

La actividad de IBERDROLA y el Desarrollo Sostenible



IBERDROLA



1



2



3



4



5



6



7

Logotipos :

1. Mención en el Premio Príncipe Felipe 1999. Modalidad: Gestión Medioambiental Industrial.
2. Premio "Imagen Limpia" obtenido por encuesta pública efectuada por Dossier del Medio Ambiente.
- 3, 4 y 5. Selección de IBERDROLA como componente del Índice de Sostenibilidad Dow Jones de la Bolsa USA y STOXX Europeo.
6. Premio Rey Jaime I a la protección del Medio Ambiente concedido por IBERDROLA.
7. Programa Energy Wisdom de cooperación contra el Cambio Climático, al que pertenece IBERDROLA.

La actividad de IBERDROLA y el Desarrollo Sostenible

“El Desarrollo Sostenible es aquel que satisface las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas”

Informe Brundtland. 1987

Presentación



El compromiso socioeconómico de IBERDROLA surge como condición inherente a la creación de las empresas originarias en 1901 por lo que ha acompañado desde entonces y como principio básico a todas y a cada una de sus actividades.

La fundación de HIDROELÉCTRICA ESPAÑOLA e IBERDUERO, sociedades que en 1991 se integraron en IBERDROLA, estuvo ligada al aprovechamiento hidroeléctrico de los ríos españoles. Esta vocación hidráulica ha favorecido la creación de una cultura de conocimiento e identificación con la naturaleza, al mismo tiempo que ha sentado las bases para, junto con la más actual apuesta por el desarrollo de la energía eólica, dar como resultado una elevada participación de la Empresa en las energías renovables, en las que alcanza actualmente el 55 por ciento de su potencia instalada.

Esta triple vertiente -económica, social y medioambiental- de nuestra cultura, se ha materializado en las actuaciones que han venido siendo reflejadas y difundidas en los informes anuales relativos a estas materias, en los que además se han recogido los compromisos y códigos de conducta que guían la actuación empresarial en cada uno de estos ámbitos.

En el momento presente el conjunto de los valores históricos y actuales de IBERDROLA ha sido reconocido internacionalmente, lo cual ha permitido su inclusión en los índices bursátiles Dow Jones de Sostenibilidad (DJSI y DJSI STOXX), reconocimiento que nos sitúa junto a otros líderes mundiales en esta materia del Desarrollo Sostenible.

El desarrollo del Plan Estratégico 2002-2006 está suponiendo un crecimiento de valor en los ámbitos de actuación de la Empresa tal y como se desprende de los objetivos marcados: duplicar el tamaño de la Compañía, el beneficio neto y otras magnitudes, así como incrementar la rentabilidad de IBERDROLA y, con todo ello, obtener la creación de valor para sus accionistas, clientes y empleados. Este crecimiento se fundamenta en un incremento importante de la capacidad de producción de energía eléctrica, destacando la apuesta por las energías renovables -fundamentalmente eólica y, además, minihidráulica- y las tecnologías de producción con baja interacción medioambiental -nuevos ciclos combinados de gas natural,- así como en la potenciación del negocio del gas.

Esta visión del pasado, presente y futuro, permite observar la trayectoria de la Empresa dentro de un conjunto de valores consolidados en el tiempo.

El presente Informe pretende ser un instrumento de comunicación de datos relacionados con la Sostenibilidad de la propia Empresa y con los relativos a su contribución al Desarrollo Sostenible, es decir, a la prosperidad económica, a la equidad social y a la protección medioambiental del entorno en el que lleva a cabo sus actividades.



Ignacio S. Galán

Vicepresidente y Consejero Delegado

Índice

Política de Desarrollo Sostenible de IBERDROLA	6
IBERDROLA y la Economía	10
IBERDROLA y el Medio Ambiente	16
IBERDROLA y la Sociedad	24
Información Complementaria	32

La información que se refleja a continuación se refiere exclusivamente a la actividad eléctrica de IBERDROLA, es decir, a la producción, distribución y comercialización de energía eléctrica en España durante 2001. Sin embargo, esta limitación no excluye que puedan ser citadas algunas actuaciones relevantes realizadas al margen de las actividades eléctricas o fuera del marco geográfico mencionado. Asimismo, quedan excluidas de esta información las empresas participadas en las que IBERDROLA sólo dispone de una participación financiera, sin capacidad de gestión.



Política de Desarrollo Sostenible de IBERDROLA

IBERDROLA se compromete a informar públicamente sobre la realidad de su participación en la prosperidad económica, en la equidad social y en la protección medioambiental del entorno en el que desarrolla sus actividades.

El concepto de Desarrollo Sostenible encuentra su primera definición en el Informe de las

Naciones Unidas -conocido como Informe Brundtland- que en 1987 publicó la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.

En la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, también conocida como Cumbre de la Tierra, celebrada en Río de Janeiro en 1992, la comunidad internacional acordó una estrategia global a través de la cooperación mundial para el Desarrollo Sostenible.

Como referencias más recientes en el espacio internacional, ya en 1999 el Secretario General de las Naciones Unidas, Kofi A. Annan, en el Foro Económico Mundial de Davos celebrado el 31 de enero de dicho año, lanzó el reto a los líderes del mundo empresarial de adoptar y difundir los Principios de la Sostenibilidad en sus prácticas corporativas individuales mediante el apoyo apropiado de las políticas públicas.

Estos Principios, reunidos en lo que se denominó “Global Compact” o Pacto Mundial, establecen premisas relacionadas con los derechos humanos, el trabajo y el medio ambiente.

Asimismo, durante el año 2000 se aprobaron en el seno de la OCDE las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales con el fin de promover un comportamiento responsable de las mismas, instaurar un clima favorable para la inversión internacional e incrementar las aportaciones positivas de las multinacionales en los campos económico, social y medioambiental.

En el seno de la Unión Europea, el cambio de rumbo iniciado en Río de Janeiro quedó reflejado en el V Programa Marco de la Unión Europea: “Hacia un Desarrollo Sostenible (1992 -2000)”, en el que se recogían las interacciones e interdependencia de las cuestiones económicas, ambientales y sociales.

En la misma línea se pronuncian el VI Programa de Acción de la Comunidad Europea en materia de Medio Ambiente, “2010: el futuro está en nuestras manos”, y las diversas Comunicaciones que desde el año 2001 establecen la estrategia comunitaria en materia de Desarrollo Sostenible, identificando retos y oportunidades.

Y desde la óptica social, en 2001 se ha publicado el Libro Verde para el fomento de la responsabilidad de las empresas.

España, por su parte, está haciéndose eco de esta tendencia y el Ministerio de Medio Ambiente ha diseñado su estrategia en la materia, mientras algunas Comunidades Autónomas están avanzando en la definición y puesta en marcha de sus propias estrategias de Desarrollo Sostenible.

El sector empresarial no ha sido ajeno a esta evolución, habiendo constituido foros tanto a nivel internacional como nacional para intercambiar experiencias sobre esta materia.

En el plano individual diversas empresas han entendido que para conseguir la creación de valor de forma persistente deben ser activas no sólo en el plano económico, sino también en el ambiental y social, y han considerado el Desarrollo Sostenible como un factor estratégico.



La energía tiene un papel relevante que desempeñar en la consecución del Desarrollo Sostenible, en la medida que se trata de un bien que contribuye a la mejora de la calidad de vida de la sociedad, constituyendo un motor de crecimiento económico y de cohesión social, con una cada vez menor aficción al medio ambiente gracias a la variedad de tecnologías de generación disponibles y a la mejora de su eficiencia.

El acceso a la energía eléctrica contribuye al desarrollo de la educación, la información, la sanidad, la producción alimentaria, la movilidad, la seguridad, la innovación, etc., elementos sobre los que se asienta toda sociedad moderna siendo, por tanto, un factor decisivo para la erradicación de la pobreza y la exclusión social.

La definición de la actitud de IBERDROLA en lo que al Desarrollo Sostenible se refiere, se centra en dos campos distintos de actuación: el relativo a la contribución al desarrollo de la sociedad en su conjunto y el relacionado con su propia Sostenibilidad.

económicos, el esfuerzo en lo que a innovación y calidad se refiere, las mejoras en las condiciones laborales, la reducción de gastos, la reducción de riesgos, la gestión del conocimiento, etc. son factores que procuran continuamente la creación de valor necesaria para su propio beneficio, para el de sus accionistas y para su propia proyección a futuro.

La suma de este conjunto de factores ha derivado, en el caso de IBERDROLA, en la definición de una Política de Desarrollo Sostenible que se concreta en los siguientes documentos*:

- En lo que a directrices de actuación medioambiental se refiere, IBERDROLA se encuentra adherida desde 1992 a la **Declaración y Código de Conducta sobre Política Medioambiental** de la Unión Internacional de Productores y Distribuidores de Energía Eléctrica, habiéndose dado difusión a los mismos en los Informes Medioambientales anuales que la Sociedad viene editando desde 1996.



En lo que se refiere al primer campo, IBERDROLA asumió desde su constitución el compromiso de contribuir a la satisfacción de las necesidades sociales al tiempo que ejercía funciones tractoras y de impulso del desarrollo económico. Pero todo ello con el objetivo claro de hacer compatibles ambos esfuerzos con la protección del medio ambiente.

Por lo que respecta al segundo, es decir, a la sostenibilidad empresarial, el crecimiento patrimonial y los resultados

- **Código de Conducta para los Mercados de Valores** aprobado por el Consejo de Administración de la Empresa el 10 de junio de 1995, norma inspirada en el respeto a los principios que informan la legislación del Mercado de Valores y en particular el de transparencia de sus operaciones, afectando al propio Consejo y a los directivos y empleados.

- **Código de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas**, por el que desde 1998 IBERDROLA viene dando cuenta de la adaptación de su vida societaria a las directrices sobre Gobierno Corporativo emanadas de las distintas instancias competentes.
- Principios y Valores reflejados en el **Plan Estratégico 2002-2006**.
- El Consejo de Administración de IBERDROLA aprobó el 27 de febrero de 2002 un **Código de Conducta Profesional** de la Compañía, que confirma “su firme compromiso con la defensa del medio ambiente” y “hacia la consecución real del Desarrollo Sostenible, tanto en su vertiente económica, como en la medioambiental y la social”.
- IBERDROLA se ha adherido recientemente, en mayo de 2002, al **Pacto Mundial** de las Naciones Unidas -"Global Compact"- sobre derechos humanos, normas laborales y principios medioambientales.

Esta definición de partida no pretende permanecer estática durante los próximos años sino que progresará y se irá perfilando con el tiempo, todo ello como consecuencia de la presencia activa de IBERDROLA en diversos foros nacionales e internacionales en los que se pretende la mejora continua en el ámbito del Desarrollo Sostenible.



