

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2023





Memoria de Sostenibilidad 2023

Índice

01 Introducción

6 Mensaje del presidente
9 Misión, visión y valores

02 Dimensión institucional

11 Estrategia
15 Funciones y forma jurídica
15 Gobierno y calidad de gestión
23 Infraestructuras y capacidad
42 Principales usos portuarios: terminales y muelles
53 Mercados y servicios
63 Calidad del servicio
69 Integración en el sistema de transporte
72 Promoción comercial
77 Compromiso institucional
79 Plan de Innovación

03 Dimensión económica

89 Situación económica y financiera
91 Nivel y estructura de las inversiones
92 Negocio y servicios
94 Valor generado y productividad

04 Dimensión social

97 Empleo en la Autoridad Portuaria
98 Comunicación interna y participación
102 Formación
105 Estructura de la plantilla y equidad
111 Seguridad y salud en el trabajo
116 Empleo y seguridad en el trabajo en la comunidad portuaria

Memoria de Sostenibilidad 2023

Índice

05

Dimensión ambiental

- 123** Gestión ambiental
- 124** Calidad del aire
- 128** Calidad del agua
- 132** Ruidos
- 133** Gestión de residuos
- 136** Biodiversidad y sensibilización ambiental
- 138** Ecoeficiencia
- 143** Comunidad portuaria

06

Port y ciudad, relaciones con el entorno

- 147** La integración puerto y ciudad
- 149** Moll de Costa, Moll de la Cultura
- 161** PortSolidari

07

Comunicación

- 163** Comunicación institucional

Índice de indicadores

- 177** Indicadores

INTRODUCCIÓN



01

El Port de Tarragona ha experimentado un cambio profundo en los últimos años para adaptarse a los nuevos retos económicos, sociales y sostenibles que se derivan del cambio climático a nivel mundial.

El año 2023 ha sido un año de importantes logros para el Port de Tarragona, consolidando su posición como referente en el Mediterráneo, no solo por su capacidad de gestión de mercancías, sino también por su firme compromiso con la sostenibilidad, la innovación y la excelencia operativa.

Este compromiso se materializa en la estrategia #RumbEcoPort2027, que guía nuestras acciones para alcanzar un desarrollo compatible con la descarbonización y el cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad marcados por la Unión Europea para 2030.

Unos datos económicos positivos

El Port ha tenido que hacer frente a varios retos globales (guerra en Ucrania, crisis energética, bloqueo del canal de Suez), económicos (inflación, paro técnico de la petroquímica), climáticos (sequía) y sociales (conflicto de la estiba) y a pesar todo ha aumentado sus ingresos y su capacidad inversora.

El Port de Tarragona ha experimentado un crecimiento del 9,9% en el movimiento de mercancías respecto al año 2022, alcanzando la cifra de 33 millones de toneladas. Este logro nos posiciona como el puerto de mayor crecimiento entre los 10 principales puertos del sistema portuario estatal,

Mensaje del presidente

consolidando nuestra relevancia en el sector.

Este éxito se debe, en parte, al récord histórico alcanzado en el tráfico de cereales, piensos y harinas, con 7,6 millones de toneladas, y al aumento en la importación de crudo de petróleo, que llegó a 9,8 millones de toneladas.

Fortaleza en sectores clave y diversificación estratégica

El sector de graneles líquidos ha mantenido un crecimiento sostenido, impulsado especialmente por la industria química. Este hecho reafirma nuestro liderazgo en este sector, fundamental para la economía del territorio. El sector agroalimentario, pilar fundamental de nuestra actividad, ha demostrado una gran capacidad de adaptación y resiliencia frente a los

desafíos del contexto internacional. Su dinamismo contribuye significativamente a la actividad global del puerto.

El compromiso con la diversificación de tráficos se refleja en el desarrollo de infraestructuras estratégicas, como la Zona de Actividades Logísticas (ZAL), con 915.000 m² de superficie, y la PortTarragona Terminal Guadalajara-Marchamalo, que en 2023 ha iniciado su segunda fase de construcción tras la finalización de la primera a finales de 2022.

Sostenibilidad como eje transversal

La estrategia de sostenibilidad del Port de Tarragona se basa en la implementación de proyectos que minimicen nuestro impacto en el ecosistema y



contribuyan a la creación de un futuro más verde para las próximas generaciones.

Para ello, se está impulsando la creación de una "Anilla Azul", un proyecto de gran envergadura que, en conjunción con la "Anella Verda" terrestre, busca proteger y recuperar la biodiversidad del frente marítimo de Tarragona.

En colaboración con la Universitat Rovira i Virgili (URV) y otras entidades especializadas, se están llevando a cabo proyectos de regeneración del fondo marino y captura de CO₂, con el objetivo de mitigar nuestra huella de carbono y restaurar el equilibrio ecológico de nuestro entorno.

La conservación de espacios naturales es otra de nuestras prioridades. En este sentido, se están ejecutando las obras de restauración de Els Prats de Albinyana, un área de 37 hectáreas de alto valor ecológico integrada en la Red Natura 2000. Además, se está trabajando en colaboración con el Ayuntamiento de Vila-seca en la creación de un Centro experiencial y de interpretación en este espacio.

El Port de Tarragona también se ha sumado a la iniciativa de restauración ambiental de las desembocaduras de los ríos Gaà y Francolí, contribuyendo así a la recuperación de ecosistemas fluviales de gran importancia para la región.

Transición energética e impulso a las energías renovables

La electrificación de las infraestructuras portuarias es una línea de acción prioritaria para reducir nuestra dependencia de los combustibles fósiles.

En 2023, hemos avanzado significativamente en la electrificación de muelles como los de Balears, Andalucía y Cantàbrica, con una inversión de 16 millones de euros.

Además, se está promoviendo el uso de energías renovables en nuestras instalaciones. Un ejemplo de ello es

la instalación de 490 paneles solares en el Refugio 1, con capacidad para generar 200 kWh.

Se estima que el Port de Tarragona tiene un potencial de producción de energía solar de 70 MgW, utilizando únicamente las cubiertas de los almacenes existentes. Este proyecto nos permitirá avanzar hacia la autosuficiencia energética y consolidar nuestro compromiso con un modelo energético más limpio y sostenible.

Compromiso social y desarrollo sostenible

El Port de Tarragona, consciente de su responsabilidad social, impulsa un urbanismo sostenible en todas sus actuaciones. Un ejemplo de ello es la construcción del nuevo "Parc del Port", un espacio verde que integrará las zonas de actividad portuaria con el entorno urbano, mejorando la conexión puerto ciudad.

En la misma línea, pero dentro del entorno industrial, encontramos la Zona de Actividades Logísticas (ZAL) que está siendo diseñada bajo criterios de sostenibilidad, maximizando las áreas verdes, utilizando especies autóctonas de bajo consumo hídrico e integrando paneles fotovoltaicos en las cubiertas de las naves logísticas.

La apuesta por el ferrocarril como medio de transporte sostenible para mercancías es firme.

En 2023 se registraron 1.955 entradas y salidas de convoyes del Port de Tarragona, un 13% más que las registradas en 2022.

Mirando hacia el futuro: consolidación y nuevos retos

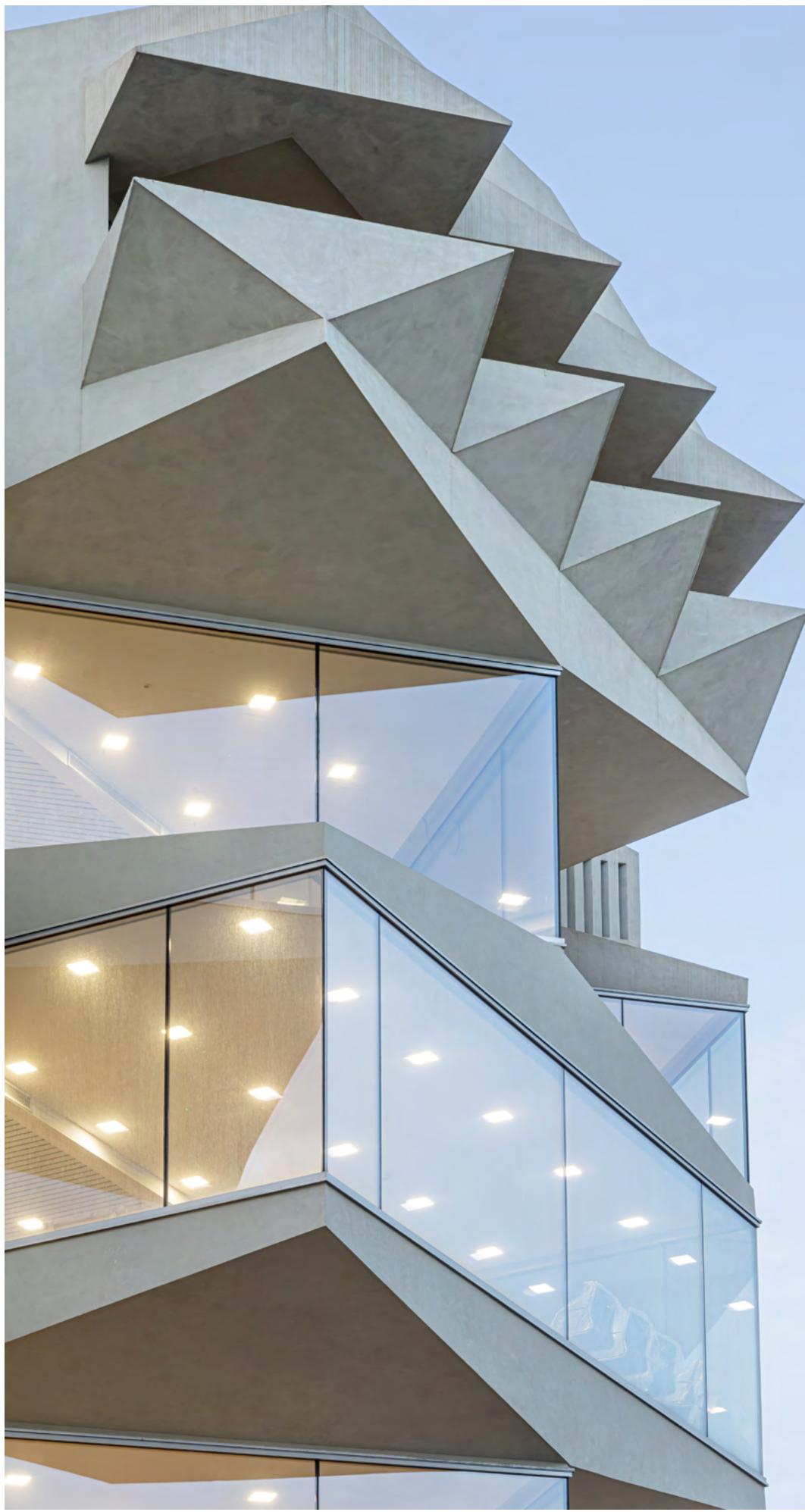
El año 2023 ha sentado las bases para un futuro prometedor para el Port de Tarragona. La sostenibilidad, la innovación y la excelencia seguirán siendo los ejes vertebradores de nuestra estrategia en los próximos años.

El Port de Tarragona se reafirma como un motor económico para el territorio y como un actor clave en la transición hacia un modelo de desarrollo más sostenible e integrado con el entorno.

La consecución de los objetivos marcados en la estrategia #RumbEcoPort 2027 nos permitirá consolidar nuestro liderazgo en el Mediterráneo y convertirnos en un referente mundial en sostenibilidad portuaria.

Saül Garreta Puig

Presidente de la Autoridad Portuaria de Tarragona



Misión, visión, valores y compromisos

MISIÓN

Contribuir al desarrollo económico y social de su entorno de manera sostenible, reforzando la relación del Port con el territorio.

VISIÓN

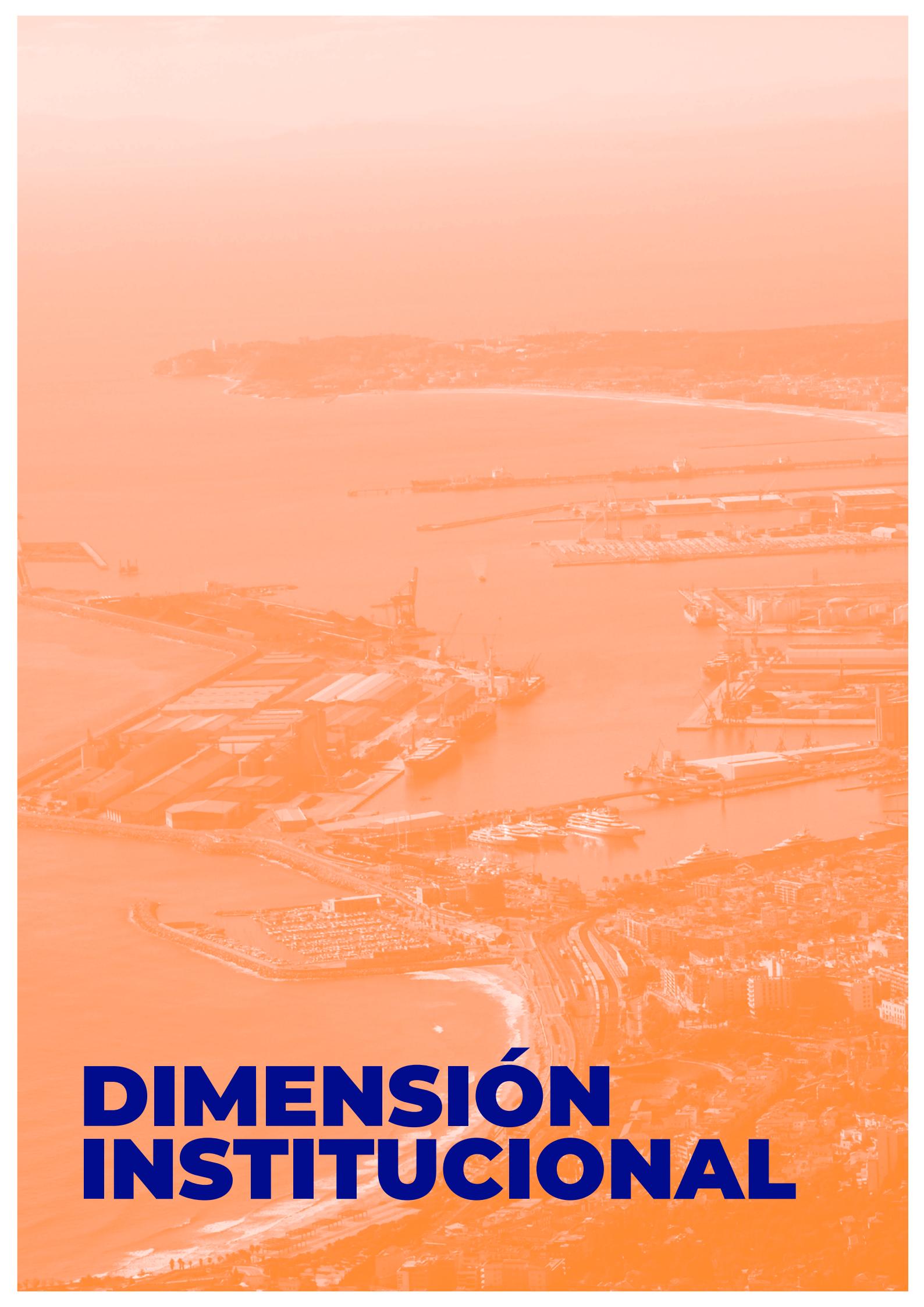
Convertirse en un nodo logístico de referencia en Europa y en el Mediterráneo, liderando la oferta de servicios logísticos adaptados a las necesidades de la industria 4.0 y manteniendo una relación sostenible con el entorno.

VALORES

- Sostenibilidad
- Responsabilidad social y medioambiental
- Integridad
- Liderazgo
- Competitividad
- Eficiencia

COMPROMISOS

- Impulsar la mejora continua de los servicios que se prestan
- Realizar revisiones periódicas de los procesos para asegurar la satisfacción de los clientes
- Mantener actualizada la normativa legal aplicable para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales

The background of the image is a high-angle aerial photograph of a bustling port city. In the foreground, several large cruise ships are docked at a terminal. Beyond them, a massive industrial port area features numerous shipping containers stacked on long platforms, along with various cranes and industrial buildings. The city's coastline curves from the bottom left towards the top right, with dense urban development visible along the water's edge. The sky above is a clear, pale blue.

DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

02

Con la voluntad de convertirse en referente en los ámbitos de la logística de transporte intermodal, la química y los cruceros, el Port de Tarragona se desarrolla a partir de un nuevo plan director (2015-2035).

Los objetivos inmediatos comprenden la Zona de Actividades Logísticas (ZAL), la diversificación de los tráficos, la consolidación de los cruceros e implicar estratégicamente a todos los agentes del territorio para nuevas inversiones. Además, la terminal intermodal La Boella y la ZAL son las principales infraestructuras internas en las que darán impulso a la actividad logística de Tarragona.

Dimensión institucional

Estrategia



(Comunicació i imatge - Estratègia i qualitat) Los cinco ejes estratégicos de crecimiento del Port de Tarragona son la proyección internacional, la diversificación de tráficos, el impulso de las infraestructuras, la apuesta por los cruceros y la sostenibilidad. Sobre estas cinco líneas estratégicas se articula el plan de acción, iniciado el año 2012, y se fijan los objetivos de crecimiento del Port de Tarragona, todo ello para reforzar su posicionamiento en el conjunto de los puertos españoles y del Mediterráneo.

A partir de esta perspectiva de crecimiento y con la intención de servir al desarrollo económico y productivo de su entorno, el Port de Tarragona tiene como objetivo transformarse en un gran centro logístico de transporte intermodal donde se desarrolle actividades logísticas de gran valor añadido.

Además, el Port de Tarragona no pierde de vista su orientación hacia los clientes, que se traduce en una colaboración continua con la comunidad portuaria, y siempre en búsqueda y generación de nuevas oportunidades de negocio.

(Acció climàtica i territorio) En el plano estratégico, la sostenibilidad del Port de Tarragona discurre en paralelo al crecimiento de la propia infraestructura y su eficiencia. En este sentido, existe una bonificación directa sobre la actividad por las buenas prácticas ambientales de los operadores en el Port de Tarragona, y las distintas líneas de trabajo en materia de medio ambiente son algunos ejemplos de la apuesta por un crecimiento sostenible de la infraestructura portuaria tarragonense. Se han obtenido diversas certificaciones de AENOR, como la ISO 14001 y la 50001, que acreditan el empeño del Port de Tarragona para dirigirse hacia una administración, gestión y producción más sostenible.

El Port de Tarragona es uno de los principales puertos mediterráneos que ha iniciado la senda hacia el crecimiento sostenible, basándose en el compromiso con el medio ambiente y la seguridad en entorno portuario y la apuesta para llegar a ser un Smart port.

Asimismo, forma parte de la estrategia del Port de Tarragona lograr una óptima y exitosa integración del puerto con la ciudad, con el fin de equilibrar los distintos usos del dominio público portuario.

La mejora de nuestros accesos e instalaciones portuarias y la apuesta porque la intermodalidad vertebré nuestro territorio favorece el crecimiento de nuestro hinterland y foreland, concentrando volúmenes de carga y trayendo a navieras y operadores logísticos, y facilitando su tránsito y distribución de manera eficaz y competitiva.

Principales retos y objetivos de sostenibilidad en 2023 en el ámbito de las infraestructuras:

Urbanización de la ZAL. La urbanización de la nueva Zona de Actividades logísticas de 915.000 m² se construirá y urbanizará con criterios sostenibles. Permitirá desarrollar nuevas áreas portuarias y la implantación de nuevas empresas, generando nuevos tráficos marítimos, nuevas actividades económicas y un impacto positivo en la actividad económica de toda la zona de influencia del puerto. Se aprovecharán las aguas de lluvia para el riego de las zonas verdes. Se aprovecharán asimismo las aguas depuradas para diversos usos. Para lluvias de períodos de retorno inferiores a 10 años, se han estudiado las zonas drenantes para que absorban dicha lluvia y recarguen el acuífero. Será condición para el otorgamiento de concesiones la instalación en las cubiertas de las naves de paneles fotovoltaicos. La ZAL es entre otras cosas una plataforma intermodal, con lo que se pretende favorecer el transporte ferroviario. El transporte ferroviario es mucho más sostenible medioambientalmente que el tradicional por carretera, al tener una huella de carbono considerablemente menor.

Terminal intermodal La Boella. Se concederán nuevas superficies para el uso de la estación intermodal, potenciando la infraestructura, se desviarán infraestructuras existentes para ganar dichas superficies. La estación intermodal es una infraestructura estratégica por su carácter medioambientalmente sostenible. Dado que el transporte terrestre por ferrocarril es el más sostenible des del punto de vista energético, todas las mercancías que operen por la terminal tendrán un impacto de huella de carbono menor que si hubieran sido transportadas por carretera.

Port Tarragona Terminal Marchamalo-Guadalajara. Se está desarrollando una plataforma logística multipropósito de 150.000 m² en Guadalajara (Terminal Puerto-Centro). Este es un enclave estratégico conectado con las principales vías de comunicación, viarias y ferroviarias, a fin de captar nuevos tráficos marítimos desde el centro de España, además de captar tráficos continentales por ferrocarril. El transporte terrestre por ferrocarril es el más sostenible des del punto de vista energético. Con lo que todas las mercancías que hagan uso del corredor tendrán un impacto de huella de carbono menor que si hubieran sido transportadas por carretera.

Consolidación de la playa de La Pineda. Proyecto conjunto, entre el Port de Tarragona y la Universidad de Cantabria, en coordinación con el Ayuntamiento de Vila-seca, para diseñar e implantar un sistema sostenible y definitivo para la regeneración, estabilización y protección de la playa de La Pineda y evitar así la necesaria aportación de arenas que cada año se debe hacer para mantenerla.

Contradic de Els Prats. La construcción del nuevo contradic de Els Prats del Port de Tarragona es un proyecto que contribuirá a proteger el puerto por el lado sur, desarrollar nuevas áreas portuarias y permitir la implantación de nuevas empresas, generando nuevos tráficos marítimos, nuevas actividades económicas y un impacto positivo en la actividad económica de toda la zona de influencia del puerto. Se trata de un hito que tiene también una vertiente ambiental y turística que prevé una mayor protección de la playa del Pinar y un uso turístico del contradic. Se prevé la integración de esta infraestructura portuaria en un entorno urbano, turístico y paisajístico, con la inclusión de diferentes elementos que permitan convertir el contradic en un polo de atracción y disfrute para las personas, haciendo posible la integración del puerto con la ciudad. Esta vertiente del proyecto pretende ser un referente innovador en materia de interacción amigable y complementaria entre puerto y ciudad.



Proyecto de restauración ambiental de los humedales costeros de la playa de els Prats, espacio portuario que forma parte de la Red Natura 2000.

Se restaurará la zona de humedales costeros de la playa de els Prats. Este espacio forma parte de la Red Natura 2000. Se pretende recuperar el ecosistema creando un lago interior con un sistema de uso y circulación de agua salada. Se creará una zona de dunas lo más similar posible a su estado natural. Se plantarán diferentes especies autóctonas con el objetivo de reintroducir diferentes tipos de animales terrestres y aves.

Instalación de luminarias led en todas las torres de alumbrado de explanadas en la zona portuaria

Con el objeto de reducir el consumo eléctrico, se cambiarán todas las luminarias que todavía tengan sistemas de alimentación tradicionales para sustituirlas por sistemas led, con lo que el ahorro de energía será notable.

Instalación de luminarias led mediante el sistema de restauración retrofit en los puntos de luz de la fachada marítima del barrio del Serrallo. Con el objeto de reducir el consumo eléctrico a un entorno más sostenible se han restaurado mediante el sistema retrofit los puntos de luz de la fachada marítima del Serrallo, instalando luminarias de tecnología led.

Implantación del sistema Lorawan para mejorar la gestión medioambiental de la red de agua del puerto.

Con el objeto de controlar de manera más eficiente el consumo de agua y las posibles fugas del sistema se implanta el sistema Lorawan en la red de agua del Puerto de Tarragona. La implantación del sistema permite gestionar de manera más inteligente y sostenible medioambientalmente la red.

Instalación de placas fotovoltaicas en la cubierta del edificio del Museo del Port de Tarragona.

Con objeto de reducir al máximo el consumo de energía eléctrica de la red, se han instalado, aprovechando las obras de rehabilitación, placas fotovoltaicas en la cubierta del Museo del Puerto.

Instalación de placas fotovoltaicas en la cubierta del refugio 1.

Siguiendo la política de minimizar el impacto de la huella de carbono en las instalaciones portuarias y con objeto de reducir al máximo el consumo de energía eléctrica de la red, se instalarán placas fotovoltaicas en la cubierta del refugio 1.

Instalación de placas fotovoltaicas en las cubiertas de los Tinglados 1, 2, 3 y 4.

Siguiendo la política de minimizar el impacto de la huella de carbono en las instalaciones portuarias y con objeto de reducir al máximo el consumo de energía eléctrica de la red, se instalarán placas fotovoltaicas en las cubiertas de los tinglados 1, 2, 3 y 4 para su inyección a autoconsumo de la E.T. 8.1.

Nuevo contrato de suministro de energía eléctrica de la APT.

Con el objeto de suministrar electricidad a los edificios de la APT y a terceros se ha licitado el nuevo contrato de suministro de electricidad. La principal innovación y característica de este contrato es que las fuentes de generación de energía tienen que ser 100% renovables, con el objeto de alinear a la institución con el compromiso de la sostenibilidad y la disminución de la huella de carbono en el planeta.

Proyecto de transformación urbanística del entorno de las sedes portuarias en una zona de bajas emisiones y movilidad sostenible. Se ha adjudicado la obra de urbanización del entorno de las sedes de la APT que reordena todo el espacio urbano ubicado entre el Muelle de Costa y el Passeig del Miracle, adecuando estos espacios al contexto actual movilidad urbana, sostenibilidad y eficiencia energética.

Suministro eléctrico Muelle Baleares. Para el muelle de Baleares y para possibilitar las conexiones auxiliares a las operaciones o conexión por alimentación de algún sistema de los bajorrelieves, se ha procedido a instalar 3 cajas de conexión, así como el cableado mediante las infraestructuras existentes hasta la estación transformadora 0.1, con el objeto de rebajar la dependencia de los combustibles fósiles.



También forma parte de la estrategia del Port de Tarragona alcanzar una óptima y exitosa integración del puerto con la ciudad, con el fin de equilibrar los distintos usos del dominio público portuario.

En relación con el medio ambiente, se ha apostado decididamente por la sostenibilidad ambiental, con la ejecución del Plan de Sostenibilidad 2020-2030, con planes de acción anual.

En cuanto a los servicios portuarios, se han adaptado los pliegos de prescripciones particulares a lo previsto en el Reglamento (UE) 2017/352 por el que se crea un marco para la prestación de servicios portuarios y se adoptan normas comunes sobre la transparencia financiera de los puertos. Siendo los servicios portuarios sujetos a esta adaptación, los de práctico, remolque portuario, amarre y desamarre de buques, pasaje, así como el servicio de recepción de desechos generados por buques y sus residuos de carga.

Esta modificación de pliegos se encuentra sujeta a los trámites que el TRLPEMM prevé para su aprobación, esto es, aprobación por la Autoridad Portuaria de Tarragona, oído el Comité de Servicios Portuarios y previa audiencia de las organizaciones sindicales más representativas del servicio correspondiente y de las asociaciones de operadores y usuarios más representativas, remitiendo esta autoridad portuaria la propuesta de pliego a Puertos del Estado con el objeto de que emita informe vinculante a su aprobación definitiva.

Cada servicio portuario debe ser desarrollado siguiendo unas condiciones operativas de prestación, de calidad y atendiendo las obligaciones de protección medioambiental y de contribución a la sostenibilidad.

En relación con los sistemas de información, los retos se centraron en seguir con la de gestión del cambio para que las personas de la organización se incorporen a la digitalización de procesos y personas y adquieran las habilidades para el trabajo colaborativo.



Funciones y forma jurídica

Organismo dependiente del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana a través de Puertos del Estado, cuya función principal es la gestión del Port de Tarragona.

Tiene personalidad jurídica y patrimonio propio, así como plena capacidad de obrar independiente del Estado. Su actuación se sujeta al ordenamiento jurídico privado, incluso en las adquisiciones patrimoniales y la contratación, salvo en el ejercicio de las funciones de poder público que el ordenamiento les atribuye.

Se rige por Disposiciones de la Ley General Presupuestaria y la Ley General Tributaria que le sean de aplicación, Ley de organización y funcionamiento de la Administración General del Estado y legislación específica (RDL 2/2011, que aprueba el texto refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante).

Entre sus funciones y competencias destacan:

Prestación y gestión de los servicios necesarios para lograr que los usuarios desarrollen su actividad en condiciones óptimas de eficacia, economía, productividad y seguridad.

Ordenación de la zona de servicio del Port y de los usos portuarios.

Planificación, proyecto, construcción, conservación y explotación de las obras y servicios del puerto y de las señales marítimas.

Provisión del suelo y de las infraestructuras adecuadas a los operadores de la comunidad portuaria, según lo establecido en la norma aplicable.

Gestión económica del patrimonio y de los recursos del Port.

Fomento de actividades industriales y comerciales relacionadas con el tráfico marítimo o portuario.

Coordinación de las operaciones de las distintas modalidades de transporte en el espacio portuario.

I_01

Gobierno y calidad de gestión

La Presidencia

El presidente forma parte de los órganos de gobierno de la APT y es designado por el órgano competente de la Comunidad Autónoma entre personas de reconocida competencia profesional e idoneidad. Funciones principales son representar a la Autoridad Portuaria, establecer directrices para la gestión de los servicios, velar por el cumplimiento de las normas aplicables en la entidad y los acuerdos adoptados por el Consejo de Administración, y ejercer las facultades especiales que este Consejo le delegue y las demás facultades que la ley le atribuya.

La Dirección General

El director general es nombrado por el Consejo de Administración a propuesta del presidente. Le corresponde la dirección y gestión de la entidad y de sus miembros, de acuerdo con las directrices que recibe del presidente o del Consejo de Administración, así como la elaboración y el seguimiento de los objetivos de gestión y criterios de actuación de la entidad.

El Consejo de Administración

El Consejo de Administración de la APT es uno de los órganos de gobierno y asegura su carácter plural con la presencia de miembros de todas las administraciones y sectores económicos que tienen relación con la actividad portuaria, tal y como establece el Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.

Composición del Consejo de Administración (31 de diciembre de 2023)

Presidente de la Autoridad Portuaria de Tarragona

Sr. Saül Garreta Puig

En representación de la Generalidad de Cataluña

Representante de la Asociación Empresarial Química de Tarragona

Sr. Javier Sancho Hernández

Presidente de la Asociación de Empresas Consignatarias de Tarragona

Sra. Laura Ferrario Barber

Presidente de la Asociación de Empresas Estibadoras del Port de Tarragona

Sr. Pablo García Muñiz

Representante de la Federación Empresarial de Autotransportes de la Provincia de Tarragona

Sr. Rafael Campaña Camacho

En representación de la Administración General del Estado

Capitán Marítimo de Tarragona

Sr. José Manuel Robledano Esteban

Abogado del Estado y coordinador de la Asistencia Jurídica

Sr. Guillermo Leiva Escudero

Jefe de Área de Innovación de Puertos del Estado

Sr. José Llorca Ortega

Representante del Estado

Sra. Montserrat Boronat Piqué

En representación de los municipios en los cuales se encuentra la zona de servicios del Port de Tarragona

Alcalde del Ayuntamiento de Tarragona

Rubén Viñuales Elías

Alcalde del Ayuntamiento de Vila-seca

Pere Segura Xatruch

En representación de las cámaras de comercio, organizaciones empresariales y sindicales, y sectores económicos relevantes en el ámbito portuario

Presidente de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Reus

Sr. Mario Basora Sanjuan

Presidenta de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Tarragona

Sra. Laura Roigé i Pons

Representante de UGT de Catalunya

Sr. Joan Llort i Vallés

Secretario general de la Unión intercomarcal de las Comarcas de Tarragona de CCOO

Sra. Cristina López Gómez

Tienen voz pero no voto

Director general de la Autoridad Portuaria de Tarragona

Ramón I. García Rodríguez

Secretaria general de la Autoridad Portuaria de Tarragona

Yolanda Vizcarro Caparrós

En el ejercicio 2023 se celebraron 11 sesiones del Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Tarragona.

[I_02, I_03, S_05](#)



Sistemas de gestión y apoyo en la toma de decisiones

La APT cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la gestión por procesos, desarrollado según la Norma ISO 9001, que ha obtenido la certificación y sus consiguientes renovaciones desde el año 2013. Durante el ejercicio 2023 se ha realizado la auditoría de primer seguimiento del ciclo de auditorías 2022-2024 y se ha obtenido la renovación de la certificación ISO 9001:2015.

Asimismo, tiene implantada, desde el inicio, un sistema de gestión por objetivos, común a todo el Sistema Portuario, basado en un Cuadro de Mando Integral (CMI), desarrollado por Puertos del Estado juntamente con las autoridades portuarias.

Los dos sistemas ofrecen información a la Dirección para la gestión y apoyo en la toma de decisiones, puesto que se analizan trimestralmente y se obtienen valoraciones objetivas sobre los siguientes elementos de los dos sistemas:



Objetivos operativos

Mapa Estratégico

Procesos

Mapa de Procesos

Indicadores

Comunes a todo el Sistema Portuario

Propios de la APT

Vinculados a procesos

La APT cuenta con una certificación de Calidad de Servicio desde el año 2013: Certificación ISO 9001:2015 para las actividades de: Gestión integral de los procesos operativos, técnicos y administrativos de la Autoridad Portuaria para la prestación de servicios a las partes interesadas, incluyendo la coordinación y control de las actividades y servicios comerciales directamente relacionados con la actividad portuaria.

El Port de Tarragona mantiene el software de Customer Relationship Management (CRM), un programa que centraliza en una única base de datos todas las interacciones entre el Port de Tarragona y los clientes. Al mantener esta información en un sistema centralizado, los distintos equipos de negocio tienen acceso a la información que necesitan, así como al histórico, en el momento que la necesitan.

A lo largo del 2023, se ha seguido con el desarrollo de varios estudios sectoriales, entre ellos, finalizó una asistencia técnica de apoyo al desarrollo de la estrategia intermodal del puerto que se inició en 2019, considerando las instalaciones existentes y futuras, especialmente la Zona de Actividades Logísticas (ZAL) y las estaciones intermodales de La Boella y en la ciudad del transporte de Puerta Centro (Marchamalo-Guadalajara).

Se trata de una asistencia técnica marco que incluye desde la definición de modelos de gestión, análisis de viabilidad y de demanda potencial hasta la acción estratégica de futuro. También en 2023 finalizó la asistencia técnica para la definición y comercialización de la estrategia a seguir en el desarrollo del tráfico de contendores y mercancía general en el puerto. Asimismo, se ha iniciado el análisis de la situación actual del tráfico ferroviario de mercancías en el puerto como el primer paso para el ordenamiento y optimización de las operativas.

Por otro lado, desde la Autoridad Portuaria se siguen analizando los datos obtenidos del Sistema de Entregas de Agro-alimentarios (SEA) y del procedimiento de Integración de Sistemas con Inspección de Salida (ISIS), con el objetivo de conseguir la mejora continua.

I_04

Comité de dirección y su estructura

El Comité Ejecutivo

Es el órgano de dirección decisorio integrado por el presidente, el director general y los siguientes directores de la APT: director de Infraestructuras y Conservación, director de Sistemas de Información, directora de Comercial y Desarrollo del Negocio, directora de Port·Ciudad y SAC, directora de Operaciones Portuarias, director de Desarrollo Corporativo y Sostenibilidad, director de Dominio Público y Protección Portuaria, director de Administración y Finanzas, director de Organización y Recursos Humanos, secretaria general y directora de Servicios Jurídicos, jefe de la División de Comunicación e Imagen y jefa de la División de Relaciones Institucionales Presidencia.

Sus miembros se reúnen quincenalmente y analizan el día a día de los asuntos portuarios más relevantes, dando impulso, resolviendo y ejecutando los diferentes temas portuarios con el fin y efecto de cumplir los objetivos marcados y establecidos por la propia Autoridad Portuaria.

Los miembros de este Comité tienen también como objetivo realizar, teniendo en cuenta los criterios de rigor orden y trabajo, las tareas necesarias y adecuadas para la preparación de las sesiones del Consejo de Administración.

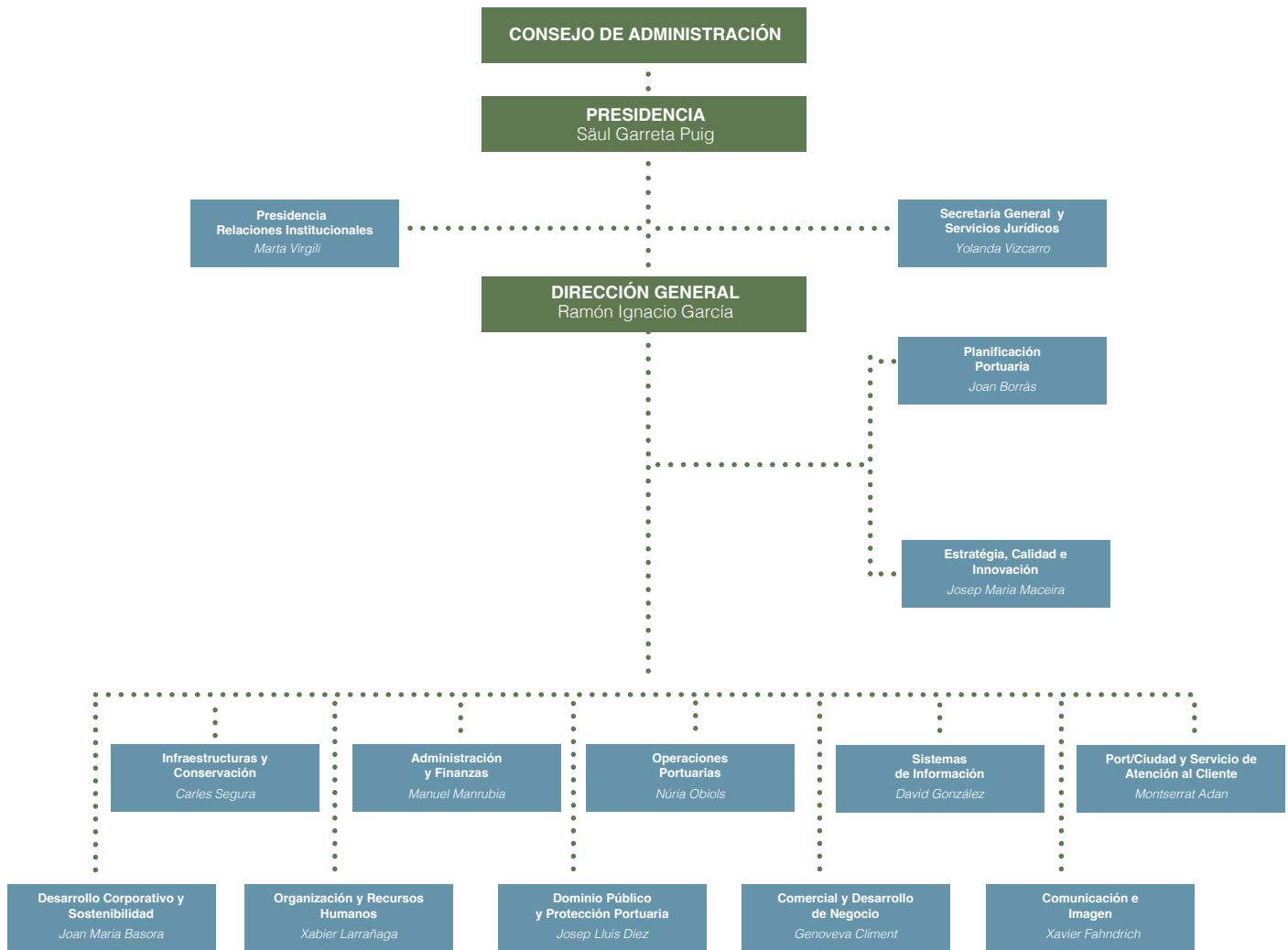
El Comité de Negocio

Órgano de dirección decisorio integrado por el presidente, el director general, el director de Infraestructuras y Conservación, el director de Dominio Público y Protección Portuaria, la directora de Comercial y Desarrollo del Negocio y el director de Operaciones Portuarias.

Sus miembros se reúnen semanalmente y analizan el día a día de los asuntos portuarios de negocio más relevantes, dando impulso, resolviendo y ejecutando los diferentes temas portuarios con el fin y efecto de cumplir los objetivos marcados y establecidos por la APT.

Los miembros de este Comité tienen también como objetivo realizar, teniendo en cuenta los criterios de rigor, orden y trabajo, las tareas necesarias y adecuadas para la preparación de las sesiones del Consejo de Administración.

Organigrama



I_05

Comités técnicos sectoriales

Asisten al Consejo de Administración los siguientes órganos técnicos sectoriales:

El Consejo de Navegación y Puerto

Es un órgano de asistencia e información al servicio del presidente de la Autoridad Portuaria y de la Capitanía Marítima.

En él están representados los organismos y entidades que tienen un interés directo en el buen funcionamiento del puerto y del comercio marítimo y que pueden contribuir de forma eficaz a su desarrollo y buena marcha.

El Comité de Servicios Portuarios

El Comité de Servicios Portuarios se constituye a instancia del Consejo de Navegación y Puerto. Está formado por los usuarios de los servicios y organizaciones que los representan y las organizaciones sectoriales de trabajadores y prestadores de servicios más representativas.

Se consulta al Comité de Servicios Portuarios en relación con las condiciones de prestación de servicios portuarios y, en particular, sobre las tarifas máximas, la organización y la calidad de los servicios, así como sobre el establecimiento, mantenimiento o revisión del acuerdo de limitación del nombre de prestadores de un servicio. Los informes y actas del Comité se tramitan al Observatorio Permanente del Mercado de Servicios Portuarios.

El Comité Consultivo de Protección del Port

El Consejo de Administración de la APT constituyó el Comité Consultivo de Protección del Port de Tarragona el 16 de diciembre de 2008. Este Comité está integrado por miembros representantes de la propia Autoridad Portuaria y miembros representantes designados de diferentes administraciones: Marítima, Aduanas, Protección Civil, Control Sanitario, Delegación del Gobierno, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Comandancia Naval, Policía Autónoma y corporación local, todos ellos en calidad de vocales. Se reúne dos veces al año.

Funciones

Aprobar el reglamento de funcionamiento interno del comité.

Desarrollar procedimientos y protocolos de colaboración y coordinación entre los organismos y entidades participantes, y entre estos y el resto de los organismos y entidades afectadas o interesadas en materia de protección de los barcos, de las instalaciones portuarias y de los puertos.

Proponer sugerencias y recomendaciones a la autoridad nacional competente con relación a la protección marítima para la mejora de la protección del transporte marítimo, de los barcos, de las instalaciones portuarias y de los puertos.

Emitir informe sobre la evaluación y el plan de protección del Port y sus modificaciones, con carácter previo a su aprobación.

Asistir a la autoridad de protección portuaria en situaciones de crisis.

Y, finalmente, colaborar en la programación y el desarrollo de los ejercicios y prácticas de protección de las instalaciones portuarias y de los puertos.



El Comité de Seguridad Integral

El Comité está integrado por los miembros del Comité Ejecutivo y el delegado de Seguridad de la APT y se reunió en dos sesiones: en fecha 1 de febrero y 13 de diciembre.

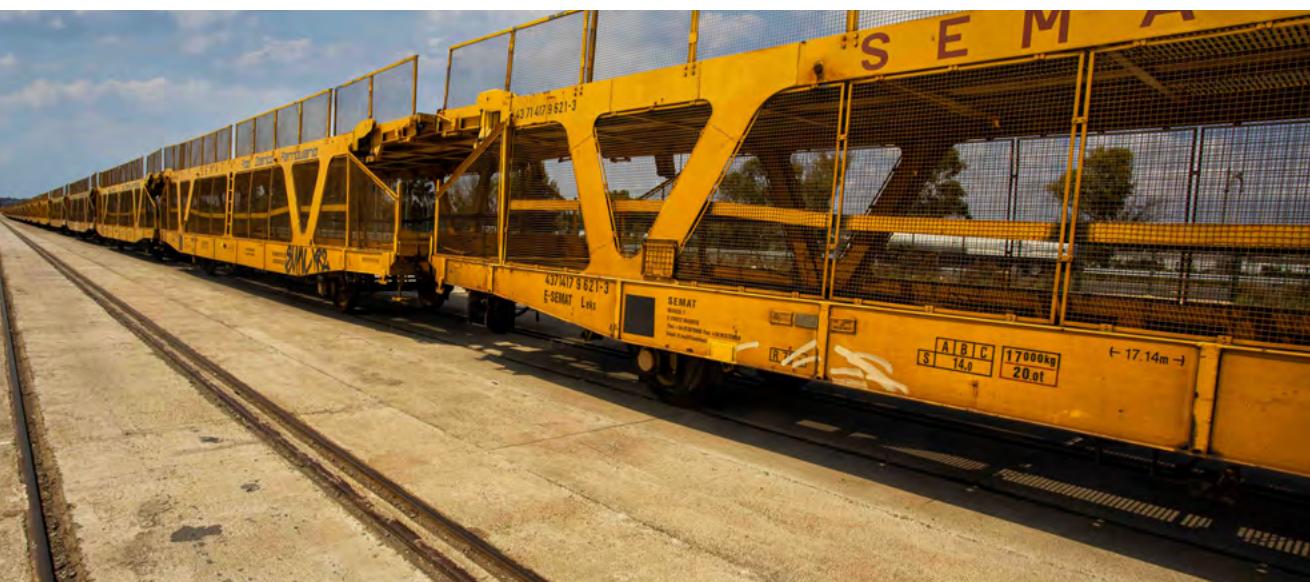
Su constitución es fruto de las responsabilidades interrelacionadas que desarrolla la APT (protección, autoprotección, policía, infraestructuras críticas, protección civil, ciberseguridad, seguridad de la información, prevención de riesgos laborales, seguridad industrial o seguridad marítima), y que han obligado a armonizar los diversos planes (Plan de Protección del Port y planes de protección de las instalaciones portuarias, Plan de Autoprotección, Plan de Seguridad del Operador Crítico, Plan de Protección Específico de la infraestructura Crítica, Plan resultante del Esquema Nacional de Seguridad, Plan Interior Marítimo). Dicho Comité está recomendado como necesario por la *Guía de Buenas Prácticas del Plan de Seguridad del Operador Crítico* y el *Plan de Protección Específico de la Infraestructura Crítica*.

El Comité de Autoprotección

El Comité prevé y asesora sobre las acciones de gestión, implantación y mantenimiento del plan de autoprotección. Definido en el artículo 8.3 del Decreto 30/2015, de 3 de marzo, queda integrado, según resolución firmada por el presidente de la APT, en fecha 11 de octubre de 2017, en el referido Comité de Seguridad Integral. En 2022 se llevan a cabo reuniones de ambos comités en fecha 1 de febrero y 13 de diciembre.

La composición del Comité de Seguridad Integral y del Comité de Autoprotección integrado en el primero figuran: el presidente, el director general como vicepresidente, el director de Dominio Público y Protección Portuaria como secretario y el resto de los directores de la organización.

I_06



Infraestructuras y capacidad

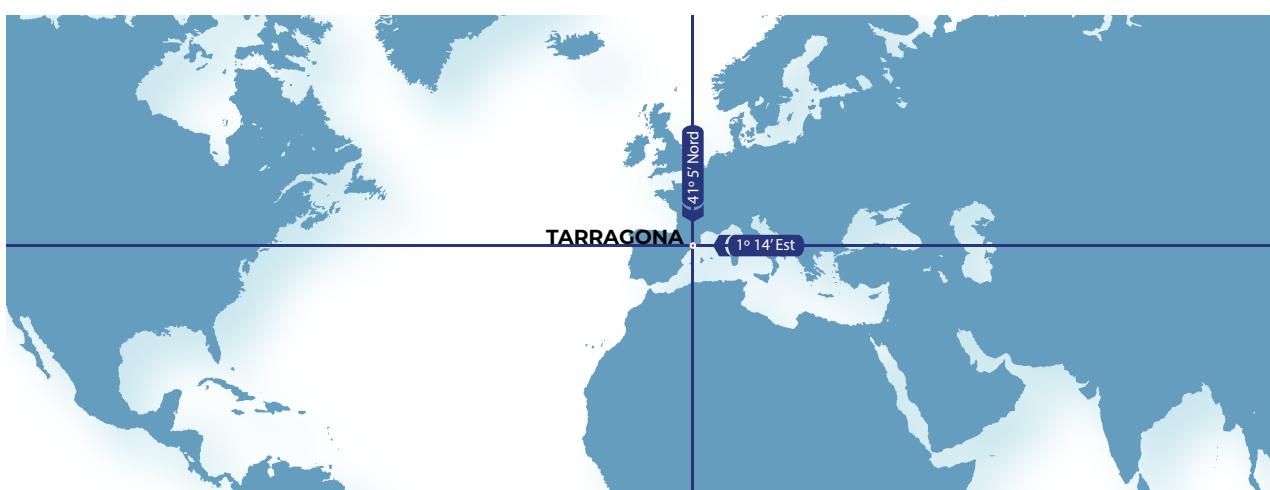
Instalaciones y características técnicas

El puerto de Tarragona tiene conexiones con las principales vías de la red de carreteras del territorio, mientras que la red ferroviaria del puerto tiene puntos de conexión con la red principal. Administrado por ADIF con dos puntos de conexión, uno en la zona de las explanadas de Ribera y otros en las vías junto a la zona de Serrallo que permite la conexión de los Muelles de Castilla y la Química por un lado y por otro a los muelles de las zonas de Levante.

Aun teniendo buenas conexiones, la Autoridad Portuaria de Tarragona entiende que las infraestructuras son clave para el desarrollo de la actividad portuaria, siendo el sector logístico fundamental en el entorno económico. Así pues, la conexión entre las infraestructuras representa un factor clave para el futuro del puerto. Para ello, la Autoridad Portuaria de Tarragona tiene previstas una serie de actuaciones a lo largo de los próximos años como el nuevo acceso oeste, que conectará el puerto con la futura ZAL y la red de carreteras a través de las carreteras TV-3148 y la A-7.

En materia ferroviaria, se mejora la conexión entre los sistemas ferroviarios del puerto y de ADIF, en materia de señalización, seguridad e infraestructura que permitirán una gestión más eficiente de las entradas y salidas de ferrocarriles a vía principal. Por otro lado, esta Autoridad Portuaria sigue apostando por el ancho internacional, por lo que se está trabajando para que llegue a más puntos del puerto. Finalmente, se sigue mejorando la intermodalidad puerto-ferrocarril, con el desarrollo de la terminal intermodal La Boella y las mejoras en la terminal intermodal del muelle de la Química. Se están planificando la implantación de los nuevos accesos ferroviarios.

Ya para acabar, merece una mención aparte el esfuerzo que está realizando la APT para el desarrollo de la terminal intermodal ferroviaria zona centro, en Guadalajara. Ésta se inscribirá dentro de un espacio de 220 ha destinado a una plataforma logística intermodal, Puerto Centro Guadalajara-Marchamalo. Esta infraestructura, gracias a su proximidad al área de Madrid, permitirá la expansión de la zona de influencia del puerto de Tarragona.

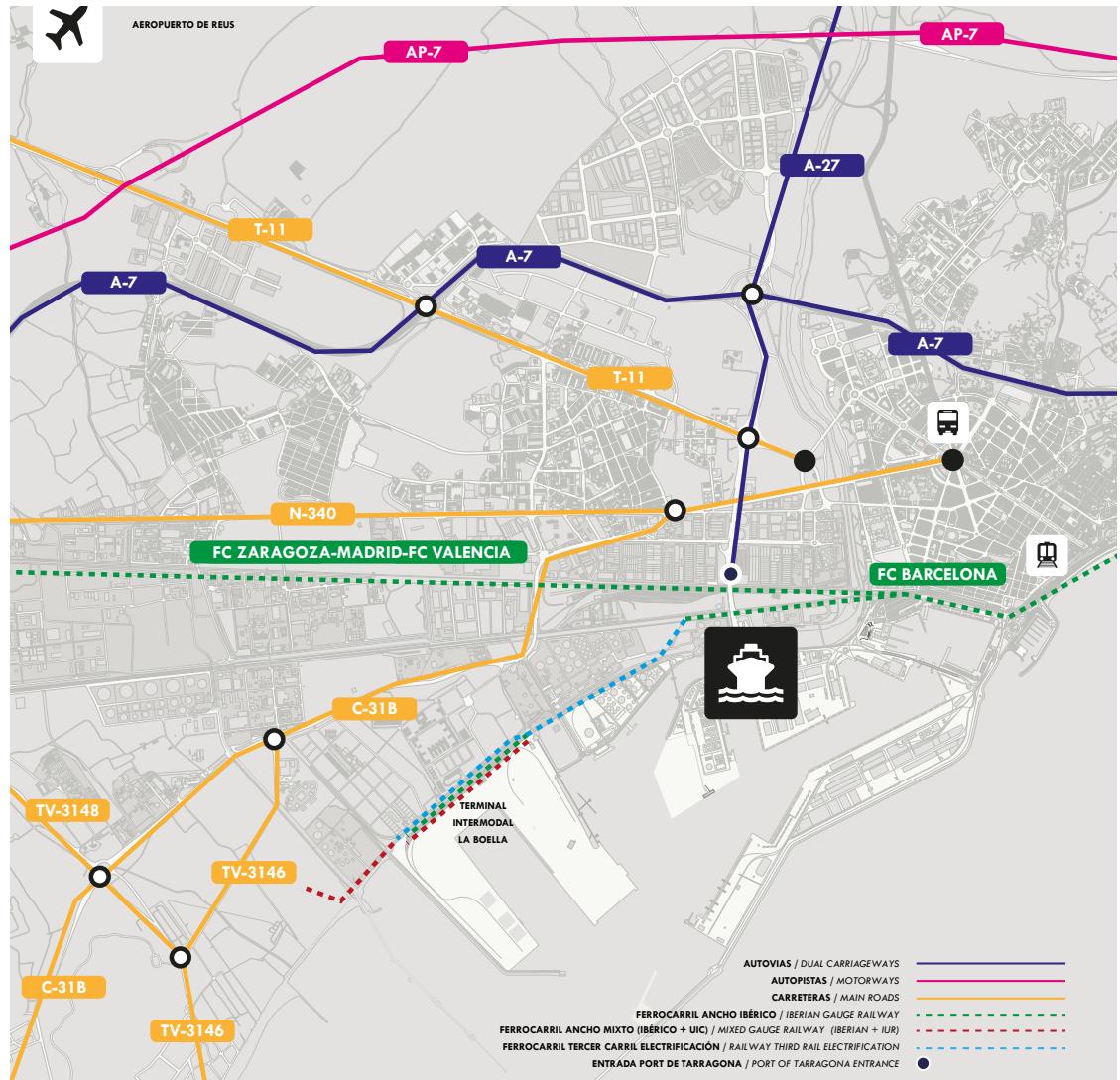




Características técnicas generales

Situación:	Longitud 1° 14' E / Latitud 41° 05' N
Entrada de bocana:	Orientación SO / 452 m anchura
Calado máximo:	19 m (prolongación dique de Llevant) / 42,80 (monoboia)
Área de lámina de agua:	Zona I: 326,65 ha, Zona II: 17.581,56 ha, de las cuales 145,54 son zonas de baño
Área terrestre:	542,84 ha
Línea total de atraque (muelles y pantalanes):	12.000 m públicos y 6.000 m privados
Longitud total pantalanes:	2.347 m (en 7 atraques)
Rampas ro-ro:	9 de las cuales 2 son dobles
Remolcadores:	6
Área de depósito:	249 ha
Almacenamiento cubierto:	38 ha
Almacenamiento descubierto:	211 ha

Accesos terrestres y comunicaciones



Carreteras:

Autopistas AP-7 y AP-2 (A-27 tramo Tarragona-Valls variante), autopistas A-7 y T-11, y carreteras nacionales N-241, N-240 y N-340

La accesibilidad al Port de Tarragona por vía terrestre está garantizada a través del Eje Transversal y de las tradicionales entradas por los muelles de Llevant y Reus, mediante una red de viales que permite a los vehículos rodados acceder directamente sin trama urbana y circular con facilidad.

