



Memòria de sostenibilitat 2017



 **Port de Tarragona**
www.porttarragona.cat



Memòria de sostenibilitat 2017

Índex

Introducció

- 7** Missatge del president
- 9** Missió, visió i valors

Dimensió institucional

- 11** Estratègia
- 13** Funcions i forma jurídica
- 14** Govern i qualitat de gestió
- 20** Infraestructures i capacitat
- 39** Principals usos portuaris: terminals i molls
- 52** Mercats i serveis
- 64** Qualitat del servei
- 69** Integració en el sistema de transport
- 73** Promoció comercial
- 77** Compromís institucional

Dimensió econòmica

- 82** Situació econòmica i financera
- 84** Nivell i estructura de les inversions
- 86** Negoci i serveis
- 87** Valor generat i productivitat
- 88** Impacte econòmic i social

Dimensió social

- 90** Ocupació a l'Autoritat Portuària
- 91** Comunicació interna i participació
- 94** Formació
- 98** Estructura de la plantilla i equitat
- 100** Seguretat i salut en el treball
- 103** Ocupació i seguretat en el treball en la comunitat portuària

Dimensió ambiental

- 109** Estratègia ambiental
- 111** Gestió ambiental
- 113** Qualitat de l'aire
- 116** Qualitat de l'aigua
- 121** Sorolls
- 122** Gestió de residus
- 125** Biodiversitat i sensibilització ambiental
- 129** Ecoeficiència
- 135** Comunitat portuària

Port i ciutat, relacions amb l'entorn

- 138** La integració Port i ciutat
- 140** Port de Tarragona, port de creuers
- 142** Moll de Costa, l'aposta per la cultura
- 149** PortSolidari

Comunicació

- 154** Comunicació institucional
- 162** L'any en imatges

Índex d'indicadors

- 169** Indicadors



Introducció



01

Missatge del president

un dels principals tràfics consolidats. Els cereals, pinsos i farines han aconseguit els 4,55 milions de tones mentre que la resta de mercaderies (fosfats, potasses, adobs i productes químics) han mantingut un creixement important amb l'increment del 42,0%, i s'arriben a 1,26 milions de tones.

Dins de la línia estratègica de diversificació, cal fer especial atenció al creixement aconseguit en creuers

esforç inversor en aquest exercici i ha adequat les terminals i molls portuaris per posar-los a la disposició dels usuaris, la qual cosa permet que s'adaptin a les necessitats del mercat a través d'una major presència en el hinterland com l'adquisició del nou espai de 150.000 m² a Puerto Centro (Guadalajara), com una terminal interior clau. L'aposta per millorar les infraestructures així com l'estratègia de diversificació dels tràfics ha permès obtenir uns

L'any 2017 el Port de Tarragona ha superat el tràfic total de mercaderies dels últims anys, amb un creixement del 7,5% respecte al 2016 arribant als 33,7 milions de tones. La clau d'aquest creixement és fruit de la diversificació, ja que a més de la consolidació del tràfic tradicional, amb 22,03 milions de tones de tràfic anual de líquids a granel (+8,7%), entre els quals destaca el cru de petroli amb 9,59 milions de tones (+12,5%), també s'ha incrementat el tràfic de carbó amb 3,69 milions de tones (4,9%), el d'automòbils amb 291 mil tones (+33,6%), la sal amb 454 mil tones (+134%) i la pasta de paper amb 585 mil tones (+42,6%). Així mateix, ens hem consolidat com un dels ports mediterranis més especialitzats en el tràfic de project cargo i el 2017 les nostres instal·lacions portuàries han estat escenari de la construcció de grans projectes per a la indústria.

Els productes energètics continuen sent els majoritaris en el tràfic del Port de Tarragona amb un moviment de 23,287 milions de tones (+9,0%) i segueixen en importància els productes agroalimentaris amb 4,792 milions de tones (-5,7%), amb una lleugera baixada respecte al 2016 a causa del descens del tràfic dels cereals i les seves farines. El tercer grup en importància són els productes químics amb 1,890 milions de tones (+5,2%). Els tràfics agroalimentaris es mantenen com



amb 37 escales (+68,2%) i més de 51.393 creueristes (+282,3%). Aquests bons resultats es deuen, en gran part, a l'aposta de Costa Cruceiros pel Port de Tarragona com a port base i es consolida l'aliança amb les institucions locals que, sota la marca Cruise Port Costa Daurada, sumen esforços per ser una destinació turística de primer nivell al món dels creuers.

El Port de Tarragona ha realitzat un

excel·lents resultats econòmics en 57,4 M€ (+9,75%) respecte al 2016, una xifra que posa en evidència l'esforç realitzat per contribuir a la competitivitat de l'activitat portuària. L'EBITDA també s'ha incrementat aconseguint els 32,05 M€ (+12,8%). Quant a la capacitat de generació de recursos, el cash flow de l'exercici ha estat de 31,28 M€ (+19,7%), la qual cosa permet fer front als reptes de creixement futur.

Cal ressaltar que, amb les anteriors xifres, ens situem en els nivells precrisi i que reflectim l'evolució econòmica del nostre entorn. Unes xifres que evidencien l'esforç realitzat per contribuir a la competitivitat de l'activitat i dels operadors portuaris. Durant aquest exercici, el Port de Tarragona ha realitzat inversions en infraestructures destinades a l'estratègia intermodal, la xarxa perimetral general d'aigua contra incendis en el moll de Reus i l'escar i la nova estació transformadora, en mitjans tensió, en el moll de Catalunya; a més de facilitar projectes d'inversió privats, fruit de la implicació amb la comunitat portuària.

El Port de Tarragona és un dels principals motors econòmics i així es reflecteix en la seva aposta constant al territori destacant aquest any el projecte de la passarel·la Port-ciutat que uneix el centre de la ciutat amb la façana marítima superant les vies de ferrocarril.

En el vessant de la sostenibilitat, el Port de Tarragona ratifica la seva ferma aposta per la transparència en la gestió ambiental: manté la certificació ISO 50001 i l'ISO 14001, a més d'elaborar, el 2017, un projecte de descontaminació amb la delimitació de la zona amb presència de contaminants, la constitució d'un Grup de Medi Ambient de la Comunitat Portuària, la implantació de zones verdes en el recinte portuari amb espècies autòctones i l'increment de valorització de residus.

Les iniciatives comercials del Port de Tarragona durant el 2017 s'han concentrat a promoure la diversificació de tràfics, sense oblidar l'alta especialització de les instal·lacions actuals. Per tant, s'ha tractat de propiciar que existeixi una menor dependència dels tràfics tradicionals (mercaderies a granel) i fomentar uns altres amb productes de major valor afegit com la mercaderia general, els creuers o els contenidors, comptant amb el suport i la col·laboració dels

operadors locals del Port. Entre aquestes iniciatives destaquem l'assistència a 10 European Oil Storage (Platts), 51 European Petrochemical Association (Berlín) conjuntament amb el clúster ChemMed, la International Petroleum Week (Londres), la 4th Platts European Petrochemicals Conference (Dusseldorf) i la 6th Platts Biofuel Conference (Ginebra).

Cal destacar l'Argus Petrochemical Markets Conference, celebrada a Tarragona, patrocinada pel Port de Tarragona. Aquesta conferència tècnica, la més rellevant del mercat, va permetre compartir experiències amb clients, operadors logístics, productors, altres ports i potencials inversors i, alhora, promoure el potencial de Tarragona com a plataforma logística del Mediterrani.

En el sector agroalimentari, el Port de Tarragona ha intensificat la seva presència nacional i internacional en les principals cites del sector: la VI Trobada Nacional d'Operadors de Cereals (Saragossa), la XVI Borsa de Cereals Interpirenaica (Mollerussa), la XV Llotja de Cereals del Mediterrani (Barcelona), la 57a Borsa de Comerç Europea (Brussel·les) i el Grains Seminar (Ginebra).

Pel que fa al sector hortofructícola, el 2017 es va participar en la 9 Fruit Attraction (Madrid) i en la Fruit Logistic (Berlín). També s'ha assistit a altres esdeveniments importants relacionats amb la intermodalitat i la logística internacional: el Saló Internacional de la Logística (Barcelona), la Transport Logistic (Munich), la Intermodal South Amèrica (São Paulo), la Break Bulk (Antwerp) i la 19 European Supply Chain & Logistics Summit (Barcelona).

En línia amb l'estratègia comercial de diversificació de tràfics, es va participar a la 5a Fira de la Biomassa de Catalunya (Vic) i l'Expo Biomassa (Valladolid). Finalment, en relació amb el tràfic de creuers, el Port de Tarragona, amb la seva

marca Tarragona Cruise Port Costa Daurada, va estar en les fires més destacades del sector com la Seatrade Cruise Global, a Fort Lauderdale (Estats Units) i la Seatrade Europe, celebrada a Hamburg (Alemanya).

El Port de Tarragona afronta els reptes futurs amb l'esforç col·lectiu de tota la comunitat portuària mantenint la competitivitat sota les premisses de sostenibilitat econòmica, social i mediambiental amb l'objectiu de consolidar-nos com un dels principals ports del Mediterrani.

Josep Andreu i Figueras

President del Port de Tarragona

Amb l'objectiu de ser un dels principals motors de desenvolupament del seu entorn social i empresarial, el Port de Tarragona té com a missió, visió i valors:

MISIÓ

Contribuir al desenvolupament econòmic i social del seu entorn de forma sostenible, en un context de màxima competitivitat, impulsant la modernització i adequació de les infraestructures portuàries a la prestació de serveis de valor afegit, sota un marc de cohesió entre els membres de la comunitat portuària, afavorint la realització professional del seu capital humà.

L'Autoritat Portuària de Tarragona durà a terme la seva missió amb un compromís ferm amb la qualitat de la gestió, el desenvolupament d'una activitat respectuosa amb el medi ambient i sota els criteris de sostenibilitat, amb garantia de seguretat, optimització i tot rendibilitzant de forma competitiva els seus recursos, integrant-se en les xarxes logístiques internacionals, promovent la inversió i la iniciativa privada, i amb una especial cura del capital humà de l'entitat i del conjunt de la comunitat portuària.

VISIÓ

Consolidar el lideratge en el sistema portuari en tràfics de líquids i sòlids a granel.

Desenvolupar l'estratègia per convertir el Port a port logístic de referència que sigui impulsor del pol logístic del sud-oest europeu.

Ser una referència intermodal i d'integració en els programes d'autopistes del mar.

Ser reconeguda per la seva importància en l'activitat econòmica de Catalunya i de la vall de l'Ebre.

VALORS

Lideratge. Ser exemple i referent. Ser conciliadors.

Integritat de criteris (honestedat, rectitud ètica i dignitat).

Responsabilitat social corporativa.

Equip humà eficient i compromès.

Transparència i accessibilitat d'informació per als diferents agents implicats.

Orientació a la satisfacció del client.

Excel·lència operativa en les activitats diàries, amb una prestació de serveis de qualitat i competitiva dins del sistema portuari.

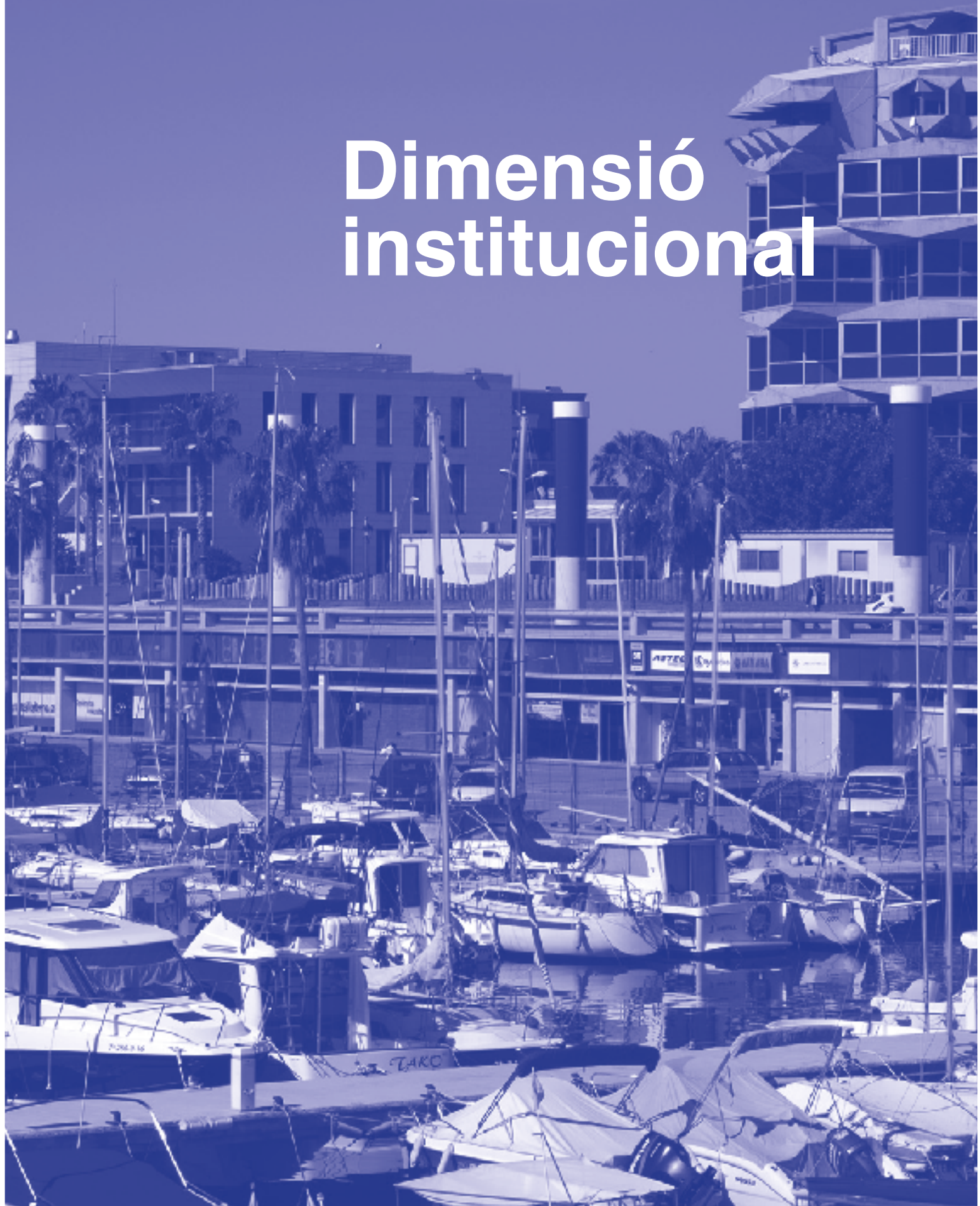
Innovació tecnològica i de gestió.

Respecte i cura de l'entorn mediambiental i contribució al desenvolupament sostenible.

Compliment de compromisos i millora contínua.

Compromís social amb la ciutat i l'entorn socioeconòmic del Port.

Dimensió institucional



02

Dimensió institucional

Estratègia

El Port de Tarragona manté la seva estratègia de creixement basada en cinc eixos:

projecció internacional, diversificació dels tràfics, impuls d'infraestructures, aposta pels creuers i la sostenibilitat.

Aquestes són les cinc línies estratègiques sobre les quals s'articula el pla d'acció, que fixa els objectius de creixement del Port de Tarragona per reforçar el seu posicionament en el conjunt dels ports espanyols i del Mediterrani.



Amb la voluntat de convertir-se en referent al Mediterrani, el Port de Tarragona projecta un nou pla director (2015-2035) que està en tramitació. Els objectius immediats comprenen la Zona d'Activitats Logístiques (ZAL), la diversificació dels tràfics, la consolidació dels creuers i implicar estratègicament a tots els agents del territori per a noves inversions privades i públiques.

L'estratègia d'internacionalització es basa a consolidar-se com un important *hub* euromediterrani per al transport de mercaderies intercontinental, i per a això aposta per l'ampliació del seu hinterland i enfortir les aliances internacionals amb operadors externs, ports i comunitats portuàries.

La diversificació posiciona el Port de Tarragona en un escenari de continu creixement, potenciant els principals tràfics com a agroalimentaris, químics i petroquímics, i impulsant el tràfic de càrrega general i de major valor afegit com són els vehicles, contenidors, pasta de paper, animals vius, project cargo, fruita i productes siderúrgics.

El nou Pla director 2015-2035 ha d'impulsar les infraestructures eficients que facilitin l'expansió i creixement del Port i que responguin a les necessitats de clients i operadors, amb la previsió de noves grans infraestructures portuàries com el contradic dels Prats, que inclourà espais de càrrega general i l'ús temporal dels creuers; o la terminal definitiva urbana de creuers, entre d'altres. A més, la terminal intermodal la Boella i la ZAL són les principals infraestructures internes en les quals s'està treballant per donar impuls a l'activitat logística de Tarragona.

Paral·lelament al creixement de la mateixa infraestructura, el Port de Tarragona ha projectat la seva sostenibilitat, amb la bonificació directa

sobre l'activitat per les bones pràctiques ambientals dels operadors i les línies de treball en matèria de medi ambient. Les certificacions d'AENOR (l'ISO 14001 i la 50001) acrediten el seu esforç per dirigir-se cap a una administració, gestió i producció més sostenible. El Port de Tarragona és un dels principals ports mediterranis que ha iniciat el camí cap al creixement sostenible, i es basa en un compromís amb el medi ambient i la seguretat en entorn portuari i l'aposta per arribar a ser un smart port.

Sota la marca Tarragona Cruise Port Costa Daurada es reuneixen tots els agents del territori conformant la Taula de Creuers que dona suport a una línia estratègica impulsada pel Port de Tarragona. L'aposta pel tràfic de creuers es va iniciar en 2012 i s'han superat les expectatives en només quatre anys. Les previsions per aquest 2018 són de rebre 55 creuers i 80.000 creueristes.

Entre els principals reptes comercials en els projectes estratègics cal ressaltar:

Constant modernització i innovació portuària per oferir serveis competius en tecnologia, qualitat i operacions.

Creixement del hinterland/foreland, amb l'objectiu d'augmentar la dimensió i concentrar volums de càrrega creixent per seguir atraient les navilieres.

Millora dels accessos al port i la seva vertebració intermodal amb la resta del territori a fi de facilitar el trànsit dels fluxos de càrrega a través del port com a elements crítics per concentrar i distribuir les càrregues de manera competitiva.

Desenvolupament logístic i intermodal per configurar Tarragona com a node eficient de concentració, distribució i serveis de valor afegit a la càrrega, integrat en les cadenes de subministrament globals.

Fidelització i atracció de grans navilieres, així com l'augment de connexions, amb l'objectiu d'incrementar la competitivitat del comerç exterior.

Desenvolupament de les infraestructures i de l'espai portuari, per disposar d'unes instal·lacions concordes a la demandada.

Integració port-ciutat, amb la finalitat d'optimitzar l'equilibri entre els diferents usos del territori.



Durant 2017 s'han dut a terme diversos objectius amb la finalitat de millorar la qualitat dels serveis prestats en el Port de Tarragona

Planificació de les connexions terrestres.

Elaboració del plec de prescripcions per a la prestació del servei portuari de manipulació de mercaderies.

Elaboració del plec de prescripcions per a la prestació del servei portuari d'amarratge/desamarratge.

Actualització dels instruments de planificació i ordenació del domini públic portuari del Port de Tarragona.

Aprovació de polítiques de seguretat integrals de l'APT i obtenció de certificat ISO en matèria de seguretat.

Nova edició del pla d'autoprotecció del Port de Tarragona.

Elaboració del plec de prescripcions per a la prestació del servei portuari al passatge: embarcament i desembarcament de passatgers i càrrega i descàrrega d'equipatges en el Port de Tarragona.

Implantació de l'ISO 9001:2015 a l'APT.

Valoració dels terrenys i de les aigües del Port.

Atracció de nous tràfics intermodals.

Actualització pla interior marítim (zones I i II).

Pla de protecció portuària.

Funcions i forma jurídica

L'APT és un organisme públic dependent del Ministeri de Foment a través de Ports de l'Estat, la funció principal del qual és la gestió del Port de Tarragona. Té personalitat jurídica i patrimoni propi així com plena capacitat d'obrar independent de l'Estat. La seva actuació se subjecta a l'ordenament jurídic privat, fins i tot en les adquisicions patrimonials i la contractació, excepte en l'exercici de les funcions de poder públic que l'ordenament els atribueix.

L'organisme es regeix per disposicions de la Llei general pressupostària i la Llei general tributària, Llei d'organització i funcionament de l'Administració General de l'Estat i legislació específica (RDL 2/2011, que aprova el text refós de la Llei de ports de l'Estat i de la marina mercant). Entre les seves funcions i competències destaquen:

Prestació i gestió dels serveis necessaris per aconseguir que els usuaris desenvolupin la seva activitat en condicions òptimes d'eficàcia, economia, productivitat i seguretat.

Ordenació de la zona de servei del Port i dels usos portuaris.

Planificació, projecte, construcció, conservació i explotació de les obres i serveis del port i dels senyals marítics.

Provisió del sòl i de les infraestructures adequades als operadors de la comunitat portuària, segons el que s'estableix en la norma aplicable.

Gestió econòmica del patrimoni i dels recursos del Port.

Foment d'activitats industrials i comercials relacionades amb el tràfic marítim o portuari.

Coordinació de les operacions de les diferents modalitats de transport en l'espai portuari.

I_01



Govern i qualitat de gestió

La Presidència

El president forma part dels òrgans de govern de l'APT i és designat per l'òrgan competent de la Comunitat Autònoma entre persones de reconeguda competència professional i idoneïtat. Les seves funcions principals són representar a l'Autoritat Portuària, establir directrius per a la gestió dels serveis, vetllar pel compliment de les normes aplicables en l'entitat i els acords adoptats pel Consell d'Administració, i exercir les facultats especials que aquest Consell li delegui i les altres facultats que la llei li atribueixi.

La Direcció General

El director general és nomenat pel Consell d'Administració a proposta del president. Li correspon la direcció i gestió de l'entitat i dels seus membres, d'acord amb les directrius que rep del president o del Consell d'Administració, així com l'elaboració i el seguiment dels objectius de gestió i criteris d'actuació de l'entitat.

El Consell d'Administració

El Consell d'Administració de l'APT és l'òrgan màxim de decisió de la nostra institució i assegura el seu caràcter plural amb la presència de membres de totes les administracions i sectors econòmics que tenen relació amb l'activitat portuària, tal com estableix el Reial decret legislatiu 2/2011, de 5 de setembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de ports de l'Estat i de la marina mercant.

Composició del Consell d'Administració (31 de desembre de 2017)

President de l'Autoritat Portuària de Tarragona (APT):

Josep Andreu i Figueras

En representació de la Generalitat de Catalunya

Representant de l'Associació Empresarial Química de Tarragona (AEQT):

Josep F. Font Máñez

Delegat de l'Associació Catalana d'empreses Concessionàries amb instal·lacions portuàries (ASCIPORT)

Joan Oriol Rovira

President de l'Associació d'Empreses Estibadores del Port de Tarragona

Joan Marc Papió

Representant de la Federació Empresarial d'Auto Transports de la Província de Tarragona

Rafael Campaña



En representació de l'Administració General de l'Estat

Capità Marítim de Tarragona

Núria Obiols Vives

Advocada de l'Estat i coordinadora de l'Assistència Jurídica

Alicia Villaseca Ballesca

Directora de l'Assessoria Corporativa i Comunicació de Ports de l'Estat

Eva Miquel Subía

Subdelegat del Govern a Tarragona

Emilio Ablanado Reyes (Fins a 27.6.2017)

Jordi Sierra Viu (Des de 27.6.2017)

En representació dels municipis en els quals es troba la zona de serveis del Port de Tarragona

Representant de l'Ajuntament de Tarragona

José Luis Martín García

Representant Ajuntament de Vila-seca

Josep Poblet i Tous

En representació de les cambres de comerç, organitzacions empresarials i sindicals, i sectors econòmics rellevants en l'àmbit portuari

President de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Reus

Isaac Sanromà Ortega

President de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Tarragona

Andreu Suriol Ribé

Representant d'UGT de Catalunya

Joan Bru Cabell (Fins a 7.3.2017)

Joan Llort i Vallés (Des de 7.3.2017)

Secretari general de la Unió intercomarcal de les Comarques de Tarragona de CCOO

Jaume Pros Perelló (Fins a 27.6.2017)

Vicente Moya Baillo (Des de 27.6.2017)

Tenen veu però no vot

Director general de l'Autoritat Portuària de Tarragona (APT)

Ramón I. García Rodríguez

Secretària general de l'Autoritat Portuària de Tarragona (APT)

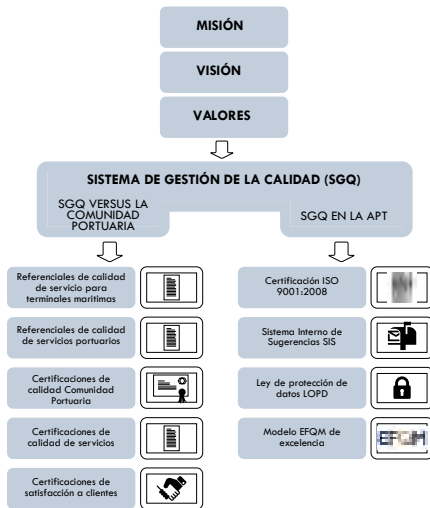
Yolanda Vizcarro Caparrós

Durant el 2017 es van celebrar 11 sessions del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària de Tarragona.

I_02, I_03, S_05



Sistemes de gestió i suport en la presa de decisions



L'APT compta amb un Sistema de Gestió de Qualitat basat en la gestió per processos, desenvolupat segons la Norma ISO 9001, que ha obtingut la certificació i les seves conseqüents renovacions des de l'any 2012. Durant l'exercici 2017 s'ha realitzat l'adaptació del SGQ a la versió ISO 9001:2015 amb la finalitat de renovar la certificació en el pròxim 2018, adequada a aquesta nova normativa.

Així mateix, té implantat, des de l'inici, un sistema de gestió per objectius, comú a tot el Sistema Portuari, basat en un Quadre de Commandament Integral (CMI), desenvolupat per Ports de l'Estat juntament amb les autoritats portuàries.

Tots dos sistemes ofereixen informació a la Direcció per a la gestió i suport a la presa de decisions, ja que s'analitzen trimestralment i s'obtenen valoracions objectives sobre els següents elements de tots dos sistemes:

- Objectius operatius
- Mapa estratègic
- Processos
- Mapa de processos
- Indicadors

Comuns a tot el sistema portuari

Propis de l'APT

Vinculats a processos



L'APT compta amb tres certificacions de Qualitat de Serveis:

Certificació ISO 9001:2008 la prestació de serveis al vaixell, a la mercaderia i al passatge vinculades a l'escala en el Port de Tarragona. La gestió del domini públic portuari. La prestació de serveis de coordinació i control de les operacions associades als serveis portuaris. La coordinació i control de les activitats i serveis comercials directament relacionats amb l'activitat portuària.

Certificació basada en el Referencial Específic de Qualitat del servei per al tràfic de vehicles nous en el Port de Tarragona, esquema de certificació comuna amb ANFAC, juntament amb la terminal marítima i la SAGEP.

Certificació basada en el Referencial de Servei per a les Ajudes a la Navegació.

I_04

Comitè de direcció i la seva estructura

El Comitè Executiu

El Comitè Executiu és un òrgan de direcció decisor i que es reuneix quinzenalment i analitza el dia a dia dels assumptes portuaris més rellevants, donant impuls, resolent i executant els diferents temes portuaris amb la fi i efecte de complir els objectius marcats i establerts per la mateixa Autoritat Portuària. Està integrat per:



El president

El director general

La secretària general i directora de Serveis Jurídics

El director de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat

La directora de Comunicació i Imatge

El director de Port/Ciutat i Servei d'Atenció al Client

El director d'Infraestructures i Conservació

El director de Domini Públic i Protecció Portuària

La Direcció d'Organització i Recursos Humans

El director de Sistemes d'Informació

El director d'Operacions Portuàries

La directora de Comercial i Desenvolupament de Negoci

El director d'Administració i Finances

Els membres d'aquest Comitè tenen també com a objectiu realitzar, tenint en compte els criteris de rigor, ordre i treball, les tasques necessàries i adequades per a la preparació de les sessions del Consell d'Administració. S'ha reunit en un total de vint-i-tres sessions.

El Comitè de Negoci

El Comitè de Negoci és un òrgan de direcció decisor i integrat pel president, el director general, el director d'Infraestructures i Conservació, el director de Domini Públic i Protecció Portuària, la directora de Comercial i Desenvolupament del Negoci i el director d'Operacions Portuàries. Els seus membres es reuneixen setmanalment i analitzen el dia a dia dels assumptes portuaris de negoci més rellevants, donant impuls, resolent i executant els diferents temes portuaris amb la fi i efecte de complir els objectius marcats i establerts per la mateixa Autoritat Portuària.

Els membres d'aquest Comitè tenen també com a objectiu realitzar, tenint en compte els criteris de rigor, ordre i treball, les tasques necessàries i adequades per a la preparació de les sessions del Consell d'Administració, i s'han reunit durant aquest exercici en 18 sessions.

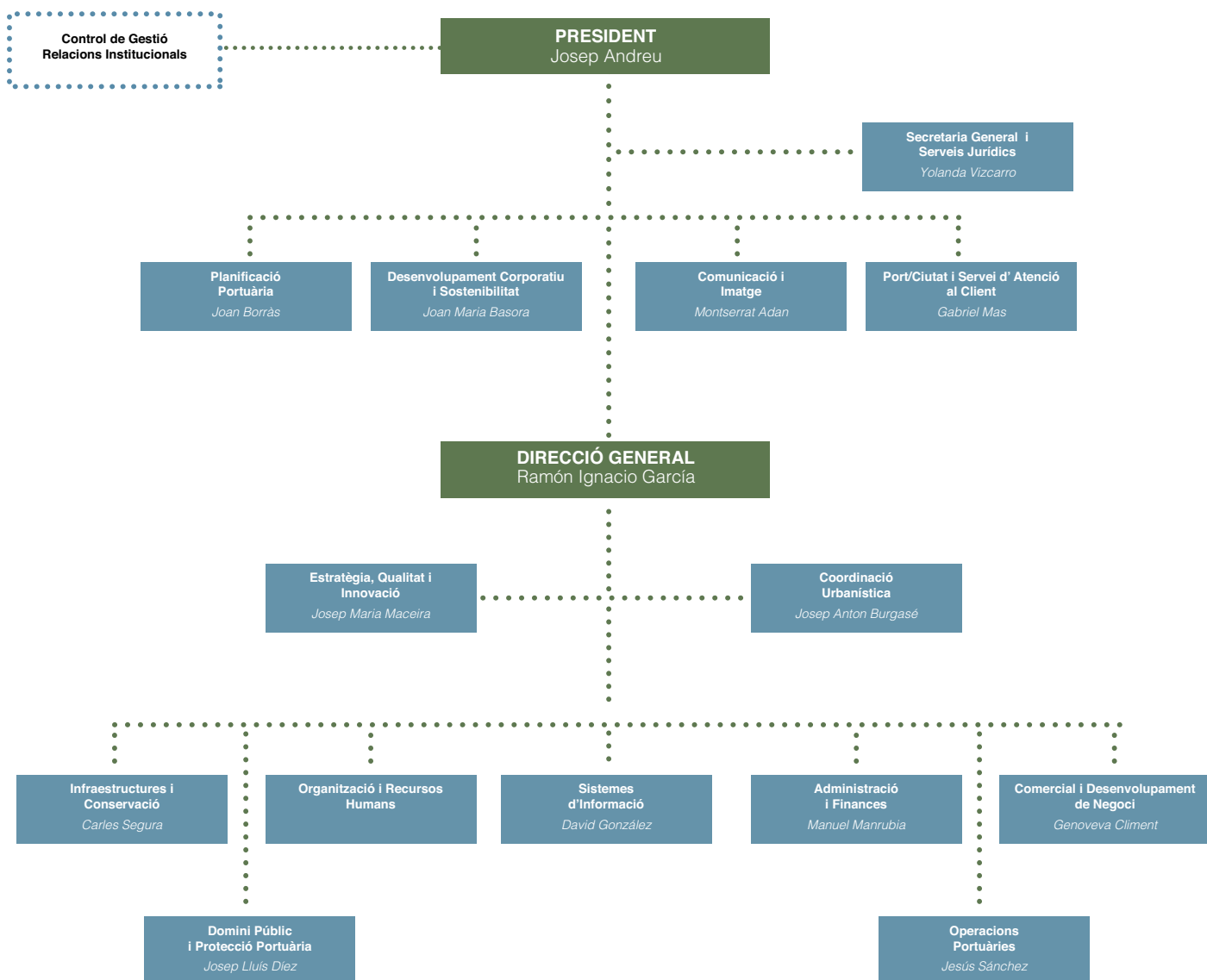
El Comitè Directiu

És un òrgan de direcció integrat pels membres del Comitè Executiu, els directors d'Estratègia, Qualitat i Innovació, Planificació Portuària i Coordinació Urbanística, les caps dels Departaments de Qualitat i Planificació, i d'Estudis i Innovació. El Comitè Directiu és un òrgan consultiu i de planificació estratègica, que en 2017 es va reunir una vegada.

El Comitè Operatiu

És un òrgan informatiu integrat pels comandaments intermedis de l'organització, en el qual el president, el director general i la Direcció d'Organització i Recursos Humans comparteixen informació d'interès i fomenten la participació de la resta dels membres, i que es va reunir en una sessió anual.

Organigrama



I_05

Comitès tècnics sectorials

A més dels comitès directius anteriors, donen suport al Consell d'Administració els següents òrgans tècnics sectorials:

El Consell de Navegació i Port

El Consell de Navegació i Port és un òrgan d'assistència i informació al servei del president de l'Autoritat Portuària i de la Capitania Marítima. En ell estan representats els organismes i entitats que tenen un interès directe en el bon funcionament del port i del comerç marítim i que poden contribuir de forma eficaç al seu desenvolupament i bona marxa.

El Comitè de Serveis Portuaris

El Comitè de Serveis Portuaris es constitueix a instàncies del Consell de Navegació i Port i està format pels usuaris dels serveis i organitzacions que els representen i les organitzacions sectorials de treballadors i prestadors de serveis més representatives.

L'Autoritat Portuària consulta al Comitè de Serveis Portuaris, en relació amb les condicions de prestació de serveis portuaris i, en particular, sobre les taxes dels serveis oberts d'ús general, l'organització i la qualitat dels serveis, així com sobre l'establiment, manteniment o revisió de l'acord de limitació del nombre de prestadors d'un servei. Els informes i les actes del Comitè es tramiten a l'Observatori Permanent del Mercat de Serveis Portuaris.

El Comitè Consultiu de Protecció del Port

El Consell d'Administració de l'APT va constituir el Comitè Consultiu de Protecció del Port de Tarragona el 16 de desembre de 2008. Aquest Comitè està integrat per membres representants de la mateixa Autoritat Portuària i membres representants designats de diferents administracions: Marítima, Duanes, Protecció Civil, Control Sanitari, Delegació del Govern, Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat, Comandància Naval, Policia Autònoma i corporació local, en qualitat de vocals. Es reuneix dues vegades a l'any.

Funcions

Aprovar el reglament de funcionament intern del Comitè.

Desenvolupar procediments i protocols de col·laboració i coordinació entre els organismes i entitats participants, i entre aquests i la resta d'organismes i entitats afectades o interessades en matèria de protecció dels vaixells, de les instal·lacions portuàries i dels ports.

Proposar suggeriments i recomanacions a l'autoritat nacional competent en relació amb la protecció marítima per a la millora de la protecció del transport marítim, dels vaixells, de les instal·lacions portuàries i dels ports.

Emetre informe sobre l'avaluació i el pla de protecció del Port i les seves modificacions, amb caràcter previ a la seva aprovació.

Assistir a l'autoritat de protecció portuària en situacions de crisi.

I, finalment, col·laborar a la programació i el desenvolupament dels exercicis i pràctiques de protecció de les instal·lacions portuàries i dels ports.

El Comitè de Seguretat Integral

El Comitè està integrat pels membres del Comitè Executiu i el delegat de Seguretat de l'APT i es reuneix dues vegades a l'any. Dins de la política de seguretat corporativa de l'APT, que serveix com a marc del conjunt de plantejaments, estudis i actuacions que es realitzen en l'àmbit de la seguretat global, en aplicació de la Llei 8/2011, de 28 d'abril, i com a part del compromís de l'alta direcció de l'organització, es realitza la primera reunió del Comitè de Seguretat Integral, el 25 de setembre de 2017, amb l'objecte de dur a terme els objectius plasmats en si de la referida política de seguretat integral.

Aquest Comitè de Seguretat Integral es constitueix com a òrgan col·legiat al servei de l'òrgan de govern de l'APT, i li correspon realitzar la proposta de revisió o manteniment de la seva política de seguretat.

En aquesta línia, el Comitè d'Autoprotecció, definit en l'article 8.3 del Decret 30/2015, de 3 de març, queda integrat, segons resolució signada pel president de l'APT, l'11 d'octubre de 2017, i en conseqüència, les línies de treball queden recollides i reflectides en el referit Comitè de Seguretat Integral. Les funcions del comitè d'autoprotecció són preveure i assessorar sobre les accions de gestió, implantació i manteniment del pla d'autoprotecció.

I_06

Infraestructures i capacitat

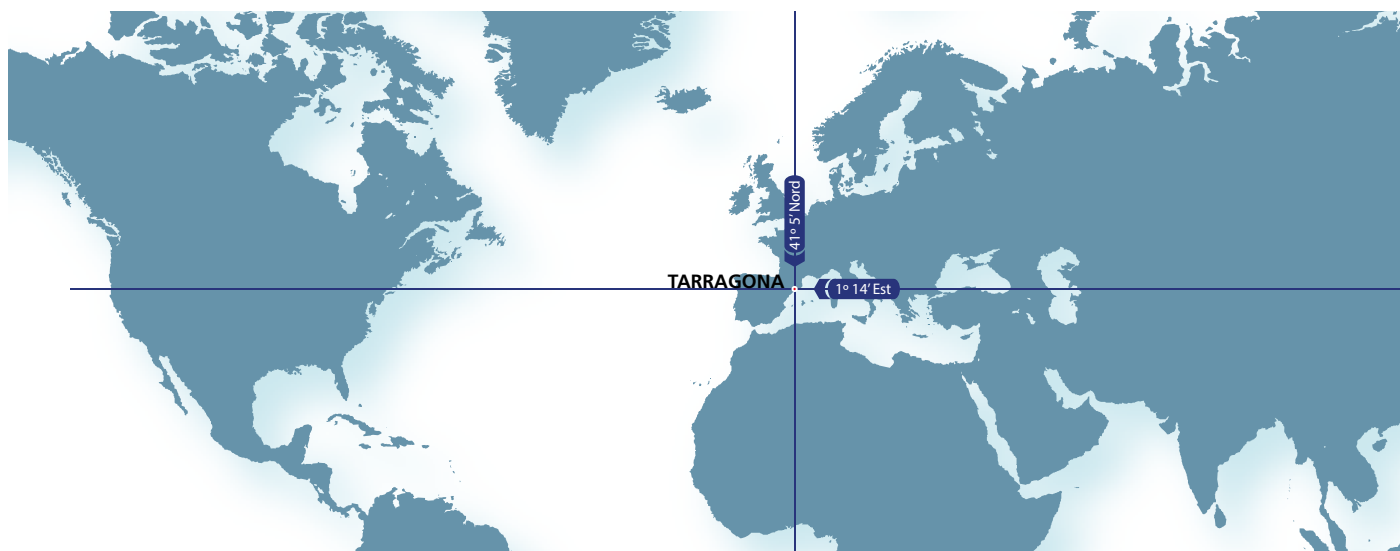
Instal·lacions i característiques tècniques

L'entitat portuària planifica, projecta, construeix, conserva i explota les obres d'acord amb la planificació general, especificacions i coordinació que estableix Ports de l'Estat i sempre dins d'una gestió responsable dels recursos. A aquest objectiu concep un model de gestió, com a promotora d'estratègies globals dirigides a augmentar la competitivitat del port, i alhora proveïdora d'infraestructures i reguladora del domini públic portuari. A partir d'aquest punt són les empreses proveïdores de serveis i els diferents negocis marítims els que exploten la infraestructura a través de concessions i/o autoritzacions atorgades per l'APT.

El Port de Tarragona, tradicionalment important en sòlids i líquids a granel, no ha deixat d'apostar de forma clara i ferma per la diversificació de tràfics. En aquest sentit, la infraestructura portuària té la vocació d'actuar com a gran node logístic i intermodal i la seva favorable situació geoestratègica ho empara, doncs és pas obligat en les rutes Nord-Sud del Corridor del Mediterrani, així com porta d'accés a l'interior de la península Ibèrica a través de la vall de l'Ebre.

El Port de Tarragona continua en la millora de les seves infraestructures i serveis. En 2017 ha quedat totalment finalitzada i operativa la terminal intermodal la Boella, dotada d'electrificació que la connecta directament amb la xarxa ferroviària nacional. Juntament amb la terminal de contenidors operada per DP World, l'objectiu comú és captar nous tràfics de contenidors marítims així com tràfics terrestres de caixes mòbils i semiremolcs. A més, s'espera que aviat la connexió de Tarragona amb l'ample UIC d'Europa sigui una realitat. La xarxa ferroviària del port té punts de connexió amb la xarxa principal de ferrocarril i l'estació de classificació en 3 punts (moll de Llevant, moll de Reus i esplanades de Ribera). També es preveu una millora de la connexió entre els sistemes ferroviaris del port i d'ADIF, en matèria de senyalització, seguretat i infraestructura que permetran una gestió més eficient de les entrades i sortides de ferrocarrils a via principal. D'altra banda, se segueix apostant per l'ample internacional, per la qual cosa

s'està treballant perquè arribi a més punts del port. Finalment, se segueix millorant la intermodalitat port-ferrocarril, amb el desenvolupament de la terminal intermodal la Boella i les millores previstes en la terminal intermodal del moll de la Química.



Àdhuc tenint bones connexions, l' APT té previstes una sèrie d'actuacions al llarg dels pròxims anys com el nou accés oest, que connectarà el port amb la futura ZAL i la xarxa de carreteres a través de les carreteres TV-3148 i l'A-7.

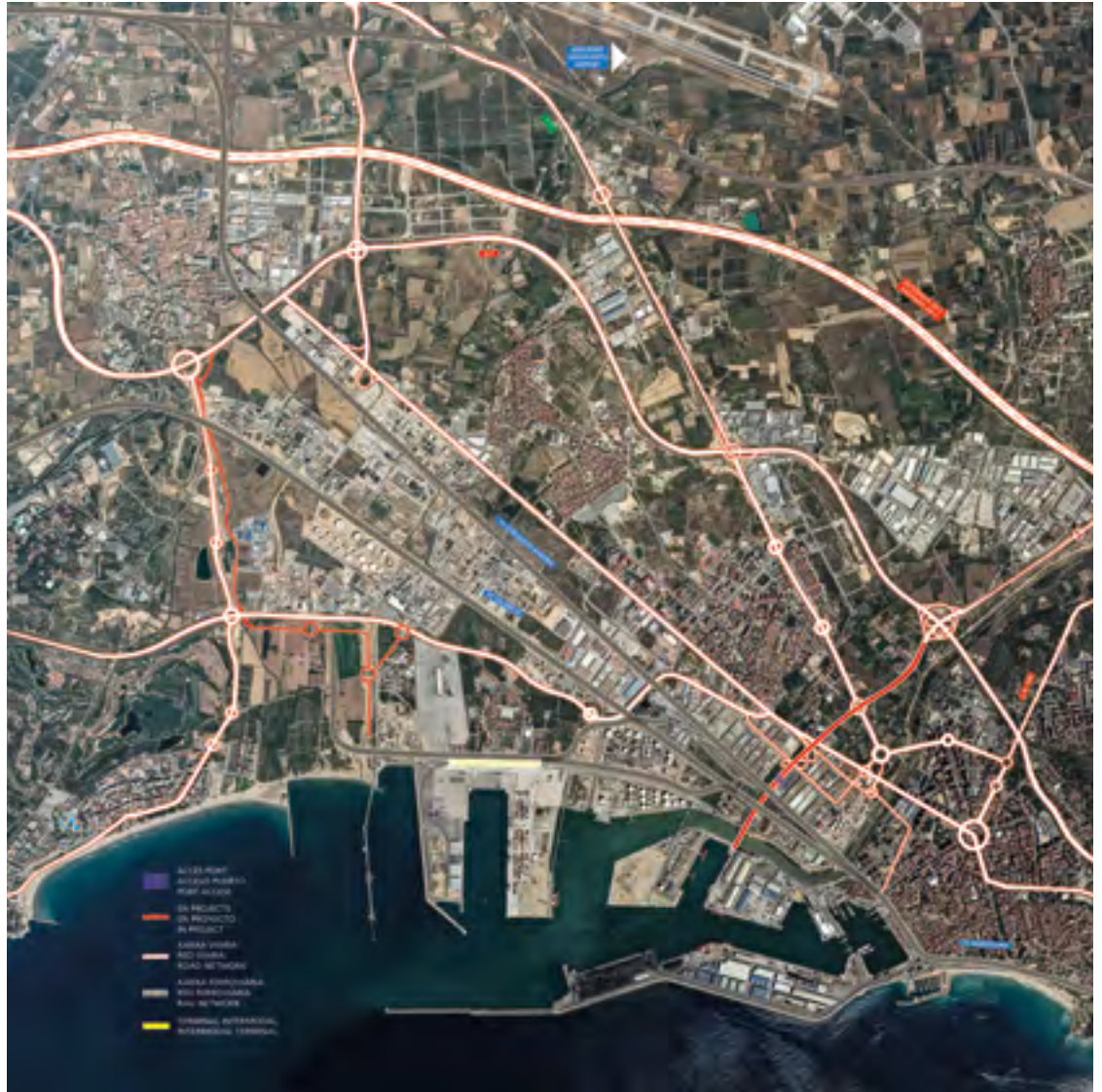
Durant el 2017 es van ultimar els tràmits i processos d'adquisició dels terrenys per posar en funcionament un port sec a Guadalajara – Marchamalo (Madrid), un espai de 220 ha destinat a una plataforma logística intermodal, quedant pendent per al 2018 la formalització de l'acord. Aquest acord permetrà als clients i operadors del port accedir al gran mercat del centre peninsular en condicions de màxima eficiència i mínim cost.

El Port de Tarragona és la porta d'entrada a un hinterland molt ampli que s'estén per la península Ibèrica, especialment a la vall de l'Ebre, nord-oest i centre peninsular, i arriba a clients de diferents països europeus com són França, la zona coneguda com ARA i altres països de la conca mediterrània: el Marroc, Algèria, Tunísia, etc.

