

Informe de Sostenibilidad

2004



Con 3.206 MW de potencia operativa y una inversión acumulada de 2.500 millones € desde 2001, IBERDROLA ha alcanzado a lo largo del ejercicio el liderazgo mundial en el área de las energías renovables, ratificando de este modo su compromiso histórico con el medio ambiente y el desarrollo sostenible. La Compañía ha iniciado en 2004 su expansión internacional en este sector, uno de los pilares básicos del Plan Estratégico, con operaciones en Europa (Portugal, Grecia, Francia e Italia) y Latinoamérica (Méjico y Brasil).

Además, la decidida apuesta de IBERDROLA por las tecnologías de generación de electricidad más limpias, fundamentalmente centrales de ciclo combinado de gas (ya tiene 2.800 MW instalados) y parques eólicos (2.891 MW), ha sido respaldada por el Plan Nacional de Asignación (PNA), aprobado por el Gobierno para cumplir con los compromisos asumidos por España al ratificar el Protocolo de Kioto.

IBERDROLA acumulará entre 2001 y 2008 una inversión de 16.200 millones €, el 73% en España, cifra que la convierte en la empresa del sector eléctrico que más invierte en nuestro país. Este presupuesto le servirá para ratificar su liderazgo en la puesta en marcha de ciclos combinados y parques eólicos, para consolidar una gran calidad de suministro y para reafirmar su posición de operador de primera línea en los mercados eléctrico y gasista liberalizados.

Informe de Sostenibilidad

2004

Informe de Sostenibilidad de 2004 que el Consejo de Administración de IBERDROLA, S.A.
presenta a la Junta General de Accionistas el día 18 de marzo de 2005

Informe de Sostenibilidad **2004**



Iñigo de Oriol Ybarra

José Ignacio Sánchez Galán

Carta a los Accionistas

Querido accionista:

Me es muy grato tener la oportunidad de dirigirme a Vd., un año más, en nombre del Consejo de Administración, para presentarle el Informe Anual de nuestra Compañía correspondiente al ejercicio 2004 y compartir al mismo tiempo la satisfacción de unos resultados que podemos considerar como muy positivos.

Se recogen así los frutos de un esfuerzo sostenido del Consejo de Administración, del Vicepresidente y Consejero Delegado, del Equipo Directivo y de todo el personal de la Sociedad.

Ya en el ejercicio 2002, año en el que se iniciaba el actual Plan Estratégico, IBERDROLA aparecía como el mayor inversor del sector energético español. El año 2003 nos consolidaba como una de las empresas punteras del panorama energético europeo. Y 2004, que no ha sido un año precisamente fácil, ha supuesto para IBERDROLA, con una historia más que centenaria, alcanzar niveles hasta ahora nunca conseguidos en aquellos ratios básicos para todo accionista: máxima cotización, máximos beneficios, máximos dividendos.

Hemos conseguido superarnos aplicando una estrategia dirigida al crecimiento orgánico y rentable, sostenido y sostenible, centrando los esfuerzos en lo que mejor sabemos hacer, es decir, producir y suministrar energía de modo eficiente y competitivo, con un continuado afán de mejorar el servicio prestado al cliente. No es fruto de la casualidad que, pese a los comportamientos extremos de nuestro clima en los últimos meses, hayamos sido capaces de atender, sin especial incidencia, las mayores puntas de demanda de nuestra historia.

En efecto, los avances en 2004 han sido muy significativos. Como les indicaba anteriormente, hemos logrado los máximos históricos de cotización y vamos a abonar el dividendo más alto de nuestra historia. Hemos conseguido la mayor capacidad de generación en la Península Ibérica. Somos un referente mundial en energías renovables y particularmente en energía eólica. El Gobierno español, con la aprobación del Plan Nacional de Asignación, ha ratificado la apuesta que en su día hizo IBERDROLA a favor de las tecnologías de generación más limpias: renovables y ciclos combinados. Hemos alcanzado las cotas más altas de nuestra historia en la calidad de la distribución, con un

TIEPI inferior a dos horas. La contribución de Latinoamérica a los resultados del Grupo se ha duplicado con creces. Y se ha firmado el III Convenio Colectivo del Grupo en medio de un positivo clima laboral.

Somos así una Empresa en continua mejora de su eficiencia operativa, fiel reflejo de su compromiso en la prestación responsable de un servicio esencial para la sociedad.

Todos estos logros se han conseguido sin perjuicio de mantener una estructura financiera sólida y solvente, que se corresponde, de modo inequívoco, con uno de los apalancamientos más bajos del sector eléctrico europeo, y teniendo siempre presente nuestra irrenunciable exigencia de rentabilidad para aquellos que nos han confiado la inversión de sus ahorros.

A este respecto, quisiera destacar las principales cifras del ejercicio 2004: el beneficio después de impuestos asciende a 1.211 millones €, con un aumento del 14,2% respecto al obtenido en 2003, junto con unas inversiones que han alcanzado 2.713 millones € y un apalancamiento financiero que ha descendido hasta el 54,8%.

A la vista de estos resultados, y cumpliendo el compromiso del Consejo de Administración de incrementar el dividendo en la misma medida en que han aumentado los beneficios, se propone a la Junta un reparto de dividendo que asciende a 0,768 € brutos por acción, con un aumento del 14,3% respecto al satisfecho el pasado año y un incremento acumulado del 43,5% en los últimos cinco años. Al mismo tiempo, la Sociedad ha alcanzado, al finalizar 2004, una capitalización bursátil de 16.859 millones de €.

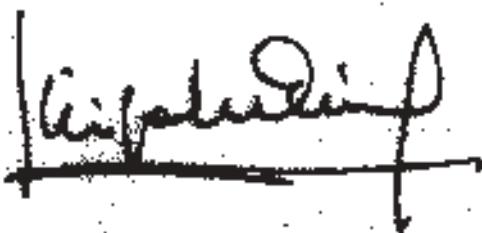
Quisiera por último subrayar que el presente Informe Anual presenta con rigor y transparencia las metas más significativas alcanzadas por nuestra Sociedad. Además, se ha elaborado de conformidad con la Guía 2002 de Global Reporting Initiative y constituye una presentación equilibrada y razonable del desempeño económico, ambiental y social de nuestra organización, poniendo asimismo al día la información relativa a nuestro compromiso con el Pacto Mundial –Global Compact– de Naciones Unidas.

Carta a los Accionistas

Sras. y Sres. Accionistas,

Vivimos en un mundo cambiante y globalizado que afronta importantes incertidumbres, con retos significativos que, sin duda, superaremos con la unidad y el esfuerzo de todos los colectivos implicados en la marcha de IBERDROLA. Juntos hemos sabido alcanzar en 2004 unos resultados que Uds. son los que tienen que juzgar, y estamos seguros de que, con su apoyo y su confianza, podremos seguir llevando a la Sociedad, con rigor y realismo, en una dirección de éxito, de crecimiento y de futuro.

Muchas, muchas gracias.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Iñigo de Oriol Ybarra". The signature is fluid and cursive, with a horizontal line underneath it and a small arrow pointing downwards at the end.

Iñigo de Oriol Ybarra
Presidente

Informe de Sostenibilidad **2004**



Índice

Consejo de Administración	9
Perfil de los miembros del Consejo de Administración	11
Dirección	21
El Grupo IBERDROLA en 2004	23
Magnitudes básicas gestionadas	23
Dimensiones medioambientales	30
Dimensiones sociales	32
Dimensiones de calidad	35
Hechos destacados	37
Informe de Actividades	43
Plan Estratégico: se recogen los frutos del esfuerzo inversor	43
El sector energético	50
Información económico-financiera y mercado de valores	55
La gestión de los negocios:	71
Generación	71
Energías Renovables	78
Distribución	81
Comercial	85
Internacional	88
Negocios no energéticos	91
Informe Medioambiental	95
Introducción	95
Principales efectos de la actividad	96
Gestión medioambiental	98
Indicadores	118
Cambio climático	145
Glosario de términos	149
Informe Social	153
Un enfoque estratégico e integral de la Responsabilidad Social Corporativa	153
Equipo humano	158
Accionistas y comunidad financiera	175
Organismos reguladores	181
Clientes	186
Proveedores	191
Medios de comunicación	196
Sociedad	200
Flujos de valor entre IBERDROLA y sus grupos de interés	215
Informe de Calidad	217
Política de calidad	217
La gestión de la calidad	218
La calidad en los suministros	221
Certificaciones	222
Información complementaria	225
Índice de contenidos según Global Reporting Initiative (GRI)	241
Certificación de AENOR	247

Informe de Sostenibilidad 2004

Consejo de Administración*

Con fecha 26 de mayo de 2004 el Consejo de Administración de la Sociedad, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, acordó designar por el procedimiento de cooptación, y a reserva de su ratificación por la primera Junta General de Accionistas que se celebre, vocal del Consejo de Administración de IBERDROLA, S.A. al accionista D. Sebastián Battaner Arias, en representación de la participación accionarial de que son titulares las Cajas agrupadas en la Federación de Cajas de Ahorro de Castilla y León.

Mediante esta designación se cubrió la vacante dejada por el Ilmo. Sr. D. Ramón de Rotaecche y Velasco, consejero dominical del BBVA que, el pasado 28 de abril de 2004, cesó por cumplir la edad reglamentaria.

Asimismo, el pasado 25 de febrero de 2004, el Excmo. Sr. D. Iñigo de Oriol Ybarra presentó su renuncia como miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, siendo sustituido en la presidencia de dicha Comisión, por D. José Ignacio Berroeta Echevarría.

Posteriormente, el Consejo de Administración, en reunión celebrada el 22 de septiembre de 2004, acordó nombrar a los Sres. Consejeros D. Juan Luis Arregui Ciásolo y D. José Antonio Fernández Rivero, vocales de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, quedando así elevado a cinco el número de miembros de esta Comisión.

El Consejo desea dejar constancia expresa en este Informe de Sostenibilidad de su agradecimiento al Ilmo. Sr. D. Ramón de Rotaecche y Velasco por su colaboración y valiosa contribución a la Sociedad durante el período en el que ha formado parte de los Órganos de Administración de la misma.

(*) Información adicional en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2004.

Consejo de Administración*

Presidente de Honor	Excmo. Sr. D. Manuel Gómez de Pablos González
Presidente	Excmo. Sr. D. Iñigo de Oriol Ybarra (1)
Vicepresidente y Consejero Delegado	D. José Ignacio Sánchez Galán (1)
Vicepresidentes	Excmo. Sr. D. José Antonio Garrido Martínez (1) D. Javier Herrero Sorriqueta (1)
Vocales	D. Víctor de Urrutia Vallejo (1) (3) D. Javier Aresti y Victoria de Lecea (2) D. José Orbegozo Arroyo D. César de la Mora y Armada (2) D. José Luis Antoñanzas Pérez-Egea (3) D. Ignacio de Pinedo Cabezudo (2) D. Lucas María de Oriol López-Montenegro D. Antonio de Garay Morenés D. Ricardo Álvarez Isasi (2) D. Antonio María de Oriol y Díaz-Bustamante D. Mariano de Ybarra y Zubiría D. José Ignacio Berroeta Echevarría (1) (3) D. Juan Luis Arregui Ciársolo (1) (3) D. José Santiago Mayner Oyarbide D. José Antonio Fernández Rivero (1) (3) D. Julio de Miguel Aynat D. Sebastián Battaner Arias
Secretario y Letrado Asesor	D. Federico San Sebastián Flechoso

(1) Comisión Ejecutiva Delegada.

(2) Comisión de Auditoría y Cumplimiento.

(3) Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

La Comisión Ejecutiva Delegada está presidida por el Excmo. Sr. D. Iñigo de Oriol Ybarra.

La Comisión de Auditoría y Cumplimiento está presidida por D. Ricardo Álvarez Isasi.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones está presidida por D. José Ignacio Berroeta Echevarría.

(*) Información adicional en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2004.

Informe de Sostenibilidad 2004

Consejo de Administración

PERFIL DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

EXCMO. SR. D. IÑIGO DE ORIOL YBARRA (Madrid, 1935)

Licenciado en Derecho, ha desarrollado gran parte de su carrera profesional en Hidroeléctrica Española, S.A., de la que fue Presidente. Ha desempeñado también numerosos cargos institucionales, destacando la Presidencia de la Cámara de Comercio e Industria de Madrid.

Es Presidente de Corporación Empresarial de Extremadura, S.A., Asland, S.A. y de la Asociación Española de la Industria Eléctrica UNESA, así como Consejero de Siemens, S.A.

Asimismo, es miembro del Comité Ejecutivo de la Confederación Española de Organizaciones Empresariales, Vocal del Pleno del Consejo Superior de Cámaras y miembro de su Comité Ejecutivo, Presidente Honorario de la Asociación Iberoamericana de Cámaras de Comercio, Presidente de Honor de la Cámara de Comercio e Industria de Madrid y miembro fundador del Proyecto COTEC 93.

Además de presidir la Fundación Iberdrola, participa en los Órganos Rectores de diversas instituciones académicas y culturales, como la Fundación Príncipe de Asturias, la Fundación Carolina, la Fundación Premios "Rey Jaime I", el Museo Guggenheim Bilbao, el Centro Rey Juan Carlos I de España de la Universidad de Nueva York y la Fundación San Benito de Alcántara.

D. JOSÉ IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN (Salamanca, 1950)

Ingeniero Industrial por la Escuela Superior Industrial ICAI de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid), diplomado en Administración de Empresas y Comercio Exterior de ICADe de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid) y diplomado en Administración General de Empresas y Comercio Exterior por la Escuela de Organización Industrial (EOI) de Madrid, ha desempeñado diferentes puestos directivos y de gestión en la Sociedad Española del Acumulador Tudor, S.A., asumiendo el cargo de Presidente y Consejero Delegado de las filiales europeas y de numerosas compañías del grupo.

Asimismo, ha sido Consejero Director General de Industria de Turbo Propulsores (ITP), Presidente del consorcio alemán Eurojet, Consejero Delegado de Airtel Móvil (hoy Vodafone España) y miembro del Supervisory Board de Nutreco Holding N.V.

En la actualidad, ocupa el cargo de Vicepresidente Ejecutivo y Consejero Delegado de Iberdrola, S.A., Presidente de Apex Inmobiliaria, filial de Iberdrola, y de El Desafío Español, la sociedad que gestiona la participación del barco español en la Copa América. Es Consejero de Page Ibérica y Bodegas Matarromera. Miembro de los Patronatos de la Fundación Universitaria Comillas-ICAI, de la Universidad Pontificia de Salamanca, de la Fundación de Estudios Financieros y de la Fundación Premysa y forma parte del Comité Asesor de la Cátedra Príncipe de Asturias de Ciencia y Tecnologías de la Información de la Universidad de Nuevo México (Estados Unidos) y del Accenture Energy Advisory Board.

Pertenece al Círculo de Empresarios Vascos, al Círculo de Empresarios (Madrid), al Círculo de Economía y a la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), así como a la American Management Association. Además, ha sido profesor del ICAI. Habla con fluidez inglés, francés e italiano.

Perfil de los miembros del Consejo de Administración

EXCMO. SR. D. JOSÉ ANTONIO GARRIDO MARTÍNEZ (Santander, 1940)

Doctor Ingeniero Industrial y graduado por el IESE en el Programa de Alta Dirección de Empresas, ha desarrollado gran parte de su carrera profesional en Iberduero, S.A., sociedad de la que fue Consejero Delegado, asumiendo este mismo cargo tras la fusión con Hidroeléctrica Española, S.A.

Ha sido Presidente de Gamesa, de la Sociedad para la Gestión de Grandes Proyectos (GESTEC) y de la Sociedad para la Innovación y Promoción de Nuevas Tecnologías (SOCINTEC), Vicepresidente de Energía Hidroeléctrica de Navarra (EHN), así como Consejero de Nuclenor, S.A., de Promotora de Iniciativas de Desarrollo (PROINDESA) y de Red Eléctrica de España, S.A. Asimismo, ha sido miembro de la European Round Table of Industrialists (ERT) y del Consejo de la Society for European Business History, Vicepresidente de la Asociación Vasca de Calidad y Presidente del Consejo Social de la Universidad de Deusto.

Es Presidente de la Asociación para la Revitalización del Bilbao Metropolitano y Vicepresidente de COTEC. Habla con fluidez inglés y francés.

D. JAVIER HERRERO SORRIQUETA (Sestao, Vizcaya, 1945)

Ingeniero Industrial y graduado por el IESE en el Programa de Alta Dirección de Empresas. Ha seguido diversos cursos en el Instituto Tecnológico de Massachussets y en la Universidad de Stanford. Ha desarrollado gran parte de su vida profesional en Iberduero, S.A., y en Iberdrola, S.A. de la que fue Consejero Delegado y Presidente de diversas empresas del Grupo. Ha sido Consejero de Nuclenor, S.A., Cementos Hontoria, S.A., Red Eléctrica de España, S.A. (REE), Compañía Operadora del Mercado de Electricidad, S.A. (OMEL), Electricidad de Portugal, S.A. (EDP) y GALP.

Es Vicepresidente de la inmobiliaria del Grupo Iberdrola, APEX 2000, S.A., participa en diversas instituciones, asumiendo, entre otros cargos, los de Presidente de la Fundación Hispano-Portuguesa Rei Afonso Henriques, Co-Presidente del Foro Hispano-Portugués, así como Vicepresidente de Acción Social Empresarial, del Club de la Industria, Tecnología y Minería y de la Fundación Iberdrola. Asimismo, es Socio de MCH Private Equity, Liscal Inversiones y Servicios, S.L. y JH Networking & Advisors, S.L.

D. VÍCTOR DE URRUTIA VALLEJO (Madrid, 1942)

Doctor en Ciencias Económicas y Licenciado en Derecho, ha sido Vicepresidente de Iberdrola, S.A., así como Consejero de Corporación IBV, de IBM España y de Firestone Hispania, de la que fue miembro de su Comité Ejecutivo, así como Presidente de Begano, S.A.

Es Presidente de la Compañía Castellana de Bebidas Gaseosas, S.A. (CASBEGA) y de la Compañía Vinícola del Norte de España, S.A., y Consejero de Barclays Bank España, Grupo Vocento, Diario El Correo, S.A. y Norte de Castilla, S.A. Habla con fluidez inglés, francés y alemán.

D. JAVIER ARESTI Y VICTORIA DE LECEA (Bilbao, 1934)

Licenciado en Derecho, ha sido Presidente de la Papelera Española y de Espasa-Calpe, Vicepresidente de Heimbach Ibérica y Consejero de La Cellophane Española, Scott Ibérica, Banco de Bilbao, BBV y BBVA.

D. JOSÉ ORBEGOZO ARROYO (Getxo, Vizcaya, 1939)

Doctor Ingeniero Industrial por la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Madrid, ha desempeñado funciones directivas en distintas Compañías, habiendo sido Director General de Worsa y Vicepresidente y Consejero Delegado de Vazman y Medex. Asimismo, ha formado parte de los Consejos de Administración de Naviera Galea, Indumetal, Corporación IBV y otras compañías de los sectores de la construcción, el metal, naval y alimentación. Es Patrono de la Fundación Iberdrola. Habla con fluidez inglés y francés.

D. CÉSAR DE LA MORA Y ARMADA (Madrid, 1946)

Licenciado en Derecho y Administración de Empresas por ICADE E.3, ha desarrollado gran parte de su carrera profesional en Banesto, alcanzando el cargo de Consejero de dicho Banco y miembro de su Comisión Ejecutiva y de su Comisión de Auditoría así como Consejero de la Corporación Industrial Banesto, de cuya Comisión Ejecutiva también fue miembro. Ha sido también Presidente Ejecutivo de Fenix Francia y UPE Francia; Presidente de Banesto Seguros y AGF Compañía de Seguros; Vicepresidente y miembro de la Comisión Ejecutiva de La Unión y el Fénix Español y Consejero y miembro de la Comisión Ejecutiva de Hidroeléctrica Española, S.A. y de Unión Iberoamericana de Promociones Industriales y Comerciales, S.A.; así como Consejero de Petromed, Gas Madrid, Naviera de Castilla, Naviera Montañesa, CRINAVIS, Corporación IBV e Iberdrola Diversificación. Es Consejero de la filial inmobiliaria del Grupo Iberdrola, Apex 2000, S.A. Habla con fluidez inglés y francés.

Perfil de los miembros del Consejo de Administración

D. JOSÉ LUIS ANTOÑANZAS PÉREZ-EGEA (San Sebastián, 1934)

Licenciado en Ciencias Químicas, ha desarrollado gran parte de su carrera profesional en NUCLENOR, de la que fue Secretario General Técnico y posteriormente Presidente, así como en Iberduero, S.A., asumiendo el cargo de Director Adjunto a la Presidencia e incorporándose posteriormente al Consejo de esta compañía y otras sociedades del Grupo. Asimismo ha sido Consejero de Iberdrola Diversificación, S.A.

Es Consejero de Corporación Empresarial de Extremadura, Viñalba y Viñas de Alange, pertenece también al órgano rector de diversas Instituciones, siendo Vicepresidente Honorario del Club Español de la Energía, miembro del Consejo Asesor de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas de Madrid y Patrono del Museo Nacional de Ciencias Naturales.

D. IGNACIO DE PINEDO CABEZUDO (Madrid, 1935)

Licenciado en Derecho, ha desarrollado gran parte de su carrera profesional en Hidroeléctrica Española, S.A., de la que fue Consejero Secretario y Secretario General, incorporándose posteriormente al Consejo de Administración de Iberdrola, S.A. en el que ejerció los cargos de Consejero Secretario y Secretario General.

Ha sido Presidente de Eléctrica Conquense, S.A., Secretario de los Consejos de Administración de Unión Iberoamericana de Promociones Industriales y Comerciales, S.A., Unión Iberoamericana de Seguros y Reaseguros, S.A. y de Hidroeléctrica de Cataluña, S.A., así como Consejero de Nachi Industrial, S.A. Asimismo, ha formado parte del Comité Ejecutivo de la Cámara de Comercio e Industria de Madrid.

Es vocal de la Junta Directiva de la Mutua de Accidentes "Unión Museba Iberviso" y Secretario del Consejo de Administración de Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta, S.A.

D. LUCAS MARÍA DE ORIOL LÓPEZ-MONTENEGRO (Madrid, 1941)

Doctor Ingeniero Industrial y Diplomado en el Programa de Alta Dirección del IESE, ha desarrollado gran parte de su trayectoria profesional en Patentes Talgo, S.A., en la que alcanzó el cargo de Presidente. Ha sido también Consejero de Valca, S.A.

Es Consejero de Vidrala, S.A., Crisnova, S.A. y Patentes Talgo, S.A.

D. ANTONIO DE GARAY MORENÉS (Madrid, 1949)

Licenciado en Ciencias Económicas y graduado en el Programa de Dirección General por el IESE, ha desarrollado gran parte de su carrera profesional en Banesto, ocupando diversos puestos directivos en Banca Corporativa, Institucional y Grandes Financiaciones Nacionales e Internacionales.

Ha sido Consejero de Unión Iberoamericana de Promociones Industriales y Comerciales, S.A. y de Iberdrola Diversificación S.A.

Es Tesorero y miembro de la Comisión Ejecutiva de Hispania Nostra. Habla con fluidez inglés y francés.

D. RICARDO ÁLVAREZ ISASI (Bilbao, 1940)

Doctor Ingeniero Industrial, Catedrático de Ingeniería Eléctrica, con una amplia actividad en la docencia e investigación, ha desempeñado numerosos cargos en instituciones académicas y de investigación, destacando los de Director de la Escuela de Ingenieros de Bilbao y miembro de la Junta de Gobierno y del Consejo Social de la Universidad del País Vasco, donde presidió su Comisión Económica.

Ha sido miembro del Consejo de Administración de la Sociedad Pública Vasca CADEM, del Ente Vasco de la Energía y Secretario General ejecutivo de LABEIN. Ha sido director de la revista técnica Dyna.

Ha sido Consejero de Iberduero, S.A., y lo es de Iberdrola, S.A. desde su fundación, ocupando la Presidencia de su Comisión de Auditoría y Cumplimiento desde su creación en 1998.

Es Consejero de varias sociedades y miembro del Patronato de diversas Fundaciones, como la Fundación Iberdrola y la Fundación Escuela de Ingenieros de Bilbao y la Fundación Víctor Tapia, de la que es su primer ejecutivo. Habla con fluidez inglés y francés.

Perfil de los miembros del Consejo de Administración

D. ANTONIO MARÍA DE ORIOL Y DÍAZ-BUSTAMANTE (Madrid, 1944)

Ingeniero Agrónomo, Licenciado en Administración y Dirección de Empresas y graduado en el Programa de Alta Dirección de Empresas por el IESE, ha sido Administrador Único de EFAPASA, así como Consejero de Villosa-Guardián y de Valca.

Es Administrador Único de Carmonilla, S.A., Presidente de Copreca y de la Empresa de Capital Riesgo CORPFIN. Habla con fluidez inglés y francés.

D. MARIANO DE YBARRA Y ZUBIRÁ (Getxo, Vizcaya, 1947)

Ha desempeñado cargos directivos en diversas compañías como Manufacturas Industriales, S.A., Ybarra Soroa y Cía, Ltda. y Naviera García-Miñaur, S.A. Es Consejero de la Corporación de Medios de Extremadura, S.A. Habla con fluidez inglés y francés.

D. JOSÉ IGNACIO BERROETA ECHEVARRÍA (Bilbao, 1939)

Licenciado en Ciencias Económicas, ha desarrollado gran parte de su vida profesional en General Eléctrica Española, S.A. y Fabrelec-Westinghouse, incorporándose posteriormente al Banco de Vizcaya, del que fue Director General Adjunto, cargo con el que continuó en el BBV.

Ha sido Presidente Ejecutivo de BBK, Vicepresidente de la Confederación Española de Cajas de Ahorros y Consejero de otras entidades, así como miembro del Patronato de diversas Fundaciones, como COTEC y el Museo Guggenheim Bilbao.

Es Consejero de Construcciones Auxiliar de Ferrocarriles (CAF) y miembro del Círculo de Empresarios Vascos.

D. JUAN LUIS ARREGUI CIÁRSOLO (Mallavia, Vizcaya, 1943)

Ingeniero Técnico por la Escuela de Bilbao, graduado en control numérico por Wandsdorf y master en Ingeniería micro-mecánica por Besançon. Fundador de Gamesa, en la que desempeñó el cargo de Presidente, siendo actualmente miembro de su Consejo de Administración.

Ha sido Co-Presidente del Grupo GUASCOR y ha intervenido en la fundación de Viña Izadi, Foresta Capital y Corporación Eólica C.E.S.A., de las que es Presidente, así como Consejero de Gestora de Proyectos y Contratos, S.A.

D. JOSÉ SANTIAGO MAYNER OYARBIDE (Bilbao, 1943)

Licenciado en Ciencias Económicas y en Derecho, ha desarrollado funciones de analista financiero en el Banco de Bilbao y el cargo de Director Económico–Financiero en Petronor–Repsol, siendo en la actualidad Director General de Elecnor, S.A.

D. JOSÉ ANTONIO FERNÁNDEZ RIVERO (Gijón, 1949)

Licenciado en Ciencias Económicas, ha desarrollado su actividad profesional en el sector de la Banca, ocupando diversos puestos de dirección en el Banco de Vizcaya, la Banque de Gestion Financière, S.A., Banco Exterior de España y BBVA, en el que asumió el cargo Director General del Grupo sobre diferentes áreas.

Consejero del BBVA, al que representa como Vicepresidente de Telefónica, S.A. y Presidente de Adquira.

Perfil de los miembros del Consejo de Administración

D. JULIO DE MIGUEL AYNAT (Valencia, 1944)

Licenciado en Derecho, ha sido Presidente de BANCAJA, del Banco de Valencia y del Banco de Murcia, Vicepresidente de la Federación Valenciana de Cajas de Ahorro y de Autopistas del Mare Nostrum, S.A., así como Consejero de Confederación Española de Cajas de Ahorro, Abertis Infraestructuras, S.A., Enagas, Aurea Concesiones de Infraestructuras, S.A. y del Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas. Asimismo, ha sido miembro de diversas Fundaciones, destacando la Fundación Bancaria y la Fundación Premios "Rey Jaime I".

Es Consejero de Metrovacesa, S.A., miembro del Consejo Asesor de Cierval, de la Asociación Valenciana de Empresarios y del Instituto Español de Analistas Financieros, así como de diversas Fundaciones e Instituciones, entre las que destaca la Fundación Universidad Empresa y la Fundación de Estudios Financieros.

D. SEBASTIÁN BATTANER ARIAS (Salamanca, 1941)

Licenciado en Ciencias Empresariales por la Universidad Comercial de Deusto y en Derecho por la de Valladolid, inició su carrera profesional en Aceros de Llodio, S.A. y Tubos Especiales Olarra, S.A., para desempeñar posteriormente puestos de dirección en entidades financieras como Unicaja y Caja de Ahorros de Salamanca y Soria.

Ha sido Presidente Ejecutivo de Caja Duero, Grupo de Negocios Duero, Leasing del Duero y de Unión del Duero de Seguros de Vida y Generales, Consejero de la Sociedad Española de Banca, la Confederación Española de Cajas de Ahorro y Uralita, y miembro del Patronato de diversas Fundaciones e Instituciones, como la Agencia Regional de Desarrollo de Castilla y León.

Es miembro de la Junta Directiva de Ibermutuamur y del Patronato de distintas Fundaciones, como la Fundación Duques de Soria y la Fundación Santa María la Real de Aguilar de Campoo.

Informe de Sostenibilidad 2004



Dirección*

Vicepresidente y Consejero Delegado	D. José Ignacio Sánchez Galán
-------------------------------------	-------------------------------

Secretario General ⁽¹⁾	D. Federico San Sebastián Flechoso
-----------------------------------	------------------------------------

Adjunto al Vicepresidente y Consejero Delegado	D. Julián Martínez-Simancas Sánchez
--	-------------------------------------

Direcciones Corporativas

Administración, Control y Regulación	D. José Luis San Pedro Guerenabarrena
--------------------------------------	---------------------------------------

Económico-Financiero	D. José Sáinz Armada
----------------------	----------------------

Recursos Humanos y Servicios	D. Fernando Becker Zuazua
------------------------------	---------------------------

Estrategia y Desarrollo	D. José Luis del Valle Doblado
-------------------------	--------------------------------

Auditoría Interna ⁽²⁾	D. Luis Javier Aranaz Zuza
----------------------------------	----------------------------

Direcciones de Negocio

Generación	D. Francisco Martínez Córcoles
------------	--------------------------------

Distribución	D. Javier Villalba Sánchez
--------------	----------------------------

Comercial	D. Salvador Font Estrany
-----------	--------------------------

Energías Renovables	D. Pedro Barriuso Otaola
---------------------	--------------------------

Latinoamérica	D. Gonzalo Pérez Fernández
---------------	----------------------------

Portugal	D. Joaquim Pina Moura
----------	-----------------------

(1) El Secretario General, en cuanto Secretario del Consejo, depende de este Órgano.

(2) Dependencia funcional de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento del Consejo.

(*) Información adicional en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2004.

Informe de Sostenibilidad **2004**





El Grupo IBERDROLA en 2004

MAGNITUDES BÁSICAS GESTIONADAS

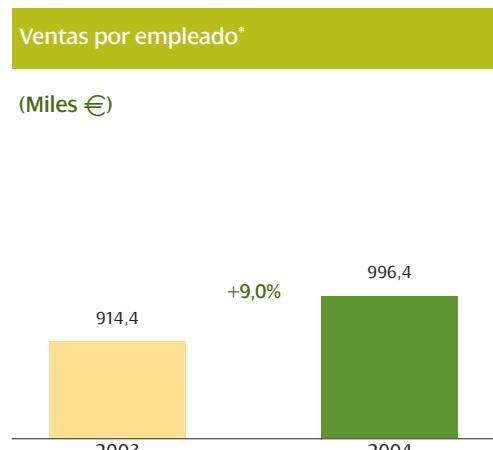
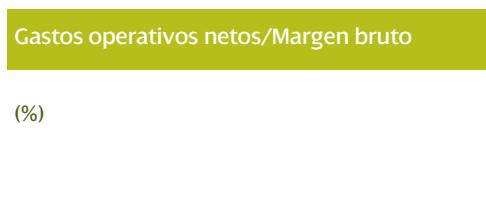
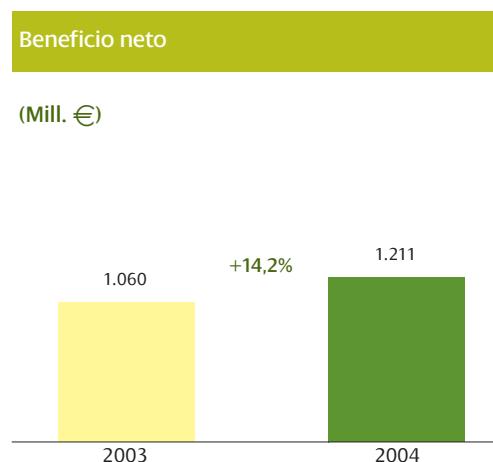
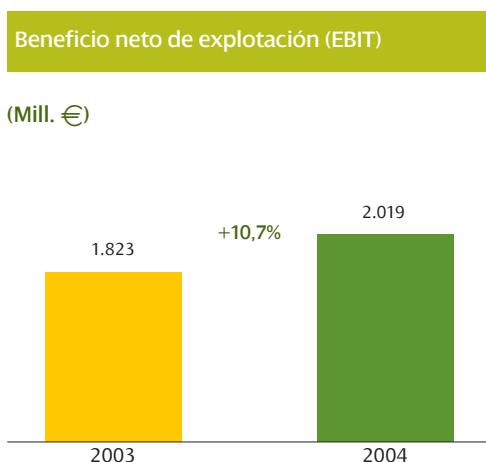
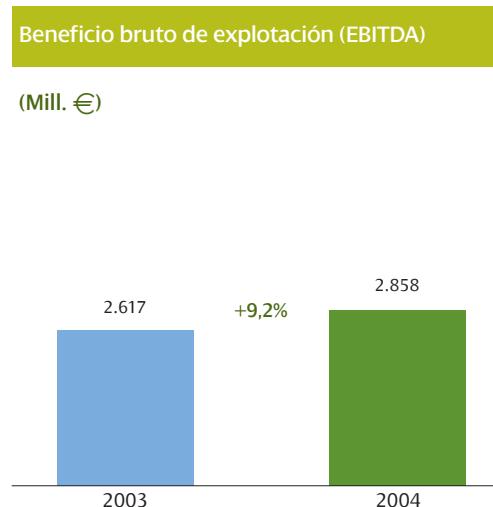
Datos económico-financieros

Cuenta de Resultados	2004	2003	Mill. € % Variación 04/03
Cifra de ventas	10.314	9.488	+8,7
Beneficio bruto de explotación (EBITDA)	2.858	2.617	+9,2
Beneficio neto de explotación (EBIT)	2.019	1.823	+10,7
Beneficio actividades ordinarias	1.699	1.473	+15,3
Beneficio neto	1.211	1.060	+14,2
Gastos operativos netos/Margen bruto	27,1%	27,8%	-70 p.b.
Ventas por empleado (miles €)*	996,4	914,4	+9,0

* Negocios en España

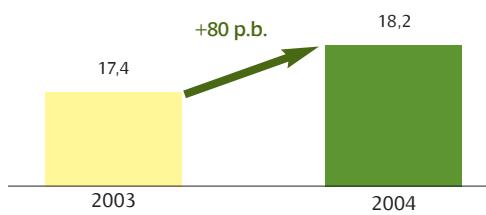
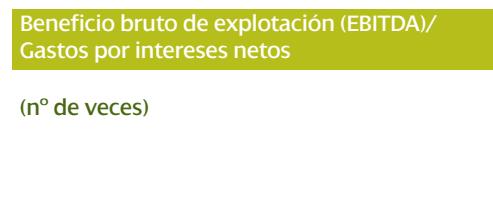
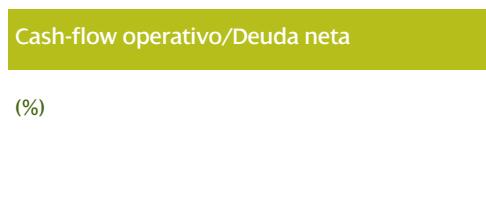
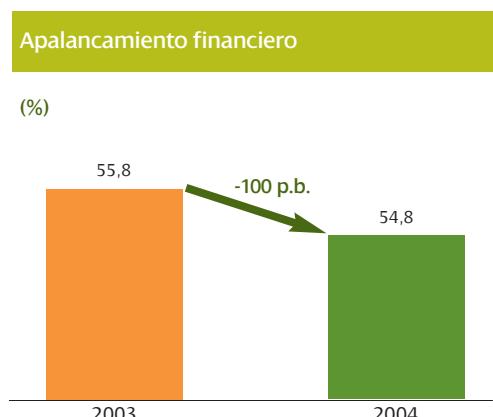
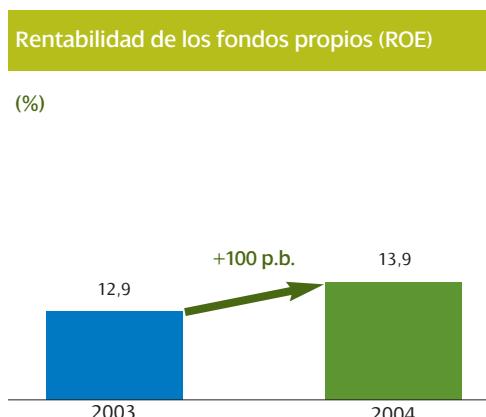
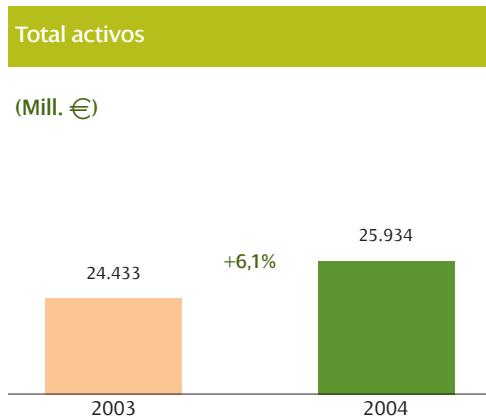
Balance	2004	2003	Mill. € % Variación 04/03
Total activos	25.934	24.433	+ 6,1
Fondos propios	8.717	8.225	+6,0
Deuda financiera neta	10.569	10.378	+1,8
Rentabilidad de los fondos propios (ROE)	13,9%	12,9%	+100 p.b.
Apalancamiento financiero (Deuda neta/Deuda neta+FF.PP.)	54,8%	55,8%	-100 p.b.
Fondos generados en operaciones	1.919	1.812	+5,9

Informe de Sostenibilidad 2004



* Negocios en España

El Grupo IBERDROLA en 2004



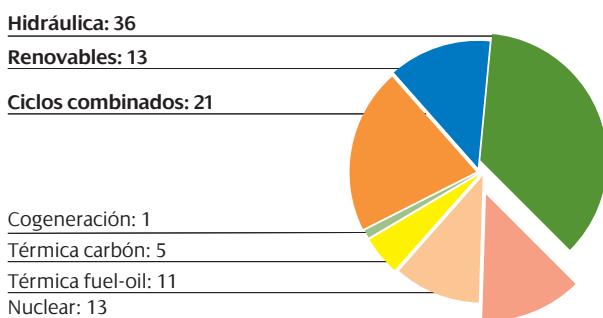
Informe de Sostenibilidad 2004

Datos operativos

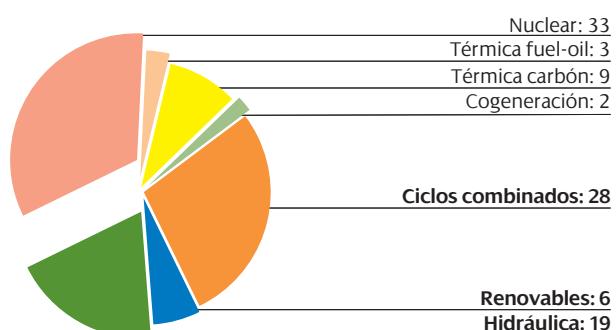


	2004	2003	% Variación 04/03
Capacidad instalada (MW)	25.237	22.788	+10,7
Ciclos combinados de gas	5.183	3.793	+36,6
Renovables	3.206	2.257	+42,0
Hidráulica	9.083	8.969	+1,3
Nuclear	3.335	3.331	+0,1
Térmica de fuel-oil	2.888	2.902	-0,5
Térmica de carbón	1.247	1.247	-
Cogeneración (atribuible)	295	289	+2,1
Producción bruta (GWh)	84.373	74.104	+13,8
Ciclos combinados de gas	23.357	12.091	+93,1
Renovables	5.413	3.923	+37,9
Hidráulica	16.031	21.840	-26,5
Nuclear	27.580	25.874	+6,6
Térmica de fuel-oil	2.528	2.437	+3,7
Térmica de carbón	7.499	6.058	+23,8
Cogeneración (atribuible)	1.965	1.881	+4,4
Energía distribuida (GWh)	117.092	110.718	+5,8
Clientes gestionados N° (mill)	17,4	16,9	+3,0
Empleados (matriz+proporcional) N°	11.139	11.503	-3,2

Capacidad instalada del Grupo IBERDROLA (%)



Producción bruta del Grupo IBERDROLA (%)



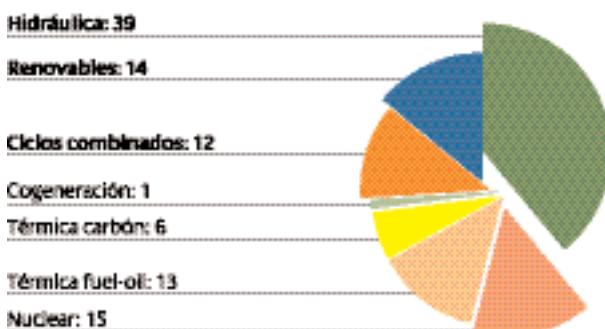
El Grupo IBERDROLA en 2004

Datos operativos

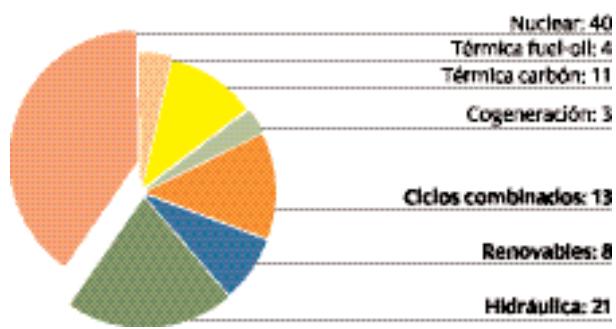
España

	2004	2003	% Variación 04/03
Capacidad instalada (MW)	22.547	20.288	+11,1
Ciclos combinados de gas	2.800	1.600	+75,0
Renovables	3.206	2.257	+42,0
Hidráulica	8.776	8.662	+1,3
Nuclear	3.335	3.331	+0,1
Térmica de fuel-oil	2.888	2.902	-0,5
Térmica de carbón	1.247	1.247	-
Cogeneración (atribuible)	295	289	+2,1
Producción bruta (GWh)	68.422	65.602	+4,3
Ciclos combinados de gas	8.811	4.569	+92,8
Renovables	5.413	3.923	+37,9
Hidráulica	14.626	20.860	-29,9
Nuclear	27.580	25.874	+6,6
Térmica de fuel-oil	2.528	2.437	+3,7
Térmica carbón	7.499	6.058	+23,8
Cogeneración (atribuible)	1.965	1.881	+4,4
Energía distribuida (GWh)	92.184	87.694	+5,1
Energía comercializada a clientes elegibles (GWh)	30.000	26.208	+14,5
Cuota de mercado de gas (%)	10,8	8,2	+260 p.b.
Suministro de gas (GWh)	34.502	22.679	+52,1
Clientes (GWh)	17.730	14.116	+25,6
Ciclos combinados de gas (GWh)	16.772	8.563	+95,9
Clientes gestionados N° (mill)	9,6	9,4	+2,1
Empleados (empresa matriz) N°	8.546	8.869	-3,6

Capacidad instalada de IBERDROLA en España (%)



Producción bruta de IBERDROLA en España (%)



Informe de Sostenibilidad 2004

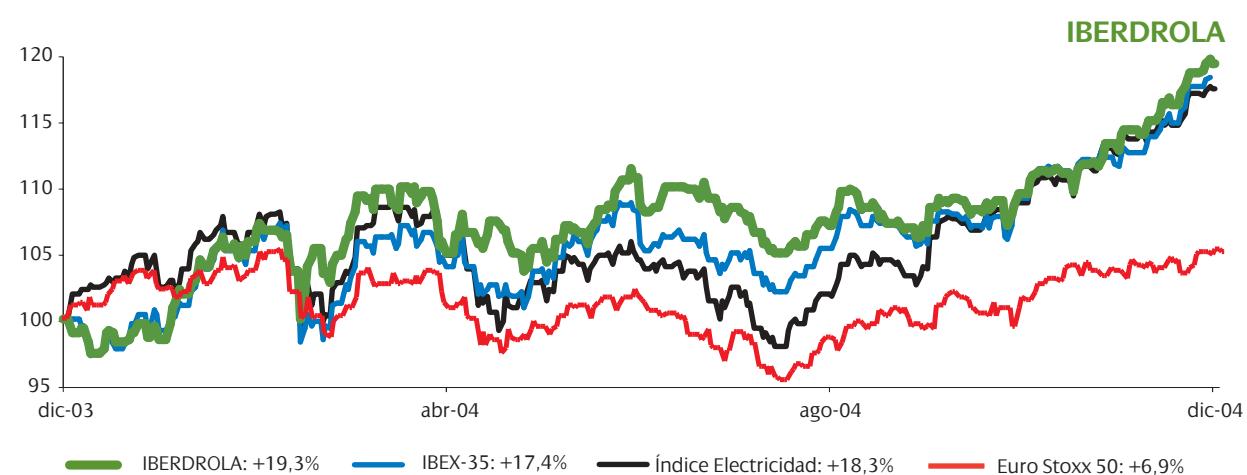
Datos operativos

Latinoamérica

	2004	2003	% Variación 04/03
Capacidad instalada (MW)	2.690	2.500	+ 7,6
Producción (GWh)	15.951	8.506	+ 87,5
Energía distribuida (GWh)	24.909	23.024	+ 8,2
Clientes gestionados N° (mill)	7,8	7,5	+ 4,0
Empleados (proporcional) (Nº)	2.593	2.634	-1,6

Evolución de IBERDROLA comparada con los índices Ibex-35, Sector Eléctrico y Euro Stoxx 50

(Base 100: 31-12-2003)



El Grupo IBERDROLA en 2004

Datos bursátiles

	2004	2003
Capitalización bursátil (31/12) (millones €)	16.859	14.127
Beneficio por acción (€)	1,34	1,18
Cash flow operativo neto por acción (€)	2,13	2,01
P.E.R. (veces)	14,0	13,3
Precio /Valor Libros (Capitalización sobre valor neto contable a 31/12) (veces)	1,93	1,71

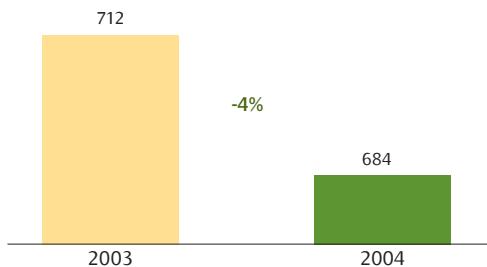
La acción de IBERDROLA

	2004	2003
Número de acciones en circulación	901.549.181	901.549.181
Cotización cierre del período (€)	18,70	15,67
Cotización media período (€)	16,88	14,76
Volumen medio diario (acciones)	6.369.069	6.635.390
Volumen máximo (28 junio 2004/3 enero 2003) (acciones)	42.354.977	45.602.957
Volumen mínimo (25 agosto 2004/26 mayo 2003) (acciones)	1.338.947	1.370.860
Dividendos pagados (€)	0,67	0,61
A cuenta (2 de enero 2004/2 de enero 2003)	0,29	0,26
Complementario (1 de julio 2004/1 julio 2003)	0,38	0,35
Rentabilidad por dividendo (div. pagado año/precio cierre año ant.)	4,3%	4,6%

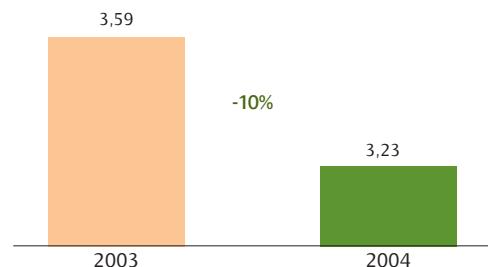
DIMENSIONES MEDIOAMBIENTALES

Evolución de emisiones

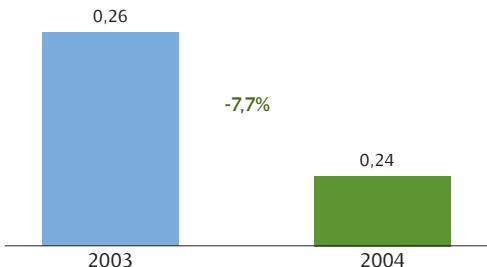
Emisión de CO₂ específica mix térmico
(g/kWh)



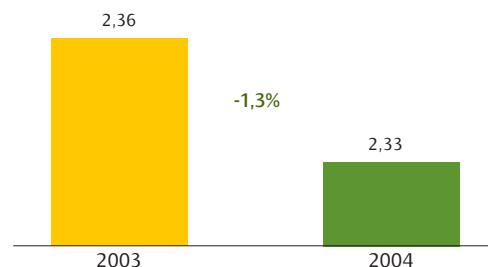
Emisión de SO₂ específica mix térmico
(g/kWh)



Emisión de partículas específica mix térmico
(g/kWh)



Emisión de NO_x específica mix térmico
(g/kWh)



El Grupo IBERDROLA en 2004

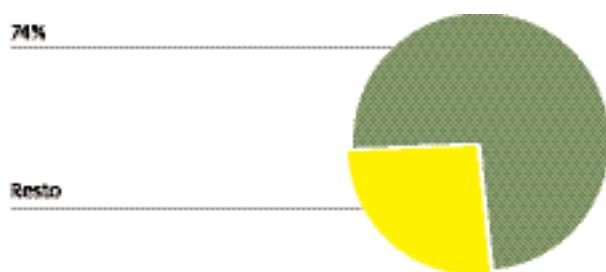
Sostenibilidad (Puntuación obtenida/ Posición en el ranking)

Sostenibilidad (Puntuación obtenida/ Posición en el ranking)

Dow Jones Sustainability World Index	72 puntos/Grupo de líderes: entre los 3 primeros en la categoría <i>Worldwide Utilities</i>
Dow Jones Sustainability Stoxx Index	72 puntos/Grupo de líderes: entre los 3 primeros en la categoría <i>European Utilities</i>
OEKOM Research*	B-/Grupo de líderes: primera empresa española y entre los 3 primeros en la categoría <i>Worldwide Utilities</i>

(*) OEKOM Research: Instituto Alemán de Investigación sobre Responsabilidad Social Corporativa.

Producción bruta exenta de emisiones de gases de efecto invernadero en España* (%)



* No se consideran las producciones ni emisiones procedentes de la cogeneración ni la participación parcial en las centrales de ciclos combinados.

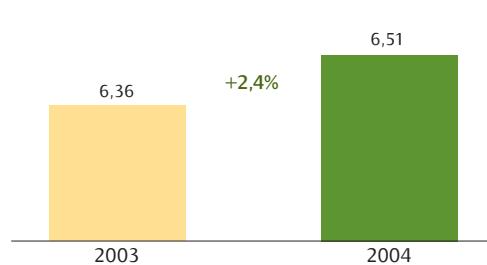
DIMENSIONES SOCIALES

Clientes en España

Índice de satisfacción global de clientes de IBERDROLA
(sobre 10)

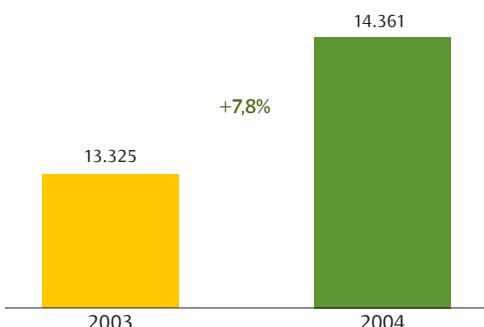


Índice de predisposición a la compra de IBERDROLA
(sobre 10)

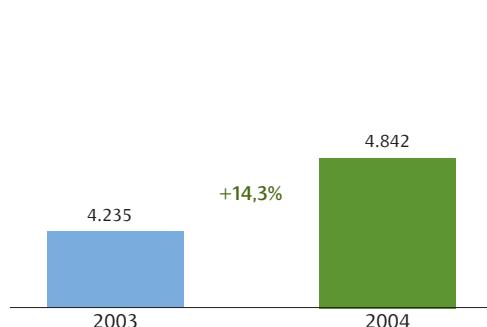


Proveedores en España y Latinoamérica

Proveedores con pedidos
(nº de proveedores)



Volumen de contratación*
(Mill. €)



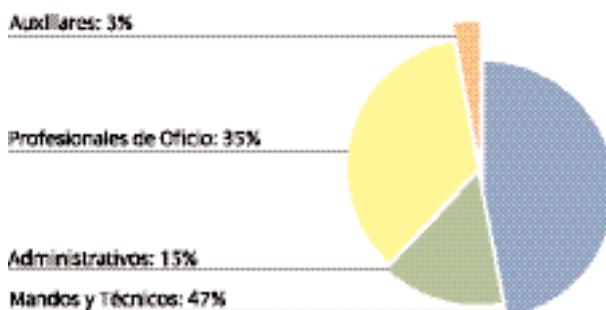
* Incluye IBERDROLA Ingeniería y Consultoría.

El Grupo IBERDROLA en 2004

Equipo Humano de IBERDROLA Grupo

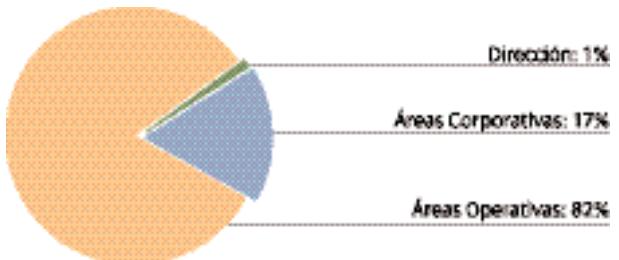
Plantilla

Distribución por categorías profesionales (%)



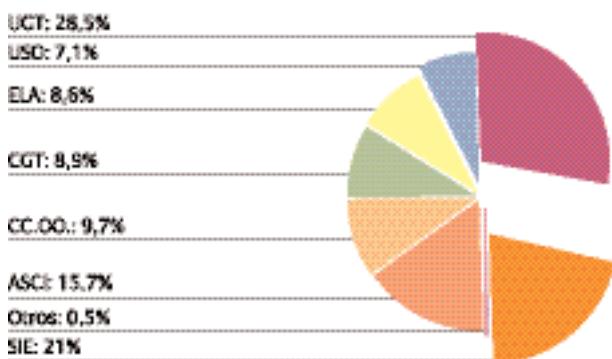
Distribución por organizaciones

Número de empleados según organización (%)



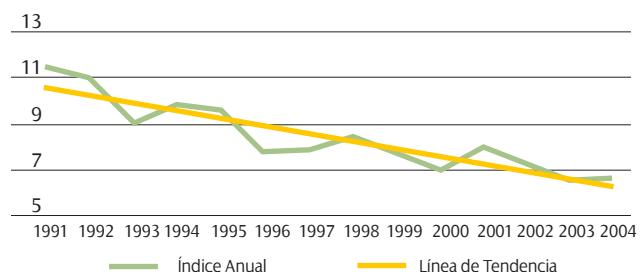
Empleados representados por sindicatos

Representación sindical en España (%)



Índice de frecuencia de accidentalidad

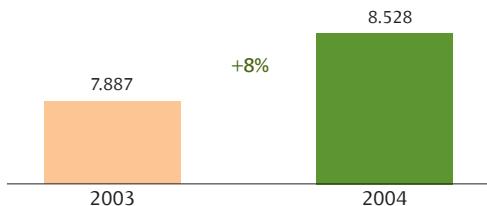
Evolución del índice de frecuencia*



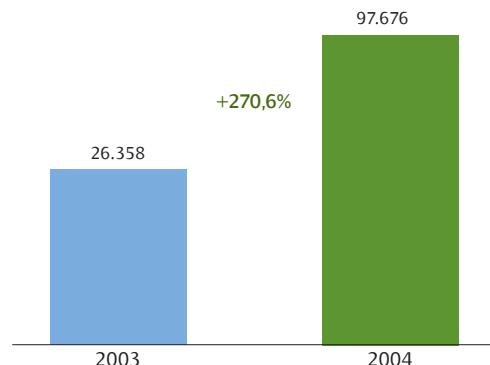
(*) índice de Frecuencia = Número de accidentes con baja por millón de horas trabajadas.

Medios de comunicación

Informaciones de IBERDROLA publicadas en prensa
(nº)



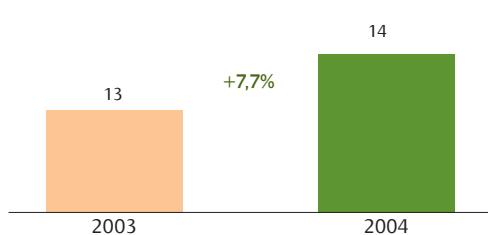
Sala de prensa de IBERDROLA: visitas en Internet
(nº)



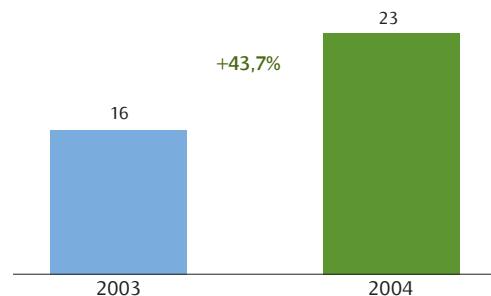
DIMENSIONES DE CALIDAD

Evolución de certificaciones

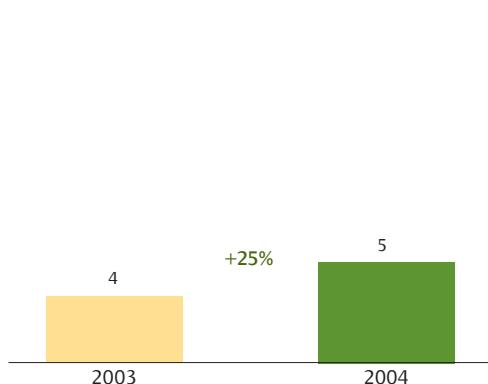
Certificaciones ISO 9001*
(nº)



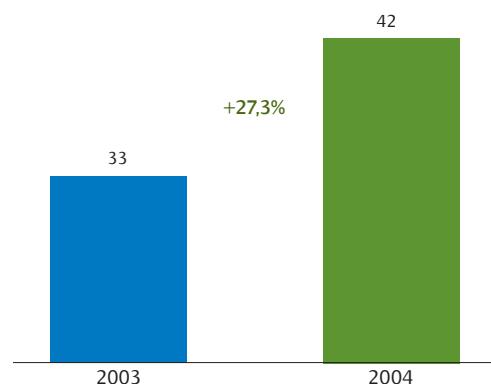
Certificaciones ISO 14001**
(nº)



Certificaciones OHSAS 18001***
(nº)



Total certificaciones
(nº)



* ISO 9001: Sistema de Gestión de Calidad.

** ISO 14001: Sistema de Gestión Medioambiental.

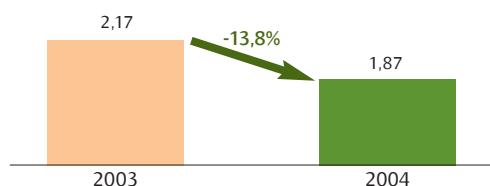
*** OHSAS 18001: Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.

Informe de Sostenibilidad **2004**

Evolución de la calidad de suministro (TIEPI)

Evolución del TIEPI 2003/2004

(Horas/año)

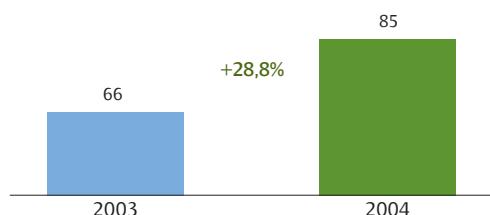


Superficie suministrada:	190.000 Km ²
Población abastecida:	más de 15 millones de personas
Municipios:	más de 4.000
Clientes:	9,6 millones

Suministradores

Evolución de los participantes en el Premio IBERDROLA al Suministrador del Año

(nº)



HECHOS DESTACADOS

PRIMER TRIMESTRE

- IBERDROLA efectuó un pago de cantidades a cuenta de dividendos del ejercicio 2003 por importe de 0,286 € brutos por acción, que representa un incremento del 10% con respecto a las cantidades abonadas a cuenta de dividendos del ejercicio 2002.
- IBERDROLA manifestó su más energética repulsa por los salvajes atentados acaecidos en Madrid el 11 de marzo, en los que fallecieron cerca de 200 personas, entre ellas dos vinculadas a la Compañía. Los trabajadores de la Empresa se concentraron ante los centros de trabajo de toda España para mostrar su rechazo a dichos atentados y su solidaridad con los afectados.
- En el marco de la reorganización del sector energético, IBERDROLA alcanzó un principio de acuerdo con el Gobierno Portugués para vender el 4% que la Empresa tiene en Galp y adquirir el 58,8% del capital de Beiragás y el 40,9% de Tagusgás, dos empresas que operan en el centro de Portugal, en regiones adyacentes a los mercados de distribución eléctrica de la Empresa española en Castilla y León y Extremadura.
- El Consejo de Administración de IBERDROLA aprobó la incorporación en su página Web del contenido exigido en la Orden Ministerial 3722/2003 en materia de información corporativa.
- IBERDROLA obtuvo para todas las instalaciones de producción hidráulica la certificación de AENOR conforme a los requisitos establecidos en las normas ISO 9000:2000 e ISO 14001:1996.
- Apex, la promotora inmobiliaria del Grupo IBERDROLA, cerró la operación más importante de alquiler de superficies del sector industrial en 2004, consistente en el alquiler de 37.876 m² a Hays Retail Services, S.A. en su Centro Logístico Alovera I.
- IBERDROLA obtuvo el certificado AENOR que garantiza que realizó su Informe Anual 2003, según las especificaciones de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) 2002.
- La Comisión Europea adjudicó a IBERDROLA Ingeniería y Consultoría la coordinación del Proyecto OPERA, cuyo presupuesto supera los 20 millones €. Asimismo, IBERINCO lideró un consorcio que se adjudicó el proyecto para modernizar la red de distribución eléctrica de seis regiones de Túnez por 25 millones €.
- IBERDROLA puso en marcha un nuevo servicio de recursos humanos en su Web, denominado Canal de Empleo, lo que supuso un nuevo hito en el Plan Estratégico de la Compañía, uno de cuyos pilares básicos es la gestión eficiente de los recursos humanos.
- IBERDROLA se integró como empresa fundadora en la Fundación Atapuerca, consolidando el apoyo que ha venido brindando a este ambicioso proyecto de investigación del patrimonio artístico y cultural de la Sierra de Atapuerca, en Burgos.

SEGUNDO TRIMESTRE

- El Presidente de IBERDROLA, en su intervención ante la Junta General de Accionistas, destacó que "la Compañía vale por capitalización bursátil cuatro veces más que en 1991" y que, "por primera vez en la historia de la Empresa, el beneficio neto superó los 1.000 millones €, sin recurrir a resultados atípicos ni extraordinarios y manteniendo, como es notorio, un elevado ritmo inversor al mismo tiempo que se ha disminuido la deuda". Asimismo, el Vicepresidente y Consejero Delegado, señaló que IBERDROLA posee una fortaleza "conseguida gracias al esfuerzo y la visión de varias generaciones, que han hecho de IBERDROLA una Compañía centenaria referente del sector y con un futuro prometedor".
- El Consejo de Administración de IBERDROLA aprobó la liquidación del Plan de Retribución para administradores y directivos, aprobado en la Junta General de Accionistas el 16 de junio de 2001.

- Conforme a lo aprobado por la Junta General de Accionistas celebrada el pasado 3 de abril de 2004, IBERDROLA incrementó un 10,36% el dividendo complementario correspondiente al ejercicio 2003, que asciende a 0,3867 € brutos por acción.
- El Presidente de IBERDROLA, Iñigo de Oriol, fue nombrado Patrono de la Fundación San Millán de la Cogolla, en reconocimiento al interés y esfuerzos por recuperar y proteger el conjunto monumental de San Millán, declarado Patrimonio de la Humanidad.
- Unicaja, la mayor caja de ahorros de Andalucía, adquirió un 0,5% del capital de IBERDROLA, lo que supone un importante refuerzo para el accionariado de la Compañía.
- IBERDROLA puso en funcionamiento la central de ciclo combinado de Termopernambuco, de 520 MW de potencia, la mayor generadora de electricidad del norte y nordeste de Brasil.
- El Vicepresidente y Consejero Delegado de IBERDROLA fue elegido por segundo año consecutivo, primer ejecutivo del sector de las *utilities* europeo, según el resultado de una encuesta realizada por el Institutional Investor Research Group para el prestigioso *European Equities Market Report 2004*. Además, la Compañía fue elegida como la mejor empresa energética europea en este capítulo por los inversores y como la tercera por los analistas.
- IBERDROLA suscribió un acuerdo con Gamesa para la adquisición del parque eólico de Catefica, próximo a Lisboa, con una potencia instalada de 18 MW, una operación que se enmarca en la apuesta de la Compañía por el mercado eólico portugués.
- IBERDROLA recibió en Bilbao su cargamento número 100 de gas natural licuado (GNL). Se trata de la primera entrega de la Compañía en la planta regasificadora de Bahía de Bizkaia Gas (BBG), de la que posee el 25% del capital. El buque metanero descargó 130.000 m³ (900 GWh) de GNL.
- IBERDROLA anunció que convertirá la central hidroeléctrica de Cortes-La Muela (Valencia) en la mayor planta de bombeo de Europa. La Compañía invertirá más de 195 millones € en la ampliación de capacidad, que elevará la potencia de turbinación a 1.260 MW y la de bombeo a 1.110 MW.
- IBERDROLA cerró una colocación privada de bonos en el mercado americano por 450 millones de dólares a 7, 10, 12 y 15 años. La operación permitirá a la Compañía la refinanciación de deuda y el alargamiento de la vida media de la misma, siguiendo un criterio de prudencia contable.
- IBERDROLA fue elegida, por segundo año consecutivo, como la mejor Compañía cotizada de España desde el punto de vista de las Relaciones con Inversores, según el resultado de la *Thomson Extel Survey 2004*. Además, la Empresa figura como la segunda *utility* cotizada europea dentro del ranking de las 25 primeras a nivel europeo, tras la alemana E.ON.
- IBERDROLA se convirtió en la primera Compañía del mundo que logra de forma conjunta el Certificado de Gestión Medioambiental concedido por AENOR para 40 parques eólicos de 1.313 MW de potencia instalada.
- IBERDROLA firmó un préstamo de 500 millones € a devolver en un período de cinco años con un reducido número de bancos de primera línea, tanto nacionales como extranjeros, mediante la modalidad *club deal*.
- IBERDROLA Ingeniería y Consultoría (IBERINCO) se adjudicó un nuevo contrato licitado por la empresa pública de electricidad de México, la Comisión Federal de Electricidad (CFE), para la construcción de infraestructura eléctrica en el norte del país.
- IBERDROLA lanzó una nueva campaña publicitaria centrada en la oferta multiservicio, que permite a los clientes de la Compañía contratar telefonía fija, Internet, seguridad para el hogar y aire acondicionado, además de gas natural y electricidad.

TERCER TRIMESTRE

- Se incorporaron al accionariado de IBERDROLA, la Caja de Castilla-La Mancha y Caja Extremadura, que adquirieron, en una operación conjunta, un 0,45% del capital de la Compañía.
- IBERDROLA incrementó su peso hasta el 0,9493% en el Euro Stoxx 50, índice bursátil de referencia que agrupa a las 50 mayores empresas cotizadas de la zona euro con más capitalización bursátil ponderada por su *free float* (porcentaje del capital que cotiza libremente en Bolsa).
- IBERDROLA se adjudicó en México el contrato para el desarrollo, construcción, propiedad, operación y mantenimiento de la central eléctrica de ciclo combinado de Tamazunchale, de 1.135 MW de potencia, cuya entrada en operación comercial está prevista para 2007.
- El Vicepresidente y Consejero Delegado de IBERDROLA y el Vicepresidente de Sonatrach firmaron un acuerdo de compra-venta de gas natural por 1 bcm (1.000 millones de metros cúbicos) anual desde 2007, y a largo plazo, que será suministrado a través del nuevo gasoducto submarino Medgaz, que unirá directamente Argelia y España.
- IBERDROLA (78%) constituyó junto a las compañías lusas Alberto Mezquita (11%) y Visabeira (11%), la sociedad Aeolia para la promoción de las energías renovables en Portugal.
- IBERDROLA, OPT (Ocean Power Technologies), Sodercan (Sociedad para el Desarrollo de Cantabria) y el IDAE (Instituto para la Diversificación y el Ahorro Energético) crearon una empresa conjunta para desarrollar la primera planta europea de energía de las olas, que se ubicará en Santoña (Cantabria). El objetivo es instalar en la costa cantábrica plantas de estas características que sumen 100 MW.
- IBERDROLA continuó con su proyecto de renovar los equipos de 39 centrales hidráulicas repartidas por las cuencas del Sil, Duero, Tajo y Mediterráneo, lo que permitirá ampliar su vida útil.
- Por quinto año consecutivo, IBERDROLA se mantuvo como la primera Compañía eléctrica española en los rankings del Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) y del DJSI Stoxx europeo.
- IBERDROLA firmó un acuerdo de intenciones con las sociedades Promotora Vizcaína y Bilbao Ría 2000 para construir la torre de Abandoibarra junto a la ría de Bilbao. La Compañía trasladará sus oficinas en esta ciudad al nuevo inmueble, que se denominará Torre IBERDROLA.
- IBERDROLA, a través de su filial de ingeniería y consultoría, IBERINCO, participará en un proyecto para optimizar la explotación de la red de distribución de Libia, propiedad de la compañía estatal GECOL, tras el acuerdo alcanzado con Red Eléctrica Internacional (REI).
- La dirección de la Empresa y los sindicatos firmaron en Bilbao el III Convenio Colectivo de IBERDROLA Grupo, en el que la Compañía dio un significativo paso adelante en la aplicación de mecanismos que permitan una mayor flexibilidad laboral, de acuerdo con los objetivos marcados en su Plan Estratégico.
- IBERDROLA comenzó a operar de forma activa en el mercado de futuros de electricidad de Francia desde su primer día de funcionamiento, en el que negoció un volumen total de electricidad de 11.040 MWh.
- IBERDROLA suscribió un contrato con una importante empresa energética para el suministro en Austria de más de 270.000 MWh, lo que impulsa y refuerza sus actividades de *trading* en Europa.
- IBERDROLA Ingeniería y Consultoría (IBERINCO) culminó su primer proyecto para reforzar la infraestructura eléctrica de México, con la construcción de cinco subestaciones, con tensiones de 400 kV y 230 kV y una capacidad total de 1.100 MVA, y 58,3 kilómetros de líneas de transporte.

CUARTO TRIMESTRE

- El Consejo de Administración de IBERDROLA aprobó el pago de cantidades a cuenta de dividendos del ejercicio 2004 por importe de 0,3260 € brutos por acción, que representan un incremento del 13,99% con respecto a las cantidades abonadas a cuenta de dividendos del ejercicio 2003.
- IBERDROLA consideró que el reparto de derechos de emisión por instalaciones propuesto por el Gobierno permite el cambio tecnológico en el sector eléctrico español y reiteró que el PNA es lógico y equilibrado, ya que hace posible reducir las emisiones de CO₂ en España y el cumplimiento de la Directiva Europea. La Compañía recibirá una media anual de 12,78 millones de toneladas de derechos de emisión entre 2005 y 2007.
- IBERDROLA se convirtió en el socio estratégico del mayor productor de energía eólica de Grecia (45% de cuota), gracias a la compra del 49,9% de la empresa Rokas por un importe cercano a los 85 millones €.
- IBERDROLA compró un 6% del capital de Gamesa a la Corporación IBV, holding participado al 50% por la Compañía y el BBVA. El importe de la operación ascendió a 148,3 millones €.
- IBERDROLA adquirió a Gamesa 469 MW de potencia instalada en parques eólicos de Portugal (250 MW) y España (219 MW), por un importe de 566 millones €, lo que convierte a la Compañía en líder mundial en el sector de las energías renovables.
- En el marco de la ampliación de capital de Energías de Portugal, S.A. (EDP), donde IBERDROLA ejerció sus derechos de suscripción, la Compañía elevó al 5,7% su participación en la empresa lusa.
- IBERDROLA firmó un crédito sindicado a cinco años por importe de 2.300 millones € con 36 entidades financieras de primer nivel. El objetivo de la operación es mejorar las condiciones del préstamo sindicado firmado por la Compañía en diciembre de 2002.
- IBERDROLA ocupó el primer puesto mundial en impulso a energías renovables, según un informe sobre 72 eléctricas de países de la OCDE presentado por WWF/Adena.
- El Vicepresidente y Consejero Delegado de IBERDROLA, ganó el premio al *Mejor Consejero Delegado en Relaciones con Inversores* de las empresas del Euro Stoxx 50, concedido por la revista *IR Magazine* tras elaborar un estudio de opinión entre más de 400 analistas e inversores de los mercados de la Eurozona.
- IBERDROLA acordó la venta del 25% del capital de las empresas de agua Pridesa y Ondagua, a la filial de RWE Thames Water por 31,5 millones €. La Compañía culminó así la desinversión en estas filiales, después de que en septiembre de 2002 ya vendiese el 75% restante a la mencionada empresa.
- El Consejo de Administración de IBERDROLA aprobó una nueva Política General de Riesgos siguiendo las normas de buen gobierno corporativo, con el objetivo de aportar el máximo nivel de garantías a sus accionistas y a los mercados mediante el control y la gestión de los citados riesgos.
- La dirección de la Compañía y los sindicatos acordaron poner en marcha una política retributiva dirigida a todos los empleados de IBERDROLA, que tendrán la posibilidad de comprar acciones de la Empresa a precio de mercado como parte de su retribución variable anual. El empleado podrá destinar hasta un máximo de 12.000 € de su retribución variable para la compra de títulos, que implicarán una deducción fiscal con la condición de mantenerlas durante al menos tres años, que se elevarán a cinco años en el caso del País Vasco.
- IBERDROLA se convirtió en la primera Compañía eléctrica en comercializar energía renovable en el mercado español de producción, una iniciativa que afecta a siete instalaciones de 108,7 MW de potencia.

El Grupo IBERDROLA en 2004

- IBERDROLA acordó desarrollar un proyecto inmobiliario en Cabo Cope (Murcia) con Caja Murcia, Bancaja y Caja Castilla-La Mancha, tras la venta del 100% de un terreno de la Compañía, de 328,3 hectáreas, por importe de 36 millones €.
- IBERDROLA se adjudicó 86.760 MWh de capacidad de generación en Holanda para el año 2005, tras ganar una subasta realizada por la empresa Nuon en la que participaron 29 compañías.
- IBERDROLA constituyó en Sevilla el Consejo Consultivo de la Compañía en Andalucía, que está presidido por Braulio Medel, Presidente de Unicaja, y en el que figuran relevantes personalidades de los ámbitos económico, financiero y social de esta comunidad autónoma.
- En su intervención ante más de 2.000 empleados, el Vicepresidente y Consejero Delegado de IBERDROLA destacó que "la Compañía apuesta por convertirse en la referencia en el sector eléctrico en Reputación Corporativa".
- IBERDROLA lidera el barco que la vela española presenta para participar en la XXXII edición de la Copa América Valencia 2007. El proyecto integra a todos los sectores de la náutica española con el apoyo de instituciones y administraciones.
- El instituto alemán de investigación sobre responsabilidad social corporativa Oekom Research recomendó a IBERDROLA como la primera empresa española y la tercera mundial para la inversión responsable.
- IBERDROLA comenzará a operar en el mercado liberalizado de gas en Francia tras adjudicarse 330.000 MWh en una subasta organizada por Gaz du Sud Ouest (GSO), filial de TotalFina Elf, a instancias de la Comisión de Regulación de la Energía gala.
- IBERDROLA Ingeniería y Consultoría (IBERINCO) se adjudicó un contrato licitado por la Comisión Federal de Electricidad (CFE), para la construcción de la infraestructura eléctrica asociada a la central de ciclo combinado de Altamira V (1.121 MW de potencia) por un importe de 70 millones de dólares.
- IBERDROLA hizo entrega en Valencia de los galardones correspondientes a la tercera edición del Premio Iberdrola al Suministrador del año a las empresas: Funtam, Incoesa, Trafodis, Grupo Dominguis, CCM.CG y T-Systems EYTC.
- IBERDROLA participó en la Asamblea constituyente de la Asociación Española del Pacto Mundial, entidad que impulsará en España los principios y directrices del Pacto Mundial promovido por la Organización de Naciones Unidas (ONU).

Informe de Sostenibilidad 2004



Informe de Actividades



PLAN ESTRATÉGICO: SE RECOGEN LOS FRUTOS DEL ESFUERZO INVERSOR



Durante 2004, IBERDROLA recogió los frutos del esfuerzo inversor realizado gracias al Plan Estratégico. La Compañía ya ha invertido 10.300 millones €, lo que representa el 85,8% del total previsto y un hecho sin precedentes en su historia. En su tercer aniversario, dicho Plan arroja un balance muy positivo para la Empresa, ya que se han adelantado los objetivos en todas las áreas de negocio y se ha logrado el reconocimiento de los mercados.

El desarrollo del Plan Estratégico ha convertido a IBERDROLA en líder mundial en energías renovables, el principal promotor de centrales de ciclo combinado de gas en España, líder en el mercado eléctrico liberalizado y en la segunda comercializadora de gas natural

Así, desde su puesta en marcha, IBERDROLA se ha convertido en el líder mundial en energías renovables

y en el principal promotor de centrales de ciclo combinado de gas en España, tecnologías limpias de generación de electricidad que contribuirán al cumplimiento del Protocolo de Kioto. Además, la Compañía lidera el mercado eléctrico liberalizado, se sitúa como la segunda comercializadora de gas natural y cuenta con una calidad de servicio excelente.

El Plan Estratégico de IBERDROLA está encaminado a cumplir el objetivo de duplicar el tamaño y los beneficios de la Compañía, hasta alcanzar los 1.600 millones € en 2006. La inversión total ascenderá a 12.000 millones € y el ratio de apalancamiento se situará por debajo del 50%, a lo que se suma el compromiso de mantener un crecimiento del dividendo en línea con el beneficio neto.

Generación

La apuesta de IBERDROLA por renovar el parque de generación de electricidad mediante las tecnologías más limpias -fundamentalmente centrales de ciclo combinado y energías renovables- le permitió finalizar el ejercicio 2004 con un total de 25.237 MW de potencia instalada en todo el mundo, un 11% más respecto a 2003 y un 52% más que cuando se puso en marcha el Plan Estratégico.

En concreto en 2004, puso en funcionamiento 2.449 MW nuevos de capacidad, de los que 1.390 MW corresponden a centrales de ciclo combinado, 949 MW a energías renovables y 110 MW a las ampliaciones de potencia efectuadas en varias instalaciones de generación. En Latinoamérica ya cuenta con 2.690 MW de potencia, un 7,6% más que en 2003.

La Empresa prevé destinar en el negocio de generación en España 3.800 millones € en el periodo 2004-2008, con el objetivo de mantener su liderazgo en energías renovables y en centrales de ciclo combinado.

Informe de Sostenibilidad 2004

El mayor promotor de centrales de ciclo combinado en España

IBERDROLA cumplió con su programa de construcción de ciclos combinados en 2004. Así, la Compañía cerró el ejercicio con una potencia total operativa mediante centrales de ciclo combinado en España de 2.800 MW, correspondientes a las centrales de Castellón (800 MW); Castejón (400 MW), en Navarra; Bahía de Bizkaia de Electricidad (800 MW), en Vizcaya -200 MW atribuibles a la Compañía-; Tarragona (400 MW) -200 MW atribuibles a la Empresa-; Santurce (400 MW), y a los Grupos I y II de la planta de Arcos de la Frontera (800 MW), en Cádiz, lo que la convierte en el mayor promotor en esta parcela de todo el sector energético nacional.