Ferrocarril:

Estación AVE del Camp de Tarragona (13 km del Port). Red interna de 46 km con acceso a todos los muelles, de los cuales 6 km son de ancho mixto (ibérico + internacional) que posibilita la llegada del tren a todos los muelles y explanadas del puerto. Los dos accesos ferroviarios que se definen en los dos puntos de conexión, uno en la zona del Serrallo y otro en la zona de ribera del Port de Tarragona, este último electrificado hasta la estación intermodal La Boella en el interior del puerto.

Red aérea:

Aeropuerto de Reus (a 8 km del Port) y aeropuerto del Prat de Llobregat (a 82 km del Port)



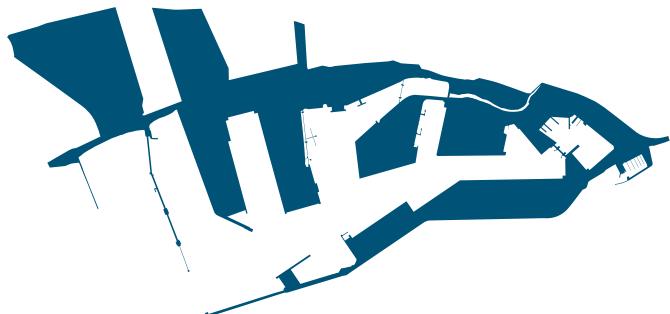
Infraestructuras en ejecución y obras

Infraestructura y capacidad portuaria

Las actuaciones más importantes ejecutadas en 2023 a fin de mejorar las infraestructuras e instalaciones portuarias.



1



1

Terminal ferroviaria intermodal puerto centro de guadalajara marchamalo del puerto de tarragona

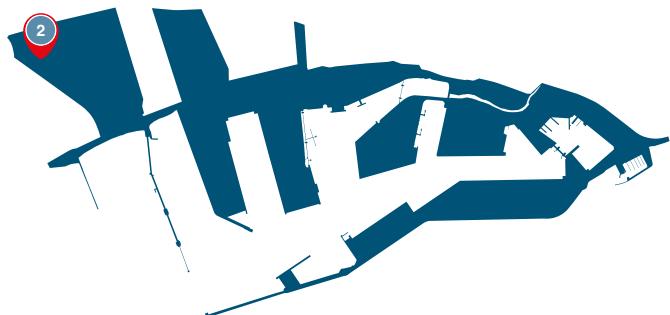
La actuación consiste en los trabajos necesarios para dotar a la Terminal Intermodal Puerto Centro de acceso ferroviario, incluyendo dos conexiones ferroviarias con la RFIG en la línea Madrid-Zaragoza.

Las principales actuaciones a ejecutar en estas obras son: Ejecución de la superestructura de vía, tanto vía en balasto, en zonas de vías de expedición, recepción y maniobras, como vía en placa, en zonas de carga y descarga. Colocación de 19 desvíos ferroviarios. Instalación de los elementos de seguridad y comunicación (automatismos). Electrificación y catenaria. Pavimentación de hormigón con fibras de 100.000m² para la zona de la plataforma. Ejecución de 2 estructuras (marcos de hormigón armado "in situ") para canalización cauce Arrayo Dueñas y reposición de camino. Construcción edificio de servicios de 100 m².

Presupuesto adjudicación: 13.371.407 €

Presupuesto ejecutado en el año: 1.380.477 €

2



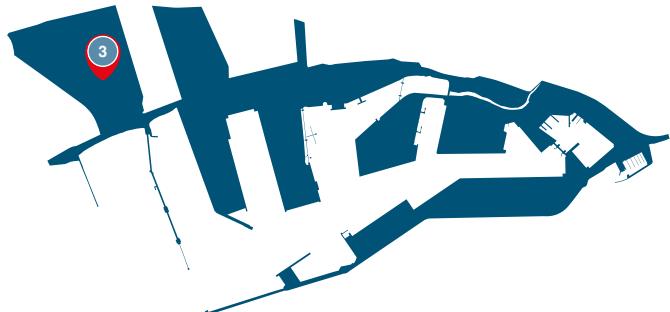
2

Paso inferior de acceso a la zal bajo la carretera salou-tarragona c-31b

El objeto de esta obra es establecer las conexiones con las redes territoriales de comunicación viaria de los viales de acceso a la ZAL. El capítulo más importante de esta obra es la construcción de un paso inferior bajo la autovía de Salou que permitirá un acceso ágil de parte de las mercancías de entrada y salida del Puerto de tarragona con las principales vías de comunicación del territorio. Este paso se ejecutará mediante pilotes de hormigón armado y una losa superior. Se adaptará la rasante de la autovía de Salou a los requerimientos geométricos del paso inferior. Se ejecutarán los ramales auxiliares de entrada y salida de este sector del Puerto. Se iluminarán los viales con una nueva red de alumbrado y se construirá la preinstalación de un prisma de telecomunicaciones.

Presupuesto adjudicación: 5.258.338 €

Presupuesto ejecutado en el año: 2.931.623 €



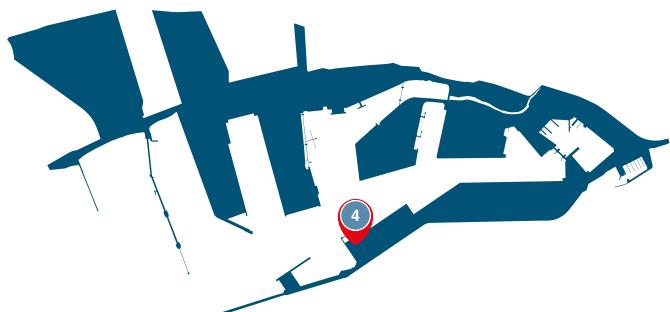
3

Vial de acceso a la ZAL del Port de Tarragona

El puerto de Tarragona se expande hacia el término municipal de Vila-seca en la nueva zona de actividades logísticas. Se crea un nuevo acceso para acceder al puerto desde dicha zona. El vial tendrá dos carriles por sentido de circulación, con dos rotundas de distribución de tráfico en la intersección de los diversos viales existentes. Se han ejecutado los drenajes para la evacuación de aguas pluviales y se ha dotado al vial de alumbrado y de la correspondiente señalización vertical y horizontal.

Presupuesto adjudicación: 3.474.432 €

Presupuesto ejecutado en el año: 266.562 €



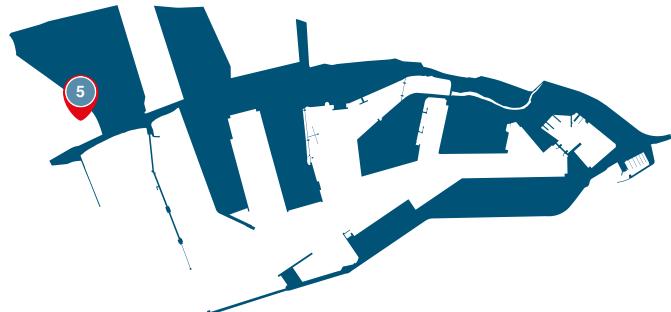
4

Estación de bombeo agua contra incendios en el muelle de Catalunya del port de tarragona

La ampliación del sistema de contra incendios de altas prestaciones de la APT, precisa de un nuevo grupo de bombeo, así como su conexión a los anillos ya existentes de Navarra- y Baleares. El nuevo grupo de bombeo permite un sistema más equilibrado, así como mayor capacidad en la red y más acumulación de agua a utilizar para el caso de emergencia. La nueva estación de bombeo se compone de 2 nuevas bombas eléctricas y una diésel de emergencia.

Presupuesto adjudicación: 964.390 €

Presupuesto ejecutado en el año: 0,00 €



5

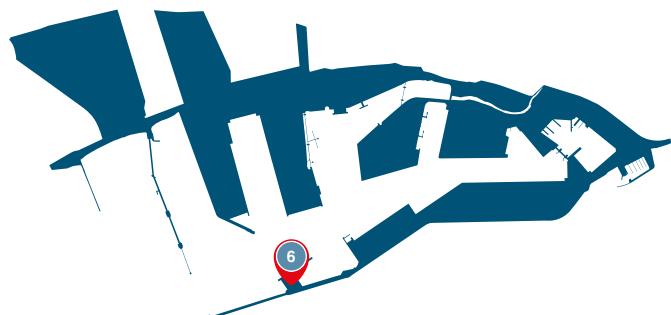
Desvío del canal de drenaje de las aguas pluviales de Vila-seca y de las carreteras A-7, C31B y TV-3146. Tramo: Vila-seca

En los terrenos de la ZAL se encuentra un canal natural que recoge la aportación pluvial de una pequeña cuenca. Para ordenar la parcelación se hace necesario el desvío de este canal. El nuevo canal de drenaje proyectado consiste en desplazar en planta el canal de

drenaje existente, de tal manera que el nuevo trazado discorra por fuera tanto del ámbito del proyecto constructivo de restauración de los Prats de Albinyana, como de los restos arqueológicos de Cal·lípolis. La longitud total del canal es de unos 1.700 ml y está previsto un movimiento de tierras de unos 110.000 m³.

Presupuesto adjudicación: 937.830 €

Presupuesto ejecutado en el año: 761.068 €



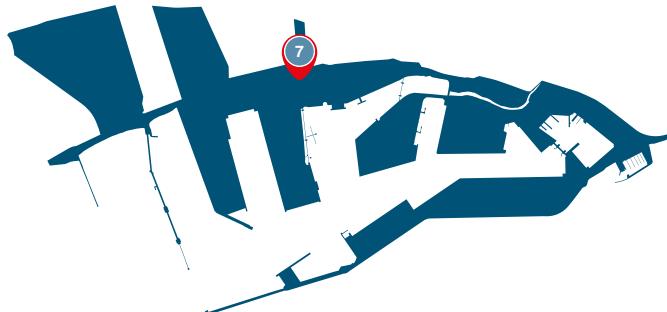
6

Urbanización de la zona logística del muelle de baleares

Se ha adaptado la superficie actual de asfalto con la que se finalizaron las obras de construcción del muelle de baleares a las nuevas necesidades dedicadas al aparcamiento de la Terminal de cruceros. Se ha adaptado el drenaje de escorrentía superficial de pluviales a la nueva urbanización. Se han ejecutado zonas de aparcamiento, aceras de peatones, adaptación plazas de aparcamiento de vehículos, autobuses, vehículo eléctrico, carriles de circulación. Se han construido zonas ajardinadas con alcorques. Se han incorporado pérgolas en la zona de aceras, con alumbrado e instalación placas fotovoltaicas en la cubierta. Se ha instalado señalización vertical, señales indicativas, informativas y señalización horizontal.

Presupuesto adjudicación: 605.374 €

Presupuesto ejecutado en el año: 0,00 €



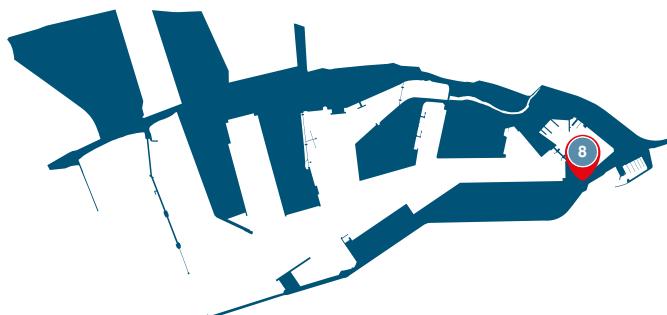
7

Monitorización e instrumentación de la red hidráulica de agua potable del puerto de tarragona

Se ha adecuado e instalado una serie de elementos, en la red de agua sanitaria del puerto, que permite controlar y monitorizar los flujos, realizar contajes y mayor control sobre las canalizaciones mediante caudalímetros. Se han instalados sistemas de conteo para confrontar las lecturas de compañía. Toda la información se recoge mediante el despliegue de una red LoraWan de radio que queda para los futuros crecimientos de sonorización que el puerto precise. Se incluyen también todos los trabajos de ingeniería de sistemas para la integración de estos elementos en un sistema web GIS para su monitorización y análisis desde el Control de Instalaciones.

Presupuesto adjudicación: 594.350 €

Presupuesto ejecutado en el año: 633.312 €



8

Ampliación sistema cámaras de videovigilancia en el puerto de tarragona

Instalación de 75 nuevas cámaras de control de seguridad, junto con la obra civil necesaria para sus comunicaciones de fibra y electrónica. Integración dentro de la plataforma Fortis X para su operabilidad desde Centro de Control Portuario.

Presupuesto adjudicación: 553.584 €

Presupuesto ejecutado en el año: 599.512 €



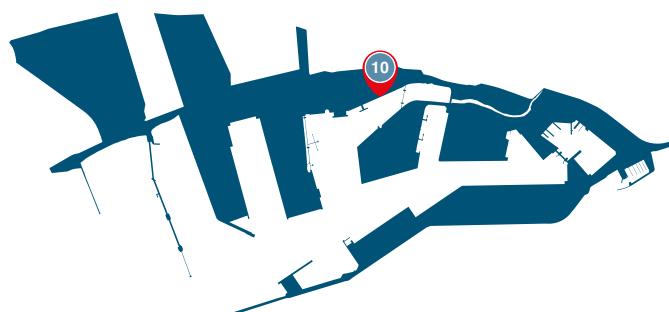
9

Instalación fotovoltaica del refugio nº1 conexiones e instalaciones auxiliares en el muelle de costa

Instalación y montaje de nueva planta fotovoltaica sobre la cubierta de Refugio 1. Adecuación del edificio entre refugio donde se albergará cuadro de control del nodo de producción fotovoltaica del Moll de Costa, centralización de cuadro de producción y tirada de cables de alimentación hasta la estación transformadora 8.1, que posibilitará que el excedente de producción sea repartido en los consumos de esta E.T. También se procede a la instalación de un grupo electrógeno de emergencia para alimentar a los edificios del Moll de Costa.

Presupuesto adjudicación: 520.910 €

Presupuesto ejecutado en el año: 0,00 €



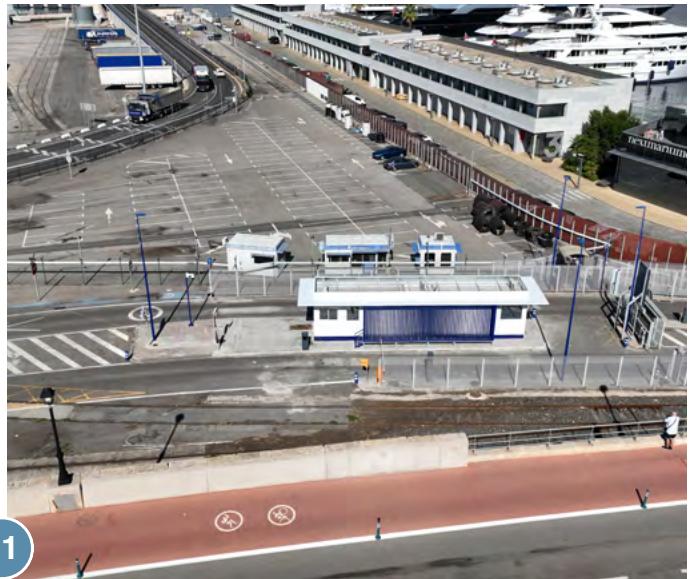
10

Alumbrado viales muelle de hidrocarburos en el puerto de tarragona

Nueva instalación de alumbrado en los viales en la zona de Hidrocarburos, estos viales internos no disponen de alumbrado y con la instalación de 117 luminarias sobre báculo de 11 m se alcanza los niveles óptimos de alumbrado en los viales. Además, se ha complementado con la ejecución de prisma de previsión de instalaciones de seguridad.

Presupuesto adjudicación: 463.685 €

Presupuesto ejecutado en el año: 421.995 €

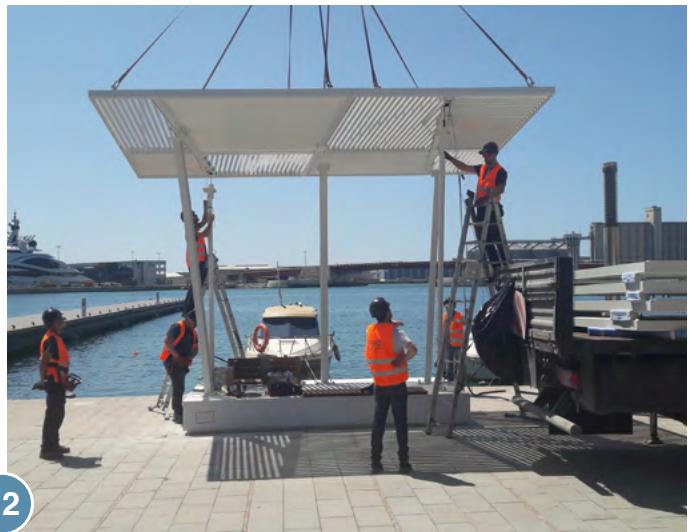
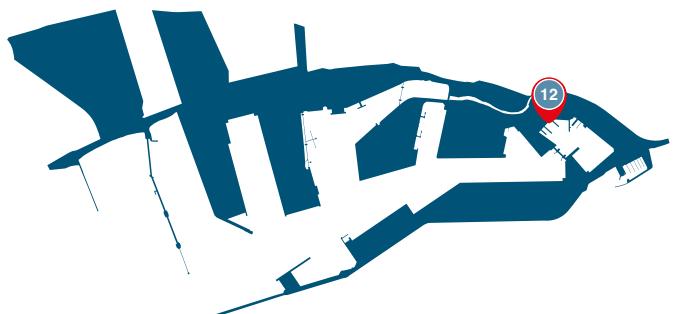


Actualización y mejora sistemas control accesos levante y recinto lonja pescadores-varadero port tarragona

El estado del control de accesos de levante y la lonja precisaban de su renovación, así como de su actualización tecnológica en lo referente a los tótems, lectores de tarjetas, lectores de matrículas, renovación de toda la electrónica ya fuera de rango de uso, así como de los sistemas semafóricos y de comunicación. Además, en el acceso de Levante, se ha procedido a renovar las casetas del personal de Policía Portuaria y Guardia Civil. Las existentes precisaban de adecuación a causa de su antigüedad y se ha procedido a su sustitución por un módulo prefabricado, con mejores condiciones de habitabilidad y térmicas, así como securización y refuerzo de blindaje.

Presupuesto adjudicación: 429.240 €

Presupuesto ejecutado en el año: 466.236 €

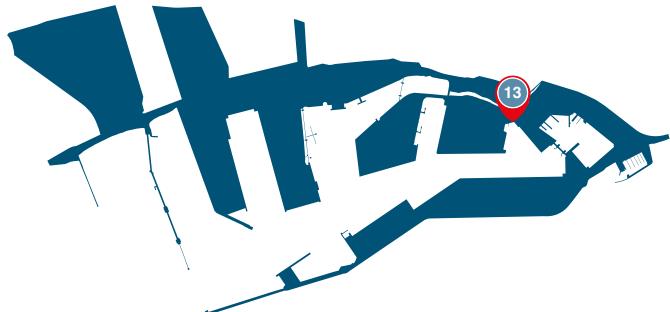


Mejora de la zona del paseo del serrallo

En la zona del Paseo del Serrallo se ha determinado la instalación de nuevos elementos de mobiliario urbano, los cuales dotan al espacio de nuevas zonas de sombra y asientos mediante 6 estructuras de hormigón y pérgolas acero galvanizado-lacado. Además, se instalan nuevas zonas de jardinería y se adecuan las instalaciones de alimentación eléctrica de las pérgolas de sombra y de riego para la jardinería.

Presupuesto adjudicación: 344.347 €

Presupuesto ejecutado en el año: 378.247 €



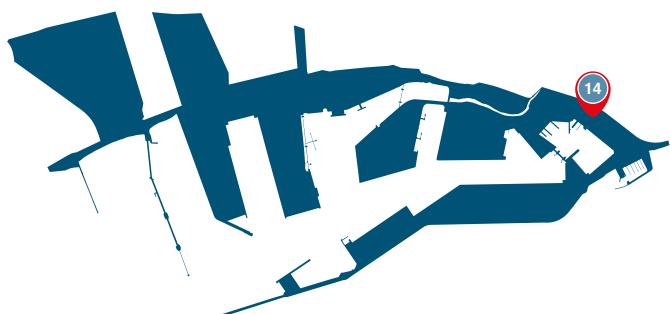
13

Refuerzo del antiguo muelle del varadero del port de tarragona frente a la erosión por acción de las hélices de los buques

Debido al desgaste producido por las hélices de los barcos, había socavaciones en el muelle del antiguo varadero que debían ser solucionadas. Se han reforzado con hormigón las banquetas del muelle en unos 70 ml. y previo al rasanteo con gravas del fondo se han colocado unos 1,300 m² de mantas rellenas de hormigón de 35 cms de grueso para estabilizar el fondo.

Presupuesto adjudicación: 304.045 €

Presupuesto ejecutado en el año: 322.457 €



14

Refuerzo estructural de la cubierta del refugio nº1 del muelle de costa en el puerto de tarragona

Para la instalación de planta fotovoltaica sobre la cubierta del Refugio 1 , tras la realización del estado de cargas producido, se precisa del refuerzo estructural de las correas de cubierta para su cumplimiento normativo frente al nuevo estado de cargas. Para ello se procede al montaje de perfiles de refuerzo IPN 140 sobre las estructuras de cerchas principales. Además, se precisa de ignifugación y esmaltado de protección contra incendios de los nuevos elementos estructurales.

Presupuesto adjudicación: 235.927 €

Presupuesto ejecutado en el año: 257.889 €



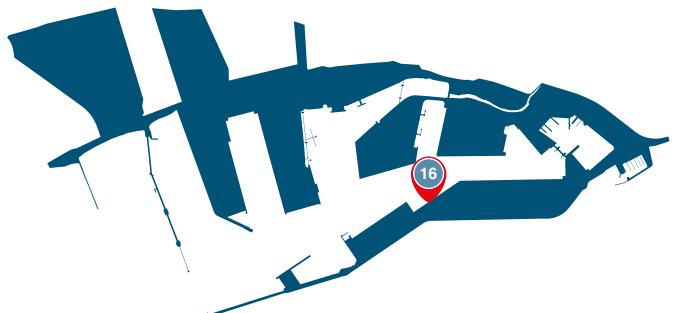
15

Intervención arqueológica fase 1 limpieza y re-excavación del yacimiento de calipolis

El yacimiento arqueológico de la villa romana de Calípolis se ha re-excavado y puesto al día. Los trabajos abarcan la limpieza y re-excavación, hasta alcanzar los niveles de circulación, pavimentos y/o estratos descubiertos en las excavaciones de los años 90 del siglo XX y de inicios del siglo XXI. Se han limpiado y re-excavado aquellas partes que han sido objeto de excavación en extensión a lo largo de los años. Estos trabajos se han realizado de forma manual y bajo control de un arqueólogo. Se ha procedido a la limpieza y cubrimiento de las zanjas y zonas positivas del yacimiento que se encuentran fuera del núcleo central a recuperar y consolidar. Este relleno se ha ejecutado con una primera capa de malla anti-hierbas dispuesta sobre aquellas partes donde se conservan estructuras y/o niveles de interés arqueológico y una segunda capa de gravas .

Presupuesto adjudicación: 157.389 €

Presupuesto ejecutado en el año: 160.438 €



16

Suministro de 11 defensas cilíndricas para el muelle de navarra del puerto de tarragona

Se han suministrado 11 defensas cilíndricas de 1600 mm de diámetro para colocarlas en diferentes puntos de los muelles del puerto, bien por degradación o por ausencia de las existentes.

Presupuesto adjudicación: 153.868 €

Presupuesto ejecutado en el año: 153.868 €

Plan director de infraestructuras 2015 – 2035

El Plan director de infraestructuras, instrumento fundamental para la planificación del desarrollo y ampliación de un puerto de forma ordenada, establece las líneas maestras del crecimiento del Port que después se detallan durante la fase de redacción de proyectos conjuntamente con los otros actores institucionales del entorno.

Durante 2019 se realizó la información pública y la petición de informes y consulta a los organismos y administraciones que aparecían relacionadas en el documento de alcance tanto del Estudio ambiental estratégico como de la versión inicial del Plan director. Una vez finalizada, y a tenor de los informes recibidos, se procedió a realizar la nueva redacción y tramitar la versión final del Plan director y el Estudio ambiental estratégico asociado. El cambio de denominación de algunos departamentos de la Generalitat, que podía generar dudas jurídicas sobre la consulta al aparecer nuevas denominaciones en algunos departamentos que aparecían en la relación de organismos del documento de alcance, se procedió a una segunda petición de informes y consulta a dichos departamentos, situación que provocó una ampliación de la tramitación hasta finales de 2020. La última versión se tramitó en enero de 2020 ante el Ministerio para la Transición Ecológica.

El 4 de febrero de 2022 se publicó en el BOE la Resolución de 19 de enero de 2022 de la Dirección General de Calidad y Evaluación Ambiental por la que se formulaba la declaración ambiental estratégica del Plan Director.

El Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Tarragona del 25 de mayo de 2022 procedió a la aprobación del Plan Director.

El Consejo Rector de Puertos del Estado de 24 de junio del 2022 ratificó el documento del Plan. La Resolución de 27 de julio de 2022 de Puertos de Estado acuerda la publicación de ambos documentos que se sustanció en el BOE 214 de 6 de septiembre de 2022.

Las principales necesidades que se definieron para el desarrollo futuro del puerto fueron:

Definir el límite físico del sur del ámbito portuario marítimo.

Prever una zona destinada a terminal de cruceros.

Prever nuevos amarraderos para productos petrolíferos y reubicar el amarradero a boyas exterior para grandes petroleros desplazando su actividad a la zona interior del puerto.

Prever nuevos muelles y explanadas para mercancías generales en la zona sur próxima a la ZAL.

Las actuaciones consideradas en el estudio fueron:

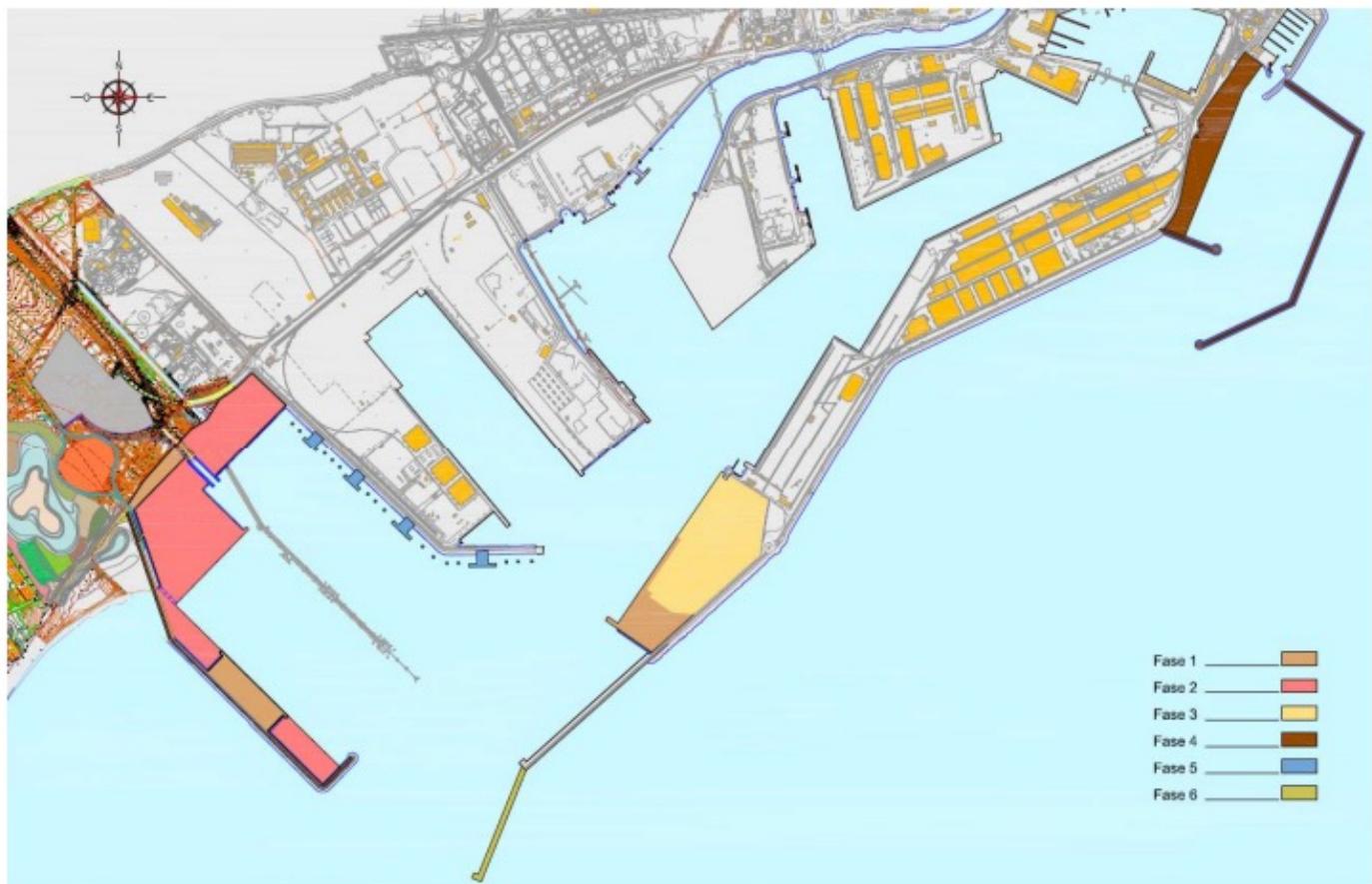
Construcción de un nuevo contradique, como prolongación del espigón de Els Prats.

Creación de un amarradero provisional para cruceros adosado al contradique por su lado norte.

Creación de un nuevo muelle con explanada aneja al muelle de Catalunya.

Creación de la ZAL en la zona terrestre sur del Port.

Creación de una terminal permanente para cruceros al norte del Port.



De acuerdo con las anteriores premisas, el Plan director prevé tres alternativas de desarrollo, de acuerdo con la estructuración operativa del Port en terminales, y fruto de la tramitación ambiental, se opta por la alternativa 2, que es la que presenta un mayor equilibrio entre las infraestructuras creadas y el consumo de materiales. A esta alternativa se incorporaron determinadas modificaciones hasta lograr la solución de desarrollo, que prevé las siguientes actuaciones:

Contradique. Demolición del espigón de Els Prats. Creación de un nuevo contradique sur destinado a mercancía general. Tiene una longitud total de 1515 metros, de los cuales el muelle adosado ocupa 1000 y tiene una anchura de 116.

El muelle de Ribera previsto a lo largo del litoral, entre el contradique actual y el nuevo contradique, genera una explanada de 48 ha atravesada por un canal de desagüe intermedio de salida de caudales provenientes del oeste.

Dique rompeolas. Prolongación del dique exterior actual con un dique monolítico de 520 metros de longitud y que servirá de abrigo de la nueva dársena sur.

Muelle de Balears. En primera fase, hará la función de muelle y terminal de cruceros turísticos. En segunda fase, estos cruceros se eliminan y se prolonga el muelle de Catalunya, creando una nueva terminal de muelles, una explanada de almacenaje de granel sólido y una extensión de la red ferroviaria.

Terminales de granel líquido. Creación de 4 muelles aislados adosados por el sur del actual contradique, que acogerán el tránsito de crudo y productos petrolíferos con grandes buques. Supondrá el desmontaje de la monoboya exterior y cañerías asociadas y el desmontaje parcial o completo del pantalán.

Creación de una dársena para cruceros turísticos, en la zona norte del Port, al exterior de la 2^a alineación del dique exterior.

Actuaciones ambientales complementarias: restauración y ordenación de los terrenos de Els Prats d'Albinyana y la Séquia Major; protección de la playa de La Pineda con la construcción de un dique de retención y protección de la playa del Miracle con un dique de retención sumergido.

El desarrollo temporal del Plan director se realizará en seis fases de desarrollo de las actuaciones.

Se ha iniciado la fase 1 mediante la construcción de la primera fase del muelle de Baleares adosado al dique de Levante y destinado al uso de atraque de cruceros turísticos.

Los siguientes elementos a desarrollar son:

Construcción de un contradique de 1714 metros de longitud en prolongación del espigón de Els Prats.

Construcción de un muelle de 400 metros de longitud y 116 de anchura adosado en el lado norte del nuevo contradique

Restauración de los terrenos del Prat de Albiñana (Lugar de interés comunitario LIC) y Red Natura 2000, situados en el extremo SW del puerto junto al nuevo contradique. Dentro de este recinto se incluye la restauración de la villa romana de Callípolis.

Protección de la playa de La Pineda mediante dique retenedor en su zona central y la aportación de arena

Creación de una terminal permanente para cruceros al norte del Port.

Iniciativas de promoción logística ZAL Port de Tarragona

El Plan Especial de Ordenación de la Zona de Actividades Logísticas (ZAL) del Puerto de Tarragona y el Plan Especial de Infraestructuras de los accesos de la ZAL del Puerto de Tarragona fueron aprobados definitivamente en diciembre de 2019 por parte de la Comisión Territorial de Urbanismo del Camp de Tarragona.

El objetivo de la ZAL es potenciar el tráfico marítimo del Puerto de Tarragona con una oferta de servicios logísticos de primer orden que den valor añadido a la mercancía. La concentración de operadores logísticos, transportistas, la puesta en servicio de la cercana Terminal Ferroviaria Intermodal electrificada hasta cabecera, junto con la moderna Terminal de Contenedores de Tarragona a escasos metros de la bocana, hacen de Tarragona un puerto mucho más competitivo y eficiente por tener unos accesos viarios y ferroviarios que no están nada colapsados como ocurre en otros puertos.

A partir de este momento y durante 2020, se llevó a cabo la Redacción de los Proyectos Constructivos de los accesos, la Redacción del anteproyecto de la Urbanización, así como la valoración y tasación de todos los terrenos, afectados tanto por la ZAL como por sus accesos y como los que afectan a la zona RED Natura 2000.

Durante 2021 y 2022 se ha licitado, adjudicado y construido el Proyecto de acceso a la ZAL (vial interior) y se han realizado las expropiaciones para completar los accesos y la Restauración del espacio Red Natura 2000 "Els Prats d'Albinyana".

Se están ejecutando las obras del paso inferior en la autovía de Salou para dar continuidad al vial interior y completar la conexión del puerto

con las principales arterias viarias. Se ha construido también el desvío del canal de drenaje de las aguas pluviales de Vila-seca y de las carreteras A-7, C-31B y TV-3146. Se han realizado las excavaciones arqueológicas de la vil.la romana de Calípolis y se han adjudicado las obras de restauración de la red natura 2000.

De manera provisional ya está operativa desde el segundo trimestre de 2018 una campa (aparcamiento) de vehículos de aproximadamente 120.000 m² de superficie.

Y también se continúa con el proceso de comercialización de los espacios ZAL.



Port Tarragona Terminal Guadalajara-Marchamalo





Con la puesta en servicio de la Terminal Ferroviaria Intermodal del Puerto de Tarragona (playa de cuatro vías de 800 m de longitud y con los dos anchos UIC e ibérico en todas las vías), electrificada hasta cabecera, el puerto de Tarragona ya vió en su momento la necesidad de posicionarse en la zona centro de la península, a través de una terminal ferroviaria homóloga en la zona Guadalajara.

Este Proyecto pretende aprovechar el magnífico y expedito corredor ferroviario Tarragona-Zaragoza- Madrid, quedándose a menos de 50 km de la capital del Estado en una zona sin tráfico de cercanías, con lo que se garantiza totalmente la disponibilidad de surcos ferroviarios para las mercancías del puerto. En este momento los terrenos ya son propiedad de la Autoridad Portuaria de Tarragona, cuentan con el planeamiento urbanístico correspondiente, se dispone de la autorización de conexión a la RFIG por parte de ADIF lado Zaragoza y ya se ha ejecutado la primera fase de las obras consistentes en el movimiento de tierras.

La APT al disponer de la autorización de conexión lado Madrid ha procedido a la adaptación de las obras previstas al PLAN ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURAS de conexión ferroviaria que se aprobó en su día y que preveía la conexión ferroviaria tanto en el lado Zaragoza como en el lado Madrid.

En el año 2021 y 2022 se ha licitado, adjudicado y ejecutado el Proyecto de Movimiento de Tierras para la plataforma de la terminal y las bases para las vías de expedición-recepción y carga y descarga. En 2023 se licitó el Proyecto Definitivo de toda la Terminal Ferroviaria Intermodal , empezando las obras en el último trimestre de 2023.

Con la ejecución del proyecto definitivo la terminal estará totalmente operativa disponiendo de las vías electrificadas y los sistemas de seguridad y comunicación necesarios para el buen funcionamiento de esta.

Principales usos portuarios: Terminales y muelles operativos



Productos siderúrgicos



Breakbulk



Puerto de pescadores



Minerales



Cruceros



Marina Port



Pasta de papel



Animales vivos

Terminales e instalaciones

Longitud de los muelles: 18 km

Calado máximo: 19 m (barco) 42,80 m (monoboya)

Área de depósito: 233 ha

Nº de atraques: 115



Productos agroalimentarios



Contenedores



Fruta



Cemento



Vehículos



Terminal intermodal La Boella



Materia grasa vegetal



Productos petroquímicos



carga general

Muelles y terminales 2023

Muelle	Longitud (m)	Usos principales
Alcúdia	127	Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-)
Andalusia	1.056	Mercancía general en contenedor
Aragó	1.070	Sólidos a granel (principalmente agroalimentarios) y mercancía general convencional
Auxiliar (Cantàbría)	193	Vehículos, pasta de papel, mercancía general y productos siderúrgicos
Balears	461	Estación marítima de cruceros
Cantàbría	246	Vehículos y mercancía general.
Cantàbría (prolongación)	772	Vehículos, pasta de papel, mercancía general y productos siderúrgicos
Cantàbría auxiliar adosado al contradique	145	Embarcaciones auxiliares, embarcaciones de la policía portuaria y de boteros y remolcadores
Castella Sur	696	Sólidos a granel y mercancía general
Castella Oeste	496	Sólidos a granel y mercancía general
Catalunya	674	Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-)
Costa	426	Embarcaciones de recreo
Dique de Llevant (prolongación)	707	Estación marítima de cruceros
Galicia	280	Vehículos y mercancía general
Lleida Norte	207	Embarcaciones de recreo
Lleida Sur	169	Mercancía general convencional
Llevant	327	Embarcaciones de recreo
Navarra	562	Sólidos a granel (principalmente energéticos -carbón-)
Pescadors	435	Pesca
Química A	583	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química B	373	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química C	286	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química atraque 1	220	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química atraque 2	220	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Química ampliación atraque 3	230	Líquidos a granel: productos petrolíferos y químicos
Reus Norte	255	Servicios a buques
Reus Testero	122	Sólidos a granel
Reus Sur	349	Mercancía general convencional (fruta) y Sólidos a granel
La Rioja	234	Mercancía general convencional (fruta)
Atraque Asesa P/100	408	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Asesa P/20	200	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Asesa P/6	140	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Terminal TAPP	200	Líquidos a granel: productos químicos
Terminal Euroenergo	190	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 11S	155	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 35T	230	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 35S	230	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 80T	290	Líquidos a granel: productos petrolíferos
Atraque Repsol 80S	290	Líquidos a granel: productos petrolíferos

Terminales e instalaciones

Vehículos

1



Muelles: Cantàbría y Galicia

Terminales: Bergé Marítima SL

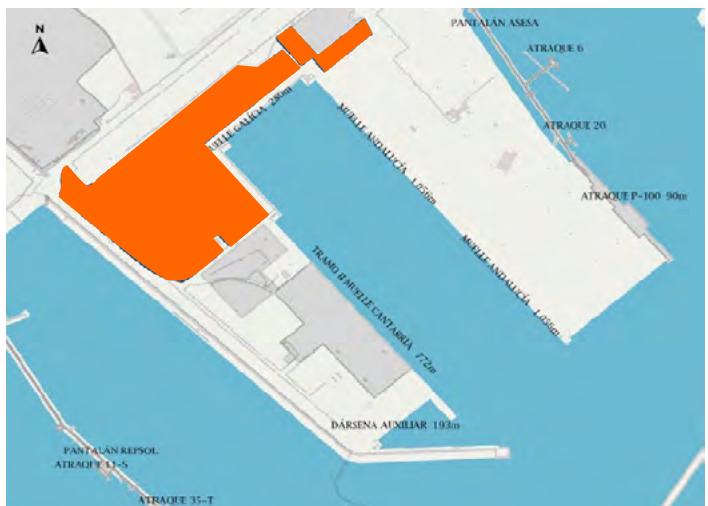
Superficie: 171.626 m²

Capacidad máxima: 120.000 vehículos

Infraestructuras: tres rampas ro-ro

Dispone de protección antigranizo y terminal ferroviaria.

Vehículos



Vehículos de importación

2



Muelles: Cantàbría y Galicia

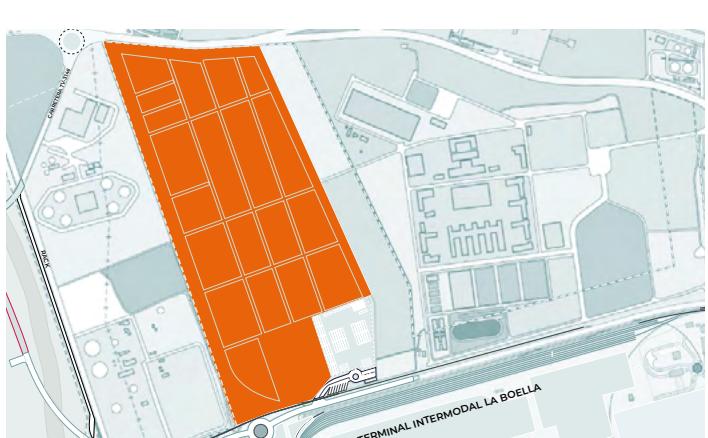
Terminales: Ceva Finished Vehicle Logistics Spain, S.L

Superficie: 357.154,50 m²

Capacidad máxima: 47.000 vehículos

Infraestructuras: PDI (Predelivery Inspection)

Dispone de protección antigranizo y terminal ferroviaria.



Vehículos

3



Muelle: Explanada provisional ZAL

Terminales: Ceva Finished Vehicle Logistics Spain, S.L

Superficie: 126.487,61 m²

Capacidad máxima: 48.000 vehículos

Infraestructuras: Acceso a través del vial ZAL.

El acceso a la explanada provisional para vehículos se realiza través del vial ZAL.



Pasta de papel y productos siderúrgicos

4



Muelle: Cantàbria

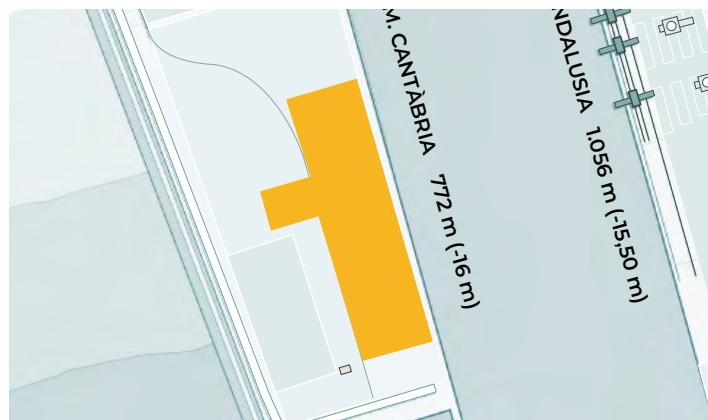
Terminales: Euroports Ibérica TPS, SL (también carga general)

Superficie: 74.854,4 m² con tres almacenes

Línea de atraque: más de 440 m

Calado: 16,00 m

Infraestructuras: medios mecánicos y grúas puente para la manipulación y descarga de estos productos, así como de ferrocarril



5



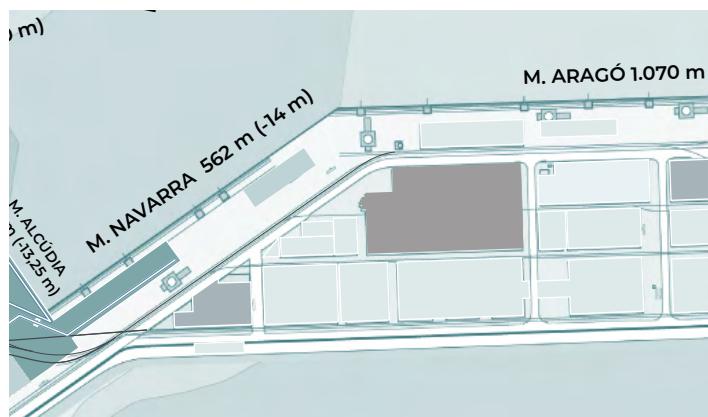
Muelle: Aragó

Terminales: Gonvarri Tarragona, SL (almacenaje y tratamiento de productos siderúrgicos)

Superficie: 34.139 m²

Capacidad: 120.000 t

Infraestructuras: dispone de 8 grúas puente y medios mecánicos, así como de acceso ferroviario en el interior de sus instalaciones



6



Muelle: Aragó

Terminales: Bergé Marítima SL (almacenaje)

Superficie: 10.567 m²

Infraestructuras: medios mecánicos para la manipulación de mercancía



Pasta de papel y productos siderúrgicos

7



Muelle: Aragó y Lleida

Terminales: Schwartz-Hautmont Construcciones Metálicas SA (centro de producción de transformados metálicos)

Superficie: 17.821 m²



8



Muelle: Aragó

Terminales: Noatum Terminal Tarragona, SA (almacenaje de estos productos)

Superficie: 16.451,20 m²

Capacidad: más de 67.000 t de productos siderúrgicos.

Infraestructuras: medios mecánicos para almacenaje y manipulación y línea de ferrocarril



9



Muelles: Reus y La Rioja

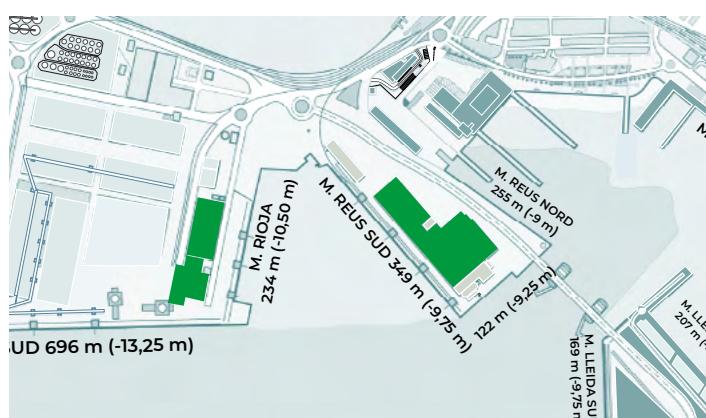
Terminales: Fruport Tarragona SL, 2 instalaciones frigoríficas (almacenaje y manipulación de fruta)

Superficie: 19.022 m² (distribuidos en 7 cámaras de temperatura independiente)

Capacidad: 15.000 palés

Infraestructuras: Modernos sistemas de control, 6 grúas para la descarga y 15 bocas para la carga de camiones

Fruta



Productos sólidos a granel

Productos agroalimentarios

10



Muelle: Aragó y Catalunya

Terminales: Bergé Marítima SL
(almacenaje horizontal)

Superficie: 41.305 m²

Infraestructuras: medios mecánicos para manipulación



11

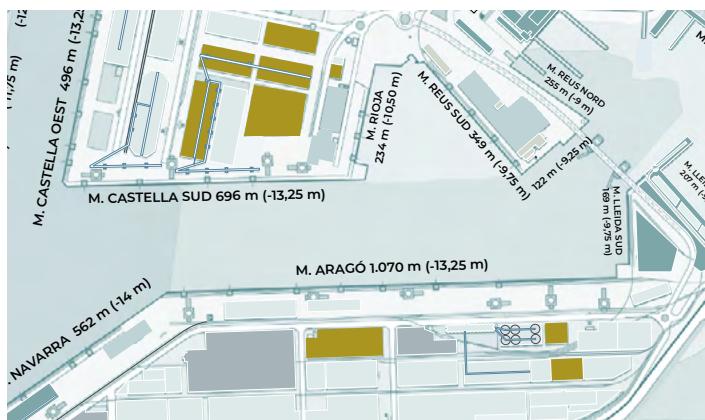


Muelles: Castella y Aragó

Terminales: Noatum Terminal Tarragona S.A.
(almacenaje)

Superficie: 39.475,50 m²

Infraestructuras: grúas y cintas automáticas para la descarga



12



Muelles: Castella y Aragó

Terminales: Ership, SAU
(dos terminales y almacenes)

Superficie: 138.603 m²
(silos verticales y horizontales)

Infraestructuras: grúas neumáticas y convencionales, medios mecánicos de manipulación y apartaderos ferroviarios propios



Productos sólidos a granel

13



Muelle: Castella

Terminales: Euroports Ibérica TPS, SL
(una terminal y diversos almacenes)

Superficie: 20.195,56 m²

Capacidad: 113.000 t

Infraestructuras: grúas especializadas que permiten un rendimiento de descarga de 1.000 t/hora, cintas transportadoras y medios mecánicos.



14



Muelles: Catalunya, Alcúdia y Navarra

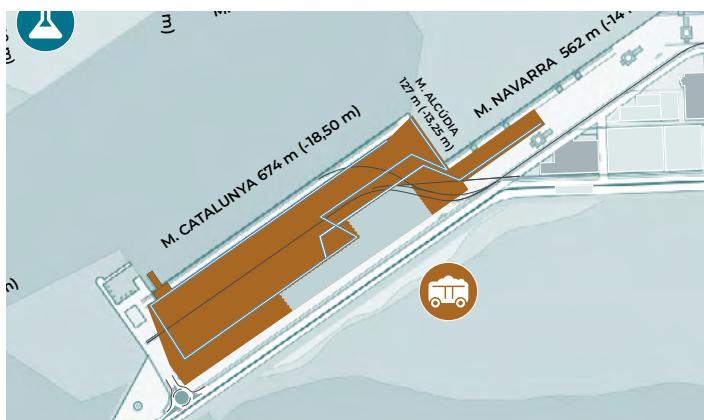
Terminales: Euroports Ibérica TPS, SL
(descarga y almacenaje de carbón y coque)

Superficie: 130.700 m²

Capacidad: 606.000 t

Infraestructuras: grúas, cintas transportadoras, medios mecánicos de carga y descarga automática (2.500 t/hora), apartador y playa de vías para la distribución de productos.

Minerales



15

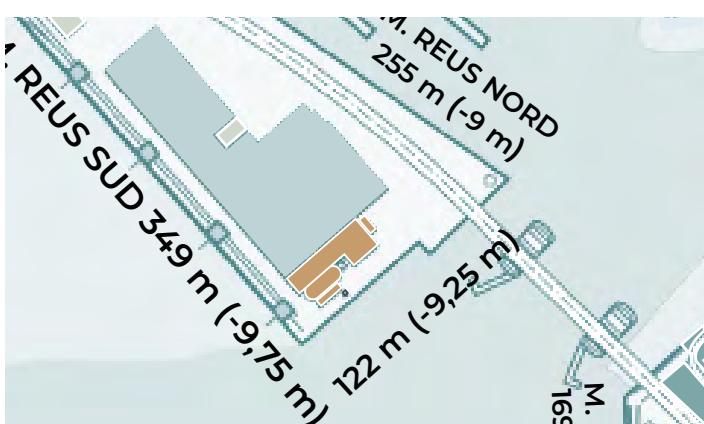


Muelle: Reus

Terminales: Cemex (descarga, almacenaje y manipulación)

Superficie: 2.000 m²

Infraestructuras: medios mecánicos para el ensacado.