Característiques tècniques generals

Situació:	Longitud 1° 14' E / Latitud 41° 05' N
Entrada de bocana:	Orientació SO / 570 m amplària
Calat màxim:	19 m (prolongació dic de Llevant) / 42,80 (monoboia)
Àrea de làmina d'aigua:	Zona I: 326,53 ha, Zona II: 17.581,56 ha, de les quals 145, 54 són zones de bany i 4,12 port esportiu
Àrea terrestre:	542,84 ha
Línia total d'atracada (molls i pantalans):	11 km públics i 6 km privats
Rampes ro/ro:	8 de les quals 2 són dobles
Remolcadors:	6
Àrea de dipòsit:	233 ha
Emmagatzematge cobert:	50,9 ha
Emmagatzematge descobert:	287,6 ha

Accessos terrestres i comunicacions



La terminal intermodal contribueix a potenciar els fluxos de mercaderies entre el Port de Tarragona i la resta de la península Ibèrica, així com amb el nord d'Europa

Carreteres:	Autopistes AP-7 i AP-2, Autovies A-7, A-27 (tram Tarragona-Valls) i T-11 Carreteres nacionals N-240 (Valls-Lleida-Osca) i N-340 (València-Barcelona)
L'accessibilitat al Port de Tarragona per via terrestre està garantida a través de l'Eix Transversal i de les tradicionals entrades pels molls de Llevant i Reus, mitjançant una xarxa de vials que permet als vehicles rodats accedir directament sense trama urbana i circular amb facilitat.	
Ferrocarril:	Estació TGV del Camp de Tarragona (13 km del Port). Xarxa interna de 46 km amb accés a tots els molls, dels quals 6 km són d'ample mixt (ibèric + internacional) que possibilita l'arribada del tren a tots els molls i esplanades del port. Els dos accessos ferroviaris que es defineixen en els dos punts de connexió, un a la zona del Serrallo i un altre a la zona de ribera del Port de Tarragona, aquest darrer electrificat fins a l'estació intermodal la Boella a l'interior del port.
Xarxa aèria:	Aeroport de Reus (8 km del Port) i aeroport del Prat de Llobregat (82 km del Port).

I_07, I_22



Infraestructura i capacitat portuària

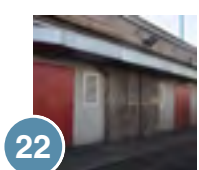
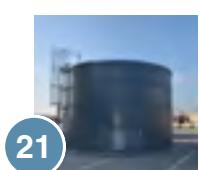
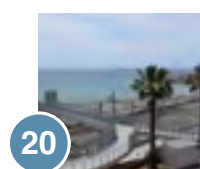
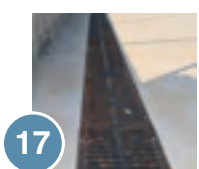
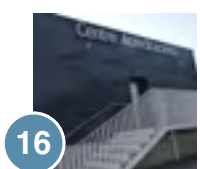
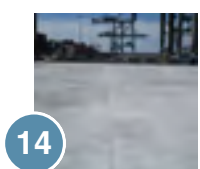
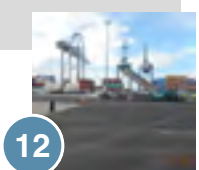
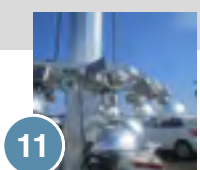
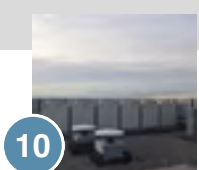
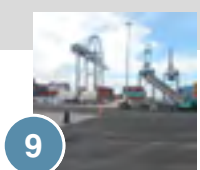
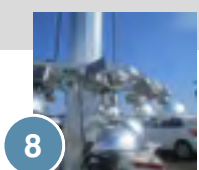
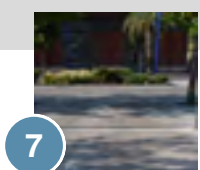
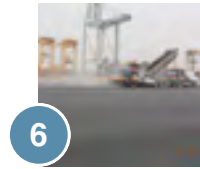
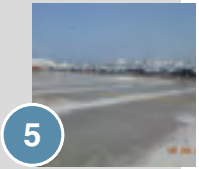
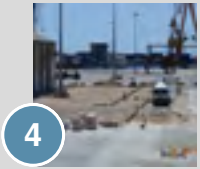
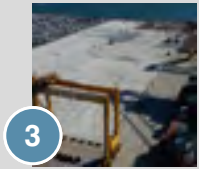
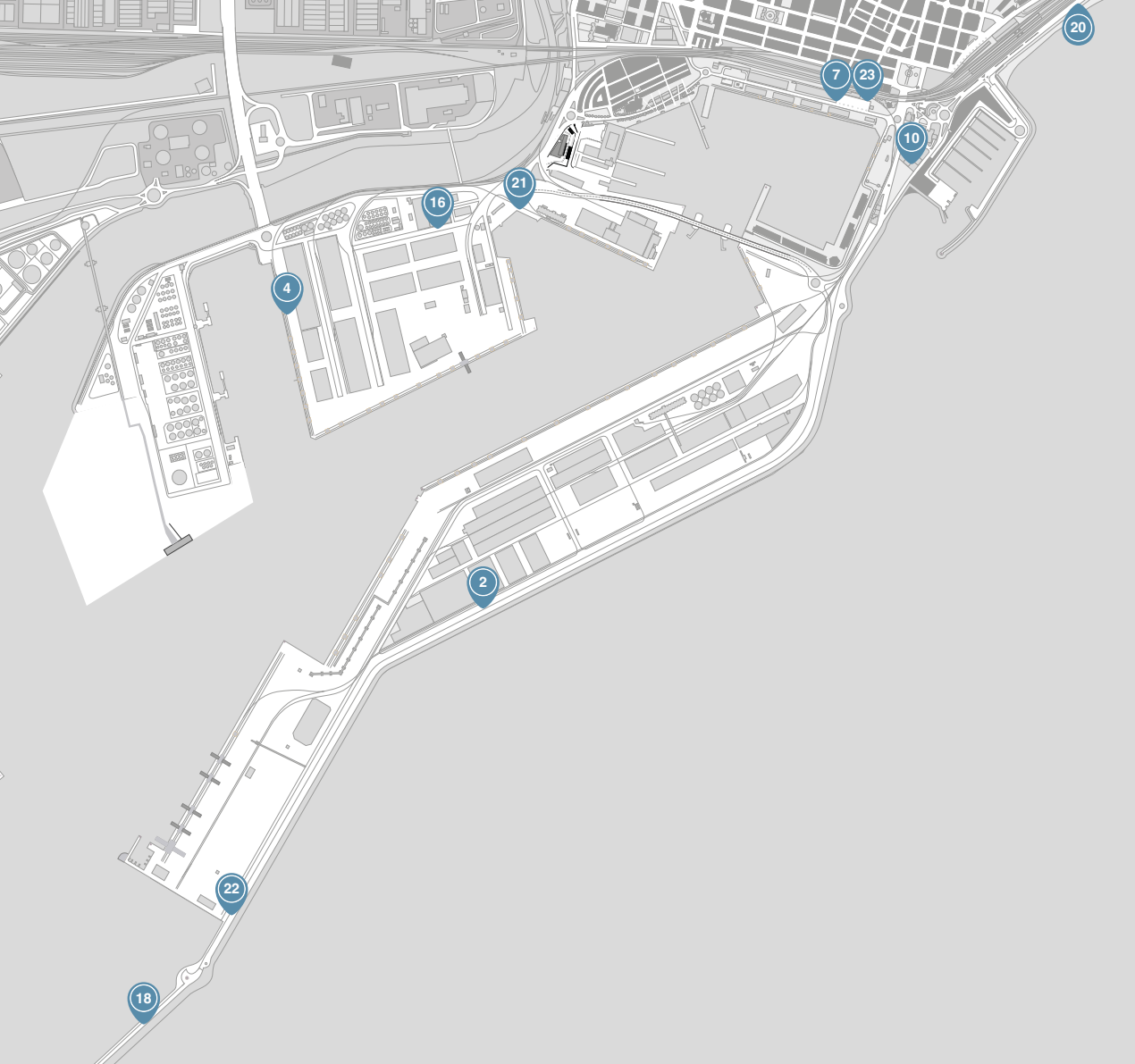
Infraestructures en execució i obres

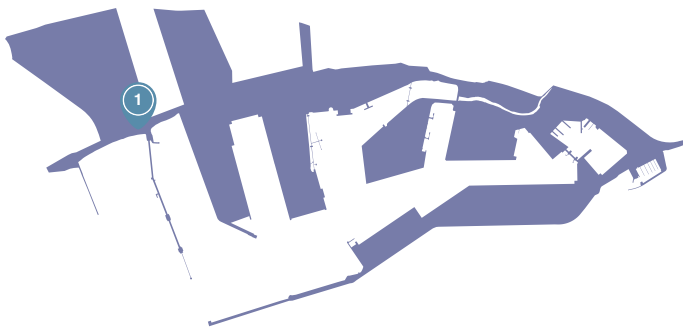
Les inversions executades en 2017 milloren les infraestructures i instal·lacions a fi d'adaptar-se al context portuari i que reverteixin en una major qualitat en la gestió de l'organització.

Les principals inversions en infraestructura i capacitat portuària promogudes per l'APT responen a la creixent demanda de creixement i diversificació dels tràfics. Així doncs, el projecte constructiu de l'obra de fàbrica de creuament de la canalització de les rieres de la Baorada i la Boella, tot i ser una primera fase del vial de la ZAL, és el primer pas per poder explotar la campanya temporal de vehicles que es construirà durant 2018, amb capacitat per més

de 5.500 vehicles. Altres inversions realitzades en el moll d'Andalusia han servit per habilitar tota la superfície de les esplanades que encara no estaven pavimentades. Així doncs, s'han habilitat més de 15 ha per a la seva explotació.

Altres inversions realitzades garantirán la qualitat del servei de les empreses situades en el port, com són el ferm del vial en l'andana baixa en moll d'Aragó o la pavimentació en moll de Castella Oest al costat de ro-ro. Finalment s'han adequat edificis i instal·lacions per millorar els serveis i diferents usos prestats per l'APT.

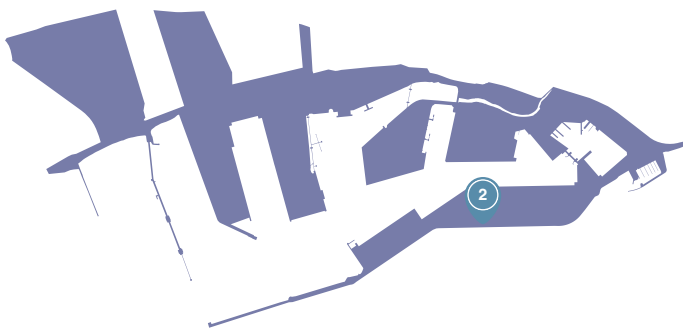




Projecte constructiu de l'obra de fàbrica de creuament de la canalització de les rieres de la Boarada i la Boella

Es realitza un total de 220 m de vial de 3 capes aglomerat asfàltic, preparant el tram per a la futura construcció de l'accés Oest en la seva prolongació, més una rampa d'accés als terrenys de la ZAL de 40 m. D'altra banda, per a l'obra de fàbrica del creuament s'han necessitat 170 m de marcs de formigó prefabricat. Aquestes obres permeten disposar d'un accés a la zona de la futura ZAL i es continua el vial territorial en el tram elevat sobre el rack de Repsol que es va construir en 2011 amb una secció tipus similar. A més, s'ha realitzat el creuament de la canalització construïda per aquesta Autoritat Portuària, també amb una estructura de marcs de formigó prefabricat amb una secció de 3 marcs de pas interior de 6,00 m x 3,00 m.

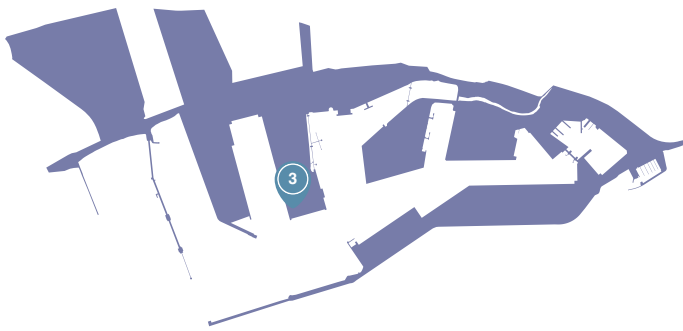
Pressupost certificat l'any: 918.882,91 €



Ferm del vial en l'andana baixa en moll d'Aragó

El vial en l'andana baixa del dic de Llevant, en el seu desenvolupament pel moll d'Aragó (uns 1,6 km), mantenia una solució provisional des de la seva construcció original, amb el que s'ha pogut donar servei fins ara. L'actuació ha consistit a completar la secció, amb diferents solucions segons el tram de vial sobre el qual actuar i segons l'estat en què es troben, a més de millorar el sistema de drenatge al llarg de gairebé 400 m del vial.

Pressupost certificat l'any: 564.360,99 €

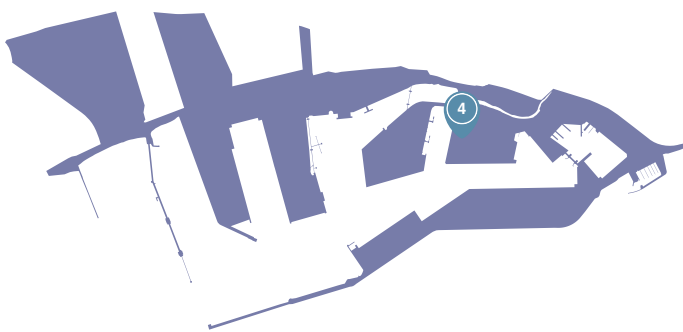


3

Pavimentació en extrem sud del moll d'Andalusia

Pavimentació d'una esplanada de 14.770 m², amb capacitat per al trànsit rodat pesant en l'extrem sud del moll d'Andalusia, amb un paviment de formigó de 38 cm, dimensionament per poder albergar diferents possibilitats d'emmagatzematge. La pavimentació inclou la construcció de 4 bigues de formigó armat, integrades en el paviment, per permetre el pas de grues RTG.

Pressupost certificat l'any: 569.907,17 €

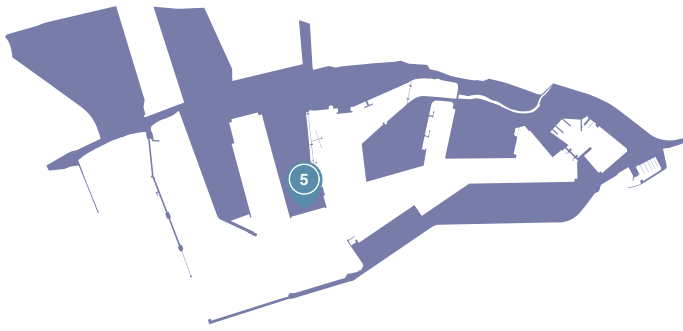


4

Pavimentació en moll de Castella Oest al costat de ro-ro

Renovació d'aproximadament 7.600 m² del paviment existent per un altre de formigó per millorar la capacitat portant.

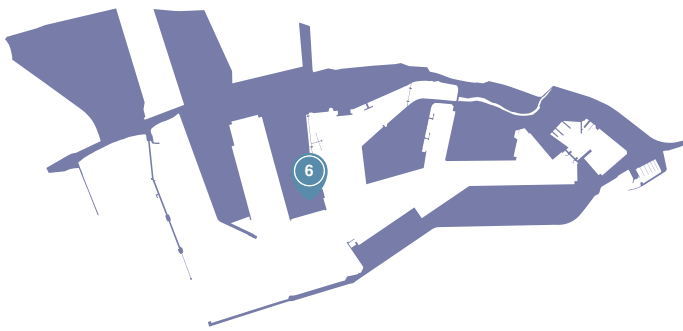
Pressupost certificat l'any: 406.326,95 €



Pavimentació morro en el moll d'Andalusia

Pavimentació d'una esplanada de 10.678 m², amb secció de formigó.

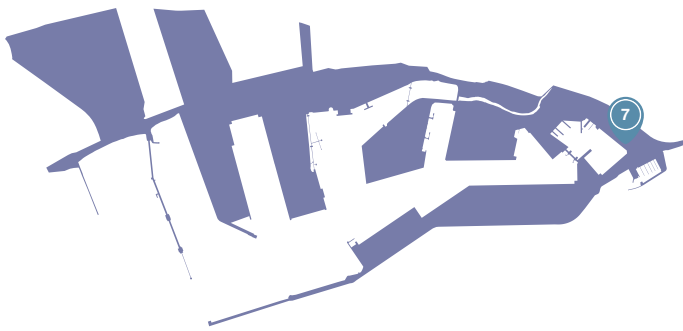
Pressupost certificat l'any: 375.830,26 €



Pavimentació al costat de morro en el moll d'Andalusia

Pavimentació de 20.000 m² amb MBC i adequació de la xarxa de sanejament així com la corresponent a l'enllumenat de la zona.

Pressupost certificat l'any: 283.069,08 €

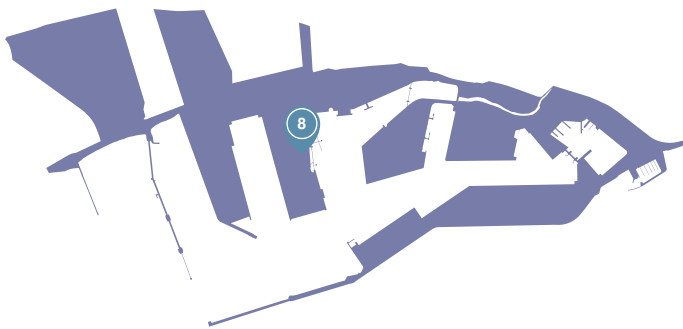


7

Urbanització de l'entorn de l'antic edifici de la Policia Portuària

Urbanització de l'entorn de l'antic edifici de la Policia Portuària i Refugi 1 en el Moll de Costa, destinades principalment a aparcament, zona per als vianants entorn dels edificis existents i altres activitats.

Pressupost certificat l'any: 174.440,23 €

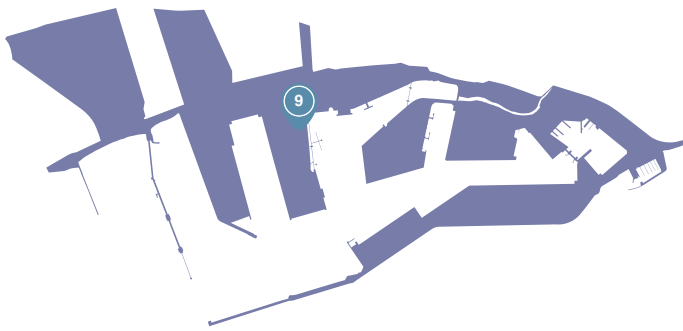


8

Enllumenat d'esplanada asfaltada junt accés en el moll d'Andalusia

Pavimentació de 28.000 m² amb aglomerat asfàltic per habilitar l'esplanada com a dipòsit de vehicles.

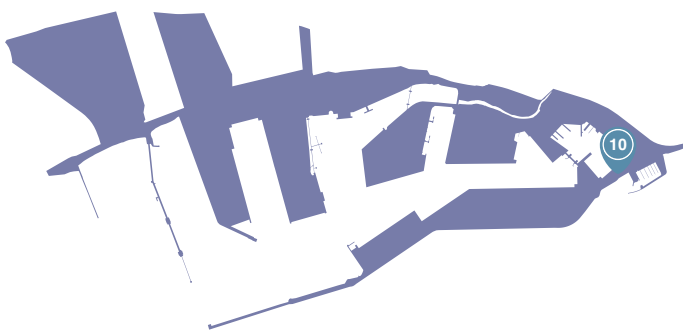
Pressupost certificat l'any: 315.074,23 €



Pavimentació amb aglomerat asfàltic junt accés moll d'Andalusia

Terraplenament i pavimentació d'una esplanada de 28.000 m².

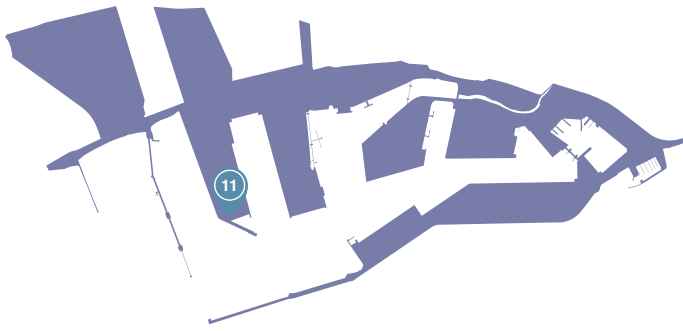
Pressupost certificat l'any: 300.485,62 €



Instal·lació tèrmica de climatització de l'edifici dedicat a oficines

Disposició d'instal·lacions tèrmiques apropiades destinades a proporcionar el benestar tèrmic a l'edifici d'oficines.

Pressupost certificat l'any: 72.719,54 €

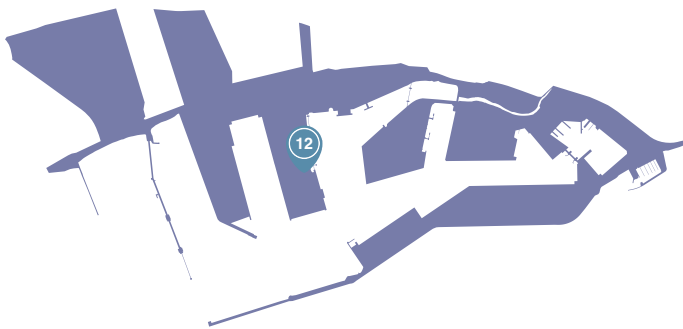


11

Pavimentació zona contradic en moll de Cantàbria

Pavimentació amb ferma flexible. Terraplenament i pavimentació amb MBC d'una esplanada de 18.642 m².

Pressupost certificat l'any: 281.863,34 €

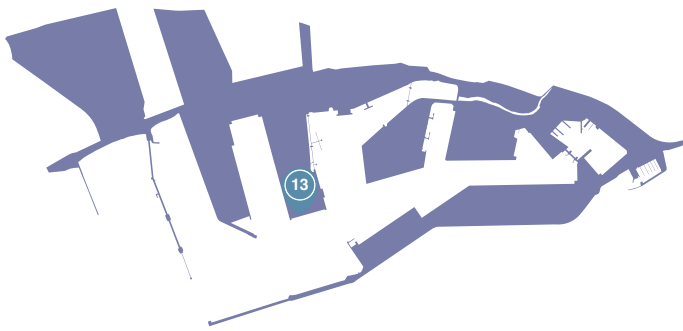


12

Pavimentació en zona central del moll d'Andalusia

Pavimentació amb aglomerat asfàltic. Terraplenament i pavimentació d'una esplanada de 19.124,81 m² en el moll d'Andalusia.

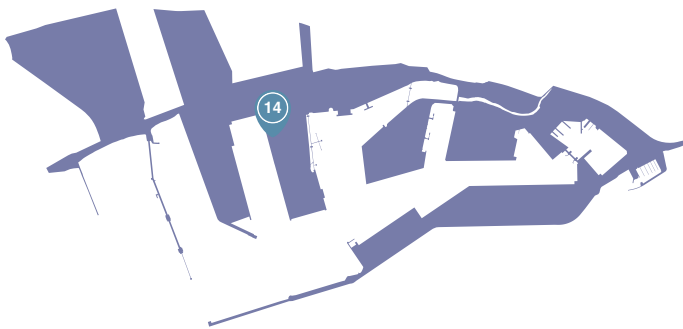
Pressupost certificat l'any: 281.745,37 €



Terraplenament i instal·lació de serveis en el moll d'Andalusia

Terraplenament d'una esplanada de 25.448 m², entre els bol·lards 38 i 52, amb la finalitat de deixar-la condicionada per a futures pavimentacions.

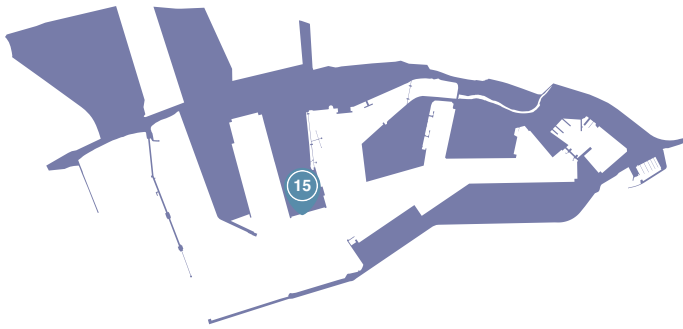
Pressupost certificat l'any: 262.576,35 €



Pavimentació de la zona de maniobra en el moll d'Andalusia

Pavimentació de la zona de maniobres del moll d' Andalusia, entre els bol·lards 0 i 7, amb un paviment de suficient capacitat per suportar els tràfics existents.

Pressupost certificat l'any: 232.457,34 €



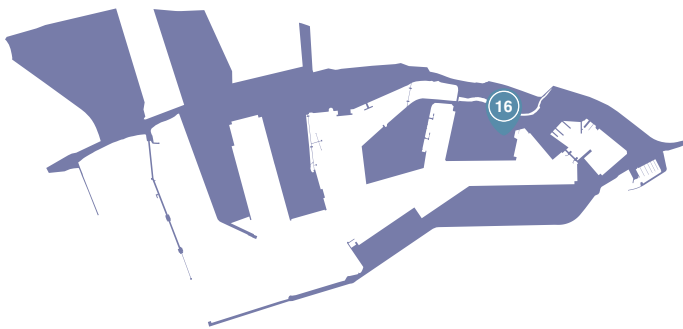
15



Vial en vora d'esplanada del moll d'Andalusia

Execució d'un nou vial en el moll d'Andalusia, que continua l'existent, amb un carril per sentit i seguint la mateixa secció tipus i serveis que en el tram de vial antic. Amb aquesta obra es completa el vial perimetral del moll d'Andalusia.

Pressupost certificat l'any: 101.763,45 €



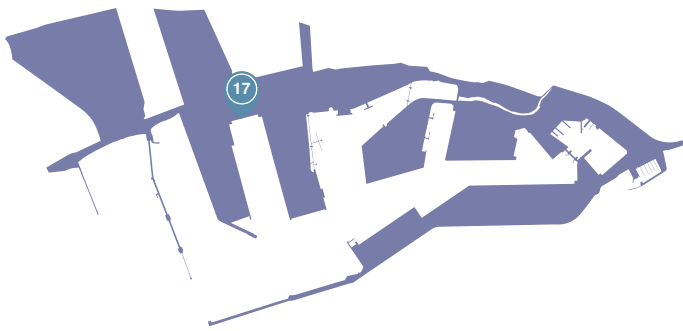
16



Adequació de les instal·lacions de l'antic PIF per a nou Centre d'Acreditacions

Rehabilitació d'un edifici en desús (antic PIF) per transformar-ho en el nou Centre d'Acreditacions en el moll de Castella, alhora que s'adequa la seva urbanització per al funcionament correcte del servei.

Pressupost certificat l'any: 19.346,85 €

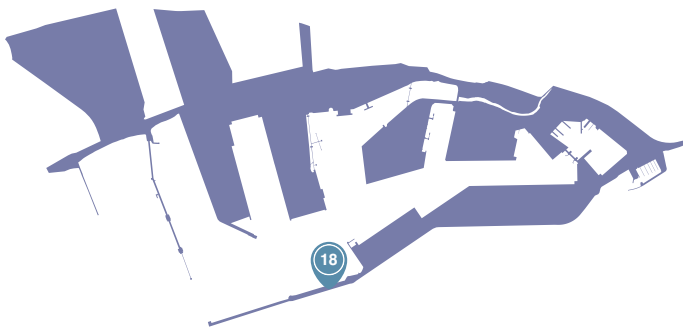


17

Instal·lació de dipòsits per a la recollida de vessaments en l'estació intermodal

Instal·lació de dipòsits enterrats per a recollida dels abocaments procedents de potencials vessaments que puguin produir-se en la terminal intermodal per impedir la contaminació de la xarxa de sanejament que accedeix a les aigües del Port de Tarragona, concretament en el moll de Cantàbria.

Pressupost certificat l'any: 141.011,30 €

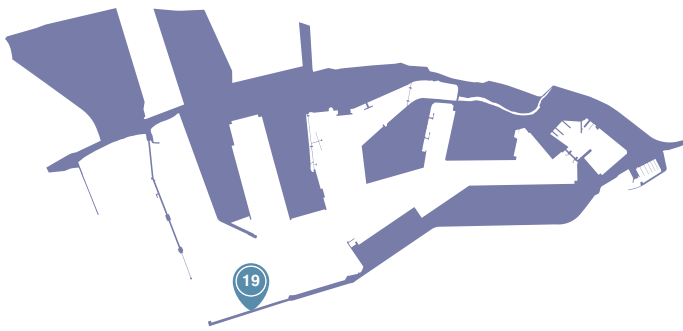


18

Protecció amb escullera de zones del dic de Llevant

Instal·lació de dipòsits per a la recollida de vessaments en l'estació protecció del mantell amb esculleres en zones localitzades en l'andana baixa en el dic de Llevant.

Pressupost certificat l'any: 75.686,38 €



Obres i instal·lacions en grup electrogen ET 0.1 en el moll de Catalunya

Reformes en l'edificació i les seves instal·lacions en els cassetons continguts en l'estació transformadora 0.1 del moll de Catalunya.

Pressupost certificat l'any: 116.584,54 €

Descripció de les obres destacades

A més de les tres primeres obres esmentades (projecte constructiu canalització de la Baorada i la Boella, millora del vial en l'andana baixa del moll d'Aragó i pavimentació en extrem sud del moll d'Andalusia), es destaquen:

Passarel·la de vianants Port-ciutat sobre les vies del ferrocarril

D'acord amb el protocol de col·laboració entre el Ministeri de Foment, l'entitat pública Administrador d'Infraestructures Ferroviàries (ADIF), l'Autoritat Portuària de Tarragona i l'Ajuntament de Tarragona, el Port de Tarragona construeix una passarel·la per als vianants que, superant les vies existents a la zona de l'estació de viatgers Tarragona, connecta el centre urbà de la ciutat amb la platja del Miracle i la zona ludicocultural del Port de Tarragona.

La passarel·la es construeix amb una solució metàl·lica, amb dues rampes en el costat ciutat, una en el costat mar amb un tram central que creua les vies i dos ascensors en el costat mar. D'aquesta manera es respecta un pendent màxim en el recorregut del 6%, a més de facilitar l'accés al costat mar amb els ascensors. La longitud agregada de tots els trams és de 309 m.



Xarxa perimetral general d'aigua contra incendis en el moll de Reus i escar del Port de Tarragona

Implantació d'una xarxa d'aigua contra incendis de més de 2 km de longitud en els molls de Reus i escar, amb canonada de polietilè enterrada de diferents diàmetres segons tram. També s'ha construït la caseta de bombes i s'hi ha instal·lat els equips de bombament necessaris, així com les instal·lacions col·laterals que es precisen per a aquest subministrament. Aquestes instal·lacions permetran en un futur la connexió de nous anells contra incendis de la zona.



21

Nova estació transformadora en mitja tensió en el moll de Catalunya

Construcció d'una nova estació transformadora (ET) en el moll de Catalunya, dins dels locals de l'espalller del dic de Llevant, que substitueixi l'ET existent que es troba enmig del moll, envoltada de dipòsits de carbó. Amb aquesta construcció s'ha solucionat l'increment de tasques de manteniment i la interferència amb l'exploració del moll.



22

Reforma de l'antic edifici de la Policia Portuària

Reforma de l'antic edifici de la Policia Portuària (també anomenat "Factoria"), situat en el Moll de Costa i construït originalment en dues fases (1947 i 1976). L'edifici està format per planta baixa més primera. S'ha actuat en estructura, divisions, instal·lacions, acabats, fusteria i façana.



Iniciatives de promoció logística

ZAL Port de Tarragona

La Zona d'Activitats Logístiques (ZAL) del Port de Tarragona es troba en fase de tramitació urbanística. El 30 d'octubre de 2014 la Comissió d'Urbanisme de Tarragona va aprovar inicialment el Pla especial de la ZAL del Port de Tarragona. Una vegada aprovat inicialment el Pla Especial es van presentar tot un seguit d'al·legacions. Una vegada resoltes, el Port de Tarragona ha de redactar una Pla especial d'infraestructures d'accessos a la ZAL i un nou document ambiental per aconseguir l'aprovació definitiva al llarg de l'any 2018.

L'objectiu de la ZAL és potenciar el tràfic marítim del Port de Tarragona amb una oferta de serveis logístics de primer ordre que donin valor afegit a la mercaderia. La concentració d'operadors logístics, transportistes, la posada en servei de la propera terminal ferroviària intermodal electrificada fins a capçalera, juntament amb la moderna terminal de contenidors de Tarragona a escassos metres de la bocana, fan de Tarragona un port molt més competitiu i eficient per tenir uns accessos viaris i ferroviaris que no estan gens col·lapsats com ocorre en altres ports.

De manera provisional ja s'estan duent a terme els treballs destinats a una campa (aparcament) de vehicles d'aproximadament 120.000 m² de superfície.

Aquest nou gran dipòsit de vehicles entrarà en funcionament el primer semestre de 2018.

USOS DE LA EDIFICACIÓN

- | | | | |
|--|---|--|--|
| | Nave logística | | Límite Plan Especial ZAL |
| | Nave tránsito | | Franjas protección PUEP |
| | Oficina interior nave | | Línea de edificación - 25 metor |
| | Oficina exenta/anexa nave | | Deslinde marítimo terrestre dentro del Port de Tarragona |
| | Local carga de baterías | | Límite de servidumbre protección |
| | Dotaciones y servicios en límite parque | | Límite de servidumbre tránsito |
| | Dotaciones - servicio al vehículo | | Límite zona marítimo terrestre |
| | Equipamiento | | |
| | Torre de Virgili (BCIN) | | |
| | Servicios técnicos (ET/EDAL/EB/AT) | | |
| | Puertas de acceso ZAL y puerto | | |

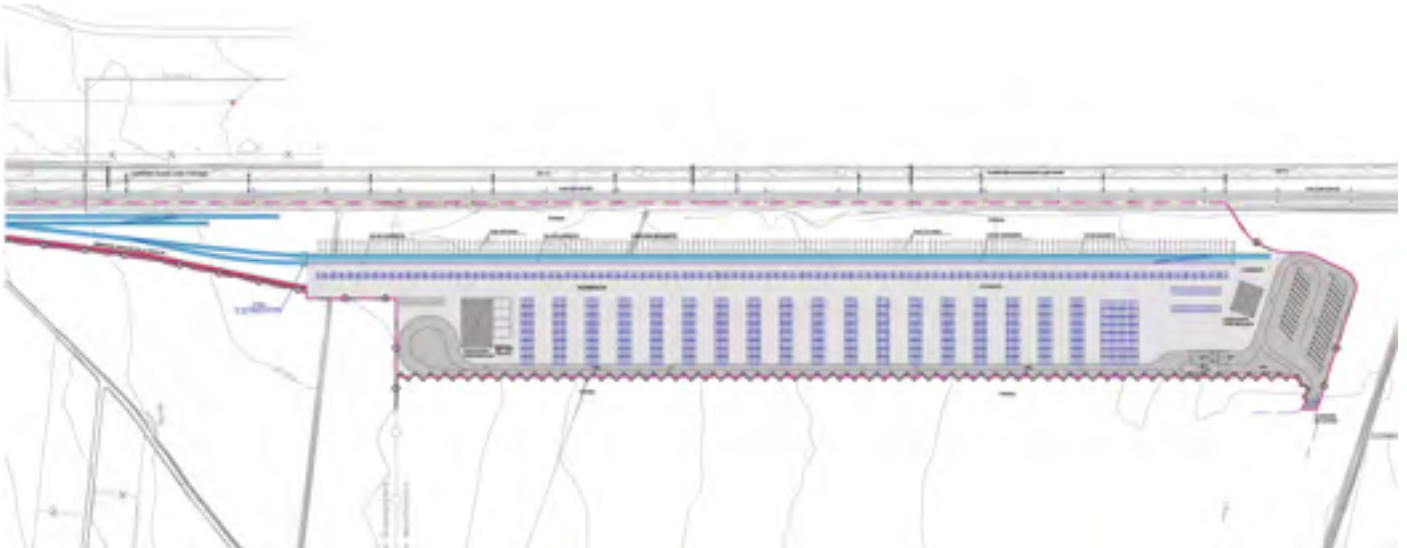


La terminal Puerto Centro a Guadalajara

Amb la posada en servei de la terminal ferroviària intermodal del Port de Tarragona (platja de quatre vies de 800 m de longitud i amb els dos amples UIC i ibèric en totes les vies), electrificada fins a capçalera, el port de Tarragona ja vió en el seu moment la necessitat de posicionar-se a la zona centro de la península, a través d'una terminal ferroviària homòloga a Guadalajara.

Aquest projecte aprofita el magnífic i expedit corredor ferroviari Tarragona-Saragossa-Madrid, quedant-se a menys de 50 km de la capital en una zona sense trànsit de rodalia, amb el que es garanteix totalment la disponibilitat de solcs ferroviaris per a les mercaderies del port. En aquest moment els terrenys ja compten amb el planejament urbanístic corresponent, es disposa de l'autorització de connexió a la RFIG per part d'ADIF, es disposa de l'autorització de les obres per part de la CHT i s'està a l'espera de l'adquisició dels terrenys per procedir a l'inici de les obres d'urbanització corresponents, després d'haver-se superat tots els tràmits administratius corresponents a l'autorització per part de patrimoni d'Hisenda de l'Estat per realitzar aquesta compra.

La terminal Puerto Centro a Guadalajara

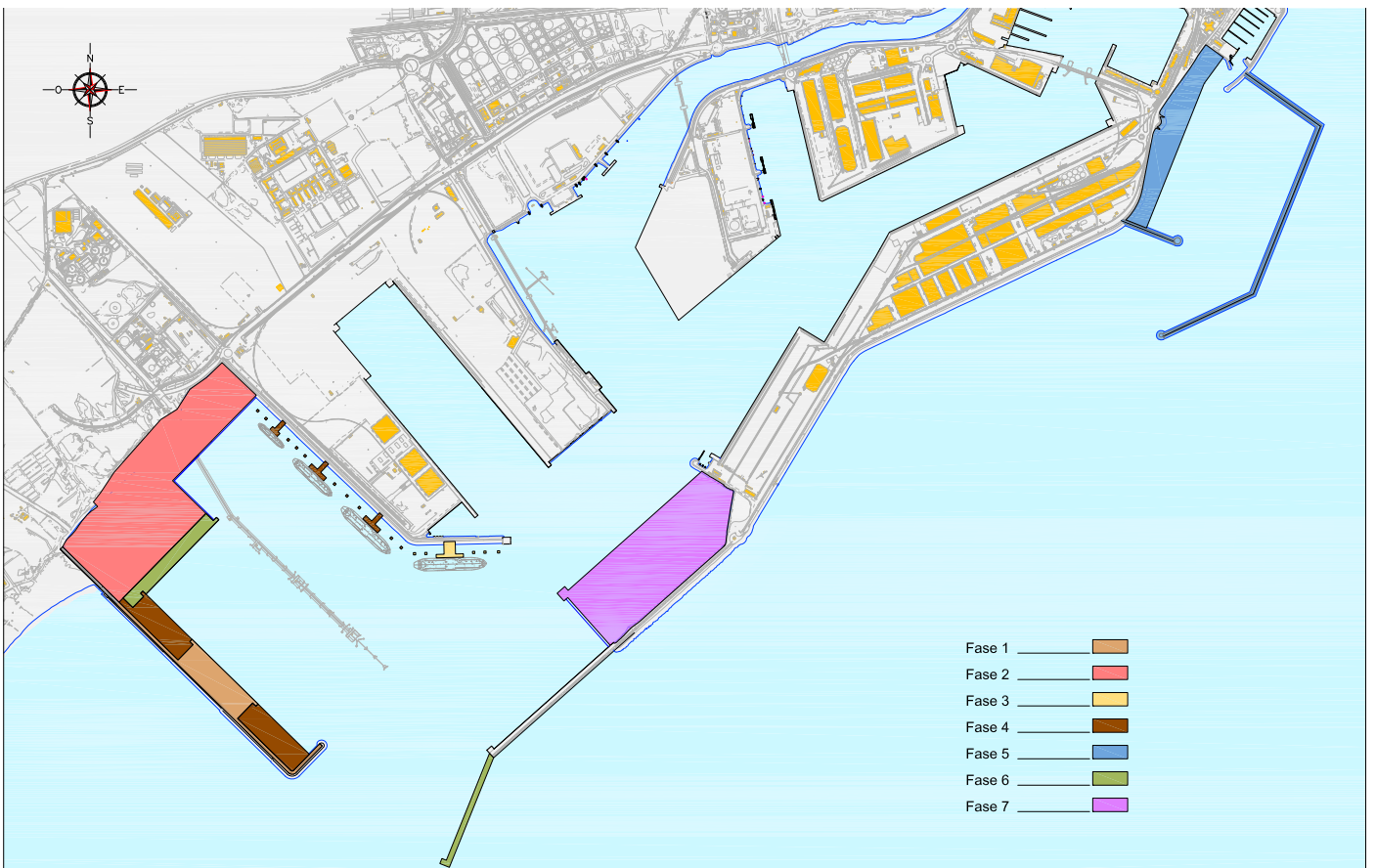


	VIA EXISTENTES
	VIA FUTURA
	VIA NUEVA EN BALASTO
	VIA NUEVA EN HORMIGÓN
	PLATAFORMA EN HORMIGÓN
	PLATAFORMA EN TERRAZO
	VIAL AGLOMERADO
	CAMINO EN ZANJORA
	CAMINO EN AGLOMERADO
	ESTRUCTURA EXISTENTE
	ESTRUCTURA NUEVA
	PLAZAS CONTENEDORES
	SUPERFICIE EXISTENTE
	AMBITO
	REPOSICIÓN CANALIZ. CONCRETES
	CANALIZ. SERVICIO TERMINAL
	ADICIONAMIENTO CANALIZ.
	GERMINACIÓN DE BLOQUES + MALLA
	MALLADO SIMPLE TORSION

PLA DIRECTOR D'INFRAESTRUCTURES 2015 – 2035

Una vegada licitada i adjudicada la redacció del Pla director d'infraestructures 2015 – 2035 a la fi de l'any 2015. El setembre de 2017 es va rebre el document de referència del Ministeri de Medi Ambient que permetrà la redacció de l'Avaluació Estratègica Ambiental associada, per la qual cosa s'ha procedit a recopilar tota la informació disponible sobre aquest tema, i a adjudicar la redacció dels documents pertinents.

I_09




















Solució de desenvolupament 14.12.16

Principals usos portuaris: Terminals i molls operatius

Molls i terminals 2017

Moll	Longitud (m)	Usos principals
Alcúdia	127	Sòlids a granel (principalment energètics -carbó-)
Andalusia	1.056	Mercaderia general en contenidor
Aragó	1.070	Sòlids a granel (principalment agroalimentaris) i mercaderia general convencional
Auxiliar (Cantàbria)	193	Vehicles, pasta de paper, mercaderia general i productes siderúrgics
Cantàbria	246	Vehicles i mercaderia general
Cantàbria (prolongació)	772	Vehicles, pasta de paper, mercaderia general i productes siderúrgics
Castella sud	696	Sòlids a granel i mercaderia general
Castella oest	496	Sòlids a granel i mercaderia general
Catalunya	674	Sòlids a granel (principalment energètics -carbó-)
Costa	426	Embarcacions d'esbarjo
Dic de Llevant (prolongació)	707	Estació marítima de creuers
Galícia	280	Vehicles i mercaderia general
Lleida nord	207	Embarcacions d'esbarjo
Lleida sud	169	Mercaderia general convencional
Llevant	327	Embarcacions d'esbarjo
Navarra	562	Sòlids a granel (principalment energètics -carbó-)
Pescadors		Pesca
Química A	583	Líquids a granel: productes petrolífers i químics
Química B	373	Líquids a granel: productes petrolífers i químics
Química C	286	Líquids a granel: productes petrolífers i químics
Química. Punt d'atracada 1	220	Líquids a granel: productes petrolífers i químics
Química. Punt d'atracada 2	220	Líquids a granel: productes petrolífers i químics
Química. Ampliació punt d'atracada 3	230	Líquids a granel: productes petrolífers i químics
Reus nord	255	Serveis a vaixell
Reus morro	122	Sòlids a granel
Reus sud	349	Mercaderia general convencional (fruita) i Sòlids a granel
La Rioja	234	Mercaderia general convencional (fruita)
Punt d'atracada Asesa P/100	408	Líquids a granel: productes petrolífers
Punt d'atracada Asesa P/20	200	Líquids a granel: productes petrolífers
Punt d'atracada Asesa P/6	140	Líquids a granel: productes petrolífers
Terminal TAPP	200	Líquids a granel: productes químics
Terminal Euroenergo	190	Líquids a granel: productes petrolífers
Punt d'atracada Repsol 11S	155	Líquids a granel: productes petrolífers
Atraque Repsol 35T	230	Líquids a granel: productes petrolífers
Punt d'atracada Repsol 35S	230	Líquids a granel: productes petrolífers
Punt d'atracada Repsol 80T	290	Líquids a granel: productes petrolífers
Punt d'atracada Repsol 80S	290	Líquids a granel: productes petrolífers

Terminals i instal·lacions

SÒLIDS A DOJO	 ENERGÈTICS	LÍQUIDS A DOJO	 QUÍMICS
	 AGROALIMENTARIS		 PETROLÍFERS
	 MATERIALS DE CONSTRUCCIÓ		 MATERIA GRASA VEGETAL
MERCADERIA GENERAL	 POLIVALENT	ALTRES	 TERMINAL DE CREUERS
	 CONTENIDORS		 PORT ESPORTIU
	 VEHICLES		 PESCA
	 SIDERÚRGIC - PASTA DE PAPER		 INTERMODAL
	 FRUITA		 ZONA D'ACTIVITATS LOGÍSTIQUES
			 ANIMALS VIUS



Longitud dels molls: 17 km

Calat màxim: 19 m (vaixell) 42,80 m (monoboia)

Àrea de dipòsit: 233 ha

Nre. de punts d'atracada: 113



Terminals i instal·lacions

Contenidors

Moll: Andalusia

Terminals: DP World Tarragona SA

Superfície: més de 70.000 m²

Línia d'atracada: més de 1.056 m

Calat: 14,00 m o 15,50 m segons tram

Capacitat màxima: 0,7 milions de TEU

Infraestructures: dos punts d'atracada ro-ro i terminal ferroviària. Disposa de tres grues súper post-panamax i dues panamax.

Contenidors i càrrega general



Vehicles

Molls: Cantàbria i Galícia

Terminals: Bergé Marítima SL

Superfície: 39.650 m²

Capacitat màxima: 2.150 vehicles

Infraestructures: tres rampes ro-ro

Disposa de protecció anticalamarsa i terminals ferroviàries.



