

Informe de Sostenibilidad

**2006**





Informe de Sostenibilidad de 2006

## ADVERTENCIAS

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

El contenido de este Informe de Sostenibilidad 2006 no constituye una oferta de compra, de venta o de canje, ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores, ni una solicitud de voto alguno o aprobación respecto a la Adquisición de ScottishPower plc propuesta por Iberdrola, S.A. (la "Adquisición"); tampoco existirá compra, venta o canje de valores, ni solicitud de ello, en ninguna jurisdicción en la que dicha oferta, venta o canje fuese ilegal sin su previa notificación o registro conforme a las leyes de tal jurisdicción.

En el caso en que -y cuando- Iberdrola, S.A. inicie la Adquisición de las acciones ordinarias de ScottishPower plc y la Adquisición sea implementada a través de un "scheme of arrangement" conforme a la ley de sociedades británica (U.K. Companies Act 1985, según modificada), (el "Scheme") los títulos de Iberdrola, S.A. no se registrarán conforme a la Ley de Valores Americana (U.S. Securities Act de 1933, según modificada, el "Securities Act"), sino que serán emitidos teniendo en cuenta la exención prevista en la Sección 3(a)(10) de la misma, y ScottishPower plc proveerá el documento de adquisición a la SEC bajo el formulario Form 6-K. Si en lugar de a través del "scheme" Iberdrola, S.A. decide realizar la Adquisición a través de una oferta pública de adquisición (takeover offer) conforme al derecho bursátil británico (The City Code on Takeovers and Mergers of the United Kingdom), (la "Oferta"), en la medida en que las acciones emitidas en relación a la Adquisición requieran su notificación en los Estados Unidos, Iberdrola, S.A. procederá a depositar ante la comisión del mercado de valores de los Estados Unidos ("United States Securities and Exchange Comisión", "SEC") una declaración de notificación (registration statement) bajo el formulario Form F-4, que incluirá un folleto. **Se aconseja seriamente a los inversores que lean los documentos que les serán facilitados, incluyendo la declaración de notificación y el folleto cuando se disponga de ellos, así como cualquier otro documento relevante que se ponga a su disposición o a la de la SEC u otras autoridades regulatorias competentes, así como cualquier modificación o suplementos a tales documentos, ya que contendrán información importante relativa a Iberdrola, S.A., ScottishPower plc, la Adquisición y a cualquier oferta. Los accionistas de ScottishPower plc deben también leer la declaración de solicitud / recomendación relacionada prevista en el anexo 14D-9, que podrá ser notificada a la SEC por ScottishPower plc, en relación a la Adquisición.** En el caso en que se notifique, los inversores podrán obtener copias gratuitas de la declaración de notificación, del folleto, así como de otros documentos relevantes notificados a la SEC, en la página web de la SEC ([www.sec.gov](http://www.sec.gov)) y recibirán información puntual sobre cómo obtener los mencionados documentos relacionados con la transacción gratuitamente a través de las partes afectadas o a través de un agente nombrado a tal efecto.

En algunos países, la distribución de esta comunicación puede estar limitada o restringida por la legislación aplicable. En consecuencia, las personas poseedoras de esta comunicación deben informarse sobre tales restricciones y respetarlas. Las sociedades participantes en la Adquisición eluden cualquier responsabilidad, dentro de lo permitido por la legislación aplicable, por cualquier violación de tales restricciones por parte de cualquier persona.

Las acciones a emitir en relación con la Adquisición no pueden ser ofrecidas ni vendidas en los Estados Unidos, salvo si se efectúa a través de una declaración de notificación efectiva de las previstas en el Securities Act o al amparo de una exención válida del deber de notificación.

### AFIRMACIONES O DECLARACIONES CON PROYECCIONES DE FUTURO

El contenido de este Informe de Sostenibilidad 2006 contiene información y afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro sobre Iberdrola, S.A. y sobre el grupo resultante tras la ejecución de la Adquisición propuesta. Las declaraciones con proyecciones de futuro no constituyen hechos históricos. Tales declaraciones incluyen proyecciones financieras y estimaciones y las presunciones subyacentes, declaraciones relativas a planes, objetivos, y expectativas en relación a operaciones futuras, productos y servicios, y declaraciones sobre resultados futuros. Las declaraciones con proyecciones de futuro se identifican generalmente por el uso de términos como "espera," "anticipa," "cree," "pretende," "estima" y expresiones similares. Si bien los directivos de Iberdrola, S.A. consideran que las expectativas recogidas en tales afirmaciones son razonables, los inversores y titulares de las acciones de Iberdrola, S.A. son advertidos de que la información y las afirmaciones con proyecciones de futuro quedan expuestas a varios riesgos e incertidumbres, muchos de los cuales son difíciles de prever y están, de manera general, fuera del control de Iberdrola, S.A., riesgos que podrían ser el causante de que los resultados y desarrollos reales difieran significativamente de aquellos expresados o implícitos en, o proyectados en, las afirmaciones e información con proyecciones de futuro. Entre tales riesgos e incertidumbres están aquellos identificados y tratados en los documentos públicos enviados Iberdrola, S.A. a la Comisión Nacional del Mercado de Valores. Salvo en la medida en que lo requiera la ley aplicable, Iberdrola, S.A. no asume obligación alguna de actualizar sus afirmaciones o información con proyecciones de futuro.

### INFORMACIONES DEL PLAN ESTRATÉGICO 2007-2009

Las informaciones, afirmaciones y cifras contenidas en el presente Informe de Sostenibilidad 2006 se han extraído del Plan Estratégico 2007-2009 que fue aprobado por el Consejo de Administración de Iberdrola, S.A. el pasado día 3 de octubre de 2006, habiéndose remitido a la Comisión Nacional del Mercado de Valores la correspondiente documentación en relación con el mismo el día 4 de octubre (CNMV). Asimismo, dicho Plan fue presentado el día 4 de octubre a la comunidad financiera y a los medios de comunicación y se puede consultar en la página web de la Sociedad: [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com)

Dicho Plan Estratégico se aprobó y hizo público, por tanto, con anterioridad a que los Consejos de Administración de Iberdrola y ScottishPower, reunidos en Madrid y Glasgow, respectivamente, llegaran a un acuerdo sobre los términos de la integración de ScottishPower e Iberdrola, lo que tuvo lugar el pasado 27 de noviembre de 2006 y se comunicó el día 28 de noviembre de 2006 a la CNMV.

En consecuencia, las informaciones, afirmaciones y cifras extraídas del citado Plan Estratégico 2007-2009 que se incluyen en el presente Informe de Sostenibilidad 2006 son susceptibles de variar, al no considerar el efecto de la posible integración de ScottishPower e Iberdrola, sin que Iberdrola asuma obligación alguna de actualizarlas.

Sin perjuicio de lo anterior, en la medida en que este Informe de Sostenibilidad 2006 contenga cualquier información o afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro sobre ScottishPower plc e Iberdrola, S.A. y sobre el grupo resultante tras la ejecución de la integración propuesta, por favor téngase en cuenta que dichas declaraciones con proyecciones de futuro no constituyen hechos históricos. Tales declaraciones incluyen proyecciones financieras y estimaciones y las presunciones subyacentes, declaraciones relativas a planes, objetivos, y expectativas en relación a operaciones futuras, productos y servicios, y declaraciones sobre resultados futuros. Las declaraciones con proyecciones de futuro se identifican generalmente por el uso de términos como "espera," "anticipa," "cree," "pretende," "estima" y expresiones similares. Si bien los directivos de ScottishPower plc y de Iberdrola, S.A. consideran que las expectativas recogidas en tales afirmaciones son razonables, los inversores y titulares de las acciones de ScottishPower plc y de Iberdrola, S.A. son advertidos de que la información y las afirmaciones con proyecciones de futuro quedan expuestas a varios riesgos e incertidumbres, muchos de los cuales son difíciles de prever y están, de manera general, fuera del control de ScottishPower plc y de Iberdrola, S.A., riesgos que podrían ser los causantes de que los resultados y desarrollos reales difieran significativamente de aquellos expresados o implícitos en, o proyectados en, las afirmaciones e información con proyecciones de futuro. Entre tales riesgos e incertidumbres están aquellos identificados y tratados en los documentos públicos enviados por ScottishPower plc e Iberdrola, S.A. a la Comisión Nacional del Mercado de Valores y aquellos tratados como "factores de riesgo" ("Risk Factors") en el Informe Anual sobre el formulario Form 20-F, para el ejercicio finalizado el 31 de marzo de 2006, notificado por ScottishPower plc a la SEC el 30 de junio de 2006. Salvo en la medida en que lo requiera la ley aplicable, ni ScottishPower plc ni Iberdrola, S.A. asumen obligación alguna de actualizar sus afirmaciones o información con proyecciones de futuro."

Este Informe de Sostenibilidad 2006 no constituye una oferta de compra, de venta o de canje, ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores, ni una solicitud de voto alguno o aprobación respecto a la adquisición de ScottishPower plc propuesta por Iberdrola, S.A. (la "Adquisición"); tampoco existirá compra, venta o canje de valores, ni solicitud de ello, en ninguna jurisdicción en la que dicha oferta, venta o canje fuese ilegal sin su previa notificación o registro conforme a las leyes de tal jurisdicción.



Informe de Sostenibilidad

**2006**



Constituye un motivo de profunda satisfacción dirigirme a todos ustedes, por primera vez como Presidente de IBERDROLA, para presentarles el Informe de Sostenibilidad de la Compañía correspondiente al Ejercicio 2006, que recoge -con el máximo rigor y transparencia- los aspectos más significativos de la actividad de la Empresa en el período.

El año 2006 ha sido un Ejercicio de intensa actividad, en el que IBERDROLA ha concluido con éxito el Plan Estratégico 2001-2006, alcanzando y en su mayor parte superando los ambiciosos objetivos marcados, que han permanecido inalterados hasta la finalización del mismo.

En 2001, IBERDROLA planteó una nueva orientación estratégica muy diferente a la seguida entonces por el resto de las empresas eléctricas europeas. El Plan anticipaba un escenario de déficit en la capacidad de producción energética de nuestro país, debido al crecimiento de la demanda y a la ausencia de inversiones. Sobre estas premisas, la estrategia de la Compañía se centró en el negocio básico (generación, distribución y comercialización de electricidad y gas), con la protección del medio ambiente como guía, y con la vista puesta en un aumento de la eficiencia operativa y el mantenimiento de la solidez financiera de la Empresa.

Así, en estos cinco años, IBERDROLA ha conseguido duplicar su capacidad instalada hasta situarla en los 30.400 MW, y ha incrementado su producción en una proporción similar, alcanzando en 2006 los 95.000 GWh.

Para poder conseguir estas metas, ha sido necesario llevar a cabo un programa de inversiones de más de 15.000 millones de euros, destinado a la generación con tecnologías limpias y eficientes (ciclos combinados y energías renovables), así como a infraestructuras de distribución, con el objetivo de seguir incrementando la calidad de servicio que IBERDROLA ofrece a sus cerca de 18 millones y medio de clientes en todo el mundo.

Gracias a este amplio programa de inversiones y al compromiso, la profesionalidad y el esfuerzo de todo el equipo humano de IBERDROLA para llevarlo a cabo, la Compañía ha duplicado su tamaño y resultados durante el período, creando valor por un importe que supera los 20.000 millones de euros, y remunerando a sus accionistas con más de 4.000 millones de euros, lo que le convierte en la primera *utility* europea en términos de Rentabilidad Total para el Accionista (RTA), que asciende a un 179% en 2001-2006.

Por lo que se refiere al Ejercicio 2006, el Beneficio Neto ha ascendido a 1.660,3 millones de euros, un 20% más que en 2005, superando el objetivo que se establecía en el Plan Estratégico.

La producción del Grupo se ha incrementado un 10,8% respecto a 2005, siendo reseñable la producción con tecnologías libres de emisiones, que registra un crecimiento del 18%. En España, IBERDROLA se ha consolidado como una de las empresas energéticas con menores emisiones específicas del sector, siendo éstas la mitad de la media del resto de las compañías.

Estos resultados han permitido al Consejo de Administración de la Compañía proponer a la Junta General un dividendo total con cargo al Ejercicio 2006 de 1,04 euros por acción, lo que, unido a una prima de asistencia de 0,02 euros por acción, supone una retribución total de 1,06 euros por acción, remuneración superior a la establecida en el propio Plan.

En el futuro, el objetivo de IBERDROLA es seguir creando valor para todos sus accionistas y, por ello, en octubre de 2006, y tras su aprobación por el Consejo de Administración de la Compañía, se presentó el nuevo Plan Estratégico 2007-2009, que busca profundizar en la fórmula de éxito seguida por la Compañía en los últimos años, combinando como ejes fundamentales el crecimiento, la internacionalización y la eficiencia, con el objetivo último de la rentabilidad. En este sentido, se continúa con la estrategia del anterior Plan, basada en el enfoque en el negocio energético y la apuesta por las energías limpias, dentro de un marco de mayor liberalización de los mercados.

Sobre estas bases, el Plan Estratégico 2007-2009 contempla tanto el crecimiento orgánico (con 9.000 millones de euros estimados de inversiones), como el no orgánico a través de operaciones corporativas, no dilutivas y que permitan mantener una sólida posición financiera.

En este sentido, el acuerdo alcanzado en noviembre de 2006 entre IBERDROLA y ScottishPower para la integración de las dos sociedades cumple con los requisitos fijados. Prevemos que esta operación, una de las mayores integraciones de la historia empresarial española por valor de 17.100 millones de euros, permitirá, no sólo adelantar la consecución de los objetivos operativos y financieros establecidos en el Plan, sino también incrementar el tamaño de la Compañía, generando al mismo tiempo más valor para todos los accionistas.

Asimismo, supondrá un importante salto cualitativo en la historia centenaria de IBERDROLA, haciendo que la Compañía se convierta en una de las principales empresas del panorama energético internacional y se consolide como líder mundial en energías renovables.

Quisiera subrayar que este nuevo Plan 2007-2009 supone, no sólo un refuerzo del compromiso de IBERDROLA con sus accionistas y sus clientes, sino también con las personas que trabajan en IBERDROLA y con la sociedad en su conjunto.

Compromiso con *las personas*, ya que éste es un plan de personas y para personas, lleno de oportunidades que van a permitir que el equipo humano de la empresa crezca y desarrolle todas sus potencialidades al tiempo que lo hace la Compañía; y compromiso también con *la sociedad y su entorno*, a través de una intensificación de la acción social y de una apuesta decidida por la innovación tecnológica, la mejora de la competitividad y el tejido empresarial de los territorios a los que la Compañía sirve.

Finalmente, me gustaría subrayar que el Gobierno Corporativo, así como la transparencia y la ética empresarial, constituyen una prioridad constante para IBERDROLA. En este punto se enmarcan la modificación de los reglamentos del Consejo de Administración de la Sociedad y sus Comisiones, así como los acuerdos propuestos a consideración de la Junta General de Accionistas para modificar los Estatutos Sociales y el reglamento de la Junta General, a fin de adaptar sus contenidos a las recomendaciones más relevantes del Código Unificado de Buen Gobierno. Con ello, IBERDROLA sigue anticipándose a las adaptaciones requeridas por los reguladores y dedica todos sus esfuerzos a garantizar el cumplimiento de las mejores prácticas en la gestión de la Compañía, siempre en línea con la tradición y trayectoria de esta Casa.

De cara al futuro, IBERDROLA va a continuar trabajando por conseguir una Empresa más grande, más eficiente, más rentable y más sólida, lo que permitirá continuar creando valor para nuestros accionistas. Y, al mismo tiempo, ser cada vez más responsable, más sostenible y más comprometida, una empresa de la que todos nos sintamos orgullosos y sea la máspreciada de las herencias para las generaciones futuras.



Ignacio S. Galán  
Presidente de IBERDROLA



# ÍNDICE

	Página
<b>Iberdrola, a toda vela</b>	<b>10</b>
El perfil: El Grupo IBERDROLA	12
La transparencia: El Gobierno Corporativo	26
<b>Una Compañía que mira al futuro</b>	<b>38</b>
La anticipación: El Plan Estratégico 2001-2006	40
La internacionalización: El Plan Estratégico 2007-2009	44
El crecimiento: El acuerdo de integración Iberdrola-ScottishPower	50
<b>Una Compañía más grande</b>	<b>54</b>
El contexto: El sector energético	56
La rentabilidad: Información económico-financiera y el mercado de valores	60
La fuerza: El negocio liberalizado	72
La calidad: El negocio regulado	78
La naturaleza: El negocio de las energías renovables	82
La expansión: El negocio en Latinoamérica y no energéticos	86
<b>Una Compañía responsable</b>	<b>94</b>
El compromiso con el desarrollo sostenible: Visión y valores	96
El compromiso con el entorno natural: Información medioambiental	106
El compromiso con las personas: Información social	138
El compromiso con la innovación: Información de I+D+i	180
El compromiso con la excelencia: Información de calidad	184
<b>Anexos</b>	<b>188</b>
Características del Informe de Sostenibilidad	189
Información complementaria	192
El Informe de Sostenibilidad según la Norma AA1000 y la guía GRI	216
Certificado de verificación externa	224



Iberdrola, a toda vela



## Cinco años de éxito y compromiso con la creación de valor y la sostenibilidad

Los últimos cinco años en el desarrollo de IBERDROLA son un buen ejemplo de compromiso con la creación de valor y con el desarrollo sostenible en el sector de la energía; un magnífico caso empresarial de anticipación y respuesta a necesidades y preocupaciones medioambientales y sociales, que han convertido a IBERDROLA en una de las principales empresas eléctricas del mundo.

Cinco años de éxito estratégico en los que IBERDROLA ha sido capaz de mostrar cómo es posible acometer y lograr el ambicioso reto de duplicar el tamaño de la Compañía con una eficaz y sencilla fórmula: claridad de visión, confianza en las capacidades propias desarrolladas e impulsadas a lo largo de una historia centenaria, y máxima responsabilidad, entrega y dedicación al cumplimiento de las metas marcadas.

Una fórmula que ha mostrado el rumbo a muchos, dentro y fuera de España; que abre las mejores expectativas a IBERDROLA ante los retos energéticos del siglo XXI dentro y fuera de Europa. Una fórmula que nos ha convertido en un referente mundial en el terreno de las energías renovables y de las fuentes energéticas más limpias y eficientes.

En los últimos años, IBERDROLA ha realizado un esfuerzo inversor sin precedentes en el sector que nos ha situado como uno de los promotores de centrales de ciclo combinado de gas más importantes del mundo, nos ha encumbrado como el primer operador eólico mundial y nos ha convertido en el mayor productor privado de electricidad de México. Es el fruto de nuestro compromiso con el desarrollo de las comunidades donde estamos presentes.

Nuestra Compañía se ha volcado en lograr una excelente calidad de servicio para cerca de 18 millones y medio de clientes en todo el mundo a través de un incesante desarrollo y mejora de nuestras infraestructuras energéticas. Es nuestro compromiso diario para estar más cerca de nuestros clientes, ofreciéndoles los mejores servicios, la mejor atención a sus necesidades.

### Rentabilidad Sostenible

El compromiso con el cumplimiento de las metas marcadas por nuestro Plan Estratégico y la permanente mejora de nuestra eficiencia, nos ha convertido en una de las empresas eléctricas que ha generado más valor para sus accionistas. Lograr de forma sostenible la mayor rentabilidad total para nuestros inversores es el acicate para mejorar día a día.

La incorporación de las mejores prácticas de gobierno y gestión, junto con la irrenunciable utilización de los mejores recursos energéticos, ha permitido que la Compañía esté presente en los principales índices de sostenibilidad y responsabilidad del mundo. Es la muestra inequívoca de la confianza en IBERDROLA de los más rigurosos analistas y observadores energéticos.

Los logros de IBERDROLA son el mejor ejemplo del empuje de la nueva empresa española, capaz de afrontar los mayores retos energéticos internacionales contribuyendo, al mismo tiempo, al cuidado de nuestro entorno natural, la calidad de vida de las personas y la creación de riqueza para la comunidad.

Compromisos que se recogen con fuerza renovada en el nuevo Plan Estratégico 2007-2009 de IBERDROLA que, gracias a una mayor internacionalización, más inversión en energías limpias y renovables, más eficiencia y, en definitiva, mayor rentabilidad, consolidará a nuestra Compañía como operador destacado en la "Champions League" del mercado único europeo de la energía.

IBERDROLA es hoy una joven y moderna Empresa de más de cien años de vida que se ha situado en una envidiable posición para encarar el futuro con confianza, para afrontar con decisión y solvencia los ambiciosos proyectos de crecimiento que garantizarán la máxima *rentabilidad sostenible* para los distintos colectivos con los que se relaciona nuestra Compañía.

A color photograph of a man and a young girl at a beach. The man, wearing a light blue shirt, is smiling and laughing while carrying his daughter on his shoulders. The daughter, wearing a light blue tank top, has her arms raised in the air and is also smiling. They are standing on a sandy beach with the ocean and sky in the background. A large green graphic element, resembling a stylized leaf or wave, is overlaid on the top left of the image.

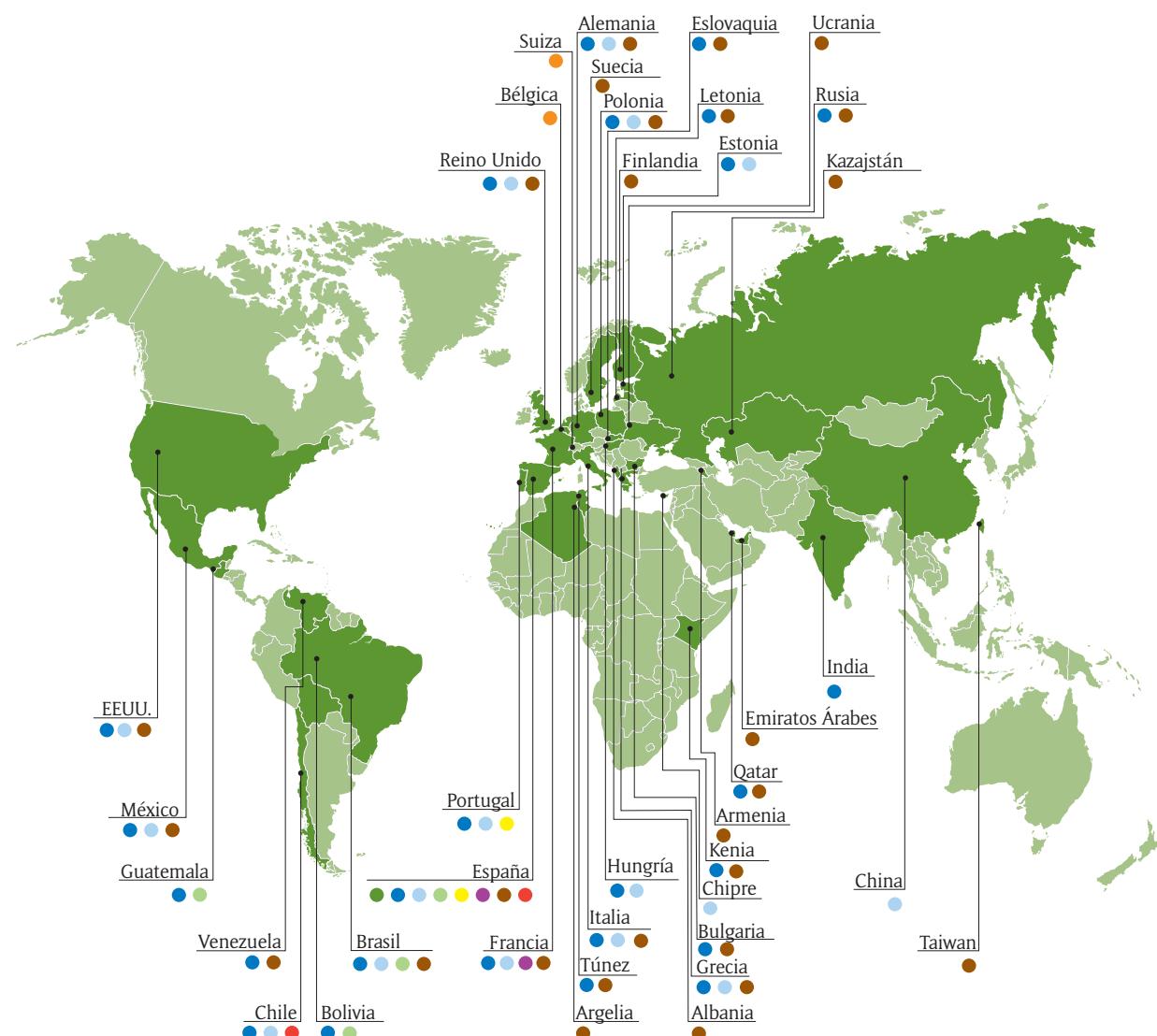
# El perfil

Más de 100 años de experiencia y un esfuerzo inversor superior a los 15.000 millones de euros en los últimos cinco años, han convertido a IBERDROLA en uno de los principales grupos energéticos privados del mundo, presente en cerca de 40 países. Con unos activos que superan los 33.000 millones de euros y unos beneficios en 2006 de 1.660 millones de euros, el Grupo IBERDROLA dispone de una potencia de generación de 30.400 MW y distribuye energía a cerca de 18 millones y medio de clientes, con la mejor calidad de servicio y uno de los menores índices de emisión de gases de efecto invernadero en Europa. Y todo ello es posible gracias al esfuerzo y la dedicación de un equipo de más de 16.000 personas.

# EL GRUPO IBERDROLA

Presencia del Grupo IBERDROLA en el mundo  
 Magnitudes básicas gestionadas  
 Dimensión medioambiental, social, calidad e I+D+i

## PRESENCIA DEL GRUPO IBERDROLA EN EL MUNDO



### Actividades \*\*

- |                         |                               |  |
|-------------------------|-------------------------------|--|
| ● Sede Social           | ● Generación eléctrica        | ● Comercialización de gas*             |
| ● Filiales/Participadas | ● Distribución eléctrica      | ● Proyectos de ingeniería en ejecución |
| ● Sucursales            | ● Comercialización eléctrica* | ● Otras actividades**                  |

(\*) IBERDROLA realiza *trading* de energía en: España, Portugal, Francia, Suiza, Alemania, Austria, Bélgica, Holanda e Italia, y además realiza *trading* de gas en Europa y Asia.

(\*\*) Información adicional en los capítulos siguientes: negocio liberalizado, negocio de energías renovables, negocio de latinoamérica, Iberdrola Ingeniería, Iberdrola Inmobiliaria e información complementaria.

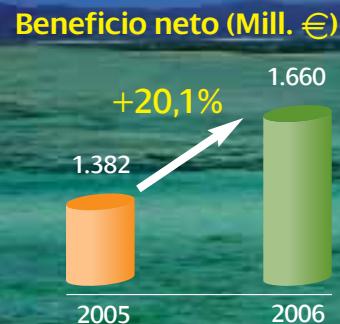
# IBERDROLA es uno de los principales grupos con presencia

... es el **mayor operador eólico del mundo** con +4.100 MW; uno de los **principales promotores internacionales de ciclos combinados**, con cerca de 10.000 MW gestionados; y el generador con menores emisiones de España y uno de los más respetuosos con el medio ambiente de Europa: 247 gramos de CO<sub>2</sub> por kWh en 2006

Con unos activos de +33.000 Mill. €, ha incrementado sus resultados a doble dígito:

- +20,1% Beneficio neto
- +15,2% EBITDA
- +17,3% EBIT

Datos económico-financieros (Mill. €)	2006
Beneficio bruto de explotación (EBITDA)	3.890
Beneficio neto de explotación (EBIT)	2.655
Beneficio neto	1.660
Total activos	33.061
Inversiones	2.899
- España	1.853
- Internacional	1.046



Es uno de los **líderes mundiales (Best in Class 2006)** por su **comportamiento social y medioambiental**, y sigue reforzando su compromiso con:

- los **clientes**: +600.000 nuevos puntos de suministro gestionados en todo el mundo
- +680 Mill. € de inversión en distribución en España y Latinoamérica
- +calidad de servicio (En España, el TIEPI es inferior a 2 horas/año y en Latinoamérica ha mejorado un 52% la calidad desde la privatización de las compañías)
- +nuevas instalaciones: +3.200 nuevos centros de transformación
  - +3.400 kilómetros de nuevas líneas en España ...

... su entorno: +975 Mill. € de inversión en las tecnologías más respetuosas con el medio ambiente

+presencia en los principales índices de sostenibilidad:

Global 100 Most Sustainable Corporations in the World, Dow Jones Sustainability World Index, Storebrand Investments, Climate Leadership Index ...

# energéticos privados del mundo en cerca de 40 países y cuatro continentes ...

Distribuye +127.000 millones de kWh a cerca de 18,5 millones de usuarios en España y Latinoamérica

Datos operativos	2006
Producción bruta (Mill. KWh):	95.102
- España	71.459
- Latinoamérica	23.643
Capacidad instalada (MW):	30.384

Crea valor para sus +300.000 accionistas:

- +47,3% Rentabilidad Total para el Accionista
- +43,4% de revalorización de la acción
- +20,1% de dividendo

Datos bursátiles	2006
Capitalización bursátil (Mill. €)	29.859
Rentabilidad por dividendo (%)	3,8%
Beneficio por acción (€)	1,84

Evolución del dividendo (€)



(\*) Pendiente de aprobar por la Junta General de Accionistas según propuesta aplicación de resultados. Incluye 0,02 € de prima de asistencia.

... la sociedad en la que desarrolla su actividad:

- +73 Mill. € en acciones para el desarrollo social en España y Latinoamérica
- +56 Mill. € invertidos en I+D+i (+4%) en España
- +4.200 Mill. € en compras (+18%) en España
- +1.800 Mill. € de contribución fiscal en España

... y las +16.000 personas que trabajan en IBERDROLA:

- +980 nuevas incorporaciones (+14%)
- +660.000 horas de formación (+9%)
- +88,7% de la plantilla ha recibido formación
- +calidad de empleo: +99,6% empleos a tiempo completo y +91,5% contratos indefinidos

## MAGNITUDES BÁSICAS GESTIONADAS

### Datos económico-financieros<sup>(1)</sup>

Mill. €

Cuenta de resultados	2006	2005	% variación 06/05
Cifra de ventas	11.017	11.738	-6,1
Beneficio bruto de explotación (EBITDA)	3.890	3.378	+15,2
Beneficio neto de explotación (EBIT)	2.655	2.262	+17,3
Beneficio antes de impuestos	2.386	1.958	+21,9
Beneficio neto	1.660	1.382	+20,1

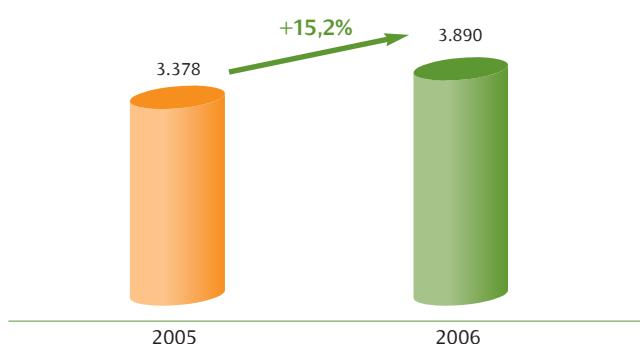
Mill. €

Balance	2006	2005	% variación 06/05
Total activos	33.061	30.479	+8,5
Fondos propios	10.567	9.415	+12,2
Deuda financiera neta*	13.119	12.211	+7,4
Rentabilidad de los fondos propios (ROE)	16,6%	15,4%	+120 p.b.
Apalancamiento financiero (deuda neta/deuda neta+FF.PP.)**	55,4%	56,5%	-110 p.b.

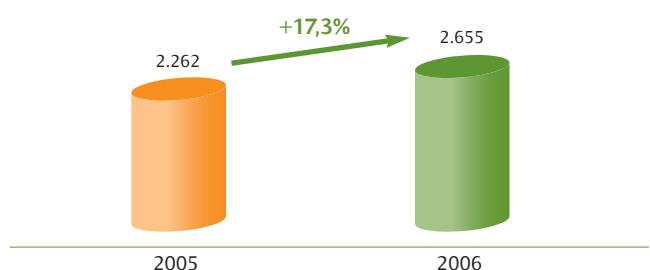
(\*) Incluye los importes correspondientes a la insuficiencia tarifaria: 1.341 Mill. € a diciembre de 2005 y 572 Mill. € correspondientes a 2006.

(\*\*) Deuda neta/deuda neta+FF.PP. Incluye la financiación de la insuficiencia tarifaria. Si no se incluyese la misma, el apalancamiento a diciembre 2005 se situaría en el 53,6% y en diciembre de 2006 en el 54,3%.

**Beneficio bruto de explotación (EBITDA)**  
(Mill. €)



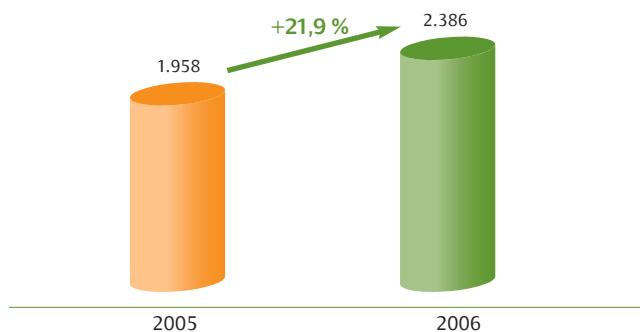
**Beneficio neto de explotación (EBIT)**  
(Mill. €)



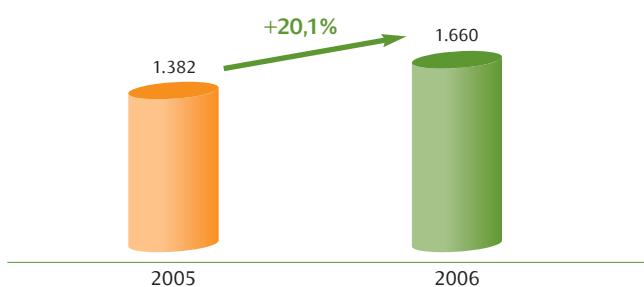
(1) Datos consolidados del Grupo IBERDROLA, S.A.

**Beneficio antes de impuestos**

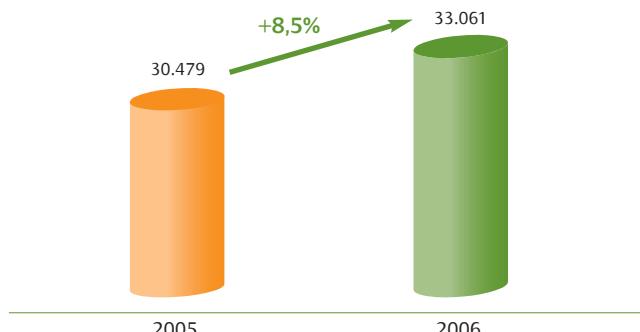
(Mill. €)

**Beneficio neto**

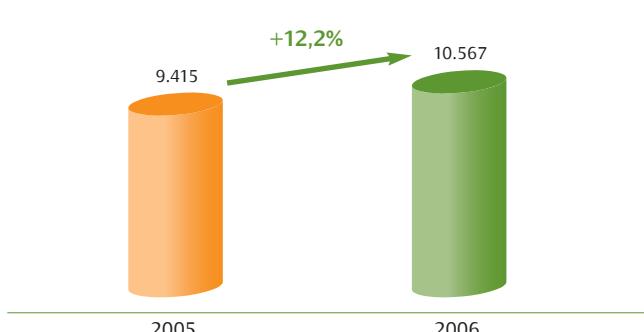
(Mill. €)

**Total activos**

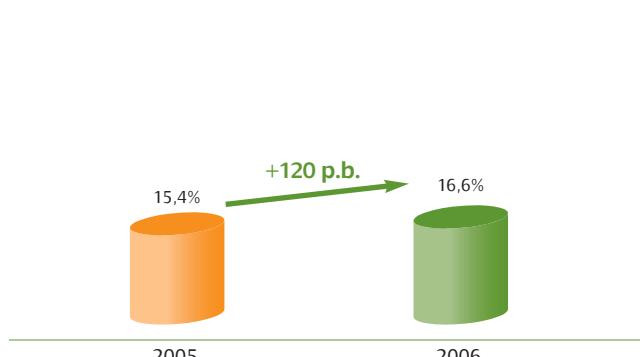
(Mill. €)

**Fondos propios**

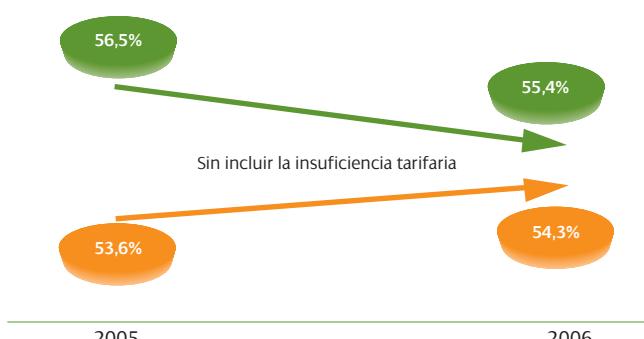
(Mill. €)

**Rentabilidad de los fondos propios (ROE)**

(%)

**Apalancamiento financiero\***

(%)



(\*): Deuda neta/deuda neta+FF.PP. Incluye la financiación de la insuficiencia tarifaria. Si no se incluyese la misma, el apalancamiento a diciembre 2005 se situaría en el 53,6% y en diciembre de 2006 en el 54,3%.

## DATOS OPERATIVOS

### Grupo IBERDROLA

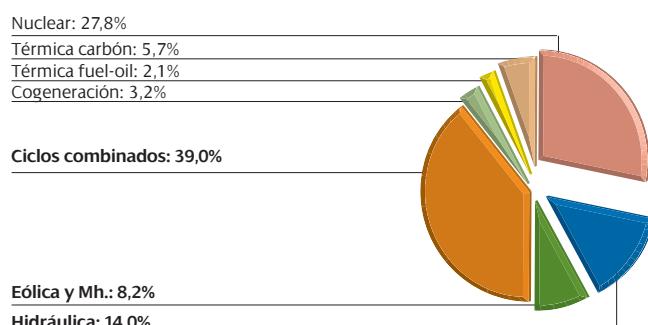
	2006	2005	% variación 06/05
<b>Producción bruta (GWh)</b>	<b>95.102</b>	<b>85.676</b>	<b>+11,0</b>
Ciclos combinados de gas	37.053	31.998	+15,8
Eólica y Minihidráulica	7.867	7.058	+11,4
Hidráulica	13.250	8.890	+48,2
Nuclear	26.354	24.247	+8,7
Térmica de fuel-oil	2.081	3.596	-42,1
Térmica de carbón	5.430	7.394	-26,6
Cogeneración (atribuible)	3.067	2.493	+23,0
<b>Capacidad instalada (MW)</b>	<b>30.384</b>	<b>27.791</b>	<b>+9,3</b>
Ciclos combinados de gas	8.818	6.897	+27,9
Eólica y Minihidráulica	4.434	3.810	+16,4
Hidráulica	9.149	9.118	+0,3
Nuclear	3.344	3.344	-
Térmica de fuel-oil	2.889	2.889	-
Térmica de carbón	1.253	1.253	-
Cogeneración (atribuible)	497	480	+3,5
<b>Energía distribuida (GWh)</b>	<b>127.182</b>	<b>122.904</b>	<b>+3,5</b>
<b>Usuarios - puntos de suministro gestionados (millones)</b>	<b>18,4</b>	<b>17,8</b>	<b>+3,4</b>
<b>Empleados IBERDROLA (nº)*</b>	<b>16.155</b>	<b>17.184</b>	<b>-6,0</b>

Nota: Capacidad instalada, producción y número de empleados de acuerdo a criterio de consolidación

(\*) La disminución se debe a la venta de las empresas Azertia y Landata, pertenecientes a la Corporación IBV -participada al 50% entre IBERDROLA y BBVA-.

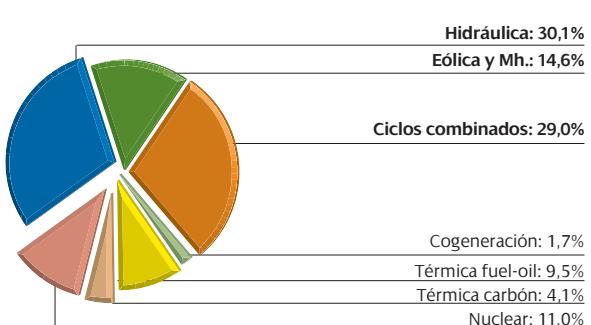
Producción bruta del Grupo IBERDROLA

(%)



Capacidad instalada del Grupo IBERDROLA

(%)



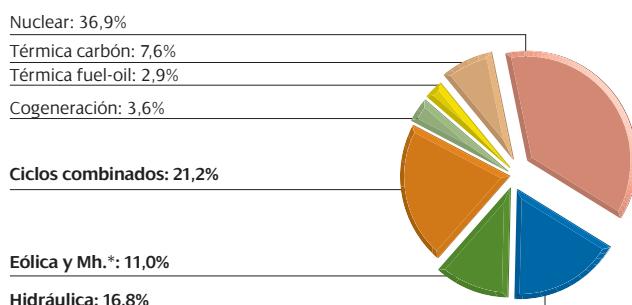
**España**

	2006	2005	% variación 06/05
<b>Producción bruta (GWh)</b>	<b>71.459</b>	<b>66.249</b>	<b>+7,8</b>
Ciclos combinados de gas	15.172	14.124	+7,4
Eólica y Minihidráulica <sup>(1)</sup>	7.867	7.058	+11,5
Hidráulica	11.971	7.731	+54,9
Nuclear	26.354	24.247	+8,7
Térmica de fuel-oil	2.081	3.596	-42,1
Térmica de carbón	5.430	7.394	-26,6
Cogeneración (atribuible)	2.584	2.099	+23,1
<b>Capacidad instalada (MW)</b>	<b>25.966</b>	<b>24.502</b>	<b>+ 6,0</b>
Ciclos combinados de gas	4.800	4.000	+ 20,0
Eólica y Minihidráulica <sup>(1)</sup>	4.434	3.810	+ 16,4
Hidráulica	8.842	8.819	+ 0,3
Nuclear	3.344	3.344	-
Térmica de fuel-oil	2.889	2.889	-
Térmica de carbón	1.253	1.253	-
Cogeneración (atribuible)	404	387	+ 4,4
<b>Energía distribuida (GWh)</b>	<b>99.520</b>	<b>96.320</b>	<b>+3,3</b>
Mercado a tarifa	81.834	57.872	+41,4
Comercialización	17.686	38.448	-54,0
<b>Suministros de gas (GWh)</b>	<b>46.570</b>	<b>51.985</b>	<b>-10,4</b>
Usuarios-puntos de suministro	14.529	22.255	-34,7
Ciclos combinados de gas	32.041	29.730	+7,8
<b>Usuarios - puntos de suministro (millones)</b>	<b>9,9</b>	<b>9,7</b>	<b>+2,1</b>

(1) En el ámbito internacional : 440 MW de capacidad y 705 GWh de producción en 2006.

**Producción bruta de IBERDROLA en España**

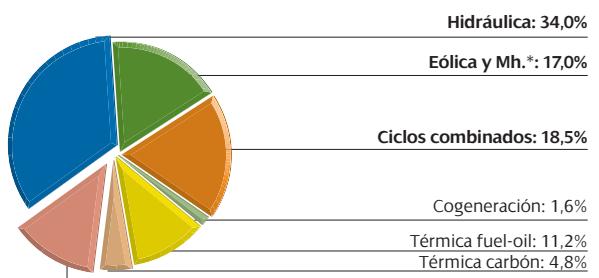
(%)



(\*) España: 10,2% (7.162 GWh, nacional y 750 GWh, internacional).

**Capacidad instalada de IBERDROLA en España**

(%)



(\*) España: 15,6% (3.994 MW, nacional y 440 MW, internacional).

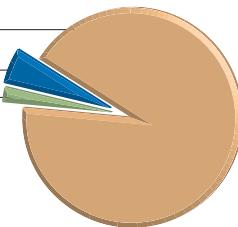
## Latinoamérica

	2006	2005	% variación 06/05
<b>Producción (atribuibles a IBERDROLA) (GWh)</b>	<b>23.643</b>	<b>19.427</b>	<b>+21,7</b>
Ciclos Combinados de gas	21.881	17.874	+22,4
Hidráulica	1.279	1.159	+10,4
Cogeneración	483	394	+22,6
<b>Capacidad instalada (atribuibles a IBERDROLA) (MW)</b>	<b>4.418</b>	<b>3.289</b>	<b>+34,3</b>
Ciclos combinados de gas	4.018	2.897	+38,7
Hidráulica	307	299	+2,7
Cogeneración	93	93	-
<b>Energía distribuida gestionada (GWh)</b>	<b>27.662</b>	<b>26.609</b>	<b>+4,0</b>
<b>Usuarios -puntos de suministro gestionados (millones)</b>	<b>8,5</b>	<b>8,1</b>	<b>+4,9</b>

**Producción bruta atribuible a IBERDROLA en Latinoamérica**

(%)

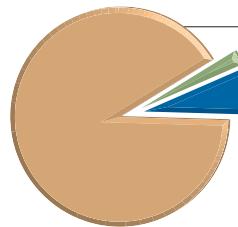
Ciclos combinados: 92,6%  
Hidráulica: 5,4%  
Cogeneración: 2,0%



**Capacidad instalada atribuible a IBERDROLA en Latinoamérica**

(%)

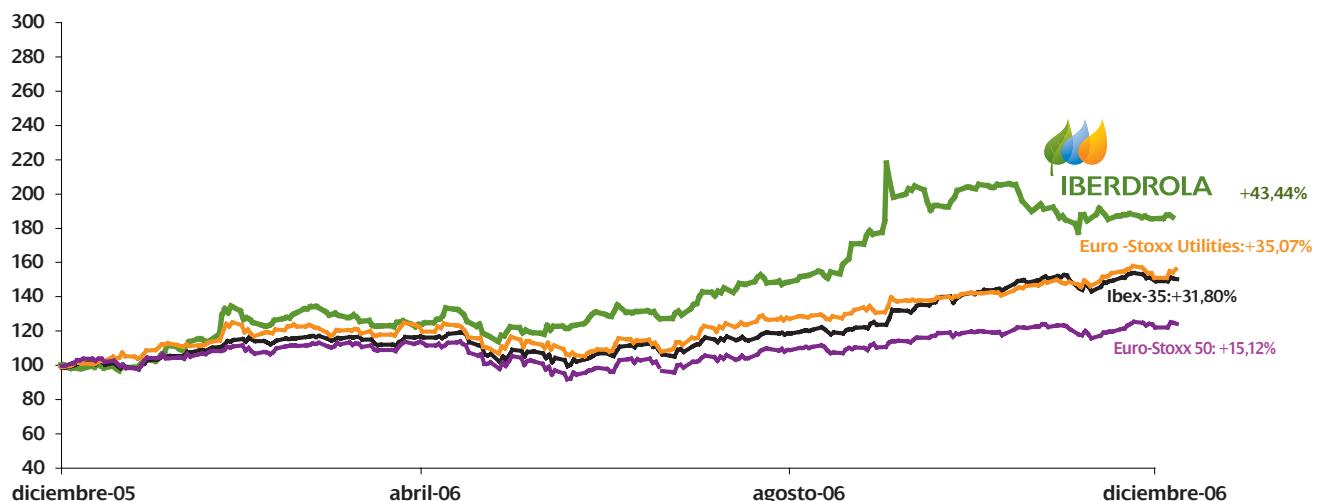
Ciclos combinados: 91,0%  
Cogeneración: 2,0%  
Hidráulica: 7,0%



**IBERDROLA Y EL MERCADO DE VALORES\*****Evolución de IBERDROLA comparada con los índices Ibex-35, Euro-Stoxx 50 y Euro-Stoxx Utilities**

(%)

(Base 100: 30-12-2005)

**Datos bursátiles**

	2006	2005
Capitalización bursátil (31/12) (millones €)	29.859	20.817
Beneficio por acción (€)	1,84	1,53
Flujo de caja operativo neto por acción (€)	2,93	2,60
P.E.R (Cotización cierre/Beneficio por acción) (veces)	18,00	15,19
Precio / Valor Libros (Capitalización sobre valor neto contable a 31/12) (veces)	2,83	2,21

**La acción de IBERDROLA**

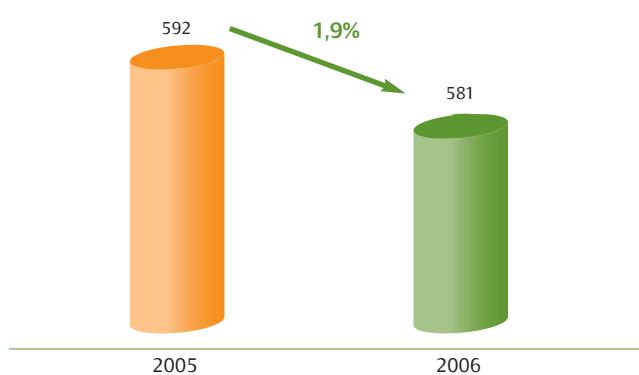
	2006	2005
Número de acciones en circulación	901.549.181	901.549.181
Cotización cierre del período (€)	33,12	23,09
Cotización media del período (€)	29,42	20,97
Volumen medio diario (acciones)	7.656.923	6.828.563
Volumen máximo (27-09-06/29-06-05)	107.438.017	57.939.060
Volumen mínimo (21-08-06/15-08-05)	1.365.238	917.108
Dividendos pagados (€)	0,89	0,77
A cuenta (2 de enero de 2006/3 de enero de 2005)	0,37	0,33
Complementario (3 de julio de 2006/1 de julio 2005)	0,52	0,44
Rentabilidad por dividendo (div. pagado año/precio cierre año ant.)	3,8%	4,1%

(\*) Información adicional en el capítulo de mercado de valores (página, 68).

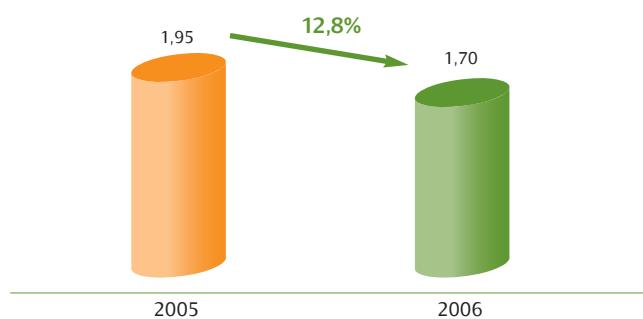
## DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL DE IBERDROLA

### Evolución de emisiones\*

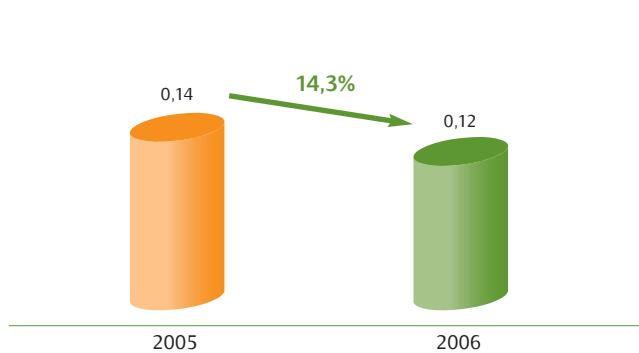
**Emisión de CO<sub>2</sub> específica mix térmico**  
(gramos/kWh)



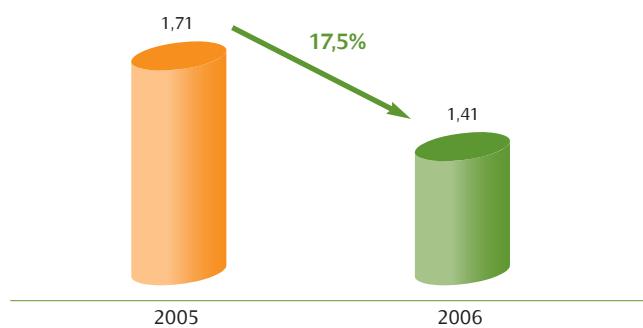
**Emisión de SO<sub>2</sub> específica mix térmico**  
(gramos/kWh)



**Emisión de partículas específica mix térmico**  
(gramos/kWh)



**Emisión de NO<sub>x</sub> específica mix térmico**  
(gramos/kWh)

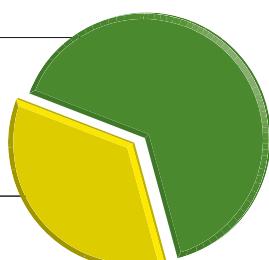


### Producción bruta exenta de CO<sub>2</sub> en España\*\*

(%)

65%

Resto



(\*\*) Se consideran las producciones y emisiones de las centrales de IBERDROLA y las que corresponden al porcentaje de participación de la Compañía en centrales de cogeneración, ciclos combinados y nucleares.

### Sostenibilidad Ambiental

#### (Puntuación obtenida/Posición en el ranking)

<i>Dow Jones Sustainability World Index</i>	77 puntos -a 3 puntos del líder- en la categoría <i>Worldwide Utilities</i> .
<i>Storebrand Investments</i>	Best in class. Segunda empresa en la categoría <i>Electric Utilities</i> por comportamiento ambiental.
<i>Climate Leadership Index</i>	Best in class a nivel mundial en 2006. Entre las 50 mejores empresas del mundo en estrategia climática, tras haber participado en el <i>Carbon Disclosure Project</i> .
<i>Global 100 Most Sustainable Corporations in the World</i>	Entre las 100 empresas más sostenibles del mundo, de acuerdo con este índice elaborado por <i>Corporate Knights</i> y por la empresa de estudios de sostenibilidad <i>Innovest Strategic Value Advisors</i> .
<i>Pacific Sustainability Index</i>	Grupo de líderes: entre los 3 primeros en la categoría <i>Energy &amp; Utilities Sector</i> .

(\*) Las cifras reflejadas corresponden a la suma de los valores de las emisiones de las centrales de ciclo combinado y térmicas convencionales gestionadas directamente por IBERDROLA -instalaciones 100% de la Compañía- dividida entre la suma de la producción de estas centrales.

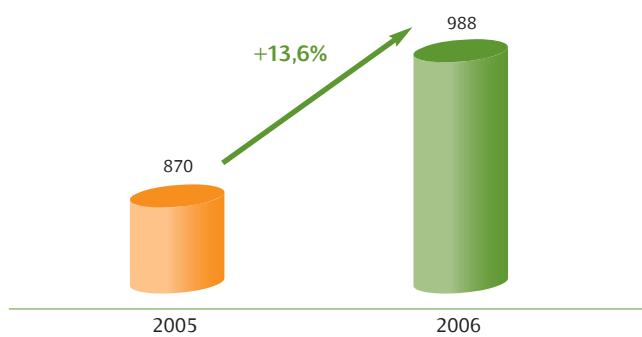
Estos valores son diferentes de los que corresponden a las emisiones específicas del mix global, que resultan de la suma de las emisiones absolutas en España dividida entre toda la producción de las instalaciones de generación en España. El dato de emisión de CO<sub>2</sub> específica del mix global en España es de 211 g/kWh, incluyendo las instalaciones de generación de IBERDROLA y el porcentaje atribuible de las participadas.



## DIMENSIÓN SOCIAL DE IBERDROLA

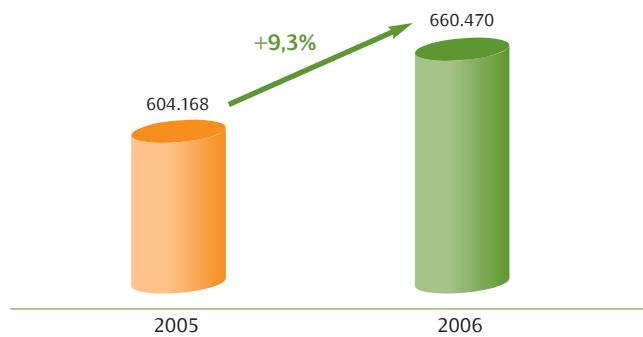
### Nuevas incorporaciones

(nº de personas)



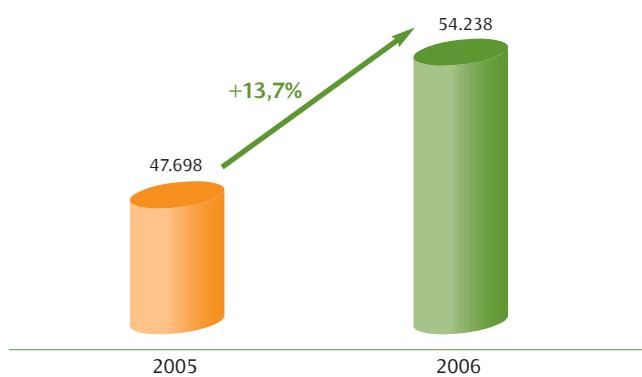
### Horas de formación

(horas)



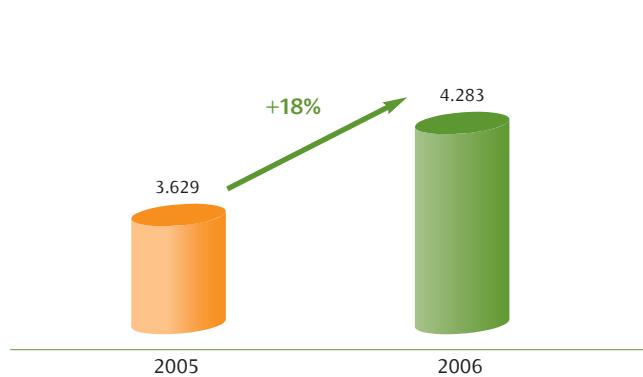
### Asistencia a cursos de formación

(nº de asistentes)



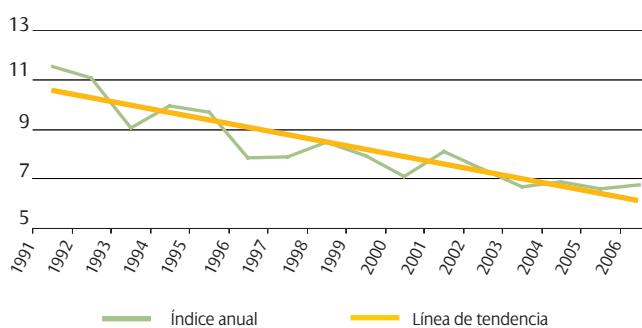
### Volumen de compras\*

(Mill. €)



(\*). Compras en España

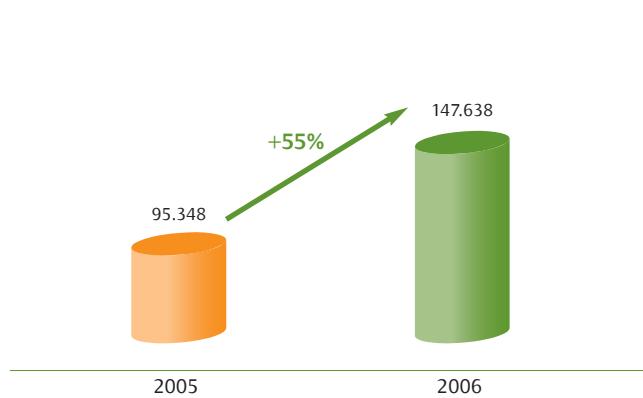
### Índice de frecuencia de accidentalidad\*



(\*). Índice de frecuencia = Número de accidentes con baja por millón de horas trabajadas.

### Página web: sala de prensa

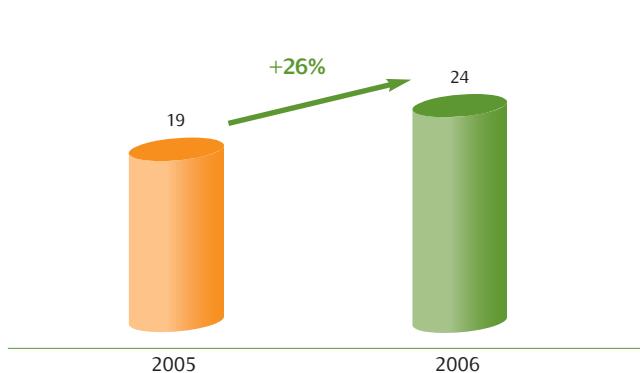
(nº de visitas)



## DIMENSIONES DE CALIDAD E I+D+i DE IBERDROLA

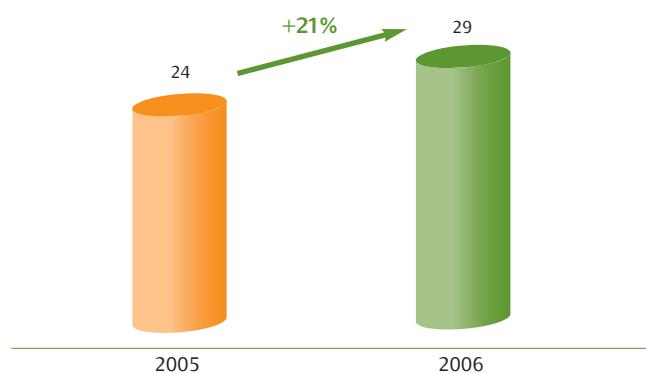
### Certificaciones ISO 9001 (nº)

Sistema de Gestión de Calidad



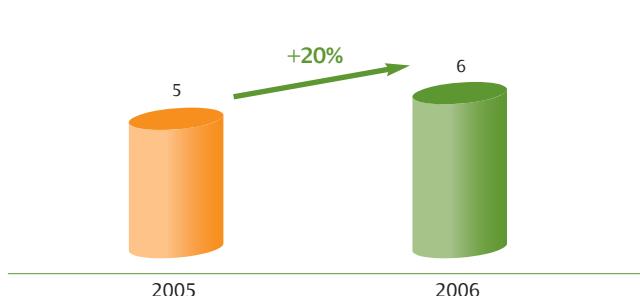
### Certificaciones ISO 14001 y EMAS (nº)

Sistema de Gestión Medioambiental

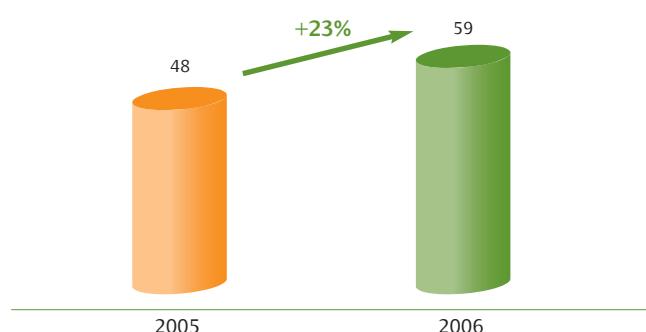


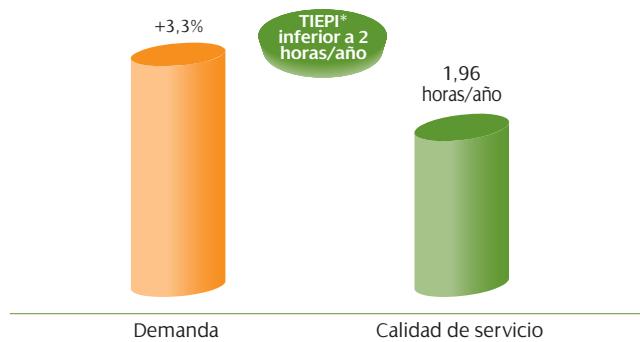
### Certificaciones OHSAS 18001 (nº)

Sistema de prevención de Riesgos Laborales



### Total de certificaciones (nº)



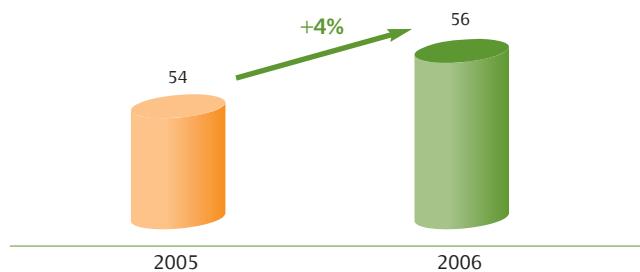
**Demanda y calidad de servicio en España en 2006**

(\*) Tiempo de Interrupción Equivalente de la Potencia Instalada.