Cemento

16

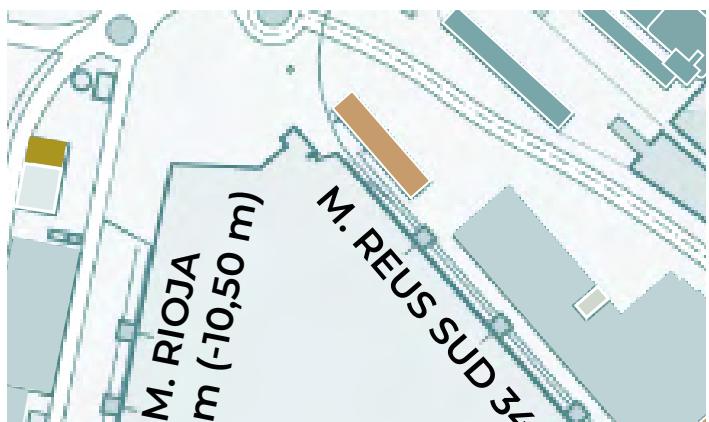


Muelle: Reus

Terminales: Cementos Portland Valderrivas SA

Superficie: 2.882,04 m²

Infraestructuras: medios mecánicos.



Productos líquidos a granel

Productos petrolíferos

17

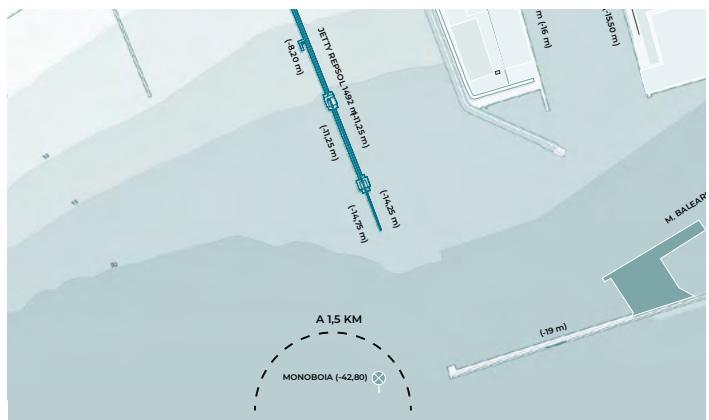


Muelle: Pantalán y monoboya

Terminales: Repsol Petróleo, SA

Superficie: 21.928,75 m² de superficie
concesionada y 89.550 m² de lámina de agua

Infraestructuras: medios mecánicos



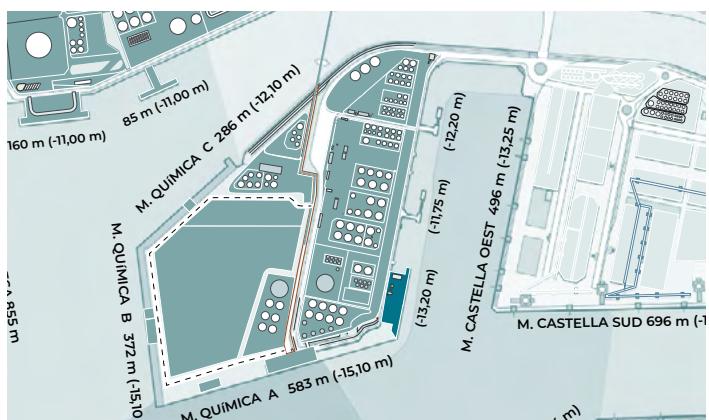
18



Muelle: de la Química

Terminales: Repsol Butano, SA (atraque y tuberías
para la carga-descarga de gases licuados del
petróleo)

Superficie: 8.438,52 m² de superficie concesionada
y 447,60 m² de lámina de agua



Productos líquidos a granel

Productos petrolíferos

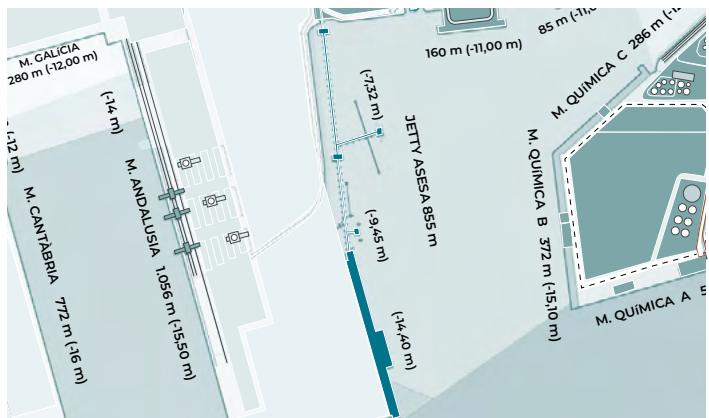
19



Muelle: Andalusia

Terminales: Asfaltos Españoles, SA (descarga)

Superficie: 2.389 m² de superficie terrestre y
14.184 m² de lámina de agua



20



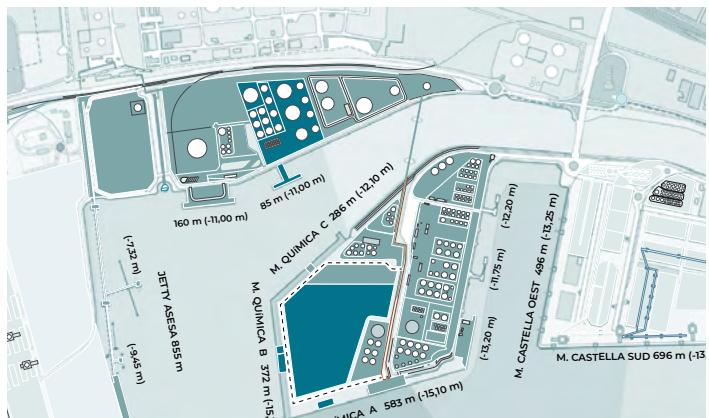
Muelle: explanada de Hidrocarburs

Terminales: Euroenergo España, SL y Euroenergo New Project, S.L.U.
(parque de tanques de almacenaje)

Superficie: 143.210 m²

Capacidad: 328.400 m³

Infraestructuras: acceso ferroviario



Productos químicos

21



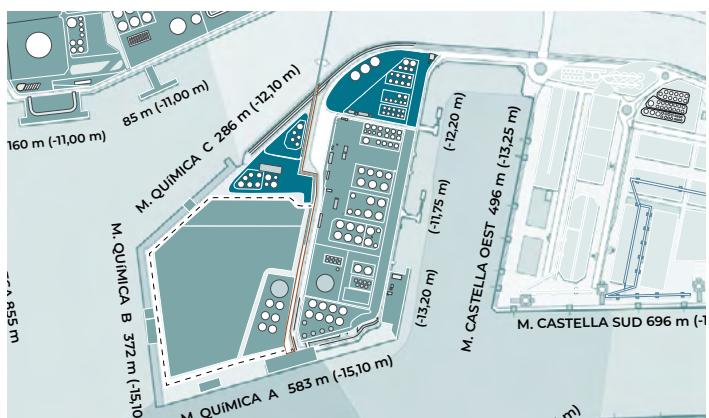
Muelle: de la Química

Terminales: Terminales Portuarias, SL

Superficie: 76.517 m² de superficie de
almacenaje (38 tanques)

Capacidad: 43.380 m³

Infraestructuras: acceso operativo a tres puntos de
atraque y acceso ferroviario



Productos líquidos a granel

Productos químicos

22



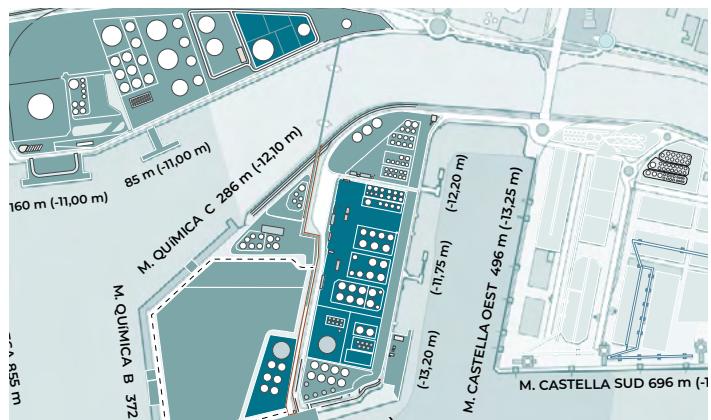
Muelle: de la Química y explanada de Hidrocarburs

Terminales: Terminales Químicos, SA (almacenaje en 78 tanques)

Superficie: 136.160,84 m² de superficie terrestre y 14.184 m² de lámina de agua

Capacidad: 384.100 m³

Infraestructuras: dispone de un apartador ferroviario



23



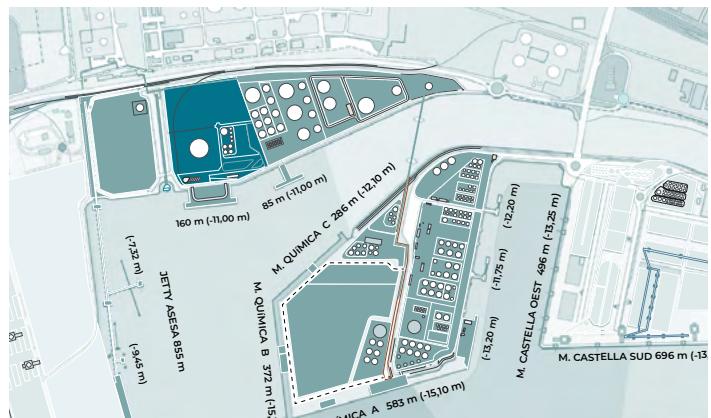
Muelle: explanada de Hidrocarburs

Terminales: Basf Española, SA (productos químicos a granel en tanques)

Superficie: 75.326,93 m² de superficie terrestre y 17.035,19 m² de lámina de agua

Capacidad: 54.370 m³

Infraestructuras: instalación conectada al rack Dixquimics que distribuye productos al polígono químico de Tarragona. Instalación conectada a la terminal de la empresa TAPP



24



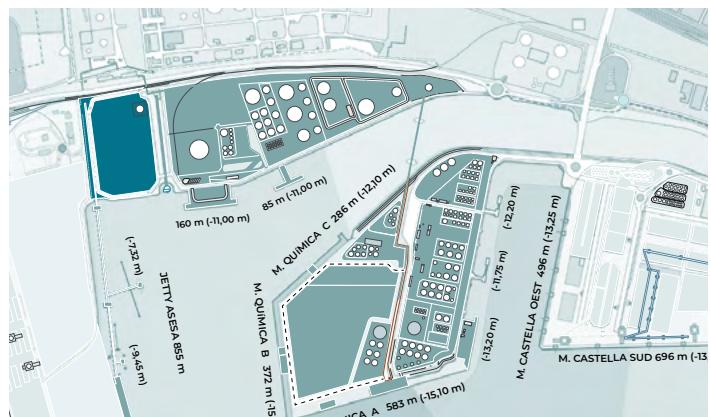
Muelle: explanada de Hidrocarburs

Terminales: Dow Chemical Ibérica, SA

Superficie: 47.500 m²

Capacidad: 3.000 m³

Infraestructuras: Instalación conectada a la terminal de la empresa TAPP



Otros productos líquidos

25

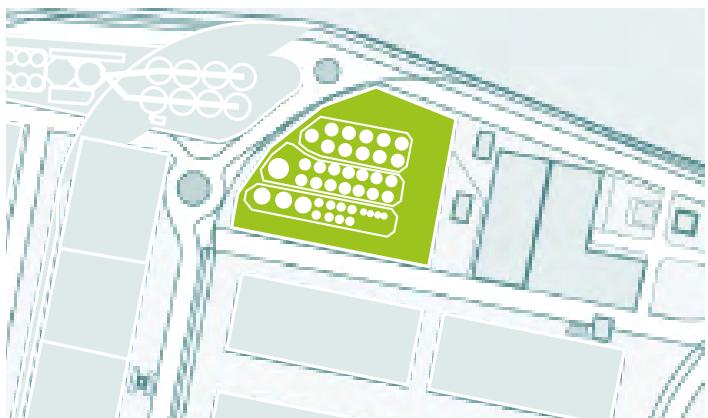


Muelle: Castella

Terminales: Norel, SA

Superficie: 12.471 m²

Infraestructuras: 45 tanques para descarga y almacenaje de productos derivados de ácidos grasos y aceites vegetales.



Mercados y servicios

Evolución del tráfico

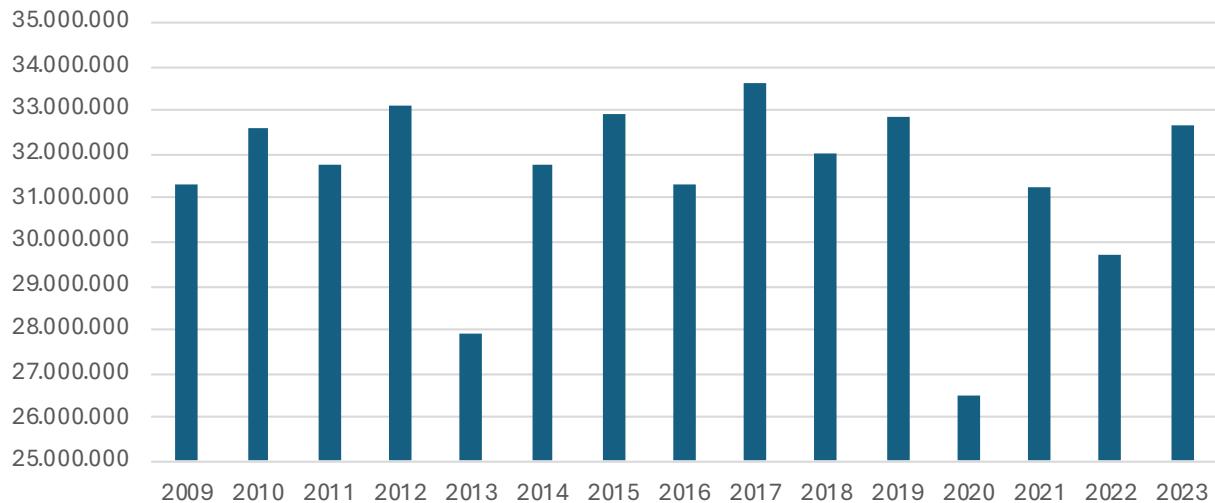
Durante el año 2023, el tráfico portuario de Tarragona experimentó un crecimiento del 10,06% en comparación con el año anterior, alcanzando un total de 32.680.635 toneladas.

Este crecimiento se debe, en gran medida, al aumento en el movimiento de Cereales y sus harinas y del Crudo de petróleo. El incremento se atribuye a la extrema sequía que ha afectado a la región durante dos años, lo que ha provocado una mayor necesidad de importar cereales, y a la vez que la guerra de Ucrania, ha provocado un cambio en los proveedores. El movimiento de Crudo de petróleo también estableció un nuevo récord, superando las cifras de 2019, impulsado por el aumento de la actividad en las refinerías. La pérdida de la terminal Ro-Ro con Turquía y el cierre de la terminal de contenedores en julio, impactaron negativamente en el tráfico de carga general.

Evolución de tráficos (toneladas)

	2021	2022	2023
Ganeles líquidos	21.141.043	17.667.571	20.567.694
Ganeles sólidos	7.744.291	9.332.306	10.174.562
Mercancía general convencional	1.792.373	1.610.290	1.455.190
Mercancía general en contenedores	489.760	775.829	276.360
Avituallamiento	101.471	113.598	111.108
Pesca	2.093	2.283	1.797
Tráfico local	3.570	192.705	93.924
Total tráfico portuario	31.274.601	29.694.582	32.680.635
Tráfico terrestre	366.461	351.120	349.377
Total	31.641.062	30.045.702	33.030.012

Tráfico marítimo



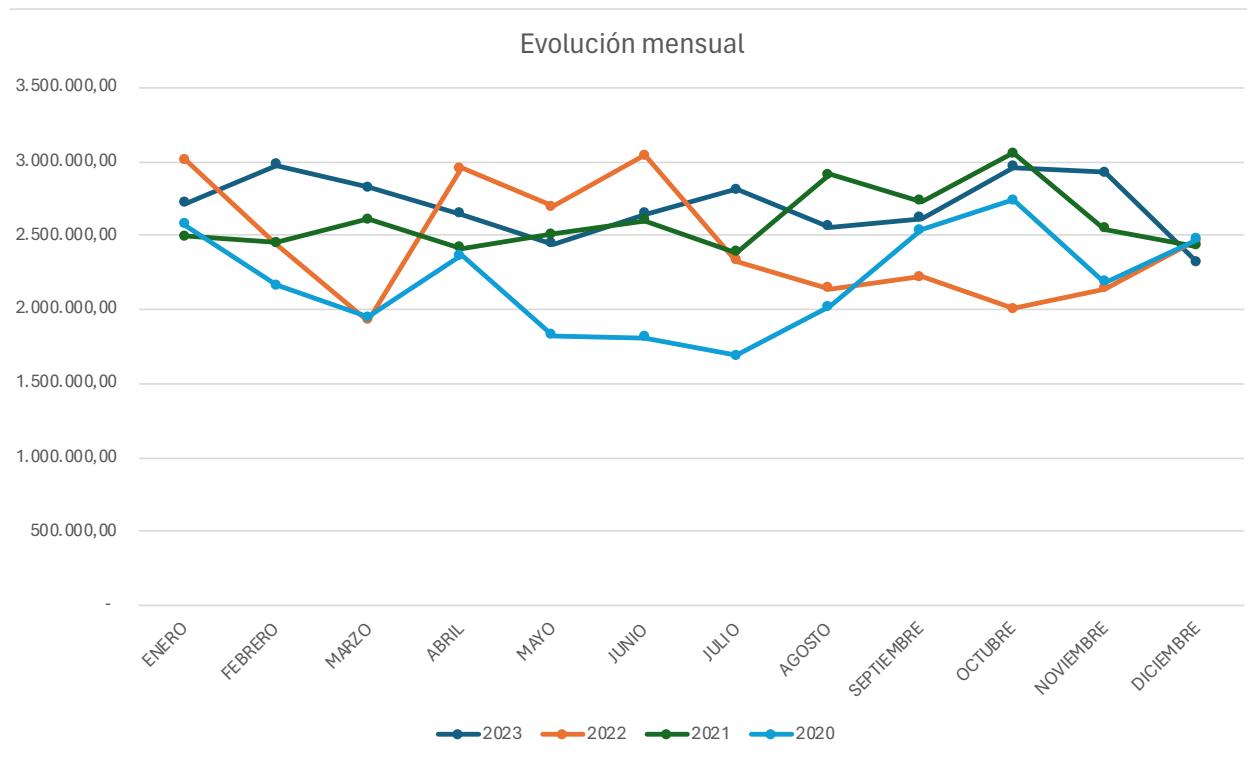
Crecimiento significativo en el tráfico de graneles líquidos, especialmente en crudo de petróleo (+24,8%) debido a la reanudación de operaciones en las instalaciones de REPSOL PETRÓLEO tras una parada en 2022.

Los cereales y sus harinas también aumentaron considerablemente (+52,7%) debido a las importaciones impulsadas por la sequía. Los movimientos de carbón y coque de petróleo disminuyeron un 53,6% debido al cierre de centrales térmicas.

La carga general, incluidos los contenedores (-64,4%) y otros medios (-8,8%), se redujo significativamente, influenciada por el cierre de la terminal de contenedores y la suspensión de la línea ro-ro con Turquía. Otros productos como los siderúrgicos y los materiales de construcción elaborados registraron aumentos, mientras que el papel y la pasta de papel disminuyeron.

Distribución por tipos de tráficos

	2021	2022	2023
Graneles líquidos	66,82%	58,80%	62,27%
Graneles sólidos	24,48%	31,06%	30,80%
Mercancía general convencional	5,66%	5,36%	4,41%
Mercancía general en contenedores	1,55%	2,58%	0,84%
Avituallamiento	0,32%	0,38%	0,34%
Pesca	0,01%	0,01%	0,01%
Tráfico local	0,01%	0,64%	0,28%
Total tráfico portuario	98,84%	98,83%	98,94%
Tráfico terrestre	1,16%	1,17%	1,06%
Total	100%	100%	100%



Los Graneles Líquidos aumentaron un 16,4% impulsados por el crecimiento del Crudo de petróleo (+24,8%), compensando la disminución de los Productos Químicos (-11,4%). Este aumento del Crudo de petróleo contrasta con la disminución del 14,22% en 2022 debido a la parada por mantenimiento de las químicas.

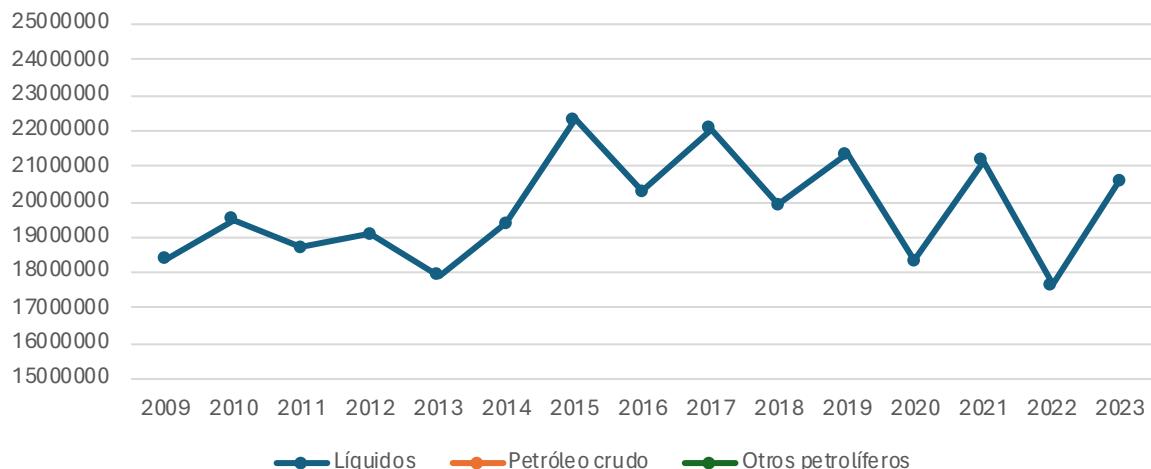
Los Graneles Sólidos aumentaron un 8,9% gracias al crecimiento de los Agroalimentarios (+28,5%), especialmente los Cereales y sus harinas, que compensaron la disminución de los Carbones y Coque de Petróleo (-53,6%). Esta reducción está relacionada con el cierre de centrales térmicas como la de Andorra (Teruel) y Alcudia hacia la transición de fuentes de energía menos contaminantes.

El tráfico de la Carga General disminuyó un 26,9% debido al cese de operaciones de la Terminal de Contenedores y la línea Ro-Ro con Turquía.

Evolución de tráficos

	2021	2022	2023
Graneles líquidos	15,40%	-16,43%	16,41%
Graneles sólidos	19,49%	20,51%	9,03%
Mercancía general convencional	58,69%	-10,16%	-9,63%
Mercancía general en contenedores	19,12%	58,41%	-64,38%
Avitualamiento	52,72%	11,95%	-2,19%
Pesca	21,05%	9,08%	-21,29%
Tráfico local	-96,40%	5297,90%	-51,26%
Total tráfico portuario	17,98%	-5,05%	10,06%
Tráfico terrestre	24,70%	-4,19%	-0,50%
Total	18,05%	-5,04%	9,93%

Graneles líquidos



El tráfico marítimo total superó los 32 millones de toneladas, un aumento del 10,5% respecto a 2022, aunque sin llegar a los niveles prepandemia de 2019. Este aumento se produjo a pesar de un mes de diciembre con el tráfico más bajo desde 2004, exceptuando 2013.

La dependencia del puerto de las descargas e importaciones ha sido un factor determinante en la evolución del tráfico marítimo. En 2023, el 78,91% del tráfico total de mercancías se movió en terminales marítimas concesionadas o autorizadas, lo que indica un alto volumen de importaciones.

I_10



Hinterland y foreland

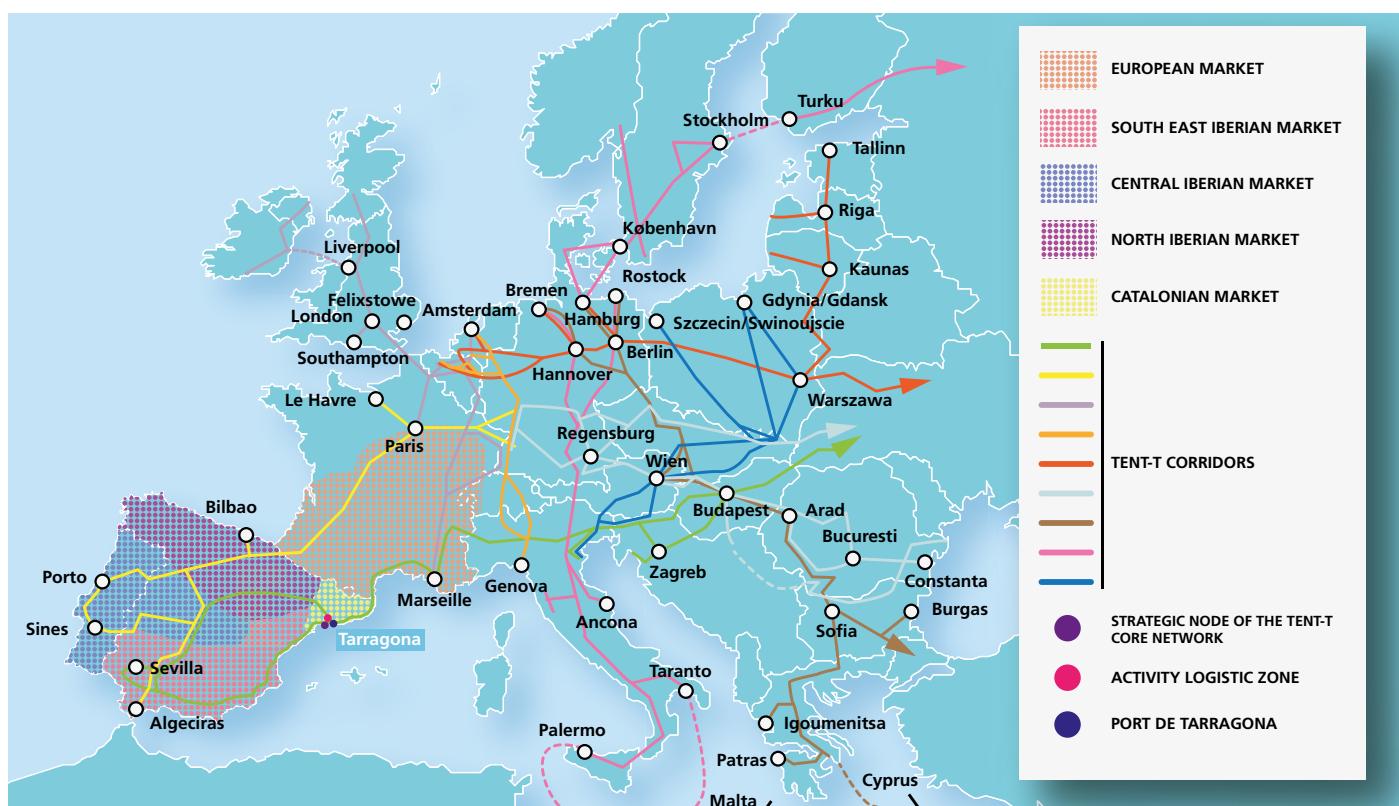
El Port de Tarragona cierra 2023 con más de treinta y dos millones de toneladas movidas en tráfico de mercancías (32,47 Mt), un resultado impulsado principalmente por los productos agroalimentarios y por el crudo de petróleo.

Junto a los 111 miles de toneladas de avituallamiento, 1,8 miles de toneladas de pesca fresca y 94 mil toneladas de tráfico local significan un total de tráfico portuario de 32,68 millones de toneladas con un crecimiento del 10,1%.

Esta cifra ha sido posible gracias a que el Port de Tarragona ha sido una puerta estratégica para la entrada de productos agroalimentarios para el mercado peninsular puesto que el tráfico de cereales, piensos y harinas ha establecido un récord histórico de 7,61 millones de toneladas, superando los 5,76 millones de toneladas del año 2019 y los 5,92 millones de toneladas del ejercicio 2022.

El enclave tarragonense es la puerta de entrada de productos agroalimentarios que abastecen a gran parte de Cataluña, Aragón, La Rioja, Navarra y Castilla para alimentación animal.

El movimiento de petróleo crudo ha sido de 9,80 millones de toneladas, frente a los 7,85 millones del ejercicio 2022, un crecimiento de 1,95 millones de toneladas y el 24,8% de variación, récord histórico superando las cifras de 2019 de 9,72 millones de toneladas.





El Port de Tarragona es el segundo puerto del sistema estatal en tráficos de sólidos a granel, por detrás de Gijón y delante de Castellón, y el principal puerto importador de cereales y sus harinas. Que ha establecido un récord histórico con 6,50 millones de toneladas superando los 4,26 millones de toneladas del 2022 que a la vez superó el récord histórico de 2019 con 4,22 millones de toneladas.

La entrada de cereales ha sido muy destacada si tenemos en cuenta las malas cosechas en España por segundo año consecutivo a causa de la sequía; y, a pesar de la guerra, Ucrania ha podido exportar gracias al corredor alimentario impulsado por las Naciones Unidas y gestionado por Turquía. Tanto es así que Ucrania ha sido el principal país de origen de los cereales con 2,74 millones de toneladas (en 2021 fueron 762 mil toneladas y en 2022 de 1,32 millones de toneladas), un aumento muy significativo respecto a los ejercicios anteriores. El segundo origen es Brasil con 1,01 millones de toneladas (el año anterior se movieron 1,24 millones de toneladas) seguido de Rumanía 981 mil toneladas, Bulgaria 679 mil toneladas y Canadá con 302 mil toneladas.

Entre los graneles sólidos, con un crecimiento del 9,0% y más de 842 mil toneladas, si los Cereales han crecido en 2,25 millones de toneladas, el Carbón y coque de petróleo ha disminuido en 1,56 millones de toneladas y el descenso de los piensos y forrajes en 558 mil toneladas. El crecimiento de 453 mil toneladas en materiales de construcción se debe a la exportación de materiales de cantera y las 349 mil toneladas más en el grupo de frutas, hortalizas y legumbres se debe a la importación de piensos forrajeros incorporados en dicho grupo.

En cuanto a los líquidos a granel, se vuelven a registrar las mejores cifras de los tres grandes grupos de mercancías. El año se cerró con 20,57 millones de toneladas, un crecimiento del 16,4%. La parada de casi dos meses del ejercicio 2022 se dejó notar en el movimiento del ejercicio anterior que no tan solo se ha recuperado en el 2023 si no que se han establecido récords históricos en el Crudo de petróleo. El gasoil, el fueloil y el asfalto han experimentado fuertes crecimientos.

La carga general ha registrado una significativa disminución del 27,4% ocasionado por la extinción de la concesión de la terminal pública de contenedores a mediados del ejercicio y el cese de la actividad de la línea ro-ro con Turquía a finales del 2022.

La mercancía general convencional o no contenerizada presenta una disminución del 9,6%, Afectado por el descenso en el movimiento de papel y pasta de papel y del tráfico ro-ro que no ha podido ser compensada por el aumento del tráfico de productos siderúrgicos y de automóviles y sus piezas.

En cuanto a los contenedores, la disminución ha sido del 64,4% aunque la afectación de la finalización de la actividad de la terminal pública de contenedores no ha repercutido en todo el ejercicio.

Hinterland y foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías, que suponen el 70% del tráfico

País	Embarcadas	Desembarcadas	Total
E.E.U.U.	504.953	3.679.743	4.184.697
España	2.112.245	1.277.119	3.389.364
Ucrania	0	2.834.966	2.834.966
Brasil	53.296	2.054.835	2.108.131
Libia	11.241	1.969.293	1.980.535
Italia	660.492	746.280	1.406.772
Angola	0	1.374.646	1.374.646
Turquía	240.885	1.118.835	1.359.720
Nigeria	26.895	1.254.901	1.281.796
Rumanía	37.870	1.039.460	1.077.330
Francia	534.924	400.008	934.932
Argelia	83	910.714	910.798

Entre los principales países con intercambios comerciales con el Puerto de Tarragona ha experimentado algunos cambios en 2023. Argentina, Guinea ecuatorial y Rusia han salido de la lista de los 12 principales socios comerciales que suponen el 70% del tráfico, mientras que Angola, Francia y Rumanía se ha incorporado.

En cuanto a las posiciones dentro de la lista, el mapa geopolítico ha tenido un impacto significativo:

Rusia ha continuado su descenso que ha comportado su salida de la lista, debido a los vetos de exportación impuestos por la Unión Europea, perdiendo un 65,4% (-921.965 toneladas) del tráfico en comparación con 2022. Ya no se importa crudo de petróleo de Rusia y el tráfico se ha basado principalmente en legumbres para alimentación animal.

Libia también ha disminuido su actividad en un 2,7% (-30.842 toneladas).

Ucrania, por otro lado, ha experimentado un crecimiento notable, con un aumento del 109,9% (+1.476.829 toneladas) con respecto a 2022, consolidándose como el tercer país con mayor intercambio comercial con el puerto. Este aumento se debe principalmente a las importaciones de cereales.

EE. UU. se ha mantenido como el principal socio comercial, con un aumento del 57,9% (+1.680.971 toneladas), impulsado por el incremento en las importaciones de crudo de petróleo y propano y butano.

Brasil ha reducido su actividad en un 14,2% (-348.452 toneladas). En resumen, el año 2023 ha estado marcado por la volatilidad en el comercio internacional, con la guerra en Ucrania impactando directamente en las relaciones comerciales del Puerto de Tarragona.



Servicios

Las últimas reformas legislativas han ido profundizando en el papel de la iniciativa privada, dándole un mayor protagonismo dentro de un marco de libre y leal competencia. Corresponde a la Autoridad Portuaria establecer las condiciones en las que deben prestarse los servicios y definir los requisitos necesarios para que una empresa pueda optar a la prestación de dichos servicios en los puertos.

La APT gestiona y controla diferentes servicios, junto con los operadores con el objetivo de facilitar un óptimo y sostenible desarrollo de la operativa, así como de la infraestructura portuaria. Los servicios que se prestan comprenden los servicios generales, los servicios portuarios, servicios comerciales y servicios de señalización marítima. La mayoría de los servicios comerciales son prestados por empresas externas, en régimen de libre concurrencia, mediante autorización, mientras que los de señalización marítima son servicios prestados directamente por la APT.

Como objetivo de prestación de servicios al buque y a la mercancía y de los diferentes subprocesos, se han establecido indicadores para conocer si se están prestando en las condiciones de calidad y seguridad de acuerdo con los estándares fijados. Esto permite adoptar las medidas oportunas para corregir cualquier desviación.

Servicios generales

La gestión de los servicios generales comprenden la ordenación, coordinación y control de tráfico portuario tanto marítimo como terrestre, coordinación y control de las operaciones asociadas a los servicios portuarios básicos comerciales, servicio de señalización, balizamiento y otras ayudas a la navegación, servicio de vigilancia, seguridad y policía en las zonas comunes, servicio de alumbrado en las zonas comunes, servicio de limpieza en las zonas de tierra y agua, servicios de preventión y control de emergencias, y gestión de la ejecución de las obras en el ámbito portuario.

La prestación de los servicios generales en la zona de servicio del puerto se rige por la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.

Servicios portuarios

Los servicios portuarios de practicaje, remolque, amarre, desamarre, pasaje, manipulación de mercancías y recepción de desechos generados por los buques, son prestados por empresas privadas que cuentan con medios humanos y técnicos, bajo el sistema de gestión portuario de landlord, donde el Port de Tarragona facilita a los operadores de espacio e infraestructuras portuarias básicas y regula las operaciones desarrolladas en el puerto.



La entrada en vigor del Reglamento (UE) 2017/352 del Parlamento Europeo y del Consejo, por el que se crea un marco para la prestación de servicios portuarios, incorpora a los servicios portuarios nombrados, el servicio portuario de suministro de combustible y, en cuanto al servicio de recogida de desechos generados por los buques, incluye dentro de su ámbito de prestación la recogida de los residuos de carga.

No obstante, para el caso del servicio de suministro de combustible, la Comisión Europea permite interpretar que este servicio puede seguir encuadrado en la categoría de servicio comercial, siempre que su desempeño se contemple el marco para la prestación de servicios y las normas comunes del citado Reglamento (UE).

La APT regula su prestación a través de la aprobación de las prescripciones particulares, que incluyen los recursos humanos y materiales con los que el prestador ha de afrontar su función.

Las actividades autorizadas a operar en el puerto en régimen de concesión o autorización, incluidos los servicios portuarios, están reguladas por condicionados y pliegos reguladores donde además de las garantías en el servicio, incluyen regulaciones de carácter ambiental, de seguridad y de prevención de riesgos laborales, incorporando obligaciones derivadas de nuestros sistemas de gestión de calidad y ambientales que persiguen influir en el funcionamiento de las empresas operadoras para que adopten procedimientos de gestión más eficientes.

El servicio de señalización marítima es un servicio prestado directamente por la APT.

Servicios comerciales

La actividad portuaria de prestación de servicios se desarrolla en un marco de libre y de leal competencia por las empresas que los prestan en el puerto.

Los servicios comerciales y el desarrollo de actividades industriales, comerciales o de servicios por terceros, a pesar de no tener carácter de servicios portuarios, están vinculados a la actividad portuaria.

Estos servicios se prestan en cumplimiento de condiciones particulares aprobadas por la APT, la cual promueve la competencia en su prestación.

Ciertos servicios comerciales, como el de pesaje de camiones o el de avituallamiento de agua potable a buques, son prestados directamente por la APT, mediante tarifas.

Empresas prestadoras de servicios portuarios

Tipo de servicios	Número de empresas
Manipulación de mercancías	4
Recepción de desechos generados por buques	2
Practicaje	1
Remolque	1
Amarre y desamarre	1
Pasaje	1
Concesiones	94
Autorizaciones	46

I_15

Porcentaje de superficie terrestre concesionado

Superficie terrestre concesionable	4.159.859 m ²
Superficie terrestre en concesión	3.131.704 m ²
Ratio	75,28 %

I_16

Toneladas totales movidas correspondientes a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas

Toneladas movidas (% sobre total)	2021	2022	2023
Total tráfico de mercancías (toneladas)	31.641.062	30.045.871	33.030.012
Toneladas movidas en terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas	27.171.857	24.774.212	26.063.566
% ton. movidas en terminales conc-aut./total	85,88%	82,45%	78,91%

I_17



Calidad del servicio

Mecanismos de información

La APT pone a disposición de los operadores en la web del Port de Tarragona el modelo de solicitud de una concesión o autorización de ocupación del dominio público portuario.

En el otorgamiento de títulos de ocupación del dominio público se siguen los procedimientos legales establecidos en el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante (RDL 2/2011, de 5 de septiembre), que garantizan el cumplimiento con los principios de transparencia y libre concurrencia de los interesados. En algunos casos el procedimiento es por concurso convocado por la APT y, en otros, a solicitud del interesado/a.

La entidad portuaria podrá convocar concursos para el otorgamiento de concesiones de dominio público portuario. En cualquier caso, deberán convocarse concurso en los siguientes supuestos:

Concesiones para la prestación de servicios portuarios abiertos al uso general

Concesiones para terminales de pasajeros o de manipulación y transporte de mercancías dedicadas a usos particulares, en caso de varias solicitudes de interés portuario o cuando en el trámite de competencia de proyectos se presenten varios proyectos alternativos de igual o similar interés portuario

Concesiones de dársenas e instalaciones náutico-deportivas, construidas o no por particulares, salvo cuando el solicitante sea un club náutico u otro deportivo sin fines lucrativos

Concesiones de lonjas pesqueras, construidas o no por particulares

Las bases de los concursos públicos iniciados por la APT se pueden encontrar a disposición de los interesados en el apartado 'Gestión Portuaria/Dominio Público' de la web (www.porttarragona.cat).

Las medidas implantadas para garantizar el libre acceso y la libre concurrencia de la iniciativa privada consisten en la disponibilidad en internet de las condiciones generales de otorgamiento de concesiones, la información sobre los procesos de tramitación, que es necesario realizar para solicitar una licencia o concesión e información disponible sobre las superficies disponibles y los usos a los que se dedican.

También se pone a disposición de posibles operadores documentación en la que se detallen los trámites seguir para operar en el Port, bien como prestadores de servicio, o bien como titulares de una concesión y se han regulado las condiciones de prestación de servicios generales como Punto de Inspección Fronterizo, aguada, etc.

Se ha validado y lanzado a los diferentes operadores del Port de Tarragona el pliego de carga y descarga sobre o desde vagón ferroviario.

Iniciativas de mejora de la calidad y de la eficiencia de los servicios

En referencia al ámbito de operaciones portuarias, la APT lidera la Comisión de Optimización de Condiciones Técnico-Náuticas integrada por representantes designados de la Capitanía Marítima, Corporación de Prácticos, Asociación de Consignatarios y APT.

Entre sus cometidos se encuentra la revisión continuada de normas particulares de condiciones de atraque, calados, maniobrabilidad, restricciones, condiciones de seguridad y de mejora de las condiciones de prestación de los servicios portuarios; pudiendo invitar a asistir a representantes de entidades u organizaciones con vinculación a la prestación de servicios generales, portuarios o comerciales.

En cuanto a las iniciativas dirigidas a agilizar los procesos de inspección de mercancías, se han materializado en el convenio relativo a la puesta a disposición del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas de las Instalaciones Fronterizas de Control Sanitario de Mercancías (IFCSM) del Port de Tarragona.

Las IFCSM están homologadas para el control e inspección física y documental, sanitaria y aduanera, de las mercancías que llegan a la Unión Europea, incluyendo el control de productos de consumo humano y no humano y materiales en contacto con alimentos que se refieren los artículos 44 y 47 (1 b), d), e) y f) del reglamento UE 2017/625 así como para productos vegetales y otros objetos a los que se refiere el artículo 47(1), c) del reglamento UE 2017/625.

En cuanto a los pliegos de prescripciones particulares de servicios portuarios, prevén los requisitos de acreditación de cumplimiento, tanto para la obtención de licencia, como para su renovación.

Las prescripciones particulares de los servicios portuarios de amarre, desamarre, practicaje, remolque, pasaje y servicio portuario de recepción de desechos generados por buques establecen que el prestador del servicio deberá disponer de los medios humanos y materiales necesarios para la prestación del servicio en las condiciones requeridas de seguridad, calidad, continuidad y regularidad, conforme a las características de la demanda.

Así, se ha de acreditar el cumplimiento con las condiciones técnicas, administrativas, condiciones de innovación y mejora del servicio, así como la aportación de indicadores que permitan medir la prestación del servicio en términos de calidad, cuantificación, fórmula de cálculo y valores máximos o mínimos.

Los indicadores de calidad utilizados para medir cada uno de los servicios portuarios, se definen bajo conceptos de: productividad, rendimiento, puntualidad, disponibilidad de medios, siniestralidad, satisfacción de clientes, reclamaciones y quejas.

Los pliegos de prescripciones particulares de servicios portuarios prevén que el prestador deberá disponer, en el plazo de un año a partir



del otorgamiento o para la obtención de la licencia, de una certificación ISO 9001, en su último estado de revisión, con ámbito de aplicación suficiente emitida por una entidad debidamente acreditada conforme a la norma UNE-EN-45011.

El Port de Tarragona implementar cualquier iniciativa que suponga un avance en la eficiencia, calidad y rendimiento de los servicios que presta. En 2023, se han cumplido tres años de la implantación del Sistema de Entregas de Agroalimentarios (SEA), una herramienta que facilita al comprador y al transportista la recogida de mercancía de las terminales de agroalimentarios. El sistema ha modernizado la operativa tanto de las terminales como de los transportistas y los compradores, permitiendo unas cargas más rápidas, eficientes y económicas. Además, gracias al SEA es posible asegurar el 100% la trazabilidad de la mercancía, mejorar la planificación y reducir los tiempos de espera.

El sistema, que sigue desplegándose, ha supuesto una reducción de 2,5 millones de euros mensuales en coste de oportunidad para las empresas, el ahorro de 30.000 horas al mes para las empresas transportistas y, por otra parte, una disminución significativa de emisiones de CO₂.

Todo y el avance conseguido, la APT sigue trabajando en la mejora del sistema; y ha creado dos comisiones de seguimiento: una general, formada por cuatro representantes de las terminales, 3 representantes de las empresas compradoras, 2 representantes de las empresas transportistas y la APT; y otra técnica de seguimiento formada por las cuatro terminales y la APT. Ambas comisiones se reúnen de forma periódica.

En referencia al dominio público, como iniciativas dirigidas a mejorar la eficiencia, la calidad de servicio y el rendimiento, en los pliegos de condiciones de otorgamiento se introducen rendimientos mínimos en las operaciones de carga/descarga y entrega/recepción de mercancías. Asimismo, se introducen condiciones dirigidas a conseguir la especialización de terminales.

En cuanto a la coordinación con grupos de calidad de la comunidad portuaria, las comisiones de seguimiento de los Referenciales son los órganos que velan por el cumplimiento de las evidencias, indicadores y registros derivados de la aplicación de los Referenciales específicos de calidad para los diversos tráficos y los servicios portuarios en el período entre certificaciones o en la fase previa a la obtención, por primera vez, de estas certificaciones de calidad por parte de las terminales marítimas y los servicios portuarios.

Las comisiones de seguimiento tienen lugar, como mínimo, una vez al año y se realizan de forma individualizada con cada terminal o servicio certificado para preservar la protección de los datos tratados.

Las comisiones están formadas por los interlocutores autorizados en materia de calidad designados por las respectivas empresas, de acuerdo con lo previsto en los referenciales que les son de aplicación, y por representantes del Sistema de Calidad de la APT y, si se considera conveniente, representantes de otras unidades operativas de la APT en los Referenciales de Calidad.

La Autoridad Portuaria de Tarragona cuenta con diversos Referenciales Específicos de Calidad de Servicio aprobados por Puertos del Estado y ratificados por su Consejo de Administración:

Referencial Específico de Calidad del Servicio para el tráfico de contenedores

Referencial Específico de Calidad del Servicio para el tráfico de mercancía general convencional

Referencial Específico de Calidad del Servicio para el tráfico de cargas sólidas y líquidas a granel

Referencial Específico de Calidad del Servicio para el tráfico de vehículos en régimen de mercancía (Esquema ANFAC-Puertos del Estado)

Referencial Específico de Calidad del Servicio para el tráfico de cruceros

Referencial Específico de Calidad del servicio para el tráfico de mercancía rodada (ro-ro)

Referencial Específico de Calidad del Servicio para el servicio de recepción de desechos generados por buques

Referencial Específico de Calidad del servicio para el servicio de amarre y desamarre

Referencial Específico de Calidad del servicio para el servicio practicaje

Referencial Específico de Calidad del servicio para el servicio remolque

En 2023 se han continuado realizando las siguientes actividades:

Seguimiento trimestral a las terminales marítimas certificadas de los indicadores del sistema de calidad de la APT hacia la comunidad portuaria

Plan de seguimiento y control de los referenciales específicos de calidad del servicio del Port de Tarragona, a través de las Comisiones de Seguimiento del Referencial.

Se han llevado a cabo diez Comisiones de Seguimiento de forma presencial, en las que se llevó a cabo el seguimiento y análisis de los planes operativos de 2023 (las previsiones de tráfico, los objetivos operativos y de mejora, así como de las metas y valores de los indicadores, según la periodicidad establecida, y el seguimiento de la documentación exigida).

Se ha realizado una Comisión de Seguimiento por cada terminal marítima certificada:

Bergé Carport (Vehículos)

Euronergo (graneles líquidos)

Repsol Petróleo (graneles líquidos)

Tepsa (graneles líquidos)

Vopak Terquimsa (graneles líquidos)

Euroports Catalunya/Navarra (graneles sólidos)

Euroports mecanizado Castella sur (graneles sólidos)

Ership (graneles sólidos)

Noatum Terminal Tarragona (graneles sólidos)

Euroports Cantàbrica convencional (mercancía general convencional)

Empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuarios acogidas a la bonificación para mejorar la calidad del servicio en 2023

Tipo de actividad	Número de empresas	Volumen de tráfico que representan
Concesiones	10	68,4%
Autorizaciones	--	--
Prestadoras de servicios	--	--

I_20



Iniciativas para recibir y gestionar quejas o sugerencias de clientes finales

El Servicio de Atención al Cliente (SAC) centraliza la recepción y tramitación de solicitud de información, quejas y sugerencias de los usuarios del puerto. Existen diferentes canales (presencial, telefónico, web y correo) para comunicar quejas o sugerencias:

Servicio Atención al Cliente

✉ sac@porttarragona.cat
☎ 977 259 400 | Ext. 1125
☎ 977 259 462
📠 Fax. 977 225 499

Presencial:

En la sede de la APT. Paseo de la Escullera s/n - 43004 Tarragona

Telefónico:

977 259 400 ext. 1125 o 1149 977 259 462

Correo electrónico:

sac@porttarragona.cat

Formulario del SAC en la web corporativa:

<https://www.porttarragona.cat/es/autoridad-portuaria-tarragona/servicio-de-atencion-al-cliente>

El SAC está ubicado en la planta baja de la sede administrativa de la APT, junto a la puerta de acceso al edificio. La atención del SAC cuenta con tres personas que atienden dicho servicio en horario de oficina, de 8.00 h a 15.00 h de lunes a viernes.

Todas las solicitudes de información, quejas, reclamaciones o sugerencias recibidas por los canales antes mencionados son registradas debidamente en un único Registro General del SAC. En la recepción de la sede administrativa existe un formulario para poder entregar físicamente a los usuarios que así lo soliciten.

Y se informa a las personas usuarias que realizan sus consultas por la vía telefónica que pueden hacer su sugerencia, queja, reclamación o petición a través de la dirección electrónica habilitada a tal efecto donde podrán tener un seguimiento más exhaustivo de su petición o solicitud.

Durante el año 2023, el SAC ha tramitado un total de 842 solicitudes, de las cuales 614 son solicitudes de información breve de temas diversos. Por lo que refiere a quejas, se han recibido 58, mayor parte por temas de limpieza, deterioros y mantenimiento en general, A destacar, que prácticamente la mitad de esas quejas se han producido en el segundo trimestre del ejercicio.

El resto de expedientes/solicitudes, han sido 161 documentadas, requiriendo información del Puerto de Tarragona de asuntos y temas variados y diversos, además de 9 reclamaciones, la mayoría por temas de facturación y de índole económico, que más que reclamación, en algún caso concreto se torna en aclaraciones, derivadas de diferentes formas de entender y proceder.

No se exige a los operadores del recinto portuario disponer de un registro de quejas y sugerencias, no obstante, los operadores con referencial de calidad han de evaluar periódicamente el nivel de satisfacción de sus clientes. Dichos operadores mueven un importante volumen de mercancía en el Port de Tarragona.

La Autoridad Portuaria de Tarragona realiza periódicamente un estudio de satisfacción a sus grupos de interés con el objetivo de conocer su nivel de satisfacción sobre los diversos aspectos de los servicios que se prestan en el Puerto de Tarragona.

Para el estudio realizado en 2022 se diseñaron diez cuestionarios adaptados a los diferentes perfiles de los grupos de interés sobre los que se recaba su opinión. En el caso de este último estudio, los perfiles seleccionados fueron: empresas consignatarias de buques, empresas estibadoras, agentes de aduana, administraciones, empresas concesionarias, empresas concesionarias con atraque, capitanes de buques, prestadores de servicios, transportistas y clientes finales.

Los cuestionarios incluyen aspectos generales, así como preguntas sobre los servicios portuarios y la evolución del nivel de satisfacción general respecto a la anterior encuesta. La información obtenida permite establecer las líneas estratégicas a seguir para determinar acciones de mejora y la mejora de la calidad de los servicios portuarios y de la satisfacción de los grupos de interés.

La evaluación de la satisfacción es un elemento indispensable en el Sistema de Gestión de la Calidad de la Autoridad Portuaria de Tarragona, basado en la Norma ISO 9001, que tiene como objetivo la mejora continua de los procesos, priorizando aquellos que tienen una relación directa con los servicios al buque y a la mercancía.

Con una tasa de respuesta del universo del estudio del 73%, el valor de la satisfacción media de los encuestados ha sido de 7,81 sobre 10, y un 67% de valoraciones iguales o superiores a 8, lo que confirma la estabilidad de la valoración de los últimos años alrededor de 8.

En 2023, se realizó un estudio de satisfacción a los cruceristas que atracaron en el Port de Tarragona a través del centro tecnológico Eurecat.

Se efectuaron un total de 1.451 encuestas entre los meses de abril y octubre de 2023; 1.007 encuestas entre los cruceristas en tránsito y 444 en operaciones de embarque.

Se analizó el perfil del crucerista (edad, país de procedencia y tipo de viaje) y su valoración sobre distintos aspectos de la ciudad de Tarragona.

En el estudio de satisfacción de cruceristas del Puerto de Tarragona para 2023, los visitantes otorgaron una valoración media de 8.9 sobre 10, lo que refleja una satisfacción estable respecto al año anterior. Un aspecto destacado es que el 54% de los cruceristas señaló que Tarragona superó sus expectativas, una mejora respecto al 41.5% en 2022. Este incremento demuestra la creciente percepción positiva del destino.

Además, el 81% de los cruceristas optó por explorar el territorio de forma libre, mientras que el 7% participó en excursiones organizadas por la provincia y el 4% realizó tours guiados por la ciudad. Los destinos más populares fueron la propia ciudad de Tarragona (51%), Port Aventura (20%) y el Monasterio de Poblet y sus alrededores (20%).

Se evaluó la satisfacción de los cruceristas en tránsito que realizaron una visita organizada con una valoración de 8,5. Y por tipo de excursión, las puntuaciones fueron las siguientes: Tarragona, 8,9; Reus y Cambrils, 8,3; Barcelona, 7,1; PortAventura, 8,4; Salou playa, 10; Poblet y alrededores, 9; Altafulla, 7,2, y el resto de las excursiones, 7,4.

I_21

Integración en el sistema de transporte

Estrategia intermodal

El Port de Tarragona, con una localización estratégica en la encrucijada del Corredor del Ebro y del Mediterráneo, posee unos adecuados accesos por carretera: por el Norte, con dos accesos viarios que lo conectan con el centro urbano de la ciudad, y por el Sur, con un acceso directo a las carreteras de alta capacidad y especialmente destinado al paso del tráfico pesado.

El Port de Tarragona está integrado en el nudo de infraestructuras para el transporte terrestre: una red ferroviaria y de autopistas que le acercan a su hinterland. La conexión entre las infraestructuras representa un factor clave para el futuro del Port y para ello ha previsto una serie de actuaciones como el nuevo acceso Oeste, con las obras en ejecución durante 2023, que conectarán el puerto con la futura ZAL y la red de carreteras a través de las carreteras TV-3148 y la A-7.