IBERDROLA y la Economía

El compromiso de IBERDROLA con el Desarrollo Sostenible nos obliga a alcanzar determinados objetivos económicos a la vez que otros ambientales y sociales. En su aportación económica la Empresa tiene presente la protección del medio ambiente y la satisfacción de las necesidades de la sociedad.

La responsabilidad económica de IBERDROLA se concreta en generar riqueza y empleo, satisfacer a sus clientes y accionistas y contribuir al desarrollo económico global.

Durante cien años IBERDROLA ha sido un ejemplo de empresa rentable.

Los datos acumulados en el tiempo demuestran tanto su propio progreso como la creación de valor para sus accionistas.

El Ejercicio 2001 ha confirmado la buena evolución de los negocios de IBERDROLA, singularmente la del negocio básico, la producción, distribución y comercialización de electricidad, así como la de su expansión internacional. Todo ello ha derivado en el buen comportamiento de las cifras más significativas, como el beneficio neto consolidado¹ que ha alcanzado los 715 millones de euros, y el incremento del 17,2 por ciento de la cifra de negocios¹.

En septiembre de 2001 IBERDROLA, aprobó su Plan Estratégico 2002-2006 cuyos objetivos van dirigidos a duplicar el tamaño de la Compañía y sus principales magnitudes, así como maximizar la rentabilidad de la Empresa y con ello la creación de valor para sus accionistas, clientes y empleados. El incremento de la eficiencia operativa y en inversiones, la gestión eficaz de los recursos humanos y el óptimo desarrollo del potencial que representa su cartera de clientes, constituyen los pilares de la nueva estrategia.

El Ejercicio 2001 ha sido también un año clave para el afianzamiento de la expansión internacional de IBERDROLA, que se apoya en dos ejes fundamentales: la plataforma de Sudamérica y la de México-Guatemala.

El precio del kWh y el Mercado Mayorista

El resultado de la aplicación de la tarifa eléctrica establecida en la legislación vigente para el año 2001 supuso un descenso real en el precio medio del kWh del 3,12 por ciento respecto al año precedente.

España se encuentra entre los países de la Unión Europea que tiene los precios de electricidad más bajos, lo que supone un importante esfuerzo por parte de todo el sector eléctrico para contribuir a la reducción de la inflación y al incremento de la competitividad de la economía española.

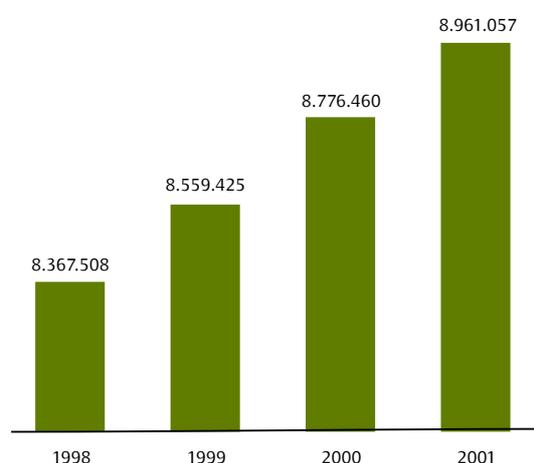
El principal producto de IBERDROLA, el kWh, tuvo durante el año 2001 un precio medio de venta en el Mercado Mayorista de Electricidad en España de 4 céntimos de euro/kWh, superior en un 2 por ciento al precio medio del mercado y con una cuota de participación en la energía eléctrica vendida del 31,3 por ciento.



Clientes. Calidad de suministro

En 2001 IBERDROLA atendió a 16 millones de clientes en todo el mundo. En España cuenta con cerca de 9 millones de clientes (Gráfico 1) que consumieron 73.882 millones de kWh. El incremento de consumo sobre el año 2000 fue del 5,7 por ciento lo que permitió alcanzar una cuota en el mercado peninsular del 40 por ciento.

Gráfico 1 - Evolución del número de Clientes en España



¹ Incluye exclusivamente datos del negocio eléctrico del Grupo IBERDROLA.

En julio de 2000 se procedió en España a la apertura del mercado para todos los clientes conectados en alta tensión, que representan el 52 por ciento del consumo total de energía eléctrica, permitiendo su libre acceso a la libre elección de suministrador. En 2001 IBERDROLA ha alcanzado el liderazgo en el mercado liberalizado nacional con una cuota superior al 40 por ciento.

El programa de inversiones llevado a cabo en el área de Distribución ha contribuido a mejorar un año más la calidad del suministro a nuestros clientes. El índice de disponibilidad del suministro eléctrico se situó en el 99,97 por ciento durante el año 2001. Dato que se encuentra por encima del correspondiente al sector eléctrico en su conjunto.

IBERDROLA ha puesto de manifiesto su competitividad y flexibilidad, asegurando a sus clientes el suministro y la obtención de rentabilidad incluso en las condiciones más difíciles: incremento de los costes de los combustibles, disminución de tarifas y constantes modificaciones del marco regulatorio. Todo ello contribuye a asentar el valor y reputación de marca para el consumidor.

Empleados. Capital humano e intelectual

IBERDROLA cuenta con un equipo humano preparado para afrontar los retos derivados del cambio que supone seguir manteniendo un crecimiento sólido y rentable en el marco de la globalización de las economías.

En el marco del Plan Estratégico 2002-2006, uno de sus pilares es la gestión eficiente de los recursos humanos. Así, en septiembre de 2001 se aprobó una nueva estructura organizativa, más ágil y enfocada al cliente, con unidades de negocio manejables y fácilmente medibles.

A finales de 2001, el Grupo IBERDROLA estaba integrado, teniendo en cuenta las sociedades en las que tiene participación, por 14.507* personas (Gráfico 2).

Gráfico 2 - Plantilla del Grupo IBERDROLA



IBERDROLA considera de máxima importancia la formación de su personal. Los datos más relevantes en relación con este concepto se incluyen en el tercer capítulo de este documento "IBERDROLA y la Sociedad".

También es destacable la puesta en marcha en el Ejercicio 2001 de los Estudios a Opinión de Empleados, proceso por el cual se estimula la participación de todos los empleados de la Empresa para conocer su opinión sobre una serie de aspectos clave de la cultura organizativa, todo ello con objeto de permitir la mejora en los ámbitos que se considere preciso.

Instalaciones

IBERDROLA cuenta con diferentes tipos de instalaciones tanto dentro como fuera de España.

En España, el Negocio de Generación cuenta con 375 grupos hidráulicos, tres centrales térmicas de carbón, cuatro centrales térmicas de fuel y gas, así como una central nuclear -Central Nuclear de Cofrentes-, disponiendo de participación en otras cinco centrales nucleares. La potencia instalada del parque de generación alcanza los 16.088 MW, lo que representa un 36,4 por ciento sobre el total peninsular.



En relación con el transporte, la transformación y distribución de electricidad, IBERDROLA dispone de 23.732 kilómetros de líneas de alta tensión, 949 instalaciones de transformación y 193.025 kilómetros de líneas de media y baja tensión.

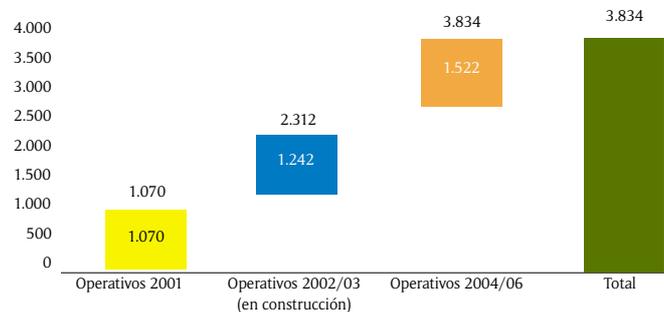
* El número medio de empleados se ha calculado en base al porcentaje de participación que IBERDROLA tiene en las Sociedades que han sido consolidadas por el método de integración proporcional y la totalidad de las que lo han sido por integración global.

Con respecto a edificios y otras instalaciones empleadas por IBERDROLA para el desarrollo de su actividad, son utilizados más de 300.000 metros cuadrados.

En el exterior, IBERDROLA está presente en seis países de Iberoamérica (Brasil, Bolivia, Guatemala, Chile, México y Uruguay) centrándose su actividad principal en las plataformas de Sudamérica y México-Guatemala.

Uno de los pilares del Plan Estratégico 2002-2006 de IBERDROLA es el crecimiento en su capacidad de Generación. Así, prevé la instalación en España de más de 4.000 MW de potencia en centrales de ciclo combinado y 3.834 MW de potencia en energías renovables (Gráfico 3).

Gráfico 3 - Capacidad Instalada de Renovables en España (MW)



La potencia instalada total de IBERDROLA aumentará desde los 16.000 MW actuales hasta los 22.000 MW previstos en 2006. En cuanto al crecimiento internacional está prevista la construcción de 5.800 MW de potencia en ciclos combinados hasta 2006.

Producción y ventas

Durante el año 2001, la producción bruta de IBERDROLA en España fue de 58.435 millones de kWh y representó un máximo histórico al alcanzar una cuota del 31,9 por ciento de la producción peninsular. La producción total vendida, una vez descontados los consumos propios y sumada la energía importada, fue de 56.023 millones de kWh.

Por otro lado, la energía distribuida en el mercado español de IBERDROLA alcanzó los 73.882 millones de kWh, lo que representó un incremento del 5,7 por ciento respecto al Ejercicio anterior.

Particularmente, en el sector gasista, uno de los pilares básicos del Plan Estratégico 2002-2006, IBERDROLA comenzó la comercialización y venta de gas en octubre de 2001. En apenas tres meses la Compañía suscribió contratos de suministro con clientes cualificados que representan una cuota del 2,5 por ciento del mercado liberalizado.

Valor monetario. Accionistas

• La Acción de IBERDROLA

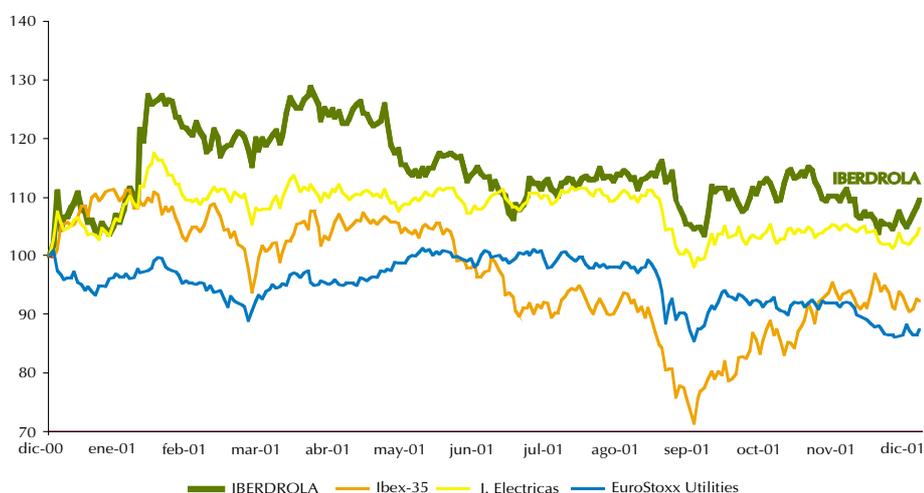
Para IBERDROLA, como empresa rentable, uno de sus objetivos primordiales es proporcionar valor a sus accionistas.