Vehicles d'importació

Terminals: Bergé Automotive Logistics

Superfície: 357.154,50 m²

Capacitat màxima: 13.000 vehicles

Infraestructures: PDI (Predelivery Inspection)

Disposa de protecció anticalamarsa i terminals ferroviàries



Pasta de paper i productes siderúrgics

Moll: Cantàbria

Terminals: Euroports Ibèrica TPS, SL (també càrrega general)

Superfície: 63.395 m² amb tres magatzems

Línia d'atrada: més de 440 m

Calat: 16,00 m

Infraestructures: mitjans mecànics i grues pont per a la manipulació i descàrrega d'aquests productes, així com de ferrocarril



Moll: Aragó

Terminals: Prime Steel, SA (emmagatzematge d'aquests productes)

Superfície: 7.994 ,91 m²

Capacitat: més de 32.000 t de productes siderúrgics i 30.000 t de pasta de paper

Infraestructures: mitjans mecànics per a emmagatzematge i manipulació i línia de ferrocarril



Moll: Aragó

Terminals: Gonvarri Tarragona, SL (emmagatzematge i tractament de productes siderúrgics)

Superfície: 34.139 m²

Capacitat: 120.000 t

Infraestructures: disposa de 8 grues pont i mitjans mecànics, així com d'accés ferroviari a l'interior de les seves instal·lacions



Pasta de paper i productes siderúrgics

Moll: Aragó

Terminals: Bergé Marítima SL (emmagatzematge)

Superfície: 10.567 m²

Infraestructures: mitjans mecànics per a la manipulació de mercaderia



Moll: Aragó i Lleida

Terminals: Schwartz-Hautmont Construccions Metàliques SA (centre de producció de transformats metàl·lics)

Superfície: 17.821 m²



Moll: Aragó

Terminals: Noatum Terminal Tarragona, SA (emmagatzematge d'aquests productes)

Superfície: 16.451,20 m²

Capacitat: més de 67.000 t de productes siderúrgics.

Infraestructures: mitjans mecànics per a magatzematge i manipulació i línia de ferrocarril



Fruita

Molls: Reus i La Rioja

Terminals: Fruport Tarragona, SL. Dues instal·lacions frigorífiques (emmagatzematge i manipulació de fruita)

Superfície: 19.022 m² (distribuïts en 7 càmeres de temperatura independent)

Capacitat: 15.000 palets

Infraestructures: moderns sistemes de control, 6 grues per a la descàrrega i 15 boques per a la càrrega de camions



Productes sòlids a granel

Productes agroalimentaris

Molls: Catalunya i Aragó

Terminals: Bergé Marítima SL (emmagatzematge horitzontal)

Superfície: 41.305 m²

Infraestructures: mitjans mecànics per a manipulació



Molls: Castella i Aragó

Terminals: Noatum Terminal Tarragona, SA (emmagatzematge)

Superfície: 39.475,50 m²

Infraestructures: grues i cintes automàtiques para la descàrrega



Productes sòlids a granel

Molls: Castella i Aragó

Terminals: Sitges de Tarragona SA (dues terminals i magatzems)

Superfície: 47.247,45 m² (sitges verticals i horitzontals)

Infraestructures: grues pneumàtiques i convencionals, mitjans mecànics de manipulació i apartadores ferroviàries propis



Moll: Castella

Terminals: Euroports Ibèrica TPS, SL (una terminal i diversos magatzems)

Superfície: 20.195,56 m²

Capacitat: 113.000 t

Infraestructures: grues especialitzades que permeten un rendiment de descàrrega de 1.000 t/hora, cintes transportadores i mitjans mecànics



Moll: Aragó

Terminals: Ership, SAU

Superfície: 57.910,51 m²

Capacitat: 150.000 t

Infraestructures: mitjans mecànics necessaris per a la descàrrega i manipulació



Minerals

Molls: Catalunya, Alcúdia i Navarra

Terminals: Euroports Ibèrica TPS, SL (descàrrega i emmagatzematge de carbó i coc)

Superfície: 114.540,02 m²

Capacitat: 606.000 t

Infraestructures: grues, cintes transportadores, mitjans mecànics de càrrega i descàrrega automàtica (2.500 t/hora), apartador i platja de vies per a la distribució de productes



Ciment

Moll: Reus

Terminals: Cemex (descàrrega, emmagatzematge i manipulació)

Superfície: 2.000 m²

Infraestructures: mitjans mecànics per a l'ensacat



Moll: Aragó

Terminals: Lafarge Ciments, SAU (magatzem per a matèries primeres, mòlta, ensitjament, càrrega general i ensacat de ciment)

Superfície: 35.091,75 m²



Ciment

Moll: Reus

Terminals: Calera Vint SL (descàrrega, emmagatzematge i manipulació)

Superfície: 2.882,04 m²

Infraestructures: mitjans mecànics



Productes líquids a granel

Productes petrolífers

Moll: Pantalà i monoboia

Terminals: Repsol Petrolí, SA

Superfície: 21.928,75 m² de superfície concessionada i 89.550 m² de làmina d'aigua

Infraestructures: mitjans mecànics



Moll: de la Química

Terminals: Repsol Butà, SA (atracada i canonades per a la càrrega-descàrrega de gasos líquats del petroli)

Superfície: 8.438,52 m² de superfície concessionada i 447,60 m² de làmina d'aigua



Productes petrolífers

Moll: Andalusia

Terminals: Asfalts Espanyols, SA (descàrrega)

Superfície: 2.389 m² de superfície terrestre i 14.184 m² de làmina d'aigua



Moll: esplanada d'Hydrocarburs

Terminals: Euroenergo Espanya, SL (parc de tancs d'emmagatzematge)

Superfície: 61.979,97 m²

Capacitat: 328.400 m³

Infraestructures: accés ferroviari



Productes químics

Moll: de la Química

Terminals: Terminals Portuàries, SA

Superfície: 30.510,06 m² de superfície d'emmagatzematge (38 tancs)

Capacitat: 43.380 m³

Infraestructures: accés operatiu a tres punts d'atrada i accés ferroviari



Productes petrolífers

Moll: de la Química i esplanada d'Hydrocarburs

Terminals: Terminals Químics, SA (emmagatzematge en 78 tancs)

Superfície: 136.160,84 m² de superfície terrestre i 14.184 m² de làmina d'aigua

Capacitat: 384.100 m³

Infraestructures: disposa d'un apartador ferroviari



Moll: esplanada d'Hydrocarburs

Terminals: Basf Espanyola, SA (productes químics a granel en tancs)

Superfície: 75.326,93 m² de superfície terrestre i 17.035,19 m² de làmina d'aigua

Capacitat: 54.370 m³

Infraestructures: instal·lació connectada al rack Dixquímics que distribueix productes al polígon químic de Tarragona. Instal·lació connectada a la terminal de l'empresa TAPP



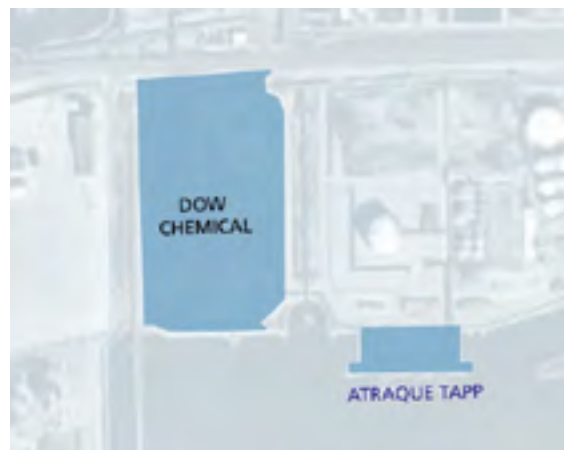
Moll: esplanada d'Hydrocarburs

Terminals: Dow Chemical Ibèrica, SA

Superfície: 47.500 m²

Capacitat: 3.000 m³

Instal·lació connectada a la terminal de l'empresa TAPP



Altres productes líquids

Moll: Castella

Terminals: Norel, SA

Superfície: 12.471 m²

Infraestructures: 45 tancs per a descàrrega i emmagatzematge de productes derivats d'àcids grassos i olis vegetals



Mercats i serveis

Evolució del tràfic

El moviment de mercaderies tràfic portuari del Port de Tarragona en l'exercici 2017 ha estat de 33.700.185 tones, amb un creixement del 7,5% respecte a les 31.359.796 tones que es van realitzar en el 2016, superant el tràfic realitzat en el 2015 que va ser de 33.034.592 tones.

El tràfic marítim (líquids i sòlids a granel i càrrega general) va augmentar un 7,3% amb un moviment de 33.620.952 tones de les quals 22.035.857 corresponen a líquids a granel, 9.505.432 a sòlids a granel i 2.079.663 a càrrega general (591.681 en contenidor i 1.487.982 mercaderia general convencional).

Evolució de tràfics (tones)

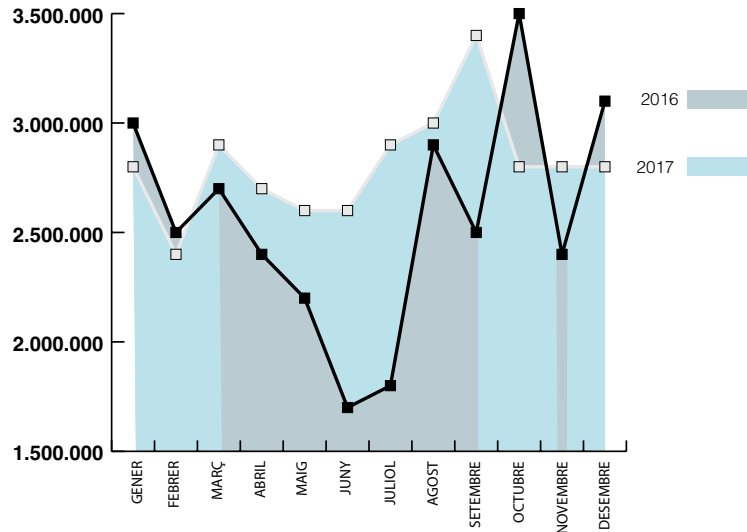
	2015	2016	2017
Líquids a granel	22.306.303	20.268.770	22.035.857
Sòlids a granel	8.391.029	9.065.474	9.505.432
Mercaderia general convencional	1.301.048	1.162.710	1.487.982
Mercaderia general en contenidors	936.389	831.815	591.681
Avituallament	70.418	14.863	75.563
Pesca	4.005	4.489	3.670
Tràfic local	25.400	3.675	0
Total tràfic marítim	33.034.592	31.351.796	33.700.185
Tràfic terrestre	90.823	211.551	328.050
Total	33.225.415	31.563.347	34.028.235

El creixement del tràfic al final de l'exercici es va basar en una evolució constant al llarg dels mesos de 2017 contra la major irregularitat en el 2016. Si s'analitza el moviment mensual, s'obté una mitjana de 2.829 milers de tones, i s'observa que els mesos de febrer, maig i juny són els que més s'allunyen de la mitjana, en més de 100 mil tones i en gran part a causa dels sòlids a granel. Idèntica tendència es repeteix durant els mesos d'agost i setembre però en el cas contrari; són aquests mesos els que produeixen dos cims importants per sobre de la mitjana i en la mateixa mesura és gràcies al moviment de sòlids a granel.

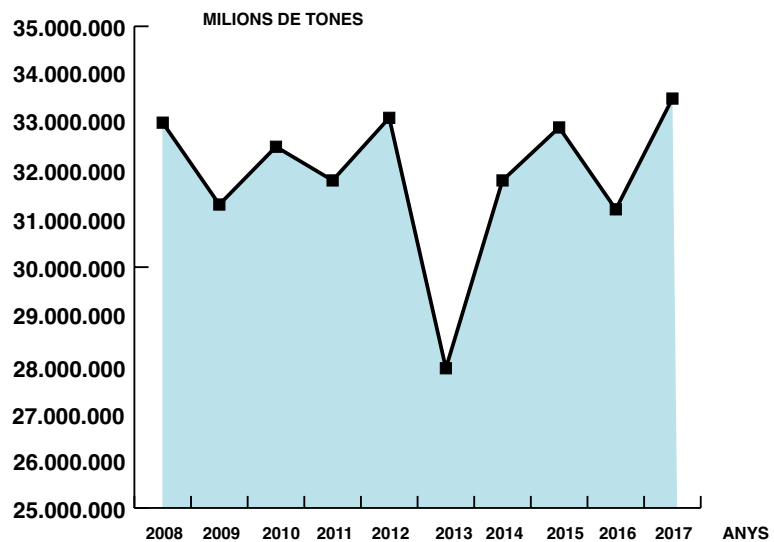
L'estacionalitat de la mercaderia de sòlids a granel es dilueix durant el transcurs d'un any i permet fer una millor anàlisi de l'increment del 4,9% total registrat que ens aporten 439 mil tones; en canvi, si solament es comptabilitza el tràfic durant els 5 primers mesos, s'obtenen les mateixes xifres que durant el 2016.

L'augment del 7,5% del tràfic que ha permès superar els 33 milions de tones ha comportat que l'exercici 2017 hagi estat el millor dels últims 10 anys.

Tràfic marítim mensual Port de Tarragona



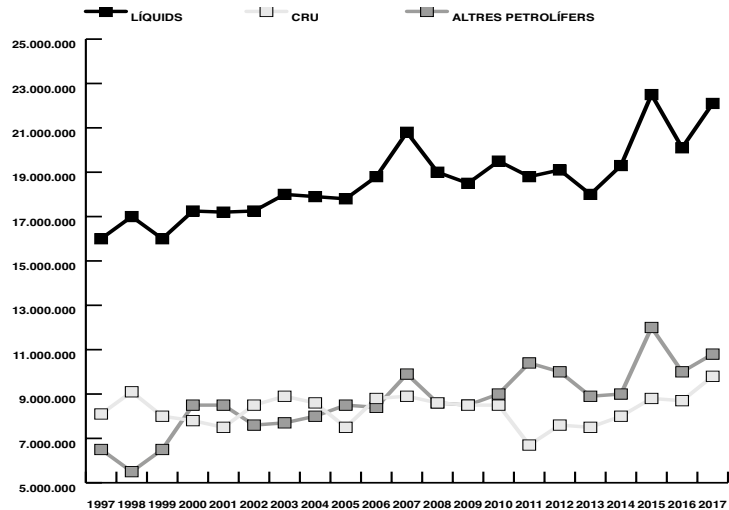
Tràfic marítim



Els líquids a granel han estat per forma de presentació de la mercaderia els que més han contribuït a aquest creixement amb una variació del 8,7% i 22,035 milions de tones. És destacable que l'exercici ha finalitzat com el segon de la sèrie històrica en moviment de líquids a granel solament superat en l'exercici 2015 amb 22,315 milions de tones.

El comportament dels líquids a granel té una major estabilitat durant l'exercici 2017, en no registrar cap parada en les plantes processadores d'aquestes mercaderies. Especialment significativa ha estat la bona evolució del tràfic de cru de petroli amb un creixement del 12,5% i obtenint xifres històriques d'activitat amb 9,592 milions de tones. Per importància en el volum de tràfic de líquids a granel també s'han de destacar el fuel amb 3,415 milions de tones, els altres productes petrolífers (naftes principalment i hidrocarburs cíclics i acíclics) amb 2,881 milions de tones i els productes químics amb 1,558 milions de tones.

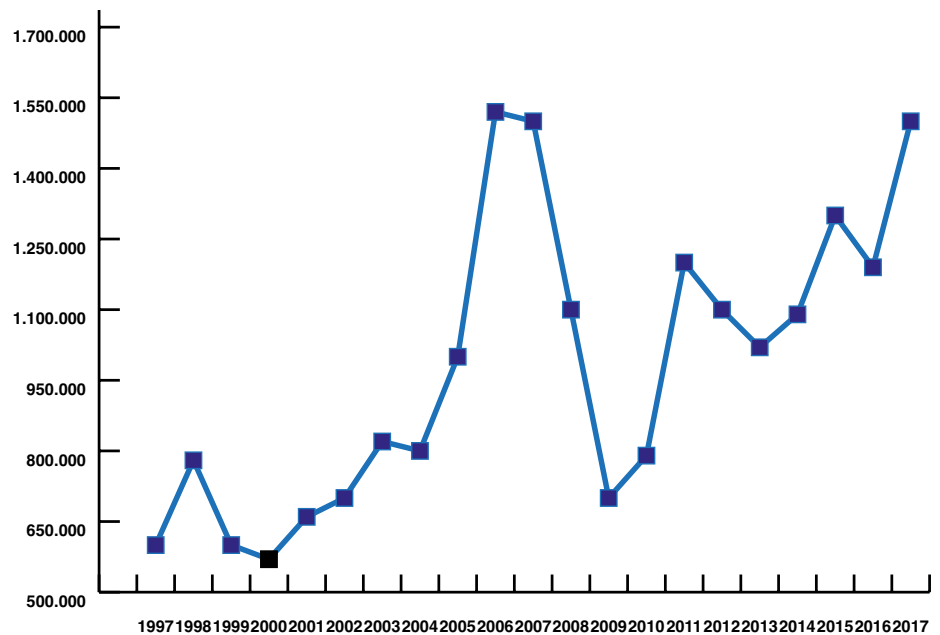
Líquids a granel



Els sòlids a granel han tingut un creixement inferior al del conjunt del port, un 4,9%, desigualment repartit per tipus de tràfic. L'aspecte més negatiu és per als cereals, pinsos i farines (partides d'agroalimentaris) amb un descens respecte a l'any 2016 del 4,4%, encara que continua sent el principal tipus de mercaderia dels sòlids a granel amb un moviment en l'exercici de 4,550 milions de tones; és destacable la diferència en l'evolució dels dos semestres, en el primer el descens respecte al mateix període de l'any anterior va ser del 28,1% i 1,510 milions de tones, en canvi en el segon es van superar els 3 milions de tones i en la comparativa es va créixer un 14,1%, sent el millor semestre en el tràfic d'agroalimentaris. Per contra, el carbó va millorar notablement amb un ascens del 4,9% arribant als 3,693 milions de tones. La resta de mercaderies han estat les que han mantingut un creixement més important amb el 42,0% fins a arribar a 1,260 milions de tones. En aquest grup es troben els fosfats, potasses, adobs i productes químics. És d'especial rellevància el creixement de l'exportació de sal que ha superat en l'exercici les 450 mil tones.

La càrrega general en el seu conjunt ha tingut un moviment de 2,079 milions de tones i un creixement del 4,3% amb un comportament desigual entre les mercaderies mogudes en contenidors (591 mil tones i un descens del tràfic del 28,9%) i les que ho van fer per altres mitjans (1,487 milions de tones i un creixement del 28,0%). Convé ressaltar que l'exercici ha finalitzat com el millor de la sèrie històrica del port quant a activitat en la mercaderia general convencional, superant els 1,339 milions de tones realitzats en l'exercici 2006.

Mercaderia general convencional



La resta de tràfic portuari posseeix un pes en el conjunt de l'activitat portuària molt limitat, avituallament, pesca i tràfic local solament han realitzat un moviment de 79 mil tones sobre els 33,700 milions de tones del tràfic portuari.

Per naturalesa de la mercaderia els productes energètics continuen sent els majoritaris en el tràfic del Port de Tarragona, el moviment en el 2017 va ser de 23,287 milions de tones, un 9,0% més que en l'exercici 2016 amb 21,363 milions de tones. Segueixen en importància els productes agroalimentaris amb 4,792 milions de tones i un descens respecte al 2016 del 5,7% fonamentalment a causa del descens del tràfic dels cereals i les seves farines. El tercer grup en importància són els productes químics amb 1,890 milions de tones i un augment del 5,2% respecte als 1,797 milions de tones del 2016.

Per mercaderies el principal tràfic ha estat el cru de petroli amb 9,592 milions de tones i un creixement del 12,5%. S'han superat els 9 milions de tones per primera vegada.

Els carbons i coc de petroli amb 3,696 milions de tones és el segon tipus de mercaderia en importància. El moviment d'aquest tipus de mercaderies ha crescut un 8,1% respecte als 3,419 milions de tones de l'exercici anterior. El tercer tipus de mercaderia en importància ha estat el fuel, dels 2,976 milions de tones del 2016 s'han passat als 3,415 milions de tones, xifra que ha significat un augment del 14,7%.

En el quart lloc es troba el primer tipus de mercaderia no energètic, els cereals i les seves farines, el moviment en 2017 va ser de 2,906 milions de tones i un descens del 9,6% respecte als 3,213 milions de tones del 2016. D'un primer semestre amb un moviment mensual de 477 mil tones s'ha passat a un segon semestre d'1,854 milions

de tones, situació que ha comportat que aquest semestre sigui el de major activitat en el moviment de cereals i les seves farines.

En l'últim exercici cal destacar el comportament de tres tipus de mercaderies: la sal comuna, el paper i la pasta de paper i els automòbils i les seves peces. La sal comuna és un tràfic mogut com a sòlid a granel i que ha duplicat el moviment de l'exercici anterior (192 mil tones), fins a arribar a les 454 mil tones a 2017.

El paper i la pasta de paper han tingut un moviment de 585 mil tones, i un augment del 42,6% respecte a les 410 mil tones de l'any 2016, xifra que ha significat un nou rècord històric en el moviment d'aquest tipus de mercaderies.

El tràfic d'automòbils ha seguit l'evolució positiva dels últims exercicis. El grup de mercaderies sota l'epígraf d'automòbils i les seves peces ha crescut un 33,6%, de les 217 mil tones del 2016, s'ha passat a les 291 mil tones. El creixement anual en els últims 3 exercicis ha estat del 50% anual.

Evolució de tràfics (t) en percentatges

	2015	2016	2017
Líquids a granel	67,14%	64,22%	64,76 %
Sòlids a granel	25,25%	28,72%	27,93 %
Mercaderia general convencional	3,92%	3,68%	4,37 %
Mercaderia general en contenidors	2,82%	2,64%	1,74 %
Avituallament	0,21%	0,05%	0,22 %
Pesca	0,01%	0,01%	0,01 %
Tràfic local	0,08%	0,01%	0 %
Total tràfic marítim	99,43%	99,33%	99,04 %
Tràfic terrestre	0,57%	0,67%	0,96 %
Total	100,00%	100,00%	100 %

I_10

El Port de Tarragona és el port líder a la Mediterrània en moviment d'agroalimentaris per davant de ports com Ravenna (Itàlia), Cartagena o València.

Hinterland i foreland

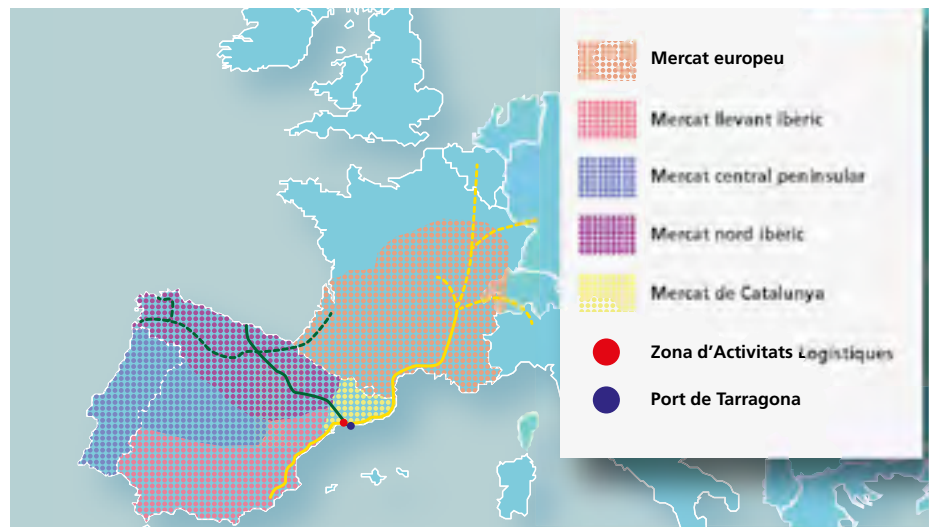
El posicionament del Port de Tarragona en el Mediterrani com a centre logístic i de distribució (hub) en el sector agroalimentari és manifest, representant aquest tràfic un 16,66% del volum total de mercaderies mogudes pel Port durant 2017.

A la zona d'influència més propera (hinterland) del Port de Tarragona que comprèn la zona de Lleida, la vall de l'Ebre i part d'Aragó i Castella es produeix el 40% dels pinsos que es fabriquen en tot l'Estat, i la infraestructura portuària contribueix a aquesta activitat econòmica gràcies als serveis i infraestructures que faciliten la importació.

El punt fort del Port de Tarragona és l'alta especialització de la comunitat portuària, amb el valor afegit de les bones comunicacions terrestres, tant viàries com ferroviàries en el hinterland consumidor.

Primer complex petroquímic del sud d'Europa que mou el 30% del total de la indústria química a Espanya, generant el 60% de les importacions i exportacions del Port.

Els principals fluxos de mercaderies químiques es donen amb Alemanya i Bèlgica mitjançant transport combinat.



El Port de Tarragona compta amb cinc terminals especialitzades per al tràfic de productes agroalimentaris i la productivitat mitjana és de 500 tones/hora. A més, el Port de Tarragona es converteix en punt de connexió entre la matèria primera que s'importa, per alimentar a ovins i bovins de la ramaderia del hinterland que posteriorment s'exporten també a través del Port de Tarragona, amb destinació països del nord d'Àfrica.

El hinterland més pròxim al port ho conformen més d'un centenar d'empreses productores de diferents sectors, amb una àmplia varietat de productes (petroquímics, poliolefines, plàstics, productes químics orgànics, productes industrials, productes químics d'especialitat i química fina), la qual cosa representa la clàssica cadena de creació de valor. A més, el Port disposa d'una xarxa de canonades que proveeix a tot el polígon petroquímic de Tarragona des del port.

L'activitat que presenta l'índex d'exportació més alt a Tarragona és la indústria química. És per això que el major clúster químic del sud d'Europa –ChemMed Tarragona– que inclou un nucli dur industrial, logístic, acadèmic i científic, està situat a l'àrea de Tarragona. Aquest clúster és un actor de vital importància en relació amb la connexió de la zona del port amb la xarxa de ferrocarril d'ample internacional (UIC).

El Port canalitza els seus esforços en la diversificació de mercaderies que transiten en les instal·lacions portuàries. Sense oblidar enfortir els tràfics tradicionals de sòlids i líquids a granel del seu hinterland més pròxim, el Port de Tarragona aposta per potenciar el tràfic de càrrega general per seguir amb l'estratègia de promoció econòmica de les empreses del territori en l'àmbit internacional.

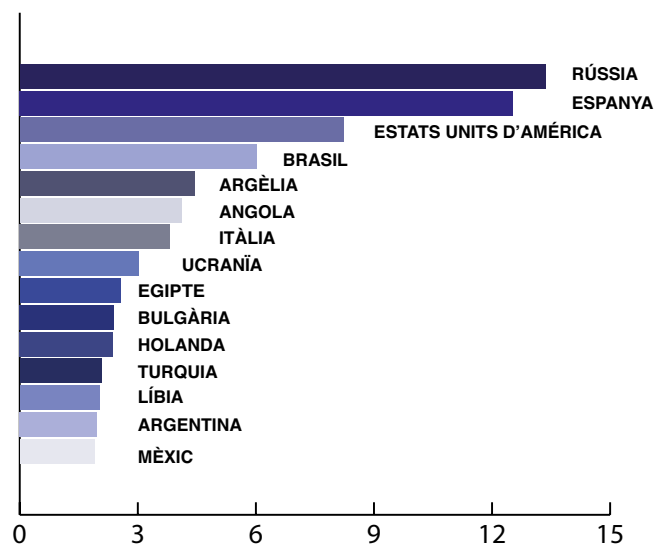
Quant a mercaderia general contenitzada, el hinterland del Port coincideix amb el d'uns altres existents una gran competència en els processos de consolidació de la càrrega. El Port de Tarragona té un paper essencial en la seva capacitat d'atracció vers a la indústria. Són diversos els elements que aporta i augmenten la seva competitivitat: la terminal de contenidors en el moll d'Andalusia, la nova terminal intermodal i el nou equipament addicional.

Els alts nivells de connectivitat del Port de Tarragona amb el seu hinterland sustenten la capacitat d'atracció, és a dir, la idoneïtat tant de la xarxa viària com de la ferroviària existents, així com els punts i nodes amb disposició per consolidar, agrupar i, complementàriament, distribuir les mercaderies: àrees logístiques, centres integrats de mercaderies (CIM) i plataformes intermodals i d'intercanvi. A tot això cal sumar l'absència de congestió, l'agilitat en l'accés a l'àmbit estrictament portuari i l'eficàcia dels serveis portuaris, tan bàsics com a complementaris, en la càrrega i en el vaixell.

En aquest cas, el Port de Tarragona, supera amb escreix aquests requeriments d'exigència. Addicionalment a la xarxa viària i ferroviària exposada, compta amb una xarxa de canonades que alimenta el polígon petroquímic des del port, el CIM el Camp, àrees logístiques com la terminal de contenidors de Constantí, diferents plataformes logístiques en les empreses químiques, nova ZAL del Port, nova terminal intermodal en el Port, etc.

Hinterland i foreland. Principals orígens i destinacions de les mercaderies, que suposen el 70% del tràfic

Països	Total (t)	%
RÚSSIA	4.488.773	13,36%
ESPANYA	4.211.809	12,53%
ESTATS UNITS D'AMÉRICA	2.763.973	8,23%
BRASIL	2.018.089	6,01%
ARGÈRIA	1.492.930	4,44%
ANGOLA	1.379.561	4,11%
ITÀLIA	1.284.726	3,82%
UCRAÏNA	1.018.795	3,03%
EGIPTE	860.171	2,56%
BULGÀRIA	803.293	2,39%
HOLANDA	797.536	2,37%
TURQUIA	698.420	2,08%
LÍBIA	682.906	2,03%
ARGENTINA	657.350	1,96%
MÈXIC	638.040	1,90%



En 2017 el nombre de països que representen el 70% de l'activitat són 15, mentre que a l'exercici anterior van ser 17. El tràfic amb Rússia, el principal país amb tones operades, és fonamentalment d'importació de cru de petroli.

Amb altres ports espanyols el balanç entre càrrega i descàrrega està més equilibrat encara que predomina la càrrega; els productes refinats i el carbó són els principals productes operats. Amb Estats Units d'Amèrica s'importen hules, coc de petroli sense calcinar i gasos energètics i s'exporta coc de petroli calcinat i productes refinats del petroli.

El tràfic amb Brasil és d'importació i, principalment, de cru de petroli i agroalimentari. Algèria i Angola importen pel Port de Tarragona cru i productes petrolífers. Amb Espanya, Holanda i Turquia són els dos països, entre els 15 principals en tones operades, on la mercaderia sortida del Port de Tarragona és superior a la descarregada.

País	Embarcades (t)	Desembarcades (t)	Total (t)
ANGOLA	3.423	1.376.137	1.379.561
ARGÈLIA	166.256	1.326.675	1.492.930
ARGENTINA	0	657.350	657.350
BRASIL	16.429	2.001.659	2.018.089
BULGÀRIA	87	803.206	803.293
EUA	973.706	1.790.267	2.763.973
EGIPTE	278.328	581.843	860.171
ESPANYA	2.338.949	1.872.861	4.211.809
HOLANDA	609.123	188.413	797.536
ITÀLIA	435.359	849.367	1.284.726
LÍBIA	33.117	649.789	682.906
MÈXIC	17.157	620.883	638.040
RÚSSIA	32	4.488.742	4.488.773
TURQUIA	443.542	254.877	698.420
UCRAÏNA	9.355	1.009.440	1.018.795

L_11

Serveis



L'APT gestiona diferents serveis, juntament amb els operadors, amb l'objectiu de facilitar un òptim i sostenible desenvolupament de l'operativa així com de la infraestructura portuària. Els serveis que es presten en el Port de Tarragona comprenen els serveis generals, els serveis portuaris, serveis comercials i serveis de senyalització marítims. La majoria de serveis comercials són prestats per empreses externes, en règim de lliure concurrència, mitjançant autorització o llicència mentre que els de senyalització marítima són serveis prestats directament per l'APT. Com a objectiu de prestació de serveis al vaixell i a la mercaderia i dels diferents sub processos, s'han establert una sèrie d'indicadors per conèixer si els serveis s'estan prestant en les condicions de qualitat i seguretat d'acord amb els estàndards fixats.

Serveis generals

La gestió dels serveis generals prestats per l'APT comprenen l'ordenació, coordinació i control de tràfic portuari tant marítim com a terrestre, coordinació i control de les operacions associades als serveis portuaris bàsics comercials, servei de senyalització, abalisament i altres ajudes a la navegació, servei de vigilància, seguretat i policia a les zones comunes, servei d'enllumenat a les zones comunes, servei de neteja a les zones de terra i aigua, serveis de prevenció i control d'emergències, i gestió de l'execució de les obres en l'àmbit portuari. La prestació dels serveis generals a la zona de servei del port es regeix per la Llei de ports i de la marina mercant.

Serveis portuaris



Els serveis portuaris de practicatge, remolc, amarratge, desamarratge, manipulació de mercaderies i recepció de deixalles generades pels vaixells són prestats per empreses privades que compten amb mitjans humans i tècnics, sota el sistema de gestió portuari de land lord, on el Port de Tarragona facilita als operadors d'espai i infraestructures portuàries bàsiques i regula les operacions desenvolupades al port. Es consideren serveis portuaris els serveis tecniconàutics (practicatge, remolc i servei d'amarratge i desamarratge), serveis al passatge, serveis de manipulació de mercaderies i recepció de deixalles generades pels vaixells. El servei de senyalització marítima és un servei prestat directament per l' APT.



L'APT regula la prestació d'aquests serveis a través de l'aprovació de les prescripcions particulars, que inclouen els recursos humans i materials amb els quals el prestador ha d'afrontar la seva funció que dóna lloc a l'atorgament d'una llicència per prestar el servei.

Les activitats autoritzades a operar en el port en règim de concessió o autorització, inclosos els serveis portuaris (remolc, amarratge, estiba, practicatge i recollida de residus dels vaixells) estan regulades per condicionats i plecs reguladors, on a més de les garanties en el servei, que inclouen regulacions de caràcter ambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals, incorporen obligacions derivades dels nostres sistemes de gestió de qualitat i ambientals que persegueixen influir en el funcionament de les empreses operadores perquè vagin adoptant procediments de gestió més eficients, que en un futur podran a ser d'obligat compliment.

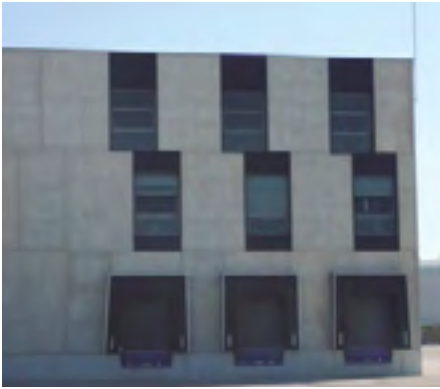
Serveis comercials

Els serveis comercials i el desenvolupament d'activitats industrials, comercials o de serveis per tercers, malgrat no tenir caràcter de serveis portuaris, estan vinculats a l'activitat portuària. Aquests serveis es troben regulats en la normativa portuària referenciada, la seva prestació s'emmarcarà en el compliment de condicions particulars aprovades per l'APT, la qual promou la competència en la prestació dels mateixos.

El text refós de la Llei de ports de l'Estat i de la marina mercant defineix que els serveis comercials són les activitats de prestació de naturalesa comercial que, sense tenir el caràcter de serveis portuaris, estiguin vinculades a l'activitat portuària.



Serveis de control de mercaderies



Instal·lacions Frontereres de Control Sanitari de Mercaderies (IFCSM), per al control i inspecció de les mercaderies de la Unió Europea.

PIF (Punt d'Inspecció Fronterer)

Inspecció d'animals vius i productes d'origen animal, consum humà i no consum humà; i també s'inspeccionen productes d'origen no animal para consumo animal

RAH (Recinte Duaner Habilitat)

Inspecció de productes d'origen no animal i consum humà

PDI (Punt Designat d'importació)

Inspecció de productes sotmesos a especials mesures de protecció

PNAA

Inspecció per a productes d'origen no animal destinats a alimentació animal

PVNCH

Inspecció per a productes d'origen vegetal no destinats a consum humà



Serveis d'inspecció en frontera (SIF)

Sanitat Exterior, Sanitat Animal, Sanitat Vegetal i SOIVRE (Servei Oficial d'Inspecció, Vigilància i Regulació dels Exportacions) dependents de l'Administració General de l'Estat, exerceixen les tares d'inspecció i control de les mercaderies en les IFCSM-PIF per assegurar les adequades condicions higièniques, sanitàries, de qualitat comercial i seguretat industrial dels productes que s'importen i exporten.

Sanitat Exterior – Importacions: Realitza els controls i vigilància de les condicions sanitàries en el tràfic internacional de mercaderies per a consum humà; POA al Punt d'Inspecció Fronterer (PIF), PONA al Recinte Duaner Habilitat (RAH) i Fruita seca caso especial en el Punt Designat d'Importació (PDI).

Sanitat Animal – Importacions: Fa la inspecció i control sanitari d'animals vius i de productes d'origen animal no destinats al consum humà, productes zosanitaris, per a l'alimentació animal i medicaments veterinaris. Realitza les inspeccions POA al Punt d'Inspecció Fronterer (PIF), PONA al Recinte Duaner Habilitat (RAH) i en el PNAA.

Sanitat Vegetal – Importacions: Actuació en la inspecció i control fitosanitari, contra la introducció en territori nacional o de la Unió Europea d'organismes nocius per als productes vegetals de tercers països, etc. Realització d'inspeccions en el RAH / PIF i en el PVNCH.

Instal·lacions Frontereres per al Control SOIVRE de mercaderies

Realitza controls per garantir l'acompliment de la normativa de seguretat i qualitat dels productes agroalimentaris, joguines, tèxtil, calçat, etc. Realitza les inspeccions en les IFCSM i resta del recinte duaner portuari.

Punt d'inspecció Duaner (PIA)

Està dotat d'un escàner per a la inspecció no intrusiva de contenidors i vehicles que facilita els procediments duaners en el port, donant la necessària agilitat al control de les mercaderies i reduint la demora mateixa d'aquestes inspeccions.

L_14



Empreses prestadores de serveis portuaris que operen en el port durant 2017

Tipus de serveis	Nombre d'empreses
Estiba	5
MARPOL	2
Practicatge	1
Remoc	1
Amarratge	1
Passatge	1
Concessions	98
Autoritzacions	102

L_15

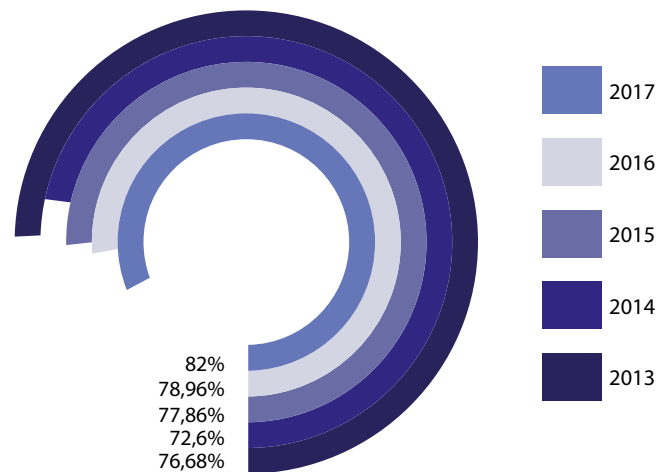
L'APT gestiona el domini públic portuari en règim de concessió o autorització, a través dels corresponents plecs de condicions generals i de condicions particulars. Així mateix, regula tant l'ocupació del domini públic portuari com l'exercici de les activitats que en ell es desenvolupen.

Percentatge de superfície terrestre, caracteritzat com a ús comercial, concessionat

Superfície terrestre concessionable	2.985.069 m ²
Superfície terrestre en concessió	2.446.481 m ²
Ràtio	82 %

Evolució de la ràtio superfície concessionable / superfície concessionada en els últims anys

2013	2014	2015	2016	2017
76,68%	72,84%	77,86%	78,96%	82%



I_16

Percentatge de les tones totals mogudes en el port que corresponen a terminals marítimes de mercaderies concessionades o autoritzades, sobre total de tràfic de mercaderies

Tones mogudes (% sobre total)	2015	2016	2017
Total tràfic de mercaderies (tones)	33.225.415	31.563.347	34.028.235
Tones mogudes en terminals marítimes de mercaderies concessionades o autoritzades	26.974.135	25.545.543	27.287.884
% ton. mogudes en terminals conc-aut./ total	81,19%	80,93%	80,19 %

La important especialització del port permet l'existència d'un fort grup de terminals marítimes que permeten l'intercanvi entre les maneres de transport marítim i terrestre. Tots els tipus de presentació de mercaderies es troben representats, líquids i sòlids a granel, càrrega general convencional i en contenidors. L'augment dels sòlids a granel ha significat una lleugera disminució del percentatge de tràfic mogut per aquestes instal·lacions, ja que parteix de la seva destinació són concessions portuàries o sortida directa en ferrocarril o camió.

L_17

Qualitat del servei

Mecanismes d'informació

Els mecanismes d'informació per garantir que el lliure accés i la lliure concurrència de la iniciativa privada en el port es realitzen mitjançant els diversos comitès: de qualitat, de serveis portuaris, de protecció, etc.

L'APT posa a la disposició dels operadors en la web del Port de Tarragona (www.porttarragona.cat) apartat "Gestió Portuària/Domini Públic" el model de sol·licitud d'una concessió o autorització d'ocupació del domini públic portuari. Des de la perspectiva de l'atorgament de títols d'ocupació del domini públic se segueixen els procediments legals establerts en el text refós de la Llei de ports de l'Estat i de la marina mercant (RDL 2/2011, de 5 de setembre), que garanteixen el compliment amb els principis de transparència i lliure concurrència dels interessats. En alguns casos el procediment és per concurs convocat per l'APT i, en uns altres, a sol·licitud de l'interessat/ada.

En relació amb l'atorgament de concessions de domini públic, l'APT pot convocar concursos en els següents suposats:

Concessions per a la prestació de serveis portuaris oberts a l'ús general.

Concessions per a terminals de passatgers o de manipulació i transport de mercaderies dedicades a usos particulars, quan hi hagi diverses sol·licituds d'interès portuari o quan en el tràmit de competència de projectes es presentin diversos projectes alternatius d'igual o similar interès portuari.

Concessions de dàrsenes i instal·lacions nauticoesportives, construïdes o no per particulars, excepte quan el sol·licitant sigui un club nàutic o un altre esportiu sense finalitats lucratives.

Concessions de llotges pesqueres, construïdes o no per particulars.

Mesures implantades per l'APT per garantir el lliure accés i lliure concurrència de la iniciativa privada en el port:

Estan disponibles a internet les condicions generals d'atorgament de concessions.

Hi ha a internet informació sobre els processos de tramitació que cal realitzar per sol·licitar una llicència o concessió.

Hi ha a internet informació disponible sobre les superfícies disponibles i els usos als quals es dediquen.

Es posa a la disposició de possibles operadors documentació en la qual es detallen clarament els tràmits i passos a seguir per operar en el Port, bé com a prestadors de servei o bé com a titulars d'una concessió.

S'han regulat les condicions de prestació de serveis generals com a Punts d'Inspecció Fronterera, aiguada, etc.

Millora significativa de la informació a la disposició dels usuaris en l'entorn web, incloent mapa de valoracions de terrenys, normativa, models de sol·licitud, d'aval, etc.

L_18

Iniciatives de millora de la qualitat i de l'eficiència dels serveis

El Port de Tarragona lidera un grup de treball compost per la Delegació del Govern, l'Associació de Consignataris de Tarragona, el Col·legi Oficial d'Agents de Duanes i tots els serveis d'inspecció dependents de l'Administració General de l'Estat (Sanitat Exterior, Sanitat Animal, Sanitat Vegetal i SOIVRE –Servei Oficial d'Inspecció, Vigilància i Regulació dels Exportacions–), per identificar possibles millores en la prestació d'aquests serveis. Durant 2017, aquest grup de treball va treballar per a la millora de la logística d'exportació d'animals vius a fi d'optimitzar els processos associats a l'operativa d'exportació per via marítima, respectant el benestar animal.

D'altra banda, el Port de Tarragona lidera la Taula de Creuers, formada pel Patronat de Turisme de l'Ajuntament de Tarragona, la Diputació de Tarragona, el Patronat de Turisme de l'Ajuntament de Reus, la Universitat Rovira i Virgili i Port Aventura. Aquesta taula de treball té una part institucional, que es reuneix trimestralment, i una part tècnica, que es reuneix una vegada al mes. D'aquesta comissió té com a objectiu identificar les necessitats en matèria de creuers al territori així com establir una estratègia comuna sota la marca Tarragona Cruise Port Costa Daurada.

L'APT lidera la Comissió d'Optimització de Condicions Tecniconàutiques; una comissió integrada per representants designats de la Capitania Marítima, Corporació de Pràctics, Associació de Consignataris i Autoritat Portuària. Entre les seves comeses principals es troba la revisió continuada de normes particulars de condicions d'atraca-da, calats, maniobrabilitat, restriccions, condicions de seguretat i, especialment, de millora de les condicions de prestació dels serveis portuaris; i es pot convidar a representants d'entitats o organitzacions amb vinculació a la prestació de serveis generals, portuaris o comercials.

Pel que fa als plecs de prescripcions particulars de serveis portuaris vigents, es preveuen els requisits d'acreditació d'acompliment, tant per al procés d'obtenció de llicència, com para la seva renovació o d'aportació d'informació, que defineix la prescripció de condicions de la prestació. Concretament, les prescripcions particulars dels serveis portuaris d'amarratge, desamarratge, practicatge, remolc i servei portuari de recepció de deixalles generades per vaixells estableixen que el prestador del servei haurà de disposar dels mitjans humans i materials necessaris per a la prestació del servei en les condicions requerides de seguretat, qualitat, continuïtat i regularitat, conforme a les característiques de la demanda.

Així, haurà d'acreditar per mitjà de presentació de documentació que respongui a les necessitats d'acompliment amb les condicions tècniques, administratives o d'un altre caràcter, condicions d'innovació i millora del servei així com l'aportació de dades d'indicadors que permetin mesurar la prestació del servei en termes de qualitat, la seva quantificació, fórmula de càlcul, valors màxims o mínims, entre d'altres.



Els indicadors de qualitat utilitzats per mesurar cadascun dels serveis portuaris es defineixen en els conceptes de: productivitat, rendiment, puntualitat, disponibilitat de mitjans, sinistralitat, satisfacció de clients, reclamacions i queixes.

Els plecs de prescripcions particulars de serveis portuaris preveuen que el prestador haurà de disposar en el termini d'un any a partir de l'atorgament o per a l'obtenció de la llicència, d'una certificació ISO 9001, en el seu últim estat de revisió, amb àmbit d'aplicació suficient segons el parer de l'APT i emeses per una entitat degudament acreditada conforme la norma UNE-EN-45011.

Pel que fa al compromís de servei als clients finals, l'APT manté com a òrgan del sistema de gestió de la qualitat la Comissió de Seguiment dels Referencials, que vetlla pel compliment de les evidències, indicadors i registres derivats de l'aplicació dels referencials específics de qualitat per a tràfics i serveis portuaris en el període entre certificacions o en la fase prèvia a l'obtenció per primera vegada d'aquestes certificacions de qualitat. Està formada per:

Interlocutors autoritzats en matèria de qualitat designats per les respectives empreses, d'acord amb el que es preveu en els Referencials respectius que els són d'aplicació.

Representants de l'APT, de les direccions/departaments implicats en els Referencials.

