambiental de los humedales costeros, espacio portuario que forma parte de la Red Natura 2000, creando un lago interior con un sistema de uso y circulación de agua salada con una zona de dunas similar a su estado natural. Se plantarán diferentes especies autóctonas para reintroducir diferentes tipos de fauna y se creará una zona de dunas lo más similar posible a su estado natural.

Instalación de luminarias Led en todas las torres de alumbrado de explanadas en la zona portuaria con el objetivo de reducir el consumo eléctrico.

Instalación de luminarias Led mediante el sistema de restauración retrofit en los puntos de luz de la fachada marítima del barrio del Serrallo con el objetivo de reducir el consumo eléctrico.

Implantación del sistema Lorawan para mejorar la gestión medioambiental de la red de agua del recinto portuario.



Instalación de placas fotovoltaicas en las cubiertas del Museo del Port y en el Refugio 1 con el objeto de reducir el consumo de energía eléctrica de la red.

Nuevo contrato de suministro de energía eléctrica de la APT. Se ha licitado el nuevo contrato de suministro con la principal premisa que las fuentes de generación de energía tienen que ser 100% renovables, con el objeto de alinear a la institución con el compromiso de la sostenibilidad y la disminución de la huella de carbono en el planeta.

Proyecto de transformación urbanística del entorno de las sedes portuarias en una zona de bajas emisiones y movilidad sostenible. Se ha licitado un concurso de ideas con objeto de realizar un proyecto constructivo de urbanización del entorno de las sedes de la APT que reordene todo el espacio urbano ubicado entre el Moll de Costa y el paseo de El Miracle, adecuando estos espacios al contexto actual movilidad urbana, sostenibilidad y eficiencia energética.

Suministro eléctrico en muelle de Balears. Para posibilitar las conexiones auxiliares a las operaciones o conexión por alimentación de los bajorrelieves, se han instalado tres cajas de conexión, así como el cableado mediante las infraestructuras existentes hasta la estación transformadora 0.1, con el objeto de rebajar la dependencia de los combustibles fósiles.

También forma parte de la estrategia del Port de Tarragona alcanzar una óptima y exitosa integración del puerto con la ciudad, con el fin de equilibrar los distintos usos del dominio público portuario.

En relación con el medio ambiente, se ha apostado decididamente por la sostenibilidad ambiental, con la ejecución del Plan de Sostenibilidad 2020-2030, con planes de acción anual.

En cuanto a los servicios portuarios, se han adaptado los pliegos de prescripciones particulares a lo previsto en el Reglamento (UE) 2017/352 por el que se crea un marco para la prestación de servicios portuarios y se adoptan normas comunes sobre la transparencia financiera de los puertos. Siendo los servicios portuarios sujetos a esta adaptación, los de practicaje, remolque portuario, amarre y desamarre de buques, así como el servicio de recepción de desechos generados por buques y sus residuos de carga.

Esta modificación de pliegos se encuentra sujeta a los trámites que el TRLPEMM prevé para su aprobación, esto es, aprobación por la Autoridad Portuaria de Tarragona, oído el Comité de Servicios Portuarios y previa audiencia de las organizaciones sindicales más representativas del servicio correspondiente y de las asociaciones de operadores y usuarios más representativas, remitiendo esta autoridad portuaria la propuesta de pliego a Puertos del Estado con el objeto de que emita informe vinculante a su aprobación definitiva. Cada servicio portuario debe ser desarrollado siguiendo unas condiciones operativas de prestación, de calidad y atendiendo las obligaciones de protección medioambiental y de contribución a la sostenibilidad.

En relación con los sistemas de información, los retos se centraron en seguir con la de gestión del cambio para que las personas de la organización se incorporen a la digitalización de procesos y personas y adquieran las habilidades para el trabajo colaborativo.



Funciones y forma jurídica

Organismo dependiente del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana a través de Puertos del Estado, cuya función principal es la gestión del Port de Tarragona.

Tiene personalidad jurídica y patrimonio propio, así como plena capacidad de obrar independiente del Estado. Su actuación se sujeta al ordenamiento jurídico privado, incluso en las adquisiciones patrimoniales y la contratación, salvo en el ejercicio de las funciones de poder público que el ordenamiento les atribuye.

Se rige por Disposiciones de la Ley General Presupuestaria y la Ley General Tributaria que le sean de aplicación, Ley de organización y funcionamiento de la Administración General del Estado y legislación específica (RDL 2/2011, que aprueba el texto refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante). Entre sus funciones y competencias destacan:

Prestación y gestión de los servicios necesarios para lograr que los usuarios desarrollen su actividad en condiciones óptimas de eficacia, economía, productividad y seguridad.

-Ordenación de la zona de servicio del Port y de los usos portuarios.

-Planificación, proyecto, construcción, conservación y explotación de las obras y servicios del puerto y de las señales marítimas.

-Provisión del suelo y de las infraestructuras adecuadas a los operadores de la comunidad portuaria, según lo establecido en la norma aplicable.

-Gestión económica del patrimonio y de los recursos del Port.

-Fomento de actividades industriales y comerciales relacionadas con el tráfico marítimo o portuario.

-Coordinación de las operaciones de las distintas modalidades de transporte en el espacio portuario.

I_01

Gobierno y calidad de gestión

La Presidencia

El presidente forma parte de los órganos de gobierno de la APT y es designado por el órgano competente de la Comunidad Autónoma entre personas de reconocida competencia profesional e idoneidad. Funciones principales son representar a la Autoridad Portuaria, establecer directrices para la gestión de los servicios, velar por el cumplimiento de las normas aplicables en la entidad y los acuerdos adoptados por el Consejo de Administración, y ejercer las facultades especiales que este Consejo le delegue y las demás facultades que la ley le atribuya.

La Dirección General

El director general es nombrado por el Consejo de Administración a propuesta del presidente. Le corresponde la dirección y gestión de la entidad y de sus miembros, de acuerdo con las directrices que recibe del presidente o del Consejo de Administración, así como la elaboración y el seguimiento de los objetivos de gestión y criterios de actuación de la entidad.

El Consejo de Administración

El Consejo de Administración de la APT es uno de los órganos de gobierno y asegura su carácter plural con la presencia de miembros de todas las administraciones y sectores económicos que tienen relación con la actividad portuaria, tal y como establece el Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.

Composición del Consejo de Administración (31 de diciembre de 2022)

Presidente de la Autoridad Portuaria de Tarragona

Sr. Saül Garreta Puig

En representación de la Generalidad de Cataluña

Representante de la Asociación Empresarial Química de Tarragona:

Sr. Javier Sancho Hernández

Presidente de la Asociación de Empresas Consignatarias de Tarragona:

Sra. Laura Ferrario Barber

Presidente de la Asociación de Empresas Estibadoras del Port de Tarragona:

Sr. Pablo García Muñiz

Representante de la Federación Empresarial de Autotransportes de la Provincia de Tarragona:

Sr. Rafael Campaña Camacho

En representación de la Administración General del Estado

Capitán Marítimo de Tarragona

Sr. José Manuel Robledano Esteban

Abogado del Estado y coordinador de la Asistencia Jurídica

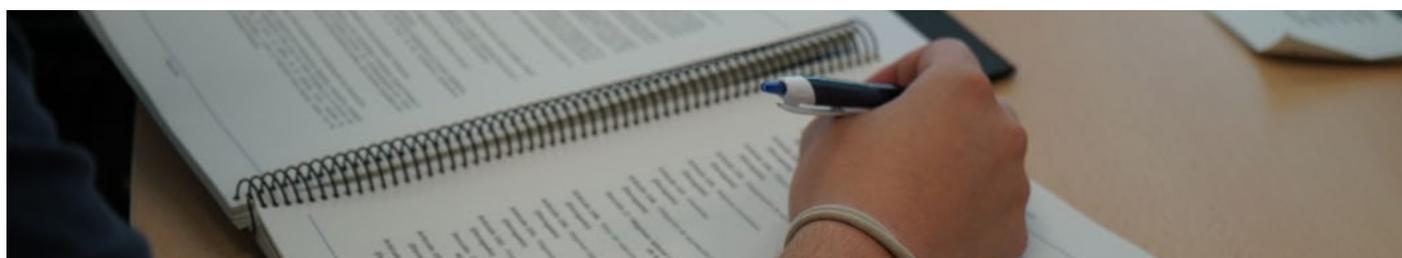
Sr. Fernando Rius Cánovas

Subdirector de Control de Gestión de Auditoría de Puertos del Estado

Sr. Javier Gesé Aperte

Subdelegado del Gobierno en Tarragona:

Sr. Joan Sabaté Borrás



En representación de los municipios en los cuales se encuentra la zona de servicios del Port de Tarragona

Tercer teniente de alcalde del Ayuntamiento de Tarragona

Xavier Puig Andreu

Alcalde del Ayuntamiento de Vila-seca

Pere Segura Xatruch

En representación de las cámaras de comercio, organizaciones empresariales y sindicales, y sectores económicos relevantes en el ámbito portuario

Presidente de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Reus

Sr. Jordi Just Miró

Presidenta de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Tarragona

Sra. Laura Roigé i Pons

Representante de UGT de Catalunya

Sr. Joan Llord i Vallés

Secretario general de la Unión intercomarcal de las Comarcas de Tarragona de CCOO

Sra. Cristina López Gómez

Tienen voz pero no voto

Director general de la Autoridad Portuaria de Tarragona

Ramón I. García Rodríguez

Secretaria general de la Autoridad Portuaria de Tarragona

Yolanda Vizcarro Caparrós

En el ejercicio 2022 se celebraron 12 sesiones del Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Tarragona.

[I_02, I_03, S_05](#)



Sistemas de gestión y apoyo en la toma de decisiones

La APT cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la gestión por procesos, desarrollado según la Norma ISO 9001, que ha obtenido la certificación y sus consiguientes renovaciones desde el año 2012. Durante el ejercicio 2023 se ha realizado la auditoría de primer seguimiento del ciclo de auditorías 2022-2024 y se ha obtenido la renovación de la certificación ISO 9001:2015.

Asimismo, tiene implantada, desde el inicio, un sistema de gestión por objetivos, común a todo el Sistema Portuario, basado en un Cuadro de Mando Integral (CMI), desarrollado por Puertos del Estado juntamente con las autoridades portuarias.

Los dos sistemas ofrecen información a la Dirección para la gestión y apoyo en la toma de decisiones, puesto que se analizan trimestralmente y se obtienen valoraciones objetivas sobre los siguientes elementos de los dos sistemas:



Objetivos operativos

Mapa Estratégico

Procesos

Mapa de Procesos

Indicadores

Comunes a todo el Sistema Portuario

Propios de la APT

Vinculados a procesos

La APT cuenta con una certificación de Calidad de Servicio desde el año 2013: Certificación ISO 9001:2015 para las actividades de: Gestión integral de los procesos operativos, técnicos y administrativos de la Autoridad Portuaria para la prestación de servicios a las partes interesadas, incluyendo la coordinación y control de las actividades y servicios comerciales directamente relacionados con la actividad portuaria.

El Port de Tarragona mantiene el software de Customer Relationship Management (CRM), un programa que centraliza en una única base de datos todas las interacciones entre el Port de Tarragona y los clientes. Al mantener esta información en un sistema centralizado, los distintos equipos de negocio tienen acceso a la información que necesitan, así como al histórico, en el momento que la necesitan.

A lo largo del 2022, se ha seguido con el desarrollo de varios estudios sectoriales, entre ellos, un estudio de apoyo a la estrategia intermodal del puerto que se inició en 2019, considerando las instalaciones existentes y futuras, especialmente la Zona de Actividades Logísticas (ZAL) y las estaciones intermodales de La Boella y en la ciudad del transporte de Puerta Centro (Marchamalo-Guadalajara). Se trata de un estudio genérico que incluye desde la definición del modelo de gestión en demanda potencial hasta la acción estratégica de futuro.

Por otro lado, desde la Autoridad Portuaria se analizan los datos obtenidos del Sistema de Entregas de Agroalimentarios (SEA) y del procedimiento de Integración de Sistemas con Inspección de Salida (ISIS), con el objetivo de conseguir la mejora continua.

Comité de dirección y su estructura

El Comité Ejecutivo

Es el órgano de dirección decisorio integrado por el presidente, el director general y los siguientes directores de la APT: director de Infraestructuras y Conservación, director de Sistemas de Información, directora de Comercial y Desarrollo del Negocio, directora de Port-Ciudad y SAC, directora de Operaciones Portuarias, director de Desarrollo Corporativo y Sostenibilidad, director de Dominio Público y Protección Portuaria, director de Administración y Finanzas, director de Organización y Recursos Humanos, secretaria general y directora de Servicios Jurídicos, jefe de la División de Comunicación e Imagen y jefa de la División de Relaciones Institucionales y Presidencia.

Sus miembros se reúnen quincenalmente y analizan el día a día de los asuntos portuarios más relevantes, dando impulso, resolviendo y ejecutando los diferentes temas portuarios con el fin y efecto de cumplir los objetivos marcados y establecidos por la propia Autoridad Portuaria.

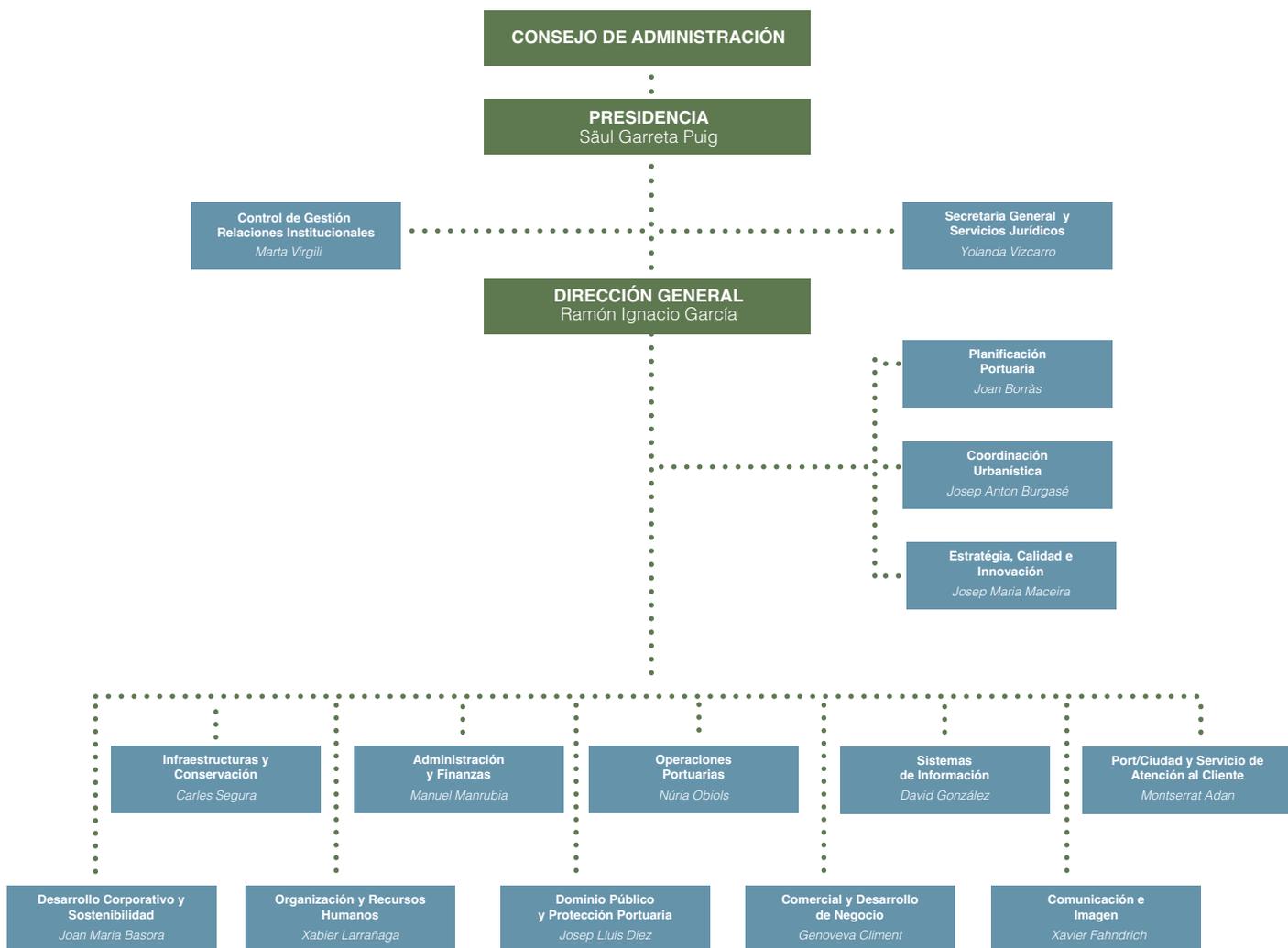
Los miembros de este Comité tienen también como objetivo realizar, teniendo en cuenta los criterios de rigor, orden y trabajo, las tareas necesarias y adecuadas para la preparación de las sesiones del Consejo de Administración.

El Comité de Negocio

Órgano de dirección decisorio integrado por el presidente, el director general, el director de Infraestructuras y Conservación, el director de Dominio Público y Protección Portuaria, la directora de Comercial y Desarrollo del Negocio y el director de Operaciones Portuarias. Sus miembros se reúnen semanalmente y analizan el día a día de los asuntos portuarios de negocio más relevantes, dando impulso, resolviendo y ejecutando los diferentes temas portuarios con el fin y efecto de cumplir los objetivos marcados y establecidos por la APT.

Los miembros de este Comité tienen también como objetivo realizar, teniendo en cuenta los criterios de rigor, orden y trabajo, las tareas necesarias y adecuadas para la preparación de las sesiones del Consejo de Administración.

Organigrama



I_05

Comités técnicos sectoriales

Asisten al Consejo de Administración los siguientes órganos técnicos sectoriales:

El Consejo de Navegación y Puerto

Es un órgano de asistencia e información al servicio del presidente de la Autoridad Portuaria y de la Capitanía Marítima.

En él están representados los organismos y entidades que tienen un interés directo en el buen funcionamiento del puerto y del comercio marítimo y que pueden contribuir de forma eficaz a su desarrollo y buena marcha.

El Comité de Servicios Portuarios

El Comité de Servicios Portuarios se constituye a instancia del Consejo de Navegación y Puerto. Está formado por los usuarios de los servicios y organizaciones que los representan y las organizaciones sectoriales de trabajadores y prestadores de servicios más representativas.

Se consulta al Comité de Servicios Portuarios en relación con las condiciones de prestación de servicios portuarios y, en particular, sobre las tasas de los servicios abiertos de uso general, la organización y la calidad de los servicios, así como sobre el establecimiento, mantenimiento o revisión del acuerdo de limitación del nombre de prestadores de un servicio. Los informes y actas del Comité se tramitan al Observatorio Permanente del Mercado de Servicios Portuarios.

El Comité Consultivo de Protección del Port

El Consejo de Administración de la APT constituyó el Comité Consultivo de Protección del Port de Tarragona el 16 de diciembre de 2008. Este Comité está integrado por miembros representantes de la propia Autoridad Portuaria y miembros representantes designados de diferentes administraciones: Marítima, Aduanas, Protección Civil, Control Sanitario, Delegación del Gobierno, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Comandancia Naval, Policía Autónoma y corporación local, todos ellos en calidad de vocales. Se reúne dos veces al año.

Funciones

Aprobar el reglamento de funcionamiento interno del comité.

Desarrollar procedimientos y protocolos de colaboración y coordinación entre los organismos y entidades participantes, y entre estos y el resto de organismos y entidades afectadas o interesadas en materia de protección de los barcos, de las instalaciones portuarias y de los puertos.

Proponer sugerencias y recomendaciones a la autoridad nacional competente con relación a la protección marítima para la mejora de la protección del transporte marítimo, de los barcos, de las instalaciones portuarias y de los puertos.

Emitir informe sobre la evaluación y el plan de protección del Port y sus modificaciones, con carácter previo a su aprobación.

Asistir a la autoridad de protección portuaria en situaciones de crisis.

Y, finalmente, colaborar en la programación y el desarrollo de los ejercicios y prácticas de protección de las instalaciones portuarias y de los puertos.



El Comité de Seguridad Integral

El Comité está integrado por los miembros del Comité Ejecutivo y el delegado de Seguridad de la APT y se reunió en dos sesiones: en fecha 1 de febrero y 13 de diciembre.

Su constitución es fruto de las responsabilidades interrelacionadas que desarrolla la APT (protección, autoprotección, policía, infraestructuras críticas, protección civil, ciberseguridad, seguridad de la información, prevención de riesgos laborales, seguridad industrial o seguridad marítima), y que han obligado a armonizar los diversos planes (Plan de Protección del Port y planes de protección de las instalaciones portuarias, Plan de Autoprotección, Plan de Seguridad del Operador Crítico, Plan de Protección Específico de la infraestructura Crítica, Plan resultante del Esquema Nacional de Seguridad, Plan Interior Marítimo). Dicho Comité está recomendado como necesario por la *Guía de Buenas Prácticas del Plan de Seguridad del Operador Crítico* y el Plan de Protección Específico de la Infraestructura Crítica.

El Comité de Autoprotección

El Comité prevé y asesora sobre las acciones de gestión, implantación y mantenimiento del plan de autoprotección. Definido en el artículo 8.3 del Decreto 30/2015, de 3 de marzo, queda integrado, según resolución firmada por el presidente de la APT, en fecha 11 de octubre de 2017, en el referido Comité de Seguridad Integral. En 2022 se llevan a cabo reuniones de ambos comités en fecha 1 de febrero y 13 de diciembre.

La composición del Comité de Seguridad Integral y del Comité de Autoprotección integrado en el primero figuran: el presidente, el director general como vicepresidente, el director de Dominio Público y Protección Portuaria como secretario y el resto de los directores de la organización.

I_06



Infraestructuras y capacidad

Instalaciones y características técnicas

El puerto de Tarragona tiene conexiones con las principales vías de la red de carreteras del territorio, mientras que la red ferroviaria portuaria tiene puntos de conexión con la red principal. Administrado por ADIF con tres puntos de conexión, uno en la zona de las explanadas de Ribera y otros en las vías junto a la zona de Serrallo que permite la conexión de los muelles de Castilla y la Química, por un lado, y por otro a los muelles de las zonas de Levante.

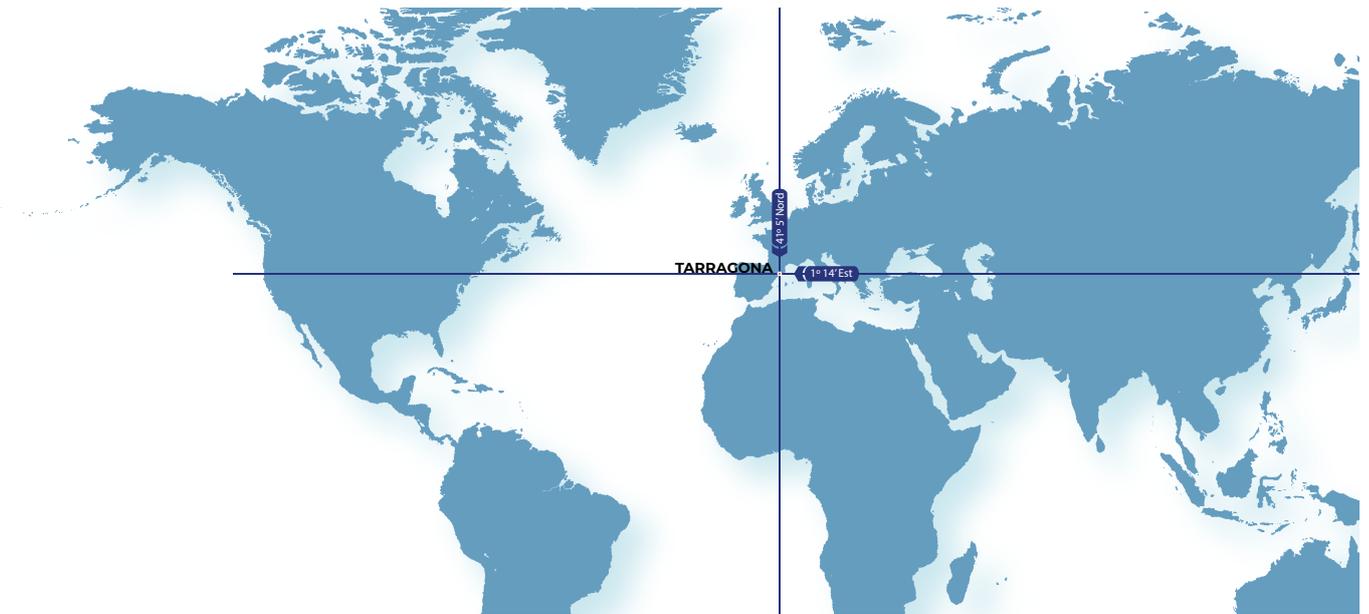
Aun teniendo buenas conexiones, la APT entiende que las infraestructuras son clave para el desarrollo de la actividad portuaria, siendo el sector logístico fundamental en el entorno económico. La conexión entre las infraestructuras representa un factor clave para el futuro portuario y, para ello, se prevén actuaciones a lo largo de los próximos años, como el nuevo acceso oeste, que conectará el puerto con la futura ZAL y la red de carreteras a través de las carreteras TV-3148 y la A-7.

En materia ferroviaria, se mejora la conexión entre los sistemas ferroviarios del Port y de ADIF, en materia de señalización, seguridad e infraestructura, que permite una gestión más eficiente de las entradas y salidas de ferrocarriles a vía principal. Por otro lado, se sigue apostando por el ancho internacional. Además, se sigue mejorando la intermodalidad puerto-ferrocarril, con el desarrollo de la terminal intermodal La Boella y las mejoras en la terminal intermodal del muelle de la Química.

El Port de Tarragona reafirma su posicionamiento como punto estratégico en el Mediterráneo. Tanto por su potente actividad como por su posición geoestratégica, el Port es un actor determinante en el desarrollo de su hinterland a nivel comercial y, a su vez de Europa, obteniéndose resultados a escala internacional. Cabe mencionar el desarrollo de la terminal intermodal ferroviaria zona centro, en Guadalajara, inscrita dentro de un espacio de 220 ha destinado a una plataforma logística intermodal. Esta infraestructura, gracias a su proximidad al área de Madrid, permitirá la expansión de la zona de influencia del Port de Tarragona

El 24 de junio de 2022 se aprobó el Plan director de infraestructuras del Port de Tarragona que incluye la construcción del contradique de poniente y un muelle adosado a la primera fase de desarrollo de la zona sur del Port. Se trata de un proyecto que supondrá una actuación en la costa sin precedentes, puesto que integra el nuevo contradique con el paisaje, incluye el uso social de esta infraestructura y supone la consolidación definitiva de la playa de la Pineda. A su vez, el contradique ha de potenciar la seguridad del Port ante riesgos medioambientales, reduciendo la bocana a 450 m y permitiendo trasladar las actividades de la monoboia al interior del puerto.

La ZAL sigue en desarrollo y se incide especialmente en el enfoque sostenible, incluyendo mejoras ambientales. Se maximizan las superficies verdes, sembradas con especies autóctonas de la zona y con un bajo consumo hídrico. Aproximadamente 180.000 m³ serán de superficie verde (19% del total de la ZAL). Las energías renovables también tienen un gran protagonismo en el desarrollo de la ZAL y está previsto colocar paneles fotovoltaicos en los tejados de las naves logísticas que se tengan que construir.



En 2022 finaliza la obra del vial perimetral y la construcción del paso por debajo de la autovía de Salou-Tarragona C-31B.

En relación con PortTarragona Terminal Guadalajara-Marchamalo, la primera fase de la construcción se terminó en 2022, restando por adjudicar la segunda fase constructiva. Esta segunda fase contará con un presupuesto de 22 millones de euros y consiste en la urbanización de la terminal, incluyendo hormigonar la explanada, la instalación del alumbrado y las conexiones ferroviarias, tanto internas como externas con los dos puntos de conexión a la red de ADIF.

Sigue adelante el proyecto de ampliación y modernización de la terminal intermodal de La Boella para acoger 16 trenes diarios, 8 de entrada y 8 de salida, cuando alcance su pleno rendimiento. El proyecto cuenta con la participación de Combi Terminal Catalonia (CTC) a través de la petición de ocupación de 130.000 m² por parte de esta joint venture liderada por BASF.

En el año 2022 el Port de Tarragona ha hecho una apuesta decidida para liderar la implementación de estrategias de descarbonización a través de acciones de transición económica y de sostenibilidad ambiental. Una de estas medidas es la creación de una comunidad energética. Se calcula que el Port tiene una capacidad potencial de producción de energía solar de 70 MgW sólo utilizando las cubiertas de almacenes ya existentes y sin contar el potencial de la ZAL o de los aparcamientos de vehículos nuevos.

Además, el Port de Tarragona está aumentando la generación de energía fotovoltaica y se prevé la instalación de 490 paneles solares al Refugio 1 para producir 200 kWh. En este sentido la APT también cuenta con un plan de inversiones para la electrificación de los muelles de Baleares, Andalucía y Cantabria, con 16 millones de euros destinados a esta finalidad.

Y en la futura PortTarragona Terminal Guadalajara-Marchamalo, se está habilitando una plataforma intermodal ferroviaria. El objetivo es desarrollar una terminal intermodal multipropósito en este enclave estratégico conectado con las principales vías de comunicación viaria y ferroviaria del país en un espacio de 220 ha, lo que permitirá atraer nuevos tráficos marítimos desde el centro de la península y a la vez captar tráficos continentales por ferrocarril. Esta nueva infraestructura favorecerá el crecimiento de los tráficos intermodales, ferrocarril-carretera y marítimos.

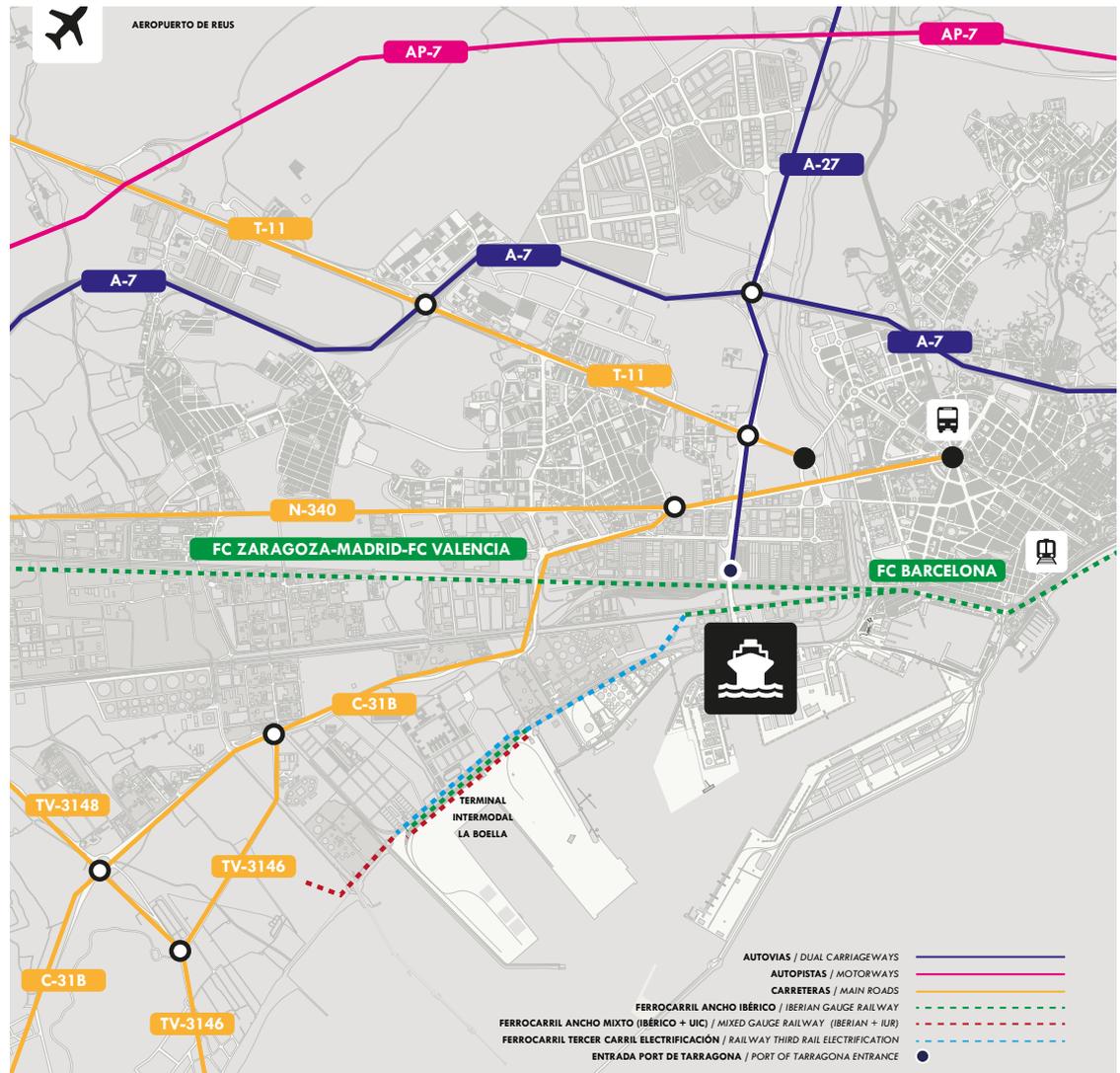
En cuanto a la red ferroviaria, el Port de Tarragona dispone de dos accesos que se definen en sendos puntos de conexión de la Red Ferroviaria de Interés General (RFIG) administrada por la Autoridad Portuaria de Tarragona (APT) con la RFIG gestionada por el Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF), uno ubicado en la zona del Serrallo y el otro en la zona de ribera del Port de Tarragona.



Características técnicas generales

Situación:	Longitud 1° 14' E / Latitud 41° 05' N
Entrada de bocana:	Orientación SO / 452 m anchura
Calado máximo:	19 m (prolongación dique de Llevant) / 42,80 (monoboia)
Área de lámina de agua:	Zona I: 326,65 ha, Zona II: 17.581,56 ha, de las cuales 145,54 son zonas de baño
Área terrestre:	542,84 ha
Línea total de atraque (muelles y pantalanes):	12.000 m públicos y 6.000 m privados
Longitud total pantalanes:	2.347 m (en 7 atraques)
Rampas ro-ro:	9 de las cuales 2 son dobles
Remolcadores:	6
Área de depósito:	249 ha
Almacenamiento cubierto:	38 ha
Almacenamiento descubierto:	211 ha

Accesos terrestres y comunicaciones



Carreteras: Autopistas AP-7 y AP-2 (A-27 tramo Tarragona-Valls variante), autovías A-7 y T-11, y carreteras nacionales N-241, N-240 y N-340

La accesibilidad al Port de Tarragona por vía terrestre está garantizada a través del Eje Transversal y de las tradicionales entradas por los muelles de Llevant y Reus, mediante una red de viales que permite a los vehículos rodados acceder directamente sin trama urbana y circular con facilidad.

Ferrocarril: Estación AVE del Camp de Tarragona (13 km del Port). Red interna de 46 km con acceso a todos los muelles, de los cuales 6 km son de ancho mixto (ibérico + internacional) que posibilita la llegada del tren a todos los muelles y explanadas del puerto. Los dos accesos ferroviarios que se definen en los dos puntos de conexión, uno en la zona del Serrallo y otro en la zona de ribera del Port de Tarragona, este último electrificado hasta la estación intermodal La Boella en el interior del puerto.

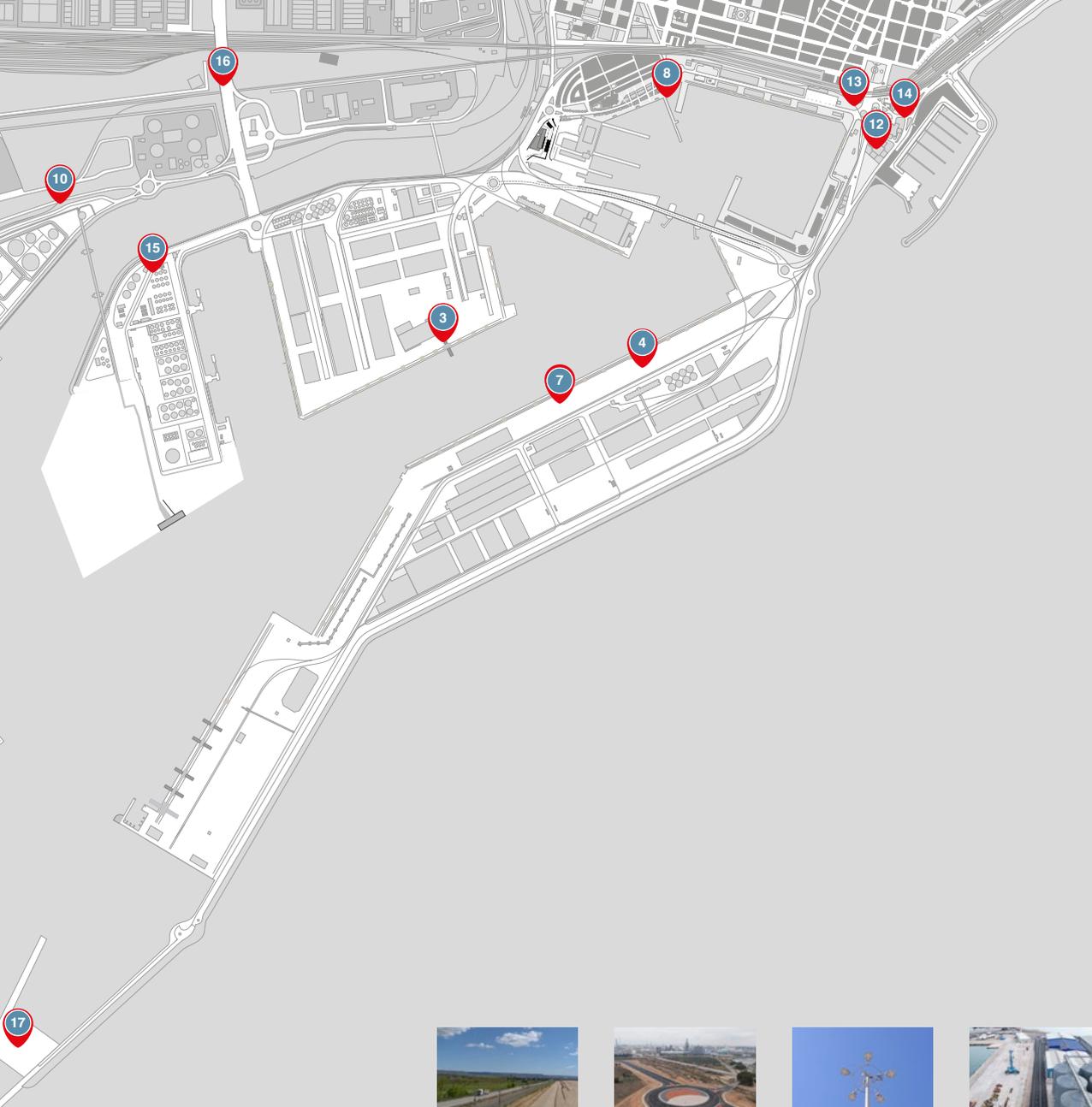
Red aérea: Aeropuerto de Reus (a 8 km del Port) y aeropuerto del Prat de Llobregat (a 82 km del Port)



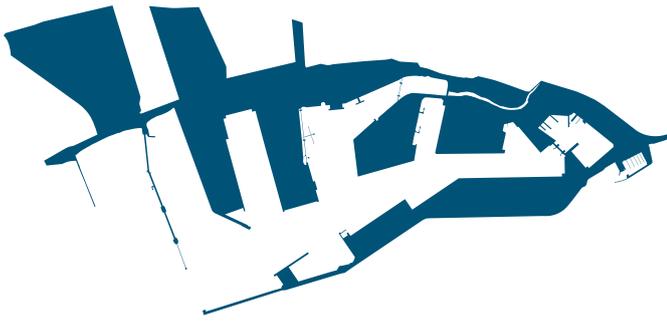
Infraestructuras en ejecución y obras

Infraestructura y capacidad portuaria

Las actuaciones más importantes ejecutadas en 2022 a fin de mejorar las infraestructuras e instalaciones portuarias.



1



Movimiento de tierras en zonas de conexión ferroviaria y adecuación de parcela intermodal en Guadalajara

Ejecución del movimiento de tierras para la nueva terminal intermodal PortTarragona Terminal Guadalajara -Marchamalo: excavación de tierra vegetal, excavación desmonte, de terraplén con material tolerable y suelo para formación de explanada. En la zona de vías ferroviarias de expedición y recepción se ha extendido capa de forma y de subbalasto. En la zona de vías y almacenamiento y operativa de contenedores se ha extendido zahorra artificial y se ha ejecutado la red de drenaje y el cierre perimetral con muro de hormigón armado y valla metálica.

Presupuesto adjudicación: 3.998.306 €

Presupuesto ejecutado en el año: 1.452.050 €

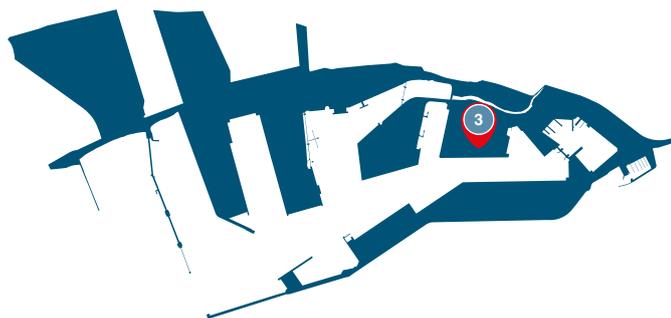


Vial de acceso a la ZAL del Port de Tarragona

En la nueva zona de actividades logísticas se crea un nuevo acceso a la ZAL desde el término municipal de Vila-seca. El vial tiene dos carriles por sentido de circulación y con dos rotondas de distribución de tráfico en la intersección de los diversos viales. También se han ejecutado los drenajes para la evacuación de aguas pluviales y se ha dotado al vial de alumbrado y de la correspondiente señalización vertical y horizontal.

Presupuesto adjudicación: 3.337.868 €

Presupuesto ejecutado en el año: 3.249.193 €



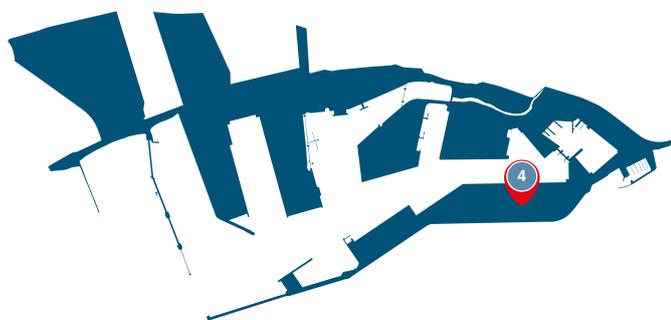
3

Renovación de las instalaciones de alumbrado exterior

Se ha renovado el alumbrado exterior, en concreto el de explanadas, utilizando torres de corona móvil de 27 metros de altura. La renovación ha consistido en sustituir los proyectores Carandini de 1.000 W Vsap por proyectores Carandini Hmao Ge3 de 500 W Led. Cada proyector está equipado con un módulo de control marcha Philips LLC7853/100 CT, que se gestiona por la plataforma Cyty Touch. Todo ello monitorizado por el Scada de la APT.

Presupuesto adjudicación: 1.230.806 €

Presupuesto ejecutado en el año: 1.037.242 €



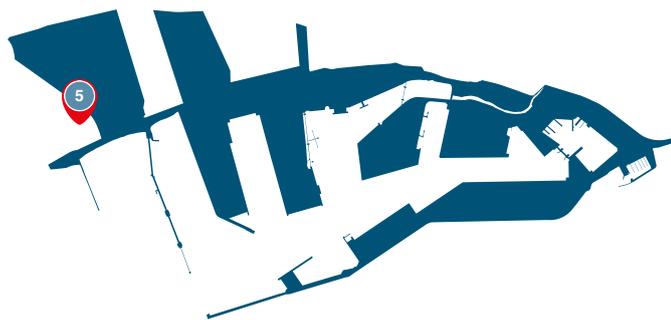
4

Adecuación vial perimetral en muelle de Aragón

Actualización y mejora de 27.000 m² del firme con mezcla bituminosa fresando el pavimento existente y extendiendo dos capas de aglomerado con betunes modificados. Se han pavimentado con hormigón las aceras y las zonas de maniobra de descarga de las vías férreas, totalizando 3.700 m². También se ha ejecutado un prisma de telecomunicaciones de 1.700 m y se ha ampliado la red de drenaje de aguas pluviales, construyendo 1.300 m de nuevos colectores.

Presupuesto adjudicación: 1.210.880 €

Presupuesto ejecutado en el año: 131.718 €



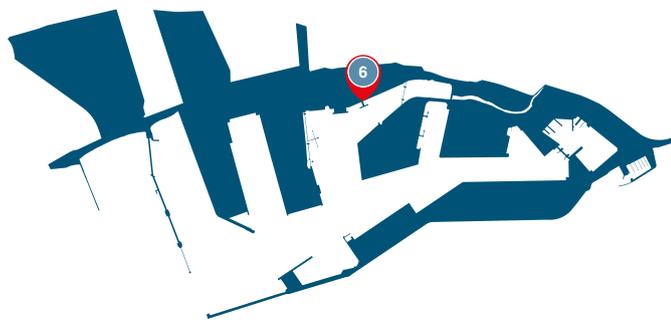
5

Desvío del canal de drenaje de las aguas pluviales de Vila-seca y de las carreteras A-7, C31B y TV-3146. Tramo: Vila-seca

En los terrenos de la ZAL se encuentra un canal natural que recoge la aportación pluvial de una pequeña cuenca. Para ordenar la parcelación se hace necesario el desvío de este canal con un canal de drenaje para que el trazado discurra por fuera tanto del ámbito del proyecto de restauración de Els Prats de Albiniana, como de los restos arqueológicos de Cal·lípols. La longitud total del canal es de unos 1.700 m y está previsto un movimiento de tierras de 110.000 m³.

Presupuesto adjudicación: 937.830 €

Presupuesto ejecutado en el año: 261.381 €



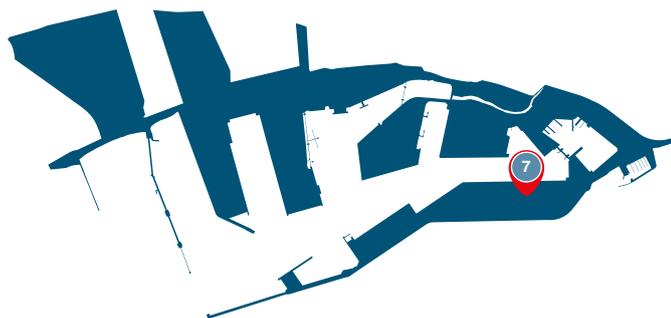
6

Alumbrado de viales en muelle de Hidrocarburs

El proyecto de los viales incluye las cuatro redes de alumbrado público de viales, partiendo de un nuevo cuadro de distribución. Se incluyen las canalizaciones, las cimentaciones de las columnas, el tendido eléctrico y el montaje de columnas y báculos, así como también un prisma auxiliar de comunicaciones de fibra para usos APT. Además, se instalarán 106 luminarias Led de bajo consumo.

Presupuesto adjudicación: 463.685 €

Presupuesto ejecutado en el año: 81.444 €



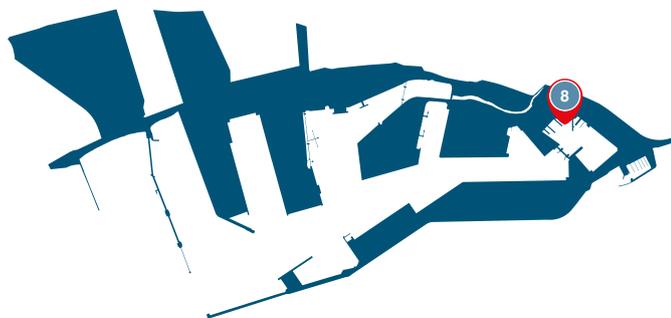
7

Pavimentación de hormigón con fibras en muelle de Aragón entre los bolardos 11 y 18

Se ha renovado el firme del muelle entre los bolardos 11 y 18. La renovación ha consistido en la demolición de 6.900 m² de pavimento de aglomerado, adoquines y hormigón, ejecución de una nueva capa base del firme mediante 2.000 m³ de material granular tipo zahorra y 2.214 m³ de pavimento de hormigón reforzado con fibras de polipropileno. Se ha aprovechado la renovación para mejorar la red de drenaje y ejecutar una nueva canalización eléctrica de 138 m.