La acción de IBERDROLA fue la que mejor se comportó entre las empresas energéticas del Ibex-35 y su evolución bursátil se situó entre las mejores eléctricas internacionales.

Asimismo, como en ejercicios anteriores, la acción de IBERDROLA fue uno de los valores más líquidos del mercado bursátil español. La rentabilidad total para el accionista alcanzó el 13,6 por ciento durante 2001 con una revalorización en la bolsa española del 9,51 por ciento frente al descenso de otros índices (Gráfico 4).

Gráfico 4 - Evolución de IBERDROLA comparada con los índices Ibex 35, Sector Eléctrico y EuroStoxx Utilities

Base 100: 30/12/2000



El reparto de un dividendo por acción de 0,578 euros brutos supuso un aumento del 7 por ciento respecto al año 2000 y sitúa en el 30 por ciento el crecimiento en los últimos cinco años.

Del total del capital, siempre teniendo en cuenta que las acciones de IBERDROLA son títulos al portador, se estima que la participación de los inversores institucionales extranjeros representa alrededor del 40 por ciento, la de las instituciones nacionales un 29 por ciento y la de los inversores particulares el 31 por ciento restante.

• *Valor añadido, Reservas/Provisiones (Ejercicio 2001)**

Valor añadido de empresa:	3.292 millones de euros (41,77% de la cifra de negocios)
Total de Reservas:	4.204 millones de euros
Total de Provisiones:	665 millones de euros

Capitalización bursátil, inversiones y costes

• *Capitalización bursátil*

La capitalización bursátil de la Compañía a 31 de diciembre de 2001 ascendió a 13.181 millones de euros, un 9,51 por ciento mayor que en 2000.

• *Inversiones*

Las principales inversiones de IBERDROLA en 2001 se centraron en instalaciones de Generación en España, por un importe de 580 millones de euros, lo que supone un incremento del 106 por ciento con respecto a 2000. En la red de Distribución se destinaron 414 millones de euros, un 19,7 por ciento más que en el ejercicio precedente. Esta inversión se destinó a cubrir el incremento de la demanda y garantizar la calidad del servicio necesario.

La inversión internacional de IBERDROLA ascendió a 823 millones de euros.

Dentro del Plan Estratégico 2002-2006 está previsto acometer un ambicioso programa de inversiones por un importe de 12.000 millones de euros destinado tanto al crecimiento dentro de España como a la expansión internacional de IBERDROLA.

Inversiones (Millones de Euros)

	Nacional	Internacional	Total
Generación	2.200	3.200	5.400
Renovables	2.500		2.500
Distribución	2.100	400	2.500
Otras	1.600		1.600
Total	8.400	3.600	12.000



En **Investigación y Desarrollo** IBERDROLA destinó, a lo largo del Ejercicio 2001, más de 3 millones de euros a 133 proyectos de Nuevas Tecnologías, Ahorro y Eficiencia, Medio Ambiente y otras líneas de innovación.

Las actuaciones en materia de **Medio Ambiente** han supuesto inversiones de más de 18 millones de euros durante el año 2001.

Asimismo, IBERDROLA invirtió más de 23 millones de euros en el capítulo de **formación**, tanto de sus empleados como de becas y otras ayudas de estudio concedidas. Destaca también la continuación en 2001 del Proyecto Ágora, para el desarrollo de la gestión del conocimiento, con una inversión total hasta la fecha de 280.000 euros.

• *Costes**

Los costes totales soportados por la Compañía durante el Ejercicio 2001 ascendieron a 6.637 millones de euros y pueden clasificarse de la siguiente manera:

4.476	millones de euros en aprovisionamientos
591	millones de euros en gastos de explotación y otros gastos externos
783	millones de euros en amortizaciones del inmovilizado y variación de provisiones
787	millones de euros en gastos financieros

Impuestos *

Durante el Ejercicio 2001 IBERDROLA pagó un total de 255 millones de euros a las autoridades fiscales.

* Datos referidos a las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo IBERDROLA de todas sus actividades relacionadas con el negocio eléctrico.

Beneficios *

• Beneficio Interno

Los sueldos, salarios y asimilados abonados por la Empresa durante el 2001 ascendieron a la cantidad de 487 millones de euros y las prestaciones sociales totales a 198 millones de euros, resultando así 685 millones de euros de beneficio interno para la plantilla del Grupo IBERDROLA.

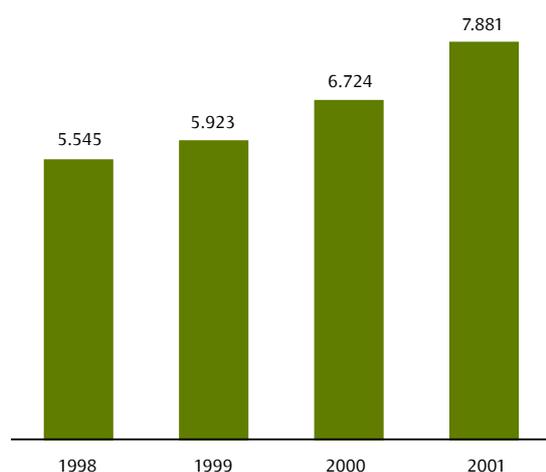
• Beneficio Externo

El compromiso de IBERDROLA con el Desarrollo Sostenible se refleja en su responsabilidad frente a empleados, accionistas, inversores y demás agentes relacionados, para obtener unos resultados económicos que aseguren su Sostenibilidad y procuren el objetivo esencial de maximizar el valor de la Empresa.

Así, la cifra de negocio de IBERDROLA en el Ejercicio 2001 fue de 7.881 millones de euros (Gráfico 5), superándose en un 17,2 por ciento la del año anterior. El beneficio antes de impuestos ascendió a 976 millones de euros.

Los buenos resultados obtenidos por IBERDROLA en 2001, permitieron la distribución de un dividendo bruto por acción de 0,578 euros lo que supone un incremento del 7 por ciento respecto al distribuido en 2000.

Gráfico 5 - Evolución de la cifra de negocio (Millones de Euros)



IBERDROLA en el Índice de Sostenibilidad

Transcurridos bastantes años desde que se produjo la primera definición sobre Desarrollo Sostenible, nos encontramos hoy con la posibilidad de establecer medidas cuantitativas y cualitativas de la Sostenibilidad por medio de indicadores, los cuales son utilizados por diversos índices bursátiles que valoran las candidaturas y seleccionan los

participantes que constituirán, por sus favorables resultados en los citados indicadores preestablecidos, grupos de empresas sobre las que el inversor puede decidir, en la seguridad de su buena situación respecto a la Sostenibilidad.



Por este camino, IBERDROLA ha logrado su inclusión, por segundo año consecutivo, en el Índice Dow Jones de Sostenibilidad (DJSI) de la Bolsa de EE.UU., uno de los principales índices mundiales que evalúa el compromiso de las empresas con la Sostenibilidad, siendo la única compañía española del sector energético que ha conseguido su inclusión en este Índice hasta la fecha de edición del presente Informe.

El Índice DJSI tiene en cuenta la integración de factores económicos, sociales y medioambientales, en función de los cuales sociedades especializadas independientes seleccionan, como componentes del citado Índice, al 10 por ciento de las mejores empresas en términos de Sostenibilidad de entre las que integran el Índice Dow Jones Global.

En 2001, IBERDROLA, además de mantener su presencia en este Índice ha sido incluida en el Índice DJSI STOXX de la bolsa europea.



IBERDROLA y el Medio Ambiente

El inevitable impacto sobre el entorno natural inherente a toda actividad productiva, aún logrado su equilibrio con la contribución económica y social derivada de tal actividad, debe ser continuamente reducido en la medida de lo posible.

IBERDROLA considera el respeto al Medio Ambiente como objetivo sustancial de la Empresa y una parte más de su compromiso con el Desarrollo Sostenible.

Las actividades de IBERDROLA, diversas y extensas, son esenciales para el desarrollo social

y económico, y sin embargo inevitablemente influyen sobre el entorno natural. Para que esta influencia sea lo más reducida posible, la Empresa se esfuerza en disminuir su impacto sobre el medio ambiente atmosférico, los recursos hídricos, el suelo, la fauna, la flora y el paisaje.

Para ello, IBERDROLA pretende que todas sus actividades se realicen utilizando tecnologías, procesos y procedimientos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la sociedad y aminoren los impactos ambientales.

El respeto al medio ambiente es, por tanto, primordial para IBERDROLA, constituyendo un factor básico de competitividad y de garantía de sostenibilidad de la Compañía.

Durante el año 2001, se ha puesto énfasis en la reducción del impacto de las actividades, el desarrollo de tecnologías limpias, la promoción del uso eficiente de la energía, el fomento de las energías renovables y la participación en foros y grupos de trabajo nacionales e internacionales.

Política Medioambiental, organización y sistemas de gestión

• Política Medioambiental

El compromiso de IBERDROLA con el medio ambiente para evitar o reducir los impactos de su actividad se materializa en diversas actuaciones que no sólo se enfocan hacia el cumplimiento de las diferentes normas relacionadas con este ámbito, sino también a la consecución de distintos objetivos orientados tanto al entorno como a la propia Empresa.

Para ello, cuenta con una Política Medioambiental, una organización y un proceso de gestión dirigidos a conseguir que la actuación medioambiental de la Empresa sea óptima.

El Compromiso Medioambiental de IBERDROLA queda conformado a través de los criterios enunciados en la Declaración y Código de Conducta sobre Política en esta materia, que se recoge en los informes medioambientales de la Sociedad -www.iberdrola.es-, así como en los principios que se reflejan en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas al cual la Empresa se halla adherida, en su Código de Conducta Profesional y en el Plan Estratégico 2002-2006.

Consecuentemente con su compromiso de contribuir al Desarrollo Sostenible, IBERDROLA trabaja sistemáticamente en la aplicación y mejora de su Política Medioambiental, que marca las líneas de actuación de las distintas empresas del Grupo.



• Organización

La Organización Medioambiental de IBERDROLA está definida en documentos internos aprobados por el Comité de Medio Ambiente.