Superficie suministrada:	190.000 km <sup>2</sup>
Población atendida:	16,5 millones de personas
Nº de Comunidades Autónomas:	14
Nº de provincias:	32
Usuarios:	9,9 millones

**Evolución de las inversiones en I+D+i\*\***

(Mill. €)



(\*\*) Investigación, Desarrollo e innovación.

# La transparencia

Hemos hecho del compromiso con las mejores prácticas de gobierno corporativo y la transparencia la base para lograr la confianza de los distintos colectivos con los que se relaciona IBERDROLA. Y es que nuestros accionistas, clientes, proveedores y empleados, así como los medios de comunicación y la sociedad en general, reclaman, cada vez en mayor medida, la recepción de una información veraz, transparente y periódica sobre la evolución y las perspectivas de la Empresa, así como la aplicación de los códigos de buen gobierno. Fruto del desarrollo del Plan Estratégico 2001-2006 ha sido la implantación de una política general de riesgos, que persigue identificar, medir y gestionar todos nuestros riesgos en las dimensiones ambiental, social y económica, de cara a aportar mayores garantías a dichos colectivos. Nuestro comportamiento en este ámbito ha sido reconocido internacionalmente mediante la incorporación de la Compañía al prestigioso índice FTSE *Corporate Governance Index (CGI)*. Hemos demostrado así que la mejor Compañía es la más transparente con los distintos colectivos con los que se relaciona.



# EL GOBIERNO CORPORATIVO EN EL MARCO DE LA SOSTENIBILIDAD\*

El modelo de Gobierno Corporativo de la Sociedad  
Estructura de propiedad  
Estructura de administración

Estructura directiva  
Control y gestión de riesgos

## EL MODELO DE GOBIERNO CORPORATIVO DE LA SOCIEDAD

El modelo de Gobierno Corporativo de la Sociedad está detalladamente desarrollado en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2006, elaborado conforme a lo dispuesto por la Circular 1/2004, de 17 de marzo, de la Comisión Nacional de Mercado de Valores (CNMV), disponible en la página web de la Compañía [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com).

A efectos del presente Informe de Sostenibilidad 2006, en este capítulo se exponen aquellos aspectos del modelo de Gobierno Corporativo de IBERDROLA que contribuyen a un mejor gobierno de la Sociedad y, por tanto, a ejecutar la estrategia global de desarrollo sostenible de la Compañía, especialmente teniendo en cuenta lo recomendado por *Global Reporting Initiative (GRI)*.

El Consejo de Administración ha propuesto a la Junta General de Accionistas un conjunto de modificaciones de los Estatutos Sociales y del Reglamento de la Junta General, con objeto de adaptar dichas normas al Código Unificado de Buen Gobierno aprobado por la CNMV el 22 de mayo de 2006, así como de incorporar diversas mejoras técnicas.

Con el mismo objeto, el Consejo de Administración, celebrado el 20 de febrero de 2007, acordó modificar su propio Reglamento, el Reglamento de Conducta en los Mercados de Valores y el Reglamento de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, así como ratificar la modificación del Reglamento de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento aprobada por dicha Comisión en sesión de 14 de febrero de 2007, adaptaciones todas ellas que están condicionadas a la aprobación de las modificaciones estatutarias y del Reglamento de la Junta propuestas a la citada Junta General de Accionistas.

## ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

A la fecha de publicación de este Informe, el capital social de IBERDROLA, S.A. asciende a 2.704.647.543 euros. Dicho capital se encuentra dividido en 901.549.181 acciones.

Debido a que las acciones están representadas por anotaciones en cuenta, no es posible conocer con exactitud la participación de cada uno de los accionistas en el capital social.

A continuación se detalla una comparativa de la participación de los accionistas significativos de la Sociedad a 31 de diciembre de 2006 y a 31 de diciembre de 2005:

### CUADRO 1

#### Accionistas significativos\*\*

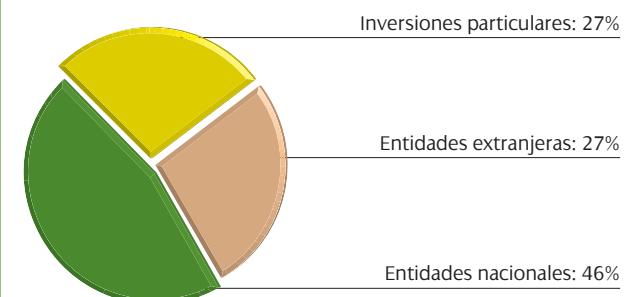
	2006	2005
ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A.	10,00%	-
Bilbao Bizkaia Kutxa (BBK)	9,966%	7,502%
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.(BBVA)	7,492%	5,419%

La distribución aproximada de la participación en el capital por tipo de accionista, es la que figura en el gráfico, 1:

### GRÁFICO 1

#### Participación en el capital por tipo de accionista\*\*

(%)



El principal canal natural de comunicación de los accionistas con el Órgano de Administración es la Junta General de Accionistas. A su vez, la Oficina del Accionista atiende de forma permanente los requerimientos de éstos.

(\*) Información adicional en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2006 de IBERDROLA, y en la página web: <http://www.iberdrola.es/wcorp/corporativa/iberdrola?IDPAG>

(\*\*) Debe a que las acciones están representadas por anotaciones en cuenta, no es posible conocer con exactitud la participación de los accionistas en el capital social. La información facilitada tiene como fuentes los informes anuales de nuestros accionistas, las comunicaciones remitidas a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y a la Sociedad, así como diferentes notas de prensa.

Con este propósito, está a su disposición a través de una oficina de atención personal en el domicilio social, un *call-center* gratuito (34 900 10 00 19), correo electrónico [accionistas@iberdrola.com](mailto:accionistas@iberdrola.com) y la página web

[www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com). Los apartados E.3. y E.4. del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2006 y la Guía del Accionista, disponibles en la web de la Sociedad desarrollan los derechos de información, asistencia y representación de los accionistas en la Junta General, además de las medidas adoptadas por la Sociedad para fomentar su participación en la misma.

## ESTRUCTURA DE ADMINISTRACIÓN

Según dispone el vigente artículo 32 de los Estatutos Sociales, “*la Administración de la Sociedad se atribuye a un Consejo de Administración, a su Presidente, a una Comisión Ejecutiva, denominada Comisión Ejecutiva Delegada, y, en su caso, si así se acordara por el Consejo de Administración, a un Consejero Delegado*”.

### Consejo de Administración

A 31 de diciembre de 2006, el Consejo de Administración está formado por 15 Consejeros.

En la información detallada a continuación se identifica también a los Presidentes de Honor de la Compañía, al Secretario y Letrado Asesor del Consejo y al Vicesecretario del Consejo (ver cuadro, 2).

Según dispone el artículo 27 de su Reglamento, el Consejo de Administración se reunirá con la frecuencia que estime conveniente, y cuando menos, una vez al mes. Durante el ejercicio 2006, celebró un total de 13 sesiones.

El apartado B.1.14. del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2006 recoge de forma detallada los procedimientos de nombramiento, reelección, evaluación y cese de los Consejeros.

### CUADRO 2

#### Consejo de Administración

<b>Presidentes de Honor</b>	Excmo. Sr. D. Manuel Gómez de Pablos González Excmo. Sr. D. Iñigo de Oriol e Ybarra	
<b>Cargo en el Consejo</b>	<b>Consejero</b>	<b>Condición</b>
Presidente y Consejero Delegado	D. José Ignacio Sánchez Galán	Ejecutivo
Vicepresidente	D. Juan Luis Arregui Ciarsolo	Independiente
Vicepresidente	D. Víctor de Urrutia Vallejo	Independiente
Consejero	D. José Orbegozo Arroyo	Independiente
Consejero	D. Lucas María de Oriol López-Montenegro	Independiente
Consejero	D. Ricardo Álvarez Isasi	Independiente
Consejero	D. Mariano de Ybarra y Zubiría	Independiente
Consejero	D. José Ignacio Berroeta Echevarría	Independiente
Consejero	D. Julio de Miguel Aynat	Independiente
Consejero	D. Sebastián Battaner Arias	Independiente
Consejero	D. Xabier de Irala Estévez	Dominical <sup>(1)</sup>
Consejero	D. Iñigo Víctor de Oriol Ibarra	Otro Externo
Consejero	Dña. Inés Macho Stadler	Independiente
Consejero	D. Braulio Medel Cámara	Independiente
Consejero	D. José Carlos Pla Royo	Dominical <sup>(2)</sup>
<b>Secretario y Letrado Asesor</b>	D. Federico San Sebastián Flechoso	
<b>Vicesecretario y Secretario General</b>	D. Julián Martínez-Simancas Sánchez	

(1) El Sr. Consejero D. Xabier de Irala Estévez fue designado a propuesta de Bilbao Bizkaia Kutxa (BBK)

(2) El Sr. Consejero D. José Carlos Pla Royo fue designado a propuesta de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA)

## Perfil de los Consejeros

### D. JOSÉ IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN (Salamanca, 1950)

Ingeniero Industrial por la Escuela Superior Industrial ICAI de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid), Diplomado en Administración de Empresas y Comercio Exterior por ICADE de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid) y Diplomado en Administración General de Empresas y Comercio Exterior por la Escuela de Organización Industrial (EOI) de Madrid.

Ha desempeñado diferentes puestos directivos y de gestión en Sociedad Española del Acumulador Tudor, S.A. (hoy Grupo Exide). Asimismo, ha sido Consejero Director General de Industria de Turbo Propulsores, S.A. (ITP), Presidente del consorcio alemán Eurojet, Consejero Delegado de Airtel Móvil (hoy Vodafone España) y miembro del Supervisory Board de Nutreco Holding N.V.

En la actualidad, ocupa el cargo de Presidente y Consejero Delegado de IBERDROLA, S.A., y preside Iberdrola Inmobiliaria, S.A. y El Desafío Español, la sociedad que gestiona la participación del barco español en la Copa América. Es Consejero de Page Ibérica y de Bodegas Matarromera.

Entre otros, es miembro de los siguientes Patronatos: Fundación Príncipe de Asturias, Fundación Cotec, Fundación Carolina, Fundación Museo Guggenheim de Bilbao, Fundación Universitaria Comillas-ICAI, Fundación Universidad Pontificia de Salamanca, Fundación General Universidad de Salamanca, Fundación Consejo España-Estados Unidos, y forma parte del Comité Asesor de la Cátedra Príncipe de Asturias de Ciencia y Tecnologías de la Información de la Universidad de Nuevo México (Estados Unidos). Pertenece al Círculo de Empresarios Vascos, al Círculo de Empresarios (Madrid), al Círculo de Economía y a la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), así como a la American Management Association. Además, ha sido profesor de la Escuela de Ingenieros Industriales de ICAI. Habla con fluidez inglés, francés e italiano.

### D. JUAN LUIS ARREGUI CIARSOLO (Mallavia, Vizcaya, 1943)

Ingeniero Técnico por la Escuela de Bilbao, Graduado en Control Numérico por Wandsdorf y Master en Ingeniería Micro-Mecánica por Besançon.

Es Presidente de Grupo Empresarial ENCE, S.A., Viña Izadi, S.A., Foresta Capital, S.A. y Retos Operativos XXI, S.L., habiendo intervenido en la fundación de estas tres últimas compañías. También es Vicepresidente de

IBERDROLA, S.A., así como Consejero de Gamesa Corporación Tecnológica, S.A.

Ha desempeñado los cargos de Presidente de Gamesa y de Corporación Eólica CESA, S.A., de las que fue fundador, así como de Co-Presidente de Grupo Guascor.

### D. VÍCTOR DE URRUTIA VALLEJO (Madrid, 1942)

Doctor en Ciencias Económicas por la Universidad Complutense de Madrid y Licenciado en Derecho.

Es Presidente de Compañía Castellana de Bebidas Gaseosas, S.A. (CASBEGA) y de Compañía Vinícola del Norte de España, S.A. (CVNE), Vicepresidente de IBERDROLA, S.A., así como Consejero de Barclays Bank, S.A., Vocento, S.A., Norte de Castilla, S.A. y Viñedos del Contino.

Ha sido Presidente de Begano, S.A., así como Consejero de Corporación IBV, de IBM España, de Babcock Wilcox, S.A. y de Bridgestone Firestone Hispania, S.A.

### D. JOSÉ ORBEGOZO ARROYO (Getxo, Vizcaya, 1939)

Doctor Ingeniero Industrial por la Escuela Técnica-Superior de Ingenieros Industriales de Madrid.

Es Patrono de la Fundación Iberdrola. Ha desempeñado funciones directivas en distintas Compañías, habiendo sido Director General de Worsa, así como Vicepresidente y Consejero Delegado de Vazman y Medex, S.A. Asimismo, ha formado parte de los Consejos de Administración de Naviera Galea, S.A., Indumetal, S.A. Corporación IBV y otras compañías de los sectores de la construcción, el metal, naval y alimentación.

### D. LUCAS MARÍA DE ORIOL LÓPEZ-MONTENEGRO (Madrid, 1941)

Doctor Ingeniero Industrial por la Escuela Técnica-Superior de Ingenieros Industriales de Madrid y Diplomado en el Programa de Alta Dirección de Empresas por el IESE.

Ha sido Consejero de Valca, S.A., Vidrala, S.A. y Crisnova, S.A.

## **D. RICARDO ÁLVAREZ ISASI (Bilbao, 1940)**

Doctor Ingeniero Industrial por la Escuela Técnica-Superior de Ingenieros Industriales de Bilbao y Catedrático de Ingeniería Eléctrica, con una amplia actividad en la docencia e investigación.

Es Consejero de varias sociedades y miembro del Patronato de diversas Fundaciones, como la Fundación Iberdrola, la Fundación Escuela de Ingenieros de Bilbao y la Fundación Víctor Tapia-Dolores Sáinz, de la que es primer ejecutivo.

Ha sido Director de la revista técnica Dyna y ha desempeñado numerosos cargos en instituciones académicas y de investigación, destacando los de Director de la Escuela de Ingenieros de Bilbao y miembro de la Junta de Gobierno y del Consejo Social de la Universidad del País Vasco.

Ha sido miembro del Consejo de Administración de la Sociedad Pública Vasca CADEM, del Ente Vasco de la Energía (EVE) y de Iberduero, S.A., así como Secretario General ejecutivo de LABEIN.

## **D. MARIANO DE YBARRA Y ZUBIRÁ (Getxo, Vizcaya, 1947)**

Es Consejero de la Corporación de Medios de Extremadura, S.A.

Ha desempeñado cargos directivos en diversas compañías como Manufacturas Industriales, S.A., Ybarra Soroa y Cía., Ltda. y Naviera García-Miñaur, S.A.

## **D. JOSÉ IGNACIO BERROETA ECHEVARRÍA (Bilbao, 1939)**

Licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad del País Vasco (Sarriko).

Es Consejero de Construcciones Auxiliar de Ferrocarriles (CAF), S.A. y miembro del Círculo de Empresarios Vascos y del Consejo de la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD) Zona Norte.

Ha desarrollado gran parte de su vida profesional en General Eléctrica Española, S.A. y Fabrelec-Westinghouse, incorporándose posteriormente al Banco de Vizcaya, del que fue Director General Adjunto, cargo con el que continuó en el Banco Bilbao Vizcaya (BBV).

Ha sido Presidente de Bilbao Bizkaia Kutxa (BBK), Vicepresidente de la Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA) y Consejero de otras entidades, así como miembro del Patronato de diversas Fundaciones, como COTEC y el Museo Guggenheim Bilbao.

## **D. JULIO DE MIGUEL AYNAT (Valencia, 1944)**

Licenciado en Derecho por la Universidad de Valencia.

Es Consejero de Metrovacesa, S.A., miembro del Consejo Asesor de Cierval, del Instituto Español de Analistas Financieros y del Patronato de la Feria Muestrario Internacional de Valencia, así como de diversas Fundaciones e Instituciones, entre las que destaca la Fundación Universidad Empresa (ADEIT) y la Fundación de Estudios Financieros.

Ha sido Presidente de BANCAJA, del Banco de Valencia y del Banco de Murcia, Vicepresidente de la Federación Valenciana de Cajas de Ahorro y de Autopistas del Mare Nostrum, S.A. (AUMAR), así como Consejero de Confederación Española de Cajas de Ahorro (CECA), Abertis Infraestructuras, S.A., Enagas, S.A., Áurea Concesiones de Infraestructuras, S.A. y del Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (IVIE).

También ha sido Presidente de la Fundación Bancaja y Patrono de la Fundación Premios "Rey Jaime I", entre otras entidades.

## **D. SEBASTIÁN BATTANER ARIAS (Salamanca, 1941)**

Licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad Comercial de Deusto y en Derecho por la de Valladolid.

Es abogado en ejercicio y pertenece a la Junta Directiva de Ibermutuamur, así como al Patronato de distintas Fundaciones, como la Fundación Duques de Soria y la Fundación Santa María la Real de Aguilar de Campoo.

Inició su carrera profesional en Aceros de Llodio, S.A. y Tubos Especiales Olarra, S.A., para desempeñar posteriormente puestos de dirección en entidades financieras como Unicaja y Caja de Ahorros de Salamanca y Soria.

Ha sido Presidente de Caja Duero, Grupo de Negocios Duero, S.A., Leasing del Duero, S.A. y Unión del Duero de Seguros Generales y de Vida, Consejero de la Sociedad Española de Banca, de la Confederación Española de Cajas de Ahorro (CECA) y de Uralita, S.A. y miembro del Patronato de diversas Fundaciones e Instituciones, como la Universidad Pontificia de Salamanca.

Ha ejercido la docencia en la Universidad de Deusto y en el Centro Técnico de Nuevas Profesiones de Salamanca.

### D. XABIER DE IRALA ESTÉVEZ (Nueva York, 1946)

Ingeniero Industrial y Master en Administración de Empresas por la Universidad de La Salle (Filipinas).

Es Presidente de Bilbao Bizkaia Kutxa (BBK), Norbolsa y Biarko, así como Consejero de Grupo Barceló y Euskaltel, S.A.

A nivel institucional, es Presidente de la Fundación Cultural BBK, BBK Solidarioa y Gazte Lanbidean, así como de la Cámara de Comercio Hispano-Filipina, Presidente de Honor-Fundador de Exceltur, así como miembro del Comité Asesor de la Presidencia de Filipinas para la Competitividad Internacional, del Comité Ejecutivo del Museo Guggenheim Bilbao, del Patronato de la Fundación Museo Marítimo Ría de Bilbao, del Comité Ejecutivo de COTEC y del Consejo Rector de la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD).

Ha sido Presidente de Iberia, Líneas Aéreas Españolas, S.A., Vicepresidente Ejecutivo y Consejero Delegado del Grupo ABB (Madrid), Vicepresidente de Finanzas de General Electric CGR (París), Director de Programas Financieros de General Electric-International Operations (Londres), Consejero Delegado de GE Portuguesa (Lisboa), Administrador Único de CONELEC (Bilbao) y Consejero Delegado y Director Financiero de General Eléctrica Española. A nivel institucional ha sido Presidente de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) y de la Feria Internacional de Turismo de Madrid (FITUR).

### D. IÑIGO VÍCTOR DE ORIOL IBARRA (Madrid, 1962)

BA International Business, graduado en el Programa de Alta Dirección de empresas por el I.E.S.E. y Analista Financiero (CEFA) por el Instituto de Analistas Financieros.

Es Consejero de Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta, S.A.

Ha desarrollado su carrera profesional en el Grupo IBERDROLA donde ha desempeñado el cargo de Director de Control de Gestión en Amara, S.A. y analista financiero en la Dirección Financiera de IBERDROLA, S.A. En su última etapa ha asumido el cargo de Director de Gobierno Corporativo de América, representando a IBERDROLA, S.A. en diversos Consejos de Administración de las sociedades del Grupo en Latinoamérica.

### Dña. INÉS MACHO STADLER (Bilbao, 1959)

Licenciada en Ciencias Económicas por la Universidad del País Vasco, Master en Economía por la parisina École des Hautes Études en Sciences Sociales y Doctora en Economía (Ph. D) por esta misma institución académica y por l'École Nationale de la Statistique et de l'Administration Économique.

Autora de decenas de libros, informes y artículos centrados en problemas de economía industrial, contratos y regulación, ha ejercido la docencia y la investigación en las universidades del País Vasco (Bilbao) y Autónoma de Barcelona, así como en las de California, Copenhague, Lovaina, y Munich. En la actualidad, es Catedrática de Economía en el Departamento de Economía e Historia Económica de la Universidad Autónoma de Barcelona.

### D. BRAULIO MEDEL CÁMARA (Marchena, Sevilla, 1947)

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid y Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Málaga. Catedrático de Hacienda Pública de la Universidad de Málaga.

Es Presidente de Unicaja desde su constitución en el año 1991, así como de algunas de las sociedades del Grupo Unicaja. Asimismo, es Presidente de la Federación de Cajas de Ahorros de Andalucía y de Aquagest Sur, S.A. Por otro lado, es Vicepresidente de la Confederación Española de Cajas de Ahorros, de la que fue máximo dirigente hasta 1998, y Consejero de Abertis Infraestructuras, S.A., Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y del Grupo de Empresas AZVI, S.L.

Ha sido Viceconsejero de Economía y Hacienda de la Junta de Andalucía y tiene publicados más de un centenar de trabajos científicos, entre libros y artículos en revistas especializadas.

### D. JOSÉ CARLOS PLA ROYO (Tarragona, 1952)

Licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad de Barcelona, Master en Administración de Empresas por la ESADE y Censor Jurado de Cuentas.

Ocupa en la actualidad el cargo de Presidente de BBVA Seguros S.A. de Seguros y Reaseguros. Asimismo, es Consejero Delegado de Grupo Faustino y Consejero de la AFP BBVA Provida en Chile.

## **Clases de Consejeros**

A tenor de lo dispuesto en los artículos 37 de los Estatutos Sociales y 10 del vigente Reglamento del Consejo, aprobado el 25 de febrero de 2004, los Consejeros serán clasificados en alguna de estas cuatro categorías:

- a) *Consejeros ejecutivos*: los que desempeñen funciones ejecutivas o directivas en la Sociedad o en alguna de las sociedades comprendidas en el Grupo IBERDROLA, y los que por cualquier título estén vinculados profesionalmente y de forma permanente a la Sociedad desempeñando responsabilidades en la gestión ordinaria de la misma.
- b) *Consejeros externos dominicales*: los Consejeros no ejecutivos que sean titulares -o representantes de los titulares- de participaciones relevantes estableas en el capital de la Sociedad.
- c) *Consejeros externos independientes*: los Consejeros no ejecutivos ni dominicales nombrados en atención a su reconocido prestigio personal y profesional y a su experiencia y conocimientos para el ejercicio de sus funciones. Dichos Consejeros no tendrán vinculación directa o indirecta significativa con la Sociedad.  
En este sentido, no podrán ser designados como Consejeros independientes quienes sean en la actualidad o hayan sido en los dos (2) últimos años:
  - Directivos de la Sociedad o de alguna de las sociedades comprendidas en el Grupo IBERDROLA.
  - Consejeros de alguna de las sociedades comprendidas en el Grupo IBERDROLA, excepto si lo hubieran sido en calidad de independientes.
  - Perceptores de cualquier retribución o compensación con cargo a la Sociedad o a cualquiera de las sociedades comprendidas en el Grupo IBERDROLA distinta de la correspondiente al ejercicio de su cargo como Consejero.
  - Accionistas significativos o directivos de sociedades con las que la Sociedad o cualquiera de las sociedades comprendidas en el Grupo IBERDROLA haya realizado o recibido pagos sustanciales.
- d) *Otros Consejeros externos*: los Consejeros externos que no merezcan la condición de dominicales o independientes.

Por otra parte, los Estatutos disponen que el Consejo de Administración tendrá una composición tal que los Consejeros externos o no ejecutivos representen una mayoría sobre los Consejeros ejecutivos, con presencia de Consejeros independientes. Esta indicación será imperativa para el propio Consejo de Administración, que habrá de atenderla en el ejercicio de sus facultades de propuesta de nombramientos a la Junta General y de cooptación para la cobertura de vacantes, y meramente orientativa para la propia Junta General.

## **Competencias del Consejo de Administración**

Los artículos 34 de los Estatutos Sociales y 7 del Reglamento del Consejo establecen que:

1. *El Consejo de Administración es competente para adoptar los acuerdos sobre toda clase de asuntos que no estén atribuidos por la Ley o estos Estatutos Sociales a la Junta General.*
2. *El Consejo de Administración, al que corresponden los más amplios poderes y facultades para gestionar, dirigir, administrar y representar a la Sociedad, como norma general confiará la gestión ordinaria de la Sociedad a los órganos delegados de administración y concentrará su actividad en la función general de supervisión y en la consideración de aquellos asuntos de particular trascendencia para la Sociedad.*

Seguidamente dichos artículos enumeran, con carácter enunciativo, las competencias que corresponden al Consejo de Administración.

Para el desarrollo de las competencias del Consejo y, en particular, en lo que afecta a los aspectos relacionados con el desempeño económico, medioambiental y social de la Compañía, cada Consejero puede solicitar la contratación, con cargo a la Sociedad, de asesores externos para analizar problemas concretos de cierta complejidad que se presenten en el desempeño del cargo. Asimismo, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, y la Comisión de Auditoría y Cumplimiento, también pueden recabar el asesoramiento de profesionales externos que informarán directamente al Presidente de la Comisión correspondiente.

El artículo 36 del Reglamento del Consejo regula los conflictos de interés de los Consejeros y sus personas vinculadas y, en su virtud, los Consejeros deben comunicar el conflicto cuando se produzca y abstenerse en la deliberación y votación del asunto. El Informe Anual de Gobierno Corporativo 2006 en su apartado C.4. recoge los conflictos de interés de los Consejeros.

### Comisiones del Consejo de Administración

A tenor de lo dispuesto en el artículo 42.1 de los Estatutos Sociales *“el Consejo de Administración deberá crear y mantener en su seno una Comisión Ejecutiva Delegada, una Comisión de Auditoría y Cumplimiento y una Comisión de Nombramientos y Retribuciones”*.

El Consejo de Administración de IBERDROLA cuenta, por tanto, con las siguientes Comisiones:

- Comisión Ejecutiva Delegada.
- Comisión de Auditoría y Cumplimiento.
- Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Las funciones y responsabilidades de estas Comisiones se describen detalladamente en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2006.

### Comisión Ejecutiva Delegada

Conforme al artículo 43 de los Estatutos Sociales, la Comisión Ejecutiva Delegada tiene todas las facultades inherentes al Consejo de Administración, excepto las legal o estatutariamente indelegables, a saber, la rendición de cuentas, la presentación de balances a la Junta General y las facultades que ésta conceda al Consejo sin autorizarle para su delegación.

Por otra parte, esta Comisión desempeña las funciones propias de la Comisión de Estrategia e Inversiones, en la medida en que invierte la mayor parte de su tiempo en la propuesta o informe al Consejo sobre todas aquellas decisiones estratégicas, inversiones y desinversiones que sean de relevancia para la Sociedad o para el Grupo, valorando su adecuación al Presupuesto y al Plan.

Estratégico, y realizando un análisis y seguimiento de los riesgos del negocio y, por lo tanto, tomando en consideración los aspectos medioambientales y sociales de los mismos.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 24.2. del Reglamento del Consejo, esta Comisión estará integrada por los Consejeros que el Consejo designe con el voto favorable de las dos terceras partes de sus componentes, con un mínimo de cinco (5) Consejeros y un máximo de ocho (8). A 31 de diciembre de 2006, la Comisión está compuesta por seis (6) Consejeros, siendo miembros natos el Presidente del Consejo y Consejero Delegado y los Vicepresidentes (ver cuadro, 3).

El cargo de Secretario de la Comisión Ejecutiva Delegada corresponde al Secretario del Consejo de Administración y de la Sociedad.

Según dispone el artículo 24.4. del Reglamento del Consejo, la Comisión Ejecutiva Delegada se reunirá, por lo menos, dos veces al mes, debiendo dar cuenta al Consejo de Administración de los acuerdos adoptados, en la sesión inmediatamente posterior. Durante el ejercicio 2006, celebró un total de 22 sesiones.

### CUADRO 3

#### Comisión Ejecutiva Delegada

Cargo	Consejero	Condición
Presidente	D. José Ignacio Sánchez Galán	Ejecutivo
Vocal	D. Juan Luis Arregui Ciarsolo	Independiente
Vocal	D. Víctor de Urrutia Vallejo	Independiente
Vocal	D. José Ignacio Berroeta Echevarría	Independiente
Vocal	D. Xabier de Irala Estévez	Dominical
Vocal	D. José Carlos Pla Royo	Dominical
Secretario	D. Federico San Sebastián Flechoso	

## **Comisión de Auditoría y Cumplimiento**

El Consejo de Administración de IBERDROLA, en sesión de 25 de junio de 2003, acordó constituir, con arreglo a la Ley 44/2002 de 22 de noviembre de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, la Comisión de Auditoría y Cumplimiento del Grupo IBERDROLA, que, a 31 de diciembre de 2006, tenía la composición que figura en el cuadro, 4.

La Comisión de Auditoría y Cumplimiento es un órgano interno de carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación. Los artículos 44 de los Estatutos Sociales y 3 de su Reglamento desarrollan el ámbito de trabajo de esta Comisión, que ha celebrado a lo largo del ejercicio 2006 un total de 11 sesiones.

**CUADRO 4**

### **Comisión de Auditoría y Cumplimiento**

<b>Cargo</b>	<b>Consejero</b>	<b>Condición</b>
Presidente	D. Ricardo Álvarez Isasi	Independiente
Secretario-Vocal	D. Julio de Miguel Aynat	Independiente
Vocal	D. Sebastián Battaner Arias	Independiente

## **Comisión de Nombramientos y Retribuciones**

Es un órgano interno de carácter informativo y consultivo del Consejo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación. Su funcionamiento se rige por lo dispuesto en el artículo 45 de los Estatutos Sociales en el artículo 26 del Reglamento del Consejo y por las normas contenidas en su Reglamento.

A 31 de diciembre de 2006, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones tenía la composición que figura en el cuadro, 5.

El cargo de Secretario de esta Comisión corresponde al Secretario del Consejo de Administración y de la Sociedad.

El artículo 2 de su Reglamento enumera las competencias de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Esta Comisión ha celebrado durante el ejercicio 2006 un total de 5 sesiones. Todas las propuestas formuladas en estas sesiones fueron aprobadas ulteriormente por el Consejo de Administración. Estas propuestas han versado sobre los ceses, los nombramientos y la recalificación de los Consejeros, así como sobre el nombramiento del Presidente del Consejo de Administración. En cuanto a retribuciones, ha propuesto la cuantía y la distribución de la asignación estatutaria y las retribuciones del equipo directivo.

Los apartados B.1.8. y B.1.9. del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2006, así como la Memoria de la Sociedad, detallan las retribuciones del Consejo de Administración y de la Alta Dirección.

**CUADRO 5**

### **Comisión de Nombramientos y Retribuciones**

<b>Cargo</b>	<b>Consejero</b>	<b>Condición</b>
Presidente	D. José Ignacio Berroeta Echevarría	Independiente
Vocal	D. Juan Luis Arregui Ciarsolo	Independiente
Vocal	D. Víctor de Urrutia Vallejo	Independiente
Secretario	D. Federico San Sebastián Flechoso	

**Presidente y Consejero Delegado**

El Presidente de la Sociedad, de su Consejo de Administración y de su Comisión Ejecutiva Delegada, representa a IBERDROLA con los más amplios poderes, incluyendo la facultad de adoptar en caso de urgencia las medidas que juzgue convenientes a los intereses de la Sociedad.

Como Consejero Delegado, tiene delegadas todas las facultades legal y estatutariamente delegables.

**ESTRUCTURA DIRECTIVA**

CUADRO 6

**Composición de la Dirección**

<b>Presidente y Consejero Delegado</b>	D. José Ignacio Sánchez Galán
<b>Direcciones de Gobierno</b>	
Secretaría del Consejo <sup>(1)</sup>	D. Federico San Sebastián Flechoso
Auditoría Interna <sup>(2)</sup>	D. Luis Javier Aranaz Zuza
<b>Direcciones Corporativas</b>	
Secretaría General	D. Julián Martínez-Simancas Sánchez
Económico-Financiero	D. José Sáinz Armada
Recursos Corporativos	D. Fernando Becker Zuazua
Estrategia y Desarrollo	D. José Luis del Valle Doblado
Adjunto a la Presidencia	D. Joaquim Pina Moura
<b>Direcciones de Negocio</b>	
Operaciones <sup>(3)</sup>	D. José Luis San Pedro Guerenabarrena
Negocio Regulado España	D. Javier Villalba Sánchez
Negocio Liberalizado España	D. Francisco Martínez Córcoles
Latinoamérica	D. Gonzalo Pérez Fernández
Energías Renovables	D. Xabier Viteri Solaun

(1) Dependencia del Consejo de Administración.

(2) Dependencia funcional de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento del Consejo.

(3) Incluye la Dirección de Administración, Regulación y Control.

Respecto a los aspectos relacionados con el desempeño económico, medioambiental y social de la Compañía, se puede precisar que por lo que respecta al Equipo Directivo del Grupo IBERDROLA, su régimen retributivo incorpora, entre otros conceptos, una retribución variable ligada a los objetivos conseguidos, que atienden tanto a aspectos financieros como ambientales y sociales.

## **Comités de Dirección**

La Dirección de IBERDROLA cuenta con dos Comités principales:

- Comité Operativo
- Comité de Dirección

### **Comité Operativo**

El Comité Operativo está compuesto por:

- Presidente y Consejero Delegado
- Secretario del Consejo de Administración
- Secretario General
- Director de Operaciones
- Director de Negocio Liberalizado España
- Director de Negocio Regulado España
- Director Económico-Financiero
- Director de Recursos Corporativos
- Director de Energías Renovables

Se reúne con una periodicidad semanal y permite realizar el seguimiento día a día de la empresa y de su entorno, adoptando las decisiones necesarias para dar adecuada respuesta a la evolución de los mercados y de las diversas variables que sobre ellos influyen.

### **Comité de Dirección**

El Comité de Dirección está formado por el Presidente y Consejero Delegado, las Direcciones de Gobierno, las Direcciones Corporativas y las Direcciones de los Negocios además de las Direcciones de Gas, de Comunicación y de Negocios No Energéticos y Patrimonio.

Se reúne de forma periódica y atiende la marcha general de la Compañía, estableciendo las líneas de trabajo de los Negocios y de la Corporación para el cumplimiento del Plan Estratégico, siguiendo los objetivos definidos y el presupuesto establecido, poniendo en marcha las medidas necesarias para lograr la convergencia entre el avance real de la empresa y lo previsto en la planificación estratégica.

## **Otros Comités relacionados directamente con la sostenibilidad**

### **a) Comité de Reputación Corporativa**

Desde el año 2004, el Comité de Reputación Corporativa coordina los trabajos necesarios para implantar sistemas y desarrollar acciones que permitan alcanzar y mantener una posición de liderazgo en el mundo empresarial. Está directamente supervisado por el Director de Recursos Corporativos.

Con reuniones periódicas cada dos o tres meses, gestiona los aspectos ligados a la percepción de IBERDROLA por sus grupos de interés, identificando y llevando a la práctica las actuaciones convenientes para su mejora.

Participan en este comité diferentes organizaciones corporativas y de los negocios, en total 17 componentes para desarrollar las políticas señaladas.

### **b) Comités de Medio Ambiente**

La actuación ambiental del Grupo IBERDROLA se coordina por medio de los denominados Comités de Medio Ambiente, que se reúnen regularmente y constituyen un importante elemento de relación, coordinación, comunicación e intercambio de experiencias en todo el Grupo.

En el capítulo “Información Medioambiental” se detalla la función de estos comités dentro del sistema de Gestión Ambiental. El trabajo de estos comités se supervisa directamente por el Director de Medio Ambiente, Innovación y Calidad, encuadrado en la Dirección de Estrategia y Desarrollo.

### **c) Otros Comités**

En el ámbito operativo de las diferentes organizaciones corporativas y de los negocios, se han estructurado diferentes comités y organismos competentes en actuaciones ligadas a la relación de IBERDROLA con sus diferentes partes interesadas, los cuales se identifican y describen en los correspondientes apartados del presente Informe.

## CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS

Desde el año 2004 IBERDROLA cuenta con la Política General de Riesgos aprobada por su Consejo de Administración. Con la aplicación de esta política, IBERDROLA trata de aportar el máximo nivel de garantías tanto a los accionistas como al resto de grupos de interés, comprometiendo el desarrollo de todas sus capacidades para que los riesgos relevantes de toda índole se encuentren identificados, medidos y gestionados. Este compromiso asumido por el Consejo de Administración y su Comisión Ejecutiva Delegada, cuenta con la colaboración de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento que supervisa e informa sobre la adecuación de la evaluación y control interno de dichos riesgos. Para materializar esta política, IBERDROLA ha desarrollado un Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos que obtuvo la certificación de calidad según norma ISO 9001:2000 otorgado por AENOR en noviembre del 2005, que se describe en detalle en el Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo.

A efectos del presente informe de sostenibilidad se expone una descripción de los principales riesgos y oportunidades cubiertos por este sistema que pueden amenazar a la estrategia y objetivos de desarrollo sostenible de la compañía.

### Dimensión ambiental

La fuerte apuesta realizada por IBERDROLA en el desarrollo de nuevas tecnologías ambientalmente más eficientes, ciclos combinados de gas y renovables, junto con el actual parque de generación, de fuerte componente hidráulico y nuclear, así como las inversiones realizadas para la mejora de la red de distribución, hacen que el Grupo se encuentre bien posicionado para hacer frente a los retos ambientales que de la sostenibilidad se derivan, haciendo de la innovación en este campo y la ecoeficiencia pilares básicos de su desarrollo estratégico. En este sentido cabe destacar que desde el Sistema Integral de Riesgos se contempla que:

- Las actividades del Grupo IBERDROLA están sujetas a una amplia reglamentación y normativa que: 1) exige la realización de estudios sobre los impactos ambientales y la obtención de licencias y permisos, con condicionados ambientales y 2) establece tributos y otros instrumentos de mercado de carácter ambiental (comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero).

- Existen otros riesgos ambientales, inherentes a las actividades del Grupo, tales como, los derivados de la gestión de emisiones, residuos, vertidos u otros efectos sobre la biodiversidad, que pueden dar lugar a reclamaciones por daños, expedientes sancionadores y perjuicios a su imagen y reputación.

Los Sistemas de Gestión Ambiental implantados contemplan la gestión de estos riesgos y establecen medidas para su minimización en el ámbito de las instalaciones de producción y distribución de la Compañía.

### Dimensión social

Otro de los apartados que desde la gestión de riesgos de IBERDROLA tiene una especial consideración es la dimensión social. Se incluyen aquí, entre otros, los riesgos relativos a la seguridad, la ética profesional, el desarrollo profesional, y la responsabilidad social.

IBERDROLA dispone de políticas y herramientas entre las que podemos destacar las siguientes: Política Medioambiental, Código de Conducta Profesional, Decálogo de Responsabilidad Social, Plan Especial de Impulso de la Prevención de Riesgos Laborales y Modelo de Desarrollo Profesional por Competencias, que se describen a lo largo del presente informe.

Asimismo, el Sistema Integral de Riesgos contempla los riesgos asociados a la calidad del suministro eléctrico, siendo este aspecto un pilar básico del nuevo desarrollo estratégico.

### Dimensión económica

El Sistema Integral de Riesgos establece, a través de políticas específicas de riesgos, unos límites a las inversiones y actuaciones de los Negocios, que permiten abordar las oportunidades de forma controlada, mitigando los riesgos asociados.

Adicionalmente, desde las Políticas de Riesgos se impulsa la mejora continua y la investigación y desarrollo tecnológico de los sistemas necesarios para la mejora de la eficiencia de procesos y tecnologías de cara a conseguir reducciones de coste que garanticen la estabilidad y competitividad del Grupo.

A photograph of a young woman with dark hair, wearing a yellow t-shirt and blue jeans, standing on a large, mossy rock at the edge of the ocean. She is looking off to the right, towards the horizon. The ocean waves are crashing against the rocks in the foreground. The sky is clear and blue.

Una Compañía que  
mira al futuro



El Plan Estratégico 2001-2006, que ha supuesto una inversión superior a los 15.000 millones de euros en el negocio energético básico y cuyo cumplimiento ha permitido que se duplique el tamaño y los resultados de IBERDROLA a lo largo del periodo, nos ha situado en una situación favorable para afrontar el futuro con perspectivas de éxito.

La estrategia que guiará los pasos de IBERDROLA en el próximo trienio, que será el de la definitiva consolidación del nuevo proyecto puesto en marcha por IBERDROLA hace ya cinco años, se sostiene en dos pilares: crecimiento orgánico, mediante la inversión de 9.000 millones de euros en el negocio energético básico español e internacional y las continuas mejoras de eficiencia, y crecimiento inorgánico, contexto en el que se enmarca el acuerdo de integración alcanzado con la compañía ScottishPower a finales de noviembre de 2006.

Esta operación, valorada aproximadamente en 17.100 millones de euros, daría lugar a uno de los líderes energéticos europeos con una gran complementariedad geográfica y por áreas de negocio y con una situación favorable para afrontar el reto del mercado único de la energía. IBERDROLA demuestra así que la mejor Compañía es la que más perspectivas de futuro tiene.

# La anticipación

Anticiparse a su tiempo ha sido una constante en IBERDROLA. El Plan Estratégico 2001-2006 ha supuesto una eficaz respuesta a las necesidades del Desarrollo Sostenible y a las preocupaciones sociales por el cuidado del entorno natural, cuidado en el que IBERDROLA se ha adelantado marcando el camino a nuestros competidores. En estos cinco años, la Compañía ha duplicado su tamaño y resultados, tras realizar un esfuerzo inversor sin precedentes en el sector eléctrico español, y lo ha logrado aumentando la capacidad de producción de la Empresa con las fuentes de energía más limpias y con la mejor calidad de servicio.

IBERDROLA se ha convertido en el primer operador eólico del mundo, además de ser uno de los principales promotores internacionales de ciclos combinados, y el mayor productor privado de México. Todo ello, sin perder de vista el compromiso irrenunciable de nuestra Compañía con el medio ambiente y las necesidades de nuestros clientes, accionistas, empleados y, en definitiva, de la sociedad en la que desarrollamos nuestras actividades.



# EL PLAN ESTRATÉGICO 2001-2006

## Culmina con éxito el Plan Estratégico 2001-2006

Al cierre del ejercicio 2006, IBERDROLA ha culminado con éxito el Plan Estratégico presentado hace cinco años, al duplicar prácticamente el tamaño y los resultados de la Compañía, hasta alcanzar un beneficio neto de 1.660 millones de euros.

IBERDROLA ha culminado con éxito el Plan Estratégico presentado hace cinco años, al duplicar el tamaño y los resultados de la Compañía

Transcurrido un lustro desde la puesta en marcha del mencionado Plan, IBERDROLA ha cumplido con los objetivos marcados para las principales magnitudes operativas, lo que ha permitido un fuerte crecimiento en el negocio básico de la Compañía. Así, al cierre del ejercicio la Compañía cuenta con un 90% más de potencia instalada; produce un 86% más de energía; distribuye un 50% más de energía a cerca de 18 millones y medio de usuarios -puntos de suministro-gestionados (+20%) en todo el mundo y ha mejorado un 21% la calidad de suministro en España (ver gráfico, 2).

Este crecimiento ha sido posible gracias al esfuerzo inversor que IBERDROLA ha realizado en los últimos años que supera los 15.000 millones de euros, de los cuales ha destinado cerca de 11.500 millones de euros a España (75% del total). De éstos, unos 7.000 millones de euros han ido a parar al negocio de generación y cerca de 2.900 millones de euros al de distribución. Al negocio internacional se han aportado 3.800 millones de euros, buena parte de los cuales (60%) ha servido para construir nuevas centrales eléctricas.

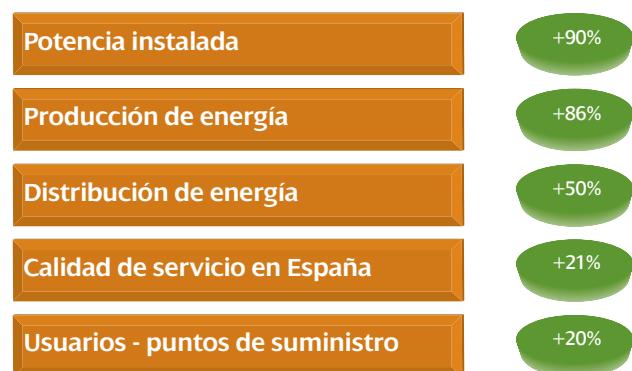
## CUADRO 7

### Evolución de los objetivos operativos

	2000	Objetivo Plan 2006	Objetivo Real 2006	Cumplimiento
Ciclos combinados en España (MW)	-	4.000	4.800	
Energías Renovables (MW)	507	3.800	4.434	
Ciclos combinados en México (MW)	-	5.000	5.000 (1.200 MW en construcción)	2007
Distribución	-	Mejoras en la calidad	Excelente calidad	

## GRÁFICO 2

### Evolución de las principales magnitudes operativas



Cinco años después, IBERDROLA se ha consolidado como el primer operador eólico del mundo con más de 4.100 MW operativos; es uno de los principales promotores internacionales de ciclos combinados, con cerca de 10.000 MW gestionados (5.600 MW en España); es el mayor generador privado de México (contará con casi 5.000 MW en 2007); y una de las eléctricas más respetuosas con el medio ambiente de Europa, con 247 gramos de CO<sub>2</sub> kWh producido en 2006. Con presencia en cerca de 40 países y cuatro continentes, la Compañía ha logrado, asimismo, ofrecer una excelente calidad de servicio en España (TIEPI inferior a 2 horas/año) y situarse como una de las empresas con mejor Reputación Corporativa en el ámbito nacional (MERCO 2006), y uno de los líderes mundiales (*Best in Class 2006*) por su comportamiento social y medioambiental.

### Cumplimiento y superación de los objetivos operativos

En 2006, IBERDROLA ha cumplido y superado en muchos casos los ambiciosos objetivos operativos planteados en el Plan Estratégico, como figuran en el cuadro, 7.

## Generación

Gracias a su apuesta por las tecnologías limpias de producción de energía eléctrica, el Grupo IBERDROLA ha cerrado el ejercicio 2006 con cerca de 30.400 MW de potencia instalada (+2.593 MW de nueva capacidad) en todo el mundo, un 9,3% más que en 2005 y un 90% (+14.322 MW) más desde el inicio del Plan. En Latinoamérica, la Compañía ya cuenta con 4.418 MW de potencia, un 34,3% más que en el ejercicio anterior.

### Uno de los principales promotores de centrales de ciclo combinado en España

En España, IBERDROLA no sólo ha conseguido alcanzar la meta de potencia operativa prevista en el Plan (4.000 MW), sino que la ha superado, con la entrada en funcionamiento de la central de ciclo combinado de Escombreras (Murcia), de 800 MW, y ha conseguido finalizar el ejercicio 2006 con nueve ciclos combinados operativos que suman, 4.800 MW instalados. Esta cifra convierte a la Empresa en uno de los principales promotores de este tipo de plantas en el ámbito nacional (ver cuadro, 8).

#### CUADRO 8

#### Centrales de ciclo combinado operativas en España

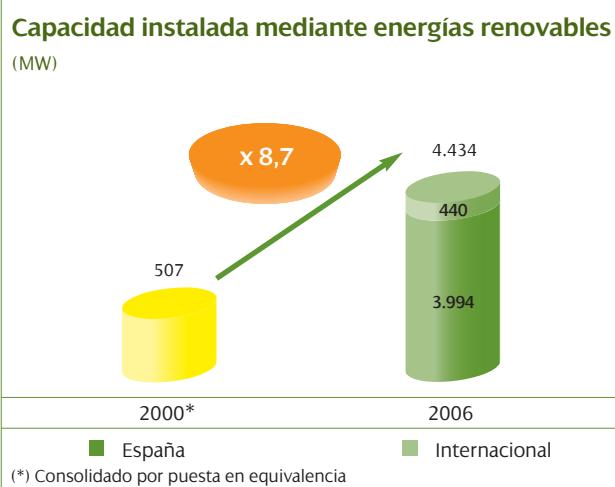
Ciclo combinado	Capacidad (MW)	Inicio funcionamiento
Castellón	800	Operativo, 2002
Castejón	400	Operativo, 2003
BBE (800 MW)	200 *	Operativo, 2003
Tarragona (800 MW)	200 *	Operativo, 2003
Santurce	400	Operativo, 2004
Arcos Grupos I y II	800	Operativo, 2004
Aceca	400	Operativo, 2005
Arcos Grupo III	800	Operativo, 2005
Escombreras	800	Operativo, 2006
<b>Total</b>	<b>4.800</b>	

(\*) Atribuible a IBERDROLA

### El primer operador eólico en el mundo<sup>(1)</sup>

En 2006, IBERDROLA ha conseguido superar ampliamente los objetivos previstos en el Plan Estratégico (3.800 MW), al cerrar el ejercicio con una potencia operativa en renovables de 4.434 MW -3.994 MW en España y 440 MW en el extranjero-. Esta cifra supone multiplicar por cerca de nueve su capacidad instalada desde el inicio del mencionado Plan, (ver gráfico, 3). Además, la Compañía se ha convertido en el primer operador eólico del mundo con 4.102 MW de potencia operativa al cierre del ejercicio.

GRÁFICO 3



**El mayor productor privado de electricidad en México<sup>(2)</sup>** IBERDROLA ha finalizado el ejercicio 2006 con centrales de ciclo combinado operativas o en construcción avanzada que suman cerca de 5.000 MW de potencia en México (ver cuadro, 9), con lo que ha alcanzado los objetivos previstos en su Plan Estratégico y se ha consolidado como el mayor productor privado de electricidad en México y el segundo de este país, tras la estatal Comisión Federal de Electricidad (CFE). Un hito importante teniendo en cuenta que la Empresa partía prácticamente de cero desde el inicio del mencionado Plan.

#### CUADRO 9

#### Proyectos de generación de IBERDROLA en México

Proyecto	Capacidad (MW)	Inicio funcionamiento
Enertek	120	Operativo, 1998
Monterrey	1.037	Operativo, 2002/03
Altamira III y IV	1.036	Operativo, 2003
La Laguna	500	Operativo, 2005
Altamira V	1.121	Operativo, 2006
Tamazunchale	1.135	2007
<b>Total</b>	<b>4.949</b>	

## Distribución

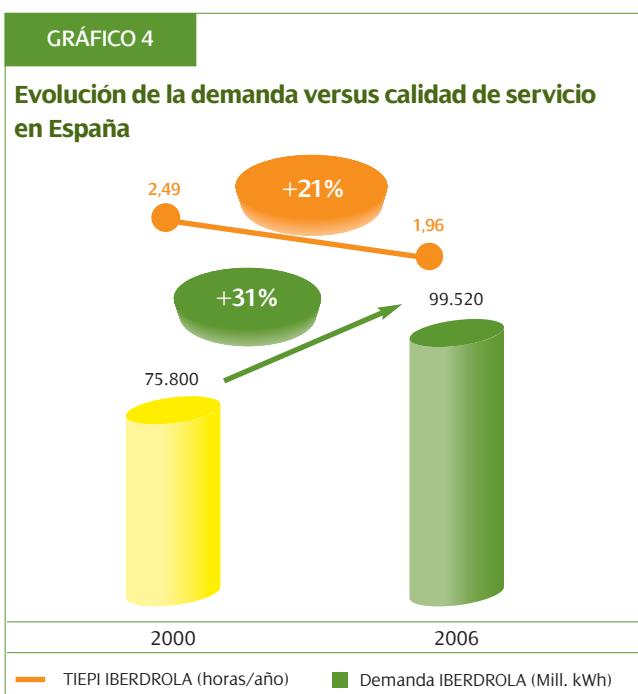
### Excelente calidad de servicio para cerca de 10 millones de usuarios en España

IBERDROLA ha adelantado los objetivos previstos en el Plan de Red, incluido en el Plan Estratégico, centrado en incrementar y mantener las infraestructuras de distribución y maximizar la calidad del servicio.

(1) Fuente: En términos de potencia instalada y con base en informes públicos de compañías competidoras a cierre de 2006

(2) Fuente: Secretaría de Energía (SENER) con el siguiente link: <http://www.sener.gob.mx/wb2/SenerNva/iiPro615>

La Compañía ha alcanzado una excelente calidad de servicio en España desde la entrada en vigor del mencionado Plan, al rebajar su TIEPI (Tiempo de Interrupción Equivalente de la Potencia Instalada) desde las 2,49 horas registradas en el ejercicio 2000 a las 1,96 horas con las que cerró 2006. Esta cifra, que es un 21% inferior al registrado desde el inicio del Plan, ha conseguido situar a IBERDROLA en lugar destacado en la prestación de este servicio en nuestro país (ver gráfico, 4).



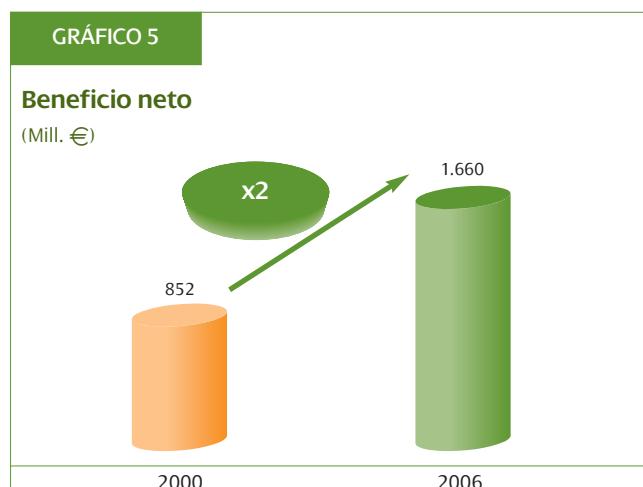
La mejora de la calidad de servicio de IBERDROLA para los casi 10 millones de usuarios en España (1,2 millones más que al inicio del Plan) que han consumido 99.520 millones de kWh en 2006 (+31% desde el comienzo del Plan) ha sido posible gracias a la puesta en marcha de infraestructuras de distribución adicionales y al mantenimiento y renovación de las existentes. Desde el principio del Plan, la Compañía ha puesto en marcha 182 subestaciones (65 nuevas y 117 grandes ampliaciones), cerca de 15.300 centros de transformación y más de 16.400 kilómetros de líneas de alta, media y baja tensión.

#### Retribución al accionista

##### Progresivo aumento del dividendo en línea con el crecimiento del beneficio neto

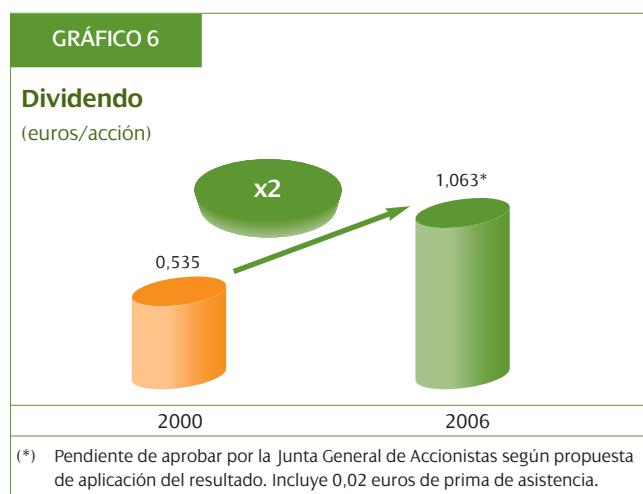
IBERDROLA también ha cumplido con los principales objetivos económico-financieros que figuraban en el Plan Estratégico, al obtener un beneficio neto de

1.660 millones de euros al cierre de 2006, casi el doble que los 852 millones euros logrados en 2000 (ver gráfico, 5).



Además, la Compañía ha aplicado la política de retribución al accionista fijada en el Plan Estratégico -un aumento del dividendo de al menos un 5% anual- alinear el incremento del mismo con el crecimiento del beneficio neto.

Así, los resultados obtenidos por IBERDROLA en el ejercicio 2006 han permitido al Consejo de Administración proponer a la Junta General de Accionistas el reparto de un dividendo de 1,043 euros por acción, lo que unido a una prima de asistencia de 0,02 euros por acción, supone una retribución de 1,063 euros. Esta cifra, supone prácticamente duplicar la retribución al accionista a cierre de 2006 (ver gráfico, 6).



# La internacionalización

Un lustro de crecimiento rentable, de refuerzo del negocio básico y de fortalecimiento financiero nos permite acometer con confianza el éxito de la expansión internacional de IBERDROLA. El nuevo Plan Estratégico 2007-2009 continúa la senda estratégica de los últimos cinco ejercicios y potencia el crecimiento orgánico y la internacionalización como motores de la expansión de la Compañía, sin olvidar nuestro compromiso con las necesidades energéticas de los mercados donde estamos presentes. Iniciamos un nuevo ciclo inversor de 9.000 millones de euros que apuesta por el negocio energético básico, reforzando nuestra posición en España y aprovechando las oportunidades de negocio rentable que surjan más allá de nuestras fronteras, especialmente en Europa y Estados Unidos. El objetivo es alcanzar 2.350 millones de euros de beneficio al final del periodo y seguir siendo referentes en la contribución al Desarrollo Sostenible, con más internacionalización, más energía renovable, más generación limpia y más calidad.



# EL PLAN ESTRATÉGICO 2007-2009\*

## PLAN ESTRATÉGICO 2007-2009\*

El Plan Estratégico de IBERDROLA para el periodo 2007-2009 fue aprobado por el Consejo de Administración el 3 de octubre de 2006.

El nuevo Plan se apoya en los mismos principios que el concluido en 2006 y ratifica el compromiso de la Compañía de contribuir al desarrollo sostenible de las sociedades en las que está presente. Una estrategia basada en:

- El negocio energético, contribuyendo a cubrir la creciente demanda de energía prevista en los próximos años.
- Las nuevas oportunidades de inversión en distintos países, en el contexto de una imparable liberalización de los mercados energéticos internacionales.
- La apuesta por la eficiencia energética y medioambiental, en un entorno de escasez y encarecimiento de la energía, como la mejor forma de contribuir a mejorar la dependencia energética y a combatir el cambio climático.

**El Plan Estratégico 2007-2009 potencia el crecimiento y la internacionalización como motores de expansión de la Compañía**

Con este Plan Estratégico, IBERDROLA quiere continuar la senda de la estrategia iniciada en 2001, buscando siempre, el crecimiento, la mejora de la rentabilidad y la creación de valor para los accionistas, proveedores, personas y la sociedad en general.

### Objetivos económico-financieros

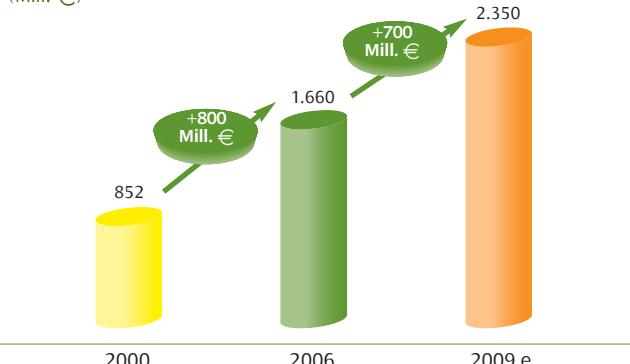
Siguiendo con la política de transparencia de los últimos años, y de acuerdo con el Plan, la Compañía espera la consecución de objetivos económicos-financieros concretos y medibles:

- Alcanzar un beneficio atribuible neto de impuestos de 2.350 millones de euros en 2009, lo que representa una tasa de crecimiento anual acumulado del 41,6% respecto al nivel alcanzado en 2006 y prácticamente triplicar la cifra de 852 millones de euros contabilizada en 2000 (ver gráfico, 7).

GRÁFICO 7

### Evolución del beneficio neto

(Mill. €)



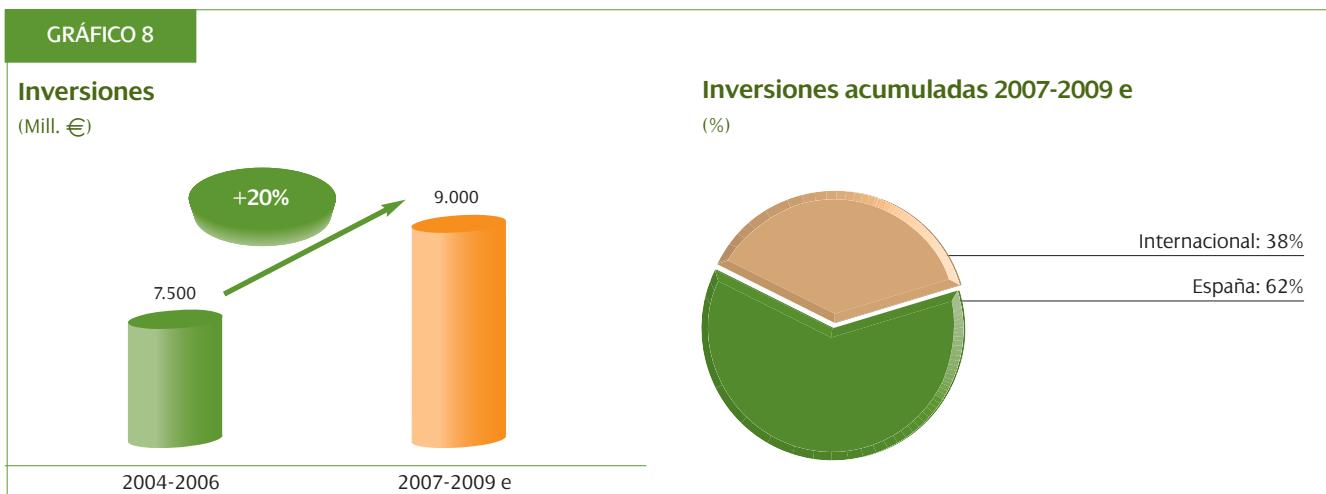
- Pagar un dividendo de 1,50 euros por acción en 2009, manteniendo la política de retribución al accionista que liga crecimiento de beneficio y dividendo.
- No superar un nivel de apalancamiento financiero (medido como el ratio entre deuda sobre deuda más recursos propios) del 55% a final del periodo, en línea con la política de la Compañía de mantener un equilibrio entre esfuerzo de inversión y solidez de su balance.