El puerto se encuentra conectado a las vías de alta capacidad AP7-E15 (autopista del Mediterráneo), A7 (autovía del Mediterráneo) en dirección paralela a la costa y forma parte del corredor desde Cádiz hasta la frontera francesa; AP-27; A2-T11 (autovía del noroeste) dirección Reus, y las carreteras nacionales N240 dirección Valls-Lleida-Huesca y N340 dirección Valencia-Barcelona.

Las líneas de ferrocarril Tarragona-Valencia y Tarragona-Zaragoza-Madrid pasan junto al puerto y existen dos accesos para ferrocarril: al Norte, que conecta con la parte exterior del puerto en dirección a los muelles de Aragón y Cataluña por una parte y Castilla y el Muelle de la Química por la otra, y por el centro, enlazando directamente con el muelle de Cantabria y la Terminal Intermodal La Boella, así como extendiendo su conexión con la futura ZAL.

La red ferroviaria interna da servicio a todos los muelles operativos. De este a oeste, hay tres ramales que conectan la red interna del Port con la red de Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF).

Gracias al Sistema de Gestión de Seguridad Ferroviaria y demás normas de explotación ferroviaria implantadas recientemente, las operaciones ferroviarias se han racionalizado y ejecutado con mayor seguridad.

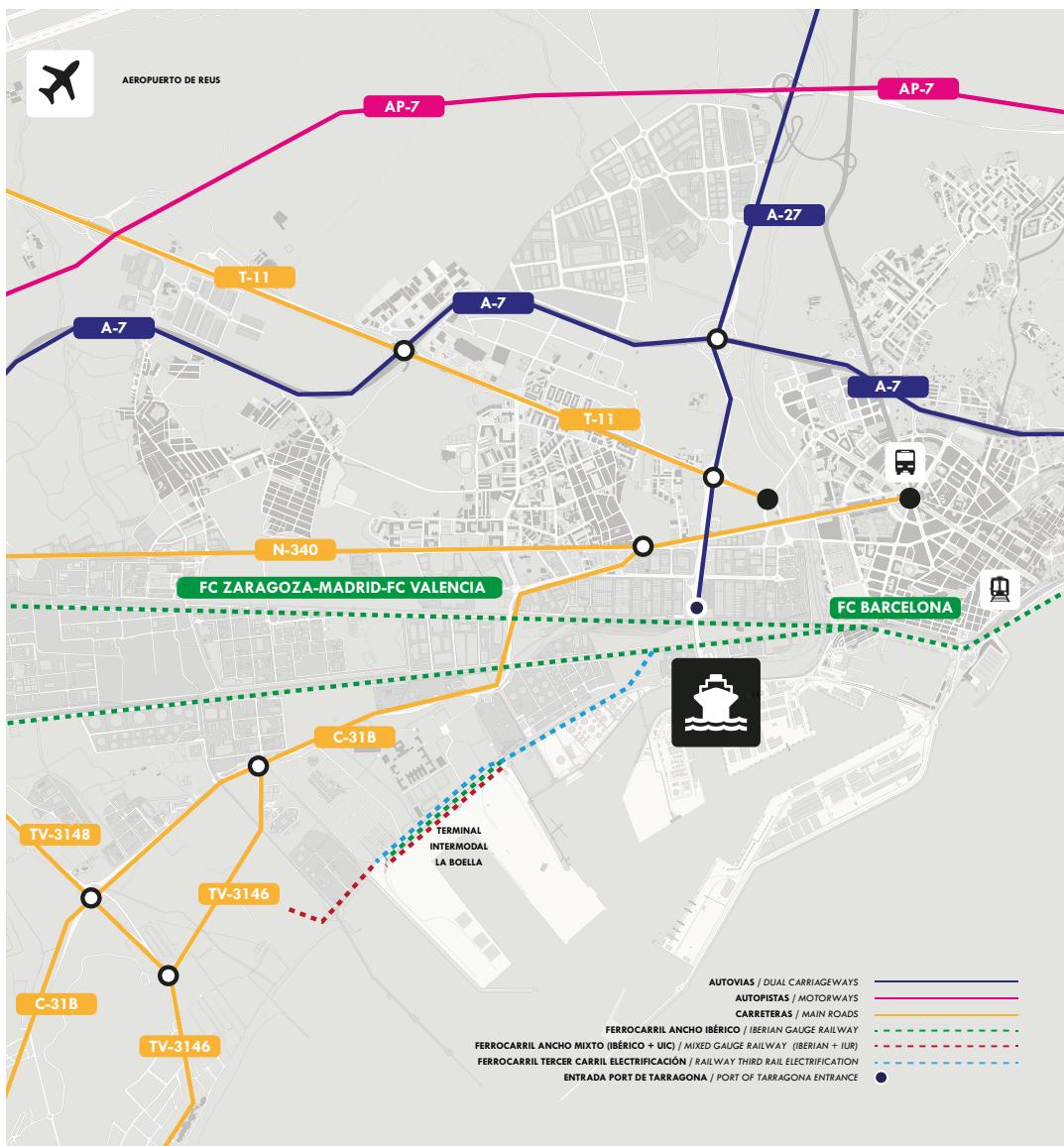
En el Port de Tarragona se dispone de convenio de conexión de sus infraestructuras ferroviarias con la RFI administrada por ADIF desde el 24 de octubre de 2011, tras su firma por el ADIF, Puertos del

Estado y la APT. La Comisión de Seguimiento del Convenio sostiene las preceptivas reuniones anuales bajo la secretaría interanual entre el ADIF y la APT.

Desde el 29 de noviembre de 2021 es de aplicación la Consigna CO N.º 05/21 (sustituye la de 17 junio de 2019) que regula la conexión a la RFIG de la APT en la Estación de Tarragona, la que tiene por objeto el establecimiento de las normas de circulación, así como las relaciones básicas de coordinación entre la estación de Tarragona y el Port de Tarragona.

La APT cuenta con un responsable de seguridad en la circulación ferroviaria a los efectos prevenidos en el Convenio de Conexión. Asimismo, dispone para facilitar las operaciones y la seguridad de las circulaciones ferroviarias de responsable de circulación y auxiliar de circulación por acuerdo firmado con ADIF, para la regulación de las maniobras de ferroviarias de su infraestructura ferroviaria y del Libro de Normas de Circulación Ferroviaria en Puertos (LNCFP) de aplicación en el Port de Tarragona.

En junio de 2021 se firmó entre la APT y ADIF el Protocolo para la creación de un equipo conjunto ADIF-APT para planificación y gestión del tráfico de mercancías en el complejo ferroportuario de Tarragona.





Asimismo, se dispone de la denominada Información sobre la red (que puede ser descargada, junto con otra documentación e información ferroviaria, desde la web portuaria) y de las normas para la circulación sobre las infraestructuras ferroviarias de la RFIG del Port de Tarragona que se constituyen básicamente en la reglamentación de circulación y las consignas de la red ferroviaria del Port de Tarragona.

En 2023, se produjo la solicitud de concesión de la terminal intermodal de la Boella por parte de Combi Terminal Catalonia.

Otras acciones comerciales llevadas a cabo han sido reuniones con empresas estibadoras y terminalistas con el fin de mejorar la carga de cereal en ferrocarril al tener una fuerte demanda por parte de los fabricantes de pienso.

Asimismo, y de forma colaborativa con todos los agentes implicados en las operativas ferroviarias del puerto, en 2023 se inició un estudio sobre los procedimientos operativos ferroviarios en el puerto en aras de establecer una base para su futura mejora en comunicación, eficiencia y trazabilidad.

I_22



La Autoridad Portuaria es miembro de la Asociación Española de Promoción del Transporte Marítimo de Corta Distancia (Shortsea Promotion Center) y ha participado en las reuniones realizadas a lo largo de 2023 con el objetivo de seguir impulsando el tráfico rodado en el Port.



I_23

Evolución del tráfico por ferrocarril

	2021	2022	2023
Mercancía que entra/sale del puerto por ferrocarril (t)	530.296	519.454	588.284
Tráfico atendido por carretera y ferrocarril (t)	8.313.926	8.295.108	10.805.392
% tráfico ff.cc. / total (carretera y ff.cc.)	6,38%	5,89%	5,44%

Evolución del tráfico ro-ro

	2021	2022	2023
Mercancía que entra/sale del puerto mediante carga/descarga por rodadura (t)	456.717	504.819	344.006
Mercancía general marítima import-export (t)	2.116.603	2.291.283	1.675.772
% mercancía. ro-ro / total mercancía general	21,58%	22,03%	19,93%



El tráfico ro-ro disminuyó en el año 2023. El volumen de mercancías que entraron y salieron del puerto mediante carga/descarga por rodadura disminuyó un 37,2% respecto el 2022. Esta disminución se atribuye en parte al cierre de la línea ro-ro con Turquía a finales de 2022. El cierre de esta línea también provocó una disminución del 2,2% en los suministros y en el número de unidades rodantes.

I_24

Promoción comercial



Las iniciativas comerciales del Port de Tarragona a lo largo del 2023 se han orientado hacia un objetivo estratégico claro: la diversificación y consolidación de sus flujos de tráfico.

Tradicionalmente, el Port de Tarragona, ha destacado por su manejo de productos químicos y graneles, pero en los últimos años ha intensificado sus esfuerzos para reducir la dependencia de estos sectores tradicionales. Con esta visión, el puerto ha ampliado su espectro de actividades, buscando atraer nuevos tipos de tráfico que no solo contribuyan a su consolidación, sino que también generen un mayor valor añadido. Estos incluyen la mercancía general, el transporte de ganado, el turismo de cruceros y la gestión de contenedores.

A lo largo de 2023, el Port de Tarragona ha estado presente en numerosos foros y eventos, tanto a nivel nacional como internacional, donde se reúnen los principales operadores y comerciantes que forman parte de la estrategia comercial.

La participación en la mayoría de estos eventos ha sido posible gracias al apoyo y la colaboración de los operadores que integran la comunidad portuaria. Cada año, se diseña un calendario comercial que incluye una selección de eventos y ferias estratégicas. En la planificación de este calendario, se valora y se integra la opinión de los operadores, promoviendo su participación para lograr beneficios compartidos y maximizar el impacto de cada iniciativa comercial emprendida.

En el sector de la logística y la distribución de los productos químicos, el Port de Tarragona ha participado en las ferias y eventos internacionales con la finalidad de poner en valor y ofrecer espacios portuarios e incrementar el tráfico de productos químicos.

En el mes de marzo se asistió en Ginebra (Suiza) a la **European Biofuels Conference**, donde se revisaron los factores que impulsan el mercado de los biocarburantes y las perspectivas de disponibilidad de biocarburantes para el mercado de masas y la capacidad de comercio de biocarburantes, y se exploraron los avances tecnológicos para la economía circular y la adaptación de la industria a las fuentes de energía renovables, en otros.

Del 23 al 25 de mayo se asistió a la **ARGUS Green Marine Fuels Conference**, en los Países Bajos, para compartir conocimientos y acciones de networking con las principales partes interesadas de la industria sobre los desarrollos clave que están dando forma a la industria del transporte marítimo, incluyendo la OMI, la regulación de la UE y más.

A finales de mayo se participó en **EXPOQUIMIA**, en Barcelona, un encuentro en el que las empresas mostraron soluciones de la industria química y del plástico, dedicando cada día a un monográfico (hidrógeno, economía circular, digitalización y tech transfer).

En setiembre del 2023, también se celebró el 57 encuentro anual de la **EPCA** (European Petrochemical Association), un evento dirigido a



la industria química con un alto reconocimiento a nivel europeo. El certamen tuvo lugar en Viena (Austria) y el Port de Tarragona asistió con representantes del clúster ChemMed, para promocionar sus servicios y su potencial de inversión para las industrias complementarias. La EPCA es un evento único y excepcional en el que potenciar los tráficos del Port de Tarragona, hacer acciones de networking y entablar nuevos contactos y negociaciones con el fin de captar inversiones y tráficos.



En octubre, del 10 al 12, participamos en el **World Hydrogen Congress** de Rotterdam (Países Bajos). El congreso mundial del hidrógeno es cada año una plataforma fundamental para la comunidad mundial del hidrógeno. El evento, que reúne a expertos, líderes de la industria, responsables políticos e innovadores, explora los últimos avances, políticas y oportunidades de negocio en el sector.

En noviembre celebramos la séptima edición del **MED HUB DAY**, bajo el lema «Virando hacia puertos hub más sostenibles». La edición contó con un mayor contenido sobre transición energética, una temática de gran importancia en los nuevos tráficos portuarios del futuro y en concordancia con la estrategia del puerto de Tarragona.



Con esta visión sostenible, el puerto de Tarragona se postuló como un ejemplo de referencia para otras infraestructuras portuarias, demostrando que el futuro de los líquidos a granel respetuoso con el medio ambiente es posible.



Y del 27 al 29 de noviembre se celebró en Amberes (Bélgica) la conferencia **ARGUS Clean Ammonia Europe Conference 2022**, para conocer los últimos avances e innovaciones sobre cómo Europa está desempeñando su papel en el impulso del mercado del amoníaco limpio en su camino hacia el cero neto en 2050 y la transición a una economía del hidrógeno. El Port de Tarragona es uno de los puertos líderes en líquidos a granel en el Mediterráneo, muy centrado en hidrocarburos, productos químicos y derivados del petróleo, y la asistencia a este evento permitió abrir nuevas oportunidades de negocio en el tráfico de amoníacos.

En relación con el sector agroalimentario, el Port de Tarragona ha intensificado su presencia nacional e internacional acudiendo a las principales ferias y encuentros del sector, como son:



La **XX Bolsa Interpirenaica de Cereales**, celebrada en Mollerusa, el 17 de marzo, en la que participaron empresarios de Catalunya, España, Argentina, Francia, Suiza, Rusia o los Estados Unidos entre otros.

El **XX Encuentro Nacional de Operadores de Cereales (ENOC)**, celebrado en Zaragoza, el día 29 de marzo, en el que se dieron cita más de 500 profesionales del sector cerealista para analizar las tendencias del mercado y los problemas más importantes que afectan a este sector.

La **Andalusian Commodity Exchange**, celebrada en Sevilla el 20 de abril, como punto de encuentro para comerciantes, industriales, multinacionales y corredores dedicados al comercio y consumo de productos agrícolas y piensos, cereales, harinas proteicas y aceites vegetales.



La **XIX Llotja de Cereals de la Mediterrània**, que tuvo lugar en Barcelona, el día 30 de mayo.

Y como evento más destacable se celebró el **IV Agrifood International Congress**. Fueron 2 días, el 21 y 22 de junio, en los que el Puerto de Tarragona se convirtió en el centro neurálgico del sector agroalimentario. En esta edición, se dedicó una especial atención al desarrollo sostenible del sector dentro del marco estratégico de la Agenda 2030. También, de la mano de los mejores expertos, se analizó la situación de la producción, de la industria y los mercados internacionales, de los productos agroalimentarios, así como del consumo sostenible.



En cuanto al sector hortofrutícola, en 2023 se asistió un año más a **FRUIT ATTRACTION**, Madrid, entre el 3 y el 5 de octubre. En su 15º aniversario reunió a más de 90.000 potenciales clientes de 135 países que buscaron las últimas tendencias en la industria de frutas y hortalizas.

La presencia en la feria ha sido fundamental para consolidar y difundir el posicionamiento del Port como un destacado nodo de captación de importación de frutas tropicales de centro América, Oceanía y el continente africano. Este esfuerzo ha permitido no solo fortalecer su reputación en el sector, sino también expandir su reconocimiento como un punto estratégico clave para el comercio de productos hortofrutícolas en estas áreas.

A lo largo de 2023, la Dirección Comercial ha tomado parte en una serie de eventos significativos centrados en el transporte, la intermodalidad y la logística internacional de mercancías generales. La finalidad de estas participaciones ha sido exponer los servicios ofrecidos por el puerto a operadores internacionales, atraer potenciales nuevos clientes y consolidar la percepción del puerto como una plataforma de distribución de relevancia.

En este contexto, el Port de Tarragona ha estado representado en el evento organizado por el **IMEX** en Madrid el 8 y 9 de febrero de 2023 orientado a favorecer la internacionalización de empresas españolas mediante reuniones B2B. Allí el Port de Tarragona participó con stand y una ponencia sobre la estrategia intermodal del puerto.

Con un propósito parecido, el Port participó en la segunda edición del evento **LOGISTIC SPAIN**, uno de los encuentros más destacados a nivel nacional en el ámbito de la logística, con sede en Guadalajara, los días 7, 8 y 9 de marzo de 2023. Esta segunda edición se celebró bajo el lema 'Logistics Spain: tu transporte al futuro', profundizando en el desarrollo y el crecimiento del sector de la logística y el transporte. Allí el puerto expuso sus avances en materia ferroviaria.

También se organizó la cuarta edición del **RAIL DAY**, el 18 de abril, un evento propio del Port de Tarragona que cuenta ya con una consolidada trayectoria. Bajo el título 'Reaching out to Iberia and Europe: challenges and opportunities', el evento estaba dividido en tres bloques temáticos, el primero sobre puertos secos, el segundo sobre los retos y oportunidades en Europa y un último panel sobre actualidad ferroviaria.



El objetivo del Rail Day es fomentar el uso del ferrocarril como modo de transporte sostenible y eficiente para el transporte de mercancías.

En el mes de mayo se participó en la **Transport Logistic de Munich** (Alemania), una de las ferias más importantes del sector de la logística y el transporte donde se reúnen los expertos del sector y responsables de la toma de decisiones de inversión de todo el mundo.



En junio, concretamente del 7 al 9, el Port de Tarragona participó con un stand propio en la **XXV edición del SALÓN INTERNACIONAL DE LA LOGÍSTICA Y LA MANUTENCIÓN (SIL)**, en Barcelona, con más de 650 empresas participantes, un 40% de ellas internacionales, y más de 150 novedades en exclusiva mundial.



Otra de las citas habituales del Port de Tarragona a nivel internacional es la **BREAKBULK EUROPE**, que tuvo lugar en Rotterdam (Países Bajos) del 6 al 8 de junio. Esta feria es reconocida como el evento europeo más destacado para el sector de carga de proyecto y cargas fraccionadas, incluyendo vehículos y productos siderúrgicos. Dado que estos tipos de tráfico están en continuo crecimiento en el puerto, es esencial mantener una conexión constante con la industria global para comprender de manera directa las tendencias emergentes y las demandas del mercado. La asistencia a este evento se realizó en conjunto con los operadores del Port, facilitando una colaboración estrecha para fortalecer la presencia del puerto en este sector estratégico.

Finalmente, en el ámbito de la mercancía general, se participó una vez más en el **Congreso orientado a la logística del vehículo finalizado, ECG**, en Copenhague, del 12 al 13 de octubre de 2023. Cita indispensable del sector de la logística del automóvil, con más de 500 asistentes.



En cuanto a las energías renovables, se participó en la **Wind Europe** de Copenhagen (Dinamarca) del 25 al 27 de abril, con conferencias y exposiciones sobre energía eólica. En ella se estableció una intensa ronda de contactos para exponer las fortalezas del puerto para el despliegue de la eólica marina en el mediterráneo.



En esta línea de eventos, se participó como ponentes en las **XIII jornadas técnicas EnerMar**, organizadas por el Colegio de Ingenieros Navales en Bilbao, del 18 al 20 de septiembre. Se destacó la voluntad del puerto de ser referente en el despliegue de la eólica marina en el mediterráneo.

Finalmente, en relación con el tráfico de cruceros, el Port de Tarragona, con su marca "TARRAGONA CRUISE PORT COSTA DAURADA", ha asistido a las ferias más destacadas del sector, como son la **SEATRADE CRUISE GLOBAL**, celebrada en Fort Lauderdale (Estados Unidos), entre los días 27 y 30 de marzo. Se trata del principal evento B2B de la industria mundial de cruceros, que reúne a compradores y proveedores de más 140 países, con un amplio programa de conferencias profesionales. A esta feria asistimos con un stand conjunto de Puertos del estado. También participamos en la **SEATRADE Europe** de Hamburgo (Alemania), realizada durante los días 6 y 8 de septiembre.



Cabe señalar también la organización de la segunda edición de la **Jornada de Sostenibilidad en Cruceros y Náutica Deportiva**, el 17 de octubre y con sede en el Port de Tarragona; y la participación en la **International Cruise Summit** de Madrid, del 14 y 15/16 de noviembre.

Mencionar, además, la participación del Port de Tarragona como asociado en las reuniones periódicas de la asociación **MEDCRUISE** y la asistencia a **FITUR MADRID**.



I_30

Gastos destinados a la promoción comercial

	2021	2022	2023
Montante de gastos	1.166.684 €	1.102.605 €	927.800 €
Gastos de explotación	52.221.784€	53.445.911 €	54.575.000 €
% de gastos en promoción comercial/total explotación	2,23%	2,06%	1,70%

I_31

ChemMed Tarragona

El clúster industrial, logístico, académico y científico de la industria química de Tarragona, ChemMed Tarragona, conformado por el Port de Tarragona con la Asociación Empresarial Química de Tarragona y Aguas Industria- les de Tarragona SA en 2014.

Es el primer clúster químico del sur de Europa que integra infraestructuras y servicios mancomunados: tres parques de bomberos mancomunados, una planta de ciclo combinado, suministro de agua regenerada para uso industrial, infraestructura de conducción por tuberías y emisario submarino conjunto.

Además cuenta con el apoyo del Instituto Catalán de Investigación Química y Centro Tecnológico de la Química de Cataluña junto con el Campus de Excelencia Internacional de Cataluña Sur, la Universidad Rovira i Virgili y diversos centros de Formación Profesional.

Representa la industria química, asociaciones profesionales, instituciones públicas y departamentos de investigación y desarrollo, con más de un centenar de empresas de todos los tamaños, cuya producción abarca productos petroquímicos, poliolefinas, plásticos, productos químicos orgánicos y productos industriales, así como productos químicos de especialidad y química fina, lo que representa la clásica cadena de creación de valor.



Promoción de la comunidad portuaria

La **Agrupación para la Promoción del Port de Tarragona (APPORTT)** canaliza los intereses e inquietudes, tanto de carácter público como privado, en relación con la proyección y promoción del Port de Tarragona.

Fundada en 1992, sin afán de lujo, tiene como objetivo la gestión y promoción de los intereses comunes de las empresas del Port, coordinar la prestación de servicios para facilitar, desarrollar y mejorar los resultados de las actividades empresariales del centenar de socios.



Integrada por un centenar de socios que representan instituciones locales y del territorio, operadores, empresas usuarias, del sector pesquero, entidades financieras, entidades relacionadas con el transporte, el turismo y los servicios, etc.

En 2023 APPORTT inicia una nueva etapa con el impulso de la transición energética en el entorno portuario y la apuesta por la Economía Azul. Por una parte, APPORTT firmó un convenio con la empresa pública Energètica de Catalunya para ofrecer asesoramiento a la comunidad portuaria para la generación, uso y comercialización de energía verde con el objetivo final de acelerar la descarbonización y acelerar la reducción de la huella de carbono.

Por otra parte, en 2023 se ha puesto en marcha el programa de Apoyo a la Innovación, junto a StarSud, con el objetivo de mejorar la cultura de la innovación en la comunidad portuaria, promover la implantación de nuevas empresas y la capacidad de emprender entre todos los agentes vinculados a la economía azul del entorno.

Finalmente, en diciembre de 2023 se celebró el 20º aniversario de los Premios APPORTT, con el reconocimiento a Next Maritime, la empresa más activa en la proyección exterior del Port de Tarragona; el Institut de Recerca i Tecnología Alimentària (IRTA), a la innovación y emprendedoria; FRUPORT, premio a la profesionalidad y especial dedicación; y Aguas Industriales de Tarragona (AITASA), por su labor en calidad y sostenibilidad.

Compromiso institucional

Servicios telemáticos

La sede electrónica de la APT ofrece el servicio de registro electrónico de entrada para poder hacer instancias generales o el trámite de quejas y sugerencias. A través del servicio de registro electrónico de entrada de instancia general permite a los interesados presentar solicitudes, escritos y comunicaciones dirigidos a la APT. El servicio de trámite de quejas o sugerencias permite informar de manera electrónica sobre quejas y sugerencias.

En la página web del Port de Tarragona hay una sección de Datos Abiertos en el marco del Plan de la reutilización de la información del

sector público, en el que se pueden consultar el siguiente catálogo de datos: agenda de actividades, bibliografía del archivo portuario, catálogo de publicaciones, comunidad portuaria, concesiones, estudio de satisfacción del cliente, estadísticas, fototeca, líneas regulares, memorias, notas de prensa, obras en ejecución, perfil del contratante, Port en imágenes, registro de empresas de servicios portuarios, servicio de atención al cliente, situación de faros y balizas y situación de buques. Registro de tratamiento de actividades (RAT) de protección datos

En 2023 se ha finalizado el Plan de continuidad de Negocio que afecta a los procesos críticos de la organización, y que han sido validados por las auditorías de certificación.

Iniciativas desarrolladas en materia de ciberseguridad:

Renovación de la certificación ISO 27001: 2022

Certificación ENS Categoría BÁSICA

Instalación sondas INET e ICS del CCN-Cert.

Instalación por delante de las páginas web (www.porttarragona.cat / sea.porttarragona.cat / sap.porttarragona.cat / sit.porttarragona.cat) de una solución que protege de ataques DDOS y Bots.

Monitorización de la infraestructura LAN, WAN y Datacenter.

Monitorización de las amenazas detectadas por el Firewall de perímetro.

Seguridad de los endpoints y sobre el tráfico del servicio AntiDDoS.

Doble factor en las comunicaciones VPN de proveedores y usuarios.

Publicación de aplicaciones en entorno virtualizado para trabajo no presencial.

Doble factor en entorno virtualizado y Office365.



Para garantizar la calidad de los servicios prestados en las TIC se utiliza ITIL v3 como marco de referencia en el HelpDesk y se ha implantado los indicadores de calidad en la prestación de los servicios de TIC: número de incidencias (incidencias recibidas en un año en el HelpDesk), porcentaje de peticiones resueltas (en un año respecto a las recibidas), porcentaje de peticiones resueltas en el mismo día (en relación con todas las peticiones recibidas en un año) y satisfacción del usuario en la resolución de solicitudes/incidencias del Helpdesk (valoración en una escala del 1 al 5)

Indicador	2020	2021	2022	2023
Número de incidencias	3.418	2.965	2.952	2.791
Porcentaje de peticiones resueltas	94,96%	97,37	95,92%	98,82%
Porcentaje de peticiones resueltas en el mismo día	49,06%	14,99%	46,49	49,27%
Satisfacción del usuario (1/5)	4,9	4,7	5,0	4,9

Puerto inteligente

La APT está trabajando en varios de los pilares que permiten transformar el Port en un puerto inteligente. En cuanto a la hiperconectividad e IoT, se ha desplegado en los últimos años una red de comunicaciones que permite dar servicio a los más de 400 elementos tecnológicos desplegados en el recinto portuario y que maximizan la eficiencia de la toma de decisiones por parte de los departamentos de la APT.

En el pilar de la colaboración y compartición de información, la APT está inmersa en un análisis y reingeniería de los sistemas que conectan a los actores de la comunidad portuaria a fin y efecto de responder de una forma ágil y eficiente a las necesidades de intercambio de información dentro de la cadena logística.

El departamento de TI de la Autoridad Portuaria hace las funciones de radar tecnológico, en especial a lo que hace referencia a las tecnologías 4.0, y analiza su idoneidad y los casos de uso dónde esta puede aportar valor, tanto en la eficiencia operativa como en términos de sostenibilidad ambiental.

Transformación digital (PORTTALK)

La APT ha desarrollado PortTalk, un nuevo Digital Workplace orientado a transformar la cultura corporativa, impulsando un entorno moderno donde la comunicación y la tecnología doten de más autonomía a los empleados, creando una nueva experiencia digital con Intranet y aplicación móvil pensadas en sus día a día. Portalk es el eje central de la transformación digital pensada por y para los empleados.

Plan de Innovación del Port de Tarragona

SOM-INN PORT, ecosistema de innovación abierta del Port de Tarragona



El Plan de Innovación del Puerto de Tarragona establece su estrategia de innovación. Desde este marco de actuación, en 2018 la Autoridad Portuaria de Tarragona generó SOM-INN PORT, Ecosistema de Innovación Abierta del Puerto de Tarragona, que es el espacio de colaboración de la comunidad portuaria y de sus stakeholders, para innovar en procesos, servicios y modelos de negocio del Port de Tarragona.

Los objetivos de SOM-INN PORT son:

Impulsar la innovación en los procesos y los servicios que ofrece el Puerto a sus clientes.

- Cooperar para generar ideas y proyectos innovadores de interés común.
- Fomentar la inteligencia colectiva y la cultura de la innovación.
- Promover internacionalmente las capacidades innovadoras del Puerto y de los miembros de este ecosistema de innovación.
- Realizar benchmarking para compartir conocimientos, experiencias y buenas prácticas en innovación.
- Fomentar el talento profesional del Puerto de Tarragona y de los miembros de este ecosistema de innovación.
- Impulsar la participación en proyectos europeos de innovación.
- Generar una experiencia única en el ámbito portuario.

Actualmente **SOM-INN PORT** tiene 39 miembros implicados con la innovación: Empresas de la comunidad portuaria, organismos públicos, centros tecnológicos, universidades e institutos de formación y asociaciones. Los miembros designan sus agentes de innovación que participan en las actividades del ecosistema.

Durante 2023 se han adherido dos nuevos miembros:

VALLSGENERA, Instituto Municipal de Desarrollo Local de Valls, que tiene el objetivo general de crear y poner en marcha políticas, programas y servicios que contribuyen al desarrollo económico y social de la ciudad de Valls.

Tiene una especial atención a la creación de empresas, el fomento del emprendimiento y la creación de empleo. Además, cuida sobre todo de los colectivos con dificultades de desarrollo personal y profesional. VALLSGENERA es una entidad con valores de innovación y espíritu emprendedor, muy alineados con la razón de ser de SOM-INN PORT.

TECNOSUB, empresa de la comunidad portuaria que tras casi 50 años de experiencia en variedad de servicios y territorios, siguen fieles a su misión. Trabajan tanto en la instalación, mantenimiento y reparación de instalaciones petroleras y de energías renovables, como en operaciones de salvamento marítimo, recuperación de carga y lucha contra la contaminación en los mares. El afán de TECNOSUB por la excelencia, la mejora continua de sus servicios, la defensa de la protección del medioambiente y el impulso a la innovación, son características que distinguen a esta empresa y que permiten fomentar sinergias con los miembros de nuestra comunidad de innovación abierta.

SOM-INN PORT impulsa la innovación mediante los **Ejes de Innovación Abierta** de:

Vigilancia competitiva



Co-innovación a través de Design Thinking



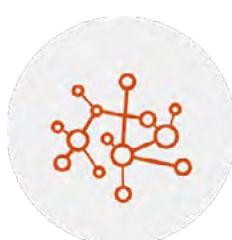
Desarrollo ágil de prototipos



Formación en innovación corporativa



Networking entre sus miembros



Entre sus diversas actividades SOM-INN PORT, mediante su **Observatorio** de vigilancia competitiva, facilita semanalmente a sus miembros y a grupos de interés casos de innovación logístico-portuarios:

<https://www.sominnport.cat/es/proyectos-externos/>

<https://www.sominnport.cat/es/proyectos-de-miembros-de-som-inn-port/>

Proyectos de miembros Som-Inn Port



Nueva desaladora en el muelle de Rioja del Puerto de Tarragona

Entidad responsable del proyecto Autoridad Portuaria de Tarragona. Descripción del proyecto El Puerto de Tarragona ha implementado una innovadora desaladora...

[LEER MÁS](#)



Proyecto innovador de regeneración de biodiversidad marina al Puerto de Tarragona

Entidad responsable del proyecto: Autoridad Portuaria de Tarragona y Ocean Ecostructures SL. Descripción del proyecto: La Autoridad Portuaria de Tarragona...

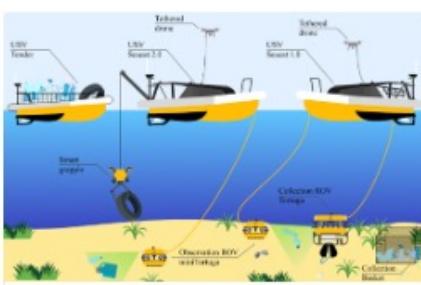
[LEER MÁS](#)



Implementación de drones en el Puerto de Tarragona

Responsable del proyecto Autoridad Portuaria de Tarragona, liderado desde la Dirección de Dominio Público y Protección Portuaria, y la Dirección...

[LEER MÁS](#)



SeaClear 2.0: Realizará una prueba piloto en el Puerto de Tarragona

Responsable del proyecto: Consorcio formado por 13 partners, liderado por la Universidad de Delft (TÚ Delft). Técnicas y Obras Subacuáticas...

[LEER MÁS](#)



Proyecto NASAPP

Responsable del proyecto: -EURECAT -Autoridad Portuaria de Tarragona apoya el proyecto.
Descripción del proyecto: EURECAT presentó el proyecto NASAPP a...

[LEER MÁS](#)



VR 360° combinando innovación digital y social

Responsable del proyecto: El proyecto, encabezado por el Instituto Municipal de Desarrollo Local Vallsgenera, que es miembro de SOM-INN PORT.

[LEER MÁS](#)



Miembros de SOM-INN PORT en MWC con la cápsula Hyperloop para el transporte de viajeros: Innovación en el transporte.



Miembros de SOM-INN PORT en el MWC y el 4YFN 2023.



SOM-INN PORT en el Tarraco Startups Community Event

SOM-INN PORT también facilita información sobre las actividades que organizan sus miembros y el propio ecosistema, a través de su **página web** <https://www.sominnport.cat/es>, su **plataforma digital** y las **redes sociales** (LinkedIn, Twitter y Facebook).

SOM-INN PORT volvió a ofrecer a sus miembros y agentes de innovación la oportunidad de asistir a dos importantes congresos de innovación que se realizan de forma simultánea: **17ª edición del Mobile World Congress (MWC)** con el lema «Velocity» y 9 edición del **4 Years From Now (4YFN)** con el lema «Humanising Technology», que se llevaron a cabo en la Fira Barcelona, concretamente en las instalaciones de Hospitalet de Llobregat, del 27 de febrero al 2 de marzo.

El **MWC** y el **4YFN** son espacios donde los miembros de **SOM-INN PORT** pueden conectar, conocer, aprender, descubrir nuevas tecnologías y entender qué está pasando en la escena tecnológica global. Al mismo tiempo, son una gran plataforma para que los emprendedores conozcan y contacten con compañías dedicadas a la inversión y con las grandes corporaciones tecnológicas.

SOM-INN PORT participó en el **Tarraco Startups Community Event**, que se celebró el 16 de marzo 2023 el Pla de la Seu, a las puertas de la Catedral de Tarragona. Este evento es un encuentro informal donde emprendedores, inversores y profesionales comparten novedades, ideas y proyectos. Durante este evento el Presidente de la Autoridad Portuaria de Tarragona, Saül Garreta, explicó la nueva estrategia para la promoción del emprendimiento vinculada a la economía azul en el Puerto de Tarragona.

SOM-INN PORT asistió al **6º Foro de Inversión CAT SUD**, que tiene por objetivo facilitar el contacto de las personas emprendedoras del Camp de Tarragona, de Les Terres de l'Ebre y de El Baix Penedès, que tienen proyectos innovadores viables y con potencial de crecimiento, con inversores privados.

Este foro que se llevó a cabo el 16 de marzo de 2023, en el Palacio Ferial y de Congresos de Tarragona, es una iniciativa impulsada conjuntamente entre el Ayuntamiento de Tarragona, el Ayuntamiento de Reus, la Diputación de Tarragona, la Universidad Rovira i Virgili y ACCIÓ.

SOM-INN PORT participó en este evento que permite descubrir nuevas startups y conocer sus ideas de negocio y nuevos proyectos empresariales de diferentes sectores.



SOM-INN PORT en el 6º Foro de Inversión CATSUD.

Comunidad de Innovación de la AEC y SOM-INN PORT: Los Viernes de Innovación.



Los miembros de SOM-INN PORT participan en "Los Viernes de Innovación" de la Comunidad de Innovación de la AEC.



Startups explicando sus casos de éxito.



Un de los grupos de speed dating entre corporaciones y startups en el que participó SOM-INN PORT.



SOM-INN PORT en la Mesa Temática sobre Estrategia Azul.

La Autoridad Portuaria de Tarragona es miembro de la Comunidad de Innovación de la AEC, Asociación Española de la Calidad, a la vez que la AEC es miembro de SOM-INN PORT desde el inicio de las nuestras actividades.

Dentro de sus múltiples actividades, la Comunidad de Innovación de la AEC organiza una interesante actividad: **«Los Viernes de Innovación»**.

Un espacio para charlar, descubrir y conectar con los vocales de este Fórum, en el que participan más de 250 personas de 150 empresas diferentes. Es una cita para descubrir de forma fácil y atractiva cómo se organizan en torno a la innovación sus diferentes socios.

Dado que desde SOM-INN PORT fomentamos también la innovación abierta, se acordó con la AEC que los miembros de SOM-INN PORT que lo deseen pueden participar también en estos interesantes encuentros que se realizan online el tercer viernes de cada mes.

SOM-INN PORT participó el 3 de mayo de 2023 en el acto **"Financiación para STARTUPS i PIMES"**, organizado por **ACCIÓ**, en el edificio TecnoRedesa, donde **ENISA**, entidad pública de referencia de apoyo al emprendimiento que depende del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, explicó los instrumentos de apoyo para empresas innovadoras y empresas en fase de expansión.

En **ENISA** están enfocados a apoyar a las pequeñas y medianas empresas con potencial de transformación, que apuesten por el emprendimiento y la innovación.

Durante este acto también se trató sobre la nueva **Ley de Startups, aprobada el 1 de diciembre de 2022**. Se finalizó con una mesa redonda donde las startups **E-agora algoritmo de cambio, Etecnic movilidad eléctrica y Biosfer teslab** compartieron sus casos de éxito con la obtención de préstamos de **ENISA**.

SOM-INN PORT participó en el evento organizado por la Comunidad de Innovación de la AEC **"Corporaciones y Startups: Acelerando juntos el camino a la innovación"**. El acto tuvo lugar el 14 de junio de 2023 en el edificio de **Madrid International Lab**. Durante esta productiva corporaciones y startups compartimos retos, dificultades y soluciones encontradas fruto de la colaboración entre ambas.

SOM-INN PORT participó el 13 de julio de 2023 en la **Mesa Temática sobre Estrategia Azul** organizada por **Tarragona Impulsa del Ayuntamiento de Tarragona**, donde explicamos el Ecosistema de Innovación Abierta del Puerto de Tarragona y los diversos proyectos de innovación en economía azul que se están llevando a cabo en el Puerto de Tarragona, donde destaca el **Port Tarragona Blue Innovation Hub** que estaba en fase de gestación.



Miembros de SOM-INN PORT en Smart City Expo World Congress (SCEWC 2023).



SOM-INN PORT en Tomorrow.Blue Economy.

Esta mesa temática, en la cual participaron varias entidades de Tarragona, tenía la finalidad de conocer las actividades que cada cual lleva a cabo y cuáles son los intereses comunes, para definir una estrategia conjunta de colaboración para potenciar la **Economía Azul en Tarragona**, que genere nuevas oportunidades en investigación, conocimiento, emprendimiento, creación de ocupación y de riqueza.

Durante los días 7, 8 y 9 de noviembre, se ha llevado a cabo el **Smart City Expo World Congress (SCEWC)** junto con **Smart Ports: Piers of the Future 2023**, en el recinto **Gran Via de Fira de Barcelona** en L'Hospitalet de Llobregat, y **SOM-INN PORT**, un año más, participó en estos dos importantes congresos.

La duodécima edición del **Smart City Expo World Congress** se mostraron soluciones inteligentes que dan forma a una nueva era de ciudades, centrándose en tecnologías facilitadoras, energía y medio ambiente, movilidad, gobernanza y economía, vida e inclusión, infraestructuras y construcción, seguridad y protección, y economía azul.

Además, se realizaron tres eventos co-situados que refuerzan el enfoque en los desafíos urbanos clave: **Tomorrow.Building**, **Tomorrow Mobility** y **Tomorrow BlueEconomy**.

La quinta edición de **Smart Ports: Piers of the Future** se celebró dentro del programa de **Tomorrow.BlueEconomy**, también del 7 al 9 de noviembre, en el marco de **SCEWC**.

SOM-INN PORT también participó en este evento que bajo el lema «*Sailing Towards Innovation*», reunió a los **puertos de Amberes, Barcelona, Busan, Hamburgo, Gotemburgo, Los Ángeles, Montreal y Rotterdam** (organizadores del congreso), junto con los puertos invitados de **Vancouver** y **Singapur**, para abordar temas relacionados con la sostenibilidad, innovación y tecnología portuarias.



SOM-INN PORT asistiendo a la sesión "Innovation in the Blue Economy"

Durante este evento se llevaron a cabo actividades destacadas como:

La charla “On the Formation and Control of Safe Unmanned Aerial Vehículos (UAV) Ecosystem in Port”, donde se presentaron los retos que surgen a las autoridades portuarias a la hora de introducir drones en su espacio aéreo/U-Space, con los ejemplos de los puertos de Hamburgo y Rotterdam. Se abordaron soluciones emergentes para una implementación segura y eficiente.

La sesión “Challenges and Opportunities in Cargo Shipping and Ports: A Collaborative Discussion”, centrada en los importantes retos a los que se enfrentan los propietarios de cargas, las navieras y las autoridades portuarias dentro del panorama de 2023, tratando temas como pueden ser el conflicto en el Canal de Panamá, o los retos energéticos y ambientales.

La sesión “Driving Sustainable and Intelligent Maritime Transport” que puso el foco en los últimos avances tecnológicos que contribuyen a un transporte marítimo más responsable e inteligente con el objetivo de explorar el cambio transformador hacia soluciones de transporte sostenibles, abordando tecnologías innovadoras, combustibles alternativos y el papel de la digitalización en la optimización de la eficiencia y la reducción del impacto ambiental.

La sesión “Port City Renaissance: Redefining Port City Landscapes through Innovative Development Models” donde se exploró la relación simbiótica entre las actividades portuarias y el crecimiento urbano, examinando los efectos catalizadores de los grandes acontecimientos que se realizan en los puertos y ciudades portuarias, como por ejemplo la 37^a America's Cup que se realiza en el Puerto de Barcelona.

La sesión “Innovation in the Blue Economy” se sumergió en el impacto de las infraestructuras TIC, como 5G, AI e IoT, y en la transformación inteligente y sostenible de los puertos. Se exploró cómo la digitalización está propiciando puertos más inteligentes, eficientes y sostenibles, y se constató la necesidad de impulsar la economía azul y los beneficios que conlleva.

En el marco del **Smart Ports: Piers of the Future**, SOM-INN PORT también asistió al “Tech Tour Tomorrow.Blue Economy – Maritime Supply Chain/ Smart Port Sector”, donde varias startups hicieron sus pitches explicando sus proyectos de Economía azul.

I_32

SOM-INN PORT participó en dos presentaciones del **proyecto NasApp**:

El lunes 11 de diciembre de 2023 **EURECAT, la AEQT, la Autoridad Portuaria de Tarragona** y **SOM-INN PORT** organizamos, en la sala de conferencias de la sede de la **Autoridad Portuaria**, la **Jornada de presentación del resumen anual de funcionamiento y registros de olor obtenidos a través de la aplicación móvil NasApp**, que es la herramienta de comunicación directa con historificación y análisis al servicio de la ciudadanía para informar de posibles incidencias relacionadas con olores.



Jornada de presentación del resumen anual de funcionamiento y registros de olor obtenidos a través de la aplicación móvil NasApp

Durante esta jornada se presentó el proyecto de innovación **NasApp**, que se está desarrollando en el **Puerto de Tarragona** para poder predecir con inteligencia artificial posibles episodios de olores que puedan afectar a la comunidad portuaria y a los vecinos cercanos a la zona portuaria.



Presentación del proyecto NasApp en la Jornada “Smart Ports: Avances y Horizontes”

El miércoles 13 de diciembre de 2023, la Autoridad Portuaria de Tarragona y SOM-INN PORT participaron en la **Jornada “Smart Ports: Avances y Horizontes”**, que organizaron la Cátedra Smart Ports de la Universitat Jaume I, Puertos del Estado y el Puerto de Castellón.

Durante esta Jornada se analizó la situación actual de los puertos españoles en el ámbito de los puertos inteligentes y los horizontes que se prevén. También se presentaron diversos proyectos de innovación seleccionados por **Ports 4.0**, entre ellos **NasApp**.

28 de diciembre de 2023, se publicó en el **BOE** una nueva convocatoria del **Fondo Ports 4.0 para Ideas y Proyectos Comerciales**, estableciendo las pautas para la concesión de ayudas públicas por parte de los Puertos del Estado, dentro del contexto del **Plan de Fomento del Emprendimiento para la Innovación en el Sector Portuario**. Desde SOM-INN PORT se impulsó a la participación en estas dos convocatorias, participando como agente facilitador en diversas propuestas.



Durante 2023 la Autoridad Portuaria de Tarragona estableció la estrategia para la promoción de la emprendeduría vinculada a la economía azul en el Puerto de Tarragona. En este marco, **APORTT**, agrupación de interés económico para la promoción del Puerto de Tarragona, formalizó un convenio de colaboración con **StartSud Estudio** generando el **Blue Innovation Hub** para ofrecer servicios de:

Venture building: Proyectos de creación y desarrollo de nuevas empresas vinculadas a la economía azul.

Aceleradora de startups: La aceleradora ofrece programas intensivos de crecimiento para empresas emergentes con un enfoque específico en el sector portuario y la economía vinculada al mar.

Corporate venturing: Servicios orientados a empresas consolidadas para desarrollar nuevos proyectos de crecimiento a través de la creación de startups.



Presentación del Blue Innovation Hub

Recursos económicos destinados a proyectos de I+D+i promovidos por la APT en 2023

2023

Inversiones I+D+i	1.722.684 €
Gastos I+D+i	189.064 €
Total gastos e inversiones APT	75.777.927 €
% inversiones I+D+i / total gastos e inversiones	2,27 %
% gastos I+D+i / total gastos e inversiones	0,25 %

I_33

Recursos en protección y seguridad

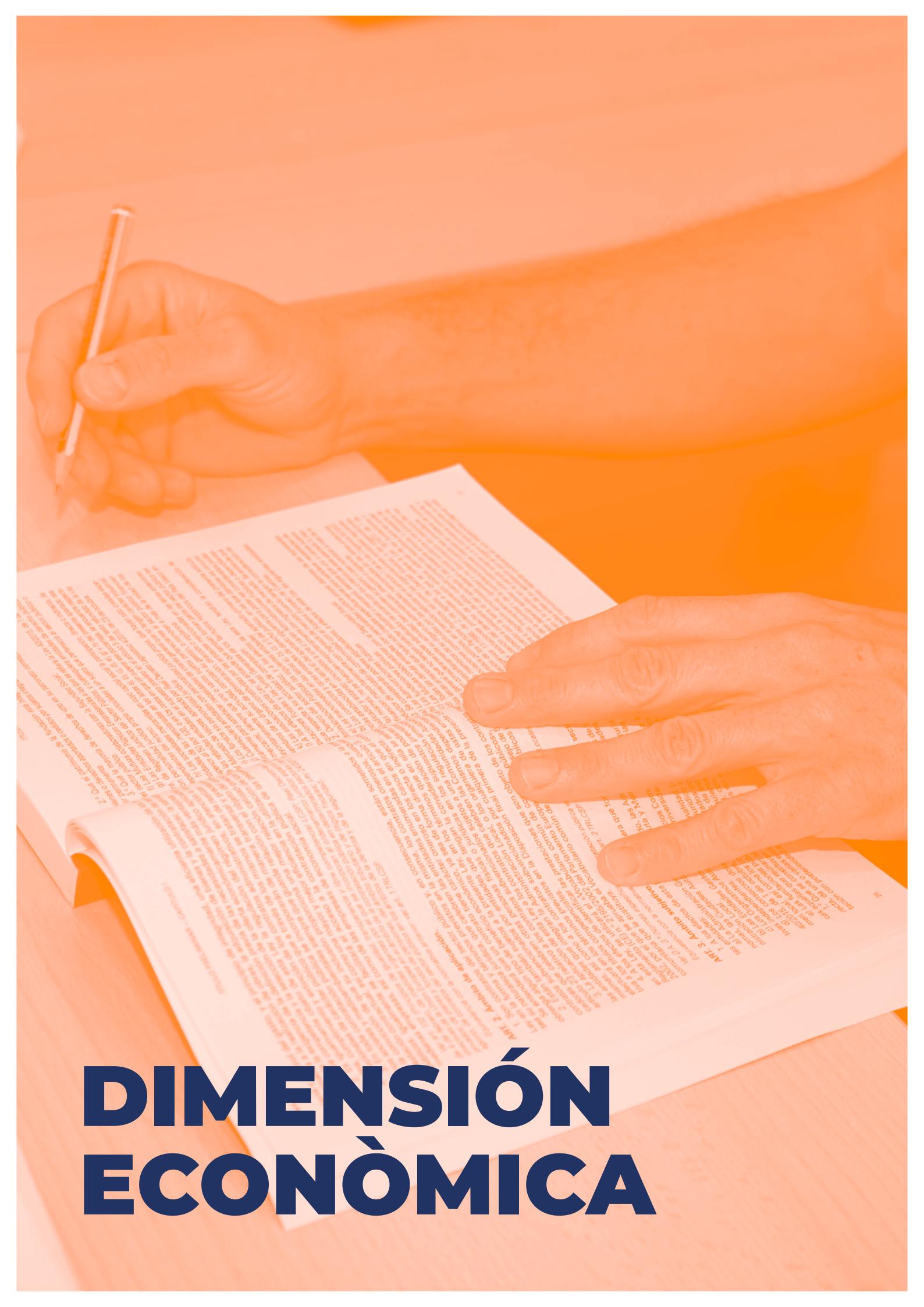
El Port de Tarragona emplea anualmente recursos en llevar a cabo diversas iniciativas de inversión y gasto en la mejora de la protección de los buques y de las instalaciones portuarias.

Evolución de gastos e inversiones en seguridad y protección (miles de euros)

	2021	2022	2023
Gastos en seguridad	2.117,17	430,82	215,25
Gastos de explotación	52.221,78	53.445,91	54.575
% de gastos en seguridad	4,05%	0,80%	0,39%
Inversiones en seguridad	1.066,96	870,00	2.083,00
Total de inversiones	26.509,76	21.743,00	16.292,00
% de Inversiones en seguridad	4,03%	4%	12,79%

I_36

DIMENSIÓN ECONÒMICA



03

Descripción de la política económica de la Autoridad Portuaria

Para cumplir con el principio de autosuficiencia económica establecido en el Real Decreto Legislativo 2/2011, esta Autoridad Portuaria trabaja en la consecución de un incremento continuado de los ingresos compatible con la optimización de los gastos e inversiones necesarias para obtener un rendimiento razonable de nuestros activos que nos permita la sostenibilidad y viabilidad de nuestra estructura financiera.

Dimensión económica

Situación económica y financiera*

Rentabilidad sobre activos (miles de euros)

	2021	2022	2023
Resultado del ejercicio**	4.881	11.447	13.066
Activo no corriente neto medio	446.167	448.754	467.790
Ratio	1.09%	2.55%	2,79%

* Para el cálculo del resultado del ejercicio después de impuestos se ha excluido el deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado y otros resultados que tienen caracteres extraordinarios, así como el Fondo de Compensación Interportuario aportado y recibido.

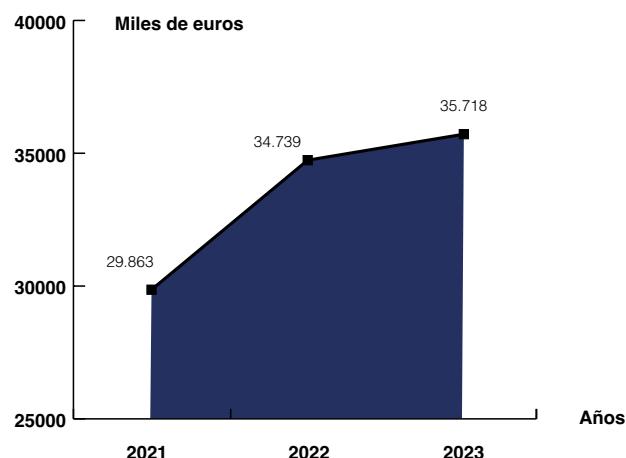
E_01

Evolución del ebitda (Beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones)

	Ebitda (miles de euros)	Variación ebitda (en %)
2021	29.863	26,60%
2022	34.739	16,33%
2023	35.718	2,82%

E_02

Ebitda (miles de euros)



Evolución del ebitda por tonelada movida (miles de euros/t)

	2021	2022	2023
Ebitda	29.863	34.739	35.718
Toneladas movidas (miles)	31.636	29.386	32.474
Ratio	0,94	1,18%	1,10%

E_02

Servicio de la deuda (miles de euros)

	2021	2022	2023
Amortizaciones	4.000	4.000	4.000
Intereses	334	306	279
Suma	4.334	4.306	4.279
Cash flow (recursos generados)	24.724	31.575	33.138
Ratio	17,53%	13,64%	12,91%

E_03

Activos sin actividad (miles de euros)

	2021	2022	2023
Terrenos sin actividad	25.281	28.531	34.880
Activos no corriente neto medio	446.167	448.754	467.790
Ratio	5,67%	6,36%	7,46%

E_04

Evolución de los gastos de explotación respecto de ingresos (miles de euros)

	2021	2022	2023
Gastos de explotación *	52.222	52.798	54.575
Ingresos de explotación**	57.022	64.710	67.841
Ratio	91,58%	81,59%	80,45%

* Gastos de personal más Otros gastos de explotación (excluyendo las partidas Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales y el Fondo de Compensación Interportuario aportado) más amortizaciones.