Presupuesto adjudicación: 431.584 €

Presupuesto ejecutado en el año: 374.896 €



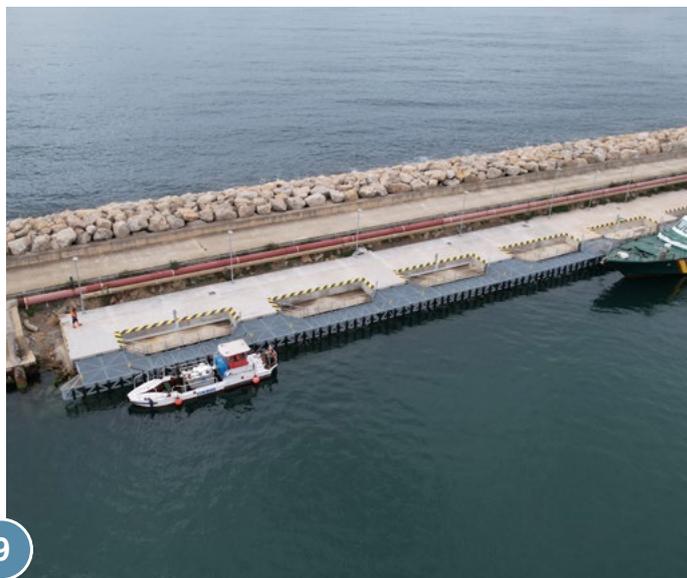
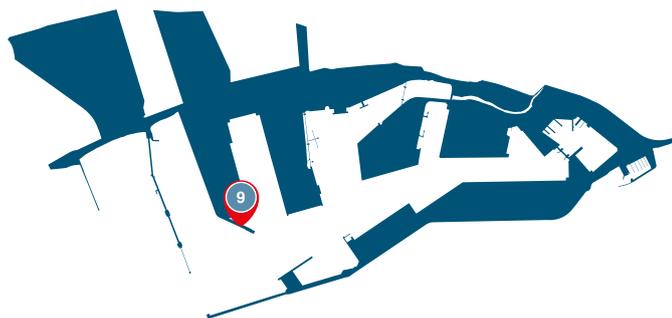
8

Adecuación del pantalán del Serrallo

El pantalán de Serrallo consiste en un pantalán continuo y fijo sobre pilas formadas por bloques de hormigón, con una longitud total de 82 metros. Ante el riesgo de colapso estructural de la plataforma del pantalán, se ha sustituido las losas superiores del pantalán de Serrallo, así como la reposición de los puntos de apoyo de dichas losas sobre las pilas. Tras la reposición de la nueva estructura, se han instalado los elementos de atraque, urbanización y servicios existentes.

Presupuesto adjudicación: 415.000 €

Presupuesto ejecutado en el año: 455.831 €



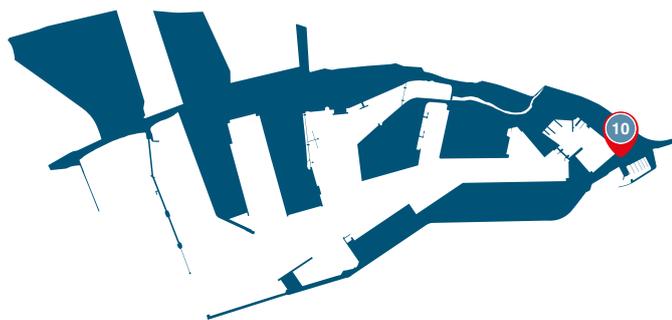
9

Ampliación de la línea de atraque en la dársena auxiliar del muelle de Cantàbria

Construcción de cuatro plataformas de atraque y amarre que se unen frontalmente entre sí para formar una línea de atraque continua de 52 metros lineales en el muelle de Cantàbria. La estructura se ancla a los nuevos macizos de hormigón que se construyen ex profeso y se habilitan dos nuevas torretas para el atraque y el servicio de amarraje de las embarcaciones, así como para otras embarcaciones relacionadas con el practicaaje y el amarraje.

Presupuesto adjudicación: 346.446 €

Presupuesto ejecutado en el año: 220.611 €



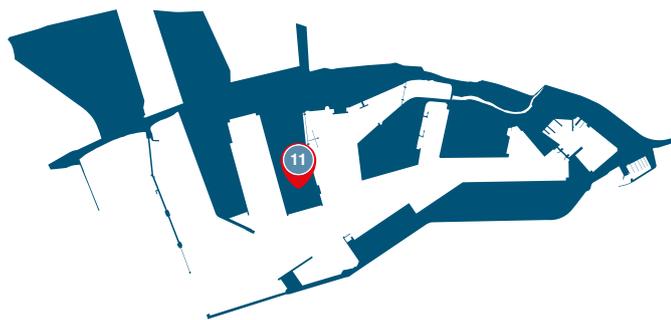
10

Suministro e instalación de la plataforma de integración Fortis X

La migración del actual Fortis 4G al nuevo Fortis X consigue mejoras en plataformas IOS y Android, acceso al Dashboard customizado para acceder a información en tiempo real, compartir información en tiempo real con los operadores del sistema, asistencia a la toma de decisiones ante una situación de emergencia, capacidad de integración con el software de gestión de emergencias, capacidad de gestión de nuevas centrales de incendio, mejora de las analíticas embebidas con mayores capacidades e Inteligencia Artificial, mejora de la gestión del mapa GIS e interacción todos los sistemas de seguridad que gestiona.

Presupuesto adjudicación: 339.515 €

Presupuesto ejecutado en el año: 271.612 €

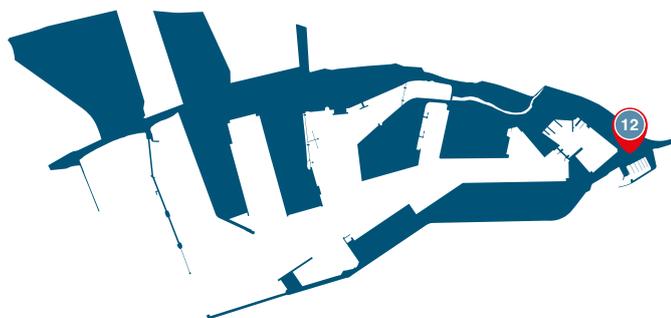


Instalación de la red de agua contra incendios en el muelle de Andalucía

Construcción de una red de agua contra incendios en el muelle de Andalucía, con el objetivo de completar la dotación de agua en la zona correspondiente al margen derecho del río Francolí, que abarca la zona de los muelles de Cantabria y Andalucía, estación intermodal La Boella y explanada de Hidrocarburos.

Presupuesto adjudicación: 333.957 €

Presupuesto ejecutado en el año: 365.948 €

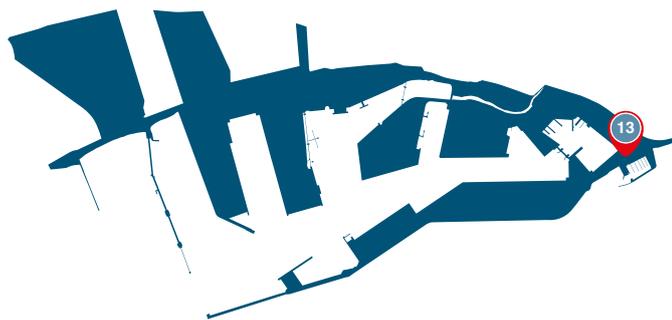


Reordenación del interior de la sede administrativa APT

Con el traslado de diferentes direcciones a la sede institucional de la APT, se han remodelado espacios de la sede administrativa del ente portuario. Se han demolido estancias que habían quedado en desuso, y redistribuido los espacios de planta segunda y planta baja. Además, se han equipado nuevas instalaciones de climatización, eléctricas y datos para dotar a las nuevas estancias de los servicios requeridos.

Presupuesto adjudicación: 324.942 €

Presupuesto ejecutado en el año: 90.776 €



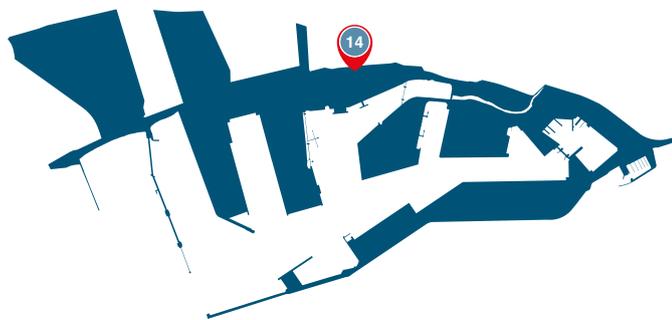
13

Suministro de licencias de software para la gestión de ciberseguridad en APT

Solución diseñada para ayudar a las organizaciones a reducir el riesgo de posibles brechas de seguridad, detectar y responder a los ataques y construir programas de seguridad TI eficaces, con la recopilación completa de los datos en tiempo real, la correlación avanzada, y el conocimiento de las técnicas del atacante. Ayuda a mejorar la gestión de riesgos, simplificar el cumplimiento, detener las amenazas más rápidamente cuando se producen y permite implementar un enfoque activo y basado en análisis para la ciberseguridad.

Presupuesto adjudicación: 195.366 €

Presupuesto ejecutado en el año: 195.366 €



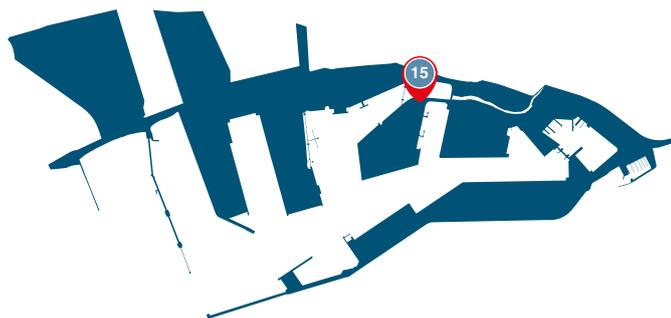
14

Instalación de bloqueo automático entre las instalaciones de explanada de Ribera y la rfig administrada por Adif

Se ha llevado a cabo la modificación del actual enclavamiento para la instalación de un bloqueo automático en la conexión ferroviaria entre las explanadas de Ribera y la estación de Tarragona Clasificación de Adif, incluyendo su integración en el Puesto de Mando Local del Port de Tarragona. Se instala un sistema de contadores de ejes para detectar los diferentes anchos en vías mixtas.

Presupuesto adjudicación: 195.078 €

Presupuesto ejecutado en el año: 169.487 €



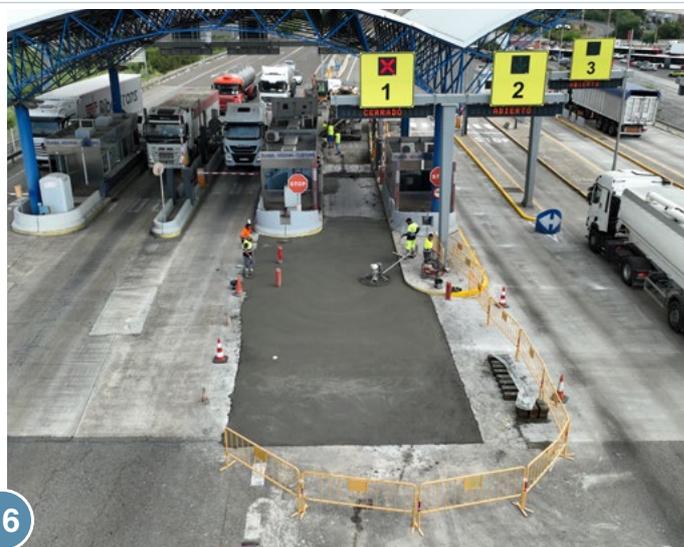
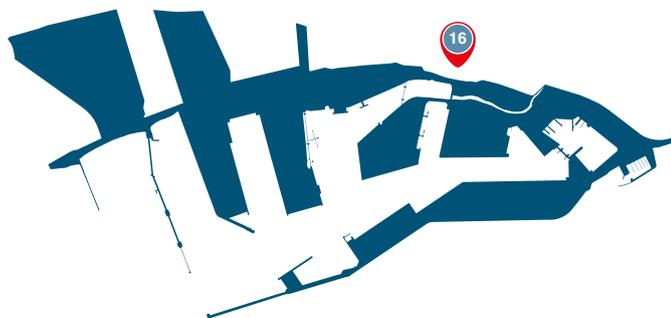
15

Adquisición, instalación y puesta en marcha de nuevos equipos para la red de medida de la calidad del aire en el Port de Tarragona

Para controlar la afectación a la calidad del aire de las actividades que se llevan a cabo dentro del dominio portuario, se ha ampliado la red de medida existente con equipos medidores de otras substancias para adecuarla a la realidad portuaria. Los nuevos equipos son: sistema completo para la medición en continuo de Vocs (dos cromatógrafos), caseta de intemperie totalmente equipada, estación meteorológica completa (muelle de la Química), dos medidores pasivos compactos que otorgan versatilidad en su ubicación, una cabina de intemperie totalmente equipada y estación meteorológica completa (muelle de Cantàbria).

Presupuesto adjudicación: 195.000 €

Presupuesto ejecutado en el año: 146.250 €



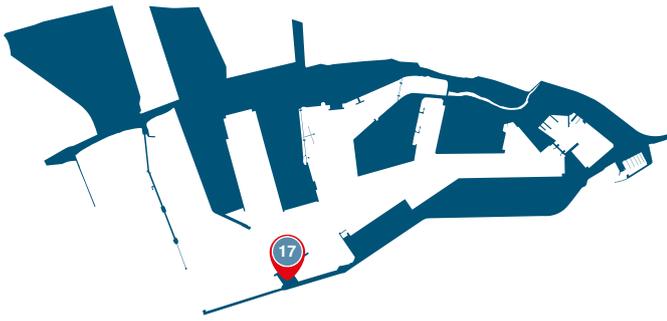
16

Mejora del firme de hormigón de la Aduana del Eje Transversal

La obra ha consistido en la renovación de unos 600 m3 de hormigón del pavimento de la Aduana del Eje Transversal que es la principal entrada y salida de mercancías del Port de Tarragona.

Presupuesto adjudicación: 141.313 €

Presupuesto ejecutado en el año: 152.673 €



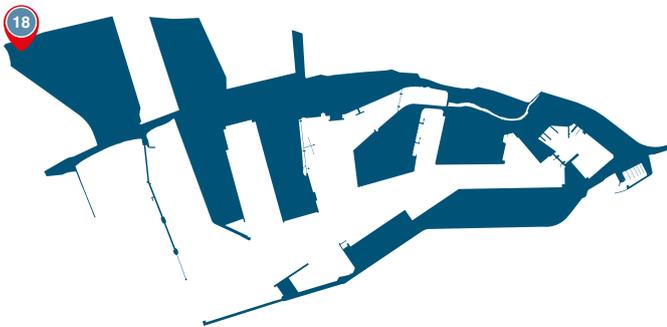
17

Suministro eléctrico tres tomas de corriente en muelle de Baleares

A fin de posibilitar las conexiones auxiliares a las operaciones o conexión para alimentación de algún sistema de los buques, se han instalado tres cajas de conexión en el muelle de Balears, así como el cableado de las infraestructuras existentes hasta la estación transformadora 0.1.

Presupuesto adjudicación: 139.807 €

Presupuesto ejecutado en el año: 119.034 €



18

Vial de acceso a la ZAL del Port de Tarragona.

El puerto de Tarragona se expande hacia el término municipal de Vila-seca en la nueva zona de actividades logísticas. Se crea un nuevo acceso para acceder al puerto desde dicha zona. El vial tendrá dos carriles por sentido de circulación, con dos rotondas de distribución de tráfico en la intersección de los diversos viales existentes y se ejecutarán los drenajes para la evacuación de aguas pluviales y se dotará al vial de alumbrado y de la correspondiente señalización vertical y horizontal.

Presupuesto total: 3.337.868 €

Presupuesto certificado en el año: 88.517€

Plan director de infraestructuras 2015 – 2035

El Plan director de infraestructuras, instrumento fundamental para la planificación del desarrollo y ampliación de un puerto de forma ordenada, establece las líneas maestras del crecimiento del Port que después se detallan durante la fase de redacción de proyectos, juntamente con los otros actores institucionales del entorno.

Durante 2019 se realizó la información pública y la petición de informes y consulta a los organismos y administraciones que aparecían relacionadas en el documento de alcance tanto del Estudio ambiental estratégico como de la versión inicial del Plan director. Una vez finalizada, y a tenor de todos los informes recibidos, se corrigió y tramitó versión final del Plan director y el Estudio ambiental estratégico asociado. Pero, debido al cambio de denominación de algunos departamentos de la Generalitat, que podía suponer no haber consultado a algunos de dichos departamentos de la Administración autonómica, que aparecían en la relación de organismos del documento de alcance, se requirió una segunda petición de informes y consulta a dichos departamentos que habían cambiado de denominación, situación que provocó una ampliación de la tramitación hasta finales de 2020. La última versión se tramitó en enero de 2020 ante el Ministerio para la Transición Ecológica.

Durante 2020 y 2021, el Port de Tarragona y Puertos del Estado, órgano sustantivo en la tramitación de los Planes directores de los puertos de interés general, mantuvieron contactos con el Ministerio. A final de 2021 se obtuvo el compromiso por parte de la Dirección General de Calidad y Evaluación Ambiental que emitirían una resolución en breve. Finalmente, se aprobó definitivamente el Plan director por Puertos del Estado en junio de 2022.

La finalidad del Plan director de infraestructuras es la definición de las obras de infraestructura portuaria a realizar en las instalaciones del Port de Tarragona durante el periodo 2015-2035, necesarias para el desarrollo del puerto de manera ordenada. Se definieron las necesidades:

Definir un límite físico claro por el sur del ámbito portuario marítimo.

Prever una zona destinada a terminal de cruceros, preferiblemente en la zona norte del Port.

Prever nuevos amarraderos para productos petrolíferos y reubicar el amarradero a boya exterior para grandes petroleros en la zona interior del puerto.

Prever nuevos muelles y explanadas para mercancías generales en la zona sur próxima a la ZAL.

Las actuaciones consideradas en el estudio fueron:

Construcción de un nuevo contradique, como prolongación del espigón de Els Prats.

Creación de un amarradero provisional para cruceros adosado al contradique por su lado norte.

Creación de un nuevo muelle con explanada aneja al muelle de Catalunya.

Creación de la ZAL en la zona terrestre sur del Port.

Creación de una terminal permanente para cruceros al norte del Port.

De acuerdo con las anteriores premisas, el Plan director prevé tres alternativas de desarrollo, de acuerdo con la estructuración operativa del Port en terminales, y fruto de la tramitación ambiental, se opta por la alternativa 2, que es la que presenta un mayor equilibrio entre las infraestructuras creadas y el consumo de materiales. A esta alternativa se incorporaron determinadas modificaciones hasta lograr la solución de desarrollo, que prevé las siguientes actuaciones:

Contradique. Demolición del espigón de Els Prats. Creación de un nuevo contradique sur destinado a mercancía general. Tiene una longitud total de 1515 metros, de los cuales el muelle adosado ocupa 1000 y tiene una anchura de 116. El muelle de Ribera previsto a lo largo del litoral, entre el contradique actual y el nuevo contradique, genera una explanada de 48 ha atravesada por un canal de desagüe intermedio de salida de caudales provenientes del oeste.

Dique rompeolas. Prolongación del dique exterior actual con un dique monolítico de 520 metros de longitud y que servirá de abrigo de la nueva dársena sur.

Muelle de Balears. En primera fase, hará la función de muelle y terminal de cruceros turísticos. En segunda fase, estos cruceros se eliminan y se prolonga el muelle de Catalunya, creando una nueva terminal de muelles, una explanada de almacenaje de granel sólido y una extensión de la red ferroviaria.

Terminales de granel líquido. Creación de 4 muelles aislados adosados por el sur del actual contradique, que acogerán el tránsito de crudo y productos petrolíferos con grandes buques. Supondrá el desmontaje de la monoboya exterior y cañerías asociadas y el desmontaje parcial o completo del pantalán.

Creación de una dársena para cruceros turísticos, en la zona norte del Port, al exterior de la 2ª alineación del dique exterior.

Actuaciones ambientales complementarias: restauración y ordenación de los terrenos de Els Prats d'Albinyana y la Séquia Major; protección de la playa de La Pineda con la construcción de un dique de retención y protección de la playa del Miracle con un dique de retención sumergido.

El desarrollo temporal del Plan director se realizará en seis fases de desarrollo de las actuaciones.

Iniciativas de promoción logística

ZAL Port de Tarragona

El Plan Especial de Ordenación de la Zona de Actividades Logísticas (ZAL) del Port de Tarragona y el Plan Especial de Infraestructuras de los accesos de la ZAL del Port de Tarragona se aprobaron en 2019 por parte de la Comisión Territorial de Urbanismo del Camp de Tarragona.

El objetivo es potenciar el tráfico marítimo del Port de Tarragona con una oferta de servicios logísticos de primer orden que den valor añadido a la mercancía. La concentración de operadores logísticos, transportistas, la puesta en servicio de la cercana terminal ferroviaria intermodal electrificada hasta cabecera, junto con la moderna terminal de contenedores de Tarragona, a escasos metros de la bocana, hacen de Tarragona un puerto mucho más competitivo y eficiente por tener unos accesos viarios y ferroviarios que no están colapsados como en otros puertos.

En 2020 se redactaron los proyectos constructivos de los accesos, la redacción del anteproyecto de la urbanización, así como la valorización y tasación de todos los terrenos, que todavía no son propiedad de la APT, afectados tanto por la ZAL como por sus accesos y los que afectan la zona Red Natura 2000.

Durante 2021 y 2022 se ha licitado y adjudicado el proyecto de acceso a la ZAL (vial interior) y se ha iniciado el proceso de expropiaciones para completar los accesos y la restauración del espacio Red Natura 2000 'Els Prats d'Albinyana'. De manera provisional ya está operativa una campa (aparcamiento) de vehículos de aproximadamente 120.000 m² de superficie. Y también se continúa con el proceso de comercialización de los espacios ZAL.



Port Tarragona Terminal Guadalajara-Marchamalo





Con la puesta en servicio de la terminal ferroviaria intermodal del Port de Tarragona (playa de cuatro vías de 800 m de longitud y con los dos anchos UIC e ibérico en todas las vías), electrificada hasta cabecera, el Port de Tarragona ya vio en su momento la necesidad de posicionarse en la zona centro de la península, a través de una terminal ferroviaria homóloga en Guadaluajara.

Este proyecto aprovecha el expedito corredor ferroviario Tarragona-Zaragoza-Madrid, quedándose a menos de 50 km de la capital del Estado en una zona sin tráfico de cercanías, con lo que se garantiza totalmente la disponibilidad de surcos ferroviarios para las mercancías del puerto. En este momento los terrenos ya son propiedad de la Autoridad Portuaria de Tarragona, cuentan con el planeamiento urbanístico correspondiente, se dispone de la autorización de conexión a la RFIG por parte de ADIF lado Zaragoza y ya se ha ejecutado la primera fase de las obras consistentes en el movimiento de tierras.

Una vez autorizada la conexión lado Madrid se han adaptado las obras previstas al Plan especial de infraestructuras de conexión ferroviaria aprobadas y que se prevé la conexión ferroviaria tanto en el lado Zaragoza como Madrid.

En 2021 y 2022 se ha licitado, adjudicado y ejecutado el proyecto de movimiento de tierras para la plataforma de la terminal y las bases para las vías de expedición-recepción y carga y descarga. En este momento se está licitando el proyecto definitivo de toda la terminal ferroviaria intermodal para poder empezar la ejecución de las obras en 2023.

Con la ejecución del proyecto definitivo la terminal estará totalmente operativa disponiendo de las vías electrificadas y los sistemas de seguridad y comunicación necesarios para el buen funcionamiento de esta.

Principales usos portuarios: Terminales y muelles operativos



Productos siderúrgicos



Breakbulk



Puerto de pescadores



Minerales



Cruceros



Marina Port



Pasta de papel



Animales vivos

Terminales e instalaciones

Longitud de los muelles: 18 km

Calado máximo: 19 m (barco) 42,80 m (monoboya)

Área de depósito: 233 ha

Nº de atraques: 115



Productos agroalimentarios



Contenedores



Fruta



Cemento



Vehículos



Terminal intermodal La Boella



Materia grasa vegetal



Productos petroquímicos



carga general

índice

Indicadores

Muelles y terminales 2022

Muelle	Longitud (m)	Usos principales
Alcúdia	127	Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-)
Andalusia	1.056	Mercancía general en contenedor
Aragó	1.070	Sólidos a granel (principalmente agroalimentarios) y mercancía general convencional
Auxiliar (Cantàbria)	193	Vehículos, pasta de papel, mercancía general y productos siderúrgicos
Balears	461	Estación marítima de cruceros
Cantàbria	246	Vehículos y mercancía general.
Cantàbria (prolongación)	772	Vehículos, pasta de papel, mercancía general y productos siderúrgicos
Cantàbria auxiliar adosado al contradique	145	Embarcaciones auxiliares, embarcaciones de la policía portuaria y de boteros y remolcadores
Castella Sur	696	Sólidos a granel y mercancía general
Castella Oeste	496	Sólidos a granel y mercancía general
Catalunya	674	Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-)
Costa	426	Embarcaciones de recreo
Dique de Llevant (prolongación)	707	Estación marítima de cruceros
Galicia	280	Vehículos y mercancía general
Lleida Norte	207	Embarcaciones de recreo
Lleida Sur	169	Mercancía general convencional
Llevant	327	Embarcaciones de recreo
Navarra	562	Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-)
Pescadors	435	Pesca
Química A	583	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química B	373	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química C	286	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química atraque 1	220	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química atraque 2	220	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química ampliación atraque 3	230	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Reus Norte	255	Servicios a buques
Reus Testero	122	Sólidos a granel
Reus Sur	349	Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel
La Rioja	234	Mercancía general convencional (fruta)
Atraque Asesa P/100	408	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Asesa P/20	200	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Asesa P/6	140	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Terminal TAPP	200	Líquidos a granel: productos químicos
Terminal Euroenergo	190	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 11S	155	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 35T	230	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 35S	230	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 80T	290	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 80S	290	Líquidos a granel: productos petrolíferos

Terminales e instalaciones

Contenedores

1



Muelle: Andalucía

Terminales: DP World Tarragona SA

Superficie: más de 70.000 m²

Línea de atraque: más de 1.056 m

Calado: 14,00 m o 15,50 m según tramo

Capacidad máxima: 0,7 millones de TEU

Infraestructuras: dos puntos de atraque ro-ro y terminal ferroviaria. Dispone de tres grúas súper post-panamax, y dos panamax.

Contenedores y carga general



Vehículos

2



Muelles: Cantàbria y Galicia

Terminales: Bergé Marítima SL

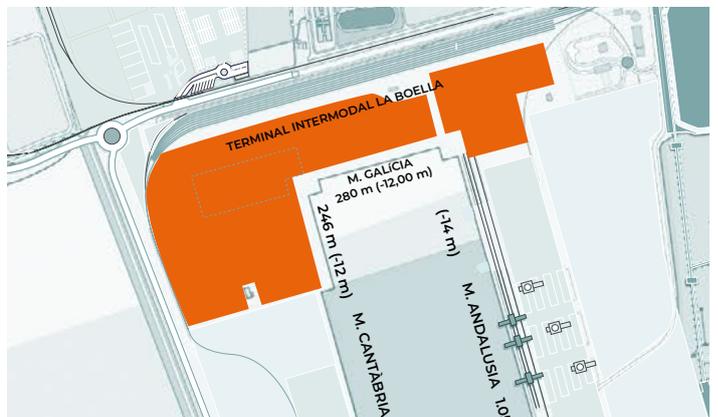
Superficie: 39.650 m²

Capacidad máxima: 2.150 vehículos

Infraestructuras: tres rampas ro-ro

Dispone de protección antigranizo y terminal ferroviaria.

Vehículos



Vehículos de importación

3



Muelles: Cantàbria y Galicia

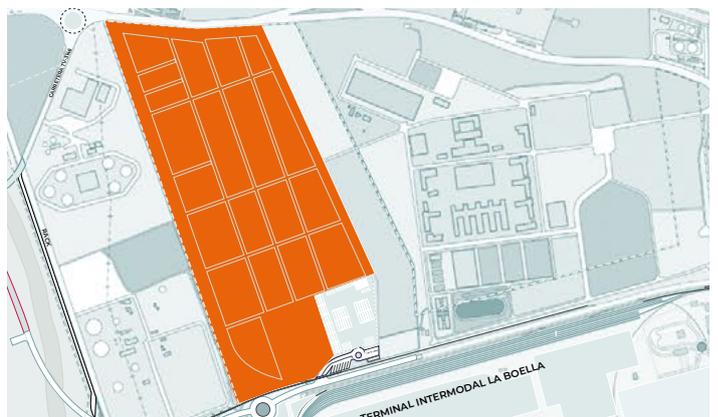
Terminales: Bergé Automotive Logistics

Superficie: 357.154,50 m²

Capacidad máxima: 13.000 vehículos

Infraestructuras: PDI (Predelivery Inspection)

Dispone de protección antigranizo y terminal ferroviaria.



Vehículos

4



Muelle: Explanada provisional ZAL

Terminales: Berge Gefco, S.L.

Superficie: 126.487,61 m²

Capacidad máxima: 48.000 vehículos

Infraestructuras: Acceso a través del vial ZAL.

El acceso a la explanada provisional para vehículos se realiza través del vial ZAL.

Vehículos



Vehículos

5



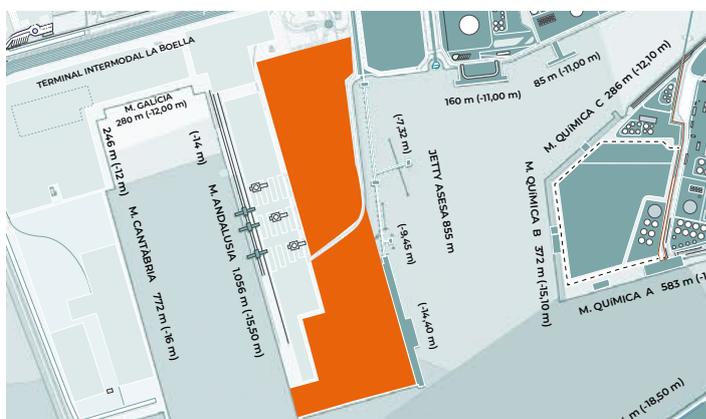
Muelle: Andalucía

Terminales: Bergé

Superficie: 194.858,77 m²

Capacidad máxima: 40.000 vehículos

Infraestructuras: Dos atraques ro-ro.



Pasta de papel y productos siderúrgicos

6



Muelle: Cantàbria

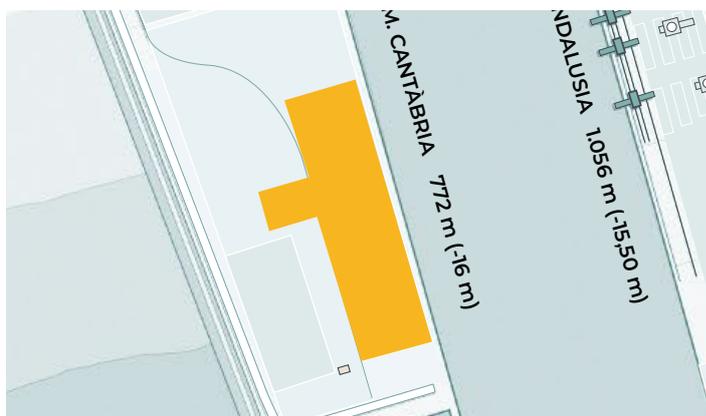
Terminales: Euroports Ibérica TPS, SL (también carga general)

Superficie: 63.395 m² con tres almacenes

Línea de atraque: más de 440 m

Calado: 16,00 m

Infraestructuras: medios mecánicos y grúas puente para la manipulación y descarga de estos productos, así como de ferrocarril



7



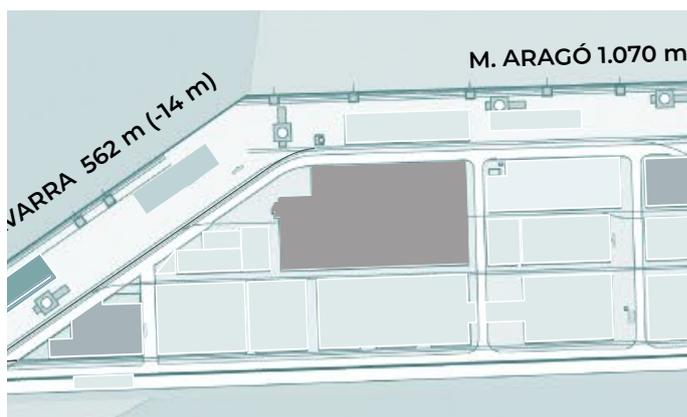
Muelle: Aragón

Terminales: Gonvarri Tarragona, SL (almacenaje y tratamiento de productos siderúrgicos)

Superficie: 34.139 m²

Capacidad: 120.000 t

Infraestructuras: dispone de 8 grúas puente y medios mecánicos, así como de acceso ferroviario en el interior de sus instalaciones



8

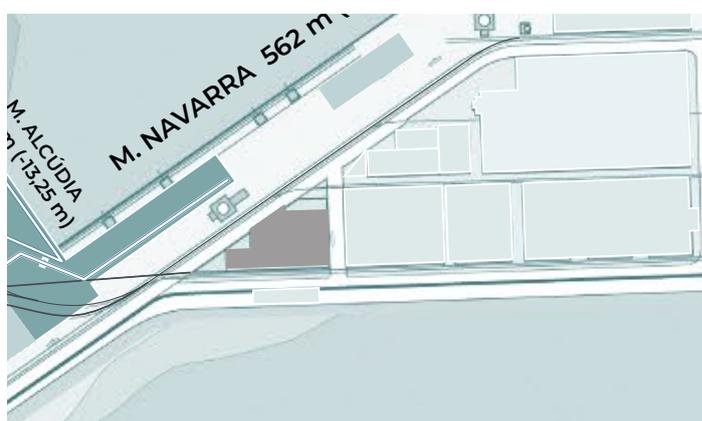


Muelle: Aragón

Terminales: Bergé Marítima SL (almacenaje)

Superficie: 10.567 m²

Infraestructuras: medios mecánicos para la manipulación de mercancía



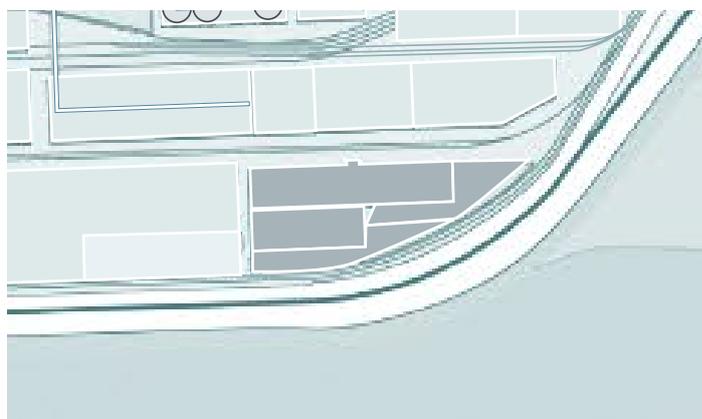
9



Muelle: Aragón y Lleida

Terminales: Schwartz-Hautmont Construcciones Metálicas SA (centro de producción de transformados metálicos)

Superficie: 17.821 m²



10



Muelle: Aragón

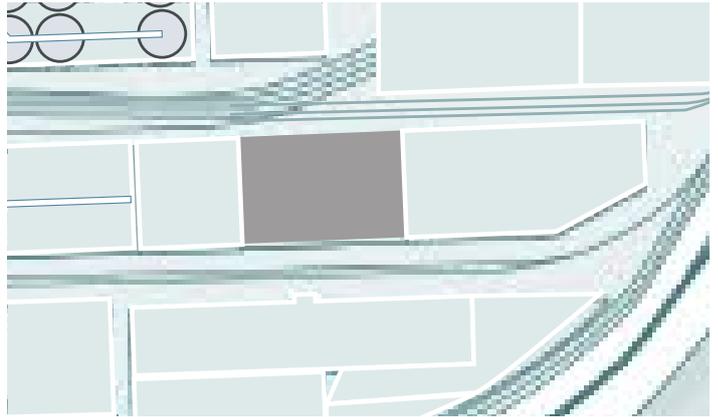
Terminales: Noatum Terminal Tarragona, SA (almacenaje de estos productos)

Superficie: 16.451,20 m²

Capacidad: más de 67.000 t de productos siderúrgicos.

Infraestructuras: medios mecánicos para almacenaje y manipulación y línea de ferrocarril

Pasta de papel y productos siderúrgicos



11



Muelles: Reus y La Rioja

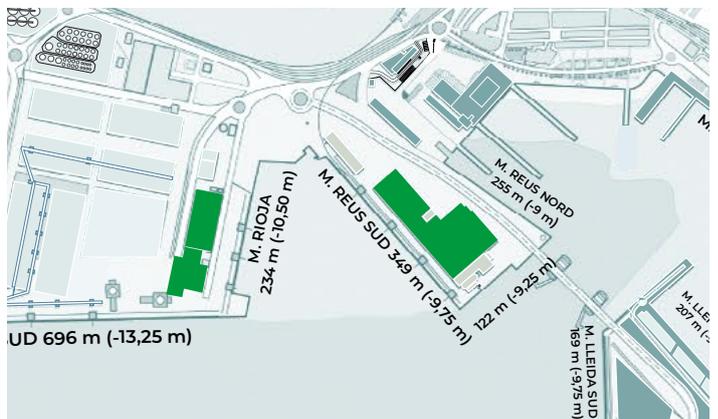
Terminales: Fruport Tarragona SL, 2 instalaciones frigoríficas (almacenaje y manipulación de fruta)

Superficie: 19.022 m² (distribuidos en 7 cámaras de temperatura independiente)

Capacidad: 15.000 palés

Infraestructuras: Modernos sistemas de control, 6 grúas para la descarga y 15 bocas para la carga de camiones

Fruta



Productos sólidos a granel

Productos agroalimentarios 12



Muelle: Aragón y Catalunya

Terminales: Bergé Marítima SL (almacenaje horizontal)

Superficie: 41.305 m²

Infraestructuras: medios mecánicos para manipulación



Productos sólidos a granel

13

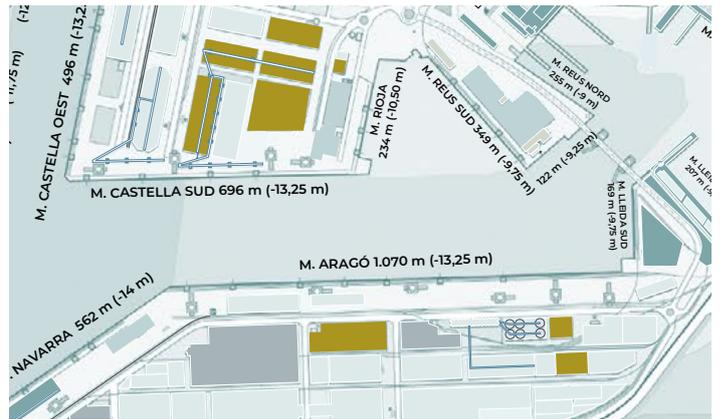


Muelles: Castella y Aragón

Terminales: Noatum Terminal Tarragona S.A. (almacenaje)

Superficie: 39.475,50 m²

Infraestructuras: grúas y cintas automáticas para la descarga



14

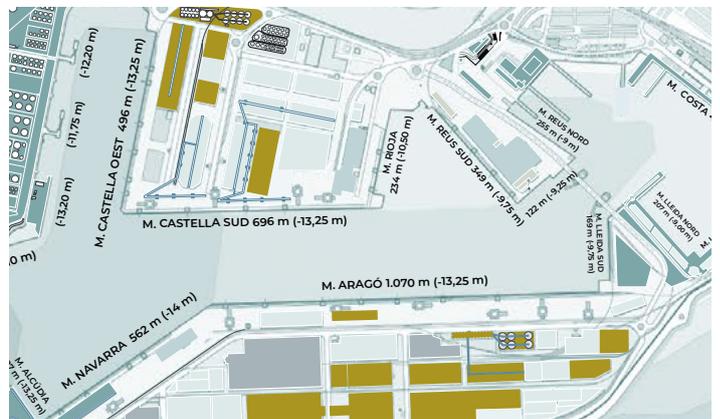


Muelles: Castella y Aragón

Terminales: Ership, SAU (dos terminales y almacenes)

Superficie: 47.247,45 m² (silos verticales y horizontales)

Infraestructuras: grúas neumáticas y convencionales, medios mecánicos de manipulación y apartadores ferroviarios propios



15



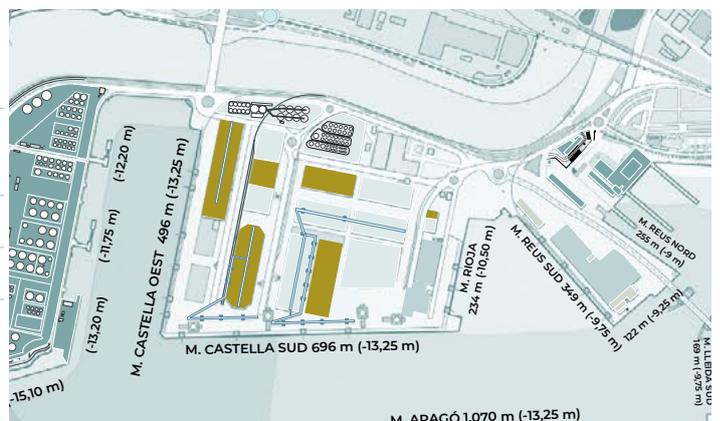
Muelle: Castella

Terminales: Euroports Ibérica TPS, SL (una terminal y diversos almacenes)

Superficie: 20.195,56 m²

Capacidad: 113.000 t

Infraestructuras: grúas especializadas que permiten un rendimiento de descarga de 1.000 t/hora, cintas transportadoras y medios mecánicos.



16



Muelle: Aragón

Terminales: Ership, SAU

Superficie: 57.901,51 m²

Capacidad: 150.000 t

Infraestructuras: medios mecánicos necesarios para la descarga y manipulación

Productos sólidos a granel



17



Muelles: Catalunya, Alcúdia y Navarra

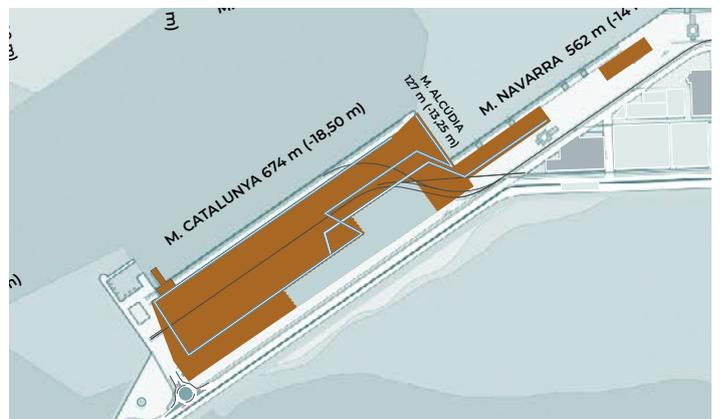
Terminales: Euroports Ibérica TPS, SL (descarga y almacenaje de carbón y coque)

Superficie: 114.540,02 m²

Capacidad: 606.000 t

Infraestructuras: grúas, cintas transportadoras, medios mecánicos de carga y descarga automática (2.500 t/hora), apartador y playa de vías para la distribución de productos.

Minerales



18



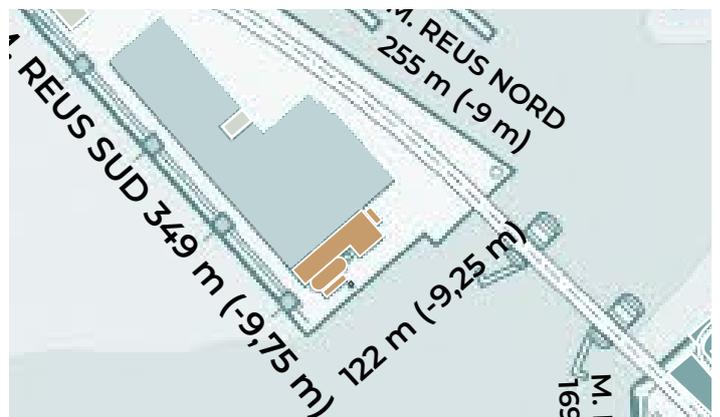
Muelle: Reus

Terminales: Cemex (descarga, almacenaje y manipulación)

Superficie: 2.000 m²

Infraestructuras: medios mecánicos para el ensacado.

Cemento



19



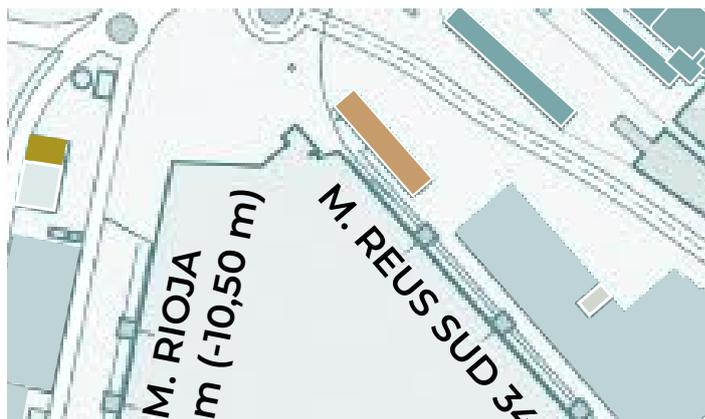
Muelle: Reus

Terminales: Cementos Portland Valderrivas SA

Superficie: 2.882,04 m²

Infraestructuras: medios mecánicos.