### Plan de inversiones 2007-2009\*

IBERDROLA prevé invertir 9.000 millones de euros en actuaciones de carácter orgánico para el periodo 2007-2009, lo que supone un aumento del 20% respecto al trienio anterior. Destaca que un 38% de las inversiones (3.400 millones de euros) se destinarán al exterior, frente a un 27% en el Plan anterior, en línea con la estrategia de potenciación de las actividades internacionales del Grupo (ver gráfico, 8 en la siguiente página).

Además, el Plan contempla actuaciones de carácter no orgánico, sin cuantificar, que deberán cumplir los objetivos de crecimiento y rentabilidad enunciados anteriormente sin deteriorar la solidez financiera de la Compañía. Entre estas actuaciones se enmarca, como se expone más adelante, el proyecto de integración amistosa con ScottishPower.

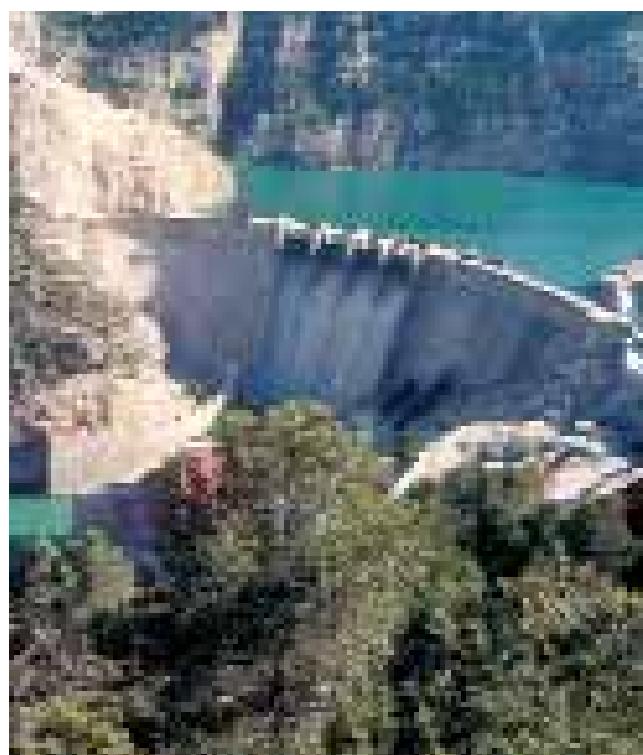
(\*) Información adicional del Plan Estratégico 2007-2009, en la página web de IBERDROLA: <http://www.iberdrola.es/wcorp/corporativa/iberdrola?IDPAG=ESACCPLANESTRAT>  
Ver advertencias al inicio del presente Informe de Sostenibilidad 2006, en relación con las informaciones del Plan Estratégico 2007-2009.



A continuación se destacan las principales actuaciones de carácter orgánico previstas por líneas de negocio.

#### Negocio Liberalizado en España

IBERDROLA destinará unos 1.750 millones de euros al negocio liberalizado en España (19% del total), que incluye las áreas de generación y comercialización de electricidad y gas.



Cortes la Muela II (Valencia)

En **generación**, las inversiones se destinarán a tres fines:

- Completar el programa de construcción de ciclos combinados de gas, con la puesta en marcha de la central de Castellón 4 (800 MW), alcanzándose una potencia operativa de 5.600 MW en España (6.400 MW gestionados) en esta tecnología de vanguardia.
- Iniciar un programa de construcción de centrales hidráulicas (de bombeo y regulables), más flexibles y exentas de emisiones de CO<sub>2</sub>, para satisfacer las nuevas necesidades detectadas en el sistema: cobertura de punta y regulación. El programa se extiende más allá de 2009 y prevé el desarrollo de 1.650 MW.
- Mejorar el rendimiento energético y medioambiental del parque térmico tradicional, mediante inversiones en mantenimiento y de renovación, así como la instalación de desulfuradoras y otro equipo de mitigación de emisiones contaminantes.

Asimismo, y en previsión de que los incrementos del consumo fueran superiores a los esperados (3,5%-4% de media anual), la Empresa cuenta con una amplia cartera de proyectos de ciclos combinados (8.000 MW en España) cuya tramitación administrativa está muy avanzada.

Además, tiene previsto poner en marcha nuevas centrales de cogeneración en España, que podrían llegar a alcanzar una potencia de 670 MW.

Por último, IBERDROLA impulsará diversos proyectos de generación en Europa, que suman unos 5.000 MW. En esta parcela, cabe destacar las iniciativas ya puestas en

marcha en Portugal -ciclo combinado de Figueira da Foz, de 850 MW- o Alemania -ciclos de Ludwigsau y Lauchhammer, que suman 2.000 MW-.

Para el área **comercial**, la estrategia de IBERDROLA estará encaminada a captar nuevos usuarios y fidelizarlos, en la medida en que la evolución de las tarifas reguladas españolas lo permita, con el objeto de conseguir optimizar el margen de este negocio y maximizar su aportación al resultado de la Compañía.

En cuanto a la actividad de **gas**, prevé alcanzar un volumen de actividad de 7.000 millones de metros cúbicos de gas en 2009 para cubrir las necesidades de sus ciclos combinados y centrales de cogeneración y atender a sus usuarios finales. La estrategia de suministro seguirá centrada en la flexibilidad de los contratos con objeto de optimizar el valor de la posición de IBERDROLA en el mercado de gas.

#### **Negocio Regulado en España**

El negocio regulado en España (distribución de electricidad y gas) se llevará el 20% de todas las inversiones, equivalente a 1.800 millones de euros. Con una previsión de aumento de más de dos millones de puntos de suministro durante el período del Plan, esta unidad de negocio seguirá incidiendo en la calidad de servicio de las redes. Para ello se ha establecido como objetivo una mejora del 25% de los tiempos medios de interrupción (TIEPI) respecto al nivel medio registrado en el periodo 2000-2005.

#### **Energías Renovables**

El negocio de energías renovables se perfila como el principal motor de la estrategia de crecimiento de IBERDROLA en el periodo 2007-2009. En concreto, este negocio se hará con el 37% de todas las inversiones, unos 3.250 millones de euros, con el objetivo de alcanzar una potencia instalada de al menos 7.000 MW (6.521 MW corresponderán a energía eólica y 1.447 MW se ubicarán en el extranjero).

Para ello, IBERDROLA ya cuenta con una cartera de proyectos superior a 18.400 MW, así como el cierre de varias operaciones internacionales realizadas en 2006 que le han permitido la entrada en mercados con grandes perspectivas de desarrollo futuro, como por ejemplo el norteamericano. Además, ha suscrito numerosos acuerdos de suministro de turbinas que garantizan un adecuado desarrollo de los planes de instalación de la nueva potencia prevista.



Parque eólico de Locust (Pennsylvania)

#### **Negocio en Latinoamérica**

IBERDROLA seguirá explorando nuevas oportunidades de negocio en Latinoamérica, donde invertirá unos 1.550 millones de euros (17% del total) provenientes en gran parte del *cash flow* generado en la zona.



Central de ciclo combinado de Tamazunchale (México)

En México, la Compañía tiene previsto consolidar su condición de primer productor de electricidad privado en este país, alcanzado para ello una potencia instalada superior a 5.000 MW. Además, optará a aquellos nuevos concursos que se convoquen relacionados con la generación eléctrica.

Por otra parte, IBERDROLA pretende continuar mejorando la eficiencia y la calidad de servicio en Brasil, al tiempo que explora nuevas oportunidades de inversión en generación y transporte.

#### **Ingeniería y no energético**

Si bien el Plan Estratégico se centra en el negocio energético, la Compañía mantiene inversiones en otras actividades rentables y que aportan crecimiento. De este modo, la ingeniería y los negocios no energéticos, se llevarán el 7% de toda la inversión entre el 2007 y 2009 (650 millones de euros).

El negocio de **Ingeniería**, se centrará en sus tres pilares estratégicos actuales: el incremento de la captación de clientes externos, la especialización en el negocio energético y el crecimiento de la ya considerable internacionalización de su actividad. En el año 2009 se prevé que las ventas al grupo no representen más del 30% del total y que el 70% de la facturación proceda de contratos en el extranjero.

En el negocio **Inmobiliario**, el objetivo es consolidar su posición en España e iniciar el camino de la búsqueda de negocios en el extranjero, seleccionando cuidadosamente los mercados objetivo.

#### **Solidez financiera y de balance**

La financiación del proceso inversor descrito anteriormente se realizará con los fondos generados, recurso a la deuda y desinversiones de activos no estratégicos. Respecto a estas últimas, el Plan prevé ventas de activos valorados en 1.000 millones de euros, cifra que se ha incrementado en otros 1.000 millones de euros adicionales tras el anuncio de la operación de integración con ScottishPower.

Las actuaciones previstas en materia de financiación permitirán cubrir las necesidades derivadas de los 9.000 millones de euros de inversión previstos y del reparto que la compañía prevé realizar de 3.000 millones de euros acumulados a los accionistas en concepto de retribución por dividendo, manteniendo una adecuada diversificación de la deuda en términos de monedas, duración y coste.

Todo ello sin afectar a la sólida estructura del balance de la Compañía que se reforzará durante el periodo. Así las previsiones apuntan a que el ratio de apalancamiento financiero se sitúe por debajo del 55% en 2009.

#### **Compromiso con la sociedad y las personas**

El Grupo IBERDROLA destinará buena parte del valor que genere a lo largo de estos años a reforzar su compromiso de desarrollo económico, tecnológico y social en los países donde desempeña su actividad.



Maqueta del *Campus IBERDROLA*

La decidida apuesta de IBERDROLA por el tejido industrial de nuestro país, llevará en previsiones de la Compañía a realizar compras a empresas españolas, valoradas en cerca de 7.600 millones de euros -de un total de 9.500 millones de euros en el trienio-. La contribución total a las haciendas públicas se estima que ascenderá a 6.500 millones de euros (un 35% más que en el periodo anterior).

**IBERDROLA destinará buena parte del valor que genere a reforzar su compromiso con la sociedad y las personas**

Asimismo, la contribución que hará la Empresa en este periodo de tiempo a la I+D+i (Investigación, Desarrollo e Innovación), se plasmará en la inversión estimada en más de 200 millones de euros.



Cabe resaltar también el compromiso de la Compañía con las personas. IBERDROLA prevé la incorporación de más de 1.000 profesionales en el período del Plan, con lo que culminará el periodo con más de 17.000 empleados.

Además IBERDROLA pondrá en marcha diversas actuaciones encaminadas a potenciar el talento, la iniciativa, la creatividad y la eficiencia de las personas que forman el Grupo. La importancia asignada a la formación en este conjunto de actuaciones queda ilustrada por los 200 millones de euros que se prevén dedicar (duplica la media anual del Plan anterior), los dos millones de horas lectivas previstas (+30% por empleado) y el lanzamiento del proyecto *Campus Iberdrola*, al que se destina una inversión de 50 millones de euros.

#### **Retribución al accionista**

Por lo que respecta al dividendo, se mantendrá la política de crecimiento en línea con el beneficio neto, con lo que se prevé que éste alcance 1,50 euros por acción en 2009 y el reparto entre los accionistas de más de 3.000 millones de euros en el período (ver gráfico, 9).

**GRÁFICO 9**

#### **Evolución del dividendo**

(euro/acción)



(\*). Pendiente de aprobar por la Junta General de Accionistas según propuesta de aplicación del resultado. Incluye 0,02 euros por prima de asistencia.

# El crecimiento

El proyecto de integración de IBERDROLA y ScottishPower supone la creación de uno de los líderes energéticos europeos, con un valor de empresa pro forma de 63.800 millones de euros, presente en mercados de alto crecimiento y estables, equilibrado y sólido, que impulsa a la Compañía hasta la primera línea del concierto energético internacional. La integración de ambas compañías potenciará nuestro liderazgo mundial en energías renovables. Un proyecto basado en el crecimiento, la internacionalización y la eficiencia, plenamente alineado con nuestro nuevo Plan Estratégico, que refuerza nuestros compromisos con la creación de valor para el accionista, la calidad de servicio, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo social, aportando nuevas oportunidades de desarrollo profesional para el equipo humano de la Empresa.



# ACUERDO DE INTEGRACIÓN IBERDROLA-SCOTTISHPOWER\*

## INTEGRACIÓN IBERDROLA-SCOTTISHPOWER

El pasado 27 de noviembre de 2006, los consejos de administración de IBERDROLA y ScottishPower, reunidos en Madrid y Glasgow, respectivamente, llegaron a un acuerdo sobre los términos de una oferta por IBERDROLA sobre la totalidad del capital social de ScottishPower.

La operación se llevará a cabo por IBERDROLA, directamente y/o través de una filial íntegramente participada. Está previsto que la operación sea ejecutada mediante la figura denominada en derecho británico como *Scheme of Arrangement*, de conformidad con la norma 425 de la Ley de Sociedades británica (*Companies Act*). El acuerdo se ha comunicado formalmente a los accionistas de ScottishPower el 26 de febrero de 2007 y, sujeto al cumplimiento de las condiciones y requisitos habituales en este tipo de operaciones, que dicho acuerdo sea efectivo en abril de 2007.

### Términos del acuerdo

Los términos del acuerdo alcanzado con ScottishPower prevén que IBERDROLA adquiera una parte de las acciones ordinarias de ScottishPower mediante el pago de una contraprestación en efectivo (o, en su caso, mediante la entrega de obligaciones o de una combinación de obligaciones y efectivo). El resto de las acciones ordinarias de ScottishPower serán adquiridas por IBERDROLA mediante la entrega de acciones ordinarias de IBERDROLA de nueva emisión.

El efecto económico de dichos términos para los accionistas de ScottishPower equivaldría a recibir 400 peniques de libra esterlina en efectivo y 0,1646 acciones nuevas de IBERDROLA (valoradas a cierre del 27 de noviembre en 365 peniques de libra esterlina) por cada uno de sus títulos.

### Esquema del efecto económico de los términos del acuerdo\*\*



(\*) Información adicional del acuerdo de integración IBERDROLA-ScottishPower, en nuestra página web: <http://www.iberdrola.es/wcorp/corporativa/iberdrola?IDPAG=ESSCOTTISH>

(\*\*) A la fecha del anuncio de la operación (28/11/06).

Por su parte, el efecto económico para los titulares de ADS de ScottishPower equivaldría a recibir 1.600 peniques de libra esterlina y 0,6584 acciones nuevas de IBERDROLA.

Además, antes del cierre de la transacción, ScottishPower aprobará un dividendo extraordinario de 12 peniques de libra esterlina por acción (48 en el caso de los ADS), que se hará efectivo una vez culminada ésta.

Teniendo en cuenta el precio de cierre de las acciones IBERDROLA el 27 de noviembre, de 32,75 euros, y un tipo de cambio de 1,4755 euros por 1 libra esterlina, los términos de la oferta valoran cada acción de ScottishPower en 777 peniques de libra esterlina, con lo que la valoración de esta compañía ascendería a cerca de 17.100 millones de euros. Para hacer frente a la contraprestación en acciones, IBERDROLA emitirá aproximadamente 263,4 millones de nuevas acciones, con lo que está previsto que los actuales accionistas de ScottishPower reciban alrededor del 22,6% del capital de IBERDROLA tras realizar la ampliación prevista.

La integración de ScottishPower en IBERDROLA está condicionada a, entre otras cosas, la aprobación de los accionistas de ambas compañías y de determinadas autoridades regulatorias, como la Comisión Europea o la Comisión Federal Reguladora de la Energía de Estados Unidos (consultar la situación de la transacción, en el cuadro, 10).

El Consejo de Administración de ScottishPower, considera los términos de la oferta de adquisición justos y razonables y, en consecuencia, ha recomendado unánimemente a los accionistas de la empresa que voten a favor de la operación en la pertinente Junta General de Accionistas, que podría celebrarse en el primer trimestre de 2007.

## Situación de la transacción

En lo relativo a las aprobaciones regulatorias necesarias, el estado de las mismas al elaborar este Informe de Sostenibilidad 2006, se resumen en el cuadro siguiente:

CUADRO 10

Notificaciones regulatorias y aprobadas		Registro petición	Aprobación recibida/esperada
Unión Europea EE.UU.	Comisión Europea	✓	12/01/07
	Hart-Scott-Rodino	✓	21/12/06
	Federal Energy Regulatory Commission	✓	22/12/06
	Federal Communication Commission	✓	22/01/07
	Exxon-Florio	✓	22/01/07
	NY Public Service Commission	✓	03/01/07

## Sentido estratégico: aceleración del Plan Estratégico 2007-2009 y creación de valor

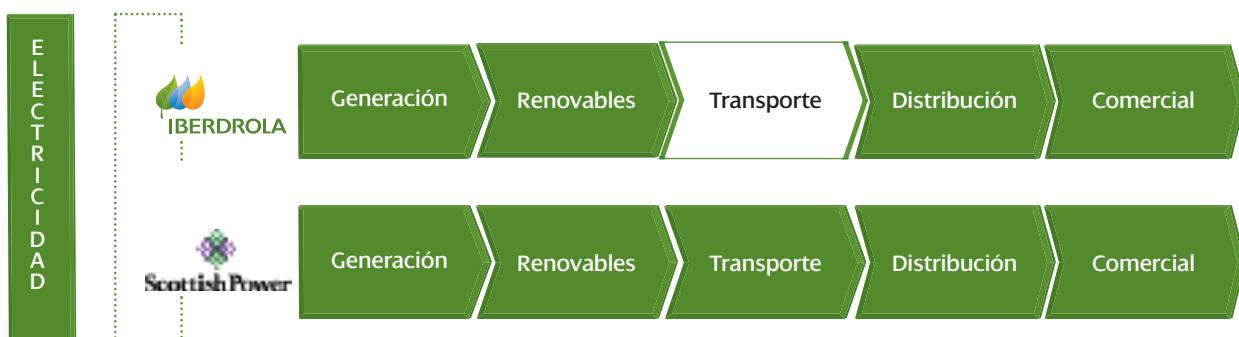
Este acuerdo llega después de un periodo de cinco años de fuerte crecimiento orgánico de la Compañía y creación de valor para los accionistas de IBERDROLA, gracias al cumplimiento del Plan Estratégico 2001-2006.

La operación amistosa planteada cumple con todos los criterios establecidos para el crecimiento no orgánico en el Plan Estratégico 2007-2009. Los principios básicos de actuación definidos son el crecimiento, la internacionalización y la eficiencia, todo ello con el objetivo último de conseguir mayores cotas de rentabilidad para IBERDROLA.

Desde el punto de vista estratégico, IBERDROLA entiende que la integración es atractiva y permitirá crear una de las principales compañías en el mercado europeo de la energía con una amplia presencia geográfica y una plataforma fuerte que posibilitará el crecimiento futuro.

La operación no sólo reforzará la internacionalización de IBERDROLA, sino que consolidará a la Compañía como uno de los líderes del mundo en el mercado de energías renovables. Además, la Empresa espera que la combinación de las dos empresas permitirá obtener unas sinergias de costes anuales antes de impuestos de hasta 130 millones de euros (a alcanzar en su totalidad en el tercer ejercicio posterior a la integración), y un ahorro medio anual (optimización de inversiones) de 44 millones de euros durante los primeros cinco ejercicios<sup>(1)</sup>.

## Modelos de negocio complementarios



(1) Los ahorros anuales estimados han sido calculados sobre la base de las estructuras de coste y operativas de los actuales Grupos IBERDROLA y ScottishPower. Estas manifestaciones de ahorros anuales estimados están relacionadas con cuestiones futuras y con circunstancias que por su propia naturaleza conllevan riesgos, incertidumbres, contingencias y otros factores. Como consecuencia, los ahorros de costes referidos podrían no ser alcanzados, o los alcanzados podrían diferir materialmente de los estimados.

Asimismo, desde el punto de vista financiero, se espera que la adquisición propuesta incremente inmediatamente los beneficios, manteniéndose además el compromiso inversor de IBERDROLA con el sector energético y la solidez financiera de la Compañía. IBERDROLA ha obtenido compromisos de financiación por importe de 11.738 millones de euros de *ABM Amro Bank NV, Barclays Capital* y *The Royal Bank of Scotland* para financiar el componente en efectivo de la contraprestación y para refinanciar determinados elementos del endeudamiento existente de ScottishPower.

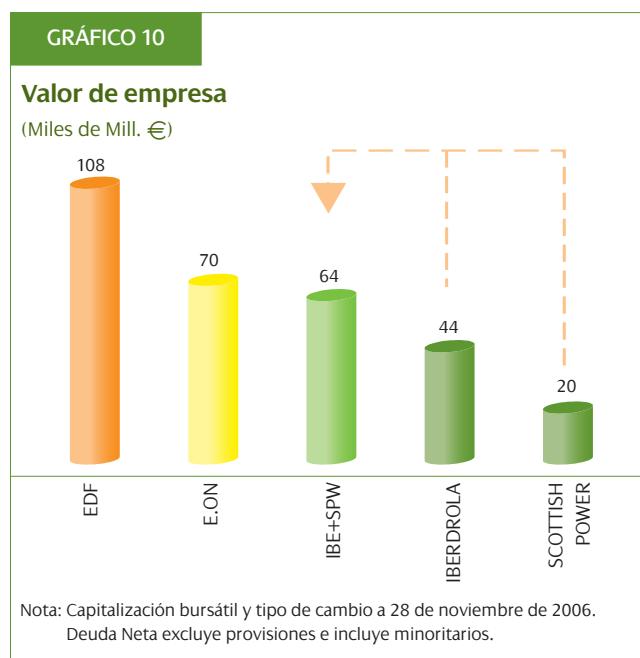
#### Uno de los líderes energéticos europeos

Con todo ello, la integración de ambas compañías dará lugar a la tercera compañía energética europea por valor de empresa (*enterprise value*), con 63.800 millones de euros (pro-forma a 27 de noviembre de 2006 -ver gráfico, 10-). En definitiva, la integración permite crear una nueva Compañía enfocada al crecimiento, más rentable, más sólida, más equilibrada y más global.

#### Consolida los compromisos con todos los colectivos

Con dicha operación, se consolidan los compromisos con todos los colectivos con los que IBERDROLA se relaciona: los accionistas, los clientes, las personas y la sociedad en los países en los que desarrollan su actividad:

- Los accionistas, generando mayores resultados y creando más valor.
- Los clientes, invirtiendo para seguir mejorando la calidad de servicio.
- Las personas que trabajan en la Compañía, apostando por su formación, desarrollo y ofreciéndoles nuevas oportunidades profesionales.
- La sociedad, mediante el cuidado del medio ambiente, promoción de energías limpias, incremento de inversiones de I+D+i y nuevas oportunidades para los proveedores.





Una Compañía  
más grande





Aprovechando la solidez de un proyecto que ya ha superado la centena de años, hemos conseguido dar un salto cualitativo y cuantitativo a lo largo del último lustro, logrando duplicar el tamaño y los resultados de IBERDROLA mediante el desarrollo de una precursora estrategia centrada en el negocio energético básico y la utilización de las mejores prácticas de gestión empresarial.

Entre 2001 y 2006 nos hemos planteado una serie de metas cuyo cumplimiento ha supuesto un desafío diario para todas las personas que trabajamos en esta Empresa. En IBERDROLA somos hoy más transparentes y seguimos las mejores prácticas de gobierno corporativo, de cara a satisfacer las necesidades de los distintos colectivos de personas con los que nos relacionamos. También somos más rentables, gracias a la evolución operativa y económico-financiera de la Compañía y la creciente credibilidad del equipo gestor.

IBERDROLA ha duplicado su capacidad instalada gracias a las fuentes de generación de electricidad más eficientes y respetuosas con el medio ambiente -ciclos combinados de gas y energías renovables-, contribuyendo así decisivamente a garantizar el suministro energético del país. El compromiso con la calidad que ofrecemos a nuestros clientes se ha plasmado en la consecución de un índice de calidad de servicio equiparable a los mejores registros europeos.

Dos pilares estratégicos de pasado y futuro han sido y serán decisivos para nuestra Compañía. Por un lado, nuestra histórica defensa del medio ambiente y del desarrollo sostenible, que nos ha llevado a ser un referente mundial en el sector de las energías renovables y pioneros en la defensa del Protocolo de Kioto. Por otro lado, nuestra vocación por la expansión internacional, que nos ha convertido en una de las principales eléctricas privadas del mundo, con presencia en cerca de 40 países. Estamos demostrando así que la mejor Compañía es la que cuenta con un proyecto de crecimiento rentable y responsable.

# El contexto

A lo largo de los últimos años, hemos desarrollado nuestra actividad en un entorno nacional e internacional en constante y vertiginosa evolución. Gracias a los planteamientos del Plan Estratégico 2001-2006, centrado en el negocio energético básico, en IBERDROLA no sólo nos hemos adaptado a este escenario sino que nos hemos convertido en uno de los firmes propulsores de ese cambio. La apuesta sin ambages por conseguir la liberalización en el sector energético europeo o que se incrementen las interconexiones transfronterizas, dos de los pilares para la creación del mercado interior, o el compromiso decidido con la promoción de las fuentes de energía renovables, claves para lograr un desarrollo sostenible y una decisiva reducción de la dependencia energética, nos han convertido en los abanderados de unos mensajes ahora apoyados por todos los actores públicos y privados del sector. Hemos demostrado así que la mejor Compañía es la que sabe anticiparse a las necesidades de su entorno.

# EL SECTOR ENERGÉTICO

Ámbito comunitario

Ámbito nacional

Evolución de las tarifas

## ÁMBITO COMUNITARIO\*

Desde el punto de vista normativo, 2006 ha sido un año de tránsito en lo referente a iniciativas regulatorias comunitarias en el ámbito energético. A lo largo del ejercicio se han publicado dos nuevas directivas sobre seguridad del abastecimiento eléctrico y la inversión en infraestructuras y sobre eficiencia y servicios energéticos.

Asimismo, la Comisión Europea ha seguido analizando el proceso de trasposición de las directivas de electricidad y gas en los Estados miembros. En este sentido, ha iniciado la apertura de expedientes contra varios países que lo han hecho incorrectamente, al mantener los precios regulados. España, al igual que Luxemburgo, no ha traspuesto ninguna de las dos directivas y, de momento, ha sido condenada por el Tribunal de Justicia de Luxemburgo por la de gas.

La Comisión Europea también ha presentado el *Libro Verde, Una estrategia europea para la sostenibilidad*, competitividad y la energía segura, con el que ha abierto un intenso debate sobre la necesidad de definir una política energética comunitaria en el que propone diferentes medidas para: garantizar la seguridad del suministro, conseguir un mix energético sostenible, luchar contra el cambio climático, acabar con la integración vertical de las empresas, impulsar la innovación, etcétera.

Por su parte, la Dirección de Competencia de la Comisión ha publicado un informe preliminar con los resultados de la investigación que inició en 2005 sobre los sectores del gas y la electricidad. Los problemas más importantes detectados hacen referencia a la concentración del mercado, la integración vertical de las empresas, la poca integración del mercado único, la falta de transparencia y la formación de los precios. En enero de 2007, se ha hecho público el informe con las conclusiones definitivas.

**El buen funcionamiento del comercio comunitario de derechos de emisión de gases de efecto invernadero se ha reflejado en una fuerte tendencia a la baja en el precio**

En el ámbito medioambiental, lo más destacado ha sido el buen funcionamiento del comercio comunitario de derechos de emisión de gases de efecto invernadero, en el que se ha observado una fuerte tendencia a la baja en el precio. Además, los Estados miembros han presentado a la Comisión Europea los Planes Nacionales de Asignación (PNA) de derechos de emisión para el período 2008-2012. Por otra parte, la Comisión ha continuado con la tramitación de varias normativas relacionadas con la calidad del aire y el tratamiento de residuos.



Parlamento Europeo (Estrasburgo)

(\*) Información adicional sobre la normativa comunitaria, consultar las siguientes páginas web (Derecho de UE y Comisión Europea-Energía):  
<http://eur-lex.europa.eu/es/index.htm>; [http://ec.europa.eu/energy/index\\_es.html](http://ec.europa.eu/energy/index_es.html)

## ÁMBITO NACIONAL\*\*

Durante 2006 se han aprobado importantes normativas en materia energética que han modificado diversos aspectos regulatorios en el sector eléctrico, mientras que en el del gas se ha ido completando la existente. A lo largo del ejercicio, el Gobierno ha aprobado varios Reales Decretos Ley, entre los que destacan:

- El RD Ley 3/2006, de 24 de febrero, por el que se modifica el mecanismo de casación de las ofertas de venta y adquisición de energía presentadas simultáneamente al mercado diario e intradiario de producción por sujetos del sector eléctrico pertenecientes al mismo grupo empresarial. En esta disposición se establece, a efectos de liquidaciones, un precio tope provisional de 42,35 €/MWh (coste medio previsto en la tarifa para la energía generada en el régimen ordinario, inferior al del mercado) para la energía adquirida por los distribuidores en el mercado mayorista a través del mecanismo de asimilación.
- Otra medida recogida en este Real Decreto Ley ha sido la previsión de minoración del valor de los derechos de emisión de CO<sub>2</sub>, asignados gratuitamente. Todavía no se ha concretado la forma de realizar dicha minoración.
- El RD Ley 4/2006, de 24 febrero, por el que se modifican las competencias de la Comisión Nacional de la Energía (CNE) y se amplía el alcance de las autorizaciones de operaciones en el marco de la Función 14.



- El 23 de junio se ha publicado un nuevo RD Ley 7/2006 que suprime el sistema de Costes de Transición a la Competencia (CTCs) y establece que la tarifa eléctrica se debe calcular con el coste real de la energía en lugar de con uno estimado, que siempre ha resultado inferior al del mercado.

En noviembre, el Consejo de Ministros ha aprobado el Plan Nacional de Asignación (PNA) de derechos de emisión de CO<sub>2</sub> para el período 2008-2012, que está pendiente de aprobación por parte de la Comisión Europea. Cabe recordar que España es el país de la Unión Europea que más se aleja en el cumplimiento de los objetivos medioambientales fijados en el Protocolo de Kioto.

**Se han aprobado importantes normativas en materia energética que han modificado diversos aspectos en el sector eléctrico nacional**

Asimismo, el Gobierno ha aprobado una nueva normativa para la creación del Mercado Ibérico de la Electricidad (MIBEL), que establece que, durante el segundo semestre de 2006, los distribuidores deben adquirir en el mercado a plazo que se gestiona desde la parte portuguesa del MIBEL el 5% de sus necesidades de energía. Este porcentaje se ha ampliado al 10% para las necesidades del primer semestre de 2007 y se ha publicado el Convenio Internacional relativo a la constitución del MIBEL.

En el sector del gas, además de la aprobación de las órdenes sobre retribución, tarifas, peajes y cánones para 2006, cabe destacar la modificación de las Normas de Gestión Técnica del Sistema y la sustitución del criterio cronológico utilizado para el reparto de la capacidad de almacenamiento por un sistema de distribución administrativo entre agentes.

Por último, el Gobierno ha aprobado y enviado al Congreso para su tramitación sendos Proyectos de Ley que modifican las Leyes del Sector Eléctrico y de Hidrocarburos, con el fin de adaptarlas a las directivas comunitarias. Es previsible que estas importantes reformas se publiquen durante el primer semestre de 2007.

## EVOLUCIÓN DE LAS TARIFAS\*\*

A lo largo de 2006, la tarifa del sector eléctrico se ha incrementado en enero, un 4,48%, y en julio, un 1,38% adicional. Estos incrementos no han sido suficientes para cubrir los costes del sistema, ya que los precios reales de generación han sido muy superiores a los previstos en el cálculo de las tarifas, debido al aumento de precios de las energías primarias y a la baja hidraulicidad por la sequía existente, entre otros aspectos.

**Los incrementos de las tarifas del sector eléctrico no han sido suficientes para cubrir los costes del sistema**

Las tarifas del mercado regulado han aumentado en 2006, debido a que el coste de la materia prima ha subido un 14%. El impacto del incremento depende del tipo de cliente y ha ascendido un 4% para el consumidor doméstico, mientras que para los industriales ha sido del 11%. En el mercado liberalizado, los peajes, en términos generales, se han reducido un 1,3% respecto a los de 2005. Cabe señalar, la introducción en 2006 de nuevos peajes interrumpibles, de tránsito y de duración inferior a un año.

Por este motivo, el mercado liberalizado ha sufrido un retroceso, al no poder competir con las tarifas, y se ha generado un nuevo déficit tarifario para el conjunto del sector eléctrico, cuya recuperación en los próximos años ha vuelto a ser reconocida por el Gobierno.



Durante 2006, el sector del gas natural ha impulsado el proceso de liberalización eliminando las tarifas de grandes consumidores, que pasan a ser suministrados en el mercado liberalizado.

(\*\*) Información adicional sobre la normativa nacional y la evolución de las tarifas, consultar la página web de la Comisión Nacional de la Energía (CNE):  
[http://www.cne.es/cne/Legislacion?id\\_nodo=34&accion=0&id\\_materia=5&keyword=&auditoria=F](http://www.cne.es/cne/Legislacion?id_nodo=34&accion=0&id_materia=5&keyword=&auditoria=F)

# La rentabilidad



Somos una de las empresas eléctricas que ha creado más valor para sus accionistas. Desde el inicio del Plan Estratégico, IBERDROLA ha creado valor por un importe que supera los 20.000 millones de euros, y ha remunerado a sus accionistas, con más de 4.000 millones de euros, lo que le convierte en la primera *utility* europea en términos de Rentabilidad Total al Accionista (RTA), que asciende a un 179% en 2001-2006. La positiva evolución bursátil de nuestras acciones es fruto tanto de la marcha operativa y económico-financiera de la Empresa como de la creciente credibilidad del equipo gestor, que en su día no sólo fue capaz de diseñar un Plan Estratégico que marcó la senda que después seguirían las demás eléctricas españolas sino que, además, ha logrado cumplir con adelanto los ambiciosos objetivos planteados en el mismo. Hemos demostrado así que la mejor Compañía es la que hace grandes a sus accionistas.

# INFORMACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA Y EL MERCADO DE VALORES

Entorno macroeconómico

Gestión financiera del Grupo IBERDROLA

Los comentarios más destacados de los resultados del Grupo IBERDROLA

El mercado de valores

## ENTORNO MACROECONÓMICO

A pesar de la fuerte volatilidad en los precios de las materias primas, la economía mundial ha crecido el 5,1% en 2006 frente al 4,6% del ejercicio anterior. Un año más, los principales motores de este crecimiento económico han sido Estados Unidos (3,3%) y China (10,7%), mientras que la aportación al mismo de la zona euro y Japón ha sido más reducido (+2,7% y +2,4%, respectivamente). Por su parte, España ha reducido el diferencial de crecimiento con la zona euro en el entorno del 1%, tras crecer alrededor del 3,7%.

En este contexto, la Reserva Federal de Estados Unidos ha continuado elevando el tipo de interés oficial pasando del 4,25% de principios de año al 5,25%, mientras que el Banco Central Europeo ha subido en cinco ocasiones su tipo de interés de referencia, hasta el 3,50%. Este menor diferencial de tipos ha motivado que el euro haya recuperado en 2006 gran parte del terreno que había perdido frente al dólar, con una cotización de 1,3170, frente al 1,1797 de finales de 2005.

La economía también ha crecido en Latinoamérica (+4,7%) gracias al dinamismo del comercio mundial y de las materias primas, que han provocado un mayor optimismo y confianza de los inversores emergentes. Tanto Brasil como México han seguido creciendo: el 2,7% y el 4,6%, respectivamente. Asimismo, el real brasileño y el peso mexicano han tenido un comportamiento muy estable frente al dólar, favorecidos por las importantes entradas de flujos de divisas.

En este entorno macroeconómico, la gestión financiera de IBERDROLA ha seguido las directrices establecidas en el Plan Estratégico, centradas en reducir la volatilidad de los gastos financieros, incrementar el grado de liquidez y extender la vida media de la deuda.

**IBERDROLA ha reducido el coste de los intereses de su deuda desde el 4,55% de 2005 al 4,41% en 2006**

De este modo, el Grupo IBERDROLA ha cerrado 2006 con un porcentaje de deuda a tipo fijo del 58%, más un 9% adicional a tipo *limitado* (deuda con coste máximo que permite

aprovechar los bajos tipos de interés). Adicionalmente, la vida media de la deuda se ha mantenido en el entorno de los cinco años. Así, pese a las subidas de los tipos oficiales en los países OCDE y del elevado precio del dinero en Brasil, la gestión realizada ha permitido reducir el coste de la deuda de la Compañía del 4,55% de 2005 al 4,41%, en 2006.

## GESTIÓN FINANCIERA DEL GRUPO IBERDROLA

A lo largo de 2006, IBERDROLA ha continuado con la política de diversificación de sus fuentes de financiación tanto en los mercados de capitales y bancarios como geográficamente (Europa y Latinoamérica).

**IBERDROLA ha continuado con la política de diversificación de sus fuentes de financiación en los mercados de capitales y bancarios en Europa y Latinoamérica**

IBERDROLA ha efectuado nueve colocaciones privadas en 2006 por un importe total de 1.675 millones de euros, mediante el programa de Emisión de Obligaciones a Medio Plazo (EMTN). A cierre del año, el saldo vivo del mencionado programa ascendía a 5.581 millones de euros, de un importe máximo de 10.000 millones de euros.

Los programas de pagarés, tanto doméstico como europeo (ECP), han permitido obtener una financiación a corto plazo flexible y con un coste en línea con el mercado interbancario. El volumen total emitido el año pasado asciende a 4.418 millones de euros, situándose el saldo vivo a finales del ejercicio en 1.267 millones de euros.

Cabe destacar el acuerdo con el Banco Europeo de Inversiones para obtener un préstamo por un importe total de 450 millones de euros destinado a financiar el desarrollo de 31 parques eólicos y dos centrales minihidráulicas en España.

A finales del ejercicio, IBERDROLA ha firmado con la comunidad financiera la externalización de la insuficiencia tarifaria correspondiente al año 2005, cuyo importe ha ascendido hasta los 1.326 millones de euros.

En el área internacional, la Compañía ha pactado con las principales entidades bancarias de México la financiación de 1.700 millones de dólares, con objeto de reestructurar la deuda financiera de las inversiones en dicho país y alargar el plazo de vencimiento de la misma hasta un máximo de 10 años.

#### LOS COMENTARIOS MÁS DESTACADOS DE LOS RESULTADOS CONSOLIDADOS DEL GRUPO IBERDROLA

Los comentarios que se mencionan a continuación se refieren a los estados financieros consolidados del Grupo IBERDROLA correspondientes a los ejercicios 2006 y 2005 (ver cuadros al final de este capítulo). En el capítulo información complementaria (página, 192) se incluye la información referente a los cinco últimos ejercicios. Asimismo, en la Información Legal 2006 y en la página web de la Compañía ([www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com)) se puede consultar con más detalle, las cuentas anuales consolidadas, y las cuentas anuales de IBERDROLA, S.A.

Los aspectos más destacados de los resultados consolidados del Grupo IBERDROLA al cierre del ejercicio 2006 han sido:

- La cifra de ventas del Grupo se ha situado en 11.017 millones de euros en 2006, lo que supone un descenso del 6,1% respecto a 2005, donde los fuertes crecimientos en internacional (+13,2%) y no energéticos (+19,0%), se han visto compensados por el descenso en el negocio energético nacional (-15,0%). El desglose de la cifra de ventas es la que figura en el gráfico, 11.

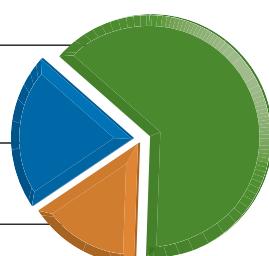
GRÁFICO 11

#### Cifra de ventas (%)

Energ. nacional: 64,3%

Internacional: 20,9%

Otros negocios: 14,8%



El negocio energético nacional, ha reducido su cifra de ingresos en un 15%, debido fundamentalmente, a las menores ventas en el negocio comercial, las eliminaciones de consolidación por la existencia de un contrato bilateral entre generación y comercial (367 millones de euros) y a los efectos del RDL 3/2006 registrados en el negocio de distribución. No obstante, el negocio de renovables ha logrado un incremento del 24,8% en la cifra de ventas.

- El margen bruto se ha situado en 5.800 millones de euros, con un crecimiento del 17,3% respecto al obtenido en 2005. Esta positiva evolución se ha producido gracias a la creciente contribución del negocio energético nacional (ex-renovable) que ha aumentado un 16,1% y a los negocios de renovables e internacional que suponen un 38,1% del crecimiento total del margen bruto (ver gráfico, 12).

GRÁFICO 12

#### El margen bruto por negocios

(Mill. €)



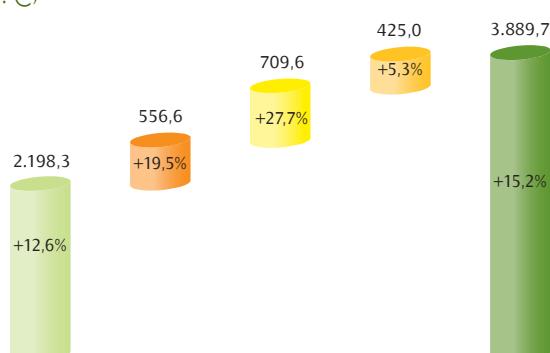
(\* ) Generación+comercial+gas+distribución

- El resultado operativo bruto (EBITDA) consolidado ha experimentado un crecimiento del 15,2% hasta 3.890 millones de euros. A la evolución ya explicada del margen bruto, se debe añadir el incremento de un 21,9% del gasto operativo neto (ver gráfico, 13).

GRÁFICO 13

#### El EBITDA por negocios

(Mill. €)



Neg. doméstico (sin renovables) Renovables Internacional No energéticos EBITDA

- **El resultado operativo neto (EBIT)** se ha situado en 2.655 millones de euros, lo que supone un aumento del 17,3% respecto a 2005. La partida de amortizaciones y provisiones, se ha incrementado un 10,7% (119,8 millones de euros). Dicho incremento se debe fundamentalmente a:
  - La partida de amortizaciones ha registrado un incremento del 6,8%, hasta situarse en 1.033,7 millones de euros. Este incremento está motivado fundamentalmente por las nuevas instalaciones que han entrado en funcionamiento desde el cierre de 2005.
  - La partida de provisiones ha registrado un aumento de 54,3 millones de euros hasta alcanzar los 201,5 millones de euros, incluyendo las provisiones no recurrentes destinadas a futuras mejoras de eficiencia. Un 88% del total de la cifra de provisiones tiene carácter no recurrente.

**El EBITDA y EBIT de la Compañía han crecido un 15,2% y 17,3%, hasta 3.890 millones de euros y 2.655 millones de euros, respectivamente**

- **El resultado financiero** se ha situado en -519 millones de euros, un 13,9% superior al de 2005. El incremento se debe fundamentalmente al aumento del 22,8% de los gastos financieros; al impacto que la desviación tarifaria y la financiación de los derechos de CO<sub>2</sub> del sector han tenido en el periodo, originando un mayor saldo medio de la deuda con respecto a 2005 cifrado en 2.541 millones de euros.
- La partida de **resultados de sociedades por el método de participación** ha registrado un aumento de 34,7 millones de euros hasta alcanzar los 69,1 millones de euros, siendo la mayor parte del resultado el aportado por las participaciones financieras, entre las que destaca la aportación de Gamesa, parcialmente compensada por las salidas del perímetro de consolidación, como la de Cementos Portland.
- La obtención de **resultados de activos no corrientes de carácter recurrente** ha ascendido a 181,6 millones de euros, derivados de la venta de activos inmobiliarios (142,9 millones de euros) y de participaciones en compañías del sector tecnológico (38,7 millones de euros).

- **El beneficio antes de impuestos** ha crecido un 21,9% hasta alcanzar la cifra de 2.386 millones de euros. La tasa impositiva efectiva ha sido del 29,1%, por encima del 28,3% registrado en 2005. La tasa efectiva mencionada incluye el efecto previsto sobre las menores deducciones por la modificación del tipo marginal del impuesto sobre sociedades desde el 35% al 30%.

**El beneficio neto de IBERDROLA ha crecido un 20,1%, hasta los 1.660 millones de euros**

- **El beneficio neto** ha ascendido a 1.660 millones de euros, lo que supone un incremento del 20,1% frente al obtenido en 2005, superando el objetivo marcado para el final del Plan Estratégico 2001-2006 establecido en 1.600 millones de euros. Las aportaciones al beneficio neto consolidado por negocios son las que figuran en el cuadro, 11.

#### CUADRO 11

#### Aportación al beneficio neto consolidado por negocios (Mill. €)

Negocios	2006	2005	% variación
Neg. energético nacional	956,3	883,9	8,2
Neg. internacional	321,4	192,5	66,9
Otros negocios	382,6	305,6	25,1
<b>Total</b>	<b>1.660,3</b>	<b>1.382,0</b>	<b>20,1</b>

Con respecto al **balance de situación** del Grupo IBERDROLA al cierre del ejercicio 2006, destacamos:

- **El balance** de IBERDROLA ha presentado un activo total de 33.061 millones de euros. Destaca el mantenimiento de su elevada fortaleza patrimonial a pesar de las inversiones realizadas en el periodo (2.899 millones de euros).

**Las inversiones de IBERDROLA en el ejercicio se han elevado a 2.899 millones de euros, el 64% destinados a España**

- **Inmovilizado:** el total de inversiones en el ejercicio 2006 se ha situado en 2.899 millones de euros. Su desglose es el que figura en el cuadro, 12.

**CUADRO 12**

**Inversiones**

	2006	(Mill. €)
	%	
<b>España</b>	<b>1.853</b>	<b>63,9%</b>
Generación	449	
Renovables	452	
Distribución	548	
Otros	404	
<b>México</b>	<b>178</b>	<b>6,1%</b>
Generación	162	
Distribución	16	
<b>Sudamérica</b>	<b>133</b>	<b>4,6%</b>
Generación	8	
Distribución	125	
<b>Otros Internacional</b>	<b>735</b>	<b>25,3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.899</b>	<b>100%</b>

- **El capital social** a 31 de diciembre de 2006 estaba compuesto por 901.549.181 acciones al portador de 3 euros nominales cada una. El 2 de enero de 2007 se abonó con cargo al ejercicio 2006 un dividendo a cuenta por importe de 0,45 euros por acción.
- **La deuda financiera** neta ajustada al cierre del ejercicio asciende a 13.119 millones de euros (ver cuadro, 13) y el apalancamiento financiero se ha situado en el 55,4%. Si se tiene en cuenta la financiación de la insuficiencia de tarifa, que a diciembre de 2006 ascendía, en el caso de IBERDROLA, a 572 millones de euros, la deuda financiera neta ajustada sería de 12.547 millones de euros y el apalancamiento ajustado ascendería al 54,3%.

Especialmente relevante resulta la disminución del coste financiero de la Compañía, que a diciembre de 2006 se ha situado en el 4,41%, 14 puntos básicos inferior al cierre de 2005, a pesar del entorno alcista de tipos de interés.

**CUADRO 13**

**Evolución del apalancamiento financiero en 2006**

	2006	2005	(Mill. €)
Fondos propios	10.567	9.415	
Deuda bruta	14.353	13.111	
Tesorería (incluye IFTs)	705	809	
Derivados activados	98	90	
Activos disponibles venta	132	0	
Ajuste liquidaciones CNE	299	0	
Deuda neta ajustada	13.119	12.211	
Apalancamiento*	55,4%	56,5%	

(\*) Sin el efecto de la insuficiencia tarifaria, el apalancamiento ajustado se sitúa en 54,3% a diciembre de 2006 comparado con el 53,6% de diciembre de 2005.

- La cifra de **capital circulante neto** ha ascendido a 1.393 millones de euros, lo que supone un aumento de 1.313 millones de euros respecto a los 80 millones de euros registrados al cierre de 2005. Este resultado se debe fundamentalmente al incremento del activo circulante afectado por un aumento de las existencias, de las cuentas a cobrar y a una reducción del pasivo circulante afectado por variaciones en las provisiones y las cuentas a pagar.
- Los **fondos generados en operaciones** a diciembre de 2006 se ha situado en 2.645 millones de euros lo que supone un incremento del 13% respecto al cierre del ejercicio precedente.

En la última revisión trimestral realizada por la agencia Moody's se ha mantenido la calificación de "Excelente" para la liquidez de la Compañía otorgada en junio de 2005.

## CUADRO 14

## Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada\*

(Mill. €)

	2006	2005	% variación
<b>INGRESOS</b>	<b>11.017,4</b>	<b>11.738,3</b>	<b>(6,1)</b>
Aprovisionamientos	(4.966,4)	(6.623,1)	(25,0)
Derechos de emisión	(250,7)	(168,5)	48,8
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>5.800,3</b>	<b>4.946,7</b>	<b>17,3</b>
<b>DERECHOS DE EMISIÓN</b>	<b>30,6</b>	<b>134,4</b>	<b>(77,2)</b>
<b>GASTO OPERATIVO NETO</b>	<b>(1.804,9)</b>	<b>(1.480,8)</b>	<b>21,9</b>
<b>Gasto de Personal Neto</b>	<b>(1.000,6)</b>	<b>(805,6)</b>	<b>24,2</b>
Personal	(1.173,7)	(979,8)	19,8
Trabajos para el inmovilizado	173,1	174,2	(0,6)
<b>Servicios Exteriores Netos</b>	<b>(804,3)</b>	<b>(675,2)</b>	<b>19,1</b>
Servicio Exterior	(1.008,9)	(862,9)	16,9
Otros ingresos de explotación	204,6	187,7	9,0
<b>TRIBUTOS</b>	<b>(136,3)</b>	<b>(222,7)</b>	<b>(38,8)</b>
<b>BENEFICIO BRUTO DE EXPLOTACIÓN (EBITDA)</b>	<b>3.889,7</b>	<b>3.377,6</b>	<b>15,2</b>
Amortizaciones y provisiones	(1.235,2)	(1.115,4)	10,7
<b>BENEFICIO DE EXPLOTACIÓN (EBIT)</b>	<b>2.654,5</b>	<b>2.262,2</b>	<b>17,3</b>
<b>TOTAL INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>368,3</b>	<b>266,7</b>	<b>38,1</b>
Ingresos financieros	267,6	169,8	57,6
Diferencias negativas de cambio	15,0	36,7	(59,1)
Gastos financieros activados	85,7	60,2	42,4
<b>TOTAL GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>(887,3)</b>	<b>(722,3)</b>	<b>22,8</b>
Gastos de la deuda financiera	(655,7)	(580,4)	13,0
Diferencias negativas de cambio	(24,1)	(13,7)	75,9
De los fondos de pensiones	(31,2)	(24,8)	25,8
Variación provisión inversiones financieras temporales	(2,7)	(12,5)	N/A
Otros gastos financieros	(173,6)	(90,9)	91,0
Rdo. de sociedades por método participación	69,1	34,4	100,9
Rdo. de activos no corrientes	181,6	116,8	55,5
<b>BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2.386,2</b>	<b>1.957,8</b>	<b>21,9</b>
Impuesto sobre sociedades	(695,3)	(553,3)	25,7
Socios externos	(30,6)	(22,5)	36,0
<b>BENEFICIO NETO</b>	<b>1.660,3</b>	<b>1.382,0</b>	<b>20,1</b>

(\*) Con objeto de presentar de forma resumida la información contenida en estos cuadros, algunas partidas han sido agrupadas. Adicionalmente, la cuenta de resultados se presenta con un formato analítico. En la Información Legal 2006, se presenta la información detallada y, en la Información Complementaria (páginas 192 a 196), se incluye la información referente a los últimos cinco ejercicios.

**CUADRO 15**

**Balance de situación\***

(Mill. €)

	2006	2005	% variación
<b>INMOVILIZADO</b>	<b>25.190</b>	<b>22.972</b>	<b>2.218</b>
Inmovilizado Material	21.566	20.493	1.073
Inmovilizado Inmaterial	900	849	51
Inversiones Financieras a largo plazo	2.724	1.630	1.094
<b>IMPUESTOS DIFERIDOS</b>	<b>1.222</b>	<b>1.356</b>	<b>(134)</b>
<b>DEUDORES NO CORRIENTES</b>	<b>833</b>	<b>1.469</b>	<b>(636)</b>
<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>	<b>5.816</b>	<b>4.682</b>	<b>1.134</b>
Combustible Nuclear	238	212	26
Existencias	1.192	848	344
Deudores y otras cuentas a cobrar	2.791	2.325	466
Impuestos a cobrar	602	420	182
Inversiones Financieras Temporales	289	643	(354)
Gastos pagados anticipadamente	-	26	(26)
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	704	208	496
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>33.061</b>	<b>30.479</b>	<b>2.582</b>

(Mill. €)

	2006	2005	% variación
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>10.567</b>	<b>9.415</b>	<b>1.152</b>
Capital Suscrito	2.705	2.705	-
Reservas y otros	6.459	5.512	947
Pérdidas y Ganancias	1.660	1.382	278
Dividendo a cuenta	(406)	(331)	(75)
Accionistas Minoritarios	149	147	2
<b>PROVISIONES A LARGO PLAZO</b>	<b>1.836</b>	<b>1.379</b>	<b>457</b>
<b>INGRESOS DIFERIDOS</b>	<b>818</b>	<b>676</b>	<b>142</b>
<b>DEUDA FINANCIERA</b>	<b>14.352</b>	<b>13.111</b>	<b>1.241</b>
<b>OTRAS DEUDAS A LARGO PLAZO</b>	<b>847</b>	<b>958</b>	<b>(111)</b>
<b>OTRAS DEUDAS A CORTO PLAZO</b>	<b>4.423</b>	<b>4.602</b>	<b>(179)</b>
<b>DEUDAS EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS</b>	<b>218</b>	<b>338</b>	<b>(120)</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>33.061</b>	<b>30.479</b>	<b>2.582</b>

(\*) Con objeto de presentar de forma resumida la información contenida en estos cuadros, algunas partidas han sido agrupadas. Adicionalmente, la cuenta de resultados se presenta con un formato analítico. En la Información Legal 2006, se presenta la información detallada y, en la Información Complementaria (páginas 192 a 196), se incluye la información referente a los últimos cinco ejercicios.

**CUADRO 16**

**Resultados por negocios. Ejercicio 2006\***

(Mill. €)

	Energético Nacional	Negocio Internacional	No Energéticos
<b>Cifra de Negocios</b>	<b>7.083,2</b>	<b>2.298,6</b>	<b>1.635,6</b>
Aprovisionamientos	(2.651,6)	(1.369,2)	(945,5)
Derechos de emisión	(250,7)	-	-
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>4.180,9</b>	<b>929,4</b>	<b>690,1</b>
<b>DERECHOS DE EMISIÓN</b>	<b>30,6</b>	-	-
<b>GASTO OPERATIVO NETO</b>	<b>(1.339,8)</b>	<b>(212,3)</b>	<b>(253,1)</b>
<b>Gasto de Personal Neto</b>	<b>(796,6)</b>	<b>(778)</b>	<b>(126,4)</b>
Personal	(906,0)	(94,0)	(173,8)
Trabajos para el inmovilizado	109,4	16,2	47,4
<b>Servicios Exteriores Netos</b>	<b>(543,2)</b>	<b>(134,5)</b>	<b>(126,7)</b>
Servicio Exterior	(689,0)	(171,1)	(148,8)
Otros ingresos de explotación	145,8	36,6	22,1
<b>TRIBUTOS</b>	<b>(116,8)</b>	<b>(7,5)</b>	<b>(12,0)</b>
<b>BENEFICIO BRUTO DE EXPLOTACIÓN (EBITDA)</b>	<b>2.754,9</b>	<b>709,6</b>	<b>425,0</b>
Amortizaciones y provisiones	(1.011,2)	(149,1)	(74,9)
<b>BENEFICIO DE EXPLOTACIÓN (EBIT)</b>	<b>1.743,7</b>	<b>560,5</b>	<b>350,1</b>
Resultado Financiero	(395,3)	(114,1)	(9,5)
De sociedades por el método de participación	0,6	2,4	66,2
Rdo. de activos no corrientes	104,1	(1,8)	79,3
<b>BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS (B.A.I.)</b>	<b>1.453,1</b>	<b>447,0</b>	<b>486,1</b>
Impuesto sobre sociedades y minoritarios	(496,8)	(125,6)	(103,6)
<b>BENEFICIO NETO</b>	<b>956,3</b>	<b>321,4</b>	<b>382,5</b>

**Resultados por negocios. Ejercicio 2005\***

(Mill. €)

	Energético Nacional	Negocio Internacional	No Energéticos
<b>Cifra de negocios</b>	<b>8.332,1</b>	<b>2.031,1</b>	<b>1.375,0</b>
Aprovisionamientos	(4.603,6)	(1.288,4)	(731,0)
Derechos de emisión	(168,5)	-	-
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>3.560,0</b>	<b>742,7</b>	<b>644,0</b>
<b>DERECHOS DE EMISIÓN</b>	<b>134,4</b>	-	-
<b>GASTO OPERATIVO NETO</b>	<b>(1.066,7)</b>	<b>(182,9)</b>	<b>(231,2)</b>
<b>Gasto de Personal Neto</b>	<b>(613,4)</b>	<b>(71,0)</b>	<b>(121,1)</b>
Personal	(720,9)	(85,1)	(173,8)
Trabajos para el inmovilizado	107,5	14,1	52,7
<b>Servicios exteriores netos</b>	<b>(453,3)</b>	<b>(111,9)</b>	<b>(110,1)</b>
Servicio exterior	(590,6)	(143,9)	(128,5)
Otros ingresos de explotación	137,3	32,0	18,4
<b>TRIBUTOS</b>	<b>(209,7)</b>	<b>(4,0)</b>	<b>(9,1)</b>
<b>BENEFICIO BRUTO DE EXPLOTACIÓN (EBITDA)</b>	<b>2.418,0</b>	<b>555,8</b>	<b>403,7</b>
Amortizaciones y provisiones	(856,5)	(184,4)	(74,5)
<b>BENEFICIO DE EXPLOTACIÓN (EBIT)</b>	<b>1.561,5</b>	<b>371,4</b>	<b>329,2</b>
Resultado Financiero	(351,1)	(99,8)	(4,6)
De sociedades por el método de participación	(6,4)	1,1	39,8
Rdo. de activos no corrientes	53,2	(16,0)	79,5
<b>BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS (B.A.I.)</b>	<b>1.257,2</b>	<b>256,7</b>	<b>443,9</b>
Impuesto sobre sociedades y minoritarios	(373,3)	(64,2)	(138,2)
<b>BENEFICIO NETO</b>	<b>883,9</b>	<b>192,5</b>	<b>305,7</b>

(\*) Con objeto de presentar de forma resumida la información contenida en estos cuadros, algunas partidas han sido agrupadas. Adicionalmente, la cuenta de resultados se presenta con un formato analítico. En la Información Legal 2006, se presenta la información detallada y, en la Información Complementaria (páginas 192 a 196), se incluye la información referente a los últimos cinco ejercicios.

## EL MERCADO DE VALORES

### Evolución bursátil

Por cuarto año consecutivo las principales bolsas internacionales han tenido un comportamiento alcista, con una revalorización global media del 20% en 2006, gracias fundamentalmente a la abundancia de liquidez, un entorno económico de crecimiento global, el alto número de operaciones corporativas y a una situación excepcional de beneficios y solidez empresarial que han aumentado el interés inversor en los mercados de renta variable.

En este contexto, la bolsa española, ha cerrado un ejercicio brillante, en el que el mercado ha batido todos los records. El Ibex-35 se ha revalorizado en los últimos doce meses un 31,8%, superando las ganancias acumuladas por los principales índices europeos (ver gráfico, 14). Los principales factores que han contribuido a hacer de 2006 uno de los mejores ejercicios bursátiles han sido: el fuerte incremento de la actividad empresarial nacional, tanto por el lado de beneficios como por el de las operaciones corporativas.

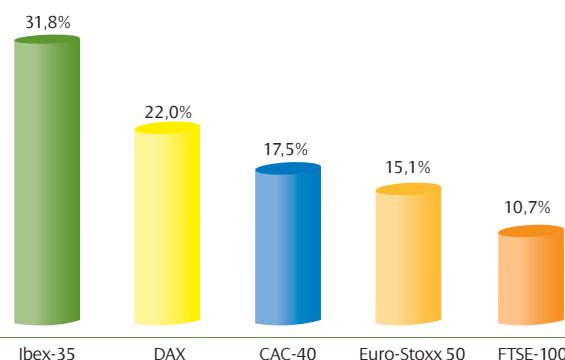
**La acción de IBERDROLA se ha revalorizado un 43,4% en 2006 y un 148% desde el inicio del Plan Estratégico**

GRÁFICO 14

#### Evolución del Ibex-35 en 2006

(Comparada con los principales índices bursátiles europeos)

(%)



### IBERDROLA en la Bolsa

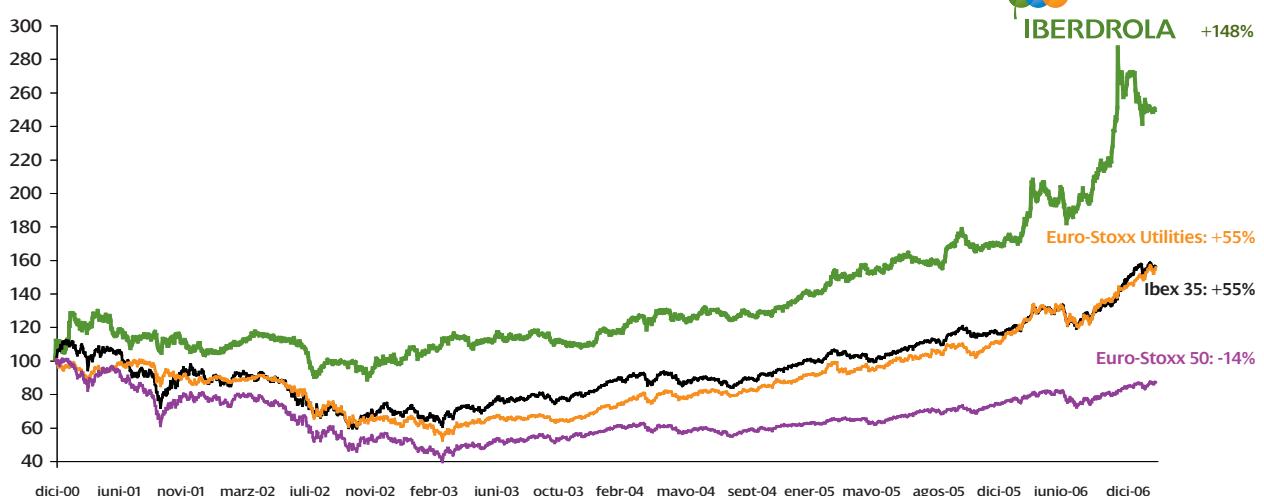
En 2006, la acción de IBERDROLA se ha revalorizado un 43,4%, frente al 31,8% del Ibex-35 y al 15,1% del Euro-Stoxx 50. Desde el inicio del Plan Estratégico, los títulos de la Compañía han sido los de mejor comportamiento entre las empresas eléctricas europeas, con una subida del 148%, frente al 55% del Ibex-35 y el Euro-Stoxx Utilities, respectivamente y el retroceso del 14% del Euro-Stoxx 50 (ver gráfico, 15).