** Tomando como Ingreso de explotación el Importe neto de la cifra de negocio.

E_05



Nivel y estructura de las inversiones

Evolución de la inversión pública a cargo de la APT en relación al cash flow (miles de euros)

	2021	2022	2023
Inversión pública	26.510	21.692	16.686
Cash flow (recursos generados)	24.724	31.575	33.138
Ratio	107,22%	68,70%	50,35%

[E_06](#)

Evolución de la inversión ajena frente a la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria (miles de euros)

	2021	2022	2023
Inversión privada	17.222	13.391	6.297
Inversión pública	26.510	21.692	16.686
Ratio	64,96%	61,73%	37,74

[E_07](#)

Evolución de la renovación de activos (miles de euros)

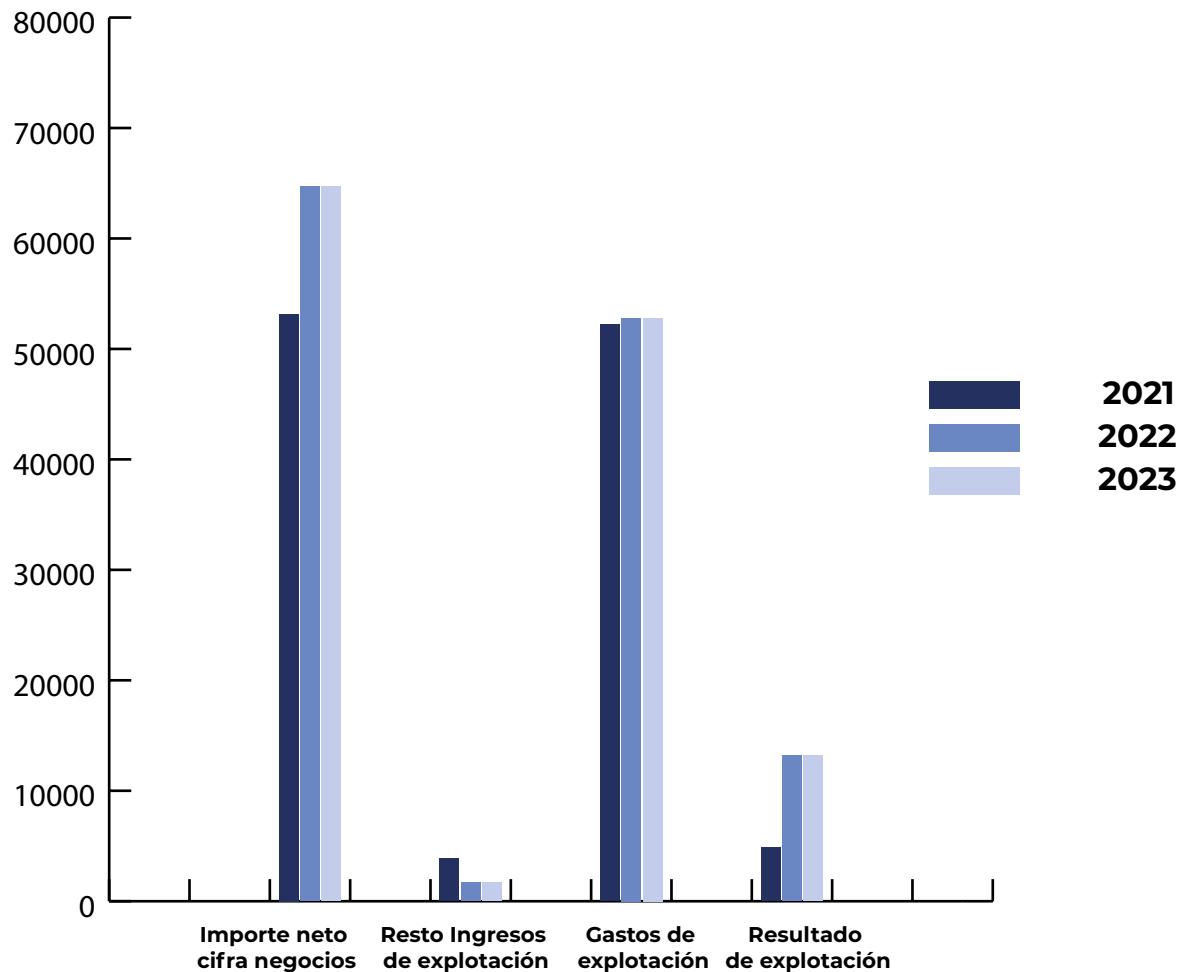
	2021	2022	2023
Inversión pública	26.510	21.692	16.686
Activo no corriente neto medio	446.167	448.754	467.790
Ratio	5,94%	4,83%	3,57%

[E_08](#)

Evolución de la actividad (miles de euros)

	2021	2022	2023
Importe neto cifra negocios	53.168	64.710	67.841
Resto Ingresos de explotación	3.854	1.679	2.214
Gastos de explotación	52.222	52.798	54.575
Resultado de explotación	4.881	13.201	13.882
Ratio (Gastos explotación/INCN)	0,98	0,83	0,84

Evolución de la actividad (miles de euros)



Evolución de los gastos de personal (miles de euros)

	2021	2022	2023
Gastos de personal	7.612	7.129	7.701
Cargas sociales	2.901	2.772	3.025

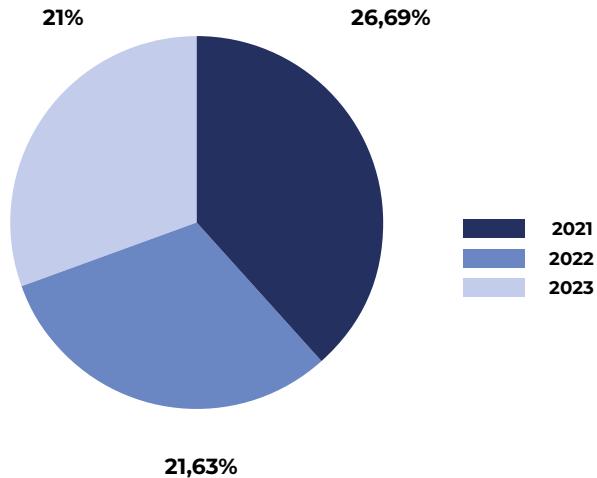
Negocios y servicios

Ingresos por tasas de ocupación y actividad respecto al INCN (miles de euros)

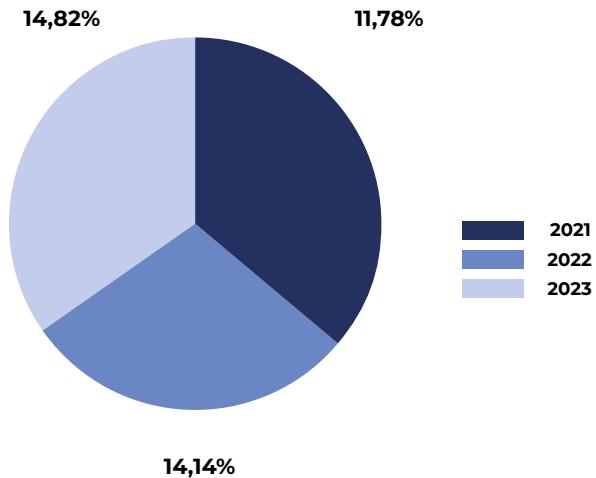
	2021	Ratio	2022	Ratio	2023	Ratio
Tasa de ocupación	14.190	26,69%	13.821	21,63%	14.253	21%
Tasa de actividad	7.879	14,82%	7.524	11,78%	9.598	14,14%
INCN	53.168	-	63.874	-	67.841	-

E_09

Tasa de ocupación



Tasa de actividad



Evolución del importe neto de la cifra de negocios (miles de euros)

	2021	2022	2023
Importe neto cifra negocios (miles de €)	53.168	64.710	67.841

La cifra de negocio de los cinco clientes principales ha sido del 56,15% sobre el total facturado.

I_12

Evolución de las toneladas movidas por m² de la zona de servicio terrestre comercial

	2021	2022	2023
Toneladas totales movidas (t)	31.642.392	30.045.871	33.030.012
Superficie para concesiones (m ²)	3.966.771	4.159.859	4.159.859
Toneladas / m ²	7,97	7,22	7,94

E_10

Evolución de las toneladas movidas por metro lineal de muelle en activo

	2021	2022	2023
Toneladas totales movidas (t)	31.642.392	30.045.871	33.030.012
Metros lineales de muelle en activo	14.254	14.254	14.254
Toneladas / m	2.219,90	2.107,89	2.317,24

E_11

Valor generado y productividad

Evolución del importe neto cifra negocio por empleado (miles de euros/empleado)

	2021	2022	2023
INCN	53.168	63.875	67.841
Plantilla media anual	238	221	213
ICN / nº de empleados	223,39	289	318,5

E_12

Evolución del ebitda por empleado (miles de euros/empleado)

	2021	2022	2023
Ebitda	29.863	34.889	35.718
Plantilla media anual	238	221	213
Ebitda / nº de empleados	125,47	157,86	167,70

E_13





DIMENSIÓN SOCIAL

Dimensión social

04

El año 2023 ha sido un periodo de significativas mejoras y avances para el Departamento de Recursos Humanos de la APT. A continuación, destacamos los aspectos más destacados que han contribuido a la consolidación de una gestión más eficiente y alineada con los valores y objetivos estratégicos de nuestra organización.

El contexto en este año ha sido el de vuelta a la normalidad tras un periodo de post pandemia lo que, como a otras organizaciones, nos plantea enfrentarnos a una nueva realidad que debemos abordar y que comporta partir de las lecciones que hemos aprendido de la crisis global para optimizar el potencial de reconfigurar profundamente nuestros modelos de trabajo.

La experiencia adquirida con el modelo de trabajo híbrido y los requerimientos operativos y legales imponen avanzar en la digitalización de nuestros procesos. Así, a medida que como organización navegamos por esta transición, debemos tener una visión holística de la situación. Crear un modelo de trabajo exitoso en esta 'nueva normalidad' nos exige un cambio de cultura. Nuestra organización debe fomentar una cultura que valore la productividad por encima de la presencia, garantizando la equidad e inclusión para todos los empleados y empleadas, independientemente de su ubicación de trabajo.

Esto requiere reimaginar los estilos de liderazgo, reevaluar las métricas

de desempeño y aprovechar la tecnología para facilitar la colaboración efectiva, creando entornos que mejoren la productividad, fomenten la satisfacción de los empleados y empleadas y promuevan el bienestar general.

Durante 2023, hemos logrado consolidar la normalidad tras la pandemia de COVID-19. Este proceso ha implicado la adaptación de nuestras políticas y procedimientos para garantizar un entorno laboral seguro y productivo. La flexibilidad laboral y el teletrabajo se han integrado de manera efectiva, permitiendo un equilibrio entre la vida personal y profesional de nuestros empleados. En este contexto ha resultado imprescindible acometer cambios en una de las herramientas fundamentales de la gestión de Recursos Humanos. Uno de los hitos más importantes ha sido la sustitución del antiguo software de nóminas por una herramienta informática integral de gestión de recursos humanos. Esta nueva plataforma ofrece una mayor fiabilidad y mejora la experiencia del empleado y la empleada al integrar todos los procesos de gestión en un solo sistema. La automatización de tareas y la reducción de errores han sido claves para aumentar la eficiencia operativa y avanzar en la prestación de un mejor servicio.

En otro orden de cosas, hemos continuado con la tarea ya iniciada el ejercicio anterior, intensificado nuestras acciones de comunicación para avanzar en mecanismos de cohesión interna y alineación con los valores de la APT. Se ha prestado especial atención a la potenciación de las reuniones departamentales como herramienta de comunicación ascendente y descendente. La intensificación de estas reuniones debe contribuir a generar un flujo de información más transparente y promover

una cultura de colaboración y participación activa entre todos los niveles de la organización. Así mismo, la apertura de nuevos canales como el innovador "T'escoltem" comienza a dar resultados tangibles en la mejora de la comunicación ascendente y el feedback.

En cuanto a aspectos organizativos cabe destacar que, derivado del nuevo marco estratégico, hemos implementado cambios en nuestra estructura organizativa, priorizando el talento y la promoción interna. Este proceso ha sido acompañado de un plan de formación en liderazgo dirigido al primer nivel ejecutivo. La identificación y desarrollo de líderes internos ha sido fundamental para fortalecer nuestra capacidad de gestión y asegurar la continuidad de nuestros valores y objetivos estratégicos al tiempo que se ha contado con una valiosa herramienta de reconocimiento interno.

La oferta pública de empleo de este ejercicio, por otro lado, ha iniciado la senda de la renovación generacional que se debe producir en los próximos años. El esfuerzo sin precedentes cercanos invertido en la tramitación de procesos selectivos y en el onboarding de las nuevas incorporaciones ha sido, y debe continuar siendo en aplicación del nuevo marco estratégico, un reto desde el punto de vista de la atracción de talento cualificado.

Es en este punto donde hay que destacar el incremento de acciones formativas que acompañen a la transformación de los procesos el talento de la organización. De este modo, hemos invertido en la capacitación de nuestro personal para manejar herramientas digitales y procesos automatizados, asegurando una transición fluida y eficiente.

Evolución del número total de trabajadores

Empleo en la Autoridad Portuaria

En conclusión, el año 2023 ha sido un periodo de transformación y mejora continua para el Departamento de Recursos Humanos de la Autoridad Portuaria. Las iniciativas implementadas han sentado las bases para un futuro más eficiente, cohesionado y alineado con nuestra misión y visión con el objetivo de ofrecer un entorno laboral óptimo para nuestros empleados y cumplir con los objetivos estratégicos de nuestra organización.



	2020	2021	2022	2023
Plantilla media anual	246	238	225	213
				S_01

Evolución porcentaje de trabajadores/as eventuales

	2020	2021	2022	2023
Trabajadores fijos	202	195	195	202
Porcentaje de trabajadores fijos	82,1%	81,9%	86,7%	94,84%
Trabajadores eventuales	44	43	30	11
Porcentaje de trabajadores eventuales	17,9%	18,1%	13,3%	5,16%

S_02

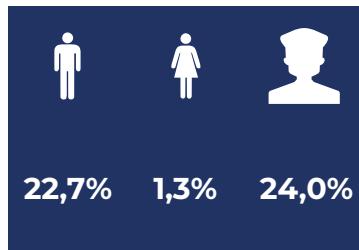
El alto porcentaje de contratos indefinidos respecto del total de la plantilla (213 personas) refleja la continuidad en la política de ocupación de calidad y estabilidad de la APT, y que se manifiesta que en 2023 ha sido del 94,84% frente al 5,16% de contratos eventuales.

Evolución de la distribución de la plantilla por áreas de actividad

Actividad	2020	2021	2022	2023
Policía Portuaria	67	60	54	62
Mantenimiento	40	34	28	24
Oficina adscrito a convenio colectivo	107	115	112	94
Oficina no adscrito a convenio colectivo	32	29	31	33
Total	246	238	225	213

Distribución de la plantilla por áreas de actividad

Policía Portuaria



Oficina fuera convenio



Mantenimiento



Oficina dentro convenio



S_03

Porcentaje de la plantilla en convenio colectivo y fuera de convenio

	2020	2021	2022	2023
Fuera de convenio	13%	12,2%	13,8%	15,49%
Dentro de convenio	87%	87,8%	86,2%	84,51%

S_04

El porcentaje de la plantilla sujeta a convenio colectivo en el año 2023 ha sido del 84,51%, de los cuales el 93,96% constituye personal fijo y el 6,04% restante corresponde a personal eventual. El personal fuera de convenio supone el 15,49%.

Comunicación interna y participación

La comunicación interna ha avanzado significativamente, consolidándose como un elemento vital para mantener una conexión continua, fluida y multidireccional dentro de la APT. En este contexto, la variedad de herramientas se ha ampliado, incluyendo el nuevo portal de intranet PortTalk y su aplicación móvil, lanzadas ambas en 2023, como canales principales para la comunicación interna, facilitando el acceso a información relevante y las aplicaciones de trabajo.

En 2023 se han llevado a cabo diversas actividades entre las cuales destacan:



Espacios de encuentro y trabajo: fomentando el uso de la sala Anna Corbella y la sala Josefina Castellví para favorecer la relación entre el personal de la APT en un entorno más distendido.

Encuentros y Sesiones informativas con el presidente. En este año se han mantenido cuatro encuentros del presidente con el conjunto de la plantilla bajo el lema 'Trobada del president a bord de la golondrina'. Asimismo, se han llevado a cabo dos sesiones informativas para los trabajadores/as: 29 de mayo de 2023 para la presentación del programa de las jornadas de puertas abiertas y el 7 de julio de 2023 para la presentación de la plataforma port digital PortTalk.

Reuniones departamentales y Comités. Las reuniones departamentales se han incrementado de manera notable y se han realizado 21 sesiones del Comité Ejecutivo. El Comité de Seguridad y Salud se ha convocado en 4 ocasiones.

Saludo nuevas incorporaciones. El saludo del presidente y del director general a las personas que se incorporan a la plantilla de ente portuario. En 2023 se realizaron tres encuentros para un total de 22 trabajadores/as.

Patrona. El 14 de julio se celebró la tradicional cena de la patrona de la Virgen del Carmen.

Fiesta infantil de los Reyes Magos. En el Tinglado 1 del Moll de Costa se organizó un variado programa destinado al público infantil y asimismo el Refugio 1 se habilitó para recibir al Page Real.

Concurso de dibujo para el calendario 2024 Port Tarragona. La cuarta edición del concurso dirigido a los hijos y/o familiares de los trabajadores/as alcanzó a 25 dibujos presentados, entre los cuales los 12 ganadores ilustran cada uno de los meses del año.

Participación en los Juegos de Empresa, donde se fomenta la pertenencia al colectivo de la organización y es, a la vez, una excelente plataforma de comunicación interna y externa.

Grupos sociales

S_05



El Grupo de Actividades y Ocio de los Trabajadores del Port de Tarragona canaliza las actividades llevadas a cabo por el personal de la APT relacionadas con el ámbito lúdico, deportivo, social y cultural. Desde 2001, el Grupo asume la coordinación de las actividades deportivas y socio-culturales que ya se vienen realizando para promocionar todas las actividades que gocen de una iniciativa y un respaldo social en la empresa.

Se asume, para su buen funcionamiento integral, la preocupación por el estado psicofísico de su plantilla, promocionando e intentando introducir entre sus trabajadores valores y costumbres saludables.

Relacionamos las secciones creadas en el seno del Grupo de Actividades y Ocio: sección de fútbol sala, sección de baloncesto, sección de pádel, grupo ciclista, sección de senderismo y deportes de naturaleza, grupo gastronómico, grupo fotográfico, grupo de running y grupo cultural.

Igualmente, la participación en los Juegos de Empresa, donde se fomenta la pertenencia al colectivo de la organización, es una excelente



secciones

Sección de fútbol sala

Sección de baloncesto

Sección de tenis y pádel

Grupo Ciclista

Sección de montañismo sendismo y deportes de naturaleza

Grupo gastronómico

Grupo fotográfico

Grupo de running

Grupo cultural

Grupo de tiro



plataforma de comunicación interna y externa. El objetivo es aumentar la motivación y el sentimiento de pertenencia a la empresa entre sus empleados, además de establecer lazos y ampliar la red de contactos dentro y fuera del normal entorno laboral.

El efecto de la pandemia del covid-19 supuso un impacto negativo en las dinámicas de participación colectiva, que poco a poco se está recuperando y que ha permitido reactivar los niveles normales de participación en el ejercicio 2023.

Entre las principales actividades realizadas por cada uno de los grupos indicados durante el ejercicio 2023 cabe destacar que el Grupo de Pádel organizó varias actividades que contaron con una amplia participación. Igualmente, varios miembros del grupo competieron en los Juegos de Empresa.

El Grupo Fotográfico realizó diversas actividades relacionadas con la formación para mejorar las habilidades técnicas y artísticas, participación en ferias y encuentros, visitas a exposiciones organizadas en el Moll de Costa de Tarragona, y la realización de reportajes individuales de algunos de sus miembros.

El Grupo Gastronómico llevó a cabo diferentes actividades y talleres a lo largo del año relacionadas con la gastronomía típica de la zona que facilitaron la convivencia de los diferentes participantes.

El resto de los grupos deportivos: running, fútbol, básquet y ciclista realizaron diferentes actividades orientadas al entrenamiento individual, así como la participación en diferentes competiciones enmarcadas dentro de los juegos de empresa, como la pruebas de Gran Fondo de Cambrils o Mountainbike en el Catllar.



Mecanismos de participación

Las relaciones laborales del personal que presta servicios en la APT se rigen por lo establecido en el III Convenio colectivo de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias y el Acuerdo Local de Empresa. De manera supletoria, serán de aplicación las disposiciones normativas del Estatuto de los Trabajadores y del Estatuto Básico del Empleado Público.

El Comité de Empresa, en representación de los trabajadores y trabajadoras, está formado por 9 miembros con la siguiente composición: 3 representantes de Comisiones Obreras, 2 representantes de la Confederación General del Trabajo, 1 representante de la Unió General de Trabajadores, 1 re-presentante de la Central Sindical Independiente de Funcionarios, 1 re-presentante del Sindicato Profesional de la Policía Portuaria y 1 representante del Sindicato de Trabajadores. Asimismo, en el Consejo de Administración hay dos representantes sindicales (Comisiones Obreras y Unión General de Trabajadores).

El Comité de Empresa mantiene reuniones periódicas con la Dirección de Organización y Recursos Humanos, así como con la Dirección General de la organización.

La plantilla de la organización dispone de diversos mecanismos de participación técnica y de información orientados a la mejora de los procesos productivos de la entidad, como las reuniones departamentales, el Sistema de Gestión de la Calidad (SGQ), el Sistema Interno de Sugerencias (SIS), la Comisión Local de Gestión por Competencias, la Comisión de seguimiento de las bolsas de trabajo, la Comisión de Control del Plan de Pensiones, la Comisión de Igualdad, la Comisión de investigación de situaciones de acoso y el Comité de Seguridad y Salud.

Además de los encuentros y las sesiones informativas del presidente con la plantilla, también se llevaron a cabo tres sesiones de la Comisión del Programa de RSC (ayudas de responsabilidad social corporativa) en abril, agosto y diciembre de 2023. Fruto de dichas reuniones se subvencionaron un total de 17 proyectos sociales y culturales en el marco del programa de RSC con un importe total de 60.000 €.

La APT cuenta con un Sistema Interno de Sugerencias (SIS) que canaliza las aportaciones de la plantilla dirigidas a la optimización de los recursos y procesos. Se aplica a todas las sugerencias formuladas por la plantilla y abarca su gestión, tramitación e implantación o desestimación. Las sugerencias pueden presentarse en formato electrónico desde la intranet, en el correo específico del SIS o anónimamente en un buzón físico en la sede administrativa.

Las sugerencias deben hacer referencia a procesos de trabajo, mejora de las infraestructuras, seguridad, medio ambiente, calidad, instalaciones o entorno de trabajo. Asimismo, deben proponer acciones innovadoras, prácticas y beneficios para la organización e incluir la forma de llevarlas a cabo.

La Dirección de Estrategia y Calidad se reúnen habitualmente para la preparación y análisis de auditorías, tanto internas como externas; tratamiento de las acciones de mejora, análisis trimestral de los indicadores, dirección y coordinación del estudio de satisfacción de los clientes o seguimiento de las sugerencias del SIS entre otras responsabilidades.

[S_05](#), [S_06](#)

Formación

A fin de adaptar el Plan de Formación a la realidad de la situación actual, teniendo en cuenta el teletrabajo intermitente de un alto porcentaje de trabajadores/as (que realizan esta modalidad de trabajo en diferentes días de la semana), además de los colectivos que trabajan en régimen de turnos, para facilitar la asistencia de la plantilla convocada a las diferentes formaciones, se programaron un elevado número de cursos en formato en línea, y en la medida que fue posible, los cursos presenciales se organizaron en múltiples ediciones, repitiéndose en días diferentes, o bien se programaron en días que no estaba previsto el teletrabajo (lunes y viernes).

La formación en línea representó el 42,62%, en formato mixto se programaron el 5,74%, y se realizaron presencialmente el 51,64% de los cursos.

En 2023, se utilizó de manera generalizada el sistema de Aulas Virtuales diferenciadas, creadas en años anteriores en el espacio Teams, para el desarrollo de cursos internos.

Durante el año 2023, se organizaron 41 programas competenciales que supusieron un 33,61% del total de las acciones formativas impartidas.

La APT utiliza como instrumento integral de clasificación, formación y

promoción de la plantilla el Modelo de Gestión por Competencias adoptado por el sistema portuario en su III Convenio colectivo.

La inscripción a los cursos sobre competencias técnicas, realizados a través de la plataforma virtual de PPEE (Agontec), alcanzó los siguientes resultados: un total de 34 alumnos/as, finalizaron 52 cursos individualizados, sobre 26 competencias técnicas. Datos inferiores a los del año anterior, motivados por el retraso en el plazo de inicio de este tipo de formación



Total programas formativos: 122

Programas formativos competenciales: 41 ->33,61%

[S_09](#)



Plantilla que sigue programas de formación

Dentro de convenio: 96,30%



Fuera de convenio: 93,55%

[S_07](#)



Participaron un total de 496 asistentes en las 122 acciones formativas que se realizaron en 2023, que se distribuyeron de acuerdo con las líneas de formación que siguen: conocimientos específicos (54,10%), competencias técnicas (31,97%), competencias genéricas (1,64%), formación estratégica (9,01%) e idiomas (3,28%).

La formación recibida ha sido certificada a 295 personas y de estas, 221 obtuvieron un certificado de aprovechamiento, es decir, con formación evaluada, una cifra que representa el 44,56% del total de la formación finalizada.



Cifra relevante porque se realizan un gran número de sesiones formativas de corta duración que frecuentemente no incluyen una evaluación de aprovechamiento.

Principales índices de formación

	2020	2021	2022	2023
Nº de horas de formación	12.073	13.502	11.271	8.879,50
Nº de personas asistentes	535	759	520	496
Nº de cursos	99	135	113	122
Horas de formación / Nº trabajadores	49,08	56,73	50,1	41,69

Promedio de horas de formación por trabajador/a

	Total horas	Nº de empleados	Promedio
Fuera de convenio	1.644,25	31	53,04
Dentro de convenio	7.235,25	182	39,75

Las acciones formativas impartidas se evaluaron mediante encuestas de satisfacción, obteniéndose un elevado índice de satisfacción: 4,43/5,00 ligeramente superior al de 2022 (4,38/5,00).

S_08

Formación en gestión por competencias

A pesar de no contabilizarse en esta memoria los siguientes datos, al tratarse de jornadas o seminarios, es importante valorar la oportuna funcionalidad de la siguiente formación programada a lo largo de todo el año 2023: se programaron la asistencia a 22 seminarios, jornadas, webinars o congresos, que fueron seguidos, en su mayoría en línea, por un total de 78 personas.

ACCIÓN FORMATIVA	COMPETENCIA	MODALIDAD	HORAS EDICIÓN	HORAS ALUMNOS	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES	TOTAL ASISTENTES
Formació PRL orientada al personal d'oficines, Ed.1	Prevenció de riscos laborals	Presencial	1	22	11	11	22
Formació PRL orientada al personal d'oficines, Ed.2	Prevenció de riscos laborals	Presencial	1	12	9	3	12
Formació PRL orientada al personal d'oficines, Ed.3	Prevenció de riscos laborals	Presencial	1	23	9	14	23
Form. PRL orientada al personal d'oficines i zona portuària, Ed.1	Prevenció de riscos laborals	Presencial	1	19	14	5	19
Form. PRL orientada al personal d'oficines i zona portuària, Ed.2	Prevenció de riscos laborals	Presencial	1	19	13	6	19
Form. PRL orientada al personal d'oficines i zona portuària, Ed.3	Prevenció de riscos laborals	Presencial	1	17	13	4	17
Formació PRL orientada al personal de zona portuària, Ed.1	Prevenció de riscos laborals	Presencial	1	3	3	0	3
Formació PRL orientada al personal de zona portuària, Ed.2	Prevenció de riscos laborals	Presencial	1	4	4	0	4
Trànsit de passatgers, nivell 2	Tràfic de passatgers	On Line	25	100	3	1	4
Comptabilitat i auditòria, nivell 2	Auditòria i comptabilitat	On Line	25	50	0	2	2
Medi Ambient, nivell 2	Medi Ambient	On Line	25	125	2	3	5
Gestió de mercaderies, nivell 2	Gestió de mercaderies	On Line	25	50	0	2	2
Relacions laborals, nivell 2	Relacions laborals	On Line	25	25	0	1	1
Comercial i marquèting, nivell 2	Comercial i màrqueting	On Line	25	25	0	1	1
Medi ambient, nivell 1	Medi Ambient	On Line	15	75	2	3	5
Qualitat, nivell 2	Qualitat	On Line	25	100	3	1	4
Seguretat industrial, nivell 2	Seguretat Industrial	On Line	25	75	1	2	3
Sector i estratègia portuària, nivell 2	Sector i estratègia portuària	On Line	25	75	1	2	3
Operacions i serveis portuaris, nivell 1	Operacions i serveis portuaris	On Line	15	45	3	0	3
Seguretat industrial, nivell 1	Seguretat Industrial	On Line	15	15	0	1	1
Comercial i marketing, nivell 1	Comercial i màrqueting	On Line	15	45	1	2	3
Normativa portuària, nivell 1	Normativa portuària	On Line	15	15	0	1	1
Gestió Econòmico Financera i pressupostaria, Nivell 2	Gestió econòmica i finançera	On Line	25	50	1	1	2
Trànsit de passatgers, nivell 1	Tràfic de passatgers	On Line	15	30	2	0	2
Logística i intermodalitat, nivell 2	Logística i intermodalitat	On Line	25	25	1	0	1
Qualitat, nivell 1	Qualitat	On Line	15	15	1	0	1
Sistemes d'ajuda a la navegació, nivell 2	Sisteme d'ajut a la navegació	On Line	25	25	1	0	1
Gestió Activitats pesqueres, nivell 2	Gestió d'activitats pesqueres	On Line	25	25	0	1	1
Logística i intermodalitat, nivell 3 (2023)	Logística i intermodalitat	On Line	90	180	1	1	2
Compres i subministraments, nivell 1	Compres i subministraments	On Line	15	15	0	1	1
Normativa portuària, nivell 2	Normativa portuària	On Line	25	50	2	0	2
Sector i estratègia portuària, nivell 1	Sector i estratègia portuària	On Line	15	0	0	0	0
Logística i intermodalitat, nivell 1	Logística i intermodalitat	On Line	15	15	0	1	1
Prevenció de riscos laborals, nivell 2	Prevenció de riscos laborals	On Line	25	25	1	0	1
Compres i subministraments, nivell 2	Compres i subministraments	On Line	25	25	0	1	1
Formació PRL mixta, Ed. 1	Prevenció de riscos laborals	Presencial	1,5	9	4	2	6
Formació PRL mixta, Ed. 2	Prevenció de riscos laborals	Presencial	1,5	4,5	2	1	3
Formació PRL caps de planta en cas d'emergència	Prevenció de riscos laborals	On Line	0,75	9	8	4	12



Programa de prácticas externas

En 2023, la entidad portuaria ha colaborado con el Cemapt en la formación del alumnado en prácticas. Tipología del alumnado: se han formado 28 alumnos (16 chicas y 12 chicos) de diferentes formaciones universitarias (Universidad Rovira i Virgili, Universidad de Granada) y formación profesional (Instituto Vidal i Barraquer, Escuela Carmelitas y Escuela Joan XXIII) y con alumnado que cursa bachillerato, en un primer contacto con el mundo empresarial.

También se ha consolidado la formación profesional dual y en este curso se ha colaborado con el alumnado de Administración y Finanzas, Gestión Administrativa y Comercio Internacional.

En cuanto a la valoración del alumnado, ha sido muy positiva con una media de 5/5 tanto en la calidad como en la recomendación para realizar las prácticas empresariales.





Relaciones con el entorno

El Port de Tarragona mantiene su presencia constante tanto en la actividad educativa como en la de divulgación de la operativa portuaria a la ciudadanía, se puede constatar en el apartado 'Port y ciudad, relaciones con su entorno', así como se ha participado en diferentes foros de discusión y promoción de la formación profesional y la ocupación como:

Consejo Municipal de la Formación Profesional y la Ocupación a Tarragona impulsado por el Ayuntamiento de Tarragona.

Miembro de la Alianza para la FP Dual (Fundación Bertelsmann).

Participación en las Feria de Ocupación en marzo y noviembre a través de la Cámara de Comercio y Navegación de Tarragona.

Participación en las ferias de ocupación de los campus Sescelades i Bellissens de la URV

Participación mesa redonda sobre Talento-Adecco



Port Tarragona @PortTarragona · 35 m
PORT | #PortTarragona participa en la Fira de l'Ocupació de #Tarragona que se celebra avui, 16 de novembre de 9:30h a 14h, al Refugí 1 del Moll de Costa. Busques feina o vols canviar ? Visita'ns !

CambraTarragona i 3 més

0 21 1 109



Estructura de la plantilla y equidad

El compromiso de todos los trabajadores y trabajadoras de la APT con la promoción de la igualdad de oportunidades es absolutamente imprescindible. Con la responsabilidad adquirida y el compromiso propio como entidad que apuesta por la Responsabilidad Social en su labor, se entiende esta evaluación anual como un necesario ejercicio de ajuste y mejora continua de estos esfuerzos y también como un ejercicio de impulso y difusión, sensibilización y concienciación hacia las personas que conforman la entidad.

II Plan de Igualdad de la Autoridad Portuaria de Tarragona

En 2022 se aprobó el II Plan de Igualdad de la APT 2022-2026 como apuesta por la transversalidad y la integración de los objetivos de igualdad en la gestión de sus políticas.

Se han diseñado un total de 26 medidas que darán respuesta a los siguientes ámbitos: selección, contratación/promoción, clasificación profesional, formación, ejercicio responsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral, infrarepresentación femenina, condiciones laborales (seguridad, salud mental y equipamiento), prevención e inter-vención frente al acoso, comunicación y retribución.

Acciones implementadas durante 2023:

Medida 3: Incluir acción positiva en promociones internas

Medida 6: Utilización de un lenguaje inclusivo en las publicaciones que se realicen de los distintos procesos selectivos.

Medida 7: Procedimiento por el cual las personas trabajadoras puedan acceder a las vacantes internas.

Medida 8: fomentar el equilibrio en aquellas posiciones donde se produzca una infrarepresentación

Medida 14: disponer de un análisis de la plantilla por número de hijos, hijas y personas mayores o con discapacidad a cargo.

Medida 15: participar en actividades de información y difusión de las convocatorias de ofertas de empleo, procedimiento de selección, catálogo de ocupaciones en organismos, asociaciones, centros formativos...

Medida 18: Formación de actualización a las personas referentes.

Medida 19: campaña de sensibilización y de difusión del protocolo, clarificando grupo de trabajo y canales de denuncia.

Medida 20: realizar formación en materia de prevención del acoso a las nuevas incorporaciones.

Medida 21: Elaborar un formulario de activación del protocolo de acoso

Medida 24: difusión del compromiso en materia de igualdad de trato y de oportunidades.

Análisis de indicadores

La distribución de la plantilla por sexo se mantiene, El 26,29% del total de la plantilla está formada por mujeres (56), de las cuales el 4,7% (10) se encuentra fuera de convenio.

26,29% sobre plantilla



**4,7 % fuera de convenio
sobre la plantilla**

La plantilla media permanece con una proporción del 20-70 sin llegar a niveles de paridad.



Evolución de trabajadoras sobre la plantilla

Año	Nº mujeres trabajadoras	%	Nº mujeres en convenio	%	Nº mujeres fuera de convenio	%
2020	59	24,0	50	20,3	9	3,7
2021	59	24,8	51	21,4	8	3,4
2022	61	27,1	51	22,6	10	4,4
2023	56	26,2	46	21,6	10	4,7

[S_10, S_11](#)

En cuanto a la distribución de la plantilla fija según la edad, el 58,21% (124) de los trabajadores/as fijos tiene más de 50 años mientras que el 2,81% (6) es menor de 30.

	2020	2021	2022	2023
Número de trabajadores fijos > 50 años	123	121	116	124
% Trabajadores fijos > 50 años	61,5%	61,7%	59,5%	58,21%

	2020	2021	2022	2023
Número de trabajadores fijos < 30 años	1	1	2	6
% Trabajadores fijos < 30 años	0,5%	0,5%	0,9%	2,8%

[S_12, S_13](#)

Menor de 30 años

2,81%



Mayor de 50 años

58,21%



Comunicación y lenguaje no sexista

Todavía que en el convenio colectivo el catálogo de ocupaciones no utiliza un lenguaje no sexista, en los procesos de selección (en las bases de las convocatorias de pruebas selectivas) y cualquier otra acción (estadísticas, noticias...) se aplica.

Publicado el II Plan de Igualdad y el Manual de lenguaje no sexista a la Intranet, se ha creado un espacio en este medio de comunicación interna para consulta de documentación relacionada con la promoción de la igualdad y en la web un espacio de difusión externa.

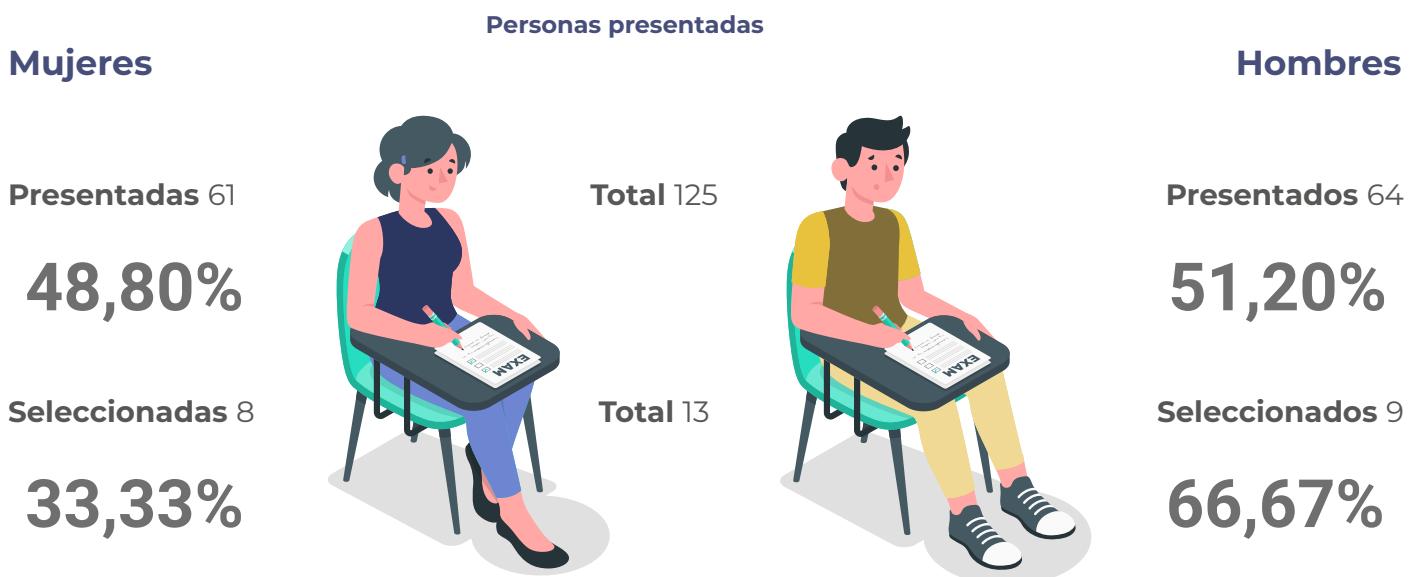
En 2023 se han realizado diferentes acciones de comunicación como el día 8 de marzo con la publicación en la red interna, la web y las redes sociales de una imagen alusiva. Y en colaboración con la fundación Adeco se realizó una jornada de sensibilización a mujeres participantes en los programas MAIS, SIOAS, y de Garantía juvenil. Asimismo desde el archivo histórico han colaborado en el desarrollo de dos actividades vinculadas al Programa de Memoria Democrática de Tarragona que este año tenía el lema: Mujeres y sociedad (3 d'abril. Conferencia con Berta Jardí, escritora y 6 de març. Conferència amb Pilar Vives, historiadora).



Selección

El proceso de selección es un sistema que trata de identificar las personas candidatas que mejor se adaptan al puesto de trabajo, evaluando los conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes. Con este sistema se pretende asegurar el ajuste de las personas en la realización de las funciones y tareas que se exigen ejercer en el puesto de trabajo.

Las bases de los procesos de selección regulan las normas generales y los requisitos que tendrán que ajustarse la convocatoria y las pruebas de evaluación. Durante 2023 se han realizado un total de 14 procesos de selección, de los cuales se han ofertado 13 plazas. En total han participado en los procesos de selección 125 personas, el 48,80% han sido mujeres y el 51,20% hombres.



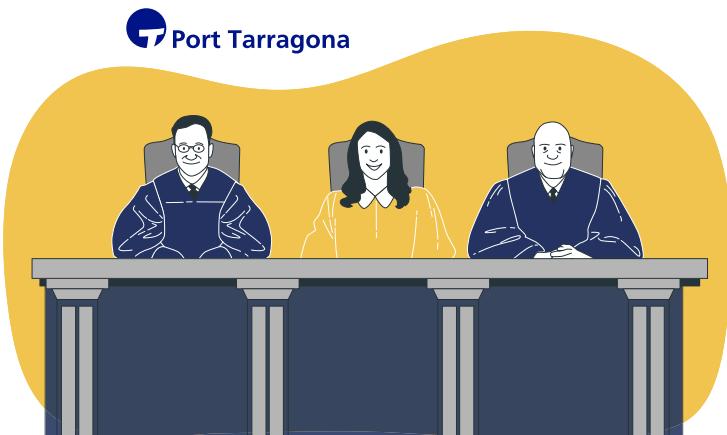
Los tribunales constituidos han sido paritarios

Los procesos selectivos se publican en la web corporativa, así como en las redes sociales, además de la web de Puertos del Estado, la de administracion.gob.es y en un periódico de tirada nacional.

En 2023, en el marco de las distintas bolsas de empleo activas, se han realizado 41 ofertas, entre las que cabe destacar las realizadas en el marco de la bolsa de la Policía Portuaria, que suponen el 78,04% y de la bolsa de administrativo/a que ascienden al 12,19% de las ofertas.

A fin de difundir el acceso a nuestra organización, desde la Dirección de Organización y Recursos Humanos se participa en la feria de ocupación que organiza anualmente la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Tarragona. En 2023 visitaron el stand más de un centenar de personas que pudieron solicitar reuniones, enviar CV, consultar las ofertas activas o descargarse los trípticos informativos.

Tribunal por tipo de convocatoria	Mujeres	%	Hombres	%	Total
Personal fijo	98	49	102	51	200
Personal eventual	5	50	5	50	10



Diversidad

La APT garantiza el cumplimiento de la Ley de Integración Social de Minusválidos (LISMI) y, además de incluir en su plantilla personas con discapacidad, se acoge al Decreto 86/2015, de 2 de junio, con medidas alternativas en los acuerdos:



- Fundació Onada, que se ocupa de promover la integración laboral de las personas con diversidad funcional en el mercado laboral y trabajar para la capacitación, formación y desarrollo a nivel social y laboral, realizando el mantenimiento de las zonas ajardinadas portuarias.
- Taller Baix Camp (Asociación de familiares de personas con discapacidad intelectual y de desarrollo tbc). Realizan trabajos de pintura de la señalización horizontal en el puerto.
- Asociación Aurora. Desarrollan tareas de limpieza en Els Prats de la Pineda y de su entorno, donde recogen materiales como papeles, cristales, plásticos, latas, etc. así como trabajos forestales.
- Xarxa Sanitaria Santa Tecla. Desarrollan tareas de limpieza de viales y entorno portuario, donde recogen materiales como papeles, cristales, plásticos, desbroces, etc.

Seguridad y salud en el trabajo

Evolución de los indicadores de siniestralidad

	2020	2021	2022	2023
Índice de frecuencia anual de accidentes (IF)	7,2	2,4	9,6	4,8
Índice de gravedad anual de accidentes (IG)	0,12	0,01	0,35	0,18
Índice de absentismo laboral (IA)	4,23%	5,37%	7,46	5,36

IF = (Número de accidentes con baja/número de horas trabajadas) * 1.000.000

IG = (Número de jornadas perdidas por accidente/número de horas trabajadas) * 1.000

IA = (Número de días naturales perdidos por bajas de enfermedad *100) / (plantilla media * 365)

[S_14](#), [S_15](#), [S_16](#)

Durante el año 2023 se realizaron nueve investigaciones de accidente entre el personal de la APT. Se produjeron 4 accidentes con baja y (2 itinere) y 5 sin baja.

Esfuerzo formativo en prevención de riesgos laborales en la APT

	2020	2021	2022	2023
Horas en formación en PRL	268	444	69	351
Promedio de horas de formación en PRL por trabajador/a	1,07	1,78	0,34	1,61

[S_17](#)

Vigilancia de la salud

En 2023 se realizaron 197 exámenes de salud y pruebas complementarias en la APT. Los exámenes se realizaron aplicando los protocolos específicos de vigilancia de la salud de acuerdo con el análisis de la evaluación de riesgos:

	Protocolos aplicados
General básico	180
Manipulación manual de cargas	24
Pantallas de visualización de datos	173
Posturas forzadas	14
Trabajos en altura	7
Conductores	150
Nocturnidad	67
Alveolitis alérgica extrínseca	57
Turnicidad	72

En los casos que se requiere, se estudia y valora los riesgos laborales que puedan afectar a trabajadoras en situación de embarazo o parto reciente, a menores y a trabajadores/as especialmente sensibles a determinados riesgos y se proponen las medidas preventivas adecuadas.

La valoración global de los conocimientos se efectúa aplicando criterios epidemiológicos de acuerdo con la normativa vigente (art. 37.3. f) del reglamento de los Servicios de Prevención) y que, en relación con los riesgos de exposición incluidos en la evaluación de riesgos, no se plantea ninguna hipótesis de afectación de la salud colectiva en la empresa, en relación con los riesgos, y a la población en general.

En función de los datos obtenidos en el curso de los exámenes de salud (teniendo en cuenta los protocolos aplicados), se valoran como adecuadas las medidas preventivas que se recomiendan en la evaluación de riesgos.

Actuaciones en promoción de la salud

En los informes individuales de cada trabajador o trabajadora se han realizado las recomendaciones adecuadas en relación con el estado de salud individual, y a los riesgos evaluados.

Por lo que hace el estado de salud individual, se hacen recomendaciones relativas al hábito tabáctico, consumo de alcohol, sobrepeso, alimentación, tensión arterial, etc.

Y, en cuanto a los riesgos evaluados en el lugar de trabajo, recomendaciones relativas a determinados riesgos específicos, directamente en cada informe médico individual.

Ejercicios y simulacros

Ejercicios y simulacros en materia de seguridad y en materia de protección.

N.º de ejercicios o simulacros en materia de protección	54 ejercicios y 13 prácticas de protección
N.º de ejercicios o simulacros en materia de seguridad	3 simulacros operativos, 1 simulacro de gabinete y 1 sesión de gestión de crisis

En 2023 la APT llevó a cabo los simulacros como entidad organizadora que se describen en la siguiente tabla, así como los ejercicios y prácticas en los que han intervenido los equipos de intervención propios de Parques Químicos de Seguridad (300h en total entre los diferentes efectivos) y Bomberos de la Generalitat: ejercicios de helitransporte, prácticas de gran caudal en tierra y con remolcador y prácticas de rescate de incendio en grúa.

Escenario	Fecha	Empresa	Descripción
Incendio en la lavandería de un crucero de MSC atracado en el muelle de Baleares, que como consecuencia de la carga de fuego se propaga a cubiertas superiores	Mayo	APT, Policía Portuaria, Capitanía Marítima, Salvamento Marítimo, Parque Químico de Seguridad, MSC Cruises, Prevenport, Activa Mutua y Bomberos de la Generalitat y SEM, Protección Civil de la Generalitat de Cataluña, Ayuntamiento de Tarragona, Guardia Civil, Policía Nacional, Mossos d'Esquadra	Operaciones de coordinación de los diferentes intervinientes con intervención de los equipos de extinción y rescate, así como triaje de afectados y traslado a zona segura. Activación y coordinación con planes de ámbito superior.
Fuga de hidrocarburo en monoboya de Repsol	Junio	APT, Policía Portuaria, Capitanía Marítima, Salvamento Marítimo, Repsol, Parques Químicos de Seguridad, Boteiros y Amarradores	Activación de medios de contención de vertidos y simulación de evolución de derrota de mancha de HC con radiobalizas. Coordinación de las diversas actuaciones.
Evacuación de las sedes Administrativa e Institucional de la APT	Diciembre	APT, Policía Portuaria, Prevenport	Evacuación de ambas sedes por activación de emergencia de incendio.
Contaje en punto de encuentro y revisión de los sistemas de aviso y megafonía de ambos edificios.			Igualmente, se realizan simulacros de despacho en el marco del plan de autoprotección en el que un dinamizador externo propone una situación de emergencia, a la que se da respuesta en los diferentes ámbitos implicados atendiendo a su alcance.

Igualmente, se realizan simulacros de despacho en el marco del plan de autoprotección en el que un dinamizador externo propone una situación de emergencia, a la que se da respuesta en los diferentes ámbitos implicados atendiendo a su alcance.

Se discute y practica la activación práctica del PAU y otros mecanismos de respuesta, utilizando para ello los medios de información y gestión disponibles en la sala de emergencias.

Escenario	Fecha	Descripción
Incendio en lavandería de crucero atracado en el Muelle de Baleares	Mayo	Se realiza simulacro de despacho preparatoria para el posterior simulacro operativo, al objeto de practicar y revisar las funciones del personal que forma parte del organigrama de gestión de emergencias del Port.

Del mismo modo, se realizan sesiones prácticas de gestión de crisis, relacionadas con la certificación ISO 22320 de gestión de emergencias y dirigidas al personal de la APT que forma parte del Comité de Emergencias

Escenario	Fecha	Descripción
Se plantean diferentes casos prácticos al objeto de revisar las actuaciones de los miembros del Comité de Crisis	Noviembre	La descripción de los diferentes escenarios planteados es: Incendio en una concesión. Vertido de 2.000 litros de petróleo. Ciberataque que afecta a diferentes sistemas del Port. Problemas meteorológicos que originan diferentes afectaciones al recinto portuario.

En lo que respecta a la realización de ejercicios y prácticas conjuntas por parte de los equipos operativos de intervención en emergencias, durante el año 2023 se realizan con Bomberos de la Generalitat y Parque Químico de Seguridad:

6 prácticas operativas de helitransporte 7 prácticas con equipos de gran caudal

4 prácticas de extinción de incendio en grúa

2 prácticas de extinción de incendio en grúa

El personal de Parque Químico de Seguridad realiza de manera periódica, ejercicios y prácticas relacionados con operaciones marítimas, rescate, salvamento, lucha contra incendios, riesgo químico, barreras de contención de contaminación marítima, conocimiento de las instalaciones portuarias, redes contra incendios, participación en simulacros, formación sanitaria, características y conocimiento de los equipos y vehículos disponibles para hacer frente a emergencias y actuaciones en inundaciones, con un total de 1.200 horas de prácticas y ejercicios.

S_18





Empleo y seguridad en el trabajo en la comunidad portuaria

Sistemas de gestión y salud laboral

La creación del Servicio Mancomunado de Prevención del Port de Tarragona SA, Prevenport es el compromiso de la APT para mejorar e incrementar el nivel de protección y bienestar en materia de prevención de riesgos laborales de todos los trabajadores que componen la comunidad portuaria, de acuerdo con la Ley 31/1995 y legislación posterior concordante.

Evolución de la formación en prevención de riesgos laborales en la comunidad portuaria

	2020	2021	2022	2023
Alumnado	1.261	1.439	979	940
Días de formación	145	158	128	132
Nivel de satisfacción	89,6%	90,1%	89,9%	88,5%

Formación en prevención de riesgos laborales en la comunidad portuaria

Curso AEQT/AEST Inicial Básico Curso Básico PRL 50 h

Formación anual estibadores eventuales portuarios Formación en ergonomía

Manipulación manual de cargas y posturas forzadas Prevención de accidentes in itinere

Primeros auxilios básicos Primeros auxilios avanzados

Seguridad en el uso de carretillas elevadoras Emergencia y lucha contra incendios

PRL Autoevacuación grúa autopropulsada PRL Carretillas con pinzas

PRL Conductor de Transtainer (RTG)

PRL Conductor medios mecánicos oper. siderometalúrgicos

PRL Conductor de Reach Stacker y RTG

PRL en la manipulación de medios mecánicos PRL Gruista siderometalúrgico

PRL Ruido

PRL Seguridad vial PRL Trabajos en altura

PRL Trabajos en espacios confinados

PRL Seguridad en el uso de PEMP

PRL Conductor de pala cargadora

PRL Conductor de Reach Stacker y RTG

PRL en la manipulación de medios mecánicos

PRL Gruista siderometalúrgico

PRL Ruido

PRL Seguridad vial

PRL Trabajos en altura

PRL Trabajos en espacios confinados

PRL Trincaje y destrincaje de contenedores (EV)

PRL Seguridad en el uso de PEM

PRL Conductor de pala cargadora

Las acciones formativas relacionadas con la seguridad llevadas a cabo en 2023.

Actividad	Lugar	Fecha	Entidad organizadora
Jornada IRA-MAR	Tarragona	Octubre	Capitanía Marítima y Autoridad Portuaria de Tarragona
Jornada formativa de responsables de evaluación de planta	Tarragona	Noviembre	APT
Curso de intervención en buques atracados y aguas costeras	Gijón	Octubre	Centro Jovellanos
Curso de gestión operativa de emergencias e incidentes marítimos en el ámbito portuario	Gijón	Octubre	Centro Jovellanos
Dirección Estratégica de Emergencias	Tarragona	Junio	APT – Centro Jovellanos
Drones aplicados en procesos de ingeniería	Madrid	Octubre	SENASA / CICCP
AirSpace Integration Week	Madrid	Septiembre	SENASA
Experiencias compartidas en el ámbito de la Seguridad	Madrid	Noviembre	Fundación Borredá y Puertos del Estado

S_23

Terminales marítimas y de empresas de servicios que tienen implantado un sistema OHSAS de prevención de riesgos laborales



S_22

En el registro de acceso al Port de Tarragona (SIT/SAP), el número de usuarios generados en el año 2023 fue 30.881.