Más de cien personas trabajan en IBERDROLA en asuntos directa o indirectamente relacionados con el medio ambiente. A través de las competencias, misiones y funciones distribuidas en diferentes planos de actuación, desde el nivel puramente operativo hasta el máximo plano competencial de Dirección, se define la organización necesaria para garantizar que no solamente las citadas personas sino el conjunto de la plantilla de la Empresa sigan los criterios establecidos en la Política Medioambiental.

La Dirección Corporativa de Medio Ambiente ejerce la coordinación general, el impulso y el seguimiento de acciones y buenas prácticas, promueve el desarrollo conceptual de asuntos emergentes y su internalización en IBERDROLA y actúa, asimismo, como vínculo eficaz de relación entre los diferentes planos organizativos en los que se distribuye la función medioambiental.

La coordinación corporativa se consigue a través del Comité de Medio Ambiente y de los grupos creados "ad-hoc" para resolver las cuestiones que por su especificidad requieran la actuación de personal expresamente formado en la materia.

• *Sistemas de Gestión*

En relación con la actividad de producción, debe señalarse que IBERDROLA dispone de la certificación de su sistema de gestión medioambiental por parte de AENOR, según la norma UNE-EN-ISO 14.001 para sus siete centrales térmicas convencionales en España, para la Central Nuclear de Cofrentes y para la generación térmica en su conjunto.



En el Ejercicio 2001, se han llevado a cabo las auditorías internas que confirman la operatividad de los criterios de la norma mencionada en las centrales a las que se ha hecho referencia y en las cuencas hidráulicas peninsulares en las que la Sociedad está presente -habiéndose realizado la recertificación en aquellos casos en los que ha sido necesario por el vencimiento de la anterior-.

Durante 2001, se ha obtenido la certificación del sistema de gestión medioambiental de diez edificios corporativos de acuerdo con la norma anteriormente mencionada.

Debe destacarse también el lanzamiento del proceso de gestión de riesgos medioambientales según procedimientos internacionalmente consolidados -valoración de riesgos y análisis probabilísticos- y la implantación de planes de emergencia internos en instalaciones, junto con la elaboración de procedimientos de respuesta ante emergencias.

IBERDROLA dispone de las siguientes herramientas de apoyo a los sistemas de gestión medioambiental que se han mantenido durante 2001:

- "Observatorio Medioambiental": herramienta de observación y selección de información relacionada con aspectos medioambientales que se considera que son o pueden llegar a ser estratégicos.

- Sistema Informático relativo a la gestión de residuos peligrosos "RESIGES": aplicación que permite conocer todas las obligaciones legales y emitir automáticamente los documentos, informes y declaraciones necesarios para llevar a cabo una correcta gestión de los citados residuos, así como emitir la Declaración Anual.
- Sistema Informático de control de la legislación medioambiental "LEGISTA": recoge toda la legislación medioambiental europea, nacional, autonómica y local aplicable a la generación de electricidad. Reproduce listados de la legislación aplicable y de los requisitos medioambientales de cualquier centro de producción, así como las listas de comprobación para auditorías internas.

Durante 2001, se progresó en el desarrollo de la herramienta "SIMAP", aplicación que incluye consulta y actualización de datos de emisiones atmosféricas, vertidos y residuos, interfases con sistemas de control de emisiones y gestión de residuos, y edición de informes tanto internos como para las Administraciones Públicas.

Consumo de recursos

El consumo desproporcionado de recursos naturales, materias primas y energía es uno de los principales problemas ambientales de nuestros días. Por ello, IBERDROLA adquiere el compromiso de utilizarlos de forma racional, controlando la eficiencia energética de sus actividades y adquiriendo progresivamente un número mayor de materias primas recicladas.

Asimismo, IBERDROLA mantiene una actitud abierta para la sustitución de unas materias primas por otras de menor impacto ambiental, como los fuelóleos y carbones de alta calidad y bajo índice de azufre o el gas natural.

Consumo de recursos en el proceso productivo en 2001

Recurso Consumido	Cantidad
• Energía eléctrica (consumo aux. y edf.)	1.932 GW
• Gas natural	50.228.569 m ³ N
• Fuelóleo	
Fuelóleo BIA	900.430 t.
Fuelóleo nº 1	126.144 t.
	1.026.574 t.
• Carbón	
Antracita nacional	741.504 t.
Hulla nacional	640.492 t.
Hulla importación	898.389 t.
	2.280.385 t.
• Uranio (C.N. Cofrentes)	1.322,469 kg
• Agua	
Continental	79.102.671 m ³
Salada	787.880 m ³

Sobre estas cifras es necesario tener en cuenta los datos acerca del ahorro en consumo de auxiliares, la reducción del consumo de nuestros clientes a través de los Programas de Gestión de la Demanda, la sustitución de fuelóleo y carbón por gas natural y la reducción del consumo de uranio por aumento de potencia en la Central Nuclear de Cofrentes, todos ellos reflejados en los Informes Medioambientales anuales.

Protección de la atmósfera

Para reducir sus emisiones a la atmósfera la Compañía controla y mejora sus procesos.

Durante 2001, se llevaron entre otras, las siguientes actuaciones para reducir y controlar las emisiones:

- Adecuación de los electrofiltros de los grupos III y IV de la Central Térmica de Lada.
- Mejora del sistema de control de combustión de los grupos I y II de la Central Térmica de Santurce.
- Transformación a gas de los ignitores del grupo II de la Central Térmica de Santurce.
- Sustitución de analizadores de SO₂ y NO_x en los grupos I y II de la Central Térmica de Velilla.

El resultado en 2001, en lo que se refiere a emisiones a la atmósfera, fue el siguiente:

Emisiones producidas

	Toneladas emitidas	Emisiones específicas de Producción Térmica g/kWh	Emisiones específicas sobre total de Producción g/kWh
SO ₂	60.161	5,99	0,97
CO ₂	8.650.390	861,82	140
NO _x	25.531	2,54	0,41
Partículas	3.350	0,33	0,054

De la comparación entre los datos de la segunda y tercera columnas de la tabla anterior, se deduce que la emisión específica de IBERDROLA es varias veces inferior -aproximadamente la sexta parte- respecto a la que procedería de un parque térmico convencional para la misma producción final de kilovatios hora.

Protección de los recursos hídricos

La protección de los recursos hídricos, tanto superficiales como subterráneos, es uno de los objetivos prioritarios de IBERDROLA. En este sentido, una política medioambiental preventiva es la clave que posibilita la protección de los citados recursos de afecciones relacionadas con la contaminación.



- Además del volumen de agua consumido fundamentalmente por evaporación en las torres de refrigeración y que se refleja en el apartado anterior sobre consumo de recursos, se utilizan importantes volúmenes de agua para la refrigeración en circuito abierto o "mixto" -circuito abierto y cerrado-, que son devueltas al medio. A continuación se refleja la magnitud de tales volúmenes:

Central Térmica	Volumen de retorno al medio m ³	Punto de retorno al medio
Castellón	372.790.121	Mar Mediterráneo
Escombreras	283.611.786	Mar Mediterráneo
Pasajes	234.451.350	Mar Cantábrico
Santurce	246.934.347	Mar Cantábrico
Velilla	70.878.591	Río Carrión
Aceca	65.565.401	Río Tajo

Estos retornos se mantienen dentro de los parámetros establecidos en las correspondientes autorizaciones administrativas, en la normativa de aguas y costas y en la desarrollada al respecto por las Comunidades Autónomas.

- Como en años anteriores, se liberaron los caudales ecológicos necesarios para la conservación de los tramos fluviales aguas abajo de determinadas presas.
- Durante el año 2001, se consiguió en la Central Térmica de Escombreras la reutilización de todos los efluentes de la planta de tratamiento de efluentes.
- Asimismo, en la Central Nuclear de Cofrentes la dosis equivalente efectiva debida a la emisión de efluentes líquidos supuso el 0,08 por ciento del límite autorizado.

Durante el Ejercicio 2001, se llevaron a cabo las siguientes actuaciones para el control y reducción de vertidos en casos específicos:

- Supervisión y modificaciones del sistema de refrigeración de la Central Térmica de Aceca.
- Reconducción y mejora en las instalaciones de tratamiento de efluentes de la Central Térmica de Lada.
- Adecuación del sistema de tratamiento de efluentes de la Central Térmica de Pasajes.
- Adecuación de la Central de Santurce a la nueva autorización de vertido.

En cuanto al impacto que las instalaciones de transporte y distribución puedan tener sobre el entorno hídrico, la utilización de cables innovadores de mayor compatibilidad con el medio ambiente y la utilización de nuevas pinturas ecológicas para estructuras metálicas, tienden a reducir el citado impacto. En concreto, en el año 2001 han sido utilizados más de 300 kilómetros de cable eléctrico de estas características favorables.

Residuos

En el ejercicio de sus actividades, IBERDROLA produce y gestiona residuos de distinta naturaleza. La Compañía lleva a cabo una política de prevención de residuos y acomete actuaciones de reutilización y gestión.

Como herramienta de apoyo para la gestión de residuos, la Empresa ha creado RESIGES, una aplicación informática que permite conocer todas las obligaciones legales y emitir los documentos, informes y declaraciones necesarios para llevar a cabo una correcta gestión de los residuos peligrosos.

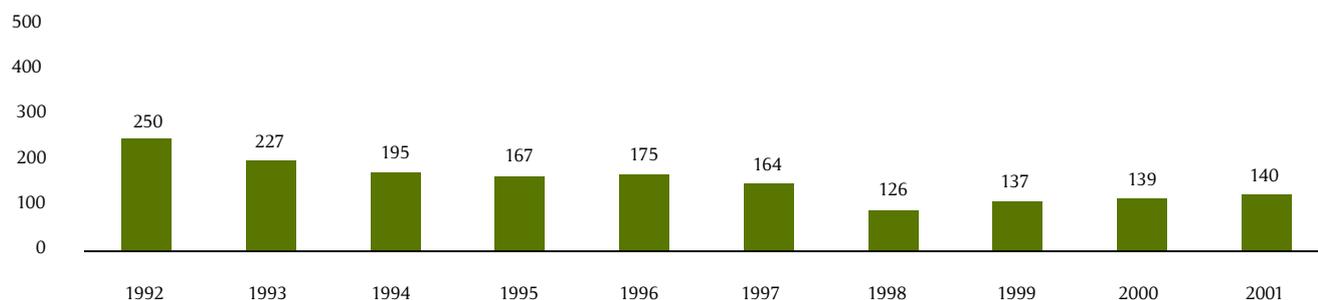
Algunas actuaciones de IBERDROLA durante el año 2001:

- Continuación del Plan de eliminación de equipos que contienen PCB, habiéndose gestionado (retirada definitiva y eliminación a través de gestores autorizados) un total de 3.572 toneladas.