Els Referencials de Qualitat de Servei aprovats per Ports de l'Estat i ratificats pel Consell d'Administració de l'APT són:

Referencial Específic de Qualitat de Servei per al tràfic de contenidors

Referencial Específic de Qualitat de Servei per al tràfic de mercaderia general convencional

Referencial Específic de Qualitat de Servei per al tràfic de càrregues sòlides i líquides a granel

Referencial Específic de Qualitat de Servei per al tràfic de vehicles en règim de mercaderia (Esquema ANFAC-Ports de l'Estat)

Referencial Específic de Qualitat de Servei per al tràfic de creuers

Referencial Específic de Qualitat de Servei per al servei de recepció de deixalles generades per vaixells

Referencial Específic de Qualitat del Servei per al servei d'amarratge i desamarratge

Referencial Específic de Qualitat del Servei per al servei practicatge

Referencial Específic de Qualitat del Servei per al servei de remolc

Referencial Específic de Qualitat del Servei per al tràfic de mercaderia rodada (ro-ro)





Les principals iniciatives en la millora de la qualitat dels serveis en 2017 s'han materialitzat en les accions següents:

Realització de l'Estudi de Satisfacció de Clients i Usuaris del Port de Tarragona biennal

Aplicació a les terminals marítimes certificades de la revisió dels indicadors del sistema de qualitat de l'APT vers la comunitat portuària

Adaptació als paràmetres de la revisió efectuada en el referencial de qualitat per al tràfic de vehicles nous. Sistema conjunt ANFAC-Ports de l'Estat

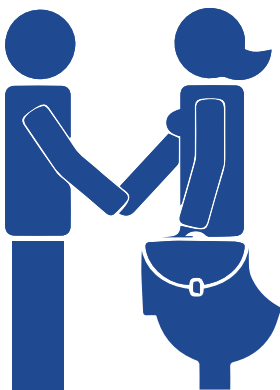
Pla de seguiment i control dels referencials específics de qualitat del Port de Tarragona. Convocatòria semestral de Comissions de Seguiment del Referencial a cada terminal o servei portuari certificat

I_19

Nombre d'empreses concessionàries o autoritzades i prestadores de serveis portuaris acollides a la bonificació per millorar la qualitat del servei el 2017

Tipus d'activitat	Nombre d'empreses	Volum de tràfic que representen
Concessions (terminals marítimes)	6	65%
Autoritzacions	0	--
Prestadores de serveis	1	100,0%

I_20



Iniciatives per rebre i gestionar queixes o suggeriments de clients finals

L'APT disposa d'un servei específic per rebre i tramitar sol·licituds d'informació, queixes, reclamacions i suggeriments dels seus clients i usuaris finals. Al Servei d'Atenció al Client (SAC) del Port de Tarragona es poden arribar peticions a través de diferents canals:



Presencial:	A la seu de l'APT. Passeig de l'Escullera s/n - 43004 Tarragona
Registre general:	A la seu de l'APT. Passeig de l'Escullera s/n - 43004 Tarragona
Telefònic:	A través de la centraleta telefònica 977 259 400
Correu electrònic:	sac@porttarragona.cat
Formulari del web:	A través de l'enllaç de la pàgina web del Port de Tarragona https://www.porttarragona.cat/ca/autoritat-portuaria-tarragona/atencio-client

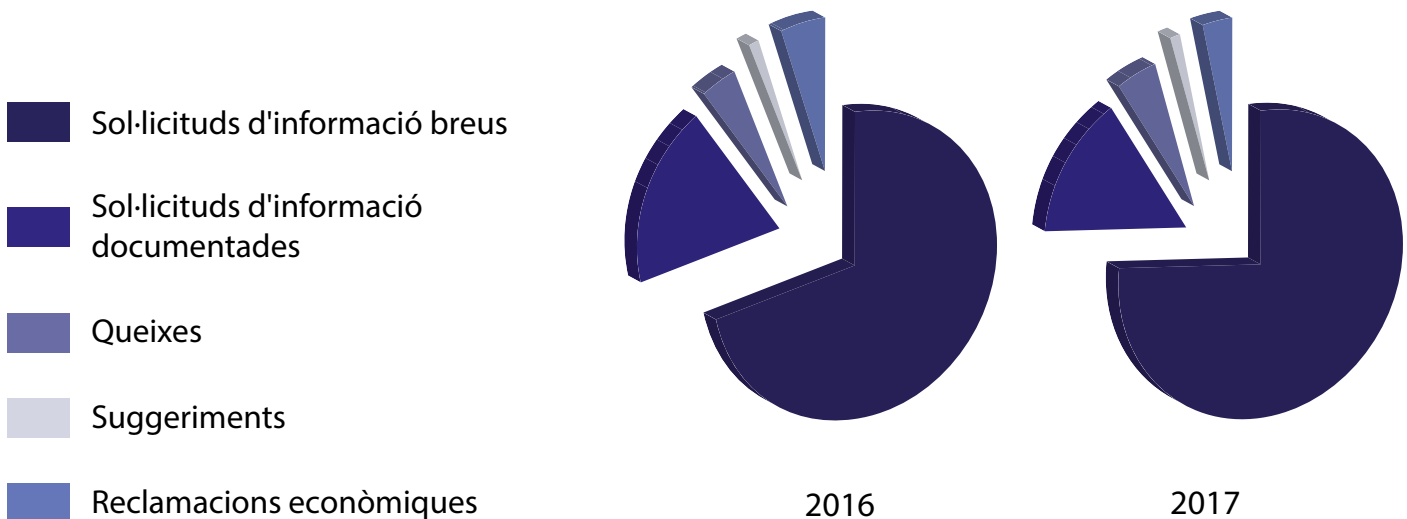
El servei està situat en la planta baixa de la seu de l'APT, al costat de la porta d'accés de l'edifici. L'atenció del SAC, que compta amb 4 persones, atén aquest servei en horari d'oficina.

El Port de Tarragona disposa en el seu web d'un apartat sobre el SAC que permet accedir directament al formulari de demandes que classifica en queixes, reclamacions, sol·licituds d'informació i suggeriments.

Durant l'any 2017 es van registrar a través del SAC, 672 peticions.

Evolució de les peticions en 2016-2017

PETICIONS	2016		2017	
	NOMBRE	PERCENTATGE	NOMBRE	PERCENTATGE
Sol·licituds d'informació breus	540	71,6%	517	76,9%
Sol·licituds d'informació documentades	140	18,6%	96	14,3%
Queixes	28	3,7%	31	4,6%
Suggeriments	8	1,1%	7	1,1%
Reclamacions econòmiques	38	5,0%	21	3,1%

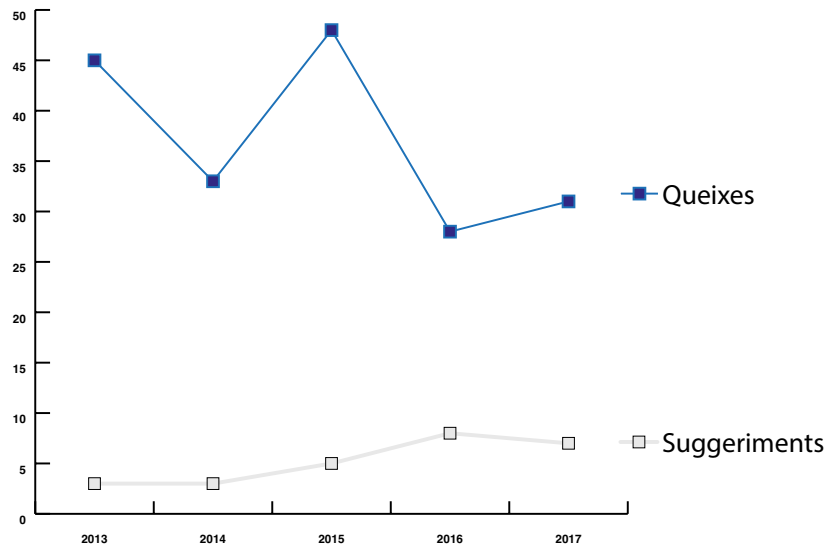


La majoria de les reclamacions econòmiques estan relacionades amb errors de facturació i les queixes estan vinculades a la falta de mobiliari urbà, el tancament del KM 0 per l'operativa de creuers o per casos puntuals de brutícia en el domini públic portuari.

La pràctica totalitat de les sol·licituds d'informació es van respondre en poc més d'un dia (1) i la resta de sol·licituds es va fer en poc més de sis dies (6,2), malgrat que el procediment preveu la possibilitat de respondre fins a vint dies (20), les reclamacions, queixes, suggeriments i sol·licituds d'informació documentades, que requereixen informació d'altres departaments de la mateixa Autoritat Portuària.

D'altra banda, l'APT no acostuma a organitzar reunions periòdiques amb operadors i usuaris per avaluar el servei i no exigeix als operadors portuaris, disposar d'un registre de queixes i suggeriments per avaluar periòdicament el grau de satisfacció dels seus clients.

Evolució queixes i suggeriments



Per avaluar el grau de satisfacció dels clients i usuaris sobre els serveis prestats pel Port, la Direcció d'Estratègia, Qualitat i Innovació publica cada dos anys el resultat de l'Estudi de Clients i Usuaris del Port de Tarragona. Aquest estudi es va realitzar a 2016 i va evidenciar un nivell de satisfacció general de 8,03 punts sobre 10, la qual cosa suposa una millora respecte a l'anterior estudi de 2014 en el qual la valoració va ser de 7,99.

A 2017, mitjançant una mostra representativa, es van realitzar enquestes per als creuers, valorant-se a l'inici de l'any quins creuers ens podien aportar un major mostreig. El nombre real de respostes obtingudes el 2017 va ser de 1.886, en un total de 26 creuers que van atracar a Tarragona, entre un univers de 28.800 passatgers que estaven en trànsit.

I_21

Integració en el sistema de transport

Estratègia intermodal

El Port de Tarragona té una localització estratègica en la cruïlla del corredor de l'Ebre i el Corredor del Mediterrani, disposant d'un clar avantatge competitiu en relació amb la resta de ports de la façana mediterrània. El port té uns adequats accessos per carretera: pel nord, dos accessos viaris que el connecten amb el centre urbà de la ciutat, i pel sud, amb un accés directe a les carreteres d'alta capacitat i especialment destinat al pas del trànsit pesant. A més, el Port de Tarragona compta amb ferrocarril en tots els seus molls.

Les línies de FC Tarragona-València i Tarragona-Saragossa-Madrid passen al costat del port i es divideixen al seu nord. Hi ha dos accessos per a ferrocarril: al nord, un que connecta amb la part exterior del port, i al centre, un altre que enllaça directament amb el moll d'Andalusia i la terminal intermodal la Boella.



Quant a les comunicacions interiors per ferrocarril, és important destacar que tots els molls disposen d'accés ferroviari, bé amb ample ibèric (1,668 m) o de tipus mixt. La xarxa ferroviària interior del Port és de 46.426 m, dels quals 36.104 m són d'ample ibèric, 5.423 m d'ample mixt i 4.899 m vies amb tercer carril electrificat. L'operadora Renfe serveix a una demanda diversa de tràfic: contenidors, càrrega general no contenitzada, sòlids i líquids a granel. D'altra banda, Transfesa s'encarrega de la demanda de tràfic de vehicles tant d'*import* com d'*export*.



La terminal intermodal la Boella del Port de Tarragona, situada en el moll d'Andalusia/Galícia, al costat de la terminal de DP World opera des de 2015.



Característiques de la terminal

5 ha de paviment de formigó (incloent-hi l'espai de vies), però amb important capacitat per créixer.

4 vies en placa d'ample mixt (UIC i ibèric) per a càrrega i descàrrega de trens de 750 m. Possible ampliació de 3 vies més en paral·lel per a trens de 750 m.

Accés electrificat fins a la capçalera de la terminal i en ample mixt que permet l'entrada directa de locomotores elèctriques.

2 vies de recepció i expedició i de maniobres per a canvi de locomotora (per a trens de 750 m)

Vies per fer la volta la locomotora dièsel.



Des de l'arribada de l'electrificació a la terminal intermodal, des del port s'expedeixen i reben trens directes amb locomotora elèctrica. Així mateix, el Port de Tarragona ha planificat la construcció d'una o dues vies de recepció i expedició addicionals, a l'entrada del port.



A més, el Port té instal·lada una línia de sistema contra incendis en la terminal intermodal per garantir una major seguretat en la manipulació de mercaderies perilloses.

El Port de Tarragona disposa de dos accessos ferroviaris que es defineixen en sengles punts de connexió de la xarxa administrada per l'APT amb la xarxa ferroviària general, un situat a la zona del Serrallo i l'altre a la zona de ribera del Port de Tarragona. Gràcies al Sistema de Gestió de Seguretat Ferroviària i altres normes d'explotació ferroviària implantades recentment, les operacions ferroviàries s'han racionalitzat i executat amb major seguretat.

Així mateix, es disposa de la denominada informació sobre la xarxa (que pot ser descarregada, juntament amb una altra documentació, des del web portuari) i de les normes per a la circulació sobre les infraestructures ferroviàries de la RFIG del Port de Tarragona que es constitueixen bàsicament en la reglamentació de circulació i les consignes de la xarxa ferroviària portuària.

[I_22](#)

L'APT és sòcia de l'Associació Espanyola de Promoció del Transport Marítim de Curta Distància (Shortsea Promotion Center) i ha participat en reunions que s'han realitzat el 2017. Al llarg d'aquest exercici s'ha treballat intensament amb la finalitat d'aconseguir una nova línia ro-ro que amplii l'oferta del Port de Tarragona.

[I_23](#)



Evolució del tràfic per ferrocarril

	2015	2016	2017
Mercaderia que entra/surt del port per ferrocarril (tones)	1.333.808	1.393.608	1.773.211
Tràfic atès per carretera i ferrocarril (tones)	8.189.074	8.933.838	8.082.158
Percentatge de tràfic fc / total (carretera i fc)	16,29%	15,60%	21,93 %

Evolució del tràfic mitjançant operativa ro-ro (tones)

	2015	2016	2017
Mercaderia que entra/surt del port mitjançant càrrega/descàrrega per rodadura (tones)	169.347	220.583	291.766
Mercaderia gral. marítima <i>import-export</i> (toneladas)	2.153.714	1.994.525	1.823.578
Percentatge mercaderia ro-ro / total mercaderia general	7,86%	11,05%	15,99 %



La disminució del tràfic amb entrada o sortida de la zona portuària per carretera o ferrocarril en 851 mil tones s'ha basat en la disminució en els vehicles que utilitzen la carretera per fer-ho, més d'1,231 milions, mentre les tones que utilitzen el ferrocarril han augmentat en 379 mil tones, un 27,2% més que en l'exercici anterior, superant el 20 per cent les mercaderies que utilitzen el ferrocarril com a mitjà de transport.

El tràfic ro-ro en el Port de Tarragona és exclusivament de moviment de vehicles, importació i exportació, i en els últims exercicis ha continuat creixent l'activitat en aquest tipus de tràfic amb augments anuals en el nombre de vehicles que superen el 30 per cent.

[I_24](#)



Promoció comercial

Les accions comercials del Port de Tarragona durant el 2017 s'han concentrat a promoure la diversificació de tràfics, sense oblidar l'alta especialització de les instal·lacions actuals. Per tant, s'ha tractat de propiciar que existeixi una menor dependència dels tràfics tradicionals (mercaderia a granel) i fomentar uns altres amb productes de major valor afegit com la mercaderia general, els creuers o els contenidors.



L'assistència del Port de Tarragona als diferents fòrums nacionals i internacionals, on es reuneixen els principals operadors i traders dels productes que són objecte de la política comercial del port, s'ha seleccionat tenint en compte els criteris anteriors.

L'any 2017 es van atendre els més importants esdeveniments dels principals sectors d'activitat: ramader, de creuers, de logística, químic, de mercaderia general i *project cargo*, d'agroalimentaris i de *shipping*.

En la majoria dels esdeveniments en els quals el Port de Tarragona ha participat amb un estand, s'ha comptat amb el suport i la col·laboració dels operadors locals del Port. A més, per a la selecció del calendari comercial, sempre es compta amb l'opinió dels operadors i s'impulsa la seva participació activa, perquè tota la comunitat portuària obtingui els màxims beneficis de cada acció comercial.



En el sector de la logística i la distribució dels productes químics, el Port de Tarragona ha participat en les fires i esdeveniments internacionals més importants, amb la finalitat d'oferir espais portuaris del moll de la Química a nous operadors per incrementar el tràfic de productes químics.



A començament d'any, es va assistir a la 10a conferència sectorial **European Oil Storage** de Platts, una trobada de primer ordre que permet situar al Port de Tarragona dins del mercat europeu i també a escala internacional. Es tracta d'una de les reunions més reconegudes del sector quant a la rellevància dels ponents i a l'anàlisi del mercat, i es van tractar les perspectives de l'any i els canvis a llarg termini.



Aquest 2017 es va celebrar la 51a trobada anual de l'**EPCA** (European Petrochemical Association), una reunió especialment dirigida a la indústria química amb un alt reconeixement a escala europea i un dels més importants a escala mundial. La trobada va tenir lloc a Berlín (Alemanya) i el Port de Tarragona, conjuntament amb el clúster ChemMed, va promocionar els seus serveis i el seu potencial d'inversió per a les indústries complementàries. Es tracta d'una ocasió excepcional per potenciar els tràfics del Port, fer accions de networking i així com noves inversions a la zona de Tarragona.



Cal destacar la trobada d'**Argus Petrochemical Markets Conference**, celebrat aquest any Tarragona i amb el Port de Tarragona com a patrocinador oficial. La reunió va marcar una fita en l'agenda del Port lloc que es tracta de la conferència tècnica més rellevant del mercat, que va permetre compartir experiències no només amb clients, operadors logístics i productors, sinó també amb altres ports i potencials inversors. A més, l'esdeveniment va permetre promoure el potencial de Tarragona com a plataforma logística del Mediterrani així com la indústria local i va servir per donar a conèixer, una vegada més, el clúster ChemMed.

També assistim a la **International Petroleum Week** celebrada a Londres (Regne Unit), a la **4th Platts European Petrochemicals Conference de Dusseldorf** (Alemanya) i a la **6th Platts Biofuel Conference de Ginebra** (Suïssa). En totes aquestes trobades es van fer accions de networking.



Dins de les accions comercials dutes a terme en el sector petroquímic, el Port de Tarragona és un membre actiu del clúster de la indústria química de Tarragona (ChemMed) i, com a tal, ha assistit i col·laborat en totes les reunions celebrades. En la majoria dels esdeveniments anteriorment detallats, s'ha participat de forma coordinada amb ChemMed, donant major rellevància a la presència del Port de Tarragona i, sobretot, oferint una imatge d'un sector industrial cohesionat.



En el sector agroalimentari, el Port de Tarragona ha intensificat la seva presència nacional i internacional acudint a les principals cites del sector, com són la **VI Trobada Nacional d'Operadors de Cereals (ENOC)** a Saragossa, la **XVI Borsa de Cereals Interpirenaica de Mollerussa**, la **XV Llotja de Cereals de la Mediterrània a Barcelona**, la **57a Borsa de Comerç Europea que es va celebrar a Brussel·les** (Bèlgica) i al **Grains Seminar** que es va celebrar en Ginebra (Suïssa).



En aquest sector, s'ha fet especial recalcament en l'enfortiment de les relacions amb els diferents importadors i exportadors, operadors logístics i traders, dels diferents subsectors d'aquest col·lectiu, atenent, aleshores, els diferents mercats dels productes que els componen.

Quant al sector hortofructícola, en 2017 es va participar en la **9a Fruit Attraction de Madrid** i, a escala internacional, en la **Fruit Logística de Berlín** (Alemanya).

Durant 2017, també s'ha assistit a altres esdeveniments importants relacionats amb el transport, la intermodalitat i la logística internacional de productes dels denominats com a mercaderia general. L'objectiu d'aquestes trobades ha estat el de presentar els serveis als operadors internacionals, captar nous clients i enfortir la imatge del port com a plataforma de distribució. En aquest sentit, a escala nacional el Port de Tarragona ha participat en el **Saló Internacional de la Logística (SIL)** de Barcelona i, a escala europea, en la **Transport Logistic de Munich** (Alemanya).

Pel que fa a la nostra presència en esdeveniments internacionals no europeus del sector logístic, cal destacar la **Intermodal South America** en Sao Paulo, una de les fires de referència de tot Amèrica del Sud, l'interès del qual ha estat reforçar la imatge exterior i potenciar les relacions comercials amb Brasil.

Una altra de les cites habituals del Port de Tarragona és la **Break Bulk**, que en aquest 2017 es va realitzar en Anvers (Bèlgica), amb l'assistència activa de tots els operadors del Port. Es tracta de l'esdeveniment europeu més important que reuneix al sector de project cargo i les càrregues fraccionades com els vehicles o els productes siderúrgics.

També, assistim a la **19a European Supply Chain & Logistics Summit** celebrada a Barcelona, com a punt de trobada internacional dels responsables de les cadenes logístiques de diferents sectors. A més, es va participar en la trobada internacional **PPI Transport Symposium** celebrat en Savannah (Estats Units), per defensar la candidatura del Port de Tarragona en futures edicions.

En línia amb l'estratègia comercial del Port de Tarragona de diversificació de tràfics i atenent les necessitats del mercat amb el creixement d'altres mercaderies a granel, es va assistir a la **5a Fira de la Biomassa de Catalunya**, celebrada a Vic (Barcelona), i a l'**Expo Biomassa** de Valladolid.

Finalment, en relació amb el tràfic de creuers, el Port de Tarragona amb la seva marca Tarragona Cruise Port Costa Daurada ha assistit a les fires més destacades del sector, com són la **Seatrade Cruise Global**, celebrada en 2017 a Fort Lauderdale (Estats Units) i la **Seatrade Europe** celebrada a Hamburg (Alemanya), ambdues fires són punt de reunió tant d'armadors de creuers com d'operadors turístics especialitzats i on es va presentar l'oferta turística de la província de Tarragona. A més, cal esmentar la participació del Port com a associat en les reunions periòdiques de l'associació MedCruise i l'assistència a **Fitur Madrid**.



13-16 March 2017 | Expo: 14-16 March 2017
Fort Lauderdale/Broward County Convention Center
Fort Lauderdale, FL USA

Despeses destinades a la promoció comercial del Port

	2016	2017
Muntant de despeses	1.049.633 €	1.113.606 €
Despeses d'explotació	47.302.963 €	48.926.014 €
% de despeses en promoció comercial/total explotació	2,22%	2,28%

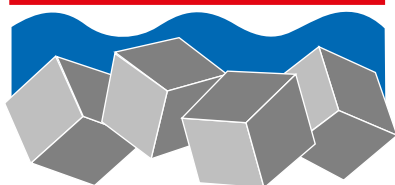
L 31

ChemMed Tarragona



El clúster químic de Tarragona, **ChemMed Tarragona** es va constituir en 2014 conformat pel Port de Tarragona amb l'Associació Empresarial Química de Tarragona i Aigües Industrials de Tarragona SA. És el primer clúster químic del sud d'Europa que integra infraestructures i serveis mancomunats. A més, compta amb el suport de l'Institut Català d'Investigació Química i Centre Tecnològic de la Química de Catalunya juntament amb el Campus d'Excel·lència Internacional de Catalunya Sud, la Universitat Rovira i Virgili i diversos centres de Formació Professional. Representa la indústria química, associacions professionals, institucions públiques i departaments d'investigació i desenvolupament, amb més d'un centenar d'empreses de totes les grandàries, la producció de les quals abasta productes petroquímics, poliolefines, plàstics, productes químics orgànics i productes industrials, així com productes químics d'especialitat i química fina, la qual cosa representa la clàssica cadena de creació de valor.

APPORTT



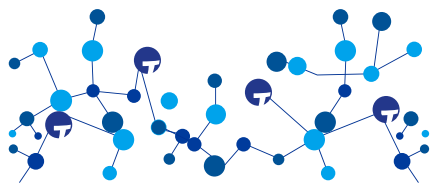
AGRUPACIÓ PER A LA PROMOCIÓ DEL PORT DE TARRAGONA, A.I.E.

Promoció de la comunitat portuària

L'Agrupació per a la Promoció del Port de Tarragona (**APPORTT**) canalitza els interessos i inquietuds, tant de caràcter públic com a privat, en relació amb la projecció i promoció del Port. Té com a objectiu la gestió i promoció dels interessos comuns de les empreses del Port, coordina la prestació de serveis per facilitar, desenvolupa i millora els resultats de les activitats empresarials del centenar de socis.

Hi estan representats els sectors: institucions locals i del territori, operadors, empreses usuàries, del sector pesquer, entitats finances, entitats relacionades amb el transport, el turisme i els serveis, etc. Cal destacar entre les seves actuacions d'informació i promoció dels serveis portuaris, una publicació que informa sobre les activitats en relació amb la promoció de la comunitat portuària del Port de Tarragona.

Compromís institucional



Serveis telemàtics

L'APT, a fi de millorar el servei i atenció als clients, usuaris i al públic en general, i acomplir a la legislació d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, compta amb una seu electrònica des del seu web que ofereix el servei de registre electrònic d'entrada per poder fer instàncies generals o el tràmit de queixes i suggeriments.

A través del servei de registre electrònic d'entrada d'instància general permet als interessats presentar sol·licituds, escrits i comunicacions dirigits a l'APT.

El servei de tràmit de queixes o suggeriments permet informar de manera electrònica sobre queixes i suggeriments.

Al web del Port de Tarragona hi ha una secció de Dades Obertes en el qual es poden consultar el catàleg de dades següent: agenda d'activitats, bibliografia de l'Arxiu del Port, catàleg de publicacions, comunitat portuària, concessions, Estudi de Satisfacció del Client, estadístiques, fototeca, línies regulars, memòries, notes de premsa, obres en execució, perfil del contractant, Port en imatges, registre d'empreses de serveis portuaris, Servei d'Atenció al Client, situació de fars i balises i situació de vaixells.

No es disposa d'un pla de continuïtat de negoci ni un pla de contingències en matèria de Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC). Tampoc s'ha desenvolupat cap iniciativa en l'àmbit dels ports intel·ligents.

Quant a les iniciatives desenvolupades en matèria de ciberseguretat s'han realitzat les que segueixen:

Monitoratge de ciberseguretat dels elements crítics de l'organització, que permet gestionar i controlar la ciberseguretat de l'APT.

Implantació de la ISO 27001. La implantació de l'ISO 27001 ha suposat dur a terme diferents accions relacionades amb la seguretat de la informació en l'APT seguint un estàndard internacional.

Pel que fa a la metodologia específica a fi de garantir la qualitat en la prestació dels serveis TIC, s'ha utilitzat ITIL v3 com a marc de referència per garantir la qualitat del servei prestat en el nostre HelpDesk.

Així mateix, a l'APT s'han implantat tres indicadors de valoració de la qualitat en la prestació dels serveis de les TIC:

Nombre d'incidències, referides al nombre d'incidències rebudes en un any en el nostre HelpDesk.

Percentatge de peticions resoltes. Aquest indicador és el percentatge de les peticions resoltes en un any respecte a les rebudes.

Percentatge de peticions resoltes en el mateix dia. Indicador mostra el percentatge de peticions rebudes que han estat resoltes el mateix dia de la seva notificació en relació amb totes les peticions rebudes en un any.

Indicador	2017
Nombre d'incidències	3.089
Percentatge de peticions resoltes	98,22%
Percentatge de peticions resoltes en el mateix dia	24,02%

L_32

Pla d'innovació del Port de Tarragona

Des del Departament d'Estudis i Innovació de l'APT es gestiona el Pla d'innovació del Port de Tarragona, les línies estratègiques del qual són la promoció d'una cultura d'innovació en l'APT i en la comunitat portuària, l'impuls d'accions i projectes d'innovació, realitzar accions de benchmarking, implantar el Sistema de Gestió R+D+i, d'acord amb la UNE 166:00 i situar al Port de Tarragona, a escala nacional i europeu, com un port innovador.

Aquest Pla d'innovació està alineat amb la missió i visió de l'APT i amb el Pla estratègic i el Pla d'empresa.

Ecosistema d'Innovació del Port de Tarragona

Dins del marc del Pla d'innovació del Port de Tarragona, l'APT realitza les accions oportunes per a la creació de l'Ecosistema d'Innovació del Port de Tarragona, que iniciarà la seva activitat durant l'any 2018.

Durant 2017 s'han efectuat reunions bidireccionals amb els possibles membres d'aquest Ecosistema d'Innovació, per explicar la iniciativa i poder obtenir el seu feedback. S'han signat 23 acords d'intencions amb membres de la comunitat portuària i amb organismes, entitats i institucions que estan promovent la innovació i la intel·ligència col·lectiva.

Aquest Ecosistema d'Innovació utilitzarà la innovació oberta, mitjançant la qual les organitzacions combinen el coneixement intern i extern (intel·ligència col·lectiva) per donar solució als seus reptes estratègics.



Som-Inn Port és l'espai de col·laboració de la comunitat portuària i el conjunt dels *stakeholders* del Port, per innovar en processos, serveis i models de negoci del Port de Tarragona.



A la fi de 2017, l'APT va realitzar el procés de contractació d'una consultora especialista en Innovació Oberta, per col·laborar en les accions a realitzar per a la constitució d'aquest Ecosistema d'Innovació. Entre elles la realització d'un estudi de benchmark sobre diferents iniciatives d'innovació que s'estan portant acabo en diversos ports, tant nacionals com a internacionals.

Projectes europeus d'innovació

Durant l'any 2017, l'APT ha participat en el Projecte Europeu d'Innovació **CORE LNGas hive** (Core Network Corridors and Liquefied Natural Gas), en el marc del programa Europeu CEF (Connecting Europe Facility). Aquest projecte impulsat per Ports de l'Estat i liderat per Enagás, compta amb 42 socis d'Espanya i Portugal.



El seu objectiu és desenvolupar una cadena logística integrada, segura i eficient per al subministrament del GNL com a combustible en el sector transporti, especialment marítim en la península Ibèrica, dotant d'infraestructures les instal·lacions per al subministrament de GNL en els ports que tenen regasificadora. L'APT és responsable de l'estudi de Retrofitting a GNL de les locomotores de servei al Port.



El pressupost total és de 33.295.760 €, mentre que el de l'APT és de 250.000 €, i el calendari d'actuacions comprèn des de gener de 2014 a desembre de 2020.



Durant 2017, l'APT ha participat activament en les diverses reunions dels Working Groups i reunions del Steering Committee del projecte. L'Assemblea General del projecte es va realitzar el 21 de juny i es va efectuar la primera conferència del mateix en el Port de Barcelona, on també va participar l'APT.

L'any 2017, l'APT ha presentat, com a soci, 9 propostes de projectes europeus a diferents convocatòries:



SPIDERS, Programa Europeu H2020
GO-PORT, Programa Europeu H2020
Logos, Programa Europeu H2020
PortSol, Programa Europeu H2020
CoHerE, Programa Europeu H2020
SYNCHROHUBS, Programa Europeu H2020
Rail2Port, Programa Europeu CEF
Poseidon2 (2nd call), Programa Europeu MED
CAPLOG-MED, Programa Europeu MED



Recursos econòmics totals destinats a projectes d'R+D+i promoguts per l'APT (milers d'euros)

Inversions R+D+i	1.036 €
Despeses R+D+i	265 €
Total despeses i inversions APT	68.464 €
% inversions R+D+i / total despeses i inversions	1,51%
% despeses R+D+i / total despeses i inversions	0,39%



Recursos en protecció i seguretat

El Port de Tarragona anualment empra recursos per a dur a terme diverses iniciatives d'inversió i despesa en la millora de la protecció dels vaixells i de les instal·lacions portuàries, en relació amb els actes que poden perjudicar la protecció del transport marítim, els ciutadans que l'utilitzen i el medi ambient.

	2016	2017
Despeses en seguretat	68,25 M€	68,25 M€
Despeses d'exploració	47.303 M€	48.926,01 M€
% de Despeses en seguretat	0,14%	0,14%
Inversions en seguretat	2.332,40 M€	1.603,48 M€
Total d'inversions	13.704,56 M€	17.340,46 M€
% d'Inversions en seguretat	17,02%	9,25%

I_36





Dimensió econòmica

03

Dimensió econòmica

Situació econòmica i financiera

Rendibilitat sobre actius (milers d'euros)

	2015	2016	2017
Resultat de l'exercici*	7.499	7.463	12.350
Actiu no corrent net mitjà	457.779	454.091	437.042
Ràtio	1,64%	1,64%	2,83%

* Per al càlcul del resultat de l'exercici després d'impostos s'ha exclòs la deterioració i resultat per alienacions de l'immobilitzat i altres resultats que tenen caràcter extraordinaris, així com el Fons de Compensació Interportuari aportat i rebut.

Per complir amb el principi d'autosuficiència econòmica establert en el Reial decret legislatiu 2/2011, aquesta Autoritat Portuària treballa en la consecució d'un increment continuat dels ingressos compatible amb l'optimització de les despeses i inversions necessàries per obtenir un rendiment raonable dels nostres actius que ens permeti la sostenibilitat i viabilitat de la nostra estructura financiera.

E_01

Aquest ràtio s'ha incrementat com a conseqüència de l'augment del resultat de l'exercici en un 65,48%.

Evolució de l'EBITDA (Benefici abans d'interessos, impostos, depreciacions i amortitzacions)

	EBITDA (milers d'euros)	Variació EBITDA (en %)
2015	27.246	106,19
2016	28.410	104,27
2017	32.055	112,83

E_02

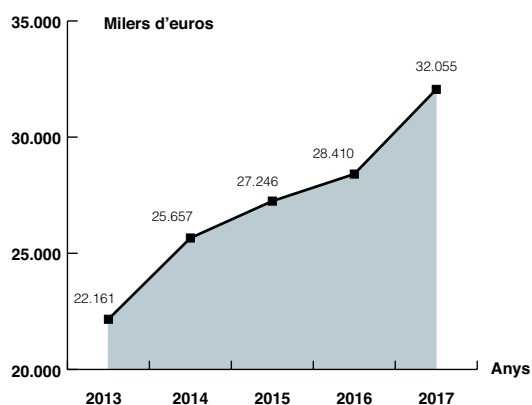
Evolució de l'EBITDA per tona moguda (milers d'euros/t)

	2015	2016	2017
EBITDA	27.246	28.410	32.055
Tones mogudes	33.006	31.351	33.700
Ràtio	82,55%	90,62%	95,12%

E_02

Aquesta ràtio ha tingut un increment del 4,97% respecte l'any 2016 perquè s'ha incrementat l'EBITDA en un 12,83% i també les tones mogudes en un 7,49%, en l'exercici 2017.

EBITDA (milers d'euros)



Servei del deute (milers d'euros)

	2015	2016	2017
Amortitzacions	0	0	2.667
Interessos	1.163	1.165	478
Suma	1.163	1.165	3.145
Cash flow (recursos generats)	25.219	26.136	31.758
Ràtio	4,61%	4,46%	9,90%

E_03

En l'exercici 2017 s'ha començat a amortitzar capital del préstec sol·licitat atès que el període de carència va finalitzar l'any 2016, la qual cosa ens dona una ràtio superior respecte l'any 2016.

Actius sense activitat (milers d'euros)

	2017
Terrenys sense activitat	34.348
Actius no corrent net mitjà	437.042
Ràtio	7,86%

E_04

La previsió de la compra de terrenys a la zona Puerto Centro (Guadalajara), que no entren en funcionament fins a la conclusió de les infraestructures que s'hi han de realitzar, ha provocat l'increment de la ràtio. Aquesta actuació està reflectida també en el pla d'empresa amb la seqüència temporal prevista d'execució.

Evolució de les despeses d'explotació respecte d'ingressos

(milers d'euros)

	2015	2016	2017
Despeses d'explotació *	45.232	45.801	46.404
Ingressos d'explotació**	51.862	52.321	59.419
Ràtio	87,22%	87,54%	78,10%

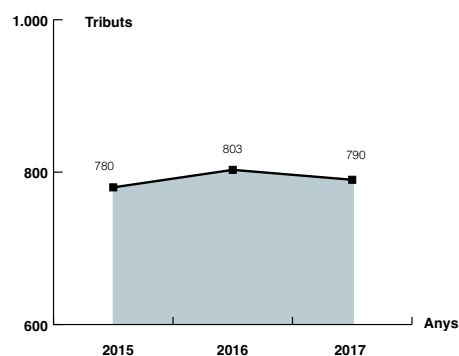
*Despeses de personal més Altres despeses d'explotació (excloses les partides Pèrdues, deterioració i variació de provisions per operacions comercials i el Fons de Compensació Interportuari aportat) més amortitzacions

**Es pren com a Ingrés d'explotació l'Import net de la xifra de negoci

E_05

Aquesta ràtio ha disminuït respecte l'any 2016, i té major pes l'increment de les despeses d'explotació que l'augment dels ingressos d'explotació.

Evolució dels tributs (milers d'euros)



Nivell i estructura de les inversions

Evolució de la inversió pública a càrrec de l'APT en relació al *cash flow* (milers d'euros)

	2015	2016	2017
Inversió pública	20.556	13.704	17.340
<i>Cash flow</i> (recursos generats)	25.219	26.136	31.280
Ràtio	81,51%	52,43%	55,43%

E_06

Hi ha hagut un increment de la inversió pública del 26,53% respecte a l'any 2016, a causa que el pressupost d'inversió en el 2017 és superior en un 40% al del 2016 i s'ha executat un 22% més d'obra.

La capacitat de generar recursos de l'empresa s'ha incrementat un 19,68%, a causa de tres factors importants: l'increment del resultat de l'exercici, de l'amortització de l'immobilitzat i dels resultats per baixa i alienació d'immobilitzat.

Evolució de la inversió aliena davant de la inversió pública a càrrec de l'Autoritat Portuària (milers d'euros)

	2015	2016	2017
Inversió privada	8.700	1.365	1.565
Inversió pública	20.556	13.704	17.340
Ràtio	42,32%	9,96%	9,03%

E_07

Aquest resultat es manté pràcticament igual entre els anys 2016 i 2017, i cal destacar la baixada de la inversió privada dels últims exercicis.

Evolució de la renovació d'actius (milers d'euros)

	2015	2016	2017
Inversió pública	20.556	13.704	17.340
Actiu no corrent net mitjà	457.779	454.091	437.042
Ràtio	4,49%	3,02%	3,97%

E_08

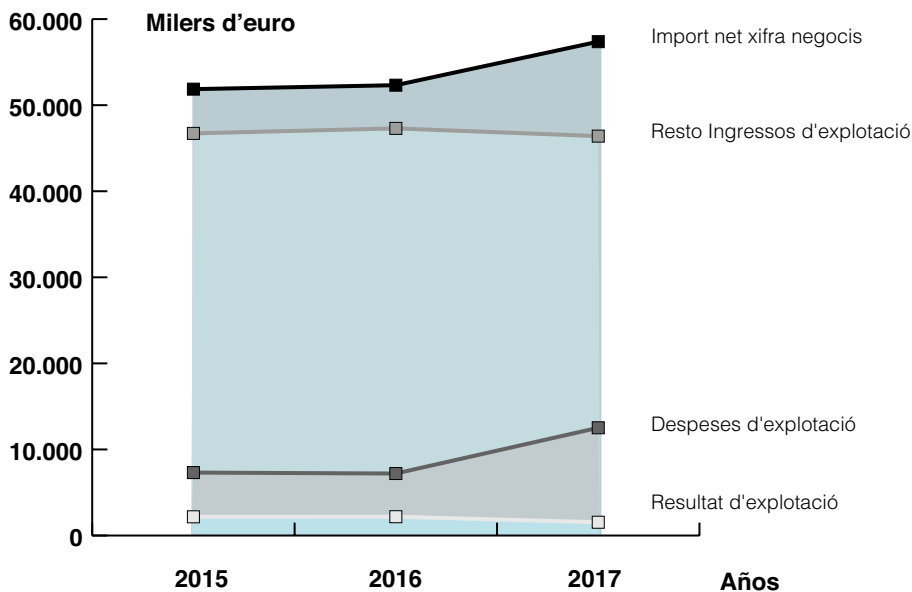
Aquesta ràtio ha incrementat respecte a l'any 2016 com a conseqüència de l'increment de la inversió pública.

Evolució de l'activitat (milers d'euro)

	2015	2016	2017
Import net xifra negocis	51.862	52.321	57.378
Resto Ingressos d'explotació	2.174	2.185	1.543
Despeses d'explotació	46.722	47.303	46.404
Resultat d'explotació	7.313	7.204	12.517
Ràtio (Despeses explotació/INCN)	90,09%	90,41%	80,87%

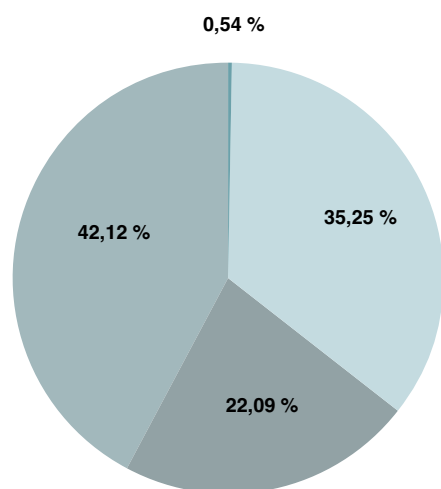
E_08

Evolució de l'activitat (milers d'euro)

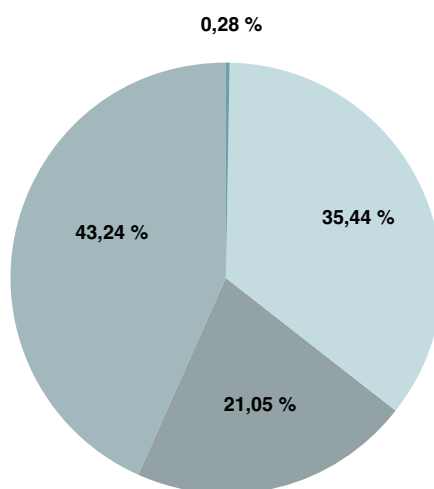


Evolució de les principals partides de despeses d'exploració (€)

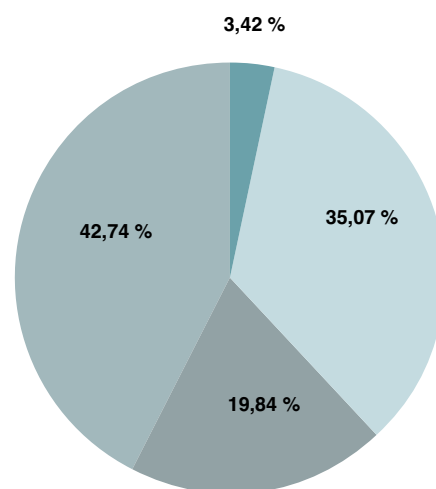
2015



2016



2017



- Altres despeses d'exploració
- Despeses de personal
- Amortitzacions d'inmobilitzat
- Deteriorament i ruptura per alienació

Les despeses d'exploració s'han incrementat un 1,32%, i les partides amb més repercussió són altres despeses d'exploració i la d'amortització de l'immobilitzat.

Aquest increment queda compensat, en part, per la disminució de les despeses de personal en un 2,50% durant l'any 2017.

Evolució de les despeses de personal (milers d'euros)

	2015	2016	2017
Despeses de personal	10.319	9.957	9.709
Càrregues socials	2.791	2.781	2.768

Negocis i serveis

Ingressos per taxes d'ocupació i activitat respecte a l'INCN (milers d'euros)

	2015	Ràtio	2016	Ràtio	2016	Ràtio
Taxa d'ocupació	11.460	22,10%	12.576	24,04%	13.255	23,10%
Taxa d'activitat	7.763	14,97%	7.901	15,10%	8.296	14,46%
INCN	51.862	37,07%	52.321	39,14%	57.378	37,56%

[E_09](#)

La xifra de negocis s'ha incrementat un 9,66% respecte a l'any 2016, un augment al qual han contribuït bàsicament la taxa d'ocupació i les taxes d'activitat.

Evolució de l'import net de la xifra de negocis

La xifra de negoci dels cinc clients principals ha estat del 51,63% sobre el total facturat

[I_12](#)

	2015	2016	2017
Import net xifra negocis (milers d'euro)	51.862	52.321	57.378

Evolució de les tones mogudes per m² de la zona de servei terrestre caracteritzada com a ús comercial

	2015	2016	2017
Tones totals mogudes (t)	33.225.415	31.563.347	34.028.235
Superfície per a concessions (m ²)	2.646.583	2.785.069	2.785.069
Tones / m ²	12,55	11,33	12,22

[E_10](#)

La superfície concessionable s'ha mantingut en el 2017 mentre que el nombre de tones operades en el port per metre quadrat ha augmentat el 7,5% de forma equivalent a l'augment del tràfic.

La ràtio obtinguda és inferior al del 2015 en haver-se incorporat en el 2016 els terrenys de l'ampliació del moll de la Química que encara no es troben operatius en trobar-se les noves instal·lacions en procés de construcció.

Evolució de les tones mogudes per metre lineal de moll en actiu

	2015	2016	2017
Tones totals mogudes (t)	33.225.415	31.563.347	34.028.235
Metres lineals de moll en actiu	17.545	17.545	17.453
Tones / m	1.893,72	1.808,47	1.949,70

E_11

L'augment del tràfic en el 7,5% i el manteniment dels metres lineals dels molls en actiu genera que l'evolució de l'indicador sigui igual a la de les mercaderies operades. En els propers exercicis no es preveu l'entrada en explotació de nous molls.

Valor generat i productivitat

Evolució de l'import net xifra negoci per empleat /da

(milers d'euros/emprat)

	2015	2016	2017
INCN	51.862	52.321	57.378
Plantilla mitjana anual	240	238	235
ICN / nre. d'empleats	216,09	219,84	243,13

E_12

Aquesta ràtio s'ha incrementat com a conseqüència de l'augment de la xifra de negocis i a una lleugera reducció de la plantilla mitjana anual.

Evolució de l'EBITDA per empleat /da (milers d'euros/empleat)

	2015	2016	2017
EBITDA	27.246	28.410	32.055
Plantilla mitjana anual	240	238	235
EBITDA /nre. d'empleats	113,52	119,37	136,40

E_13

Aquesta ràtio és superior a la de l'any 2016 com a conseqüència d'increment de la xifra de negocis en un 9,66%.

Impacte econòmic i social

Els últims estudis realitzats sobre l'impacte del Port de Tarragona sobre l'economia catalana es van presentar el 2009. En aquest estudi, que es va realitzar amb la col·laboració de la Universitat Rovira i Virgili (Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials), s'aborda des d'una perspectiva territorial i sectorial l'àrea d'influència del Port i quantifica el seu impacte al territori, i analitza la dinàmica de l'indicador principal que caracteritza l'evolució de l'economia catalana entre 2000 i 2006, el VAB. La delimitació de l'àrea d'influència del Port de Tarragona presentada en aquest estudi es va realitzar a partir de la informació recollida en la base de dades de la Direcció General de Duanes. Els registres que la integren contempnen la província d'origen/destinació de cadascun dels fluxos de comerç exterior espanyol, a més del detall de la mercaderia implica en cada transacció situada a la província de Tarragona per canalitzar les seves importacions i exportacions.