GRÁFICO 15

#### Evolución de IBERDROLA comparada con los índices Ibex-35, Euro-Stoxx Utilities y Euro-Stoxx 50

(%)

(Base 100: 30-12-2000)



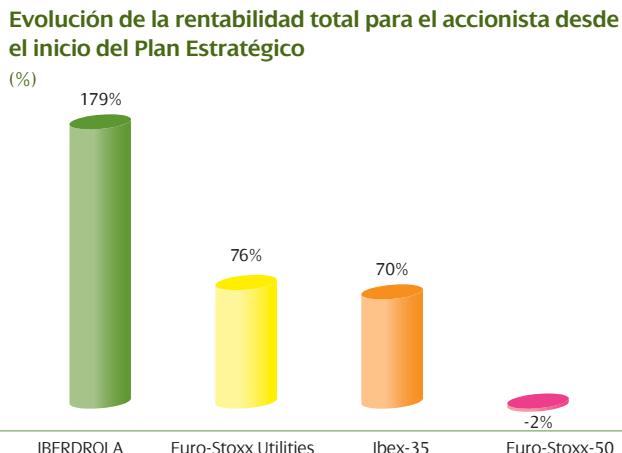
**La RTA se ha elevado al 47,3% en 2006, y ya acumula un ascenso del 179% desde el comienzo del Plan Estratégico**

La rentabilidad total para el accionista (RTA) en 2006, que incluye los dividendos pagados, se ha elevado al 47,3%, cerca de 12 puntos porcentuales más que la del Ibex-35. Asimismo, desde el inicio del Plan Estratégico la RTA de la Compañía ya acumula un ascenso del 179%, frente al 70% del Ibex-35, el 76% del Euro-Stoxx Utilities y el retroceso del 2% del Euro-Stoxx 50 (ver gráfico, 16).

La Compañía ha logrado su máximo histórico de cotización en 2006, al alcanzar los 38,67 euros por acción, y su capitalización bursátil ha ascendido a 29.859 millones de euros al cierre del ejercicio (+43,4%). El cambio medio por título durante el año se ha situado en 29,42 euros.

Como en ejercicios anteriores, la acción de IBERDROLA ha sido uno de los valores más líquidos del mercado español, con un volumen de negocio medio diario de 7,7 millones de títulos, lo que ha supuesto una rotación anual del capital social del 216% (ver cuadro, 17). La cotización de la Compañía fue suspendida el día 28 de noviembre de 2006 como consecuencia de la presentación del acuerdo de integración amistoso con ScottishPower.

GRÁFICO 16



CUADRO 17

#### Datos bursátiles de IBERDROLA

	2006	2005	2004	2003	2002
Acciones admitidas a cotización (nº acciones)	901.549.181	901.549.181	901.549.181	901.549.181	901.549.181
Capitalización bursátil (millones €)	29.859	20.817	16.859	14.127	12.036
Cotización (€)					
Máximo	38,67	23,79	18,83	15,98	15,64
Mínimo	22,34	18,26	15,15	12,86	11,41
Medio	29,42	20,97	16,88	14,76	13,74
Cierre de ejercicio (€)	33,12	23,09	18,7	15,67	13,35
Beneficio por acción (€)	1,84	1,53	1,33	1,18	1,07
Rentabilidad por dividendo (%)	3,8	4,1	4,3	4,6	4,0
Rentabilidad total para el accionista (%)	47,3	27,6	23,6	22,0	-4,7
PER (nº veces)	18,0	15,1	14,1	13,3	12,5
Volumen negociado total (acciones)	1.944.858.507	1.748.112.152	1.598.636.527	1.658.847.723	1.227.726.954
Volumen medio diario (acciones)	7.656.923	6.828.563	6.369.069	6.635.390	4.910.908
Efectivo negociado total (millones €)	57.222,65	36.134,33	26.975,71	24.478,64	16.872,47
Efectivo negociado medio diario (millones €)	225,29	141,15	107,47	97,91	67,49
Rotación del capital social cierre ejercicio (%)	215,7	193,9	177,3	184,0	136,2

## Retribución al accionista

Los resultados obtenidos por IBERDROLA en el ejercicio 2006 han permitido al Consejo de Administración proponer a la Junta General de Accionistas el reparto de un dividendo de 1,043 euros por acción, lo que unido a una prima de asistencia de 0,02 euros por acción, supone una retribución total de 1,063 euros por acción. Esta cifra, representa un aumento del 20,1% respecto a 2005 (ver cuadro, 18).

**El dividendo propuesto alcanza los 1,063 euros por acción -incluye una prima de asistencia de 0,02 euros por acción-, un 20,1% más que en 2005**

IBERDROLA ha abonado un dividendo a cuenta de 0,45 euros por acción en enero de 2007, quedando pendiente de abonar 0,593 euros por acción -una vez aprobado por la Junta General de Accionistas, según la propuesta de aplicación de resultados- en concepto de dividendo complementario en julio de 2007.

El ratio de *pay-out* (porcentaje de los beneficios que se destina al pago de dividendos) se ha situado en el 56,6%, un nivel similar al de ejercicios anteriores.

Asimismo, la rentabilidad por dividendo de la Compañía ha ascendido al 3,8% sobre la cotización de cierre de 2005, una de las más elevadas entre las empresas españolas presentes en Bolsa. Además, el beneficio por acción de IBERDROLA se ha situado en 1,84 euros, un 20% más que en 2005.



Edificio de la Bolsa (Madrid)

Al cierre del ejercicio, el PER, la relación entre el valor de mercado y el beneficio, ha sido de 18 veces (ver cuadro, 17) lo que refleja el potencial de revalorización de la acción de IBERDROLA en función de la evolución del negocio y de sus beneficios.

## CUADRO 18

### Evolución del dividendo bruto y líquido

	2006	2005	2004	2003	2002
<b>Importe total (*) (**) (millones) (€)</b>	<b>940,32</b>	<b>797,87</b>	<b>692,39</b>	<b>605,75</b>	<b>549,95</b>
A cuenta (enero)	405,66	330,83	293,83	257,32	234,08
Complementario (julio)	534,66	467,04	398,56	348,43	315,87
<b>Dividendo por acción (***) (€)</b>	<b>1,063</b>	<b>0,8850</b>	<b>0,7680</b>	<b>0,6719</b>	<b>0,6100</b>
A cuenta (enero)	0,4500	0,3670	0,3260	0,2860	0,2600
Complementario (julio)	0,5930	0,5180	0,4420	0,3859	0,3500
<b>% sobre nominal</b>	<b>34,8</b>	<b>29,5</b>	<b>25,6</b>	<b>22,4</b>	<b>20,3</b>
<b>Pay-out (%)</b>	<b>56,6</b>	<b>57,7</b>	<b>57,2</b>	<b>57,1</b>	<b>57,1</b>

(\*) Pendiente de aprobar por la Junta General de Accionistas según la Propuesta de Aplicación de Resultados.

(\*\*) El importe total se incrementará en la cuantía suficiente para que las acciones procedentes de la ampliación de capital realizada con motivo de la operación de ScottishPower reciban el dividendo complementario.

(\*\*\*) Incluye 0,02 euros de prima por asistencia a la Junta General de Accionistas.



### Plan de Reinversión del Dividendo (PRD)

IBERDROLA ha lanzado en 2006 el Plan de Reinversión del Dividendo, mediante el cual ofrece a sus accionistas -excepto a los residentes en Estados Unidos- la posibilidad de reinvertir los dividendos en acciones de la Compañía y reforzar su participación en la misma.

Esta iniciativa, supone un interesante plan de ahorro para los accionistas de IBERDROLA, dada la solidez del negocio, la baja volatilidad del valor y la alta rentabilidad por dividendo que ofrece.

El Plan de Reinversión del Dividendo, se puso en marcha con motivo del pago del dividendo complementario del ejercicio 2005 -realizado el 3 de julio de 2006-, y ha continuado con ocasión del pago del dividendo a cuenta correspondiente al ejercicio 2006 -realizado el 2 de enero de 2007-.

**IBERDROLA ha lanzado el Plan de Reinversión del Dividendo, al que han acudido más de 22.000 accionistas de la Compañía**



En cada uno de los pagos de dividendos se han acogido al Plan más de 22.000 accionistas. El precio de las acciones entregadas en el pago de cada dividendo como parte del Plan fue de 25,77 euros y 32,67 euros respectivamente, según el cambio certificado por la Bolsa de Bilbao.

# La fuerza



Fruto de un esfuerzo inversor sin precedentes en el sector eléctrico español, somos una de las empresas que más ha crecido en nuestro país en los últimos cinco años. IBERDROLA ha desarrollado con éxito un Plan Estratégico que nos ha permitido prácticamente duplicar la capacidad instalada del Grupo IBERDROLA hasta alcanzar 30.400 MW de potencia (26.000 MW en España). Este incremento ha sido posible gracias a la puesta en marcha de centrales de electricidad que utilizan las tecnologías más limpias y eficientes disponibles a día de hoy: plantas de ciclo combinado de gas (ya gestiona 5.600 MW) y de energías renovables, principalmente parques eólicos. Como consecuencia, también hemos conseguido casi multiplicar por dos nuestra producción eléctrica, hasta alcanzar más de 95.000 millones de kWh (71.500 millones de kWh en España), contribuyendo decisivamente a garantizar el suministro energético. Además, nos hemos convertido en el segundo suministrador de gas en España, cubriendo durante 2006 el 15% de toda la demanda en el mercado liberalizado gasista. Hemos demostrado así que la mejor Compañía es la más comprometida con el desarrollo de su país.

# EL NEGOCIO LIBERALIZADO

Generación  
Comercial  
Aprovisionamiento de gas

## EL NEGOCIO LIBERALIZADO

En 2006, el negocio liberalizado en España (incluye la generación y la comercialización de electricidad y gas) de IBERDROLA ha alcanzado un beneficio bruto de explotación (EBITDA) de 2.043 millones de euros (+61%) y ha obtenido unos resultados consolidados de 948 millones de euros después de impuestos, lo que supone una aportación al beneficio neto del Grupo del 57%. La valoración de los activos totales de este negocio asciende a 9.664 millones de euros.

**El negocio liberalizado ha contribuido con el 57% al resultado del Grupo IBERDROLA**

respecto a la del ejercicio 2005. Este avance obedece a la entrada en operación de la central de ciclo combinado de Escombreras, de 800 MW de potencia, y a las ampliaciones de potencia efectuadas en varias plantas de generación.

Gracias a la mayor aportación de las tecnologías limpias, la producción bruta en régimen ordinario de IBERDROLA en 2006 ha alcanzado los 61.008 millones de kWh, lo que supone un incremento del 6,9% con respecto al ejercicio precedente. Esta cifra representa una cuota del 27,7% del total de la electricidad generada en el sistema peninsular español en régimen ordinario. La energía entregada en barras de central se ha situado en 56.510 millones de kWh, un 8,8% más que en 2005 (ver cuadro, 19).

## Generación

### Equipo de producción y explotación del sistema

Las inversiones realizadas por IBERDROLA durante 2006 en generación (449 millones de euros), han permitido equilibrar y diversificar aún más su estructura de producción de la Compañía.

IBERDROLA ha aumentado su potencia instalada en régimen ordinario en más de 820 MW, hasta alcanzar 21.128 MW, lo que supone un incremento del 4%

**Las nueve centrales de ciclo combinado de IBERDROLA en España han producido más de 15.000 millones de kWh, un 7,4% más que en 2005**

Las nueve centrales de ciclo combinado de gas han generado 15.172 millones de kWh (+7,4%) y la generación de las plantas hidroeléctricas ha ascendido a 11.971 millones de kWh (+54%).

## CUADRO 19

### Balance de energía de IBERDROLA en régimen ordinario

(Mill. kWh)

	2006	2005	2006/2005 (%)	% sobre peninsular
<b>Producción bruta</b>	<b>61.008</b>	<b>57.092</b>	<b>+6,9</b>	<b>27,7</b>
Hidráulica	11.971	7.731	+54,9	48,3
Ciclos combinados	15.172	14.124	+7,4	23,9
Térmica nuclear	26.354	24.247	+8,7	43,8
Térmica de fuel-gas	2.081	3.596	-42,1	35,6
Térmica de carbón	5.430	7.394	-26,6	8,2
<b>Producción neta</b>	<b>58.815</b>	<b>54.924</b>	<b>+7,1</b>	<b>27,8</b>
Consumo de bombeo	2.305	2.974	-22,5	42,0
<b>Energía entregada en barras de central</b>	<b>56.510</b>	<b>51.950</b>	<b>+8,8</b>	<b>27,4</b>

Estas cifras contrastan con la significativa reducción de la aportación conjunta de las centrales térmicas de carbón (5.430 millones de kWh) y fuel-oil (2.081 millones de kWh), cuya producción ha descendido el 26,6% y el 42,1%, respectivamente. Asimismo, destaca el excelente comportamiento de las instalaciones hidráulicas de la Compañía, cuya disponibilidad ha sido del 80% en el ejercicio.



Central de ciclo combinado de Escombreras (Murcia)

La estructura de producción en régimen ordinario de la Compañía en 2006 ha sido la siguiente: 24,9%, ciclos combinados; 19,6%, centrales hidráulicas; 43,2%, nucleares; 3,4%, plantas térmicas de fuel óleo-gas; y 8,9%, térmicas de carbón.

Por otra parte, IBERDROLA se ha consolidado en 2006 como una de las mayores cogeneradoras de España, con una potencia operativa atribuible de 404 MW correspondientes a 29 plantas de cogeneración participadas por la Compañía, que suman 549 MW (+162 MW). Durante el ejercicio, la Empresa ha puesto en servicio tres plantas de tratamiento de purines: Fonz, de 7,4 MW y Monzón, de 14,8 MW, en Huesca; y Fudepor, de 14,8 MW, en Murcia.

Al cierre del ejercicio, las centrales de cogeneración participadas por la Empresa, han generado 3.499 millones de kWh, de los que le corresponden 2.584 millones kWh, un 23,1% más que en 2005.

#### CUADRO 20

#### **IBERDROLA en el mercado mayorista de electricidad español en 2006**

	Energía Mill. kWh	IBERDROLA/Sistema %	Ingresos Mill. €	IBERDROLA/Sistema %
Mercados + Bilaterales	51.372	23,3	2.902	23,7
Servicios complementarios	11.627	37,4	881	37,0
Garantía de potencia	-	-	379	32,7
Total mercado de producción	62.999	25,0	4.162	26,4

#### **IBERDROLA en el mercado mayorista de electricidad**

A lo largo de 2006, los principales factores que han caracterizado el funcionamiento del mercado mayorista de electricidad han sido el crecimiento de la demanda (+2,5%), la baja hidraulicidad hasta septiembre (índice acumulado de 0,62 para IBERDROLA), seguida de un fuerte incremento en el último trimestre del año (índice de 0,99), y la puesta en marcha de las nuevas centrales de ciclo combinado (la Compañía ya tiene 4.800 MW operativos, un 31% de cuota), que se han convertido en la tecnología de referencia en el mercado de producción nacional.

Asimismo, la aprobación del Real Decreto Ley 3/2006 ha introducido una distorsión regulatoria en el mercado de producción que ha supuesto el desvío de parte de la energía que antes se abastecía en el mercado diario hacia los mercados de operación gestionados por el Operador del Sistema.

Los precios del mercado mayorista de electricidad (50,5 euros/MWh de precio medio en 2006) han mostrado un comportamiento acorde con los elevados costes de los combustibles (precios récord de brent) y de las emisiones de CO<sub>2</sub>, así como con el incremento de la producción hidráulica en el último trimestre del ejercicio. Esta evolución ha sido, además, similar a la de otros países europeos como Francia (49,3 euros/MWh) y Alemania (50,8 euros/MWh).

El objetivo de IBERDROLA en el mercado mayorista ha sido la creación de valor mediante la maximización del margen de contribución resultante de nuestras operaciones globales de compra y venta de energía.

En este contexto, la producción total vendida por IBERDROLA ha ascendido a 62.999 millones de kWh, por un importe de 4.162 millones de euros, a un precio medio final de 66,07 euros/MWh, un 5,4% superior al precio medio del mercado. La Compañía ha obtenido una cuota del 25% de toda la energía vendida y del 26,4% de los ingresos totales (ver cuadro, 20).

A lo largo de 2006, la energía vendida por IBERDROLA en los mercados gestionados por OMEL ha ascendido a 51.372 millones de kWh, un 23,3% del mercado. Las operaciones en los mercados de servicios complementarios han supuesto la venta de 11.627 millones de kWh, con una retribución de 881 millones de euros, lo que representa una cuota del 37%. Estos valores, muy por encima de nuestra participación global en el mercado, son el resultado de aprovechar las características del parque generador de la Compañía, así como de las oportunidades de los mercados de tiempo real.

Por lo que se refiere a la retribución de la garantía de potencia, IBERDROLA ha percibido 379 millones de euros, un 32,7% del total ingresado por el equipo generador peninsular, lo que demuestra la gran aportación de las centrales hidráulicas y los ciclos combinados de la Empresa a la garantía de suministro.

En lo que respecta a las actividades de compra de energía en el mercado mayorista para los usuarios de IBERDROLA, la Compañía ha adquirido 85.473 millones de kWh. De estas compras, 77.997 millones de kWh se han destinado a usuarios a tarifa, 6.782 millones de kWh a usuarios cualificados, y 694 millones de kWh a la exportación.

Además, en el nuevo sistema retributivo para las instalaciones que operan en régimen especial, que las incentiva a acudir al mercado de producción, IBERDROLA ha vendido 6.780 millones de kWh, un 59% más que en 2005.

#### **Compra y venta de energía de IBERDROLA en Europa**

Durante 2006, IBERDROLA ha realizado operaciones de compra y venta de energía y productos derivados en España, Portugal, Francia, Suiza, Alemania, Austria, Bélgica, Holanda e Italia, que han alcanzado un volumen de 13.963 millones de kWh.

**La Compañía ha vendido 14.000 millones de kWh en operaciones de compra y venta de energía en Europa**

Un año más, la presencia de IBERDROLA en el mercado francés ha sido fundamental para maximizar el valor de sus activos de generación en España. Así, la Compañía ha participado en todas las subastas de capacidad de EDF y ha adquirido el derecho para disponer de hasta 22 millones de kWh en las cuatro subastas realizadas en 2006. Adicionalmente, la Compañía ya contaba con 162 millones de kWh correspondientes a subastas celebradas en 2005. Además, ha suministrado opciones y

productos de energía eléctrica por un total de 995 millones de kWh a RTE y GRD, gestores de las redes de transporte y distribución de electricidad francesas, destinados a cubrir las pérdidas de las mismas. Asimismo, la Empresa negocia en Francia la venta de 193 millones de kWh asociados a productos medioambientales del Reino Unido.

IBERDROLA ha continuado en 2006 con las operaciones en la división de futuros y en el mercado diario en Powernext, mercado organizado francés, donde ha negociado un total de 147 millones de kWh y 1.381 millones de kWh, respectivamente. Además, la Compañía ha comenzado a realizar operaciones en el mercado italiano (IPEX), donde ha vendido 268 millones de kWh, y sigue presente en los mercados de la electricidad alemán (EEX) y holandés (APX), donde ha negociado 119 millones de kWh y 27 millones de kWh, respectivamente.

Destaca la puesta en marcha en julio de 2006 del Operador del Mercado Ibérico Portugués (OMIP), en el que IBERDROLA ha adquirido 1.300 millones de kWh como distribuidora, y la participación de la Compañía en la subastas de capacidad virtual de RWE, en la que se ha adjudicado 77,36 millones de kWh para 2007.

#### **IBERDROLA y el mercado de emisiones de CO<sub>2</sub>**

Con la entrada en vigor, en enero de 2005, del comercio europeo de derechos de emisión, se ha puesto en marcha un mecanismo más flexible y eficiente desde el punto de vista económico para reducir la emisión de gases de efecto invernadero.

A pesar de los bajos niveles de emisión de la Compañía (65% de la producción bruta en España está exenta CO<sub>2</sub>), las escasas lluvias durante los nueve primeros meses del año 2006 han provocado que IBERDROLA haya tenido que acudir a los mercados de derechos de emisión de CO<sub>2</sub> para cubrir el déficit existente entre las emisiones efectuadas y los derechos asignados.

A lo largo del ejercicio, IBERDROLA ha negociado más de 3,3 millones de derechos de emisión en diferentes operaciones diarias, tanto con empresas del ámbito europeo (intermediadas por *brokers*) como en mercados organizados, como el Powernext Carbon (París). Además, la Compañía ha firmado acuerdos para adquirir 3,5 millones de créditos con el fondo de carbono Greenhouse Gas Credit Aggregation Pool (GG-CAP), gestionado por Natsource, y con el Fondo Español de Carbono, gestionado por el Banco Mundial. El valor de dichos créditos servirá para financiar los proyectos de energías renovables en países en vías de desarrollo.

**IBERDROLA ha negociado más de 3,3 millones de derechos de emisión en diferentes operaciones diarias y ha firmado acuerdos para adquirir 3,5 millones de créditos con el fondo GG-CAP**

Gracias a estos acuerdos, IBERDROLA cumplirá los compromisos derivados de la aplicación del Protocolo de Kioto a un coste significativamente inferior al que se está negociando a día de hoy en los mercados europeos.

### **Comercial**

#### **Comercialización de electricidad y gas en España**

La coyuntura de elevados precios energéticos y la coexistencia en España de un mercado libre y de una tarifa regulada que no recoge la evolución de los costes internacionales supone un freno para la actividad de comercialización. Esta circunstancia provoca una vuelta atrás en la liberalización del mercado y, en consecuencia, la implantación de una política comercial por parte de IBERDROLA enfocada hacia la rentabilidad.

**La política comercial de IBERDROLA está enfocada hacia la rentabilidad**

Los desarrollos regulatorios aprobados a finales de 2006 nos sitúan al comienzo de un periodo transitorio hacia la completa liberalización, con un paulatino trasvase desde el mercado regulado al liberalizado. Sin embargo, este proceso seguirá diferentes velocidades en función de los distintos segmentos de usuarios, siendo el residencial el último en incorporarse al mercado.

Por este motivo, la actividad comercial de IBERDROLA se centra en un principio en los grandes consumidores, aunque está en condiciones de dar respuesta inmediata a una posible aceleración en la apertura del sector residencial. Para las industrias y las empresas con consumos más significativos, la Compañía lleva a cabo un seguimiento y una atención personalizados por medio de la figura del gestor, especializado tanto en el sector energético como en el conocimiento de los procesos industriales y las necesidades de estos usuarios.

Al finalizar 2006, IBERDROLA contaba con 480.441 usuarios de electricidad y gas en el mercado libre, con unas ventas de electricidad de 6.518 millones de kWh y de 14.529 millones de kWh de gas. Cabe destacar que el gas representa más del 28% del volumen de facturación del negocio comercial de la Compañía en España, debido al impulso de este área y a que las tarifas gasistas reflejan los costes de suministro, al contrario que las eléctricas.

#### **Actividades en los mercados liberalizados de Portugal y Francia**

La liberalización del mercado portugués se encuentra en una fase similar a la del español, con unas oportunidades de negocio muy reducidas. Esta circunstancia implica, asimismo, la definición de una política comercial enfocada a la rentabilidad del negocio y al mantenimiento de la relación y el asesoramiento a los clientes.

IBERDROLA tiene en Portugal 222 contratos eléctricos con usuarios industriales, que representan un consumo anual de 182 millones de kWh y una cuota del mercado libre cercana al 3% del consumo en el mercado libre.

La Empresa, que ya fue la primera compañía española en exportar gas a Francia a través de gasoducto, ha continuado suministrando al mercado mayorista e industrial gasista en 2006, con un volumen anual de 100 millones de kWh.

#### **Aprovisionamiento de gas**

IBERDROLA ha suministrado 4,3 bcm (miles de millones de metros cúbicos) de gas en España a lo largo de 2006, cifra que representa el 15% de la demanda total del mercado gasista liberalizado de gas natural y que consolida a la Compañía como el segundo comercializador en España.

**IBERDROLA se ha consolidado durante 2006 como la segunda empresa gasista de España, aportando el 15% de toda la demanda en el mercado liberalizado del gas**

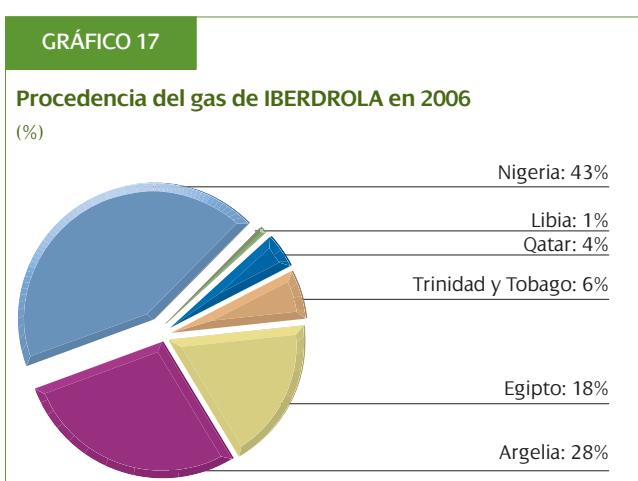
Asimismo, la Compañía ha aportado durante 2006 el 20% de todo el gas natural licuado (GNL) importado -3,2 millones de toneladas-, después de traer a España 101 cargamentos en metaneros que han sido descargados en las plantas regasificadoras de Bilbao, Huelva y Sagunto.

IBERDROLA ha recibido el gas según lo previsto en los contratos de aprovisionamiento a largo plazo que ha firmado en los últimos años. En 2006 han comenzado las entregas de Nigeria LNG y Snohvit, que se han sumado a las de Sonatrach, ENI y GNA y a diversas compras realizadas en el mercado spot internacional.



Buque metanero, LNG River Orashi

El gas importado por IBERDROLA a lo largo del ejercicio ha provenido de seis países: Nigeria (43%), Argelia (28%), Egipto (18%), Trinidad y Tobago (6%), Qatar (4%) y Libia (1%). Esta diversidad de orígenes configura una cesta segura y flexible y se atiene a la legislación gasista vigente, al no aportar el principal suministrador más del 60% del total (ver gráfico, 17).



En esta línea, cabe destacar que la Empresa ya se ha asegurado de cara al futuro la recepción global de 16,2 bcm anuales, de los cuales más de 7 bcm cubrirán las necesidades del suministro nacional y casi 9 bcm se destinarán a México y Brasil.

IBERDROLA ha gestionado, globalmente, 5,5 bcm de gas natural a lo largo del pasado ejercicio, si se suma su actividad en los mercados internacionales, lo que supone un incremento del 20% sobre el volumen del año 2005, que ascendió a 4,6 bcm.

Entre las actividades realizadas por la Compañía en el extranjero en 2006, destacan las operaciones de *trading* y optimización de sus aprovisionamientos de gas, con ventas de cargamentos de GNL en Europa y Asia, y las exportaciones a través de los gasoductos de interconexión con Francia -Euskadour, por el País Vasco, y Larrau, por los Pirineos-.

Finalmente, cabe resaltar que la fiabilidad del sistema de aprovisionamiento y suministro de gas de IBERDROLA ha vuelto a ser reconocida en 2006 por la Corporación de Reservas Estratégicas de Productos Petrolíferos (CORES), que ha certificado que la Empresa supera las existencias mínimas de seguridad de gas para atender a sus clientes ante una emergencia, según requiere la legislación vigente.

# La calidad

Somos una Compañía firmemente comprometida con la calidad de servicio. En los últimos cinco años hemos desarrollado con éxito el Plan Estratégico 2001-2006, uno de cuyos principales objetivos era garantizar un suministro fiable a cerca de 10 millones de clientes en España. Y hemos superado con creces nuestra meta, al alcanzar un Tiempo de Interrupción Equivalente a la Potencia Instalada (TIEPI) inferior a las dos horas, un 21% mejor que el que teníamos al inicio del periodo de referencia. Junto con el esfuerzo de nuestros profesionales en el mantenimiento y renovación de las infraestructuras de distribución, este significativo progreso en la calidad que ofrecemos es fiel reflejo de unas inversiones que han posibilitado en estos años la puesta en marcha de más de 182 subestaciones, cerca de 15.300 centros de transformación y más de 16.400 kilómetros de líneas. Además, hemos ratificado nuestro papel como principal promotor de nuevas infraestructuras gasistas en España, participando en el capital de las regasificadoras de Bilbao y Sagunto y del gasoducto Medgaz. Hemos demostrado así que la mejor Compañía es la que está más cerca de sus clientes.



# EL NEGOCIO REGULADO

Red de distribución de electricidad

Red de gas

Red de telecomunicaciones

Calidad de servicio

Evolución de la energía distribuida

## EL NEGOCIO REGULADO

El negocio regulado (distribución de electricidad y gas) de IBERDROLA ha obtenido en 2006 unos resultados consolidados de 14,5 millones de euros después de impuestos. La disminución del resultado de este negocio se debe fundamentalmente a los impactos negativos derivados de la aplicación del R.D.L. 3/2006, que aproximadamente ha ascendido a 400 millones de euros. La valoración de los activos totales de distribución ha ascendido a 6.997 millones de euros.

### Red de distribución de electricidad

La red de distribución de electricidad de IBERDROLA se extiende por 14 comunidades autónomas y 32 provincias, que abarcan una superficie de 190.000 km<sup>2</sup> y atiende a una población de 16,5 millones de habitantes. Una red que cuenta con más de 18.200 kilómetros de líneas de alta tensión y 200.000 kilómetros de líneas de media y baja tensión y dispone, además, de 863 subestaciones transformadoras y 78.468 centros de transformación.

IBERDROLA ha continuado invirtiendo en la ampliación y mejora de las instalaciones de distribución: 3.281 nuevos centros de transformación y 3.436 kilómetros de nuevas líneas



Durante 2006, IBERDROLA ha continuado invirtiendo (548 millones de euros) en la ampliación y la mejora de las instalaciones, lo que ha permitido aumentar la potencia en los distintos niveles de transformación hasta implantar cerca de 4.000 megavoltio amperio (MVA) adicionales en la red. Asimismo, la Compañía ha instalado 3.436 kilómetros de nuevas líneas y 3.281 nuevos centros de transformación (ver cuadro, 21).

### CUADRO 21

#### Instalaciones de distribución puestas en servicio en 2006

Instalaciones	Total
Líneas de alta y muy alta tensión (km)	111
Líneas de media y baja tensión (km)	3.325
Media tensión aéreas	284
Media tensión subterráneas	1.472
Baja tensión aéreas	553
Baja tensión subterráneas	1016
Potencia instalada en subestaciones transformadoras (MVA)	1.631
Centros de transformación (nº)	3.281
Potencia instalada en centros de transformación (MVA)	2.311
Potencia reactiva instalada (MVar)	266

## Red de gas

IBERDROLA ha ratificado en 2006 su papel como principal promotor de nuevas infraestructuras gasistas en nuestro país. La Compañía, está presente en el accionariado de las plantas regasificadoras de Bahía Bizkaia Gas (BBG), en Bilbao, y SAGGAS, en Sagunto, con el 25% y el 30% del capital, respectivamente, y ha acordado a finales del año el aumento de su participación en el gasoducto MEDGAZ, hasta alcanzar el 20%. Asimismo, su red de distribución de gas se extiende por la Comunidad Autonómica de Madrid, la Comunidad Valenciana y La Región de Murcia.

## Red de telecomunicaciones

IBERDROLA también dispone de un extensa red de telecomunicaciones, compuesta por más de 11.000 kilómetros de cable de fibra óptica, propia y gestionada, 304 radioenlaces punto a punto con diferentes capacidades, 330 repetidores radio y una importante red de conmutación de datos y de voz.

**La calidad de servicio de IBERDROLA ha sido inferior a las dos horas y supone una disponibilidad del 99,98%**

## Calidad de servicio

A pesar de las adversas condiciones climatológicas registradas durante el primer trimestre del año y de otras incidencias con origen en redes ajenas a la Compañía que han afectado a varios países de Europa, el TIEPI (Tiempo de Interrupción Equivalente de la Potencia Instalada) de IBERDROLA se ha situado en 1,96 horas/año (ver gráfico, 18), un registro inferior a las dos horas, en línea con los dos últimos ejercicios y un 10% mejor que el de 2003. Este valor supone una disponibilidad del 99,98%.

GRÁFICO 18



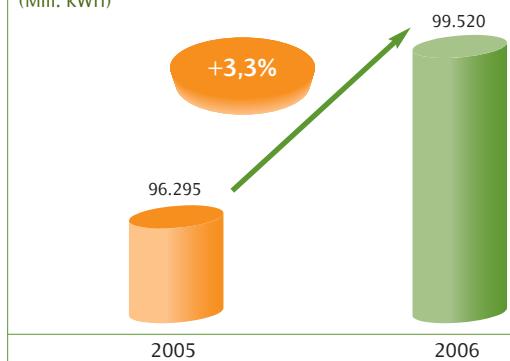
Planta de regasificación de Sagunto (Valencia)

## Evolución de la energía distribuida en España

IBERDROLA ha finalizado el año 2006 con 9,9 millones de usuarios en España (+2,1%), a los que ha suministrado 99.520 millones de kWh, el 3,3% más que en 2005 (ver gráfico, 19). Además, la energía distribuida por la Compañía durante el ejercicio le ha otorgado una cuota de cerca del 40% del total peninsular.

GRÁFICO 19

### Evolución de la energía distribuida en España (Mill. kWh)



Por sectores de actividad, han destacado los de industria y servicios, con incrementos del 4,2% y el 4,5%, respectivamente (ver cuadro, 22). Y, por comunidades autónomas, el País Vasco, La Región de Murcia y la Comunidad Valenciana, con aumentos del 4,2%, 4,0% y 3,6%, respectivamente (ver cuadro, 23).

**IBERDROLA ha suministrado 99.520 millones de kWh a cerca de 10 millones de usuarios, un 3,3% más que en 2005**

## CUADRO 22

## Energía distribuida por sectores en España\*

(Mill. kWh)

Sector		2006	2005	% Crecimiento
<b>Residencial</b>	Usos domésticos	26.325	26.091	0,90
	<b>Total</b>	<b>26.325</b>	<b>26.091</b>	<b>0,90</b>
<b>Industria</b>	Agric. ganad. silv. caza, pesca	3.184	3.284	-3,04
	Siderurgia y fundición	8.121	7.411	9,59
	Cementos, cales y yesos y materiales de construcción	4.901	4.606	6,40
	Química y petroquímica	2.398	2.388	0,44
	Máquinas y transf. metálicos	3.649	3.580	1,93
	Aliment., bebidas y tabaco	4.180	4.011	4,19
	Pastas papeleras, papel, cartón, manipulados	2.006	1.893	6,02
	Industria del caucho, materiales plásticos y otros no especificados	2.999	2.956	1,46
	Resto industria	9.897	9.487	4,32
	<b>Total</b>	<b>41.337</b>	<b>39.616</b>	<b>4,34</b>
<b>Servicios</b>	Hostelería	4.382	4.219	3,88
	Comercio y servicios	14.657	13.927	5,24
	Administración y otros servicios	8.518	8.164	4,33
	Resto de servicios	3.365	3.298	2,03
	Total	30.923	29.608	4,44
<b>Otros</b>	No especificados	936	979	-4,42
	<b>Total</b>	<b>936</b>	<b>979</b>	<b>-4,42</b>
<b>Total</b>		<b>99.520</b>	<b>96.295</b>	<b>3,35</b>

(\*) Incluido Eléctrica Conquense

## CUADRO 23

## Energía distribuida por comunidades autónomas\*

(Mill. kWh)

Comunidad Autónoma	2006	2005	% Crecimiento
Valencia	27.236	26.289	3,60
Madrid	19.574	19.023	2,90
País Vasco	19.322	18.541	4,21
Castilla y León	10.712	10.543	1,61
Murcia	7.466	7.179	4,00
Castilla La Mancha	6.063	5.867	3,35
Navarra	4.727	4.584	3,12
Extremadura	2.138	2.067	3,44
Galicia	1.961	8.860	-77,87
La Rioja	1.707	1.666	2,50
Cataluña	295	249	18,35
Cantabria	148	141	4,93
Asturias	128	136	-5,71
Aragón	1,6	1,7	-1,31
Otros	0,9	0,8	4,43
<b>Total</b>	<b>99.520</b>	<b>96.295</b>	<b>3,35</b>

(\*) Incluido Eléctrica Conquense

# La naturaleza

Hemos hecho de la defensa del medio ambiente y del compromiso con el desarrollo sostenible los firmes pilares sobre los que se ha desarrollado nuestra estrategia en los últimos cinco años, heredera de una tradición ya centenaria de apuesta por las tecnologías más limpias de generación de electricidad. Gracias al Plan Estratégico 2001-2006, hemos logrado ser un referente mundial en energías renovables, poniendo en marcha parques eólicos y centrales minihidráulicas, en España y el extranjero, que suman una potencia de 4.434 MW. Y no nos queremos quedar ahí, ya que estamos desarrollando en la actualidad proyectos que estimamos nos permitirán alcanzar una capacidad renovable de 7.000 MW cuando culmine 2009. En esta línea, hemos sido la empresa pionera en el sector eléctrico español en la lucha por que se cumplan los objetivos fijados en el Protocolo de Kioto. Hemos demostrado así que la mejor Compañía es la más respetuosa con la naturaleza.



# EL NEGOCIO DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES

Referente mundial en energías renovables  
Cartera de proyectos de energías renovables  
Otras energías renovables

## EL NEGOCIO DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES

En 2006, el negocio de las energías renovables ha alcanzado un beneficio bruto de explotación (EBITDA) de 557 millones de euros (+21,7%) y unos resultados consolidados de 308 millones de euros antes de impuestos y de 191 millones de euros después de impuestos y de la asignación de minoritarios. La contribución de esta área de negocio al resultado del Grupo IBERDROLA ha sido del 11,5% y sus activos brutos de explotación han ascendido a 4.457 millones de euros, un 8,1% más que en el ejercicio 2005.

**El negocio de renovables ha sido uno de los motores de crecimiento de la Compañía en 2006, contribuyendo con el 11,5% al resultado del Grupo IBERDROLA**

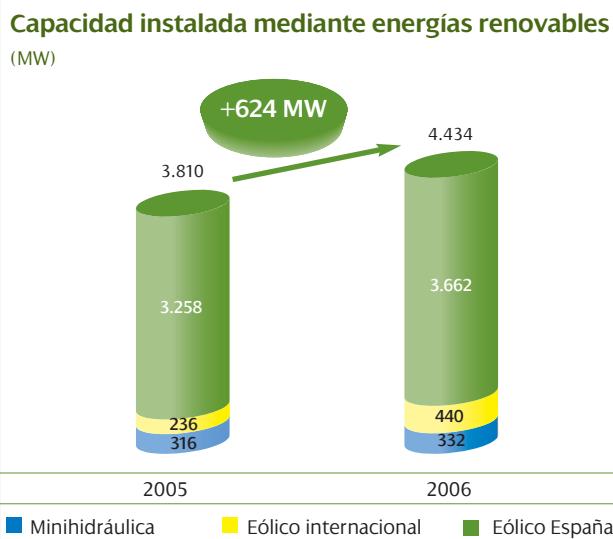
### Referente mundial en energías renovables

IBERDROLA se ha consolidado durante 2006 como referente mundial en el sector de las energías renovables mediante la puesta en marcha de nuevas instalaciones y la realización de numerosas operaciones internacionales.

Las inversiones (864 millones de euros) realizadas por la Compañía en energías renovables en 2006 han permitido a IBERDROLA aumentar su potencia instalada en 624 MW, hasta alcanzar un total de 4.434 MW (+16,4%) al cierre del ejercicio. De toda la capacidad instalada, 4.102 MW corresponden a parques eólicos y 332 MW a centrales minihidráulicas (ver gráfico, 20).

IBERDROLA ha incorporado 607 MW de nueva potencia eólica a lo largo de 2006, de los 403 MW se han instalado en España (Andalucía, 102 MW; Castilla y León, 104 MW; Castilla-La Mancha, 142 MW; Galicia, 28 MW; Murcia, 6 MW y La Rioja, 21 MW), y 204 MW en el extranjero (Estados Unidos, 26 MW; Polonia, 41 MW; Brasil, 43 MW; Francia, 28 MW; Portugal, 14 MW; Alemania, 34 MW y Grecia, 18 MW). Además, la Compañía ha puesto en marcha la central minihidráulica de Alarcón (Cuenca), de 17 MW.

GRÁFICO 20

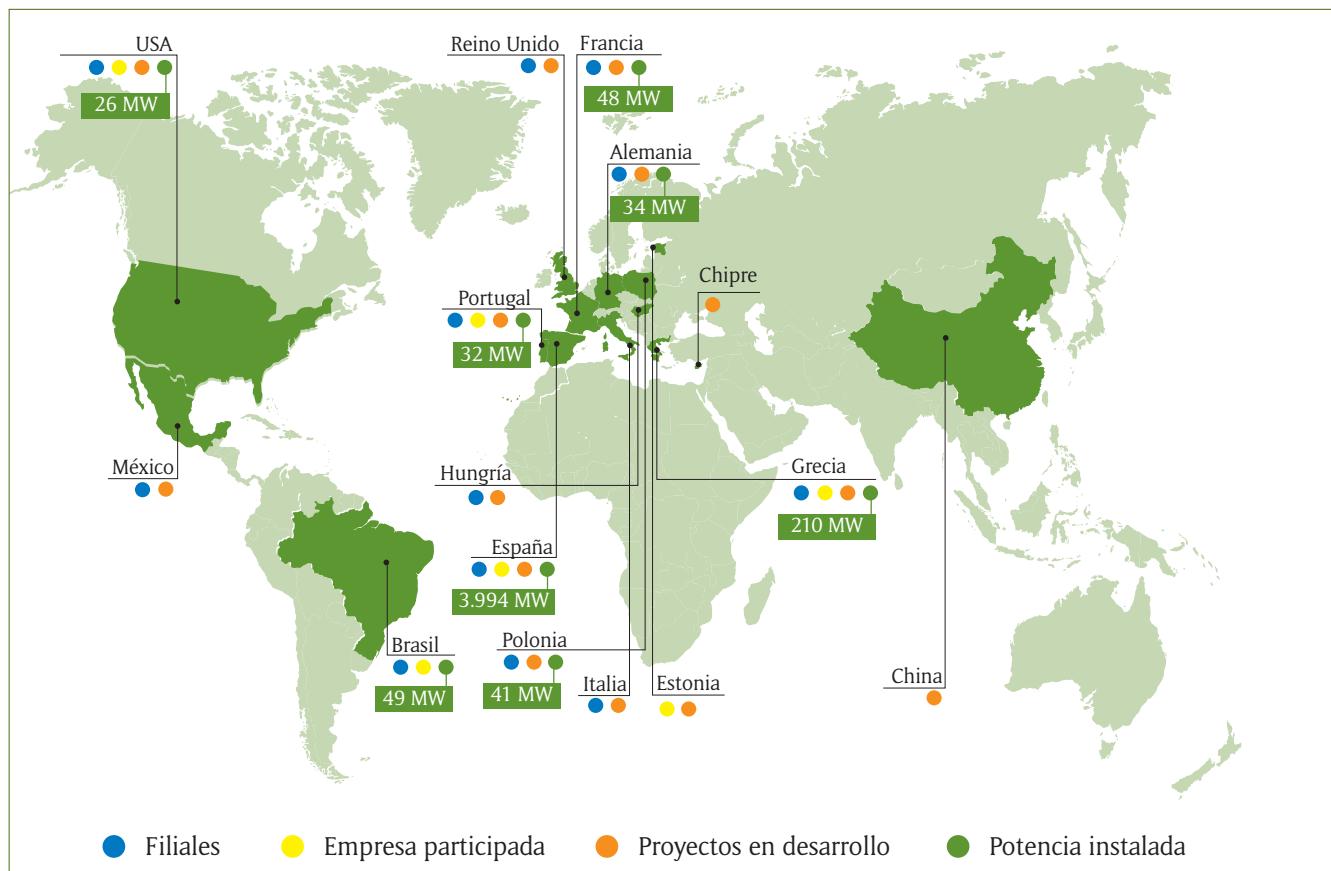


Al cierre del ejercicio, el parque de generación renovable de IBERDROLA en España que asciende a 3.994 MW está repartido por 13 comunidades autónomas y en siete países más: Grecia, 210 MW; Brasil 49 MW; Francia, 48 MW; Polonia, 41 MW; Alemania, 34 MW; Portugal, 32 MW; y Estados Unidos 26 MW, que en su conjunto aportan 440 MW de capacidad instalada (ver mapa en la página siguiente).



Parque eólico de Kisielice (Polonia)

## Presencia de Iberdrola Energías Renovables en el mundo



Las instalaciones renovables de la Compañía han alcanzado una producción de 7.867 millones de kWh en 2006 (7.329 millones de kWh eólicos y 538 millones de kWh minihidráulicos), lo que supone un incremento del 11,5% respecto al 2005. Por tecnologías, el 93,2% corresponden a parques eólicos y el 6,8% restante a centrales minihidráulicas (ver gráfico, 21).

**IBERDROLA es el primer operador eólico del mundo y cuenta con una cartera de proyectos que suman más de 18.400 MW**

Por capacidad instalada, el 92,4% corresponden a parques eólicos y el 7,6% restante a centrales minihidráulicas (ver gráfico, 22).

GRÁFICO 21

Producción por tecnologías (%)

(%)

Eólica: 93,2%

Mh.: 6,8%

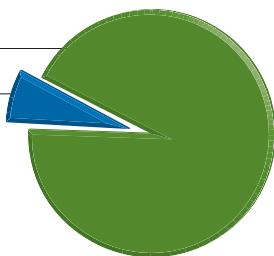


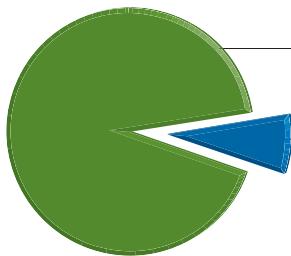
GRÁFICO 22

Capacidad instalada por tecnologías (%)

(%)

Eólica: 92,4%

Mh.: 7,6%



### Cartera de proyectos de energías renovables superior a los 18.400 MW

Al cierre de 2006, IBERDROLA ha alcanzado una cartera de proyectos que suman 18.431 MW y que se ubican en España (5.799 MW) y en el extranjero (12.632 MW). Del total, más de 11.000 MW cuentan con mediciones de recurso y más de 3.500 MW ya están en construcción o con derechos de conexión (ver cuadro, 24).

CUADRO 24			
Cartera de proyectos (incl. Construcción)			
Ámbito	En desarrollo	Recurso validado	Derechos de conexión y en construcción
Nacional	5.799	5.151	2.330
Eólico	4.951	4.660	1.917
Minihidráulica	186	186	87
Otros	661	304	326
Internacional	12.632	5.891	1.185
Eólico	12.447	5.891	1.185
Minihidráulica	175	-	-
Solar	10	-	-
Total	18.431	11.042	3.515

IBERDROLA ha suscrito durante 2006 numerosos acuerdos para llevar adelante sus objetivos de internacionalización. Destaca la firma con Gamesa del mayor contrato de suministro de aerogeneradores de la historia del sector eólico, por un importe superior a los 2.300 millones de euros y que se materializará entre los ejercicios 2007 y 2009.

IBERDROLA ha suscrito numerosos acuerdos para llevar adelante sus objetivos de internacionalización en el sector

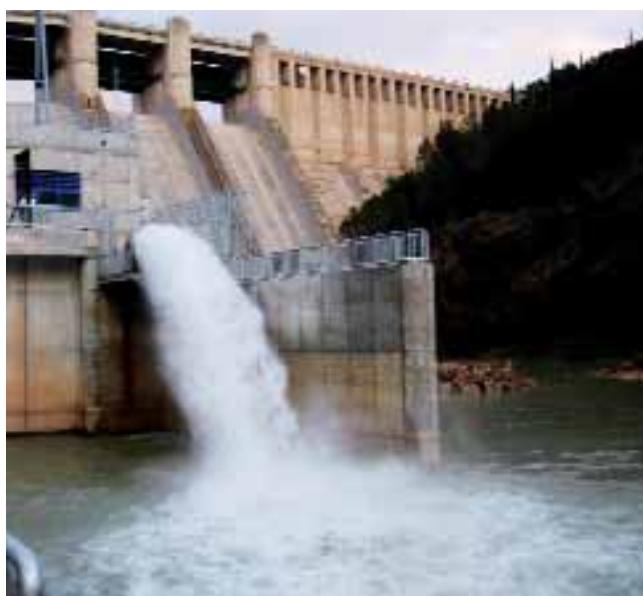
Estados Unidos se ha convertido en una apuesta estratégica para la Empresa debido a su gran potencial y al sistema fiscal de apoyo a este tipo de energías.

IBERDROLA ya cuenta con una cartera de proyectos en el país superior a 5.000 MW, tras la adquisición de las sociedades *Community Energy*, *MREC Partners* y *Midwest Renewable Energy Projects*. Además, la Compañía ha firmado en 2006 un acuerdo con Gamesa para adquirir parques eólicos en este país, entre 2007 y 2009, que suman 1.000 MW de potencia.

Otras operaciones importantes cerradas en el ejercicio han sido la compra de dos parques eólicos en Reino Unido (20,55 MW); la adquisición de la sociedad francesa *Perfect Wind*, con una cartera de proyectos de 600 MW; y la firma de un acuerdo marco con el Ayuntamiento de *Bayannaoer* (China) para buscar emplazamientos donde instalar parques eólicos que sumen hasta 1.000 MW.

### Otras energías renovables

Respecto a otro tipo de energías renovables, cabe resaltar que IBERDROLA ha adquirido los derechos de las plantas de biomasa de As Somozas (La Coruña) y Archidona (Málaga), instalaciones que se suman a la que la Compañía tiene previsto construir en Corduente (Guadalajara). Asimismo, la Empresa tiene en cartera un total de 13 proyectos de energía solar termoeléctrica en España, que suman 605 MW de potencia, prevé construir una planta de bioetanol en Barcial del Barco (Zamora) y desarrollar un proyecto de energía de las olas en Cantabria.



Minihidráulica de Alarcón (Cuenca)

# La expansión

Ya somos una de las principales Compañías eléctricas privadas del mundo, gracias a una estrategia que, asegurando en todo momento las necesidades energéticas de España, ha encaminado nuestros pasos hacia la progresiva internacionalización. Una vez culminado el Plan Estratégico 2001-2006, nuestro Grupo desarrolla su actividad en cerca de 40 países de cuatro continentes. Especial relevancia tiene nuestra presencia en Latinoamérica, fundamentalmente en México, donde nos hemos convertido en el mayor generador de electricidad privado con cerca de 5.000 MW operativos o en construcción, y Brasil, donde somos la principal empresa distribuidora de energía de la zona noreste, con cerca de ocho millones de clientes. Asimismo, dos áreas de negocio están siendo claves en este imparable proceso de expansión: renovables e ingeniería y construcción, centrada en captar proyectos energéticos de clientes externos y fuera de nuestro país. Importante es también el desarrollo de la filial inmobiliaria, que ya ha dado sus primeros pasos allende nuestras fronteras. Hemos demostrado así que la mejor Compañía es la que llega más lejos.



# EL NEGOCIO EN LATINOAMÉRICA Y NO ENERGÉTICOS

México-Guatemala  
Sudamérica

Iberdrola ingeniería  
Iberdrola inmobiliaria  
Corporación IBV

## EL NEGOCIO EN LATINOAMÉRICA

Un año más, el negocio en Latinoamérica ha sido una de las principales plataformas de crecimiento del Grupo IBERDROLA, y cuya presencia se centra principalmente en la región de México, Guatemala y Brasil, aunque también desarrolla su actividad en Bolivia y Chile. El valor patrimonial -participación atribuible a la Compañía- de las 56 sociedades que gestiona ha ascendido a más de 1.800 millones de euros, sus activos a 4.824 millones de euros y su cifra de negocio asciende a 2.299 millones de euros.

**El negocio en Latinoamérica, una de las principales plataformas de crecimiento del Grupo IBERDROLA, ha contribuido con el 19,4% del beneficio neto**

Los resultados obtenidos en este área de negocio, en 2006, son producto de las inversiones acometidas (más de 300 millones de euros), con una contribución al Grupo del 18,2% del beneficio bruto de explotación (EBITDA) y del 19,4% del beneficio neto.

### México-Guatemala

En el ejercicio 2006, la región de México-Guatemala es la que más ha aportado a la cifra de ventas del negocio en Latinoamérica (58,5%), gracias a la puesta en marcha del ciclo combinado de Altamira V (1.121 MW); al incremento de la

producción (+25%); a la alta disponibilidad; y las mejoras de eficiencia de las plantas de generación que tiene operativas en este país. Así, el beneficio bruto de explotación (EBITDA) ha aumentado un 13,5% hasta alcanzar 273,4 millones de euros, al cierre del ejercicio 2006.

### El mayor generador independiente de electricidad de México

Con la entrada en funcionamiento en 2006 de la central de ciclo combinado de Altamira V, de 1.121 MW, IBERDROLA ya tiene en operación seis centrales de ciclo combinado en México (ver cuadro, 25) que suman 3.815 MW de capacidad, y han generado 20.327 millones de kWh, un 25% más que en el ejercicio precedente. Esta cifra supone más de un 8% del total de la energía generada en el país azteca.



Central de ciclo combinado de Altamira V (Méjico)

### CUADRO 25

#### Proyectos de generación de IBERDROLA en México

Nombre	Tipo	Capacidad MW	% IBERDROLA	Usuarios	Localización	Estado
Enertek	Cogeneración	120	100	Industriales	Tamaulipas	Operación
Monterrey	Ciclo combinado	1.000	100	CFE/Industriales	Nuevo León	Operación
Femsa Titán	Cogeneración	37	100	Femsa/Titán	Nuevo León	Operación
Altamira III y IV	Ciclo combinado	1.036	100	CFE	Tamaulipas	Operación
La Laguna	Ciclo combinado	500	100	CFE	Durango	Operación
Altamira V	Ciclo combinado	1.121	100	CFE	Tamaulipas	Operación
Tamazunchale	Ciclo combinado	1.135	100	CFE	San Luis Potosí	Construcción

Además, la Compañía está construyendo otro ciclo combinado más en México, el de Tamazunchale, de 1.135 MW, que comenzará a funcionar a lo largo de 2007 y que es la mayor central licitada hasta ahora en el país.

Estas centrales operativas o en construcción (5.000 MW de capacidad) han consolidado a IBERDROLA como el mayor generador independiente de energía de México, tras la estatal Comisión Federal de Electricidad (CFE).

**IBERDROLA se ha consolidado como el mayor generador independiente de electricidad en México, con centrales operativas o en construcción que suman 5.000 MW de capacidad**

**La primera distribuidora de electricidad de Guatemala**  
IBERDROLA es la primera distribuidora de electricidad en Guatemala y la segunda empresa de transporte a través de las empresas Eléctrica de Guatemala, S.A. (EEGSA) y Trelec, S.A. -participadas por la Compañía en un 39%-.

Durante 2006, ha vendido 3.826 millones de kWh a unos 809.155 usuarios (+4,2%) lo que supone una cuota de mercado del 58%.

#### Sudamérica

En Sudamérica, es notable el aumento de la cifra de ingresos en Brasil (+27,8%), como consecuencia fundamentalmente, del aumento de la demanda; los reajustes tarifarios; y del impacto positivo derivado de la evolución favorable del tipo de cambio de las monedas de referencia en este país durante el ejercicio 2006.

Asimismo, el margen bruto en Brasil muestra una evolución positiva del 31,8% (hasta 592,4 millones de euros) gracias a la mayor aportación de los negocios de distribución, debido al crecimiento de la demanda (+4,2%); a los reajustes y las revisiones tarifarias que suman 41 millones de euros más, así como a la mayor aportación del negocio de generación. Así, el beneficio bruto de explotación (EBITDA) en Sudamérica ha aumentado un 38,5% en el periodo, hasta alcanzar los 436 millones de euros.

#### La primera distribuidora de electricidad en el nordeste de Brasil

IBERDROLA es la primera distribuidora de electricidad en el nordeste de Brasil gracias a su participación a través del holding Neoenergía -en el que tiene un 39% del capital- en las empresas Coelba (*Companhia de Electricidade do*

*Estado da Bahía*), Celpe (*Companhia Energética de Pernambuco*) y Cosern (*Companhia Energética do Río Grande do Norte*).

**IBERDROLA es la primera distribuidora de electricidad en el nordeste de Brasil, con una cuota del 58% del mercado regional y del 7% del nacional**

Estas distribuidoras, que han conseguido mejorar la calidad de servicio un 52% desde su privatización, han suministrado a 7,7 millones de usuarios (+8,4% y +2,8 millones más desde la privatización de las compañías) 24.248 millones de kWh (+4,2%) en 2006, cifra que representa una cuota del 58% del mercado regional y un 7% del nacional. En su conjunto, las tres compañías han facturado 2.141 millones de euros, un 18% más que en el ejercicio precedente.



Central de ciclo combinado de Termopernambuco (Brasil)

IBERDROLA ha finalizado 2006 con una potencia instalada atribuible de 479 MW, correspondientes a la central de ciclo combinado de Termopernambuco, de 520 MW (203 MW atribuibles), la central hidroeléctrica de Itapebí, de 450 MW (175 MW atribuibles) y las minihidráulicas de Afluente, de 18 MW (8 MW atribuibles). Adicionalmente, la Compañía dispone de seis plantas de cogeneración que suman 93 MW de potencia operativa a través de *Energy Works Brasil* -sociedad 100% de IBERDROLA-.



Estas centrales han producido en 2006, 2.810 millones de kWh (Termopernambuco, 1.554 millones de kWh; Itapebí, 696 millones de kWh; las minicentrales de Afluentes, 77 millones de kWh; y 483 millones de kWh de las plantas de cogeneración), lo que supone un incremento del 7,3% respecto a 2005.

El nuevo ciclo inversor ya iniciado a través de Neoenergía en generación con las adjudicaciones de las centrales hidráulicas de Baguarí, Nova Aurora y Goiandira (188 MW) ha proseguido en 2006 con la adjudicación de 389 MW adicionales entre los que destacan, la central hidráulica de Corumbá III (94 MW), en el Estado de Goias, y Dardanelos (261 MW), situada en el Estado de Mato Grosso.

### Bolivia

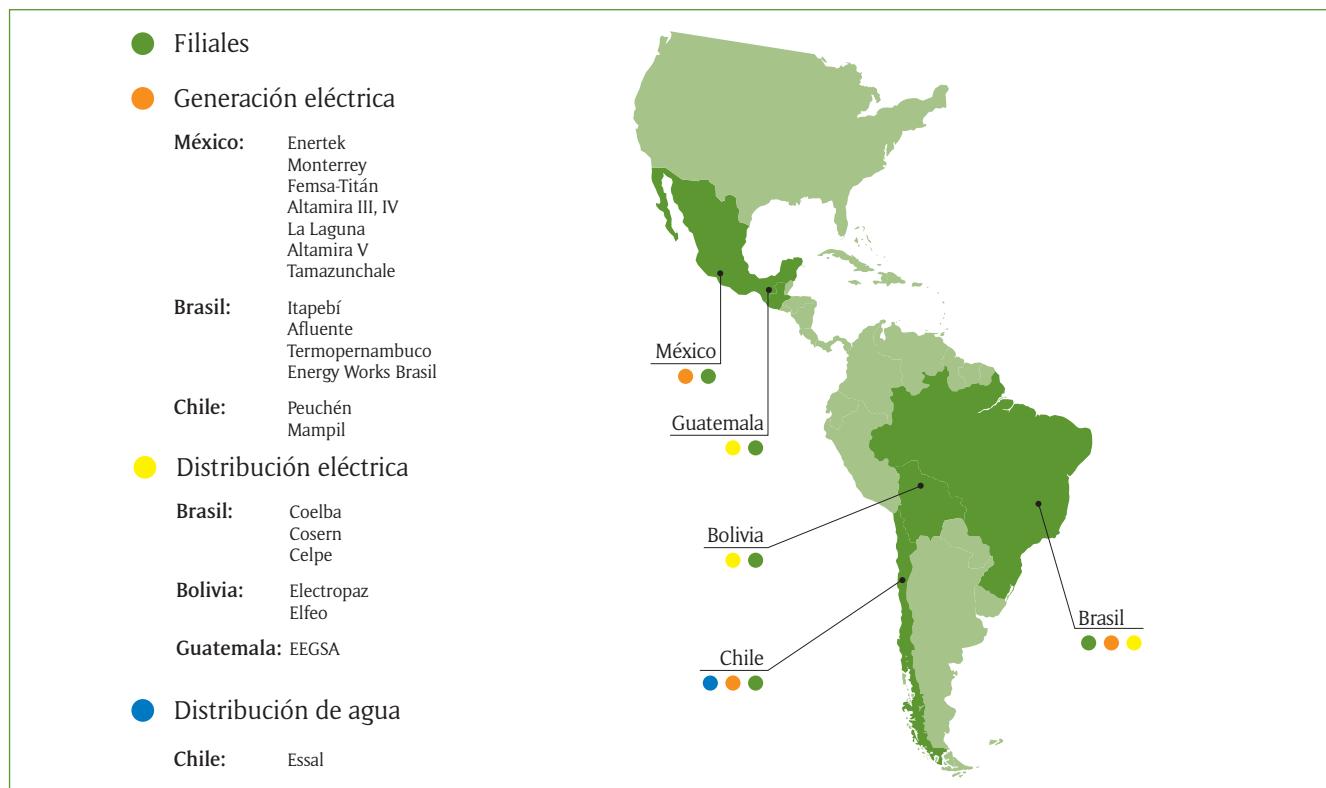
En 2006, las dos compañías distribuidoras pertenecientes al Grupo IBERDROLA, Electropaz y Elfeo -participadas en un 57% y 59%, respectivamente- han suministrado a 429.901 usuarios (+4,6%) 1.354 millones de kWh (+7,8%), lo que supone el 37% de toda la energía distribuida en el país andino. Las dos sociedades han facturado 65 millones de euros al cierre del ejercicio.

### Chile

IBERDROLA está presente en el sector de generación de electricidad chileno a través de su filial Iberoamericana de Energía (Ibener) -de la que posee un 95%- . En 2006, las dos centrales hidroeléctricas Peuchén (75 MW) y Mampil (49 MW) han generado 506 millones de kWh (+3,7%) y han facturado 21 millones de euros (+17%).