- Gestión de un total de 5.604 toneladas de residuos peligrosos.
- Las escorias y cenizas que se producen como residuos en la combustión del carbón, encuentran un aprovechamiento eficaz en la construcción de carreteras y en la producción de cemento y hormigón. En 2001, se han producido 736 kilotoneladas de las cuales 501 han sido reutilizadas por estas vías.
- Han sido recogidas para su posterior reciclado 280 toneladas de papel y cartón, 8 toneladas de vidrio, 656 toneladas de chatarra y 12.869 unidades de todo tipo de envases.
- En los últimos tres años el consumo de papel reciclado Din A4 en IBERDROLA ha alcanzado una media del 40 por ciento.
- Residuos radiactivos de baja y media actividad (RBMA) de la Central Nuclear de Cofrentes: en la producción de 2001 se ha generado un total de 140 m³ (Gráfico 6). La reducción conseguida en este Ejercicio por comparación con 1992, fecha del comienzo del Plan de Reducción, alcanza el 44 por ciento, es decir, 110 m³ en el año.

Gráfico 6 - Evolución de la generación de residuos radiactivos de media y baja actividad (Producción Anual en m³)



- Residuos radiactivos de alta actividad (RAA) de la Central Nuclear de Cofrentes: al no haberse llevado a cabo la recarga de combustible en el año 2001, no se han generado elementos combustibles gastados y, en consecuencia, no se han incrementado los residuos por este concepto. A 31 de diciembre de 2001, el número de elementos combustibles gastados en las piscinas dentro del recinto de la Central ascendía a 2.332, con un porcentaje de ocupación de las mismas del 55,7 por ciento.

Biodiversidad

IBERDROLA está comprometida con la protección del entorno natural en el que desempeña sus actividades y la variable ambiental se considera en la planificación de nuevos proyectos.

La distribución de electricidad es una de las actividades de la Empresa con más impactos en el medio natural, precisamente porque las líneas de transporte se apoyan en este medio.

Las instalaciones de nueva ejecución incorporan todas las medidas necesarias para reducir de manera eficaz el riesgo de daños a la fauna en general y a la avifauna en particular relacionadas tanto con la posibilidad de electrocuciones como de colisiones, ofreciéndose en numerosas circunstancias la posibilidad de que la Administración o algunas Organizaciones No Gubernamentales de Defensa de la Naturaleza utilicen apoyos o torres de la Compañía para instalar cajas anideras de especies amenazadas que, debido a la degradación general del medio, carecen de soporte para sus nidos y no pueden colonizar territorios en los que su presencia es un factor positivo.

Energías Renovables

Las energías renovables son fuentes energéticas que presentan ventajas medioambientales frente a los combustibles fósiles, pues tienen un menor impacto sobre el entorno y permiten hacer frente a la necesidad de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero. Por ello, para IBERDROLA es sustancial la presencia de energías renovables en la estructura de producción de la Compañía.



IBERDROLA actúa en cuatro líneas principales, en relación con las energías renovables:

- Aumento de las instalaciones de producción eléctrica a partir de este tipo de energías.
- Investigación en este ámbito.
- Desarrollo de tecnologías.
- Prospectiva de nuevas potencialidades en la explotación de este tipo de energías.

Actualmente IBERDROLA tiene una alta participación en fuentes de energía renovables.

Energías Renovables en España (Ejercicio 2001)

	Potencia Instalada (MW)	Energía Producida (GWh)
Régimen ordinario:		
Hidráulica y Minihidráulica	8.381	21.434
Régimen especial:		
Minihidráulica	283	665
Eólica	787	1.152
Total Renovables	9.451	23.251
Total Generación IBERDROLA	16.088	58.435



Durante el Ejercicio 2001, se han desarrollado proyectos relacionados con la preservación de la avifauna de los riesgos de instalaciones eléctricas, principalmente para evitar la construcción de nidos de cigüeña blanca sobre los apoyos de tendido eléctrico aéreo.

De acuerdo con estos valores, la potencia instalada de IBERDROLA en Energías Renovables en 2001, superó el 55 por ciento de su potencia total instalada y más del 38 por ciento de la electricidad producida y entregada a sus clientes en España se ha obtenido a partir de este tipo de energías.

El Plan Estratégico 2002-2006 prevé potenciar aún más el desarrollo de las energías renovables, llegando a una potencia instalada en España de 3.834 MW en 2006.

Cambio climático

En 1992 más de 150 Estados firmaron la Convención Marco sobre Cambio Climático. Cinco años después, en 1997, se acordó en Kioto un Protocolo de limitación de las emisiones de gases de efecto invernadero. Este Protocolo estableció una reducción del 5,2 por ciento de las emisiones de los citados gases respecto de los niveles de 1990, para 38 países desarrollados, en el plazo 2008-2012. Este compromiso se traduce en una reducción del 8 por ciento en la Unión Europea dentro del plazo mencionado.



Todos estos compromisos internacionales, así como los crecientes informes científicos, han convertido la lucha contra el Cambio Climático en uno de los retos a los que se enfrentan todas las políticas, tanto nacionales como comunitarias e internacionales.

En el caso de IBERDROLA, de todo el conjunto de actividades 2001 de producción de energía eléctrica relacionadas en el presente Informe -producción térmica convencional, hidráulica, nuclear, cogeneración y renovables- se obtienen los siguientes resultados en relación con la emisión de Gases de Efecto Invernadero y con el Cambio Climático:

- IBERDROLA posee más de un 55 por ciento de Energías Renovables en potencia instalada.
- Sumado lo anterior a la presencia nuclear, con un 20 por ciento del total, se obtiene un kWh exento de emisiones de CO₂ en un 83,7 por ciento y, por ello, no relacionado en esa medida con el Cambio Climático.
- En base a lo anterior se puede calcular que la emisión específica de CO₂ de IBERDROLA -140 g/kWh- es inferior en más del 80 por ciento a la que se produciría en un parque de producción térmica convencional.
- En total han sido evitadas en el ejercicio 44.700.000 toneladas de CO₂ como consecuencia de la producción nuclear, hidráulica, minihidráulica y eólica.

En observación de su Compromiso Medioambiental, con la sociedad y con el Desarrollo Sostenible, IBERDROLA considera de gran importancia mantener una posición activa en esta materia. Por ello, se llevan a cabo numerosas actuaciones que conducen a una reducción o evitación significativa indirecta de las emisiones de CO₂. Las acciones más importantes se refieren al desarrollo progresivo de nuevas instalaciones de energías renovables, cogeneración, acciones de ahorro en el consumo propio de energía y desarrollo de diseños eficientes, entre otros.

IBERDROLA participa en las acciones e iniciativas de Grupos Internacionales como el Energy Wisdom Programme, en el que se comparten experiencias del sector eléctrico europeo relacionadas con la acción contra el Cambio Climático. Once empresas de ocho países -entre las que se encuentra IBERDROLA- aportarán información que se hará pública en 2002 sobre sus logros de reducción de los Gases de Efecto Invernadero.

Asimismo, participa en otros Grupos de Trabajo -EURELECTRIC y UNESA- los cuales mantienen relación sobre este asunto tanto con la Unión Europea como con el Ministerio de Medio Ambiente.

Entre tanto, si ésta es la situación que cierra la década pasada, el futuro, según el Plan Estratégico 2002-2006, hará adquirir mayor presencia aún a las formas de producción más relacionadas con la baja o nula emisión de CO₂ -Ciclos Combinados y Energías Renovables-.

Partiendo de tan favorable situación, IBERDROLA está llevando a cabo las actuaciones que le permitan optimizar las posibilidades que ofrece la aplicación de los mecanismos de flexibilidad previstos en el Protocolo de Kioto. Entre estos mecanismos destaca el intercambio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

IBERDROLA formará parte del mercado comunitario de gases de efecto invernadero que la Unión Europea espera poner en marcha en el año 2005, así como del mercado internacional que se iniciará en el año 2008.

En preparación de estas futuras acciones IBERDROLA ha participado ya en las simulaciones de funcionamiento de mercado organizadas en Europa hasta la fecha.

Cualificación medioambiental de suministradores

IBERDROLA considera que el uso de normas, modelos y criterios internacionales de Gestión Medioambiental es básico en el actual mercado globalizado a nivel europeo y mundial. Por ello dirige sus esfuerzos hacia la cualificación medioambiental de sus suministradores. La normativa de referencia que se pretende implantar es la correspondiente a la serie UNE-EN-ISO-14.001.

El objetivo para los próximos años es conseguir que todos los suministradores significativos para IBERDROLA tengan implantado un sistema de gestión medioambiental según la norma mencionada. Además, aquellos considerados estratégicos deberán tener dicho sistema certificado por terceros.

Las actuaciones al respecto se llevan a cabo según tres líneas de trabajo:

- *Nuevas calificaciones*

Para los nuevos suministradores de materiales, obras y trabajos que solicitan ser calificados por IBERDROLA en productos considerados críticos o estratégicos, se exige actualmente tener implantado un sistema de gestión medioambiental según la norma mencionada. En un futuro se exigirá que la implantación del sistema esté certificada por terceros.

- *Suministradores habituales*

Se está revisando la situación de los suministradores habituales, al objeto de que a medio plazo todos tengan implantado un sistema de gestión medioambiental.



- *Acuerdo de Calidad Concertada*

Para el establecimiento de Acuerdos de Calidad Concertada se exige el desarrollo e implantación de los requisitos de un capítulo del Manual de Calidad Concertada dedicado a la gestión medioambiental. Uno de estos requisitos es la implantación de un sistema de gestión medioambiental según la norma UNE-EN-ISO-14.001 y el compromiso de certificar dicho sistema en el plazo de dos años.

IBERDROLA y la Sociedad

El compromiso social de IBERDROLA se traduce en una expresión fehaciente de su voluntad de servicio, la cual queda plasmada en el respeto de los derechos humanos, la relación con empleados y otras partes interesadas, así como en la transparencia de la Empresa en su comunicación, tanto interna como externa.



Durante el año 2001, se ha confirmado a través de distintas actividades, el interés de IBERDROLA

por contribuir al desarrollo social y se han intensificado las relaciones institucionales, destacando la labor realizada en las Comunidades Autónomas donde tiene presencia, así como la llevada a cabo en Iberoamérica.

IBERDROLA se debe a la sociedad a la que presta servicio y en la que desarrolla su actividad, y se siente comprometida con su progreso y desarrollo.

