



IBERDROLA



IBERDROLA





Informe de Sostenibilidad


2005

Informe de Sostenibilidad de 2005 que el Consejo de Administración de IBERDROLA, S.A.
presenta a la Junta General de Accionistas el día 30 de marzo de 2006



Iñigo de Oriol Ybarra

José Ignacio Sánchez Galán



Me es muy grato presentar un año más, en nombre del Consejo de Administración, el Informe de Sostenibilidad de nuestra Compañía correspondiente al ejercicio 2005, que va dirigido tanto a nuestros accionistas, como a los diferentes colectivos que puedan tener un interés específico en las actividades que IBERDROLA realiza.

Somos una Empresa con más de cien años de experiencia en la satisfacción de servicios básicos para el ciudadano y es en esta actividad en la que IBERDROLA pone todo su esfuerzo para contribuir al desarrollo económico y al bienestar social, lo que, junto al respeto ambiental que guía nuestras actuaciones, posiciona a nuestra Compañía en una situación de liderazgo en la puesta en práctica de estrategias de desarrollo sostenible.

IBERDROLA se ha anticipado a las tendencias sectoriales y ha apostado por las energías limpias como la piedra angular de su estrategia de negocio y, en apenas cuatro años, ha puesto en funcionamiento 8.000 megavatios de potencia en centrales de ciclo combinado de gas natural en España, México y Brasil, así como 3.800 megavatios en energías renovables, en diferentes países. Esto ha consolidado a IBERDROLA como la empresa con el parque de generación más limpio y eficiente del sector eléctrico español y como el líder mundial en energía eólica.

Nuestras inversiones de 12.400 millones de euros en el periodo 2001-2005 nos han permitido lograr un crecimiento importante en los resultados, así como asegurar una alta rentabilidad total a nuestros accionistas que, desde el inicio del Plan Estratégico hasta diciembre de 2005, supera el 75%, frente a una revalorización del Ibex-35 del 28% en el periodo.

Los avances conseguidos en 2005 han sido muy importantes. El beneficio después de impuestos asciende a 1.382 millones de euros, con un aumento del 15,6% respecto al obtenido en 2004, y con unas inversiones en el ejercicio de 2.200 millones de euros. Los mercados vienen reconociendo la excelente trayectoria de IBERDROLA, al alcanzarse, al finalizar 2005, una capitalización bursátil de 20.800 millones de euros.

A la vista de estos resultados, y cumpliendo el compromiso del Consejo de Administración de incrementar el dividendo en la misma medida en que han aumentado los beneficios, se propone a la Junta General de Accionistas un reparto de dividendo que asciende a 0,885 euros brutos por acción, con un aumento del 15,2% respecto al satisfecho el año pasado y un incremento acumulado del 65% en los últimos cinco años.

En la dimensión ambiental, destaca la implantación de un sistema de gestión medioambiental global que permita un seguimiento adecuado de los objetivos que nos hemos planteado en esta materia. Por lo que se refiere a la dimensión social, se ha avanzado notablemente en el desarrollo de prácticas que atiendan las expectativas de nuestro equipo humano, los diferentes agentes de nuestra cadena de valor y la sociedad en su conjunto.

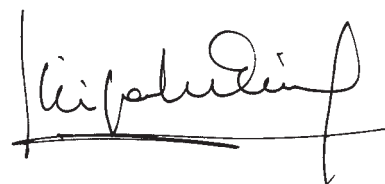
Para el año 2006, existen retos importantes para avanzar en la implantación de las mejores prácticas con todos nuestros grupos de interés y consolidar la posición de IBERDROLA como empresa socialmente responsable.

Quisiera por último subrayar que el presente Informe de Sostenibilidad presenta con rigor y transparencia las metas más significativas alcanzadas por nuestra Sociedad. Además, se ha elaborado de conformidad con la Guía 2002 de *Global Reporting Initiative* y constituye una presentación equilibrada y razonable del desempeño económico, ambiental y social de nuestra organización. Asimismo, se ha incluido en el Informe un apartado que constituye el informe de progreso en el cumplimiento de nuestro compromiso con el Pacto Mundial -*Global Compact*- de Naciones Unidas.

El respeto por el medio ambiente, el crecimiento con rentabilidad y nuestro compromiso con la responsabilidad social han situado a IBERDROLA entre las principales empresas energéticas del mundo por su contribución al desarrollo sostenible, como certifica nuestra pertenencia, por sexto año consecutivo y en posición de liderazgo, al *Índice Dow Jones de Sostenibilidad*, la reciente inclusión en el índice "*Global 100 Most Sustainable Corporations in the World*" presentado en el Foro de Davos y otros reconocimientos que se recogen en este informe que les presentamos.

Somos así una empresa que se apoya en una experiencia y prestigio ganados a lo largo de muchos años de esfuerzo, que se proyecta al futuro con importantes retos a los que hacer frente, y que cuenta con el apoyo de un accionariado fiel y con un equipo humano de alta cualificación.

Escribo estas líneas por última vez como Presidente de IBERDROLA, pues dentro de muy poco dejaré el testigo de la Sociedad en otras manos más jóvenes y llenas de competencia, experiencia probada, entusiasmo y entrega a nuestra Empresa. Por ello estoy convencido que con la unidad y el esfuerzo de todos los colectivos implicados en la marcha de IBERDROLA, podrán seguir llevando a la Sociedad, con realismo y rigor, en la línea de crecimiento y de futuro que nos hemos trazado en beneficio de nuestros accionistas.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Iñigo de Oriol Ybarra', with a horizontal line underneath.

Iñigo de Oriol Ybarra
Presidente de IBERDROLA



El Gobierno Corporativo en el marco de la sostenibilidad	9
Estructura de la propiedad	9
Estructura de administración	10
Estructura directiva	27
Control y gestión de riesgos	29
El Grupo IBERDROLA en 2005	31
Perfil del Grupo IBERDROLA	31
Magnitudes básicas gestionadas	34
Dimensión medioambiental, social, calidad e I+D+i	41
Hechos destacados	47
El sector energético	55
Información económico-financiera	59
Información de actividades	71
Plan Estratégico de IBERDROLA	71
La gestión de los negocios	76
Generación	76
Energías Renovables	82
Distribución	86
Comercial	89
Latinoamérica	91
Negocios no energéticos	94
La acción de IBERDROLA	99
IBERDROLA y el desarrollo sostenible	105
La visión y los valores	105
Contribución a un modelo energético sostenible	107
El decálogo del comportamiento responsable de IBERDROLA	109
IBERDROLA y sus grupos de interés	110
Información medioambiental	117
Introducción	117
Indicadores globales de la gestión e hitos del ejercicio	119
Estrategia y modelo de gestión	122
Principales actuaciones	137
Indicadores	140
Información social	173
Introducción	173
Equipo humano	176
Accionistas y comunidad financiera	195
Organismos reguladores	201
Usuarios	205
Proveedores	210
Medios de comunicación	215
Sociedad	219
Flujos de valor entre IBERDROLA y sus grupos de interés	233
Información de innovación	235
Investigación, desarrollo tecnológico e innovación	235
Política de innovación	236
Gestión de la innovación	237
La innovación en los negocios	238
Información de calidad	243
Política de calidad	243
La gestión de la calidad	244
La calidad en los suministros	247
Certificaciones	248
Anexos	251
Información complementaria	251
Informe de IBERDROLA según GRI	271
Informe de IBERDROLA según el Pacto Mundial	276
Certificación de AENOR	283

El Gobierno Corporativo en el marco de la sostenibilidad

Estructura de la propiedad
Estructura de administración
Estructura directiva
Control y gestión de riesgos

EL GOBIERNO CORPORATIVO EN EL MARCO DE LA SOSTENIBILIDAD

Constituida en 1901, IBERDROLA, S.A. es una sociedad anónima cotizada cuya actual denominación fue adoptada en 1992, tras la fusión de IBERDUERO, S.A. e HIDROELÉCTRICA ESPAÑOLA, S.A.

El modelo de Gobierno Corporativo de la Sociedad está detalladamente desarrollado en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2005, elaborado conforme a lo dispuesto por la Circular 1/2004, de 17 de marzo, de la Comisión Nacional de Mercado de Valores, así como en la página Web de la Compañía www.iberdrola.com.

A efectos del presente Informe de Sostenibilidad 2005, en este capítulo se exponen aquellos aspectos del modelo de Gobierno Corporativo de IBERDROLA con mayor impacto en la estrategia global de desarrollo sostenible, especialmente teniendo en cuenta lo recomendado por *Global Reporting Initiative (GRI)* en su "Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad" de septiembre de 2002.

ESTRUCTURA DE LA PROPIEDAD

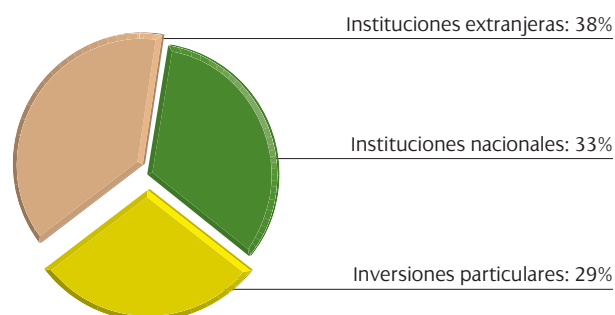
Debido a que las acciones están representadas por anotaciones en cuenta, no es posible conocer con exactitud la participación de los accionistas en el capital social.

A continuación se detalla la participación de los accionistas significativos de la Sociedad a 31 de diciembre de 2005 (cuadro 1):

La distribución aproximada de la participación en el capital por tipo de accionista figura en el gráfico 1.

GRÁFICO 1

Participación en el capital por tipo de accionista (%)



La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 18 de marzo de 2005 se constituyó con la asistencia de un total de 471.465.698 acciones (229.641.119 presentes y 241.824.579 representadas), alcanzándose un quórum del 52,30% del capital social (25,47% presente y 26,82% representado).

Todos y cada uno de los acuerdos se aprobaron por mayoría, con el voto favorable superior al 97% del capital presente y representado.

CUADRO 1

Capital social de la sociedad

Capital social (€)	Número de acciones	Accionistas significativos
2.704.647.543,00	901.549.181	<ul style="list-style-type: none">BILBAO BIZKAIA KUTXA (BBK): 7,502% del capital socialBANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. (BBVA): 5,419% del capital socialCajas agrupadas en la Federación de Cajas de Ahorro de Castilla y León: 2,472% del capital social

ESTRUCTURA DE ADMINISTRACIÓN

Según dispone el artículo 32 de los Estatutos Sociales, aprobados en la Junta General de Accionistas celebrada el 3 de abril de 2004, *“la Administración de la Sociedad se atribuye a un Consejo de Administración, a su Presidente, a una Comisión Ejecutiva, denominada Comisión Ejecutiva Delegada, y, en su caso, si así se acordara por el Consejo de Administración, a un Consejero Delegado”*.

Consejo de Administración

A 31 de diciembre de 2005, el Consejo de Administración estaba formado por 19 Consejeros (cuadro 2).

En la información detallada a continuación se identifica también al Presidente de Honor de la Compañía y al Secretario y Letrado Asesor del Consejo.

CUADRO 2

Consejo de Administración

Presidente de Honor	Excmo. Sr. D. Manuel Gómez de Pablos González	
Cargo	Consejero	Condición
Presidente	Excmo. Sr. D. Iñigo de Oriol Ybarra	Ejecutivo
Vicepresidente y Consejero Delegado	D. José Ignacio Sánchez Galán	Ejecutivo
Vicepresidente	Excmo. Sr. D. José Antonio Garrido Martínez	Externo
Vicepresidente	D. Javier Herrero Sorriqueta	Externo
Consejero	D. Víctor de Urrutia Vallejo	Externo Independiente
Consejero	D. José Orbegoza Arroyo	Externo Independiente
Consejero	D. César de la Mora y Armada	Externo Independiente
Consejero	D. Ignacio de Pinedo Cabeza	Externo
Consejero	D. Lucas María de Oriol López-Montenegro	Externo Independiente
Consejero	D. Antonio de Garay Morenés	Externo Independiente
Consejero	D. Ricardo Álvarez Isasi	Externo Independiente
Consejero	D. Antonio María de Oriol y Díaz-Bustamante	Externo Independiente
Consejero	D. Mariano de Ybarra y Zubiría	Externo Independiente
Consejero	D. José Ignacio Berroeta Echevarría	Externo Independiente
Consejero	D. Juan Luis Arregui Ciársolo	Externo Independiente
Consejero	D. Julio de Miguel Aynat	Externo Independiente
Consejero	D. Sebastián Battaner Arias	Externo Dominical ⁽¹⁾
Consejero	D. Xabier de Irala Estévez	Externo Dominical ⁽²⁾
Consejero	D. Jesús María Cadenato Matía	Externo Dominical ⁽³⁾
Secretario y Letrado Asesor	D. Federico San Sebastián Flechoso	

(1) El Sr. Consejero D. Sebastián Battaner Arias fue designado a propuesta de las Cajas agrupadas en la Federación de Cajas de Ahorro de Castilla y León.

(2) El Sr. Consejero D. Xabier de Irala Estévez fue designado a propuesta de Bilbao Bizkaia Kutxa (BBK).

(3) El Sr. Consejero D. Jesús María Cadenato Matía fue designado a propuesta de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA).

El Consejo de Administración se reúne con la frecuencia que estime conveniente, pero, cuando menos, una vez al mes. Durante el ejercicio 2005, celebró un total de 14 sesiones.

Por lo que respecta a la composición del Consejo de Administración, los hechos más destacados han sido los siguientes:

La Junta General de Accionistas celebrada el 18 de marzo de 2005, acordó ratificar el nombramiento por cooptación de D. Sebastián Battaner Arias, así como reelegir, por el plazo máximo legal y estatutario de 5 años, al Vicepresidente y Consejero Delegado, D. José Ignacio Sánchez Galán y a los Consejeros D. Víctor de Urrutia Vallejo, D. Ricardo Álvarez Isasi, D. José Ignacio Berroeta Echevarría, D. Juan Luis Arregui Ciársolo, D. Julio de Miguel Aynat y D. Sebastián Battaner Arias, que continúan desempeñando los cargos que ostentaban con anterioridad en el seno del Consejo de Administración.

Asimismo, con fecha 20 de abril de 2005, el Consejo de Administración, previo informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, acordó que cuando tenga lugar el cese de D. Iñigo de Oriol Ybarra en su cargo de Presidente del Consejo de Administración de la Compañía, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento del Consejo de Administración, sea sustituido en el referido cargo de Presidente por el actual Vicepresidente y Consejero Delegado, D. José Ignacio Sánchez Galán.

En esa misma fecha, los Sres. Consejeros D. Javier Aresti y Victoria de Lecea y D. José Luis Antoñanzas Pérez-Egea cesaron por cumplir la edad reglamentaria y D. Santiago Mayner Oyarbide y D. José Antonio Fernández Rivero presentaron su dimisión como Consejeros Dominicales.

Con objeto de cubrir las vacantes dejadas por D. Santiago Mayner Oyarbide y por D. José Antonio Fernández Rivero, el Consejo de Administración de la Sociedad, con el preceptivo informe previo de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, acordó designar, por el procedimiento de cooptación y a reserva de su ratificación por la primera Junta General de Accionistas que se celebre, vocales del Consejo de Administración de IBERDROLA, S.A. a los accionistas

D. Xabier de Irala Estévez y D. Jesús María Cadenato Matía, que fueron presentados, respectivamente, por los accionistas institucionales “Bilbao Bizkaia Kutxa” (BBK) y “Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.” (BBVA), siendo calificados aquellos nuevos vocales como Consejeros Externos Dominicales.

Finalmente, en reunión de 22 de febrero de 2006, y a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, el Consejo ha acordado recalificar a D. Sebastián Battaner Arias como Consejero Independiente, habida cuenta de su actual desvinculación de las Cajas agrupadas en la Federación de Cajas de Ahorro de Castilla y León, su dilatada experiencia profesional, su demostrada independencia de criterio y sólido prestigio personal, además de su amplia presencia institucional en una zona de suma relevancia para IBERDROLA S.A. Ello supone que las mencionadas Cajas, desde la fecha de este acuerdo, dejarán de ser consideradas titulares de participaciones significativas, habida cuenta de su participación accionarial y de carecer de representación en el Consejo de Administración.

El Consejo desea dejar constancia expresa en este informe de su agradecimiento a D. Javier Aresti y Victoria de Lecea, D. José Luis Antoñanzas Pérez-Egea, D. Santiago Mayner Oyarbide y D. José Antonio Fernández Rivero por su colaboración y valiosa contribución a la Sociedad durante el período en el que han formado parte de los Órganos de Administración de la misma.

PERFIL DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

EXCMO. SR. D. IÑIGO DE ORIOL YBARRA (Madrid, 1935)

Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid.

Es Presidente de Corporación Empresarial de Extremadura, S.A. y de Lafarge Asland, S.A., así como Consejero de Siemens, S.A.

También es Presidente de la Asociación Española de la Industria Eléctrica (UNESA), Presidente Honorario de la Asociación Iberoamericana de Cámaras de Comercio (AICO), Presidente de Honor de la Cámara de Comercio e Industria de Madrid y miembro fundador del Proyecto COTEC 93, así como miembro del Comité Ejecutivo de la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE) y del Consejo Superior de Cámaras.

Además de presidir la Fundación Iberdrola, participa en los Órganos Rectores de diversas instituciones académicas y culturales, como la Fundación Príncipe de Asturias, el Museo Guggenheim Bilbao, el Centro Rey Juan Carlos I de España de la Universidad de Nueva York y la Fundación San Benito de Alcántara.

Ha desarrollado gran parte de su carrera profesional en Hidroeléctrica Española, S.A., de la que fue Presidente, y ha desempeñado también numerosos cargos institucionales, destacando la Presidencia de la Cámara de Comercio e Industria de Madrid.

D. JOSÉ IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN (Salamanca, 1950)

Ingeniero Industrial por la Escuela Superior Industrial ICAI de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid), Diplomado en Administración de Empresas y Comercio Exterior por ICADE de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid) y Diplomado en Administración General de Empresas y Comercio Exterior por la Escuela de Organización Industrial (EOI) de Madrid.

Es Presidente del Desafío Español 2007, S.A., la sociedad que gestiona la participación del barco español en la Copa América, y Consejero de Page Ibérica, S.A. y de Bodegas Matarromera, S.A.

También es miembro de los Patronatos de la Fundación Universitaria Comillas-ICAI, de la Universidad Pontificia de Salamanca, de la Fundación Atapuerca, de la Fundación Consejo España-Estados Unidos, de la Fundación de Estudios Financieros y de la Fundación Premysa.

Asimismo, forma parte del Comité Asesor de la Cátedra Príncipe de Asturias de Ciencia y Tecnologías de la Información de la Universidad de Nuevo México (Estados Unidos) y del Accenture Energy Advisory Board.

Pertenece al Círculo de Empresarios Vascos, al Círculo de Empresarios (Madrid), al Círculo de Economía y a la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), así como a la American Management Association.

Ha desempeñado diferentes puestos directivos y de gestión en Sociedad Española del Acumulador Tudor, S.A., asumiendo el cargo de Presidente y Consejero Delegado de las filiales europeas y de numerosas compañías del grupo. Asimismo, ha sido Consejero Director General de Industria de Turbo Propulsores, S.A. (ITP), Presidente del consorcio alemán Eurojet, Consejero Delegado de Airtel Móvil (hoy Vodafone España) y miembro del Supervisory Board de Nutreco Holding N.V. Además, ha sido profesor del ICAI.

EXCMO. SR. D. JOSÉ ANTONIO GARRIDO MARTÍNEZ (Santander, 1940)

Doctor Ingeniero Industrial y graduado por el IESE en el Programa de Alta Dirección de Empresas.

Es Presidente de la Asociación para la Revitalización del Bilbao Metropolitano y Vicepresidente de COTEC.

Ha desarrollado gran parte de su carrera profesional en Iberduero, S.A., Sociedad de la que fue Consejero Delegado, asumiendo este mismo cargo tras la fusión con Hidroeléctrica Española, S.A.

Ha sido Presidente de Gamesa Corporación Tecnológica, S.A., de la Sociedad para la Gestión de Grandes Proyectos (GESTEC) y de la Sociedad para la Innovación y Promoción de Nuevas Tecnologías (SOCINTEC), Vicepresidente de Energía Hidroeléctrica de Navarra, S.A. (EHN), así como Consejero de Centrales Nucleares del Norte, S.A. (Nuclenor), de Promotora de Iniciativas de Desarrollo, S.A. (PROINDESA) y de Red Eléctrica de España, S.A. (REE).

Asimismo, ha sido miembro de la European Round Table of Industrialists (ERT) y del Consejo de la Society for European Business History, Vicepresidente de la Asociación Vasca de Calidad y Presidente del Consejo Social de la Universidad de Deusto. Ha sido profesor de la Escuela de Ingenieros de Bilbao y de la Universidad de Deusto.

D. JAVIER HERRERO SORRIQUETA (Sestao, Vizcaya, 1945)

Ingeniero Industrial por la Escuela Técnica-Superior de Ingenieros Industriales de Bilbao y Graduado por el IESE en el Programa de Alta Dirección de Empresas, ha seguido diversos cursos en el Instituto Tecnológico de Massachusetts y en la Universidad de Stanford.

Es socio de MCH Private Equity Asesores, S.L. Participa en diversas instituciones, asumiendo, entre otros, los cargos de Presidente de la Fundación Hispano-Portuguesa Rei Afonso Henriques, Co-Presidente del Foro Hispano-Portugués, así como Vicepresidente de Acción Social Empresarial, del Club de la Industria, Tecnología y Minería y de la Fundación Iberdrola. Asimismo, es miembro de la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD).

Ha desarrollado gran parte de su vida profesional en Iberduero, S.A., y ha sido Consejero Delegado de Iberdrola, S.A., habiendo ocupado el cargo de Presidente en diversas sociedades del Grupo. Ha sido Consejero de Centrales Nucleares del Norte, S.A. (Nuclenor), Cementos Hontoria, S.A., Red Eléctrica de España, S.A. (REE), Compañía Operadora del Mercado de Electricidad, S.A. (OMEL), Electricidade de Portugal, S.A. (EDP) y GALP Energia, S.A. SGPS.

D. VÍCTOR DE URRUTIA VALLEJO (Madrid, 1942)

Doctor en Ciencias Económicas por la Universidad Complutense de Madrid y Licenciado en Derecho.

Es Presidente de Compañía Castellana de Bebidas Gaseosas, S.A. (CASBEGA) y de Compañía Vinícola del Norte de España, S.A., así como Consejero de Barclays Bank, S.A., Vocento, S.A., Diario El Correo, S.A. y Norte de Castilla, S.A.

Ha sido Presidente de Begano, S.A., Vicepresidente de Iberdrola, S.A., así como Consejero de Corporación IBV, de IBM España y de Bridgestone Firestone Hispania, S.A.

D. JOSÉ ORBEGOZO ARROYO (Getxo, Vizcaya, 1939)

Doctor Ingeniero Industrial por la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Madrid.

Es Patrono de la Fundación Iberdrola.

Ha desempeñado funciones directivas en distintas compañías, habiendo sido Director General de Worsa, así como Vicepresidente y Consejero Delegado de Vazman y Medex, S.A.

Asimismo, ha formado parte de los Consejos de Administración de Naviera Galea, S.A., Indumetal, S.A., Corporación IBV y otras compañías de los sectores de la construcción, el metal, naval y alimentación.

D. CÉSAR DE LA MORA Y ARMADA (Madrid, 1946)

Licenciado en Derecho y Administración de Empresas por ICADE E.3.

Ha desarrollado gran parte de su carrera profesional en Banesto, alcanzando el cargo de Consejero de dicho Banco y de la Corporación Industrial Banesto.

Ha sido también Presidente Ejecutivo de Fenix Francia y UPE Francia; Presidente de Banesto Seguros y AGF Compañía de Seguros; Vicepresidente de La Unión y el Fénix Español, S.A.; y Consejero de Hidroeléctrica Española, S.A., Unión Iberoamericana de Promociones Industriales y Comerciales, S.A., Petromed, S.A., Gas Madrid, S.A., Naviera de Castilla, Naviera Montañesa, S.A., Crinavis, Corporación IBV e Iberdrola Diversificación, S.A.

D. IGNACIO DE PINEDO CABEZUDO (Madrid, 1935)

Licenciado en Derecho.

Es vocal de la Junta Directiva de la Mutua de Accidentes “Unión Museba Ibesvico” y Secretario del Consejo de Administración de Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta, S.A.

Ha desarrollado gran parte de su carrera profesional en Hidroeléctrica Española, S.A., de la que fue Consejero Secretario y Secretario General, incorporándose posteriormente al Consejo de Administración de Iberdrola, S.A. en el que ejerció los cargos de Consejero Secretario y Secretario General.

Ha sido Presidente de Eléctrica Conquense, S.A., Secretario de los Consejos de Administración de Unión Iberoamericana de Promociones Industriales y Comerciales, S.A., Unión Iberoamericana de Seguros y Reaseguros, S.A. e Hidroeléctrica de Cataluña, S.A., así como Consejero de Nachi Industrial, S.A.

Asimismo, ha formado parte del Comité Ejecutivo de la Cámara de Comercio e Industria de Madrid.

D. LUCAS MARÍA DE ORIOL LÓPEZ-MONTENEGRO (Madrid, 1941)

Doctor Ingeniero Industrial por la Escuela Técnica-Superior de Ingenieros Industriales de Madrid y Diplomado en el Programa de Alta Dirección de Empresas por el IESE.

Es Consejero de Patentes Talgo, S.A. Ha desarrollado gran parte de su trayectoria profesional en Patentes Talgo, S.A., en la que alcanzó el cargo de Presidente. Ha sido también Consejero de Valca, S.A., Vidrala, S.A. y Crisnova, S.A.

D. ANTONIO DE GARAY MORENÉS (Madrid, 1949)

Licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad Complutense de Madrid y Graduado en el Programa de Dirección General por el IESE.

Es Tesorero de Hispania Nostra. Ha desarrollado gran parte de su carrera profesional en Banesto, ocupando diversos puestos directivos en Banca Corporativa, Institucional y Grandes Financiaciones Nacionales e Internacionales.

Ha sido Consejero de Unión Iberoamericana de Promociones Industriales y Comerciales, S.A. y de Iberdrola Diversificación, S.A.

D. RICARDO ÁLVAREZ ISASI (Bilbao, 1940)

Doctor Ingeniero Industrial por la Escuela-Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Bilbao, Catedrático de Ingeniería Eléctrica, con una amplia actividad en la docencia e investigación.

Es Consejero de varias sociedades y miembro del Patronato de diversas Fundaciones, como la Fundación Iberdrola, la Fundación Escuela de Ingenieros de Bilbao y la Fundación Víctor Tapia-Dolores Sáinz, de la que es su primer ejecutivo.

Ha sido Director de la revista técnica Dyna y ha desempeñado numerosos cargos en instituciones académicas y de investigación, destacando los de Director de la Escuela de Ingenieros de Bilbao y miembro de la Junta de Gobierno y del Consejo Social de la Universidad del País Vasco.

Ha sido miembro del Consejo de Administración de la Sociedad Pública Vasca CADEM, del Ente Vasco de la Energía (EVE) y de Iberduero, S.A., así como Secretario General ejecutivo de LABEIN.

D. ANTONIO MARÍA DE ORIOL Y DÍAZ-BUSTAMANTE (Madrid, 1944)

Ingeniero Agrónomo, Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por ICADE y Graduado en el Programa de Alta Dirección de Empresas por el IESE.

Es Administrador Único de Carmonilla, S.A., Presidente de Copreca, S.A. y de la Empresa de Capital Riesgo CORPFIN.

Ha sido administrador único de Explotaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias Alavesas, S.A. (EFAPASA), así como Consejero de Villosa-Guardián y de Valca, S.A.

D. MARIANO DE YBARRA Y ZUBIRÍA (Getxo, Vizcaya, 1947)

Es Consejero de la Corporación de Medios de Extremadura, S.A.

Ha desempeñado cargos directivos en diversas compañías, como Manufacturas Industriales, S.A., Ybarra Soroa y Cía, Ltda. y Naviera García-Miñaur, S.A.

D. JOSÉ IGNACIO BERROETA ECHEVARRÍA (Bilbao, 1939)

Licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad Comercial de Deusto.

Es Consejero de Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles (CAF), S.A. y miembro del Círculo de Empresarios Vascos y del Consejo de la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD).

Ha desarrollado gran parte de su vida profesional en General Eléctrica Española, S.A. y Fabrelec-Westinghouse, incorporándose posteriormente al Banco de Vizcaya, del que fue Director General Adjunto, cargo con el que continuó en el Banco Bilbao Vizcaya (BBV).

Ha sido Presidente Ejecutivo de Bilbao Bizkaia Kutxa (BBK), Vicepresidente de la Confederación Española de Cajas de Ahorro (CECA) y Consejero de otras entidades, así como miembro del Patronato de diversas Fundaciones, como COTEC y el Museo Guggenheim Bilbao.

D. JUAN LUIS ARREGUI CIÁRSOLO (Mallavia, Vizcaya, 1943)

Ingeniero Técnico por la Escuela de Bilbao, Graduado en Control Numérico por Wandsdorf y Master en Ingeniería Micro-Mecánica por Besançon.

Es Presidente de Viña Izadi, S.A., Foresta Capital, S.A. y Corporación Eólica CESA, S.L., habiendo intervenido en la fundación de dichas empresas, así como Consejero de Gestora de Proyectos y Contratos, S.A., de Grupo Empresarial ENCE, S.A. y de Gamesa Corporación Tecnológica, S.A.

Ha desempeñado también los cargos de Presidente de Gamesa, de la que fue fundador, y de Co-Presidente del Grupo Guascor.

D. JULIO DE MIGUEL AYNAT (Valencia, 1944)

Licenciado en Derecho por la Universidad de Valencia.

Es Consejero de Metrovacesa, S.A., miembro del Consejo Asesor de Cierval, del Instituto Español de Analistas Financieros y del Patronato de la Feria Muestrario Internacional de Valencia, así como de diversas Fundaciones e Instituciones, entre las que destaca la Fundación Universidad Empresa (ADEIT) y la Fundación de Estudios Financieros.

Ha sido Presidente de Bancaja, del Banco de Valencia y del Banco de Murcia, Vicepresidente de la Federación Valenciana de Cajas de Ahorros y de Autopistas del Mare Nostrum, S.A. (AUMAR), así como Consejero de Confederación Española de Cajas de Ahorro (CECA), Abertis Infraestructuras, S.A., Enagas, S.A., Aurea Concesiones de Infraestructuras, S.A. y del Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (IVIE).

También ha sido Presidente de la Fundación Bancaja y Patrono de la Fundación Premios “Rey Jaime I”, entre otras entidades.

D. SEBASTIÁN BATTANER ARIAS (Salamanca, 1941)

Licenciado en Ciencias Empresariales por la Universidad Comercial de Deusto y en Derecho por la de Valladolid.

Es abogado en ejercicio y pertenece a la Junta Directiva de Ibermutuamur, así como al Patronato de distintas Fundaciones, como la Fundación Duques de Soria y la Fundación Santa María la Real de Aguilar de Campoo.

Inició su carrera profesional en Aceros de Llodio, S.A. y Tubos Especiales Olarra, S.A., para desempeñar posteriormente puestos de dirección en entidades financieras como Unicaja y Caja de Ahorros de Salamanca y Soria.

Ha sido Presidente de Caja Duero, Grupo de Negocios Duero, S.A., Leasing del Duero, S.A. y de Unión del Duero de Seguros Generales y de Vida, Consejero de la Sociedad Española de Banca, de la Confederación Española de Cajas de Ahorro (CECA) y de Uralita, S.A., y miembro del Patronato de diversas Fundaciones e Instituciones, como la Universidad Pontificia de Salamanca. Ha ejercido la docencia en la Universidad de Deusto y en el Centro Técnico de Nuevas Profesiones de Salamanca.

D. XABIER DE IRALA ESTÉVEZ (Nueva York, 1946)

Ingeniero Industrial y Master en Administración de Empresas por la Universidad de La Salle (Filipinas).

Es Presidente de Bilbao Bizkaia Kutxa (BBK), de Norbolsa S.V., S.A. y de Biharko, Consejero de Italtel Holding Milán, Grupo Barceló y Euskaltel.

A nivel institucional, es Presidente de la Fundación Cultural BBK, BBK Solidarioa y Gazte Lanbidean, así como de la Federación de Cajas de Ahorro Vasco Navarra y de la Cámara de Comercio Hispano-Filipina, Presidente de Honor-Fundador de Exceltur, así como miembro del Comité Asesor de la Presidencia de Filipinas para la Competitividad Internacional, del Comité Ejecutivo del Museo Guggenheim Bilbao, del Patronato de la Fundación Museo Marítimo Ría de Bilbao, del Comité Ejecutivo de COTEC y del Consejo Rector de la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD).

Ha sido Presidente de Iberia, Líneas Aéreas Españolas, S.A., Vicepresidente Ejecutivo y Consejero Delegado del Grupo ABB (Madrid), Vicepresidente de Finanzas de General Electric CGR (París), Director de Programas Financieros de General Electric-International Operations (Londres), Consejero Delegado de GE Portuguesa (Lisboa), Administrador Único de CONELEC (Bilbao) y Consejero Delegado y Director Financiero de General Eléctrica Española. A nivel institucional, ha sido Presidente de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) y de la Feria Internacional de Turismo de Madrid (FITUR).

D. JESÚS MARÍA CADENATO MATÍA (Bilbao, 1955)

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad del País Vasco y graduado por el IESE en el Programa de Alta Dirección de Empresas.

Ocupa el cargo de Director del Área de Grandes Corporaciones Industriales de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA) y representa a dicha entidad financiera en diversos Consejos de Administración, como los de Iberia Cards y Unoe Bank, S.A.

Ha desarrollado su carrera profesional en el Banco de Bilbao (hoy BBVA), en el que ha desempeñado diversos puestos de responsabilidad. También ha sido profesor de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad del País Vasco.

Clases de Consejeros

A tenor de lo dispuesto en los artículos 37 de los Estatutos Sociales y 10 del Reglamento del Consejo, aprobado el 25 de febrero de 2004, los Consejeros serán clasificados en alguna de estas cuatro categorías:

- a) *Consejeros ejecutivos*: los que desempeñen funciones ejecutivas o directivas en la Sociedad o en alguna de las sociedades comprendidas en el Grupo IBERDROLA, y los que por cualquier título estén vinculados profesionalmente y de forma permanente a la Sociedad desempeñando responsabilidades en la gestión ordinaria de la misma.
- b) *Consejeros externos*: los Consejeros externos que no merezcan la condición de dominicales o independientes.
- c) *Consejeros externos dominicales*: los Consejeros no ejecutivos que sean titulares -o representantes de los titulares- de participaciones relevantes estables en el capital de la Sociedad.
- d) *Consejeros externos independientes*: los Consejeros no ejecutivos ni dominicales nombrados en atención a su reconocido prestigio personal y profesional y a su experiencia y conocimientos para el ejercicio de sus funciones. Dichos Consejeros no tendrán vinculación directa o indirecta significativa con la Sociedad.

En este sentido, no podrán ser designados como Consejeros independientes quienes sean en la actualidad o hayan sido en los dos (2) últimos años:

- Directivos de la Sociedad o de alguna de las sociedades comprendidas en el Grupo IBERDROLA.
- Consejeros de alguna de las sociedades comprendidas en el Grupo IBERDROLA, excepto si lo hubieran sido en calidad de independientes.
- Perceptores de cualquier retribución o compensación con cargo a la Sociedad o a cualquiera de las sociedades comprendidas en el Grupo IBERDROLA distinta de la correspondiente al ejercicio de su cargo como Consejero.

- Accionistas significativos o directivos de sociedades con las que la Sociedad o cualquiera de las sociedades comprendidas en el Grupo IBERDROLA haya realizado o recibido pagos sustanciales.

El Consejo de Administración tendrá una composición tal que los Consejeros externos o no ejecutivos representen una mayoría sobre los Consejeros ejecutivos, con presencia de Consejeros independientes. Esta indicación será imperativa para el propio Consejo de Administración, que habrá de atenderla en el ejercicio de sus facultades de propuesta de nombramientos a la Junta General y de cooptación para la cobertura de vacantes, y meramente orientativa para la propia Junta General.

Competencias del Consejo de Administración

Los artículos 34 de los Estatutos Sociales y 7 del Reglamento del Consejo establecen que:

1. *El Consejo de Administración es competente para adoptar los acuerdos sobre toda clase de asuntos que no estén atribuidos por la Ley o estos Estatutos Sociales a la Junta General.*
2. *El Consejo de Administración, al que corresponden los más amplios poderes y facultades para gestionar, dirigir, administrar y representar a la Sociedad, como norma general confiará la gestión ordinaria de la Sociedad a los órganos delegados de administración y concentrará su actividad en la función general de supervisión y en la consideración de aquellos asuntos de particular trascendencia para la Sociedad.*

En particular, el Consejo de Administración se ocupará, actuando por propia iniciativa o a propuesta del órgano interno correspondiente, de las cuestiones que con carácter enunciativo se enumeran a continuación:

- a) *Formular las cuentas anuales, el informe de gestión y la propuesta de aplicación del resultado, así como las cuentas y el informe de gestión consolidados.*
- b) *Nombrar Consejeros por cooptación y proponer a la Junta General el nombramiento, ratificación, reelección o cese de Consejeros.*

- c) *Designar y renovar los cargos internos del Consejo de Administración y los miembros y cargos de las Comisiones.*
 - d) *Fijar la retribución de los miembros del Consejo de Administración, previo informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.*
 - e) *Acordar el nombramiento, la retribución y la destitución de los directivos de primer nivel de la Sociedad, a propuesta del Consejero Delegado, en caso de existir, y con informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.*
 - f) *Acordar el pago de dividendos a cuenta.*
 - g) *Resolver sobre las propuestas que le sometan la Comisión Ejecutiva Delegada, el Consejero Delegado o las Comisiones del Consejo de Administración.*
 - h) *Pronunciarse sobre toda oferta pública de adquisición que se formule sobre valores emitidos por la Sociedad.*
 - i) *Aprobar y modificar el Reglamento del Consejo de Administración que regule su organización y funcionamiento internos.*
 - j) *Elaborar el Informe Anual de Gobierno Corporativo.*
 - k) *Convocar la Junta General de Accionistas.*
 - l) *Ejecutar los acuerdos aprobados por la Junta General en los que no se le haya concedido facultad de delegación y ejercer cualesquiera funciones que la Junta General le haya encomendado al Consejo de Administración.*
 - m) *Pronunciarse sobre cualquier otro asunto que, siendo de su competencia, a juicio del propio Consejo de Administración, se considere de interés para la Sociedad, o que el Reglamento del Consejo de Administración reserve para el órgano en pleno.*
3. *El Consejo de Administración se ocupará asimismo, en el ámbito de sus competencias relativas a la función general de supervisión, actuando por propia iniciativa o a propuesta del órgano interno correspondiente, de las cuestiones que con carácter enunciativo se enumeran a continuación:*
- a) *Formular la estrategia y las líneas de política general de la Sociedad, elaborar los programas y señalar objetivos para la realización de todas las actividades incluidas en el objeto social.*
 - b) *Impulsar y supervisar la gestión de la Sociedad, así como el cumplimiento de los objetivos establecidos.*
 - c) *Identificar los principales riesgos de la Sociedad y organizar los sistemas de control interno y de información adecuados.*
 - d) *Fijar las bases de la organización corporativa en orden a garantizar la mejor eficiencia de la misma y la efectiva supervisión por parte del Consejo de Administración.*
 - e) *Definir la política de información a los accionistas y a los mercados en general, bajo los criterios de transparencia y veracidad de la información."*
- Para el desarrollo de las competencias del Consejo y, en particular, en lo que afecta a los aspectos relacionados con el desempeño económico, medioambiental y social de la Compañía, cada Consejero puede solicitar la contratación, con cargo a la Sociedad, de asesores externos para analizar problemas concretos de cierta complejidad que se presenten en el desempeño del cargo. Asimismo, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, y la Comisión de Auditoría y Cumplimiento, también pueden recabar el asesoramiento de profesionales externos que informarán directamente al Presidente de la Comisión correspondiente.
- Comisiones del Consejo de Administración**
- A tenor de lo dispuesto en el artículo 42.1 de los Estatutos Sociales "el Consejo de Administración deberá crear y mantener en su seno una Comisión Ejecutiva Delegada, una Comisión de Auditoría y Cumplimiento y una Comisión de Nombramientos y Retribuciones".
- El Consejo de Administración de IBERDROLA cuenta, por tanto, con las siguientes Comisiones:
- Comisión Ejecutiva Delegada.
 - Comisión de Auditoría y Cumplimiento.
 - Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Las funciones y responsabilidades de estas Comisiones se describen detalladamente en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2005.

Comisión Ejecutiva Delegada

Conforme al artículo 43 de los Estatutos Sociales, la Comisión Ejecutiva Delegada ostenta todas las facultades inherentes al Consejo de Administración, excepto las legal o estatutariamente indelegables, a saber, la rendición de cuentas, la presentación de balances a la Junta General y las facultades que ésta conceda al Consejo sin autorizarle para su delegación.

Por otra parte, esta Comisión desempeña las funciones propias de la Comisión de Estrategia e Inversiones, en cuanto a propuesta o informe al Consejo sobre todas aquellas decisiones estratégicas, inversiones y desinversiones que sean de relevancia para la Sociedad o para el Grupo, valorando su adecuación al Presupuesto y Plan Estratégico, correspondiéndole el análisis y seguimiento de los riesgos del negocio y, por lo tanto, tomando en consideración los aspectos medioambientales y sociales de los mismos.

Esta Comisión está integrada por los Consejeros que el Consejo designa con el voto favorable de las dos terceras partes de sus componentes, con un mínimo de cinco (5) Consejeros y un máximo de ocho (8). En la actualidad, la Comisión está compuesta por ocho (8) Consejeros, siendo miembros natos el Presidente del Consejo, el Vicepresidente y Consejero Delegado y los Vicepresidentes (cuadro 3).

El cargo de Secretario de la Comisión Ejecutiva Delegada corresponde al Secretario del Consejo de Administración y de la Sociedad, D. Federico San Sebastián Flechoso.

La Comisión Ejecutiva Delegada se reúne, por lo menos, dos veces al mes, debiendo dar cuenta al Consejo de Administración de los acuerdos adoptados, en la sesión inmediatamente posterior. Durante el ejercicio 2005, celebró un total de 21 sesiones.

CUADRO 3

Comisión Ejecutiva Delegada

Cargo	Consejero	Condición
Presidente	Excmo. Sr. D. Iñigo de Oriol Ybarra	Ejecutivo
Vocal	D. José Ignacio Sánchez Galán	Ejecutivo
Vocal	Excmo. Sr. D. José Antonio Garrido Martínez	Externo
Vocal	D. Javier Herrero Sorriqueta	Externo
Vocal	D. Víctor de Urrutia Vallejo	Externo independiente
Vocal	D. Juan Luis Arregui Ciársolo	Externo independiente
Vocal	D. José Ignacio Berroeta Echevarría	Externo independiente
Vocal	D. Jesús María Cadenato Matía	Externo dominical

Comisión de Auditoría y Cumplimiento

El Consejo de Administración de IBERDROLA, en sesión de 25 de junio de 2003, acordó constituir, con arreglo a la Ley 44/2002 de 22 de noviembre de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, la Comisión de Auditoría y Cumplimiento del Grupo IBERDROLA, con la siguiente composición según se detalla en el cuadro 4.

Esta Comisión viene funcionando con carácter voluntario desde octubre de 1998, habiendo adquirido carácter obligatorio para las sociedades cotizadas a partir de la entrada en vigor de la citada Ley, como así ha quedado reflejado en el artículo 44 de los Estatutos Sociales.

La Comisión de Auditoría y Cumplimiento es un órgano interno de carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 3 del Reglamento de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento, aprobado por el Consejo el 20 de octubre de 2004, el ámbito de trabajo de esta Comisión comprenderá en todo caso las siguientes cuestiones:

- Informar a la Junta General de Accionistas sobre cuestiones que en ella planteen los accionistas en materia de su competencia.
- Proponer al Consejo de Administración para su sometimiento a la Junta General de Accionistas el nombramiento de los Auditores de Cuentas de la Sociedad.

- Supervisar la Dirección del Área de Auditoría Interna, la cual dependerá funcionalmente del Presidente de la Comisión.
- Conocer el proceso de información financiera y los sistemas de control interno asociados a los riesgos relevantes de la Sociedad.
- Recibir información de los Auditores de Cuentas sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo la independencia de éstos, que estén relacionadas con el proceso de auditoría de cuentas, y, en general, sobre cualesquiera otras que estén previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas técnicas de auditoría vigentes en cada momento.
- Informar previamente el Informe anual de Gobierno Corporativo de la Sociedad y velar por el cumplimiento de los requerimientos legales y de los Códigos de Conducta Profesional y de Buen Gobierno que se adopten por el Consejo de Administración.
- Aquellas otras que, en su caso, le atribuya el Consejo de Administración.

Como órgano interno del Consejo, la Comisión tiene la obligación de informar a través de su Presidente sobre el desarrollo de sus actividades y de proponer aquellas medidas cuya implantación estime oportunas dentro del ámbito de sus funciones. Adicionalmente, la Comisión da cuenta al Consejo de cómo ha cubierto las responsabilidades que le han sido encomendadas, a través de la Memoria Anual de Actividades que viene siendo publicada y difundida a los mercados por expreso deseo del Consejo, de

CUADRO 4**Comisión de Auditoría y Cumplimiento**

Cargo	Consejero	Condición
Presidente	D. Ricardo Álvarez Isasi	Externo independiente
Vocal	D. César de la Mora y Armada	Externo independiente
Secretario-Vocal	D. Ignacio de Pinedo Cabezaudo	Externo
Vocal	D. Xabier de Irala Estévez	Externo dominical

acuerdo con la política de máxima transparencia en la información sobre Gobierno Corporativo.

Esta Comisión ha celebrado a lo largo del ejercicio 2005 un total de 12 sesiones, en las que han tenido cabida numerosas actividades en todos y cada uno de sus ámbitos de actuación, siendo esta intensa actividad una clara manifestación de la contribución de la Comisión al modelo de Gobierno Corporativo del Grupo IBERDROLA.

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Esta Comisión, de control interno, fue creada el 28 de enero de 1997, e inicialmente estuvo residenciada en el seno de la Comisión Ejecutiva Delegada, como Comité de Retribuciones y Compensaciones. En noviembre de ese mismo año, se constituyó, con su actual denominación de Comisión de Nombramientos y Retribuciones, como un órgano interno de carácter informativo y consultivo del Consejo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación.

Su funcionamiento se rige por lo dispuesto en el artículo 45 de los Estatutos Sociales y por las normas contenidas en su Reglamento. Este Reglamento fue aprobado por el Consejo de Administración, en su sesión de 20 de octubre de 2004, para adaptar su contenido a los Estatutos Sociales y al Reglamento de dicho Consejo.

De acuerdo con el artículo 45.1 de los Estatutos Sociales, la Comisión estará integrada por un mínimo de tres (3) Consejeros y un máximo de cinco (5), designados por el Consejo de Administración de entre los Consejeros que reúnan las condiciones establecidas. Asimismo, el Consejo de Administración designa al Presidente de la Comisión, entre los

miembros de ésta. La Comisión está asistida por un Secretario, que no necesita ser miembro de la misma, y que es nombrado igualmente por el Consejo de Administración.

A 31 de diciembre de 2005, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones tenía la composición que se detalla en el cuadro 5.

El cargo de Secretario de esta Comisión corresponde al Secretario del Consejo de Administración y de la Sociedad, D. Federico San Sebastián Flechoso.

Durante el ejercicio 2005, el 20 de abril, los Sres. Consejeros D. José Luis Antoñanzas Pérez-Egea y D. José Antonio Fernández Rivero dejaron de pertenecer a esta Comisión como consecuencia de su salida del Consejo de Administración. Desde el cierre del referido ejercicio, no se han producido cambios en su composición.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 2 de su Reglamento, será competencia de la Comisión supervisar el proceso de selección de los Consejeros y directivos de primer nivel (estos últimos a propuesta del Consejero Delegado, en caso de existir) tanto de la Sociedad cabecera como de las sociedades de su Grupo y de aquellas otras sociedades donde IBERDROLA ostente la responsabilidad de la gestión, así como auxiliar al Consejo de Administración en la determinación y supervisión de la política de remuneración de dichas personas.

En particular, es competencia de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones:

- Informar y revisar los criterios que deben seguirse para la composición del Consejo de Administración y la selección de los candidatos.

CUADRO 5

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Cargo	Consejero	Condición
Presidente	D. José Ignacio Berroeta Echevarría	Externo independiente
Vocal	D. Víctor de Urrutia Vallejo	Externo independiente
Vocal	D. Juan Luis Arregui Ciársolo	Externo independiente

- Elevar al Consejo de Administración las propuestas de nombramientos de Consejeros para su designación y posterior sometimiento a la decisión de la Junta General de accionistas.
- Proponer al Consejo de Administración los miembros que deban formar cada una de las Comisiones.
- Proponer al Consejo de Administración el sistema y cuantía de las retribuciones anuales de los Consejeros.
- Informar al Consejo de Administración sobre el nombramiento de los directivos de primer nivel de la Sociedad, a propuesta del Consejero Delegado, en caso de existir.
- Informar al Consejo de Administración sobre las retribuciones de la Presidencia, Consejero Delegado y los directivos de primer nivel, éstas últimas a propuesta del Consejero Delegado, en caso de existir.
- Informar los planes de incentivos y complementos de pensiones.
- Revisar periódicamente los programas de retribución, valorando su adecuación y rendimientos.
- Aquéllas otras que, en su caso, le atribuya el Consejo de Administración.

La Comisión ha celebrado durante el ejercicio 2005 un total de 5 sesiones. Las propuestas formuladas en estas sesiones fueron aprobadas ulteriormente por el Consejo de Administración. Estas propuestas han versado sobre los ceses, los nombramientos y la recalificación de los Consejeros y el plan de sucesión del Presidente del Consejo de Administración. En cuanto a retribuciones, ha propuesto la cuantía y la distribución de la asignación estatutaria, de las retribuciones del equipo directivo y de las gratificaciones por cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Presidente y Vicepresidente y Consejero Delegado

El Presidente de la Sociedad, del Consejo de Administración y de su Comisión Ejecutiva Delegada, órganos a los que representa permanentemente con los más amplios poderes, incluyendo la facultad de adoptar en caso de urgencia las medidas que juzgue conveniente a los intereses de la Sociedad.

El Vicepresidente y Consejero Delegado, como órgano social individual, tiene delegadas todas las facultades legal y estatutariamente delegables.

ESTRUCTURA DIRECTIVA

CUADRO 6

Composición de la Dirección

Dirección	
Vicepresidente y Consejero Delegado	D. José Ignacio Sánchez Galán
Secretario General ⁽¹⁾	D. Federico San Sebastián Flechoso
Adjunto al Vicepresidente y Consejero Delegado	D. Julián Martínez-Simancas Sánchez
Direcciones Corporativas	
Administración, Control y Regulación	D. José Luis San Pedro Guerenabarrena
Económico-Financiero	D. José Sáinz Armada
Recursos Humanos y Servicios	D. Fernando Becker Zuazua
Estrategia y Desarrollo	D. José Luis del Valle Doblado
Auditoría Interna ⁽²⁾	D. Luis Javier Aranaz Zuza
Direcciones de Negocio	
Generación	D. Francisco Martínez Córcoles
Distribución	D. Javier Villalba Sánchez
Comercial	D. Salvador Font Estrany
Energías Renovables	D. Pedro Barriuso Otaola
Latinoamérica	D. Gonzalo Pérez Fernández
Portugal	D. Joaquim Pina Moura

(1) El Secretario General, en cuanto Secretario del Consejo, depende de este Órgano.

(2) Dependencia funcional de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento del Consejo.

Comités de Dirección

La Dirección de IBERDROLA cuenta con dos Comités principales:

- Comité Operativo.
- Comité de Dirección.

Comité Operativo

El Comité Operativo está compuesto por:

- Vicepresidente y Consejero Delegado
- Secretario General y del Consejo
- Director de Administración, Control y Regulación
- Director Económico-Financiero
- Director de Recursos Humanos y Servicios
- Director de Generación
- Director de Distribución
- Director de Comercial
- Director de Energías Renovables

Se reúne con una periodicidad semanal y permite realizar el seguimiento día a día de la empresa y de su entorno, adoptando las decisiones necesarias para dar adecuada respuesta a la evolución de los mercados y de las diversas variables que sobre ellos influyen.

Comité de Dirección

El Comité de Dirección está formado por los componentes de la Dirección, las Direcciones Corporativas y las Direcciones de los Negocios además de las Direcciones de Gas, de Comunicación y de Negocios No Energéticos y Patrimonio.

Se reúne con una periodicidad bimestral y atiende la marcha general de la Compañía, estableciendo las líneas de trabajo de los Negocios y de la Corporación para el cumplimiento del Plan Estratégico, siguiendo los objetivos definidos y el presupuesto establecido, poniendo en marcha las medidas necesarias para lograr la convergencia entre el avance real de la empresa y lo previsto en la planificación estratégica.

Otros Comités relacionados directamente con la sostenibilidad**a) Comité de Reputación Corporativa**

Desde el año 2004, el Comité de Reputación Corporativa coordina los trabajos necesarios para implantar sistemas y desarrollar acciones que permitan alcanzar y mantener una posición de liderazgo en el mundo empresarial. Está directamente supervisado por el Director de Recursos Humanos y Servicios

Con reuniones periódicas cada dos o tres meses, gestiona los aspectos ligados a la percepción de IBERDROLA por sus grupos de interés, identificando y llevando a la práctica las actuaciones convenientes para su mejora.

Participan en este comité diferentes organizaciones corporativas y de los negocios, en total diecisiete (17) componentes para desarrollar las políticas señaladas.

b) Comités de Medio Ambiente

La actuación ambiental del Grupo IBERDROLA se coordina por medio de los denominados Comités de Medio Ambiente, que se reúnen regularmente y constituyen un importante elemento de relación, coordinación, comunicación e intercambio de experiencias en todo el Grupo.

En el capítulo Información Medioambiental se detalla la función de estos comités dentro del sistema de Gestión Ambiental. El trabajo de estos comités se supervisa directamente por el Director de Medio Ambiente, Innovación y Calidad, encuadrado en la Dirección de Estrategia y Desarrollo.

c) Otros Comités

En el ámbito operativo de las diferentes organizaciones corporativas y de los negocios, se han estructurado diferentes comités y organismos competentes en actuaciones ligadas a la relación de IBERDROLA con sus diferentes partes interesadas, los cuales se identifican y describen en los correspondientes apartados del presente Informe.

CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS

El Consejo de Administración aprobó en noviembre de 2004 la Política General de Riesgos de la Compañía. Con la aplicación de esta Política, IBERDROLA trata de aportar el máximo nivel de garantías tanto a los accionistas como a otros grupos de interés y al mercado en general, comprometiendo el desarrollo de todas sus capacidades para que los riesgos relevantes de toda índole se encuentren adecuadamente identificados, medidos, gestionados y controlados, aplicando para ello los “principios básicos de actuación” definidos en la Política aprobada.

Este compromiso es asumido por el Consejo de Administración y su Comisión Ejecutiva Delegada, que cuentan con la colaboración de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento, que supervisa e informa sobre la adecuación de la evaluación y control interno de los riesgos relevantes.

Para materializar esta política y dar respuesta a los principios contenidos en ella, IBERDROLA ha desarrollado un Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, basado en una adecuada definición, separación y asignación de funciones y responsabilidades, y en los procedimientos, metodologías y herramientas de soporte necesarias.

El sistema que ha obtenido en noviembre de 2005 el Certificado de Calidad según Norma ISO 9001:2000 otorgado por AENOR, se soporta en tres pilares básicos:

- Una estructura de políticas y límites de riesgo que garantizan que la gestión de los riesgos se realiza por los negocios de forma controlada.
- El seguimiento y control de los riesgos de la Cuenta de Resultados.
- El análisis y control de los riesgos asociados a las nuevas inversiones.

La Política General de Riesgos, el sistema que la soporta y las funciones de los Órganos de Gobierno relativas al control y gestión de los riesgos de la Compañía, se describen con mayor detalle en el epígrafe D del Informe de Gobierno Corporativo 2005.



El Grupo IBERDROLA en 2005

Perfil del Grupo IBERDROLA

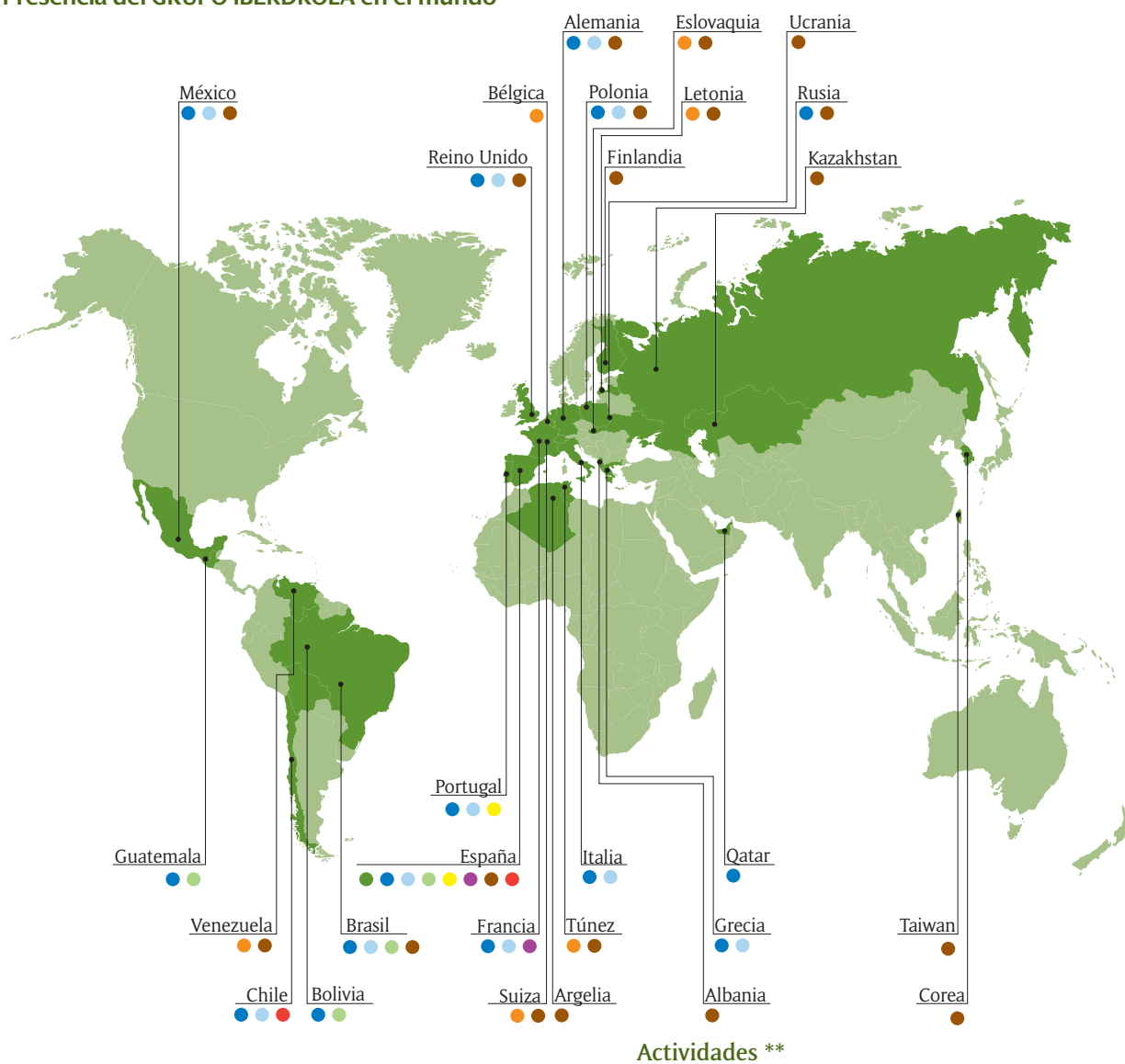
Magnitudes básicas gestionadas

Dimensión medioambiental, social, calidad e I+D+i

Hechos destacados

PERFIL DEL GRUPO IBERDROLA

Presencia del GRUPO IBERDROLA en el mundo



- Sede Social
- Filiales
- Sucursales

- Generación eléctrica
- Distribución eléctrica
- Comercialización eléctrica*
- Comercialización de gas
- Ingeniería y construcción
- Otras actividades

* Trading en varios países: Francia, Suiza, Alemania, Austria, Bélgica, Holanda, España y Portugal.

** Información adicional en los capítulos siguientes: generación, energías renovables, Latinoamérica, Iberinco, negocios no energéticos e información complementaria.

Con más de 100 años de experiencia, compañías energéticas

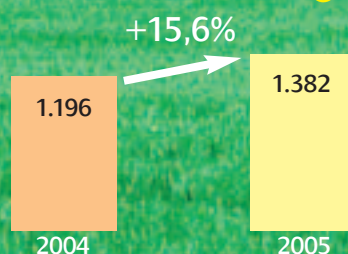
... es el **primer productor eólico del mundo** con **+3.400 MW**; uno de los **mayores operadores internacionales de ciclos combinados**, con **+8.000 MW** gestionados; y el **generador con menores emisiones de España y uno de los más limpios de Europa**: **241 gramos de CO₂ por kWh en 2005**

Datos operativos

	2005
Producción bruta (Mill. kWh)	85.676
- España	66.249
- Latinoamérica	19.427
Capacidad instalada (MW)	27.791

Cuenta con unos **activos de +30.000 Mill. €** y ha **incrementado** sus **resultados a doble dígito: +15,6% beneficio neto**
+16,0% EBITDA

Beneficio neto (Mill. €)



Datos económico-financieros (Mill. €)

	2005
Cifra de ventas	11.738
Beneficio bruto de explotación (EBITDA)	3.378
Beneficio neto	1.382
Total activos	30.479
Inversiones	2.201
- España	1.573
- Internacional	628

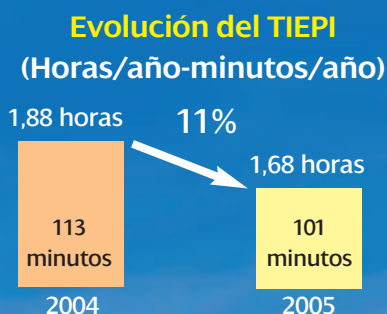
Presente en los principales índices de sostenibilidad:

Dow Jones Sustainability World Index
Dow Jones Sustainability Stoxx Index
Pacific Sustainability Index
Carbon Disclosure Project
Business Week, Climate Group
Global 100 Most Sustainable Corporations in the World ...

IBERDROLA es una de las principales del mundo y está presente en 28 países ...

Distribuye +120.000 millones de kWh a cerca de **18 millones de usuarios** en **España y Latinoamérica** ...

... con **la mejor calidad de servicio** de **su historia en España** ...



... en **Latinoamérica** ha **mejorado un 50% la calidad** y ha **extendido su servicio a +2 millones** de **nuevos usuarios (+40%)** desde la privatización de las compañías ...

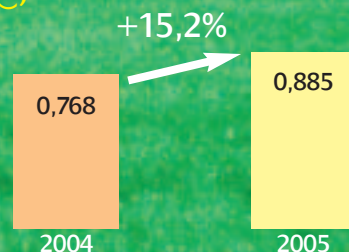
... y **crea valor** para sus **más de 300.000 accionistas**:

+23,5% de revalorización de la acción

+15,2% de dividendo

+27,6% Rentabilidad Total para el Accionista

Evolución del dividendo bruto (€)



Datos bursátiles	2005
Capitalización bursátil (Mill. €)	20.817
Rentabilidad por dividendo (%)	4,11
Beneficio por acción (€)	1,53

... y todo ello, gracias al **esfuerzo y el trabajo** diario

de **+17.000 empleados**

MAGNITUDES BÁSICAS GESTIONADAS

Datos económico-financieros

Mill. €

Cuenta de resultados	2005	2004	% variación 05/04
Cifra de ventas	11.738	8.725	+34,5
Beneficio bruto de explotación (EBITDA)	3.378	2.913	+16,0
Beneficio neto de explotación (EBIT)	2.262	1.990	+13,7
Beneficio antes de impuestos	1.958	1.728	+13,3
Beneficio neto	1.382	1.196	+15,6
Gasto operativo neto/Margen bruto	29,9%	30,5%	-60 p.b.

Mill. €

Balance	2005	2004	% variación 05/04
Total activos	30.479	26.189	+16,3
Fondos propios	9.415	8.520	+10,5
Deuda financiera neta*	12.211	10.662	+14,5
Rentabilidad de los fondos propios (ROE)	15,4%	14,3%	+110 p.b.
Apalancamiento financiero (Deuda neta/Deuda neta+FF.PP.)**	56,5%	55,6%	+90 p.b.

* Incluye 1.259 Mill. € de financiación de la insuficiencia tarifaria de 2005

** Incluye la financiación de la insuficiencia tarifaria de 2005 (1.259 Mill. €). Si no se incluye, el apalancamiento financiero de 2005 es del 53,8%

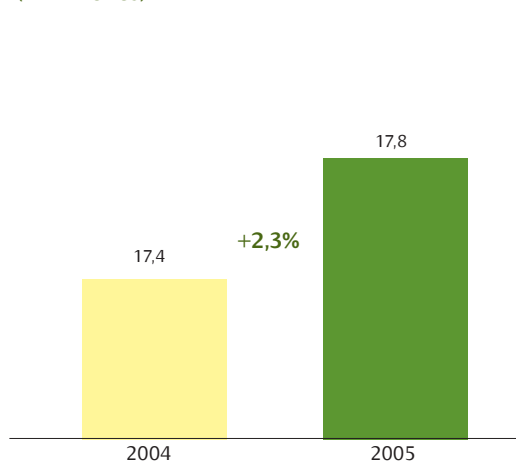
Cifra de ventas

(Mill. €)



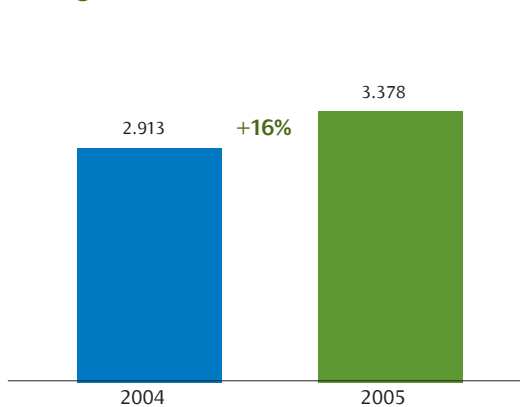
Cifra de usuarios

(nº-millones)



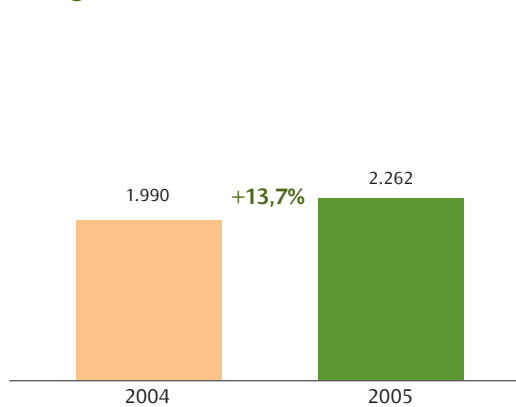
Beneficio bruto de explotación (EBITDA)

(Mill. €)



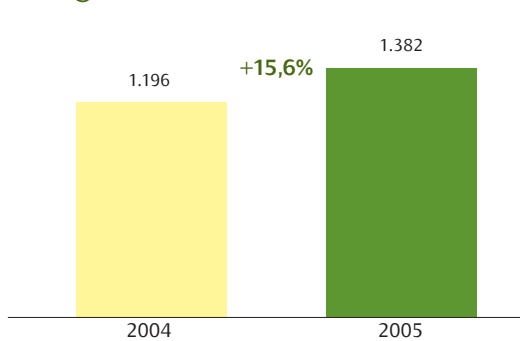
Beneficio neto de explotación (EBIT)

(Mill. €)



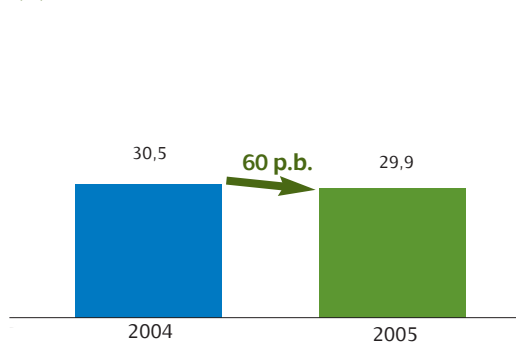
Beneficio neto

(Mill. €)



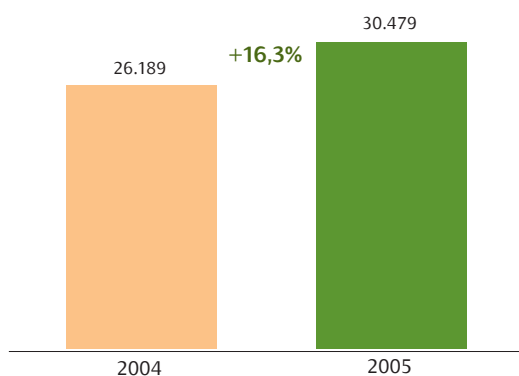
Eficiencia: Gasto operativo neto/Margen bruto

(%)



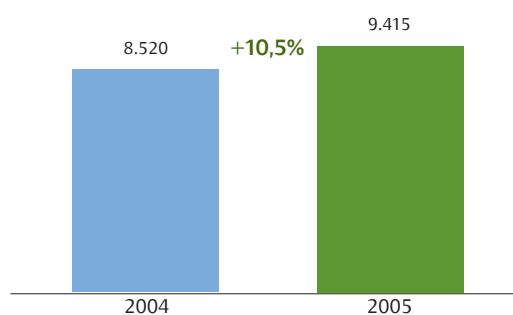
Total activos

(Mill. €)



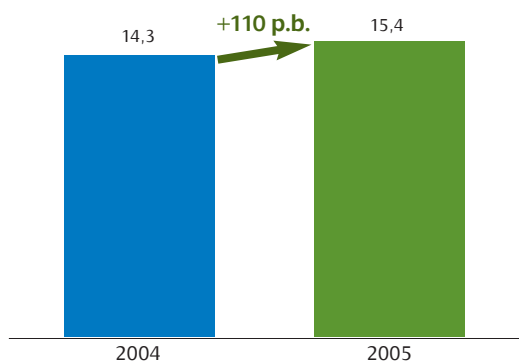
Fondos propios

(Mill. €)



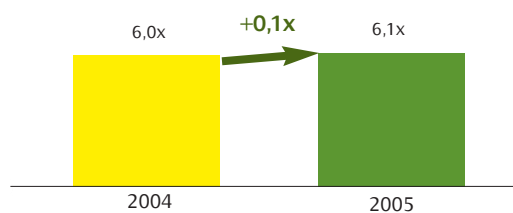
Rentabilidad de los fondos propios (ROE)

(%)



Beneficio bruto de explotación (EBITDA)/ Gastos financieros netos

(nº de veces)



Datos operativos

Grupo IBERDROLA

	2005	2004	% variación 05/04
Producción bruta (GWh)	85.676	84.373	+1,5
Ciclos Combinados de gas	31.998	23.357	+36,9
Renovables	7.058	5.413	+30,4
Eólica	6.471	4.846	+33,5
Hidráulica	8.890	16.031	-44,5
Nuclear	24.247	27.580	- 12,1
Térmica de fuel-oil	3.596	2.528	+42,2
Térmica de carbón	7.394	7.499	-1,4
Cogeneración (atribuible)	2.493	1.965	+26,8
Capacidad instalada (MW)	27.791	25.237	+10,1
Ciclos combinados de gas	6.897	5.183	+33,1
Renovables	3.810	3.206	+18,8
Hidráulica	9.118	9.083	+0,4
Nuclear	3.344	3.335	+0,3
Térmica de fuel-oil	2.889	2.888	0,0
Térmica de carbón	1.253	1.247	+0,5
Cogeneración (atribuible)	480	295	+62,7
Energía distribuida (GWh)	122.904	117.115	+4,9
Usuarios-puntos de suministro gestionados (millones)	17,8	17,4	+2,3
Empleados IBERDROLA (nº)	17.184	16.525	+4,0

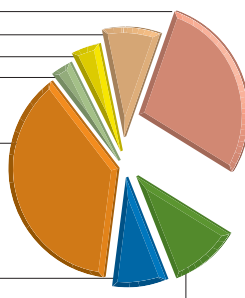
Producción bruta del Grupo IBERDROLA

(%)

Nuclear: 28,3
Térmica carbón: 8,6
Térmica fuel-oil: 4,2
Cogeneración: 2,9

Ciclos combinados: 37,4

Renovables: 8,2
Hidráulica: 10,4



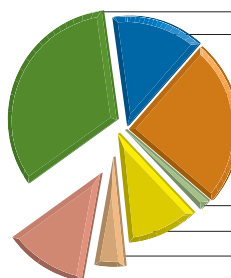
Capacidad instalada del Grupo IBERDROLA

(%)

Hidráulica: 32,8
Renovables: 13,7

Ciclos combinados: 24,8

Cogeneración: 1,7
Térmica fuel-oil: 10,4
Térmica carbón: 4,5
Nuclear: 12,1



Datos operativos

España

	2005	2004	% variación 05/04
Producción bruta (GWh)	66.249	68.422	-3,1
Ciclos Combinados de gas	14.124	8.811	+60,3
Renovables	7.058	5.413	+30,3
Eólica	6.471	4.847	+33,5
Hidráulica	7.731	14.626	-47,1
Nuclear	24.247	27.580	-12,1
Térmica de fuel-oil	3.596	2.528	+42,2
Térmica de carbón	7.394	7.499	-1,4
Cogeneración (atribuible)	2.099	1.965	+6,8
Capacidad instalada (MW)	24.502	22.547	+8,7
Ciclos combinados de gas	4.000	2.800	+42,9
Renovables	3.810	3.206	+18,8
Hidráulica	8.819	8.776	+0,5
Nuclear	3.344	3.335	+0,3
Térmica de fuel-oil	2.889	2.888	0,0
Térmica de carbón	1.253	1.247	+0,5
Cogeneración (atribuible)	387	295	+31,2
Energía distribuida (GWh)	96.295	92.207	+4,4
Mercado a tarifa	57.810	57.307	+0,9
Comercialización	38.485	34.900	+10,3
Suministro de gas (GWh)	51.985	34.502	+50,7
Usuarios-puntos de suministro	22.255	17.730	+ 25,5
Ciclos combinados de gas	29.730	16.772	+77,3
Usuarios-puntos de suministro gestionados (millones)	9,7	9,6	+1,0

Producción bruta de IBERDROLA en España (%)

Nuclear: 36,6

Térmica carbón: 11,2

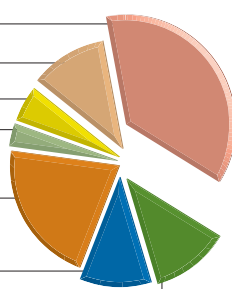
Térmica fuel-oil: 5,4

Cogeneración: 3,2

Ciclos combinados: 21,3

Renovables: 10,6

Hidráulica: 11,7



Capacidad instalada de IBERDROLA en España (%)

Hidráulica: 36,0

Renovables: 15,6

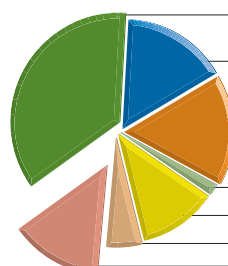
Ciclos combinados: 16,3

Cogeneración: 1,6

Térmica fuel-oil: 11,8

Térmica carbón: 5,1

Nuclear: 13,6



Datos operativos

Latinoamérica

	2005	2004	% variación 05/04
Producción bruta (atribuibles a IBERDROLA) (GWh)	19.427	15.951	+21,7
Ciclos combinados de gas	17.874	14.546	+22,9
Hidráulica	1.159	1.405	-17,5
Cogeneración	394	0	n/a
Capacidad instalada (atribuibles a IBERDROLA) (MW)	3.289	2.690	+22,3
Ciclos combinados de gas	2.897	2.383	+21,6
Hidráulica	299	307	-2,6
Cogeneración	93	0	n/a
Energía distribuida (gestionada) (GWh)	26.609	24.908	+6,8
Usuarios-puntos de suministro gestionados (millones)	8,1	7,8	+3,8

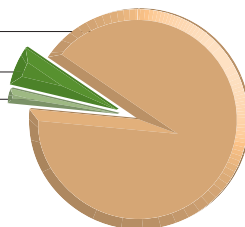
Producción bruta atribuible a IBERDROLA en Latinoamérica

(%)

Ciclos combinados: 92,0

Hidráulica: 6,0

Cogeneración: 2,0



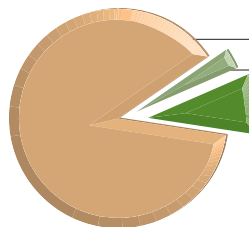
Capacidad instalada atribuible a IBERDROLA en Latinoamérica

(%)

Ciclos combinados: 88,0

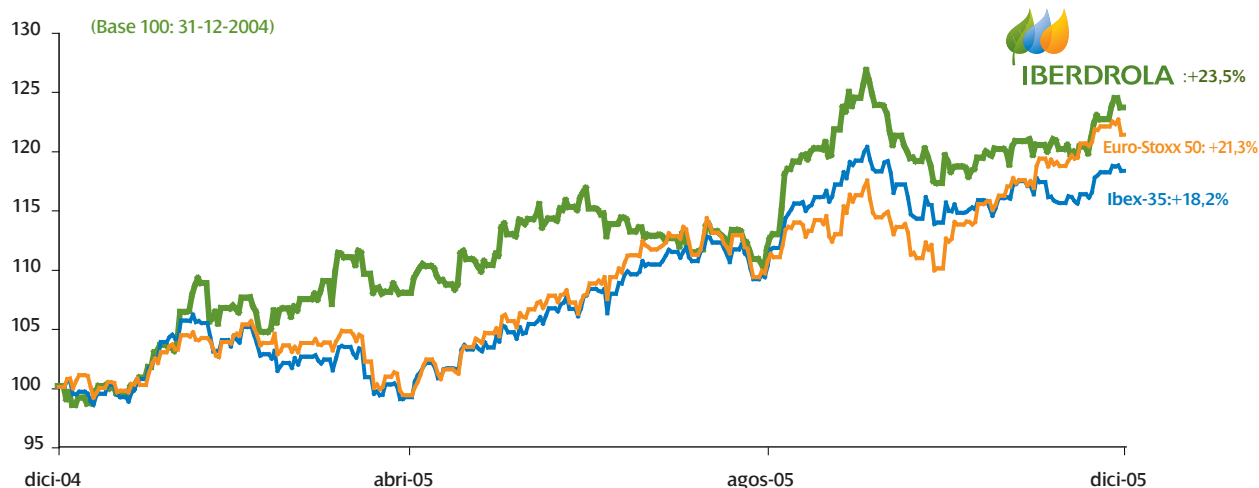
Cogeneración: 3,0

Hidráulica: 9,0



IBERDROLA y el mercado de valores

Evolución de IBERDROLA comparada con los índices Ibex-35 y Euro-Stoxx 50 (%)



Datos bursátiles

	2005	2004
Capitalización bursátil (31/12) (millones €)	20.817	16.859
Beneficio por acción (€)	1,53	1,33
Cash flow operativo neto por acción (€)	2,6	2,2
P.E.R (veces)	15,1	14,1
Precio / Valor Libros (Capitalización sobre valor neto contable a 31/12) (veces)	2,21	1,62

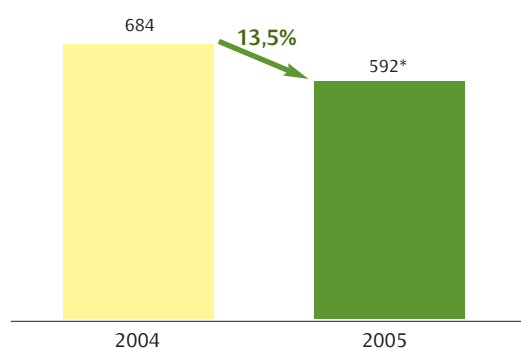
La acción de IBERDROLA

	2005	2004
Número de acciones en circulación	901.549.181	901.549.181
Cotización cierre del período (€)	23,09	18,70
Cotización media del período (€)	20,97	16,88
Volumen medio diario (acciones)	6.828.563	6.369.069
Volumen máximo (29 junio 2005 / 28 junio 2004)	57.939.060	42.354.977
Volumen mínimo (15 agosto 2005 / 25 agosto 2004)	917.108	1.338.947
Dividendos pagados en el año (€)	0,77	0,67
A cuenta (3 enero 2005 / 2 enero 2004)	0,33	0,29
Complementario (1 julio 2005 / 1 julio 2004)	0,44	0,38
Rentabilidad por dividendo (div. pagado año / precio cierre año ant.)	4,1%	4,3%

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

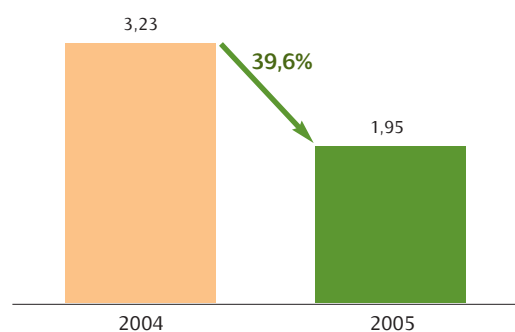
Evolución de emisiones en España

Emisión de CO₂ específica *mix* térmico
(gramos/kWh)

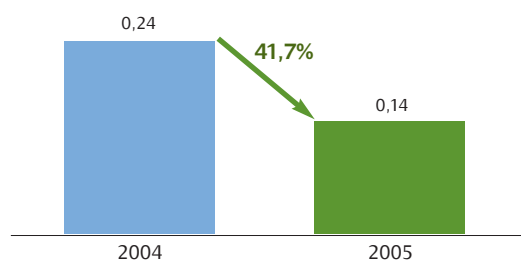


* El dato de emisiones de CO₂ específica del *mix* global asciende a 241 g/kWh, como resultado de dividir los valores de las emisiones absolutas entre toda la electricidad generada.

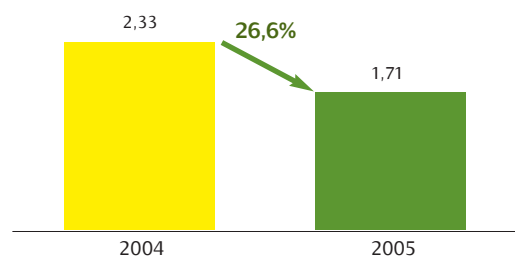
Emisión de SO₂ específica *mix* térmico
(gramos/kWh)



Emisión de partículas específica *mix* térmico
(gramos/kWh)



Emisión de NO_x específica *mix* térmico
(gramos/kWh)



Sostenibilidad (Puntuación obtenida/Posición en el ranking)

Sostenibilidad (Puntuación obtenida/Posición en el ranking)

Dow Jones Sustainability World Index	77 puntos -a 2 puntos del líder- en la categoría <i>Worldwide Utilities</i> .
Dow Jones Sustainability Stoxx Index	77 puntos, en la categoría <i>European Utilities</i> .
OEKOM Research*	B-/Grupo de líderes: primera empresa española y entre los 3 primeros en la categoría <i>Worldwide Utilities</i> .
Pacific Sustainability Index	Grupo de líderes: entre los 3 primeros en la categoría <i>Energy & Utilities Sectors</i> .
Carbon Disclosure Project	Miembro del <i>Climate Leadership Index 2005</i> .
Business Week, Climate Group	Grupo de líderes: entre los 3 primeros en el ranking de empresas más destacadas en la gestión de gases de efecto invernadero (GEI) y componente del ranking de las 10 empresas del mundo que más han contribuido a la reducción de GEIs y han liderado la gestión ambiental en los últimos 10 años.
Global 100 Most Sustainable Corporations in the World	Entre las 100 empresas más sostenibles del mundo, de acuerdo con este índice elaborado por la revista canadiense especializada en responsabilidad social corporativa Corporate Knights y por la empresa de estudios de sostenibilidad Innovest Strategic Value Advisors. Unica empresa española junto con Gamesa Corp Tecnológica.
KLD Global Climate 100 Index	Entre las 100 mejores empresas en energías renovables, combustibles alternativos y tecnologías limpias y eficientes según este índice elaborado por KLD Research & Analytics.

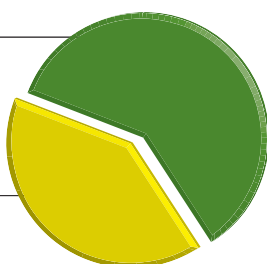
(*) Última revisión disponible, 2004

Producción bruta exenta de CO₂ en España*

(%)

60%

Resto



(*) Se consideran las producciones y emisiones de las centrales de IBERDROLA y las que corresponden al porcentaje de participación de la Compañía en centrales de cogeneración, ciclos combinados y nucleares.

DIMENSIÓN SOCIAL

Equipo humano de IBERDROLA Grupo

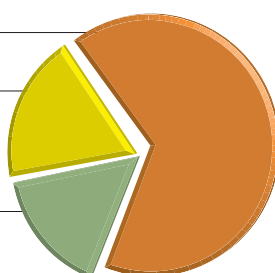
Plantilla

Distribución por categorías profesionales (%)

Profesionales de Oficio, Auxiliares y Administrativos: 65,9%

Titulados medios: 18,4%

Titulados superiores: 15,7%



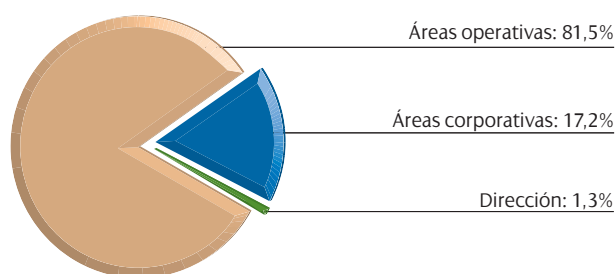
Distribución por organizaciones

Número de empleados según organización (%)

Áreas operativas: 81,5%

Áreas corporativas: 17,2%

Dirección: 1,3%



Empleados representados por sindicatos

Representación sindical (%)

UGT: 28,5%

SIE: 21,0%

ATYPE-CC: 15,7%

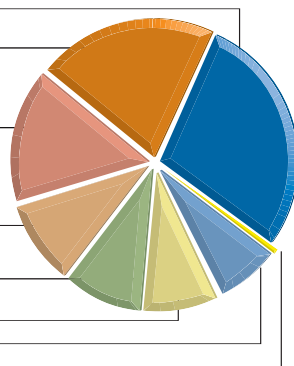
CC.OO.: 9,7%

CGT: 8,9%

ELA: 8,6%

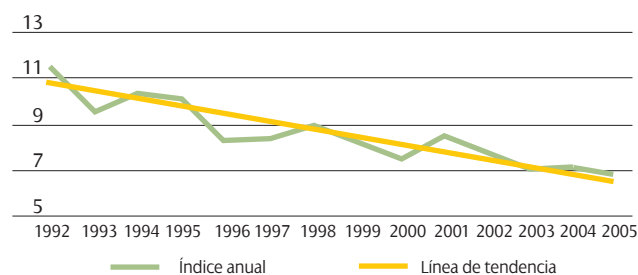
USO: 7,1%

Otros: 0,5%



Índice de frecuencia de accidentalidad

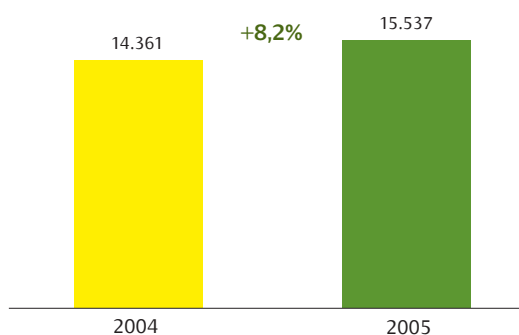
Evolución del índice de frecuencia*



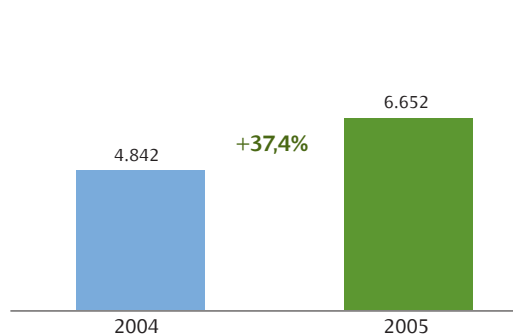
(*) índice de frecuencia = Número de accidentes con baja por millón de horas trabajadas.

Proveedores en el Grupo IBERDROLA

Proveedores con pedidos (nº de proveedores)

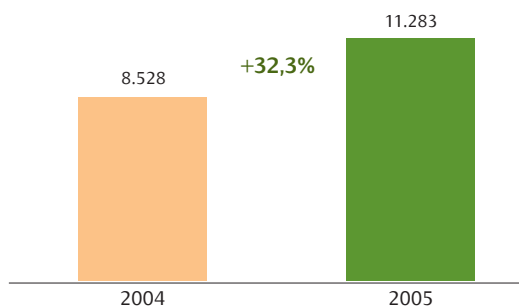


Volumen de contratación (Mill. €)

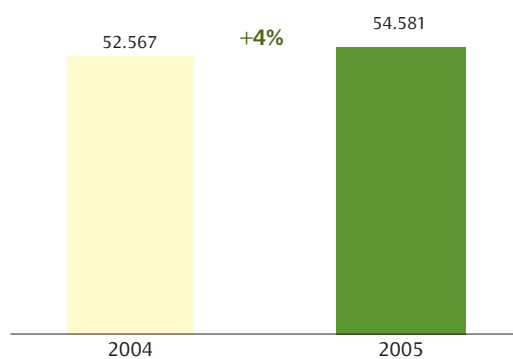


Medios de comunicación en España

Informaciones de IBERDROLA publicadas en prensa (nº)



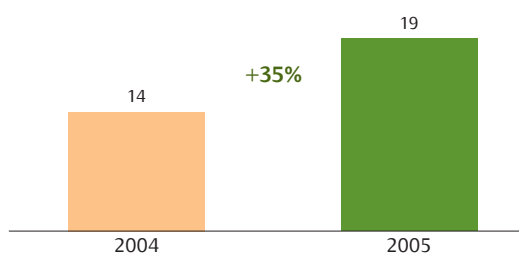
Sala de prensa de IBERDROLA en Internet: notas de prensa (nº)



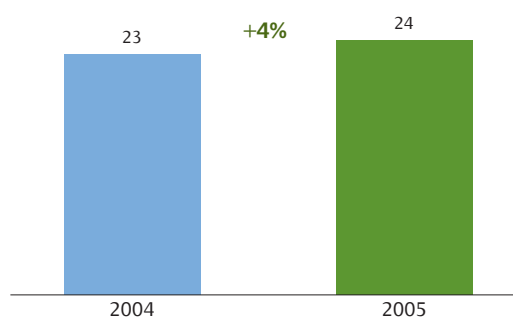
DIMENSIONES DE CALIDAD E I+D+i

Evolución de certificaciones del Grupo IBERDROLA

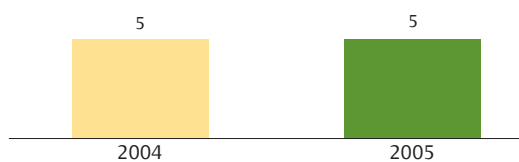
Certificaciones ISO 9001 (nº)
Sistema de Gestión de Calidad



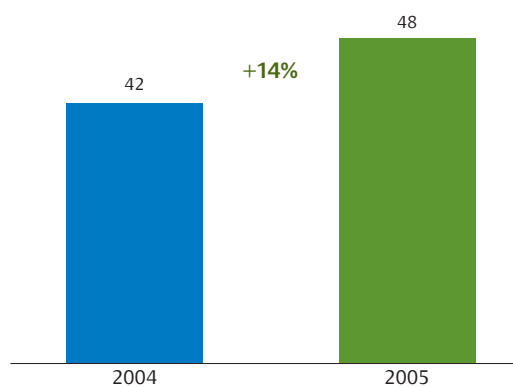
Certificaciones ISO 14001 (nº)
Sistema de Gestión Medioambiental



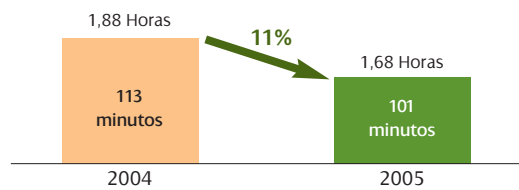
Certificaciones OHSAS 18001 (nº)
Sistema de prevención de Riesgos Laborales



Número total de certificaciones



Evolución de la calidad de suministro en España (TIEPI)

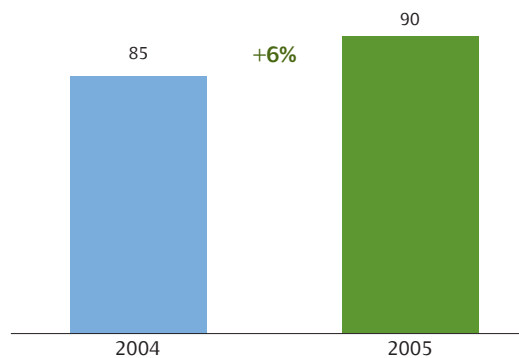
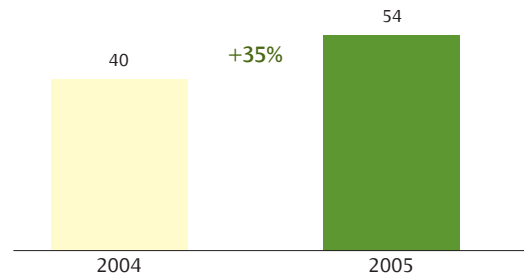
Evolución del TIEPI* 2004/2005
 (Horas/año-minutos/año)


Superficie suministrada:	190.000 km ²
Población abastecida:	más de 16 millones de personas
Municipios:	más de 4.000
Puntos de suministro (nº):	9,7 millones

(*) Tiempo de Interrupción Equivalente de la Potencia Instalada.