En el sector del agua, la participada Empresa de Servicios Sanitarios de los Lagos (Essal) -IBERDROLA cuenta con un 51%- ha suministrado 31.238 m<sup>3</sup> de agua potable (+4,15%) a más de 166.000 usuarios. Esta compañía ha facturado 38 millones de euros (+12%).

### Presencia de IBERDROLA en Latinoamérica



## INGENIERÍA Y NO ENERGÉTICOS

### Iberdrola Ingeniería

El negocio de ingeniería ha sido uno de los motores de crecimiento internacional de IBERDROLA en 2006, con un volumen de 434,6 millones de euros obtenidos en contratos fuera de España.

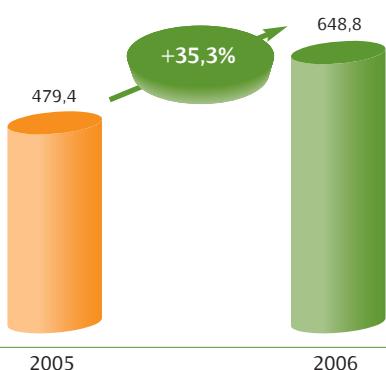
La cifra de negocio y el beneficio neto de Iberdrola Ingeniería se han incrementado un 35% y 22%, respectivamente

Esta filial de IBERDROLA, que se ha consolidado como la mayor empresa de ingeniería de España, ha incrementado su cifra de negocio un 35,3%, hasta alcanzar los 648,8 millones de euros (ver gráfico, 23) y su beneficio neto un 22,2%, hasta 33,2 millones de euros. El hecho más destacable ha sido el aumento de la contratación con empresas ajenas al Grupo, que ha ascendido a 549,4 millones de euros, un 54% más que en el ejercicio precedente.

GRÁFICO 23

#### Evolución de la cifra de negocio de IBERINCO

(Mill. €)

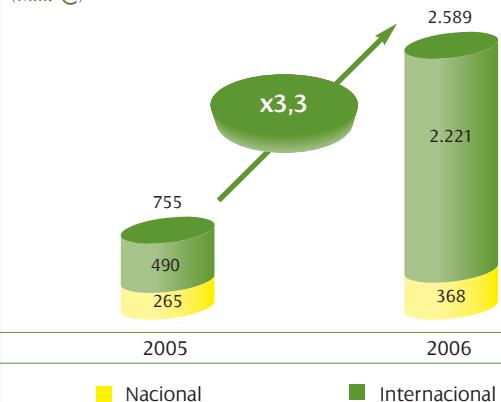


Asimismo, la internacionalización ha tenido su reflejo en la cartera de negocios de Iberdrola Ingeniería, que al cierre del ejercicio estaba valorada en 2.589 millones de euros, lo que supone multiplicar por más de tres su cartera. De esta cifra, un 85,8% corresponde a contratos en el ámbito internacional, hasta alcanzar más de 2.200 millones de euros (ver gráfico, 24).

GRÁFICO 24

#### Evolución de la cartera de IBERINCO

(Mill. €)



Iberdrola Ingeniería se ha consolidado como la mayor empresa de su sector de España, con una cartera de proyectos superior a los 2.500 millones de euros

#### Actividades en el ámbito internacional

La creciente apuesta internacional de Iberdrola Ingeniería se refleja en las actividades que ha desarrollado en 2006 en diferentes países, con proyectos en ejecución en más de 25. La Empresa ya cuenta con filiales en México, Brasil, Venezuela, Estados Unidos, Reino Unido, Alemania, Letonia, Polonia, Rusia, Eslovaquia, Bulgaria, Grecia, Qatar, Kenia, Túnez e India (ver mapa).

Entre los principales contratos internacionales firmados en 2006, cabe destacar la adjudicación de la construcción de la mayor central de ciclo combinado de Oriente Medio, en la localidad de Mesaieed (Qatar), por un importe de más de 1.630 millones de dólares, y de una planta de ciclo combinado en Siria (760 MW), valorada en 430 millones de euros. Además, ha firmado un contrato para construir una central de ciclo abierto en la localidad de Fujairah (Emiratos Árabes) por 144 millones de dólares.

Otros contratos importantes suscritos durante 2006 han sido las adjudicaciones de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) de México para reforzar la infraestructura eléctrica del Estado de Tamaulipas por 63,6 millones de dólares y de los estados de Chihuahua y Sonora por 78,6 millones de dólares.

Asimismo, la compañía inversora mexicana Electricidad del Istmo ha adjudicado a Iberdrola Ingeniería la construcción de una central hidráulica en el estado de Oaxaca por 13,9 millones de dólares.

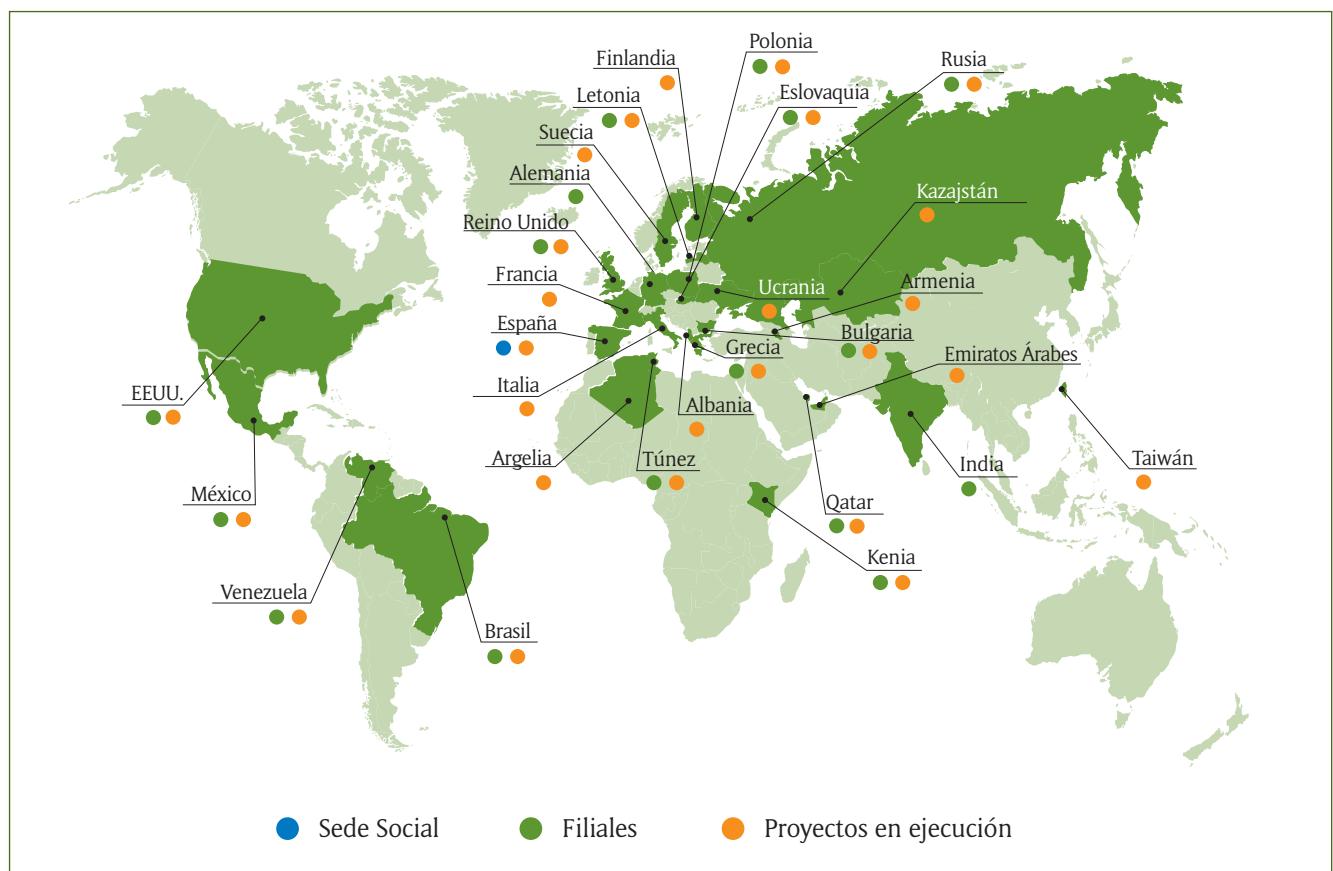
También destaca el contrato para reforzar la infraestructura eléctrica del estado venezolano de Falcón por casi 80 millones de dólares; un proyecto para reforzar las instalaciones eléctricas en San Gerónimo (Venezuela) por 21 millones de euros; la modernización del sistema de control de las principales centrales hidroeléctricas de Kenia, cuyo presupuesto asciende a 5,5 millones de euros; la modernización de la red eléctrica de la región de Constantine en Argelia, y la construcción de líneas de transmisión en Bulgaria por 16 millones de euros.

Durante el año, la Empresa ha continuado trabajando en el proyecto de modernización de la red de distribución eléctrica en seis regiones de Túnez; en la central de ciclo combinado de Riga (Letonia), de 420 MW, y en la planta de ciclo combinado mexicana de Tamazunchale (1.135 MW), poniendo en operación comercial la central de ciclo combinado de Altamira V (1.121 MW), en este último país.

## Presencia de Iberdrola Ingeniería en el mundo



#### Parque eólico de Morón de Almazán (Soria)



A su vez, cabe destacar los contratos conseguidos en nuevos países como Italia, donde se llevará a cabo la asistencia técnica al servicio de protección radiológica y caracterización de residuos del centro europeo de investigación JRC-Ispra por 6 millones de euros, y Francia, donde ha comenzado a trabajar con EdF en proyectos de ingeniería y suministro para la nueva central nuclear de Flamanville.

Entre los proyectos ejecutados en 2006, hay que subrayar, junto a los trabajos en las centrales nucleares de Cofrentes, Almaraz y Trillo, la ingeniería de equipos mecánicos y eléctricos para el reactor experimental ITER en Cadarache (Francia); los trabajos de inspección y reparación de la central de Angra en Brasil, y el proyecto de desmantelamiento de la unidad 1 de Bohunice (Eslovaquia).

#### Actividades en el ámbito nacional

Entre las actividades desarrolladas en España por Iberdrola Ingeniería destacan los encargos para construir parques eólicos que suman alrededor de 68 MW; ejecutar las obras necesarias para la instalación de una planta fotovoltaica de 11,65 MW en Soria por más de 74 millones de euros; desarrollar las plantas solares fotovoltaicas en Cuenca de 2 MW por 12 millones de euros, y llevar a cabo las fases III, IV y V del proyecto solar fotovoltaico para la sede de Telefónica en Madrid por más de 6 millones de euros.



Planta fotovoltaica de Almendricos (Murcia)

En el área de generación, ha finalizado los trabajos de la central de ciclo combinado de Escombreras (800 MW) y ha comenzado los de la planta de Castellón 4 (800 MW) y un ciclo termosolar en Puertollano por importe de 153 millones de euros. Respecto al área de transporte y distribución, la filial de IBERDROLA ha puesto en servicio 36 nuevas subestaciones y más de 4.500 MVA de potencia de transformación, completando actuaciones de ampliación o reforma en más de 80 instalaciones.

#### Iberdrola Inmobiliaria

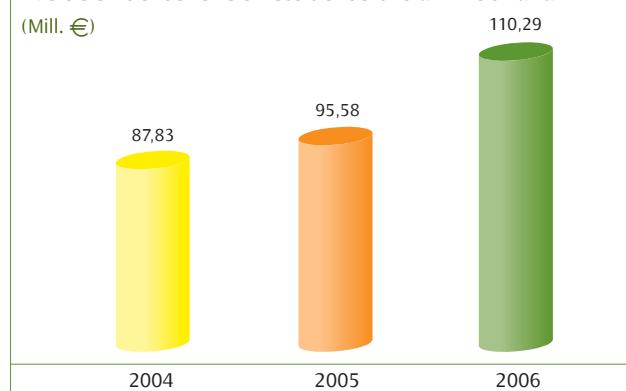
Iberdrola Inmobiliaria, que se ha consolidado como una de las principales inmobiliarias en España, ha obtenido un beneficio neto de 110,29 millones de euros en 2006 (ver gráfico, 25), lo que supone un avance del 15,4% respecto a 2005.

**El beneficio neto de Iberdrola Inmobiliaria ha crecido un 15,4% en 2006, hasta los 110,29 millones de euros**

GRÁFICO 25

#### Evolución del beneficio neto de Iberdrola Inmobiliaria

(Mill. €)



Al cierre del ejercicio, el beneficio antes de impuestos ha ascendido a 152,85 millones de euros (+2,7%), mientras que el resultado de explotación (EBIT) ha alcanzado los 132,6 millones de euros. Por su parte, la cifra de negocio de la filial inmobiliaria de IBERDROLA se ha situado en 365,42 millones de euros.

Iberdrola Inmobiliaria contaba con unos activos valorados en 2.751 millones de euros (Valoración realizada por CBRE) y unos fondos propios de 696 millones de euros al cierre del ejercicio. Asimismo, la rentabilidad antes de impuestos sobre recursos propios medios ha alcanzado el 23,9%.

Las inversiones realizadas en suelo por la compañía han alcanzado 342 millones de euros, mientras que las aprobadas y pendientes de ejecución han ascendido a 410,75 millones de euros en 2006.

Esta filial, que apuesta por el desarrollo sostenible a través de la promoción de viviendas bioclimáticas y ecológicas con las más novedosas técnicas y materiales para la conservación del medio ambiente, ha cerrado el año con



16 promociones residenciales en construcción (1.292 viviendas) y 24 promociones residenciales en gestión (1.438 viviendas).



Centro Aqua Multiespacio (Valencia)

Iberdrola Inmobiliaria ha entregado 12 promociones residenciales el pasado ejercicio que representan un total de 506 viviendas. Además, ha finalizado el año con una superficie sobre rasante de 2.148.313 m<sup>2</sup> para promociones residenciales y terciarias sin incluir las operaciones comprometidas.

La Compañía ha contado con una cartera de patrimonio de 417.189 m<sup>2</sup> edificables en explotación durante 2006, lo que le ha supuesto unos ingresos netos por arrendamiento de 41,35 millones de euros.

### Corporación IBV

La Corporación IBV -participada al 50% por IBERDROLA y BBVA- ha obtenido un beneficio neto después de impuestos de 518,4 millones de euros en 2006, bajo normas internacionales de contabilidad.

**La Corporación IBV ha multiplicado por más de dos su beneficio neto en 2006, hasta alcanzar los 518,4 millones de euros**

Esta cifra supone multiplicar por más de dos los resultados obtenidos en 2005, sin considerar en 2006 el efecto de la venta del 11% de Gamesa a la Compañía por importe de 445 millones de euros, que ha generado aproximadamente una plusvalía de 342 millones de euros.

A photograph of a young woman with long brown hair, wearing a light pink t-shirt. She is standing in a lush green field, facing right with her arms outstretched wide. Her eyes are closed, and she has a peaceful, smiling expression. The background is a soft-focus green landscape under a clear blue sky.

# Una Compañía responsable



**IBERDROLA** vincula de forma indisoluble el desarrollo de su actividad como una de las empresas líderes del sector energético con la sostenibilidad económica y ambiental y el progreso de la sociedad en la que está integrada.

Este principio de actuación nos lleva a asumir un firme compromiso con las mejores prácticas en materia de responsabilidad corporativa que nos orienta hacia la satisfacción equilibrada y armónica de las demandas de los colectivos con los que se relaciona la Compañía, aspirando a aportarles el máximo valor posible.

Para conseguir estos objetivos, **IBERDROLA** establece cauces de diálogo permanentes con todos los colectivos con los que se relaciona con el fin de identificar sus expectativas, evaluar el grado de satisfacción con las actuaciones de la Compañía e introducir las mejoras necesarias en la gestión de la Empresa. Porque estamos convencidos de que la mejor Compañía es también aquella cuyo comportamiento responsable le lleva a involucrarse a fondo con el progreso y el bienestar de la sociedad a la que sirve.



# El compromiso con el desarrollo sostenible

IBERDROLA se muestra día a día comprometida con el Desarrollo Sostenible, poniendo en práctica una estrategia que hace compatible la prestación de un servicio energético de calidad, esencial para el desarrollo socioeconómico y la mejora de la calidad de vida de nuestra sociedad, con los legítimos objetivos empresariales de crecimiento y rentabilidad y es capaz, al mismo tiempo, de minimizar el impacto ambiental de sus actividades. Estos principios de actuación se encuentran recogidos en la Visión y en los Valores de IBERDROLA, conforman una parte esencial de nuestra cultura empresarial y están integrados en la gestión cotidiana de la Compañía en todas las áreas de actividad. Nuestra decidida apuesta por la sostenibilidad, que ha merecido numerosos e importantes reconocimientos, supone para IBERDROLA un elemento diferenciador y creador de valor, además de un poderoso estímulo para seguir mejorando nuestro comportamiento responsable.



# VISIÓN Y VALORES

## Bases para una ética empresarial responsable

Las actividades de IBERDROLA y su repercusión en la sociedad

### **BASES PARA UNA ÉTICA EMPRESARIAL RESPONSABLE**

IBERDROLA trabaja para ser una Compañía energética que hace de su compromiso ético y del respeto al entorno la base del sentido de pertenencia y de la confianza de todas las personas y los diferentes colectivos con los que se relaciona.

Así se recogen en la formulación de la Visión de IBERDROLA:

*"Queremos ser la Compañía preferida por nuestro compromiso con la creación de valor, la calidad de vida de las personas y el cuidado del medio ambiente".*

Esta visión se sustenta en cinco valores:

- Ética y responsabilidad corporativa
- Resultados económico
- Respeto por el medio ambiente
- Confianza
- Sentido de pertenencia, que pueden consultarse en la página web de la Compañía:  
<http://www.iberdrola.es/wcorp/corporativa/iberdrola>

Fiel a estos objetivos, IBERDROLA promueve en su Grupo empresarial unos comportamientos basados en:

- El Código de Conducta Profesional, aprobado en el año 2002
- El Decálogo del Comportamiento Responsable, hecho público en el año 2005

Estas normas básicas, también disponibles en la página web (<http://www.iberdrola.es/wcorp/corporativa/iberdrola>), son para todo el equipo humano de IBERDROLA en cualquier lugar geográfico en el que desempeñe su actividad y la Compañía las aplica en todas las empresas del grupo en las que tiene el 100% de propiedad.

Las empresas participadas por el Grupo IBERDROLA en Latinoamérica disponen también de Códigos de Conducta que se aplican a todos los empleados.

- En Brasil, las empresas participadas del Grupo IBERDROLA disponen de códigos éticos que, en el ejercicio 2006, han sido actualizados y alineados, habiéndose implantado en todas ellas un "Código Ético" homogéneo y coherente con el "Código de Conducta Profesional" de IBERDROLA.
- Las empresas participadas en Bolivia han implantado un Código de Conducta en 2006.
- En México, se aplica el mismo Código de Conducta de las empresas en España.
- En Guatemala, la participada EEGSA dispone de un Código de Conducta consensuado con el Sindicato de Trabajadores en el año 2000. En el año 2006, las empresas EEGSA y TRELEC han implementado un "Código Ético" alineado con el Código de Conducta de IBERDROLA.
- En Chile, la participada IBENER dispone del Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad, que incorpora las normas de comportamiento ético de sus empleados y la empresa ESSAL refleja este tipo de pautas en su Proyecto de Empresa.

Esta base ética que afecta a las actividades y a los comportamientos, también se refleja en las diversas iniciativas externas que IBERDROLA en España ha ido suscribiendo o apoyando, siendo las más importantes de los últimos años las siguientes:

- 2000: Incorporación al Índice Dow Jones de Sostenibilidad.
- 2001: Incorporación al Índice DJSI STOXX de la Bolsa Europea.
- 2002: Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

- 2002: Participación como Socio Fundador, en el Club de Excelencia en Sostenibilidad.
- 2003: Incorporación al Foro de Reputación Corporativa.
- 2003: Directrices ambientales de EURELECTRIC.
- 2004: Socio fundador de la Asociación Española del Pacto Mundial.

Asimismo, IBERDROLA promueve la adhesión de sus empresas participadas a este tipo de iniciativas. Así, la empresa Electropaz (Bolivia) ha formalizado en 2006 su adhesión al Pacto Mundial, que también irán suscribiendo en el futuro otras empresas participadas en Latinoamérica.

#### **IBERDROLA y los colectivos con los que se relaciona**

En el enfoque estratégico de IBERDROLA se considera relevante la relación de la Compañía con aquellos colectivos afectados por sus actividades (grupos de interés), en la doble vertiente que esta relación implica: desde el punto de vista reputacional, para gestionar la percepción que estos grupos tienen de la empresa y desde el punto de vista de la responsabilidad social, respondiendo a sus expectativas y necesidades.

Estos colectivos son numerosos en un Grupo empresarial como IBERDROLA. A efectos prácticos, para poder informar sobre ellos de una forma sintética, se han analizado desde el punto de vista de su relevancia para las actividades de la Compañía y se han agrupado bajo ocho categorías:

- Equipo humano
- Accionistas y comunidad financiera
- Organismos reguladores
- Clientes
- Proveedores
- Medios de comunicación
- Sociedad
- Medio ambiente

Durante el ejercicio 2006, la relación con estos colectivos se ha llevado a la práctica según el esquema del cuadro 26 en el que se identifican cuatro pasos:

**CUADRO 26**

**Esquema de relación entre IBERDROLA y los colectivos con los que se relaciona**



1. IBERDROLA desarrolla un conjunto de vías de comunicación y diálogo con estos grupos, a través de las cuales consigue:
  - Comunicar los objetivos, las actuaciones realizadas y los logros alcanzados en las tres dimensiones del desarrollo sostenible, la económica, la ambiental y la social.
  - Recibir las valoraciones y las peticiones de las partes interesadas.
2. De forma complementaria a las vías de diálogo señaladas, durante el ejercicio IBERDROLA ha utilizado diversos elementos de análisis interno y ha consultado fuentes externas para identificar las necesidades y expectativas de estos colectivos.
3. Como resultado de estos análisis, IBERDROLA ha identificado los elementos relevantes o 'materiales' para estos grupos.
4. El cumplimiento de las fases anteriores permite a la Compañía enfocar sus actividades según las necesidades observadas, plantearse objetivos y conseguir avances en el desarrollo de esta relación.

En los cuadros 27, 28, 29 y 30 se desarrollan los contenidos y resultados de las cuatro fases anteriores. Información más detallada relacionada con los mismos puede encontrarse en los apartados: Información medioambiental e Información social.

## CUADRO 27

**Vías de Comunicación y Diálogo**

<b>Colectivo</b>	<b>Vías de Comunicación y Diálogo</b>
<b>Equipo humano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudios de clima laboral</li> <li>• Reuniones anuales del Presidente y Consejero Delegado con los empleados</li> <li>• Reuniones informativas en toda la organización</li> <li>• Comisiones y subcomisiones derivadas de la aplicación del Convenio Colectivo</li> <li>• Intranet corporativa, buzón del empleado, club del empleado</li> <li>• Concertación/evaluación de objetivos y Plan de desarrollo individual</li> <li>• Acogida e integración del personal de nueva incorporación</li> <li>• Jornadas de formación interna</li> <li>• Revistas internas, periódicos digitales, tablones de anuncios, etc.</li> </ul>
<b>Accionistas e inversores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversos boletines informativos para accionistas e inversores</li> <li>• Servicio de atención telefónica gratuito</li> <li>• web corporativa y dirección de correo electrónico específica</li> <li>• Encuesta de satisfacción de accionistas e inversores</li> <li>• Contactos directos (<i>Road-shows, conference call, visitas a instalaciones, etc.</i>)</li> </ul>
<b>Organismos reguladores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones o contactos frecuentes</li> <li>• Envío de documentación o información</li> <li>• Relación a través de organizaciones sectoriales</li> </ul>
<b>Clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficinas comerciales, tiendas y puntos de atención y venta</li> <li>• Agentes comerciales y oficina móvil</li> <li>• Teléfonos específicos para clientes y empresa</li> <li>• Oficina virtual, correo electrónico y boletines electrónicos</li> <li>• Acciones de comunicación y relationales: reuniones, ferias, visitas, ...</li> <li>• Relación con asociaciones profesionales, de consumidores, ...</li> <li>• Encuestas de satisfacción y estudios de calidad de los procesos</li> </ul>
<b>Proveedores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Área proveedores en web corporativa</li> <li>• Portal y centro de atención al suministrador</li> <li>• Reuniones con foros empresariales</li> <li>• Encuesta de satisfacción de proveedores</li> <li>• Jornada de trabajo y entrega del premio IBERDROLA al Suministrador del año</li> </ul>
<b>Medios de comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notas de prensa y reportajes audiovisuales</li> <li>• Ruedas de prensa</li> <li>• Atención personalizada, entrevistas y reuniones</li> <li>• Cuestionarios</li> <li>• web corporativa con sala de prensa</li> </ul>
<b>Sociedad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en organizaciones de la sociedad civil</li> <li>• Comunicación con organización y agentes sociales</li> <li>• Relación con instituciones y organismos públicos</li> <li>• Consejos Consultivos Regionales</li> <li>• Participación en foros, jornadas de trabajo, cursos, etc.</li> </ul>
<b>Medio Ambiente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico de Medio Ambiente -<a href="mailto:medioambiente@iberdrola.es">medioambiente@iberdrola.es</a>- , disponible en las web externa e interna de IBERDROLA</li> <li>• Encuestas, encuentros y otros contactos con diferentes grupos sociales</li> <li>• Evaluaciones y calificaciones de terceros, entre los que destacan los analistas de inversión socialmente responsable</li> </ul>

A continuación se describen los distintos análisis internos y fuentes externas empleados durante el ejercicio 2006:

#### CUADRO 28

##### Análisis internos y fuentes externas

- Estudio de materialidad, realizado por KPMG Asesores como parte de los trabajos previos para acometer la verificación del Informe de Sostenibilidad 2006.
- Recomendaciones derivadas de los análisis de los informes de sostenibilidad realizados por el Observatorio de RSC.
- Consulta diaria de fuentes de información especializadas en estos temas, identificando los aspectos relevantes que interesan socialmente y difundiéndolos internamente.
- Seguimiento de los trabajos de distintos foros multigrupo para valorar la "materialidad" de la información. Destacan: los puntos de vista de las partes interesadas y las recomendaciones derivadas del Informe de la Subcomisión creada en el Congreso de los Diputados para potenciar y promover la responsabilidad social de las empresas, emitido en el mes de julio de 2006; los encuentros multigrupo organizados por la Asociación Española del Pacto Mundial y el proceso multigrupo llevado a cabo por *Global Reporting Initiative* para emitir una nueva versión de la "Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad".
- Participación de IBERDROLA en foros y jornadas relacionados con la Responsabilidad Social, con expertos de diverso tipo de organizaciones, que permiten identificar los puntos de vista de diferentes colectivos interesados y exponer los propios.
- Valoración de la dimensión ambiental por analistas de inversión socialmente responsable -se han tenido en cuenta las evaluaciones de SAM, analista del Índice Dow Jones de Sostenibilidad, y EIRIS, analista de FTSE4GOOD- y por las ONGs con las que IBERDROLA mantiene relación en el ámbito del medio ambiente -la Sociedad Española de Ornitología (SEO/BirdLife), la Fundación Global Nature, la Fundación Tormes, la Fundación Naturgintza y la Fundación Hogar del Empleado-.
- Análisis de las tendencias en el enfoque y detalle de la información ambiental por parte de otras empresas destacadas, habiéndose revisado en detalle la información ambiental de seis multinacionales destacadas en la gestión e información ambiental.
- Seguimiento de la evolución del entorno y principales retos y oportunidades para las actividades desarrolladas por la Compañía.

A continuación se describen los elementos materiales identificados por IBERDROLA en 2006:

#### CUADRO 29

##### Elementos materiales identificados por IBERDROLA

- El diálogo y la comunicación con los grupos de interés.
- La verificación independiente de la información pública.
- La comunicación de aspectos de gestión relacionados con el gobierno corporativo, los derechos humanos, el ámbito laboral, los proveedores, la acción social y el impacto ambiental.
- En el ámbito laboral, los enfoques respetuosos con los derechos humanos, la libertad de asociación y la mejora de la salud y seguridad laboral.
- En el ámbito económico, la integridad ética y la transparencia.
- En el ámbito ambiental, las estrategias relacionadas con el futuro de las fuentes energéticas, la ecoeficiencia, las emisiones que provocan el efecto invernadero, los residuos y la biodiversidad.

Los principales avances de IBERDROLA en 2006 han sido: Con las personas, con los accionistas, con los clientes y proveedores, con la sociedad y con el entorno, cuadro 30.

## CUADRO 30

## Principales avances en 2006

Reforzamos nuestros compromisos	Avances
<b>Con las personas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuevas incorporaciones: 988 personas (+14%), de las cuales el 25,4% han sido mujeres.</li> <li>Calidad de empleo: 99,61% de los empleos son a tiempo completo y el 91,55% de los contratos son indefinidos</li> <li>Más horas de formación: 660.470 (+9,3%). El 88,8% de la plantilla ha recibido formación.</li> <li>Mayor asistencia a cursos de formación: 54.238 asistentes (+13,7%).</li> <li>Incremento de la presencia de las mujeres en el equipo humano: 17% del total de la plantilla.</li> <li>Rejuvenecimiento de la plantilla: edad media de 42,6 años.</li> <li>Iniciativas respecto a la conciliación de la vida profesional y personal /familiar: aplicadas en IBERDROLA Ingeniería, IBERDROLA Energías Renovables e IOMSA.</li> <li>Obtención de reconocimientos -Certificado de Empresa Familiarmente Responsable- y entrega de varios certificados en materia de prevención.</li> <li>Nuevos canales de comunicación con los empleados: video-mensajes y <i>webcast</i> interno -encuentros seguidos en directo a través de la Intranet-.</li> <li>Mayor representación de los empleados en los comités de salud y seguridad: 11.281 personas (+4,9%).</li> </ul>
<b>Con los accionistas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IBERDROLA ha obtenido un beneficio neto de 1.660 millones de euros en 2006 (+20,1%).</li> <li>Revalorización de la acción: + 43,4%</li> <li>Incremento del dividendo: + 20,1% (incluye 0,02 euros de prima de asistencia)</li> <li>Rentabilidad Total para el Accionista (RTA): +47,3%</li> <li>Nuevas iniciativas de plan de ahorro y rentabilidad: lanzamiento del Plan de Reinversión del Dividendo (PRD): han acudido más de 22.000 accionistas.</li> </ul>
<b>Con los clientes y proveedores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inversiones en distribución, 689 millones de euros en España y Latinoamérica.</li> <li>Calidad de servicio: España, TIEPI inferior a dos horas/año y una mejora del 52% de la calidad de servicio en Latinoamérica desde la privatización de las compañías.</li> <li>Nuevas instalaciones en España: 3.200 centros de transformación y 3.400 kilómetros de nuevas líneas.</li> <li>Mejor índice de satisfacción global del cliente (+1,6%).</li> <li>Mayor interés por la conservación del entorno: 36% de los clientes considera la <i>Energía Verde</i>, muy o bastante interesante.</li> <li>Oferta de productos: revisión periódica y el mantenimiento del equipamiento del hogar.</li> <li>Mayor volumen de compras: 7.653 millones de euros (+14%).</li> <li>Impulso al Premio Suministrador del Año: incorporación de nuevas categorías (+3) y la participación de los suministradores de Latinoamérica.</li> <li>Avances en el diagnóstico y sistemas de registro con los proveedores: acceso on-line desde la web de IBERDROLA y diagnóstico de la sostenibilidad de la cadena de compras.</li> <li>Incremento de las compras a proveedores locales (+5%) alcanzando el 92% de las compras, excluyendo combustibles.</li> </ul>
<b>Con la sociedad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento <i>Best In Class 2006</i> a IBERDROLA, por el comportamiento social.</li> <li>74 millones de euros destinados en acciones para el desarrollo social en España y Latinoamérica.</li> <li>56 millones de euros invertidos en I+D+i (+4%), la participación en 16 grandes proyectos europeos de innovación y el impulso en programas de eficiencia; nuevas inversiones, clientes, medio ambiente y entorno-sociedad.</li> <li>1.600 millones de euros de contribución fiscal en España (cierre noviembre 2006).</li> <li>Mayor número de certificaciones de estándares de calidad: (+23%).</li> <li>Consolidación del apoyo a los discapacitados como línea prioritaria en las actuaciones sociales.</li> <li>Extensión del Programa "Implicados" a nuevas Comunidades Autónomas.</li> <li>Implantación del Programa de Voluntariado Corporativo.</li> <li>Obtención del certificado de accesibilidad para la web de IBERDROLA y aumento del número de visitas a la sala de prensa (+55%).</li> <li>Compromiso con los objetivos del milenio mediante la campaña 2015: "Un mundo mejor para Joana".</li> </ul>
<b>Con el entorno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inversión de 975 millones de euros en las tecnologías más respetuosas con el medio ambiente.</li> <li>Emisión de CO<sub>2</sub> por kWh producido (211 g/kWh), menor que la mitad de la media de las eléctricas españolas.</li> <li>Menor consumo de combustible por kWh producido (-11%).</li> <li>100% de las centrales de generación en España y 95% de toda la producción del Grupo cubiertas por Sistemas de Gestión Ambiental.</li> <li>Reducción de emisiones (mix térmico) de SO<sub>2</sub> (12,8%), NO<sub>x</sub> (17,5%) y partículas (14,3%). La producción bruta exenta de CO<sub>2</sub> en España es del 65%.</li> <li>Mayor dedicación a formación ambiental (+24%).</li> <li>Enfoque de la información hacia los asuntos directamente valorados por los grupos de interés ambientales: Información ambiental con indicadores agregados, mejor información sobre la gestión de residuos en centrales nucleares, proyección de indicadores fundamentales en base a producciones previstas y mayor dedicación a proyectos concretos y a iniciativas para la reducción de impactos.</li> <li>Reconocimiento <i>Best In Class 2006</i> por parte de <i>Storebrand Investment</i> y de <i>Climate Leadership Index</i>, por el comportamiento ambiental.</li> </ul>

## Organismos asociativos

Las empresas del perímetro social del presente informe pertenecen a más de 270 Asociaciones y Organismos de todo tipo ligados a su actividad empresarial. A continuación se incluyen las más relevantes en los ámbitos internacional y nacional.

### • Internacionales

- EURELECTRIC
- Foro Europeo de la Energía
- Electric Power Research Institute
- Consejo Mundial de la Energía

### • España

- Confederación Española de Organizaciones Empresariales
- Asociación Española de la Industria Eléctrica
- Círculo de Empresarios
- Club Español de la Energía
- Asociación Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Asociación para el Progreso de la Dirección
- Patronato Casa de América

### • Bolivia

- Cámara Boliviana de Electricidad
- Confederación de Empresarios Privados de La Paz
- Cámara Española de Comercio
- Federación de Empresarios Privados de Oruro
- Amcham Bolivia

### • Brasil

- Agência Nacional de Energia Elétrica
- Associação Brasileira das Distribuidoras de Energia Elétrica
- Associação Brasileira dos Agentes Comercializadores Energia Elétrica

### • Instituto Acende Brasil

- Federação das Indústrias do Estado de Bahia, Pernambuco y Rio Grande do Norte
- Instituto Ethos – Empresas e Responsabilidade Social
- Instituto Akatu – Pelo Consumo Consciente
- Câmara Oficial Española de Comercio de Brasil

### • Chile

- Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios
- Câmara Oficial Española de Comercio de Chile

### • Guatemala

- Cámara de Industria de Guatemala
- Cámara de Comercio de Guatemala
- Cámara de Comercio Guatemalteco-Americana
- Cámara Oficial Española de Comercio de Guatemala
- CentraRSE (Responsabilidad Social Empresarial)
- Cámara Empresarial de Comercio y Servicios

### • México

- Asociación Mexicana de Energía
- Asociación de Industriales del Sur de Tamaulipas, A.C.
- Confederación Patronal de la República Mexicana de Nuevo León
- Cámara Nacional de la Industrial de la Transformación
- Câmara Española de Comercio

## Reconocimientos públicos

El conjunto de actividades realizadas por el Grupo IBERDROLA durante el ejercicio ha generado un amplio abanico de reconocimientos por parte de diversas organizaciones e instituciones. En la siguientes tablas se describen los reconocimientos públicos recibidos en 2006.

## Valoración de Analistas e Inversores de Inversión Socialmente Responsable y de Reputación Corporativa

 Dow Jones Sustainability World y Dow Jones Stoxx Index 06	 IBERDROLA se convierte en la única eléctrica española en el "Climate Leadership Index" por su estrategia ante el cambio climático	 IBERDROLA, considerada por segundo año consecutivo como una de las 100 empresas más sostenibles del mundo según el Global 100 Most Sustainable Corporations in the World
 Storebrand Investments SRI elige a IBERDROLA como la segunda eléctrica mundial por comportamiento social y medioambiental	 IBERDROLA se sitúa en el Grupo de las 5 "Best in class utilities" en Inversión Socialmente Responsable del ranking realizado por Innovest SRI Rating & Société Générale	 Mejoramos nuestra gestión de Responsabilidad Social Corporativa de acuerdo con los analistas de VIGEO
 En el University of Hamburg CR-Risk Premium Survey, patrocinado por el área de SRI de Deutsche Bank, IBERDROLA se sitúa a la cabeza del sector de utilities, con una puntuación de 30,5 puntos, frente a la media de 19,2 puntos de las 4 utilities analizadas		 IBERDROLA una de las empresas con mejor Reputación Corporativa del país

## Reconocimientos otorgados a IBERDROLA o a sus empleados

Reconocimiento	Concedido por
Compañía Energética del Año.	Platts Global Energy Awards
Mejor eléctrica europea en relaciones con inversores.	Institucional Investor Research Group
Premio al Centro de Monitorización, Diagnóstico y Simulación (CMDS) por el uso de nuevas tecnologías.	Electric Power Research Institute
"EPRI Technology Transfer Award".	Electric Power Research Institute
"Empresa familiarmente responsable".	Fundación + Familia
Empresa más destacada en el desarrollo de la prevención de riesgos laborales.	Asociación de Empresas de Montajes Industriales
Premio al medio ambiente al Centro de Operación de energías Renovables de Toledo.	Cámara de Comercio de Toledo
Premio al mejor portal del empleado en empresas de más de 5000 trabajadores.	Instituto de Empresa, Capital Humano e Inforpress
Mención especial en el "IV Premio de Buenas Prácticas en Desarrollo Local Sostenible" para el ciclo combinado de Castejón.	Gobierno de Navarra
Mejor memoria empresarial en transparencia informativa.	Revista Nuevo Lunes
Mejor servicio Online de Relación con Inversores.	Diario Expansión
Premio Nacional de Seguridad y Emergencias.	Euroseg Grupo Editorial
Líder en el sector Energía, Gas y Agua.	Monitor Español de Reputación Corporativa

## Reconocimiento otorgados al Presidente y Consejero Delegado

Reconocimiento	Concedido por
Mejor Ejecutivo del Año.	Platts Global Energy Awards
Premio especial al compromiso con el desarrollo de las nuevas tecnologías y el fomento de la sociedad de la información.	Asociación de Empresas de Tecnologías de la Información de Castilla y León
Líder entre los gestores del sector.	Monitor Español de Reputación Corporativa

## Reconocimiento otorgados a las empresas del Grupo IBERDROLA o a sus empleados

Reconocimiento	Concedido por
<b>CELEP (Brasil)</b> <i>Selo Ibase Betinho pela publicação do Balanço Social 2005.</i> <i>Empresa Amiga da Criança.</i>	<i>Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas</i> <i>Fundação Abrinq Pelos Direitos da Criança e do Adolescente</i> <i>Guia Exame de Boa Cidadania Corporativa</i> <i>Associação Brasileira das Distribuidoras de Energia Elétrica</i>
<b>Empresa Modelo.</b> <i>Prêmio ABRADEE de Responsabilidade Social (tercer puesto).</i>	
<b>COELBA (Brasil)</b> <i>Finalista de Boa Cidadania Corporativa.</i> <i>Finalista Prêmio Balanço Social 2006.</i> <i>Finalista Prêmio SESI Qualidade no Trabalho 2006.</i> <i>Melhor Empresa do Setor de Serviços,N/NE.</i> <i>Prêmio Balanço Anual 2006 - Melhor Empresa de Energia Elétrica do Brasil.</i> <i>Prêmio Destaque de Marketing 2006.</i> <i>Selo IBASE para Balanço Social.</i> <i>Troféu Ouro.</i>	<i>Guia Exame de Boa Cidadania Corporativa</i> <i>Varias asociaciones brasileñas</i> <i>Serviço Social da Indústria</i> <i>Revista Exame</i> <i>Gazeta Mercantil</i> <i>Associação Brasileira de Marketing e Negócios</i> <i>Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas</i> <i>Prêmio Gestão Qualidade Bahia 2006</i>
<b>COSERN (Brasil)</b> <i>Selo IBASE Betinho pela publicação do Balanço Social 2005.</i>	<i>Instituto Brasileiro de Analises Sociais e Econômicos</i> <i>Fundação Abrinq Pelos Direitos da Criança e do Adolescente</i>
<b>Empresa Amiga da Criança.</b> <i>Menção Honrosa, premio SESI, Qualidade no Trabalho 2006.</i>	<i>Federação das Indústrias do Rio Grande do Norte -FIERN-</i>
<b>IBENER (Chile)</b> <i>Premio anual de la Asociación Chilena de Seguridad.</i>	<i>Asociación Chilena de Seguridad</i>
<b>EEGSA (Guatemala)</b> <i>Mejor distribuidora de energía eléctrica de Guatemala.</i>	<i>Comisión Nacional de Energía Eléctrica</i>

## LAS ACTIVIDADES DE IBERDROLA Y SU REPERCUSIÓN EN LA SOCIEDAD

### Introducción

El compromiso de IBERDROLA con el desarrollo sostenible se lleva a efecto tanto en el enfoque estratégico de negocio, como en su puesta en práctica a través de las infraestructuras necesarias, gestionando los impactos que las mismas provocan.

Desde el punto de vista del presente Informe, se consideran relevantes los impactos que se derivan de las instalaciones de generación y distribución de energía eléctrica, siendo de menor cuantía relativa las derivadas del resto de actividades.

En su dimensión ambiental, las instalaciones realizadas por las empresas del grupo disponen de los estudios demandados por la legislación de cada país, de forma que el proyecto finalmente implantado cumpla con los requisitos establecidos. Estos condicionamientos afectan primordialmente a los períodos de implantación y de operación de las instalaciones y, en menor medida, a procesos de desmantelamiento porque ni en el ejercicio 2006 ni en el periodo 2007-2009 de extensión del Plan Estratégico, se prevé el cierre de instalaciones actualmente en proyecto o servicio.

En la dimensión social, las legislaciones de los países en las que operan las empresas del Grupo IBERDROLA no establecen la realización de estudios de impacto. Sin embargo, IBERDROLA realiza en España, como parte de los informes ambientales de las nuevas plantas de generación, un análisis de las afecciones sociales a las comunidades afectadas.

### Impactos directos e indirectos

Hasta llegar a su uso final, la energía eléctrica pasa por numerosas fases en cada una de las cuales se acometen actividades con un potencial impacto sobre el entorno.

En el aspecto ambiental, a lo largo de todo el ciclo de vida, se producen impactos a escala global sobre la biodiversidad, el cambio climático, la capa de ozono o la lluvia ácida; o a escala local sobre el consumo de recursos naturales, las emisiones, los residuos, los ruidos, los vertidos, los campos electromagnéticos o el impacto visual. Una descripción detallada de este tipo de impactos puede consultarse en el apartado "Medio ambiente" de la web de IBERDROLA (<http://www.iberdrola.es/wcorp/corporativa/iberdrola>) y los efectos producidos por las actividades de IBERDROLA se cuantifican en el apartado "Información medioambiental" del presente informe.

Desde el punto de vista social, la expansión de los sistemas eléctricos dinamiza la economía regional en la zona de implantación, generando oportunidades laborales y contribuyendo a su despegue económico y social, de forma similar a otras actividades económicas. En concreto:

- Las instalaciones de producción, transporte y distribución de energía eléctrica se construyen en localizaciones geográficas dispersas, contribuyendo a la generación de actividad económica y empleo en entornos urbanos y rurales.
- Por esta misma disposición, la actividad eléctrica genera tasas, tributos e impuestos en los ámbitos local, regional y nacional, permitiendo la generación de ingresos en zonas poco favorecidas dado el punto de vista económico.
- En el caso del Grupo IBERDROLA, la propia actividad económica se ve complementada por una serie de actuaciones, descritas en el capítulo "Sociedad", que suponen impactos directos e indirectos beneficiosos para la comunidad.

Como particularidad propia de este producto, la energía eléctrica comercializada no genera ningún tipo de residuo en su uso final. Su consumo está unido al progreso y al bienestar, siendo vital para el desarrollo de la sociedad, por lo que los aspectos ligados a su suministro y utilización son piezas clave en el camino hacia el desarrollo sostenible.

En España, el Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente llevado a la práctica en IBERDROLA, incorpora los procedimientos necesarios para obtener la información relevante de los impactos producidos. Este sistema prevé auditorias internas y externas para comprobar la efectividad del mismo y, a partir de estas revisiones, se derivan actuaciones de mejora de las que se dispone de numerosos ejemplos en centrales hidráulicas y térmicas.

De forma complementaria al tratamiento de las afecciones ambientales y sociales, IBERDROLA colabora también con las autoridades locales, con las que establece convenios a través de los cuales se llevan a cabo actuaciones para el servicio público de diversa naturaleza. En el ejercicio 2006 se han llevado a cabo actuaciones en el entorno de instalaciones hidráulicas, térmicas o nucleares, como la cesión de terrenos para construir polideportivos o depósitos de agua, la instalación de equipos depuradores, la alimentación eléctrica a edificios de uso social, la mejora de accesos, etc.

### **Repercusión en comunidades locales**

Las condiciones en las que empresas como IBERDROLA desarrollan sus proyectos de inversión son objeto de escrutinio por organizaciones sociales preocupadas por la defensa de los derechos humanos. La Compañía tiene una sólida base ética, explicada con detalle en el apartado "Equipo Humano", que garantiza que los proyectos de inversión realizados por el Grupo cumplen unos estándares determinados, no requiriéndose procedimientos específicos al respecto.

Existe además una sensibilidad social en relación con las actividades que las empresas realizan en Latinoamérica y específicamente en el impacto sobre las comunidades locales y los pueblos indígenas. IBERDROLA mantiene, como criterio empresarial, el respeto hacia estas comunidades.

En Bolivia, la población es mayoritariamente de origen indígena. Sin embargo, las zonas en las que prestan servicio las empresas participadas del Grupo IBERDROLA son eminentemente urbanas por lo que no se produce un conflicto de intereses con estas comunidades. A pesar de ello, estas empresas están difundiendo información y formando a su personal en la lengua Aymara, lengua materna de la comunidad indígena, para facilitar la comunicación con este colectivo cuando así se requiere.

En México, la construcción de la central de ciclo combinado de Tamazunchale afecta indirectamente a una comunidad indígena aunque no se está construyendo dentro de su territorio. Para paliar la afección que esta nueva instalación pueda causar, se ha puesto en marcha un proceso para comunicar las actividades que van a ser realizadas; además, las inquietudes o quejas de esta comunidad se canalizan a través del responsable del municipio o del estado en que la central se está construyendo, adoptándose medidas tanto paliativas como de ayuda a la comunidad, tales como la introducción de elementos protectores o la mejora de infraestructuras básicas.

En Guatemala, para preservar tradiciones de transmisión oral, se promueven publicaciones que destacan las riquezas culturales y naturales del país y, en algunos casos, las enmarcan dentro de la cosmovisión maya. Estas publicaciones se facilitan como herramienta a profesores de educación primaria y a bibliotecas de escuelas rurales.

En Chile, IBENER ha incorporado a la empresa empleados de la comunidad pehuénche y establecido vías para trabajar conjuntamente con esta comunidad. Asimismo, la política de la empresa es la de informar a estos colectivos y promover su contratación en las empresas subcontratistas que prestan servicios.

Las tres empresas distribuidoras de Brasil no disponen de instalaciones que estén situadas en zonas de impacto para este tipo de comunidades, aunque son sensibles a los impactos que pudieran causar a los pueblos indígenas cercanos a las áreas donde trabajan.

Así, por ejemplo, COELBA promueve actuaciones con comunidades de indios en el interior del Estado de Bahía para cambiar la instalación eléctrica de sus casas, cambiar sus frigoríficos o facilitarles lámparas fluorescentes compactas.

Otros programas que las empresas han puesto en marcha y que benefician a estas comunidades son los programas "Luz para todos", "ELOS", "Universalización", que se recogen en el capítulo "Sociedad".

Para beneficiar a estas comunidades, se va a firmar un convenio de apoyo institucional con la FUNAI "Fundação Nacional do Índio" que es el órgano que ejecuta la política indigenista del Gobierno de Brasil, dando cumplimiento a lo que determina la constitución de 1988.

Corresponde a FUNAI promover la educación de los indígenas y demarcar y proteger sus tierras, impidiendo las acciones agresoras de madereros, terratenientes o cualquier otro grupo que amenace la supervivencia de estos pueblos, que en Brasil son más de 400.000 personas pertenecientes a 250 grupos distintos.

En octubre de 2006, el Grupo Neoenergía -en el que IBERDROLA tiene un 39% del capital- ganó la concesión para la construcción de la Central Hidroeléctrica de Dardanelos, en el río Aripuanã, en el Estado del Mato Grosso, que tendrá una potencia instalada de 261 MW y entrará en operación en el 2010. En el caso de esta central no sólo se colabora con la FUNAI, sino también con el Ministerio de Salud para que las comunidades indígenas vecinas se vean beneficiadas a través del programa del Ministerio llamado "Saúde Indígena".



# El compromiso con el entorno natural

El deterioro ambiental del planeta y las consecuencias que lleva aparejado (cambio climático, pérdida de biodiversidad, fenómenos meteorológicos extremos, etc.) sitúa a las empresas del sector energético ante la responsabilidad ineludible de garantizar el abastecimiento de energía y, al mismo tiempo, reducir los efectos perjudiciales sobre el medio ambiente.

El compromiso de IBERDROLA con el entorno natural y la utilización de las tecnologías más limpias nos ha permitido ser un referente mundial en energía eólica en tan sólo cinco años, situarnos como una de las Compañías con menores emisiones de CO<sub>2</sub> del sector eléctrico europeo y ser la que más ha apostado en nuestro país por el cumplimiento del Protocolo de Kioto.

A través de la Política Medioambiental de IBERDROLA, la Compañía se compromete a promover la innovación en el campo medioambiental y la ecoeficiencia, a reducir progresivamente los impactos ambientales de sus actividades, instalaciones, productos y servicios, así como a esforzarse por armonizar el desarrollo de sus actividades con el legítimo derecho de las generaciones futuras a disfrutar de un medio ambiente adecuado.

# INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL

## Estrategia y modelo de gestión Principales indicadores y actuaciones

### ESTRATEGIA Y MODELO DE GESTIÓN

#### El medio ambiente en el Plan Estratégico 2007-2009<sup>(\*)</sup>

El entorno energético para los próximos años se caracterizará por un elevado crecimiento de la demanda energética, mayor aún para la electricidad. Ese incremento de la demanda energética producirá un crecimiento mundial de las emisiones de gases de efecto invernadero, que contribuyen al cambio climático, según es reconocido por la comunidad científica. Lo que implica que el medio ambiente será un factor cada vez más importante y tendrá una mayor repercusión económica. Es previsible que el mercado de emisiones que ya funciona en Europa, o soluciones de mercado parecidas, se adopten en todo el mundo.

Con este escenario, Europa avanza en la creación del Mercado Único Europeo con una política energética basada en tres variables: la seguridad de suministro, la sostenibilidad ambiental y la competitividad.

La energía renovable sigue constituyendo uno de los principales motores del crecimiento en IBERDROLA, que ha sido pionera en el sector en apostar por la energía ambientalmente más eficiente como línea estratégica fundamental, lo que la ha convertido en referente mundial del sector, apostando por las tecnologías más consolidadas, desarrollando las emergentes e integrando las renovables en el sistema y en la mejora de su eficiencia.

Así, está previsto que la capacidad renovable instalada casi se duplique en 2009 respecto a 2005, tras unas inversiones estimadas de 3.250 millones de euros, lo que representará al menos 7.000 MW de potencia instalada (5.074 eólica nacional, 1.447 eólica internacional, 425 minihidráulica y 55 en nuevas tecnologías renovables).

Asimismo, entrarán en operación los ciclos combinados que están en construcción, con lo que en España estarán en funcionamiento 5.600 MW de ciclos combinados. Se espera que los ciclos cubran más del 30% de la demanda, en detrimento de la producción del carbón por ser éste más contaminante que el gas de los ciclos combinados.

Por otra parte, también en España, se observa un gran crecimiento de las puntas de demanda, que hay que garantizar, aunque solo sea por unas pocas horas al año. Para cubrir estas puntas IBERDROLA considera que la energía hidráulica es la más eficiente y la más limpia ambientalmente. Por ello, la Compañía tiene previsto construir nuevas centrales hidráulicas regulables en las cuencas del Sil y Jucar, con una potencia instalada de 1.014 MW, y una nueva central hidráulica de bombeo en La Muela (Júcar) con 636 MW para producir las puntas necesarias para el periodo más allá del 2009.

Todo ello, sin descuidar las centrales actuales que se mantendrán en la vanguardia tecnológica y medioambiental, por medio de inversiones (770 millones de euros) para instalar nuevas plantas desulfuradoras y para conseguir un aumento del rendimiento y flexibilidad de las centrales térmicas.

En cuanto al negocio regulado en España, está previsto invertir 1.800 millones de euros en un plan que gira en torno a tres ejes: sostenibilidad ambiental, calidad y seguridad de suministro, y eficiencia. Todo ello redundará en una red más eficiente, con menores pérdidas de energía, lo que ahorra las emisiones correspondientes a la generación no producida. También está previsto mejorar tramos específicos de redes para proteger la biodiversidad en zonas especialmente sensibles.

En Latinoamérica, también se prevé un fuerte crecimiento de la demanda eléctrica. Las principales actuaciones se centran en México y Brasil, en donde el crecimiento esperado es del 5,2 % anual. En México, donde la Compañía es la primer generador de energía eléctrica privado, se prevé alcanzar una potencia superior a los 5.000 MW en 2009, con centrales de ciclo combinado de gas natural.

En Brasil, se prevé un crecimiento tanto en generación como en distribución y transporte. La generación se basará en hidráulica y ciclos combinados de gas, hasta alcanzar 470 MW -atribuibles- en 2009. Con la distribución y transporte, en donde se invertirán 331 millones de euros, se pretende llegar a más clientes, con mayor calidad y más eficiencia.

(\*) Ver advertencias al inicio del presente Informe de Sostenibilidad 2006, en relación con las informaciones del Plan Estratégico 2007-2009.

## **Medio ambiente e Innovación**

IBERDROLA se compromete en su Política Ambiental a "fomentar la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías que contribuyan a hacer frente a los principales retos ambientales".

En línea con lo anterior destacan los siguientes proyectos de investigación relacionados con el medio ambiente:

- Reducción de emisiones en centrales térmicas de carbón (INQUEMADOS)
- Co-combustión de biomasa en una central térmica de carbón (BIOVEL)
- Tratamiento de residuos radioactivos mediante plasma
- Integración en la red de energías renovables (WINDGRID)
- Implementación de generación distribuida (FENIX, EUDEEP)
- Gestión activa de la demanda (GAD)
- Planta termosolar con generación directa de vapor (GVD)
- Aprovechamiento de la energía de las olas (OLASLUZ)
- Diseño y construcción de ecociudades (ECOCITY)
- Diseño de líneas eléctricas de bajo impacto ambiental (MASVERDE)
- Desarrollo sostenible en zonas deprimidas (RAYA DUERO)

Además, en el apartado específico sobre innovación de este Informe se ofrece información más detallada sobre las actividades realizadas en el ejercicio 2006.

## **Sistema de gestión ambiental**

### **Política**

La Política Ambiental de IBERDROLA está disponible en el apartado de *Medio Ambiente* de la página web [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com). Además, el Decálogo de Responsabilidad Social Corporativa de IBERDROLA, disponible también en la página web, recoge entre sus principios el fomento de una cultura de respeto al entorno natural, reduciendo el impacto ambiental de sus actividades, defendiendo la biodiversidad y fomentando la información y formación en esta cultura.

## **Organización**

La función ambiental se encuentra distribuida en todos los niveles organizativos y jerárquicos de la Compañía. El conjunto de competencias ambientales se distribuyen en cuatro planos de actuación, en los que están representados desde la Presidencia hasta cada una de las personas con competencia local sobre su entorno. La organización ambiental de IBERDROLA está disponible en el apartado de *Medio Ambiente* de la página web [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com).

### **En 2006 se ha ampliado la organización ambiental**

La Dirección Corporativa de Medio Ambiente y Calidad, dependiente de la Dirección de Estrategia y Desarrollo, se encarga de mantener relaciones con los principales colectivos ambientales de la Compañía, de hacer un seguimiento del entorno y sus implicaciones ambientales -asuntos emergentes, innovaciones y buenas prácticas en otras organizaciones internas y externas y de analizar su posible extensión dentro del grupo- y de proponer las políticas y directrices ambientales que marcan la estrategia ambiental de las unidades de negocio y otras organizaciones corporativas, así como de elaborar la información medio ambiental anual y promover la sensibilización y comunicación ambiental. Y se relaciona con el resto de las organizaciones ambientales de la Compañía a través de comités corporativos de medio ambiente.

Las unidades de negocio -de la actividades energéticas- cuentan con su propia organización ambiental, normalmente integrada por una organización centralizada dependiente de los servicios técnicos de la organización -y en última instancia de la dirección del negocio-, que a su vez se relaciona con los responsables de medio ambiente en las instalaciones -cuya gestión coordinan por medio de comités de medio ambiente de los negocios-. En el caso del negocio de generación hay tres organizaciones centralizadas de coordinación ambiental, una para cada tecnología de producción.

Estas organizaciones coordinan los sistemas y procedimientos para la adecuada gestión ambiental de todas las instalaciones. Proponen los objetivos ambientales del negocio que deben estar alineados con las directrices ambientales corporativas y se encargan de dirigir el cumplimiento de los requerimientos del Sistema de Gestión Ambiental Global en las instalaciones. A ellas les corresponde el seguimiento de la gestión de los



indicadores, que son reportados anualmente a la Dirección Corporativa de Medio Ambiente, salvo los datos para el cálculo provisional de emisiones (reportados de forma trimestral) y los de incidentes, que se reportan de forma inmediata.

Este esquema organizativo se extiende a las actividades energéticas de la Compañía en España. *Energy Works* cuenta con su propio coordinador de medio ambiente, que se encarga de mantener una gestión ambiental homogénea en las instalaciones de cogeneración.

En 2006, merece destacar, la potenciación de la organización ambiental de distribución, en el marco del Sistema de Gestión Ambiental Global. En el gráfico, 26 puede apreciarse la estructura existente hasta el momento de la implantación de este sistema y la desarrollada a raíz del mismo, que ha supuesto el nombramiento de 29 nuevos líderes ambientales, cinco comités ambientales regionales y una junta de coordinación ambiental, habiéndose definido, asimismo, las funciones de cada una de estas figuras.

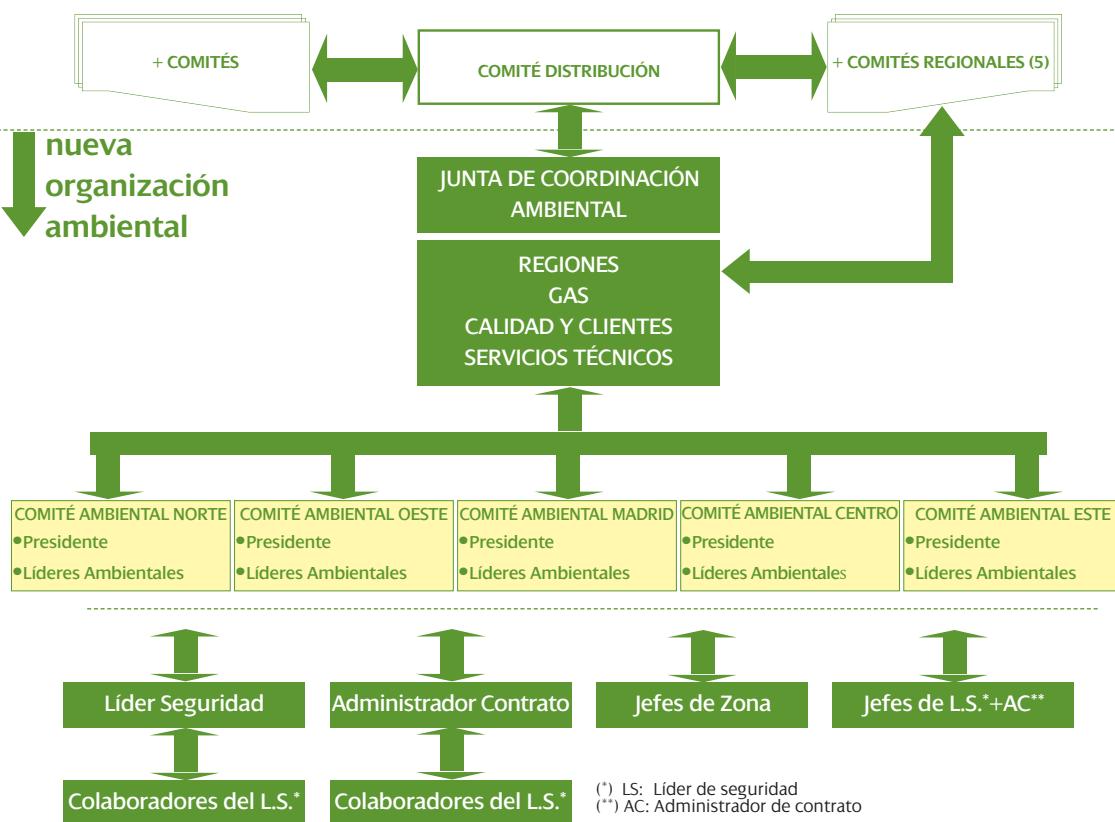
En el negocio no energético destaca la creación del nuevo departamento especializado en ecoeficiencia y sostenibilidad en la división inmobiliaria, que trabajará en la creación del estándar de edificios sostenibles que Iberdrola Inmobiliaria planea ir incorporando en sus promociones. Su trabajo se centra esencialmente en la investigación y el desarrollo de propuestas innovadoras orientadas a conseguir una mayor eficiencia energética.

### Gestión de riesgos

- El Sistema Integral de Riesgos de la Compañía, certificado conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2000, incorpora los riesgos ambientales. El apartado D del Modelo de Informe Anual de Gobierno Corporativo de las Sociedades Cotizadas describe detalladamente la política de riesgos de la Compañía, los sistemas de control establecidos, los riesgos materializados, las comisiones y organizaciones que controlan y gestionan los riesgos, incluidos los ambientales, y la descripción de los procesos de cumplimiento.