Derechos Humanos

IBERDROLA considera que las empresas juegan un importante papel en la promoción y protección de los Derechos Humanos. Por ello, apoya y respeta tales derechos en su esfera de actividad, asumiendo voluntariamente compromisos que van más allá de las obligaciones estrictamente legales y que pretenden elevar el nivel social en la Empresa. En esta línea, colabora con instituciones como Cruz Roja, UNICEF y ACNUR y patrocina a numerosas ONG's como Acción contra el Hambre, ASPACE y Proyecto Hombre, entre otras.

En cuanto a los derechos humanos y a la dignidad de los empleados, IBERDROLA rechaza cualquier tipo de discriminación proporcionando igualdad de oportunidades a sus trabajadores y mejorando, entre otros, los aspectos relativos a medicina y salud laboral en el funcionamiento de la Empresa, no permitiendo prácticas abusivas tales como la utilización de mano de obra infantil.

Coherentemente con esta Política, IBERDROLA está adherida al Global Compact de las Naciones Unidas, y manifiesta su decisión de apoyar y promover los nueve principios establecidos en este Pacto Mundial sobre derechos humanos, laborales y ambientales, basados en los establecidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre Principios y Derechos Laborales y la Declaración de Río de Janeiro sobre el Desarrollo Sostenible.

Relación con empleados

Los recursos humanos tienen un importante papel en la contribución de IBERDROLA al Desarrollo Sostenible. La Empresa asume su responsabilidad y compromiso con ellos, por lo que, además de cumplir con la legislación vigente en los lugares en los que ejerce su actividad, va más allá. En este sentido, se cumple y en algunos casos se supera la legislación laboral y de seguridad y salud en el trabajo. Por otro lado, existe una tendencia progresiva en la incorporación de la mujer en la Empresa, la cual representa en 2001 el 12 por ciento del total de empleados en España.



- *Retribuciones, beneficios sociales y jornada de trabajo*

En todo su ámbito de actuación IBERDROLA asegura un salario competitivo, en línea con otras compañías del sector, así como compensaciones que responden a la dedicación del trabajador de forma que ningún empleado del Grupo recibe un salario inferior al salario mínimo establecido en la legislación vigente.

En España, los empleados de IBERDROLA disfrutan de un sistema de previsión social complementaria a la exigida por el ordenamiento jurídico, beneficios sociales -como anticipos especiales, arrendamiento de viviendas, ayudas para discapacitados y para estudios- así como de un seguro colectivo de vida y accidentes.

En su estrategia de expansión internacional, IBERDROLA tiene presencia en países como Brasil, Bolivia, Guatemala, Chile, México y Uruguay, donde la realidad social y la legislación son diferentes a las de España. Dependiendo del país y de las empresas en las que participa, los beneficios sociales se traducen en prestaciones de distinta naturaleza, como asistencia sanitaria, planes de salud, medicamentos, vales-transporte, ayudas a la educación de hijos y concesiones de agua potable, entre otras.

En España, la jornada de trabajo es actualmente de 37 horas semanales (tres horas menos de lo establecido como jornada laboral máxima por semana en la legislación española). El número total de horas semanales es variable en el caso de otros países pero siempre está de acuerdo a la legislación vigente en los mismos.

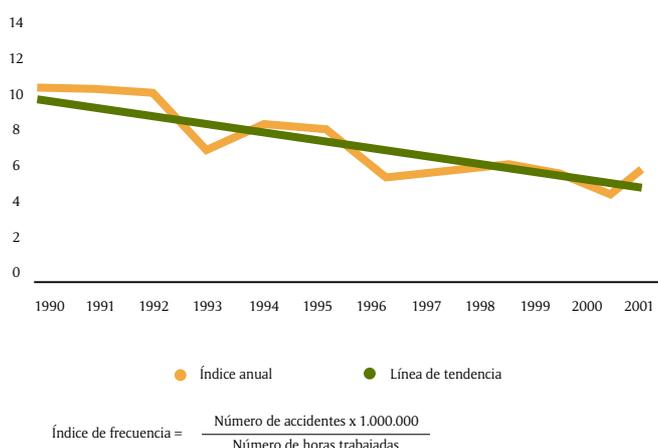
Cada vez en mayor medida el mundo laboral presiona e incluso compite con la vida privada de las personas. Por este motivo la Empresa busca fórmulas para colaborar con sus empleados en el logro del deseado equilibrio. Ejemplo de ello, es el régimen de permisos y licencias contemplado en su convenio colectivo en el que se señala la posibilidad de reducir la jornada de trabajo diaria para cursar estudios, de otorgar licencias especiales sin retribución pero con reserva de plaza, la posibilidad de trabajos a tiempo parcial y de ampliar a dos años el derecho de reserva de plaza en los casos de excedencia maternal, lo cual supera el año previsto en la normativa aplicable en España.

• *Seguridad y Salud*

Un indicador del grado de satisfacción de los empleados en una empresa es su percepción de bienestar cuando acude al trabajo. Así, el primer paso para conseguir este bienestar es desarrollar la actividad laboral en un ambiente seguro y saludable.

Todas las actuaciones en prevención de riesgos laborales que se dan en IBERDROLA, tales como la mejora de equipos e instalaciones, elaboración y actualización de procedimientos de seguridad, formación e información a los empleados, visitas e inspecciones de trabajo a instalaciones, auditorías, etc., tienen como objetivo continuar con la tendencia de reducción del número de accidentes laborales (Gráfico 7).

Gráfico 7 - Prevención de riesgos laborales (Índice de frecuencia)



• *Formación*

IBERDROLA considera de máxima importancia la formación del personal. De esta manera, se posibilita la eficacia en el desempeño de los puestos de trabajo y la permanente adecuación profesional a los cambios organizativos y tecnológicos, y se potencian las expectativas de promoción y desarrollo profesional de los empleados.

La Empresa facilita los medios precisos al efecto y, por su parte, los empleados aceptan el compromiso de adquirir los conocimientos y destrezas necesarias para actualizar su competencia profesional. Además, con carácter voluntario, los empleados pueden solicitar aquellos cursos encaminados a mejorar su desarrollo profesional (cursos sobre tecnología, herramientas de gestión, idiomas o habilidades gerenciales, entre otros).

A lo largo del año 2001 IBERDROLA ha trabajado en la creación y consolidación de su nueva organización, actividad que en el Área de Recursos Humanos se concretó en el lanzamiento de un conjunto de proyectos encaminados a la mejora en el desempeño de las actividades de las personas.

En este sentido, IBERDROLA ha iniciado un proyecto para desarrollar su Universidad Corporativa que será la depositaria de los valores culturales de la Empresa, gestionando el conocimiento de la misma. Los objetivos de la Universidad Corporativa, estarán alineados con sus objetivos estratégicos, ofrecerá formación permanente para disponer de un equipo humano altamente cualificado, y creará valor para la Compañía y para todos los agentes con los que ésta se relaciona, contribuyendo, de este modo, al Desarrollo Sostenible de la Sociedad.

• *Representación de los intereses de los trabajadores*

IBERDROLA apoya la libertad de asociación e impulsa las iniciativas de actuaciones que supongan beneficio para sus empleados.

Prueba de ello son las previsiones de su convenio colectivo en España, en el que se establece que conforme al compromiso de diálogo social adquirido por ambas partes y a los mecanismos de negociación y resolución de conflictos, la Empresa se compromete a colaborar con la representación sindical y ésta, a su vez, adquiere el deber de paz social. Esta relación se articula en Comisiones y Subcomisiones Mixtas sobre temas referentes a asuntos sociales, interpretación de convenio, promociones, etc. que se reúnen periódicamente.



Relación con la comunidad

IBERDROLA contribuye al progreso social ofreciendo productos y servicios que mejoren el bienestar y la calidad de vida.

El compromiso con el Desarrollo Sostenible y con la sociedad implica proporcionar beneficios directos a las comunidades en las que la Empresa desarrolla su actividad: proporcionando conocimiento, realizando inversiones y creando riqueza y empleo.



Para IBERDROLA, la cultura, la innovación tecnológica, el desarrollo local y regional, la formación y el medio ambiente son diferentes caras del compromiso con su entorno social. A lo largo del año 2001 la Empresa continuó su labor de relación con Administraciones, Universidades, Organizaciones No Gubernamentales y otras Instituciones, tanto de las diferentes Comunidades Autónomas españolas como de regiones de otros países.

Dentro de este marco que define las áreas generales de actuación, es variable en cada ejercicio la dedicación efectiva en cada una de ellas.

A continuación se destacan algunas de las actuaciones más relevantes en 2001, de entre las numerosas llevadas a cabo en el citado Ejercicio.

- *Cultura*

Desde 1901 en que se constituyó Hidroeléctrica Ibérica, origen de la actual IBERDROLA, la Empresa está comprometida con la realidad social y cultural de las regiones donde desarrolla su actividad y se materializa a través de su colaboración con numerosas instituciones públicas y privadas para promover y apoyar al arte, la cultura y el deporte, además de patrocinar una gran variedad de publicaciones.

Las labores realizadas para fomentar la conservación, restauración y recuperación del patrimonio artístico, representan uno de los campos preferentes de la actividad sociocultural de la Empresa. Estos vínculos con el mundo de la cultura quedan ejemplificados con su presencia, en calidad de socio fundador, en la Fundación San Benito de Alcántara, la Fundación Generalitat Valenciana-IBERDROLA, así como, con su participación en la Fundación Príncipe de Asturias, la Fundación del Museo Guggenheim Bilbao y la Fundación Museo Ramón Gaya, entre otras.

Con motivo de la conmemoración de su centenario, IBERDROLA inició en 2001 un plan de iluminación de edificios y monumentos emblemáticos de cada una de las comunidades en las que se halla presente, destacando las de la Basílica de Begoña (Bilbao), del Monasterio de El Escorial (Madrid) y la Colegiata de Roncesvalles (Navarra).

Una de las más significativas iluminaciones realizadas gracias a la cooperación de IBERDROLA ha sido la de las Fuentes de los Tritones y las Conchas, en los Jardines del Campo del Moro (Madrid). Su inauguración fue presidida por S.A.R. el Príncipe de Asturias.

El interés de IBERDROLA en la difusión del conocimiento del patrimonio histórico-artístico se ha plasmado en la colaboración de tres exposiciones de similares características: "La Rioja. Tierra abierta", en el marco de la Catedral de Calahorra, "RemembranZa", dentro de "Las Edades del Hombre" celebrada en Zamora y "Las Luces de las Imágenes", en la Comunidad Valenciana.

La Empresa contribuye al desarrollo de las tradiciones musicales regionales con actuaciones tales como el apoyo a los Certámenes Internacionales de Bandas de Música Ciudad de Valencia y Ciudad de Murcia.

Dentro de su compromiso con la realidad social y cultural de los países en que está presente, IBERDROLA colaboró, en 2000, en la celebración del V Centenario de Brasil, patrocinando la exposición "Esplendores de España. De El Greco a Velázquez". Esta muestra fue inaugurada en Río de Janeiro por SS.MM. los Reyes de España.