Suministradores en España

Inversiones en I+D+i del Grupo IBERDROLA

Evolución de los participantes en el Premio IBERDROLA al Suministrador del Año
 (nº)

Evolución de las inversiones en I+D+i*
 (Mill. €)


(*) Investigación, Desarrollo e innovación.

HECHOS DESTACADOS

PRIMER TRIMESTRE

- IBERDROLA efectuó un pago de cantidades a cuenta de dividendos del ejercicio 2004 por importe de 0,3260 euros brutos por acción, que representa un incremento del 14% con respecto a las cantidades abonadas a cuenta del dividendo del ejercicio 2003.
- El Presidente de IBERDROLA, en su intervención ante la Junta General de Accionistas, destacó que “el ejercicio 2004 ha sido extremadamente positivo para la Compañía, que ha alcanzado un récord histórico de beneficios, dividendo repartido y capitalización bursátil”. Asimismo, el Vicepresidente y Consejero Delegado, subrayó que “el alto grado de cumplimiento del Plan Estratégico, basado en el crecimiento rentable y centrado en la expansión del parque de generación con nuevas tecnologías respetuosas con el medio ambiente, ha convertido a IBERDROLA en una referencia para todo el sector”.
- IBERDROLA elevó su participación en el capital de Energías de Portugal, S.A. (EDP) desde el 5% al 5,70% en el marco de la ampliación de la empresa lusa. Así, la Compañía ejerció sus derechos de suscripción en la citada ampliación y reforzó su presencia en el accionariado de EDP.
- La Caja Vital y la Sociedad de Desarrollo de Navarra (Sodena), participada por el Gobierno de Navarra y Caja Navarra, adquirieron un 0,1% y un 1%, respectivamente del capital de IBERDROLA.
- IBERDROLA comenzó a operar de forma activa en el mercado de ajustes de electricidad de Francia (gestionado por el operador del sistema RTE). Así, la Compañía se convirtió en la primera empresa española presente en esta plaza a través de la interconexión Francia-España.
- IBERDROLA y el Ayuntamiento de Bilbao firmaron el convenio para la construcción de la *Torre de Abandoibarra*. La Compañía trasladará sus oficinas centrales en Bilbao a este nuevo inmueble a partir de 2010.
- IBERDROLA Ingeniería y Construcción (IBERINCO) presentó un balance positivo después de una década de trayectoria, período en el que logró multiplicar por 20 su cifra de negocio, que pasó de 16 millones de euros en 1995 a 332,5 millones de euros en 2004.
- El *IBERDROLA*, el barco para defender sus colores en la XXXII edición de la Copa América, se presentó oficialmente en la Ciudad de las Artes y de las Ciencias de Valencia.
- IBERDROLA Ingeniería y Construcción (IBERINCO) se adjudicó varios contratos por un importe superior a 13 millones euros para la central de ciclo combinado de Escombreras (Murcia), de 800 megavatios (MW) de potencia y que se pondrá en marcha a lo largo del año 2006.
- IBERDROLA firmó un préstamo de 450 millones de euros con el Banco Europeo de Inversiones (BEI), cantidad destinada a acometer inversiones en el área de distribución de electricidad entre 2005 y 2007.
- IBERDROLA obtuvo las certificaciones de AENOR por el cumplimiento de las normas de calidad (ISO 9001/2000) y de medio ambiente (ISO 14001) para todas sus centrales de producción hidráulica.
- Según el ránking Merco 2005 (Monitor Español de Reputación Corporativa), IBERDROLA se situó como líder absoluto en reputación corporativa del sector servicios públicos y una de las diez mejores empresas de España en reputación corporativa.

SEGUNDO TRIMESTRE

- IBERDROLA puso en marcha la central de ciclo combinado de La Laguna que está ubicada en el estado de Durango (México) y cuenta con una potencia instalada de 500 megavatios (MW).
- IBERDROLA obtuvo el certificado de gestión medioambiental ISO 14001:1996 de AENOR para 28 parques eólicos, que suman un total de 788 megavatios (MW) de potencia instalada.
- IBERDROLA inmobiliaria acordó destinar 121,7 millones de euros a un nuevo desarrollo residencial en la ciudad de Murcia, que estará finalizado en 2007. La Compañía adquirió en la ciudad un suelo urbanizable de uso residencial de 171.000 metros, que contempla la promoción de 1.249 viviendas en el proyecto *Nueva Condomina*.
- IBERDROLA lanzó el primer plan integral del hogar, el *Plan Quieres* que permite a los consumidores la posibilidad de beneficiarse de ofertas de productos energéticos y otros servicios con importantes ventajas.
- IBERDROLA adjudicó a Wobben Windpower el suministro, montaje, puesta en servicio, operación y mantenimiento del parque eólico Rio do Fogo, situado en el estado Rio Grande do Norte (Brasil), por un importe de 45,2 millones de euros.
- El Consejo de Administración de IBERDROLA decidió por unanimidad aprobar, a propuesta de su Presidente, Iñigo de Oriol Ybarra, que al cesar en su cargo de Presidente del Consejo de Administración de la Compañía, de acuerdo con lo establecido en el reglamento del Consejo de Administración, sea sustituido en el referido cargo de Presidente por el actual Vicepresidente y Consejero Delegado, Ignacio Sánchez Galán.
- Unicaja comunicó a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) la adquisición de otro 0,5% del capital de IBERDROLA, por lo que dicha entidad dispone en la actualidad del 1% del capital de la Compañía.
- Conforme a lo aprobado por la Junta General de Accionistas celebrada el 18 de marzo, IBERDROLA incrementó un 14,3% el importe complementario correspondiente al dividendo del ejercicio 2004, que ascendió a 0,442 euros brutos por acción -0,375 euros después de impuestos-.
- IBERDROLA puso en operación comercial la central de ciclo combinado de Aceca (Toledo), que cuenta con una potencia instalada de 400 megavatios (MW).
- IBERDROLA Ingeniería y Construcción (IBERINCO) se adjudicó un contrato para realizar un Centro de Operación y Control de Parques Eólicos (CORE) en Madrid para la Corporación Eólica, S.A. (CESA).
- IBERDROLA abrió nuevas oficinas en Birmingham (Reino Unido), Rennes (Francia) y Roma (Italia) para impulsar su presencia internacional en el área de energías renovables y conseguir nuevos proyectos que permitan reforzar la posición del Grupo en estos mercados.

- IBERDROLA firmó un crédito sindicado a siete años por importe de 1.200 millones de euros con 16 entidades financieras de primer nivel. El préstamo tiene el margen más bajo de la historia en operaciones de empresas españolas para una financiación de estas características.
- IBERDROLA Ingeniería y Construcción (IBERINCO) se adjudicó un nuevo contrato licitado por la empresa pública de electricidad de México, Comisión Federal de Electricidad (CFE), para la construcción e instalación de la infraestructura eléctrica en varios estados mexicanos por 67,7 millones de dólares.
- Ignacio Sánchez Galán, Vicepresidente y Consejero Delegado de IBERDROLA fue elegido, por tercer año consecutivo, mejor primer ejecutivo del sector de las *utilities* europeo, según el resultado de una encuesta realizada entre 1.236 analistas e inversores por el *Institutional Investor Research Group* para el prestigioso *European Investor Relations Market Report 2005*, cuya primera edición data de 1995.
- IBERDROLA constituyó el consejo consultivo de la Compañía en la Comunidad Valenciana, que está integrado por relevantes personalidades de los ámbitos económico, financiero y social de esta comunidad autónoma.
- IBERDROLA recibió el primer premio a *La empresa más respetuosa con el medio ambiente*, otorgado por *Worldwide Business Research*, en el transcurso de la edición 2005 del congreso Power, uno de los más relevantes que se celebran en Europa dentro del sector de la electricidad y el gas natural.
- IBERDROLA recibió en el puerto de Cartagena (Murcia) el primer cargamento de gas natural licuado (GNL) adquirido en el puerto de origen, en la terminal de licuefacción de Qalhat, en el Sultanato de Omán.
- IBERDROLA entró a formar parte de la Plataforma Europea de Redes Eléctricas, un organismo que se enmarca en el VII Programa Marco de I+D+i de la UE, que prevé invertir más de 72.000 millones de euros para fomentar la investigación en el período 2007-2013.
- La Asociación de Energía Eólica Europea, eligió a IBERDROLA como nuevo miembro de la Junta Directiva, cuyo objetivo es promover de forma activa la implantación de parques eólicos en Europa y en todo el mundo.
- IBERDROLA colocó una emisión de bonos en el Euromercado por un importe de 500 millones de euros al plazo de 10 años y con un tipo de interés del 3,50%, el más bajo de la historia obtenido por cualquier compañía española para una financiación de estas características.
- IBERDROLA firmó un acuerdo con el promotor alemán P&T Technology y su filial de servicios financieros EECH AG para comprarles derechos de desarrollo de parques eólicos en Francia e Italia.
- Ignacio Sánchez Galán, Vicepresidente y Consejero Delegado de IBERDROLA, recibió la Medalla al Mérito de la Cámara de Comercio e Industria de Salamanca. La Cámara quiso reconocer de este modo "la destacada y brillante trayectoria profesional y empresarial" de Sánchez Galán.
- IBERDROLA, la empresa energética francesa Total y la compañía norteamericana Ocean Power Technologies (OPT), a través de su filial europea, firmaron un acuerdo para el desarrollo de plantas de energía de las olas en Francia.
- La Autoridad Nacional Designada española aprobó considerar la central hidroeléctrica Las Vacas (Guatemala), proyecto liderado por IBERDROLA, como Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), uno de los elementos de flexibilidad incluidos en el Protocolo de Kioto.

TERCER TRIMESTRE

- El 26 de agosto de 2005, el Consejo de Ministros aprobó el Plan de Energías Renovables de España 2005-2010, cuyos objetivos -alcanzar 20.000 MW de potencia instalada en eólicos para el año 2010- facilitarán el cumplimiento de los compromisos medioambientales asumidos por España al firmar el Protocolo de Kioto.
- IBERDROLA Ingeniería y Construcción (IBERINCO), se adjudicó un nuevo contrato licitado por la empresa pública de electricidad de México, Comisión Federal de Electricidad (CFE), para reforzar la infraestructura eléctrica de México por 55 millones de dólares.
- IBERDROLA firmó sendos contratos con las empresas Ford y Aciérie de l'Atlantique (ADA), filial del grupo siderúrgico español Añón, para suministrarles 330.000 megavatios hora (MWh) de gas en Francia desde mediados de 2005 hasta mediados de 2008, una operación que supone su entrada en el mercado liberalizado gasista galo.
- IBERDROLA alcanzó un acuerdo con la empresa alemana Eternegy, dedicada a la promoción de parques eólicos en Europa, para comprarle más de 200 megavatios (MW) en diferentes fases de desarrollo ubicados en Francia y Alemania.
- Telefónica instalará en la nueva sede que está construyendo en Madrid, el mayor parque productor de energía solar de Europa y uno de los mayores del mundo sobre cubierta, con el apoyo como socio tecnológico de IBERDROLA, empresa que construirá y mantendrá la planta.
- IBERDROLA recibió en Bilbao al buque metanero más grande del mundo, el Lalla Fatma N'Soumer, con un cargamento de 145.000 metros cúbicos de gas natural licuado (GNL).
- IBERDROLA Ingeniería y Construcción (IBERINCO), ha sido la primera compañía en el mundo en poner en servicio el modelo de turbina de gas tecnológicamente más avanzado del mercado, en el grupo III de la central de ciclo combinado de Arcos de la Frontera (Cádiz), de 800 megavatios (MW) de potencia.
- IBERDROLA y Gamesa alcanzaron un acuerdo de colaboración en el mercado de energías renovables de Grecia, que incluye la adquisición de 56 megavatios (MW) de parques eólicos por un importe de alrededor de 78 millones de euros.
- IBERDROLA inscribió sus centrales térmicas de generación de electricidad en el Registro Nacional de Derechos de Emisión de CO₂ (RENADE), gestionado por IBERCLEAR, dentro de su compromiso con el cumplimiento del Protocolo de Kioto y la Directiva Europea.
- IBERDROLA adquirió dos plantas de cogeneración de energía al consorcio denominado Alabe-Sergas, propiedad de las empresas Ineuropa de Cogeneración (grupo Acciona), La Energía (Gas Natural) y Michelín España y Portugal.
- Vicente Fox Quesada, Presidente de la República de México, e Iñigo de Oriol, Presidente de IBERDROLA, inauguraron oficialmente las centrales eléctricas de ciclo combinado Altamira III y IV y La Laguna (México), acompañados por las más altas autoridades energéticas de dicho país.
- El Consejo de Administración de la Cámara de Comercio Española en Estados Unidos otorgó a IBERDROLA el premio a la *Empresa del Año*, en la vigésimo sexta edición de dicho galardón.

- IBERDROLA inició la construcción de cuatro parques eólicos en Francia, que cuentan con una potencia conjunta de 31,7 megavatios (MW) y se convertirán en las primeras instalaciones de estas características que la Compañía pone en marcha en este país.
- IBERDROLA Ingeniería y Construcción (IBERINCO), firmó con Gamesa un contrato para instalar el parque eólico La Venta II, de 83,3 megavatios (MW) de potencia, en el estado de Oaxaca (México), que se pondrá en marcha a finales del ejercicio 2006.
- IBERDROLA tiene en cartera un total de once proyectos de plantas de energía solar termoeléctrica en España, que suman 550 megavatios (MW) de potencia instalada y que se ubican en Extremadura, Castilla y León, Andalucía, Castilla-La Mancha y Murcia.
- IBERDROLA alcanzó un acuerdo con la empresa alemana Eternergy, dedicada a la promoción de parques eólicos en Europa, para comprarle la sociedad polaca MVV Eternergy Polska, que tiene ocho parques eólicos con un total de 161 megavatios (MW) de potencia en diferentes fases de desarrollo.
- IBERDROLA puso en marcha el grupo III de la central de ciclo combinado de Arcos de la Frontera, de 800 megavatios (MW), en la provincia de Cádiz, y ya cuenta con una potencia total instalada de 1.600 megavatios (MW).
- IBERDROLA y BBVA, con la colaboración de la Fundación Entorno y DEVA, presentaron en Madrid y Bilbao *En cinco pasos*, la guía de *Global Reporting Initiative* (GRI), para comunicar las políticas de responsabilidad social corporativa para pymes.

CUARTO TRIMESTRE

- IBERDROLA vendió a Fomento de Construcciones y Contratas (FCC), a través de su filial Asesoría Financiera y de Gestión (AFIGESA), el 8,06% que poseía en la empresa Cementos Portland Valderrivas, equivalente a un total de 2.243.412 acciones, lo que supuso unos ingresos de 150,3 millones de euros y unas plusvalías de más de 70,2 millones de euros antes de impuestos.
- El Consejo de Administración de IBERDROLA aprobó el pago de cantidades a cuenta de dividendos del ejercicio 2005 por importe de 0,3670 euros brutos por acción, 0,3119 euros después de impuestos, que se hizo efectiva el 2 de enero de 2006.
- IBERDROLA cerró un acuerdo con Gamesa para adquirir un total de 700 megavatios (MW) de potencia instalada en parques eólicos, actualmente en fase de promoción, en España e Italia, por un importe aproximado de entre 850 millones y 900 millones de euros, respectivamente.
- IBERDROLA firmó junto a sus socios Previ-Caixa de Previdencia dos Funcionarios do Banco de Brasil y BB Banco de Investimentos, S.A. el acuerdo de accionistas de Neoenergía, S.A., el holding que agrupa las sociedades brasileñas Coelba, Celpe, Cosern, Termopernambuco y Termoçu, y en la que la Compañía tiene el 39% del capital.
- IBERDROLA firmó un acuerdo estratégico con Sonatrach para el desarrollo de los negocios gasista y eléctrico. El importe total de la operación asciende a más de 10.000 millones de euros en los próximos 20 años.

- IBERDROLA culminó el acuerdo firmado con el Grupo Rokas, el mayor productor de energía eólica de Grecia, al alcanzar el 49,9% de su capital. La Compañía cerró con adelanto esta compra, anunciada en diciembre de 2004 y prevista para 2009, gracias a las buenas relaciones con sus socios griegos.
- IBERDROLA y la *Office National de Electricité (ONE)* de Marruecos firmaron un convenio de cooperación con una duración de cinco años prorrogables, en el campo energético para el desarrollo de parques eólicos y centrales de ciclo combinado en dicho país.
- IBERDROLA puso en marcha del complejo eólico de Maranchón (Guadalajara), compuesto por siete parques con una potencia conjunta de 208 megavatios (MW), que han requerido una inversión de 188 millones de euros.
- IBERDROLA exportó a Francia 62 millones de kilovatios hora (kWh) de gas natural a través del gasoducto internacional Larrau-Calahorra, una operación que representa una nueva muestra de la implicación de la Compañía con el desarrollo del mercado interior de la energía en la Unión Europea.
- IBERDROLA y el resto de los socios europeos del proyecto FENIX iniciaron la puesta en marcha de esta iniciativa, incluida dentro del sexto Programa Marco de I+D para el desarrollo de los nuevos sistemas de control de la generación distribuida dentro de las redes de transporte y distribución.
- IBERDROLA alcanzó un acuerdo para adquirir dos millones de créditos al fondo de carbono Greenhouse Gas Credit Aggregation Pool (GG-CAP), gestionado por Natsource, que le permitirá emitir dos millones de toneladas de CO₂ entre los años 2006 y 2012.
- IBERDROLA figura entre los líderes de las empresas energéticas y *utilities a nivel mundial en el Pacific Sustainability Index (PSI)* del *Roberts Environmental Center, de Claremont McKenna College* (EEUU). El índice analizó los informes de sostenibilidad de las mayores empresas energéticas del mundo en el Fortune Global 500 y el Fortune 1000 de empresas estadounidenses.
- El Ministerio de Educación y Ciencia adjudicó a IBERDROLA la coordinación del Proyecto Singular Estratégico (PSE). Este proyecto, que cuenta con un presupuesto de 8 millones de euros, consolida a la Compañía como la primera entidad en la coordinación de la I+D nacional dentro del área de desarrollo de los sistemas eléctricos del futuro.
- IBERDROLA recibió, por parte de la asociación estadounidense *The Institute of Internal Auditors*, la certificación *Quality Assurance Review* de cumplimiento con las normas internacionales para el ejercicio profesional de la auditoría interna, que sitúa a la Compañía como la segunda empresa española y una de las diez primeras europeas en obtener la mencionada certificación.
- IBERDROLA obtuvo la certificación de calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2000 de AENOR para su dirección comercial, que se aplica a la administración de usuarios y que incluye la gestión de la facturación, cobro y recuperación de deuda de los productos y servicios (energéticos y no energéticos) comercializados.
- Ignacio Sánchez Galán, Vicepresidente y Consejero Delegado de IBERDROLA, hizo entrega en Valladolid de los galardones correspondientes a la cuarta edición del Premio IBERDROLA 2005 al Suministrador del Año, cuya finalidad es incentivar y reconocer la labor de los proveedores en materia de responsabilidad social corporativa.

- IBERDROLA Inmobiliaria promoverá 25 viviendas bioclimáticas y ecológicas en la localidad de Jun, en Granada. Este tipo de viviendas constituye una novedad en España por sus características, al incorporar las más novedosas técnicas y materiales para la conservación del medio ambiente.
- IBERDROLA obtuvo los premios al *Inversor Energético del Año* y a la *Eléctrica del Año*, dos de los *Platts Global Energy Awards 2005*, los más prestigiosos del sector a escala mundial.
- IBERDROLA Ingeniería y Construcción (IBERINCO) puso en marcha dos nuevas instalaciones solares en Jaén y Madrid que suman 133,5 kilovatios (kW) de potencia, situadas en el municipio de Torres y Las Rozas, respectivamente.
- Ignacio Sánchez Galán, Vicepresidente y Consejero Delegado de IBERDROLA, recibió por tercera vez consecutiva, el premio al *Mejor Consejero Delegado en Relaciones con Inversores* de las empresas europeas incluidas en el FT Global 250, concedido por la revista *IR Magazine*.
- IBERDROLA se convirtió en una de las primeras compañías energéticas de todo el mundo en obtener la certificación ISO-9001:2000 para su Sistema Integral de Riesgos, lo que sitúa a la Compañía a la vanguardia en este ámbito de gestión.
- IBERDROLA Ingeniería y Construcción (IBERINCO), se adjudicó un nuevo contrato licitado por la empresa pública de electricidad de México, Comisión Federal de Electricidad (CFE), para reforzar la infraestructura eléctrica del Estado de Tamaulipas por 63,6 millones de dólares.
- En el apoyo a la política de I+D en España, IBERDROLA se unió al Programa Español de Inversión en Capital Riesgo, promovido por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) y el Fondo Europeo de Inversiones (FEI) y denominado Neotec, con el fin de contribuir a crear un sector español sólido de capital riesgo tecnológico.



El sector energético

Ámbito comunitario

Ámbito nacional

Evolución de las tarifas

ÁMBITO COMUNITARIO

El ejercicio 2005 ha sido un año de tránsito en lo referente a iniciativas regulatorias comunitarias en el ámbito energético. Así, se ha publicado el reglamento sobre condiciones de acceso a las redes de transporte de gas natural y ha finalizado la tramitación de dos nuevas directivas sobre seguridad de suministro eléctrico y sobre eficiencia y servicios energéticos, que se publicarán durante 2006.

Asimismo, la Comisión Europea ha presentado los informes anuales sobre la situación de los mercados interiores del gas y la electricidad y ha abierto una investigación sectorial sobre el funcionamiento de dichos mercados. A finales de año, ha publicado un informe con las conclusiones preliminares y las definitivas se conocerán en 2006.

La Comisión Europea también ha presentado un informe sobre los diferentes sistemas de apoyo a las renovables, en el que se pone de manifiesto que, al menos en el caso de la energía eólica, el sistema de primas existente en España no sólo es el que más contribuye a su desarrollo, sino que también es el de menor coste.

El comisario de Energía, Andris Piebalgs, ha publicado el *Libro Verde sobre eficiencia energética*, en el que plantea distintas preguntas sobre la forma de incrementar la eficiencia y reducir el consumo energético. Las respuestas a estas cuestiones servirán para orientar las iniciativas comunitarias sobre este tema.

En el ámbito medioambiental, lo más destacable ha sido la puesta en marcha el 1 de enero de 2005 del comercio comunitario de derechos de emisión de gases de efecto invernadero y la entrada en vigor del Protocolo de Kioto el 16 de febrero.

La puesta en marcha del comercio de emisiones de gases de efecto invernadero ha tenido importantes repercusiones en el sector energético

Por otra parte, la Comisión Europea ha anunciado la revisión de varias normativas sobre aspectos medioambientales relacionados con la calidad del aire, el desarrollo sostenible, la lucha contra el cambio climático o el tratamiento de residuos.



ÁMBITO NACIONAL

Las reformas de la política energética general han incluido las novedades regulatorias más importantes para el sector energético. El Gobierno ha aprobado en 2005 varias normas relativas a las reformas económicas para el impulso de la productividad que han introducido importantes novedades en la regulación del área energética, profundizando en su liberalización. Las reformas han modificado también diversos aspectos de la normativa existente en los sectores del gas y electricidad.

Por su parte, el Programa Nacional de Reformas aprobado el pasado 13 de octubre de 2005 por el Gobierno, responde al compromiso de España con el relanzamiento de la Estrategia de Lisboa y persigue incrementar la competitividad de la economía con reformas en los mercados de bienes y servicios, entre ellos los energéticos.

En julio de 2005 se ha publicado el *Libro Blanco sobre la reforma del marco regulatorio de la generación eléctrica en España*, uno de los documentos que servirán de referencia durante el debate previo a la revisión regulatoria que el Gobierno quiere realizar.



Toledo

En el sector del gas, además de las medidas mencionadas anteriormente, cabe destacar la publicación de las Normas de Gestión Técnica del Sistema, que establecen las reglas para una operación eficiente y segura del sistema gasista.

A finales de junio de 2005 se ha presentado un primer borrador para la planificación de los sectores de electricidad y gas para el período 2005-2011.

El borrador revisa al alza las necesidades de incrementar la potencia instalada (+42%) previstas en el anterior documento de 2002, hasta los 94.800 megavatios (MW), que se alcanzarán principalmente mediante la puesta en servicio de 24.000 megavatios (MW) en ciclos combinados -13.000 megavatios (MW) adicionales-, y 9.100 megavatios (MW) correspondientes a la

cogeneración. Se espera que el documento sea aprobado a lo largo de 2006.

El Plan de Energías Renovables 2005-2010 contribuirá a la consecución de los objetivos previstos en España para estas tecnologías

El Gobierno también ha aprobado el Plan de Energías Renovables 2005-2010, que actualiza el anterior, para poder cumplir el objetivo de la Ley del Sector Eléctrico de conseguir que las renovables cubran el 12% del consumo total de energía al final del periodo.

Como elementos más significativos, el Plan eleva a 20.155 megavatios (MW) la potencia eólica que deberá instalarse en España hasta el año 2010 y da un mayor apoyo a la biomasa.

Finalmente, se ha aprobado toda la normativa necesaria para la puesta en marcha del comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero y para desarrollar los requisitos de la directiva sobre limitación de emisiones de grandes instalaciones de combustión, mediante el Plan Nacional de Reducción de Emisiones.

EVOLUCIÓN DE LAS TARIFAS

En el sector eléctrico, la tarifa media o de referencia (TMR) de 2005 se ha incrementado en un 1,71% respecto a la de 2004. Tanto las tarifas integrales para la venta de energía eléctrica como las de acceso a las redes de transporte y distribución han aumentado en un promedio del 1,71%.

Este crecimiento inferior a la inflación del 3,7% registrada en 2005, no ha sido suficiente para cubrir los costes del sistema, ya que los precios reales de generación han sido muy superiores a los previstos en el cálculo de las tarifas, debido al aumento de los precios de las energías primarias y a la importante sequía existente, entre otros aspectos.

Por este motivo, se ha producido un déficit tarifario que se ha estimado en 3.500 millones de euros para el conjunto del sector, cuya recuperación en los próximos años ha sido reconocida por el Gobierno en la aprobación de las tarifas para el año 2006.

La tarifa media de referencia se ha incrementado un 1,71% en 2005, pero no ha sido suficiente para cubrir los costes del sistema

En el sector del gas natural, las tarifas han registrado importantes aumentos durante 2005, debido a que el coste de la materia prima ha subido un 41%.

El impacto del incremento depende del tipo de usuario y ha ascendido al 13% para un consumidor doméstico, mientras que para los consumidores industriales ha sido superior al 30%. Por su parte, los peajes han mantenido los mismos valores que el año anterior, ya que el incremento de la demanda ha compensado el de los costes de las instalaciones.



Información económico-financiera

Entorno macroeconómico

Gestión financiera del Grupo IBERDROLA

Comentarios a los estados financieros

ENTORNO MACROECONÓMICO

La economía mundial ha moderado en 2005 su fuerte ritmo de crecimiento, que se ha situado en el 4,3% frente al 5,1% del ejercicio anterior. Esta ligera desaceleración se ha debido principalmente a los altos precios de las materias primas, y en particular del petróleo y del gas natural (+43% y +51%, respectivamente), y a los mayores tipos de interés. Un año más, la mejoría ha sido liderada por Estados Unidos (3,6%) y China (9,8%), mientras que en la zona euro y en Japón el crecimiento ha sido más reducido (+1,4% y +2,5%, respectivamente). Por su parte, España ha mantenido el diferencial de crecimiento con la zona euro en el entorno del 2%, tras crecer alrededor del 3,5%.

En este contexto, la Reserva Federal de Estados Unidos ha elevado el tipo de interés oficial hasta el 4,25% (desde el 2,25% con el que empezó), mientras que el Banco Central Europeo ha subido un cuarto de punto su tipo de interés de referencia, hasta el 2,25%. El dólar ha recuperado en 2005 gran parte del terreno que había perdido frente al euro, con una cotización de 1,1797, frente al 1,3621 de finales de 2004.

En Latinoamérica el crecimiento ha sido más moderado (3,6% versus 5,4%), reflejando el impacto negativo de la subida de tipos oficiales y la mayor competencia por parte de los países asiáticos. En cualquier caso, tanto Brasil como México siguieron creciendo, el 2,5% y el 3,1%, respectivamente. Asimismo, el real brasileño y el peso mexicano se han revalorizado frente al dólar, favorecidos por las importantes entradas de flujos de divisas.

En este entorno macroeconómico, la gestión financiera de IBERDROLA ha seguido las directrices establecidas en el Plan Estratégico, centradas en reducir la volatilidad de los gastos financieros, incrementar el grado de liquidez y extender la vida media de la deuda.

De este modo, el Grupo IBERDROLA ha cerrado 2005 con un porcentaje de deuda a tipo fijo del 61%, más un 13% adicional a tipo *limitado* (deuda con coste máximo que

permite aprovechar los bajos tipos de interés).

Adicionalmente, la vida media de la deuda se ha alargado hasta los 5,1 años, gracias a las nuevas emisiones realizadas. Así, pese a las subidas de los tipos oficiales en los países OCDE y del elevado precio del dinero en Brasil, la gestión realizada ha permitido reducir el coste de la deuda de la Compañía del 4,63% de 2004 al 4,55%.

IBERDROLA ha reducido el coste de los intereses de su deuda desde el 4,63% de 2004 al 4,55% en 2005

GESTIÓN FINANCIERA DEL GRUPO IBERDROLA

Durante 2005, IBERDROLA ha concentrado sus fuentes de financiación en el mercado de capitales mediante emisiones de bonos en los mercados europeo, americano y brasileño y programas de pagarés doméstico y europeo. Además, en mayo renegoció y amplió hasta 1.200 millones de euros el crédito bajo la modalidad *club deal* firmado en el ejercicio anterior, reduciendo su coste y extendiendo el plazo de vencimiento hasta los siete años.

IBERDROLA ha concentrado sus fuentes de financiación en el mercado de capitales mediante emisiones de bonos en Europa, Estados Unidos y Brasil

El mercado de financiación principal fue el Euromercado, mediante el programa de Emisión de Obligaciones a Medio Plazo (EMTN). En junio cerró una emisión pública de 500 millones de euros, que se incrementó hasta 750 millones de euros en septiembre, con un plazo de amortización de 10 años. A cierre del año, el saldo vivo del mencionado programa ascendía a 4.732 millones de euros, de un importe máximo de 6.000 millones de euros.

Asimismo, y dadas las buenas condiciones del mercado de bonos, se han aprovechado momentos puntuales para efectuar diversas colocaciones privadas por importe de 570 millones de euros.

Al mercado americano se ha acudido en dos ocasiones a lo largo de 2005: en enero, con una colocación privada por 75 millones de dólares a 7 años, y en diciembre, cuando se emitieron 300 millones a 12 y 15 años.

Los programas de pagarés, tanto doméstico como europeo (ECP), han permitido obtener una financiación a corto plazo flexible y con un coste inferior al del mercado interbancario. El volumen total de los emitidos el año pasado asciende a 2.595 millones de euros, situándose el saldo vivo a finales del ejercicio en 1.050 millones de euros.

En el área internacional, se ha aprovechado la buena situación de los mercados y la reducción del riesgo país para renegociar la deuda de diferentes empresas brasileñas, reduciendo su coste y alargando su plazo de vencimiento hasta los cuatro años.

Cabe destacar las operaciones realizadas por tres empresas: Coelba, que ha emitido obligaciones en el mercado brasileño por 540 millones de reales a un plazo de 5,5 años y ha refinanciado un préstamo de 150 millones de dólares; Celpe, que ha emitido obligaciones por 430 millones de reales con vencimientos en cinco y seis años; y Termopernambuco, que ha sustituido toda la deuda (préstamo BID y obligaciones) por financiación del BNDES y ha realizado nuevas emisiones de obligaciones con vencimientos a cinco y siete años.

COMENTARIOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los comentarios recogidos a continuación se refieren a los estados financieros correspondientes a los ejercicios 2005 y 2004 (cuadros 13 y 14).

En el capítulo de información complementaria (páginas 251, 255 y 256) se incluye información referente a los cinco últimos ejercicios.

Resultado del ejercicio

IBERDROLA ha alcanzado en 2005 un beneficio neto de 1.382 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 15,6% respecto al obtenido en el ejercicio anterior, que se situó en 1.196 millones de euros.

En el cuadro 7 se recogen las aportaciones al beneficio neto consolidado por negocios.

CUADRO 7

Aportación al beneficio neto consolidado por negocios

(Mill. €)		
Negocios	2005	2004
Negocio energético nacional	883,9	834,1
Negocio internacional	192,5	133,1
Otros negocios	305,6	228,4
Total	1.382,0	1.195,6

El beneficio neto de IBERDROLA ha crecido un 15,6%, hasta los 1.382 millones de euros

Análisis del resultado del ejercicio

• Cifra de ventas

La cifra de ventas de IBERDROLA ha ascendido a 11.738 millones de euros en 2005, lo que supone un crecimiento del 34,5% respecto a la del ejercicio 2004, tras la positiva aportación de todos los negocios del Grupo: el negocio energético nacional, principal motor del crecimiento con un peso del 71% en los ingresos, ha aumentado su facturación un 35,1%, mientras que la del negocio internacional se ha incrementado un 47,2%.

El desglose de la cifra de ventas es la siguiente (gráfico 2):

GRÁFICO 2

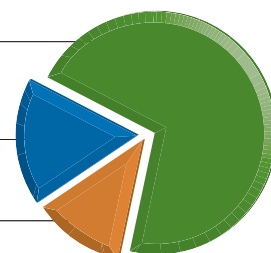
Cifra de ventas

(%)

Energ. nacional: 71 %

Internacional: 17 %

Otros negocios: 12 %



• **Margen bruto**

El margen bruto ha continuado en 2005 su senda ascendente, al incrementarse un 10,6% respecto a 2004, hasta 4.946,7 millones de euros (cuadro 8).

CUADRO 8

Evolución del margen bruto por negocios

(Mill. €)				
Negocios	2005	2004	% variación	
Energético nacional	3.560,0	3.432,2	3,7	
Negocio internacional	742,7	498,1	49,1	
Otros negocios	644,0	542,8	18,6	
Total	4.946,7	4.473,1	10,6	

- **Negocio energético nacional**

El margen bruto crece un 3,7% respecto a 2004 en un entorno de difíciles condiciones de mercado, hasta situarse en 3.560 millones de euros.

Negocio liberalizado (Generación-Comercial):

Durante 2006, el margen bruto de la actividad del negocio liberalizado se ha visto condicionado por diversos factores de la operación de los que pueden destacarse los elevados precios energéticos, la baja hidráulicidad, la disminución de la producción nuclear por la parada técnica de la C.N. de Cofrentes y C.N. de Vandellós II y finalmente, por la persistencia de una tarifa regulada que no refleja la realidad de los mercados energéticos internacionales.

En este contexto, las inversiones realizadas en ciclos combinados de gas desde 2001, han incrementado la flexibilidad del parque generador de la Compañía, disminuyendo la exposición al ciclo hidráulico, mientras esta tecnología se ha consolidado como la segunda que más contribuye a la producción total en España, mejorando un 60,3% su producción y suponiendo ya un 21,3% del total frente al 12,8% de 2004.

Por otra parte, la cifra de ventas asciende a 6.761,5 millones de euros, con un incremento del 31,9%, como consecuencia de las mayores ventas al *pool*, así como por el aumento de los volúmenes de las ventas de gas en los mercados liberalizados.

En cuanto al capítulo de aprovisionamientos, destaca el aumento del 54,5% hasta situarse en los 4.952,4 millones de euros. Las causas de este aumento deben encontrarse en la mayor producción térmica por la baja hidráulicidad unida a la caída de la producción nuclear, y a unos costes de combustibles al alza conforme a la coyuntura de los mercados internacionales. Asimismo, es de destacar que el coste incurrido por consumo de derechos de emisión ha ascendido a 168,5 millones de euros.

De esta forma, el margen bruto de la actividad asciende a 1.809,1 millones de euros siendo su evolución respecto a 2004 del -5,9%.

Renovables:

El margen bruto del negocio de renovables ha ascendido a 557,3 millones de euros en 2005, un 69,1% más que en el ejercicio precedente. Ello se ha debido a la entrada en funcionamiento de nuevos parques, con un incremento del 18,8% de la potencia instalada (+604 MW); al aumento de los precios obtenidos; al traspaso de la mayoría (94%) de los parques al mercado, y a la incorporación al perímetro de consolidación de la participación en Rokas, tras haber alcanzado un 49,9% del capital.

Distribución:

El margen bruto del negocio de distribución ha experimentado un crecimiento del 1,6%, imputable al incremento de la retribución del negocio regulado reconocido en la tarifa de 2005.

- **Negocio internacional**

El margen bruto del negocio internacional ha crecido un 49,1%, situándose en 742,7 millones de euros, como consecuencia de los siguientes aspectos:

- El crecimiento del 36,2% en el margen bruto de México, impulsado principalmente por la entrada en explotación del ciclo combinado de La Laguna (500 MW) en el primer trimestre del año, así como por las mejoras de eficiencia y rendimiento alcanzadas en las central de Monterrey y Altamira, que han permitido acelerar sus niveles de producción.
- En Brasil, el aumento del margen bruto (+59%) ha estado motivado por el incremento del 7,7% en la demanda, la aportación de la central de ciclo combinado de Termopernambuco y las revisiones de tarifas producidas a lo largo de 2005.

- Otros negocios

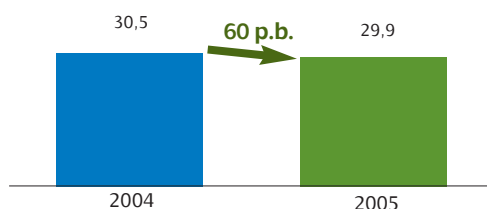
Han contribuido con 644 millones de euros al margen bruto total, lo que supone un crecimiento del 18,6%, aportado principalmente por IBERDROLA Inmobiliaria, IBERDROLA Ingeniería y Construcción y la Corporación IBV.

Resultado Operativo Bruto (EBITDA)

El EBITDA (Resultado Operativo Bruto) consolidado ha experimentado un crecimiento del 16%, hasta 3.378 millones de euros, consecuencia de la mejora de eficiencia lograda, al aumentar los gastos operativos netos (+8,5%) menos que el margen básico (+13,6%). A pesar de la contención de gastos en los negocios tradicionales, el gasto operativo neto se ha incrementado un 8,5% por la mayor actividad de los nuevos negocios.

GRÁFICO 3

Eficiencia: Gasto operativo neto/Margen bruto (%)



Además, ha destacado la moderada evolución en gastos de personal netos (-0,1%) y el incremento del 21% en servicios exteriores netos por la mayor actividad ligada a las nuevas instalaciones de ciclos combinados, renovables y Latinoamérica, así como a gastos de actividad comercial. La plantilla en el negocio energético tradicional ha disminuido un 3,4% respecto a 2004, para situarse en 8.252 empleados, mientras que el ratio margen bruto por empleado ha registrado una mejora del 7,4%.

- Negocio energético nacional

Negocio liberalizado (Generación-Comercial):

A nivel de EBITDA (1.270 millones de euros) se produce una disminución del 5,5%. Además de lo ya referido anteriormente para el margen bruto, destaca el descenso del 15,1% de los gastos operativos netos consecuencia de varios factores:

- Los gastos de personal netos aumentan un 6,2%, recogiendo los incrementos derivados de la mayor actividad y así como los correspondientes a la actualización salarial por convenio e IPC.
- Los servicios exteriores netos disminuyen un 38,9%. Los mayores gastos por la entrada en funcionamiento de las nuevas inversiones y por el nuevo coste repercutible correspondiente a la segunda parte del ciclo del combustible nuclear (ENRESA) deben minorarse por el efecto del ingreso registrado por los derechos de emisión asignados de forma gratuita por importe de 134,4 millones de euros.

Renovables:

El EBITDA en renovables ha crecido un 82,8%, más que el aumento del margen bruto, ya que los gastos operativos netos han aumentado un 22,9% como consecuencia de la puesta en marcha de los nuevos parques.

Distribución:

El EBITDA de distribución ha crecido un 0,6%, un punto por debajo del margen bruto, debido al incremento del 3% en el gasto operativo neto y del 1,5% en los tributos, y no se ha compensado con el incremento de los ingresos regulados del 1,6%.

- Negocio internacional

El EBITDA del negocio internacional, ha registrado un crecimiento del 39,8% en México, principalmente fruto de la mayor de la actividad de generación, a la que desde el primer trimestre del año se ha unido la producción del ciclo combinado de La Laguna, y al menor crecimiento de los gastos. En Sudamérica ha aumentado un 79,3% por la evolución comentada en el apartado del margen bruto. De esta manera, el crecimiento total del EBITDA en el negocio internacional es del 59,7%.

- Otros negocios

La división de otros negocios registra un importante crecimiento de resultados en todas sus líneas.

El principal impulsor de estos resultados ha sido el negocio inmobiliario, que aporta un 40,2% de EBITDA total.

Destaca la aportación de IBERDROLA Ingeniería y construcción, cuyo EBITDA ha alcanzado 88,8 millones de euros en el ejercicio, fruto del incremento de actividades, principalmente en lo que se refiere a prestación de servicios.

La Corporación IBV, que se consolida por integración proporcional conforme a las NIIF, ha aportado 26,3 millones de euros a través de sus diferentes negocios industriales.

Resultado Operativo Neto (EBIT)

El beneficio operativo neto (EBIT) de la Compañía se ha elevado a 2.262 millones de euros, con un aumento del 13,7% respecto a 2004, destacando la aportación de nuevos negocios. La partida de amortizaciones y provisiones se ha incrementado en 192,9 millones de euros (+20,9%). Las amortizaciones han aumentado un 9,7%, hasta 966,7 millones de euros por las nuevas inversiones en renovables y ciclos combinados, mientras que las provisiones han crecido un 258,8% (148,7 millones de euros).

El EBITDA y EBIT de la Compañía han crecido un 16,0% y 13,7%, hasta 3.778 millones de euros y 2.262 millones de euros, respectivamente

- Negocio energético nacional

Negocio liberalizado (Generación-Comercial):

A la mencionada evolución del EBITDA debe añadirse el efecto del aumento del 20,4% de la partida de amortizaciones y provisiones, que se sitúan en 461,1 millones de euros, básicamente por la entrada en explotación de los nuevos ciclos combinados, con 1.200 MW puestos en funcionamiento en 2005.

Por consiguiente y como consecuencia de lo comentado con anterioridad, el EBIT se cifra en 808,8 millones de euros, un 15,9% inferior a 2004.

Renovables:

El EBIT de renovables se ha incrementado en 170,2 millones de euros (+115,4%), hasta alcanzar los 317,7 millones de euros, influido por el crecimiento del 82,8% del EBITDA y pese al aumento del 22,9% de los gastos operativos netos por la puesta en marcha de los nuevos parques.

Distribución:

Pese a la disminución de las amortizaciones de las líneas de distribución, por encontrarse algunas totalmente amortizadas y por la venta de activos a Red Eléctrica de España (REE), el epígrafe de amortizaciones y provisiones en su conjunto se incrementan en un 9,8%, consecuencia de las provisiones dotadas, lo que hace caer el EBIT del negocio de distribución un 3,4 %.

- Negocio internacional

El EBIT del negocio de internacional se ha incrementado un 71,1% en 2005, hasta alcanzar los 371,4 millones de euros, gracias al incremento del 59,7% del EBITDA y a las mayores amortizaciones registradas (+40,8%).

- Otros negocios

La división de otros negocios ha registrado un importante crecimiento de resultados en todas sus líneas, especialmente el negocio inmobiliario, que aporta un 40,2% del EBITDA total. También ha destacado la contribución de IBERDROLA Ingeniería y Construcción, cuyo EBITDA ha alcanzado los 88,8 millones de euros, fruto del incremento de actividades. Por su parte, la Corporación IBV, que se consolida por integración proporcional conforme a las NIIF, ha aportado 26,3 millones de euros a través de sus diferentes negocios industriales.

Resultado financiero

El resultado financiero de IBERDROLA se ha situado en 455,6 millones de euros, un 15,5% superior al de 2004. El incremento se explica fundamentalmente por el aumento del 10,3% de los gastos financieros, debido al impacto que la financiación de la insuficiencia tarifaria ha tenido sobre la deuda media del periodo y así como, las inversiones acometidas durante el ejercicio. Por su parte, el coste financiero medio de la deuda ha sido del 4,55% durante 2005, frente al 4,63% del año anterior.

Resultado de las sociedades por el método de participación

El resultados de sociedades por el método de participación ha disminuido en 9 millones de euros, situándose en 34,4 millones de euros. Tras la implantación de las NIIF, EDP y REE han salido del perímetro de consolidación, lo que ha provocado una menor aportación de esta partida al resultado, mientras que Corporación IBV ha pasado a consolidarse por integración proporcional o global. Por último, se ha producido una menor contribución de Gamesa.

Beneficio neto

El beneficio neto ha ascendido a 1.382 millones de euros, con un aumento del 15,6% frente al obtenido en 2004, mostrando una evolución en línea con la del resultado operativo. El beneficio antes de impuestos ha crecido un 13,3%, mientras que la tasa impositiva efectiva del ejercicio 2005 ha sido del 28,3%, inferior a la de 2004 (30,1%) por las deducciones por inversión aplicadas.

BALANCE

El balance de IBERDROLA a 31 de diciembre de 2005 ha presentado un activo total de 30.479 millones de euros, destacando el mantenimiento de su elevada fortaleza patrimonial a pesar de las inversiones realizadas en el periodo (2.201 millones de euros). Del balance consolidado resumido (cuadro 14) conviene destacar los siguientes epígrafes:

Inmovilizado

El total de inversiones en el ejercicio 2005 se ha situado en 2.201 millones de euros. Su desglose es el que figura en el cuadro 9.

Por lo que respecta a las inversiones en España, han destacado las realizadas en el área de producción (1.047 millones de euros), de las que 558 millones de euros se han destinado al negocio de Generación y 489 millones de euros al de Renovables.

Las inversiones de IBERDROLA en el ejercicio se han elevado a 2.201 millones de euros, el 71,5% destinadas a España

CUADRO 9

Inversiones

	(Mill. €)	
	2005	%
España	1.573	71,5%
Generación	558	
Renovables	489	
Distribución	392	
Otros	134	
México	403	18,3%
Generación	387	
Distribución	16	
Sudamérica	80	3,6%
Generación	10	
Distribución	70	
Otros Internacional	145	6,6%
Total	2.201	100,0

En México, las inversiones se han dedicado a los ciclos combinados de Tamazunchale (201 millones de euros) y Altamira V (141 millones de euros). Por lo que respecta a Brasil, las inversiones se han dirigido fundamentalmente al negocio de distribución. Además, se han invertido 145 millones de euros a Renovables fuera de España, incluyendo la adquisición de un 28,9% adicional en la compañía griega Rokas.

Capital social

El capital social a 31 de diciembre de 2005 estaba compuesto por 901.549.181 acciones al portador de 3 euros nominales cada una.

En la Junta General de Accionistas del pasado 18 de marzo se ha aprobado el reparto de un dividendo total de 0,768 euros por acción con cargo al ejercicio 2004, lo que supone un incremento del 14,3%. Esto ratifica el compromiso adquirido por IBERDROLA de incrementar la retribución al accionista en línea con el crecimiento del beneficio neto.

El pasado 2 de enero de 2005 se ha abonado con cargo al ejercicio 2004 un dividendo a cuenta por importe de 0,326 de euros por acción y el pasado 1 de julio de 2005 un dividendo complementario de 0,442 euros por acción.

Deuda financiera

La deuda financiera neta al cierre de diciembre ha alcanzado los 12.211,4 millones de euros y el apalancamiento financiero al 56,5%, 90 puntos básicos superior al 55,6% registrado a diciembre de 2004. Cabe destacar que la cifra de deuda mencionada incluye 1.259 millones de euros de la financiación de la insuficiencia de ingresos de tarifa correspondiente a IBERDROLA. Sin el efecto de dicha insuficiencia, el apalancamiento financiero se hubiera situado en el 53,8%, 180 puntos básicos inferior al registrado en diciembre de 2004.

Por lo que respecta al coste medio de la deuda, a 31 de diciembre de 2005 se ha situado en el 4,55%, 8 puntos básicos inferior al de diciembre de 2004. La estructura de la deuda por divisa y tipo de interés es la que figura en el cuadro 10.

CUADRO 10

Estructura de la deuda por divisa y tipo de interés

(%)		
Divisa	2005	2004
Euro	84,1%	86,4%
Dólar	10,4%	9,5%
Real	5,0%	3,9%
Otras divisas	0,5%	0,2%
Tipo de interés		
Tipo fijo	61%	58%
Tipo limitado	13%	16%
Tipo variable	26%	26%

La estructura de la deuda por sociedades se refleja en el cuadro 11.

CUADRO 11

Reparto de la deuda por sociedades

(%)		
	2005	2004
IBERDROLA S.A.	84,6%	83,5%
México	5,0%	5,3%
Sudamérica	5,1%	5,8%
Renovables	2,9%	2,7%
IBERDROLA Inmobiliaria y otros	2,4%	2,7%
Total	100%	100%

Asimismo, fruto de la política de refinanciación seguida por IBERDROLA durante 2005, la vida media de la deuda ha aumentado de una manera significativa, hasta superar los 5 años a diciembre de 2005 frente a los 4,3 años a diciembre de 2004.

Por último, la evolución del apalancamiento financiero ha sido el que figura en el cuadro 12.

CUADRO 12

Evolución del apalancamiento financiero en 2005

(Mill. €)		
	2005	2004
Fondos propios	9.415	8.520
Deuda bruta	13.111	11.105
Derivados activos	90	86
Inversiones financieras temporales	601	211
Tesorería	208	134
Deuda neta	12.211	10.673
Apalancamiento*	56,5%	55,6%

(*) Sin el efecto del desvío tarifario, el apalancamiento se sitúa en 53,8%

Capital circulante

La cifra del capital circulante neto alcanza los 263 millones de euros, lo que supone un descenso de 259 millones de euros respecto a los 522 millones de euros registrados al cierre del ejercicio 2004.

Esta variación es consecuencia del aumento de 558 millones de euros del activo circulante y de 817 millones de euros del pasivo circulante, respectivamente.



CUADRO 13

Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada*

(Mill. €)

	2005	2004	% variación
VENTAS	11.738,3	8.724,7	34,5
APROVISIONAMIENTOS	(6.623,1)	(4.251,5)	55,8
DERECHOS DE EMISIÓN	(168,5)		n/a
MARGEN BRUTO	4.946,7	4.473,2	10,6
DERECHOS DE EMISIÓN	134,4		n/a
GASTO OPERATIVO NETO	(1.480,8)	(1.364,7)	8,5
Gasto de Personal Neto	(805,6)	(806,7)	(0,1)
Personal	(979,8)	(960,0)	2,1
Trabajos para el inmovilizado	174,2	153,3	13,6
Servicios Exteriores Netos	(675,2)	(558,0)	21,0
Servicio exterior	(862,9)	(747,3)	15,5
Otros ingresos de explotación	187,7	189,3	-0,8
TRIBUTOS	(222,7)	(195,9)	13,7
EBITDA	3.377,6	2.912,6	16,0
AMORTIZACIONES y PROVISIONES	(1.115,4)	(922,5)	20,9
EBIT	2.262,2	1.990,1	13,7
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS	266,7	260,0	2,6
Ingresos financieros	169,8	150,2	13,0
Diferencias positivas de cambio	36,7	39,1	(6,1)
Gastos financieros activados	60,2	70,7	(14,9)
TOTAL GASTOS FINANCIEROS	(722,3)	(654,6)	10,3
Gastos de la deuda financiera	(547,9)	(482,8)	13,5
Diferencias negativas de cambio	(13,7)	(36,9)	(62,9)
De los fondos de pensiones	(24,8)	(29,1)	(14,8)
Variación provisión inversiones financieras temporales	(12,5)	0,8	n/a
Otros gastos financieros	(123,4)	(106,6)	15,8
RDO. DE SOCIEDADES POR MÉTODO PARTICIPACIÓN	34,4	43,4	(20,7)
RDO. DE ACTIVOS NO CORRIENTES	116,8	89,5	30,5
BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS	1.957,8	1.728,4	13,3
Impuesto sobre sociedades	(553,3)	(520,6)	6,3
Socios externos	(22,5)	(12,2)	84,4
BENEFICIO NETO	1.382,0	1.195,6	15,6

(*) Con objeto de presentar de forma resumida la información contenida en estos cuadros, algunas partidas han sido agrupadas. Adicionalmente, la cuenta de resultados se presenta con un formato analítico. En la Información Legal 2005, se presenta la información detallada y, en la Información Complementaria (páginas 251, 255 y 256), se incluye la información referente a los últimos cinco ejercicios.

CUADRO 14

Balance de situación*

	2005	2004	(Mill. €) % variación
INMOVILIZADO	22.972	20.660	2.312
Inmovilizado material	20.493	18.523	1.970
Inmovilizado inmaterial	849	565	284
Inversiones financieras a largo plazo	1.630	1.572	58
IMPUESTOS DIFERIDOS	1.356	1.284	72
DEUDORES NO CORRIENTES	1.469	121	1.348
ACTIVO CIRCULANTE	4.682	4.124	558
Combustible nuclear	212	240	(28)
Existencias	848	1.031	(183)
Deudores y otras cuentas a cobrar	2.325	1.981	344
Impuestos a cobrar	420	389	31
Inversiones financieras temporales	643	328	315
Gastos pagados anticipadamente	26	21	5
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	208	134	74
TOTAL ACTIVO	30.479	26.189	4.290

	2005	2004	(Mill. €) % variación
FONDOS PROPIOS	9.415	8.520	895
Capital suscrito	2.705	2.705	n/a
Reservas y otros	5.512	4.820	692
Pérdidas y ganancias	1.382	1.196	186
Dividendo a cuenta	(331)	(294)	(37)
Accionistas minoritarios	147	93	54
PROVISIONES A LARGO PLAZO	1.562	1.272	290
INGRESOS DIFERIDOS	676	468	208
DEUDA FINANCIERA	13.111	11.105	2.006
OTRAS DEUDAS A LARGO PLAZO	958	852	106
OTRAS DEUDAS A CORTO PLAZO	4.419	3.602	817
DEUDAS EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS	338	370	(32)
TOTAL PASIVO	30.479	26.189	4.290

(*) Con objeto de presentar de forma resumida la información contenida en estos cuadros, algunas partidas han sido agrupadas. Adicionalmente, la cuenta de resultados se presenta con un formato analítico. En la Información Legal 2005, se presenta la información detallada y, en la Información Complementaria (páginas 251, 255 y 256), se incluye la información referente a los últimos cinco ejercicios..

CUADRO 15

Resultados por negocios. Ejercicio 2005*

(Mill. €)

	Energético Nacional	Negocio Internacional	Otros Negocios
VENTAS	8.332,1	2.031,1	1.375,0
APROVISIONAMIENTOS	(4.603,6)	(1.288,4)	(731,0)
DERECHOS DE EMISIÓN	(168,5)	-	-
MARGEN BRUTO	3.560,0	742,7	644,0
DERECHOS DE EMISIÓN	134,4		
GASTOS OPERATIVOS NETOS	(1.066,7)	(182,9)	(231,2)
Gasto de Personal Neto	(613,4)	(71,0)	(121,1)
Personal	(720,9)	(85,1)	(173,8)
Trabajos para el inmovilizado	107,5	14,1	52,7
Servicios exteriores netos	(453,3)	(111,9)	(110,1)
Servicio exterior	(590,6)	(143,9)	(128,5)
Otros ingresos de explotación	137,3	32,0	18,4
TRIBUTOS	(209,7)	(4,0)	(9,1)
EBITDA	2.418,0	555,8	403,7
AMORTIZACIONES y PROVISIONES	(856,5)	(184,4)	(74,5)
EBIT/Bº Explotación	1.561,5	371,4	329,2
Resultado Financiero	(351,1)	(99,8)	(4,6)
De sociedades por el método de participación	(6,4)	1,1	39,8
Rdo. de activos no corrientes	53,2	(16,0)	79,5
B.A.I.	1.257,2	256,7	443,9
I.S. y minoritarios	(373,3)	(64,2)	(138,2)
Beneficio neto	883,9	192,5	305,7

(*) Con objeto de presentar de forma resumida la información contenida en estos cuadros, algunas partidas han sido agrupadas. Adicionalmente, la cuenta de resultados se presenta con un formato analítico. En la Información Legal 2005, se presenta la información detallada y, en la Información Complementaria (páginas 251, 255 y 256), se incluye la información referente a los últimos cinco ejercicios.

Resultados por negocios. Ejercicio 2004* (continuación)

(Mill. €)

	Energético Nacional	Negocio Internacional	Otros Negocios
VENTAS	6.165,6	1.380,1	1.178,9
APROVISIONAMIENTOS	(2.733,4)	(882,0)	(636,1)
MARGEN BRUTO	3.432,2	498,1	542,8
GASTOS OPERATIVOS NETOS	(1.023,6)	(141,5)	(199,7)
Gasto de personal neto	(631,3)	(51,2)	(124,4)
Personal	(733,8)	(60,2)	(166,1)
Trabajos para el inmovilizado	102,5	9,0	41,7
Servicios exteriores netos	(392,3)	(90,3)	(75,3)
Servicio exterior	(516,9)	(115,7)	(114,6)
Otros ingresos de explotación	124,6	25,4	39,3
Tributos	(182,5)	(8,5)	(4,6)
EBITDA	2.226,1	348,1	338,5
AMORTIZACIONES y PROVISIONES	(717,3)	(131,0)	(74,2)
EBIT / Bº Explotación	1.508,8	217,1	264,3
Resultado financiero	(300,8)	(76,0)	(17,7)
De sociedades por el método de participación	(9,1)	12,0	40,4
Rdo. de activos no corrientes	89,4	(2,6)	2,6
B.A.I.	1.288,3	150,5	289,6
I.S. y minoritarios	(454,0)	(17,4)	(61,3)
Beneficio neto	834,3	133,1	228,3

(*) Con objeto de presentar de forma resumida la información contenida en estos cuadros, algunas partidas han sido agrupadas. Adicionalmente, la cuenta de resultados se presenta con un formato analítico. En la Información Legal 2005, se presenta la información detallada y, en la Información Complementaria (páginas 251, 255 y 256), se incluye la información referente a los últimos cinco ejercicios.



Información de Actividades

Plan Estratégico de IBERDROLA Gestión de los negocios

PLAN ESTRATÉGICO: UN AÑO POR DELANTE DE LO ESTABLECIDO

Gracias al esfuerzo inversor realizado en los últimos años, IBERDROLA ha adelantado en un año la consecución de la mayoría de los objetivos operativos que estableció en el Plan Estratégico para 2006. Desde el inicio del Plan y hasta el cierre de 2005, la Compañía ha invertido 12.400 millones de euros, más de dos billones de las antiguas pesetas en cuatro años, un hecho sin precedentes en la historia del Grupo. Estas inversiones están encaminadas a producir en mayor cantidad y suministrar con la mejor calidad allí donde está presente la Empresa, y muy especialmente en España, adonde se ha destinado el 76% de las inversiones totales.

Gracias al esfuerzo inversor realizado en los últimos años, IBERDROLA ha adelantado en un año la consecución de la mayoría de los objetivos operativos del Plan Estratégico

Así, desde la puesta en marcha del Plan, IBERDROLA ha alcanzado el liderazgo mundial en energía eólica, con cerca de 4.000 megavatios (MW) operativos y una cartera de proyectos que ronda los 15.000 MW; es el referente nacional en la construcción de centrales de ciclo combinado de gas en España, donde tiene 4.000 MW de capacidad instalada (4.800 MW de capacidad gestionada) y construye otros 1.600 MW; se ha convertido en la mayor Compañía de cogeneración nacional con cerca de 400 MW instalados; y se ha consolidado como el primer productor privado de México, país en el que contará con 5.000 MW. La Empresa ha logrado, asimismo, una excelente calidad de suministro y gracias a su compromiso con el medio ambiente ha conseguido estar presente en los principales índices internacionales de sostenibilidad (*Dow Jones Sustainability World & Stoxx Index, Pacific Sustainability Index, Carbon Disclosure Project*, etcétera).

IBERDROLA ha cerrado un ejercicio con importantes hitos cumplidos y se ha situado en la recta final de un ambicioso Plan que culminará en 2006, dirigido a doblar el tamaño y los resultados, hasta alcanzar los 1.600 millones de euros de beneficio neto, y situar el

ratio de endeudamiento por debajo del 50%, a lo que se suma el compromiso de mantener un crecimiento del dividendo en línea con el resultado.

GENERACIÓN

IBERDROLA ha destinado la mayor parte del esfuerzo inversor acometido desde la entrada en vigor de su Plan Estratégico a incrementar el parque de generación de electricidad, principalmente mediante centrales de ciclo combinado y energías renovables, lo que le ha permitido cerrar el ejercicio 2005 con un total de 27.791 MW de potencia instalada (+2.554 MW de nueva capacidad) en todo el mundo, un 10,1% más que en 2004 y un 68% (+11.222 MW) más desde el inicio del Plan. En Latinoamérica, la Compañía ya cuenta con 3.289 MW de potencia, un 22,3% más que en el ejercicio anterior.



Central de ciclo combinado de Arcos de la Frontera (Cádiz)

De la nueva potencia instalada, 1.714 MW de capacidad corresponden a centrales de ciclo combinado; 604 MW a energías renovables; 185 MW a cogeneración, y 51 MW a generación tradicional. Este crecimiento, basado en las fuentes de generación más

eficientes y respetuosas con el medio ambiente, han otorgado a la Compañía un *mix* de producción fundamentalmente limpio, en línea con el compromiso adquirido con el cumplimiento del Protocolo de Kioto y la Directiva Europea de Comercio de Emisiones.

IBERDROLA ha multiplicado por más de siete la potencia renovable existente desde la puesta en marcha del mencionado Plan y en el caso de los ciclos combinados se ha pasado prácticamente de cero a disponer cerca de 7.000 MW de potencia instalada atribuible en 2005. Ello ha sido posible gracias a las inversiones que el Grupo IBERDROLA ha destinado entre 2001 y 2005 al negocio de generación, que ascienden a 8.100 millones de euros, el 65% de todas las acometidas en el periodo.

Asimismo, la revisión de la Planificación Energética 2005-2011, que ha aprobado el Gobierno en agosto de 2005, y que recoge los nuevos objetivos del nuevo Plan de Energías Renovables (2005-2010), ha venido a ratificar la estrategia de IBERDROLA y su apuesta por renovar y diversificar el parque de generación de electricidad mediante las tecnologías más limpias.

Dicha revisión, también prevé en un primer borrador, la necesidad de aumentar la capacidad instalada en nuestro país hasta alcanzar los 94.800 MW en 2011, y para conseguirlo, los ciclos combinados llegarán a un

mínimo de 24.000 MW y la cogeneración se situará en 9.100 MW. Este necesario incremento de capacidad constituye una oportunidad para las empresas que, como IBERDROLA, se han anticipado al resto de las compañías.

Referente nacional en la construcción de centrales de ciclo combinado

IBERDROLA ha seguido cumpliendo su programa de construcción de centrales de ciclo combinado en España durante 2005 y ha conseguido alcanzar con un año de adelanto el objetivo de potencia instalada previsto en el Plan Estratégico: 4.000 MW. Durante el ejercicio ha entrado en funcionamiento la central de Aceca, de 400 MW, y ha hecho lo propio el grupo III de la planta de Arcos de la Frontera, de 800 MW.

IBERDROLA ha cerrado el ejercicio 2005 con una potencia gestionada mediante ciclos de 4.800 MW en España: Castellón, 800 MW; Castejón, 400 MW; BBE, 800 MW; Tarragona, 400 MW; Santurce, 400 MW; Aceca, 400 MW; y los Grupos I, II y III de Arcos (1.600 MW). En 2006 alcanzará los 5.600 MW de potencia atribuible (cuadro 16) mediante la incorporación de la central de Escombreras (800 MW) y la puesta en marcha de Castellón B (800 MW). Esta cifra convierte a la Compañía en el referente nacional en la construcción de centrales de ciclo combinado.

CUADRO 16

Programa de construcción de centrales de ciclo combinado en España

Proyecto	Capacidad (MW)	Inicio funcionamiento
Castellón A	800	100% operativo
Castejón	400	100% operativo
BBE (800 MW)	200 (atribuible a IBERDROLA)	100% operativo
Tarragona (400 MW)	200 (atribuible a IBERDROLA)	100% operativo
Santurce	400	100% operativo
Arcos Grupos I y II	800	100% operativo
Aceca	400	100% operativo
Arcos Grupo III	800	100% operativo
Escombreras	800	2006
Castellón B	800	2007
Total	5.600	

La mayor cogeneradora de España

En 2005, IBERDROLA se ha convertido en la mayor cogeneradora de España, con una potencia operativa de 387 MW atribuibles, equivalentes a un total de 525 MW instalados, correspondientes a 28 plantas de cogeneración participadas por la Compañía. Durante el ejercicio, la Empresa ha adquirido dos instalaciones con una potencia conjunta de 93 MW situadas en las plantas que Michelín tiene en Valladolid y Vitoria.

La apuesta de IBERDROLA por la cogeneración, que permite un alto rendimiento y ahorro de energía primaria, se enmarca en su compromiso global con la reducción de las emisiones de CO₂ como vía para cumplir el Protocolo de Kioto.

Reafirma su liderazgo mundial en energía eólica e incrementa el valor de la cartera de proyectos

Un año más, IBERDROLA ha incrementado su potencia renovable (+604 MW de nueva capacidad) y ha conseguido superar ampliamente los objetivos previstos en el Plan Estratégico. La Compañía ha cerrado el ejercicio 2005 con 3.810 MW de potencia operativa -3.574 MW en España y 236 MW en el extranjero-, cifra que representa un crecimiento del 19% respecto a 2004 y multiplica por más de siete su capacidad instalada desde el inicio del mencionado Plan, lo que le ha permitido reafirmar su liderazgo mundial en energía eólica y liderar ampliamente el mercado nacional, con una cuota de mercado del 32,5% en 2005.

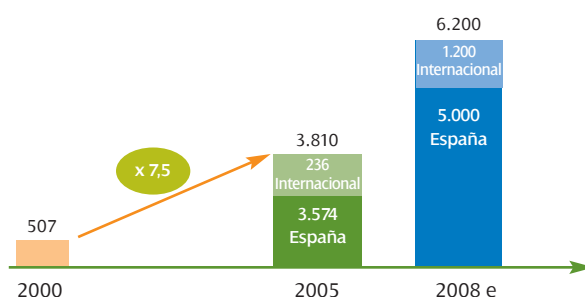
El objetivo de IBERDROLA es llevar a cabo proyectos de energías renovables que le permitan alcanzar los 6.200 MW de potencia instalada en el año 2008, de los cuales al menos 5.000 MW estarán localizados en España y 1.200 MW en el extranjero (gráfico 4).

Además, el Plan de Energías Renovables 2005-2010 aprobado por el Gobierno en 2005, que contempla

alcanzar una potencia eólica instalada en España de 20.155 MW en 2010, ha venido a consolidar la estrategia de IBERDROLA en este área de negocio, en la que cuenta ya con una importante cartera de proyectos que ronda los 15.000 MW, que le permitirá mantener su posición a la cabeza del mercado eólico mundial.

GRÁFICO 4

Evolución del programa de energías renovables Capacidad instalada (MW)



En concreto, la Compañía ya cuenta con una cartera de proyectos potencial de 10.489 MW en España y de 4.339 MW en el ámbito internacional. Del total, 9.182 MW cuentan con mediciones de recurso y 2.581 MW ya están en construcción o con derechos de conexión (cuadro 17).

Imparable proceso de expansión internacional: 236 MW operativos y más de 4.000 MW eólicos en proyecto

IBERDROLA está acometiendo un imparable proceso de expansión internacional en el negocio de las energías renovables. Al cierre de 2005 la Compañía ya cuenta con una cartera de proyectos eólicos de 4.399 MW y 236 MW de capacidad eólica operativa fuera de España, de los cuales 192,1 MW se ubican en Grecia; 18 MW, en Portugal -parque de Catefica-; 6,4 MW, en Brasil -correspondientes al parque Rio do Fogo-, y 19,7 MW, en

CUADRO 17

La cartera de proyectos de energías renovables de IBERDROLA (MW)

Ámbito	Desarrollo potencial	Validado recurso	Con derechos de conexión o en construcción
Nacional	10.489	5.959	1.797
Internacional (*)	4.399	3.223	784
Total	14.888	9.182	2.581

(*) Eólicos

Francia, situados en las comunas de Kergrist, Meneac y Mohon, en el departamento de Morbihan (Bretaña).

Entre los hechos más relevantes en el ámbito internacional cabe destacar que IBERDROLA ha culminado el acuerdo firmado en 2004 con el Grupo Rokas, el mayor productor de energía eólica de Grecia, al alcanzar el 49,9% de su capital. La Empresa ha cerrado con adelanto esta compra, prevista para 2009, gracias a las buenas relaciones con sus socios griegos.

Para potenciar su presencia en el exterior, IBERDROLA ha abierto nuevas oficinas en Rennes (Francia), Birmingham (Reino Unido), Roma (Italia), Mannheim (Alemania) y Varsovia (Polonia).

El primer productor privado de electricidad en México

Con la puesta en marcha en 2005 de la central de ciclo combinado de La Laguna, de 500 MW, IBERDROLA se ha consolidado como el mayor productor privado de electricidad en México, con una producción anual de más de 16.000 millones de kilovatios hora (kWh), un logro importante teniendo en cuenta que la Compañía partía prácticamente de cero al inicio del Plan.

En México, la Compañía ya cuenta con cerca de 5.000 MW de potencia contratada. De ellos, unos 4.300 MW se destinarán a suministrar energía eléctrica a la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y 700 MW a un conjunto de usuarios industriales de la mayor relevancia en ese país.

IBERDROLA ha cerrado 2005 con cinco plantas de generación de electricidad operativas en México, que

suman cerca de 2.700 MW de potencia operativa repartidos entre las centrales de ciclo combinado de Monterrey (1.000 MW), Altamira III y IV (1.036 MW), y La Laguna (500 MW), la planta de cogeneración Enertek (120 MW), y Fems-Titán (Monterrey), de 37 MW.

Además, la Compañía está construyendo las dos mayores centrales licitadas hasta ahora en México: Altamira V (Tamaulipas), de 1.121 MW, que se pondrá en marcha en noviembre de 2006, y la de Tamazunchale (San Luis de Potosí), de 1.135 MW, cuya operación comercial está prevista para junio de 2007 (cuadro 18).

DISTRIBUCIÓN

España: la mejor calidad de suministro de la historia para 9,7 millones de usuarios

IBERDROLA ha cerrado 2005 con la mejor calidad de suministro de toda su historia, tras situar el TIEPI (Tiempo de Interrupción Equivalente de la Potencia Instalada) en 1,68 horas (101 minutos), un 11% mejor que en 2004 (1,88 horas/113 minutos) y un 32,5% inferior al registrado al inicio del Plan Estratégico (2,49 horas/150 minutos), con un incremento de la demanda del 37,7% en el periodo (gráfico 5, página 75).

La Compañía ha proporcionado esta calidad de suministro a 9,7 millones de usuarios en España (alrededor de un millón más que al comienzo del Plan), que han consumido 96.295 millones de kWh en 2005, lo que supone un incremento del 4,4% respecto a 2004 y del 37,7% más desde la puesta en marcha del Plan Estratégico. IBERDROLA ha alcanzado una cuota cercana al 40% del mercado peninsular.

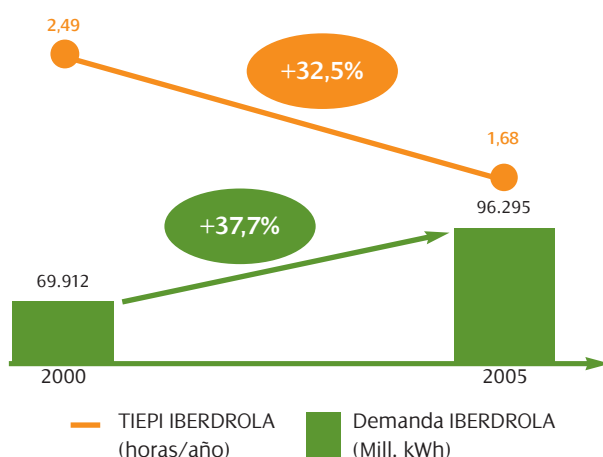
CUADRO 18

Proyectos de generación de IBERDROLA en México

Proyecto	Capacidad (MW)	Inicio funcionamiento
Enertek	120	100% operativo
Monterrey	1.000	100% operativo
Altamira III y IV	1.036	100% operativo
Fems-Titán	37	100% operativo
La Laguna	500	100% operativo
Altamira V	1.121	2006
Tamazunchale	1.135	2007
Total	4.949	

GRÁFICO 5

Evolución de la demanda versus calidad de servicio



La mejora de la calidad ha sido posible gracias a la nueva capacidad de generación instalada por la Empresa, a la puesta en marcha de infraestructuras de distribución adicionales y a la labor de mantenimiento y renovación de las ya existentes.

Desde el inicio del Plan Estratégico, la Compañía ha puesto en marcha 145 subestaciones (49 nuevas y 96 grandes ampliaciones), 12.000 centros de transformación y 13.000 kilómetros de líneas de alta, media y baja tensión. IBERDROLA ha culminado 2005 con más de 219.000 kilómetros de líneas, 943 subestaciones y más de 75.000 centros de transformación.

La Compañía ha obtenido estos positivos resultados gracias al cumplimiento de su Plan de Red, incluido en el Plan Estratégico, que se ha plasmado en una inversión cercana a los 400 millones de euros en 2005, lo que eleva la cifra total entre 2001 y 2005 en el área de distribución a 2.300 millones de euros en España, el 24,5% del total invertido en el ámbito nacional.

EFICIENCIA OPERATIVA

Avance en la mejora de eficiencia

La eficiencia operativa, uno de los pilares fundamentales del Plan Estratégico, ha mejorado sensiblemente en 2005. Así, IBERDROLA ha avanzado en la mejora de eficiencia -medida como porcentaje de los costes operativos sobre el margen bruto- que al cierre del ejercicio se ha situado en

el 29,9%, con una reducción de 60 puntos básicos frente al 30,5% en el ejercicio precedente.

Esta evolución supone una mejora de la eficiencia en un 8,2% desde el inicio del Plan, avanzándose en el compromiso de utilizar eficientemente los recursos de IBERDROLA a la vez que se invierte en crecimiento.

RETRIBUCIÓN AL ACCIONISTA

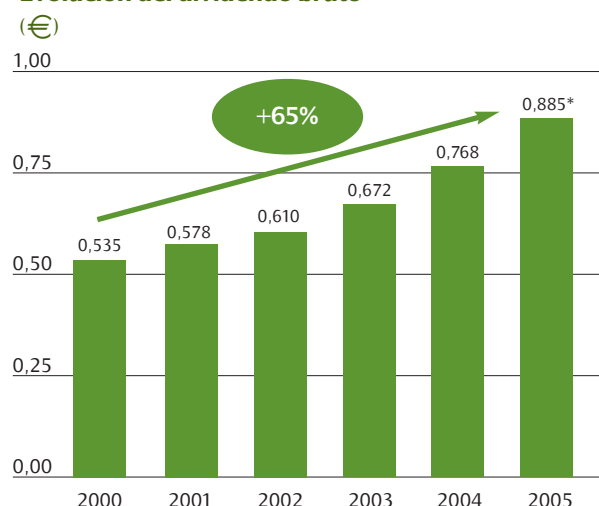
Incremento del dividendo en línea con el crecimiento del beneficio neto

La política de retribución al accionista fijada por la Compañía, establece el progresivo incremento del dividendo en línea con el crecimiento del beneficio neto y asegurando, en todo caso, un aumento de al menos un 5% anual, tal y como recoge el Plan Estratégico aprobado por el Consejo de Administración. En cualquier caso, este compromiso de retribución se une al establecido para las inversiones previstas por IBERDROLA y al de la reducción de la deuda, que persigue que el apalancamiento financiero se sitúe en el entorno del 50% al final del periodo de vigencia del citado Plan.

Los resultados obtenidos por IBERDROLA en el ejercicio 2005 han permitido al Consejo de Administración proponer a la Junta General de Accionistas el reparto de un dividendo de 0,885 euros brutos por acción (gráfico 6), lo que ha supuesto un aumento del 15,2% respecto a 2004 y del 65% en los últimos cinco años.

GRÁFICO 6

Evolución del dividendo bruto



(*) Pendiente de aprobar por la Junta General de Accionistas según la Propuesta de Aplicación del Resultado.

LA GESTIÓN DE LOS NEGOCIOS

EL NEGOCIO DE GENERACIÓN

En 2005, el negocio de generación de IBERDROLA ha obtenido unos resultados consolidados de 940,7 millones de euros antes de impuestos y de 620,5 millones de euros después de impuestos. Su contribución al resultado del Grupo ha sido del 49,9%. La valoración de los activos totales de generación ya asciende a 9.181 millones de euros.

Equipo de producción

La potencia instalada en régimen ordinario de IBERDROLA en España ha aumentado en 2005 más de 1.200 MW, hasta alcanzar los 20.305 MW, con un incremento del 6,6% respecto al ejercicio anterior. Éste se ha debido, principalmente, a la entrada en operación de los ciclos combinados de Aceca (Toledo), de 400 MW de potencia, y el III grupo de Arcos de la Frontera (Cádiz), de 800 MW de potencia.

La estructura de producción en régimen ordinario de la Compañía en 2005, ha sido la siguiente: 24,7%, ciclos combinados; 13,5%, centrales hidráulicas; 42,5%, nucleares; 6,3%, térmicas de fuel óleo-gas; y 13%, plantas térmicas de carbón.

Explotación del sistema

Las importantes inversiones en generación materializadas por IBERDROLA desde la puesta en marcha del Plan Estratégico, que sólo en España han alcanzado los 3.100 millones de euros, han permitido equilibrar y diversificar aún más su estructura de producción, lo que ha limitado el impacto de una

eventual menor producción mediante alguna de sus tecnologías tradicionales.

Las importantes inversiones en generación materializadas por IBERDROLA, han permitido equilibrar y diversificar aún más su estructura de producción

El balance de energía en régimen ordinario de IBERDROLA en 2005 refleja un descenso en la producción bruta (57.092 kWh) del 6,4% con respecto a la del ejercicio anterior y le otorga una cuota del 26,8% del total de la electricidad generada en el sistema peninsular español. La energía entregada en barras de central se ha situado en 51.950 millones de kWh, un 9,4% inferior a la que tenía en 2004 (cuadro 19).

El periodo de sequía que ha padecido España en 2005, se ha plasmado en el balance de energía. La producción hidráulica (7.731 millones de kWh) ha registrado un descenso del 47,1% respecto al ejercicio anterior. Además, cabe destacar que casi la mitad de dicha producción ha provenido de las centrales de bombeo, cuyo coste es muy elevado, dado que tienen que comprar la energía necesaria para bombear al precio de una central de carbón, incluido el precio del CO₂, pero que han sido utilizadas por la Compañía en aras a garantizar el suministro eléctrico. Un año más, las instalaciones hidráulicas han tenido un excelente comportamiento, con una disponibilidad del 85,1%.

CUADRO 19

Balance de energía de IBERDROLA en régimen ordinario

	2005	2004	2005/2004 (%)	(Millones de kWh) % sobre peninsular
Producción bruta	57.092	61.044	-6,4	26,8
Ciclos combinados de gas	14.124	8.811	+60,3	29,4
Hidráulica	7.731	14.626	-47,1	39,8
Térmica nuclear	24.247	27.580	-12,1	42,1
Térmica de fuel-gas	3.596	2.528	+42,2	36,5
Térmica de carbón	7.394	7.499	-1,3	9,5
Producción neta	54.924	58.925	-6,8	27,0
Consumo de bombeo	2.974	1.544	+92,7	46,0
Energía entregada en barras de central	51.950	57.381	-9,4	26,4

Las siete centrales de ciclo combinado que gestiona IBERDROLA en España han seguido incrementando su producción, hasta alcanzar los 14.124 millones de kWh, un 60,3% más que en 2004 y más que las plantas de carbón y fuel-oil juntas. Esta tecnología ya ha alcanzado un peso del 24,7% en el *mix* español de la Compañía en el régimen ordinario y una cuota del 29,4% del total de la electricidad generada en el sistema peninsular español.



Central de ciclo combinado de Castejón (Navarra)

Las centrales nucleares han generado 24.247 millones de kWh, lo que supone un descenso del 12,1% respecto a 2004, como consecuencia de la parada de algunas centrales por recarga de combustible o por labores de reparación y mantenimiento. Por su parte, la producción del parque térmico de fuel-gas ha aumentado un 42,2% más que en 2004, hasta alcanzar los 3.596 millones de kWh.

Las siete centrales de ciclo combinado de IBERDROLA en España han producido 14.124 millones de kWh, un 60,3% más que en 2004

En cuanto a las plantas de carbón de IBERDROLA, cuya producción ha descendido un 1,3%, hasta 7.394 millones de kWh, ya sólo representan el 13% en el *mix* de producción. Estas cifras contrastan con la tendencia del sector eléctrico español en 2005, que en conjunto ha elevado su producción mediante centrales de carbón por encima de la suma de la generación hidráulica y nuclear.

La mayor cogeneradora de España

En 2005, IBERDROLA se ha convertido en la mayor cogeneradora de España, con una potencia instalada de 387 MW atribuibles a la Compañía, lo que supone un incremento del 31,2% respecto al ejercicio anterior.

Las 28 centrales de cogeneración participadas por la Empresa, han generado 3.097 millones de kWh a lo largo del ejercicio, de los que corresponden 2.099 millones de kWh, lo que supone un incremento del 6,8% sobre 2004.

IBERDROLA en el mercado mayorista de electricidad

Los principales factores que han caracterizado el funcionamiento del mercado mayorista de electricidad en 2005 han sido el crecimiento de la demanda, un 4,4% por encima de la del año 2004, la baja hidráulica (índice 0,67 para IBERDROLA) y la puesta en marcha de las nuevas centrales de ciclo combinado (la Compañía ya tiene 4.000 MW operativos, un 32,3% de cuota), que ha superado por primera vez a la potencia térmica de carbón y se ha convertido en la tecnología de referencia en el mercado de producción nacional.

Los precios del mercado mayorista de electricidad han mostrado un comportamiento acorde con los elevados costes de los combustibles (precios récord de Brent y gas en los mercados internacionales) y de las emisiones de CO₂. Esta evolución es, además, similar a la de otros países europeos como Francia y Alemania.

En este contexto, la producción total vendida por IBERDROLA ha ascendido a 56.522 millones de kWh por importe 3.856 millones de euros, a un precio medio final de 68,2 euros/MWh, un 6,7% superior al precio medio del mercado. La Compañía ha obtenido una cuota del 26,2% de toda la energía vendida y del 27,9% de los ingresos totales (cuadro 20, página 78).

Durante 2005, IBERDROLA ha vendido en los mercados gestionados por OMEL 55.932 millones de kWh, un 25,9% del mercado. Las operaciones en los mercados de servicios complementarios han supuesto la venta de 590 millones de kWh, con una retribución de 201 millones de euros, lo que representa una cuota del 34,8% tanto en energía como en retribución.

CUADRO 20

IBERDROLA en el mercado mayorista de la electricidad española 2005

	Energía (Mill. kWh)	IBE/Sistema (%)	Ingresos (Mill. €)	IBE/Sistema (%)
Mercados	55.932	25,9	3.316	27,1
Servicios complementarios	590	34,8	201	34,8
Garantía de potencia			339	33,1
Total mercado de producción	56.522	26,2	3.856	27,9

Estos porcentajes, muy por encima de la participación global de IBERDROLA en el mercado, son el resultado de aprovechar el eficiente parque generador y las oportunidades que ofrecen los mercados en tiempo real.

Por lo que se refiere a la retribución de la garantía de potencia, IBERDROLA ha percibido 339 millones de euros en 2005, un 33,1% del total ingresado por el parque generador peninsular, lo que demuestra la gran aportación del equipamiento hidráulico y de los ciclos combinados de la Compañía a la garantía de suministro.

En lo que respecta a las actividades de compra de energía en el mercado mayorista para los usuarios de IBERDROLA, la Compañía ha adquirido 80.953 millones de kWh. De estas compras, 49.698 millones de kWh se han destinado a usuarios a tarifa, 30.329 millones de kWh a usuarios cualificados y 926 millones de kWh a la exportación.

Por otra parte, se ha puesto en marcha en 2005 el nuevo mecanismo de resolución de restricciones técnicas, cuya implantación ha supuesto un éxito para IBERDROLA, ya que era una reclamación histórica desde que comenzó a funcionar el mercado mayorista. Se ha mejorado de este modo la gestión y se han corregido los defectos que tenía la regulación anterior y las interferencias que producía en el mercado, estableciéndose una retribución más justa para las centrales cuyo funcionamiento es fijado por el operador del sistema.

Además, se ha establecido un nuevo sistema retributivo para las instalaciones en régimen especial que las incentiva a acudir al mercado de producción,

en el que IBERDROLA ha vendido en el mercado diario, 4.260 millones de kWh en 2005.

Compra y venta de energía en Europa

A lo largo de 2005, IBERDROLA ha realizado operaciones de compra y venta de energía en Francia, Suiza, Alemania, Austria, Bélgica, Holanda, España y Portugal, que han alcanzado los 14.182 millones de kWh. El importe de estas transacciones se ha situado en 679 millones de euros, un 140% más que en el ejercicio precedente.

La Compañía ha vendido más de 14.000 millones de kWh en operaciones de compra venta de energía en Europa, un 140% más que en 2004

Las operaciones realizadas a través de las interconexiones eléctricas entre distintos países han crecido un 31,3% con respecto a 2004 y han representado un 45% del volumen de la energía negociada por IBERDROLA en 2005. Cabe destacar las operaciones de exportación realizadas desde España, que se han llevado a cabo gracias al incremento de los precios (+54%) en los mercados europeos.

La presencia de IBERDROLA en el mercado francés ha seguido siendo fundamental para maximizar el valor de sus activos de generación en España. La Compañía ha participado en todas las subastas de capacidad de EDF y ha adquirido el derecho para disponer hasta 273 millones de kWh para los años 2005 y 2006. Además, ha suministrado energía eléctrica por un total de 491 millones de kWh a RTE y EDF ERD, gestores de las redes de transporte y distribución de electricidad francesas, destinados a cubrir las pérdidas de las mismas. Además, la Empresa ha

tomado parte en las dos subastas realizadas por la sociedad belga Electrabel en 2005, y se ha adjudicado 66 millones de kWh en Bélgica.

Gracias a la flexibilidad de su parque de generación, IBERDROLA ha continuado operando de forma activa en el mercado de ajustes francés (gestionado por RTE) hasta alcanzar un volumen de 10,2 millones de kWh en 2005. Es de reseñar, que la Compañía se ha convertido en la primera empresa española con presencia en este mercado a través de la interconexión España-Francia.

En 2005, IBERDROLA ha seguido con las operaciones en la división de futuros y en el mercado diario en Powernext, mercado organizado francés, donde ha negociado un total de 164 millones de kWh y 1.181 millones de kWh, respectivamente.

En el ámbito europeo, la Compañía está presente en los mercados de la electricidad alemán (EEX) y holandés (APX), donde ha realizado operaciones continuadas con volúmenes significativos.

Asimismo, ha destacado la participación de IBERDROLA en las subastas realizadas por las empresas Nuon y Electrabel, en las que se ha adjudicado 87 millones de kWh de capacidad de generación en Holanda y 263 millones de kWh en Bélgica para 2005. Además, ha firmado contratos para suministrar 317 millones de kWh a lo largo del pasado ejercicio en Alemania y Austria.

El mercado de emisiones de CO₂

Con la entrada en vigor, en enero de 2005, del comercio europeo de derechos de emisión, se ha puesto en marcha un mecanismo más flexible y eficiente desde el punto de vista económico para reducir la emisión de gases de efecto invernadero.

IBERDROLA ha inscrito en 2005 sus centrales térmicas de generación de electricidad en el Registro Nacional de Derechos de Emisión de CO₂ (RENADE), gestionado por IBERCLEAR, dentro de su compromiso con el cumplimiento del Protocolo de Kioto y la Directiva Europea.

Los derechos de emisión proceden de las asignaciones por instalación realizadas por cada país y aprobadas por la Comisión Europea. Posteriormente, se inscriben en un registro de ámbito nacional para cada estado miembro -en el caso español gestionado por IBERCLEAR-, donde los titulares de las instalaciones disponen de una cuenta en la que queda constancia de las operaciones de compraventa.

Se ha puesto en marcha un mecanismo flexible y eficiente para reducir la emisión de gases de efecto invernadero

A pesar de los bajos niveles de emisión de gases de efecto invernadero procedentes de las centrales de la Compañía (60% de la producción bruta en España, está exenta de CO₂), el periodo de sequía que ha padecido España en 2005 ha provocado que IBERDROLA haya tenido que acudir a los mercados de derechos de emisión de CO₂ para cubrir el déficit existente entre las emisiones efectuadas y los derechos asignados.

Por ello, IBERDROLA ha alcanzado un acuerdo para adquirir dos millones de créditos al fondo de carbono *Greenhouse Gas Credit Aggregation Pool* (GG-CAP), gestionado por Natsource, que le permitirá emitir dos millones de toneladas de CO₂ entre los años 2006 y 2012.

Gracias a este contrato, la Compañía confía en cumplir los compromisos derivados de la aplicación del Protocolo de Kioto a un coste inferior al que se está negociando a día de hoy en los mercados europeos de CO₂, cuyo valor ha sido de 22 euros por derecho.

Esquema de funcionamiento del Fondo de Carbono GG-CAP



El fondo de carbono GG-CAP, en el que participan 26 empresas europeas, norteamericanas y japonesas, adquirirá dichos créditos de proyectos que eviten emisiones de CO₂ en países en vías de desarrollo que han ratificado Kioto pero que están exentos de reducir sus emisiones entre 2008 y 2012 (ver esquema de funcionamiento en la página 79).