A lo largo de 2004, IBERDROLA puso en funcionamiento 1.200 MW en España: la central de Santurce, de 400 MW de potencia, y los Grupos I y II correspondientes a la planta de Arcos de la Frontera (Cádiz), de 800 MW. A finales de 2005, la Compañía pondrá en operación el Grupo III de Arcos de la Frontera (Cádiz), de otros 800 MW, y la central de Aceca, en Toledo, de 400 MW, adelantando de este modo los objetivos previstos en el Plan Estratégico en un año. Entre los años 2006 y 2007, aportará al sistema 1.600 MW de potencia con las centrales de Escombreras (Murcia), de 800 MW, y Castellón B, de 800 MW. Con todo ello, IBERDROLA prevé contar en el año 2007 con más de 6.400 MW de potencia gestionada, de los que al menos 5.600 MW serán propiedad de la Compañía. (Cuadro nº 1).



Central de ciclo combinado de Santurce (Vizcaya)

Líder mundial en energías renovables

IBERDROLA confirmó en 2004 su posición de liderazgo mundial en el sector de las energías renovables, gracias a las adquisiciones de parques eólicos realizadas en España, Portugal y Grecia, así como a las promociones puestas en marcha en Francia, Italia y Latinoamérica a lo largo del ejercicio. Este área constituye uno de los pilares fundamentales del Plan Estratégico de la Compañía que tiene como meta gestionar 5.500 MW de potencia en 2008, de los

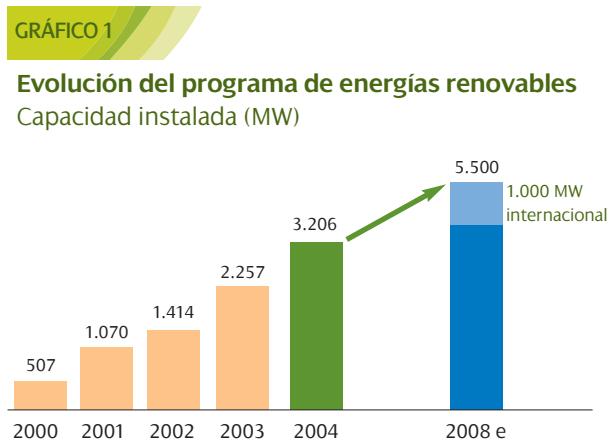
CUADRO 1

Evolución del programa de construcción de centrales de ciclo combinado

Proyecto	Capacidad (MW)	Inicio funcionamiento
Castellón	800	100% operativo
Castejón	400	100% operativo
BBE (800 MW)	200 (atribuible IBERDROLA)	100% operativo
Tarragona (400 MW)	200 (atribuible IBERDROLA)	100% operativo
Santurce	400	100% operativo
Arcos Grupos I y II	800	100% operativo
Aceca	400	2005
Arcos Grupo III	800	2005
Escombreras	800	2006
Castellón B	800	2007
Total	5.600	

Plan Estratégico: se recogen los frutos del esfuerzo inversor

4.500 MW se ubicarán en España y aproximadamente 1.000 MW en el extranjero (Gráfico nº 1).



España: IBERDROLA, motor de la expansión de energías renovables

IBERDROLA ratificó en 2004 su liderazgo mundial como operador de parques eólicos y motor de la expansión de energías renovables en España, con 3.206 MW de potencia operativa, un 42% más que en 2003 y más de seis veces de la capacidad existente al comienzo del Plan Estratégico, superando ampliamente los objetivos establecidos para esta parcela.



Parque eólico de Sisante (Cuenca)

En este sentido, el Plan Estratégico de IBERDROLA se ha convertido en un elemento dinamizador de las energías renovables y el impulso de la Compañía ha sido clave para que la potencia eólica instalada en

España se haya triplicado desde 2001 y alcance los 8.000 MW en 2004.

Expansión internacional: entrada en los mercados eólicos de Grecia y Portugal y promociones en Francia, Italia y Latinoamérica

A lo largo de 2004, IBERDROLA impulsó su actividad internacional en el sector de las energías renovables gracias a la compra de parques eólicos en Grecia y Portugal y a las promociones puestas en marcha en Francia, Italia y Latinoamérica.



Parque eólico de Makriraiki A. Stira, Evia (Grecia)

IBERDROLA entró en el mercado eólico portugués en abril de 2004, tras adquirir a Gamesa el parque de Catefica (Lisboa), de 18 MW de potencia. Asimismo, en noviembre la Compañía alcanzó otro acuerdo con la citada empresa para hacerse con 250 MW eólicos en este país, que entrarán en servicio antes de 2007. Además, en septiembre constituyó Aeolia, sociedad en la que también participan las empresas portuguesas Alberto Mezquita y Visabeira, y cuyo propósito es la promoción de las energías renovables en Portugal.

A finales del ejercicio, IBERDROLA se convirtió en el socio estratégico del mayor productor de energía eólica de Grecia, tras acordar la compra del 49,9% de la empresa Rokas. Esta empresa cuenta con más de 400 MW de potencia, de los que 188,5 MW ya están operativos, y tiene como objetivo alcanzar los 600 MW en los próximos años.

Informe de Sostenibilidad 2004

Asimismo, durante 2004 IBERDROLA analizó nuevas oportunidades de negocio en Europa y Latinoamérica que le permitirán mantenerse a la cabeza del mercado eólico mundial en los próximos años. Así, la Compañía prevé instalar en Europa unos 232 MW eólicos en el periodo 2005-2008 y comenzó a dar sus primeros pasos en el mercado eólico en Latinoamérica, donde tiene previsto construir dos parques eólicos que suman 150 MW de potencia.

El incremento de la potencia mediante centrales de ciclo combinado de gas y energías renovables, sobre todo parques eólicos, se enmarcan en el interés de IBERDROLA por seguir incrementando la participación de las energías más limpias en su balance energético y confirma el compromiso histórico de la Compañía con la generación a través de tecnologías que no emitan gases de efecto invernadero, imprescindibles para cumplir Kioto y la Directiva Europea de Comercio de Derechos de Emisión. Asimismo, está en línea con los planteamientos del Plan Nacional de Asignación (PNA) aprobado por el Gobierno en 2004.

El mayor productor privado de electricidad en México

En 2004, IBERDROLA se consolidó como el mayor productor privado de electricidad en México y alcanzó los objetivos previstos en el Plan Estratégico, con cerca de 5.000 MW de potencia contratada.

IBERDROLA ya cuenta en México con alrededor de 2.200 MW de potencia operativa, correspondientes a las centrales de ciclo combinado de Altamira

(1.036 MW) y Monterrey (1.000 MW) y a las plantas de Enertek (Tamaulipas), de 120 MW, y Femsa-Titán (Monterrey), de 37 MW. La producción de sus centrales de ciclo combinado en el país ascendió en 2004 a 14.091 millones de kWh, un 87,2% más que en 2003.



Central de ciclo combinado de La Laguna (México)

Además, IBERDROLA se adjudicó en julio la construcción y explotación de la central de ciclo combinado de Tamazunchale, de 1.135 MW de potencia, que se ubicará en el Estado de San Luis Potosí. Asimismo, la Compañía ya está construyendo otros dos ciclos combinados en México: el de La Laguna II (Durango), de 500 MW, que entrará en operación en 2005, y el de Altamira V (Tamaulipas), de 1.121 MW, que se pondrá en marcha en 2006 (Cuadro nº 2).

CUADRO 2

Proyectos de IBERDROLA en México

Proyecto	Capacidad (MW)	Inicio funcionamiento
Enertek	120	100% operativo
Monterrey	1.000	100% operativo
Altamira III y IV	1.036	100% operativo
Femsa-Titan	37	100% operativo
La Laguna II	500	2005
Altamira V	1.121	2006
Tamazunchale	1.135	2007
Total	5.000	

Plan Estratégico: se recogen los frutos del esfuerzo inversor

Distribución

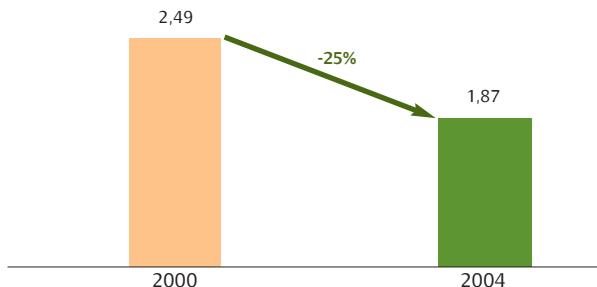
España: calidad de suministro récord para más de 9,6 millones de clientes

En 2004, IBERDROLA suministró 92.184 millones de kWh a más de 9,6 millones de clientes, 900.000 más que al comienzo del Plan Estratégico, alcanzando una cuota cercana al 40% del mercado peninsular. Esta energía distribuida supone un crecimiento del 5,1% respecto a 2003 y del 32% desde la puesta en marcha de dicho Plan.

El programa de inversiones de IBERDROLA en distribución le permitió alcanzar un récord histórico en la calidad de suministro eléctrico en 2004, bajando por vez primera de las dos horas al registrar un Tiempo de Interrupción Equivalente de la Potencia Instalada (TIEPI) de 1,87 horas, un 14% mejor que el de 2003 y un 25% inferior que al registrado al inicio del mencionado Plan (Gráfico nº 2).

GRÁFICO 2

Evolución del TIEPI (Horas/año)



IBERDROLA ha adelantado en un año el cumplimiento de los objetivos del Plan de Red, incluido en el Plan Estratégico y centrado en incrementar las infraestructuras de la red de distribución y maximizar la calidad de suministro.

Así, desde el inicio del Plan la Empresa ha instalado 120 subestaciones (37 nuevas y 83 grandes ampliaciones), 9.800 nuevos centros de

transformación y 10.000 kilómetros de nuevas líneas de alta, media y baja tensión. La Compañía cuenta, actualmente con 216.100 kilómetros de líneas, 835 subestaciones y 72.000 centros de transformación.



Revisões periódicas de líneas de distribución y transporte de electricidad

Con objeto de seguir refrendando su firme compromiso con los clientes y mantener una posición relevante en la calidad de servicio en España, IBERDROLA tiene previsto invertir entre 2004 y 2008, 2.200 millones € en distribución.

Comercialización

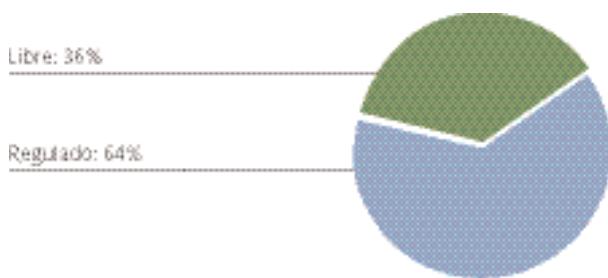
Electricidad: líder del mercado liberalizado y en cabeza en la comercialización de energía verde

La actividad comercial, uno de los principales ejes del Plan Estratégico de IBERDROLA, experimentó avances significativos en 2004. Así, la Compañía aumentó su presencia en los mercados liberalizados, que ya aportan el 36% del total de las ventas de energía en España, frente al 64% de las mismas que proceden del mercado regulado (Gráfico nº 3).

Informe de Sostenibilidad 2004

GRÁFICO 3

Venta de energía en 2004
(%)



Esta evolución ha permitido a la Empresa finalizar el ejercicio con más de 520.000 clientes en el mercado eléctrico liberalizado, 10 veces más que al cierre de 2003, lo que consolida su liderazgo en la actividad de comercialización, con una cuota del 38,1% (Gráfico nº4) y unas ventas de 30.000 millones de kWh en barras de central, un 14,5% más que en el ejercicio anterior.

GRÁFICO 4

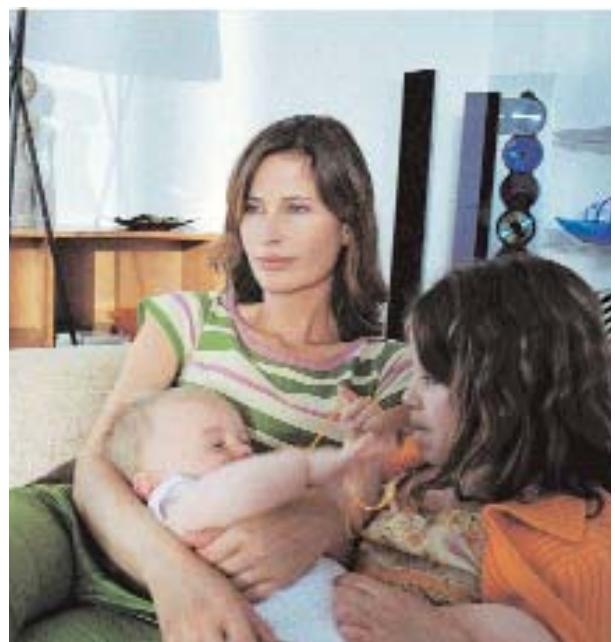
Cuota de mercado eléctrico liberalizado en 2004
(%)



A lo largo de 2004, la Compañía también afianzó su liderazgo en la venta de energía verde en España, con 52.900 contratos firmados con particulares y 1.100 con empresas y organismos oficiales. Esta iniciativa pionera en España consiste en la comercialización de electricidad procedente de fuentes de energía 100%

renovables, es decir, libres de emisiones de CO₂ y de gases de efecto invernadero.

Asimismo, IBERDROLA continuó con sus acciones comerciales en Portugal, donde alcanzó una cuota próxima al 10% en el mercado eléctrico liberalizado luso.



Gas: segunda comercializadora de gas natural en España

En 2004, IBERDROLA consolidó su posición como segunda comercializadora de gas en España, con una cuota del mercado liberalizado del 10,8% en 2004, lo que supone un aumento de 260 puntos básicos con respecto al ejercicio anterior. Este porcentaje incluye tanto el gas servido a clientes, como el suministrado para el consumo de las centrales de ciclo combinado de la Compañía.

Todos estos resultados reflejan la decidida orientación de IBERDROLA al cliente y respaldan los objetivos recogidos en el Plan Comercial integrado en el Plan Estratégico de la Compañía, entre los que figuran extender el negocio a todas las comunidades autónomas y maximizar la cartera de clientes.

Plan Estratégico: se recogen los frutos del esfuerzo inversor

Eficiencia operativa

Ganando eficiencia

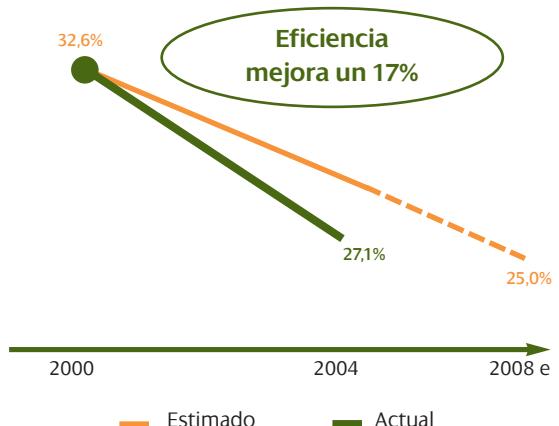
A pesar del crecimiento del negocio de IBERDROLA en 2004, la Compañía consiguió contener los gastos operativos netos del Grupo, que aumentaron sólo un 5,8%, y se situaron más de dos puntos y medio por debajo del crecimiento del margen bruto.

Durante 2004, IBERDROLA continuó ganando eficiencia. Así, la mejora de la eficiencia de la Compañía -medida como porcentaje de los costes operativos sobre el margen bruto-, uno de los pilares del Plan Estratégico, se plasmó al cierre del ejercicio en un ratio del 27,1%, con una reducción de 70 puntos básicos frente al 27,8% en el ejercicio precedente.

Esta evolución supone mejorar la eficiencia un 17% respecto al ejercicio 2000 y se cumple el compromiso de utilizar eficientemente los recursos de IBERDROLA a la vez que se invierte en crecimiento (Gráfico n° 5).

GRÁFICO 5

Gasto operativo neto/Margen bruto



EL SECTOR ENERGÉTICO



ÁMBITO COMUNITARIO

Durante 2004 se aprobaron importantes normativas en materia energética y medioambiental en la Unión Europea. A lo largo del año se publicaron las directivas de fomento de la cogeneración y de seguridad de suministro de gas, así como el reglamento sobre ayudas financieras para las redes transeuropeas.

La Comisión Europea presentó en el mes de septiembre nuevas versiones de las propuestas de directivas sobre seguridad de las instalaciones nucleares y sobre tratamiento de residuos, ya que la tramitación de las anteriores, presentadas en enero de 2003, fue finalmente bloqueada por el Consejo.

Cabe destacar que el 1 de julio terminó el plazo de trasposición a la legislación nacional de las directivas que completan los mercados interiores de gas y electricidad, así como del reglamento de acceso a las interconexiones eléctricas. A finales de año, España, al igual que otros 17 países, no había cumplido todavía con este requisito.

En el ámbito medioambiental, la principal iniciativa fue la puesta en marcha del comercio comunitario de derechos de emisión de gases de efecto invernadero (GEI), que ha entrado en funcionamiento el 1 de enero de 2005 y que tiene importantes repercusiones en el sector energético.

La Comisión Europea publicó en enero unas guías para el desarrollo de los Planes Nacionales de Asignación (PNA), mientras que en febrero hizo públicas dos decisiones sobre el seguimiento y notificación de los GEI. Entre los meses de julio y diciembre se aprobaron los PNA de 21 Estados miembros, algunos de ellos sometidos a condiciones, y en noviembre se publicó la directiva que permite incorporar en el comercio de derechos de emisión los mecanismos de desarrollo limpio y la aplicación conjunta.

Asimismo, resultó relevante la ratificación oficial del Protocolo de Kioto por parte de Rusia en noviembre, que permitió así cumplir los requisitos mínimos para la entrada en vigor del mismo. Esto supuso un respaldo legal a las iniciativas de la UE en la lucha contra el cambio climático, entre las que destaca el comercio comunitario de derechos de emisión. También dentro de este ámbito hay que destacar la publicación, en el mes de abril, de la directiva sobre responsabilidad medioambiental.

La puesta en marcha del comercio de emisiones de gases de efecto invernadero ha tenido importantes repercusiones en el sector energético



Parlamento Europeo de Estrasburgo (Francia)

Informe de Actividades

ÁMBITO NACIONAL

La aprobación del Plan Nacional de Asignación (PNA) por parte del Gobierno español fue el aspecto regulatorio que más interés ha despertado en España. A lo largo del año se produjeron las siguientes iniciativas al respecto:

- En febrero se aprobó la estrategia española para el cumplimiento del Protocolo de Kioto.
- Después del verano se publicó el RD Ley 5/2004 que traspone la directiva sobre comercio de derechos de emisión y el RD 1866/2004, por el que se aprueba el PNA de derechos de emisión para el período 2005-2007.
- A finales de noviembre se presentó la propuesta para la asignación de derechos por instalaciones, aprobada finalmente en el Consejo de Ministros del 21 de enero de 2005 con ligeros ajustes.
- El PNA fue finalmente comunicado a la Comisión Europea en diciembre, que lo aprobó con condiciones.



Parque eólico de Oiz (Vizcaya)

El PNA contribuirá a alcanzar los objetivos establecidos en el Protocolo de Kioto y permitirá la renovación del parque de generación en España con tecnologías limpias, fundamentalmente centrales de ciclo combinado a gas y energías renovables.

Otra norma medioambiental importante para el sector energético que entró en vigor en el ejercicio fue el RD 430/2004 que traspone la directiva sobre limitación de emisiones contaminantes a la atmósfera procedentes de grandes instalaciones de combustión.

El Plan Nacional de Asignación contribuirá a alcanzar los objetivos establecidos en el Protocolo de Kioto

A lo largo del año también se promulgaron las siguientes normativas, tanto en el sector de la electricidad como en el del gas:

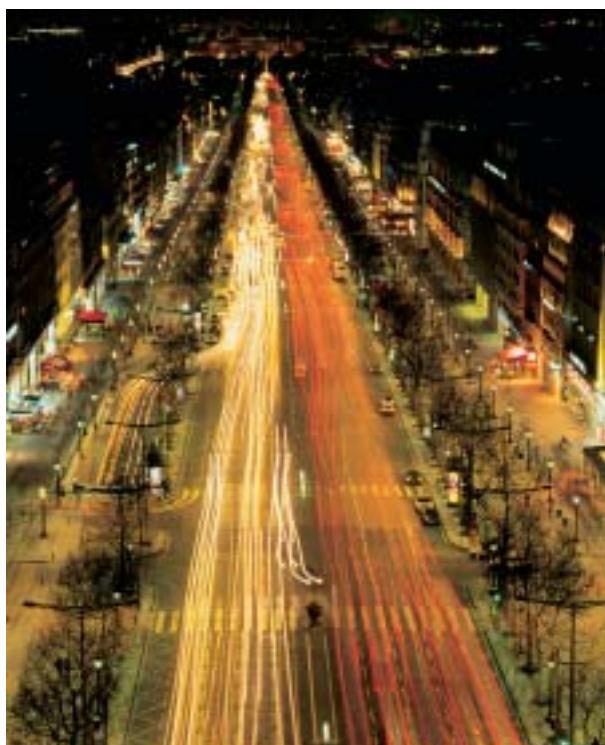
- En marzo se aprobó el RD 436/2004, por el que se establece un nuevo régimen jurídico y económico para la producción de electricidad en Régimen Especial, lo que aporta estabilidad regulatoria a las inversiones en energías renovables y cogeneración.
- Resoluciones para establecer la retribución de la actividad de transporte para 2002, aprobar un conjunto de procedimientos para realizar la adecuada gestión técnica del sistema, fijar el importe definitivo pendiente de compensación por desajustes de ingresos de las actividades reguladas anteriores a 2003 e implantar el nuevo sistema de comunicación, ejecución y control de interrumpibilidad.
- Aprobación del RD 1716/2004, por el que se desarrolla la obligación de mantenimiento de existencias mínimas de seguridad de gas natural equivalentes a 35 días de las ventas o consumos firmes y la diversificación de abastecimiento. También se regula la actividad de la Corporación de Reservas Estratégicas de Productos Petrolíferos, que adquiere competencias sobre el control de las existencias mínimas y la diversificación de gas natural.
- Órdenes ECO/31/2004, ECO/32/2004 y ECO/33/2004, que actualizan la retribución de las actividades reguladas, los peajes y los cánones asociados al acceso de terceros a las instalaciones gasistas y las tarifas de gas natural y alquiler de contadores.

MERCADO IBÉRICO DE LA ELECTRICIDAD (MIBEL)

Las Administraciones de España y Portugal continuaron en 2004 avanzando hacia la construcción del Mercado Ibérico de la Electricidad (MIBEL) con la firma de dos convenios, uno en enero y otro en octubre. En este último se fijó la fecha de puesta en marcha del MIBEL el 30 de junio de 2005, estableciendo y definiendo los puntos importantes relacionados con la gestión técnica y económica del mercado único.

Está previsto que el 30 de junio de 2005 entre en funcionamiento el Mercado Ibérico de la Electricidad (MIBEL)

Asimismo, ambos países se comprometieron a desarrollar de forma coordinada la regulación interna del sector y a crear una serie de grupos, una entidad de supervisión y una comisión de seguimiento del MIBEL.



A lo largo del año 2005 se continuará trabajando para solucionar los temas pendientes para la puesta en marcha del MIBEL en la fecha prevista.

Evolución de las tarifas y del precio de la electricidad

El Real Decreto 1802/2003, de 26 de diciembre, fijó en un 1,72% el aumento de la tarifa media o de referencia para la venta de energía eléctrica en el año 2004, valor inferior al incremento máximo del 2% que establece el Real Decreto 1432/2002.

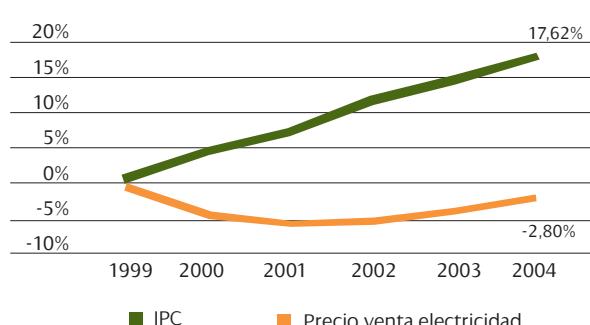
Las tarifas integrales para la venta de energía eléctrica que aplican las empresas distribuidoras aumentaron una media del 1,54%, mientras que las de acceso a las redes de transporte y distribución lo hicieron el 1,6%. Esta subida fue menor que la inflación del año 2004, por lo que el precio de la electricidad en términos reales descendió un 1,48%.

El precio de la electricidad en España en términos reales descendió un 1,48% en 2004

Si se considera el periodo de los seis últimos años, el precio medio de la electricidad ha pasado de 7,41 céntimos/kWh en el año 1999 a 7,21 céntimos/kWh en 2004, lo que supone un descenso del 2,8%. Durante ese periodo, el IPC creció un 17,62% (Gráfico nº 6).

GRÁFICO 6

Evolución de los precios medios de la electricidad y del IPC (%)



A medida que avanza el proceso de liberalización en los diferentes países de la Unión Europea, las tarifas integrales oficiales van desapareciendo y se sustituyen por precios de suministro libre que suelen ser confidenciales.

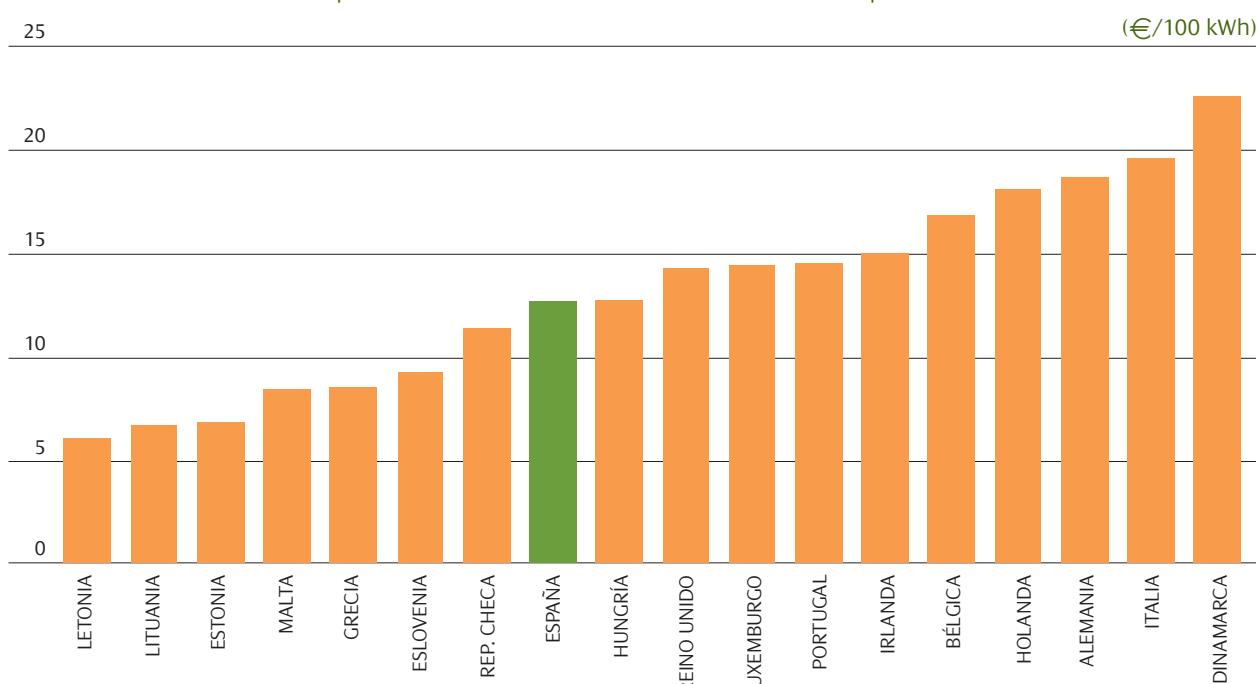
El Sector energético

No obstante, los datos oficiales siguen indicando que España se encuentra entre los países de la UE que tienen los precios de la electricidad más bajos.



GRÁFICO 7

Gráfico comparativo de los precios de la electricidad en los países de la UE para uso doméstico
Precios a 1 de enero de 2004 (Tipo de consumidor doméstico C1: 3.500 kWh/año. Impuestos incluidos)



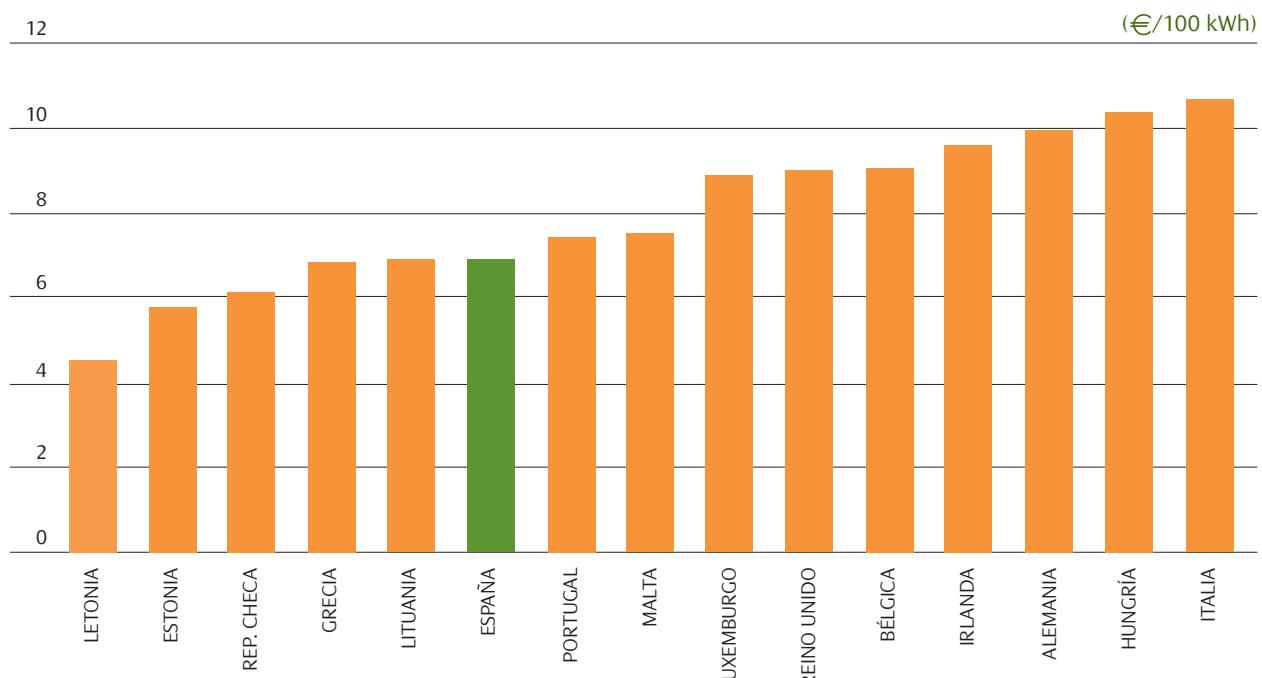
Fuente: UNESA. Datos provisionales de 2004

Informe de Sostenibilidad 2004

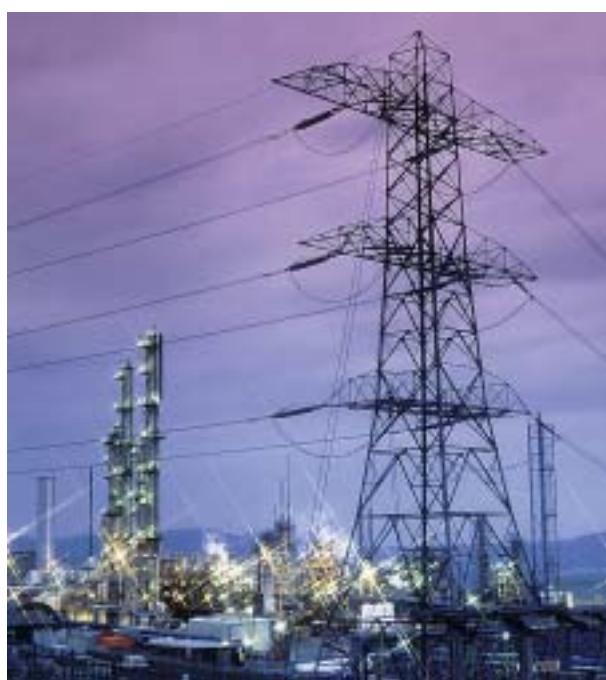
GRÁFICO 8

Gráfico comparativo de los precios de la electricidad en los países de la UE para uso industrial

Precios a 1 de enero de 2004 (Tipo de consumidor industrial B1: 500 kW; 1.250 MWh/año. Impuestos incluidos, excepto IVA)



Fuente: UNESA. Datos provisionales de 2004



INFORMACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA Y MERCADO DE VALORES



INFORMACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Gestión financiera

El año 2004 se caracterizó por la recuperación de la economía mundial, iniciada ya en el último trimestre de 2003, que experimentó un crecimiento del 5%, superior al 3,9% del ejercicio anterior. Este dinamismo se vio reflejado en aumentos importantes de los flujos comerciales que, junto al encarecimiento de las materias primas y, en particular, del petróleo (+33% en términos medios), provocó repuntes generales en las tasas de inflación. La mejoría fue liderada por Estados Unidos (4,4%) y China (9%), mientras que en la zona euro el crecimiento fue más reducido (inferior al 2%), debido al estancamiento de las economías de Alemania e Italia y, en menor medida, Francia.

En dicho contexto, la Reserva Federal de Estados Unidos elevó el tipo de interés oficial hasta el 2,25% (desde su mínimo histórico del 1%) mientras que el Banco Central Europeo mantuvo sin variación su tipo de interés de referencia en el 2% a lo largo de 2004.

Latinoamérica fue el otro motor de crecimiento en 2004, con tasas cercanas al 5%, favorecida también por el aumento de los precios de las materias primas. Esta fuerte aceleración se manifestó en una importante revalorización de las bolsas locales, en la reducción del riesgo país hasta mínimos históricos y en subidas de tipos de interés oficiales, principalmente en Brasil.

En este entorno macroeconómico, la gestión financiera del Grupo IBERDROLA continuó con las líneas generales establecidas en su Plan Estratégico, centrado en reducir la volatilidad de los costes financieros, mantener el alto grado de liquidez y extender la vida media de la deuda.

IBERDROLA redujo el coste de los intereses de su deuda desde el 4,77% de 2003 al 4,39%

Así, el Grupo IBERDROLA cerró el ejercicio 2004 con un porcentaje de deuda a tipo fijo del 58% y un 16% adicional con coste *limitado* -deuda con coste máximo que permite aprovechar los bajos tipos de interés-, lo que supone un incremento del 3% de la deuda tipo fijo respecto a 2003. A pesar del aumento de la vida media hasta 4,3 años (desde los 3,7 a final del 2003) y de las subidas de tipos oficiales mencionados, el coste de la deuda se recortó hasta el 4,39% desde el 4,77% del año 2003.

Financiación del Grupo IBERDROLA

Dadas las excelentes condiciones de los mercados en 2004, el Grupo IBERDROLA refinanció y alargó la vida media de la deuda, mejorando sustancialmente sus condiciones y diversificando las fuentes de financiación mediante la apelación directa al inversor a través del mercado de capitales y de la financiación bancaria.

La segunda formula fue el principal instrumento de captación de fondos en 2004. En mayo, IBERDROLA formalizó un préstamo por importe de 500 millones €, a cinco años con siete entidades financieras de primera línea, mediante la modalidad *club deal*.

Cabe destacar, también, la formalización de un crédito sindicado firmado en diciembre por 2.300 millones € -la mitad del importe bajo el formato de préstamo sindicado y la otra mitad como línea de crédito, ambos a cinco años- con 36 entidades financieras de primer nivel, con el objetivo de renegociar el préstamo de 2002 mejorando las condiciones tanto económicas como contractuales.

En 2004, IBERDROLA accedió al mercado de capitales de Estados Unidos, mediante una colocación privada de bonos por importe de 450 millones de dólares a 7, 10, 12 y 15 años, siendo la primera operación de estas características llevada a cabo por una compañía eléctrica española en dicho mercado.

Informe de Sostenibilidad 2004

El Programa de Emisión de Obligaciones a Medio Plazo en el Euromercado (EMTN) se limitó a colocaciones privadas. Al cierre del ejercicio, el saldo vivo del programa ascendió a 4.488 millones €.

Los Programas de Pagarés Doméstico y, sobre todo, Europeo (ECP) permitieron a IBERDROLA obtener fondos a corto plazo, de manera flexible y con un coste similar al del mercado interbancario. El volumen total de pagarés emitidos a lo largo del ejercicio ascendió a 2.056 millones € (680 millones €, doméstico y 1.376 millones €, europeo) y situó el saldo vivo en 866 millones € (370 millones € y 496 millones € respectivamente).



Firma del crédito sindicado

IBERDROLA obtuvo un crédito sindicado por 2.300 millones €

En el área internacional se aprovechó la buena situación de los mercados y la reducción del riesgo país para renegociar la deuda de diferentes empresas del Grupo. Así, en México se firmó un préstamo bilateral por 300 millones de dólares para Iberdrola Energía Altamira. En Brasil, se refinanció la deuda de las distribuidoras, amplió su plazo y redujo el coste. Cabe destacar, la firma de dos operaciones realizadas para Coelba: una emisión de obligaciones por importe de 480 millones de reales y un préstamo bancario por importe de 139 millones de dólares con vencimiento final en 2008.

En Guatemala, para las empresas EEGSA y Comegsa, se procedió a la refinanciación total de su deuda mediante la firma de: una emisión de bonos en dólares por importe 100 millones (vencimiento único en 2014) y dos préstamos en quetzales por el equivalente de 89 millones de \$ (vida media de 4,5 años).

COMENTARIOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los comentarios recogidos a continuación se refieren a los Estados Financieros correspondientes a los ejercicios 2004 y 2003 (Cuadros 10 y 11). En el capítulo Información Complementaria (páginas 225 - 228) se incluye información referente a los cinco últimos ejercicios.

Resultado del ejercicio

IBERDROLA alcanzó en 2004 un beneficio neto de 1.210,7 millones €, lo que representa un crecimiento del 14,2% respecto al obtenido en el ejercicio anterior, que se situó en 1.060,3 millones €. En el cuadro nº 3 se recogen las aportaciones por negocios.

CUADRO 3

Aportación al beneficio neto consolidado por negocios

Negocios	2004	(Mill. €)
Generación	531,8	501,5
Comercial	-39,0	-1,2
Distribución	331,8	218,2
Renovables	54,9	68,0
Negocios no energéticos	162,6	73,4
Cartera corporativa	51,6	120,3
Negocio internacional	117,0	80,1
Total	1.210,7	1.060,3

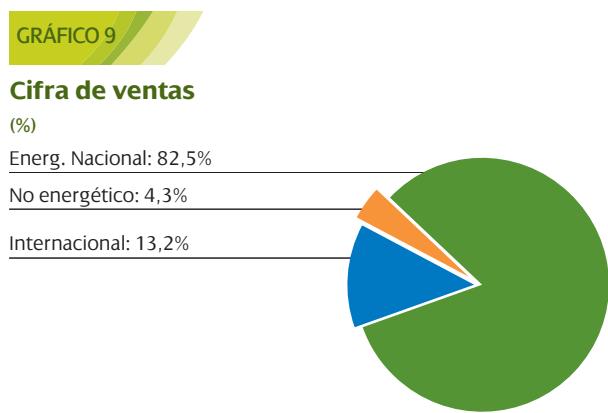
El beneficio neto de IBERDROLA creció un 14,2%, hasta los 1.210,7 millones €

Análisis del resultado del ejercicio

• Cifra de ventas

La cifra de ventas de IBERDROLA ascendió a 10.314,5 millones € en 2004, lo que supone un crecimiento del 8,7% respecto a la del ejercicio 2003, gracias fundamentalmente al incremento del 13,9% de la producción total del Grupo y a pesar de la menor hidraulicidad registrada en el periodo.

El desglose de la cifra de ventas es la siguiente (Gráfico nº 9):



• Margen bruto

El margen bruto continuó en 2004 su senda ascendente, al incrementarse un 8,4% respecto a 2003, hasta 4.168,3 millones €, gracias a la mayor aportación del negocio nacional, tanto en las actividades de renovables (+39,7%) como comercial (+42,6%) y distribución (+7%), y del negocio internacional (+31,7%) y el No Energético (+19,6%).

- Negocio energético nacional

El margen bruto registró un aumento del 5,3%, hasta situarse en 3.517,2 millones €. Destacan los siguientes aspectos:

- La estabilización del margen del negocio de Generación (-2,1%), en un ejercicio en el que se produjo una caída del 30% en la hidraulicidad y una mayor producción a través de ciclos combinados (+92,8%).

- La cifra de ventas de renovables creció un 39,7%, hasta los 329,5 millones €, como consecuencia del incremento de la producción registrado en el periodo (+38%).

- El margen bruto comercial aumentó un 42,6%, alcanzando los 103,8 millones €, fruto de la mayor actividad de este negocio en electricidad y en gas.

- En distribución, el margen bruto alcanzó los 87,7 millones €, lo que representa un crecimiento del 7% como consecuencia del incremento de la retribución del negocio regulado reconocido en la tarifa de 2004, así como del saldo positivo derivado del diferencial de reliquidaciones de ejercicios anteriores.

- Negocio internacional

El margen bruto aumentó un 31,7%, hasta los 478,2 millones €, como consecuencia del buen comportamiento de los negocios del Grupo en el ámbito internacional:

- En México-Guatemala, el margen bruto se situó en 208,9 millones € (+57,4%), gracias principalmente a la aportación de la central de Altamira y pese a la negativa evolución del tipo de cambio en el período. Cabe destacar también la buena marcha del negocio de distribución en Guatemala.

- El margen bruto en Brasil registró un incremento del 16,9% (269,3 millones €), tras la recuperación de la demanda y el aumento de las tarifas aplicadas por las distribuidoras Coelba, Cosern y Celpe.

- Negocios no energéticos

Contribuyeron con 172,9 millones € al margen bruto total, lo que supone un crecimiento de 28,3 millones €, aportado principalmente por la inmobiliaria APEX.

Resultado Operativo Bruto (EBITDA)

El EBITDA (resultado operativo bruto) de la Compañía creció un 9,2%, hasta 2.857,7 millones €, gracias a la evolución del margen bruto y a las mejoras de eficiencia logradas. El incremento del negocio de IBERDROLA, con un crecimiento de la producción total del Grupo del 13,9%, fruto de su prolongado esfuerzo inversor, se tradujo en un contenido aumento del 5,8% de los gastos operativos netos.

Además, destacó la reducción del 1,4% en los gastos de personal netos, tras la puesta en funcionamiento del Plan de Adecuación de Plantilla. Por otro lado, la partida de tributos creció el 11,8%, hasta 180,8 millones €, como consecuencia del aumento de este concepto en el negocio comercial y el incremento del Impuesto de Bienes Inmuebles (IBI) por las nuevas instalaciones en explotación.

Resultado Operativo Neto (EBIT)

El beneficio operativo neto (EBIT) de la Compañía se elevó a 2.018,9 millones € (+10,7%) gracias, además de al crecimiento del margen bruto y a las mejoras de eficiencia, a la contención de la partida de amortizaciones y provisiones (+5,7%).

El EBITDA y EBIT de la Compañía crecieron un 9,2% y 10,7%, hasta 2.858 millones € y 2.019 millones €, respectivamente

Las amortizaciones aumentaron ligeramente, hasta 828 millones € (+6,2%), por las nuevas inversiones realizadas en ciclos combinados en España y México y en renovables. Por su parte, la partida de provisiones se incrementó en 4 millones €.

Resultado financiero

El resultado financiero de IBERDROLA se situó en -389,7 millones €, lo que supone una mejora del 13,3% respecto al cierre de 2003. Los gastos financieros disminuyeron entre enero y diciembre de 2004 un 10,2%, al rebajar el coste medio de la deuda en 38 puntos básicos, situándose en el 4,39%, frente al 4,77% del ejercicio anterior.



Esta positiva evolución se logró pese a la disminución de los ingresos financieros (-3,8%), debido a los menores gastos financieros activados por la puesta en explotación comercial de instalaciones y a los menores dividendos e intereses percibidos en el periodo.

Resultado de las sociedades consolidadas por puesta en equivalencia

El resultado de las sociedades consolidadas por puesta en equivalencia disminuyó en 30,3 millones €, hasta 69,5 millones €, por la salida de Repsol YPF del perímetro de consolidación tras la venta de la participación en el segundo semestre de 2003 y por la menor aportación de la Corporación IBV, que a septiembre de 2003 incluía 30 millones € de la plusvalía obtenida por la venta del 6% de Gamesa. Excluyendo ambos efectos, se produjo una mejora de casi el 99% en esta partida.

Beneficio ordinario

La combinación del incremento del resultado operativo con la mejora del resultado financiero permitió, pese a la menor contribución de las sociedades puestas en equivalencia, un considerable aumento del beneficio ordinario, que creció un 15,3% en 2004 y se situó en 1.698,7 millones €.

Beneficio neto

Los resultados extraordinarios de IBERDROLA ascendieron a 58,9 millones € en 2004, frente a los 198,2 millones € negativos de 2003, debido a las plusvalías obtenidas por desinversiones de activos inmobiliarios. También cabe destacar la evolución del impuesto de sociedades, con un incremento de la tasa efectiva hasta el 30,4% desde el 16,2%, que ha supuesto un mayor gasto por impuestos frente al ejercicio 2003, de 327,5 millones €.

Resultados por Negocios

Negocio energético en España

Generación:

• Margen bruto

La evolución de esta partida en el ejercicio 2004 demostró la mayor flexibilidad del parque de generación de IBERDROLA, así como la disminución de la exposición al ciclo hidráulico, tras las inversiones realizadas dentro del Plan Estratégico. De esta manera,

Información económico-financiera y mercado de valores

la ligera disminución del 2,1% en el margen bruto del negocio, hasta los 1.753,5 millones €, se debe explicar en el siguiente contexto:

- Cambio del mix de producción: aumento del 92,8% en la utilización de los ciclos combinados de gas; descenso del 30% de la producción hidráulica, e incremento del 6,6% de la generación a través de centrales nucleares.
- Crecimiento del 21,8% en los costes de aprovisionamiento del negocio por el aumento del peso de la producción térmica y el alza de los combustibles fósiles, lo que no se vio reflejado en los precios del mercado mayorista, con la consiguiente reducción de márgenes.
- La cifra de ventas creció un 4%, por efecto del incremento del 1,8% en la producción y de la inclusión de 54 millones € en concepto de CTCs (Costes de Transición a la Competencia) por diferencias. Ambas partidas compensaron los efectos de los menores precios registrados en el pool.

La evolución del margen bruto por negocios queda reflejada en el cuadro nº 4.

• EBIT

El EBIT registró un descenso del 5,4% en 2004, alcanzando los 962,6 millones €, debido al aumento de los costes operativos y a los siguientes factores:

- La contención en los gastos operativos netos, que crecieron un 2,1%, ya que, pese a la caída del gasto de personal (-3,1%), los servicios exteriores

aumentaron un 11%, debido a la entrada en funcionamiento de las centrales de ciclo combinado.

- Ligero aumento del 0,6% de las amortizaciones y provisiones.
- Incremento del 11,2% de los tributos, como consecuencia de las nuevas instalaciones puestas en funcionamiento.

Energías Renovables:

• Margen bruto

El margen bruto de renovables ascendió a 329,5 millones € (+39,7%), en línea con el crecimiento de la producción y con la entrada en funcionamiento de nuevas instalaciones eólicas, lo que situó este negocio como el de mayor crecimiento junto a México.

La potencia instalada aumentó un 42% (+949 MW), alcanzando los 3.206 MW, lo que se tradujo en un incremento del 38% en la producción, hasta los 5.413 GWh. IBERDROLA elevó la vida útil de la mayor parte de los activos eólicos desde 15 a 20 años, de acuerdo con los estándares internacionales y con la nueva situación regulatoria en España, que garantiza el actual marco retributivo para toda su vida útil.

• EBIT

El EBIT se incrementó un 74,6%, influido por el aumento del 38,1% del EBITDA, paralelo al del margen bruto, y pese al crecimiento (+47,7%) de los gastos operativos netos fruto de la puesta en marcha de nuevas instalaciones.

CUADRO 4

Evolución del margen bruto por negocios

(Mill. €)

Negocios	2004	2003	% Variación
Generación	1.753,5	1.791,9	-2,1
Renovables	329,5	235,9	39,7
Distribución	1.344,8	1.257,1	7,0
Comercial	103,8	72,8	42,6
Total	3.531,6	3.357,7	5,2

Distribución:

• Margen bruto

El margen bruto del negocio de Distribución creció un 7%, como consecuencia del incremento de la retribución del negocio regulado reconocido en la tarifa de 2004, así como de las reliquidaciones negativas realizadas en 2003 (49 millones €).

• EBIT

La significativa reducción de los gastos operativos netos (-5,5%), con caídas de los gastos de personal (-2,8%) y de los servicios exteriores (-9,6%), permitió un crecimiento del 28,1% en el EBIT, hasta los 539,9 millones €.

Comercial:

• Margen bruto

El margen bruto del área comercial ascendió a 103,8 millones €, un 42,6% más que en 2003. Este importante crecimiento se debió básicamente al significativo nivel de actividad mantenido en la comercialización de electricidad y de gas.

• EBIT

El EBIT se vio afectado por el aumento de los costes operativos derivado del incremento de actividades relacionadas con la liberalización total del mercado, así como por el refuerzo de las campañas de publicidad, en especial en el segundo trimestre del año. También afectó a esta partida el aumento del 165,1% de las amortizaciones y provisiones y el incremento del 130,1% de los tributos debido al aumento de volumen de energía vendida.

Negocio internacional

• Margen bruto

El margen bruto ascendió a 478,2 millones € en 2004, un 31,7% más que el año anterior, como consecuencia de los siguientes aspectos:

- El margen bruto de México-Guatemala aumentó un 57,4%, impulsado por la mayor producción de las centrales de Monterrey y Altamira.
- El margen de Brasil creció un 16,9% por el aumento de la demanda, los incrementos de tarifas en las compañías distribuidoras y la mayor aportación de la central de Itapebí.

• EBIT

El EBIT aumentó un 28,9% en 2004, hasta alcanzar los 231 millones €, debido a los siguientes aspectos:

- Crecimiento del 36% del EBITDA como consecuencia de la mayor producción, la evolución de la demanda y de las tarifas y las mejoras de eficiencia alcanzadas.
- Aumento del 56,5% de las amortizaciones y provisiones por el efecto de la entrada en explotación de los ciclos combinados de Monterrey IV y Altamira, en México.

Negocios no energéticos

Los negocios no energéticos contribuyeron al margen bruto con 172,9 millones € (+28,3 millones €), incremento aportado básicamente por APEX. La inmobiliaria de IBERDROLA amplió su actividad en el negocio de promociones, entre las que destacaron las operaciones de Manilva-Las Pedrazas (26 millones €), Diagonal Mar (26 millones €), Federico Mayo (11 millones €) y Cala Mijas (9 millones €).

Por otro lado, resaltó la aportación de Corporación IBV, cuyo resultado creció un 315,4%, sin tener en cuenta la plusvalía registrada en 2003 por la venta de un 6% de Gamesa (50% propiedad de IBERDROLA). Además, en 2004 destacó el incremento en la aportación por Gamesa.

BALANCE

El balance de IBERDROLA a 31 de diciembre de 2004 presentó un activo total de 25.934 millones €, destacando el mantenimiento de su elevada fortaleza patrimonial a pesar del alto volumen de inversiones realizadas en el periodo. Del balance consolidado resumido (ver Cuadro nº 11) conviene destacar los siguientes epígrafes:

Inmovilizado

Las inversiones de IBERDROLA en 2004 se elevaron a 2.713 millones €. Es necesario resaltar que esta cifra incluye 587 millones € cuyo pago no se ha producido durante 2004, pero que tuvo reflejo contable en el activo del balance de situación. El desglose de las inversiones es el que figura en el cuadro nº 5:

Información económico-financiera y mercado de valores

CUADRO 5

Inversiones

	Ene.-Dic. 2004	(Mill. €)
		%
España	2.186	80,6
Generación	594	
Renovables	811	
Distribución	451	
Otros	330	
México	329	12,1
Generación	321	
Distribución	8	
Sudamérica	49	1,8
Generación	4	
Distribución	45	
Otros Internacionales	149	5,5
Total	2.713	100,0

Las inversiones de IBERDROLA en el ejercicio se elevaron a 2.713 millones €, más del 80% se destinaron a España

Dentro de las inversiones en España, que se elevaron a 2.186 millones €, un 80,6% del total, destacan las realizadas en el negocio de renovables (811 millones €) y en el área de generación (594 millones €), destinados sobre todo a la construcción de ciclos combinados.

En México, las inversiones se dedicaron principalmente a los ciclos combinados de Altamira V y VI (185 millones €) y al de La Laguna II, que estará operativo en 2005 y en el que IBERDROLA invirtió 56 millones €. Asimismo, se inició la construcción del ciclo combinado de Tamazunchale (42 millones €). Respecto a Brasil, las inversiones se dirigieron al negocio de distribución, financiándolas mediante fondos generados en el país.

Inmovilizado financiero

Las inversiones financieras realizadas en el periodo, por un importe de 305 millones €, y referidas a la adquisición de la participación en la empresa griega Rokas, al incremento en un 3% de la participación en Gamesa y a la suscripción de la ampliación de capital de EDP, fueron la causa fundamental del incremento de 343 millones € en el inmovilizado financiero en 2004.

Capital social

El capital social a 31 de diciembre de 2004 estaba compuesto por 901.549.181 acciones al portador de 3 euros nominales cada una.

El pasado 2 de enero de 2004 se efectuó el pago de cantidades a cuenta de dividendos del ejercicio 2003 por importe de 0,286 € brutos por acción, que representan un incremento del 10% con respecto a las cantidades abonadas a cuenta de dividendos del ejercicio 2002. Por su parte, el 1 de julio se distribuyó con cargo al ejercicio 2003 un dividendo complementario de 0,3867 de € por acción.

Por tanto, el dividendo total con cargo al ejercicio 2003 es de 0,6727 € por acción, lo que supone un incremento del 10,2% respecto al pagado el año anterior.

Deuda financiera

La deuda financiera neta al cierre de diciembre ascendió a 10.569 millones € y el apalancamiento financiero se situó en el 54,8%, mejorando 100 puntos básicos desde el 55,8% registrado en el mismo periodo del pasado año. Por su parte, el coste medio de la deuda se redujo 38 puntos básicos, hasta el 4,39% al cierre de 2004.

El apalancamiento financiero disminuye 100 puntos básicos, pasando del 55,8% registrado en 2003 hasta el 54,8% de 2004

La estructura de la deuda por divisa y tipo de interés es la que figura en el cuadro nº 6:

CUADRO 6

Estructura de la deuda por divisa y tipo de interés

	Diciembre 2004	Diciembre 2003
Divisa		
Euro	86,8%	89,7%
Dólar	9,0%	6,3%
Real	4,0%	3,8%
Otras divisas	0,2%	0,2%
Tipo de interés		
Tipo Fijo	58%	55%
Tipo Limitado	16%	16%
Tipo Variable	26%	29%

Informe de Sostenibilidad 2004

El reparto de la deuda por áreas geográficas es el que figura en el cuadro nº 7:

CUADRO 7

Reparto de la deuda por áreas geográficas

(%)

	Diciembre 2004	Diciembre 2003
España	89,4%	89,6%
México	5,4%	5,9%
Sudamérica	5,2%	4,5%
Total	100%	100%

El reparto de la deuda por sociedades es la que figura en el cuadro nº 8:

CUADRO 8

Reparto de la deuda por sociedades

(%)

	2004	2003
IBERDROLA, S.A.	85,0%	79,7%
México	5,4%	5,9%
Sudamérica	5,2%	4,5%
Renovables	2,7%	9,0%
APEX y otros	1,7%	0,9%
Total	100%	100%

La deuda atribuida al negocio de renovables se redujo de forma importante, una vez concluida en 2003 la reorganización societaria de las actividades en este negocio, que otorgó a IBERDROLA el 100% de la propiedad en la mayoría de los parques eólicos.

De acuerdo con la política de minimizar los riesgos financieros de la Compañía, el riesgo en divisa se mitigó mediante la financiación de las inversiones en Latinoamérica en moneda local (reales, en el caso de Brasil) o funcional (dólares, en el caso de México).

Cabe destacar también el hecho de que a diciembre de 2004, todas las necesidades de liquidez esperadas para los próximos 12 meses estaban cubiertas por anticipado. Asimismo, se siguió incrementando la

vida media de la deuda, pasando de 3,7 años a 31 de diciembre de 2003 a 4,3 años en la misma fecha de 2004.

La evolución del apalancamiento financiero en 2004 es la que figura en el cuadro nº 9:

CUADRO 9

Evolución del apalancamiento financiero en 2004

(Mill. €)

	2004	2003
Fondos Propios	8.717	8.225
Deuda Bruta	10.800	10.728
Inversiones financieras temporales	125	240
Tesorería	106	110
Deuda Neta	10.569	10.378
Apalancamiento	54,8%	55,8%

Capital circulante

La cifra de capital circulante neto ascendió a 838 millones €, lo que supuso una reducción de 411 millones € respecto a diciembre de 2003, debido a la disminución de 305 millones € del activo circulante y al incremento de 106 millones € del pasivo circulante.



Información económico-financiera y mercado de valores

CUADRO 10

Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada*

	(Mill. €)	2004	2003	% Variación
VENTAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS		10.314,5	9.488,5	8,7
APROVISIONAMIENTOS		(6.146,2)	(5.641,7)	8,9
MARGEN BRUTO		4.168,3	3.846,8	8,4
GASTOS OPERATIVOS NETOS		(1.129,8)	(1.068,1)	5,8
Gastos de personal netos		(636,7)	(645,5)	(1,4)
Servicios exteriores netos		(493,1)	(422,6)	16,7
TRIBUTOS		(180,8)	(161,7)	11,8
EBITDA		2.857,7	2.617,0	9,2
AMORTIZACIONES y PROVISIONES		(838,8)	(793,6)	5,7
BENEFICIO DE EXPLOTACIÓN		2.018,9	1.823,4	10,7
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS		210,4	218,7	(3,8)
Ingresos financieros		163,7	150,3	8,9
Gastos financieros activados		46,7	68,4	(31,7)
TOTAL GASTOS FINANCIEROS		(600,1)	(668,4)	(10,2)
Gastos de la deuda financiera		(482,9)	(566,6)	(14,8)
Diferencias negativas de cambio		(31,5)	(17,4)	81,0
De los fondos de pensiones		(29,1)	(18,9)	54,0
Variación provisión inversiones financieras temporales		(11,9)	(9,6)	24,0
Otros gastos financieros		(44,7)	(55,9)	(20,0)
DE SOCIEDADES PUESTAS EN EQUIVALENCIA		69,5	99,8	(30,4)
Participación en beneficios		88,5	121,1	(26,9)
Amortización fondo de comercio		(19,0)	(21,3)	(10,8)
BENEFICIO ORDINARIO		1.698,7	1.473,5	15,3
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS		58,9	(198,2)	N/A
BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS		1.757,6	1.275,3	37,8
Impuesto sobre sociedades		(534,6)	(207,1)	158,1
Socios externos		(12,3)	(7,9)	55,7
BENEFICIO NETO		1.210,7	1.060,3	14,2

(*) Con objeto de presentar de forma resumida la información contenida en estos cuadros, algunas partidas han sido agrupadas. Adicionalmente, la cuenta de resultados se presenta con un formato analítico. En la Información Legal 2004, se presenta la información detallada y, en la Información Complementaria (páginas 225 a 228), se incluye la información referente a los últimos cinco ejercicios.

Informe de Sostenibilidad **2004**

CUADRO 11

Balance de situación*

	2004	2003	Variación (Mill. €)
INMOVILIZADO	21.632	19.949	1.683
Inmovilizado material e inmaterial	18.961	17.621	1.340
Inmovilizado financiero	2.671	2.328	343
FONDO DE COMERCIO DE CONSOLIDACIÓN	324	289	35
DEUDORES POR OPERACIONES DE TRÁFICO A L.P.	88	-	88
GASTOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS	175	174	1
ACTIVO CIRCULANTE	3.715	4.021	(306)
Existencias	1.142	889	253
Deudores	2.225	2.635	(410)
Inversiones financieras temporales	207	337	(130)
Tesorería	106	110	(4)
Ajustes por periodificación	35	50	(15)
TOTAL ACTIVO	25.934	24.433	1.501
 FONDOS PROPIOS	 8.717	 8.225	 492
Capital suscrito	2.705	2.705	0
Reservas y diferencias de conversión	5.095	4.717	378
Pérdidas y ganancias	1.211	1.060	151
Dividendo a cuenta	(294)	(257)	(37)
SOCIOS EXTERNOS	78	81	(3)
DIFERENCIA DE CONSOLIDACIÓN	22	22	-
DIFERENCIAS DE FUSIÓN	236	244	(8)
INGRESOS A DISTRIBUIR EN VARIOS EJERCICIOS	485	412	73
PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS	1.035	1.001	34
DEUDA FINANCIERA	10.800	10.728	72
OTRAS DEUDAS A LARGO PLAZO	757	648	109
OTRAS DEUDAS A CORTO PLAZO	3.804	3.072	732
TOTAL PASIVO	25.934	24.433	1.501

Información económico-financiera y mercado de valores

CUADRO 12

Resultados por negocios. Ejercicio 2004*

(Mill. €)

	Energético Nacional	Negocio Internacional	No Energéticos	Cartera Corporativa
Ventas y prestación de servicios	8.514,9	1.356,9	442,7	
Aprovisionamientos	(4.997,7)	(878,7)	(269,8)	
Margen bruto	3.517,2	478,2	172,9	
Gastos operativos netos	(966,4)	(138,3)	(25,1)	
Gastos de personal netos	(570,0)	(48,9)	(18,0)	
Servicios exteriores netos	(396,4)	(89,4)	(7,1)	
Tributos	(173,7)	(4,2)	(3,0)	
EBITDA	2.377,1	335,7	144,8	
Amortizaciones y provisiones	(731,7)	(104,7)	(2,4)	
EBIT/Bº explotación	1.645,4	231,0	142,4	
Resultado financiero	(307,0)	(96,1)	(34,7)	48,1
De sociedades puestas en equivalencia	(17,0)	10,5	59,7	16,4
Beneficio ordinario	1.321,4	145,4	167,4	64,5
Rdos. extraordinarios	46,4	(3,1)	9,6	6,0
B.A.I.	1.367,8	142,3	177,0	70,5
I.S. y minoritarios	(488,3)	(25,3)	(14,4)	(18,9)
Beneficio neto	879,5	117,0	162,6	51,6

CUADRO 13

Resultados por negocios. Ejercicio 2003*

(Mill. €)

	Energético Nacional	Negocio Internacional	No Energéticos	Cartera Corporativa
Ventas y prestación de servicios	8.109,6	974,5	404,5	
Aprovisionamientos	(4.770,3)	(611,5)	(259,9)	
Margen bruto	3.339,3	363,0	144,6	
Gastos operativos netos	(945,2)	(112,5)	(10,5)	
Gastos de personal netos	(579,4)	(47,0)	(19,2)	
Servicios exteriores netos	(365,8)	(65,5)	8,7	
Tributos	(151,9)	(4,4)	(5,4)	
EBITDA	2.242,2	246,1	128,7	
Amortizaciones y provisiones	(718,4)	(66,9)	(8,3)	
EBIT/Bº explotación	1.523,8	179,2	120,4	
Resultado financiero	(313,3)	(123,7)	(31,0)	18,4
De sociedades puestas en equivalencia	3,9	(0,3)	63,5	32,6
Beneficio ordinario	1.214,4	55,2	152,9	51,0
Rdos. extraordinarios	(256,8)	9,3	(55,8)	105,0
B.A.I.	957,6	64,5	97,1	156,0
I.S. y minoritarios	(171,6)	15,6	(23,7)	(35,3)
Beneficio neto	786,0	80,1	73,4	120,7

MERCADO DE VALORES



Evolución bursátil

Mercados internacionales

A lo largo de 2004, las principales bolsas internacionales consolidaron su tendencia alcista ya iniciada en 2003, si bien se pueden distinguir dos fases en la evolución de los índices durante el ejercicio.

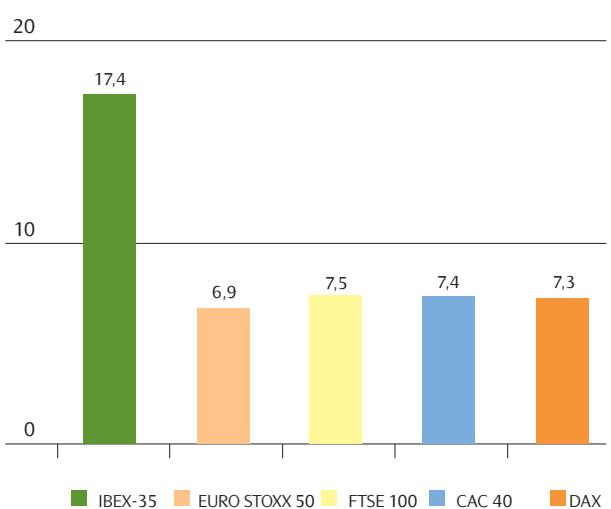
En los ocho primeros meses del año los mercados evolucionaron sin tendencia definida debido a la escalada de los precios del crudo y a un aumento del riesgo geopolítico. Esta tendencia cambió de signo en los últimos meses, y los principales índices bursátiles retomaron la senda alcista, gracias a los favorables datos macroeconómicos, que apuntan a una mejora en la perspectiva de la economía internacional, y al crecimiento de los beneficios empresariales.

El IBEX-35 cerró con ganancias por segundo año consecutivo, registrando un alza del 17,4% y situándose por delante de los principales índices europeos en el ejercicio 2004 (Gráfico n° 10).

GRÁFICO 10

Evolución del IBEX-35 en 2004

(Comparada con los principales índices bursátiles europeos) (%)



IBERDROLA en la Bolsa

La acción de IBERDROLA se revalorizó un 19,3% en 2004, frente al 17,4% del IBEX-35 y el 6,9% del Euro Stoxx 50. Asimismo, los títulos de la Compañía han sido los que mejor se han comportado entre los valores de las eléctricas europeas desde el inicio del Plan Estratégico, con una subida del 27,9%, frente el -22,5% del Euro Stoxx 50, el 1,7% del índice Euro Stoxx Utilities, el 12,2% del índice de electricidad y el 8,1% del IBEX-35 (Gráfico n° 11).

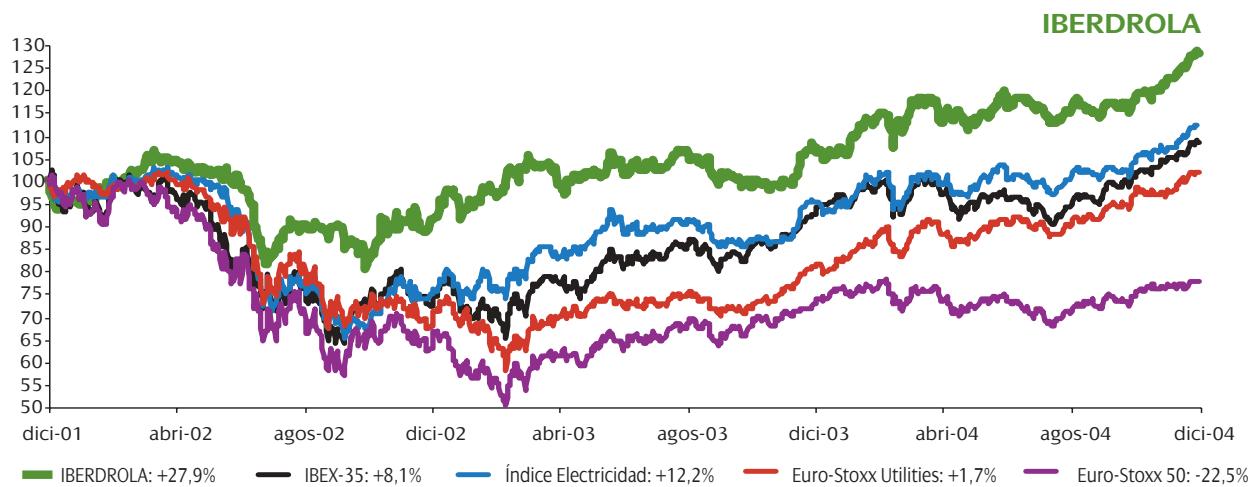
La acción de IBERDROLA se revalorizó un 19% en 2004 y un 28% desde el inicio del Plan Estratégico

La rentabilidad total para el accionista (RTA) en 2004, que incluye los dividendos pagados, se elevó al 23,6% en 2004, 6,2 puntos porcentuales más que la del IBEX-35. Desde el inicio del Plan Estratégico, la RTA de la Compañía acumula un 40,7% al cierre del ejercicio y se consolida frente a la de los índices Euro Stoxx Utilities y Euro Stoxx 50: el 1,7% y el -22,5% respectivamente (Gráfico n° 12).

Información económico-financiera y mercado de valores

GRÁFICO 11

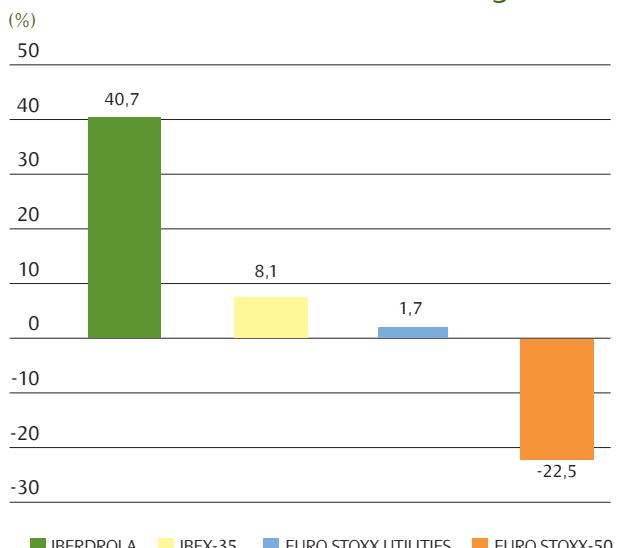
Evolución de IBERDROLA* comparada con los índices Ibex-35, Sector Eléctrico, Euro-Stoxx Utilities y Euro-Stoxx 50
(Base 100: 30-12-2001)



* Puesta en marcha del Plan Estratégico

GRÁFICO 12

Evolución de la Rentabilidad Total para el Accionista desde el inicio del Plan Estratégico



La RTA creció un 23,6% en 2004 y un 40,7% desde el comienzo del Plan Estratégico

Cabe destacar, que IBERDROLA logró en 2004 su máximo histórico de cotización, al alcanzar los 18,83 € por acción. La capitalización bursátil de la Compañía ascendió a 16.859 millones € al cierre del ejercicio. El cambio medio por acción durante el año fue de 16,88 €.

Los títulos de la Compañía lograron su máximo histórico de cotización, al alcanzar los 18,83 €



Asimismo, y como en ejercicios anteriores, la acción de IBERDROLA fue uno de los valores más líquidos del mercado español, con un volumen de negocio medio diario de 6,4 millones de títulos, lo que supuso una rotación anual del capital social del 177% (Cuadro nº 14).

Informe de Sostenibilidad 2004

CUADRO 14

Datos bursátiles de IBERDROLA

	2004	2003	2002	2001	2000
Acciones admitidas a cotización (nº acciones)	901.549.181	901.549.181	901.549.181	901.549.181	901.549.181
Capitalización bursátil (millones €)	16.859	14.127	12.036	13.181	12.036
Cotización (€)					
Máximo	18,83	15,98	15,64	17,30	16,13
Mínimo	15,15	12,86	11,41	13,01	11,56
Medio	16,88	14,76	13,73	15,21	13,67
Cierre de ejercicio	18,7	15,67	13,35	14,62	13,35
Beneficio por acción (€)	1,34	1,18	1,07	1,00	0,95
Rentabilidad por dividendo (%)	4,3	4,6	4,0	4,1	3,6
Rentabilidad total para el accionista (%)	23,6	22,0	-4,7	13,6	0,7
PER (nº veces)	14,0	13,3	12,5	14,6	14,1
Volumen negociado total (acciones)	1.598.636.527	1.658.847.723	1.227.726.954	982.160.898	921.420.648
Volumen medio diario (acciones)	6.369.069	6.635.390	4.910.907	3.928.644	3.700.485
Efectivo negociado total (millones €)	26.975,71	24.478,64	16.872,47	14.940,45	12.600,31
Efectivo negociado medio diario (millones €)	107,47	97,91	67,49	59,76	50,60
Rotación del capital social cierre ejercicio (%)	177,3	184,0	136,2	108,9	102,2

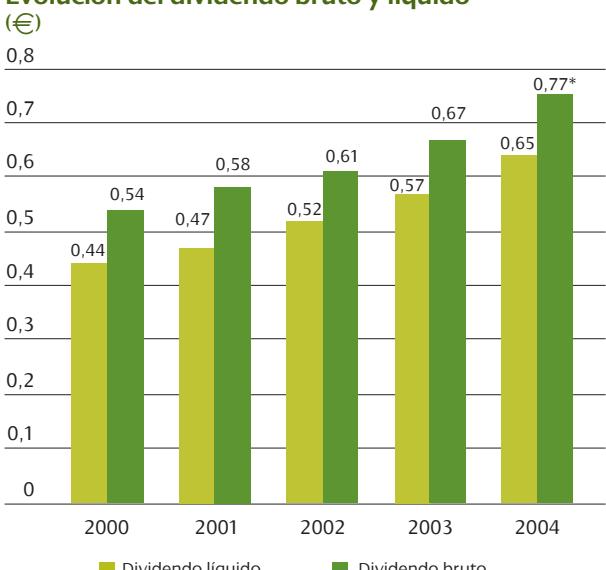
Dividendos

La política de retribución al accionista fijada por la Compañía en 2003 establece el progresivo incremento de los dividendos en línea con el crecimiento del beneficio neto y asegurando, en todo caso, un aumento de, al menos, un 5% anual, tal y como recoge el Plan Estratégico aprobado por el Consejo de Administración en septiembre de 2001. En cualquier caso, este compromiso de retribución no altera las inversiones previstas por IBERDROLA y tampoco el objetivo de reducción de la deuda, que persigue que el apalancamiento financiero no supere el 50% al final del periodo de vigencia del citado Plan.

Los resultados obtenidos por IBERDROLA en el ejercicio 2004 han permitido al Consejo de Administración proponer a la Junta General de Accionistas el reparto de un dividendo que asciende a 0,768 € brutos por acción (Gráfico nº 13), un 14,3% más que en 2003 y un incremento acumulado del 43,5% desde el inicio del Plan Estratégico.

GRÁFICO 13

Evolución del dividendo bruto y líquido (€)



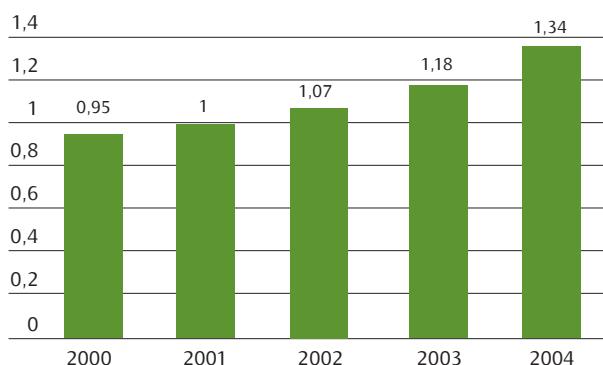
(*) Pendiente de aprobar por la Junta General de Accionistas según la Propuesta de Aplicación de Resultados.

El dividendo propuesto alcanza los 0,768 € brutos por acción, un 14,3% más que en 2003

La rentabilidad por dividendo de IBERDROLA asciende al 4,3% sobre la cotización de cierre de 2003, una de las más elevadas entre las empresas españolas que cotizan en la Bolsa. Asimismo, el beneficio por acción de la Compañía ascendió a 1,34 € (Gráfico nº 14), un 13,6% más que en 2003 y un 41% más desde el comienzo del Plan Estratégico.

GRÁFICO 14

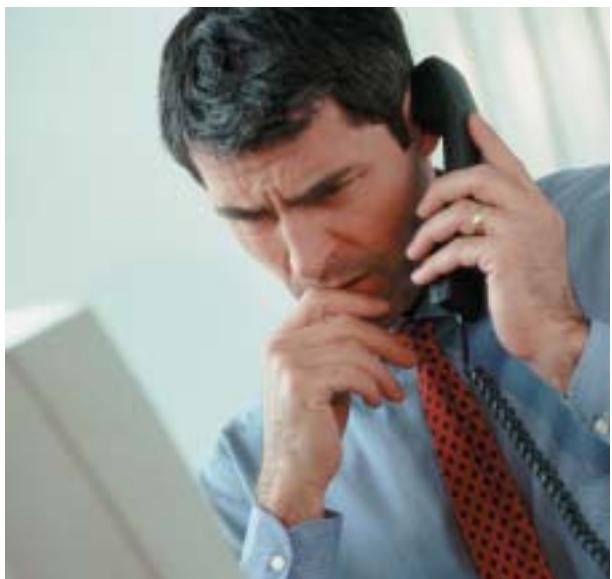
Evolución del beneficio por acción (€)



IBERDROLA efectuó en enero el pago de cantidades a cuenta de dividendos por importe de 0,326 € brutos por acción, quedando pendiente de abonar 0,442 €

por acción, en concepto de dividendo complementario en julio de 2005. El ratio de pay-out (porcentaje de los beneficios que se destina al pago de dividendos) se situó en el 57,2%, en niveles similares a ejercicios anteriores y que previsiblemente se mantendrá en los próximos años (Cuadro nº 15).

El PER, la relación entre el valor de mercado y el beneficio, fue de 14 veces al cierre de 2004, lo que refleja el potencial de revalorización de la acción de IBERDROLA en función de la evolución del negocio y de sus beneficios.



CUADRO 15

Evolución del dividendo bruto y líquido

	2004	2003	2002	2001	2000
Importe total (*) (millones) (€)	692,39	605,75	549,95	520,91	482,41
A cuenta (enero)	293,83	257,32	234,08	217,85	202,93
Complementario (julio)	398,56	348,43	315,87	303,06	279,49
Dividendo por acción (*) (€)	0,7680	0,6719	0,6100	0,5778	0,5351
A cuenta (enero)	0,3260	0,2860	0,2600	0,2461	0,2300
Complementario (julio)	0,4420	0,3859	0,3500	0,3317	0,3051
% sobre nominal	25,6	22,4	20,3	19,3	17,8
Pay-out (%)	57,2	57,1	57,1	57,5	56,6

(*) Pendiente de aprobar por la Junta General de Accionistas según la Propuesta de Aplicación de Resultados.

Informe de Sostenibilidad 2004

Composición accionarial de IBERDROLA*

Las acciones de IBERDROLA están representadas por anotaciones en cuenta, por lo que no es posible conocer con exactitud la participación de los accionistas en el capital social.

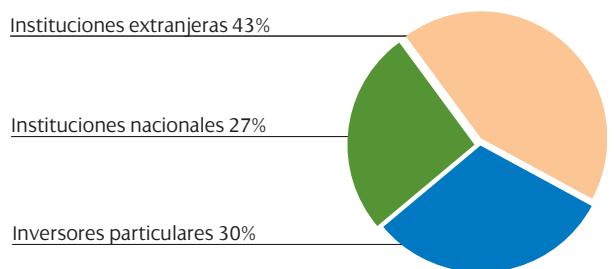


Edificio IBERDROLA (Madrid)

Se estima que la participación de los inversores institucionales extranjeros representa alrededor del 43% del capital, la de las instituciones nacionales un 27% y la de los inversores particulares el 30% restante (Gráfico nº 15).

GRÁFICO 15

Composición del accionariado (%)



De acuerdo con los datos que figuran en los informes anuales y con la información comunicada a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y a otros organismos oficiales, los accionistas con participación significativa en IBERDROLA a 31 de diciembre de 2004 son los que figuran en el cuadro nº 16.

CUADRO 16

Composición accionarial de IBERDROLA

	% capital social	(%)
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (*)	8,62%	
Bilbao Bizkaia Kutxa	7,50%	
Cajas de Ahorros de Castilla y León (**)	2,00%	

(*) Participación total 8,62% y la participación con ánimo de permanencia el 5,48%.

(**) 6 Cajas de Ahorro agrupadas en la Federación de Cajas de Ahorro de Castilla-León.

(*) Información adicional en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2004.

LA GESTIÓN DE LOS NEGOCIOS



EL NEGOCIO DE GENERACIÓN

La apuesta de IBERDROLA por renovar el parque de generación de electricidad mediante las tecnologías más limpias -fundamentalmente centrales de ciclo combinado y energías renovables- le permitió finalizar el ejercicio 2004 con un total de 25.237 MW de potencia instalada en todo el mundo (+2.449 MW de potencia adicional), un 11% más respecto a 2003 y un 52% más que cuando se puso en marcha el Plan Estratégico.