IBERDROLA dedica una atención prioritaria al mundo editorial como instrumento para dar a conocer el arte y la cultura de las distintas regiones. Entre las numerosas publicaciones realizadas destacan: "Bolivia: Imagen y Palabra", "Sucre y sus tesoros del arte", "Bahía: Tesouros da Fe" y "Río Grande do Norte: Imagem e palavra". También son destacables las iniciativas editoriales "Cuadernos de Restauración" y "Biblioteca Mundo Hispánico".

- *Innovación Tecnológica*

La competitividad empresarial necesita tanto de la formación como de la investigación y de la aplicación de sus resultados, es decir, de la innovación y de la tecnología, las cuales, dentro de IBERDROLA, se orientan principalmente hacia la mejora de la calidad del servicio, el uso eficiente de la energía, el respeto al medio ambiente y la capacitación permanente de su equipo humano.

La colaboración con diferentes organismos e instituciones, igualmente relacionados con los avances tecnológicos, resulta esencial para conseguir estos objetivos. Así, un 46 por ciento de los proyectos en los que participa la Empresa se desarrollan en colaboración con fabricantes; un 29 por ciento con Universidades y Centros Tecnológicos; un 19 por ciento con empresas de ingeniería y consultoría y el 6 por ciento restante con otro tipo de instituciones.



IBERDROLA es consciente de la complementariedad de la innovación y de la formación, por ello propicia toda acción encaminada al incremento del conocimiento, ya sea mediante su propio programa de becas para la realización de prácticas dentro de la Empresa y del que en el año 2001 se beneficiaron 394 jóvenes, colaborando con diversas entidades, principalmente universidades, en el desarrollo de cursos postgrado y ayudando a la realización de proyectos fin de carrera, o a través de la Escuela de San Agustín de Guadalix, por la que pasaron 423 personas pertenecientes a colectivos ajenos a la Empresa.

- *Desarrollo Local y Regional*

Contribuir al desarrollo regional y local es una parte más del compromiso de IBERDROLA con la sociedad. Para ello, la Empresa colabora con la Administración, Instituciones Docentes y Organizaciones Empresariales a través de la financiación de iniciativas empresariales y formativas, colaboraciones en proyectos concretos y apoyo a la innovación y nuevas tecnologías, entre otras.

Este esfuerzo de IBERDROLA por apoyar el crecimiento económico de las regiones donde el Grupo está presente, comienza a dar sus frutos y a ser reconocido de forma explícita a través de la obtención de diversos premios.

Asimismo, se realizaron colaboraciones en Encuentros Empresariales como el Foro Empresarial Región de Murcia 2001 (organizado por EDYDE), el Seminario INTEREG II (en colaboración con el Instituto de Desarrollo Comunitario de Castilla y León), etc.

En cuanto a los convenios de colaboración suscritos con las diferentes Administraciones Públicas, Universidades y otras Instituciones, destacan la Cátedra IBERDROLA de la Universidad de La Rioja, el Aula IBERDROLA de la Escuela Superior de Ingenieros Industriales de Bilbao y el Aula José María Oriol de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Madrid.

En 2001, se cumplió un año de la creación de la Cátedra "Príncipe de Asturias de Ciencias y Tecnologías de la Información" en la Universidad de Nuevo México, en un acto presidido por S.A.R. el Príncipe D. Felipe de Borbón. El acuerdo prevé además la concesión de seis becas a estudiantes cualificados españoles e iberoamericanos en materia de investigación y desarrollo tecnológico.

- *Solidaridad con la comunidad*

IBERDROLA responde, en lo posible, a las llamadas de solidaridad tanto en España como en otros países, apoyando iniciativas de carácter benéfico como certámenes deportivos, culturales o sociales, a favor de los grupos más necesitados.

En Iberoamérica, las actuaciones solidarias de la Empresa están encaminadas a alcanzar soluciones para la situación de aquellos colectivos menos favorecidos, tanto desde el punto de vista de la salud como de la educación o de las infraestructuras. En su gran mayoría son las empresas del Grupo las que abordan estas actuaciones en los países donde desarrollan su actividad.

Así, en Bolivia, el apoyo a la infancia y a la juventud se ha concretado en la donación, por parte de Electropaz, de diversos materiales deportivos y de primera necesidad al Hogar Villegas que atiende a niños abandonados, a dotar de la instalación eléctrica adecuada al Hospital Corea de la Ciudad de El Alto, a patrocinar la edición de libros, etc.



En Brasil, las actuaciones de IBERDROLA, a través de Coelba, se tradujeron en la colaboración con diversas instituciones de carácter educativo, sanitario y asistencial como son el Instituto Cegos Bahía, especializado en niños ciegos, el Caminho de Redenção, la Liga Bahiana Contra Cáncer, que atiende gratuitamente pacientes oncológicos y CAASAH, que atiende a portadores del virus del Sida. También participa en el proyecto Pro-Criança, destinado a la asistencia de los menores abandonados mediante la donación de "cestas" mensuales de contenido básico y en el programa "Luz no Campo", para la realización de las instalaciones para llevar la energía eléctrica a pequeños núcleos rurales.

Destaca, por su significación, el Programa "Iniciativas con Causa" que IBERDROLA puso en marcha en 2000 con el Proyecto Choloteca (Honduras). En colaboración con la ONG "Acción contra el Hambre", el objetivo era dotar de

infraestructuras autosostenibles y permanentes a los 9.300 habitantes de la zona (una de las más afectadas por el huracán Mitch). Un año después, 15.030 personas, 5.700 más de las previstas, ya tenían acceso al agua potable para sus viviendas y cultivos.

Dentro del mismo Programa, en el año 2001, se inició el Proyecto La Paz (Bolivia), destinado a la dotación de infraestructuras domésticas de agua potable e instalación de sistemas solares en escuelas y centros de salud, así como a la formación y sensibilización respecto al uso del agua.

Este esfuerzo ha sido reconocido públicamente al quedar IBERDROLA como finalista en el "V Premio Codespa a la Empresa Solidaria" que tiene como objetivo premiar a una empresa privada española por su acción social a favor de los Países en Vías de Desarrollo.

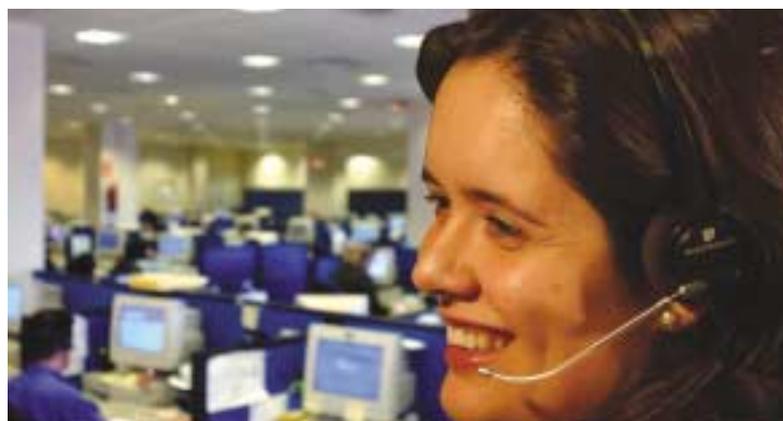
Relación con partes interesadas

- *Clientes*

IBERDROLA procura, en la medida de lo posible, adaptar sus actividades a las necesidades de los consumidores. Para ello, viene realizando en los últimos años encuestas y sondeos de opinión para medir tanto la satisfacción del cliente respecto al servicio global que le proporciona la Empresa como a la percepción de su imagen.

Estos estudios se dirigen tanto al sector doméstico como al de empresas, y sus resultados muestran que los servicios y la calidad son los aspectos esenciales para los clientes, los cuales valoran en gran medida la seguridad de las instalaciones, la calidad del suministro y la transparencia y claridad de la información facilitada. En cuanto a la imagen del Grupo, los resultados destacan la percepción que los clientes tienen de IBERDROLA como empresa líder y técnicamente avanzada.

El medio de relación más utilizado por los clientes es el telefónico, así durante el Ejercicio 2001, el Teléfono del Cliente (901 20 20 20) atendió más de 6 millones de llamadas, realizándose a través de este servicio el 65,78 por ciento de las gestiones comerciales.



En 2001, entraron en funcionamiento dos nuevos centros de atención telefónica y 14 centros Punto IBERDROLA.

Asimismo, se actualizó el portal de la Empresa en internet con la incorporación de nuevos contenidos.

- *Proveedores y contratistas*

Además de las actividades relativas a Medio Ambiente descritas en el apartado correspondiente de esta Memoria, IBERDROLA pretende potenciar su relación con proveedores y contratistas desarrollando criterios sostenibles asociados a su proceso de aprovisionamientos.

Para ello, pone a disposición de sus suministradores un punto de consultas en su portal de internet a través del cual pueden acceder a información general sobre condiciones de compra, catálogo de normas, manuales técnicos de distribución, etc.

- *Accionistas e inversores*

Durante el año 2001, IBERDROLA continuó potenciando su política de comunicación hacia accionistas, inversores institucionales y analistas financieros. En su portal de internet, la Oficina Virtual del Accionista registró cerca de 1,7 millones de visitas, lo que representó un incremento del 30 por ciento respecto a 2000.

Durante el Ejercicio se atendieron más de 54.000 consultas realizadas a través de las Oficinas del Accionista de Bilbao y Madrid y del teléfono gratuito 900.100.019.



Por otro lado, se mantuvieron más de 270 reuniones con gestores de fondos y analistas, efectuando 15 presentaciones ante organismos nacionales e internacionales, además de realizar multiconferencias y participar en diversos foros y seminarios. Asimismo, merecen ser destacados los informes sobre hechos

relevantes, aprobados por la Comisión de Auditoría y Cumplimiento -con una periodicidad mínima de tres meses, coincidiendo con la presentación de los resultados trimestrales- y comunicados a la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

Transparencia

IBERDROLA considera esencial la transparencia en su comunicación, tanto interna como externa, y trabaja en su mejora constante a todos los niveles mediante:

- La publicación periódica de diferentes Memorias para facilitar información sobre su actuación económica, ambiental y social. Entre estos documentos destacan el “Informe Anual”, de carácter financiero, el “Informe Medioambiental” y la “Memoria Social”.



- La edición por tercer año consecutivo de la Memoria de Actividades de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento cuyo objetivo es dar a conocer sus actuaciones a los accionistas, empleados de IBERDROLA y terceros (analistas, inversores y mercados en general) es una clara muestra de su apuesta por la transparencia, como principio básico para el Buen Gobierno de la Sociedad.