Cemento



Productos petrolíferos

20



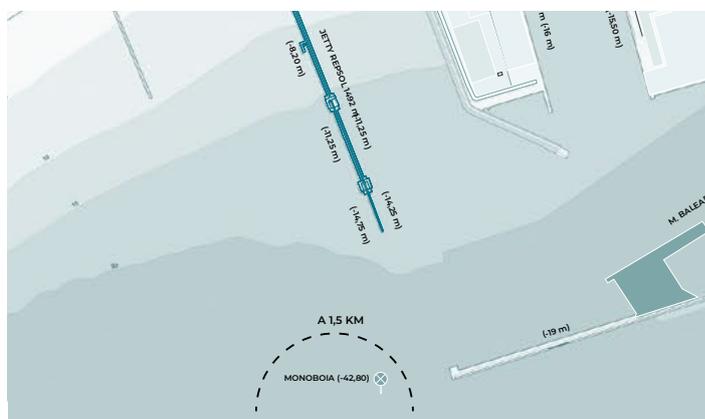
Muelle: Pantalán y monoboya

Terminales: Repsol Petróleo, SA

Superficie: 21.928,75 m² de superficie concesionada y 89.550 m² de lámina de agua

Infraestructuras: medios mecánicos

Productos líquidos a granel



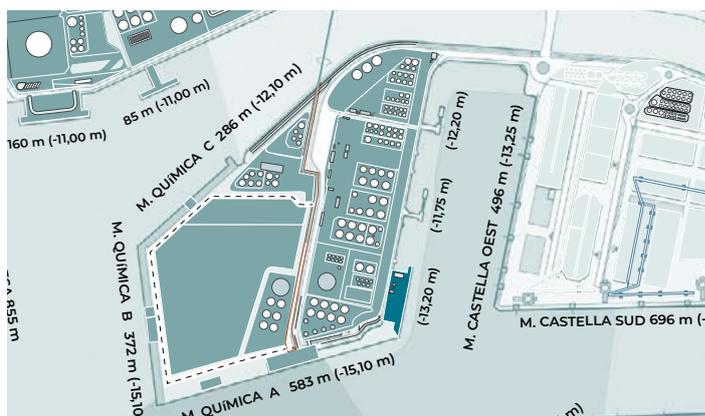
21



Muelle: de la Química

Terminales: Repsol Butano, SA (atraque y tuberías para la carga-descarga de gases licuados del petróleo)

Superficie: 8.438,52 m² de superficie concesionada y 447,60 m² de lámina de agua



Productos líquidos a granel

Productos petrolíferos

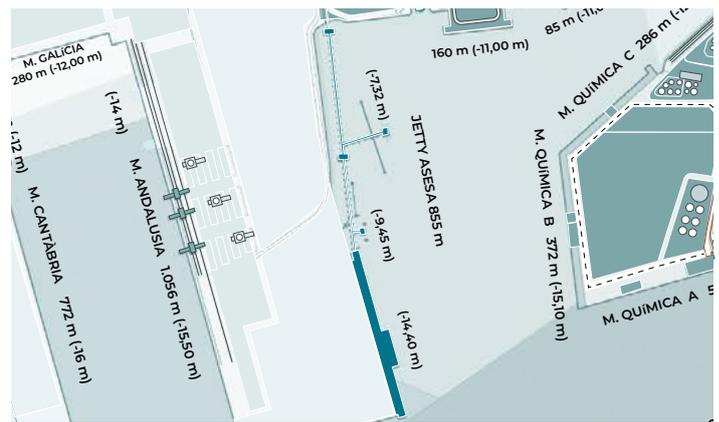
22



Muelle: Andalucía

Terminales: Asfaltos Españoles, SA (descarga)

Superficie: 2.389 m² de superficie terrestre y 14.184 m² de lámina de agua



23



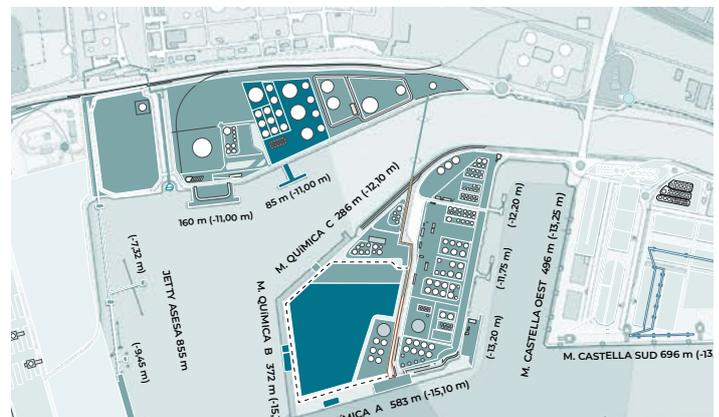
Muelle: explanada de Hidrocarburs

Terminales: Euroenergo España, SL (parque de tanques de almacenaje)

Superficie: 61.979,97 m²

Capacidad: 328.400 m³

Infraestructuras: acceso ferroviario



Productos químicos

24



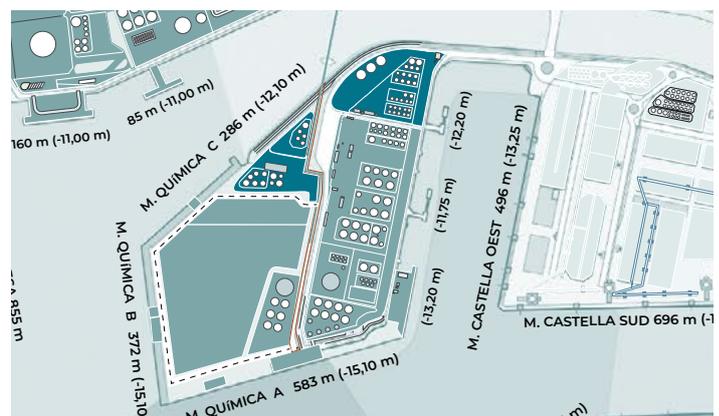
Muelle: de la Química

Terminales: Terminales Portuarias, SL

Superficie: 30.510,06 m² de superficie de almacenaje (38 tanques)

Capacidad: 43.380 m³

Infraestructuras: acceso operativo a tres puntos de atraque y acceso ferroviario



Productos líquidos a granel

Productos químicos

25



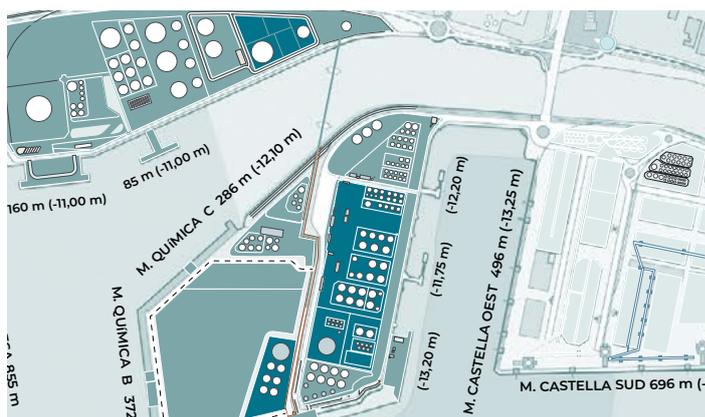
Muelle: de la Química y explanada de Hidrocarburos

Terminales: Terminales Químicos, SA (almacenaje en 78 tanques)

Superficie: 136.160,84 m² de superficie terrestre y 14.184 m² de lámina de agua

Capacidad: 384.100 m³

Infraestructuras: dispone de un apartador ferroviario



26



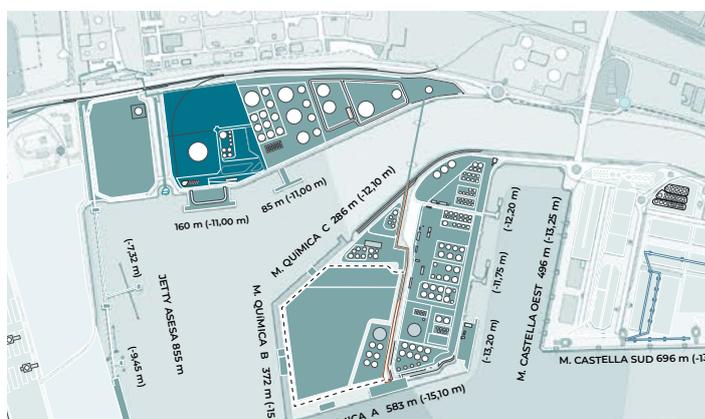
Muelle: explanada de Hidrocarburos

Terminales: Basf Española, SA (productos químicos a granel en tanques)

Superficie: 75.326,93 m² de superficie terrestre y 17.035,19 m² de lámina de agua

Capacidad: 54.370 m³

Infraestructuras: instalación conectada al rack Dixquímics que distribuye productos al polígono químico de Tarragona. Instalación conectada a la terminal de la empresa TAPP



27



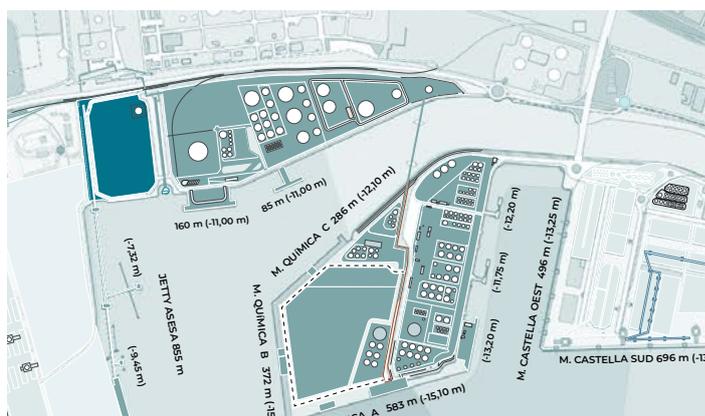
Muelle: explanada de Hidrocarburos

Terminales: Dow Chemical Ibérica, SA

Superficie: 47.500 m²

Capacidad: 3.000 m³

Infraestructuras: Instalación conectada a la terminal de la empresa TAPP



Otros productos líquidos

28

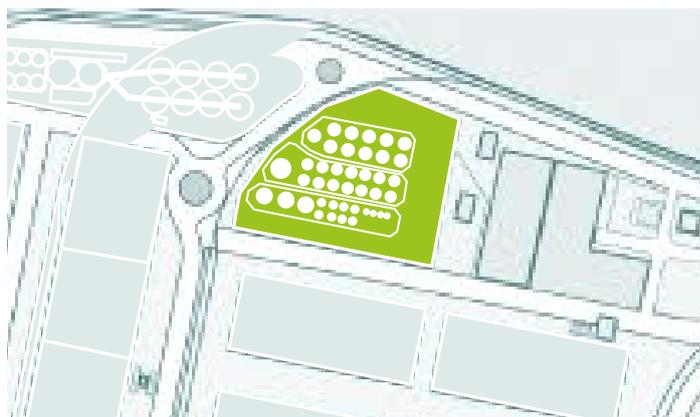


Muelle: Castella

Terminales: Norel, SA

Superficie: 12.471 m²

Infraestructuras: 45 tanques para descarga y almacenaje de productos derivados de ácidos grasos y aceites vegetales.



Mercados y servicios

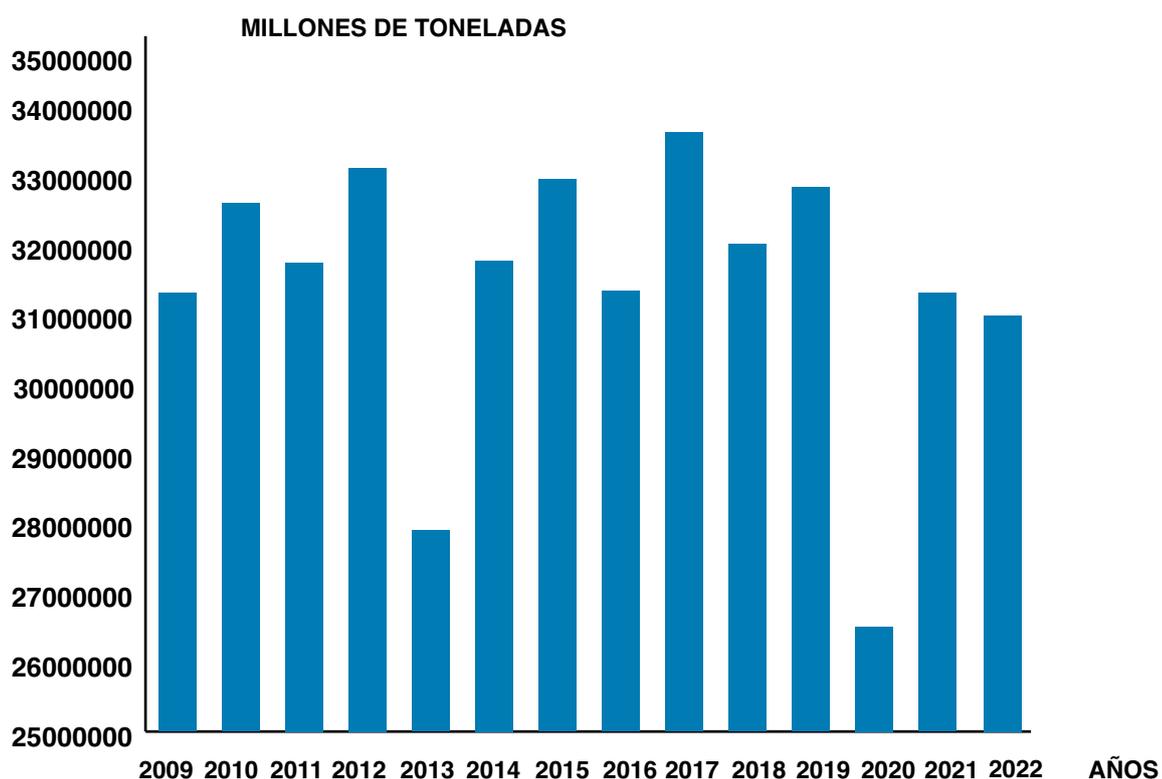
Evolución del tráfico

Durante el año 2022 la situación mundial ha experimentado una nueva dimensión en los cambios de las políticas y flujos económicos aflorando una variación en las tendencias de orden mundial y la guerra de Ucrania ha acelerado la transformación, cambiando el paradigma vigente hasta la fecha

Evolución de tráfico (toneladas)

	2020	2021	2022
Graneles líquidos	18.319.624	21.141.198	17.667.740
Graneles sólidos	6.480.982	7.744.291	9.323.254
Mercancía general convencional	1.129.469	1.792.792	1.619.342
Mercancía general en contenedores	411.142	489.760	775.829
Avituallamiento	66.441	102.227	113.598
Pesca	1.729	2.093	2.283
Tráfico local	99245	3570	192.705
Total tráfico marítimo	26.508.632	31.275.931	29.694.751
Tráfico terrestre	293.881	366.461	351.120
Total	26.802.513	31.642.392	30.045.871

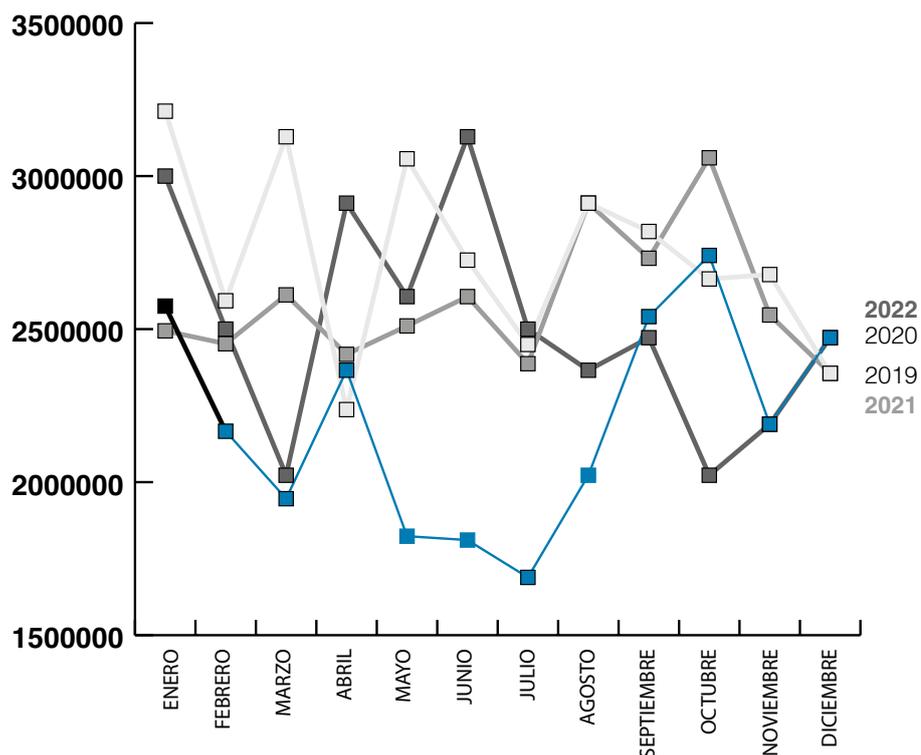
Tráfico marítimo



Dentro de este entorno cambiante, la dependencia portuaria de las descargas e importaciones (suponen un 81,7 % frente a un 18,2% de cargas e importaciones), ha llevado a una diferencia frente al anterior año de un 5,05% en negativo en tráfico marítimo (1.579.850 t).

Distribución por tipos de tráficos

	2020	2021	2022
Graneles líquidos	68,35%	66,81%	58,80%
Graneles sólidos	24,18%	24,47%	31,03%
Mercancía general convencional	4,21%	5,67%	5,39%
Mercancía general en contenedores	1,53%	1,55%	2,58%
Avituallamiento	0,25%	0,32%	0,38%
Pesca	0,01%	0,01%	0,01%
Tráfico local	0%	0,01%	0,64%
Total tráfico marítimo	98,90%	98,84%	98,83%
Tráfico terrestre	1,10%	1,16%	1,17%
Total	100%	100%	100%



La mayor de las diferencias se ha obtenido debido a las prohibiciones y sanciones ocasionadas por la invasión de Ucrania.

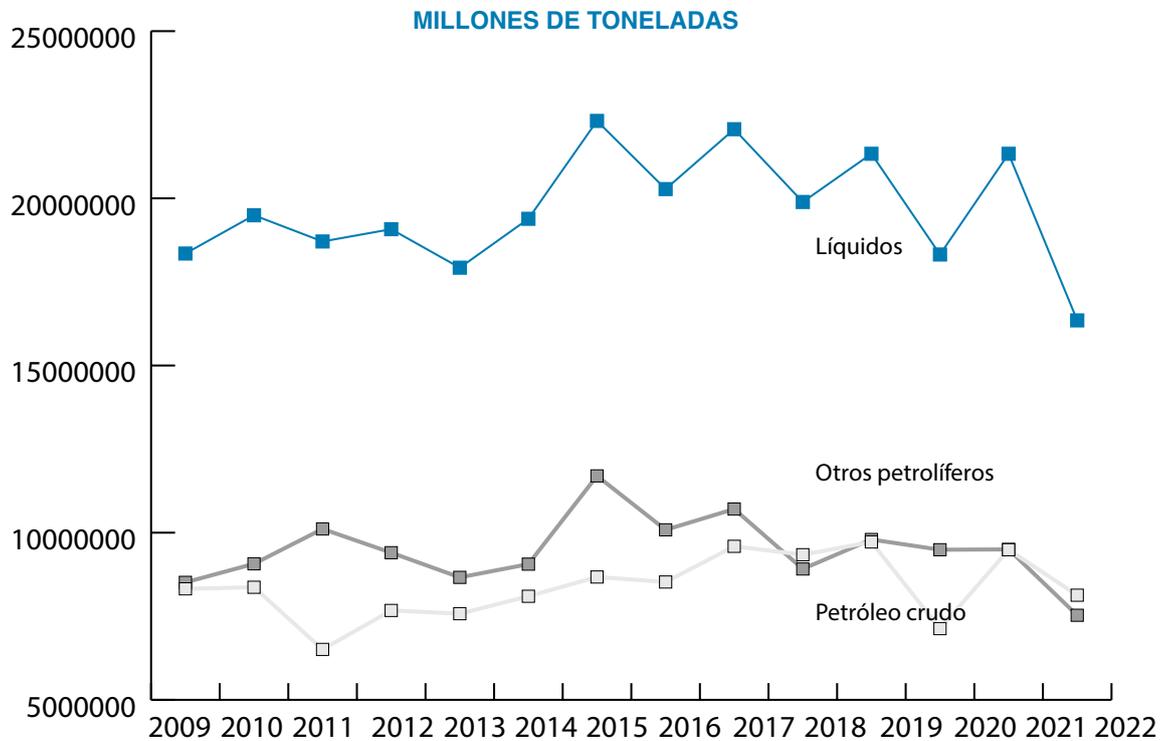
En lo referente a graneles líquidos (el grupo con mayores divergencias con años anteriores), el saldo ha arrojado una disminución del 16,43% (3.473.303 t), debido a una disminución en de las mercancías relacionadas con el petróleo y sus derivados motivado por la parada de la refinería de Repsol en su proceso de mantenimiento y mejora de las instalaciones.

Solamente en la mercancía petróleo crudo se observa una diferencia de un 14,22% en negativo respecto a 2021, y si se tiene en cuenta que es la materia prima para obtener la mayoría de los productos derivados (fueloil, gasoil, gasolina...) justifica el motivo de estos descensos; así durante 2021 se movieron 3.403.352 t más dentro del grupo de graneles líquidos que pertenecían a las mercancías relacionadas con el petróleo.

Evolución de tráficos

	2020	2021	2022
Graneles líquidos	-13,63%	15,40%	-16,4%
Graneles sólidos	-33,31%	19,49%	20,4%
Mercancía general convencional	-14,71%	58,73%	4,9%
Mercancía general en contenedores	-9,52%	19,12%	58,4%
Avituallamiento	-13,35%	53,86%	12,0%
Pesca	-41,05%	21,05%	9,1%
Tráfico local	585,77%	-96,40%	5.297,9%
Total tráfico marítimo	-19,19%	17,98%	-5,7%
Tráfico terrestre	-22,83%	24,70%	-4,2%
Total	-19,23%	18%	-5,0%

Graneles líquidos



Un movimiento poco predecible, debido a la entrada en guerra, ha sido el aumento del 20,39% en el movimiento de los graneles sólidos dónde los grandes grupos de mercancías están conformados por carbón y coque de petróleo con +32,39% (incremento de 712.655 t), cereales y sus harinas con +29,26% (aumento de 962.643 t) y piensos y forrajes con 18,82% (263.733 t de más).

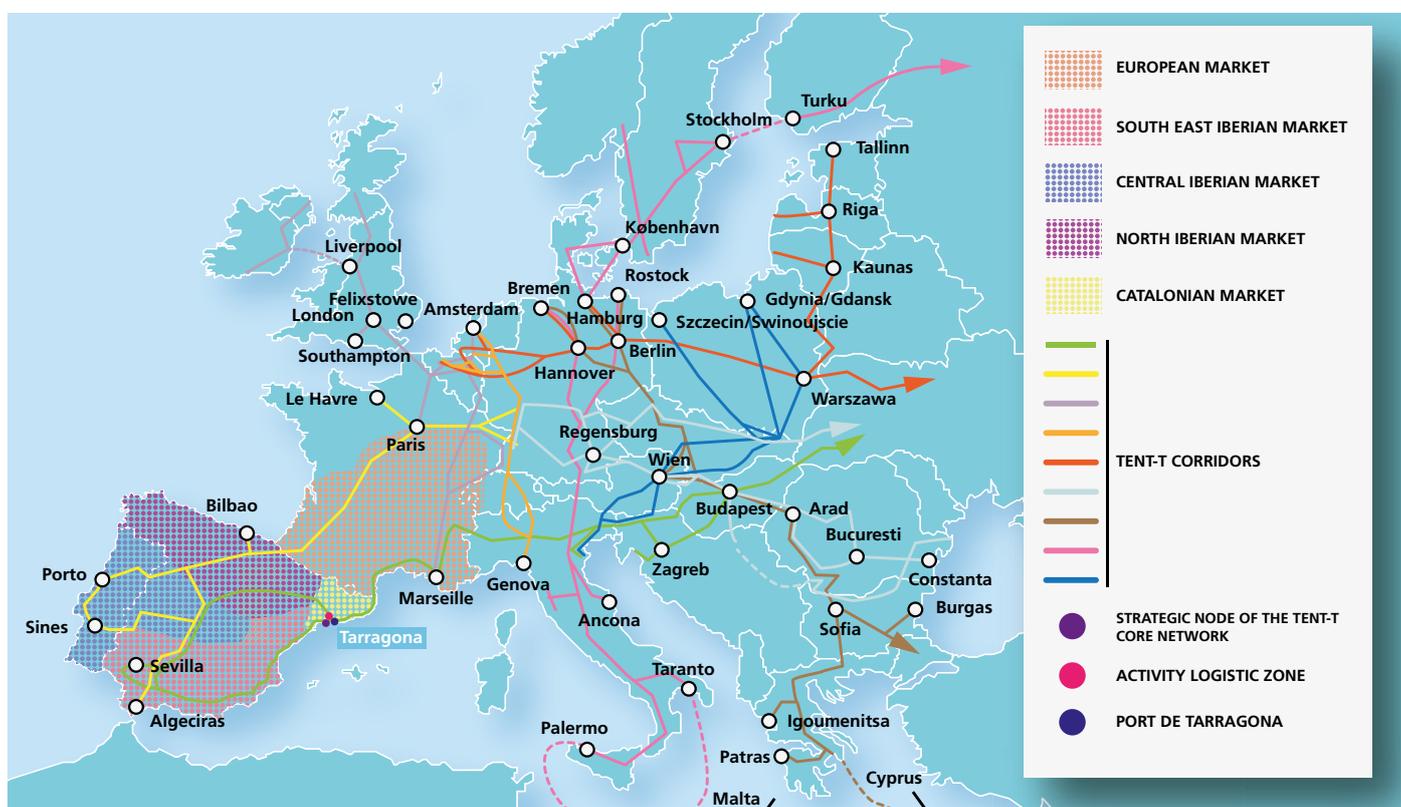
I_10



Hinterland y foreland

El Port de Tarragona cierra 2022 con más de treinta millones de toneladas movidas en tráfico de mercancías, un resultado impulsado principalmente por los productos agroalimentarios y por la carga general. Esta cifra ha sido posible gracias a que el Port de Tarragona ha sido una puerta estratégica para la entrada de productos agroalimentarios para el mercado peninsular, especialmente en los últimos meses del año, puesto que el tráfico de cereales, piensos y harinas ha establecido un récord histórico de 5,95 millones de toneladas, superando los 5,76 millones de toneladas del año 2019.

El enclave tarraconense es la puerta de entrada de graneles sólidos y en concreto de los productos agroalimentarios que abastecen a gran parte de Cataluña, Aragón, La Rioja, Navarra y Castilla. Esta gama de productos ha sido la protagonista, a principios de 2022, por la preocupación del efecto sobre las importaciones de Ucrania a causa de la guerra por la invasión rusa y, a finales de año, por la entrada de más de un millón de toneladas.



El Port de Tarragona es el segundo puerto del sistema estatal en tráficos de sólidos a granel, por detrás de Gijón y delante de Castellón. Los graneles sólidos es el grupo de mercancías que más ha crecido en 2022 llegando a los 9,32 millones de toneladas, lo cual significa un incremento del 20,4% respecto de 2021. Dentro de este grupo, el tráfico de cereales y harinas han establecido un récord histórico con 5,95 millones de toneladas, superando los 5,76 millones de toneladas del año 2019. La entrada de cereales ha sido muy destacada si tenemos en cuenta



las malas cosechas en España y Francia a causa de la sequía; y, a pesar de la guerra, Ucrania ha podido exportar gracias al corredor alimentario impulsado por las Naciones Unidas y gestionado por Turquía. Tanto es así que Ucrania ha sido el principal país de origen de los cereales con 1,32 millones de toneladas (en 2021 fueron 762.000 toneladas), un aumento muy significativo respecto al ejercicio anterior. El segundo origen es Brasil con 1,23 millones de toneladas (el año anterior se movieron 527.000 toneladas) y con cifras menores Bulgaria (245.000 toneladas), Lituania (227.000 toneladas), EE. UU. (220.000 toneladas) y Rumanía (213.000 toneladas).

También, encuadrado dentro de este grupo de mercancías, cabe destacar el buen comportamiento del carbón y el coque del petróleo con 2,9 millones de toneladas movidas (principalmente con destino Italia, a la isla de Cerdeña).

En cuanto a los líquidos a granel, se vuelven a registrar las mejores cifras de los tres grandes grupos de mercancías. El año se cerró con 17,66 millones de toneladas, un descenso de un 16,4% respecto de 2021. En el grupo energético, cabe mencionar el periodo de inactividad del principal cliente del Port para poder realizar inversiones por valor de unos 100 millones de euros en la mejora y la modernización de las instalaciones del complejo industrial. La parada de casi dos meses se ha dejado notar en los siguientes productos energéticos: el crudo de petróleo, que se ha situado en 7,85 millones de toneladas; el fuel, en 2,3 millones de toneladas; el gasoil, con 543 mil toneladas; y los otros productos petrolíferos, con 2,8 millones de toneladas, que han registrado un descenso total de 2,277 millones de toneladas.

Por otro lado, cabe resaltar otros productos que obtienen datos significativos: los biocombustibles, con un incremento del 18,9% respecto a 2021, o los gases energéticos del petróleo, con 1,35 millones de toneladas y un crecimiento del 44,3% respecto en 2021.

La carga general ha registrado un aumento del 4,9% en el 2022 respecto al año anterior: si en 2021 se registraron 2.282.446 de toneladas, en 2022 fueron 2.395.217 de toneladas.

La mercancía general convencional o no contenerizada presenta buenos resultados, con 1,61 millones de toneladas, el segundo año del ranking y, dentro de esta categoría, los productos siderúrgicos con 604.000 toneladas (marítimo) y 56.600 toneladas (terrestre), también segundo mejor año, a pesar de registrar -en ambos casos- datos inferiores a las del ejercicio 2021.

En cuanto a los contenedores, se ha registrado una cifra relevante de 775.829 toneladas de mercancías movidas en contenedores, representando un incremento del 58,4% respecto a 2021, con 489.760 toneladas. Desde el punto de vista del número de TEU manipulados, 2022 registra un aumento del 52,2% respecto al año 2021, pasando de las 54.758 a las 83.335 unidades, derivado de la llegada durante unos meses de los barcos de la naviera MSC.



El movimiento del papel y pasta de papel alcanzó las 454.000 toneladas, cifra que representa un incremento del 9% respecto a 2021. Además, de evidenciar el buen comportamiento de la carga general gracias al aumento del movimiento de vehículos. Se ha pasado de los 135.378 vehículos en 2021 a los 171.615 del año 2022, cifra que supone un crecimiento del 26,8% y de 36.237 unidades. A estos resultados habría que añadir los 76.318 vehículos movidos por tráfico terrestre, lo que fija el total de vehículos movidos en 247.933 unidades.

En general, se trata de unos buenos resultados si tenemos en cuenta a los retos que el Port ha tenido que hacer frente durante 2022. Por un lado, los efectos de la guerra en Ucrania por la invasión de Rusia, en el tráfico de cereales y de crudo de petróleo, el incremento del precio de la energía y la inflación; y por otro, la situación en el hinterland portuario, con la parada de actividad del principal cliente del clúster petroquímico de Tarragona, durante dos meses, para realizar tareas de mantenimiento e inversiones por valor de 100 millones de euros. Además, el Port también se ha visto afectado por los efectos en los rendimientos derivados de las negociaciones para la adaptación a la nueva normativa reguladora de la estiba.

Hinterland y foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías, que suponen el 70% del tráfico

País	Embarcadas	Desembarcadas	Total
España	1.802.367	1.968.842	3.771.208
Rusia	268.348	2.235.378	2.503.726
Libia	6.452	2.450.131	2.456.583
Argelia	1.318.581	600.730	1.919.311
Italia	9.640	1.601.737	1.611.377
Nigeria	0	1.416.339	1.416.339
Estados Unidos	67.797	1.344.153	1.411.951
Turquía	360.202	1.037.341	1.397.543
Brasil	0	1.358.137	1.358.137
Guinea Ecuatorial	739	1.230.818	1.231.557
Ucrania	1.271	831.417	832.688
Francia	37.525	680.852	718.378

Los principales países con intercambios comerciales no han tenido variaciones respecto al ejercicio anterior. Solo Francia ha abandonado esta lista y Argentina se ha incorporado.

En las posiciones que ocupan cada uno de los países dentro de esta distribución, Rusia ha perdido el 49,6% (-1.392.080 toneladas) del tráfico. El descenso de Libia ha sido del 36% (-904.631 toneladas) y el de Argelia del -34,4% (-738.827 toneladas).

Por el contrario, otros países han ganado en el peso de estas relaciones comerciales como Brasil +125,4% (+1.366.919 toneladas), EE. UU. con un +72,5% (+1.051.970 toneladas). Cabe destacar el aumento de Ucrania con un +59% (+503.944 toneladas).

Servicios

Las últimas reformas legislativas han ido profundizando en el papel de la iniciativa privada, dándole un mayor protagonismo dentro de un marco de libre y leal competencia. Corresponde a la Autoridad Portuaria establecer las condiciones en las que deben prestarse los servicios y definir los requisitos necesarios para que una empresa pueda optar a la prestación de dichos servicios en los puertos.

La APT gestiona y controla diferentes servicios, junto con los operadores con el objetivo de facilitar un óptimo y sostenible desarrollo de la operativa, así como de la infraestructura portuaria. Los servicios que se prestan comprenden los servicios generales, los servicios portuarios, servicios comerciales y servicios de señalización marítima. La mayoría de los servicios comerciales son prestados por empresas externas, en régimen de libre competencia, mediante autorización o licencia, mientras que los de señalización marítima son servicios prestados directamente por la APT.

Como objetivo de prestación de servicios al buque y a la mercancía y de los diferentes subprocesos, se han establecido indicadores para conocer si se están prestando en las condiciones de calidad y seguridad de acuerdo con los estándares fijados. Esto permite adoptar las medidas oportunas para corregir cualquier desviación.

Servicios generales

La gestión de los servicios generales comprenden la ordenación, coordinación y control de tráfico portuario tanto marítimo como terrestre, coordinación y control de las operaciones asociadas a los servicios portuarios básicos comerciales, servicio de señalización, balizamiento y otras ayudas a la navegación, servicio de vigilancia, seguridad y policía en las zonas comunes, servicio de alumbrado en las zonas comunes, servicio de limpieza en las zonas de tierra y agua, servicios de prevención y control de emergencias, y gestión de la ejecución de las obras en el ámbito portuario.

La prestación de los servicios generales en la zona de servicio del puerto se rige por la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.

Servicios portuarios

Los servicios portuarios de practicaje, remolque, amarre, desamarre, manipulación de mercancías y recepción de desechos generados por los buques, son prestados por empresas privadas que cuentan con medios humanos y técnicos, bajo el sistema de gestión portuario de land lord, donde el Port de Tarragona facilita a los operadores de espacio e infraestructuras portuarias básicas y regula las operaciones desarrolladas en el puerto.



La entrada en vigor del Reglamento (UE) 2017/352 del Parlamento Europeo y del Consejo, por el que se crea un marco para la prestación de servicios portuarios, incorpora a los servicios portuarios nombrados, el servicio portuario de suministro de combustible (hasta el momento servicio comercial) y, en cuanto al servicio de recogida de desechos generados por los buques, incluye dentro de su ámbito de prestación la recogida de los residuos de carga.

La APT regula su prestación a través de la aprobación de las prescripciones particulares, que incluyen los recursos humanos y materiales con los que el prestador ha de afrontar su función.

Las actividades autorizadas a operar en el puerto en régimen de concesión o autorización, incluidos los servicios portuarios, están reguladas por condicionados y pliegos reguladores donde además de las garantías en el servicio, incluyen regulaciones de carácter ambiental, de seguridad y de prevención de riesgos laborales, incorporando obligaciones derivadas de nuestros sistemas de gestión de calidad y ambientales que persiguen influir en el funcionamiento de las empresas operadoras para que adopten procedimientos de gestión más eficientes.

El servicio de señalización marítima es un servicio prestado directamente por la APT.

Servicios comerciales

La actividad portuaria de prestación de servicios se desarrolla en un marco de libre y de leal competencia por las empresas que los prestan en el puerto.

Los servicios comerciales y el desarrollo de actividades industriales, comerciales o de servicios por terceros, a pesar de no tener carácter de servicios portuarios, están vinculados a la actividad portuaria.

Estos servicios se prestan en cumplimiento de condiciones particulares aprobadas por la APT, la cual promueve la competencia en su prestación.

Ciertos servicios comerciales, como el de pesaje de camiones o el de avituallamiento de agua potable a buques, son prestados directamente por la APT, mediante tarifas.

L14

Empresas prestadoras de servicios portuarios

Tipo de servicios	Número de empresas
Manipulación de mercancías	5
Recepción de desechos generados por buques	2
Practicaje	1
Remoque	1
Amarre y desamarre	1
Suministro de combustible	7
Concesiones	94
Autorizaciones	46

L_15

Porcentaje de superficie terrestre concesionado

Superficie terrestre concesionable	4.159.859 m ²
Superficie terrestre en concesión	2.930.760 m ²
Ratio	70,45 %

L_16

Toneladas totales movidas correspondientes a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas

Toneladas movidas (% sobre total)	2020	2021	2022
Total tráfico de mercancías (toneladas)	26.802.509	31.641.062	30.045.871
Toneladas movidas en terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas	21.912.558	27.171.857	24.774.212
% ton. movidas en terminales conc-aut./ total	81,76%	85,88%	82,45%

L_17



Calidad del servicio

Mecanismos de información

La APT pone a disposición de los operadores en la web del Port de Tarragona el modelo de solicitud de una concesión o autorización de ocupación del dominio público portuario.

En el otorgamiento de títulos de ocupación del dominio público se siguen los procedimientos legales establecidos en el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante (RDL 2/2011, de 5 de septiembre), que garantizan el cumplimiento con los principios de transparencia y libre concurrencia de los interesados. En algunos casos el procedimiento es por concurso convocado por la APT y, en otros, a solicitud del interesado/a.

La entidad portuaria podrá convocar concursos para el otorgamiento de concesiones de dominio público portuario. En cualquier caso, deberán convocarse concurso en los siguientes supuestos:

Concesiones para la prestación de servicios portuarios abiertos al uso general

Concesiones para terminales de pasajeros o de manipulación y transporte de mercancías dedicadas a usos particulares, en caso de varias solicitudes de interés portuario o cuando en el trámite de competencia de proyectos se presenten varios proyectos alternativos de igual o similar interés portuario

Concesiones de dársenas e instalaciones náutico-deportivas, construidas o no por particulares, salvo cuando el solicitante sea un club náutico u otro deportivo sin fines lucrativos

Concesiones de lonjas pesqueras, construidas o no por particulares

Las bases de los concursos públicos iniciados por la APT se pueden encontrar a disposición de los interesados en el apartado 'Gestión Portuaria/Dominio Público' de la web (www.porttarragona.cat).

Las medidas implantadas para garantizar el libre acceso y la libre concurrencia de la iniciativa privada consisten en la disponibilidad en internet de las condiciones generales de otorgamiento de concesiones, la información sobre los procesos de tramitación, que es necesario realizar para solicitar una licencia o concesión e información disponible sobre las superficies disponibles y los usos a los que se dedican.

También se pone a disposición de posibles operadores documentación en la que se detallan los trámites seguir para operar en el Port, bien como prestadores de servicio, o bien como titulares de una concesión y se han regulado las condiciones de prestación de servicios generales como Punto de Inspección Fronterizo, aguada, etc.

Se ha validado y lanzado a los diferentes operadores del Port de Tarragona el pliego de carga y descarga sobre o desde vagón ferroviario.



Iniciativas de mejora de la calidad y de la eficiencia de los servicios

En referencia al ámbito de operaciones portuarias, la APT lidera la Comisión de Optimización de Condiciones Técnico-Náuticas integrada por representantes designados de la Capitanía Marítima, Corporación de Prácticos, Asociación de Consignatarios y APT.

Entre sus cometidos se encuentra la revisión continuada de normas particulares de condiciones de atraque, calados, maniobrabilidad, restricciones, condiciones de seguridad y de mejora de las condiciones de prestación de los servicios portuarios; pudiendo invitar a asistir a representantes de entidades u organizaciones con vinculación a la prestación de servicios generales, portuarios o comerciales.

En cuanto a las iniciativas dirigidas a agilizar los procesos de inspección de mercancías, se han materializado en el convenio relativo a la puesta a disposición del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas de las Instalaciones Fronterizas de Control Sanitario de Mercancías (IFCSM) del Port de Tarragona.

Las IFCSM están homologadas para el control e inspección física y documental, sanitaria y aduanera, de las mercancías que llegan a la Unión Europea, incluyendo PIF (Punto de Inspección Fronterizo), RAH (Recinto Aduanero Habilitado), PIF-fito (Punto de Inspección Fronterizo Fitosanitario), PDI (Punto Designado de Importación), PNAA (productos de origen no animal destinados a alimentación animal) y PVNCH (productos de origen vegetal no destinados a consumo humano).

En cuanto a los pliegos de prescripciones particulares de servicios portuarios, prevén los requisitos de acreditación de cumplimiento, tanto para la obtención de licencia, como para su renovación.

Las prescripciones particulares de los servicios portuarios de amarre, desamarre, practica, remolque y servicio portuario de recepción de desechos generados por buques establecen que el prestador del servicio deberá disponer de los medios humanos y materiales necesarios para la prestación del servicio en las condiciones requeridas de seguridad, calidad, continuidad y regularidad, conforme a las características de la demanda.

Así, se ha de acreditar el cumplimiento con las condiciones técnicas, administrativas, condiciones de innovación y mejora del servicio, así como la aportación de indicadores que permitan medir la prestación del servicio en términos de calidad, cuantificación, fórmula de cálculo y valores máximos o mínimos.

Los indicadores de calidad utilizados para medir cada uno de los servicios portuarios, se definen bajo conceptos de: productividad, rendimiento, puntualidad, disponibilidad de medios, siniestralidad, satisfacción de clientes, reclamaciones y quejas.

Los pliegos de prescripciones particulares de servicios portuarios prevén que el prestador deberá disponer, en el plazo de un año a partir

del otorgamiento o para la obtención de la licencia, de una certificación ISO 9001, en su último estado de revisión, con ámbito de aplicación suficiente emitida por una entidad debidamente acreditada conforme a la norma UNE-EN-45011.

El Port de Tarragona implementa cualquier iniciativa que suponga un avance en la eficiencia, calidad y rendimiento de los servicios que presta. En 2022, se han cumplido dos años de la implantación del Sistema de Entregas de Agroalimentarios (SEA), una herramienta que facilita al comprador y al transportista la recogida de mercancía de las terminales de agroalimentarios. El sistema ha modernizado la operativa tanto de las terminales como de los transportistas y los compradores, permitiendo unas cargas más rápidas, eficientes y económicas. Además, gracias al SEA es posible asegurar el 100% la trazabilidad de la mercancía, mejorar la planificación y reducir los tiempos de espera.

El sistema, que sigue desplegándose, ha supuesto una reducción de 2,5 millones de euros mensuales en coste de oportunidad para las empresas, el ahorro de 30.000 horas al mes para las empresas transportistas y, por otra parte, una disminución significativa de emisiones de CO².

Todo y el avance conseguido, la APT sigue trabajando en la mejora del sistema; y ha creado dos comisiones de seguimiento: una general, formada por cuatro representantes de las terminales, 3 representantes de las empresas compradoras, 2 representantes de las empresas transportistas y la APT; y otra técnica de seguimiento formada por las cuatro terminales y la APT. Ambas comisiones se reúnen de forma periódica.

En referencia al dominio público, como iniciativas dirigidas a mejorar la eficiencia, la calidad de servicio y el rendimiento, en los pliegos de condiciones de otorgamiento se introducen rendimientos mínimos en las operaciones de carga/descarga y entrega/recepción de mercancías. Asimismo, se introducen condiciones dirigidas a conseguir la especialización de terminales.

En cuanto a la coordinación con grupos de calidad de la comunidad portuaria, la comisión de seguimiento de los Referenciales es el órgano que vela por el cumplimiento de las evidencias, indicadores y registros derivados de la aplicación de los Referenciales específicos de calidad para los diversos tráficó y los servicios portuarios en el período entre certificaciones o en la fase previa a la obtención, por primera vez, de estas certificaciones de calidad por parte de las terminales marítimas y los servicios portuarios.

Las comisiones de seguimiento tienen lugar, como mínimo, una vez al año y se realizan de forma individualizada con cada terminal o servicio certificado para preservar la protección de los datos tratados.

Las comisiones están formadas interlocutores autorizados en materia de calidad designados por las respectivas empresas, de acuerdo con lo previsto en los referenciales que les son de aplicación, y representantes del Departamento de Planificación y Calidad de la APT y, si se considera conveniente, representantes de las direcciones/departamentos de la APT en los Referenciales de Calidad.

Además, cuenta con diversos Referenciales de Calidad de Servicio aprobados por Puertos del Estado y ratificados por su Consejo de Administración:

Referencial Específico de Calidad del Servicio para el tráfico de contenedores
Referencial Específico de Calidad del Servicio para el tráfico de mercancía general convencional
Referencial Específico de Calidad del Servicio para el tráfico de cargas sólidas y líquidas a granel
Referencial Específico de Calidad del Servicio para el tráfico de vehículos en régimen de mercancía (Esquema ANFAC-Puertos del Estado)
Referencial Específico de Calidad del Servicio para el tráfico de cruceros
Referencial Específico de Calidad del servicio para el tráfico de mercancía rodada (ro-ro)
Referencial Específico de Calidad del Servicio para el servicio de recepción de desechos generados por buques
Referencial Específico de Calidad del servicio para el servicio de amarre y desamarre
Referencial Específico de Calidad del servicio para el servicio practicaaje
Referencial Específico de Calidad del servicio para el servicio remolque

En 2022 se han continuado realizando las siguientes actividades:

Seguimiento trimestral a las terminales marítimas certificadas de los indicadores del sistema de calidad de la APT hacia la comunidad portuaria
Plan de seguimiento y control de los referenciales específicos de calidad del servicio del Port de Tarragona, a través de las Comisiones de Seguimiento del Referencial.

Durante el año 2022 se han realizado diez Comisiones de Seguimiento de forma telemática, en las que se llevó a cabo el seguimiento y análisis de los planes operativos de 2020 y primer semestre de 2022 (las previsiones de tráfico, los objetivos operativos y de mejora, así como de las metas y valores de los indicadores, según la periodicidad establecida).

Se ha realizado una Comisión de Seguimiento por cada terminal marítima certificada:

Vopak Terquimsa (30/11/2022)
Ership (2/12/2022)
Tepsa (1/12/2022)
Repsol Petróleo (30/11/2022)
Bergé Carport (30/11/2022)
Euroports Catalunya/Navarra (2/12/2022)
Noatum Terminal Tarragona (1/12/2022)
Euronergo (15/12/2022)
Euroports mecanizado Castella sur (2/12/2022)
Euroports Cantàbria convencional (2/12/2022)

Empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuarios acogidas a la bonificación para mejorar la calidad del servicio en 2022

Tipo de actividad	Número de empresas	Volumen de tráfico que representan
Concesiones	10	68,4%
Autorizaciones	--	--
Prestadoras de servicios	--	--

I_20



Iniciativas para recibir y gestionar quejas o sugerencias de clientes finales

El Servicio de Atención al Cliente (SAC) centraliza la recepción y tramitación de solicitud de información, quejas y sugerencias de los usuarios del puerto. Existen diferentes canales (presencial, telefónico, web y correo) para comunicar quejas o sugerencias:

Servicio Atención al Cliente

✉ sac@porttarragona.cat
 ☎ 977 259 400 | Ext. 1125
 ☎ 977 259 462
 📠 Fax. 977 225 499

Presencial:

En la sede de la APT. Paseo de la Escullera s/n - 43004 Tarragona

Telefónico:

977 259 400 ext. 1125 o 1149 977 259 462

Correo electrónico:

sac@porttarragona.cat

Formulario del SAC en la web corporativa:

<https://www.porttarragona.cat/es/autoridad-portuaria-tarragona/servicio-de-atencion-al-cliente>

El SAC está ubicado en la planta baja de la sede administrativa de la APT, junto a la puerta de acceso al edificio. La atención del SAC cuenta con tres personas que atienden dicho servicio en horario de oficina, de 8.00 h a 15.00 h de lunes a viernes.

Todas las solicitudes de información, quejas, reclamaciones o sugerencias recibidas por los canales antes mencionados son registradas debidamente en un único Registro General del SAC. En la recepción de la sede administrativa existe un formulario para poder entregar físicamente a los usuarios que así lo soliciten.

Y se informa a las personas usuarias que realizan sus consultas por la vía telefónica que pueden hacer su sugerencia, queja, reclamación o petición a través de la dirección electrónica habilitada a tal efecto dónde podrán tener un seguimiento más exhaustivo de su petición o solicitud.

Durante el año 2022, el SAC ha tramitado un total de 687 solicitudes, de las cuales 490 son solicitudes de información breve de temas diversos. Por lo que refiere a quejas, se han recibido 53, mayor parte por temas de limpieza, deterioros y mantenimiento en general, aunque hay unas pocas a ver con procesos de facturación o por sanciones de estacionamiento.

Cabe destacar el incremento considerable de quejas recibidas en comparación con el 2021 que fueron tan solo 9, un incremento debido a la normalidad de 2022 en relación con el 2021, año todavía de pandemia.

Desde la Dirección de Port Ciutat y SAC no se realiza ningún tipo de reuniones con los operadores o usuarios del recinto portuario, no obstante, bianualmente desde la Autoridad Portuaria realizamos un estudio de satisfacción de clientes, en los que en concreto el SAC está bien valorado. En concreto, el 39% valoran el servicio del SAC con un 'muy satisfecho' y el 58% como 'bastante satisfecho'.

No se exige a los operadores del recinto portuario disponer de un registro de quejas y sugerencias, no obstante, los operadores con referencial de calidad han de evaluar periódicamente el nivel de satisfacción de sus clientes. Dichos operadores mueven un importante volumen de mercancía en el Port de Tarragona.