La capacidad total instalada del Grupo ha crecido hasta situarse en 25.237 MW, un 11% más respecto a 2003 y un 52% desde el comienzo del Plan Estratégico

Así, la Compañía cuenta 22.547 MW de potencia en el mercado peninsular, un 11,1% más respecto a 2003 y un 36% superior a la que tenía al inicio del Plan Estratégico. En concreto, en 2004 puso en funcionamiento 2.259 MW nuevos de capacidad en España, de los que 1.200 MW corresponden a centrales de ciclo combinado, 949 MW a energías renovables y 110 MW a ampliaciones de potencia efectuadas en varias instalaciones de generación.

En el ejercicio 2004, el negocio de generación de IBERDROLA obtuvo unos resultados consolidados

de 829,8 millones € antes de impuestos y de 531,8 millones € después de impuestos. Su contribución al resultado del Grupo fue del 43,9%. Los activos totales de generación ascendieron a 7.975 millones €.

Equipo de producción

IBERDROLA aumentó su potencia instalada en régimen ordinario en más de 1.300 MW hasta alcanzar 19.046 MW en 2004, lo que supone un incremento del 7,3% respecto a la del ejercicio 2003. Este aumento obedece a la entrada en operación de las centrales de ciclo combinado de Santurce, de 400 MW de potencia, y de Arcos de la Frontera (Cádiz), de 800 MW de potencia (Grupos I y II), y el resto a las ampliaciones de potencia efectuadas en varias plantas de generación.

Según las distintas fuentes de energía utilizadas, la estructura de producción en régimen ordinario de la Compañía en 2004 fue la siguiente: 24%, centrales hidráulicas; 14,5%, ciclos combinados; 45,2%, plantas nucleares; 4,1%, térmicas de fuelóleo-gas, y 12,2%, térmicas de carbón.

Explotación del sistema

Las inversiones realizadas por IBERDROLA en generación en los últimos años han permitido equilibrar y diversificar aún más la estructura de producción de la Compañía, lo que limita el impacto en sus cuentas de una eventual menor producción mediante alguna de sus tecnologías.

Precisamente, el crecimiento del balance de energía en régimen ordinario en 2004 se logró en un escenario de menor hidraulicidad que el pasado año y gracias a la aportación de las nuevas centrales de ciclo combinado, cuya producción ya supera a la del carbón.

En 2004, la producción bruta en régimen ordinario de IBERDROLA alcanzó los 61.044 millones de kWh, lo que representa un crecimiento del 2,1% respecto al ejercicio anterior. Esta cifra representa una cuota del 29,5% del total de la electricidad generada en el sistema peninsular español. Asimismo, la energía entregada en barras de central ascendió a 57.381 millones de kWh, un 2,3% más que en 2003. (Cuadro nº 17).

CUADRO 17

Balance de energía en régimen ordinario

	2004	2003	2004/2003 (%)	(Millones de kWh) % Sobre Peninsular
Producción bruta	61.044	59.799	2,1	29,5
Ciclos combinados de gas	8.811	4.569	92,8	29,8
Hidráulica	14.626	20.860	-29,9	48,8
Nuclear	27.580	25.874	6,6	43,7
Térmica de fuel-gas	2.528	2.437	3,7	32,1
Térmica de carbón	7.499	6.058	23,8	9,8
Consumos auxiliares de generación	2.119	1.929	9,8	24,2
Producción neta	58.925	57.870	1,8	29,8
Consumo de bombeo	1.544	1.798	-14,1	33,8
Energía entregada en barras de central	57.381	56.072	2,3	29,7

En concreto, las seis plantas de ciclo combinado que gestiona IBERDROLA en España -Castellón (800 MW), Castejón (400 MW), Bahía de Bizkaia de Electricidad (800 MW, IBERDROLA posee el 25%), Tarragona (400 MW, la Empresa tiene el 50%), Santurce (400 MW), y Arcos de la Frontera (800 MW)- generaron 8.811 millones de kWh, lo que supone un aumento del 92,8% respecto al ejercicio anterior y representa una cuota del 30% del total de la electricidad generada en régimen ordinario en el sistema peninsular español.



Central de ciclo combinado de Arcos de la Frontera (Cádiz)

IBERDROLA generó cerca del 49% de la producción hidráulica del sistema peninsular en régimen ordinario en 2004, aportando un total de 14.626 millones de kWh, lo que supone una cuota del 21% del mix de generación de la Compañía en España. Asimismo, destacó el excelente comportamiento de las instalaciones hidráulicas de la Empresa, cuya disponibilidad fue del 78% en este ejercicio.

Las seis centrales de ciclo combinado de IBERDROLA en España produjeron 8.811 millones de kWh, un 93% más que en 2003

Las centrales nucleares generaron 27.580 millones de kWh, un 6,6% más que en 2003. Cabe resaltar nuevamente la elevada disponibilidad de los grupos nucleares, que alcanzaron en el ejercicio un nivel de utilización medio del 94,1%. Por su parte, la producción del parque térmico convencional fue de 10.027 millones de kWh, un 18% más que en el ejercicio precedente.

Durante 2004, la potencia instalada en centrales de cogeneración participadas por IBERDROLA en España alcanzó 423 MW, de los que 295 MW son atribuibles a la Compañía. Estas instalaciones generaron

La gestión de los negocios

2.900 millones de kWh, de los que 1.965 millones de kWh corresponden a la Empresa, un 4,4% más que en 2003.

La apuesta de IBERDROLA por las tecnologías de generación más eficientes y respetuosas con el medio ambiente, se enmarca en el compromiso de la Empresa con la renovación del parque de generación español, imprescindible para cumplir Kioto y la Directiva Europea de Comercio de Derechos de Emisión. Asimismo, está en línea con los planteamientos del Plan Nacional de Asignación (PNA) aprobado por el Gobierno.

El Plan Nacional de Asignación impulsa el cambio en el balance energético en España

El 21 de enero de 2005, el Consejo de Ministros aprobó el reparto de derechos de emisión por instalaciones. Según la propuesta del Gobierno para cumplir el objetivo de emisiones, las centrales de ciclo combinado tendrían que producir más que las térmicas de carbón ya en 2006, tendencia que sería más acusada en 2007 (Gráfico nº 16). Así, la asignación a los ciclos combinados, una de las principales apuestas del Plan Estratégico de IBERDROLA, supone

una media anual de funcionamiento de 5.250 horas entre 2005 y 2007, mientras que la asignación a plantas de carbón equivale a 4.950 horas anuales de funcionamiento. De este modo, la Compañía recibirá una media anual de 12,78 millones de toneladas de derechos de emisión en el periodo 2005-2007.



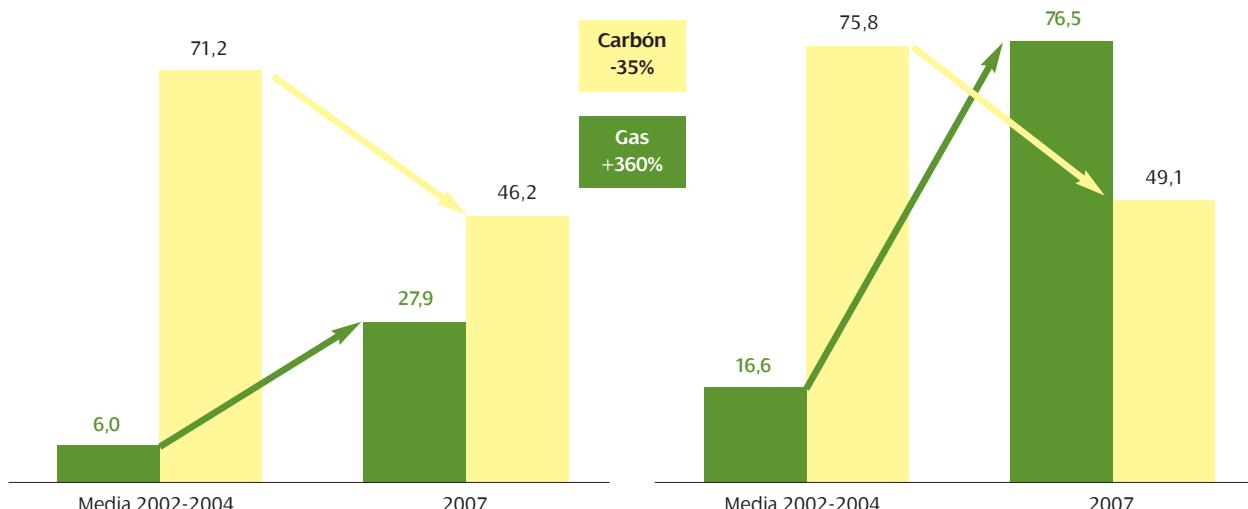
Central de ciclo combinado de Aceca (Toledo)

GRÁFICO 16

Plan Nacional de Asignación

*Emisiones 2002-2007 (Mill. Toneladas)

Balance Energético 2002-2007 (TWh)



(*) Emisiones 2005-2007 según el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (Península); estimaciones IBERDROLA.

IBERDROLA en el mercado mayorista de electricidad

A lo largo de 2004, los principales factores que caracterizaron el funcionamiento del mercado mayorista de electricidad fueron el crecimiento de la demanda, un 3,5% superior a la del año 2003, la baja hidraulicidad (índice 0,8 para IBERDROLA) y la entrada en funcionamiento de nuevas centrales de ciclo combinado (la Compañía ya tiene 2.800 MW operativos).

Asimismo, los precios del mercado mayorista de electricidad mostraron un comportamiento dispar. Así, en el periodo de enero a junio de 2003 fueron bajos si tenemos en cuenta los costes del sistema (precios récord del Brent y gas en los mercados internacionales), mientras que en el segundo semestre se recuperaron sensiblemente.

En esta coyuntura, IBERDROLA vendió 57.892 millones de kWh por 2.208 millones €, lo que arrojó un precio medio de 38,1 €/MWh, un 5,8% superior al precio medio del mercado. Así, la Compañía obtuvo una cuota del 28,2% de toda la energía vendida y del 29,4% de los ingresos totales (Cuadro nº 18).

En 2004, la energía vendida por IBERDROLA en los mercados gestionados por OMEL fue de 57.991 millones de kWh, un 27,9% del total. Las operaciones en los mercados de servicios complementarios supusieron la adquisición de 99 millones de kWh, con una retribución de 89 millones €, lo que representa una cuota del 34%. Estos porcentajes, muy por encima de la participación global de IBERDROLA en el mercado, son el resultado de aprovechar el eficiente parque generador y las oportunidades que ofrecen los mercados en tiempo real.



En lo referente a la retribución de la garantía de potencia, IBERDROLA percibió 314 millones € en 2004, un 33% del total ingresado por el parque generador peninsular, lo que demuestra la gran aportación del equipamiento hidráulico de la Compañía a la garantía de suministro.

En lo que respecta a las actividades de compra de energía en el mercado mayorista para los clientes de IBERDROLA, la Compañía adquirió un total de 78.806 millones de kWh. De estas compras, se destinaron 47.923 millones de kWh a clientes a tarifa, 29.827 millones de kWh a clientes cualificados y 1.056 millones de kWh a la exportación.

CUADRO 18

IBERDROLA en el mercado mayorista de la electricidad española 2004

	Energía (Mill. kWh)	IB/Sistema (%)	Ingresos (Mill. €)	IB/Sistema (%)
Mercados	57.991	27,9%	1.805	28,6%
Servicios complementarios	-99	37%	89	34%
Total mercado de producción	57.892	28,2%	2.208	29,4%

La gestión de los negocios

Compra y venta de energía en Europa

Durante 2004, IBERDROLA realizó gestiones de compra y venta de energía en Francia, Suiza, Alemania, Austria, Bélgica, Holanda, España y Portugal, que alcanzaron los 10.799 millones de kWh, por un importe de 283 millones €.

La Compañía vendió más de 10.700 millones de kWh en operaciones de compra venta de energía en Europa

Cabe destacar las operaciones realizadas a través de las interconexiones eléctricas entre distintos países, que representaron un 34,14% del volumen de energía negociada por IBERDROLA.

La presencia de IBERDROLA en el mercado francés es fundamental para maximizar el valor de sus activos de generación en España. Así, la Empresa participó en todas las subastas de capacidad de EDF, adquiriendo el derecho para disponer hasta 362 millones de kWh para los años 2004, 2005 y 2006. Además, se suministró energía eléctrica por un total de 276 millones de kWh a RTE y EDF GRD, gestores de la red de transporte y distribución eléctrica francesa, destinados a cubrir las pérdidas de la red de este país.

Asimismo, IBERDROLA comenzó a operar de forma activa en el mercado de ajustes francés (gestionado por RTE) gracias a la flexibilidad de su parque de generación y a su presencia en los mercados de *trading* europeos. Así, la Compañía se convirtió en la primera empresa española con presencia en este mercado a través de la interconexión España-Francia.

En 2004, IBERDROLA siguió con las operaciones diarias en Powernext, mercado organizado francés, donde alcanzó un total de 1.260 millones de kWh negociados. La Empresa también está presente en los mercados de la electricidad alemán (EEX) y holandés (APX), donde realizó operaciones continuadas con volúmenes significativos.

IBERDROLA se situó como la eléctrica líder en la venta de energía verde en Europa

Destaca la participación de IBERDROLA en las subastas realizadas por las empresas Nuon y Electrabel, en las que se adjudicó 87,6 millones de kWh de capacidad de

generación en Holanda para 2005 y 263 millones de kWh en Bélgica para 2004 y 2005. Además, la Compañía firmó contratos para suministrar 317 millones de kWh en 2005 en Alemania y Austria.

IBERDROLA finalizó el año 2004 como la eléctrica líder en la venta de energía verde en Europa. Así, la Compañía firmó contratos para comercializar 1.489 millones de kWh, de los cuales 1.230 millones de kWh corresponden a ventas realizadas a empresas energéticas de varios países europeos. En esta línea, la Empresa inició la comercialización de energía verde en el Reino Unido.

Puesta en marcha y mejora de instalaciones de generación

Las inversiones realizadas por IBERDROLA en el negocio energético en España, fundamentalmente en las tecnologías de generación más limpias, están permitiendo renovar el parque de producción español. Así, la Compañía destinó 594 millones € en esta parcela, un 36,9% más que en 2003 y un 27,2% del total invertido en España en 2004.



Despacho central de generación en Madrid

Destacaron las inversiones destinadas a las centrales de ciclo combinado de gas (460 millones €) y a las instalaciones de producción hidráulicas (50 millones €), un 53,3% y 25% más respectivamente que en el ejercicio 2003.

La Compañía destinó 594 millones € a generación, un 37% más que en 2003

IBERDROLA puso en funcionamiento en 2004 dos centrales de ciclo combinado que suman 1.200 MW: la central de Santurce, de 400 MW, en Vizcaya, y la de Arcos de la Frontera, de 800 MW, en Cádiz. En los próximos años, la Compañía continuará impulsando su programa de construcción de ciclos combinados, el mayor y más avanzado de todo el sector energético nacional, y prevé contar en el año 2007 con más 6.400 MW de potencia gestionada, de los que al menos 5.600 MW serán propiedad de la Empresa (Cuadro nº 19).

Así, IBERDROLA aportará al sistema eléctrico nacional en 2005 otros 1.200 MW de potencia correspondiente a las centrales de Aceca, en Toledo, de 400 MW y Arcos de la Frontera (Grupo III), de 800 MW, adelantando de este modo los objetivos previstos en el Plan Estratégico en un año. A lo largo de 2006 y 2007, la Compañía prevé contar con 1.600 MW: los ciclos de Escombreras, en Cartagena, de 800 MW, y Castellón B, de otros 800 MW.

Las inversiones en instalaciones hidráulicas se destinaron, fundamentalmente, a proyectos al Proyecto de Rehabilitación de Centrales -optimización de 940 MW, correspondiente a 10 grupos de 10

plantas- y a la ampliación de nueva potencia de varias plantas de generación.



Simulación gráfica de la central de ciclo combinado de Escombreras (Murcia)

En 2004, IBERDROLA continuó con el proyecto de renovación de los equipos de 39 centrales hidráulicas repartidas por las cuencas del Sil, Duero, Tajo y Mediterráneo, que permitirá mejorar su rendimiento (Cuadro nº 20). Desde su inicio en 2001, la Compañía ha rehabilitado una potencia de 3.202 MW.

CUADRO 19

Evolución del programa de construcción de centrales de ciclo combinado

Proyecto	Capacidad (MW)	Inicio funcionamiento
Castellón	800	100% operativo
Castejón	400	100% operativo
BBE (800 MW)	200 (atribuible IBERDROLA)	100% operativo
Tarragona (400 MW)	200 (atribuible IBERDROLA)	100% operativo
Santurce	400	100% operativo
Arcos Grupos I y II	800	100% operativo
Aceca	400	2005
Arcos Grupo III	800	2005
Escombreras	800	2006
Castellón B	800	2007
Total	5.600	

La gestión de los negocios

CUADRO 20

Instalaciones hidroeléctricas incluidas en el proyecto

Cuenca del Sil	Zona Mediterráneo	Cuenca del Tajo	Cuenca del Duero
Sequeiros (Lugo)	Lucas de Urquijo (Cuenca)	Valdecañas (Cáceres)	Ricobayo I (Zamora)
Conso (Orense)	El Picazo (Cuenca)	Torrejón (Cáceres)	Aldeadávila I y II (Salamanca)
Puente Bibey (Orense)	Cofrentes (Valencia)	Gabriel y Galán (Cáceres)	Villarino I y II (Salamanca)
Santiago Sil (Orense)	Miller (Jaén)	Guijo de Granadilla (Cáceres)	Villalcampo I (Zamora)
Pontenovo (Orense)	Almadenes (Múrcia)	Valdeobispo (Cáceres)	Cernadilla (Zamora)
S. Cristóbal (Orense)	La Muela I (Valencia)	J.M. Oriol (Cáceres)	Saucelle (Salamanca)
Guistolas (Orense)	Quintana (Burgos)	Cedillo (Cáceres)	
Sobradelo (Orense)	Barazar (Vizcaya)	Azután (Toledo)	
San Clodio (Lugo)	Puentelarrá (Álava)		
Santiago Jares (Orense)	Trespaderne (Burgos)		
San Esteban (Orense)	Sobrón (Álava)		
San Pedro (Orense)			
San Martín (Lugo)			

Esta iniciativa que permite ampliar la vida útil de las centrales supondrá una inversión de 173 millones € (tomada ya en cuenta en los planes de inversión) y afectará a plantas con una potencia de 5.975 MW, que representa el 68% de la capacidad hidráulica instalada de la Compañía.

Las actuaciones de modernización de las distintas unidades se llevarán a cabo de forma alternativa hasta el año 2010, con una programación que permite asegurar la capacidad productiva del sistema sin provocar incidencias de ningún tipo en el suministro eléctrico. En concreto, IBERDROLA va a rehabilitar los principales equipos electromecánicos instalados en las centrales mediante la mejora de la tecnología y la automatización. Además, procederá a reforzar algunos equipos y sistemas con materiales más resistentes y minimizará el impacto medioambiental.

En cogeneración, IBERDROLA tiene en construcción las plantas de tratamiento de purines de Fonz y Monzón (Huesca), y Fudepor (Murcia) con una potencia de 7,4 MW, 14,8 MW y 14,8 MW, respectivamente.



Central hidráulica de Aldeadávila (Salamanca)

EL NEGOCIO DE ENERGÍAS RENOVABLES



IBERDROLA consolidó su liderazgo mundial en el sector de las energías renovables en 2004, al alcanzar una potencia operativa de 3.206 MW. Este área, que es uno de los principales motores de crecimiento de la Compañía y constituye uno de los pilares fundamentales del Plan Estratégico, tiene como meta gestionar 5.500 MW en 2008, de los que 4.500 se ubicarán en España y cerca de 1.000 MW en el extranjero.

IBERDROLA consolidó su liderazgo mundial en renovables, con planes para gestionar 5.500 MW en 2008

Las adquisiciones de parques eólicos realizadas por IBERDROLA en Grecia, Portugal y España, así como las promociones puestas en marcha en Francia, Italia y Latinoamérica a lo largo del ejercicio avalan estos objetivos. La estrategia de la Compañía de crecer en el sector de las energías renovables se enmarca en la apuesta por el medio ambiente y el desarrollo sostenible y, además, está en línea con el cumplimiento del Protocolo de Kioto y la Directiva Europea de Comercio de Emisiones.

Al cierre del ejercicio, el área de energías renovables de IBERDROLA obtuvo un beneficio bruto de explotación (EBITDA) de 258,2 millones € (+38%) y unos resultados consolidados de 86 millones € antes de

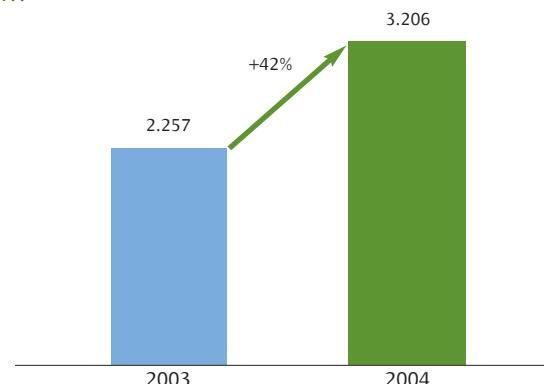
impuestos y de 54,9 millones € después de impuestos. La contribución de renovables al resultado del Grupo IBERDROLA fue del 4,5%. Los activos brutos de explotación en este negocio ascendieron a 3.137 millones €, un 44% más que en el ejercicio precedente.

España: IBERDROLA, motor de la expansión de energías renovables

IBERDROLA ratificó en 2004 su liderazgo como operador de parques eólicos y motor de la expansión de energía renovable en España, con una potencia operativa de 2.891,15 MW eólicos que unidos a los 314,68 MW minihidráulicos (Gráfico nº 17) suman una potencia renovable de 3.206 MW, el 42% más que en 2003 (Grafico nº 18) y más de seis veces la capacidad existente al comienzo del Plan Estratégico.

GRÁFICO 18

Capacidad instalada
MW



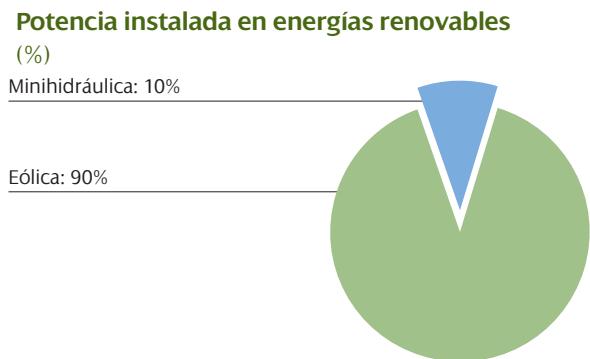
En este sentido, dicho Plan se ha convertido en un elemento dinamizador de las energías renovables y el impulso de la Compañía ha sido clave para que la potencia eólica instalada en España se haya triplicado desde 2001 y haya alcanzado los 8.000 MW al cierre de 2004.

IBERDROLA se convirtió en el motor de la expansión de energías renovables en España, con una potencia operativa de 3.206 MW un 42% más que en 2003

A finales del ejercicio, la energía generada por IBERDROLA a partir de fuentes renovables ascendió a 5.413 millones de kWh -4.846,4 eólicos y

La gestión de los negocios

GRÁFICO 17



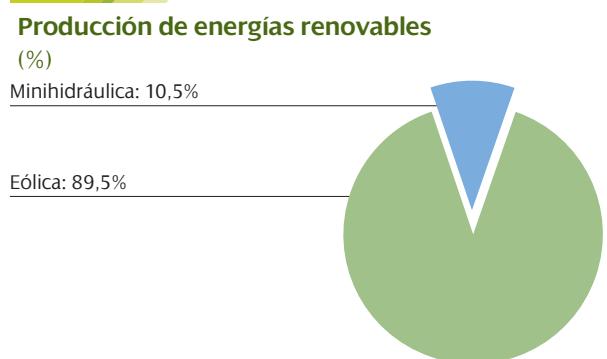
566,3 minihidráulicos- (Gráfico nº 19), lo que supone un incremento del 38% sobre la de 2003. Dicha cifra representa un 8% de la producción total de la Empresa en España en 2004.

IBERDROLA invirtió 811 millones € en energías renovables en España, que supone el 37% del total invertido en el ámbito nacional. Las inversiones destinadas en España permitieron a la Compañía aumentar su potencia operativa en 949 MW, de los que 910 MW corresponden a nuevos parques eólicos que se ubican en Castilla-La Mancha, Castilla y León, Galicia, Aragón, Murcia y La Rioja. Los otros 39 MW fueron aportados por varias centrales minihidráulicas, puestas en marcha por la Empresa: Santa Eulalia de Tábara (Zamora) y Fontanar I, II y III (Albacete). La producción anual de dichas centrales será de unos 133 GWh.

Al cierre del ejercicio, la potencia total operativa adquirida por la Compañía a Gamesa ascendió a 329,5 MW. En concreto, IBERDROLA compró en 2004, los parques de Chambón (33,15 MW), Capiruza II (42 MW) y Pena da Cruz II (10,20 MW), y puso en marcha los parques eólicos de Valbonilla III (1 MW), Pedregal II (14 MW) y Capiruza I (24 MW). Además, se amplió la capacidad en los parques de El Navazo II y Valbonilla II en 1,70 MW.

Asimismo adquirió a Gamesa en noviembre de 2004 cinco parques eólicos de 218,9 MW de capacidad instalada, como parte de dicho acuerdo. Además, la Compañía se hizo con el 100% de la sociedad zaragozana Sistemas Energéticos Fuendetodos, propietaria de los parques eólicos Fuendetodos I (46 MW) y Fuendetodos II (47,6 MW). Asimismo,

GRÁFICO 19



Parque eólico de Meda (Orense)

compró el 100% de la sociedad Sistemas Energéticos Entredicho, dueña del parque del mismo nombre, de 36 MW, y el 100% de la sociedad Sistemas Energéticos Goia Peñote, promotora de un parque de 40 MW. Finalmente, también pasó a manos de la Empresa la sociedad Serra de Meira, que promueve una instalación de 49,3 MW de potencia (34 MW operativos en 2004).

Promoción y construcción de nuevas instalaciones

IBERDROLA continuó con sus actividades de promoción y construcción de nuevas instalaciones eólicas y minihidráulicas. Así, la Compañía dispone al cierre de 2004 de una potencia en construcción de 149,35 MW y los derechos considerados como firmes alcanzan los 585,56 MW.

Entre las actuaciones destacadas, figuran los acuerdos firmados por Biovent -85% participada por IBERDROLA- para la promoción de parques eólicos en la comunidad

autónoma de Castilla y León y el avance en la construcción de la central minihidráulica de Piarrejas (La Rioja), de 1,18 MW de potencia, que entrará en funcionamiento en la primavera de 2005. En el ámbito de la energía solar termoeléctrica, la Compañía puso en marcha varios proyectos de 50 MW, cuya inversión unitaria prevista asciende a 200 millones €.

Durante 2004, IBERDROLA, OPT (Ocean Power Technologies), Sodercan (Sociedad para el Desarrollo de Cantabria) y el IDAE (Instituto para la Diversificación y el Ahorro Energético) crearon una empresa conjunta para desarrollar la primera planta europea de energía de las olas, que se ubicará en Santoña (Cantabria). El objetivo es instalar en la costa cantábrica plantas de estas características que sumen 100 MW.

Expansión internacional: entrada en los mercados eólicos de Grecia y Portugal y promociones en Francia, Italia y Latinoamérica

A lo largo de 2004, IBERDROLA impulsó su actividad internacional en el sector de las energías renovables gracias a la compra de parques eólicos en Grecia y Portugal y a las promociones puestas en marcha en Francia, Italia y Latinoamérica.

IBERDROLA impulsó su actividad internacional gracias a la adquisición de parques eólicos en Grecia y Portugal y a las promociones puestas en marcha en Francia, Italia y Latinoamérica

IBERDROLA entró en el mercado eólico portugués en abril de 2004, tras adquirir a Gamesa el parque eólico de Catefica (Lisboa), de 18 MW de potencia. Asimismo, en noviembre la Compañía alcanzó otro acuerdo con Gamesa para hacerse con 250 MW de potencia instalada en parques eólicos de Portugal, que entrarán en servicio antes de 2007 y desarrollarán conjuntamente este tipo de instalaciones en el país, que incluye todas las promociones de ambas empresas, así como las que realice Aeolia, una sociedad lusa creada por la Empresa en septiembre, junto a las sociedades portuguesas Alberto Mezquita y Visabeira.

A finales del ejercicio, IBERDROLA se convirtió en el socio estratégico del mayor productor de energía eólica de Grecia, tras acordar la compra del 49,9% de la empresa Rokas, que cuenta con más de 400 MW de potencia, de los que 188,5 MW ya están operativos, y tiene como objetivo alcanzar los 600 MW en los próximos años.

Además, la entrada en el capital de Rokas convierte a Grecia en uno de los mercados importantes para el desarrollo de los objetivos de IBERDROLA en el área de las energías renovables. Este país cuenta con un gran potencial en este negocio, ya que apenas tiene 409 MW eólicos en operación de los 2.000 MW que se ha marcado como objetivo para 2010. A esta circunstancia se suma la disposición de la Administración para impulsar el crecimiento de este tipo de energía mediante el desarrollo de una legislación favorable.

La Compañía se convirtió en el socio estratégico del mayor productor de energía eólica de Grecia, tras la compra del 49,9% de la empresa Rokas



Parque eólico de Patriarchis, Ropodi, Thrace (Grecia)

Asimismo, IBERDROLA analizó en 2004 nuevas oportunidades de negocio en Europa y Latinoamérica que le permitirán mantener su posición a la cabeza del mercado eólico mundial en los próximos años. En Francia, la Compañía firmó un acuerdo con un promotor internacional para el desarrollo y construcción de varios parques eólicos, de los cuales se prevén instalar 32 MW en el año 2005 y 100 MW adicionales en el periodo 2006-2007. Este convenio contempla, también, el desarrollo de 100 MW en Italia durante los próximos años.

En Latinoamérica, la Empresa inició gestiones para su entrada en el mercado eólico. Así, tiene previsto construir un parque eólico de 100 MW en el estado mexicano de Oaxaca y está en proyecto la construcción del parque eólico Rio do Fogo, de 50 MW, situado en el estado brasileño de Rio Grande do Norte.

La gestión de los negocios

EL NEGOCIO DE DISTRIBUCIÓN



El esfuerzo de orientación al cliente de IBERDROLA volvió a verse reflejado en 2004, al alcanzar un nivel histórico en la calidad de suministro en España, bajando por vez primera de las dos horas al registrar un Tiempo de Interrupción Equivalente a la Potencia Instalada (TIEPI) de 1,87 horas, un 14% inferior respecto a 2003. Estos resultados se obtuvieron gracias a la excelente labor de mantenimiento de un equipo humano experto y eficaz y al programa de inversiones establecido en el Plan de Red de la Compañía, que le permitió poner en marcha nuevas infraestructuras y la renovación de las existentes.

IBERDROLA ha adelantado en un año el cumplimiento de los objetivos del Plan de Red tras instalar 120 subestaciones, 9.800 nuevos centros de transformación y 10.000 kilómetros de nuevas líneas

IBERDROLA ha adelantado en un año el cumplimiento de los objetivos del Plan de Red, centrado en incrementar las infraestructuras de la red de distribución y maximizar la calidad de suministro.

Así, desde el inicio del Plan, la Empresa ha instalado 120 subestaciones (37 nuevas y 83 grandes ampliaciones), 9.800 nuevos centros de

transformación y 10.000 kilómetros de nuevas líneas de alta, media y baja tensión.

En línea con su filosofía de compromiso con el cliente, IBERDROLA destinará 2.200 millones € en esta área de negocio en el periodo 2004-2008 con el fin de mantener una posición relevante en la calidad de servicio en España.

En el ejercicio 2004, el negocio de distribución de IBERDROLA obtuvo unos resultados consolidados de 476,9 millones € antes de impuestos y de 331,8 millones € netos. La contribución del área al resultado del Grupo IBERDROLA fue del 27,4%. Los activos totales de distribución ascendieron a 5.281 millones €.

Red de transporte y distribución

La red de transporte y distribución de IBERDROLA en España se extiende por 14 comunidades autónomas y 32 provincias, que abarcan una superficie de 190.000 km², y atiende a una población de más de 15 millones de habitantes.

Esta red cuenta con más de 17.900 kilómetros de líneas de alta tensión y cerca de 198.200 kilómetros de líneas de media y baja tensión. Además, la Compañía dispone de 835 subestaciones transformadoras y más de 72.000 centros de transformación.

Calidad del suministro

IBERDROLA mejoró su calidad de suministro un año más al situar su TIEPI (Tiempo de Interrupción Equivalente a la Potencia Instalada) en 1,87 horas/año (Gráfico n° 20), lo que representa una mejora del 14% respecto a las 2,17 horas/año del ejercicio anterior, a pesar de que la demanda aumentó un 5,1% en 2004. Este valor supone una disponibilidad del 99,98%. La Compañía consiguió mejoras generalizadas en casi todas las comunidades autónomas, entre las que destacaron: Extremadura (28%), Madrid (24%), Murcia (23%), Castilla y León (22%), y País Vasco (14%).

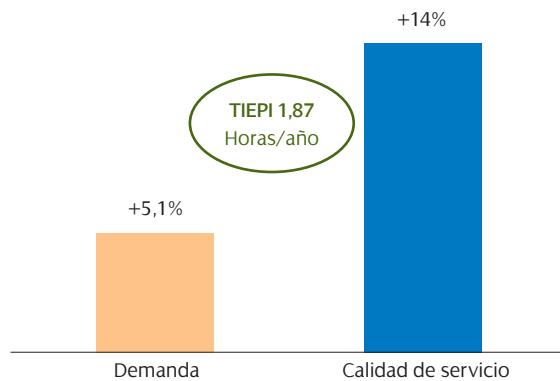
La Compañía ha alcanzado un nivel histórico en la calidad del suministro en España, bajando por vez primera de las dos horas

Informe de Sostenibilidad 2004

Además, la Empresa hizo frente en 2004, sin incidencias significativas, no sólo al fuerte incremento del consumo, sino también a las dos puntas de demanda registradas en marzo (15.276 MWh) y junio (14.749 MWh).

GRÁFICO 20

Demanda y calidad de servicio en 2004



Ampliación y mejora de las instalaciones

Durante 2004, IBERDROLA realizó un destacado esfuerzo en la ampliación y mejora de las instalaciones. Así, las inversiones en distribución en España ascendieron a 451 millones €, que supone el 20,6% del total invertido por la Compañía en el ámbito nacional.



Subestación de Fadura, Getxo (Vizcaya)

Las inversiones llevadas a cabo en 2004 se destinaron a subestaciones transformadoras, que permitieron aumentar la potencia en los distintos niveles de transformación hasta implantar más de 1.000 MVA adicionales en la red. Asimismo, la Compañía instaló 2.787 kilómetros de nuevas líneas de transmisión y 2.443 nuevos centros de transformación (Cuadro nº 21).

Las principales ampliaciones de capacidad acometidas en subestaciones a lo largo de 2004 se llevaron a cabo en las comunidades autónomas de Castilla-La Mancha, La Rioja, Valencia y País Vasco. Asimismo, se instalaron nuevas subestaciones transformadoras en Castilla y

CUADRO 21

Instalaciones de transporte, transformación y distribución puestas en servicio en 2004

Instalaciones	Total
Líneas de alta y muy alta tensión (km.)	49
Líneas de media y baja tensión (km.)	2.738
Media tensión aéreas	349
Media tensión subterráneas	1.136
Baja tensión aéreas	417
Baja tensión subterráneas	836
Potencia instalada en subestaciones transformadoras (MVA)	1.123
Centros de transformación (nº)	2.443
Potencia instalada en centros de transformación (MVA)	1.625
Potencia reactiva instalada (MVAr)	478

La gestión de los negocios

León, Extremadura, Madrid, Murcia, Navarra, Valencia y País Vasco. La potencia instalada en centros de transformación ascendió a 1.625 MVA.

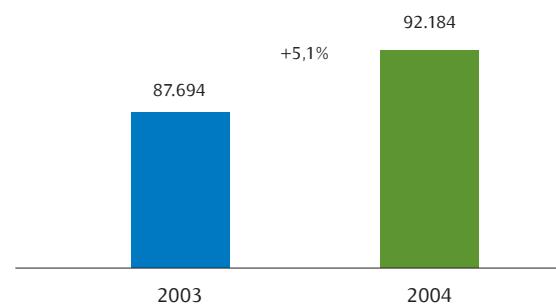
De entre dichos proyectos, cabe destacar, la finalización del programa de cambio a conductor dúplex en la red de MAT (Muy Alta Tensión) del Levante, con las actuaciones realizadas en las líneas Teulada-Jávea y San Vicente-Jijona, en Alicante, y Fausita-Hoya Morena, en Murcia, que han permitido duplicar su capacidad de transporte y mejorar la fiabilidad del sistema en la alimentación a la zona de la Costa Blanca.

Evolución de la energía distribuida

IBERDROLA finalizó el ejercicio 2004 con más de 9,6 millones de clientes en España, 900.000 más que al comienzo del Plan Estratégico, a los que suministró 92.184 millones de kWh, un 5,1% superior a la de 2003 (Gráfico nº 21). Esta energía representa un incremento del 32% desde la puesta de dicho Plan.

GRÁFICO 21

Evolución de la energía distribuida por IBERDROLA
(Mill. kWh)



CUADRO 22

Energía distribuida en el mercado de IBERDROLA por sectores*

		Millones de kWh		
Sector		2004	2003	% crecimiento
Residencial	Usos domésticos	24.552	23.059	6,47
	Total	24.552	23.059	6,47
Industria	Agric.ganad.silv.caza,pesca	2.793	2.923	(4,43)
	Siderurgia y fundición	8.030	7.258	10,64
	Cementos, cales y yesos y materiales de construcción	4.467	4.380	1,99
	Química y petroquímica	2.380	2.298	3,53
	Máquinas y transf.metálicos	3.559	3.414	4,26
	Aliment., bebidas y tabaco	3.767	3.622	4,02
	Pastas papeleras, papel, cartón, manipulados	1.752	1.761	(0,54)
	Industria del caucho, materiales plásticos y otros no especificados	2.953	2.853	3,50
	Resto industria	9.282	9.052	2,54
	Total	38.983	37.561	3,79
Servicios	Hostelería	3.991	3.808	4,80
	Comercio y servicios	12.918	11.887	8,67
	Administración y otros servicios	7.572	7.228	4,77
	Resto de servicios	3.163	2.998	5,50
	Total	27.644	25.921	6,65
Otros	No especificados	1.005	1.153	(12,84)
	Total	1.005	1.153	(12,84)
	Total	92.184	87.694	5,12

(*) Incluido Eléctrica Conquense

Los más de 9,6 millones de clientes de IBERDROLA consumieron 92.184 millones de kWh, un 5,1% más que en 2003

Asimismo, la energía distribuida por la Compañía en 2004 le otorgó una cuota cercana al 40% del total peninsular. Por sectores de actividad, destacaron el residencial y servicios, con incrementos del 6,5% y 6,7% respectivamente (Cuadro nº 22). Y por comunidades autónomas, País Vasco, La Rioja, Castilla y León, Valencia y Madrid con aumentos del 7,1%, 5,8%, 5,1%, 4,8% y 4,8 respectivamente (Cuadro nº 23).



CUADRO 23

Energía distribuida en el mercado de IBERDROLA por comunidades autónomas*

Comunidad autónoma	2004	2003	Millones de kWh % crecimiento
Valencia	24.635	23.522	4,73
País Vasco	18.772	17.516	7,17
Madrid	17.994	17.174	4,77
Castilla y León	10.175	9.679	5,12
Múrcia	6.728	6.534	2,96
Castilla-La Mancha	5.308	5.097	4,14
Navarra	4.451	4.253	4,65
Extremadura	1.930	1.836	5,11
La Rioja	1.620	1.532	5,76
Cantabria	136	127	7,10
Cataluña	273	285	(4,21)
Asturias	142	135	5,40
Galicia	17,6	1,9	899,31
Aragón	1,5	1,4	20,71
Otros	0,9	0,7	52,18
Total	92.184	87.694	5,12

(*) Incluido Eléctrica Conquense

La gestión de los negocios

EL NEGOCIO COMERCIAL



Durante 2004, IBERDROLA aumentó su presencia en los mercados liberalizados, que ya aportan el 36% del total de las ventas de energía en España, frente al 64% de las mismas que proceden del mercado regulado. Esta evolución ha permitido a la Compañía consolidar su liderazgo en el mercado liberalizado de electricidad, con una cuota superior al 38%, y situarse como la segunda comercializadora de gas natural, con una cuota del 10,8% del mercado liberalizado.

Estos significativos porcentajes reflejan la decidida orientación de IBERDROLA al cliente y respaldan los objetivos recogidos en el Plan Comercial integrado en el Plan Estratégico de la Compañía, entre los que figuran extender el negocio a todas las comunidades autónomas y maximizar la cartera de clientes.

Mercado liberalizado de electricidad y gas

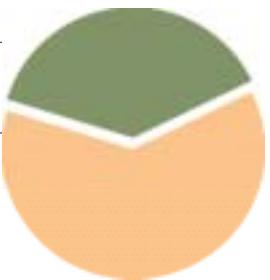
IBERDROLA finalizó el ejercicio con más de 520.000 clientes en el mercado eléctrico liberalizado, 10 veces más que al cierre de 2003, lo que consolida su liderazgo en la actividad de comercialización, con una cuota del 38,1% (Gráfico nº 22) y unas ventas de 30.000 millones de kWh en barras de central, un 14,5% más que en el ejercicio anterior.

GRÁFICO 22

Cuota de mercado eléctrico liberalizado en 2004 (%)

IBERDROLA: 38,1%

Resto



Asimismo, IBERDROLA consolidó su posición como segunda comercializadora de gas en España, con una cuota del mercado liberalizado del 10,8% en 2004, lo que supone un aumento de 260 puntos básicos con respecto al ejercicio anterior. Este porcentaje incluye tanto el gas servido a clientes, como el suministrado para el consumo de las centrales de ciclo combinado de la Compañía.

IBERDROLA consolidó su liderazgo en el mercado eléctrico liberalizado y se afianzó como la segunda comercializadora de gas natural en España

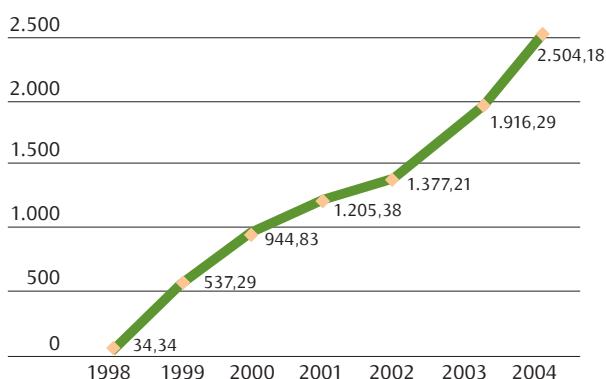
A lo largo de 2004, la Compañía también afianzó su liderazgo en la venta de energía verde en España, con 52.900 contratos firmados con particulares y 1.100 con empresas y organismos oficiales. Esta iniciativa pionera en España consiste en la comercialización de electricidad procedente de fuentes de energía 100% renovables, es decir, libres de emisiones de CO₂ y de gases de efecto invernadero, según establece la Directiva Europea 2001/77/CE, de 27 de septiembre de 2001. La *Energía Verde Iberdrola* está certificada por la asociación RECS International, representada en España por REE, y por la entidad externa Bureau Veritas Quality International.

Las ventas de electricidad y gas, así como de otros productos y servicios energéticos, permitieron que la cifra de ventas de IBERDROLA en el mercado libre superase los 2.500 millones € en 2004, un 31% más que el ejercicio anterior (Gráfico nº 23).

GRÁFICO 23

Evolución de la cifra de ventas de IBERDROLA en el mercado energético liberalizado

(Mill. €)



Asimismo, IBERDROLA aumentó su presencia en Portugal, donde cuenta ya con más de 350 contratos de suministro a 842 clientes industriales lusos, que representan un consumo anual de 966 millones de kWh y una cuota del mercado liberalizado próxima al 10%.

Como parte del proceso de liberalización del mercado gasista francés, IBERDROLA se adjudicó en 2004, 330.000 MWh en una subasta organizada por Gaz du Sud Ouest (GSO), filial de TotalFina Elf. La Compañía empezará a comercializar el gas adjudicado a grandes clientes en 2005 en la zona del sudoeste de Francia.

Productos y servicios

En consonancia con su estrategia de orientación total a los clientes, IBERDROLA les ofrece productos y servicios a la medida de sus necesidades. Así, en 2004 las ventas de productos y servicios no energéticos para clientes domésticos y empresas crecieron un 126% con relación al año anterior.

IBERDROLA siguió a la cabeza en la comercialización de energía verde y lanzó la campaña multiproducto-multiservicio

Cabe destacar el lanzamiento de la campaña multiproducto-multiservicio puesta en marcha el pasado año por IBERDROLA para ofrecer a todos los clientes españoles, telefonía fija, Internet (ADSL o PLC), seguridad para el hogar, calefacción, aire acondicionado, seguro de protección de pagos, además

de gas natural y electricidad. En este sentido, creció la comercialización de la tecnología Power Line Communications (PLC), consistente en el acceso a Internet a través de la red eléctrica, un mercado en el que la Compañía es pionera, y que ha desplegado su red en Madrid y Valencia, donde ya tienen cobertura más de 70.000 clientes.



Campaña multiproducto de IBERDROLA

Además, IBERDROLA comercializa para las empresas productos y servicios como: instalación y mantenimiento de infraestructuras, transmisión de voz y datos, asesoramiento y gestión de contratos o auditoría medioambientales, entre otras ofertas.

Canales de comunicación con los clientes

En el marco de esta estrategia de servicio y cuidado al cliente, IBERDROLA ofrece diversos canales de comunicación permanente. Así, la Compañía cuenta con 60 agencias comerciales y 52 puntos de atención al cliente, donde pueden realizar todo tipo de gestiones comerciales. Además, la Empresa cuenta con sendas tiendas en Madrid y Bilbao, bajo el concepto *La tienda de soluciones para tu vida*, un concepto de comercialización y atención al cliente innovador en el sector.

La gestión de los negocios



Tienda IBERDROLA "Soluciones para tu vida" (Sevilla)

A lo largo de 2004, IBERDROLA atendió más de siete millones de llamadas a través de Teléfono del Cliente (901 20 20 20). El porcentaje de gestiones comerciales realizadas mediante este servicio fue del 31%.

La Compañía ya cuenta con 60 agencias comerciales y 52 puntos de atención al cliente

La página web www.iberdrola.com, que ofrece al cliente información y la posibilidad de realizar todo tipo de gestiones a través de su oficina virtual, registró en 2004 más de 600.000 usuarios únicos y un aumento del 29% en el número de sesiones, mientras que la Oficina Virtual del Cliente contó con 92.000 usuarios.

Una marca única y diferenciada

Según el estudio realizado por Tracking GFK Group en 2004, IBERDROLA fue la empresa del sector eléctrico más conocida por la población española, con una notoriedad del 69,1% (espontánea + sugerida).

IBERDROLA fue la empresa del sector eléctrico más conocida por la población española

Asimismo, IBERDROLA fue percibida por los consumidores como la marca que mejor responde a los valores de confianza y cercanía, y a los atributos de liderazgo y dinamismo. Además, el mencionado estudio indica que la Compañía obtuvo la mejor puntuación entre las compañías eléctricas en la valoración que los consumidores hacen sobre la calidad de los productos que comercializa.

Aprovisionamiento e infraestructuras de gas

Durante 2004, el alza de los precios del petróleo y el gas natural alcanzaron máximos en Norteamérica y Asia. Sin embargo, la flexibilidad de los contratos de gas de IBERDROLA permitió en todo momento disponer de los volúmenes necesarios para su uso como combustible para las centrales de ciclo combinado y para la comercialización a clientes finales.

IBERDROLA ratificó su condición de segunda empresa española en cuanto a inversiones en grandes infraestructuras gasistas

En julio, IBERDROLA acordó con la empresa estatal argelina Sonatrach la compra-venta de gas natural por 1 bcm (1.000 millones de metros cúbicos) anual desde 2008, y a largo plazo, que será suministrado a través del nuevo gasoducto submarino Medgaz, que unirá directamente Argelia y España.

Así, IBERDROLA finalizó 2004 con una cartera de aprovisionamiento de 15,6 bcm anuales, de los cuales 6,7 bcma cubren sus necesidades de suministro en España y 8,9 bcma hacen lo propio en México y Brasil.

A lo largo de 2004, la Compañía recibió 107 cargamentos de gas natural licuado (GNL). El 66% del gas suministrado a IBERDROLA procedió de Argelia. El emirato árabe de Qatar suministró el 27%, el 6% llegó de Nigeria y el 1% restante procedió de Omán.

IBERDROLA ratificó en 2004 su condición de primera empresa española -después de Enagás- en cuanto a inversiones en grandes infraestructuras gasistas, para reforzar las garantías de suministro de gas a sus clientes y a sus ciclos combinados. Las inversiones, en distintos porcentajes, se localizan en las plantas regasificadoras y de almacenamiento de gas natural licuado (GNL) de Bahía de Bizkaia Gas (Bilbao), de la que tiene un 25% y funciona a pleno rendimiento desde finales de 2003, y Sagunto (Valencia), de la que tiene el 30% y entrará en servicio a finales de 2005; así como el gasoducto directo Argelia-España, promovido por Medgaz (la Compañía cuenta con el 12% del capital), en proyecto, y varios gasoductos de transporte para abastecer a sus ciclos combinados en diferentes tramos integrados de la Red Nacional de Gasoductos.

EL NEGOCIO INTERNACIONAL



El negocio internacional de IBERDROLA, uno de los principales motores de crecimiento de la Compañía en 2004, siguió centrando su presencia en Latinoamérica, fundamentalmente en México y Brasil, aunque también cuenta con negocios en Guatemala, Bolivia y Chile. En total, la Compañía gestiona más de 30 empresas, cuyo valor patrimonial -participación atribuible a la Compañía- asciende a 1.328 millones €, sus activos a 3.362 millones € y su facturación a 1.357 millones €.

El negocio internacional de IBERDROLA, uno de los principales motores de crecimiento del Grupo, contribuyó con el 11% al beneficio operativo y el 9,7% al beneficio neto

Del negocio internacional hay que destacar en 2004 su ascendente contribución al Grupo: el 11,4% del beneficio operativo y el 9,7% del beneficio neto. En concreto, México-Guatemala se consolidó como la región que aportó un mayor porcentaje de la cifra de ventas internacional (64,5%), gracias a la entrada en explotación de la central de ciclo combinado de Altamira III y IV (1.036 MW). Destacó, asimismo, el aumento de la cifra de ventas en Brasil (35,5%), como consecuencia de la puesta en marcha del ciclo combinado de Termopernambuco (520 MW) y del crecimiento de la demanda y de la tarifa.

IBERDROLA invirtió 378 millones € en el negocio internacional en 2004, el 14% del total invertido por el Grupo. Para consolidar su estrategia de crecimiento en Latinoamérica, basada en criterios de rentabilidad, solidez y control de riesgos, la Compañía prevé invertir en el periodo 2004-2008 un total de 2.300 millones €.

México: consolidación como la empresa privada líder en generación eléctrica

En 2004, IBERDROLA se afianzó como la primera empresa privada en generación eléctrica en México y alcanzó los objetivos previstos en su Plan Estratégico, con cerca de 5.000 MW de potencia contratada, de los que aproximadamente 4.293 MW se destinarán a suministrar energía eléctrica a la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y 657 MW a un conjunto de clientes industriales de la mayor relevancia en este país.

IBERDROLA se consolidó como la empresa privada líder en generación eléctrica en México, con cerca de 5.000 MW de potencia contratada

IBERDROLA se adjudicó en julio, la construcción y explotación de la central de ciclo combinado de Tamazunchale (San Luis Potosí), de 1.135 MW, que supondrá una inversión de 500 millones de dólares hasta 2007, año en que está previsto su entrada en operación comercial.



Central de ciclo combinado de Monterrey (México)

IBERDROLA cuenta ya en México con cerca de 2.200 MW de potencia operativa correspondientes a las centrales de ciclo combinado de Monterrey, de

La gestión de los negocios

1.000 MW, y Altamira III y IV, de 1.036 MW, y a las plantas de cogeneración de Enertek (Tamaulipas), de 120 MW, y Femsa-Titán (Monterrey), de 37 MW. La producción de sus centrales de ciclo combinado en el país, ascendió en 2004 a 14.091 millones de kWh, un 87,2% más que en el ejercicio 2003.



Asimismo, IBERDROLA está construyendo otros dos ciclos combinados en México: el de La Laguna II (Durango), de 500 MW, que entrará en operación en abril del año 2005, y el de Altamira V (Tamaulipas), de 1.121 MW, que se pondrá en marcha en noviembre de 2006 (Cuadro nº 24).

Brasil: la primera distribuidora de electricidad en el noreste del país

IBERDROLA es la primera distribuidora de electricidad en el noreste de Brasil gracias a su participación a través del holding Neoenergía –nueva denominación del Consorcio Guarani- en las compañías Coelba (Companhia de Electricidade do Estado da Bahía), Celpe (Companhia Energética de Pernambuco) y Cosern (Companhia Energética do Río Grande do Norte).

IBERDROLA es la primera distribuidora de electricidad en el noreste de Brasil, con una cuota del 58% del mercado regional y del 7% del nacional

En 2004, estas distribuidoras suministraron 21.654 millones de kWh (+8,2%), a cerca de siete millones de clientes, lo que representa una cuota del 58% del mercado regional y del 7% del nacional. En su conjunto, estas tres compañías facturaron 462 millones €. Dichas distribuidoras han conseguido importantes mejoras en la calidad de servicio que prestan desde su privatización, con un incremento medio de la calidad cercano al 50%.

A finales de 2004, IBERDROLA contaba en Brasil con cerca de 400 MW de potencia instalada correspondientes a la central de ciclo combinado de Termopernambuco, de 520 MW (190 MW atribuibles) y a la central hidroeléctrica de Itapebí, de 450 MW (183 MW atribuibles).

CUADRO 24

Proyectos de IBERDROLA en México

Nombre	Tipo	Capacidad MW	% IBERDROLA	Clientes	Localización	Estado
Enertek	Cogeneración	120	100	Industriales	Tamaulipas	Operación
Monterrey	Ciclo combinado	1.000	100	CFE/Industriales	Nuevo León	Operación
Femsa-Titán	Cogeneración	37	100	Femsa-Titán	Nuevo León	Operación
Altamira III, IV	Ciclo combinado	1.036	100	CFE	Tamaulipas	Operación
La Laguna II	Ciclo combinado	500	100	CFE	Durango	Construcción
Altamira V	Ciclo combinado	1.121	100	CFE	Tamaulipas	Construcción
Tamazunchale	Ciclo combinado	1.135	100	CFE	San Luis Potosí	Construcción

Informe de Sostenibilidad 2004

La producción total atribuible a la Compañía de ambas centrales ascendió a 1.424 millones de kWh: 969 millones de kWh de Itapebí y 455 millones de kWh de Termopernambuco.



Central de ciclo combinado de Termopernambuco (Brasil)



En el sector del agua, la participada Empresa de Servicios Sanitarios de los Lagos (Essal) aumentó su beneficio un 9% en 2004, y puso en marcha ocho nuevas plantas, con lo que alcanzó una cobertura del 90% del agua servida.

Otros negocios en Latinoamérica:

Guatemala

IBERDROLA está presente en la distribución de electricidad a través de la participada Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A. (EEGSA), que es la primera compañía del sector en el país. Durante 2004, esta empresa vendió 3.255 millones de kWh a más de 750.000 clientes, lo que supone una cuota de mercado del 62%.

Bolivia

IBERDROLA lidera la distribución de energía eléctrica en Bolivia. En 2004, las dos compañías distribuidoras pertenecientes al Grupo, Electropaz y Elfeo -participadas en un 56,76% y 58,85%, respectivamente-, suministraron a 395.000 clientes, 1.194 millones de kWh (+5,6%), lo que supone cerca del 40% de toda la energía distribuida en el país.

Chile

IBERDROLA está presente en el sector de generación de electricidad chileno a través de su filial Iberoamericana de Energía (Ibener). En 2004, las dos centrales hidroeléctricas Peuchén (75 MW) y Mampil (49 MW) generaron 436 millones de kWh y lograron una facturación 15 millones de dólares.



Central hidroeléctrica de Itapebí (Brasil)

La gestión de los negocios

NEGOCIOS NO ENERGÉTICOS

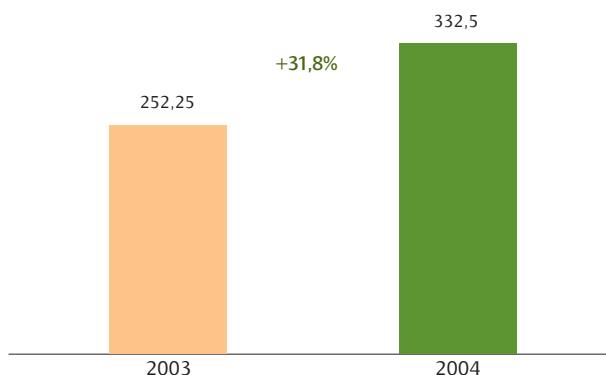


IBERINCO

El año 2004 fue clave para el crecimiento de la actividad de IBERDROLA Ingeniería y Consultoría (IBERINCO), cuya cifra de ventas ascendió a 332,5 millones €, lo que supone un aumento del 31,8% respecto al año anterior (Gráfico nº 24). IBERINCO, la empresa líder en ingeniería de instalaciones eléctricas en España, obtuvo un beneficio neto de 21,7 millones €, un 35,6% superior al de 2003.

GRÁFICO 24

Evolución de la cifra de ventas de IBERINCO (Mill. €)



La filial de Ingeniería y Consultoría de IBERDROLA impulsó en 2004 el crecimiento de su actividad dentro y fuera del Grupo y afianzó su expansión internacional. En línea con el objetivo estratégico de internacionalizar la compañía, IBERINCO ya cuenta con oficinas en México DF, Moscú y Qatar.

La cifra de ventas y el beneficio neto de IBERINCO se incrementaron un 31,8% y 35,6%, respectivamente

Entre los principales contratos firmados en 2004, destacan las adjudicaciones de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) de México para construir la infraestructura eléctrica en el norte del país y la central de ciclo combinado de Altamira V, por un importe conjunto superior a los 100 millones de dólares; la instalación de un sistema de telecontrol en la empresa peruana SEAL; la modernización de la red de distribución eléctrica de seis regiones de Túnez, y la mejora de la red eléctrica de Fieri (Albania).



Parque eólico de Serro (Soria)

En España, los proyectos más destacados realizados llave en mano por IBERINCO fueron: dos parques eólicos de 89 MW en Albacete y Cuenca; la central de pie de presa de Itoiz (Navarra); el proyecto de modernización de la central hidráulica de Silvón para Viesgo Generación, y la ejecución de una instalación solar en Navarra. IBERINCO también se encargó de construir 12 parques eólicos, la ampliación de otros dos y una planta minihidráulica para el área de energías renovables de IBERDROLA.

Informe de Sostenibilidad 2004

En el área de generación a través de ciclos combinados, la filial de IBERDROLA se adjudicó el contrato para construir Tamazunchale (1.135 MW), en México, y comenzó los trabajos en Escombreras (800 MW), en Cartagena, y Altamira V (1.121 MW), también en México. Las centrales de Santurce (400 MW) y Arcos I y II (800 MW) entraron este año en operación comercial y los proyectos de Aceca (400 MW), Arcos III (800 MW), La Laguna (520 MW) y Altamira V (1.121 MW) -estas dos últimas en México- continuaron su desarrollo, cumpliendo todos ellos con los hitos programados de ejecución.

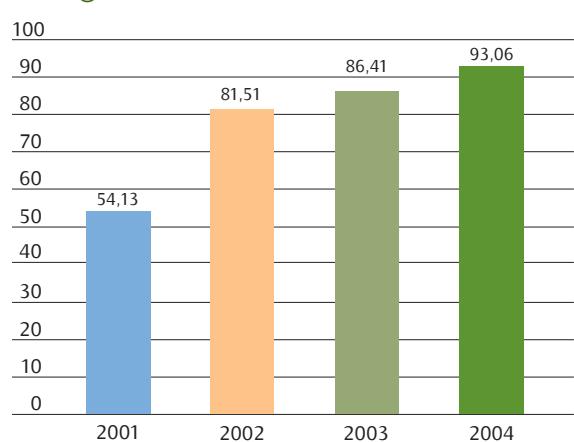
Para el área de distribución, IBERINCO puso en servicio 1.235 MVA de potencia de transformación, 11 nuevas subestaciones, 13 nuevas instalaciones de 220 kV y realizó 45 ampliaciones en instalaciones ya existentes. En México, entró en servicio la subestación de La Laguna y otras para la CFE (Comisión Federal de Electricidad). Además, inició la construcción de las subestaciones de 400 kV para Altamira V y Tamazunchale, dos centrales de ciclo combinado que IBERDROLA está construyendo.

APEX INMOBILIARIA

APEX, la inmobiliaria del Grupo IBERDROLA, obtuvo un beneficio neto de 93 millones € en 2004, lo que representa un avance del 7,7% respecto al año anterior y confirma la trayectoria de crecimiento ininterrumpido de la Compañía durante los últimos ejercicios (Gráfico nº 25).

GRÁFICO 25

Evolución del beneficio neto de Apex (Mill. €)



El beneficio neto de Apex inmobiliaria creció un 7,7%, hasta los 93 millones €



Sede de APEX inmobiliaria (Madrid)

El beneficio antes de impuestos ascendió a 138,4 millones €, el 9,6% más, mientras que el resultado de explotación de la inmobiliaria se incrementó un 12,6%, hasta alcanzar los 142,6 millones €, y la cifra de negocio ascendió a 401,1 millones €, el 8,8%.



Jardín de Clavero (Málaga)

La gestión de los negocios

Al cierre del ejercicio, los activos de la inmobiliaria ascendían a 1.481 millones €. Con unos fondos propios de 561,8 millones €, tras aprobar la distribución de 50 millones de euros a cuenta de dividendos, y una rentabilidad antes de impuestos sobre recursos propios medios del 25,61%, la Compañía se ha consolidado como una de las primeras inmobiliarias españolas.

Durante 2004, las inversiones realizadas y aprobadas en suelo por la inmobiliaria de IBERDROLA alcanzaron los 476 millones €. Además, APEX Inmobiliaria cerró el ejercicio 2004 con 21 promociones residenciales en construcción, lo que supone un total de 2.164 viviendas, y 16 promociones residenciales de gestión, lo que representa otras 1.491 viviendas.

CORPORACIÓN IBV

La Corporación IBV, participada al 50% por IBERDROLA y BBVA, obtuvo un beneficio neto después de impuestos de 186,88 millones € en 2004, lo que supone un incremento del 39% respecto a 2003.

El beneficio neto de la Corporación IBV se incrementó un 39% respecto al obtenido en 2003, hasta 186,88 millones €

En diciembre, la Corporación IBV vendió un 6% del capital de Gamesa a IBERDROLA a un precio por acción de 10,16 €. Tras esta desinversión, la participación de la Corporación en esta empresa asciende al 25,8%, mientras que IBERDROLA posee un 18,89% del capital a través de IBV, y un 6% de forma directa.



Parque eólico Sierra de la Oliva (Albacete)

Informe de Sostenibilidad **2004**





Informe Medioambiental

INTRODUCCIÓN



La publicación con carácter anual del Informe Medioambiental de la Compañía, que viene produciéndose desde 1996, es una de las manifestaciones del compromiso de IBERDROLA con la protección del medio ambiente.

La información medioambiental que se ofrece a continuación pretende dar a conocer la evolución de la gestión en este campo en el ejercicio 2004. Como ya sucedió en el ejercicio anterior, esta información queda integrada en el Informe de Sostenibilidad, cuyo objetivo es ofrecer información unificada sobre la gestión de las dimensiones económica, medioambiental y social en IBERDROLA, en línea con las mejores prácticas internacionales.

Esta información medioambiental está referida a las actuaciones de IBERDROLA y de sus empresas participadas en el sector eléctrico⁽¹⁾ en España, así como a las actividades internacionales más significativas de la Compañía desde el punto de vista de sus efectos sobre el medio ambiente, entre las que destacan las actividades de distribución de electricidad en Brasil (a través de Coelba, Cosern y Celpe) y de producción en México. También se aporta información sobre actuaciones reseñables en Electropaz (Bolivia), Essal (Chile) y EEGSA (Guatemala).

La publicación del presente Informe trata de satisfacer las expectativas de información sobre la gestión medioambiental de la Compañía por parte de los diferentes grupos de interés.

Los canales utilizados para conectar con las expectativas de estos grupos de interés son el buzón de medio ambiente (medioambiente@iberdrola.es), disponible en las webs externa e interna de IBERDROLA, los cuestionarios recogidos en las mismas y las encuestas dirigidas a diferentes grupos sociales. Asimismo, se presta especial atención a la evaluación y calificación de la gestión medioambiental de la Compañía por parte de terceros, entre los que destacan los analistas de inversión sostenible o socialmente responsable.

La transparencia informativa y la comunicación con los grupos de interés son dos de los elementos esenciales de la nueva Política Medioambiental

El análisis de la percepción y expectativas de estos grupos son el principal elemento considerado para establecer la estructura y contenidos de las publicaciones medioambientales de la Compañía. En este sentido, la información medioambiental gana presencia en el presente Informe, al pasar a integrarse los datos y hechos medioambientales más relevantes en el correspondiente apartado del Informe de Actividades. Se refleja la nueva Política Medioambiental de la Compañía, aprobada en junio de 2004 y se amplía la dedicación a los apartados sobre cambio climático y biodiversidad. Finalmente, se recoge la evolución en los últimos ejercicios de los principales indicadores; se extiende el uso de indicadores integrados y se facilitan referencias de valores medios para los principales indicadores en la Unión Europea y en España.

Para garantizar la calidad y veracidad de la información suministrada, el proceso de diseño, elaboración y difusión del Informe Medioambiental se encuentra certificado conforme a la norma española UNE-EN-ISO 9001:2000 sobre Sistemas de Gestión de la Calidad.

⁽¹⁾La presencia de IBERDROLA en el sector del gas se centra fundamentalmente en la comercialización.
Esta presencia no genera efectos significativos sobre el medio ambiente.

PRINCIPALES EFECTOS DE LA ACTIVIDAD



La electricidad hace posible el funcionamiento de hospitales, colegios y empresas, permite la iluminación y climatización de los hogares, de los lugares de trabajo y de los lugares públicos. Resulta imprescindible para la conservación de alimentos, el abastecimiento de agua corriente y el sistema de aguas residuales. Es, asimismo, necesaria para el mantenimiento de la circulación por carretera, el ferrocarril y el tráfico aéreo y para el funcionamiento de los sistemas globales de comunicación. Desde esta perspectiva puede afirmarse que resulta vital para el desarrollo de la Sociedad y constituye una pieza fundamental para afrontar los principales retos sociales en el camino hacia un desarrollo sostenible.

La electricidad resulta esencial para afrontar los principales retos del desarrollo sostenible

Como cualquier otra actuación humana, las actividades necesarias para generar, transportar y distribuir la electricidad producen determinados efectos sobre el medio ambiente que se controlan y se tratan de minimizar, mediante la adopción de medidas preventivas y correctoras -detalladas en el siguiente apartado-. Por otra parte, el producto que se comercializa y se pone a disposición de los usuarios posee la particularidad de no generar ningún tipo de residuo.

Los efectos más significativos de las actividades que se desarrollan para producir, transportar y distribuir la electricidad se describen a continuación:

Consumo de recursos

El más característico de la actividad es el consumo de combustible. También se produce un consumo de agua -fundamentalmente en el proceso de refrigeración de las centrales térmicas- y de energía -el consumo más significativo se produce en el funcionamiento de los equipos auxiliares de las centrales-.

Atmósfera

La combustión del carbón, del petróleo o del gas en las centrales térmicas genera emisiones a la atmósfera de dióxido de carbono (CO_2), dióxido de azufre (SO_2), óxidos de nitrógeno (NO_x), partículas y otros gases. Las emisiones de dióxido de carbono contribuyen al efecto invernadero y las de dióxido de azufre a la lluvia ácida.

Agua

Las centrales térmicas además de consumir agua provocan el calentamiento de parte del agua captada que es devuelta al medio receptor. Asimismo producen determinados efluentes como resultado de sus procesos de limpieza.

Residuos

En el proceso de producción en centrales térmicas se generan residuos, especialmente escorias y cenizas los resultantes de la combustión del carbón y los residuos del combustible nuclear. Además, en las instalaciones de producción y distribución se producen residuos como consecuencia de la realización de actividades de limpieza, obras y actividades de mantenimiento, etc.

Suelo y biodiversidad

Las instalaciones eléctricas ocupan suelo y modifican sus características.

Desde la perspectiva de la biodiversidad, los efectos se producen tanto en la construcción de nuevas infraestructuras como en su operación. Destacan los efectos de las líneas eléctricas sobre los espacios naturales, las aves y la vegetación a los que más adelante se hace referencia.

Los embalses hidroeléctricos constituyen reservas de agua y de energía para su aprovechamiento de forma regulada en las centrales hidroeléctricas, utilizando un recurso renovable. Por otra parte, los embalses,

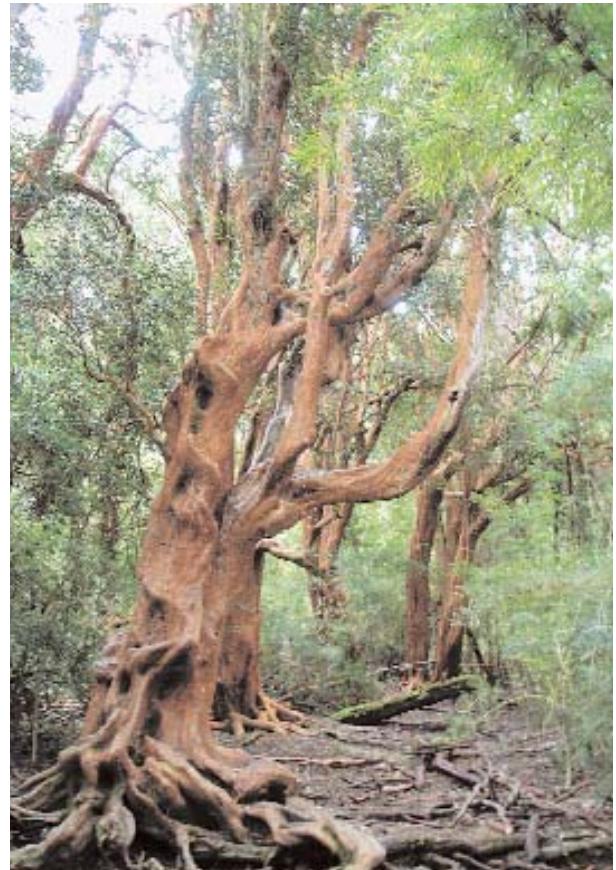
como masas de agua artificiales, interaccionan con el entorno de forma diversa, generalmente en función de su dimensión y extensión y el territorio donde se ubiquen, siendo las modificaciones más importantes la transformación de un sistema de aguas corrientes que constituye su cauce fluvial primitivo en un sistema de aguas lentas o semilacustre, y la creación de extensiones de láminas de agua de cierta entidad, en forma similar a los lagos naturales centroeuropeos.

El efecto más significativo de los embalses hidroeléctricos sobre la biodiversidad es el cambio en el régimen de caudales naturales de los ríos aguas abajo de los embalses no fluyentes, por el ajuste de sus turbinaciones a la curva de demanda eléctrica. Como consecuencia, se producen variaciones de caudal horarias, diarias y estacionales, cuyos efectos pueden ser positivos o negativos. Asimismo, en episodios de avenidas, los embalses proporcionan una capacidad de laminación, reduciendo la punta de caudales máximos y consecuentemente sus efectos más negativos.

Ruidos y campos eléctricos y magnéticos

En la construcción y en la operación y mantenimiento de instalaciones de producción y distribución y transformación de electricidad se producen ruidos. La generación de campos eléctricos y magnéticos es inherente a las instalaciones de distribución y transformación de electricidad.

A los efectos descritos -característicos de las actividades de construcción y operación y mantenimiento de instalaciones eléctricas- hay que añadir el riesgo de accidentes por incendios, vertidos, etcétera.



GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL



POLÍTICA

En junio de 2004 se aprobó la nueva Política Medioambiental de IBERDROLA que ha actualizado los principios de la Política que estuvo vigente desde 1992, teniendo en cuenta las principales normas e iniciativas internacionales más recientes:

- Norma UNE-EN-ISO 14001:1996.
- Principios ambientales de las líneas estratégicas OCDE para empresas multinacionales.
- Orientaciones medioambientales de la estrategia UE de desarrollo sostenible.
- Principios ambientales del Pacto Mundial -Global Compact-, suscrito por IBERDROLA en 2002.
- Orientaciones del VI Programa Marco de Acción Comunitario en materia de medio ambiente y de su actualización.
- Directrices medioambientales de EURELECTRIC 2004.

Esta política se ha difundido interna y externamente a través de la publicación de un tríptico específico que se ha repartido entre los principales grupos de interés de IBERDROLA -disponible,

asimismo en la página web de la Compañía- y comprende la declaración y principios que figuran a continuación.

La nueva Política Medioambiental se basa en las iniciativas internacionales más avanzadas

“El medio ambiente es un condicionante de toda actividad humana a la vez que un factor de competitividad para las empresas. Por ello, IBERDROLA, consciente de la importancia de este factor para el desarrollo de su misión empresarial, se compromete a promover la innovación en este campo y la ecoeficiencia, a reducir progresivamente los impactos medioambientales de sus actividades, instalaciones, productos y servicios, así como a esforzarse por armonizar el desarrollo de sus actividades con el legítimo derecho de las generaciones futuras a disfrutar de un medio ambiente adecuado.

Este compromiso es asumido e impulsado por la Alta Dirección de IBERDROLA con el fin de que los diferentes niveles de la organización de la Empresa integren progresivamente la consideración y el respeto al medio ambiente en la planificación y posterior desarrollo de las actuaciones de la Compañía. Asimismo, todos los empleados de IBERDROLA contribuirán en su trabajo diario al cumplimiento de los objetivos que se adopten en este campo.

Para lograr la puesta en práctica de estos compromisos, las actuaciones de la Compañía se guiarán por los siguientes **Principios Básicos de Actuación**:

INTEGRAR plenamente la dimensión medioambiental y el respeto al entorno natural en la estrategia de la Compañía.

ASEGURAR permanentemente la compatibilidad del rendimiento económico y de la protección del medio ambiente, a través de la innovación y la ecoeficiencia.

INCORPORAR la dimensión medioambiental a los procesos de decisión sobre las inversiones y a la planificación y ejecución de actividades, fomentando su consideración en los análisis coste beneficio.

Informe Medioambiental

ESTABLECER Sistemas de Gestión adecuados, que contribuyan a reducir los riesgos medioambientales y que incluyen:

- El cumplimiento de la legislación, de los diferentes compromisos internacionales suscritos y de la normativa interna en materia de medio ambiente aplicables a las actividades, instalaciones, productos y servicios de IBERDROLA, teniendo asimismo en cuenta la tendencia legislativa, las prácticas internacionales más avanzadas y estableciendo procedimientos que permitan conocer y controlar el cumplimiento de estos compromisos.
- Un esfuerzo continuo de identificación, evaluación y reducción de los efectos medioambientales negativos de las actividades, instalaciones, productos y servicios de la Compañía.
- Información y formación a los empleados sobre los efectos derivados del desarrollo de procesos y productos de la Compañía, para minimizar los efectos negativos de sus actividades sobre su salud y sobre el medio ambiente.
- El desarrollo de planes y programas que establezcan objetivos y metas, la actualización de planes de emergencia y el desarrollo de auditorias internas que permitan reducir riesgos, minimizar los efectos medioambientales negativos y controlar regularmente los avances y la eficacia de las medidas aplicadas, fomentando la mejora continua de los procesos y prácticas de la Compañía.

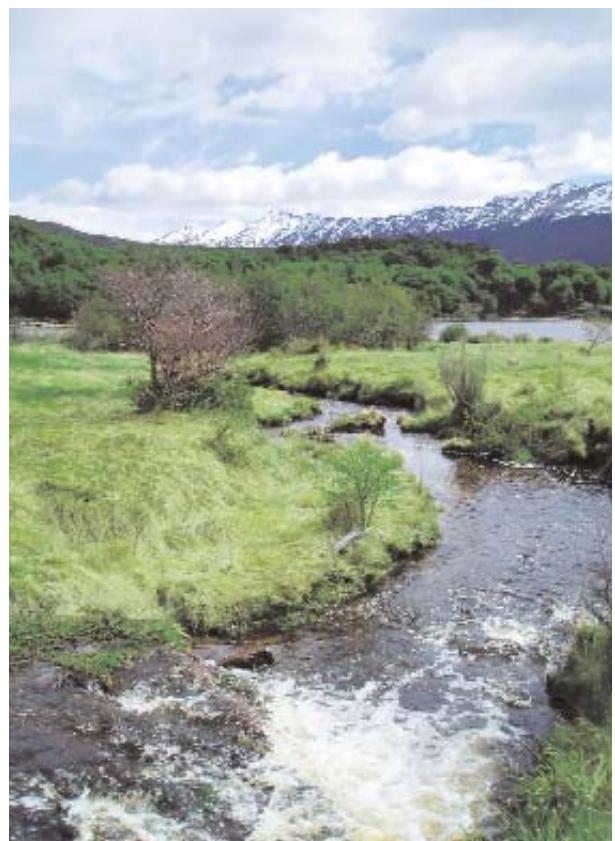
RESPETAR la naturaleza, la biodiversidad y el patrimonio histórico-artístico en los entornos naturales en los que se ubican las instalaciones de la Compañía.

FOMENTAR la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías que contribuyan a hacer frente a los principales retos medioambientales con un enfoque preventivo, posibiliten una utilización más eficiente de los recursos naturales y permitan avanzar hacia un modelo energético más sostenible.

PROMOCIONAR un comportamiento acorde con los principios de este Compromiso entre los principales grupos de interés de la Compañía, valorando el alineamiento con el mismo, particularmente en la selección de contratistas y proveedores.

ESTABLECER un diálogo constructivo con las Administraciones Públicas, Organizaciones No Gubernamentales, accionistas, clientes, comunidades locales y demás grupos de interés, con la finalidad de trabajar conjuntamente en la búsqueda de soluciones a problemas medioambientales y de contribuir al desarrollo de una política pública útil desde el punto de vista medioambiental y eficiente en términos económicos.

INFORMAR de manera transparente sobre los resultados y las actuaciones medioambientales, manteniendo los canales adecuados para favorecer la comunicación con los principales grupos de interés.”



Informe de Sostenibilidad 2004

ORGANIZACIÓN



La función medioambiental se encuentra distribuida en todos los niveles organizativos y jerárquicos de la Compañía. El conjunto de competencias medioambientales que se desarrollan en IBERDROLA se distribuye en cuatro niveles o planos de actuación, en los que están representados desde la Presidencia hasta cada una de las personas con competencia local sobre su entorno.

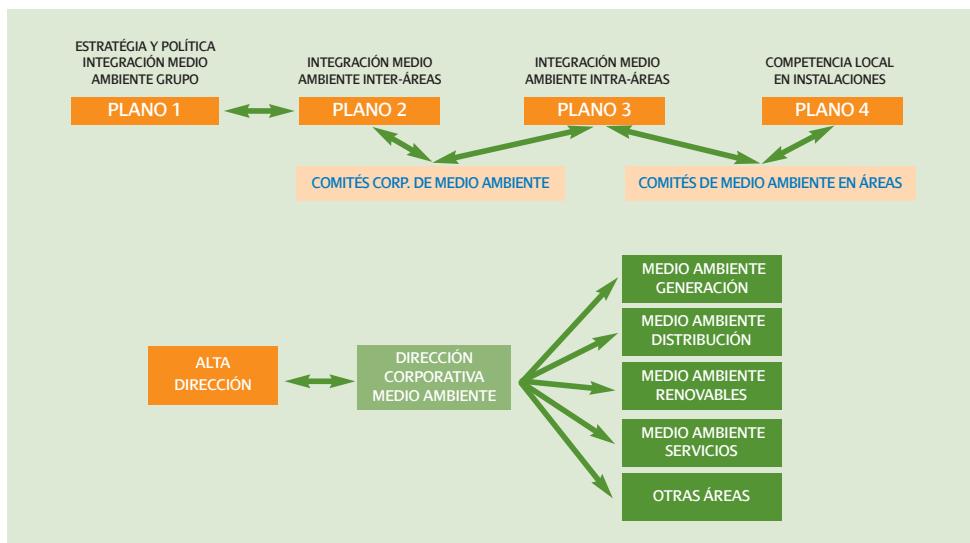
Dentro de este marco general, la organización para la gestión medioambiental se estructura en una Dirección Corporativa de Medio Ambiente, Innovación y Calidad; coordinadores medioambientales en las unidades de negocio; técnicos responsables en las plantas de producción y las instalaciones de distribución, y responsables con competencias medioambientales en otras organizaciones de la Empresa.