GRÁFICO 26

#### Nueva organización ambiental en el negocio regulado de España



- Adicionalmente, los riesgos ambientales de las instalaciones se gestionan:
  - A través del enfoque preventivo de las evaluaciones de impacto ambiental de los proyectos (EIA).
  - Mediante el desarrollo de sistemas de gestión ambiental.
  - Con un sistema de análisis preventivo y reporte de incidentes y anomalías que se utiliza como elemento de decisión de las inversiones en medidas preventivas.

#### CUADRO 31

#### **Alcance de los instrumentos de gestión de riesgos ambientales en IBERDROLA**

Instrumento de gestión riesgos	Alcance aplicación en IBERDROLA
Sistema Integral de Riesgos	Todas las actividades y negocios de la Empresa, incluyendo las sociedades participadas sobre las que tiene un control efectivo
Evaluaciones de Impacto Ambiental*	IBERDROLA (España y México)
Sistema de Gestión Ambiental	Ver cobertura al final de este apartado
Análisis preventivos	IBERDROLA (España y México) Brasil (Termopernambuco)

(\*) IBERDROLA México y ciclos combinados en España incorporan evaluaciones de impacto social

**El Sistema de Gestión Ambiental Global cubre la práctica totalidad de las actividades energéticas en España**

La evaluación de los riesgos ambientales exige el análisis previo de la probabilidad de ocurrencia y del impacto ambiental. Los impactos ambientales más significativos de las operaciones de la Compañía sobre el medio ambiente se recogen en el apartado Medio Ambiente de la página web [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com), donde también se detallan las acciones ordinarias para su control y corrección. En el control y minimización de estos impactos tiene una relevancia determinante el uso de tecnologías ambientalmente más eficientes y la sustitución de las menos eficientes, lo que constituye el pilar central de la estrategia de IBERDROLA.

- La evaluación de impacto ambiental tiene un enfoque preventivo a partir del cual se trata de analizar la viabilidad ambiental de un proyecto y, en su caso, evitar o minimizar su impacto sobre el medio natural.
- Sistema de Gestión Ambiental Global

**El medio ambiente tiene mayor presencia en las condiciones generales de compras y en la formación**

El Sistema de Gestión Ambiental Global de IBERDROLA -implantado conforme a la Norma UNE-EN ISO 14001:2004-, que ha sido certificado en 2006 por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) tras más de dos años de trabajo de todas las áreas de negocio y corporativas de la Compañía en España, permite reducir los riesgos ambientales, mejorando la gestión de los recursos y optimizando las inversiones y los costes.

El Sistema de Gestión Ambiental Global, viene a completar la situación de certificaciones parciales existentes, ampliando la gestión a todas las instalaciones de Distribución, a las centrales mini-hidráulicas en el caso de Renovables y a los más de 200 edificios de la Compañía alcanzando, por tanto, al 100% de las actividades de generación, distribución y comercialización de energía eléctrica, transporte, distribución y comercialización de gas y comercialización de otros productos y servicios relacionados con el suministro y consumo de energía en España.



Por otra parte, destaca la aprobación de las Directrices Ambientales 2006 cuya misión es alinear la gestión ambiental llevada a cabo por los negocios con la estrategia de la Compañía. Estas Directrices han sido desplegadas en todo el ámbito de IBERDROLA en

objetivos y metas ambientales, incluyendo la asignación de responsabilidades, recursos y plazos de ejecución. El cuadro, 32 incluye un extracto, no exhaustivo, de las mismas.

CUADRO 32

<b>Directriz ambiental</b>	<b>Objetivos áreas / negocios</b>	<b>Indicadores de Directriz<sup>(*)</sup></b>
Mejorar la compatibilidad las Infraestructuras de IBERDROLA con su entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir el riesgo de mortandad de aves</li> </ul>	1. Km líneas aéreas alta y media de tensión eliminadas / km líneas totales de este tipo 2. Mortandad de fauna / km líneas
Mejorar el comportamiento de los indicadores globales de emisiones y vertidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimizar riesgos ambientales en instalaciones de producción hidráulica (PRIMA)</li> <li>• Minimizar emisiones a la atmósfera (centrales térmicas de carbón) y vertidos accidentales (centrales térmicas y ciclos combinados)</li> <li>• Reducir dosis efectiva de efluentes líquidos y gaseosos en la central de Cofrentes</li> <li>• Controlar y reducir emisiones de gas por pérdidas en las redes de gas de transporte y distribución</li> <li>• Mejorar el comportamiento ambiental de los centros de transformación</li> <li>• Minimizar el riesgo de vertido en subestaciones</li> <li>• Mejorar la gestión de los medios de transporte de los empleados</li> </ul>	3. Emisiones específicas CO <sub>2</sub> mix térmico (t/GWh) 4. Emisiones específicas de partículas mix térmico (t/GWh) 5. Emisiones específicas NO <sub>x</sub> mix térmico (t/GWh) 6. N° de actuaciones para mejorar el control de emisiones 7. N° actuaciones encaminadas a reducir el riesgo de vertidos 8. N° de vertidos accidentales con afección a terceros
Mejorar la gestión de residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimizar la toxicidad de los residuos en caso de vertido o incendio de centros de transformación</li> <li>• Fomentar el reciclaje del excedente de papel empleado en campañas comerciales</li> <li>• Reducir el riesgo de accidentes en la gestión de aceites</li> <li>• Reducir la producción de residuos en la central de Cofrentes</li> <li>• Reducir el número de incidencias por fuga de aceite en aerogeneradores</li> </ul>	9. Residuos peligrosos totales producidos (t) / MW potencia instalada
Incrementar la eficiencia y el ahorro energético	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar la eficiencia energética de la Red de Distribución</li> <li>• Fomentar la eficiencia energética en uso final mediante auditorías energéticas y otros servicios para los usuarios</li> <li>• Mejorar la eficiencia eléctrica en los equipos de los edificios</li> </ul>	10. Porcentaje de pérdidas en la red 11. Porcentaje de comercialización de productos y servicios más eficientes 12. Porcentaje de mejora del rendimiento por equipos
Reducir el consumo de agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminuir el consumo de agua en edificios</li> </ul>	13. Volumen consumido en oficinas (m <sup>3</sup> )/empleado
Potenciar el diálogo con colectivos en línea con la misión de la Compañía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar los canales de comunicación con los clientes</li> <li>• Mejorar el diálogo con grupos de interés ambientales</li> </ul>	14. N° de actuaciones encaminadas a potenciar el diálogo con grupos de interés ambientales

(\*) Las Áreas/Negocios establecen metas e indicadores específicos para cada uno de los objetivos fijados, sin embargo en este cuadro se exponen los indicadores de las Directrices que son los que permiten realizar un seguimiento sobre el desempeño ambiental global de la Compañía.

**Se ha iniciado una experiencia piloto de implantación del EMAs en dos instalaciones de producción**

Asimismo, se han ampliado los requisitos ambientales tanto en las condiciones generales como en las básicas del Grupo IBERDROLA, para la contratación de equipos, materiales, obras y servicios. La relevancia asignada a los aspectos ambientales en la función de compras queda asimismo de manifiesto con la creación de la nueva categoría "Sistema de gestión ambiental" en el Premio IBERDROLA al Suministrador del Año (más información sobre este tema en el apartado calidad en los suministros de este informe).

Además, y en el área de generación, cabe resaltar la adhesión de dos centrales, la planta térmica de Velilla del Río Carrión en Palencia y el ciclo combinado de Castejón, en Navarra, al sistema europeo de gestión y auditoría ambiental EMAS (*Eco-Management and Audit Scheme*) regulado por el Reglamento 761/2001 del Consejo Europeo.



En cuanto a la gestión ambiental en las instalaciones de Latinoamérica destacan: la renovación del certificado del sistema de gestión ambiental de la central de Monterrey según la norma ISO 14001:2004; y las nuevas certificaciones de las centrales Altamira III y IV; y la cogeneradora Enertek, en México, así como las centrales de Termopernambuco e Itapebi en Brasil. En Chile, por su parte, se ha certificado el sistema de gestión ambiental del complejo hidroeléctrico Peuchén-Mampil.

En el marco de los respectivos sistemas de gestión ambiental, se han establecido objetivos enfocados principalmente en la reducción de residuos peligrosos, entre ellos el de reducción en un 10% de la generación de material impregnado de aceite en todas las instalaciones de México y la construcción de bandejas recolectoras de derrames en los grupos oleohidráulicos, en el caso de la empresa participada Ibener, Chile.

Como resumen de lo anterior, la producción actual de energía bajo sistemas de gestión ambiental (SGA) certificados es la que figura en el cuadro, 33.

**CUADRO 33**

<b>Producción de energía bajo SGAs certificados (%)</b>	
<b>IBERDROLA España*</b>	94,57
Centrales de generación	100
Cogeneración	-
<b>IBERDROLA Latinoamérica</b>	91,22
<b>Grupo IBERDROLA</b>	95,56

(\*) Como se detalla al inicio de este epígrafe, el Sistema de Gestión Ambiental Global alcanza al 100% de las actividades de generación, distribución y comercialización de energía de las sociedades participadas 100% por IBERDROLA en España, no abarcando a las sociedades dependientes de IBERDROLA Cogeneración en las que la Compañía tiene una participación del 99%.

En cuanto a la formación ambiental, durante 2006 se han creado cuatro perfiles ambientales, básico, sólido, avanzado y experto, habiéndose dedicado a lo largo del año 16.381 horas de formación, un 24% más que el año anterior, con la asistencia de 4.123 empleados.

## INDICADORES Y ACTUACIONES

### Resultados de la valoración de analistas<sup>(1)</sup>

IBERDROLA mantiene su puntuación en la dimensión ambiental en línea con la de ejercicios anteriores, con una valoración (72 puntos) sensiblemente superior a la media del sector (58 puntos), de acuerdo con SAM, analista del *Índice Dow Jones de Sostenibilidad* (DJSI). El análisis de la dimensión ambiental para este índice incluye los siguientes apartados: *Política y gestión ambiental, resultados ambientales (eco-eficiencia), información ambiental, sistema de gestión ambiental avanzado, resultados ambientales avanzados, estrategia climática, proyectos de infraestructura, generación de electricidad, transporte y distribución y biodiversidad*, (ver gráfico, 27).

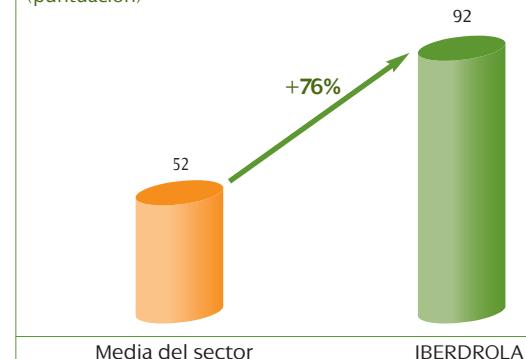


La Compañía está en las primeras posiciones entre las empresas de su sector en *Estrategia Climática* de acuerdo con la valoración del analista del *Índice Dow Jones de Sostenibilidad*, con una puntuación de 92 sobre 100. Asimismo, ha sido seleccionada por segundo año consecutivo como "Best in Class" en el sector a escala mundial por su estrategia ante el Cambio Climático, integrando el "Climate Leadership Index". La estrategia basada en un importante desarrollo de las energías renovables y de centrales de ciclo combinado de gas natural, ha dado lugar a una estructura de producción equilibrada, que permite a la Compañía mantenerse entre las grandes empresas europeas con menores emisiones de CO<sub>2</sub> por GWh producido, (ver gráfico, 28).

GRÁFICO 28

### Valoración estrategia climática (2006)

(puntuación)

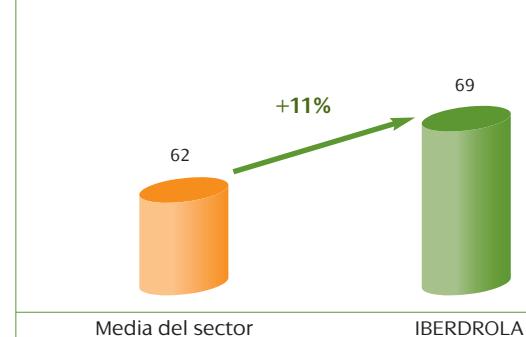


La Compañía está entre la media de las empresas de su sector en gestión de la Biodiversidad de acuerdo con la valoración del analista del *Índice Dow Jones de Sostenibilidad*, con una puntuación de 69 sobre 100, la misma que obtuvo en este apartado en 2005, año en el que este apartado se incorporó por primera vez a las valoraciones de este índice. Se trata de un asunto relativamente novedoso -en lo que se refiere a una gestión corporativa estratégica- en el que IBERDROLA está trabajando para poner en marcha una serie de iniciativas que le sitúen en primera línea de las empresas de su sector (ver gráfico, 29).

GRÁFICO 29

### Biodiversidad (2006)

(puntuación)



1. Los datos que se proporcionan en este apartado corresponden a valoraciones realizadas con analistas en 2006. La información ambiental que ha servido a las mismas corresponde al ejercicio 2005. Las valoraciones 2005 se realizaron en base a la información del ejercicio 2004 y las de 2004 en base a las de 2003.

## Información ambiental

La Compañía está en las primeras posiciones entre las empresas de su sector en Información ambiental de acuerdo con la valoración del analista del *Índice Dow Jones de Sostenibilidad*, con una puntuación de 90 sobre 100.

Asimismo, ocupa los primeros puestos en el mismo apartado en el *"Pacific Sustainability Index"*. En 2006 se ha producido un mayor acercamiento a los grupos de interés ambientales para conocer sus expectativas, que se han tenido en cuenta en la elaboración del presente informe. Asimismo, se ha seguido la nueva guía GRI y se ha sometido la información a un proceso de verificación más riguroso (ver gráficos, 30-31).

GRÁFICO 30

### Información ambiental de acuerdo con el DJSI (2006)

(puntuación)

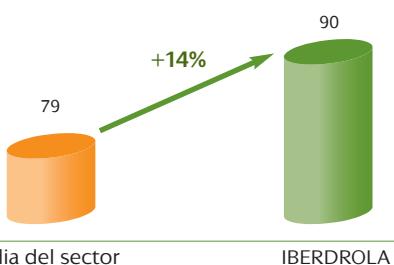
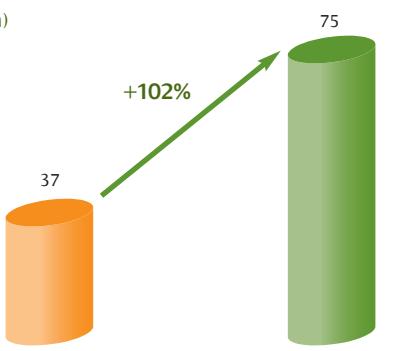


GRÁFICO 31

### Información ambiental según PSI (2006)

(puntuación)



Las acciones y resultados que se reflejan a continuación recogen información sobre todos los apartados de la dimensión ambiental valorados específicamente en el proceso de selección de los integrantes del *Índice Dow Jones de Sostenibilidad*, con las que la Compañía aspira a mejorar algunos resultados en el proceso de se llevará a cabo a lo largo de 2007.

## Indicadores específicos

La información que se recoge a continuación refleja los resultados de la Compañía con el siguiente criterio:

Indicadores de las instalaciones de producción:

- Se reflejan los resultados de las instalaciones 100% IBERDROLA en España. Representan los resultados de Iberdrola Generación, Iberdrola Energía Renovables y de las sociedades dependientes de IBERDROLA Cogeneración, con una participación del 99%.
- De forma separada se reflejan los mismos resultados de las instalaciones 100% IBERDROLA en Latinoamérica, que en este caso coinciden con los de las centrales generación y cogeneración de la Compañía en México y las de cogeneración de Brasil.
- Finalmente se proporcionan los resultados totales del Grupo IBERDROLA integrando los de las instalaciones 100% de IBERDROLA en España y Latinoamérica con los de las instalaciones en las que se dispone de un porcentaje de participación. Estas instalaciones son las centrales de generación participadas -ciclos combinados de Bahía de Bizkaia Electricidad, Tarragona Power y Termopernambuco-; las centrales hidroeléctricas de Itapebi y de IBENER -Peuchen y Mampil-; las centrales nucleares participadas, las centrales de IBERDROLA cogeneración en las que se dispone de una participación inferior al 99% y las instalaciones renovables participadas. Los resultados de estas instalaciones reflejan los valores que corresponden al porcentaje de participación.
- En cada caso se separan los resultados de las centrales de generación de los de la cogeneración, en razón de las importantes diferencias entre ambas formas de producción y a la capacidad de gestión, en el segundo caso condicionada por la instalación industrial.

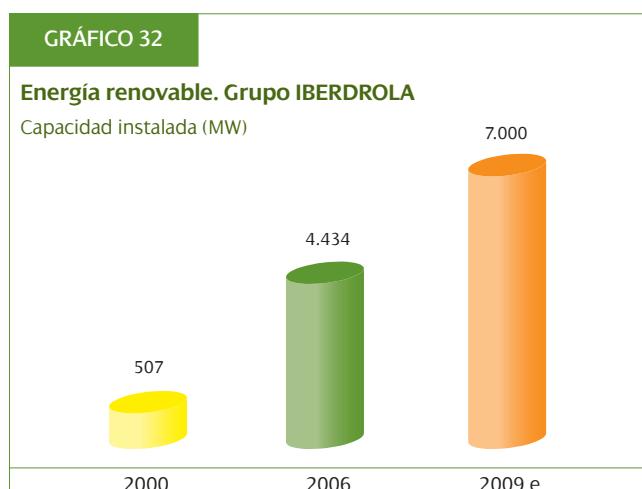
Otros indicadores:

- Se reflejan los resultados de las sociedades 100% IBERDROLA en España.
- De forma separada los de las sociedades 100% IBERDROLA en Latinoamérica.
- Finalmente los resultados del Grupo IBERDROLA integrando los de las sociedades 100% de IBERDROLA en España y Latinoamérica con los de las sociedades en las que se dispone de un porcentaje de participación (Coelba, Cosern, Celpe, Electropaz, Elfeo, EEGSA, Trelec y ESSAL, además de las mencionadas anteriormente), reflejando las cifras que corresponden al porcentaje de participación.

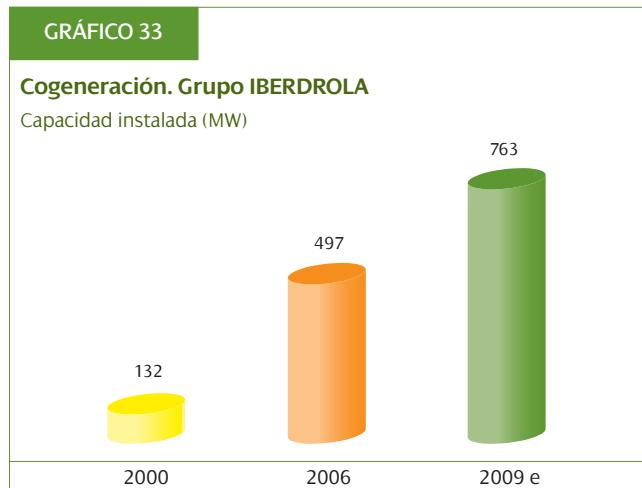
Esta forma de presentación, implica un método de agregación de datos diferente al de ejercicios anteriores. Adicionalmente, el tratamiento del agua, se presenta de acuerdo con una metodología interna basada en el Protocolo de Agua de GRI.

### Ecoeficiencia

La capacidad instalada renovable en el ejercicio se ha multiplicado por 8,7 respecto al año 2000, alcanzando más de 4.430 MW y la previsión del plan estratégico es llegar al menos a 7.000 MW en el año 2009, (ver gráfico, 32). La Compañía es la primera empresa de España en capacidad instalada en Renovables. La producción de 2006 de origen renovable permite un ahorro de más de dos millones de toneladas equivalentes de petróleo en el ejercicio.

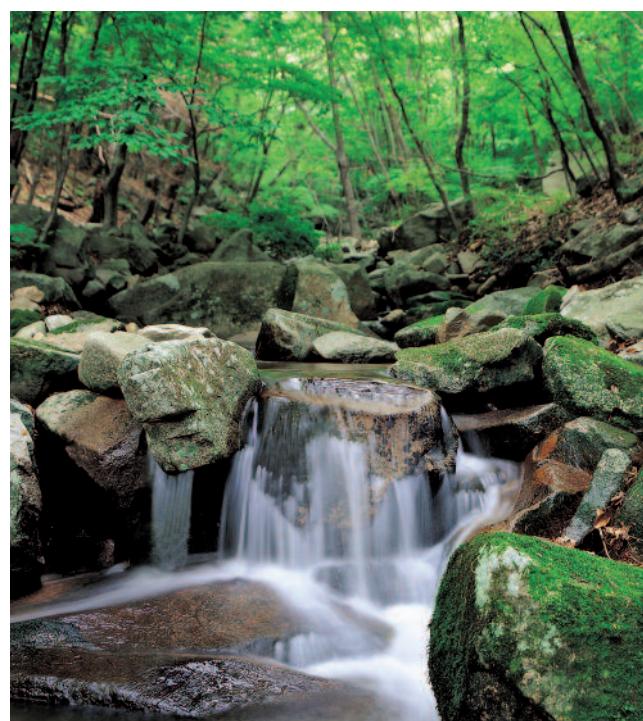
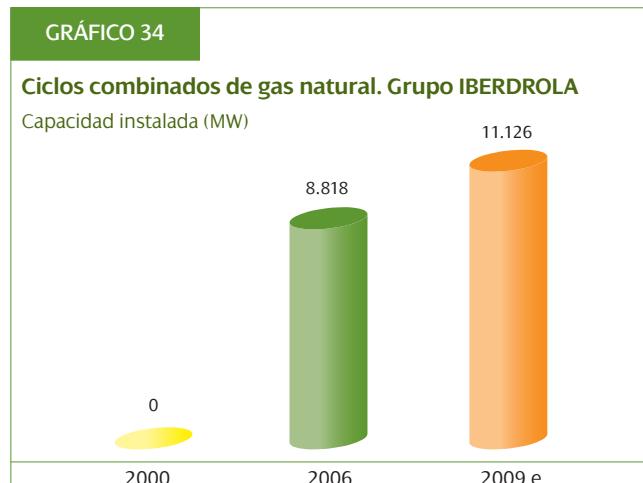


IBERDROLA tiene una capacidad instalada en cogeneración y una producción atribuible de 497 MW y 3.067 GWh, respectivamente. Y el plan estratégico prevé aumentar su capacidad actual hasta los 763 MW instalados en 2009 (ver gráfico, 33). La Compañía es la mayor cogeneradora de España<sup>(2)</sup>, con una capacidad instalada (atribuible) de 407 MW.



**IBERDROLA aumenta su producción disminuyendo el consumo de combustible, energía, agua y las emisiones y residuos por GWh térmico producido**

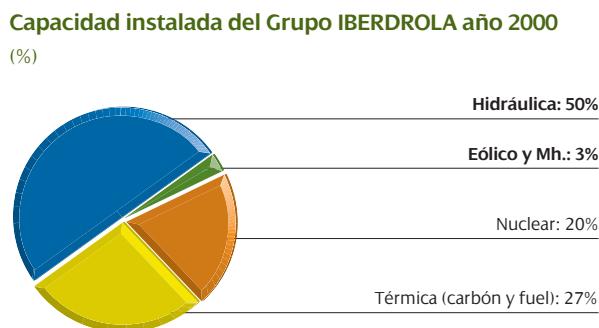
El programa de desarrollo de nuevas centrales de ciclo combinado, ha dado como resultado una capacidad instalada (atribuible) de 8.818 MW. Y el objetivo del nuevo plan estratégico es llegar a 11.126 MW (ver gráfico, 34).



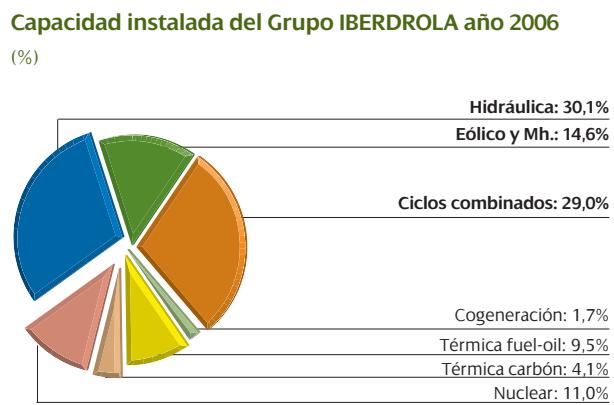
2. La cogeneración es un sistema de producción conjunta de electricidad y energía térmica útil, partiendo de un único combustible. Las centrales de cogeneración de IBERDROLA son instalaciones asociadas a procesos industriales, a los que proporcionan energía térmica, generando además electricidad. Se trata de instalaciones de alta eficiencia, lo que implica un menor consumo de combustible y menores emisiones a la atmósfera. Al estar instalados más cerca de los puntos de consumo generación más distribuida- provocan menores pérdidas en la red eléctrica. De acuerdo con la información de la Asociación Española de Cogeneración -ACOGEN <http://www.autogeneradores.com/>- la cogeneración en España, con 5.786 MW de potencia instalada, 860 plantas (generación distribuida) y 18.700 GWh vertidos a la red eléctrica evita 900.000 tep/año de energía primaria. Por todas estas ventajas, las instituciones europeas lo consideran un sistema esencial para mejorar la seguridad de abastecimiento energético y para su estrategia de lucha frente al cambio climático.

El desarrollo de las tecnologías renovables y de ciclos combinados ha dado como resultado una estructura de producción diversificada con una fuerte presencia de las más eficientes ambientalmente (ver gráficos, 35-36).

**GRÁFICO 35**



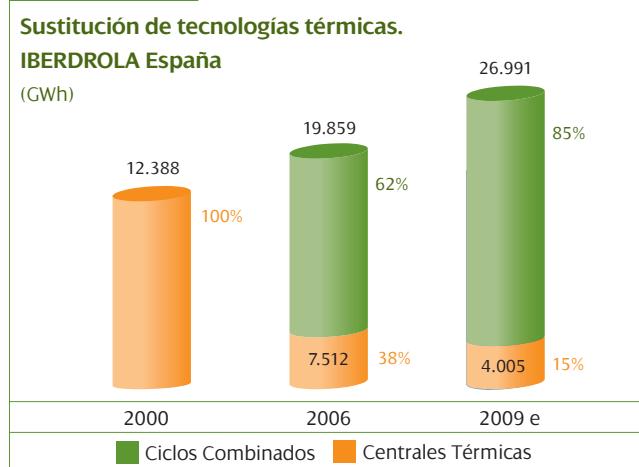
**GRÁFICO 36**



Estas tecnologías están sustituyendo -en horas de funcionamiento- a las menos eficientes. La tendencia se mantendrá en el futuro como consecuencia del aumento de su peso en los próximos años de acuerdo con el actual plan estratégico<sup>(3)</sup> (ver gráfico, 37).

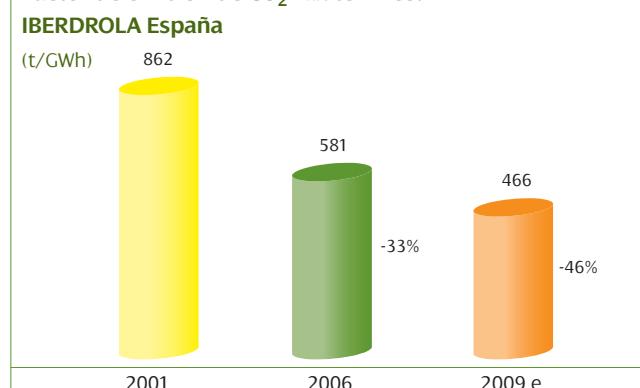
Con objeto de cubrir el aumento de demanda en los próximos años, la participación de fuentes fósiles seguirá siendo importante. Al desplazar en gran medida la producción con gas natural a otras tecnologías los niveles de emisión a la atmósfera por GWh térmico producido<sup>(5)</sup> experimentarán una notable disminución (ver gráfico, 38).

**GRÁFICO 37**



**GRÁFICO 38**

**Factor de emisión de CO<sub>2</sub> mix térmico. IBERDROLA España (t/GWh)**



Las emisiones a la atmósfera de IBERDROLA se mantienen entre las más bajas de las empresas energéticas a nivel nacional e internacional. En 2006 las emisiones de CO<sub>2</sub> por GWh de la Compañía en España<sup>(4)</sup> se mantuvieron en 211 t/GWh, considerando las emisiones y producciones de las centrales participadas, y en 239 t/GWh considerando sólo las centrales 100% IBERDROLA.

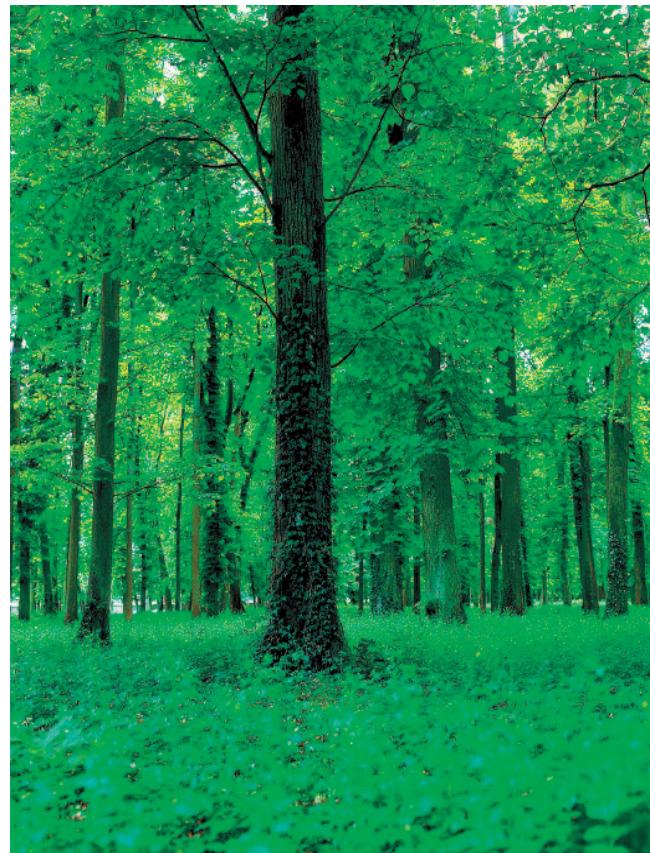
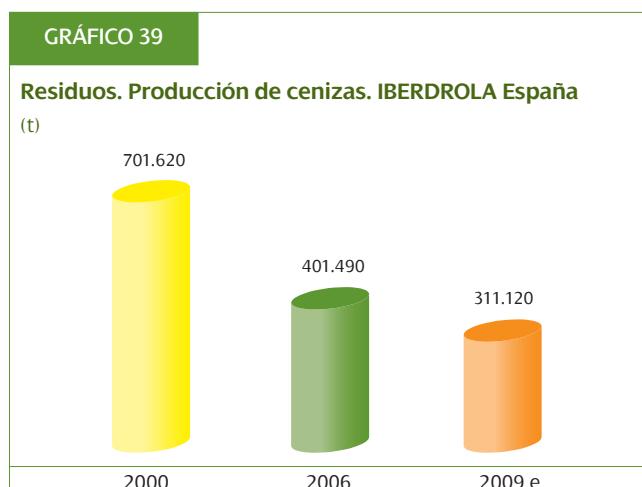
3. Los valores de 2009 corresponden a proyecciones de producciones con el nuevo plan estratégico.

4. Valor correspondiente a las emisiones absolutas en España -instalaciones de generación 100% IBERDROLA y porcentaje atribuible de las participadas- entre toda la producción de las instalaciones de generación en España -instalaciones 100% IBERDROLA y porcentaje atribuible de las participadas-.

5. El factor de emisión de CO<sub>2</sub> del mix térmico corresponde a la aplicación de los factores de emisión por tecnologías a partir de las proyecciones de producción previstas en el nuevo plan estratégico.



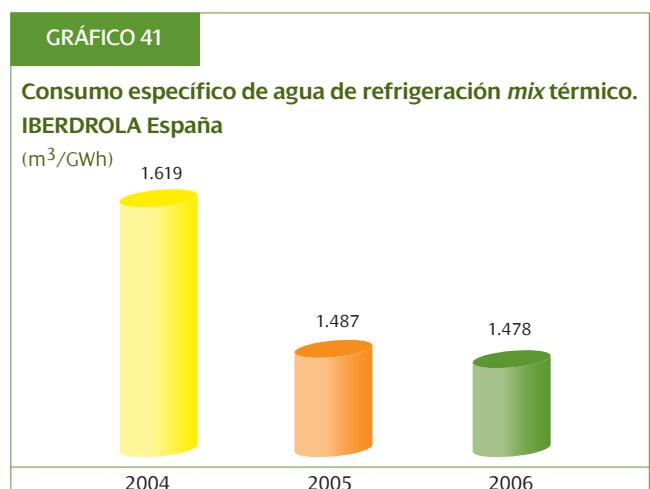
En el gráfico, 39 se observa una tendencia decreciente en la producción de cenizas, en el periodo 2000-2006, como consecuencia de la reducción de la producción de carbón en favor de una mayor producción procedente de ciclos combinados. Esta tendencia se mantendrá en el futuro por la entrada en funcionamiento de los ciclos combinados previstos en el nuevo plan estratégico, como muestra la proyección (a partir de las producciones previstas) al año 2009.



La evolución del consumo de combustible por producción que se aprecia en el gráfico, 40 muestra una tendencia decreciente como consecuencia de la mayor participación de las centrales de ciclo combinado, con un ratio de (0,16 tep/MWh) frente a los (0,26 tep/MWh) de las tecnologías térmicas convencionales<sup>(6)</sup>, por lo que esta tendencia se mantendrá en los próximos años.



El gráfico, 41 refleja la disminución del ratio de consumo de agua en refrigeración para generación térmica en España entre 2004 y 2006. Y la tendencia es a que el valor se mantenga decreciente entre 2006 y 2009, de acuerdo con las proyecciones de producción de los ciclos combinados (creciente) y las centrales térmicas (decreciente) en el nuevo plan estratégico, por el menor consumo específico de refrigeración de los ciclos combinados (ver indicador *Aqua* en página 131).



6. Para calcular este valor se divide la cifra total de combustible consumido en las centrales de ciclo combinado, térmicas convencionales, centrales nucleares y centrales de cogeneración entre la producción de estas centrales.

## Energía

El consumo de combustible es un importante indicador de eficiencia, en la medida de que cuánto mayor es ésta, menor es la energía primaria consumida para producir una unidad de energía eléctrica.

Además de contar con un parque de generación con una importante presencia de fuentes de energía de origen renovable, el Plan Estratégico de IBERDROLA otorga un papel relevante a las tecnologías con mayor eficiencia energética (los ciclos combinados), con valores superiores al 50%. La situación actual se refleja en el cuadro, 34.

CUADRO 34

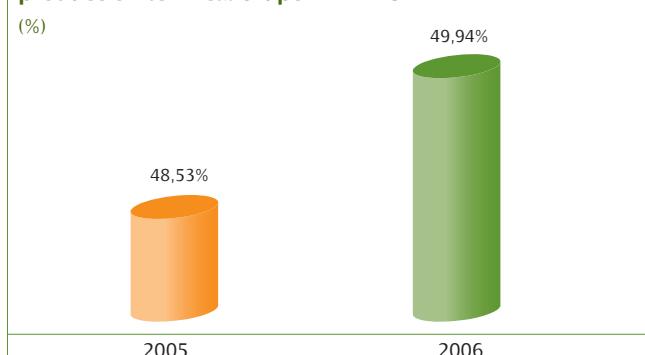
### Eficiencia energética en la producción (%)

	2006
<b>IBERDROLA España</b>	
Ciclos combinados	55,17
Térmicas convencionales	33,91
Cogeneración	60,51
<b>IBERDROLA Latinoamérica</b>	
Ciclos combinados	53,12
Cogeneración	59,06
<b>Grupo IBERDROLA</b>	
Ciclos combinados	53,10
Térmicas convencionales	33,91
Cogeneración	60,36

En 2006, ha aumentado la eficiencia de la producción global de las centrales de generación térmica de IBERDROLA (ver gráfico, 42)<sup>(7)</sup>. Esta positiva tendencia es más visible entre las centrales de España, donde se mantendrá en los próximos años, como consecuencia del aumento previsto en el número de horas de funcionamiento de las centrales de ciclo combinado -más eficientes- en relación a las térmicas convencionales.

GRÁFICO 42

### Evolución de la eficiencia térmica promedio en producción térmica. Grupo IBERDROLA (%)



7. Para el cálculo de este valor se multiplica la producción de cada central por su valor de eficiencia y la suma de estos valores parciales se divide entre la producción total de las centrales.

El cuadro, 35 refleja los resultados de consumo de combustible en 2006 expresados en toneladas equivalentes de petróleo (tep).

CUADRO 35

### Consumo de combustible (tep)

	2006
<b>IBERDROLA España</b>	
Centrales de generación(*)	6.261.131
Cogeneración	433.518
<b>IBERDROLA Latinoamérica</b>	
Centrales de generación	3.414.778
Cogeneración	529.665
<b>Grupo IBERDROLA</b>	
Centrales de generación	14.861.273
Cogeneración	1.153.598
<b>Total</b>	<b>16.014.871</b>

(\*) La cifra de consumo de combustible en las centrales de generación de IBERDROLA España, representa el consumo en las centrales de ciclo combinado, térmicas convencionales y centrales nucleares.

La evolución del consumo de combustible por producción muestra una tendencia decreciente como se aprecia en el gráfico, 40 de la página 117.

## Consumo de energía

La cantidad de energía que se utiliza en los procesos de generación es otro indicador de la eficiencia del proceso, este parámetro es el denominado Consumo de Auxiliares. El consumo de auxiliares en el ejercicio se refleja en el cuadro, 36.

CUADRO 36

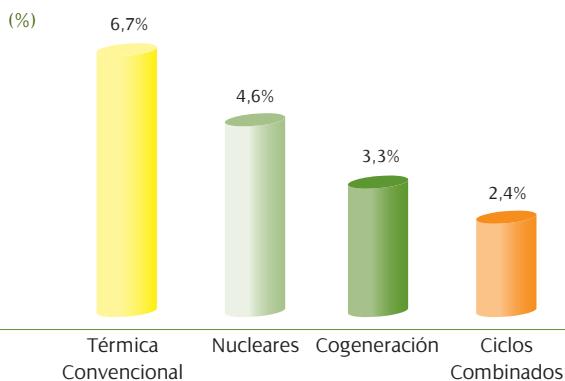
### Consumo de auxiliares (GJ)

	2006
<b>IBERDROLA España</b>	
Centrales de generación	7.198.456
Cogeneración	216.713
<b>IBERDROLA Latinoamérica</b>	
Centrales de generación	1.761.688
Cogeneración	177.314
<b>Grupo IBERDROLA</b>	
Centrales de generación	9.193.448
Cogeneración	465.458
<b>Total</b>	<b>9.658.906</b>



Las diferentes tecnologías de generación térmica presentan distintos valores de eficiencia en el consumo de auxiliares. Las centrales de ciclo combinado presentan los resultados más favorables (inferiores en más de la mitad a los de las centrales térmicas de carbón o fuel-oil) cuando se compara la relación del consumo de auxiliares frente a la producción (ver gráfico, 43). Por ello la tendencia es a que se reduzca el ratio de consumo de auxiliares entre la producción, fundamentalmente en España, por la sustitución de las tecnologías menos eficientes.

GRÁFICO 43

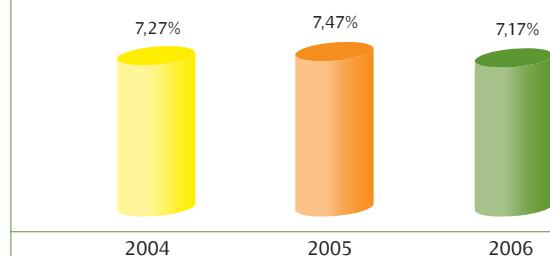
**Consumo de auxiliares/producción (2006)****IBERDROLA España****Eficiencia de la red eléctrica****España**

El esfuerzo inversor realizado en los últimos años ha dado como resultado una reducción del nivel de pérdidas, que actualmente suponen un 7,17% de la energía que circula por las redes de Iberdrola distribución eléctrica. Este logro se ha alcanzado en un ejercicio en el que la energía distribuida ha pasado de 96.295 GWh en 2005 a 99.520 GWh en 2006.

GRÁFICO 44

**Pérdidas de la red de distribución (%)**

(%)

**Consumo de energía en edificios**

Los edificios consumen alrededor de 40% de la energía mundial total, por lo tanto, las medidas para mejorar la eficiencia de energía de edificios tienen gran potencial de desarrollo. En este sentido, una parte importante de las actividades desarrolladas en los más de 200 edificios que IBERDROLA tiene repartidos por toda España, están orientadas a disminuir el impacto de los mismos sobre el entorno. Así se puede observar en el cuadro, 37 una importante disminución del consumo de energía en los edificios gestionados por IBERDROLA en los tres últimos años:

El traslado de las oficinas de Madrid y Valencia a nuevos edificios corporativos ambientalmente más eficientes explica la mejora de este indicador en España.

CUADRO 37

**Evolución del consumo de energía en edificios**

(MWh)

	2006	2005	2004
<b>IBERDROLA España</b>	84.145	85.478	97.247
<b>IBERDROLA Latinoamérica</b>	33.464	34.626	34.266
<b>Total</b>	<b>117.609</b>	<b>120.104</b>	<b>131.513</b>

La mejora en el nivel de pérdidas respecto al ejercicio anterior (ver gráfico, 44) ha permitido un ahorro energético de 320 GWh en 2006.

En el marco del Proyecto de Reducción de Pérdidas, se han realizado las siguientes actuaciones:

- Disminución de la longitud de las líneas entre el punto de alimentación y los puntos de suministro, mediante la construcción de nuevas subestaciones y la ampliación de potencia en otras existentes.
- Elevación de tensiones a 20 kV de los tramos de red aún existentes en 11kV, 13kV, y 15kV, y cambio de 125V a 230V.
- Mejora del factor de potencia, incrementando en 2006 el número de baterías en 38, con lo que se añadieron 266 MVar de capacidad.
- Equilibrio de circulaciones de energía mediante el nuevo sistema de telecontrol *Spectrum*.
- Modificación de la normativa interna sobre adquisición de transformadores, promoviendo los de bajas pérdidas.

- Acciones para reducir las pérdidas administrativas o no-técnicas, incluyendo la renovación de contadores, el plan de acomodación de puntos frontera con la red de transporte e inspecciones.

Todas las sociedades participadas de Latinoamérica llevan a cabo acciones concretas para controlar los niveles de pérdidas de sus redes, que incluyen la instalación de baterías de condensadores, reconfiguraciones de la red, cambios de conductores, control de cargas en los centros de transformación y redes de distribución, etc.

El nivel de pérdidas de Cosern, Coelba y Celpe se sitúa entre la media de la empresas distribuidoras de Brasil -en varios casos, el nivel de estas empresas supera el 20% de pérdidas-. En los valores de pérdidas de estas tres sociedades tiene un peso importante el porcentaje de pérdidas "no técnicas" -representan un 26%, 29% y 47% de las cifras totales reflejadas respectivamente en el cuadro, 38 para cada una de ellas-, debidas en gran medida a conexiones irregulares. Puesto que las inversiones para la reducción de pérdidas técnicas tiene una relación coste-beneficio desfavorable, las acciones están orientadas fundamentalmente a la reducción de las "no técnicas".

### Cambio climático y emisiones de GEI<sup>(8)</sup>

En la actualidad existe consenso entre la comunidad científica en torno a la idea de que nuestro modelo de generación y consumo de energía está impactando de manera irreversible sobre el entorno, alterando de manera drástica los patrones de los sistemas climáticos.

Estos efectos ya no sólo se contabilizan desde el aspecto puramente ambiental, sino que cada vez más se analizan desde una perspectiva económica y social, como se ha puesto de manifiesto en las conclusiones del *Informe Stern* publicado en 2006. En dicho informe, se estima que los costes globales y los riesgos del cambio climático en al caso de no actuar en el momento presente, equivaldrán a la pérdida de al menos un 5% del Producto Interior Bruto global anual todos los años. Estos costes podrían llegar a aumentar hasta el 20%. Sin embargo, si se toman las medidas oportunas orientadas a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero hasta niveles razonables, estos impactos podrían limitarse hasta el 1%.

Por tanto, resulta crucial tomar las medidas en el momento presente para minimizar el problema a largo plazo, tanto desde el punto de vista ambiental como económico.

En este sentido el sector energético está llamado a jugar un papel fundamental en la lucha contra el cambio climático puesto que las tecnologías que utilizan combustibles fósiles tienen aún un importante peso específico. Las emisiones de gases de efecto invernadero pueden disminuir a través de la reducción del consumo energético y mejorando la eficiencia en la generación, en el transporte y en el uso final de la energía. Además la utilización de energías renovables y la sustitución de combustibles por otros con menor contenido en carbono son dos importantes vectores de actuación.

**CUADRO 38**

#### Pérdidas de la red. Sociedades participadas (Latinoamérica)

País	Sociedad participada	Transporte / distribución	% de pérdidas 2006	% de pérdidas 2005
Brasil	Coelba	Distribución	14,41	14,34
	Cosern	Distribución	11,96	12,35
	Celpe	Distribución	17,76	17,87
Guatemala	Trelec	Transporte	5,92	1,47
	EEGSA	Distribución	10,01	9,42
Bolivia	Electropaz	Transporte	0,55	0,70
		Distribución	11,20	11,81
	Elfeo	Transporte	0,97	1,67
		Distribución	5,82	7,55

8. Gases de Efecto Invernadero. El Protocolo de Kyoto se refiere a los seis gases de efecto invernadero siguientes: Dióxido de carbono, metano, óxido nitroso, hexafloruro de azufre, perfluorocarbonos y halogenofluorocarbonos.

**La estrategia climática de la Compañía, reconocida por *Dow Jones Sustainability Index* y *Climate Leadership Index***

El Cambio Climático ha supuesto un importante cambio en la gestión de una compañía como IBERDROLA, puesto que desde la entrada en vigor de la Directiva Europea de Comercio de Derechos de Emisión, es necesario considerar un nuevo coste, el valor del derecho de emisión del CO<sub>2</sub>, entre los costes de generación de la electricidad.

La principal consecuencia financiera de este hecho deriva en que al final del cada año, y dentro de un período plurianual (2005-2007 y 2008-2012), las empresas incluidas en el ámbito de aplicación de esta Directiva han de presentar tantos derechos de emisión como emisiones realmente efectuadas.

En este sentido, para las instalaciones de IBERDROLA en España, incluyendo las cogeneraciones y excluyendo la participación en las centrales de Bahía de Bizkaia y Tarragona Power, se produjo un déficit de derechos de emisión en 2005 de 972.065 toneladas. En 2006, ha habido unas emisiones inferiores y por debajo de la asignación, lo que ha provocado un superávit de 503.307 toneladas de derechos de emisión.

En resumen, la posición global de la Compañía en los dos primeros años de funcionamiento del comercio de derechos de emisión ha resultado en un déficit de 468.758 toneladas, que se ha ido cubriendo con compras continuas en el mercado que han permitido cubrir la posición de IBERDROLA y cumplir con los requisitos establecidos.

La estrategia de IBERDROLA, basada en un importante desarrollo de las energías renovables, principalmente la eólica, y de la tecnología de producción térmica ambientalmente más eficiente, las centrales de ciclo combinado de gas natural, coloca a la Compañía en una posición privilegiada. Esto ha dado lugar a una estructura de producción muy equilibrada, que permite a IBERDROLA seguir manteniéndose entre las grandes empresas europeas con menores emisiones de CO<sub>2</sub> por GWh producido.

El incremento de la producción de la Compañía de energía de origen renovable y de ciclos combinados de gas natural ha producido una disminución de las emisiones a lo largo del segundo año de funcionamiento del comercio de derechos de emisión, habiéndose alcanzado un nivel de emisiones similar a la asignación inicial de derechos. Las reducciones de emisiones han adquirido un valor

económico efectivo e influyen de manera decisiva en el desarrollo diario de los mercados de energía así como en las futuras líneas estratégicas de la Compañía.

La estrategia de IBERDROLA en relación con el cumplimiento del Protocolo de Kioto ha constituido también una fuente de oportunidades y se ha consolidado la imagen corporativa de la Compañía a través de diferentes reconocimientos por parte de instituciones de referencia en relación con la conservación del medio ambiente y el desarrollo sostenible. Así el *Dow Jones Sustainability World Index* valora especialmente de manera muy positiva las acciones tomadas por la Empresa.

Por otra parte, IBERDROLA se ha convertido en la única compañía eléctrica española presente en el *Climate Leadership Index*, tras ser declarada una de las *Best in Class* de su sector a nivel mundial, por su decidida estrategia para combatir el cambio climático. La inclusión por segundo año consecutivo en este selectivo índice, en el que sólo figuran las 50 mejores empresas del mundo, responde a la cuarta participación de nuestra Compañía en el proceso de evaluación del *Carbon Disclosure Project (CDP)*.

Este estudio, que ha sido impulsado por 225 inversores internacionales que gestionan activos valorados en 31,5 billones de dólares, evalúa 10 aspectos clave sobre las iniciativas adoptadas por las empresas de cara a frenar el cambio climático. La Compañía ha sido valorada no sólo por la actual estrategia, uno de cuyos pilares es la defensa del medio ambiente y la apuesta por el desarrollo sostenible, sino por la adecuada evaluación de los riesgos y oportunidades que se derivan del cambio climático en su actividad, así como por la calidad y efectividad de los planes encaminados a reducir la emisión de gases de efecto invernadero.

En las actividades e instalaciones de IBERDROLA se producen cinco de los seis gases de efecto invernadero (GEI) reconocidos en el Protocolo de Kioto. Cuantitativamente el dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) es el más abundante y procede de la quema de combustibles fósiles en los sistemas de generación térmica. Por ser su aportación relativa muy pequeña, no se informa sobre las cantidades atribuibles a otros GEI.

El documento "Efectos ambientales de la producción y distribución de energía eléctrica", disponible en la página web [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com) refleja los efectos ambientales más significativos de la producción de electricidad -sobre el cambio climático, entre otros-, las acciones para su control y corrección y las características de las diferentes tecnologías de producción.

Las emisiones de dióxido de carbono correspondientes a 2006 se reflejan en el cuadro, 39.

#### CUADRO 39

##### Emisiones de CO<sub>2</sub>

(t)

	2006
<b>IBERDROLA España</b>	
Centrales de generación	11.547.552
Cogeneración	1.090.121
<b>IBERDROLA Latinoamérica</b>	
Centrales de generación	6.880.753
Cogeneración	1.040.552
<b>Grupo IBERDROLA</b>	
Centrales de generación	19.381.815
Cogeneración	2.582.969
<b>Total</b>	<b>21.964.784</b>

Los resultados de las emisiones absolutas y del *mix* global<sup>(9)</sup> de IBERDROLA no muestran una tendencia clara de un ejercicio a otro, debido a que el resultado final está condicionado por el peso de la producción hidroeléctrica -que a su vez depende de la pluviosidad del año hidrológico-, siendo las producciones hidroeléctricas de 2006, 2005 y 2004 muy diferentes.

El valor del *mix* global sobre el que se realiza el seguimiento es el de las centrales de ciclo combinado y térmicas convencionales en España, debido a los compromisos internacionales asumidos por este país y al sometimiento de las instalaciones al régimen del comercio de derechos de emisión. El resultado del *mix* global de las emisiones de dióxido de carbono en España en 2006 es de 239 t/GWh considerando sólo las centrales 100% de IBERDROLA y de 211 t/GWh considerando también las centrales participadas. Como referencia, el mismo *mix* de las empresas eléctricas europeas se sitúa en torno a 350 t/GWh<sup>(10)</sup> y el de las españolas es de 487 t/GWh<sup>(11)</sup>.

El indicador del *mix* térmico es más representativo para seguir la evolución de las emisiones de un año a otro, ya que refleja directamente si se han producido (o no) mejoras en las tecnologías de generación que producen emisiones. Como se aprecia en el gráfico, 45 la evolución en los últimos años es decreciente como consecuencia de

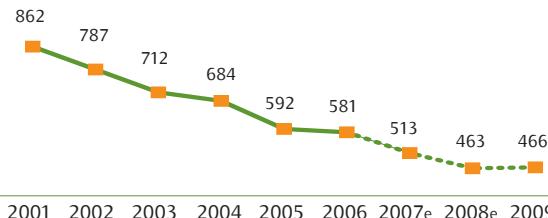
la sustitución de las tecnologías térmicas por los ciclos combinados -más eficientes- y este tendencia se mantendrá en los próximos años, de acuerdo con los objetivos del plan estratégico.

#### GRÁFICO 45

##### Evolución emisión específica CO<sub>2</sub> *mix* térmico<sup>(12)</sup>.

##### IBERDROLA España

(t/GWh)



El resultado de la emisión específica de CO<sub>2</sub> *mix* térmico de las centrales de generación de Latinoamérica en 2006 es de 365 t/GWh.

Desde 2001 las emisiones de dióxido de carbono por cada GWh producido en las centrales térmicas han descendido un 33%

##### Emisiones asociadas a las importaciones de energía

Durante el año 2006, IBERDROLA sólo realizó importaciones al sistema eléctrico español desde Francia, alcanzando un volumen total de 112 GWh. La compra de esta energía se realizó a través de mercados organizados y contratación bilateral. En el estado actual de los mercados energéticos no resulta posible conocer la tecnología con la que se ha producido la energía adquirida y, en consecuencia, las emisiones específicas de CO<sub>2</sub>.

No obstante, asumiendo que la emisión específica de la energía importada es la media del sector eléctrico francés y tomando como aproximación de emisiones específicas publicadas para el año 2004 por la Agencia Internacional de la Energía (70 t/CO<sub>2</sub>/GWh), las importaciones de IBERDROLA han supuesto 7.854 toneladas de CO<sub>2</sub> en 2006.

9. Resultado de dividir las emisiones entre toda la producción.

10. Fuente: *Environmental Statistics of the European Electricity Industry. Trends in Environmental Performance 2003-2004*. Eurelectric. [www.eurelectric.org](http://www.eurelectric.org).

11. Fuente: UNESA - [www.unesa.es](http://www.unesa.es).

12. Factor de emisión específico de CO<sub>2</sub> en el *mix* térmico: resultado de dividir los valores de las emisiones absolutas de CO<sub>2</sub> entre la producción eléctrica de origen térmico generada por la Compañía, es decir, el ratio de las emisiones absolutas (en toneladas) dividido entre la electricidad producida (en GWh) en las centrales de ciclo combinado y las térmicas convencionales (carbón y fuel).

### Emisiones asociadas al transporte de viajeros y combustible

Desde 2004 se vienen cuantificando las emisiones de gases de efecto invernadero no procedentes de la actividad normal de la Compañía en España aunque sean indirectamente inducidas por ésta. En esta categoría se encuentran las emisiones asociadas al movimiento de vehículos u otros medios de transporte tanto en los viajes de los empleados como derivadas del transporte de combustible.

El método de cálculo de estas emisiones se basa en la aplicación de factores de emisión extraídos de publicaciones internacionalmente reconocidas y que asignan un valor numérico a las emisiones en función de diferentes parámetros de entrada, (ver cuadro, 40).

CUADRO 40

### Emisiones de GEI asociadas a los viajes de empleados. IBERDROLA España

	2006	2005	2004
CO <sub>2</sub> (t)	18.210	17.690	11.950
km	33.804.903	27.064.341	17.032.437
CO <sub>2</sub> (t)	1.770	1.520	1.370
CH <sub>4</sub> (t)	280	240	220
km	75.582.530	64.705.217	58.527.241
CO <sub>2</sub> (t)	70	40	30
km	1.557.457	869.787	640.051

Analizando la cadena de suministro de combustibles de IBERDROLA y, en función de los diferentes medios de transporte empleados, se ha determinado su factor de emisión y calculados las emisiones derivadas de esta actividad (ver cuadro, 41).

CUADRO 41

### Emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas al transporte de combustibles. IBERDROLA España

	km recorridos 2006	Emisiones de CO <sub>2</sub> (t) 2006	km recorridos 2005	Emisiones de CO <sub>2</sub> (t) 2005
Transporte en tren	48.621.095	6.807	61.953.768	8.674
Transporte en barco	89.898	4	113.080	5
Transporte por carretera	4.713.671	1.730	5.516.609	2.025
<b>Total</b>		<b>8.541</b>		<b>10.704</b>

13. Resultado de dividir las emisiones entre toda la producción.

14. Fuente: *Environmental Statistics of the European Electricity Industry. Trends in Environmental Performance 2003 – 2004*. Eurelectric. [www.eurelectric.org](http://www.eurelectric.org).

### Emisiones de dióxido de azufre, óxidos de nitrógeno y partículas

Las emisiones a la atmósfera de compuestos nitrogenados y sulfurados, procedentes de la quema de combustibles fósiles, produce efectos ambientales que se describen en el documento "Efectos ambientales de la producción y distribución de energía eléctrica", disponible en la página web [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com), que también refleja las acciones para su control y corrección y las características de las diferentes tecnologías de producción.

El perfil de generación de IBERDROLA, sitúa a la Compañía en una posición inmejorable en este sentido, puesto que, por un lado, la importante aportación de las energías renovables hace que los niveles de emisión globales disminuyan, y, por otro, las modernas tecnologías de control de emisiones incorporadas en los ciclos combinados, llevan estos valores a niveles bajos.

A continuación se reflejan los resultados de las emisiones de SO<sub>2</sub> del ejercicio (ver cuadro, 42).

CUADRO 42

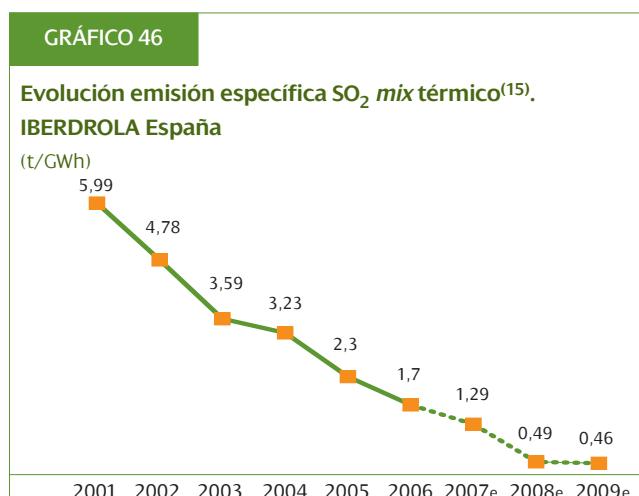
### Emisiones de SO<sub>2</sub>

(t)

	2006
<b>IBERDROLA España</b>	
Centrales de generación	33.712
Cogeneración	225
<b>IBERDROLA Latinoamérica</b>	
Centrales de generación	208
Cogeneración	29
<b>Grupo IBERDROLA</b>	
Centrales de generación	33.941
Cogeneración	253
<b>Total</b>	<b>34.194</b>

El resultado del *mix* global<sup>(13)</sup> de las emisiones de dióxido de azufre en España en 2006 es de 0,69 t/GWh considerando sólo las centrales 100% de IBERDROLA y de 0,51 t/GWh considerando las centrales participadas. Como referencia, el mismo *mix* de las empresas eléctricas europeas se sitúa en torno a 1,25 t/GWh<sup>(14)</sup>.

El indicador de emisiones de SO<sub>2</sub> del mix térmico muestra una evolución decreciente en los últimos años, como se aprecia en el gráfico, 46 como consecuencia de la sustitución de las tecnologías térmicas y este tendencia se mantendrá en los próximos años de acuerdo con los objetivos del plan estratégico.



Los resultados de las emisiones de NO<sub>x</sub> en el ejercicio han sido las siguientes (ver cuadro, 43).

**CUADRO 43**

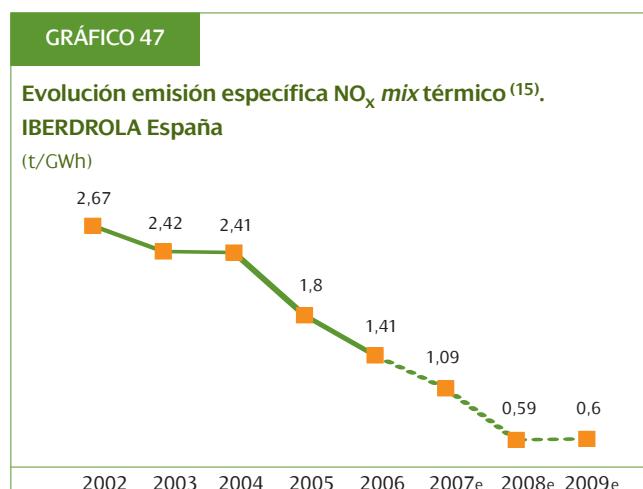
**Emisiones de NO<sub>x</sub>**

(t)

		2006
<b>IBERDROLA España</b>		
Centrales de generación		28.041
Cogeneración		3.972
<b>IBERDROLA Latinoamérica</b>		
Centrales de generación		847
Cogeneración		229
<b>Grupo IBERDROLA</b>		
Centrales de generación		29.235
Cogeneración		6.173
<b>Total</b>		<b>35.408</b>

El resultado del mix global<sup>(16)</sup> de las emisiones de óxidos de nitrógeno en España en 2006 es de 0,58 t/GWh considerando sólo las centrales 100% de IBERDROLA y 0,52 t/GWh considerando también las centrales participadas. Como referencia, el mismo mix de las empresas eléctricas europeas se sitúa en 0,60 t/GWh<sup>(17)</sup>.

El indicador de emisiones de NO<sub>x</sub> del mix térmico muestra una evolución decreciente en los últimos años, como se aprecia en el gráfico, 47, como consecuencia de la sustitución de las tecnologías térmicas y este tendencia se mantendrá en los próximos años de acuerdo con los objetivos del plan estratégico.



El origen de las partículas, está fundamentalmente en la quema de combustibles sólidos (carbón). Dada la pequeña aportación de esta tecnología en la generación total de IBERDROLA y la incorporación de sistemas de control y minimización de las emisiones, estos niveles se han mantenido en valores muy bajos durante los últimos años.

Los resultados de las emisiones de partículas en el ejercicio han sido las siguientes. (ver cuadro, 44).

**CUADRO 44**

**Emisiones de Partículas**

(t)

		2006
<b>IBERDROLA España</b>		
Centrales de generación		2.313
Cogeneración		-
<b>IBERDROLA Latinoamérica</b>		
Centrales de generación <sup>(*)</sup>		168
Cogeneración		49
<b>Grupo IBERDROLA</b>		
Centrales de generación		2.498
Cogeneración		49
<b>Total</b>		<b>2.547</b>

(\*) No incluye valores de Altamira V, que entró en operación comercial en noviembre de 2006.