La metodologia *input-output* va permetre quantificar els efectes sobre la producció i ocupació considerant les relacions que s'estableixen entre els sectors econòmics. Metodològicament reconstrueix la taula input-output de Catalunya amb la incorporació i individualització del sector econòmic associat al Port de Tarragona que es troba agregat

en el sector del transport. Aquesta aproximació permet veure l'ens portuari com una gran infraestructura territorial inductora d'activitat econòmica en el seu entorn en termes de producció i ocupació, alhora que permet quantificar els efectes directes, indirectes i induïts.

	Producció (milers d'euros)	% sobre VAB català	Ocupats	% sobre ocupats- catalans
Impacte Inicial	546.646,00	0,31	2.243	0,06
Impacte Intersectorial	554.588,10	0,32	6.488	0,18
Directe	108.883,66	0,06	1.425	0,04
Indirecte	126.919,37	0,07	1.343	0,03
Induït	318.785,07	0,18	3.720	0,10
Total	1.101.233,10	0,63	8.731	0,24

Els resultats corroboren la importància del sector portuari i permeten observar els efectes derivats de la influència del Port. L'impacte inicial del sector portuari era proper als 547 milions d'euros en termes de producció i de 2.243 ocupats. Quant als impactes intersectorials derivats dels efectes directes, indirectes i induïts, van suposar el 0,32% del VAB català i 6.488 ocupats. En termes globals, el sector portuari significa el 0,63% del VAB i el 0,24% de l'ocupació.

Les dades recollides van ser exposades en anteriors memòries, ja que no s'ha realitzat un nou estudi sobre aquest tema.

[E_14, E_15](#)

Dimensió social



04

Dimensió social

Ocupació a l'Autoritat Portuària

Evolució del nombre total de treballadors de l'Autoritat Portuària

	2014	2015	2016	2017
Plantilla mitjana anual	246	240	238	235

S_01

Evolució percentatge de treballadors eventuais de l'Autoritat Portuària

	2014	2015	2016	2017
Nombre de treballadors fixos	208	207	204	198
Percentatge de treballadors eventuais	15,45%	13,75%	14,30%	15,75%

S_02

Per a l'Autoritat Portuària de Tarragona (APT) el conjunt dels seus treballadors i treballadores constitueixen un actiu estratègic per la qual cosa és primordial oferir un bon entorn de treball. El compromís amb els seus empleats és dotar-los de tots els mitjans necessaris perquè puguin evolucionar i créixer professionalment. Per això s'ha desenvolupat una estratègia basada en els pilars següents: fomentar el desenvolupament laboral a través de la formació i plantejar nous reptes, establir canals de comunicació interna efectius i equilibrar la vida personal i professional oferint mecanismes de flexibilitat i un conjunt d'ajudes i beneficis socials, dins del marc d'austeritat imposat per les limitacions pressupostàries.

El capital humà de l'Autoritat Portuària de Tarragona són les persones que hi treballen, que conformen la seva competitivitat i li donen valor de forma sostenible, i per aconseguir aquest objectiu cal tenir un model de relacions laborals basat en la igualtat d'oportunitats, especialment entre homes i dones, la no discriminació i el respecte a la diversitat i el reconeixement, l'aportació de tots els professionals en la creació de valor i el creixement de l'organització.

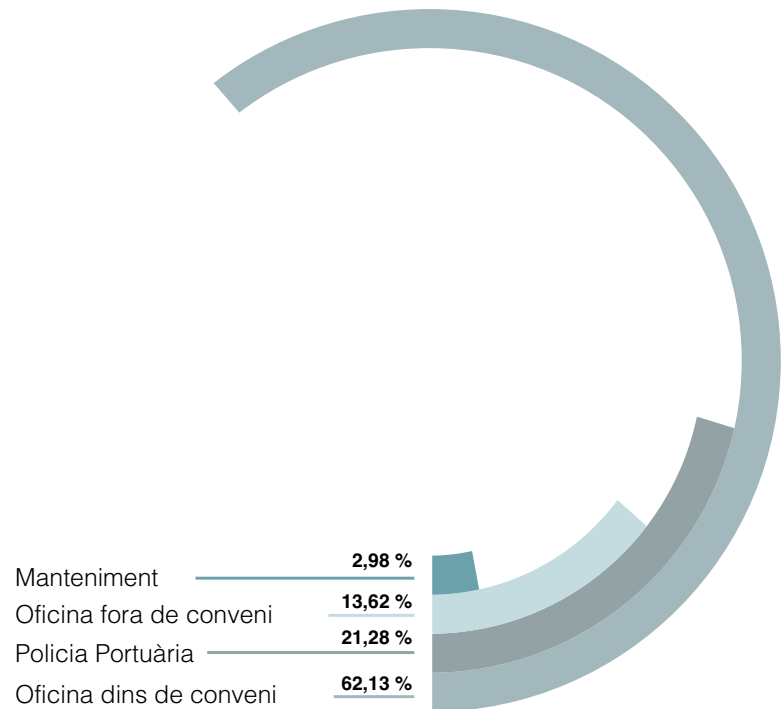
L'APT manté una política d'ocupació de qualitat i estabilitat, reflectida en un elevat percentatge de contractes indefinits respecte del total de la plantilla (235 treballadors/es), que l'any 2017 ha estat d'un 84,25% davant del 15,75% de contractes eventuais.

Evolució de la distribució de la plantilla per àrees d'activitat

Activitat	2015	2016	2017
Polícia Portuària	55	48	50
Manteniment	7	8	7
Oficina adscrit a conveni col·lectiu	147	151	146
Oficina no adscrit a conveni col·lectiu	31	31	32
Total	240	238	235

El nombre de treballadors/es subjectes a conveni col·lectiu en el conjunt de la plantilla, l'any 2017 ha estat del 86,38% (203), dels quals el 84,25% constitueix personal fix i el 15,75% restant correspon a personal eventual. El personal fora de conveni suposa el 13,62% (32).

Distribució de la plantilla per àrees d'activitat



S_03

Evolució del percentatge d'empleats en conveni col·lectiu

	2015	2016	2017
Fora de conveni	13,33%	13,45%	13,62%
Dins de conveni	86,67%	86,55%	86,38%

S_04



Portada Intranet



Portada Manual de bienvenida

Comunicació interna i participació

Amb la ferma voluntat de millorar la política comunicativa i consolidar la cultura de la comunicació interna de l'organització, al llarg d'any 2017 s'han dut a terme tot un seguit d'iniciatives i activitats entre les quals cal destacar:

Dues trobades del president amb el conjunt de la plantilla.

Les diferents reunions de treball (comitès executiu, directiu, operatiu i departamentals). Del seguiment que s'ha dut a terme al llarg d'aquest exercici se n'han convocat un total de 115.

L'aplicació de millores en la Intranet amb la finalitat de facilitar cada vegada més la informació a la plantilla així com de dotar-la d'eines que ajuden en el treball del dia a dia. En aquest exercici s'han dut a terme diferents modificacions i incorporacions fruit de les necessitats que es van detectar.

L'actualització del *Manual de bienvenida* amb noves dades, gràfics i imatges.

Desenvolupament i millora de MiPortal (la plataforma d'autoservei del treballador/a).

IV Concurso felicitacions de Nadal infantils 2017-2018.

Organització de la celebració de la Verge del Carme, amb un sopar informal per a tota la plantilla, amb una assistència de més de 300 persones sota el lema **'La Volta Al Món en 80 minuts o menys...'**



IV concurso felicitaciones de Navidad infantiles 2017

La participació de prop de quaranta treballadors en la 6a edició dels Jocs d'Empresa, on es fomenta la pertinença al col·lectiu de plantilla i és una excel·lent plataforma de comunicació interna i externa. Els Jocs d'Empresa són una proposta de competició oberta a les empreses del territori que compta amb més de 700 participants de 50 empreses en 13 modalitats esportives. El Port de Tarragona participa des de 2015 amb un considerable èxit, tant de participació com de resultats. L'objectiu és augmentar la motivació i el sentiment de pertinença a l'empresa entre els seus empleats.

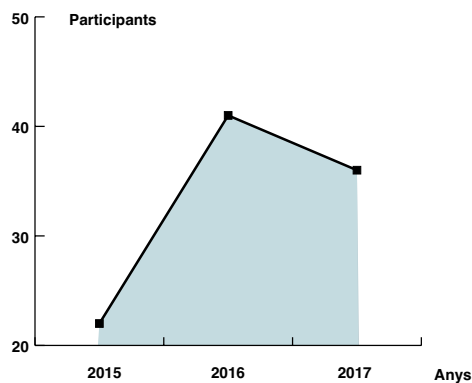


Celebració Verge del Carmen

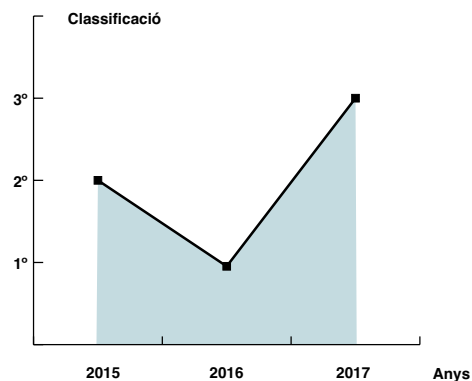
	2015	2016	2017
Participants	22	41	36
Classificació	3º	1º	2º



6a edició dels Jocs d'empresa



6a edició dels Jocs d'empresa



Grups socials

Les activitats dutes a terme pel personal de l'APT que es desenvolupaven per iniciativa pròpia amb un caràcter lúdic, esportiu, social i cultural, van originar la creació d'un grup social en 2001.

Atesa l'envergadura que aquestes activitats i el nombre de participants, es crea el Grup d'Activitats Socials i Esportives dels Treballadors del Port de Tarragona que assumeix la coordinació de l'organització de les diferents activitats esportives i socioculturals que ja es realitzaven i s'ofereix al col·lectiu d'empleats, rendibilitzant el potencial sociocultural de la plantilla.

El Port de Tarragona promou i intenta introduir entre els seus treballadors valors i costums saludables i la consolidació d'una tasca preventiva que millori la salut de la seva plantilla.

Seccions i participants en el Grup d'Activitats Socials i Esportives

Secció de Futbol Sala: 20
Grup Ciclista: 25
Secció de Tennis i Pàdel: 29
Grup Gastronòmic: 20
Secció de Muntanyisme i Senderisme: 24
Grup fotogràfic: 16
Grup de Golf: 14
Grup Cultural: 32
Grup de Tir: 9
Secció de Bàsquet: 11
Grup de *Running*: 25



Règim laboral i mecanismes de participació

Les relacions laborals del personal que presta serveis en l'APT es regeixen pel que estableix el II Conveni col·lectiu de ports de l'Estat i autoritats portuàries i l'Acord local d'empresa. De manera supletòria, seran aplicables les disposicions normatives de l'Estatut dels treballadors i de l'Estatut bàsic de l'empleat públic.

L'APT disposa d'un Comitè d'Empresa en representació dels treballadors, format per 9 membres amb la següent composició: 3 representants de la Confederació General del Treball, 2 representants de la Unió General de Treballadors, 2 representants de la Central Sindical Independent de Funcionaris, 1 representant de Comissions Obreres i 1 representant del Sindicat Professional de la Policia Portuària. Així mateix, en el Consell d'Administració hi ha dos representants sindicals (Comissions Obreres i Unió General de Treballadors).

El Comitè d'empresa manté reunions periòdiques amb la Direcció d'Organització i Recursos Humans així com amb la Direcció General de l'organització.

El personal de l'Autoritat Portuària disposa de diversos mecanismes de participació tècnica i d'informació orientats a la millora dels processos productius de l'entitat, com són els comitès Directiu i Operatiu, les reunions departamentals, el Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ), el Sistema Intern de Suggeriments (SIS), la Comissió Local de Gestió per Competències, la Comissió de Control del Pla de Pensions i la Comissió d'Igualtat i el Comitè de Seguretat i Salut.

El Comitè Executiu es reuneix periòdicament i va realitzar 23 reunions, mentre que el Comitè de Negocis ho va fer en 18 ocasions, i el Directiu i Operatiu en una.

L'Autoritat Portuària compta amb un Sistema Intern de Suggeriments (SIS) que canalitza les aportacions dels empleats dirigides a l'optimització dels recursos i processos. S'aplica a tots els suggeriments formulats pel personal i abasta la seva gestió, tramitació i implantació o desestimació. Els suggeriments poden presentar-se en format electrònic a un correu específic del SIS (sis@porttarragona.cat) o bé de forma anònima en una bústia física que es troba en les dependències centrals de l'APT.

Tots els suggeriments, per ser admeses han de fer referència a processos de treball, millora de les infraestructures, seguretat, medi ambient, qualitat, instal·lacions o entorn de treball. Així mateix han de proposar accions innovadores, pràctiques i beneficioses pel Port i incloure la forma de dur-les a terme. Els suggeriments que s'implanten són comunicades a tot el personal mitjançant la Intranet.

S_05, S_06

Formació

Una vegada analitzats els perfils personals juntament amb les ocupacions i les necessitats formatives de l'organització, i després de l'acord amb la Comissió Local de Gestió per Competències, es va publicar el Pla de formació on es van establir les línies formatives amb l'objectiu de reduir la distància entre el perfil professional del personal amb el del lloc que exerceix a través de 22 programes competencials, la qual cosa va suposar un 16,30% del total de les accions formatives impartides.

L'APT utilitza com a instrument integral de classificació, formació i promoció de la plantilla el Model de Gestió per Competències adoptat pel sistema portuari en el seu II Conveni col·lectiu.



Els índexs de formació analitzats van ser similars als obtinguts l'any anterior.

Total programes formatius: 135



Programas formatius competencials: 22

16,30%

S_09

Percentatge de treballadors/es que segueixen programes de formació.



Dins de conveni 84,32%



Fora de conveni 81,25%

S_07

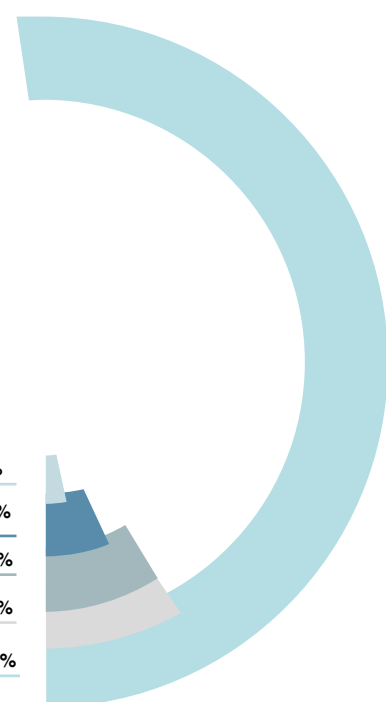
Les 135 accions formatives realitzades el 2017 es van distribuir d'acord amb les línies de formació que segueixen: coneixements específics (58,52%), competències tècniques (14,07%), competències genèriques (2,22%), formació estratègica (14,07%) i idiomes (11,11%).

La formació rebuda ha estat certificada a un total de 401 persones i d'aquestes, 258 han obtingut un certificat d'aprofitament, és a dir, amb formació avaluada, una xifra que representa un 45,83% del total. Aquest índex té encara major rellevància tenint en compte que la formació de seminaris o jornades informatives sovint no inclouen una avaluació d'aprofitament.



45,83%

Competències genèriques	2,22 %
Idiomes	11,11 %
Formació estratègica	14,07 %
Competències tècniques	14,07 %
Coneixements específics	58,52 %



Principals índexs de formació

	2014	2015	2016	2017
Nre. d'hores de formació	10.109	14.395,5	15.017	11.768,5
Nre. de persones assistents	572	804	609	563
Nre. de cursos	121	138	138	135
Hores de formació / Nre. treballadors	41,05	63,7	67,64	54,23

Mitjana d'hores de formació per treballador/a

	2015	2016	2017
Fuera de convenio	1.737,5	32	54,30
Dentro de convenio	10.031	185	54,22

Les accions formatives impartides el 2017 es van avaluar mitjançant enquestes de valoració, i es va obtenir un elevat índex de satisfacció: 4,46 sobre 5.

S_08

Formació en gestió per competències

ACCIÓ FORMATIVA	COMPETENCIA TÈCNICA	MODALITAT	HORES EDICIÓ	HORES ALUMNES	TOTAL HOMES	TOTAL DONES	TOTAL ALUMNES
Logística i intermodalitat. Nivell 1	Logística i intermodalitat	En línia	15	3	1	0	1
Sector i estratègia portuària. Nivell 2	Sector i estratègia portuària	En línia	40	24	4	0	4
Nàutica portuària. Nivell 1	Nàutica portuària	En línia	10	3	0	1	1
Gestió documental. Nivell 2	Gestió documental	Presencial	15	210	13	1	14
Logística i intermodalitat. Nivell 2 (2017)	Logística i intermodalitat	En línia	40	120	3	0	3
Nàutica portuària. Nivell 1 (2017)	Nàutica portuària	En línia	10	40	4	0	4
Sistemes d'ajuda a la navegació. Nivell 2 (2017)	Sistema d'ajuda a la navegació	En línia	40	315	7	2	0
Gestió de mercaderies, nivell 2 (2017)	Gestió de mercaderies	En línia	40	93	1	2	3
Gestió d'activitats pesqueres. Nivell 2 (2017)	Gestió d'activitats pesqueres	En línia	40	200	3	2	5
Gestió d'activitats pesqueres. Nivell 1 (2017)	Gestió d'activitats pesqueres	En línia	10	42	0	6	6
Desenvolupament de recursos humans i relacions laborals. Nivell 2. Ed. 1	Desenvolupament de recursos humans	Presencial	16	160	7	3	10
Desenvolupament de recursos humans i relacions laborals. Nivell 2. Ed. 2	Desenvolupament de recursos humans	Presencial	16	144	4	5	9
Operacions i serveis portuaris. Nivell 2 (2017)	Operacions i serveis portuaris	En línia	40	196	4	3	7
Sector i estratègia portuària. Nivell 2 (2017)	Sector i estratègia portuària	En línia	40	168	5	1	6

Formación en gestión por competencias (Continuación)

ACCIÓN FORMATIVA	COMPETENCIA TÉCNICA	MODALIDAD	HORAS EDICIÓN	HORAS ALUMNOS	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES	TOTAL ALUMNOS
Relacions laborals. Nivell 2 (2017)	Relacions laborals	En línia	40	120	1	2	3
Tràfic de passatgers. Nivell 1 (2017)	Tràfic de passatgers	En línia	10	10	1	0	1
Logística i intermodalitat. Nivell 1 (2017)	Logística i intermodalitat	En línia	10	10	0	1	1
Gestió de mercaderies, nivell 1 (2017)	Gestió de mercaderies	En línia	10	6	0	1	1
Relacions laborals. Nivell 1 (2017)	Relacions laborals	En línia	10	7	1	0	1
Nàutica portuària. Nivell 1 (2017)	Nàutica portuària	En línia	10	40	4	0	4
Sistemes d'ajut a la navegació. Nivell 2 (2017)	Sistemes d'ajut a la navegació	En línia	40	315	7	2	0
TOTAL			452	1871	59	30	89

La Policia Portuària del Port de Tarragona, immersa en el seu projecte de millora i reorientació professional, ha realitzat prop de 3.470 hores de formació vinculades amb les seves funcions i responsabilitats.

Les accions formatives més destacades per a la Policia Portuària van ser: Curs bàsic de la Policia Portuària (210 hores), Curs RCP (8 hores), Curs CCV (14 hores), Curs de director de seguretat, Curs sanitari específic inicial (3 hores), Curs inicial d'accés a policia portuari (4 hores), Cursos Fortis 4G (8 i 3 hores), Curs Ropip, Curs de nàutica, Curs Pice, Curs Pont Mòbil (2 hores), Curs intern per a caps d'equip (4 hores), Curs OPIP (30 hores), Curso equips de respiració autònoma (3 hores), Curs Dea + renovació (4 hores), Curs de sotsinspector (200 hores), Curso xarxa social i empresa (27 hores), Tallers de policia administrativa (60 hores), Curs d'infraestructures crítiques (100 hores), Curs d'investigació d'accidents de trànsit i Curs de sergent.

Programa de pràctiques externes

Durant el curs 2016-2017 s'han signat convenis amb diferents centres i programes formatius per acollir a alumnat mitjançant el desenvolupament de pràctiques en l'empresa.

Tipologia d'alumnat. Aquest curs s'ha acollit a un total de 28 estudiants (16 noies i 12 nois) de diferents formacions universitàries (Universitat Rovira i Virgili, Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat Politècnica de Madrid i Universitat Autònoma de Barcelona) i formació professional (Institut Vidal i Barraquer, Institut Pere Martell i Escola Joan XXIII).





Consolidació de la Formació Professional Dual. Durant aquest curs s'ha format la segona promoció d'alumnat de l'especialitat d'Administració i Finances i Gestió Administrativa i a la primera promoció de l'alumnat de l'especialitat de Transport i Logística durant un període de 10 mesos.



Valoració de l'alumnat. La valoració global del desenvolupament de les pràctiques de l'alumnat ha estat molt positiva, amb una mitjana de 4,9 sobre 5.



Relacions amb l'entorn

Els principals reptes, iniciatives de gestió i programes d'actuació promoguts per l'APT en relació amb el seu entorn social en aspectes com la presència del port en l'activitat educativa i tècnica i iniciatives de divulgació de l'activitat portuària a la ciutadania.

L'APT participa de forma activa en fòrums de promoció de la formació professional i l'ocupació com:

Consell Municipal de la Formació Professional i l'Ocupació a Tarragona impulsat per l'Ajuntament de Tarragona.

Aliança per la FP Dual (Fundació Bertelsmann), participant en un grup de treball sobre el rol dels tutors/as d'empresa i del centre a escala nacional.

Servei Municipal d'Ocupació: servei impulsat per l'Ajuntament de Tarragona on hem realitzat xerrades a persones que participen en programes de formació que es troben en situació d'atur.

Estructura de la plantilla i equitat

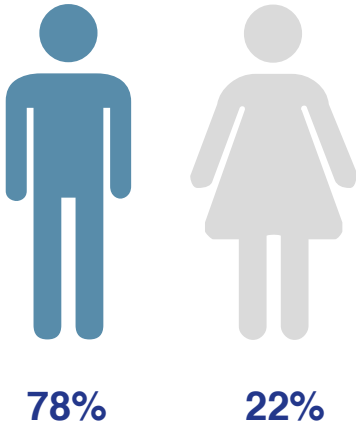
Retribucions

La retribució de la plantilla ve estipulada en el II Conveni col·lectiu de ports de l'Estat i autoritats portuàries, i per les quantitats autoritzades en aquesta matèria per al personal directiu i tècnic. A l'APT no existeix discriminació per raó de gènere en matèria retributiva.

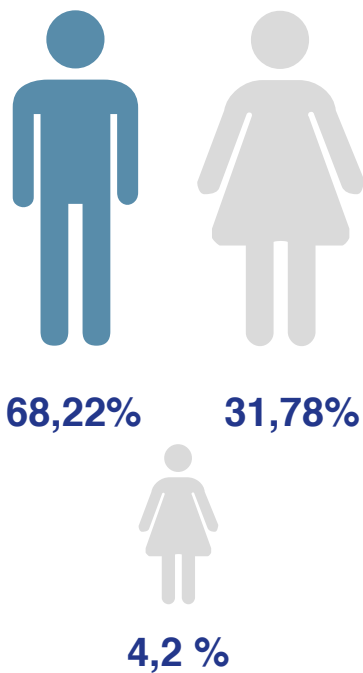
Igualtat d'oportunitats

L'APT treballa des de 2008 en l'aplicació i la integració del principi d'igualtat efectiva entre dones i homes mitjançant un projecte per al foment de la igualtat d'oportunitats entre tots dos sexes en l'àmbit de les relacions laborals. Des de 2011, l'APT disposa del I Pla d'igualtat de Ports de l'Estat i autoritats portuàries, així com el protocol per a la prevenció i el tractament dels casos d'abús sexual i per raó de sexe de Ports de l'Estat i autoritats portuàries.

Dins de conveni



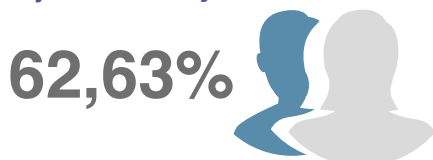
Dins de conveni



Menor de 30 anys



Major de 50 anys



Resta plantilla



El 2017 s'ha utilitzat la xarxa interna Intranet com a plataforma de comunicació dirigida a la plantilla on, a més de publicar articles sobre el 8 de març i el 25 de novembre, es va publicar un vídeo de sensibilització del Dia Internacional de la Dona Treballadora on van participar treballadores de l' APT. Així mateix, s'han incorporat les accions formatives següents en el Pla de formació: Sensibilització sobre igualtat de gènere als membres dels tribunals dels processos de selecció (part social i part organitzativa) i un mòdul sobre igualtat en el curs Desenvolupament de recursos humans i relacions laborals de nivell 2.

Pel que fa a l'any 2016 hi ha un augment del 2% de dones a l'APT. El 22% del total de la plantilla està formada per dones (52), de les quals el 4,2% (10) aquesta fora de conveni (aquest percentatge s'ha mantingut respecte al 2016). Aquests percentatges s'elevan al 31,78% si es té en compte la relació de les dones de fora de conveni amb el total del personal de fora de conveni (32), en un entorn portuari on, històricament, hi ha hagut una escassa presència femenina.

Evolución de trabajadoras sobre la plantilla

Año	Nre. dones treballadores	%	Nre. dones fora de conveni	%
2014	49	20	9	3,6
2015	50	20,81	10	4,2
2016	48	20,38	10	4,2
2017	52	22	10	4,2

S_10, S_11

Quant a la distribució de la plantilla fixa segons l'edat, el 62,63% (125) dels treballadors/es fixos tenen més de 50 anys mentre que el 0,51% (1) són menors de 30.

	2014	2015	2016	2017
Nombre de treballadors fixos > 50 anys	121	124	113	125
% Treballadors fixos > 50 anys	57,61	59,90	56,21	62,63
Nombre de treballadors fixos < 30 anys	4	2	2	1
% Treballadors fixos < 30 anys	1,89	1,65	1,00	0,51

S_12, S_13

Cal assenyalar que d'acord amb les places aprovades en l'Oferta d'Ocupació Pública (OEP) per a l'any 2017 (Reial decret legislatiu 196/2015, de 22 de març), van ser assignades 5 places de nou ingrés a l'APT.



Projecte Heura i Maragda



Diversitat

L'Autoritat Portuària tracta de garantir l'acompliment de la Llei d'integració social de minusvàlids (LISMI). A més d'incloure en la seva plantilla treballadors i treballadores amb discapacitat, s'acull al Decret 86/2015, de 2 de juny, amb mesures alternatives en els acords concrets:

Fundació Privada Onada, que s'ocupa de la integració social i laboral de les persones amb discapacitat psíquica. Un equip d'unes 10 persones realitza el manteniment de les zones enjardinades del recinte portuari i la neteja dels vehicles oficials de l'APT.

Taller Baix Camp (Associació de familiars de persones amb discapacitat intel·lectual i de desenvolupament tbc). Realitzen treballs de pintura de la senyalització horitzontal portuària.

Associació Aurora. Desenvolupen tasques de neteja de la platja dels Prats de la Pineda i del seu entorn, on recullen materials com a papers, vidres, plàstics, llaunes, etc.

Conveni de col·laboració amb el Consell Comarcal del Baix Camp, a través del seu Servei d'Inserció Sociolaboral de Persones amb Discapacitat (**Projectes Maragda i Heura**) per a la realització de pràctiques no laborals (des de juny de 2013).

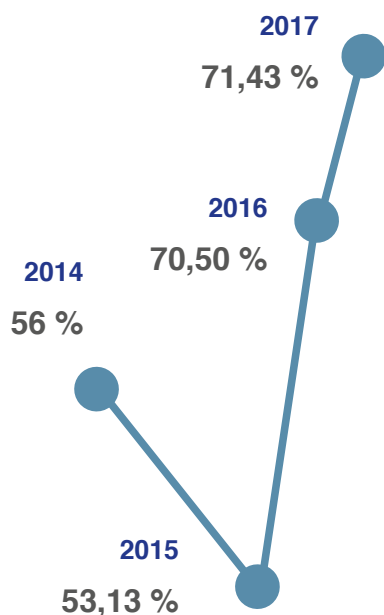
Ponència "**Parlem de diversitat**" i Taller de sensibilització. Amb el compromís en la gestió de la diversitat, un any més s'ha realitzat una jornada de sensibilització a la plantilla amb Claudia Tecglen relatant la seva història vital i lluita diària per superar els obstacles amb els quals es troba. La ponent, psicòloga i presidenta de l'Associació Convius amb Espasticitat, ha realitzat un taller vivencial on els assistents van experimentar i van reflexionar sobre la discapacitat per transformar el que és diferent en diversitat i la discapacitat en normalitat.

Fundació Sociosanitària i Social Santa Tecla. Centri Especial de Treball. Divisió Jardineria. Des de gener de 2015 una brigada realitza dues vegades a la setmana treballs en zones portuàries com a neteja de vials, recollida de petits residus i neteja i manteniment esporàdic d'alguna zona vegetal.

Seguretat i salut en el treball

La sinistralitat de l'APT es manté en nivells baixos i s'ha realitzat un esforç a elevar el nombre d'hores de formació impartida en prevenció de riscos laborals.

Evolució de la vigilància de la salut



Indicadors de sinistralitat a l'APT

	2015	2016	2017
Índex de freqüència anual d'accidents (IF)	12	4,8	12
Índex de gravetat anual d'accidents (IG)	0,45	0,01	0,46
Índex d'absentisme laboral (IA)	2,16	1,92	2,55

IF = (Nombre d'accidents amb baixa/nombre d'hores treballades) * 1.000.000
 IG = (Nombre de jornades perdudes per accident/nombre d'hores treballades) * 1.000
 IA = (Nombre de dies naturals perduts per baixes de malaltia 100) / (plantilla mitjana * 365)

S_14, S_15, S_16

Esforç formatiu en prevenció de riscos laborals a l'APT

	2013	2014	2015	2016	2017
Hores en formació en PRL	193	470	507	1.176	248
Mitjana d'hores de formació en PRL per treballador/a	0,77	1,9	2,02	7,77	2,61

S_17

Exercicis i simulacres

Durant 2017 es van realitzar diferents simulacres dins de les diferents empreses situades en el recinte portuari. Aquests simulacres van afectar tant als plans d'autoprotecció així com als plans de protecció de les diferents concessions.

Nombre d'exercicis i simulacres en matèria de seguretat i nombre d'exercicis o simulacres en matèria de protecció.

Nre. d'exercicis o simulacres en matèria de protecció	4
Nre. d'exercicis o simulacres en matèria de seguretat	11

Simulacres o exercicis més significatius en matèria de protecció

Data d'activació	Empresa	Objecte de simulacre	Pla activat
14.7.2017	M/V Costa NeoRiviera	Exercici comunicacions per canvi nivell vaixell	Pla de Protecció del Vaixell
27.10.2017	Sitasa	Simulacre de comunicacions	Sense activació plans APT
23.11.2017	Terquimsa i APT	Fugida d'ETBE cisterna apartador de ferrocarril a causa de sabotatge	Pla de Protecció Portuària de nivell 2
30.11.2017	Bergé Carport	Detecció conat d'incendi per intrusió	Pla de Protecció Bergé Carport en fase d'alerta

Simulacres més destacats que van activar el Pla d'Autoprotecció (PAU)



Data	Empresa	Objecte de simulacre	Pla activat
12.6.2017	Tepsa	Comprovar l'eficiència de les comunicacions així com la capacitat de resposta de la terminal.	PAU Terminal alerta
5.9.2017	Dow – Terminal marí	Trencament parcial de la línia de càrrega/descàrrega d'octà des del tanc V9000 fins a la zona de l'atracador TAPP.	PAU terminal activat i PAU Port Alerta
22.9.2017	Terquimsa 3	Comprovar les comunicacions internes i externes d'emergència, evacuació, control d'accessos i coordinació amb ajudes externes.	PAU Terminal
27.10.2017	Sitasa	PAU i pràctica de protecció combinada per verificar el coneixement intern de tots dos plans.	PAU Terminal N1
6.11.2017	Euroports	Simulacre d'emergència en la terminal de carbó d'Euroports Ibèrica TPS, per comprovar la correcta comunicació de l'emergència a nivell intern i extern.	PAU Terminal N1
21.11.2017	Noatum	Comprovació de l'eficiència i coneixement dels procediments operatius d'activació i comunicació d'emergències	PAU Terminal N1
23.11.2017	APT / Terquimsa	Mobilització d'equips humans i materials adscrits al PAU com a conseqüència d'emergència en la terminal ferroviària d'operativa de substàncies químiques, provocada per sabotatge en càrrega de cisterna d'ETBE. Comprovar l'eficiència en els protocols d'actuació i comunicació, així com la coordinació de mitjans interns i externs.	PAU Terminal i PAU Port N2
30/11/2017	Bergé Carport	Confinament de personal en oficines i evacuació de campa com a conseqüència d'incendi controlat i presència d'intrús en terminal.	PAU terminal N1
30/11/2017	Tepsa	Comprovar la capacitat de resposta de la terminal i la coordinació entre tots dos plans, així com les comunicacions en les diferents fases interna i externament.	PIM Terminal N0 PAU Terminal alerta
13/12/2017	Dixquímics	Comprovar l'eficàcia en la intervenció dels grups d'intervenció de l'empresa i la seva coordinació amb bombers del parc químic.	PAU Dixquímics N1
20/12/2017	Euroports	Rescat en cabina de la cinta del moll d'Alcúdia (terminal de carbó) per comprovar l'eficàcia de les actuacions, nivell de coneixement dels procediments i protocols de comunicació i la coordinació dels equips d'intervenció interns i externs.	PAU Terminal N1
21/12/2017	Repsol – Pantalà	Verificar la coordinació i comunicacions. Només es duen a terme proves de comunicació.	PAU Terminal alerta

Ocupació i seguretat en el treball en la comunitat portuària

Sistemes de gestió i salut laboral

La creació del Servei Mancomunitat de Prevenció del Port de Tarragona SA, Prevenport, situat en el moll de Castella, és el compromís de l'APT per millorar i incrementar el nivell de protecció i benestar en matèria de prevenció de riscos laborals de tots els treballadors que componen la comunitat portuària, d'acord amb la Llei 31/1995 i legislació posterior concordant.



Activitats realitzades durant el 2017 en prevenció de riscos laborals

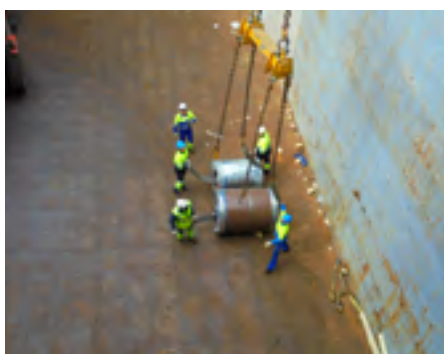
966 visites de vigilància de la salut
180 visites de seguretat a operatives d'estiba i desestiba
42 mesures correctores
Campanya de seguretat viària
Simulacres d'emergència (abril, juny, octubre i novembre)
Investigació d'accidents
Revisió d'avaluacions de risc
Campanya "Soroll en el treball", en el mes de juliol
Activitats amb els Bombers de la Generalitat: formació de gruistes per a l'acte d'evacuació de les grues autopropulsades
Realització de mesuraments higiènics (soroll, pols, llum)
Control de riscos psicosocials
Estudis ergonòmics del lloc de treball.
Presència en els Comitès de Seguretat i Salut de la zona portuària

S 23



Formació en prevenció de riscos laborals en la comunitat portuària a 2017

Curs AEQT/AEST Inicial Bàsic
Curs Bàsic PRL 50 h
Formació continuada PRL-Transportistes
Annual estiba: autoav. grua autop. i gàbia rescat
Annual estiba: resp. capatassos generals
Annual estiba: utilització gàbia rescat
Comunicació assertiva
Formació anual estibadors portuaris
Formació en ergonomia
Gestió de conflictes i negociació (RS)
Manipulació manual de càrregues i postures forçades
Prevenció d'accidents <i>in itinere</i>
Primers auxilis bàsics



Formació en prevenció de riscos laborals en la comunitat portuària a 2017 (Continuació)

PRL Autoavacuació grua autopropulsada
PRL Carretons amb pinces
PRL Conductor de Transtainer (RTG)
PRL Conductor mitjans mecànics oper. siderometal·lúrgic
PRL Conductors de Reach Stacker i RTG
PRL en la manipulació de mitjans mecànics
PRL Gruista siderometal·lúrgic
PRL Soroll, pols, bòrax i Atex
PRL Seguretat viària
PRL Treballs en altura
PRL Trincatge i destrincatge de contenidors (EV)
Riscos en treballs d'extinció d'incendis
RR Carretó elevador / PEM
RR Torero
RR Conductor de mitjans mecànics
RR Conductor de pala carregadora

Evolució de la formació en prevenció de riscos laborals en la comunitat portuària

	2015	2016	2017
Alumnat	862	1.066	886
Dies de formació	123	135	103
Nivell de satisfacció	88,22%	88,63%	86,9%

S_17

El Port de Tarragona és un espai cardioprotegit (compta amb cinc desfibril·ladors, dos en cotxes de la Policia Portuària).



Durant 2017 es van realitzar accions formatives de caràcter tècnic, dirigides als grups d'intervenció en incidents o emergències en el port de Tarragona, que es detallen a continuació:

Instal·lació	Activitat formativa
Pantalà Repsol	Visita amb Bombers del P. Químic de Seguretat i Bombers de la Generalitat al pantalà de Repsol per aprofundir en el coneixement de la tipologia de les instal·lacions, operatives i riscos associats (18 d'abril).
DP Word	Visita a la terminal de contenidors de DP World amb membres de Bombers del Parc Químic i Bombers de la Generalitat per aprofundir en el coneixement de les instal·lacions, operatives i riscos associats (18 i 25 de gener).
Vaixell propà	Visita amb els equips d'intervenció (BPQ i BG) a vaixell de propà, a fi d'aprofundir en el coneixement dels vaixells com a entorns d'intervenció, equipaments i especificitats pròpies (24, 27 i 28 de febrer).
Centre de Formació Jovellanos	Formació específica en entorns marítims per als diferents equips d'intervenció (Bombers de la Generalitat i Parc Químic de Seguretat, des d'una perspectiva operativa i de gestió, a un total de 26 persones amb responsabilitats en els àmbits d'actuació descrites (6, 7, 8, 9 i 10 de novembre).

S_23

Nombre total i percentatge de terminals marítimes i d'empreses de serveis que tenen implantat un sistema OHSAS de prevenció de riscos laborals

Tipus de terminal/ servei	Nre. total amb OHSAS	% amb OHSAS
Terminal de mercaderies	11	31%
Terminal de passatgers	--	--
Servei estiba	2	33%
Servei MARPOL	2	100%
Servei tecniconàutic	--	--

S_22

Segons les dades registrades a la base de dades d'accés al Port de Tarragona, el nombre d'usuaris nous generats l'any 2017 va ser de 26.223 mentre que en 2016 van ser 27.140. Aquestes dades es corresponen amb les altes de les targetes col·laboradors habituals i provisionals a més dels conductors habituals i provisionals que entren en el recinte portuari (empreses de serveis, centres oficials, serveis al vaixell, subministraments, etc.). També s'han registrat en aquesta base de dades 26.223 visitants davant de les 31.348 de 2016.

S_19

L'APT exigeix a les empreses que presten serveis en el port, en les condicions d'atorgament i en els títols de concessió o autorització, pel que fa a aspectes com a seguretat i formació, l'obligatorietat de

complir les disposicions vigents que afectin el domini públic concedit, i a les obres i activitats que s'hi desenvolupin, especialment les corresponents a llicències i prescripcions urbanístiques i de llicència ambiental.

En relació amb la prevenció de riscos laborals, l'APT informa en el títol concessional o autorització que el concessionari/autoritzat ha de complir les obligacions de coordinació empresarials en qualitat de titular del centre de treball d'acord amb el que disposa la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. S'estableixen les condicions de seguretat aplicables en concret per a cada tipus d'activitat concessional.

Pel que fa als requeriments de seguretat en l'activitat concessional, s'estableixen les condicions de seguretat aplicables en concret per a cada tipus d'activitat.

Les prescripcions particulars dels serveis portuaris d'amarratge, desamarratge, practicatge, remolc i servei portuari de recepció de deixalles generades per vaixells, estableixen que el prestador del servei haurà de disposar dels mitjans humans i materials necessaris per a la prestació del servei en les condicions requerides de seguretat, qualitat, continuïtat i regularitat, conforme a les característiques de la demanda.

L'empresa prestadora del servei ha de complir amb el que estableix la Llei de prevenció de riscos laborals (Llei 31/1995, de 8 de novembre) i en la normativa complementària, i ha d'estar aprovat el pla de prevenció de riscos abans de l'inici de la prestació del servei. A més, es compromet, expressament, a adoptar els procediments i mesures establerts i a complir els pactes i normes que, en relació amb la seguretat i salut dels treballadors, s'implantin dins de la zona portuària.

Així mateix el prestador del servei ha de complir la legislació laboral vigent a cada moment i establir un pla de formació per mantenir la formació contínua del seu personal, d'acord amb les necessitats del servei i les millores futures i estarà integrada dins del Pla de formació de l'Autoritat Portuària.

S_20

Coordinació d'activitats empresarials

El *Manual general de riscos i normes de seguretat i prevenció de la zona portuària*, que constitueix el mecanisme principal de coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals dins del recinte portuari ha estat elaborat per l'APT a través del Servei Mancomunat de Prevenció del Port de Tarragona SA, a fi d'acomplir el que s'estableix a la legislació vigent. Dit Manual informa sobre el paper de l'APT en matèria de coordinació de prevenció de riscos laborals al port i dels mecanismes de coordinació emprats, com la celebració

de reunions periòdiques, el desenvolupament de protocols d'intercanvi d'informació, la designació de responsables de coordinació en les diferents empreses que operen en el port, etc. independentment de l'activitat que desenvolupin.

Dit Manual, pel que fa a l'avaluació de riscos i mesures de prevenció a la zona portuària, s'ha elaborat d'acord amb la següent metodologia:

Divisió de la zona portuària en àrees tenint en compte l'homogeneïtat o especificitat de les activitats o serveis que comprèn i/o es realitzen a la zona afectada de cada àrea.

Definició de totes les possibles operacions, tasques o activitats que puguin tenir lloc en aquestes, a fi de poder identificar fàcilment els riscos específics d'aquestes operacions, tasques o activitats, una vegada establertes les àrees bàsiques.

Avaluació dels agents de risc les deficiències del qual definirien un alt percentatge de les causes de risc.

Establiment de les mesures preventives a adoptar en funció de la quantificació del risc.

S_21

Dimensió ambiental



05

Dimensió ambiental

Política ambiental

L'Autoritat Portuària de Tarragona (APT), conscient dels reptes i desafiaments que ha d'afrontar permanentment per mantenir la competitivitat en una economia global, així com per atendre la demanda social de protegir el medi ambient, fa un ús responsable dels recursos energètics. Per a això, és un objectiu permanent aconseguir l'excel·lència en la gestió ambiental i energètica dins de l'àmbit del Port de Tarragona. La consecució d'aquest objectiu requereix el ferm suport de la Presidència i la Direcció General, qui ho expressa assumint els compromisos inclosos en la política següent:

Controlar i minimitzar els impactes ambientals derivats de l'activitat portuària, especialment en els àmbits de les emissions atmosfèriques, abocaments d'aigües residuals, generació de residus i consums de recursos naturals.

Cooperar amb les empreses del Port i altres administracions públiques en la prevenció i lluita contra la contaminació de l'entorn portuari.

Fomentar la minimització, la reutilització, el reciclatge i la gestió eficaç dels residus generats en el Port.

Promoure la conscienciació ambiental i energètica a través de programes de formació i sensibilització, i fomentar el treball en equip de totes les persones de l'organització amb incidència en la gestió ambiental i energètica.

Millorar de manera contínua l'**acompliment energètic** en les nostres instal·lacions i activitats durant tot el seu cicle de vida, optimitzant la tecnologia i disseny dels processos així com l'operació de les instal·lacions i donant suport a l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients.

Establir objectius i metes anuals de millora ambiental i eficiència energètica. Per al seu compliment la Direcció General es compromet a assegurar la disponibilitat d'informació i assignar els recursos necessaris.

Assegurar el compliment legal dels requisits ambientals i energètics vigents, així com dels requisits relacionats que l'organització subscriu, i promoure, a més, l'adaptació de la seva operativa i instal·lacions als canvis que es puguin produir en el marc legal vigent.

Comunicar la política ambiental a tots els empleats i empleades i difondre-la entre els seus grups d'interès (comunitat portuària, contractistes, etc.) i posar-la a la disposició del públic.

Així mateix, des de l'APT es promou la formació mediambiental entre el personal de la seva plantilla i s'implica en els recursos humans dedicats a la gestió ambiental: quatre persones es dediquen a la gestió i supervisió mediambiental mentre que el 3,4% de la plantilla ha realitzat formació en relació amb l'eficiència energètica i el medi ambient, xifra que suposa van realitzar formació mediambiental en funció les seves competències en tasques de vigilància o gestió del medi ambient portuari vuit treballadors durant 2017.

A_04



Objectius aconseguits al 2017

Gestió de sòls contaminats. S'ha comunicat l'afectació de sòls a l'Agència Catalana de l'Aigua i l'Agència de Residus de Catalunya, i s'ha delimitat la zona amb presència de contaminants amb l'elaboració d'un projecte de descontaminació. L'origen de la contaminació està localitzat i segellat per evitar que empitjori la situació.

Constitució Grup de Medi Ambient de la Comunitat Portuària. El maig de 2017 es va realitzar la reunió de constitució del grup i primera reunió, en la qual van assistir 16 empreses de les 34 convocades. Està previst que continuïn durant l'any 2018.

Implantació de zones verdes. S'han determinat els espais que es poden destinar a zones verdes. Es va implantar una zona verda coincidint amb el Dia Mundial del Medi Ambient, amb la col·laboració del personal de l'APT mitjançant una plantada popular i solidària d'espècies autòctones i de baix consum hídric: es van plantar 255 peus vegetals. També es van col·locar 70 tests a la zona lúdica del Serrallo, amb diverses espècies vegetals de baix manteniment i poca necessitat de reg.

Increment de la valorització de residus. S'han mantingut diverses reunions amb l'empresa que realitza la gestió de residus per a l'APT. S'han elaborat els contractes de gestió de residus amb els gestors finals, i s'ha establert la valorització com a tractament en la majoria. S'han renovat els adhesius dels contenidors i s'ha impartit formació al personal del Punt Verd. Així i tot, la valorització de residus només s'ha incrementat del 33% al 35% actual, perquè se segueixen recollint més RSU que qualsevol altre residu.

Objectius aprovats per al Pla d'Acció 2018

Reducció d'episodis de partícules amb afectació a zones públiques i zones no industrials. Col·locar pantalla de làmines al dic de Llevant per evitar la dispersió de carbó, l'aprovació d'instruccions específiques d'operativa segons tipus de mercaderia i la implantació d'un sistema d'alerta als usuaris de la zona d'oci del dic en episodis de partícules.