Toda la actuación medioambiental se coordina por medio de los denominados Comités de Medio Ambiente que se reúnen regularmente. Éstos constituyen un importante elemento de relación, coordinación y comunicación e intercambio de experiencias entre los diferentes planos. Además de estos comités, para el tratamiento de riesgos y oportunidades medioambientales que implican a diversas organizaciones de la Compañía, se constituyen grupos de trabajo en los que participan personas pertenecientes a todas ellas.

La Dirección Corporativa de Medio Ambiente, Innovación y Calidad es la encargada de la coordinación de los distintos comités y de la detección y análisis de aspectos emergentes y estratégicos en el ámbito medioambiental de IBERDROLA, promoviendo, asimismo, la implantación de buenas prácticas medioambientales en las diferentes organizaciones del Grupo.

GRÁFICO 26

Organización medioambiental



Informe Medioambiental

MEDIDAS DE CONTROL Y CORRECCIÓN



El enfoque de la gestión medioambiental en IBERDROLA se orienta hacia la minimización de los efectos negativos de sus actividades y de los riesgos asociados a las mismas, a través de los estudios de impacto ambiental previos a la realización de las instalaciones de producción, transformación y distribución y de la sistematización de su gestión medioambiental (Sistemas de Gestión Medioambiental -SGMA- conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001), teniendo en cuenta el principio de precaución.

Evaluación de impacto ambiental de los proyectos

De acuerdo con la normativa que existe en nuestro país, la práctica totalidad de los proyectos de infraestructura de producción, distribución y transformación de electricidad están sometidos a evaluación de impacto ambiental (en el caso de grandes proyectos se incluye un análisis de evaluación social de los mismos). Tan sólo quedan excluidas de este régimen general algunas redes de distribución de baja tensión y con una extensión reducida.

La evaluación de impacto ambiental tiene un enfoque preventivo a partir del cual se trata de minimizar el impacto de las infraestructuras sobre el medio natural.

El procedimiento de evaluación de impacto ambiental comienza con la elaboración de un estudio que contiene un diagnóstico del medio natural afectado por el proyecto y analiza los efectos sobre el medio natural de las diferentes alternativas, teniendo en cuenta la tecnología y las medidas de prevención y corrección que se puedan establecer.

La evaluación del impacto ambiental posibilita la participación de los ciudadanos y otros colectivos en los proyectos de la Compañía

La participación de afectados y partes interesadas es uno de los elementos centrales del proceso de evaluación de impacto ambiental. Para ello, el estudio mencionado se somete a información pública, anunciándose la apertura de este trámite en los Diarios Oficiales de las Comunidades Autónomas o en el Boletín Oficial del Estado.

El proceso termina con la declaración de impacto ambiental por parte del órgano competente de la Administración de la Comunidad Autónoma o del Estado, que establece si el proyecto es ambientalmente viable y, en su caso, las condiciones para su ejecución - que incluyen medidas correctoras, planes de control y seguimiento, etcétera-. Esta declaración también se publica en los Diarios Oficiales de las Comunidades Autónomas o en el Boletín Oficial del Estado.

A continuación se relacionan los proyectos más destacados de la Compañía sometidos a evaluación de impacto ambiental. Cualquier interesado en alguno de estos u otros proyectos tiene a su disposición, además del cauce reglamentario para intervenir en el trámite de información pública, la posibilidad de solicitar información a través del buzón medioambiente@iberdrola.es

CUADRO 25

Principales estudios de impacto ambiental (EIAs) en fase de elaboración o de tramitación

Proyectos de Generación

Badajoz

EIA de la Central de Ciclo Combinado de Alange

Madrid

EIA de la Central de Ciclo Combinado de Villamanrique

Navarra

EIA de la Central de Ciclo Combinado de Castejón 2

Palencia

EIA del vertido térmico de la Central Térmica de Velilla

Tarragona

EIA de la Central de Ciclo Combinado de Riba-roja

Valencia

EIA del Salto de Bombeo La Muela II

Informe de Sostenibilidad 2004

CUADRO 26

Principales estudios de impacto ambiental (EIAs) en fase de elaboración o de tramitación

Proyectos de Distribución

Alicante

- EIA de la Línea Eléctrica a 220 kV E/S en ST Novelda de L/ Benejama-Petrel
- EIA de la Línea Eléctrica a 132 kV Alimentación a ST Crevillente de L/ Rocamora-Elche Sur
- EIA de la Línea Eléctrica a 220 kV ST Jijona-ST La Nucía
- EIA de la Línea Eléctrica a 132 kV E/S en ST Denia de L/ Vergel-Javea
- EIA de la Línea Eléctrica a 220 kV E/S en ST Saladas de la L/ Benejama-Petrel
- EIA de la Línea Eléctrica a 132 kV ST Rocamora-ST Elche Sur
- Plan de Vigilancia Ambiental de la Línea Eléctrica aérea a 220 kV, doble circuito, entre el apoyo nº 270 de la línea Escombreras-San Vicente y la ST El Palmeral
- EIA de la ST El Cantalar
- EIA de la ST San Miguel de Salinas

Badajoz

- EIA de la ST Villar de Plasencia

Cáceres

- EIA de la ST Madrigal de la Vera

Castellón

- EIA de la Línea Eléctrica a 220 kV, DC, E/S en nueva ST Betxi de la L/ La Plana-Sagunto

Ciudad Real

- Análisis Ambiental LAMT 20 kV de enlace entre Agudo y Valdemanco de Esteras

Murcia

- EIA de la Línea Eléctrica a 132 kV E/S en Condomina de L/ Rocamora-Espinardo
- EIA de la Línea Eléctrica a 132 kV Jumilla-Buey
- EIA de la Línea Eléctrica a 132 kV Jumilla-Buey
- EIA de la Línea Eléctrica a 132 kV Blanca-Ojos

Toledo

- EIA de la Línea Eléctrica a 220 kV, DC, ST Talavera-L/ 220 kV Almaraz-Villaverde
- EIA de la Línea Eléctrica a 220 kV, DC, ST Torrijos-L/ 220 kV Almaraz-Villaverde

Valencia

- EIA de la ST Fuente San Luis
- EIA de la ST Alcira
- EIA de la ST Aldaia
- EIA de la Línea Eléctrica a 220 kV ST Alameda-ST Beniferri
- EIA de la Línea Eléctrica a 220 kV ST Fuente San Luís-ST Alameda
- EIA de la Línea Eléctrica a 220 kV E/S a ST El Grao
- EIA de la Línea Eléctrica a 132 kV ST El Grao-ST Cabañal
- EIA de la Línea Eléctrica a 132 kV Alzira-Cullera (tramo Alzira-Benicull)
- EIA de la Línea Eléctrica a 132 kV Onteniente-L/ Alcoy-Urrutia
- EIA de la Línea Eléctrica a 132 kV Alzira-Benicull-Cullera

Informe Medioambiental

CUADRO 27

Principales estudios de impacto ambiental (EIAs) en fase de elaboración o de tramitación

Proyectos de Renovables

Albacete (IBERNOVA)

Plan de Vigilancia Ambiental del aprovechamiento hidroeléctrico de las rápidas de Fontanar sobre el acueducto Tajo-Segura
Plan de Vigilancia Ambiental de la Línea Eléctrica a 132 kV, simple circuito, de evacuación de las CH Fontanar I, II y III a la ST Hellín II

Burgos (BIOVENT)

EIA del Parque Eólico Fuente Blanca
EIA del Parque Eólico Las Viñas
EIA del Parque Eólico Bureba
EIA del Parque Eólico La Cotera
EIA del Parque Eólico Páramo Vega
EIA del Parque Eólico El Sombrío
EIA del Parque Eólico Cerro Blanco

Guadalajara (IBERDROLA ENERGÍAS RENOVABLES DE CASTILLA-LA MANCHA)

Plan de Vigilancia en Fase de Construcción del Parque Eólico Maranchón IV
EIA del Parque Eólico de Escalón
EIA del Parque Eólico de Clares
EIA del Parque Eólico de El Cabezuelo
EIA del Parque Eólico de Maranchón Sur
EIA del Parque Eólico de Luzón Norte
Plan de Vigilancia del Parque Eólico Maranchón I
Plan de Vigilancia en Fase de Construcción del Parque Eólico Maranchón I
Redacción del Plan de Vigilancia del Parque Eólico Maranchón IV

Murcia (ENERGÍAS RENOVABLES DE LA REGIÓN DE MURCIA)

EIA del Parque Eólico Ampliación Gavilanes
EIA del Parque Eólico Sierra del Molar

Orense (IBERDROLA ENERGÍAS RENOVABLES DE GALICIA)

EIA Línea Eléctrica aérea a 132 kV, simple circuito, ST O Vieiro-ST Celanova
EIA del Parque Eólico Vieiro
EIA del Parque Eólico Ampliación de Sil
EIA de la Línea Eléctrica aérea a 132 kV, simple circuito, ST Larouco-Ap.46 de la L/ST Xinzo-ST Verín

Salamanca (IBERNOVA)

EIA del Parque Eólico Los Valles
EIA del Parque Eólico La Serrezuela
Plan de Vigilancia del Parque Eólico Sierra de Dueña
Plan de Vigilancia en Fase de Construcción del Parque Eólico Sierra de Dueña

Soria (BIOVENT)

EIA Línea Eléctrica aérea a 45 kV ST Bureba-ST Alcocero de Mola
EIA Línea Eléctrica aérea a 132 kV, doble circuito, E-S en ST Páramo Vega de L/ST Lodoso-ST Marmellar-ST Cocolina
EIA Línea Eléctrica aérea a 132 kV, simple circuito, ST Sombrío-ST Páramo Vega

Informe de Sostenibilidad 2004

CUADRO 28

Principales estudios de impacto ambiental (EIAs) en fase de elaboración o de tramitación

Proyectos en Latinoamérica⁽²⁾

México

Manifiesto de Impacto Ambiental de la central de ciclo combinado de Altamira V

Manifiesto de Impacto Ambiental de la central de ciclo combinado Tamazunchale I

Brasil

Coelba

Entre los siete EIAs de instalaciones nuevas realizados, destaca el de la Línea Eléctrica 69 kV Itacaré-Maraú

Cosern

EIA de la Línea Eléctrica 69 kV Açu II/ Guamaré Circuito 2

EIA de la Línea Eléctrica 69 kV Lagoa Nova/Midway

EIA de la Línea Eléctrica 69 kV Natal II/Centro

EIA de la Línea Eléctrica 69 kV Tangará/São Paulo Do Potengi

Guatemala (EEGSA)

EIA de la Línea Eléctrica Magdalena Puerto San José

EIA de las Líneas Mayan Golf - Laguna Centro y Guatenorte 5

EIAs de ampliaciones de las subestaciones Acacias, Bárcenas y San Gaspar

EIA subestaciones Palín y Arrazola

Sistemas de gestión medioambiental

Un Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA) es una herramienta estructurada de gestión y control de riesgos medioambientales, integrada en la actividad de gestión total de una organización, que incluye la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implantar, revisar y mantener al día los compromisos en materia de protección medioambiental que suscribe una organización a través de la política medioambiental.

La finalidad última de los Sistemas de Gestión Medioambiental es proporcionar a las organizaciones orientación sobre qué elementos deben considerar en materia de protección medioambiental para asegurar que en el desarrollo de sus actividades se tiene en cuenta la prevención y la minimización de los efectos sobre el entorno.

A nivel general, la implantación de un SGMA de acuerdo con normas internacionales demuestra que la organización cumple con los siguientes requisitos:

- Está comprometida con la responsabilidad de mantener una política y unos objetivos medioambientales destinados a la mejora continua de sus actuaciones frente al medio ambiente, planificando en todo momento sus actuaciones.
- Realiza una comprobación de su situación respecto a la reglamentación normativa medioambiental aplicable a sus actividades.
- Identifica y valora los aspectos medioambientales asociados a sus actividades, servicios y productos, definiendo pautas de actuación para su prevención y control.
- Realiza el seguimiento y la medición de las características relacionadas con los efectos medioambientales que pudieran producirse, interpretando y analizando los registros.
- Designa las responsabilidades y recursos necesarios para el cumplimiento de sus prioridades.
- Asegura la formación de su personal respecto a la Gestión Medioambiental.

⁽²⁾No se incluye ningún proyecto de CELPE, debido a que en esta Compañía no se trató ningún EIA en el ejercicio. Tampoco se realizó ningún EIA en ESSAL, Compañía de la que hay que destacar que dispone de las resoluciones de Calificación Medioambiental favorable correspondientes a los 24 sistemas de tratamiento de aguas residuales en operación. No se dispone de información sobre EIAs en Electropaz.

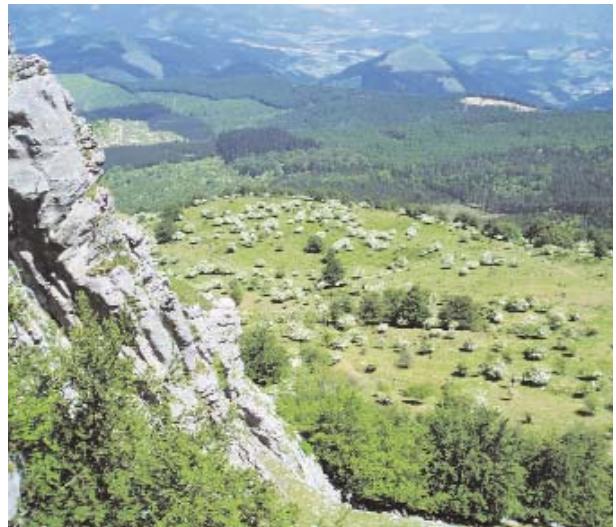
Informe Medioambiental

IBERDROLA ha venido manteniendo una posición de liderazgo en la gestión del Medio Ambiente con la implantación en una gran parte de la organización de Sistemas de Gestión Medioambiental basados en la norma UNE-EN-ISO 14000: 1996.

Los procesos de la Compañía se realizan conforme a los estándares de la norma ISO 14001

La implantación de Sistemas de Gestión Medioambiental en las instalaciones de la Compañía implica un seguimiento de la normativa aplicable a cada instalación; una identificación de los principales efectos medioambientales de cada una de ellas; una evaluación de riesgos de tales efectos, planes de reducción de riesgos-que pueden implicar la adopción de medidas preventivas o correctoras-; la existencia de controles, objetivos y planes de mejora, planes de emergencia, etcétera, todo ello gestionado por una organización formada y preparada para el mantenimiento de este sistema.

En las siguientes tablas se incluyen las Certificaciones de SGMA implantados en diferentes organizaciones de IBERDROLA y certificados por AENOR.



CUADRO 29

Actividad de Generación

Alcance SGMA	Centros incluidos	Fecha emisión certificado
La producción de energía eléctrica de origen nuclear	C.N. Cofrentes	11-12-1996
La producción de energía termoeléctrica	C.T. de Aceca	23-12-1997
La producción de energía termoeléctrica	C.T. de Castellón	23-12-1997
La producción de energía termoeléctrica	C.T. de Velilla del Río Carrión	23-12-1997
La producción de energía termoeléctrica	C.T. de Escombreras	10-11-1998
La producción de energía termoeléctrica	C.T. de Lada	10-11-1998
La producción de energía termoeléctrica	C.T. de Pasajes	14-12-1998
La producción de energía termoeléctrica	C.T. Santurce	10-11-1998
Producción de energía termoeléctrica	7 Centrales térmicas	01-12-1999
La producción de energía eléctrica de origen hidroeléctrico	Centrales hidráulicas de la Cuenca del Sil	10-12-2003
La producción de energía termoeléctrica	Ciclo combinado de Castellón	10-11-2003
Operación y mantenimiento de instalaciones energéticas	Ciclo combinado de Castellón	10-11-2003
La producción de energía eléctrica de origen hidroeléctrico	Centrales hidráulicas de la Cuenca del Duero	2004
La producción de energía eléctrica de origen hidroeléctrico	Centrales hidráulicas de la Cuenca del Mediterráneo	2004
La producción de energía eléctrica de origen hidroeléctrico	Centrales hidráulicas de la Cuenca del Tajo	2004

Informe de Sostenibilidad 2004

Con las certificaciones de las centrales hidráulicas obtenidas a lo largo de 2004, IBERDROLA certifica el 100% de su producción de energía en régimen ordinario.

CUADRO 30

Actividad de distribución

Alcance SGMA	Centros incluidos	Fecha emisión certificado
La recepción, y diagnóstico de equipos y materiales para su determinación como, residuos, o no, y en su caso, entrega a gestor autorizado o inclusión al ciclo productivo	Centro de Alí-Gobeo (Vitoria); Quart de Poblet (Valencia); y Villaverde (Madrid)	10-12-2002

Asimismo, en 2004 se ha implantado un Sistema de Gestión Medioambiental basado en la norma UNE-EN-ISO 14000: 1996 para el "Mantenimiento, operación local y puesta en servicio de nuevas instalaciones en subestaciones", sistema que se aplica a todas las subestaciones de transformación de electricidad de la Compañía -más de 900- y que se encuentra en proceso de certificación.



Subestación Mercedes (Álava)

CUADRO 31

Actividad de renovables

Alcance SGMA	Centros incluidos	Fecha emisión certificado
Operación y mantenimiento de parques eólicos	41 parques eólicos	10-6-2004
Operación y mantenimiento de parques eólicos	28 parques eólicos	30-12-2004

Las certificaciones obtenidas en 2004 correspondientes a la operación y mantenimiento de parques eólicos afectaría a un total de 69 instalaciones, que suman 2.100 MW de potencia instalada, lo que representa el 73% de la capacidad total en energía eólica de la Compañía. De estas instalaciones, 35 se ubican en Castilla-La Mancha (1.165 MW), 17 en Galicia (450 MW), 11 en Castilla y León (302 MW), cuatro en Aragón (131 MW) y dos en La Rioja (52 MW).

Informe Medioambiental

CUADRO 32

Actividad de ingeniería y consultoría

Alcance SGMA	Centros incluidos	Fecha emisión certificado
Servicios de dirección de proyecto, diseño, ingeniería y consultoría, compras y gestión de fabricación, construcción, instalación y puesta en marcha, gestión de riesgos y medio ambiente en el sector energético, incluyendo recursos hidráulicos, nuclear, centrales térmicas, líneas de transporte y distribución de energía y subestaciones eléctricas de alta tensión, uso racional de la energía, planificación energética, tratamiento de residuos, impacto ambiental e ingeniería básica de generación eólica.	Madrid Bilbao	12-05-2003
Ingeniería de diseño para proyectos de inversiones y sistemas de comunicación, automatización y control para procesos industriales y redes de servicios.		
Consultoría tecnológica, consultoría de negocio y consultoría de tecnologías de la información.		

CUADRO 33

Actividad de gestión de edificios

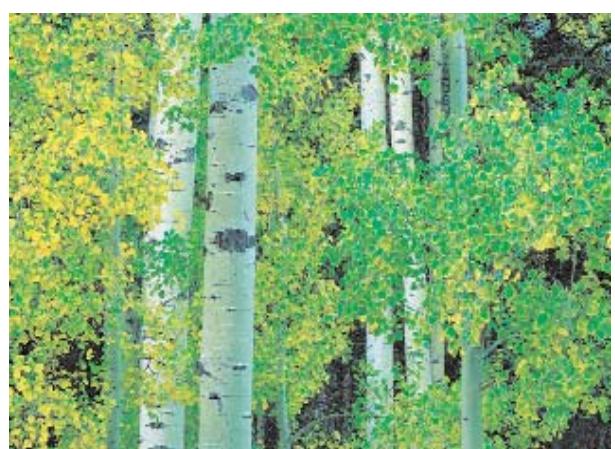
Alcance SGMA	Centros incluidos	Fecha emisión certificado
La gestión administrativa y servicios generales	Edificios Corporativos de Madrid y Bilbao; edificio de Larraskitu (Bilbao) y Centro de formación de San Agustín de Guadalix (Madrid)	14-12-2004

Actividad Internacional

En lo que se refiere a las instalaciones de producción en Latinoamérica, en todos los activos de generación de México se ha implantado un SGMA basado también en la norma UNE-EN-ISO 14001:96. Los SGMAs de ciclos combinados de gas III y IV de Dulces Nombres y Altamira los ha auditado la Comisión Federal de Electricidad y las Plantas de Cogeneración de Enertek y Monterrey son auditadas por especialistas internos. Además, la central de ciclo combinado de Dulces Nombres ha obtenido la certificación de INDUSTRIA LIMPIA, un programa voluntario de certificación medioambiental de la autoridad federal. En Brasil, el ciclo combinado de Termopernanbuco también tiene implantado un SGMA según la misma norma. Con ello, toda la producción internacional de origen térmico dispone de un SGMA.

Adicionalmente, COELBA ha iniciado a lo largo de 2004 la implantación de un SGMA, basado también en la norma UNE-EN-ISO 14001:1996 para las actividades

de la empresa que tienen un impacto ambiental más significativo -poda de arbolado, limpieza y reapertura de servidumbres de paso y construcción de redes de distribución-. Por su parte, el edificio de la sede de CELPE tiene implantado y certificado un SGMA conforme a la misma norma.



Principales actuaciones para la reducción del impacto ambiental de las actividades

Las principales actividades que se han realizado a lo largo de los últimos años para paliar los efectos medioambientales de las actividades de producción, transporte y distribución de electricidad y las más destacadas en 2004 han sido las siguientes:

Consumo de recursos

Las principales actuaciones llevadas a cabo en los últimos años para reducir el consumo de combustible se han orientado al mejor aprovechamiento de la energía calorífica y del calor residual, al uso de combustibles más eficientes y al aprovechamiento de fuentes renovables. Respecto al consumo de energía se han llevado a cabo programas para la reducción del consumo en equipos auxiliares. Y en lo que se refiere al agua se han llevado a cabo planes para la minimización de su consumo y reutilización en centrales térmicas.

En 2004 la Central Nuclear de Cofrentes ha llevado a cabo las acciones de mejora propuestas por el equipo de trabajo para la reducción anual en el consumo de equipos auxiliares.

En el plano internacional, COELBA sigue el principio de producción más limpia, que implica la aplicación de una estrategia económica y ambiental integrada a todos los procesos y productos con objeto de aumentar la eficiencia en el uso de las materias primas, agua y energía, evitando la producción de residuos, su minimización o su reciclaje, por ese orden de prioridad. En el marco de esta filosofía ha aplicado el factor X en la actividad de distribución de energía, factor que define el nivel de mejora necesario en ecoeficiencia en los procesos productivos para estabilizar el proceso de degradación ambiental.

COELBA ha sido la primera empresa de distribución de electricidad en calcular el factor de mejora necesario para una gestión sostenible de su actividad

De acuerdo con los estudios realizados, COELBA necesita reducir en un 2,6% al año el impacto ambiental de sus actividades. Esta Compañía ha sido la primera empresa de distribución de electricidad en el mundo en calcular el factor X, identificando el camino necesario para una gestión sostenible de su actividad.

Atmósfera

Las emisiones de dióxido de carbono (CO_2), dióxido de azufre (SO_2), óxidos de nitrógeno (NO_x) y partículas se controlan y registran de acuerdo con lo establecido en las disposiciones vigentes. Para su reducción se han venido usando combustibles ambientalmente más eficientes -fuel de bajo contenido en azufre (fuel BIA), que permite obtener una importante reducción en la concentración de emisión de óxidos de azufre-, así como aditivos para la neutralización de partículas ácidas; se han realizado mejoras en el rendimiento de las centrales existentes, y se han instalado nuevos sistemas como quemadores de bajo índice de NO_x , electrofiltros y precipitadores. Para optimizar el proceso de combustión en centrales se han instalado equipos de monitorización y control. A todo ello hay que añadir la apuesta de la Compañía por los ciclos combinados de gas natural, lo que permite reducir de forma importante las emisiones por kWh producido en las centrales térmicas.

En cumplimiento del Real Decreto Ley 5/2004, de 27 de agosto, en 2004 se presentaron las solicitudes para la autorización de emisión de gases de efecto invernadero de las centrales térmicas. Del mismo



modo, se presentó la solicitud de derechos de emisión de gases de efecto invernadero. Asimismo se ha cumplimentado el inventario EPER (European Pollutant Emission Register) con los datos de los dos últimos ejercicios.

En 2004 se ha puesto en marcha en la central térmica de Velilla el proyecto ABACO para la reducción de consumo de auxiliares (mejoras en la operación), reducción de in quemados y mejoras en la combustión. La tecnología ABACO se aplica prioritariamente a la optimización de la generación de NO_x, de forma alternativa o complementaria al empleo de quemadores de bajo NO_x u otras medidas para minimización de óxidos de nitrógeno.

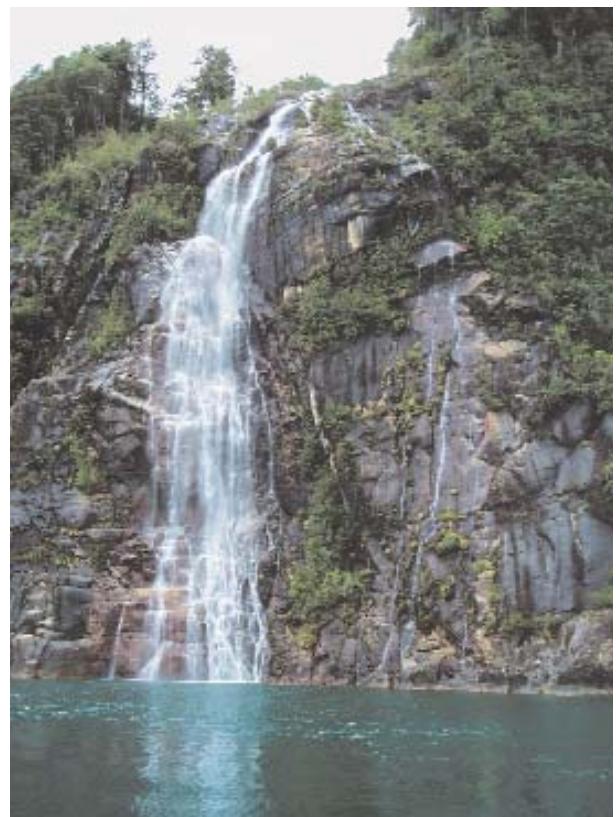
Aqua

Las actuaciones de la Compañía en sus centrales térmicas se han centrado en los últimos ejercicios en la instalación de nuevas torres de refrigeración para reducir el efecto térmico del efluente en el cauce receptor; el reacondicionamiento de las plantas de tratamiento de efluentes de las centrales, mejorando su calidad, y el establecimiento de sistemas y programas de reutilización.

En 2004 se ha formado un equipo multidisciplinar que ha realizado visitas a todas las centrales térmicas convencionales y a los ciclos combinados, identificando posibles riesgos de vertido. A partir de dichas visitas se han definido una serie de actuaciones para minimizar o eliminar los riesgos de vertido detectados. Asimismo, han continuado los estudios de seguimiento hidroquímico y biológico de los sistemas acuáticos del área de influencia de la central nuclear de Cofrentes y el programa de vigilancia radiológica ambiental de los ríos Júcar y Cabriel.

Residuos

Los esfuerzos de la Compañía en este campo se han centrado en los últimos años en el desarrollo de planes de reducción de residuos radiactivos de media y baja actividad, planes de minimización de residuos y planes de eliminación de PCBs. Además, se han llevado a cabo actuaciones para la reutilización de las escorias y cenizas resultantes de la combustión del carbón en centrales térmicas, que se aprovechan para la producción de cemento y como relleno en obras de infraestructura.



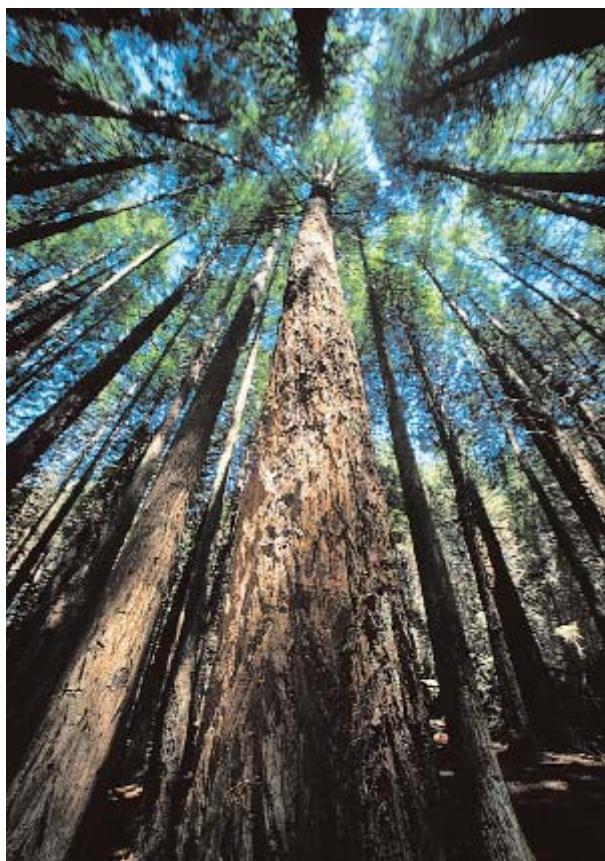
En 2004 se han presentado las declaraciones anuales de residuos en las Comunidades Autónomas y se han mantenido los planes para la reutilización de las escorias y cenizas resultantes de la combustión del carbón. Asimismo, en la central nuclear de Cofrentes ha continuado la recogida selectiva en los 19 "puntos verdes" instalados y ha continuado en vigor el Plan de Minimización de Residuos Peligrosos presentado ante la Consellería de Medio Ambiente de la Generalitat Valenciana.

Suelo y biodiversidad

La ocupación de suelo media por cada subestación se está reduciendo progresivamente como consecuencia del programa de compactación de subestaciones que la Compañía mantiene vigente en España. Además en Latinoamérica, Electropaz ha sido pionera en el uso de este tipo de instalaciones, con la subestación encapsulada de tipo monofásico de Challapampa, que ocupa un espacio reducido, consigue una mayor integración en el entorno, la desaparición de las líneas áreas y la disminución del nivel de ruido.

Para reducir los efectos de las líneas eléctricas sobre la avifauna, se realizan estudios de investigación, se viene colaborando con entidades e instituciones interesadas en su protección y se están desarrollando las correspondientes actuaciones para su conservación, especialmente en aquellos espacios con valores ambientales destacados. También se han realizado históricamente acciones para reducir las afecciones sobre las masas arbustivas y forestales.

Como consecuencia de toda la experiencia adquirida se dispone de guías ambientales elaboradas para la tramitación administrativa e implantación de infraestructuras en el medio natural. Asimismo, actualmente se encuentra en desarrollo el Proyecto "MASVERDE", que engloba distintas actuaciones innovadoras orientadas a mejorar la gestión de las actividades de distribución de la Compañía en el medio natural y continúa trabajándose en la mejora de la potencialidad de GADIS (Sistemas de Gestión Ambiental de Distribución) enlazado con el sistema de información geográfica operacional.



En relación con los embalses y las variaciones de caudal, y como medida correctora, en los períodos sin turbinaciones se establecen caudales mínimos medioambientales, también llamados caudales ecológicos, cuya finalidad es la conservación y el mantenimiento del ecosistema fluvial de aguas abajo de la presa.

Otra acción que se produce en los embalses es la acumulación de restos flotantes en las presas, como consecuencia de los arrastres que se producen de forma más intensa en los períodos de avenidas. Dicha acumulación es extraída periódicamente para su gestión, lo cual contribuye de forma importante a la limpieza de los ríos.

En las centrales hidroeléctricas se han aportado los caudales ecológicos necesarios para la conservación de los tramos fluviales aguas abajo de las presas; se han realizado labores de extracción de los restos flotantes acumulados en las presas; estudios de seguimiento limnológico en los embalses de Agavanzal, San Román y Valdecañas y controles de calidad de aguas en los ríos Tormes, Tera y Tajo.

En centrales mini-hidráulicas se han llevado a cabo actuaciones como la limpieza de las escalas de peces, canales y depósitos de carga en todas las instalaciones y mantenimiento de limpiarrejas en la toma del canal y la toma de la central; la instalación de esclusas para la subida de peces en la central hidroeléctrica de Sta. Eulalia; la instalación de elementos para el mantenimiento del caudal ecológico en las centrales hidroeléctricas de Gavilanes, San Román, La Gándara y Pesqueruela y el análisis de las variaciones de caudal en el río aguas arriba de la central hidroeléctrica El Cabildo para la Confederación Hidrográfica del Duero.

En 2004 se llevaron a cabo las siguientes actuaciones destacadas en el ámbito de distribución:

Destaca el proyecto piloto puesto en marcha con SEO/Birdlife para comprobar la hipótesis -sustentada en observaciones aisladas- de que las parejas reproductoras tienen una tendencia marcada a criar en sucesivos años en la localización e incluso en la tipología de soporte en la que lo han hecho con éxito la última vez. Para conseguir el estudio con la debida consistencia se ha realizado un seguimiento de los

Informe Medioambiental

comportamientos de reproductores y juveniles, con la toma de datos de campo dos veces por semana.

Se ha actualizado la filosofía de "MASVERDE", cuya vocación actual es recoger, caracterizar, analizar y valorar todas aquellas actividades, iniciativas, incidencias o sucesos con implicaciones medioambientales y técnicas interrelacionadas, para que cualquier agente interno o externo a la Compañía pueda comunicar sus experiencias, observaciones o proyectos sabiendo que van a ser registrados, analizados y, en su caso, aplicados.

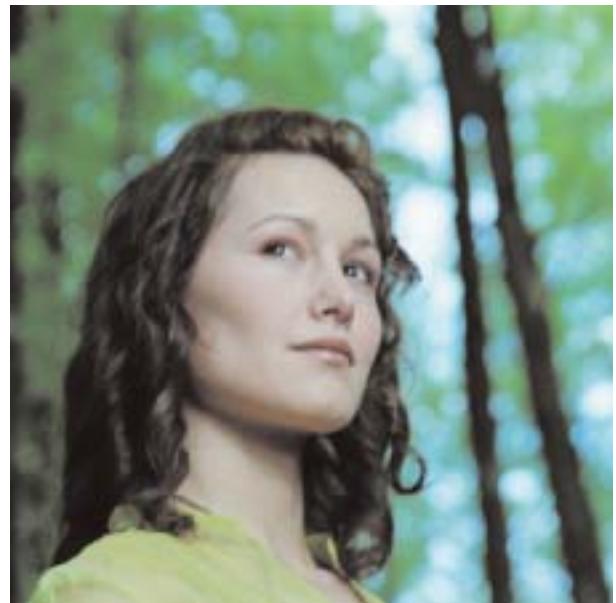
En este contexto surgió el proyecto de diseño de una cruceta de media tensión para eliminar los incidentes de ciertas aves con ese tipo de instalaciones, con una aproximación a esta problemática basada en un enfoque preventivo -en lugar de la tradicional actuación correctora-, aplicando el conocimiento adquirido sobre el comportamiento de las aves a la fase de diseño de estructuras.

En este proyecto colaboran la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Extremadura, SEO/Birdlife y la empresa IMEDEXSA, con capacidad de desarrollar estructuras de nuevo diseño. El proyecto está concebido como un "Laboratorio a escala natural", utilizándose para ello el voladero del Centro de Recuperación de Fauna "Los Hornos", en Sierra de Fuentes (Cáceres). Se han realizado los primeros "ensayos" reales con los prototipos habiéndose obtenido resultados satisfactorios, pese a la complejidad del problema.

Como marco para el establecimiento de un dialogo constructivo y la colaboración en el desarrollo de iniciativas de interés mutuo sobre gestión de la biodiversidad, se ha suscrito un convenio de colaboración con la Sociedad Española de Ornitológia SEO/Birdlife.

En Latinoamérica destacan las siguientes actuaciones:

Coelba ha modificado la red de distribución dentro del área de un manglar en el municipio de Santa Cruz de Cabrália, habiendo utilizado estructuras especiales para evitar la mortandad de aves. Asimismo ha realizado trabajo en instalaciones de



distribución en las Áreas de Protección Ambiental Joanes Ipitanga e Itacare. Antes del comienzo de las obras se realizaron estudios de impacto ambiental escogiéndose el mejor trazado desde el punto de vista medioambiental y adoptándose las acciones para la minimización de impactos. Con independencia del área en el que actúa, Coelba sigue en todas sus obras el principio de producción más limpia, actuando en la fuente y evitando la generación de impactos.

Por otra parte, ha instalado o sustituido 45 km de redes de cable desnudo por nuevas redes ecológicas aisladas que permiten una mejor convivencia con el entorno. Este tipo de cable es utilizado en áreas con mucha vegetación o de valor ecológico significativo. También se están modificando instalaciones de las subestaciones para minimizar el riesgo de electrocución de animales.

En Cosern las actuaciones para la instalación de la línea de 69 kV Açu II/Guamaré se llevaron a cabo siguiendo un programa de salvamento de fauna y flora nativa, con el criterio de minimizar los impactos de la supresión de vegetación, que incluye un programa de plantación de especies nativas. También se han aislado a lo largo del ejercicio 26 km de líneas de 69 kV, existiendo instalados actualmente en la Compañía 1.780 km de líneas de cable aislado.

En el área donde distribuye EEGSA existen 8 áreas protegidas importantes. En la mayoría de ellas no existen líneas y en las áreas donde existen su presencia es poco significativa, habiéndose adoptado en las mismas criterios como la construcción de tramos de líneas subterráneas cuando resulta viable, emplear conductor secundario entorchado en el caso de líneas aéreas y usar transformadores tipo pedestal.

En ESSAL se realizan actuaciones para la preservación del entorno tales como protección de márgenes del río; mantenimiento de caudal ecológico; acondicionamiento de zonas protegidas para reproducción de fauna ictícola, reforestación de taludes y banquetas e implementación de nueva cobertura vegetal, construcción de puentes y pasarelas sobre los canales para el cruce de fauna terrestre, reforestación de una superficie similar a la superficie de bosque talada para proyectos y creación de cortinas vegetales para reducir el impacto paisajístico.



Ruidos y campos eléctricos y magnéticos

La Ley 37/2003 de Ruido establece un nuevo marco de regulación de este aspecto ambiental y remite el reglamento para el desarrollo de los detalles relacionados con magnitudes, formas de medida y métodos para combatirlo. En Distribución se ha elaborado, en 2004, un Plan de medición, registro y representación de las subestaciones eléctricas que por su localización puedan considerarse como de mayor riesgo, anticipándose a la aprobación de dicho

reglamento. Se han realizado 84 intervenciones de medición de ruidos y campos eléctricos y magnéticos y 72 actuaciones correctoras.

En el ámbito de Generación se han efectuado campañas de medida de ruidos en las centrales térmicas de Castellón, Escombreras y Pasajes. Y en Renovables se han realizado mediciones de ruido en todos los parques incluidos en el Sistema de Gestión Medioambiental.

En relación con los campos eléctricos y magnéticos en 2004 se ha trabajado fundamentalmente en el campo de la Prevención de Riesgos Laborales, preparando la futura trasposición a la legislación española de la Directiva 2004/40, aprobada en abril. Las actuaciones se han orientado no sólo a la caracterización de los ambientes laborales en los que se esperan mayores niveles, sino también en la intervención ante fabricantes y diseñadores de equipos, para que los futuros productos cumplan de manera más holgada las condiciones de seguridad.

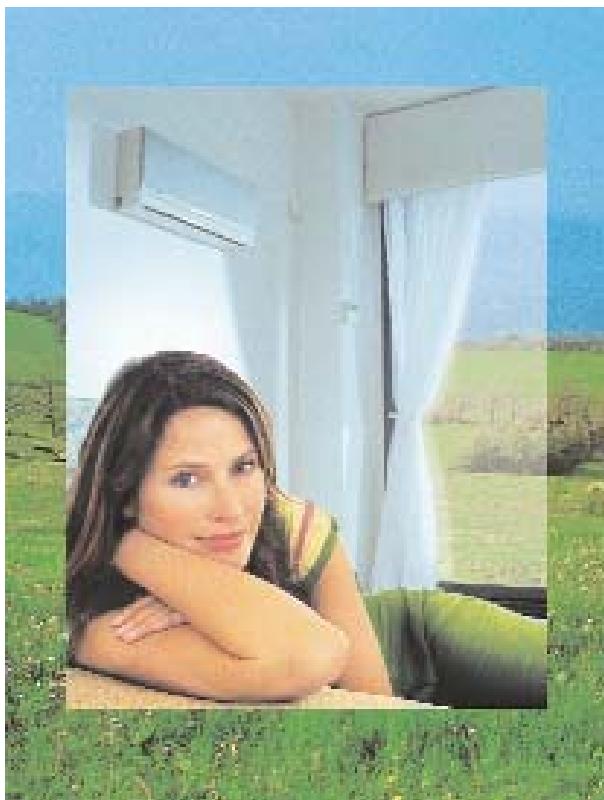
Por otra parte, se mantienen las directrices asumidas por IBERDROLA en este campo:

- Cumplir los límites de exposición establecidos por la Recomendación del Consejo de la Unión Europea.
- Continuar apoyando la investigación científica y tecnológica en este área.
- Compartir toda la información sobre este tema con la sociedad.
- Mantener abiertos todos los canales de comunicación con la Administración y la sociedad a la hora de acometer nuevos proyectos.

Planes de emergencia

Para minimizar las consecuencias de un posible accidente -por incendios, vertidos, etcétera-. Los Sistemas de Gestión Medioambiental vigentes exigen la adopción de los correspondientes Planes de Emergencia que están operativos en las diferentes instalaciones. A lo largo de 2004 se ha realizado al menos un simulacro de emergencia en todas las centrales térmicas y ciclos combinados.

PRODUCTOS Y SERVICIOS AMBIENTALES



El enfoque expuesto, orientado a la prevención, control y corrección de los efectos de las actividades y de los riesgos asociados se complementa con una visión del medio ambiente como elemento diferenciador y de creación de valor. La apuesta de IBERDROLA por las energías renovables y las centrales de ciclo combinado de gas natural y por la comercialización de nuevos productos como la Energía Verde, y su posicionamiento sobre los compromisos derivados del Protocolo de Kioto y sobre la eficiencia y el ahorro energético son una muestra de la concepción del medio ambiente como una oportunidad.

IBERDROLA ofrece una amplia gama de productos y servicios ambientales

Las actuaciones más destacadas en 2004 en relación con productos y servicios relacionados con el medio ambiente en España han sido las siguientes:

Energía Verde

En 2004, la Compañía ha continuado la comercialización de electricidad procedente de fuentes de energía renovable. En la página 48 del presente informe se recoge información sobre la comercialización de este producto.

Instalaciones de energía solar fotovoltaica

IBERDROLA ofrece un servicio integral para la instalación de este tipo de energía, desde el análisis de viabilidad hasta la ejecución y mantenimiento de la instalación, pasando por la tramitación de subvenciones y la financiación. En 2004, se han instalado paneles solares fotovoltaicos en Navarra con una potencia de 250 kWp. La producción de energía total prevista anual, libre de emisiones, es de 425.571 kWh/año.

Sensibilización, información y gestión de PCBs de clientes

Se han realizado 7.749 nuevos envíos a clientes titulares de transformadores potencialmente contaminados con PCB, informándoles sobre la naturaleza nociva de este compuesto para el medio ambiente y de la regulación referente a su eliminación. Asimismo, se han realizado diagnósticos y una propuestas de eliminación y sustitución de equipos para los clientes que lo han solicitado y se ha contratado con ocho de ellos la prestación de este servicio.

Asesoramiento energético

Los servicios ofrecidos por la Compañía en este campo se resumen en el apartado dedicado a la eficiencia y el ahorro de energía.

Servicio de auditoría medioambiental

Este servicio tiene por objeto facilitar a cualquier cliente información sobre el nivel de impacto sobre el medio ambiente de la actividad o servicio que realiza y comprende un análisis del impacto medioambiental, un informe sobre el cumplimiento de la normativa vigente y, en su caso, una propuesta de mejoras a acometer.

PROGRAMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL⁽³⁾



Programas de desarrollo de energías renovables y de construcción de ciclos combinados

Las ventajas medioambientales de la producción de electricidad a partir de fuentes de energía renovables son bien conocidas. Este tipo de energía contribuye a la reducción del uso de combustibles fósiles -con el consiguiente beneficio para el medio ambiente- y de la dependencia energética exterior, dos de los principales objetivos de la política energética. El otro objetivo fundamental es la garantía de suministro. Las centrales de ciclo combinado colaboran al cumplimiento de este objetivo con la ventaja, respecto a las convencionales, de que sus emisiones, residuos y efluentes son muy inferiores.

Sobre los programas de desarrollo de Renovables y Ciclos combinados de gas natural, contemplados en el Plan Estratégico, se aporta información, en la página 44 del presente informe.

Programa de desarrollo de nueva red de distribución

Entre las inversiones en la red de distribución realizadas en 2004 y las previstas para 2005, destacan especialmente las inversiones de compactación de subestaciones y soterramiento de líneas de muy alta tensión.

Este tipo de inversiones tiene por objeto reducir el espacio físico ocupado por las subestaciones, que tradicionalmente requerían grandes extensiones de terreno, con el consiguiente impacto ambiental y visual. Al efectuar la compactación, también se soterran las líneas de salida o llegada a la subestación, con lo cual, además de liberar los terrenos actualmente ocupados, se posibilitan expansiones de los núcleos urbanos.

La inversión realizada en 2004 en este tipo de actuaciones supera los 20 millones de euros y para 2005 está previsto superar los 110 millones de euros de inversión. Estas actuaciones se enmarcan dentro de un programa de inversión plurianual que totalizará hasta 2007 una inversión superior a los 300 millones de euros.

Cabe destacar la compactación de la subestación de La Olma, en Valladolid, que posibilitará el desarrollo urbanístico hacia el Oeste de Valladolid capital, que se ha visto frenado por la extensión de terreno ocupado por la subestación y sus líneas de llegada. Durante 2004 se ha culminado el programa de compactación de esta subestación, habiéndose eliminado varios niveles de tensión, simplificando y mejorando la estructura y el diseño de la red de alimentación eléctrica en la provincia. Otras actuaciones incluyen la compactación de las subestaciones de Gamonal (Burgos) y Lorca y San Antón (Murcia).

Las actuaciones más importantes de este programa incluyen la compactación de las subestaciones y el soterramiento de las líneas de muy alta tensión en el municipio de Madrid, donde se han iniciado los trabajos en casi todas las subestaciones, estando previsto realizar la mayor parte de la inversión material durante 2005.

Ahorro y eficiencia energética

IBERDROLA contribuye a la eficiencia energética en la fase de suministro eléctrico y en la fase de uso final de la electricidad por parte de los clientes. El incremento de la eficiencia energética en la producción y mediante la reducción de pérdidas de la red contribuyen no sólo a la conservación de recursos, sino también, y de forma destacada, a la reducción de gases de efecto invernadero.

(3) Además de las actuaciones relacionadas en este capítulo hay que tener en cuenta los proyectos desarrollados en el campo de la Innovación, relacionados en el Informe de Actividades. Una parte destacada de los mismos tiene efectos medioambientales positivos.

Por ello, adicionalmente a lo expuesto en este apartado se reflejan iniciativas de eficiencia -como la mayor parte de las incluidas en el "Energy Wisdom Programme"- en el apartado dedicado a Cambio Climático.

Las acciones de eficiencia energética de la Compañía disminuyen el consumo de recursos y contribuyen al cumplimiento del Protocolo de Kioto

Eficiencia energética en la fase de suministro eléctrico

Incremento de la eficiencia energética en la producción

La aportación más relevante de la Compañía en este capítulo continúa siendo la apuesta por una estructura de producción en la que tienen un peso importante las energías renovables y la tecnología de ciclos combinados de gas natural.

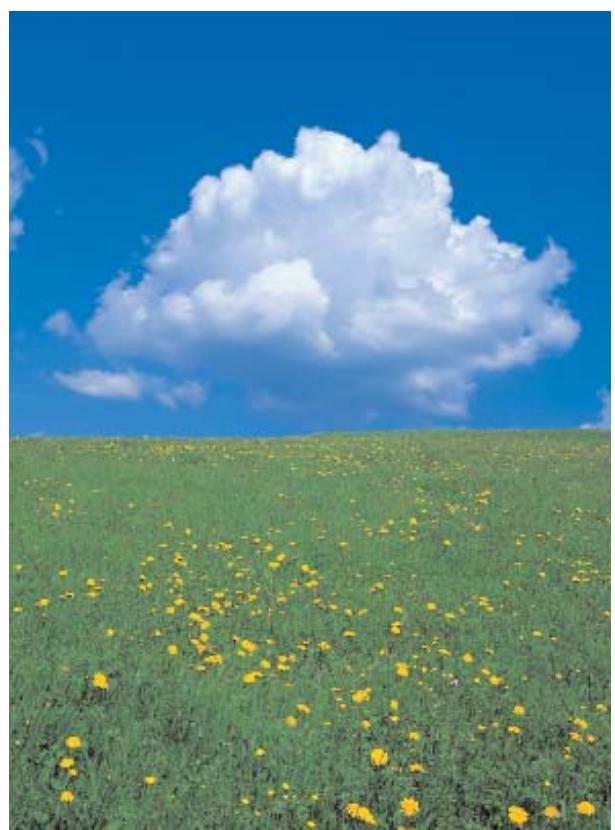
Asimismo, se han puesto en marcha iniciativas para la mejora de la eficiencia y la reducción del consumo de auxiliares. Ejemplo de ello es el proyecto ABACO acometido en la central térmica de Velilla para la reducción de consumo en equipos auxiliares -entre otras mejoras ambientales asociadas-. Asimismo, se han llevado a cabo acciones para la reducción del consumo en equipos auxiliares en la central nuclear de Cofrentes.

Ahorro en distribución de energía. Reducción de pérdidas en la red de Distribución

Las pérdidas eléctricas son una consecuencia inevitable de la circulación de energía a través de las redes eléctricas, producidas fundamentalmente por el calentamiento del conductor.

Estas pérdidas suponen un importante coste económico, tanto de producción como de sobrecapacidad en instalaciones y conllevan la necesidad de generar nueva energía para cubrir la demanda. El Plan de reducción de pérdidas de Distribución contempla diversas iniciativas, entre las que cabe destacar las siguientes:

- Instalación de baterías de condensadores que reducen las necesidades de generación y transporte de energía reactiva por las redes.
- Aumento de sección en conductores de líneas y cables.
- Cambios de tensión al objeto de reducir la intensidad que circula por la red.
- Estudio de posibles aperturas de líneas, redireccionando circulaciones de energía que reduzcan las pérdidas de manera permanente.
- Incorporar en las instalaciones normalizadas los transformadores de bajas pérdidas recientemente desarrollados por los fabricantes.
- Disminuir la gama de tipos de conductores normalizados, estandarizando el desarrollo de redes cilíndricas de mayor sección y menos pérdidas.



En el marco de estos proyectos, durante 2004 se han instalado baterías de condensadores en la red de distribución con una potencia total superior a 1.200 MVA y una inversión superior a los 10 millones de euros, con el doble objetivo de mejorar el perfil de tensiones en horas punta y reducir las pérdidas en la red, y se han realizado cambios a tensiones superiores de diversas líneas y ampliaciones de la red, que supusieron una inversión de 195 millones de euros.

En Latinoamérica hay que destacar las actuaciones desarrolladas en COSERN, que han permitido a esta Compañía pasar de un nivel de pérdidas del 12,72% al comenzar el ejercicio a un nivel del 12,45% al finalizarlo, con un ahorro estimado de 11.988 MWh a lo largo del ejercicio. Asimismo, en EEGSA se han llevado a cabo actuaciones para la compensación de potencia reactiva; y se han realizado cambios de conductores y modificaciones en subestaciones, que han supuesto un ahorro anual de energía estimada en 1.610 MWh.



Eficiencia energética en el uso final

Las actuaciones desarrolladas en España para mejorar la eficiencia y el ahorro en el uso de electricidad por parte de los usuarios han sido las siguientes:

Proyectos de alumbrado público. Dan lugar a un ahorro de energía de alrededor del 40% del consumo de iluminación en las cabeceras de alumbrado público donde se colocan, debido a que reducen el nivel de iluminación, manteniendo todas las luminarias encendidas, durante las horas de poco tráfico de vehículos y desplazamiento de personas y estabilizan la tensión en su valor nominal evitando sobretensiones cuando baja el consumo. En 2004 concluyó el proyecto piloto iniciado en 2003, habiéndose analizado en el ejercicio las conclusiones de dicho proyecto piloto y diseñado un plan para potenciar esta iniciativa en 2005.

Promoción de la tarifa nocturna entre usuarios de calefacción por acumulación. En 2004 se han formalizado 7.607 nuevos contratos con tarifa nocturna, con lo que al finalizar el ejercicio el número de usuarios con esta tarifa contratada ascendía a 345.010.

Asesoramiento energético. IBERDROLA ofrece un servicio de asesoramiento energético integral que incluye el diagnóstico de las instalaciones mediante su análisis in situ, una propuesta de plan de mejoras y la implantación de las soluciones propuestas, todo ello enfocado a obtener un ahorro de energía, mejorar el aprovechamiento de los recursos y contribuir a la mejora del medio ambiente, reduciendo el coste energético.

Campañas de Promoción del ahorro y la eficiencia. Se han enviado consejos sobre ahorro y eficiencia energética en el reverso de la factura a todos los clientes de la Compañía -más de 9.000.000-; se ha realizado una campaña en televisiones locales durante los meses de noviembre y diciembre con espacio reservado a consejos sobre ahorro energético; se han elaborado y distribuido 5.000 unidades de un disco compacto con consejos sobre ahorro y eficiencia energética en el sector de la hostelería, se han distribuido diversos soportes -22.000 piezas- con consejos sobre ahorro y eficiencia y preservación del medio ambiente en hoteles y se han enviado 4.500 tarjetas postales a clientes de hostelería, universidades, museos y ferias con consejos sobre ahorro energético y concienciación medioambiental.

Informe Medioambiental

En lo que se refiere a Latinoamérica, destacan las actuaciones desarrolladas en COELBA y COSERN. En COELBA existe un programa anual de eficiencia energética que incluye diversas iniciativas como los proyectos "Agente Coelba", cuyo objetivo es ofrecer orientación a los consumidores de bajo poder adquisitivo sobre el uso racional de la energía y "Corriente de Vida-SOS Energía", orientada a formar educadores de enseñanza pública para que promuevan el cambio de pautas de consumo entre los escolares y para que adquieran conciencia sobre la necesidad de un uso racional de la energía. Además, se han llevado a cabo iniciativas orientadas a facilitar el acceso de la población a proyectos arquitectónicos bioclimáticos y a formar funcionarios públicos municipales para una gestión eficiente de la energía en su municipio y se han desarrollado proyectos para sustitución de aparatos domésticos ineficientes por otros de alta eficiencia y para implantar equipos de alto rendimiento energético en un hospital.

En COSERN, por su parte, se han llevado a cabo programas de iluminación pública. En once municipio del Estado de "Rio Grande do Norte", con la sustitución de 4.261 lámparas ineficientes por lámparas de bajo consumo, consiguiendo una reducción de 217 kW de demanda en horario punta y un ahorro anual de 951 MWh de consumo de energía eléctrica.



INDICADORES



MATERIAS PRIMAS

Se contempla en este apartado el consumo de las materias primas necesarias para la producción de energía eléctrica, así como las cantidades de productos químicos empleados en los procesos de generación, fundamentalmente derivados de las tareas de depuración de humos y efluentes y acondicionamiento de los procesos⁽⁴⁾.

ESPAÑA

CUADRO 34

Consumo de combustibles en la producción

Central	Carbón (t)	Fuel (t)	Gas (Nm ³)	Gasóleo (kl)	Uranio (kg)
Generación eólica				70	
Ciclo combinado Castellón			687.552.143		
Ciclo combinado Castejón			369.515.056		
Central nuclear Cofrentes					0*
Central térmica Aceca (50%)	88.832		50.651.707		
Central térmica Castellón	112.468				
Central térmica Escombreras	242.136		50.437.832		
Central térmica Santurce	79.425				
Central térmica Lada	1.172.307	5.256			
Central térmica Pasajes	527.252	291			
Central térmica Velilla	1.462.818	5.576			
Total	3.162.377	533.984	1.158.156.738	70	0

* No se considera consumo de uranio al no producirse recarga de combustible durante el año 2004

(4) No se utilizan como materia prima residuos de fuentes externas.

Informe Medioambiental

CUADRO 35

Consumo de productos químicos en la producción térmica

(kg)

Central	Ácido sulfúrico	Hidróxido sódico	Hipoclorito sódico	Coagulante
Ciclo combinado Castellón	0	0	1.421.650	0
Ciclo combinado Castejón	294.480	34.615	118.060	191.980
Central nuclear Cofrentes	3.204.400	47.400	423.770	235.275
Central térmica Aceca (50%)	14.730	16.170	15.495	955
Central térmica Castellón	136.484	182.389	180.097	2.232
Central térmica Escombreras	38.463	57.376	182.478	299
Central térmica Santurce	100.860	159.868	0	4.920
Central térmica Lada	367.952	247.863	215.275	93.581
Central térmica Pasajes	13.422	28.823	95.336	11.379
Central térmica Velilla	91.609	122.085	59.163	7.128
Total	4.262.400	896.589	2.711.324	547.749

CUADRO 36

Consumo de productos químicos en la producción térmica

(kg)

Central	Antioxidante	Amoníaco	Hidracina	Anticorrosivo
Ciclo combinado Castellón	0	2.700	0	400
Ciclo combinado Castejón	0	1.820	1.000	550
Central nuclear Cofrentes	0	0	520	90.573
Central térmica Aceca (50%)	0	137	255	0
Central térmica Castellón	450	3.113	498	0
Central térmica Escombreras	0	13.744	497	0
Central térmica Santurce	600	1.058	1.800	1.300
Central térmica Lada	125	755	953	3.809
Central térmica Pasajes	0	1.637	480	0
Central térmica Velilla	675	385	1020	0
Total	1.850	25.349	7.023	96.632

Informe de Sostenibilidad 2004

INTERNACIONAL

CUADRO 37

Consumo de materias primas en la producción térmica en México

Central	Gas (Nm ³)
Ciclo combinado Dulces Nombres (Monterrey)	1.367.967.551
Ciclo combinado Altamira III y IV	1.339.099.970
Cogeneración Enertek	290.790.530
Cogeneración Monterrey	106.413.580
Total	3.104.271.631



Central de ciclo combinado de Altamira (Méjico)

CUADRO 38

Consumo de productos químicos en la producción térmica en México

Central	Ácido sulfúrico	Hidróxido sódico	Hipoclorito sódico	Coagulante (kg)
Ciclo combinado Dulces Nombres (Monterrey)	858.208	129.421	1.070.062	5.612
Ciclo combinado Altamira III y IV	1.021.178	4.582	90.663	
Cogeneración Enertek		449		
Cogeneración Monterrey		2.078		
Total	1.879.386	136.530	1.160.725	5.612

CUADRO 39

Consumo de productos químicos en la producción térmica en México

Central	Antioxidante	Amoníaco	Hidracina	Anticorrosivo (kg)
Ciclo combinado Dulces Nombres (Monterrey)		930		15.113
Ciclo combinado Altamira III y IV		2.440		2.200
Cogeneración Enertek			3.782	
Cogeneración Monterrey				
Total		3.370	3.782	17.313

Informe Medioambiental

ENERGÍA



Las cifras presentadas a continuación muestran las cantidades de energía utilizadas por cada una de las instalaciones para sus propias operaciones.

ESPAÑA

CUADRO 40

Consumo de energía en equipos (o servicios) auxiliares de las centrales de producción térmica

Central	(MWh)	(Gigajulios)
Ciclo combinado Castellón	83.068	299.045
Ciclo combinado Castejón	50.988	183.557
Central nuclear Cofrentes	320.962	1.155.463
Central térmica Aceca (50%)	30.419	109.508
Central térmica Castellón	30.877	111.157
Central térmica Escombreras	52.606	189.382
Central térmica Lada	181.877	654.757
Central térmica Pasajes	56.022	201.679
Central térmica Santurce	34.708	124.949
Central térmica Velilla	218.961	788.260
Total	1.060.488	3.817.757

Informe de Sostenibilidad 2004

CUADRO 41

Evolución del consumo de energía en equipos (o servicios) auxiliares de las centrales de producción térmica

Año	(MWh)	(Gigajulios)
2004	1.060.488	3.817.757
2003	917.096	3.301.546
2002	1.126.000	4.053.600
2001	1.917.000	6.901.200
2000	1.958.000	7.048.800

INTERNACIONAL

CUADRO 42

Consumo directo de energía en equipos (o servicios) auxiliares de las centrales de producción térmica en México

Central	(MWh)	(Gigajulios)
Ciclo combinado Dulces Nombres (Monterrey)	156.671	564.016
Ciclo combinado Altamira III y IV	323.848	1.165.853
Cogeneración ENERTEK	-	-
Cogeneración Monterrey	13.656	49.162
Total	494.175	1.779.031

Las plantas de generación de energía eléctrica suponen la principal fuente de consumo energético. Para el resto de instalaciones y edificios gestionados por IBERDROLA en Centro y Sudamérica, el consumo energético atribuible se desglosa de la siguiente manera:

CUADRO 43

País	Compañía	MWh	Gigajulios
México		75	270
Brasil	CELPE	4.792	17.251
	COSERN	2.331	8.392
	COELBA	6.947	25.009
Guatemala	EEGSA	323	1.163
Chile	ESSAL	18	65
	IBENER	18	65
Total		14.504	52.214



Central de ciclo combinado de Termopernambuco (Brasil)

Informe Medioambiental

AGUA



Consumo

ESPAÑA

El consumo principal de agua en las instalaciones de IBERDROLA se debe a la evaporación en el proceso de refrigeración de sus centrales térmicas. De acuerdo con el cuadro siguiente, el volumen consumido en la refrigeración de dichas plantas ascendió a 30.934.610 m³ de agua continental. El volumen consumido para agua de proceso y servicios auxiliares fue de 1.854.810 m³ de agua continental.

Adicionalmente, se consumieron 177.313 m³ en los edificios gestionados en España.

CUADRO 44

Consumo de agua por central

Central	Consumos para agua de proceso y servicios auxiliares (m ³)		Perdidas por evaporación (m ³)	
	Procedencia	Procedencia	(m ³)	Procedencia
Ciclo combinado Castellón	73.089	Captación subterránea	-(12)	Mar Mediterráneo
Ciclo combinado Castejón	29.191	Río Ebro	1.544.366	Río Ebro
Central nuclear Cofrentes	-	Río Júcar	19.754.684	Río Júcar
Central térmica Aceca (50%)	43.430	Río Tajo	933.621	Río Tajo
Central térmica Castellón	87.540	Captación subterránea	-(12)	Mar Mediterráneo
Central térmica Escombreras	109.225	Red urbana	-(12)	Mar Mediterráneo
Central térmica Santurce	139.360	Red urbana	-(12)	Mar Cantábrico
Central térmica Lada	421.705	Río Nalón	4.573.759	Río Nalón
Central térmica Pasajes	33.240	Red urbana	-(12)	Mar Cantábrico
Central térmica Velilla	849.110	Río Carrión	4.128.180	Río Carrión

(12) Refrigeración en circuito abierto.

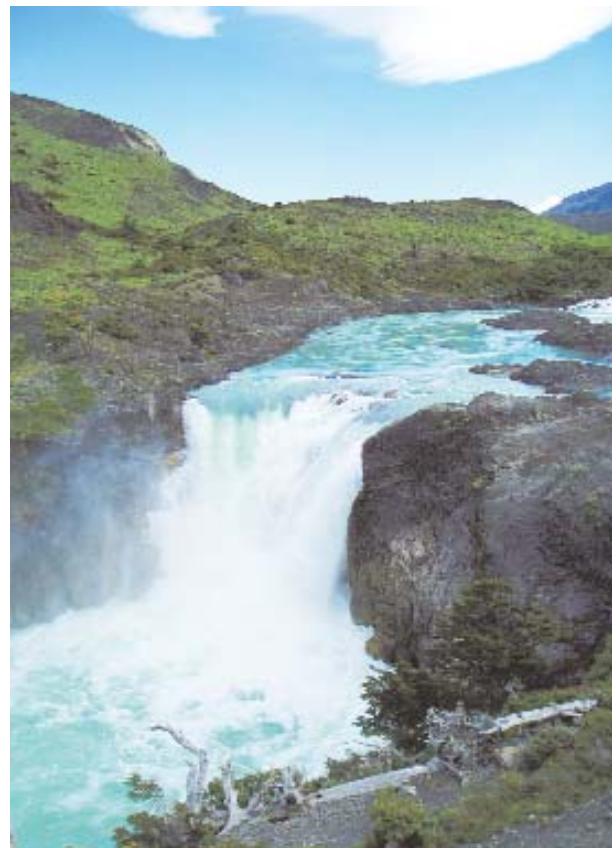
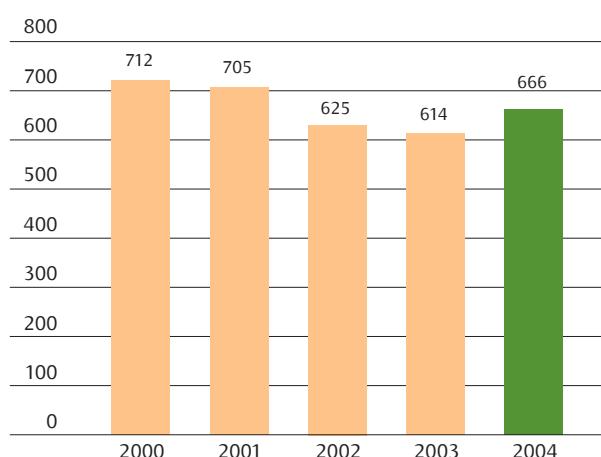
CUADRO 45

Evolución del consumo de agua en las centrales térmicas

Año	Refrigeración (m ³)	Otros usos (m ³)	Consumo específico de agua de refrigeración mix térmico (m ³ /GWh)
2004	30.934.610	1.785.820	666
2003	23.070.952	878.399	614
2002	26.231.563	1.062.504	625
2001	25.313.227	822.620	705
2000	26.021.102	1.160.062	712

GRÁFICO 27

Consumo específico de agua de refrigeración mix térmico (m³/GWh)



Informe Medioambiental

INTERNACIONAL

En el ámbito internacional, el consumo de agua continental en las centrales de México ascendió a 10.154.075 m³.

CUADRO 46

Consumo de agua en instalaciones de producción de México

Central	Refrigeración (m ³)	Otros usos (m ³)
Ciclo combinado Dulces	7.952.357	4.179
Nombres (Monterrey)		
Ciclo combinado Altamira III y IV	-(6)	64.624
Cogeneración ENERTEK	1.520.497	1.480
Cogeneración Monterrey	675.562	675.562

Adicionalmente se produjeron los siguientes consumos en edificios e instalaciones gestionados por IBERDROLA en Centro y Sudamerica:

CUADRO 47

Consumo de agua en instalaciones y edificios gestionados ⁽⁷⁾

País	Compañía	(m ³)
México		90
Brasil	COELBA	34.181
	CELPE	14.904
	COSERN	918
Guatemala	EECSA	10
Chile	ESSAL	34.525
	IBENER	511



(6) Refrigeración por agua de mar, habiéndose producido una captación de 18.059.743 m³.

(7) Las cifras que se reflejan corresponden al porcentaje de la participación de IBERDROLA en cada una de las sociedades que gestionan las instalaciones.
No se dispone de la cifra de consumo de Electropaz.

Informe de Sostenibilidad 2004

Efluentes

Los parámetros que se han considerado más representativos para valorar la calidad de los efluentes de las centrales térmicas son el Ph, los sólidos en suspensión, la demanda biológica de oxígeno (DBO_5); la demanda química de oxígeno (DQO), los nitratos y los fosfatos. Los valores que se obtuvieron en el ejercicio 2004 se reflejan en los siguientes cuadros:

ESPAÑA

CUADRO 48

Efluentes España

Central	pH (Valor Medio)	Sólidos en suspensión (kgs)	DBO_5 (kg)	DQO (kg)	N_{total}	P
Ciclo combinado Castejón	8,2	1.480	0**	2.913	981	32
Central nuclear Cofrentes	8,5	1*	< 10*	< 20*	8,7*	0,44*
Central térmica Aceca (50%)	8,0	616	0**	0**	-	-
Central térmica Castellón	8,2	3.980	1.194	2.254	4.859	259
Central térmica Santurce	7,6	711	-	2.019	112	9
Central térmica Lada	8,6	4.950	1.289	-	710	-
Central térmica Pasajes	7,6	2.767	-	-	-	1.909
Central térmica Velilla	7,8	502	19	2.368	-	0**

Las aguas residuales de la central de ciclo combinado de Castellón son tratadas por la planta de tratamiento de la central convencional y los efluentes de la central térmica Escombreras se reutilizan en su totalidad.

* Valor de la concentración media de sólidos en suspensión de la C.N. de Cofrentes (mg/l) en la planta de tratamiento.

** Se refleja cero por resultar los valores de las analíticas por debajo del límite de detección de las mismas.

INTERNACIONAL

CUADRO 49

Efluentes Internacional (México)

Central	pH (Valor Medio)	Sólidos en suspensión (mg/l)	DQO
Ciclo combinado Dulces Nombres (Monterrey)	7,2	5,1	162
Ciclo combinado Altamira III y IV	8,1	20,4	-
Cogeneración ENERTEK	7,8	-	5,0
Cogeneración Monterrey	7,8	4,2	61

BIODIVERSIDAD



En España, un país sin lagos naturales de importancia, los embalses constituyen una alternativa a estos ecosistemas, donde existen ejemplos significativos de su integración en el medio natural. Un ejemplo de dicha integración en el ámbito de IBERDROLA es la presencia de embalses en los Parques Naturales de los Arribes del Duero y de Monfragüe, cuya declaración ha sido muy posterior a la presencia de los embalses en su ámbito de protección.

Parque Natural de los Arribes del Duero

Dicho Parque, protegido desde 2002, se extiende por las provincias de Zamora y Salamanca con una superficie de 106.105 Ha e incluye, a su vez, una Zona de Especial Protección de las Aves (ZEPA) de 86.000 Ha.

Como elemento significativo del Parque destaca el accidente topográfico producido por el profundo encajonamiento del río Duero y su red de afluentes que han labrado, en el entorno de la penillanura donde su sitúa, gargantas de paredes subverticales de varios centenares de metros de profundidad. Los embalses que de forma encadenada constituyen el sistema de aprovechamiento de los Arribes son Villalcampo, Castro, Miranda, Picote, Bemposta, Aldeadávila y Saucelle. Dichos embalses mantienen una cota prácticamente constante lo que contribuye a la estabilidad de las márgenes.

La compatibilidad de la presencia de los embalses y la biodiversidad de fauna y flora existente en dicho entorno está presente en la riqueza de una vegetación con gran abundancia de especies típicamente mediterráneas, entre las que destacan los cultivos no propios de esta latitud (olivo, vid, almendros y frutales) y de una importante variedad de fauna asociada a dicho espacio físico avifauna en particular-, entre las que se encuentran la cigüeña negra, diversas rapaces que anidan en los cortados (alimoche, águila real, águila perdicera, búho real y otros) y el buitre leonado.

Parque Natural de Monfragüe

Protegido desde 1979, se encuentra en la provincia de Cáceres, ocupando una superficie de 17.852 Ha de un profundo valle entre las sierras a ambos lados de los ríos Tajo y Tiétar. Asimismo, está declarado como Zona de Especial Protección de las Aves (ZEPA).

Los embalses están presentes en todo el recorrido fluvial del Parque (32,5 km), proporcionando el medio acuático donde tiene su hábitat una ictiofauna rica en endemismos, entre la que se encuentra el barbo, la boga y el calandino.

La tipología y explotación de los embalses existentes es diferente. Así podemos encontrar el embalse de Torrejón-Tajo que, en sus 24,5 km por el Parque, proporciona una lámina de agua encajada y sin apenas variaciones de nivel lo que favorece la vegetación de ribera típica como los alisos, fresnos y sauces. El embalse de Alcántara se sitúa a continuación, recorriendo 8 km a través del parque y con oscilaciones de nivel, que en este caso si pueden llegar a ser significativas. Por último, el río Tiétar, afluente del Tajo por su margen derecha, ocupa cerca de 9 km del Parque en el embalse de Torrejón-Tiétar y con oscilaciones de nivel de 1 a 2 m, según las épocas del año.

El parque de Monfragüe destaca por su fauna de más de 200 especies de vertebrados, siendo las aves el grupo más diverso y de mayor interés, especialmente las rapaces y las colonias de buitre leonado y buitre negro.

En la tabla adjunta se relaciona la presencia de los embalses de IBERDROLA (longitud de cauce fluvial embalsado) en Zonas de Espacios Naturales declarados o propuestos como lugares de importancia comunitaria (LICs) en la red Natura 2000.

Informe de Sostenibilidad 2004

CUADRO 50

Presencia de embalses de IBERDROLA en espacios naturales protegidos

CC.AA.	Espacio natural	Figura de protección	Río	Presencia del embalse (km)
Galicia	Cañones del Río Sil	Zona de interés natural	Sil	76,25
	Manzaneda-Queixa-Invernadeiro	Zona de interés natural	Camba, Bibey, Cenza, Navea	57,75
Extremadura	Monfragüe	Parque natural	Tajo	32,50
	Cedillo	Zona de interés natural	Tajo	58,00
	Embalse de Valdeobispo	Zona de interés natural	Alagón	18,75
Castilla-León	Arribes del Duero	Parque natural	Duero	70,00
	Fuentes Carrionas	Parque natural	Carrión	8,75
	Sierra de la Culebra	Espacio natural protegido	Tera	15,00
	Tabara-embalse del Esla	Zona de interés natural	Esla	60,00
	Tabara-embalse del Esla	Zona de interés natural	Aliste	22,50
	Montes Obarenes	Zona de interés natural	Ebro	21,25
Castilla-La Mancha	Alto Cabriel - Guadazaon	Zona de interés natural	Cabriel	26,00
	Cañón del Júcar en La Manchuela	Zona de interés natural	Júcar	5,00
Andalucía	Sierras de Cazorla, Segura y Las Viñas	Parque natural	Zumeta	2,00
	Sierras de Cazorla, Segura y Las Viñas	Parque natural	Segura	2,00
País Vasco	Embalses del Zadorra	Zona de interés natural	Zadorra	12,50
	Embalses del Zadorra	Zona de interés natural	Urquiola	8,75



Embalse de Valdeobispo (Cáceres)

En cuanto a las líneas eléctricas, IBERDROLA tiene representada su presencia en los parques naturales de su área geográfica de influencia en su Sistema de Información Geográfica, gestionando las diferentes incidencias que se pueden presentar en los mismos con la ayuda de esta herramienta. La situación actual en lo que se refiere a ocupación de estos espacios no ha variado respecto al ejercicio anterior.

Informe Medioambiental

CUADRO 51

Presencia de líneas eléctricas en espacios naturales protegidos

Nº de espacios naturales	Comunidad Autónoma	km MAT *	km AT		Total km
			IBERDROLA	Particular	
7	País Vasco	28,650	61,790	3,852	94,292
3	Navarra	0	0	11,575	11,575
2	La Rioja	0	17,000	6,000	23,000
5	Castilla y León	86,700	381,900	30,500	499,100
2	Castilla-La Mancha	0	8,000	0	8,000
1	Madrid	0	0	0	0
2	Extremadura	22,000	26,200	15,000	63,200
15	C. Valenciana	50,900	275,360	32,150	358,410
		188,250	770,250	99,077	1.057,577

* MAT: Muy alta tensión

Por otra parte, los indicadores-tipo de mejora medioambiental para el seguimiento de la gestión de la biodiversidad son los siguientes:

En relación con la reducción del impacto visual de instalaciones de distribución, se han desmontado 3 subestaciones y diversos elementos y estructuras: 12 interruptores; 12 cuadros; 49 celdas y otra aparcamiento -10 unidades-.

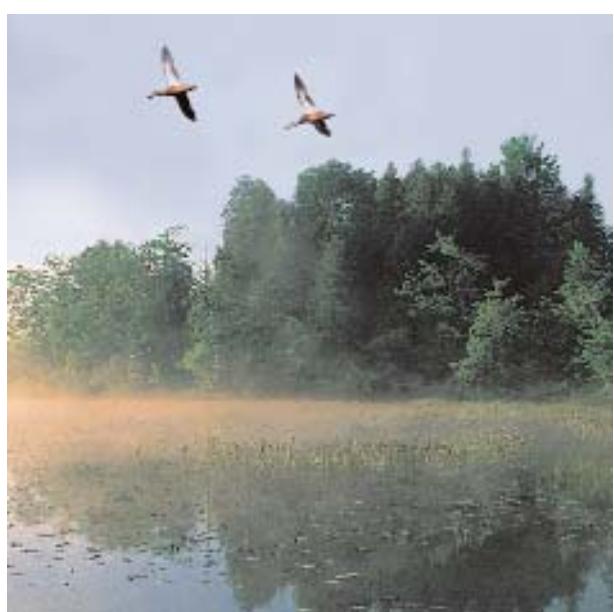
Las actuaciones más destacadas en Latinoamérica en relación con la Biodiversidad se describen en la página 111 de este informe.

CUADRO 52

Principales indicadores en relación con la Biodiversidad en España

Actuación tipo de protección de la fauna y la avifauna	Número de apoyos corregidos
Corrección de aisladores	376
Alargaderas de cadenas	11
Montajes reconstruidos	440
Aislado integral	126
Disuasores de posada	152

Además de estas actuaciones, se han creado nuevos nidos (12) y se han retirado otros (158) para prevenir el riesgo de electrocución. Se han balizado 12 nuevos kilómetros de líneas para prevenir la colisión. También debe destacarse el manejo de 48 ejemplares de aves vivas para evitar riesgos y para conocer su comportamiento con el fin de adoptar medidas preventivas, todo ello con el consentimiento del órgano ambiental competente. Se han entregado, asimismo, 39 ejemplares a la Administración. Y se han triturado los restos de la poda de las calles ocupadas por líneas aéreas en una superficie equivalente a 210 hectáreas.



EMISIONES A LA ATMÓSFERA



Gases de efecto invernadero

De los seis gases de efecto invernadero regulados en el Protocolo de Kioto, los producidos por instalaciones o dispositivos de IBERDROLA son los siguientes:

- El dióxido de carbono (CO_2) generado a partir de los procesos de quema de combustibles fósiles y que, por tanto, se produce fundamentalmente en las centrales térmicas convencionales y en los ciclos combinados de gas natural.
- El óxido nitroso (N_2O) se produce en las mismas instalaciones comentadas anteriormente, en procesos de combustión.

ESPAÑA

CUADRO 53

Emisiones directas de dióxido de carbono de las centrales de ciclo combinado de gas natural

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas ⁽⁸⁾ (g/kWh)
Ciclo combinado Castellón	1.533.414	363
Ciclo combinado Castejón	809.261	375
Total	2.342.675	

⁽⁸⁾ Emisiones específicas: resultado de dividir los valores de las emisiones absolutas entre la electricidad generada para producir dichas emisiones, es decir, el ratio de las emisiones absolutas -en gramos- entre la electricidad producida en cada central de ciclo combinado o térmica convencional-en kWh.

- El metano (CH_4) generado en pequeñas cantidades en los procesos de combustión, además de emisiones fugitivas de combustibles (transporte y suministro).
- El hexafluoruro de azufre (SF_6) generado a partir de fugas o pérdidas en su uso como aislante en conmutadores eléctricos e interruptores automáticos.
- Los Hidrofluorocarbonos (HFCs) que se emplean como refrigerantes o como agentes espumantes para la extinción de incendios.

El único gas de efecto invernadero (GEI) que se considera no se genera en cantidades significativas en instalaciones o dispositivos de IBERDROLA son los Perfluorocarburos (PFCs) cuya emisión procede fundamentalmente de la producción de aluminio y la fabricación de semiconductores.

Teniendo en cuenta lo anterior, las actividades responsables de la emisión de los cinco GEI generados en IBERDROLA serían los siguientes:

- Generación de electricidad: CO_2 , N_2O y CH_4 , con una aportación muy reducida de SF_6 procedente de fugas en conmutadores e interruptores.
- Distribución de electricidad: con una contribución principal derivada de fugas o pérdidas del SF_6 contenido en diversos dispositivos de circuitos eléctricos.
- Edificios corporativos: HFCs utilizados como refrigerantes y agentes espumantes en equipos de protección contra incendios.