El dinero obtenido por los créditos hará viables dichos proyectos, lo que posibilitará una reducción significativa de los gases de efecto invernadero que provocan el calentamiento global del planeta, objetivo último del Protocolo de Kioto.

IBERDROLA siempre ha manifestado su apoyo al cumplimiento del Protocolo y la necesidad de que el sector eléctrico español realizara un mayor esfuerzo en la reducción de emisiones de CO₂, dado que tiene mayor capacidad tecnológica para hacerlo.

Puesta en marcha y continua mejora de las instalaciones de generación

Durante 2005, IBERDROLA ha continuado invirtiendo en el negocio de generación en España. Así, la Compañía ha destinado cerca de 600 millones de euros a esta área de negocio, un 37,5% del total invertido en España en 2005.

La Compañía ha destinado cerca de 600 millones de euros a generación, un 37,5% del total invertido en España



Central de ciclo combinado de Aceca (Toledo)

Han destacado las inversiones destinadas a las centrales de ciclo combinado de gas (más de 325 millones de euros), a las instalaciones de cogeneración (cerca de 80 millones de euros), y a las de producción hidráulicas (más de 60 millones de euros).

IBERDROLA ha puesto en funcionamiento en 2005 las centrales de ciclo combinado que suman 1.200 MW: la central de Aceca (Toledo), de 400 MW de potencia, y el III grupo de Arcos de la Frontera (Cádiz), de 800 MW de potencia.

Las inversiones en instalaciones hidráulicas se han destinado, fundamentalmente, al proyecto de rehabilitación de centrales -optimización de 692 MW, correspondientes a ocho grupos de siete plantas- y a la ampliación de potencia en varias plantas.

Durante el ejercicio, IBERDROLA ha adquirido dos instalaciones de cogeneración con una potencia conjunta de 93 MW a Acciona, Gas Natural y Michelin. Las instalaciones, de 46 MW y 47 MW, suministran energía eléctrica y vapor a las fábricas de Michelin en Vitoria y Valladolid.

Además, IBERDROLA tiene en avanzado estado de construcción tres plantas de tratamiento de purines -Fonz, de 7,4 MW, y Monzón, de 14,8 MW, en Huesca; y Fudepor, de 14,8 MW, en Murcia- que se pondrán en marcha a lo largo del ejercicio 2006.

En 2005, el Grupo IBERDROLA se ha adjudicado la construcción, así como la supervisión de la operación y mantenimiento, de una central de ciclo combinado de 420 MW de potencia instalada en Riga (Letonia). Se trata del contrato más importante de estas características logrado por una empresa española en Europa del Este y ratifica la apuesta por la internacionalización de la Compañía.

Tras la entrada en funcionamiento de la central de Letonia, IBERDROLA Generación liderará las actividades de supervisión de la operación y mantenimiento durante 12 años, con un presupuesto de cerca de 100 millones de euros. Se trata de la primera vez que este área de negocio obtiene un contrato de estas características.

APROVISIONAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE GAS

IBERDROLA se ha consolidado en 2005 como segunda empresa gasista española, aportando el 14% de todo el gas natural consumido en nuestro país. La Compañía ha adquirido 4,6 bcm (miles de millones de metros cúbicos) de gas, cerca de un 50% más que en el ejercicio anterior (3,1 bcm), mientras que el consumo total nacional se ha situado en 32,3 bcm.

IBERDROLA se ha consolidado durante 2005 como la segunda empresa gasista de España, aportando el 14% de todo el gas natural consumido

En diciembre la Compañía firmó un acuerdo de cooperación estratégica con la empresa estatal argelina Sonatrach, que proporciona oportunidades de inversión futuras tanto en actividades *upstream* como *midstream* y que ha incrementado hasta 1,6 bcm anuales (+60%), el volumen de gas a recibir a través del gasoducto Medgaz desde 2009.

Asimismo, IBERDROLA ha culminado el ejercicio con una cartera de aprovisionamiento global de 16,2 bcm anuales, de los cuales 7,35 bcma cubren sus necesidades de suministro en España y 8,9 bcma se destinan a México y Brasil.



Buque metanero Lalla Fatma N'Soumer

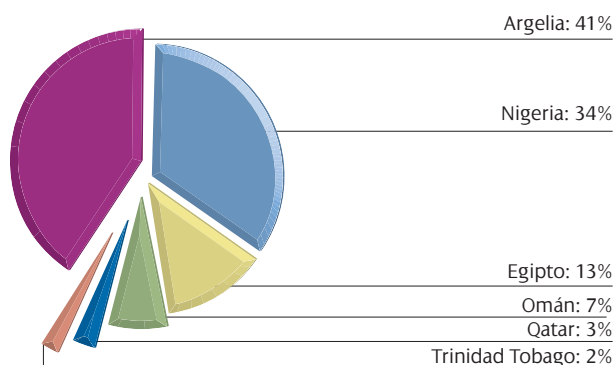
Desarrollo de nuevos mercados

La Compañía ha recibido durante el año 136 cargamentos de gas natural licuado (GNL) en buques metaneros, que han descargado en todas las plantas regasificadoras actualmente operativas en España:

Barcelona, Bilbao, Cartagena y Huelva. La procedencia del gas fue la siguiente: Argelia, 41% (lejos del 60% que establece la ley como límite máximo para la importación de un solo país); Nigeria, 34%; Egipto, 13%; Omán, 7%; Qatar, 3%, y Trinidad Tobago, 2% (gráfico 7).

GRÁFICO 7

Procedencia del gas de IBERDROLA en 2005 (%)



Finalmente, la fiabilidad del sistema de aprovisionamiento y suministro de la Compañía ha sido reconocida en 2005 por la Corporación de Reservas Estratégicas de Productos Petrolíferos (CORES) tras su auditoría, ya que IBERDROLA supera las existencias mínimas de seguridad de gas natural establecidas en la legislación vigente.

Inversiones en grandes infraestructuras gasistas

IBERDROLA ha ratificado en 2005 su condición de segunda empresa española -después de Enagás- en cuanto a inversiones en grandes infraestructuras gasistas, que refuerzan la garantía de suministro de gas a sus usuarios y ciclos combinados.

Las inversiones se han localizado en las plantas regasificadoras y de almacenamiento de GNL de Bahía de Bizkaia Gas (Bilbao), de la que posee un 25% y que funciona desde finales de 2003, y Sagunto (Valencia), donde cuenta con un 30% del capital y que entrará en servicio a comienzos de 2006. A esto se suma el gasoducto directo Argelia-España, promovido por Medgaz (la Compañía cuenta con el 12% del capital), aún en proyecto.

EL NEGOCIO DE ENERGÍAS RENOVABLES

El negocio de energías renovables ha sido uno de los motores de crecimiento de la Compañía en 2005. Así, este área ha alcanzado un beneficio bruto de explotación (EBITDA) de casi 466 millones de euros (+83%) y unos resultados consolidados de 253 millones de euros antes de impuestos y de 151 millones de euros después de impuestos. La contribución del negocio de renovables al resultado del Grupo IBERDROLA ha sido del 18,3%. Los activos brutos de explotación en este negocio han ascendido a 3.814 millones de euros, un 21,6% más que en el ejercicio 2004.

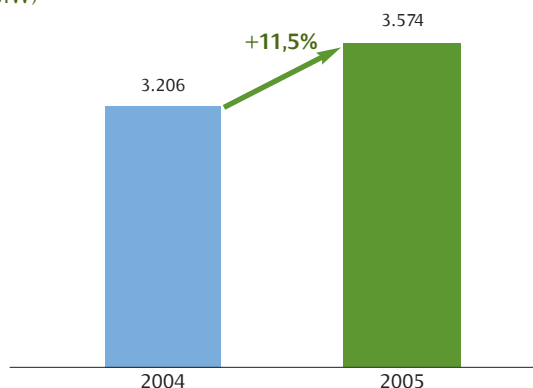
El negocio de renovables ha sido uno de los motores de crecimiento de la Compañía en 2005, ha contribuido con el 18,3% al resultado del Grupo IBERDROLA

España: IBERDROLA, primer operador de parques eólicos y una cartera de proyectos cercana a los 10.500 MW

IBERDROLA se ha consolidado en 2005 como el primer operador español de parques eólicos y referente nacional de energías renovables, con una potencia operativa de 3.258 MW eólicos en España (91,2%) que, unidos a los 316 MW de las centrales minihidráulicas (8,8%) (gráfico 9), suman un total de 3.574 MW de potencia renovable, lo que supone un incremento del 11,5% respecto al cierre del ejercicio anterior (gráfico 8).

GRÁFICO 8

Capacidad instalada en España (MW)



El parque de generación eólica y minihidráulica de la Compañía está presente en 12 comunidades autónomas españolas: Castilla-La Mancha, Castilla y León, Galicia, Aragón, La Rioja, Comunidad Valenciana, País Vasco, Navarra, Murcia, Cantabria, Extremadura y Madrid.

IBERDROLA es el primer operador eólico en España y referente nacional de energías renovables, con una potencia operativa de 3.574 MW y una cartera de proyectos cercana a los 10.500 MW

Las inversiones realizadas por IBERDROLA en energías renovables (cerca de 500 millones de euros) en España durante 2005, que han supuesto el 31,1% del total invertido en el ámbito nacional, y han permitido a la Compañía aumentar su potencia operativa en 368 MW en España. De esta potencia, 367 MW corresponden a nuevos parques eólicos que se ubican en Castilla-La Mancha (229 MW), Galicia (15 MW), Castilla y León (88 MW), La Rioja (10 MW), y País Vasco (25 MW), mientras que la energía minihidráulica ha aportado, 1 MW correspondiente a la central de Piarrejas, en La Rioja.



Complejo eólico de Maranchón (Guadalajara)

La producción eléctrica de las instalaciones renovables de IBERDROLA ha ascendido a 7.058 millones de kWh en 2005 -6.471 millones de kWh eólicos y 586 millones de kWh minihidráulicos- (gráfico 10), lo que supone un incremento del 30,4% sobre la de 2004.

GRÁFICO 9

Potencia instalada por tecnologías
(%)

Eólica: 91,2%

Minihidráulica: 8,8%

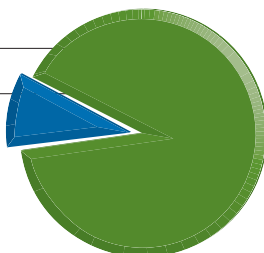
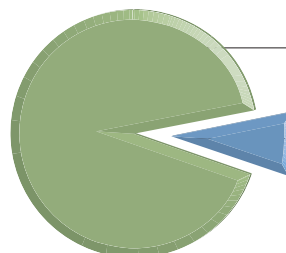


GRÁFICO 10

Producción por tecnologías
(%)

Eólica: 91,7%

Minihidráulica: 8,3%



Al cierre de 2005, la Compañía ya dispone en España de una cartera de proyectos potencial de 10.489 MW: 9.758 MW eólicos, 550 MW solar y 181 MW minihidráulicos (gráfico 11). Del total, 5.959 MW cuentan con mediciones de recurso y 1.797 MW -1.686 MW eólicos y 111 MW minihidráulicos- ya están en construcción o tienen derechos de conexión.

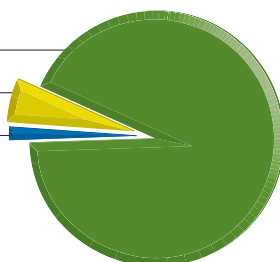
GRÁFICO 11

Cartera de proyectos potencial en España
(%)

Eólica: 93,0%

Solar fotovoltaica: 5,3%

Minihidráulica: 1,7%



Destaca el acuerdo firmado con Gamesa en octubre de 2005, para adquirir un total de 600 MW de potencia instalada en parques eólicos, actualmente en fase de promoción. Un proceso que se llevará a cabo durante el periodo 2006-2009, prorrogable hasta el año 2012, en la medida en que se obtengan todos los permisos necesarios para la construcción de las instalaciones.

Entre las diferentes actividades desarrolladas, resalta también la puesta en marcha del complejo eólico de Maranchón (Guadalajara), compuesto por siete parques con una potencia conjunta de 208 MW, que le convierte en uno de los mayores complejos eólicos de Europa por capacidad instalada.

En este sentido, IBERDROLA se ha convertido en el motor del desarrollo eólico en Castilla-La Mancha, no sólo por el número de parques construidos (50 parques) y la potencia total (1.575 MW), sino también por la construcción de infraestructuras comunes de evacuación (líneas eléctricas y subestaciones de transformación) que han permitido a otros promotores eólicos conectarse a la red. Así, la Empresa ha sido designada por la administración regional como la compañía gestora ante Red Eléctrica de España en los Nudos de Olmedilla (Cuenca), Romica y Pinilla (Albacete).



Central minihidráulica de Fontanares (Albacete)

IBERDROLA ya tiene en cartera un total de once proyectos de plantas de energía solar termoelectrica en España, que suman 550 MW de potencia instalada y que se ubican en Extremadura, Castilla y León, Andalucía, Castilla-La Mancha y Murcia. La inversión prevista para cada uno de estos proyectos asciende a

240 millones de euros. En energía solar fotovoltaica, se están ultimando acuerdos para la instalación y explotación de plantas de producción en Murcia, Castilla-La Mancha y otras comunidades autónomas.

Respecto a otro tipo de energías, cabe destacar la promoción de la planta de bioetanol de Barcial del Barco (Zamora), que con una potencia de 25 MW estará asociada a una central de cogeneración y que entrará en funcionamiento en 2007. A esto se añaden, los acuerdos de colaboración firmados con varios socios en el campo del biodiesel (obtención de combustible a partir de biocultivos).

En el apartado de la energía de las olas, la Compañía ha dado entrada a Total en el capital de la sociedad creada en 2004 para construir una planta en Santoña (Cantabria), que se convertirá en la primera de Europa. Así, la empresa conjunta estará participada por IBERDROLA (60%), Total (10%), OPT (10%), el Instituto para la Diversificación y el Ahorro Energético, IDAE

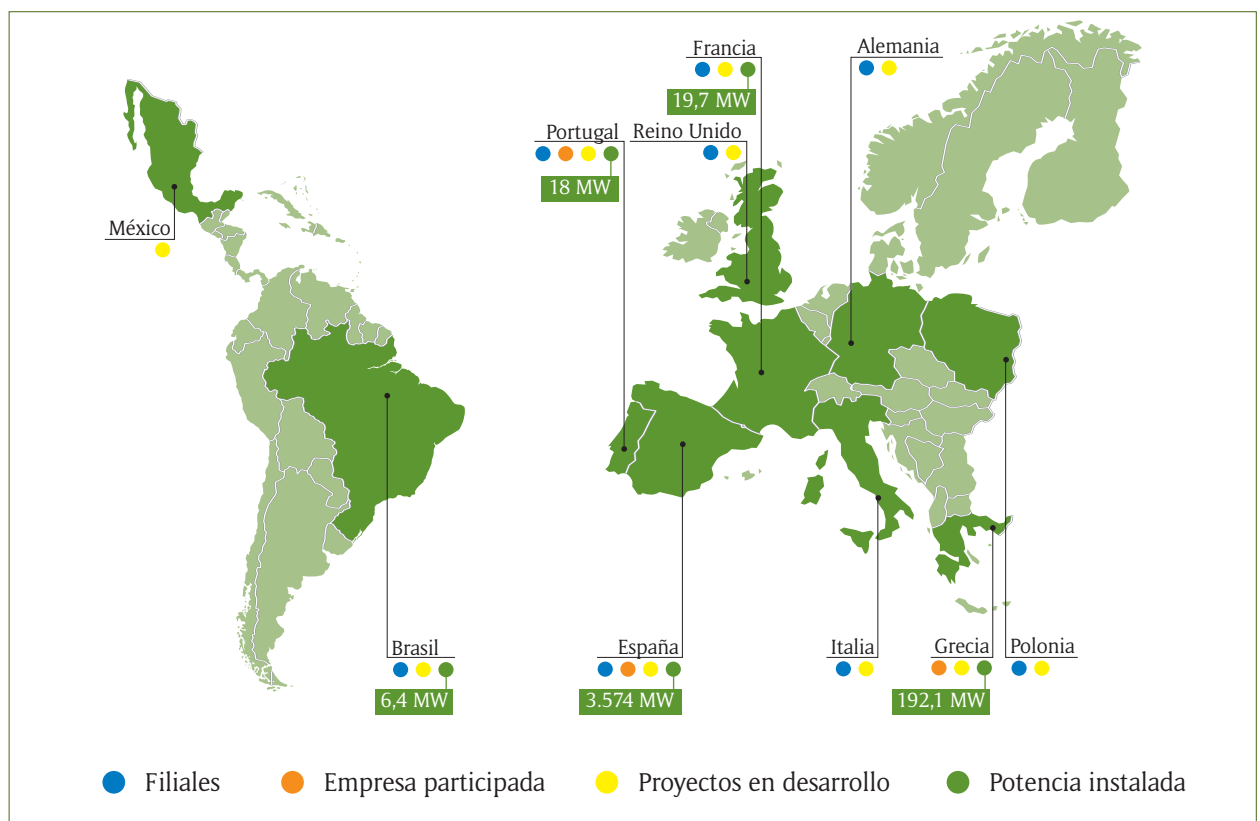
(10%), y la Sociedad para el Desarrollo de Cantabria, Sodercan (10%).

Expansión internacional: con más de 4.000 MW eólicos en cartera

Como parte de la estrategia de IBERDROLA de potenciar su presencia en el área de energías renovables fuera de España, se han firmado a lo largo de este ejercicio numerosos acuerdos con empresas y promotores locales en diferentes países. Al cierre de 2005, la Compañía ya cuenta con 236 MW de capacidad eólica instalada fuera de España (ver mapa) y una cartera de proyectos potencial de 4.399 MW eólicos en el ámbito internacional. Del total, 3.223 MW se han realizado mediciones de recurso y 784 MW están ya en construcción o con derechos de conexión.

IBERDROLA cuenta con 236 MW eólicos fuera de España y con más de 4.000 MW en cartera

Presencia de IBERDROLA Energías Renovables en el mundo



Además de la potencia instalada, cabe destacar de la cartera de proyectos en el ámbito internacional:

Europa:

- **Grecia:** IBERDROLA cuenta con 192,1 MW eólicos instalados en el país heleno. Asimismo, tiene 48,50 MW en construcción y más de 600 MW en desarrollo, que unidos a otros 56 MW que se han adquirido, suman un total de 704,5 MW en diferentes fases de desarrollo en el mercado griego.
- **Portugal:** la Empresa ya tiene 18 MW operativos correspondientes al parque eólico de Catefica y cuenta con puntos de conexión para 156 MW eólicos que entrarán en funcionamiento en los próximos dos años.
- **Francia:** la Compañía ya tiene 19,7 MW instalados en el departamento de Morbihan (Bretaña), y cuenta con varios proyectos eólicos en desarrollo que en conjunto suman 207,3 MW.
- **Alemania:** la Sociedad ya tiene una cartera de proyectos eólicos de 128 MW: 100 MW en promoción y otros 28 MW que se han adquirido.
- **Italia:** IBERDROLA adquirirá durante el periodo 2006-2009 un total de 100 MW eólicos. A esta potencia, se suman otros 100 MW que ya están en desarrollo mediante promoción propia.
- **Polonia:** la Compañía tiene una cartera de proyectos superior a los 160 MW de potencia en diferentes fases de desarrollo. Prevé poner en marcha a finales de 2006 los primeros 40 MW eólicos, mientras que los restantes estarán operativos durante el año 2008.
- **Reino Unido:** en este país, la Empresa está desarrollando proyectos propios que suman 145 MW y que se encuentran en su fase inicial.

Latinoamérica:

- **Brasil:** IBERDROLA tiene 6,4 MW instalados correspondientes al parque de Rio Fogo, situado en el estado de Rio Grande do Norte (Brasil). En los próximos años se unirán otros 42,9 MW de potencia,

que en total sumarán 49,3 MW, lo que le convertirá en la primera instalación de estas características que la Empresa pone en marcha en el país.

Asimismo, IBERDROLA ha firmado un contrato con Electrobrás para el suministro de la energía producida en Rio do Fogo por un periodo de 20 años. El desarrollo de esta instalación eólica se enmarca en la participación de la Empresa en el programa Proinfa, impulsado por el gobierno brasileño para la promoción de las energías renovables en este país.

Además, ha entrado también en el Consejo de Administración de la Asociación de Energía Eólica Europea (European Wind Energy Association, EWEA), cuyo objetivo es promover de forma activa la implantación de parques eólicos en Europa y en todo el mundo.

Por otra parte, IBERDROLA y la Office National de Electricité (ONE) de Marruecos han firmado en diciembre de 2005 un convenio de cooperación en el campo energético para el desarrollo de parques eólicos y centrales de ciclo combinado en dicho país. Las dos compañías han acordado que el primer proyecto objeto de estudio será el del parque eólico de Touahar, ubicado al nordeste de la ciudad de Fez y que contará con 70 MW de potencia instalada.



Parque eólico de Catefica (Portugal)

EL NEGOCIO DE DISTRIBUCIÓN

En 2005, IBERDROLA ha alcanzado la mejor calidad de suministro de toda su historia. Esto ha sido posible gracias al esfuerzo inversor y a la dedicación y trabajo diarios de un colectivo humano experto y eficaz, que ha contribuido a acometer con adelanto el Plan de Red, centrado en incrementar y mantener las infraestructuras de distribución y maximizar la calidad del servicio.

IBERDROLA ha cumplido con adelanto los objetivos del Plan de Red, centrado en mejorar las instalaciones y maximizar la calidad del servicio

El negocio de distribución de IBERDROLA ha obtenido en 2005 unos resultados consolidados de 391 millones de euros antes de impuestos y de 288 millones de euros netos. La contribución del área al resultado del Grupo ha sido del 20,8%. La valoración de los activos totales de distribución ha ascendido a 5.961 millones de euros.

Red de transporte y distribución

IBERDROLA dispone en España de una amplia red de transporte y distribución de electricidad que se extiende por 14 comunidades autónomas y 32 provincias, que abarcan una superficie de 190.000 km² y atiende a una población de más de 16 millones de habitantes.

Esta red, compuesta por más de 18.100 kilómetros de líneas de alta tensión y cerca de 201.000 kilómetros de líneas de media y baja tensión y dispone, además, de 943 subestaciones transformadoras y 75.100 centros de transformación.

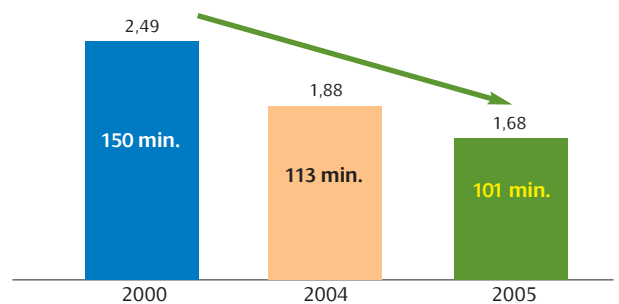
Calidad de suministro

El esfuerzo de orientación al usuario de IBERDROLA ha vuelto a reflejarse en la buena calidad de suministro eléctrico en 2005, un año en el que la demanda de electricidad se ha incrementado un 4,4% (96.295 millones de kWh). En concreto, el TIEPI (Tiempo de Interrupción Equivalente de la Potencia Instalada) de la Compañía se ha situado en 1,68 horas (101 minutos), lo que supone una disponibilidad del 99,98% y representa una mejora del 11% respecto a las 1,88 horas (113 minutos) del ejercicio anterior, y un 32,5% inferior a las 2,49 horas (150 minutos) registrada al inicio del Plan Estratégico (gráfico 12).

GRÁFICO 12

Evolución de la calidad de servicio TIEPI

(Horas-año/minutos-año)



Estos niveles récord de calidad se han conseguido en un ejercicio en el que la Compañía ha batido cuatro máximos de consumo: tres en invierno (11, 12 y 13 de enero) y otro el pasado 22 de junio, cuando superó los máximos de demanda de energía eléctrica en verano.

La Compañía ha alcanzado un nivel histórico en la calidad del suministro en España, al situar su TIEPI en 1,68 horas/año (101 minutos)

Por comunidades autónomas, han destacado las mejoras del TIEPI registradas en Navarra (1,36 horas frente a 2,53 horas en 2004); La Rioja (1,37 frente a 1,86); Extremadura (2,10 frente a 2,74); Comunidad Valenciana (2,03 frente a 2,52), y Castilla-La Mancha (1,99 frente a 2,28).

Ampliación y mejora de las instalaciones

Un año más, IBERDROLA ha continuado ampliando y mejorando las instalaciones. Las inversiones en el área de distribución en España han ascendido a cerca de 400 millones de euros en 2005. Esta cifra representa un 25% del total invertido por la Compañía en el ámbito nacional.

El esfuerzo inversor que ha realizado en las subestaciones transformadoras ha permitido aumentar la potencia en los distintos niveles de transformación hasta implantar más de 1.800 megavoltio amperio (MVA) adicionales en la red. Asimismo, la Compañía ha instalado 2.825 kilómetros de nuevas líneas de transmisión y más de 2.400 nuevos centros de transformación (cuadro 21, página 87).

CUADRO 21

Instalaciones de transporte, transformación y distribución puestas en servicio en 2005

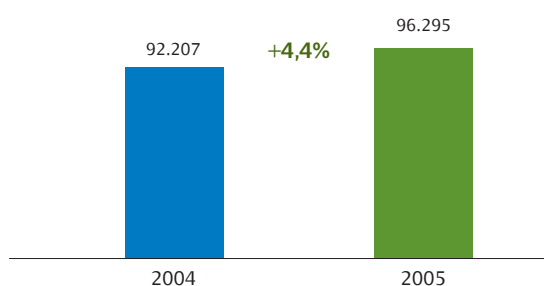
Instalaciones	Total
Líneas de alta y muy alta tensión (km)	195
Líneas de media y baja tensión (km)	2.825
Media tensión aéreas	172
Media tensión subterráneas	1.247
Baja tensión aéreas	448
Baja tensión subterráneas	958
Potencia instalada en subestaciones transformadoras (MVA)	1.816
Centros de transformación (nº)	2.461
Potencia instalada en centros de transformación (MVA)	1.940
Potencia reactiva instalada (MVAR)	591

IBERDROLA ha llevado a cabo actuaciones en todas las comunidades autónomas en las que opera. Aparte de las ampliaciones de capacidad acometidas en subestaciones, cabe resaltar la puesta en servicio de nuevas subestaciones: Cabanillas del Campo, en Castilla-La Mancha; Babilafuente, Gamonal y San Miguel del Camino, en Castilla y León; Helechal, Capellanías y Valcorchero, en Extremadura; Camino de Fregacedos y Villanueva del Pardillo, en Madrid; Parque de Levante y Cieza, en Murcia; Viana y Esquiroz, en Navarra; Villamediana y Las Norias, en Logroño; Júndiz, en el País Vasco; SaguntoGas, Vall D'uxo y Aguas Potables, en la comunidad Valenciana. Además, se ha puesto en servicio la línea Almazán-Soria y el tendido del segundo circuito de la línea Vall d'Alba-Benicarló en la red de muy alta tensión (MAT).

Evolución de la energía distribuida

Durante 2005, IBERDROLA ha suministrado 96.295 millones de kWh, el 4,4% más que en 2004 (gráfico 13) y el 37,7% más que al inicio del Plan Estratégico. La Compañía ya cuenta con 9,7 millones de usuarios en España, lo que representa un incremento del 1% respecto al año 2004 y cerca de un millón más que al comienzo del Plan Estratégico.

GRÁFICO 13

Evolución de la energía distribuida por IBERDROLA
(Mill. kWh)

Además, la energía distribuida por la Compañía en 2005 le ha otorgado una cuota cercana al 40% del total peninsular. Por sectores de actividad, han destacado los de servicios y residencial, con incrementos del 7,1% y el 6,2% respectivamente (cuadro 22, página 88). Y, por comunidades autónomas, Aragón, Castilla-La Mancha, Extremadura y Valencia, con aumentos del 17,3%, 10,5%, 7% y 6,7%, respectivamente (cuadro 23, página 88).

Los 9,7 millones de usuarios de IBERDROLA han consumido 96.295 millones de kWh, un 4,4% más que en 2004

CUADRO 22

Energía distribuida en el mercado de IBERDROLA por sectores*

(Millones de kWh)

Sector		2005	2004	% crecimiento
Residencial	Usos domésticos	26.091	24.552	6,27
	Total	26.091	24.552	6,27
Industria	Agric. ganad. silv. caza, pesca	3.284	2.793	17,55
	Siderurgia y fundición	7.411	8.030	(7,71)
	Cementos, cales y yesos y materiales de construcción	4.606	4.467	3,12
	Química y petroquímica	2.388	2.380	0,34
	Máquinas y transf. metálicos	3.580	3.559	0,60
	Alimentación, bebidas y tabaco	4.011	3.767	6,49
	Pastas papeleras, papel, cartón, manipulados	1.893	1.752	8,04
	Industria del caucho, materiales plásticos y otros no especificados	2.956	2.953	0,10
	Resto industria	9.487	9.282	2,21
	Total	39.616	38.983	1,62
Servicios	Hostelería	4.219	3.991	5,70
	Comercio y servicios	13.927	12.918	7,81
	Administración y otros servicios	8.164	7.572	7,82
	Resto de servicios	3.298	3.163	4,29
	Total	29.608	27.644	7,11
Otros	No especificados	979	1.028	(4,76)
	Total	979	1.028	(4,76)
Total		96.295	92.207	4,46

(*) Incluida Eléctrica Conquense

CUADRO 23

Energía distribuida en el mercado de IBERDROLA por Comunidades Autónomas*

(Millones de kWh)

Comunidad Autónoma	2005	2004	% crecimiento
Valencia	26.289	24.635	6,72
Madrid	19.023	17.994	5,72
País Vasco	18.541	18.772	(1,23)
Castilla y León	10.543	10.175	3,62
Murcia	7.179	6.728	6,70
Castilla-La Mancha	5.867	5.308	10,52
Navarra	4.584	4.451	2,98
Extremadura	2.067	1.930	7,09
La Rioja	1.666	1.620	2,80
Cataluña	249	273	(8,91)
Cantabria	141	136	3,87
Asturias	136	142	(4,18)
Galicia	8,8	17,6	(49,76)
Aragón	1,7	1,5	17,37
Otros	0,8	23,4	(96,6)
Total	96.295	92.207	4,46

(*) Incluida Eléctrica Conquense

EL NEGOCIO COMERCIAL

Comercialización de electricidad en España: adaptación de la política comercial al entorno

Al finalizar 2005, la Compañía contaba con cerca de 900.000 usuarios en el mercado eléctrico libre, unas ventas que se mantenían en el entorno de los 30.000 millones de kWh en barras de central.

Durante el ejercicio 2005, la actividad comercial de IBERDROLA en el mercado liberalizado ha estado marcada por los elevados precios que, a lo largo del año han evolucionado al alza, de la misma forma que en el resto de Europa.

Las causas que han motivado este incremento son, fundamentalmente, los mayores precios de los combustibles y el impacto de los derechos de emisión de CO₂. En España, además, deben añadirse otros factores como la baja hidráulica y el fuerte incremento de la demanda.

Así, estos precios energéticos más elevados de lo previsto han impactado de forma negativa en los contratos en el mercado liberalizado de electricidad firmados durante el ejercicio 2004 y los primeros meses de 2005. Como consecuencia de ello, la Compañía ha finalizado el ejercicio con pérdidas en el negocio comercial por importe de 158 millones de euros después de impuestos.

Estas pérdidas han requerido la adaptación de la política comercial de la Compañía para preservar la rentabilidad del negocio. Así, las medidas adoptadas a lo largo de 2005 se han empezado a reflejar claramente en el último trimestre.

IBERDROLA ha adaptado su política comercial al entorno para preservar la rentabilidad del negocio

Por último, merece destacarse que, además de la coyuntura de elevados precios energéticos, la coexistencia en España de precios libres y una tarifa regulada, que no refleja los precios de los mercados energéticos internacionales, y que, por tanto, es una tarifa artificialmente baja, está frenando el esfuerzo liberalizador que se ha llevado a cabo en España durante los últimos años.

Comercialización de Gas en España

Durante 2005, IBERDROLA ha suministrado un volumen total de gas de 51.985 GWh tanto a usuarios finales como a las centrales de ciclo combinado de la Compañía, lo que representa un incremento del 51% respecto a 2004. El consumo de los usuarios finales ha aumentado un 26% mientras el de los ciclos combinados se ha incrementado un 77%.

Comercialización en los mercados liberalizados de Portugal y Francia

En el mercado eléctrico liberalizado de Portugal, IBERDROLA ya cuenta con 1.300 contratos firmados con usuarios industriales lusos, que representan un consumo anual de 400 millones de kWh y una cuota de mercado cercana al 9%.

IBERDROLA ha comenzado a suministrar gas en el mercado mayorista e industrial francés en 2005, por un volumen superior a 200 millones de kWh, y se ha convertido en la primera empresa nacional que ha exportado gas desde España a Francia a través del gasoducto de interconexión, contribuyendo a vertebrar el mercado interior de la energía de la Unión Europea.

Comercialización de productos y servicios innovadores y con una imagen de marca única y diferenciada

En 2005, se ha continuado con la comercialización de la *Energía Verde de Iberdrola*, producto que ya alcanza la cifra de 220.362 contratos firmados, y se ha llevado a cabo el lanzamiento del *Plan Quieres*, el primer plan integral del hogar que facilita la contratación de productos energéticos, no energéticos y financieros y permite agrupar el pago de todos ellos en un solo cargo mensual e incluso decidir el día de abono.

IBERDROLA ha seguido a la cabeza en la comercialización de Energía Verde y ha lanzado productos y servicios innovadores

Otro nuevo producto que ha lanzado la Compañía en 2005 ha sido el servicio de acceso a Internet banda ancha por satélite unidireccional, que se ha unido a

otras soluciones como el ADSL o el PLC (*Power Line Communications*), cuya tecnología cuenta con la cifra de 90.000 usuarios con cobertura. Además, el servicio de telefonía fija ha alcanzado más de 60.000 usuarios con preasignación en 2005.

Por último, IBERDROLA ha culminado con éxito la instalación de contadores estáticos digitales de última generación en 1.000 hogares residenciales en Bilbao. Este sistema integral de lectura y gestión de la medida se lleva a cabo utilizando la mencionada tecnología PLC y permite realizar gestiones y reparaciones *on line*. Este proyecto pionero convierte a la Empresa en la primera que introduce de forma efectiva la telegestión en España.



Respecto a la imagen de marca de IBERDROLA, y según se desprende del estudio de *tracking* que ha realizado GFK Group en 2005, la notoriedad de la marca IBERDROLA ha continuado creciendo, hasta alcanzar el 75,1% (espontánea + sugerida), lo que supone una mejora de 820 puntos básicos (gráfico 14), desde que prácticamente se lanzó la nueva imagen de marca.

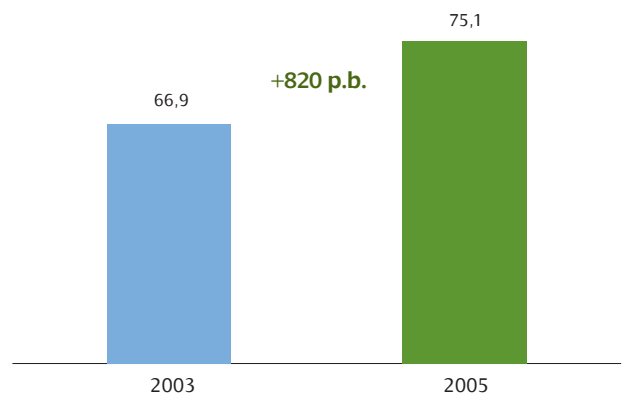
La notoriedad de la imagen de marca de IBERDROLA ha continuado mejorando en 2005

Además, el mencionado estudio indica que los 16 atributos que definen la imagen de marca de IBERDROLA han ganado valor en 2005, destacando: la confianza, el liderazgo, la innovación, el cuidado del medio ambiente y su entorno social, la cercanía y el cuidado de sus usuarios.

GRÁFICO 14

Evolución de la notoriedad de la marca de IBERDROLA

(%)



La marca de IBERDROLA se ha incorporado en 2005, al exclusivo ranking de *top brands*, promovido por *The Brand Council*, autoridad independiente creada en 1995 en el Reino Unido para promover la disciplina del *branding* y reconocer a las marcas más excepcionales en cada país. Con esta distinción, la Compañía ha conseguido que su marca sea la primera de las empresas energéticas españolas en obtener esta distinción internacional.

EL NEGOCIO EN LATINOAMÉRICA

El negocio en Latinoamérica, es una de las principales plataformas de crecimiento del Grupo IBERDROLA, y tiene centrada su presencia principalmente en México y Brasil, aunque también cuenta con negocios en Guatemala, Bolivia y Chile. El valor patrimonial -participación atribuible a la Compañía- de las sociedades gestionadas en Latinoamérica a 1.681 millones de euros, sus activos a 4.872 millones de euros y su facturación a 2.031 millones de euros al cierre del ejercicio.

En 2005, este área de negocio ha seguido su evolución ascendente, con una contribución al Grupo del 16,4% del beneficio operativo y del 13,9% del beneficio neto. En este sentido, México-Guatemala se ha consolidado como la región que ha aportado un mayor porcentaje de la cifra de ventas del negocio en Latinoamérica (63,3%), gracias a la entrada en operación comercial de la central de ciclo combinado de La Laguna, de 500 MW, y a la alta disponibilidad y las mejoras de eficiencia de las plantas de Altamira III y IV, de 1.036 MW, y Monterrey, de 1.000 MW. Además, ha destacado el aumento de la cifra de negocio en Brasil (36,7%), como consecuencia del crecimiento de la demanda y de la tarifa.

El negocio en Latinoamérica, una de las principales plataformas de crecimiento del Grupo, ha contribuido con el 16,4% del beneficio operativo y el 13,9% del beneficio neto

Durante 2005, IBERDROLA ha invertido más de 600 millones de euros en el negocio internacional, el 27% del total invertido por el Grupo. Desde el inicio del Plan Estratégico, la Compañía ha destinado al área internacional unos 3.000 millones de euros, lo que supone un 25% del total de las inversiones acometidas entre 2001 y 2005.

México: el primer productor privado de electricidad

La Compañía ha cerrado el ejercicio 2005 con proyectos que suman alrededor de 5.000 MW de potencia contratada en este país, con lo que ha alcanzado los objetivos previstos en su Plan Estratégico, y se consolida como el primer productor privado de electricidad en México y el segundo de este país, tras la estatal Comisión Federal de Electricidad (CFE).

IBERDROLA se ha consolidado como la empresa privada líder en generación eléctrica en México, con cerca de 5.000 MW de potencia contratada

De ellos, cerca de 4.300 MW se destinarán a suministrar energía eléctrica a la CFE y aproximadamente 700 MW a un conjunto de usuarios industriales de la mayor relevancia en ese país. Además, y en virtud de los términos de los contratos firmados en su día con la mencionada Comisión, la Empresa tiene asegurada la venta de toda la energía que produzcan las centrales de ciclo combinado durante los próximos 25 años.



Central de ciclo combinado de Altamira (México)

Las cinco plantas operativas de IBERDROLA en el país azteca (cuadro 24, página 92) han generado 16.320 millones de kWh, un 16% más que en el ejercicio precedente, y supone más de un 7% del total de la energía generada en el país.

Brasil: la primera distribuidora de electricidad en el nordeste del país

El holding Neoenergia, en el que IBERDROLA tiene un 39% del capital, es la primera distribuidora de energía eléctrica en el nordeste de Brasil a través de sus participadas Coelba (Companhia de Electricidade do Estado da Bahia), Celpe (Companhia Energética de Pernambuco) y Cosern (Companhia Energética do Rio Grande do Norte).

CUADRO 24

Proyectos de IBERDROLA en México

Nombre	Tipo	Capacidad MW	% IBERDROLA	Usuarios	Localización	Estado
Enertek	Cogeneración	120	100	Industriales	Tamaulipas	Operación
Monterrey	Ciclo combinado	1.000	100	CFE/Industriales	Nuevo León	Operación
Femsa-Titán	Cogeneración	37	100	Femsa-Titán	Nuevo León	Operación
Altamira III y IV	Ciclo combinado	1.036	100	CFE	Tamaulipas	Operación
La Laguna	Ciclo combinado	500	100	CFE	Durango	Operación
Altamira V	Ciclo combinado	1.121	100	CFE	Tamaulipas	Construcción
Tamazunchale	Ciclo combinado	1.135	100	CFE	San Luis Potosí	Construcción

En conjunto, estas tres distribuidoras han suministrado en 2005 a 7,2 millones de usuarios 23.277 millones de kWh, un 7,5% más que en 2004, cifra que representa una cuota del 58% del mercado regional y del 7% del nacional. La facturación de estas compañías ha ascendido a 709 millones de euros, un 53,4% más que en el ejercicio 2004.

IBERDROLA es la primera distribuidora de electricidad en el nordeste de Brasil, con una cuota del 58% del mercado regional y del 7% del nacional

Durante 2005, las mencionadas distribuidoras han mejorado un 50% la calidad de suministro y han extendido su servicio a más de dos millones de nuevos usuarios (+40%) desde la privatización de las compañías.

En reconocimiento a la positiva evolución de la calidad de servicio, la Asociación de Distribuidoras de Brasil (Abradee) ha concedido este año a Cosern el premio a la mejor distribuidora del nordeste de Brasil.

IBERDROLA ha cerrado el año con una potencia instalada atribuible de 471 MW, lo que supone un incremento del 26,2% respecto a 2004. Dicha capacidad corresponde a la planta de ciclo combinado de Termopernambuco, de 520 MW -203 megavatios atribuibles- y a la central hidroeléctrica de Itapebí, de 450 MW -175 megavatios atribuibles-. Además, la Compañía tiene 93 MW de potencia operativa en cogeneración a través de Energy Works -sociedad 100% de IBERDROLA-.



Central hidráulica de Itapebí (Brasil)

La producción total atribuible a la Compañía de estas centrales en 2005 ha registrado un aumento del 58%, hasta alcanzar los 2.619 millones de kWh: 1.554 millones de kWh de Termopernambuco, 671 millones de kWh de Itapebí y 394 millones de kWh de Energy Works Brasil.

Entre las actividades desarrolladas en 2005, cabe destacar que el holding Neoenergía ha ganado las licitaciones para la construcción, mantenimiento y operación de la central hidráulica de Baguarí, de 140 MW, situada en el Estado de Minas Gerais y la de dos plantas minihidráulicas: Nova Aurora, de 21 MW, y Goiandira, de 27 MW, situadas en el Estado de Goiás.

Otros negocios en Latinoamérica

Guatemala

En este país, IBERDROLA es la primera distribuidora de electricidad a través de la Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A. (EEGSA) -participada en un 39% por IBERDROLA-, que ha vendido 3.332 millones de kWh (+3,2%) a más de 776.000 usuarios (+2,4%), lo que supone una cuota de mercado del 58% en 2005.

Bolivia

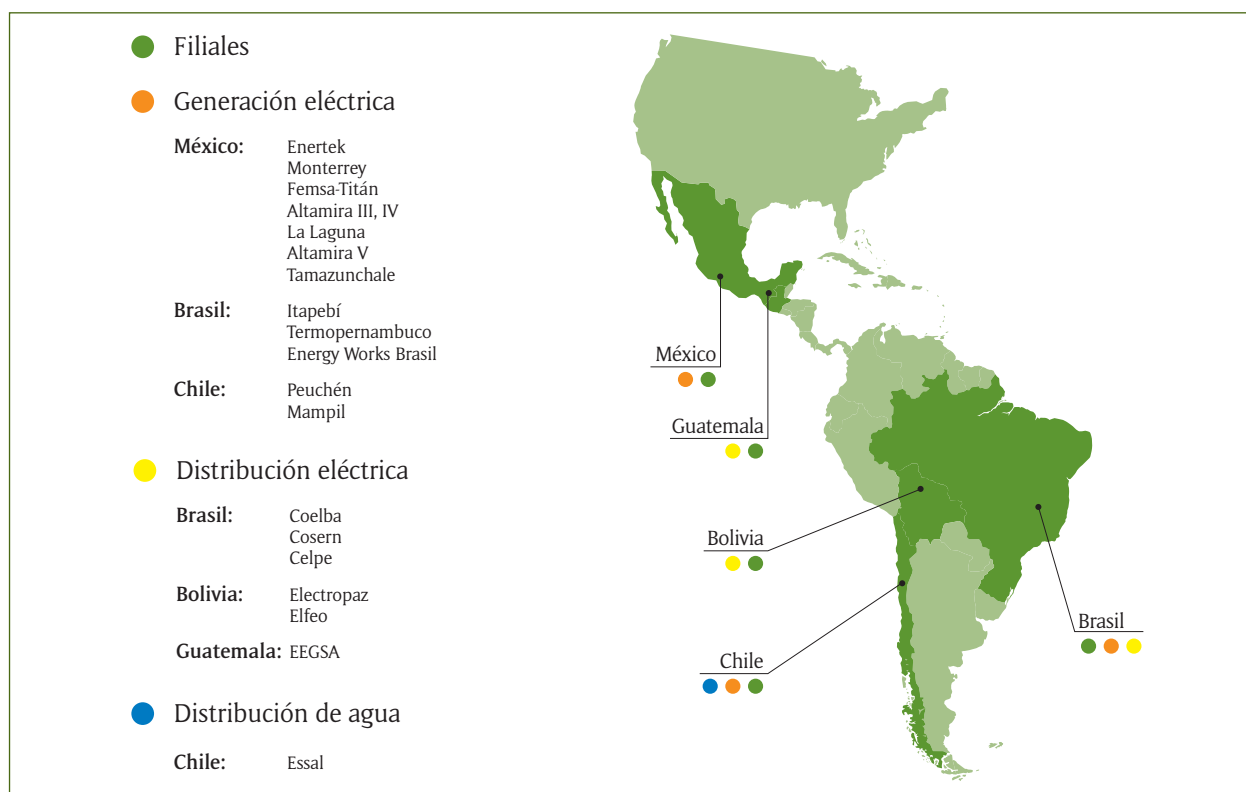
En 2005, las dos compañías distribuidoras pertenecientes al Grupo IBERDROLA, Electropaz y Elfeo -participadas en un 57% y 59%, respectivamente-, han suministrado a 410.965 usuarios (+4%) 1.256 millones de kWh (+ 5,2%), cifra que representa un 37% de toda la energía distribuida en el país andino. Ambas empresas han facturado 65 millones de euros en 2005.

Chile

Durante 2005, las dos centrales hidroeléctricas Peuchén (75 MW) y Mampil (49 MW), pertenecientes a la filial de IBERDROLA Iberoamericana de Energía (Ibener) -participada en un 100% por IBERDROLA-, han generado 488 millones de kWh, un 11,8% más que en 2004. Esta empresa ha facturado 18 millones de euros.

En el sector del agua, la participada Empresa de Servicios Sanitarios de los Lagos (Essal) -participada en un 51% por IBERDROLA- cuenta con 160.000 usuarios y suministra alrededor de 30.000 millones de m³ de agua potable al año.

Presencia de IBERDROLA en Latinoamérica



NEGOCIOS NO ENERGÉTICOS

IBERDROLA Ingeniería y Construcción (IBERINCO)

El año 2005, en el que IBERDROLA Ingeniería y Construcción (IBERINCO) ha cumplido su primera década de andadura, ha sido clave para consolidar el proceso de internacionalización de esta filial, fruto de una nueva etapa estratégica con un enfoque del negocio orientado en su totalidad a la ingeniería y la construcción, principalmente de instalaciones eléctricas de generación, distribución y control, así como a conseguir contratos en el extranjero y fuera del Grupo.

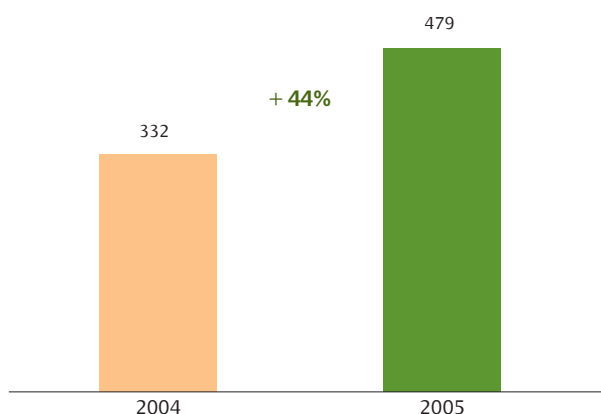
La cifra de negocio y el beneficio neto de IBERINCO se han incrementado un 44% y 26%, respectivamente

IBERINCO que se ha convertido en la mayor empresa de ingeniería de España, ha incrementado su cifra de negocio en 2005 un 44%, hasta alcanzar los 479,8 millones de euros, y su beneficio neto un 26%, hasta 27,3 millones de euros. El hecho más destacable ha sido el aumento de la contratación con empresas ajenas al Grupo IBERDROLA, que ha ascendido a 357,5 millones de euros, casi el doble que en el ejercicio precedente (gráfico 15).

GRÁFICO 15

Evolución de la cifra de negocio de IBERINCO

(Mill. €)



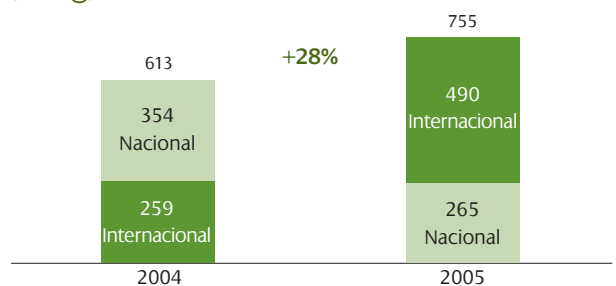
IBERINCO se ha convertido en la mayor empresa de ingeniería de España, con una cartera de proyectos valorada en 755 millones de euros

Asimismo, la cartera de IBERDROLA Ingeniería y Construcción (IBERINCO) estaba valorada, al cierre de 2005, en 755 millones de euros, lo que supone un incremento del 28% con respecto a la que tenía en 2004. Destaca, el crecimiento de la cartera en el ámbito internacional, que ha ascendido hasta 490 millones de euros, un 89% más que en el ejercicio anterior (gráfico 16).

GRÁFICO 16

Evolución de la cartera de IBERINCO

(Mill. €)



Construcción de la central de ciclo combinado de Tamazunchale (México)

En generación nuclear, IBERINCO se ha adjudicado importantes proyectos por parte de la Comisión Europea en Ucrania, Rusia y Kazajistán. Además, ha iniciado la asistencia técnica a la central nuclear de Kola, en el Norte de Rusia, y llevará a cabo dos proyectos del EFDA (European Fusion for Development Agreement) para tareas de apoyo en el desarrollo del futuro reactor de fusión ITER. Otros proyectos nucleares significativos han tenido lugar en Finlandia, Corea, Taiwán, Suiza, Reino Unido, Alemania y en Brasil, la Compañía continuó con los trabajos de análisis probabilístico de seguridad (APS) en la central nuclear de Angra II.

Actividades en el ámbito nacional

Entre las actividades desarrolladas en España por IBERINCO, cabe destacar los encargos para construir un conjunto de parques eólicos que totalizan alrededor de 400 MW; la construcción de la mayor planta solar fotovoltaica sobre cubierta de Europa, en la nueva sede operativa de Telefónica en Madrid; y otras instalaciones solares en Cuenca, Soria, Jaén y Madrid, y dos proyectos para MINTRA de instalación de sistemas de comunicación en el metro de Madrid.



Planta solar fotovoltaica (Madrid)

En el área de generación, han finalizado los trabajos de las centrales de ciclo combinado de las plantas de Aceca (400 MW), el grupo III de Arcos (800 MW) que han entrado en la fase de operación comercial, y la de Escombreras (800 MW) ha continuado su desarrollo, cumpliendo todos los hitos programados de ejecución.

Respecto al área de transporte y distribución, la filial de IBERDROLA ha puesto en servicio 2.783 MVA de potencia de transformación, ha construido 13 nuevas subestaciones y ha completado actuaciones de ampliación o reforma en 70 instalaciones.

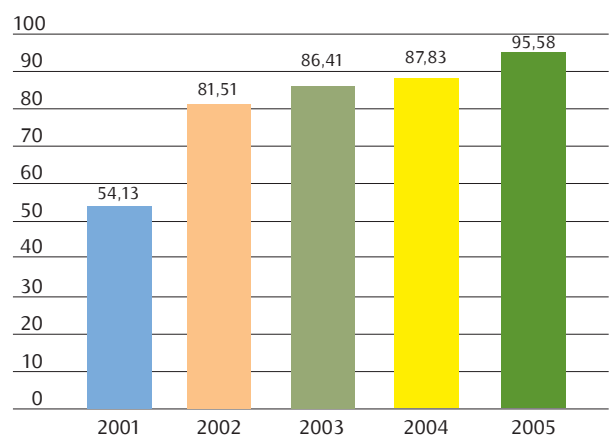
IBERDROLA Inmobiliaria

IBERDROLA Inmobiliaria ha obtenido un beneficio neto de 95,58 millones de euros en 2005, lo que supone un incremento del 8,8% respecto al año anterior y confirma la trayectoria de crecimiento ininterrumpido del negocio durante los últimos ejercicios (gráfico 17).

GRÁFICO 17

Evolución del beneficio neto de IBERDROLA Inmobiliaria

(Mill. €)



Nota: Datos 2001-2003: según normas PGC

El beneficio antes de impuestos ha ascendido a 148,83 millones de euros, el 14,2% más, mientras que el resultado de explotación ha aumentado un 19,9%, hasta alcanzar los 161,14 millones de euros. Por su parte, la cifra de negocio se ha situado en 467,88 millones de euros, un 13,7% más que en el ejercicio 2004.

El beneficio neto de IBERDROLA Inmobiliaria ha crecido un 8,8%, hasta los 95,58 millones de euros en 2005



Sede de IBERDROLA Inmobiliaria (Madrid)

Al cierre del ejercicio, los activos de la filial inmobiliaria de IBERDROLA estaban valorados en 1.445 millones de euros. Con unos fondos propios de 583 millones de euros, tras aprobar la distribución de un dividendo de 50 millones de euros, y una rentabilidad antes de impuestos sobre recursos propios medios del 26,1%, la Compañía se ha consolidado como una de las primeras inmobiliarias españolas.

Durante 2005, las inversiones realizadas en suelo por IBERDROLA Inmobiliaria han alcanzado los 44,44 millones de euros, mientras que las inversiones aprobadas y pendientes de ejecución han ascendido a 251,49 millones de euros.



Torres Diagonal Litoral (Barcelona)

La filial inmobiliaria ha cerrado el ejercicio con 16 promociones residenciales en construcción, lo que supone un total de 1.462 viviendas, y 13 promociones residenciales en gestión, lo que representa otras 965 viviendas. Dichas promociones, que se reparten por toda la geografía española, incluyen tanto primera residencia como turismo residencial.

En 2005 IBERDROLA Inmobiliaria ha entregado 19 promociones que representan un total de 992 viviendas. Además, la Compañía finalizó el año pasado con una superficie edificable sobre rasante en cartera de 1.903.973 m² para promociones residenciales y terciarias.

IBERDROLA Inmobiliaria cerró el ejercicio 2005 con una cartera de patrimonio de 414.988 m² edificables en explotación, lo que ha supuesto unos ingresos por arrendamiento de 31,8 millones de euros.

Corporación IBV

La Corporación IBV, participada al 50% por IBERDROLA y BBVA, ha obtenido un beneficio neto después de impuestos de 76,94 millones de euros en 2005 -bajo las normas internacionales de contabilidad-, lo que supone un incremento del 5% respecto a 2004, sin incluir en 2004 la plusvalía de la venta del 6% de Gamesa a IBERDROLA, por importe de 106,4 millones de euros.

El beneficio neto de la Corporación IBV ha ascendido a 76,94 millones de euros en 2005



La acción de IBERDROLA

Mercado de valores IBERDROLA en la bolsa Dividendos

MERCADO DE VALORES

Evolución bursátil

Mercados internacionales

En 2005, los mercados bursátiles han tenido un comportamiento muy positivo por tercer año consecutivo, con una revalorización global de la bolsa del orden del 10%. La solidez del crecimiento a nivel macroeconómico y de los beneficios y dividendos empresariales, ha compensado la subida del precio del petróleo y otros factores que históricamente han afectado a las compañías de forma negativa, como los desastres naturales y el recrudecimiento del terrorismo internacional.

La economía mundial se ha caracterizado en 2005 por una consolidación del crecimiento en tasas superiores al 4%, liderado de nuevo por EE.UU. y China, pero al que se han ido sumando a medida que avanzaba el año las economías japonesa y de la zona euro. El impacto negativo de la escalada del precio del crudo, que en septiembre alcanzó nuevos máximos históricos, se ha visto contrarrestado en cierta medida por los bajos tipos de interés a largo plazo.

Respecto al sector, los valores energéticos y los vinculados a las materias primas han liderado la subida de las bolsas en 2005. En la última parte del año hay que resaltar el buen comportamiento del sector financiero europeo ante el cambio en las expectativas de tipos de interés.

El Ibex-35, ha seguido la tendencia de los principales índices europeos, y ha cerrado con ganancias por tercer año consecutivo, registrando un alza del 18,2% (gráfico 18). Esta subida ha sido posible gracias a que las empresas españolas han conseguido situar sus resultados en niveles récord, lo que ha repercutido de forma muy positiva en sus accionistas.

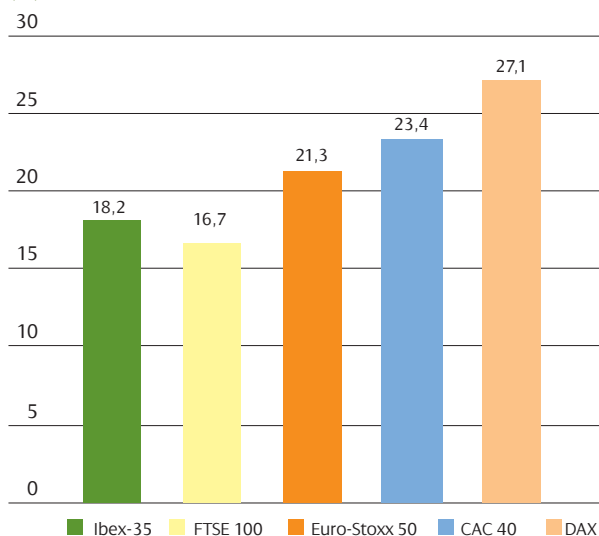


Bolsa de Madrid

GRÁFICO 18

Evolución del Ibex-35 en 2005

(Comparada con los principales índices bursátiles europeos)
(%)



IBERDROLA EN LA BOLSA

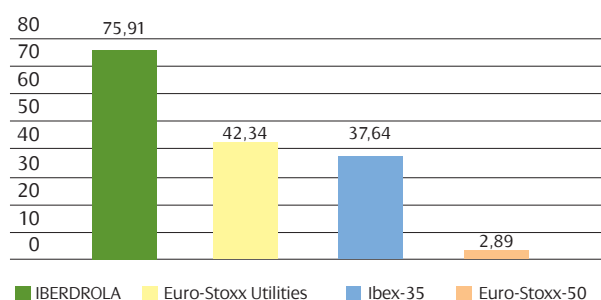
La acción de IBERDROLA se ha revalorizado un 23,5% en 2005, frente al 18,2% del Ibex-35 y al 21,3% del Euro-Stoxx 50. Asimismo, los títulos de la Compañía han sido los que mejor se han comportado entre los valores de las eléctricas europeas desde el inicio del Plan Estratégico, con una subida del 57,9%, frente a la de los índices Ibex-35, Euro-Stoxx Utilities y el Euro-Stoxx 50: el 27,8%, el 28,4% y al descenso del 5,9% respectivamente (gráfico 19).

La acción de IBERDROLA se ha revalorizado un 23,5% en 2005 y un 57,9% desde el inicio del Plan Estratégico

La rentabilidad total para el accionista (RTA) en 2005, que incluye los dividendos pagados, se ha elevado al 27,6%, 6,4 puntos porcentuales más que la del Ibex-35 (21,2%). Desde el inicio del Plan Estratégico, la RTA de la Compañía ya acumula un ascenso del 75,91% y se ha consolidado frente a la de los índices Ibex-35, Euro-Stoxx Utilities y Euro-Stoxx 50, cuya rentabilidad se ha situado en el 42,34%, el 37,64% y el 2,89%, respectivamente (gráfico 20).

GRÁFICO 20

Evolución de la Rentabilidad Total para el Accionista (RTA) desde el inicio del Plan Estratégico (%)



La RTA ha crecido un 27,6% en 2005 y un 75,9% desde el comienzo del Plan Estratégico

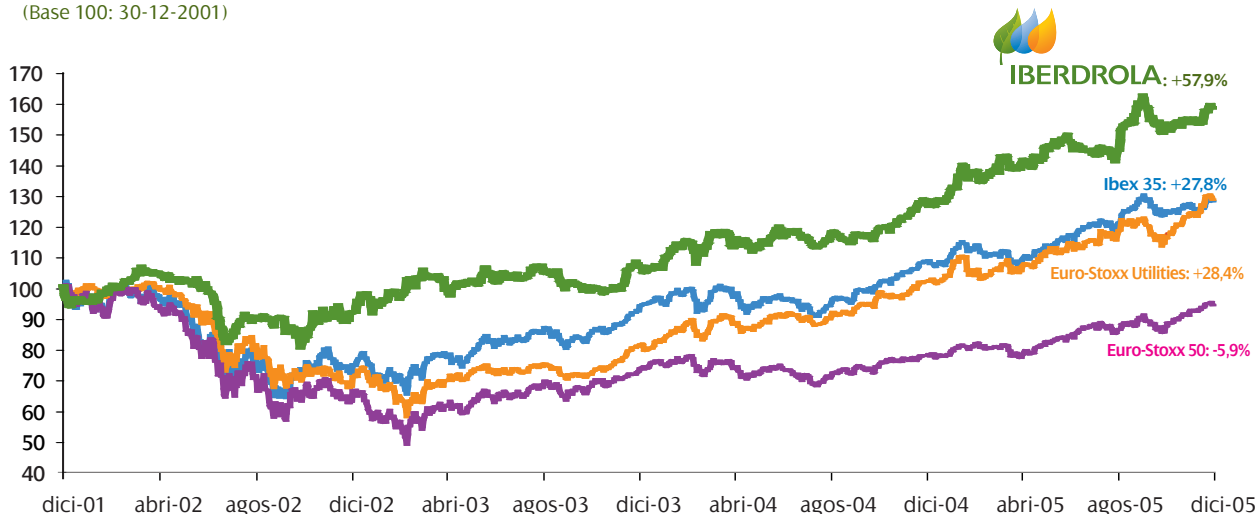
Cabe destacar que IBERDROLA ha logrado en 2005 su máximo histórico de cotización, al alcanzar los 23,79 euros por acción. La capitalización bursátil de la Compañía ha ascendido a 20.817 millones de euros al cierre del ejercicio (+23,4%), mientras que el cambio medio por acción durante el año se ha situado en 20,97 euros.

GRÁFICO 19

Evolución de IBERDROLA comparada con los índices Ibex-35, Euro-Stoxx Utilities y Euro-Stoxx 50

(%)

(Base 100: 30-12-2001)





Asimismo, y como en ejercicios anteriores, la acción de IBERDROLA ha sido uno de los valores más líquidos del mercado español, con un volumen de negocio medio diario de 6,8 millones de títulos, lo que ha supuesto una rotación anual del capital social del 194% (cuadro 25).

CUADRO 25

Datos bursátiles de IBERDROLA

	2005*	2004*	2003	2002	2001
Acciones admitidas a cotización (nº acciones)	901.549.181	901.549.181	901.549.181	901.549.181	901.549.181
Capitalización bursátil (millones €)	20.817	16.859	14.127	12.036	13.181
Cotización (€)					
Máximo	23,79	18,83	15,98	15,64	17,30
Mínimo	18,26	15,15	12,86	11,41	13,01
Medio	20,97	16,88	14,76	13,74	15,21
Cierre de ejercicio	23,09	18,70	15,67	13,35	14,62
Beneficio por acción (€)	1,53	1,33	1,18	1,07	1,00
Rentabilidad por dividendo (%)	4,11	4,29	4,57	4,00	4,09
Rentabilidad total para el accionista (%)	27,6	23,6	22,0	-4,7	13,6
PER (nº veces)	15,1	14,1	13,3	12,5	14,6
Volumen negociado total (acciones)	1.748.112.152	1.598.636.527	1.658.847.723	1.227.726.954	982.160.898
Volumen medio diario (acciones)	6.828.563	6.369.069	6.635.390	4.910.908	3.928.644
Efectivo negociado total (millones €)	36.134,33	26.975,71	24.478,64	16.872,47	14.940,45
Efectivo negociado medio diario (millones €)	141,15	107,47	97,91	67,49	59,76
Rotación del capital social cierre ejercicio (%)	193,9	177,3	184,0	136,2	108,9

(*) Normas NIIF 2004 y 2005.

DIVIDENDOS

La política de retribución al accionista fijada por la Compañía, establece el progresivo incremento del dividendo en línea con el crecimiento del beneficio neto y asegurando, en todo caso, un aumento de al menos un 5% anual, tal y como recoge el Plan Estratégico aprobado por el Consejo de Administración. En cualquier caso, este compromiso de retribución se une al establecido para las inversiones previstas por IBERDROLA y al de la reducción de la deuda, que persigue que el apalancamiento financiero se sitúe en el entorno del 50% al final del periodo de vigencia del citado Plan.

El dividendo propuesto alcanza los 0,885 euros brutos por acción, un 15,2% más que en 2004

Los resultados obtenidos por IBERDROLA en el ejercicio 2005 han permitido al consejo de administración proponer a la Junta General de Accionistas el reparto de un dividendo de 0,885 euros brutos por acción (gráfico 21), lo que ha supuesto un aumento del 15,2% respecto a 2004 y del 53,2% desde el inicio del Plan Estratégico.

La rentabilidad por dividendo de la Compañía ha ascendido al 4,11% sobre la cotización de cierre de 2004, una de las más elevadas entre las empresas españolas presentes en Bolsa.

Asimismo, el beneficio por acción de IBERDROLA se ha situado en 1,53 euros (gráfico 22), un 15,6% más que en 2004 y un 61,1% superior al del comienzo del Plan Estratégico.

GRÁFICO 22

Evolución del beneficio por acción (€)

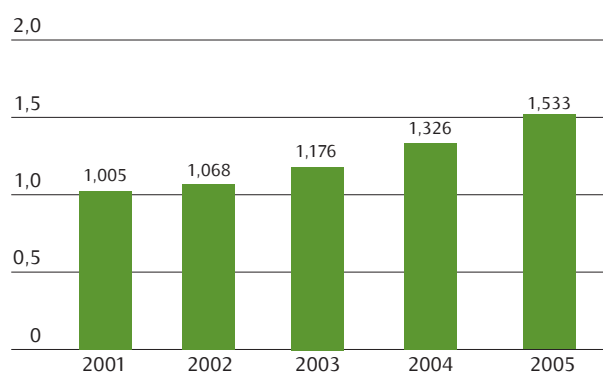
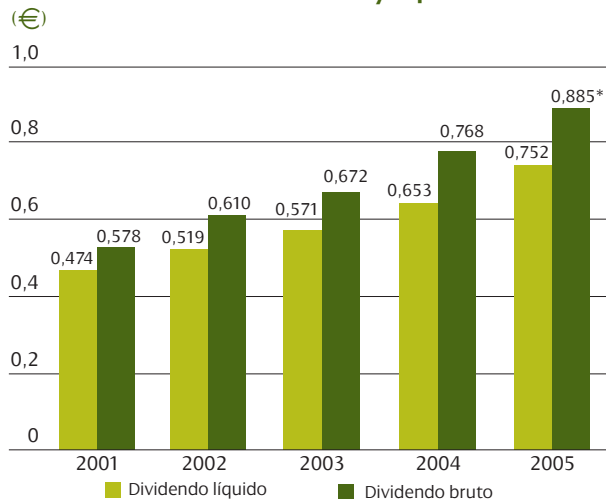


GRÁFICO 21

Evolución del dividendo bruto y líquido (€)



(*) Pendiente de aprobar por la Junta General de Accionistas según la Propuesta de Aplicación del Resultado.



IBERDROLA ha abonado una cantidad a cuenta de dividendo de 0,367 euros por acción en enero de 2006, quedando pendiente de abonar un importe complementario de 0,518 euros por acción -una vez aprobado por la Junta General de Accionistas, la propuesta de aplicación del resultado- en julio de 2006. El ratio de *pay-out* (porcentaje de los beneficios que se destina al pago del dividendo) se ha situado en 57,7%, en niveles similares a ejercicios anteriores que previsiblemente se mantendrán en los próximos años (cuadro 26).

El PER, la relación entre el valor de mercado y el beneficio, ha sido de 15,1 veces al cierre de 2005, lo que refleja el potencial de revalorización de la acción de IBERDROLA en función de la evolución del negocio y de sus beneficios.

CUADRO 26

Evolución del dividendo

	2005*	2004*	2003	2002	2001
Importe total** (millones) (€)	797,87	692,39	605,75	549,95	520,91
A cuenta (enero)	330,83	293,83	257,32	234,08	217,85
Complementario (julio)	467,04	398,56	348,43	315,87	303,06
Dividendo por acción** (€)	0,8850	0,7680	0,6719	0,6100	0,5778
A cuenta (enero)	0,3670	0,3260	0,2860	0,2600	0,2461
Complementario (julio)	0,5180	0,4420	0,3859	0,3500	0,3317
% sobre nominal	29,5	25,6	22,4	20,3	19,3
Pay-out (%)	57,7	57,9	57,1	57,1	57,5

(*) Normas NIIF 2004 y 2005.

(**) Pendiente de aprobar por la Junta General de Accionistas según la Propuesta de Aplicación del Resultado.



IBERDROLA y el desarrollo sostenible

La visión y los valores

Contribución a un modelo energético sostenible

El decálogo del comportamiento responsable de IBERDROLA

IBERDROLA y sus grupos de interés

LA VISIÓN Y LOS VALORES

IBERDROLA considera el desarrollo sostenible como un factor estratégico en su actividad empresarial, al que dedica su capacidad de gestión y su potencial financiero y tecnológico. La estrategia de la Compañía está dirigida a lograr un crecimiento rentable, capaz de hacer compatible el cumplimiento de su misión empresarial con el respeto por el medio ambiente y la contribución al progreso de la sociedad en la que está integrada.

Los compromisos y las metas por las que trabaja la Compañía están recogidos explícitamente en la formulación de la Visión de IBERDROLA, cuya expresión es la siguiente:

“Queremos ser la Compañía preferida por nuestro compromiso con la creación de valor, la calidad de vida de las personas y el cuidado del medio ambiente”.

IBERDROLA trabaja para ser reconocida como una Compañía energética eficiente, que hace de su compromiso ético y del respeto al entorno la base del sentido de pertenencia y de la confianza de todas las personas y grupos de interés con los que se relaciona.

La Visión de IBERDROLA, que integra las vertientes económica, social y medioambiental de la sostenibilidad, se sustenta en los cinco valores que se recogen en el cuadro siguiente:

Los valores de IBERDROLA

Ética y responsabilidad corporativa: IBERDROLA se compromete con las mejores prácticas de gobierno corporativo, con los principios de la ética empresarial y con la transparencia en todos los ámbitos de actuación de la Compañía. El comportamiento responsable de todos cuantos forman parte de IBERDROLA es una guía de actuación irrenunciable que configura uno de los rasgos más sólidos de la personalidad de IBERDROLA.

Resultados económicos: el compromiso de IBERDROLA con el cumplimiento de los objetivos de crecimiento y rentabilidad establecidos en el Plan Estratégico de la Compañía, es la vía para garantizar el éxito del proyecto empresarial y satisfacer las demandas y expectativas de todos los colectivos implicados en el presente y el futuro de IBERDROLA.

Respeto por el medio ambiente: la apuesta de IBERDROLA por las energías limpias es uno de los pilares de nuestro modelo de Compañía energética del siglo XXI. Trabajamos para que el respeto por nuestro entorno sea percibido y reconocido como un valor que nos distinga e identifique como empresa.

Confianza: IBERDROLA quiere ser una empresa capaz de generar confianza entre todos los que participan en la Compañía y se acercan a ella, a través de un diálogo permanente.

Sentido de pertenencia: IBERDROLA trabaja para establecer vínculos firmes y permanentes con sus grupos de interés y, de esa forma, forjar un sentimiento de pertenencia a una Compañía excelente, de la que se sientan parte integrante y con cuyo proyecto se sientan implicados.

Con el fin de integrar en la gestión diaria de la Compañía los compromisos asumidos en la Visión y en los valores, IBERDROLA cuenta con un modelo de gestión de la reputación corporativa orientado a la aportación de valor para los grupos de interés con que se relaciona.

El desarrollo de este modelo está coordinado por el Comité de Reputación Corporativa, integrado por responsables de todas las áreas corporativas y de negocio de IBERDROLA, entre cuyas funciones se encuentra el mantenimiento de cauces de diálogo permanentes con los grupos de interés de la Compañía para lograr el máximo conocimiento de sus expectativas y demandas y poder satisfacerlas equilibradamente.

Para poder evaluar permanentemente las prioridades y percepciones de los *stakeholders*, analizar su evolución, fijar objetivos y establecer los planes de mejora correspondientes, IBERDROLA ha implantado un avanzado sistema de medición de su reputación basado en la metodología del Reputation Institute de Estados Unidos, el más importante centro académico del mundo en reputación corporativa.

Este sistema propociona a IBERDROLA una eficaz herramienta de gestión de un activo intangible clave para la creación de valor del Grupo y para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, que otorga a la Compañía una ventaja competitiva sostenible.

Reconocimientos

El cumplimiento de los compromisos con sus grupos de interés y el comportamiento responsable de la Compañía, han merecido el reconocimiento de IBERDROLA como una de las empresas con mejor reputación corporativa de nuestro país.

De acuerdo con los resultados de la edición 2006 del Monitor Español de Reputación Corporativa (MERCO), principal indicador sobre reputación de los publicados en España, IBERDROLA ocupa la octava posición entre las 100 empresas que componen la clasificación general y es líder del sector Energía, Gas y Agua.

Por lo que respecta a los líderes empresariales, el Vicepresidente y Consejero Delegado de IBERDROLA, Ignacio Sánchez Galán, se encuentra entre los diez primeros clasificados del centenar de gestores evaluados y encabeza, asimismo la clasificación del sector.



CONTRIBUCIÓN A UN MODELO ENERGÉTICO SOSTENIBLE

La Unión Europea se ha marcado como objetivo estratégico *"convertirse en la economía del conocimiento más competitiva y dinámica del mundo, capaz de un crecimiento económico sostenible con más y mejor empleo y una mayor cohesión social"*, partiendo de la premisa de que, a largo plazo, el crecimiento económico, la cohesión social y la protección del medio ambiente deben caminar juntos.

En este contexto, el modelo energético, tiene el reto fundamental de proporcionar energía a unos precios competitivos, que puedan impulsar nuestra economía y mantener la competitividad del tejido empresarial. Todo ello a partir de un compromiso activo de disminución de sus impactos ambientales y del mantenimiento de una serie de obligaciones de servicio público.

Los tres pilares básicos de un **modelo energético** sostenible son:

- **Dimensión económica:** proporcionar un suministro al menor coste posible para garantizar la estabilidad y la competitividad. Con este fin se ha avanzado en la introducción de competencia en los mercados energéticos. Pero no basta con centrar la atención en el precio del servicio. También es imprescindible crear las condiciones adecuadas para atraer al capital. Las administraciones deben crear un marco regulador estable, transparente y predecible para que los agentes que operan en los mercados competitivos puedan evaluar los riesgos y acometer las inversiones económica y ambientalmente viables.
- **Dimensión social:** implica, tanto garantizar un suministro de calidad a los usuarios como atender con racionalidad y eficiencia las demandas de las partes interesadas, como se detalla más adelante en este informe.

Entre otras cosas, conlleva proporcionar alternativas energéticas a los usuarios, información y formación sobre un uso eficiente y responsable de la energía, universalidad del servicio y el mantenimiento de ciertas obligaciones de servicio público y otros compromisos voluntarios.

- **Dimensión ambiental:** los procesos necesarios para llevar la energía a los usuarios deben implicar un uso racional de los recursos naturales y contribuir a disminuir progresivamente sus efectos ambientales negativos. De acuerdo con la Estrategia Europea para un Desarrollo Sostenible, es necesaria "una reorientación profunda de las inversiones públicas y privadas hacia nuevas tecnologías respetuosas del medio ambiente". Además, conforme a las prioridades de esta estrategia, deben ponerse los medios para "limitar el cambio climático e incrementar el uso de energías limpias".

Las aportaciones de IBERDROLA para hacer frente a los principales retos de este modelo son las siguientes:

Dimensión económica

IBERDROLA está comprometida con la competencia en los mercados, la liberalización y la eliminación de los obstáculos que impiden que los agentes actúen en igualdad de condiciones y que los usuarios finales elijan la oferta que mejor satisfaga sus intereses. Asimismo, la Compañía es contraria a toda práctica anticompetitiva o de abuso de poder de mercado. Y defiende el fomento de la eficiencia a través del mercado en las actividades libres y una regulación que permita la recuperación de los costes prudentemente incurridos en el caso de las actividades reguladas.

Dimensión social

Fruto del intenso programa de inversiones en la ampliación y mejora de su red de distribución, IBERDROLA proporciona a sus usuarios un servicio de la máxima fiabilidad, tal y como refleja el hecho de que la disponibilidad del suministro de la Compañía se situó en 2005 en el 99,98%.

IBERDROLA es también la empresa que mayores inversiones ha realizado entre las contempladas en la planificación de infraestructuras eléctricas, contribuyendo así a la seguridad del abastecimiento energético.

Asimismo, a través de su participación en otras empresas de distribución de electricidad en Latinoamérica, IBERDROLA proporciona suministro

eléctrico en Brasil, con una disponibilidad del 99,816% en COELBA, del 99,863% en CELPE y del 99,853% en COSERN. En Guatemala, EEGSA mantiene un valor de 99,862% y en Bolivia de 99,943% y 99,954% en ELECTROPAZ y en ELFEO, respectivamente.

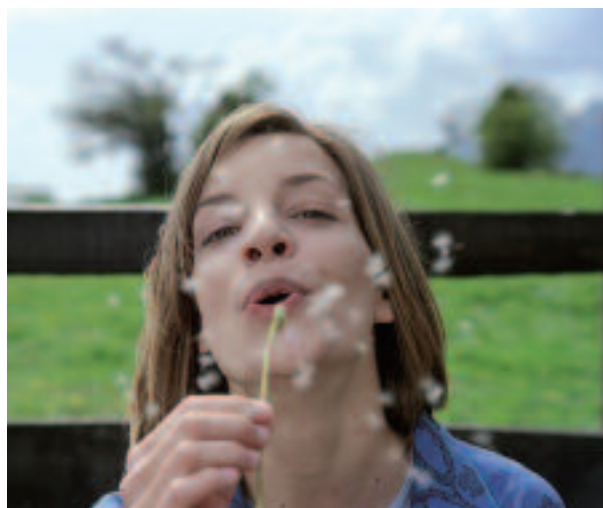
Por otra parte, además de electricidad y gas, ofrece una amplia gama de productos y servicios -energía verde, asesoramiento energético, instalaciones fotovoltaicas, instalación de energía solar térmica, tarifa nocturna, etcétera-, como alternativas para un uso más eficiente y responsable de la energía. En cuanto a los compromisos sociales voluntarios, ver el apartado social de este informe.

De forma adicional, las relaciones de IBERDROLA con sus partes interesadas y las aportaciones y compromisos con ella se hacen explícitas, con todo detalle, en el capítulo de información social, a partir de la página 173.

Dimensión medioambiental

El respeto por el medio ambiente y el compromiso con el desarrollo sostenible están plenamente integrados en la estrategia corporativa de IBERDROLA y en los planes de las unidades de negocio de la Compañía.

La firme apuesta de IBERDROLA por las energías renovables (ver página 82) y las centrales de ciclo combinado de gas natural (ver páginas 72 y 76); su oferta de productos como la *Energía Verde Iberdrola* (ver página 89); su posicionamiento respecto al cambio climático; la innovación en el campo ambiental -aspectos que se desarrollan en la Información Medioambiental-, son exponentes de la importancia estratégica del medio ambiente para IBERDROLA como elemento diferenciador y creador de valor.



EL DECÁLOGO DEL COMPORTAMIENTO RESPONSABLE DE IBERDROLA

La contribución de IBERDROLA al desarrollo sostenible se materializa mediante unas prácticas de responsabilidad social que atienden las necesidades y las expectativas de sus grupos de interés.

Fiel al objetivo empresarial de generar riqueza y bienestar, IBERDROLA adopta una ética empresarial responsable cuya formulación se recoge en los diez principios siguientes:

1. Cumplir la legalidad vigente en los países en los que opera, adoptando, de forma complementaria, normas y directrices internacionales allí donde no exista un desarrollo legal adecuado.
2. Adoptar prácticas avanzadas de gobierno corporativo, basadas en la transparencia empresarial y la confianza mutua con accionistas e inversores.
3. Respetar todos los derechos humanos y, en especial, aquellos cuya conculcación degrada al colectivo de trabajadores, rechazando el trabajo infantil y el forzoso u obligado.
4. Desarrollar un marco favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno seguro y saludable y facilitando la comunicación con el equipo humano.
5. Desarrollar prácticas responsables en la cadena de valor: estableciendo procesos transparentes, objetivos e imparciales con los suministradores y facilitando a los usuarios toda la información relevante sobre los productos y servicios comercializados.
6. Potenciar una cultura de respeto al entorno natural, reduciendo el impacto ambiental de las actividades de la Compañía, defendiendo la biodiversidad y fomentando la información y formación en esta cultura.
7. Favorecer la transparencia y las reglas de libre mercado, rechazando las prácticas de soborno, corrupción u otro tipo de contribuciones con la finalidad de obtener ventajas empresariales, respetando las reglas de la libre competencia.
8. Promover actuaciones socialmente responsables en aquellas empresas en las que se disponga de capacidad de gestión o de poder accionarial, impulsándolas igualmente en las empresas proveedoras, a través de los procesos de selección y contratación.
9. Impulsar las vías de comunicación y diálogo con los diferentes colectivos relacionados con las actividades de la empresa, para alcanzar una sintonía entre los valores empresariales y las expectativas sociales.
10. Difundir información relevante y veraz sobre las actividades realizadas, sometiéndola a procesos de verificación internos y externos que garanticen su fiabilidad e incentiven su mejora continua.

IBERDROLA Y SUS GRUPOS DE INTERÉS

El desarrollo de las políticas generales así definidas, se lleva a la práctica tomando en consideración los puntos de vista de aquellas organizaciones o individuos afectados por la actividad de IBERDROLA, sus grupos de interés o partes interesadas, de forma que sus expectativas y necesidades puedan ser consideradas en la operativa de los negocios, conciliando los legítimos intereses empresariales con los también legítimos intereses de las partes interesadas.

El número de grupos de interés en un grupo empresarial como IBERDROLA es muy numeroso. A efectos prácticos, para poder informar sobre ellos de una forma estructurada, se han analizado desde el punto de vista de su relevancia para las actividades de la Compañía y se han agrupado bajo ocho epígrafes:

- Equipo humano
- Accionistas e inversores
- Usuarios
- Proveedores
- Organismos reguladores
- Medios de comunicación
- Sociedad
- Medio ambiente

IBERDROLA ha desarrollado un conjunto de vías de comunicación y diálogo con sus grupos de interés, a través de las cuales consigue:

- Comunicar los objetivos, las actuaciones realizadas y los logros alcanzados en los tres aspectos básicos del desarrollo sostenible, el económico, el ambiental y el social.
- Recibir las valoraciones y las peticiones de las partes interesadas.

En el cuadro 27, en la página 111, se incluyen las vías de diálogo existentes, entre IBERDROLA y sus grupos de interés.

Para avanzar de una forma más activa en los diferentes aspectos ligados a las relaciones entre IBERDROLA y sus

partes interesadas, se elaboró en el año 2004, se ha desarrollado en 2005 y se continuará en años posteriores, el Plan de Responsabilidad Social Corporativa en el que, tras un análisis de la situación interna de IBERDROLA y de su entorno, se identifican sus fortalezas y debilidades y las amenazas y oportunidades existentes, definiéndose una serie de actuaciones a llevar a cabo con cada uno de los grupos de interés, las cuales se están desarrollando en las organizaciones implicadas en el proceso y forman parte de la información incluida en el presente informe.

Principios e iniciativas apoyadas por IBERDROLA

La estrategia de desarrollo sostenible adoptada por la Compañía se cimenta en las diversas iniciativas externas que se han ido suscribiendo y apoyando. Las más importantes de los últimos años, suscritas por IBERDROLA en España, son las siguientes:

- 1992: Adhesión a la Declaración y Código de Conducta sobre Política Medioambiental de UNIPED.
- 1995: Adopción del Código de Conducta para los Mercados de Valores.
- 1998: Adopción del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas.
- 2000: Incorporación al Índice Dow Jones de Sostenibilidad de la Bolsa de New York.
- 2001: Incorporación al Índice DJSI STOXX de la Bolsa Europea.
- 2002: Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- 2002: Participación como Socio Fundador, en el Club de Excelencia en Sostenibilidad.
- 2003: Incorporación al Foro de Reputación Corporativa.
- 2004: En la Junta General de Accionistas, correspondiente al ejercicio anterior, IBERDROLA incluye la información RSC dentro del Informe Anual del Grupo.
- 2004: IBERDROLA participa en la asamblea constituyente de la Asociación Española del Pacto Mundial.

CUADRO 27

IBERDROLA y sus grupos de interés

Grupos de interés	Vías de comunicación y diálogo
Equipo humano	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios de clima laboral • Reuniones anuales con el Vicepresidente y Consejero Delegado • Reuniones informativas en cascada • Comisiones y subcomisiones derivadas del convenio colectivo • Intranet corporativa, guía del empleado, buzón del empleado • Entrevistas de concertación/evaluación de objetivos y Plan de desarrollo individual • Acogida e integración de personal de nueva incorporación • Jornadas de formación interna • Revistas internas, periódicos digitales, tableros de anuncios, etcétera.
Accionistas e inversores	<ul style="list-style-type: none"> • Diversos boletines de noticias para accionistas e inversores • Servicio de atención telefónica gratuito • Web corporativa y dirección de correo electrónico específica • Encuesta de satisfacción de accionistas e inversores • Oficina de atención al accionista • Contactos directos (<i>"road-shows"</i>, <i>"conference call"</i>, visitas a instalaciones, etcétera.)
Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> • Oficinas comerciales, tiendas y puntos de atención y venta • Agentes comerciales y oficina móvil • Teléfonos específicos para usuarios y empresas • Oficina virtual, correo electrónico y boletines electrónicos • Acciones de comunicación y relacionales: reuniones, ferias, visitas, ... • Relación con asociaciones profesionales, de consumidores, ... • Encuestas de satisfacción y estudios de calidad de los procesos
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Portal y centro de atención al suministrador • Reuniones con foros empresariales • Encuesta de satisfacción de proveedores
Organismos reguladores	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones o contactos frecuentes • Envío de documentación o información • Relación a través de organizaciones sectoriales
Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Notas de prensa • Ruedas de prensa • Atención personalizada, entrevistas y reuniones • Cuestionarios y reportajes • Web corporativa con sala de prensa
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en organizaciones de la sociedad civil • Diálogo directo con organizaciones sociales • Relación institucional con agentes sociales • Consejos consultivos regionales • Participación en foros, jornadas de trabajo, cursos, etcétera.

Además, para la puesta en práctica de las políticas económicas, ambientales y sociales, IBERDROLA apoya los principios en los que se basan las siguientes iniciativas:

- Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social, de la OIT.
- Líneas directrices para empresas multinacionales de la OCDE.
- Normas de la ONU sobre las responsabilidades de las empresas transnacionales y otras empresas comerciales en la esfera de los derechos humanos.

Pertenencia a organismos asociativos

IBERDROLA y sus empresas participadas y gestionadas pertenecen a más de 270 Asociaciones y Organismos de todo tipo ligados a su actividad empresarial.

A continuación se incluyen las más relevantes en los ámbitos internacional y nacional.

- **Internacionales:**
 - EURELECTRIC
 - Foro Europeo de la Energía
 - Electric Power Research Institute
 - Consejo Mundial de la Energía
- **España:**
 - Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE)
 - UNESA
 - Círculo de Empresarios
 - Club Español de la Energía
 - Asociación Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
 - Asociación para el Progreso de la Dirección
 - Patronato Casa de América
- **Bolivia:**
 - Cámara Boliviana de Electricidad
 - Cámara Oficial Española de Industria y Comercio en Bolivia

- **Brasil:**

- Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (ABRADEE)
- Cámara Oficial Española de Comercio de Brasil
- Instituto Ethos

- **Chile:**

- Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios Asociación Gremial (ANDESS A.G.)
- Cámara Oficial Española de Comercio de Chile

- **Guatemala:**

- Cámara de Industria de Guatemala (CIG)
- Cámara de Comercio de Guatemala
- Cámara Oficial Española de Comercio de Guatemala
- Cámara de Comercio Guatemalteco-Americana (AMCHAM)

- **México:**

- Asociación Mexicana de Energía Eléctrica (AMME)
- Asociación de Industriales del Sur de Tamaulipas, A.C. (AISTAC)
- Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos, A.C. (AMEDIRH)
- Cámara Española de Comercio
- Confederación Patronal de la República Mexicana

Características del Informe de Sostenibilidad

La información sobre las actuaciones de la Compañía en el marco de la sostenibilidad se refiere a las actividades de IBERDROLA, S.A. y sus sociedades dependientes.

En la dimensión económica, la Compañía presenta sus Cuentas Anuales Consolidadas de acuerdo con la normativa legal existente en los diferentes ámbitos en que se desarrollan sus actividades y muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados. Las bases de presentación de las cuentas anuales, los principios de consolidación y el tratamiento de la información correspondiente a las sociedades extranjeras se explican con todo detalle en el documento Información Legal 2005, disponible en la página web de la Compañía www.iberdrola.com.

En las dimensiones ambiental y social, la información se refiere a las actuaciones significativas de IBERDROLA en España y México y a la de las empresas participadas relevantes en Brasil, Chile, Bolivia y Guatemala. El conjunto de las empresas incluidas en esta información suponen más del 99% de la cifra de negocio consolidada del Grupo IBERDROLA y recogen con suficiente nivel de relevancia los impactos ambientales y sociales del grupo y, en particular, sus actuaciones en aquellos países en los que existe más riesgo con relación a este tipo de impactos. En términos generales, la información no incluida en estas dos dimensiones es la referida a las actividades del grupo en Europa, excepto España como ya se ha indicado, por un triple motivo: su pequeña relevancia en términos consolidados, su desarrollo en ámbitos geográficos suficientemente protegidos por la legislación vigente, que la Compañía aplica y respeta, y la reciente incorporación de estos negocios que demora su tratamiento desde el punto de vista de los sistemas de gestión y de información.

Con relación a informes anteriores y, en concreto, a la información difundida por IBERDROLA en su Informe de Sostenibilidad 2004, no ha habido cambios significativos en el tamaño, estructura o propiedad de la Compañía, ni en los productos y servicios comercializados; tampoco han variado las bases, criterios de elaboración y métodos de cálculo utilizados. Sí se han producido cambios de pequeña entidad en el perímetro de consolidación y en el método de consolidación de las sociedades participadas, que no afecta a la comparabilidad de la información que se presenta y que, en cualquier caso, puede consultarse en el mencionado documento Información Legal 2005 donde se indican de forma detallada.

Tampoco se han producido cambios en los criterios y/o definiciones utilizados en la contabilidad de los costes y beneficios económicos, ambientales y sociales, ni en los métodos de cálculo aplicados a la información clave de cualquiera de las tres dimensiones citadas manteniéndose, por lo tanto, la posibilidad de comparar en el tiempo la evolución de los parámetros informados.

Políticas aplicadas a la información de Sostenibilidad

La información correspondiente al ejercicio 2005 sigue las pautas iniciadas por IBERDROLA en años anteriores para ofrecer una información completa y veraz de las dimensiones económica, medioambiental y social de sus actividades. La información 2005 mantiene el principio de comparabilidad con el ejercicio anterior, al no existir cambios significativos en los métodos de cálculo aplicados a la información clave.