15. Factor de emisión específico en el mix térmico: resultado de dividir los valores de las emisiones absolutas entre la producción eléctrica de origen térmico generada por la Compañía, es decir, el ratio de las emisiones absolutas (en toneladas) dividido entre la electricidad producida (en GWh) en las centrales de ciclo combinado y las térmicas convencionales (carbón y fuel)

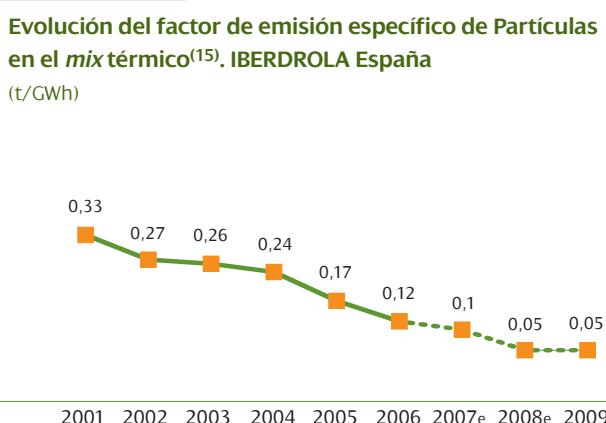
16. Resultado de dividir las emisiones entre toda la producción.

17. Fuente: *Environmental Statistics of the European Electricity Industry. Trends in Environmental Performance 2003 – 2004. Eurelectric*. [www.eurelectric.org](http://www.eurelectric.org)

El resultado del *mix* global<sup>(18)</sup> de las emisiones de partículas en España en 2006 es de 0,05 t/GWh considerando sólo las centrales 100% de IBERDROLA y de 0,03 t/GWh considerando las centrales participadas. Como referencia, el mismo *mix* de las empresas eléctricas europeas se sitúa en torno a 0,12 t/GWh<sup>(19)</sup>.

El indicador de emisiones de partículas del *mix* térmico muestra una evolución decreciente en los últimos años, como se aprecia en el gráfico, 48 como consecuencia de la sustitución de las tecnologías térmicas y este tendencia se mantendrá en los próximos años de acuerdo con los objetivos del plan estratégico.

GRÁFICO 48



En 2006, la Central Térmica de Velilla se ha implantado un sistema de control de combustión compuesto por un sistema de monitorización de las condiciones locales de la caldera, y un sistema experto de optimización que, a partir de los datos obtenidos, propone acciones en las variables de regulación de la combustión.

Con esta iniciativa, que se irá extendiendo paulatinamente al resto de instalaciones, se espera reducir las emisiones de NO<sub>x</sub> entre un 15 y un 25%, con mínima afección en los niveles de inquemados. Así mismo, en esta misma instalación han comenzado las obras de ejecución de la planta desulfuradora que permitirá una reducción de más del 90% de las emisiones de óxidos de azufre, y de un 70% en las emisiones de partículas de la central.

Por su parte, la Central Térmica de Lada ha llevado a cabo una reconstrucción completa de dos de sus cuatro precipitadores electrostáticos, cambiéndose por completo los electrodos emisores y placas colectoras por otras de última tecnología. El sistema de control también ha sido completamente sustituido. Con este cambio se espera una mejora en la fiabilidad en la recolección de cenizas volantes y una reducción importante en las emisiones de partículas.

18. Resultado de dividir las emisiones entre toda la producción.

19. Fuente: UNESA - [www.unesa.es](http://www.unesa.es).

### Emisiones reductoras de la capa de ozono

Las sustancias clorofluorocarbonadas (CFC) utilizadas durante largo tiempo como refrigerantes y propelentes, representan una amenaza para la capa de ozono si son liberados en la atmósfera. En las instalaciones de IBERDROLA, las sustancias reductoras de la capa de ozono se localizan principalmente en equipos de extinción de incendios y en sistemas de refrigeración, manteniéndose los equipos de acuerdo con las previsiones de la normativa vigente.

Durante el 2006, figuraban inventariados 78 kg equivalentes de CFC-11 en los sistemas de refrigeración de la central térmica de Santurce.

Asimismo a lo largo del ejercicio, se han retirado 14 esferas de halón 1.301 de 45 Kg cada una, del Centro de Registros de la Central Nuclear de Cofrentes, lo que supone 630 Kg. Así restan aún 2.679 Kg en las esferas en uso.

En los sistemas de refrigeración de las diferentes centrales y plantas de cogeneración de México se han contabilizado 90,45 Kg de CFC-11.

Las únicas emisiones a la atmósfera que proceden de estos productos confinados serían las derivadas de las posibles pérdidas, prácticamente insignificantes.

En los edificios de oficinas de IBERDROLA se han contabilizado 2.744,2 kg de refrigerante R-22 en equipos de aire acondicionado. Tal y como contemplan los convenios internacionales sobre gestión de productos químicos dañinos para el ozono, su utilización estará restringida en la mayoría de países a partir del año 2010 para su uso en nuevos aparatos de aire acondicionado. La política de IBERDROLA para esta sustancia en concreto se basa en disminuir su presencia en las instalaciones, lo cual se materializa en la disminución experimentada en el último año, pasando de 4.080 kg en 2005 a 2.744,2 en 2006.



## Biodiversidad

La elevada diversidad ambiental y la relativamente baja tasa de degradación, facilita que en España haya una extensa superficie protegida, que existan numerosas figuras legales de protección del espacio (ver cuadro, 45) y que la concepción, dimensión, valores a proteger y forma de gestión de los mismos, sea muy diversa<sup>(20)</sup>. Puesto que la tendencia al aumento de la protección de espacios y de especies es una característica de las sociedades avanzadas, es probable que sigan aumentando los espacios legalmente protegidos en la actualidad.

CUADRO 45

### Biodiversidad Ambiental (2006)

	Superficie (ha)	% respecto superficie del Estado
Total superficie Estado	50.478.200	100,00
Parques Nacionales	328.912,00	0,65
Reservas de la Biosfera	2.420.968,00	4,80
Humedales RAMSAR	173.124,55	0,34
Parques Naturales	3.319.474,00	6,58
ZEPAs <sup>(*)</sup>	9.237.745,00	18,30
LICs <sup>(**)</sup>	11.909.636	23,59

(\*) Zonas de Especial Protección de Aves.

(\*\*) Lugares de Interés Comunitario.

Como consecuencia de lo anterior, a lo largo de 2006, la Compañía ha constituido un grupo de trabajo con representantes de las organizaciones de medio ambiente y de las unidades de negocio de generación, distribución y renovables, y se han elaborado dos documentos, uno de posición pública de IBERDROLA sobre la biodiversidad y otro de introducción a la biodiversidad, este último disponible en las web interna y externa de la Compañía. Además, se está trabajando en el Plan de Acción sobre biodiversidad de la Compañía para 2007 y ejercicios posteriores.

### Localización y extensión ocupada por instalaciones en áreas protegidas, impactos y enfoque de la gestión

A continuación se refleja la presencia de las instalaciones de la Empresa en distintas áreas protegidas y sus principales impactos. Los efectos ambientales más significativos de las actividades que se desarrollan para producir y distribuir la electricidad, las acciones para su control y corrección y las características de las diferentes tecnologías de producción se recogen en los documentos "Efectos ambientales de la producción y distribución de energía eléctrica" e "Introducción al concepto de gestión de la biodiversidad en la empresa", ambos disponibles en el apartado *Medio Ambiente* de la página web [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com).

## Instalaciones de generación

No hay instalaciones de generación térmica en estas áreas, ni afecciones significativas de las mismas en áreas adyacentes, no produciéndose efectos locales apreciables ni por emisiones a la atmósfera ni por el uso y vertido del agua en estas instalaciones. La gestión ambiental en las mismas está orientada a la minimización de las emisiones y del riesgo de vertidos accidentales (ver objetivos del *Sistema de Gestión Ambiental* en la página 111 y apartado de *Vertidos accidentales* en la página 133). Además, las nuevas centrales de ciclo combinado de gas natural se someten al procedimiento de evaluación de impacto ambiental donde se analizan y previenen los impactos sobre la biodiversidad durante las fases de diseño, construcción, operación y desmantelamiento de la instalación, realizado con la participación de Iberdrola Ingeniería y Construcción en el marco de un proceso certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2004.

### La Compañía está trabajando en una política y plan de acción sobre biodiversidad

Sin embargo, una parte apreciable de los aprovechamientos hidroeléctricos se encuentra en espacios protegidos de diverso tipo. De acuerdo con la legislación española de aguas, se trata de bienes de titularidad pública gestionados por IBERDROLA en régimen de concesión -a lo largo de un periodo concreto establecido en cada caso-. En el cuadro, 46 se refleja la localización y superficie ocupada de las principales figuras.

De acuerdo con los valores del cuadro, 46, la presencia de embalses representan el 1,44% del área protegida donde se ubican. Adicionalmente, entre los embalses gestionados hay 14.670 hectáreas en espacios de la Red Natura (Zonas de Especial Protección de Aves -ZEPAs- y Lugares de Interés Comunitarios -LICs-).

La Compañía no tiene previsto un desarrollo apreciable de estos aprovechamientos en los próximos años, por lo que no se prevén efectos ambientales o sociales significativos en actividades de construcción, estando su política en este campo especialmente centrada en la mejora de la eficiencia operativa y ambiental de los aprovechamientos existentes.

Los principales impactos de los embalses sobre la biodiversidad son la fragmentación de hábitat y la transformación del ecosistema, por el paso de un sistema de aguas corrientes en un sistema de aguas lentas o semi-lacustre.

20. En cuanto a las categorías de manejo de UICN -World Conservation Union, [www.uicn.org](http://www.uicn.org)- la mayor parte de las áreas protegidas en España responde a la categoría VI, "Área Protegida con Recursos Manejados": área protegida manejada principalmente para la utilización sostenible de los ecosistemas naturales.

Puesto que la inmensa mayoría de estos aprovechamientos se construyeron hace más de 20 años -antes por tanto de la declaración de las áreas protegidas-, el efecto progresivo ha sido la generación de nuevos ecosistemas, dando lugar a la situación actual en la que existen ejemplos significativos de integración en el medio natural. En algunos de estos espacios se concentran diversas especies de aves acuáticas invernantes (Ullívarri, Esla, Azután, Valdecañas y Alcántara, etc.), otros son utilizados en las rutas de las aves migratorias (los cuatro citados, otros en la cuenca del Mediterráneo, etc.). Otro ejemplo, lo constituyen los grandes cañones fluviales (embalses ubicados en los Arribes del Duero y en los cañones del Tajo), que concentran una extensa población de aves rapaces (Águila real, Buitre leonado, Halcón peregrino, Milano negro, Gavilán, Alimoche, etc.).

El enfoque de gestión de la biodiversidad en generación en estos aprovechamientos está orientado a compatibilizar su explotación con la preservación del entorno. Así, en las previsiones económicas del nuevo

plan estratégico de la Compañía se ha dotado un presupuesto para el desarrollo de los principales líneas de trabajo en biodiversidad, consistentes en:

- Minimización de riesgos ambientales en instalaciones.
- Desarrollo de la red de medida de calidad del agua por tramos.
- Recuperación de entornos naturales.
- Prevención frente a especies invasoras.
- Acciones de protección de la fauna.
- Acuerdos con autoridades ambientales.

En 2006, destaca el Proyecto PRIMA, con una dotación de 1.151.000 euros, en cuyo marco se han llevado a cabo diversas adaptaciones en las instalaciones (separadores agua-aceite, detectores de capa de aceite, cubetos y

CUADRO 46

#### Embalses en áreas protegidas

Tipo de espacio	Nombre del espacio/superficie (ha)	Comunidad Autónoma	Embalse	Superficie del embalse (ha)	Superficie del embalse en el espacio (%)
Reservas de la biosfera	330.460			2.365	0,72
	Monfragüe / 116.160	Extremadura	Torrejón Tajo Torrejón, Tietar, Alcántara	2.301	1,98
	Sierras de Cazorla, Segura y Las Villas / 214.300	Andalucía	La Vieja Anchuricas	64	0,03
Parques nacionales	-	-	-	0	0
Humedales RAMSAR	Colas del embalse de Ullíbarri / 397	País Vasco	Ullíbarri	397	100
Parques naturales	136.965			3.986	2,91
	Montes Invernadeiro / 5.772	Galicia	Las Portas, Cenza, Cenza Medio,	1.383	23,96
	Arribes del Duero / 106.105	Castilla y León	Villalcampo, Castro, Aldeadávila, Saucelle	1.203	1,13
	Tajo Internacional / 25.088	Extremadura	Cedillo	1.400	5,58
<b>Total de reservas biosfera, parques nacionales y naturales y Ramsar<sup>(*)</sup></b>	<b>467.822</b>			<b>6.748</b>	<b>1,44</b>

(\*) No se reflejan los espacios naturales de Monfragüé y Sierras de Cazorla, Segura y Las Villas debido a que ya se refleja la mayor superficie, declarada reserva de la biosfera.

bandejas de recogida de fugas, mejora de las instalaciones de vertido de aguas residuales, instalación de oxímetros, etc.) y asimismo se ha incrementado la dotación y calidad de barreras, controles y otros medios materiales para la contención y absorción de vertidos accidentales, se han vallado canales para evitar la caída de animales, se han llevado a cabo actuaciones de limpieza de sedimentos en los embalses, etc.

En relación a la protección del ecosistema fluvial existente aguas abajo de los embalses, todas las presas implicadas disponen de un caudal de mantenimiento o caudal ecológico, que garantiza la existencia y conservación de las especies piscícolas en dichos tramos fluviales.

### Instalaciones de distribución

En el caso de distribución, las instalaciones que tienen presencia en áreas protegidas son las líneas eléctricas aéreas de media, alta o muy alta tensión. La práctica totalidad de las figuras protegidas se han declarado en los últimos 20 años, por lo que la mayor parte de las instalaciones estaban construidas antes de que se haya declarado la protección de los diversos espacios.

Una parte de estas infraestructuras lineales se encuentra en espacios protegidos de diverso tipo. A continuación, se refleja la localización y superficie ocupada de las principales figuras (ver cuadro, 47).

La extensión de líneas de muy alta tensión de IBERDROLA es de 6.210 kilómetros, de los que un 26% se encuentran en áreas protegidas, y la de las de media y alta tensión de 95.103 kilómetros, un 43,5% en áreas protegidas.

CUADRO 47

#### Líneas eléctricas en áreas protegidas (2006)

Tipo de espacio	Nombre del espacio	Comunidad Autónoma	Presencia de líneas (km)	
			Media y alta tensión	Muy alta tensión
Reservas de la biosfera	Bardenas Reales	Navarra		
	Cazorla, Segura y Las Villas	Andalucía		
	La Mancha Húmeda	Castilla – La Mancha		
	Manzanares	Madrid		
	Monfragüe	Extremadura		
	Picos de Europa	Cantabria, Asturias y Castilla y León		
	Redes	Asturias		
	Urdaibai	País Vasco		
	Valle del Jubera, Leza, Cidacos y Alhama	La Rioja		
Parques nacionales	Picos de Europa	Cantabria, Asturias y Castilla y León	29,05	0,00
Humedales RAMSAR	Embalse de Orellana	Extremadura		
	L'Albufera de Valencia	Valencia		
	Laguna de El Hondo	Valencia		
	Lagunas de Villafáfila	Castilla y León		
	Mar Menor	Murcia		
	Marjal de Pego-Oliva	Valencia		
	Prat de Cabanes-Torreblanca	Valencia		
	Ría de Mundaka-Guernika	País Vasco		
	Salinas de La Mata y Torrevieja	Valencia		
	Salinas de Santa Pola	Valencia		
ZEPAS			8.098,20	1.018,30
LICs			13.856,00	1.466,00
<b>Total</b>			<b>24.758,25</b>	<b>2.704,00</b>

En la actividad de distribución, los principales impactos sobre la biodiversidad se producen tanto en la fase de construcción como en la de operación y mantenimiento. En la fase de construcción se producen perturbaciones a la flora y fauna por la presencia humana y de maquinaria, el ruido de las obras y alteraciones de la vegetación -apertura de pistas, desmontes- así como afecciones al paisaje. Estas afecciones se previenen y controlan a través de los procedimientos de evaluación de impacto ambiental y de los procedimientos internos de gestión ambiental, que -incluso cuando no lo exige la ley- incorpora la identificación de aspectos ambientales -lo que incluye los impactos sobre la biodiversidad durante las fases de diseño, construcción y operación de las líneas- y de requisitos legales y los controles operacionales que se llevan a cabo por parte de Iberdrola Ingeniería en el marco de un proceso certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2004.

En la fase de operación y mantenimiento los principales impactos se producen por la convivencia de las líneas con la avifauna y con la vegetación. En el caso de la avifauna las incidencias se producen fundamentalmente en líneas de configuración antigua y en determinadas zonas, ya que los nuevos desarrollos incorporan diseños adecuados para minimizar estas incidencias.

Para la gestión de la fauna y vegetación en distribución se dispone de un sistema de información geográfico, combinado con los sistemas de operación y mantenimiento del negocio a partir de los cuales se ha desarrollado una herramienta de gestión ambiental que permite identificar y localizar geográficamente los puntos de riesgo, analizar las causas a partir de la situación del entorno y adoptar medidas preventivas para nuevos desarrollos.

Asimismo, se ha elaborado un inventario de fauna ordenada a partir de los catálogos nacionales y autonómicos y de la propia Lista Roja de la UICN. Este inventario interno, disponible para todos los encargados de las operaciones de mantenimiento de distribución, identifica cada especie a partir de fotografías, refleja su nivel de protección (en peligro de extinción, sensibles a alteración del hábitat, vulnerable, de interés especial) y proporciona información sobre su problemática en relación con las líneas eléctricas y sus hábitos y hábitats.

El enfoque de gestión de la biodiversidad en distribución está especialmente orientado a reducir los incidentes con la avifauna y la vegetación.

En 2006, destaca el resultado del proyecto piloto de cambio de hábitos de la cigüeña blanca. Durante los trabajos de seguimiento en campo realizados en el ejercicio se confirma que un pollo trasladado a un nido artificial nidifica en un nido artificial similar a aquel, y que los adultos, cuyos pollos fueron cambiados de las torres a los nuevos nidos artificiales, volvieron a criar en éstos.

Asimismo, se ha llevado a cabo una campaña experimental para la instalación de un nuevo modelo de crucetas de sustentación de cables en las torres eléctricas de media tensión -desarrollado internamente en colaboración con la empresa WIGEVASA- con el objetivo de impedir que las cigüeñas construyan sus nidos en zonas de peligro, evitándose así su electrocución y las consiguientes interrupciones de suministro. El nuevo modelo se ha instalado en puntos de la red rural de Salamanca y Zamora y consiste en una cruceta metálica de sección tubular que dificulta la disposición y sujeción de los aportes iniciales de las cigüeñas para confeccionar sus nidos.

Entre los proyectos desarrollados con terceros, destacan las actuaciones de aislamiento de tendidos llevada a cabo en la provincia de Toledo en el marco del acuerdo de colaboración suscrito con la Sociedad Española de Ornitológia (SEO/BirdLife) dentro de la campaña promovida por esta ONG para el aislamiento de determinados tendidos eléctricos peligrosos para el águila perdicera. En este proyecto se ha logrado una fructífera colaboración entre la Compañía, la ONG y la Administración (Consejería de Castilla- La Mancha), compartiendo información sobre el historial de incidentes, riqueza del entorno, etc., con objeto de decidir sobre los puntos de actuación prioritarios.

Asimismo, destaca el Convenio suscrito por IBERDROLA Distribución con el Ministerio de Medio Ambiente y la Junta de Extremadura por el que se comprometen a una inversión global de 800.000 euros en medidas de modificación de líneas eléctricas con objeto de evitar el riesgo de incidentes con las aves, correspondiendo a la primera la aportación de la mitad de dicho importe.

### **Renovables**

En el caso de las instalaciones de energía renovables, destaca el fuerte desarrollo de parques eólicos en los últimos años. A diferencia de las demás instalaciones de la Empresa, pre-existentes a las declaraciones de protección de espacios, los parques eólicos son posteriores. Esta circunstancia supone una restricción al desarrollo de proyectos en estas áreas. En consecuencia, la presencia de instalaciones eólicas en

reservas de la biosfera, parques nacionales, humedales Ramsar y parques naturales es una situación excepcional.

A lo largo de la fase de diseño de las instalaciones se efectúan estudios que permiten determinar qué configuración de la instalación es la más adecuada según su ubicación. Así, se llevan a cabo estudios de medición de ruido, de vegetación o de seguimiento de fauna, que ayudan a garantizar la mejor integración ambiental de las instalaciones y por extensión de la actividad. Estos trabajos se prolongan a lo largo del periodo de explotación de la instalación al efectuarse según las indicaciones establecidas en los respectivos condicionados. Estos aspectos se tienen en cuenta en los procedimientos de evaluación de impacto ambiental, que son realizados con la participación de Iberdrola Ingeniería en el marco de un proceso certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 14.001:2004.

### Sensibilización

En 2006, se ha suscrito un Convenio de colaboración con la Fundación Tormes-EB, para constituir el "Aula IBERDROLA de medio ambiente", con los siguientes objetivos: crear con vocación de permanencia al Aula de formación ambiental de IBERDROLA, dotándole de una alta calidad docente, dirigida a formar a futuros técnicos ambientales del ámbito nacional y constituyéndola en foro de debate y referencia nacional en la materia. A lo largo de 2006, se han impartido tres cursos sobre: interpretación y uso de los espacios naturales, restauración de riberas y humedales y comunicación ambiental. El grado de aceptación de los cursos lo pone de manifiesto el hecho de que se completará el número de plazas en tres días desde que se abrió la inscripción. Asimismo, el grado de satisfacción de los asistentes ha sido sobresaliente, habiendo participado en los mismos más de 75 alumnos.

### Latinoamérica

En México, no hay instalaciones de IBERDROLA en áreas protegidas. Se ha continuado con el proyecto para recuperar el ambiente salino del estero y su biodiversidad mediante la descarga de agua de mar en el puerto industrial de Altamira. El impacto de las actividades de las sociedades participadas de Latinoamérica en 2006, ha quedado fuera de la capacidad de gestión de IBERDROLA.

## OTROS INDICADORES

### Consumo de productos químicos

La información suministrada en este apartado se refiere a los productos químicos empleados en los procesos de generación<sup>(21)</sup> -fundamentalmente derivados de las tareas de depuración de humos, efluentes y acondicionamiento de los procesos- que tanto cuantitativa como cualitativamente son más representativos, por su posible efecto sobre el entorno (ver cuadro, 48).

CUADRO 48

### Evolución del consumo de productos químicos (kg)

	2006	2005	2004
<b>IBERDROLA España</b>			
Ácido sulfúrico	4.556.107	4.083.313	4.262.400
Amoniaco	26.581	38.333	25.349
Hidróxido Sódico	1.041.283	1.227.573	896.589
Hipoclorito sódico	3.195.993	4.038.662	2.711.324
<b>IBERDROLA Latinoamérica</b>			
Ácido sulfúrico	2.510.387	2.219.622	1.879.386
Amoniaco	19.675	15.771	3.370
Hidróxido Sódico	399.458	167.317	134.003
Hipoclorito sódico	896.187	1.566.187	1.160.725



21. No incluye valores de las instalaciones de cogeneración.

## Aqua

### Consumo

El consumo principal de agua en las instalaciones de IBERDROLA se debe a la evaporación en el proceso de refrigeración en las centrales térmicas.

De acuerdo con el cuadro, 49 el volumen de agua continental consumido en España en la refrigeración de centrales de generación es de 34.495.818 m<sup>3</sup>. El volumen consumido para agua de proceso y servicios auxiliares, en las mismas centrales fue de 5.967.210 m<sup>3</sup> de agua continental.

El dato del volumen de vertido es el agua de retorno de refrigeración más los efluentes de las depuradoras. Estos caudales se unifican en un mismo colector y se vierten al medio receptor. Se considera agua consumida en refrigeración al agua evaporada en el proceso.

El 58% del consumo de refrigeración en España corresponde a la Central Nuclear de Cofrentes, cuyo consumo de agua permanece estable de un ejercicio a otro debido a que no hay variaciones significativas en su producción ni en el ratio de consumo de agua por electricidad generada (m<sup>3</sup>/GWh).

En cuanto al resto de centrales, el consumo de las nuevas centrales de ciclo combinado es mucho más eficiente que el de las centrales térmicas convencionales (ver cuadro, 50). Por ello, la sustitución de las térmicas convencionales por las nuevas tecnologías de ciclo combinado ha supuesto una disminución del consumo por electricidad generada. Esta tendencia se mantendrá en los próximos años como consecuencia de la progresiva sustitución de tecnologías derivadas del Plan Estratégico 2007-2009.

### CUADRO 49

#### Utilización de agua (2006)

m<sup>3</sup>

	CAPTACIÓN	CONSUMO		VERTIDO
		Refrigeración	Proceso y Servicios auxiliares	
<b>IBERDROLA España</b>	1.489.315.015	34.356.164	5.515.555	1.449.433.295
Centrales de generación	1.486.978.010	33.889.194	4.236.878	1.448.851.938
Cogeneración	2.337.005	466.970	1.278.675	591.359
<b>IBERDROLA Latinoamérica</b>	32.006.483	9.679.422	1.197.300	21.129.761
Centrales de generación <sup>(*)</sup>	29.795.009	7.881.961	1.012.348	20.900.700
Cogeneración <sup>(**)</sup>	2.211.474	1.797.461	184.952	229.061
<b>Grupo IBERDROLA</b>	2.220.090.528	71.228.624	7.366.735	2.141.473.364
Centrales de generación	2.215.016.089	68.905.284	5.452.753	2.140.636.246
Cogeneración	5.074.439	2.323.339	1.913.982	837.118

(\*) No incluye valores de Altamira V, que entró en operación comercial en 2006.

(\*\*) No incluye el uso del agua de las instalaciones de cogeneración de Energy Works Brasil y Capuava.

22. Incluye las centrales térmicas, ciclos combinados, cogeneración y la central nuclear de Cofrentes.

### CUADRO 50

#### Consumo específico de agua de refrigeración por tecnologías. IBERDROLA España

(m<sup>3</sup>/GWh)

	2006
Ciclos combinados	881
Centrales térmicas	1.539
Central nuclear (Cofrentes)	2.169

El gráfico, 41 de la página 117 sobre consumo de agua refleja la disminución del ratio de consumo de agua en refrigeración para generación térmica en España entre 2004 y 2006. Para el cálculo del ratio de consumo específico en refrigeración-mix térmico en España, se ha tenido en cuenta sólo las centrales que tienen un consumo de agua por evaporación en la refrigeración (circuito cerrado) y sus respectivas producciones<sup>(22)</sup>.

En 2006, se ha disminuido el consumo específico de refrigeración, respecto a 2005 a pesar del aumento de producción energética de las centrales con circuitos cerrados de refrigeración como el ciclo combinado Arcos de la Frontera. En años sucesivos se pondrán en servicio nuevos ciclos combinados en España y Latinoamérica por lo que la tendencia es que aun disminuya más el consumo de agua por refrigeración.

Se ha disminuido el consumo específico de agua de refrigeración

## Efluentes

Todas las centrales de generación en España disponen de depuradoras que tratan las aguas residuales antes de verter al medio natural receptor (mar, embalse o río). Las aguas de proceso son sometidas a un tratamiento físico-químico que incluye la separación de hidrocarburos. Las aguas sanitarias son tratadas en depuradoras compactas con procesos biológicos aeróbios. Y las instalaciones con parques de carbón tienen un tratamiento de la escorrentía del parque, que consiste en un proceso de decantación-coagulación, evitando la entrada de carbón particulado o en suspensión en el agua receptora.

En las centrales de generación térmica, se captan importantes volúmenes de agua para proceso de refrigeración. Cuando esta es en circuito cerrado, una parte del agua, normalmente dulce, se evapora y el resto se devuelve al medio sin alterar significativamente sus características fisicoquímicas. En las centrales con circuito de refrigeración abierto, en la mayoría captan el agua del mar y se devuelve prácticamente en su totalidad.

En ambos sistemas, cerrado y/o abierto, el agua que retorna de la refrigeración diluye el agua de proceso y sanitaria, depurada previamente, haciendo que el vertido tenga una carga contaminante mínima. Además, a pesar de tener un incremento de temperatura, no afecta negativamente al medio natural receptor por el efecto dilución de este (ver cuadro, 51).

**CUADRO 51**

### Procedencia del agua captada y lugar de vertido de efluentes de las centrales de generación. IBERDROLA España (2006)

	<b>Procedencia del agua de refrigeración</b>	<b>Procedencia del agua de proceso y servicios auxiliares</b>	<b>Punto de vertido</b>
CC Aceca <sup>(*)</sup>	Río Tajo	Río Tajo / Red saneamiento Villaseca de la Sagra	Río Tajo
CC Arcos <sup>(*)</sup>	Embalse de Gudalcacín	Embalse de Gudalcacín	Canal riego / Río Majaceite
CC Castellón <sup>(**)</sup>	Mar Mediterráneo	Captación subterránea	Mar Mediterráneo
CC Castejón <sup>(*)</sup>	Río Ebro	Río Ebro	Río Ebro
CC Santurce <sup>(**)</sup>	Mar Cantábrico	Red urbana	Mar Cantábrico
CN Cofrentes <sup>(*)</sup>	Río Jucar	Río Jucar	Río Jucar
CT Aceca (50%) <sup>(*)</sup>	Río Tajo	Río Tajo / Red saneamiento Villaseca de la Sagra	Río Tajo
CT Castellón <sup>(**)</sup>	Mar Mediterráneo	Captación subterránea	Mar Mediterráneo
CT Escombreras <sup>(**)</sup>	Mar Mediterráneo	Red urbana	Mar Mediterráneo
CT Santurce <sup>(**)</sup>	Mar Cantábrico	Red urbana	Mar Cantábrico
CT Lada <sup>(*)</sup>	Río Nalón	Río Nalón / Red urbana	Río Nalón
CT Pasajes <sup>(**)</sup>	Mar Cantábrico	Red urbana	Mar Cantábrico
CT Velilla <sup>(*)</sup>	Río Carrión	Río Carrión	Río Carrión

(\*) Las centrales de generación que se refrigeran con agua continental, también tienen su punto de vertido en aguas continentales, que no altera de forma significativa las características fisicoquímicas del medio receptor.

(\*\*) Las centrales de generación con circuito de refrigeración abierto captan y vierten en el mar.

Durante el período 2005-2006, se ha llevado a cabo un plan en las centrales de generación para minimizar los riesgos de vertido y mejorar su calidad. Para ello, se han establecido y mejorado las instalaciones de tratamiento. Destaca la optimización de la red de drenaje de la central de Velilla con un coste de 1,5 millones de euros. Se han unificado las redes y se ha reducido el número de puntos de vertido.

En las centrales nucleares se realiza un exhaustivo control del agua de proceso y sanitaria que es tratada, almacenada y posteriormente vertida periódicamente bajo control de un representante de la Comisaría de Aguas del Jucar.

Las centrales de generación de IBERDROLA de España y Latinoamérica controlan la calidad del efluente con medidores en continuo de pH, conductividad y turbidez. Se realizan mensual o trimestralmente análisis a través de una entidad acreditada y se informa a la Administración. Los valores totales de los parámetros más representativos, obtenidos en el ejercicio del 2006, se reflejan en los cuadros, 52-53.

La mayor parte de las instalaciones de cogeneración están asociadas a un proceso industrial y es la propiedad del proceso quien se encarga de la gestión del agua, por lo que no se proporciona información sobre la calidad del agua.

## CUADRO 52

**Efluentes (parámetros). IBERDROLA España (2006)**

Ph (media)	7,84
Sólidos en suspensión (Kg)	94.747
DBO <sub>5</sub> (Kg)	41.952
DQO (Kg)	210.170
N <sub>TOTAL</sub> (Kg)	71.920
P <sub>TOTAL</sub> (Kg)	2.900

Los datos corresponden a los efluentes de las depuradoras de los ciclos combinados y las centrales térmicas. Se expresan en (kg) teniendo en cuenta el efluente (m<sup>3</sup>/año) y la concentración (kg/m<sup>3</sup>) de cada parámetro.

## CUADRO 53

**Efluentes (parámetros). IBERDROLA Latinoamérica (2006)**

Ph (media)	7,7
Sólidos en suspensión (Kg)	239.107
DBO <sub>5</sub> (Kg)	25.341
N <sub>TOTAL</sub> (Kg)	57.018
P <sub>TOTAL</sub> (Kg)	19.006

En el caso de Latinoamérica, las centrales de Monterrey y la Laguna depuran el agua que captan para su uso y la devuelven en mejores condiciones, por lo que no aportan contaminantes. La central de Altamira III y IV no dispone de depuradora, siendo los valores los que se reflejan en el cuadro. No se incluyen valores de Altamira V, que entró en operación comercial en noviembre de 2006.

Entre las acciones que llevan una mejora en los niveles de consumo de agua en oficinas (ver cuadro, 54), destacan el progresivo traslado de un importante porcentaje de la plantilla en España a nuevos edificios corporativos más eficientes y la realización de campañas de sensibilización en estos edificios.

## CUADRO 54

**Consumo de agua en oficinas e instalaciones**(m<sup>3</sup>/año)

	2006	2005	2004
IBERDROLA España	199.624	217.819	188.406
Grupo IBERDROLA	278.208	290.580	302.023

**Vertidos accidentales**

La información que se proporciona en el siguiente cuadro, 55 corresponde a los vertidos accidentales producidos en las instalaciones y sociedades gestionadas directamente por IBERDROLA y en las que tiene una participación del 100%.

En las instalaciones de generación, se llevan a cabo planes de minimización de riesgo de vertido en el marco de los cuales se han llevado a cabo actuaciones

de mejora en las centrales térmicas, ciclos combinados e hidráulicas. En distribución, existe también un plan de minimización de riesgo de vertidos en el marco del cual en 2006 se han construido 43 depósitos de recogida de aceite en subestaciones.

## CUADRO 55

**Vertidos accidentales**

(nº/año)

	2006	2005	2004
IBERDROLA España	0	1	1
IBERDROLA Latinoamérica	0	0	0

**Residuos**

El gráfico 39, de la página 134 describe el origen de la producción de residuos en la Compañía.

Los residuos más característicos del proceso de generación en centrales térmicas son las cenizas volantes y escorias y los residuos nucleares. De las primeras, se produjeron en 2006, 401.490 toneladas, de las que un 92,20% es reutilizado para la producción de cemento y como relleno en obras de infraestructuras. Asimismo, se produjeron 46.602 toneladas de escorias de calderas, que se gestionaron para su eliminación.

La evolución de producción y reutilización de estas cenizas -que se producen sólo en las centrales de carbón- se refleja a continuación en el cuadro, 56.

## CUADRO 56

**Evolución producción/reutilización de cenizas de centrales térmicas. IBERDROLA España**

Año	Cenizas producidas (t)	Cenizas reutilizadas (t)	% reutilizado
2006	401.490	370.170	92
2005	534.720	471.780	88
2004	560.300	508.770	91

Destaca el esfuerzo que la Compañía viene realizando en los últimos años en mejorar el porcentaje de cenizas reutilizadas. Así en el periodo 2000-2006 se ha pasado de reutilizar el 43,73% al 92,20% del total producido lo que representa haber duplicado su reutilización en el periodo. Asimismo, y como referencia, la industria eléctrica europea produce anualmente una media de 43,5 millones de toneladas de cenizas volantes, de las que reutiliza en el sector de la construcción aproximadamente el 50% (Fuente: ECOBA -European Coal Combustion Products Association-, datos referidos a 2004, [www.ecoba.org](http://www.ecoba.org)).

**En 2006 se ha producido un 57% menos de cenizas que en 2000 y se ha duplicado su reutilización**

En relación con las centrales nucleares, éstas producen residuos radiactivos cuyo tratamiento se efectúa, en España, de acuerdo con el Plan General de Residuos Radiactivos, que aprueba el Gobierno y pone en práctica la Empresa Nacional de Residuos Radiactivos (ENRESA), creada en 1984. La gestión de estos residuos está regulada por un amplio marco legal que, de manera específica, contempla todas las actividades relativas a su tratamiento y financiación.

De los residuos radiactivos totales producidos por una central nuclear, aproximadamente el 99% de los mismos son de media y baja actividad (con emisión de calor inapreciable), y sólo el 1% son residuos de alta actividad (con emisión de calor apreciable).

Los residuos de baja y media actividad son almacenados en una planta destinada exclusivamente a este uso en El Cabril, Córdoba, gestionada por ENRESA. En esta instalación son, asimismo, almacenados los residuos radiactivos procedentes de los hospitales, las universidades y centros de investigación. En cuanto al combustible gastado, una vez sacado del reactor, pasa a ser considerado residuo de alta actividad y depositado temporalmente en la piscina de la propia central. Como la capacidad de estas piscinas es limitada, la solución prevista en el VI Plan General de Residuos Radiactivos es

disponer de un Almacén Temporal Centralizado (ATC), para todas las centrales españolas.

En el año 2006, la central de Cofrentes produjo un total de 161,70 m<sup>3</sup> de residuos radiactivos de media y baja actividad acondicionados, es decir, preparados para su depósito en el almacén de El Cabril. Entre las actuaciones llevadas a cabo en el ejercicio, destaca el desarrollo de un plan de minimización de sus residuos radiactivos de media y baja actividad.

En el resto de centrales nucleares participadas por IBERDROLA, se produjeron 131,34 m<sup>3</sup> de residuos nucleares de media y baja actividad -dato correspondiente al porcentaje de participación de la Compañía-.

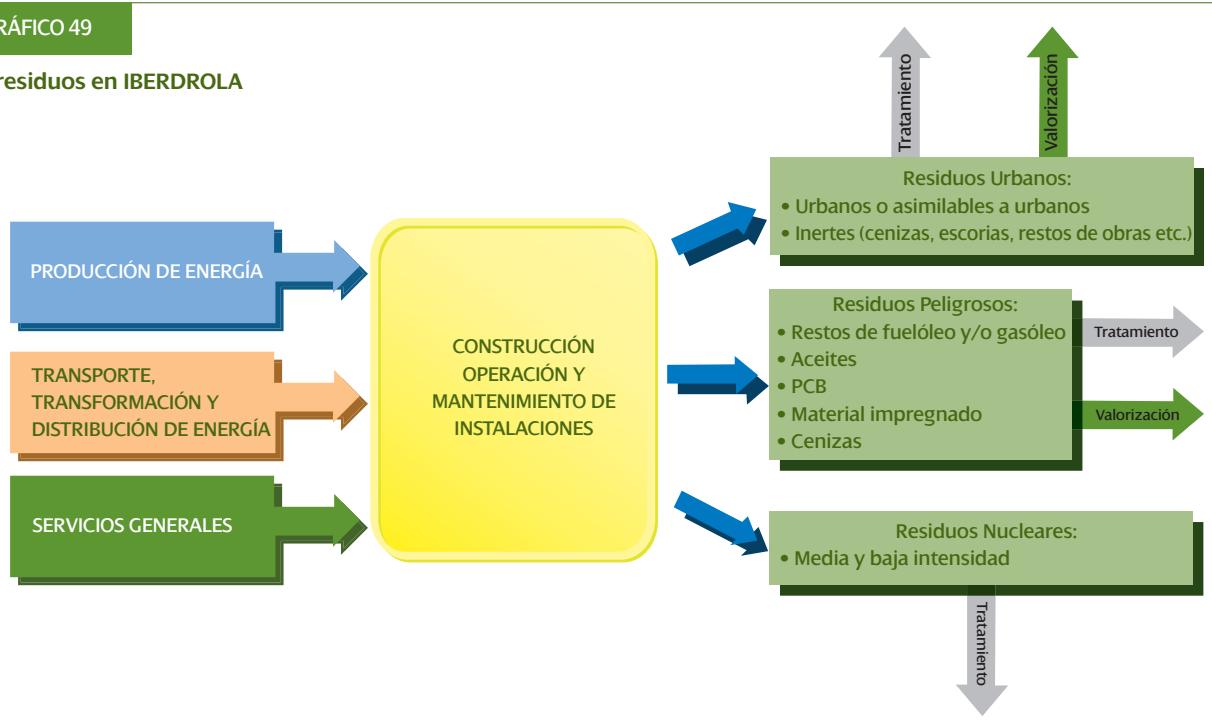
### Residuos peligrosos

Las diferentes áreas de la Compañía llevan a cabo actuaciones encaminadas a la minimización y mejora de la gestión de los residuos peligrosos producidos. Entre otros objetivos fijados en 2006 destacan:

- Los fijados por la organización de distribución para minimizar el riesgo de vertido en subestaciones de transformación eléctrica que se han traducido en la construcción o remodelación de 43 depósitos de recogida de aceite y, también, en la eliminación y descontaminación de transformadores de potencia con más de 500 ppm de PCB y baterías de condensadores.
- Los fijados por la organización de energías renovables para la mejora de la gestión de aceites que se han

GRÁFICO 49

#### Los residuos en IBERDROLA



traducido en el análisis técnico y económico para el uso de aceites distintos a los actualmente utilizados que se caractericen, por ejemplo, por una mayor vida útil, así como en la puesta en marcha de una experiencia piloto consistente en efectuar el cambio de aceite de los aerogeneradores haciendo uso de camiones cisterna, reduciendo con ello el número de trasiegos de aceite y su almacenamiento en la instalación, gestionándose el aceite en el mismo momento de ser retirado.

- El fijado en todas las instalaciones de México para reducir en un 10% la generación de material impregnado de aceite respecto al año anterior.

La evolución en la generación de residuos peligrosos se detalla en el siguiente cuadro, 57.

CUADRO 57

#### Evolución en la generación de residuos peligrosos

Residuos peligrosos (t) <sup>(*)</sup>	2006	2005	2004
<b>IBERDROLA España</b>	7.796	10.549 <sup>(**)</sup>	4.298
<b>IBERDROLA Latinoamérica</b>	176	200	1875
<b>Grupo IBERDROLA</b>	8.653	11.024	4.751

(\*) Los residuos peligrosos indicados no incluyen PCBs.

(\*\*) Incremento debido a la limpieza de las zanjas próximas a los tanques de fuel-oil de la central térmica de Escombreras y la excavación de un nuevo canal de agua de circulación del ciclo combinado.

#### Eliminación de PCBs

En lo referente a los policlorobifenilos (PCBs), éstos son sustancias no producidas por ninguna actividad de la Compañía, sino comercializadas por los fabricantes de equipos eléctricos y utilizadas fundamentalmente en transformadores y condensadores por sus óptimas características como dieléctrico. Dado sus efectos nocivos, deben ser eliminados por sus poseedores en las fechas reflejadas en la legislación vigente (año 2007 en la Comunidad Valenciana y 2010 en el resto). La posesión de PCBs en la Compañía se limita a España y de forma significativa al área de distribución ya que en generación tan sólo queda una cantidad residual de seis toneladas pendientes de eliminación.

Como se observa en el gráfico, 50 se ha incrementado el ritmo de eliminación de PCBs en el área de Distribución siendo en 2006 del 35,32% frente al 12,09% del año anterior, disminuyendo con ello el riesgo ambiental que suponen estas sustancias.

GRÁFICO 50

#### PCB pendiente de eliminación en Distribución

(t)



#### Productos y servicios eficientes

La energía proporcionada en 2006, a los usuarios la Compañía -negocio regulado y negocio liberalizado- procede del mercado mayorista de electricidad, en el que se integra la procedente del sistema eléctrico peninsular. Las fuentes de energía primaria del *sistema eléctrico peninsular*<sup>(23)</sup> durante 2006 han sido las que figuran en el gráfico, 51:

GRÁFICO 51

#### Fuente de energía primaria del sistema eléctrico peninsular (2006)

(%)

Gas Natural: 23,3%

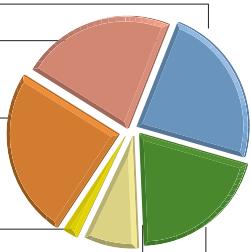
Nuclear: 22,2%

Carbón: 24,4%

Fuel-oil/gas: 2,2%

Cogeneración y residuos: 7,8%

\*Renovables: Hidráulica 10,8%, Eólica 8,4% y otras 0,8%



IBERDROLA y sus empresas participadas proporcionan a sus clientes, además de electricidad, una amplia gama de productos y servicios que favorecen la eficiencia y el ahorro energético. En el cuadro, 58 de la página siguiente, se reflejan los ofrecidos en España. En el marco del Sistema de Gestión Ambiental Global certificado a lo largo del ejercicio, la organización encargada de comercializar estos productos y

23. Estas fuentes corresponden a la estructura del sistema eléctrico peninsular, del que toman la energía las empresas de distribución y comercialización. No se corresponden con las fuentes de producción de IBERDROLA, reflejadas en el apartado *Datos operativos*, entre las que tienen una presencia muy superior las tecnologías de origen renovable y las de producción térmica ambientalmente más eficientes.

servicios ha establecido un sistema que analiza la eficiencia energética, la ciencia y el eco-diseño en los productos y servicios proporcionados por sus proveedores, constituyendo dichos aspectos un criterio de valoración obligatorio en la evaluación de las ofertas de la Compañía.

#### CUADRO 58

#### Ahorro de energía primaria por producto/servicio. IBERDROLA España (MWh/año)

	2006	2005
Energía solar fotovoltaica	5.342	9.000
Reguladores de flujo alumbrado	487	0
Sistema de Gestión Energética	1.666	4.000
Auditorias con medidas de ahorro energético adoptadas <sup>(*)</sup>	10.244	ND
<b>Total ahorro (MWh/año)</b>	<b>17.739</b>	<b>13.000</b>

(\*) Incluye auditorías en el marco del Programa de Gestión de la Demanda realizados por Comercial y Distribución.

En 2006 se ha suministrado asimismo 807.573 MWh de energía verde en España.

Adicionalmente se han presentado auditorias y planes energéticos -sin que aun se hayan adoptado acciones medidas de eficiencia- con unos ahorros estimados de 4.012 MWh/año.

Otras medidas de eficiencia han consistido en la distribución de 69.693 guías sobre el uso eficiente de la energía, la instalación de equipos de aire acondicionado y bomba de calor eficientes y la realización de campañas de ahorro y eficiencia.

En cuanto a la posible recuperación de residuos o subproductos de bienes o servicios proporcionados a los usuarios, el principal producto, la electricidad, no genera ningún tipo de residuo que pueda reutilizarse.

#### Arquitectura bioclimática

Iberdrola Inmobiliaria, tiene en marcha en España la promoción de 285 viviendas individuales adosadas, 399 viviendas en bloque, cuatro torres de oficinas de 21 plantas con un total de 91.000 m<sup>2</sup> sobre rasante y 42.000 bajo rasante y un centro de energías renovables para IBERDROLA. Todas estas promociones están diseñadas con criterios bioclimáticos y ecológicos teniendo en cuenta factores como la orientación de las viviendas, la ventilación cruzada, la inercia térmica, la diferenciación de huecos en fachada, elementos acumuladores de la

radiación en invierno, iluminación natural, reutilización aguas grises, etc., empleando materiales ecológicos, cubiertas ajardinadas, equipos eficientes y energías renovables. Y suponen una inversión global (presupuesto de ejecución) de 213. 252.247 euros.

#### Cumplimiento

La información que se proporciona en este apartado corresponde a los procedimientos legales abiertos contra sociedades gestionadas directamente por IBERDROLA y en las que tiene una participación del 100%.

Así, en 2006 se inició un procedimiento legal de carácter ambiental contra IBERDROLA relacionado con la actividad de distribución en España. Dicho expediente, iniciado en un Juzgado de Madrid, por una denuncia relacionada con campos electromagnéticos en centro de transformación y se encuentra en fase de tramitación.

En cuanto a los procedimientos pendientes de resolución, se han realizado las siguientes diligencias:

- Se encuentra pendiente de resolución el procedimiento administrativo sancionador por incumplimiento al no presentar pliego de normas en prevención de incendios en Barxeta, Valencia, línea de Vilanova a Gandia.
- Personados en el procedimiento penal instruido por el órgano competente de Móstoles, Madrid, por reclamación sobre campos electromagnéticos en centro de transformación de finca ubicada en Móstoles, Madrid.
- Realizadas diligencias previas en el procedimiento instruido por el órgano competente de Collado Villalba, Madrid, sobre incendio acaecido en 2005 en finca ubicada en Torrelodones, Madrid.

## Inversiones y gastos

En 2006, se ha incurrido en gastos por importe de 53.280 miles de euros, que incluyen tanto los derivados de actuaciones directas e indirectas con un componente ambiental, como los relativos a cánones e impuestos ecológicos. Asimismo, están contemplados los costes de los recursos humanos dedicados a estas actividades. En lo que se refiere a inversiones directas durante el ejercicio 2006, se ha alcanzado un importe de 94.216 miles de euros, de las que a tecnologías respetuosas con el medio ambiente corresponden 7.790 miles de euros.

Por lo que respecta a las posibles contingencias que en materia ambiental pudieran producirse, el Grupo considera que éstas se encuentran suficientemente cubiertas con las pólizas de seguro de responsabilidad civil que tiene suscritas y las provisiones que a tal efecto mantiene constituidas. En concreto se han dotado 255.776 miles de euros como provisiones para la compra de derechos de emisión.

**CUADRO 59**

### Gastos ambientales

	(Miles €)		
	2006	2005	2004
<b>IBERDROLA España</b>	49.483	72.630	43.363
<b>IBERDROLA Latinoamérica<sup>(*)</sup></b>	3.797	7.141	-
<b>Grupo IBERDROLA</b>	53.280	79.771	43.363

(\*) Recoge datos de las actividades de la Compañía en Brasil. No se encontraba disponible esta información en el ejercicio 2004.

**CUADRO 60**

### Inversiones ambientales

	(Miles €)		
	2006	2005	2004
<b>IBERDROLA España</b>	94.216	59.057	63.836
<b>IBERDROLA Latinoamérica<sup>(*)</sup></b>	-	-	-
<b>Grupo IBERDROLA</b>	94.216	59.057	63.836

(\*) Información no disponible.

Adicionalmente, a estas cantidades referidas a gastos e inversiones con total atributo ambiental, se producen otras actividades en las que solamente una parte de las mismas puede ser atribuida a medio ambiente, por lo que no aparecen en el sistema financiero contable dentro de los apartados puramente ambientales.

## Bases para la elaboración de la información

El apartado "El Compromiso con el Desarrollo Sostenible" contiene información sobre la cobertura de la información ambiental, las bases para su elaboración, los grupos de interés ambientales de la organización, el detalle de los asuntos relevantes para los mismos y los criterios para determinar finalmente los que se consideran esenciales. Adicionalmente, se expone a continuación el proceso para identificar y seleccionar concretamente los grupos ambientales con los que la Compañía se compromete.

El resultado del análisis de los grupos que tienen interés en la gestión ambiental de la empresa y de los campos de actuación fundamentales para cada uno se cruza con el análisis de aquellos con los que la empresa tiene interés en relacionarse y de las áreas clave para la Compañía. A partir de estos análisis se decide fomentar el establecimiento de un marco de relación mutuamente beneficioso en esas áreas clave con las organizaciones con las que resulta posible la colaboración. Con estas organizaciones se llevan a cabo reuniones de trabajo, conversaciones telefónicas y encuestas, y con algunas de ellas se firman convenios de colaboración y en algún caso acuerdos-marco, que posteriormente se desarrollan en convenios específicos. También, se establecen contactos ocasionales con otras organizaciones con las que no se mantiene una relación estable.

La información ambiental que se recoge en este capítulo ha tenido en cuenta las expectativas de los grupos ambientales con los que la Compañía está comprometida y se centra en los principales asuntos ambientales que afectan a la actividad de IBERDROLA. Se estructura en dos partes bien diferenciadas. La primera descriptiva de la Estrategia y modelo de gestión y la segunda relativa a los Indicadores de desempeño y al enfoque de gestión de cada uno, proporcionándose en ambos casos información sobre las actividades realizadas por las sociedades gestionadas directamente por IBERDROLA y por otras sociedades del Grupo -sociedades participadas-, dedicándose mayor atención a las primeras.

El Buzón de medio ambiente -[medioambiente@iberdrola.es](mailto:medioambiente@iberdrola.es)-, está disponible para cualquier sugerencia, duda o aclaración sobre la información ambiental incorporada al presente informe. Adicionalmente, la persona de contacto para esta información es D. Carlos Fernández Briones, *Director Corporativo de Medio Ambiente y Calidad*, accesible a través del teléfono 915 77 65 00.

# El compromiso con las personas

El cumplimiento de sus objetivos de crecimiento y rentabilidad permiten a IBERDROLA garantizar la creación de valor para accionistas, clientes, empleados, suministradores y, en definitiva, para el conjunto de la sociedad. La Compañía es consciente de su responsabilidad como motor de desarrollo y progreso y de las obligaciones derivadas de su compromiso con las mejores prácticas en materia social, laboral y medioambiental. La satisfacción armónica y equilibrada de las demandas de los colectivos con los que se relaciona supone, entre otras actuaciones, proporcionar un entorno laboral de excelencia a nuestro equipo humano, ofrecer una rentabilidad competitiva a nuestros accionistas, aplicar las mejores políticas en materia de gobierno corporativo y transparencia y proporcionar los mejores servicios energéticos a nuestros clientes. Al mismo tiempo, IBERDROLA dedica unos importantes recursos a iniciativas destinadas al desarrollo socioeconómico de nuestro entorno en los campos del arte y la cultura; la educación y la formación; la solidaridad y el medio ambiente.



# INFORMACIÓN SOCIAL

Equipo Humano

Accionistas y comunidad financiera

Organismos Reguladores

Clientes

Proveedores

Medios de comunicación

Sociedad

## EQUIPO HUMANO

### Prácticas laborales, ética del trabajo y derechos humanos

El Grupo IBERDROLA mantiene con su equipo humano una relación que respeta los principios en los que se basan las siguientes declaraciones e iniciativas:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración Tripartita de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios que afectan a las empresas multinacionales y a su Política Social y que abarcan cuatro áreas: libertad de asociación, libertad sindical y derecho de negociación colectiva; eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; abolición del trabajo infantil; y eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.
- Las líneas directrices de actuación para las empresas multinacionales de la OCDE.
- El Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Para llevar a la práctica sus compromisos, el Grupo IBERDROLA dispone del Código de Conducta Profesional que establece los criterios para orientar la conducta de sus trabajadores. Además, en el Decálogo del Comportamiento Responsable, las empresas participadas al 100% en España se comprometen a:

- Respetar todos los derechos humanos y, en especial, aquellos cuya conciliación degrada al colectivo de trabajadores, rechazando el trabajo infantil y el forzoso u obligado.
- Desarrollar un marco favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno seguro y saludable y facilitando la comunicación con el equipo humano.

Para completar las iniciativas anteriores, el Grupo IBERDROLA mantiene una Política de Calidad que recomienda en el ámbito de los recursos humanos:

- Fomentar la mejora continua en la gestión de todos los procesos y actividades de la Empresa.
- Potenciar la motivación de sus empleados por medio de la transparencia informativa, la comunicación interna, la formación y la promoción permanente.
- Reconocer los logros individuales y fomentar el trabajo en equipo.
- Desarrollar todas las actividades estableciendo como requisito esencial la seguridad de los empleados.
- Fomentar la cultura de prevención.

La información que se facilita a continuación sobre el equipo humano del Grupo IBERDROLA se refiere a las empresas del perímetro social definido en el Anexo "Características del Informe de Sostenibilidad", donde también se describen las reglas aplicadas en la consolidación de esta información.

Para obtener información más detallada sobre los diferentes aspectos aquí tratados, puede consultarse el Anexo "Información complementaria" donde se incluyen datos de los tres últimos ejercicios.

### Objetivos y política

La mayoría de las empresas del perímetro social dispone de convenios colectivos que regulan los aspectos relativos al empleo, las relaciones laborales, la salud y seguridad, la formación y la igualdad de oportunidades. Tomando como referencia el III Convenio Colectivo de IBERDROLA Grupo, que afecta a más de 2/3 del personal del mencionado perímetro, se definen los objetivos y políticas aplicables en los diferentes ámbitos de la vida laboral.

### Empleo

En materia de empleo, los principales compromisos adquiridos con los empleados se resumen a continuación:

- El mantenimiento del empleo, con la garantía de la existencia de empleos estables y de calidad, con contenidos ocupacionales que garanticen una mejora continua de la empleabilidad.

- El establecimiento de medidas específicas de circulación de trabajadores para conseguir mejoras en la eficiencia organizativa.
- La integración de trabajadores con discapacidad que prestarán sus servicios en condiciones que garanticen la aplicación del principio de igualdad de trato, de forma que se les asegure progresar profesionalmente.

### **Relaciones de la empresa con sus trabajadores**

Los principales elementos que definen las relaciones que la mayoría de las empresas mantiene con sus trabajadores son los siguientes:

- Establecer la organización del trabajo, definir las ocupaciones de las personas, señalar las funciones que deben desempeñar, establecer el procedimiento para valorar las ocupaciones y facilitar la acomodación de los trabajadores con capacidad disminuida.
- Definir las condiciones de ingreso y promoción de los trabajadores.
- Regular el régimen de trabajo, jornada, vacaciones, permisos y licencias.
- Definir la estructura salarial, complementos y otros gastos y establecer la forma de pago.
- Fijar las características del Sistema de Previsión Social Complementario al Régimen General de la Seguridad Social, para las empresas que disponen de un Sistema Complementario.
- Gestionar las condiciones para obtener determinados Beneficios Sociales fijando cuantías, plazos, requisitos, etc.
- Coordinar las relaciones socio-laborales, la actuación de las Secciones Sindicales, las funciones de los representantes sindicales, etc.

### **Prevención de Riesgos Laborales y Protección de la Salud**

La importancia que se concede a este tema, por encima del cumplimiento de la normativa vigente, hace que se mantenga una acción permanente de seguimiento de la actividad preventiva para identificar, evaluar y controlar los riesgos que no se hayan podido evitar con el objetivo de minimizar los accidentes y enfermedades profesionales.

Para ello, y con el objetivo de tender a cero accidentes, IBERDROLA Grupo dispone de un plan de prevención de riesgos laborales que se fundamenta en:

- La integración de los criterios preventivos en la organización.
- La mejora continua del sistema de prevención.
- El impulso de la formación y de la participación social.
- El incremento del seguimiento preventivo de los trabajos contratados.

En materia de salud laboral los servicios médicos propios son responsables de vigilar la salud de los empleados a través de la realización de exámenes médicos periódicos con campañas sanitarias y de vacunación para prevenir patologías específicas, y prestar atención sanitaria.

### **Formación**

Las empresas del perímetro social conceden a la formación la máxima importancia, considerando que es un elemento esencial para posibilitar la eficacia y eficiencia en el desempeño de la actividad de los trabajadores, facilitándoles una permanente adecuación a los requerimientos derivados de los cambios organizativos y tecnológicos, potenciando sus expectativas de promoción.

Las empresas facilitan los medios formativos que se precisan y los trabajadores se comprometen a adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para actualizar su competencia profesional asistiendo a todos los eventos que a tal fin se organizan.

Las empresas manifiestan en sus respectivos convenios o pactos colectivos la importancia de la formación como elemento clave en el desarrollo de las personas, lo que hace que mantengan actualizados sus conocimientos de forma que puedan hacer frente a sus responsabilidades profesionales actuales y futuras.

### **Diversidad, no discriminación e igualdad de oportunidades**

Tras su adhesión al Pacto Mundial, el Grupo IBERDROLA intensificó su actividad en este ámbito y se comprometió a que sus actuaciones y las de sus profesionales se desarrollarían en función de procedimientos que garantizasen la eliminación de cualquier discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política, origen nacional o social, condición social, pertenencia a un pueblo indígena, discapacidad, salud, estado civil, embarazo, orientación sexual u otra condición de la persona que no guardara relación con los requisitos para desempeñar su trabajo.

## En 2006, se ha obtenido el certificado de Empresa Familiarmente Responsable

IBERDROLA Grupo, consciente de las dificultades que se encuentran los profesionales que trabajan para conciliar el trabajo y el cuidado de hijos pequeños, quiere contribuir a hacer compatibles ambos aspectos con una carrera profesional de éxito. Así, en 2003 implantó una política de apoyo a la maternidad y a la familia, que supera los derechos derivados de la normativa legal española y que está basada en dos medidas muy concretas:

- Un permiso retribuido de 15 días naturales a disfrutar con antelación a la fecha prevista del parto. Desde su implantación han disfrutado de esta medida 77 personas. Al cierre del año 2006, están disfrutando de dicha medida 30 personas.
- Una jornada flexible de cinco horas diarias, tras finalizar el permiso legal por maternidad y durante el periodo restante, hasta completar los 12 siguientes meses al parto, con el 100% del salario. Desde su implantación han disfrutado de esta medida 159 personas. Al cierre del año están disfrutando de dicha medida 77 personas.
- Estas dos medidas están siendo aplicadas también en las siguientes empresas: Iberdrola Ingeniería y Construcción, Iberdrola Energías Renovables e Iberdrola Operación y Mantenimiento.

El Código de Conducta señala que el Grupo IBERDROLA respetará y promoverá la no discriminación, aplicando una política de reclutamiento universal basada en los méritos y capacidades de los candidatos y garantizada a través del empleo de sistemas de evaluación de objetivos basados estrictamente en criterios profesionales.

Los modelos de compensación de las empresas establecen recompensas equitativas basadas en el nivel de responsabilidad de los profesionales, definido por categorías, y del desempeño de los trabajadores.

Asimismo, con el propósito de hacer efectivo el principio de no discriminación, cuando haya trabajadores con capacidad disminuida para el desempeño de sus funciones actuales, por razones médicas, que no obtengan la declaración de incapacidad permanente, IBERDROLA Grupo les destinará a la vacante más idónea a sus aptitudes y conocimientos, conservando su categoría de procedencia.

## Los derechos humanos en el ámbito laboral

Junto a los principios de no discriminación e igualdad de oportunidades señalados en el apartado anterior, las empresas del Grupo en España o en los países de Latinoamérica deben garantizar que respetan y cumplen los principios de libertad de asociación y negociación colectiva, de protección de las minorías étnicas y de rechazo del trabajo infantil y del forzoso u obligado, haciendo extensible esta obligación a todas sus empresas subcontratistas.

## Responsabilidades en la organización

Para los temas relacionados con la gestión de las personas del Grupo IBERDROLA, el máximo responsable es el Director de Recursos Corporativos. De él dependen tres direcciones cuyas competencias abarcan aspectos específicos de la gestión: la Dirección de Relaciones Laborales y Organización, la Dirección de Desarrollo Profesional y la Dirección de Compensación.

En las empresas del Grupo existen direcciones de recursos humanos que dependen del Director de Recursos Corporativos, constituidas para hacer más eficiente y más cercana la gestión del equipo humano.

Por la importancia que el Grupo IBERDROLA concede a la prevención, la responsabilidad de esta materia recae directamente sobre los máximos directivos de los diferentes negocios que componen la Empresa.