Informe Medioambiental

CUADRO 54

Emisiones directas de dióxido de carbono de las centrales térmicas de carbón y fuel

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Central térmica Aceca (50%)	388.026	705
Central térmica Castellón	359.261	767
Central térmica Escombreras	760.077	779
Central térmica Lada	2.571.919	976
Central térmica Pasajes	1.228.283	937
Central térmica Santurce	358.077	671
Central térmica Velilla	3.212.890	905
Total	8.878.533	

Más del 98% de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero de IBERDROLA corresponden a emisiones directas de dióxido de carbono, procedente de las plantas de generación térmica de carbón, fuel oil y gas natural.

Las emisiones totales de dióxido de carbono de las centrales térmicas de IBERDROLA en España fueron de 11.221 miles de toneladas, lo que corresponde a un promedio de 176 g de CO₂/kWh totales y 684 g de CO₂/kWh de origen térmico producido en el año 2004⁽⁹⁾.

Emisiones indirectas asociadas a importaciones y exportaciones de energía

Durante el año 2004, IBERDROLA sólo realizó importaciones al sistema eléctrico español desde Francia, alcanzando un volumen total de 828 GWh. La compra de esta energía se realizó a través de mercados organizados y contratación bilateral. En el estado actual de los mercados energéticos no resulta posible conocer la tecnología con la que se ha producido la energía adquirida y en consecuencia, las emisiones específicas de CO₂. No obstante, si asumimos que la emisión específica de la energía importada es la media del sector eléctrico francés y tomamos como aproximación de emisiones específicas las

publicadas para el año 2003 por la AIE (0,065 t CO₂/MWh en el año 2003, en Francia), las importaciones de IBERDROLA han supuesto 53.800 t de CO₂ en 2004.



⁽⁹⁾No se consideran las producciones ni emisiones procedentes de la cogeneración y participación parcial en ciclos combinados.

Informe de Sostenibilidad 2004

CUADRO 55

Evolución de las emisiones de CO₂

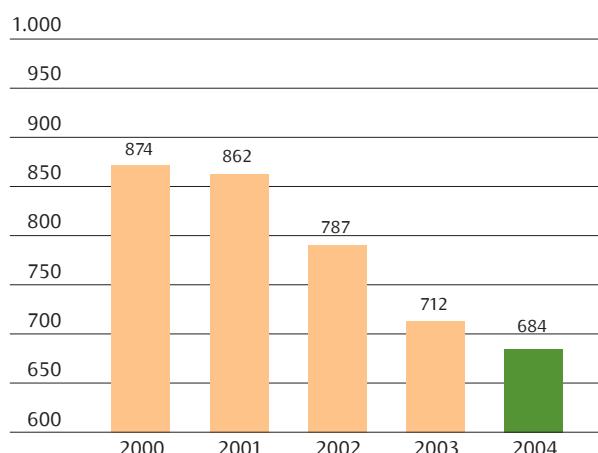
Año	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas	Emisiones específicas
		mix térmico ⁽¹⁰⁾ (g/kWh)	mix global ⁽¹¹⁾ (g/kWh)
2004	11.221.208	684	176
2003	8.817.310	712	122
2002	13.549.831	787	242
2001	8.650.390	862	140
2000	10.831.590	874	212

Como referencia, las emisiones de las empresas eléctricas europeas -Emisiones específicas mix global- se sitúa en torno a 350 g/kWh (Fuente: "Environmental Statistics of the European Electricity Industry. Trends in Environmental Performance 2000-2002", -www.eurelectric.org-).

Las emisiones de GEI de cada KWh que producen las centrales térmicas sigue la tendencia decreciente

GRÁFICO 28

Emisiones específicas mix térmico (g/kWh)



(10) Emisiones específicas mix térmico: resultado de dividir los valores de las emisiones absolutas entre la electricidad de origen térmico generada por la Compañía, es decir, el ratio de las emisiones absolutas -en gramos- entre la electricidad producida en las centrales de ciclo combinado y las centrales térmicas convencionales.

(11) Emisiones específicas mix global: resultado de dividir los valores de las emisiones absolutas entre toda la electricidad generada por la Compañía, es decir, el ratio de las emisiones absolutas -en gramos- entre la electricidad producida en todas las centrales -en kWh-. La evolución de este indicador en IBERDROLA está fuertemente condicionada por la hidráulicidad.

INTERNACIONAL

CUADRO 56

Emisiones directas de dióxido de carbono de las centrales de ciclo combinado de gas natural en México

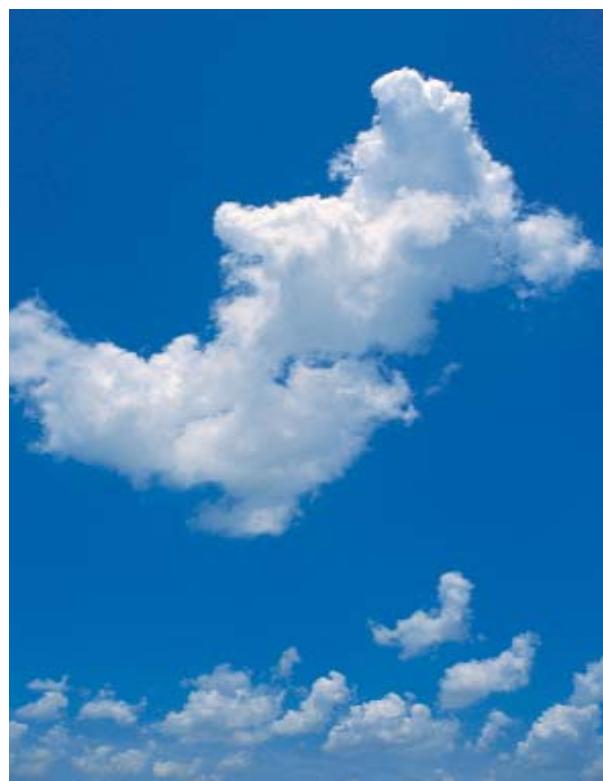
Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones Específicas (g/kWh)
Ciclo combinado Dulces		
Nombres (Monterrey)	2.517.060	375
Ciclo combinado Altamira III y IV	2.463.944	381
Cogeneración ENERTEK	535.055	400
Cogeneración Monterrey	195.801	359
Total	5.711.860	

Sustancias reductoras del ozono (CFCs)

En la década de los 70 se descubrió que ciertos productos químicos llamados clorofluorocarbonos, o CFC, usados durante largo tiempo como refrigerantes y como propelentes en los aerosoles, representaban una posible amenaza para la capa de ozono. Al ser liberados en la atmósfera, estos productos químicos, que contienen cloro, ascienden y se descomponen por acción de la luz solar, tras lo cual el cloro reacciona con las moléculas de ozono y las destruye. Por este motivo, el uso de CFC en los aerosoles ha sido prohibido en muchos países. Otros productos químicos, como los halocarbonos de bromo, y los óxidos de nitrógeno de los fertilizantes, son también lesivos para la capa de ozono.

En IBERDROLA, las sustancias reductoras de la capa de ozono se localizan en equipos de extinción de incendios y en sistemas de refrigeración, manteniéndose los equipos de acuerdo con las previsiones de la normativa vigente.

En el ejercicio 2004 figuraban inventariados 3.416,77 kg. equivalentes de CFC-11, de los que 3.309 kg. están contenidos en los equipos de extinción de incendios de la central nuclear de Cofrentes y 107,77 kg. están contenidos en los sistemas de



refrigeración de las centrales térmicas de Pasajes y Santurce. Las únicas emisiones a la atmósfera que proceden de estos productos confinados son las derivadas de pérdidas insignificantes.

Informe de Sostenibilidad 2004

Partículas, SO₂ y NO_x

Además de los gases de efecto invernadero, la generación de electricidad a partir de combustibles fósiles produce fundamentalmente emisiones de partículas, de dióxido de azufre (SO₂) y de óxidos de nitrógeno (NO_x).

Las emisiones totales de partículas de todas las centrales térmicas de IBERDROLA en España fueron de 3.855,74 toneladas, lo que corresponde a un promedio de 0,06 g de partículas/kWh totales producido en el año 2004 y 0,24 g de partículas/kWh de origen térmico⁽¹²⁾.

ESPAÑA

CUADRO 57

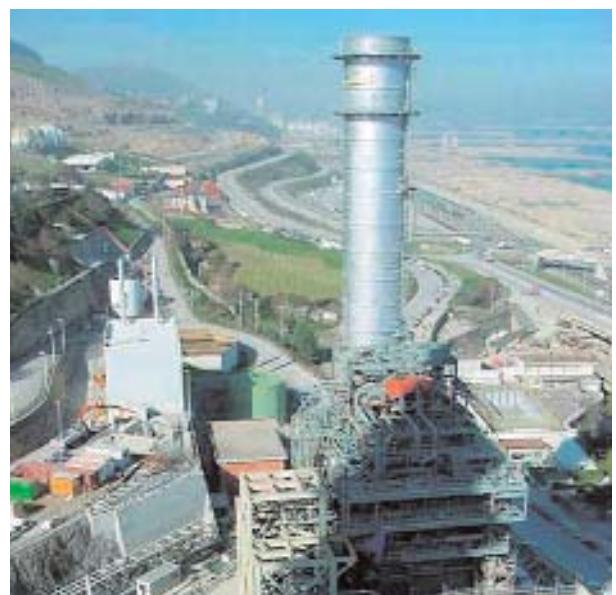
Emisiones directas de partículas de las centrales de ciclo combinado de gas natural

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Ciclo combinado Castellón	1,29	0,00031
Ciclo combinado Castejón	5,90	0,00274
Total	7,19	

CUADRO 58

Emisiones directas de partículas de las centrales térmicas de carbón y fuel

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Central térmica Aceca (50%)	58,25	0,11
Central térmica Castellón	87,50	0,19
Central térmica Escombreras	242,90	0,25
Central térmica Velilla	2.282,90	0,64
Central térmica Lada	832,30	0,32
Central térmica Pasajes	300,50	0,23
Central térmica Santurce	44,20	0,08
Total	3.848,55	



Central de ciclo combinado de Santurce (Vizcaya)

(12) No se consideran las producciones ni emisiones procedentes de la cogeneración y participación parcial en ciclos combinados.

Informe Medioambiental

CUADRO 59

Emisiones directas de SO₂ de las centrales de ciclo combinado de gas natural

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Ciclo combinado Castellón	13,54	0,003
Ciclo combinado Castejón	1,65	0,001
Total	15,19	



Central de ciclo combinado de Arcos de la Frontera (Cádiz)

CUADRO 60

Emisiones directas de SO₂ de las centrales térmicas de carbón y fuel

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Central térmica Aceca (50%)	1.608,00	2,92
Central térmica Castellón	2.112,30	4,51
Central térmica Escombreras	4.043,90	4,14
Central térmica Velilla	25.248,90	7,11
Central térmica Lada	15.747,90	5,97
Central térmica Pasajes	2.914,30	2,22
Central térmica Santurce	1.247,80	2,34
Total	52.938,29	

Las emisiones totales de dióxido de azufre de las centrales térmicas de IBERDROLA en España fueron de 52.938,29 toneladas, lo que corresponde a un promedio de 0,82 de SO₂/kWh totales producido en el año 2004 y 3,23 g de SO₂/kWh de origen térmico⁽¹³⁾.

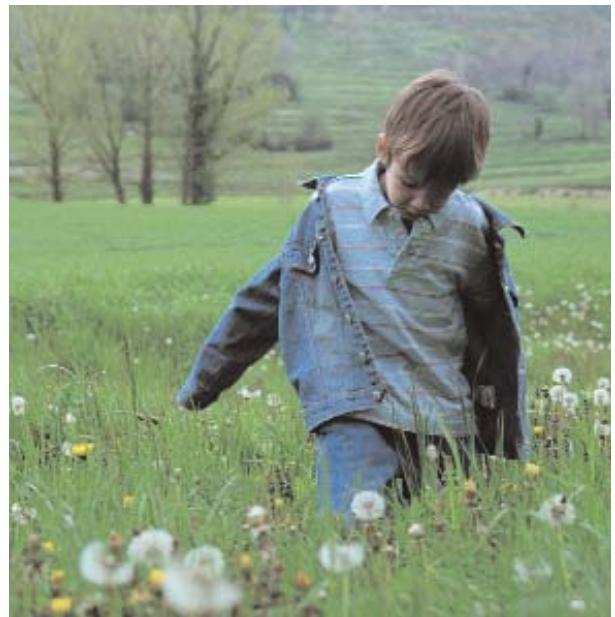
(13) No se consideran las producciones ni emisiones procedentes de la cogeneración y participación parcial en ciclos combinados.

Informe de Sostenibilidad 2004

CUADRO 61

Emisiones directas de NO_x de las centrales de ciclo combinado de gas natural

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Ciclo combinado Castellón	134,68	0,032
Ciclo combinado Castejón	81,98	0,038
Total	216,66	



CUADRO 62

Emisiones directas de NO_x de las centrales térmicas de carbón y fuel

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Central térmica Aceca (50%)	589,15	1,07
Central térmica Castellón	826,40	1,76
Central térmica Escombreras	1.542,40	1,58
Central térmica Velilla	21.410,10	6,03
Central térmica Lada	7.483,40	2,84
Central térmica Pasajes	5.266,40	4,02
Central térmica Santurce	737,60	1,38
Total	37.855,45	

Las emisiones totales de óxidos de nitrógeno de las centrales térmicas de IBERDROLA en España fueron de 38.072,11 toneladas, lo que corresponde a un promedio de 0,6 g de NO_x/kWh totales producidos en el año 2004 y 2,33 g de NO_x/kWh de origen térmico⁽¹⁴⁾.

(14) No se consideran las producciones ni emisiones procedentes de la cogeneración y participación parcial en ciclos combinados.

Informe Medioambiental

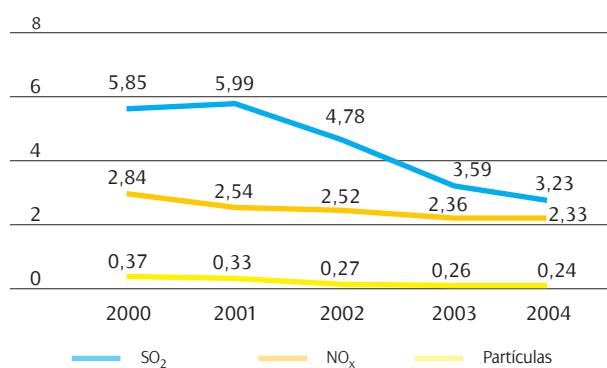
CUADRO 63

Evolución de las emisiones de Partículas, SO₂ y NO_x Emisiones absolutas

Año	Partículas (t)	SO ₂ (t)	NO _x (t)
2004	3.856	52.938	38.072
2003	3.187	44.471	29.175
2002	4.601	82.233	43.449
2001	3.350	60.161	25.531
2000	4.586	72.495	35.164

GRÁFICO 29

Emisiones específicas mix térmico (g/kWh)



CUADRO 64

Emisiones específicas mix global

Año	Partículas (g/kWh)	SO ₂ (g/kWh)	NO _x (g/kWh)
2004	0,06	0,82	0,60
2003	0,04	0,62	0,40
2002	0,08	1,47	0,78
2001	0,05	0,97	0,41
2000	0,09	1,42	0,69

Como referencia, las emisiones de las empresas eléctricas españolas -emisiones específicas mix global- de Partículas, SO₂ y NO_x, en 2003, se situaron en torno a 0,12; 3,30 y 1,5 respectivamente
(Fuente: Memoria Estadística de UNESA 2003 –www.unesa.org–) y las de SO₂ y NO_x de las empresas eléctricas europeas-también emisiones específicas mix global- en torno a 1,7 y 0,6 g/kWh, respectivamente
(Fuente: "Environmental Statistics of the European Electricity Industry. Trends in Environmental Performance 2000-2002", –www.eurelectric.org–).

Informe de Sostenibilidad 2004

INTERNACIONAL

En cuanto a la operación de las centrales de generación en México, los datos de emisión a la atmósfera de partículas, dióxido de azufre y óxidos de nitrógeno se resumen en las siguientes tablas.

CUADRO 65

Emisiones directas de partículas de las centrales de ciclo combinado de gas natural en México

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Ciclo combinado Dulces Nombres		
(Monterrey)	147.740	0,02
Ciclo combinado Altamira III y IV	144.622	0,02
Cogeneración ENERTEK	31.405	0,04
Cogeneración Monterrey	11.943	0,03
Total	335.710	

CUADRO 66

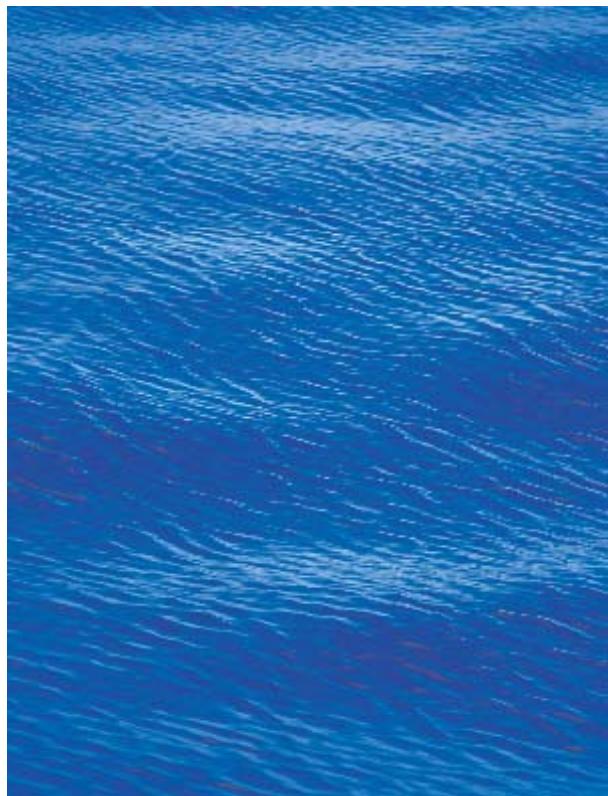
Emisiones directas de SO₂ de las centrales de ciclo combinado de gas natural en México

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Ciclo combinado Dulces Nombres		
(Monterrey)	75.908	0,01
Ciclo combinado Altamira III y IV	74.306	0,01
Cogeneración ENERTEK	16.136	0,02
Cogeneración Monterrey	5.904	0,02
Total	172.254	

CUADRO 67

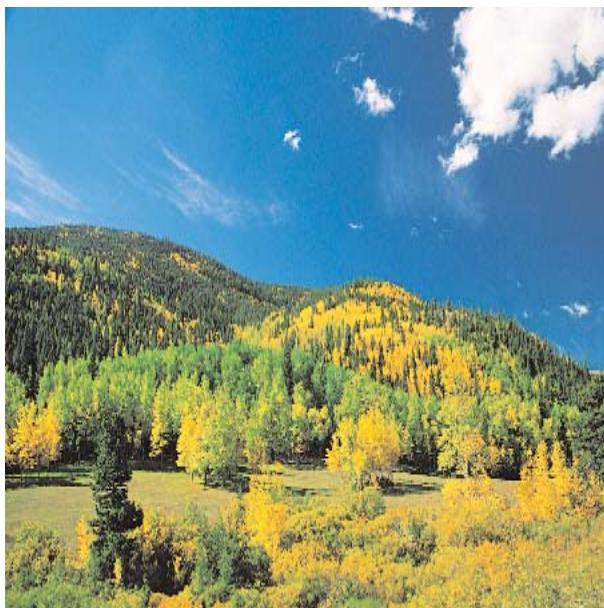
Emisiones directas de NO_x de las centrales de ciclo combinado de gas natural en México

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Ciclo combinado Dulces Nombres		
(Monterrey)	759.085	0,11
Ciclo combinado Altamira III y IV	743.066	0,11
Cogeneración ENERTEK	161.359	0,18
Cogeneración Monterrey	12.769	0,04
Total	1.676.279	



Informe Medioambiental

RESIDUOS



Los residuos más característicos del proceso de combustión en centrales térmicas son las cenizas volantes, de las que, en 2004, se produjeron 560.300 toneladas. Este residuo presenta un alto grado de aprovechamiento, siendo el 91% utilizado para la producción de cemento y como relleno en obras de infraestructura y el 9% restante gestionado para su eliminación. Asimismo, se produjeron 61.410 toneladas de cenizas de hogar y escorias de caldera, que se gestionaron para su eliminación.

El 91% de las cenizas volantes producidas se reutilizó en obras de infraestructura

ESPAÑA

La aplicación, desde 1992, del Plan de Reducción de Residuos Radiactivos de Media y Baja Actividad en la central nuclear de Cofrentes está permitiendo a la planta alcanzar una importante reducción del volumen producido. En el año 2004, Cofrentes produjo un total de 147,38 m³ de residuos nucleares de media y baja actividad acondicionados.

CUADRO 68

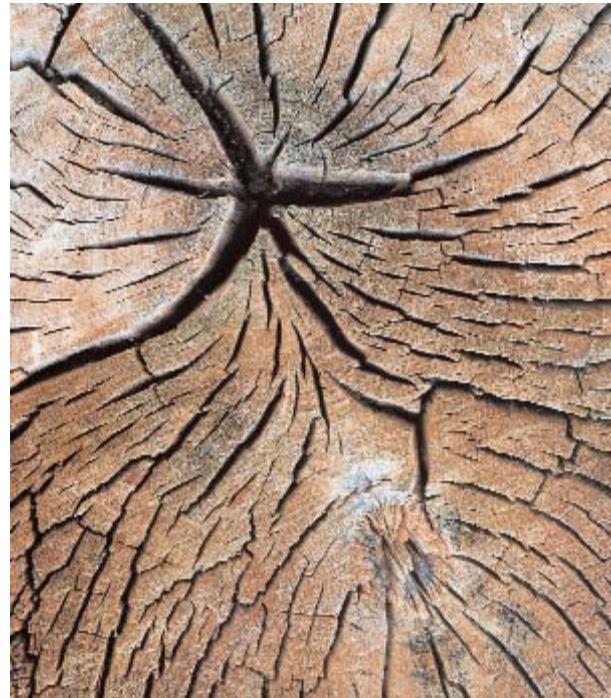
Producción/reutilización de cenizas de centrales térmicas

Año	Cenizas producidas (t)	Cenizas reutilizadas (t)	% reutilizado	
			sobre el producto	
2004	560.300	508.770		91
2003	517.287	429.954		83
2002	717.281	430.368		60
2001	736.000	501.000		68
2000	782.290	312.916		40
1999	633.822	310.572		49

Como referencia, la industria eléctrica europea produce anualmente una media de 40.000.000 toneladas de cenizas volantes, de las que reutiliza en el sector de la construcción aproximadamente el 50% (Fuente: último informe disponible "Environmental Statistics of the European Electricity Industry. Trends in Environmental Performance 2000-2002", www.eurelectric.org).

Residuos Peligrosos

De acuerdo con la legislación vigente, se presentaron las declaraciones anuales de residuos peligrosos producidos en 2004 por las diferentes instalaciones de generación, transporte y distribución de electricidad y edificios en España. A continuación se detallan estos datos:



CUADRO 69

Tipo de residuo peligroso	Producido	Entregado a gestores autorizados (t)	Almacenado temporalmente (t)
	(t)		
Aceite dieléctrico contaminado con PCB	625,668	610,774	0,315
Aceites usados	1.515,028	1.554,631	5,850
Aguas lavado compresores	0,000	16,180	0,000
Cenizas y escorias	189,443	190,101	0,000
Emulsiones	145,845	125,845	20,000
Envases	58,556	58,612	0,540
Lodos de plantas de tratamiento	151,791	157,101	0,000
Materiales con amianto	127,764	127,744	0,020
Materiales contaminados	998,055	997,987	0,150
Materiales contaminados con hidrocarburos	59,437	57,574	2,910
Otros	99,822	95,118	0,000
PCB	825,972	825,972	0,000
Pilas y baterías	35,658	31,015	0,350
Productos químicos caducados	7,378	7,378	0,000
Soluciones ácidas/alcalinas	1,251	1,675	0,050
Transformadores de aceite dieléctrico	0,000	0,000	0,000
Tubos fluorescentes	9,370	3,960	0,349
Total	4.851,038	4.861,667	30,534

Informe Medioambiental

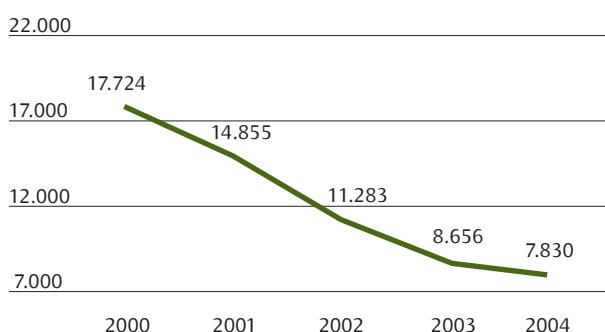
Eliminación de PCBs

Los policlorobifenilos (PCBs) son sustancias no producidas por ninguna actividad de la Compañía, sino comercializadas por los fabricantes de equipos eléctricos y utilizadas fundamentalmente en transformadores y condensadores por sus óptimas características como dieléctrico. Dados sus efectos nocivos, deben ser eliminados por sus poseedores en las fechas reflejadas en la legislación vigente.

La situación relativa a la posesión y eliminación de PCBs en la Compañía, de acuerdo con la normativa vigente, se refleja en el siguiente gráfico (15).

GRÁFICO 30

PCB pendiente de eliminar (toneladas)



CUADRO 70

Reciclaje de residuos

Año	Papel cartón (t)	Vidrio (t)	Chatarra (t)	Envase(t)
2004	1.463,3	10,2	896	2,4
2003	583,8	4,5	11,3	0,4
2002	392	6,3	9,5	0,2

Adicionalmente se consumieron más de 6 toneladas de papel y 2.231 unidades de toner reciclados.

(15) El Ministerio de Medio Ambiente ha trabajado durante el ejercicio en la modificación de la normativa española sobre eliminación de PCBs, que previsiblemente se aprobará en 2005. La modificación prevista podría incrementar el número de equipos a eliminar, para lo que la Compañía ha adoptado ya las acciones oportunas.

Informe de Sostenibilidad 2004

INTERNACIONAL

El volumen de residuos peligrosos producido en 2004 en las diferentes actividades desarrolladas fuera de España se refleja en las siguientes tablas.

CUADRO 71

Residuos peligrosos producidos

	Producidos (t)	Entregados a gestores (t)	Almacenados temporalmente (t)
2004*	2,056,101	2,056,101	-
2003	31,597	30,99	-

* El incremento en el volumen de residuos respecto al año anterior se debe a la entrada en funcionamiento en 2004 de la CCC Altamira III y IV.

CUADRO 72

Tipos de residuos peligrosos producidos

Tipo de residuo peligroso	Producidos (t)	Entregados a gestores autorizados (t)	Almacenados temporalmente (t)
Aceites usados	145,400	145,400	ND
Aguas de lavado de compresores	0,000	0,000	ND
Envases	3,521	3,521	ND
Materiales contaminados	3,080	3,080	ND
Otros	1.904,100	1.904,100	ND
Soluciones ácidas/alcalinas	0,000	0,000	ND
Total	2.056,101	2.056,101	ND

Asimismo, se recogieron y enviaron a reciclar los tipos y cantidades de residuos que se reflejan a continuación:

CUADRO 73

Reciclaje de residuos

Año	Papel cartón (t)	Vidrio (t)	Chatarra (t)	Envases(t)
2004	57,78	0,24	124,5	-
2003	48,48	-	-	1,37

Adicionalmente se consumieron más de 3 toneladas de papel reciclado.

Informe Medioambiental

CUMPLIMIENTO



ESPAÑA

En 2004 se iniciaron dos procedimientos legales contra IBERDROLA relacionados con el medio ambiente por los siguientes motivos:

Central Térmica de Velilla: Incidente ocurrido el día 20 de mayo en el tratamiento químico a la torre de refrigeración del Grupo 2. Derrame accidental de 10 m³ de hipoclorito sódico con vertido al embalse de Villalba. Como medida de prevención, se ha clausurado la instalación antigua instalándose, en otra ubicación, un nuevo tanque de 5 m³ con doble pared y provisto de detección con alarma.

Central Térmica de Lada: Propuesta de apertura de expediente sancionador por la superación del límite de la media mensual de emisión de partículas a la atmósfera en el grupo 3. En reunión mantenida con la Administración se aclaró que no se persigue la imposición de una sanción, sino buscar acciones para eliminar los esporádicos episodios de superación de límites, habiendo presentado IBERDROLA un plan de acción con esta finalidad.

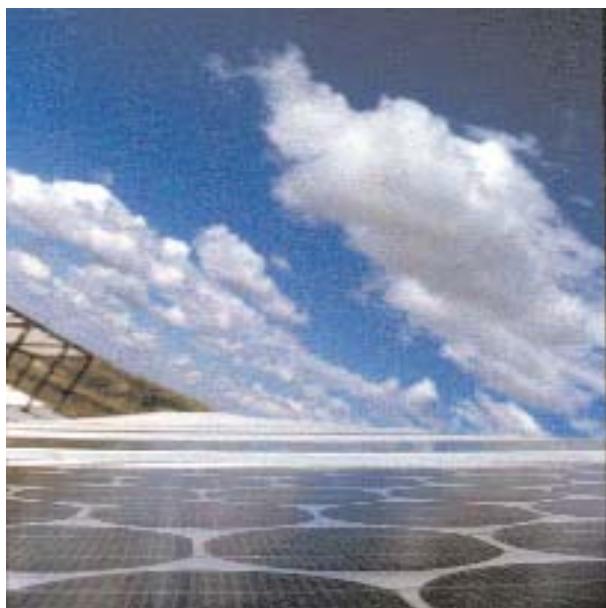
INTERNACIONAL

En Brasil se iniciaron 37 procedimientos legales en 2004 con motivo de la poda de arbolado realizada para proteger las calles de las líneas eléctricas de la posible caída de arbolado y otros dos por insuficiencia de aislamiento acústico de las salas de máquinas.

Por su parte, en Chile se iniciaron dos procedimientos legales contra ESSAL, en relación a su actividad de distribución y tratamiento de aguas por los siguientes motivos:

- Rebosamiento de aguas residuales debido al incremento de agua de lluvia en el sistema de alcantarillado.
- Contaminación con hidrocarburos en red de agua potable. La Corte de Apelaciones correspondiente ha admitido recurso toda vez que la empresa ha efectuado las acciones necesarias para evitar que el incidente se repita.

GASTOS E INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES



En relación con las actividades medioambientales realizadas a lo largo del ejercicio 2004, se ha incurrido en gastos por importe de 43.363 miles de euros, aproximadamente, que incluyen tanto los derivados de actuaciones directas e indirectas con un componente ambiental, como los relativos a cánones e impuestos ecológicos. Asimismo, están contemplados los costes incurridos en los recursos humanos dedicados a estas actividades.

En lo que se refiere a inversiones directas durante el ejercicio 2004 se ha alcanzado un importe de

63.836 miles de euros, aproximadamente, que se encuentran registrados en el epígrafe "Inmovilizaciones materiales".

Por lo que respecta a las posibles contingencias que en materia medioambiental pudieran producirse, el Grupo considera que éstas se encuentran suficientemente cubiertas con las pólizas de seguro de responsabilidad civil que tiene suscritas y las provisiones que a tal efecto mantiene constituidas.

No se ha registrado en 2004 ningún incidente ambiental del que se hayan derivado dotaciones o coberturas por riesgos y contingencias.

Los datos ofrecidos se refieren a la actividad de IBERDROLA en España. En cuanto a su actividad internacional, las inversiones medioambientales ascendieron a 16.814 miles de euros y los gastos medioambientales a 4.101 miles de euros.

Adicionalmente a estas cantidades referidas a gastos e inversiones con total atributo medioambiental, se producen otras actividades en las que solamente una parte de las mismas puede ser atribuida a medio ambiente, por lo que no aparecen en el sistema financiero contable dentro de los apartados puramente medioambientales. Sin embargo, estas partidas tienen gran importancia en el cómputo final, ya que se aproxima a 60 millones de euros.

CUADRO 74

Gastos e inversiones medioambientales

Miles €

	Inversiones medioambientales	Gastos medioambientales
Actividad de IBERDROLA en España	63.836	43.363
Actividad internacional de IBERDROLA*	16.814	4.101
Total	80.650	47.464

* Datos disponibles de Brasil y Guatemala

CAMBIO CLIMÁTICO



El principio de precaución orienta la actitud y las actuaciones de IBERDROLA en lo referente a los aspectos relacionados con el medio ambiente. Este criterio deriva del artículo 15 de los Principios de Río, que establece lo siguiente: "Con el fin de proteger el medio ambiente [...] cuando haya peligro de daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas rentables para impedir la degradación del medio ambiente".

Como ejemplo de este compromiso con el principio de precaución, se puede citar la política proactiva y anticipativa de la Compañía en relación con el cambio climático, fenómeno constatado científicamente pero sobre el que resultan controvertidos tanto el grado de contribución relativa de las actividades industriales como los efectos de dicho cambio.

IBERDROLA ha estado desde el principio a favor de que España cumpla con los compromisos derivados del Protocolo de Kioto, para lo cual se debería minimizar el coste del cumplimiento de los mismos. Para compatibilizar ambos objetivos, es necesario que se tengan en cuenta los siguientes aspectos:

- Se debe permitir el mantenimiento del crecimiento de los sectores industriales incluidos en la Directiva de Comercio de Derechos de Emisión y, por tanto, se deben asignar los derechos de emisión suficientes que cubran sus emisiones una vez implementadas las medidas de reducción previstas.
- Las empresas eléctricas, que tienen una capacidad técnica efectiva para reducir las emisiones, deben contar con un marco que incentive estas reducciones, asegurando principalmente que las empresas generadoras tienen en cuenta el coste total (operativo y medioambiental) mediante la internalización de los costes medioambientales.

Con la posición mantenida por IBERDROLA, se obtendrían beneficios adicionales como los siguientes:

- Contribuye a aumentar la garantía de suministro, incentivando nueva inversión.
- Es compatible con la protección de la industria del carbón nacional, garantizando la producción prevista.
- No aumenta la dependencia energética exterior, ya que sustituye carbón importado por gas.
- No exige cambios en el modelo de tarifa, que podría absorber el coste de la contaminación aprovechando otras bolsas (CTC's, moratoria nuclear).
- No perjudica la viabilidad financiera de ninguna empresa eléctrica.
- Tiene efectos medioambientales positivos en otros frentes, como el de la importante reducción en los niveles de emisiones ácidas (SO_2 y NO_x).

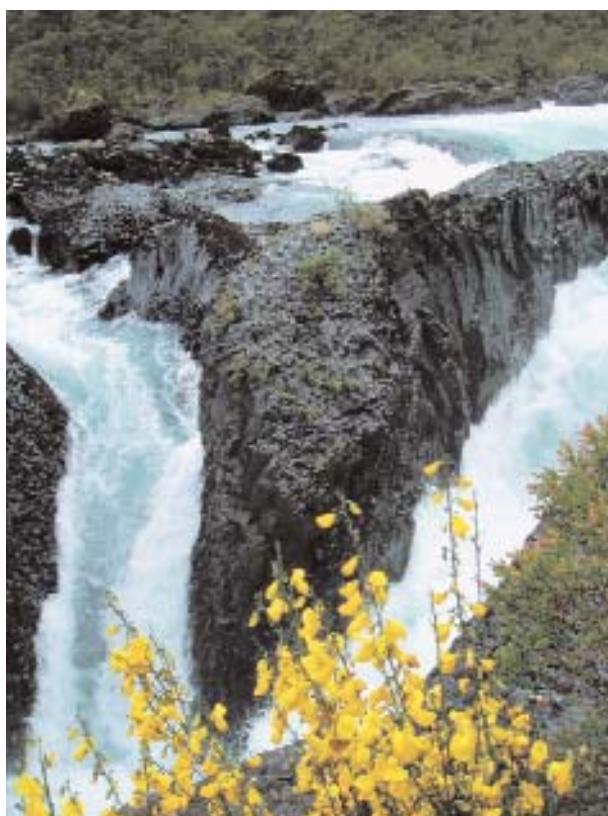
Como resultado de todo ello se lograría proteger de forma realista y efectiva la industria nacional y quedaría garantizada la competitividad medioambiental de nuestro país a medio plazo, ya que se facilitaría la reducción de emisiones y el cumplimiento de los compromisos asumidos por España.

Plan Nacional de Asignación

Tras la aprobación de la Directiva europea de comercio de emisiones de dióxido de carbono en octubre de 2003, el pasado 27 de agosto se publicó el Real Decreto Ley 5/2004, por el que se traspone dicha directiva al ámbito legislativo español.

El régimen implantado se inspira en uno de los instrumentos de mercado previstos en el Protocolo de Kioto, el comercio de emisiones, que, junto a los basados en proyectos de inversión en tecnología limpia en terceros países (desarrollo limpio y aplicación conjunta), constituyen los llamados mecanismos de flexibilidad del Protocolo de Kioto.

El 6 de septiembre se publicó el Real Decreto 1866/2004, por el que se aprobó el Plan Nacional de Asignación (PNA) de derechos de emisión para el período 2005-2007. En él se determinó el número total de derechos de emisión asignados para cada sector y en cada periodo, así como el procedimiento aplicable para su asignación, basado en criterios objetivos y transparentes.



Al sector eléctrico se le asignaron 86,4 Mt CO₂/año para el periodo 2005-2007, incluidos los derechos para los nuevos entrantes del sector. Adicionalmente, la asignación incluye 1,6 Mt, que procedentes del proceso siderúrgico, se conducen a través de instalaciones de generación eléctrica, lo que en la práctica eleva a 88,0 Mt los derechos asignados al sector. De esta manera, para el período 2005-2007 se asigna al sector eléctrico un 10% menos de derechos que sus emisiones de 2002, frente al 11% más para el resto de los sectores incluidos en la Directiva.

El pasado 26 de noviembre de 2004 se publicó la asignación individual a cada una de las instalaciones de los diferentes sectores. En el caso concreto del sector eléctrico, se tuvo en cuenta la evolución de la demanda eléctrica esperada y los criterios generales de distribución explicitados en el Real Decreto 1866/2004, el cual se vio ligeramente modificado por el Real Decreto 60/2005 de 21 de enero por el que se aprueba definitivamente el Plan Nacional de Asignación de derechos de emisión 2005-2007.

Según la propuesta presentada por el Gobierno, se considera que la cobertura de la demanda estimada en el territorio nacional, será satisfecha de forma que se cumpla el objetivo medioambiental con la generación eléctrica de tecnología y combustibles actualmente disponibles. Para ello, se asignan a las instalaciones del parque generador los derechos por la cantidad total de las emisiones reales a producir para conseguir dicho objetivo.

Con el Plan de Asignación, se han ratificado los planteamientos de IBERDROLA a favor del cumplimiento del Protocolo de Kioto, y se ha reconocido por parte de la Administración que el sector eléctrico es el que debe asumir un mayor esfuerzo en la reducción mediante la renovación del parque de generación con la sustitución paulatina de la generación con carbón por tecnologías más eficientes como los ciclos combinados de gas natural y las energías renovables.

De esta manera, mediante el reparto de derechos de emisión por instalaciones finalmente aprobado el 21 de enero de 2005, se hace posible el cambio tecnológico en el sector eléctrico español que permitirá la reducción de las emisiones efectivas de CO₂ en España.

Actuaciones en materia de Cambio Climático

La respuesta de IBERDROLA al problema del Cambio Climático y de cara al cumplimiento del Protocolo de Kioto, ha sido la inversión en energía más eficiente medioambientalmente (ciclos combinados de gas natural y energías renovables), lo que significa mayor seguridad y la máxima eficiencia energética y medioambiental con la mejor tecnología disponible al mínimo coste para España. Esta mayor inversión en energías limpias y eficientes redundó en un menor consumo de energía primaria, una reducción efectiva de emisiones y un aumento de la garantía de suministro.

El 74% de la electricidad producida por IBERDROLA en el ejercicio 2004 estuvo exenta de gases de efecto invernadero

El 74% de la electricidad producida por IBERDROLA durante 2004 se encontraba totalmente libre de emisiones de gases de efecto invernadero, lo cual se deriva de un parque de generación donde las tecnologías no emisoras de dióxido de carbono suponen igualmente un 74% de la potencia total instalada.

IBERDROLA participará en el comercio de emisiones que comenzará a funcionar en Europa a partir del 1 de enero del año 2005 para lo cual recibirá una media anual de 12,78 millones de toneladas de derechos de emisión entre 2005 y 2007.

Independientemente de la participación de IBERDROLA en el comercio de emisiones, la compañía está a favor de la inclusión de los créditos procedentes de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL) en el Sistema europeo de comercio de derechos de emisión de GEI, tal y como se reconoce con la reciente aprobación de la conocida como Directiva de Enlace o "Directiva Link".

Aprovechando la presencia internacional de IBERDROLA, principalmente en Centroamérica y Sudamérica, se ha analizado la viabilidad de diferentes proyectos realizados por la compañía en diferentes países, así como su potencial de reducción de emisiones.



Como resultado de este análisis preliminar, se han identificado y analizado más de 15 proyectos que se han categorizado en función de su probabilidad de obtención de reducciones de emisiones. Con este punto de partida se ha comenzado a elaborar la documentación necesaria para la tramitación ante el Comité Ejecutivo de las Naciones Unidas de diversos proyectos con objeto de conseguir Reducciones de Emisiones Certificadas (CER's) en el marco de los Mecanismos de Desarrollo Limpio previstos en el Protocolo de Kioto.

En 2004 IBERDROLA obtuvo la mayor puntuación entre las empresas eléctricas en un ranking elaborado por el World Wildlife Fund (WWF) en el que se analizó el comportamiento de 72 grandes compañías a nivel mundial que, en conjunto, producen el 65% de toda la electricidad generada en la OCDE (ver cuadro 75).

Las compañías se clasificaron en términos de su producción, venta e inversión en energías renovables y cogeneración con gas natural. IBERDROLA alcanzó esta posición por su "comparativamente alto porcentaje en energías renovables [...] y sus objetivos de futuras inversiones".

Informe de Sostenibilidad 2004

CUADRO 75

Ranking Global de empresas eléctricas WWF/ADENA diciembre 2004

Ranking	empresa	país	puntuación
1	IBERDROLA	España	4,3
2	FPL Group	Estados Unidos	4,1
3	Scottish Power	Reino Unido	3,7
4	Hydro Quebec	Canada	3,1
5	RAQ UES of Russia	Rusia	3,1
6	Essent	Holanda	3,0
10	Electrabel	Bélgica	2,7
14	Endesa	España	2,1
19	EDF Group	Francia	1,3
20	RWE	Alemania	1,3
29	Enel	Italia	0,9
35	EDP	Portugal	0,7
41	EON	Alemania	0,6
51	Unión Fenosa	España	0,4

En el capítulo correspondiente a programas de actuación, dentro del capítulo de Gestión, se recogen las actuaciones específicamente dirigidas a la reducción de pérdidas de distribución. Estas acciones tienen una incidencia directa en la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero, puesto que reducen las necesidades de generación de energía.

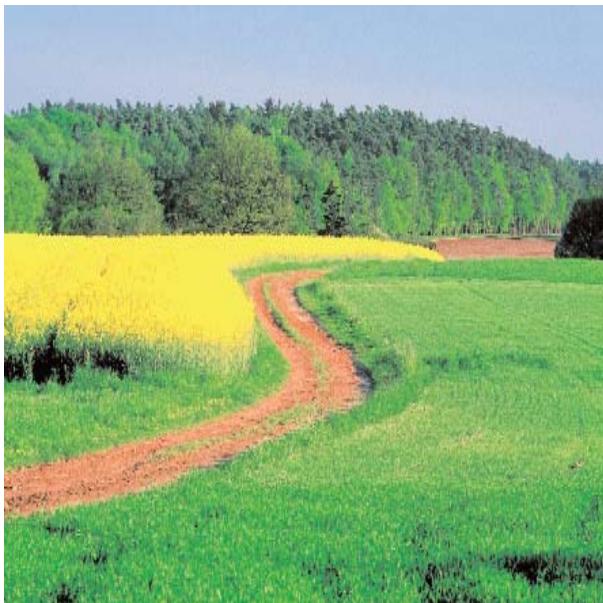
El Energy Wisdom Programme (EWP) es una iniciativa voluntaria lanzada por EURELECTRIC, con la que la industria eléctrica europea está demostrando su posición proactiva en términos de sostenibilidad respecto al cambio climático en la producción, distribución y usos de la energía eléctrica. En el programa EWP han participado en el último informe 2000-2002 doce empresas de nueve países diferentes, y entre ellas, IBERDROLA, que fue la primera en inscribirse a este programa en 1999, y participó activamente en los informes de 1990-1999/2000 y de 2000-2002; estas aportaciones han quedado reflejadas en sendas publicaciones de EURELECTRIC, la última de febrero de 2004.

El ahorro o evitación total de emisiones de CO₂ que IBERDROLA ha aportado al informe del EWP 2000-2002 ha ascendido a 3.880,829 kt (en lo que se refiere al año 2002), que han resultado de la nueva potencia instalada acumulada desde 1990 en instalaciones de generación por energía eólica, ciclos

combinados de gas natural, aprovechamientos hidroeléctricos (mini y gran hidráulica), repotenciación en centrales nucleares e instalaciones de cogeneración. Esta cifra representa un porcentaje sobre las emisiones totales de IBERDROLA sensiblemente superior al conseguido por otras empresas eléctricas de su entorno.



GLOSARIO DE TÉRMINOS



Actividad medioambiental: cualquier operación cuyo propósito principal sea prevenir, reducir o reparar el daño sobre el medio ambiente. (Resolución de 25 de marzo de 2002, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas).

AT: alta tensión.

BT: baja tensión.

Certificación medioambiental: confirmación oficial por parte de un verificador medioambiental acreditado del cumplimiento de los requisitos de determinada norma y de la fiabilidad de los datos e información incluidos en informes y documentos.

Cogeneración: proceso basado en el uso de fuentes primarias de calor para producir energía eléctrica, con aprovechamiento posterior del calor residual.

CO₂: dióxido de carbono.

Desarrollo sostenible: es aquel desarrollo que satisface las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas (Informe Brundtland, 1987).

Energías renovables: Se trata de fuentes de energía que, de forma periódica, se ponen a disposición del

hombre y que éste es capaz de aprovechar y transformar en energía útil para satisfacer sus necesidades. Es decir, se renuevan de forma continua, en contraposición con los combustibles fósiles como el petróleo, carbón, gas y uranio, de los que existen unas determinadas disponibilidades. Se incluyen en este concepto las energías hidroeléctrica, eólica, solar, biomasa, geotérmica, maremotriz y de las olas. Los residuos urbanos y otros orgánicos, aunque consumibles, también suelen clasificarse como fuentes de energía renovables. (Ref: Unión Europea y Ministerio de Industria y Energía).

Eurelectric: Unión Europea de la Industria Eléctrica.

Eutrofización: proceso de enriquecimiento de las aguas en sustancias nutritivas que conduce, generalmente, al crecimiento en la producción de algas y otras plantas acuáticas.

Evaluación de Impacto Ambiental : conjunto de estudios y sistemas técnicos que permiten estimar los efectos que la ejecución de un determinado proyecto, obra o actividad causa sobre el medio ambiente. (Real Decreto 1131/1988, de 30 de septiembre).

Gastos medioambientales: los importes devengados de las actividades medioambientales realizadas o que deben realizarse para la gestión de los efectos medioambientales de las operaciones de una entidad, así como los derivados de los compromisos medioambientales. Entre ellos se sitúan los gastos de prevención de la contaminación, el tratamiento de residuos y vertidos, la descontaminación, la restauración, la gestión medioambiental o la auditoria medioambiental. (Resolución de 25 de marzo de 2002 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas).

GEI: Gases de Efecto Invernadero. Conjunto de seis gases presentes en la atmósfera terrestre causantes del efecto invernadero: dióxido de carbono, metano, óxido nitroso, hexafluoruro de azufre, perfluorocarbonos (PFC's) y halofluorocarbonos (HFC's).

Gestión de la demanda: actuaciones desarrolladas por las empresas distribuidoras y comercializadoras

de energía eléctrica relacionadas directamente con la mejora en el servicio prestado a usuarios y la eficiencia y ahorro energéticos.

GW: Gigawatio. 10^9 watos.

kWh: Kilowatio hora. Unidad de medida de energía.

Limnológico: relativo a lagos, lagunas y, por extensión, a aguas dulces y continentales en general.

MDL: Mecanismo de Desarrollo Limpio. El Protocolo de Kioto establece tres mecanismos de apoyo a la reducción de las emisiones en otros países: el Mecanismo de Desarrollo Limpio, la Aplicación Conjunta y el Comercio de Derechos de Emisión. El Mecanismo de Desarrollo Limpio permite a un país del Anexo I de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático invertir en un país no incluido en dicho anexo para desarrollar proyectos de reducción de emisiones o de fijación de carbono. El país del Anexo I recibe los créditos de reducción del proyecto, que utiliza para alcanzar sus propios compromisos de reducción de emisiones.

Medio ambiente: el entorno físico natural, incluidos el aire, el agua, la tierra, la flora, la fauna y los recursos no renovables, tales como los

combustibles fósiles y los minerales. (Resolución de 25 de marzo de 2002 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas).

MT: media tensión.

MW: Megawatio. 10^6 watos.

MWh: Megawatio hora. Unidad de medida de energía, equivalente a 10^3 kWh.

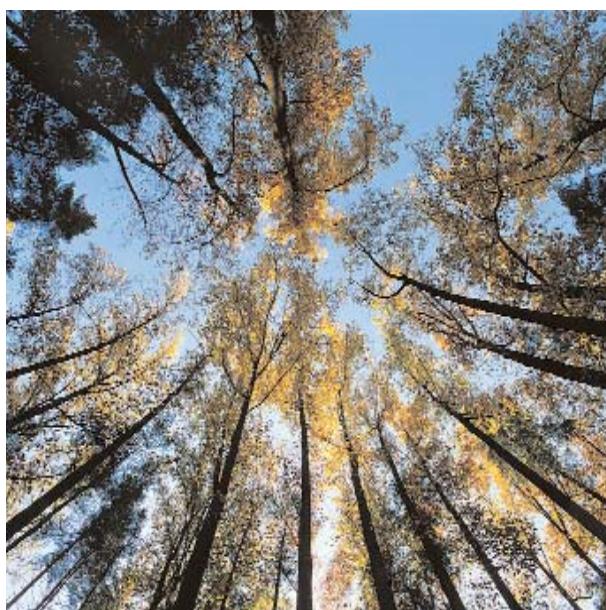
NO_x: símbolo de generalización para diversos óxidos de nitrógeno.

Partículas: emisiones sólidas que pueden acompañar a las emisiones gaseosas procedentes del quemado de combustibles.

PCB: término que incluye a los policlorobifenilos o bifenilopoliclorados, los policloroterfenilos, el monometiltetraclorodifenilmetano, el monometildiclorodifenilmetano, el monometildibromodifenilmetano y cualquier mezcla cuyo contenido total de cualquiera de las sustancias anteriormente mencionadas sea superior al 0,005% en peso. Se trata de una familia de hidrocarburos clorados tóxicos e irritantes y de difícil degradación empleados en determinados equipamientos eléctricos y cuya utilización fue prohibida por la Directiva 96/59/UE, obligando a su total eliminación en el ámbito de la UE para el año 2010.

Protocolo de Kioto: protocolo internacional redactado en Kioto en el año 1997 según el cual los países que se adhirieron a su texto se comprometen a reducir sus emisiones de GEI en el período 2008-2012 tomando como base las emisiones del año 1990. España, junto con todos los países de la UE, se adhirió formalmente al Protocolo de Kioto en el año 2002.

Residuo: cualquier sustancia u objeto perteneciente a alguna de las categorías que figuran en el anexo de la Ley de Residuos del cual su poseedor se desprenda o del que tenga la intención u obligación de desprendérse. En todo caso, tendrán esta consideración los que figuren en el Catálogo Europeo de Residuos (CER). (Ley 10/1998, de 21 de abril).



Informe Medioambiental

Residuos peligrosos: aquellos que figuren en la lista de residuos peligrosos aprobada en el Real Decreto 952/1997, así como los recipientes y envases que los hayan contenido, los que hayan sido calificados como peligrosos por la normativa comunitaria y los que pueda aprobar el Gobierno de conformidad con lo establecido en la normativa europea o en convenios internacionales de los que España sea parte. (Ley 10/1998, de 21 de abril).

Sistema de Gestión Medioambiental: es el sistema por el cual una compañía controla sus actividades, productos y servicios que causan, o podrían causar, impactos medioambientales.

SO₂: dióxido de azufre.

Terajulio: unidad de medida de energía equivalente a 10^{12} julios ($1 \text{ kWh} = 3,6 \cdot 10^6$ julios)

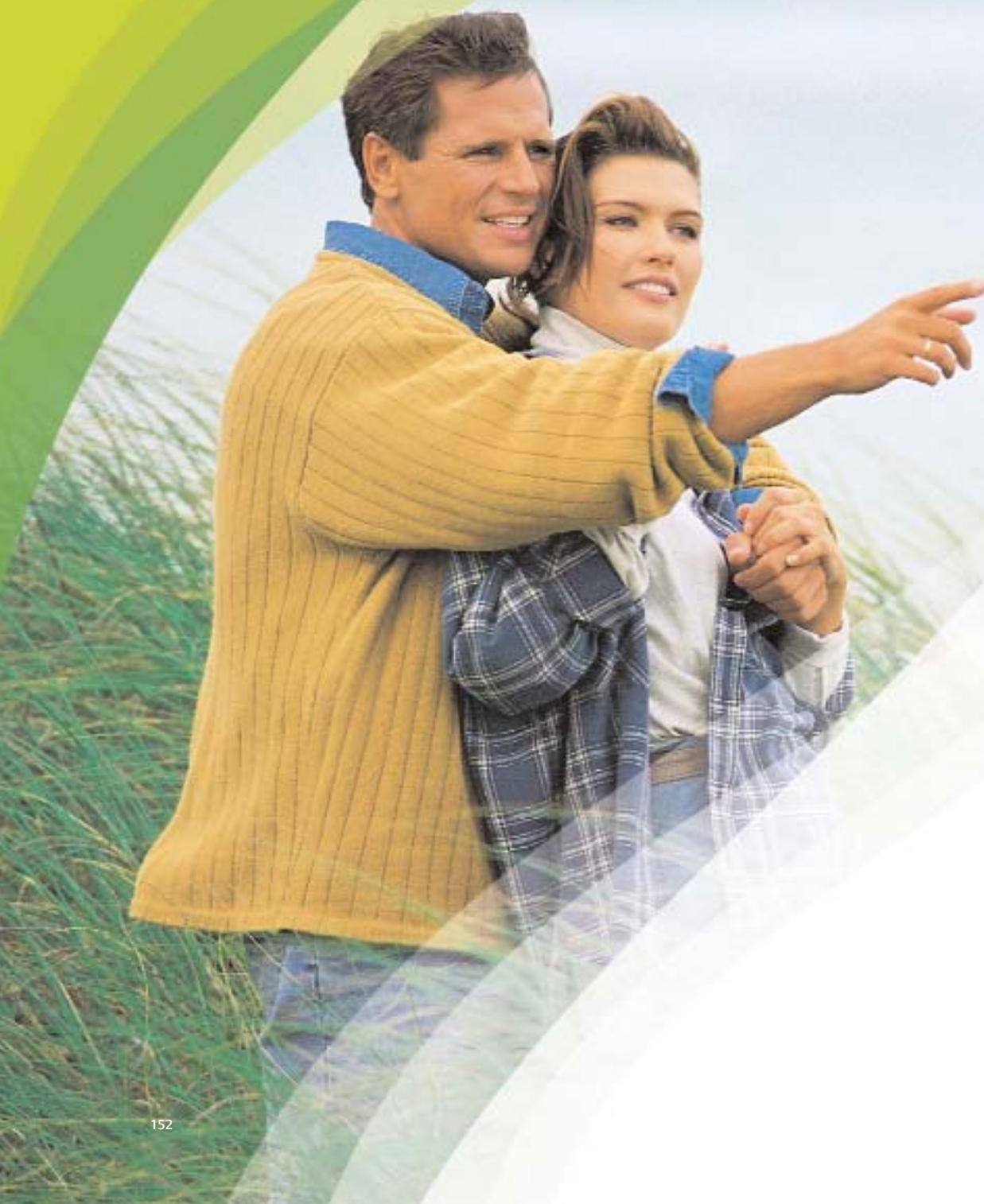
UNESA: Asociación Española de la Industria Eléctrica.

UNE-EN-ISO 14001:1996 : norma internacional sobre Sistemas de Gestión Medioambiental en su revisión del año 1996. Actualizada con la norma UNE-EN-ISO 14001:2004, en noviembre de 2004.

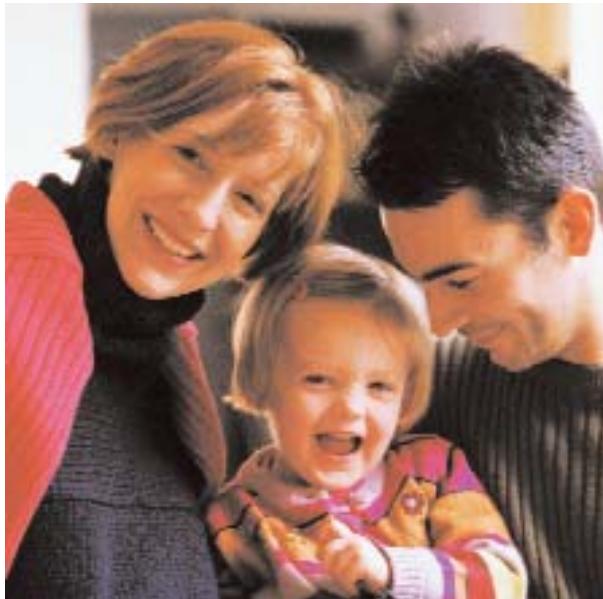
UNE-EN-ISO 9001:2000 : norma internacional sobre Sistemas de Gestión de la Calidad en su revisión del año 2000.



Informe de Sostenibilidad **2004**



UN ENFOQUE ESTRATÉGICO E INTEGRAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



La Responsabilidad Social Corporativa constituye para IBERDROLA un marco integrador de sus políticas y actuaciones con los clientes, accionistas, empleados y todos los grupos de interés con los que se relaciona. Ello le permite desarrollar su labor en una sociedad avanzada que plantea a las empresas la satisfacción de nuevas y más exigentes demandas y expectativas.

Convencida de que su primera responsabilidad es lograr un cumplimiento excelente de su misión y sus objetivos empresariales, IBERDROLA vincula de forma indisoluble el desarrollo de su actividad como empresa líder del sector energético con la sostenibilidad económica y medioambiental y el progreso de la sociedad en la que está integrada.

Así, IBERDROLA considera el desarrollo sostenible como un factor estratégico en su actividad empresarial, al que dedica su capacidad de gestión y su potencial financiero y tecnológico. La Compañía apuesta por lograr un

crecimiento rentable, creador de valor para su entorno, y contribuye al desarrollo de las infraestructuras energéticas de España y del resto de los países en los que opera, haciendo compatibles la rentabilidad y las mejores prácticas medioambientales y sociales.

IBERDROLA vincula su actividad, como empresa líder, con la sostenibilidad: económica, medioambiental y social

Este enfoque está integrado de forma efectiva en la estrategia general de la empresa a través del Plan Estratégico de la Compañía, basado en el crecimiento de la capacidad de generación de electricidad con las tecnologías menos contaminantes, más eficientes y respetuosas con el medio ambiente, así como en la mejora de la calidad del servicio que presta a sus clientes.

En el desarrollo de su actividad empresarial, IBERDROLA se esfuerza por lograr el mayor conocimiento posible de las demandas de sus grupos de interés y mantiene relaciones fluidas con todos ellos, con el fin de poder incorporar sus expectativas a las estrategias y políticas de la Empresa.

Para elaborar el Informe Social 2004, IBERDROLA considera los siguientes Grupos de Interés:

- Equipo Humano
 - Accionistas y Comunidad Financiera
 - Organismos Reguladores
 - Clientes
 - Proveedores
 - Medios de Comunicación
 - Sociedad
-

Además, IBERDROLA elabora la información correspondiente a su relación con el entorno natural, que se recoge en el Informe Medioambiental incluido en el presente documento.

Las características de cada Grupo de Interés y su relación con IBERDROLA se describen en el capítulo correspondiente a cada Grupo.

Informe de Sostenibilidad 2004

Los compromisos y las metas por las que trabaja la Compañía están recogidos explícitamente en la formulación de la **Visión de IBERDROLA**, cuya expresión es la siguiente:

"Queremos ser la Compañía preferida por nuestro compromiso con la creación de valor, la calidad de vida de las personas y el cuidado del medio ambiente."

La visión de IBERDROLA, que integra las vertientes económica, social y medioambiental de la sostenibilidad, se sustenta en cinco valores que representan firmes compromisos de la Compañía:

Resultados económicos: El compromiso de IBERDROLA con el cumplimiento de los objetivos de crecimiento y rentabilidad establecidos en el Plan Estratégico de la Compañía, es la vía para garantizar el éxito del proyecto empresarial y satisfacer las demandas y expectativas de todos los colectivos implicados en el presente y el futuro de IBERDROLA.

Respeto por el medio ambiente: La apuesta de IBERDROLA por las energías limpias es uno de los pilares de nuestro modelo de compañía energética del siglo XXI. Trabajamos para que el respeto por nuestro entorno sea percibido y reconocido como un valor que nos distinga e identifique como empresa.



Confianza: IBERDROLA quiere ser una empresa capaz de generar confianza entre todos los que participan en la Compañía y se acercan a ella, a través de un diálogo permanente.

Ética y responsabilidad corporativa: IBERDROLA se compromete con las mejores prácticas de gobierno corporativo, con los principios de la ética empresarial y con la transparencia en todos los ámbitos de actuación de la Compañía. El comportamiento responsable de todos cuantos forman parte de IBERDROLA es una guía de actuación irrenunciable que configura uno de los rasgos más sólidos de la personalidad de IBERDROLA.

Sentido de pertenencia: IBERDROLA trabaja para establecer vínculos firmes y permanentes con sus grupos de interés y, de esa forma, forjar un sentimiento de pertenencia a una compañía excelente, de la que se sientan parte integrante y con cuyo proyecto se sientan implicados.

Los compromisos asumidos por IBERDROLA en la Visión y en los valores de la Compañía, lejos de constituir una mera declaración de principios, se hacen extensivos a su práctica diaria y están integrados en la gestión cotidiana de la Compañía en todas sus áreas de actividad.

En septiembre de 2004 se constituyó el **Comité de Reputación Corporativa** de IBERDROLA, entre cuyas principales funciones se encuentra la aprobación y desarrollo de un modelo de gestión de la reputación basado en la satisfacción equilibrada de las demandas y expectativas de los principales grupos de interés de la Compañía.

IBERDROLA ha creado en 2004 un Comité de Reputación Corporativa

En los capítulos siguientes, se recogen las políticas y los principios empresariales que IBERDROLA mantiene, y las actuaciones más relevantes durante el ejercicio 2004.

Se sigue así una línea de información pública iniciada en años anteriores, que está siendo bien valorada por diferentes agentes sociales. En el siguiente cuadro se recogen tres valoraciones de la información correspondiente al ejercicio 2003.

Valoración externa de la información de Responsabilidad Social Corporativa (2003) del Grupo IBERDROLA

- **“Ranking” de Actualidad Económica. Julio 2004**
Entre las empresas del IBEX 35, IBERDROLA junto con Telefónica, obtienen el primer puesto en la evaluación global.
- **Estudio de la Fundación Empresa y Sociedad. Octubre 2004**
Analizando 40 grandes empresas españolas, IBERDROLA es la mejor valorada en el aspecto medioambiental y la segunda en el aspecto económico-financiero.
- **Análisis de OEKOM Research. Noviembre 2004**
Análisis de 37 empresas energéticas de todo el mundo, dirigido a entidades interesadas en ISR. IBERDROLA ocupa el puesto 3 de la clasificación general.

Nota: se han recogido todas las valoraciones realizadas y publicadas en 2004 sobre información pública de RSC considerada de forma global. Pueden existir otras valoraciones sobre aspectos parciales, no recogidas en este cuadro.

Esta buena valoración de las actuaciones de IBERDROLA anima a todo el equipo directivo y a los profesionales del Grupo a profundizar en las prácticas ligadas a la *Responsabilidad Social Corporativa (RSC)* para conseguir su integración en la cultura de la empresa. El siguiente cuadro recoge las iniciativas más relevantes de IBERDROLA en este ámbito, poniendo de manifiesto el compromiso social de la Compañía durante el último decenio.

Principales iniciativas adoptadas por el Grupo IBERDROLA para el desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa

- 1992: Adhesión a la Declaración y Código de Conducta sobre Política Medioambiental de UNIPEDE.
- 1995: Adopción del Código de Conducta para los Mercados de Valores.
- 1998: Adopción del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas.

- 2000: Incorporación al Índice Dow Jones de Sostenibilidad de la Bolsa de Nueva York.
- 2001: Incorporación al Índice DJSI STOXX de la Bolsa Europea.
- 2002: Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- 2002: Participación, como Socio Fundador, en el Club de Excelencia en Sostenibilidad.
- 2003: Incorporación al Foro de Reputación Corporativa.
- 2004: En la Junta General de Accionistas, correspondiente al ejercicio anterior, IBERDROLA incluye la información RSC dentro del Informe Anual del Grupo.
- 2004: IBERDROLA participa en la asamblea constituyente de la Asociación Española del Pacto Mundial.

Para ello, se desarrollan determinadas actuaciones tanto desde el punto de vista interno como externo.



IBERDROLA participante en la presentación, en el País Vasco, del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Desde el punto de vista interno, IBERDROLA ha llevado a cabo durante el año 2004 una valoración de su posición en relación a las prácticas más avanzadas relacionadas con la RSC. Esta valoración ha sido realizada por una empresa independiente, lo que ha permitido obtener una

información valiosa sobre las prácticas actuales de la empresa y los elementos existentes de mejora.

Con esta base, IBERDROLA ha abordado la elaboración de un **Plan de Responsabilidad Social Corporativa** que, a través de sus correspondientes programas, permita acometer las actividades necesarias para consolidarse como empresa socialmente responsable.

IBERDROLA está elaborando un Plan de Responsabilidad Social Corporativa

Desde el punto de vista externo, IBERDROLA participa activamente en asociaciones, foros y grupos de trabajo relacionados con el análisis y la difusión de la RSC, colabora con Universidades en cursos de verano y de postgrado, y participa en jornadas de diverso tipo, difundiendo las prácticas de la empresa y promoviendo la RSC entre el colectivo empresarial y, más directamente, con sus clientes y proveedores.

Presencia de IBERDROLA en diferentes foros y cursos relacionados con la RSC, durante el año 2004

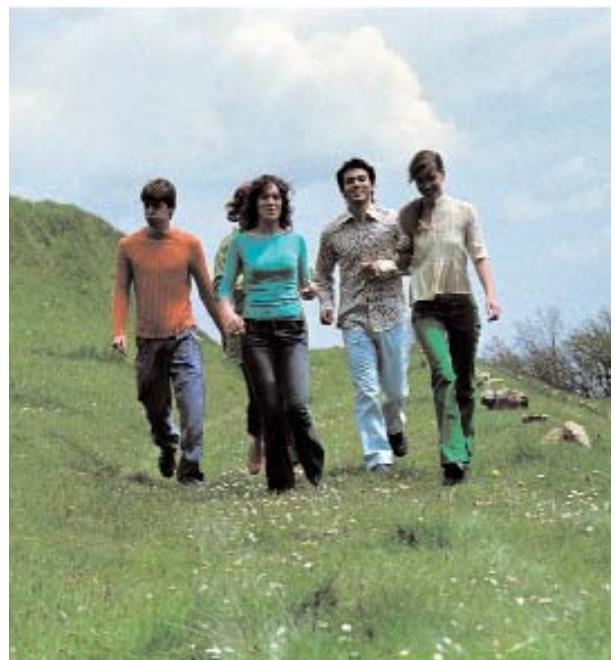
Patrocinio de Cursos de Verano sobre RSC y Cursos de Postgrado incluyendo la RSC:

- Universidad del País Vasco
- Universidad Autónoma de Madrid
- Universidad Nebrija

Participación en Foros dedicados a la RSC:

- Feria Saluslaboris
- Encuentro organizado por la Fundación AVINA
- Congreso Excelencia y Calidad
- Congreso Nacional de Medio Ambiente
- Ciclo de Otoño de la Universidad Complutense y el Ayuntamiento de Madrid
- Jornadas organizadas por la Fundación Largo Caballero

Estas actuaciones complementan a las llevadas a cabo en las actividades operativas de la empresa, a través de su pertenencia y participación en asociaciones de todo tipo, las más relevantes de las cuales se recogen en la siguiente página.



El Informe Social 2004 del Grupo IBERDROLA recoge las actuaciones de las siguientes empresas.

- IBERDROLA, S.A. y las empresas participadas al 100% en España, en los sectores de electricidad y gas.
- COELBA, COSERN y CELPE (en Brasil), ELECTROPAZ, ELFEO, CADEB, EDESER (en Bolivia), ESSAL (en Chile), las empresas participadas en México y la Corporación EEGSA (en Guatemala).

Con relación al Informe Social 2003, no ha habido cambios significativos en el tamaño, estructura o propiedad de IBERDROLA, ni en los productos y servicios comercializados, ni han variado las bases, criterios de elaboración y métodos de cálculo utilizados.

IBERDROLA ha seguido las recomendaciones de "Global Reporting Initiative", de forma que la información publicada correspondiente al ejercicio 2004 incorpora los aspectos recogidos en la Guía GRI actualmente vigente.

Informe Social

IBERDROLA y sus empresas participadas y gestionadas pertenecen a más de 270 Asociaciones y Organismos de todo tipo ligados a su actividad empresarial. A continuación se incluyen las más relevantes en los ámbitos internacional y nacional.

Internacionales	EURELECTRIC Foro Europeo de la Energía Electric Power Research Institute Consejo Mundial de la Energía Conference Board Confederación de Industrias y Empresarios Europeos
España	Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE) UNESA Círculo de Empresarios Club Español de la Energía Asociación Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas Asociación para el Progreso de la Dirección Patronato Casa de América Consejo Superior de Cámaras
Bolivia	Cámara Boliviana de Electricidad Cámara de Industria y Comercio de Bolivia Cámara Española de Comercio
Brasil	Associacao Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (ABRADEE) Associacao Nacional de Qualidade Total Câmara de Comercio Americana Instituto Ethos
Chile	Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios Asociación Gremial (ANDESS A.G.) Cámara Española de Comercio
Guatemala	Cámara de Industria de Guatemala (CIG) Cámara de Comercio de Guatemala Cámara Española de Comercio Asociación de Gerentes de Guatemala (AGG)
México	Asociación Mexicana de Energía Eléctrica (AMME) Asociación de Industriales del Sur de Tamaulipas, A.C. (AISTAC) Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos, A.C. (AMEDIRH) Cámara Española de Comercio Confederación Patronal de la República Mexicana

Reconocimientos:

Las prácticas de la Responsabilidad Social Corporativa también forman parte de la cultura de las empresas participadas del Grupo IBERDROLA. En el año 2004, obtuvieron los siguientes galardones:

COELBA	Consiguió el premio 'Top Social 2004' por su proyecto 'Agente Coelba', y el Premio 'Destaque no Marketing 2004' por su iniciativa de enviar la factura eléctrica en <i>braille</i> a clientes con discapacidad visual.
CELPE	Obtuvo el sello 'Empresa amiga da crianca' por su amplia obra social con niños y adolescentes.
COSERN	Consiguió el 2º lugar en el Premio SESI (Servicio Social de Industria) de 'Qualidade no Trabalho 2004' por su implantación de políticas y medidas de responsabilidad social en el ámbito de las relaciones laborales.

EQUIPO HUMANO



El Código de Conducta Profesional del Grupo IBERDROLA (recogido en www.iberdrola.com), fue aprobado por el Consejo de Administración el 27 de febrero de 2002 y distribuido entre todos sus empleados. Este código establece los criterios para orientar la conducta de sus profesionales y los principios y valores del Grupo: la persona, los clientes, la competitividad, los resultados, el trabajo, la capacidad, la honestidad, la lealtad y el espíritu de equipo.

La aplicación del Código de Conducta Profesional refuerza el compromiso ético de respetar los principios sobre los derechos humanos y laborales recogidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los principios declarados por la Organización Internacional del Trabajo y las recomendaciones de la OCDE en sus Líneas Directrices para Empresas Multinacionales.

Para vigilar su cumplimiento, la Dirección de Auditoría Interna evalúa y realiza un informe anual sobre el grado de cumplimiento de las normas de conducta profesional. Hasta la fecha se han realizado dos revisiones correspondientes a los años 2003 y 2004, siendo informados del resultado, tal y como el propio Código establece, la Comisión de Auditoría y Cumplimiento, el Vicepresidente y Consejero Delegado, la Dirección de Personal y el Comité de Dirección.

IBERDROLA cumple con las legislaciones nacionales que protegen los derechos humanos, de modo especial en el ámbito laboral, de manera que no ha recibido reclamación alguna por este motivo.

Así, la Compañía reafirma su decisión de respetar y cumplir los principios de no discriminación e igualdad de oportunidades, de libertad de asociación y negociación colectiva, de protección de las minorías étnicas y de rechazo del trabajo infantil y del forzoso u obligatorio.

EMPLEO

Al cierre del ejercicio 2004, en los centros de IBERDROLA en España trabajaban 8.546 profesionales; 1.871 en las empresas participadas al 100% en España y 3.133 equivalentes en las compañías participadas en Latinoamérica.

GRÁFICO 31

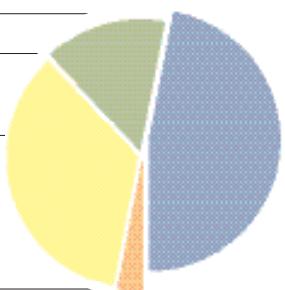
Plantilla de IBERDROLA Grupo 2004

Mandos y Técnicos: 47%

Administrativos: 15%

Profesionales de Oficio: 35%

Auxiliares: 3%



CUADRO 76

Distribución por organización

Organización	Número de empleados		
	2004	2003	2002
Dirección	66	62	68
Áreas operativas	7.049	7.379	7.842
Áreas corporativas	1.431	1.428	1.512
Total	8.546	8.869	9.422

Informe Social

CUADRO 77

Empresas participadas al 100% en España

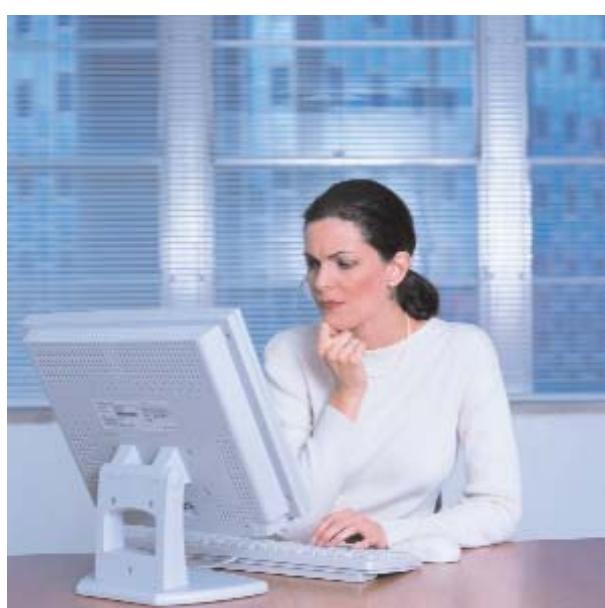
Empresa	Número de empleados		
	2004	2003	2002
Iberdrola Ingeniería y Consultoría	795	772	775
Iberdrola Energías Renovables	239	150	35
Inmobiliaria Apex 2000	133	125	103
Amara	287	296	230
IOMSA	263	217	96
EnergyWorks	57	53	52
Gas y otros	5	7	6
Total	1.779	1.620	1.297

CUADRO 78

Presencia de IBERDROLA en Latinoamérica(*)

País	Número de empleados		
	2004	2003	2002
Brasil	2.063	2.087	2.126
Chile	144	127	115
Bolivia	364	326	145
México	262	215	190
Guatemala	300	168	167
Total	3.133	2.923	2.743

(*) Plantilla asociada al % de participación de IBERDROLA, que puede consultarse en el capítulo "Información Complementaria". La plantilla total de las empresas asciende a 7.146 personas en 2004.



En un sector caracterizado históricamente por una baja presencia femenina, se observa una progresiva mejora del índice de mujeres en las compañías del Grupo, especialmente en las posiciones que requieren mayor cualificación.

CUADRO 79

Distribución por sexo (%)	IBERDROLA Grupo	
2004	hombre	mujer
Mandos y técnicos superiores	77,8%	22,2%
Técnicos medios	89,2%	10,8%
Prof. de oficio, auxiliares y advos.	89,4%	10,6%
Total	87,6%	12,4%

Informe de Sostenibilidad 2004

CUADRO 80

Distribución por sexo		Empresas participadas al 100% en España	
2004		hombre	mujer
Iberdrola Ingeniería y Consultoría		69,8%	30,2%
Iberdrola Energías Renovables		86,2%	13,8%
Inmobiliaria Apex 2000		51,1%	48,9%
Amara		79,8%	20,2%
IOMSA		92,0%	8,0%
EnergyWorks		94,7%	5,3%
Gas		100,0%	0,0%



CUADRO 81

Distribución por sexo		Latinoamérica	
2004		hombre	mujer
Brasil		79,1%	20,9%
Chile		88,3%	11,7%
Bolivia		91,6%	8,4%
México		84,3%	15,7%
Guatemala		81,9%	18,1%

Cada empresa del Grupo IBERDROLA define y adopta sus propios sistemas de gestión en función de las características del sector en el que opera. A continuación se describen principalmente las políticas y sistemas de la casa matriz, con independencia de que, en algunos casos, estos sean comunes a varias empresas.

Modelo organizativo

El modelo organizativo de IBERDROLA está basado en niveles profesionales y pretende lograr una organización más flexible, valorar la contribución real de las personas a los puestos y facilitar una gestión integral de los recursos humanos.

Generación de empleo

IBERDROLA genera empleo estable y de calidad. En 2004, y de acuerdo con el Plan de Empleo, iniciado en 2003 para asegurar el relevo y renovación generacional de los profesionales de la Compañía, se han incorporado a la misma 323 personas, siendo el índice de rotación del 5,25%.

Cabe destacar que casi la totalidad de los contratos son de carácter indefinido (el 99,37%) y con jornada completa (el 99,9%), siendo la edad media de 45,8 años y la antigüedad media de 20,2 años.

CUADRO 82

Empresas participadas al 100% en España. 2004

	Edad media	Antigüedad media
Iberdrola Ingeniería y Consultoría	34,6	9,7
Iberdrola Energías Renovables	35,0	1,1
Inmobiliaria Apex 2000	35,7	4,0
Amara	37,1	6,5
IOMSA	29,1	3,6
EnergyWorks	37,5	6,0
Gas	29,0	0,8

Informe Social

CUADRO 83

Latinoamérica 2004

	Edad media	antigüedad media
COELBA (Brasil)	43	18
COSERN (Brasil)	40	16
CELPE (Brasil)	40	15
ESSAL (Chile)	35	5
ELECTROPAZ (Bolivia)	44	13
ELFEO (Bolivia)	42	12
EDESER (Bolivia)	35	3
CADEB (Bolivia)	40	4
IBERDROLA MÉXICO	32	3
EEGSA (Guatemala)	38	9

Los principios que integran la Política de Reclutamiento y Selección (públicos en www.iberdrola.com) están inspirados en el Código de Conducta Profesional y son:

- Principio de no discriminación e igualdad de oportunidades.
- Principio de reclutamiento universal.
- Principio de selección basado en el mérito y capacidades de los candidatos.

En 2004 se puso en marcha el Canal de Empleo (a disposición en www.iberdrola.com), herramienta que permite publicar puestos vacantes en la compañía y recibir candidaturas del exterior.

IBERDROLA colabora con universidades y centros académicos, a través de los Convenios de Cooperación Educativa, ofreciendo conocimientos y experiencia a los alumnos y facilitando su incorporación al mercado laboral. En 2004, 465 estudiantes realizaron prácticas en IBERDROLA (España).

Las empresas de Brasil cuentan con el Programa de *Estágio Curricular*, dirigido a universitarios. Así, por ejemplo, 98 estudiantes realizaron prácticas en COELBA durante el 2004. COELBA además continuó con el Programa *Aprendendo a Trabalhar*, cuyo objetivo es promover el desarrollo personal y profesional de menores pertenecientes a familias

socialmente carentes. En 2004 participaron en el mismo 126 adolescentes. Por este programa, el año anterior, COELBA recibió el premio TOP RH 2003, concedido por la ABRH y ADVB.