- Herramientas de comunicación interna como intranet, revistas y boletines semanales de comunicación general interna y el Observatorio de Desarrollo Sostenible entre otras. También son destacables en este apartado los buzones internos de sugerencias (opinión general, opinión sobre el Plan Estratégico, Medio Ambiente, etc.).
- Una información esmerada a clientes y accionistas, con quienes se comunica mediante contacto directo, material impreso, teléfono e internet. Dirigido a los accionistas, se elabora periódicamente un boletín informativo con las noticias más importantes del Grupo y su evolución bursátil.
- El desarrollo de relaciones con los medios de comunicación, proporcionando información transparente, clara y veraz.
- La participación en distintos foros, ferias y publicaciones.
- La supervisión permanente de la calidad y cantidad de la información pública, tanto impresa como en internet.



Información Complementaria

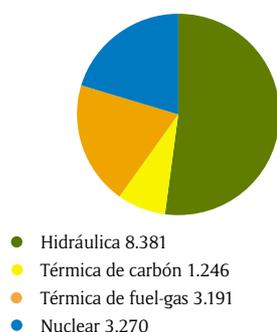


El Sistema Eléctrico Nacional. Régimen ordinario ¹

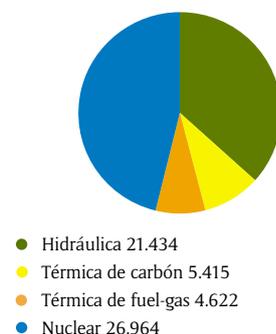
Principales datos

	2001	% Sobre Sistema Peninsular *
Potencia (MW)	16.088	36,4
Hidráulica	8.381	50,6
Térmica de carbón	1.246	10,8
Térmica de fuel-gas	3.191	38,9
Térmica nuclear	3.270	41,8
Producción (Mill. kWh)	58.435	31,9
Hidráulica	21.434	54,2
Térmica de carbón	5.415	8,0
Térmica de fuel-gas	4.622	39,6
Térmica nuclear	26.964	42,3
Reservas Hidroeléctricas (Mill. kWh)		
Capacidad de los embalses	10.574	59,1
Reserva Almacenada	3.638	54,9

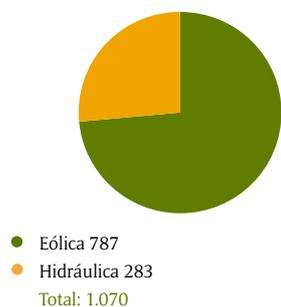
Potencia IBERDROLA (MW)



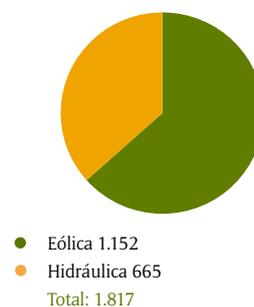
Producción IBERDROLA (Mill. kWh)



Potencia IBERDROLA (MW)



Producción IBERDROLA (Mill. kWh)



* Los datos peninsulares corresponden al avance del Informe 2001 Operación del Sistema Eléctrico de REE.

1. La actual normativa reguladora del Sector Eléctrico establece que todas las unidades de producción con una potencia superior a 50 MW -así como otras unidades en circunstancias determinadas- deben presentar ofertas al mercado creado en virtud de la misma. Para aquellas instalaciones que acuden al sistema de ofertas, el orden de entrada en funcionamiento, se determina partiendo de aquella unidad cuya oferta haya sido la más barata hasta igualar la demanda en cada período de programación. Este es el denominado régimen ordinario.
2. Además de este régimen ordinario, la Ley establece un régimen especial para aquellas instalaciones con una potencia inferior a 50 MW que sean autoprodutores que utilicen la cogeneración u otra forma de producción asociada a actividades no eléctricas; productores que utilicen como fuente primaria energías renovables, biomasa o biocarburantes o productores que utilicen como fuente primaria residuos no renovables. Estas instalaciones cuentan con la posibilidad de ser despachadas prioritariamente, vendiendo sus excedentes al sistema y percibiendo un precio total que incluye, además del precio resultante en el mercado, una prima que varía según el tipo de instalación.

Instalaciones de Transformación

Subestaciones	Nº de Instalaciones	Potencia Instalada (MVA)
En Central	146	22.225
Receptoras	803	53.146
TOTAL	946	75.371

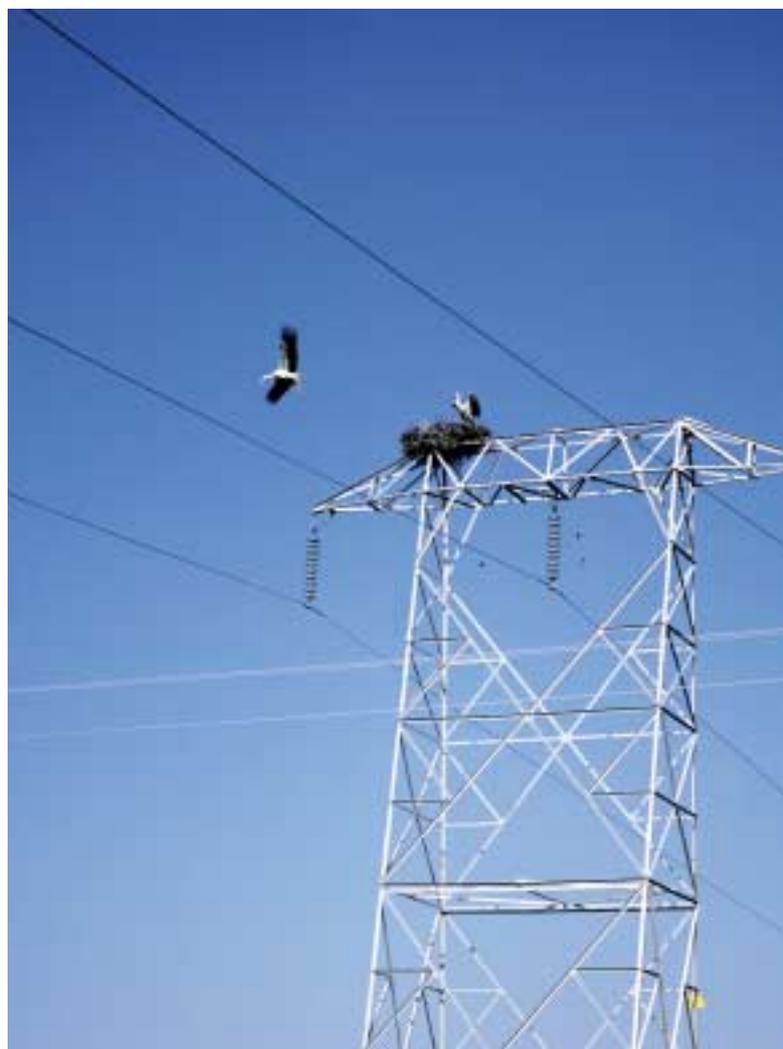
Líneas de Alta Tensión

Nivel de Tensión (kV)	Longitud (km)
380	257
220	4.913
132	5.837
66 y 45	12.725
TOTAL	23.732

Red de Distribución

Instalaciones	Total
Líneas de media y baja tensión (km)	193.025
Media tensión líneas aéreas	64.640
Media tensión líneas subterráneas	14.256
Baja tensión líneas aéreas	82.363
Baja tensión líneas subterráneas	31.765
Potencia instalada distribución (MVA)	26.703
Transformadores distribución BT (Número)	87.598

Número de clientes (aprox.) ¹	16 millones
Número de empleados	14.507
Cifra de negocios (millones de euros) ²	7.881



1. Clientes de energía eléctrica en España, Brasil, Bolivia y Guatemala.

2. Incluye exclusivamente datos del negocio eléctrico del Grupo IBERDROLA.

El presente Informe ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones de la Guía "Global Reporting Initiative", edición junio de 2000, considerada internacionalmente como referencia para la redacción de este tipo de informes, así como criterios propios y aquellos otros, establecidos al respecto por otras empresas e instituciones, que han sido considerados valiosos por IBERDROLA.

En el mismo han sido seleccionados datos que se consideran relevantes tanto en su relación con la Sostenibilidad de la propia Empresa como con la contribución de la misma al Desarrollo Sostenible del entorno socioeconómico en el que IBERDROLA lleva a cabo su actividad.

Como primer Informe de este tipo emitido por IBERDROLA, en algunas partes se acumulan datos procedentes de diversos ejercicios, en otras se hace mención expresa de los datos correspondientes al Ejercicio 2001 y, por último, en determinados apartados se anticipan acciones previstas en los criterios establecidos en el Plan Estratégico 2002-2006. Esta aparente heterogeneidad se considera adecuada ya que proporciona una visión de conjunto de la estrategia de la Empresa en este ámbito.

Tomando como punto de partida esta primera edición, en el futuro se informará públicamente del progreso y los cambios que se vayan produciendo y, asimismo, se irá incorporando información sobre aquellos Indicadores de Sostenibilidad que vayan siendo aceptados como tales por la comunidad nacional e internacional.

Este Informe proporciona una visión general, no exhaustiva, se emite de buena fe, no constituye una declaración oficial y ha sido elaborado tanto para información de nuestro propio personal como para su difusión pública.

Quedan excluidas de esta información las empresas participadas en las que IBERDROLA dispone de una mera participación financiera, sin capacidad de gestión. Asimismo, el Informe está basado en la actividad eléctrica de IBERDROLA, es decir, en la producción, distribución y comercialización de energía eléctrica en España. Esta limitación no excluye que puedan citarse ciertas actuaciones relevantes realizadas al margen de las actividades eléctricas o fuera del marco geográfico mencionado.

Dada la dispersión geográfica en la que se desarrollan las actividades de IBERDROLA, la diversidad de las mismas y la multiplicidad de regulaciones generales o sectoriales que influyen sobre tales actividades, pudieran haberse producido en este Informe errores u omisiones, totalmente involuntarios, que serían subsanados, tan pronto fueran conocidos, a través del texto de este documento incluido en www.iberdrola.es.

A efectos de cualquier tipo de comunicación o comentarios sobre este Informe puede ser utilizada la dirección electrónica **medioambiente@iberdrola.es**.

IBERDROLA

Dirección Corporativa de Medio Ambiente
 Cardenal Gardoqui, 8 - 48008 BILBAO (Tel. +34 944 15 14 11)
 Hermosilla, 3 - 28001 MADRID (Tel. +34 915 77 65 00)
 e-mail: medioambiente@iberdrola.es
 Fecha de edición: Julio 2002

Puede ampliarse información sobre los contenidos de esta Memoria en el Informe Anual 2001, en el Informe Medioambiental 2001 y en la Memoria Social 2001, así como en la página web de IBERDROLA (www.iberdrola.es)





IBERDROLA