Para garantizar la política de transparencia y rigor en la que se basa la información pública del Grupo, IBERDROLA dispone de sistemas de administración internos y procesos exigentes, con mecanismos de auditoría que avalan que los datos aportados en el Informe Anual son fiables y completos.

La política que IBERDROLA aplica para la elaboración y difusión de la información sobre sus actuaciones en el ámbito de la sostenibilidad se basa en principios similares a los considerados por organizaciones relevantes en el ámbito de la información pública de las empresas:

- Transparencia, en relación a los procesos, procedimientos y supuestos aplicados a la información elaborada y a la accesibilidad de la misma, para que los usuarios puedan comprender e interpretar la información presentada.
- Globalidad, por la cual se incorpora paulatinamente a la información pública las opiniones de las partes interesadas, dando respuesta a sus puntos de vista y reforzando los procesos y los sistemas de información.
- Auditabilidad, de forma que los datos y la información suministrada se recopilan de forma que puedan ser verificados interna y externamente.
- Exhaustividad, incorporando la información esencial para su evaluación por los usuarios de la misma.

- Relevancia o materialidad, al incorporarse aquella información que responde a las necesidades de información de las partes interesadas y tiene la suficiente trascendencia para las mismas.
- Contexto de sostenibilidad, situando la información con referencia a los parámetros ambientales y sociales globalmente considerados.
- Precisión, presentando información exacta y con el menor margen de error posible.
- Neutralidad, evitando los sesgos en la selección y exposición de la información.
- Comparabilidad, manteniendo la coherencia en los límites y alcance de la información, dando a conocer los cambios que se produzcan.
- Claridad, de manera que resulte inteligible para el mayor número posible de usuarios.
- Periodicidad, para que el interés y la utilidad de la información sean los máximos posibles.

Como una parte especialmente significativa de la política definida, IBERDROLA está desarrollando procedimientos que permitan la auditabilidad de la información de sostenibilidad.

En el ámbito económico, las cuentas anuales consolidadas están verificadas por un Auditor externo independiente.

En el ámbito ambiental y social, se ha extendido la verificación derivada de la aplicación de las normas ISO 9000, ISO 14000 y OHSAS 18000, en los ámbitos de calidad, ambiental y de relaciones laborales, junto con las actividades complementarias de verificación desarrolladas por la Dirección de Auditoría Interna.

Desde el punto de vista de la verificación externa, el Informe de Sostenibilidad de IBERDROLA está verificado por AENOR en cuanto a su adecuación a las recomendaciones de *Global Reporting Initiative* (GRI) y se está desarrollando el proceso correspondiente para obtener la verificación por un auditor externo independiente.

Reconocimientos

Esta actividad de IBERDROLA, en sintonía con los elementos básicos del desarrollo sostenible, ha generado un amplio reconocimiento por parte de diversas organizaciones e instituciones activas en este campo. En la tabla de la página 115 se describen los reconocimientos públicos en 2005.

RECONOCIMIENTOS PÚBLICOS EN 2005

Otorgados a IBERDROLA

Premio	Concedido por
"Inversor energético del año"	<i>Platts Global Energy Awards</i>
"Eléctrica del año"	<i>Platts Global Energy Awards</i>
"1ª Empresa española y 10ª a nivel mundial entre las Compañías más verdes de la década"	<i>Business Week</i>
"Líder en el sector de servicios públicos y una de las 10 mejores de España"	MERCO
"Empresa del año"	Cámara de Comercio española en Estados Unidos
"Empresa que mejor informa"	Nuevo Lunes

Otorgados al Vicepresidente y Consejero Delegado

Premio	Concedido por
"Líder en el sector de servicios públicos y uno de los diez líderes más destacados en España"	MERCO
"Mejor Consejero Delegado en relaciones con inversores"	<i>IR Magazine</i>
"Español del año"	Institución cultural Alfonso X el Sabio
"Medalla al mérito"	Cámara de Comercio e Industria de Salamanca
"Premio especial a la trayectoria profesional"	Fundación Vodafone

Otorgados a las empresas del Grupo IBERDROLA

Premio	Concedido por
COELBA (Brasil)	Asociación Brasileña de Distribuidores de Energía Eléctrica (ABRADEE)
"Mejor empresa distribuidora, en el ámbito económico-financiero"	
"Máxima calificación, AAA"	Instituto AKATU para el consumo responsable
"Sello Ibase de Responsabilidad Social"	Instituto Brasileño de Análisis Sociales y Económicos
Junto a nueve distinciones adicionales en otros campos de actividad.	
CELPE (Brasil)	
"Mejor empresa distribuidora en Evolución de Desempeño"	ABRADEE
"Empresa amiga de la infancia"	Fundación Abrinq por los derechos de la infancia y la adolescencia
"Sello Ibase de Responsabilidad Social"	Instituto Brasileño de Análisis Sociales y Económicos
Junto a seis distinciones adicionales en otros campos de actividad.	
COSERN (Brasil)	
"Mejor empresa distribuidora del Nordeste de Brasil"	ABRADEE
"Premio de Calidad en el Trabajo"	Premio SESI
"Premio Desempeño 2005"	Instituto Miguel Calmon
Junto a dos distinciones adicionales en otros campos de actividad.	



Información Medioambiental

Introducción

Indicadores globales de la gestión e hitos del ejercicio

Estrategia y modelo de gestión

Principales actuaciones

Indicadores

INTRODUCCIÓN

IBERDROLA ha venido haciendo públicas sus actuaciones y resultados ambientales con carácter anual desde 1996. La información que se ofrece a continuación incluye la estrategia, política, organización y sistemas de gestión ambiental y los indicadores de las principales actividades energéticas con una incidencia ambiental significativa, cubriendo las actuaciones de IBERDROLA y de sus empresas participadas con las particularidades que seguidamente se relacionan.

Se proporciona una información detallada y completa sobre la gestión ambiental y sobre todos los indicadores centrales de la iniciativa “Global Reporting Initiative” (GRI) -además de algunos adicionales- de las actividades de producción y distribución de electricidad que se desarrollan directamente por IBERDROLA, lo que incluye sus actividades en España y la de sus instalaciones de producción de México. La cobertura de esta información representa más del 90% de la facturación y de los beneficios de las actividades energéticas de la Compañía.

La información que se proporciona da respuesta a todos los indicadores ambientales centrales GRI, además de algunos adicionales

Adicionalmente se incluye información sobre la gestión ambiental e indicadores de las sociedades energéticas con incidencia ambiental significativa en las que tiene una participación superior al 25%. Estas sociedades tienen como una referencia la estrategia, política y sistemas de gestión ambientales de IBERDROLA, pero como sociedades independientes tienen su propia gestión -entre ellas la ambiental-.

En la práctica, esto implica que el apartado de *Estrategia y Modelo de Gestión* es plenamente aplicable a las actividades de producción y distribución de electricidad desarrolladas por IBERDROLA en España y a sus instalaciones de producción de México, pero sólo los aspectos a los que expresamente se hace referencia en este apartado son aplicables a las sociedades participadas, españolas o de otros países, que tienen

una gestión independiente. En cambio, el apartado de *Indicadores* incluye información tanto de las actividades desarrolladas directamente por IBERDROLA como de sus participadas - en este caso las cifras proporcionadas se obtienen de la aplicación del porcentaje de participación de IBERDROLA a los resultados de la sociedad en cuestión -.Las diferencias en el distinto grado de detalle de la información aportada - mayor detalle en la que corresponde a las actividades directamente desarrolladas por IBERDROLA - responde a la misma razón.

Entre las actividades desarrolladas por sociedades participadas, se proporcionan indicadores de las que llevan a cabo la actividad de producción con centrales de ciclo combinado, de cogeneración y de las nucleares en régimen de copropiedad -comunidades de bienes y Agrupaciones de Interés Económico- en España. En el plano internacional, se recogen indicadores de las sociedades que desarrollan actividades de producción -Termopernambuco, Itapebí, Ibener y las centrales de cogeneración de Energy Works Brasil- y también de las de distribución de electricidad en Brasil -Coelba, Cosern y Celpe-, en Bolivia -Electropaz y Elfeo- y en Guatemala -EEGSA y Trecel-.

La información no cubre actuaciones y resultados ambientales de la actividad gasista, ya que al cierre del ejercicio la Compañía no interviene en las fases de exploración ni de producción y la presencia en la distribución de gas no es significativa desde el punto de vista ambiental, estando la participación de la Compañía especialmente centrada en la comercialización, que no tiene efectos ambientales significativos.

Tampoco se incluye información sobre la expansión en Renovables en Brasil, Grecia, Portugal, Alemania, Italia, Reino Unido y Polonia. La razón en este caso es la reciente entrada de IBERDROLA en las sociedades que gestionan las instalaciones y proyectos, junto con la escasa envergadura de cada una de ellas considerada de

forma individual desde el punto de vista de su impacto ambiental y la inexistencia de un impacto global negativo por tratarse de energía renovable que, al contrario, contribuye de forma destacada a afrontar los principales retos ambientales de la energía.

El ámbito espacio-temporal de las actuaciones y resultados ambientales recogidos a continuación coincide con el ejercicio 2005. Adicionalmente, se facilita la evolución en los últimos cuatro años de los indicadores que se consideran fundamentales.

Respecto a la información publicada en ejercicios anteriores, los aspectos que se relacionan a continuación tratan de satisfacer peticiones concretas de diversos grupos de interés:

- Se delimita con mayor precisión el ámbito de cobertura de la información.
- El apartado sobre el impacto ambiental de las actividades de la Compañía y actuaciones históricas para su corrección se amplía y se traslada a la página Web, lo mismo que los apartados de política y organización ambiental. La razón es que estos tres apartados tienen una vigencia temporal superior a un año.
- Se incorpora un apartado sobre las relaciones con grupos de interés ambientales.
- Se incluye información sobre riesgos y oportunidades para la sostenibilidad.
- Se describe y justifica el proceso de selección de indicadores ambientales.
- Se modifica el alcance de los cálculos de las emisiones en España, incluyendo los datos referidos a todas las plantas participadas por IBERDROLA, tanto ciclos combinados, como plantas de cogeneración y nucleares, por lo que el dato aportado no es comparable con las cifras de años anteriores.
- Se mantiene el indicador de las emisiones específicas sobre el total de la producción en el ejercicio, pero no sobre su evolución, puesto que no resulta representativa dada su alta dependencia de la hidraulicidad del año considerado. Para el

seguimiento de la evolución de los indicadores de emisiones se toma el mix térmico, que considera todas aquellas centrales térmicas (participadas total o parcialmente) que queman combustibles fósiles (gas natural, fuel oil y carbón).

- Se incorpora información sobre las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas al transporte derivado de las diferentes actividades de la Compañía (suministro de combustible a las centrales, flota de vehículos de distribución dedicada al mantenimiento de instalaciones y viajes de los empleados).
- Se otorga prioridad al seguimiento de la evolución de los indicadores integrados, únicos representativos del progreso en eco-eficiencia y de la gestión ambiental. Y se mantienen las referencias comparativas del sector en España y Europa.
- Se reestructura y simplifica el apartado de residuos.
- Se amplía la información sobre la actividad internacional.

Se incorporan diversas mejoras para tratar de satisfacer peticiones concretas de algunas partes interesadas

La publicación del presente informe trata de satisfacer las expectativas de información sobre la gestión ambiental de los diferentes grupos de interés de la Compañía. Los canales utilizados para conectar con estos grupos son el buzón de medio ambiente, disponible en las Web externa e interna de IBERDROLA, los cuestionarios recogidos en las mismas y las encuestas dirigidas a diferentes grupos sociales. Asimismo, se presta especial atención a la evaluación y calificación de esta gestión por parte de terceros, entre los que destacan los analistas de inversión sostenible o socialmente responsable.

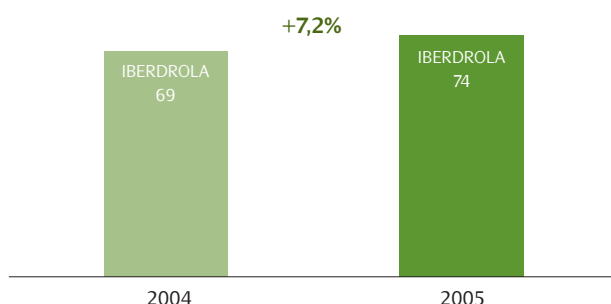
Para obtener aclaraciones o aportar comentarios o sugerencias en relación con la información ambiental que se refleja en el presente informe pueden dirigirse a la atención de D. Carlos Fernández Briones, *Director Corporativo de Medio Ambiente, Innovación y Calidad* a través del teléfono 91 577 65 00 o del buzón de medio ambiente: medioambiente@iberdrola.es.

INDICADORES GLOBALES DE LA GESTIÓN E HITOS DEL EJERCICIO

IBERDROLA ha mejorado la gestión ambiental según los analistas del Índice Dow Jones de Sostenibilidad (DJSI)

GRÁFICO 23

Gestión ambiental de acuerdo con el DJSI



IBERDROLA mejora su puntuación en la dimensión ambiental y está a cinco puntos de la puntuación de la mejor empresa del *Índice Dow Jones de Sostenibilidad* (gráfico 23). El análisis de la dimensión ambiental para este índice incluye los siguientes apartados: *Política y gestión ambiental, resultados ambientales (eco-eficiencia), información ambiental, sistema de gestión ambiental avanzado, resultados ambientales avanzados, estrategia climática, proyectos de infraestructura, generación de electricidad, transporte y distribución y biodiversidad*.

CUADRO 28

Ranking mundial de las empresas que han hecho de la gestión de gases de efecto invernadero una prioridad ejecutiva

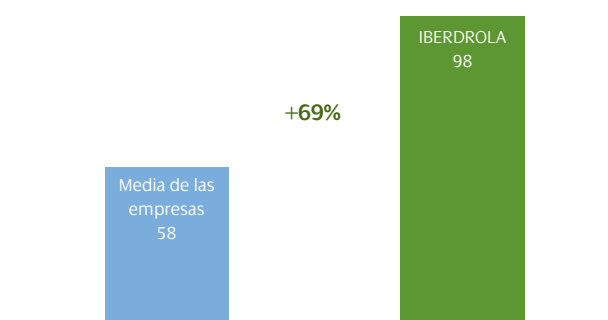
1	STMicroelectronics
2	BP
3	IBERDROLA
4	Scottish Power
5	Alcan
6	Alcoa
7	BHP Billiton
8	Novo Nordisk
9	Dow Chemical
10	Weyerhaeuser

Fuente: Climate Group, Innovest, Panel of Judges, BusinessWeek

La Compañía desarrolla la mejor estrategia ambiental según las valoraciones de los principales expertos

GRÁFICO 24

Valoración estrategia climática en 2005



La Compañía está entre las mejores empresas eléctricas en *Estrategia Climática* de acuerdo con la valoración del analista del *Índice Dow Jones de Sostenibilidad*, con una puntuación de 98 sobre 100 (gráfico 24).

IBERDROLA figura en la tercera posición en un ranking de las empresas más destacadas del mundo en la gestión de *gases de efecto invernadero*.

Asimismo, de acuerdo con las mismas fuentes, IBERDROLA figura en el ranking de las diez empresas del mundo que más han contribuido a la reducción de gases de efecto invernadero y que han liderado la gestión ambiental a lo largo de los diez últimos años (cuadro 28).

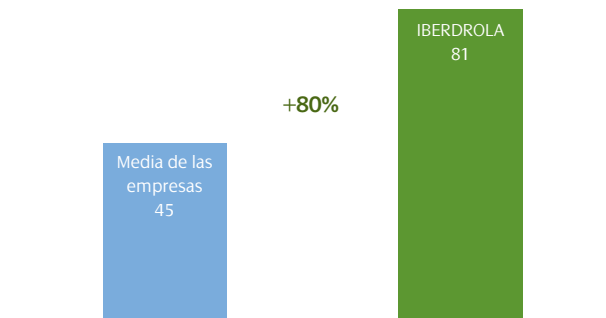
IBERDROLA ha estado presente en las dos reuniones de la *Mesa Redonda Global sobre Cambio Climático* celebradas en 2005. Esta iniciativa reúne a más de 100 representantes de primer nivel los sectores público y privado, incluyendo empresas, asociaciones industriales, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales e instituciones académicas de todo el mundo. Su objetivo es debatir sobre bases científicas a través de cinco grupos de trabajo orientados a diferentes aspectos del problema y explorar áreas potenciales de consenso para afrontar el cambio climático dando a los posibles acuerdos una cobertura sin precedentes.

En 2005, IBERDROLA ha participado activamente en el *Energy Wisdom Programme* (EWP) de EURELECTRIC, una iniciativa voluntaria en la que las empresas europeas aportan las actuaciones de ahorro energético y de reducción de emisiones de CO₂, acometidas desde 1990, junto con su correspondiente cuantificación.

IBERDROLA forma parte del índice de empresas líderes en cambio climático elaborado en el marco del *Carbon Disclosure Project* *. Esta iniciativa, suscrita por más de 155 inversores internacionales que representan un capital superior a los 21 trillones de dólares, tiene como objetivo proporcionar a los inversores información sobre los principales riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático, así como informar a los gestores de las empresas del creciente interés de los accionistas en estas cuestiones, por su impacto en el valor de la empresa.

GRÁFICO 25

Estrategia, política y sistemas de gestión ambiental según PSI en 2005



Según el *Pacific Sustainability Index* (PSI) elaborado por el *Roberts Environmental Center*, de *Claremont McKenna College* (EE.UU.), IBERDROLA figura como líder mundial entre las empresas energéticas y utilities en *estrategia, política y sistemas de gestión ambiental*. También destaca la valoración de la Compañía en estos apartados en el *Índice Dow Jones de Sostenibilidad* (gráfico 25).

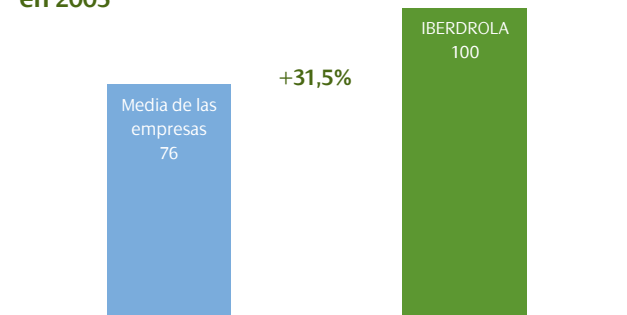
IBERDROLA ha sido asimismo reconocida como "La empresa más respetuosa con el medio ambiente", por *Worldwide Business Research* habiendo recibido el primer premio de la edición 2005 del congreso

Power -uno de los más relevantes que se celebran en Europa dentro del sector energético- por "la determinación con la que [...] se ha desmarcado de sus competidores cambiando radicalmente su mix y maximizando su capacidad renovable".

IBERDROLA mantiene la más alta valoración en transparencia sobre su gestión ambiental

GRÁFICO 26

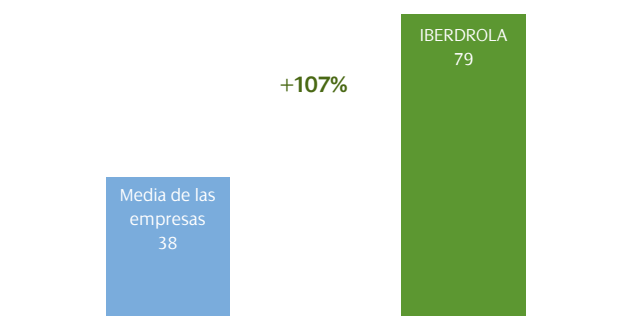
Información ambiental de acuerdo con el DJSI en 2005



La Compañía obtiene la mejor puntuación de su sector en *Información Ambiental* de acuerdo con los analistas del *Índice Dow Jones de Sostenibilidad* -100 sobre 100- (gráfico 26) y del *Pacific Sustainability Index* -con una valoración por parte de este último que multiplica por dos la media de las empresas energéticas- (gráfico 27).

GRÁFICO 27

Información ambiental según PSI en 2005



* Más información sobre esta iniciativa en www.cdproject.net

IBERDROLA obtiene la mejor puntuación por la calidad de su *Informe de Sostenibilidad* entre las empresas del Ibex 35, de acuerdo con el Informe "*La Responsabilidad Social Corporativa en las Memorias Anuales de las empresas del Ibex 35*", presentado en abril de 2005 por el *Observatorio de la Responsabilidad Social Corporativa*. Figura en octavo lugar en el ranking de empresas del *Monitor Español de Reputación Corporativa*. Y obtiene el premio a la empresa privada que mejor informa, otorgado por *El Nuevo Lunes*.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL GLOBAL

En 2005 comenzó la implantación del Sistema de Gestión Ambiental Global de IBERDROLA, cuya validación está prevista para finales de 2006. En este marco, se han aprobado las Directrices Ambientales para 2006 que serán desplegadas en objetivos y metas concretos en todo el ámbito de la Compañía -más información en el apartado Sistema de Gestión Ambiental de este informe-.

ÁREAS DE MEJORA SEGÚN VALORACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Adicionalmente a las valoraciones positivas reflejadas más arriba, las relaciones con grupos de interés -singularmente las establecidas con analistas de inversión socialmente responsables y sus valoraciones- permiten a la Compañía identificar áreas de mejora en la información y la gestión ambiental. En lo que se refiere a mejora de la información, el apartado de introducción refleja los progresos de este informe. Respecto a la gestión, algunos de las áreas identificadas -en las que ya se han adoptado acciones para su mejora- son las siguientes:

- Mejorar la sistemática de relación con grupos de interés ambientales.
- Generalizar el establecimiento de objetivos cuantitativos en relación con los indicadores principales.

- Explicitar la política y objetivos corporativos en relación con el ahorro y la eficiencia energética.
- Profundizar en la adopción de estándares avanzados para estudios de impacto ambiental y social de todos los proyectos de infraestructura.
- Progresar hacia la adopción de una política y planes por plantas e instalaciones con objetivos cuantitativos para la gestión de la biodiversidad.

En el apartado *Actuaciones ambientales destacadas en el ejercicio* se detallan las acciones adoptadas para impulsar la gestión en estas áreas.



* Más información en www.obrsc.org

** Más información en www.analisisinvestigacion.com/merco

ESTRATEGIA Y MODELO DE GESTIÓN

LOS GRUPOS DE INTERÉS AMBIENTALES DE LA COMPAÑÍA

IBERDROLA, ha identificado los siguientes grupos con interés en su función ambiental:

CUADRO 29

Grupo de interés	Interés en la gestión ambiental de la empresa
• Accionistas, inversores y analistas	• Asegurarse de que la empresa lleva a cabo una gestión ambiental avanzada. Es un indicador de menor riesgo y mejor aprovechamiento de oportunidades y, por tanto, de una mejor gestión empresarial. Entre las cuestiones que suscita un interés destacado se encuentra el Cambio Climático.
• Administraciones públicas y reguladores	• Reducir el impacto ambiental de la actividad de la empresa en su ámbito territorial.
• Medios de comunicación	• Comunicar noticias, sobre todo relacionadas con hechos impactantes o innovadores.
• Organizaciones sociales	• Reducir el impacto ambiental de la actividad de la empresa. • Conocer la gestión ambiental de la empresa.
• Empleados	• Conocer como se lleva a cabo la gestión ambiental. • Adquirir una adecuada formación e información (especialmente los que participan en la gestión ambiental).
• Sindicatos	• Asegurarse de que las actividades de los empleados se realicen en un entorno sano y saludable.
• Comunidades locales	• Influir - positiva o negativamente - en la presencia de la empresa y en su caso beneficiarse - o no verse perjudicada - por dicha presencia.
• Usuarios	• Disponer de diferentes alternativas que les permitan optar por las opciones ambientalmente mas eficientes y responsables. • Disponer de información ambiental de los productos y servicios para determinar sus opciones de compra.
• Proveedores	• Alinearse con las políticas de la empresa, incluyendo las que se refieren al medio ambiente.
• Universidades y centros educativos	• Alinear su oferta educativa con las necesidades reales de las empresas.

Esta identificación se actualizará con los resultados del proyecto que se está llevando a cabo para procedimentar el proceso de identificación de las principales organizaciones sociales de la Compañía, el modelo de relaciones con los mismos y el uso de la información resultante. De acuerdo con el calendario de este proyecto el procedimiento y modelo de relación estarán operativos a lo largo del primer semestre de 2006. Actualmente, las relaciones con los grupos de interés se estructuran de la siguiente manera:

Accionistas, inversores y analistas

La Junta General de Accionistas es el principal acontecimiento mediante el cual la Alta Dirección de la Compañía rinde cuentas a sus accionistas. Esta rendición de cuentas no se refiere sólo a la gestión económica, ya que con antelación a la celebración del acto los accionistas tienen a su disposición el *Informe de Sostenibilidad* -que incluye la información pormenorizada sobre la gestión ambiental- de modo que cualquier accionista puede interesarse sobre la misma.

Los resultados de la Compañía, que se publican trimestralmente incluyen información ambiental y de sostenibilidad y también se proporciona información de este carácter en los boletines que se elaboran trimestralmente para accionistas e inversores.

Asimismo, a lo largo de 2005 se ha proporcionado información exhaustiva sobre la gestión ambiental a analistas de *Inversión Sostenible o Socialmente Responsable* como *Sustainability Asset Management* (analistas del *Índice Dow Jones de Sostenibilidad*), *EIRIS* (analistas del *FTSE4Good*), *SIRI*, *VIGEO*, *Innovest* y *Core Ratings* y a otros evaluadores como *Pacific Sustainability Index*, *International Business Kyorin University* y el *Monitor Español de Reputación Corporativa*.

Administraciones públicas y reguladores

La Compañía mantiene regularmente relaciones con las instituciones de la Unión Europea -a través de su oficina de Bruselas-, y con las administraciones del Estado español en sus tres niveles, central, autonómico y local. Entre los asuntos ambientales tratados con estas Administraciones figuran los relacionados con las políticas de cambio climático, de fomento de la energía renovable, la planificación de las infraestructuras de gas y electricidad y la eficiencia energética. En los tres asuntos -los que plantean los retos ambientales más relevantes para el sector eléctrico- la posición de IBERDROLA está alineada con las propuestas de las diferentes Administraciones competentes. Entre las cuestiones que han dado lugar a relaciones de colaboración con representantes de las Comunidades Autónomas destacan los convenios relacionados con la biodiversidad (fundamentalmente para la protección de la avifauna) y para la eficiencia energética. Destaca también la firma de un convenio con la Comunidad de Madrid y el Ayuntamiento de Cercedilla para convertir la denominada "*Casa de la Luz*" en un museo temático sobre energías renovables.

Organizaciones sociales

IBERDROLA tiene un convenio marco de colaboración con la Sociedad Española de Ornitología (SEO/BirdLife) para desarrollar proyectos de interés compartido para la preservación de la biodiversidad: actualmente se está colaborando en proyectos de aislamiento de tendidos, diseño de nuevas estructuras eléctricas y estudio del comportamiento de las aves sobre las mismas, incidencia de las instalaciones eléctricas de

ciertas zonas sobre aves protegidas, estudio del potencial de aprovechamiento de una cola de embalse como hábitat para las aves, etc.

Destacan también las relaciones con ADENA/WWF, organización con la que a lo largo de 2005 IBERDROLA ha participado en el seminario "*Cambio Climático y Comercio de Emisiones*", dando la visión de una empresa eléctrica sobre los escenarios de futuro, así como en el de "*Energía verde y etiquetado energético*".

IBERDROLA mantiene, asimismo, relaciones de colaboración con organizaciones como Naturgintza, Fundación Tormes, Fundación Vida Sostenible y la Fundación Hogar del Empleado (FUHEM) para llevar a cabo proyectos de conservación de la biodiversidad e iniciativas de formación y sensibilización en áreas como cambio climático, eficiencia energética, biodiversidad y consumo sostenible. Por otra parte, la Compañía es miembro del Club de Excelencia en Sostenibilidad, de la Fundación de la Comunidad Valenciana para el Medio Ambiente, y de la Asociación de Empresas Vascas por la Sostenibilidad, organizaciones cuya misión, entre otras, es promover y difundir buenas prácticas para la mejora del medio ambiente.

Empleados

En el marco del objetivo corporativo de fomentar la comunicación interna y de la iniciativa Comparte se ha realizado una encuesta entre empleados sobre ideas para la mejora del medio ambiente. Algunas de las propuestas han sido incrementar el número de puntos limpios, usar menos papel y la plantación de árboles. En esta línea de promoción de la comunicación interna de la gestión ambiental, en 2005 se ha puesto en marcha en la intranet corporativa la plataforma "Nos comprometemos", que tiene un apartado específico dedicado al medio ambiente. Y asimismo se ha lanzado una revista y un boletín internos -*Energía Sostenible* y *Claves de Sostenibilidad*, respectivamente-. También se ha llevado a cabo una encuesta entre los empleados para conocer las áreas prioritarias en las que se debería centrar el plan de voluntariado corporativo: una de las áreas seleccionadas es la relacionada con el medio ambiente. Y en lo que se refiere a formación ambiental, la misma se ha reforzado durante el ejercicio como consecuencia de la puesta en marcha del Sistema de Gestión Ambiental Global.

Usuarios

Las relaciones para cuestiones ambientales se centran en las campañas informativas sobre el uso eficiente y responsable de la energía -a través de la factura y los medios de comunicación- y en la oferta de productos y servicios “verdes” (página 131).

Proveedores

Durante 2005 se han llevado a cabo campañas de información y sensibilización de proveedores estimulando la adopción por parte de los mismos de sistemas de gestión ambiental. Asimismo, a través de la organización del *Premio al Proveedor del año* se fomenta la relación con los proveedores y se destaca la importancia de la gestión ambiental -que constituye un criterio de evaluación de su gestión-. Por otra parte, la gestión ambiental de los proveedores y la calidad ambiental de sus productos y servicios es un criterio que se tiene en cuenta para los productos y servicios que se comercializan, de acuerdo con los procedimientos del Sistema de Gestión Ambiental Global.

Universidades y Centros Educativos

IBERDROLA mantiene una relación permanente con universidades y centros educativos y divulgativos para fomentar el conocimiento de la gestión ambiental. En 2005 ha participado en más de 30 cursos, jornadas y masters sobre medio ambiente y, en especial, relacionados con cambio climático, el ahorro y la eficiencia energética y la sostenibilidad. Algunas de las iniciativas más destacadas han sido la coorganización de la jornada *“El reto de Kioto, una oportunidad para una nueva cultura energética”*, con la Universidad de Castilla-La Mancha y el Parque Científico y Tecnológico de Albacete; la participación en el seminario *“El Protocolo de Kioto y su impacto en la generación de energía”* -en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo de Valencia-, la jornada sobre *“Ahorro y Eficiencia Energética en Instalaciones Industriales”* -con la Comunidad de Madrid, la Confederación Empresarial de Madrid y la Confederación Española de Organizaciones Empresariales-, la presentación del *“Manual sobre el Protocolo de Kioto”* -elaborado por la Fundación Tormes-EB-, la participación en el *“III Congreso de Especies Protegidas de Extremadura”* -organizado por la Junta de Extremadura- y la exposición *“El Medioambiente en la Ciudad Universitaria”* -en el Real Jardín Botánico Alfonso XIII de Madrid-.

Las relaciones con las partes interesadas persiguen la satisfacción de los objetivos de estos grupos que son compatibles con los de la Compañía

Las relaciones con los diferentes grupos interesados en la gestión ambiental persiguen la satisfacción de los objetivos de estos grupos que son compatibles con los de la Compañía. Los estudios de percepción realizados por la Compañía permiten conocer el grado en el que estos grupos consideran satisfechos sus intereses.

ESTRATEGIA AMBIENTAL

La apuesta de IBERDROLA por las energías renovables (páginas 73 y 82) y las centrales de ciclo combinado de gas natural (páginas 72 y 76), su posicionamiento respecto al cambio climático y sobre la eficiencia y el ahorro energético y su oferta de nuevos productos como la Energía Verde (página 90) y otros productos y servicios “verdes” y la innovación en el campo ambiental -aspectos que se desarrollan a continuación-, son una muestra de la integración del medio ambiente y el desarrollo sostenible en la estrategia corporativa y en los planes de las unidades de negocio de la Compañía, así como de la visión del medio ambiente como elemento diferenciador y de creación de valor.

Cambio climático

El cambio climático es el más importante desafío al que debe hacer frente el sector eléctrico en los próximos años e IBERDROLA ha adoptado una estrategia para hacerle frente teniendo en cuenta el principio de precaución. Esta estrategia se basa en un importante desarrollo de las energías renovables, principalmente la eólica, y de la tecnología de producción térmica ambientalmente más eficiente: las centrales de ciclo combinado de gas natural. Estas nuevas centrales desplazarán en España a otras centrales menos eficientes ambientalmente, contribuyendo a mejorar el nivel de emisiones de CO₂ por kWh producido. El Plan Estratégico, junto con una tradición empresarial histórica de más de cien años, que ha dado lugar a una estructura de producción muy equilibrada, permite a IBERDROLA mantenerse entre las grandes empresas europeas con menores emisiones de CO₂ por kWh producido.



La estrategia de IBERDROLA para hacer frente al cambio climático tiene en cuenta el principio de precaución

La entrada en vigor del Protocolo de Kioto y el comienzo del comercio de emisiones de gases de efecto invernadero en la Unión Europea en los primeros meses de 2005 han supuesto la materialización en hechos concretos de la solución a un problema estrictamente ambiental, el cambio climático. Se trata de un problema complejo, con efectos a medio y largo plazo, con importantes repercusiones económicas y con influencia en múltiples áreas dentro de una empresa como IBERDROLA, que van desde la definición de las tecnologías futuras de generación, hasta las futuras estrategias comerciales y otra importantes facetas del negocio eléctrico.

Con la aprobación en España del Plan Nacional de Asignación (PNA) de derechos de emisión para el período 2005-2007, ha concluido un período cuya principal consecuencia ha sido la incorporación a la

gestión ordinaria de IBERDROLA de un nuevo aspecto práctico: las emisiones de gases de efecto invernadero. A partir de enero de 2005, éstas han adquirido un valor económico e influirán de manera decisiva en el desarrollo de las futuras líneas estratégicas de la Compañía.

La actividad de IBERDROLA en los próximos ejercicios vendrá determinada por una serie de aspectos que, además de seguir la pauta de la política energética española, coinciden con las medidas necesarias para dar respuesta al cambio climático: la necesidad de asegurar el suministro energético en un contexto de fuerte crecimiento de la demanda, la utilización máxima de fuentes autóctonas, la potenciación de las tecnologías más eficientes desde el punto de vista técnico-económico y ambiental y la necesidad de mejorar la eficiencia energética de los procesos.

Las vías más importantes para lograr la reducción de emisiones de CO₂ en nuestro país serán, por un lado, la modificación de ciertos procesos industriales y, sobre todo, la sustitución de las tecnologías de producción de energía eléctrica más contaminantes por otras menos emisoras. IBERDROLA ha estado desde el principio a favor del cumplimiento del Protocolo de Kioto y ha actuado en consecuencia colaborando a que España cumpla con los compromisos derivados del mismo, minimizando los costes de cumplimiento. Esta postura parte del firme convencimiento del importante papel que las empresas eléctricas pueden y deben jugar para compatibilizar ambos objetivos, puesto que poseen una capacidad técnica y real efectiva para reducir las emisiones, con unos costes de inversión menores en relación a otros sectores productivos.

IBERDROLA se mantiene entre las eléctricas europeas con menores emisiones de CO₂ por kWh producido

El Protocolo de Kioto ha constituido también una fuente de oportunidades para aquellas empresas comprometidas con el medio ambiente que han venido desarrollando desde hace años actuaciones encaminadas a la minimización de los impactos generados por el desarrollo de sus actividades. IBERDROLA ha consolidado en los últimos años su imagen corporativa habiendo obtenido el reconocimiento de instituciones de referencia en

relación con la conservación del medio ambiente y el desarrollo sostenible como son el *Dow Jones Sustainability World Index* y del *DJSI Stoxx europeo* en cuyos rankings se ha mantenido por quinto año consecutivo.

Asimismo IBERDROLA está colaborando con la industria eléctrica en el ámbito internacional en actividades relacionadas con el cambio climático como el *Energy Wisdom Programme* (EWP), una iniciativa voluntaria lanzada por EURELECTRIC, con la que la industria eléctrica europea está demostrando su posición proactiva en términos de sostenibilidad respecto al cambio climático en la producción, distribución y usos de la energía eléctrica. El último periodo informado el pasado año ha sido 2003-2004, para el que IBERDROLA ha remitido, entre otras, las actuaciones consistentes en nueva potencia instalada en eólica y ciclos combinados, repotenciación de centrales nucleares y centrales hidráulicas, cogeneración y actuaciones para la reducción de pérdidas en la red de distribución. De acuerdo con la metodología del EWP, IBERDROLA ha reportado un ahorro de emisiones de CO₂ de 7,12 y 8,93 Mt CO₂ para los años 2003 y 2004, respectivamente y presenta para dicho periodo un ratio de reducción de emisiones de CO₂ muy superior al de sus competidores más próximos, lo que resulta fundamentalmente de las actuaciones acometidas en ahorro y reducción de emisiones.

La Compañía ha participado por primera vez en la Feria *CARBON EXPO 2005* con un stand en el pabellón institucional español -promovido por el Instituto Español de Comercio Exterior (ICEX), en colaboración con la Oficina Española de Cambio Climático- donde varias instituciones y empresas de nuestro país han dado a conocer las actividades que se han puesto en marcha para el cumplimiento de las obligaciones del Protocolo de Kioto.

IBERDROLA firmó en septiembre de 2005 un acuerdo para participar en el *Greenhouse Gases Common Aggregation Pool* (GG-CAP), un fondo de carbono en el que participan 26 empresas de Europa, Norteamérica y Japón, que ayudará a la Compañía a cumplir con sus objetivos dentro del Protocolo de Kioto a un menor coste que el de los precios de cotización del CO₂ a lo largo de 2005 en los mercados europeos.

El 60% de la electricidad producida por IBERDROLA en España estuvo exenta de gases de efecto invernadero

Por otro lado, dentro de las estrategias europeas de I+D+i para los años 2007-2013 (VII Programa Marco) se están planteando las denominadas Plataformas Tecnológicas. Actualmente se han lanzado más de 30 a nivel europeo y media docena a nivel español. IBERDROLA participa en varias de alcance europeo en los grupos de trabajo que definen las líneas estratégicas de dichas plataformas, entre las cuales se encuentra la denominada "Plataforma de Plantas de Emisión Cero y CO₂". A nivel nacional se están creando plataformas similares como el Grupo Español del CO₂ con un enfoque específicamente español y en el que IBERDROLA está también participando.

Ahorro y eficiencia energética

Eficiencia energética en la producción

La aportación más relevante de la Compañía en este capítulo continúa siendo la apuesta por una estructura de producción en la que tienen un peso importante las energías renovables y la tecnología de ciclos combinados de gas natural. Asimismo, cabe destacar la repotenciación de centrales presentadas para el *Energy Wisdom Programme*. La eficiencia térmica media de las centrales térmicas convencionales de IBERDROLA en España es del 34,40% y la de las centrales de ciclo combinado del 54,39%. En el caso de México la eficiencia térmica media de las centrales de ciclo combinado es del 52,2%. La eficiencia térmica media de la central de ciclo combinado de Termopernambuco (Brasil) es del 49,56%.

Ahorro en distribución. Reducción de pérdidas en la red

Las pérdidas eléctricas son una consecuencia inevitable de la circulación de energía a través de las redes eléctricas, producidas fundamentalmente por el calentamiento del conductor. Las pérdidas correspondientes al año 2005 en la red de distribución de IBERDROLA han alcanzado un valor del 7,47% de la energía suministrada.

En el gráfico 28 se muestran los valores de pérdidas en la red de distribución registrados en los últimos 5 años. A pesar de que la demanda ha venido incrementándose de modo acusado, las importantes inversiones realizadas han

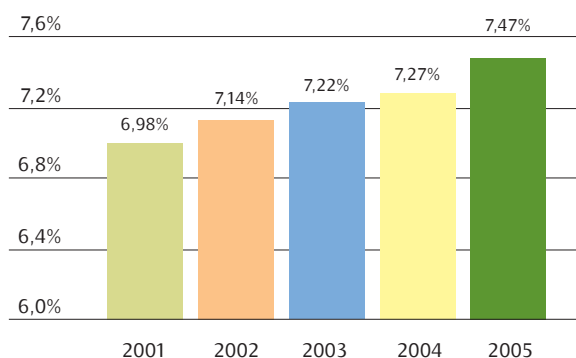
logrado moderar el ritmo de crecimiento de las pérdidas. Sin embargo, durante el año 2005, la punta de demanda horaria registrada ha superado en un 11,3 % al valor alcanzado el año anterior. Además, aunque la energía distribuida presenta un incremento global del 4,4%, los suministros en baja tensión han registrado crecimientos mucho más elevados. Así, la energía facturada a consumos domésticos ha crecido un 6,5 %, y los suministros a comercios y pequeños servicios se han incrementado un 8,7 %. Estos consumos son los que mayor porcentaje de pérdidas generan, ya que la energía ha de recorrer todos los niveles de tensión hasta llegar a los puntos de suministro.

GRÁFICO 28

Pérdidas en la red de Distribución

(%)

8,0%



Las inversiones realizadas contienen el nivel de crecimiento de las pérdidas en un entorno desfavorable por el fuerte incremento de la demanda.

Las pérdidas generan un importante coste económico. Por ello el *Proyecto de Reducción de Pérdidas* de IBERDROLA incorpora diversas actividades encaminadas a su minimización, entre las que cabe destacar:

- **Reducción de las pérdidas variables. Se han acometido las siguientes acciones:**
 - Inversiones en nuevas subestaciones, que posibilitan que la energía llegue de modo más directo a los puntos de suministro. Además la

instalación de transformaciones directas desde la red de transporte a media tensión elimina pasos intermedios y proporciona valores más reducidos de pérdidas.

- Elevación de niveles de tensión, que reduce las intensidades de corriente necesarias para suministrar la misma energía. IBERDROLA está progresivamente pasando las instalaciones que aún operan a 11 kV, 13 kV, y 15 kV al nivel de tensión de 20 kV, y sustituyendo la antigua tensión en 125 V a 230 V.
- Mejora del factor de potencia. En el marco del *Proyecto de Control de Tensión y Energía Reactiva* en 2005 se han instalado 251 baterías de condensadores con una capacidad instalada global de 1540 MVar. La adecuada utilización de estas baterías reduce la circulación de energía reactiva y, consecuentemente, las pérdidas.
- Asimismo, durante 2005 IBERDROLA finalizó la puesta en explotación del nuevo sistema de telecontrol Spectrum en todos sus centros de operación de distribución. El sistema incluye una aplicación de *Optimización de Flujos de Cargas*, que ayuda a los operadores a lograr circulaciones más equilibradas y lograr una operación más eficiente, minimizando las pérdidas.

En el cuadro 30 se muestra un resumen de las inversiones realizadas durante el año 2005 en actuaciones con un impacto relevante en reducción de pérdidas:

CUADRO 30

Inversión en actuaciones para la reducción de pérdidas

Actividad	Total (€)
Nuevas subestaciones	65.253.830
Incremento de capacidad de transformación	37.748.302
Cambios a 20 kV	5.076.846
Cambio tensión BT (125 V a 230 V)	1.547.277
Baterías condensadores en subestaciones	7.344.998
Baterías en líneas de media tensión y centros de transformación	145.437
TOTAL	117.116.690

- Por otro lado, IBERDROLA ha modificado su normativa interna, definiendo estándares de materiales de bajas pérdidas en la especificación de sus transformadores. Esta medida producirá efecto a medio/largo plazo, ya que el parque de transformadores instalados en IBERDROLA es de alrededor de 125.000, cifra que se incrementa alrededor de un 3,4 % anualmente.
- En cuanto a las pérdidas administrativas, durante el año 2005 se han reemplazado por nuevos equipos más de 175.000 contadores antiguos; se han instalado más de 25.000 unidades contador-registrador, con lo que prácticamente todos los usuarios conectados a tensión superior a 1 kV disponen de modernos contadores con registro horario; se han invertido 1,7 Mill.€ en renovación o mejora de transformadores y equipos de medida en las instalaciones frontera con otras empresas y/o actividades y además, los servicios de inspección de IBERDROLA han detectado situaciones irregulares en las que han aflorado 211 GWh de energía consumida.
- Otras medidas para reducción de pérdidas: Generación Distribuida. En el ámbito geográfico de distribución de IBERDROLA se dispone, a 31 de Diciembre de 2005, de 4.998 MW de potencia instalada en instalaciones de generación de origen renovable. La localización de estas instalaciones más cerca de las áreas de consumo reduce las distancias a las que hay que transportar la energía, y ayuda a reducir pérdidas. Cabe mencionar asimismo que IBERDROLA lidera el Proyecto FENIX "*Flexible electricity networks to integrate the expected energy evolution*", englobado en el VI Programa Marco de Investigación y Desarrollo de la Unión Europea, proyecto en el que participan 20 compañías con el objetivo de potenciar la generación distribuida, mejorar la eficiencia de su operación integrada en las redes, y aumentar el nivel de autoabastecimiento energético.

El nivel de pérdidas en las sociedades Latinoamericanas en las que IBERDROLA tiene participación, las acciones realizadas y el ahorro obtenido se detalla a continuación (cuadro 31):

CUADRO 31

Nivel de pérdidas, acciones y reducciones obtenidas en las sociedades participadas de Latinoamérica

País	Sociedad participada	% de pérdidas*	Acciones
Brasil	Coelba	Distribución: 14,34	Plan de Acciones Ahorro: 55.509 MWh
	Cosern	Transporte: 2,50 Distribución: 12,35	Plan de acciones Ahorro: 15.667 MWh
	Celpe	Transporte: 3,45 Distribución: 17,87	Sustitución de cable desnudo por aislado e inspecciones periódicas de contadores y conexiones ilegales. Ahorro: 36.034 MWh
Guatemala	Trelec y EEGSA	Transporte: 1,47 Distribución: 9,42	Normalización de emplazamientos, sustitución y reubicación de contadores e inspecciones, cambio de conductores por otros de mayor sección y adquisición de transformadores de bajas pérdidas. Ahorro: 17.217 MWh
Bolivia	Electropaz	Transporte: 0,69 Distribución: 11,82	Plan de acciones. Ahorro: 1.178 MWh
	Elfeo	Transporte: 1,67 Distribución: 7,55	Plan de acciones. Ahorro: 84,4 MWh

* Incluye pérdidas técnicas y no técnicas

Eficiencia energética en uso final

El objetivo de las actuaciones de IBERDROLA para la gestión de la demanda es gestionar los consumos que se producen en los momentos de mayor demanda trasladándolos a otros periodos de menor consumo lo que redundará en una menor necesidad de instalaciones de producción. En 2005 la Compañía ha desarrollado los siguientes programas en España:

Las auditorías energéticas a PYMEs y la instalación de contadores electrónicos de telegestión, dos de las iniciativas destacadas para la gestión de la demanda

- Auditorías energéticas a pequeñas y medianas empresas. En 2005 se ha planificado su realización, que cuenta con una asignación de 1.839.873 euros para acciones en 2006 con cargo a la tarifa eléctrica.
- Instalación de contadores electrónicos de telegestión para usuarios domésticos. Durante 2005 se han instalado los equipos correspondientes a una promoción de viviendas de 1.000 usuarios, con un coste de 300.000 euros. La instalación de estos contadores permite la realización a distancia de gestiones y posibilita acciones para gestionar la demanda y las puntas de consumo. Está previsto continuar con esta iniciativa en otras áreas geográficas en 2006.
- Promoción de la tarifa nocturna entre usuarios de calefacción por acumulación. En 2005 se han formalizado más de 1.200 nuevos contratos con tarifa nocturna, que representa aproximadamente el 50% de las instalaciones realizadas de calefacción.

El *Sistema de gestión energética* de IBERDROLA persigue mejorar el rendimiento de las instalaciones de usuarios a través de una utilización más racional y eficiente de la energía. Se han vendido cuatro sistemas de gestión de consumos energéticos a empresas. El ahorro de energía anual estimado es 4 GWh/año. Para 2006 el objetivo -establecido en el marco del Sistema de Gestión Ambiental Global- es mejorar un 8% el rendimiento de las instalaciones de los usuarios en las que se implante este sistema.

A lo largo de todo el año 2005 IBERDROLA ha comercializado equipos de eficiencia energética clase A, tanto de aire acondicionado como de bomba de

calor. Se han conseguido más de 500 instalaciones de estos equipos, lo cual representa en torno al 35% del total de equipos vendidos.

El *Plan eficiente IBERDROLA* está vinculado a la contratación de un equipo eficiente de climatización. Se ofrece un descuento del 3% en el consumo del hogar del usuario.

La Compañía ha firmado acuerdos de colaboración con el Instituto Catalán de la Energía y con el Ente Vasco de la Energía para promover la aplicación de diversas medidas de ahorro de energía. Asimismo, colabora en las distintas líneas recogidas en el "Plan Azul" de la Consejería de Medio Ambiente de la Comunidad de Madrid.



IBERDROLA Ingeniería y Construcción lleva más de 10 años prestando servicios de eficiencia energética y desarrollando proyectos nacionales e internacionales. En 2005 ha realizado una auditoría energética de los edificios de los Ministerios de Medio Ambiente, Fomento y Trabajo y Seguridad Social, que ha incluido la auditoría energética de cada uno de los cinco edificios del complejo, la calificación energética y verificación del cumplimiento de la normativa más reciente, un estudio de micro-generación y la impartición de cursos de formación. Asimismo, ha realizado auditorías energéticas en centros comerciales y desarrolla programas de gestión de la demanda y eficiencia energética para diversas empresas de Latinoamérica. Y también llevará a cabo las auditorías energéticas a pequeñas y medianas empresas del programa de gestión de la demanda relacionado anteriormente para la división de distribución de IBERDROLA.

Información y campañas sobre ahorro y eficiencia

Se han realizado más de 2.500.000 envíos en factura con consejos sobre climatización y ahorro en el hogar -"Cuidamos de ti y de tu hogar para que tengas más confort, más ahorro"- , calefacción -"Calefacción IBERDROLA. ¿Quieres ahorrar?"- y facturación electrónica -"Tu papel es importante para el cuidado del medio ambiente. Pásate a la factura electrónica"-.

La página Web de la Compañía (www.iberdrola.com) proporciona información para ahorrar en la utilización de los aparatos eléctricos y realizar un uso eficiente de la energía, permitiendo realizar estimaciones de consumo y posibles ahorros a través de calculadoras sencillas.

En cuanto a medios masivos, se ha realizado una campaña multisoprote sobre energía verde IBERDROLA "Hoy miles de personas ya se han cambiado a la energía verde IBERDROLA. Ya cuidan del medio ambiente. Y tú, ¿a qué esperas?" y otras campañas con mensajes como "IBERDROLA. Energía sostenible"; "Nuestro compromiso con la naturaleza crece cada día"; "Tú y la naturaleza, la naturaleza y tú ¿quién cuida



de quien? o "Con las soluciones IBERDROLA, la energía es mucho +". "Es un plan a medida para tu negocio. Es ahorro y eficiencia energética. Es compromiso medioambiental" -esta última en colaboración con la Confederación Española de Hoteles y Apartamentos-. También se ha enviado a más de 1.500.000 usuarios la Guía práctica de la energía, consumo eficiente y responsable editada por Instituto para la Diversificación y el Ahorro de Energía.

Además de la campaña sobre energía verde, IBERDROLA ha presentado espacios con consejos sobre ahorro de energía y agua en el hogar: "Gestos sencillos para ahorrar energía" y un vídeo de "Consejos para el uso eficiente de la energía" en Plataforma Digital. Asimismo, ofrece noticias relacionadas con el ahorro energético, la ecología y el desarrollo sostenible en la sección Noticia Verde en los informativos de TV Localia Madrid.

A lo largo del año 2005 la Compañía ha estado presente en diversos puntos de la geografía española a través del aula móvil del autobús IBERDROLA, que ha sido visitada por más de 15.000 personas. En ella se ha reforzado la información ambiental con acciones formativas en el día del Medio Ambiente. Asimismo, ha participado en la exposición sobre "El medio ambiente en la ciudad universitaria" y Naviguad 2006: parque infantil dedicado a las Energías Renovables.

En lo que se refiere a las sociedades participadas por IBERDROLA en Latinoamérica, destacan las siguientes acciones:

Coelba ha acometido en 2005 un ambicioso programa de eficiencia energética con objetivos y acciones de diverso tipo: educativas, para mejorar la eficiencia energética en la gestión municipal, en comercios y empresas de servicios y en empresas industriales y servicios públicos. Para la ejecución de este programa, que evitará una demanda de 3.245 kW y producirá un ahorro de 10.170 MWh/año se han destinado 12.127.368 reales brasileños.

En Cosern se han llevado a cabo actuaciones para la mejora del rendimiento de la iluminación pública con reguladores de flujo y se ha colaborado con los municipios de Mossoró y São Gonçalo do Amarante para mejorar la gestión energética municipal.

Celpe ha desarrollado en 2005 un programa de eficiencia energética que comprende proyectos para mejorar la eficiencia en instalaciones de diversos municipios, comercios, empresas de servicios, empresas industriales y servicios públicos habiéndose destinado a estas acciones un importe de 1.725.984 reales brasileños.

Electropaz ha llevado a cabo por tercer año consecutivo el Programa de Gestión de la Demanda con grandes usuarios industriales, que ha contado con la participación de 5 industrias. Durante los tres meses que ha durado se ha logrado reducir el pico en la hora punta en aproximadamente 3 MW. Este Programa contribuye a educar a usuarios importantes en el uso eficiente de la energía especialmente en horas punta (de 18:00 a 23:00 horas).

En EEGSA y Trelec un sistema de gestión de carga de los transformadores de distribución integrado al sistema de información geográfica permite la identificación y corrección de la capacidad instalada en transformadores de distribución y evita la sobrecarga, así como la consecuente disminución de la calidad del producto y servicio; también identifica y rescata activos subutilizados.

Productos y servicios “verdes”

Energía Verde

En 2005, la Compañía ha continuado la comercialización de electricidad procedente de fuentes de energía renovable. En la página 90 del presente informe se recoge información sobre la comercialización de este producto. Para el ejercicio 2006 se ha establecido -en el marco del Sistema de Gestión Ambiental Global-, el objetivo de aumentar en 27.000 el número de usuarios con energía verde.

Se han establecido objetivos para potenciar la comercialización de productos y servicios verdes en el marco del Sistema de Gestión Ambiental Global

Instalación de paneles solares fotovoltaicos

IBERDROLA ofrece un servicio integral para la instalación de este tipo de energía, desde el análisis de viabilidad hasta la ejecución y mantenimiento de la instalación, pasando por la tramitación de

subvenciones y la financiación. En 2005, se han instalado paneles solares fotovoltaicos a diversos usuarios con una potencia de 6 MW. La producción de energía total prevista anual, libre de emisiones, es de 9 GWh/año. Para el ejercicio 2006 se ha establecido -en el marco del Sistema de Gestión Ambiental Global-, el objetivo de comprometer la instalación de paneles solares fotovoltaicos por un total de 10 MW.

Instalación de equipos para el aprovechamiento de energía solar térmica

En 2005, se ha desarrollado el proceso de comercialización de estos equipos a usuarios de todos los sectores (residencial, terciario e industrial). El servicio que se ofrece incluye desde el análisis de viabilidad hasta la ejecución y mantenimiento de la instalación, pasando por la tramitación de subvenciones y la financiación. Para el ejercicio 2006 se ha establecido -en el marco del Sistema de Gestión Ambiental Global- el objetivo de realizar un total de 200 instalaciones solares térmicas.

Sensibilización, información y gestión de PCBs de usuarios

Se han realizado 10 contratos para la prestación de este servicio. En 2006 se realizará un ofrecimiento masivo a los usuarios de la Comunidad Valenciana debido a que la fecha límite para su eliminación en esa comunidad es el 31 de Diciembre de 2007.

Reguladores de flujo para alumbrado

Los reguladores de flujo dan lugar a un ahorro de energía de alrededor del 40% del consumo de iluminación en las cabeceras de alumbrado público donde se colocan, debido a que reducen el nivel de iluminación, manteniendo todas las luminarias encendidas, durante las horas de poco tráfico de vehículos y desplazamiento de personas y estabilizan la tensión en su valor nominal evitando sobretensiones cuando baja el consumo. En 2005 se ha desarrollado el proceso de comercialización de estos equipos a ayuntamientos y organismos oficiales para el desarrollo de los proyectos de eficiencia en alumbrado público. Para el ejercicio 2006 se ha establecido -en el marco del Sistema de Gestión Ambiental Global-, el objetivo de instalar 200 reguladores de flujo luminoso.

Arquitectura bioclimática

La división inmobiliaria de IBERDROLA participa en la promoción de 25 viviendas bioclimáticas y ecológicas en la localidad de Jun, en Granada, que incorporan las más

novedosas técnicas y materiales para la conservación del medio ambiente. Para diseñar esta promoción, se ha tenido en cuenta la climatología, la vegetación, la orientación, la orografía y la incidencia de la radiación solar, así como la integración de energías renovables mediante la captación de energía solar, la conservación, el almacenamiento y la distribución del calor, la reducción del aporte energético y la disipación de energía. Destaca también la elección de los materiales de construcción, que contempla elementos como una cubierta ecológica, que en invierno actúa como aislamiento térmico y acumulador de calor y en verano, como amortiguador del calor, placas solares térmicas, calefacción por suelo radiante, etc. IBERDROLA tiene previsto el futuro desarrollo de otras promociones de este tipo si los resultados de esta primera iniciativa resultan satisfactorios.

La Compañía participa en una promoción de viviendas bioclimáticas que incorpora las técnicas más novedosas para la preservación del medio ambiente

Innovación y medio ambiente:

La actividad de IBERDROLA en materia de innovación se detalla en el apartado *Innovación y Calidad* de este Informe. Relacionados con el medio ambiente destacan los siguientes proyectos:

- En el área de Distribución los proyectos FENIX y SPECTRUM que colaboran con la mejora de la eficiencia energética de las redes eléctricas.
- En el área de Generación el proyecto BIOVEL ha iniciado la implantación de un sistema de co-combustión de biomasa en conjunción con el carbón reforzando la utilización de fuentes renovables para la generación.
- En Energías Renovables se han realizado numerosos proyectos tendentes a mejorar la eficiencia de los aerogeneradores (MULTIPLICADORAS, CORE, WINDGRID, GEODISCYL) que se describen en el apartado de Innovación de este Informe. Destaca también el lanzamiento del primer proyecto español que utiliza la energía de las olas marinas (proyecto OLASLUZ). En energía solar es destacable el desarrollo de una planta piloto de la nueva tecnología solar termoelectrónica con espejos

parabólicos que concentran la radiación solar para calentar el agua que pasa por los tubos absorbentes y generan directamente vapor, conocida como Tecnología de Generación Directa de Vapor.

IBERDROLA participa en los principales proyectos europeos de generación distribuida, de desarrollo del hidrógeno y en la "Plataforma de plantas de emisión cero y CO₂"

Asimismo, la Compañía ha seguido participando en los principales proyectos europeos sobre generación distribuida. Así, está presente en el proyecto DGFACTS y ha participado a lo largo de 2005 en el proyecto DISPOWER, a los que hay que sumar los proyectos BUSMOD y ENIRGNET concluidos en 2004. La generación distribuida consiste en la producción de electricidad en los lugares donde se consume, e incluye la producción, almacenamiento y administración de los recursos energéticos en la proximidad de dichos puntos de consumo, con el fin de satisfacer las necesidades de los usuarios con mayor calidad, fiabilidad y eficiencia.

- IBERDROLA también colabora en el desarrollo de la "Futura Economía del Hidrógeno" participando en el proyecto europeo HYCHAIN para la demostración de pilas de combustible de hidrógeno de baja potencia (hasta 10 kW) y, a mayor escala, con el proyecto MOLCARE II se ha conectado a la red una planta demostración de celdas de combustible de carbonatos fundidos de 500 kW, la mayor de su tipo de Europa, con aprovechamiento de calor residual generado y prototipo de trigeneración para servicios comerciales.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Política

La Política Ambiental de IBERDROLA, revisada y actualizada en 2004 está disponible en el apartado de *Medio Ambiente* de la página Web www.iberdrola.com. Además, el Decálogo de Responsabilidad Social Corporativa de IBERDROLA, disponible también en la página Web, recoge entre sus principios el fomento de una cultura de respeto al entorno natural, reduciendo el impacto ambiental de sus actividades, defendiendo

la biodiversidad y fomentando la información y formación en esta cultura.

Organización

La función ambiental se encuentra distribuida en todos los niveles organizativos y jerárquicos de la Compañía. El conjunto de competencias ambientales se distribuyen en cuatro planos de actuación, en los que están representados desde la Presidencia hasta cada una de las personas con competencia local sobre su entorno. La organización ambiental de IBERDROLA, revisada y actualizada en 2005 de acuerdo con los requerimientos del Sistema de Gestión Ambiental Global, está disponible en el apartado de *Medio Ambiente* de la página Web www.iberdrola.com.

Gestión de riesgos

IBERDROLA desarrolla actuaciones en el ámbito del control y la gestión integrada de los riesgos desde hace casi una década. Durante 2005 se ha certificado conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2000 el Sistema Integral de Riesgos de la Compañía, que se ha implantado a lo largo del ejercicio, después de la aprobación de la actual Política General de Riesgos en noviembre de 2004.

En el apartado D del Modelo de Informe Anual de Gobierno Corporativo de las Sociedades Cotizadas se describe detalladamente la política de riesgos de la Compañía, los sistemas de control establecidos, los riesgos materializados, las comisiones y organizaciones que controlan y gestionan los riesgos, incluidos los ambientales, y la descripción de los procesos de cumplimiento.

El Sistema Integral de Riesgos de la Compañía evalúa y controla los riesgos ambientales estratégicos

En este marco, los riesgos ambientales de las instalaciones se gestionan a través del enfoque preventivo de las evaluaciones de impacto ambiental de los proyectos (EIA) y a través de los procedimientos de evaluación de riesgos del Sistema de Gestión Ambiental, que se aplica a todas las instalaciones de la Compañía en España y México, además de con un sistema de reporte de incidentes y anomalías que se utiliza como elemento de decisión de las inversiones en medidas preventivas.

Los riesgos operativos se previenen y controlan mediante la evaluación de impacto ambiental, los sistemas de gestión, los planes de emergencia y el análisis de incidentes

Para evaluar los riesgos de las operaciones de la Compañía es necesario conocer los efectos ambientales de sus actividades. La comercialización de la electricidad no produce efectos negativos sobre el medio ambiente, ya que el producto que se comercializa y se pone a disposición de los usuarios posee la particularidad de ser inocuo para el medio ambiente y no generar ningún tipo de residuo. Y por el contrario la comercialización de electricidad y otras actividades comerciales asociadas pueden generar efectos positivos sobre el medio ambiente, como es el caso de la energía verde, las auditorías energéticas, los proyectos de eficiencia energética y gestión de la demanda, etc.

Las actividades necesarias para generar, y distribuir la electricidad producen determinados efectos sobre el medio ambiente que se tratan de minimizar. Las opciones principales para ello son dos:

- Control y corrección de los efectos negativos, fundamentalmente a través del análisis y adopción de medidas preventivas y la adopción de sistemas de gestión ambiental que identifiquen riesgos ambientales y establezcan acciones para su minimización.
- Uso de tecnologías ambientalmente más eficientes y sustitución de instalaciones menos eficientes. Éste es el pilar fundamental de la estrategia de IBERDROLA: la apuesta por las energías renovables y los ciclos combinados de gas natural.

Los efectos ambientales más significativos de las actividades que se desarrollan para producir y distribuir la electricidad, las acciones para su control y corrección y las características de las diferentes tecnologías de producción se recogen detalladamente y con un lenguaje sencillo y didáctico en el apartado *Medio Ambiente* de la página Web www.iberdrola.com.

La evaluación de impacto ambiental tiene un enfoque preventivo a partir del cual se trata de analizar la viabilidad ambiental de un proyecto y, en su caso, evitar y/o minimizar su impacto sobre el medio natural.

De acuerdo con la normativa que existe en España, la práctica totalidad de los proyectos de infraestructura de producción, distribución y transformación de electricidad están sometidos a evaluación de impacto ambiental. En algunos casos -grandes proyectos- se incluye un análisis de evaluación social de los mismos. La publicidad que se da a los estudios de impacto ambiental es la legalmente prevista, lo que conlleva la publicación del anuncio de información pública del proyecto en el Diario Oficial de la Comunidad Autónoma correspondiente o en el Boletín Oficial del Estado -otorgando a particulares, organizaciones sociales, etc. la posibilidad de presentar alegaciones-, donde también se publica la declaración de impacto ambiental del proyecto con los condicionados -en su caso-.

Por otra parte, existen directrices ambientales para la construcción, operación y mantenimiento de la totalidad de los proyectos de infraestructura, siendo las mismas entregadas a los subcontratistas cuando se subcontrata la construcción.

Para el ejercicio 2005 la Compañía se ha marcado los siguientes objetivos de mejora en relación con la evaluación de impacto ambiental de sus proyectos en España:

- Establecer estudios o directrices mínimas para los proyectos que no estén legalmente sometidos a EIA.
- Incorporar a las EIAs estudios de efectos sociales.
- Publicar los estudios de impacto ambiental en la Web corporativa.

Cualquier interesado en algún proyecto de la Compañía sometido a EIA tiene a su disposición, además del cauce reglamentario para intervenir en el trámite de información pública, la posibilidad de solicitar información a través del buzón medioambiente@iberdrola.es

En México todas las plantas de producción de la Compañía se someten a evaluación de impacto ambiental. Los estudios de impacto ambiental incluyen también un análisis del impacto social, siendo publicados para conocimiento de los afectados dándose a los mismos una publicidad mayor a la legalmente prevista. Existe una

organización responsable de seguir las condiciones ambientales impuestas y un procedimiento formal interno para su seguimiento. Además, existen directrices ambientales para la construcción, operación y mantenimiento de las plantas, siendo las mismas entregadas a los subcontratistas.

A continuación se describe la situación de los proyectos de las sociedades en las que participa IBERDROLA en Brasil, Bolivia, Guatemala y Chile:

En Termopernambuco, se realizan estudios de impacto ambiental para todas las instalaciones de la empresa, incluyendo análisis de impacto social, incluso cuando no es legalmente exigible, dándose mayor publicidad a los estudios, para conocimiento de los afectados, que la prevista legalmente. Existe una organización responsable de seguir las condiciones ambientales impuestas y un procedimiento formal interno para su seguimiento. Además, existen directrices ambientales para la operación y mantenimiento, que se entregan a los subcontratistas.

En Energy Works Brasil se realizan estudios de impacto ambiental cuando es legalmente exigible y se da a los estudios la publicidad legalmente prevista. Se dispone de directrices ambientales para la construcción y para la operación y mantenimiento.

En Itapebí se realizan estudios de impacto ambiental para todas las instalaciones de la empresa, incluyendo análisis de impacto social, cuando es legalmente exigible, se da a los estudios la publicidad legalmente prevista y existe una organización responsable de seguir las condiciones ambientales impuestas. Existen directrices ambientales para la operación y mantenimiento, que son entregadas a los subcontratista.

En Coelba, Cosern y Celpe, los estudios de impacto ambiental se realizan cuando lo exige la ley y existe una organización responsable de seguir las condiciones ambientales impuestas. En las tres sociedades existen directrices ambientales para la construcción de líneas de transporte, distribución y subestaciones y para la operación y mantenimiento de subestaciones. En la fase de construcción estas directrices se entregan a los subcontratistas.

En Electropaz y Elfeo, los estudios de impacto ambiental se realizan cuando lo exige la ley -no es exigible para redes de distribución, mientras las subestaciones se someten a un programa de prevención y mitigación y a un plan de aplicación y seguimiento ambiental, las redes y subestaciones existentes habiendo ingresado en el Manifiesto ambiental presentado en el ejercicio-. Existe una organización responsable de seguir las condiciones ambientales impuestas.

En EEGSA y Trelec se realizan estudios de impacto ambiental para todas las líneas de transporte y para algunas líneas de distribución, de acuerdo con las exigencias legales. Los estudios de impacto ambiental se publican para el conocimiento de los afectados de acuerdo con las disposiciones legales.

En Ibener, se realizan estudios de impacto ambiental, que incluyen análisis de impacto social, para todas las plantas de producción, incluso en los casos en los que no es legalmente exigible. Se da publicidad a los estudios para el conocimiento de los afectados de acuerdo con lo establecido legalmente y existe una organización responsable de seguir las condiciones ambientales impuestas. Existen directrices ambientales para la construcción, operación y mantenimiento de las plantas, siendo las mismas entregadas a los subcontratistas.

El modelo implantado para la gestión de riesgos en el marco del Sistema de Gestión Ambiental Global establece procedimientos para la evaluación de los riesgos ambientales de las instalaciones y conlleva la necesidad de adoptar las medidas oportunas cuando los riesgos evaluados no resultan tolerables (ver información sobre estos sistemas en el apartado *"Actuaciones ambientales destacadas en el ejercicio"*).

Un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) incluye la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios. Su finalidad última es proporcionar a las organizaciones orientación sobre qué elementos deben considerar en materia de protección ambiental. La implantación de SGAs en las instalaciones de la Compañía implica un seguimiento de la normativa aplicable a cada instalación; una identificación de los principales efectos medioambientales de cada una de ellas; una evaluación de riesgos de tales efectos, planes de reducción de riesgos -que pueden implicar la

adopción de medidas preventivas o correctoras-; la existencia de controles, objetivos y planes de mejora, planes de emergencia, etcétera, todo ello gestionado por una organización formada y preparada para el mantenimiento de este sistema.

IBERDROLA dispone de Sistemas de Gestión Ambiental basados en la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 implantados en gran parte de la organización. La relación de certificaciones ambientales existentes en las diferentes organizaciones de IBERDROLA puede consultarse en las páginas 248 y 249 del presente Informe. Como resumen, el 100% de la producción de energía en régimen ordinario en España está certificado, mientras que en México está implantado y auditado en todas las centrales y certificado en la central de ciclo combinado de Altamira III y IV; en el ámbito de la distribución, en 2005 se han certificado, además, todas las subestaciones de transformación de electricidad -más de 900-; se ha ampliado la certificación a 17 nuevos parques eólicos y se han mantenido las certificaciones de las actividades de ingeniería y consultoría y de gestión de los edificios corporativos. Entre las sociedades participadas por IBERDROLA, destaca la implantación del Sistema de Gestión Ambiental en la central de ciclo combinado de Termoperambuco.





Adicionalmente a los mecanismos de control de riesgos derivados del Sistema de Gestión Ambiental Global, en las instalaciones de generación en España existe una organización de respuesta de emergencias cuyas funciones, organización y criterios de actuación son establecidos en el procedimiento de actuación correspondiente, actuando en situaciones de emergencia. El procedimiento incluye la realización de simulacros a lo largo del año. Los informes de evaluación correspondientes son publicados con propuestas de mejora tanto para la situaciones de emergencia como para las simulaciones.

También existe un grupo de trabajo para evaluar los riesgos de vertidos accidentales en todas las centrales térmicas, de ciclo combinado e hidráulicas. Este grupo propone medidas preventivas, que incluyen tanto la posible revisión de documentación (procedimientos, registros, manuales) como la modificación de instalaciones, a partir de un plan de inversiones orientadas a la reducción de estos riesgos. Y en distribución existe asimismo una organización de respuesta ante emergencias. Todos

los incidentes ambientales de distribución son registrados en la aplicación GADIS en un sistema SAP. De acuerdo con el plan de gestión de riesgos ambientales de distribución, se han adoptado medidas para evitar riesgos de vertidos accidentales de aceite de transformadores en subestaciones. Asimismo, existe un grupo de trabajo para rediseñar la implantación de subestaciones urbanas evitando accidentes, que toma en consideración incluso los incidentes sobre activos de distribución de otras empresas eléctricas y sus causas.

En México, el Sistema de Gestión Ambiental adoptado en las centrales contempla en su capítulo de medidas correctivas el registro, comunicación e investigación de accidentes e incidentes y la ejecución de medidas para prevenirlos. El mismo sistema se aplica a las centrales de Termopernambuco e Itapebí (Brasil).

La gestión de los riesgos ambientales incluye finalmente el tratamiento de los incidentes que pueden afectar a la reputación

Finalmente, cualquier riesgo ambiental que pueda afectar a la Reputación es controlado y gestionado de forma coordinada con la organización de Reputación Corporativa de acuerdo con el Plan de Crisis de Reputación.

PRINCIPALES ACTUACIONES

Las actividades más destacadas en 2005 en España han sido las siguientes:

Sistema de Gestión Ambiental Global

Como complemento a la situación descrita en el apartado anterior, IBERDROLA ha iniciado en 2005 el proyecto de Sistema de Gestión Ambiental Global, según la norma ISO 14001:2004, que completa el escenario actual y afecta a sus actividades de generación, distribución y comercialización de energía eléctrica, transporte, distribución y comercialización de gas y comercialización de otros productos y servicios relacionados con el suministro y consumo de energía, el hogar, el ocio, las telecomunicaciones, los seguros y otros servicios financieros en España. La validación del Sistema de Gestión Ambiental Global está prevista para finales de 2006.

Las directrices ambientales para 2006 persiguen alinear la gestión ambiental de los negocios con la estrategia de la Compañía

En el marco de la implantación del Sistema de Gestión Ambiental Global en 2005 se han aprobado las Directrices Ambientales para 2006 que serán desplegadas en todo el ámbito de la Compañía en objetivos y metas ambientales, incluyendo la asignación de responsabilidades, recursos y plazos de ejecución. Su misión es alinear la gestión ambiental llevada a cabo por los negocios con los intereses y la estrategia de la Compañía. Son las siguientes:

- Mejorar la compatibilidad de las infraestructuras de IBERDROLA con su entorno.
- Mejorar el comportamiento de los indicadores globales de emisiones y vertidos.
- Mejorar la gestión de residuos.
- Incrementar la eficiencia y el ahorro energético.
- Reducir el consumo de agua.
- Potenciar el diálogo transparente con los grupos de interés en línea con la visión de la Compañía.

Compactación de subestaciones y soterramiento de líneas

Este tipo de actuaciones tiene por objeto reducir el espacio físico ocupado por las subestaciones, que tradicionalmente requerían grandes extensiones de terreno, con el consiguiente impacto ambiental y visual. Al efectuar la compactación, también se soterran las líneas de salida o llegada a la subestación, con lo cual, además de liberar los terrenos actualmente ocupados, se posibilitan expansiones de los núcleos urbanos. Adicionalmente, también se efectúan soterramientos parciales de líneas aéreas en zonas de especial sensibilidad ambiental.

En el año 2005 se han ejecutado instalaciones de estas características por un importe de 41,7 millones de euros, incrementando en más del doble el importe de actuaciones del año 2004. Destaca además la finalización del soterramiento de más de 9 Km de líneas existentes de muy alta tensión.

Desarrollo de aplicaciones para la gestión ambiental en distribución a partir del Sistema de Información Geográfica

En el área de distribución, IBERDROLA avanza de manera notable en las aplicaciones de las cartografías temáticas, al haber comenzado a desarrollar sobre ellas las funcionalidades del *Sistema de Información Geográfico*. La cartografía de acceso comercial está siendo enriquecida con información de Administraciones ambientales y Organizaciones No Gubernamentales de apoyo a la naturaleza, lo que amplía cualitativamente la potencialidad de la herramienta.

La simulación cartográfica de la sensibilidad del territorio a las acciones derivadas de la implantación de nuevas instalaciones, es ahora un desafío posible de resolver en un plazo razonable y con una fiabilidad total, lo que supone una estimable ayuda para el proceso de decisión de la planificación. Un trabajo de este tipo, complementa la labor tradicional de análisis de la red o estudio de las necesidades de infraestructura para un plazo determinado, tanto porque puede orientar de una forma acertada sobre las expectativas demográficas y de consumo, como porque puede priorizar emplazamientos y trazados o rechazar otros, en base a esa "resistencia" o "vulnerabilidad" territorial, que ha de ser conocida y respetada.

Este sistema también sirve de apoyo al proceso de construcción, tanto para cuestiones logísticas y de accesos, como para la gestión de materiales y medios auxiliares, la determinación de los periodos adecuados para cada trabajo, etc. El mantenimiento o conservación, es, sin embargo la actividad que más se beneficia de este sistema, ya que a la gestión para conservación de la vegetación a lo largo de calles y pasillos, se une la gestión de los incidentes con la naturaleza, la rápida comunicación con las Administraciones competentes y la carga masiva de datos que solo pueden ser obtenidos en el campo. Desde esta perspectiva, se está formando a casi 1.000 gestores que a través de sus ordenadores portátiles, desarrollan su trabajo en pleno campo, para que asuman el valor de esos datos y los introduzcan en el sistema.

Campaña de promoción de la facturación electrónica

Su objetivo es ofrecer a los usuarios la posibilidad de recibir la factura energética de forma electrónica en lugar de papel, contribuyendo así a reducir el uso de recursos naturales. La campaña se ha realizado a través de 3 soportes: información y publicidad en la Web (www.iberdrola.com y www.mundogar.com), envíos en la factura y mediante correo electrónico dirigido a más de 930.000 usuarios con el siguiente mensaje: "Tu papel es importante para el cuidado del medio ambiente. Pásate a la factura electrónica". Se han obtenido más de 300.000 suscripciones. Esta campaña se mantendrá en 2006, con el objetivo - establecido en el marco del Sistema de Gestión Ambiental Global - de aumentar un 5% el número de usuarios con factura electrónica.

Áreas de mejora identificadas por los grupos de interés

En relación con las áreas de mejora identificadas por los grupos de interés externos las iniciativas más destacadas que se han puesto en marcha son:

- Para mejorar la sistemática de relación con grupos de interés se está llevando a cabo un proyecto para procedimentar el proceso de identificación de las principales organizaciones sociales de la compañía, el modelo de relaciones con dichos grupos y el uso de la información resultantes de dichas relaciones. De acuerdo con el calendario de este proyecto el procedimiento y modelo de relación estarán operativos a lo largo del primer semestre de 2006.
- El establecimiento de objetivos cuantitativos de forma generalizada en relación con los indicadores

principales se llevará a cabo en 2006 en el marco del Sistema de Gestión Ambiental Global y a partir del despliegue por parte de cada una de las unidades de negocio de las directrices corporativas aprobadas en 2005.

- En relación con el ahorro y la eficiencia energética, la Compañía se ha marcado como objetivo para 2006 profundizar en la adopción de criterios corporativos y en la generalización de objetivos cuantitativos, en línea con la directriz sobre eficiencia energética adoptada en 2005.
- La mejora de los estándares internos para estudios de impacto ambiental y social de los proyectos de infraestructura de la Compañía para 2006 siguen la línea expuesta en la página 134.
- Finalmente, se está trabajando en un documento que refleje la política y el modelo de gestión de la biodiversidad en la Compañía, que está previsto que esté implantado a lo largo de 2006.

El 98% de la capacidad de generación instalada en México se encuentra certificada como Industria Limpia

En México, se ha certificado el Sistema de Gestión Integral, en que se incluye el sistema de gestión ambiental de la central de ciclo combinado Dulces Nombres de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 14001:2004, validando de esta forma el Sistema de Gestión Integral aplicado a todas las instalaciones de generación de México. Se han certificado con el sello de Industria Limpia -certificación emitida por la autoridad ambiental mexicana-, las centrales de ciclo combinado de Altamira y Enertek. Estas certificaciones, junto con la ya obtenida por la central Dulces Nombres en el año 2004, supone que el 98% de la capacidad de generación instalada en México al inicio del 2005 (2.180 MW) se encuentre actualmente certificada como Industria Limpia. Y a nivel local se han desarrollado iniciativas de ahorro de agua de suministro a la Central de Dulces Nombres, mediante la optimización de los sistemas de tratamiento y se han mejorado los almacenes de materiales y residuos peligrosos en las centrales de ciclo combinado de Altamira y Enertek. En la central de Enertek, durante el 2005, se ha instalado un muro perimetral para la mitigación del ruido ambiental.

Entre las sociedades participadas de Latinoamérica destacan la aprobación de la Política de Medio Ambiente de Neoenergía, aplicable a Celpe, Coelba y Cosern, así como las normas de régimen interno del Comité de Medio Ambiente de dicha sociedad. Asimismo, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones destacadas:

En 2005 se ha aprobado la Política de Medio Ambiente de Neoenergía, aplicable a Celpe, Coelba y Cosern

En Celpe se ha constituido el Comité de Medio Ambiente y se ha regulado su régimen interno de funcionamiento. Asimismo, el Sistema de Gestión Ambiental, implantado en el edificio de la sede social y en la fábrica Tubarão en Fernando de Noronha conforme a la norma ISO 14001:96, se ha adaptado a la versión de 2004 y también se han llevado a cabo acciones para la integración de los sistemas de gestión de la calidad y medio ambiente. Por otra parte, Celpe ha llevado a cabo la valoración legal y adecuación de la especificación técnica sobre la limpieza química en subestaciones y ha creado una norma técnica para la gestión del aceite mineral dieléctrico.

Coelba inició en 2004 la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA), basado en la norma ISO 14001, implicando, inicialmente, las actividades de poda de árboles, construcción de red y limpieza y apertura de la banda de servidumbre -las más impactantes de acuerdo con el diagnóstico previamente realizado-. En 2005, Coelba ha iniciado la implantación del sistema con la elaboración del manual de gestión ambiental, que contiene 19 procedimientos, relacionados con la gestión de emisiones, productos químicos, residuos, ruidos e impactos en la fauna y flora debido a la apertura y limpieza de las calles de servidumbre de las líneas eléctricas.

Coelba ha seguido, asimismo, la técnica de *producción más limpia*, recogida en el *Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente* (PNUMA), que consiste en la aplicación continua de una estrategia económica y ecología integrada con los procesos y productos, con el fin de aumentar el rendimiento en el uso de materias primas, agua y energía, a través de la no generación, minimización o reciclaje de residuos

generados. Coelba ha aplicado esta técnica para la ejecución del Programa Luz para Todos en 2005, con un gran volumen de obras de electrificación rural, habiendo formado para ello topógrafos, electricistas, proyectistas, coordinadores, gestores, colaboradores y contratistas, etc. para que cambiaran sus esquemas habituales de trabajo. Los resultados obtenidos han superado las expectativas: del total de 2.884 obras en proyecto, construcción y concluidas, hasta octubre de 2005, solamente 140 necesitaron de *Autorización para supresión vegetal*, por no tener otra alternativa de trazado.

En 2005, Cosern ha elaborado y aprobado su Plan de Gestión Ambiental 2005 – 2007, ha desarrollado su Programa de recogida selectiva de basura y otros programas sobre el uso de recursos en las actividades de construcción y mantenimiento de líneas y redes y ha llevado a cabo diversas reuniones con la Administración Pública y encuentros conmemorativos y de concienciación para discutir las cuestiones ambientales.



INDICADORES

Para la elaboración del presente informe se han seleccionado todos los indicadores ambientales centrales de la iniciativa “*Global Reporting Initiative*” (GRI) - además de algunos adicionales -. También se mantienen otros indicadores que históricamente se han reflejado en los informes ambientales de la Compañía. Finalmente, cada año se van incorporando indicadores e información adicional, de acuerdo con los resultados de un informe comparativo de la información proporcionada por otras empresas destacadas y de acuerdo con las valoraciones y requerimiento de diferentes grupos de interés. En el apartado de *Introducción* se detallan los canales utilizados para conectar con estos grupos de interés y los nuevos elementos incorporados en el presente ejercicio en respuesta a sus requerimientos. En el caso de los indicadores que afectan a la producción, el criterio que se sigue es facilitar de forma separada los datos de España y los del negocio internacional. En ambos casos se proporcionan los datos

individualizados - central a central - para las instalaciones de IBERDROLA (Iberdrola Generación y México). Para las sociedades participadas los datos se presentan agregados, correspondiendo los valores reflejados a la parte atribuible en función de su porcentaje de participación.

Se proporcionan datos históricos de los indicadores ambientales más representativos – consumo de energía y de agua, emisiones a la atmósfera y residuos-. Y se presentan ratios -indicadores integrados- de aquellas variables que son representativas de la evolución de la gestión ambiental - gramos de CO₂, SO₂, NO_x y partículas por cada kWh de origen térmico-. Tanto las series históricas de indicadores, como los gráficos de indicadores integrados corresponden a las actividades de IBERDROLA en España y México.

CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN LA PRODUCCIÓN

CUADRO 32

Consumo de combustibles en la producción - Centrales de IBERDROLA España

Central	Carbón (t)	Fuel (t)	Gas (Nm ³)	Gasóleo (kl)	Uranio tep (1)	Total tep (2)
Ciclo combinado Aceca			144.927.358	2.568		135.812
Ciclo combinado Arcos			540.246.992			496.981
Ciclo combinado Castejón			259.063.740			242.833
Ciclo combinado Castellón			623.041.667	147		589.163
Ciclo Combinado Santurce			335.812.134	87		313.094
Central nuclear Cofrentes					5.464.078	5.464.078
Central térmica Aceca (50%)		57.007	73.897.220	306		124.765
Central térmica Castellón		269.667		713		264.079
Central térmica Escombreras		234.521		1.222		233.632
Central térmica Lada	1.259.845	4.491	297.394	1.340		722.935
Central térmica Pasajes	581.337	144		443		343.047
Central térmica Santurce		135.732	112.350.321	4		238.480
Central térmica Velilla	1.269.802	5.502		3.164		674.182
Total	3.110.984	707.064	2.089.636.825	9.994	5.464.078	9.843.081

CUADRO 33

Consumo de combustibles en la producción - Centrales de IBERDROLA México

Central	Gas (Nm ³)	Total tep (2)
Ciclo Combinado Dulces Nombres (Monterrey)	1.344.298.508	1.227.552
Ciclo Combinado Altamira III y IV	1.195.766.071	1.091.919
Ciclo Combinado La Laguna	485.823.677	443.632
Cogeneración ENERTEK	286.947.553	262.027
Cogeneración Monterrey	107.566	98
Total	3.312.943.375	3.025.228

CUADRO 34

Consumo de combustibles en la producción - Centrales participadas

	Carbón (t)	Fuel (t)	Gas (Nm ³)	Gasóleo (kl)	Uranio tep (1)	Total tep (2)
España						
Ciclos combinados			178.931.443			163.392
Cogeneración			964.108.066			880.380
Nuclear					12.700.775	12.700.775
Total			1.143.039.509		12.700.775	13.744.547
Internacional						
Termopernambuco			133.193.191			121.626
Cogeneración Brasil			190.132.620			173.620
Total			323.325.811			295.246

(1) Se ha convertido la producción bruta de Energía Nuclear a tep, considerando un rendimiento medio (33%) por lo que 1 MWh = 0,2606 tep.

(2) tep: tonelada equivalente de petróleo

1 Tj = 24 tep's

Densidad del gas natural: 0,8414 kg/Nm³

Poder Calorífico del gas natural: 45,22 Tj/kt

CONSUMO DE PRODUCTOS QUÍMICOS EN LA PRODUCCIÓN TÉRMICA

Se contempla en este apartado el consumo de las materias primas necesarias para la producción de energía eléctrica, así como las cantidades de productos químicos empleados en los procesos de generación, fundamentalmente derivados de las tareas de depuración de humos y efluentes y acondicionamiento de los procesos^(x).

CUADRO 35

Consumo de productos químicos en la producción térmica - Centrales de IBERDROLA España

(kg)

Central	Ácido sulfúrico	Hidróxido sódico	Hipoclorito sódico	Coagulante
Ciclo combinado Aceca	10.672	4.463	48.200	19.330
Ciclo combinado Arcos	552.000	4.580	215.000	12.000
Ciclo combinado Castejón	206.236	12.284	128.931	105.198
Ciclo combinado Castellón			2.223.320	
Ciclo Combinado Santurce				
Central nuclear Cofrentes	2.237.000	45.500	375.000	175.000
Central térmica Aceca (50%)	24.337	29.480	19.047	47.761
Central térmica Castellón	265.394	339.470	427.772	3.208
Central térmica Escombreras	35.638	66.837	145.674	439
Central térmica Lada	463.600	248.456	291.750	134.728
Central térmica Pasajes	16.378	31.130	112.616	
Central térmica Santurce	137.918	287.861	250	9.710
Central térmica Velilla	134.140	157.512	51.102	7.668
Total	4.083.313	1.227.573	4.038.662	515.042

* No se utilizan como materia prima residuos de fuentes externas.

CUADRO 36

Consumo de productos químicos en la producción térmica - Centrales de IBERDROLA España

(kg)

Central	Antioxidante	Amoníaco	Hidracina	Anticorrosivo
Ciclo combinado Aceca			530	
Ciclo combinado Arcos		3.620	2.600	4.000
Ciclo combinado Castejón		5.110	271	955
Ciclo combinado Castellón		1.800	1.000	950
Ciclo Combinado Santurce		1.800	200	725
Central nuclear Cofrentes			600	80.000
Central térmica Aceca (50%)		168	161	
Central térmica Castellón	1.300	5.646	420	
Central térmica Escombreras		15.129	483	
Central térmica Lada	1.540	889	1.700	
Central térmica Pasajes		1.938	448	
Central Térmica Santurce	929	1.678	2.845	
Central térmica Velilla	1.560	555	1.720	
Total	5.329	38.333	12.978	86.630

CUADRO 37

Consumo de productos químicos en la producción térmica - Centrales de IBERDROLA México

(kg)

Central	Ácido sulfúrico	Hidróxido sódico	Hipoclorito sódico	Coagulante
Ciclo Combinado				
Dulces Nombres (Monterrey)	941.205	158.770	1.140.629	17.703
Ciclo Combinado Altamira III y IV	1.237.756	7.676	355.826	
Ciclo Combinado La Laguna	40.661	871	69.732	3.463
Cogeneración ENERTEK		600		
Cogeneración Monterrey		2.292		
Total	2.219.622	170.209	1.566.187	21.166

CUADRO 38

Consumo de productos químicos en la producción térmica - Centrales de IBERDROLA México

(kg)

Central	Antioxidante	Amoniaco	Hidracina	Anticorrosivo
Ciclo Combinado				
Dulces Nombres (Monterrey)	3.797	1.100		14.510
Ciclo Combinado Altamira III y IV	1.320	3.720		3.957
Ciclo Combinado La Laguna		10.951		352
Cogeneración ENERTEK			1.770	
Cogeneración Monterrey	3.797			8.072
Total	8.914	15.771	1.770	26.891

CUADRO 39

Consumo de productos químicos en la producción térmica - Centrales participadas

(kg)

	Ácido sulfúrico	Hidróxido sódico	Hipoclorito sódico	Coagulante
España				
Ciclos combinados		1.545	124.658	1.049
Cogeneración	166.588	697.024	207.373	132.247
Total	166.588	698.569	332.031	133.296
Internacional				
Termopernambuco	3.679	13.868	15.781	8.300
Cogeneración Brasil		534.242	2.705	
Total	3.679	548.110	18.486	8.300

CUADRO 40

Consumo de productos químicos en la producción térmica - Centrales participadas

(kg)

	Antioxidante	Amoníaco	Hidracina	Anticorrosivo
España				
Ciclos combinados	519	912	60	719
Cogeneración	13.684	2.484	2.162	13.161
Total	14.203	3.396	2.222	13.880
Internacional				
Termopernambuco		904		1.069
Cogeneración Brasil				
Total		904		1.069

ENERGÍA

Las cifras presentadas a continuación muestran la energía consumida por cada una de las instalaciones para sus propias operaciones -consumos de equipos (o servicios) auxiliares-.