Estos datos se corresponden con las altas de las tarjetas colaboradores habituales y provisionales, además de los conductores que entran en el recinto portuario (empresas de servicios, centros oficiales, servicios al buque, suministros, etc.).

En cuanto a los colaboradores habituales certificados (consignatarios, remolcadores, provisionistas, estibadores, consignatarios y concesionarios) ha sido de 2.142 personas mientras que en 2022 fueron 2.632

S_19

Las prescripciones particulares de los servicios portuarios de amarre, desamarre, practicaje, remolque y servicio portuario de recepción de desechos generados por buques, establecen que el prestador del servicio deberá disponer de los medios humanos y materiales necesarios para la prestación del servicio en las condiciones requeridas de seguridad, calidad, continuidad y regularidad, conforme a las características de la demanda.

La empresa prestadora del servicio ha de cumplir con lo establecido en la Ley de prevención de riesgos laborales (Ley 31/1995, de 8 de noviembre) y en la normativa complementaria, debiendo estar aprobado el Plan de Prevención de Riesgos antes del inicio de la prestación del servicio. Además, el prestador se compromete a adoptar los procedimientos y medidas establecidos y a cumplir los pactos y normas que, en relación con la seguridad y salud de los trabajadores, se implanten dentro de la zona portuaria.

El prestador del servicio cumplirá la legislación laboral vigente y establecer un plan de formación para mantener la formación continua de su personal, de acuerdo con las necesidades del servicio y las mejoras futuras, y estará integrada dentro del Plan de Formación de la APT.

Las empresas prestadoras de servicios portuarios y las empresas que operan en régimen de concesión o autorización presentan informes y estudios para evitar y reducir el impacto ambiental que puedan producir según la actividad realizada. La APT comprueba, con carácter periódico, si las empresas prestadoras de servicios portuarios y las empresas que operan en régimen de concesión o autorización disponen de las licencias, autorizaciones, o inspecciones preceptivas en materia de salud y prevención.

S_20

Coordinación de actividades empresariales

La coordinación de actividades empresariales para la prevención de los riesgos laborales es la obligación legal que tienen las empresas, de cooperar en materia de prevención de riesgos laborales, cuando en un mismo centro de trabajo desarrollan actividades, trabajadores/as de dos o más empresas.

Se ha realizado la coordinación de actividades empresariales a 61 empresas externas para la APT durante 2023, un aumento del 35% en relación con 2022.

El objetivo de la coordinación es velar por la seguridad y salud de los trabajadores y trabajadoras de las empresas, evitando el traspaso de riesgos entre actividades, que se pueda agravar o modificar los riesgos de cada actividad y la aparición de riesgos derivados de la concurrencia o simultaneidad de actividades.

Los medios de coordinación son los recursos que establecen las empresas concurrentes en un centro de trabajo para velar por la seguridad y salud de los trabajadores y trabajadoras de cada una de las empresas.

Prevenport, el servicio de prevención de la APT, ha establecido los medios de coordinación atendiendo al nivel de peligrosidad de las actividades, número de trabajadores y la duración de las actividades. De acuerdo en el artículo 3 del RD 171/2004, son medios de coordinación el intercambio de información y de comunicaciones entre empresas concurrente, las reuniones periódicas entre las empresas concurrentes y la impartición de instrucciones a las empresas externas.

La entrega de esta información y recepción de documentación se ha realizado a través de la plataforma web Prevengos, gestionada por Prevenport, con el objetivo de agilizar el intercambio documental.

Manual General de Riesgos de la Zona Portuaria

Instrucciones a empresas externas

Los puntos de reunión

Consignas de evacuación y confinamiento del Port de Tarragona

Riesgos generales existentes en las instalaciones de la APT

El tríptico de información preventiva del Port de Tarragona

Declaración de cumplimiento de PRL

Confirmación de recepción de la documentación

Circulación de personas por el edificio APT

Instrucciones para seguir en caso de emergencia en el edificio de la APT

En 2023, se han realizado 75 visitas de seguridad y la campaña 'El calor durante la jornada de trabajo'. Cabe reseñar el establecimiento del conjunto de las medidas específicas de prevención de riesgos existentes en el centro de trabajo que puedan afectar a los trabajadores de las empresas concurrentes, o de procedimientos o protocolos de actuación, la presencia al centro de trabajo de los recursos preventivos cuando haya trabajos en altura y la designación de una o más personas encargadas de la coordinación de las actividades preventivas.

En 2023 detectaron 45 actos inseguros como consecuencia de diversos factores: la empresa no estaba homologada, la empresa no había comunicado la entrada de nuevos trabajadores, no se hacía uso de los EPI obligatorios, no se suministraron los EPI obligatorios a los trabajadores, no había procedimiento, no había recursos preventivos en la obra y no se utilizaron la PEMP correctamente. De ellos, se resolvieron 37 y 8 se hallan en trámite.

Espacio cardioprotegido

S_21

El recinto portuario del Port de Tarragona es un espacio cardioprotegido que cuenta con doce equipos DEA ubicados en: edificio sede de la entidad portuaria (planta baja), Refugio 1 (sala 1 y 2), el Teatret del Serrallo (acceso), Estación Marítima acceso (dique de Llevant), dos unidades móviles en vehículos de la Policía Portuaria, oficinas de Euroports (muelle de Cantábrica), Activa Mutua (dispensario y ambulancia), Fruport y oficinas del Grupo Reysser (muelle de Reus).



DIMENSIÓN AMBIENTAL

05

Dimensión ambiental

Estrategia ambiental

La Autoridad Portuaria de Tarragona (APT) hace un uso responsable de los recursos energéticos y ambientales para mantener la competitividad en una economía global y atender la demanda social de proteger el medio ambiente.

Para ello tiene como objetivo conseguir la excelencia en la gestión ambiental y energética dentro del ámbito del Port de Tarragona, y asume los compromisos que figuran en su política ambiental y energética.

POLÍTICA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA

La Autoridad Portuaria de Tarragona es consciente de los retos y desafíos que debe afrontar permanentemente para mantener la competitividad en una economía global, así como para atender la demanda social de proteger el medio ambiente y hacer un uso responsable de los recursos energéticos.

Por estas razones, es un objetivo permanente alcanzar la excelencia en la gestión ambiental y energética dentro del ámbito del Puerto de Tarragona. La consecución de este objetivo requiere el firme apoyo de la Presidencia y la Dirección General de la APT, quien lo expresa asumiendo los compromisos incluidos en la siguiente Política:

- Controlar y minimizar los impactos ambientales derivados de la actividad portuaria, especialmente en los ámbitos de las emisiones atmosféricas, vertidos de aguas residuales, generación de residuos y consumos de recursos naturales.
- Cooperar con las empresas del Puerto y otras administraciones públicas en la prevención y lucha contra la contaminación del entorno portuario.
- Fomentar la minimización, la reutilización, el reciclaje y la gestión eficaz de los residuos generados en el Puerto.
- Promover la concienciación ambiental y energética a través de programas de formación y sensibilización, y fomentar el trabajo en equipo de todas las personas de la organización con incidencia en la gestión ambiental y energética.
- Mejorar de manera continua el desempeño energético en nuestras instalaciones y actividades durante todo el ciclo de vida de las mismas, optimizando la tecnología y diseño de los procesos así como la operación de las instalaciones y apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.
- Establecer objetivos y metas anuales de mejora ambiental y eficiencia energética. Para su cumplimiento la Dirección se compromete a asegurar la disponibilidad de información y asignar los recursos necesarios.
- Asegurar el cumplimiento legal de los requisitos ambientales y energéticos vigentes, así como de aquellos otros requisitos relacionados que la organización suscriba, promoviendo además la adaptación de su operativa e instalaciones a los cambios que se pudieran producir en el marco regulatorio vigente.
- Comunicar la política ambiental y energética a todos los empleados y difundirla entre sus grupos de interés (comunidad portuaria, contratistas, etc.) y ponerla a disposición del público.

El Presidente
Josép M. Cruset i Domènech

Tarragona, Marzo de 2019

El Director General

Ramón I. García Rodríguez

Port de Tarragona

En sus compromisos adquiridos en relación con el desarrollo sostenible figuran la mejora continua cuenta con la aplicación y certificación de los siguientes distintivos:

Sistema de Gestión Integrado de medio ambiente y eficiencia energética (ISO14001 – ISO 50001): se integran compromisos de control y mejora de todos los aspectos ambientales de la APT y el Port.

Distintivo de Calidad Ambiental para Flotas de Vehículos.

Acuerdos voluntarios de reducción de emisiones con la Oficina Catalana de Cambio Climático.



También cuenta con un plan de acción anual con objetivos, indicadores, metas, responsables y plazos de ejecución y el Plan de Sostenibilidad 2020-2030 del Port de Tarragona.

Plan de sostenibilidad 2020-2030

Desde el Port de Tarragona se ha apostado por iniciar una década de acción ambiciosa para hacer frente al cambio climático, a la pérdida de biodiversidad y a la transición energética con la aprobación y aplicación del Plan de Sostenibilidad 2020-2030.

Dicho Plan se divide en tres grandes áreas de actuación: desarrollo sostenible, sostenibilidad ambiental y compromiso social. Cada área cuenta con un diagnóstico del estado inicial, destacando las fortalezas y las oportunidades de mejora, con actuaciones concretas para desarrollar durante los próximos años, asociadas a ODS y con metas e indicadores para evaluar su eficacia.

El Plan aprobado, que contiene 23 objetivos y 82 acciones repartidas en tres bloques, se actualiza periódicamente. Como grandes objetivos, el Port se compromete a realizar una transición energética para alcanzar la huella de carbono cero en el año 2030, incrementar significativamente el transporte de mercancías por ferrocarril para reducir el transporte con vehículos pesados, optimizar el consumo de agua potable y recuperar la biodiversidad.



Port Tarragona

AGENDA 2030

Plan de sostenibilidad

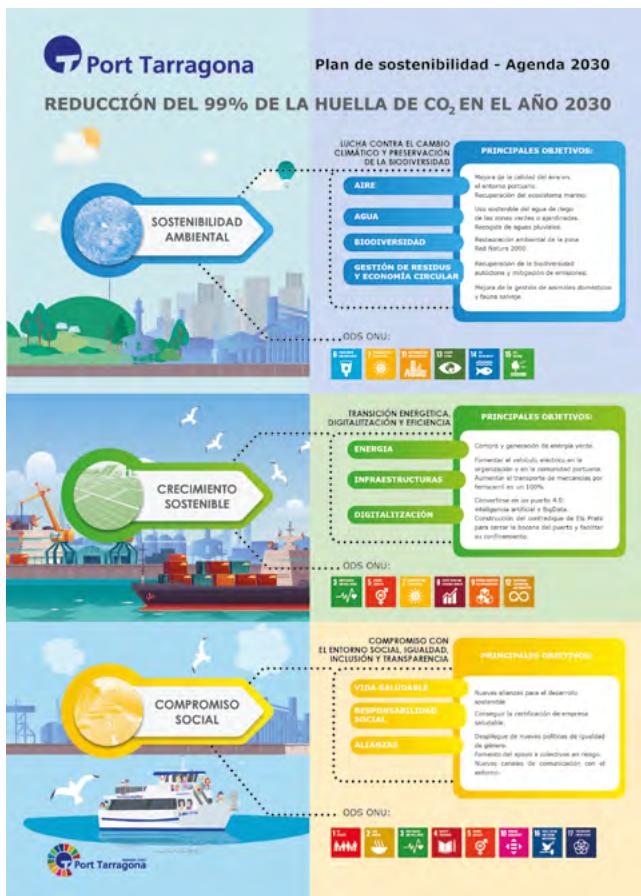


AGENDA 2030

Port Tarragona

Plan de sostenibilidad - Agenda 2030

REDUCCIÓN DEL 99% DE LA HUELLA DE CO₂ EN EL AÑO 2030



LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y PRESERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

- AIRE
- AGUA
- BIODIVERSIDAD
- GESTIÓN DE RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

PRINCIPALES OBJETIVOS:

- Mejora de la calidad del aire: El sistema para la mejora del aire es:
- Una extensión del agua de riego de las zonas verdes y agrícolas.
- Reciclaje de aguas pluviales.
- Mejoramiento de la zona Red Natura 2000.
- Recuperación de la biodiversidad autóctona y mitigación de emisiones:
- Mejora de la gestión de residuos domésticos y faena satélite.

ODS ONU:



PRINCIPALES OBJETIVOS:

- Compra y generación de energía verde.
- Promover el vehículo eléctrico en la organización y en la comunidad portuaria.
- Reducción del uso de mercancías por ferrocarril en un 100%.
- Conectar en el puerto 4.0: inteligencia artificial y Big Data.
- Mejorar la eficiencia energética de la flota naval para cerrar la brecha del puerto y facilitar su funcionamiento.

PRINCIPALES OBJETIVOS:

- Nuevas alianzas para el desarrollo.
- Obtener la certificación de empresas sostenibles.
- Despliegue de nuevas políticas de igualdad de género.
- Mejoramiento del apoyo a colectivos en riesgo.
- Nuevos canales de comunicación con el entorno.

ODS ONU:



Gestión ambiental



GA - 2012 / 0309



GE - 2015 / 0021

Se mantiene un Sistema de Gestión Ambiental completamente certificado con las normas internacionales ISO 14001 e ISO 50001: la gestión directa de los servicios portuarios prestados por la APT (ordenación, coordinación y control de tráfico portuario tanto marítimo como terrestre, servicio de señalización y balizamiento marítimos, servicio de vigilancia, seguridad y policía en las zonas comunes, servicio de alumbrado en las zonas comunes, servicio de limpieza en las zonas de tierra y agua, servicios de prevención y control de emergencia y gestión de la ejecución de las obras en el ámbito portuario). Además, tiene la gestión directa de servicios portuarios básicos: técnico-náuticos, servicios al pasaje, servicios de manipulación y transporte de mercancías y servicio Marpol, a la vez que la gestión del uso del dominio público portuario (concesiones y autorizaciones).

El ámbito de aplicación es el recinto portuario, aunque también incluye las señales marítimas exteriores que dependen del Port de Tarragona.

El Cuadro de Control Medioambiental integra datos de diferentes fuentes tanto en tiempos reales como de predicción: la red instrumental (meteorología, calidad del aire, boyas, oceanografía, etc.) e información de modelos de diferentes instituciones (Agencia Estatal de Meteorología, Organismo Público Puertos del Estado, etc.).

The screenshot displays the Port Tarragona environmental management system interface, featuring several key components:

- Header:** Port Tarragona logo, menu bar with options like "Menú Principal", "Ed. Meteorológica", "Mareograf", and "Previsió ITAR".
- Search Bar:** "Què posar?" search input.
- Central Content Area:**
 - Estació Port Control:** Shows a camera view of the port area.
 - Mareograf Tarragona:** Shows a graph of wave height over time.
 - Boia Tarragona:** Shows a camera view of a buoy.
 - Ver més equips:** Link to view more equipment.
- Previsió ITAR:** A module for predicting risks for the Port of Tarragona over the next 72 hours. It includes:
 - NOTA: Les direccions són de PROCEDÈNCIA.
 - Table showing wind speed ranges and directions: Oeste, 29; NE, 0,8; NNE, 0; E, 33,8; NE, 18,2; ESE, 0; S, 25; SSE, 13; SSE, 13; SE, 27; SSE, 13.
 - Link to "Accés ITAR".
- Mapa i Vista:** A module showing current meteorological and oceanographic information from different centers of reference (Port of Tarragona, Meteosat, AEMET). It includes:
 - Seg. 3 Dies Tarragona: Weather forecast icon.
 - Prev. Oce. Tarragona: Ocean forecast icon.
 - Models numèrics: Numerical models icon.
- Dades del cel:** A module showing radar observations and satellite imagery (Meteosat-9). It includes:
 - Radar Tarragona: Radar map icon.
 - Meteosat: Satellite map icon.
 - Més informació: More information link.

Recursos económicos en gestión ambiental de la APT

Recursos económicos en implantación o mantenimiento del SGA

Inversiones ligadas a implantación o mantenimiento del SGA	0 €
(Inversiones en SGA / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	0 %
Gastos ligados a la implantación o mantenimiento del SGA	3.510 €
(Gastos en SGA / Otros gastos de explotación) * 100	0,98%

A_01

Recursos económicos en monitorización y/o caracterización medioambiental

Inversiones en caracterización medioambiental	0 €
(Inversiones en caracterización / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	0 %
Gastos en caracterización medioambiental	13.836 €
(Gastos en caracterización / Otros gastos de explotación) *100	3,9 %

En 2023 se han medido la calidad del agua o sedimentos i la calidad del aire

A_02

La sensibilización y formación ambiental es fundamental en la estrategia de recursos humanos de la organización: tres personas se dedican a la gestión y supervisión medioambiental. Las nuevas incorporaciones a la organización siguen recibiendo información en sensibilidad ambiental. Por otro lado, el 6,57% de la plantilla ha realizado formación ambiental, cifra que supone que 14 trabajadores/as realizaron acciones formativas en función sus competencias en tareas gestión ambiental durante 2023.

Las actividades programadas fueron: curso de medio ambiente de nivel 1 (15 horas), curso de medio ambiente nivel 2 (25 horas), formación permanente en tecnologías del hidrógeno (735 horas). además de participación en las jornadas 2nd Annual Electrification Fuel Cell & Battery (12 horas) y en la II Jornada de sostenibilitat ambiental i gestió portuària (11 horas).

A_04

Calidad del aire

Se continua con el seguimiento de focos de emisión propios (grupos electrógenos, cámaras frigoríficas, calderas, vehículos, equipos de clima, etc.) y se calcula anualmente la huella de carbono en todo el Port.

Se controla la calidad del aire mediante cabinas atmosféricas, en las que se analizan continuamente concentraciones de partículas, los contaminantes mayoritarios y compuestos orgánicos volátiles (COV).

También se realizan muestreos puntuales de VOC y PAH en distintas ubicaciones.

Relevancia de focos de emisión

N.º de focos	Focos de emisión a la atmósfera
6	Actividades industriales en concesiones (n.º de concesiones)
5	Manipulación de graneles sólidos mediante medios convencionales (n.º de empresas con licencia de estiba)
3	Almacenamiento de graneles sólidos a la intemperie (n.º de concesiones)
2	Manipulación de graneles mediante sistemas especiales no cubiertos (n.º de empresas con sistemas continuos de acarreo)
1	Limpieza y pintura de cascos de barcos (n.º de concesiones que realizan tareas a la intemperie)

A_05

El Servicio de Atención al Cliente de la APT registra todas las quejas ambientales, así como las quejas en general, toda vez que no se dispone de un procedimiento específico para la recepción y gestión de quejas ambientales.

Una vez registradas, se transmiten al departamento/dirección correspondiente a fin de dar una respuesta o proponer medidas de mejora. En el caso de quejas internas se canalizan a través de correo del Departamento de Medio Ambiente y se gestionan directamente.

Evolución del número de quejas relativas a emisiones de polvo o calidad del aire



A_06

Medidas para controlar las emisiones contaminantes

Seguimiento y control a operaciones portuarias de autorizaciones y notificaciones reglamentarias en materia de emisiones a la atmósfera.

Instrucciones operativas aprobadas sobre la manipulación y almacenamiento de las diferentes tipologías de graneles sólidos, en consonancia con la Guía de buenas prácticas ambientales específica para graneles sólidos en el Port de Tarragona y la de Puertos del Estado.

Guía de buenas prácticas y códigos ambientales voluntarios. Supervisión directa en muelle por técnicos de la APT.

Sistemas de medida de parámetros de calidad del aire y campañas periódicas.

Realización de estudios de caracterización del efecto de la actividad portuaria sobre la calidad del aire.

Requisitos sobre emisiones a la atmósfera en otorgamiento de concesiones. Firmas de convenios de buenas prácticas.

Medidas para el control de emisiones de polvo: pantallas cortavientos, sistema de riego de acopios, sistemas de lavado de ruedas de vehículos y trenes, sistema de alerta e información ligados a la velocidad del viento y parada operativa por velocidad del viento adversa.

También se verifican los requisitos administrativos y de control establecidos por la Ley 33/2007 y Real Decreto 100/2011 de calidad del aire: comprobaciones periódicas mediante las visitas de seguimiento ambiental a concesiones, autorizaciones y empresas de servicios de la comunidad portuaria.

A_07

En cuanto a la calidad del aire, se dispone de estaciones fijas operativas de medida:



Lugar	Equipo	Objeto	Tipo de contaminantes
Muelle de Reus	Hada	Control de la calidad del aire general	SO ₂ , NO, NO ₂ , NOx, PM _{2,5} , PM ₁₀ y O ₃ (contaminantes mayoritarios y partículas)
Dique de Llevant	Dique	Control de partículas	PM _{2,5} y PM ₁₀
Port Tarraco	Port Tarraco	Control de partículas	PM _{2,5} y PM ₁₀
Muelle de Hidrocarburs	Hidrocarburs	Control de partículas	PM _{2,5} y PM ₁₀ , BTEX
Muelle de la Química	Química	Control de compuestos químicos	BTEX y VOC
Muelle de Cantàbria		Control de la calidad del aire y partículas	Partículas y contaminantes mayoritarios

En 2023, se han realizado campañas de medidas sobre la calidad del aire y se ha medido en continuo en todas las cabinas automáticas: campañas de medición de COV y PAH para observar la afectación de las actividades portuarias y el cumplimiento de la legislación aplicable.

No se responde a ningún plan de vigilancia de DIA ni a quejas ni otras exigencias, sino a controles por voluntad propia de la APT dentro del seguimiento ambiental de empresas descrito en el SGI.

Las cabinas para el control de la calidad del aire atmosférico se distribuyen en 5 captadores de partículas repartidos estratégicamente en el recinto portuario para evaluar la incidencia de PM₁₀ y PM_{2,5}, 1 cabina de contaminantes mayoritarios SO₂, NO₂, CO y O₃, 2 equipos Bettair que miden contaminantes mayoritarios y partículas, 3 equipos que miden compuestos orgánicos volátiles y 4 estaciones meteorológicas.



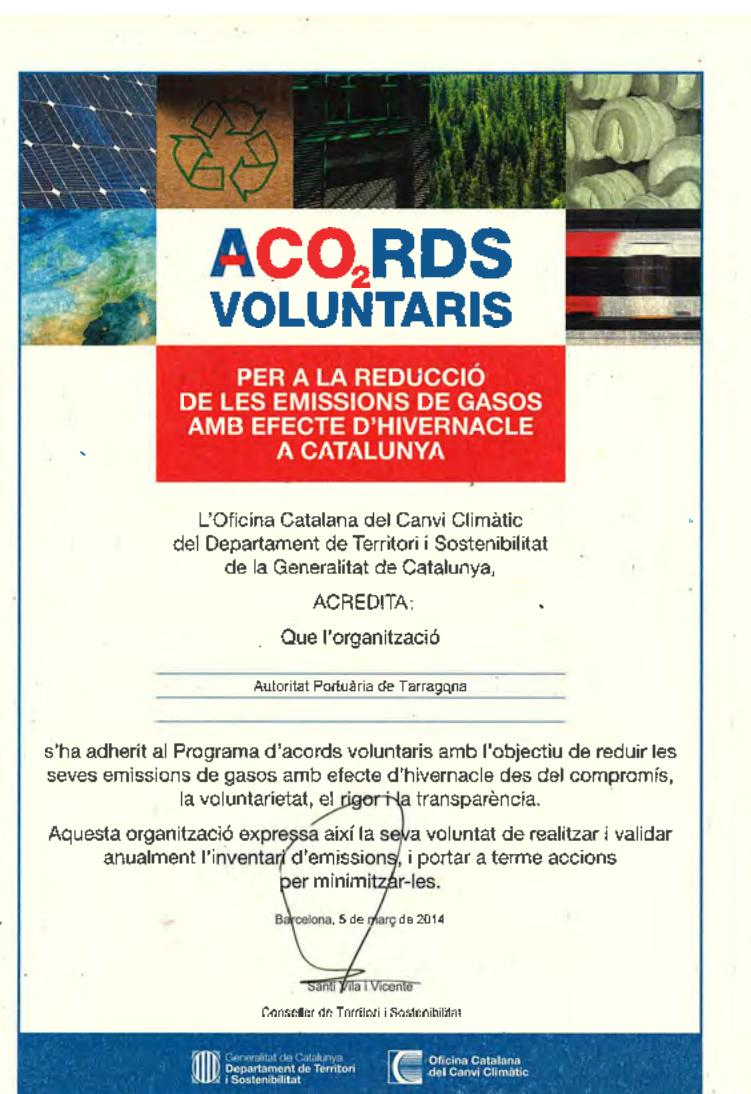
A_08

Contaminante partículas en suspensión	Valor medio anual ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	Nº de superaciones del valor límite diario
Partículas en suspensión		
PM ₁₀	25.9	14
SO _x	0.21	0
NO _x	20.6	1
O ₃	41.8	0



Además, en el marco de una asistencia técnica de colaboración entre la APT y la Universidad Rovira y Virgili se realizan muestreos periódicos de PAH y VOC, analizados a partir de la fracción PM10 del aire y de la fase gas, respectivamente.

Se ha renovado el Distintivo de Garantía de Calidad Ambiental, así como la adhesión a los Acuerdos Voluntarios de reducción de emisiones de cambio climático de la Oficina Catalana de Cambio Climático, implicados en la mejora directa de la afectación de la calidad del aire.



Calidad del agua

Los diversos puntos de vertido de aguas residuales portuarias van al colector municipal autorizado. Las aguas residuales de distintos edificios como las aguas pluviales vierten al mar o al río, en varios puntos del recinto portuario; de los cuales también se dispone de las autorizaciones correspondientes de la Agencia Catalana del Agua.

Las autorizaciones exigen realizar analíticas de control periódico y en 2023 se han realizado dichas analíticas de los puntos que vierten al mar y al río. Los puntos de vertido a colector municipal no requieren analíticas de control periódico, porque van al sistema de tratamiento de aguas residuales general de la ciudad. Las aguas residuales procedentes de las instalaciones y edificios de la APT pasan por sistemas de tratamiento previamente a su incorporación a la red y posterior vertido al mar.

Cada año se instalan depuradoras en nuevas instalaciones y se generan nuevos puntos de vertido que se añaden al control operacional de la APT, garantizando el control y la verificación del correcto tratamiento de las aguas residuales.

Relevancia de la procedencia del vertido

Vertidos no reglamentarios procedentes de buques (sentinas, etc.) Derrames en carga/descarga de graneles sólidos

Vertidos accidentales en carga/descarga de graneles líquidos Aguas residuales urbanas no depuradas

Ríos, arroyos, ramblas o acequias Obras

Dragados

Limpieza y chorreos de cascos de barcos

Escoorrentías de lluvia o riego, no canalizadas o canalizadas sin tratar Bunkering de buques fondeados

Repostado y avituallamiento de buque en muelle

Malas prácticas en limpieza y mantenimiento de muelles y equipos Vertidos industriales de concesiones portuarias

Aguas residuales tratadas urbanas (EDAR)

Repostado y avituallamiento de buque en muelle

Malas prácticas en limpieza y mantenimiento de muelles y equipos

Vertidos industriales de concesiones portuarias

Aguas residuales tratadas urbanas (EDAR)

Los vertidos urbanos y los de aguas arriba en ríos y arroyos son la principal causa de deterioro de la calidad de las aguas portuarias.

Se ha realizado un inventario y caracterización de los distintos focos de vertido y contaminación, de las aguas portuarias utilizando la calibración y aplicación de la metodología ROM 5.1-13 y se mantiene actualizado con el seguimiento y control de los diferentes puntos de vertido.

Medidas para mejorar la calidad de las aguas

Implantación de programa ROM 5.1

Inventariado y caracterización de las fuentes de contaminación de las dársenas.

Seguimiento de permisos reglamentarios de vertidos a concesiones.

Campañas periódicas de caracterización de la calidad del agua i sedimentos.

Mejoras en la red de saneamiento.

Supervisión directa en muelle por técnicos portuarios.

Supervisión directa en muelle por técnicos de la APT.

Requisitos ambientales sobre gestión de aguas residuales y de escorrentías en concesiones.

Convenios de buenas prácticas.

Aprobación de Planes Interiores Marítimos (PIM) ante emergencias por contaminación marina.

Se verifica si las concesiones disponen de los permisos en materia de vertidos con seguimiento a nivel documental y presencial y se verifica que la documentación (licencias, autorizaciones de vertido, etc.) esté en vigor y se realice su cumplimiento (límites de vertido, periodicidades de control, etc.).

En 2023, se realizó una campaña de medida de la calidad de las aguas portuarias mediante un programa de vigilancia ambiental dentro de la obra de muelle de Balears, que incluye el seguimiento de toda la masa de agua interior de la zona portuaria.

Los datos medidos se remiten al ACA para que pueda incorporarlos en la evaluación de calidad del agua de masas interiores y del conjunto del litoral. Los parámetros medidos son: fisicoquímicos, turbidez/sólidos en suspensión, nutrientes, clorofilas, metales pesados y otros microcontaminantes orgánicos

[A_11](#), [A_12](#)

Control de la contaminación de suelos y aguas subterráneas

La superficie de la zona terrestre que cuenta con red de saneamiento es del 59,52% frente al 4,5% con red de saneamiento conectada al colector municipal o a una EDAR y un 0,5% vierte a fosas sépticas. Desde la entidad portuaria se realiza la gestión de la red de saneamiento.

La APT mantiene una red de 17 piezómetros para controlar la calidad del suelo en las zonas públicas y realizar muestreos periódicos.

Actualmente, se dispone de varios puntos con estudios de descontaminación de suelos activos, con seguimiento desde la APT liderados y coordinados desde cada una de las empresas involucradas en la contaminación y las Administraciones públicas competentes.

Se realizan acciones preventivas de contaminación del suelo y las operaciones de mantenimiento de las redes y sistemas de tratamiento de aguas, el almacenaje de residuos peligrosos aislados del suelo y bajo cubierto, las buenas prácticas ambientales en operaciones de mantenimiento donde se usen o se manipulen sustancias contaminantes, y el mantenimiento realizado a los vehículos.

[A_13](#)

Evolución de la zona de servicio con recogida y tratamiento de aguas pluviales

	2021	2022	2023
Porcentaje de la superficie terrestre con red de recogidas de pluviales	100%	100%	100%
Porcentaje de la superficie de la zona de servicio con recogida y tratamiento de aguas pluviales	6,8%	6,8%	6,8%

[A_14](#)

Evolución del servicio de limpieza de flotante de la lámina de agua

	2021	2022	2023
Nº de embarcaciones	1	1	1
Frecuencia de la limpieza	Diaria (5 días a la semana)	Diaria (5 días a la semana)	Diaria (5 días a la semana)
Peso de los residuos recogidos	13,2 t	17,9 t	8,96 t



En el recinto portuario existe un parque mancomunado entre la APT y la AEQT (Asociación de Empresas Químicas de Tarragona) de respuesta ante la contaminación marina, con los medios necesarios para hacer frente a la recogida y/o control del vertido. Además, dispone de una empresa contratada para hacer frente a la emergencia junto con Sasemar mientras que la empresa del servicio de limpieza de la lámina de agua puede colaborar en la recogida de manchas muy densas.

A_15

Activación de los Planes Interiores Marítimos ante emergencias por contaminación



	2021	2022	2023
Número de incidentes de contaminación marina que no han requerido activación del PIM	3	1	4
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del PIM en alguna concesión sin necesidad de activación del PIM del Port (“situación 0”)	1	0	0
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del PIM del Port (“situación 0”)	1	0	0
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del Plan Marítimo Nacional (“situación 1 o superior”)	0	0	0



La Autoridad Portuaria de Tarragona forma parte del servicio mancomunado existente entre varias empresas del Port y la “Associació Parc Químic de Seguretat” para dar respuesta a situaciones de emergencia relacionadas con la contaminación de la lámina de agua de las aguas portuarias. Dispone de los medios necesarios para actuar frente a este tipo de contingencias, así como de medios para la recogida de vertidos accidentales que se puedan causar, todo ello, a través del Parque de Respuesta Rápida frente a la Contaminación Marina (PRCM).

El Plan Interior Marítimo (PIM), aprobado en diciembre de 2018 y adaptado al nuevo RD 1695/2012, incluye los planes de todas las terminales a las que es de aplicación, además de las memorias técnicas de las empresas suministradoras de combustibles y otras pequeñas empresas reguladas por el régimen de autorización. También incluye el estudio de riesgo de los productos y su afectación en función de las variables meteorológicas, así como los procedimientos y protocolos de actuación para dar una respuesta eficaz a los sucesos de contaminación de la lámina de agua.

En caso de activación del PIM del Port, las actuaciones a realizar se coordinarían, entre otros, con la Capitanía de Tarragona y Salvamento Marítimo (SASEMAR), organismo encargado de coordinar las actuaciones de los grupos de intervención y apoyo de los que dispone para hacer frente a este tipo de emergencias.

A_16

Vertidos

El volumen generado total ha sido de 27.337,25 m³ de las cuales el volumen ARU ha sido de 21.497,25 m³ y 5.840 m³ de ARI (industriales). El destino de las aguas residuales es el tratamiento propio.

[A_17](#)

Ruidos

Se realiza el control de las zonas más ruidosas se realiza mediante el seguimiento ambiental de concesiones/autorizaciones, con la vigilancia/inspección portuaria.

También se han implantado limitaciones de la velocidad en los viales portuarios que ayudan a reducir el nivel de ruido. No es un vector ambiental relevante atendiendo que no generan disconformidades con los operadores y la ciudad.

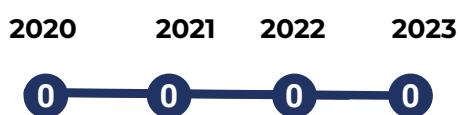
El orden de relevancia de los focos de emisión de ruido según la actividad que provoca mayor aumento de DB tráfico ferroviario, manipulación de chatarra, tráfico de camiones, maquinaria portuaria, obras, movimiento terminales ro-ro, manipulación de contenedores, buques atracados, locales de ocio y actividad industrial en concesiones.

[A_18](#)

Las quejas se gestionan a través del Servicio de Atención al Cliente (SAC), incluidas las ambientales.

El ciudadano se pone en contacto con la APT, a través del SAC. También se reciben las quejas a través del Centro de Control y Vigilancia y, una vez recibida la información, se traslada al departamento/dirección correspondiente.

Evolución de quejas sobre contaminación acústica atribuible a la actividad portuaria



La Autoridad Portuaria elabora un mapa de ruido en todos los muelles y zonas urbanas adyacentes por gestión ambiental interna.

Además, está incluido en el mapa de ruido elaborado por el municipio de Tarragona, pero no se incluye dentro del plan de acción acústica elaborado por el ayuntamiento.

La entidad portuaria ha implantado la vigilancia e inspección por su personal y limitaciones de velocidad en viales portuarios a fin de controlar las emisiones acústicas.

[A_19, A_20, A_21](#)

Gestión de residuos

Los residuos generados en sus instalaciones se contabilizan, desglosando el tipo de residuos, los que pasan a un proceso de valorización y además dispone de un plan de minimización y valorización de los residuos generados en instalaciones propias y servicios a su cargo.

Recogida y valorización de residuos



Tipo	Recogida (kg separados / kg totales generados) *100	Valorización (kg valorizados / kg totales generados) *100
RSU	70%	100%
Peligrosos	100%	100%

Generación

Se inventaría el volumen y tipo de residuos generados por concesiones y prestadores de servicios, como parte de un estudio para la aplicación de un servicio de gestión de residuos mancomunado y a todas las concesiones se les solicita un inventario de residuos al iniciar la actividad.

También se contabilizan los residuos generados en las zonas comunes de la comunidad portuaria, que son recogidos en los 21 puntos habilitados en el recinto portuario, así como los residuos Marpol y los flotantes, además se dispone del Punto Verde del Port, dónde las organizaciones portuarias entregan pequeñas cantidades de residuos no peligrosos de manera gratuita.

Los residuos son retirados por una empresa transportista que aporta información de las cantidades retiradas y entrega a gestores autorizados. No se aceptan residuos peligrosos de terceros. Se realiza el servicio de limpieza de viales públicos con una máquina barredora mecánica.



La APT controla estos residuos que son producidos en su mayor parte por la comunidad portuaria, para asegurar la correcta segregación y gestión, y conocer la evolución del reciclaje en el recinto portuario a fin de incidir en la mejor continua. Por otro lado, la APT presta, través de empresas autorizadas, el servicio de retirada de residuos Marpol. La entidad portuaria gestiona la recogida de Marpol Ic y V, y residuos flotantes, el resto lo gestionan directamente los estibadores y consignatarios.

Las fuentes o actividades generadoras de residuos por orden de relevancia: actividades generadas por concesiones, restos de barreduras de movimiento de graneles sólidos, residuos de carga y estiba (carga desecharada, embalajes, etc.), entrega de desechos Marpol, limpieza de lámina de agua (sólidos flotantes), limpieza de muelles, viales y zonas comunes, obras, pesca (embalajes, redes, restos de pescado, etc.), limpieza de vertidos accidentales, actividad de bares, ocio y comercio en zona de servicio, limpieza de fosas sépticas y mantenimientos de maquinaria.

Las iniciativas para la gestión de residuos de la comunidad portuaria son las que siguen: inventariado de las actividades generadoras de residuos del puerto, seguimiento periódico a concesiones y prestadores de servicios portuarios, normas de obligado cumplimiento, puntos limpios con recogida separada, convenios de buenas prácticas y campañas de sensibilización.

En el control de residuos de la comunidad portuaria, se solicita a las empresas un inventario de residuos generados por su actividad antes del inicio y realiza un seguimiento documental continuo. Mensualmente se visita alguna empresa del recinto portuario para inspeccionar físicamente lo que se establece a nivel documental. Y, asimismo, se realizan rondas de vigilancia ambiental diarias en los diferentes muelles y zonas portuarias. Además, para el otorgamiento de una concesión se ha de entregar un inventario de residuos con un plan de gestión a la APT. Se hace cargo de los puntos limpios un gestor y transportista autorizados (CGM).

[A_22](#), [A_23](#), [A_24](#)

Desglose de los gastos de limpieza en zonas comunes de tierra y agua

Gastos en limpieza terrestre	Gastos en limpieza de lámina de agua
264.828,85 €	83.580 €

El servicio de limpieza diario se realiza en viales con una máquina barredora y en lámina de agua con una embarcación pelícano.

[A_03](#)



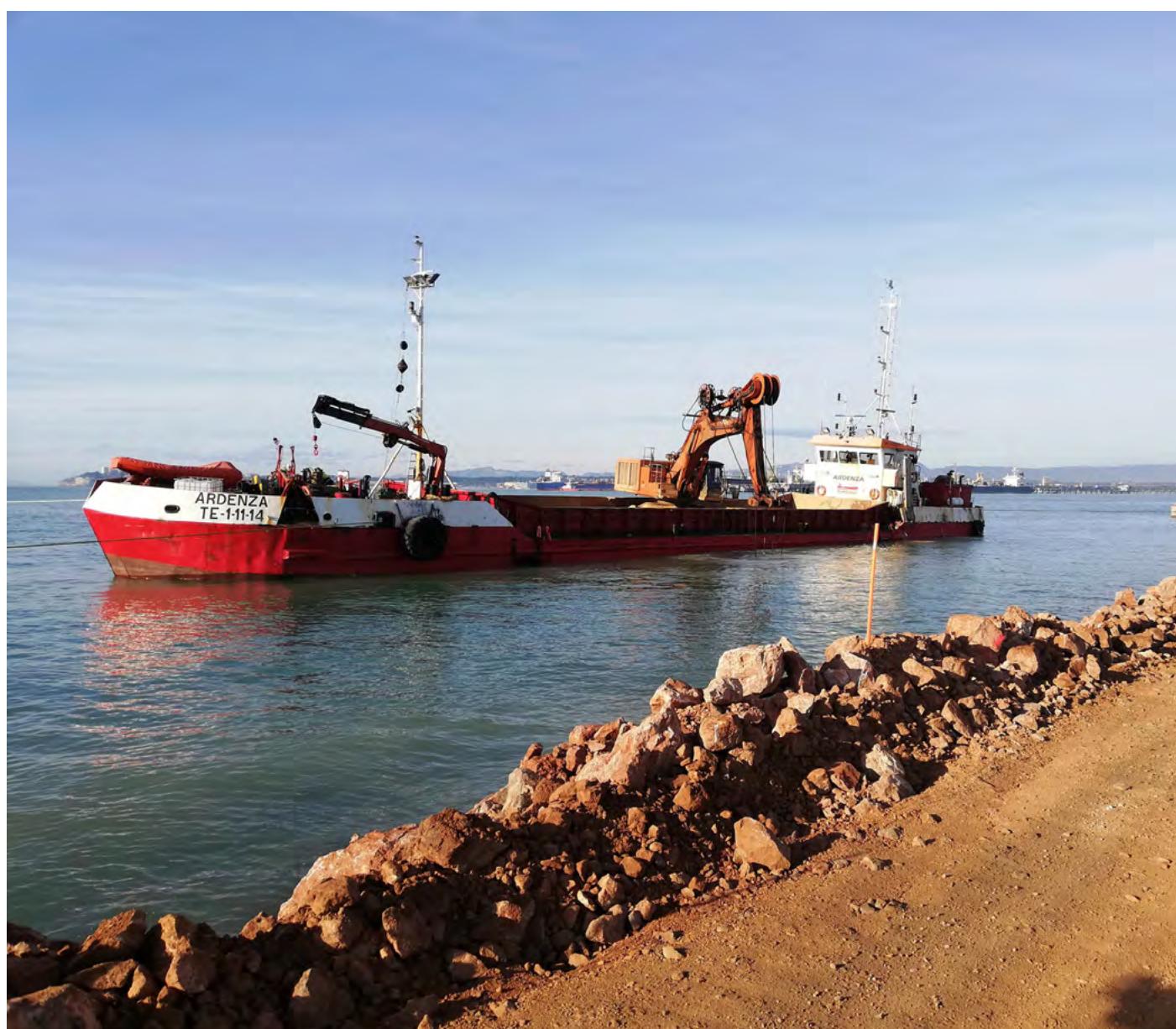
Dragados

Dragado para la regeneración de la playa de La Pineda, de acuerdo con lo indicado en la Resolución de la Secretaría General de Medio Ambiente con fecha 24 de octubre de 2003, donde se formulaba la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) sobre el proyecto “Prolongación del Dique Rompeolas”

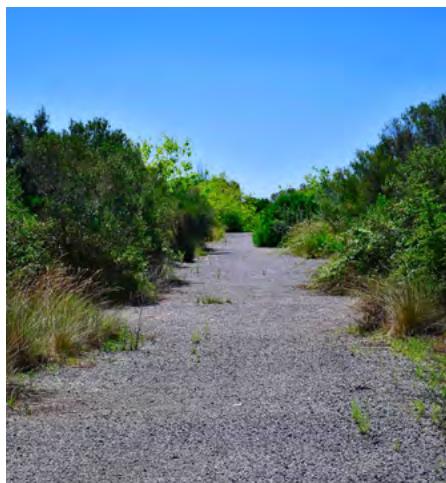
El dragado ha supuesto un volumen con un porcentaje del 100% de material de categoría A.

No se han tenido que adoptar medidas para reducir su impacto, solo la vigilancia ambiental de acuerdo con el Plan de Vigilancia Ambiental. En el dragado no hubo categoría B ni C o residuo de material C ni se han tenido que adoptar medidas para reducir su impacto.

A_25



Biodiversidad y sensibilización ambiental



La entidad portuaria dispone de un gran proyecto de recuperación ambiental de la zona Red Natura 2000, que se realizará como compensación ambiental de la Zona de Actividades de Logísticas (ZAL) y la ampliación del contradique.

En el primer semestre de 2023, el Port de Tarragona acogió un año más de manera consecutiva la nidificación de la gaviota de Audouin (especie protegida). Durante el tiempo de nidificación se prohíbe cualquier actividad en la zona y se anillan los pollos para controlar el retorno a la zona portuaria y sus migraciones.

Se ha elaborado un estudio para adecuar un espacio alternativo en la zona portuaria a su hábitat de nidificación, por lo que se permitirá la continuidad de la colonia en zonas sin actividad portuaria (Red Natura 2000) y se recuperará la actividad en las zonas ocupadas.



El Port también cuenta con una Zona de Especial Protección para las Aves Marinas (ZEPA) dentro de la misma Red y tiene especial interés por las aves marinas que la utilizan en sus rutas migratorias.

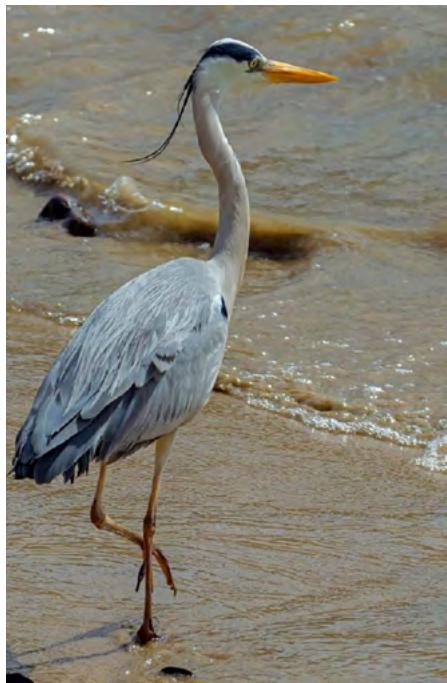
A fin de fomentar la biodiversidad y aumentar las zonas verdes, se ha ejecutados proyectos con plantas autóctonas o sostenibles y de bajo mantenimiento. Asimismo, se colabora con diversas actuaciones de conservación y estudio de la biodiversidad, como el avistamiento y seguimiento de aves migratorias presentes en el recinto portuario, mediante un convenio con el Instituto Catalán de Ornitología.



Espacios protegidos

Lugar	Tipo de espacio	Distancia al puerto
Els Prats de la Pineda	Red Natura 2000	Incluido
Desembocadura del Francolí	Espacio abierto de protección especial	Incluido
Séquia Major	PEIN	Zona I
Gaviota de Audouin (zona de nidificación)	Especie protegida	Incluido

Nombre del lugar	Plan de gestión
Séquia Major	La gestión es del Ayuntamiento de Vila-seca y el Port no participa.
Desembocadura del Francolí	No hay plan de gestión, solo forma parte del Inventario de Zonas Húmedas de Cataluña.
Gaviota de Audouin (zona de nidificación)	Restricción de la actividad en la zona de nidificación. Anillamiento de los pollos con la Generalitat de Cataluña. Se ha incluido la creación de una zona idónea para dicha especie en el proyecto de restauración ambiental de la Red Natura 2000.
Els Prats de la Pineda	No hay plan de gestión, pero se ha redactado un proyecto de recuperación ambiental del espacio como compensación al Plan Director del Port de Tarragona.



Ardea cinerea



Aphanius Iberus



Falco alopex



Gambusia punctata



Ichthyaetus audouinii

Las especies protegidas como *Aphanius Iberus*, *Gambusia punctata*, *Ichthyaetus audouinii*, *Ardea cinerea* y *Falco alopex* constituyen una reserva faunística.

[A_26](#)

Caracterización e inventario del medio natural portuario y zonas adyacentes

Nombre	Proyecto de restauración ambiental Red Natura 2000
Lugar	Zona Red Natura 2000
Estado	Desarrollado
Año	2020
Motivo	Evaluación de impacto ambiental de proyectos y planes
Descripción	Inventario de flora, fauna, elementos arquitectónicos, etc. para realizar un diagnóstico ambiental y elaborar el proyecto de restauración ambiental con las directrices marcadas para el espacio de la Red Natura 2000

Nombre	Identificación de las comunidades bentónicas de la bocana del Port, el cabo de Salou y la playa de La Pineda
Lugar	Zona portuaria
Estado	Desarrollado
Año	2020
Motivo	Trámite de compatibilidad de proyectos con la estrategia marina levantino - balear
Descripción	Caracterización de las comunidades bentónicas y praderas de fanerógamas marinas
Nombre	Diagnóstico ambiental de la laguna de la Universidad Laboral
Lugar	Zona portuaria
Estado	Desarrollado
Año	2022
Motivo	Trámite de compatibilidad ambiental
Descripción	Caracterización de las comunidades de interés y del estado de conservación de fauna y flora
Nombre	Estudio de restauración ambiental de la desembocadura del río Gaià
Lugar	Litoral de Tarragona
Estado	Desarrollado
Año	2022
Motivo	Trámite de compatibilidad ambiental
Descripción	Estudio del ecosistema y medidas necesarias para la recuperación ambiental del mismo

Se ha realizado una cartografía bionomía submarina en aguas del recinto portuario.

En 2023 se ha llevado a cabo la regeneración de la playa de La Pineda con aportación de arena, dragando el sedimento marino en los bancos de arena autorizados y aportándola a la playa, con la finalidad de reforzar la falta de sedimentación natural a causa de la obra de ampliación del dique de Llevant.

Esta actuación es compatible con la estrategia marina levantino balear.

[A_27, A_28](#)

Ecoeficiencia

El porcentaje de la zona de servicio terrestre del puerto ocupada en 2021 por instalaciones activas en régimen de concesión o autorización fue del 61%, en el 2022 del 59% y en el 2023 del 63%.

[A_29](#)

Control de plagas

Se realizan tratamientos de desinsectación, desratización, control de mosquitos y otras plagas también a través de dos empresas subcontratadas. El control que requiere mayor esfuerzo es el de las palomas. En el resto de las plagas (cucarachas, ratas, insectos, etc.), se divide el recinto en función de la sensibilidad de la zona. En zonas muy sensibles la frecuencia de actuaciones y tratamientos es mayor.

Cabe señalar la labor realizada con los gatos abandonados, que se han reproducido en diferentes colonias en la zona portuaria, por lo cual, la APT ha realizado un acuerdo de colaboración con la asociación Tarraco Felina para facilitar la búsqueda de adoptantes y esterilizar a estos animales.

Sensibilización ambiental y formación

El Plan de formación anual que incluye, entre otros, cursos de temática ambiental, ya sean solicitados por el personal o programados en función de las competencias de la plantilla.

También se establece un plan de sensibilización ambiental y energética con acciones anuales.

Consumos de agua

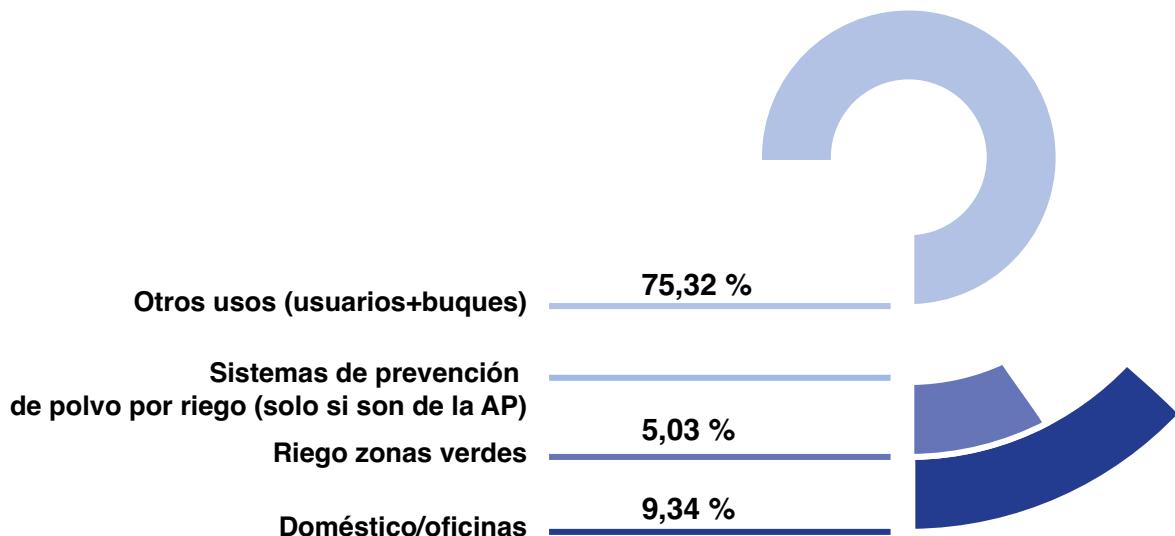
Desde la APT se gestiona la red de distribución y la venta de agua en el puerto, así como el control y registro de las diferentes fuentes de consumo en un porcentaje mayor al 75%.

El consumo de agua potable (con datos medidos) en función de su uso es el que sigue: usuarios, buques, autoconsumo (red hidráulica portuaria), riegos y jardines, contratos en baja APT y pérdidas y desviaciones.

Consumo total de agua en el Port de Tarragona (m³)

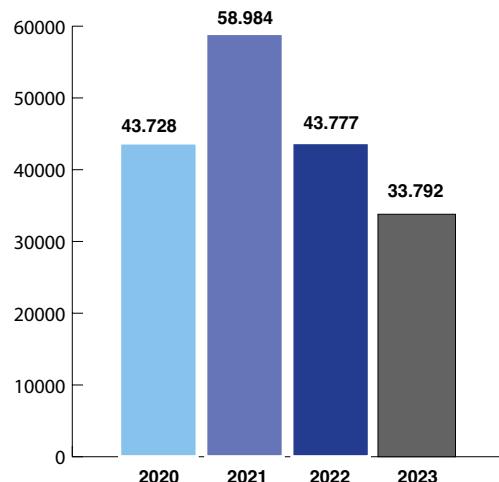
	2020	2021	2022	2023
Consumo de agua (m ³)	256.761	270.421	273.759	325.378
Superficie zona de servicio (m ²)	270.421	5.788.176	5.428.400	5.428.400
Ratio m ³ /m ²	273.759	0,046720	0,050431	0,059940

Consumo de agua por usos



Datos medidos

Pérdidas y desviaciones



Medidas de ahorro

Control de fugas de la red principal

Obras de mejoras en la red

Instalación de contadores con tecnología de telecontrol

Sustitución de los contadores, así como su monitorización

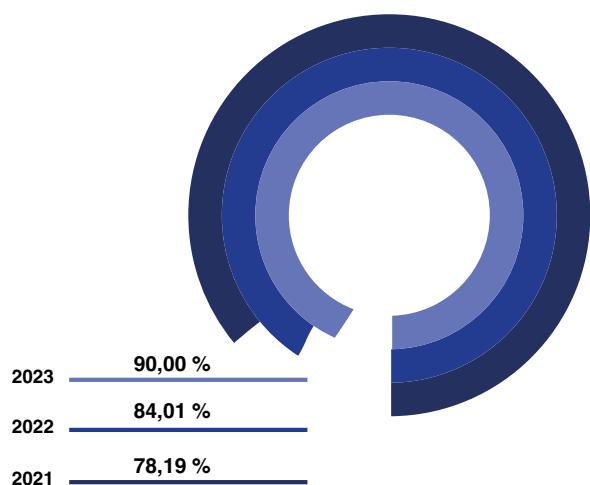
Mejoras en el riego de zonas ajardinadas

Telecontrol con SCADA agua

Tecnología de recepción de datos Lorawan

A_30

Eficiencia de la red de distribución



Las medidas adoptadas han sido la sectorización de la red, intercalando contadores de control; la implementación del 90% de contadores de fácil lectura; la monitorización Scada y un software de control de consumo (Plant Value) que permite gestionar el consumo y las fugas.