La APT realiza estudios de satisfacción de clientes de forma regular con el objetivo de obtener el grado de satisfacción de los clientes y usuarios de los servicios prestados por la Comunidad Portuaria, a través de cuestionarios encuestados.

Para el estudio se diseñan diez cuestionarios que incluyen aspectos generales, servicio de practicaaje, servicio de amarre, servicio de remolque, servicio a los buques, servicio de recogida de residuos Marpol, servicio de estiba y desestiba, servicios al pasaje, servicios aduaneros, otros servicios portuarios, infraestructuras para la navegación, el atraque y el almacenamiento, inversiones de la APT, nivel de satisfacción del Port de Tarragona en relación con otros puertos conocidos, servicio de mantenimiento, comunicaciones con la APT, nivel de información de la APT, calidad en la atención a las empresas por parte de la APT, calidad de los servicios administrativos, innovación de servicios, SAC y evolución respecto de la anterior encuesta.

La encuesta se dirige a los siguientes grupos de interés: empresas consignatarias de buques, empresas estibadoras, agentes de aduana, administraciones, empresas concesionarias, empresas concesionarias con atraque, capitanes de buques, prestadores de servicios, transportistas y clientes finales.

En la muestra se incluye todo el censo disponible en la APT y del cual se realiza una selección de cerca de 200 empresas y/o instituciones. La información obtenida permite establecer las líneas estratégicas a seguir para determinar acciones de mejora y la mejora de la calidad de los servicios portuarios y de la satisfacción de los clientes.

En el ejercicio de 2022, tras la mejora en las condiciones sanitarias posteriores a la pandemia del covid-19, se realizó de la encuesta, después de dos años en los que, al no poder llevarse a cabo el trabajo de campo de forma adecuada, no se pudo realizar.

En 2022, se lanzó una encuesta de satisfacción, a través del centro tecnológico Eurecat, a los cruceristas que atracaron en el recinto portuario. Se realizaron 1.505 encuestas entre el 21 de abril al 20 de octubre de

2022; 981 entre los cruceristas en tránsito y 513 en operaciones de embarque y desembarque.

Se analizó el perfil del crucerista (edad, país de procedencia y tipo de viaje) y su valoración sobre distintos aspectos de la ciudad de Tarragona con una escala de 1-10 con los resultados que siguen:

En el caso de los pasajeros en tránsito, se analizó la limpieza de las áreas públicas (8,6), el patrimonio y monumentos (9,5), las ruinas romanas de Tarraco (9), los museos y equipamientos culturales (9), la seguridad (9,2), la amabilidad de las personas que les han atendido (9,2), la atención recibida en su idioma o en inglés (8,2) y la valoración general de la destinación (8,9).

A los cruceristas en tránsito que realizaron una excursión por libre también se les preguntó por la calidad de la oferta comercial (8,2), la variedad de la oferta comercial (7,9), el horario de los comercios (6,9) y la relación calidad/precio de la oferta comercial (8,1).

La encuesta incluyó un apartado dedicado a las instalaciones portuarias: limpieza (8,9), terminal (8,8), proximidad puerto/ciudad (7,2), frecuencia del shuttle (8,5), parada del shuttle (8,9) y valoración general del puerto (8,5).

Se evaluó la satisfacción de los cruceristas en tránsito que realizaron una visita organizada con una valoración de 8,5. Y por tipo de excursión, las puntuaciones fueron las siguientes: Tarragona, 8,9; Reus y Cambrils, 8,3; Barcelona, 7,1; PortAventura, 8,4; Salou playa, 10; Poblet y alrededores, 9; Altafulla, 7,2, y el resto de las excursiones, 7,4.

I_21

Integración en el sistema de transporte

Estrategia intermodal

El Port de Tarragona, con una localización estratégica en la encrucijada del Corredor del Ebro y del Mediterráneo, posee unos adecuados accesos por carretera: por el Norte, con dos accesos viarios que lo conectan con el centro urbano de la ciudad, y por el Sur, con un acceso directo a las carreteras de alta capacidad y especialmente destinado al paso del tráfico pesado.

El Port de Tarragona está integrado en el nudo de infraestructuras para el transporte terrestre: una red ferroviaria y de autopistas que le acercan a su hinterland. La conexión entre las infraestructuras representa un factor clave para el futuro del Port y para ello ha previsto una serie de actuaciones como el nuevo acceso Oeste, que conectará el puerto con la futura ZAL y la red de carreteras a través de las carreteras TV-3148 y la A-7.

El puerto se encuentra conectado a las vías de alta capacidad AP7-E15 (autopista del Mediterráneo), A7 (autovía del Mediterráneo) en dirección paralela a la costa y forma parte del corredor desde Cádiz hasta la frontera francesa; AP-27; A2-T11 (autovía del noroeste) dirección Reus, y las carreteras nacionales N240 dirección Valls-Lleida-Huesca y N340 dirección Valencia-Barcelona.

Las líneas de ferrocarril Tarragona-Valencia y Tarragona-Zaragoza-Madrid pasan junto al puerto y existen dos accesos para ferrocarril: al Norte, que conecta con la parte exterior del puerto, y por el centro, enlazando directamente con el muelle de Andalucía y la Terminal Intermodal La Boella, así como extendiendo su conexión con la futura ZAL.

La red ferroviaria interna da servicio a todos los muelles operativos. De este a oeste, hay tres ramales que conectan la red interna del Port con la red de Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF).

Gracias al Sistema de Gestión de Seguridad Ferroviaria y demás normas de explotación ferroviaria implantadas recientemente, las operaciones ferroviarias se han racionalizado y ejecutado con mayor seguridad.

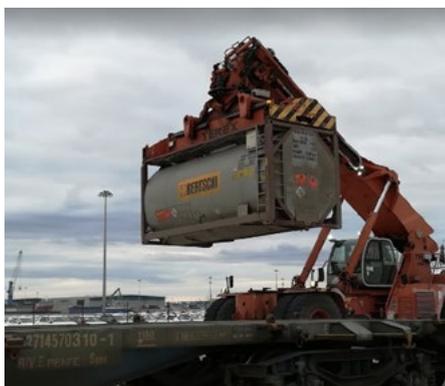
En el Port de Tarragona se dispone de convenio de conexión de sus infraestructuras ferroviarias con la RFIG administrada por ADIF desde el 24 de octubre de 2011, tras su firma por el ADIF, Puertos del Estado y la APT. La Comisión de Seguimiento del Convenio sostiene las preceptivas reuniones anuales bajo la secretaría interanual entre el ADIF y la APT.

Desde el 29 de noviembre de 2021 es de aplicación la Consigna CO N.º 05/21 (sustituye la de 17 junio de 2019) que regula la conexión a la RFIG de la APT en la Estación de Tarragona, la que tiene por objeto el establecimiento de las normas de circulación, así como las relaciones básicas de coordinación entre la estación de Tarragona y el Port de Tarragona.

La APT cuenta con un responsable de seguridad en la circulación ferroviaria a los efectos prevenidos en el Convenio de Conexión. Asimismo, dispone para facilitar las operaciones y la seguridad de las circulaciones ferroviarias de responsable de circulación y auxiliar de circulación por acuerdo firmado con ADIF, para la regulación de las maniobras de ferroviarias de su infraestructura ferroviaria y del Libro de Normas de Circulación Ferroviaria en Puertos (LNCFP) de aplicación en el Port de Tarragona.

En junio de 2021 se firmó entre la APT y ADIF el Protocolo para la creación de un equipo conjunto ADIF-APT para planificación y gestión del tráfico de mercancías en el complejo ferroportuario de Tarragona.





Asimismo, se dispone de la denominada Información sobre la red (que puede ser descargada, junto con otra documentación e información ferroviaria, desde la web portuaria) y de las normas para la circulación sobre las infraestructuras ferroviarias de la RFIG del Port de Tarragona que se constituyen básicamente en la reglamentación de circulación y las consignas de la red ferroviaria del ort de Tarragona.

En 2022, se mantuvieron reuniones de implantación de un servicio ferroviario de contenedores provenientes del servicio ro-ro Turquía para llevarlos a la zona centro (Azukeca). Otras acciones comerciales llevadas a cabo han sido reuniones de seguimiento para la carga de cereal por parte de las empresas estibadoras y terminalistas con el fin de mejorar la carga de cereal en ferrocarril al tener una fuerte demanda por parte de los fabricantes de pienso.

[I_22](#)

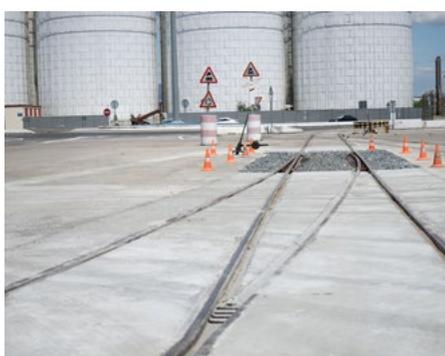


La Autoridad Portuaria es miembro de la Asociación Española de Promoción del Transporte Marítimo de Corta Distancia (Shortsea Promotion Center) y ha participado en las reuniones realizadas a lo largo de 2022 con el objetivo de seguir impulsando el tráfico rodado en el Port.



En este ejercicio se prestó el servicio regular ro-ro entre el Port de Tarragona y el Puerto de Izmir (Turquía), terminando en diciembre de 2022 por cambios en la situación logística de una de las partes.

El servicio era de carácter semanal y tenía una capacidad para mover unas 210 unidades de transporte (UTIs) de carga rodada, incluyendo tanto camiones y semirremolques como la posibilidad de cargar contenedores, maquinaria pesada o cargas especiales.



El servicio entre ambos puertos ha ayudado a algunas empresas del territorio en su proceso de internacionalización gracias a la frecuencia y velocidad de envío. La empresa Ekol Logistics lideraba esta ruta con la participación de la naviera DFDS, Grupo Arola y la terminal Euroports en Tarragona. Esta sinergia entre empresas y actores implicados permitió una conexión con el país mediterráneo de 60 horas, consiguiendo tiempos puerta a puerta de 96 horas hasta cualquier punto de Turquía.

Desde su puesta en funcionamiento, se registró una tendencia netamente al alza. El aumento de la ocupación total del servicio mejoró la eficiencia por unidad de transporte intermodal. Además, la ruta ha abierto un mercado muy interesante para el Port y el territorio, convirtiéndose también en una gran oportunidad para otras empresas interesadas en exportar con destino Turquía

[I_23](#)

Evolución del tráfico por ferrocarril

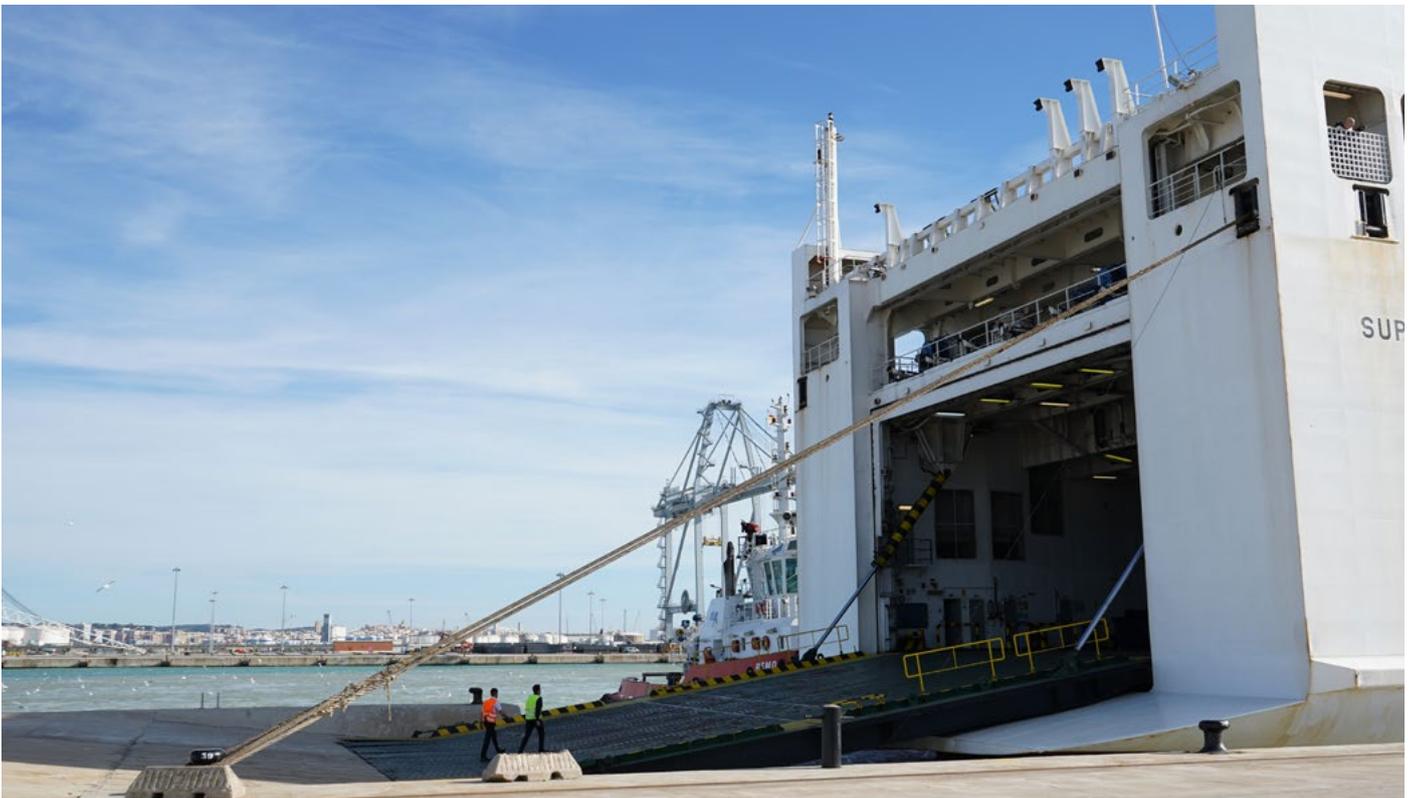
	2020	2021	2022
Mercancía que entra/sale del puerto por ferrocarril (t)	462.245	530.296	519.454
Tráfico atendido por carretera y ferrocarril (t)	7.109.540	8.313.926	8.295.108
% tráfico ff.cc. / total (carretera y ff.cc.)	6,50%	6,38%	5,89%

Evolución del tráfico ro-ro

	2020	2021	2022
Mercancía que entra/sale del puerto mediante carga/descarga por rodadura (t)	186.386	456.717	504.819
Mercancía general marítima import-export (t)	1.477.574	2.116.603	2.291.283
% mercancía. ro-ro / total mercancía general	12,61%	21,58%	22,03%

El mantenimiento de líneas ro-ro durante 2022 y el buen ritmo que han tenido los automóviles de turismo, con un crecimiento del 26,8%, han permitido que el movimiento en toneladas de ro-ro haya crecido un 10,5%.

I_24



Promoción comercial



Las acciones comerciales del Port de Tarragona a lo largo del 2022 giran en torno a un objetivo claro: la diversificación y consolidación de tráfico. El Port de Tarragona, históricamente destacado en productos químicos y graneles, sigue trabajando para tener cada vez menos dependencia de los tráfico tradicionales, abriendo el paraguas para captar otros tráfico que aporten consolidación y un mayor valor añadido: mercancía general, ganado, cruceros y contenedores.

A lo largo de 2022 hemos asistido a distintos foros nacionales e internacionales, donde se dan cita los principales operadores y comerciantes de los productos que son objeto de la política comercial del Port.

Para la asistencia a la mayoría de los eventos en los que el Port de Tarragona ha participado, se cuenta con el apoyo y colaboración de los propios operadores de la comunidad portuaria.

En este sentido, cada año se confecciona el calendario comercial de eventos y ferias, y se tiene en cuenta la opinión y parecer de los propios operadores, impulsando su participación para obtener el beneficio de todos los agentes integrantes de la comunidad portuaria y maximizar cada acción comercial.

En el sector de la logística y la distribución de los productos químicos, el Port de Tarragona ha participado en las ferias y eventos internacionales con la finalidad de poner en valor y ofrecer espacios portuarios e incrementar el tráfico de productos químicos.

En marzo de 2022, se asistió en Rotterdam (Países Bajos) a la feria **Logichem**, un certamen internacional en el que se dan a conocer las tendencias del sector a nivel europeo y mundial. La feria es una cita ineludible porque incluye una serie de conferencias con ponentes de prestigio, que analizan el mercado y las perspectivas de crecimiento, y señalan los cambios a medio y largo plazo.

En abril se participó en el seminario internacional **MedPorts Green Transition**, organizado por la Asociación Medports, junto con la Autoridad Portuaria de la Bahía Algeciras, un seminario técnico que abordó aspectos relacionados con la transición verde para el transporte marítimo, compartiendo experiencias y mejores prácticas entre los puertos del Mediterráneo y las empresas marítimas, y se analizaron las tendencias de la regulación medioambiental en la IMO, la UE y otros países del Mediterráneo.

En septiembre se acudió en Milán la feria **Gastech**, con una serie de conferencias sobre las novedades de las empresas a nivel internacional relacionadas con los sectores de la energía, los gases, los licuados y el petróleo.

Durante el 2022, también se celebró el **56 encuentro anual de la EPCA (European Petrochemical Association)**, un evento dirigido a la industria química con un alto reconocimiento a nivel europeo. El certamen tuvo lugar en Berlín (Alemania) y el Port de Tarragona asistió con representan-



tes del clúster ChemMed, para promocionar sus servicios y su potencial de inversión para las industrias complementarias. La EPCA es un evento único y excepcional en el que potenciar los tráfic​os del Port de Tarragona, hacer acciones de networking y entablar nuevos contactos y negociaciones con el fin de captar inversiones y tráfic​os.



A finales de año, en noviembre, se celebró la **sexta edición del Med Hub Day**, con la colaboración del clúster químico ChemMed y las terminales de almacenamiento de productos químicos y petroquímicos del Port de Tarragona, y bajo el lema "To be a hub in the energy transition era".

Se trata de un encuentro consolidado con el objetivo de mejorar el potencial de la región mediterránea como una plataforma logística para productos químicos y petroquímicos con el fin de convertirse en una alternativa sostenible a la región ARA.



Un año más, los expertos del mercado, terminales de almacenamiento, puertos, consignatarios, agentes de barcos y compañías químicas y petroquímicas se reunieron para definir qué se debe mejorar para aumentar la competitividad de esta región y qué estrategias emprender en un momento de transición energética.

Del 28 al 30 de noviembre se celebró en Hamburgo la conferencia **ARGUS Clean Ammonia Europe Conference 2022**, a la que se asistió dado el interés creciente en el amoníaco dentro del contexto actual de transición energética.



El Port de Tarragona es uno de los puertos líderes en líquidos a granel en el Mediterráneo, muy centrado en hidrocarburos, productos químicos y derivados del petróleo, y la asistencia a este evento permitió abrir nuevas oportunidades de negocio en el tráfico de amoníacos.

Y el 1 de diciembre se celebró en Barcelona la **Bunker Fuel Conference**, para tratar el futuro del mercado de combustible búnker en Europa y el Mediterráneo, sobre todo tras la invasión rusa de Ucrania y las sanciones posteriores que han impactado las cadenas de suministro globales en energía.



En relación con el sector agroalimentario, el Port de Tarragona ha intensificado su presencia nacional e internacional acudiendo a las principales ferias y encuentros del sector, como son: la **XIX Bolsa Interpirenaica de Cereales**, celebrada en Mollerusa, del 15 al 17 de marzo; el **XIX Encuentro Nacional de Operadores de Cereales (ENOC)**, celebrado en Zaragoza, el día 21 de marzo; la **XXVIII Llotja de Cereales de la Mediterrània**, que tuvo lugar en Barcelona, el día 31 de mayo; la **6ª Bolsa de Cereales del Duero**, en Valladolid, el día 7 de septiembre, y la **62ª European Commodities Exchange (ECE)**, celebrada en Valencia los días 6 y 7 de octubre.

En este sector, se han fortalecido si cabe aún más las relaciones con los diferentes importadores y exportadores, operadores logísticos y traders, de los diferentes subsectores de este colectivo, atendiendo, al mismo tiempo, a los diferentes mercados de los productos que los componen.



En cuanto al sector hortofrutícola, en 2022 se asistió un año más a **Fruit Logística de Berlín (Alemania)**, entre el 5 y el 7 de febrero como visitante, y a una nueva edición de la consolidada **Fruit Attraction, en Madrid**, entre los días 4, 5 y 6 de octubre. La asistencia a ambas ferias ha servido para reforzar y dar a conocer el posicionamiento del Port como hub de distribución de fruta en el Mediterráneo y el Norte de África.

A lo largo de 2022, la Dirección Comercial también ha asistido a otros eventos importantes relacionados con el transporte, la intermodalidad y la logística internacional de mercancía general.

El objetivo de estos encuentros ha sido el de presentar los servicios a los operadores internacionales, captar nuevos clientes y fortalecer la imagen del puerto como plataforma de distribución. En este sentido, el Port de Tarragona ha participado con un stand propio en la **XXIV edición del Salón Internacional de la Logística y la Manutención (SIL)**, en Barcelona, llevado a cabo del 31 de mayo al 2 de junio. Y a nivel europeo, se ha participado en la **Toc Europe, en Rotterdam (Países Bajos)**, del 14 al 16 de junio.

Otra de las citas habituales del Port de Tarragona a nivel internacional es la **Breakbulk, feria celebrada en Rotterdam (Países Bajos)** entre los días 17 y 19 de mayo. Se trata del evento europeo más importante que reúne al sector de la carga de proyecto y las cargas fraccionadas como los vehículos o los productos siderúrgicos. Tráficos todos ellos en constante crecimiento en el Port y para los cuales debemos estar en permanente contacto con el sector a nivel internacional para conocer de primera mano las tendencias y demandas del mercado. A esta feria se asistió juntamente con los operadores del Port.

Además, en marzo se participó en la **Risi European Conference**, el foro más reconocido del sector para comprender todos los aspectos de la industria de productos forestales; y el 19 de mayo a la jornada de networking del Gremio de Recuperación de Catalunya, celebrada en Barcelona y con la asistencia de más de 280 empresas asociadas, entre mayoristas y minoristas, cifra que supone el 70% de las empresas del sector en Catalunya y que gestionan más del 90% del material que se recupera en esta comunidad autónoma.

Finalmente, en relación con el tráfico de cruceros, el Port de Tarragona, con su marca "Tarragona Cruise Port Costa Daurada", ha estado presente en las ferias más destacadas del sector, como son la **Seatrade Global, celebrada en Miami (Estados Unidos)**, entre los días 25 y 28 de abril, y la **Seatrade Med**, realizada durante los días 12 y 14 de septiembre, en Málaga. Y cabe destacar la organización de la primera Jornada de Sostenibilidad en Cruceros y Náutica Deportiva, el 20 de octubre y con sede en el Port de Tarragona; y la participación en la International Cruise Summit de Madrid, del 14 al 16 de noviembre.

Mencionar, además, la participación del Port de Tarragona como asociado en las reuniones periódicas de la asociación MedCruise y la asistencia a Fitur Madrid.

Por otro lado, para promocionar las infraestructuras portuarias, las conexiones y los proyectos, del 5 al 7 de abril se asistió al I Foro Nacional Logistics Spain, una iniciativa para el desarrollo y el crecimiento del sector de la logística y transporte, promovida por la CEOE-CEPYME Guadalajara, la Diputación Provincial, el Ayuntamiento de Guadalajara y la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha.

Este foro es punto de encuentro de los principales agentes del sector logístico, como son las diferentes instituciones públicas implicadas, propietarios de suelo logístico, operadores de la cadena de suministro y transportistas.

Además, en relación con aspectos ferroviarios, en mayo se celebró la tercera edición de la jornada Rail Day, organizada por el Port. Se trata de un encuentro que nació de la inquietud del sector en torno al servicio intermodal, así como la oportunidad de generar un foro donde la comunidad portuaria, junto con los proveedores y empresas de servicios, identifiquen las oportunidades de negocio para conseguir cadenas de transporte más eficientes, competitivas y sostenibles.

A la jornada acudieron las principales empresas del sector para debatir sobre el presente y futuro de las terminales intermodales, el Corredor Mediterráneo, los servicios ofrecidos por los operadores ferroviarios y otros asuntos de relevancia ligados al negocio logístico e intermodal.

I_30

Gastos destinados a la promoción comercial

	2020	2021	2022
Montante de gastos	954 €	1.166.684 €	1.102.605 €
Gastos de explotación	50.834 €* €	52.221.784€	53.445.911 €
% de gastos en promoción comercial/total explotación	1,87%	2,23%	2,06%

I_31

ChemMed Tarragona

El clúster industrial, logístico, académico y científico de la industria química de Tarragona, ChemMed Tarragona, conformado por el Port de Tarragona con la Asociación Empresarial Química de Tarragona y Aguas Industriales de Tarragona SA en 2017.

Es el primer clúster químico del sur de Europa que integra infraestructuras y servicios mancomunados: tres parques de bomberos mancomunados, dos plantas de ciclo combinado, suministro de agua regenerada para uso industrial, infraestructura de conducción por tuberías y emisario submarino conjunto.

Además cuenta con el apoyo del Instituto Catalán de Investigación Química y Centro Tecnológico de la Química de Cataluña junto con el Campus de Excelencia Internacional de Cataluña Sur, la Universidad Rovira i Virgili y diversos centros de Formación Profesional.

Representa la industria química, asociaciones profesionales, instituciones públicas y departamentos de investigación y desarrollo, con más de un centenar de empresas de todos los tamaños, cuya producción abarca productos petroquímicos, poliolefinas, plásticos, productos químicos orgánicos y productos industriales, así como productos químicos de especialidad y química fina, lo que representa la clásica cadena de creación de valor.



Promoción de la comunidad portuaria

La **Agrupación para la Promoción del Port de Tarragona (APPORTT)** canaliza los intereses e inquietudes, tanto de carácter público como privado, en relación con la proyección y promoción del Port de Tarragona.

Fundada en 1992, sin afán de lucro, tiene como objetivo la gestión y promoción de los intereses comunes de las empresas del Port, coordinar la prestación de servicios para facilitar, desarrollar y mejorar los resultados de las actividades empresariales del centenar de socios.

Integrada por un centenar de socios que representan instituciones locales y del territorio, operadores, empresas usuarias, del sector pesquero, entidades financieras, entidades relacionadas con el transporte, el turismo y los servicios, etc.



Compromiso institucional

Servicios telemáticos

La sede electrónica de la APT ofrece el servicio de registro electrónico de entrada para poder hacer instancias generales o el trámite de quejas y sugerencias. A través del servicio de registro electrónico de entrada de instancia general permite a los interesados presentar solicitudes, escritos y comunicaciones dirigidos a la APT. El servicio de trámite de quejas o sugerencias permite informar de manera electrónica sobre quejas y sugerencias.

En la página web del Port de Tarragona hay una sección de Datos Abiertos en el marco del Plan de la reutilización de la información del sector público, en el que se pueden consultar el siguiente catálogo de datos: agenda de actividades, bibliografía del archivo portuario, catálogo de publicaciones, comunidad portuaria, concesiones, estudio de satisfacción del cliente, estadísticas, fototeca, líneas regulares, memorias, notas de prensa, obras en ejecución, perfil del contratante, Port en imágenes, registro de empresas de servicios portuarios, servicio de atención al cliente, situación de faros y balizas y situación de buques.

En 2022, aunque no hay un plan de continuidad de negocio en materia de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se está realizando el trabajo de redacción del BCP. También se dispone de plan de contingencias específico para algunos procesos críticos en materia de TIC desde la Dirección de Sistemas de Información.

Iniciativas desarrolladas en materia de ciberseguridad:

Renovación de la certificación ISO 27001:2013

Instalación sondas INET e ICS del CCN-Cert.

Instalación por delante de las páginas web (www.porttarragona.cat / sea.porttarragona.cat / sap.porttarragona.cat / sit.porttarragona.cat) de una solución que protege de ataques DDOS y Bots.

Monitorización de la infraestructura LAN, WAN y Datacenter.

Monitorización de las amenazas detectadas por el Firewall de perímetro.

Seguridad de los endpoints y sobre el tráfico del servicio AntiDDoS.

Doble factor en las comunicaciones VPN de proveedores y usuarios.

Publicación de aplicaciones en entorno virtualizado para trabajo no presencial.

Doble factor en entorno virtualizado y Office365.



Para garantizar la calidad de los servicios prestados en las TIC se utiliza ITIL v3 como marco de referencia en el HelpDesk y se ha implantado los indicadores de calidad en la prestación de los servicios de TIC: número de incidencias (incidencias recibidas en un año en el HelpDesk), porcentaje de peticiones resueltas (en un año respecto a las recibidas), porcentaje de peticiones resueltas en el mismo día (en relación con todas las peticiones recibidas en un año) y satisfacción del usuario en la resolución de solicitudes/incidencias del Helpdesk (valoración en una escala del 1 al 5).

Indicador	2020	2021	2022	2021
Número de incidencias	3.418	2.965	2.952	3.107
Porcentaje de peticiones resueltas	94,96%	97,37	95,92%	99,20%
Porcentaje de peticiones resueltas en el mismo día	49,06%	14,99%	46,49	58,05%
Satisfacción del usuario (1/5)	4,9	4,7	5,0	4,9

Puerto inteligente

La APT está trabajando en varios de los pilares que permiten transformar el Port en un puerto inteligente. En cuanto a la hiperconectividad e IoT, se ha desplegado en los últimos años una red de comunicaciones que permite dar servicio a los más de 400 elementos tecnológicos desplegados en el recinto portuario y que maximizan la eficiencia de la toma de decisiones por parte de los departamentos de la APT.

En el pilar de la colaboración y compartición de información, la APT está inmersa en un análisis y reingeniería de los sistemas que conectan a los actores de la comunidad portuaria a fin y efecto de responder de una forma ágil y eficiente a las necesidades de intercambio de información dentro de la cadena logística.

El departamento de TI de la Autoridad Portuaria hace las funciones de radar tecnológico, en especial a lo que hace referencia a las tecnologías 4.0, y analiza su idoneidad y los casos de uso dónde esta puede aportar valor, tanto en la eficiencia operativa como en términos de sostenibilidad ambiental.

Asimismo, Som-Inn Port, ecosistema de innovación abierta del Port de Tarragona, facilita información relativa a la Innovación a sus miembros y a grupos de interés, mediante su página web (<https://www.sominport.cat/es/>), el observatorio, la plataforma digital y las redes sociales (LinkedIn, Twitter y Facebook).

Plan de Innovación del Port de Tarragona

Som-Inn Port, ecosistemas de innovación abierta del Port de Tarragona



Desde 2018, Som-Inn Port es el espacio de colaboración de la comunidad portuaria y de los stakeholders del Port, para innovar en procesos, servicios y modelos de negocio del Port de Tarragona, con los objetivos de:

- Impulsar la innovación en los procesos y los servicios que ofrece el Port a sus clientes.
- Cooperar para generar un elevado número de ideas y proyectos innovadores de interés común.
- Fomentar la inteligencia colectiva y la cultura de la innovación.
- Promover internacionalmente las capacidades innovadoras del Port de Tarragona y de los miembros del Ecosistema de Innovación.
- Realizar benchmarking para compartir conocimientos, experiencias y buenas prácticas en innovación.
- Fomentar el talento profesional del Port de Tarragona y los miembros del Ecosistema de Innovación.
- Impulsar la participación en proyectos europeos de innovación y generar una experiencia única en el ámbito portuario.

En 2022, Som-Inn Port impulsó que los miembros y agentes de innovación asistieran al MWC y al 4YFN, los dos importantes congresos de innovación que organiza GSMA que se realizaron de forma simultánea en la Fira Barcelona, del 28 de febrero al 3 de marzo de 2022.

Los agentes de innovación asistieron a los dos eventos de referencia a nivel mundial en cuanto a innovación, inspiración y disrupción, que sitúan Barcelona en el centro del panorama tecnológico internacional.





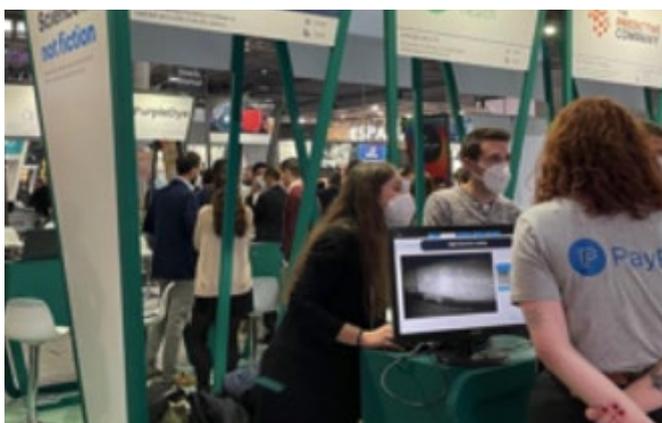
MWC, en su 16ª edición y con el lema “Conectividad desatada”, trató de la Conexión 5G, avanzar en la IA, CloudNet, FinTech, Internet of Things (IoT) y Horizonte Tecnológico.

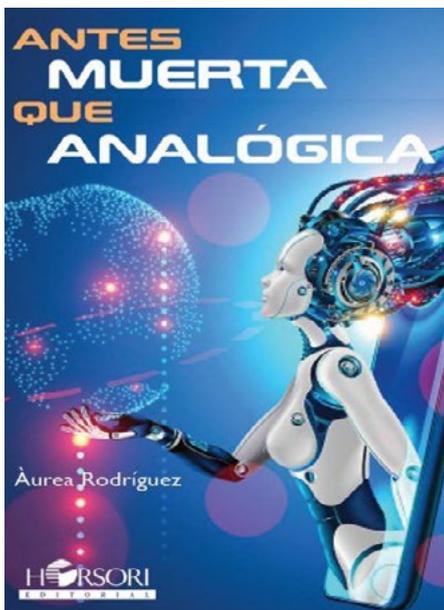
4YFN, en su 8ª edición, con el lema “Donde los startups dan forma al futuro”, fue punto de encuentro de la innovación, donde startups, innovadores, creadores, líderes, inversores, corporaciones e instituciones públicas se encontraron para conectar, descubrir, crear y dar forma al futuro.

4YFN unos inversores y empresas/startups para conectar y lanzar juntos nuevas iniciativas empresariales.



Los agentes de innovación de Som-Inn Port también se pudieron reencontrar con startups que había participar en diversas actividades del anterior Ciclo de Innovación Abierta de nuestro ecosistema, como Vottun, Allread y Frigate Space.





La asistencia a estos eventos permitió que los miembros y agentes de innovación del Port de Tarragona, aumentasen la inspiración para poder llevar a cabo nuevos modelos de negocio en el ámbito portuario o mejorar tecnológicamente los que ya están llevando a cabo y al mismo tiempo una oportunidad de hacer conexiones con las empresas y startups que participan.

El 31 de mayo, se participó en el Tech Tour Maritime, Trade & Logistics, organizado por el Port de Barcelona, donde se pusieron contacto relevantes inversores con una treintena de startups seleccionadas, en busca de financiación y colaboraciones en el mercado europeo. Som-Inn Port también participó en el BWAW, Barcelona Woman Acceleration Week, organizado por el Consorcio de la Zona Franca de Barcelona y la Fundación Incyde, en marzo de 2022.

En este encuentro se realizaron varias mesas redondas, como 'Binnovation, La 4ª revolución industrial y el talento femenino' y 'Bentrepreneur. El emprendimiento en femenino'.



El 13 de diciembre, Som-Inn Port también asistió a la presentación del libro Antes muerta que analógica de Àurea Rodríguez, miembro de nuestro ecosistema de innovación abierta, que se realizó en la sede de Redessa, miembro del ecosistema portuario.

Asimismo, Som-Inn Port durante 2022 ha participado en las diversas reuniones plenarias del Colaboratorio Cat Sud, una iniciativa que promueve una sociedad digital más innovadora, abierta e inclusiva, con la integración de la ciudadanía, la administración pública, el sector privado y los centros de investigación y universidades.

En el ejercicio, se adhirieron tres nuevos miembros a Som-Inn Port, el Grupo Solarca, Ecojet y VallsGenera, que permiten ahondar en el fomento de la innovación y la colaboración entre los miembros del ecosistema.

En el marco del 30º aniversario de Puertos del Estado, el 30 de noviembre de 2022 se llevó a cabo una jornada sobre la innovación en el sector logístico portuario "Rumbo 30. Presentamos los puertos del futuro", en la que participaron el presidente, el director general y la jefa del Departamento de Estudios e Innovación de la APT.

Durante esta jornada se presentó la estrategia de innovación para los puertos recogida en el nuevo Marco Estratégico del Sistema Portuario de Interés General. Durante la jornada se presentaron 14 de los proyectos ya seleccionados a las dos convocatorias de Ports 4.0.

Esta jornada fue una cita donde administración, emprendedores y empresas de innovación compartieron intereses y se debatió sobre las cuestiones más relevantes de la innovación en los puertos, en la que los proyectos en marcha y las posibilidades de nuevos desarrollos ocuparon la mayor parte de la Jornada.

Proyectos de innovación

SeaClear 2.0

La APT apoyó dicho proyecto que la empresa Tecnosub, miembro de la comunidad portuaria del Port de Tarragona juntamente con un consorcio internacional, presentó a la convocatoria europea 'Prevenir y eliminar la contaminación de nuestros océanos, mares y aguas (Horizon-Miss-2021-Ocean-03)' dentro del programa de la UE Horizon Europe Framework Program (Horizon).

El proyecto fue seleccionado y, por lo tanto, recibirá financiación europea con el fin de desarrollar un equipo de robots que sea capaz de recoger la basura de la superficie marina y de las zonas más profundas del Mediterráneo.

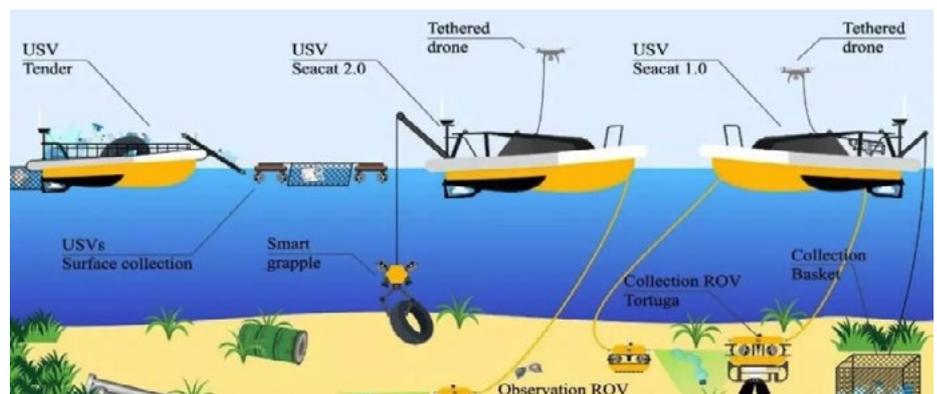
El proyecto se iniciará en 2023 y tiene una duración de tres años. El proyecto tiene como objetivo principal prevenir y reducir la contaminación de los desechos marinos, especialmente plásticos y microplásticos en el Mediterráneo y se alinea con los objetivos del Plan de Sostenibilidad del Port de Tarragona.

El proyecto SeaClear 2.0 pretende hacer partícipe a la sociedad de la lucha contra el vertido de residuos a los mares que provocan la contaminación marina, ya que integra tecnología de agua y aumenta el valor de los residuos recuperados, contribuyendo a la formulación de políticas basadas en la ciencia.

Con este proyecto se quiere empoderar a la ciudadanía a través de actividades participativas que reporten la existencia de basuras marinas, limpiezas, exhibiciones e instalaciones artísticas. Propondrá soluciones de clasificación y reciclaje y trabajará con las comunidades locales para abordar las brechas existentes en las políticas actuales.

Las mejoras con las que cuenta 'SeaClear 2.0' permiten aumentar la precisión de detección de residuos mediante un sonar de alta resolución y varios tipos de sensores. La capacidad de recolección se incrementará gracias a una pinza robótica inteligente y maniobrable que pueda elevar toda clase de elementos.

El Port de Tarragona será el anfitrión de una de las pruebas piloto. Se llevarán a cabo tres pruebas piloto en tres puntos diferentes del Mediterráneo y el Port de Tarragona será el último piloto, donde se espera poder demostrar todo el potencial del sistema robótico.



Durante el año 2022 la APT también presentó las siguientes propuestas de proyectos a diversas convocatorias europeas con la finalidad de conseguir financiación con fondos europeos:

Proyecto Life Cal·lípols

Con la propuesta 'Restauración del espacio Natura 2000 de Els Prats d'Albinyana en la zona urbana e industrial del Port de Tarragona', se presentó a la convocatoria de la Comisión Europea LIFE 2021 "Nature & Biodiversity - Standard Action Projects" (Life-2021-Sap-Nat).

El proyecto consiste en la restauración del espacio de protección europea 2000 de Els Prats d'Albinyana, parte del espacio de la Séquia Major. Este espacio es un humedal que se prevé recuperar con fines medioambientales y que está ubicado en la zona urbana e industrial del Port de Tarragona, junto al yacimiento arqueológico del siglo II aC de la villa Cal·lípols.

Mediante la creación de una laguna interior de agua y un sistema de dunas costeras se quiere conseguir la regeneración de un espacio natural de humedales, protegido dentro de la red Natura 2000, con una superficie aproximada total de 350.000 m².

Toda la actuación tecnológica tiene un carácter medioambiental y de sostenibilidad ya que pretende recuperar un espacio natural que actuará de transición entre una zona poblada y turística como es La Pineda y un recinto logístico-industrial como es el Port de Tarragona.

En toda esta zona se plantarán multitud de especies autóctonas de humedal costero y permitirá la nidificación y la implantación de muchas especies de aves y otras especies naturales habituales en este tipo de ecosistema. En detalle, la plantación de especies vegetales dará 45.000 m² de siembra directa de planta mediterránea, 45.500 unidades de plantación de juncos, arbustos y 13.250 unidades de árboles tipo pino u olmo. La superficie de actuación total será de aproximadamente 350.000 m² con una laguna interior de 100.000 m² y una manzana interior de 27.000 m².

Además, la iniciativa incluye un seguimiento del impacto ambiental, haciendo hincapié en los hábitats, de la biodiversidad y de la calidad del suelo mediante la evaluación de diversos indicadores.

Proyecto Greta Breakwater

Contradique del Port de Tarragona para un acceso marítimo seguro y para la protección del medio ambiente. La propuesta de proyecto se presentó a la convocatoria de la Comisión Europea CEF, Connecting Europe Facility.

El objetivo general del proyecto es la construcción de un contradique en el Port de Tarragona que permita mejorar la seguridad del acceso marítimo, incrementar la protección medioambiental de la zona y la resiliencia al cambio climático y las catástrofes naturales. Asimismo, se proporcionarán los accesos por carretera que permitan conectar el muelle con el puerto.

La complejidad del proyecto plantea dos objetivos específicos:

Completar los trámites para la obtención de las aprobaciones técnicas y las autorizaciones necesarias para la ejecución de la obra mediante la finalización y/o actualización de los estudios ambientales, estructurales, geotécnicos, operativos, de seguridad, entre otros, así como la redacción del proyecto constructivo.

Construir un contradique de tipología en talud de unos 1.700 m de longitud total con un tramo de arranque nuevo. Para alcanzar este objetivo primero se abrirá la licitación para la adjudicación de la obra y, seguidamente, se ejecutará el desmontaje del espigón de El Prats, la construcción del contradique, de un muelle de carga y de un nuevo acceso por carretera para conectar el muelle y el contradique con el puerto.

Convocatoria Ports 4.0

En la segunda Convocatoria de Ports 4.0 para proyectos Innovadores Comerciales, Eurecat, miembro, Som-Inn Port, presentó el proyecto de innovación Nasapp con el apoyo de la APT.

El proyecto fue seleccionado con el fin de ser desarrollado en el Port de Tarragona. En la convocatoria se presentaron 43 proyectos, y solo 12 recibieron financiación. El proyecto Nassapp recibió la 3ª puntuación más alta de todos los proyectos aprobados, 94 puntos sobre 100.

Este proyecto tiene un presupuesto de 232.910.25 € y ha pbtenido una subvención de Ports 4.0 del 65%, 151.391,66 €. El 35% restante, 81.518,58€, será financiado por Eurecat.

La implementación de este proyecto permitirá al Port de Tarragona disponer de esta nueva e innovadora plataforma.El desarrollo de este proyecto se realizará durante 2023.

NASAPP es una plataforma SaaS de datos multicapa que permite monitorizar olores en tiempo real a través del concepto de ciencia o participación ciudadanas, modificando las herramientas actuales de medición de concentración de olores con olfatometrías de campo, con estudios de dispersión de contaminantes y/o en laboratorios mediante sensores humanos para estimar la concentración de olores y su dispersión en el territorio.

Además, la plataforma dispone de algoritmos de back tracking que permite localizar y contextualizar el origen del episodio de olor.



Se materializa como una aplicación y con un gestor web capaz de integrar la percepción sensorial olfativa de los ciudadanos en tiempo real con el fin de actuar como un sistema de alerta temprana de eventos críticos y vigilancia ambiental determinando la fuente, superando las limitaciones de los equipos actuales que no permiten cuantificar in situ los episodios por malos olores con la precisión del olfato humano.

La plataforma comercializada en entornos no portuarios, ha de permitir con la subvención de Eurecat potenciar las ventajas competitivas de la plataforma que incluyen: demostración del sistema completo en el entorno logístico-portuario del Port de Tarragona, mejoras en la usabilidad de la plataforma, automatización de informes, integración de datos de calidad del aire de fuentes de datos abiertos y algoritmos predictivos basados en datos históricos.

Recursos económicos destinados a proyectos de I+D+i promovidos por la APT en 2022

	2022
Inversiones I+D+i	2.113.405 €
Gastos I+D+i	163.531 €
Total gastos e inversiones APT	79.901.728 €
% inversiones I+D+i / total gastos e inversiones	2,65 %
% gastos I+D+i / total gastos e inversiones	0,20 %

I_33

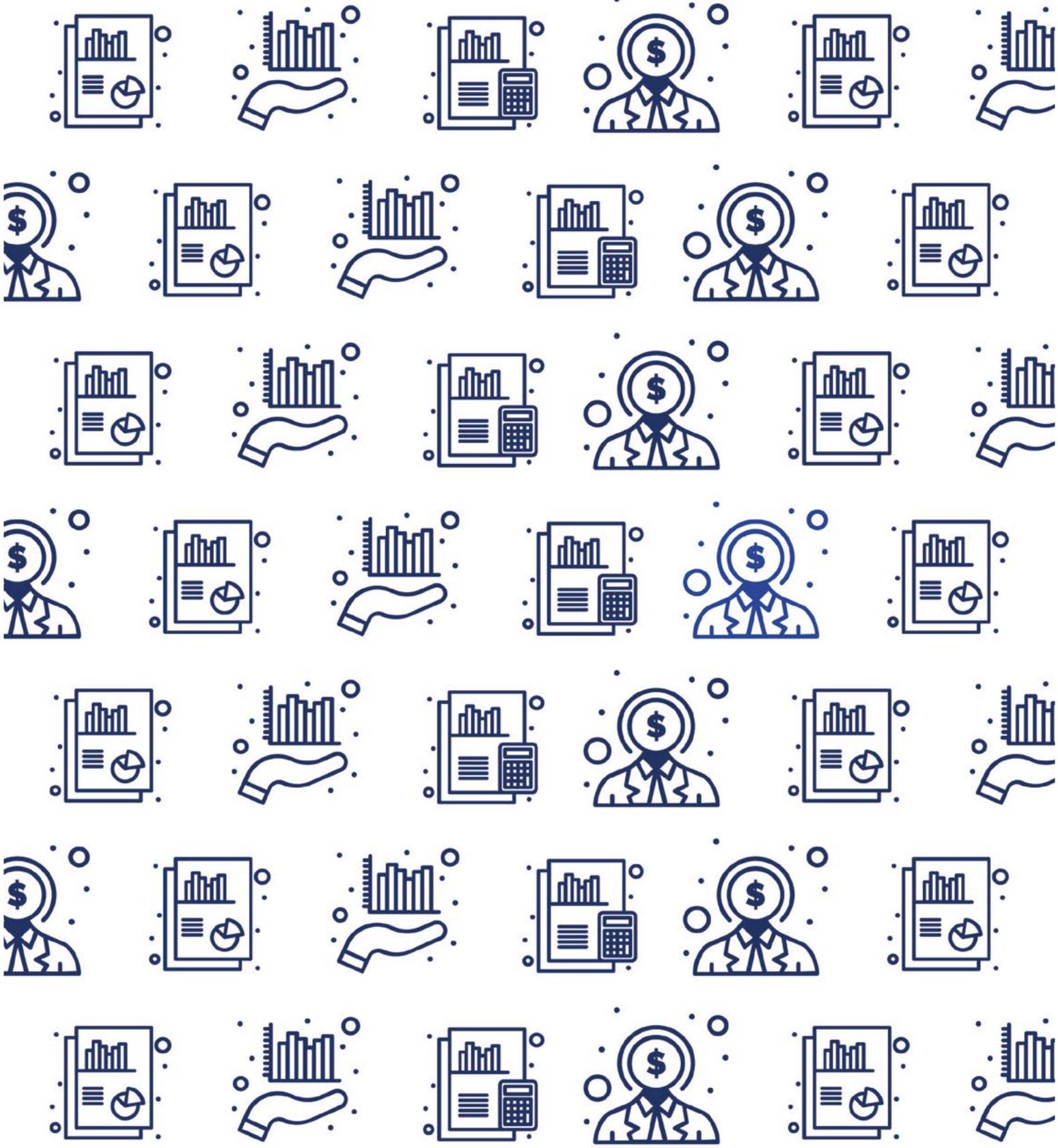
Recursos en protección y seguridad

El Port de Tarragona emplea anualmente recursos en llevar a cabo diversas iniciativas de inversión y gasto en la mejora de la protección de los buques y de las instalaciones portuarias.