CUADRO 41

Consumo de energía en equipos (o servicios) auxiliares de las centrales de IBERDROLA España

Central	(MWh)	(Gigajulios) (*)
Ciclo combinado Aceca	10.377	37.357
Ciclo combinado Arcos	82.030	295.309
Ciclo combinado Castellón	66.159	238.172
Ciclo combinado Castejón	34.356	123.682
Ciclo combinado Santurce	35.433	127.559
Central nuclear Cofrentes	272.208	979.949
Central térmica Aceca (50%)	28.460	102.456
Central térmica Castellón	64.060	230.615
Central térmica Escombreras	53.425	192.331
Central térmica Lada	206.206	742.341
Central térmica Pasajes	62.556	225.200
Central térmica Santurce	55.035	198.126
Central térmica Velilla	196.937	708.971
Total	1.167.242	4.202.071

(*) 1 MWh = 3,6 GJ

CUADRO 42

Consumo de energía en equipos (o servicios) auxiliares de las centrales de IBERDROLA México

Central	(MWh)	(Gigajulios)
Ciclo Combinado Dulces Nombres (Monterrey)	133.198	479.513
Ciclo Combinado Altamira III y IV	191.164	688.190
Ciclo Combinado La Laguna	77.441	278.788
Cogeneración ENERTEK	14.565	52.434
Cogeneración Monterrey	11.658	41.969
Total	428.026	1.540.984

CUADRO 43

Evolución del consumo de energía en equipos (o servicios) auxiliares España

	(MWh)	(Gigajulios)
2005	1.167.242	4.202.071
2004	1.060.488	3.817.757
2003	917.096	3.301.546
2002	1.126.000	4.053.600
2001	1.917.000	6.901.200

CUADRO 44

Evolución del consumo de energía en equipos (o servicios) auxiliares México

	(MWh)	(Gigajulios) (*)
2005	428.026	1.540.984
2004	357.403	1.286.650
2003	158.032	568.915



CUADRO 45

Consumo de energía en equipos (o servicios) auxiliares en centrales participadas

	(MWh)	(Gigajulios)
España		
Ciclos combinados	14.223	51.203
Cogeneración	109.992	395.971
Nuclear	791.921	2.850.916
Total	916.136	3.298.090
Internacional		
Termopernambuco	22.287	80.233
Cogeneración Brasil	18.212	65.563
Total	40.499	145.796

CUADRO 46

Consumo de energía en oficinas e instalaciones*

	Compañía	(MWh)	(Gigajulios)
España	IBERDROLA	54.000	194.400
Brasil	Celpe	4.099	14.756
	Cosern	2.573	9.263
	Coelba	7.288	26.237
Guatemala	EEGSA y Trelec	1.276	4.594
Bolivia	Electropaz	46	166
	Elfeo	223	803
Total		69.505	250.219

* No se consideran los de las instalaciones de producción que se incluyen en los cuadros anteriores

AGUA

Consumo

El consumo principal de agua en las instalaciones de IBERDROLA se debe a la evaporación en el proceso de refrigeración de sus centrales térmicas. De acuerdo con el cuadro siguiente, el volumen consumido en España en la refrigeración de dichas plantas ascendió a 29.458.671 m³ de agua continental. El volumen consumido para agua de proceso y servicios auxiliares - también en España - fue de 2.744.221 m³ de agua continental. Adicionalmente, se consumieron 207.621 m³ en los edificios gestionados en España.

CUADRO 47

Consumo de agua por central - Centrales de IBERDROLA España

Central	Refrigeración (m ³)	Procedencia del agua de refrigeración	Consumos para agua de proceso y servicios auxiliares (m ³)	Procedencia del agua de proceso y servicios auxiliares
Ciclo combinado Aceca	733.419	Río Tajo	30.821	Río Tajo
Ciclo combinado Arcos	2.662.763	Embalse de Guadalquivir	111.899	Embalse de Guadalquivir
Ciclo combinado Castellón	-(*)	Mar Mediterráneo	52.354	Captación subterránea
Ciclo combinado Castejón	1.314.956	Río Ebro	55.259	Río Ebro
Ciclo combinado Santurce	-(*)	Mar Cantábrico	123.941	Red urbana
Central nuclear Cofrentes	14.463.282	Río Júcar	73.933	Río Júcar
Central térmica Aceca (50%)	877.947	Río Tajo	26.994	Río Tajo
Central térmica Castellón	-(*)	Mar Mediterráneo	52.526	Captación subterránea
Central térmica Escombreras	-(*)	Mar Mediterráneo	148.096	Red urbana
Central térmica Santurce	-(*)	Mar Cantábrico	123.941	Red urbana
Central térmica Lada	6.316.836	Río Nalón	1.099.708	Río Nalón
Central térmica Pasajes	-(*)	Mar Cantábrico	35.334	Red urbana
Central térmica Velilla	3.089.468	Río Carrión	809.415	Río Carrión

(*) Refrigeración en circuito abierto

CUADRO 48

Consumo de agua por central - Centrales de IBERDROLA México

Central	Refrigeración (m ³)	Consumos para agua de proceso y servicios auxiliares (m ³)
Ciclo Combinado Dulces Nombres (Monterrey)	8.213.755	238.720
Ciclo Combinado Altamira III y IV	-(*)	180.263
Ciclo Combinado La Laguna	166.930	250.003
Cogeneración ENERTEK	0	93.225
Cogeneración Monterrey	0	30.461
Total	8.380.685	792.672

(*) El ciclo combinado de Altamira III y IV se refrigera por agua de mar, habiéndose producido una captación de 18.144.136 m³

CUADRO 49

Evolución del consumo de agua España*

Año	Refrigeración (m ³)	Consumos para agua de proceso y servicios auxiliares (m ³)	Consumo específico de agua de refrigeración mix térmico (m ³ /GWh)*
2005	29.458.671	2.744.221	1.007
2004	30.934.610	1.785.820	1.105
2003	23.070.952	878.399	1.083
2002	26.231.563	1.062.504	1.033
2001	25.313.227	822.620	1.359

(*) Se consideran las producciones y consumos de las centrales de IBERDROLA (ciclos combinados, fuel, carbón y la Central Nuclear de Cofrentes). Se ha modificado el criterio de cálculo anterior, que tenía en cuenta la producción de las centrales nucleares participadas.

CUADRO 50

Evolución del consumo de agua México

Año	Refrigeración (m ³)	Consumos para agua de proceso y servicios auxiliares (m ³)	Consumo específico de agua de refrigeración mix térmico (m ³ /GWh)
2005	8.380.685	792.672	512
2004*	7.952.357*	745.845	551

(*) Dato de 2004 actualizado, al haberse reflejado en el informe del ejercicio anterior una cifra errónea

CUADRO 51

Evolución del consumo de agua - Centrales participadas

	Refrigeración y otros usos (m ³)
España	
Ciclos combinados	43.310
Cogeneración	2.718.423
Nuclear	540.279.368
Internacional	
Termopernambuco	199.175
Cogeneración Brasil	-
Total	543.240.276

* No incluye el volumen de Vandellós II, que no está disponible



CUADRO 52

Consumo en oficinas e instalaciones (*)

País	Compañía	(m ³)
España	IBERDROLA y participadas	207.621
Brasil	Celpe	13.056
	Cosern	32.096
	Coelba	29.945
Guatemala	EEGSA y Trelec	9.767
Bolivia	Electropaz	9.898
	Elfeo	4.163
Total		306.546

* No se consideran los de las instalaciones de producción que se incluyen en los cuadros anteriores

Efluentes

Tomando como referencia el Protocolo GRI sobre agua y los parámetros regulados en las autorizaciones de vertido, se ha considerado que los más representativos para valorar la calidad de los efluentes de las centrales térmicas son el Ph, los sólidos en suspensión, la demanda biológica de oxígeno (DBO₅); la demanda

química de oxígeno (DQO), los nitratos y los fosfatos. Los valores que se obtuvieron en el ejercicio 2005 se reflejan en los siguientes cuadros:

CUADRO 53

Centrales de IBERDROLA
España

Central	pH (Valor Medio)	Sólidos en suspensión (kg)	DBO ₅ (kg)	DQO (kg)	N _{total}	P
Ciclo combinado Aceca	7,87	9,67	17	31	--	--
Ciclo combinado Arcos	7,90	6,20	<20	<2		0,05
Ciclo combinado Castejón	7,70	9,71	<10	<40	<3,8	0,4
Central nuclear Cofrentes	8,44	9 ppm	< 10 ppm	19 ppm	3'5 ppm	0'18 ppm
Central térmica Aceca (50%)	7,90	5,90	<15	--	--	--
Central térmica Castellón	8,18	18,38	5	12,17	26,71	0,36
Central térmica Santurce	7,45	0,01	--	9,19	--	0,02
Central térmica Lada	8,69	8,11	<5	--	--	--
Central térmica Pasajes	7,60	22	--	--	--	0,10
Central térmica Velilla	7,45	2,75	10,50	28,75	--	<0,11

Se incluyen sólo los datos de las centrales de IBERDROLA en España y México. No se aporta analítica de vertidos de las diferentes participadas por limitaciones de espacio en el informe. Las aguas residuales de las centrales de ciclo combinado de Castellón y Santurce son tratadas por la planta de tratamiento de la central convencional y los efluentes de la central térmica Escombreras se reutilizan en su totalidad

CUADRO 54

Centrales de IBERDROLA
México

Central	pH (Valor Medio)	Sólidos en suspensión (kg)	DBO ₅ (kg)	DQO (kg)	N _{total}	P
Ciclo Combinado						
Dulces Nombres (Monterrey)	6,9	4,5	7,6	65,3	52,5	5,7
Ciclo Combinado Altamira III y IV	7,8	79,6	1,9	--*	1,51	1
Cogeneración ENERTEK	8,1	4,4	--*	9,1	--*	--*
Cogeneración Monterrey	7,8	3,7	--*	31,4	--*	--*
Central La Laguna	8,3	4,6	34	33,9	--*	3,25

* No disponible

BIODIVERSIDAD

España

En el cuadro 55 se relaciona la presencia de los embalses de IBERDROLA (longitud de cauce fluvial embalsado) en zonas de espacios naturales declarados o propuestos como lugares de importancia comunitaria (LICs) en la red Natura 2000.

CUADRO 55

Presencia de embalses de IBERDROLA en espacios naturales protegidos

CC.AA.	Espacio natural	Figura de protección	Río	Presencia del embalse	Longitud de los embalses en el EN (km)
Galicia	Cañones del Río Sil	Zona de interés natural	Sil	San Esteban, San Pedro	43,75
	Montes Invernadeiro	Parque Natural	Camba, Cenza	Las Portas, Cenza, Cenza Medio	17,00
	Macizo Central	Zona de especial protección de los valores naturales	Camba, Bibey, Cenza, Navea	Cenza, Cenza Medio, Las Portas, Edrada, Bao Montefurado, Rabal, Chandreja	47,35
	Peña Trevinca	Zona de especial protección de los valores naturales	Bibey	Bao	23,75
	Monfragüe	Parque Natural	Tajo	Torrejón Tajo, Torrejón Tietar, Alcántara	32,50
Extremadura	Cedillo	Zona de interés natural	Tajo	Cedillo	58,00
	Embalse de Valdeobispo	Zona de interés natural	Alagón	Guijo, Valdeobispo	18,75
Castilla-León	Arribes del Duero	Parque Natural	Duero	Villalcampo, Castro, Aldeadávila, Saucelle	70,00
	Fuentes Carrionas	Parque Natural	Carrión	Compuerto	8,75
	Sierra de la Culebra	Espacio Natural Protegido	Tera	Cernadilla	15,00
	Tabara-Embalse del Esla	Zona de interés natural	Esla	Ricobayo	60,00
	Tabara-Embalse del Esla	Zona de interés natural	Aliste	Ricobayo	22,50
	Montes Obarenes	Zona de interés natural	Ebro	Cillaperlata, Sobrón	21,25
	Alto Cabriel - Guadazaon	Zona de interés natural	Cabriel, Guadazaon	Villora, Bujioso, Batanejo	6,00
Castilla-La Mancha	Cañón del Júcar en La Manchuela	Zona de interés natural	Júcar	El Molinar	5,00
	Sierras de Cazorla, Segura y Las Viñas	Parque Natural	Zumeta	La Vieja	2,00
	Sierras de Cazorla, Segura y Las Viñas	Parque Natural	Segura	Anchuricas	2,00
Andalucía	Embalses del Zadorra	Zona de interés natural	Zadorra	Ullibarri-Gamboa	12,50
	Embalses del Zadorra	Zona de interés natural	Urquiola	Urrúnaga	8,75
País Vasco					



Presencia de líneas eléctricas en espacios naturales protegidos

La elevada diversidad ambiental y la relativamente baja tasa de degradación, facilita que en España haya mucha superficie protegida, que la concepción, dimensión, valores a proteger y forma de gestión, sean muy diversas y que existan numerosas figuras legales de protección ambiental del espacio. Puesto que la tendencia al aumento de la protección tanto de territorios como de especies en general es una característica de las sociedades avanzadas, la tendencia más probable es que sigan aumentando los espacios legalmente protegidos en la actualidad.

La práctica totalidad de estas figuras se han declarado en los últimos 20 años por lo que la mayor parte de las instalaciones ya estaban construidas previamente a su declaración. Actualmente se pueden construir instalaciones en espacios naturales protegidos cuando la incidencia prevista es compatible con los valores a proteger. Estos valores se tienen en cuenta tanto para posibles nuevas instalaciones, como para el mantenimiento y operación de las ya existentes, para la gestión de los posibles incidentes y para el desmantelamiento al fin de la vida útil.

El Sistema de Información Geográfica implantado permite disponer de mayor información sobre la presencia de infraestructuras en espacios naturales protegidos

La puesta en servicio en la Compañía de un potente Sistema de Información Geográfica, permite disponer actualmente de mayor información sobre la presencia de líneas eléctricas en espacios naturales protegidos*.

Como ejemplo, se ha consultado en dicho sistema sobre la longitud de líneas existente en los Parques Nacionales, los Espacios Ramsar (Zonas húmedas importantes para las aves migratorias), las Reservas de la Biosfera, las ZEPAS (Zonas especiales de Protección de Avifauna) y los LIC's o Lugares de Interés Comunitario - además de en los Parques Naturales -. El resultado se refleja en el cuadro 56:

CUADRO 56

Presencia de líneas eléctricas en espacios naturales protegidos

Tipo de espacio	Nº de espacios en los que hay líneas	Desarrollo de líneas en la totalidad de los espacios (km)
Parques Nacionales	1	29,1
Espacios Ramsar	10	401,2
Reservas de la Biosfera	9	2.269,5
ZEPAS	142	7.768,7
LIC,s	325	13.436,6

* Al no disponerse en ejercicios anteriores de esta herramienta, la información proporcionada se centró en los Parques Naturales, figura de protección considerada más representativa a efectos de determinación de esta ocupación

De la amplia superficie protegida en los diversos espacios, las líneas eléctricas aéreas raramente discurren por las zonas de protección estricta, por lo que la incidencia potencial en los valores protegidos, es casi siempre escasa y se halla perfectamente identificada e inventariada.

aquéllos. En este proyecto de futuro, juegan un importante papel las líneas eléctricas, cuyos “pasillos” están llamados a ser unos enlaces muy valiosos.

Una de las formas en que probablemente avanzará la consolidación de los espacios actuales y que servirá a la vez para reforzar su función generadora de protección y diversidad, es la gestión de pasillos o elementos de enlace entre los diversos espacios, de manera que los animales terrestres principalmente, pero también las aves, insectos e incluso la flora, encuentren menos barreras de separación entre

CUADRO 57

Indicadores de gestión de la Biodiversidad en distribución en España

Ámbito	Designación	Nº	Gastos €	Inversión €
Fauna	Intervenciones en estructuras eléctricas para protección de avifauna respecto de la electrocución. Torre o poste intervenido*	825	433.213	49.966
	Intervenciones en tendidos eléctricos para protección de avifauna respecto de la colisión. km	30,8	149.153	0
	Corrección o traslado de nido de cigüeña. Nido intervenido	206	52.358	0
	Entrega de huevos, pollos o animales heridos, a la administración ambiental. Manejo de aves vivas. Número de elementos	123	29.520	0
	Intervenciones en subestaciones para corregir riesgos para la fauna. Número de instalaciones intervenidas	17	53.449	0
	Intervenciones en centros de transformación para corregir riesgos para la avifauna	51	72.591	0
	Contratos o acuerdos de colaboración para protección de avifauna con la Administración o entidades colaboradoras. Número	14	810	0
	Implantaciones de jardinería o pantallas verdes en subestaciones	14	400	0
	Tratamientos de control de vegetación en pasillos, triturando los productos Hectáreas aproximadas	236,5	661.473	0
Vegetación	Poda Arbolado. Intervenciones	5.961	2.006.886	0
	Sustitución cable MT subterráneo	1.313	0	5.032.870
	Construcción de depósitos de recogida de aceite para transformadores de potencia en subestaciones	25	472.000	0
Suelo y agua	Gestión suelo contaminado m³	16	0	0
Calentamiento	Control de gases de tipo invernadero (Tm SF6)	Ver apartado “Cambio Climático” de este informe		
Global	Acciones de reducción de pérdidas	Ver apartado “Ahorro y Eficiencia Energética” de este informe		

Ámbito	Designación	Nº	Gastos €	Inversión €
Paisaje y Urbanismo	Contratos o acuerdos de colaboración para mejora urbanística con Ayuntamientos	7	48.524	0
	Retirada y desmontaje de instalaciones obsoletas.			
	Intervenciones parciales o totales	73	0	12.941.232
	Soterramiento de líneas de media, alta y muy alta tensión		Ver apartado "Actuaciones ambientales destacadas en el ejercicio" de este informe	
	Compactación de líneas aéreas y subestaciones			
Control parámetros	Intervenciones en subestaciones para reducir ruidos y vibraciones	34	6.000	0
	Intervenciones en centros de transformación para reducir ruidos y vibraciones. Campos electromagnéticos (CEM)	45	88.089	3.600
	Intervenciones en centros de transformación para reducir calor	31	31.600	0
	Intervenciones en centros de transformación para reducir CEM	17	34.820	0
	Mediciones de parámetros físicos (ruido, vibraciones, calor, CEM) en instalaciones o proximidades	105	53.115	0
	Adquisición de equipos de medición de parámetros ambientales	2	1.200	0
Innovación	Proyectos I-D en marcha	2	25.800	0
General	Corrección anomalías medioambientales	6	13.800	0

(*) Los sistemas de información de distribución aglutinan en 2005 bajo un mismo concepto "Intervenciones en estructuras eléctricas para protección de avifauna respecto de la electrocución" las acciones que en 2004 aparecían desglosadas

México

En la central de ciclo combinado de Altamira se inició un proyecto para mejorar la dispersión de la salinidad en estero Garrapatas el cual consiste en optimizar el índice de salinidad del mismo. El objetivo del proyecto es la recuperación de las especies autóctonas del estero Garrapatas, originalmente de ambiente salino, las cuales estaban siendo mermadas debido a ciertas obras de infraestructura recientes.

Sociedades participadas

Entre las sociedades participadas de Latinoamérica destacan las actuaciones en Celpe, Coelba y Cosern.

En Celpe se han gestionado las actividades de Investigación y Desarrollo sobre alternativas ecológicas para inhibir la presencia de animales en subestaciones; se ha presentado el Proyecto de desarrollo de un sistema georeferenciado de las especies arbóreas, integrado en la red de distribución de energía eléctrica en la ciudad de Recife y se ha elaborado la propuesta técnica para proceso de licencia de instalación de alimentador de 13.8 kV de SE Suape a Itapuama con trazado parcialmente en los límites de la Reserva Ecológica Mata do Zumbi.

En Coelba, a través del Seminario de Arborización Urbana realizado en el municipio de Euclides da Cunha y Luís Eduardo Magalhães, se pretende sensibilizar a las delegaciones gubernamentales, productores rurales y

sindicatos de trabajadores, entre otros, sobre la manera correcta de plantar, la elección adecuada de plantas y los efectos negativos de la plantación en abundancia de especies exóticas.

Asimismo, a través de una asociación con la ONG Instituto Floresta Viva da la región sur de Bahía, Coelba ha llevado a cabo un proyecto piloto de recuperación de Manguezal, con la implicación de las comunidades de catadores de cangrejo del municipio de Mucuri, en el Extremo Sur de Bahía. El área que está siendo recuperada está localizada en las márgenes del río Mucuri, totalizando cerca de 2 hectáreas.

Finalmente, Coelba ha firmado un convenio con la ONG Floresta Viva para desarrollar el Programa de Desarrollo Socio-Económico y de Conservación Ambiental en el Poblado de la Gruta dos Brejões. Su objetivo es promover el fortalecimiento socio-económico y la cultura de la Asociación Comunitaria del Poblado de la Gruta dos Brejões, integrando a sus moradores en los procesos de conservación ambiental de la región, a través de la formación de las personas, ordenación de las actividades turísticas en el entorno de la gruta y la elaboración de materiales didácticos sobre educación ambiental.

En Cosern se ha llevado a cabo un programa de reforestación y recuperación de la flora atlántica en la Reserva Forestal de Piquiriuna en el municipio de Espírito Santo - RN.

EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Dióxido de carbono

En las actividades e instalaciones de IBERDROLA se producen 5 de los 6 gases de efecto invernadero (GEI) reconocidos en el Protocolo de Kioto.

Cuantitativamente el dióxido de carbono (CO₂) es el más abundante y procede de la quema de combustibles fósiles en los sistemas de generación térmica. Sin embargo, se realiza un análisis de las emisiones procedentes de otras fuentes menos importantes en términos cuantitativos.

Las emisiones de dióxido de carbono de cada kWh que producen las centrales térmicas sigue la tendencia decreciente

En los cuadros de las páginas siguientes se recogen los datos de emisiones absolutas y específicas de dióxido de carbono (CO₂).



CUADRO 58

Emisiones absolutas y específicas de CO₂ en centrales de IBERDROLA España

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (*) (g/kWh)
Ciclo combinado Aceca	314.277,48	370
Ciclo combinado Arcos	1.173.518,99	380
Ciclo combinado Castejón	554.337,04	364
Ciclo combinado Castellón	1.379.931,66	368
Ciclo combinado Santurce	729.934,31	364
Central térmica Aceca (50%)	339.443,53	658
Central térmica Castellón	866.224,85	776
Central térmica Escombreras	749.396,93	790
Central térmica Lada	2.837.088,21	970
Central térmica Pasajes	1.328.346,86	886
Central térmica Santurce	680.070,98	670
Central térmica Velilla	2.717.866,63	915
Total	13.670.437,47	615

(*) Emisiones específicas: resultado de dividir los valores de las emisiones absolutas entre la electricidad generada para producir dichas emisiones, es decir, el ratio de las emisiones absolutas -en gramos- entre la electricidad producida en cada central de ciclo combinado o térmica convencional-en kWh.

CUADRO 59

Emisiones absolutas y específicas de CO₂ en centrales de ciclo combinado México

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Ciclo Combinado Dulces Nombres (Monterrey)	2.473.509,25	364
Ciclo Combinado Altamira III y IV	2.200.209,00	376
Ciclo Combinado La Laguna	893.915,56	356
Total	5.567.634	367

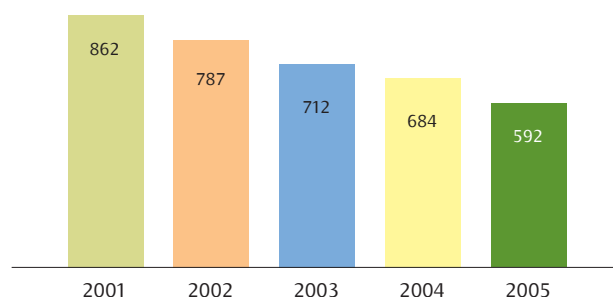
CUADRO 60

Emisiones absolutas y específicas de CO₂ en centrales de cogeneración México

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Planta de cogeneración Monterrey	197.921	589
Planta de cogeneración ENERTEK	527.983	598
Total	725.904	595

GRÁFICO 29

Evolución de las emisiones específicas de CO₂ mix térmico ⁽¹⁾ (g/kWh) España ⁽²⁾



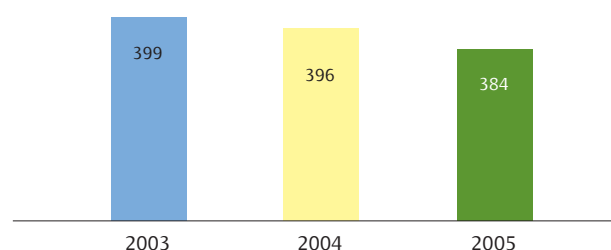
- (1) Emisiones específicas mix térmico: resultado de dividir los valores de las emisiones absolutas entre la electricidad de origen térmico generada por la Compañía, es decir, el ratio de las emisiones absolutas -en gramos- entre la electricidad producida en las centrales de ciclo combinado y las centrales térmicas convencionales.
- (2) Se consideran las producciones y emisiones de las centrales de IBERDROLA que emiten dióxido de carbono y las que corresponde al porcentaje de participación de la compañía en centrales de cogeneración y ciclos combinados.

Las emisiones totales de dióxido de carbono en España -procedentes de las centrales de IBERDROLA y de su participación en las de otras sociedades- suponen

15.808.937 toneladas, lo que dividido entre su producción total representa un ratio de 241 g/kWh -emisiones específicas mix global-. Como referencia, las emisiones de las empresas eléctricas europeas y de las empresas eléctricas españolas -emisiones específicas mix global- se sitúa en torno a 377 g/kWh y 457 g/kWh respectivamente (Fuente: "Changement Climatique et Electricité. Facteur carbone européen", PriceWaterhouseCoopers y ENERPRESSE, Noviembre 2005 -www.pwcglobal.com/fr-).

GRÁFICO 30

Evolución de las emisiones específicas de CO₂ mix térmico (g/kWh) México



CUADRO 61

Centrales participadas

	Emisiones absolutas (t)
España	
Ciclos combinados	381.654
Cogeneración	1.756.846
Total	2.138.500
Internacional	
Ciclo combinado de Termopernambuco	246.067
Cogeneración Brasil	301.851
Total	547.918

Emisiones indirectas asociadas a importaciones y exportaciones de energía

Durante el año 2005, IBERDROLA sólo realizó importaciones al sistema eléctrico español desde Francia, alcanzando un volumen total de 1.234 GWh. La compra de esta energía se realizó a través de mercados organizados y contratación bilateral. En el estado actual de los mercados energéticos no resulta posible conocer la tecnología con la que se ha producido la energía adquirida y, en consecuencia, las emisiones específicas de CO₂. No obstante, si asumimos que la emisión específica de la energía importada es la media del sector eléctrico francés y tomamos como aproximación de emisiones específicas las publicadas para el año 2004 por la Agencia Internacional de la Energía (0,070 t/CO₂/MWh), las importaciones de IBERDROLA han supuesto 86.380 t de CO₂ en 2005.

Emisiones asociadas a los vehículos de la compañía, transporte de combustible y viajes de empleados

Como complemento a la información suministrada para las principales actividades de la compañía, a lo largo de 2005 se ha realizado un esfuerzo de cuantificación de las emisiones de gases de efecto invernadero no directamente provocadas por la actividad normal de la compañía, aunque indirectamente inducidas por ésta.

El método de cálculo se basa en la aplicación de factores de emisión extraídos de diferentes publicaciones internacionalmente reconocidas y que asignan directamente un valor numérico a las emisiones en función de diferentes parámetros de entrada.

CUADRO 62

Viajes por carretera

	km recorridos	Emisiones de CO ₂ (t)
Vehículo en alquiler	6.351.743	1.332
Vehículo en propiedad	28.669.186	6.014
Total	35.020.929	7.346

CUADRO 63

Viajes aéreos

	Número de viajes	Emisiones de CO ₂ (t)
Vuelos nacionales	37.354	5.707
Vuelos internacionales	7.306	1.116
Total	44.660	6.823

CUADRO 64

Viajes en ferrocarril

	Número de viajes	Emisiones de CO ₂ (t)
Billetes de tren	3.993	87

Viajes de trabajo de empleados

El transporte de los empleados de IBERDROLA para el desarrollo de sus actividades laborales (viajes de trabajo) produjo unas emisiones de gases de efecto invernadero (CO₂ equivalente) indirectas estimadas en 14.256 t de CO₂ eq.

Aprovisionamiento de combustibles

Como una aproximación al análisis del ciclo de vida del principal producto de IBERDROLA, se ha analizado la cadena de suministro y aprovisionamiento de los principales combustibles empleados en la generación de electricidad, con objeto de tener una estimación de las cantidades de dióxido de carbono que esta actividad produce, (aunque no son atribuibles a la gestión de la Compañía).

Así, se ha calculado la distancia recorrida por cada uno de los tipos de combustible empleados y, a través de factores de emisión reconocidos internacionalmente, se les asignan unas emisiones asociadas.

26,79 kg están contenidos en los sistemas de refrigeración de la central térmica de Santurce. Las únicas emisiones a la atmósfera que proceden de estos productos confinados son las derivadas de pérdidas insignificantes. En los sistemas de refrigeración de las diferentes centrales y plantas de cogeneración de México se han contabilizado 60,87 kg de CFC-11.

En los edificios de oficinas IBERDROLA se han contabilizado 4.080 kg de refrigerante R-22 en equipos de aire acondicionado. Tal y como contemplan los convenios internacionales sobre gestión de productos químicos dañinos para el ozono, el uso del R-22 se está eliminando progresivamente en todo el mundo. Para el año 2010, la mayoría de los países dejará de autorizar la producción del R-22 para su uso en nuevos equipos de aire acondicionado. Además, la disponibilidad del refrigerante para aquellos sistemas que sigan utilizándolo se irá reduciendo hasta que desaparezca cuando se agoten las provisiones.

CUADRO 65

Aprovisionamiento de combustibles

	km recorridos	Emisiones de CO ₂ (t)
Transporte en tren	61.953.768	2.707
Transporte en barco	113.080	26.913
Transporte por carretera	5.516.609	2.025
Total	67.583.457	31.645

Sustancias reductoras del ozono (CFCs)

Los clorofluorocarbonos, o CFC, usados durante largo tiempo como refrigerantes y como propelentes en los aerosoles, representan una amenaza para la capa de ozono al ser liberados en la atmósfera. En las instalaciones de IBERDROLA, las sustancias reductoras de la capa de ozono se localizan principalmente en equipos de extinción de incendios y en sistemas de refrigeración, manteniéndose los equipos de acuerdo con las previsiones de la normativa vigente.

En el ejercicio 2005 figuraban inventariados 3.335,79 kg equivalentes de CFC-11, de los que 3.309 kg están contenidos en los equipos de extinción de incendios de la central nuclear de Cofrentes y

Partículas

CUADRO 66

Centrales de IBERDROLA España

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Ciclo combinado Aceca	5,10	0,01
Ciclo combinado Arcos	17,75	0,01
Ciclo combinado Castejón	9,15	0,01
Ciclo combinado Castellón	22,51	0,01
Ciclo combinado Santurce	12,04	0,01
Central térmica Aceca (50%)	39,15	0,08
Central térmica Castellón	242,60	0,22
Central térmica Escombreras	201,70	0,21
Central térmica Lada	1.249,80	0,43
Central térmica Pasajes	230,00	0,15
Central térmica Santurce	68,40	0,07
Central térmica Velilla	1.720,00	0,58
Total	3.818,21	0,17

CUADRO 67

Ciclos Combinados México

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Ciclo Combinado		
Dulces Nombres (Monterrey)	145,18	0,02
Ciclo Combinado Altamira III y IV	129,14	0,02
Ciclo Combinado La Laguna	52,46	0,02
Total	326,78	0,02

CUADRO 68

Cogeneraciones México

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Planta de cogeneración Monterrey	11,61	0,03
Planta de cogeneración ENERTEK	30,99	0,04
Total	42,60	0,03



Central de ciclo combinado de La Laguna (México)

GRÁFICO 31

Evolución de las emisiones específicas de partículas mix térmico (g/kWh)

España

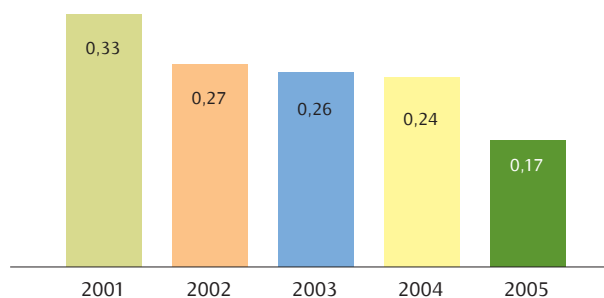
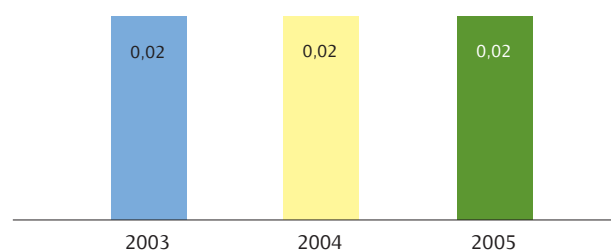


GRÁFICO 32

Evolución de las emisiones específicas de partículas mix térmico (g/kWh)

México



Las emisiones totales de partículas en España -procedentes de las centrales de IBERDROLA y de su participación en las de otras sociedades- suponen 3.820,41 toneladas, lo que dividido entre su producción total representa un ratio de 0,06 g/kWh -emisiones específicas mix global-. Como referencia, las emisiones de las empresas eléctricas españolas -emisiones específicas mix global- de Partículas en 2003, se situaron en torno a 0,12 g/KWh (Fuente: Memoria Estadística de UNESA 2003 –www.unesa.org–).

CUADRO 69

Centrales participadas

Emisiones absolutas (t)	
España	
Ciclos combinados	0
Cogeneración	2,21
Total	2,21
Internacional	
Ciclo combinado de Termopernambuco	41,34
Total	41,34

Dióxido de azufre (SO₂)

CUADRO 70

Centrales de IBERDROLA España

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (¹) (g/kWh)
Ciclo combinado Aceca	13,61	0,02
Ciclo combinado Arcos	47,35	0,02
Ciclo combinado Castejón	24,39	0,02
Ciclo combinado Castellón	60,04	0,02
Ciclo combinado Santurce	32,11	0,02
Central térmica Aceca (50%)	1.022,00	1,98
Central térmica Castellón	5.112,90	4,58
Central térmica Escombreras	3.644,60	3,84
Central térmica Lada	15.102,90	5,16
Central térmica Pasajes	3.280,20	2,19
Central térmica Santurce	2.059,00	2,03
Central térmica Velilla	20.465,40	6,89
Total	50.864,49	2,30



Central de ciclo combinado de Arcos de la Frontera (Cádiz)

CUADRO 71

Ciclos combinados México

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Ciclo Combinado		
Dulces Nombres (Monterrey)	74,59	0,01
Ciclo Combinado Altamira III y IV	66,35	0,01
Ciclo Combinado La Laguna	26,95	0,01
Total	167,89	0,01

CUADRO 72

Cogeneraciones México

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Planta de cogeneración Monterrey	5,96	0,02
Planta de cogeneración ENERTEK	15,92	0,02
Total	21,88	0,02

GRÁFICO 33

Evolución de las emisiones específicas de SO₂ mix térmico (g/kWh)
España

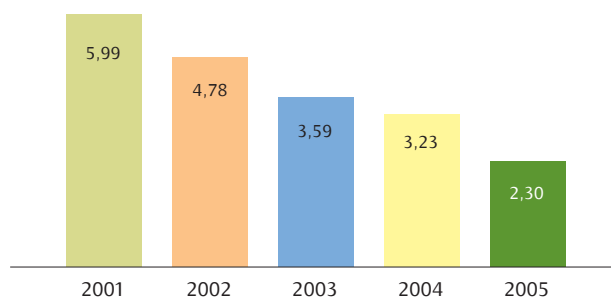
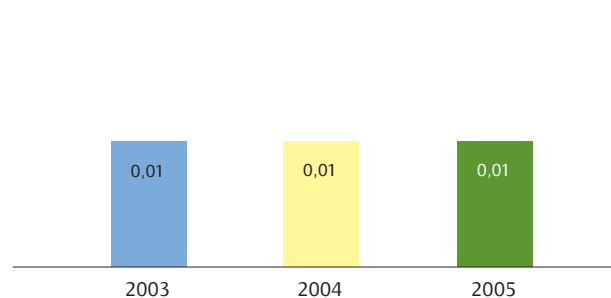


GRÁFICO 34

Evolución de las emisiones específicas de SO₂ mix térmico (g/kWh)
México



Las emisiones totales de dióxido de azufre en España –procedentes de las centrales de IBERDROLA y de su participación en las de otras sociedades- suponen 52.059,57 toneladas, lo que dividido entre su producción total representa un ratio de 0,80 g/kWh –emisiones específicas mix global-. Como referencia, las emisiones de las empresas eléctricas españolas –emisiones específicas mix global- de SO₂, en 2003, se situaron en torno a 3,30 g/kWh (Fuente: Memoria Estadística de UNESA 2003 –www.unesa.org–) y las de SO₂ de las empresas eléctricas europeas –también emisiones específicas mix global- en torno a 1,7 g/kWh (Fuente: “Environmental Statistics of the European Electricity Industry. Trends in Environmental Performance 2000-2002”, –www.eurelectric.org–).

CUADRO 73

Centrales participadas

	Emisiones absolutas (t)
España	
Ciclos combinados	12,46
Cogeneración	1.182,62
Total	1.195,08
Internacional	
Ciclo combinado de Termopernambuco	2,20
Total	2,20

Óxidos de nitrógeno (NO_x)

CUADRO 74

Centrales de IBERDROLA
España

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (¹) (g/kWh)
Ciclo combinado Aceca	212,59	0,25
Ciclo combinado Arcos	739,77	0,25
Ciclo combinado Castejón	381,16	0,25
Ciclo combinado Castellón	938,09	0,25
Ciclo combinado Santurce	501,64	0,25
Central térmica Aceca (50%)	476,40	0,92
Central térmica Castellón	1.643,20	1,47
Central térmica Escombreras	1.153,10	1,22
Central térmica Lada	8.408,80	2,87
Central térmica Pasajes	5.791,80	3,86
Central térmica Santurce	1.309,70	1,29
Central térmica Velilla	18.229,70	6,14
Total	39.785,95	1,80

CUADRO 75

Ciclos combinados
México

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Ciclo Combinado		
Dulces Nombres (Monterrey)	1.009,1	0,15
Ciclo Combinado Altamira III y IV	1.328,3	0,23
Ciclo Combinado La Laguna	220,7	0,09
Total	2.558,1	0,15

CUADRO 76

Cogeneraciones
México

Central	Emisiones absolutas (t)	Emisiones específicas (g/kWh)
Planta de cogeneración Monterrey	299,4	0,34
Planta de cogeneración ENERTEK	108,5	0,33
Total	407,9	0,34



Central de ciclo combinado de Santurce (Vizcaya)

GRÁFICO 35

Evolución de las emisiones específicas de NO_x mix térmico (g/kWh)
España

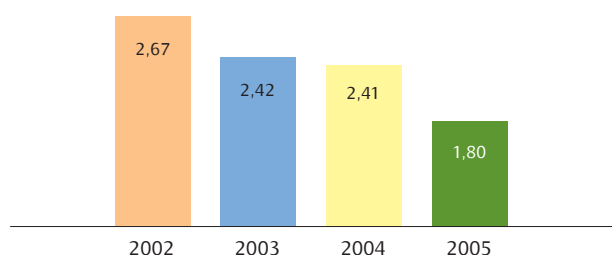
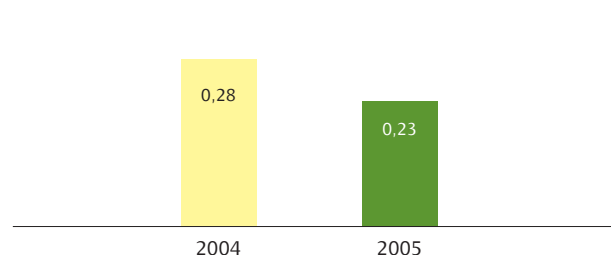


GRÁFICO 36

Evolución de las emisiones específicas de NO_x mix térmico (g/kWh)
México



Las emisiones totales de óxidos de nitrógeno en España –procedentes de las centrales de IBERDROLA y de su participación en las de otras sociedades- suponen 45.566,9 toneladas, lo que dividido entre su producción total representa un ratio de 0,7 g/kWh –emisiones específicas mix global-. Como referencia, las emisiones de las empresas eléctricas españolas –emisiones específicas mix global- NO_x, en 2003, se situaron en torno a 1,5 g/kWh (Fuente: Memoria Estadística de UNESA 2003 –www.unesa.org–) y las de NO_x de las empresas eléctricas europeas –también emisiones específicas mix global- en torno a 0,6 g/kWh (Fuente: “Environmental Statistics of the European Electricity Industry. Trends in Environmental Performance 2000-2002”, –www.eurelectric.org–).

CUADRO 77

Centrales participadas

Emisiones absolutas (t)	
España	
Ciclos combinados	111,70
Cogeneración	5.669,24
Total	5.780,94
Internacional	
Ciclo combinado de Termopernambuco	37,11
Total	37,11

VERTIDOS ACCIDENTALES

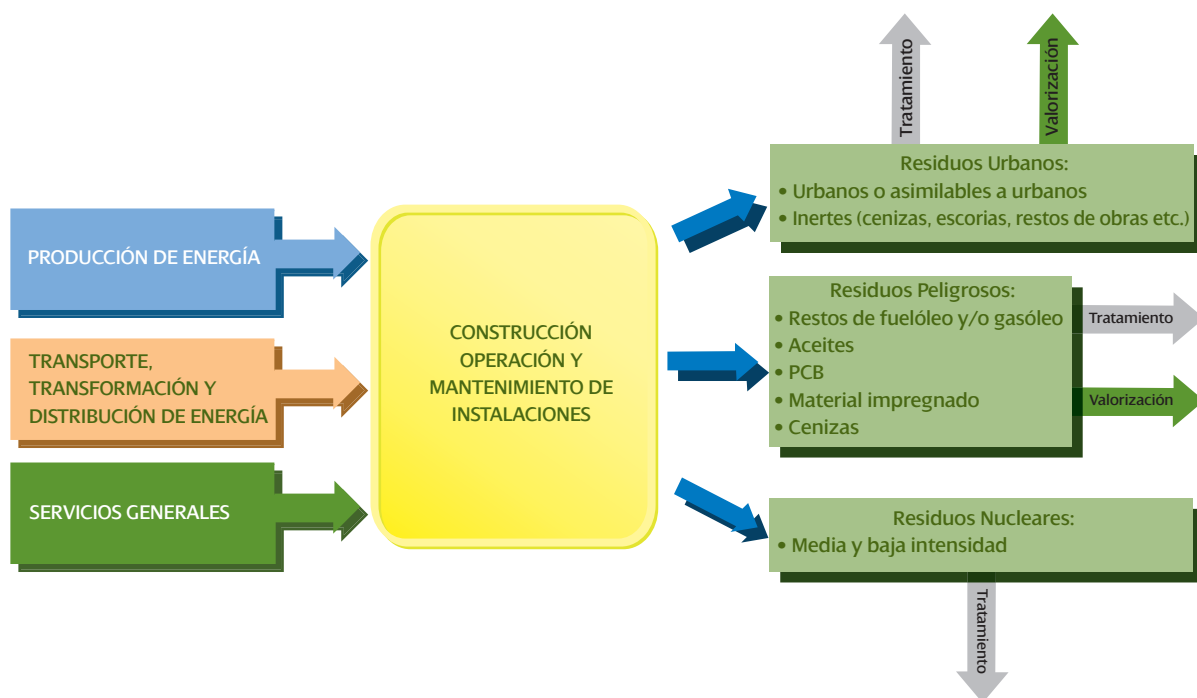
En IBERDROLA se ha producido un vertido accidental de aceite de un interruptor preparado para achatar en una acequia cerrada en la subestación de Torrente. Las medidas adoptadas han consistido en la contención del vertido y su absorción mediante barreras y absorbentes apolares, remoción del terreno afectado y envío de tierras y absorbentes al Centro de Almacenamiento y Transferencia. Se ha realizado un informe sobre este incidente y la zona afectada ha quedado recuperada.

Entre las sociedades participadas por IBERDROLA, se ha producido un incidente en Elfeo, como consecuencia del vertido de aceite dieléctrico en una calle de la ciudad de Oruro, por choque de vehículo a poste con transformador de distribución. Las medidas adoptadas han consistido en la aplicación del plan de contingencias, la confinación en tanques de los residuos del aceite derramado y los materiales absorbentes y la limpieza de la calle. Se ha elaborado la planilla informe del incidente. La aplicación del plan de contingencias ha evitado los efectos sobre el medio ambiente.

RESIDUOS

GRÁFICO 37

Los residuos en IBERDROLA



Las actuaciones llevadas a cabo en relación con la generación y gestión de los residuos se enmarcan en los sistemas de gestión ambiental certificados en la Compañía que establecen objetivos de reducción de los mismos.

El 88% de las cenizas volantes producidas se reutilizó en obras de infraestructuras

Los residuos más característicos del proceso de generación en centrales térmicas son las cenizas volantes y escorias y los residuos nucleares. De las primeras, se produjeron en 2005, 534.720 toneladas. Este residuo presenta un alto grado de aprovechamiento, siendo el 88,2 % utilizado para la producción de cemento y como relleno en obras de infraestructura y el 11,8% restante gestionado para su eliminación. Asimismo, se produjeron 59.680 toneladas de escorias de caldera, que se gestionaron para su eliminación.

En el año 2005, Cofrentes produjo un total de 185,02 m³ de residuos nucleares de media y baja actividad acondicionados. En el resto de centrales nucleares participadas por IBERDROLA, se produjeron 102,24 m³ de residuos nucleares de media y baja actividad - dato correspondiente al porcentaje de participación de la Compañía-.

CUADRO 78

Evolución producción/reutilización de cenizas de centrales térmicas España

Año	Cenizas producidas (t)	Cenizas reutilizadas (t)	% reutilizado sobre el producto
2005*	534.720	471.780	88
2004	560.300	508.770	91
2003	517.287	429.954	83
2002	717.281	430.368	60
2001	736.000	501.000	68

(*) Como referencia, la industria eléctrica europea produce anualmente una media de 44.200.000 toneladas de cenizas volantes, de las que reutiliza en el sector de la construcción aproximadamente el 47% (Fuente: ECOBA - European Coal Combustion Products Association -, datos referidos a 2003, www.ecoba.org-)

Producción y eliminación de residuos peligrosos

De acuerdo con la legislación vigente, se presentaron las declaraciones anuales de residuos peligrosos producidos en 2005 por las diferentes instalaciones de generación, transporte y distribución de electricidad y edificios en España. A continuación se detallan estos datos (cuadro 79):



CUADRO 79

España

Tipo de residuo peligroso ¹	Producido (t)	Tratado ² (t)	Eliminado (t)
Aceites usados	901,47	457,2	444,27
Cenizas y escorias de hidrocarburos	115,03		115,03
Disolvente halogenado	2,45		2,45
Disolventes no halogenados	3,71		3,71
Emulsiones	63,41	8	55,41
Lodos de plantas de tratamiento	646,55		646,55
Materiales con amianto	221,21		221,21
Otros residuos peligrosos (residuos de recogida selectiva)	157,98	25,29	132,69
Productos químicos fuera de especificación	4,34		4,34
Resto de sustancias peligrosas o material contaminado de ellas (que no sean hidrocarburos)	136,26		136,26
Restos de hidrocarburos o material contaminado de ellos ³	7.121,99	631,47	6.490,52
Soluciones ácidas/alcalinas	168,34		168,34
Total	9.542,74	1.121,96	8.420,78

1. Los residuos peligrosos indicados no incluyen PCBs

2. Se refiere a reutilización, reciclado y valorización

3. Incremento debido a la limpieza de las zanjas paralelas a los tanques principales de fuel-oil de la central térmica de Escombreras y la excavación de un nuevo canal de agua de circulación del ciclo combinado. Además, durante la puesta en marcha de la central de ciclo combinado de Arcos se produjo una fuga accidental del tanque principal de gas-oil

En lo referente a los policlorobifenilos (PCBs), éstos son sustancias no producidas por ninguna actividad de la Compañía, sino comercializadas por los fabricantes de equipos eléctricos y utilizadas fundamentalmente en transformadores y condensadores por sus óptimas características como dieléctrico. Dados sus efectos nocivos, deben ser eliminados por sus poseedores en las fechas reflejadas en la legislación vigente. La posesión de PCBs en la Compañía se limita a España y la situación relativa a su eliminación, de acuerdo con la normativa vigente, se refleja en el cuadro 80.

CUADRO 80

PCB pendiente de eliminar

Actividad	Equipos de PCB (t)	Equipos/materiales impregnados con PCB (t)
Distribución	4.700	5.975
Generación	80	-
Total	4.780	5.975

CUADRO 81

México

Tipo de residuo peligroso	Producido (t)	Gestionado (t)
Aceites usados	23,04	23,04
Otros residuos peligrosos (residuos de recogida selectiva)	0,72	0,72
Restos de hidrocarburos o material contaminado de ellos	126,12	126,12
Total	149,88	149,88

El residuo más significativo procedente de las operaciones de mantenimiento es el de trapos manchados con aceite, por ello se estableció como objetivo en 2005 su reducción en un 5% respecto a 2004.

CUADRO 82

Sociedades participadas

País	(t)
España	
Ciclos combinados	2,04
Cogeneración	443,57
Nucleares	165,69
Total	611,30
Brasil ¹	8,08
Guatemala	23,13
Chile	3,41
Bolivia	1,15
Total Latinoamérica	35,17

1. Datos de Coelba y Cosern no disponibles



Residuos no peligrosos

Los sistemas de gestión ambiental implantados fijan objetivos y metas sobre reducción, uso de buenas prácticas, utilización de materiales reciclados, etc. En 2005, destaca, entre otros, el reciclado del 40% de las maderas de encofrados en obras de ciclos combinados llevadas a cabo por IBERDROLA Ingeniería y Construcción.

CUADRO 83

España

Tipo de residuo	Producido (t)	Tratado ¹ (t)	Eliminado (t)
Orgánicos	351,87	84,06	267,82
Asimilables a urbanos	2.049,61	1.958,88	90,73
Inertes o inertizables ²	799,92		799,92
Total	3.201,40	2.042,94	1.158,47

1. Se refiere a reutilización, reciclado y valorización

2. No incluye cenizas volantes ni escorias de caldera

En cuanto a residuos generados por IBERDROLA en sus oficinas, el papel es uno de los que se puede considerar más significativo. En 2005, se ha prestado especial atención al uso de papel reciclado, siendo la evolución respecto al año anterior la que se refleja en el cuadro 84:

CUADRO 84

Consumo de papel reciclado

España

Año	Consumo de papel reciclado (t)
2005	90
2004	6

CUADRO 85

México

Tipo de residuo	Producido (t)	Gestionado (t)
Residuos sólidos urbanos	100,1	100,1
Lodos tratamiento aguas	10.283,0	10.283,0
Total	10.383,1	10.383,1

CUADRO 86

Sociedades participadas

País	(t)
España	
Ciclos combinados	4,56
Cogeneración	66,82
Nucleares	946,36
Total	1.017,74
Brasil ¹	50,89
Guatemala	4,13
Bolivia	19,93
Total Latinoamérica ²	74,95

1. Datos de Coelba no disponibles

2. Datos de Chile no disponibles

CUMPLIMIENTO

En 2005 se iniciaron 37 procedimientos legales de carácter ambiental contra IBERDROLA, 8 de ellos relacionados con la actividad de distribución en España y el resto en dos sociedades participadas en Brasil.

Actividades de IBERDROLA en España:

- Iniciados tres expedientes por incendio debido al rozamiento de árboles con líneas. Uno de ellos, impuesto ante la Delegación Provincial de Albacete, está en fase de alegaciones a la propuesta de resolución de sanción de 800 euros. Los otros dos, son instruidos por el Juzgado de Denia habiendo sido uno archivado mientras que el otro se encuentra en fase de diligencias previas.
- Dos expedientes sancionadores por tala no autorizada de árboles e incumplimiento de retirada de ramaje del cauce, impuestos por la Confederación Hidrográfica del Duero. Uno de ellos se encuentra en fase de alegaciones y el otro, en el que se solicita una multa de 6.012 euros se ha interpuesto recurso contencioso-administrativo.
- Demanda interpuesta por comunidad de propietarios con motivo de contaminación electromagnética, ruidos y vibraciones derivadas de centro de transformación ante el Juzgado de 1ª Instancia de León. Solicitud de retirada de las perturbaciones. Se encuentra pendiente de celebración de la vista.
- Dos expedientes instruidos por la Dirección General de Medio Ambiente de Valencia en relación con la tala de pinos en Cofrentes y la instalación de apoyos y línea sin autorización en el municipio de Enguera. En ambos casos la propuesta de sanción es de 600 euros y están en fase de recurso de alzada.

Sociedades participadas

- Procedimiento legal ante el Centro de Recursos Ambientales contra Coelba - sociedad participada en Brasil - por retraso en la solicitud de licencia de explotación. Sanción de 7.270 euros que ha sido recurrida.

- Procedimiento legal ante la Prefectura Municipal del Conde contra Coelba por el depósito de residuos sólidos en la zona de Orla Marítima en el municipio del Conde. Sanción de 25.445 euros que ha sido pagada.
- Se iniciaron 27 autos de infracción contra Celpe - sociedad participada en Brasil - por la Prefectura de la ciudad de Recife referidos a la poda de árboles con depósito en vía pública. Las multas solicitadas están en torno a los 100 euros y han sido recurridas. Se han analizado las causas de este elevado número siendo el motivo la transferencia del departamento de Paisajismo a la Empresa de Limpieza Urbana dependiente de la Prefectura y se han puesto en marcha acciones para su minimización.

En cuanto a los procedimientos de los que se facilitó información en 2004, han tenido la siguiente evolución*:

- Central térmica de Velilla. Derrame accidental de 10 m³ de hipoclorito sódico con vertido al embalse de Villalba: ha sido sobreseído por la vía penal.
- En relación a los 37 procedimientos legales iniciados en Brasil con motivo de la poda de arbolado realizada para proteger las calles de las líneas eléctricas de la posible caída de arbolado, continúan en la misma fase, no habiéndose producido ningún juicio.

GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES

En relación con las actividades ambientales realizadas a lo largo del ejercicio 2005, se ha incurrido en gastos por importe de 93.076 miles de euros, aproximadamente, que incluyen tanto los derivados de actuaciones directas e indirectas con un componente ambiental, como los relativos a cánones e impuestos ecológicos. Asimismo, están contemplados los costes de los recursos humanos dedicados a estas actividades. En lo que se refiere a inversiones directas durante el ejercicio 2005 se ha alcanzado un importe de 65.960 miles de euros, aproximadamente, que se encuentran registrados en el epígrafe "Inmovilizaciones materiales".

* El de la central térmica de Lada se cerró con la adopción de plan de acciones al que se hacía referencia en el informe de 2004. La información sobre ESSAL no está comprendida en el ámbito de cobertura de este informe, según se refleja en la *Introducción*.

Por lo que respecta a las posibles contingencias que en materia medioambiental pudieran producirse, el Grupo considera que éstas se encuentran suficientemente cubiertas con las pólizas de seguro de responsabilidad civil que tiene suscritas y las provisiones que a tal efecto mantiene constituidas.

Adicionalmente a estas cantidades referidas a gastos e inversiones con total atributo medioambiental, se producen otras actividades en las que solamente una parte de las mismas puede ser atribuida a medio ambiente, por lo que no aparecen en el sistema financiero contable dentro de los apartados puramente ambientales.

CUADRO 87

Gastos e inversiones ambientales

	Miles €	
	Inversiones ambientales	Gastos ambientales
España	59.057	85.909
Latinoamérica* (Brasil)	6.903	7.140
Total	65.960	93.049

* Datos de México, Guatemala, Chile y Bolivia no disponibles

Información Social

Introducción

Equipo Humano

Accionistas y comunidad financiera

Organismos Reguladores

Usuarios

Proveedores

Medios de Comunicación

Sociedad

Flujos de valor entre IBERDROLA y sus grupos de interés

INTRODUCCIÓN

En este Informe de Sostenibilidad, IBERDROLA presenta a sus grupos de interés las políticas aplicadas y las actuaciones llevadas a la práctica en las tres dimensiones del desarrollo sostenible.

IBERDROLA presenta a sus grupos de interés su desempeño 2005 en las dimensiones económica, social y ambiental

El capítulo “Información de actividades” recoge la dimensión de negocio, el enfoque estratégico y los resultados a que ha dado lugar la gestión económica y operativa de las actividades de la Compañía.

El capítulo “Información medioambiental” refleja la dimensión ambiental de IBERDROLA y los resultados obtenidos con la aplicación de un modelo de gestión que trata de satisfacer las expectativas de una de las partes interesadas más relevantes desde un punto de vista estratégico: el entorno natural.

En el presente capítulo, bajo el título Información Social, se describen las políticas aplicadas y las herramientas utilizadas para gestionar al conjunto de grupos de interés de IBERDROLA, excepto el entorno natural ya mencionado, abarcando junto a la dimensión económica de la relación con los mismos, los aspectos que son de su interés y conforman la tercera dimensión, la social, en el marco de la sostenibilidad.

En el desarrollo de las actividades que realiza IBERDROLA se producen determinados impactos que afectan a las partes interesadas desde el punto de vista social.

La actividad principal de la Compañía se centra en facilitar la accesibilidad de los ciudadanos a fuentes de energía como la electricidad y el gas, cuyo uso es entendido por la sociedad como asociado a un mayor bienestar y una mejor calidad de vida y permiten la

utilización de tecnologías que facilitan su vida diaria con un consumo de energía limpia y segura.

En el desarrollo de las infraestructuras necesarias, se invierten recursos que generan empleo de calidad, basado en unas condiciones laborales que conjugan la adecuada retribución económica con altos estándares de salud y seguridad en el trabajo y el equipo humano se beneficia de avanzadas políticas de formación, desarrollo profesional y conciliación de la vida laboral y familiar.

Tanto en la construcción de instalaciones como en su posterior operación, los efectos indirectos se reflejan en los niveles de empleo inducido en numerosos sectores de actividad que terminan afectando, de manera positiva, a las comunidades cercanas a las instalaciones, potenciando suministros locales y contribuyendo a las políticas generales de las administraciones públicas para mejorar la calidad de vida en las zonas menos desarrolladas y paliar, en la medida de lo posible, los indeseados efectos de la despoblación.

De forma complementaria, IBERDROLA dedica recursos de carácter asistencial para ayudar a mejorar la situación de colectivos desfavorecidos y otros para realizar actividades de carácter cultural, formativo y de recuperación de patrimonio histórico-artístico, como servicio para el conjunto de los ciudadanos.

IBERDROLA dispone de políticas y procedimientos para satisfacer las expectativas de sus grupos de interés

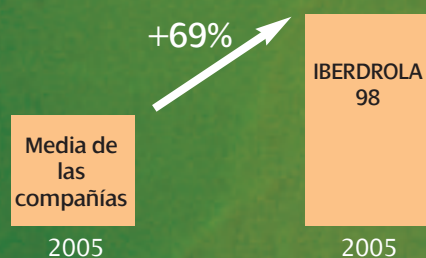
Todos los aspectos mencionados se desarrollan con mayor detalle en los diferentes apartados que constituyen este capítulo de “Información social”. En cada uno de ellos, se explica la política que sigue IBERDROLA con sus diferentes grupos de interés y los procedimientos que tiene establecidos para atender sus expectativas.

IBERDROLA está comprometida con la transparencia

Cuenta con un **equipo humano** de **+17.000 personas** y crea empleo estable para el **99% de la plantilla con contrato indefinido**

Desarrolla la mejor estrategia medioambiental

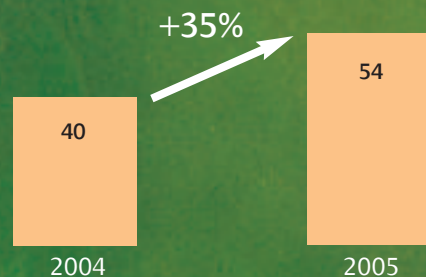
Valoración estrategia climática*



* Índice Dow Jones de Sostenibilidad 2005

Invierte 54 millones de euros en + de 120 proyectos de I+D+i

Inversiones en I+D+i (Mill. €)



Atiende a cerca de **18 millones de usuarios** en **España y Latinoamérica**, a través de diferentes canales de comunicación:

Teléfono del usuario: + 8 millones de llamadas
Web comercial: +10 millones de visitas ...

Informa con total transparencia a los
medios de comunicación: +11.200 noticias publicadas (+32%)
+54.000 visitas en la sala de prensa Internet ...

la creación de valor, la calidad de vida, y el cuidado del medio ambiente...

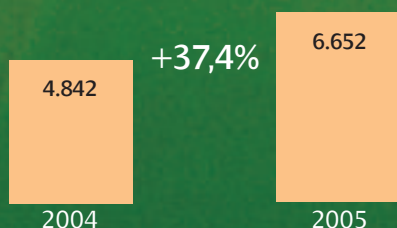
Ha **impartido +500.000 horas de formación a + del 80% de la plantilla;** y en materia de **seguridad laboral** ha conseguido **cero accidentes mortales**

Se comunica con rigor y eficacia con + de 300.000 accionistas y toda la comunidad financiera:

Teléfono gratuito 900 100 019:	+ 20.000 consultas
Accionistas e inversores en Internet:	+ 420.000 visitas
Road Shows con inversores:	+ 500 inversores visitados ...

Trabaja con +66.000 proveedores en todo el mundo, cuyo **volumen de contratación** ha superado **+6.600 millones de euros**

Volumen de contratación
(Mill. €)



Comprometida con la sociedad, ha **dedicado + de 85 millones de euros** a desarrollar una **importante labor social y cultural en España y Latinoamérica ...**

... y patrocina proyectos singulares:

El IBERDROLA para la Copa América 2007

IV Centenario Don Quijote de la Mancha

Salamanca 2005

Exposición Aztecas en el Museo Guggenheim-Bilbao ...

EQUIPO HUMANO

El Código de Conducta Profesional de IBERDROLA (publicado en www.iberdrola.com), aprobado por el consejo de administración el 27 de febrero de 2002 y distribuido entre todos sus empleados, establece los criterios para orientar la conducta de sus profesionales y los principios y valores del Grupo, estando actualmente en proceso de actualización.

Como viene siendo habitual, la Dirección de Auditoría Interna ha realizado su informe anual 2005 sobre el grado de cumplimiento de las normas recogidas en el Código de Conducta. Este informe ha sido remitido a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento, al Vicepresidente y Consejero Delegado, a la Dirección de Recursos Humanos y Servicios y al Comité de Dirección. En dicho informe se han incluido, entre otras, recomendaciones encaminadas a fomentar la responsabilidad social de IBERDROLA.

La mayoría de las empresas participadas en Latinoamérica disponen de sus propios códigos de conducta. En Guatemala, EEGSA tiene un Código de Conducta y Reglamento Interior de Trabajo. En Brasil, CELPE ha emitido su Código de Ética Profesional. COELBA cuenta con un Código de Ética. COSERN dispone, asimismo, de un Código de Ética. En Chile aplican las normas de conducta incluidas dentro del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad. IBERDROLA México se rige por el Código de Conducta de IBERDROLA. En todas las empresas los códigos son conocidos, aceptados y aplican a todos los empleados.

IBERDROLA, además de cumplir con las legislaciones nacionales que protegen los derechos humanos, de modo especial en el ámbito laboral, aplica de forma voluntaria prácticas cuyo alcance supera los requisitos fijados por la ley. Por ello, a lo largo del año 2005, no ha recibido reclamaciones en esta materia.

IBERDROLA reafirma su decisión de respetar y cumplir los principios de no discriminación e igualdad de oportunidades, de libertad de asociación y negociación colectiva, de protección de las minorías étnicas, de rechazo del trabajo infantil y del forzoso u obligado. El Convenio Colectivo señala de forma explícita “la no discriminación” por razón de género, y además los principios que integran la Política de Reclutamiento y Selección (publicados en

www.iberdrola.com), inspirados en el Código de Conducta Profesional, señalan:

- la no discriminación e igualdad de oportunidades,
- el reclutamiento universal,
- la selección basada en el mérito y las capacidades de los candidatos.

Estos principios aseguran que el Proceso de Selección y Reclutamiento es riguroso y que está basado exclusivamente en los méritos académicos, personales y profesionales de los candidatos ya que se utilizan test objetivos y metodologías basadas estrictamente en criterios profesionales. Por tanto, nadie queda excluido ni en los procesos de selección externa, ni tampoco dentro de la empresa, para desarrollar su carrera profesional.

EMPLEO

Plantilla

Al cierre del ejercicio 2005, la plantilla de IBERDROLA ascendía a 17.184 empleados. Del conjunto de empleados, 9.955 trabajaban en España, 2.894 personas equivalentes desempeñaban su trabajo en Latinoamérica y el resto, 4.335 trabajadores, prestaban sus servicios en otras empresas del Grupo.

El cuadro 88 recoge la asignación de la totalidad de la plantilla de IBERDROLA, de la que se facilitan más detalles en los cuadros 89, 90 y 91.

CUADRO 88

Empleados de IBERDROLA

	Número de empleados	
	2005	2004
IBERDROLA Grupo (*)	8.252	8.546
Otras empresas en España (**)	1.703	1.495
Latinoamérica (***)	2.894	2.836
Resto (****)	4.335	3.648
Total	17.184	16.525

(*) Incluye IBERDROLA S.A., IBERDROLA Generación S.A.U. e IBERDROLA Distribución Eléctrica S.A.U.

(**) Incluye las participadas al 100% en España.

(***) Incluye todas las empresas de Latinoamérica de acuerdo con los porcentajes atribuibles de participación.

(****) Incluye otras sociedades en las que el porcentaje de participación es inferior al 100%, ajustadas de acuerdo con la participación efectiva de IBERDROLA en dichas sociedades.

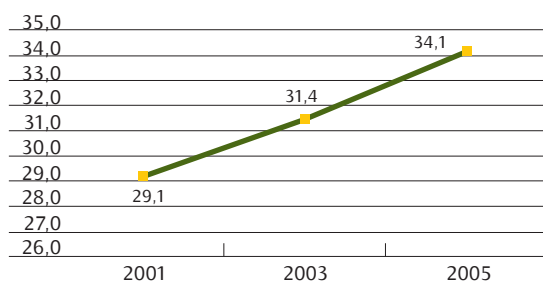
La información de detalle facilitada a lo largo de este capítulo corresponde a la plantilla de IBERDROLA Grupo (IBERDROLA S.A., IBERDROLA Generación S.A.U. e IBERDROLA Distribución Eléctrica S.A.U.) y sociedades participadas al 100% en España, así como la que proviene de las principales empresas latinoamericanas. No se incluye la parte correspondiente a las empresas españolas en las que la participación es parcial.

Como se deduce de los gráficos que se incluyen a continuación, desde el año 2001 se observa un crecimiento continuo tanto del colectivo de titulados como del de mujeres, lo que implica una mayor cualificación del equipo humano y una mejora en términos de diversidad (gráficos 38 y 39).

La participación de las mujeres crece, de forma continua, en IBERDROLA

GRÁFICO 38

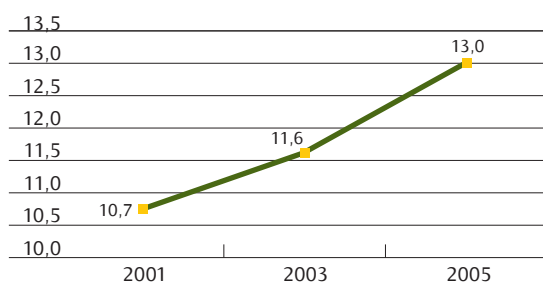
Evolución de los titulados (*) en IBERDROLA Grupo (%)



(*) Agrupa a los Mandos y Técnicos Superiores y a los Técnicos Medios.

GRÁFICO 39

Evolución de las mujeres en IBERDROLA Grupo (%)



CUADRO 89

IBERDROLA Grupo Distribución por organizaciones

Organizaciones	Número de empleados	
	2005	2004
Dirección	108	110
Áreas operativas	6.725	7.003
Áreas corporativas	1.419	1.433
Total	8.252	8.546

CUADRO 90

Empresas participadas al 100% en España

Empresa	Número de empleados	
	2005	2004
IBERDROLA Ingeniería y Construcción	864	795
IBERDROLA Energías Renovables	305	239
IBERDROLA Inmobiliaria	149	136
IBERDROLA Operación y Mantenimiento S.A.	307	263
Otros	78	62
Total	1.703	1.495

CUADRO 91

Presencia de IBERDROLA en Latinoamérica (*)

País	Número de empleados	
	2005	2004
Brasil	2.197	2.191
Chile	22	23
México	257	250
Guatemala	225	213
Total	2.701	2.677

(*) Plantilla asociada al porcentaje de participación de IBERDROLA, que puede consultarse en el capítulo "Información complementaria"

Se constata una progresiva mejora del índice de mujeres en las diferentes empresas del Grupo. En IBERDROLA, durante el pasado ejercicio, se ha producido un crecimiento generalizado de la presencia de mujeres en todas las categorías profesionales, experimentando una subida más acentuada cuanto mayor es la cualificación (cuadros 92, 93 y 94).

CUADRO 92

IBERDROLA Grupo

Distribución por sexo (%)

	2005		2004		2003	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Mandos y Técnicos Superiores	988	304	976	278	999	259
Técnicos Medios	1.339	179	1.390	169	1.384	141
Prof. de oficio, Auxiliares y Administrativos	4.849	593	5.124	609	5.454	632
Total	7.176	1.076	7.490	1.056	7.837	1.032
	(87,0%)	(13,0%)	(87,6%)	(12,4%)	(88,4%)	(11,6%)

CUADRO 93

Empresas participadas
al 100% en España

Distribución por sexo

2005	Hombre	Mujer	% Mujeres s/Total
IBERDROLA Ingeniería y Construcción	592	272	16,0
IBERDROLA Energías Renovables	262	43	2,5
IBERDROLA Inmobiliaria	76	73	4,3
IBERDROLA Operación y Mantenimiento S.A.	281	26	1,5
Otros	75	3	0,2
Total	1.286	417	24,5

CUADRO 94

Empresas Latinoamericanas

Distribución por sexo

2005	Hombre	Mujer	% Mujeres s/Total
Brasil	1.726	471	17,5
Chile	18	4	0,1
México	221	36	1,3
Guatemala	168	57	2,1
Total	2.133	568	21,0

CUADRO 95

IBERDROLA Grupo

Promociones (%)

Por categoría y sexo	2005		2004	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Mandos y Técnicos Superiores	24,33	8,17	14,61	4,36
Técnicos Medios	20,83	2,50	23,91	2,66
Prof. de oficio, Auxiliares y Advos.	38,17	6,00	46,11	8,35
Total	83,33	16,67	84,63	15,37

En el cuadro 95, se recoge el detalle de las promociones de personal del año 2005, por categoría y sexo, comparadas con las del ejercicio anterior. Sobre el 100% de promociones se observa un incremento en las promociones de las mujeres, al pasar de un 15,37% en 2004 a un 16,67% en 2005.

Modelo organizativo

El modelo organizativo de IBERDROLA Grupo está basado en niveles profesionales y pretende lograr una organización más flexible, valorar la contribución real de las personas a los puestos y facilitar una gestión integral de los recursos humanos.

Generación de empleo

IBERDROLA Grupo genera empleo estable y de calidad. En 2005, y de acuerdo con el Plan de Empleo iniciado en 2003 para asegurar el relevo y renovación generacional de los profesionales de la empresa, se han incorporado a la misma 319 personas, siendo el índice de rotación del 5,21%, similar al 5,25% del ejercicio anterior.

IBERDROLA genera empleo estable y de calidad

El cuadro 96 recoge el detalle de las incorporaciones de personal del año 2005, por categoría y sexo, comparados con los datos del ejercicio anterior y el gráfico 40 muestra la evolución histórica de la incorporación de mujeres a la plantilla de la Compañía.



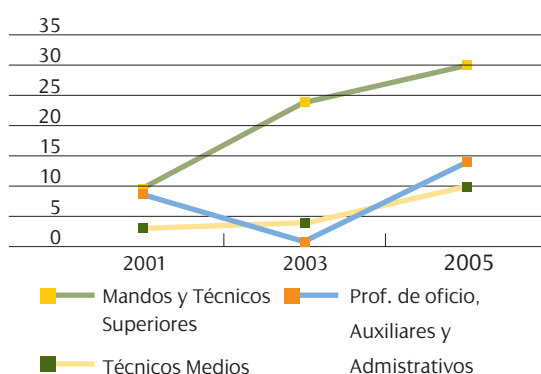
CUADRO 96

IBERDROLA Grupo. Incorporaciones del exterior por categoría y sexo (nº)

	2005			2004		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Mandos y Técnicos Superiores	35	30	65	38	23	61
Técnicos Medios	34	10	44	57	21	78
Prof. de oficio, Auxiliares y Administrativos	196	14	210	165	7	172
Total	265	54	319	260	51	311

GRÁFICO 40

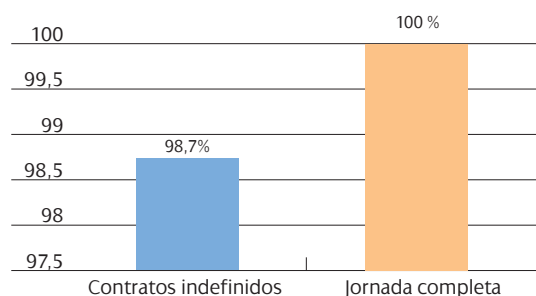
Evolución del número de Incorporaciones de mujeres en IBERDROLA Grupo por categorías



El 98,7% de la plantilla tiene contrato indefinido y el 100% tiene jornada completa (gráfico 41).

GRÁFICO 41

Tipo de contrato en IBERDROLA Grupo (%)



En las empresas participadas en Latinoamérica, a lo largo del año 2005, se han incorporado 208 personas equivalentes (cuadro 97).

CUADRO 97

Empresas latinoamericanas (n°)

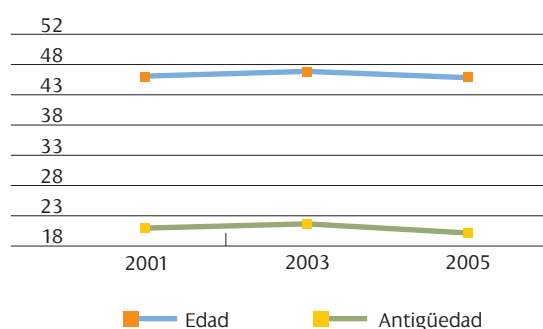
	Incorporaciones 2005	Índice de rotación 2005
COELBA (Brasil)	41	3,32
COSERN (Brasil)	22	3,32
CELPE (Brasil)	27	5,19
IBENER (Chile)	2	6
IBERDROLA MÉXICO	95	17
EEGSA (Guatemala)	21	8,49
Total	208	

En las participadas en Latinoamérica, al cierre del ejercicio 2005, prácticamente la totalidad de los contratos eran indefinidos.

Edad y antigüedad

La edad media de la plantilla en IBERDROLA Grupo es de 45 años y la antigüedad media de 20 años (gráfico 42). Los cuadros 98 y 99 presentan la información correspondiente a las empresas participadas y latinoamericanas.

GRÁFICO 42

Edad media y antigüedad de la plantilla de IBERDROLA Grupo

CUADRO 98

Empresas participadas al 100% en España 2005

	Edad media	Antigüedad media
IBERDROLA Ingeniería y Construcción	36	7
IBERDROLA Energías Renovables	34	2
IBERDROLA Inmobiliaria	36	5
IBERDROLA Operación y Mantenimiento	29	4
Otros	36	5

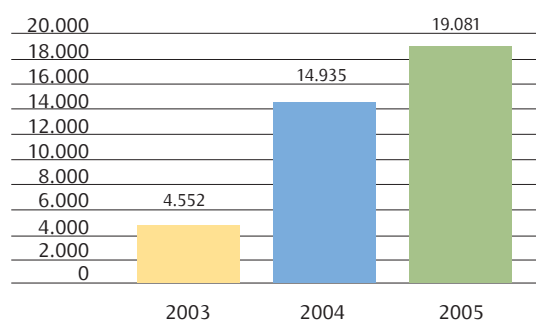
CUADRO 99

Empresas latinoamericanas 2005

	Edad media	Antigüedad media
COELBA (Brasil)	43	18
COSERN (Brasil)	40	16
CELPE (Brasil)	40	16
IBENER (Chile)	39	6
IBERDROLA MÉXICO	31	3
EEGSA (Guatemala)	38	9

En 2004 se puso en marcha el Canal de Empleo, (a disposición en www.iberdrola.com), herramienta que permite publicar puestos vacantes en la compañía y recibir candidaturas del exterior. Sus utilidades han sido mejoradas y ampliadas a lo largo del año 2005 para facilitar tanto el proceso de entrada de datos como la selección de candidatos (gráfico 43).

GRÁFICO 43

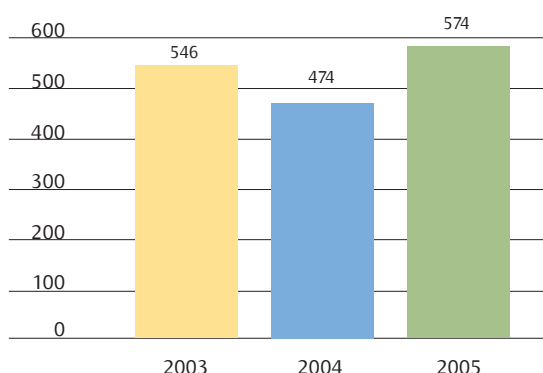
Curricula recibidos (n°)

A lo largo del año 2005, IBERDROLA ha mantenido su colaboración con universidades y centros académicos, a través de los Convenios de Cooperación Educativa, ofreciendo a los alumnos la posibilidad de ampliar sus conocimientos y experiencias mediante la realización de prácticas dentro de sus instalaciones.

En dicho año, 574 estudiantes realizaron prácticas en IBERDROLA (España) con resultados muy satisfactorios (gráfico 44).

GRÁFICO 44

Becarios en IBERDROLA Grupo



Las empresas participadas en Latinoamérica mantienen colaboraciones con instituciones académicas encaminadas a la incorporación de los becarios a sus plantillas. En México, esta colaboración con universidades, escuelas e institutos se completa, además, con la posibilidad de acceder a las bolsas de trabajo de dichos centros formativos.

En COSERN (Brasil), la colaboración se extiende al desarrollo de Programas de Postgrado y MBA, a la participación en programas de desarrollo de directivos y a la realización de cursos externos e internos. A lo largo del año 2005, 97 personas han realizado prácticas en COSERN (Brasil) y 118 en CELPE (Brasil).

Modelo de compensación

Tal y como se viene informando a lo largo de los últimos ejercicios, el modelo de compensación de IBERDROLA Grupo está vinculado a los resultados del negocio y persigue:

- Compartir el éxito y el riesgo de las empresas con los profesionales que las integran.

- Ofrecer recompensas equitativas y competitivas de acuerdo al mercado en el que IBERDROLA desarrolla su actividad.
- Reconocer el esfuerzo, el compromiso y la creación de valor del equipo humano.
- Valorar la experiencia, la energía y el empuje, la diversidad, la polivalencia y la flexibilidad, así como las experiencias internacionales de los empleados.
- Evaluar justa y sistemáticamente los resultados de las personas.
- Recompensar en función del desempeño de los trabajadores.

El modelo de compensación de IBERDROLA Grupo fija un paquete retributivo de acuerdo a los siguientes criterios:

- Marco laboral flexible.
- Salario bruto fijo y retribución variable, basados en niveles profesionales y en los procesos de evaluación del desempeño y de objetivos tanto financieros como no financieros.
- Retribuciones en especie y otros beneficios sociales.

Como en años anteriores, a lo largo de 2005 los empleados de IBERDROLA Grupo han participado en el programa de retribución variable mediante un proceso de evaluación individual.

Además, IBERDROLA Grupo, conscientes de la importancia del capital humano como principal activo de la Empresa, cuenta con prestaciones de carácter social que cubren otro tipo de necesidades: Beneficios sociales y ayudas sociales.

Beneficios sociales

Los beneficios sociales ofrecidos por la empresa a sus empleados son los siguientes:

- Plan de pensiones.
- Seguro colectivo de vida y accidentes.
- Tarifa eléctrica con condiciones especiales.

- Asistencia sanitaria.
- Ayuda para comidas.

Ayudas sociales

Las ayudas sociales realizadas a lo largo del ejercicio 2005, fueron las siguientes:

- Gratificaciones por antigüedad para 681 empleados que cumplieron 25 y 40 años de servicio.
- Las ayudas especiales para atender las necesidades de hijos y cónyuges discapacitados beneficiaron a 68 empleados.
- Se concedieron 431 ayudas para estudios dirigidas a hijos de empleados.
- Se mantuvieron las ayudas especiales por fallecimiento en accidente de trabajo.
- Se concedieron 242 anticipos especiales.
- Los apartamentos de recreo en zonas costeras alcanzaron un 91% de ocupación.
- En el Festival de los Reyes Magos se repartieron juguetes a 3.566 hijos de empleados con edades comprendidas entre los 0 y 10 años.

Beneficios y ayudas sociales en Latinoamérica

Las empresas de Latinoamérica cuentan con beneficios y ayudas sociales específicos para sus empleados, adicionales a lo que exige la legislación local y que varían en función del país y la empresa.

Los principales beneficios sociales ofrecidos por las empresas a sus empleados son los siguientes:

- los seguros de asistencia sanitaria
- las ayudas de comida y de transporte
- las ayudas por nacimiento de hijos y para atender necesidades de hijos y cónyuges discapacitados
- las guarderías y parvularios
- las gratificaciones por antigüedad para empleados
- las ayudas de estudios para hijos de empleados
- las ayudas por fallecimiento en accidente de trabajo
- la concesión de anticipos especiales

Programa de gestión de directivos

IBERDROLA Grupo inició en 2004 un programa de gestión de directivos que la sitúa como empresa de referencia en materia de gestión de Recursos Humanos para su equipo directivo, que está compuesto, aproximadamente, por 400 personas.

Una de las acciones más significativas ha sido la puesta en marcha del Programa de Cultura Directiva que integra las competencias del directivo de IBERDROLA con los objetivos del Plan Estratégico. Su estructura se compone de 6 módulos, 2 troncales que cubren las necesidades comunes a todo el colectivo y 4 específicos que están dirigidos a complementar las necesidades particulares según el perfil de cada participante.

RELACIONES LABORALES

Negociación colectiva y representación sindical

IBERDROLA respeta el derecho de sus empleados a ser representados por sindicatos u otros representantes legítimos y a participar con ellos en negociaciones para alcanzar convenios y acuerdos sobre condiciones laborales.

En España, todos los empleados, excepto el equipo directivo, están cubiertos por convenios colectivos (el 95,8%). De acuerdo con el compromiso de diálogo social adquirido por ambas partes, IBERDROLA Grupo cuenta con la presencia sindical como órgano representativo de los empleados en los distintos aspectos de organización y gestión y las Secciones Sindicales que reúnen los requisitos pactados en convenio colectivo asumen en su conjunto la representación de todos los trabajadores. Los gráficos 45 a 48 recogen información de detalle sobre la representación sindical en diferentes empresas del grupo.

GRÁFICO 45

**Representación sindical 2005
IBERDROLA Grupo (%)**

UGT: 28,5%

SIE: 21,0%

ATYCE-CC: 15,7%

CCOO: 9,7%

CGT: 8,9%

ELA: 8,6%

USO: 7,1%

Otros: 0,5%

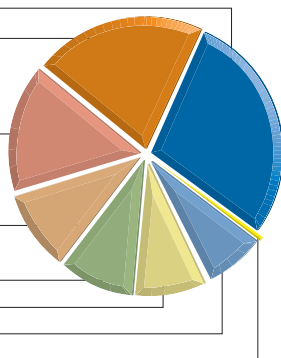


GRÁFICO 47

**Representación sindical 2005
IBERDROLA Ingeniería y Construcción S.A. (%)**

ATYCE-CC: 31%

UGT: 23%

USO: 23%

CCOO: 23%

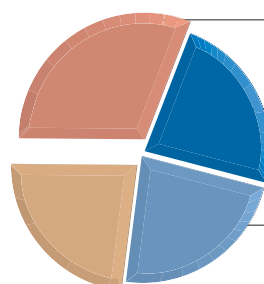


GRÁFICO 46

**Representación sindical 2005
IBERDROLA Operación y Mantenimiento S.A. (%)**

CCOO: 57%

UGT: 22%

ELA: 17%

SIE: 4%

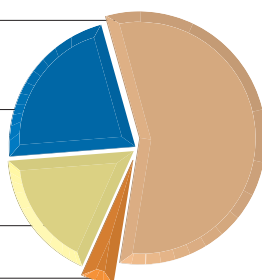


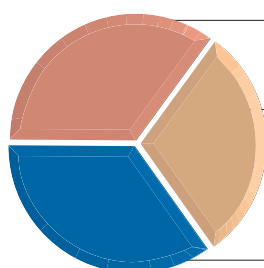
GRÁFICO 48

**Representación sindical 2005
IBERDROLA Energías Renovables, S.A. (%)**

ATYCE-CC: 35%

CCOO: 30%

UGT: 35%



En IBERDROLA Grupo existen una comisión paritaria, para resolver cualquier duda o divergencia en la interpretación del convenio, y varias subcomisiones mixtas para analizar las cuestiones derivadas de la interpretación y aplicación de las normas en aspectos específicos.

Tal y como se mencionó en el Informe Social correspondiente al ejercicio anterior, el día 5 de julio de 2004 se firmó el III Convenio Colectivo de IBERDROLA Grupo, convenio de eficacia general cuyo ámbito temporal se extiende hasta el 31/12/2006 y que, por tanto, se ha mantenido vigente a lo largo del pasado año. Respecto a convenios anteriores, en él se incluyeron capítulos referidos a las siguientes cuestiones:

Política de empleo: orientada, por un lado, a conjugar el interés de la empresa por tener una estructura

empresarial capaz de atender las demandas de un mercado cambiante y competitivo y, por otro, los intereses de los trabajadores en el mantenimiento del empleo y de las condiciones de trabajo.

Conciliación de la vida familiar: junto a los derechos derivados de la normativa legal española, el Convenio Colectivo mejora el régimen de permisos y licencias, incrementando los permisos retribuidos, incorporando a las parejas de hecho y aumentando el tiempo de lactancia y el derecho de reducción de jornada por razones de guarda legal, en 2 años. Además se ha aumentado el período de excedencia para atender al cuidado de hijos, incluyendo los supuestos de adopción, hasta 3 años, con reserva de plaza.

Derecho a la información: se ha incrementado la información a los representantes de los trabajadores y se

ha añadido un artículo sobre la transparencia empresarial para cuestiones que incidan o afecten al empleo.

En IBERDROLA Energías Renovables, IBERDROLA Operación y Mantenimiento e IBERDROLA Ingeniería y Construcción se han celebrado elecciones sindicales, rigiéndose las dos primeras, en sus relaciones sociales, por sus correspondientes Convenios Colectivos firmados en Febrero de 2005.

En Latinoamérica, las empresas participadas disponen de Convenios Colectivos que afectan, prácticamente, a la totalidad de sus respectivas plantillas y cuentan con presencia sindical que asume en su conjunto la representación de los trabajadores.

Los empleados de las empresas participadas en Latinoamérica cuentan con representantes sindicales en las negociaciones de todas las cuestiones que están relacionadas con el entorno laboral y que pueden afectar a sus condiciones de trabajo.

Plan de adecuación de plantilla

Tal y como se ha venido mencionando en los Informes Sociales correspondientes a los dos ejercicios anteriores, en julio de 2003 la Dirección General de Trabajo y Asuntos Sociales autorizó un Plan de Adecuación de Plantilla que afecta a las empresas situadas en España que se encuentran dentro del ámbito del III Convenio Colectivo de IBERDROLA Grupo y cuya vigencia se extiende hasta Diciembre de 2006.

La adopción y aplicación de esta medida, universal, voluntaria y no discriminatoria, se está realizando en colaboración y diálogo permanente con los representantes de los trabajadores y con las autoridades públicas competentes.

Durante su período de vigencia, se podrán ver afectados hasta un máximo de 3.168 trabajadores. En todos los casos existe una comunicación formal a los interesados y se contemplan las circunstancias concretas de cada profesional.

Simultáneamente a la adopción de esta medida, IBERDROLA Grupo puso en marcha un Plan de Empleo que prevé el relevo y renovación

generacional de la plantilla, ofreciendo oportunidades a 680 nuevos profesionales.

Previsiones disciplinarias

El convenio colectivo vigente en España regula las faltas y sanciones que delimitan los incumplimientos de las obligaciones laborales con sus distintas graduaciones y sus sanciones, así como la formalización de los expedientes disciplinarios.

Canales de comunicación

IBERDROLA respeta el principio de libertad de expresión. Todos los empleados son libres para expresar cualquier aspecto que pueda afectar a su trabajo individual o a sus relaciones con terceros, dentro y fuera de la organización empresarial. Para ello existen varios cauces, entre los que destacan:

- Buzón de sugerencias
- Consultas, en relación con los compromisos adquiridos tanto por la empresa como por el propio empleado dentro del Código de Conducta Profesional, de una forma totalmente confidencial y anónima.
- Línea de ayuda para resolver dudas relacionadas con sus actividades laborales, viajes de trabajo, etc.
- Consultas a los sindicatos para resolver problemas, dudas, quejas, etc.
- Programa *Comparte* y los encuentros con el Vicepresidente y Consejero Delegado en los que los trabajadores pueden plantear cuestiones relacionadas con las actividades de la Empresa.
- Consultas a los responsables jerárquicos, con la garantía de que todas ellas serán tratadas de forma confidencial, con independencia de la materia de la que se trate.

En Latinoamérica la mayoría de las empresas dispone de un buzón de sugerencias, que no requiere identificación del personal, cuentan además con la consulta con el responsable directo y el correo electrónico. En algunas de las empresas, utilizan la revista Ibernoticias como vehículo informativo.

En el apartado de Comunicación Interna se informa con más detalle de este tema.

Estudio de Clima Laboral

Para IBERDROLA el equipo humano es uno de sus principales activos, de ahí su interés por mantener un clima laboral excelente. Para conocer el grado de satisfacción profesional de los empleados, e identificar áreas de mejora sobre las que actuar para incrementar la eficacia de la organización, IBERDROLA Grupo realiza, periódicamente, estudios de clima laboral.

El último estudio permitió confirmar que el clima laboral había evolucionado positivamente con respecto a los resultados obtenidos en la consulta anterior, mejorando la información sobre la estrategia de la organización y permaneciendo estables las percepciones sobre la organización del trabajo y la relación con el superior jerárquico. Como áreas de progreso se identificaron la promoción personal y la mejora de la carrera profesional y sobre ellas se ha trabajado a lo largo del año 2005.

Las empresas brasileñas CELPE, COELBA y COSERN han realizado estudios de clima. En todos ellos el grado de participación de la plantilla ha estado por encima del 86%. Los resultados más relevantes han puesto de manifiesto que los empleados tienen orgullo de pertenencia a su empresa que, en los tres casos, es considerada como una de las mejores para trabajar.

En IBERDROLA México está previsto realizar estudios de clima laboral a partir del año 2006.

Jornada de trabajo

La jornada de trabajo de IBERDROLA Grupo es de 37 horas semanales, con cierta flexibilidad en los horarios de entrada y salida y con un período de jornada intensiva que abarca del 1 de junio al 15 de septiembre.

En las empresas latinoamericanas la jornada laboral oscila entre un máximo de 48 y un mínimo de 40 horas a la semana, siendo la jornada más común la de 40 horas semanales.

Política de apoyo a la maternidad

IBERDROLA, consciente de las dificultades que se encuentran los profesionales que trabajan para conciliar la maternidad y cuidado de hijos pequeños, quiere contribuir a hacer compatible este aspecto con una carrera profesional de éxito. Así, en 2003, implantó una



política de apoyo a la maternidad y a la familia basada en dos medidas muy concretas:

- Un permiso retribuido de 15 días naturales a disfrutar con antelación a la fecha prevista del parto. Desde que se puso en marcha el programa, 95 personas han disfrutado del mismo, de las cuales 48 se han acogido en el año 2005.
- Una jornada flexible de cinco horas diarias, tras finalizar el permiso legal por maternidad y durante el período restante, hasta completar los 12 siguientes meses al parto, con el 100% del salario. Desde que se puso en marcha este programa, 160 personas han disfrutado de esta medida de las cuales 86 se han acogido en el año 2005.

IBERDROLA ha implantado un programa pionero de conciliación de la vida familiar y profesional

SALUD Y SEGURIDAD

La seguridad y la salud laboral son para IBERDROLA un imperativo ético, social y legal que se integra en su concepción de empresa sostenible y responsable socialmente.