Augment de les zones verdes del Port de Tarragona. Dissenyar zones verdes i execució en la plantada popular i solidària del Dia Mundial del Medi Ambient i altres actuacions d'implantació.

Millora de l'eficiència energètica. Substituir els 14 comptadors d'electricitat i aigua de tercers amb major consum, monitoratge i substitució de les lluminàries actuals per LED al Tinglado 4, telecontrol dels comptadors de baixa tensió i prova pilot del comportament de LED en torres d'enllumenat públic.

Monitoratge de la xarxa d'aigua (SCADA). Monitoratge del dipòsit d'aigua del moll d'Andalusia, monitoratge de l'autoconsum i monitoratge de les entrades principals.

Gestió ambiental

La gestió ambiental està directament relacionada amb el compromís de l'APT en la millora dels impactes ambientals del Port de Tarragona i en la utilització racional dels recursos naturals, i utilitza diferents eines per realitzar una correcta gestió ambiental i assegurar la millora contínua dels aspectes ambientals i energètics de l'entorn portuari. Disposa per a això d'un Sistema de Gestió Integrat (SGI) completament certificat, que es compon de vectors ambientals i energètics, certificats amb les normes internacionals ISO 14001 i ISO 50001: la gestió directa dels serveis portuaris prestats per l'APT (ordenació, coordinació i control de tràfic portuari tant marítim com a terrestre, servei de senyalització i abalisament marítims, servei de vigilància, seguretat i policia a les zones comunes, servei d'enllumenat a les zones comunes, servei de neteja a les zones de terra i aigua, serveis de prevenció i control d'emergència i gestió de l'execució de les obres en l'àmbit portuari).

A més, la gestió directa de serveis portuaris bàsics: tecniconàutics (practicatge, remolc i el servei d'amarratge i desamarratge), serveis al passatge, serveis de manipulació i transport de mercaderies i servei Marpol, alhora que la gestió de l'ús del domini públic portuari (concessions i autoritzacions).

L'àmbit d'aplicació és el recinte portuari, encara que també inclou els senyals marítims exteriors que depenen del Port de Tarragona.



Cal destacar que l'APT va ser la primera autoritat portuària de l'Estat a obtenir la certificació en el sistema de gestió energètica (ISO 50001).

Recursos econòmics en gestió ambiental

Despeses i inversions en implantació o manteniment del SGA

Inversions lligades a implantació o manteniment del SGA	39.842,00 €
(Inversions en SGA / Total d'inversions materials i immaterials) * 100	0,23%
Despeses lligades a la implantació o manteniment del SGA	265.341,26 €
(Despeses en SGA / Altres despeses d'explotació) * 100	0,54%

A_01

Recursos econòmics en monitoratge i/o caracterització mediambiental

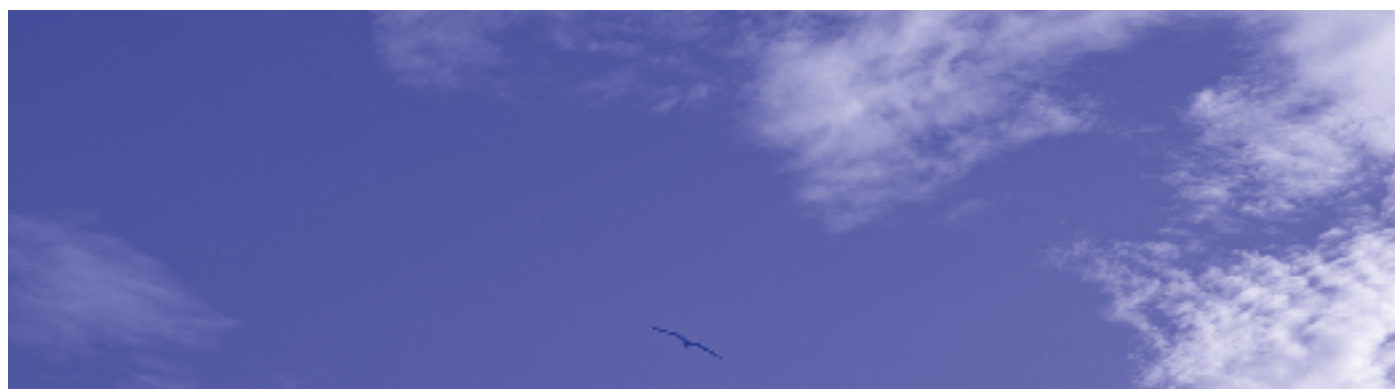
Inversions en caracterització mediambiental	164.062,00€
(Inversions en caracterització / Total d'inversions materials i immaterials) * 100	0,95%
Despeses en caracterització mediambiental	103.171,00€
(Despeses en caracterització / Altres despeses d'explotació)*100	0,21%

A_02

Despeses i inversions ambientals (milers d'euros)

Despeses en matèria ambiental	445,82 M€
Despeses d'explotació	48.926,01 M€
(Despeses en matèria ambiental / despeses d'explotació) * 100	0,91%
Inversions en matèria ambiental	142,53 M€
Total d'inversions	17.340,46 M€
(Inversions en matèria ambiental / Total d'inversions materials i immaterials) * 100	0,82%

I_37



Qualitat de l'aire

L'APT disposa d'un inventari dels seus focus d'emissions atmosfèriques i realitza un manteniment preventiu dels equips de climatització, instal·lacions frigorífiques, grups electrògens i vehicles amb la finalitat de mantenir les seves emissions sota control. A més, es controla la qualitat de l'aire mitjançant cabines atmosfèriques, en les quals s'analitzen concentracions de partícules de diferents grandàries i els contaminants majoritaris. La principal causa de la deterioració de la qualitat de l'aire en l'entorn portuari són les emissions de pols i partícules i els gasos de combustió (CO, NOx, SOx, etc.).

Es disposa d'un inventari de focus d'emissió (grups electrògens, cambres frigorífiques, calderes, vehicles, equips de clima, etc.) i es calcula anualment la petjada de carboni. A més, es controla la qualitat de l'aire mitjançant cabines atmosfèriques, en les quals s'analitzen concentracions de partícules de diferents grandàries i els contaminants majoritaris.

Inventariat i rellevància dels focus d'emissió a l'atmosfera

Activitat	Nombre de focus
1. Manipulació de sòlids a granel mitjançant mitjans convencionals (nombre d'empreses amb llicència d'estiba que mouen mercaderies a granel)	5
2. Emmagatzematge de sòlids a granel a la intempèrie (nombre de concessions que emmagatzemen sòlids a granel a la intempèrie)	3
3. Manipulació de mercaderies a granel mitjançant sistemes especials no coberts (nombre d'empreses que compten amb sistemes continus de transport de mercaderia)	2
4. Obres	
5. Activitats industrials en concessions (nombre de concessions on es realitzen activitats industrials que impliquen emissions a l'atmosfera)	5
6. Emissions procedents de caixes de camions sense envelar	-
7. Emissions procedents de motors de vehicles	-
8. Emissions procedents de vaixells i creuers atracats	-
9. Neteja i pintura de vaixells (nombre de concessions que realitzen tasques de neteja i pintura de bucs a la intempèrie)	1

A_05

Evolució del nombre de queixes relatives a emissions de pols o qualitat de l'aire

2013 2014 2015 2016 2017



A_06

Tot i que l'APT no disposa d'un procediment específic per a la recepció i gestió de queixes ambientals, des del Servei d'Atenció al Client (SAC) es registren totes les queixes i suggeriments, incloses les ambientals. Una vegada registrades en el SAC, es transmeten al departament/direcció corresponent a fi de donar una resposta o es proposi una mesura de millora. En el cas de queixes internes es canalitzen a través del correu de la Direcció de Desenvolupament Corporatiu i Sostenibilitat i es gestionen directament.

Mesures implantades dirigides a controlar la contaminació atmosfèrica

Seguiment a operacions portuàries d'autoritzacions i notificacions reglamentàries en matèria d'emissions a l'atmosfera.

Instruccions de direcció específiques per a certes operacions.

Guia de bones pràctiques i codis ambientals voluntaris.

Supervisió directa en moll per tècnics de l'APT.

Sistemes de mesura de paràmetres de qualitat de l'aire o campanyes periòdiques.

Estudis de caracterització de l'efecte de l'activitat del port sobre la qualitat de l'aire.

Requisits sobre emissions a l'atmosfera en condicions d'atorgament de concessions.

Signatures de convenis de bones pràctiques.

Mesures tècniques per al control d'emissions de pols: sistema de reg d'apilaments de mercaderies a granel i vials, sistemes de rentatge de rodes de vehicles i sistema d'alerta i informació lligats a la velocitat del vent.

Port de Tarragona

Guia de Buenas Prácticas

Manejo de granos sólidos en el Puerto de Tarragona

Autoridad Portuaria de Tarragona



Diciembre, 2013

14 pàgines

Centros

Región de Aragón

L'APT verifica si concessions i operadors de serveis portuaris satisfan els requisits administratius i de control establerts per la Llei 33/2007 i RD 100/2011 de qualitat de l'aire: es realitzen comprovacions periòdiques mitjançant les visites de seguiment ambiental a concessions, autoritzacions, i empreses de serveis de la comunitat portuària.

S'estan elaborant protocols per a les diferents famílies de mercaderies per reduir les emissions en les operatives, d'acord amb la *Guia de bones pràctiques ambientals específica per sòlids a granel al Port de Tarragona*.

L'any 2017 s'ha aprovat el protocol d'instrucció operativa per a la manipulació i emmagatzematge de carbons.

Amb la futura aplicació d'aquests protocols, que pretenen ser una ordenança interna de l'APT, es busca evitar situacions de gran impacte ambiental que es produeixen durant les operatives i que afecten principalment a la qualitat de l'aire.

A_07

Estacions fixes operatives de mesura de la qualitat de l'aire

Equip	Lloc	Objecte	Tipus de contaminants
HADA	Moll de Reus	Control de la qualitat de l'aire general	SO ₂ , NO, NO ₂ , NO _x , PM ₁ , PM _{2,5} , PM ₁₀ i O ₃
Dic	Dic de Llevant	Control de partícules	PM _{2,5} i PM ₁₀
Port Tarraco	Port Tarraco	Control de partícules	PM _{2,5} i PM ₁₀
Costa	Edifici Xiquets del Serrallo en Moll de Costa	Control de partícules	PM _{2,5} i PM ₁₀

A més de l'estació HADA, es disposa de 4 captadors de partícules nous (TEOM), distribuïts estratègicament pel recinte portuari per avaluar la incidència de PM10 en diferents punts.

En el marc d'una assistència tècnica de col·laboració entre l'APT i la Universitat Rovira i Virgili (ampliat fins a febrer de 2019), s'han analitzat els diferents paràmetres mesurats i es comparen amb els límits legals i amb altres zones de la ciutat per conèixer l'aportació del Port. També es realitzen mostres puntuals de PAHs i VOCs, analitzats a partir de la fracció PM10 de l'aire i de la fase gas, respectivament.



El 2017, sense tenir en compte els períodes sense dades per avaries en els equips, s'obtenen 58 superacions de PM10 en global en tot el port (41 al punt dic de Llevant, 8 en la cabina HADA, 4 en la cabina Marina Tárraco, 1 en el Moll de Costa i 4 en el moll d'Hydrocarburs). Algunes d'aquestes superacions es van produir un mateix dia en més d'una cabina, i hi va haver superacions en 50 dies.

Com a novetat, s'han analitzat compostos del grup de contaminants emergents de les benzotriazoles, benzothiazoles i benzosulanoamides. Aquests compostos s'originen en la producció d'altres productes com l'elaboració de paper o cuir, i també són utilitzats en la indústria farmacèutica i en alguns sistemes de refrigeració o en detergents entre altres usos. Per a l'anàlisi d'aquests compostos s'han aprofitat els filtres dels equips TEOM i en les dues mostres determinades s'ha detectat una baixa presència d'aquests contaminants emergents.

D'altra banda, l'APT participa en el projecte europeu CORE LNGas, amb el desenvolupament de l'estudi de canvi de locomotora de tracció a dièsel per gas natural líquat.

El 2017 s'han realitzat campanyes de mesures sobre la qualitat de l'aire: s'ha mesurat en continu amb totes les cabines automàtiques i, a més, s'han realitzat campanyes de medicació de compostos orgànics volàtils i hidrocarburs aromàtics policíclics. Aquests estudis són per veure l'afectació de les diferents activitats portuàries i l'acompliment de la legislació aplicable. No respon a cap pla de vigilància de DIA ni queixes ni altres exigències, sinó a controls per voluntat pròpia de l'APT dins del seguiment ambiental d'empreses descrit en el Sistema de Gestió.

Hi ha acords amb l'Ajuntament de Tarragona i la Generalitat de Catalunya en matèria de vigilància de la qualitat de l'aire: que les cabines de control atmosfèric serviran per realitzar els controls d'emissions de les empreses subjectes a compliment d'emissions per la llicència o autorització ambiental.

També s'ha creat un ens de control de qualitat de l'aire a Tarragona (Taula de Qualitat de l'Aire) i es fan reunions periòdiques amb diferents grups de treball i planificació d'actuacions.

Resultats de contaminació en el balanç anual de 2017

Contaminant	Valor mitjà anual ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	Nre. de superacions del valor límit diari
NO	13,13	0
NOx	29,31	0
O ₃	21,01	0
PM ₁₀	22,22	50
PM _{2,5}	8,09	0



S'ha renovat el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, amb criteris ambientals més estrictes, així com l'adhesió als Acords Voluntaris de reducció d'emissions de CO₂, que són dos punts importants en la millora directa de l'afectació de l'APT a la qualitat de l'aire.

A_09

Qualitat de l'aigua

L'APT efectua actuacions dirigides a la millora de la qualitat de les aigües de l'entorn portuari i a la correcta gestió i control de les fonts de contaminació. La relació de la procedència de l'abocament per ordre de rellevància:

1. Abocaments no reglamentaris procedents de vaixells (sentines, etc.)
2. Vessaments en càrrega /descàrrega de sòlids a granel
3. Abocaments accidentals en càrrega/descàrrega de líquids a granel
4. Obres
5. Dragatges
6. Aigües residuals urbanes no depurades
7. Rius, rierols, rambles o séquies
8. Neteja i adollament de bucs de vaixells
9. Vessaments de pluja o reg, no canalitzades o canalitzades sense tractar
10. Bunkering de vaixells fondejats
11. Proveïment i avituallament de vaixell en moll
12. Males pràctiques en neteja i manteniment de molls i equips
13. Abocaments industrials de concessions portuàries
14. Aigües residuals tractades urbanes (EDAR's)

L'APT ha realitzat un inventari i caracterització dels diferents focus d'abocament i contaminació, utilitzant la metodologia ROM 5.1-13 (actualment no s'aplica).

La principal causa de deterioració de la qualitat de les aigües són els abocaments de concessions. L'APT compta amb diversos punts d'abocament d'aigües residuals al col·lector municipal, ja autoritzats. A més, tant les aigües residuals de diferents edificis/locals com les aigües pluvials aboquen al mar, en diversos punts del recinte portuari; dels quals es disposa de les autoritzacions corresponents de l'Agència Catalana de l'Aigua.

El 2017 s'han realitzat les analítiques corresponents dels punts que aboquen al mar. Els punts d'abocament a col·lector municipal no requereixen analítiques de control periòdic.

Pel que fa als senyals marítims, únicament els fars de Salou i Sant Carles de la Ràpita generen abocaments. Salou a fossa sèptica, autoritzat per l'ACA i de la qual no es poden realitzar analítiques per falta d'arqueta, per la qual cosa es generen buidatges de fangs i control del correcte funcionament, i Sant Carles que aboca a col·lector municipal, es disposa d'autorització i no es fixen límits de control de l'abocament.

Cada any s'instal·len noves depuradores o es generen nous punts d'abocament que s'afegeixen al control operacional.

A_10

Mesures implantades per millorar la qualitat de les aigües litorals en àrees portuàries

Implantació de programa ROM 5.1 fins a l'any 2016.

Inventariat i caracterització de les fonts de contaminació de les dàrsenes.

Seguiment a concessions de permisos reglamentaris d'abocaments.

Campanyes periòdiques de caracterització de la qualitat de l'aigua i sediments.

Instruccions tècniques específiques per a càrrega/descàrrega de sòlids a granel.

Supervisió directa en moll per tècnics de l'APT.

Millores en xarxa de sanejament.

Requisits ambientals específics sobre gestió d'aigües residuals i de vessaments en condicions d'atorgament de concessions.

Convenis de bones pràctiques.

Aprovació de Plans Interiors Marítims (PIM) de resposta davant emergències per contaminació marina.

No obstant això, en cap de les mesures adoptades per controlar i millorar la qualitat de les aigües portuàries figura en el pla hidrològic de conca. L'APT en verificar si les concessions disposen dels permisos en matèria d'abocaments, sol·licita tota la documentació requerida en matèria ambiental, i es fa un seguiment documental i presencial en les seves instal·lacions. També es verifica que la documentació (licències, autoritzacions d'abocament, etc.) estigui en vigor i es compleixi amb el requerit (límits d'abocament, periodicitats de control, etc.).

A_11

Durant l'any 2017, l'APT no ha realitzat cap campanya de mesura de la qualitat de les aigües portuàries que no estigués obligada per Declaracions d'Impacte Ambiental.

A_12



Control de la contaminació de sòls i aigües subterrànies

L'APT va instal·lar una xarxa de 17 piezòmetres més 2 d'ampliació de mostreig en el moll d'Hidrocarburs per controlar la qualitat del sòl a les zones públiques. Actualment, existeixen diversos punts amb estudis de descontaminació de sòls actius, que atès que es controlen des de l'APT, es lideren i coordinen des de cadascuna de les empreses involucrades en la contaminació.

L'APT ha previst realitzar l'anàlisi triennal voluntari de tota la xarxa de control de sòls el 2018.

D'altra banda, també es realitzen accions preventives de contaminació del sòl, com les operacions de manteniment de les xarxes i sistemes de tractament d'aigües, l'emmagatzematge de residus perillosos aïllats del sòl i sota cobert, les bones pràctiques ambientals en operacions de manteniment on s'usin o es manipulin substàncies contaminants i el manteniment realitzat als vehicles.

Superfície de la zona de servei amb recollida i tractament d'aigües residuals

El percentatge de la superfície de la zona de servei terrestre que compta amb xarxa de sanejament és del 59,52% davant del 4,5% de la superfície de la zona de servei terrestre que compta amb xarxa de sanejament connectada al col·lector municipal o a una EDAR i un 0,5% de la superfície terrestre que aboca a fosses sèptiques.

L'APT realitza la gestió de la xarxa de sanejament, i a fi de millorar aquesta xarxa ha instal·lat noves depuradores en edificis que tenien fosses sèptiques o estaven en desús.

A_13

Superfície de la zona de servei amb recollida i tractament d'aigües pluvials

	2015	2016	2017
Percentatge de la superfície terrestre que compta amb xarxa de recollides de pluvials	73,1%	100%	100%
Percentatge de la superfície de la zona de servei que compta amb recollida i tractament d'aigües pluvials	10%	6,8%	6,8%

A_14

Evolució del servei de neteja de flotants de la làmina d'aigua

	2015	2016	2017
Nre. d'embarcacions	1	1	1
Freqüència de la neteja	Diària (5 dies a la setmana)	Diària (5 dies a la setmana)	Diària (5 dies a la setmana)
Pes dels residus recollits	251,3 m3	369,59 m3	261,41 m3

El servei de neteja de la làmina d'aigua i recollida de flotants es realitza mitjançant una embarcació pelicà.

Al Port de Tarragona hi ha un parc mancomunat entre l'APT i l'AEQT (Associació d'empreses Químiques de Tarragona) de resposta davant la contaminació marina, que disposa dels mitjans necessaris per fer front a la recollida i/o control de l'abocament. A més, disposa d'una empresa contractada per fer front a l'emergència i aportar tota l'ajuda necessària amb Sasemar. En el supòsit d'alguna taca molt densa de contaminació marina accidental es recull a través de l'empresa de recollida de flotants, Ecolmare.



A_15

Activació dels Plans interiors marítics de resposta davant emergències per contaminació

Nombre d'incidents de contaminació marina que no han requerit activació del PIM	16
Nombre d'emergències de contaminació marina que han requerit l'activació del PIM. D'alguna concessió sense necessitat d'activació del PIM del Port (situació 0)	1
Nombre d'emergències de contaminació marina que han requerit l'activació del PIM del Port (situació 0)	0
Nombre d'emergències de contaminació marina que han requerit l'activació del Pla Marítim Nacional (situació 1 o superior)	2

L'APT disposa del Pla Interior Marítim (PIM), aprovat el juny de 2014 i adaptat al nou RD 1695/2012, que inclou els plans de totes les terminals a les quals és aplicable, a més de les memòries tècniques de les empreses subministradores de combustibles i empreses regulades pel règim d'autorització. També inclou l'estudi de risc dels productes i la seva afectació en funció de les variables meteorològiques. Aquest Pla es troba en fase de revisió per a la seva nova aprovació.

Capitania Marítima decideix l'activació del PIM i pot requerir suport tècnic o assessorament de l'APT. Sasemar, per la seva banda, coordina els grups d'intervenció en l'emergència i col·labora amb la prestació de mitjans propis.

A_16

Abocaments

Els abocaments d'aigües residuals generades per l'APT o abocades per col·lectors de titularitat portuària es desglossen en dos tipus: urbanes (ARU) i industrials (ARI). La seu de l' APT i el Moll de Costa aboquen les ARU en l'EDAR municipal mitjançant col·lector.

També el far de Sant Carles de la Ràpita aboca les ARU a l'EDAR municipal. A més, l' APT té 26 punts d'abocament al mar, tots de naturalesa ARU, menys un que és d'origen industrial (escar) i també aboca al mar després de passar per una depuració fisicoquímica. Es disposa d'autorització de l'Agència Catalana de l'Aigua per a tots els punts.

El volum d'ARU el 2017 ha estat de 16.133,25 m³ i 5.840 m³ d'ARI (màxim diari en cas de gran ocupació a l'escar o de pluges). En total el volum és de 21.973,25 m³. La destinació de les aigües residuals és el col·lector municipal i el tractament propi.

A_17



Sorolls

La comunicació de Ports de l'Estat de data 14 de febrer de 2013 aclareix que no és aplicable a les infraestructures portuàries de titularitat estatal el que s'estableix a l'art. 38.2 de la Llei 16/2002. Així i tot, s'han ordenat les activitats portuàries amb l'objectiu de no causar problemes a la ciutat, com ara que les activitats més sorolloses s'ubiquen en zones allunyades de les àrees urbanes.

Actualment no hi ha previst realitzar cap estudi perquè el soroll no és un vector ambiental rellevant al Port de Tarragona, ja que els baixos nivells de soroll no generen disconformitats entre els operadors i la ciutat.

Per controlar les emissions acústiques lligades a l'activitat portuària, l'APT ha implantat intervingudes com la vigilància/inspecció i limitacions de la velocitat en vials del port.

Rellevància dels focus d'emissió de soroll en funció de les activitats

1.	Manipulació de ferralla
2.	Tràfic ferroviari
3.	Trànsit de camions
4.	Maquinària portuària
5.	Manipulació de contenidors
6.	Moviment terminals ro-ro
7.	Obres
8.	Vaixells atracats
9.	Locals d'oci
10.	Activitat industrial en concessions

A_18

Les queixes, fins i tot les ambientals, es gestionen a través del Servei d'Atenció al Client (SAC). El ciutadà, operari o animador de la queixa es posa en contacte amb l'APT, bé mitjançant el SAC o a través del Centre de Control i Vigilància de la Policia Portuària. En tots dos serveis reben la informació i la transmeten al departament i/o direcció corresponent de l'organització. No s'ha rebut cap queixa durant 2017 lligada a la contaminació acústica atribuïble a l'activitat del port. El 2015 no es va produir cap queixa i el 2016 es van produir dues queixes en carrers adjacents al recinte portuari.

En la seva aposta pel model de Gestió Ambiental Interna, s'ha elaborat un mapa de soroll del port en tots els molls i zones urbanes adjacents. El Port de Tarragona no està inclòs en cap mapa de soroll elaborat pels municipis limítrofs i actualment no hi ha previsió de realitzar campanyes de mesurament de soroll perquè no és un vector ambiental rellevant, ja que els baixos nivells de soroll no generen disconformitats entre els operadors i la ciutat.

Les mesures implementades per l' APT a fi de controlar les emissions acústiques lligades a l'activitat del port el 2017 comprenen la vigilància i inspecció pel personal de l'organització i les limitacions de velocitat en vials portuaris.

[A_19](#), [A_20](#), [A_21](#)

Gestió de residus

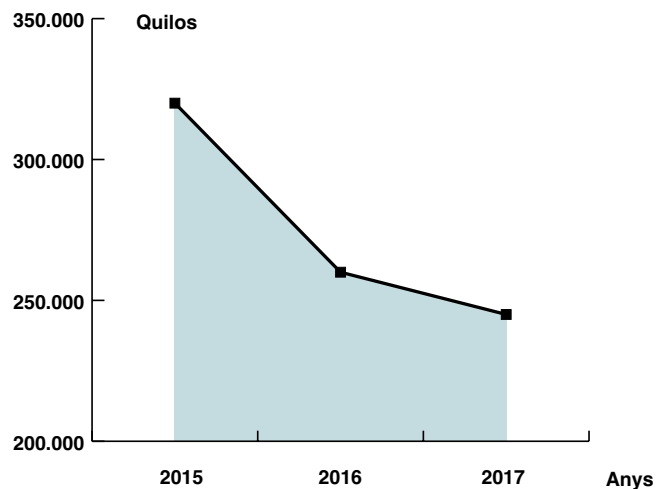


L' APT disposa per a la recollida de residus no especials (RNEs) d'un Punt Verd i 21 punts de recollida selectiva distribuïts en el recinte portuari. Els residus són retirats per un transportista autoritzat (FCC), que facilita dades de les quantitats retirades i lliura els diferents residus a gestors autoritzats. A més, es recullen els residus dels vials amb una escombradora mecànica.

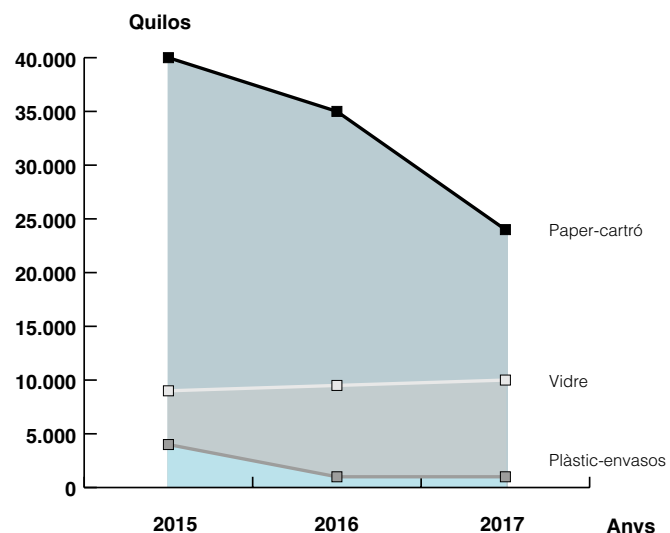
Pel que fa a la gestió de residus especials (REs) que es generen principalment amb l'activitat de les empreses de manteniment, aquestes els gestionen pel seu compte amb gestors autoritzats o els porten al Punt Verd.



Evolució RSU



Evolució de la recollida selectiva



La quantitat total de RNEs retirats el 2017 és inferior a la d'exercicis anteriors. La valorització total dels RNEs no és satisfactòria, ja que solament s'ha aconseguit un 35%, perquè hi ha molts residus reciclables que es llencen al contenidor de fracció restant, la qual cosa provoca una disminució de la valorització d'aquest tipus de residus i un augment de la fracció que no es recupera.

L'APT estableix acords amb les diferents empreses que li presten serveis perquè gestionin els seus residus adequadament i destinar-los, sempre que sigui possible, a un tractament de valorització.

D'altra banda, l'APT presta - a través d'empreses autoritzades - el servei de retirada de residus Marpol; així gestiona la recollida de Marpol Ic i V, i residus flotants, la fracció restant es gestiona directament pels estibadors i consignataris. També realitza la comptabilitat del volum de residus generats en les seves instal·lacions per tipus de residus i els generats que passen per un procés de valorització, i disposa d'un pla de minimització i valorització dels residus generats en instal·lacions pròpies i serveis a càrrec seu.

Recollida i valorització de residus



Tipus de residu	Recollida separada (kg residus separats / kg residus totals generats)*100	Valorització (kg residus valoritzats / kg residus totals generats)*100
RSU	35%	100%
Residus perillosos	100%	100%
Olis	100%	100%

L'APT comptabilitza el volum, tipus i destinació dels residus generats pel servei de neteja.

Tipus de residu	Quantitat total recollida durant l'any en m ³	Percentatge respecte del total recollit
Inerts	RSU de l'escombradora	Comptabilitzats dins del total de RSU
No perillosos	261,41	Són residus indirectes que es recullen en la neteja de la làmina d'aigua
Perillosos	0	

Principals focus de generació de residus

Les empreses que desenvolupen la seva activitat a través del règim de concessió de l'espai a la zona portuària tenen l'obligació de lliurar un inventari de residus generats per la seva activitat abans del seu inici.

També al Punt Verd les organitzacions portuàries lliuren petites quantitats de residus no perillosos de manera gratuïta. Aquests residus són

produïts per la comunitat portuària, no únicament per l'APT, el volum de la qual representa un petit percentatge del total. Per al control de residus de la comunitat portuària, l'APT sol·licita a les empreses un inventari de residus generats per la seva activitat abans del seu inici i realitza un seguiment documental continu, estant pendent de la vigència de les autoritzacions i llicències de les empreses. Es fa càrrec dels punts nets o centres de transferència el gestor i transportista autoritzat FCC i TRISA.

A més, una vegada al mes es visita alguna empresa del recinte portuari, per inspeccionar físicament el que s'estableix documentalment, i també realitza rondes de vigilància ambiental diàries en els diferents molls i zones del recinte portuari.

Rellevància de les fonts o activitats generadores de residus

1.	Lliurament de deixalles Marpol
2.	Restes de deixalles de moviment de sòlids a granel
3.	Residus de càrrega i estiba (càrrega rebutjada, embalatges, etc.)
4.	Activitats de concessions generades per concessions
5.	Neteja de làmina d'aigua (sòlids flotants)
6.	Neteja de molls, vials i zones comunes
7.	Obres
8.	Pesca (embalatges, xarxes, resta de peix, etc.)
9.	Neteja d'abocaments accidentals
10.	Activitat de bars, oci i comerç en zona de servei
11.	Neteja de fosses sèptiques
12.	Manteniments de maquinària

Iniciatives per millorar la gestió de residus de la comunitat portuària

Inventariat de les activitats generadores de residus del port
Seguiment periòdic a concessions i prestadors de serveis portuaris per comprovar el seguiment dels requisits administratius establerts per la llei de residus
Punts nets amb recollida separada
Campanyes de sensibilització

[A_22](#), [A_23](#), [A_24](#)

Despeses de neteja en zones comunes de terra i aigua

Despeses en neteja terrestre	157.447,82 €	Despeses en neteja de làmina d'aigua	103.635,07 €
Àrea superfície terrestre de servei	4.695.319 m ²	Àrea superfície zona I	326.530 m ²
Despeses en neteja terrestre / Superfície zona servei terrestre	0,03 €/m ²	Despeses en neteja terrestre / Superfície zona I	0,31 €/m ²

A_03

Dragatges

S'ha realitzat el dragatge per a la regeneració de la platja de la Pineda el 2017, segons s'indica en la Resolució de la Secretaria General de Medi Ambient de data 24 d'octubre de 2003, on es formula la Declaració d'Impacte Ambiental (DIA) sobre el projecte "Prolongació del dic escullera".

Aquest dragatge s'ha realitzat per raons ambientals amb un volum total de 153.791 m³ i un percentatge del 100% de material de categoria A. No va haver-hi dragatges de categoria B ni C o residu ni s'han hagut d'adoptar mesures per reduir l'impacte del dragatge. No ha estat necessari adoptar mesures per reduir l'impacte del dragatge excepte la vigilància ambiental (Pla de Vigilància Ambiental).

A_25

Biodiversitat i sensibilització ambiental

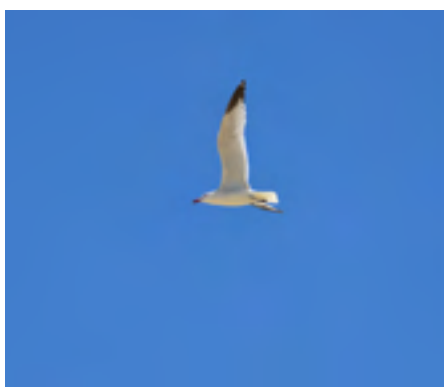
La zona Xarxa Natura 2000, la desembocadura del riu Francolí i l'antiga pedrera del cap de Salou conformen la important biodiversitat a la zona portuària, i encara que cap d'aquestes zones compta amb pla de gestió perquè és competència de la Generalitat de Catalunya i no els ha impulsat, l'APT realitza accions de millora a la zona Xarxa Natura 2000 alhora que hi ha previst desenvolupar un gran projecte de recuperació ambiental. Aquest projecte es realitzarà com a compensació ambiental de la Zona d'Activitats de Logístiques (ZAL) i l'ampliació del contradic i construcció de la terminal de creuers. Actualment està en fase d'avaluació ambiental estratègica per a l'aprovació del Pla director del Port.

Durant el primer semestre del 2017, el Port de Tarragona va acollir per 5è any consecutiu la nidificació de la gavina corsa (espècie protegida) en l'ampliació del moll de la Química. Al final d'aquest període s'anellen els polls per controlar la tornada a la zona portuària i les migracions.

La nidificació es duu a terme perquè la zona no està pavimentada i no hi ha activitat, però quan aquesta s'iniciï ja s'estudia buscar un espai portuari alternatiu i adequar-ho a les condicions de nidificació d'aquesta espècie per permetre la continuïtat de la colònia.

El Port també compta amb una Zona d'Especial Protecció per a les Aus Marines (ZEPA): la zona marítima que envolta el Port de Tarragona dins de la Xarxa Natura 2000 i té especial interès per a les aus marines que la utilitzen com un punt de descans i alimentació en la seva travessia al o des del delta de l'Ebre.

També s'han realitzat projectes d'infraestructures que inclouen dissenys de zones verdes i jardins (Moll de Costa), amb criteris de baix manteniment i plantes autòctones o sostenibles.



Actuacions de conservació i estudi de la biodiversitat

Seguiment de la distribució d'algues invasores en el litoral

Protecció i valorar els espais naturals (pedrera, far de Salou, desembocadura del riu Francolí, Xarxa Natura 2000)

Albirament i seguiment d'aus migratòries i presents en el Port de Tarragona, amb un conveni amb l'Institut Català d'Ornitologia

També algunes espècies protegides com: *Aphanius Iberus*, *Gambusia punctata*, *Ichthyætus audouinii*, *Ardea cinérea* i *Falco alopex* constitueixen una reserva faunística.

Relació dels espais protegits que es poden veure afectats per l'activitat portuària

Lloc	Tipus d'espai	Distància al port
Els Prats de la Pineda	Xarxa Natura 2000	Inclòs
Desembocadura del Francolí	Espai obert de protecció especial	Inclòs
Séquia Major	PEIN	Zona I
Gavina corsa	Espècie protegida	Inclòs (Nidificació en l'ampliació del moll de la Química)



Lloc	Pla de gestió
Séquia Major	La gestió de l'espai és de l'Ajuntament de Vila-seca, i el Port no participa
Desembocadura del Francolí	No hi ha pla de gestió
Els Prats de la Pineda	No hi ha pla de gestió
Gavina corsa	Paralització de l'activitat a la zona de nidificació fins que les cries siguin independents. Anellament dels polls conjuntament amb la Generalitat de Catalunya

S'ha realitzat una cartografia bionòmica submarina i durant 2017 s'han executat treballs de caracterització i inventari del medi natural portuari i zones adjacents.

Caracterització macroinvertebrats	
Lloc	Diferents punts de mostreig de la UGAP (Unitat de Gestió Aquàtica Portuària)
Estat	Desenvolupat
Any	2016
Motiu	Valoració de la qualitat ecològica de la UGAP
Descripció	Com a conclusió s'obté que el potencial ecològic de la UGAP molt modificada és moderat

Inventari flora	
Lloc	Tota la zona portuària, excepte l'interior de les concessions i autoritzacions
Estat	En desenvolupament
Any	2017-2018
Motiu	Estudi de la biodiversitat actual i indicadors de la seva conservació i millora en termes de sostenibilitat
Descripció	Inventari d'espècies vegetals, exemplars de cadascuna, procedència, distribució, demanda hídrica, potencial invasor, aportació a l'ecosistema mediterrani, etc.

[A_27](#)

Durant 2017 s'ha continuat la regeneració de la platja de la Pineda (Vila-seca) amb aportació de sorra i dragatge del sediment marí, a fi de reforçar la falta de sedimentació natural de la platja per l'ampliació del dic de Llevant. S'han realitzat una aportació extraordinària de sorra de després dels temporals de gener de 2017. L'aportació ha estat de 153.791 m³, amb un import de 624.456 €.

[A_28](#)

Control de plagues

De manera habitual es realitzen tractaments de desinsectació, desratització, control de mosquits i altres insectes voladors, control sanitari de coloms i altres plagues. La plaga que requereix un major esforç és la dels coloms i, per a això, s'han desenvolupat treballs de captura massiva.

Durant 2017 s'han capturat 20.650 coloms que han estat incinerats com a residu biològic. L'empresa contractada ha lliurat els justificants de la incineració a l'APT. Per a la resta de plagues (paneroles, rates, insectes, etc.), s'ha dividit l'àrea portuària en funció de la sensibilitat de la zona. L'empresa subcontractada encarregada disposa d'un sistema en línia d'informació a l'APT, a través del qual es pot realitzar el seguiment de les actuacions.



L'increment de la població de gats abandonats, que s'han anat reproduint en colònia, ha motivat que es mantingui un acord de col·laboració amb l'associació Tarraco Felina per esterilitzar a aquests animals i evitar el desenvolupament poblacional, així com d'avisar a l'associació dels gats nounats, a fi que els busquin adoptants.

Formació i sensibilització ambiental

L'entitat portuària disposa d'un pla de formació anual que inclou cursos de temàtica ambiental, ja siguin sol·licitats pel personal o bé programats a nivell general en funció de les competències de cada treballador/a. L'APT disposa d'un Pla de sensibilització ambiental anual, on s'estableixen les accions a realitzar en el transcurs d'aquest any. L'any 2017 s'han realitzat les accions següents:



Activitat d'estudi i coneixement de les aus del Port en col·laboració amb el Museu del Port destinada a escolars.

Dia Mundial del Medi Ambient: plantada solidària d'una zona verda en l'accés del moll de Reus.

Formació ambiental inicial a través del programa de recepció de nous empleats i estudiants en pràctiques.

Elaboració i distribució d'un calendari de medi ambient 2018, destinat al personal intern de l'APT, amb missatges de conscienciació ambiental i dies d'importància mundial relacionats amb el medi ambient.



Ecoeficiència

El percentatge de la zona de servei terrestre portuària ocupada el 2017 per instal·lacions actives en règim de concessió o autorització és del 78,9%, el mateix percentatge que el 2016.

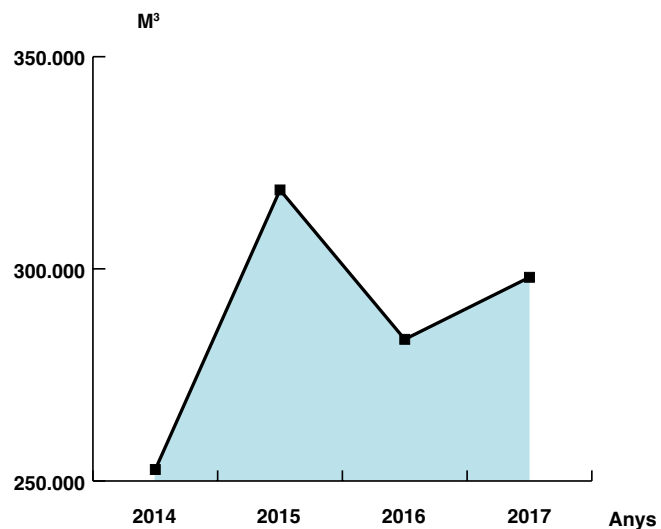
A_29

Consums d'aigua

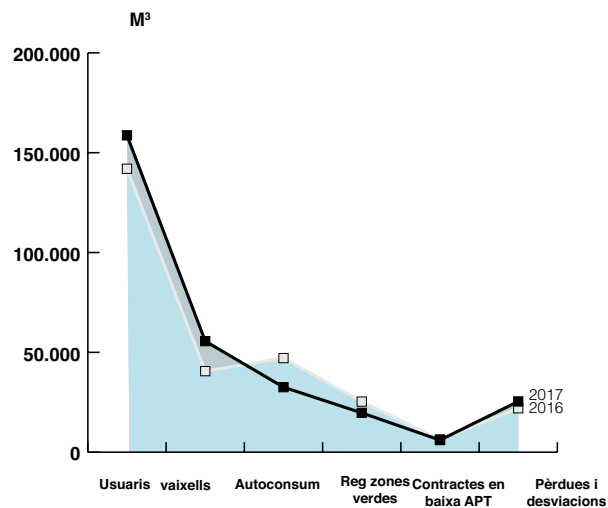
Tant la gestió de la xarxa de distribució com la venda d'aigua al port són realitzades per l'APT, la qual controla i registra les diferents fonts de consum en un percentatge superior al 75%.

Consum total d'aigua al Port de Tarragona (m³)

	2014	2015	2016	2017
Consum d'aigua (m ³)	252.702	318.597	283.386	298.008
Superfície zona de servei (m ²)	5.428.400	5.428.400	5.428.400	5.428.400
Ràtio m ³ /m ²	0,04	0,06	0,05	0,05



Balancé de la xarxa d'aigua 2016 i 2017 (m³)



L'autoconsum en edificis i instal·lacions ha disminuït un 30,93% al 2017, a causa d'una major conscienciació de l'ús d'aigua per part del personal i l'eficàcia en el servei del manteniment mentre que el consum en regs i jardins s'ha reduït un 22,32% i als edificis que disposen de contractes de baixa pressió ha disminuït en un 5,15%.

Consum d'aigua per usos

Font de consum	% sobre el total
Domèstic/oficines	10,92%
Reg zones verdes	6,61%
Sistemes de prevenció de pols per reg (solament si són de l'APT)	-
Altres usos (usuaris+vaixells)	71,92%

S'han implantat diferents mesures d'estalvi:

Instal·lació de comptadors per tenir un millor coneixement de consums per aplicació i detectar pèrdues.

Millores en el reg de zones enjardinades optimitzant sistemes de reg o utilitzant plantes amb menors requeriments.

Control de fugides de la xarxa principal i obres de millora a la xarxa.

A_30

Evolució de l'eficiència de la xarxa de distribució

2014	2015	2016	2017
87,26%	87,3%	92,24%	91,47%

L'eficiència a la xarxa de distribució d'aigua potable ha anat augmentant en els últims anys, a causa de la detecció i reparació de fuites, a la renovació de trams de canonades i a la instal·lació de més comptadors. Així, en el 2017, l'eficiència ha estat del 91,47%.

Les mesures adoptades per millorar el control dels consums així com per reduir possibles pèrdues són els comptadors individuals, més operatius per detectar les fugides, controls d'identificació de desviacions i pèrdues a la xarxa.

A_31

Consum energètic: electricitat i combustibles

L'APT realitza la gestió de la xarxa elèctrica del port així com la venda d'energia elèctrica als operadors del port, amb un control o registre de les fonts de consum en un percentatge major del 75%. Es disposa d'un quadre de comandament de recollida i anàlisi de dades de consum (SCADA), i d'un informe de revisió energètica anual en el qual s'argumenta l'evolució del consum d'electricitat, gas natural, combustible de grups electrògens i aigua en els diferents grups d'anàlisi i segons el recurs consumit.



Consum anual d'energia elèctrica

	2014	2015	2016	2017
Consum en kWh	7.388.949	7.060.400	7.520.038	7.970.670
Superfície zona de servei en m ²	5.428.400	5.428.400	5.428.400	5.428.400
Ràtio kWh/m ²	1,36	1,30	1,39	1,47

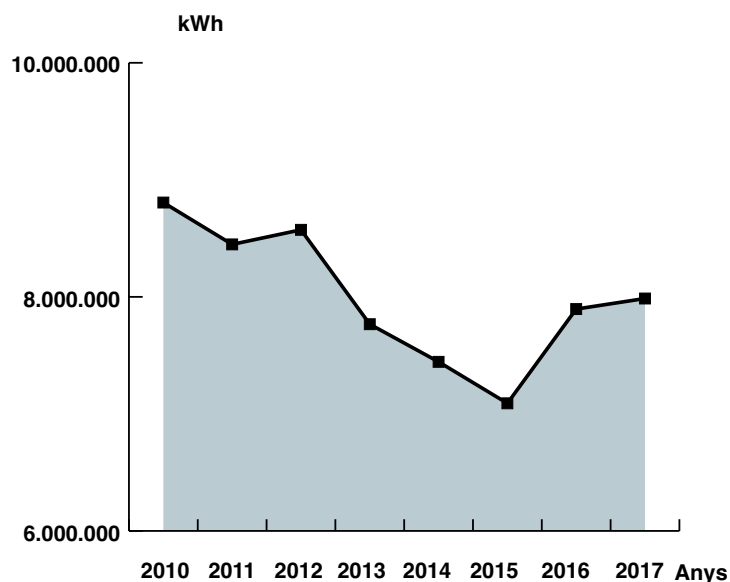
L'autoconsum d'electricitat, que s'ha incrementat un 11,68% respecte a l'any 2016, es divideix en enllumenat públic i en edificis i instal·lacions. L'enllumenat públic portuari comprèn la il·luminació de les vies públiques portuàries, recintes interiors portuaris i esplanades de molls i altres espais de lliure circulació que es troben a càrrec de l'APT. El 2017 s'ha augmentat un 1,07% respecte a l'any anterior a causa de:

L'augment de creuers: s'ha activat tot l'enllumenat urbà disponible per garantir la seguretat.

Noves torres en l'enllumenat d'esplanada en el moll d'Andalusia.

El subministrament als edificis i instal·lacions es realitza a través de les estacions transformadores en baixa tensió i de contractacions en baixa tensió per a aquelles instal·lacions on no s'ha pogut subministrar des dels nostres centres de transformació. Durant el 2017 aquest consum ha augmentat un 21,09%.