Evolución de gastos e inversiones en seguridad y protección (miles de euros)

	2020	2021	2022
Gastos en seguridad	105,83	2.117,17	430,82
Gastos de explotación	50.834,64	52.221,78	53.445,91
% de gastos en seguridad	0,20%	4,05%	0,80%
Inversiones en seguridad	2.855,90	1.066,96	870,00
Total de inversiones	33.011,99	26.509,76	21.743,00
% de Inversiones en seguridad	8,65%	4,03%	4%

I_36



DIMENSIÓN ECONÓMICA

03

Descripción de la política económica de la Autoridad Portuaria

Para cumplir con el principio de autosuficiencia económica establecido en el Real Decreto Legislativo 2/2011, esta Autoridad Portuaria trabaja en la consecución de un incremento continuado de los ingresos compatible con la optimización de los gastos e inversiones necesarias para obtener un rendimiento razonable de nuestros activos que nos permita la sostenibilidad y viabilidad de nuestra estructura financiera.

Dimensión económica

Situación económica y financiera*

Rentabilidad sobre activos (miles de euros)

	2020	2021	2022
Resultado del ejercicio**	710	4.881	13.547
Activo no corriente neto medio	420.628	446.167	448.754
Ratio	0,17%	1,09%	3,01%

* Para el cálculo del resultado del ejercicio después de impuestos se ha excluido el deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado y otros resultados que tienen caracteres extraordinarios, así como el Fondo de Compensación Interportuario aportado y recibido.

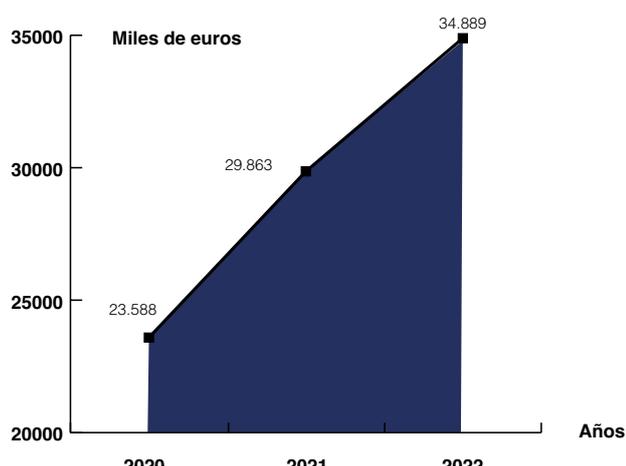
E_01

Evolución del ebitda (Beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones)

	Ebitda (miles de euros)	Variación ebitda (en %)
2020	23.588	2,06%
2021	29.863	26,60%
2022	34.889	16,83%

E_02

Ebitda (miles de euros)



Evolución del ebitda por tonelada movida (miles de euros/t)

	2020	2021	2022
Ebitda	23.588	29.863	34.889
Toneladas movidas (miles)	26.803	31.636	31.891
Ratio	0,88	0,94	1,19%

E_02

Servicio de la deuda (miles de euros)

	2020	2021	2022
Amortizaciones	4.000	4.000	4.000
Intereses	428	334	306
Suma	4.428	4.334	4.306
Cash flow (recursos generados)	27.529	24.724	36.570
Ratio	16,08%	17,53%	11,78%

E_03

Activos sin actividad (miles de euros)

	2020	2021	2022
Terrenos sin actividad	50.317	25.281	28.531
Activos no corriente neto medio	414.850	446.167	448.754
Ratio	12,13%	5,67%	6,36%

E_04

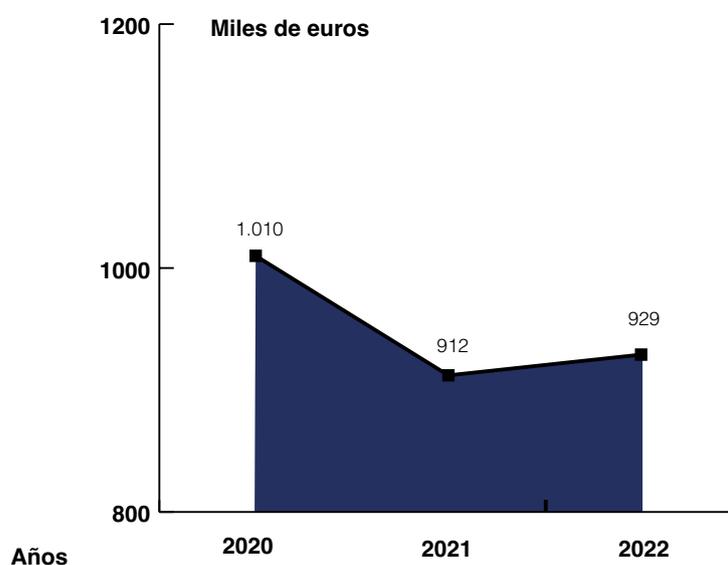
Evolución de los gastos de explotación respecto de ingresos (miles de euros)

	2020	2021	2022
Gastos de explotación *	51.504	52.222	53.778
Ingresos de explotación**	52.863	57.022	66.659
Ratio	97,43%	91,58%	80,67%

* Gastos de personal más Otros gastos de explotación (excluyendo las partidas Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales y el Fondo de Compensación Interportuario aportado) más amortizaciones.
** Tomando como Ingreso de explotación el importe neto de la cifra de negocio.

E_05

Evolución de los tributos (miles de euros)



Nivel y estructura de las inversiones

Evolución de la inversión pública a cargo de la APT en relación al *cash flow* (miles de euros)

	2020	2021	2022
Inversión pública	33.012	26.510	21.692
<i>Cash flow</i> (recursos generados)	22.125	24.724	36.570
Ratio	149,21%	107,22%	59,32%

E_06

Evolución de la inversión ajena frente a la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria (miles de euros)

	2020	2021	2022
Inversión privada	13.674	17.222	13.391
Inversión pública	33.012	26.510	21.692
Ratio	41,42%	64,96%	61,73%

E_07

Evolución de la renovación de activos (miles de euros)

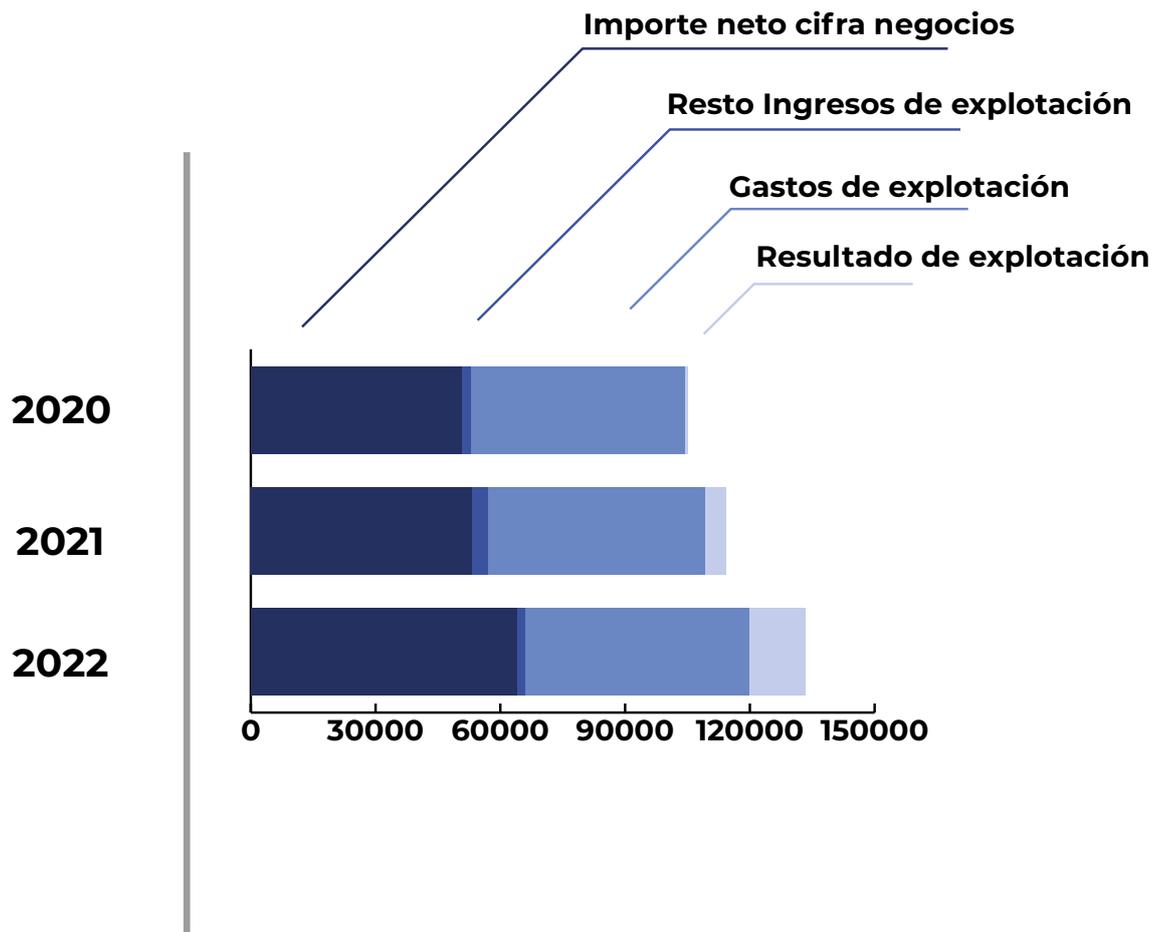
	2020	2021	2022
Inversión pública	33.012	26.510	21.692
Activo no corriente neto medio	420.628	446.167	448.754
Ratio	7,85%	5,94%	4,83%

E_08

Evolución de la actividad (miles de euros)

	2020	2021	2022
Importe neto cifra negocios	50.595	53.168	63.875
Resto Ingresos de explotación	2.268	3.854	2.111
Gastos de explotación	51.504	52.222	53.778
Resultado de explotación	710	4.881	13.547
Ratio (Gastos explotación/INCN)	1,02	0,98	0,84

Evolución de la actividad (miles de euros)



Evolución de los gastos de personal (miles de euros)

	2020	2021	2022
Gastos de personal	7.844	7.612	7.129
Cargas sociales	2.891	2.901	2.694

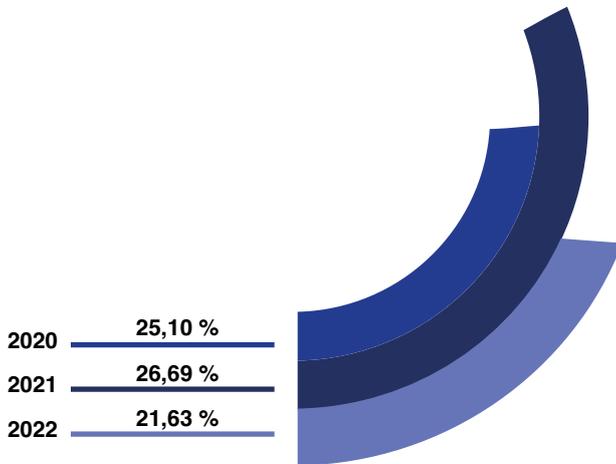
Negocios y servicios

Ingresos por tasas de ocupación y actividad respecto al INCN (miles de euros)

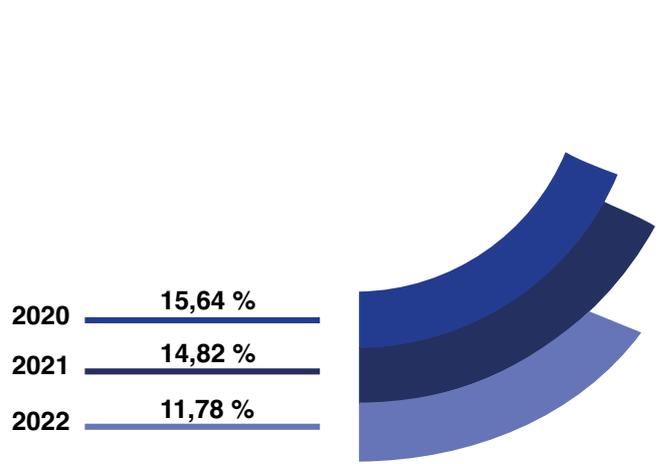
	2020	Ratio	2021	Ratio	2022	Ratio
Tasa de ocupación	12.701	25,10%	14.190	26,69%	13.821	21,63%
Tasa de actividad	7.915	15,64%	7.879	14,82%	7.524	11,78%
INCN	50.596	-	53.168	-	63.874	-

E_09

Tasa de ocupación



Tasa de actividad



Evolución del importe neto de la cifra de negocios (miles de euros)

	2019	2020	2021	2022
Importe neto cifra negocios (miles de €)	57.284	50.596	53.168	63.874

La cifra de negocio de los cinco clientes principales ha sido del 56,15% sobre el total facturado.

[I_12](#)

Evolución de las toneladas movidas por m² de la zona de servicio terrestre comercial

	2020	2021	2022
Toneladas totales movidas (t)	26.802.513	31.642.392	30.045.871
Superficie para concesiones (m ²)	3.185.069	3.966.771	4.159.859
Toneladas / m ²	8,41	7,97	7,22

[E_10](#)

Evolución de las toneladas movidas por metro lineal de muelle en activo

	2020	2021	2022
Toneladas totales movidas (t)	26.802.513	31.642.392	30.045.871
Metros lineales de muelle en activo	17.453	14.254	14.254
Toneladas / m	1.535,70	2.219,90	2.107,89

En el ejercicio 2021 se realizó un cambio en los criterios de los muelles a considerar dentro de la actividad comercial del puerto. Fruto del replanteo provocó que los metros lineales a considerar pasaran de 17.453 en el 2020 a 14.254 en el 2021. Por el contrario, la evolución de la superficie preparada para ser otorgada en concesión ha aumentado en un 30,6% más llegando a disponer de 974.790 m² más en estos dos años.

E_11

Valor generado y productividad

Evolución del importe neto cifra negocio por empleado (miles de euros/empleado)

	2020	2021	2022
INCEN	50.596	53.168	63.875
Plantilla media anual	246	238	221
ICN / n° de empleados	205,67	223,39	289

E_12

Evolución del ebitda por empleado (miles de euros/empleado)

	2020	2021	2022
Ebitda	23.588	29.863	34.889
Plantilla media anual	246	238	221
Ebitda / n° de empleados	95,89	125,47	157,86

E_13





DIMENSIÓN SOCIAL

Dimensión social

04

La gestión de recursos humanos de la APT durante 2022 se centró en retomar la actividad desde la nueva perspectiva generada en los meses previos, en los que proteger la salud y seguridad de los empleados fue la prioridad. Así, la profundización en adaptarse al trabajo remoto, brindar apoyo emocional y fomentar el bienestar, facilitar la capacitación y reskilling, así como mantener una comunicación transparente y abierta. Estas acciones permitieron a la empresa enfrentar los desafíos de la etapa post pandemia.

Redoblar los esfuerzos en cuanto a la adaptación al teletrabajo. La pandemia aceleró la implementación del trabajo remoto en nuestra organización y se realizaron inversiones en infraestructura tecnológica y software proporcionando las herramientas necesarias para que los empleados pudieran realizar sus tareas de forma eficiente desde sus hogares, así como para la interacción con entre miembros de los equipos en teletrabajo y presentes en el centro de trabajo.

Se establecieron políticas claras y se promovió la comunicación y colaboración virtual para mantener la cohesión y el rendimiento del equipo.

Apoyo emocional y bienestar. La crisis de la pandemia tuvo un impacto significativo en el bienestar emocional de los empleados y se implementaron programas de apoyo emocional brindando acceso a recursos de salud mental

para ayudar a los empleados a hacer frente al estrés y la incertidumbre. Se promovieron actividades de bienestar, como sesiones de mindfulness y programas para fomentar la salud física y mental de los empleados.

Gestión del cambio y *reskilling*. La pandemia también requirió que la empresa se adaptara a nuevos modelos de negocio y cambios en la demanda del mercado y se implementaron programas de *reskilling* y capacitación para ayudar a los empleados a adquirir nuevas habilidades y competencias necesarias para enfrentar los nuevos desafíos i al mismo tiempo se promovió una cultura de aprendizaje continuo facilitando el acceso a recursos de formación en línea.

Comunicación y transparencia.

La comunicación abierta y transparente fue fundamental durante este período y se establecieron canales de comunicación efectivos para mantener a los empleados informados sobre las medidas implementadas, los cambios en las políticas y los avances en la gestión de la crisis fomentando espacios de diálogo para que los empleados pudieran expresar sus inquietudes y se brindó retroalimentación regular sobre el desempeño y la adaptación al nuevo entorno laboral.



Evolución del número total de trabajadores

Empleo en la Autoridad Portuaria

	2019	2020	2021	2022
Plantilla media anual	253	246	238	225

S_01

Evolución porcentaje de trabajadores/as eventuales

	2019	2020	2021	2022
Trabajadores fijos	206	202	195	195
Porcentaje de trabajadores fijos	81,4%	82,1%	81,9%	86,7%
Trabajadores eventuales	47	44	43	30
Porcentaje de trabajadores eventuales	18,6%	17,9%	18,1%	13,3%

S_02

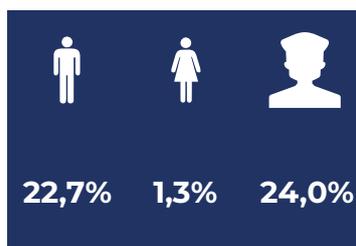
El alto porcentaje de contratos indefinidos respecto del total de la plantilla (225 personas) refleja la continuidad en la política de ocupación de calidad y estabilidad de la APT, y que se manifiesta que en 2022 ha sido del 86,7% frente al 13,3% de contratos eventuales.

Evolución de la distribución de la plantilla por áreas de actividad

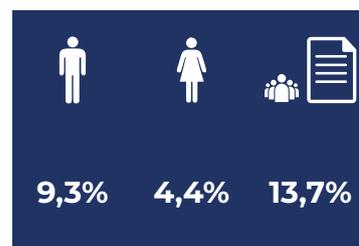
Actividad	2019	2020	2021	2022
Policía Portuaria	65	67	60	54
Mantenimiento	46	40	34	28
Oficina adscrito a convenio colectivo	109	107	115	112
Oficina no adscrito a convenio colectivo	33	32	29	31
Total	253	246	238	225

Distribución de la plantilla por áreas de actividad

Policía Portuaria



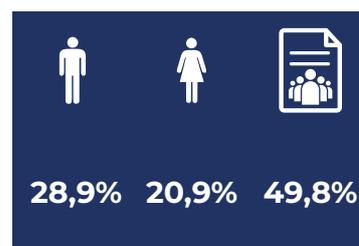
Oficina fuera convenio



Mantenimiento



Oficina dentro convenio



S_03

Evolución del porcentaje de empleados en convenio colectivo

	2019	2020	2021	2022
Fuera de convenio	13,1%	13%	12,2%	13,8%
Dentro de convenio	86,9%	87%	87,8%	86,2%

S_04

El porcentaje de trabajadores/as sujetos a convenio colectivo en el conjunto de la plantilla en el año 2022 ha sido del 86,7%, de los cuales el 84,6% constituye personal fijo y el 15,4% restante corresponde a personal eventual. El personal fuera de convenio supone el 13,8%.

Comunicación interna y participación

La comunicación interna se ha modificado con la covid-19, convirtiéndose en la gran aliada de las organizaciones para lograr una comunicación permanente, fluida y en todas direcciones. Y las herramientas para facilitar la comunicación han sido, desde la más tradicional hasta las de mensajería instantánea y de difusión digital, aplicaciones para realizar proyectos en grupo o las redes sociales. En este sentido, cabe destacar el canal Comunicació APT a través del WhatsApp como sistema de información interna de la APT para casos de especial relevancia. En 2022 se han llevado a cabo diversas acciones de encuentro entre las cuales cabe destacar:



Sesiones informativas con el presidente. En este año se han mantenido tres sesiones de encuentros con el conjunto de la plantilla: 1 de marzo (virtual), 16 de septiembre y 2 de noviembre de 2022 (presenciales).

Reuniones departamentales y Comités. También se han incrementado, de manera notable, las sesiones del Comité Ejecutivo y del Comité de Negocio, con 43 y 34 reuniones respectivamente. El Comité de Seguridad y Salud se ha convocado en 6 ocasiones y el Comité de Seguridad Integral en dos sesiones y uno el de Servicios Portuarios.

Saludo nuevas incorporaciones. El saludo del presidente y del director general a las personas que se incorporan a la plantilla de ente portuario. En 2022 se realizaron ocho encuentros para un total de 32 trabajadores/as.

Patrona. El 15 de julio se celebró la tradicional cena de la patrona de la Virgen del Carmen.

Fiesta infantil de los Reyes Magos. En el Tinglado 1 del Moll de Costa se organizó un variado programa destinado al público infantil y asimismo el Refugio 1 se habilitó para recibir al Page Real.

Concurso de dibujo para el calendario 2023 Port Tarragona. La tercera edición del concurso dirigido de los hijos de los trabajadores/as alcanzó a 32 dibujos presentados, entre los cuales los 12 ganadores ilustran cada uno de los meses del año.

Participación en los Juegos de Empresa, donde se fomenta la pertenencia al colectivo de la organización y es, a la vez, una excelente plataforma de comunicación interna y externa.



Grupos sociales

S_05



El Grupo de Actividades y Ocio de los Trabajadores del Port de Tarragona canaliza las actividades llevadas a cabo por el personal de la APT con un aspecto lúdico, deportivo, social y cultural. Desde 2001, el Grupo asume la coordinación de las actividades deportivas y socioculturales que ya se vienen realizando para promocionar todas las actividades que gozan de una iniciativa y un respaldo social en la empresa.

Se asume, para su buen funcionamiento integral, la preocupación por el estado psicofísico de su plantilla, promocionando e intentando introducir entre sus trabajadores valores y costumbres saludables.



Relacionamos las secciones creadas en el seno del Grupo de Actividades y Ocio: sección de fútbol sala, sección de baloncesto, sección de tenis y pádel, grupo ciclista, sección de senderismo y deportes de naturaleza, grupo gastronómico, grupo fotográfico, grupo de running y grupo cultural.

Igualmente, la participación en los Juegos de Empresa, donde se fomenta la pertenencia al colectivo de la organización, es una excelente plataforma de comunicación interna y externa. El objetivo es aumentar la motivación y el sentimiento de pertenencia a la empresa entre sus empleados, además de establecer lazos y ampliar la red de contactos dentro y fuera del normal entorno laboral.

secciones

Sección de fútbol sala

Sección de baloncesto

Sección de tenis y pádel

Grupo Ciclista

Sección de montañismo senderismo y deportes de naturaleza

Grupo gastronómico

Grupo fotográfico

Grupo de running

Grupo cultural

Grupo de tiro

El efecto de la pandemia del covid-19 supuso un impacto enormemente negativo en las dinámicas de participación colectiva, que poco a poco se está recuperando, pero que siguió teniendo efecto en los niveles de participación del ejercicio 2022, respecto a los habituales índices de participación prepandemia.

Entre las principales actividades realizadas por cada uno de los grupos indicados durante el ejercicio 2022 cabe destacar que el Grupo de Pádel organizó dos actividades que contaron con la participación de 14 personas en julio y otra en diciembre, donde participaron 12 personas. Igualmente, varios miembros del grupo competieron en los Juegos de Empresa.

El Grupo Fotográfico realizó diversas actividades relacionadas con la formación para mejorar las habilidades técnicas y artísticas, participación en ferias como el Photo Forum Fest 2022, visitas a exposiciones como la de Isabel Muñoz, Premio Nacional de Fotografía, en el Moll de Costa de Tarragona, y la realización de reportajes individuales de algunos de los miembros.

El Grupo Cultural realizó una salida a Barcelona en el mes de marzo para visitar la exposición dedicada a Gaudí en el Museo Nacional de Arte de Cataluña, en la que participaron un total de 11 participantes.

El resto de grupos deportivos: running, fútbol, básquet y ciclista realizaron diferentes actividades orientadas al entrenamiento individual, así como la participación en diferentes competiciones enmarcadas dentro de los juegos de empresa, como la pruebas de Gran Fondo de Cambrils o Mountainbike en el Catllar.



Mecanismos de participación

Las relaciones laborales del personal que presta servicios en la APT se rigen por lo establecido en el III Convenio colectivo de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias y el Acuerdo Local de Empresa. De manera supletoria, serán de aplicación las disposiciones normativas del Estatuto de los Trabajadores y del Estatuto Básico del Empleado Público.

El Comité de Empresa, en representación de los trabajadores, está formado por 13 miembros con la siguiente composición: 4 representantes de la Confederación General del Trabajo, 3 representantes de la Unión General de Trabajadores, 3 representantes de Comisiones Obreras, 2 representantes de la Central Sindical Independiente de Funcionarios y 1 representante del Sindicato Profesional de la Policía Portuaria. Asimismo, en el Consejo de Administración hay dos representantes sindicales (Comisiones Obreras y Unión General de Trabajadores).

El Comité de Empresa mantiene reuniones periódicas con la Dirección de Organización y Recursos Humanos, así como con la Dirección General de la organización.

La plantilla de la organización dispone de diversos mecanismos de participación técnica y de información orientados a la mejora de los procesos productivos de la entidad, como las reuniones departamentales, el Sistema de Gestión de la Calidad (SGQ), el Sistema Interno de Sugerencias (SIS), la Comisión Local de Gestión por Competencias, la Comisión de seguimiento de las bolsas de trabajo, la Comisión de Control del Plan de Pensiones, la Comisión de Igualdad, Comisión de investigación de situaciones de acoso y el Comité de Seguridad y Salud.

Además de las tres sesiones informativas del presidente con la plantilla, también se llevaron a cabo tres sesiones de la Comisión del Programa de RSC (ayudas de responsabilidad social corporativa) en mayo, octubre y diciembre de 2022. Fruto de dichas reuniones se subvencionaron un total de 17 proyectos sociales y culturales en el marco del programa de RSC con un importe total de 60.000 €.

Los Comités Ejecutivo (14 personas) y de Negocio (6 personas) realizaron 43 y 34 sesiones respectivamente, mientras que el Comité de Seguridad Integral se reunió en dos ocasiones y el de Servicios Portuarios en una sesión, mientras que el Comité de Seguridad y Salud se reunió en 4 sesiones.

La APT cuenta con un Sistema Interno de Sugerencias (SIS) que canaliza las aportaciones de la plantilla dirigidas a la optimización de los recursos y procesos. Se aplica a todas las sugerencias formuladas por las trabajadoras y los trabajadores y abarca su gestión, tramitación e implantación o desestimación. Las sugerencias pueden presentarse en formato electrónico a un correo específico del SIS o anónimamente en un buzón físico en la sede administrativa.

Las sugerencias deben hacer referencia a procesos de trabajo, mejora

de las infraestructuras, seguridad, medio ambiente, calidad, instalaciones o entorno de trabajo. Asimismo, deben proponer acciones innovadoras, prácticas y beneficios para la organización e incluir la forma de llevarlas a cabo.

La Dirección de Estrategia, Calidad e Innovación y el Departamento de Calidad se reúnen quincenalmente para la preparación y análisis de auditorías, internas y externas; tratamiento de las acciones de mejora, análisis trimestral de los indicadores, dirección y coordinación del estudio de satisfacción de los clientes o seguimiento de las sugerencias del SIS.

S_05, S_06

Formación

A fin de adaptar el Plan de Formación a la realidad de la situación de teletrabajo intermitente de un alto porcentaje de trabajadores/as (que realizan esta modalidad de trabajo en diferentes días de la semana), y facilitar la asistencia de los colectivos convocados a las formaciones, se programaron un elevado número de cursos en formato en línea, y en la medida que fue posible, los cursos presenciales se organizaron en múltiples ediciones, repitiéndose en días diferentes, o bien se programaron en días que no está previsto el teletrabajo (lunes y viernes).

La formación en línea representó el 55,76%, en formato mixto se programaron el 4,42%, y se realizaron presencialmente el 39,82% de los cursos.

En 2022, se utilizó de manera generalizada el sistema de Aulas Virtuales diferenciadas, creadas el año anterior en el espacio Teams, para el desarrollo de cursos internos.

Durante el año 2022, se organizaron 45 programas competenciales que supusieron un 39,82% del total de las acciones formativas

impartidas. La APT utiliza como instrumento integral de clasificación, formación y promoción de la plantilla el Modelo de Gestión por Competencias adoptado por el sistema portuario en su III Convenio colectivo. La inscripción a los cursos sobre competencias técnicas, realizados a través de la plataforma virtual de PPEE (Agontec), alcanzó unos resultados ligeramente superiores a los niveles prepandemia: un total de 63 alumnos, finalizaron 93 cursos individualizados, sobre 31 competencias técnicas.



Total programas formativos: 113

Programas formativos competenciales: 45 ->39,82%

S_09



Plantilla que sigue programas de formación

Dentro de convenio: 78,86%



Fuera de convenio: 100%

S_07

Participaron un total de 520 asistentes en las 113 acciones formativas que se realizaron en 2022, que se distribuyeron de acuerdo con las líneas de formación que siguen: conocimientos específicos (42,48%), competencias técnicas (35,40%), competencias genéricas (4,42%), formación estratégica (14,16%) e idiomas (3,54%).

La formación recibida ha sido certificada a 300 personas y de estas, 235 obtuvieron un certificado de aprovechamiento, es decir, con formación evaluada, una cifra que representa el 45,28% del total de la formación finalizada. Cifra relevante porque se realizan sesiones formativas de corta duración que frecuentemente no incluyen una evaluación de aprovechamiento.

En materia de igualdad para el personal de la APT en 2022, se han realizado las siguientes formaciones: Certificación experto en igualdad y C.F. Persona de referencia de los protocolos de prevención de acoso sexual y por razón de sexo.

Principales índices de formación

	2019	2020	2021	2022
Nº de horas de formación	17.887	12.073	13.502	11.271
Nº de personas asistentes	938	535	759	520
Nº de cursos	161	99	135	113
Horas de formación / Nº trabajadores	79,5	49,08	56,73	50,1

Promedio de horas de formación por trabajador/a

	Total horas	Nº de empleados	Promedio
Fuera de convenio	8.869	194	45,27
Dentro de convenio	2.402	31	77,50

Las acciones formativas impartidas se evaluaron mediante encuestas de satisfacción, obteniéndose un elevado índice de satisfacción: 4,38/5,00 similar a 2021 (4,48/5,00).

S_08

Formación en gestión por competencias

A pesar de no contabilizarse en esta memoria los datos a continuación detallados, al tratarse de jornadas o seminarios, es importante valorar la oportuna funcionalidad de la siguiente formación programada a lo largo de todo el año 2022: se programó la asistencia a 24 seminarios, jornadas, webinars o congresos, que fueron seguidos en su mayoría en línea, por un total de 48 personas.

ACCIÓN FORMATIVA	COMPETENCIA	MODALIDAD	HORAS EDICIÓN	HORAS ALUMNOS	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES	TOTAL ASISTENTES
Sector i estrategia portuaria, Nivel 3	Sector y estrategia portuaria	On Line	90	90	0	1	1
Prevención Riesgos Laborales, Nivel 1	Prevención de riesgos laborales	On Line	15	30	1	1	2
Sector i Estrategia Portuaria, Nivel 2	Sector y estrategia portuaria	On Line	25	100	3	1	4
Medio Ambiente, Nivel 2	Medio Ambiente	On Line	25	125	4	1	5
Seguridad Industrial, Nivel 2	Seguridad Industrial	On Line	25	125	5	0	5
Prevención Riesgos Laborales, Nivel 2	Prevención de riesgos laborales	On Line	25	175	5	2	7
Nautica portuaria, Nivel 1	Nautica portuaria	On Line	15	30	2	0	2
Operaciones y Servicios Portuarios, Nivel 2	Operaciones y servicios portuarios	On Line	25	200	3	5	8
Comercial y marketing, Nivel 1	Comercial y marketing	On Line	15	30	2	0	2
Relaciones Laborales, Nivel 2	Relaciones laborales	On Line	25	75	2	1	3
Normativa portuaria, Nivel 1	Normativa portuaria	On Line	15	90	2	4	6
Normativa portuaria, Nivel 2	Normativa portuaria	On Line	25	125	0	5	5
Gestión de actividades pesqueras, Nivel 2	Gestión de actividades pesqueras	On Line	25	125	4	1	5
Gestión de actividades pesqueras, Nivel 1	Gestión de actividades pesqueras	On Line	15	15	0	1	1
Calidad, Nivel 1	Calidad	On Line	15	45	2	1	3
Mejoremos el uso de Office365: Conceptos generales, y Outlook/webmail	Uso y explotación de sistemas	On Line	2	16	3	5	8
Mejoremos el uso de Office365: Onedrive	Uso y explotación de sistemas	On Line	2	26	7	6	13
Mejoremos el uso de Office365: Sharepoint	Uso y explotación de sistemas	On Line	2	24	4	8	12
Mejoremos el uso de Office365: Teams	Uso y explotación de sistemas	On Line	2	28	5	9	14
Sistemas de ayuda a la navegación, Nivel 2	Sistemas de ayuda a la navegación	On Line	25	75	3	0	3
Gestión Económico-Financiera y Presupuestaria, Nivel 2	Gestión económica y financiera	On Line	25	75	2	1	3
Operaciones y servicios portuarios, Nivel 1	Operaciones y servicios portuarios	On Line	15	90	2	4	6
Sector y estrategia portuaria, Nivel 1	Sector y estrategia portuaria	On Line	15	15	0	1	1
Logística e intermodalidad, Nivel 2	Logística e intermodalidad	On Line	25	75	2	1	3
Logística e intermodalidad, nivel 3 (2022)	Logística e intermodalidad	On Line	90	180	1	1	2
Operaciones y servicios portuarios, nivel 3 (2022)	Operaciones y servicios portuarios	On Line	90	0	0	0	0
Gestión Económico-Financiera y presupuestaria, Nivel 1	Gestión económica y financiera	On Line	15	15	1	0	1
Seguridad Industrial, Nivel 1	Seguridad Industrial	On Line	15	15	0	1	1
Tráfico de pasajeros, Nivel 2	Tráfico de pasajeros	On Line	25	75	2	1	3
Tráfico de pasajeros, Nivel 1	Tráfico de pasajeros	On Line	15	30	2	0	2
Logística e intermodalidad, Nivel 1	Logística e intermodalidad	On Line	15	15	1	0	1
Contabilidad y auditoría, Nivel 1	Auditoría y contabilidad	On Line	15	30	2	0	2
Comercial y marketing, Nivel 2	Comercial y marketing	On Line	25	125	4	1	5
Relaciones laborales, Nivel 1	Relaciones laborales	On Line	15	15	1	0	1
Medio Ambiente, Nivel 1	Medio Ambiente	On Line	15	0	0	0	0
Gestión de mercancías, Nivel 1	Gestión de mercancías	On Line	15	15	1	0	1
Sistemas de ayuda a la navegación, Nivel 1	Sistemas de ayuda a la navegación	On Line	15	15	1	0	1
Gestión de mercancías, Nivel 2	Gestión de mercancías	On Line	25	25	1	0	1
Primeros auxilios básicos	Prevención de riesgos laborales	Presencial	4	4	0	1	1
Intensivo ISO 9001:2015	Calidad	On Line	35	35	0	1	1



Programa de prácticas externas

En 2022, la entidad portuaria ha colaborado con el Cemapt en la formación del alumnado en prácticas. Tipología del alumnado: se han formado 13 alumnos (6 chicas y 7 chicos) de diferentes formaciones universitarias (Universidad Rovira i Virgili, Universidad Pompeu Fabra) y formación profesional (Instituto Vidal i Barraquer, Instituto Pere Martell y Escuela Joan XXIII) y con alumnado que cursa bachillerato, en un primer contacto con el mundo empresarial.

También se ha consolidado la formación profesional dual y en este curso se ha colaborado con el alumnado de Administración y Finanzas, Gestión Administrativa y Transporte y Logística.

En cuanto a la valoración del alumnado, ha sido muy positiva con una media de 5/5 tanto en la calidad como en la recomendación para realizar las prácticas empresariales.



Relaciones con el entorno

El Port de Tarragona mantiene su presencia constante tanto en la actividad educativa como en la de divulgación de la operativa portuaria a la ciudadanía, se puede constatar en el apartado 'Port y ciudad, relaciones con su entorno', así como se ha participado en diferentes foros de discusión y promoción de la formación profesional y la ocupación como:

Consejo Municipal de la Formación Profesional y la Ocupación a Tarragona impulsado por el Ayuntamiento de Tarragona.

Miembro de la Alianza para la FP Dual (Fundación Bertelsmann).

Participación en la Feria de Ocupación en marzo a través de la Cámara de Comercio y Navegación de Tarragona.

Visita alumnado de 2 Bat 'Economía y Empresa'.

Sesión de información del entorno productivo 'Proyecto Singulares' de Fundación Adecco.



Estructura de la plantilla y equidad

El compromiso de todos los trabajadores y trabajadoras de la APT con la promoción de la igualdad de oportunidades es absolutamente imprescindible. Con la responsabilidad adquirida y el compromiso propio como entidad que apuesta por la Responsabilidad Social en su labor, se entiende esta evaluación anual como un necesario ejercicio de ajuste y mejora continua de estos esfuerzos y también como un ejercicio de impulso y difusión, sensibilización y concienciación hacia las personas que conforman la entidad.

II Plan de Igualdad de la Autoridad Portuaria de Tarragona

En 2022 se aprobó el II Plan de Igualdad de la APT 2022-2026 como apuesta por la transversalidad y la integración de los objetivos de igualdad en la gestión de sus políticas.

Se han diseñado un total de 26 medidas que darán respuesta a los siguientes ámbitos: selección, contratación/promoción, clasificación profesional, formación, ejercicio responsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral, infrarepresentación femenina, condiciones laborales (seguridad, salud mental y equipamiento), prevención e intervención frente al acoso, comunicación y retribución.

Primeras acciones:

Medida 3: Incluir acción positiva en promociones internas

Medida 4: Descripción de puestos de trabajo del personal fuera de convenio

Medida 6: Utilización de un lenguaje inclusivo en las publicaciones que se realicen de los distintos procesos selectivos.

Medida 7: Procedimiento por el cual las personas trabajadoras puedan acceder a las vacantes internas

Medida 18: Formación de actualización a las personas referentes.

Medida 25: Difusión del nuevo plan de igualdad

Análisis de indicadores

La distribución de la plantilla por sexo se mantiene, con un ligero aumento de mujeres (0,68%). El 27,1% del total de la plantilla está formada por mujeres (61), de las cuales el 3,4% (10) se encuentra fuera de convenio.



27,1% sobre plantilla



**3,4 % fuera de convenio
sobre la plantilla**

La plantilla media permanece con una proporción del 20-70 sin llegar a niveles de paridad.



Evolución de trabajadoras sobre la plantilla

Año	Nº mujeres trabajadoras	%	Nº mujeres en convenio	%	Nº mujeres fuera de convenio	%
2019	59	23,3	50	19,7	9	3,6
2020	59	24,0	50	20,3	9	3,7
2021	59	24,8	51	21,4	8	3,4
2022	61	27,1	51	22,6	10	4,4

S_10, S_11

En cuanto a la distribución de la plantilla fija según la edad, el 51,5% (116) de los trabajadores/as fijos tiene más de 50 años mientras que el 0,9% (2) es menor de 30.

	2019	2020	2021	2022
Número de trabajadores fijos > 50 años	129	123	121	116
% Trabajadores fijos > 50 años	62,6%	61,5%	61,7%	59,5%

	2019	2020	2021	2022
Número de trabajadores fijos < 30 años	1	1	1	2
% Trabajadores fijos < 30 años	0,48%	0,5%	0,5%	0,9%

S_12, S_13

Menor de 30 años

0,9%



Mayor de 50 años

59,95%



Comunicación y lenguaje no sexista

Todavía que en el convenio colectivo el catálogo de ocupaciones no utiliza un lenguaje no sexista, en los procesos de selección (en las bases de las convocatorias de pruebas selectivas) y cualquier otra acción (estadísticas, noticias...) se aplica.

Publicado el II Plan de Igualdad y el Manual de lenguaje no sexista a la Intranet, se ha creado un espacio en este medio de comunicación interna para consulta de documentación relacionada con la promoción de la igualdad y en la web un espacio de difusión externa.

En 2022 se han realizado diferentes acciones de comunicación como el día 8 de marzo con la publicación en la red interna, la web y las redes sociales de una imagen alusiva. Y en colaboración con la fundación Randstad se realizó una jornada de sensibilización con Clara Garrido dirigida a la plantilla, una visita teatralizada en el Museo del Port y la conferencia 'Archivos en clave feminista' con Remei Perpinyà.



Selección

El proceso de selección es un sistema que trata de identificar las personas candidatas que mejor se adaptan al puesto de trabajo, evaluando los conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes. Con este sistema se pretende asegurar el ajuste de las personas en la realización de las funciones y tareas que se exigen ejercer en el puesto de trabajo.

Las bases de los procesos de selección regulan las normas generales y los requisitos que tendrán que ajustarse la convocatoria y las pruebas de evaluación. Durante 2022 se han realizado un total de 20 procesos de selección, de los cuales se han ofertado 37 plazas y se han constituido una bolsa de trabajo de Policía Portuaria y otra de Administrativo/a. En total han participado en los procesos de selección 393 personas, el 39% han sido mujeres y el 61% hombres.



Los tribunales constituidos han sido paritarios

Los procesos selectivos se publican en la web corporativa, así como en las redes sociales, además de la web de Puertos del Estado, la de administracion.gob.es y en un periódico de tirada nacional.

Tribunal por tipo de convocatoria	Mujeres	%	Hombres	%	Total
Personal fijo	98	49	102	51	200

En 2022, en el marco de las distintas bolsas de empleo activas, se han realizado 55 ofertas, entre las que cabe destacar las realizadas en el marco de la bolsa de la Policía Portuaria, que suponen el 58,1% y de la bolsa de administrativo/a que ascienden al 23,6% de las ofertas.

A fin de difundir el acceso a nuestra organización, desde la Dirección de Organización y Recursos Humanos se participa en la feria de ocupación que organiza anualmente la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Tarragona. En 2022 visitaron el stand un centenar de personas que pudieron solicitar reuniones, enviar CV, consultar las ofertas activas o descargarse los trípticos informativos.





Diversidad

La APT garantiza el cumplimiento de la Ley de Integración Social de Minusválidos (LISMI) y, además de incluir en su plantilla personas con discapacidad, se acoge al Decreto 86/2015, de 2 de junio, con medidas alternativas en los acuerdos:

- Grupo SIFU, que se ocupa de promover la integración laboral de las personas con diversidad funcional en el mercado laboral y trabajar para la capacitación, formación y desarrollo a nivel social y laboral, realizando el mantenimiento de las zonas ajardinadas portuarias.
- Taller Baix Camp (Asociación de familiares de personas con discapacidad intelectual y de desarrollo tbc). Realizan trabajos de pintura de la señalización horizontal en el puerto.
- Asociación Aurora. Desarrollan tareas de limpieza en Els Prats de la Pineda y de su entorno, donde recogen materiales como papeles, cristales, plásticos, latas, etc. así como trabajos forestales.
- Xarxa Sanitaria Santa Tecla. Desarrollan tareas de limpieza de viales y entorno portuario, donde recogen materiales como papeles, cristales, plásticos, desbroces, etc.



Seguridad y salud en el trabajo

Evolución de los indicadores de siniestralidad

	2019	2020	2021	2022
Índice de frecuencia anual de accidentes (IF)	2,4	7,2	2,4	9,6
Índice de gravedad anual de accidentes (IG)	0,49	0,12	0,01	0,35
Índice de absentismo laboral (IA)	4,18%	4,23%	5,37%	7,46

IF = (Número de accidentes con baja/número de horas trabajadas) * 1.000.000

IG = (Número de jornadas perdidas por accidente/número de horas trabajadas) * 1.000

IA = (Número de días naturales perdidos por bajas de enfermedad *100) / (plantilla media * 365)

[S_14](#), [S_15](#), [S_16](#)

Durante el año 2022 se realizaron once investigaciones de accidente entre el personal de la APT. Se produjeron 4 accidentes con baja y 7 sin baja.

Esfuerzo formativo en prevención de riesgos laborales en la APT

	2019	2020	2021	2022
Horas en formación en PRL	268	268	444	69
Promedio de horas de formación en PRL por trabajador/a	1,07	1,07	1,78	0,34

[S_17](#)

Vigilancia de la salud

En 2022 se realizaron 229 exámenes de salud y pruebas complementarias en la APT. Los exámenes se realizaron aplicando los protocolos específicos de vigilancia de la salud de acuerdo con el análisis de la evaluación de riesgos:

	Protocolos aplicados
General básico	145
Manipulación manual de cargas	9
Pantallas de visualización de datos	143
Posturas forzadas	10
Trabajos en altura	2
Conductores	126
Nocturnidad	60
Alveolitis alérgica extrínseca	55
Turnicidad	60

En los casos que se requiere, se estudia y valora los riesgos laborales que puedan afectar a trabajadoras en situación de embarazo o parto reciente, a menores y a trabajadores/as especialmente sensibles a determinados riesgos y se proponen las medidas preventivas adecuadas.

La valoración global de los conocimientos se efectúa aplicando criterios epidemiológicos de acuerdo con la normativa vigente (art. 37.3. f) del reglamento de los Servicios de Prevención) y que, en relación con los riesgos de exposición incluidos en la evaluación de riesgos, no se plantea ninguna hipótesis de afectación de la salud colectiva en la empresa, en relación con los riesgos, y a la población en general.

En función de los datos obtenidos en el curso de los exámenes de salud (teniendo en cuenta los protocolos aplicados), se valoran como adecuadas las medidas preventivas que se recomiendan en la evaluación de riesgos.

Actuaciones en promoción de la salud

En los informes individuales de cada trabajador o trabajadora se han realizado las recomendaciones adecuadas en relación con el estado de salud individual, y a los riesgos evaluados.

Por lo que hace el estado de salud individual, se hacen recomendaciones relativas al hábito tabático, consumo de alcohol, sobrepeso, alimentación, tensión arterial, etc.

Y, en cuanto a los riesgos evaluados en el lugar de trabajo, recomendaciones relativas a determinados riesgos específicos, directamente en cada informe médico individual.

Ejercicios y simulacros

Ejercicios y simulacros en materia de seguridad y en materia de protección

N.º de ejercicios o simulacros en materia de protección	54 ejercicios y 13 prácticas de protección
N.º de ejercicios o simulacros en materia de seguridad	2 simulacros operativos, 4 simulacros de gabinete y 2 sesiones de gestión de crisis

En 2022, la APT ha llevado a cabo los simulacros como entidad organizadora, así como los ejercicios y prácticas en los que han intervenido los equipos de intervención propios.