[A_31](#)

Consumo energético: electricidad y combustibles

Desde la APT se realiza la gestión de la red eléctrica y también la venta de energía eléctrica a operadores portuarios.

Asimismo, controla las diferentes fuentes de consumo en un porcentaje mayor del 75%: se controla la evolución del consumo de electricidad con un cuadro de mando de recogida y análisis de datos de consumo (Scada) y un informe de revisión energética anual (gas natural, combustible de grupos electrógenos, parque de vehículos y agua en los diferentes grupos de análisis y el recurso consumido).

Consumo de energía eléctrica

	2020	2021	2022	2023
Consumo en kWh	8.089.524	7.919.088	7.812.070	7.472.561
Superficie zona de servicio en m²	7.919.088	5.428.400	5.428.400	5.428.400
Ratio kWh/m²	7.812.070	1.458825	1.439111	1.376568

Datos medidos

El suministro a los edificios e instalaciones de la APT se realiza a través de las estaciones transformadoras ubicadas en el recinto portuario en baja tensión y de contrataciones en baja tensión para las instalaciones donde no se ha podido suministrar desde nuestros centros de transformación.

Cabe destacar que la APT dispone de plantas de producción fotovoltaica de autoconsumo, sin inyección a la red general, ubicadas en la sede institucional, el Refugio 2, el PIF y la AEAT.

Consumo de electricidad por usos

		2023
Alumbrado	Viales público urbano. Viales recinto interior puerto. Muelles y explanadas	1.996.033
Autoconsumo	Edificios APT	3.567.885
	Otros usos	1.837.677
	Perdidas y desviaciones	70.967

Datos medidos

Las medidas de ahorro consisten en el telecontrol del alumbrado exterior (sistema City Touch), la monitorización de contadores (circutor prime) en de edificios e instalaciones, la mejora de la climatización del Centro Procesador de Datos, la compra de energía verde con certificado de garantía de origen y la instalación de 4 plantas fotovoltaicas con un total de 300 kW.

Grupos electrógenos

Los grupos electrógenos prevén el corte del suministro eléctrico de compañía y el descargo de compañía una vez al año.

Combustibles de vehículos

El total de efectivos en el parque móvil: 55 vehículos (nuevos y retirados, con coincidencia temporal).

La APT cuenta con una flota moderna y anualmente se realizan cursos en conducción eficiente teórico-prácticos al personal de la APT. La línea de actuación es la renovación de la flota de vehículos únicamente con eléctricos o híbridos.

Otra fuente de consumo de combustible son las dos embarcaciones de la Policía Portuaria, con las que realizan rondas de vigilancia marítimas en la zona portuaria y cubrir cualquier emergencia.

[A_32](#) , [A_33](#)



Contratación ecológica

La APT, a partir de la Ley de contratos del sector público y la Orden de 2019 que aprueba el Plan de contratación pública ecológica de la Administración General del Estado, ha analizado todos los contratos y ha establecido cláusulas ambientales para todos los contratos que tienen o pueden tener afectación en el medio ambiente.

Dispone de un documento marco con posibles cláusulas ambientales para la contratación de distintos servicios y actuaciones, y se compromete con la contratación de empresas y servicios respetuosos con el medio ambiente con criterios de elevada exigencia ambiental.

Gastos e inversiones ambientales (miles de euros)

Gastos en materia ambiental	563.000 €
Gastos de explotación	54.575.000 €
(Gastos en materia ambiental / gastos de explotación) * 100	10,32 %
Inversiones en materia ambiental	280.000 €
Total de inversiones	16.318.000 €
(Inversiones en materia ambiental / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100	17,16 %

I_37

Comunidad portuaria

Requerimientos exigibles a los servicios portuarios, concesiones y autorizaciones:

Disponer de un SGA sobre el conjunto de la actividad, como máximo a los tres años de iniciar su actividad portuaria.

Disponer de control operativo de procesos susceptibles de generar emisiones, vertidos, derrames o residuos.

Exigencia de medidas técnicas que prevengan o mitiguen impactos ambientales.

Exigencia sobre nivel de orden y limpieza de instalaciones de trabajo.

Exigencia sobre gestión de residuos.

En movimiento de mercancías, gestión de residuos de carga y de estibado.

Planes de contingencia y medios necesarios.

En operaciones en muelle, disponer de responsable de operaciones en la operativa.

Control de contaminación de suelos y obligación descontaminación en caso de afectación.

Dotación de red de saneamiento y pluviales en concesiones y autorizaciones.

Se requieren cláusulas ambientales específicas según el tipo de actividad, además del inventario y el plan de gestión de residuos.

A_34

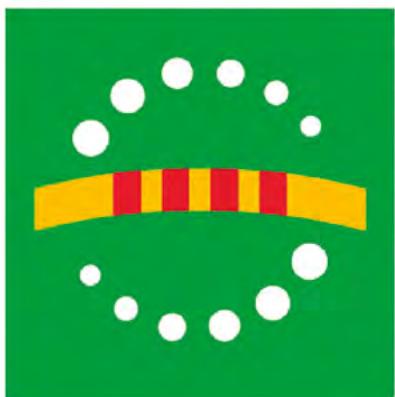
Seguimiento ambiental de empresas

La APT dispone, de acuerdo con las normas ISO 14001 e ISO 50001, de un Sistema de Gestión Integrado, de Medio Ambiente y Eficiencia Energética, que permite conocer el grado de implantación de sistemas de gestión ambiental de prestadores de servicio y terminales de manipulación de mercancías.

Terminales marítimas y empresas de servicios con SGA implantado para toda su actividad

Tipo de terminal/ servicio	Nº total con SGA	% con SGA respecto el total
Terminal de mercancías	14	93,33%
Terminal de pasajeros	2	100%
Servicio estiba	4	100%
Servicio Marpol	2	100%
Servicio técnico-náutico	1	33,33%

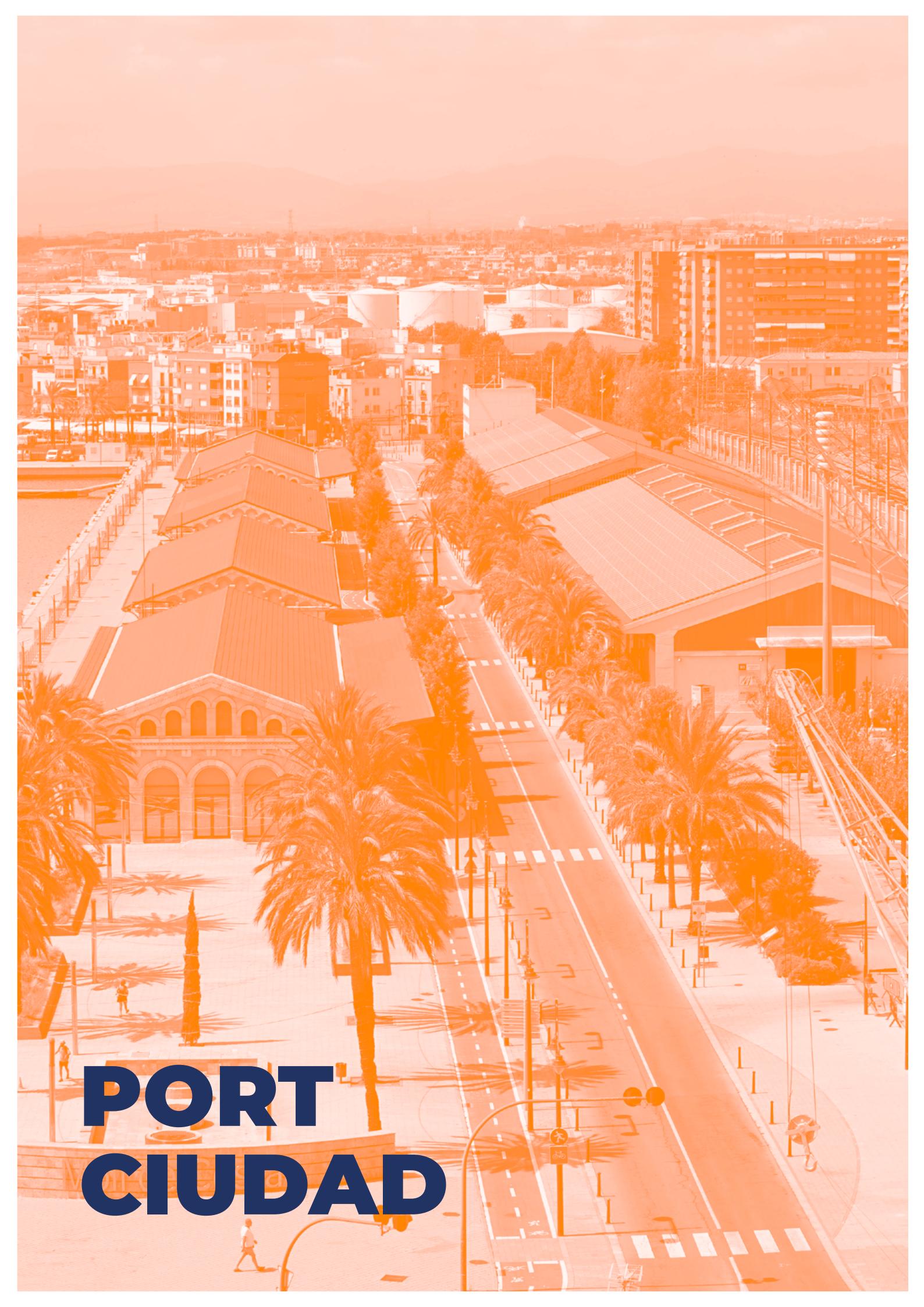
La APT subscribe convenios de bonificación de buenas prácticas ambientales que requieren que la empresa disponga de un SGA certificado según la ISO 14001 (todas las terminales y servicios disponen de ella) y ha incluido en la expedición o renovación de títulos concesionales el requisito de implantar un SGA en el plazo de tres años.



Anualmente se elabora un plan de visitas de seguimiento con las doce empresas de mayor prioridad a visitar. Además, se efectúan rondas de vigilancia ambiental por parte del equipo de Medio Ambiente con la colaboración de la Policía Portuaria i de Operaciones, para detectar prácticas con impacto o incidencias ambientales.

También se formalizan convenios de buenas prácticas de acuerdo con la Guía de Buenas Prácticas Ambientales de Puertos del Estado, y las empresas han de acreditar los requisitos y justificar una inversión en actuaciones de carácter ambiental. En 2023 se firmaron convenios con 10 empresas.

A_35



PORT CIUDAD

06

Port y ciudad, relaciones con el entorno

Reconectados con el Mediterráneo

El Port de Tarragona, hace más de treinta años, transformó los antiguos almacenes de uso comercial e industrial en espacios de uso públicos y abiertos a la ciudadanía, remarcando y ensalzando definitivamente su relación y compromiso con la ciudad.

Esta acertada apuesta ha hecho que el Port de Tarragona sea un auténtico referente en la dinamización cultural y social en el territorio.

Un Moll de la Cultura, como se denomina el Moll de Costa, que cada año atrae miles de visitantes y familias amantes del aire libre, el mar Mediterráneo, la historia, la tradición popular y la cultura más contemporánea.

El Moll de Costa, es un espacio junto al mar Mediterráneo, perfectamente transformado para que las personas puedan disfrutar de un paseo junto al mar, y ofrece una ocasión ideal para disfrutar de la fachada marítima de Tarragona hasta el barrio marinero del Serrallo.

Pero también en el Moll de Costa encontramos el KM0, un lugar adaptado y punto de encuentro de familias y deportistas, casi 5 kilómetros que la ciudadanía ha convertido en una amplia gama de disciplinas deportivas muy variadas, aprovechando el carril bici, el carril de patinadores/as, además del espacio habilitado para el uso y disfrute de los propios paseadores/ras. En definitiva, un espacio necesario y vital en Tarragona para realizar actividades deportivas de forma segura y agradable.

Casi 160.000 personas participaron de la programación cultural y artística en el año 2023, de las cuales y de forma aproximada, 53.368 personas visitaron las exposiciones, 53.938 visitas corresponden a las actividades al aire libre en el Moll de Costa y Serrallo, casi 28.000 visitas en el Museo del Port, 1.000 en el Archivo del Port, casi 10.000 personas han participado a bordo de la Golondrina y 12.724 personas han visitado alguna de las actividades de la programación en el Teatret.

Tarragona, ciudad crucerística

El año 2023 se cierra con un total de 57 escalas, 115.209 pasajeros, que supone un incremento del pasaje del 79% respecto los datos obtenidos en 2022. El mes de octubre fue el mes con más volumen de cruceristas del año y de la historia de cruceros de Tarragona, superando las 24.000 personas.

Por otro lado, en 2023 la compañía MSC incluyó a Tarragona en un itinerario fijo haciendo escala en la ciudad todos los domingos desde mayo hasta octubre. Además, hay que destacar que de las 57 escalas

ha habido operativa de embarque y desembarque de pasajeros (inicio/final de crucero) en un total de 41 escalas, 7 de las cuales eran inicio y final del crucero para la totalidad del pasaje, el resto era operativa parcial.

Según los datos presentados a los representantes de la Mesa Institucional de Cruceros, el impacto económico de los cruceros en Tarragona durante 2023 ha sido de 15.257.000€.

La actividad de cruceros en Tarragona es un proyecto que se caracteriza por tener una identidad y una estructura únicas, diferenciándose de otros modelos presentes en el Mediterráneo. Este modelo ha sido diseñado de manera consensuada, integrando la visión y participación de representantes institucionales, administrativos y empresariales del Camp de Tarragona y la Costa Dorada.

La Mesa Institucional de Cruceros se establece como un foro de colaboración en el que instituciones, administraciones, empresas y la universidad trabajan conjuntamente para crear un modelo de cruceros sostenible. Desde su concepción, este proyecto ha sido cuidadosamente planificado para distribuir las visitas turísticas de manera equilibrada en todo el territorio, evitando concentrarlas en un único destino o ciudad. De este modo, se busca prevenir los problemas de masificación que afectan a otros destinos turísticos en la región.



La integración puerto y ciudad

En la interfase puerto y ciudad, se han ejecutado en 2023 los proyectos que siguen a fin de valorizar el patrimonio cultural de la marca Moll de Costa:

Remodelación del pantalán del Serrallo

Debido al mal estado de conservación que presentaba, se ha ejecutado el proyecto para la renovación del pantalán del serrallo. Las obras ya se han ejecutado y han consistido en la renovación de todo el pantalán excepto las pilas. El acabado se ha efectuado con pavimento antideslizante para garantizar la seguridad de los viandantes. Es un elemento integrador entre el Puerto y la ciudad, pues es donde se opera el servicio de golondrina turística.

Construcción de parada para autobuses de cruceros

En el entorno del inicio del paseo de la escollera se construirá una parada para los autobuses shuttle que cubrirán el servicio de transporte de pasajeros hasta la estación marítima.

Se modificarán los pasos de peatones adaptándolos a la normativa urbanística municipal y se adaptará el diseño de la parada a dicha normativa. Se integrará armónicamente el carril bici existente en el entorno de la parada.

Proyecto transformación urbanística del entorno de las sedes de la apt en una zona de bajas emisiones y movilidad sostenible

Se ha adjudicado la obra de urbanización del entorno de las sedes de la APT que reordena todo el espacio urbano ubicado entre el Muelle de Costa y el Passeig del Miracle, adecuando estos espacios al contexto actual movilidad urbana, sostenibilidad y eficiencia energética.

Nuevo contrato de suministro de energía eléctrica de la APT

Con el objeto de suministrar electricidad a los edificios de la APT, entre otros los que se encuentran en la zona de puerto-ciudad, y a terceros se ha licitado el nuevo contrato de suministro de electricidad.

La principal innovación y característica de este contrato es que las fuentes de generación de energía tienen que ser 100% renovables, con el objeto de alinear a la institución con el compromiso de la sostenibilidad y la disminución de la huella de carbono en el planeta.

Instalación de luminarias Led mediante el sistema de restauración retrofit en los puntos de luz de la fachada marítima del barrio del Serrallo

Con el objeto de reducir el consumo eléctrico a un entorno más sostenible se han restaurado mediante el sistema retrofit los puntos de luz de la fachada marítima del Serrallo, instalando luminarias de tecnología LED.

Instalación de placas fotovoltaicas en las cubierta del Refugio 1

Siguiendo la política de minimizar el impacto de la huella de carbono en las instalaciones portuarias y con objeto de reducir al máximo el consumo de energía eléctrica de la red, se instalarán placas fotovoltaicas en la cubierta del refugio 1.

Instalación de placas fotovoltaicas en las cubiertas de los Tinglados 1-2-3-4.

Siguiendo la política de minimizar el impacto de la huella de carbono en las instalaciones portuarias y con objeto de reducir al máximo el consumo de energía eléctrica de la red, se instalarán placas fotovoltaicas en las cubiertas de los Tinglados 1-2-3-4.

Renovación de bancos y papeleras

Se ha procedido a la renovación de los bancos y papeleras del entorno de Port-ciutat, debido al mal estado de conservación que presentaban la mayoría de ellos.

I_35

Accesibilidad

La accesibilidad en el recinto portuario, en este ejercicio, se ha realizado en la ejecución de rampas en pasos de peatones de la zona Port-ciudad con el rebaje de diversos bordillos en los pasos de peatones para las personas con movilidad reducida.

El documento de elaboración del pliego de prescripciones particulares del servicio portuario de pasaje, según definido en el art. 129 del TRLPEMM, prevé que los titulares de las licencias adopten las medidas necesarias para el cumplimiento de lo dispuesto en la normativa comunitaria y estatal, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad.

S_24

Moll de Costa, Moll de la Cultura

Bajo la denominación de Moll de Costa, se ubican cuatro tinglados y dos refugios, el Museo, el Teatret, el Archivo, la zona deportiva y lúdica Km0, En el Moll de Costa se pueden encontrar los cuatro Tinglados, dos refugios, uno de ellos corresponde al nuevo Museo del Port, el Teatret del Serrallo, el Archivo del Port, ubicado en la calle Anselm Clavé, la zona deportiva Km0, el Fondo de Arte, así como las calles del barrio marítimo del Serrallo y el Espai-Mar, el más reciente espacio incorporado a nuestra propuesta cultural, sito en la propia calle del Mar.

Todos ellos se convierten, a lo largo del año, en escenarios de numerosos acontecimientos de toda índole y características, con un superlativo y elevado interés y aceptación por parte de la ciudadanía, según hemos podido constatar.

Reconocidas exposiciones de artistas de nuestro territorio y de reconocidos artistas nacionales e internacionales, talleres, conciertos, muestras artísticas en la calle, cine al fresco, habaneras, cuentacuentos, escapes rooms, conferencias, visitas teatralizadas, paseos con la golondrina para acercar el Puerto a la ciudadanía, ponencias y un largo etcétera, han



llevado a 160.000 personas al Moll del Costa en 2023.

De ahí que el Port de Tarragona, con el apoyo y la gran acogida por parte del público, hayan bautizado este espacio como el Moll de la Cultura en Tarragona, con un claro compromiso de implicación real con el territorio desde la vertiente más social, cultural y artística.

El Moll de Costa es un espacio abierto que permite a los ciudadanos realizar todo tipo de actividades culturales, sociales y deportivas, promovidas por entidades de todo tipo y patrocinadas por el Port de Tarragona.

A lo largo de 2023 se han ofrecido una treintena de exposiciones ubicadas en los Tinglados y en el Refugio 1 del Moll de Costa. En la sala expositiva del Tinglado 2, destaca la exposición dedicada als 100 anys del rellotge del Port, y en el Tinglado 1, consideración especial al Homenaje que se llevó a cabo a Picasso.

Así mismo, destacar en el Refugio núm. 1, la primera EXPO-TANGO que vio la luz en otoño, así como la exposición de pintura del Sr. Claudi Bonachí, y que llevó por título MARe.

En cuanto a actividades organizadas en el Moll de Costa, destacar como cada año nuestra participación en la Feria de San Jordi de la Rambla, la Muestra Artística 'Expressa't', el festival 'Racons de Mar', los ciclos veraniegos de habaneras y cine al aire libre en la pérgola del Serrallo, el festival Tárraco Viva, la Maratón de TV3, y toda una serie de actividades lúdico-deportivas de toda índole y que han tenido lugar durante el transcurso del ejercicio 2023.

A destacar como cada año y una vez estrenado el mes de diciembre y hasta acabadas las fiestas de Navidad, toda una suerte y entresijo de actividades variadas de todo tipo orientadas a la participación de familias y pequeños, y que tienen en la Navidad el motor y centro neurálgico. Divertimento, escenificación, magia e ilusión para todos y todas en la totalidad de los espacios portuarios, que hace de la Navidad un período único y que el marco portuario y marinero se torna un escenario emblemático y que ensalza más si cabe este período tan deseado y esperado por todo el mundo, en especial de los más pequeños.



Museo del Port de Tarragona

Para el Museo del Port ha sido un año importante este 2023, dado que pasamos a formar parte de los Museos de la Generalitat de Catalunya tras la aprobación de la resolución de 24 de abril de 2023 publicada en el DOGC por la que se inscribe, el Museo del Port de Tarragona, en el Registre de Museus de Catalunya, consolidándose dentro de la red museística e incorporándose a propuestas y mejoras con el resto de los equipamientos de Catalunya.



Un total de 27.951 usuarios nos han visitado para disfrutar del nuevo Museo y de las diferentes propuestas de la programación anual, lo que ha supuesto el incremento de 4.682 personas más que en el año 2.022. El punto más destacable ha sido el aumento de 1.835 usuarios en las visitas de grupos respecto a 2.022. También hay que remarcar el aumento de asistencia de grupos escolares, visitas individuales y programa de actividades, con incrementos de 1.409, 1.285 y 457 usuarios y usuarias, respectivamente.

Un nuevo proyecto **Documentant Patrimoni**, dentro de las actividades programadas por los museos como generadores de bienestar y fomentando el impacto positivo que tiene la cultura en cuanto a la participación social, nace esta propuesta con una periodicidad mensual, realizando encuentros colectivos de los vecinos y vecinas del Serrallo con el Museo, alcanzando un resultado muy positivo ampliando la información referente al patrimonio inmaterial.

La peça Blava. Trimestralmente hemos puesto en valor un objeto del Museo y se han realizado propuestas para darles visibilidad.

El número de usuarios que han disfrutado de nuestro programa de actividades, ha aumentado respecto al último año y esto se ha visto reflejado en las diferentes propuestas como:



Diumenges al Museu ha continuado siendo parte de una programación constante, incorporando este año una nueva actividad: **Imatges de Port**.

Més d'un segle d'història del Port a través de les imatges. Otras actividades que se han realizado año tras año, como el maridaje de historias portuarias **Vivint el Port y El Port i Emilia Mallol**. La ruta **Del Museu al Serrallo** también forma parte de este programa, pero se incorpora como recorrido exterior, acercándonos al barrio de los pescadores para descubrir historia y su gente, el urbanismo y la actividad económica centrada en la pesca y ofreciendo un viaje con barca dentro de las instalaciones portuarias.

Como cada año también se han realizado actividades por celebraciones concretas; en el mes de marzo vamos a comenzar con las actividades vinculadas con el Día de la Mujer, con Emilia Mallol representando a una parte de las trabajadoras de los puertos actuales y su paridad. También las Mujeres de la Casa del Mar asistieron a una charla, a cargo de la directora de Museo.

Por el **Día Mundial del Agua**, el Dr.Jaume Folch, profesor de Bioquímica y biotecnología -URV e investigador grupo TecnATox-URV, llenó la sala de actos con la charla **La mar de Tarragona, propuestas de regeneración**, explicando el estado actual de los ecosistemas litorales de Tarragona y las actuaciones que se están llevando a cabo.

También en torno al Día mundial del agua, pero orientado a un público familiar, acogimos en el Aula Didáctica, a cargo de Explora360, **El Planeta-rio: viaje de una gota de agua**.

Este mes la Sala de Actos del Museo fue, también, el centro de diversas actividades. Dentro de nuestra aportación al programa **Memoria Democrática de Tarragona**, Bruno Llordachs realizó la charla **Las vivencias del Ros de la Guita. Un serrallenc en la Batalla del Ebro.**

El buen clima también nos permitió llevar a cabo una propuesta que goza de mucha aceptación: las rutas de naturaleza. **Camino de ronda y visita al faro de Torredembarra**, organizado por el Museu y el Grup de Natura del Port Tarragona.

Setmana Santa al Museu volvió a llenar la agenda de 206 participantes por estas fechas con dos propuestas: **Pescadores, remendadoras... Escoge tu manualidad** y **Un mar de cuentos y rondallas**.

En mayo, como cada año, se ha convertido en el centro de numerosas celebraciones acompañadas de una gran participación, llegando a un total de 4.575 usuarios a lo largo del mes:

XXV Festival romano de Tarragona con la conferencia **Piratas! La maldición del mundo antiguo** a cargo de Joaquín Ruiz de Arbulo

Cabe destacar que este año **Tarraco Viva** ha ampliado sus localizaciones y el Museo del Puerto se ha convertido en una de ellas.



El Día de los Museos y la Noche de los Museos han vuelto a ser un éxito. Este año **El Viatge a la Constelació Museu**, itinerario por los diferentes museos y centros culturales de la ciudad de Tarragona y que se realiza dentro de los actos de la Noche de los Museos, llevó a doscientas personas. Paralelamente **La Petita Nit dels Museus**, realizada conjuntamente con el Museu Nacional Arqueològic de Tarragona, acercó al público familiar la propuesta "El mar en un mosaic", realizando un taller de elaboración de peces.



El Día Marítimo Europeo concluyó este mes con el concierto de piano "**Lament**", del pianista Lluís Capdevila, en el que más de un centenar de usuarios.

El Día Mundial del Océanos y el taller "**Reinventar reciclando**" con Montse Vallés, esta vez dirigido al público adulto, nueva línea de programación para nuevos públicos interesados en realizar manualidades

El 27 de junio, una vez terminado el curso escolar, el Aula de Actividades acogió, como ya hemos comentado, la exposición itinerante **Mestres d'Aixa de butxaca**, muestra que permaneció abierta hasta el 24 de septiembre, recibiendo 3.548 visitantes individuales y 824 usuarios pertenecientes a grupos, colectivos y centros de verano.

El 21 de julio se celebró la **X Nit Literària Far de la Banya**, organizada conjuntamente con la Biblioteca Pública de Tarragona y con la asistencia de 150 personas.

La oferta estival ha seguido con **Vespres al Museu del Port**, programada los viernes a las 20h, ofreciendo diferentes visitas como las teatralizadas **El Port y Emilia Mallol, Passejant amb Apodaca**, y **Vivint el Port**.

En septiembre el Museu se incorporó este año al programa de **La Noche Europea de la Investigación**, con la charla divulgativa **El mar se calienta**.

¿Cómo nos afecta? a cargo de los investigadores Jaume Folch y Javier Sigró.

Finalizamos el mes con las primeras actividades vinculadas a la campaña **Peix de Tarragona, tot un gust**, junto con el Ajuntament de Tarragona, Mercats de Tarragona, Tarragona Impulsa, Tarragona Turisme y la Confradía de Pescadores de Tarragona con el objetivo de promocionar el pescado de proximidad. Jordi Mallol, maestro romescoire, y Berna Ríos, sommelier, llevaron a cabo **El pescado, protagonista en la mesa** con la charla y cata **Rap, verat i vi: tot un gust i d'aquí**. Setenta y ocho asistentes disfrutaron haciendo un repaso de estas capturas de la costa de Tarragona, recetas serrallenses y su maridaje acabando con una degustación. También orientado al público adulto, se llevó a cabo **L'Observatori Blau** acercando el mundo pesquero del Serrallo y disfrutando de la subasta del pescado en directo.

En este último trimestre hemos vuelto a retomar las actividades de naturaleza, conmemorando **El día Marítimo Mundial** con la actividad **Los tesoros de la arena**, de la mano de Ferran Aguilar, fotógrafo naturalista y consultor ambiental. El público familiar, en la playa de La Pineda, realizó un taller de ciencia ciudadana.



Las Jornadas Europeas de Patrimonio, en el mes de octubre, han estado centradas en una nueva edición del **Misteri als Museus**, con el título **"La ira de los dioses"**. Este juego ha instado a los grupos a visitar y buscar las pistas en los diferentes museos y salas de arte de la ciudad.

Conmemorando el centenario del Reloj del Port, Xavier Montfort Anglès, relojero vinculado a la familia que ha estado cuidando su funcionamiento a lo largo del tiempo, realizó una charla donde nos explicó los procesos de funcionamiento y restauración de la maquinaria del reloj instalada en el templete cabina del muelle de Levante, la cual está expuesta en el Museu.



Con el 23 aniversario de Tarragona como Patrimonio Mundial por la UNESCO, Ferran Aguilar, esta vez acompañado por Txiqui López, técnico de medio ambiente, nos hablaron de **Allognatus el caracol viajero**, un caracol que llegó por mar y colonizó la ciudad de Tarragona. Esta charla se complementó con el taller familiar **En busca de los caracoles**.

En diciembre destacó la programación **Nadal de Sommi**, con la exposición **MED2050** de Good Karma Project, donde se mostraron 20 fotografías que testimoniaban parte de las acciones llevadas a cabo por diferentes ONGs incluidas en el documental. 'MED2050 Más peces que plásticos en el mar'. Alrededor de la muestra se realizaron actividades como el escape room **Salvemos el Mediterráneo**, con la participación de 60 chicos/as.

La programación navideña cerró con el taller de manualidades **Una Navidad marinera**, y los cuentacuentos **Un mar de cuentos y rondallas**.

El programa didáctico del Museu ha recibido este año 9.071 usuarios, un incremento notable de los 7.662 que acogimos el 2022.



El Teatret del Serrallo

El Teatret del Serrallo desarrolla una gran y muy variada actividad a lo largo del año que se gestiona desde diferentes vertientes. Inicialmente consta de una programación propia, en segundo lugar consta de una línea de coorganización con entidades, agentes culturales, empresas y movimientos asociativos y en último lugar se desarrolla una actividad privada de concesión de uso del espacio ligada a una contraprestación. Toda esta actividad se complementa con las actividades y solicitudes que nos realizan desde otros departamentos de la casa para hacer uso de la sala para la actividad propia de la APT.



Todo este movimiento genera un flujo anual de más de 12.000 personas que pasan por las actividades que organiza el Teatret del Serrallo. El espacio tiene un aforo máximo que no llega a las 150 personas de ocupación máxima, se hace patente que nos encontramos ante un equipamiento en pleno rendimiento y un bautizo intenso en medio del barrio de El Serrallo.



El 2023 ha supuesto el año de la consolidación de las buenas dinámicas del espacio y la materialización de nuevos proyectos, así como la consolidación de los que sobrevivieron incluso a la pandemia. Hemos empezado nuevas líneas de actuación y hemos programado extramuros con una calidad y una acogida inimaginable. Estas nuevas programaciones que ven la luz extramuros del Teatret nos dan cifras de participación meteóricas con un sumatorio de más de 20.000 visitantes, entre Rincones de Mar, Navidad en el Tinglado 1, Tinglado 2 y también el Almacén Real.

Actividad del Teatret del Serrallo

Colaboración con actividades culturales, asociativas y de carácter solidario, acciones con entidades educativas, colaboración con administraciones, acciones propias del Puerto Tarragona y otras

Programación Propia desde el Teatret del Serrallo

Teatret familiar: Propuesta de actividades familiares que se alargan durante los meses de invierno, con éxito rotundo de participación.

Sant Jordi: Marieta Voltereta, despliega sus colores y alegría con un espectáculo visual en el stand de la Rambla de Tarragona que hace un reclamo de públicos para acompañar la festividad en la que el Puerto de Tarragona se implica año tras año.

Voramar: Una apuesta por la experiencia en todos los sentidos las noches del viernes de mayo. Artistas como Salva Racero, Roserona u Oscárboles llenan de música y público la terraza del Teatret.

Día mundial de los océanos: El Puerto de Tarragona apuesta por la sensibilización en la sostenibilidad como uno de los ejes claves en la conciencia por la problemática actual, con una acción musical sorprendente y diferente.



Rincones de mar: Apuesta por la música y los nuevos talentos con una muestra que cada vez está cogiendo más cuerpo en el panorama musical catalán y que reivindica los espacios portuarios como espacios posibles para desarrollar actividad cultural de primer nivel: Selva Nua, Clara Oliveras, Ramon Mirabet, Joan Reig y el Raconet familiar con Bernat el Pescador y la Ppoy Selector, Marc Parrot y Joan Miquel Oliver.



Día marítimo mundial: Talleres marítimos.

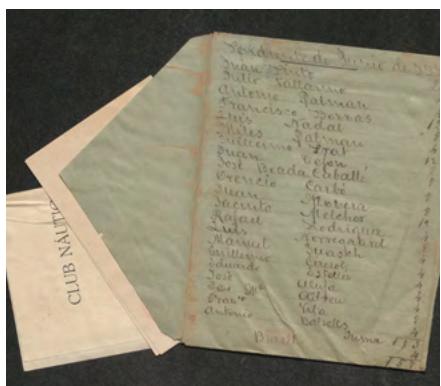
Teatret de conte: El Teatret de conte llega con una cuarta edición con la reinterpretación de cuentos clásicos y acercando las visiones de los sentimientos desde la interpretación de las historias que nos plantean las diferentes compañías de gran nivel dentro del panorama de público familiar. Teatro al detalle y El Monstruo de colores.

Portautores-es: se consolida como apuesta fuerte en el descubrimiento del talento musical del territorio . Este año 2023 se han recibido alrededor de 38 propuestas. Premio del Jurado: Participación en los festivales Accents2024, Santa Tecla 2024, Altacústico2024, PortAutors 2024 y el Espacio Kesse 2024. Ganador: Eloi Duran. Premio al artista local: Premio de formación en producción musical patrocinado por Yamaha Music School Tarragona Ganador: Elena Garcia. Premio del público: Premio en material de grabación patrocinado por Audio-Technica Iberia. Ganadora: Eloi Duran. Premio FiM Vila-seca, Feria de música y emergente y familiar de Vila-seca: Premio de la Feria por la participación de uno de los finalistas . Ganador: Elena Garcia. Premio Puerto Tarragona: Premio grabación un videoclip de una canción de un/a de las finalistas del PortAutors2022. Ganador: Nuria Duran

Navidad de sueño: Desde el 1 de diciembre y hasta el 6 de enero, el Muelle de Costa será el escenario de actos destinados al público familiar como talleres infantiles, espectáculos itinerantes, vermuts, catas gastronómicas, exposiciones, actividades deportivas, conciertos y muchos más. Todos los espacios del Puerto de Tarragona, tinglados, refugios, Archivo, Museo, Teatret del Serrallo y otros se llenarán de actividades para grandes y pequeños. Desde el Teatret del Serrallo se coordina la programación del "Navidad de sueño" que incluye la actividad del Tinglado 1, la instalación del Tinglado 2 y la coordinación con el Almacén Real. para el disfrute de toda la ciudadanía. La valoración de la actividad ha sido más que satisfactoria con un flujo de público de 8.300 pax al Tinglado 1 y 7.500 al almacén real. Unas cifras que superan todas las expectativas

Tinglado 2: Con el fin de crear un atractivo innovador y diferente al que se había hecho hasta el momento, con motivo de las fiestas navideñas se hace una apuesta por la creación de un nuevo concepto expositivo de producción propia. Un Mar de luz adentra a los asistentes en una experiencia inmersiva que cautiva desde el minuto 1. Con éxito de público de más 3.000 visitantes.

Archivo del Port de Tarragona



En el año 2023 desde el Archivo se ha continuado con el servicio a los usuarios internos y externos como es habitual y, al mismo tiempo se han programado y ejecutado diferentes propuestas de difusión.

Ha habido 86 consultas, tanto presenciales como no presenciales, 162 préstamos de documentación, se han consultado 218 documentos y reproducido (en formato digital) 684 documentos más. A estas cifras deben sumarse las visitas al Archivo Digital y al nuevo Portal Digital que han tenido 23.167 visitas, 11.109 más que en 2022.

En cuanto a la tarea de digitalización se ha continuado a buen ritmo consiguiendo 11.386 nuevas imágenes digitales que se podrán consultar en el Portal Digital del Archivo. Se han digitalizado documentos del Fondo del Gremi de Marejants, de la serie de proyectos y obras del Fondo de la Junta de Obras del Puerto de Tarragona, y del Fondo del Club Nàutic de Tarragona.



Durante 2023, tanto particulares como entidades han hecho donación al Archivo de algunos documentos que ya forman parte de nuestros fondos gracias a su generosidad. Cabe destacar que en el mes de enero el presidente del Port, Saül Garreta, y la presidenta del Club Nàutic, Andrea Mazzanti, firmaron el acuerdo de cesión de la documentación histórica de la entidad deportiva al Archivo.

En este ejercicio nos han acompañado cinco estudiantes de diferentes modalidades para hacer sus prácticas curriculares, concretamente, cuatro eran del Grado de Historia y una del de Historia del Arte y Arqueología.

Sin duda alguna nuestros esfuerzos se han centrado en la puesta en marcha del [Portal Digital de l'Arxiu del Port de Tarragona](#) desde el que se tiene acceso a todos los activos digitales, desde la documentación textual a la Fototeca, la Biblioteca Digital o la Cartoteca, todo ello agrupado en un único sitio; un entorno web intuitivo, sencillo y muy visual que se irá ampliando a medida que se vayan registrando Nuevos elementos. La búsqueda puede llevarse a cabo por fechas, palabras concretas, descriptores topográficos o temas, a través de todos los activos digitales, sean del formato que sean.

Este Portal Digital fue presentado en las VI Jornadas Técnicas de Gestión Documental y Archivos Portuarios que tuvieron lugar en El Ferrol en el mes de septiembre.



En cuanto al Premio de Investigación Port Tarragona, se convocó su décima edición en el mes de octubre, publicándose sus bases en la página web. El plazo de presentación de propuestas finalizaba el 31 de marzo de 2024. Además, en el mes de noviembre se presentó el libro: *Dos segles de fars i faroners del litoral tarragoní* de David Moré Aguirre, ganador de la novena edición del Premio. Una obra editada por La Autoridad Portuaria de Tarragona y su Servei de Publicacions dentro de la prestigiosa colección "Saturnino Bellido" que comprende todas las



obras editadas de dicho premio, así como otras monografías sobre la historia marítima y portuaria de la ciudad.

A lo largo del año se han programado diversas actividades y propuestas de difusión en las que han participado 902 personas. Destacaremos las que incluimos dentro del [Programa de Memòria Democrática de Tarragona](#) y que fueron: tres conferencias, la proyección de un documental, una ruta guiada, la presentación de un libro y un espectáculo teatral. Todas estas actividades se celebraron entre el mes de enero y mayo y acogieron a más de trescientas cincuenta personas.

También destacaremos las actividades que programamos para celebrar el centenario del reloj del Puerto, construido en 1923. Se presentó un libro que recoge su historia, escrito por Coia Escoda y Ramon Aloguin; una ruta guiada para explicar su historia, una exposición producida por el Port de Tarragona: el rellotge del Port. 100 anys que se pudo visitar entre junio y septiembre en el Tinglado 2 del Moll de Costa. Juntamente con la Biblioteca Pública de Tarragona se organizó desde el Archivo, la cuarta edición de las Lecturas de mar, propuesta cultural que conjunta música y lectura dramatizada, y que en esta ocasión puso el foco en el reloj centenario del Dique de Levante. Ya en el mes de noviembre se presentó el álbum ilustrado: *La gavina i el rellotge del Port*, un proyecto concebido desde el Archivo con el objetivo de dar a conocer la historia del reloj centenario a los más pequeños.

No faltamos a nuestro compromiso con la Semana Internacional de los Archivos en el seno de la cual programamos el escape room titulado: El misteri de l'arxivera y la visita teatralizada: Els secrets de l'Arxiu.

En el mes de noviembre se presentó la renovación de la instalación fotográfica titulada: Autoretrat d'un vaixell anomenat Arxiu del creador visual y fotógrafo, Ricard Martínez, quién a raíz del treinta aniversario del Archivo, en 2020, creó una propuesta visual en clara interacción con la ciudadanía y en la que se ha querido mostrar algo que también es patrimonio: el mismo edificio dónde se ubica el Archivo, las antiguas oficinas de la Junta de Obras del Puerto construido en 1923. Nuevos elementos complementan la instalación original.

Por último, hay que apuntar el peso tan importante que continúan teniendo las redes sociales y el blog ArxiPortus para difundir nuestros fondos y nuestras actividades.

El blog *ArxiPortus* con 101 entradas publicadas, ha tenido un total de 64.761 visitas, de las cuales, 5.111 han sido en 2023. Respecto a las redes sociales, cabe destacar la actividad continua que ha supuesto la incorporación de 349 nuevos seguimientos entre Twitter, Facebook y Instagram, y que configuran un total de 5.395 personas que siguen el día a día de nuestro centro a través de las redes.

- **11.387** nuevas imágenes digitales
- Visualizaciones vídeos actos en Youtube: **5.395**
- Asistencia en actos organizados por el Archivo: **902** personas



Impresiones: 95.500
 o Número de seguidores: **1.811**
 o Top tuit 4.645 impresiones
 o Nuevos seguidores 2023: +109



o 3.680 visualizaciones
o 586 visualizaciones
 vídeo más visto



o 1.326 seguidores
o 511 publicaciones
o Nuevos seguidores 2023: 147

Número de seguidores: 2.256
 Artículo más visto: 1.799 vistas
 Personas que han visto la página: **7.832**
 Nuevos agrados: +107



Página web
 • Visitas 2023: **348.136 +63,11% vs 2022**
 • Personas usuarias: **100.809 +29,45% vs 2022**
 • Archivo: **3.897 visitas**
 • El Archivo Digital: **17.595 visitas**
 • Fototeca: **1.506 visitas**
 • Portal digital: **5.572 visitas**

ArxiPortus.
 El blog del Archivo del Port de Tarragona:
 o 101 entradas
 o 64.761 visitas/5.111 el 2023
 o 1.440 entrada más vista

Servicio de Publicaciones

Es indudable la tarea ingente del Servei de Publicacions del Port de Tarragona creado en 2004, y las cifras extraídas de la página web son el reflejo de ello. Este año se han recibido 4.212 visitas.

Además, el número de visitas aumenta considerablemente si tenemos en cuenta los totales acumulados. Los diez libros más vistos de todo el catálogo suman 108.567 impresiones, siendo el que ha tenido más el título: *La defensa de la costa a la provincia de Tarragona durant la Guerra Civil (1936-1939)*, de Adrián Cabezas Sánchez, publicado en 2017, y que lleva 7.904 impresiones.

Durante 2023 el Servei de Publicacions ha editado tres publicaciones:

- *Un rellotge centenari (1922-2022)*. La torre rellotge del Port de Tarragona de Ramon Aloguin y Coia Escoda.
- *La gavina i el rellotge del Port* de Rosalia Ciuró y ilustraciones de Albert Asensio.
- *Dos segles de fars i faroners del litoral tarragoní* de David Moré Aguirre.
-

También se ha colaborado en la edición de las siguientes obras:

- *Vida i afusellament de Mariano Borrell Aguilà*, de Xavier Borrell Martí.
- *La bandera de Santa Tecla i les milícies urbanes de Tarragona de 1810*, de Elies Torres Claravalls.
- *Marejants, el gremi de la mar* de Joan Carles Blanch.

- *La nena d'ivori: Un passeig per Tàrraco* de Montserrat Cebrián Sabat y Toni Solé Bru.

También, como cada año, el Port de Tarragona a través de su Servei de Publicacions estuvo presente el 23 de abril, Diada de Sant Jordi, en la Rambla Nova, dónde se montó el stand para poder presentar y dar a conocer las novedades editoriales portuarias, así como el resto de publicaciones destacadas del Port de Tarragona. Firmas de libros, espectáculo para niños y talleres fueron el colofón de una gran jornada.



Fondo de Arte

El mes de junio del año 1986 fue cuando se abrió el Moll de Costa a la ciudad de Tarragona. Para que fuera posible se tuvieron que rehabilitar los antiguos tinglados de este muelle, destinándolos principalmente a actividades culturales, sociales y de recreo. También se hicieron obras de urbanización del Moll de Costa y con los años se fueron añadiendo también los almacenes que denominamos refugios.

A partir del año 1988, en el Tinglado 2 del Moll de Costa, se iniciaron una serie de exposiciones con una línea muy clara y rompedora, que han hecho que el Port de Tarragona y nuestra ciudad fueran, por este motivo, conocidos y reconocidos en todo el mundo. Los trabajos que se han mostrado han sido siempre referentes del arte contemporáneo con marcadas líneas conceptuales. De hecho, fue con la primera exposición colectiva, "Culminació d'un entorn", cuando el Fondo de Arte del Port de Tarragona comenzó a caminar, con la donación de la pieza La distància més curta del artista Perejaume.

Durante estos últimos años, el Port de Tarragona, mediante el Centro de Estudios Marítimos i de Actividades del Port de Tarragona (CEMAPT), ha ido gestionando estos espacios dotándolos de una intensa actividad cultural y social, mereciendo el reconocimiento del público y de la crítica.

Durante estos años, dependiendo siempre del tipo de muestra, muchos artistas han hecho donación de obras y trabajos que día a día engrandecen este fondo y que actualmente está integrado por unas ochenta piezas. Se ha de subrayar que entre ellas se encuentran representadas diversas disciplinas: escultura, fotografía, grabado, etc., pero sobre todo destaca la pintura. Los estilos que la conforman son diversos, tanto figurativos como los que podemos considerar dentro de la abstracción lírica o geométrica.

La intención del Port de Tarragona siempre ha sido hacer pedagogía y acercar la cultura y el arte al público.

En el transcurso del presente ejercicio se ha continuado trabajando en la catalogación, clasificación y conservación de todas las piezas que forman parte del Fondo.

El Fondo de Arte del Puerto de Tarragona. Los últimos 10 años (2013 - 2023)



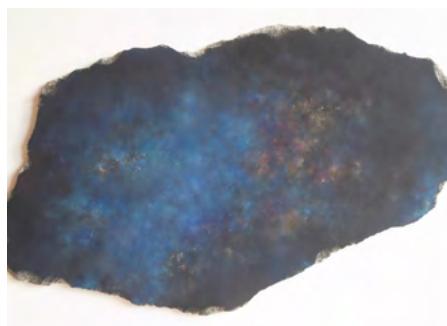
El Fondo de Arte del Puerto de Tarragona durante estos últimos 35 años se ha ido configurando y nutriendo, en gran parte, por las piezas que han expuesto en nuestras instalaciones, previo contrato y aceptación por nuestra parte de estas donaciones, y valorando previamente su calidad.

Con motivo de las Jornadas de Puertas Abiertas en el Puerto de Tarragona que se realizaron el mes de junio de 2023 creímos oportuno hacer una nueva exposición del Fondo de Arte del Puerto. En esta ocasión escogimos obras de los últimos 10 años. La muestra pudo verse en el Tinglado 1 del Muelle de Costa del 9 de junio al 16 de julio de 2023.

Continuaremos, pues, trabajando para ampliar y acercar este legado.

Donaciones

Relación de las obras que los artistas han cedido este año para el Fondo de Arte del Puerto de Tarragona:



Fragments de l'infinit
Elena Kervinen
110 x 64 x 3 cm - Oli sobre granit



Sense títol
Josep M. Codina i Filbà
73 x 92 cm - Mixta sobre tela

Hagamos visible el fondo de arte

Para hacer visible nuestro Fondo de Arte, contamos con el espacio expositivo situado en el vestíbulo del edificio del Port de Tarragona (passeig de l'escullera, s/n) y que se puede visitar en horario de oficina.



**Temporada hivern, primavera,
estiu i tardor de 2023**
Marta Balañá

PortSolidari



PortSolidari nació de la necesidad de hacer visibles las acciones solidarias que se impulsaban en el marco del Port de Tarragona, ya fuera a título individual, como hacer partícipe a la plantilla, como dar visibilidad a la actividad social en una simbiosis entre personal y organización para poner en común y difundir un Port de Tarragona solidario, al servicio de las necesidades de la sociedad.

Convocatoria de Ayudas Sílvia Cuesta a Proyectos Sociales

PortSolidari puso en marcha en el mes de abril la VIII Convocatoria de Ayudas Sílvia Cuesta a Proyectos Sociales que en esta ocasión constó de cinco ayudas económicas de un máximo de 3.000 € cada una.

Las propuestas se pudieron presentar entre los días 24 de abril al 7 de mayo de 2023. Como siempre, los proyectos que optaban a la convocatoria debían tener impacto directo sobre la provincia de Tarragona y debían estar alineadas con la misión de PortSolidari que consiste en el fomento de la conciencia social y ser, además, un altavoz de las entidades que trabajan con colectivos desfavorecidos.

Cada proyecto estuvo apadrinado por una persona trabajadora de la Autoridad Portuaria de Tarragona. El resultado final, una vez celebradas las votaciones se publicó en la página web de Port Tarragona y el acto de entrega de las Ayudas tuvo lugar el 23 de junio.

Los cinco proyectos ganadores fueron:

1. Acompanyant a les persones. APASA.

(Associació Famílies de Persones amb Discapacitat Intel·lectual i del Desenvolupament).

2. Oci terapèutic ASPERCAMP. Associació Asperger- TEA Camp de Tarragona.

3. Tarragona respira salut mental. Fundació Salut Mental Catalunya.

4. Complimentem la nostra sala multisensorial.
La Mar Blava. Fundació Privada.

5. Caminades setmanals per la muntanya. Si jo puc, tu també.

I_34



COMUNICACIÓN



 Port Tarragona

07

El Port de Tarragona es mucho más que una puerta abierta al mar y al comercio internacional; es un eje estratégico de desarrollo económico, social y cultural que conecta a la ciudad con el mundo, generando oportunidades y promoviendo un entorno sostenible y próspero para todos nosotros.

Con más de dos mil años de historia, el Port se ha consolidado como un referente en el Mediterráneo, no sólo por su capacidad logística y comercial, sino también por su compromiso con la responsabilidad social corporativa (RSC) y el bienestar de la comunidad. En el Port de Tarragona, entendemos que el crecimiento económico debe ir de la mano con el desarrollo social y el respeto al medio ambiente.

La comunicación del Port de Tarragona se ha fortalecido gracias a su ubicación estratégica. Situado en un enclave privilegiado, en la costa mediterránea, se ha convertido en un punto de encuentro para las mercancías que provienen de diferentes partes del mundo y que buscan llegar a Europa. Esto ha permitido que la infraestructura portuaria se modernice y se adapte a las necesidades de los distintos tipos de mercancía y tráfico internacional.

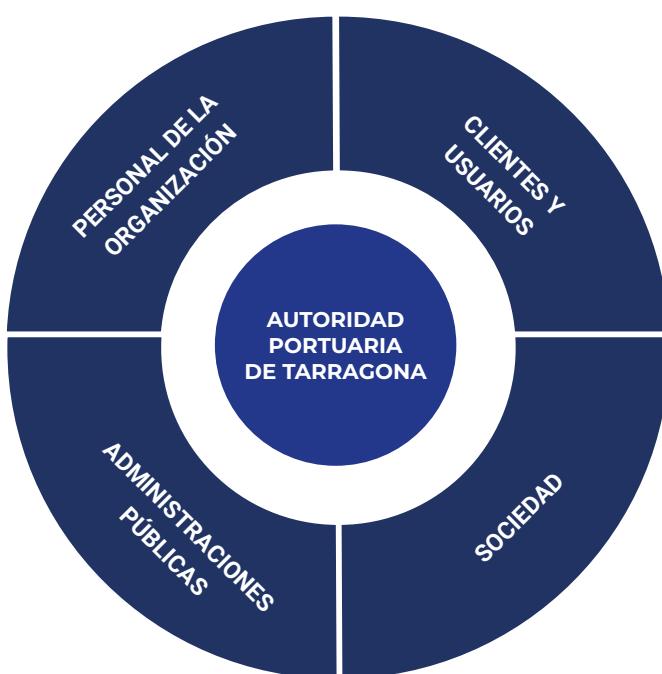
La proyección internacional del Port de Tarragona ha sido posible gracias a los diversos acuerdos comerciales que ha establecido con países de diferentes continentes. De esta forma, se ha logrado diversificar la oferta

Comunicación

Comunicación institucional

Principales grupos de interés

Los principales grupos de interés (stakeholders) de la APT se pueden agrupar en cuatro grandes colectivos: personal de la organización, clientes y personas usuarias, Administraciones públicas y sociedad.



I_25

de productos y servicios que se manejan en el puerto, permitiendo una mayor variedad y flexibilidad para los clientes.

Además, el puerto ha promovido la inversión extranjera, abriendo oportunidades de negocio que han fortalecido su posición en el ámbito internacional.

Sin embargo, la proyección internacional no sería posible sin unas excelentes infraestructuras. El impulso de infraestructuras eficientes facilita la expansión y crecimiento del Port de Tarragona, a la vez que responde a las necesidades de clientes y operadores. En el nuevo Plan Director 2015-2035 están previstas nuevas grandes infraestructuras portuarias como el contradique de Els Prats, que incluirá espacios de carga general y el uso temporal de los cruceros; o la terminal definitiva urbana de cruceros, entre otros.

En conclusión, el Port de Tarragona ha trabajado en comunicar aquellas acciones fundamentales para su desarrollo y crecimiento. Su diversificación comercial, proyección internacional y excelentes infraestructuras le



han permitido posicionarse como uno de los puertos más importantes del Mediterráneo. Estos logros han sido el resultado del trabajo constante y la visión estratégica, así como la colaboración con diferentes socios y actores.