Evolució del consum d'electricitat



Fonts de consum

	% sobre el total
Enllumenat de vials	35,68%
Oficines (il·luminació, climatització, etc.)	30,02%
Altres usos	17,70%

Iniciatives de control, estalvi o producció d'energia elèctrica

Instal·lació de comptadors
Optimització de l'enllumenat
Sistemes fotovoltaics
Optimització de sistemes de climatització
Telecontrol de l'enllumenat públic, monitoratge de diferents comptadors en edificis, instal·lacions de lluminàries LED

A_32

Consum anual de combustibles

	2017
Consum total de combustibles en kWh	41.011.788,07
Superfície zona de servei en m ²	5.428.400
Ràtio kWh/m ²	7,555

Consum per tipus de combustible

	% del total
Gas natural	0,05
Gas butà o propà, o gasos líquids de petroli	-
Gasolina	7,89
Gasoil	92,04
Biodièsel	-

Consum de combustibles per usos

	% del total
Calefacció/Aigua calenta sanitària	0,05
Vehicles	86,2
Embarcacions	5,5
Generadors	5,5
Altres usos	-

Mesurades d'estalvi de combustible

Adquisició de turismes més eficients, o híbrids i elèctrics
Optimització d'enllumenat mitjançant telecontrol i lluminàries de menor consum i major rendiment
Instal·lació de cobertes de plaques fotovoltaïques en 3 edificis
Millora de la climatització de la sala del CPD de la seu de l'APT
Millora del sistema de climatització de l'edifici de la seu de l'APT



Factors de conversió a kWh

Combustible	kWh/litre	kWh/kg	
Gas natural	0,0117	15,75	Gasnam
Gas natural líquat (GNL)	6,79	15,75	Gasnam
Gas líquat de petroli (GPL)		12,75	IDAE
Butà		12,44	IDAE
Propà		12,83	IDAE
Gasolina	9,23	12,39	Gasnam
Gasoil	10,26	12,14	Gasnam
Biodièsel	8,80	10,25	IDAE

Gas natural

L'APT disposa de diversos punts de subministrament de gas natural. El servei se centra en la prestació de gas al servei de cuina, en concret en el restaurant situat a la seu de l'APT. El 2017 ha disminuït el consum en un 0,05%.

Grups electrògens

Els grups electrògens instal·lats per compensar el tall del subministrament elèctric de companyia per raons d'avaría o manteniment de les infraestructures elèctriques i el descàrrec de companyia una vegada a l'any. En el primer cas no s'ha produït cap tall el 2017.

Combustibles de vehicles

El 2017 el total d'efectius anuals al parc mòbil ha estat de 58 vehicles. El consum total de combustible s'ha reduït un 5,92% respecte a l'any 2016, i també s'han reduït el total de km en un 7,59%.

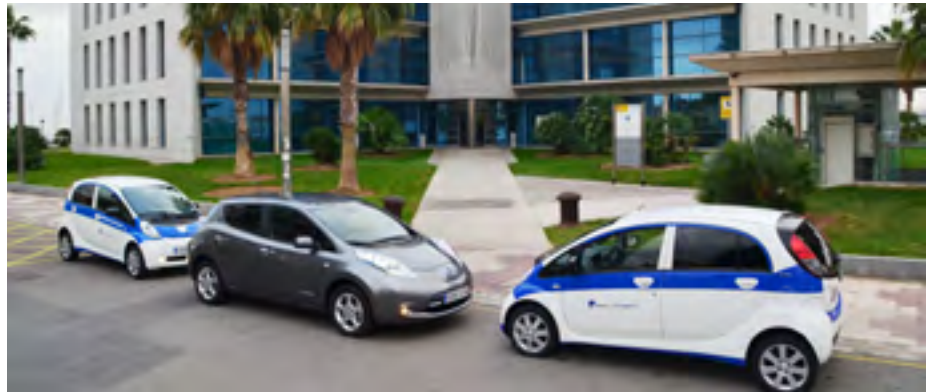
Analitzant l'eficiència en el consum mitjà de combustible de tot el parc de vehicles de l'APT, s'observa que el consum actual és de 7.95 l/km, i és lleugerament inferior al de l'any 2016 que va ser de 8,01 l/km. D'aquesta dada d'eficiència, s'exceptuen els vehicles elèctrics, els camions i les motos.

Amb la renovació de vehicles que es porta fent des de 2012, l'APT compta avui dia amb una flota moderna on abunden tecnologies eficients (vehicles Euro V i Euro VI, elèctrics i híbrids). A més, anualment es realitzen cursos en conducció eficient teòric pràctics al personal de l'APT.

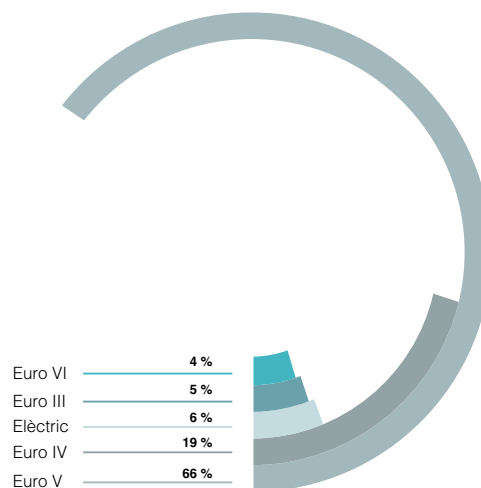
L'any 2017 el major percentatge de km s'ha realitzat amb vehicles de tecnologia Euro V, considerada com una de les més eficients juntament amb Euro VI i elèctrics.

Una altra font de consum de combustible són les dues embarcacions de la Policia Portuària, amb les quals realitzen rondes de vigilància

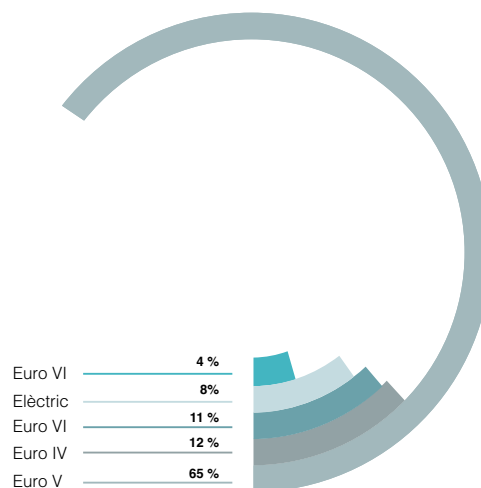
marítimes a la zona portuària i qualsevol altra sortida de comprovació o emergència que hagin de realitzar: l'embarcació *Llampuga Ú* (gasoil) ha tingut un consum de 1.024 litres i la *Lluerna Ú* (gasolina), de 88,08 litres.



Quilòmetre per tecnologia euro (2016)



Quilòmetre per tecnologia euro (2017)

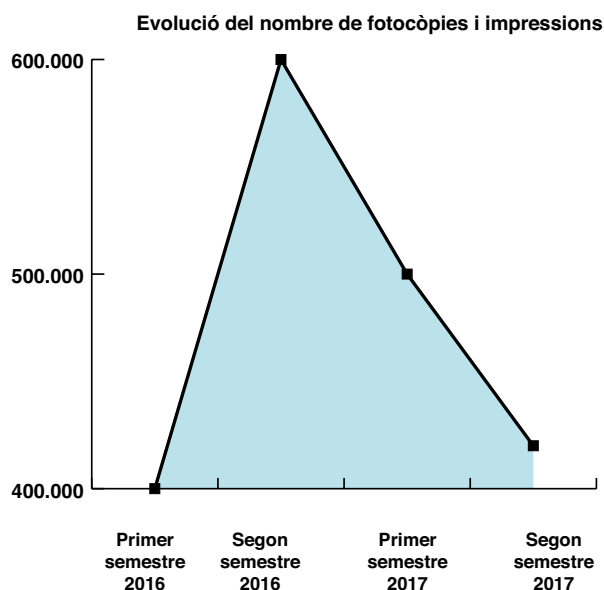




Consum de paper d'oficina

Per mesurar el consum de paper en les oficines de l'APT s'han establert dos indicadors; d'una banda es comptabilitzen el nombre de paquets de paper comprats anualment, i de l'altra, el nombre de fotocòpies i impressions realitzades al llarg de l'any.

Els resultats del seguiment de fotocòpies i impressions són favorables, ja que demostren que les accions de sensibilització i control han ajudat a reduir el consum de paper del 2017 en un 21,1% en comparació a l'any anterior, i un 6,9% en les fotocòpies i impressions.



A_33

Comunitat portuària

L'APT ha establert diversos requeriments exigibles als serveis portuaris, concessions i autoritzacions:

Disposar d'un SGA sobre el conjunt de l'activitat.

Disposar de control operatiu documentat dels processos susceptibles de generar emissions, abocaments, vessaments o residus.

Exigència de mesures tècniques específiques que previnguin o mitiguin emissions, abocaments o vessaments.

Exigència sobre nivell d'ordre i neteja d'instal·lacions de treball.

Exigència sobre gestió de residus.

Plans de contingència i a mitjans necessaris.

En operacions en moll, obligació de disposar de responsable d'operacions que respongui de l'operativa.

Control de contaminació de sòls i descontaminació en concessions.

Dotació de xarxa de sanejament i pluvials en concessions.

A_34

Seguiment ambiental d'empreses

L'APT disposa d'un procediment mitjançant el qual s'estableix la manera en la qual es realitza el seguiment ambiental de les empreses contractades i de les autoritzacions/concessions. S'elabora un pla anual de visites de seguiment ambiental d'empreses, en el qual es fa constar les 12 empreses de major prioritats per visitar físicament aquest any (una al mes).

També es realitza un seguiment documental continu a totes les empreses que desenvolupen la seva activitat en el recinte portuari i s'estableixen clàusules ambientals generals i específiques en els títols concessional i en les autoritzacions. Alhora, es realitzen rondes de vigilància ambiental per part dels tècnics de medi ambient amb la col·laboració de la Policia Portuària i els guardamolls, per detectar pràctiques amb impacte ambiental per part de les empreses o directament incidències ambientals.

A més, l'APT realitza convenis de bones pràctiques ambientals en referència a la Guia de Bones Pràctiques Ambientals de Ports de l'Estat, mitjançant els quals les empreses que compleixen els requisits i desitgen afegir-se han de justificar una inversió en una o diverses actuacions de caràcter ambiental. L'any 2017 s'han signat convenis amb 9 empreses. L'APT realitza convenis de bones pràctiques ambientals que requereixen que l'empresa disposi d'una ISO14001 i ha inclòs en l'expedició o renovació de títols concessional el requisit d'implantar un SGA en el termini màxim de 3 anys a les noves concessions.

L'APT disposa d'un Sistema de Gestió Integrat, de Medi Ambient i Eficiència Energètica, conforme a les normes internacionals ISO 14001 i ISO 50001, emprat per conèixer el grau d'implantació de sistemes de gestió ambiental de prestadors de servei i terminals de manipulació de mercaderies. L'any 2017 s'han renovat els dos sistemes superant ambdues auditories amb èxit, a més, s'ha realitzat satisfactòriament l'adaptació del sistema de gestió a la nova norma ISO 14001:2015.

A la comunitat portuària hi ha 14 terminals de mercaderies amb SGA, una terminal de passatgers, quatre serveis d'estiba, dos serveis Marpol i un servei tecniconàutic, tots certificats amb ISO 14001 o EMAS.

Terminals marítimes i empreses de serveis amb SGA implantat per a tota l'activitat

Tipus de terminal/ servei	Nre. total amb SGA	% amb SGA respecte del total
Terminal de mercaderies	14	93,33%
Terminal de passatgers	1	100%
Servei estiba	4	100%
Servei Marpol	2	100%
Servei tecniconàutic	1	33,33%

A_35

Port i ciutat, relacions amb l'entorn



06

Port i ciutat, relacions amb l'entorn

La integració port i ciutat

El Port i la ciutat comparteixen un projecte comú que es materialitza a través del Moll de Costa i els espais oberts a la ciutadania en el dic de Llevant, i que és un paradigma de la integració entre el port i la ciutat. Per a això, s'ha realitzat l'adequació urbanística del recinte portuari obert a la ciutadania amb projectes destinats a millorar aquesta interfase.

Com a part del compromís de responsabilitat social corporativa, el Port de Tarragona manté la seva voluntat de contribuir al desenvolupament sostenible de l'entorn, amb la implicació en els projectes i iniciatives de les zones properes al recinte portuari així com la seva aposta en la promoció de creuers, una programació estable cultural i esportiva i el condicionament urbanístic dels espais portuaris propers a la ciutat.

Així mateix articula el seu compromís amb iniciatives de voluntariat com PortSolidari, la comissió social que canalitza les inquietuds solidàries de la plantilla. En relació amb l'activitat educativa i cultural de l'entorn, s'han dut a terme diferents actuacions per difondre la funció del port, mantenint un programa de visites guiades i programes educatius dirigits a centres escolars i de formació especialitzats.

La marca Moll de Costa reuneix un doble vessant: proporcionar beneficis socials a la ciutat i enfortir la presència del Port de Tarragona davant la ciutat; tant amb les obres realitzades en infraestructures com en l'augment en el nombre de creuers, que ha tingut un creixement del 70% respecte a 2016, amb 37 escales.

Projectes destinats a la millora de la interfase port-ciutat

Els projectes empresos el 2017, a fi de millorar la interfase port-ciutat per valorar el patrimoni cultural del Moll de Costa, es van concretar en els espais següents:

Moll de Costa

Les actuacions en l'espai han estat diverses: l'adequació del local i instal·lacions al Tinglado 2, per a la millora del recinte a fi d'adequar-ho als usos actuals. També s'ha modificat l'espai interior del Tinglado 4 a fi de reformar l'espai i les instal·lacions per adequar-ho com a recinte museístic (acollirà l'any 2018 el Museu Nacional d'Arqueologia de Tarragona).



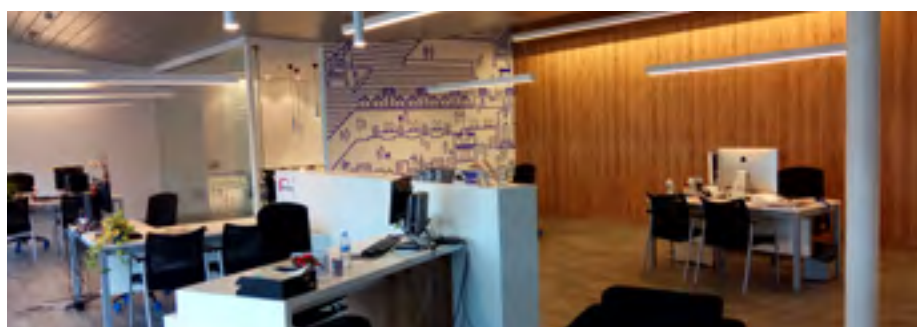


Així mateix s'ha realitzat la reforma de l'antic edifici de la Policia Portuària creant en el recinte l'Espai d'Entitats, amb la qual cosa s'agrupen en un espai proper totes les activitats. Alhora, s'ha urbanitzat l'entorn del citat edifici i el del Refugi 1, destinat principalment a aparcament i zona per als vianants.



El Serrallo

A la zona del Serrallo s'han realitzat diferents actuacions; i en podem destacar l'habilitació de les oficines de Port-Ciutat en la planta superior de l'edifici del Pòsit i l'adequació de l'aparcament de superfície prop de les cotxeres del Serrallo atenent als usos actuals i de seguretat viària.



Passarel·la

Execució de la passarel·la de vianants port-ciutat sobre les vies de ferrocarril i el vial de Bryant per unir el passeig marítim amb l'estació de tren i la ciutat.



Accessibilitat

Per atendre les necessitats d'accessibilitat de discapacitats en el recinte portuari s'han realitzat les accions en els nous espais i infraestructures projectades. Així, s'ha instal·lat un ascensor a l'edifici de l'Arxiu (c. Anselm Clavé), una plataforma elevadora salvaescales a l'edifici d'entitats del Serrallo per comunicar planta baixa amb la planta entresòl Espai Blau.

També s'han adequat guais en accés a la zona d'espera dels passatgers del dic de Llevant, l'antiga Duana en el Moll de Costa per a la recepció de passatgers, amb itinerari practicable i bany adaptat, a més en l'espai expositiu Tinglado 2 s'ha realitzat amb itineraris i bany adaptats i en l'Espai d'Entitats del Moll de Costa, a la planta baixa, s'han fet els banys adaptats. El nou Centre d'Accreditacions compleix les condicions d'accessibilitat.

Els edificis d'Instal·lacions Frontereres de Control Sanitari de Mercaderies i el Punt d'Inspecció Duaner del Port de Tarragona disposen de mitjans d'accés per a discapacitats, en les seves diferents plantes (rampes d'accés i ascensors).

El plec de prescripcions particulars del servei portuari de passatge, segons definit en l'art. 129 del TRLPEMM, preveu que els titulars de les llicències adoptin les mesures necessàries, així com l'aportació dels mitjans humans i materials per a l'acompliment de la normativa comunitària i estatal, en els quals es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i utilització de les maneres de transport per a persones amb discapacitat.

Actualment no hi ha concessió d'estació marítima; no obstant això, la terminal pública gestionada per l'APT reuneix totes les condicions d'accessibilitat.

S_24

Port de Tarragona, port de creuers



Durant el 2017 s'ha continuat desenvolupant l'estratègia per impulsar el turisme de creuers a Tarragona, conjuntament amb la participació en la taula de creuers per part del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona, el Patronat Municipal de Turisme de Tarragona, el Patronat de Turisme de Reus, la Cambra de comerç, Indústria i Navegació de Tarragona, el Parc Científic i Tecnològic de la URV, PortAventura World i la Federació Empresarial de Turisme de Tarragona (FEHT).

S'ha finalitzat la temporada 2017 amb 37 creuers, 16 en trànsit i 21 amb operativa de desembarcament i embarcament total per primera vegada al Port de Tarragona. També ha crescut exponencialment els creueristes fins a arribar a 51.390, amb un augment del 284%.

Durant el 2017 es continua amb la comercialització del port i territori mitjançant:

La maximització de contactes amb els armadors:

Participació en les fires més importants de creuers (Seatrade Cruise Global Fort Lauderdale i Seatrade Europe a Hamburg).

Esdeveniments claus com l'International Cruise Summit, patrocinant l'esdeveniment per poder tenir accés a reunions privades amb les navilieres.

Membres d'associacions claus com Medcruise i CLIA que, a banda del suport que podem obtenir de l'associació, ens permet accedir a diferents esdeveniments on s'organitzen B2B amb les navilieres, així com altres oportunitats de negoci.

Reunions en les oficines dels armadors al llarg de l'any.

Presència en premsa especialitzada internacional.

Desenvolupament de materials de comunicació (manteniment de la web www.tarragonacruiseport.com, catàleg comercial, etc.).



Es consolida conjuntament amb l'Ajuntament de Tarragona el projecte de Zona d'Acolliment per als Creueristes (ZAC), sota la marca Cruises Amicvm. És un programa dirigit als comerços i restaurants de la ciutat, i s'estableix una zona d'interès comercial pel creuerista, i amb flexibilitat horària quan arriba un creuer de més de 300 persones (compromís d'obertura en migdia o diumenges). Aquest projecte es va iniciar en 2017, i a prop de 80 establiments es van adherir al programa.

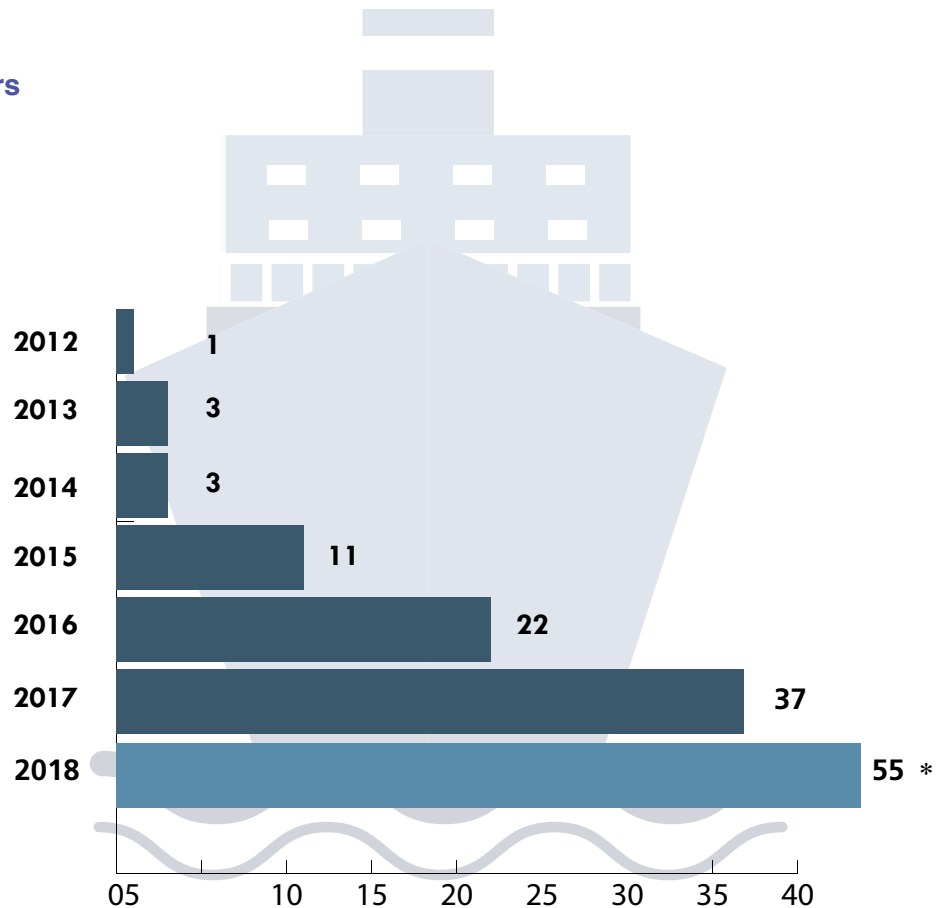
Costa Cruceiros ha estat clau en el transcurs de la temporada 2017, ja que ha ofert regularitat setmanal d'escales amb el seu creuer Costa neoRiviera, cada divendres des del 2 de juny al 29 de setembre, amb 18 escales, 17 de les quals van tenir operativa parcial d'embarcament i desembarcament. Això ha implicat un gran canvi en relació amb les operatives anteriors de trànsit.

Per a l'any 2018, Costa Cruceiros ha confirmat que el creuer *Costa Victoria* substitueix al *Costa neoRiviera*, una nau més gran amb una capacitat de 2.394 passatgers amb un total de 23 escales. Amb operativa d'embarcament i desembarcament parcial d'aproximadament unes 400 persones cada setmana. Aquesta fita ha estat una aposta de Raffaele D'Ambrosio, director general de Costa Cruceiros.



Per al 2018 hi ha una previsió de 55 escales amb un volum aproximat de 80.000 passatgers.

Evolució de les escales de creuers



* Previsió per al 2018

Moll de Costa, l'apuesta per la cultura

El Moll de Costa és la marca sota la qual s'integra la relació entre el port i la ciutat. La seva ubicació en una zona contigua a la trama urbana, permet mantenir contacte i implicació continus en els vessants econòmic, social i cultural de la ciutat i el seu entorn. A més, és una referència cultural per al territori en tots els seus espais portuaris (Museu, Arxiu, Publicacions, Teatret, Tinglados i Refugis) i compta amb un espai dedicat a la pràctica esportiva en el dic de Llevant, el KM 0 que també forma parteixi d'aquesta relació port i ciutat.

Dins d'aquests espais de referència cultura, cal destacar el Museu del Port dedicat donar a conèixer la història i la realitat portuària, que atén amb especial atenció el públic escolar que el 2017 el va visitar en un nombre superior als dotze mil set-cents alumnes. Finalment, l'Arxiu portuari, administratiu i històric, duu a terme la custòdia del llegat documental generat per l'entitat portuària i el Teatret, un nou espai cultural de referència a la ciutat, que ha atret diferents iniciatives culturals innovadores.



122.683 visitants en les activitats del Port de Tarragona



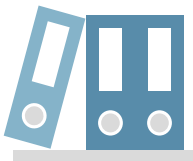
Moll de Costa Exposicions
45.318



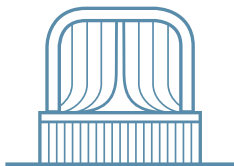
Activitats Moll de Costa i el Serrallo 53.973



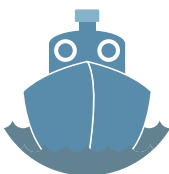
Museu del Port 22.744



Arxiu del Port 548



Teatret 3.151



Divulgació port (golondrina)
5.600

Totes aquestes iniciatives, que concentren una part important de l'oferta social, cultural i esportiva de la ciutat, es donen a conèixer a través de diferents mitjans de comunicació local i del web www.porttarragona.cat.

Exposicions i altres activitats

Les instal·lacions del Moll de Costa van acollir la visita o participació de més de cent vint mil persones durant 2017 en multitud d'actes: exposicions als Tinglados i Refugis així com en els esdeveniments esportius solidaris (triatlons, carreres atlètiques, de bicicletes, etc.), contribuint a enfortir l'oferta cultural i social del Port de Tarragona.

En 2017 el nombre de visitants als actes realitzat en els Tinglados i Refugis destinats a espais expositius va disminuir per les obres d'adequació d'aquests espais; amb tot, encara que va suposar el 37% del total de visitants del Moll de Costa, amb 45.318 persones. Les mostres més rellevants van ser: "Graffitipop" d'Antonio de Felipe, "Meteorologia històrica al Port de Tarragona" d'Hug Texidó (amb diverses conferències en l'espai expositiu), "Mitologia i Naturalesa. L'ànima de la fusta" d' Evelí Adam, "Experiències matemàtiques" del Museu de Matemàtiques de Catalunya (va comptar amb més de vuit mil assistents), XX Biennial d'Art Contemporani Català, la XXVII Exposició Col·lectiva del Sindicat d'Iniciativa i Turisme de Tarragona, "500 depuradores. Sanejament a Catalunya, un model pioner" de la Generalitat de Catalunya o "Santa Tecla aquarel·lada" de Josep M. Sánchez Maza.

Pel que fa a l'assistència a les activitats del Moll de Costa i del barri del Serrallo es va mantenir la xifra d'assistents: de 54.780 el 2016 va passar a 53.973 el 2017. Entre aquests actes cal destacar la Cavalcada de Reis que cada any s'inicia a les instal·lacions portuàries, la col·laboració portuària amb les festes patronals de la ciutat i dels barris marítims, així com les cantades d'havaneres estiuenques de cada any o les activitats socials de cases regionals, confraries de Setmana Santa, assemblees d'entitats, col·legis professionals o visites de centres educatius.

També s'ha col·laborat en diversos actes solidaris com el sopar benèfic anual a favor del Telèfon de l'Amistat promoguda pels Pares Rogacionistes (una iniciativa que afavoreix l'ajuda a les persones solitàries de forma altruista), la jornada solidària Marató TV3 amb la Carrera Marató TV3 i els tallers solidaris a favor d'aquesta Marató, el Feel Vermut, acte solidari promogut per l'Ajuntament de Tarragona, una sardinada solidària promoguda per Astafanias o un acte solidari a favor de la Fundació Onada.

A més d'acollir entrenaments i activitats esportives, també va acollir les iniciatives solidàries com la 6a Carrera contra el Càncer de Mama, la Carrera de la Marató de TV3 o la Carrera Solidària de la URV.



Arxiu

Les actuacions que des de l'Arxiu del Port s'han fet l'any 2017 han estat diverses: s'ha continuat amb la digitalització de sèries documentals i la seva posterior publicació a la pàgina web, de consulta i descàrrega gratuïta. Aquest any s'han passat a format digital els llibres del Fons de la Junta Protectora de les Obres del Port de Tarragona (1790- 1804). En total unes 19.500 imatges digitalitzades disponibles en línia a la pàgina web del Port de Tarragona a l'apartat Arxiu Digital que el 2017 va tenir 1.799 visites.



El nombre de consultes (de forma presencial, via electrònica i telefònica) durant 2017 ha estat de 185, 474 els documents consultats i 727 les reproduccions realitzades. Cal sumar també les 1.799 visites en els documents digitals publicats a la pàgina web.

La Biblioteca Auxiliar compta actualment amb 9.242 volums, amb un catàleg disponible en línia, ha tingut 36.767 visites. A més, arran dels acords d'intercanvi establerts amb institucions i entitats, s'han incorporat 63 noves publicacions. Quant als descatalogats i duplicats, durant aquest exercici han estat 202 les unitats enviades a diferents institucions.



Els Dimarts en l'Arxiu, la nova aposta de difusió, s'ha consolidat amb les propostes: al febrer es va presentar el llibre d'Adrián Cabezas: *La defensa de la costa a Catalunya durant la Guerra Civil*; al març el taller 'Documents portuaris del segle XIX i XX. Aprèn a identificar-los' amb el doctor en Història, Daniel Piñol Alabart; a l'abril, una ruta guiada amb l'arquitecte Ramon Aloguin, 'Una volta per la Pedrera: la ciutat nova i el port' que va aproximar al públic a una època històrica transcendent per a la ciutat de Tarragona com va ser la construcció del port modern; i a l'octubre, el taller 'Conservació de documents. Introducció i principis bàsics' a càrrec d'Anna Ferran Roig, conservadora d'obra gràfica.



El Dia Internacional dels Arxius es va celebrar de nou amb l'activitat 'Coneix l'Arxiu amb el capità Apodaca'. També es va organitzar un taller itinerari, amb assistència de 20 persones, sota el títol 'Traces i estralls. Un passeig per l'interior de les fotografies de la Guerra Civil al Port de Tarragona', una oportunitat de descobrir el patrimoni visual vinculat al territori i a la memòria, amb una visita als escenaris del conflicte.

Així mateix s'ha col·laborat amb el Servei de Publicacions del Port en la presentació de llibres, i en la quarta edició del Premi de Narrativa Curta del Port de Tarragona, al qual van optar 68 treballs. En el lliurament dels premis també es va presentar l'edició digital del recopilatori d'obres premiades.



Finalment, l'alumnat d'instituts i de la URV faciliten l'acostament a la societat. Durant 2017, 113 alumnes han passat per les instal·lacions.



1.124 seguidors



1.831 seguidors



325 seguidors



224 seguidors

Las xifres de l'Arxiu

Arxiu Digital: 1.799 visites	Documentació consultada: 474
Consultes: 185	Consultes Arxiu Fotogràfic: 509
Préstecs: 153	Documents digitalitzats: 19.500 pàgines
Documents reproduïts: 727	Unitats d'instal·lació: 17.337
Metres lineals ocupats: 2.530	Assistència a actes de l'Arxiu: 733 persones
Consultes catàleg Biblioteca: 36.767	Facebook: 1.831 seguidors
Visites pàgina web: 7.647	Arxiportus: 25.295 visites. 47 entrades
Twitter: 1.124 seguidors i 55.667 impressions	Pinterest: 13 taulers, 1.973 pins i 224 seguidors
Instagram: 325 seguidors, 129 publicacions	Grup de Facebook Arxius Portuaris: 311 membres

Museu

Durant 2017, el [Museo del Port](#) ha acollit, en el conjunt de les activitats programades, i de les visites individuals o en grup, un total de 22.744 usuaris. D'aquesta proposta, el vessant pedagògic el [Museo Educa](#) ha representat un 56%; un 29% correspon a les visites i el 15% restant ho conformen la programació anual d'activitats relacionades amb la mar per al públic general i va comptar amb 2.338 assistents. Es destaquen les activitats següents:

Diumenges en el Museu, amb visites familiars com **Vine al Museu i pescaràs la Història** i **La Llum del Far** o **Del Museu al Serrallo**.

Jornades de Portes Obertes amb motiu del XVII aniversari del Museu del Port; **la Nit dels Museus**; el **Dia Internacional dels Museus**; el **Dia Marítim Europeu**; la XIX edició del Festival romà de Tarragona, **Tarraco Viva**, la Festa Major de Santa Tecla i les Jornades Europees del Patrimoni.

En el 17 aniversari del Museu, 13 de maig, es va celebrar amb un contacontes infantil a càrrec d'Agus Farré sota el títol **El far de la fi del món**. També es va participar amb **La mar de famílies, 25 anys de Serveis Socials del Consell Comarcal del Tarragonès** que va coincidir amb l'aniversari del Museu, amb una gran afluència de públic en les diferents activitats.



La Nit dels Museus, el 20 de maig, va explicar, un any més, amb l'activitat **Viatge a la Constel·lació Museu**, organitzada conjuntament pels museus i sales d'art de Tarragona.

El Dia Marítim Europeu, 21 de maig, va organitzar un contacontes a càrrec de Rat Cebrián, dins de la programació del Festival romà de Tarraco Viva, on també van realitzar l'activitat teatralitzada **Tiberius, comerciant pel Mare Nostrum**; l'estada en la Fira de Roma als Museus del Món, i la conferència **Les llaunes de tonyina dels romans. Producció i comerç de les salaons**, de la mà del catedràtic de la URV Joaquín Ruíz de Arbulo i Patricia Terrado, complementat amb un tast elaborat per Xavier Veciana, del restaurant Balandra.

V Concurs Instagram Museu del Port #navengantpelport2017.

Les Nits del Museu del Port presentant la nova proposta: **Vivint el Port, maridatge d'històries portuàries amb vins de Cellers Singulars**, alhora que s'intercalaven amb la visita **Del Museu al Serrallo**.

Les Jornades Europees de Patrimoni, en col·laboració amb el **Museu de Història de Tarragona**, sota el lema 'un mar de patrimoni', van acollir un concert de petit format, **Vent de Dalt**, a càrrec de la compositora i cantant Mariona Forteza, acompanyada de Carlos Garrido. També es va realitzar un passeig per la història dels barris marítims amb Joaquín Ruíz de Arbulo en la visita guiada 'Descobrint el port romà'



Pel que fa a les exposicions temporals de producció pròpia i petit format **Compartint la mar amb...** s'han dut a terme, trimestralment, en el vestíbul del Museu amb les mostres: "Els pescadors", "Els modelistes" i les fotografies seleccionades del V Concurs Instagram. Les exposicions de gran format s'han instal·lat al Tinglado 4 del 16 de maig al 26 de juny, **"Anem a la platja"**, exposició itinerant, de la Xarxa de Museus Marítims de la Costa Catalana.

En col·laboració amb la Biblioteca Pública es va mantenir la XI i XII edició **El Serrallo vist pels escriptors, una ruta literària**. I a la tardor, el cicle orientat al públic infantil amb **La mar de contes. Contes des del bressol. Ballmanetes**, que va comptar amb Alma i els seus **Contes mullats, salats i esquitxats**, L'hora del conte, de la mà d'Imma Pujol i la sessió **Contes mariners** d'Adriana Segurado.

També s'ha acollit a la sala d'actes, actes externs entre els quals cal destacar els vinculats a la comunitat portuària com les assemblees d'entitats com l'**Associació de Pescadors de Canya**, la **Societat d'Exploracions Submarines** o d'empreses portuàries com **Gonvarri**. Cal destacar la col·laboració al V Congrés d'Arqueologia Experimental organitzat per l'**IPHES**, tant en l'acte de clausura com amb els tallers per a escolars.

Pel que fa a la participació en la programació pedagògica **El Museu Educa**, aquest any ha suposat un gran increment fins a arribar als 12.727 escolars, dels quals 9.303 nens i nenes de tots els nivells educatius han realitzat les propostes del programa **Museu del Port a la Vista** i 3.424 escolars han realitzat, externament, els tallers de l'activitat **Vine al Port i aprendràs la mar de coses!**

El programa didàctic del Museu s'ha ampliat amb una nova activitat dirigida als nivells de batxillerat i cicles formatius: **ImPORT/ExPORT** per donar a conèixer el vessant comercial i industrial del Port de Tarragona.

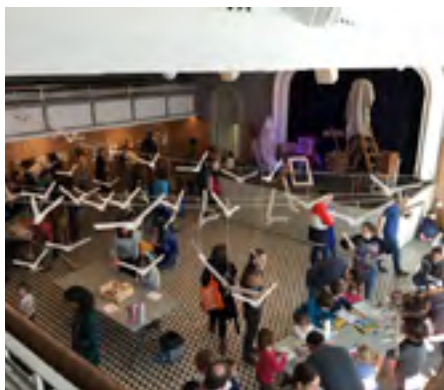
Les programacions especials de: **Setmana Santa al Museu**, amb les activitats **El petit món pirata**, i **Un mar de peixos!**, i **Sant Jordi amb les escoles** i el taller d'exlibris marítics; La **Setmana de la Ciència** amb **Vine a veure ocells!** i **Vivint el Port** per al públic adult, i finalment, **Nadal en el Museu** amb **Pirates en la costa!** per al públic familiar.

El Teatret, nou espai cultural

El Teatret es va inaugurar en 2016, i va acollir diverses activitats com la coral del Serrallo, conferències, jornades privades o presentacions de llibres. Però a mitjan 2017 comença la seva gran activitat fins a sumar més **de 50 actes en 6 mesos**, ja que posa a l'abast de la ciutadania i de les associacions i empreses en general de la disponibilitat i característiques de l'espai.

En primer lloc dona servei a les activitats de l'APT amb una proposta d'activitat diürna amb rodes de premsa, jornades, formacions, entre d'altres. A més, ofereix una oferta de programació pròpia amb èxit de participació, sobretot en l'oferta musical i de públic familiar.

Les diverses i nombroses activitats que s'han desenvolupat han atès a la polivalència de l'espai: una sala amb un aforament de 140 persones ha sumat al mig any més de **5.000 persones**. Les activitats més destacades van ser:



Cicle 'El peix que es mossega la cua', destinat al públic familiar amb tres actuacions de contacontes en diferents formats.

Nadal de somni, el Teatret es va transformar en un espai amb una ambientació inspirada en elements que giraven al voltant de la mar: un cel de gavines, xarxes que pescaven missatges i caixes que omplien totes les parets d'històries marítimes que cadascú podia interpretar al seu gust.

Concert de la Verge del Carme, per la celebració de la patrona de l'APT així com de les festes del barri i l'efemèride de la inauguració de la reforma de l'edifici amb l'associació de veïns del barri.

Concert de Santa Cecília a càrrec d'Aedos, músic local que va omplir extraordinàriament el Teatret.

Concert de Nadal amb el grup de gospel de Rambla Music i el Concert de Sant Esteve a càrrec del quartet Contrapunt.

Cicle del Coneixement, que va portar les experiències en primera persona dels herois del territori. Kepa Fuentes de Proactiva Open Arms, Òscar Cadiach i Daniel Villanueva van ser els conferenciant.

D'altra banda, les empreses privades també són usuàries del recinte amb l'abonament de la despesa de la sala. I, en últim lloc, la coorganització d'activitats amb el món associatiu de la ciutat i del territori que suma gran nombre d'activitats i de públic en general.



Servei de Publicacions

Des del Servei de Publicacions del Port de Tarragona es continua apostant per les edicions en format digital. Una aposta que cal considerar com a encertada tenint en compte que durant l'any 2017, les visites i/o descàrregues de publicacions en el nostre web han estat de 164.768, fet que representa un increment del 40% respecte al 2016. Situació remarcable si tenim en compte que no són publicacions de caràcter comercial.



Fons d'Art

Els artistes que han cedit obres el 2017 al Fons d'Art del Port de Tarragona són Javier Álvaro, Benigna Izquierdo i Pep Escoda.

Cal destacar la itinerància d'obres de l'artista Sergi Aguilar. S'ha cedit al Centre Gallec d'Art Contemporani (CGAC) per a l'exposició "(Ex) PosicionsCrítiques" quatre obres de l'artista Sergi Aguilar dels apunts realitzats per a la realització de l'escultura Marca d'Aigua, ubicada a la Pineda, Vila-seca (Tarragona). El projecte, dirigit per Santiago Olmo i comissariat per Armando Montesinos i Mariano Navarro, evidencia la presència de criteris i interpretacions crítiques que han confirmat diversos recursos i línies teòriques durant el període entre 1975 i 1995. La mostra va ocupar les tres plantes del CGAC i es va exposar del 17 de febrer al 21 de maig de 2017.



Pep Escoda



Sergi Aguilar



Sergi Aguilar

PortSolidari



PortSolidari sorgeix de la confluència de dues necessitats: fer participants als treballadors i treballadores de l'APT de la responsabilitat social corporativa i donar visibilitat a les iniciatives solidàries de la plantilla. Tenint en compte que el Port de Tarragona té la responsabilitat social corporativa com a baluard de la seva cultura d'organització i estableix relacions amb les principals institucions d'àmbit social com a cultural. El projecte de PortSolidari, iniciat el 2015, compta amb actuacions anuals que tenen un notable impacte social:

III Convocatòria d'Ajudes Sílvia Cuesta. Projectes socials presentats i premiats.

La III Convocatòria d'Ajudes a Projectes Socials de PortSolidari pren, a partir de 2017, el nom de Convocatòria d'Ajudes Sílvia Cuesta a Projectes Socials de PortSolidari i té com a objectiu ajudar a iniciatives solidàries dels treballadors i treballadores de l'APT.

A primers de juny es va celebrar a la seu de l'APT l'acte de lliurament dels premis corresponents a la III Convocatòria d'Ajudes Sílvia Cuesta. Una vegada més, el president del Port de Tarragona, Josep Andreu, en la benvinguda va agrair l'esforç i la implicació de PortSolidari, així com als padrins i padrines que, amb el seu gest, ens van apropar a les quatre entitats premiades.





Fundació Internacional Miquel Valls contra l'Esclerosi Lateral Amiotròfica

Projecte: "Comunicació alternativa i banc de veu per a persones afectades d'ELA"

Padrí: Josep Lluís Díez



Associació Provincial de Paràlisi Cerebral de Tarragona

Projecte: "Estimulació sensorial-perceptiva a través de l'aigua per a nens i nenes afectats de paràlisi cerebral de la residència Trèvol"

Padrina: Elisenda Segura



Hammada. Associació d'Amics del Poble Sahrauí

Projecte: "Vacances a Pau 2017"

Padrí: Antonio Peco



Associació de familiars Malalts d'Alzheimer de Tarragona

Projecte: "Gradior"

Padrí: Gabriel Mas

Plantada solidària

El 3 de juny, per commemorar el Dia Mundial del Medi Ambient, Port-Solidari amb la Unitat de Medi Ambient de l'APT i en col·laboració amb la Fundació Onada, va realitzar la plantada solidària de diverses espècies vegetals, així com un taller infantil, en el qual van participar el col·lectiu de treballadors/es de l'APT, familiars i amics. L'objectiu va ser donar a conèixer les activitats que realitza la Fundació Onada i poder compartir un espai de temps amb els treballadors/es de la Fundació.



Tast solidari

El dia 1 de desembre en el Teatret del Serrallo, PortSolidari va organitzar un tast solidari de vins i caves del projecte IL·LUSIÓ+. Aquest projecte, liderat per un tarragoní malalt d'ELA, té com a objectiu destinar els beneficis dels seus productes a projectes socials relacionats amb aquesta malaltia.

Aquest acte es va incloure dins dels actes de la Marató de TV3, que en aquesta edició va estar dedicada a les malalties infeccioses greus i a la qual es va destinar la recaptació dels participants en el tast.



Campanya de recollida d'aliments "Cafè i Caliu"

El mes de desembre es va iniciar una nova campanya de recollida d'aliments i productes higiènics per al projecte.

Tots els productes recollits es van lliurar directament a les dependències de Càritas que impulsa el projecte.



Campanya de recollida de roba



Sota el lema “Fes del teu armari un armari solidari”, es va iniciar l'abril de 2017 una nova campanya de recollida de roba. Durant el mes d'abril es va disposar un punt de recollida de roba en l'Espai de PortSolidari, situat en el vestíbul de la seu de l'APT.

La roba recollida es va lliurar a Càrites Diocesana de Tarragona. .



Campanya de Nadal Creu Roja/Abacus

Un any més, la campanya de Nadal va consistir en la compra de joguines en la tenda Abacus i el seu lliurament a la Creu Roja per col·laborar amb la campanya de recollida de joguines noves que fan en Nadal.

Quant als **recursos econòmics dedicats als programes socials** promoguts per l'APT a 2017:

Despeses programes socials (€)	62.425
Total despeses i inversions APT (euros)	66.266.477
% despeses / total despeses i inversions	0,094 %

Comunicació



Comunicació institucional

Principals grups d'interès

L'APT identifica els principals grups d'interès (stakeholders) que s'agrupen entorn de quatre grans col·lectius:



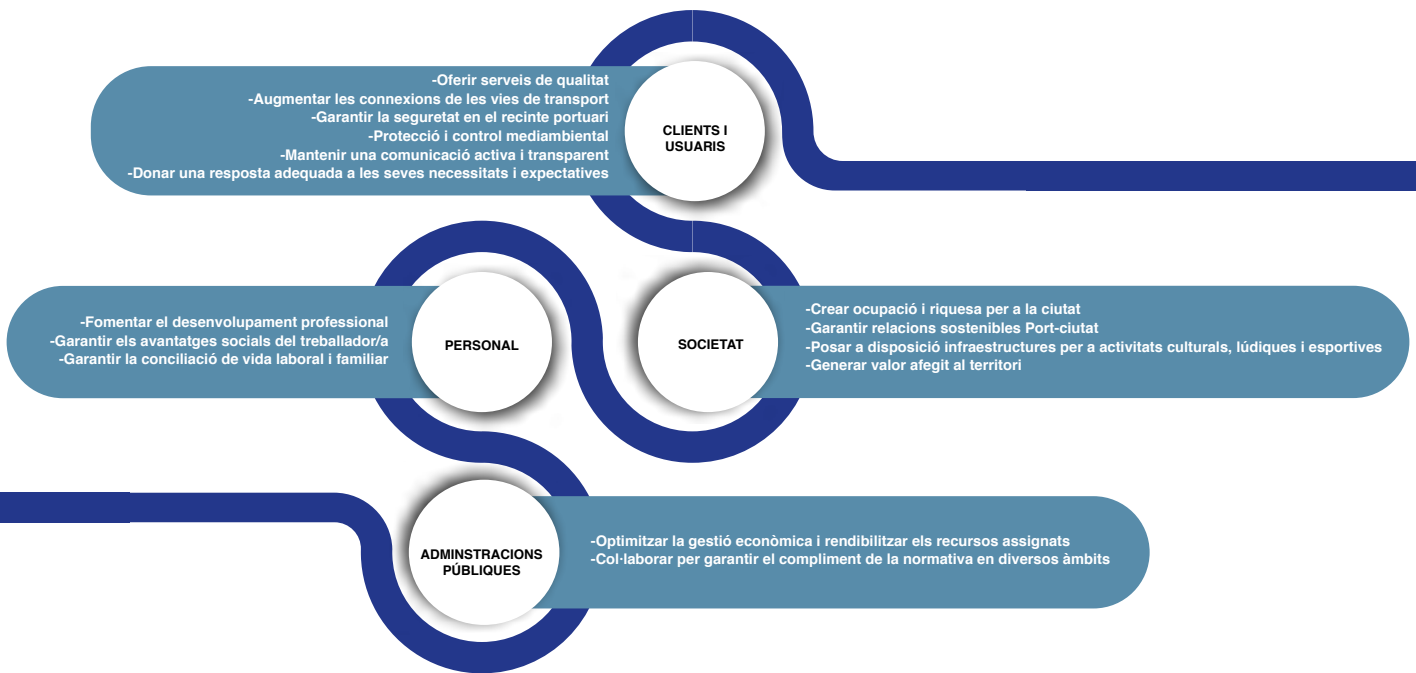
Un dels principals reptes de l'estratègia comunicativa del Port de Tarragona és establir un canal actiu i transparent amb el seu públic objectiu. La comunicació d'aquesta infraestructura portuària es pot dividir en dos grans eixos: d'una banda i des del vessant socioeconòmic, la consolidació del Port de Tarragona com un dels principals ports referents en el Mediterrani i, en segon lloc i emmarcat en la implicació del port amb el territori, una activitat comunicativa enfocada a dinamitzar la relació port-ciutat.