En 2022, la APT ha llevado a cabo los simulacros como entidad organizadora, así como los ejercicios y prácticas en los que han intervenido los equipos de intervención propios.

Escenario	Fecha	Empresa	Descripción
Incendio en grúa móvil en la terminal de Noatum del muelle de Castella Sur, durante la operativa de descarga de buque	Abril	APT, Policía Portuaria, Parque Químico de Seguridad, Noatum Code-mar, Prevenport , Activa Mutua y Bomberos de la Generalitat	Operaciones de salvamento de grúa atrapado por incendio y extinción de incendio con diversos factores de riesgo. Movilización de puesto de mando avanzado y coordinación operativa de las actuaciones.
Fuga tóxica en el Polígono Químico Sur – Plaseqta	Noviembre	Comité de dirección de emergencias de la APT	Simulacro de gabinete coincidiendo con simulacro de escenario de fuga tóxica realizado en el marco del Plaseqta (sirenas y ejercicio de confinamiento).

Igualmente, se realizan simulacros de despacho en el marco del plan de autoprotección de manera trimestral, en el que un dinamizador externo propone una situación de emergencia, a la que se da respuesta en los diferentes ámbitos implicados atendiendo a su alcance.

Se discute y practica la activación práctica del PAU y otros mecanismos de respuesta, utilizando para ello los medios de información y gestión disponibles en la sala de emergencias.

Escenario	Fecha	Descripción
Fuga tóxica en el muelle de la Química, con afectación a un crucero atracado en la prolongación del dique de Llevant	Enero	Gestión del accidente, intervención en la zona de afectación, medidas de protección y coordinación entre planes
Colisión de un petrolero en el pantalán de Repsol con incendio y contaminación marítima	Mayo	Accidente con fuga, incendio y heridos. Intervención y autoprotección. Coordinación entre planes
Incendio de un crucero en zona II, llegando a puerto	Julio	Conato de incendio ubicado en la sala de máquinas.
Fuga de cloro en el Polígono Químico Sur	Septiembre	Valoración de las actuaciones a realizar en caso de emergencia sin disponer de información oficial

Del mismo modo, se realizan sesiones prácticas de gestión de crisis, relacionadas con la certificación ISO 22320 de gestión de emergencias y dirigidas al personal de la APT que forma parte del Comité de Emergencias

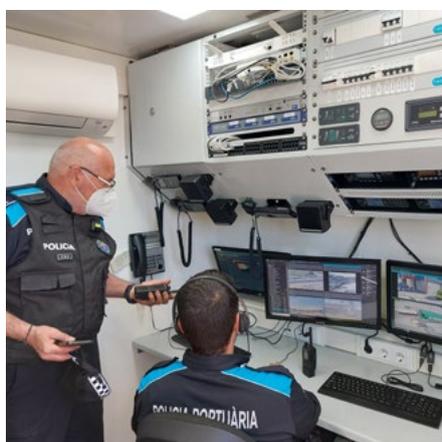
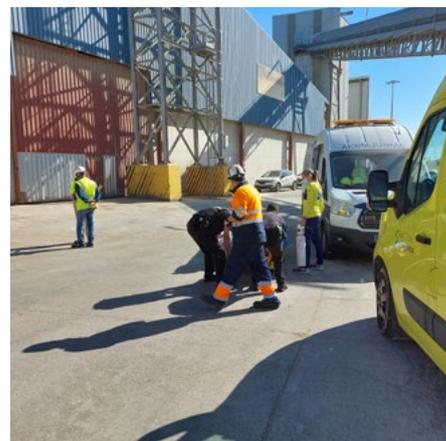
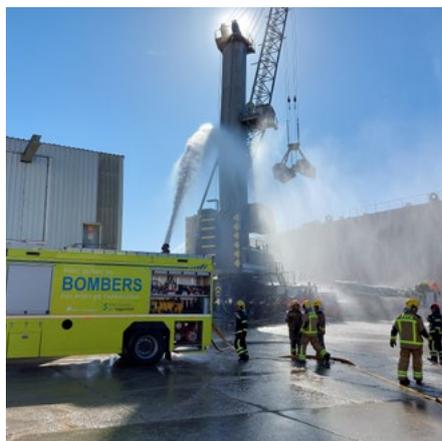
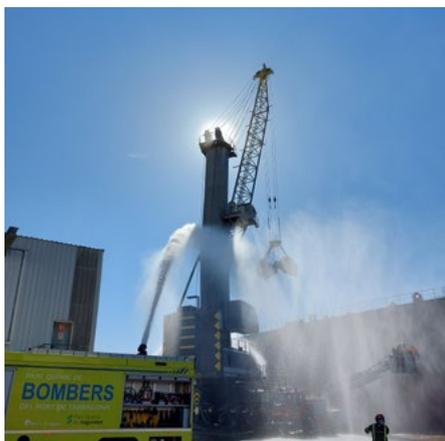
Contenido de la sesión	Fecha	Descripción
-Fallo de control de accesos -Caída del sistema de entrega de agroalimentarios	Julio	Percepción del plan de ciberseguridad como un elemento más dentro de los planes de contingencia de la APT Impacto y tiempo de restauración de los sistemas de información
-Formación relacionada con la gestión de crisis (cambio de Presidencia) -Accidente con retroexcavadora que afecta a las comunicaciones y al suministro de energía	Noviembre	Formación y resolución de dudas relacionadas con la gestión de crisis Elevada participación de los asistentes con ejemplos de casos de afectación reales vividas en el Port

En lo que respecta a la realización de ejercicios y prácticas conjuntas por parte de los equipos operativos de intervención en emergencias, durante el año 2022 se realizan con Bomberos de la Generalitat y Parque Químico de Seguridad:

- 8 prácticas operativas de helitransporte**
- 3 prácticas con equipos de gran caudal**
- 2 prácticas de extinción de incendio en grúa**

El personal de Parque Químico de Seguridad realiza de manera periódica, ejercicios y prácticas relacionados con operaciones marítimas, rescate, salvamento, lucha contra incendios, riesgo químico, barreras de contención de contaminación marítima, conocimiento de las instalaciones portuarias, redes contra incendios, participación en simulacros, formación sanitaria, características y conocimiento de los equipos y vehículos disponibles para hacer frente a emergencias y actuaciones en inundaciones, con un total de 1.200 horas de prácticas y ejercicios.

S_18



Empleo y seguridad en el trabajo en la comunidad portuaria

Sistemas de gestión y salud laboral

La creación del Servicio Mancomunado de Prevención del Port de Tarragona SA, Prevenport es el compromiso de la APT para mejorar e incrementar el nivel de protección y bienestar en materia de prevención de riesgos laborales de todos los trabajadores que componen la comunidad portuaria, de acuerdo con la Ley 31/1995 y legislación posterior concordante.

Evolución de la formación en prevención de riesgos laborales en la comunidad portuaria

	2019	2020	2021	2022
Alumnado	977	1.261	1.439	979
Días de formación	126	145	158	128
Nivel de satisfacción	88,9%	89,6%	90,1%	89,9%

Formación en prevención de riesgos laborales en la comunidad portuaria

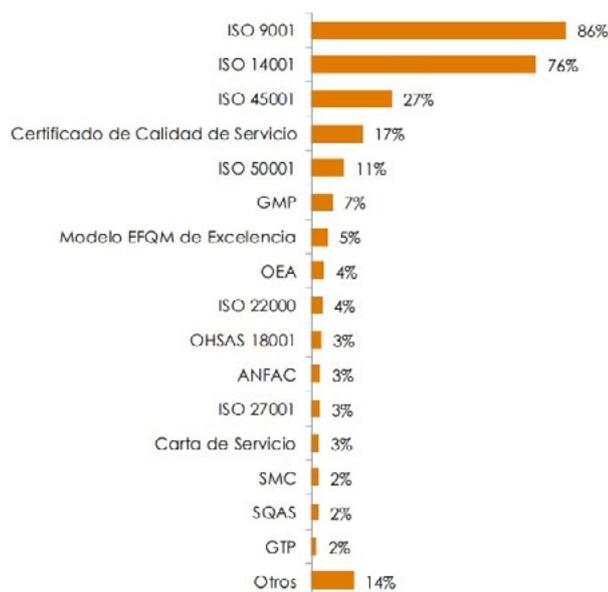
Curso AEQT/AEST Inicial Básico
Curso Básico PRL 50 h
Formación anual estibadores eventuales portuarios
Formación en ergonomía
Manipulación manual de cargas y posturas forzadas
Prevención de accidentes in itinere
Primeros auxilios básicos
Primeros auxilios avanzados
Seguridad en el uso de carretillas elevadoras
Emergencia y lucha contra incendios
PRL Autoevacuación grúa autopropulsada
PRL Carretillas con pinzas
PRL Conductor de Transtainer (RTG)
PRL Conductor medios mecánicos oper. siderometalúrgicos
PRL Conductor de Reach Stacker y RTG
PRL en la manipulación de medios mecánicos
PRL Gruista siderometalúrgico
PRL Ruido
PRL Seguridad vial
PRL Trabajos en altura
PRL Trabajos en espacios confinados
PRL Trincaje y destrincaje de contenedores (EV)
PRL Seguridad en el uso de PEM
PRL Conductor de pala cargadora

Las acciones formativas relacionadas con la seguridad llevadas a cabo en 2022.

Actividad	Lugar	Fecha	Entidad organizadora
II Jornadas técnicas de seguridad y gestión de emergencias en el ámbito portuario	Tarragona	Junio	Autoridad Portuaria de Tarragona
Visita de personal de seguridad de tercer país	Tarragona	septiembre	Autoridad Portuaria de Tarragona
Tarraco Meditarían	Tarragona	Mayo	Ministerio del Interior – Guardia Civil
V Congreso Internacional de Seguridad Industrial en Puertos	La Coruña	Mayo	Autoridad Portuaria de La Coruña
Emergency response to chemical incidents	Amsterdam	junio	EMSA (European Maritime Safety Agency)
Expodrónica	Madrid	Junio	Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.

S_23

Terminales marítimas y de empresas de servicios que tienen implantado un sistema OHSAS de prevención de riesgos laborales



S_22

En el registro de acceso al Port de Tarragona (SIT/SAP), el número de usuarios generados en el año 2022 fue 52.046.

Estos datos se corresponden con las altas de las tarjetas colaboradores habituales y provisionales, además de los conductores que entran en el recinto portuario (empresas de servicios, centros oficiales, servicios al buque, suministros, etc.).

En cuanto a los colaboradores habituales certificados (consignatarios, remolcadores, provisionistas, estibadores, consignatarios y concesionarios) ha sido de 2.632 personas mientras que en 2021 fueron 1.814.

S_19

Las prescripciones particulares de los servicios portuarios de amarre, desamarre, practica, remolque y servicio portuario de recepción de desechos generados por buques, establecen que el prestador del servicio deberá disponer de los medios humanos y materiales necesarios para la prestación del servicio en las condiciones requeridas de seguridad, calidad, continuidad y regularidad, conforme a las características de la demanda.

La empresa prestadora del servicio ha de cumplir con lo establecido en la Ley de prevención de riesgos laborales (Ley 31/1995, de 8 de noviembre) y en la normativa complementaria, debiendo estar aprobado el Plan de Prevención de Riesgos antes del inicio de la prestación del servicio. Además, el prestador se compromete a adoptar los procedimientos y medidas establecidos y a cumplir los pactos y normas que, en relación con la seguridad y salud de los trabajadores, se implanten dentro de la zona portuaria.

El prestador del servicio cumplirá la legislación laboral vigente y establecer un plan de formación para mantener la formación continua de su personal, de acuerdo con las necesidades del servicio y las mejoras futuras, y estará integrada dentro del Plan de Formación de la APT.

Las empresas prestadoras de servicios portuarios y las empresas que operan en régimen de concesión o autorización presentan informes y estudios para evitar y reducir el impacto ambiental que puedan producir según la actividad realizada. La APT comprueba, con carácter periódico, si las empresas prestadoras de servicios portuarios y las empresas que operan en régimen de concesión o autorización disponen de las licencias, autorizaciones, o inspecciones preceptivas en materia de salud y prevención.

S_20

Coordinación de actividades empresariales

La coordinación de actividades empresariales para la prevención de los riesgos laborales es la obligación legal que tienen las empresas, de cooperar en materia de prevención de riesgos laborales, cuando en un mismo centro de trabajo desarrollan actividades, trabajadores/as de dos o más empresas. Se ha realizado la coordinación de actividades empresariales a 45 empresas externas para la APT durante 2022, un aumento del 86% en relación con 2021.

El objetivo de la coordinación es velar por la seguridad y salud de los trabajadores y trabajadoras de las empresas,

evitando el traspaso de riesgos entre actividades, que se pueda agravar o modificar los riesgos de cada actividad y la aparición de riesgos derivados de la concurrencia o simultaneidad de actividades.

Los medios de coordinación son los recursos que establecen las empresas concurrentes en un centro de trabajo para velar por la seguridad y salud de los trabajadores y trabajadoras de cada una de las empresas.

Prevenport, el servicio de prevención de la APT, ha establecido los medios de coordinación atendiendo al nivel de peligrosidad de las actividades, número de trabajadores y la duración de las actividades. De acuerdo en el artículo 3 del RD 171/2004, son medios de coordinación el intercambio de información y de comunicaciones entre empresas concurrente, las reuniones periódicas entre las empresas concurrentes y la impartición de instrucciones a las empresas externas.

La entrega de esta información y recepción de documentación se ha realizado a través de la plataforma web Prevengos, gestionada por Prevenport, con el objetivo de agilizar el intercambio documental.

Manual General de Riesgos de la Zona Portuaria

Instrucciones a empresas externas

Los puntos de reunión

Consignas de evacuación y confinamiento del Port de Tarragona

Riesgos generales existentes en las instalaciones de la APT

El tríptico de información preventiva del Port de Tarragona

Declaración de cumplimiento de PRL

Confirmación de recepción de la documentación

Circulación de personas por el edificio APT

Instrucciones para seguir en caso de emergencia en el edificio de la APT

Medidas preventivas covid-19

En 2022, se han realizado 45 visitas de seguridad y la campaña 'El calor durante la jornada de trabajo'. Cabe reseñar el establecimiento del conjunto de las medidas específicas de prevención de riesgos existentes en el centro de trabajo que puedan afectar a los trabajadores de las empresas concurrentes, o de procedimientos o protocolos de actuación, la presencia al centro de trabajo de los recursos preventivos cuando haya trabajos en altura y la designación de una o más personas encargadas de la coordinación de las actividades preventivas.

En 2022 se detectaron 26 actos inseguros en 45 visitas como consecuencia de diversos factores: la empresa no estaba homologada, la empresa no había comunicado la entrada de nuevos trabajadores, no se hacía uso de los EPI obligatorios, no se suministraron los EPI obligatorios a los trabajadores, no había procedimiento, no había recursos preventivos en la obra y no se utilizaron la PEMP correctamente. De ellos, se resolvieron 15 y 11 se hallan en trámite.

Espacio cardioprotegido

S_21

El recinto portuario del Port de Tarragona es un espacio cardioprotegido que cuenta con doce equipos DEA ubicados en: edificio sede de la entidad portuaria (planta baja), Refugio 1 (sala 1 y 2), el Teatret del Serrallo (acceso), Estación Marítima acceso (dique de Llevant), dos unidades móviles en vehículos de la Policía Portuaria, oficinas de Euroports (muelle de Cantàbria), Activa Mutua (dispensario y ambulancia), Fruport y oficinas del Grupo Reysser (muelle de Reus).



DIMENSIÓN AMBIENTAL

05

Dimensión ambiental

Estrategia ambiental

La Autoridad Portuaria de Tarragona (APT) hace un uso responsable de los recursos energéticos y ambientales para mantener la competitividad en una economía global y atender la demanda social de proteger el medio ambiente.

Para ello tiene como objetivo conseguir la excelencia en la gestión ambiental y energética dentro del ámbito del Port de Tarragona, y asume los compromisos que figuran en su política ambiental y energética.

POLÍTICA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA

La Autoridad Portuaria de Tarragona es consciente de los retos y desafíos que debe afrontar permanentemente para mantener la competitividad en una economía global, así como para atender la demanda social de proteger el medio ambiente y hacer un uso responsable de los recursos energéticos.

Por estas razones, es un objetivo permanente alcanzar la excelencia en la gestión ambiental y energética dentro del ámbito del Puerto de Tarragona. La consecución de este objetivo requiere el firme apoyo de la Presidencia y la Dirección General de la APT, quien lo expresa asumiendo los compromisos incluidos en la siguiente Política:

- Controlar y minimizar los impactos ambientales derivados de la actividad portuaria, especialmente en los ámbitos de las emisiones atmosféricas, vertidos de aguas residuales, generación de residuos y consumos de recursos naturales.
- Cooperar con las empresas del Puerto y otras administraciones públicas en la prevención y lucha contra la contaminación del entorno portuario.
- Fomentar la minimización, la reutilización, el reciclaje y la gestión eficaz de los residuos generados en el Puerto.
- Promover la concienciación ambiental y energética a través de programas de formación y sensibilización, y fomentar el trabajo en equipo de todas las personas de la organización con incidencia en la gestión ambiental y energética.
- Mejorar de manera continua el desempeño energético en nuestras instalaciones y actividades durante todo el ciclo de vida de las mismas, optimizando la tecnología y diseño de los procesos así como la operación de las instalaciones y apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.
- Establecer objetivos y metas anuales de mejora ambiental y eficiencia energética. Para su cumplimiento la Dirección se compromete a asegurar la disponibilidad de información y asignar los recursos necesarios.
- Asegurar el cumplimiento legal de los requisitos ambientales y energéticos vigentes, así como de aquellos otros requisitos relacionados que la organización suscriba, promoviendo además la adaptación de su operativa e instalaciones a los cambios que se pudieran producir en el marco regulatorio vigente.
- Comunicar la política ambiental y energética a todos los empleados y difundirla entre sus grupos de interés (comunidad portuaria, contratistas, etc.) y ponerla a disposición del público.

El Presidente
Josep M. Cruzet i Domènech
Tarragona, Marzo de 2019

El Director General
Ramón I. García Rodríguez

En sus compromisos adquiridos en relación con el desarrollo sostenible figuran la mejora continua cuenta con la aplicación y certificación de los siguientes distintivos:

Sistema de Gestión Integrado de medio ambiente y eficiencia energética (ISO14001 – ISO 50001): se integran compromisos de control y mejora de todos los aspectos ambientales de la APT y el Port.

Distintivo de Calidad Ambiental para Flotas de Vehículos.

Acuerdos voluntarios de reducción de emisiones con la Oficina Catalana de Cambio Climático.



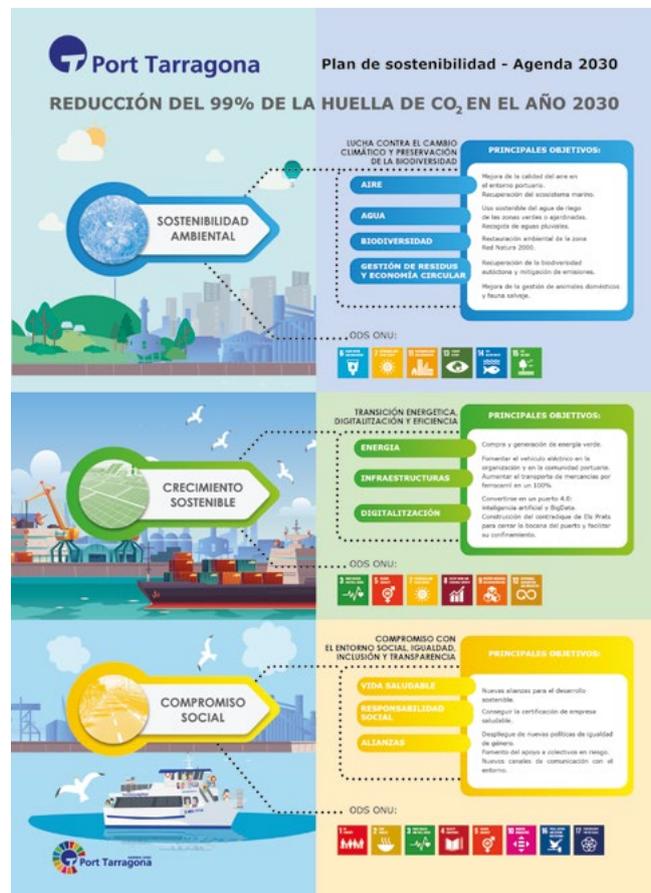
También cuenta con un plan de acción anual con objetivos, indicadores, metas, responsables y plazos de ejecución y el Plan de Sostenibilidad 2020-2030 del Port de Tarragona.

Plan de sostenibilidad 2020-2030

Desde el Port de Tarragona se ha apostado por iniciar una década de acción ambiciosa para hacer frente al cambio climático, a la pérdida de biodiversidad y a la transición energética con la aprobación y aplicación del Plan de Sostenibilidad 2020-2030.

Dicho Plan se divide en tres grandes áreas de actuación: desarrollo sostenible, sostenibilidad ambiental y compromiso social. Cada área cuenta con un diagnóstico del estado inicial, destacando las fortalezas y las oportunidades de mejora, con actuaciones concretas para desarrollar durante los próximos años, asociadas a ODS y con metas e indicadores para evaluar su eficacia.

El Plan aprobado, que contiene 23 objetivos y 82 acciones repartidas en tres bloques, se actualiza periódicamente. Como grandes objetivos, el Port se compromete a realizar una transición energética para alcanzar la huella de carbono cero en el año 2030, incrementar significativamente el transporte de mercancías por ferrocarril para reducir el transporte con vehículos pesados, optimizar el consumo de agua potable y recuperar la biodiversidad.



Gestión ambiental



GA - 2012 / 0309



GE - 2015/ 0021

Se mantiene un Sistema de Gestión Ambiental completamente certificado con las normas internacionales ISO 14001 e ISO 50001: la gestión directa de los servicios portuarios prestados por la APT (ordenación, coordinación y control de tráfico portuario tanto marítimo como terrestre, servicio de señalización y balizamiento marítimos, servicio de vigilancia, seguridad y policía en las zonas comunes, servicio de alumbrado en las zonas comunes, servicio de limpieza en las zonas de tierra y agua, servicios de prevención y control de emergencia y gestión de la ejecución de las obras en el ámbito portuario). Además, tiene la gestión directa de servicios portuarios básicos: técnico-náuticos, servicios al pasaje, servicios de manipulación y transporte de mercancías y servicio Marpol, a la vez que la gestión del uso del dominio público portuario (concesiones y autorizaciones).

El ámbito de aplicación es el recinto portuario, aunque también incluye las señales marítimas exteriores que dependen del Port de Tarragona.

El Cuadro de Control Medioambiental integra datos de diferentes fuentes tanto en tiempos reales como de predicción: la red instrumental (meteorología, calidad del aire, boyas, oceanografía, etc.) e información de modelos de diferentes instituciones (Agencia Estatal de Meteorología, Organismo Público Puertos del Estado, etc.).

Dir. vent	< 2 m	>= 2 m	>= 4 m
Vel. vent (km/h):	< 25 km/h	>= 25 km/h	> 50 km/h
Vel. vent (nudos):	< 13 nudos	>= 13 nudos	> 27 nudos

Dir.	Alc. Olla (m)	Dir. Olla	Vent (km/h)	Vent (Nudos)	Dir. Vent
Dijous, 29	0,8	NNE	33,8	18,2	E
Dijous, 30	0,6	NE	35,5	19,2	ESE
Dissabte, 01	0,5	ENE	22,2	14,7	SE

Recursos económicos en gestión ambiental de la APT

Recursos económicos en implantación o mantenimiento del SGA

Inversiones ligadas a implantación o mantenimiento del SGA	33 €
(Inversiones en SGA / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	2,8%
Gastos ligados a la implantación o mantenimiento del SGA	130 €
(Gastos en SGA / Otros gastos de explotación) * 100	0,25%

A_01

Recursos económicos en monitorización y/o caracterización medioambiental

Inversiones en caracterización medioambiental	42.792 €
(Inversiones en caracterización / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	0,18%
Gastos en caracterización medioambiental	49.338 €
(Gastos en caracterización / Otros gastos de explotación) *100	0,22%

En 2022 se han medido la calidad del agua o sedimentos, la calidad del aire y de suelos.

A_02

La sensibilización y formación ambiental es fundamental en la estrategia de recursos humanos de la organización: cuatro personas se dedican a la gestión y supervisión medioambiental mientras que el 4,4% de la plantilla ha realizado formación ambiental, cifra que supone que 10 trabajadores/as realizaron acciones formativas en función sus competencias en tareas gestión ambiental durante 2022.

Las actividades impartidas fueron un curso de medio ambiente de nivel 2 (25 horas) y otro de autoevaluación del cumplimiento del principio DNSH (4 horas) y la participación en la Jornada Hidrógeno: un vector imprescindible (3,5 horas). Se concluyó el curso de gestión y desarrollo de energías renovables (1.500 horas).

A_04

Calidad del aire

Se inventarían de focos de emisión propios (grupos electrógenos, cámaras frigoríficas, calderas, vehículos, equipos de clima, etc.) y se calcula anualmente la huella de carbono en todo el Port.

Además, se controla la calidad del aire mediante cabinas atmosféricas, en las que se analizan continuamente concentraciones de partículas, los contaminantes mayoritarios y compuestos orgánicos volátiles (COV).

También se realizan muestreos puntuales de VOC y PAH en distintas ubicaciones.

Relevancia de focos de emisión

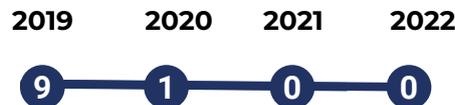
N.º de focos	Focos de emisión a la atmósfera
6	Actividades industriales en concesiones (n.º de concesiones)
5	Manipulación de graneles sólidos mediante medios convencionales (n.º de empresas con licencia de estiba)
3	Almacenamiento de graneles sólidos a la intemperie (n.º de concesiones)
2	Manipulación de graneles mediante sistemas especiales no cubiertos (n.º de empresas con sistemas continuos de acarreo)
1	Limpieza y pintura de cascos de barcos (n.º de concesiones que realizan tareas a la intemperie)

A_05

El Servicio de Atención al Cliente de la APT registra todas las quejas ambientales, así como las quejas en general, toda vez que no se dispone de un procedimiento específico para la recepción y gestión de quejas ambientales.

Una vez registradas, se transmiten al departamento/dirección correspondiente a fin de dar una respuesta o proponer medidas de mejora. En el caso de quejas internas se canalizan a través de correo del Departamento de Medio Ambiente y se gestionan directamente.

Evolución del número de quejas relativas a emisiones de polvo o calidad del aire



A_06

Medidas para controlar las emisiones contaminantes

Seguimiento y control a operaciones portuarias de autorizaciones y notificaciones reglamentarias en materia de emisiones a la atmósfera.

Instrucciones operativas aprobadas sobre la manipulación y almacenamiento de las diferentes tipologías de graneles sólidos, en consonancia con la Guía de buenas prácticas ambientales específica para graneles sólidos en el Port de Tarragona y la de Puertos del Estado.

Guía de buenas prácticas y códigos ambientales voluntarios.

Supervisión directa en muelle por técnicos de la APT.

Sistemas de medida de parámetros de calidad del aire y campañas periódicas.

Realización de estudios de caracterización del efecto de la actividad portuaria sobre la calidad del aire.

Requisitos sobre emisiones a la atmósfera en otorgamiento de concesiones.

Firmas de convenios de buenas prácticas.

Medidas para el control de emisiones de polvo: pantallas cortavientos, sistema de riego de acopios, sistemas de lavado de ruedas de vehículos y trenes, sistema de alerta e información ligados a la velocidad del viento y parada operativa por velocidad del viento adversa.

También se verifican los requisitos administrativos y de control establecidos por la Ley 33/2007 y Real Decreto 100/2011 de calidad del aire: comprobaciones periódicas mediante las visitas de seguimiento ambiental a concesiones, autorizaciones y empresas de servicios de la comunidad portuaria.

A_07

En cuanto a la calidad del aire, se dispone de estaciones fijas operativas de medida:



Lugar	Equipo	Objeto	Tipo de contaminantes
Muelle de Reus	Hada	Control de la calidad del aire general	SO ₂ , NO, NO ₂ , NOx, PM _{2,5} , PM ₁₀ y O ₃ (contaminantes mayoritarios y partículas)
Dique de Llevant	Dique	Control de partículas	PM _{2,5} y PM ₁₀
Port Tarraco	Port Tarraco	Control de partículas	PM _{2,5} y PM ₁₀
Moll de Costa (edificio Castellars)	Costa	Control de partículas	PM _{2,5} , PM ₁₀ y benceno
Muelle de Hidrocarburs	Hidrocarburs	Control de partículas	PM _{2,5} y PM ₁₀ , BTEX
Muelle de la Química	Química	Control de compuestos químicos	BTEX y VOC
Muelle de Cantàbria	ZAL	Control de la calidad del aire y partículas	Partículas y contaminantes mayoritarios
Muelle de Cantàbria	Cantàbria	Control de la calidad del aire y partículas	Partículas y contaminantes mayoritarios

En 2022, se han realizado campañas de medidas sobre la calidad del aire y se ha medido en continuo en todas las cabinas automáticas: campañas de medición de COV y PAH para observar la afectación de las actividades portuarias y el cumplimiento de la legislación aplicable.

No se responde a ningún plan de vigilancia de DIA ni a quejas ni otras exigencias, sino a controles por voluntad propia de la APT dentro del seguimiento ambiental de empresas descrito en el SGI.

Las cabinas para el control de la calidad del aire atmosférico se distribuyen en 5 captadores de partículas repartidos estratégicamente en el recinto portuario para evaluar la incidencia de PM₁₀ y PM_{2,5}, 1 cabina de contaminantes mayoritarios SO₂, NO₂, CO y O₃, 2 equipos Bettair que miden contaminantes mayoritarios y partículas, 3 equipos que miden compuestos orgánicos volátiles y 4 estaciones meteorológicas.



A_08

Contaminante partícules en suspensió	Valor mitjà anual ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	Nº de superacions del valor límit diari
Partícules en suspensió		
PM ₁₀	22,08	114
SO _x	7,95	4
NO _x	22,2	0



Consulte les dades de l'adhesió a: www.gencat.cat/canviclimatic
 Codi d'adhesió: 2013-Q4367131B-00

Además, en el marco de una asistencia técnica de colaboración entre la APT y la Universidad Rovira y Virgili se realizan muestreos periódicos de PAH y VOC, analizados a partir de la fracción PM10 del aire y de la fase gas, respectivamente.

Se ha renovado el Distintivo de Garantía de Calidad Ambiental, así como la adhesión a los Acuerdos Voluntarios de reducción de emisiones de cambio climático de la Oficina Catalana de Cambio Climático, implicados en la mejora directa de la afectación de la calidad del aire.

A_09

ACO₂RDS VOLUNTARIS

PER A LA REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE A CATALUNYA

L'Oficina Catalana del Canvi Climàtic del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya,

ACREDITA:

Que l'organització

 Autoritat Portuària de Tarragona

s'ha adherit al Programa d'acords voluntaris amb l'objectiu de reduir les seves emissions de gasos amb efecte d'hivernacle des del compromís, la voluntarietat, el rigor i la transparència.

Aquesta organització expressa així la seva voluntat de realitzar i validar anualment l'inventari d'emissions, i portar a terme accions per minimitzar-les.

Barcelona, 5 de març de 2014

 Santi Vila i Vicente
 Conseller de Territori i Sostenibilitat

Calidad del agua

Los diversos puntos de vertido de aguas residuales portuarias van al colector municipal autorizado. Las aguas residuales de distintos edificios como las aguas pluviales vierten al mar o al río, en varios puntos del recinto portuario; de los cuales también se dispone de las autorizaciones correspondientes de la Agencia Catalana del Agua.

Las autorizaciones exigen realizar analíticas de control periódico y en 2022 se han realizado dichas analíticas de los puntos que vierten al mar y al río. Los puntos de vertido a colector municipal no requieren analíticas de control periódico, porque van al sistema de tratamiento de aguas residuales general de la ciudad. Las aguas residuales procedentes de las instalaciones y edificios de la APT pasan por sistemas de tratamiento previamente a su incorporación a la red y posterior vertido al mar.

Cada año se instalan depuradoras en nuevas instalaciones y se generan nuevos puntos de vertido que se añaden al control operacional de la APT, garantizando el control y la verificación del correcto tratamiento de las aguas residuales.

Relevancia de la procedencia del vertido

Vertidos no reglamentarios procedentes de buques (sentinas, etc.)

Derrames en carga/descarga de graneles sólidos

Vertidos accidentales en carga/descarga de graneles líquidos

Aguas residuales urbanas no depuradas

Ríos, arroyos, ramblas o acequias

Obras

Dragados

Limpieza y chorreos de cascos de barcos

Escorrentías de lluvia o riego, no canalizadas o canalizadas sin tratar

Bunkering de buques fondeados

Repostado y avituallamiento de buque en muelle

Malas prácticas en limpieza y mantenimiento de muelles y equipos

Vertidos industriales de concesiones portuarias

Aguas residuales tratadas urbanas (EDAR)

Los vertidos urbanos y los de aguas arriba en ríos y arroyos son la principal causa de deterioro de la calidad de las aguas portuarias.

Se ha realizado un inventario y caracterización de los distintos focos de vertido y contaminación, de las aguas portuarias utilizando la calibración y aplicación de la metodología ROM 5.1-13 y se mantiene actualizado con el seguimiento y control de los diferentes puntos de vertido.

A_10

Medidas para mejorar la calidad de las aguas

Implantación de programa ROM 5.1

Inventariado y caracterización de las fuentes de contaminación de las dársenas.

Seguimiento de permisos reglamentarios de vertidos a concesiones.

Campañas periódicas de caracterización de la calidad del agua i sedimentos.

Mejoras en la red de saneamiento.

Supervisión directa en muelle por técnicos portuarios.

Supervisión directa en muelle por técnicos de la APT.

Requisitos ambientales sobre gestión de aguas residuales y de escorrentías en concesiones.

Convenios de buenas prácticas.

Aprobación de Planes Interiores Marítimos (PIM) ante emergencias por contaminación marina.

Se verifica si las concesiones disponen de los permisos en materia de vertidos con seguimiento a nivel documental y presencial y se verifica que la documentación (licencias, autorizaciones de vertido, etc.) esté en vigor y se realice su cumplimiento (límites de vertido, periodicidades de control, etc.).

En 2022, se realizó una campaña de medida de la calidad de las aguas portuarias mediante un programa de vigilancia ambiental dentro de la obra de muelle de Balears, que incluye el seguimiento de toda la masa de agua interior de la zona portuaria.

Los datos medidos se remiten al ACA para que pueda incorporarlos en la evaluación de calidad del agua de masas interiores y del conjunto del litoral. Los parámetros medidos son: fisicoquímicos, turbidez/sólidos en suspensión, nutrientes, clorofilas, metales pesados y otros microcontaminantes orgánicos

[A_11, A_12](#)

Control de la contaminación de suelos y aguas subterráneas

La superficie de la zona terrestre que cuenta con red de saneamiento es del 59,52% frente al 4,5% con red de saneamiento conectada al colector municipal o a una EDAR y un 0,5% vierte a fosas sépticas. Desde la entidad portuaria se realiza la gestión de la red de saneamiento.

La APT mantiene una red de 17 piezómetros para controlar la calidad del suelo en las zonas públicas y realizar muestreos periódicos.

Actualmente, se dispone de varios puntos con estudios de descontaminación de suelos activos, con seguimiento desde la APT liderados y coordinados desde cada una de las empresas involucradas en la contaminación y las Administraciones públicas competentes.

Se realizan acciones preventivas de contaminación del suelo y las operaciones de mantenimiento de las redes y sistemas de tratamiento de aguas, el almacenaje de residuos peligrosos aislados del suelo y bajo cubierto, las buenas prácticas ambientales en operaciones de mantenimiento dónde se usen o se manipulen sustancias contaminantes, y el mantenimiento realizado a los vehículos.

A_13

Evolución de la zona de servicio con recogida y tratamiento de aguas pluviales

	2020	2021	2022
Porcentaje de la superficie terrestre con red de recogidas de pluviales	100%	100%	100%
Porcentaje de la superficie de la zona de servicio con recogida y tratamiento de aguas pluviales	6,8%	6,8%	6,8%

A_14

Evolución del servicio de limpieza de flotante de la lámina de agua

	2020	2021	2022
Nº de embarcaciones	1	1	1
Frecuencia de la limpieza	Diaria (5 días a la semana)	Diaria (5 días a la semana)	Diaria (5 días a la semana)
Peso de los residuos recogidos	36,82 t	13,2 t	17,9 t



En el recinto portuario existe un parque mancomunado entre la APT y la AEQT (Asociación de Empresas Químicas de Tarragona) de respuesta ante la contaminación marina, con los medios necesarios para hacer frente a la recogida y/o control del vertido. Además, dispone de una empresa contratada para hacer frente a la emergencia junto con Sasemar mientras que la empresa del servicio de limpieza de la lámina de agua puede colaborar en la recogida de manchas muy densas.

A_15

Activación de los Planes Interiores Marítimos ante emergencias por contaminación



	2020	2021	2022
Número de incidentes de contaminación marina que no han requerido activación del PIM	3	3	1
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del del PIM en alguna concesión sin necesidad de activación del PIM del Port (“situación 0”)	1	1	0
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del PIM del Port (“situación 0”)	1	1	0
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del Plan Marítimo Nacional (“situación 1 o superior”)	0	0	0



El parque mancomunado entre la APT y la AEQT (Asociación de Empresas Químicas de Tarragona) para dar respuesta ante la contaminación marítima con los medios necesarios para hacer frente a la recogida y/o control del vertido. Además del dicho parque, las manchas muy densas pueden ser obtenidas a través de la empresa de recogida de flotantes.

El Plan Interior Marítimo (PIM), aprobado en diciembre de 2018 y adaptado al nuevo RD 1695/2012, incluye los planes de todas las terminales a las que es de aplicación, además de las memorias técnicas de las empresas suministradoras de combustibles y otras pequeñas empresas reguladas por el régimen de autorización. También incluye el estudio de riesgo de los productos y su afectación en función de las variables meteorológicas.

Capitanía Marítima decide la activación del PIM, pudiendo requerir apoyo técnico o asesoramiento de la APT. Sasemar coordina los grupos de intervención en la emergencia y colabora con medios propios.

A_16

Vertidos

El volumen generado total ha sido de 21.973,25 m³ de las cuales el volumen ARU ha sido de 16.133,25 m³ y 5.840 m³ de ARI (industriales). El destino de las aguas residuales es el tratamiento propio.

A_17

Ruidos

Se realiza el control de las zonas más ruidosas se realiza mediante el seguimiento ambiental de concesiones/autorizaciones, con la vigilancia/inspección portuaria.

También se han implantado limitaciones de la velocidad en los viales portuarios que ayudan a reducir el nivel de ruido. No es un vector ambiental relevante atendiendo que no generan disconformidades con los operadores y la ciudad.

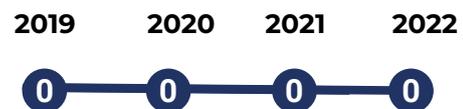
El orden de relevancia de los focos de emisión de ruido según la actividad que provoca mayor aumento de DB tráfico ferroviario, manipulación de chatarra, tráfico de camiones, maquinaria portuaria, obras, movimiento terminales ro-ro, manipulación de contenedores, buques atracados, locales de ocio y actividad industrial en concesiones.

A_18

Las quejas se gestionan a través del Servicio de Atención al Cliente (SAC), incluidas las ambientales.

El ciudadano se pone en contacto con la APT, a través del SAC. También se reciben las quejas a través del Centro de Control y Vigilancia y, una vez recibida la información, se traslada al departamento/dirección correspondiente.

Evolución de quejas sobre contaminación acústica atribuible a la actividad portuaria



La Autoridad Portuaria elabora un mapa de ruido en todos los muelles y zonas urbanas adyacentes por gestión ambiental interna.

Además, está incluido en el mapa de ruido elaborado por el municipio de Tarragona, pero no se incluye dentro del plan de acción acústica elaborado por el ayuntamiento.

La entidad portuaria ha implantado la vigilancia e inspección por su personal y limitaciones de velocidad en viales portuarios a fin de controlar las emisiones acústicas.

A_19, A_20, A_21

Gestión de residuos

Los residuos generados en sus instalaciones se contabilizan, desglosando el tipo de residuos, los que pasan a un proceso de valorización y además dispone de un plan de minimización y valorización de los residuos generados en instalaciones propias y servicios a su cargo.

Recogida y valorización de residuos



Tipo	Recogida (kg separados / kg totales generados) *100	Valorización (kg valorizados / kg totales generados) *100
RSU	70%	100%
Peligrosos	100%	100%

Generación

Se inventaría el volumen y tipo de residuos generados por concesiones y prestadores de servicios, como parte de un estudio para la aplicación de un servicio de gestión de residuos mancomunado y a todas las concesiones se les solicita un inventario de residuos al iniciar la actividad.

También se contabilizan los residuos generados en las zonas comunes de la comunidad portuaria, que son recogidos en los 21 puntos habilitados en el recinto portuario, así como los residuos Marpol y los flotantes, además se dispone del Punto Verde del Port, dónde las organizaciones portuarias entregan pequeñas cantidades de residuos no peligrosos de manera gratuita.

Los residuos son retirados por una empresa transportista que aporta información de las cantidades retiradas y entrega a gestores autorizados. No se aceptan residuos peligrosos de terceros. Se realiza el servicio de limpieza de viales públicos con una máquina barreadora mecánica.

La APT controla estos residuos que son producidos en su mayor parte por la comunidad portuaria, para asegurar la correcta segregación y gestión, y conocer la evolución del reciclaje en el recinto portuario a fin de incidir en la mejor continua. Por otro lado, la APT presta, través de empresas autorizadas, el servicio de retirada de residuos Marpol. La entidad portuaria gestiona la recogida de Marpol Ic y V, y residuos flotantes, el resto lo gestionan directamente los estibadores y consignatarios



Las fuentes o actividades generadoras de residuos por orden de relevancia: actividades generadas por concesiones, restos de barreduras de movimiento de graneles sólidos, residuos de carga y estiba (carga desechada, embalajes, etc.), entrega de desechos Marpol, limpieza de lámina de agua (sólidos flotantes), limpieza de muelles, viales y zonas comunes, obras, pesca (embalajes, redes, restos de pescado, etc.), limpieza de vertidos accidentales, actividad de bares, ocio y comercio en zona de servicio, limpieza de fosas sépticas y mantenimientos de maquinaria.

Las iniciativas para la gestión de residuos de la comunidad portuaria son las que siguen: inventariado de las actividades generadoras de residuos del puerto, seguimiento periódico a concesiones y prestadores de servicios portuarios, normas de obligado cumplimiento, puntos limpios con recogida separada, convenios de buenas prácticas y campañas de sensibilización.

En el control de residuos de la comunidad portuaria, se solicita a las empresas un inventario de residuos generados por su actividad antes del inicio y realiza un seguimiento documental continuo. Mensualmente se visita alguna empresa del recinto portuario para inspeccionar físicamente lo que se establece a nivel documental. Y, asimismo, se realizan rondas de vigilancia ambiental diarias en los diferentes muelles y zonas portuarias. Además, para el otorgamiento de una concesión se ha de entregar un inventario de residuos con un plan de gestión a la APT. Se hace cargo de los puntos limpios un gestor y transportista autorizados (CGM).

[A_22](#), [A_23](#), [A_24](#)

Desglose de los gastos de limpieza en zonas comunes de tierra y agua

Gastos en limpieza terrestre	Gastos en limpieza de lámina de agua
160.962 €	84.002 €

El servicio de limpieza diario se realiza en viales con una máquina barredora y en lámina de agua con una embarcación pelícano.

[A_03](#)



Dragados

En 2022 se efectuó un dragado para la regeneración de la playa de La Pineda, de acuerdo con lo indicado en la Resolución de la Secretaría General de Medio Ambiente con fecha 24 de octubre de 2003, donde se formulaba la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) sobre el proyecto Prolongación del dique de Llevant por razones ambientales.

El dragado ha supuesto un volumen de 109.855,88 m³ con un porcentaje del 100% de material de categoría A.

No se han tenido que adoptar medidas para reducir su impacto, solo la vigilancia ambiental de acuerdo con el Plan de Vigilancia Ambiental. En el dragado no hubo categoría B ni C o residuo de material C ni se han tenido que adoptar medidas para reducir su impacto.

A_25



Biodiversidad y sensibilización ambiental



La entidad portuaria dispone de un gran proyecto de recuperación ambiental de la zona Red Natura 2000, que se realizará como compensación ambiental de la Zona de Actividades de Logísticas (ZAL) y la ampliación del contradique.

En el primer semestre de 2022, el Port de Tarragona acogió por décimo año consecutivo la nidificación de la gaviota de Audouin (especie protegida). Durante el tiempo de nidificación se prohíbe cualquier actividad en la zona y se anillan los pollos para controlar el retorno a la zona portuaria y sus migraciones.

Se ha elaborado un estudio para adecuar un espacio alternativo en la zona portuaria a su hábitat de nidificación, por lo que se permitirá la continuidad de la colonia en zonas sin actividad portuaria (Red Natura 2000) y se recuperará la actividad en las zonas ocupadas.



El Port también cuenta con una Zona de Especial Protección para las Aves Marinas (ZEPA) dentro de la misma Red y tiene especial interés por las aves marinas que la utilizan en sus rutas migratorias.

A fin de fomentar la biodiversidad y aumentar las zonas verdes, se ha ejecutado proyectos con plantas autóctonas o sostenibles y de bajo mantenimiento. Asimismo, se colabora con diversas actuaciones de conservación y estudio de la biodiversidad, como el avistamiento y seguimiento de aves migratorias presentes en el recinto portuario, mediante un convenio con el Instituto Catalán de Ornitología.



Espacios protegidos

Lugar	Tipo de espacio	Distancia al puerto
Els Prats de la Pineda	Red Natura 2000	Incluido
Desembocadura del Francoí	Espacio abierto de protección especial	Incluido
Séquia Major	PEIN	Zona I
Gaviota de Audouin (zona de nidificación)	Especie protegida	Incluido

Nombre del lugar	Plan de gestión
Séquia Major	La gestión es del Ayuntamiento de Vila-seca y el Port no participa.
Desembocadura del Francolí	No hay plan de gestión, solo forma parte del Inventario de Zonas Húmedas de Cataluña.
Gaviota de Audouin (zona de nidificación)	Restricción de la actividad en la zona de nidificación. Anillamiento de los pollos con la Generalitat de Cataluña. Se ha incluido la creación de una zona idónea para dicha especie en el proyecto de restauración ambiental de la Red Natura 2000.
Els Prats de la Pineda	No hay plan de gestión, pero se ha redactado un proyecto de recuperación ambiental del espacio como compensación al Plan Director del Port de Tarragona.



Ardea cinérea



Aphanius iberus



Falco alopec



Gambusia punctata



Ichthyaetus audouinii

Las especies protegidas como Aphanius iberus, Gambusia punctata, Ichthyaetus audouinii, Ardea cinérea y Falco alopec constituyen una reserva faunística.

A_26

Caracterización e inventario del medio natural portuario y zonas adyacentes

Nombre	Proyecto de restauración ambiental Red Natura 2000
Lugar	Zona Red Natura 2000
Estado	Desarrollado
Año	2020
Motivo	Evaluación de impacto ambiental de proyectos y planes
Descripción	Inventario de flora, fauna, elementos arquitectónicos, etc. para realizar un diagnóstico ambiental y elaborar el proyecto de restauración ambiental con las directrices marcadas para el espacio de la Red Natura 2000

Nombre	Identificación de las comunidades bentónicas de la bocana del Port, el cabo de Salou y la playa de La Pineda
Lugar	Zona portuaria
Estado	Desarrollado
Año	2020
Motivo	Trámite de compatibilidad de proyectos con la estrategia marina levantino - balear
Descripción	Caracterización de las comunidades bentónicas y praderas de fanerógamas marinas
Nombre	Diagnóstico ambiental de la laguna de la Universidad Laboral
Lugar	Zona portuaria
Estado	Desarrollado
Año	2022
Motivo	Trámite de compatibilidad ambiental
Descripción	Caracterización de las comunidades de interés y del estado de conservación de fauna y flora
Nombre	Estudio de restauración ambiental de la desembocadura del río Gaià
Lugar	Litoral de Tarragona
Estado	Desarrollado
Año	2022
Motivo	Trámite de compatibilidad ambiental
Descripción	Estudio del ecosistema y medidas necesarias para la recuperación ambiental del mismo

Se ha realizado una cartografía bionomía submarina en aguas del recinto portuario.