Para superar sus resultados y con el objetivo de eliminar los accidentes, IBERDROLA Grupo puso en marcha un Plan Especial de Impulso de la Prevención de Riesgos Laborales que se fundamenta en el máximo compromiso con la seguridad y la salud laboral y cuyos aspectos más destacables son:

- La integración de los criterios preventivos en la organización.
- La mejora continua en la eficiencia del sistema de prevención.
- El impulso de la formación y de la participación social.
- El incremento del seguimiento preventivo en los trabajos contratados.

A lo largo de 2005, se ha continuado con el desarrollo de este Plan destacando como acciones más relevantes las siguientes:

- Implantación del Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, para la mejora continua de los niveles preventivos en la empresa.
- Formación. En el año 2005 se han impartido casi 68.000 horas, equivalentes a 8 horas de formación en prevención por empleado. Este capítulo incluye la preparación de personas como “recursos preventivos” que, con sus conocimientos y su presencia en determinados trabajos, deben contribuir a evitar las situaciones de riesgo.
- Incremento del seguimiento preventivo de los trabajos propios y contratados, ejerciendo un mayor control tanto de la documentación e información como de la ejecución de los trabajos y métodos preventivos.
- Creación de las figuras del “líder de seguridad” y el “administrador de contratos”, para impulsar la

prevención de riesgos y la mejora de resultados en los trabajos propios y de contrata.

- Adaptación de los equipos de trabajo a la normativa actual, así como su certificación, eliminando aquellos que no cumplan con los requisitos mínimos que la legislación exige.
- Mejora de los equipos de protección individual y de las dotaciones a los empleados.
- Programa de Dirección por Objetivos que, como en años anteriores, ha ligado los resultados de Seguridad y Salud Laboral con una parte de la retribución variable de los directivos.

Estas y otras actuaciones, que por brevedad no se citan, van encaminadas a la continua mejora de los procesos y a la persecución del objetivo de cero accidentes en la empresa.

IBERDROLA Grupo (IBERDROLA S.A., IBERDROLA Generación S.A.U. e IBERDROLA Distribución Eléctrica S.A.U.) cuenta con la Certificación OHSAS 18001 de Prevención de Riesgos Laborales. En el año 2005 el Sistema de Gestión de la Prevención de las empresas citadas ha superado la segunda auditoría legal y ha renovado la certificación de dicho sistema según el estándar OHSAS 18001.

Organización de la prevención en IBERDROLA Grupo

Responsabilidad ejecutiva

La responsabilidad de la prevención reside en la línea operativa. Los órganos de coordinación y seguimiento de la implantación de criterios y procedimientos preventivos son las Juntas Coordinadoras de Prevención, en estrecha relación con el Servicio de Prevención. A lo largo de 2005, estas Juntas, de las que existe una por empresa, se han reunido con periodicidad trimestral, proponiendo las acciones a realizar a los correspondientes Comités de Dirección de sus empresas para su aprobación y puesta en práctica, actuando como eficaces motores de la actividad preventiva de IBERDROLA.

Servicio de prevención

El Servicio de Prevención Mancomunado de IBERDROLA Grupo, de ámbito corporativo y multidisciplinar, cuenta con personal competente y

oficialmente acreditado en las cuatro especialidades definidas por la normativa estatal. Es un órgano técnico de asesoramiento, apoyo e impulso al servicio de la línea operativa.

Participación

IBERDROLA Grupo cuenta con 37 Comités Locales de seguridad y salud asignados a los centros de trabajo y unidades administrativas; además existe un Comité Central, todos ellos están constituidos de acuerdo con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Estos comités tienen carácter paritario, con igual número de representantes por parte de la empresa y de los trabajadores; en ellos participan 248 personas. En el año 2005 se han reunido con periodicidad trimestral y son el más importante órgano de consulta, participación y control del Sistema de Gestión de la Prevención de IBERDROLA Grupo, siendo el foro en el que se establecen los acuerdos formales con los sindicatos sobre esta materia.

Salud Laboral

Los servicios médicos, integrados en el Servicio de Prevención, son responsables de vigilar la salud de los empleados a través de los exámenes sanitarios periódicos y del tratamiento preventivo de las enfermedades. En 2005 se realizaron 6.666 reconocimientos, de los que sólo en un 2,67% de casos se apreciaron algunas limitaciones para el trabajo, actuándose en consecuencia.

Las campañas sanitarias y de vacunación permiten prevenir patologías específicas y se practica igualmente la detección y el tratamiento de enfermedades infecciosas. Como en años anteriores, en 2005 se ha llevado a cabo la campaña antigripal con una participación del 16,26% de los empleados. La escasa incidencia de la infección por VIH hace que se trate, en su caso, de manera individualizada y manteniendo un completo nivel de confidencialidad.

Método de registro y notificación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

IBERDROLA Grupo dispone de un procedimiento de registro y notificación de enfermedades profesionales y accidentes de trabajo que asegura el cumplimiento estricto en su tramitación. Las enfermedades profesionales y los accidentes de trabajo son comunicados al Servicio de Prevención, a la autoridad laboral y a los representantes de los trabajadores. En

las reuniones de los Comités de Seguridad y Salud se realiza el seguimiento de la accidentalidad, analizándose los accidentes y sus causas. El proceso de comunicación de accidentes está descrito en uno de los procedimientos que constituyen el Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, que es auditado periódicamente.

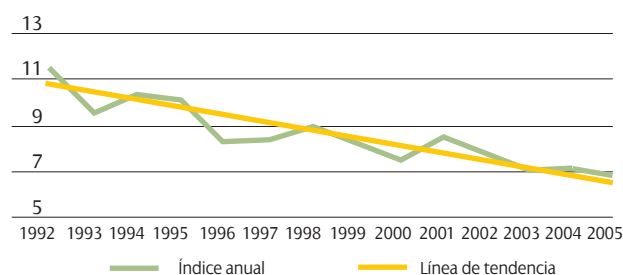
Principales indicadores

El compromiso con la prevención que mantiene IBERDROLA Grupo se refleja en la continua disminución de la accidentalidad de sus empleados. Así, en 2005, el número de accidentes con baja descendió un 10% respecto al año anterior. El Índice de frecuencia, inferior al de 2004, se mantiene muy por debajo de la media nacional y de la del sector eléctrico (gráfico 49 y cuadro 100).

En 2005 han mejorado todos los indicadores de accidentalidad y el número de accidentes con baja se ha reducido un 10%

GRÁFICO 49

Evolución del índice de frecuencia en IBERDROLA Grupo*



(*) Índice de frecuencia = Número de accidentes con baja por millón de horas trabajadas.

CUADRO 100

IBERDROLA Grupo

Principales indicadores de salud y seguridad (nº)	2005	2004
Accidentes en el trabajo con baja	88	98
Accidentes mortales	0	0
Días perdidos por accidentes	4.728	6.499
Índice de frecuencia	6,58	6,87
Índice de incidencia	1,05	1,13
Índice de gravedad	0,35	0,46
Índice de absentismo	2,68	2,71

Compromiso con la salud y la seguridad en Latinoamérica

Conscientes de la importancia que la prevención de riesgos laborales y la protección de la salud tienen para el desempeño de las actividades laborales, todas las empresas Latinoamericanas disponen de Planes de Seguridad y Protección de la Salud que dan cobertura a la totalidad de la plantilla.

Los contenidos de dichos planes garantizan el cumplimiento de la normativa laboral vigente en materia de seguridad y salud laboral de cada país, haciendo especial hincapié en cuestiones relativas a la prevención de riesgos medioambientales, seguridad y salud en el trabajo, prevención de accidentes y atención de emergencias.

A lo largo del año 2005, prácticamente, en todas las empresas latinoamericanas se realizaron exámenes médicos ocupacionales a todo el personal.

Las empresas brasileñas realizaron campañas específicas de vacunación contra la gripe para colectivos de riesgo. En COSERN se realizaron campañas anti-tabaco.

Además se realizaron actividades complementarias, tales como: celebración de jornadas internas de prevención de accidentes, auditorías de seguridad, entrenamientos especiales, campañas de vida segura, paseos ecológicos, gimnasia laboral, simulacros de evacuación de edificios y prácticas contra incendios, junto con la convocatoria de premios a las buenas prácticas en materia preventiva.

Para planificar, coordinar, gestionar y controlar de forma eficaz la actividad preventiva, la mayoría de las participadas en Latinoamérica cuentan con Comités Conjuntos de Salud y Seguridad, constituidos por representantes de la empresa y de los trabajadores. Durante el año 2005, han mantenido reuniones periódicas de control de la actividad de prevención. En México, las instalaciones cuentan con un sistema de gestión integral que incluye los requisitos del estándar OHSAS 18001 para la gestión de riesgos laborales.

En el año 2005, las empresas brasileñas COELBA y COSERN, como consecuencia de sus actuaciones y mejora de los resultados en el campo de la salud y seguridad de sus empleados recibieron los premios SESI a la calidad en el trabajo.

Las empresas participadas en Latinoamérica disponen de procedimientos específicos para registrar y notificar los accidentes de trabajo, definidos de acuerdo con la normativa vigente en cada uno de los países.

A lo largo del año 2005, las empresas participadas en Latinoamérica han mantenido la buena trayectoria de ejercicios anteriores en cuanto al número de accidentes se refiere, pudiendo certificar que en el transcurso del año se han producido 40 accidentes con baja, con menos de 4.200 días de trabajo perdidos por accidentes y ningún accidente mortal.

En el cuadro 101 se presentan los índices de frecuencia y absentismo para las participadas en Latinoamérica.

CUADRO 101

Índices de frecuencia y absentismo en Latinoamérica (nº)

	2005	
	Índice de frecuencia	Índice de absentismo
COELBA (Brasil)	6,54	(*)
COSERN (Brasil)	9,03	3,39
CELPE (Brasil)	9,42	3,57
IBENER (Chile)	0,00	0,05
IBERDROLA MÉXICO	1,56	0,07
EEGSA (Guatemala)	5,61	1,02

(*) Datos no disponibles a la fecha de cierre del informe



DESARROLLO PROFESIONAL

IBERDROLA invierte en el desarrollo y formación de sus profesionales a través de programas específicos de carácter técnico y gerencial, tanto en España como en las empresas de Latinoamérica en las que está presente.

Plan de Acogida e Integración

A lo largo del año 2005 se han celebrado tres Planes de Acogida e Integración (PAI), de una semana de duración, a los que han asistido 96 empleados. El plan contribuye, mediante sesiones presenciales y visitas a algunas de las principales instalaciones de la Compañía, a que los recién incorporados adquieran una visión global y comprendan la actividad de cada uno de los negocios que componen IBERDROLA, potenciando las relaciones con otras personas de la Empresa.

Prácticamente todas las empresas participadas de Latinoamérica desarrollan Programas de Acogida e Integración para sus nuevos empleados. En México y Guatemala se explican a los nuevos empleados, bien de forma presencial o a través de la intranet, el Plan Estratégico, los principios, valores, organización, historia, normativa legal y reglamentación interna, con visita de las instalaciones.

En COELBA (Brasil) se mantiene el programa de tutorías. Durante un periodo de seis meses, a cada nuevo empleado le es asignado un tutor que vigilará su desempeño para adecuarlo a los requerimientos de la Compañía.

Modelo de Desarrollo Profesional por Competencias

En 2005 se continuó con el Programa Desarroll@, dirigido a los mandos y técnicos superiores, para potenciar sus capacidades de mejora, estimular su desarrollo y consolidar los valores, actitudes y comportamientos de la cultura de IBERDROLA.

En junio de 2005, el Programa Desarroll@ se extendió al colectivo de técnicos medios, lo que supone que unas 1.500 personas se han incorporado a este modelo de desarrollo, completando así la planificación de la Dirección de Desarrollo de Recursos Humanos al comienzo del programa. Para hacer llegar esta iniciativa al colectivo de titulados medios y compartir

con ellos sus puntos de vista sobre el programa, se puso en marcha un plan de comunicación interna integrado por sesiones presenciales, talleres on-line y edición de documentación impresa (cuadro 102).

CUADRO 102

Competencias más demandadas	2005*
en los planes de desarrollo individual	(%)
Relacionarse con las personas	22,0%
Conseguir resultados	14,6%
Trabajar en equipo	12,7%
Liderazgo	11,4%
Servicio al usuario	11,1%
Resto	28,2%
Total	100,0%

(*) Porcentaje de personas que han solicitado formación en las diferentes competencias

En el año 2004 se lanzó El Boletín Desarroll@ que está a disposición de todos los empleados a través del Portal del Empleado. Durante este año 2005 se ha iniciado una nueva etapa para este boletín donde, además de tratar las diferentes competencias, se ha querido mostrar la situación actual en relación con el desarrollo de recursos humanos. También se ha incorporado un espacio para compartir experiencias y el conocimiento existente en la compañía.

En Latinoamérica se mantienen iniciativas de carácter formativo para desarrollo del personal directivo. Así en CELPE (Brasil) 27 personas participaron en el Programa de Capacitación de Equipo y Gestores de Proyectos de P&D, que había comenzado en el año 2004 y que continuó a lo largo de 2005. Además, 135 directivos participaron en el Proyecto de Potencial para desarrollar la capacidad de liderazgo en los ejecutivos de la empresa. En COELBA (Brasil) se continuó a lo largo de 2005 con los Programas de Desarrollo del Liderazgo enfocados a desarrollar una cultura gerencial que mejore los resultados de la empresa. Estos programas se completan con un Modelo de Gestión por Competencias basado en tres aspectos: competencias funcionales, de resultados y de liderazgo.

Formación

Los objetivos fundamentales de la formación en IBERDROLA para el 2005 han sido la ampliación de la oferta formativa, la mejora de la calidad y el aumento del alcance de la misma.

En IBERDROLA Grupo, en el año 2005 se impartieron más de 320.000 horas de formación y en Latinoamérica más de 220.000

Por áreas formativas han destacado: la Técnica Específica, con especial significación la dirigida a los profesionales de reciente ingreso, y la de Seguridad y Salud Laboral dentro del compromiso de la empresa con la prevención. Se continuó con las fórmulas de impartición incorporadas en el año 2004: Itinerario Formativo y *Blended-Learning*, dado el éxito obtenido con las mismas. En el apartado de Formación Virtual se ha ampliado el catálogo, complementando la oferta de cursos internos con otros procedentes de plataformas externas.

Para mejorar la calidad de la formación impartida se han acometido obras de modernización y mejora de los centros de formación de los que IBERDROLA dispone y, en especial, en la Escuela "Emilio de Usaola" sita en la localidad de San Agustín de Guadalix (Madrid).

El alcance de la formación en IBERDROLA Grupo en el año 2005 ha sido del 83%, lo que supone una mejora sustancial con respecto a años anteriores.

Los datos más relevantes, relativos a la formación se recogen en los cuadros 103, 104, 105 y en los gráficos 50 y 51.

GRÁFICO 50

Horas totales de formación en IBERDROLA Grupo (nº)

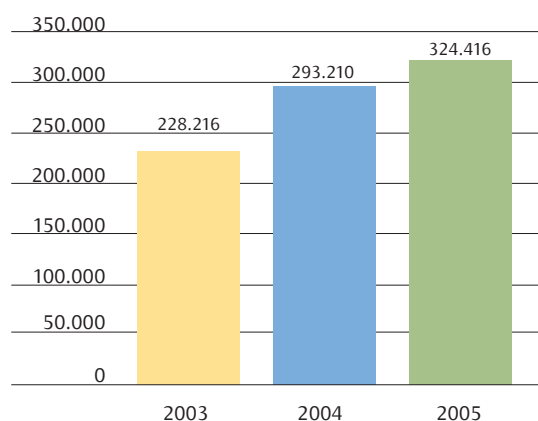
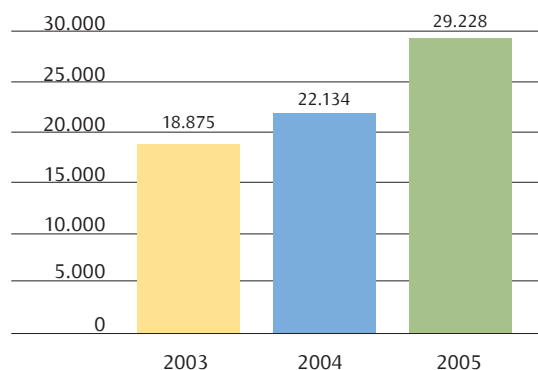


GRÁFICO 51

Asistentes formación en IBERDROLA Grupo (nº)



CUADRO 103

Principales indicadores de formación en IBERDROLA Grupo

	2005	2004
Horas totales de formación	324.416	293.210
Asistentes	29.228	22.134
Horas/Empleado	38	34
Horas impartidas con medios propios/Horas totales	58%	64%
Alcance (% de empleados formados)	83%	75,1%

CUADRO 104

Asistencia y dedicación por categoría profesional en IBERDROLA Grupo

Categorías	2005	Asistentes %	Horas/Asistente
Mandos y técnicos		11,0	21,1
Técnicos medios		31,8	30,1
Administrativos		5,7	6,1
Profesionales de oficio		47,6	37,3
Auxiliares		1,0	0,7
Otros		2,9	4,7

CUADRO 105

Horas de formación por área formativa en IBERDROLA Grupo

	2005
Gestión directiva y relaciones empresariales	39.611
Idiomas	40.749
Específica	140.430
Seguridad y salud laboral	68.128
Informática / Sist. gestión información	21.228
Calidad y mejora continua / Medio ambiente	14.270
Total	324.416

Dentro del marco de la gestión y mejora medioambiental, durante el ejercicio 2005 se realizaron 115 cursos de formación medioambiental, de los que 91 se llevaron a cabo con medios propios. En estas actividades formativas participaron 1.256 asistentes con una dedicación superior a las 9.500 horas.

En el año 2005 se ha impartido formación en materia de derechos humanos para el colectivo de directivos, analizando el movimiento internacional pro derechos humanos y los sistemas vigentes de protección de los mismos.

En los meses de verano se organizaron cursos de informática e inglés para hijos de empleados, que se impartieron en los centros de trabajo de Bilbao, Valencia, Murcia y Madrid. Se celebraron 10 cursos de informática a los que asistieron 168 niños y 8 cursos de inglés con una asistencia de 105 niños.

En el año 2005, la formación impartida en las empresas de IBERDROLA en Latinoamérica tuvo un doble objetivo: mejorar la capacitación de sus empleados para el desempeño de sus actividades actuales y facilitarles el acceso en el futuro a puestos de mayor responsabilidad. La formación se impartió con personal propio y con personal contratado. Por materias, destacaron las actividades enfocadas a la formación específica en temas eléctricos, haciendo especial hincapié en los aspectos relacionados con la seguridad en el trabajo, con la regulación y con la protección al medio ambiente. También se abordó el desarrollo de las competencias gerenciales, para el personal titulado.

En COELBA (Brasil) la formación se concretó en tres grandes programas: Programa de Desarrollo de Puestos Valorados, para desarrollo de las competencias funcionales de cada puesto de trabajo; Programa de Desarrollo de Liderazgo, enfocado a resultados, para desarrollo de las competencias gerenciales y Programa de Formación Continua.

En COSERN (Brasil) la política formativa se concretó en un Programa de Entrenamiento y Desarrollo diseñado en consonancia con los objetivos corporativos. Además, la empresa facilita el acceso a cursos de desarrollo profesional y personal, enmarcados dentro de su política de responsabilidad social, siempre que las materias sean de interés tanto para el trabajador como para la empresa.

A continuación se presentan datos relativos a la formación, agrupada por países, para las participadas en Latinoamérica (cuadros 106 y 107):

CUADRO 106

Formación en las empresas latinoamericanas

	Horas formación		Asistentes	
	2005	2004	2005	2004
Brasil	203.719	170.445	5.796	(*)
Chile	892	932	56	53
Guatemala	1.891	1.558	394	559
México	15.476	8.028	3.254	524
Total	221.978	180.963	9.500	

(*) no disponible a la fecha de cierre del informe

CUADRO 107

Horas de formación media en las empresas latinoamericanas

	Horas formación/Hombre	
	2005	2004
Brasil	71,16	(*)
Chile	15,4	17,6
Guatemala	7,24	6,94
México	49,6	30,64

(*) no disponible a la fecha de cierre del informe

MBA en Dirección de Empresas Eléctricas

IBERDROLA y la Universidad Antonio de Nebrija han puesto en marcha en 2005 la segunda edición del MBA especializado en Dirección de Empresas Eléctricas en España.

El objetivo del curso es aportar a los participantes conocimientos de los mercados energéticos, de las variables económicas y de los sistemas de dirección y toma de decisiones en la industria eléctrica y gasista. Profundizar en los aspectos propios de la actividad energética: generación, transporte y distribución, comercialización, etc. Analizar el papel de la energía y su contribución al desarrollo de la sociedad, al desarrollo sostenible y a la protección del medio ambiente.

MBA Executive en Dirección de Empresas Energéticas

IBERDROLA y la Universidad Antonio de Nebrija, han diseñado un MBA Executive en Dirección de Empresas Energéticas, cuya primera edición ha dado comienzo a principios del 2006 y que está dirigida exclusivamente a profesionales de IBERDROLA con potencial directivo. El curso tiene una duración de 9 meses y en él participan 30 ejecutivos de la compañía. El equipo docente está compuesto por profesores de la Escuela de Negocios de la Universidad y un grupo de directivos de IBERDROLA.

Contribución al desarrollo social

Las actuaciones más destacadas de IBERDROLA Grupo en 2005, en lo referente a la dimensión social, han sido:

Programa Empresa y Discapacidad

A lo largo del año 2005, IBERDROLA ha participado activamente en este programa, impulsado por la Fundación Empresa y Sociedad y por la Fundación ONCE, que se describe detalladamente en el apartado "Sociedad".

Programa OPTIMA

IBERDROLA se ha incorporado al programa, impulsado por el Instituto de la Mujer, para fomentar la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres dentro de las empresas.

Programa de Voluntariado Corporativo

IBERDROLA ha emprendido un programa para canalizar e impulsar actividades voluntarias de sus empleados en el campo de la solidaridad. Como paso previo a su puesta en marcha, se realizó un sondeo de opinión en el que participaron 1.000 empleados, de los que un 90% manifestó su interés en tomar parte en acciones de voluntariado promovidas por la empresa, dando prioridad a los temas relacionados con la acción social en España y la cooperación en proyectos energéticos para colectivos desfavorecidos. Como consecuencia de estos resultados, a lo largo del año se pusieron en marcha varias acciones que se describen con detalle en el apartado "Sociedad".

***IBERDROLA ha emprendido un Programa de Voluntariado Corporativo con sus empleados*****Certificado de Empresa Familiarmente Responsable**

La Fundación+Familia está analizando las políticas de conciliación de la vida laboral y familiar que IBERDROLA viene practicando, a fin de poder concederle el certificado de empresa familiarmente responsable.

Las empresas participadas en Latinoamérica, a lo largo del año 2005, también han llevado a cabo acciones de voluntariado. Tanto IBERDROLA México como EEGSA en Guatemala han realizado campañas de ayuda a las víctimas de los huracanes sufridos en sus respectivos países, en colaboración con sus empleados, tal y como se describe en el apartado "Sociedad".

En CELPE (Brasil), los empleados realizaron donación de artículos de primera necesidad para atender a familias con dificultades. Además, en el año 2002, crearon la Escuela de Voluntarios con el objetivo de promover actividades socioculturales para contribuir a la formación de jóvenes y adultos, para facilitarles el acceso al mercado de trabajo.

LA COMUNICACIÓN INTERNA EN IBERDROLA

La comunicación interna en IBERDROLA se entiende como un elemento fundamental para la motivación e integración de los empleados en la organización. Pretende que éstos conozcan la misión y valores de la empresa, permitiéndoles participar en la "vida" empresarial a través del conocimiento y de sus propias sugerencias.

La comunicación interna adquiere aún más relevancia, si cabe, en estos momentos de constantes cambios dentro y fuera del sector eléctrico, convirtiéndose en herramienta fundamental para crear una empresa y desarrollar una estrategia totalmente transparente, donde la confianza se instale en la organización como fruto directo del diálogo y de una actitud participativa.

La comunicación interna es esencial para la Compañía. Es la clave para la implicación de todos los empleados de IBERDROLA en el cumplimiento de su misión, objetivos y vocación de orientación al usuario.

Para desarrollar este vínculo de unión y fomentar la comunicación entre todos los empleados de IBERDROLA a lo largo del año se llevaron a cabo las siguientes acciones internas:

Reuniones del Vicepresidente y Consejero Delegado con los empleados

Son reuniones en las que el Vicepresidente y Consejero Delegado analiza la marcha de IBERDROLA con más de 2.000 empleados. En 2005 se han desarrollado bajo el lema "Con + energía", en Madrid, Alicante, Bilbao y Valladolid.

Estas reuniones están muy bien valoradas por todos los empleados de IBERDROLA. La gran mayoría piensa que este tipo de encuentros ayudan a conocer mejor los hitos y la estrategia de la Compañía, a la vez que reconocen su importancia y utilidad en términos de comunicación interna.

Programa Comparte

Se trata de un plan de comunicación interna para compartir los resultados, reconocimiento, retos e iniciativas de la Compañía. Cada responsable organizativo se reúne con sus colaboradores para hacer del diálogo directo la forma de comunicarse y relacionarse. En esta acción participa la práctica totalidad de la plantilla, celebrando más de 200 reuniones en todos los puntos de la geografía española. Durante 2005 se desarrollaron bajo el lema "Porque tú eres una pieza importante".

Revista Corporativa

Energía Interna es la publicación interna con periodicidad bimestral que busca ser un medio relevante de información, que complementa otros instrumentos ya existentes en IBERDROLA y que, a su vez, contribuya a integrar a todos los empleados en el Grupo, haciéndoles partícipes de los distintos acontecimientos, de la estrategia y objetivos de la Empresa, así como del quehacer cotidiano.

Portal del Empleado

Es una potente herramienta que activa la comunicación interna, aporta identidad corporativa, facilita el trabajo y crea un vínculo de unión entre los empleados de la Compañía. Durante 2005 se ha rediseñado su imagen y se ha reorganizado el contenido, incorporando nuevas funcionalidades que permiten al empleado personalizar el portal, en función de las necesidades de su trabajo.

Ibernoticias Digital

El Ibernoticias Digital es un periódico disponible en el Portal del Empleado y actualizado permanentemente, todos los días, que responde a la demanda creciente de información por parte de los empleados. El Ibernoticias Digital recoge todo tipo de información que puede interesar a los empleados y constituye la principal fuente de información para ellos. También disponen del Ibernoticias Latinoamérica, un periódico digital mensual sobre IBERDROLA en México, Guatemala, Brasil y Chile. Se encuentra disponible en portugués y español y cuenta con un acceso directo desde el Ibernoticias Digital de España.

Boletines digitales

Con el fin de sensibilizar a los empleados sobre un tema específico que así lo requiera, se realizan boletines temáticos digitales con formato atractivo, flexible y sencillo que se envía por correo electrónico a toda la plantilla. Estos boletines se alojan también en el Portal del Empleado con el fin de garantizar su permanencia en el tiempo y asegurar que todos los empleados tienen acceso a ellos.

Buzón del Empleado

El Buzón del Empleado es fruto del esfuerzo de IBERDROLA por poner toda la información disponible al servicio de las necesidades de sus trabajadores. Los empleados envían a este buzón cualquier sugerencia, comentario, queja o petición de información que crean conveniente y obtienen respuesta en un brevísimo plazo de tiempo.

Cartas a los empleados

Son comunicaciones personalizadas del Vicepresidente y Consejero Delegado de la Compañía a todos los empleados, con motivo de circunstancias especiales (cumpleaños, matrimonio, nacimiento de hijos).

Concurso de Tarjetas de Navidad

Se convoca entre los hijos de los empleados. La tarjeta ganadora se utiliza como felicitación de Navidad de IBERDROLA, tanto en formato papel como digital.

Canal SMS para directivos

Se envían mensajes SMS, cada vez que hay una noticia de máxima relevancia, a los móviles corporativos de 50 directivos de IBERDROLA.

Posters, carteles, tabloneros de anuncios y folletos

Cuando el tema lo necesite, y para fijar y recordar conceptos entre los empleados, se realizan posters sobre campañas específicas. Estos posters se colocan en los tabloneros de anuncios de las oficinas e instalaciones de IBERDROLA.

En su caso, también se realizan folletos informativos para dar a conocer a los empleados aspectos relevantes de la Compañía.

La comunicación interna en Latinoamérica**México**

El proceso de comunicación interna en México se lleva a cabo a través de distintas herramientas, principalmente de forma electrónica, aunque en ocasiones se usan medios impresos. Para mantener al personal informado, se publica el IBERNOTICIAS Latinoamérica (ya comentado), en el cual se recopila información de forma mensual, para posteriormente distribuirla a todos los empleados. También se informa de los movimientos de personal por medio de IBERDROLA TE INFORMA. Los avisos o información urgente se realizan, por medio de correos electrónicos.

Brasil

En las filiales del Grupo en Brasil, la comunicación interna se realiza a través de boletines internos, reuniones con los responsables de cada área, informes corporativos e intranet.

Guatemala

La Empresa Eléctrica de Guatemala (EEGSA) dispone de varios canales de comunicación con sus empleados, entre los que destacan la revista trimestral Luces, el correo electrónico y boletines específicos.

Chile

En IBENER la comunicación interna se realiza, principalmente, vía correo electrónico. Además, se mantienen reuniones de directivos con el personal. La intranet es también un instrumento frecuentemente utilizado.

ACCIONISTAS Y COMUNIDAD FINANCIERA

El Grupo IBERDROLA proporciona atención y respuesta eficaz a todos los que han depositado su confianza en el valor, a través de:

- La Oficina del Accionista, enfocada a los inversores minoristas.
- La Oficina de Relaciones con Inversores, enfocada a los inversores institucionales.

OFICINA DEL ACCIONISTA

La Oficina del Accionista dispone de varias vías de comunicación con sus accionistas: trimestralmente, el *Boletín de Información para Accionistas* y, diariamente, a través de la *web corporativa* y del servicio de atención telefónica gratuito *call center*. IBERDROLA cuenta con cerca de 21.000 accionistas registrados en su base de datos a los que se remite información periódica. En 2006 está prevista la puesta en marcha de una serie de iniciativas para mejorar la atención a los accionistas minoritarios.

Canales de Comunicación

Boletín trimestral de información para accionistas

Incluye una carta a los accionistas, la presentación de los resultados del trimestre, la evolución bursátil y la rentabilidad total para el accionista, las noticias más relevantes, y una sección dedicada al hecho más destacado del periodo.

La Oficina del Accionista evalúa periódicamente el grado de satisfacción de sus accionistas. En el boletín correspondiente al tercer trimestre de 2005, se incluyó una **encuesta de satisfacción**, que facilitó la realización de un estudio posterior para conocer más de cerca los intereses del accionista. De los resultados del estudio se desprende que un 72% de los accionistas encuentra adecuado o bueno el trato personal recibido, y un 73% considera adecuada o buena la calidad de la información suministrada, porcentaje que se eleva al 87% al valorar la calidad de la información suministrada en el Boletín del Accionista. En 2006 se pondrán en práctica varias medidas para mejorar la atención a los accionistas, alineadas con las sugerencias recibidas en esta encuesta.

La encuesta de satisfacción a accionistas ofrece excelentes resultados sobre la calidad de la información suministrada

Web corporativa y servicio de atención telefónica

En el área de información para accionistas e inversores de la web (www.iberdrola.com), cualquier interesado puede acceder a los contenidos de su interés, que han sido mejoradas y completadas durante 2005. Los principales apartados son: "Estatutos Sociales, Reglamentos, Información Periódica, Junta General de Accionistas, Derechos del Accionista, Consejo de Administración, Capital, Dividendos, Bolsa, Renta Fija y Ratings, Presentaciones y Agenda del Inversor y Opinión de los Analistas".

Cuentan además con una dirección de correo electrónico, accionistas@iberdrola.com. Junto a esta dirección de correo electrónico, los accionistas pueden consultar en la web el *Procedimiento de atención de consultas, quejas y reclamaciones de la Oficina del Accionista* que se ha incluido en 2005 en el área de información para accionistas e inversores de la web corporativa, con el fin de facilitar la consulta y conocimiento del mismo.

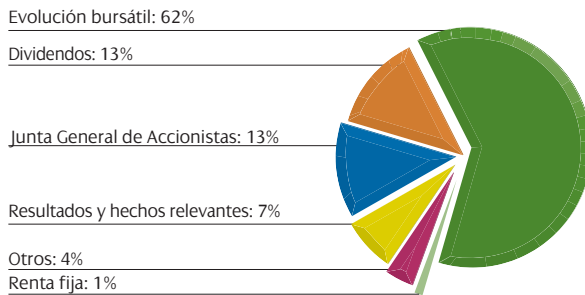
La Oficina del Accionista registra en una base de datos las preguntas, comentarios, quejas o reclamaciones y, en su caso, envía una nota de incidencia a la Oficina del Accionista de la sede central, que realiza un estudio del caso y se pone en contacto con el accionista.

La respuesta dada se registra en la base de datos y se cierra la incidencia, que se mantiene en la misma durante seis meses.

La Oficina del Accionista cuenta asimismo con un teléfono gratuito (900 100 019) que atiende cualquier duda o sugerencia de los accionistas. Este teléfono atendió en 2005 cerca de 22.000 consultas, con un grado de satisfacción superior al 99%. Un 63% de las llamadas recibidas se refieren a consultas sobre la evolución en bolsa de la Compañía (gráfico 52, página 196).

Tras las mejoras realizadas en la web corporativa en el apartado de información para accionistas e inversores, el número de accionistas que consultan la misma para informarse de las distintas cuestiones ha ido en aumento, llegando en 2005 a la cifra de 423.446 visitas, afianzándose como un canal de comunicación muy utilizado por el accionista.

GRÁFICO 52

Distribución de consultas al teléfono de atención al accionista de IBERDROLA**Servicio de envío de documentación**

Se remite al accionista o a otras personas o instituciones que así lo soliciten cualquier otra información o documentación que precisen en relación con el valor o con la Sociedad. En el caso de que deseen recibir información periódica, se les incluye en una base de datos al efecto.

Acciones de mejora con accionistas minoritarios

IBERDROLA ha puesto en marcha una nueva iniciativa que tiene por objeto estrechar aún más las relaciones con sus accionistas minoritarios, que han demostrado su apoyo y confianza en la trayectoria de nuestra Compañía.

La iniciativa tiene como objetivo mantener una relación directa y personal y de forma permanente con accionistas minoritarios, informándoles en todo momento de la evolución y estrategia de la Compañía, constituyendo un canal eficaz y cercano de comunicación, a disposición del accionista en todo momento.

La Junta General de Accionistas

La Oficina del Accionista da soporte en las cuestiones relativas a la organización y asistencia a la Junta General, para atender el derecho de información de los accionistas, regulado en el artículo 14 de los Estatutos Sociales. La convocatoria de la Junta General Ordinaria, la documentación previa, el orden del día y los asuntos para tratar están disponibles en la web corporativa.

Los días previos a la junta se pone a disposición de los accionistas un servicio de entrega de documentación y obsequio. A la celebrada en 2005 asistieron 41.149 accionistas, 619 presentes y 40.521 representados, por un total de 471.465.698 acciones, un 52,3% del capital.

En el teléfono del accionista se dio respuesta a cerca de 3.000 llamadas relativas a la Junta General, el 13% del total de las recibidas en 2005. Adicionalmente el número de consultas al apartado "Junta General de Accionistas" de la web corporativa ascendió a 7.895.

Durante la celebración de la Junta General de Accionistas, la Oficina del Accionista facilita a los accionistas presentes la posibilidad de formular preguntas o sugerencias a los miembros del Consejo de Administración, que serán respondidas durante el turno de preguntas por estricto orden de formulación. Aquellos accionistas que no puedan asistir a la junta y deseen formular alguna pregunta pueden cursar también su petición.

OFICINA DE RELACIONES CON INVERSORES

La Oficina de Relaciones con Inversores atiende diariamente las consultas de analistas e inversores de renta variable, de renta fija y de inversión socialmente responsable. Facilita información de forma continuada publicándola en la web corporativa y realizando envíos regulares a los inversores y analistas registrados en su base de datos.

investor.relations@iberdrola.es

34 91 784 28 04

teléfono de atención a analistas e inversores

Canales de comunicación con la comunidad financiera

En 2005 se mantuvo un alto nivel de actividad en las principales plazas financieras del mundo. Destacan de forma especial, dentro de la comunicación con inversores y analistas, las presentaciones de resultados de IBERDROLA. Estas presentaciones se han realizado físicamente en Madrid y Londres, con la presencia de cerca de 200 analistas e inversores.

Las presentaciones de resultados son de periodicidad trimestral, su acceso es libre en www.iberdrola.es, y se realizan en el formato de video con retransmisión bilingüe (español e inglés) en tiempo real, con la posibilidad de hacer preguntas en directo en la sala en que se realiza la presentación, telefónicamente desde otras plazas financieras o a través del correo electrónico habilitado. En total, en las cuatro video retransmisiones de los cuatro trimestres del año, se han contestado cerca de 100 preguntas realizadas en directo.

La labor de comunicación en el exterior se concretó en *road shows*, que incluyeron reuniones en grupo e individuales, *one on one*, con cerca de 500 inversores institucionales en el mundo: de ellos, más de 380 en Europa, 90 en Estados Unidos y más de 20 en Asia y Australia, siendo la primera vez que IBERDROLA visita este último país.

IBERDROLA ha realizado presentaciones a 500 inversores institucionales de Europa, Estados Unidos, Asia y Australia

Por otra parte, IBERDROLA organiza en sus oficinas reuniones de forma continuada con analistas e inversores. En el año 2005 se mantuvieron reuniones presenciales con más de 350 interesados y se organizaron cerca de 40 por vía telefónica.

En la labor de comunicación con la comunidad financiera, la *página web* de IBERDROLA, en el apartado de *Información para accionistas e inversores*, cumple también una importante función, como ya se ha indicado anteriormente.

Por otra parte, la labor de relaciones con inversores ha incluido también la asistencia a más de 20 seminarios, conferencias y cursos organizados por diferentes bancos de inversión y otros organismos.

Adicionalmente, durante 2005 se realizaron visitas organizadas a instalaciones de la Compañía para inversores y analistas. En julio se llevó a cabo una visita de cerca de 30 analistas e inversores de renta variable y fija a las instalaciones de IBERDROLA en Levante, que incluyó una visita a las instalaciones de la Copa América. Adicionalmente se han llevado a cabo visitas para inversores de renta fija. Como novedad en 2005, se ha llevado a cabo una visita destinada especialmente a analistas e inversores de inversión socialmente responsable, en lo que constituye una iniciativa pionera entre las empresas del sector.

La intensa actividad de la Dirección de Relaciones con Inversores se ha visto acompañada este año por un sólido comportamiento del valor en bolsa. IBERDROLA ha cerrado el año a 23,09 euros, con una revalorización del 23,5%.

Información facilitada a analistas e inversores

El eje central de la documentación facilitada a analistas e inversores lo forman la *Presentación Trimestral de*

Resultados y El Folleto Trimestral de Resultados que se entregan durante las presentaciones de resultados de cada trimestre. Con anterioridad a cada presentación se envía el *Boletín Trimestral a analistas e inversores*, *IBE-WATCH*, que recoge los principales parámetros operativos, financieros y bursátiles de la actividad de la Compañía en España en cada trimestre.

Por otra parte, en el año 2005 se enviaron 58 comunicados a analistas e inversores relativos a información relevante sobre la Compañía.

En lo relativo a la información suministrada a organismos oficiales, durante 2005 IBERDROLA ha comunicado a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) un total de 44 hechos relevantes y otros comunicados diversos (cuadro 108).

CUADRO 108

Hechos relevantes y otros comunicados a la C.N.M.V.

	Nº
Operaciones de inversión y desinversión de carácter estratégico	6
Información sobre resultados	11
Cambios en el Consejo de Administración e información relevante sobre Gobierno Corporativo	3
Presentaciones sobre la Compañía	4
Información sobre estrategia, objetivos y acuerdos de carácter estratégico	3
Otras comunicaciones sobre hechos relevantes	17
Total	44

La Información facilitada a analistas e inversores trata de recoger los principales puntos a destacar de las dimensiones económico- financiera, social y ambiental de IBERDROLA.

La base de la información es la dimensión económica, centrada en el análisis de los resultados de cada trimestre. También se presta especial atención a la comunicación de los aspectos estratégicos más relevantes. La información económica del trimestre y la actualización estratégica se incluyen habitualmente en puntos específicos de la *Presentación Trimestral de Resultados* y el *Folleto Trimestral de Resultados*.

Adicionalmente, la información proporcionada incluye apartados destinados a las dimensiones social y ambiental. Durante 2005 se ha puesto especial atención en incrementar la información relativa a la sostenibilidad, incluyéndose un apartado específico de IBERDROLA y la Sostenibilidad en el Folleto Trimestral de Resultados, con indicadores de sostenibilidad trimestrales, que han sido calificados como la mejor información de este tipo por parte de *Sustainability Asset Management*, SAM, Agencia Evaluadora para el *Dow Jones Sustainability Index*.

La Agencia SAM califica los Indicadores de Sostenibilidad trimestrales de IBERDROLA como la mejor información de su tipo

Inversores y analistas a los que se dirige la Oficina de Relaciones con Inversores

La Oficina de Relaciones con Inversores presta atención individualizada a los diferentes tipos de analistas e inversores a los que se dirige: inversores y analistas de renta variable, de renta fija y de inversión socialmente responsable.

Inversores y analistas de renta variable

IBERDROLA es seguida por más de 40 instituciones de análisis nacionales y extranjeras y cuenta con una base de datos de alrededor de 200 analistas y más de 800 inversores de renta variable que se actualiza diariamente.



• **Presentaciones**

Durante el año 2005 se han realizado cinco *road shows*, uno tras cada presentación trimestral de resultados, con cerca de 500 inversores visitados. En ellos, se ha visitado EEUU, Europa, Asia y por primera vez Australia.

• **Otras actividades**

IBERDROLA ha figurado como ponente en varios foros internacionales del sector, entre los que destacan el foro Edison de San Diego, en EEUU y el foro Edison de Londres, en los que se han realizado también reuniones *one on one* con los inversores y analistas que lo han solicitado. IBERDROLA ha asistido también como ponente a otras 9 conferencias sectoriales organizadas por diversos bancos de inversión en Madrid, Miami, Amsterdam, Copenhague, Londres o Nueva York.

Inversores y analistas de renta fija

IBERDROLA cuenta con una base de datos de más de 60 analistas y cerca de 300 inversores de renta fija en constante actualización, así como 4 agencias de rating a los que se dirige el servicio.

• **Emisión privada de bonos en EEUU**

IBERDROLA ha acudido de nuevo al mercado estadounidense de emisiones privadas de bonos, tras la positiva experiencia de 2004, donde fue Compañía pionera.

• **Presentaciones**

IBERDROLA ha realizado varios *non-deal road shows*, en Alemania, París, Londres, Austria, previos a la emisión a 10 años que se realizó en junio en el euromercado por 500 millones de euros, posteriormente ampliada. También se han realizado *non-deal roadshows* en Japón, Hong Kong y Australia (Sydney y Melbourne). Adicionalmente en 2005 se han comenzado las relaciones con inversores con bancos estatales chinos.

• **Contacto anual con las agencias de rating**

Se han mantenido las reuniones periódicas con las tres agencias de *rating* que califican a Iberdrola, Moody's, Standard & Poor's y Fitch, que siguen manteniendo invariables los *rating* para la deuda a corto y largo plazo que mantenían en 2003.

• **Otras actividades**

IBERDROLA ha asistido como ponente a las conferencias de crédito organizadas por BNP Paribas en Londres y BBVA en Biarritz. Adicionalmente IBERDROLA ha asistido a cursos como el organizado por Standard & Poor's en Londres.

Inversores y analistas de inversión socialmente responsable (ISR)

IBERDROLA mantiene un contacto continuado con las principales entidades de análisis de inversión socialmente responsable. Entre los contactados en 2005 figuran: *Sustainability Asset Management* (SAM), SiRi, Vigeo, Oekom, Eiris y Analistas Internacionales de Sostenibilidad, Fundación Ecología y Desarrollo, CoreRatings (UK), o Innovest Strategic (USA).

Adicionalmente, IBERDROLA mantiene contactos y atiende las peticiones de los analistas del área de inversión socialmente responsable de los principales bancos de inversión, como UBS Warburg, Morgan Stanley, Citigroup, ING o WestLB.

Asimismo, la Oficina de Relaciones con Inversores ha realizado durante 2005 más de 30 reuniones y *conference call* con instituciones que gestionan fondos de inversión socialmente responsable, tanto en Europa como en EEUU. Como resultado de esta intensa labor IBERDROLA continúa reforzando su valoración en los principales índices.

IBERDROLA, clasificada en el grupo de líderes mundiales por los principales Índices de Sostenibilidad

Sostenibilidad

Rating /Situación

Dow Jones Sustainability World Index 05	77 puntos / Grupo de líderes: entre los 3 primeros en la categoría <i>Worldwide Utilities</i> .
Dow Jones Sustainability Stoxx Index 05	77 puntos / Grupo de líderes: entre los 3 primeros en la categoría <i>European Utilities</i> .
Oekom	B- / Grupo de líderes: primera empresa española y entre los 3 primeros en la categoría <i>Worldwide Utilities</i> .
Global 100 Most Sustainable Corporations in the World	IBERDROLA entre las 100 empresas más sostenibles del mundo
Pacific Sustainability Index (PSI)	Grupo de líderes: entre los 3 primeros en la categoría <i>Energy & Utilities Sectors</i>
Carbon Disclosure Project	Miembro del <i>Climate Leadership Index 2005</i>
BusinessWeek, Climate Group	Grupo de líderes: entre los 3 primeros en el ranking de empresas más destacadas en la gestión de gases de efecto invernadero (GEI) y componente del ranking de las 10 empresas del mundo que más han contribuido a la reducción de GEIs y han liderado la gestión ambiental en los últimos 10 años
EIRIS- evaluador del FTSE4GOOD	IBERDROLA está en proceso de evaluación

Reputación Corporativa

Rating /Situación

MERCO 2005	Líder del sector servicios públicos
------------	-------------------------------------

Gobierno Corporativo

Rating /Situación

FTSE ISS Corporate Governance Index (CGI)	IBERDROLA ha sido incluida en el índice
---	---

Análisis de percepción

La Oficina de Relaciones con Inversores de IBERDROLA realiza un seguimiento permanente de la percepción que los principales analistas tienen de IBERDROLA y de sus competidoras a nivel europeo. Esta labor de análisis de percepción se concreta en varios informes periódicos, uno diario, dos mensuales y uno anual. Se realizan también otros informes puntuales de percepción.

Durante 2005 se ha incluido información sobre la percepción de los analistas en la página web, informando de las recomendaciones y precios objetivo para IBERDROLA (cuadro 109).

CUADRO 109

Recomendaciones 2005	% sobre el total
Comprar / Sobreponderar	28%
Mantener / Neutral	62%
Infraponderar	10%
Vender	0%
Total	100%

Adicionalmente, la Oficina de Relaciones con Inversores de IBERDROLA continúa solicitando a los analistas e inversores su valoración del servicio de relaciones con inversores. Durante 2005, se realizó una *Encuesta de Satisfacción*, dirigida a los inversores y analistas de inversión socialmente responsable, de cara a conocer su evaluación de la visita a las instalaciones que se organizó destinada a ellos, como novedad en 2005.

Reconocimientos

Ignacio Sánchez Galán obtiene, por tercera vez consecutiva, el premio al mejor Consejero Delegado de las empresas europeas incluidas en el FT Global 250, concedido por la revista IR Magazine

En la séptima edición de estos premios, ha obtenido de nuevo el galardón concedido a raíz de un estudio de opinión realizado entre alrededor de 500 analistas e inversores europeos, tras superar en la final a sus homólogos de compañías líderes en Europa.

Además, IBERDROLA ha quedado entre los tres primeros clasificados en la categoría *Empresa española con mejores relaciones con inversores*.

Ignacio Sánchez Galán, mejor ejecutivo de las utilities europeas, según el "European Investor Relations Market Report" 2005

Por tercer año consecutivo, el Vicepresidente y Consejero Delegado de la Compañía ha sido elegido mejor primer ejecutivo del sector de las utilities europeo, según el resultado de una encuesta realizada entre 1.236 analistas e inversores por el *Institutional Investor Research Group* para el prestigioso *European Investor Relations Market Report 2005*, cuya primera edición data de 1995.

Los inversores consultados para este estudio han reconocido su labor al frente de IBERDROLA y su efectividad a la hora de proporcionar a la comunidad financiera la información que necesita de cara a tomar sus decisiones de inversión.

Pertenencia a asociaciones y organismos de relaciones con inversores

IBERDROLA pertenece desde su fundación a la Asociación Española de Relaciones con Inversores (AERI) cuyo objetivo es la promoción y mejora de las relaciones con los inversores de las empresas cotizadas.

ORGANISMOS REGULADORES

Las actividades más importantes del Grupo IBERDROLA, generación y distribución eléctrica y comercialización de electricidad y gas natural, están sometidas a una importante regulación de las administraciones públicas por su carácter de servicios de interés económico general. Es por ello que los organismos reguladores son uno de los grupos de interés relevantes de la Compañía.

IBERDROLA dispone de una estructura organizativa orientada a abrir vías de comunicación y mantener un diálogo permanente con estos organismos. También dispone de procedimientos para responder a las solicitudes de información procedentes de los mismos, así como para coordinar internamente las visitas y reuniones que habitualmente se mantienen con organizaciones públicas y privadas.

LOS ORGANISMOS REGULADORES

La regulación energética se elabora en tres niveles diferentes.

Ámbito comunitario

La Comisión, el Consejo y el Parlamento de la Unión Europea son los responsables de elaborar la normativa comunitaria que posteriormente se transpone y aplica a nivel nacional. La influencia de la Unión Europea, ya de por sí muy importante, aumentará a medida que se consolide la integración política y económica.

Ámbito nacional

Son varias las instituciones nacionales con influencia en los aspectos regulatorios energéticos:

- Ministerio de Economía, responsable de definir la política económica general.
- Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, responsable de la normativa energética.
- Ministerio de Medio Ambiente responsable de la normativa medioambiental, mucha de ella con gran incidencia en el sector energético.
- Comisión Nacional de la Energía (CNE), Regulador independiente responsable de velar por el buen funcionamiento del mercado.

Hay otros organismos de ámbito nacional responsables de aspectos que también afectan a la actividad empresarial energética, tales como el Servicio y el Tribunal de Defensa de la Competencia o la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

Ámbito autonómico y local

Las comunidades autónomas, además de tener una participación activa en el desarrollo de la regulación de ámbito nacional, tienen competencias en algunas actividades energéticas como la autorización de instalaciones de ámbito autonómico, la calidad de suministro, los temas ambientales, etc.

De manera análoga, las instituciones locales tienen también competencias en la autorización y ejecución de instalaciones de ámbito local.

Otras instituciones

Existen también otras instituciones o asociaciones de carácter más técnico como son los de normalización, AENOR en España y CENELEC en Europa, de redes de transporte (CIGRED) y de distribución (CIRED) o en el ámbito nuclear (WANO).

POLÍTICA EMPRESARIAL

En su relación con los organismos reguladores IBERDROLA aplica una política basada en los siguientes principios regulatorios:

Mercado

El mercado en competencia, en el que los agentes desarrollan y gestionan eficientemente sus recursos, es el mejor medio para maximizar el bienestar social.



En consecuencia la regulación energética debe promover la liberalización y eliminar los obstáculos que impiden que los agentes actúen en igualdad de condiciones y que los usuarios finales elijan la oferta que mejor satisfaga sus intereses.

Competencia

IBERDROLA es una empresa capaz de competir en un mercado libre, siendo contraria a toda práctica anticompetitiva o de abuso de poder de mercado.

Desarrollo Sostenible

La regulación energética debe tener como objetivo final el desarrollo sostenible basado en el equilibrio de los aspectos económico, social y ambiental.

Transparencia

La elaboración y aplicación de toda la regulación debe hacerse en un proceso en el que participen todos los agentes implicados y de forma transparente.

Para ello, tanto las administraciones competentes en la materia, como los agentes interesados deben hacer públicas sus propuestas y comentarios.



Eficiencia

La regulación debe fomentar la eficiencia. En las actividades libres, el propio mercado incentiva la eficiencia.

IBERDROLA defiende los principios de libre competencia, transparencia, eficiencia y visión regulatoria a largo plazo

Por el contrario, en las reguladas, la regulación debe permitir la recuperación de los costes prudentemente incurridos, incentivar la reducción de costes y la mejora de la calidad y permitir que los consumidores se beneficien de las ganancias de eficiencia.

Mercado único comunitario

Los mercados energéticos nacionales se irán integrando en mercados regionales y éstos a su vez se integrarán entre sí hasta lograr el mercado único comunitario. En él, los agentes podrán realizar ofertas a todos los usuarios y éstos, a su vez, podrán elegir entre suministradores situados en cualquier estado miembro, aumentando así la competencia.

Será necesario eliminar las barreras, tanto regulatorias como físicas, que dificultan la constitución de dicho mercado único.

Visión a largo plazo

El sector energético requiere grandes inversiones en infraestructuras que tienen largos plazos de construcción y vida útil.

Por este motivo, el marco regulatorio debe ser predecible y enviar las adecuadas señales económicas a largo plazo a inversores y usuarios, para que puedan tomar sus decisiones más adecuadas. Asimismo debe responder a una visión de largo plazo, evitando las prácticas inadecuadas que sólo resuelven los problemas coyunturales a corto plazo pero que no proporcionan estabilidad ni al sistema ni a los agentes que actúan en él.

Compromiso con la legalidad vigente

IBERDROLA se declara empresa escrupulosa con la legalidad vigente e intenta que todas las actividades que se realicen sean conformes a la misma. Para ello realizan campañas periódicas para sensibilizar e instruir a sus empleados.

RELACIÓN DE IBERDROLA CON LOS ORGANISMOS REGULADORES

IBERDROLA mantiene dos tipos de relación con los organismos reguladores responsables de la elaboración y aplicación de la regulación energética así como de la supervisión del correcto funcionamiento del mercado.

Un primer tipo de relaciones son las dirigidas a conseguir una regulación eficiente que permita desarrollar un mercado en competencia, en el que los usuarios estén satisfechos con el servicio que reciben y con un sector empresarial fuerte y capaz de satisfacer la demanda energética en las adecuadas condiciones de calidad y precio.

Estas relaciones se basan en un diálogo constructivo en el que se intercambian información, conocimientos y opiniones. Este diálogo permite a IBERDROLA por un lado conocer las inquietudes y propuestas de los organismos reguladores y por otro exponerles sus propias opiniones y puntos de vista en la legítima defensa de sus intereses, de los de sus accionistas y usuarios.

Con este fin, IBERDROLA dispone de una estructura de expertos en regulación a nivel corporativo, con una visión general del Grupo, y en cada una de las actividades de sus negocios. Estos expertos mantienen reuniones frecuentes con los diferentes organismos reguladores, desde las instituciones comunitarias, para lo que dispone de una oficina permanente en Bruselas, hasta las entidades autonómicas y locales a través de la presencia institucional que tiene en la mayor parte de las comunidades autónomas.

IBERDROLA mantiene unas fluidas relaciones de cooperación con los organismos reguladores de ámbito comunitario, nacional, autonómico y local

Un segundo tipo de relaciones es la relacionada con la aportación de toda la información que requieren los organismos reguladores, tanto para el ejercicio normal de su actividad habitual, como los que demanda de forma coyuntural. IBERDROLA considera que esta información debe ser fiable y contrastada para lo que dispone de procedimientos

y estructuras que le permiten dar la respuesta adecuada.

Además de las relaciones directas con los organismos reguladores, IBERDROLA también participa en el proceso regulatorio a través de asociaciones. Así, es miembro de UNESA, la asociación de la industria eléctrica española, y forma parte del comité de comercialización de SEDIGAS, la asociación de la industria del gas.

Como miembro de UNESA colabora en organizaciones como EURELECTRIC, la asociación de la industria eléctrica europea, la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) o el Consejo Mundial de la Energía (CME).

Para mantener una relación de calidad con los organismos reguladores, IBERDROLA ha establecido, como objetivo, responder al 100% de las solicitudes oficiales de información en el plazo previsto, así como participar en todos los procedimientos de consulta regulatoria iniciados por cualquier administración.

La relación con los Organismos Reguladores en los países de Latinoamérica

La relación de IBERDROLA con los organismos reguladores de los países de Latinoamérica en los que está presente, se realiza desde los propios países, con expertos locales que tienen mayor conocimiento de la normativa y de la propia realidad del país. La forma práctica de llevar las relaciones varía mucho de un país a otro, dependiendo del marco regulatorio existente, por ejemplo del grado de liberalización, del número de organismos reguladores que existan y de las competencias de cada uno de ellos, así como de la actividad, generación o distribución, que IBERDROLA realiza en cada país.

No obstante, existen unos criterios comunes a todos ellos entre los que deben destacarse el cumplimiento con la normativa vigente y un elevado espíritu de colaboración con estos organismos tanto en el desarrollo de la nueva normativa como a la hora de resolver los problemas que presenta su puesta en práctica.

ASPECTOS REGULATORIOS DE INTERÉS

En los apartados siguientes se identifican los aspectos operativos más significativos de las actividades de IBERDROLA que han tenido o pueden tener relevancia desde el punto de vista de la regulación, con la posición de la empresa al respecto:

Precios en el mercado mayorista

En el mes de noviembre el Servicio de Defensa de la Competencia remitió al Tribunal de Defensa de la Competencia el expediente sancionador instruido como consecuencia de una supuesta infracción del artículo 6 de la Ley de Defensa de la Competencia, por posible abuso de posición de dominio en el mercado eléctrico, en concreto referido a las ofertas realizadas los días 18 de Mayo y 13 de Noviembre de 2003 para las centrales de Castellón 3 y Escombreras 5, respectivamente, en el mecanismo de solución de restricciones técnicas y que fueron presentadas con estricta sujeción al marco regulatorio existente en aquel momento, que ha sido redefinido a lo largo del año 2005.

A raíz de un informe no público de la Comisión Nacional de la Energía (CNE) de febrero de 2005, se han solicitado datos sobre la participación de IBERDROLA en el mercado intradiario, que han sido proporcionados.

Cuadros de contadores

En virtud de la legislación sobre baja tensión, las compañías eléctricas tienen la responsabilidad de homologar la calidad y seguridad de este tipo de instalaciones. IBERDROLA se vió obligada a negar la homologación a RQ AESA, fabricante de cuadros para la centralización de contadores, porque éste no acreditó haber superado las pruebas para la certificación del cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad exigidos por la normativa vigente. Como consecuencia de esta negativa, IBERDROLA fue demandada por prácticas restrictivas ante el Servicio de Defensa de la Competencia (SDC).

El Tribunal de Defensa de la Competencia (TDC) ha resuelto favorablemente a los planteamientos de IBERDROLA, con fecha 14 de septiembre de 2005, estimando nuestras alegaciones y constatando la no acreditación de la infracción denunciada, por existir una justificación objetiva para la conducta de

IBERDROLA dado que RQ AESA no había superado los criterios de calidad y homologación en la fecha en la que se produjo la negativa.

Energía verde

La Asociación de Usuarios de Servicios Bancarios (AUSBANC Consumo) presentó en Octubre de 2004 una demanda de juicio verbal contra IBERDROLA, S.A. solicitando, entre otras peticiones, que se declarase ilícita la publicidad que para la promoción y oferta de venta de la denominada *Energía Verde* venía realizando y se le prohibiera en el futuro celebrar nuevos contratos de este tipo de energía.

La sentencia dictada en diciembre de 2005 por el Juzgado de Primera Instancia nº 15 de Madrid desestima totalmente la demanda citada y condena a esta asociación al pago de las costas causadas. La Sentencia concluye que “... *no puede considerarse que la publicidad llevada a cabo por la demandada respecto a la denominada energía verde pueda considerarse ilícita por engañosa, habiendo acreditado la demandada (IBERDROLA) como le correspondía la licitud de la campaña publicitaria llevada a cabo en atención al ámbito que tiene por objeto y la finalidad de la misma que no es otra que promocionar la denominada energía verde, con el concepto que tiene, atendiendo a las fuentes de producción, y que su contratación contribuye a la conservación del medio ambiente, en suma, el compromiso de IBERDROLA consistente en generar energía a partir de fuentes renovables equivalente a la consumida por el contratante de energía verde IBERDROLA*”.

La sentencia redunda en la línea ya definida por los informes emitidos en 2004 por la Comisión Nacional de la Energía, el Servicio de Defensa de la Competencia y el Instituto Nacional de Consumo.

USUARIOS

IBERDROLA EN LOS MERCADOS ENERGÉTICOS

En IBERDROLA se continúan incrementando los consumidores a los que se facilita electricidad y gas natural, tanto en el mercado español como en diferentes países latinoamericanos (cuadro 110). Durante el año 2005 se ha producido la consolidación del producto *Energía Verde*, pilar de nuestra apuesta por el medio ambiente, superándose la cifra de 220.000 usuarios, tanto hogares como empresas y organismos oficiales.

CUADRO 110

Número de usuarios-puntos de suministro gestionados

(millones)

	2005	2004
España	9,7	9,6
Latinoamérica	8,1	7,8
Total	17,8	17,4

La información referente a los resultados de la actividad comercial y a las características del mercado se puede consultar en el apartado dedicado al negocio Comercial, dentro del capítulo "Información de actividades" de este documento.

PRODUCTOS Y SERVICIOS DE IBERDROLA EN ESPAÑA

Los productos principales que IBERDROLA pone a disposición de los usuarios son la electricidad y el gas natural. Además, IBERDROLA cuenta en su oferta con una amplia y creciente gama de productos y servicios, tanto para el hogar como para las empresas, lo que le permite ofrecer soluciones personalizadas a medida de las necesidades de los consumidores.

IBERDROLA ofrece productos y servicios en las áreas de energía, comunicaciones, medio ambiente, finanzas y otras

A lo largo de 2005, la Compañía ha dado un paso más en su estrategia multiproducto y multiservicio con el lanzamiento del *Plan Quieres*. El objetivo de este plan es facilitar el pago de las facturas del hogar, siendo el usuario quien elige cuándo, cómo y cuánto quiere pagar cada mes. De este modo, un hogar puede decidir cómo realizar el pago de los servicios contratados, tales como la electricidad (incluida la *Energía Verde*), el gas natural, el teléfono fijo, la banda ancha, la calefacción y el aire acondicionado o el sistema de seguridad.

Dentro de la oferta de acceso a internet por banda ancha, se ha incorporado el servicio de satélite unidireccional, gracias a un acuerdo con el proveedor de servicio Astra, que nos permite ofrecer acceso de banda ancha a aquellas personas que no disponen de ninguna tecnología alternativa dada su situación geográfica. Con esta iniciativa contribuimos a la eliminación de la llamada "brecha digital" en España.

IBERDROLA dispone igualmente, en línea con su vocación de cuidado ambiental, de una amplia cartera de soluciones para empresas, destinadas a mejorar la gestión de los suministros energéticos en las instalaciones de los usuarios. Cabe destacar, entre los más demandados, las baterías de condensadores o los sistemas de alimentación ininterrumpida, así como auditorías y asesoramiento tanto energético como ambiental. En paralelo a las nuevas necesidades que surgen, IBERDROLA desarrolla un proceso continuado de diseño de nuevas soluciones. Entre los nuevos lanzamientos de 2005 podemos citar el Gestor Energético (GEN) o el Sistema Estabilizador de Tensión (SET).

Principales productos y servicios de IBERDROLA

- Electricidad
- Gas natural
- Telefonía fija
- Internet de banda ancha
- Servicios de calefacción y aire acondicionado
- Sistemas de protección en el hogar
- Servicios financieros
- Para empresas:
 - Servicios de gestión energética
 - Servicios de ahorro y eficiencia energética
 - Asesoría ambiental

En el caso de la comercialización de energía, IBERDROLA ha venido incorporando en contratos y facturas, toda la información necesaria para facilitar el conocimiento de las características detalladas de los suministros. Además, desde la publicación del Real Decreto 1454/2005, en el BOE de 23 de diciembre, se amplía la información incluida en los contratos y en las facturas de los suministros residenciales, de acuerdo con el objetivo de protección a este tipo de consumidores incluidos en la Directiva 2003/54/CE de electricidad. En dicho Real Decreto se contempla, también, la comunicación de información relativa a las

fuentes energéticas del suministro de electricidad que entrará en vigor a partir del 24 de junio de 2006.

En la comercialización de otros productos, por ejemplo ADSL, alarmas u otros, IBERDROLA comunica sus características al consumidor, respetando la normativa existente para su correcto etiquetado.

CANALES DE COMUNICACIÓN

IBERDROLA dispone de diferentes canales de comunicación que le permiten estar en contacto con el usuario y a éste comunicarse con la Compañía.

Dos teléfonos de atención, usuarios (901 20 20 20) y empresas (901 22 02 30), están disponibles las 24 horas del día, 365 días al año, pudiéndose realizar todo tipo de gestiones: consultas, contratación, reclamaciones, etcetera. En 2005 se han recibido más de siete millones y medio de llamadas por ambos teléfonos.

Por otra parte, IBERDROLA dispone de una página web, www.iberdrola.com, y una oficina virtual en la que se pueden realizar todo tipo de gestiones. La página web ha recibido 6.200.000 visitas en 2005 y la oficina virtual cuenta con 168.000 usuarios registrados, de los cuales 71.800 han solicitado ya la factura electrónica, que sustituye a la factura en papel.

IBERDROLA cuenta además con boletines electrónicos mensuales con información útil sobre medio ambiente, eficiencia energética, etc., dirigidos a hogares, empresas, promotores e instaladores, tengan o no relación comercial con la Compañía. En la actualidad, estos boletines cuentan con 50.000 suscriptores.

Para atender mejor a los usuarios y prestarles una atención presencial, se ha establecido un programa de apertura de nuevas tiendas multiservicio IBERDROLA, estandarte del nuevo concepto de canal presencial. Al cierre del 2005, IBERDROLA cuenta con 57 oficinas comerciales, 6 tiendas IBERDROLA y 72 puntos IBERDROLA de atención y venta a los que hay que añadir 70 agentes comerciales de la Cadena Climastar. Para las empresas, IBERDROLA dispone de

una red de gestores comerciales distribuidos por la geografía española que atienden al consumidor, anticipándose a sus necesidades y ofreciendo soluciones personalizadas.

Este año se ha incorporado también el *Autobús IBERDROLA* que recorre la geografía española acercando la Compañía al usuario allí donde no llegan los puntos presenciales, con el objeto de difundir los valores de la Compañía, facilitar las gestiones, asesorar sobre las mejores soluciones para el hogar o negocio o como unidad de atención móvil, para atender localmente posibles incidencias.

Las empresas participadas en Latinoamérica cuentan con diversos canales de comunicación: teléfono, internet y canales presenciales de atención.

En Brasil, la página web de Coelba, con más de 4,2 millones de accesos, ha recibido en 2005 el Premio Ibest por su contenido y diseño, así como el Premio Top Web de la Asociación de Dirigentes de Marketing y Ventas de Bahía. Por otra parte, esta misma Compañía ha lanzado la factura en Braille, por la que ha recibido, entre otros, el premio de la Asociación Brasileña de Marketing y Negocios y asimismo trabaja en la adaptación de sus agencias y puntos de atención a los discapacitados. COELBA cuenta con 26 agencias, 15 puntos de atención propios y más de 900 en establecimientos comerciales concertados.

En 2005, la página Web de IBERDROLA ha recibido más de 6 millones de visitas, y la de COELBA, más de 4 millones

En Guatemala, EEGSA cuenta con un teléfono de atención que en 2005 atendió 854.849 llamadas; también con una página web con 90.520 visitas en el mismo año; así como con siete agencias comerciales que permiten a los usuarios una relación directa y un contacto permanente con la Compañía.

En Bolivia, ELECTROPAZ atiende al 64% de las consultas a través de agencias y oficinas, mientras que el 36% restante hace uso del servicio de atención telefónica.

Eficiencia y calidad en los procesos comerciales

La Compañía está inmersa en una constante mejora de sus procesos de calidad y, en este sentido, la comercialización no es una excepción.

Dentro del proceso de certificación de la administración en el área comercial, AENOR ha concedido a IBERDROLA el certificado ISO 9001:2000 para la gestión de la facturación, cobro y recuperación de deuda de los productos y servicios comercializados por la área comercial de la Compañía.

En julio de 2005 se aprobó el procedimiento de gestión de reclamaciones de la Área Comercial, de aplicación a toda la organización. Este procedimiento, publicado en la Intranet de la Compañía, recoge los criterios y procedimientos aplicables en la gestión de las reclamaciones por la comercialización de cualquier producto y servicio en el mercado liberalizado.

El procedimiento entiende por reclamación la manifestación de descontento de un tercero, exigiendo una satisfacción así como la aportación de una idea para mejorar el servicio. Toda reclamación queda registrada en la Unidad Centralizada de Reclamaciones, se analiza y se atiende, dando las explicaciones oportunas o reparando el daño causado. Además de la tramitación, respuesta y solución de la reclamación, ésta se analiza desde una perspectiva de mejora del servicio.

Por otra parte, desde 1999 IBERDROLA realiza un estudio mensual de calidad en los procesos con el objetivo de medir la satisfacción del usuario en su relación con la Compañía y su evolución. Se realizan 250 entrevistas telefónicas mensuales a quienes han participado en algún proceso con IBERDROLA. De entre los resultados más reseñables cabe citar el de contratación de gas, que pasa del 6,5 al 6,7, o el de contratación de electricidad, que se mantiene en 7,3 (datos a 31 de octubre de 2005).

Encuestas de satisfacción

Desde 1993, IBERDROLA realiza en España un estudio cuyo objetivo es conocer el índice de satisfacción de los usuarios, tanto general como sobre la calidad de servicio. Este estudio, aporta a la Compañía la información necesaria para mejorar sus procesos y aumentar el nivel de fidelización.



En 2005, se han realizado 1.500 entrevistas en el sector doméstico, 900 en pequeño negocio y 700 en empresas, obteniéndose un Índice de Satisfacción Global de 7,0, similar al obtenido el año anterior.

IBERDROLA sigue mejorando los índices de satisfacción global y notoriedad de la marca entre los usuarios

En México, Guatemala y Brasil, las empresas participadas de IBERDROLA también realizan estudios y encuestas de satisfacción, a través de diferentes vías. Los resultados conseguidos son buenos y, entre ellos, destaca el premio obtenido por CELPE a la mejor evolución en la valoración de todos los atributos estudiados entre consumidores residenciales de Brasil, otorgado por la Asociación Brasileña de Distribuidores de Energía Eléctrica.

Notoriedad e imagen de IBERDROLA

Durante 2005 la notoriedad de la marca IBERDROLA terminó el año con un valor del 75,1%, frente al 66,9% del año 2003, continuando su línea ascendente desde el lanzamiento de la nueva marca. Es especialmente reseñable el hecho de que los 16 atributos que definen la marca han mejorado sus valores durante 2005 en aspectos como 'Compañía de confianza', 'Líder', 'Innovadora', 'Se implica con el cuidado del medio ambiente', 'Se implica con el cuidado de su entorno social' o 'Compañía cercana'.

COMPROMISOS ÉTICOS

Confidencialidad de los datos

IBERDROLA presta una rigurosa atención a la gestión de la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal, de acuerdo con la legislación española, fundamentalmente la L.O. 15/1999 de Protección de Datos.

IBERDROLA cuenta con los procedimientos organizativos y desarrollos informáticos suficientes para cumplir con todos los requisitos de privacidad de datos personales, poniendo especial cuidado en lo relativo a inscripción de ficheros en la Agencia de Protección de Datos, deber de secreto de personal propio y subcontratado, información al usuario en la recogida de datos de carácter personal y consentimiento inequívoco para el tratamiento de sus datos.

Respecto a lo establecido en el Reglamento de Medidas de Seguridad para Ficheros Automatizados R.D. 994/1999, la Compañía tiene establecidos los procedimientos de notificación y gestión de incidencias de seguridad, en relación con la privacidad de datos, en todo el ciclo del tratamiento para este tipo de ficheros.

En los casos de tratamiento de datos de carácter personal por cuenta de terceros, con motivo de prestaciones de servicios, se detallan contractualmente las medidas de seguridad que el encargado del tratamiento está obligado a implementar, así como las vías para asegurar su cumplimiento.

Publicidad y prácticas comerciales

IBERDROLA mantiene prácticas comerciales y de publicidad respetuosas con los legítimos intereses del consumidor a recibir información fiel y veraz.

En este campo, IBERDROLA es miembro de la Asociación para la Autorregulación Comercial (Autocontrol), de la Asociación Española de Comercio Electrónico (AECE) y de la Asociación Española de Anunciantes, habiendo suscrito sus códigos éticos. Igualmente ha suscrito el Código Ético de Comercio Electrónico y Publicidad en Internet, lo cual comunica mediante la inserción del Sello de Confianza On Line en su página web.

Asimismo, IBERDROLA ha instaurado un Código Ético de obligado cumplimiento para todos sus colaboradores en el ámbito de la comercialización.

Los contratos multiservicio utilizados para la comercialización de los diferentes productos y servicios de la Compañía han sido inscritos de forma voluntaria en el Registro de Condiciones Generales de Contratación, del Ministerio de Justicia, en aras a su total transparencia.

Acciones de sensibilización sobre el uso eficiente de la energía y responsabilidad ambiental

En línea con el posicionamiento descrito, IBERDROLA realiza periódicamente acciones enfocadas a la concienciación ambiental, haciendo un especial hincapié en acciones que promueven el ahorro energético.

Así, se ha utilizado el reverso de las facturas para incluir consejos de uso eficiente en climatización y calefacción, o para promover el uso de la factura electrónica, evitando el gasto de papel.

La web de la Compañía, www.iberdrola.com, ofrece un canal específico con contenidos sobre ahorro energético y calculadoras para poder hacer un uso más eficiente de la energía.

En lo referente a medios masivos, la Compañía ha realizado diferentes campañas sobre compromiso ambiental y uso de Energía Verde. IBERDROLA ha patrocinado en TV Localía Madrid la sección Noticia Verde y en la plataforma Digital+ microespacios de consejos sobre ahorro energético, en cuyo canal 212 se emite el video "Consejos para el uso eficiente de la energía" y acceso a las calculadoras de ahorro energético.

En el Autobús IBERDROLA, que recorre durante todo el año la geografía española, se han repartido diferentes materiales referidos al cuidado ambiental y ahorro energético.

Igualmente se han distribuido más de 1,5 millones de ejemplares de la Guía Práctica de la Energía, editada por IDAE y subvencionada por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Otros soportes elaborados y difundidos con similares objetivos han sido el CD con consejos de ahorro energético para el sector de hostelería, o el video de energías renovables para el Aula de Energía de IBERDROLA.



Cuidado de la salud y seguridad de los consumidores

IBERDROLA, dentro de su interés por la seguridad y salud del consumidor, ha realizado diferentes acciones en este campo. Entre ellas se encuentra la campaña desarrollada en factura sobre consejos para el cuidado de la instalación eléctrica, en colaboración con la Comunidad de Madrid. También cabe citar la realización, a todos los usuarios de gas, de la revisión periódica obligatoria, cada 4 años, de sus instalaciones y optativamente de sus aparatos, así como la oferta de un servicio de mantenimiento preventivo anual que ya han solicitado más de 5.000 usuarios.

IBERDROLA con el Desafío Español 2007

IBERDROLA ha aportado nuevas energías al deporte español con su apuesta como patrocinador principal del barco español participante en la 32ª edición de la America's Cup. Durante 2005, el Desafío Español 2007 ha levantado su base de operaciones en el puerto de Valencia y ha estructurado un sólido equipo de profesionales que ya han comenzado a mostrar sus opciones en las diferentes pre-regatas celebradas durante el año.

PROVEEDORES

INTRODUCCIÓN

El Grupo IBERDROLA cuenta con más de 60.000 proveedores para realizar sus aprovisionamientos en España y Latinoamérica, con los que gestionó un volumen de compras de 6.650 millones € durante 2005 (cuadros 111 y 112).

CUADRO 111

Proveedores del Grupo IBERDROLA			
España		2005	2004
Proveedores registrados		47.908	45.512
Espanoles		43.760	42.407
Extranjeros		4.148	3.105
Con pedidos en el año		9.001	7.056
Latinoamérica			
Proveedores registrados		18.881	18.997
Con pedidos en el año		6.536	7.305
Total		66.789	64.509

CUADRO 112

Volumenes de contratación		(Millones €)	
		2005 (*)	2004 (*)
España			
Energía		1.082	863
Combustibles		1.152	741
Obras y Servicios		633	585
Materiales y Equipos		315	324
Construcción Centrales		1.101	370
Otros Conceptos		132	144
Volumen de Contratación España		4.415	3.028
Latinoamérica			
Energía		609	639
Combustibles		715	483
Obras y Servicios		220	126
Materiales y Equipos		224	112
Construcción Centrales		458	273
Otros Conceptos		11	9
Volumen de Contratación Latinoamérica		2.237	1.641
Total		6.652	4.669

(*) Incluye Iberdrola Ingeniería y Construcción

CUADRO 113

Principales proveedores		2005
Gamesa		Aldeasa Construcciones
General Electric		Grupo Enercon
Siemens		Prysmian Cables
Grupo ACS		ABB
Accenture		Elecnor

Los principales proveedores de IBERDROLA se indican en el cuadro 113. Únicamente Gamesa supera en 2005 el 10% de la contratación total de IBERDROLA.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE RELACIÓN

El Grupo IBERDROLA dedica especial atención a sus proveedores, al considerarlos socios comerciales, seleccionando suministros de empresas con unas prácticas y procedimientos alineados con los objetivos y políticas de la Compañía, fomentando las relaciones a largo plazo basadas en el beneficio mutuo.

Los principios en los que se basan las relaciones del Grupo IBERDROLA con sus proveedores son los siguientes:

Objetividad e imparcialidad

El Código de Conducta Profesional contiene apartados específicos para los profesionales que intervienen en el proceso de compra, quienes se comprometen por escrito al cumplimiento estricto de los mismos (Políticas y Normas de Actuación en el Área de Compras).

Los procesos de selección de proveedores se desarrollan atendiendo a criterios objetivos y de imparcialidad, evitando en todo momento cualquier tipo de discriminación, conflicto de intereses o favoritismo en el proceso de compra. Asimismo, los profesionales del Grupo no podrán dar ni recibir bajo ningún concepto cualquier forma de soborno o comisión.

Transparencia

Los procesos de contratación están soportados en sistemas que aseguran el cumplimiento de los principios de publicidad, concurrencia, objetividad, transparencia e igualdad de oportunidades, contribuyendo a generar el clima de confianza necesario en las relaciones.

Asimismo el Grupo IBERDROLA tiene la política de cumplir las condiciones contractuales, no existiendo incumplimientos conocidos.

En Diciembre 2005 se publicó en el Diario Oficial de las Comunidades Europeas el anuncio sobre el sistema de clasificación de proveedores, permitiendo a los mismos su registro de forma objetiva y no discriminatoria.

Igualdad de oportunidades

En aras a mantener una mayor transparencia en el proceso de compra, se establece como competencia exclusiva de los profesionales del área de Compras las actividades de petición de ofertas, la recepción de las mismas y la negociación con los suministradores.

El proceso de licitación asegura en general y en función de la naturaleza de la adquisición, un número mínimo de tres ofertas válidas en cada licitación.

Confidencialidad

El Grupo IBERDROLA garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos de sus proveedores evitando su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, según los principios de la Ley Orgánica de Protección de Datos.

El Código de Conducta Profesional cita expresamente que los precios y las informaciones presentadas por los proveedores y suministradores en un proceso de selección serán tratados confidencialmente.

Al mismo tiempo, la Compañía exige a sus proveedores idéntico tratamiento a los datos de carácter privado que figuren en contratos de prestación de servicios o suministro de equipos y materiales.

REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR LOS PROVEEDORES

Dentro de las funciones del área de Compras figura la de mantener el catálogo de suministradores calificados para trabajar con el Grupo IBERDROLA, impulsando la búsqueda permanente de nuevos suministradores y apoyando el desarrollo de los

mismos en áreas y productos de interés estratégico para la Compañía, asegurándose en la selección de los mismos su idoneidad desde la óptica del compromiso social, ambiental, seguridad y de calidad.

Entre los requisitos necesarios para ser Proveedor de IBERDROLA figuran condiciones ambientales y sociales

En España, los suministradores y los productos suministrados deben cumplir los siguientes requisitos:

Calidad

El Grupo IBERDROLA establece como una necesidad esencial en los procesos de producción y prestación de servicios, la implantación de sistemas normalizados como principal instrumento de aseguramiento de la calidad.

En productos y servicios estratégicos se exige que el suministrador disponga de Certificación según Norma ISO 9000.

Respecto a equipos y materiales destinados a las instalaciones de distribución de energía, se exige la certificación del producto bajo marcas de calidad (por ejemplo, la marca N de AENOR). Además, IBERDROLA trata de establecer acuerdos de calidad concertada con sus proveedores. Estos acuerdos se establecen para el binomio proveedor-producto y requieren una auditoria al año y una revisión de la documentación generada.

Seguridad

La Compañía exige el cumplimiento de la legislación vigente en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Así se recoge en las Condiciones generales del Grupo IBERDROLA para la contratación de obras y servicios.

Además, se evalúa la implantación del sistema de gestión según normativa y se fomenta la certificación según las Normas OHSAS-18001.

La Compañía integra en su cadena de suministro el "Plan Objetivo Cero Accidentes", orientado a la desaparición completa de incidentes en las actividades que se desarrollan.

Medio Ambiente

El Grupo IBERDROLA fomenta y estimula la implantación de Sistemas de Gestión Medioambiental (SGMA) en la gestión de la cadena de compras, como parte del proceso de mejora continua de sus proveedores, exigiéndolo para los nuevos suministradores de materiales, obras y servicios que solicitan ser calificados en productos considerados críticos o estratégicos. En este sentido, en el año 2005 se realizaron unas jornadas de tracción con los proveedores de la Comunidad Valenciana y de Madrid con el objetivo de impulsar la implantación y certificación de un sistema de gestión medioambiental en su actividad empresarial.

Además, en la calificación de productos el suministrador debe responder a cuestiones específicas sobre la gestión de residuos en sus instalaciones, uso de materias contaminantes y eliminación final del producto después de su vida útil: achatarramiento, reciclado, rejuvenecimiento, etc.



Se intenta también fomentar que el suministrador aplique en el proceso de diseño y desarrollo del producto criterios de eco-diseño en línea con la normativa internacional de referencia (UNE 150.301).

En los procesos de adjudicación se tienen en cuenta los sistemas de gestión medioambiental de los suministradores.

Responsabilidad Social

IBERDROLA se comprometió, en 2002, a apoyar decididamente los principios del Pacto Mundial (*The Global Compact*), iniciativa diseñada y promovida por

el Secretario General de las Naciones Unidas, y ha expresado su firme intención de apoyar y promover dichos principios agrupados en torno a los derechos humanos, el medio ambiente, las normas laborales y la ética empresarial, en el ámbito de su competencia.

Por ello la Compañía exige una actitud responsable por parte de sus proveedores, instándoles a cumplir unos determinados Códigos de Conducta, a adherirse al Pacto Mundial y a garantizar un cumplimiento de los derechos humanos, laborales y ambientales.

Entre las actuaciones llevadas a cabo por este compromiso, cabe destacar la divulgación de los principios en la ceremonia de entrega del Premio IBERDROLA 2005 al Suministrador del Año.

En el caso de la existencia de un proveedor potencial en países asiáticos u otros en vías de desarrollo, se realizan visitas a las instalaciones de estas empresas para verificar *in-situ* las condiciones de trabajo, el cumplimiento y respeto de los derechos humanos en los procesos de fabricación, la obligación del proveedor de no emplear mano de obra infantil y comprobar su adecuación a las exigencias establecidas por el Grupo IBERDROLA.

Normalización

Dada la peculiaridad del sector energético, para el aseguramiento de la calidad de suministro se necesita, en determinados casos, de equipos, materiales, obras y servicios que cumplan exigencias especiales relacionadas con las prestaciones y la fiabilidad de funcionamiento, seguridad, suministro y servicio.

Para los productos tipificados de compra recurrente, la Compañía respeta la normativa nacional e internacional y colabora con los suministradores en el establecimiento de los estándares que ayuden a mejorar la calidad en el sector.

Los estándares son consensuados con las organizaciones internas afectadas y generan una codificación de elementos que permiten establecer estrategias generales y gestionar compras conjuntas y acuerdos marco con los proveedores a nivel de Grupo.

CANALES DE RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

Premio IBERDROLA al Suministrador del Año

El Grupo IBERDROLA estableció en 2002 el Premio al Suministrador del Año, iniciativa para contribuir a la Excelencia en la Gestión de los suministradores de la Compañía, orientada hacia el Desarrollo Sostenible, la mejora de la Calidad, el respeto al Medio Ambiente, la Prevención de Riesgos Laborales y el Compromiso Social.

El Premio al Suministrador del Año se divide en cinco categorías:

1. Fabricante de Equipos y Materiales. Grandes Empresas.
2. Fabricante de Equipos y Materiales. Pequeña y Mediana Empresa (PYMES).
3. Suministradores de Obras y Servicios. Grandes Empresas.
4. Suministradores de Obras y Servicios. Pequeña y Mediana Empresa (PYMES).
5. Empresas no relacionadas con el negocio eléctrico.

En el año 2005, la ceremonia de entrega del Premio se celebró en la Consejería de Economía y Empleo de la Junta de Castilla y León en Valladolid, premiándose a ENUSA, ZIV Medida, Electrosur XXI, MKH Promatec, Cespa Conten, TPC.

Unidad de Análisis y Desarrollo de Suministradores

Dentro de la Dirección de Compras del Grupo IBERDROLA se ubica la unidad de Desarrollo de Proveedores, cuyo principal objetivo es establecer unas relaciones óptimas con los mismos que aseguren la mejora continua de la calidad y les permita a su vez conseguir un incremento de la competitividad.

Además, desde esta unidad se mantienen contactos con los foros empresariales regionales para transmitirles la política de la Compañía basada en favorecer el desarrollo empresarial y el tejido industrial de aquellas zonas donde el Grupo

IBERDROLA desarrolla sus actividades y está presente, habiéndose conseguido incrementar el número de proveedores en todas las Comunidades Autónomas durante el ejercicio 2005.

Entre las acciones llevadas a cabo en este ejercicio, cabe citar las reuniones mantenidas en el parque tecnológico de Andalucía, con los proveedores más significativos de las Comunidades de Castilla La Mancha, de Castilla León y de Portugal, trasladando el compromiso de la Compañía con el progreso económico y social de estas regiones. En estos encuentros se establecieron los cauces y medios de interlocución oportunos para fomentar la contratación de proveedores locales.

Durante el año 2005 se ha incrementado de forma considerable la utilización de Centros Especiales de Empleo ampliándose la tipología de materiales y servicios contratados a dicho colectivo y habiéndose conseguido una contratación cercana al millón de euros.

Centro de atención al suministrador

El centro de atención al suministrador cuenta con una centralita telefónica como punto único de entrada, para resolver problemas y consultas que se deriven de la relación comercial de cualquier suministrador (cuadro 114).

Además, desde este centro se canalizan las sugerencias, quejas y reclamaciones que los suministradores puedan plantear a las organizaciones que corresponda en cada caso.

CUADRO 114

Estadísticas 2005 del Centro del Suministrador

Llamadas atendidas*	25.669
Gestiones derivadas de las llamadas	17.635
Tiempo medio de resolución	20 horas
Nº de gestiones resueltas en menos de 8 horas	> 50%
Quejas atendidas	25

(*) Incremento del 65% respecto a 2004

En los canales de relación se recopilan los comentarios, opiniones, propuestas e información que aportan los proveedores en aquellos aspectos que suponen oportunidades de mejora en las

relaciones, siendo canalizada la información convenientemente con el objetivo de hacerla llegar a las áreas implicadas.

Encuesta a Proveedores

En noviembre de 2005 se realizó una encuesta a un significativo número de proveedores. La muestra incluía proveedores de todos los tamaños y territorios, así como de toda clase de productos o servicios. La calificación global obtenida fue de 7,56 sobre 10.

Los proveedores califican como notable su relación con IBERDROLA

Campañas de envío de información

IBERDROLA informa al conjunto de sus proveedores sobre hechos relevantes que les puedan afectar, tanto de carácter interno como externo.

Portal del suministrador

IBERDROLA pone el portal del suministrador a disposición de sus proveedores a través de su página web. Sus contenidos están divididos en dos partes:

Información y consultas

Dispone de dos secciones:

- *Información general* (parte pública).

De acceso libre, permite la consulta de las condiciones de contratación, de los planes de coordinación, del catálogo de normas y de los manuales técnicos, así como información puntual que pueda ser de interés general.

- *Información a proveedores* (parte privada).

De acceso restringido para proveedores que tengan relación contractual vigente con alguna de las empresas del Grupo IBERDROLA.

Facilita consultas del suministrador, de sus pedidos, sus facturas, su saldo, sus planes de entrega y las obras en curso, con carácter confidencial.

Operativa

- *Licitaciones.*

El proveedor puede seguir el proceso de licitación, desde la petición de ofertas a la adjudicación, visualizar todas las licitaciones a las que ha sido invitado e introducir sus ofertas.

- *Auto-registro de facturas.*

Este proceso permite al proveedor registrar sus facturas directamente en el sistema soporte de IBERDROLA, evitando con ello retrasos innecesarios. En el año 2005, se han registrado, por esta vía, un total de 11.941 facturas.



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

IBERDROLA continuó en 2005 manteniendo un intenso contacto con los medios de comunicación para transmitir la actividad, los avances y las perspectivas de la Compañía. Esta labor con los medios de comunicación está basada en la transparencia informativa, el rigor, la disponibilidad permanente y la puntualidad a la hora de contestar a las demandas de información.

Los pilares básicos de la política de comunicación de IBERDROLA son la transparencia informativa, el rigor y la disponibilidad hacia los medios

Para IBERDROLA, es fundamental la relación de la Compañía con los medios por cuanto constituyen la plataforma donde se exponen sus quehaceres diarios y sus logros. A su vez, esta relación permite la comunicación de la Compañía con sus distintos grupos de interés, que podrán disponer así de una imagen fiel de las políticas y estrategias de la empresa.

En 2005 han destacado las informaciones referentes a los resultados periódicos de la Compañía, los nuevos ciclos combinados puestos en marcha y la mejora de calidad de suministro en las distintas regiones donde opera. También se ha impulsado la información internacional, fruto del avance de la Compañía en los mercados exteriores, y la información relativa a las energías renovables, donde IBERDROLA es ya líder mundial por potencia instalada en el ámbito de la energía eólica.

Patrocinios como la Copa América de Vela y el IV Centenario del Quijote, y actuaciones en el ámbito social y ambiental, así como los diversos reconocimientos nacionales e internacionales obtenidos por la Compañía y su Vicepresidente y Consejero Delegado, Ignacio Sánchez Galán, han reforzado la imagen de IBERDROLA y la confianza de inversores, agentes sociales y grupos de interés relacionados con la empresa.

En el apartado audiovisual, destacan los avances logrados en Castilla-La Mancha, Madrid, Extremadura y Andalucía, donde se han emitido en las televisiones de estas zonas más de sesenta reportajes sobre instalaciones de IBERDROLA referidos a parques eólicos, centros de control y centrales de ciclo combinado.

INFORMACIÓN EMITIDA

Notas de Prensa

En 2005 IBERDROLA distribuyó a los medios de comunicación 406 notas de prensa, con un aumento del 12% sobre el año anterior. De estas notas, 187 fueron nacionales y las restantes 219 fueron regionales, emitidas por la Dirección de Comunicación de la Compañía en las distintas zonas en donde opera (gráfico 53, página 216).

Entre estas notas destacan las destinadas a ofrecer información de las siguientes áreas:

Internacional: El impulso de la actividad exterior de la Compañía se vio acompañada de un aumento de notas de prensa destinadas a informar sobre los logros alcanzados. Mención especial merecen la inauguración de dos nuevas centrales de ciclo combinado en México y la construcción de parques eólicos en Italia, Francia, Reino Unido, Grecia, Portugal, Alemania, Polonia, Brasil y México. En el área internacional también fue importante la actividad desarrollada por la filial IBERDROLA Ingeniería y Construcción (Iberinco).