Modelo de compensación

El modelo de compensación de IBERDROLA está vinculado a los resultados del negocio y persigue:

- Compartir el éxito y el riesgo de la Compañía con los profesionales que la integran.
- Ofrecer recompensas equitativas y competitivas de acuerdo al mercado en el que IBERDROLA desarrolla su actividad.
- Reconocer el esfuerzo, el compromiso y la creación de valor.
- Valorar la experiencia, la energía y el empuje, la diversidad, la polivalencia y la flexibilidad, así como las experiencias internacionales.
- Evaluar justa y sistemáticamente los resultados.
- Recompensar en función del desempeño.



El modelo de compensación de IBERDROLA fija un paquete retributivo de acuerdo a los siguientes criterios:

- Marco laboral flexible.
- Salario bruto fijo y retribución variable, basados en niveles profesionales y en los procesos de evaluación de desempeño y objetivos (tanto financieros como no financieros).
- Retribuciones en especie y otros beneficios sociales.

En 2004, todos los empleados de IBERDROLA participaron en el programa de retribución variable como resultado de un proceso de evaluación individual.

IBERDROLA, consciente de la importancia del capital humano como principal activo de la Empresa, cuenta con prestaciones que cubren otro tipo de aspectos:

Beneficios sociales

- Plan de pensiones.
- Seguro colectivo de vida y accidentes.
- Tarifa eléctrica con condiciones especiales.
- Asistencia sanitaria.
- Ayuda para comidas.



Ayudas sociales

- Gratificaciones por antigüedad para empleados que cumplen 25 y 40 años de servicio. En 2004 hubo 642 homenajeados.
- Ayudas especiales para atender las necesidades de hijos y cónyuges discapacitados. En 2004 se beneficiaron de estas ayudas 65 empleados.
- Ayudas para estudios, dirigidas a hijos de empleados. En 2004 se concedieron 389 ayudas.
- Ayudas especiales por fallecimiento en accidente de trabajo.
- Anticipos especiales. En 2004 se concedieron 193 anticipos.
- Apartamentos de recreo en zonas costeras en los que se alcanzó un 89% de ocupación.
- Festival de los Reyes Magos. En 2004, se repartieron juguetes a 3.955 hijos de empleados con edades comprendidas entre los 0 y 10 años.

Programa de gestión de directivos

IBERDROLA, conocedora de la importancia que en la actualidad tiene la motivación de sus profesionales, inició en 2004 un nuevo programa de gestión de directivos que la sitúa como empresa de referencia en materia de gestión de Recursos Humanos para su equipo directivo.

Este programa consta de tres partes que lo fundamentan: la guía del programa, el plan de optimización de la retribución y el plan de desarrollo profesional.

El programa permite compensar la naturaleza y responsabilidades ejercidas por el equipo directivo, así como desarrollarlo profesionalmente con la mayor de las satisfacciones.

Con el fin de hacer llegar sus contenidos de una forma cercana, se han mantenido sesiones informativas en las que ha participado la totalidad del colectivo.

Informe Social

Beneficios y ayudas sociales en Latinoamérica

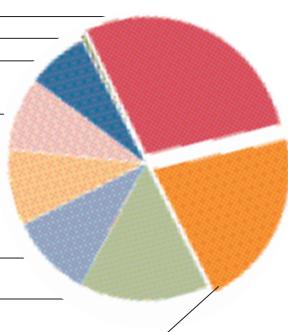
Las empresas de Latinoamérica cuentan con beneficios y ayudas sociales específicos para sus empleados, que varían en función del país y la empresa, pero que, en general, se sitúan por encima de los que exige la legislación local.

Los seguros de asistencia sanitaria y de vida y las ayudas de comida y de transporte son los más generalizados. Cabe destacar las ayudas para guardería, parvulario, y para hijos con discapacidad, así como las bolsas de estudio para estimular la formación de los empleados que conceden las empresas brasileñas, o la ayuda por nacimiento de hijos que concede la Corporación EEGSA (Guatemala).

GRÁFICO 32

Representación sindical - IBERDROLA Grupo

UGT:	28,5%
Otros:	0,5%
USO:	7,1%
ELA:	8,6%
CGT:	8,9%
CCOO:	9,7%
ASCI:	15,7%
SIE:	21,0%



RELACIONES LABORALES

Negociación colectiva y representación sindical

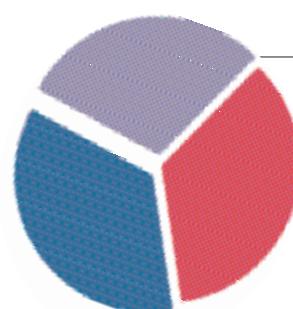
IBERDROLA respeta el derecho de sus empleados a ser representados por sindicatos u otros representantes legítimos y a participar en negociaciones con ellos para alcanzar convenios y acuerdos sobre condiciones laborales.

En España, todos los empleados, excepto el equipo directivo, están cubiertos por convenios colectivos (el 95,8%). De acuerdo al compromiso de diálogo social adquirido por ambas partes, IBERDROLA cuenta con la presencia sindical como órgano representativo de los empleados en los distintos aspectos de organización y gestión, siendo la afiliación un 60%.

GRÁFICO 34

Representación sindical - Iberdrola Ingeniería y Consultoría, S.A.

ATYP E-CC: 29,4%



UGT: 35,3%

USO: 35,3%

GRÁFICO 33

Representación sindical - Iberdrola Operación y Mantenimiento, S.A.

CC.OO: 55,0%

ELA: 20,0%

UGT: 25,0%

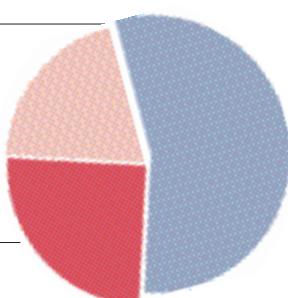


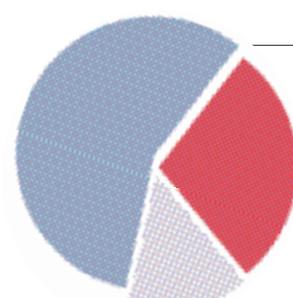
GRÁFICO 35

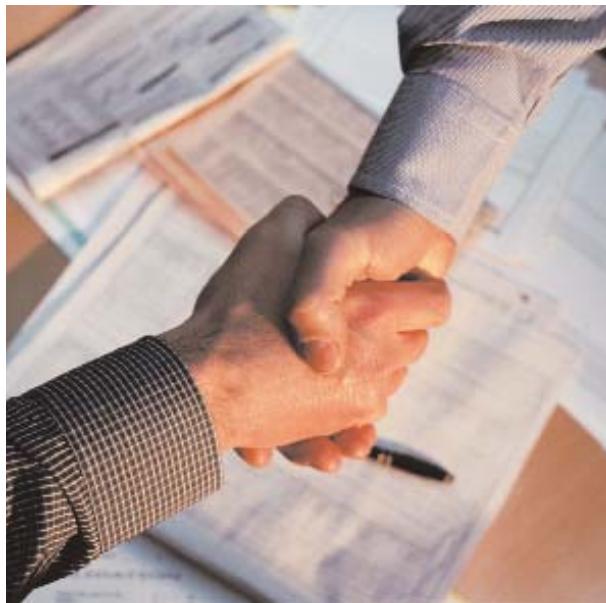
Representación sindical - Iberdrola Energías Renovables, S.A.

CC.OO: 57,1%

UGT: 28,6%

ATYP E-CC: 14,3%





Así, existe una comisión paritaria para resolver cualquier duda o divergencia en la interpretación del convenio y cuatro subcomisiones mixtas para las cuestiones derivadas de la interpretación y aplicación de las normas.

El día 5 de julio se firmó el III Convenio Colectivo de IBERDROLA Grupo, convenio de eficacia general cuyo ámbito temporal se extiende hasta el 31/12/2006 y en el que se han incluido los siguientes capítulos:

Política de empleo: orientado a conjugar el interés de la empresa de tener una estructura empresarial capaz de atender las demandas de un mercado cambiante y competitivo y, de otro, los intereses de los trabajadores en el mantenimiento del empleo y de las condiciones de trabajo.

Conciliación de la vida familiar: además de los derechos derivados de la normativa legal española, el Convenio Colectivo mejora el régimen de permisos y licencias, incrementando los permisos retribuidos, incorporando a las parejas de hecho y aumentando el tiempo de lactancia y el derecho de reducción de jornada por razones de guarda legal, en 2 años. Además se ha aumentado el periodo de excedencia para atender el cuidado de hijos, incluyendo los supuestos de adopción, hasta 3 años.

Derechos de la información: el III Convenio Colectivo ha incrementado la información a los representantes de los trabajadores y ha añadido un artículo sobre la transparencia empresarial para cuestiones que incidan o afecten al empleo.

En Iberdrola Energías Renovables, Iberdrola Operación y Mantenimiento e Iberdrola Ingeniería y Consultoría se han celebrado elecciones sindicales, rigiéndose, las dos primeras, en sus relaciones sociales por sus marcos laborales específicos, transformados en Febrero 2005 en Convenios Colectivos.

En Latinoamérica, las empresas también cuentan con la participación efectiva de los empleados en las negociaciones de los aspectos relacionados con el entorno laboral, a través de organizaciones sindicales. Se han creado además las vías para transmitir a la plantilla los planes, estrategias y resultados, y recoger sus inquietudes y propuestas.

Plan de Adecuación de Plantilla

En julio de 2003, la Dirección General de Trabajo y Asuntos Sociales autorizó un Expediente de Regulación de Empleo que afecta a las empresas situadas en España que se encuentran dentro del ámbito del III Convenio Colectivo de IBERDROLA Grupo.

La adopción y aplicación de esta medida, que es universal, voluntaria y no discriminatoria, se está realizando en colaboración y diálogo permanente con los representantes de los trabajadores y con las autoridades públicas competentes.

Durante su período de vigencia, hasta el 31 de diciembre de 2006, se verán afectados hasta un máximo de 3.168 trabajadores. En todos los casos existe una comunicación formal a los interesados y se contemplan las circunstancias concretas de cada profesional.

Simultáneamente a la adopción de esta medida, IBERDROLA puso en marcha un Plan de Empleo que prevé el relevo y renovación generacional de la plantilla, ofreciendo oportunidades a 680 nuevos profesionales.

Previsiones disciplinarias

El convenio colectivo vigente en España regula las faltas y sanciones que delimitan los incumplimientos de las obligaciones laborales con sus distintas graduaciones y su sanción, así como la formalización de los expedientes disciplinarios.

Libertad de expresión

IBERDROLA respeta el principio de libertad de expresión. Todos los empleados tienen plena libertad para poner de manifiesto cualquier duda en la medida que afecte a sus relaciones laborales individuales, así como con terceros, dentro y fuera de la organización empresarial. Se dispone de un buzón de sugerencias donde los empleados pueden hacer llegar sus iniciativas, quejas e inquietudes.

Asimismo, existe un procedimiento de consulta, con compromiso de confidencialidad y anonimato, para formular preguntas respecto a los compromisos adquiridos tanto por IBERDROLA como por el propio profesional, en relación con el Código de Conducta Profesional.

Por otro lado, IBERDROLA ha puesto en marcha iniciativas que permiten hacer llegar a la Dirección las inquietudes de los empleados respecto a la marcha de la Sociedad, como el Programa Comparte y las reuniones de la plantilla con el Vicepresidente y Consejero Delegado.

En Latinoamérica la Corporación EEGSA (Guatemala) dispone de un buzón electrónico al que los empleados pueden hacer llegar sugerencias, inquietudes o consultas. Se puede destacar el modelo de Gestión Participativa adoptada por COSERN (Brasil) y las acciones de COELBA (Brasil), entre las que cabe señalar *Fale Francamente* o las *Reuniones Itinerantes da superintendencia*.

Estudio de Clima Laboral 2004

Considerando que el equipo humano es uno de los principales activos de la empresa, el clima laboral es un elemento de preocupación constante para la Compañía que, periódicamente, realiza estudios en este campo, con el objetivo de conocer el grado de satisfacción profesional de los empleados, e identificar áreas de mejora sobre las que actuar para incrementar la eficacia de la organización y la satisfacción de sus profesionales.



En julio de 2004 se realizó uno de estos estudios, constatándose que el clima laboral ha evolucionado positivamente con respecto a los resultados obtenidos en años anteriores, mejorando significativamente la valoración de la estrategia de la organización y manteniéndose las percepciones sobre la organización del trabajo y sobre la relación con el superior jerárquico. Como áreas de mejora se identifican la promoción personal y la mejora de la carrera profesional.

Los estudios de clima laboral y las encuestas a los trabajadores para realizar diagnósticos sociales, también son herramientas utilizadas por las empresas participadas en Latinoamérica. En el año 2004, COELBA (Brasil), ELECTROPAZ y ELFEO (Bolivia) y ESSAL (Chile) realizaron este tipo de estudios, con una alta participación del personal.

Jornada de trabajo

La jornada de trabajo de IBERDROLA (España) es de 37 horas semanales, con cierta flexibilidad en los horarios de entrada y salida, y con un período de jornada intensiva, que abarca del 1 de junio al 15 de septiembre.

Política de apoyo a la maternidad

IBERDROLA, consciente de las dificultades que se encuentran los profesionales que trabajan en el mundo de la empresa para conciliar el proceso de maternidad y cuidado de hijos pequeños, quiere contribuir a hacer compatible la experiencia de la maternidad con una carrera profesional de éxito. Así, en 2003 implantó una política de apoyo a la maternidad y a la familia basada en dos medidas muy concretas:

- Un permiso retribuido de 15 días naturales a disfrutar con antelación a la fecha prevista del parto. Desde que se puso en marcha 45 personas han disfrutado del mismo.
- Una jornada flexible de cinco horas diarias, tras finalizar el permiso legal por maternidad y durante el período restante, hasta completar los 12 siguientes meses desde la fecha del parto, con el 100% del salario. Desde que se puso en marcha, 106 personas han disfrutado de esta medida.



IBERDROLA ha implantado políticas de conciliación de la vida familiar y profesional

SALUD Y SEGURIDAD

La seguridad para IBERDROLA es un imperativo social, ético y económico que se integra en cómo entiende la sostenibilidad y su responsabilidad social.

Fiel a su afán de superar sus resultados y con el objetivo ambicioso de tender a cero accidentes, en 2003 IBERDROLA puso en marcha un Plan Especial de Impulso de la Prevención de Riesgos Laborales que se fundamenta en el máximo compromiso con la seguridad y la salud laboral, y cuyos aspectos destacables son:

- La integración de los criterios preventivos en la organización.
- La mejora continua en la eficiencia del sistema de prevención.
- El impulso de la formación y de la participación social.
- El incremento del seguimiento preventivo en los trabajos contratados.

En 2004 se ha reducido un 5% el número de accidentes con baja

A lo largo de 2004, ha continuado la implantación de este Plan de Impulso a la Prevención, destacando como acciones más relevantes las siguientes:

- Redefinición de la Política de Prevención, difusión a los empleados y puesta a disposición de todas las partes implicadas (en www.iberdrola.com).
- El programa de Dirección por Objetivos ha ligado los resultados de Salud y Seguridad con una parte de la retribución de los directivos.
- Revisión de los procedimientos del Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales con vistas a su mejora continua.



- El mayor esfuerzo se ha realizado en el terreno de la formación, habiéndose registrado 68.882⁽¹⁾ horas, lo que significa 8,06 horas de formación en prevención por empleado.
- Incremento del seguimiento preventivo de los trabajos contratados, ejerciendo un mayor control tanto de la documentación e información como de la ejecución de los trabajos y métodos preventivos, lo que se ha traducido en una disminución de su accidentalidad.

IBERDROLA cuenta con la Certificación OHSAS 18001 de Prevención de Riesgos Laborales para IBERDROLA S.A., Iberdrola Generación S.A., Iberdrola Distribución Eléctrica S.A. e Iberdrola Ingeniería y Consultoría S.A. En el año 2003 superó su primera auditoria de seguimiento y en diciembre de 2004, la segunda.

Organización de la Prevención

Responsabilidad ejecutiva

La responsabilidad de la prevención reside en la línea operativa. Los órganos ejecutivos de implantación y coordinación son las Juntas Coordinadoras de Prevención, en estrecha relación con el Servicio de Prevención. A lo largo de 2004, estas Juntas, de las que existe una por empresa, se han reunido con periodicidad trimestral y se han constituido en los motores de la actividad preventiva de IBERDROLA Grupo.

Servicio de Prevención

El Servicio de Prevención mancomunado de IBERDROLA, de ámbito corporativo y multidisciplinar, cuenta con personal competente en las cuatro especialidades definidas por la normativa estatal. Es un órgano técnico de asesoramiento, apoyo e impulso al servicio de la línea operativa.

Participación

IBERDROLA cuenta con 38 comités locales de Seguridad y Salud, además de un Comité Central, constituidos de acuerdo con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y en los que participan 258 personas. Estos comités tienen carácter paritario, con igual número de representantes por parte de la empresa y de los trabajadores. En el año 2004 se han reunido con periodicidad trimestral y son el más importante órgano de control del Sistema de Gestión de la Prevención de IBERDROLA, siendo el foro en el que se establecen los acuerdos formales con los sindicatos sobre esta materia.



⁽¹⁾Incluye la formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales para IBERDROLA S.A., Iberdrola Generación e Iberdrola Distribución.

Salud laboral

Los servicios médicos propios son responsables de vigilar la salud de los empleados a través del tratamiento preventivo de enfermedades y de los exámenes sanitarios periódicos de vigilancia de la salud. En 2004 se realizaron 7.294 reconocimientos, de los cuales el 97,2% resultaron aptos para su trabajo.



Las campañas sanitarias y de vacunación permiten prevenir patologías específicas y se practica igualmente la detección y el tratamiento de enfermedades infecciosas. Como en años anteriores, en 2004 se ha llevado a cabo la campaña antigripal con una participación del 15,23% de los empleados. La escasa incidencia de la infección por VIH hace que se trate, en su caso, de manera individualizada y manteniendo un completo nivel de confidencialidad.

Método de registro y notificación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

IBERDROLA dispone de un procedimiento de registro y notificación de enfermedades profesionales y accidentes de trabajo que asegura el cumplimiento estricto de los trámites de los mismos. Las enfermedades profesionales y los accidentes de trabajo son comunicados al Servicio de Prevención, a la autoridad laboral y a los representantes de los trabajadores.

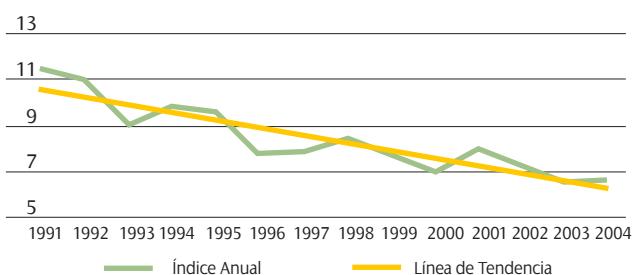
Principales indicadores

El compromiso con la prevención que mantiene IBERDROLA se refleja en la continua disminución de la accidentalidad de sus empleados. Así, en 2004, el número de accidentes con baja descendió un 5% respecto al año anterior. El Índice de Frecuencia*, que en 2004 ha alcanzado un valor muy similar al del 2003, se mantiene muy por debajo de la media nacional y del sector eléctrico.

La media anual de formación por empleado en materia de prevención fue de 8 horas

GRÁFICO 36

Evolución del índice de frecuencia*



(*) índice de Frecuencia = Número de accidentes con baja por millón de horas trabajadas

CUADRO 84

Principales indicadores	2004	2003	2002
Accidentes en el trabajo con baja	98	103	120
Accidentes mortales	0	2	0
Días perdidos por accidentes	6.499	6.075	7.204
Índice de Frecuencia	6,87	6,68	7,4
Índice de Incidencia	1,13	1,12	1,25
Índice de Gravedad	0,46	0,39	0,44
Índice de Absentismo	2,71	2,74	2,52

Compromiso con la salud y la seguridad en Latinoamérica

En Latinoamérica se han adoptado aquellas medidas que garantizan la salud y seguridad de los empleados, aplicando las reglamentaciones y normas laborales locales vigentes. Las políticas y actuaciones en materia de salud y seguridad revelan la preocupación y compromiso continuo en la mejora de resultados.

Con la finalidad de planear, controlar, coordinar y acompañar la gestión de la actividad preventiva, las empresas de Latinoamérica, salvo en Guatemala y en dos pequeñas empresas de Bolivia, cuentan con Comités conjuntos de Salud y Seguridad constituidos por igual número de representantes de la empresa y los trabajadores.

En 2004 en CELPE (Brasil) el Índice de frecuencia de accidentes se redujo un 11%, en relación con el año anterior. Además cabe señalar acciones que desarrolla CELPE como *Ginástica Laboral*, *Prêmio de Saúde e Segurança* dirigido a los empleados, el programa de *Gestão da Economia Familiar*, la *III Jornada de Segurança* con el tema “*Segurança, trabalho de todos*” o el *Encontro RSM & CIPAs* cuyo objetivo es coordinar las acciones de las Comisiones Internas de Prevención de Accidentes con la política de gestión integrada de salud, seguridad y medio ambiente.



En 2003 COELBA (Brasil) recibió la *Medalha de Segurança Prata Eloy Chaves*, concedida por la *Associação Brasileira das Concessionárias de Energia Elétrica* por presentar los segundos mejores resultados de entre las empresas de distribución eléctrica. Entre las acciones desarrolladas en 2004 merece destacarse la celebración de la *1ª Feira de Saúde* o la coordinación de proyectos para terceros, en el ámbito de la seguridad, tales como *Circo Picolino*, *Vida Brasil o Energia Amiga*.

DESARROLLO PROFESIONAL

IBERDROLA, tanto en España como en las empresas de Latinoamérica en las que está presente, invierte en el desarrollo y formación de sus profesionales a través de programas específicos de carácter técnico y gerencial.

Plan de Acogida e Integración

La finalidad del Plan de Acogida e Integración es dar la bienvenida a los nuevos empleados, facilitar su adaptación y ofrecerles una visión global del Grupo IBERDROLA. Durante el ejercicio 2004, se celebraron dos sesiones en las que participaron 76 profesionales.

En esta línea cabe destacar el *Programa de Ambientação de COSERN* (Brasil) o el *Programa de Tutores* dirigido a los nuevos empleados desarrollado por COELBA (Brasil).

Modelo de Desarrollo Profesional por Competencias

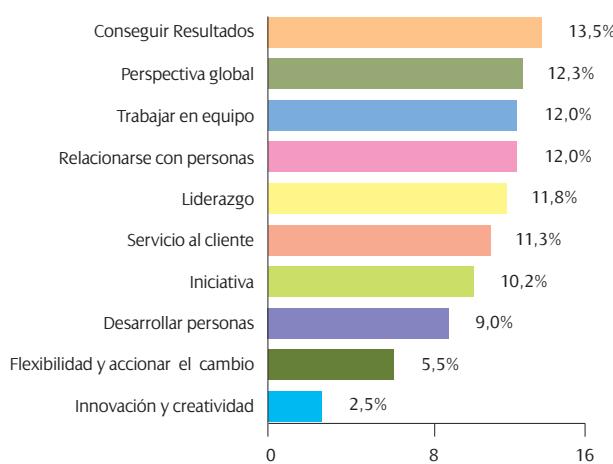
En 2004 se lanzó nuevamente el *Programa Desarroll@*, dirigido al conjunto de mandos y técnicos, cuyo objetivo principal es potenciar las capacidades de mejora de las personas, estimular su desarrollo, consolidar los valores, actitudes y comportamientos que queremos que conformen la cultura del Grupo IBERDROLA, y propiciar el ejercicio de un liderazgo participativo basado en la comunicación.

El programa Desarroll@ permite a cada profesional proponer su propio Plan de Desarrollo Individual, pero implicando a los jefes en la elaboración y seguimiento de los mismos.

Entre las novedades que se han introducido cabe destacar el proceso, casi concluido para la totalidad de las organizaciones, de identificación y valoración de las Competencias Técnicas, mediante consultas a un conjunto representativo de profesionales de la Compañía, lo que está permitiendo la catalogación del conocimiento y la identificación de expertos.

GRÁFICO 37

Competencias más demandadas en los Planes de Desarrollo Individual 2004



En el marco del Programa Desarroll@ se ha puesto en marcha una iniciativa dirigida a identificar y, en su caso, gestionar las competencias profesionales de las personas que destacan especialmente por su comportamiento profesional, sus conocimientos, habilidades y actitudes, y por sus resultados y compromiso con el proyecto IBERDROLA.

El *Boletín Desarroll@*, como herramienta de ayuda al desarrollo profesional, ha puesto a disposición de todos los empleados a través del Portal del Empleado, 7 números con consejos, mensajes y experiencias, que permiten reflexionar sobre las 9 competencias generales.

En Latinoamérica, COELBA (Brasil) cuenta con un *Programa de Desenvolvimento de Potenciais* con el objetivo de identificar, evaluar y desarrollar a los empleados con potencial directivo.

COSERN (Brasil), por su parte, cuenta con el *Programa de Desenvolvimiento de Executivos* y promociona la participación de los gerentes en programas de postgrado.

En CELPE (Brasil), 28 personas participaron en el *Programa de Capacitação de Equipes e Gestores de Projetos de P&D*.

Formación

La formación en IBERDROLA tuvo como objetivo general en 2004, y como continuación del 2003, la mejora del desempeño de los empleados, haciendo al profesional responsable de su propio desarrollo.

Complementando las modalidades de impartición de años anteriores, se han incorporado las fórmulas de Itinerario Formativo y *Blended – Learning*, las cuales han sido valoradas muy positivamente.

La mejora en la calidad del servicio, con la que IBERDROLA está seriamente comprometida, ha supuesto la renovación de una parte importante de recursos, lo que ha motivado un gran esfuerzo en la Formación Específica de los nuevos profesionales.

Más del 50% de las acciones formativas a las que asistió el personal de IBERDROLA tuvieron lugar en centros propios de formación. Las principales magnitudes del área de formación en el año 2004 fueron las siguientes:



Informe Social

CUADRO 85

Principales indicadores	2004	2003	2002
Horas totales de formación	312.318	247.100	221.000
Asistentes	22.867	19.668	20.000
Nº de cursos gestionados	2.740	2.560	2.400
Horas/Empleado	34	26	21
Horas impartidas con medios propios/Horas totales	64%	54%	54%
Alcance (% de empleados)	75,1%	65,2%	66,5%



CUADRO 86

Categorías 2004	Asistentes	Horas hombre %
Mandos y técnicos	10,6	17,9
Técnicos medios	31,6	32,3
Administrativos	4,6	4,4
Profesionales de oficio	48,8	38,5
Auxiliares	1,0	0,7
Otros	3,2	6,1

CUADRO 87

Área formativa⁽¹⁾	Horas de formación 2004
Gestión directiva y relaciones empresariales	33.777
Idiomas	30.929
Específica	118.303
Seguridad y salud laboral	76.119
Informática / Sist. Gestión información	25.817
Calidad y mejora continua / Medio ambiente	8.265
Otros	19.108
Total	312.318

IBERDROLA realizó 160 cursos de formación medioambiental en 2004

Dentro del marco de la gestión y mejora medioambiental, durante el ejercicio 2004, se realizaron 160 cursos de formación medioambiental, de los que 94 se llevaron a cabo con medios propios. En estas actividades formativas participaron 1.361 asistentes con una dedicación superior a 5.600 horas.

En 2004, en IBERDROLA México, la formación tuvo dos enfoques: por un lado, cubrir las necesidades básicas del negocio y, por otro, cubrir necesidades más específicas de los puestos para la mejora de procesos y procedimientos. Destaca, entre otros, la preparación del personal para la puesta en marcha de la central de La Laguna II, con una dedicación de 33.500 horas a actividades de formación.

El *Programa Trainee* de COELBA (Brasil), dirigido a recién titulados, tiene como objetivo desarrollar sus competencias técnicas y humanas en distintas fases (*Integração, Rodício, Estágio Técnico y Projeto Desafío*).

En CELPE (Brasil), además de la formación específica en electricidad a través del programa de *Capacitação Continuada de Electricistas* y del programa de *Formação de Electrotécnicos*, cabe destacar el programa *Círculo do Saber*.

CUADRO 88

Formación Latinoamérica 2004	Horas/Empleado
CELPE (Brasil)	53,60
COELBA (Brasil)	46,43
COSERN (Brasil)	78,57
ESSAL (Chile)	20,21
EEGSA (Guatemala)	19,64
CADEB (Bolivia)	5,21
IBERDROLA México	37,34

⁽¹⁾Incluye la formación que se gestiona desde el departamento corporativo de formación, para todo el Grupo IBERDROLA.

Informe de Sostenibilidad 2004

MBA en Dirección de Empresas Eléctricas

IBERDROLA y la Universidad Antonio de Nebrija han puesto en marcha en 2004 la primera edición del primer MBA especializado en Dirección de Empresas Eléctricas en España.

El objetivo del curso es aportar a los participantes conocimientos de los mercados eléctricos, tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo, así como conocer con detalle las variables económicas y los sistemas de dirección y de toma de decisiones aplicados al sector energético. El estudio de la toma de decisiones, el conocimiento de los mercados internacionales y el análisis de la problemática del desarrollo sostenible y la preocupación por el medio ambiente, son aspectos centrales del mismo.

Actividades de carácter deportivo

IBERDROLA participó en 2004, por tercer año consecutivo, en la XIII edición del Raider's Trophy, torneo de aventura interempresas, con dos equipos formados por seis profesionales cada uno de ellos. La Compañía obtuvo el segundo premio en la categoría mixta.

Además, 50 profesionales de la Empresa participaron en las carreras urbanas de varias ciudades españolas.



Grupo IBERDROLA en la XIII edición del Raider's Trophy

En la Corporación EEGSA (Guatemala) destacan, como eventos deportivos, la Triatlón 2004 y el Campeonato Navideño de Papifútbol.

La Caminhada da Prevenção e da Solidaridade que organiza CELPE (Brasil) es un evento que posibilita la práctica de actividad física y estimula la solidaridad y responsabilidad social. En 2004 participaron cerca de 500 personas. Fueron recaudadas 3 toneladas de alimentos y entregadas a 11 entidades que asisten a niños en situación de riesgo social.

COMUNICACIÓN INTERNA



El acceso directo a la información sobre las actividades, los retos y los proyectos de la Compañía es una de las claves del alto grado de competitividad que presentan los empleados de IBERDROLA.

La comunicación interna se articula en torno a varios canales que se detallan a continuación, con el objetivo común de servir como apoyo y elemento motivador del desempeño diario del excelente colectivo humano que integra la Compañía.

Reuniones del Vicepresidente y Consejero Delegado con los empleados

Más de 2.000 empleados de todas las áreas geográficas y de actividad de IBERDROLA acudieron a los cuatro encuentros programados con Ignacio Galán en las ciudades de Bilbao, Valencia, Valladolid y Madrid. Bajo el lema *Un futuro lleno de energía* todos ellos conocieron de primera mano la marcha de la Compañía y sus perspectivas de futuro. La de 2004 ha sido ya la tercera edición de este evento, muy esperado por todos los empleados, como lo demuestra el que cerca del 97% de los asistentes lo consideren un acto de destacada importancia.



Reuniones del Vicepresidente y Consejero Delegado con los empleados

Revista Energía Interna

Energía Interna es una revista interna de periodicidad bimestral dirigida a todos los empleados de la Compañía. Este soporte, que cuenta con una gran aceptación, permite hacer llegar con un enfoque humano y de manera amena contenidos sobre los objetivos de la Compañía y poner de relieve la calidad y capacidad del equipo humano que la compone.

Energía Interna se envía a los domicilios de los empleados, tanto a los trabajadores en activo como a los ya jubilados, con el objetivo de hacer partícipes también a sus familias. La revista interna supone, por tanto, una eficaz herramienta de divulgación de la vida de la Compañía, más allá de los cauces más integrados en su estructura de actividad, como el *Ibernoticias Digital* o el resto de acciones de comunicación interna que se llevan a cabo.

Programa Comparte

El Programa Comparte ha sido otra de las acciones fundamentales de comunicación interna durante el ejercicio. Bajo el lema *Energía positiva* se han celebrado más de 200 reuniones en cascada, todas ellas destinadas a fomentar una mejor participación de los empleados en la consecución de los objetivos de IBERDROLA. Esta iniciativa contó con la asistencia de la práctica totalidad de los empleados, que pudieron conocer en detalle la marcha del Plan Estratégico de la Compañía, los resultados de la Encuesta de Clima laboral (con las fortalezas detectadas y también las oportunidades de mejora) y los retos planteados para 2005.

Canal de Comunicación Interna

La puesta a disposición de los directivos de la Empresa de los principales titulares informativos del día es un importante servicio de valor añadido que permite el desempeño de sus funciones con un mayor conocimiento de su entorno. Por ello, durante el ejercicio 2004 se ha puesto en marcha el servicio Canal de Comunicación Interna, una herramienta de trabajo que pretende satisfacer esa demanda creciente de información que requieren los gestores de una compañía como IBERDROLA. A través de dos envíos diarios (matutino y vespertino), los gestores de la Empresa reciben información puntual sobre los principales titulares del día, tanto sobre la Compañía, su sector y el entorno socio económico y político.

Ibernoticias Digital e Ibernoticias Latinoamérica

También los empleados de la Compañía constituyen un colectivo con una demanda creciente de información, motivo por el que se potencia y mejora de manera continua el principal cauce de información del que disponen: el *Ibernoticias Digital*, periódico disponible en el Portal del Empleado y actualizado diariamente.

Entre los programas de mejora que se han llevado a cabo destaca, en primer lugar, el archivo histórico de informaciones, herramienta muy demandada por los usuarios y que permite consultar informaciones anteriores de una manera rápida y sencilla.

Uno de los logros de este ejercicio ha sido la puesta en marcha del *Ibernoticias Latinoamérica*, un periódico digital mensual sobre IBERDROLA en

Informe de Sostenibilidad 2004

México, Guatemala, Brasil, Bolivia y Chile. Se encuentra disponible en portugués y español, y cuenta con un acceso directo desde el *Ibernoticias Digital* de España.

Buzón del empleado

El *Buzón del empleado* es una eficaz herramienta de comunicación interna. Durante este año ha aumentado su tráfico de información, fruto del esfuerzo de la Compañía de poner toda la información disponible al servicio de las necesidades de sus trabajadores.

Concurso de Tarjetas de Navidad

Como ya viene siendo habitual, se ha vuelto a celebrar el concurso de Tarjetas de Navidad, dirigido a los hijos de los empleados, para seleccionar el dibujo que se convertiría luego en la felicitación navideña de la Compañía a empleados, clientes, etc.

Otros cauces de comunicación interna

Además, la Compañía cuenta con otros soportes para trasladar información de interés a sus trabajadores, como la sección "Especial para nosotros", disponible en el Portal del Empleado. A través de esta sección, actualizada también de manera constante, se ponen a disposición de los trabajadores ofertas y servicios comerciales de IBERDROLA y otras empresas. Durante 2004 se han llevado a cabo acciones de comunicación específicas, tales como la oferta puntual y completa de información sobre la Junta general de Accionistas o el nuevo marco de medicina asistencial y atención sanitaria para los trabajadores. Otros aspectos importantes de la vida de la Compañía durante este ejercicio se han hecho públicos a través de campañas de comunicación personalizadas en la figura del Vicepresidente y Consejero Delegado, Ignacio Galán.

Comunicación Interna en Latinoamérica

El principal cauce de comunicación en estos países es el *Ibernoticias Latinoamérica*, mencionado anteriormente.

Su objetivo es crear un canal informativo entre todos los empleados de las empresas de IBERDROLA en la región, difundiendo conocimiento e información para alcanzar una mayor integración. Además, cuenta con un enlace con la Intranet de



Ibernoticias Latinoamérica

IBERDROLA en España, lo que ha permitido una mayor difusión de los logros de IBERDROLA en Latinoamérica.

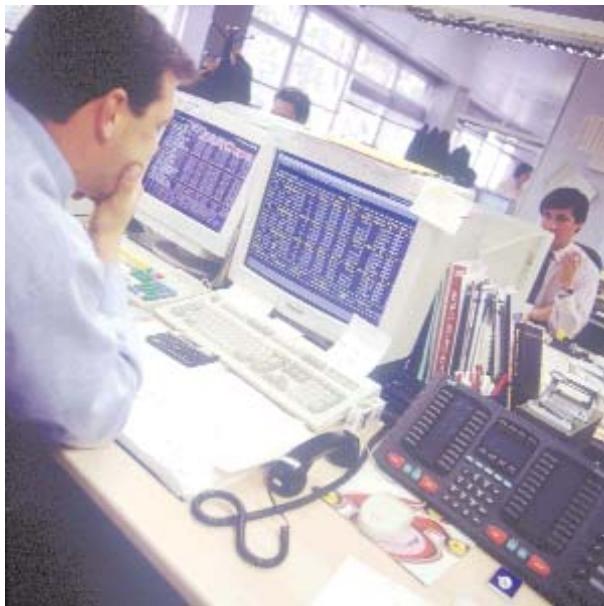
En México, otras acciones de comunicación interna que se llevan a cabo son las reuniones con empleados, a través de las cuales se les transmiten planes, estrategias, resultados, etc.

En Brasil, las filiales del grupo, COELBA, CELPE y COSERN han realizado durante 2004 numerosas actividades, además de los soportes habituales (revista interna, Intranet) como campañas de publicidad interna, alertas de información relevante para los empleados, reuniones anuales, estudios de opinión y clima, eventos deportivos, culturales, etc.

Essal, en Chile, cuenta también con una intranet y una revista interna y en Bolivia se han llevado a cabo diferentes acciones de comunicación interna en la empresa Electropaz, que también cuenta con una revista interna, *Iberpaz Hoy*.

La Empresa Eléctrica de Guatemala (EEGSA) dispone de varios canales de comunicación con sus empleados, entre los que destacan el Buzón de Comunicación Corporativa y la publicación periódica de boletines, acciones que reversionen en una mayor transparencia y un mejor clima laboral.

ACCIONISTAS Y COMUNIDAD FINANCIERA



El Grupo IBERDROLA dispone de dos elementos básicos de atención y respuesta eficaz a todos los que han depositado su confianza en el valor:

- La Oficina del Accionista
- La Oficina de Relaciones con Inversores

OFICINA DEL ACCIONISTA

La Oficina del Accionista dispone de varias vías de comunicación con los más de 20.000 accionistas registrados en su base de datos: trimestralmente, el *Boletín de Información para Accionistas*, y diariamente su *web corporativa*, y el servicio de atención telefónica gratuito *call center*.

Canales de Comunicación

Boletín de Información para Accionistas

Incluye una carta a los accionistas, la presentación de los resultados del trimestre, la evolución bursátil y la rentabilidad total para el accionista, las noticias más destacadas, y una sección dedicada al hecho más destacado del periodo.

La Oficina del Accionista evalúa periódicamente el grado de satisfacción de sus accionistas. A lo largo de 2005, está prevista la inclusión en el Boletín del Accionista de una *Encuesta de Satisfacción*, con el fin

de la realización de un estudio posterior que permita conocer más de cerca los intereses del accionista y, en su caso, poner en marcha alguna nueva iniciativa que pudiera ser de utilidad para mejorar el servicio.

Web corporativa

En el área de inversores de la web, los accionistas tienen a su disposición páginas relativas a la información bursátil y dividendos, Informe Anual, resultados, conference call, presentaciones, información legal enviada a la CNMV, noticias, renta fija, y un apartado específico dedicado a la Junta General de Accionistas. Cuentan además con una dirección de correo electrónico.

Servicio de atención telefónica

La Oficina del Accionista cuenta con un teléfono gratuito (900 100 019) que atiende cualquier duda o sugerencia de los accionistas. Este teléfono atendió en 2004 cerca de 28.000 consultas, un 61% de las cuales estaban referidas a la cotización de IBERDROLA.

GRÁFICO 38

Distribución de consultas al teléfono de atención al accionista de IBERDROLA

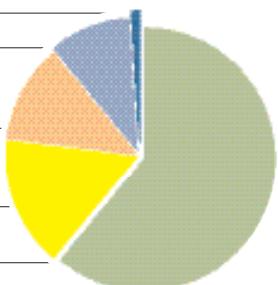
Renta fija: 1%

Resultados y hechos relevantes: 10%

Dividendos: 12%

Junta General de Accionistas: 16%

Evolución bursátil: 61%



Procedimiento de Atención de Consultas, Quejas y Reclamaciones

Las consultas de los accionistas recibidas a través de los diversos canales de comunicación se gestionan según el *Procedimiento de Atención de Consultas, Quejas y Reclamaciones de la Oficina del Accionista*.

La Oficina del Accionista registra en una base de datos las preguntas, comentarios, quejas o reclamaciones recibidas. Tras su registro, se abre una nota de incidencia. Esta nota se comunica a la Oficina del

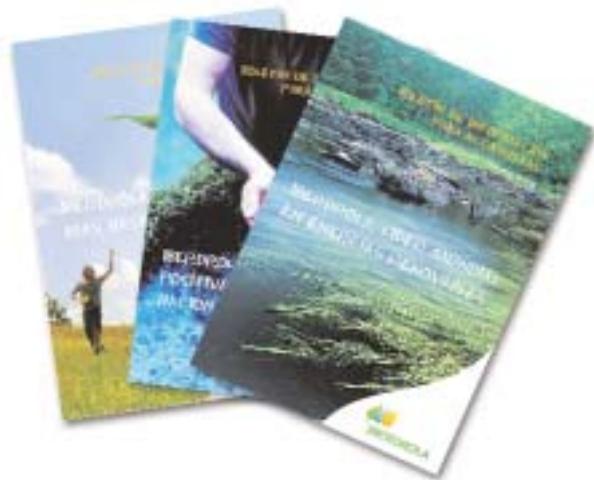
Informe de Sostenibilidad 2004

Accionista de la sede central, que realiza un estudio del caso y se pone en contacto personal con el accionista para resolverlo.

Posteriormente, se realiza un seguimiento del caso y se registra en la base de datos la respuesta dada, procediendo a cerrar la incidencia, que se mantiene en la base por seis meses.

Servicio de Envío de Documentación

Tanto al accionista como a otras personas o instituciones que así lo soliciten, se les envía la información o documentación que precisen en relación con el valor o con la Sociedad. En el caso de que deseen recibir información periódica, se les incluye en una base de datos al efecto.



La Junta General de Accionistas

La Oficina del Accionista da soporte en las cuestiones relativas a la organización y asistencia a la Junta General, para atender el derecho de información de los accionistas, regulado en el artículo 14 de los Estatutos Sociales.

La convocatoria de la Junta General, documentación previa, orden del día y asuntos a tratar están disponibles en la web corporativa.

Los días previos a la Junta se pone a disposición de los accionistas un servicio de entrega de documentación y obsequio. A la celebrada en 2004 asistieron 55.051 accionistas, 776 presentes y 54.275 representados, por un total de 432.842.744 acciones, un 68,01% del capital.

En el teléfono del accionista se dio respuesta a más de 4.000 llamadas relativas a la Junta General, el 16% del total de las recibidas en 2004.

Durante la celebración de la Junta General de Accionistas, la Oficina del Accionista facilita a los accionistas presentes la posibilidad de formular preguntas al Consejo de Administración, a través de su Presidente, que serán respondidas durante el turno de preguntas por estricto orden de formulación. Aquellos accionistas que no puedan asistir a la Junta y deseen formular alguna pregunta pueden cursar también su petición.

El Anuncio de Convocatoria de la Junta General recoge las posibilidades de los accionistas de acceder a la información disponible.

OFICINA DE RELACIONES CON INVERSORES

La Oficina de Relaciones con Inversores atiende diariamente las consultas de analistas e inversores y facilita información de forma continuada, publicándola en la web corporativa y realizando envíos regulares a los inversores y analistas registrados en su base de datos. La Oficina presta atención individualizada a analistas e inversores tanto de renta variable como de renta fija.

Destaca especialmente el incremento de la información facilitada a agentes financieros activos en el campo de los Fondos de Inversión Socialmente Responsable.

Canales de Comunicación con la Comunidad Financiera

En 2004 se mantuvo un alto nivel de actividad en las principales plazas financieras del mundo. El eje central de la comunicación con inversores y analistas son las presentaciones de resultados de IBERDROLA, de periodicidad trimestral y de acceso libre en www.iberdrola.com, y que, desde el primer trimestre de 2004, se realizan en el formato de video retransmisión bilingüe (español e inglés) en tiempo real con la posibilidad de hacer preguntas en directo. Previamente a cada una de ellas, la Compañía envía a los inversores y analistas registrados la documentación necesaria para su seguimiento a través de la web.

Estas presentaciones se han realizado físicamente en Madrid y Londres, con la presencia de más de 200 analistas e inversores que han contado con la posibilidad de realizar preguntas en directo. En total, en las cuatro video-retransmisiones de los cuatro trimestres del año, se han contestado cerca de 100 preguntas realizadas en directo.

En la labor de comunicación con la Comunidad Financiera, la página web de IBERDROLA, en el apartado de *Información a accionistas e inversores*, cumple también una importante función. En 2004 este apartado de la web corporativa de IBERDROLA recibió más de 50.383 visitantes, que navegaron por cerca de 475.380 páginas, con un total de 550.464 elementos descargados.

Asimismo la página web de IBERDROLA, en el capítulo de Información para accionistas e Inversores, se ha desarrollado de acuerdo con lo establecido en la *Circular 1/2004 de 17 de marzo de la CNMV* sobre el informe anual de Gobierno Corporativo de las sociedades anónimas cotizadas y otras entidades emisoras de valores admitidos a negociación en mercados secundarios oficiales de valores, y otros instrumentos de información de las sociedades anónimas cotizadas.

La labor de comunicación en el exterior se concretó en reuniones con más de 470 inversores institucionales en Europa, Estados Unidos y Asia y otras presentaciones que contaron con la asistencia de otros 200 inversores y analistas. Adicionalmente, IBERDROLA ha realizado, *road shows* por Europa, Estados Unidos y Asia. Asimismo también ha llevado a cabo encuentros y reuniones *one on one* con inversores y analistas en el extranjero.

IBERDROLA ha realizado encuentros y presentaciones con inversores y analistas de Europa, Estados Unidos y Asia

Por otra parte, IBERDROLA organiza en sus oficinas reuniones periódicas con analistas e inversores. En el año 2004 se mantuvieron reuniones con más de 380 interesados.

Adicionalmente, se realizaron durante 2004 algunas visitas organizadas a centrales de generación eléctrica para inversores y analistas: al Parque Eólico de Sisante,

la central hidráulica de Cortes-La Muela y el Ciclo Combinado de Castellón.

La intensa actividad de la Dirección de Relaciones con Inversores se ha visto acompañada este año por un sólido comportamiento del valor en Bolsa. IBERDROLA ha cerrado el año a 18,70 €, con una revalorización del 19,3% en 2004. Adicionalmente, un año después de su inclusión en el selectivo índice Euro Stoxx 50, que agrupa a las 50 mayores empresas cotizadas de la zona euro, IBERDROLA ha incrementado su peso en el mencionando índice hasta el 0,9493, y mostraba una revalorización del 11,78% un año después de su inclusión (septiembre de 2003 – septiembre de 2004).

Información facilitada a Analistas e Inversores

El eje central de la documentación facilitada a analistas e inversores lo forman la *Presentación Trimestral de Resultados* y el *Folleto Trimestral de Resultados* que se entregan durante las presentaciones de resultados de cada trimestre. Con anterioridad a cada presentación se envía el *Boletín Trimestral a analistas e inversores, IBE-WATCH*, que recoge los principales parámetros operativos, financieros y bursátiles de la actividad de la Compañía en España en cada trimestre.

Por otra parte, en el año 2004 se enviaron 50 comunicados a analistas e inversores relativos a información relevante sobre la compañía.

CUADRO 89

Hechos relevantes y otros comunicados a la C.N.M.V.

	Nº
Operaciones de inversión y desinversión de carácter estratégico	2
Información sobre resultados	8
Cambios en el Consejo de Administración e información relevante sobre Gobierno Corporativo	7
Presentaciones sobre la Compañía	2
Información sobre estrategia, objetivos y acuerdos de carácter estratégico	2
Otras comunicaciones sobre hechos relevantes	22
Total	43



En lo relativo a la información suministrada a Organismos Oficiales, IBERDROLA ha comunicado a la CNMV un total de 43 hechos relevantes y otros comunicados durante 2004.

La información facilitada a Analistas e Inversores trata de recoger los principales puntos a destacar de las dimensiones Económico-Financiera, Social y Medioambiental de IBERDROLA.

La base de la información es la dimensión económica, centrada en el análisis de los resultados de cada trimestre. También se presta especial atención a la comunicación de los aspectos estratégicos más relevantes. La información económica del trimestre y la actualización estratégica se incluyen habitualmente en los documentos antes mencionados.

Adicionalmente, la información proporcionada incluye apartados destinados a las dimensiones social y medioambiental. En concreto se incluye un capítulo específico que recoge los acontecimientos más destacados sobre gobierno corporativo. También se incluyen puntos específicos destinados a la Normativa de Emisiones, y en el apartado de

Otros Acontecimientos del Folleto Trimestral de Resultados, se informa de otros hechos de relevancia desde el punto de vista social.

Inversores y Analistas a los que se dirige la Oficina de Relaciones con Inversores

Inversores y Analistas de Renta Variable

IBERDROLA cuenta con una base de datos de más de 40 Analistas y más de 800 Inversores de Renta Variable, permanentemente actualizada.

- **Road Show de Resultados**

Con posterioridad a las presentaciones de resultados del primer, tercer y cuarto trimestres del año, se han realizado Road Shows con analistas e inversores de Renta Variable en Europa y EE.UU, contactándose con cerca de 400.

- **Primer Road Show con Inversores de Renta Variable en Asia**

Se realizó en Tokio, Hong Kong y Singapur con vistas a diversificar la base inversora. Se contactó con 10 inversores de Renta Variable.

- **Conference Call Asuntos Medioambientales**

IBERDROLA realizó el 17 de Marzo de 2004 una Conference Call con Analistas e Inversores para tratar dos asuntos de ámbito Medioambiental, la Nueva Regulación de Renovables y la Propuesta de Plan Nacional de Asignación.

- **Otras actividades**

IBERDROLA ha figurado como ponente en varios foros internacionales del sector, entre los que destacan el Foro Edison de San Diego, en EE.UU. y el Edison de Londres, en los que se han realizado también reuniones individuales con los inversores y analistas que lo han solicitado. IBERDROLA ha asistido también como ponente a otras 8 Conferencias sectoriales organizadas por diversos Bancos de Inversión en Barcelona, París, Londres y Nueva York.

Inversores y Analistas de Renta Fija

IBERDROLA cuenta con una base de datos de más de 25 Analistas y más de 150 Inversores de Renta Fija en constante actualización, así como 4 agencias de rating a los que se dirige el servicio.

- **Emisión Privada de Bonos en EE.UU.**
IBERDROLA ha sido el primer inversor español en acudir en 2004 al mercado estadounidense de emisiones privadas de bonos, iniciativa seguida después por otras firmas españolas. Se realizó un Road Show en Londres y EE.UU. con Inversores de Renta Fija contactándose con más de 30.
- **Primer Road Show con Inversores de Renta Fija en Asia**
Se realizó en Tokio, Hong Kong y Singapur con vistas a diversificar la base inversora. Se contactó con 10 inversores de Renta Fija.
- **Contacto Anual con las agencias de Rating**
Se han mantenido las reuniones periódicas con las tres agencias de rating que califican a IBERDROLA, Moody's, Standard & Poor's y Fitch, que siguen manteniendo invariables los rating para la deuda a corto y largo plazo que mantenían en 2003.
- **Otras actividades**
Aunque no se ha realizado en 2004 ninguna emisión pública en el mercado de eurobonos, se ha organizado un *Non-Deal Roadshow* por Europa contactando a Inversores de Renta Fija en Escandinavia, Londres e Italia. Adicionalmente IBERDROLA ha asistido como ponente a las conferencias de crédito organizadas por Citigroup en Francia y por BBVA en Portugal.

Incremento en la cobertura de Inversión Socialmente Responsable (SRI)

IBERDROLA atiende las consultas de entidades que realizan análisis y evaluación de la Inversión Socialmente Responsable que lo solicitan. Entre los analistas con que se ha tratado en 2004 figuran: Dow Jones Sustainability Index, SiRi, SNS Asset Management, Vigeo, Oekom y Eiris. Otros analistas contactados en 2004 son CoreRatings (UK), Ethibel (Belgium) o Innovest Strategic (USA).

IBERDROLA ha entrado en el grupo de líderes de empresas eléctricas del Índice Dow Jones Sustainability World

Asimismo, la Oficina de Relaciones con Inversores ha realizado durante 2004 más de 30 reuniones con Instituciones que gestionan fondos de Inversión

Socialmente Responsable, tanto en Europa como en EE.UU. Como resultado de esta intensa labor IBERDROLA continúa reforzando su valoración en los principales índices.

IBERDROLA se sitúa ya en el grupo de liderazgo de las utilities presentes en el *Dow Jones Sustainability World Index*. En el apartado correspondiente a Relaciones con Inversores de la Dimensión Económica, IBERDROLA se ha situado en primera posición, contribuyendo de forma decisiva a la puntuación final.

Por otra parte, el Instituto alemán de investigación sobre responsabilidad social corporativa OEKOM Research, ha recomendado a IBERDROLA para la inversión responsable, lo que la coloca en el tercer lugar de su nuevo ranking de sostenibilidad del sector energético mundial, con una calificación global de B-.

FTSE Group, responsable de los índices bursátiles de Footsie, en cooperación con la compañía de servicios de gobierno corporativo Internacional Shareholder Services (ISS) han creado una nueva familia de índices que valorarán el buen gobierno de las empresas, *FTSE ISS Corporate Governance Index*, y por parte española ha sido incluida IBERDROLA entre otras compañías.

Análisis de Percepción

La Oficina de Relaciones con Inversores de IBERDROLA realiza un seguimiento permanente de la percepción que los principales analistas tienen de IBERDROLA y de sus competidoras a nivel europeo.

Esta labor de análisis de percepción se concreta en varios *informes periódicos*, uno diario, dos mensuales y uno anual. Se realizan también otros *informes puntuales* de percepción. El seguimiento continuado de la percepción de IBERDROLA en el mercado, permite tomar las acciones de mejora oportunas facilitando la labor de comunicación con Analistas e Inversores.

Adicionalmente, la Oficina de Relaciones con Inversores de IBERDROLA ha querido conocer de primera mano la opinión que de su labor tienen los Analistas e Inversores con que trabaja. De esta forma, en julio de 2004, se envió a más de 65

Informe de Sostenibilidad **2004**

analistas una *Encuesta de Satisfacción*, que fue respondida por un amplio porcentaje de ellos. Los resultados arrojaban un alto grado de satisfacción. En el apartado de sugerencias, se recogieron y pusieron en práctica varias propuestas de aspectos como visitas a las instalaciones o el incremento de comunicaciones escritas vía e-mail.

Reconocimientos

Mejor Consejero Delegado del EUROSTOXX 50

Ignacio Galán ganó el pasado 13 de octubre el premio al "Mejor Consejero Delegado en Relaciones con Inversores" de las empresas del EuroStoxx 50, concedido por la revista IR Magazine tras elaborar un estudio de opinión entre más de 400 analistas e inversores de los mercados de la Eurozona.

IBERDROLA ha sido premiada en los mercados financieros europeos

Este premio, cuya validez es reconocida internacionalmente para evaluar la excelencia en las Relaciones con Inversores, supone un reconocimiento más a la labor desarrollada por IBERDROLA para reforzar su cultura corporativa a partir de una total transparencia y apertura a la comunidad financiera. Asimismo, IBERDROLA resultó clasificada en cuarto lugar de Europa y primero de España en esta actividad, con 533 puntos.

Mejor primer ejecutivo de las utilities europeas, según el European Equities Market Report 2004

Según el resultado de una encuesta realizada entre 1.174 analistas e inversores de 198 firmas por el Institutional Investor Research Group para el European Equities Market Report 2004, Ignacio Galán ha sido elegido, por segundo año consecutivo, mejor primer ejecutivo del sector de las utilities europeo. Asimismo, el informe reconoce a IBERDROLA como "mejor compañía eléctrica europea" para los inversores y tercera clasificada para analistas.

IBERDROLA elegida por segundo año consecutivo como la mejor cotizada de España en Relaciones con Inversores, según la Thomson Extel Survey 2004

IBERDROLA ha sido elegida, por segundo año consecutivo, como la mejor compañía cotizada de España en Relaciones con Inversores, según el resultado de la Thomson Extel Survey 2004. Además,

IBERDROLA figura como la segunda utility cotizada europea dentro del ranking de las 25 primeras a nivel europeo, tras la alemana E.ON.

Pertenencia a Asociaciones y Organismos de Relaciones con Inversores

IBERDROLA pertenece desde su fundación a la Asociación Española de Relaciones con Inversores, AERI, cuyo objeto social es la promoción y mejora de las Relaciones con Inversores de las compañías cotizadas.



Premio IR Magazine

ORGANISMOS REGULADORES



PRINCIPIOS EMPRESARIALES

IBERDROLA mantiene, en sus relaciones con los organismos regulatorios, unos principios empresariales que dirigen su actuación en este campo. Entre ellos destacan:

Mercado

IBERDROLA considera que el mercado en competencia, en el que los agentes económicos desarrollan y gestionan eficientemente sus recursos, es el mejor medio para maximizar el bienestar social.

En consecuencia es partidaria de que la regulación promueva la liberalización energética y elimine los obstáculos que puedan existir para que los agentes actúen en igualdad de oportunidades y los usuarios finales puedan elegir la oferta que mejor satisfaga sus intereses.

Competencia

IBERDROLA considera que es una empresa capaz de competir en un mercado en el que no existe discriminación entre los agentes, siendo contraria a toda práctica anticompetitiva o de abuso de poder de mercado.

Desarrollo Sostenible

El Desarrollo Sostenible basado en el equilibrio de sus tres aspectos, social, económico y medioambiental, es

un principio básico que debe regir la actuación de todos los agentes sociales.

En consecuencia, IBERDROLA promueve que toda la regulación que afecte al sector energético tenga como objetivo final el desarrollo sostenible.

Transparencia

IBERDROLA considera que la elaboración y aplicación de la regulación debe hacerse con total transparencia en un proceso en el que participen todos los agentes implicados.

Para ello, tanto la Administración competente, como los agentes interesados deben hacer públicas sus propuestas y comentarios, al menos en dos rondas de alegaciones, hasta su redacción definitiva.

Eficiencia

IBERDROLA considera que la regulación debe fomentar la eficiencia.

En las actividades libres, es el propio mercado el que incentiva la eficiencia.

En las reguladas, debe permitir la recuperación de los costes prudentemente incurridos, incentivar la reducción de costes y la mejora de la calidad y permitir que los consumidores se beneficien de las ganancias de eficiencia.

Mercado de la Unión Europea

IBERDROLA es consciente de que los mercados energéticos nacionales se irán integrando progresivamente en mercados regionales y éstos a su vez entre si para lograr el objetivo final de un mercado único comunitario en el que los agentes podrán realizar ofertas a un mayor número de clientes y éstos, a su vez, podrán elegir entre suministradores situados en diferentes Estados miembros, aumentando la competencia.

Por ello, promueve eliminar las barreras regulatorias y físicas que dificultan la constitución del mercado único de la energía.

Visión a largo plazo

El sector energético requiere grandes inversiones en infraestructuras con elevados plazos de construcción y una vida útil larga.

Por este motivo, IBERDROLA es partidaria de un marco regulatorio predecible, que envíe las adecuadas señales económicas a largo plazo, a inversores y clientes, para que puedan tomar sus decisiones más adecuadas.

El marco regulatorio debe responder a una visión de futuro, evitando prácticas inadecuadas que pretendan resolver problemas coyunturales a corto plazo, pero que no proporcionan estabilidad ni al sistema ni a los agentes que actúan en él.

Compromiso con la legalidad vigente

IBERDROLA se declara empresa escrupulosa con la legalidad vigente e intenta que todas las actividades que se realicen sean conformes a la misma. Para ello realiza campañas periódicas para sensibilizar e instruir a sus empleados.

LOS ORGANISMOS REGULADORES

Criterios generales

La relación que IBERDROLA mantiene con los Organismos reguladores responsables de la elaboración y aplicación de la regulación energética, así como de la supervisión del correcto funcionamiento del mercado, se establece a dos niveles.

IBERDROLA mantiene unas fluidas relaciones de cooperación con los diferentes organismos reguladores

Por un lado, las encaminadas a conseguir una regulación eficiente que permita desarrollar un mercado competitivo, con un sector empresarial fuerte y capaz de satisfacer la demanda energética en las adecuadas condiciones de calidad y precio.

Estas relaciones se basan principalmente en reuniones frecuentes en las que se mantiene un diálogo constructivo, así como en un intercambio sistemático de información, conocimientos y opiniones que permiten a IBERDROLA conocer las inquietudes y propuestas de dichos Organismos, para tenerlas en cuenta en decisiones futuras, a la vez que exponer sus propias opiniones y puntos de vista en la legítima defensa de sus intereses.

Con este fin, IBERDROLA dispone de una estructura de expertos en regulación a nivel corporativo, con una

visión general del Grupo y en cada una de las actividades de sus negocios, que se integran y coordinan entre sí.

Por el otro, aporta toda la información que requieren los organismos reguladores tanto para el ejercicio de su actividad habitual como los que demanda de forma coyuntural para la realización de algún estudio o con motivo de alguna situación extraordinaria que se ha podido producir. IBERDROLA considera que esta información debe ser fiable y contrastada y dispone de procedimientos y estructuras adecuados para dar respuesta a estos requerimientos.

Principales instituciones regulatorias

Instituciones comunitarias

La Comisión, el Consejo y el Parlamento de la Unión Europea, son responsables de la elaboración de normativa comunitaria que posteriormente debe ser transpuesta y aplicada a nivel nacional. La influencia de la Unión Europea, que ya es muy importante, va a seguir aumentando a medida que se vaya desarrollando el proceso de consolidación.

Las actuaciones regulatorias se desarrollan en cuatro ámbitos administrativos: comunitario, nacional, autonómico y local



IBERDROLA, consciente de esta importancia, ha abierto una oficina permanente en Bruselas, desde la que mantiene contactos habituales con estas instituciones, lo que le permite además conocer los problemas que más preocupan a las autoridades europeas y las tendencias imperantes en política energética

Instituciones nacionales

Entre las instituciones nacionales que tienen más influencia en los aspectos regulatorios se pueden destacar:

Ministerio de Economía. Es responsable de definir la política económica.

Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Es responsable de la normativa sectorial.

Ministerio de Medio Ambiente. Es responsable de la normativa medioambiental, mucha de ella con gran incidencia en el sector energético. Merece una mención especial, por la repercusión social que ha tenido a lo largo de 2004, el desarrollo de la normativa relativa a la lucha contra el cambio climático y la implantación del comercio de emisiones.

Comisión Nacional de la Energía (CNE). Es el Regulador independiente, responsable de velar por el buen funcionamiento del mercado. A lo largo de 2004 se ha participado en diversos grupos de trabajo que tenían como objetivo las mejoras en la regulación del sector del gas y en el proceso de liberalización eléctrica.

Otros organismos de ámbito nacional. IBERDROLA también mantiene relaciones específicas con otros organismos que son responsables de aspectos que afectan a su actividad empresarial, tales como el Servicio y el Tribunal de Defensa de la Competencia y la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

Instituciones autonómicas y locales

De acuerdo con la legislación vigente, las Comunidades Autónomas, además de tener una participación activa en el desarrollo de la regulación de ámbito nacional, tienen transferidas diversas competencias que inciden en la actividad del sector energético. Entre ellas podemos citar la autorización de instalaciones de ámbito autonómico, la calidad de suministro, los temas medioambientales, etc. Dentro



de las Comunidades Autónomas, las entidades que tiene mayor influencia en la actividad energética son las áreas responsables de energía y medio ambiente.

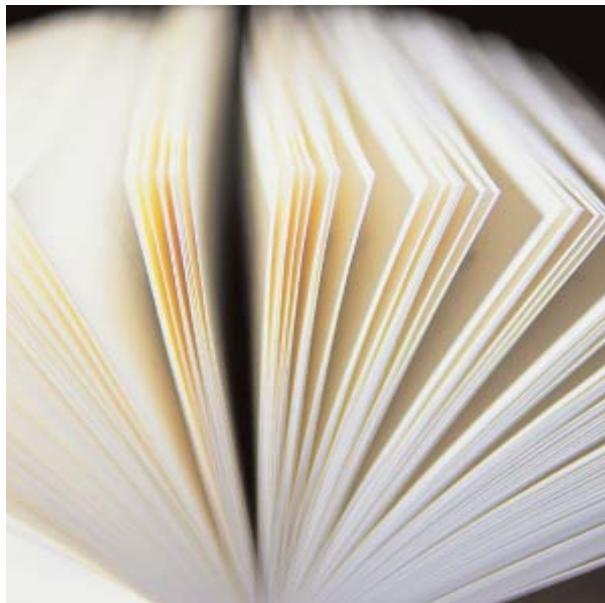
De manera análoga, las instituciones locales tienen también competencias en la autorización y ejecución de las instalaciones, aunque sus competencias se limitan al ámbito local.

IBERDROLA, consciente de que es necesario acercarse lo más posible a los problemas locales para encontrar la solución más favorable, dispone de presencia institucional en la mayor parte de las Comunidades Autónomas a través de la que participa y colabora en el desarrollo regulatorio y, en general, en la ordenación de las actividades.

Otras instituciones

Además de sus relaciones directas con los Organismos reguladores, IBERDROLA también participa en el proceso regulatorio a través de asociaciones. Así, es miembro de UNESA, la asociación de la industria eléctrica española. También forma parte del comité de comercialización de SEDIGAS, la asociación de la industria del gas.

A través de UNESA forma parte y colabora en diversos grupos de trabajo en organizaciones como EURELECTRIC (la asociación de la industria eléctrica europea), la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), el Consejo Mundial de la Energía (CME).



También participa en diversas instituciones de carácter técnico como son las dedicadas a la normalización (AENOR en España y CENELEC en Europa), de transporte (CIGRED) y distribución (CIRED) o del área nuclear (WANO).

ASPECTOS REGULATORIOS DE INTERÉS

En los apartados siguientes se identifican los aspectos operativos más significativos de las actividades de IBERDROLA que han tenido o pueden tener relevancia desde el punto de vista de la regulación, con la posición de la empresa al respecto:

Calidad de suministro

Dado que la energía eléctrica no se puede almacenar, es necesario llevar a cabo de forma simultánea todas las actividades necesarias para el suministro: producción, transporte y distribución, por lo que siempre existe la probabilidad de que se produzca una incidencia en el suministro, bien por causas internas a las propias instalaciones, o provocadas por causas externas (climatología, obras ajenas, etc.).

Los niveles mínimos de calidad reglamentarios, a nivel individual y zonal, son establecidos por la Administración, así como las acciones a realizar por la empresa suministradora en caso de incumplirlos.

IBERDROLA es consciente de la importancia que para la sociedad moderna tiene el suministro eléctrico y por ello realiza importantes inversiones en nuevas infraestructuras, opera y mantiene eficazmente la red existente y trabaja permanentemente en la mejora de la calidad de servicio de sus clientes.

De forma general, los índices de continuidad en el suministro, en el ámbito geográfico de la empresa, son mejores que los exigidos por la normativa vigente y se trabaja permanentemente para alcanzar mejores niveles de calidad. En casos en los que no se logre la calidad exigible, se cumple con lo establecido en la normativa vigente.

Precios en el mercado mayorista

El Tribunal de Defensa de la Competencia ha concluido el expediente abierto hace dos años a Endesa, IBERDROLA y Unión Fenosa por los altos precios del mercado mayorista en tres días de noviembre de 2001, estimando que las empresas utilizaron una posición dominante en un contexto de restricciones técnicas.

En noviembre de 2004 el Servicio de Defensa de la Competencia ha notificado a IBERDROLA el inicio de un procedimiento similar relacionado con la Central de Castellón III.

IBERDROLA, partidaria de la transparencia del mercado y de la competencia leal, considera que estas situaciones se derivan de una normativa que es necesario mejorar y apoya el desarrollo de reglas complementarias que permitan dicha finalidad, esperando que el RD 2315/2004, de 23 de diciembre, ayude a clarificar el funcionamiento de los mercados en situaciones especiales.

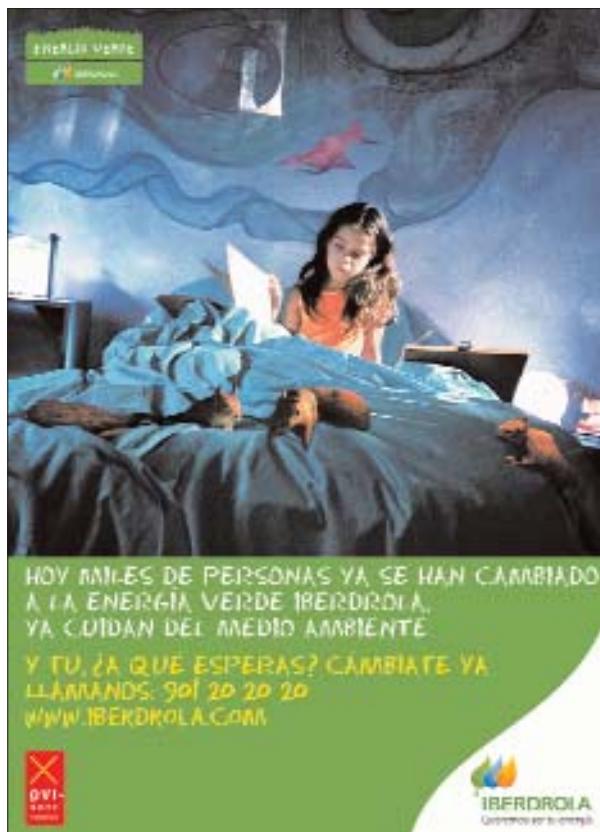
Energía Verde

La Comisión Nacional de la Energía ha realizado un informe sobre las campañas publicitarias de la energía verde realizadas por IBERDROLA. En él se reconoce implícitamente que la Compañía respeta la normativa sectorial eléctrica. Junto a ello, solicitó tanto al Servicio de Defensa de la Competencia como al Instituto Nacional de Consumo que analizaran si la publicidad de IBERDROLA se adecuaba o no a las buenas prácticas publicitarias.

Informe Social

Ambos organismos consideraban adecuadas, de manera implícita, estas campañas de publicidad, destacando el aspecto favorable que la comercialización de la energía verde tiene como nuevo producto que se pone a disposición de los clientes.

Asimismo, el Juzgado de Primera Instancia de Madrid, ante el que se iniciaron acciones relativas a este tema por parte de la Organización de Consumidores y Usuarios, resolvió desestimar las pretensiones de la misma.



Oferta dual

El Ministerio de Industria y Energía, aun reconociendo que IBERDROLA no realiza actividades no permitidas por la legislación, ha considerado que, en aplicación del principio de separación jurídica, no se puede utilizar el "soporte documental" de la factura de los clientes de suministro eléctrico a tarifa para informarles de la existencia de ofertas conjuntas de gas natural y electricidad en el mercado libre, en términos similares a los utilizados por los diferentes grupos energéticos. Por este motivo, ha sancionado a la Compañía, que ha

recurrido la sanción, estando a la espera de la valoración de instancias superiores.

Desde enero de 2003 todos los clientes están liberalizados y pueden elegir entre las diferentes ofertas que les presentan las empresas comercializadoras. Sin embargo, existe todavía normativa pendiente de desarrollo, por lo que las empresas comercializadoras deben elaborar ofertas en un marco de incertidumbre. IBERDROLA, como empresa innovadora, apuesta por el éxito de mercado basado en la liberalización y es en ese liderazgo donde se enfrenta al riesgo de vacíos normativos.

Por este motivo, en la etapa previa al lanzamiento de nuevos productos, analiza exhaustivamente su adecuación a la normativa vigente. En muchos casos, aun tratando de preservar la reserva que un marco de competencia requiere, son consultados previamente los potenciales clientes y las diferentes Instituciones u Organizaciones.

No obstante IBERDROLA realizará esfuerzos adicionales de comunicación para explicar adecuadamente las ventajas y beneficios de los nuevos productos y servicios ofertados al mercado.

CLIENTES



IBERDROLA EN LOS MERCADOS ENERGÉTICOS

IBERDROLA comercializa electricidad y gas natural en España, en el marco de un mercado liberalizado. Las características de este mercado y los resultados obtenidos se recogen en el Informe de Actividades de este documento, dentro del apartado dedicado al negocio Comercial.

IBERDROLA cuenta con más de 17 millones de clientes en España y Latinoamérica

Mercado latinoamericano

IBERDROLA distribuye energía en Latinoamérica, a través de diferentes empresas participadas:

- Brasil: Coelba, Cosern, Celpe.
- Guatemala: Corporación Empresa Eléctrica de Guatemala-EEGSA.
- Bolivia: Electropaz, Elfeo.
- México: Diferentes empresas de generación.

CUADRO 90

Número de clientes (millones)

	2004	2003
España	9,6	9,4
Latinoamérica	7,8	7,5
Total	17,4	16,9

PRODUCTOS Y SERVICIOS DE IBERDROLA EN ESPAÑA

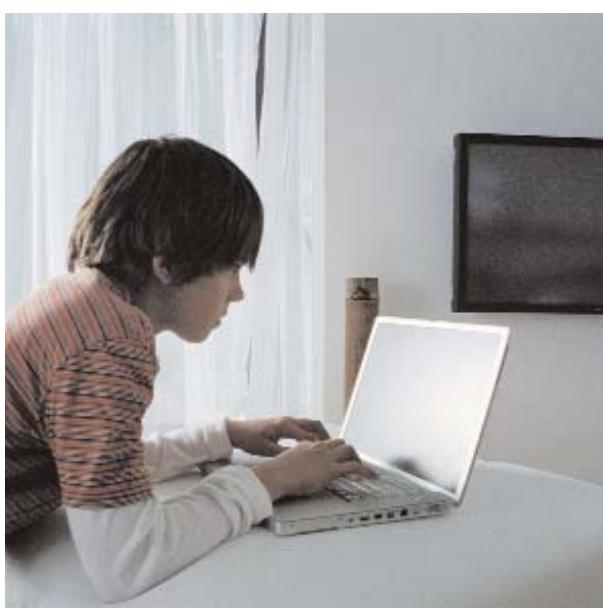
Como proveedor global de servicios energéticos para el hogar y las empresas en un mercado liberalizado, IBERDROLA ofrece a sus clientes soluciones personalizadas de acuerdo con sus necesidades específicas.

IBERDROLA ofrece a sus clientes electricidad y gas natural. La Compañía fue la primera empresa en comercializar *Energía Verde* en 2003 y, al concluir el ejercicio 2004, contaba con 52.900 contratos firmados con particulares y 1.100 con empresas y organismos de este producto. El compromiso con la protección del medio ambiente quedó reconocida en 2004 al ocupar el primer lugar del ranking de la organización WWF-Adena, que valora la responsabilidad medioambiental de las eléctricas de los países de la OCDE y Rusia.

A lo largo de 2004, la Compañía ha avanzado en su estrategia multiproducto y multiservicio y, junto con su oferta de productos energéticos, ha iniciado la comercialización de productos no energéticos que vienen a completar su oferta global. De este modo, IBERDROLA ofrece a sus clientes una respuesta completa a sus necesidades:

- Productos y servicios para empresas: instalación y mantenimiento de infraestructuras, continuidad de suministros (grupos electrógenos, sistemas de alimentación ininterrumpida, monitorización de calidad), ahorro de energía, asesoramiento y gestión de contratos de energía (sistemas de gestión energética, baterías de condensadores), mejora del medio ambiente (auditorías medioambientales). También se ofrecieron servicios de internet y de transmisión de voz y datos, a través del operador de telecomunicaciones Neo-Sky.

- Equipamiento para el hogar: calefacción, aire acondicionado, agua caliente sanitaria, domótica, seguridad (alarmas, tele-asistencia), ADSL, telefonía fija. Al contratar energía para el hogar, IBERDROLA ofrece a sus clientes un servicio gratuito de reparaciones, reformas, averías y urgencias, a través de su "Servicio Tranquilidad". Además, el Servicio de Protección de Pagos garantiza a los clientes el pago de sus facturas de energía ante determinadas situaciones personales (accidente, fallecimiento, etc).
- IBERDROLA cuenta además con la tienda virtual www.mundogar.com, en la que ofrece productos y servicios para el hogar.
- A lo largo de 2004, IBERDROLA continuó con su activo despliegue de la tecnología PLC (Power Line Communications) que permite el acceso a Internet de banda ancha a través del cable de suministro eléctrico. También, a través de la sociedad Neo-Sky, se ha llevado la sociedad de la información a poblaciones donde el acceso a Internet y a la banda ancha no era posible. Por otra parte, mediante la tecnología LMDS (banda ancha vía radio) Neo-Sky ofrece a las empresas acceso a Internet a 4Mb/seg (más del doble de la velocidad de las soluciones existentes). Asimismo, esta empresa ofrece acceso vía satélite.



Si bien la comercialización de energía no conlleva ningún tipo de etiquetado, IBERDROLA garantiza que el suministro de electricidad cumple la normativa de generación y distribución de energía. Por otra parte, IBERDROLA cumple todos los requisitos de etiquetado en la comercialización de sus otros productos, tales como ADSL o alarmas.

CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES

IBERDROLA pone a disposición de sus clientes un conjunto de canales de comunicación que les permite un contacto constante con la Compañía.

Cuenta con agencias comerciales, tiendas en Madrid y Bilbao, servicios de atención telefónica y página web www.iberdrola.com; las características de estos canales pueden consultarse en el capítulo dedicado en este informe al negocio comercial.

Asimismo, IBERDROLA envía mensualmente a través de correo electrónico, boletines informativos orientados a hogar, negocios y promotores e instaladores.

En 2004, se creó un sitio monográfico de PLC (Power Line Communications), al que se accede a través de su página web y que permite realizar consultas sobre disponibilidad geográfica del servicio. El sitio muestra además, a través de una infografía, el funcionamiento de esta tecnología y realiza una comparativa gráfica de velocidades.

A través de todos los canales de comunicación con el cliente, IBERDROLA cumple con su compromiso de orientación total al mismo. En este sentido, existen procedimientos de respuesta a las diversas solicitudes de los clientes y está en proceso de elaboración un procedimiento único para todos los canales de comunicación.

En Brasil, Coelba atiende cerca de siete millones de llamadas en su teléfono de atención al cliente y cuenta con más de 2,5 millones de accesos a su página web. Cuenta además con 26 agencias y 22 puntos de atención al cliente.

Celpe (Brasil) atendió, en 2004, 3,3 millones de llamadas en su teléfono de atención al cliente (un 7,6% más que el año anterior).

En Guatemala, EEGSA pone a disposición de sus clientes un teléfono de atención las 24 horas del día y recibe cerca de un millón de llamadas anuales.

En Bolivia, Electropaz atiende a sus clientes a través de Fonoluz, su servicio de atención telefónica, así como a través de sus nueve agencias y su página web.

Eficiencia y calidad de procesos comerciales

Desde el punto de vista de la contratación de electricidad y gas, IBERDROLA ha definido procedimientos y métodos para que las interrelaciones entre distribuidoras energéticas, fruto de la liberalización del mercado energético, sean fluidas y el cliente pueda así disponer de ambos productos en el menor tiempo posible y en óptimas condiciones. Además, se ha mejorado la calidad de facturación al cliente tanto de gas como de electricidad.

IBERDROLA publica en su Intranet el conjunto de procedimientos documentados para que toda la organización pueda conocerlos y aplicarlos. De este modo, se garantiza la mejora continua del



desempeño y la eficacia de la organización en la relación con clientes.

Desde 1999, IBERDROLA realiza mensualmente un estudio de calidad en los procesos cuyo objeto es medir la satisfacción de nuestros clientes en su relación con la Compañía.

Índice de satisfacción del cliente por procesos

El Índice de satisfacción del cliente de IBERDROLA en la contratación a través de agencia alcanzó en 2004 una puntuación de 7,3 sobre 10; en el caso del teléfono, el Índice de satisfacción fue de 7,2 y la satisfacción del cliente con los sistemas de facturación de IBERDROLA fue de 7,1.

Encuestas de satisfacción del cliente

IBERDROLA cuenta además con diversos procedimientos para medir anualmente la satisfacción de sus clientes con el servicio prestado. De este modo, la Compañía dispone de la información precisa para responder adecuadamente a las necesidades e inquietudes de sus clientes y mejorar su servicio.