Además, el Port de Tarragona ha invertido en tecnología y en la aplicación de buenas prácticas medioambientales. Esto ha permitido un desarrollo sostenible en el puerto, teniendo en cuenta el impacto ambiental y fomentando la protección del entorno marino.

La actividad de cruceros en Tarragona es un proyecto con personalidad y organización propia, diferenciada de otros estilos en el Mediterráneo, puesto que se trata de un modelo desarrollado de manera consensuada con los representantes institucionales, administrativos y empresariales del Camp de Tarragona y de la Costa Dorada. La Mesa Institucional de Cruceros es el espacio de colaboración en el que instituciones, administraciones, empresas y universidad cooperan para desarrollar un modelo sostenible de cruceros. Un proyecto que se ha trabajado desde el principio para diversificar las visitas en todo el territorio para evitar una concentración en un único destino o ciudad y no generar los efectos de masificación que sí sufren otros destinos. De este modo, desde el momento en que se hace la comercialización del destino turístico, como desde el momento en que se oferten las salidas, los y las cruceristas optan por múltiples destinos que alcanzan todo el Camp de Tarragona y las Terres de l'Ebre como puede ser la Conca de Barberà, el Priorat o bien las propias ciudades de Tarragona, Reus o Vila-seca.

El Port de Tarragona ha demostrado un gran esfuerzo comunicativo al promover actividades, exposiciones y programas destinados a la ciudadanía. Este compromiso por acercar su labor a la comunidad ha generado un rotundo éxito, con un aumento significativo en el número de visitantes.

El Port de Tarragona ha consolidado su apuesta por la cultura y el talento local a través de la creación de ciclos musicales y artísticos, como la muestra musical PortAutors/es, la muestra artística Expressa't, el ciclo musical Voramar, la Nit literaria al Far de la Banya, etc. Estos eventos buscan dar visibilidad a las personas artistas emergentes del territorio, proporcionando un espacio único para la expresión creativa frente al mar.

El objetivo principal de iniciativas como ésta es potenciar el talento local, ofreciendo una plataforma en la que músicos y personas creadoras de la región puedan mostrar su arte a un público diverso, al mismo tiempo que se refuerza la identidad cultural y artística de Tarragona. Con estos ciclos, el Port no sólo dinamiza la oferta cultural, sino que también impulsa el desarrollo del talento y la creación artística en el territorio, conectando la tradición marítima con nuevas formas de expresión contemporánea.

A las ediciones y muestras artísticas, cabe añadir la organización y apoyo a festivales de música, exposiciones, eventos literarios o ciclos de cine en la pérgola del barrio marinero del Serrallo. Una variada oferta de colaboraciones con artistas locales y nacionales ofreciendo los espacios culturales del Port como son los Tinglados, Refugios o espacios exteriores del Moll de Costa.

Precisamente, el Port de Tarragona ha demostrado un gran esfuerzo en la promoción de actividades, exposiciones y programas destinados a la ciudadanía desde los equipamientos y espacios del Moll de Costa.

Este compromiso por acercar su labor a la comunidad ha generado una afluencia de un número significativo de visitantes. En 2023, más de 158.000 personas han visitado el puerto. Las exposiciones convocaron a más de 45.000 personas que pudieron disfrutar de muestras artísticas de todo tipo en los Tinglados y espacios de exposiciones, cifra que se engloba en las más de 117.000 visitas en actividades culturales en el Moll de Costa y en el barrio del Serrallo. A todo ello, se le han de sumar las casi 1000 personas que han participado en actividades organizadas por el Archivo del Port, y las casi 28.000 visitas al Museo del Port.

Además, el Port de Tarragona promociona sus actividades comerciales y culturales con paseos en la embarcación turística "golondrina" permitiendo una visita por mar a más de 11.000 personas. El público más familiar se da cita en el Teatret del Serrallo que el año pasado acogió a más de 12.000 personas usuarias.

Junto a iniciativas culturales consolidadas, en 2023, el Moll de Costa ha sido escenario del prestigioso Festival "Tarraco Viva" para difundir la cultura, patrimonio e historia romana entre el gran público, con la celebración de talleres, conferencias y espectáculos de recreación histórica junto al mar.

Estas actividades han permitido a la ciudadanía conocer de cerca las actividades y operaciones portuarias, así como los beneficios económicos y sociales que generan.

El Port de Tarragona ha buscado establecer una estrecha relación con la sociedad a través de su programa cultural y social, donde se invita a la ciudadanía a visitar las instalaciones portuarias y participar en diversas actividades. Además, se ha destacado por organizar exposiciones temáticas, conferencias y talleres, que buscan informar y concienciar sobre la importancia de la actividad portuaria en el desarrollo local y regional.

Este esfuerzo comunicativo ha generado un impacto positivo en la percepción que la ciudadanía tiene del puerto donde se refleja el interés y la curiosidad que despierta el Port de Tarragona en la comunidad. Además, este éxito evidencia la efectividad de la estrategia de comunicación implementada y su capacidad para llegar a un amplio público.

Este compromiso por promover la transparencia y la participación ciudadana reafirma el papel del Port de Tarragona como un actor clave en el desarrollo económico y social.



Participación de los grupos de interés

Desde la comunicación abierta y transparente con nuestros colaboradores y la ciudadanía, hasta la implementación de programas educativos y culturales de nuestra marca cultural Moll de Costa, el Port trabaja cada día para fortalecer su vínculo con Tarragona. Nuestro objetivo es acercar la actividad portuaria a la comunidad, creando espacios de participación y fomentando el diálogo continuo con todos nuestros grupos de interés.

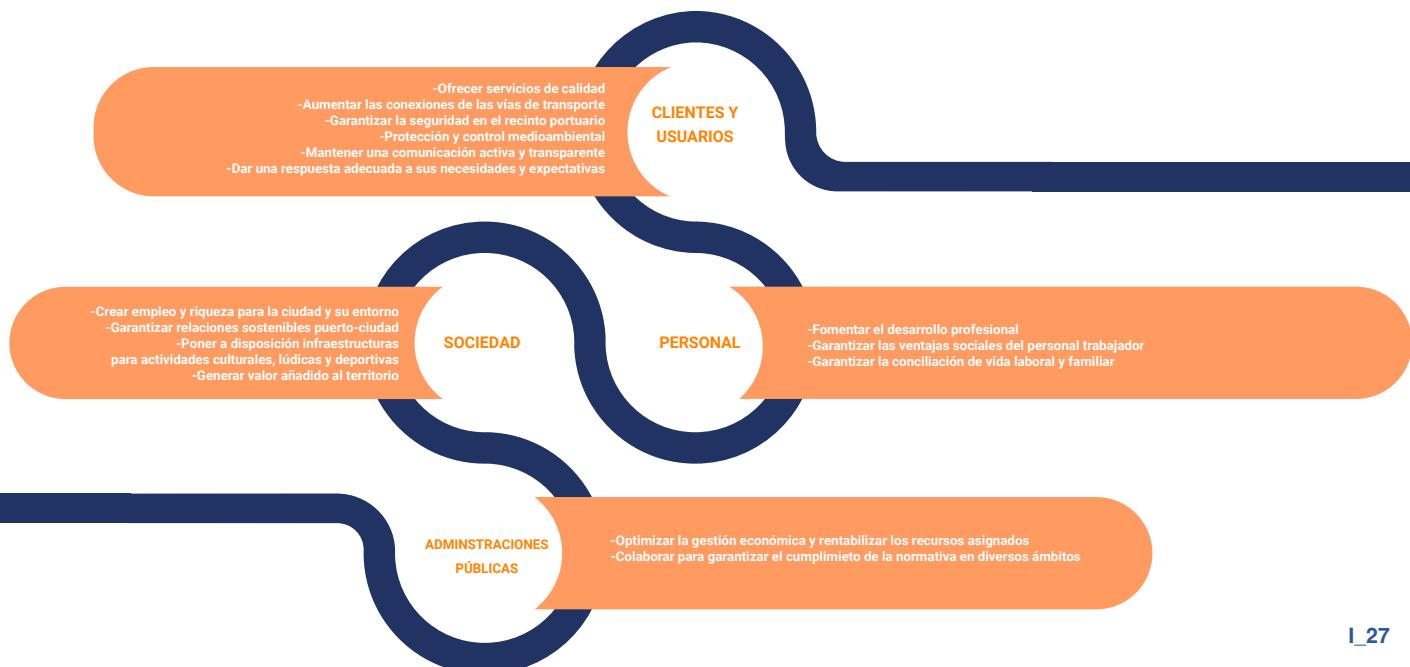
Con el objetivo de ofrecer un servicio más eficiente a nuestros grupos de interés, hemos de conocer sus necesidades y, para ello, se utilizan todos los instrumentos que permiten potenciar la interacción con ellos y a la vez promover su participación.

Los instrumentos y canales habilitados son: las comisiones internas, el Portal del Empleado, el Consejo de Administración, los comités internos y con la Comunidad Portuaria, la Intranet portuaria, las redes sociales o la web corporativa.

También la formación y sesiones informativas en formato digital o online, reuniones de trabajo con sus principales representantes, participación en foros ciudadanos, económicos y académicos, proyectos europeos, sesiones informativas y comunicaciones de prensa, ruedas de prensa, visitas guiadas a las instalaciones portuarias, peticiones de información, sugerencias y contribuciones recibidas a través de los diferentes medios y la atención que la entidad mantiene a disposición de los usuarios portuarios, como el servicio de atención al cliente, las encuestas de satisfacción a la Comunidad Portuaria bienales, los encuentros con representantes de los diferentes actores, etc.

A partir de este análisis, se han identificado los principales aspectos de interés y preocupaciones de los colectivos:

Participación de los grupos de interés



I_27

Proyectos de colaboración con otras administraciones

El Port de Tarragona crea sinergias con administraciones y entidades relacionadas con su actividad:

Colaboración de asistencia jurídica con la Abogacía General del Estado.

Colaboración para la puesta a su disposición de las instalaciones fronterizas de control sanitario de mercancías del puerto de Tarragona (IFCSM), con el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Colaboración para la puesta a disposición de la ocupación privativa del dominio público portuario y la gestión de la instalación de un escáner de control, con la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Colaboración para la puesta a su disposición de las instalaciones fronterizas para el control SOIVRE de mercancías del Port de Tarragona, con el Ministerio de Economía y Competitividad.

Colaboración para la ejecución de los trabajos asociados al proyecto SAMOA, con Puertos del Estado.

Colaboración para la prestación de los servicios comunes de prevención y control de emergencias, con la Dirección General de Prevención de Incendios del Departamento de Interior de la Generalitat de Cataluña.

Colaboración para la adhesión a la red Rescat de radiotelecomunicaciones de emergencias y seguridad de Catalunya, con el Departamento de Interior de la Generalitat de Catalunya.

Colaboración para la recaudación en vía ejecutiva de los recursos de naturaleza pública, con la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

En el ámbito de la Innovación, la Autoridad Portuaria de Tarragona dispone de Som-Inn Port, Ecosistema de Innovación Abierta del Port de Tarragona, que es el espacio de colaboración de la comunidad portuaria y el conjunto de nuestros stakeholders, para innovar en procesos, servicios y modelos de negocio del Port de Tarragona, para abordar los retos del puerto del futuro.

La APT forma parte del fondo de capital Ports 4.0, modelo de innovación abierta corporativa adoptado por Puertos del Estado y las autoridades portuarias españolas. El objetivo principal del Fondo es promover e incorporar activamente la innovación disruptiva o incremental como elemento de competitividad, de eficiencia, sostenibilidad, seguridad y protección en el sector logístico- portuario español, tanto público como privado para facilitar su transición hacia la economía 4.0. También forma parte del Comité Técnico de Ports 4.0.

I_28





Asociaciones técnicas o empresariales

La APT pertenece y participa activamente en asociaciones nacionales e internacionales para estar presente en las organizaciones sectoriales más relevantes del sector portuario, tanto a nivel logístico, como en importación y exportación, buscando sinergias para captar nuevos tráficos y vías de negocio.

APPORTT (Agrupación para la Promoción del Port de Tarragona)		Asociación de Derecho Portuario	
Asociación de Museos Marítimos del Mediterráneo		Asociación Española para la Calidad	
Asociación para el Progreso Dirección		Asociación Técnica de Puertos	
Asoprovac (Asociación Española de Productores de Vacuno de Carne)		ATEIA (Asociación de Transitarios Expedidores Internacionales)	
Barcelona Centre Logístic		Cambra Oficial de Comerç Industrial, Navegació i Serveis de Tarragona	
Cambra de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Reus		Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Serveis de Valls – Escola de Logística	

Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Tortosa	 Cambra de Comerç de TORTOSA	ChemMed Tarragona (Clúster petroquímico del Sur de Europa)	
CIAC (Clúster de la Industria de la Automoción de Cataluña)	 Clúster de la Industria d'Automoció de Catalunya	CLIA Cruise Lines International Association (Australasia)	
Consell d'Usuaris del Transport	 CÒNSELL D'USUARIS DEL TRANSPORT CATALUNYA 1971-2021	Consejo General de Agentes de Aduanas	
Cruise Lines International Association	 CRUISE LINES INTERNATIONAL ASSOCIATION	ECG (European Logistics Vehicles)	 The Association of European Vehicle Logistics
EPCA (The European Petrochemical Association)	 THE EUROPEAN PETROCHEMICAL ASSOCIATION	Federación Española de la Asociación de Archiveros y Bibliotecarios	 FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE ARCHIVEROS, BIBLIOTECARIOS, ARQUEÓLOGOS, MUSEOLOGOS Y DOCUMENTALISTAS
FERRMED (Asociación para la promoción del gran eje ferroviario de mercancías del Mediterráneo)	 FERRMED	FETEIA	 FETEIA-OLTRA FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE TRANSITARIOS INTEGRANTES PARA LA LÍNEA DE TRASLADO Y LA REPRESENTACIÓN AGRÍCOLA
Llotja de Cereals de Barcelona	 LLOTJA DE CEREALS	MedCruise (The Association of Mediterranean Cruise Ports)	 MEDCRUISE The Association of Mediterranean Cruise Ports
MedPorts Association	 MED ports ASSOCIATION	Short Sea Promotion Center – Spain (Asociación Española de Transporte)	 SHORTSEA Promotion centre SPAIN
Tarragona Impulsa del Ayuntamiento de Tarragona	 Tarragona impulsa formació - ocupació - empresa	Transprime (Asociación española de empresas con transporte privado de mercancías y grandes usuarios del servicio público)	

I_29





Comunicación con los grupos de interés

La estrategia de comunicación externa del Port de Tarragona está diseñada para fortalecer nuestra imagen, construir relaciones sólidas con nuestros diferentes grupos de interés y promover la transparencia en todas nuestras actividades. Como uno de los puertos más importantes del Mediterráneo, nuestra estrategia de comunicación se centra en proyectar un papel clave en el desarrollo económico, en compromiso con la sostenibilidad y en implicación social y cultural en Tarragona.

Objetivos principales

Fortalecer nuestra reputación: A través de una comunicación coherente y transparente, buscamos consolidarnos como un referente en innovación, sostenibilidad y desarrollo económico.

Mantener un diálogo abierto con los grupos de interés: Incluyendo a la comunidad local, autoridades, empresas del sector logístico, clientes, medios de comunicación, tejido cultural, comunidad portuaria, asociaciones, ONGs, etc.

Promover nuestros proyectos y acciones informando sobre iniciativas de responsabilidad social, ambiental y cultural.

Fomentar la transparencia y la sostenibilidad: Comunicando de forma abierta resultados, objetivos y el impacto de nuestra actividad en el entorno.

El Port de Tarragona es un motor de transformación cultural. A través de una agenda anual de ciclos culturales, exposiciones artísticas y actividades para la ciudad, promovemos la riqueza cultural local e invitamos a ciudadanía y visitantes a disfrutar de nuestro entorno. Convertimos el puerto en un espacio de encuentro, donde el arte, la historia y la modernidad se dan la mano.

Nuestra oferta cultural incluye desde festivales de música y teatro hasta colaboraciones con artistas locales y nacionales, con el fin de promover el talento y crear experiencias que conecten a las personas con su patrimonio. Cada actividad que impulsamos refuerza el sentido de pertenencia de los y las tarragonenses, haciendo del Port un lugar vivo y en constante interacción con la ciudad.

Ejemplos reales de la estrategia de comunicación externa del Port de Tarragona:

Campaña “RumbEcoPort2027”

La campaña “RumbEcoPort027”, enfocada en comunicar sus avances en descarbonización, transición energética, innovación y sostenibilidad. La campaña incluye la publicación de contenidos en redes sociales, artículos en medios especializados, y eventos logísticos y culturales para mostrar nuevas tecnologías para la optimización logística, reducción de emisiones y eficiencia energética. Esta estrategia ayuda a posicionar al Port como un actor clave en la transición hacia puertos más sostenibles y digitalizados.





Nueva terminal de cruceros | Difusión de proyectos de expansión y modernización.

En junio de 2024, el Puerto comunicó de manera activa la inauguración de la nueva terminal de cruceros. Un proyecto clave sostenible que simboliza el compromiso real por un turismo social y sostenible. El Port desplegó la información a través de una rueda de prensa, inauguración oficial, videos informativos en redes sociales, entrevistas con los medios y artículos detallados en el sitio web oficial. El objetivo era no solo informar a las empresas del sector, sino también garantizar que la comunidad entendiera el impacto positivo que este proyecto tiene en la economía local.



Jornadas de puertas abiertas | Iniciativas culturales y divulgación

El Port de Tarragona organizó en junio de 2023 las 'Jornadas de puertas abiertas', una jornada que propició conectar a la ciudadanía con el entorno portuario. El Port potenció su estrategia de comunicación para este evento a través de redes sociales, web y medios locales, promoviendo actividades culturales, visitas guiadas y talleres educativos para familias. Este tipo de iniciativas refuerzan la conexión del puerto con la ciudad y sus habitantes, mostrando un puerto accesible y comprometido con la cultura.



Plan de Sostenibilidad Agenda 2030

El Port lanzó su Plan de Sostenibilidad 2020-2030, que incluye ambiciosos objetivos para reducir la huella de carbono y mejorar la eficiencia energética. A través de <https://www.porttarragona.cat/es/port/port-sostenible>, una serie de notas de prensa y publicaciones en redes sociales, el Port de Tarragona comparte las metas clave de este plan, destacando el enfoque en la descarbonización de las operaciones, la promoción de energías renovables y la protección del entorno marino. La estrategia de comunicación subraya la responsabilidad ambiental del Port, consolidando nuestra imagen como un líder en sostenibilidad en el Mediterráneo.

En el Port de Tarragona, estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente y la sostenibilidad a largo plazo. Nuestras acciones se orientan a minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones, con iniciativas que van desde la reducción de emisiones hasta la gestión eficiente de recursos y la promoción de energías limpias.

Miramos al futuro con la convicción de que un puerto eficiente y moderno debe ser también responsable y sostenible. A través de nuestra estrategia de comunicación, queremos que nuestros proyectos y logros sean conocidos y compartidos por todos, mostrando cómo, cada día, trabajamos por una Tarragona mejor.

Colaboración con entidades educativas

El Port de Tarragona desarrolla una estrategia de comunicación educativa, colaborando con escuelas y universidades para crear programas formativos y visitas al Port. A través de comunicados de prensa, redes sociales y web, el puerto informa regularmente sobre estos programas, que buscan fomentar el conocimiento sobre la actividad portuaria y las oportunidades laborales en el sector. La colaboración con entidades educativas es un pilar clave de la comunicación del puerto hacia el futuro, conectando a las nuevas generaciones con la industria.

Algunos de estos ejemplos ilustran cómo desde el Port de Tarragona utilizamos nuestra estrategia de comunicación externa no sólo para informar, sino para conectar con nuestro entorno, promover el diálogo y posicionarnos como un puerto moderno, responsable y cercano a la sociedad.

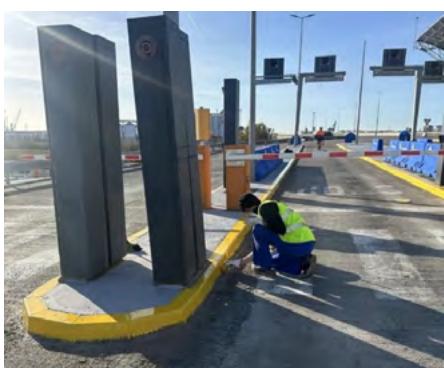
Iniciativas de formación y empleo

El Port de Tarragona participa activamente en la creación de oportunidades laborales y programas de formación. Algunos ejemplos incluyen:

Formación dual: En el Port colaboramos con instituciones educativas locales para ofrecer programas de formación dual en el ámbito de la logística, el comercio internacional y la gestión portuaria. Estos programas permiten a los estudiantes adquirir experiencia práctica en las instalaciones del puerto, preparándolos para el mercado laboral.

Plan de igualdad y diversidad: El Port tiene un Plan de Igualdad que promueve la equidad de género en el entorno laboral, asegurando que haya igualdad de oportunidades para hombres y mujeres. Además, se llevan a cabo acciones para fomentar la inclusión de personas con discapacidad en el entorno laboral del puerto.

Acogida de trabajadores para hacer tareas por el bien de la comunidad (TBC's).



El Port de Tarragona colabora desde el año 2006 con el departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña, a través de los Servicios Territoriales de Tarragona y Reus, dando trabajo a personas que hacen trabajos en beneficio de la comunidad (TBC). Esta iniciativa tiene por objeto que la persona sentenciada cumpla las horas de condena establecidas, mediante su participación en tareas laborales de carácter social. Desde el momento en que se inició esta colaboración ya han pasado un total de 1.582 trabajadores por el bien de la comunidad. El Port de Tarragona ha recibido dos reconocimientos por ser la institución que acoge más TBCs.

Programas educativos y de difusión

Desde el Museu i l'Arxiu del Port se trabaja por diseñar proyectos educativos destinados a difundir la historia y el patrimonio cultural del puerto, visitas guiadas, actividades teatralizadas, conferencias y programaciones que buscan acercar la actividad portuaria a la ciudadanía. Para ello el Port tiene publicada la oferta educativa en <https://www.porttarragona.cat/es/puerto-ciudad/archivo-port/el-archivo-educa> y <https://www.port-tarragona.cat/es/puerto-ciudad/museo-del-port/programa-pedagogico>

Fomento del turismo cultural



Colaboración con entidades culturales y turísticas de la ciudad para atraer visitantes y promover el puerto como un espacio de integración entre la cultura y la actividad económica.

Durante este ejercicio, el área de Imagen ha llevado a cabo constantes colaboraciones con las otras direcciones, especialmente con la Dirección de Comercial y Desarrollo de Negocio, diseñando anuncios y stands para la promoción del Port de Tarragona, tanto a nivel nacional como internacional. También se ha continuado con la creación de grafismos para las redes sociales, web e Intranet así como las rotulaciones y se ha editado el calendario promocional de Port Tarragona, realizado con el concurso anual en el que participan los hijos e hijas de la plantilla.

Cabe destacar las colaboraciones con la Dirección de Port Ciutat, en campañas para las fiestas navideñas, el festival 'Racons de Mar', colaboraciones con el Museo y el Archivo del Port de Tarragona y otras celebraciones puntuales.

En la eficacia de la comunicación corporativa, colabora en que la imagen del Port de Tarragona se difunda como homogénea, reconocida y reconocible en la tarea comunicativa y como soporte al área de Imagen, el Servicio Lingüístico.

Se ha continuado con la atención del asesoramiento lingüístico y, desde la página web portuaria, se da apoyo a la autonomía lingüística, poniendo al alcance de la comunidad portuaria los recursos lingüísticos y formativos en línea. Y se mantiene el apartado de recursos comunicativos en la Intranet portuaria, que incluye herramientas de comunicación de lengua y edición, en catalán, castellano e inglés.

I_26

Localizaciones



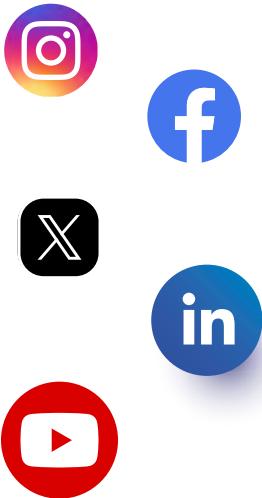
En la proyección exterior del Port, cabe destacar que se han atendido solicitudes para realizar rodajes, sesiones fotográficas y actividades de índole gráfica, como rodajes cinematográficos.

El Port de Tarragona aparece en cortometrajes y spots publicitarios, siendo cada año más demandado por las agencias de publicidad y profesionales del sector.

Mecanismos de comunicación e información

El Port de Tarragona utiliza diversos mecanismos de comunicación para generar una sólida imagen de su actividad a través de diferentes canales. Estos mecanismos permiten transmitir de manera eficiente y estratégica la información relacionada con la proyección internacional, diversificación y las excelentes infraestructuras portuarias.

Empleamos una amplia gama de herramientas y canales para llevar a cabo una estrategia de comunicación externa de manera eficaz:



Redes sociales: Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn y Youtube @Port-Tarragona son canales clave para interactuar con la ciudadanía, el sector empresarial y los medios. A través de estos canales, compartimos noticias, eventos, logros y campañas de concienciación.

Web oficial: El sitio web del Port de Tarragona (www.porttarragona.cat) es una plataforma donde se publican noticias, notas de prensa, informes de sostenibilidad, actividades culturales, y otros contenidos clave actualizada diariamente, una ventana abierta, atractiva y transparente.

Relaciones con los medios: El puerto organiza ruedas de prensa y envía comunicados oficiales a medios locales, nacionales e internacionales, asegurándose de mantener una relación cercana con periodistas y corresponsales de los sectores portuario y logístico. Distribuimos contenidos entre los medios de comunicación, clientes, colaboradores y entidades locales, contenidos que informan sobre novedades, proyectos de inversión y actividades relacionadas con la sostenibilidad y el compromiso social.

Eventos y jornadas abiertas: El Port de Tarragona organiza visitas guiadas y jornadas de puertas abiertas para acercar sus instalaciones a la ciudadanía, así como eventos institucionales donde comunica sus proyectos estratégicos.

Informes anuales y de sostenibilidad: Publicados para destacar los avances en gestión ambiental, desarrollo social y económico, ofreciendo una visión clara de su impacto.

En 2023, el Port de Tarragona ha destacado por su intensa actividad comunicativa. Se realizaron un total de 629 actualizaciones en la web, que generaron 446.948 visualizaciones por parte de 105.363 usuarios. En cuanto a la cobertura mediática, se publicaron 225 notas de prensa, lo que resultó en un total de 10.650 noticias en distintos medios de comunicación.



De éstas, 1.724 noticias aparecieron en prensa escrita, 7.955 en medios digitales y 971 fueron emitidas en televisión y radio. Estos datos reflejan el alcance y la relevancia del Port de Tarragona en el panorama informativo nacional.

El Port de Tarragona ha demostrado un esfuerzo comunicativo extraordinario, reflejado en su destacada actividad en redes sociales. Con un total de 1.758 publicaciones anuales, esto se traduce en una media diaria de casi 5 publicaciones por día. Este ritmo constante de actualización garantiza que la comunidad digital del puerto esté siempre informada y comprometida.

En X (antes Twitter), el Port generó 905 publicaciones, consolidando un público de 3.477 personas, con 6.309 reacciones; es decir, cada publicación generó un promedio de 7 interacciones.

En LinkedIn, con 267 publicaciones, logró captar la atención de 7.231 personas, obteniendo 5.326 reacciones, lo que refleja 20 interacciones por publicación, destacando su influencia en esta red profesional.

En Facebook, las 392 publicaciones dirigidas a 2.253 seguidores generaron 3.229 reacciones, lo que supone 8 interacciones por publicación.

Finalmente, en Instagram, con 194 publicaciones para 1.228 seguidores, se lograron 1.253 reacciones, alcanzando una media de 6 interacciones por publicación.

Este conjunto de datos resalta el fuerte compromiso del Port de Tarragona por mantener una comunicación activa, atractiva y constante con su audiencia en diversas plataformas, optimizando su presencia y relevancia en el ámbito digital.



Espai d'Opinió Port Tarragona

El 18 de noviembre de 2020 se celebró la primera reunión del nuevo panel público creado por el Port de Tarragona, con unos veinte representantes del tejido social y cultural de la ciudad de Tarragona, de Vila-seca y otras poblaciones de la zona de influencia del Port.

Los **objetivos** del Panel de Opinión Port Tarragona son:

- **Acercar** todavía más el Port de Tarragona a su entorno.
- Establecer una **comunicación bidireccional periódica** entre el Port de Tarragona y su comunidad.
- Conocer las inquietudes de la sociedad que permita mejorar la relación y conexión entre sociedad y Port.
- **Apoyar** en la toma de decisiones del Comité Ejecutivo del Port.

Esta iniciativa participativa complementará las sesiones de debate con otras actividades como, por ejemplo, visitas a las instalaciones del Port, talleres y reuniones informativas.

El **Espai de Opinió del Port de Tarragona (EOPT)** está constituido por 20 personas representantes del sector social, sanitario, cultural, ambiental, comunicativo, del comercio, de la hostelería, educativo, profesional, salud alimentaria, ONG, asociaciones de vecinos y, finalmente, también del sector de las emergencias. Su participación en esta variedad de perfiles permite establecer un diálogo entre el Puerto y personas estrechamente vinculadas a todas estas actividades para mejorar las relaciones con el entorno social de esta infraestructura logística. Los miembros participan en este foro de forma voluntaria y no retribuida y son renovados periódicamente.

En 2023 se celebraron 2 sesiones: el 15 de junio de 2023 y el 19 de octubre de 2023. En la primera, que corresponde al sexto encuentro de este grupo desde su creación, se presentó el proyecto ganador del concurso de ideas para la reordenación del entorno urbanístico de la sede de la Autoridad Portuaria de Tarragona. Los 20 asistentes pudieron participar en un debate para la aportación de nuevas ideas al proyecto ganador "Ciutat verda al Mar".

En la segunda sesión del año 2023, el Espai de Opinió del Port de Tarragona, con la asistencia de 11 de los panelistas, se realizó una visita guiada en el Museu del Port de Tarragona, que sirvió de pretexto para presentar la nueva dimensión de Port-Ciutat. En esta séptima sesión del EOPT se dio la bienvenida a los nuevos miembros del panel y se despidió a uno de ellos, Marta Schumacher.

Panel económico Port Tarragona



Creación del 'Panel económico Port Tarragona' cuyo objetivo es obtener información periódica y útil para el organismo para identificar y anticipar situaciones que puedan ser sensibles para la ciudadanía. Incorpora a la estrategia las preocupaciones del entorno, nuevas actuaciones que podría desarrollar la compañía y que podría tener un eco social. Más información a <https://www.porttarragona.cat/es/autoridad-portuaria-tarragona/comunicacion-y-prensa/panell-economic>



Portal transparencia Port Tarragona

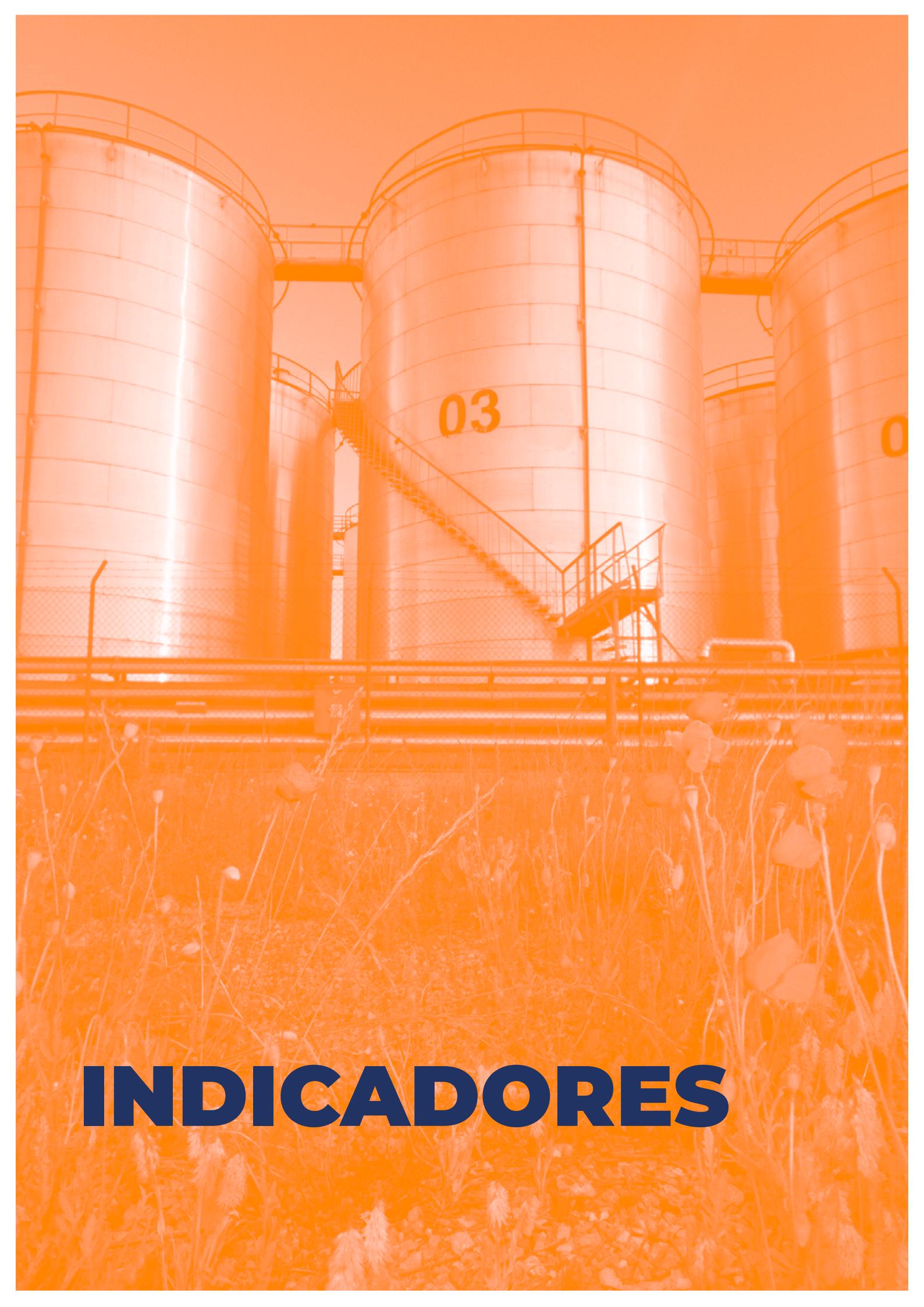
El Port crea mecanismos de reporte y transparencia, presentación de indicadores clave y cumplimiento de normativas internacionales de sostenibilidad.

El Portal de Transparencia del Port de Tarragona es una herramienta clave para fortalecer la comunicación y la confianza con la ciudadanía, promoviendo la rendición de cuentas y la accesibilidad a la información. A través de este portal, se facilita el acceso a datos relevantes sobre la gestión portuaria, como los informes económicos, contratos, proyectos y decisiones estratégicas, garantizando así una comunicación clara y directa con los diferentes públicos.

Esta plataforma refuerza el compromiso del Port de Tarragona con la transparencia y la buena gobernanza, proporcionando a la ciudadanía y actores locales la posibilidad de estar informados de manera proactiva y participativa sobre el funcionamiento y el impacto del puerto en el territorio. Más información <https://www.porttarragona.cat/es/autoridad-portuaria-tarragona/portal-de-transparencia>

La actividad de la entidad portuaria también se refleja en el canal de comunicación fundamental, como son las memorias que se coordinan y editan anualmente desde la Dirección de Comunicación e Imagen (*Memoria de sostenibilidad del Port de Tarragona* y la *Memoria anual del Port de Tarragona*) que recogen la información sobre la actividad generada durante el año en todos sus ámbitos de actuación.



A photograph of three large industrial silos made of corrugated metal. The silo in the center has the number "03" painted on its side. A metal walkway with railings connects the tops of the silos. In the foreground, there is a field of tall, dry grass and some small wildflowers. The entire image has a semi-transparent red overlay.

03

INDICADORES

DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
	Presentación y estrategia Misión, visión y valores	6 - 8 9
FUNCIONES Y FORMA JURÍDICA		
I_01	Descripción general de la forma jurídica de la Autoridad Portuaria, informando sobre aspectos como la titularidad, el marco de competencias, el esquema de gestión del dominio público y los mecanismos de financiación (de acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Puertos).	15
GOBIERNO Y CAPACIDAD DE GESTIÓN		
I_02	Funciones y modo en que son elegidos los órganos de gobierno de la Autoridad Portuaria, como son la Presidencia, la Dirección y el Consejo de Administración.	17
I_03	Estructura del Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria, informando sobre grupos y asociaciones representados en el mismo.	17
I_04	Descripción de los sistemas de gestión y apoyo a la toma de decisiones utilizados por la Autoridad Portuaria, como pueden ser sistemas de gestión de la calidad, cuadros de mando integral, campañas de caracterización de mercados, etc.	18
I_05	Existencia de comité de dirección y su estructura.	20
I_06	Descripción de comités técnicos sectoriales de apoyo al Consejo de Administración, además del Consejo de Navegación y Puerto, el Comité de Servicios Portuarios, Comité Consultivo de Seguridad.	22
INFRAESTRUCTURAS Y CAPACIDAD		
I_07	Descripción del papel de la Autoridad Portuaria como proveedor de infraestructuras y referencia al modelo del tipo "land lord". Enumeración de las características técnicas generales del puerto.	25
I_08	Infraestructuras en ejecución o proyecto y fines a los que sirve.	27
I_09	Iniciativas de promoción industrial o logística, tales como participación en una Zona de Actividades Logísticas (ZAL), puerto seco, etc. y fines a los que sirve.	41

Nota: Puede acceder directamente a los contenidos pichando sobre el número (página) y para regresar pinche en el lugar habilitado para ello.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
MERCADOS SERVIDOS		
I_10	Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los tráficos, representados como total de toneladas movidas, total de toneladas por grupos genéricos de mercancías y como porcentaje de cada uno de dichos grupos sobre el total.	56
I_11	Hinterland y foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías, entendiendo por tales aquellos que suponen el 70% del tráfico del puerto.	59
I_12	Cifra de negocio facturada a los cinco clientes principales, expresado en tanto por ciento del total facturado.	93
I_13	Descripción de los principales sectores o actividades relevantes en el desarrollo económico local que se apoyan en el puerto para su desarrollo.	NA
SERVICIOS		
I_14	Descripción del papel de la iniciativa privada en la prestación de servicios y explotación del puerto. Tipos de servicios, describiendo para cada uno de ellos papel de la Autoridad Portuaria y de la iniciativa privada. Descripción del papel de la Autoridad Portuaria en la regulación y control de la actividad.	61
I_15	Número de empresas que operan en el puerto en régimen de concesión o autorización, o en régimen de licencia.	62
I_16	Porcentaje de superficie terrestre real, caracterizado como uso comercial, concesionado.	62
I_17	Porcentaje de las toneladas totales movidas en el puerto que corresponden a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas, sobre total de tráfico de mercancías.	62
CALIDAD DE SERVICIO		
I_18	Mecanismos de información dispuestos por la Autoridad Portuaria que permiten garantizar que todo operador que desee prestar servicios en el puerto u optar a una concesión pueda conocer de modo transparente las condiciones para operar en el puerto y los mecanismos administrativos que regulan dicho proceso.	63 y 176

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
I_19	Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria dirigidas a mejorar la eficiencia, la calidad de servicio y el rendimiento de los servicios prestados a la mercancía.	66
I_20	Número de empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuarios acogidas a la bonificación para incentivar mejoras empresariales.	67
I_21	Descripción de las iniciativas impulsadas por la Autoridad Portuaria para recibir y gestionar quejas o sugerencias procedentes de clientes finales del puerto, así como para evaluar el grado de satisfacción de los mismos con los servicios prestados por el puerto.	69
INTEGRACIÓN EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE. MOVILIDAD SOSTENIBLE		
I_22	Accesos viarios y ferroviarios actuales, y actuaciones previstas para la mejora de los mismos, así como descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar la intermodalidad.	25 y 71
I_23	Descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar el tráfico que se atiende mediante la operativa de carga y descarga por rodadura (ro-ro).	71
I_24	Evolución en los últimos tres años del porcentaje de mercancía que entra y sale del puerto por ferrocarril y rodadura.	71
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL		
I_25	Relación de los grupos de interés identificados por la Autoridad Portuaria.	163
I_26	Esquema de comunicación con grupos de interés y modelo de participación de los mismos.	173
I_27	Principales inquietudes o preocupaciones de los grupos de interés.	166
I_28	Proyectos de coordinación y colaboración con otras administraciones.	167

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
I_29	Asociaciones de carácter técnico o empresarial a las que pertenece la Autoridad Portuaria o en las que participa activamente.	169
PROMOCION COMERCIAL		
I_30	Descripción de las iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para la promoción comercial del puerto.	76
I_31		
Montante de gastos destinados a la promoción comercial del puerto, expresados como total de gastos y como porcentaje en relación a gastos de explotación.		76
COMPROMISO INSTITUCIONAL		
I_32	Descripción de proyectos de comunicación y prestación de servicios por internet u otras vías telemáticas, destinados a optimizar la gestión portuaria, facilitar información a grupos de interés, o permitir la gestión administrativa de clientes o proveedores.	78 y 85
I_33	Proyectos de I+D+i promovidos por la Autoridad Portuaria o en los que participa activamente, objetivos y logros de los mismos, e instituciones con las que colabora en dichos proyectos. Recursos económicos totales destinados a este concepto.	87
I_34	Fundaciones, iniciativas culturales, cursos, seminarios, programas docentes u otros programas sociales promovidos o apoyados por la Autoridad Portuaria.	161
I_35	Descripción de programas o proyectos destinados a la mejora de la interfase puerto-ciudad, y recursos económicos totales dedicados a este concepto.	149
I_36	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia de protección y seguridad.	87
I_37	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia medioambiental.	143

DIMENSIÓN ECONÓMICA

SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

E_01	Rentabilidad anual, expresado como porcentaje del resultado del ejercicio frente a activos no corrientes medios, de acuerdo con la definición dada en la disposición final vigésima segunda de la ley 2/2012 de 29 de junio de Presupuestos Generales del Estado.	89
------	---	----

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
E_02	Evolución durante, al menos, los tres últimos años, del EBIDTA expresado en euros, del total de toneladas movidas, del ratio EBIDTA frente a tonelada movida y del porcentaje de variación del EBIDTA.	89
E_03	Servicio de la deuda, expresado como $100 \times (\text{Amortización de la deuda} + \text{Intereses}) / \text{cash flow}$.	90
E_04	Activos sin actividad, definidos como terrenos y bienes naturales sin actividad durante el ejercicio los cuales puedan ser puestos en valor económico, social o ambiental, expresado como porcentaje del valor contable neto sobre el activo neto medio del ejercicio.	90
E_05	Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de los gastos de explotación respecto de ingresos de explotación.	90
NIVEL Y ESTRUCTURA DE LAS INVERSIONES		
E_06	Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria en relación al cash-flow.	91
E_07	Evolución durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión ajena frente a la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria.	91
E_08	Renovación de activos, expresada como la relación del volumen de inversión anual respecto del activo no corriente neto medio del ejercicio (según la ley 2/2012 de 29 de junio de Presupuestos Generales del Estado).	91
NEGOCIO Y SERVICIOS		
E_09	Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los ingresos por tasas de ocupación y actividad, así como porcentaje de cada uno de ellos respecto de la cifra neta de negocio.	92
E_10	Evolución durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas movidas por metro cuadrado de zona de servicio terrestre caracterizada como uso comercial (superficie para concesiones).	93
E_11	Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas movidas por metro lineal de muelle en activo.	94
VALOR GENERADO Y PRODUCTIVIDAD		
E_12	Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, del importe neto de la cifra de negocio por empleado (plantilla media anual).	94
E_13	Evolución durante, al menos, los tres últimos años del EBIDTA por empleado (plantilla media anual).	94

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
IMPACTO ECONÓMICO-SOCIAL		
E_14	Estimación del numero de empleos directos, indirectos e inducidos por la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.	NA
E_15	Estimación del valor añadido bruto de la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.	NA

DIMENSIÓN SOCIAL

Descripción de la política de recursos humanos.		96
EMPLEO EN LA AUTORIDAD PORTUARIA		
S_01	Número total de trabajadores de la Autoridad Portuaria.	97
S_02	Porcentaje de trabajadores eventuales sobre el total de fijos.	97
S_03	Distribución de plantilla por áreas de actividad. Entendidas dichas áreas como personal adscrito al servicio de policía, personal de mantenimiento, personal de oficina en convenio y personal de oficina excluido de convenio.	98
S_04	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	98
COMUNICACIÓN INTERNA Y PARTICIPACIÓN		
S_05	Mecanismos de representación de los trabajadores y de comunicación de los mismos con la dirección.	17, 99 y 102
S_06	Mecanismos de participación técnica de los trabajadores en la mejora de los procesos productivos de la Autoridad Portuaria (sistemas de sugerencias, reuniones periódicas de coordinación de la actividad, grupos de calidad, etc.).	102

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
FORMACIÓN		
S_07	Porcentaje de trabajadores que siguen programas de formación, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio.	102
S_08	Evolución del promedio de horas de formación por trabajador, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio.	103
S_09	Número de programas formativos en curso en relación con el sistema de gestión por competencias.	102
ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA Y EQUIDAD		
S_10	Porcentaje de mujeres sobre el total de trabajadores.	107
S_11	Porcentaje de mujeres no adscritas a convenio sobre el total de trabajadores y sobre el total de trabajadores fuera de convenio.	107
S_12	Porcentaje de trabajadores fijos de más de 50 años.	107
S_13	Porcentaje de trabajadores fijos de menos de 30 años.	107
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
S_14	Evolución del índice de frecuencia anual de accidentes (IF), expresado como la relación del número de accidentes con baja registrados en un año, respecto del número total de horas trabajadas en dicho año.	111
S_15	Evolución del índice de gravedad anual de accidentes (IG), expresado como la relación del número de jornadas perdidas (número de días hábiles perdidos) por accidente en un año, respecto del número total de horas trabajadas en dicho año.	111
S_16	Evolución del índice absentismo anual, expresado como la relación del número de días naturales perdidos por baja, respecto del número de trabajadores.	111
S_17	Esfuerzo en formación en materia de prevención de riesgos laborales, expresado como número total de horas de formación dividido por el número de trabajadores.	111

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
S_18	Número de ejercicios y simulacros en materia de seguridad y número de ejercicios o simulacros en materia de protección.	114
EMPLEO Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN LA COMUNIDAD PORTUARIA		
S_19	Número total estimado de empleos directos generados por terminales marítimas de mercancías, estaciones marítimas de pasajeros y empresas que presten servicios portuarios.	117
S_20		
S_20	Descripción sintética del tipo de condiciones o exigencias establecidas, sobre aspectos como seguridad y formación, dentro en pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en los títulos de concesión o autorización.	118
S_21		
S_21	Descripción de los mecanismos de coordinación de actividades empresariales existentes en la comunidad portuaria en materia de prevención de riesgos laborales dentro del puerto.	119
S_22		
S_22	Número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, así como de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales que disponen de sistema OHSAS.	117
S_23		
S_23	Número de acciones formativas de carácter técnico, en relación a la seguridad y protección, coordinadas por la autoridad portuaria, dirigidas a la comunidad portuaria.	117
RELACIONES CON EL ENTORNO		
S_24		
S_24	Acciones de la Autoridad Portuaria para atender las necesidades de accesibilidad de discapacitados (entre otras: condiciones en las licencias de servicio al pasaje, y en las concesiones y autorizaciones asociadas a estaciones marítimas; acciones concretas en zonas comunes).	149

DIMENSIÓN AMBIENTAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
	Descripción de la estrategia ambiental.	121
GESTIÓN AMBIENTAL		
A_01	Recursos económicos totales: gastos, así como inversiones en su caso, asociados a la implantación, certificación y mantenimiento de un sistema de gestión ambiental de la Autoridad Portuaria conforme al reglamento EMAS, a la norma ISO14001:2004 o a la certificación PERS.	124
A_02	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, en monitorización y caracterización medioambiental, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos del total de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.	124
A_03	Gastos de limpieza correspondientes a la limpieza de zonas comunes de tierra y agua, expresados como miles de euros por metro cuadrado de zona de servicio.	134
A_04	Formación medioambiental, expresada como porcentaje de personal en plantilla de la Autoridad Portuaria, que ha recibido formación ambiental, acreditada por la Autoridad Portuaria, acorde con las funciones que desarrolle en el puerto.	124
CALIDAD DEL AIRE		
A_05	Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones significativas	125
A_06	Evolución durante, al menos, los últimos tres años del número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria, procedentes de grupos de interés del puerto (comunidad portuaria, núcleos urbanos, administraciones, etc.), relativas a emisiones de polvo o a la calidad del aire en general. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.	125
A_07	Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar las emisiones ligadas a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas, como puedan ser elaboración de normas ambientales, control de la operativa ambiental por parte del servicio de vigilancia del puerto, medición de parámetros ambientales, limitaciones a la manipulación de mercancías pulverulentas, u otras iniciativas.	126

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
A_08	Descripción sintética de las iniciativas emprendidas por la Autoridad Portuaria para valorar el efecto de la operativa portuaria sobre la calidad del aire, y número total de los estudios o campañas realizadas. Descripción esquemática de los equipos operativos de seguimiento de la calidad del aire con los que cuenta la Autoridad Portuaria.	126
A_09	Valor de parámetros de calidad del aire en el puerto, como puedan ser valores medios anuales o número de superaciones del valor límite diario, para contaminantes que resulten significativos en relación con la actividad portuaria: partículas PM, partículas sedimentables, óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre.	127
CALIDAD DEL AGUA		
A_10	Descripción de los principales focos de vertido (puntuales y difusos) situados en el puerto, que tienen un impacto significativo en la calidad de las aguas y sedimentos de las dársenas del puerto.	128
A_11	Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar los vertidos ligados a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas (puntos de limpieza y mantenimientos controlados, mejoras de red de saneamiento, vigilancia operativa, etc.).	129
A_12	Número y descripción sintética de campañas de caracterización de la calidad del agua del puerto, que no sean resultado de obligaciones emanadas de declaraciones de impacto ambiental.	129
A_13	Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas residuales.	130
A_14	Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales.	130
A_15	Descripción esquemática de los medios técnicos utilizados para la limpieza de la lámina de agua, y peso de flotantes recogidos en el año.	131
A_16	Activación de los Planes Interiores Marítimos (PIM) de respuesta ante emergencias por contaminación.	131

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
A_17	Volumen de vertidos de aguas residuales generadas por la Autoridad Portuaria, o vertidas por colectores de los que es titular la Autoridad Portuaria, desglosadas por tipos.	132
RUIDOS		
A_18	Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones acústicas significativas.	132
A_19	Número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria en el año, realizadas por grupos de interés del puerto, relativas a emisiones acústicas procedentes de la actividad portuaria. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.	132
A_20	Descripción de la situación del puerto en relación a la elaboración de mapa de ruido y plan de acción acústica.	132
A_21	Número de actuaciones, y características de dichas actuaciones, acometidas durante el año en curso sobre focos de ruido identificados a raíz de quejas y no conformidades registradas por la Autoridad Portuaria.	132
GESTIÓN DE RESIDUOS		
A_22	Porcentaje de los residuos generados por la Autoridad Portuaria, que son segregados y valorizados, desglosados por tipo de residuos.	134
A_23	Descripción sintética de las principales actividades o fuentes de generación de residuos dentro de puerto, tales como actividades pesqueras (artes de pesca, embalajes), movimiento de gráneles sólidos (restos de mercancía tras la operativa), zonas lúdicas, tareas de mantenimiento de maquinaria, o lodos de fosas sépticas, entre otros.	134
A_24	Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para mejorar la gestión de residuos de la comunidad portuaria. Existencia de puntos limpios, programas de recogida de residuos, programas de valorización, etc.	134
A_25	Tipo de gestión aplicado al material dragado, expresado como volúmenes de material dragado de cada una de las categorías en las que dicho material puede ser tipificado según las Directrices de Dragado de la CIEM.	135
A_26	Descripción de zonas o especies con alguna figura de protección, adyacentes al puerto o dentro del dominio público portuario: LIC, ZEPA, BIC, Ramsar.	137

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
A_27	Trabajos de caracterización e inventario del medio natural en el puerto y en zonas adyacentes. En particular, la disponibilidad de cartografía biológica submarina de las aguas del puerto.	138
A_28	Descripción esquemática de proyectos de regeneración del entorno natural emprendidos por la Autoridad Portuaria, y valoración en euros del coste de dichas actuaciones.	138
ECOEFICIENCIA		
A_29	Eficiencia en el uso del suelo, expresada como porcentaje de la zona de servicio que es ocupada por instalaciones activas, ya sean estas propias o en régimen de concesión o autorización.	138
A_30	Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de agua de la Autoridad Portuaria, expresado como metros cúbicos totales y como metros cúbicos por metro cuadrado de superficie de la zona de servicio, indicando si la gestión de la red recae en la Autoridad Portuaria o está externalizada.	140
A_31	Evolución, al menos en los últimos tres años, de la eficacia de la red de distribución de agua, expresada en tanto por ciento, para aquellas Autoridades Portuarias que realicen una gestión directa de dicha red de distribución.	141
A_32	Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de energía eléctrica en instalaciones de la Autoridad Portuaria y alumbrado de zonas de servicio común, expresado como kWh totales y como kWh totales por metro cuadrado de zona de servicio.	142
A_33	Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de combustibles (gasoil, gasolina, gas natural, etc.), empleado por la Autoridad Portuaria (coches, calefacción, etc.), expresado como kWh y como kWh por metro cuadrado de zona de servicio.	142
COMUNIDAD PORTUARIA		
A_34	Descripción sintética del tipo de condiciones, o exigencias establecidas, sobre aspectos ambientales en los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en títulos de concesión o autorización.	143
A_35	Nivel de implantación de sistemas de gestión ambiental en instalaciones portuarias, expresado como número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, y de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales, que dispongan de acreditación EMAS o que estén certificadas según la norma ISO 14001:2004.	144