Renovables: En esta área, la actividad de comunicación fue intensa durante 2005 tras la construcción y puesta en marcha o la adquisición de más de cuarenta parques eólicos en diversas provincias españolas, como Cuenca, Guadalajara, Murcia, Albacete y Ciudad Real. En Madrid, IBERDROLA está construyendo el mayor parque solar sobre cubierta de Europa.

Distribución: Destacan las informaciones sobre calidad de suministro, con avances constantes a lo largo del año, así como las inversiones en las redes de distribución de energía, con planes de calidad en las zonas donde opera la Compañía.

Generación: La inauguración de dos nuevos ciclos combinados a lo largo de 2005 (Aceca en Toledo y Arcos en Cádiz) fueron las noticias más importantes en este área, así como el aumento de la producción y potencia derivado de las nuevas instalaciones.

Corporativa: La presentación de resultados trimestrales y anuales marcaron hitos informativos relevantes de la empresa en 2005. Se emitieron

también notas de prensa sobre premios otorgados por instituciones europeas a IBERDROLA y al Vicepresidente y Consejero Delegado y sobre los Consejos Consultivos celebrados en distintos lugares de España, lo que dio impulso a la acción social de la empresa.

GRÁFICO 53

Distribución de notas de prensa por áreas geográficas

%

Nacional: 46,00%
Valencia: 14,50%

Castilla-La Mancha: 13,80%

Castilla y León: 7,35%

Murcia: 6,00%

País Vasco: 3,45%

Madrid: 3,00%

Extremadura: 2,20%

La Rioja: 1,45%

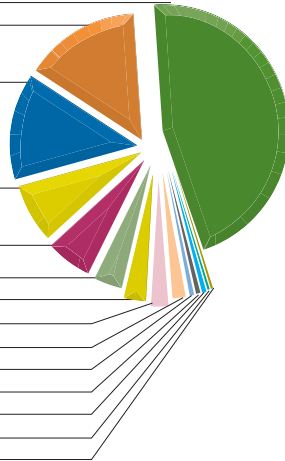
Andalucía: 0,75%

Aragón: 0,50%

Navarra: 0,50%

Cataluña: 0,25%

Galicia: 0,25%



Ruedas de Prensa

En 2005 IBERDROLA ofreció a los medios de comunicación ruedas de prensa sobre resultados trimestrales y anuales, junto con la celebración de la Junta General de Accionistas. Estas ruedas de prensa tuvieron un amplio eco en prensa, radio y televisión y en ellas se ofreció una información pormenorizada sobre la evolución de resultados, inversiones y proyectos futuros de la empresa. En las Comunidades Autónomas donde opera IBERDROLA se ofrecieron ruedas de prensa sobre acontecimientos puntuales, como la apertura de la nueva central de Arcos de la Frontera, en Cádiz, o la presentación de los Planes de Calidad de la Compañía para seguir aumentando la calidad de suministro. Todas estas iniciativas posibilitaron el incremento de la presencia de la Compañía en los medios de comunicación y un mejor conocimiento de sus actividades por parte de los usuarios, inversores y público en general.

SALA DE PRENSA EN INTERNET

La página Web corporativa de IBERDROLA (www.iberdrola.com) se ha convertido en un canal habitual de relación entre la Compañía y los periodistas que desarrollan su labor profesional en los diversos medios de comunicación, tanto escritos como audiovisuales.

A lo largo de 2005, IBERDROLA ha querido potenciar este medio de interlocución con la prensa y, en este sentido, ha seguido incluyendo numerosos espacios en la página principal de la Web para resaltar todo tipo de informaciones de negocio o corporativas.

Asimismo, la Compañía ha continuado renovando el capítulo dedicado a los periodistas, denominado *prensa*, mediante la inclusión de nuevos contenidos que persiguen dar respuesta en tiempo real a todas sus necesidades informativas. Destaca la creación del apartado *audio comunicados*, que contiene declaraciones de directivos sobre hechos de especial relevancia para IBERDROLA y los medios de comunicación.

Información exhaustiva a través de la Red

El menú de *prensa* incluye, en primer lugar, todas las *notas de prensa* que remite IBERDROLA a los medios de comunicación, por orden cronológico y desde el año 2001, tanto en español como en inglés.

A continuación figura el apartado *audio comunicados*, que ha sido creado con la idea de que los periodistas radiofónicos puedan apoyar sus crónicas con declaraciones grabadas por los directivos de la Compañía.

Después, se incluye un servicio también muy demandado por los profesionales de la comunicación: una fototeca. Esta completa *galería de imágenes*, cuyas fotografías se pueden descargar en dos resoluciones, incluye cinco apartados: *personas*, con todos los primeros directivos de la Compañía; *instalaciones*, en el que figuran centrales de generación, activos de distribución y de gas, así como las sedes de la Empresa; *marca y comercial*, que incluye logotipos y las campañas publicitarias; *eventos*, con una selección de los acontecimientos más relevantes para la Sociedad en los últimos años; y *Compañía centenaria*, que recupera imágenes históricas de IBERDROLA.

En tercer lugar, el epígrafe *información periódica* agrupa toda aquella información que IBERDROLA comunica a sus inversores, accionistas, usuarios y público en general. Así, allí se pueden encontrar, por ejemplo, el presente informe anual, los hechos relevantes y otros comunicados que la Compañía remite a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) o las notas que se elaboran con motivo de la presentación de los resultados trimestrales.

El apartado *Webcast y presentaciones* sirve de enlace a las videoconferencias que ofrecen periódicamente los directivos de la Compañía a los analistas y en él se pueden encontrar, además, los informes que hace públicos la Empresa.

Los periodistas también pueden hallar en el capítulo *prensa* un enlace al completo menú dedicado a la *Junta General de Accionistas* y otro apartado en el que figura una extensa descripción del *Plan Estratégico* de IBERDROLA, cuyos hitos se han ido cumpliendo con al menos un año de adelanto.

Por último, en *contáctenos* se les ofrece un listado con los datos de las personas que trabajan en la Dirección de Comunicación de la Compañía a las que pueden acudir para realizar las consultas que estimen oportuno, así como una dirección de correo electrónico a la que remitir cualquier petición de información.

Un servicio que se consolida año a año

El hecho de potenciar el papel de la página web de IBERDROLA como canal de comunicación con los periodistas mediante, entre otros aspectos, la ampliación de los contenidos ofrecidos, ha tenido su reflejo en 2005 en el número de visitantes, el número de páginas visitadas y el número de documentos descargados (cuadro 115).



Página web para medios de comunicación

Dentro del capítulo *prensa*, el apartado más consultado ha sido el de *notas de prensa*, con 54.681 visitantes (frente a los 52.567 en 2004) que han navegado por 165.212 páginas y han realizado 195.637 descargas, lo que supone más del 50% de los visitantes, páginas vistas y descargas de documentos de todo el capítulo. Estas cifras hablan por sí solas de la gran importancia de las nuevas tecnologías de la información en la transmisión de noticias y mensajes, un área que irá a más en los próximos años y que la Compañía tiene previsto seguir potenciando.

IMPACTO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En 2005 las distintas notas de prensa, comunicados y acciones de comunicación dieron como fruto un número de referencias de IBERDROLA en la prensa escrita de 11.283 (cuadro 116 y gráfico 54, página 218), frente a los 8.528 del año anterior, lo que supone un aumento del 32%. De estas referencias, 3.905 se publicaron en medios escritos nacionales, un 35%, y las restantes 7.378 en periódicos regionales, lo que supone un 65% del total. El incremento de las referencias de IBERDROLA en la prensa nacional fue del 7% y en la prensa regional del 52%, si bien descontando el efecto del patrocinio de la Copa América este aumento baja hasta el 32%. Por último, el promedio diario de informaciones publicadas en el conjunto de diarios de prensa escrita se elevó a 30,9 frente a las 23,4 de 2004.

IBERDROLA ha aumentado un 32% en las referencias en prensa escrita

CUADRO 115

Visitas y descargas en la página web (nº)		2005
Nº de visitantes		95.348
Nº de páginas visitadas	293.070 (803 al día)	
Nº de descargas		320.746

CUADRO 116

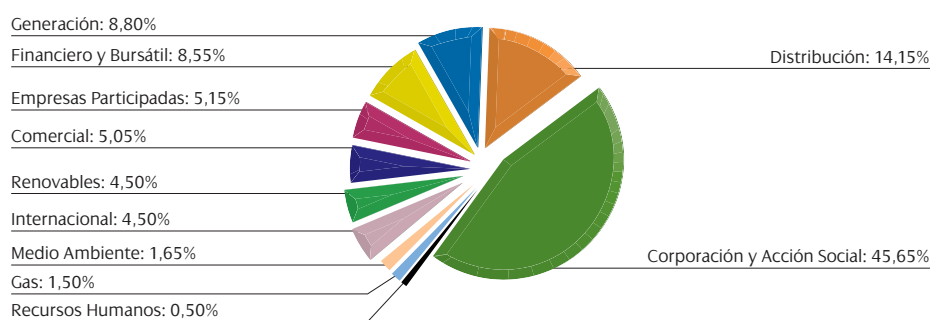
Impactos en prensa por temas

Tema	2005	%	2004	%
Generación	1.002	8,80	912	11
Renovables	508	4,50	601	7
Distribución	1.591	14,15	1.453	17
Comercial	568	5,05	513	6
Gas	183	1,50	172	2
Internacional	506	4,50	471	6
Empresas Participadas	579	5,15	487	6
Financiero y Bursátil	961	8,55	1.237	14
Recursos Humanos	67	0,50	81	1
Corporación y Acc. Social	5.132	45,65	2.151	25
Medio Ambiente	186	1,65	450	5
Total	11.238	100	8.528	100



GRÁFICO 54

Impactos en prensa por temas (%)



SOCIEDAD

INTRODUCCIÓN

IBERDROLA ha mantenido un compromiso histórico de apoyo a las comunidades en las que opera, como un elemento estratégico de la Compañía. Estas actuaciones se apoyan en mecanismos de colaboración con relevantes instituciones sociales de la administración y de la sociedad civil.

Así, se promueve, junto al desarrollo de infraestructuras energéticas, el desarrollo económico en las zonas geográficas en las que IBERDROLA está presente; se promueve también la formación como vía para obtener futuros líderes empresariales y sociales; se complementa la apuesta de la Compañía por la energía más limpia con actuaciones de patrocinio en el campo ambiental y se buscan vías para que colectivos desfavorecidos puedan integrarse en la sociedad.

La política así planteada se enfoca hacia las áreas y temas en los que las dimensiones empresarial y tecnológica de la Compañía pueden aportar un mayor valor a la sociedad, con una visión plurianual que establezca un nexo de unión entre este conjunto de actuaciones sociales y el enfoque estratégico del negocio. De esta política se derivan los oportunos programas y sus correspondientes líneas de acción.

Como resultado de la reflexión interna dirigida a establecer la actuación de IBERDROLA en su entorno social, se ha definido de forma sintética una idea central en la que deben apoyarse las actuaciones y proyectos de IBERDROLA en este ámbito. Esta idea es: *"Apoyar el desarrollo socio-económico en el entorno de actividad de IBERDROLA, promoviendo la participación de los empleados"*.

Las actividades que se llevan a cabo en el ámbito social, se desarrollan por las siguientes vías:

- En España, a través de las empresas del Grupo IBERDROLA y de la Fundación IBERDROLA.
- En Latinoamérica, a través de las empresas participadas.

IBERDROLA dispone de cinco Programas de actuación en su relación con la sociedad:

- Desarrollo económico del entorno.

- Arte y Cultura.
- Educación y Formación.
- Solidaridad.
- Medio Ambiente.

Las empresas participadas en Latinoamérica también disponen de programas para llevar a cabo su actividad social, específicamente adaptados a las necesidades especiales de las comunidades en las que desarrollan sus actividades. Una síntesis de los mismos se recoge en las páginas siguientes y para conocerlos con mayor detalle se pueden consultar sus Informes Anuales correspondientes.

En la actividad social del Grupo, *la Fundación IBERDROLA* juega un importante papel. Esta Fundación, constituida en el año 2002, tiene por objetivo contribuir al interés general de la sociedad mediante la promoción, difusión y apoyo de actividades en los ámbitos social, cultural y científico-tecnológico, así como la acción social, en particular, la dirigida a la integración laboral de los minusválidos.

Los principales Programas de la Fundación son los siguientes:

- Solidaridad.
- Promoción cultural.
- Investigación social sobre empresa, energía y el desarrollo de los pueblos (Foro IBERDROLA de Pensamiento Actual).

Dentro del primer Programa (acciones de solidaridad), la Fundación mantiene un diálogo directo con numerosas ONGs para conocer sus estrategias y necesidades. A partir de este diálogo, se originan diversos proyectos de colaboración para ayudar a colectivos necesitados (discapacitados físicos, psíquicos y sensoriales; personas mayores; enfermos; grupos en riesgo de exclusión social; etc.).

El Programa de Promoción cultural se enfoca hacia la difusión del patrimonio histórico-artístico de nuestro país, así como del conjunto de conocimientos que componen la cultura de nuestra civilización.

El Foro de Pensamiento Actual, articulado a través de Jornadas Públicas y Mesas de Debate, persigue facilitar una reflexión y evaluación sobre temas clave en la encrucijada social y económica de nuestro mundo, con aportaciones de personalidades de alcance mundial.

Líneas de acción destacadas en 2005

En el año 2005, IBERDROLA ha desarrollado numerosas actividades para atender los programas que anteriormente se han descrito, las cuales se exponen ampliamente en este capítulo. Merece la pena destacar, por su relevancia en este año, las actividades enfocadas a apoyar al colectivo de personas con discapacidad, que se convierte en una línea de trabajo prioritaria en las actuaciones sociales de la Compañía, tanto en su vertiente externa de colaboración con organizaciones especializadas como en su vertiente interna mediante el fomento del voluntariado. Destaca también en este año el apoyo a los damnificados por los huracanes *Stan*, *Wilma* y *Emily* en Guatemala y México, así como a las víctimas del tsunami en el Sudeste asiático.



Apoyo a las personas discapacitadas

El apoyo a las personas discapacitadas constituye el objeto fundamental del Programa de Solidaridad de IBERDROLA y se han realizado progresos importantes en la ayuda a este colectivo, por parte de IBERDROLA y de su Fundación.

El apoyo a las personas discapacitadas se ha constituido como una línea de trabajo prioritaria en la actuación social de IBERDROLA

Además de los avances notables producidos en la contratación de productos y servicios a Centros Especiales de Empleo, descritos en el apartado "Proveedores", destacan los siguientes Proyectos especiales dedicados a la atención de estos colectivos:

- **Proyecto Implicados**

IBERDROLA, conjuntamente con su Fundación, ha comenzado durante el año 2005 un ambicioso proyecto dirigido a la formación de personas con discapacidad para su integración en el mercado laboral. Mediante la colaboración con otras instituciones, tanto públicas como privadas, se persigue una superior cualificación de las personas con minusvalías, así como una mayor adaptación al mundo empresarial, con objeto de conseguir una mejora de la calidad de vida de estas personas.

El Proyecto se enfoca con un programa plurianual y se llevará a la práctica mediante diferentes subproyectos que se desarrollen en su ámbito. Asimismo, se extenderá, en los próximos ejercicios, a diversas zonas en las que IBERDROLA desarrolla su actividad empresarial.

- **Proyecto ADOP**

IBERDROLA, junto a otras empresas, patrocinará el Programa ADOP, con el objetivo de proporcionar a los deportistas paralímpicos españoles los medios precisos para afrontar la preparación de su exigente calendario 2005-2008. Este periodo incluye los Juegos Paralímpicos de Invierno de Turín 2006 y culminará con la celebración de los Juegos Paralímpicos de Pekín 2008.

Participando en este Programa, IBERDROLA desea colaborar a que la vida de las personas con minusvalías sea lo más completa e independiente posible, además de facilitar su competición al máximo nivel deportivo.

- **Proyecto Empresa y Discapacidad**

IBERDROLA participa activamente en el Proyecto 'Empresa y Discapacidad', promovido por la Fundación Empresa y Sociedad y la Fundación ONCE. Es un Plan de trabajo multiempresa, con una duración de tres años (2005-2007), en el que las

empresas participantes se comprometen a avanzar en las áreas: diseño de productos y servicios accesibles para todos, accesibilidad informática y de instalaciones y creación de empleo directo e indirecto para discapacitados.

El Proyecto está estructurado para facilitar la consecución de objetivos conjuntos a tres años (suma de los objetivos individuales de cada empresa).

- **Fomento del voluntariado entre la plantilla**
IBERDROLA ha puesto en marcha un Programa de Voluntariado Corporativo, con el fin de canalizar el espíritu solidario de los empleados de la Compañía hacia proyectos sociales alineados con la visión y los valores de la Empresa.

Se ha realizado una Encuesta interna entre el equipo humano de IBERDROLA para identificar las preferencias de sus empleados. Las líneas prioritarias resultantes fueron: la acción social y la cooperación en proyectos energéticos para colectivos desfavorecidos; y los públicos destinatarios: los niños con dificultades y los discapacitados.

Dentro de este Programa, IBERDROLA ha celebrado el *Día del Voluntariado*, en sendas jornadas en Madrid y Bilbao, dedicadas a realizar actividades lúdicas y deportivas adaptadas a personas con discapacidad.



Disco compacto grabado por voluntarios de IBERDROLA

Otra iniciativa ha sido la grabación, por voluntarios de IBERDROLA, de un disco compacto con villancicos populares. Los donativos obtenidos con esta grabación se han destinado a cuatro proyectos de

ayuda a la infancia: dos promovidos por la Fundación BENE y la Fundación *También*, respectivamente, además de una guardería para niños abandonados en Granada y un hogar infantil que Cruz Roja regenta en Córdoba, proyectos seleccionados por votación entre los empleados.

Esta misma línea es seguida en algunas empresas participadas del Grupo como CELPE, en Brasil, que ha desarrollado tres campañas de voluntariado con sus empleados, referidas a: donación de alimentos a entidades asistenciales, entrega de regalos a niños necesitados en Navidad, y asistencia a los damnificados por fuertes lluvias en algunas ciudades del estado de Pernambuco.

Ayuda a las víctimas de desastres naturales

En el año 2005 ha habido grandes desastres naturales en regiones donde el Grupo IBERDROLA está presente. Los huracanes *Emily*, *Stan* y *Wilma* han afectado seriamente a México, y *Stan* asoló grandes regiones de Guatemala. Para ayudar a los damnificados, los empleados de IBERDROLA han realizado aportaciones económicas, que la Compañía ha duplicado.

Asimismo, IBERDROLA-México y EEGSA (Guatemala) organizaron importantes campañas de ayuda, con la colaboración de sus empleados. Además de la recaudación de fondos, participaron activamente en el socorro de la población afectada, repartiendo bolsas de comida, medicamentos y servicios de primeros auxilios.

Otro desastre fue el tsunami ocurrido en el Sudeste asiático en diciembre 2004. IBERDROLA ha colaborado con instituciones públicas y organizaciones sociales de las Comunidades de Madrid y del País Vasco, mediante el patrocinio de diversos actos de obtención de fondos para ayuda a las víctimas del desastre.

Recursos dedicados

Durante el ejercicio 2005, IBERDROLA ha destinado un total de 9,2 millones de euros al conjunto de los cinco programas de actuación descritos en el presente capítulo, con un incremento próximo al 7,5% respecto del año 2004.

Las empresas participadas en Latinoamérica también han dedicado recursos económicos a este tipo de programas por un importe global cercano a los 6 millones de euros.

Además, las tres empresas de Brasil, COELBA, COSERN y CELPE, publican anualmente un Balance Social siguiendo el modelo Ibase del Instituto Brasileño de Análisis Sociales y Económicos, en el que se incluye el epígrafe "Desarrollo Social" que incorpora recursos dedicados a facilitar el acceso a la electricidad, y por lo tanto al desarrollo económico, de comunidades rurales que carecen de este servicio, a través de proyectos como "Luz no Campo", "Luz para todos" u otras contribuciones a fondos de desarrollo social, proyectos a los que se han dedicado en el año 2005 más de 70 millones de euros.

DESARROLLO ECONÓMICO DEL ENTORNO

IBERDROLA emplea su liderazgo empresarial y tecnológico para apoyar el desarrollo económico de las regiones en las que mantiene sus principales actividades. Estas iniciativas se coordinan con los agentes económicos y sociales más representativos de cada entorno. La cifra de recursos dedicada a este capítulo en España, en 2005, asciende a casi 0,9 millones de euros.

IBERDROLA apoya el desarrollo económico de su entorno, mediante la colaboración con relevantes instituciones de la administración y de la sociedad civil

Consejos Consultivos Regionales

IBERDROLA ha creado Consejos Consultivos en Castilla y León, Andalucía y la Comunidad Valenciana, integrados por los máximos representantes de importantes grupos industriales y financieros de estas Comunidades Autónomas.

Los principales objetivos de los Consejos Consultivos son compartir proyectos empresariales, intercambiar experiencias de gestión e innovación, y canalizar nuevas iniciativas que contribuyan al desarrollo de las respectivas regiones.

Difusión de modelos avanzados de gestión empresarial

Para impulsar los nuevos modelos de gestión empresarial, se han desarrollado las siguientes acciones:

Guía GRI de Sostenibilidad para pymes

Global Reporting Initiative (GRI) publicó una adaptación a las pymes de su conocido documento 'Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad'. IBERDROLA, junto a BBVA, ha patrocinado su traducción y edición en castellano, con el título 'En cinco pasos: Guía para comunicar políticas de RSC en las pymes', con objeto de favorecer su difusión en España.



Guía En cinco pasos para pymes

También ha impulsado y organizado, junto a BBVA, Deva Comunicación y la Fundación Entorno, una serie de jornadas de presentación de la citada publicación, en Madrid, Bilbao, Tarragona y Sevilla.

Participación en Jornadas sobre RSC

Con objeto de apoyar la implantación de los conceptos de sostenibilidad y de difundir el modelo IBERDROLA de RSC, se ha participado en 20 actos, durante 2005, en España. Se desglosan del siguiente modo:

- 6 Encuentros empresariales.
- 3 Masters universitarios.
- 11 Seminarios y Jornadas en Universidades y Escuelas de Negocios.

Programa Español de Inversión en Capital Riesgo (Neotec)

IBERDROLA participará en el Programa Español de Inversión en Capital Riesgo (Neotec), promovido por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) y el Fondo Europeo de Inversiones (FEI), con el fin de contribuir a crear un sector español sólido de capital riesgo tecnológico.

El Programa Neotec se enmarca en el avance de la política de I+D, promovida por el Gobierno español, y comenzará a operar en enero 2006.

IBERDROLA se encuentra entre las cuatro primeras empresas que van a participar en este Programa desde su inicio, dentro de un esquema de colaboración público-privado.

Apoyo a entidades e iniciativas empresariales

Las entidades de desarrollo regional más importantes en las que participa IBERDROLA son las siguientes:

Entidades promotoras de desarrollo en las que participa IBERDROLA

- Centro de Estudios Latinoamericanos (CESLA)
- Fundación Rei Afonso Henriques (Castilla y León)
- Fundación Madrid Nuevo Siglo (Juegos Olímpicos 2012)
- Asociación Bilbao Metrópoli 30
- Fundación Caja Rural de Toledo
- Asociación Plan Estratégico Ciudad de Burgos
- Sociedad Riojana de Capital Riesgo (RICARI)
- Cluster de la Energía (País Vasco)
- Agencia de Energía de Toledo
- Asociación para el Desarrollo Sostenible (ACLIMA)
- Agencia Extremeña de la Energía
- Fundación Navarra para la Calidad
- Agencia Regional de Gestión de la Energía de Murcia (ARGEM)
- Fundación Corporación Tecnológica de Andalucía

La Fundación IBERDROLA ha puesto en marcha la segunda fase del Proyecto *“Raya del Duero”*, cuyo objetivo esencial es potenciar la actividad emprendedora en la zona de los Arribes del Duero.

En el área de la Innovación, IBERDROLA participa en diversos Centros Tecnológicos:

Centros Tecnológicos en los que participa IBERDROLA

Castilla y León

- Desarrollo de Telecomunicaciones (CEDETEL)
- Automatización, Robótica, Tecnologías de la Información y de la Fabricación (CARTIF)
- Investigación y Desarrollo en Automoción (CIDAUT)
- Empresas e Innovación (CEICALSA)

País Vasco

- LABEIN
- INASMET

Navarra

- Fundación CETENASA
- Centro Europeo de Empresas e Innovación de Navarra (CEIN)
- Asociación de la Industria Navarra (AIN)

Comunidad Valenciana

- Instituto de Tecnología Eléctrica (ITE)
- Instituto de Aplicaciones de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones Avanzadas (ITACA)

Murcia

- Centro Tecnológico del Medio Ambiente

Castilla-La Mancha

- Centro Europeo de Empresas e Innovación de Talavera de la Reina

Asimismo, se colabora en un número elevado de Jornadas, Exposiciones y otros eventos, impulsados por diferentes entidades involucradas en el desarrollo regional.

Actividades en Latinoamérica

Las empresas participadas de Latinoamérica también apoyan iniciativas de desarrollo socio-económico. Destacan por su importancia, los esfuerzos de las empresas brasileñas (COELBA, CELPE y COSERN) por llevar las infraestructuras eléctricas a toda la población, para facilitar no sólo un mayor nivel de vida sino también la posibilidad de un desarrollo económico y empresarial.

Durante el año 2005, se han continuado los programas *“Universalización del Servicio”* y *“Luz para Todos”*, cuyos objetivos son la universalización del suministro eléctrico en todo Brasil, y que ha supuesto el acceso a la energía

para casi 400.000 personas más. El éxito de estos programas ha sido reconocido internacionalmente: COELBA ha firmado un acuerdo con la Empresa de Distribución de Electricidad de Angola (EDEL) y “United States Energy Association” (USEA) para fomentar el acceso a la energía eléctrica en Angola (financiado por “United States Agency for International Development”–USAID).

Asimismo, en otra línea, CELPE colabora con numerosas organizaciones orientadas al desarrollo económico y empresarial de la comunidad. Entre estas iniciativas, destacan el apoyo al Instituto Ethos de Responsabilidad Social y al organismo Ação Empresarial (Acción Empresarial).

ARTE Y CULTURA

IBERDROLA viene destacando por su compromiso en la recuperación e iluminación de monumentos, así como por el apoyo a entidades de ámbito cultural. El volumen de recursos dedicado a este capítulo en 2005, en España, supera la cifra de 4,9 millones de euros, sumando las aportaciones de IBERDROLA y de su Fundación.

IBERDROLA y sus empresas participadas en Latinoamérica realizan un importante y reconocido esfuerzo en sus acciones de patrocinio en el ámbito artístico-cultural

Proyectos singulares 2005

Se ha participado en tres iniciativas notables:

IV Centenario D. Quijote de la Mancha

IBERDROLA se ha sumado al ambicioso proyecto cultural y de ocio destinado a potenciar la región asociada al Quijote. Estableció un Convenio de colaboración con la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha para llevar a cabo diversas actividades conjuntas en esta conmemoración.

Salamanca 2005 – Plaza Mayor de Europa

IBERDROLA se ha convertido en patrocinador del evento “Salamanca 2005-Plaza Mayor de Europa”, organizado por el Ayuntamiento de la ciudad, y que ha concentrado un extenso programa de actos culturales relevantes. El acuerdo incluye la iluminación de diferentes monumentos históricos de la ciudad.



Exposición Aztecas en el Museo Guggenheim-Bilbao

Exposición 'Aztecas' en el Museo Guggenheim-Bilbao

IBERDROLA, junto a BBVA, ha patrocinado la importante exposición sobre el mundo azteca, celebrada en el Museo Guggenheim. Los fondos reunidos han representado el mayor esfuerzo expositivo mundial que se ha realizado sobre esta cultura.

Apoyo a entidades culturales

Durante el año 2005 han destacado las siguientes actuaciones:

Fundación San Millán de la Cogolla

IBERDROLA ha presentado el proyecto de iluminación exterior e interior del Monasterio de Yuso, ubicado en San Millán de la Cogolla (La Rioja). Los trabajos comenzarán en 2006, iniciando un ambicioso programa plurianual que culminará los esfuerzos de la Compañía por rehabilitar y proteger este conjunto monumental declarado Patrimonio de la Humanidad.

Museo Guggenheim-Bilbao

IBERDROLA ha renovado el Convenio de colaboración con el Museo Guggenheim en Bilbao, que le mantiene como Patrono Estratégico de dicho centro, por un periodo de cinco años.

Museo Etnográfico de Talavera de la Reina

Se ha suscrito un Convenio de colaboración para el desarrollo del Museo Etnográfico del municipio toledano de Talavera de la Reina, inaugurado en 2005.

Fundación La Luz de las Imágenes

La Fundación La Luz de las Imágenes (Valencia) tiene por objetivo la recuperación, intervención y difusión del patrimonio histórico artístico valenciano. IBERDROLA ha firmado un Convenio de colaboración con dicha Fundación para patrocinar diferentes exposiciones en Castellón, Valencia y Alicante, en el periodo 2005-2007.

Fundaciones y Entidades culturales

IBERDROLA ha seguido manteniendo su apoyo a diferentes fundaciones y entidades culturales, con las que colabora.

Fundaciones culturales en las que participa IBERDROLA

- Fundación San Benito de Alcántara (Cáceres)
- Fundación Rei Afonso Henriques (Zamora)
- Fundación Príncipe de Asturias
- Fundación Museo Guggenheim Bilbao
- Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao
- Fundación San Millán de la Cogolla (La Rioja)
- Fundación La Luz de las Imágenes (Valencia)
- Fundación Orfeo Catalá-Palau de la Música Catalana
- Fundación Carolina (Madrid)
- Fundación Atapuerca (Burgos)
- Fundación Baluarte (Navarra)

Entidades culturales convenidas con IBERDROLA

- Consorcio Casa de América
- Fundación Amigos del Museo del Prado
- Real Asociación de Amigos del Museo Reina Sofía
- Real Academia de la Lengua Española
- Real Sociedad Geográfica
- Asociación Amigos del Museo Nacional de Escultura de Valladolid
- Museo de la Ciencia (Valladolid)
- Asociación de Amigos del Centro Gallego de Arte Contemporáneo (Santiago-La Coruña)
- Fundación Cultural Santa Teresa de Ávila
- Fundación del Patrimonio Paleontológico de La Rioja

Reconstrucción e Iluminación de Monumentos

El Programa de reconstrucción e iluminación de monumentos es una de las iniciativas de IBERDROLA más reconocidas en el ámbito cultural. Las principales actuaciones 2005 en este Programa han sido las siguientes:

Restauración e Iluminación de la Catedral de Toledo

S.M. El Rey Don Juan Carlos ha inaugurado las obras de restauración, mejoras realizadas en las bóvedas, y la iluminación, de la Capilla de San Blas, dentro de la Catedral de Toledo.

IBERDROLA ha aportado el 25% del presupuesto total, junto a la Junta de Castilla-La Mancha y la World Monuments Fund España.



Inauguración de S.M. El Rey Juan Carlos de las obras de restauración de la Capilla de San Blas de la Catedral de Toledo

Remodelación del Castillo de Javier (Navarra)

IBERDROLA está colaborando en las obras de remodelación para eliminar barreras arquitectónicas en los accesos al Santuario del Castillo de Javier (de los Padres Jesuitas).

Iluminación de monumentos en Salamanca

Se ha continuado el programa de iluminación de edificios singulares en la ciudad monumental de Salamanca. En el año 2005, han sido nueve edificios históricos, entre los que se encuentran la Iglesia de San Juan de Sahagún, la Biblioteca Municipal Gabriel y Galán, la Facultad de Ciencias de la Educación y la Plaza de Colón.

Otras realizaciones

Proyectos de Iluminación y Restauración

- Iglesia de San Blas (Villarrobledo-Albacete)
- Santuario del Cristo de la Vida (Villa del Ves-Albacete)
- Parroquia de Nuestra Señora de la Asunción y Ermita de Nuestra Señora de los Olmos (Maranchón-Guadalajara)
- Iluminación de un cuadro de Zurbaran, en la Iglesia de San Juan Bautista (Jadraque-Guadalajara)
- Real Fábrica de Cristales de La Granja (Segovia)
- Iglesia, Fuente y Palacio de Boadilla del Monte (Madrid)
- Iglesia de Andra Mari (Lemóniz-Vizcaya)

Publicaciones y otras actividades culturales

IBERDROLA y su Fundación mantienen una dilatada tradición editorial enfocada hacia temáticas artístico-culturales o científico-tecnológicas.

En el año 2005, se han editado 20 publicaciones. Son las siguientes:



Publicaciones editadas por IBERDROLA

Publicaciones de IBERDROLA

- La Capilla de San Blas, de la Catedral de Toledo
- La Iglesia de San Román de Toledo
- Patios y Claustros Salmantinos (Julián Álvarez Villar)
- Producción audiovisual "La Raya Quebrada"



Publicación editada por la Fundación IBERDROLA

Publicaciones de la Fundación IBERDROLA

- Fortificaciones españolas en Iberoamérica
- Fundamentos para una teoría general de conjuntos (Georg Cantor)
- El canon científico (José Manuel Sánchez Ron)
- Exposición del sistema del mundo (Pierre Simon Laplace)
- Desarrollo tecnológico e investigación científica en España. Balance provisional de un esfuerzo insuficiente de "catching-up" (Víctor Pérez Díaz y Juan Carlos Rodríguez)
- Las luces de la energía (Jorge Alcalde)
- Gutenberg y las tecnologías del arte de imprimir (Juan Martínez Val)
- Models of civil society (E. Russell Hittinger)
- Meditaciones de Europa y otros escritos afines (José Ortega y Gasset)
- Sobre la libertad (John Stuart Mill)
- Introducción al estudio de la medicina experimental (Claude Bernard)

- Guía para personas mayores y familiares. Uso de sujeciones físicas y químicas con personas mayores y enfermos de Alzheimer
- Investigación sobre trastornos de comportamiento en niños y adolescentes
- Desarrollo de unidades de empleo con apoyo para personas con discapacidad
- El preparador laboral. Perfil profesional
- Materiales para trabajar la autonomía y vida independiente de las personas con discapacidad psíquica.

Asimismo, IBERDROLA ha continuado su política de patrocinio de diversas actividades culturales, en los campos de la música, la pintura y las artes escénicas.

En música, destaca su apoyo a la Fundación Orquesta Sinfónica de la Región de Murcia, la Sociedad Coral de Bilbao, el Orfeón Donostiarra (Guipúzcoa) y la Asociación Bilbaína de Amigos de la Ópera (ABAO).

En pintura, merece destacarse la colaboración con la Fundación Museo Ramón Gaya de Murcia, y el "Premio Salón de Otoño" del Ateneo Mercantil de Valencia.

En teatro, sobresale el apoyo al Festival de Teatro Clásico de Alcántara (Cáceres) y al Teatro Calderón de la Barca de Valladolid.

Actividades en Latinoamérica

Prácticamente todas las empresas participadas en Latinoamérica tienen actividades de mecenazgo en el ámbito artístico-cultural.

Brasil

COSERN ha patrocinado 19 Proyectos en el año 2005, convirtiéndose en la empresa del estado de Rio Grande do Norte que más ha invertido en cultura en este año. Los más destacados han sido: Circo da Luz, Proyecto Operart, Casa da Ribeira, ...

COELBA ha apoyado más de 100 Proyectos desde su inicio en patrocinios culturales (en 1997). En el año 2005, han asistido más de 400.000 personas a los eventos patrocinados por COELBA en 38 municipios del estado de Bahía.

CELPE ha colaborado con 14 Proyectos en el año 2005, en los campos de teatro, circo, danza, cine, fotografía y diferentes publicaciones.

México

IBERDROLA-México ha patrocinado el Festival Internacional de Tamaulipas y la Biblioteca "José Vasconcelos", perteneciente al Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA), a la que ha donado un millón de dólares para su equipamiento, entre 2005 y 2006.

Guatemala

EEGSA ha participado en dos actividades teatrales. También en el festival anual de cine europeo (promovido por la Unión Europea) denominado *Eurocine*. Además, ha editado un quinto tomo de la colección de libros dedicados a Guatemala, y otros cuatro libros más sobre temas diversos.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Uno de los objetivos fundamentales de la acción social de IBERDROLA, es la mejora de la educación y formación de las personas de su entorno social. Las prioridades de este esfuerzo formativo varían según los países. En España se acentúa el énfasis en el apoyo a la universidad, mientras que en Latinoamérica se centra más en facilitar el acceso de los jóvenes al mercado laboral. El volumen de recursos dedicado a estos temas en 2005, sólo en España, es cercano a un millón de euros.

IBERDROLA apoya iniciativas que persiguen la excelencia en la educación y formación de las personas

Apoyo a la Universidad y otras instituciones

IBERDROLA promueve diferentes actividades (másters, seminarios y cursos, etc.) en colaboración con entidades del ámbito universitario. Durante 2005, se han patrocinado acciones de este tipo con 30 universidades y fundaciones ligadas al mundo de la universidad.

También se ha participado en 50 Jornadas, Mesas Redondas y similares, celebradas en marcos académicos, aportando ponentes y/o patrocinio.

Las actuaciones más relevantes, en este área, han sido las siguientes:

Cátedra Príncipe de Asturias en Ciencia y Tecnología, de la Universidad de Nuevo México

Esta cátedra, patrocinada por IBERDROLA, fue promovida por nuestra Compañía junto a la Embajada de Estados Unidos en España. La Universidad de Nuevo México (Estados Unidos) está considerada como una de las cinco mejores universidades estadounidenses en superordenadores.

Fundación San Benito de Alcántara

IBERDROLA y la Fundación San Benito de Alcántara han patrocinado en 2005, cuatro cursos internacionales de verano de la Universidad de Extremadura, celebrados en la sede de la Fundación.



Apoyo a otras instituciones

IBERDROLA también apoya a otras entidades que realizan actividades de estudio y prospección en los campos empresarial y tecnológico.

Instituciones con apoyo de IBERDROLA

- Fundación COTEC
- Fundación de Estudios Financieros (FEF)
- Fundación de Estudios de Economía Aplicada (FEDEA)
- Fundación Pro Real Academia Española
- Real Academia de Ingeniería
- Fundación Alternativas
- Real Sociedad Española de Física

Fundación IBERDROLA

El Foro de Pensamiento Actual, de la Fundación, mantiene abiertos dos Programas de trabajo:

- El desarrollo sostenible y la energía.
- La empresa y la sociedad civil.

En el campo de la investigación social, en el año 2005 se han prolongado dos proyectos de investigación, iniciados el año anterior:

- Innovación y Universidades de Investigación.
- Los valores de Europa y la construcción europea.

Se han celebrado también dos conferencias con motivo del centenario de la formulación de la Teoría Especial de la Relatividad, de Albert Einstein.

Asimismo, la Fundación IBERDROLA ha puesto en marcha un nuevo proyecto, denominado '*Programas Educativos Internacionales de Interés Social*', en colaboración con el Colegio Newman de la Fundación Internacional de Educación.

Formación en seguridad eléctrica y uso eficiente de la energía

IBERDROLA viene desarrollando diferentes iniciativas para formar a técnicos y colectivos especiales, y para informar a los usuarios, en los temas vinculados a la seguridad y al uso eficiente de la energía eléctrica.

Los principales trabajos realizados en este área en 2005, han sido:

Formación a colectivos específicos

Se han desarrollado diferentes acciones formativas sobre seguridad en el uso y mantenimiento de instalaciones eléctricas a los siguientes grupos profesionales: Bomberos (de Castilla-La Mancha, Miranda de Ebro, Ávila, Soria y Salamanca), Instaladores (de Castellón y Valencia) y Policía (de Madrid).

Campañas de información

En la Comunidad de Madrid, se han realizado dos Jornadas informativas en colaboración con la Unión Nacional de Amas de Casa y Consumidores de España (UNAE), así como una acción específica hacia el sector de hostelería, con la difusión del CD "Consejos de Ahorro y Uso Eficiente de la Energía en la Hostelería", dentro de la campaña "Madrid ahorra con Energía".

Asimismo, se ha editado un Folleto sobre seguridad eléctrica, en colaboración con la Dirección General de Industria de la Comunidad de Madrid, estando prevista su difusión en 2006, a 1,6 millones de usuarios domésticos en dicha Comunidad.

Latinoamérica

Las empresas participadas en Latinoamérica realizan diferentes actividades de formación e información sobre el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica. Destacan las acciones siguientes:

COELBA (Brasil) forma a educadores de la red de enseñanza (*Proyecto SOS Energia*), a usuarios de bajo poder adquisitivo (*Agente Coelba*), y al público juvenil (*Proyecto Energia Amiga*).

COSERN (Brasil) también forma y entrena en el uso seguro de la electricidad, en escuelas, barrios y municipios.

Las empresas bolivianas (ELECTROPAZ, ...) realizan diferentes campañas informativas y publican folletos sobre seguridad eléctrica.

EEGSA (Guatemala) ha desarrollado una campaña informativa en prensa, radio y televisión y publicado folletos, sobre ahorro de energía y seguridad eléctrica.

Formación para jóvenes

IBERDROLA dedica una atención especial a la formación de jóvenes, destacando las siguientes iniciativas:

Cooperación educativa

Se colabora con entidades educativas para la realización de prácticas laborales en IBERDROLA. En el año 2005 se formaron 574 becarios (cuadro 117).

Proyecto *El Recorrido de la Energía*

Se ha continuado el apoyo a este proyecto educativo, consistente en un conjunto de publicaciones sobre la energía, específicamente desarrollado para cada Comunidad Autónoma. Está dirigido a alumnos de secundaria y bachillerato, distribuyéndose los libros a todos los colegios de cada Comunidad.

En el año 2005, se ha realizado en Extremadura. También se han preparado los materiales para aplicar el proyecto en 2006 en la Comunidad Valenciana.

Latinoamérica

En Latinoamérica, las empresas participadas enfocan sus esfuerzos de formación a jóvenes, hacia el objetivo concreto de mejorar sus capacidades de entrada al mercado de trabajo.

IBERDROLA-México tiene convenios con universidades y escuelas para financiar becas a estudiantes.

EEGSA (Guatemala) tiene un programa de pasantías (prácticas laborales supervisadas) para estudiantes de nivel medio.

Las empresas brasileñas CELPE, COELBA y COSERN colaboran con diversas entidades dedicadas a la potenciación de los jóvenes. Destacan las siguientes:

Entidades e iniciativas apoyadas

CELPE

- Instituto de Calidad en la Enseñanza (IQE)
- Asociación de Jóvenes Emprendedores de Pernambuco
- Escuela de Voluntarios de CELPE
- Inclusión Digital de las comunidades (CDI)

COELBA

- Programa Joven Ciudadano
- Programa Internet en las comunidades
- Programa Inclusión Digital (enseñanza de informática)

COSERN

- Programa de Inclusión Digital

CUADRO 117

Becarios en IBERDROLA

	2005	2004	2003
Titulados superiores	331	295	192
Titulados medios	121	125	65
No titulados	122	45	49
Total	574	465	306

ACCIONES DE SOLIDARIDAD

IBERDROLA viene realizando actividades de cooperación y solidaridad para mejorar las condiciones de vida de las personas y grupos sociales más desfavorecidos de su entorno. El volumen de recursos dedicado en el 2005 a todas estas actividades supera la cifra de 1,4 millones de euros, considerando las aportaciones de IBERDROLA y las de su Fundación.

IBERDROLA y su Fundación trabajan para mejorar las condiciones de vida de los más desfavorecidos de su entorno

Además de los esfuerzos dirigidos al apoyo a la discapacidad, al fomento del voluntariado corporativo y al socorro a las víctimas de desastres naturales, reseñados anteriormente, cabe destacar las siguientes actuaciones.

Proyectos de la Fundación IBERDROLA

La Fundación IBERDROLA hizo pública en 2005 la II Convocatoria de Ayudas a Proyectos Sociales, seleccionándose 11 Proyectos de un total de 198 presentados. Estos Proyectos se desarrollarán a partir de 2006.

A lo largo de 2005 han ido culminando su actividad todos los Proyectos de Acción Social (excepto tres) lanzados por la Fundación desde 2003. La mayoría de ellos incluía una publicación específica recogiendo los logros y resultados obtenidos, así como las soluciones de futuro propuestas a la sociedad.

En este campo de acción social, y relacionado con el mundo de los discapacitados, se ha puesto en marcha, asimismo, un nuevo proyecto. Se trata de la creación de un Centro Especial de Empleo en el contexto de la Asociación INSOLAMIS (Salamanca). Su objetivo es analizar las posibilidades de empleo de jóvenes con discapacidad intelectual, formados en un centro ocupacional.

Apoyo a entidades y actuaciones de tipo social

IBERDROLA colabora regularmente con diversas fundaciones y organizaciones, siendo destacable en 2005:

Organizaciones de ayuda a los discapacitados

IBERDROLA ha aumentado, de forma notable, su apoyo a Fundaciones y Asociaciones enfocadas a mejorar la vida profesional y personal de personas discapacitadas. En

2005, se ha colaborado con 18 organizaciones de Castilla-La Mancha, Castilla y León, Madrid, País Vasco y Comunidad Valenciana.

Se puede resaltar el Premio *“Silla de Oro”*, concedido por la Asociación de Paraplégicos y Minusválidos de Cuenca (Aspaym) a nuestra Compañía, en reconocimiento al esfuerzo desplegado en este campo.

Fundación Empresa y Sociedad

Desde 1997, la Compañía es miembro del Patronato de la Fundación Empresa y Sociedad, asumiendo los compromisos de mejorar la acción social en IBERDROLA y en su entorno.

Fundación Energía sin Fronteras

IBERDROLA viene colaborando habitualmente con la Fundación Energía sin Fronteras. Su objetivo es extender y facilitar el acceso a los servicios energéticos y de agua potable, en regiones donde se encuentren en condiciones precarias.

Fundación +Familia

Se apoya a esta Fundación de familias numerosas, mediante la oferta de productos y servicios IBERDROLA, en condiciones ventajosas para sus miembros.

Otras actuaciones

Asimismo, se colabora con numerosas iniciativas de ayudas a desfavorecidos, impulsadas por diferentes entidades sociales dedicadas a la ayuda social en general (Cruz Roja, Asociación Española contra el Cáncer, etc.).

Destaca la colaboración con organizaciones de rehabilitación de drogodependientes, especialmente Fundación Etorkintza, 'Proyecto Hombre' y Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD).

Actividades en Latinoamérica

Las empresas latinoamericanas participadas por IBERDROLA vienen desplegando una intensa acción social en sus respectivas comunidades. Las actuaciones más notables, en el año 2005, han sido:

Brasil

Se apoya a reconocidas entidades filantrópicas e iniciativas sociales, que trabajan para mejorar la calidad de vida de los estratos más desfavorecidos de la población.

Principales Entidades e iniciativas apoyadas

COELBA

- Obras Sociales Irma Dulce
- Instituto de Ciegos de Bahía
- Liga Bahiana contra el Cáncer
- Centro Axé de protección de infancia y adolescencia
- Casa de Apoyo a Portadores de SIDA
- Organización Auxilio Fraternal
- Centro Espírita Camino de Redención

CELPE

- Centros de apoyo a infancia y adolescencia
 - Lar do Nenen
 - Centro de Rehabilitación de Niños discapacitados (CERVAC)
 - Movimento Pro-Criança
 - V Festival CELPE de la Infancia
- Centro de Apoyo a Personas con Deficiencia (SEAD)

COSERN

- Consejo Municipal de Derechos de Infancia y Adolescencia (COMDICA)
- Fundación Estatal de Infancia y Adolescencia (FUNDAC)
- Liga Norte contra el Cáncer
- Casa del Menor Trabajador
- Natal Voluntarios

Además, las tres empresas brasileñas facilitan la recaudación (a través de la factura eléctrica) de donativos voluntarios de sus usuarios para algunas entidades filantrópicas.

México, Bolivia y Guatemala

Las empresas de estos países realizan diferentes acciones de apoyo a instituciones de acción social en sus respectivas regiones. Destaca la iniciativa de ELECTROPAZ (Bolivia) de incluir en su factura eléctrica, datos y fotos de niños extraviados para facilitar su localización. También patrocina la visita al Museo Kusillo a niños de escuelas ubicadas en barrios marginales.

En México, con el fin de ayudar a las familias indígenas situadas en la proximidad de la Central de Tamazunchale, se están acometiendo diversos proyectos de apoyo a dichos colectivos, entre los que destacan las obras de mejora de infraestructuras locales básicas.

MEDIO AMBIENTE

El compromiso de IBERDROLA con la protección del Medio Ambiente es uno de los pilares estratégicos de la Compañía. Como complemento a su gestión ambiental, IBERDROLA realiza actividades de patrocinio en este campo, alcanzando los recursos dedicados en 2005, una cifra próxima a 0,5 millones de euros.

IBERDROLA sigue reconocida en posiciones de liderazgo ambiental, por las principales agencias mundiales

Apoyo a entidades relacionadas con el Medio Ambiente

IBERDROLA colabora con instituciones públicas y privadas en la promoción de diversas iniciativas ambientales. Las actuaciones más relevantes en 2005, han sido las siguientes:

Premios Rey Jaime I

IBERDROLA participa en los Premios Rey Jaime I, que fueron creados por iniciativa de la Fundación Valenciana de Estudios Avanzados, bajo el patronazgo de S.M. el Rey.

El objetivo de los mismos es reconocer el mérito científico de personas o grupos de investigación españoles que realicen la mayor parte de su trabajo en España.

Se conceden en cinco categorías e IBERDROLA patrocina el Premio relativo a la Protección del Medio Ambiente, desde 1995.



Club de Excelencia en Sostenibilidad

IBERDROLA participa, como socio fundador, en el Club de Excelencia en Sostenibilidad (CES), foro creado en 2002 por un grupo de grandes empresas con el objetivo de impulsar el desarrollo sostenible desde el sector empresarial.

Otras iniciativas

La Compañía apoya también las actividades de un conjunto diverso de organizaciones; las más importantes de las cuales se destacan en la siguiente tabla.

Entidades apoyadas por IBERDROLA

- Foro Doñana para la Empresa Sostenible
- Asociación de Empresas del Sector Medioambiental de Andalucía (AESMA)
- Agenda Local 21 con diferentes municipios
- Fundación de la C. Valenciana para el Medio Ambiente
- Fundación Naturgintza (País Vasco)
- Centro Ambiental Cristina Enea (País Vasco)
- Fundación Concordia (Madrid)

Las empresas participadas de Latinoamérica también realizan actividades de patrocinio en el área ambiental. COELBA (Brasil) apoya diversas iniciativas de formación y educación en este área. Las restantes empresas brasileñas, así como las de México y Guatemala, realizan, sobre todo, acciones de reforestación y de salvamento de algunas especies, como las tortugas marinas.

Difusión de la Sostenibilidad

IBERDROLA ha colaborado en 2005 con 17 actuaciones de difusión en el campo ambiental, participando en jornadas, exposiciones, etc. Las más relevantes han sido:

Mesa Redonda Global sobre Cambio Climático (Nueva York)

IBERDROLA ha sido la única empresa española presente en la primera Mesa Redonda citada, celebrada en Nueva York en mayo 2005. El objetivo de este relevante foro mundial era buscar un consenso sobre los aspectos científicos, económicos y políticos, de carácter crítico para abordar el cambio climático.

Manual sobre el Protocolo de Kioto

Se ha patrocinado este Manual, elaborado por la Fundación Tormes-EB (Salamanca), cuya finalidad es servir como herramienta para que las empresas puedan cumplir con los objetivos de reducción de emisiones que establece el Protocolo de Kioto.



Asimismo, se ha participado en 4 Jornadas específicas de difusión de dicho Protocolo, en Madrid, Albacete, Ciudad Real y Valencia.

Campaña "Madridsolar"

Se ha colaborado con la campaña de promoción de la energía solar "Madridsolar", emprendida por la Comunidad de Madrid.

Reconocimientos recibidos

En este apartado, destaca, sobre todo, la continuidad de IBERDROLA, por sexto año consecutivo, en el prestigioso Índice mundial *Dow Jones Sustainability Index*. En el año 2005, la Compañía ha continuado en el tramo de líderes destacados del sector ("*Electric Utilities*") a escala mundial, ocupando la segunda posición absoluta del ranking.

Asimismo, en España, IBERDROLA ha recibido el Certificado de Empresa comprometida con la Protección y Defensa de la Naturaleza y el Medio Ambiente, emitido por la publicación *Red Life*, de Andalucía.



FLUJOS DE VALOR ENTRE IBERDROLA Y SUS GRUPOS DE INTERÉS

Las actividades descritas a lo largo de este Informe ponen de manifiesto la relevancia que IBERDROLA concede a la relación con sus Grupos de Interés, las iniciativas emprendidas para entender lo que estos grupos esperan de la empresa y las actuaciones para darles una respuesta adecuada.

Estas actuaciones se desarrollan dentro de un marco cuyo objetivo es el mutuo beneficio, a través del intercambio de aquellos bienes que cada uno de los actores pone a disposición del resto de una forma más eficiente, según refleja el esquema adjunto.

En el cuadro inferior, se incluye una estimación de los flujos económicos (en millones de euros) entre las partes interesadas existentes en este marco, que permiten evaluar el grado de dependencia entre las mismas:



Flujos de:

(Millones €)

	2005	2004
Usuarios	12.060	10.901
Venta de activos	609	229

ENTRADAS

Flujos hacia:

(Millones €)

	2005	2004
Proveedores comerciales	7.362	6.776
Proveedores inversiones	2.523	1.823
Equipo Humano	980	763
Accionistas	729	606
Sociedad (impuestos, tasas, tributos)	479	715
Otras inversiones	489	343
Otros	107	104

Fondos obtenidos:
12.669 millones €

SALIDAS

Nota:

Esta información ha sido obtenida de fuentes internas de IBERDROLA, por lo que debe considerarse a efectos informativos. Para un análisis pormenorizado de los estados financieros consolidados de IBERDROLA la información auditada puede consultarse en el documento "Información Legal".



Información de innovación

Investigación, desarrollo tecnológico e innovación

Política de innovación

Gestión de la innovación

La innovación en los negocios

INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN

Las actividades de Investigación, Desarrollo Tecnológico e innovación (I+D+i) impulsan la eficiencia operativa, que permite ofrecer mejores precios a los usuarios con procesos y productos más respetuosos con el medio ambiente.

Sólo la innovación, en un proceso de mejora continua, nos permite adquirir y consolidar el conocimiento y las competencias necesarias para responder a las necesidades de energía de nuestra sociedad, y aumentar la rentabilidad para nuestros accionistas, todo ello acompañado de un permanente enfoque de protección medioambiental, desarrollo sostenible y ético.

El Grupo IBERDROLA ha realizado numerosos proyectos de I+D+i en colaboración con socios externos, pero el núcleo de su actividad innovadora consiste fundamentalmente en implementar en sus procesos las investigaciones realizadas por la comunidad científico-tecnológica.

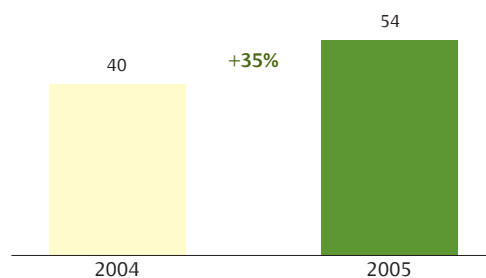


La actividad innovadora de IBERDROLA sirve de puente entre la investigación pura y la sociedad, que se aprovecha de los últimos descubrimientos científicos a través de la obtención de una energía sostenible, es decir, segura, asequible y respetuosa con el medio ambiente.

En 2005, IBERDROLA ha desarrollado 25 proyectos de I+D y ha realizado más de 100 innovaciones (i) dentro de sus procesos productivos, lo que eleva su inversión en I+D+i, a 54 millones de euros (gráfico 55), lo que representa el 4% del beneficio neto del Grupo IBERDROLA. En las páginas 240 y 241 se detallan los principales proyectos, así como las inversiones realizadas en los negocios durante el ejercicio.

GRÁFICO 55

Inversión en I+D+i
(Mill. €)



A lo largo del ejercicio, el Grupo IBERDROLA ha reorientado sus actividades de innovación mediante la definición de su Política de Innovación, la implantación de un sistema propio de gestión de la innovación, y la definición de las líneas estratégicas de innovación.

El Grupo IBERDROLA ha invertido 54 millones de euros en más de 120 proyectos de I+D+i

POLÍTICA DE INNOVACIÓN

La Política de Innovación de IBERDROLA se basa en realizar de forma sistemática actividades de vigilancia que permiten incorporar las últimas tecnologías al proceso productivo, en utilizar cada vez mas y mejor la innovación como disciplina y herramienta de búsqueda de nuevas oportunidades de mejora, en contribuir eficazmente al establecimiento de una comunidad científico-tecnológica en las Comunidades Autónomas donde está presente y en potenciar su avanzada tecnología y su cuidado por el entorno social y medio ambiental.

POLÍTICA DE INNOVACIÓN

IBERDROLA orienta su innovación hacia una gestión cada vez más eficiente de los recursos disponibles asegurando al mismo tiempo que las tecnologías más adecuadas se introducen de forma eficiente aportando beneficios y ventajas competitivas a su negocio.

IBERDROLA quiere además ser percibida como una empresa innovadora capaz de ofrecer soluciones a la medida de sus usuarios.

IBERDROLA entiende a su vez la innovación como un elemento clave necesario para el desarrollo sostenible

La Política de Innovación está regida por los siguientes principios:

- *Asumir y practicar una "cultura innovadora" que impregne la organización y desarrolle ambientes de trabajo que favorezcan y premien la generación de ideas y las prácticas innovadoras realizadas por los empleados, aceptando el riesgo y reconociendo las aportaciones creativas.*
- *Promover e incorporar la innovación como parte integrante de todos los contenidos formativos de las empresas del grupo mediante cursos y programas específicos de desarrollo de las capacidades de creatividad*
- *Establecer un sistema de vigilancia y prospectiva tecnológica que permita identificar oportunidades y desafíos para negocios del grupo y detectar necesidades de innovación en procesos o servicios.*
- *Establecer colaboraciones y alianzas con las partes interesadas mediante vínculos que permitan multiplicar nuestra capacidad innovadora.*
- *Difundir internamente el conocimiento generado de manera que todos conozcan las mejores prácticas aplicables a su actividad.*
- *Proteger los resultados del proceso de innovación, gestionando adecuada y éticamente la propiedad intelectual.*
- *Implantar un sistema de gestión de la innovación que incluya el establecimiento de metas y objetivos anuales dentro de un proceso de mejora continua, gestionando el capital humano e intelectual de la empresa como verdaderos soportes de todo el proceso creativo e innovador.*
- *Difundir la actividad de innovación, haciendo compatible la devolución a la sociedad de parte del conocimiento adquirido con la necesaria discreción en cuanto a la propia actividad empresarial.*
- *Promover innovaciones que aporten valor añadido para nuestros usuarios.*

GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

En el año 2005 IBERDROLA ha desarrollado su propio Modelo de Gestión de la Innovación sobre los ejes de la vigilancia continua y sistemática del entorno interno y externo; la focalización en aquellas líneas de acción que ofrecen mayores posibilidades de ventaja competitiva; la capacitación y dotación a la organización de competencias para el correcto funcionamiento del proceso de innovación; y la implantación o materialización de la innovación, bien a través del desarrollo y puesta en el mercado de un nuevo servicio o mediante el desarrollo e implantación de un proceso nuevo o mejorado. Todo este proceso constituye un *aprender* a todos los niveles de la compañía.

Líneas estratégicas de innovación

IBERDROLA tiene definidos cinco programas de innovación.

El primero de ellos, *Eficiencia*, que está orientado a la mejora de la eficiencia en la explotación de sus instalaciones; el segundo, el Programa *Nuevas Inversiones*, que realiza desarrollos tecnológicos ligados a las nuevas instalaciones; y un tercer Programa *Usuarios*, que está orientado a la generación de nuevos servicios y a la optimización de la eficiencia y gestión; la orientación hacia una mejora de la eficiencia en la interacción con el entorno se recoge en el Programa *Entorno*; y finalmente el Programa *Cultura* tiene como objetivo la rentabilización de las inversiones en actividades de innovación y gestión del conocimiento

Participación en programas de fomento de la I+D+i

IBERDROLA participa muy activamente en los programas de investigación, y desarrollo e innovación promovidos por las distintas administraciones públicas de ámbito europeo, nacional y autonómico. Destaca su participación en el Sexto Programa Marco de la Unión Europea en el que IBERDROLA participa con diez proyectos, y en el que durante el año 2005 fue aprobado el importante proyecto integrado FÉNIX liderado por la Compañía y en el cual participan 19 empresas y centros de investigación de ocho países de la Unión Europea.

Adicionalmente, y como parte de su compromiso con la innovación tecnológica, IBERDROLA se ha unido al programa español de Inversión en Capital Riesgo, promovido por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) y el Fondo Europeo de

Inversiones (FEI) y denominado Neotec, con el fin de contribuir a crear un sector español sólido de capital riesgo tecnológico

IBERDROLA colabora activamente con instituciones de I+D+i participando en sus órganos de gobierno, o mediante la contratación directa de proyectos

Colaboración con centros de I+D+i

El Grupo IBERDROLA es consciente que su actividad innovadora debe ser tractora y estar comprometida tecnológicamente con todas aquellas instituciones o centros de investigación, tanto de naturaleza pública como privada, así como nacionales e internacionales, llegando a ser en algunos casos promotor activo de los mismos. Esta colaboración se materializa tanto con la participación activa en los órganos de gobierno, como mediante la contratación directa de proyectos de I+D+i.

Principales centros de I+D+i con los que colabora IBERDROLA:

- *Electrical Power Research Institute EPRI (EE.UU).*
- *Instituto de Investigación Tecnológica, Universidad Politécnica de Comillas (ITE-UPCO).*
- *Centro Tecnológico LABEIN.*
- *Universidad del País Vasco.*
- *Fundación INASMET.*
- *Universidad Politécnica de Valencia, Instituto de Ingeniería Energética (IIE-UPV).*
- *Instituto de Ingeniería Tecnológica Eléctrica (ITE).*
- *Fundación para la Investigación y Desarrollo en Transporte y Energía (CIDAUT).*
- *Centro de Robótica y Automatización de Valladolid (Cartif).*
- *Centro de Investigaciones Tecnológicas de Guipúzcoa (CEIT).*
- *Centro Tecnológico Robotiker.*
- *Centro de Tecnologías Electroquímicas (CIDETEC).*
- *Fundación CETENASA de Navarra.*
- *Universidad de Castilla la Mancha.*
- *Universidad de Cantabria.*
- *Fundación para el Desarrollo de las Tecnologías Energéticas, (ENERLAN).*

LA INNOVACIÓN EN LOS NEGOCIOS

Distribución

Los proyectos más importantes desarrollados en este área, han estado relacionados con la mejora de la calidad de suministro y servicios a los usuarios (minimización de transitorios no destructivos con efecto en usuarios sensibles, desarrollo de un portal web de lectura de contadores, lectura remota de grandes usuarios, telegestión de la medida, compensación de energía reactiva, medida de la calidad de onda,...). Los aspectos de seguridad han sido también objeto de innovaciones en diseños de nuevos esquemas de protección y control de equipos eléctricos, desarrollo de un sistema inteligente de gestión de protecciones y análisis de incidencias, y de un sistema de protección y control de subestaciones. Finalmente, se ha seguido trabajando, sobre todo a nivel internacional, en los desarrollos de la tecnología PLC, con un despliegue de usuarios prototipo para pruebas.

Como proyectos singulares cabe mencionar los Proyectos Fénix y Spectrum. El Proyecto europeo Fénix de diseño de las redes flexibles de futuro con integración de tecnologías de generación distribuida, es actualmente uno de los proyectos Europeos más importante en orden a maximizar la contribución de los recursos de energía distribuida al sistema eléctrico mediante su integración en plantas virtuales de potencia a gran escala y con control descentralizado.

El Proyecto Spectrum aborda la tarea de desarrollar e implantar una nueva arquitectura de sistemas de control con capacidad para soporte de todos los protocolos y medios de comunicación de la Compañía, ofreciendo una gestión integrada tanto de la red telecontrolada como de la no telecontrolada, disponiendo de sistemas de emergencia, con capacidad de en pocos minutos, tomar el control de toda la red.

Generación

Sus mayores esfuerzos en I+D+i se han centrado en las nuevas centrales de ciclo combinado, a través fundamentalmente del Centro de Monitorización, Diagnóstico y Simulación (CMDS) de Castellón, y en temas críticos y de nuevas tecnologías para una mejor y más eficiente operación de dichas centrales: implantación sistemas seguridad informático (Proyecto Securci), análisis de vida remanente de calderas de recuperación y turbinas de vapor minimizando su degradación (Proyecto Anvireca), monitorización de la química del ciclo mediante un sistema experto y

detección temprana de anomalías (Proyecto Detempan), análisis de vida remanente de turbinas de gas, realización de modelos integrados de operación, proyectos piloto de reducción emisiones de No_x , análisis de simuladores dinámicos en sistemas mono eje, sistema de análisis de vibraciones y de descargas parciales, software de alarmas, monitorización lazos de la lógica de control de plantas y simuladores dinámicos de entrenamiento (Proyecto Somondi), etcétera.



Centro de Monitorización Diagnóstico y Simulación (CMDS) (Castellón)

La instalación y validación en la central térmica de Pasajes de un sistema multisensor de bajo coste, interrogable desde una sola unidad, para monitorización simultánea de deformación y temperatura, operativo hasta los 600°C y capaz de transmitir por radiofrecuencia los datos a la sala de control sin cableado (Proyecto Wiregone) ha sido, junto con la implantación en la central térmica de Velilla del río Carrión de nuevos precipitadores electrostáticos, las dos innovaciones mas importantes en centrales térmicas convencionales. Asimismo en dicha central se ha iniciado el diseño e implantación de un sistema co-combustión de biomasa (Proyecto Biovel) que se presenta como pionero en España.

Para el área de generación hidráulica se han desarrollado herramientas para el análisis de mercados a plazo; la evaluación y gestión del riesgo; integración de simuladores hidráulicos; ampliación de las funcionalidades del sistema *trading*; rehabilitación de los cuadros de control; sustitución de reguladores; montaje de cojinetes autolubricados, etcétera.

Para la producción nuclear, han seguido teniendo importancia los siguientes proyectos: gestión de vida de las centrales; evaluación y situación de dosis; estudios de disminución de volumen de residuos y mejora de procesos. Cabe destacar el sistema Capricore de monitorización y predicción del núcleo de reactores BWR, el cual no sólo constituye el sistema oficial de la central de Cofrentes para el seguimiento del núcleo y apoyo a la operación, sino que dota a toda la industria nuclear española de independencia de los suministradores de combustible tanto durante la monitorización del núcleo para verificación del cumplimiento de límites térmicos, como a la hora de realizar predicciones de los futuros estados del núcleo.

Renovables

Cuatro han sido los principales proyectos de innovación desarrollados para éste área. El estudio de la relación entre la vida útil de los aerogeneradores y las condiciones ambientales externas de velocidades del viento, intensidad de turbulencia, y de cortes de red según normativa, que soportan las máquinas eólicas (Proyecto Multiplicadoras); el lanzamiento del primer proyecto español utilizando la energía de las olas marinas con potencia de hasta 1,25 MW en el mar Cantábrico en Santoña, (Santander) (Proyecto Olasluz); la iniciativa pionera en el sector de la creación del Centro de Operación de Renovables en Toledo, para la optimización de la gestión técnica y del rendimiento económico en tiempo real, 24 horas al día y 365 días al año, de todos los parques eólicos, minicentrales hidráulicas y subestaciones tanto de IBERDROLA como de otros propietarios de instalaciones renovables (Proyecto CORE).



Centro de Operaciones de Renovables (CORE) (Toledo)

Finalmente la participación en el Proyecto europeo Wingrid (penetración en el sistema eléctrico de los parques eólicos, maximizando el uso de renovables y la operación estable y segura de la red, y generando una base técnica sobre la que la UE pueda apoyarse para elaborar normativa y simulación de posibles escenarios) y la finalización del Proyecto Geodiscyl de estudio del impacto de sistemas eólicos distribuidos dentro de la red de 13,2–45 kV de la Comunidad Autónoma de Castilla y León.

Comercial

La integración usuario-proveedor y otros agentes externos en la cadena de valor mediante una tecnología de componentes y de aplicaciones a través de Internet (Proyecto Usuarios-Proveedores), así como la especificación de procedimientos de instalación, operación, mantenimiento y gestión de averías de instalaciones conjuntas de electricidad y gas (Proyecto E+G).

IBERDROLA Ingeniería y Construcción

Toda la actividad innovadora del Grupo IBERDROLA cuenta con el apoyo de IBERINCO, y entre todas sus actividades destacan tres proyectos: el sistemas Smart 3D de herramientas de diseño para el desarrollo y el seguimiento de los procesos relacionados con los proyectos de ciclos combinados, para todo su ciclo de vida. El segundo consiste en la conexión a la red de una planta de demostración de celdas de combustible de carbonatos fundidos de una potencia de 500 kW (Proyecto Molcare II), en colaboración con Ansaldo y financiado dentro del Programa Marco de Investigación de la UE y actualmente constituye la planta Demo más grande que existe de ésta tecnología en España y Europa, con aprovechamiento del calor residual generado y prototipo de trigeneración para servicios comerciales. Y el tercero, la finalización del Proyecto Indetep de desarrollo para planta piloto de la nueva tecnología de Centrales Solares Termoeléctrica con espejos parabólicos perfeccionados, que concentran la radiación solar para calentar el agua que pasa por los tubos absorbentes y generan directamente vapor, conocida como Tecnología de Generación Directa de Vapor (DSG), en cuyo proyecto IBERINCO actuó como coordinador.

Área Corporativa

IBERDROLA realiza también esfuerzos de innovación a nivel corporativo con la misión fundamentalmente estratégica de vigilar aquellos desarrollos que puedan resultar en un futuro en nichos de negocio. La actuación más importante durante 2005 ha sido la incorporación al proyecto integrado europeo denominado HYCHAIN consistente en la implantación a pequeña escala de la denominada "Futura Economía del Hidrógeno", mediante la creación de las bases para la demostración en masa de pilas de combustible de hidrógeno de baja potencia (hasta 10 kW), en nichos de mercado seleccionados dentro de cuatro regiones europeas (Francia, España, Alemania e Italia).

Principales proyectos de I+D realizados en 2005:

- *Desarrollo de un programa de análisis de redes de alta tensión. (ANDREA).*
- *Convertidor Electrónico de Media Tensión para Redes de Distribución Eléctrica. (COMET).*
- *Redes de acceso de nueva generación inalámbricas y hogar digital. (RANGIHD).*
- *Servicios basados en la localización para la mejora del ambiente laboral. (LIAISON).*
- *Instalación y monitorización del comportamiento en explotación de conductores TGTACSR. (IMCECOT).*
- *Sistema electrónico para medida de intensidades de las líneas de distribución, con empleo de técnicas de procesador, tratamiento digital de la señal, fibra óptica y comunicación inalámbrica. (TROIN).*
- *Detector electrónico de paso de falta, con sistema de medida inalámbrica y comunicación SMS/GPRS. (DEFAUN).*
- *Diseño de elemento/s estructural para soporte de líneas aéreas de media y alta tensión, que no sea susceptible de incidencias por motivos medioambientales y que a su vez evite inferencias al medio. (MASVERDE).*
- *Modelado de generadores en distribución activa y análisis de su impacto en la red. (DISPOWER).*
- *Aumento de la calidad en redes en generación distribuida mediante la aplicación integrada de técnicas electrónica de potencia. (DGFACTS).*
- *Diseño de soluciones para el despliegue eficiente del PLC en Media Tensión. (PLC-MV).*
- *Proyecto para la estandarización de la tecnología PLC a nivel europeo. (OPERA).*
- *Red europea para la integración de Generación Distribuida (ENIRDGnet).*
- *Modelos de Negocio derivados de la Generación Distribuida y de Acceso a Usuarios. (BUSMOD).*
- *Estudio del comportamiento de cables subterráneos en combinaciones de arenas de alto contenido de sílice contra el aluminio. (ARENAL).*
- *Hidruración de Tubos de Zircaloy (HZIRCON).*
- *Desarrollo de un sistema multisensor inalámbrico para calderas de centrales térmicas (WIREGONE).*
- *Sistema de detección y diagnóstico de anomalías en la operación de Ciclos Combinados (DEDIANCICLOS).*
- *Sociedad europea de Energía Distribuida (EUDEEP).*
- *Integración de Fuentes de Energía y Generación Distribuida en la Red Eléctrica (I-RED).*
- *Desarrollo e integración de las microrredes en las redes de distribución MICRORED.*
- *Diseño e implantación de un sistema de co-combustión de biomasa en centrales de Carbón (BIOVEL).*
- *Central Eléctrica de Captación de la Energía de las Olas.*
- *Determinación de los ratios óptimos de penetración en el sistema eléctrico de las Energías Renovables (WINDGRID).*

Proyectos e inversiones del Grupo IBERDROLA en I+D+i en 2005

GRÁFICO 56

Proyectos de I+D+i por negocios

(nº)

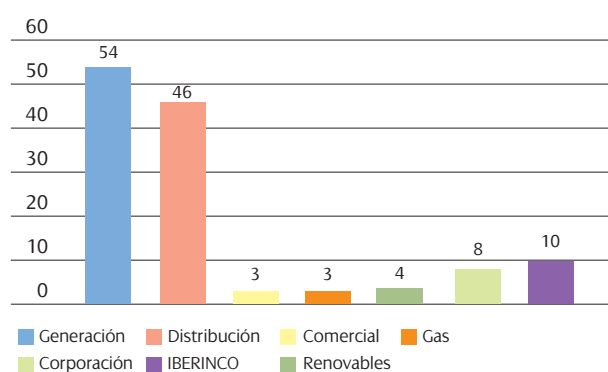


GRÁFICO 57

Proyectos por línea estratégica de innovación

(nº)

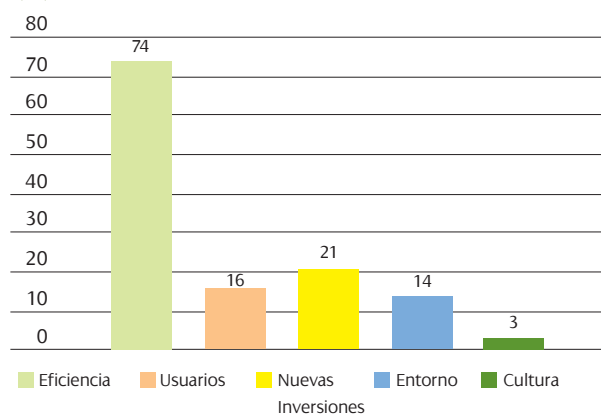


GRÁFICO 58

Inversiones en I+D+i por negocios

(Mill. €)

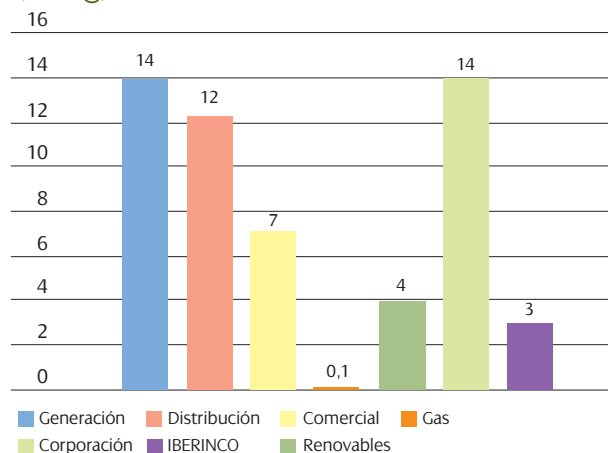
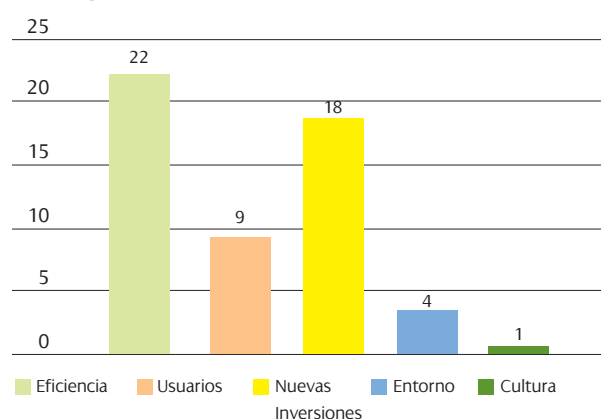


GRÁFICO 59

Inversiones en I+D+i por línea estratégica de innovación

(Mill. €)



Información de calidad

Política de calidad

La gestión de la calidad

La calidad en los suministros

Certificaciones

POLÍTICA DE CALIDAD

IBERDROLA entiende que la creación de valor para los accionistas, usuarios y empleados debe alcanzarse por medio de la gestión excelente de todos los procesos y recursos.

Este modelo de creación de valor, se soporta sobre un crecimiento sostenible y rentable, así como de otros compromisos suscritos por la Compañía.

IBERDROLA comprende la calidad como el logro de la satisfacción de las expectativas de los usuarios, el respeto al medio ambiente y la prevención de los riesgos laborales, con el fin de lograr la excelencia empresarial en su gestión.

Este planteamiento está fundamentado en los siguientes principios:

Desarrollar todas las actividades estableciendo como requisito esencial la seguridad de las personas.

Conocer las expectativas de los usuarios, internos y externos, como condición necesaria para la satisfacción de sus requisitos y su fidelización.

Impulsar las actividades de innovación y desarrollo, para satisfacer o incluso superar las expectativas de los usuarios y empleados.

Fomentar la cultura de mejora continua en la realización de todos los procesos y actividades de la Compañía.

Potenciar la motivación de nuestros empleados por medio de la permeabilidad informativa, la comunicación interna, la formación y la promoción permanente.

Reconocer los logros individuales y fomentar el trabajo en equipo como patrón de comportamiento en todos los niveles organizativos.

Implantar una cultura de la prevención, que permita gestionar el impacto ambiental y los riesgos de los procesos, de forma compatible con el entorno.

Difundir la Política de Calidad para potenciar la imagen de la Empresa y la comunicación con la sociedad.

Mejorar los indicadores de crecimiento, rentabilidad, calidad, impacto medioambiental, seguridad y costes para la Compañía.

Proporcionar información de manera transparente tanto sobre los resultados empresariales como sobre el resto de las actividades de la Empresa.

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Durante 2005, el Grupo IBERDROLA ha intensificado la implantación de estándares internacionales de calidad, con el objeto de fortalecer el sistema de gestión de la calidad, que ya se acerca al medio centenar de certificaciones al cierre del ejercicio

A continuación, se detallan las principales actividades de gestión de la calidad desarrolladas por las distintas organizaciones en 2005:

El Grupo IBERDROLA ha sido una de las primeras empresas del sector energético de todo el mundo que ha obtenido la certificación ISO-9001:2000 para su Sistema Integral de Riesgos. Este reconocimiento sitúa a la Compañía a la vanguardia en este ámbito de gestión.

El Grupo IBERDROLA ha sido una de las primeras empresas energéticas del mundo que ha obtenido la certificación ISO-9001:2000 para el Sistema Integral de Riesgos



El Vicepresidente y Consejero Delegado de IBERDROLA recibe la certificación para el Sistema Integral de Riesgos de manos del Presidente de AENOR

El Sistema Integral de Riesgos certificado abarca tanto el establecimiento de políticas y límites de riesgo, así como el control de riesgos de la cuenta de resultados y de las nuevas inversiones, para todo el Grupo IBERDROLA y las filiales que gestiona.

En el área comercial, la administración de usuarios ha conseguido certificar la calidad de su sistema de gestión que abarca la facturación, cobro y recuperación de

deuda de los productos y servicios (energéticos y no energéticos) comercializados.

Cabe destacar la consecución por parte del área de compras del certificado de calidad de su sistema de gestión. Así, se ha culminado una etapa que comenzó en septiembre de 2001 y que ha significado la modernización de un proceso básico para el apoyo a la actividad de las líneas de negocio y cuya contribución fundamental a nuestro Plan Estratégico es la mejora de la eficiencia en costes.

El área de administración, control y regulación, ha conseguido la certificación de sus procesos de administración general y de personal, y ha obtenido la certificación ISO 9001:2000 a su sistema de gestión.

Este proceso representa la culminación de un proyecto de reingeniería de procesos administrativos iniciado en el año 2004 y llevado a cabo íntegramente por equipos y recursos internos.

El sistema de gestión del patrimonio del Grupo IBERDROLA, perteneciente al área de negocios no energéticos ha recibido también el certificado de calidad ISO 9001:2000, dentro de su compromiso con la calidad del servicio que presta, disponiendo ya de un conjunto de políticas y procedimientos enfocados a satisfacer las expectativas de sus usuarios.

Durante este ejercicio, el área de auditoría interna, ha logrado la certificación *Quality Assurance Review* de cumplimiento con las normas internacionales para el ejercicio profesional de la auditoría interna que concede la asociación estadounidense *The Institute of Internal Auditors*, siendo la segunda compañía española y una de las diez primeras empresas europeas en obtener esta certificación internacional.

La Compañía ha logrado la certificación Quality Assurance Review, concedida por The Institute of Internal Auditors

Asimismo, el área de generación ha obtenido la implantación de un sistema integrado de calidad bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 en la operación y mantenimiento de los ciclos combinados de Santurce y Tarragona Power; la implantación en

producción térmica de la ISO 14001 en la central de Santurce, así como la incorporación de los procesos de explotación de presas y conservación de la obra civil al sistema integrado de gestión de calidad y medio ambiente de producción hidráulica. Además, ha implantado el sistema de calidad en la central térmica de Pasajes (Guipúzcoa).



Central de ciclo combinado de Santurce (Vizcaya)

El área de distribución, ha reforzado su apuesta estratégica por el medio ambiente y ha conseguido la implantación de la ISO 14001 en el mantenimiento y operación local de más de 900 subestaciones.

IBERDROLA ha conseguido la implantación de la ISO 14001 en el mantenimiento y operación local de más de 900 subestaciones

Paralelamente a los procesos de implantación y consecución de nuevas certificaciones, las diferentes áreas con procesos ya certificados han realizado un importante esfuerzo de mejora continua de los sistemas de gestión que poseían implantados. Las principales renovaciones y actualizaciones realizadas en 2005, han sido las siguientes:

- Por quinto año consecutivo la certificación de calidad en el área de sistemas correspondiente a las actividades de desarrollo de nuevos sistemas de información.
- La certificación de calidad en el área de distribución correspondiente a procesos tan importantes como:
 - Mantenimiento y operación local en Subestaciones.
 - Colocación, retirada y sustitución de la Medida de baja tensión.
 - Lectura de contadores.
 - Administración de contratos de venta de energía en el mercado regulado (facturación y cobro).
 - Desarrollo, edición y difusión de la normativa técnica relativa a las instalaciones.
- En el área de Gas la certificación de calidad para su proceso de prestación de servicios de compraventa y suministro mayorista de gas natural.
- La actualización del sistema de gestión ambiental del área de Renovables a la norma ISO 14001 en su versión del 2004, incorporando 17 nuevos parques eólicos a los 69 que ya se tenían certificados.

Por otra parte, IBERDROLA Operación y Mantenimiento (IOMSA), es la primera empresa española de su sector que ha obtenido las certificaciones en prevención de riesgos laborales, calidad y medio ambiente.

Entre las ideas e iniciativas de mejora propuestas por los empleados de IBERDROLA Operación y Mantenimiento (IOMSA), destacan las premiadas en materia de seguridad: la aplicación del procedimiento de descargos que permite la realización de trabajos de mantenimiento en condiciones totalmente seguras; la colocación de "líneas de vida" en el compartimento de la turbina de gas para facilitar el asido de los arneses durante los trabajos en esa área, así como el desarrollo de los procedimientos de trabajos en caliente en recintos confinados en los proyectos de construcción.

Asimismo, la estrategia de calidad del Grupo IBERDROLA en Latinoamérica, ha permitido a la Compañía implantar sistemas de calidad en los procesos clave en las empresas que gestiona.

Entre las principales acciones, destacan las certificaciones en la construcción, operación y mantenimiento de las líneas y redes de distribución, en los procesos comerciales de facturación, recaudación y cobro, en procesos corporativos clave de apoyo a nuestro negocio, así como las certificaciones ambientales de nuestras nuevas centrales de ciclo combinado y edificios.



Durante el ejercicio, el Grupo IBERDROLA ha continuado con el proceso de Excelencia en la Gestión. Así, se ha llevado a cabo la autoevaluación de la Compañía según el *Modelo de Excelencia de la European Foundation for Quality Management (EFQM)*, con el objeto de establecer el punto de partida para la implantación de este modelo.

Por otra parte, el compromiso y la contribución de IBERDROLA con el progreso económico, social y tecnológico, se ha plasmado con su apoyo y presencia en las Fundaciones de Calidad existentes en diferentes Comunidades Autónomas de nuestro país.

Asimismo, IBERDROLA ha patrocinado y ha sido ponente en el Congreso anual del Club de Excelencia en Gestión en 2005. La ponencia realizada por la Compañía ha sido: "Desarrollo Sostenible promoviendo el compromiso por el Pacto Mundial de la ONU".

Además, la Compañía ha participado en foros europeos y latinoamericanos de la calidad en 2005: Congreso Anual de la *European Foundation for Quality Management* (Cardiff, Gales), en la implantación de estándares de calidad para las centrales nucleares de los países de Europa del este, y ha participado como jurado, representando a España en el Premio Iberoamericano a la Calidad.

LA CALIDAD EN LOS SUMINISTROS



Un año más, IBERDROLA ha avanzado hacía un modelo de gestión integral de la calidad que le ha proporcionado a la Compañía nuevas certificaciones y reconocimientos en esta parcela para sus negocios y procesos.

En este sentido, IBERDROLA ha asumido compromisos en cuanto a la sostenibilidad de su actividad empresarial, que se han hecho extensibles a los proveedores y suministradores, como garantía para un servicio eficiente y de calidad a los usuarios, y como compromiso a su incorporación al Pacto Global de Naciones Unidas.

La mayoría de los suministradores de los productos y servicios para los negocios del Grupo IBERDROLA ya disponen de sistemas de gestión de calidad y de medio ambiente implantados y certificados según ISO-9000 y ISO-14000, respectivamente.

La finalidad de este premio es servir de incentivo y a la vez de reconocimiento a la labor de los suministradores con respecto a la calidad del servicio. IBERDROLA pretende con él potenciar la mejora continua de los proveedores, la optimización de sus productos o servicios y su respeto al medio ambiente, así como fomentar su gestión en la prevención de los riesgos laborales y el compromiso social en aras de un desarrollo sostenible.

En 2005, el Premio al Suministrador del Año se ha concedido en sus diferentes categorías a: ENUSA, Industrias Avanzadas, ZIV Media, Electrosur XXI, MKH Promatec, Cespa Conten y la Terminal del Puerto de Cádiz

La cuarta edición del Premio IBERDROLA al Suministrador del Año se ha celebrado en Valladolid y ha contado con los siguientes ganadores en sus diferentes categorías: en lo referente a fabricantes, ENUSA; Industrias Avanzadas, como gran empresa; y ZIV Medida como Pyme; en servicios, Electrosur XXI como gran empresa y MKH Promatec como Pyme; y en la categoría de empresas no eléctricas, Cespa Conten como gran empresa y la Terminal del Puerto de Cádiz, como Pyme.



Entrega del Premio IBERDROLA 2005 al Suministrador del Año

CERTIFICACIONES

A continuación se detallan los ámbitos de gestión certificados a diciembre 2005.

Norma Calidad	Negocio/Dirección	Ámbitos certificados
ISO 14001:2004	IBERDROLA	Certificado global de producción de energía eléctrica
OHSAS 18001	IBERDROLA	Sistema de Prevención Riesgos Laborales
ISO 9001:2000	IBERDROLA Dirección Compras	Gestión de Compra
ISO 9001:2000	IBERDROLA Dirección Patrimonio	Adquisición, Gestión, Administración y Desinversión del Patrimonio Inmobiliario
ISO 9001:2000	IBERDROLA Dirección Gas	Prestación Servicios Compraventa y Suministro Mayorista de Gas Natural
ISO 9001:2000	IBERDROLA Direcciones Riesgos y Control	Sistema Integral de Riesgos
ISO 9001:2000	IBERDROLA Dirección Administración	Administración General
ISO 9001:2000	IBERDROLA Dirección Administración	Administración de Personal
ISO 9001:2000	IBERDROLA Dirección Sistemas	Desarrollo de nuevos Sistemas de Software
ISO 9001:2000	IBERDROLA Dirección Seguridad	Prestación de servicios de seguridad
ISO 9001:2000	IBERDROLA Dirección Comercial	Gestión facturación, cobro y recuperación de deuda
ISO 9001:2000	IBERDROLA Dirección Auditoría interna	Proceso Auditoría Interna
ISO 14001:2004	IBERDROLA Dirección Servicios Generales	Complejo Edificios Hermosilla-Gardoqui-Larraskitu-San Agustín
ISO 14001:2004	IBERDROLA Dirección Seguridad	Vigilancia, Contra incendios y Planes emergencia
ISO 9001:2000	IBERDROLA GENERACIÓN	Producción de Energía de Origen Hidráulico
ISO 9001:2000	IBERDROLA GENERACIÓN	Inspección, Análisis y Estudio Comportamiento de Materiales
ISO 9001:2000	IBERDROLA GENERACIÓN	Compraventa de energía y productos derivados en mercados mayoristas
ISO 9001:2000	IBERDROLA GENERACIÓN C.N. Cofrentes	Gestión Productividad y Generación de E. Nuclear
ISO 9001:2000	IBERDROLA GENERACIÓN CT Velilla	Toma, preparación y análisis de muestras de suministro de carbón
ISO 14001:2004	IBERDROLA GENERACIÓN	Producción de Energía de Origen Térmica
ISO 14001:2004	IBERDROLA GENERACIÓN	Producción de Energía de Origen Hidráulico
ISO 14001:2004	IBERDROLA GENERACIÓN C.N. Cofrentes	Producción de Energía Eléctrica de origen Nuclear
ISO 14001:2004	IBERDROLA GENERACIÓN C.T. Velilla	Producción de Energía Termoeléctrica
ISO 14001:2004	IBERDROLA GENERACIÓN C.T. Santurce	Producción de Energía Termoeléctrica
ISO 14001:2004	IBERDROLA GENERACIÓN C.T. Pasajes	Producción de Energía Termoeléctrica
ISO 14001:2004	IBERDROLA GENERACIÓN C.T. Lada	Producción de Energía Termoeléctrica
ISO 14001:2004	IBERDROLA GENERACIÓN C.T. Escombreras	Producción de Energía Termoeléctrica
ISO 14001:2004	IBERDROLA GENERACIÓN C.T. Castellón	Producción de Energía Termoeléctrica
ISO 14001:2004	IBERDROLA GENERACIÓN C.T. Aceca	Producción de Energía Termoeléctrica
ISO 14001:2004	IBERDROLA GENERACIÓN C.C. Castejón	Producción de Energía Termoeléctrica
ISO 14001:2004	IBERDROLA GENERACIÓN C.C. Santurce	Producción de Energía Termoeléctrica
OHSAS 18001	IBERDROLA GENERACIÓN	Sistema de Prevención Riesgos Laborales
ISO 9001:2000	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN	Mantenimiento y Operación local de Subestaciones
ISO 9001:2000	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN	Colocación, retirada y sustitución de la Medida de BT
ISO 9001:2000	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN	Lectura de Contadores
ISO 9001:2000	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN	Administración de Contratos de Venta de Energía en el Mercado Regulado
ISO 9001:2000	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN	Desarrollo, Edición y Difusión de Normativa Técnica de Instalaciones Eléctricas
ISO 14001:2004	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN	Mantenimiento y Operación local de Subestaciones
ISO 14001:2004	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN	Recepción, diagnóstico y almacenamiento de subproductos

Ámbitos certificados a diciembre de 2005 (continuación)

Norma Calidad	Negocio/Dirección	Ámbitos certificados
OHSAS 18001:1999	IBERDROLA DISTRIBUCIÓN	Sistema de Prevención Riesgos Laborales
ISO 14001:2004	IBERDROLA ENERGÍAS RENOVABLES	Generación de Energía Eléctrica en Parques Eólicos
ISO 9001:2000	IOMSA C.C. Castellón	Operación y Mantenimiento
ISO 9001:2000	IOMSA C.C. Castejón	Operación y Mantenimiento
ISO 9001:2000	IOMSA C.C. Santurce	Operación y Mantenimiento
ISO 9001:2000	IOMSA C.C. Tarragona Power	Operación y Mantenimiento
OHSAS 18001:1999	IOMSA C.C. Castellón	Sistema de Prevención Riesgos Laborales
OHSAS 18001:1999	IOMSA C.C. Castejón	Sistema de Prevención Riesgos Laborales
OHSAS 18001:1999	IOMSA C.C. Santurce	Sistema de Prevención Riesgos Laborales
OHSAS 18001:1999	IOMSA C.C. Tarragona Power	Sistema de Prevención Riesgos Laborales
ISO 14001:2004	IOMSA C.C. Castellón	Operación y Mantenimiento
ISO 14001:2004	IOMSA C.C. Castejón	Operación y Mantenimiento
ISO 14001:2004	IOMSA C.C. Santurce	Operación y Mantenimiento
ISO 14001:2004	IOMSA C.C. Tarragona Power	Operación y Mantenimiento
ISO 9001:2000	IBERINCO	Diseño, Ingeniería, Gestión de Proyectos y Consultoría
ISO 14001:2004	IBERINCO	Diseño, Ingeniería, Gestión de Proyectos y Consultoría
OHSAS 18001:1999	IBERINCO	Sistemas de prevención de riesgos laborales
ISO 9001:2000	IBERDROLA Energía	Construcción, Mantenimiento y Operación Local de Líneas y Redes de Energía y de alumbrado público
ISO 9001:2000	IBERDROLA México	Procesos Corporativos para el desarrollo, implementación y gestión de proyectos en el sector energético mexicano
ISO 14001:2004	IBERDROLA México C.C.Monterrey	Gestión Medioambiental
ISO 9001:2000	IOMSA - CMDS	Monitorización y Diagnóstico
ISO 14001:2004	IOMSA - CMDS	Monitorización y Diagnóstico
OHSAS 18001:1999	IOMSA - CMDS	Sistema de Prevención de Riesgos Laborales

En este cuadro se han reflejado los diferentes ámbitos de gestión certificados en IBERDROLA, estén cada uno de ellos, o varios agrupados, dentro de un único certificado. Para conocer el número de certificaciones ver apartado "Dimensión de Calidad," página 45.