Desde 1993, realiza el estudio *La Voz del Cliente* cuyo objetivo es identificar los requisitos de calidad demandados por el cliente así como indagar en sus necesidades.

En 2004, IBERDROLA incluyó, por primera vez en el estudio *La Voz del Cliente*, un apartado dedicado a la Responsabilidad Social de la Compañía. Se solicitó a los clientes que determinaran qué aspectos sociales debería promover y apoyar una empresa como IBERDROLA y que realizaran una valoración del grado de cumplimiento de IBERDROLA en dichos aspectos sociales.

Un año más, IBERDROLA ha seguido mejorando los índices de satisfacción global y de predisposición a la compra, de sus clientes

En Brasil, Coelba realiza anualmente una encuesta de satisfacción de los clientes; en 2004, el 81% de los clientes declaró estar muy satisfecho con el servicio prestado por la compañía.



En Guatemala, el 74% de los clientes de EEGSA declaró estar satisfecho con la compañía.

Índice de satisfacción global de clientes por sectores. España

IBERDROLA alcanzó en 2004 una puntuación de 7,16, sobre un total de 10, en el Índice de satisfacción global de clientes por sectores.

Índice de predisposición a la compra de IBERDROLA

El índice de predisposición a la compra mide la disposición del mercado a comprar productos y servicios IBERDROLA. Este índice engloba aspectos de satisfacción del cliente, notoriedad de la marca, imagen, lealtad a los productos y servicios y compra real por parte del cliente.

En 2004, el Índice de predisposición a la compra fue de 6,51 sobre 10.

A partir de estos datos, se identifican los proyectos críticos para el siguiente año. Actualmente, las líneas de actuación son cuatro: diseño y planificación de la oferta, ventas, atención a clientes y planificación estratégica.

COMPROMISOS ÉTICOS CON LOS CLIENTES

Confidencialidad de los datos

En IBERDROLA se toman todas las medidas necesarias para garantizar, en todo momento, la seguridad y la confidencialidad de los datos de nuestros clientes. Los datos de carácter personal que éstos facilitan están protegidos de acuerdo a la legislación española vigente, fundamentalmente la L.O. 15/1999 de Protección de Datos.

IBERDROLA ha establecido los procedimientos organizativos y desarrollos informáticos necesarios para cumplir con los requisitos relativos a la política de privacidad, poniendo especial cuidado en lo relativo a inscripción de ficheros en la Agencia de Protección de Datos, deber de secreto de empleados y personal subcontractado, información al cliente en la recogida de datos de carácter personal, consentimiento inequívoco para el tratamiento de sus datos y la atención de los derechos de nuestros clientes en la Oficina del Cliente.

Asimismo, la Compañía tiene establecidos los procedimientos de notificación y gestión de incidencias de seguridad, en relación con la privacidad de datos, en todo el ciclo del tratamiento para los ficheros de sus clientes, en base a lo establecido en el Reglamento de medidas de seguridad para ficheros automatizados R.D. 994/1999.

El tratamiento de datos de carácter personal por cuenta de terceros, con motivo de prestaciones de servicio, está regulada contractualmente, detallando las medidas de seguridad que el encargado del tratamiento está obligado a implementar.

Publicidad y prácticas comerciales

IBERDROLA mantiene prácticas comerciales y de publicidad respetuosas con los legítimos intereses de sus clientes a recibir información fiel y veraz.

Durante el año 2004 se han generado algunas acciones relativas a las campañas publicitarias de la Energía Verde realizadas por IBERDROLA, con pronunciamientos favorables a la Compañía según se indica en el apartado "Organismos Reguladores" del presente informe.

Informe de Sostenibilidad **2004**

IBERDROLA es miembro de la Asociación Española de Comercio Electrónico (AECE), de la Asociación para la Autorregulación Comercial (Autocontrol) y de la Asociación Española de Anunciantes, cuyos Códigos Éticos ha suscrito.

IBERDROLA ha suscrito también el Código Ético de Comercio Electrónico y Publicidad en Internet y así lo hace saber a sus clientes mediante la inserción del Sello de Confianza On Line en su página web.

Por último, IBERDROLA imprime todas sus comunicaciones comerciales en papel cien por cien reciclado y libre de cloro.



Acciones de sensibilización sobre ahorro energético y responsabilidad medioambiental

IBERDROLA lleva a cabo regularmente acciones dirigidas a la concienciación medioambiental de sus clientes, en consonancia con el posicionamiento de la Compañía. En este sentido y con motivo de la celebración del Día del Medio Ambiente, IBERDROLA repartió folletos con consejos de ahorro de energía y cuidado del medio ambiente y postales con semillas en las principales ciudades españolas. Asimismo, patrocinó microespacios de consejos de ahorro energético en televisiones locales y en la plataforma digital, editó un CD sobre eficiencia energética en el sector hostelero, incluyó consejos medioambientales en la factura de sus clientes, y distribuyó entre sus clientes una Guía de Espacios Naturales de España, entre otras acciones.

PROVEEDORES



CAPACIDAD DE COMPRA

El Grupo IBERDROLA cuenta con más de 50.000 proveedores para realizar sus aprovisionamientos en España y Latinoamérica, con los que gestionó un volumen de compras de 4.842 millones € durante 2004.

CUADRO 91

	2004	2003
Proveedores registrados	45.512	35.778
Españoles	42.407	33.939
Extranjeros	3.105	1.839
Con algún pedido en el año	7.056	6.757
Latinoamérica		
Proveedores registrados	18.997	18.674
Con algún pedido en el año	7.305	6.568

CUADRO 92

Principales proveedores	2004
General Electric	Elecnor
Gamesa	ABB
Grupo ACS	Amara
Grupo Schneider	Siemens
Accenture	Grupo Electrosur

CUADRO 93

Millones	2004 (*)	2003 (*)
España		
Volumen de Contratación	3.028	3.383
Energía	863	873
Combustibles	741	627
Obras y Servicios	585	623
Materiales y Equipos	324	320
Construcción Centrales	370	817
Otros Conceptos	144	123
Latinoamérica		
Volumen de Contratación	1.814	852

(*) Incluye Iberdrola Ingeniería y Consultoría

Ninguno de los proveedores alcanza el 10% de la contratación total de IBERDROLA.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE RELACIÓN

El Grupo IBERDROLA dedica especial atención a sus proveedores, al considerarlos socios comerciales, seleccionando suministros de empresas con unas prácticas y procedimientos alineados con los objetivos y políticas de la Compañía, fomentando las relaciones a largo plazo basadas en el beneficio mutuo. Asimismo el Grupo IBERDROLA tiene la política de cumplir las condiciones contractuales no existiendo incumplimientos registrados.

Los principios en los que se basan las relaciones del Grupo IBERDROLA con sus proveedores son los siguientes:

Objetividad e imparcialidad

El Código de Conducta Profesional contiene apartados específicos para los profesionales que intervienen en el proceso de compra, quienes se comprometen por escrito al cumplimiento estricto de los mismos (Políticas y Normas de Actuación en el Área de Compras).

Los procesos de selección de proveedores se desarrollan atendiendo a criterios objetivos y de imparcialidad, evitando en todo momento cualquier tipo de discriminación, conflicto de intereses o favoritismo en el proceso de compra.

Transparencia

Los procesos de contratación están soportados en sistemas que aseguran el cumplimiento de los principios de publicidad, concurrencia, objetividad, transparencia e igualdad de oportunidades, contribuyendo a generar el clima de confianza necesario en las relaciones.

En Diciembre 2004 se publicó en el Diario Oficial de las Comunidades Europeas el anuncio sobre el sistema de clasificación de proveedores, permitiendo a los mismos su registro de forma objetiva y no discriminatoria.

Igualdad de oportunidades

En aras a mantener una mayor transparencia en el proceso de compra, se establece como competencia exclusiva de los profesionales del área de Compras las actividades de petición de ofertas, la recepción de las mismas y la negociación con los suministradores.

El proceso de licitación asegura en general y en función de la naturaleza de la adquisición, un número mínimo de tres ofertas válidas en cada licitación.

El Grupo IBERDROLA utiliza entre otros, como método habitual de adjudicación las subastas por Internet, debido a la transparencia que otorga al proceso, el trato equitativo e igualdad de oportunidades a los proveedores que participan en las mismas.

Confidencialidad

El Grupo IBERDROLA garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos de sus proveedores evitando su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, según los principios de la Ley Orgánica de Protección de Datos.

El Código de Conducta Profesional cita expresamente que los precios y las informaciones presentadas por los proveedores y suministradores en un proceso de selección serán tratados confidencialmente.

Al mismo tiempo, la Compañía exige a sus proveedores idéntico tratamiento a los datos de carácter privado que figuren en contratos de prestación de servicios o suministro de equipos y materiales.

REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR LOS PROVEEDORES

Dentro de las funciones del área de Compras figura la de mantener el catálogo de suministradores calificados para trabajar con el Grupo IBERDROLA, impulsando la búsqueda permanente de nuevos suministradores y apoyando el desarrollo de los mismos en áreas y productos de interés estratégico para la Compañía, asegurándose en la selección de los mismos su idoneidad desde la óptica del compromiso social, medioambiental, seguridad y de calidad.

Entre los requisitos necesarios para sus proveedores, IBERDROLA incluye condiciones medioambientales y sociales

En España, los suministradores y los productos suministrados deben cumplir los siguientes requisitos:

Calidad

El Grupo IBERDROLA establece como una necesidad esencial en los procesos de producción y prestación de servicios, la implantación de sistemas normalizados como principal instrumento de aseguramiento de la calidad.

En productos y servicios estratégicos se exige que el suministrador disponga de Certificación según Norma ISO 9000.

Respecto a equipos y materiales destinados a las instalaciones de distribución de energía, se exige la certificación del producto bajo marcas de calidad (por ejemplo, la marca N de AENOR). Además, IBERDROLA trata de establecer acuerdos de calidad concertada con sus proveedores. Estos acuerdos se establecen para el binomio proveedor-producto y requieren una auditoría al año y una revisión de la documentación generada.

Seguridad

La Compañía exige el cumplimiento de la legislación vigente en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Así se recoge en las Condiciones generales del Grupo IBERDROLA para la contratación de obras y servicios.

Además, se evalúa la implantación del sistema de gestión según normativa y se fomenta la certificación según las Normas OHSAS-18001.

Informe Social

La Compañía integra en su cadena de suministro el "Plan Objetivo Cero Accidentes", orientado a la desaparición completa de incidentes en las actividades que se desarrollan.

Medio ambiente

El Grupo IBERDROLA fomenta y estimula la implantación de Sistemas de Gestión Medioambiental (SGMA) en la gestión de la cadena de compras, como parte del proceso de mejora continua de sus proveedores, exigiéndolo para los nuevos suministradores de materiales, obras y servicios que solicitan ser calificados en productos considerados críticos o estratégicos. En este sentido en el mes de Junio se realizó una jornada de trabajo con los proveedores del País Vasco con el objetivo de impulsar la implantación y certificación de un sistema de gestión medioambiental en su actividad empresarial, siendo ésta la primera de un plan que se desarrollará en el resto de las Comunidades Autónomas a lo largo del 2005.

En 2004, el 71% de los suministradores habituales de equipos y materiales, y el 61% de suministradores de obras y servicios de IBERDROLA, tenían implantados (o se encontraban en fase de implantación) Sistemas de Gestión Medioambiental.

Además, en la calificación de productos el suministrador debe responder a cuestiones específicas sobre la gestión de residuos en sus instalaciones, uso de materias contaminantes, y eliminación final del producto después de su vida útil: achatarramiento, reciclado, etc.

Se intenta también fomentar que el suministrador aplique en el proceso de diseño y desarrollo del producto criterios de Eco diseño en línea con la normativa internacional de referencia (UNE 150.301).

En los procesos de adjudicación se tienen en cuenta los sistemas de gestión medioambiental de los suministradores.

Responsabilidad Social

IBERDROLA se comprometió, en 2002, a apoyar decididamente los principios del Pacto Mundial (The Global Compact), iniciativa diseñada y promovida por la Organización de las Naciones Unidas, y ha expresado su firme intención de apoyar y promover

dichos principios agrupados en torno a los derechos humanos, el medio ambiente, las normas laborales y la ética empresarial, en el ámbito de su competencia.

Por ello la Compañía promueve una actitud responsable por parte de sus proveedores, instándoles a cumplir unos determinados Códigos de Conducta, a adherirse al Pacto Mundial y a garantizar un cumplimiento de los derechos humanos, laborales y medioambientales.



Entre las actuaciones llevadas a cabo por este compromiso, cabe destacar las jornadas de presentación del Pacto Mundial a los principales proveedores de la Compañía, y la divulgación de los principios en la ceremonia de entrega del Premio IBERDROLA 2004 al Suministrador del Año; está planificado ampliar estas acciones al catálogo completo de proveedores, promoviendo la implantación por su parte de un sistema de gestión ético y socialmente responsable.

En el caso de la existencia de un proveedor potencial en países asiáticos u otros en vías de desarrollo, se realizan visitas a las instalaciones de estas empresas para verificar *in-situ* las condiciones de trabajo, el cumplimiento y respeto de los derechos humanos en los procesos de fabricación, la obligación del proveedor de no emplear a mano de obra infantil, así como para comprobar su adecuación a las exigencias establecidas por el Grupo IBERDROLA.

En el 2004, en concreto, se realizó la visita a dos empresas ubicadas en China, con una evaluación positiva.

Normalización

Dada la peculiaridad del sector energético, para el aseguramiento de la calidad de suministro se necesita, en determinados casos, de equipos, materiales, obras y servicios que cumplan exigencias especiales relacionadas con las prestaciones y la fiabilidad de funcionamiento, seguridad, suministro y servicio.

Para los productos tipificados de compra recurrente, la Compañía respeta la normativa nacional e internacional y colabora con los suministradores en el establecimiento de los estándares que ayuden a mejorar la calidad en el sector.

Los estándares son consensuados con las organizaciones internas afectadas y generan una codificación de elementos que permiten establecer estrategias generales y gestionar compras conjuntas y acuerdos marco con los proveedores a nivel de Grupo.

CANALES DE RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

Premio IBERDROLA al Suministrador del Año

El Grupo IBERDROLA estableció en 2002, el Premio al Suministrador del Año, iniciativa para contribuir a la Excelencia en la Gestión de los suministradores de



la Compañía, orientada hacia el Desarrollo Sostenible, la mejora de la Calidad, el respeto al Medio Ambiente, la Prevención de Riesgos Laborales y el Compromiso Social.

Se puede encontrar información con mayor detalle en el capítulo de Calidad de este Informe de Sostenibilidad.

Unidad de Análisis y Desarrollo de Suministradores

A comienzos de 2004, dentro de la Dirección de Compras del Grupo IBERDROLA se creó la unidad de Desarrollo de Proveedores, cuyo principal objetivo es establecer unas relaciones óptimas con los mismos que aseguren la mejora continua de la calidad y les permita a su vez conseguir un incremento de la competitividad.

Además, desde esta unidad se mantienen contactos con los foros empresariales regionales para transmitirles la política de la Compañía basada en favorecer el desarrollo empresarial y el tejido industrial de aquellas zonas donde el Grupo IBERDROLA desarrolla sus actividades y está presente, habiéndose conseguido incrementar el número de proveedores en el 75% de las Comunidades Autónomas durante el ejercicio 2004.

Entre las acciones llevadas a cabo en este ejercicio, cabe citar las reuniones mantenidas con las Confederaciones Empresariales de Extremadura, Cartagena y Comunidad Valenciana, trasladando el compromiso de la Compañía con el progreso económico y social de estas regiones. En estos encuentros se establecieron los cauces y medios de interlocución oportunos para fomentar la contratación de proveedores locales. A lo largo de 2005 se extenderá esta acción al resto del territorio.

Por otra parte, se pretende acometer a corto plazo el fomento de contratación a Centros Especiales de Empleo, por lo que actualmente se está analizando qué tipología de materiales y servicios son idóneos para trabajar con este colectivo, adquiriendo el compromiso de colaboración en las áreas necesarias.

Centro de atención al suministrador

El centro de atención al suministrador cuenta con una centralita telefónica como punto único de entrada, para resolver problemas y consultas que se deriven de la relación comercial de cualquier suministrador.

Además, desde este centro se canalizan las sugerencias, quejas y reclamaciones que los suministradores puedan plantear a las organizaciones que corresponda en cada caso.

En el año 2004, el centro atendió 17.635 llamadas, que dieron lugar a 9.400 gestiones cuyo tiempo medio de resolución fue de 18 horas, habiendo sido resueltas en menos de 8h el 65% de las mismas. Asimismo en el centro se recibieron 6 quejas, que han sido debidamente atendidas.

En los canales de relación se recopilan los comentarios, opiniones, propuestas e información que aportan los proveedores en aquellos aspectos que suponen oportunidades de mejora en las relaciones, siendo canalizada la información convenientemente con el objetivo de hacerla llegar a las áreas implicadas.

Campañas de envío de información

IBERDROLA informa al conjunto de sus proveedores sobre hechos relevantes que les puedan afectar, tanto de carácter interno como externo.

Durante 2004 se envió información a los contratistas de obras y servicios, relativa a la entrada en vigor de la nueva Ley General Tributaria 58/2003 de 17 de Diciembre, así como la correspondiente a los nuevos planes de Coordinación de Actividades Empresariales, de acuerdo al Marco Jurídico vigente sobre la Prevención de Riesgos Laborales.

Portal del suministrador

IBERDROLA pone el portal del suministrador a disposición de sus proveedores a través de su página web. Sus contenidos están divididos en dos partes:

Información y consultas

Dispone de dos secciones:



Portal del suministrador de IBERDROLA

- *Información general* (acceso público)

De acceso libre, permite la consulta de las condiciones de contratación, de los planes de coordinación, del catálogo de normas y de los manuales técnicos, así como información puntual que pueda ser de interés general.

- *Información a proveedores* (acceso privado)

De acceso restringido para proveedores que tengan relación contractual vigente con alguna de las empresas del Grupo IBERDROLA.

Facilita consultas del suministrador, de sus pedidos, sus facturas, su saldo, sus planes de entrega y las obras en curso, con carácter confidencial.

Operativa

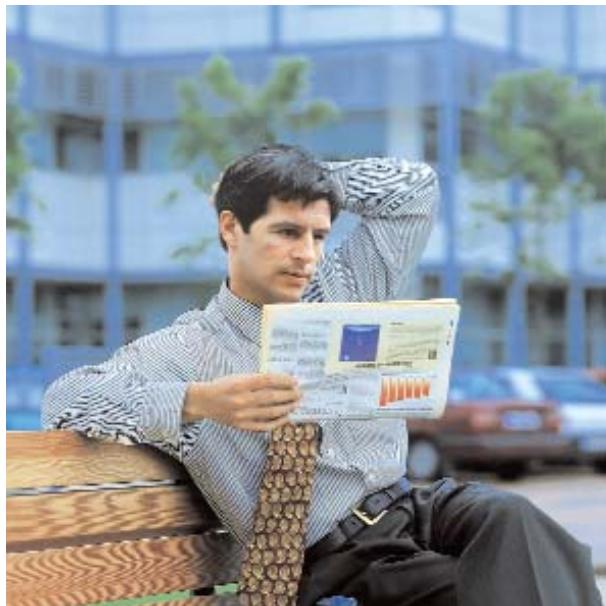
- *Licitaciones*

El proveedor puede seguir el proceso de licitación, desde la petición de ofertas a la adjudicación, visualizar todas las licitaciones a las que ha sido invitado e introducir sus ofertas.

- *Auto-registro de facturas*

Este proceso permite al proveedor registrar sus facturas directamente en el sistema soporte de IBERDROLA, evitando con ello retrasos innecesarios.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN



INTRODUCCIÓN

Las relaciones de IBERDROLA con los medios de comunicación están basadas en la transparencia informativa, la disponibilidad permanente para satisfacer sus demandas de información sobre la evolución de la Empresa, así como en el tratamiento riguroso de todas las noticias relacionadas con la Compañía.

La transparencia informativa y el rigor profesional son dos de los pilares básicos de la política de comunicación de IBERDROLA

Este planteamiento de la estrategia de comunicación de la Empresa con los medios informativos tiene como principal fin contribuir a que los distintos grupos de interés dispongan en todo momento de una imagen fiel de las políticas del Grupo y de los resultados alcanzados por IBERDROLA en sus diversos ámbitos de actuación.

En 2004 se ha mantenido la intensa labor informativa de ejercicios precedentes y se ha continuado el esfuerzo de relación y atención a los periodistas de las diversas regiones y áreas de actuación de IBERDROLA que han precisado información sobre la Compañía, lo que ha ayudado a

consolidar ante la opinión pública la apuesta de IBERDROLA por el desarrollo sostenible y las energías limpias, su compromiso con el medioambiente y los avances en el cumplimiento del Plan Estratégico 2002-2006.

El año 2004 también se ha caracterizado por una mayor presencia de IBERDROLA en el exterior, fruto de la actividad de la Empresa en Brasil, México, Portugal y Grecia, lo que se ha reflejado en los principales periódicos extranjeros especializados en información económica.

Entre los principales elementos informativos de 2004, destacan la apuesta de la Compañía por el cumplimiento del Protocolo de Kioto y el modelo propuesto para el cumplimiento de la Directiva Europea de Derechos de Emisión para combatir el cambio climático, dentro de la política del Grupo de respeto al medioambiente y desarrollo de las energías renovables.

INFORMACIÓN EMITIDA

Notas de Prensa

En 2004 IBERDROLA distribuyó a los medios de comunicación 361 notas de prensa, lo que supone un incremento del 38 % sobre las emitidas en 2003. De estas notas, 185 (126 en 2003) fueron de carácter nacional y 176 (135 un año antes) regionales, con incrementos respectivos del 47% y 30%.

Entre ellas, destacan las destinadas a proporcionar la siguiente información:

Negocio de Generación: mayor producción de energía tras las inversiones realizadas para la puesta en marcha de los nuevos ciclos combinados.

Negocio de Distribución: avances en la calidad de suministro e inversiones realizadas para el desarrollo y modernización de la red eléctrica.

Negocio Comercial: apertura del mercado a nuevos clientes y cuotas de mercado conseguidas, comercialización de energía verde, oferta multiservicios.

Informe Social

Renovables: inversiones para la puesta en marcha de nuevos parques eólicos, inversiones realizadas en Portugal y adquisición de la empresa griega Rokas.

Ruedas de Prensa

La presentación de resultados trimestrales y anuales, junto con la celebración de la Junta General de Accionistas tuvieron un amplio eco en prensa, radio y televisión, impulsado por las inversiones y el posicionamiento cada vez más destacado de IBERDROLA en el sector energético europeo.

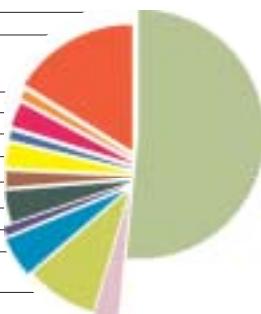
Otras citas puntuales, como la apertura de nuevas instalaciones o diferentes actos, sirvieron para dar a conocer la actividad e iniciativas de la Compañía en las Comunidades Autónomas, donde en 2004 aumentó la presencia informativa de IBERDROLA.

GRÁFICO 39

Distribución de notas de prensa por áreas geográficas

Nacional: 51%
Valencia: 16%

La Rioja: 1%
País Vasco: 3%
Navarra: 1%
Murcia: 3%
Madrid: 2%
Extremadura: 4%
Cataluña: 1%
Castilla y León: 5%
Castilla-La Mancha: 9%
Andalucía: 3%



SALA DE PRENSA EN INTERNET

La página Web corporativa de IBERDROLA (www.iberdrola.com) se ha convertido en un canal habitual de relación entre la Compañía y los periodistas que desarrollan su labor profesional en los diversos medios de comunicación, tanto escritos como audiovisuales.



Página web para medios de comunicación

A lo largo de 2004 IBERDROLA potenció este medio de comunicación con la prensa, culminando dos proyectos: en el primer trimestre, renovó totalmente la página principal de la Web, incluyendo numerosos espacios para resaltar todo tipo de informaciones de negocio o corporativas.

En 2004, IBERDROLA ha potenciado Internet como canal de comunicación habitual con la prensa

También se renovó todo el capítulo dedicado a los periodistas en dicha página Web, denominado *prensa*, mediante la inclusión de un nuevo menú que pretende dar respuesta en tiempo real a todas las necesidades informativas de los medios.

Más información a través de la Red

El menú *prensa* incluye, en primer lugar, todas las *notas de prensa* que remite IBERDROLA a los medios de comunicación, tanto en castellano como en inglés.

Informe de Sostenibilidad 2004

A continuación, se incluye un nuevo servicio muy demandado por los profesionales de la comunicación: una fototeca. Esta completa *galería de imágenes* incluye cinco apartados: *personas*, con todos los primeros directivos de la Compañía; *instalaciones*, en el que figuran centrales de generación, activos de distribución y de gas, así como las sedes de la empresa; *marca y comercial*, que incluye logotipos y campañas publicitarias; *eventos*, con una selección de los acontecimientos más relevantes para la empresa en los últimos años; y *compañía centenaria*, que recupera imágenes históricas de IBERDROLA.

En tercer lugar, el epígrafe *información periódica* agrupa toda aquella información que IBERDROLA comunica a sus inversores, accionistas, clientes y público en general.

El apartado *Webcast y presentaciones* sirve de enlace a las videoconferencias que ofrecen periódicamente los directivos de la Compañía a los analistas y en él se pueden encontrar los informes que hace públicos IBERDROLA.

Los periodistas también pueden hallar en el capítulo *prensa* un enlace al menú dedicado a la *Junta General de Accionistas* y otro apartado en el que figura una extensa descripción del *Plan Estratégico* de IBERDROLA.

Por último, en *contáctenos* se les ofrece un listado con los datos de las personas de la Dirección de Comunicación a las que pueden acudir para realizar las consultas que estimen oportuno, así como una dirección de correo electrónico a la que remitir cualquier petición de información.

Un servicio cada vez más utilizado

El hecho de potenciar el papel de la página web de IBERDROLA como canal de comunicación con los periodistas mediante, entre otros aspectos, la ampliación de los contenidos ofrecidos, ha tenido como primera consecuencia un significativo incremento en 2004 del número de visitas a la página *prensa* y del número de páginas visitadas.

CUADRO 94

	2004	2003
Nº de visitantes	97.676	26.358
Promedio diario pág. visitadas	1.130	757
Nº de páginas visitadas	412.325	276.633

Dentro del capítulo *prensa*, el apartado más consultado ha sido el de *notas de prensa*, con 52.567 visitantes que han consultado 231.431 páginas y han realizado 264.244 descargas, lo que supone más del 50% de los visitantes, páginas visitadas y descargas de documentos de todo el capítulo. Estas cifras hablan por sí solas de la gran importancia de las nuevas tecnologías de la información en la transmisión de noticias y mensajes, un área que irá a más en los próximos años y que la Compañía seguirá potenciando.



IMPACTO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El número de impactos obtenidos en los medios de comunicación se elevó a 8.528 impactos en la prensa escrita, frente a los 7.887 de 2003, lo que supone un incremento del 8%. En la cifra de 2003 no se incluyen los impactos derivados de la OPA de Gas Natural, al constituir un hecho extraordinario de ese ejercicio, no comparable con 2004. El promedio diario de informaciones publicadas fue de 23,4, frente a las 21,6 de 2003, descontando el efecto OPA. Del número de impactos del pasado año, un 43% se registraron en medios de difusión nacional y el restante 57% en medios regionales.

CUADRO 95

Impactos en prensa por temas

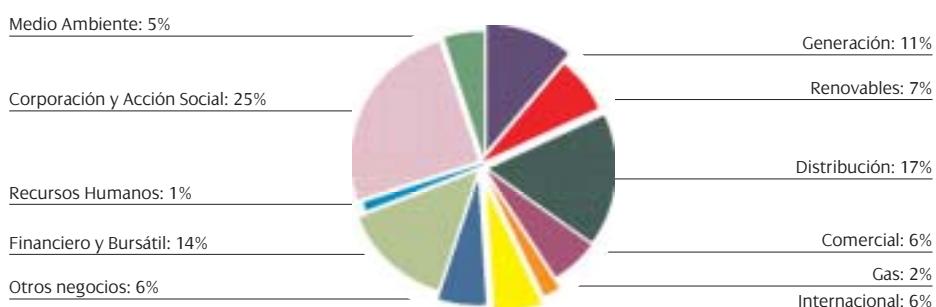
Tema	2004	%	2003	%
Generación	912	11	1.464	19
Renovables (*)	601	7	-	-
Distribución	1.453	17	1.642	21
Comercial	513	6	503	6
Gas	172	2	367	5
Internacional	471	6	258	3
Otros negocios	487	6	353	5
Financiero y Bursátil	1.237	14	1.140	14
Recursos Humanos	81	1	188	2
Corporación y Acción Social	2.151	25	1.972	25
Medio Ambiente (**)	450	5	-	-
Total	8.528	100	7.887	100

(*) En 2003, Renovables estaba incluido en Generación

(**) En 2003, Medio Ambiente estaba incluido en Corporación y Acción Social

GRÁFICO 40

Impactos en prensa por temas (%)



SOCIEDAD



IBERDROLA integra la realización de actividades de interés general para la sociedad dentro de la operativa de sus negocios. De esta manera, el servicio a la sociedad es un elemento más de la estrategia de la Compañía.

Las actividades en el ámbito social se desarrollan por diferentes vías:

- En España, a través de las Compañías del Grupo IBERDROLA y de la Fundación IBERDROLA.
- En Latinoamérica, a través de las empresas participadas.

Estas actividades tienen como finalidad la colaboración en el desarrollo socioeconómico del entorno y se realizan de forma coordinada con los principales agentes económicos y sociales, para lo cual:

- IBERDROLA participa en sociedades de desarrollo regional, centros tecnológicos y otros organismos, en las diferentes Comunidades Autónomas españolas y colabora en un gran número de jornadas, exposiciones y otros eventos.
- IBERDROLA desea actuar en sintonía con su entorno económico. Para ello, ha creado Consejos Consultivos en Castilla y León y en Andalucía, integrados por los máximos representantes de importantes grupos industriales y financieros de estas Comunidades Autónomas.

Los principales objetivos de los Consejos Consultivos son compartir proyectos empresariales, intercambiar experiencias de gestión e innovación y canalizar nuevas iniciativas en el entorno geográfico respectivo.

La Fundación IBERDROLA es un instrumento importante en la estrategia de la Compañía. Constituida en el año 2002, tiene por objetivo principal, contribuir al interés general de la sociedad mediante la promoción, difusión y apoyo de actividades en los ámbitos social, cultural y científico-tecnológico.

Los campos de actuación definidos por la Fundación son los siguientes:

- *Acción Social con los más desfavorecidos*
- *Promoción cultural y Publicaciones*
- *Nuevos retos en las áreas de la empresa, la energía y el desarrollo sostenible (Foro IBERDROLA de Pensamiento Actual)*

Destacan especialmente los esfuerzos realizados en el primero de los campos citados (las acciones de solidaridad), manteniendo un diálogo directo con numerosas organizaciones no gubernamentales que exponen sus visiones, inquietudes y necesidades.

Fruto de estas iniciativas ha sido la materialización de unos compromisos firmes que suponen la puesta en marcha de diversos proyectos de colaboración plurianuales para ayudar a diversos tipos de colectivos como personas mayores, enfermos, jóvenes en riesgo de exclusión social, etc.

El Foro de Pensamiento Actual, articulado a través de Jornadas Públicas y Mesas de Debate, persigue facilitar una reflexión y evaluación sobre temas clave en la encrucijada social y económica de nuestro mundo, con las aportaciones de personalidades de alcance mundial.

Por último, la promoción cultural se enfoca hacia la difusión social del patrimonio histórico-artístico de nuestro país, así como del conjunto de conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos que componen la cultura de nuestra civilización.

IBERDROLA colabora con las Instituciones y Agentes sociales en el desarrollo socio-económico de su entorno

Para la puesta en práctica de estos principios, IBERDROLA dispone de cuatro Programas:

- Arte y Cultura
- Educación y Formación
- Solidaridad
- Medio Ambiente

cuyas actuaciones se describen a lo largo del presente capítulo.

Durante el ejercicio 2004 se ha prestado una atención creciente a las actividades de apoyo a colectivos desfavorecidos por problemas de salud o discapacidad, por entender que este tipo de problemática no es ajena a la propia actividad de la Compañía, ya que afecta y puede afectar directamente a su equipo humano y sus familias, e indirectamente a otros grupos de interés.

El objetivo a perseguir es que, en futuros ejercicios, las actividades de IBERDROLA a favor de estos colectivos específicos se equiparen a otro tipo de actividades en el ámbito cultural y social. Para llevarlo a la práctica, se promoverán actuaciones alineadas con la estrategia general de la empresa, a través de *un plan específico* orientado hacia actividades en el ámbito social que esté enfocado al desarrollo de una *idea básica* soportada en dos pilares: actuaciones en el entorno de actividad de IBERDROLA, apoyadas por su equipo humano.

Durante el ejercicio 2004, IBERDROLA ha destinado un total de 8,6 millones de euros a los programas indicados anteriormente, con un incremento cercano al 20% sobre la cantidad dedicada en el ejercicio 2003.

Las empresas participadas en Latinoamérica también han dedicado recursos económicos a este tipo de actividades, en cantidades diversas que pueden consultarse en su propia información anual.

ARTE Y CULTURA

IBERDROLA se ha venido destacando por su compromiso en la recuperación y potenciación de los monumentos y bienes culturales. El volumen de recursos dedicado a este capítulo en 2004, en España, supera la cifra de 4 millones €, sumando las aportaciones de IBERDROLA y de su Fundación.

Apoyo a entidades culturales

Durante el año 2004 destacaron las siguientes actuaciones:

Participación en la Fundación Atapuerca

IBERDROLA se integró como empresa fundadora en la Fundación Atapuerca, consolidando el apoyo que, durante los últimos años, ha venido brindando a este ambicioso proyecto.

Los objetivos de la Fundación son la investigación del patrimonio artístico y cultural de la Sierra de Atapuerca (Burgos), así como el patrocinio y la promoción de las excavaciones en dicha sierra.



Firma del Convenio con la Fundación Atapuerca

Fundación San Millán de la Cogolla

El Presidente de IBERDROLA fue nombrado Patrono de la Fundación San Millán de la Cogolla, en reconocimiento al interés y esfuerzos por recuperar y proteger el conjunto monumental de San Millán, declarado Patrimonio de la Humanidad.



Nombramiento de Iñigo de Oriol como Patrono de la Fundación San Millán de la Cogolla (La Rioja)

IBERDROLA ha venido colaborando con la Fundación en los pasados años, mediante la restauración de las Rejerías Barrocas del Altar Mayor del Monasterio de Yuso, y la rehabilitación de la Sala de Exposiciones. Actualmente, se encuentra comprometida en un programa plurianual de iluminación exterior e interior del Monasterio de Yuso.

Participación en la Fundación Baluarte

IBERDROLA ingresó en el Patronato de la Fundación Baluarte (Navarra), cuya finalidad es la promoción de actividades culturales a desarrollar principalmente en el Palacio Baluarte de Pamplona, para convertirse en motor y referencia cultural de la máxima relevancia en Navarra.



IBERDROLA ingresó en el Patronato de la Fundación Baluarte

Fundaciones y Entidades culturales

IBERDROLA ha seguido manteniendo su apoyo a diferentes fundaciones y entidades culturales, con las que colabora.

Fundaciones culturales en las que participa IBERDROLA

- Fundación San Benito de Alcántara (Cáceres)
- Fundación Rei Afonso Henriques (Zamora)
- Fundación Príncipe de Asturias
- Fundación Museo Guggenheim Bilbao
- Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao
- Fundación San Millán de la Cogolla (La Rioja)
- Fundación La Luz de las Imágenes (Valencia)
- Fundación Blasco de Alagón (Castellón)
- Fundación Orfeó Catalá-Palau de la Música Catalana
- Fundación Carolina (Madrid)
- Fundación Atapuerca (Burgos)
- Fundación Baluarte (Navarra)

Entidades culturales convenidas con IBERDROLA

- Consorcio Casa de América
- Fundación Amigos del Museo del Prado
- Real Asociación de Amigos del Museo Reina Sofía
- Real Academia de la Lengua Española
- Real Sociedad Geográfica
- Asociación Amigos del Museo Nacional de Escultura de Valladolid
- Asociación de Amigos del Centro Gallego de Arte Contemporáneo (Santiago-La Coruña)
- Fundación Cultural Santa Teresa de Ávila
- Patronato Paleontológico de La Rioja

Reconstrucción e Iluminación de Monumentos

El Programa de reconstrucción e iluminación de monumentos es una de las iniciativas más destacadas de IBERDROLA en el plano cultural. Las principales actuaciones 2004 en este programa fueron las siguientes:

Iluminación de la Iglesia del Sagrario (Catedral de Sevilla)

IBERDROLA realizó la iluminación interior de la Iglesia del Sagrario situada en la Catedral de Sevilla. Esta iglesia fue construida en el siglo XVII, y en ella destacan un conjunto escultórico de ocho grandes figuras y su retablo mayor.



Iluminación de la Iglesia del Sagrario (Catedral de Sevilla)

Iluminación de la Puerta Santa de la Catedral de Santiago

IBERDROLA instaló una nueva iluminación de la Puerta Santa de la Catedral de Santiago de Compostela. Se ha iluminado tanto la Puerta Santa como el Cimborrio y las Balaustradas de la Catedral que asoman a la plaza de Quintana donde se ubica la Puerta Santa.

Iluminación del Palacio Real de la Granja

IBERDROLA, junto a Patrimonio Nacional, realizó la Iluminación exterior del Palacio de la Granja de San Ildefonso, en Segovia. El proyecto ha incluido las fachadas principal y de la Colegiata, los jardines de entrada al Palacio, las fuentes de las Tres Gracias y las Cascadas, y el cenador Costurero de la Reina.

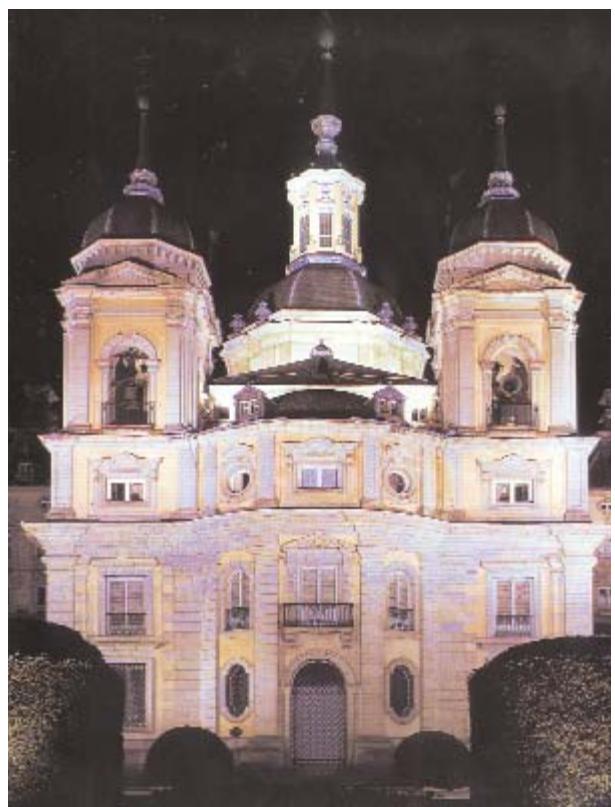
Restauración de la Cartuja de Miraflores

La Fundación IBERDROLA firmó un convenio con la Junta de Castilla y León, la Fundación del Patrimonio Histórico de Castilla y León, y otras instituciones para realizar la restauración integral de la Cartuja de Santa María de Miraflores (Burgos), que se completará en los años 2004 y 2005.

Colaboración con el Museo Nacional de Antropología e Historia de Guatemala

En Latinoamérica también ha habido iniciativas de interés en el campo de la rehabilitación de edificios monumentales. La más importante fue la colaboración de EEGSA, en Guatemala, con el Museo Nacional de Antropología e Historia, para la realización del conjunto de planos de las redes e instalaciones eléctricas interiores del museo.

El programa de reconstrucción e iluminación de monumentos es una de las iniciativas más destacadas de IBERDROLA en el plano cultural



Iluminación del Palacio Real de la Granja de San Ildefonso (Segovia)

Otras realizaciones

Proyectos de Iluminación monumental

- Iglesia de El Salvador (La Roda-Albacete)
- Iglesia de La Anunciada (Urueña-Valladolid)
- Iglesia de El Salvador (Caravaca-Murcia)
- Ascensor Panorámico de Cartagena (Murcia)
- Iglesia Virgen de las Huertas (Lorca-Murcia)
- Palacio de Justicia y otros monumentos de Estella (Navarra)
- Iglesia de Nuestra Sra. de Caná (Pozuelo de Alarcón-Madrid)

Proyectos de Restauración monumental

- Capilla de San Blas de la Catedral de Toledo
- Iglesia Parroquial de Santa Catalina (Jaraíz de la Vera-Extremadura)
- Ermita de San Roque (Ledaña-Cuenca)

Música, Pintura y Teatro

IBERDROLA ha continuado su política de patrocinio de diversas actividades culturales, en los campos de la música, la pintura y las artes escénicas.

Sus principales actuaciones fueron:

Patrocinio de Grupos musicales y conciertos

- Fundación Orquesta Sinfónica de la Región de Murcia
- Sociedad Coral de Bilbao
- Orfeón Donostiarra (Guipúzcoa)
- Concierto de la Magdalena (Castellón)
- Certamen Internacional Bandas de Música "Ciudad de Valencia"
- Festival de Jazz de Vitoria (Álava)
- Concierto por la Paz (Palencia)

En el ámbito de la pintura, destaca el apoyo a la Fundación Museo Ramón Gaya de Murcia, siendo IBERDROLA Socio Colaborador de la Fundación, y el Premio Salón de Otoño del Ateneo Mercantil de Valencia, patrocinado por IBERDROLA desde 1998.

Las actuaciones más notables en teatro fueron su apoyo al Festival de Teatro Clásico de Alcántara (Cáceres) y al Teatro Calderón de la Barca de Valladolid.

En Chile, ESSAL promovió diversas manifestaciones artísticas, entre las que destacan:

Actuaciones patrocinadas por ESSAL

- Exposición de pintura de Rubén Schneider
- XV Festival Internacional de Teatro 2004 (en Puerto Montt)
- IV Temporada Expocine cultural de Osorno
- XIV Muestra de Cine y Video de Chiloé

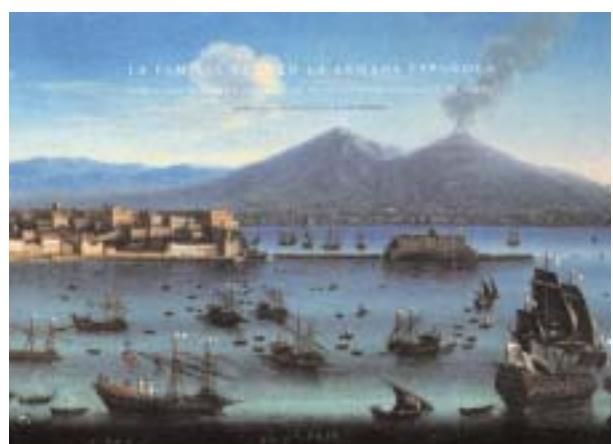
En Brasil, COSERN patrocinó varios proyectos teatrales, denominados 'Shakespeare na Rua', 'Oratório de Santa Luzia' y 'Bye Bye Natal'.

En Bolivia, ELECTROPAZ colaboró en un ciclo de conciertos del Coro del Centro Boliviano Americano.

Publicaciones y otras actividades culturales

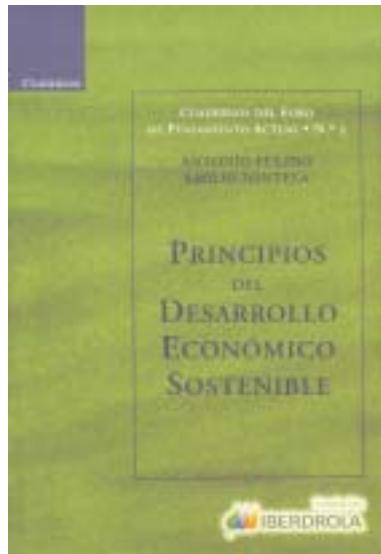
IBERDROLA mantiene una dilatada tradición editorial, tanto realizando directamente algunas publicaciones, como colaborando en ediciones de otras entidades. En ambos casos, la temática habitual es artístico-cultural o científico-tecnológica.

El conjunto de publicaciones editado por la Fundación IBERDROLA, en el año 2004, es el siguiente:



Publicación editada por la Fundación IBERDROLA

Informe Social



Publicaciones de la Fundación IBERDROLA

- La Familia Real en la Armada Española
- Ciencia, Tecnología y Educación
- Principios del desarrollo económico sostenible: vida, medio ambiente y sociedad
- Agua y desarrollo sostenible
- Empresa y sociedad civil
- Europa: ¿Comunidad de valores u ordenamiento jurídico?
- La energía en sus claves

En Latinoamérica, se han apoyado numerosas actividades de diversas ramas culturales. Se pueden resaltar:

Apoyo a Publicaciones en Latinoamérica

- EEGSA (Guatemala)
 - Libro "Viaje a Guatemala" (conjunto de 23 guías turísticas)
 - Libro "Guatemala, un paraíso de la naturaleza"
- COSERN (Brasil)
 - Libro "Matas Potiguares-Naturaleza & Surrealismo"
 - Libro "Anuario de la Cultura"
 - CDs de música de J. Baiano y de V. Oliveira
- ESSAL (Chile)
 - X Feria del Libro de Puerto Montt

COSERN, en Brasil, patrocinó una serie de proyectos de amplio espectro cultural y dirigidos a un público muy variado:

- Museu da Luz: Museo de historia de la electricidad en el estado brasileño de Río Grande do Norte.
- Proyecto Operart: Espacio cultural que ofrece arte y actividades a personas carentes de recursos.
- Casa da Ribeira: Lugar de celebración de representaciones teatrales, videos y exposiciones.
- Circo da Luz: Espacio cultural itinerante que incluye también acciones formativas.

También en Brasil, COELBA desarrolla un conjunto de actuaciones similares, englobadas en dos grandes programas:

- Faz Cultura: Teatro, danza, literatura, circo, etc.
- Actos culturales acogidos a la Ley de incentivos a la cultura (Ley Rouanet): Orquesta Sinfónica, teatro, etc.

ELECTROPAZ (Bolivia) apoyó el aprovechamiento del Museo Kusillo, patrocinando la visita de más de 4.000 escolares.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Uno de los objetivos fundamentales de la acción social de IBERDROLA, entendida ésta en su sentido más amplio, es la mejora de la educación y formación de los colectivos de su entorno.

IBERDROLA apoya iniciativas para conseguir la excelencia en la educación y formación de las personas de su entorno

Dependiendo de los países, se fijan diferentes prioridades. Así, en España el mayor énfasis se centra en el apoyo a la universidad, mientras que en Latinoamérica, los esfuerzos se dirigen a una formación más básica, destinada a mejorar el acceso de los jóvenes al mercado laboral.

Informe de Sostenibilidad 2004

El volumen de recursos dedicado a estos temas en 2004, sólo en España, es cercano al millón de euros.

Apoyo a la universidad

El apoyo de IBERDROLA a la universidad se configura a través de las siguientes vías:

- Convenios de colaboración con universidades y sus fundaciones.
- Patrocinio de másters, cursos de especialización para postgraduados, y seminarios en cursos de verano.
- Patrocinio de labores de investigación mediante cátedras y aulas específicas.

Como actuaciones especialmente relevantes en 2004, destacan las siguientes:

Cátedra Príncipe de Asturias en Ciencia y Tecnología, de la Universidad de Nuevo México

La Universidad de Nuevo México, en Albuquerque (Estados Unidos), está considerada como una de las cinco mejores universidades estadounidenses en superordenadores y líder mundial en optoelectrónica y microelectrónica.

La Cátedra Príncipe de Asturias en Ciencia y Tecnología Informática, patrocinada por IBERDROLA, fue promovida por nuestra Compañía junto a la Embajada de Estados Unidos en España, y fue presentada en 2003. Los Príncipes de Asturias, Don Felipe y Doña Leticia, inauguraron la citada cátedra en el año 2004 y asistieron al acto de entrega de la Medalla de la Universidad de Nuevo México al Presidente de IBERDROLA, Iñigo de Oriol.

Colaboración con la Fundación San Benito de Alcántara

IBERDROLA y la Fundación San Benito de Alcántara patrocinaron, en 2004, cuatro cursos internacionales de verano de la Universidad de Extremadura. Los cursos, impartidos en la sede de la Fundación San Benito de Alcántara, se centraron en: modelos de economía social europeos y brasileños, estrategias energéticas y medioambientales, turismo cultural, y diversas manifestaciones artísticas.



Convenios con Entidades Universitarias

IBERDROLA ha seguido manteniendo y promoviendo diferentes actividades (másters, cursos, etc.) en colaboración con entidades del ámbito universitario. Durante el año 2004, se han patrocinado actividades de esta naturaleza con 16 universidades y 7 fundaciones ligadas al mundo de la universidad.



Apoyo a otras Instituciones

IBERDROLA también apoya a otras entidades que realizan actividades de estudio y prospección en los campos empresarial y tecnológico.

Así, participa activamente en la Fundación COTEC, Fundación para la Innovación Tecnológica de carácter empresarial, fundada en el año 1992 e inspirada e impulsada por S.M. el Rey, que es su Presidente de Honor.

También colabora con numerosas fundaciones, foros y asociaciones implicadas en el desarrollo científico, empresarial y cultural de España.

Asimismo, IBERDROLA forma parte del Comité Español del Consejo Mundial de la Energía, y colabora con la Fundación de Estudios Financieros (FEF) y con la Fundación de Estudios de Economía Aplicada (FEDEA).

Foro de Pensamiento Actual, de la Fundación IBERDROLA

El Foro de la Fundación mantiene abiertos dos programas de trabajo, con actividades en 2004:

- El desarrollo sostenible y la energía.
- La empresa y la sociedad civil.

En el campo de la investigación social, en el año 2004 se iniciaron dos proyectos de investigación:

- Innovación y Universidades de investigación. Se trata de realizar un estudio sobre la realidad de la investigación en España y cómo organizar, motivar y propiciar un sistema de investigación e innovación eficaz.
- Los valores de Europa y la construcción europea. Su objetivo es analizar la identidad europea, la crisis filosófica y moral de la civilización europea, la universidad, la democracia liberal, el estado actual de la construcción europea.

Asimismo, se celebraron dos jornadas públicas internacionales durante el año 2004:

- Europa: ¿Comunidad de valores u ordenamiento jurídico?
- Responsabilidad pública y acción social, una nueva filosofía empresarial

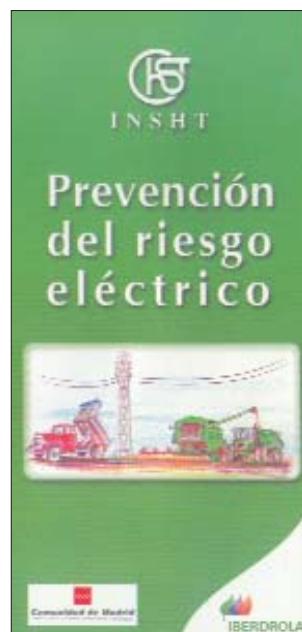
Formación en seguridad eléctrica y uso eficiente de la energía

IBERDROLA ha realizado directamente, e impulsado a través de otras organizaciones, iniciativas para formar a técnicos y prescriptores de instalaciones, y para informar a los usuarios de las mismas, en los temas más importantes vinculados a la seguridad y al uso eficiente de la energía eléctrica.

Los principales trabajos realizados en este área en 2004, fueron:

- 'Tren de la Energía': iniciativa del Ministerio de Medio Ambiente a la que se sumó IBERDROLA. Su objetivo ha sido extender y difundir el concepto de uso racional de la energía, así como fomentar el empleo de energías alternativas.

- Campaña de prevención de riesgo eléctrico por trabajos en proximidad de Líneas de Alta Tensión, realizada en la Comunidad de Madrid, en la que se distribuyeron 2.500 folletos a empresas contratistas y se habilitó una línea telefónica abierta las 24 horas.



- Jornada Técnica sobre prevención de riesgos en instalaciones eléctricas de distribución, realizada en el Gabinete de Seguridad e Higiene en el Trabajo, de Valencia.
- En Castilla y León se realizaron campañas de seguridad eléctrica para prevenir incidentes en tres tipos de instalaciones específicas: Instalaciones de regantes, trabajos en proximidad de líneas subterráneas y suministros temporales en fiestas populares. Asimismo, se impartieron cursos en seguridad eléctrica a miembros del Parque de Bomberos de Valladolid.
- En la Región de Murcia se realizaron "Jornadas de Prevención de Riesgo en Instalaciones Eléctricas" en colaboración con el Instituto de Seguridad y Salud Laboral, dirigidas a Confederaciones Empresariales, Colegios Profesionales y Ayuntamientos.
- Participación en jornadas informativas con los Instaladores Eléctricos de La Rioja.

Informe de Sostenibilidad 2004

- En colaboración con la Dirección General de Industria de la Comunidad de Madrid, se emprendió una campaña de información general ('*Use bien la Energía*'), dirigida a usuarios del sector residencial, difundiéndose 600.000 trípticos informativos acompañando a la factura eléctrica.



En Brasil y Guatemala, las empresas COELBA, COSERN, CELPE y EEGSA impulsaron numerosas iniciativas en este campo.

- Las acciones principales de COELBA fueron:

Asesoría y formación para aumentar la eficiencia de la gestión energética de diferentes ayuntamientos e instalaciones industriales.

Presentaciones educativas sobre el uso seguro de la electricidad (Programas 'COELBA a su lado' y 'Agente COELBA').

Coordinación de la campaña nacional de prevención de accidentes (Proyecto Vida Brasil), y formación y capacitación de educadores de la Red Pública de Enseñanza y de otras instituciones (Proyecto SOS Energía).

Difusión de los principios de la seguridad eléctrica a la población mediante un montaje itinerante (Proyecto 'Circo Picolino').

- COSERN orientó sus actuaciones hacia:
 - Talleres de uso eficiente de la energía en escuelas y municipios de 33 ciudades del estado.
 - Atención especial a comunidades situadas en la proximidad de subestaciones eléctricas.
 - Distribución de 'Lámparas económicas' en sustitución de otras con mayor consumo de energía. En los últimos cuatro años, se han repartido más de 140.000 lámparas a más de 98.000 clientes.
- CELPE ha construido el 'Espacio Educativo Socios de Energía', adaptando su antiguo Centro de Operaciones en Recife. El objetivo del Espacio es formar agentes multiplicadores en el uso racional de la energía y en la preservación del medio ambiente (Profesores, estudiantes, empresas, sindicatos, etc.). Por el Centro han pasado 145 entidades y 10.000 personas.
- Asimismo, viene desarrollando su Programa 'Atención a Comunidades Especiales', en el que un equipo de CELPE orienta sobre el suministro eléctrico con calidad y seguridad a 300 comunidades del estado.
- EEGSA participó en la campaña de ahorro de energía y combustibles, promovida por el Ministerio de Energía y Minas de Guatemala. También lanzó otra campaña publicitaria propia sobre el uso eficiente de la electricidad.

Formación para Jóvenes

IBERDROLA dedica una atención especial a la formación de jóvenes, destacando las siguientes iniciativas:

- Colaboración con entidades educativas para la realización de prácticas laborales en IBERDROLA. En el año 2004 se formaron a 465 becarios.

CUADRO 96

Cooperación educativa	2004	2003	2002
Titulados superiores	295	192	251
Titulados medios	125	65	69
No titulados	45	49	35
Total	465	306	355

- Para hijos de empleados de IBERDROLA, se implantaron los programas educativos de *Informática para todos* y de *Idiomas*, a los que asistieron 210 jóvenes con edades comprendidas entre siete y quince años.
- Colaboración en el Proyecto educativo *El Recorrido de la Energía*, basado en publicaciones y otras actividades, desarrollado en varias Comunidades Autónomas. Es un proyecto dirigido hacia el sector educativo (profesores y alumnos de ESO y de bachillerato), con el objetivo de mejorar el conocimiento de las diferentes energías disponibles: electricidad, gas, petróleo, etc.

Las empresas participadas por IBERDROLA en Brasil y Guatemala también han dedicado esfuerzos a la formación de jóvenes.

- COELBA y CELPE participan en la Asociación 'Junior Achievement do Brasil', ONG que tiene por objetivo potenciar las características del emprendedor en los jóvenes, orientándoles hacia el autoempleo.
- CELPE participa en el 'Instituto de Calidad en la Enseñanza', organización sin fines lucrativos dirigida por la Cámara Americana de Comercio de Sao Paulo, con el objetivo de mejorar el proceso de aprendizaje en las escuelas públicas de enseñanza.

Destacan también las siguientes actuaciones:

- Escuela de Voluntarios de CELPE (promoción de actividades educacionales en comunidades).
- Proyecto Salas de lectura (donación de bibliotecas a instituciones filantrópicas en el estado de Pernambuco).
- COELBA desarrolló cursos y seminarios, destacando:
 - Programa Joven Ciudadano.
 - Proyecto Energía Amiga (concurso cultural en escuelas).

- COSERN colabora con la organización FUNDAC, proporcionando formación complementaria a adolescentes de familias carentes de recursos.
- EEGSA donó equipos informáticos y de oficina a diferentes centros educativos.

ACCIONES DE SOLIDARIDAD

IBERDROLA realiza actividades de cooperación y solidaridad, con objeto de mejorar las condiciones de vida de los grupos sociales y personas más desfavorecidas de su entorno.

IBERDROLA apoya a los más desfavorecidos, a través de las acciones de su Fundación en España y de sus empresas participadas en Latinoamérica

El volumen de recursos dedicado a este capítulo en España, en 2004, supera la cifra de 1,8 millones , agrupando las aportaciones de IBERDROLA y de su Fundación.

La política de solidaridad de la Compañía se desarrolla a través de los siguientes tipos de acción:

- Participación, como socio o patrono, en entidades sociales sin ánimo de lucro.
- Actuaciones directas de solidaridad, a través de la Fundación IBERDROLA y de las empresas del Grupo.
- Colaboración con un amplio abanico de entidades sociales, en proyectos de acción social de cierta relevancia.



Informe de Sostenibilidad 2004

Proyectos de la Fundación IBERDROLA

La Fundación IBERDROLA lanzó, en el año 2003, la primera convocatoria de Ayudas a Proyectos de tipo social, seleccionándose 4 Proyectos. El año 2004 ha supuesto una fuerte potenciación de las actividades de la Fundación en este campo, alcanzándose al final del año un total de 11 Proyectos en curso. Los temas de los Proyectos y las entidades colaboradoras son los siguientes:

- Contacto intergeneracional y asistencia socio sanitaria a personas mayores en sus hogares (ONG colaboradora: Solidarios para el desarrollo).
- Inmigración ... Gueto o esperanza (ONG colaboradora: Fundación Tomillo).
- Programa de acceso a los recursos de salud mental para personas sin hogar (ONG colaboradora: Fundación RAIS-Red de Apoyo para la Integración Sociolaboral).
- Proyecto ESPERI, para jóvenes con trastornos de comportamiento (ONG colaboradora: Fundación O'Belén).
- Transferencia del conocimiento en los procesos de intervención sociolaboral con personas discapacitadas (ONG colaboradora: Fundación Lantegi Batuak).
- Jornadas 'Ciencia, Tecnología y Educación', para identificar soluciones educativas que aúnen el desarrollo científico y social (ONG colaboradora: Fundación Europea Sociedad y Educación).
- Proyecto 'La zona rural de la raya del Duero', para potenciar el aprendizaje y la actividad emprendedora en la zona de los Arribes del Duero (ONG colaboradora: Fundación Encuentro).
- Proyecto AVALIVER, dirigido a las entidades relacionadas con el Alzheimer (ONG colaboradora: Fundación Alzheimer España).
- Mejora de las estructuras operativas de FEISD para avanzar en la inserción laboral real de las personas discapacitadas (ONG colaboradora:

Federación Española de Instituciones para el Síndrome de Down-FEISD).

- Desatar al anciano y al enfermo de Alzheimer (ONG colaboradora: Confederación Española de Organizaciones de Mayores-CEOMA).
- Proyecto 'Talento'. Libro Blanco sobre los itinerarios formativos de jóvenes con discapacidad intelectual (ONG colaboradora: Asociación de FEAPS para el Empleo de Personas con Retraso Mental-AFEM).

Apoyo a entidades y actuaciones de tipo social

IBERDROLA ha seguido colaborando con diversas fundaciones y organizaciones, siendo destacable en 2004:

Fundación Empresa y Sociedad

Desde 1997, la Compañía es miembro del Patronato de la Fundación Empresa y Sociedad. En consecuencia, ha asumido los compromisos de mejorar la estrategia y la práctica de acción social en IBERDROLA, de comunicar la misma de forma transparente, y de apoyar las actuaciones sociales en los sectores empresariales.



Fundación Energía sin Fronteras

IBERDROLA viene colaborando habitualmente con la Fundación Energía sin Fronteras. Esta organización nació por iniciativa de un grupo de profesionales del sector energético que, de forma voluntaria, aportan sus conocimientos y experiencia para desarrollar el objetivo de la Fundación. Su fin es extender y facilitar el acceso a los servicios energéticos y de agua potable, a regiones donde estos no existen o se encuentran en condiciones precarias.

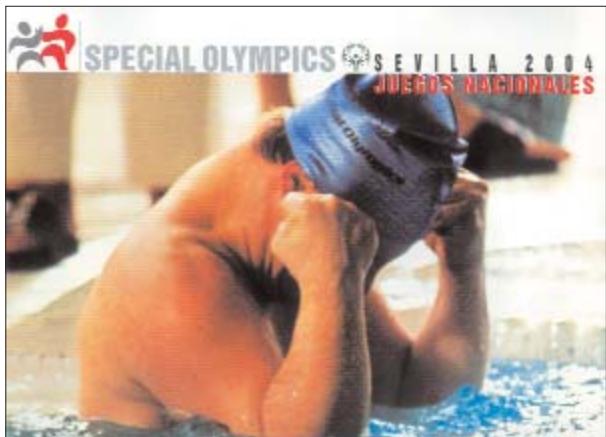
Fundación + Familia

Esta Fundación de familias numerosas obtiene para las familias de su organización, la oferta de productos IBERDROLA (soluciones energéticas –gas y electricidad-, y otros), en condiciones ventajosas.

Juegos Nacionales Special Olympics.

Sevilla 2004

Special Olympics es un movimiento internacional sin ánimo de lucro cuyo principal objetivo es fomentar el desarrollo personal y la integración de las personas con discapacidad psíquica. Cuenta con el reconocimiento del Comité Olímpico Internacional y está presente en 161 países.



IBERDROLA ha sido uno de los Patrocinadores principales de los Juegos Nacionales Sevilla 2004, que han reunido a 1.600 deportistas y técnicos, y a más de 500 voluntarios.

Otras actuaciones

IBERDROLA ha colaborado con numerosas iniciativas de ayudas a desfavorecidos, impulsadas por diferentes entidades sociales dedicadas a la ayuda social en general (Cruz Roja, etc.) y también a la familia y a los niños (UNICEF, etc.).

Destacan las colaboraciones con organizaciones de ayuda contra la drogadicción (Fundación Etorkintza, 'Proyecto Hombre', etc.).

Acciones solidarias en Latinoamérica

Las empresas latinoamericanas participadas por IBERDROLA vienen desplegando una intensa acción social en sus respectivas comunidades.

Como ejemplo, las empresas brasileñas (COELBA, COSERN y CELPE) tienen una modalidad de ayuda a través de la factura eléctrica, recaudando un donativo voluntario de los clientes para algunas entidades filantrópicas.

Las actuaciones más notables en el año 2004 han sido:

COELBA apoyó de forma importante a diversas entidades relacionadas con la salud y asistencia social de personas necesitadas, entre las que destacan:

- Obras Sociales Irma Dulce (Instituto de salud, educación y asistencia social que cuenta con el mayor Hospital Filantrópico de Brasil).
- Instituto de Ciegos de Bahía (acoge a deficientes visuales hasta los 21 años).
- Liga Bahiana contra el Cáncer (Hospital Arístides Maltez)
- Proyecto Axé (Centro de defensa y protección de la infancia y adolescencia).
- Casa de apoyo y asistencia al portador del virus del SIDA, la Organización Auxilio Fraterno, y el Centro Espírita Camino de Redención.

CELPE se ha centrado fundamentalmente en la atención de la juventud, colaborando con diversas iniciativas:

- Proyecto Energía Solidaria (fomento y apoyo de actividades de voluntariado hacia niños, adolescentes y jóvenes del estado de Pernambuco, por parte de empleados y familiares de CELPE).
- Movimiento Pro-Criança (ONG cuya misión es mejorar la calidad de vida de jóvenes y adolescentes en situación de riesgo o abandono).

Informe de Sostenibilidad 2004

- IV Festival de la Infancia CELPE (para beneficio de 1.000 niños de comunidades especiales).
- Campañas de donación de sangre, y de recogida de alimentos.

COSERN participó en trabajos de varias entidades:

- Casa del Menor Trabajador (atiende a más de 500 niños y adolescentes carentes de recursos).
- Natal Voluntarios (ONG que promueve y desarrolla programas de voluntariado).

ESSAL (Chile) viene apoyando, de forma sistemática, diversas iniciativas, entre las que sobresalen:

- Corporación de Ayuda al Niño Limitado -COANIL- (Organización que atiende a personas con discapacidad intelectual y abandono de sus familias).
- Fundación Integra X Región (asiste a 6.000 niños de la Región de Los Lagos en riesgo social, a través de su red de jardines infantiles).
- Programa de Cobertura Tradicional (mecanismo dirigido a clientes de ESSAL de escasos recursos, para facilitar su conexión a servicios de agua potable y alcantarillado, fraccionando el precio de conexión en cuotas mensuales aplicadas en la factura).

ELECTROPAZ, en Bolivia, contribuyó a localizar a niños extraviados, mediante la publicación de sus fotos y datos en la factura eléctrica.

De forma general, las empresas latinoamericanas realizan donaciones a instituciones de asistencia social, tales como la Cruz Roja o la organización DIF (Desarrollo Integral de la Familia) en México.

MEDIO AMBIENTE

El compromiso de IBERDROLA con la protección del Medio Ambiente es uno de los pilares estratégicos de la Compañía, como se refleja con la publicación anual, desde 1996, de su Informe Medioambiental que, en su versión 2004, puede consultarse en este mismo documento.

Como complemento de ello, la Compañía realiza actividades de patrocinio y mecenazgo en el campo medioambiental, alcanzando la cifra de 700.000 € los recursos dedicados a estas actuaciones en el año 2004.

Apoyo a entidades relacionadas con el Medio Ambiente

IBERDROLA colabora con instituciones públicas y privadas en la promoción de diversas iniciativas medioambientales.

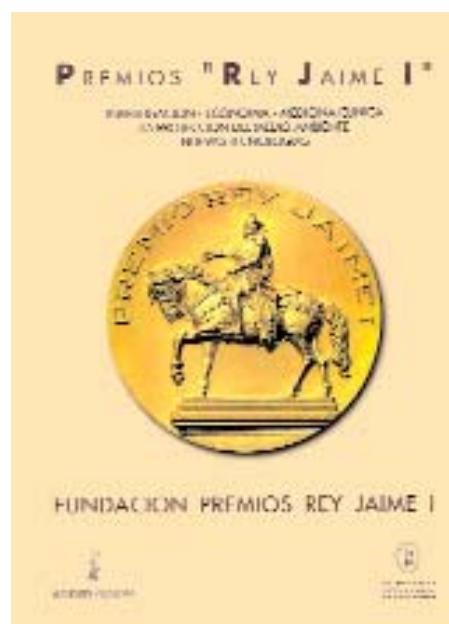
Como actuaciones especialmente relevantes destacan las siguientes:

Premios Rey Jaime I

IBERDROLA participa en los Premios Rey Jaime I, que fueron creados por iniciativa de la Fundación Valenciana de Estudios Avanzados, bajo el patronazgo de S.M. el Rey.

El objetivo de los mismos es reconocer el mérito científico de personas o grupos de investigación españoles que realicen la mayor parte de su trabajo en España.

Se conceden en cinco categorías y, desde 1995, IBERDROLA patrocina el Premio relativo a la Protección del Medio Ambiente.



Club de Excelencia en Sostenibilidad

IBERDROLA participa, como socio fundador, en el Club de Excelencia en Sostenibilidad (CES), foro creado en 2002 por un conjunto de grandes empresas (20 compañías en 2004) con el objetivo de impulsar el desarrollo sostenible desde el sector empresarial.



Otras iniciativas

La Compañía también forma parte y participa en las actividades de:

- Instituto para la Sostenibilidad de los Recursos (ISR-Cer)
- Asociación de Empresas del Sector Medioambiental de Andalucía (AESMA)
- Foro Doñana para la Empresa Sostenible
- Agenda Local 21 con diferentes municipios españoles

Actuaciones de difusión de la Sostenibilidad

IBERDROLA colaboró en 2004 con numerosas actuaciones de difusión en el campo medioambiental, participando y apoyando cursos, seminarios, jornadas, etc.

Las más relevantes se indican en la tabla siguiente:

Apoyo a Cursos, Jornadas y Exposiciones de tema medioambiental

- Seminario sobre la Energía Eólica (Club Diálogos para la Democracia, Madrid)
- Curso de verano sobre Medio Ambiente (Universidad Complutense, Madrid)
- Curso de verano sobre Medio Ambiente (Universidad San Pablo-CEU, Madrid)
- VI Curso sobre Biodeterioro de Materiales (Universidad Politécnica, Madrid)
- VII Congreso 2004 de Medio Ambiente (CONAMA, Madrid)
- II Jornadas de la Industria Española y Kyoto (Madrid)
- ECOFORUM'04 (Generalitat Valenciana-CEV-ECOFIRA, Valencia)
- II Semana de las Energías Renovables (Agencia Regional de la Energía, Murcia)
- Curso de verano sobre Energía y Medio Ambiente (Universidad Politécnica, Cartagena - Murcia)
- Jornadas Nacionales sobre Líneas Eléctricas y conservación de aves en espacios naturales (Gobierno de la Región de Murcia)
- Jornadas sobre Desarrollo Energético y Sostenible (Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda, Cádiz)
- Foro Mundial de Comunicación y del Desarrollo Sostenible (Foro Soria 21)
- Seminario de Gestión Ambiental (Instituto Energético de Galicia, Santiago de Compostela)
- I Encuentro Energía y Medio Ambiente del Atlántico (Universidad de Vigo, Pontevedra)
- Jornadas Técnicas y stand en EXPOENERGÍA (Feria de Energías Renovables, Langreo-Asturias)
- Congreso PROMA de Medio Ambiente (Feria PROMA, Bilbao)
- Exposición itinerante 'Energía y Cambio Climático' (Fundación Centro de Recursos Ambientales de Navarra-CRAN)
- Feria de Minerales y Fósiles FOSMINER (Bilbao)

En Latinoamérica, destaca la participación de EEGSA, en Guatemala, en la campaña de reforestación del área protegida de Cerro Alux. En un acto especial, hizo entrega de 500 árboles a la localidad de San Pedro Sacatepéquez.

Reconocimientos recibidos

En este apartado, destaca la continuidad de IBERDROLA, por quinto año consecutivo, en el Índice *Dow Jones Sustainability Index*. Este Índice se ha convertido en una de las principales referencias a nivel global, para medir el grado de cumplimiento de los criterios y sistemas de gestión respecto a los principios del desarrollo sostenible.

IBERDROLA ha sido reconocida internacionalmente por su posición de liderazgo en la protección del medio ambiente

En el año 2004, la Compañía ha entrado por primera vez en el tramo de líderes destacados del sector ('Electric Utilities') a escala mundial, compuesto por sólo 3 empresas. IBERDROLA ha ocupado la segunda posición del ranking, encabezado por la empresa alemana RWE AG.

Asimismo, IBERDROLA obtuvo en 2004 el accésit al *Premio Europeo de Medio Ambiente a la empresa -Sección vasca-*, en la categoría de Premio a la Gestión para el Desarrollo Sostenible, convocado por la Unión Europea.



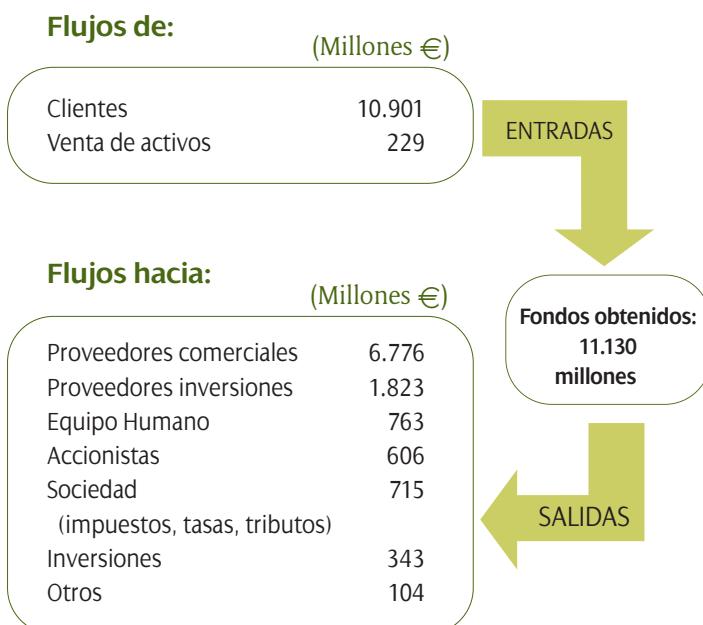
FLUJOS DE VALOR ENTRE IBERDROLA Y SUS GRUPOS DE INTERÉS

Las actividades descritas a lo largo de este Informe Social son importantes para poner de manifiesto la relevancia que IBERDROLA concede a la relación con sus Grupos de Interés, las iniciativas puestas en marcha para entender lo que estos grupos esperan de la empresa y las actuaciones para tratar de darles una respuesta adecuada.

Estas actuaciones se desarrollan dentro de un marco cuyo objetivo es el mutuo beneficio, a través del intercambio de aquellos bienes que cada uno de los actores pone a disposición del resto de una forma más eficiente, según refleja el esquema adjunto.

En este marco, existen unos flujos económicos entre las partes interesadas, que conviene conocer para evaluar el grado de dependencia entre las mismas.

En el cuadro que se adjunta a continuación, se incluye una estimación de estos flujos:



Nota:

Esta información ha sido obtenida de fuentes internas de IBERDROLA, por lo que debe considerarse a efectos informativos. Para un análisis pormenorizado de los estados financieros consolidados de IBERDROLA la información auditada está incluida en las cuentas anuales consolidadas.

Informe de Sostenibilidad **2004**



Informe de Calidad

POLÍTICA DE CALIDAD



IBERDROLA entiende la calidad como la integración de las actividades para el logro de la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, el respeto al medio ambiente y la prevención de los riesgos laborales, con el fin de lograr la excelencia empresarial en su gestión. Este planteamiento está fundamentado en los siguientes principios:

Conocer las expectativas de nuestros clientes, internos y externos, como condición necesaria para la satisfacción de sus requisitos y su fidelización.

Impulsar las actividades de innovación y desarrollo, para satisfacer o incluso superar las expectativas de nuestros clientes y empleados.

Fomentar la cultura de la mejora continua en la gestión de todos los procesos y actividades de la Empresa.

Potenciar la motivación de nuestros empleados por medio de la permeabilidad informativa, la comunicación interna, la formación y la promoción permanente.

Reconocer los logros individuales y fomentar el trabajo en equipo como patrón de comportamiento en todos los niveles organizativos.

Desarrollar todas nuestras actividades estableciendo como requisito esencial la seguridad de nuestros empleados.

Implantar una cultura de la prevención, que nos permita gestionar el impacto ambiental y los riesgos de nuestros procesos, de forma compatible con el entorno.

Difundir nuestra política de calidad para potenciar la imagen de la Empresa y la comunicación con la sociedad.

Mejorar los indicadores de crecimiento, rentabilidad, liderazgo, calidad, impacto ambiental, seguridad y costes, para asegurar el éxito continuo de la Compañía.

Proporcionar información de manera transparente tanto sobre los resultados empresariales como sobre el resto de las actividades de la Empresa.

IBERDROLA entiende la calidad como la integración de las actividades para el logro de la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, el respeto al medio ambiente y la prevención de los riesgos laborales, con el fin de lograr la excelencia empresarial en su gestión

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD



Durante 2004, IBERDROLA avanzó hacia un modelo de gestión integral de la calidad que le proporcionó a la Compañía nuevas certificaciones y reconocimientos en esta parcela para sus negocios y procesos.

En concreto, IBERDROLA obtuvo los certificados globales de calidad y medio ambiente concedidos por AENOR para sus actividades de gestión, generación de energía eléctrica y distribución, y los específicos para la producción hidráulica. Las principales actividades de gestión de la calidad desarrolladas por las distintas organizaciones en 2004 son:

Generación

En 2004, IBERDROLA se convirtió en la primera Compañía del mundo que logra de forma conjunta el Certificado de Gestión Medioambiental, según la norma ISO 14001 para 40 parques eólicos de 1.313 MW de potencia instalada. Asimismo, las centrales de ciclo combinado de Castejón (Navarra) y de Bahía de Bizkaia de Electricidad, obtuvieron el mismo certificado medioambiental.

Además, IBERDROLA a través de su filial Iberdrola Operación y Mantenimiento (IOMSA), la empresa que realiza la operación y mantenimiento de todas las centrales de ciclo combinado, obtuvo el certificado de Calidad ISO 9001, el de Medio

Ambiente ISO 14001 y el de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001. Asimismo, la Compañía ya dispone de 42 certificaciones que se desglosan en la tabla de la página 222 de este informe.

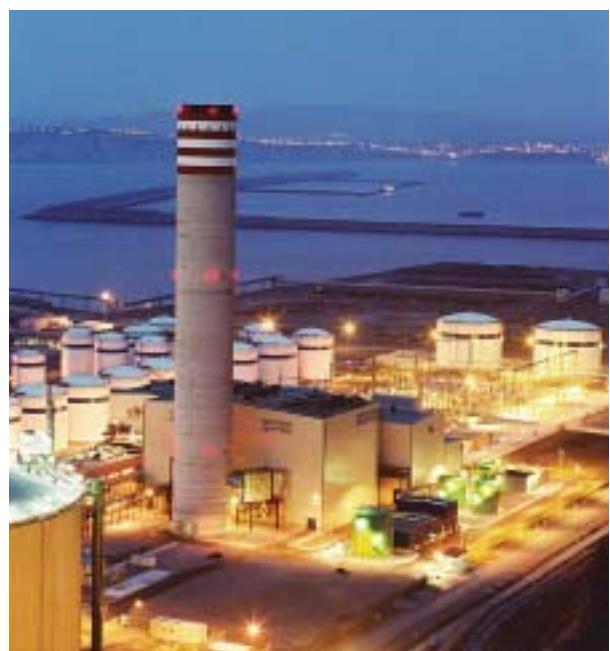
IBERDROLA se convirtió en la primera Compañía del mundo que logra de forma conjunta el Certificado de Gestión Medioambiental, para 40 parques eólicos

Distribución

Durante 2004, el negocio de distribución obtuvo la certificación medioambiental ISO 14001/96 para el mantenimiento de las subestaciones, y modificó los sistemas y procesos de medida de la calidad de servicio de acuerdo con la orden ECO 797/2002. Asimismo, se implantó un nuevo modelo de gestión de prevención y su correspondiente plan de actuación para conseguir el objetivo de cero accidentes.

Comercial

En el ámbito comercial, se definió el plan estratégico de calidad y se creó una unidad de eficiencia, calidad y procesos, estableciéndose el mapa de procesos correspondiente.



Central de ciclo combinado de Bahía de Bizkaia de Electricidad
(Vizcaya)

Informe de Calidad

En la unidad de Gas, se certificó su sistema de calidad por AENOR según la norma ISO 9001/2000 para la compraventa y suministro mayoritario, cobertura del riesgo y servicios logísticos asociados.

IBERDROLA Ingeniería y Consultoría

En IBERDROLA Ingeniería y Consultoría (IBERINCO) se constituyó el Comité de Calidad como herramienta de seguimiento del Sistema de Calidad. Dicho sistema se ha implantado en la organización de IBERINCO México para una próxima certificación. Asimismo, IBERINCO ha sido homologado por parte de la Comisión Federal de Electricidad México como proveedor de servicios de ingeniería para centrales nucleares.