En 2022 se ha llevado a cabo la regeneración de la playa de La Pineda con aportación de arena, dragando el sedimento marino en los bancos de arena autorizados y aportándola a la playa, con la finalidad de reforzar la falta de sedimentación natural a causa de la obra de ampliación del dique de Llevant.

Esta actuación es compatible con la estrategia marina levantino balear.

[A_27, A_28](#)

Ecoeficiencia

El porcentaje de la zona de servicio terrestre del puerto ocupada en 2021 por instalaciones activas en régimen de concesión o autorización es del 61%.

[A_29](#)

Control de plagas

Se realizan tratamientos de desinsectación, desratización, control de mosquitos y otras plagas también a través de dos empresas subcontratadas. El control que requiere mayor esfuerzo es el de las palomas. En el resto de las plagas (cucarachas, ratas, insectos, etc.), se divide el recinto en función de la sensibilidad de la zona. En zonas muy sensibles la frecuencia de actuaciones y tratamientos es mayor.

Cabe señalar la labor realizada con los gatos abandonados, que se han reproducido en diferentes colonias en la zona portuaria, por lo cual, la APT ha realizado un acuerdo de colaboración con la asociación Tarraco Felina para facilitar la búsqueda de adoptantes y esterilizar a estos animales.

Sensibilización ambiental y formación

El Plan de formación anual que incluye, entre otros, cursos de temática ambiental, ya sean solicitados por el personal o programados en función de las competencias de la plantilla.

También se establece un plan de sensibilización ambiental y energética con acciones anuales.

Consumos de agua

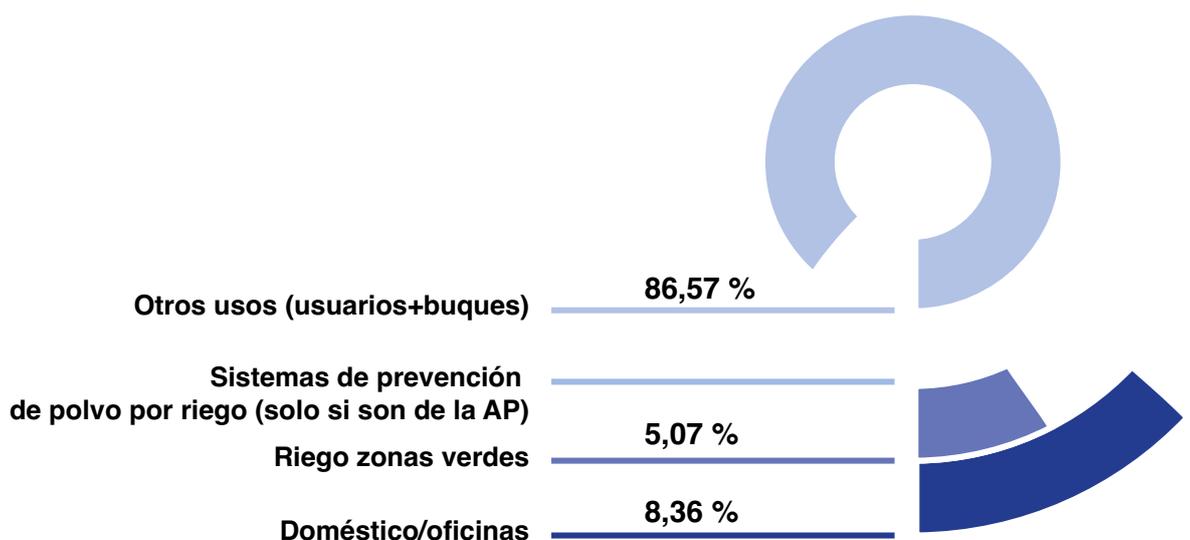
Desde la APT se gestiona la red de distribución y la venta de agua en el puerto, así como el control y registro de las diferentes fuentes de consumo en un porcentaje mayor al 75%.

El consumo de agua potable (con datos medidos) en función de su uso es el que sigue: usuarios, buques, autoconsumo (red hidráulica portuaria), riegos y jardines, contratos en baja APT y pérdidas y desviaciones.

Consumo total de agua en el Port de Tarragona (m³)

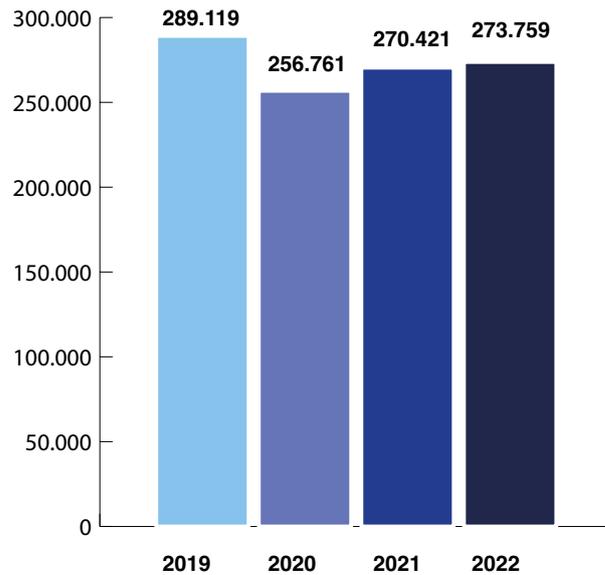
	2020	2021	2022
Consumo de agua (m ³)	43.728	58.984	43.777
Superficie zona de servicio (m ²)	5.428.400	5.788.176	5.428.400
Ratio m ³ /m ²	0,0081	0,010	0,0081

Consumo de agua por usos



Datos medidos

Pérdidas y desviaciones



Medidas de ahorro

Control de fugas de la red principal

Obras de mejoras en la red

Instalación de contadores con tecnología de telecontrol

Sustitución de los contadores, así como su monitorización

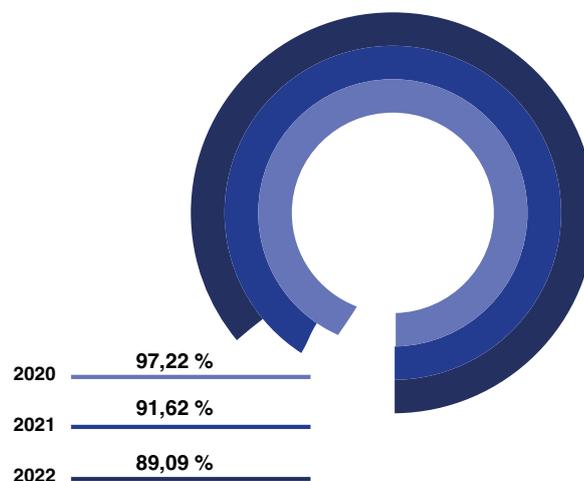
Mejoras en el riego de zonas ajardinadas

Telecontrol con SCADA agua

Tecnología de recepción de datos Lorawan

A_30

Eficiencia de la red de distribución



Las medidas adoptadas han sido la sectorización de la red, intercalando contadores de control; la implementación del 90% de contadores de fácil lectura; la monitorización Scada y un software de control de consumo (Plant Value) que permite gestionar el consumo y las fugas.

A_31

Consumo energético: electricidad y combustibles

Desde la APT se realiza la gestión de la red eléctrica y también la venta de energía eléctrica a operadores portuarios.

Asimismo, controla las diferentes fuentes de consumo en un porcentaje mayor del 75%: se controla la evolución del consumo de electricidad con un cuadro de mando de recogida y análisis de datos de consumo (Scada) y un informe de revisión energética anual (gas natural, combustible de grupos electrógenos, parque de vehículos y agua en los diferentes grupos de análisis y el recurso consumido).

Consumo de energía eléctrica

	2020	2021	2022
Consumo en kWh	8.089.524	7.919.088	7.812.070
Superficie zona de servicio en m²	5.428.400	5.428.400	5.428.400
Ratio kWh/m²	1,21	1,21	1,11

Datos medidos

El suministro a los edificios e instalaciones de la APT se realiza a través de las estaciones transformadoras ubicadas en el recinto portuario en baja tensión y de contrataciones en baja tensión para las instalaciones donde no se ha podido suministrar desde nuestros centros de transformación.

Cabe destacar que la APT dispone de plantas de producción fotovoltaica de autoconsumo, sin inyección a la red general, ubicadas en la sede institucional, el Refugio 2, el PIF y la AEAT.

Consumo de electricidad por usos

Alumbrados viales	2.246.237
Oficinas (iluminación, climatización, etc.)	2.157.144
Otros usos	3.408.689

Datos medidos

Las medidas de ahorro consisten en el telecontrol del alumbrado exterior (sistema City Touch), la monitorización de contadores (circutor prime) en de edificios e instalaciones, la mejora de la climatización del Centro Procesador de Datos, la compra de energía verde con certificado de garantía de origen y la instalación de 4 plantas fotovoltaicas con un total de 300 kW.

Grupos electrógenos

Los grupos electrógenos prevén el corte del suministro eléctrico de compañía y el descargo de compañía una vez al año.

Combustibles de vehículos

El total de efectivos en el parque móvil: 55 vehículos (nuevos y retirados, con coincidencia temporal).

La APT cuenta con una flota moderna y anualmente se realizan cursos en conducción eficiente teórico-prácticos al personal de la APT. La línea de actuación es la renovación de la flota de vehículos únicamente con eléctricos o híbridos.

Otra fuente de consumo de combustible son las dos embarcaciones de la Policía Portuaria, con las que realizan rondas de vigilancia marítimas en la zona portuaria y cubrir cualquier emergencia.

A_32 , A_33



Contratación ecológica

La APT, a partir de la Ley de contratos del sector público y la Orden de 2019 que aprueba el Plan de contratación pública ecológica de la Administración General del Estado, ha analizado todos los contratos y ha establecido cláusulas ambientales para todos los contratos que tienen o pueden tener afectación en el medio ambiente.

Dispone de un documento marco con posibles cláusulas ambientales para la contratación de distintos servicios y actuaciones, y se compromete con la contratación de empresas y servicios respetuosos con el medio ambiente con criterios de selección de elevada exigencia ambiental.

Gastos e inversiones ambientales (miles de euros)

Gastos en materia ambiental	376,64 €
Gastos de explotación	53.445,91€
(Gastos en materia ambiental / gastos de explotación) * 100	0,70%
Inversiones en materia ambiental	1.184
Total de inversiones	21.743
(Inversiones en materia ambiental / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	5,45%

I_37

Comunidad portuaria

Requerimientos exigibles a los servicios portuarios, concesiones y autorizaciones

Disponer de un SGA sobre el conjunto de la actividad, como máximo a los tres años de iniciar su actividad portuaria.

Disponer de control operativo de procesos susceptibles de generar emisiones, vertidos, derrames o residuos.

Exigencia de medidas técnicas que prevengan o mitiguen impactos ambientales.

Exigencia sobre nivel de orden y limpieza de instalaciones de trabajo.

Exigencia sobre gestión de residuos.

En movimiento de mercancías, gestión de residuos de carga y de estibado.

Planes de contingencia y medios necesarios.

En operaciones en muelle, disponer de responsable de operaciones en la operativa.

Control de contaminación de suelos y obligación descontaminación en caso de afectación.

Dotación de red de saneamiento y pluviales en concesiones y autorizaciones.

Se requieren cláusulas ambientales específicas según el tipo de actividad, además del inventario y el plan de gestión de residuos.

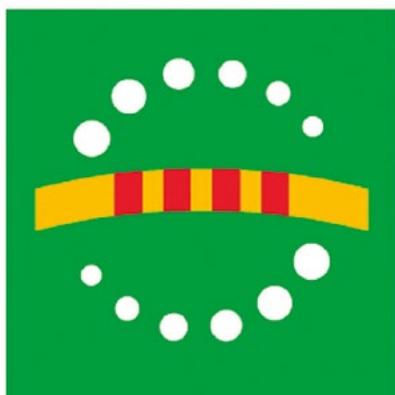
A_34

Seguimiento ambiental de empresas

La APT dispone, de acuerdo con las normas ISO 14001 e ISO 50001, de un Sistema de Gestión Integrado, de Medio Ambiente y Eficiencia Energética, que permite conocer el grado de implantación de sistemas de gestión ambiental de prestadores de servicio y terminales de manipulación de mercancías.

Terminales marítimas y empresas de servicios con SGA implantado para toda su actividad

Tipo de terminal/ servicio	Nº total con SGA	% con SGA respecto el total
Terminal de mercancías	14	93,33%
Terminal de pasajeros	2	100%
Servicio estiba	4	100%
Servicio Marpol	2	100%
Servicio técnico-náutico	1	33,33%



La APT suscribe convenios de bonificación de buenas prácticas ambientales que requieren que la empresa disponga de un SGA certificado según la ISO 14001 (todas las terminales y servicios disponen de ella) y ha incluido en la expedición o renovación de títulos concesionales el requisito de implantar un SGA en el plazo de tres años.

Anualmente se elabora un plan de visitas de seguimiento con las doce empresas de mayor prioridad a visitar. Además, se efectúan rondas de vigilancia ambiental por parte del equipo de Medio Ambiente con la colaboración de la Policía Portuaria i de Operaciones, para detectar prácticas con impacto o incidencias ambientales.

También se formalizan convenios de buenas prácticas de acuerdo con la Guía de Buenas Prácticas Ambientales de Puertos del Estado, y las empresas han de acreditar los requisitos y justificar una inversión en actuaciones de carácter ambiental. En 2022 se firmaron convenios con 11 empresas.

A_35



PORT CIUDAD

06

El Port de Tarragona mantiene su influencia económica, empresarial y social en su entorno inmediato y sus espacios públicos de uso ciudadano son auténticos dinamizadores sociales, culturales y deportivos del territorio, así como con la voluntad de ser un prescriptor en la sostenibilidad ambiental entre la comunidad logística e industrial portuaria.

Port y ciudad, relaciones con el entorno

Reconectados con el Mediterráneo

El Port de Tarragona, hace más de treinta años, transformó los antiguos almacenes de uso industrial en espacios de uso públicos y abiertos a la ciudadanía, marcando definitivamente su relación con la ciudadanía.

Esta acertada apuesta ha hecho que el Port de Tarragona sea un auténtico referente en la dinamización cultural y social en el territorio.

Un Moll de la Cultura, como se denomina el Moll de Costa, que cada año atrae miles de visitantes y familias amantes del aire libre, el mar Mediterráneo, la historia, la tradición popular y la cultura más contemporánea.

El Moll de Costa, es un espacio junto al mar Mediterráneo, perfectamente transformado para que las personas puedan disfrutar de un paseo junto al mar, y ofrece una ocasión ideal para disfrutar de la fachada marítima de Tarragona hasta el barrio marinero del Serrallo.

Pero también en el Moll de Costa encontramos el KM0, un lugar adaptado y punto de encuentro de familias y deportistas, casi 5 kilómetros que la ciudadanía ha convertido en una gama de disciplinas deportivas muy variadas, aprovechando el carril bici, carril de patinadores/as y peatonales. En definitiva, un espacio vital en Tarragona para realizar actividades deportivas de forma segura y agradable.

Casi 153.000 personas participaron de la programación cultural y artística en el año 2022, de las cuales y de forma aproximada, 57.263 personas visitaron las exposiciones, 113.116 visitas corresponden a las actividades al aire libre en el Moll de Costa y Serrallo, casi 24.000 visitas en el Museo del Port, 1.000 en el Archivo del Port, casi 8.500 personas han participado a bordo de la Golondrina y más de 6.500 personas han visitado alguna de las actividades de la programación en el Teatret.

Tarragona, ciudad crucerística

En 2021 se inauguró la infraestructura más emblemática de ese ejercicio: el muelle de Balears, que permite el atraque de hasta 4 cruceros simultáneamente a la vez que abre la puerta a acoger los cruceros más grandes del mundo.

La temporada de cruceros 2022 que se inició en el mes de abril y finalizó en noviembre. Durante el año 2022 se registraron en el Port de Tarragona 35 escalas, con un total de 64.470 cruceristas.

Cabe destacar la poca masificación demográfica y cómo este sector contribuye a la desestacionalización de la temporada turística, como demuestran la mayor concentración de escalas en los meses previos y posteriores a julio y agosto. De las 35 escalas totales, 11 han sido llegadas registradas antes, entre marzo y junio, y 20 después de los meses álgidos del verano, de septiembre a noviembre.

El impacto económico en el territorio por la llegada de cruceristas subió hasta 5.008.335 €.

La actividad de cruceros en Tarragona es proyecto con personalidad y organización propia, diferenciado de otros modelos del Mediterráneo, puesto que se trata de un modelo desarrollado de manera consensuada con los representantes institucionales, administrativos y empresariales del Camp de Tarragona y de la Costa Dorada.

La Mesa Institucional de Cruceros es el espacio de colaboración en el que instituciones, administraciones, empresas y universidad cooperan para desarrollar un modelo sostenible de cruceros. Un proyecto de cruceros que se ha trabajado desde el principio para diversificar las visitas en todo el territorio para evitar una concentración en un único destino o ciudad y no generar los efectos de masificación que sí sufren otros destinos.



La integración puerto y ciudad

En la interfase puerto y ciudad, se han ejecutado en 2022 los proyectos que siguen a fin de valorizar el patrimonio cultural de la marca Moll de Costa:

Remodelación del pantalán del Serrallo

Como elemento integrador entre el Port y la ciudad, atendiendo que opera el servicio de golondrina turística, se ha efectuado la renovación del pantalán con pavimento antideslizante para garantizar la seguridad de los viandantes.

Mejora del entorno del Serrallo y Moll de Costa

Se renovaron y ampliaron las zonas de parques infantiles en Moll de Costa y Serrallo con estructuras portátiles que generarán zonas de sombra para mejorar la confortabilidad del espacio. Se colocaron zonas de asiento y jardineras con plantas autóctonas de bajas necesidades de riego.

Parada para autobuses de cruceros

Se construye una parada para los autobuses shuttle que cubre el servicio de transporte de pasajeros hasta la estación marítima y adaptando armónicamente el carril bici en el entorno de la parada.

Y se modifican los pasos de peatones adaptándolos a la normativa urbanística municipal.

Proyecto urbanístico del entorno de las sedes portuarias

Proyecto urbanístico para la transformación del entorno de la sede administrativa e institucional de la APT en una zona de bajas emisiones y movilidad sostenible.

Se ha licitado un concurso de ideas con objeto de realizar un proyecto constructivo de que reordene todo el espacio urbano ubicado entre el Moll de Costa y el paseo de El Miracle, adecuando estos espacios al contexto actual movilidad urbana, sostenibilidad y eficiencia energética.

Nuevo contrato de suministro de energía eléctrica

Se ha licitado un nuevo contrato de suministro eléctrico a los edificios del ente portuario, entre los cuales se encuentran los de la zona de Port-ciudad, con la principal premisa que las fuentes de generación de energía tienen que ser 100% renovables, con el objeto de alinear a la institución con el compromiso de la sostenibilidad y la disminución de la huella de carbono.

Instalación de luminarias Led

Instalación de luminarias Led mediante el sistema de restauración retrofit en los puntos de luz de la fachada marítima del barrio del Serrallo con el objetivo de reducir el consumo eléctrico.

Placas fotovoltaicas en las cubiertas del Museo del Port y Refugio 1

Con objeto de reducir al máximo el consumo de energía eléctrica de la red, se han instalado, aprovechando las obras de rehabilitación, placas fotovoltaicas en la cubierta del Museo del Port, y también en la cubierta del Refugio 1, ambos edificios situados en el Moll de Costa.

Renovación de bancos y papeleras

Se han renovado los bancos y papeleras del entorno ciudadano debido al estado de conservación que presentaban.

Accesibilidad

L_35

La accesibilidad en el recinto portuario, en este ejercicio, se ha realizado en la ejecución de rampas en pasos de peatones de la zona Port-ciudad con el rebaje de diversos bordillos en los pasos de peatones para las personas con movilidad reducida.

Los edificios de Instalaciones Fronterizas de Control Sanitario de Mercancías (IFCSM) y del Punto de Inspección Aduanero disponen de medios de acceso, que atienden las necesidades de accesibilidad a discapacitados, a sus diferentes plantas (rampas de acceso y ascensores).

El documento de elaboración del pliego de prescripciones particulares del servicio portuario de pasaje, según definido en el art. 129 del TRLPEMM, prevé que los titulares de las licencias adopten las medidas necesarias para el cumplimiento de lo dispuesto en la normativa comunitaria y estatal, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad.

S_24



Moll de Costa, Moll de la Cultura

Bajo la denominación de Moll de Costa, se ubican cuatro tinglados y un refugio, el Museo, el Teatret, el Archivo, la zona deportiva y lúdica Km0. En el Moll de Costa se pueden encontrar los cuatro Tinglados, dos refugios, uno de ellos corresponde al nuevo Museo del Port, el Teatret del Serrallo, el Archivo del Port, ubicado en la calle Anselm Clavé, la zona deportiva Km0, el Fondo de Arte así como las calles del barrio marítimo del Serrallo y el más reciente de los espacios incorporados al espacio cultural, en la calle del Mar.



Todos ellos se convierten, a lo largo del año, en escenario de numerosos acontecimientos de elevado interés ciudadano.

Reconocidas exposiciones de artistas de nuestro territorio y de reconocidos artistas nacionales e internacionales, talleres, conciertos, muestras artísticas en la calle, cine al fresco, habaneras, cuentacuentos, escapes rooms, conferencias, visitas teatralizadas, paseos con la golondrina para acercar el Port, ponencias y un largo etcétera han llevado a más de 153.000 personas al Moll del Costa en 2022.



De ahí que el Port de Tarragona, con el apoyo y la gran acogida por parte del público, hayan bautizado este espacio como el Moll de la Cultura en Tarragona, con un claro compromiso de implicación real con el territorio desde la vertiente más social, cultural y artística.



El Moll de Costa es un espacio abierto que permite a los ciudadanos realizar todo tipo de actividades culturales, sociales y deportivas, promovidas por entidades de todo tipo y patrocinadas por el Port de Tarragona, Este año se ha recuperado y aumentado el número de visitantes por actividades respecto a los años afectados por la pandemia. De las más de ido en el Moll de Costa más de 153.000 personas que acogió el Moll de Costa, destaca el ámbito expositivo con la visita de 57.263 personas.



A lo largo de 2022 se han ofrecido 25 exposiciones ubicadas en los tinglados y en el Refugio 1 del Moll de Costa. En la sala expositiva del Tinglado 1 destaca la exposición 'Ayer-Hoy. Imágenes históricas y actuales del Port de Tarragona' y la exposición 'La antropología de los sentimientos' del artista Isabel Muñoz, Premio Nacional de Fotografía.



En el Tinglado 2 cabe remarcar las exposiciones: Eustaquí Vallés con "Arte de la supervivencia" y "Un Mar de Luz". En el Refugio 1, espacio destinado a las muestras sociales de las entidades del territorio, destaca el Almacén Real (con la llegada de los Reyes Magos por mar), la exposición 'Carmelitas-150 años de presencia en Tarragona'; la muestra de los XXX Aniversario el Bou de Tarragona y el XV aniversario del Bou Petit de Tarragona y la exposición de los '75 Años del Club Ciclista Tarragona'.



En cuanto a actividades organizadas en el Moll de Costa se destaca la participación en la Feria de San Jordi de la Rambla, la Muestra Artística 'Expressa't', el festival 'Racons de Mar,' los ciclos veraniegos de habaneras y cine al aire libre en la pérgola del Serrallo, la carrera de la Mujer, la Copa de Navidad de Natación, la IX Noche Literaria en el faro de la Banya y La Maratón de TV3.

Desde el 1 de diciembre de 2022 hasta el 6 de enero de 2023, el Moll de Costa fue el escenario de actuaciones destinadas al público familiar con talleres infantiles, espectáculos itinerantes, vermouths, catas gastronómicas, exposiciones, actividades deportivas o conciertos en todos los espacios abiertos a la ciudadanía: tinglados, refugios, Archivo, Museo y Teatret del Serrallo.





Museo del Port de Tarragona

Este ha sido un año de consolidación por el Museo del Port de Tarragona posteriormente a su reapertura después de un proyecto de renovación integral del edificio y del diseño de una nueva museografía. También se ha llevado a cabo un proceso de readaptación de las actividades, tanto las dirigidas al público general, familiar y al escolar, en el nuevo espacio expositivo y al discurso museográfico.

Un total de 23.689 usuarios nos han visitado para disfrutar del nuevo Museo y de las diferentes propuestas de la programación anual. Este año, 10.422 usuarios nos han visitado individualmente, los grupos han aportado 1.707 visitantes y 965 personas participaron en visitas guiadas. En cuanto a las actividades didácticas nos han visitado 7.662 jóvenes.

El programa de actividades del Museo se ha ampliado con nuevas propuestas y públicos, logrando los 1.998 participantes en actividades gratuitas para público infantil, familiar y general que han disfrutado de talleres, conferencias, conciertos, rutas de natura o visitas tanto generales como teatralizadas. Varias entidades también han seguido realizando actas a nuestras instalaciones con una asistencia total de 935 personas.

Cabe destacar la incorporación de una nueva propuesta teatralizada, presentada con motivo del Día de las Mujeres, el 8 de marzo: "Consigando barcos". Y dentro de la programación anual del Museo, los actos habituales de cada año han estado:

El Día Mundial del Agua. Se acogió una conferencia con el ponente, Tomàs Molina, hombre del tiempo de TV3. Con el título "Huracanes en el Mediterráneo Cómo cambiará nuestro mar con el cambio climático". También realizamos los talleres familiares "Un mar de peces: el Come-basura" y "Gyotaku".

Semana Santa con los más pequeños, una propuesta familiar en tiempo de recreo, con el taller de manualidades "Pescadores, recomendadoras..."

San Jordi al Museo. Presentación del último cuento de la colección 'Pequeño Museo', dentro del proyecto de recuperación del patrimonio inmaterial del barrio del Serrallo con la Biblioteca Pública de Tarragona: Vicenta la pescadera, vendedora de pez en Tarragona.

La Noche de los Museos: El 14 de mayo se abrió hasta las 24 h, acogiendo varias actividades colectivas de los museos de la ciudad con el "Viaje a la Constelación Museo", itinerario por los diferentes museos y centros culturales de la ciudad.

En abril se difundió la gastronomía local con la charla 'El Romesco: la mayor salsa marinera, patrimonio de Tarragona', a cargo de Guillermo Fernández.

Rutas de naturaleza con Ferran Aguilar, fotógrafo naturalista y consultor ambiental. El 15 de mayo y con motivo del 22.º cumpleaños del Museo, se realizó la salida "Un mar de gaviotas!" y en junio, en el Día del Medio Ambiente, se impulsó una ruta nocturna cerca de la playa de La Pineda y, en otoño, "Fauna marina a las rocas" y "¿Por qué venden las tortugas marinas a Tarragona?" en el marco de la 27.ª Semana de la Ciencia.

Conciertos al Museo. Una propuesta consolidada gracias al público. El 18 de mayo, con motivo del Día Internacional de los Museos, se programó un concierto de Trío Jazz, formado por Queralt Camps, Carles Gutiérrez y Pere Nolasc Turu. En otoño, este último hizo un dúo con Nuria Conangla. Otras entidades han solicitado nuestras instalaciones también para conciertos como el coro Ciudad de Tarragona, que celebró, el 25 de junio, el Día de la Gente de Mar con un concierto dedicado al Serrallo o el ciclo "Tau, música antigua a Tarragona", organizado conjuntamente por otras entidades, con el concierto íntimo y semi escenificado 'El libro de Marguerite'.

XXIV Festival romano de Tarragona. Se participó con la conferencia "La Roca Plana, el puerto de la piedra de Tarraco" a cargo de Jordi López Vilà, investigador del ICAC y la visita teatralizada con Tiberius Claudius Amiantus, realizada conjuntamente con el Museo Arqueológico de Tarragona.

La IX Noche literaria al Faro de la Banya, realizada juntamente con la Biblioteca Pública de Tarragona, a finales de julio, con el título "A la orilla del mar".

Vísperas en el Museo del Port, con propuestas como "Consignando barcos", "Viviendo el Port" y "Paseando con Apodaca".

Las Jornadas Europeas de Patrimonio a finales de septiembre, formando parte del "Misterio a los Museos", realizado conjuntamente con los museos y entidades culturales de la ciudad.

La campaña "Pez de Tarragona, todo un gusto" para promocionar el pez de KM0, donde continuamos participando con el Ayuntamiento de Tarragona, Mercados de Tarragona, Tarragona Impulsa, Tarragona Turismo y la Cofradía de Pescadores de Tarragona para promocionar el pez de proximidad, con las actividades: el Observatorio Azul, y el taller de Cyotaku, esta vez por primera vez también dirigido al público adulto. Jordi Mallol, maestro romescaire, junto con Berna Ríos, y gran éxito de público, llevaron a cabo la charla con maridaje de vinos "El pez, protagonista en la mesa".

12.ª Jornada de la Red de Museos Marítimos bajo el tema "El voluntariado y el patrimonio: retos y límites" con el objetivo de fortalecer la relación entre museos y voluntariado, en el mes de octubre.

Nadal en el Museo. Propuestas para todos los públicos, realizando visitas guiadas para público general, familiar y talleres de manualidades.

Se culminó un ejercicio donde el Museo se ha consolidado y ha trabajado para difundir el patrimonio, y con la noticia de ser merecedores del Premio de Reforma Integral del Museo otorgado por la Asociación de Museólogos de Cataluña.



El Teatret del Serrallo

El Teatret del Serrallo desarrolla una diversa actividad a lo largo del año que se gestiona desde diferentes vertientes. Inicialmente, mantiene una programación propia, en segundo lugar, coorganiza con entidades, agentes culturales, empresas y movimientos asociativos y, por último, desarrolla una actividad privada de concesión. Todo ello complementado con las actividades de la APT con la generación de un flujo anual cerca de 7.000 personas que acceden al Teatret, atendiendo a que tiene un aforo máximo a 150 personas de ocupación, por tanto, un equipamiento en pleno rendimiento en el barrio del Serrallo.



El año 2022 ha supuesto la materialización de nuevos proyectos con una acogida entusiasta. Las nuevas iniciativas del Teatret dan cifras de participación extraordinarias con más de 18.000 visitantes, entre 'Racons de Mar', Navidad en el Tinglado 1, Tinglado 2 y también el Almacén Real.



Las actividades del Teatret se han realizado en colaboración con entidades educativas, administraciones y acciones propias del Port de Tarragona. Entre las actividades propias cabe destacar: el Teatret Familiar (con un rotundo éxito participación), Sant Jordi (en el marco de la Fiesta del Libro), 'Diálogos' (conversaciones entre las bodegas de la DO Tarragona y los estrenos literarios Arola Editors), Voramar (experiencia en todos los sentidos con artistas como Marina Freixas, Jordi Lanuza o Valdívia en la terraza del Teatret), Santa Tecla (nueva colaboración con la ciudad con la 'mulasseta' con el cuento de 'Los zapatos de la Mulassa') o el Día Marítimo Mundial (con la programación de las 'Historias de la mar salada').



En cuanto a la apuesta por la música y los nuevos talentos, 'Racons de Mar' es la muestra que reivindica los espacios portuarios como espacios culturales de primer nivel con Marina Rossel, Jove Companyia de Dansa Sagardoy Bravo, Sara Roy, Cesk Freixas, Marta Knight, Donallop y el Raconet Familiar con Xiula. También PortAutors/es se consolida como el descubrimiento del talento musical del territorio y en 2022 recibió 38 propuestas. De ellas, se otorgaron diferentes premios: Jurado (Gabriel Kazz), Artista local (She's sweet), Público (Erin Hyvin), FiM Vila-seca, Feria de música emergente y familiar de Vila-seca (Hugo Arán) y Port de Tarragona (Gabriel Kazz).



Para los más pequeños se programaron los Sábados de Cuento escenificando los cuentos 'El Rey y el Mar' y 'Sonidos Robados' mientras que en la 4.ª edición del ciclo Teatret de Cuento se reinterpretaron los cuentos clásicos con diferentes compañías de gran nivel con 'Teatro al Detalle' y 'El Monstruo de Colores'.



Con la coordinación de Navidad de Ensueño, se puso a disposición de la ciudadanía los espacios culturales del Moll de Costa con gran éxito de público y, asimismo, en el Tinglado 2 se creó un nuevo concepto expositivo 'Un Mar de Luz' como experiencia inmersiva.

Archivo del Port de Tarragona



Durante 2022 se ha recuperado la normalidad (precovid), con respecto a la actividad diaria del Archivo, donde se ha mantenido el servicio abierto, y se han programado y ejecutado diferentes propuestas.

Se ha continuado a buen ritmo la labor de digitalización de documentación consiguiendo 6.808 nuevas imágenes digitales que se podrán consultar muy pronto en el Portal Digital del Archivo.

Ha sido un año muy fructífero en donaciones de documentación al Archivo, tanto por parte de particulares como de alguna entidad, y fotografías, grabados, películas, y documentos que ya forman parte de nuestro fondo gracias a la generosidad de las personas. En cuanto a las entidades, cabe destacar la importante cesión de la documentación histórica del Club Náutico de Tarragona al Archivo.



En este ejercicio nos han acompañado tres estudiantes de diferentes modalidades para hacer sus prácticas curriculares, uno de 1º de BAT y dos del Grado de Historia de la UPF.

Cabe destacar el acto de entrega del premio al ganador de la IX convocatoria del Premio de Investigación Port de Tarragona el 25 de febrero. En la novena edición del premio concursaron ocho proyectos. El premiado fue el de David Moré titulado: Faros y fareros del litoral tarraconense.



A lo largo del año se han programado diversas actividades y propuestas entre las que se destacan:

- Dentro del Programa de Memoria Democrática de Tarragona se organizaron diferentes propuestas como una conferencia sobre deportados tarraconenses a los campos nazis o la exposición "Desenterrando el silencio. Antoni Benaiges, el maestro que prometió el mar".

- Los talleres del Archivo: Taller de Genealogía. Aprende y conoce tus orígenes, Cómo divulgar la historia desde el periodismo y Family Photo Talks. Conversaciones de fotografía familiar.

- Semana Internacional de los Archivos. Se organizó la conferencia: 'Archivos, literatura y cine' y la visita teatralizada 'Proyectando el puerto con el ingeniero Bellido'.

- Primera Jornada Territorio Archivo. El 27 de octubre de 2022, en el marco del Día Mundial del Patrimonio Audiovisual, tuvo lugar el acontecimiento que se impulsó con Arqueología del Punto de Vista. Una propuesta que ha nacido con la voluntad de bienal para reunir las experiencias que recojan las nuevas formas de ver los archivos, que contó con la participación de una cuarentena de profesionales de diferentes ámbitos.

- Lecturas de mar. Juntamente con la Biblioteca Pública de Tarragona el 7 de octubre, tuvo lugar la tercera edición de esta actividad que en esta edición giró en torno al barrio del Serrallo.



- 6.808 nuevas imágenes digitales
- Visualizaciones vídeos actos en Youtube: 3.426
- Asistencia en actos organizados por el Archivo: 923 personas

ArxiPortus.

El blog del Archivo del Port de Tarragona:

- o 98 entradas
- o 59.648 visitas (4.870 en 2022)
- o 1.260 entrada más vista



- o 1.179 seguidores
- o 458 publicaciones
- o Publicación más vista: 525 impresiones
- o Nuevos seguidores 2022: 110



Impresos: 122.988

- o Número de seguidores: 1.702
- o Top tuit 3.753 impresiones
- o Tuits publicados: 326
- o Nuevos seguidores 2021: 83



- o Agrados en la página: 2.163
- o Artículo más visto: 1.460 vistas
- o Personas que han visto la página: 8.517
- o Nuevos agrados: 163

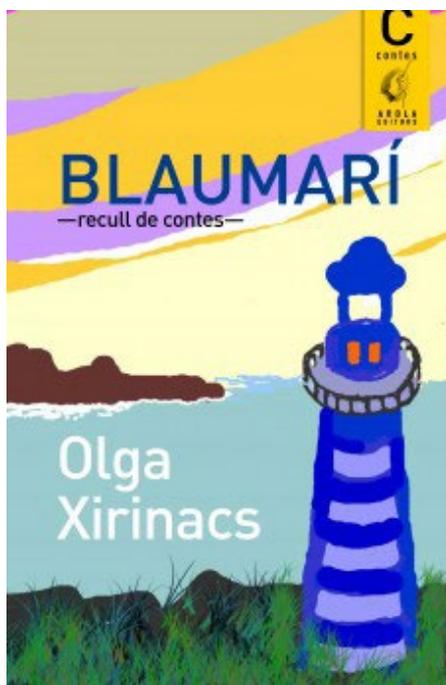


- o 3.426 visualizaciones
- o 10.986 impresiones
- o 569 visualizaciones vídeo más visto

Página web

- Archivo: 4.649 visitas
- El Archivo Digital: 12.058 visitas
- Fototeca: 1.506 visitas

Servicio de Publicaciones



El Servicio de Publicaciones del Port de Tarragona se va consolidando como muestran 5.134 visitas en las tres lenguas (catalán, castellano, inglés) del Catálogo de Publicaciones en la web portuaria. Los libros más consultados en 2022: Atlas histórico e ilustrado del Port de Tarragona. Del pasado al presente de Joan Carles Blanch (448), Marca registrada. Empresas del Camp de Tarragona y de las Tierras del Ebro al Boletín Oficial de la Propiedad Intelectual (1886-1938) de Albert Arnavat (582), El servicio a la Armada y la redención en metálico. Los matriculados de Tarragona (1832-1861) de Josep M. Sanet (409).

Los diez libros más descargados de todo el catálogo suman la cifra de 82.202 descargas, siendo el que ha tenido más descargas: La defensa de la costa en la provincia de Tarragona durante la Guerra Civil (1936-1939) de Adrián Cabezas Sánchez, que publicamos el 2017, y que acumula 7.387 descargas.

En cuanto a la edición, se ha colaborado en el ámbito local y marítimo: Blaumarí. Colección de cuentos. Olga Xirinacs, Los De Muller a Tarragona: vinateros y prohombres de Jaume Gómez Travé, La cocina de Maria Poch Constantí, El ciclo del olivo de Gisela Alcón i Glòria Mohedano, El Modernismo en las Tierras de Tarragona. La arquitectura emblemática de los años 1880-1928 de Josep M. Buqueras Bach, Nuevo estadio. Cincuenta años haciendo historia de Enric Pujol Cayuelas, Leyendas y curiosidades de Tarragona de Joan Noguera Figueras, Operación Tecla. Una historia de poder de Joan Carles Blanch y El servicio a la Armada y la redención en metálico. Los matriculados de Tarragona (1832-1861) de Josep M. Sanet.

Fondo de Arte



Durante estos últimos años, el Port de Tarragona ha gestionado los espacios expositivos del Moll de Costa y, mediante el Fondo de Arte del Port de Tarragona, muchos artistas han hecho donación de obras y trabajos que engrandecen este fondo y que está integrado por unas ochenta piezas de diversas disciplinas: escultura, fotografía, grabado, etc., destacando la pintura. El Port de Tarragona siempre ha hecho pedagogía y ha acercado la cultura y el arte al público. Se ha continuado trabajando en la catalogación, clasificación y conservación de todas las piezas que forman parte del Fondo y en este ejercicio se ha cedido obra de Roser Oduber.



Se mantiene el espacio expositivo 'Hagamos visible el Fondo de Arte' en el vestíbulo del edificio administrativo portuario. Este año solo se ha expuesto la obra de Carme Porta. Asimismo, la obra de Josefa Toldrà, que forma parte del Fondo de Arte, participó en la 59 Exposición Internacional de Arte La Biennales di Venezia en noviembre de 2022.

PortSolidari



PortSolidari nació de la necesidad de hacer visibles las acciones solidarias que se impulsaban en el marco del Port de Tarragona, ya fuera a título individual, como hacer partícipe a la plantilla, como dar visibilidad a la actividad social en una simbiosis entre personal y organización para poner en común y difundir un Port de Tarragona solidario, al servicio de las necesidades de la sociedad.

Convocatoria de Ayudas Silvia Cuesta a Proyectos Sociales

PortSolidari puso en marcha la VII Convocatoria de Ayudas Silvia Cuesta a proyectos sociales, que este año 2022 constó de cuatro ayudas económicas de un máximo de 3.000 € cada una.



Los proyectos que optaban a esta convocatoria debían tener impacto directo sobre la provincia de Tarragona y debían contribuir al desarrollo social, así como ofrecer apoyo a colectivos desfavorecidos. Las iniciativas que se presentaran debían estar alineadas con la misión de PortSolidari que consiste en fomentar la conciencia social y ser un altavoz de las entidades que trabajan con los colectivos más desfavorecidos.

Cada proyecto estuvo 'apadrinado' por una persona trabajadora o jubilada de la Autoridad Portuaria de Tarragona, encargada de hacer el papel de interlocutora y de representación de la iniciativa presentada.

El día 29 de abril finalizó el plazo de presentación de proyectos. Una vez realizada la fase de preselección de los dieciséis proyectos admitidos y

el 17 de junio tuvo lugar el acto de entrega de las ayudas. Previamente, e hicieron públicos los cuatro proyectos a las entidades sin ánimo de lucro que más votos habían obtenido por parte del personal de la Autoridad Portuaria de Tarragona, de entre los dieciséis que concurrían:

1. 'Sala multisensorial. Sentir 'de la Asociación de Alzheimer.
2. 'Banco de productos de apoyo para personas afectadas de ELA y sus familias' de la Fundación Miquel Valls.
3. 'Ninguna persona sola' de Avismón.
4. 'El centro de verano del autismo' de Todos en Azul (Asperger).

Al acto de entrega asistió el presidente del Port de Tarragona, Josep M. Cruset, la Junta de PortSolidari, las personas que habían apadrinado los proyectos, y las que representaban a las entidades ganadoras.



Campaña de recogida solidaria para Ucrania

Ante el estallido de la guerra en Ucrania, PortSolidari emprendió la campaña 'Recogida solidaria para Ucrania', que estuvo activa del 3 al 20 de marzo, y que consistió en poner a disposición de la ciudadanía varios puntos de recogida de material de primera necesidad para el pueblo ucraniano ante el estallido del conflicto armado.

PortSolidari se coordinó con la asociación de ucranianos en Tarragona, y contó también con el apoyo de las asociaciones de vecinos de los



barrios del Port y del Serrallo, para la recogida de materiales de primera necesidad: productos para alimentación infantil (leche en polvo, cereales, harinas...); pañales, medicamentos básicos, y sacos de dormir, mantas y edredones. Se habilitaron tres espacios para hacer la recogida: el primero, estaba en el Tinglado 1 del Moll de Costa, el segundo, en el Museo del Port, y el último, en el vestíbulo de la sede administrativa del Port de Tarragona, donde la plantilla pudo depositar sus aportaciones.

Con el material recogido se realizaron dos envíos a la zona de conflicto mediante la agencia Ukraine Express, en unos momentos de extrema dificultad para llegar al destino final. Cabe destacar la participación significativa de algunas empresas del sector portuario como Gonvari Tarragona SL, que quiso participar con la iniciativa de PortSolidari, con material humanitario de primera necesidad para la campaña. Dicha empresa destinó parte del presupuesto asignado a la RSC empresarial, para colaborar con la campaña y Eduardo Martín, gerente, y Antonio Rodríguez, responsable de recursos humanos, manifestaron su agradecimiento en la organización de la iniciativa solidaria organizada por PortSolidari en el acto de entrega del material el día 18 de marzo.

PortSolidari ha querido agradecer y reconocer el papel fundamental que ha tenido la comunidad de origen ucraniano en Tarragona y, especialmente, a las personas refugiadas recién llegadas a nuestro territorio, que asumieron el peso principal de la gran labor de clasificación y embalaje del material humanitario recogido.

Campaña recurrente de recogida de ropa para Cáritas

En 2022 se realizó una de las campañas más exitosas entre el personal de la APT; y fruto de este hito, se consiguió que la organización Cáritas instalara hasta tres contenedores fijos en zona portuaria para que la ciudadanía pudiese hacer sus aportaciones; de esta manera el radio de esta campaña se amplía enormemente superando los límites más estrechos del personal del ente portuario y del pequeño contenedor (Armario Solidario), situado en el vestíbulo de la sede administrativa del Port de Tarragona en el paseo de la Escullera.

Presentación del centro del autismo

En julio, representantes de PortSolidari asistieron a la presentación del Casal del Autismo a la prensa, una iniciativa, apadrinada por el trabajador de la APT, Antonio Peco, que fue uno de los cuatro proyectos escogidos por la plantilla del Port de Tarragona que optaban a la VII edición de las Ayudas Sílvia Cuesta.

Los asistentes al acto pudieron visitar las instalaciones de la Escuela Torreforta, donde se hacía el casal, con 25 niños y jóvenes que pudieron desarrollar actividades de todo tipo, desde juegos de agua, música en directo, inflables... atendidos en todo momento por monitores expertos con autismo y profesionales de la psicología.

El casal de verano “Todos en Azul” va destinado a personas con autismo desde los tres años y surgió de la necesidad de las familias, para poder conciliar la vida familiar y laboral, así como dar una tregua a las familias cuidadoras de estos niños o adolescentes.

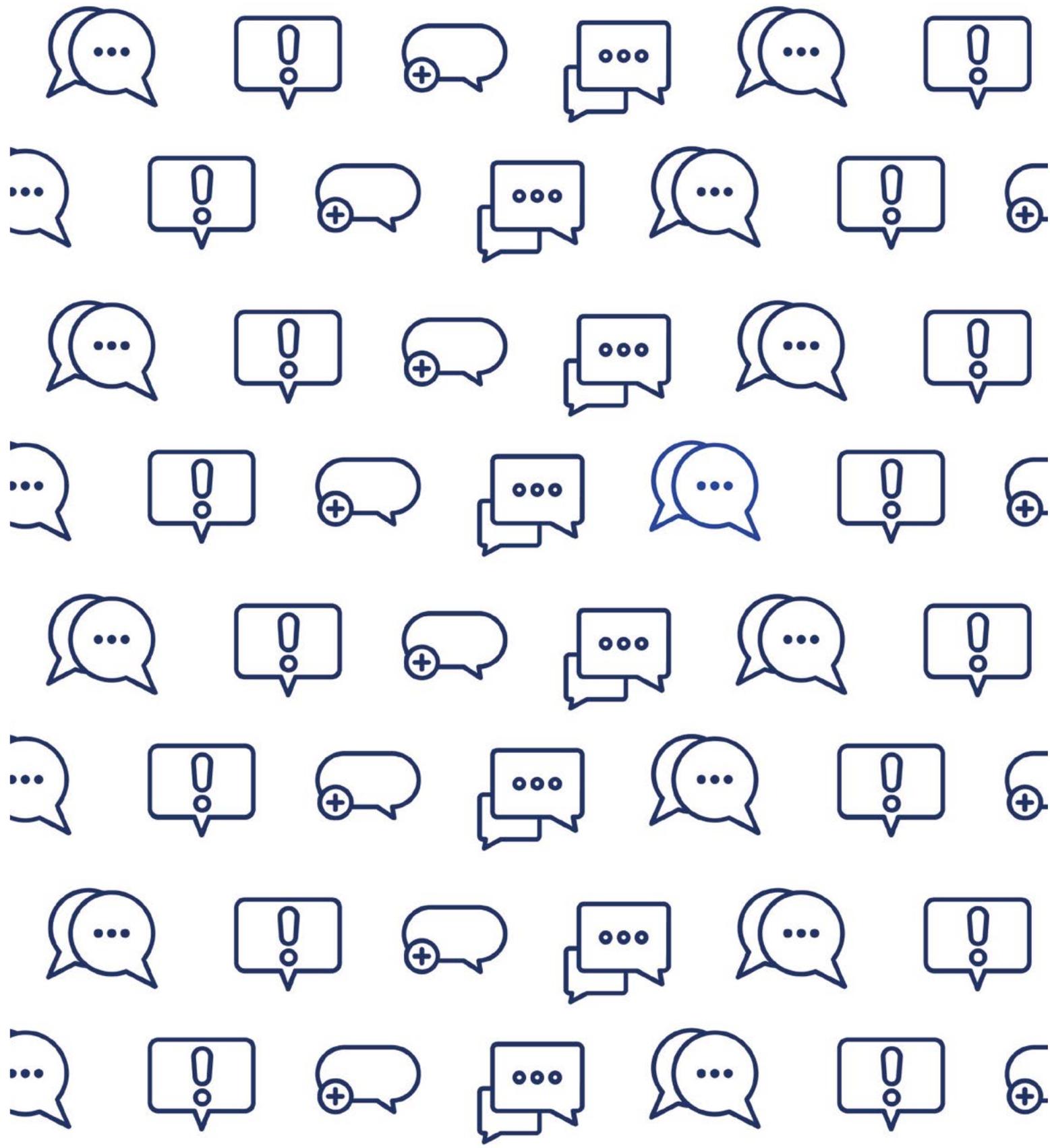
Convenios, patrocinios y ayudas

En 2022, la APT participó en cerca de una treintena de proyectos relacionados con patrocinios sociales, culturales y deportivos, entre los cuales destaca las Decenales de Valls, y además de los actos conmemorativos de los 700 años la llegada de Santa Tecla en Tarragona.