D'aquesta manera, el Port de Tarragona, a través dels seus plans de comunicació, treballa per consolidar la seva imatge de motor econòmic al servei dels clients i amb una vocació de responsabilitat social amb el territori on està situat. I d'acord amb aquestes premisses, manté un contacte continu amb els mitjans de comunicació a fi de donar resposta a les necessitats de difusió dels seus grups d'interès.

I_25

Participació i principals inquietuds dels grups d'interès

Les preocupacions dels grups d'interès prioritaris s'han recollit mitjançant els instruments habilitats per estimular la interacció amb ells, promovent la seva participació: comissions internes, portal de l'empleat, Consell d'Administració, comitès interns i amb la comunitat portuària, Intranet portuària, web, jornades formatives i informatives, reunions de treball amb els seus representants principals, participació en fòrums ciutadans, econòmics i acadèmics, projectes europeus, sessions informatives i comunicacions en premsa a través de mitjans de comunicació, les peticions d'informació, suggeriments i aportacions rebudes a través dels diferents mitjans de comunicació i atenció que l'entitat manté a la disposició dels usuaris del Port, com són el Servei d'Atenció al Client, la pàgina web, les enquestes de satisfacció a la comunitat portuària, les reunions amb representants de les diferents parts interessades, etc. A partir d'aquesta anàlisi es van identificar els principals aspectes d'interès i inquietuds dels esmentats grups:



I_26, I_27

Projectes de col·laboració i coordinació amb altres administracions

El 2017, el Port de Tarragona, en el marc en la seva relació amb la ciutadania i amb la seva gestió de serveis operatius i explotació, continua creant sinergies amb les diferents administracions i entitats relacionades amb la seva activitat.

Col·laboració d'assistència jurídica amb el Servei Jurídic de l'Estat.

Col·laboració per a la posada a la seva disposició de les instal·lacions fronteres de control sanitari de mercaderies del port de Tarragona (IFCSM), amb el Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques.

Col·laboració per a la posada a la seva disposició de l'edifici i instal·lacions d'Inspecció Fiscal i Duanera, en el moll d'Andalusia, amb l'Agència Estatal de l'Administració Tributària.

Col·laboració per a la posada a la disposició de l'ocupació privativa del domini públic portuari i la gestió de la instal·lació d'un escàner de control, amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària.

Col·laboració per a la posada a la seva disposició de les instal·lacions fronteres per al control SOIVRE de mercaderies del Port de Tarragona, amb el Ministeri d'Economia i Competitivitat.

Col·laboració amb l'Ajuntament de Tarragona per a la construcció d'una passarel·la de vianants.

Col·laboració amb l'Ajuntament de Salou sobre les condicions de cessió d'ús de l'espai de domini públic portuari necessari per donar continuïtat al camí de Ronda.

Col·laboració amb l'Ajuntament de Torredembarra per a l'organització i realització de visites turístiques guiades al Far de Torredembarra.



A més, mitjançant el Departament d'Estudis i Innovació s'ha participat en diversos projectes:

Projecte d'Ecosistema d'Innovació del Port de Tarragona

Juntament amb associacions empresarials, empreses i entitats privades i administracions que participen en aquest projecte, com a membres o col·laboradors, per a la promoció de la Innovació i la Intel·ligència Col·lectiva en el Port de Tarragona. Les administracions són: ACCIÓ (Agència per a la competitivitat de l'empresa adscrita a la Generalitat de Catalunya, Centre per al Desenvolupament Tecnològic Integral, vinculat al Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat; Ports de l'Estat; Tarragona Impulsa i Fundació Tarragona Smart Mediterranean, de l'Ajuntament de Tarragona; Unitat de Projectes Europeus i Regió del Coneixement de la Diputació de Tarragona; Campus d'Excel·lència Internacional Catalunya Sud i Càtedra Universitat-Empresa per al Foment de la Innovació Empresarial de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona; Centre d'Innovació del Transport vinculat a la Universitat Politècnica de Catalunya, i Fundació Institut d'Hidràulica Ambiental, vinculat a la Universitat de Cantàbria.



Projecte CORE LNGas

En aquest projecte europeu d'innovació l'APT col·labora amb: Societat de Salvament i Seguretat Marítima, Direcció General de la Marina Mercant, Ports de l'Estat, autoritats portuàries de Barcelona, Cartagena, Ferrol-Sant Cibrao, Badia d'Algesires, Huelva, València, Bilbao, Gijón, Melilla, Santander, Vigo i Santa Cruz de Tenerife, Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Investigació, Promoció i Estudis Comercials de Valenciaport, Renfe Mercaderies, SA, Universitat Politècnica de Madrid, Universitat de Santiago de Compostel·la; a més de les empreses i entitats privades que també formen part del consorci d'aquest projecte.

I_28

Associacions tècniques o empresarials a les quals pertany l'APT

Les organitzacions i les associacions que mantenen a l'APT com a integrant activa entre els seus membres:

Organitzacions nacionals

AEC (Associació Espanyola per a la Qualitat)		CIAC (Clúster de la Indústria de l'Automoció de Catalunya)	
APPORIT (Agrupació per a la Promoció del Port de Tarragona)		CEPTA (Confederació Empresarial de la Província de Tarragona)	
Associació de Dret Portuari		Llotja de Cereals de Barcelona	
Associació Tècnica de Ports		PIMEC (Petita i Mitjana Empresa de Catalunya)	
ATEIA – OLTRA (Associació de Transitaris Internacionals de Barcelona)		Shortsea Promotion Center – Spain	
BCL (Barcelona-Catalunya Centre Logístic)		Transprime (Associació espanyola d'empreses amb transport privat de mercaderies i grans usuaris del servei públic)	

Organitzacions Internacionals

ILI Logística internacional		IAPH (International Association of Ports and Harbors)	
CLIA Cruise Lines International Association (Australasia)		Villes et Ports AIVP	
EPCA (The European Petrochemical Association)		IPCSA (European Port Community Systems EEIG)	
FERRMED (Associació per a la promoció del gran eix ferroviari de mercaderies del Mediterrani)		MedCruise (The Association of Mediterranean Cruise Ports)	
I-FREIGHT CORRIDOR			

Projectes internacionals

El Port de Tarragona participa en el projecte SpidersS que té com a objectiu dissenyar, desenvolupar i demostrar un sistema europeu multimodal de transport de mercaderies de llarga distància. El Departament d'Estudis i Innovació, durant 2017, ha participat en reunions, jornades, conferències i tallers de les associacions, comissions i grups de treball.



Associació Espanyola per a la Qualitat

Reunions de la Comunitat d'Innovació, de la Comissió d'Intel·ligència Col·lectiva, de la Comissió de Cultura de la Innovació i de la Comissió d'Open Innovation



Jornades d'ACCIÓ

Línies de suport a l'R+D i Innovació, Vols noves solucions?, Aterrant en la indústria 4.0, Cupons a la Innovació, Connect-EU 20174, Gestió Àgil de Projectes i Pacte Nacional per a la Indústria PNI 2017



Jornades de la Plataforma Tecnològica Marítima Espanyola



Universitat Rovira i Virgili

Projecte Demola



Cambra de comerç de Tarragona

Lideratge i felicitat i Els drons revolucionen la indústria i impulsen la digitalització de l'empresa



Comunicació amb els grups d'interès

El Port de Tarragona treballa per establir una comunicació activa, estable i transparent per donar a conèixer la seva activitat i alhora consolidar la seva marca entre el públic objectiu.

La Direcció de Comunicació, format per les àrees de Premsa i Imatge, treballa per potenciar el Port de Tarragona com a motor econòmic del territori i com a port referent en el Mediterrani. La política de comunicació va en línia amb les línies estratègiques de l'APT i a escala més global col·labora en la difusió de desenvolupament de la comunitat portuària.



Un dels principals reptes de l'[àrea de premsa](#) a mantenir una relació informativa activa amb els seus grups d'interès, i donar a conèixer tots els projectes que es duen a terme des del Port de Tarragona per consolidar la seva imatge de motor econòmic i focus d'inversió al servei dels seus clients, amb una vocació de responsabilitat social. D'acord amb aquest objectiu, al llarg del 2017 s'ha canalitzat a l'exterior tota la informació d'interès generada per l'organització, des del vessant socioeconòmic, i des del vessant de la dinamització de la relació port-ciutat. Un dels principals canals són l'elaboració de notes de premsa dirigides als mitjans de comunicació: locals, nacionals, internacionals i especialitzats. D'igual manera, per afavorir l'intercanvi d'informació de manera directa es fan al llarg de l'any diferents rodes de premsa amb la informació més rellevant de la institució.



Cal destacar, pel que fa al contingut, la informació emesa per aquesta Direcció: els balanços de tràfics mensuals, l'arribada de creuers al Port de Tarragona, la presència en fires i congressos sectorials internacionals, visites institucionals, projectes europeus, obres portuàries i accions en el marc de la sostenibilitat i el medi ambient.



Durant l'exercici en curs de 2017, l'àrea d'Imatge del Port de Tarragona ha dut a terme constants col·laboracions amb la resta de direccions de l'organització. Ha participat activament en la creació de grafismes tant per al web com per a la Intranet del Port de Tarragona, així com els treballs de retolació que es realitzen. També es dissenyen i executen tots els anuncis de premsa, tant a escala local i autonòmica, com a nacional i internacional, i especialitzada. També participa a ampliar la difusió de la imatge del Port de Tarragona com a marca homogènia, reconeguda i recognoscible en la tasca comunicativa i com a suport a l'àrea d'Imatge, el Servei Lingüístic.

Amb l'objectiu de millorar l'eficàcia de la comunicació corporativa, s'ha mantingut l'atenció de les consultes i els dubtes lingüístics del Port, així com l'assessorament lingüístic i de revisió de textos, per tal d'aportar qualitat i coherència a la imatge de la institució. Des de la pàgina web del [Servei Lingüístic](#) es manté el suport a l'autonomia lingüística, i es posa a l'abast de la comunitat portuària els recursos lingüístics i formatius en línia.

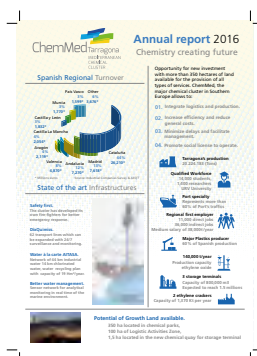
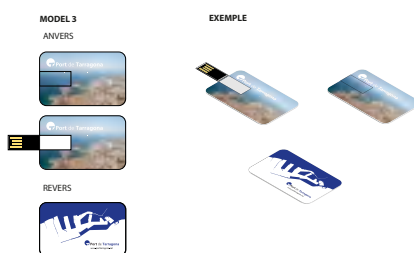
Així mateix s'ha revisat el material editat com a memòries, llibres, contes, catàlegs, textos d'exposicions, bases de convocatòries i publicacions periòdiques com els textos corporatius que s'han realitzat des





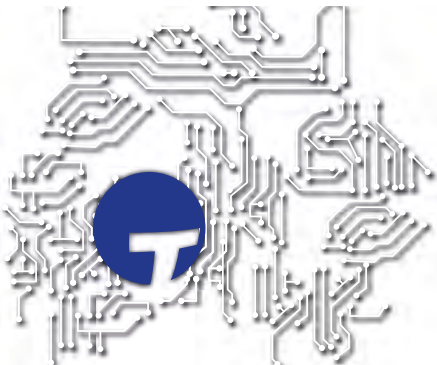
de l'àrea d'imatge per a la difusió de la marca 'Port de Tarragona' amb un total de 702 pàgines revisades, 257 sol·licituds i 150 consultes. I es manté l'apartat de recursos comunicatius i imatge en la Intranet portuària, que inclou eines de comunicació de llengua i edició, en català, espanyol i anglès. A més, dins de l'àmbit de la dinamització, s'ha editat mensualment el butlletí *EN PARLEM* publicat al web i a la Intranet a més de continuar amb l'activitat IV Nit de la Llengua al Món Digital, en format de viquimarató, que es va realitzar al Tinglado 1 on van participar el Departament de Cultura de la Generalitat, Amical Wikimedia, l'Escola Oficial d'Idiomes i la URV. Els participants, amb 150 edicions, van mantenir la línia de traducció iniciada en edicions anteriors.

I_26



Mecanismes de comunicació i informació

Nou portal web



El nou web corporatiu del Port de Tarragona (www.porttarragona.cat) és un dels canals de comunicació més eficaços d'interacció i comunicació amb els grups d'interès i a més aconsegueix a l'exigència de transparència de l'organització. Com a canal de comunicació vital, des de la Direcció de Comunicació i Imatge s'ha dissenyat un nou portal amb una nova metodologia de publicacions de continguts per al pròxim any 2018. Un projecte iniciat a la fi de 2016 que té com a objectiu actualitzar i revitalitzar el web. La reestructuració dels continguts ha estat consensuada per totes les àrees de l'organització, atès que la publicació recau únicament en la Direcció de Comunicació i Imatge.



El web del Port de Tarragona és, en definitiva, un portal institucional orientat al client del Port i a les seves necessitats, amb una estètica renovada i atractiva, construïda amb visió de negoci, amb informació reestructurada i de nous continguts, didàctica, un web responsive, que consolida la marca del Port de Tarragona dins i fora de l'entorn digital.

A més del web, l'APT compta amb la Intranet portuària on posa a la disposició dels usuaris les notes de premsa enviades als mitjans de comunicació i un calendari complet sobre les activitats en les quals participa o impulsa.

En el web de l'APT està disponible tota la informació sobre licitacions, abalisaments, relacions amb la ciutadania, projectes d'innovació, situació dels vaixells, accés portuari, tràfics, certificacions de qualitat, sol·licitud de serveis, concursos, obres i projectes, de manera que qualsevol entitat o empresa pot obtenir informació i participar en aquestes actuacions. També disposa en aquest espai d'un enllaç a la Seu electrònica.



L'anàlisi de les dades extretes amb Google Analytics mostren l'èxit rotund del projecte del nou web iniciat el 2016. En el seu primer any de publicació, es va fer un estudi analític comparatiu amb el resultat rècord d'usuaris i pàgines visitades, triplicant el nombre de visites respecte a l'any anterior aconseguint un espectacular posicionament SEO, amb el web, en un any.

El perfil demogràfic dels usuaris es manté amb un 55% d'homes davant d'un 45% de dones. La franja d'edat que més visita la nostra pàgina són els usuaris i usuàries d'entre 35 i 44 anys. S'ha detectat el



bon funcionament de la pàgina en els diferents dispositius emprats pels nostres usuaris i usuàries on l'horari de major aflluència al web és de 8.00 a 13 hores. Les visites es tripliquen (+230,33%) en relació a l'any passat amb el web antic i han augmentat la seva durada, així com un rècord absolut de pàgines visitades que representa en un any un augment del 298,74%. L'arquitectura de la informació del web ha aconseguit que es rebaixi un 17,66% la taxa d'abandonament.

El posicionament notori als cercadors (SEO) representa un +712,46%, un esforç que s'ha reflectit a afegir apartats i continguts, com a 'Molls i calats', 'Port de Tarragona com a administrador ferroviari' o el canal 'Port TV'.

També vam voler saber l'opinió dels nostres internautes i vam publicar una enquesta dels nostres usuaris i usuàries sobre www.porttarragona.cat, amb bons resultats.

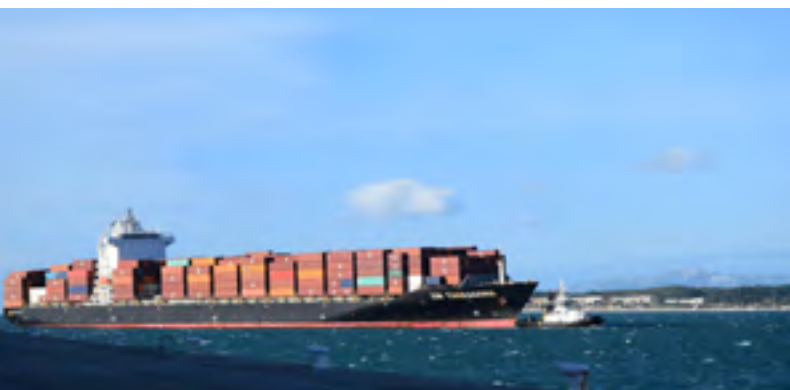
Un altre canal de comunicació fonamental que reflecteix l'activitat que realitza l'APT és la mateixa *Memòria de sostenibilitat del Port de Tarragona* i la *Memòria anual del Port de Tarragona* que es coordinen i editen des de la mateixa Direcció. Amb periodicitat anual s'edita la revista *Jubilats*.

L_18



L'any en imatges

Motor econòmic



Línia regular de contenidors de ZIM Tarragona



Visita del cònsol de Suïssa



Operativa de *project cargo*



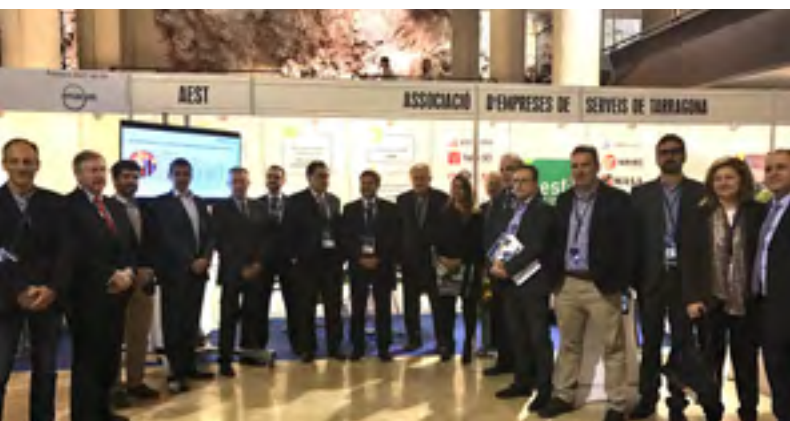
Jornada del Transitari al Port de Tarragona



Presentació de l'avantprojecte de la Llei d'ordenació del litoral



Assemblea ChemMed 2017



Josep Andreu, a la reunió Business Drink del 6è Congrés Espanyol de Manteniment



Presentació Jornada Medcon



Estand del Saló Internacional de la Logística



Inauguració del Saló Internacional de la Logística



Presentació tesi doctoral sobre el medi aquàtic portuari



Visita de l'Associació d'Empreses de Serveis de Tarragona



Assistència a la Seatrade Cruise Global 2017



Presentació a la premsa de resultats 2016 i projectes 2017



Arribada del creuer 'Horizon Valleta'



Entrega metopa ASEA pels 100 milions de t mogudes al Port



Participació a la III Mediterranean Tourism Meeting



Presentació a Argus Petrochemical Markets 2017



Conferència FERRMED al Port de Tarragona



Jornada 'Perú, oportunitats de negoci i inversió en béns d'equip'



Dia de la Comunitat Portuària de Tarragona al SIL



Primera Jornada Smart Digital Port



Inauguració de la línia regular del creuer 'Costa neoRiviera'



Assistència a la International Cruise Summit 2017



Jornada Asoprovac



Roda de premsa de tancament de la temporada rècord de creuers



Nou serveu regular de tràfic d'agroalimentaris per ferrocarril a la terminal intermodal de Montsó



Dia de la Policia Portuària



Inici de les obres de la passarel·la Port ciutat

Integració Port-ciutat



Inauguració exposició didàctica 'Experiències matemàtiques'



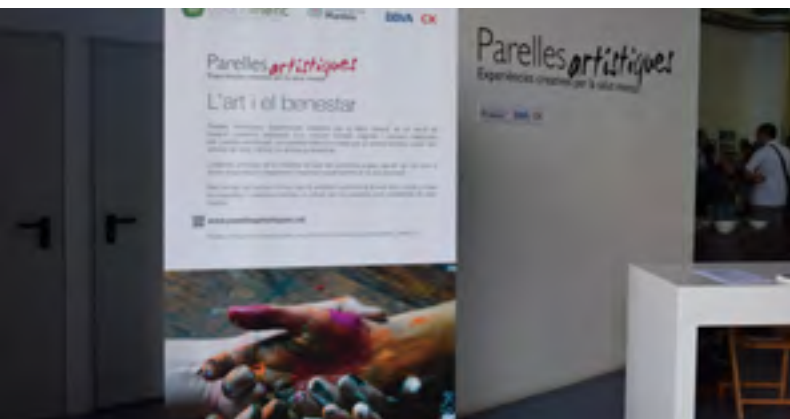
Exposició 'Metereologia històrica al Port de Tarragona'



Entrega del IV Premi de Narrativa Curta del Port de Tarragona



Exposició '500 depuradores. El sanejament a Catalunya. Un model pioner'



Exposició 'Parelles artístiques. Experiències creatives per a la salut mental'



Entrega dels ajuts Silvia Cuesta de PortSolidari



Entrega de premis Triatló Port de Tarragona



6a Carrera contra el Càncer de Mama al Port de Tarragona



Arribada dels Reis Mags al moll dels Pescadors



Jornada de responsabilitat social 'Parlem de diversitat'

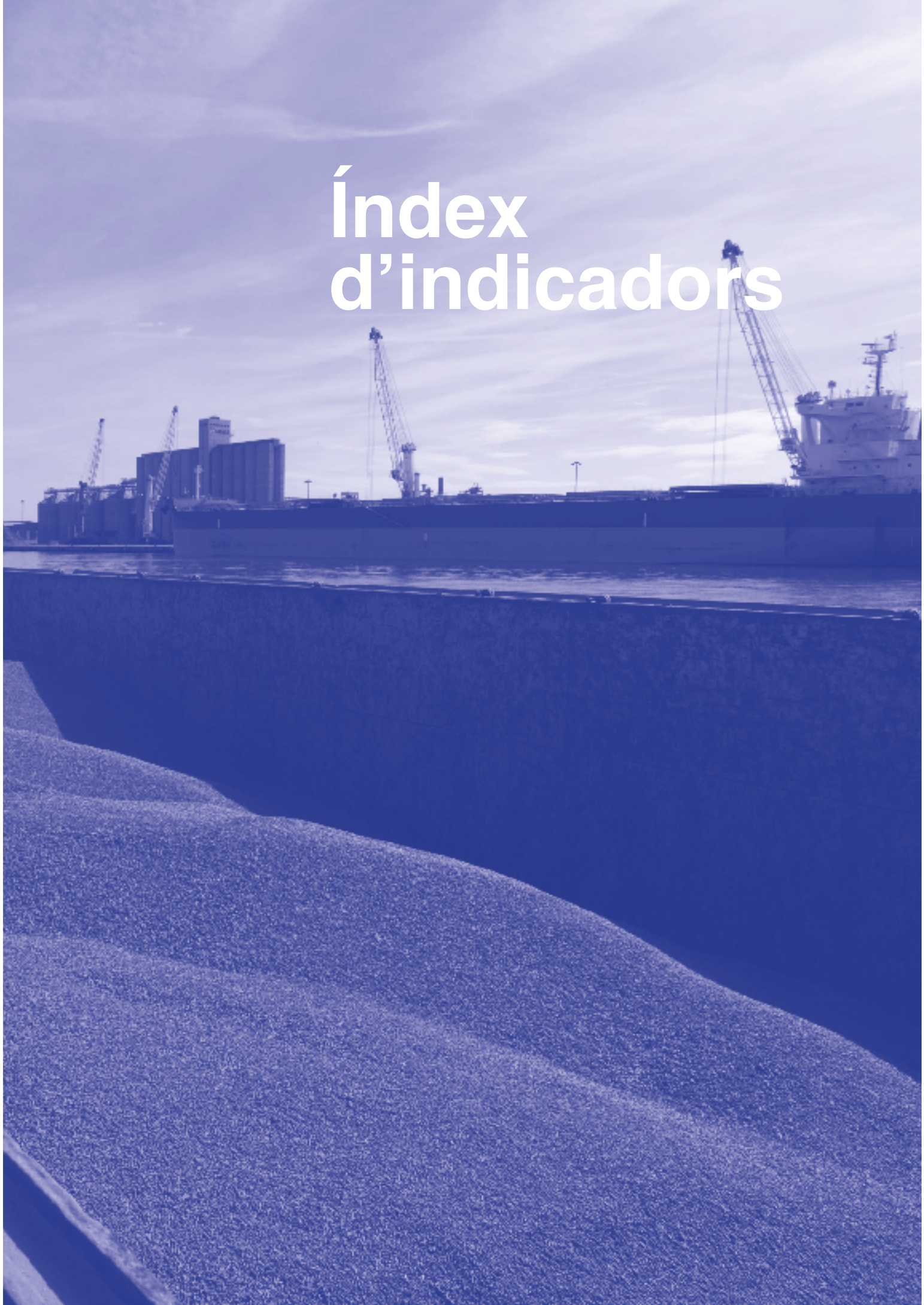


Congrés d'Arqueologia Experimental al Port de Tarragona



Seu La Marató de TV3 a favor de les malalties infeccioses

Índex d'indicadors



DIMENSIÓ INSTITUCIONAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
	Presentació i estratègia Missió, visió i valors	7,8 i 11 9
FUNCIONS I FORMA JURÍDICA		
I_01	Descripció general de la forma jurídica de l'Autoritat Portuària, informant sobre aspectes com la titularitat, el marc de competències, l'esquema de gestió del domini públic i els mecanismes de finançament (d'acord amb el text refós de la Llei de ports).	13
GOVERN I CAPACITAT DE GESTIÓ		
I_02	Funcions i forma en què són elegits els òrgans de govern de l'Autoritat Portuària, com són la Presidència, la Direcció i el Consell d'Administració	15
I_03	Estructura del Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària, amb informació informant sobre grups i associacions representades	15
I_04	Descripció dels sistemes de gestió i suport a la presa de decisions utilitzats per l'Autoritat Portuària, com poden ser sistemes de gestió de la qualitat, quadres de comandament integral, campanyes de caracterització de mercats, etc.	16
I_05	Existència de comitè de direcció i la seva estructura.	18
I_06	Descripció de comitès tècnics sectorials de suport al Consell d'Administració, a més del Consell de Navegació i Port, el Comitè de Serveis Portuaris, Comitè Consultiu de Seguretat.	20
INFRAESTRUCTURES I CAPACITAT		
I_07	Descripció del paper de l'Autoritat Portuària com a proveïdor d'infraestructures i referència al model del tipus land lord. Enumeració de les característiques tècniques generals del port.	22
I_08	Infraestructures en execució o projecte i finalitats a les quals serveix.	24
I_09	Iniciatives de promoció industrial o logística, com ara participació en una Zona d'Activitats Logístiques (ZAL), port sec, etc. i finalitats a les quals serveix.	38

Nota: Es pot accedir directament als continguts posant-se sobre el número de pàgina i/o clicant sobre els botons.

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
MERCATS SERVITS		
L_10	Evolució, durant, almenys, els darrers tres anys, dels tràfics, representats com a total de tones mogudes, total de tones per grups genèrics de mercaderies i com a percentatge de cadascun d'aquests grups sobre el total.	56
L_11	<i>Hinterland i foreland.</i> Principals orígens i destinacions de les mercaderies.	59
L_12	Xifra de negoci facturada als cinc clients principals, expressat en tant per cent del total facturat.	86
L_13	Descripció dels principals sectors o activitats rellevants en el desenvolupament econòmic local que se sustenten en el port per al seu desenvolupament.	NA
SERVEIS		
L_14	Descripció del paper de la iniciativa privada en la prestació de serveis i explotació del port. Tipus de serveis, descrivint per a cadascun el paper de l'Autoritat Portuària i de la iniciativa privada. Descripció del paper de l'Autoritat Portuària en la regulació i control de l'activitat	62
L_15	Nombre d'empreses que operen en el port en règim de concessió o autorització, o en règim de llicència.	62
L_16	Percentatge de superfície terrestre real, caracteritzat com a ús comercial, concessionat.	63
L_17	Percentatge de les tones totals mogudes al port que corresponen a terminals marítimes de mercaderies concessionàries o autoritzades, sobre total de tràfic de mercaderies.	64
QUALITAT DE SERVEI		
L_18	Mecanismes d'informació disposats per l'Autoritat Portuària que permeten garantir que tot operador que desitgi prestar serveis en el port o optar a una concessió pugui conèixer de manera transparent les condicions per operar en el port i els mecanismes administratius que regulen el procés.	64 i 161

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
I_19	Iniciatives promogudes per l'Autoritat Portuària dirigides a millorar l'eficiència, la qualitat de servei i el rendiment dels serveis prestats a la mercaderia.	67
I_20	Nombre d'empreses concessionàries o autoritzades i prestadores de serveis portuaris acollides a la bonificació per incentivar millores en la qualitat del servei. Volum de tràfic que representen dites empreses.	67
I_21	Descripció de les iniciatives impulsades per l'Autoritat Portuària per rebre i gestionar queixes o suggeriments procedents de clients finals del port, així com per avaluar el grau de satisfacció amb els serveis prestats pel port.	69
INTEGRACIÓ EN EL SISTEMA DE TRANSPORT. MOBILITAT SOSTENIBLE		
I_22	Accessos viaris i ferroviaris actuals, i actuacions previstes per a la millora d'aquests, així com descripció de les estratègies adoptades per l'Autoritat Portuària per impulsar la intermodalitat.	72
I_23	Descripció de les estratègies adoptades per l'Autoritat Portuària per impulsar el tràfic que s'atén mitjançant l'operativa de càrrega i descàrrega per rodament (ro-ro).	72
I_24	Evolució en els últims tres anys del percentatge de mercaderia que entra i surt del port per ferrocarril i rodament.	73
COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL		
I_25	Relació dels grups d'interès identificats per l'Autoritat Portuària.	154
I_26	Esquema de comunicació amb grups d'interès i model de participació.	155 i 159
I_27	Principals inquietuds o preocupacions dels grups d'interès.	155
I_28	Projectes de coordinació i col·laboració amb altres administracions.	156

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
L_29	Associacions de caràcter tècnic o empresarial a les quals pertany l'Autoritat Portuària o en què participa activament.	157
PROMOCIO COMERCIAL		
L_30	Descripció de les iniciatives promogudes per l'Autoritat Portuària per a la promoció comercial del port.	75
L_31	Despeses destinades a la promoció comercial del port (total de despeses i percentatge en relació a despeses d'explotació).	76
COMPROMÍS INSTITUCIONAL		
L_32	Descripció de projectes de comunicació i prestació de serveis per internet o altres vies telemàtiques, destinats a optimitzar la gestió portuària, facilitar informació a grups d'interès, o permetre la gestió administrativa de clients o proveïdors.	78
L_33	Projectes d'R+D+i promoguts per l'Autoritat Portuària o en les quals participa activament, objectius i assoliments d'aquests, i institucions amb les quals col·labora en aquests projectes. Recursos econòmics totals destinats a aquest concepte.	79
L_34	Fundacions, iniciatives culturals, cursos, seminaris, programes docents o altres programes socials promoguts o amb el suport de l'Autoritat Portuària.	152
L_35	Descripció de programes o projectes destinats a la millora de la interfase port-ciutat, i recursos econòmics totals dedicats a aquest concepte.	139
L_36	Recursos econòmics totals: despeses i inversions, emprats en matèria de protecció i seguretat.	80
L_37	Recursos econòmics totals: despeses i inversions, emprats en matèria mediambientals.	112

DIMENSIÓ ECONÒMICA

Descripció de la política econòmica.	82
--------------------------------------	----

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
SITUACIÓ ECONÒMICA I FINÀNCIERA		
E_01	Rendibilitat anual, en percentatge del resultat de l'exercici davant d'actius no corrents mitjans, d'acord amb la definició de la disposició final vint-i-una de la Llei 2/2012, de 29 de juny, de pressupostos generals de l'Estat.	82
E_02	Evolució durant, almenys, els tres últims anys, de l'EBIDTA en euros, del total de tones mogudes, de la ràtio EBIDTA enfront de tona moguda i del percentatge de variació de l'EBIDTA expressat com a percentatge davant de l'exercici anterior.	82
E_03	Servei del deute, expressat com $100 \times (\text{amortització del deute} + \text{interessos}) / \text{Cash flow}$.	83
E_04	Actius sense activitat, definits com a terrenys i béns naturals sense activitat durant l'exercici, els quals puguin ser posats en valor econòmic, social o ambiental, en percentatge del valor comptable net sobre l'actiu net mitjà de l'exercici.	83
E_05	Evolució, durant, almenys, els tres últims anys, de les despeses d'explotació respecte d'ingressos d'explotació.	83
NIVELL I ESTRUCTURA DE LES INVERSIONS		
E_06	Evolució durant, almenys, els tres últims anys, de la inversió pública a càrrec de l'Autoritat Portuària en relació al <i>cash-flow</i> .	84
E_07	Evolució durant, almenys, els tres últims anys, de la inversió aliena enfront de la inversió pública a càrrec de l'Autoritat Portuària.	84
E_08	Renovació d'actius, expressada com la relació del volum d'inversió anual respecte de l'actiu no corrent net mitjà de l'exercici (segons la Llei 2/2012, de 29 de juny, de pressupostos generals de l'Estat).	84
NEGOCI I SERVEIS		
E_09	Evolució, durant, almenys, els últims tres anys, dels ingressos per taxes d'ocupació i activitat, així com percentatge de cadascun respecte de la xifra neta de negoci.	86
E_10	Evolució durant, almenys, els últims tres anys, de les tones mogudes per metre quadrat de zona de servei terrestre caracteritzada com a ús comercial (superfície per a concessions).	86
E_11	Evolució, durant, almenys, els últims tres anys, de les tones mogudes per metre lineal de moll en actiu.	87

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
VALOR GENERAT I PRODUCTIVITAT		
E_12	Evolució durant, almenys, els tres últims anys, de l'import net de la xifra de negoci per empleat/ada (plantilla mitjana anual).	87
E_13	Evolució durant, almenys, els tres últims anys de l'EBIDTA per empleat/ada (plantilla mitjana anual).	87
IMPACTE ECONÒMIC I SOCIAL		
E_14	Estimació del nombre d'ocupacions directes, indirectes i induïdes per la comunitat portuària, fent referència a l'estudi i metodologia que s'hagi seguit per realitzar dita estimació.	88
E_15	Estimació del valor afegit brut de la comunitat portuària, fent referència a l'estudi i metodologia que s'hagi seguit per realitzar dita estimació.	88

DIMENSIÓ SOCIAL

	Descripció de la política de recursos humans.	90
OCUPACIÓ A L'AUTORITAT PORTUÀRIA		
S_01	Nombre total de treballadors/es de l'Autoritat Portuària.	90
S_02	Percentatge de treballadors/es eventuais sobre el total de fixos.	90
S_03	Distribució de plantilla per àrees d'activitat. S'entenen aquestes àrees com a personal adscrit al servei de policia, personal de manteniment, personal d'oficina en conveni i personal d'oficina exclòs de conveni.	91
S_04	Percentatge d'empleats/ades coberts/es per convenis col·lectius.	91
COMUNICACIÓ INTERNA I PARTICIPACIÓ		
S_05	Mecanismes de representació dels/les treballadors/es i de comunicació amb la direcció.	15 i 94

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
S_06	Mecanismes de participació tècnica dels/les treballadors/es en la millora dels processos productius de l'Autoritat Portuària (sistemes de suggeriments, reunions periòdiques de coordinació de l'activitat, grups de qualitat, etc.).	94
FORMACIÓ		
S_07	Percentatge de treballadors/es que segueixen programes de formació, diferenciant entre treballadors/es de dins i fora de conveni.	95
S_08	Evolució de la mitjana d'hores de formació per treballador/a, diferenciant entre treballadors/es de dins i fora de conveni.	96
S_09	Nombre de programes formatius en curs en relació amb el sistema de gestió per competències .	95
ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA I EQUITAT		
S_10	Percentatge de dones sobre el total de treballadors.	99
S_11	Percentatge de dones no adscrites a conveni sobre el total de treballadors i sobre el total de treballadors fora de conveni.	99
S_12	Percentatge de treballadors/es fixos/es de més de 50 anys.	99
S_13	Percentatge de treballadors/es fixos/es de menys de 30 anys.	99
SEGURETAT I SALUT AL TREBALL		
S_14	Evolució de l'índex de freqüència anual d'accidents (IF), expressat com la relació del nombre d'accidents amb baixa registrats en un any, respecte del nombre total d'hores treballades en aquest any, calculat com: $IF = (\text{nombre total d'accidents amb baixa} / \text{nombre d'hores treballades}) \times 10^6$.	101
S_15	Evolució de l'índex de gravetat anual d'accidents (IG), expressat com la relació del nombre de jornades perdudes (nombre de dies hàbils perduts) per accident en un any, respecte del nombre total d'hores treballades en aquest any, calculat com $IG = (\text{nre. de jornades perdudes per accident} / \text{nre. hores treballades}) \times 10^3$.	101

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
S_16	Evolució de l'índex absentisme anual, expressat com la relació del nombre de dies naturals perduts per baixa, respecte del nombre de treballadors, calculat com $IA = (\text{nre. dies naturals perduts per baixa} \times 100) / (\text{nre. de treballadors/es} \times 365)$.	101
S_17	Esforç en formació en matèria de prevenció de riscos laborals, expressat com a nombre total d'hores de formació dividit pel nombre de treballadors.	101 i 104
S_18	Nombre d'exercicis i simulacres en matèria de seguretat i nombre d'exercicis o simulacres en matèria de protecció.	102
OCUPACIÓ I SEGURITAT EN EL TREBALL A LA COMUNITAT PORTUÀRIA		
S_19	Nombre total estimat d'ocupacions directes generades per terminals marítimes de mercaderies, estacions marítimes de passatgers i empreses que prestin serveis portuaris.	105
S_20	Descripció sintètica del tipus de condicions o exigències establertes, sobre aspectes com a seguretat i formació, dins en plecs de prescripcions particulars dels serveis portuaris, en condicions d'atorgament i en títols de concessió o autorització.	106
S_21	Descripció dels mecanismes de coordinació d'activitats empresarials existents en la comunitat portuària en matèria de prevenció de riscos laborals dins del port.	107
S_22	Nombre total i percentatge de terminals marítimes de mercaderies i d'estacions marítimes de passatgers en règim de concessió o autorització, així com d'empreses amb llicència o autorització per prestar serveis portuaris o comercials que disposen de sistema OHSAS.	105
S_23	Nombre d'accions formatives de caràcter tècnic, en relació a la seguretat i protecció, coordinades per l'Autoritat Portuària, dirigides a la comunitat portuària.	103 i 105

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
-----------	------------	--------

RELACIONS AMB L'ENTORN

S_24	Accions de l'Autoritat Portuària per atendre les necessitats d'accessibilitat de discapacitats (entre d'altres: condicions en les llicències de servei al passatge, i en les concessions i autoritzacions associades a estacions marítimes; accions concretes en zones comunes).	140
------	--	-----

DIMENSIÓ AMBIENTAL

	Descripció de l'estratègia ambiental.	109
--	---------------------------------------	-----

GESTIÓ AMBIENTAL

A_01	Recursos econòmics totals: despeses, així com inversions si escau, associats a la implantació, certificació i manteniment d'un sistema de gestió ambiental de l'Autoritat Portuària conforme al reglament EMAS, a la norma ISO14001:2004 o a la certificació PERS.	112
------	--	-----

A_02	Recursos econòmics totals: despeses i inversions, en monitoratge i caracterització mediambiental, en euros i percentatges respectius del total de despeses i inversions de l'Autoritat Portuària.	112
------	---	-----

A_03	Despeses de neteja corresponents a la neteja de zones comunes de terra i aigua, en milers d'euros per metre quadrat de zona de servei.	124
------	--	-----

A_04	Formació mediambiental, en percentatge de personal en plantilla de l'Autoritat Portuària, que ha rebut formació ambiental, acreditada per l'Autoritat Portuària, d'acord amb les funcions que desenvolupa en el port.	109
------	---	-----

CALIDAD DEL AIRE

A_05	Principals focus d'emissió (puntuals i difusos) del port, que suposen emissions significatives.	113
------	---	-----

A_06	Evolució durant, almenys, els últims tres anys, del nombre de queixes o denúncies registrades per l'Autoritat Portuària, procedents de grups d'interès del port (comunitat portuària, nuclis urbans, administracions, etc.), relatives a emissions de pols o a la qualitat de l'aire en general. Disponibilitat d'un sistema de gestió sistematitzada de queixes.	113
------	---	-----

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
A_07	Descripció sintètica de les mesures implantades per l'Autoritat Portuària per controlar les emissions lligades a l'activitat del conjunt del port, siguin mesures administratives, operatives o tècniques, com elaboració de normes ambientals, control de l'operativa ambiental per part del servei de vigilància del port, mesurament de paràmetres ambientals, limitacions a la manipulació de mercaderies polsoses, o altres iniciatives.	114
A_08	Descripció sintètica de les iniciatives empreses per l'Autoritat Portuària per valorar l'efecte de l'operativa portuària sobre la qualitat de l'aire, i nombre total dels estudis o campanyes realitzades. Descripció esquemàtica dels equips operatius de seguiment de la qualitat de l'aire amb els quals compta l'Autoritat Portuària.	115
A_09	Valor de paràmetres de qualitat de l'aire en el port, com puguin ser valors mitjans anuals o nombre de superacions del valor limití diari, per a contaminants que resultin significatius en relació amb l'activitat portuària: partícules PM, partícules sedimentables, òxids de nitrogen i òxids de sofre.	116
QUALITAT DE L'AIGUA		
A_10	Descripció dels principals focus d'abocament (puntuals i difusos) situats en el port, que tenen un impacte significatiu en la qualitat de les aigües i sediments de les dàrsenes del port.	117
A_11	Descripció sintètica de les mesures implantades per l'Autoritat Portuària per controlar els abocaments lligats a l'activitat del conjunt del port, ja es tracti de mesures administratives, operatives o tècniques (punts de neteja i manteniments controlats, millores de xarxa de sanejament, vigilància operativa, etc.).	117
A_12	Nombre i descripció sintètica de campanyes de caracterització de la qualitat de l'aigua del port, que no siguin resultat d'obligacions emanades de declaracions d'impacte ambiental.	117
A_13	Percentatge de la superfície de la zona de servei que compta amb recollida i tractament d'aigües residuals.	118
A_14	Percentatge de la superfície de la zona de servei que compta amb recollida i tractament d'aigües pluvials.	118

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
A_15	Descripció esquemàtica dels mitjans tècnics utilitzats per a la neteja de la làmina d'aigua, i pes de flotants recollits a l'any.	119
A_16	Activació dels Plans interiors marítims (PIM) de resposta davant emergències per contaminació.	120
A_17	Volum d'abocaments d'aigües residuals generades per l'Autoritat Portuària, o abocades per col·lectors dels quals és titular l'Autoritat Portuària, desglossades per tipus.	120
RUIDOS		
A_18	Descripció sintètica dels principals focus d'emissió (puntuals i difusos) del port, que suposen emissions acústiques significatives.	121
A_19	Nombre de queixes o denúncies registrades per l'Autoritat Portuària l'any, realitzades per grups d'interès del port, relatives a emissions acústiques procedents de l'activitat portuària. Disponibilitat d'un sistema de gestió sistematitzada de queixes.	122
A_20	Descripció de la situació del port en relació a l'elaboració de mapa de soroll i pla d'acció acústica.	122
A_21	Nombre d'actuacions, i característiques d'aquestes actuacions, escomeses durant l'any en curs sobre focus de soroll identificats arran de queixes i no conformitats registrades per l'Autoritat Portuària.	122
GESTIÓ DE RESIDUS		
A_22	Percentatge dels residus generats per l'Autoritat Portuària, que són segregats i valoritzats, desglossats per tipus de residus.	124
A_23	Descripció sintètica de les principals activitats o fonts de generació de residus dins de port, com activitats pesqueres (arts de pesca, embalatges), moviment de sòlids a granel (restes de mercaderia després de l'operativa), zones lúdiques, tasques de manteniment de maquinària, o llots de fosses sèptiques, entre d'altres.	124
A_24	Iniciatives promogudes per l'Autoritat Portuària per millorar la gestió de residus de la comunitat portuària. Existència de punts nets, programes de recollida de residus, programes de valorització, etc.	124

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
A_25	Tipus de gestió aplicat al material dragat, expressat com a volums de material dragat de cadascuna de les categories en què l'esmentat material pot ser tipificat segons les Directrius de Dragatge de la CIEM.	125
A_26	Descripció de zones o espècies amb alguna figura de protecció, adjacents al port o dins del domini públic portuari: LIC, ZEPA, BIC, Ramsar.	126
A_27	Treballs de caracterització i inventari del mitjà natural en el port i en zones adjacents. En particular, la disponibilitat de cartografia bionòmica submarina de les aigües del port.	127
A_28	Descripció esquemàtica de projectes de regeneració de l'entorn natural empresos per l'Autoritat Portuària, i valoració en euros del cost d'aquestes actuacions.	127
ECOEficiència		
A_29	Eficiència en l'ús del sòl, en percentatge de la zona de servei que és ocupada per instal·lacions actives, siguin pròpies o en règim de concessió o autorització.	129
A_30	Evolució, almenys en els últims tres anys, del consum anual total d'aigua de l'Autoritat Portuària, en metres cúbics totals i en metres cúbics per metre quadrat de superfície de la zona de servei, indicant si la gestió de la xarxa recau en l'Autoritat Portuària o està externalitzada.	130
A_31	Evolució, almenys en els últims tres anys, de l'eficàcia de la xarxa de distribució d'aigua, expressada en percentatge, per a les autoritats portuàries que realitzin una gestió directa d'aquesta xarxa de distribució.	130
A_32	Evolució, almenys en els últims tres anys, del consum anual total d'energia elèctrica en instal·lacions de l'Autoritat Portuària i enllumenat de zones de servei comú, expressat com kWh totals i com kWh totals per metre quadrat de zona de servei.	132
A_33	Evolució, almenys en els últims tres anys, del consum anual total de combustibles (gasoil, gasolina, gas natural, etc.), emprat per l'Autoritat Portuària (cotxes, calefacció, etc.), expressat com kWh per metre quadrat de zona de servei.	135
COMUNITAT PORTUÀRIA		
A_34	Descripció sintètica del tipus de condicions, o exigències establertes, sobre aspectes ambientals en els plecs de prescripcions particulars dels serveis portuaris, en condicions d'atorgament i en títols de concessió o autorització.	135

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	PÀGINA
A_35	Nivell d'implantació de sistemes de gestió ambiental en instal·lacions portuàries, en nombre total i percentatge de terminals marítimes de mercaderies i d'estacions marítimes de passatgers en règim de concessió o autorització, i d'empreses amb llicència o autorització per prestar serveis portuaris o comercials, que disposin d'acreditació EMAS o que estiguin certificades segons la norma ISO 14001:2004 .	136



Port de Tarragona

www.porttarragona.cat



Port de Tarragona