Anexos

Información complementaria Informe de IBERDROLA según GRI Informe de IBERDROLA según el Pacto Mundial Certificación de AENOR

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

EVOLUCIÓN DE LAS CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS, BALANCES COMPARADOS Y RATIOS

La cuenta de pérdidas y ganancias está confeccionada según el modelo de la cuenta de pérdidas y ganancias analítica, previsto en el plan general de contabilidad como información adicional de carácter opcional. Los valores correspondientes a los ejercicios anteriores son los incluidos en la cuenta de pérdidas y ganancias de IBERDROLA y sociedades dependientes (consolidado), que forman parte de las cuentas anuales de dichos ejercicios.

Cuenta de pérdidas y ganancias (*)

Porcentaje sobre ventas y prestación de servicios

Mill. €

Conceptos	2005	s/Ventas	2004	s/Ventas	2003	s/Ventas	2002	s/Ventas	2001	s/Ventas.
Ventas netas y prestación de servicios	12.235	100,0%	9.067	100,0%	9.818	100,0%	9.864	100,0%	8.328	100,0%
VALOR DE LA PRODUCCIÓN	12.235	100,0%	9.067	100,0%	9.818	100,0%	9.864	100,0%	8.328	100,0%
(-) Consumos	(6.792)	-55,5%	(4.252)	-46,9%	(5.481)	-55,8%	(5.901)	-59,8%	(4.476)	-53,8%
(-) Gastos externos y de explotación	(1.086)	-8,9%	(943)	-10,4%	(937)	-9,5%	(790)	-8,0%	(703)	-8,4%
VALOR AÑADIDO DE LA EMPRESA	4.357	35,6%	3.873	42,7%	3.399	34,6%	3.172	32,2%	3.148	37,8%
(-) Gastos de personal	(980)	-8,0%	(960)	-10,6%	(772)	-7,9%	(762)	-7,7%	(743)	-8,9%
RESULTADO BRUTO DE LA EXPLOTACIÓN	3.378	27,6%	2.913	32,1%	2.627	26,8%	2.410	24,4%	2.406	28,9%
(-) Dotación para amortizaciones del inmovilizado y provisiones	(1.115)	-9,1%	(923)	-10,2%	(804)	-8,2%	(846)	-8,6%	(827)	-9,9%
RESULTADO NETO DE LA EXPLOTACIÓN	2.262	18,5%	1.990	21,9%	1.823	18,6%	1.564	15,9%	1.579	19,0%
(+) Ingresos financieros	267	2,2%	260	2,9%	219	2,2%	206	2,1%	196	2,4%
(-) Gastos financieros	(722)	-5,9%	(655)	-7,2%	(668)	-6,8%	(789)	-8,0%	(726)	-8,7%
(+/-)Resultados sociedades por el métodode la participación	34	0,3%	43	0,5%	100	1,0%	44	0,4%	187	2,2%
(-) Dotación para amortizaciones y provisiones financieras	-	-	-	-	-	-	(6)	-0,1%	(29)	-0,3%
RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS	1.841	15,0%	1.639	18,1%	1.474	15,0%	1.019	10,3%	1.206	14,5%
(+) Beneficios en enajenación de activos no corrientes	158	1,3%	117	1,3%	351	3,6%	766	7,8%	79	1,0%
(-) Pérdidas en enajenación de activos no corrientes	(41)	-0,3%	(28)	-0,3%	(540)	-5,5%	(510)	-5,2%	(91)	-1,1%
(-) Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control	-	-	-	-	(10)	-0,1%	(2)	-	3	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	1.958	16,0%	1.728	19,1%	1.275	13,0%	1.273	12,9%	1.198	14,4%
(-) Impuestos sobre sociedades	(553)	-4,5%	(521)	-5,7%	(207)	-2,1%	(304)	-3,1%	(286)	-3,4%
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS (BENEFICIO O PÉRDIDA)	1.405	11,5%	1.208	13,3%	1.068	10,9%	969	9,8%	912	11,0%
(-) Beneficio atribuido a socios externos	(23)	-0,2%	(12)	-0,1%	(8)	-0,1%	(6)	-0,1%	(6)	-0,1%
BENEFICIO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD	1.382	11,3%	1.196	13,2%	1.060	10,8%	963	9,8%	906	10,9%

(*) Los importes correspondientes a los ejercicios 2004 y 2005 han sido calculados aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), mientras que las correspondientes a los ejercicios 2001, 2002 y 2003 están calculados aplicando el Plan General de Contabilidad (PGC)

IBERDROLA Grupo. Balances comparados (*)

	Mill. €	
	2005	2004
ACTIVO		
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Activo intangible	848,6	565,4
Fondo de comercio	50,0	17,4
Otros activos intangibles	798,6	548,0
Inversiones inmobiliarias	550,5	341,6
Inmovilizado material	19.942,3	18.179,7
Propiedad, planta y equipo en explotación	17.664,2	15.288,2
Propiedad, planta y equipo en curso	2.278,0	2.891,5
Activos financieros	1.630,4	1.572,4
Participaciones contabilizadas por el método de la participación	475,8	527,5
Cartera de valores no corrientes	914,0	749,4
Otras inversiones financieras no corrientes	165,5	229,5
Instrumentos financieros derivados	75,1	65,9
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar no corrientes	1.468,5	153,3
Impuesto diferido activo	1.356,5	1.284,5
	25.796,8	22.096,9
ACTIVOS CORRIENTES		
Combustible Nuclear	211,7	240,1
Existencias	848,3	1.030,6
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar corrientes	2.324,3	1.949,2
Activos financieros	669,2	349,3
Cartera de valores corrientes	3,5	14,9
Otras inversiones financieras corrientes	650,9	314,5
Instrumentos financieros derivados	14,8	19,9
Administraciones públicas	419,9	388,6
Efectivo y otros medios equivalentes	208,4	134,1
	4.681,9	4.091,9
TOTAL ACTIVO	30.478,7	26.188,8

(*) Los importes correspondientes a los ejercicios 2004 y 2005 han sido calculados aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), mientras que las correspondientes a los ejercicios 2001, 2002 y 2003 están calculados aplicando el Plan General de Contabilidad (PGC)

IBERDROLA Grupo. Balances comparados (*)

Mill. €

	2005	2004
PATRIMONIO Y PASIVO		
PATRIMONIO		
De la sociedad dominante	9.267,7	8.426,5
Capital suscrito	2.704,6	2.704,6
Reserva por revaluación de activos y pasivos no realizados	153,5	(18,8)
Otras reservas	4.876,8	4.620,2
Acciones propias en cartera	(2,5)	(4,1)
Diferencias de conversión	153,2	(71,1)
Resultado neto del periodo	1.382,0	1.195,6
De accionistas minoritarios	147,0	93,4
	9.414,7	8.519,9
PASIVOS NO CORRIENTES		
Ingresos diferidos	675,6	468,2
Provisiones	1.379,2	1.165,9
Provisiones para pensiones y obligaciones similares	732,5	592,2
Otras provisiones	646,7	573,8
Deuda Financiera	11.555,6	8.587,3
Deuda Financiera	11.390,2	8.365,3
Instrumentos financieros derivados	165,4	222,0
Otras cuentas a pagar no corrientes	238,2	303,0
Impuestos diferidos pasivos	719,7	597,2
	14.568,4	11.121,7
PASIVOS CORRIENTES		
Provisiones	416,8	106,1
Provisiones para pensiones y obligaciones similares	182,9	51,8
Otras provisiones	233,9	54,3
Deuda Financiera	1.555,4	2.517,5
Deuda Financiera	1.544,8	2.476,8
Instrumentos financieros derivados	10,6	40,7
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	4.523,3	3.923,6
Acreedores comerciales	2.919,6	1.823,9
Pasivos por impuestos corrientes y otras cuentas a pagar a		
Administraciones Públicas	575	543,6
Otros pasivos corrientes	1.028,0	1.556,1
	6.495,6	6.547,3
TOTAL PASIVO	30.478,7	26.188,8

(*) Los importes correspondientes a los ejercicios 2004 y 2005 han sido calculados aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), mientras que las correspondientes a los ejercicios 2001, 2002 y 2003 están calculados aplicando el Plan General de Contabilidad (PGC)

IBERDROLA Grupo. Balances comparados (*)

	Mill. €		
	2003	2002	2001
ACTIVO			
Gastos de establecimiento	27,9	66,9	38,5
Inmovilizado	18.921,2	19.117,7	18.336,5
Inmov. inmateriales	611,0	544,7	817,1
Inmov. materiales	16.981,9	15.216,8	13.586,1
Instalaciones técnicas de energía eléctrica	26.589,6	24.068,0	22.604,4
Instalaciones técnicas de energía eléctrica en curso	2.123,1	2.146,9	1.658,8
Otro inmovilizado material	1.095,4	1.030,7	942,6
Anticipos y otras inmovil. en curso	120,4	201,0	208,9
Amortizaciones de instalaciones de energía eléctrica	(12.938,3)	(11.838,2)	(11.409,7)
Otras amortizaciones	0,0	(382,8)	(412,1)
Provisiones	(7,7)	(8,9)	(6,8)
Inmovilizaciones financieras	2.276,3	3.345,1	3.788,8
Acciones propias	16,7	11,1	144,5
Fondo de comercio	289,3	463,4	635,2
Gastos a distribuir en varios ejercicios	174,5	79,2	171,8
Activo circulante	4.241,3	3.904,6	4.030,0
Existencias	888,7	768,3	225,4
Usuarios	1.475,3	1.376,4	1.395,0
Otro activo circulante	1.877,3	1.759,9	2.409,6
TOTAL ACTIVO	24.619,0	23.631,8	23.212,0
PASIVO			
Fondos propios	8.225,4	8.045,4	7.983,9
Diferencias de fusión	243,1	249,8	257,4
Ingresos a distribuir en varios ejercicios	412,1	337,9	327,4
Provisiones para riesgos y gastos	1.014,1	698,0	669,5
Acreeedores a largo plazo	676,7	729,5	561,8
Deuda financiera	10.728,3	10.976,9	10.804,6
Acreeedores a corto plazo	3.216,0	2.483,7	2.480,8
Socios externos	80,9	80,6	111,6
Diferencia de consolidación	22,4	30,1	15,1
TOTAL PASIVO	24.619,0	23.631,8	23.212,0

(*) Los importes correspondientes a los ejercicios 2004 y 2005 han sido calculados aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), mientras que las correspondientes a los ejercicios 2001, 2002 y 2003 están calculados aplicando el Plan General de Contabilidad (PGC)

IBERDROLA Grupo. Evolución de magnitudes de balance (*)

	2005	2004	2003	2002	2001
Estructura financiera permanente					
Fondos propios	41,41%	43,14%	43,40%	42,29%	42,49%
Fondos ajenos con coste	58,59%	56,86%	56,60%	57,71%	51,51%
Amortización inmovilizado en explotación	42,94%	45,24%	45,73%	47,66%	48,52%
Rentabilidad s/fondos propios	17,52%	16,54%	14,79%	13,60%	12,80%
Bº neto s/patrimonio soc. dominante - Bº neto					

IBERDROLA Grupo. Evolución de magnitudes de la cuenta de pérdidas y ganancias (*)

	2005	2004	2003	2002	2001
Cifra de negocios (Mill. €)	11.738	8.725	9.452	9.578	8.113
Beneficio neto (Mill. €)	1.382	1.196	1.060	963	906
Gastos financieros netos (Mill. €)	(455)	(395)	(449)	(583)	(531)
Resultado bruto de explotación (Mill. €)	3.378	2.913	2.627	2.410	2.406
Beneficio neto s/ cifra de negocios	11,77%	13,71%	11,21%	10,05%	11,17%
Gastos financieros netos					
s/ resultado bruto de explotación	13,47%	13,56%	17,09%	24,19%	22,03%

IBERDROLA Grupo. Evolución del beneficio, dividendo y cash flow (*)

	2005	2004	2003	2002	2001
Resultado antes de impuestos	1.958	1.728	1.275	1.273	1.198
Dividendo bruto	798(**)	692	606	550	521
Cash-flow (Beneficio neto + amortizaciones y provisiones)	2.497	2.119	1.864	1.809	1.733

(*) Los importes correspondientes a los ejercicios 2004 y 2005 han sido calculados aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), mientras que las correspondientes a los ejercicios 2001, 2002 y 2003 están calculados aplicando el Plan General de Contabilidad (PGC)

(**) Propuesta pendiente de aprobación por la Junta General de Accionistas

IBERDROLA Grupo. Ratios de naturaleza financiera (*)

	2005	2004	2003	2002	2001
Solvencia financiera (nº de veces)	6,5	6,4	5,1	4,1	4,3
Cash - flow + gastos financieros netos / gastos financieros netos					
Resultado bruto de explotación / gastos financieros netos (nº de veces)	7,4	7,4	5,8	4,1	4,5
Deuda con coste /cash - flow (nº de veces)	5,2	5,2	5,8	6,1	6,2

IBERDROLA Grupo. Evolución del valor añadido bruto y su reparto (*)

	2005	2004	2003	2002	2001
V.A.B. actividades ordinarias (Mill. €)	4.580	4.069	3.561	3.320	3.264
Ingresos financieros (Mill. €)	267	260	219	206	196
Resultados extraordinarios (Mill. €)	117	90	(198)	253	(8)
V.A.B. generado (Mill. €)	4.964	4.418	3.581	3.779	3.452
V.A.B./empleado (Mill. €)	0,348	0,261	0,257	0,265	0,238
APLICACIONES					
Personal y seguridad social	980	960	772	762	743
Fondos ajenos	722	655	668	789	726
Sector público	776	716	369	451	402
Accionistas	798	692	606	550	521
Renta de empresa	1.688	1.359	1.167	1.226	1.060
Total	4.964	4.418	3.581	3.779	3.452
Personal y seguridad social	19,7%	21,7%	21,6%	20,2%	21,5%
Fondos ajenos	14,6%	14,8%	18,7%	20,9%	21,0%
Sector público	15,6%	16,2%	10,3%	11,9%	11,6%
Accionistas	16,1%	15,7%	16,9%	14,6%	15,1%
Renta de empresa	34,0%	31,6%	32,6%	32,5%	30,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

IBERDROLA Grupo. Principales datos económicos y financieros (*)

	2005	2004	2003	2002	2001
Capital suscrito	2.705	2.705	2.705	2.705	2.705
Patrimonio de la sociedad	9.268	8.427	8.225	8.045	7.984
Deuda financiera	13.111	11.105	10.728	10.977	10.805
Inmovilizado bruto en explotación	33.448	29.578	28.296	25.643	24.364
Amortización acumulada	-14.363	-13.382	-12.939	-12.221	-11.822
Amortización anual	983	895	789	793	800
Cifra de negocios	11.738	8.725	9.452	9.578	8.113
Beneficio neto	1.382	1.196	1.060	963	906

Mill. €

(*) Los importes correspondientes a los ejercicios 2004 y 2005 han sido calculados aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), mientras que las correspondientes a los ejercicios 2001, 2002 y 2003 están calculados aplicando el Plan General de Contabilidad (PGC)

PRINCIPALES INSTALACIONES DEL GRUPO IBERDROLA

Principales centrales hidráulicas en España

Central	Río	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)
José Mª Oriol	Tajo	4	934
Villarino	Tormes	6	857
Aldeadávila I	Duero	6	810
La Muela de Cortes	Júcar	3	635
Cedillo	Tajo	4	500
Aldeadávila II	Duero	2	433
Puente Bibey	Bibey	5	315
Cortes II	Júcar	2	282
Conso	Camba	3	270
Saucelle II	Duero	2	269
San Esteban	Sil	6	263
Saucelle I	Duero	4	251
Valdecañas	Tajo	3	249
Soutelo	Cenza	2	215
Azután	Tajo	3	200
Ricobayo I	Esla	4	175
Ricobayo II	Esla	1	154
Torrejón	Tajo	4	132
Cofrentes	Júcar	3	123
Villalcampo II	Duero	1	119
Castro II	Duero	1	113
Gabriel y Galán	Alagón	1	111
Resto	-	307	1.409
Total	-	377	8.819

Centrales de ciclo combinado en España

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)	Potencia IBERDROLA (MW)
Castellón	100	1	800	800
Castejón	100	1	400	400
Tarragona Power	50	1	400	200
Bahía Bizkaia Electricidad	25	1	800	200
Santurce	100	1	400	400
Aceca	100	1	400	400
Arcos de la Frontera	100	3	1.600	1.600
Total		9	4.800	4.000

Energías Renovables (nacional e internacional)

Parque eólico/ complejo	Nº de parques/ centrales	Capital IBERDROLA (%)	Porcentaje consolidación (%)	Potencia instalada (MW)	Potencia consolidada (MW)
Complejo Maranchón	7	100,0%	100,0%	208,00	208,00
Complejo Higuera	5	100,0%	100,0%	161,04	161,04
Grupo Rokas					
(Sistema Interconectado)	8	49,9%	100,0%	166,90	166,90
Grupo Rokas (Sistema Insular)	5	49,9%	100,0%	25,20	25,20
Capiruzo I	1	100,0%	100,0%	50,00	50,00
Badaia	1	50,0%	50,0%	49,98	24,99
Cabimonteros	1	36,3%	36,3%	49,50	17,94
Escurrello	1	36,3%	36,3%	49,50	17,94
Molar del Molinar	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
Cerro del Palo	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
Callejas	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
Maza	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
Cerro del Calderón	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
Cuesta Colorada	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
La Muela I	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
Gatún	1	25,0%	25,0%	49,50	12,38
Masgalán-campo do coco	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
Ameixeiras-Testeiros	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
Tardienta I	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
Campalbo	1	100,0%	100,0%	49,30	49,30
Serra de Meira	1	100,0%	100,0%	49,30	49,30
Carrasquillo	1	100,0%	100,0%	49,30	49,30
Sil	1	100,0%	100,0%	49,24	49,24
Isabela	1	100,0%	100,0%	48,00	48,00
Fuendetodos II	1	100,0%	100,0%	47,60	47,60
Sierra de la Oliva	1	100,0%	100,0%	46,86	46,86
Fuendetodos I	1	100,0%	100,0%	46,00	46,00
La Muela	1	100,0%	100,0%	45,54	45,54
Alcarama II	1	100,0%	100,0%	45,05	45,05
El Portachuelo	1	25,0%	25,0%	45,05	11,26
Bordecorex Norte	1	85,0%	100,0%	44,35	44,35
Tardienta II	1	60,0%	100,0%	44,20	44,20
El Teruelo	1	100,0%	100,0%	43,35	43,35
Capiruzo II	1	100,0%	100,0%	42,00	42,00
Larouco	1	100,0%	100,0%	41,65	41,65
La Cabaña	1	25,0%	25,0%	41,65	10,41
Goia-Peñote	1	100,0%	100,0%	40,00	40,00
Otros parques eólicos	73	--	--	1.760,48	1.561,67
Centrales minihidráulicas	133	100,0%	100,0%	316,00	316,00
Total	264			4.199,00	3.810,34

Centrales de cogeneración en España

Central	Participación IBERDROLA (%)	Potencia instalada (MW)	Potencia IBERDROLA (MW)
Azuvi	50	5	3
Cobane A.I.E.	55	14	8
Cofrusa Cogeneración	50	7	3
Gequisa	50	11	5
Cotasa	50	14	7
Enercrisa	50	17	8
Energía Portatil Cogeneración	50	4	2
Ge Plastics España	99	95	94
Michelín Aranda	99	28	28
Energyworks Carballo	99	13	13
Granja de Milagros	73	7	6
Sajusa	90	7	7
Cogeneración Energyworks	99	30	30
Genfibre	50	49	24
Hispagen	50	4	2
Intermalta	50	10	5
Incomisa	50	0	0
Italcogeneración	50	5	2
Olías del Rey	55	5	3
Torrijos	55	5	3
Pamesa	50	14	7
Peninsular Cogeneración, S.A.	50	42	21
La Seda	50	5	3
Zirconio Cogeneración	50	4	2
Maltamancha	50	3	2
Son Mos	20	34	7
Michelin Vitoria	99	47	47
Michelin Valladolid	99	46	4
Total		525	387

Centrales nucleares en España

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)	Potencia IBERDROLA (MW)
Cofrentes	100	1	1.092	1.092
Almaraz	52,69	2	1.969	1.037
Garoña	50	1	466	233
Trillo I	49	1	1.067	523
Vandellós II	28	1	1.087	304
Ascó II	15	1	1.027	154
Total		7	6.709	3.344

Centrales térmicas de fuel y gas en España

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)	Potencia IBERDROLA (MW)
Castellón	100	2	1.085	1.085
Santurce	100	3	935	936
Escombreras	100	2	553	553
Aceca	50	2	627	314
Total		9	3.201	2.889

Centrales térmicas de carbón en España

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)
Lada	100	2	515
Guardo	100	2	515
Pasajes	100	1	223
Total	-	5	1.253

Principales Instalaciones en Latinoamérica

Instalaciones en México

Central	Tipo de Instalación	Nº de grupos	Participación IBERDROLA (%)	Potencia instalada (MW)	Potencia atribuible IBERDROLA (MW)
Enertek	Cogeneración	1	100%	120	120
Monterrey	Ciclo combinado	4	100%	1.000	1.000
Femsa-Titán	Cogeneración	1	100%	37	37
Altamira III y IV	Ciclo combinado	2	100%	1036	1.036
La Laguna	Ciclo combinado	1	100%	500	500
Total		9		2.693	2.693

Instalaciones en Brasil

Central	Tipo de Instalación	Nº de grupos	Participación IBERDROLA (%)	Potencia instalada (MW)	Potencia atribuible IBERDROLA (MW)
Itapebí	Hidráulica	3	39%	450	175
Energy Works Brasil	Cogeneración		100%	93	93
Termopernambuco	Ciclo combinado	1	39%	520	203
Total		4		1.063	471

Instalaciones en Chile

Central	Tipo de Instalación	Nº de grupos	Participación IBERDROLA (%)	Potencia instalada (MW)	Potencia atribuible IBERDROLA (MW)
Ibener	Hidráulica	1	100%	124	124
Total		1		124	124

PRINCIPALES INSTALACIONES DE TRANSPORTE, TRANSFORMACIÓN Y DISTRIBUCIÓN EN ESPAÑA

Líneas de alta tensión

Tipo de línea	Longitud (km)
Muy alta tensión (132 kV)	6.114
Alta tensión (66 y 45 kV)	12.008
Total	18.122

Instalaciones de transformación

Subestaciones	2005	
	Número de instalaciones	Potencia instalada (MVA)
Primarias (STs)	273	43.281
Receptoras (STRs)	574	9.159
Total	847	52.440

Redes de distribución

Instalaciones	2005
Líneas de media y baja tensión (km)	201.004
Media tensión líneas aéreas	63.493
Media tensión líneas subterráneas	17.831
Baja tensión líneas aéreas	84.669
Baja tensión líneas subterráneas	35.011
Centros de transformación en servicio (número)	75.187
Potencia instalada en centros de transformación (MVA)	30.602

EMPRESAS PARTICIPADAS DEL GRUPO IBERDROLA

Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación		Capital	Reservas	Capital + Reservas	Resultado ejer. 2005	Dividendos ejer. 2005
			Directa o indir.						
			31.12.04	31.12.05					
Iberdrola International, B.V.	Holanda	Financiera	100,00%	100,00%	388	9.060	9.448	7.255	-
Grupo Red Eléctrica de España	Madrid	Energía	3,00%	3,00%	270.540	449.901	720.441	162.422	2.626
Grupo Energías de Portugal	Portugal	Energía	5,70	5,70	3.656.537	2.409.675	6.066.212	n/d	19.265
Eutílica, S.A.	Holanda	Telecomun.	8,50%	8,50%	92	4.463	4.555	-1.041	
Ciudad Real Aeropuertos, S.L.	C.Real	Servicios	8,96%	9,22%	100.582	-1.379	99.203	-906	
Inversiones Financieras Perseo, S.A.	Bilbao	Financiera	100,00%	100,00%	171	125	296	-16	
Corporación Empresarial Extremadura	Extremadura	Fomento Act.EMPRES.	25,00%	25,58%	17.640	-2.992	14.648	-861	
Iberdrola Portugal Electricidade e Gas, S.A.	Lisboa	Energía	100,00%	100,00%	200	431.867	432.067	18.332	
Iberdrola Participações SGPS, S.A.	Lisboa	Energía	0,00%	100,00%	50	430.609	430.659	19.100	
Iberdrola Finanzas, S.A.	Bilbao	Financiera	0,00%	100,00%	61	-	61	-73	
Iberdrola RE, S.A.	Luxemburgo	Seguros	0,00%	100,00%	1.225	-	1.225	-	
Generación									
Iberdrola Generación, S.A.U.	Bilbao	Energía	100,00%	100,00%	1.333.407	2.384.691	3.718.098	499.550	163.709
Fuerzas Eléctricas de Navarra, S.A.	Pamplona	Energía	100,00%	100,00%	60	28.857	28.917	21.410	
Hidroeléctrica Ibérica, S.A.	Bilbao	Energía	100,00%	100,00%	15	16.757	16.772	37.644	
Iberduero, S.L.U.	Bilbao	Energía	100,00%	100,00%	12	4.205	4.217	-11	
Navidul Cogeneración, S.A.	Madrid	Energía	55,00%	55,00%	1.923	-795	1.128	408	
Iberdrola Cogeneración, S.L.	Madrid	Holding	100,00%	100,00%	6	31.547	31.553	5.069	
Energyworks Cartagena, S.L.	Murcia	Energía	99,00%	99,00%	4	1.866	1.870	7.944	
Energyworks Villarrobledo, S.L.	Albacete	Energía	99,00%	99,00%	4	3.437	3.441	88	
Energyworks Aranda, S.L.	Burgos	Energía	99,00%	99,00%	4	1.007	1.011	-1.070	
Energyworks Carballo, S.L.	A Coruña	Energía	99,00%	99,00%	4	1.252	1.256	-161	
Energyworks San Millán, S.L.	León	Energía	74,24%	90,00%	1.373	-161	1.212	696	
Energyworks Milagros, S.L.	Burgos	Energía	72,80%	72,80%	1.400	-49	1.351	848	
Energyworks Venezuela, S.A.	Venezuela	Energía	100,00%	100,00%	1.304	-2.033	-729	-958	
Energyworks Fonz, S.L.	Huesca	Energía	77,18%	77,18%	1.406	-24	1.382	-28	
Energyworks Monzon, S.L.	Huesca	Energía	80,68%	80,68%	3.225	-24	3.201	-85	
Energyworks Vit-Vall, S.L.	Vitoria	Energía	0,00%	99,00%	4	-	4	-1.002	
Fudepor, S.L.	Murcia	Energía	50,00%	50,00%	4.420	-62	4.358	38	
Nuclenor, S.A.	Santander	Energía	50,00%	50,00%	102.000	-23.385	78.615	67.201	33.480
Bahía de Bizkaia Electricidad, S.L.	Bilbao	Energía	25,00%	25,00%	3.606	7.417	11.023	102.631	7.750
Central Nuclear Trillo-Almaraz, A.I.E.	Madrid	Energía	51,41%	51,41%	-	-	-	-	
Asociación Nuclear Ascó – Vandellós II, A.I.E.	Barcelona	Energía	14,59%	14,59%	19.232	-	19.232	-	

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación		Capital	Reservas	Capital + Reservas	Resultado ejer. 2005	Dividendos ejer. 2005
			Directa o indir.						
			31.12.04	31.12.05					
Subgrupo Tarragona Power	Madrid	Energía	50,00%	50,00%	790	44.187	44.977	778	
Cobane, A.I.E.	Tarragona	Energía	55,00%	55,00%	1	-569	-568	-549	
Azuvi Cogeneración, S.A.	Castellón	Energía	50,00%	50,00%	752	34	786	-172	
Cofrusa Cogeneración, S.A.	Murcia	Energía	50,00%	50,00%	1.200	142	1.342	-96	
Cogeneración Gequisa, S.A.	Lantarón	Energía	50,00%	50,00%	1.803	1.751	3.554	654	
Cogeneración Tierra Atomizada, S.A.	Alcora	Energía	50,00%	50,00%	721	371	1.092	1.843	
Enercrisa, S.A.	Madrid	Energía	50,00%	50,00%	3.005	-911	2.094	1.958	
Energía Portátil de Cogeneración, S.A.	Guipúzcoa	Energía	50,00%	50,00%	902	673	1.575	357	
Genfibre, S.A.	Burgos	Energía	50,00%	50,00%	1.803	-1.507	296	5.927	
Hispagen, S.A.	Burgos	Energía	50,00%	50,00%	902	248	1.150	606	
Intermalta Energía, S.A.	San Adrián	Energía	50,00%	50,00%	1.503	485	1.988	1.590	
Italcogeneración, S.A.	Castellón	Energía	50,00%	50,00%	751	445	1.196	56	
Pamesa Cogeneración, S.A.	Almazora	Energía	50,00%	50,00%	481	1.365	1.846	-38	
Peninsular de Cogeneración, S.A.	Madrid	Energía	50,00%	50,00%	9.000	3.338	12.338	1.754	
S.E.D.A. Cogeneración, S.A.	Palencia	Energía	50,00%	50,00%	240	203	444	448	
Zirconio Cogeneración, S.A.	Castellón	Energía	50,00%	50,00%	61	156	217	145	
Tirme, S.A.	Palma de Mallorca	Energía	20,00%	20,00%	7.663	9.768	17.431	4.246	
Tecnatón	Madrid	Energía	30,00%	30,00%	4.026	18.709	22.735	1.511	
DTN, S.L.	Madrid	Energía	43,45%	43,45%	439	-340	99	-125	
Elcogas	Madrid	Energía	11,96%	11,96%	61.709	-9.364	52.345	-11.650	
Iberdrola Operación y Mantenimiento, S.A.	Castellón	Energía	100,00%	100,00%	3.000	1.230	4.230	2.017	
Negocio de Distribución									
Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A.U.	Bilbao	Energía	100,00%	100,00%	645.210	1.124.824	1.770.034	241.692	337.159
Hidroeléctrica San Cipriano de Rueda, S.L.	León	Energía	100,00%	100,00%	708	353	1.061	91	
Herederos de María Alonso Calzada, S.L.	Palencia	Energía	100,00%	100,00%	56	68	124	26	24
Anselmo León, S.A. Grupo	Valladolid	Energía	100,00%	100,00%	1.082	5.718	6.800	2.220	936
Eléctrica Conquense, S.A. GRUPO	Madrid	Energía	53,59%	53,59%	3.087	1.947	5.034	377	115
Ocoval, A.I.E.	Valencia	Servicios	11,11%	14,28%	292	108	400	-66	
Inkolan, A.I.E.	Bilbao	Servicios	14,28%	14,28%	72	39	111	-	
Distribuidora Eléctrica Elorrio, S.A.	Elorrio	Energía	0,00	96,44	65	205	270	28	
Negocio de Comercial - Gas									
Productos y Servicios Confort, S.A.	Bilbao	Marketing	100,00%	100,00%	300	-112	188	82	

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación		Capital	Reservas	Capital + Reservas	Resultado ejer. 2005	Dividendos ejer. 2005
			Directa o indir.						
31.12.04	31.12.05								
Iberdrola II Comercialización Energía, S.A. (antes Auder Auditores)	Portugal	Consultoria	100,00%	100,00%	500	-105	395	301	
NEO – SKY 2002, S.A.	Madrid	Telecomuni- caciones	94,29%	94,29%	65.674	269	65.943	-12.604	
Vector M, S.A.U.	Bilbao	Marketing	100,00%	100,00%	4.410	-360	4.050	-80	
Factor Energía, S.A.	Barcelona	Comerc. Ener	0,00%	57,50%	360	727	1.087	-474	
Desafío Español 2007, S.A.	Madrid	Servicios	0,00%	26,00%	60	-	60	-	
Iberdrola Distribución de Gas, S.A.U.	Valencia	Gas	100,00%	100,00%	60	-	60	-145	
Iberdrola Infraestructuras Gasistas, S.L.	Madrid	Gas	100,00%	100,00%	5.000	135	5.135	-25	
Infraestructuras Gasistas de Navarra, S.L.	Madrid	Gas	50,00%	50,00%	1.003	2.143	3.146	4	
Bahía de Bizkaia Gas, S.L.	Vizcaya	Gas	25,00%	25,00%	3.606	21.569	25.175	8.372	
Sociedad para el Estudio y la Promoción del Gaseoducto Argelia-Europa Vía España, S.A. (MEDGAZ, S.A.)	Madrid	Gas	12,00%	12,00%	28.500	-251	28.249	-236	
Iniciativas del Gas, S.A.	Madrid	Gas	60,00%	60,00%	1.300	-365	935	-25	
Gas Nostrum, S.A.U.	Madrid	Gas	100,00%	100,00%	60	-	60	-	
Planta de Regasificación de Sagunto, S.A.	Sagunto	Gas	30,00%	30,00%	1.500	-216	1.284	149	
Negocios no Energéticos									
Subgrupo Amara	Madrid	Servicios	100,00%	100,00%	3.606	13.967	17.573	2.692	
Subg. Iberdrola Inmobiliaria	Madrid	Inmobiliaria	100,00%	100,00%	221.002	240.866	461.868	70.994	50.000
Subgrupo Investigación y Desarrollo de Equipos Avanzados	Madrid	Telemarketing	100,00%	100,00%	2.725	754	3.479	813	
Cartera Park, S.A. (antes Servicios Integrales de Cogeneración)	Valencia	Energía	100,00%	100,00%	125	3	128	-5	
Subgrupo Media Park	Barcelona	Televisión	100,00%	83,83%	45.245	29.723	74.968	2.425	
Subgrupo Corpor. IBV Particip. Empresariales	Bilbao	Holding	50,00%	50,00%	228.445	613.886	842.331	77.370	
Subgrupo Gamesa	Vitoria	Holding	18,89%	18,89%	41.361	57.407	98.768	190.000	2.302
Subgrupo Euskaltel	Bilbao	Telecomuni- caciones	11,14%	11,14%	325.200	-28.540	296.660	63.000	
Hidrola I, S.L.U.	Madrid	Energía	100,00%	100,00%	3	-1	2	-1	
Veo Televisión, S.A.	Madrid	Telecomuni- caciones	21,21%	20,00%	27.329	1.255	28.584	-1.849	
Iberdrola Inversiones 2010, S.A.U.	Bilbao	Inmobiliaria	0,00%	100,00%	75.000	-	75.000	-605	
Torre Iberdrola, A.I.E.	Bilbao	Inmobiliaria	0,00%	50,00%	150.000	-	150.000	290	

Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación		Capital	Reservas	Capital + Reservas	Resultado ejer. 2005	Dividendos ejer. 2005
			Directa o indir.						
Renovables									
Iberdrola Energía Renovables II, S.A.U.	Madrid	Energía	100,00%	100,00%	164.600	156.789	321.389	39.397	14.278
Iberdrola Energía Renovables									
Promociones S.A.U.	Madrid	Energía	100,00%	100,00%	28.309	231	28.540	15.032	
Ciener, S.A.U.	Bilbao	Energía	100,00%	100,00%	6.545	13.053	19.598	1.749	
Minicentrales del Tajo, S.A.	Toledo	Energía	66,58%	66,58%	482	533	1.015	159	
Salto de Belmontejo, S.L.	Cuenca	Energía	24,84%	24,84%	500	-3	497	-9	
Iberdrola Energía Renovables									
Castilla-La Mancha	Toledo	Energía	100,00%	100,00%	7.603	124.565	132.168	59.239	
Eólica de Campollanos, S.A.	Madrid	Energía	25,00%	25,00%	6.560	2.266	8.826	1.772	
Iberdrola Energía Renov. de									
Galicia, S.A.	Orense	Energía	100,00%	100,00%	47.828	12.564	60.392	36.796	
Sotavento Galicia, S.A.	Santiago de Compostela	Energía	8,00%	8,00%	601	745	1.346	446	
Sistemas Energéticos									
Chandrea, S.A.	Ourense	Energía	100,00%	96,07%	1.415	444	1.859	966	
Energía I Vent, S.A.	Barcelona	Energía	90,00%	90,00%	2.100	-233	1.867	-20	
Biovent Energía, S.A.	Valladolid	Energía	85,00%	85,00%	12.000	2.417	14.417	10.178	
Biovent Holding, S.A.	Valladolid	Energía	85,00%	85,00%	2.079	-6	2.073	-72	
Electra de Layna, S.A.	Valladolid	Energía	42,50%	42,50%	4.278	-	4.278	-37	
Productora de Energía Eólica, S.A.	Valladolid	Energía	50,92%	50,92%	70	-	70	-6	
Generación de Energía Eólica, S.A.	Valladolid	Energía	51,00%	51,00%	100	-	100	-6	
Aerocastilla, S.A.	Valladolid	Energía	51,00%	51,00%	61	-	61	-5	
Villardefrades Eólicas, S.L.	Valladolid	Energía	68,00%	68,00%	3	-	3	-5	
Eólicas Fuente Isabel, S.A.	Valladolid	Energía	0,00%	51,00%	61	-	61	-6	
Vientos de Castilla y León, S.A.	Valladolid	Energía	0,00%	51,00%	61	-	61	-6	
Energía Castilla y León, S.A. (Encalsa)	Valladolid	Energía	0,00%	76,50%	60	-	60	-6	
Energía Global Castellana, S.A.	Valladolid	Energía	0,00%	51,00%	61	-	61	-6	
Peache Energía Renovables, S.A.	Valladolid	Energía	0,00%	51,00%	61	-	61	-	
Eólicas de la Rioja, S.A.	Logroño	Energía	68,75%	68,75%	6.010	1.099	7.109	5.156	
Energías Renováveis do Brasil, Ltda.	Brasil	Energía	100,00%	100,00%	35.993	-2.645	33.348	-127	
Iberd. Energía Renov. de la Rioja, S.A.	Logroño	Energía	100,00%	100,00%	3.823	10.259	14.082	6.577	
Energías Eólicas de Cuenca, S.A.	Cuenca	Energía	50,00%	62,50%	7.600	-	7.600	-51	
Energías Eólicas del Sisante, S.A.	Toledo	Energía	50,00%	50,00%	99	-1	98	-242	
Desarrollo de Energías Renovables									
de La Rioja, S.A.	Logroño	Energía	36,25%	36,25%	16.500	-368	16.132	7.553	

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación		Capital	Reservas	Capital + Reservas	Resultado ejer. 2005	Dividendos ejer. 2005
			Directa o indir.						
			31.12.04	31.12.05					
Energías Renovables de la Región									
de Murcia, S.A.	Murcia	Energía	50,00%	50,00%	51.230	-225	51.005	743	
Molinos del Cidacos, S.A.	Logroño	Energía	25,00%	25,00%	10.250	647	10.897	11.306	
Iberenova Andalucía, SAU	Sevilla	Energía	100,00%	100,00%	60	240	300	-165	
Sociedad Gestora para parques Eólicos									
del Campo de Gibraltar (SOGECAM)	Málaga	Energía	55,00%	55,00%	61	17	78	-7	
Gestora de Parques Eólicos									
de Andalucía (Geansa)	Málaga	Energía	55,00%	55,00%	1.504	-99	1.405	-188	
EME Dólar Uno, S.L.	Sevilla	Energía	0,00%	100,00%	3	-3	-	-2	
EME Hueneja Tres, S.L.	Sevilla	Energía	0,00%	100,00%	3	-3	-	-2	
EME Dólar Tres, S.L.	Sevilla	Energía	0,00%	100,00%	3	-3	-	-2	
EME Ferreira Dos, S.L.	Sevilla	Energía	0,00%	100,00%	3	-3	-	-2	
Iberd. Energía Renov. de Aragón, S.A.	Zaragoza	Energía	100,00%	100,00%	29.102	-3.367	25.735	11.642	
Sistemas Energéticos La Muela, S.A.	Zaragoza	Energía	50,00%	50,00%	3.065	1.652	4.717	1.809	
Sistemas Energéticos Torralba, S.A.	Zaragoza	Energía	60,00%	60,00%	3.081	647	3.728	2.818	
Sistemas Energéticos									
Mas-Garullo, S.A.	Zaragoza	Energía	51,00%	51,00%	1.503	738	2.241	1.466	
Sistemas Energéticos Moncayo, S.A.	Soria	Energía	75,00%	75,00%	1.958	1.261	3.219	792	
Eolicas de Euskadi, S.A.	Vizcaya	Energía	50,00%	50,00%	22.066	14.443	36.509	6.770	
Molinos de la Rioja, S.A.	Rioja	Energía	33,33%	33,33%	3.000	614	3.614	1.224	
Molinos de Linares, S.A.	Soria	Energía	0,00%	25,00%					
Aeolia Produção de Energia, S.A.	Portugal	Energía	77,99%	77,99%	150	-	150	-115	
Metal Industry of Arcadia c. Rokas, S.A.	Grecia	Energía	21,00%	49,90%	11.887	64.275	76.162	10.124	
Iberdrola Energie Rinnovabili, SPA									
(antes IBERDROLA Italia)	Italia	Energía	100,00%	100,00%	120	-19	101	-49	
Iberdrola Renewable Energies									
of UK limited	Reino Unido	Energía	0,00%	100,00%	-	-	-	-300	
Iberdrola Energies Renouvelables, S.A.S	Francia	Energía	0,00%	100,00%	18	-	18	-1.007	
Iberdrola Regenerative Energien, GMBH	Alemania	Energía	0,00%	100,00%	25	30	55	-356	
Iberdrola Energías Renovaveis, S.A.	Portugal	Energía	0,00%	100,00%	50	223	273	457	
Iberdrola Ener`gia Odnawialna									
Spo3ka Z Ograniczon	Polonia	Energía	0,00%	100,00%	25	124	149	-212	
Ingeniería y Construcción									
Iberdrola Ingeniería y Construcción, S.A.	Bilbao	Ingeniería	100,00%	100,00%	661	82.445	83.106	23.699	
Iberdrola Ingeniería y Consultoría	Madrid	Ingeniería							
Servicios, S.A.U.		Medioambiental	100,00%	100,00%	196	-46	150	-1	

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación		Capital	Reservas	Capital + Reservas	Resultado ejer. 2005	Dividendos ejer. 2005
			Directa o indir.						
			31.12.04	31.12.05					
Iberdrola Consultoría e Serviços do Brasil, Ltda.	Brasil	Ingeniería	100,00%	100,00%	519	682	1.201	91	
Iberdrola Ingeniería y Consultoría México, S.A. de C.V. y Sociedades Dependientes	México D.F.	Ingeniería	99,99%	99,99%	1.361	2.137	3.498	3.036	
Sublin 1, S.A. de C.V.	México D.F.	Ingeniería	100,00%	100,00%	4	34	38	40	
Sublin 2, S.A. de C.V.	México D.F.	Ingeniería	100,00%	100,00%	4	11	15	30	
Ghesa Ingeniería y Tecnología, S.A. y Sociedades Dependientes	Madrid	Ingeniería	41,18%	41,18%	4.087	15.767	19.854	2.438	494
Keytech Sistemas Integrales, S.A.	Madrid	Sistemas de seguridad	37,00%	37,00%	601	-14	587	-	
Empresarios Agrupados Internacional, S.A.	Madrid	Ingeniería	25,46%	25,46%	1.202	2.191	3.393	208	
Empresarios Agrupados, A.I.E.	Madrid	Ingeniería	25,46%	25,46%	162	588	750	-	
Iberdrola del Espacio, S.A.	Madrid	Ingeniería	12,74%	12,74%	840	863	1.703	76	
Enermón, S.A. de C.V.	México D.F.	Servicios	99,99%	99,99%	4	7	11	13	
Internacional									
Iberdrola Energía, S.A.U.	Madrid	Holding	100,00%	100,00%	1.477.831	-148.520	1.329.311	426.266	
Región Sudamérica									
Energyworks Brasil, Ltda.	Brasil	Energía	100,00%	100,00%	40.711	6.797	47.508	5.638	2.403
Iberdrola Energía do Brasil, S.L.	Brasil	Holding	100,00%	100,00%	30.013	-26.766	3.247	-462	
Capuava Energy, Ltda.	Brasil	Energía	100,00%	100,00%	5.744	-1.546	4.227	2.284	
Companhia de Electricidade do Estado da Bahia, S.A.	Brasil	Energía	42,76%	42,76%	394.188	-174.821	219.367	191.965	10.223
Garter Properties, Inc.	Brasil	Energía	42,76%	42,76%	28.656	-21.276	7.380	-7.133	
Itapebí Geração de Energia, S.A.	Brasil	Energía	38,98%	38,98%	84.770	-35.047	49.723	17.984	3.718
Companhia Energetica Do Rio Grande Do Norte, S.A.	Brasil	Energía	39,95%	39,95%	102.103	18.458	120.561	38.540	1.289
Subgrupo NC Energía, Neoenergía, S.A.	Brasil	Servicios	39,00%	39,00%	4.973	-6.316	-1.343	7.253	
		Holding- Energía	39,00%	39,00%	2.911.765	-1.105.126	1.806.639	207.557	8.655
Termopernambuco, S.A.	Brasil	Energía	39,00%	39,00%	141.366	-43.948	97.418	41.216	
Companhia de Electricidade do Pernambuco, S.A.	Brasil	Energía	34,78%	34,78%	337.192	10.632	347.824	42.013	
Termoaçu, S.A.	Brasil	Energía	21,26%	23,60%	122.010	12.744	134.754	-	
Iberdrola Energía Chile, Ltda.	Chile	Holding	99,90%	99,90%	75.704	-6.657	69.047	619	
Iberaguas, Ltda.	Chile	Holding	99,80%	99,80%	87.455	-240	87.215	1.334	

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación		Capital	Reservas	Capital + Reservas	Resultado ejer. 2005	Dividendos ejer. 2005
			Directa o indir.						
31.12.04	31.12.05								
Iberoamericana de Energía Ibener, S.A.	Chile	Energía	94,74%	94,74%	168.654	-53.813	114.841	1.690	
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos, S.A.	Chile	Aguas	50,90%	50,90%	65.724	6.997	72.721	8.673	
Iberdrola Inversiones, S.R.L.	Bolivia	Holding	99,99%	99,99%	56.713	-15.044	41.669	-14	1.693
Iberbolivia de Inversiones	Bolivia	Financiera	63,38%	63,38%	87.620	-20.331	67.289	3.162	
Compañía Administradora de Empresas – Bolivia, S.A.	Bolivia	Servicios	59,26%	59,26%	467	1.741	2.208	1.002	
Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica de Oruro, S.A.	Bolivia	Energía	58,85%	58,85%	3.421	649	4.070	580	
Electricidad de La Paz, S.A.	Bolivia	Energía	56,76%	56,76%	28.667	10.001	38.668	3.457	
Empresa de Servicios, S.A.	Bolivia	Energía	54,49%	54,49%	281	970	1.251	251	
Iberdrola investimento SUL	Portugal	Servicios	100,00%	100,00%	263.240	-232.577	30.663	7.254	
Afluentes Geração e Transmissão de Energia, S.A.	Brasil	Energía	0,00%	42,76%	68.458	-34.417	34.041	-	
Región México-Guatemala									
Servicios de Operación Altamira, S.A. de C.V.	México	Servicios	99,99%	99,99%	5	-57	-52	48	
Electricidad de Veracruz II, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	99,99%	12	-4	8	-7	
Electricidad de Veracruz, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	99,99%	5.320	-1.111	4.209	78	
Iberdrola Energía Altamira de Servicios, S.A. de C.V.	México	Servicios	99,99%	99,99%	2.185	-836	1.349	133	
Iberdrola Energía Altamira, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	99,99%	178.934	-22.332	156.602	24.698	
Iberdrola Energía La Laguna, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	99,99%	90.809	-1.036	89.773	15.005	
Iberdrola Energía Monterrey, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	99,99%	159.507	-32.145	127.362	-3.734	
Iberdrola México S.A. de C.V.	México	Holding	99,99%	99,99%	452.802	-12.451	440.348	3.836	
Iberdrola Servicios Monterrey, S.A. de C.V.	México	Servicios	99,99%	99,99%	5	-64	-59	55	
Cinergy, S. de R.L. de C.V.	México	Servicios	99,99%	99,99%	160	-13	147	64	
Enertek, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	99,99%	41.063	27.303	68.366	9.491	
Servicios Industriales y Administrativos del Noreste, S. de R.L. de C.V.	México	Servicios	51,11%	51,11%	3.893	-1.074	2.819	17	
Gas Natural México, S.A. de C.V.	México	Energía	13,25%	13,25%	601.836	-308.741	293.095	9.509	
Sistemas de Administración y Servicios, S.A. de C.V.	México	Energía	13,00%	13,00%	9	224	233	17	
Distribuidora Eléctrica Centroamericana II, S.A.	Guatemala	Energía	49,01%	49,01%	288.892	-25.887	263.005	36.102	4.702

Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación		Capital	Reservas	Capital + Reservas	Resultado ejer. 2005	Dividendos ejer. 2005
			31.12.04	31.12.05					
Comercializadora Eléctrica de Guatemala, S.A.	Guatemala	Energía	39,64%	39,64%	5.040	8.886	13.926	6.365	
Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A.	Guatemala	Energía	39,64%	39,64%	241.090	-13.731	227.359	32.479	
Transportista Eléctrica Centroamericana, S.A.	Guatemala	Energía	39,63%	39,63%	25.874	1.454	27.328	6.121	
Enérgica, S.A.	Guatemala	Energía	39,63%	39,63%	840	3.042	3.882	880	
Credieegsa, S.A.	Guatemala	Energía	39,60%	39,60%	138	1.096	1.234	157	
Subgrupo Navega.com, S.A.	Guatemala	Telecomun.	26,95%	26,95%	3.356	6.171	9.527	2.303	
Iberdrola Energ. Del Golfo, S.A.	México	Energía	99,99%	99,99%	93.297	2.524	95.821	-20	
Parqués Ecológicos de México, S.A. de C.V.	México	Energía	97,96%	97,96%	417	-180	237	-42	
Servicios de Operación La Laguna, S.A. de C.V.	México	Servicios	99,99%	99,99%	4	-51	-47	21	
Iberdrola Energía Tamazunchale, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	99,99%	63.857	4.366	68.223	-10	
Almacenaje y Manejo de Materiales Electricos, S.A. (AMESA)	Guatemala	Servicios	49,01%	49,01%	124	576	700	250	
Inversiones Eléctricas Centroamericanas (INVELCA)	Guatemala	Holding	39,64%	39,64%	54.314	-15.804	48.510	12.496	
Gestión Empresas eléctricas	Guatemala	Servicios	99,99%	99,99%	0	448	448	4.596	
Iberdrola Servicios de Capacitación, S.A. de C.V.	México	Servicios	0,00%	99,99%	4	-	4	-110	

ÍNDICE DE CONTENIDOS SEGÚN GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

Global Reporting Initiative (GRI) (www.globalreporting.org) recomienda en su 2002 *Sustainability Reporting Guidelines*, la inclusión de un Índice para identificar, de una forma rápida, la situación de los diferentes indicadores GRI en los documentos que constituyen la Memoria.

En las siguientes páginas se incluye la tabla índice recomendada, con los indicadores GRI ordenados por apartados y el lugar donde IBERDROLA informa sobre los mismos. Si, en algún caso, esta información no es completa en relación a la solicitada, no es debido a una falta de transparencia por parte de la empresa, sino a indisponibilidad de la misma en el momento de elaborarse el presente informe.

La información correspondiente al ejercicio 2005 sigue las pautas iniciadas por IBERDROLA en años anteriores para ofrecer una información completa y veraz de las dimensiones económica, ambiental y social de sus actividades. El presente Informe mantiene el principio de comparabilidad con los de los dos ejercicios previos,

al no existir cambios significativos en los métodos de cálculo aplicados a la información clave.

IBERDROLA no ha adoptado ninguna decisión contraria a la aplicación de los principios o postulados GRI. La omisión de algunos de ellos, que incluso pueden estar siendo aplicados en la práctica, puede ser debida a que no han sido formulados explícitamente en las políticas corporativas o no se utilizan actualmente en los sistemas de gestión del Grupo. En tanto en cuanto los principios o postulados GRI sean una referencia empresarial válida en términos de sostenibilidad, los futuros informes de IBERDROLA buscarán la convergencia con los mismos.

El presente informe ha sido validado por AENOR, en conformidad con la Guía GRI 2002. El documento de validación se adjunta al final de este capítulo, estando disponible el Informe de validación correspondiente, igualmente elaborado por AENOR.

Las notas a las que se hace referencia en el Índice de Contenidos son:

Nota (1) El régimen retributivo del equipo directivo de IBERDROLA incorpora, entre otros conceptos, una retribución variable ligada a objetivos tanto financieros como ambientales y sociales. La información adicional puede obtenerse en el Informe de Gobierno Corporativo 2005

Nota (2) Valores obtenidos de la información utilizada para la elaboración de la Cuentas Anuales Consolidadas, para los indicadores GRI correspondientes

	España	Brasil	México	Guatemala	Otros	Total
Cifra de negocios	9.707.041	729.289	1.047.500	237.428	16.970	11.738.228
Materias primas y						
mercancías adquiridas	6.222.303	375.063	879.823	168.439	8.873	7.654.501
Gastos salariales totales	898.702	66.578	8.208	5.657	687	979.832
Impuestos	721.115	18.565	21.590	14.577	124	775.971
Subvenciones de capital recibidas	42.609	50.618	-	-	-	93.227
Derechos de emisión asignados	135.273	-	-	-	-	135.273

Miles €

Nota (3)

Intereses sobre deudas y préstamos	697.535
Dividendos abonados durante el 2005	729.834

Nota (4) En la Información legal 2005, página 85, se recoge la propuesta de aplicación del resultado de dicho ejercicio en los siguientes términos:

Distribución del resultado (€)	
A dividendos	797.871.025
A remanente	1.049.381.427
Total	1.847.252.453

Nota: En este Índice de Contenidos se han redactado, de forma resumida en una línea, los indicadores originales GRI, para facilitar su identificación. Para evitar interpretaciones inadecuadas, su descripción literal completa puede consultarse en el documento original: *Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad, de Septiembre 2002*, accesible en: <http://www.globalreporting.org/guidelines/2002.asp>

Índice de Contenidos de Global Reporting Initiative (GRI)	Informe de Sostenibilidad 2005 (Página)
1. VISIÓN Y ESTRATEGIA	
1.1 Exposición de la visión y la estrategia con respecto al desarrollo sostenible	105
1.2 Declaración del Presidente que describe los elementos principales de la memoria	3
2. PERFIL	
Perfil de la organización	
2.1 Nombre de la organización informante	9, 285
2.2 Principales productos y/o servicios, incluyendo marcas si procede	205
2.3 Estructura operativa de la organización	27
2.4 Descripción de departamentos, cías operadoras, filiales y empresas conjuntas	263
2.5 Países en los que opera la organización	31
2.6 Naturaleza de la propiedad; forma jurídica	9, 285
2.7 Naturaleza de los mercados a los que se sirve	55
2.8 Magnitud de la organización informante	32
2.9 Partes interesadas, características principales y relación con la organización	110, 122
Alcance del Informe	
2.10 Personas de contacto para temas relacionados con la memoria, web, e-mail	118, 287
2.11 Período cubierto por la memoria para la información proporcionada	Año 2005
2.12 Fecha de la memoria previa más reciente (si existe)	Año 2004
2.13 Cobertura de la memoria y limitaciones específicas del alcance	112
2.14 Cambios significativos en diversas variables desde la publicación de la memoria anterior	113
2.15 Bases y otras situaciones que puedan afectar la posibilidad de comparación	113
2.16 Descripción de cualquier reformulación de información y motivos de la misma	113
Perfil del Informe	
2.17 Decisiones de no aplicar los principios o protocolos GRI en la memoria	271
2.18 Criterios y/o definiciones utilizados en la contabilidad económica, ambiental y social	112
2.19 Cambios significativos con respecto a años anteriores en los métodos de cálculo	113
2.20 Políticas y medidas para garantizar la precisión, exhaustividad y veracidad	113
2.21 Políticas y medidas actuales para la verificación de la memoria en su conjunto	114
2.22 Medios a través de los cuales los usuarios pueden encontrar información adicional	118, 287
3. ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SISTEMAS DE GESTIÓN	
Estructura y gobierno	
3.1 Estructura de gobierno de la organización, con los principales comités	10
3.2 Porcentaje de consejeros independientes sin cargo ejecutivo	10 (11 de 19 = 58%)
3.3 Proceso para determinar los conocimientos que necesitan los miembros del consejo	22, 25
3.4 Procesos directivos para la identificación y gestión de oportunidades y riesgos	29
3.5 Relación entre la remuneración directiva y la consecución de objetivos	Nota 1
3.6 Estructura de la organización y miembros fundamentales responsables de políticas	27
3.7 Misión, valores, códigos de conducta, políticas y su nivel de implementación	105, 176
3.8 Mecanismos que permiten a accionistas comunicar recomendaciones a la directiva	196

Índice de Contenidos de Global Reporting Initiative (GRI)		Informe de Sostenibilidad 2005 (Página)
Compromiso con las partes interesadas		
3.9	Bases para la identificación y la selección de las partes interesadas	110, 122
3.10	Métodos de consulta a las partes interesadas, frecuencia y tipo	111
3.11	Tipo de información generada por las consultas de las partes interesadas	121, 185, 196, 207, 214
3.12	Empleo de la información obtenida de las partes interesadas	118, 185, 196
Políticas globales y sistemas de gestión		
3.13	Explicación sobre si el principio o enfoque de precaución es tenido en cuenta y cómo	124, 133
3.14	Compromisos desarrollados fuera de la organización que ésta suscribe o apoya	110
3.15	Pertenencia a asociaciones empresariales, industriales y otras organizaciones	112
3.16	Políticas y/o sistemas para la gestión de los impactos anteriores y posteriores	132, 212
3.17	Enfoque de la gestión de impactos económicos, ambientales y sociales indirectos	132, 173
3.18	Decisiones en relación con la ubicación o modificación de las operaciones	71
3.19	Programas y procedimientos relativos al desempeño económico, ambiental y social	124, 137, 185, 219
3.20	Estado de la certificación de sistemas de gestión económica, ambiental y social	248
4. INDICADORES DE DESEMPEÑO		
4.1 INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO		
Usuarios		
EC1.	Ventas Netas	251
EC2.	Desglose geográfico de los mercados	31, 38, 39
Proveedores		
EC3.	Coste de materias primas, mercancías adquiridas y servicios contratados	210
EC4.	Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados	211
EC11.	Desglose de los proveedores por organizaciones y países	210
Empleados		
EC5.	Gastos salariales totales desglosados por países o regiones	Nota 2
Proveedores de capital		
EC6.	Distribución entre los proveedores de capital, desglosada por interés y dividendo	Nota 3
EC7.	Aumento/disminución de las ganancias retenidas al final del período	Nota 4
Sector público		
EC8.	Suma total de todo tipo de impuestos pagados, desglosados por países	Nota 2
EC9.	Subsidios recibidos, desglosados por países o regiones	Nota 2
EC10.	Donaciones en metálico y en especie desglosadas por tipos de grupos	221
Impactos económicos indirectos		
EC13.	Impactos económicos indirectos de la organización	173
4.2 INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL		
Materias primas		
EN1.	Consumo total de materias primas aparte del agua, por tipos	140, 141
EN2.	Porcentaje de materias primas que son residuos procedentes de fuentes externas	142
Energía		
EN3.	Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias	144
EN4.	Consumo indirecto de energía	140, 144, 157
EN17.	Iniciativas para emplear energías renovables e incrementar rendimientos energéticos	82, 126
EN19.	Otros usos indirectos de la energía y sus implicaciones	157
Agua		
EN5.	Consumo total de agua	147
Biodiversidad		
EN6.	Ubicación y extensión de suelo en los hábitat ricos en biodiversidad	151

Índice de Contenidos de Global Reporting Initiative (GRI)		Informe de Sostenibilidad 2005 (Página)
EN7.	Análisis de los principales impactos en la biodiversidad	133
EN25.	Impactos causados por las actividades y operaciones en áreas protegidas y sensibles	133, 151-154
EN27.	Objetivos y programas para proteger y restaurar ecosistemas y especies autóctonas	153
Emisiones, vertidos y residuos		
EN8.	Emisiones de gases efecto invernadero	155-158
EN9.	Utilización y emisiones de sustancias reductoras del ozono	158
EN10.	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas importantes, desglosadas por tipo	159-164
EN11.	Cantidad total de residuos, desglosados por tipos y destinos	165-169
EN12.	Vertidos al agua de importancia, por tipo	150
EN13.	Vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles, de importancia	165
EN30.	Otras emisiones indirectas relevantes de gases efecto invernadero	157
Proveedores		
EN33.	Actuación de los proveedores con relación a los aspectos tratados en 3.16	124, 212
Productos y servicios		
EN14.	Impactos ambientales significativos de los principales productos y servicios	133
EN15.	Porcentaje del peso de los productos vendidos susceptible de ser recuperado	133
Cumplimiento		
EN16.	Episodios y multas asociados al incumplimiento de convenios, tratados, declaraciones, ...	170
Transporte		
EN34.	Impacto medioambientales significativos vinculados al transporte con fines logísticos	158
General		
EN35.	Gastos totales en materia de medio ambiente, por tipo	171
4.3 INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL		
Prácticas laborales y trabajo decente		
Empleo		
LA1.	Desglose del colectivo de trabajadores por regiones/países y otras características	177, 178
LA2.	Creación de empleo neta y rotación de personal media por regiones/países	179
LA12.	Prestaciones sociales a los empleados no exigidas por ley	181, 182
Relaciones empresa / trabajadores		
LA3.	Porcentaje de empleados representados por organizaciones sindicales independientes	183, 184
LA4.	Políticas y procedimientos de información, consulta, etc., con los empleados	183
LA13.	Disposiciones sobre la representación de los trabajadores en la toma de decisiones	182, 183
Salud y seguridad		
LA5.	Métodos de registro y notificación de accidentes laborales y enfermedades profesionales	187, 188
LA6.	Comisiones conjuntas sobre salud y seguridad entre la dirección y los trabajadores	187, 188
LA7.	Tasas de absentismo, accidentes y daños, días perdidos y víctimas mortales	187, 188
LA8.	Descripción de políticas o programas sobre el VIH/SIDA	187
LA14.	Datos evidentes de cumplimiento de las recomendaciones OIT de salud en el trabajo	186
LA15.	Descripción de acuerdos con sindicatos sobre seguridad y salud en el trabajo	186, 187
Formación y educación		
LA9.	Promedio de horas de formación por año y empleado, según la categoría de empleado	190, 191
LA16.	Procedimientos que fomentan la contratación continua y gestionan la jubilación	179, 184
LA17.	Políticas enfocadas a la gestión de los conocimientos o la formación continuada	189
Diversidad y oportunidad		
LA10.	Descripción de políticas y programas de igualdad de oportunidades	176, 276
LA11.	Composición del equipo directivo atendiendo a indicadores de diversidad	178, 179

Índice de Contenidos de Global Reporting Initiative (GRI)		Informe de Sostenibilidad 2005 (Página)
Derechos humanos		
Estrategia y gestión		
HR1.	Relación de políticas, directrices, etc. en torno a los derechos humanos	276
HR2.	Muestras de que se tiene en consideración los derechos humanos al tomar decisiones	212
HR3.	Políticas y procedimientos con respecto a la cadena de suministro y los contratistas	212
No discriminación		
HR4.	Políticas y procedimientos dedicados a evitar todo tipo de discriminación	176, 276
Libertad de asociación y negociación colectiva		
HR5.	Análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación	182
Trabajo infantil		
HR6.	Exposición de la política de rechazo del trabajo infantil	176, 277
Trabajo forzoso y obligatorio		
HR7.	Exposición de la política de rechazo del trabajo forzoso y obligatorio	176, 277
Medidas de seguridad		
HR8.	Formación de los empleados en prácticas relativas a los derechos humanos	191
Derechos de los indígenas		
HR12.	Políticas, directrices, etc., para abordar las necesidades de los pueblos indígenas	277
HR13.	Descripción de mecanismos de reclamación para la comunidad	277
HR14.	Porcentaje de los ingresos que se redistribuye a las comunidades locales	221, 233
Sociedad		
Comunidad		
SO1.	Políticas de gestión de los impactos causados a las comunidades	132-136, 219
SO4.	Distinciones recibidas en relación con la actuación social, ambiental y ética	115
Corrupción		
SO2.	Políticas, sistemas de gestión, etc., en torno a la corrupción y al soborno	279
Contribuciones políticas		
SO3.	Políticas, sistemas de gestión, etc. sobre los instrumentos de presión política	279
SO5.	Cantidades de dinero donado a instituciones y partidos políticos	2005 sin donaciones
Competencia y precios		
SO6.	Resoluciones relativas a causas judiciales sobre las normativas antimonopolio	204
SO7.	Políticas, sistemas de gestión, etc. a prevenir conductas contra la libre competencia	202
Responsabilidad del producto		
Salud y seguridad del usuario		
PR1.	Política sobre salud y seguridad del usuario por la utilización de productos/servicios	209, 228
PR4.	Incumplimientos de normativa referentes a la salud y seguridad del usuario	2005 sin incumplimientos
PR5.	Número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales	2005 sin demandas
PR6.	Etiquetado de productos y cumplimiento de códigos no obligatorios	205, 208
Productos y servicios		
PR2.	Políticas, sistemas de gestión, etc. sobre etiquetado e información sobre productos	205, 208
PR7.	Incumplimientos de las normativas sobre información y etiquetados de productos	2005 sin incumplimientos
PR8.	Políticas, sistemas de gestión, etc. relativos a la satisfacción del usuario	207
Publicidad		
PR9.	Políticas, sistemas de gestión, etc. sobre normativas y códigos de publicidad	208
PR10.	Infracciones cometidas sobre el marketing y la publicidad	204
Respeto a la privacidad		
PR3.	Políticas, sistemas de gestión, etc. concernientes a la intimidad del usuario	208
PR11.	Demandas probadas con respecto a las violaciones de la intimidad del usuario	2005 sin demandas

IBERDROLA Y EL PACTO MUNDIAL

IBERDROLA se adhirió al Pacto Mundial en el año 2002 adquiriendo, por lo tanto, el compromiso de respetar, apoyar, impulsar y difundir sus diez principios relativos a los derechos humanos, las prácticas laborales, el medio ambiente y la corrupción.

En el año 2004, depositó en la página web del Pacto Mundial el primer informe de progreso relativo al desarrollo de los principios del pacto.

Para facilitar la comunicación con sus grupos de interés, por primera vez se incorpora al Informe Anual de la Compañía el informe de progreso en la implantación de los principios del pacto.

PRINCIPIOS Y SISTEMAS

Derechos Humanos

Principio 1: *Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia*

Principio 2: *Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos*

En la realización de sus actividades, el Grupo IBERDROLA establece que todos sus profesionales están comprometidos con los principios básicos de respeto de los derechos humanos y abstenerse de obtener beneficio por la violación de dichos derechos.

Como empresa, IBERDROLA desarrolla una cultura empresarial que defiende y respeta los derechos humanos adoptando, además, en sus procesos y procedimientos, mecanismos que permitan ir avanzando en la promoción y defensa de los derechos humanos en su cadena de suministro.

Para llevarlo a cabo, se ha dotado de las siguientes herramientas de gestión:

- Un Código de Conducta Profesional, hecho público en el año 2002 y actualmente en proceso de revisión, que afecta a todos los profesionales del Grupo en el desarrollo de sus actividades en cualquier zona geográfica.

- Un Decálogo de Responsabilidad Social Corporativa, con los principios básicos para el desarrollo de todas las actividades de la Compañía.

Dentro del planteamiento global de protección y promoción de los derechos humanos, se prestará una especial atención a aquellos que inciden más directamente en la actividad profesional:

Igualdad de oportunidades y trato no discriminatorio

Las actividades del Grupo IBERDROLA y de sus profesionales se desarrollarán en base a unos procedimientos que garanticen la eliminación de cualquier discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política, origen nacional o social, condición social, pertenencia a un pueblo indígena, discapacidad, salud, estado civil, embarazo, orientación sexual u otra condición de la persona que no guarde relación con los requisitos para desempeñar su trabajo.

Ningún trabajador será objeto, directa o indirectamente, de cualquier forma de acoso o maltrato físico, verbal o psicológico, ni de actitudes intimidatorias o de trato degradante, ni de medidas disciplinarias si no median procedimientos justos.

Seguridad personal

Las políticas y procedimientos adoptados por IBERDROLA, en materia de seguridad, son compatibles con las normas internacionales de derechos humanos, y con las leyes de los países en los que se realizan las actividades.

Las actuaciones en materia de seguridad de IBERDROLA se referirán, solamente, a la prestación de servicios de carácter preventivo, así como a los de reacción con los que se pretenderá garantizar la protección de sus activos, y del normal desarrollo de las actividades de la compañía, sin interferir en las misiones asignadas a las autoridades públicas.

El personal de seguridad al servicio de IBERDROLA, propio o subcontratado, evitará el uso de la fuerza, empleándola única y exclusivamente en casos estrictamente necesarios, y siempre de forma proporcional a la amenaza recibida, en defensa de la vida.

La Política de Seguridad de IBERDROLA facilitará, mediante la implantación de Procedimientos de Seguridad específicos, para cada situación, la adaptación a las realidades y características de los países en los que tenga presencia, ejerciendo la responsabilidad directa en aquellos casos en los que su representación sea mayoritaria, así como en aquellos otros en los que se le encomiende la gestión.

IBERDROLA pone de manifiesto que sus actividades no están desarrollándose en países envueltos en conflictos armados y, por lo tanto, no se contemplan los riesgos derivados de las posibles violaciones de derechos humanos, que pudieran originarse ante estas situaciones, ante las que manifiesta su profundo rechazo.

El sistema de gestión de seguridad de IBERDROLA se encontrará en un proceso de revisión y actualización continuo para acomodarse, en cada nueva acción que se pretenda acometer, a las normas internacionales de derechos humanos.

Derechos de los pueblos indígenas

El Grupo IBERDROLA, dentro de los límites de sus recursos y capacidades, fomentará el progreso social y el desarrollo de las comunidades en las que desarrolle sus actividades, respetará los derechos de las comunidades locales y, en especial, los de las comunidades indígenas consagrados en las normas internacionales de derechos humanos, entre ellos y de forma no excluyente, el derecho a ocupar y utilizar sus tierras y recursos naturales, a no ser privados de sus propios medios de subsistencia y a no poner en peligro su entorno, cultura, instituciones o su salud.

En Bolivia, la población es mayoritariamente de origen indígena. Sin embargo, las zonas en las que prestan servicio las empresas participadas del Grupo IBERDROLA son eminentemente urbanas por lo que no se produce un conflicto de intereses con estas comunidades. A pesar de ello, estas empresas están difundiendo información y formando a su personal en la lengua Aymara, lengua materna de la comunidad indígena, para facilitar la comunicación con este colectivo cuando así se requiere.

En México, la construcción de la central de ciclo combinado de Tamazunchale afecta indirectamente a una comunidad indígena aunque no se está construyendo dentro de su territorio. Para paliar la afección que esta nueva instalación pueda causar, se ha puesto en marcha un proceso para comunicar las actividades que van a ser realizadas; además, las inquietudes o quejas de esta comunidad se canalizan a través del responsable del municipio o del estado en que la central se está construyendo, adoptándose medidas tanto paliativas como de ayuda a la comunidad, tales como la introducción de elementos protectores o la mejora de infraestructuras básicas.

Trabajo

Principio 3: *Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva*

Principio 4: *Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción*

Principio 5: *Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil*

Principio 6: *Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación*

El Grupo IBERDROLA respeta la libertad de asociación de todos sus empleados, en cualquier país en el que desarrollen sus actividades, independientemente del nivel de desarrollo de la legislación aplicable en los mismos. Rechaza, igualmente, cualquier forma de trabajo forzoso u obligado y apoya las iniciativas que puedan llevarse a cabo a nivel internacional para su erradicación. También considera rechazable la utilización de trabajo infantil, aceptando las recomendaciones internacionales al respecto, evitando su práctica y promoviendo su erradicación en su cadena de suministro, independientemente del nivel de desarrollo de la legislación aplicable en los países afectados por este tipo de prácticas.

Finalmente, en las relaciones con sus empleados, IBERDROLA ha adoptado el principio de no discriminación, aplicable a todos los procesos de selección, contratación, acceso a puestos de trabajo y promoción personal y profesional.

Para materializar este posicionamiento, se han desarrollado las siguientes herramientas:

- El Código de Conducta Profesional y el Decálogo de Responsabilidad Social Corporativa, ya mencionados anteriormente, que establecen los principios para la existencia de una relaciones laborales basadas en la no discriminación, la libertad de asociación y la defensa de los derechos humanos cuya conculcación degrada al colectivo de trabajadores. El Código de Conducta establece mecanismos de denuncia ante incumplimientos de sus disposiciones y procesos de auditoria y verificación que se están llevando a cabo de una forma regular.
- Los Convenios Colectivos establecidos entre el Grupo IBERDROLA y sus trabajadores, que afectan a la totalidad de la plantilla del Grupo y son revisados de una forma periódica, en los que se reconocen a los representantes de los trabajadores, se acuerdan los diferentes aspectos de la vida laboral y se establecen vías de comunicación, diálogo y verificación sobre los acuerdos adoptados.
- La Política de Reclutamiento y Selección, basada en los principios de no discriminación e igualdad de oportunidades, reclutamiento universal; y mérito y capacidad de los candidatos.
- El Modelo de Compensación, que persigue una recompensas equitativas basadas en: El reconocimiento del esfuerzo y el compromiso; la valoración de la experiencia, la energía, la diversidad, la polivalencia, la flexibilidad y el trabajo internacional.
- El Plan Especial de Impulso de la Prevención de Riesgos laborales, para promover la mejora continua en la gestión de la prevención.
- El Modelo de Desarrollo Profesional por Competencias para potenciar las capacidades de mejora de las personas, estimular su desarrollo y consolidar los valores, actitudes y comportamientos.

Completados por una serie adicional de sistemas y procedimientos que abarcan el amplio conjunto de aspectos que conforman el marco laboral empresarial.

Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Para IBERDROLA, el cambio climático es uno de los retos más importantes a los que deberá enfrentarse el sector energético en su conjunto. Este fenómeno, a escala global, se acompaña del daño, a escala local, que la actividad humana produce por la elaboración de productos contaminantes y la generación de residuos.

El posicionamiento de IBERDROLA en el aspecto medioambiental se basa en la realización de todas las actividades en conformidad con las políticas nacionales y legislaciones de los países en los que opera, así como respetando los acuerdos, principios y normas internacionales relacionados con el medio ambiente y los derechos humanos, la salud pública y la seguridad, la bioética y el principio de precaución, contribuyendo al logro del objetivo más amplio del desarrollo sostenible.

Esta contribución se consigue mediante el desarrollo de las tecnologías más beneficiosas para el entorno natural y la difusión de su utilización por el conjunto de la industria y su aceptación por los consumidores y usuarios.

Además IBERDROLA promueve la adopción de estrategias ambientalmente responsables y las impulsa en su cadena de suministro, utilizando la comunicación y la formación como elementos de impulso en el conjunto de los grupos de interés de la empresa.

Para introducir estos principios en la cultura empresarial y llevarlos a la práctica en la operativa diaria, se dispone de los siguientes instrumentos:

- Al igual que para los principios anteriores, el Código de Conducta Profesional y el Decálogo de Responsabilidad Social Corporativa contemplan los aspectos básicos del compromiso ambiental de IBERDROLA.
- La política Ambiental establece los principios ambientales bajo los que deben desarrollarse todas las actividades de los negocios de la empresa.
- El Sistema de gestión Ambiental se está implantando en las actividades del Grupo, bajo la certificación UNE-EN-ISO14001.
- El Plan Estratégico de la Compañía contempla el desarrollo de instalación de producción de energía eléctrica basadas en energías renovables y en los ciclos combinados de gas natural, disminuyendo las emisiones de gases de efecto invernadero por unidad de energía generada.
- La comercialización de Energía Verde, para poner al alcance de los usuarios energía generada exclusivamente por fuentes renovables.
- Los Procedimientos de Compra que establecen criterios de valoración para beneficiar a los suministradores de mayor sensibilidad ambiental.

Lucha contra la corrupción

Principio 10: *Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno*

IBERDROLA establece como uno de sus principios básicos de actuación, el *“favorecer la transparencia y las reglas del libre mercado, rechazando las prácticas de soborno, corrupción u otro tipo de contribuciones con la finalidad de obtener ventajas empresariales, respetando las reglas de la libre competencia”*.

Este principio forma parte del Decálogo que IBERDROLA ha hecho público, adoptando unos valores éticos que la permitan ser considerada como empresa socialmente responsable.

El Código de Conducta Profesional incluye disposiciones que obligan a todos los empleados a adoptar conductas contrarias a prácticas de soborno o corrupción, impidiéndoles dar o recibir dinero o favores.

ACCIONES Y RESULTADOS

Las acciones llevadas a la práctica en relación con estos 10 principios y los resultados obtenidos se describen a lo largo del *“Informe de Sostenibilidad 2005”*, realizado en conformidad con la *“Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad, 2002, de GRI”*.

Para facilitar su identificación concreta se incluye, a continuación, una tabla en la que, para cada uno de los principios del Pacto Mundial, se relacionan los indicadores GRI que le dan respuesta y las páginas del informe en que se relacionan.

Pacto Mundial

Pacto Mundial	Indicadores GRI	Informe Sostenibilidad 2005 (página)
Derechos Humanos:		
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	HR1. Relación de políticas, directrices, etc. en torno a los derechos humanos. HR2. Muestras de que se tiene en consideración los derechos humanos al tomar decisiones. HR3. Políticas y procedimientos con respecto a la cadena de suministro y los contratistas.	276 212 212
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos	HR4. Políticas y procedimientos dedicados a evitar todo tipo de discriminación.	176, 276
Trabajo:		
3. Las empresas debe apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5. Análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación. LA3. Porcentaje de empleados representados por organizaciones sindicales independientes. LA4. Políticas y procedimientos de información, etc., con los empleados.	182 183, 184 183
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción	HR7. Exposición de la política de rechazo del trabajo forzoso y obligatorio.	176, 277
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	HR6. Exposición de la política de rechazo del trabajo infantil.	176, 277
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	HR4. Políticas y procedimientos dedicados a evitar todo tipo de discriminación. LA10. Descripción de políticas y programas de igualdad de oportunidades. LA11. Composición del equipo directivo atendiendo a indicadores de diversidad.	176, 276 176, 276 178, 179
Medio Ambiente:		
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente	3.13 Explicación sobre si el principio o enfoque de precaución es tenido en cuenta y cómo.	124, 133
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	EN1. Consumo total de materias primas aparte del agua, por tipos. EN2. Porcentaje de materias primas que son residuos procedentes de fuentes externas.	140, 141 142

Pacto Mundial

Pacto Mundial	Indicadores GRI	Informe Sostenibilidad 2005 (página)
	EN3. Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias.	144
	EN4. Consumo indirecto de energía.	140, 144, 157
	EN5. Consumo total de agua.	147
	EN6. Ubicación y extensión de suelo en los hábitat ricos en biodiversidad.	151
	EN7. Análisis de los principales impactos en la biodiversidad.	133
	EN8. Emisiones de gases efecto invernadero.	155-158
	EN9. Utilización y emisiones de sustancias reductoras del ozono.	158
	EN10. NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas importantes, desglosadas por tipo.	159-164
	EN11. Cantidad total de residuos, desglosados por tipos y destinos.	165-169
	EN12. Vertidos al agua de importancia, por tipo.	150
	EN13. Vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles, de importancia.	165
	EN14. Impactos ambientales significativos de los principales productos y servicios.	133
	EN15. Porcentaje del peso de los productos vendidos susceptible de ser recuperado.	133
	EN16. Episodios y multas asociados al incumplimiento de convenios, tratados, declaraciones, ...	170
	1.1 Exposición de la visión y la estrategia con respecto al desarrollo sostenible.	105
9. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno	EN17. Iniciativas para emplear energías renovables e incrementar rendimientos energéticos	82, 126
Lucha contra la corrupción		
10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno	SO2. Políticas, sistemas de gestión, etc., en torno a la corrupción y al soborno.	279

CERTIFICACIÓN DE AENOR

AENOR	Asociación Española de Normalización y Certificación
VALIDACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	
VMS-Nº 002/06	
La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) valida que la Memoria de la empresa:	
IBERDROLA, SA	
Titulada: INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2005	
Con número de depósito legal: BI-691-06	
Es conforme con los requisitos establecidos por la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad, sobre actuaciones económicas, medioambientales y sociales de la empresa, Junio 2002, elaborada por el Global Reporting Initiative (GRI). La validación se ha realizado con fecha 9 de marzo de 2006 no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.	
La presente validación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº GRI-006/06 de fecha 20 de febrero de 2006 y en el Reglamento General de validación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2003 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.	
Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a IBERDROLA, SA, en la lista de entidades que han realizado la Memoria en conformidad con la guía (In accordance reporters list), que publica en su página Web: http://www.globalreporting.org/guidelines/reporters_IA.asp	
Fecha de emisión: 10 de marzo de 2006	
 El Director General de AENOR	

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

IBERDROLA, S.A. fue constituida por tiempo indefinido mediante escritura otorgada el 19 de julio de 1901 ante el Notario de Bilbao D. Isidro de Erquiaga y Barberías e inscrita en el libro 17 de la Sección de Sociedades, folio 114, hoja n° 901, inscripción 1ª del Registro Mercantil de Vizcaya. Su Número de Identificación Fiscal es A-48010615.

Sus Estatutos Sociales fueron adaptados al Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas en virtud de acuerdo de la Junta General de 16 de junio de 1990, protocolizado en escritura otorgada el 6 de julio de 1990 ante el Notario de Bilbao D. José María Arriola Arana, al número 2.080 de su protocolo, e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya al tomo 2.110, folio 56, hoja BI-167-A, inscripción 700.

Su actual denominación social fue acordada en la Junta General de 1 de noviembre de 1992 y protocolizada en escritura otorgada el 12 de diciembre de 1992 ante el Notario de Bilbao D. José María Arriola Arana, al número 4.150 de su protocolo e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya al tomo BI-233 de la Sección General de Sociedades, folio 156, hoja BI-167-A, inscripción 923.

El objeto social de la Compañía, por acuerdo adoptado en Junta General de Accionistas de 1 de abril de 2000, se adaptó a lo dispuesto en la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico que establecía la necesidad de separar las actividades reguladas de las no reguladas.

Los vigentes Estatutos Sociales han sido adaptados a la Ley de Transparencia y a las mejores prácticas en materia de Gobierno Corporativo, mediante acuerdo de la Junta General celebrada el 3 de abril de 2004 que, con esa misma fecha, y bajo número 558 de su protocolo, fué elevado a escritura pública ante el Notario de Bilbao, D. José María Arriola Arana, e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya al tomo 4040, folio 122, hoja número BI-167-A, inscripción 1657.

El domicilio social radica en Bilbao, calle Cardenal Gardoqui, 8, donde se encuentra a disposición de los Señores Accionistas, tanto la documentación relativa al contenido del presente Informe Anual, como el resto de la información pública sobre la Sociedad.

DIRECCIONES Y TELÉFONOS DEL GRUPO DE IBERDROLA

ESPAÑA

Sede Social

Cardenal Gardoqui, 8. 48008 BILBAO
Tel.: +34 944 151 411 / Fax: +34 944 154 579

Edificio Iberdrola Madrid

Tomás Redondo, 1. 28033 MADRID
Tel.: +34 915 776 500 / Fax: +34 917 842 110

Delegaciones:

Comunidad Autónoma de Andalucía

Inca Garcilaso, s/n
Edificio Expo. Isla de la Cartuja 41092 SEVILLA
Tel.: +34 954 467 940 / Fax: +34 954 467 947

Principado de Asturias

Sabino Alonso Fueyo, s/n 33930 LANGREO
Tel.: +34 985 694 011 / Fax: +34 985 683 038

Comunidad Autónoma de Canarias

San Clemente, 24 38002 SANTA CRUZ DE TENERIFE
Tel. móvil: +34 680 64 22 60

Comunidad Autónoma de Castilla y León

Veinte de Febrero, 8 47001 VALLADOLID
Tel.: +34 983 352 400 / Fax: +34 983 453 125

Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha

Berna, 1 45005 TOLEDO
Tel.: +34 925 229 801 / Fax: +34 925 256 338

Comunidad Autónoma de Cataluña

Marina, 18-18 Torre Mapfre, planta 39
08005 BARCELONA
Tel.: +34 932 218 390 / Fax: +34 932 218 391

Comunidad Autónoma de Extremadura

Periodista Sánchez Asensio, 1 10002 CÁCERES
Tel.: +34 927 226 304 / Fax: +34 927 247 054

Comunidad Autónoma de Galicia

Parque Empresarial Novo Milladoiro
Oliveira, 96 15895 Ames LA CORUÑA
Tel.: +34 981 535 920 / Fax: +34 981 535 930

Comunidad de Madrid

Chulapos, s/n 28005 MADRID
Tel.: +34 915 776 500 / Fax: +34 915 575 682

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

Avenida de los Pinos, 7 30009 MURCIA
Tel.: +34 968 285 200 / Fax: +34 968 395 759

Comunidad Foral de Navarra

Avenida de Roncesvalles, 7 31002 PAMPLONA
Tel.: +34 948 220 017 / Fax: +34 948 220 116

Comunidad Autónoma del País Vasco

Avenida San Adrián, 48 48003 BILBAO
Tel.: +34 944 151 411 / Fax: +34 944 683 126

Comunidad Autónoma de La Rioja

Carretera Laguardia, 91-93
Central Las Norias 26006 LOGROÑO
Tel.: +34 941 223 304 / Fax: +34 941 206 988

Comunidad Valenciana

Isabel la Católica, 12 46004 VALENCIA
Tel.: +34 963 510 722 / Fax: +34 963 885 298

EUROPA

Alemania

Augustaanlage, 7-11 D-68165 Mannheim
Tel.: +49 621 777 36360 / Fax: +49 621 423 6756

Bélgica

Av. de la Renaissance, 12, 2° 1000 BRUSELAS
Tel.: +32 2 740 19 19 / Fax: +32 2 740 19 20

Francia

Bâtiment Athea
9, Rue Kerautret Botmel 35000 RENNES
Tel.: +33 299 50 10 37 / Fax: +33 299 51 92 07

Polonia

Al. Niepodległości, 69 02-626 WARSZAWA
Tel.: +48 22 322 72 00 / Fax: +48 22 322 76 64

Portugal

Edifício Tivoli Forum. Avenida da Liberdade,
180-A, 7ª planta. 1250-146 LISBOA
Tel.: +351 21 350 2750 / Fax: +351 21 350 2775

Reino Unido

Wellington House, Starley Way
Solihull - West Midlands, B37 7HE
Tel.: +44 121 781 7252 / Fax: +44 121 781 7298

Rusia

World Trade Centre
12 Krasnopresnenskaya, Nab. 12
123610 MOSCÚ
Tel.: +7 095 25 81 967

Suiza

Zweigniederlassung Zürich
Löwenstrasse, 25. CH-8001 ZÜRICH
Tel.: +41 43 888 60 00 / Fax: +41 43 888 60 01

LATINOAMÉRICA

Bolivia

Avda. Illimani, 1973, Miraflores. LA PAZ
Tel.: +591 2 222 2200 / Fax: +591 2 222 3756

Brasil

Rua Lauro Muller nº 116 - Salas 1101-1102
Botafogo Rio de Janeiro - 22.290-160
Tel.: +5521 3820 15 00/Fax.: +5521 3820 15 03

Chile

Avda. Vitacura, 2771, 5° piso - oficina 503
Las Condes. SANTIAGO DE CHILE
Tel.: +562 236 57 17/ Fax: +562 236 55 58

Guatemala

6ª Avda. 8-14. Zona 1. GUATEMALA C.A. 01001
Tel.: + 502 223 00 662 / Fax: +502 242 04 008

México

Bulevar Manuel Águila Camacho, 24 - piso 19
Edificio Torre del Bosque
Colonia Lomas de Chapultepec
Delegación Miguel Hidalgo
11000 MÉXICO D.F.
Tel.: +52 55 85 034 600 / Fax: +52 55 85 034 605

ORIENTE MEDIO

Emiratos Árabes Unidos Qatar

Thani Bin Addullah Housing Group Building
2nd floor-Office, 1 PO Box 24305 DOHA
Tel.: +974 442 07 07 / Fax: +974 442 06 06

TELÉFONO DE ATENCIÓN AL USUARIO

Tel.: +34 901 20 20 20

TELÉFONO DEL ACCIONISTA

Tel.: +34 900 10 00 19

IBERDROLA EN INTERNET

www.iberdrola.com

Correo electrónico de IBERDROLA

informacion@iberdrola.com

DENOS SU OPINIÓN

El presente Informe de Sostenibilidad 2005 se encuentra disponible en formato electrónico en la Web de IBERDROLA: www.iberdrola.com

Para conocer su opinión, nos pueden hacer llegar sus comentarios y sugerencias a través de la web mencionada, rellenando la encuesta que figura bajo el informe.

Gracias. Valoramos mucho su opinión.



www.iberdrola.com



Edición: IBERDROLA
Diseño y Maquetación: IBERDROLA
Fotografía: IBERDROLA
Impresión: Nueva Publimail
Depósito Legal: BI-691-06

RESERVA

El presente documento proporciona una visión general, no exhaustiva, de las principales actividades realizadas por IBERDROLA durante 2005 en las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, medioambiental y social.

Dada la dispersión geográfica en la que se desarrollan estas actividades y la diversidad de las mismas, pudieran haberse producido en este Informe errores u omisiones, totalmente involuntarios, que serían subsanados tan pronto fueran conocidos. Las posibles modificaciones al texto del presente documento quedarán incorporadas en la versión del mismo disponible en formato electrónico en la dirección de Internet: www.iberdrola.com



Impreso en papel ecológico reciclado - Symbol Freelife Satin