Paralelamente, en el marco del convenio de colaboración con la Fundación Privada Auditorio Josep Carreras de Vila-seca, se realiza una aportación anual para la programación de temporada.

L_34





COMUNICACIÓN

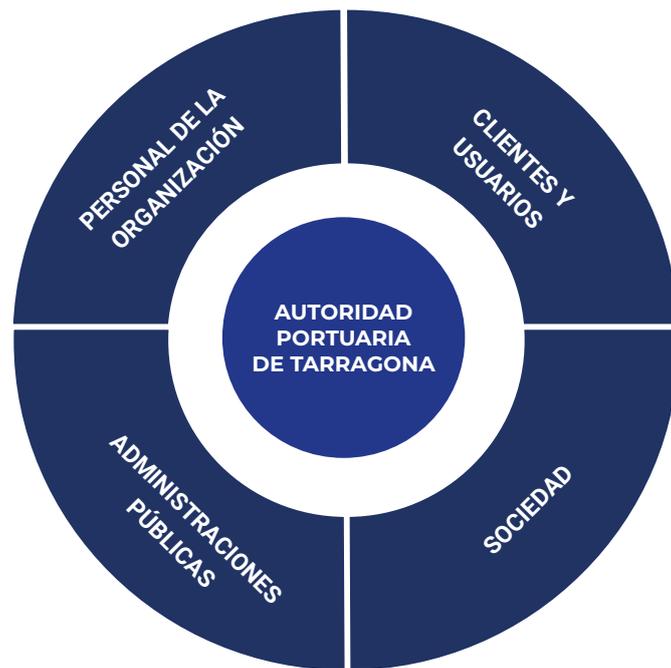
07

Comunicación

Comunicación institucional

Principales grupos de interés

Los principales grupos de interés (stakeholders) de la APT se pueden agrupar en cuatro grandes colectivos: personal de la organización, clientes y usuarios, Administraciones públicas y sociedad.



I_25

La comunicación del Port de Tarragona se ha fortalecido gracias a su ubicación estratégica. Situado en un enclave privilegiado, en la costa mediterránea, se ha convertido en un punto de encuentro para las mercancías que provienen de diferentes partes del mundo y que buscan llegar a Europa. Esto ha permitido que la infraestructura portuaria se modernice y se adapte a las necesidades de los distintos tipos de mercancía y tráfico internacional.

La proyección internacional del Port de Tarragona ha sido posible gracias a los diversos acuerdos comerciales que ha establecido con países de diferentes continentes. De esta forma, se ha logrado diversificar la oferta de productos y servicios que se manejan en el puerto, permitiendo una mayor variedad y flexibilidad para los clientes. Además, el puerto ha promovido la inversión extranjera, abriendo oportunidades de negocio que han fortalecido su posición en el ámbito internacional.

Sin embargo, la proyección internacional no sería posible sin unas excelentes infraestructuras. El impulso de infraestructuras eficientes facilita la expansión y crecimiento del Port de Tarragona, a la vez que responde a las necesidades de clientes y operadores. En el nuevo Plan director 2015-2035 están previstas nuevas grandes infraestructuras portuarias como el contradique de Els Prats, que incluirá espacios de carga general y el uso temporal de los cruceros; o la terminal definitiva urbana de cruceros, entre otros.

En conclusión, el Port de Tarragona ha trabajado en comunicar

aquellas acciones fundamentales para su desarrollo y crecimiento. Su diversificación comercial, proyección internacional y excelentes infraestructuras le han permitido posicionarse como uno de los puertos más importantes del Mediterráneo. Estos logros han sido el resultado del trabajo constante y la visión estratégica, así como la colaboración con diferentes socios y actores.

Además, el Port de Tarragona ha invertido en tecnología y en la aplicación de buenas prácticas medioambientales. Esto ha permitido un desarrollo sostenible en el puerto, teniendo en cuenta el impacto ambiental y fomentando la protección del entorno marino.

La actividad de cruceros en Tarragona es un proyecto con personalidad y organización propia, diferenciada de otros estilos en el Mediterráneo, puesto que se trata de un modelo desarrollado de manera consensuada con los representantes institucionales, administrativos y empresariales del Camp de Tarragona y de la Costa Dorada. La Mesa Institucional de Cruceros es el espacio de colaboración en el que instituciones, administraciones, empresas y universidad cooperan para desarrollar un modelo sostenible de cruceros. Un proyecto que se ha trabajado desde el principio

para diversificar las visitas en todo el territorio para evitar una concentración en un único destino o ciudad y no generar los efectos de masificación que sí sufren otros destinos. De este modo, desde el momento en que se hace la comercialización del destino turístico, como desde el momento en que se ofrecen las salidas, los y las cruceristas optan por múltiples destinos que alcanzan todo el Camp de Tarragona y las Terres de l'Ebre como puede ser la Conca de Barberà, el Priorat o bien las propias ciudades de Tarragona, Reus o Vila-seca.

El Port de Tarragona ha demostrado un gran esfuerzo comunicativo al promover actividades, exposiciones y programas destinados a la ciudadanía. Este compromiso por acercar su labor a la comunidad ha generado un rotundo éxito, con un aumento significativo en el número de visitantes.

Con más de 152.000 personas que han tenido la oportunidad de visitar el puerto, se evidencia el impacto positivo de las iniciativas comunicativas implementadas. Más de 57.000 visitas a los Tinglados y espacios de exposiciones, casi 115.000 visitas a las actividades culturales y artísticas organizadas en el Moll de Costa y Serrallo, unas 1.000 personas que han participado en actividades organizadas por el Archivo del Port, más de 23.000 visitas al Museo del Port, más de 8.000 personas que han disfrutado del emblemático paseo por aguas del Port con la golondrina y más de 6.500 personas que han participado de las actividades del reconocido y consolidado Teatret del Serrallo. Cabe destacar que durante este año 2022 se ha consolidado una de las muestras artísticas más sociales de la ciudad, se trata de 'Expressa't' una apuesta del Port Tarragona para incentivar y motivar a escuelas e instituciones artísticas del territorio para mostrar, en un entorno tan especial como el paseo del Moll de Costa, espectáculos de música, danza, teatro, etc.

Estas actividades han permitido a la ciudadanía conocer de cerca las actividades y operaciones portuarias, así como los beneficios económicos y sociales que generan.

El Port de Tarragona ha buscado establecer una estrecha relación con la sociedad a través de su programa cultural y social, donde se invita a la ciudadanía a visitar las instalaciones portuarias y participar en diversas actividades. Además, se ha destacado por organizar exposiciones temáticas, conferencias y talleres, que buscan informar y concienciar sobre la importancia de la actividad portuaria en el desarrollo local y regional.

Este esfuerzo comunicativo ha generado un impacto positivo en la percepción que la ciudadanía tiene del puerto. La participación de más de 152.000 personas en estas actividades demuestra el interés y la curiosidad que despierta el Port de Tarragona en la comunidad. Además, este éxito evidencia la efectividad de la estrategia de comunicación implementada y su capacidad para llegar a un amplio público.

Este compromiso por promover la transparencia y la participación ciudadana reafirma el papel del Port de Tarragona como un actor clave en el desarrollo económico y social.

Participación de los grupos de interés

Con el objetivo de ofrecer un servicio más eficiente a nuestros grupos de interés, hemos de conocer sus necesidades y, para ello, se utilizan todos los instrumentos que permiten potenciar la interacción con ellos y a la vez promover su participación.

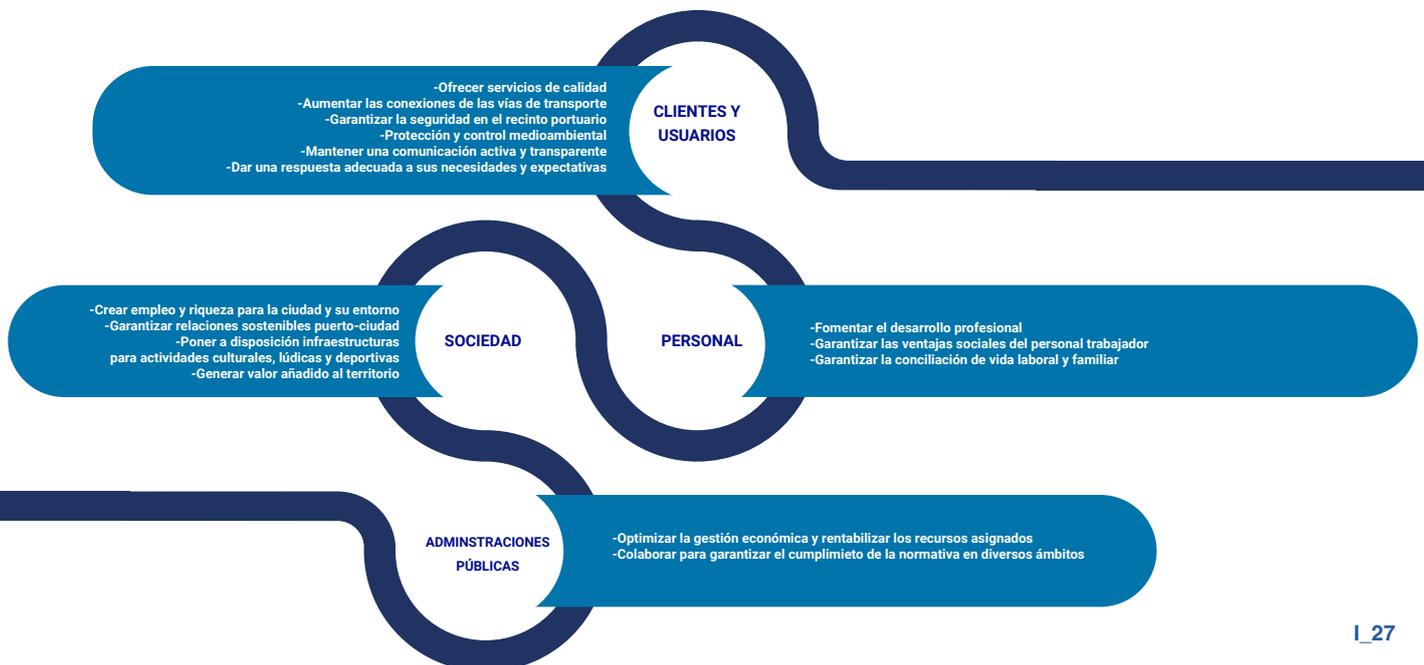
Los instrumentos y canales habilitados son: las comisiones internas, el Portal del Empleado, el Consejo de Administración, los comités

internos y con la Comunidad Portuaria, la Intranet portuaria, las redes sociales o la web corporativa.

También la formación y sesiones informativas en formato digital o online, reuniones de trabajo con sus principales representantes, participación en foros ciudadanos, económicos y académicos, proyectos europeos, sesiones informativas y comunicaciones de prensa, ruedas de prensa, visitas guiadas a las instalaciones portuarias, peticiones de información, sugerencias y contribuciones recibidas a través de los diferentes medios y la atención que la entidad mantiene a disposición de los usuarios portuarios, como el servicio de atención al cliente, las encuestas de satisfacción a la Comunidad Portuaria bienales, los encuentros con representantes de los diferentes actores, etc.

A partir de este análisis, se han identificado los principales aspectos de interés y preocupaciones de los colectivos:

Participación de los grupos de interés



Proyectos de colaboración con otras administraciones

El Port de Tarragona crea sinergias con administraciones y entidades relacionadas con su actividad:

Colaboración de asistencia jurídica con la Abogacía General del Estado.

Colaboración para la puesta a su disposición de las instalaciones fronterizas de control sanitario de mercancías del puerto de Tarragona (IFCSM), con el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Colaboración para la puesta a disposición de la ocupación privativa del dominio público portuario y la gestión de la instalación de un escáner de control, con la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Colaboración para la puesta a su disposición de las instalaciones fronterizas para el control SOIVRE de mercancías del Port de Tarragona, con el Ministerio de Economía y Competitividad.

Colaboración para la ejecución de los trabajos asociados al proyecto SAMOA, con Puertos del Estado.

Colaboración para la prestación de los servicios comunes de prevención y control de emergencias, con la Dirección General de Prevención de Incendios del Departamento de Interior de la Generalitat de Catalunya.

Colaboración para la adhesión a la red Rescat de radiotelecomunicaciones de emergencias y seguridad de Catalunya, con el Departamento de Interior de la Generalitat de Catalunya.

Colaboración para la recaudación en vía ejecutiva de los recursos de naturaleza pública, con la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

En el ámbito de la Innovación, la Autoridad Portuaria de Tarragona dispone de Som-Inn Port, Ecosistema de Innovación Abierta del Puerto de Tarragona, que es el espacio de colaboración de la comunidad portuaria y el conjunto de nuestros stakeholders, para innovar en procesos, servicios y modelos de negocio del Port de Tarragona, para abordar los retos del puerto del futuro.

La APT forma parte del fondo de capital Ports 4.0, modelo de innovación abierta corporativa adoptado por Puertos del Estado y las autoridades portuarias españolas. El objetivo principal del Fondo es promover e incorporar activamente la innovación disruptiva o incremental como elemento de competitividad, de eficiencia, sostenibilidad, seguridad y protección en el sector logístico- portuario español, tanto público como privado para facilitar su transición hacia la economía 4.0. También forma parte del Comité Técnico de Ports 4.0.

I_28





Asociaciones técnicas o empresariales

La APT pertenece y participa activamente en asociaciones nacionales e internacionales para estar presente en las organizaciones sectoriales más relevantes del sector portuario, tanto a nivel logístico, como en importación y exportación, aunando sinergias captar nuevos tráficos y vías de negocio.

APPORTT (Agrupación para la Promoción del Port de Tarragona)		Asociación de Derecho Portuario	
Asociación de Museos Marítimos del Mediterráneo		Asociación Española para la Calidad	
Asociación para el Progreso Dirección		Asociación Técnica de Puertos	
Asoprovac (Asociación Española de Productores de Vacuno de Carne)		ATEIA (Asociación de Transitarios Expeditores Internacionales)	
Barcelona Centre Logístic Catalunya		Cambra Oficial de Comerç Industrial, Navegació i Serveis de Tarragona	
Cambra de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Reus		Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Serveis de Valls – Escola de Logística	

Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Tortosa		ChemMed Tarragona (Clúster petroquímico del Sur de Europa)	
CIAC (Clúster de la Indústria de la Automoció de Catalunya)		CLIA Cruise Lines International Association (Australasia)	
Consell d'Usuaris del Transport		Consejo General de Agentes de Aduanas	
Cruise Lines International Association		ECG (European Logistics Vehicles)	
EPCA (The European Petrochemical Association)		Federación Española de la Asociación de Archiveros y Bibliotecarios	
FERRMED (Asociación para la promoción del gran eje ferroviario de mercancías del Mediterráneo)		FETEIA	
Llotja de Cereals de Barcelona		MedCruise (The Association of Mediterranean Cruise Ports)	
MedPorts Association		Short Sea Promotion Center – Spain (Asociación Española de Transporte)	
Tarragona Impulsa del Ayuntamiento de Tarragona		Transprime (Asociación española de empresas con transporte privado de mercancías y grandes usuarios del servicio público)	





Comunicación con los grupos de interés

El Port Tarragona también ha trabajado para diseñar ruedas de prensa y presentar algunas de sus noticias más relevantes frente a los medios de comunicación de forma directa y presencial.

Es el caso de la rueda de prensa con motivo de la firma del convenio de adhesión del Port Tarragona a la Red RESCAT de Cataluña que tuvo lugar el 3 de febrero de 2022 con la presencia del Conseller de Interior; o las ruedas de prensa, en marzo 2022, en que el Port de Tarragona presentó sus resultados económicos y de negocio, el día 2, y también la puesta en marcha del plan de mejora de la fachada marítima del Serrallo, del día 22, o los diversos encuentros para presentar las programaciones culturales, artísticas y sociales que se diseñan desde la marca cultural del Port Tarragona, Moll de Costa.



De esta manera, se asegura una amplia difusión de la información a nivel local, nacional e incluso internacional, mejorando la visibilidad y reputación del Port. Este hecho generó durante 2022 un total de 10.130 noticias en los medios de comunicación de los cuales 1.593 fueron en formato impreso, 7.202 en formato digital y 1.105 en formato TV/radio. Estas cifras muestran un ligero incremento con relación al ejercicio 2021, en cuanto al número de noticias aparecido en todos los medios de comunicación (impresos, digitales y audiovisuales) fue de 9.545, de los cuales, en medios impresos, fue de 1.400, mientras que en digitales de 7.200. Radio y televisión sumaron 945 noticias.



El Port de Tarragona también apuesta por la comunicación directa con la comunidad, organizando visitas guiadas y jornadas de puertas abiertas, donde se muestra a la ciudadanía las instalaciones portuarias y se explica su funcionamiento. Estas acciones generan un mayor acercamiento, permitiendo a los ciudadanos comprender mejor el impacto económico y social que tiene el puerto en su entorno.



La presencia del Port de Tarragona en ferias y eventos internacionales es otro elemento importante de su estrategia comunicativa. Participar en estas citas permite mostrar sus servicios y oportunidades de negocio a una audiencia global, consolidando su imagen como un puerto de referencia en el ámbito internacional. Además, se organizan conferencias y encuentros para promover el intercambio de conocimientos y experiencias entre expertos y profesionales del sector.

La colaboración con los medios de comunicación es otro pilar fundamental en la estrategia comunicativa del Port de Tarragona.

Tanto es así que el departamento de comunicación del Port adaptó un nuevo formato del diseño de las notas de prensa atendiendo y adaptándose a las demandas de los medios de comunicación.



Con un total de 263 comunicados de prensa, (de los cuales 41 comunicados pertenecen a la categoría de notas de prensa sobre la agenda de programación de actividades Port-Ciutat), y decenas de entrevistas y reportajes, se da a conocer la actualidad y se resaltan los proyectos y logros más destacados. Y en este sentido, cabe reseñar que las notas



de prensa realizadas en 2022 se mantuvieron (263) en relación con las editadas en 2021 (289) y 2020 (175).

Atendiendo a la procedencia de las noticias publicadas sobre Port Tarragona, el 67% fueron inducidas, producto del cometido de la Dirección de Comunicación e Imagen, y las espontáneas. el 33% mientras que en 2021 fueron el 73% y 26%, respectivamente.

La Dirección de Comunicación e Imagen plasma la estrategia y el desarrollo de la entidad portuaria, desarrollando una tarea multidisciplinaria en colaboración con otras direcciones como medio ambiente, comercial, infraestructuras o recursos humanos en actuaciones como manuales, vídeos, diseño de espacios, calendario comercial, mapas, maqueta, etc.

Una colaboración imprescindible para llevar a cabo una estrategia comunicativa constante y efectiva hacia los grupos de interés.



DADES RESUM DEPARTAMENT DE COMUNICACIÓ I IMATGE 2022

MES	Persones usuàries	Visualitzacions	Actualitzacions	Notes premsa		Notícies mitjans		Imprés	Digital	Tv/Ràdio
	WEB	Web	web							
Gener	7.248	55.769	35	11	403	43	25	85		
Febrer	8.065	60.952	46	19	516	94	358	64		
Març	7.905	46.134	78	27	1.567	211	1.110	246		
Abril	7.454	44.762	99	27	743	126	543	74		
Maig	8.892	54.426	78	35	1.113	210	832	91		
Juny	7.723	43.781	63	27	947	118	738	91		
Juliol	7.584	44.100	70	24	914	147	702	65		
Agost	6.538	36.805	33	17	484	70	366	48		
Setembre	8.744	55.871	56	22	985	132	758	95		
Octubre	9.868	62.229	57	21	930	174	643	113		
Novembre	7.810	53.677	65	19	895	164	639	92		
Desembre	7.062	40.116	40	14	633	104	488	41		
TOTAL	94.903	598.622	720	263	10.130	1.593	7.202	1.105		
MITJANA MENSUAL	7.909	49.885	60	22	844	133	600	92		

Localizaciones



En la proyección exterior del Port, cabe destacar que se han atendido 13 solicitudes para realizar rodajes, sesiones fotográficas y actividades de índole gráfica, como 12 rodajes cinematográficos, uno de los cuales se realizó en el faro de la Banya en el delta del Ebro de competencia portuaria, y 4 se produjeron en el puerto comercial e industrial.

En los espacios del entorno del puerto con la ciudad se realizaron 7 rodajes y una sesión fotográfica. Además, se concedieron dos permisos fotográficos para realizar reportajes dentro del puerto comercial. El Port de Tarragona aparece en cortometrajes y spots publicitarios, siendo cada año más demandado por las agencias de publicidad y profesionales del sector.

Durante este ejercicio, el área de Imagen ha llevado a cabo constantes colaboraciones con las otras direcciones, especialmente con la Dirección de Comercial y Desarrollo de Negocio, diseñando anuncios y stands



para la promoción del Port de Tarragona, tanto a nivel nacional como internacional. También se ha continuado con la creación de grafismos para las redes sociales, web e Intranet así como las rotulaciones y se ha editado el calendario promocional de Port Tarragona, realizado con el concurso anual en el que participan los hijos e hijas de la plantilla.

Cabe destacar las colaboraciones con la Dirección de Port Ciutat, en campañas para las fiestas navideñas, el festival 'Racons de Mar', colaboraciones con el Museo y el Archivo del Port de Tarragona y otras celebraciones puntuales.



En la eficacia de la comunicación corporativa, colabora en que la imagen del Port de Tarragona se difunda como homogénea, reconocida y reconocible en la tarea comunicativa y como soporte al área de Imagen, el Servicio Lingüístico.

Se ha continuado con la atención del asesoramiento lingüístico y, desde la página web portuaria, se da apoyo a la autonomía lingüística, poniendo al alcance de la comunidad portuaria los recursos lingüísticos y formativos en línea. Y se mantiene el apartado de recursos comunicativos en la Intranet portuaria, que incluye herramientas de comunicación de lengua y edición, en catalán, castellano e inglés.

I_26



Mecanismos de comunicación e información



El Port de Tarragona utiliza diversos mecanismos de comunicación para generar una sólida imagen de su actividad a través de diferentes canales. Estos mecanismos permiten transmitir de manera eficiente y estratégica la información relacionada con la proyección internacional, diversificación y las excelentes infraestructuras portuarias.

Uno de los principales canales de comunicación utilizados por el Port de Tarragona es su página web oficial que recibió durante el año 2022 un total de 82.967 personas usuarias con más de 155.000 sesiones registradas y 600.000 visualizaciones de páginas.

En ella, se ofrece información detallada sobre las instalaciones portuarias, las actividades y servicios, así como noticias y eventos relacionados con el puerto. Además, se brinda acceso a documentos relevantes

y sección de preguntas frecuentes, facilitando a las personas todas las herramientas necesarias para entender el funcionamiento del puerto de forma clara y precisa.

El departamento de comunicación e imagen del Port trabaja diariamente en la actualización de sus contenidos y en la creación de nuevos espacios, concretamente en el año 2022 se llevaron a cabo un total de 720 actualizaciones.

El Port, durante 2022, también hace uso de las redes sociales, como Facebook, Twitter, Youtube y LinkedIn para mantener una comunicación cercana con la sociedad. A través de estas plataformas, se comparten noticias, imágenes y videos que reflejan el día a día del puerto, sus avances y los logros obtenidos. Esto permite generar una mayor interacción con el público y fomentar la participación, alentando a los seguidores a compartir y comentar las publicaciones.

Redes sociales

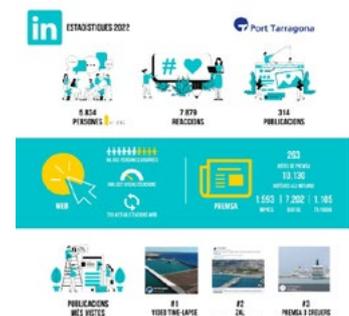
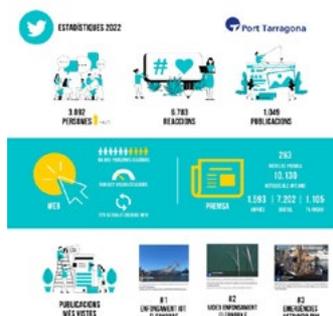
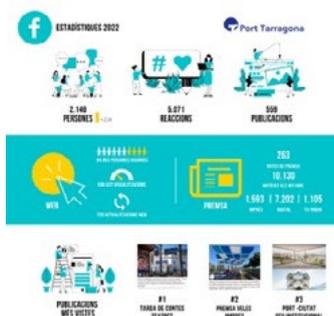
El Port de Tarragona mantiene su apuesta por las redes sociales, incrementado su presencia como difusor tanto de las notas de prensa como de acontecimientos puntuales de la dinámica portuaria y de las actividades sociales. Cuenta con más de 8.600 seguidores en las diferentes redes sociales donde tiene presencia y en 2021, aumentó en más de 1.000 seguidores en las diferentes redes sociales donde es más activo, Twitter, Facebook y LinkedIn.



	Seguidores	Interacciones	Publicaciones
Facebook	2.146	5.071	559
Twitter	3.092	6.783	1.049
LinkedIn	5.834	7.879	314

En conclusión, el Port de Tarragona utiliza una variedad de mecanismos de comunicación que contribuyen a generar una imagen sólida y positiva del puerto.

A través de su página web, las redes sociales, la participación en ferias internacionales, la colaboración con medios de comunicación y las acciones de comunicación directa con la comunidad, el puerto logra difundir su mensaje de proyección internacional, diversificación y excelentes infraestructuras, promoviendo una mayor conciencia y reconocimiento de su importancia en la economía y desarrollo.



Espacio de Opinión Port Tarragona



Cabe reseñar que se mantuvieron dos encuentros en 2022 en un espacio de debate con el panel social de la APT: “Espai d’Opinió”, consolidándose una iniciativa iniciada en 2020.

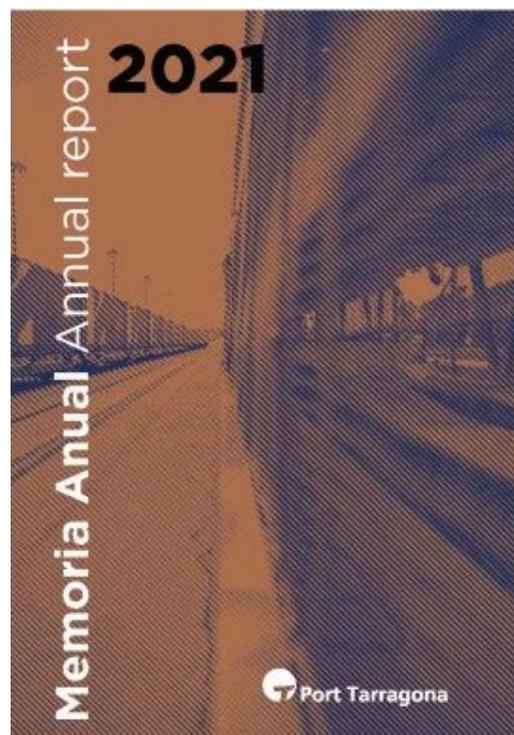
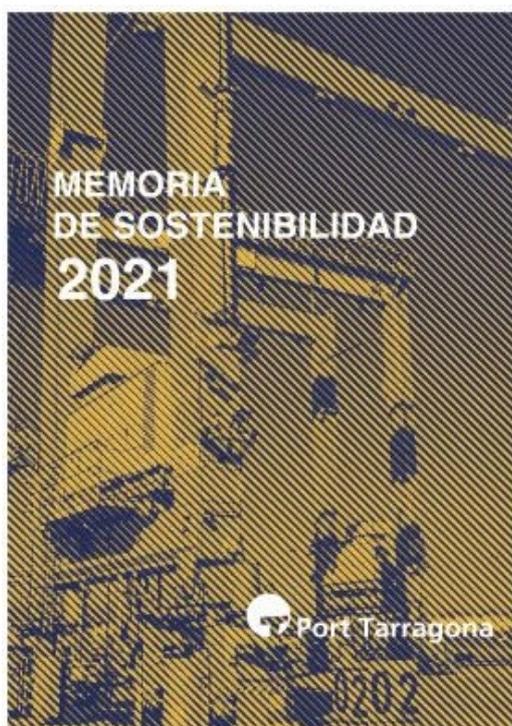
Las reuniones se mantuvieron el 20 de abril y 19 de octubre.



Este canal se vehicula con un panel público participativo con una veintena de representantes del tejido social y cultural de Tarragona y su área de influencia con el objetivo de acercar el Port a su entorno, establecer una comunicación bidireccional periódica con su comunidad, conocer las inquietudes de la sociedad y soporte a la toma de decisiones.

Esta interacción con el entorno se complementa con el “Panell Econòmic”, un grupo de personas expertas del ámbito profesional, empresarial y económico del entorno del Port de Tarragona que es consulta una o dos veces al año mediante entrevistas individuales por teléfono. La 3ª Ola de consulta se realizó en el mes de mayo de 2022 en la cual se preguntó sobre el grado de exposición a noticias sobre el Port de Tarragona y su percepción sobre el crecimiento portuario.

La actividad de la entidad portuaria también se refleja en el canal de comunicación fundamental, como son las memorias que se coordinan y editan anualmente desde la Dirección de Comunicación e Imagen (*Memoria de sostenibilidad del Port de Tarragona* y la *Memoria anual del Port de Tarragona*) que recogen la información sobre la actividad generada durante el año en todos sus ámbitos de actuación.





INDICADORES

DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
	Presentación y estrategia Misión, visión y valores	6 - 8 9
FUNCIONES Y FORMA JURÍDICA		
I_01	Descripción general de la forma jurídica de la Autoridad Portuaria, informando sobre aspectos como la titularidad, el marco de competencias, el esquema de gestión del dominio público y los mecanismos de financiación (de acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Puertos).	14
GOBIERNO Y CAPACIDAD DE GESTIÓN		
I_02	Funciones y modo en que son elegidos los órganos de gobierno de la Autoridad Portuaria, como son la Presidencia, la Dirección y el Consejo de Administración.	16
I_03	Estructura del Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria, informando sobre grupos y asociaciones representados en el mismo.	16
I_04	Descripción de los sistemas de gestión y apoyo a la toma de decisiones utilizados por la Autoridad Portuaria, como pueden ser sistemas de gestión de la calidad, cuadros de mando integral, campañas de caracterización de mercados, etc.	17
I_05	Existencia de comité de dirección y su estructura.	19
I_06	Descripción de comités técnicos sectoriales de apoyo al Consejo de Administración, además del Consejo de Navegación y Puerto, el Comité de Servicios Portuarios, Comité Consultivo de Seguridad.	21
INFRAESTRUCTURAS Y CAPACIDAD		
I_07	Descripción del papel de la Autoridad Portuaria como proveedor de infraestructuras y referencia al modelo del tipo "land lord". Enumeración de las características técnicas generales del puerto.	25
I_08	Infraestructuras en ejecución o proyecto y fines a los que sirve.	27
I_09	Iniciativas de promoción industrial o logística, tales como participación en una Zona de Actividades Logísticas (ZAL), puerto seco, etc. y fines a los que sirve.	41

Nota: Puede acceder directamente a los contenidos pichando sobre el número (página) y para regresar pinche en el lugar habilitado para ello.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
MERCADOS SERVIDOS		
L_10	Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los tráficos, representados como total de toneladas movidas, total de toneladas por grupos genéricos de mercancías y como porcentaje de cada uno de dichos grupos sobre el total.	57
L_11	Hinterland y foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías, entendiendo por tales aquellos que suponen el 70% del tráfico del puerto.	60
L_12	Cifra de negocio facturada a los cinco clientes principales, expresado en tanto por ciento del total facturado.	92
L_13	Descripción de los principales sectores o actividades relevantes en el desarrollo económico local que se apoyan en el puerto para su desarrollo.	NA
SERVICIOS		
L_14	Descripción del papel de la iniciativa privada en la prestación de servicios y explotación del puerto. Tipos de servicios, describiendo para cada uno de ellos papel de la Autoridad Portuaria y de la iniciativa privada. Descripción del papel de la Autoridad Portuaria en la regulación y control de la actividad.	62
L_15	Número de empresas que operan en el puerto en régimen de concesión o autorización, o en régimen de licencia.	63
L_16	Porcentaje de superficie terrestre real, caracterizado como uso comercial, concesionado.	63
L_17	Porcentaje de las toneladas totales movidas en el puerto que corresponden a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas, sobre total de tráfico de mercancías.	63
CALIDAD DE SERVICIO		
L_18	Mecanismos de información dispuestos por la Autoridad Portuaria que permiten garantizar que todo operador que desee prestar servicios en el puerto u optar a una concesión pueda conocer de modo transparente las condiciones para operar en el puerto y los mecanismos administrativos que regulan dicho proceso.	64 y 169

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
I_19	Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria dirigidas a mejorar la eficiencia, la calidad de servicio y el rendimiento de los servicios prestados a la mercancía.	67
I_20	Número de empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuarios acogidas a la bonificación para incentivar mejoras empresas.	68
I_21	Descripción de las iniciativas impulsadas por la Autoridad Portuaria para recibir y gestionar quejas o sugerencias procedentes de clientes finales del puerto, así como para evaluar el grado de satisfacción de los mismos con los servicios prestados por el puerto.	70
INTEGRACIÓN EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE. MOVILIDAD SOSTENIBLE		
I_22	Accesos viarios y ferroviarios actuales, y actuaciones previstas para la mejora de los mismos, así como descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar la intermodalidad.	25 y 72
I_23	Descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar el tráfico que se atiende mediante la operativa de carga y descarga por rodadura (ro-ro).	72
I_24	Evolución en los últimos tres años del porcentaje de mercancía que entra y sale del puerto por ferrocarril y rodadura.	73
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL		
I_25	Relación de los grupos de interés identificados por la Autoridad Portuaria.	159
I_26	Esquema de comunicación con grupos de interés y modelo de participación de los mismos.	167
I_27	Principales inquietudes o preocupaciones de los grupos de interés.	161
I_28	Proyectos de coordinación y colaboración con otras administraciones.	162

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
I_29	Asociaciones de carácter técnico o empresarial a las que pertenece la Autoridad Portuaria o en las que participa activamente.	164
PROMOCION COMERCIAL		
I_30	Descripción de las iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para la promoción comercial del puerto.	77
I_31	Montante de gastos destinados a la promoción comercial del puerto, expresados como total de gastos y como porcentaje en relación a gastos de explotación.	77
COMPROMISO INSTITUCIONAL		
I_32	Descripción de proyectos de comunicación y prestación de servicios por internet u otras vías telemáticas, destinados a optimizar la gestión portuaria, facilitar información a grupos de interés, o permitir la gestión administrativa de clientes o proveedores.	79
I_33	Proyectos de I+D+i promovidos por la Autoridad Portuaria o en los que participa activamente, objetivos y logros de los mismos, e instituciones con las que colabora en dichos proyectos. Recursos económicos totales destinados a este concepto.	86
I_34	Fundaciones, iniciativas culturales, cursos, seminarios, programas docentes u otros programas sociales promovidos o apoyados por la Autoridad Portuaria.	157
I_35	Descripción de programas o proyectos destinados a la mejora de la interfase puerto-ciudad, y recursos económicos totales dedicados a este concepto.	147
I_36	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia de protección y seguridad.	86
I_37	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia medioambiental.	141

DIMENSIÓN ECONÓMICA

SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

E_01	Rentabilidad anual, expresado como porcentaje del resultado del ejercicio frente a activos no corrientes medios, de acuerdo con la definición dada en la disposición final vigésima segunda de la ley 2/2012 de 29 de junio de Presupuestos Generales del Estado.	88
------	---	----

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
E_02	Evolución durante, al menos, los tres últimos años, del EBIDTA expresado en euros, del total de toneladas movidas, del ratio EBIDTA frente a tonelada movida y del porcentaje de variación del EBIDTA.	88
E_03	Servicio de la deuda, expresado como $100 \times (\text{Amortización de la deuda} + \text{Intereses}) / \text{cash flow}$.	89
E_04	Activos sin actividad, definidos como terrenos y bienes naturales sin actividad durante el ejercicio los cuales puedan ser puestos en valor económico, social o ambiental, expresado como porcentaje del valor contable neto sobre el activo neto medio del ejercicio.	89
E_05	Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de los gastos de explotación respecto de ingresos de explotación.	89
NIVEL Y ESTRUCTURA DE LAS INVERSIONES		
E_06	Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria en relación al <i>cash-flow</i> .	89
E_07	Evolución durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión ajena frente a la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria.	89
E_08	Renovación de activos, expresada como la relación del volumen de inversión anual respecto del activo no corriente neto medio del ejercicio (según la ley 2/2012 de 29 de junio de Presupuestos Generales del Estado).	89
NEGOCIO Y SERVICIOS		
E_09	Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los ingresos por tasas de ocupación y actividad, así como porcentaje de cada uno de ellos respecto de la cifra neta de negocio.	91
E_10	Evolución durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas movidas por metro cuadrado de zona de servicio terrestre caracterizada como uso comercial (superficie para concesiones).	92
E_11	Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas movidas por metro lineal de muelle en activo.	93
VALOR GENERADO Y PRODUCTIVIDAD		
E_12	Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, del importe neto de la cifra de negocio por empleado (plantilla media anual).	93
E_13	Evolución durante, al menos, los tres últimos años del EBIDTA por empleado (plantilla media anual).	93

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
IMPACTO ECONÓMICO-SOCIAL		
E_14	Estimación del número de empleos directos, indirectos e inducidos por la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.	NA
E_15	Estimación del valor añadido bruto de la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.	NA

DIMENSIÓN SOCIAL

	Descripción de la política de recursos humanos.	95
EMPLEO EN LA AUTORIDAD PORTUARIA		
S_01	Número total de trabajadores de la Autoridad Portuaria.	96
S_02	Porcentaje de trabajadores eventuales sobre el total de fijos.	96
S_03	Distribución de plantilla por áreas de actividad. Entendidas dichas áreas como personal adscrito al servicio de policía, personal de mantenimiento, personal de oficina en convenio y personal de oficina excluido de convenio.	97
S_04	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	97
COMUNICACIÓN INTERNA Y PARTICIPACIÓN		
S_05	Mecanismos de representación de los trabajadores y de comunicación de los mismos con la dirección.	16, 98 y 101
S_06	Mecanismos de participación técnica de los trabajadores en la mejora de los procesos productivos de la Autoridad Portuaria (sistemas de sugerencias, reuniones periódicas de coordinación de la actividad, grupos de calidad, etc.).	101

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
FORMACIÓN		
S_07	Porcentaje de trabajadores que siguen programas de formación, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio.	101
S_08	Evolución del promedio de horas de formación por trabajador, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio.	102
S_09	Número de programas formativos en curso en relación con el sistema de gestión por competencias.	101
ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA Y EQUIDAD		
S_10	Porcentaje de mujeres sobre el total de trabajadores.	106
S_11	Porcentaje de mujeres no adscritas a convenio sobre el total de trabajadores y sobre el total de trabajadores fuera de convenio.	106
S_12	Porcentaje de trabajadores fijos de más de 50 años.	106
S_13	Porcentaje de trabajadores fijos de menos de 30 años.	106
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
S_14	Evolución del índice de frecuencia anual de accidentes (IF), expresado como la relación del número de accidentes con baja registrados en un año, respecto del número total de horas trabajadas en dicho año.	110
S_15	Evolución del índice de gravedad anual de accidentes (IG), expresado como la relación del número de jornadas perdidas (número de días hábiles perdidos) por accidente en un año, respecto del número total de horas trabajadas en dicho año.	110
S_16	Evolución del índice absentismo anual, expresado como la relación del número de días naturales perdidos por baja, respecto del número de trabajadores.	110
S_17	Esfuerzo en formación en materia de prevención de riesgos laborales, expresado como número total de horas de formación dividido por el número de trabajadores.	110

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
S_18	Número de ejercicios y simulacros en materia de seguridad y número de ejercicios o simulacros en materia de protección.	113
EMPLEO Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN LA COMUNIDAD PORTUARIA		
S_19	Número total estimado de empleos directos generados por terminales marítimas de mercancías, estaciones marítimas de pasajeros y empresas que presten servicios portuarios.	115
S_20	Descripción sintética del tipo de condiciones o exigencias establecidas, sobre aspectos como seguridad y formación, dentro en pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en los títulos de concesión o autorización.	116
S_21	Descripción de los mecanismos de coordinación de actividades empresariales existentes en la comunidad portuaria en materia de prevención de riesgos laborales dentro del puerto.	117
S_22	Número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, así como de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales que disponen de sistema OHSAS.	115
S_23	Número de acciones formativas de carácter técnico, en relación a la seguridad y protección, coordinadas por la autoridad portuaria, dirigidas a la comunidad portuaria.	115
RELACIONES CON EL ENTORNO		
S_24	Acciones de la Autoridad Portuaria para atender las necesidades de accesibilidad de discapacitados (entre otras: condiciones en las licencias de servicio al pasaje, y en las concesiones y autorizaciones asociadas a estaciones marítimas; acciones concretas en zonas comunes).	147

DIMENSIÓN AMBIENTAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
	Descripción de la estrategia ambiental.	119
GESTIÓN AMBIENTAL		
A_01	Recursos económicos totales: gastos, así como inversiones en su caso, asociados a la implantación, certificación y mantenimiento de un sistema de gestión ambiental de la Autoridad Portuaria conforme al reglamento EMAS, a la norma ISO14001:2004 o a la certificación PERS.	121
A_02	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, en monitorización y caracterización medioambiental, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos del total de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.	121
A_03	Gastos de limpieza correspondientes a la limpieza de zonas comunes de tierra y agua, expresados como miles de euros por metro cuadrado de zona de servicio.	132
A_04	Formación medioambiental, expresada como porcentaje de personal en plantilla de la Autoridad Portuaria, que ha recibido formación ambiental, acreditada por la Autoridad Portuaria, acorde con las funciones que desarrolle en el puerto.	121
CALIDAD DEL AIRE		
A_05	Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones significativas	123
A_06	Evolución durante, al menos, los últimos tres años del número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria, procedentes de grupos de interés del puerto (comunidad portuaria, núcleos urbanos, administraciones, etc.), relativas a emisiones de polvo o a la calidad del aire en general. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.	123
A_07	Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar las emisiones ligadas a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas, como puedan ser elaboración de normas ambientales, control de la operativa ambiental por parte del servicio de vigilancia del puerto, medición de parámetros ambientales, limitaciones a la manipulación de mercancías pulverulentas, u otras iniciativas.	124

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
A_08	Descripción sintética de las iniciativas emprendidas por la Autoridad Portuaria para valorar el efecto de la operativa portuaria sobre la calidad del aire, y número total de los estudios o campañas realizadas. Descripción esquemática de los equipos operativos de seguimiento de la calidad del aire con los que cuenta la Autoridad Portuaria.	124
A_09	Valor de parámetros de calidad del aire en el puerto, como puedan ser valores medios anuales o número de superaciones del valor límite diario, para contaminantes que resulten significativos en relación con la actividad portuaria: partículas PM, partículas sedimentables, óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre.	125
CALIDAD DEL AGUA		
A_10	Descripción de los principales focos de vertido (puntuales y difusos) situados en el puerto, que tienen un impacto significativo en la calidad de las aguas y sedimentos de las dársenas del puerto.	126
A_11	Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar los vertidos ligados a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas (puntos de limpieza y mantenimientos controlados, mejoras de red de saneamiento, vigilancia operativa, etc.).	127
A_12	Número y descripción sintética de campañas de caracterización de la calidad del agua del puerto, que no sean resultado de obligaciones emanadas de declaraciones de impacto ambiental.	127
A_13	Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas residuales.	128
A_14	Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales.	128
A_15	Descripción esquemática de los medios técnicos utilizados para la limpieza de la lámina de agua, y peso de flotantes recogidos en el año.	129
A_16	Activación de los Planes Interiores Marítimos (PIM) de respuesta ante emergencias por contaminación.	129

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
A_17	Volumen de vertidos de aguas residuales generadas por la Autoridad Portuaria, o vertidas por colectores de los que es titular la Autoridad Portuaria, desglosadas por tipos.	130
RUIDOS		
A_18	Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones acústicas significativas.	130
A_19	Número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria en el año, realizadas por grupos de interés del puerto, relativas a emisiones acústicas procedentes de la actividad portuaria. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.	130
A_20	Descripción de la situación del puerto en relación a la elaboración de mapa de ruido y plan de acción acústica.	130
A_21	Número de actuaciones, y características de dichas actuaciones, acometidas durante el año en curso sobre focos de ruido identificados a raíz de quejas y no conformidades registradas por la Autoridad Portuaria.	130
GESTIÓN DE RESIDUOS		
A_22	Porcentaje de los residuos generados por la Autoridad Portuaria, que son segregados y valorizados, desglosados por tipo de residuos.	132
A_23	Descripción sintética de las principales actividades o fuentes de generación de residuos dentro de puerto, tales como actividades pesqueras (artes de pesca, embalajes), movimiento de gráneles sólidos (restos de mercancía tras la operativa), zonas lúdicas, tareas de mantenimiento de maquinaria, o lodos de fosas sépticas, entre otros.	132
A_24	Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para mejorar la gestión de residuos de la comunidad portuaria. Existencia de puntos limpios, programas de recogida de residuos, programas de valorización, etc.	132
A_25	Tipo de gestión aplicado al material dragado, expresado como volúmenes de material dragado de cada una de las categorías en las que dicho material puede ser tipificado según las Directrices de Dragado de la CIEM.	133
A_26	Descripción de zonas o especies con alguna figura de protección, adyacentes al puerto o dentro del dominio público portuario: LIC, ZEPA, BIC, Ramsar.	135

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
A_27	Trabajos de caracterización e inventario del medio natural en el puerto y en zonas adyacentes. En particular, la disponibilidad de cartografía bio-nómica submarina de las aguas del puerto.	136
A_28	Descripción esquemática de proyectos de regeneración del entorno natural emprendidos por la Autoridad Portuaria, y valoración en euros del coste de dichas actuaciones.	136
ECOEficiencia		
A_29	Eficiencia en el uso del suelo, expresada como porcentaje de la zona de servicio que es ocupada por instalaciones activas, ya sean estas propias o en régimen de concesión o autorización.	136
A_30	Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de agua de la Autoridad Portuaria, expresado como metros cúbicos totales y como metros cúbicos por metro cuadrado de superficie de la zona de servicio, indicando si la gestión de la red recae en la Autoridad Portuaria o está externalizada.	138
A_31	Evolución, al menos en los últimos tres años, de la eficacia de la red de distribución de agua, expresada en tanto por ciento, para aquellas Autoridades Portuarias que realicen una gestión directa de dicha red de distribución.	139
A_32	Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de energía eléctrica en instalaciones de la Autoridad Portuaria y alumbrado de zonas de servicio común, expresado como kWh totales y como kWh totales por metro cuadrado de zona de servicio.	140
A_33	Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de combustibles (gasoil, gasolina, gas natural, etc.), empleado por la Autoridad Portuaria (coches, calefacción, etc.), expresado como kWh y como kWh por metro cuadrado de zona de servicio.	140
COMUNIDAD PORTUARIA		
A_34	Descripción sintética del tipo de condiciones, o exigencias establecidas, sobre aspectos ambientales en los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en títulos de concesión o autorización.	141
A_35	Nivel de implantación de sistemas de gestión ambiental en instalaciones portuarias, expresado como número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, y de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales, que dispongan de acreditación EMAS o que estén certificadas según la norma ISO 14001:2004.	142



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2022

 Port Tarragona