Direcciones Corporativas

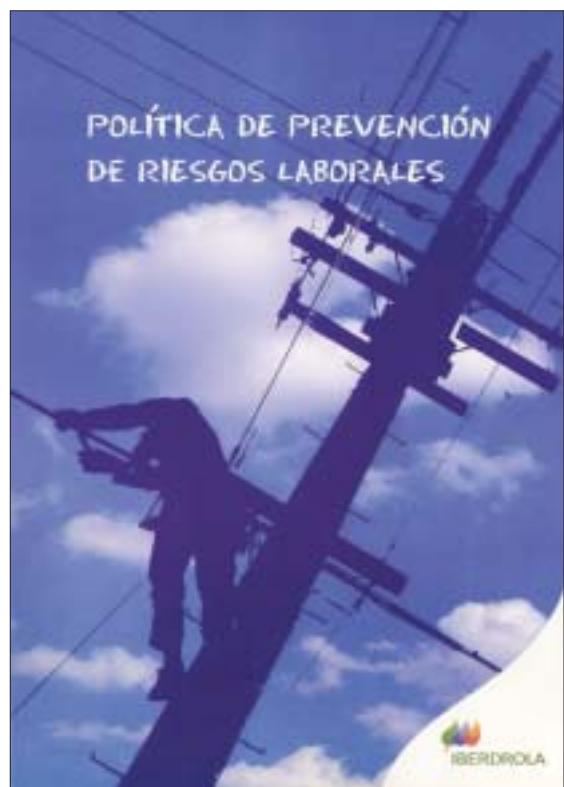
En 2004, el área de Seguridad Corporativa obtuvo el certificado de Calidad ISO por el cumplimiento de las normas de seguridad 9001/2000 concedido por AENOR. Asimismo, y con el fin de reforzar el control de las transacciones económicas y de garantizar la Seguridad Patrimonial y la calidad de la información gestionada, la Compañía llevó a cabo un proceso de reingeniería encaminado a definir un modelo de administración optimizado, tanto de personal y compras como fiscal.

En 2004, IBERDROLA ya dispone de 42 certificaciones

Desde la Dirección de Estrategia y Desarrollo se impulsó el proceso de auto evaluación de la Compañía tomando como referencia el Modelo EFQM de Excelencia Empresarial y se elaboró la nueva Política Medioambiental del Grupo.

Durante 2004, la unidad de Auditoría Interna incorporó a la documentación de su Sistema de Calidad un nuevo procedimiento de Confidencialidad de la Información que responde a la aplicación del Plan de Seguridad de la Información y de las Comunicaciones (PDSIC). Asimismo, como conclusión de la auditoría llevada a cabo por AENOR para la renovación de su certificado ISO 9001/2000, se destaca el novedoso tratamiento del Manual de Calidad con su integración en la Norma Básica de Auditoría Interna y su comunicación a los directores del Grupo.

En 2004, se actualizó la Política de Prevención de Riesgos Laborales de IBERDROLA para adaptarla a las directrices y objetivos marcados por la Dirección de la Empresa. Esta política, que incide en la consecución de los mayores niveles posibles de protección del trabajador de IBERDROLA, fue firmada por el Vicepresidente y Consejero Delegado, y fue difundida a todos los empleados de la Compañía en diciembre de 2004. Otro esfuerzo considerable se realizó en la formación en prevención, ya que debido a recientes modificaciones de la legislación se ha duplicado el número de horas de asistencia a cursos por parte de los trabajadores de IBERDROLA.



IBERDROLA y sus Clientes

La calidad del suministro a nuestros clientes constituye un elemento esencial del servicio eléctrico, y su mejora es uno de los objetivos fundamentales de la actividad de distribución de IBERDROLA. El principal índice para medir la calidad de suministro es el Tiempo de Interrupción Equivalente a la Potencia Instalada (TIEPI), que representa el tiempo medio anual de interrupción del suministro a los clientes.

Récord en la calidad de suministro eléctrico de IBERDROLA

La total orientación al cliente, es uno de los objetivos clave en la Política de Calidad de IBERDROLA. Así, la Compañía obtuvo avances significativos en esta parcela y finalizó el ejercicio con una calidad de suministro eléctrico récord, bajando por vez primera de las dos horas, al registrar un TIEPI, de 1,87 horas, un 14% mejor que el de 2003 (información ampliada en las páginas 81 y 82 de este informe).



Estudios de satisfacción de los clientes

A lo largo del año, IBERDROLA realizó varios estudios para medir el grado de satisfacción que tienen sus clientes: La Voz del Cliente (ya comentado en la página 188 del informe) y la Calidad en sus Procesos.



Interior de la tienda "Soluciones para tu vida" (Bilbao)

Calidad en los procesos

La Dirección Comercial de IBERDROLA ha elaborado un Mapa de Procesos cuyo objetivo es orientar el negocio, de manera eficiente, hacia la satisfacción del cliente y de los restantes grupos de interés, a través de la mejora continua de dichos procesos y la búsqueda permanente de la excelencia. El Mapa de Procesos garantiza una eficiente atención y tratamiento de las reclamaciones de los clientes, así como la búsqueda y detección de los motivos de insatisfacciones del cliente, la determinación de las causas y la implementación de medidas para evitarlas.

LA CALIDAD EN LOS SUMINISTROS



IBERDROLA asegura la calidad de sus productos gracias al control y a la optimización de sus suministros. Así, los proveedores que trabajen con la Compañía deben cumplir una serie de normas que aseguren y garanticen la calidad de sus productos y servicios.

En el caso de los productos y servicios estratégicos se exige que el suministrador disponga de la certificación según la Norma ISO 9000. Respecto a los equipos y materiales destinados a las instalaciones de distribución de energía, se exige la certificación del producto bajo marcas de calidad.

Actualmente, el 90% de los principales suministradores de IBERDROLA están certificados según ISO 9001-gestión de calidad- y el 20% lo está en ISO 14001-gestión ambiental-.

Para conseguir que los principales suministradores estén certificados también en un 90% en ISO 14001, se llevaron a cabo campañas de motivación y concienciación para comunicarles que el plazo para conseguir la certificación ambiental es de aproximadamente dos años.

Premio IBERDROLA al Suministrador del Año

Este premio tiene la finalidad de servir de incentivo y a la vez de reconocimiento a la labor de los suministradores con respecto a la calidad del servicio. IBERDROLA pretende con él potenciar la mejora continua de los proveedores, la optimización de sus productos o servicios y su respeto al medio ambiente, así como fomentar su gestión en la prevención de los riesgos laborales y el compromiso social en aras de un desarrollo sostenible.

En 2004, el Premio al Suministrador del Año se concedió a Funtam (Grupo Postigo), Incoesa Trafodis, Grupo Dominguis, CCM.CG y T-Systems EYTC

La tercera edición del Premio IBERDROLA al Suministrador del Año se celebró en Valencia y contó con los siguientes ganadores: Funtam en el apartado de Fabricantes de Equipos y Materiales (Grandes Empresas), Incoesa Trafodis en el apartado de Fabricantes de Equipos y Materiales (PYMES), Grupo Dominguis como mejor suministrador de Servicios (Grandes Empresas), CCM.CG como mejor suministrador de Servicios (PYMES) y en la categoría de Negocio No Eléctrico la compañía T-Systems EYTC.



Entrega del Premio IBERDROLA 2004 al Suministrador del Año

Informe de Sostenibilidad 2004

CERTIFICACIONES

A continuación se detallan las certificaciones a diciembre de 2004.

CUADRO 97

Certificaciones a diciembre de 2004

Entidad	Certificadora	Unidad	Alcance	Norma
AUDELCO		IBERINCO	Sistemas de prevención de riesgos laborales	OHSAS 18001:1999
LLOYD'S		IBERINCO	Diseño, Ingeniería, Gestión de Proyectos y Consultoría	UNE-EN ISO 14001:1996
LLOYD'S		IBERINCO	Diseño, Ingeniería, Gestión de Proyectos y Consultoría	UNE-EN ISO 9001:2000
AENOR		IBERDROLA,S.A. Servicios Generales	Complejo Edificios Hermosilla-Gardoqui	UNE-EN ISO 14001:1966
AENOR		IBERDROLA, S.A. Unidad de Gas	Prestación de Servicios de Compraventa y Suministro Mayorista de Gas Natural	UNE-EN ISO 9001:2000
AENOR		IBERDROLA, S.A. Centro de Atención al Empleado	Servicio de información, recepción y tramitación; actividades de coordinación e información; gestión vales de comida, seguros, concesión de tarifa al empleado	UNE-EN ISO 9001:2000
TÜV		IBERDROLA, S.A.	Sistema de Prevención Riesgos Laborales	OHSAS 18001:1999
AENOR		IBERDROLA, S.A.	Desarrollo de nuevos Sistemas de Software	UNE-EN ISO 9001:2000
AENOR		IBERDROLA S.A. Dirección de Seguridad Corporativa	Vigilancia, Contraincendios y Planes emergencia	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR		IBERDROLA S.A. Dirección de Seguridad Corporativa	Prestación de servicios de seguridad para el grupo IBERDROLA	UNE-EN ISO 9001:2000
AENOR		IBERDROLA S.A. Dirección Corporativa de Medio Ambiente	Diseño, Elabor. y Difusión Informe Medioambiental	UNE-EN ISO 9001:2000
AENOR		IBERDROLA S.A. Dirección Corporativa de Auditoría Interna	Proceso Auditoría Interna	UNE-EN ISO 9001:2000
AENOR		IBERDROLA S.A. Centro de Atención y Servicio Empleado	Admin., Información, Seguros y Tarifa empleados	UNE-EN ISO 9001:2000
AENOR		IBERDROLA S.A.	Certificado global de producción de energía eléctrica	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR		IBERDROLA S.A.	Gestión admin. y servicios generales	UNE-EN ISO 14001:1996
TÜV		IBERDROLA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, S.A.U.	Sistema de Prevención Riesgos Laborales	OHSAS 18001:1999
AENOR		IBERDROLA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, S.A.U.	Operación y Manteni. Centrales de Ciclo Combinado	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR		IBERDROLA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, S.A.U.	Operación y Manteni. Centrales de Ciclo Combinado	UNE-EN ISO 9001:2000
AENOR		IBERDROLA GENERACION, S.A.U. C.T. Velilla del Río Carrión	Toma, preparación y análisis de muestras de suministro de carbón	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR		IBERDROLA GENERACION, S.A.U. C.T. Velilla del Río Carrión	Producción de Energía Termoeléctrica	UNE-EN ISO 14001:1996

Informe de Calidad

Entidad Certificadora	Unidad	Alcance	Norma
AENOR	IBERDROLA GENERACION, S.A.U. C.T. Santurce	Producción de Energía Termoeléctrica	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR	IBERDROLA GENERACION, S.A.U. C.T. Pasajes	Producción de Energía Termoeléctrica	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR	IBERDROLA GENERACION, S.A.U. C.T. Lada	Producción de Energía Termoeléctrica	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR	IBERDROLA GENERACION, S.A.U. C.T. Escombreras	Producción de Energía Termoeléctrica	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR	IBERDROLA GENERACION, S.A.U. C.T. Castellón	Producción de Energía Termoeléctrica	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR	IBERDROLA GENERACION, S.A.U. C.T. Aceca	Producción de Energía Termoeléctrica	UNE- EN ISO 14001:1996
AENOR	IBERDROLA GENERACION, S.A.U. C.C. CASTELLÓN	Producción de Energía Termoeléctrica	UNE-EN ISO 14001:1996
TÜV	IBERDROLA GENERACION, S.A.U.	Sistema de Prevención Riesgos Laborales	OHSAS 18001:1999
AENOR	IBERDROLA GENERACION, S.A.U.	Producción de Energía de Origen Térmica	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR	IBERDROLA GENERACION, S.A.U.	Producción de Energía de Origen Hidráulico	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR	IBERDROLA GENERACION, S.A.U.	Producción de Energía de Origen Hidráulico	UNE-EN ISO 9001:2000
LLOYD'S	IBERDROLA GENERACION, S.A.U.	Operaciones de compraventa de energía y productos derivados en mercados mayoristas nacionales e internacionales y control en tiempo real del sistema productor	UNE-EN ISO 9001:2000
AENOR	IBERDROLA GENERACION, S.A.U.	Inspección, Análisis y Estudio Comport. Materiales	UNE-EN ISO 9001:2000
AENOR	IBERDROLA GENERACION, S.A. C.N. Cofrentes	Producción de Energía Eléctrica de origen Nuclear	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR	IBERDROLA GENERACION, S.A. C.N. Cofrentes	Gestión Productividad y Generación de E. Nuclear	UNE-EN ISO 9001:2000
AENOR	IBERDROLA ENERGIAS RENOVABLES II S.A.	Generación de Energía Eléctrica en Parques Eólicos	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR	IBERDROLA DISTRIBUCION, S.A.U.	Recepción, diagnóstico y almacenamiento de subproductos	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR	IBERDROLA DISTRIBUCION, S.A.U.	Mantenimiento, operación local y puesta en servicio de nuevas instalaciones en subestaciones	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR	IBERDROLA DISTRIBUCION, S.A.U.	Subestaciones; colocación, retirada y sustitución de la medida en BT; lectura de contadores; administración de contratos	UNE-EN ISO 9001:2000
TÜV	IBERDROLA DISTRIBUCION, S.A.	Sistema de Prevención Riesgos Laborales	OHSAS 18001: 1999
AENOR	FUERZAS ELÉCTRICAS DE NAVARRA C.C. Castejón	Producción de Energía Termoeléctrica	UNE-EN ISO 14001:1996
AENOR	Bahía de Bizkaia de Electricidad	Gestión Medioambiental	UNE-EN ISO 14001:1996

Informe de Sostenibilidad **2004**



Información Complementaria

EVOLUCIÓN DE LAS CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS, BALANCES COMPARADOS Y RATIOS

La cuenta de pérdidas y ganancias está confeccionada según el modelo de la cuenta de pérdidas y ganancias analítica, previsto en el plan general de contabilidad como información adicional de carácter opcional. Los valores correspondientes a los ejercicios anteriores son los incluidos en la cuenta de pérdidas y ganancias de IBERDROLA y sociedades dependientes (consolidado), que forman parte de las cuentas anuales de dichos ejercicios.

Cuenta de pérdidas y ganancias

Porcentaje sobre ventas y prestación de servicios

Mill. €

	2004	s/Ventas	2003	s/Ventas	2002	s/Ventas	2001	s/Ventas	2000	s/Ventas
Ventas netas y prestación de servicios	10.677,7	100,0%	9.817,6	100,0%	9.863,8	100,0%	8.327,6	100,0%	7.198,5	100,0%
VALOR DE LA PRODUCCIÓN	10.677,7	100,0%	9.817,6	100,0%	9.863,8	100,0%	8.327,6	100,0%	7.198,5	100,0%
(-) Consumos	-5.939,2	-55,6%	-5.481,3	-55,8%	-5.901,4	-59,8%	-4.476,1	-53,8%	-3.886,0	-54,0%
(-) Gastos externos y de explotación	-1.107,1	-10,4%	-937,1	-9,5%	-789,9	-8,0%	-703,2	-8,4%	-644,0	-8,9%
VALOR AÑADIDO DE LA EMPRESA	3.631,4	34,0%	3.399,2	34,6%	3.172,4	32,2%	3.148,3	37,8%	2.668,6	37,1%
(-) Gastos de personal	-763,4	-7,1%	-771,9	-7,9%	-762,1	-7,7%	-742,7	-8,9%	-658,4	-9,1%
RESULTADO BRUTO DE LA EXPLOTACIÓN	2.867,9	26,9%	2.627,3	26,8%	2.410,3	24,4%	2.405,5	28,9%	2.010,2	27,9%
(-) Dotación para amortizaciones del inmovilizado	-837,7	-7,8%	-789,2	-8,0%	-792,8	-8,0%	-799,8	-9,6%	-775,8	-10,8%
(-) Insolvencias de créditos y variaciones de la provisión de tráfico	-11,3	-0,1%	-14,7	-0,1%	-53,3	-0,5%	-26,9	-0,3%	-9,4	-0,1%
RESULTADO NETO DE LA EXPLOTACIÓN	2.018,9	18,9%	1.823,4	18,6%	1.564,2	15,9%	1.578,8	19,0%	1.224,9	17,0%
(+) Ingresos financieros	304,2	2,8%	346,1	3,5%	366,1	3,7%	419,4	5,0%	415,6	5,8%
(-) Gastos financieros	-625,9	-5,9%	-695,7	-7,1%	-905,4	-9,2%	-763,3	-9,2%	-515,4	-7,2%
(-) Dotación para amortizaciones y provisión financiera	1,5	0,0%	-0,3	0,0%	-5,6	-0,1%	-28,5	-0,3%	-31,6	-0,4%
RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES										
ORDINARIAS	1.698,7	15,9%	1.473,6	15,0%	1.019,4	10,3%	1.206,3	14,5%	1.093,4	15,2%
(+) Beneficios del inmovilizado e ingresos excepcionales	162,8	1,5%	351,2	3,6%	765,7	7,8%	79,5	1,0%	78,8	1,1%
(-) Pérdidas del inmovilizado y gastos excepcionales	-100,6	-0,9%	-539,9	-5,5%	-510,2	-5,2%	-90,8	-1,1%	-48,7	-0,7%
(-) Variación de las provisión de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control	-3,4	0,0%	-9,6	-0,1%	-2,3	0,0%	3,3	0,0%	-8,5	-0,1%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	1.757,6	16,5%	1.275,3	13,0%	1.272,7	12,9%	1.198,2	14,4%	1.115,1	15,5%
(-) Impuestos sobre sociedades	-534,5	-5,0%	-207,1	-2,1%	-304,0	-3,1%	-286,2	-3,4%	-259,3	-3,6%
RESULTADO DESPUES DE IMPUESTOS										
(BENEFICIO O PÉRDIDA)	1.223,1	11,5%	1.068,1	10,9%	968,6	9,8%	912,1	11,0%	855,8	11,9%
(-) Socios minoritarios	-12,3	-0,1%	-7,9	-0,1%	-6,1	-0,1%	-6,2	-0,1%	-3,4	0,0%
BENEFICIO	1.210,7	11,3%	1.060,3	10,8%	962,6	9,8%	905,9	10,9%	852,4	11,8%

Informe de Sostenibilidad **2004**

IBERDROLA Grupo. Balances comparados

	Mill. €				
	2004	2003	2002	2001	2000
ACTIVO					
Gastos de establecimiento	16,7	27,9	66,9	38,5	8,5
Inmovilizado	21.703,0	19.921,2	19.117,7	18.336,5	16.993,2
Inmov. inmateriales	574,8	611,0	544,7	817,1	203,1
Inmov. materiales	18.369,4	16.981,9	15.216,8	13.586,1	12.016,3
Instalaciones técnicas de energía eléctrica	27.987,9	26.589,6	24.068,0	22.604,4	21.593,5
Instalaciones técnicas de energía eléctrica en curso	2.791,5	2.123,1	2.146,9	1.658,8	520,3
Otro inmovilizado material	1.072,2	1.095,4	1.030,7	942,6	689,2
Anticipos y otras inmovil. en curso	179,5	120,4	201,0	208,9	114,5
Amortizaciones de instalaciones de energía eléctrica	-13.284,9	-12.548,3	-11.838,2	-11.409,7	-10.530,9
Otras amortizaciones	-372,8	-390,5	-382,8	-412,1	-363,6
Provisiones	-3,9	-7,7	-8,9	-6,8	-6,6
Inmovilizaciones financieras	2.668,7	2.311,5	3.345,1	3.788,8	4.516,6
Acciones propias	2,1	16,7	11,1	144,5	257,2
Deudores por operaciones de tráfico a largo plazo	87,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Fondo de comercio	323,9	289,3	463,4	635,2	383,3
Gastos a distribuir en varios ejercicios	175,3	174,5	79,2	171,8	220,6
Activo circulante	3.978,9	4.020,1	3.904,6	4.030,0	2.065,4
Existencias	1.142,3	888,7	768,3	225,4	224,4
Clientes	1.807,6	1.475,3	1.376,4	1.395,0	769,0
Otro activo circulante	1.029,0	1.656,1	1.759,9	2.409,6	1.072,0
TOTAL ACTIVO	26.197,8	24.433,0	23.631,8	23.212,0	19.670,9
PASIVO					
Fondos propios	8.717,1	8.225,4	8.045,4	7.983,9	7.743,7
Diferencias de fusión	236,4	243,1	249,8	257,4	265,0
Ingresos a distribuir en varios ejercicios	484,3	412,1	337,9	327,4	231,0
Provisiones para riesgos y gastos	1.034,8	1.000,7	698,0	669,5	674,2
Acreedores a largo plazo	757,5	648,3	729,5	561,8	851,1
Deuda financiera	10.800,3	10.728,3	10.976,9	10.804,6	8.237,2
Acreedores a corto plazo	4.067,8	3.071,7	2.483,7	2.480,8	1.608,0
Socios externos	77,1	80,9	80,6	111,6	44,1
Diferencia de consolidación	22,5	22,4	30,1	15,1	16,6
TOTAL PASIVO	26.197,8	24.433,0	23.631,8	23.212,0	19.670,9

Información Complementaria

IBERDROLA Grupo. Evolución de magnitudes del balance

	2004	2003	2002	2001	2000
Estructura financiera permanente					
Fondos propios	44,6%	43,4%	42,3%	42,5%	48,5%
Fondos ajenos con coste	55,4%	56,6%	57,7%	57,5%	51,5%
Amortización inmovilizado en explotación					
	47,0%	46,7%	48,7%	50,2%	48,9%
Cobertura de inversión anual con autofinanciación					
	70,7%	68,9%	42,7%	60,4%	75,7%
(Cash-flow/inversión anual)					
Rentabilidad s/fondos propios (ROE)					
Bº neto s/capital+rvas.- Bº neto	13,9%	12,9%	12,0%	11,3%	11,0%

IBERDROLA Grupo. Evolución de magnitudes de la cuenta de pérdidas y ganancias

	2004	2003	2002	2001	2000
Ventas y prestación de servicios (Mill. €)	10.271	9.452	9.578	8.113	7.048
Gastos operativos s/ventas y prestación de servicios	14,3%	14,2%	13,2%	15,2%	16,3%
Gastos financieros netos					
s/resultado bruto de explotación	13,6%	17,1%	24,4%	23,2%	21,6%
Resultado de actividades ordinarias					
s/ventas y prestación de servicios	16,5%	15,6%	10,6%	14,9%	15,5%

IBERDROLA Grupo. Evolución del beneficio, cash flow e inversión

	2004	2003	2002	2001	2000	Mill. €
Beneficio bruto	1.758	1.275	1.273	1.198	1.115	
Dividendo bruto	692	606	550	521	482	
Cash-flow (*)	1.919	1.812	1.439	1.594	1.422	
Inversión bruta anual	2.713	2.629	3.368	2.639	1.879	

(*) Cash-flow: Fondos generados en operaciones

Informe de Sostenibilidad 2004

IBERDROLA Grupo. Ratios de naturaleza financiera

	2004	2003	2002	2001	2000
Deuda con coste s/ventas y prestación de servicios (nº de veces)	1,1	1,1	1,1	1,3	1,2
Recursos ajenos con coste s/ventas					
Deuda con coste s/fondos generados (nº de veces)	5,6	5,9	7,6	6,8	5,8
Recursos ajenos con coste s/cash - flow					
Solvencia financiera (nº de veces)	5,9	5,0	3,4	3,9	4,3
Cash - flow + gastos financieros netos/gastos financieros netos					
Resultado bruto de explotación / gastos financieros netos (nº de veces)	7,4	5,8	4,1	4,3	4,6

IBERDROLA Grupo. Evolución del valor añadido bruto y su reparto

	2004	2003	2002	2001	2000
V.A.B. actividades ordinarias (Mill. €)	3.631	3.399	3.172	3.148	2.669
Ingresos financieros y resultados extraordinarios (Mill. €)	269	20	459	188	89
V.A.B. generado (Mill. €)	3.901	3.420	3.631	3.336	2.758
V.A.B./empleado (Mill. €)	0,294	0,246	0,254	0,230	0,215
APLICACIONES					
Personal	19,6%	22,6%	21,0%	22,3%	23,9%
Fondos ajenos	15,4%	19,5%	21,9%	22,6%	18,2%
DVME	0,8%	0,5%	0,3%	3,7%	0,3%
Intereses y otros financieros	13,8%	18,5%	21,0%	18,2%	16,9%
Rdos. atrib. pensiones	0,7%	0,6%	0,6%	0,7%	1,0%
Sector público	13,7%	6,1%	8,4%	8,6%	9,4%
Accionistas	17,8%	17,7%	15,1%	15,6%	17,5%
Renta de empresa	33,6%	34,1%	33,6%	30,9%	31,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

IBERDROLA Grupo. Principales datos económicos y financieros

	2004	2003	2002	2001	2000	Mill. €
Capital suscrito	2.705	2.705	2.705	2.705	2.705	
Fondos propios	8.717	8.225	8.045	7.984	7.744	
Inmovilizado bruto en explotación	29.635	28.296	25.643	24.364	22.486	
Amortización acumulada	(13.658)	(12.939)	(12.221)	(11.822)	(10.895)	
Amortización anual	(838)	(789)	(793)	(800)	(776)	
Ventas y prestación de servicios	10.271	9.452	9.578	8.113	7.048	
Beneficio actividades ordinarias	1.699	1.474	1.019	1.206	1.093	
Beneficio neto	1.211	1.060	963	906	852	
Cash flow	1.919	1.812	1.439	1.594	1.422	

Información Complementaria

PRINCIPALES INSTALACIONES

Principales centrales hidráulicas

Central	Río	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)
José Mª Oriol	Tajo	4	934
Villarino	Tormes	6	857
Aldeadávila I	Duero	6	810
La Muela de Cortes	Júcar	3	635
Cedillo	Tajo	4	482
Aldeadávila II	Duero	2	433
Saucelle II	Duero	2	269
Puente Bibey	Bibey	5	315
Cortes II	Júcar	2	282
San Esteban	Sil	6	263
Saucelle I	Duero	4	251
Conso	Camba	3	270
Valdecañas	Tajo	3	225
Soutelo	Cenza	2	215
Azután	Tajo	3	200
Ricobayo II	Esla	1	154
Ricobayo I	Esla	4	175
Torrejón	Tajo	4	131
Cofrentes	Júcar	3	124
Gabriel y Galán	Alagón	1	111
Castro II	Duero	1	113
Villalcampo II	Duero	1	119
Resto	-	307	1.411
Total		377	8.779

Centrales de ciclo combinado

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)	Potencia IBERDROLA (MW)
Castellón	100	1	800	800
Castejón	100	1	400	400
Tarragona Power	50	1	400	200
BBE	25	1	800	200
Santurce	100	1	400	400
Arcos de la Frontera	100	2	800	800
Total		7	3.600	2.800

Informe de Sostenibilidad 2004

Centrales nucleares

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)	Potencia IBERDROLA (MW)
Cofrentes	100	1	1.092	1.092
Almaraz	52,69	2	1.952	1.028
Trillo I	49	1	1.067	523
Vandellós II	28	1	1.087	304
Garoña	50	1	466	233
Ascó II	15	1	1.027	154
Total		7	6.691	3.334

Centrales térmicas de fuel y gas

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)	Potencia IBERDROLA (MW)
Castellón	100	2	1.085	1.085
Santurce	100	3	935	935
Escombreras	100	2	553	553
Aceca	50	2	627	314
Total		9	3.200	2.887

Centrales térmicas de carbón

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)
Lada	100	2	516
Guardo	100	2	515
Pasajes	100	1	217
Total		5	1.248

Información Complementaria

PRINCIPALES INSTALACIONES DE TRANSPORTE, TRANSFORMACIÓN Y DISTRIBUCIÓN

Líneas de alta tensión

Tipo de línea	Longitud (km)
Muy alta tensión (132 kV)	5.954
Alta tensión (66 y 45 kV)	11.973
Total	17.927

Instalaciones de transformación

Subestaciones	2004	
	Número de instalaciones	Potencia instalada (MVA)
Primarias (STs)	265	41.885
Receptoras (STRs)	570	8.739
Total	835	50.624

Redes de distribución

Instalaciones	2004
Líneas de media y baja tensión (km)	198.179
Media tensión líneas aéreas	63.321
Media tensión líneas subterráneas	16.584
Baja tensión líneas aéreas	84.221
Baja tensión líneas subterráneas	34.053
Centros de transformación en servicio (número)	72.726
Potencia instalada en centros de transformación (MVA)	28.662

Informe de Sostenibilidad 2004

EMPRESAS PARTICIPADAS DEL GRUPO IBERDROLA

Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación				Capital + Reservas	Resultado ejer. 2004	Dividendos ejer. 2004			
			Directa o indir.		Capital	Reservas						
			31.12.03	31.12.04								
Iberdrola International, B.V.	Holanda	Financiera	100,00%	100,00%	388	2.419	2.807	6.641	8.000			
Red Eléctrica de España, S.A.	Madrid	Energía	3,00%	3,00%	270.540	501.173	771.713	130.123	2.327			
Energías de Portugal, S.A.	Portugal	Energía	5,00%	5,70%	3.607.517	2.628.519	6.236.036	439.320	13.500			
Hitcasa, S.A.	Barcelona	Energía	50,00%	50,00%	454	-341	113	-				
Eutilia, S.A.	Holanda	Telecomun.	8,50%	8,50%	44.598	-39.127	5.471	-916				
Ciudad Real Aeropuertos, S.L.	C.Real	Servicios	6,17%	8,96%	75.583	-769	74.814	-764				
Veo Televisión, S.A.	Madrid	Telecomun.	21,00%	21,21%	11.900	-2.482	9.418	-991				
Inversiones Financieras Perseo, S.A.	Bilbao	Financiera	100,00%	100,00%	171	0	171	93				
Iberdrola Italia, SPA	Italia	Servicios	99,99%	99,99%	100	-8	92	0				
Corporación Empresarial Extremadura	Extremadura	Fomento										
Extremadura		Act.Empres.	25,00%	25,00%	17.640	-2.995	14.645	6				
Iberdrola Portugal Electricidad e Gas, S.A.	Lisboa	Energía	0,00%	100,00%	200	-41	159	6				
Generación												
Iberdrola Generación, S.A.U.	Bilbao	Energía	100,00%	100,00%	1.333.407	1.917.999	3.251.406	630.407	545.661			
Fuerzas Eléctricas de Navarra, S.A.	Pamplona	Energía	100,00%	100,00%	60	28.690	28.750	167				
Hidroeléctrica Ibérica, S.A.	Bilbao	Energía	100,00%	100,00%	15	14.978	14.993	1.711				
Iberduero, S.L.U.	Bilbao	Energía	100,00%	100,00%	12	4.216	4.228	-7				
Navidul Cogeneración, S.A.	Madrid	Energía	55,00%	55,00%	1.923	-871	1.052	-96				
Energyworks Holding, S.L.	Madrid	Holding	100,00%	100,00%	184	1.242	1.426	-2.362				
Iberdrola Cogeneración (antes E.W.Cogeneración, S.L.)	Madrid	Holding	100,00%	100,00%	6	23.821	23.827	7.726				
Energyworks Cartagena, S.L.	Murcia	Energía	99,00%	99,00%	4	1	5	1.723				
Energyworks Villarrobledo, S.L.	Albacete	Energía	99,00%	99,00%	4	2.244	2.248	1.193				
Energyworks Aranda, S.L.	Burgos	Energía	99,00%	99,00%	4	948	952	87				
Energyworks Carballo, S.L.	A Coruña	Energía	99,00%	99,00%	4	820	824	400				
Energyworks San Millán, S.L.	León	Energía	74,24%	74,24%	1.373	-54	1.319	-56				
Energyworks Milagros, S.L.	Burgos	Energía	72,80%	72,80%	1.400	79	1.479	-47				
Energyworks Venezuela, S.A.	Venezuela	Energía	100,00%	100,00%	1.304	-4.962	-3.658	-741				
Energyworks Fonz, S.L.	Huesca	Energía	77,18%	77,18%	1.406	-5	1.401	-19				
Energyworks Monzon, S.L.	Huesca	Energía	80,68%	80,68%	3.225	-8	3.217	-16				
Fudepor, S.L.	Murcia	Energía	50,00%	50,00%	4.420	-41	4.379	-71				
Nuclenor, S.A.	Santander	Energía	50,00%	50,00%	102.000	14.610	116.610	28.981				
Bahía de Bizkaia Electricidad, S.L.	Bilbao	Energía	25,00%	25,00%	3.606	20.280	23.886	19.297				

Información Complementaria

Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación		Capital + Reservas		Resultado ejer. 2004	Dividendos ejer. 2004
			Directa o indir.	31.12.03	31.12.04	Capital	Reservas	
Central Nucelar Trillo-Almaraz, A.I.E.	Madrid	Energía	51,00%	51,06%	0	0	0	0
Asociación Nuclear Ascó –								
Vandellós II, A.I.E.	Barcelona	Energía	14,59%	14,59%	19.232	0	19.232	0
Subgrupo Tarragona Power	Madrid	Energía	50,00%	50,00%	790	60.918	61.708	-16.164
Cobane, A.I.E.	Tarragona	Energía	55,00%	55,00%	1	-619	-618	50
Azubi Cogeneración, S.A.	Castellón	Energía	50,00%	50,00%	751	-37	714	44
Cofrusa Cogeneración, S.A.	Murcia	Energía	50,00%	50,00%	1.200	90	1.290	58
Cogeneración Gequisa, S.A.	Lantarón	Energía	50,00%	50,00%	1.803	1.751	3.554	154
Cogeneración Tierra Atomizada, S.A.	Alcora	Energía	50,00%	50,00%	721	2.146	2.867	838
Enercrisa, S.A.	Madrid	Energía	50,00%	50,00%	3.005	643	3.648	790
Energía Portátil de Cogeneración, S.A.	Guipúzcoa	Energía	50,00%	50,00%	902	1.099	2.001	194
Genfibre, S.A.	Burgos	Energía	50,00%	50,00%	1.803	2.493	4.296	5.060
Hispagen, S.A.	Burgos	Energía	50,00%	50,00%	902	-6	896	272
Incomisa, S.A.	Vizcaya	Energía	50,00%	50,00%	601	-30	571	280
Intermalta Energía, S.A.	San Adrián	Energía	50,00%	50,00%	1.503	484	1.987	706
Italcogeneración, S.A.	Castellón	Energía	50,00%	50,00%	751	679	1.430	128
Pamesa Cogeneración, S.A.	Almazora	Energía	50,00%	50,00%	481	1.301	1.782	56
Peninsular de Cogeneración, S.A.	Madrid	Energía	50,00%	50,00%	9.000	1.471	10.471	1.868
S.E.D.A. Cogeneración, S.A.	Palencia	Energía	50,00%	50,00%	240	203	443	300
Zirconio Cogeneración, S.A.	Castellón	Energía	50,00%	50,00%	61	133	194	18
Tirme, S.A.	Palma de Mallorca	Energía	20,00%	20,00%	7.663	6.181	13.844	5.120
Tecnatón	Madrid	Energía	30,00%	30,00%	4.026	13.706	17.732	815
DTN, S.L.	Madrid	Energía	43,45%	43,45%	439	3	442	-343
Elcogas	Madrid	Energía	11,10%	11,96%	61.709	-14	61.695	-9.349
Iberdrola Operación y Mantenimiento, S.A.	Castellón	Energía	100,00%	100,00%	3.000	821	3.821	411
Distribución								
Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A.U.	Bilbao	Energía	100,00%	100,00%	645.210	1.077.509	1.722.719	313.502
Hidroeléctrica San Cipriano de Rueda, S.L.	León	Energía	100,00%	100,00%	385	277	662	75
Herederos de María Alonso								
Calzada, S.L.	Palencia	Energía	100,00%	100,00%	56	90	146	26
Anselmo León, S.A. Grupo	Valladolid	Energía	100,00%	100,00%	1.082	6.549	7.631	1.267
Eléctrica Conquense, S.A. GRUPO	Madrid	Energía	53,59%	53,59%	3.087	1.994	5.081	381
								103

Informe de Sostenibilidad 2004

Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación			Capital + Reservas	Resultado ejer. 2004	Dividendos ejer. 2004			
			Directa o indir.		Capital						
			31.12.03	31.12.04							
Ocoval, A.I.E.	Valencia	Servicios	11,11%	11,11%	292	108	400	0			
Inkolan, A.I.E.	Bilbao	Servicios	14,28%	14,28%	84	28	112	0			
Negocios no Energéticos											
Amara, S.A.U. Grupo	Madrid	Servicios	100,00%	100,00%	3.606	7.877	11.483	5.769			
Apex 2000, S.A.U. Grupo	Madrid	Inmobiliaria	100,00%	100,00%	221.002	247.804	468.806	93.062			
Investigación y Desarrollo de								50.000			
Equipos Avanzados, S.A.U.	Madrid	Telemarketing	100,00%	100,00%	8.191	-1.519	6.672	-2.850			
Servicios Integrales de											
Cogeneración, S.A.U.	Valencia	Energía	100,00%	100,00%	301	-170	131	-3			
Media Park, S.A.	Barcelona	Televisión	76,12%	83,83%	45.245	25.368	70.613	8.799			
Corpor. IBV Particip.											
Empresariales Grupo	Bilbao	Holding	50,00%	50,00%	228.445	423.025	651.470	186.885			
Cementos Portland, S.A. Grupo	Pamplona	Cementos	8,06%	8,06%	41.757	705.975	747.732	109.504			
Gamesa	Vitoria	Holding	15,89%	18,89%	41.361	435.845	477.206	222.000			
Euskaltel, S.A.	Bilbao	Telecomuni-									
		caciones	10,80%	11,14%	325.200	-44.746	280.454	16.205			
Hidrola I, S.L.U	Madrid	Energía	100,00%	100,00%	3	-1	2	-1			
Hidroeléctrica Española, S.L.U.	Madrid	Energía	100,00%	100,00%	3	-2	1	0			
Resulta Servicios Marketing, s.a.	Bilbao	Tele-									
		marketing	45,00%	45,00%	1.000	-47	953	-117			
Uruguay	Uruguay	Aguas	49,00%	49,00%	14.674	-2.314	12.360	950			
Decosol	Malaga	Aguas	8,00%	8,00%	6.010	-23.545	-17.535	-17.904			
Renovables											
Iberdrola Energía Renovables II, S.A.U.	Madrid	Energía	100,00%	100,00%	164.600	144.397	308.997	10.274			
Iberdrola Energía Renovables											
Promociones S.A.U.	Madrid	Energía	100,00%	100,00%	27.574	-3.150	24.424	1.353			
Ciener, S.A.U.	Bilbao	Energía	100,00%	100,00%	6.545	9.778	16.323	3.260			
Minicentrales del Tajo, S.A.	Toledo	Energía	66,58%	66,58%	602	526	1.128	116			
Saltos de Belmontejo, S.L.	Cuenca	Energía	24,84%	24,84%	500	0	500	5			
Iberdrola Energía Renovables											
Castilla-La Mancha	Toledo	Energía	100,00%	100,00%	9.352	69.448	78.800	10.103			
Eólica de Campollanos, S.A.	Madrid	Energía	0,00%	25,00%	6.560	2.265	8.825				
Iberdrola Energía Renov. de											
Galicia, S.A.	Orense	Energía	100,00%	100,00%	31.084	-340	30.744	11.578			

Información Complementaria

Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación		Capital	Reservas	Capital + Reservas	Resultado ejer. 2004	Dividendos ejer. 2004
			Directa o indir.	31.12.03	31.12.04				
Sotavento Galicia, S.A.	Santiago de Compostela	Energía	8,00%	8,00%	601	652	1.253	93	
Sistemas Energéticos									
Chandrexia, S.A.	Ourense	Energía	100,00%	100,00%	1.415	421	1.836	235	
Energía I Vent, S.A.	Barcelona	Energía	90,00%	90,00%	3.000	-226	2.774	-6	
Biovent Energía, S.A.	Valladolid	Energía	85,00%	85,00%	12.000	-436	11.564	4.392	
Biovent Holding, S.A.	Valladolid	Energía	85,00%	85,00%	60	0	60	-7	
Electra de Layna, S.A.	Valladolid	Energía	0,00%	42,50%	120	0	120	-1	
Productora de Energía Eólica, S.A.	Valladolid	Energía	0,00%	50,92%	120	0	120	0	
Generación de Energía Eólica, S.A.	Valladolid	Energía	0,00%	51,00%	100	0	100	0	
Aerocastilla, S.A.	Valladolid	Energía	0,00%	51,00%	61	0	61	0	
Villardefrades Eólicas, S.L.	Valladolid	Energía	0,00%	68,00%	3	0	3	0	
Eólicas de la Rioja, S.A.	Logroño	Energía	68,75%	68,75%	6.010	223	6.233	2.035	
Energías Renováveis do Brasil, Ltda.	Brasil	Energía	100,00%	100,00%	10.330	-3.890	6.440	-5.026	
Iberd. Energía Renov. de la Rioja, S.A.	Valencia	Energía	100,00%	100,00%	3.823	6.519	10.342	2.924	
Energías Eólicas de Cuenca, S.A.	Cuenca	Energía	50,00%	50,00%	100	-44	56	-4	
Energías Eólicas del Sisante, S.A.	Toledo	Energía	50,00%	50,00%	100	0	100	-2	
ENECA MSA	Toledo	Energía	50,00%	50,00%	100	-197	-97	-2	
Sistemas Energéticos de Navarra	Pamplona	Energía	100,00%	100,00%	3.409	-5.909	-2.500	-790	
Desarrollo de Energías Renovables									
de La Rioja, S.A.	Logroño	Energía	36,25%	36,25%	16.500	438	16.938	1.900	
Energías Renovables de la Región									
de Murcia, S.A.	Murcia	Energía	50,00%	50,00%	11.363	-343	11.020	-1	
Molinos del Cidacos, S.A.	Logroño	Energía	25,00%	25,00%	10.250	3.104	13.354	2.900	
Sistemas Energéticos Teruelo, S.A.	Valladolid	Energía	50,00%	100,00%	61	-1	60	1.833	
Iberenova Andalucía, SAU	Sevilla	Energía	100,00%	100,00%	60	-15	45	-350	
Sociedad Gestora para parques									
Eólicos del Campo de Gibraltar									
(SOGECAM)	Málaga	Energía	90,00%	55,00%	61	0	61	-1	
Gestora de Parques Eólicos									
de Andalucía (Geansa)	Málaga	Energía	0,00%	55,00%	1.504	-134	1.370	-349	
Iberd. Energía Renov. de Aragón, S.A.	Zaragoza	Energía	100,00%	100,00%	16.935	-2.310	14.625	-531	
Sistemas Energéticos La Muela, S.A.	Zaragoza	Energía	50,00%	50,00%	3.065	1.556	4.621	1.489	
Sistemas Energéticos Torralba, S.A.	Zaragoza	Energía	60,00%	60,00%	3.081	648	3.729	2.670	

Informe de Sostenibilidad 2004

Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación		Capital	Reservas	Capital + Reservas	Resultado ejer. 2004	Dividendos ejer. 2004
			31.12.03	31.12.04					
Sistemas Energéticos									
Mas-Garullo, S.A.	Zaragoza	Energía	51,00%	51,00%	1.503	663	2.166	1.169	
Sistemas Energéticos Moncayo, S.A.	Soria	Energía	75,00%	75,00%	1.958	1.187	3.145	733	
Eolicas de Euskadi, S.A.	Vizcaya	Energía	50,00%	50,00%	22.066	9.990	32.056	4.502	
Molinos de la Rioja, S.A.	Rioja	Energía	0,00%	33,33%	1.260	252	1.512	3	
Sistemas Energéticos									
Astudillo, S.A.	Valladolid	Energía	0,00%	50,00%	61	0	61	392	
Sistemas Energéticos									
Fuentetodos, S.A.	Zaragoza	Energía	0,00%	100,00%	61	0	61	-535	
Sistemas Energéticos Entredicho, S.A.	Zaragoza	Energía	0,00%	100,00%	61	-1	60	-96	
Sistemas Energéticos Serra da Meira, S.A.	Santiago de Compostela	Energía	0,00%	100,00%	61	-1	60	-41	
Sistemas Energéticos									
Goia-Peñaote, S.A.	Compostela	Energía	0,00%	100,00%	61	-11	50	-42	
Aeolia Producao de Energia, S.A.	Portugal	Energía	0,00%	77,99%	232	0	232	0	
Metal Industry of Arcadia c. Rokas, S.A.	Grecia	Energía	0,00%	21,00%	11.887	84.862	96.749	11.120	
Ingeniería y Consultoría									
Iberdrola Ingeniería y Consultoría, S.A.	Bilbao	Ingeniería	100,00%	100,00%	661	62.962	63.623	19.483	
Iberdrola Ingeniería y Consultoría									
Servicios, S.A.U.	Madrid	Ingeniería							
		Medioambiental	100,00%	100,00%	196	-46	150	0	
Iberdrola Consultoría e Serviços do Brasil, Ltda.									
	Brasil	Ingeniería	100,00%	100,00%	519	636	1.155	46	
Iberdrola Ingeniería y Consultoría México, S.A. de C.V. y Sociedades									
Dependientes	México D.F.	Ingeniería	99,99%	99,99%	1.361	-417	944	2.553	
Ghesa Ingeniería y Tecnología, S.A. y Sociedades Dependientes									
Keytech Sistemas Integrales, S.A.	Madrid	Sistemas de seguridad	41,18%	41,18%	4.087	15.673	19.760	1.383	
			37,00%	37,00%	601	-14	587	0	
Empresarios Agrupados									
Internacional, S.A.	Madrid	Ingeniería	25,46%	25,46%	1.202	1.871	3.073	252	
Empresarios Agrupados, A.I.E.	Madrid	Ingeniería	25,46%	25,46%	162	588	750	0	
Iberdrola del Espacio, S.A.	Madrid	Ingeniería	10,66%	12,74%	840	648	1.488	144	

Información Complementaria

Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación		Capital	Reservas	Capital + Reservas	Resultado ejer. 2004	Dividendos ejer. 2004
			31.12.03	31.12.04					
Comercial - Gas									
Iberdrola Distribución de Gas, S.A.U.	Valencia	Gas	100,00%	100,00%	60	0	60	-209	
Iberdrola Infraestructuras Gasistas, S.L.	Madrid	Gas	100,00%	100,00%	3	144	147	-9	
Infraestructuras Gasistas de Navarra, S.L.	Madrid	Gas	50,00%	50,00%	1.003	2.207	3.210	236	
Bahía de Bizkaia Gas, S.L.	Vizcaya	Gas	25,00%	25,00%	3.606	20.259	23.865	7.379	
Sociedad para el Estudio y la Promoción del Gaseoducto Argelia-Europa Vía España, S.A.									
(MEDGAZ, S.A.)	Madrid	Gas	12,00%	12,00%	23.000	-136	22.864	-115	
Iniciativas del Gas, S.A.	Madrid	Gas	60,00%	60,00%	1.300	-498	802	-134	
Gas Nostrum, S.A.U.	Madrid	Gas	100,00%	100,00%	60	0	60	0	
Planta de Regasificación de Sagunto, S.A.	Sagunto	Gas	30,00%	30,00%	1.500	-118	1.382	-99	
Vector M, S.A.U.	Bilbao	Marketing	100,00%	100,00%	4.410	-245	4.165	-122	
Productos y Servicios Confort, S.A.	Bilbao	Marketing	100,00%	100,00%	300	-5	295	-107	
Auder Auditores Energéticos, LDA.	Portugal	Consultoría	0,00%	100,00%	5	2	7	-87	
NEO – SKY 2002, S.A.	Madrid	Telecomunicaciones	94,29%	94,29%	112.959	-30.835	82.124	-16.146	
Internacional									
Iberdrola Energía, S.A.U.	Madrid	Holding	100,00%	100,00%	1.477.831	-182.482	1.295.349	33.962	
Región Sudamérica									
Energyworks Brasil, Ltda.	Brasil	Energía	100,00%	100,00%	40.711	-9.874	30.837	5.040	
Iberdrola Energía do Brasil, S.L.	Brasil	Holding	100,00%	100,00%	30.013	-25.860	4.153	-1.639	
Capuava Energy, Ltda.	Brasil	Energía	100,00%	100,00%	9.022	-5.812	3.210	2.740	
Companhia de Electricidade do Estado da Bahia, S.A.	Brasil	Energía	42,76%	42,76%	778.018	-411.187	366.831	94.554	
Garter Properties, Inc.	Brasil	Energía	42,76%	42,76%	57	221	278	-16.199	
Itapebí Generacão de Energía, S.A.	Brasil	Energía	40,56%	38,98%	82.559	-52.777	29.782	16.591	
Companhia Energetica Do Rio Grande Do Norte, S.A.	Brasil	Energía	39,95%	39,95%	96.649	-11.743	84.906	31.010	
NC Energía (antes Guaraniána)									
Comercio e Serviços, S.A.)	Brasil	Servicios	39,00%	39,00%	4.973	-7.288	-2.315	6.831	
Termo G.C.S.	Brasil	Servicios	39,00%	39,00%	4	0	4	3.147	

Informe de Sostenibilidad 2004

Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación				Capital + Reservas	Resultado ejer. 2004	Dividendos ejer. 2004			
			Directa o indir.		Capital	Reservas						
			31.12.03	31.12.04								
Neoenergía, S.A. (antes Guaraniána, S.A.)	Brasil	Holding-Energía	39,00%	39,00%	2.911.765	-1.621.054	1.290.711	83.751				
Termopernambuco, S.A.	Brasil	Energía	39,00%	39,00%	139.839	-67.500	72.339	21.131				
Companhia de Electricidade do Pernambuco, S.A.	Brasil	Energía	34,78%	34,78%	212.412	70.071	282.483	21.069				
Termoacu, S.A.	Brasil	Energía	27,30%	21,26%	100.037	-17.480	82.557	0				
Iberdrola Energía Chile, Ltda.	Chile	Holding	99,90%	99,90%	23.133	-22.680	453	4.399				
Iberaguas, Ltda.	Chile	Holding	99,80%	99,80%	87.455	-17.784	69.671	1.732				
Iberoamericana de Energía Ibener, S.A.	Chile	Energía	94,74%	94,74%	168.654	-70.027	98.627	756				
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos, S.A.	Chile	Aguas	50,90%	50,90%	65.724	-15.007	50.717	8.919				
Iberdrola Inversiones, S.R.L.	Bolivia	Holding	99,99%	99,99%	56.713	-20.506	36.207	-71				
Iberbolivia de Inversiones	Bolivia	Financiera	63,38%	63,38%	87.620	-31.440	56.180	1.530				
Compañía Administradora de Empresas – Bolivia, S.A.	Bolivia	Servicios	59,26%	59,26%	467	1.327	1.794	779				
Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica de Oruro, S.A.	Bolivia	Energía	58,85%	58,85%	3.421	-38	3.383	518				
Electricidad de La Paz, S.A.	Bolivia	Energía	56,76%	56,76%	28.667	1.857	30.524	2.449				
Empresa de Servicios, S.A.	Bolivia	Energía	54,49%	54,49%	281	763	1.044	143				
Iberdrola investimento SUL	Portugal	Servicios	100,00%	100,00%	263.240	-232.410	30.830	3.695				
Región México-Guatemala												
Servicios de Operación Altamira, S.A. de C.V.	México	Servicios	99,99%	99,99%	5	-29	-24	74				
Electricidad de Veracruz II, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	99,99%	12	-3	9	-1				
Electricidad de Veracruz, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	99,99%	5.320	-1.260	4.060	-386				
Iberdrola Energía Altamira de Servicios, S.A. de C.V.	México	Servicios	99,99%	99,99%	2.185	-1.136	1.049	49				
Iberdrola Energía Altamira, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	99,99%	178.934	-49.726	129.208	5.252				
Iberdrola Energía La Laguna, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	99,99%	90.809	-13.729	77.080	0				
Iberdrola Energía Monterrey, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	99,99%	159.507	-43.082	116.425	-6.134				
Iberdrola México S.A. de C.V.	México	Holding	99,99%	99,99%	423.424	-87.036	336.388	3.151				
Iberdrola Servicios Monterrey, S.A. de C.V.	México	Servicios	99,99%	99,99%	5	-7	-2	35				
Cinergy, S. de R.L. de C.V.	México	Servicios	99,99%	99,99%	160	-147	13	110				

Información Complementaria

Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación		Capital	Reservas	Capital + Reservas	Resultado ejer. 2004	Dividendos ejer. 2004
			Directa o indir.	31.12.03	31.12.04				
Enertek, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	99,99%	41.063	7.476	48.539	10.113	
Servicios Industriales y Administrativos del Noreste, S. de R.L. de C.V.	México	Servicios	51,11%	51,11%	3.893	-1.527	2.366	74	
Gas Natural México, S.A. de C.V.	México	Energía	13,25%	13,25%	590.241	-371.490	218.751	15.827	
Sistemas de Administración y Servicios, S.A. de C.V.	México	Energía	13,00%	13,00%	9	170	179	5	
Generación Eléctrica Centroamericana, S.A.	Guatemala	Energía	52,61%	52,61%	3	1.191	1.194	-2	
Administradora de Inmuebles Santo Tomás, S.L.	Guatemala	Inmobiliaria	49,17%	49,17%	7.544	-2.483	5.061	-22	
Distribuidora Eléctrica Centroamericana II, S.A.	Guatemala	Energía	49,01%	49,01%	288.892	-81.423	207.469	-11	
Comercializadora Eléctrica de Guatemala, S.A.	Guatemala	Energía	39,64%	39,64%	1	9.817	9.818	6.837	
Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A.	Guatemala	Energía	39,64%	39,64%	241.090	-70.560	170.530	25.942	
Transportista Eléctrica Centroamericana, S.A.	Guatemala	Energía	39,63%	39,63%	25.874	-4.084	21.790	4.158	
Enérgica, S.A.	Guatemala	Energía	39,63%	39,63%	840	1.950	2.790	912	
Crediegsa, S.A.	Guatemala	Energía	39,60%	39,60%	138	687	825	214	
Navega.com, S.A.	Guatemala	Telecomun.	26,95%	26,95%	3.356	982	4.338	3.324	
Iberdrola Energ. Del Golfo, S.A. (antes Energía Altamira)	México	Energía	99,99%	99,99%	16.435	-1.794	14.641	0	
Parques Ecológicos de México, S.A. de C.V.	México	Energía	0,00%	97,96%	375	0	375	0	
Servicios de Operación La Laguna, S.A. de C.V.	México	Servicios	0,00%	99,99%	4	-1	3	7	
Iberdrola Energía Tamazunchale, S.A. de C.V.	México	Energía	0,00%	99,99%	32.197	-695	31.502	0	
Almacenaje y Manejo de Materiales Electricos, S.A. (AMESA)	Guatemala	Servicios	100,00%	49,01%	124	168	292	77	
Inversiones Eléctricas Centroamericanas (INVELCA)	Guatemala	Holding	0,00%	39,64%	54.314	-17.161	37.153	4.974	
Gestión Empresas eléctricas	Guatemala	Servicios	0,00%	99,99%	0	-201	-201	3.129	

Informe de Sostenibilidad **2004**



Índice de contenidos GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS SEGÚN *GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)*



Global Reporting Initiative (GRI) (www.globalreporting.org) recomienda en su *2002 Sustainability Reporting Guidelines*, la inclusión de un Índice para identificar, de una forma rápida, la situación de los diferentes indicadores GRI en los documentos que constituyen la Memoria.

En las siguientes páginas se incluye la tabla índice recomendada, con los indicadores GRI ordenados por apartados y el lugar donde IBERDROLA informa sobre los mismos. Esta información puede, en algunos casos, no ser completa en relación a la solicitada, lo que no debe ser interpretado como falta de transparencia por parte de la empresa, sino como falta de disponibilidad de la misma en el momento de elaborarse el presente informe.

La información correspondiente al ejercicio 2004 sigue las pautas iniciadas por IBERDROLA en años anteriores para ofrecer una información completa y veraz de las dimensiones económica, medioambiental y social de sus actividades. El presente Informe mantiene el principio de comparabilidad con el del ejercicio 2003, al no existir cambios significativos en los métodos de cálculo aplicados a la información clave.

IBERDROLA no ha adoptado ninguna decisión contraria a la aplicación de los principios o postulados GRI. La omisión de algunos de ellos, que incluso pueden estar siendo aplicados en la práctica, puede ser debida a que no han sido formulados explícitamente en las políticas corporativas o no se utilizan actualmente en los sistemas de gestión del Grupo. En tanto en cuanto los principios o postulados GRI sean una referencia empresarial válida en términos de sostenibilidad, los futuros informes de IBERDROLA buscarán la convergencia con los mismos.

Para poner en práctica la política de transparencia y rigor en la que se basa la difusión pública de la información del Grupo, en la empresa se dispone de sistemas de administración internos y procesos exigentes, con mecanismos de auditoría que garantizan que los datos aportados por el Informe Anual son fiables y completos con respecto al alcance de la misma.

Asimismo, las cuentas anuales están supervisadas por un auditor externo independiente y la información medioambiental está avalada por la certificación UNE EN ISO 9001: 2000, en su proceso de diseño, elaboración y difusión.

El presente informe ha sido validado por AENOR, en conformidad con la Guía GRI 2002. El documento de validación se adjunta al final de este capítulo, estando disponible el Informe de validación correspondiente, igualmente elaborado por AENOR.

La información 2004 del Grupo IBERDROLA se emite en tres volúmenes con el mismo Depósito Legal.

- Informe de Sostenibilidad
- Informe de Gobierno Corporativo
- Información Legal

Informe de Sostenibilidad 2004

Como referencia para aquellos indicadores GRI que lo requieran, las siglas utilizadas son:

- IS Informe de Sostenibilidad
- GC Informe de Gobierno Corporativo
- IL Información Legal

Las notas a las que se hace referencia en el Índice de Contenidos son:

1) Informes disponibles en www.iberdrola.com

Informe Anual: 1999, 2000, 2001, 2002, 2003 y 2004 (*)

Informe Medioambiental: 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003 (**) y 2004 (**)

Memoria Social 2001

Informe Social 2002, 2003 (**) y 2004 (**)

(*) Denominado Informe de Sostenibilidad

(**) Los Informes señalados están incluidos en el Informe Anual del año correspondiente.

2) Adicionalmente a los impactos medioambientales provocados por las actividades de IBERDROLA, también se producen impactos sociales y económicos como consecuencia de las nuevas instalaciones de la empresa. Los fundamentales son la generación de empleo directo e inducido y el aumento de las actividades económicas en el entorno local de los nuevos emplazamientos, tanto en la fase de construcción como en la de su posterior funcionamiento operativo.

3) La información facilitada se corresponde con la consolidada del Grupo IBERDROLA. La correspondiente a las empresas participadas en Latinoamérica puede consultarse en sus Informes Anuales.

4) Los sistemas y procesos actuales no permiten disponer de la información correspondiente a las empresas participadas en Latinoamérica dentro

de los plazos de elaboración del presente informe, estando previsto corregir esta situación en próximos informes.

- 5) La información facilitada se corresponde a las actividades realizadas en España. No se dispone actualmente de la correspondiente a las empresas participadas en Latinoamérica.
- 6) Las actividades de las empresas participadas por IBERDROLA en Brasil, Chile, Bolivia y Guatemala no están afectando geográficamente a comunidades indígenas. En México, está en desarrollo la central de ciclo combinado de gas de Tamazunchale, en el estado de San Luis Potosí, que se va a instalar en un municipio en el que hay diversas comunidades indígenas. Aunque estas comunidades no están afectadas territorialmente, se está llevando a cabo, colaborando con organismos mexicanos, campañas de comunicación para informar de los aspectos más relevantes del proyecto.

- 7) Los criterios de gestión adoptados por IBERDROLA incorporan los estándares demandados socialmente a sus actuaciones en todos los países en los que opera, rechazando la utilización de prácticas de soborno o corrupción, tal y como se recoge en el Código de Conducta Profesional, y la contribución económica a organizaciones políticas

Índice de contenidos GRI

Nota: En este Índice de Contenidos se han redactado, de forma resumida en una línea, los indicadores originales GRI, para facilitar su identificación. Para evitar interpretaciones inadecuadas, su descripción literal completa puede consultarse en el documento original: *Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad, de Diciembre 2002*, accesible en : <http://www.globalreporting.org/guidelines/2002.asp>

Índice de Contenidos de Global Reporting Initiative (GRI)	Información IBERDROLA
1. VISIÓN Y ESTRATEGIA	
1.1 Exposición de la visión y la estrategia con respecto al desarrollo sostenible	IS 43-49,153
1.2 Declaración del Presidente que describe los elementos principales de la memoria	IS 3-5
2. PERFIL	
Perfil de la organización	
2.1 Nombre de la organización informante	IS 249
2.2 Principales productos y/o servicios, incluyendo marcas si procede	IS 186,187
2.3 Estructura operativa de la organización	IS 9,21
2.4 Descripción de departamentos, cías operadoras, filiales y empresas conjuntas	IS 71-93, 232-239
2.5 Países en los que opera la organización	IS 88
2.6 Naturaleza de la propiedad; forma jurídica	GC 2-10
2.7 Naturaleza de los mercados a los que se sirve	IS 50-52, 74,75,85-93
2.8 Magnitud de la organización informante	IS 26-28,63-65,158,159
2.9 Partes interesadas, características principales y relación con la organización	IS 153,215
Alcance del Informe	
2.10 Personas de contacto para temas relacionados con la memoria, web, e-mail	IS 251
2.11 Período cubierto por la memoria para la información proporcionada	Año 2004
2.12 Fecha de la memoria previa más reciente (si existe)	Nota 1
2.13 Cobertura de la memoria y limitaciones específicas del alcance	IS 95,156 IL 88-95
2.14 Cambios significativos en diversas variables desde la publicación de la memoria anterior	IS 156 IL 16-17
2.15 Bases y otras situaciones que puedan afectar la posibilidad de comparación	IL 12-14
2.16 Descripción de cualquier reformulación de información y motivos de la misma	IS 156
Perfil del Informe	
2.17 Decisiones de no aplicar los principios o protocolos GRI en la memoria	IS 156
2.18 Criterios y/o definiciones utilizados en la contabilidad económica, ambiental y social	IS 95,156 IL 12-17
2.19 Cambios significativos con respecto a años anteriores en los métodos de cálculo	IS 156
2.20 Políticas y medidas para garantizar la precisión, exhaustividad y veracidad	IS 95,241
2.21 Políticas y medidas actuales para la verificación de la memoria en su conjunto	IS 241
2.22 Medios a través de los cuales los usuarios pueden encontrar información adicional	IS 95,251
3. ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SISTEMAS DE GESTIÓN	
Estructura y gobierno	
3.1 Estructura de gobierno de la organización, con los principales comités	GC 10-37
3.2 Porcentaje de consejeros independientes sin cargo ejecutivo	10 de 21 = 48%
3.3 Proceso para determinar los conocimientos que necesitan los miembros del consejo	GC 31
3.4 Procesos directivos para la identificación y gestión de oportunidades y riesgos	GC 24,34,41-45
3.5 Relación entre la remuneración directiva y la consecución de objetivos	GC 17 IS 161,162,166
3.6 Estructura de la organización y miembros fundamentales responsables de políticas	IS 21
3.7 Misión, valores, códigos de conducta, políticas y su nivel de implementación	IS 153,154,158
3.8 Mecanismos que permiten a accionistas comunicar recomendaciones a la directiva	IS 176

Informe de Sostenibilidad 2004

Compromiso con las partes interesadas

3.9	Bases para la identificación y la selección de las partes interesadas	IS 95,153-156
3.10	Métodos de consulta a las partes interesadas, frecuencia y tipo	IS 95,165,175, 187,188,194,195
3.11	Tipo de información generada por las consultas de las partes interesadas	IS 95,165,175
3.12	Empleo de la información obtenida de las partes interesadas	IS 95,165,175

Políticas globales y sistemas de gestión

3.13	Explicación sobre si el principio o enfoque de precaución es tenido en cuenta y cómo	IS 101,104,145
3.14	Compromisos desarrollados fuera de la organización que ésta suscribe o apoya	IS 155
3.15	Pertenencia a asociaciones empresariales, industriales y otras organizaciones	IS 157
3.16	Políticas y/o sistemas para la gestión de los impactos anteriores y posteriores	IS 98,99,104-107,193
3.17	Enfoque de la gestión de impactos económicos, ambientales y sociales indirectos	IS 100-112 Nota 2
3.18	Decisiones en relación con la ubicación o modificación de las operaciones	IS 43-49
3.19	Programas y procedimientos relativos al desempeño económico, ambiental y social	IS 114-117,166,169, 202,203,210
3.20	Estado de la certificación de sistemas de gestión económica, ambiental y social	IS 35,104-107, 167,222,223

4. INDICADORES DE DESEMPEÑO

4.1 INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

Clientes

EC1.	Ventas Netas	IS 57
EC2.	Desglose geográfico de los mercados	IS 71-93

Proveedores

EC3.	Coste de materias primas, mercancías adquiridas y servicios contratados	IS 191
EC4.	Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados	IS 191
EC11.	Desglose de los proveedores por organizaciones y países	IS 191

Empleados

EC5.	Gastos salariales totales desglosados por países o regiones	IL 10,74 Nota 3
------	---	-----------------

Proveedores de capital

EC6.	Distribución entre los proveedores de capital, desglosada por interés y dividendo	IL 9,10
EC7.	Aumento/disminución de las ganancias retenidas al final del período	IL 106

Sector público

EC8.	Suma total de todo tipo de impuestos pagados, desglosados por países	IL 10,74 Notas 3 y 4
EC9.	Subsidios recibidos, desglosadas por países o regiones	IL 56 Notas 3 y 4
EC10.	Donaciones en metálico y en especie desglosadas por tipos de grupos	IS 201 Notas 4 y 5

4.2 INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Materias primas

EN1.	Consumo total de materias primas aparte del agua, por tipos	IS 118-120
EN2.	Porcentaje de materias primas que son residuos procedentes de fuentes externas	IS 118

Energía

EN3.	Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias	IS 121-122
EN4.	Consumo indirecto de energía	IS 121-122

Agua

EN5.	Consumo total de agua	IS 123-125
------	-----------------------	------------

Biodiversidad

EN6.	Ubicación y extensión de suelo en los hábitat ricos en biodiversidad	IS 109-112,127, 129 Notas 4 y 5
------	--	------------------------------------

Índice de contenidos GRI

EN7.	Análisis de los principales impactos en la biodiversidad	IS 96,97
EN27.	Objetivos y programas para proteger y restaurar ecosistemas y especies autóctonas	IS 109-112
EN29.	Unidades empresariales operando o previsto en áreas protegidas o sensibles	IS 127-129
Emisiones, vertidos y residuos		
EN8.	Emisiones de gases efecto invernadero	IS 130-133
EN9.	Utilización y emisiones de sustancias reductoras del ozono	IS 133
EN10.	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas importantes, desglosadas por tipo	IS 30, 134-138
EN11.	Cantidad total de residuos, desglosados por tipos y destinos	IS 139-142
EN12.	Vertidos al agua de importancia, por tipo	IS 126
EN13.	Vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles, de importancia	IS 143
EN30.	Otras emisiones indirectas relevantes de gases efecto invernadero	IS 131
Proveedores		
EN33.	Actuación de los proveedores con relación a los aspectos tratados en 3.16	IS 193
Productos y servicios		
EN14.	Impactos ambientales significativos de los principales productos y servicios	IS 96
EN15.	Porcentaje del peso de los productos vendidos susceptible de ser recuperado	IS 96
Cumplimiento		
EN16.	Episodios y multas asociados al incumplimiento de convenios, tratados, declaraciones, ...	IS 143
General		
EN35.	Gastos totales en materia de medio ambiente, por tipo	IS 144
4.3 INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL		
Prácticas laborales y trabajo decente		
Empleo		
LA1.	Desglose del colectivo de trabajadores por regiones/países y otras características	IS 159,160
LA2.	Creación de empleo neta y rotación de personal media por regiones/países	IS 160 Notas 4 y 5
LA12.	Prestaciones sociales a los empleados no exigidas por ley	IS 162,163
Relaciones empresa / trabajadores		
LA3.	Porcentaje de empleados representados por organizaciones sindicales independientes	IS 163,164 Notas 4 y 5
LA4.	Políticas y procedimientos de información, consulta, etc., con los empleados	IS 164,165
LA13.	Disposiciones sobre la representación de los trabajadores en la toma de decisiones	IS 163,164
Salud y seguridad		
LA5.	Métodos de registro y notificación de accidentes laborales y enfermedades profesionales	IS 168 Notas 4 y 5
LA6.	Comisiones conjuntas sobre salud y seguridad entre la dirección y los trabajadores	IS 167,169
LA7.	Tasas de absentismo, accidentes y daños, días perdidos y víctimas mortales	IS 168 Notas 4 y 5
LA8.	Descripción de políticas o programas sobre el VIH/SIDA	IS 168
LA14.	Datos evidentes de cumplimiento de las recomendaciones OIT de salud en el trabajo	IS 158,167
LA15.	Descripción de acuerdos con sindicatos sobre seguridad y salud en el trabajo	IS 163,167
Formación y educación		
LA9.	Promedio de horas de formación por año y empleado, según la categoría de empleado	IS 171
LA16.	Procedimientos que fomentan la contratación continua y gestionan la jubilación	IS 169,170
LA17.	Políticas enfocadas a la gestión de los conocimientos o la formación continuada	IS 169,170
Diversidad y oportunidad		
LA10.	Descripción de políticas y programas de igualdad de oportunidades	IS 161
LA11.	Composición del equipo directivo atendiendo a indicadores de diversidad	IS 159
Derechos humanos		
Estrategia y gestión		
HR1.	Relación de políticas, directrices, etc. en torno a los derechos humanos	IS 158

Informe de Sostenibilidad 2004

HR2.	Muestras de que se tiene en consideración los derechos humanos al tomar decisiones	IS 193
HR3.	Políticas y procedimientos con respecto a la cadena de suministro y los contratistas	IS 193
No discriminación		
HR4.	Políticas y procedimientos dedicados a evitar todo tipo de discriminación	IS 158,161
Libertad de asociación y negociación colectiva		
HR5.	Análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación	IS 158.163
Trabajo infantil		
HR6.	Exposición de la política de rechazo del trabajo infantil	IS 158
Trabajo forzoso y obligatorio		
HR7.	Exposición de la política de rechazo del trabajo forzoso y obligatorio	IS 158
Derechos de los indígenas		
HR12.	Políticas, directrices, etc., para abordar las necesidades de los pueblos indígenas	Nota 6
HR13.	Descripción de mecanismos de reclamación para la comunidad	Nota 6
HR14.	Porcentaje de los ingresos que se redistribuye a las comunidades locales	Nota 6
Sociedad		
Comunidad		
SO1.	Políticas de gestión de los impactos causados a las comunidades	IS 98-101,200
SO4.	Distinciones recibidas en relación con la actuación social, ambiental y ética	IS 157,169,180
Corrupción		
SO2.	Políticas, sistemas de gestión, etc., en torno a la corrupción y al soborno	Nota 7
Contribuciones políticas		
SO3.	Políticas, sistemas de gestión, etc. sobre los instrumentos de presión política	Nota 7
SO5.	Cantidades de dinero donado a instituciones y partidos políticos	Nota 7
Competencia y precios		
SO6.	Resoluciones relativas a causas judiciales sobre las normativas antimonopolio	IS 184
SO7.	Políticas, sistemas de gestión, etc. a prevenir conductas contra la libre competencia	IS 181
Responsabilidad del producto		
Salud y seguridad del cliente		
PR1.	Política sobre salud y seguridad del cliente por la utilización de productos/servicios	IS 190,207,208
PR4.	Incumplimientos de normativa referentes a la salud y seguridad del cliente	Año 2004 sin incumplimientos
PR5.	Número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales	Año 2004 sin demandas
PR6.	Etiquetado de productos y cumplimiento de códigos no obligatorios	IS 190
Productos y servicios		
PR2.	Políticas, sistemas de gestión, etc. sobre etiquetado e información sobre productos	IS 187
PR7.	Incumplimientos de las normativas sobre información y etiquetados de productos	Año 2004 sin incumplimientos
PR8.	Políticas, sistemas de gestión, etc. relativos a la satisfacción del cliente	IS 187-189
Publicidad		
PR9.	Políticas, sistemas de gestión, etc. sobre normativas y códigos de publicidad	IS 189-190
PR10.	Infracciones cometidas sobre el marketing y la publicidad	IS 184
Respeto a la privacidad		
PR3.	Políticas, sistemas de gestión, etc. concernientes a la intimidad del cliente	IS 189
PR11.	Demandas probadas con respecto a las violaciones de la intimidad del cliente	Año 2004 sin demandas

CERTIFICACIÓN DE AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

VALIDACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) valida la Memoria de la empresa:

IBERDROLA, S.A.

Titulada: *INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2004*

Con número de depósito legal: BI-456-05

Es conforme con los requisitos establecidos por la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad, sobre actuaciones económicas, medioambientales y sociales de la empresa, Junio 2002, elaborada por el Global Reporting Initiative (GRI). La validación se ha realizado con fecha 25 de febrero de 2005 no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente validación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº GRI-002/05 de fecha 11 de febrero de 2005 y en el Reglamento General de validación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2003 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a IBERDROLA en la lista de entidades que han realizado la Memoria en conformidad con la guía (*In accordance reporting list*), que publica en su página Web: http://www.globalreporting.org/guidelines/reportem_1A.asp.

Fecha de emisión: 25 de febrero de 2005



El Director General de AENOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

IBERDROLA, S.A. fue constituida por tiempo indefinido mediante escritura otorgada el 19 de julio de 1901 ante el Notario de Bilbao D. Isidro de Erquiaga y Barberías e inscrita en el libro 17 de la Sección de Sociedades, folio 114, hoja nº 901, inscripción 1^a del Registro Mercantil de Vizcaya. Su Número de Identificación Fiscal es A-48010615.

Sus Estatutos Sociales fueron adaptados al Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas en virtud de acuerdo de la Junta General de 16 de junio de 1990, protocolizado en escritura otorgada el 6 de julio de 1990 ante el Notario de Bilbao D. José María Arriola Arana, al número 2.080 de su protocolo, e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya al tomo 2.110, folio 56, hoja BI-167-A, inscripción 700.

Su actual denominación social fue acordada en la Junta General de 1 de noviembre de 1992 y protocolizada en escritura otorgada el 12 de diciembre de 1992 ante el Notario de Bilbao D. José María Arriola Arana, al número 4.150 de su protocolo e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya al tomo BI-233 de la Sección General de Sociedades, folio 156, hoja BI-167-A, inscripción 923.

El objeto social de la Compañía, por acuerdo adoptado en Junta General de Accionistas de 1 de abril de 2000, se adaptó a lo dispuesto en la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico que establecía la necesidad de separar las actividades reguladas de las no reguladas.

Los vigentes Estatutos Sociales han sido adaptados a la Ley de Transparencia y a las mejores prácticas en materia de Gobierno Corporativo, mediante acuerdo de la Junta General celebrada el 3 de abril de 2004 que, con esa misma fecha, y bajo número 558 de su protocolo, fué elevado a escritura pública ante el Notario de Bilbao, D. José María Arriola Arana, e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya al tomo 4040, folio 122, hoja número BI-167-A, inscripción 1657.

El domicilio social radica en Bilbao, calle Cardenal Gardoqui, 8, donde se encuentra a disposición de los Señores Accionistas, tanto la documentación relativa al contenido del presente Informe Anual, como el resto de la información pública sobre la Sociedad.

DIRECCIONES Y TELÉFONOS DE IBERDROLA

ESPAÑA

Sede Social

Cardenal Gardoqui, 8. 48008 BILBAO
Tel.: +34 944 151 411 / Fax: +34 944 154 579

Edificio Iberdrola Madrid

Tomás Redondo, 1. 28033 MADRID
Tel.: +34 915 776 500 / Fax: +34 917 842 110

Delegaciones:

Comunidad Autónoma de Andalucía

Inca Garcilaso, s/n.
Edificio Expo. Isla de la Cartuja. 41092 SEVILLA
Tel.: +34 954 467 940 / Fax: +34 954 467 947

Principado de Asturias

Sabino Alonso Fueyo, s/n. 33930 LANGREO
Tel.: +34 985 694 011 / Fax: +34 985 683 038

Comunidad Autónoma de Castilla y León

Veinte de Febrero, 8 47001 VALLADOLID
Tel.: +34 983 352 400 / Fax: +34 983 453 125

Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha

Berna, 1. 45005 TOLEDO
Tel.: +34 925 229 801 / Fax: +34 925 228 908

Comunidad Autónoma de Cataluña

Marina, 18-18. Torre Mapfre, planta 39
08005 BARCELONA
Tel.: +34 932 218 390 / Fax: +34 932 218 391

Comunidad Autónoma de Extremadura

Periodista Sánchez Asensio, 1. 10004 CÁCERES
Tel.: +34 927 226 304 / Fax: +34 927 247 054

Comunidad Autónoma de Galicia

Parque Empresarial Novo Milladoiro
Oliveira, 96. Ames. LA CORUÑA 15895
Tel.: +34 981 535 920 / Fax: +34 981 535 930

Comunidad de Madrid

Chulapos, s/n. 28005 MADRID
Tel.: +34 915 776 500 / Fax: +34 917 844 465

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

Avenida de los Pinos, 7. 30009 MURCIA
Tel.: +34 968 285 200 / Fax: +34 968 395 759

Comunidad Foral de Navarra

Avenida de Roncesvalles, 7. 31002 PAMPLONA
Tel.: +34 948 220 017 / Fax: +34 948 220 116

Comunidad Autónoma del País Vasco

Avenida San Adrián, 48. 48003 BILBAO
Tel.: +34 944 151 411 / Fax: +34 944 663 126

Comunidad Autónoma de La Rioja

Carretera Laguardia, 91-93. Central Las Norias
26006 LOGROÑO
Tel.: +34 941 223 304 / Fax: +34 941 206 988

Comunidad Valenciana

Isabel la Católica, 12. 46004 VALENCIA
Tel.: +34 963 510 722 / Fax: +34 963 885 298

EUROPA

Bélgica

Av. de la Renaissance, 12, 2º.
1000 BRUSELAS
Tel.: +32 2 740 19 19 / Fax: +32 2 740 19 20

Portugal

Edifício Tivoli Forum. Avenida da Liberdade,
180-A, 7ª planta. 1250-146 LISBOA
Tel.: +351 21 350 2750 / Fax: +351 21 350 2775

Suiza

Zweigniederlassung Zürich
Löwenstrasse, 25. CH-8001 ZÜRICH
Tel.: +41 43 888 60 00 / Fax: +41 43 888 60 01

LATINOAMÉRICA

Bolivia

Avda. Illimani, 1973, Miraflores. LA PAZ
Tel.: +591 2 222 2200 / Fax: +591 2 222 3756

Chile

Avda. Vitacura, 2771, 5º piso - oficina 503
Las Condes. SANTIAGO DE CHILE
Tel.: +562 236 57 17 / Fax: +562 236 55 58

México

Bulevar Manuel Águila Camacho, 24 - piso 19
Edificio Torre del Bosque
Colonia Lomas de Chapultepec
Delegación Miguel Hidalgo
11000 MÉXICO D.F.
Tel.: +52 55 85 034 600 / Fax: +52 55 85 034 605

Brasil

Rúa Lauro Muller nº 116 - Salas 1101-1102
Botafogo Rio de Janeiro - 22.290-160
Tel.: +55 21 3820 15 00 / Fax: +55 21 3820 15 03

Guatemala

6ª Avda. 8-14. Zona 1. GUATEMALA C.A. 01001
Tel.: +502 2 30 06 59 / Fax: +502 2 30 92 39

TELÉFONO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Tel.: +34 901 20 20 20

TELÉFONO DEL ACCIONISTA

Tel.: +34 900 10 00 19

IBERDROLA EN INTERNET

www.iberdrola.com

Correo electrónico de IBERDROLA

informacion@iberdrola.com

DENOS SU OPINIÓN

El presente Informe de Sostenibilidad 2004 se encuentra disponible en formato electrónico en la web de IBERDROLA: www.iberdrola.com

Para conocer su opinión, nos pueden hacer llegar sus comentarios y sugerencias a través de la web mencionada, llenando la encuesta que figura bajo el Informe.

Gracias. Valoramos mucho su opinión.





Edición: IBERDROLA. Dirección de Recursos Humanos y Servicios
Diseño y Maquetación: IBERDROLA
Fotografía: IBERDROLA
Impresión: Publimail 2000
Depósito Legal: BI-456-05

RESERVA

El presente documento proporciona una visión general, no exhaustiva, de las principales actividades realizadas por IBERDROLA durante 2004 en las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, medioambiental y social.

Dada la dispersión geográfica en la que se desarrollan estas actividades y la diversidad de las mismas, pudieran haberse producido en este Informe errores u omisiones, totalmente involuntarios, que serían subsanados tan pronto fueran conocidos. Las posibles modificaciones al texto del presente documento quedarán incorporadas en la versión del mismo disponible en formato electrónico en la dirección de Internet: www.iberdrola.com



Impreso en papel ecológico reciclado - Symbol Freelite Satin