## Formación y sensibilización

Los principales objetivos estratégicos del Plan de Formación de IBERDROLA Grupo, aplicables al resto de las empresas del perímetro social son:

- Incrementar la motivación de las personas promoviendo la igualdad de oportunidades.
- Crear un clima de aprendizaje continuo, donde el empleado sea responsable de su propio desarrollo.
- Aumentar la empleabilidad de todos los trabajadores.
- Mejorar la rentabilidad y competitividad de la empresa, la estabilidad en el empleo y el desarrollo social sostenido, optimizando todos los recursos disponibles.
- Aumentar la eficiencia y reducir el riesgo en el uso de los equipos disponibles, mejorar la calidad y seguridad del suministro, con especial respeto por el medio ambiente.

- Atender a la formación en nuevos campos de actividad relacionados con la incorporación de nuevas tecnologías, nuevos sistemas productivos, empleo de fuentes primarias de energías alternativas, nuevos negocios, etc.

Dentro de este marco general, la mayoría de las empresas hacen especial hincapié en la formación relacionada con la seguridad y la prevención de accidentes laborales y el cuidado del medio ambiente.

Los contenidos de los planes de formación están vinculados al desarrollo de competencias de diferentes tipos:

- Competencias generales que persiguen mejorar los comportamientos y actitudes de todos los profesionales de la empresa con independencia de la función profesional que estén desarrollando.
- Competencias técnicas referidas a las que son específicas de cada unidad de negocio y de cada puesto de trabajo.

Dentro de estos contenidos se incluyen, también, los aspectos relacionados con el proceso de internacionalización que el Grupo IBERDROLA está desarrollando y que exige a sus profesionales la adquisición de conocimientos relacionados con la legislación, idioma, etc., así como con las habilidades administrativas y de gestión necesarias en un entorno totalmente nuevo para ellos.

Las acciones formativas se desarrollan e imparten bajo las siguientes fórmulas:

- Diseño con medios propios o con recursos ajenos.
- Impartición con medios propios o con contratación externa.
- Modalidad presencial, a distancia, mixto o teleformación.
- Desarrollo de actividades grupales fuera del aula, etc.

### **Evaluación y seguimiento del grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos por la empresa**

La verificación del grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos por el Grupo IBERDROLA se lleva a cabo mediante instrumentos de control tanto internos como externos.

Para realizar el seguimiento del Código de Conducta Profesional, que aplica a todas las empresas del Grupo, la

dirección de auditoría interna evalúa y realiza un informe anual sobre su grado de cumplimiento. Este informe se comunica al Presidente y Consejero Delegado de la Sociedad y a la Comisión de Auditoria y Cumplimiento del Consejo de Administración.

En mayo de 2006, IBERDROLA Grupo recibió el Certificado de Empresa Familiarmente Responsable, según la Norma 1000-1, otorgado por la Fundación + Familia y apoyado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Este certificado reconoce a las entidades que más han contribuido a la conciliación de la vida personal y laboral y reconoce el impulso de la Empresa en favor de la igualdad de género.

En el proceso de certificación, IBERDROLA Grupo destacó por su rigor a la hora de definir, aplicar y comunicar a sus empleados las medidas de conciliación y apoyo a la familia.

En el ámbito de la prevención, la auditoría legal se realizó a finales de 2005. En 2006 se entregaron los certificados de haber superado la auditoría reglamentaria, que tienen una vigencia de dos años. También, se han entregado los certificados de haber superado la auditoría del sistema de gestión de la prevención según el estándar OHSAS 18001. La vigencia de estos certificados es de tres años. Ambos procesos se han llevado a cabo para las empresas IBERDROLA, S.A., Iberdrola Generación, S.A. e Iberdrola Distribución, S.A. Así mismo, en 2006 se ha llevado a cabo la primera auditoría de seguimiento y se está a la espera de los informes del auditor.

En el año 2006, Iberdrola Operación y Mantenimiento ha auditado su sistema de gestión de la prevención según los requisitos de la legislación vigente, estando pendiente la entrega por el auditor del correspondiente informe. Además ha pasado la segunda auditoría de seguimiento según el estándar OHSAS 18001.

IBERDROLA Grupo ha sido reconocida como una de las empresas más destacadas por la labor que realiza en el desarrollo de la prevención de riesgos laborales en el sector de los montajes industriales y, por ello, ha recibido el premio de la Asociación de Empresas de Montajes Industriales (ADEMI).

En relación con la formación, IBERDROLA Grupo se comprometió a asumir el III Acuerdo Nacional de Formación Continua, de conformidad con el RD 1046/2003, de 1 de agosto y la Orden TAS/500/2004, de 13 de febrero. En virtud de estos compromisos, IBERDROLA Grupo cumple todos los requisitos establecidos por la normativa y recibe el reconocimiento

de las instituciones mediante la percepción de bonificaciones por la formación a sus profesionales. A lo largo del año 2006, se han superado las inspecciones de la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo, del Servicio Público de Empleo y del Ministerio de Trabajo.

IBERDROLA Grupo evalúa la eficacia de las acciones formativas, en primera instancia mediante la aplicación de cuestionarios de satisfacción a todos los participantes al término de las acciones formativas y a largo plazo, con la colaboración de las jefaturas de las personas que asisten a los eventos formativos, mediante el análisis de la transferencia de conocimientos al puesto de trabajo, verificando la mejora del desempeño de los trabajadores.

Por último, IBERDROLA Grupo dispone de una normativa de desarrollo de Convenio que regula las siguientes comisiones de seguimiento: formación; promoción; valoración de ocupaciones; asuntos sociales y paritaria de convenio y de seguridad y salud laboral. Todas ellas están constituidas al amparo del Convenio y formadas por igual número de representantes de la Empresa y de las secciones sindicales.

#### Plantilla

Al cierre del ejercicio 2006, la plantilla total del Grupo IBERDROLA ascendía a 16.155 personas con el desglose indicado en el cuadro, 61.

CUADRO 61

#### Empleados de IBERDROLA

	Número de empleados		
	2006	2005	2005 (Sin Azertia y Landata)
<b>IBERDROLA Grupo<sup>(*)</sup></b>	8.130	8.252	8.252
Participadas en España <sup>(**)</sup>	2.070	1.696	1.696
Participadas en Latinoamérica <sup>(**)</sup>	2.795	2.753	2.753
<b>Total Perímetro Social</b>	<b>12.995</b>	<b>12.701</b>	<b>12.701</b>
Azertia	-	0	1.995
Landata	-	0	160
Resto	3.160	2.328	2.328
<b>Total</b>	<b>16.155</b>	<b>15.029</b>	<b>17.184</b>

(\*) Incluye IBERDROLA, S.A., IBERDROLA GENERACIÓN, S.A. e IBERDROLA DISTRIBUCIÓN S.A.

(\*\*) Incluye las empresas del perímetro social

A efectos comparativos, en el cuadro anterior se ha tenido en cuenta la venta de las empresas AZERTIA y LANDATA durante el ejercicio. En términos netos, la creación de empleo en el total del Grupo IBERDROLA ha sido de 1.126 personas, con un incremento del 7,5% sobre el año 2005, según se recoge en el gráfico, 52.

GRÁFICO 52

#### Creación de empleo en el total del Grupo IBERDROLA



#### Empleo y diversidad

La información desagregada que se facilita para este apartado y los sucesivos se refiere, como ya se ha indicado, a las empresas del perímetro social, con una plantilla consolidada de 12.995 trabajadores.

En 2006, se han producido 988 nuevas incorporaciones, un 14% más que en 2005

Las características básicas de este colectivo se reflejan en el cuadro, 62:

CUADRO 62

#### Características básicas del colectivo de empleados (2006)

Situación geográfica	%	Sexo	%	Categoría profesional	%
España	78,49	Hombres	83,0	Directivo	4,75
Latinoamérica	21,51	Mujeres	17,0	Tit. Superior	13,12
				Tit. Medio	20,05
				Profesional	62,08

Durante el ejercicio 2006, han mejorado las características de cualificación profesional y diversidad de los empleados.

El gráfico, 53 recoge el incremento de porcentaje de titulados en plantilla.



En el perímetro social se considera que se ofrece una alta calidad de empleo al equipo humano ya que el 99,61% de los empleos son a tiempo completo y el 91,55% de los contratos son indefinidos.

En el conjunto de la plantilla se está produciendo un ligero rejuvenecimiento, con tendencia a la baja de la edad media y de la antigüedad, que en el año 2006 han sido de 42,62 años y 16,46 años respectivamente.

El cien por ciento de los directivos de las empresas consideradas en el informe son locales, entendiendo por directivo local a aquel nacido en el mismo país en el que está radicada la empresa con la que tiene establecida su relación contractual.

#### **Rotación de la plantilla**

En julio de 2003, la Dirección General de Trabajo y Asuntos Sociales de la administración española autorizó un Plan de Adecuación de Plantilla que afecta a las empresas situadas en España que se encuentran dentro del ámbito del III Convenio Colectivo de IBERDROLA Grupo, con vigencia hasta diciembre de 2006.

La adopción y aplicación de esta medida, universal, voluntaria y no discriminatoria, se está realizando en colaboración y diálogo permanente con los representantes de los trabajadores y con las autoridades públicas competentes. Durante su periodo de vigencia, -del 1 de agosto de 2003 hasta el 31 de diciembre de 2006-, se han visto afectados 1.700 trabajadores. En todos los casos ha existido una comunicación formal a los interesados y se han contemplado las circunstancias concretas de cada profesional.

El Plan de Adecuación de la Plantilla fue diseñado para garantizar la adecuada transferencia de conocimientos entre las personas y evitar la pérdida de capital humano.

Simultáneamente, a la adopción de esta medida, IBERDROLA Grupo puso en marcha un Plan de Empleo que preveía el relevo y renovación generacional de la plantilla, ofreciendo oportunidades a 680 nuevos profesionales. Tras la finalización del Plan de Adecuación de la Plantilla, al cierre de 2006 se han incorporado 964 profesionales en IBERDROLA Grupo.

En 2006, se ha solicitado una prórroga del Plan de Adecuación de la plantilla, para extender su vigencia hasta el 31 de diciembre de 2007, acogiéndose a la posibilidad que dicho Plan ofrecía para ampliar el ámbito temporal de su aplicación. Dicha prórroga, que ha sido aprobada en enero de 2007, lleva asociado un Plan de Empleo con el compromiso de creación de 300 puestos de trabajo.

En 2006, se han producido 988 ingresos de personal en el ámbito del perímetro social, de los que el 25,43% han sido mujeres. Algo más del 34,08% del conjunto de titulados superiores contratados fueron, asimismo, mujeres.

Durante el ejercicio, se han producido 694 salidas de personal como consecuencia de jubilaciones, bajas voluntarias, despidos, etc. Se aprecia una clara diferencia entre las empresas participadas y las empresas de IBERDROLA Grupo. Así, en las participadas es el grupo de edad de los más jóvenes donde se concentra el mayor número de salidas. Por el contrario, en IBERDROLA Grupo apenas se producen salidas hasta llegar a la edad más próxima a la jubilación.

Información detallada de altas y bajas en la plantilla por edad, sexo y localización geográfica está disponible en el apartado "Información Complementaria".

#### **Beneficios sociales**

Los beneficios sociales, ofrecidos a la mayoría de los trabajadores por algunas de las compañías del perímetro social, se sitúan por encima de las exigencias de la legislación local en cualquiera de los países en los que están radicadas las empresas. Estos beneficios pueden ser los siguientes: seguro de vida; seguro médico; cobertura de invalidez; fondo de pensiones; gratificaciones por antigüedad; ayudas especiales para atender necesidades de hijos y cónyuges; ayudas de estudios para hijos de empleados; ayudas por fallecimiento en accidente de trabajo; anticipos especiales; apartamentos; regalos de Reyes; comedores de empresa; excedencias por maternidad/paternidad y reducciones de jornada.

Para mantener la política de no discriminación, los beneficios ofrecidos a los empleados a tiempo parcial son iguales a los que se ofrecen a los empleados a tiempo completo.

De forma complementaria, IBERDROLA Grupo mantiene para sus pensionistas todos aquellos beneficios sociales que les sean de aplicación, tales como ayudas de estudios para hijos; ayudas para familiares discapacitados; regalos de Reyes; apartamentos y previsión social complementaria.

Destaca por la buena acogida que ha tenido entre toda la plantilla el Plan *Acciones para todos*, puesto en marcha en 2005 para los empleados de IBERDROLA Grupo y que permite a todos los trabajadores, si lo desean, sustituir su retribución variable, dentro de los límites establecidos por la normativa definida a tal efecto, por acciones de la empresa. En 2007, y aplicándose a la retribución variable del ejercicio 2006, esta oferta se ha extendido a los trabajadores de todas las empresas participadas en España consideradas dentro del perímetro social.

#### **Planes de previsión social complementaria**

Ocho de las empresas consideradas en este informe disponen de planes de previsión social complementaria para sus empleados.

En España, IBERDROLA, S.A., Iberdrola Generación, S.A. e Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A. son promotores conjuntos de un plan de pensiones de empleo, de adhesión voluntaria, del que son partícipes más del 99% del personal de la plantilla. La aportación periódica a realizar de acuerdo con dicho sistema y con el vigente Convenio Colectivo del Grupo IBERDROLA se calcula como un porcentaje del salario pensionable anual de cada trabajador. Las respectivas sociedades financieras aportan para todos sus empleados en activo, salvo para los incorporados después del 1 de enero de 1996, en cuyo caso la relación contributiva es 1/3 a cargo de la empresa y 2/3 a cargo del trabajador. IBERDROLA no tiene pendiente de satisfacer ningún compromiso económico con dicho plan.

Asimismo, en referencia al personal en activo y al jubilado con posterioridad a 1996 acogido al Convenio Colectivo del Grupo IBERDROLA, sus prestaciones de riesgo (viudedad, invalidez permanente y orfandad de activo), que garantizan una prestación definida cuando se produzca el hecho causante, se han instrumentalizado a través de una póliza de seguros anual renovable.

En Guatemala, se dispone de un plan de pensiones de aportación definida en el que están incluidos el 100% de

los empleados de EEGSA y TRELEC. Sobre las bases que sirven para establecer las contribuciones al plan, las empresas aportan el 10,33% y los trabajadores el 4%.

En Brasil, COELBA, COSERN y CELPE disponen de planes de pensiones que cubren a todos los empleados. En las tres empresas hay un plan de aportación definida en el que las aportaciones se realizan a partes iguales entre las empresas y los trabajadores. En COELBA, existe también un plan de prestación definida en el que la aportación de la empresa es 1,27 veces la aportación del trabajador.

#### **Negociación colectiva**

Las empresas que integran el perímetro social respetan el derecho de sus empleados a ser representados por sindicatos u otros representantes legítimos y a participar con ellos en negociaciones para alcanzar convenios y acuerdos sobre sus condiciones laborales. En España, todos los empleados, excepto el equipo directivo, están cubiertos por convenios colectivos.

Los convenios colectivos son negociados entre las empresas del Grupo y los representantes de los trabajadores. El 93,31% de la plantilla de las empresas que componen el perímetro social está cubierta por convenios colectivos.

De acuerdo con el compromiso de diálogo social adquirido por ambas partes, IBERDROLA Grupo cuenta con presencia sindical como órgano representativo de los empleados en los distintos aspectos de organización y gestión. Las secciones sindicales, que reúnen los requisitos pactados en convenio colectivo, asumen en su conjunto la representación de todos los trabajadores. En diciembre 2006 se celebraron elecciones sindicales en IBERDROLA Grupo, quedando cerradas definitivamente con la firma de las actas a finales del mes de enero de 2007.

En los gráficos, 54-57 se indica el grado de representatividad sindical tras la celebración de las últimas elecciones sindicales de las empresas en España.

Es preciso poner de manifiesto el buen entendimiento que existe entre empresas, trabajadores y secciones sindicales en todas las compañías del Grupo, cuya consecuencia más inmediata es el favorable clima social existente.

Como resultado de los modelos de relación establecidos en las empresas del perímetro social, aunque en la actualidad no existe un plazo mínimo definido para realizar la comunicación formal de los cambios organizativos y operacionales que se producen en las empresas del Grupo, es práctica habitual que, cuando

sucede algún hecho relevante, se notifique a los colectivos afectados con la suficiente antelación para que éstos puedan actuar con las debidas garantías, cumpliendo, si procediera, los plazos que la ley establezca. Esta práctica de transparencia informativa se extiende también a las Secciones Sindicales que reúnen los requisitos pactados en convenio colectivo para asumir la representación de todos los trabajadores.

### Salud y seguridad en el trabajo

La responsabilidad de la prevención de riesgos reside en los máximos directivos de las diferentes unidades de negocio. Los órganos de coordinación y seguimiento de la implantación de criterios y procedimientos preventivos son las Juntas Coordinadoras de Prevención, en estrecha relación con el Servicio de Prevención Mancomunado de IBERDROLA Grupo.

IBERDROLA Grupo cuenta con 36 comités locales de seguridad y salud asignados a los centros de trabajo y unidades administrativas; además existe un comité central. Todos ellos están constituidos de acuerdo con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Estos comités tienen carácter paritario, con igual número de representantes por parte de la empresa y de los trabajadores.

En 2006, los comités de seguridad y salud se han reunido con periodicidad trimestral y han sido el más importante órgano de consulta, participación y control del Sistema de Gestión de la Prevención de IBERDROLA Grupo, siendo el foro en el que se establecen los acuerdos formales con los sindicatos sobre esta materia.

**GRÁFICO 54**

#### Representación sindical, 2006. Iberdrola Grupo

(%)

UGT: 28,5%

SIE: 21,0%

ATYPE-CC: 15,7%

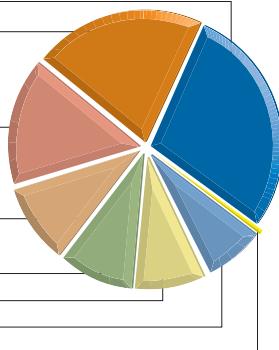
CCOO: 9,7%

CGT: 8,9%

ELA: 8,6%

USO: 7,1%

Otros: 0,5%



**GRÁFICO 55**

#### Representación sindical 2006.

#### Iberdrola Ingeniería y Construcción, S.A.

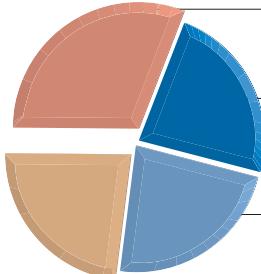
(%)

ATYPE-CC: 31%

UGT: 23%

USO: 23%

CCOO: 23%



**GRÁFICO 56**

#### Representación sindical 2006. Iberdrola Operación y Mantenimiento, S.A.

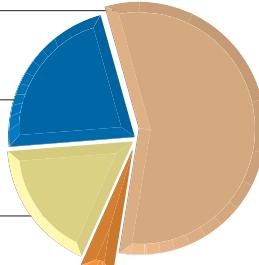
(%)

CCOO: 57%

UGT: 22%

ELA: 17%

SIE: 4%



**GRÁFICO 57**

#### Representación sindical 2006.

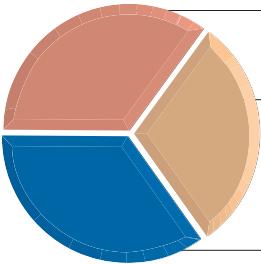
#### Iberdrola Energías Renovables, S.A.

(%)

ATYPE-CC: 35%

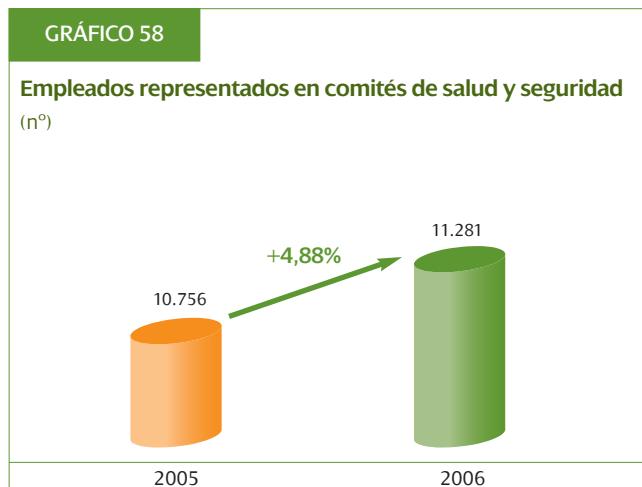
CCOO: 30%

UGT: 35%



- UGT: Unión General de Trabajadores • SIE: Sindikatua Independiente de la Energía • CCOO: Comisiones Obreras • CGT: Confederación General de Trabajadores.
- ELA: Euskal Langileen Alkartasuna • USO: Unión Sindical Obrera • ATYPE-CC: Asociación de Técnicos y Profesionales de la Energía • Colectivo de Cuadros

En IBERDROLA Grupo el cien por cien de los trabajadores están representados por comités de seguridad y salud laboral. Las empresas participadas en España disponen de comités de seguridad y salud que dan cobertura al 73,09% de la plantilla de estas empresas. Para las participadas en Latinoamérica, los comités de seguridad y salud laboral existentes dan cobertura al 58,61% de la plantilla. Para el conjunto de empresas, el porcentaje se sitúa en el 86,81% de la plantilla, con una mejora con relación al año 2005 (ver gráfico 58).



IBERDROLA Grupo dispone del procedimiento de "Gestión, Investigación y Contabilización de Accidentes Laborales, Enfermedades Profesionales e Incidentes". Las enfermedades profesionales, los accidentes de trabajo y los incidentes son comunicados al servicio de prevención, a la autoridad laboral y a los representantes de los trabajadores. En las reuniones de los comités de seguridad y salud se realiza el seguimiento de la accidentalidad, analizándose los accidentes y sus causas. El proceso de comunicación de accidentes está descrito en los procedimientos que constituyen el Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales que es auditado periódicamente.

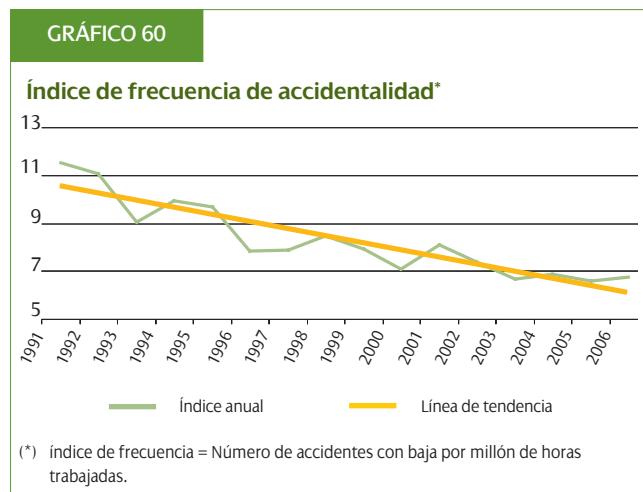
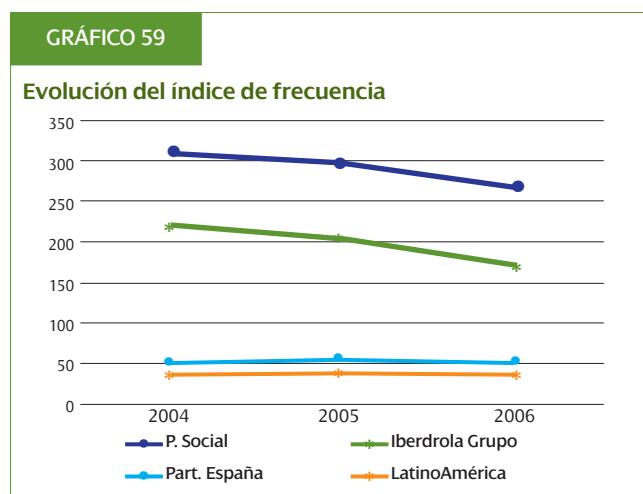
IBERDROLA Grupo realiza el seguimiento preventivo de los trabajos propios y contratados. Sin embargo, no dispone de información estadística completa de la accidentalidad de estos últimos, ya que se contratan servicios llave en mano y, por tanto, no se realiza el registro de la accidentalidad habida en las empresas que desarrollan estos servicios. En cualquier caso, el proceso de contratación seguido por las empresas del Grupo exige que todas las empresas contratadas cumplan estrictamente la normativa en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Esta exigencia está contenida en las

"Condiciones básicas de Contratación de obras y servicios" disponibles en la página web de IBERDROLA [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com).

La mayoría de las empresas del perímetro social incluyen en sus Convenios Colectivos apartados específicos para detallar el funcionamiento de sus órganos de Prevención de Riesgos Laborales. El de IBERDROLA Grupo incluye las funciones y responsabilidades del servicio de prevención, delegados de prevención y de los comités mixtos de seguridad y salud.

Los principales ratios asociados al seguimiento de la accidentalidad y del absentismo de las empresas pueden consultarse en el Anexo de "Información complementaria". Las fórmulas utilizadas en su cálculo son las establecidas en los Protocolos Técnicos de la Guía de *Global Reporting Initiative* [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org).

En los gráficos, 59-60, se recogen la evolución del índice de frecuencia en las diferentes empresas participadas y el índice de frecuencia de accidentalidad.



## Educación y prevención en salud laboral

Los servicios médicos, integrados en el servicio de prevención, son responsables de vigilar la salud de los empleados a través de los exámenes sanitarios periódicos y del tratamiento preventivo de las enfermedades. La mayoría de las empresas del perímetro social, como parte de su estrategia preventiva para gestionar la salud y seguridad de sus trabajadores, ofrecen programas de asistencia tanto a sus profesionales como a las familias de los trabajadores, haciendo especial hincapié en las enfermedades contagiosas o muy graves. Estos programas están centrados en la formación, apoyo y el control de los riesgos. La asistencia sanitaria se realiza a través de los seguros médicos que la empresa ofrece a sus trabajadores y familias, tal y como ya se ha mencionado con anterioridad. Además, los principales centros de trabajo disponen de servicios médicos en los que atienden a los empleados durante la jornada laboral.

En 2006, en IBERDROLA Grupo se realizaron 6.116 reconocimientos. En las empresas participadas en España, los reconocimientos ascendieron a 645 personas y en las empresas participadas en Latinoamérica a 2.219 personas. En el perímetro social, sólo en un 1,79% de los reconocimientos practicados se apreciaron algunas limitaciones para el trabajo, tomando las medidas necesarias para resolver la limitación para el desempeño de su actividad laboral actual. Respecto al total de la plantilla del mismo ámbito, el porcentaje de empleados que presentaba limitaciones para su trabajo habitual fue del 1,24%.

Como parte de la estrategia preventiva para gestionar la salud y la seguridad de la plantilla son de especial relevancia los programas de educación, asesoramiento, prevención, control de riesgos y tratamiento que se aplican a los trabajadores para prevenir el desarrollo de enfermedades peligrosas y/o contagiosas.

Destacan en este apartado, los programas de asistencia y educación impartidos en las empresas participadas en Brasil, para la prevención del SIDA u otras enfermedades potencialmente peligrosas.

En IBERDROLA Grupo y en la mayoría de las participadas en España, se realizan labores de apoyo y asesoramiento a los familiares de los empleados que lo soliciten a través de los Servicios Médicos de Empresa, proporcionando ayudas económicas a los cónyuges e hijos, cuando la situación lo requiera, tal y como ya se ha mencionado en el apartado correspondiente a Beneficios Sociales. Esta prestación también se extiende a los empleados jubilados de IBERDROLA Grupo.

En IBERDROLA Grupo, se han realizado programas de educación, formación, control de riesgos y tratamiento de enfermedades con gran prevalencia en el estado, como

son la arteriosclerosis, el cáncer de próstata, la diabetes, la hipertensión arterial y el tabaquismo. Durante 2006 se han realizado 5.949 controles de hipertensión, 2.246 de cáncer de próstata, y 6.292 de diabetes.

## Formación

IBERDROLA invierte en el desarrollo y formación de sus profesionales a través de programas específicos de carácter técnico y gerencial, tanto en España como en las empresas de Latinoamérica en las que está presente.

Durante 2006, se han celebrado tres Planes de Acogida e Integración a los que han asistido empleados de IBERDROLA Grupo e Iberdrola Energías Renovables. Los planes de acogida contribuyen, mediante sesiones presenciales y visitas a algunas de las principales instalaciones de la Compañía, a que los recién incorporados adquieran una visión global y comprendan la actividad de cada uno de los negocios que componen dicho grupo, potenciando las relaciones con otras personas de la empresa.

**La actividad formativa ha alcanzado al 88,76% de los empleados, superando las 660.000 horas, de las que casi 200.000 han correspondido a Latinoamérica**

El alcance de la formación en el perímetro social, medido como el porcentaje de la plantilla media que asistió al menos a una acción formativa en 2006, ha sido del 88,76%, lo que supone un incremento del 16,5% con respecto a 2004, y un 3,98% con relación a 2005.

El número total de horas de formación en el año 2006 fue de 660.470, lo que equivale a un promedio de horas de formación por trabajador de 50,83, manteniéndose la tendencia al alza observada en los últimos ejercicios.

**GRÁFICO 61**

### Horas de formación

(nº)

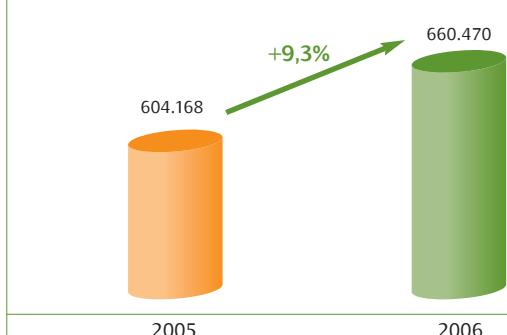
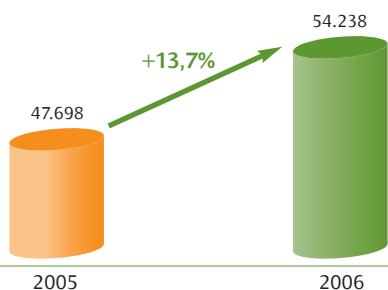


GRÁFICO 62

**Asistentes a cursos de formación**

(nº)



En los gráficos, 61-62 se recoge la evolución de las horas de formación y de los asistentes a cursos de formación.

En 2006, en la mayoría de las empresas de IBERDROLA en España se ha continuado con el *Programa Desarroll@*, dirigido a los directivos, titulados superiores y medios, para potenciar sus capacidades de mejora, estimular su desarrollo y consolidar los valores, actitudes y comportamientos de la cultura del Grupo IBERDROLA.

A lo largo de 2006 se han lanzado campañas formativas específicas para el colectivo de directivos y para los jóvenes con potencial directivo, manteniéndose la impartición del MBA Executive en Dirección de Empresas Energéticas en España.

Todos estos programas están encaminados a incrementar la motivación de las personas, crear un clima de aprendizaje continuo, aumentar la empleabilidad de todos los trabajadores y a mejorar la rentabilidad y competitividad de la empresa, la estabilidad en el empleo y el desarrollo social sostenido, optimizando todos los recursos disponibles.

Para preparar la transición hacia la jubilación, COELBA (Brasil) viene ofreciendo, durante los últimos años, programas formativos para sus empleados.

**Evaluación, compensación e igualdad de oportunidades**

Los modelos de compensación de las empresas tienen como objetivo recompensar a los trabajadores en función de su nivel de responsabilidad y del desempeño individual, reconociendo el esfuerzo, el compromiso, la experiencia y la responsabilidad. Estos modelos fijan la retribución de acuerdo con criterios basados en las categorías y en los procesos de evaluación de objetivos y desempeño.

Durante 2006, el 80,63% de los empleados del perímetro social han participado en el programa de retribución variable mediante un proceso de evaluación individual basado en su desempeño. En la empresa matriz, el 100% de los profesionales ha sido evaluado.

En el Grupo IBERDROLA no se establecen diferencias salariales por sexo en la contratación de personal. En la empresa matriz no se producen diferencias en los salarios base entre hombres y mujeres. En las empresas participadas existen diferencias en los salarios de entrada, debidas a la incorporación de personas con distinto perfil y experiencia, en cada categoría profesional; las diferencias máximas han oscilado, en los tres últimos años, entre un 105% y un 79% entre el salario inicial de las mujeres respecto al de los hombres.

Los salarios base aplicados por las empresas a sus trabajadores son objeto de atención para determinadas organizaciones sociales. El Grupo IBERDROLA mantiene un compromiso con sus trabajadores para remunerarlos de manera justa y razonable, tanto en sus empresas en España como en las de Latinoamérica. Esta afirmación es apoyada por la práctica real de las empresas y, así, si se analiza el salario básico ofrecido por las empresas del perímetro social, se observa que éste, prácticamente duplica al salario legal mínimo de cada uno de los países en los que están localizadas dichas empresas.

**Contratación y derechos humanos**

Los principios que integran la Política de Reclutamiento y Selección de IBERDROLA Grupo publicados en la página web: [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com), inspirados en el Código de Conducta Profesional, imponen:

- La no discriminación e igualdad de oportunidades.
- El reclutamiento universal.
- La selección basada en el mérito y las capacidades de los candidatos.

Estos principios aseguran que el proceso de selección y reclutamiento es riguroso y que está basado exclusivamente en los méritos académicos, personales y profesionales de los candidatos ya que se utilizan test objetivos y metodologías basadas estrictamente en criterios profesionales. Por tanto, nadie queda excluido ni en los procesos de selección externa, ni tampoco dentro de la empresa, para desarrollar su carrera profesional, como resulta evidente en las convocatorias para seleccionar personal, ya sean internas como externas, al no haberse producido ninguna reclamación por

empleados, representantes sindicales o por personas ajenas a la empresa.

Con esta política básica, las empresas consideran prácticamente inexistente el riesgo de que sus actividades puedan verse afectadas por episodios de vulneración de los derechos humanos.

Ninguna de las empresas consideradas dentro del perímetro social ha tenido incidentes en relación con la libertad de asociación y negociación colectiva. Tampoco ninguna de ellas se ha visto involucrada en incidentes relacionados con la explotación infantil o con los trabajos forzados, ni con la violación de los derechos de los indígenas.

Durante 2006, en IBERDROLA Grupo sólo se ha producido un incidente en el que se alegaba discriminación. Se inicia por un canal externo, mediante reclamación judicial. Tras el análisis de la situación, se procede a contestar la reclamación judicial personándose en el juicio y, tras una primera sentencia favorable a IBERDROLA Grupo, continúa el proceso judicial.

### **La comunicación interna en España**

En IBERDROLA la comunicación se entiende como una acción global que requiere de una coordinación total entre todos los miembros de la Organización, no siendo deseable comunicar mensajes diferentes a los públicos externos e internos. Los empleados son accionistas y clientes y todos ellos son portavoces en su entorno.

El objetivo de la comunicación interna en IBERDROLA es transmitir a la plantilla mensajes claros y eficaces para mantenerla informada sobre los retos de futuro y lograr que esté comprometida con el proyecto de la dirección. En el entorno en el que nos encontramos, en constante cambio, la comunicación interna adquiere una importancia esencial guiada por el hecho universal de que las personas necesitan saber lo que pasa a su alrededor para sentirse motivadas.

La mejora de la comunicación entre los empleados y los órganos de dirección de la Compañía y su Presidente y Consejero Delegado es un objetivo permanente de la empresa y se articula mediante las siguientes actuaciones:

- **Encuentro del Presidente y Consejero Delegado con los empleados.** En 2006 se ha celebrado una reunión presencial de Ignacio Galán con empleados en Bilbao que pudo ser seguida en directo por el resto de la plantilla a través del Portal del Empleado.

- **Desayunos del Presidente y Consejero Delegado con profesionales de distintas áreas de la Organización.**
- **Video-mensajes del Presidente y Consejero Delegado a los empleados.** Cuando la ocasión lo requiere, Ignacio Galán se dirige a los empleados a través de vídeos que reciben en el correo electrónico y que están disponibles en el Portal del Empleado.
- **Programa Comparte.** Se trata de un programa ya clásico en la Empresa que, a través de reuniones en cascada, alcanza a la totalidad de la plantilla, haciéndole partícipe de lo conseguido y de los retos pendientes en la Organización.
- **Convenciones de áreas.** Con el objetivo de personalizar los mensajes a los intereses de los diferentes colectivos que forman IBERDROLA, se celebran convenciones por áreas donde los miembros de cada una de ellas escuchan de primera mano los temas que más le afectan en su trabajo diario.

Las herramientas y actuaciones en el ámbito de la comunicación interna aprovechan las tecnologías disponibles para llegar de forma sencilla y rápida a una plantilla dispersa geográficamente y con diferentes turnos de trabajo.

Entre las herramientas de comunicación interna institucional podemos destacar las siguientes:

- **Energía Interna.** Publicación interna bimestral que constituye un medio relevante de información, complementario a otros existentes más inmediatos.
- **Portal del Empleado.** Todos los empleados disponen de acceso al Portal del Empleado. El Portal es una potente herramienta que activa la comunicación interna, potencia la identidad corporativa y facilita el trabajo.
- **Ibernoticias Digital.** Periódico digital actualizado permanentemente que responde a la demanda creciente de información por parte de los empleados y constituye su principal fuente de información. La transparencia informativa rige a la hora de seleccionar las noticias a publicar.
- **Ibernoticias Digital Latinoamérica.** Periódico digital mensual con informaciones de México, Guatemala, Brasil, Bolivia y Chile. Disponible en portugués y español, se accede directamente desde el Ibernoticias Digital de España.

- **Boletines digitales.** Elaborados acerca de temas puntuales, persiguen sensibilizar a los empleados sobre un tema específico que así lo requiera.
- **Comunicación para directivos.** Aprovechando las nuevas tecnologías se han puesto en marcha dos canales específicos para la comunicación con directivos: el Canal de Comunicación (dos breves resúmenes diarios sobre noticias de información general, económica y del sector) y el envío de SMS a los móviles corporativos.
- **Buzón del Empleado.** Es fruto del esfuerzo de IBERDROLA por poner toda la información disponible al servicio de las necesidades de sus miembros. Los empleados envían sugerencias, comentarios, quejas o peticiones de información.
- **Banners, posters, folletos, tablones...** Son utilizados para fijar y recordar conceptos entre los empleados. En ocasiones, se realizan folletos informativos sobre temas específicos para dar a conocer a los empleados aspectos de especial relevancia para la Compañía.
- **Cartas del Presidente y Consejero Delegado.** Comunicaciones personalizadas dirigidas a los empleados con motivo de cumpleaños, nacimiento de hijos o matrimonio.
- **Concurso tarjetas de Navidad.** Los hijos de los empleados realizan la tarjeta que se utiliza como felicitación de navidad del Grupo IBERDROLA.

### La comunicación interna en Latinoamérica

#### México-Guatemala

En México, los empleados cuentan con el Ibernoticias Digital Latinoamérica, un periódico digital hermano del existente en la Compañía española que informa de los acontecimientos y noticias más relevantes de la Empresa. Para garantizar que esta información llega a la totalidad de los empleados, incluso a aquellos que no tienen ordenador, el Ibernoticias Latinoamérica se imprime y se cuelga en los tablones de las instalaciones.

Además, en IBERDROLA México se realizan reuniones informativas entre los empleados de los distintos departamentos con frecuencia mensual o/y bimestral. Los empleados de la Compañía en este país, participan también del Programa Comparte, explicado anteriormente.

En Guatemala, EEGSA y TRELEC cuentan con la revista interna Luces. Disponen además del buzón de correo electrónico "Comunicación Corporativa" que constituye el

principal canal de comunicación interna, ya que por él se divulga información de importancia e interés para todos los colaboradores. Este correo electrónico se refuerza con las "*boletineras*", donde se cuelga parte del material enviado por email.

Igualmente, durante 2006, se realizaron las siguientes campañas internas de comunicación: Clima Laboral, Magia y Misterio 2 (promoción del segundo proyecto cultural patrocinado por EEGSA), Electriboliche (Campeonato de Boliche), Vacunación y Código Ético.

Los empleados de las compañías guatemaltecas recibieron, además, cuatro números diferentes del Boletín "Segurito" acerca de temas de seguridad y "volantes" con informaciones de especial relevancia.

#### Sudamérica

Las filiales del Grupo en Brasil disponen de diversas herramientas de comunicación interna para mantener informados a sus empleados. Así, COSERN cuenta con las siguientes: revista Energía COSERN de periodicidad mensual; COSERN Informa -información específica sobre el día a día de la empresa enviada por email-; cartas del Presidente; Corrente Elétrica -canal local y corporativo a través de email para empresas del holding y asociadas-; Intranet; "Claraõ", informaciones relativas a procesos de negociación salarial-; "Energía Já" -boletín rápido para informaciones que requieran alcance inmediato-; el boletín Entendiendo Nuestro Negocio; Circuito Abierto -paneles con información corporativa- y Neoenergia Total -informaciones sobre programas de acción corporativa de responsabilidad social y medio ambiente-.

COELBA cuenta con la revista Energía COELBA, el email informativo Coelba Informa, Corrente Elétrica, periódico de pared Circuito Interno, espacio interactivo/círculo abierto y Click -informativo sobre negociaciones colectivas-.

CELPE dispone también de agentes de comunicación interna que aseguran que la comunicación fluya a través de todos los miembros de la organización y, entre otras herramientas, cuenta con la revista interna Energía CELPE y el email informativo CELPE Informa.

En IBENER y en ESSAL, empresas participadas en Chile, se utilizan periódicamente reuniones como medio de asegurar el flujo de información entre los empleados. También disponen de intranet, correo electrónico y memoradums.

La comunicación interna en Bolivia se realiza a través de reuniones con la dirección, tablones de anuncios, comunicaciones vía correo electrónico y memorandums internos.

## ACCIONISTAS Y COMUNIDAD FINANCIERA

### Introducción

#### Política y objetivos

La política de IBERDROLA hacia sus accionistas y la comunidad financiera se basa en la atención permanente y la transparencia, veracidad y fiabilidad de la información suministrada. Su objetivo principal es forjar una relación directa y personal con sus accionistas y la comunidad financiera, estable en el tiempo, basada en la eficacia, confianza, cercanía y disponibilidad permanente.

#### Responsabilidad en la organización

La labor de atención a los accionistas y a la comunidad financiera depende de la Dirección Económico-Financiera, en cuya organización se encuentra ubicada la Dirección de Relaciones con Inversores y cuenta con el apoyo permanente del Presidente y Consejero Delegado de la Compañía. Los directores de las distintas áreas de negocio también prestan su apoyo en aquellos temas que así lo requieren.

#### Funcionamiento

El Grupo IBERDROLA proporciona atención y respuesta eficaz a todos los que han depositado su confianza en el valor, a través de:

- La oficina del Accionista
- La oficina de Relaciones con Inversores

#### Oficina del accionista

La oficina del accionista dispone de una comunicación efectiva con los cerca de 22.000 accionistas registrados en su base de datos: trimestralmente, el *Boletín de Información para Accionistas* y, diariamente, a través de la web corporativa y el servicio de atención telefónica gratuito *call center* mediante el número de teléfono 900 100 019. Existe también un servicio de atención destinado a los accionistas minoritarios.

#### Boletín trimestral de información para accionistas

El Boletín incluye los principales datos financieros, bursátiles y operativos del trimestre. Adicionalmente, la oficina del accionista evalúa periódicamente el grado de satisfacción de sus accionistas con encuestas bianuales. Tras la realizada en 2005, en 2006 se han puesto en marcha varias acciones de mejora sugeridas por los accionistas, relativas al aumento del número de operadores telefónicos en servicio en días previos a la Junta General de Accionistas y a la reducción de los plazos de envío de la documentación e información requeridas.

**La web de IBERDROLA ha sido premiada como el Mejor Servicio *On Line* de Relación con Inversores**

#### Web corporativa

El área de inversores de la web fue distinguida en 2006 con el premio *Favoritos Expansión al Mejor Servicio On-Line de Relación con Inversores*. En ella, los accionistas tienen a su disposición apartados destinados a: gobierno corporativo, informe anual, presentaciones y agenda del inversor, información financiera y CNMV, capital y renta fija, sostenibilidad, opinión de los analistas, reinversión del dividendo y plan estratégico. Durante 2006, se han añadido apartados destinados a la operación de IBERDROLA con ScottishPower y al Plan Estratégico.

#### Servicio de atención telefónica

La oficina del accionista cuenta con un teléfono gratuito (900 100 019) que atendió en 2006 cerca de 13.000 consultas, un 57% relacionadas con la cotización de IBERDROLA. La distribución de las llamadas se recogen en el gráfico, 63.

Además, IBERDROLA dispone del *Procedimiento de atención de consultas, quejas y reclamaciones de la oficina del accionista*, con el que da un servicio de atención integral a todos los aspectos de su relación con estos colectivos.

**GRÁFICO 63**

#### Distribución de consultas al teléfono de atención al accionista de IBERDROLA (2006)

(%)

Evolución bursátil: 57%

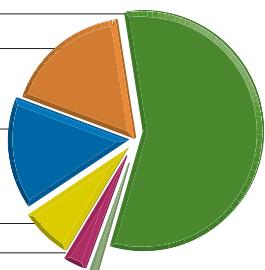
Junta General de Accionistas: 17%

Otros: 15%

Dividendos: 7%

Resultados y hechos relevantes: 3%

ScottishPower: 1%



#### Servicio de envío de documentación

Se remite al accionista, y a las personas o instituciones que lo soliciten, la documentación que precisen sobre la Sociedad, ofreciéndose la posibilidad de incluirles en una base de datos al efecto.

### Atención a los accionistas minoritarios

Este servicio tiene por objeto estrechar aún más las relaciones con los accionistas minoritarios. IBERDROLA ha realizado varias acciones durante el ejercicio, entre las que destacan la presentación del Plan Estratégico 2007-2009 en Madrid, Bilbao, Valencia y Málaga con alrededor de 140 asistentes, y la organización de diversos actos previos a la Junta General de Accionistas.

### Junta General de Accionistas

La oficina del accionista da soporte en las cuestiones relativas a la organización y asistencia a la Junta General, para atender el derecho de información de los accionistas, según el artículo 14 de los Estatutos Sociales.

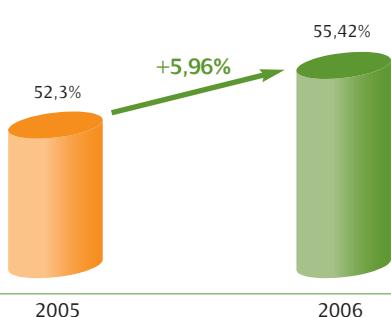
La convocatoria de la Junta General, orden del día y asuntos a tratar, y documentación previa relacionada, están disponibles en la web corporativa.

Los días previos a la Junta se pone a disposición de los accionistas un servicio de entrega de documentación y obsequio. A la celebrada en 2006 asistieron 45.238 accionistas, 591 presentes, 11 considerados por haber emitido su voto a distancia, 44.636 representados, lo que supone un total de 499.604.738 acciones representativas de un 55,42% del capital de la Compañía, porcentaje que ha evolucionado según se recoge en el gráfico, 64.

GRÁFICO 64

#### Porcentaje del capital social representado en la Junta General de Accionistas

(%)



En el teléfono del accionista se atendió a cerca de 2.200 llamadas relativas a la Junta General, el 17% del total de las recibidas en 2006.

Durante la celebración de la Junta General de Accionistas, la oficina del accionista facilita a los accionistas presentes la posibilidad de formular preguntas a los miembros del Consejo de Administración y aquellos accionistas que no puedan asistir a la Junta y deseen formular alguna pregunta, pueden cursar también su petición.

### Oficina de relaciones con inversores

La oficina de relaciones con inversores atiende diariamente y de forma individualizada las consultas de analistas e inversores de renta variable, renta fija e inversión socialmente responsable. Facilita información de forma continuada publicándola en la web corporativa y realizando envíos regulares a los inversores y analistas registrados.

**IBERDROLA ha realizado presentaciones a más de 600 inversores institucionales en Europa y Estados Unidos**

En 2006, se ha mantenido un alto nivel de actividad en las principales plazas financieras del mundo. El eje central de la comunicación con inversores y analistas son las presentaciones de resultados de IBERDROLA, de periodicidad trimestral y de acceso libre en la web de IBERDROLA, [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com), en formato de video, retransmisión bilingüe en tiempo real, con la posibilidad de hacer preguntas en directo. Estas se realizan en Madrid y Londres, y han contado con la presencia de más de 100 analistas e inversores.

En 2006, se han celebrado además, otras presentaciones de carácter extraordinario:

- Jornada energías renovables en Toledo con cerca de 100 asistentes.
- Presentación del Plan Estratégico 2007-2009 en Madrid con cerca de 90 asistentes.
- Presentación del acuerdo de integración IBERDROLA-ScottishPower en Madrid, que contó con más de 400 analistas e inversores conectados a la transmisión tanto por la página web de IBERDROLA como por la línea telefónica.

En la labor de comunicación con la comunidad financiera, la *página web de IBERDROLA*, en el apartado de *Información a accionistas e inversores*, cumple también una importante función. En 2006, ha recibido más de 51.260 visitantes, que han navegado por cerca de 230.675 páginas, con un total de 3.801 documentos descargados.

La labor de comunicación en el exterior se ha concretado en *road shows*, encuentros *one on one* (reuniones personales de uno en uno) y reuniones con más de 600 inversores institucionales en Europa y Estados Unidos.

IBERDROLA, también organiza en sus oficinas de Madrid reuniones periódicas con analistas e inversores. En 2006 se han mantenido reuniones con más de 330 interesados.

Adicionalmente, se han realizado durante 2006 visitas organizadas a centrales de generación eléctrica y a las instalaciones de la *America's Cup*.

La intensa actividad de la dirección de relaciones con inversores se ha visto acompañada este año por un sólido comportamiento del valor en Bolsa. IBERDROLA ha cerrado el año a 33,12 de euros, con una rentabilidad del 43,4%.

#### **Información facilitada a analistas e inversores**

El eje central de la documentación facilitada a analistas e inversores lo forman la *presentación trimestral de resultados* y el *folleto trimestral de resultados*. Con anterioridad a cada presentación se envía el *Boletín trimestral a analistas e inversores, IBE-WATCH*.

En 2006, también se han enviado 65 comunicados a analistas e inversores relativos a información relevante sobre la Compañía.

**IBERDROLA ha sido reconocida como la mejor empresa eléctrica europea en relaciones con inversores**

En lo relativo a la información suministrada a organismos oficiales, IBERDROLA ha comunicado a la CNMV un total de 100 hechos relevantes y otros comunicados durante 2006, sobre diversos temas que se recogen en el cuadro, 63.

#### **CUADRO 63**

#### **Hechos relevantes y otros comunicados a la CNMV (2006)**

	Nº
Operaciones de inversión y desinversión de carácter estratégico	28
Información sobre resultados	14
Cambios en el Consejo de Administración e información relevante sobre Gobierno Corporativo	4
Presentaciones sobre la Compañía	14
Información sobre estrategia, objetivos y acuerdos de carácter estratégico	10
Otras comunicaciones sobre hechos relevantes	30
<b>Total</b>	<b>100</b>

La base de la información facilitada a analistas e inversores es la dimensión económica, aunque también se presta especial atención a la comunicación de los aspectos estratégicos más relevantes y se incluyen apartados destinados a las dimensiones social y ambiental.

La oficina de relaciones con inversores presta atención individualizada a: inversores y analistas de renta variable, de renta fija y de inversión socialmente responsable.

#### **Inversores y analistas de renta variable**

IBERDROLA cuenta con una base de datos de más de 50 analistas y cerca de 950 inversores de *Renta Variable*, que se actualiza diariamente.

Durante 2006, se han realizado seis *Road shows*, uno tras cada presentación trimestral de resultados, y dos puntuales para presentar el Plan Estratégico 2007-2009 y la operación con ScottishPower. Los *road shows* se han realizado en EE UU, Reino Unido, Escocia, Francia, Alemania, Italia, Suiza, Suecia, Holanda, Dinamarca, Bélgica y España.

IBERDROLA ha figurado como ponente en varios foros internacionales del sector, realizándose posteriormente reuniones *one on one*, como el foro Edison de Las Vegas, en EE UU y el Edison de Londres. La Compañía ha asistido también como ponente a otras siete conferencias sectoriales organizadas por diversos Bancos de Inversión en París y Londres.

#### **Inversores y analistas de renta fija**

IBERDROLA cuenta con una base de datos de cerca de 20 analistas y de 300 inversores de renta fija, en constante actualización. Se han mantenido las reuniones periódicas con las agencias de *rating* que califican a IBERDROLA: *Moody's, Standard & Poor's y Fitch*.

#### **Inversores y analistas de inversión socialmente responsable (ISR)**

IBERDROLA mantiene un contacto continuado con las principales entidades de análisis de inversión socialmente responsable, contando con cerca de 70 contactos en su base de datos.

IBERDROLA ha acudido también a diversas conferencias y foros de ISR como *Faire, Annual Forum for European Responsible Investment* o *Eureka SRI Investment Club* en París. Se ha realizado también un *road show* de ISR en París. Adicionalmente, IBERDROLA mantiene contactos y atiende las peticiones de los analistas del área de Inversión Socialmente Responsable de los principales Bancos de Inversión.

Como resultado de esta intensa labor IBERDROLA ha continuado reforzando su valoración en los principales índices, que puede consultarse en la web corporativa, en el apartado índices de sostenibilidad.

### Análisis de percepción

La oficina de relaciones con inversores de IBERDROLA realiza un seguimiento permanente de la percepción que los principales analistas tienen de IBERDROLA y de sus competidores a nivel europeo.

Las valoraciones de los principales analistas a diciembre de 2006 se resumen en el cuadro, 64:

CUADRO 64

Recomendaciones	% (2006)
IBERDROLA	sobre el total
Comprar/sobreponerar	27%
Mantener/neutral	55%
Infraponerar	18%
Vender	0%

Esta labor de análisis de percepción se concreta en varios *informes periódicos* y otros *informes puntuales* de percepción, que facilitan tomar las acciones de mejora oportunas.

### Reconocimientos

La intensa labor de relación con analistas e inversores ha tenido el reconocimiento de la comunidad financiera. Según la encuesta llevada a cabo por el *Institutional Investor Research Group* (IIRG) para el *European Investor Relations Study*. IBERDROLA es la mejor eléctrica europea en relaciones con inversores, su Presidente y Consejero Delegado ha sido elegido, por cuarto año consecutivo, mejor primer ejecutivo del sector de las *utilities* europeo y los analistas han reconocido a la Compañía su liderazgo en otras dos categorías: mejor Director Financiero (D. José Sainz Armada) y mejor responsable de Relaciones con Inversores (D. Ignacio Cuenca).

## ORGANISMOS REGULADORES Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

### Objetivos

Por su carácter de servicios de interés económico general, las actividades más importantes del Grupo IBERDROLA están sometidas a una extensa regulación. Es por ello que los organismos reguladores y las administraciones públicas son grupos de interés relevantes de la Compañía.

En su relación con los organismos reguladores, IBERDROLA sigue los siguientes principios regulatorios:

### Mercado

El mercado en competencia es el medio para aproximarnos, en mayor medida, a maximizar el bienestar social. Por eso, la regulación energética debe promover la liberalización y fomentar el libre juego competitivo entre los distintos agentes, allí donde resulte técnicamente posible. De esta manera, los clientes finales podrán elegir la oferta que mejor satisfaga sus intereses en términos de precio y servicio.

### Desarrollo sostenible

La regulación energética debe tener como objetivo final el desarrollo sostenible basado en el equilibrio de los aspectos económico, social y medioambiental.

**IBERDROLA defiende los principios de libre competencia, desarrollo sostenible, transparencia, eficiencia y visión regulatoria**

### Transparencia

La elaboración y aplicación de toda la regulación debe hacerse con la participación de todos los agentes implicados y de forma transparente. Para ello, tanto las administraciones competentes en la materia, como los agentes interesados deben hacer públicas sus propuestas y comentarios.

### Eficiencia

La eficiencia es la asignación óptima de los escasos recursos disponibles, de acuerdo con las condiciones objetivas de demanda, precio y tecnología. En las actividades libres, el mercado es el vehículo que mejor proporciona la eficiencia. En las reguladas, la normativa debe permitir la recuperación de los costes prudentemente incurridos incentivando la reducción de costes y la mejora de la calidad. Los consumidores se

benefician de las ganancias de eficiencia, ya sea a través de mejores servicios y precios en las actividades en competencia, ya sea a través de mecanismos regulatorios concretos que les permiten compartir con las empresas las reducciones de costes de las actividades reguladas.

### **Mercado único comunitario**

El objetivo final debe ser lograr un mercado único comunitario. Para lograrlo hay que eliminar las barreras regulatorias y físicas que lo impiden.

### **Visión a largo plazo**

El sector energético requiere grandes inversiones con largos plazos de amortización. Por este motivo, el marco regulatorio debe ser estable, predecible y con visión de largo plazo, evitando las prácticas intervencionistas dirigidas a resolver problemas coyunturales.

IBERDROLA dispone de una estructura organizativa orientada a mantener un diálogo permanente con estos organismos. También dispone de procedimientos para entregar la información requerida, así como para coordinar internamente las visitas y reuniones que habitualmente se mantienen con ellos.

### **Política empresarial**

IBERDROLA mantiene dos tipos de relación con los organismos reguladores.

El primero son las relaciones dirigidas a conseguir que la regulación sea eficiente y permita un mercado en competencia. Para ello se mantiene un diálogo permanente y constructivo en el que se intercambian información, conocimientos y opiniones. Este diálogo permite a IBERDROLA conocer las inquietudes y propuestas de los organismos reguladores, a la vez que les expone sus opiniones y puntos de vista en la legítima defensa de sus intereses, de los de sus accionistas y clientes.

IBERDROLA, conforme a los principios regulatorios mencionados anteriormente, defiende, entre otras cosas, la suficiencia tarifaria para las actividades reguladas, la eliminación de las tarifas integrales, la internalización de todos los costes incluidos los ambientales, la intervención de la Administración sólo en los casos de conductas anticompetitivas, la promoción de las energías renovables y de la eficiencia energética.

El segundo se refiere a la aportación de toda la información que requieren los organismos reguladores, tanto para el ejercicio normal de su actividad, como la demanda de forma coyuntural.

Además de las relaciones directas con los organismos reguladores, IBERDROLA también participa en el proceso regulatorio a través de asociaciones empresariales nacionales, como UNESA (electricidad) y SEDIGAS (gas), o internacionales como EURELECTRIC, la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) o el Consejo Mundial de la Energía (CME).

### **Estructura organizativa**

IBERDROLA dispone de una estructura organizativa que le permita realizar las actividades relacionadas con los organismos reguladores.

Desde el punto de vista geográfico está estructurado para atender a los diferentes organismos reguladores existentes. Así, dependiente del Director de Operaciones, dispone de una oficina permanente en Bruselas para las relaciones con las instituciones comunitarias y una Dirección de Regulación en España para los temas de ámbito nacional. Las relaciones con las entidades autonómicas y locales se llevan a través de la presencia institucional en las mismas.

**IBERDROLA dispone de una estructura organizativa capaz de satisfacer las demandas de los organismos reguladores nacionales e internacionales**

La relación con los organismos reguladores de los países de Latinoamérica en los que está presente, se realiza desde los propios países, con mayor conocimiento de la normativa y de la realidad del país. Existen muchas diferencias de un país a otro, dependiendo del marco regulatorio existente, por ejemplo del grado de liberalización, del número de organismos reguladores que existan y de las competencias de cada uno de ellos, así como de la actividad, generación o distribución, que IBERDROLA realiza en cada país. En general suele haber una unidad especializada que se responsabiliza de la regulación y de las relaciones con los reguladores. A lo largo de 2006, no se ha producido ningún problema importante desde el punto de vista regulatorio.

Desde el punto de vista funcional, está estructurado de forma matricial, con expertos corporativos con una visión general del Grupo, y otros especializados en cada una de las actividades de sus negocios, que trabajan de forma coordinada.

### **Política y prácticas contra la corrupción**

En defensa de una actuación empresarial éticamente responsable, IBERDROLA es contraria a prácticas relacionadas con la corrupción, en cualquiera de sus formas.

Desde el punto de vista externo, las actuaciones de IBERDROLA siguen las pautas siguientes:

- Los empleados del Grupo IBERDROLA deben cumplir con el Código de Conducta Profesional y el Decálogo del Comportamiento Responsable, que establecen que este tipo de prácticas no debe ser utilizado como medio para obtener beneficios personales o trato ventajoso para la empresa.
- Para llevar a la práctica esta política, el sistema de gestión de Riesgos de IBERDROLA tiene en cuenta el soborno y la corrupción como potenciales riesgos de los negocios.
- Junto a los enfoques preventivos que los negocios tienen frente a esta temática, durante el ejercicio 2006 se han realizado análisis específicos de la situación frente a derechos humanos y corrupción en tres actividades de la empresa en las que estos aspectos son relevantes, con recomendaciones a sus directivos para fortalecer el comportamiento responsable en este aspecto.

Para consolidar esta política, durante el ejercicio 2006 ninguna de las empresas del Grupo ha contribuido económicamente a la financiación de partidos políticos o a organizaciones dependientes de los mismos.

Desde el punto de vista interno, IBERDROLA dispone de procedimientos rigurosos para evitar las diversas formas de corrupción en las actividades de la empresa:

- En el ámbito de la administración general, mediante procesos que tienen, entre otros, el objetivo de erradicar el fraude.
- En el área de compras, mediante procesos de licitación y de adjudicación diseñados para evitar comportamientos irresponsables por sus usuarios.

Las empresas del Grupo están llevando a cabo actividades para formar a los empleados frente a esta problemática. En las empresas del perímetro social un total de 328 personas recibieron formación en el año 2006 para prevenir la corrupción, de las cuales 37 pertenecen al personal directivo.

Durante 2006, en las mismas empresas, cinco personas han sido amonestadas o expulsadas por prácticas inadecuadas en este aspecto, no existiendo constancia de contratos establecidos por el Grupo IBERDROLA que se hayan cancelado por el mismo motivo.

### **Aspectos regulatorios de interés**

IBERDROLA se declara empresa respetuosa con la legalidad vigente y desarrolla toda su actividad con respeto a la misma. Por su plena confianza en la necesidad de que se avance en la liberalización del sector, es contraria a toda práctica anticompetitiva o de abuso de poder de mercado.

Como empresa que desarrolla una actividad sometida a la supervisión y control de los diferentes organismos reguladores, puede ser objeto de diversos expedientes que el regulador o las autoridades de competencia inicien en el ejercicio de su competencia o como consecuencia de denuncias interesadas de terceros. En todos ellos la actitud de IBERDROLA es la de total colaboración para facilitar la información solicitada con el convencimiento de que nuestra actuación se ajusta a la legalidad, en todo momento.

Dentro del perímetro de información social, en las empresas latinoamericanas, no se han producido en el año 2006 situaciones regulatorias de interés relevante. Se comentan a continuación los temas más significativos relacionados con la regulación que se han producido en España:

### **Precios en el mercado mayorista**

En el año 2004, el Tribunal de Defensa de la Competencia (TDC) impuso una sanción a IBERDROLA por abuso de posición de dominio en el mercado eléctrico en el año 2001. Esta sanción ha sido anulada en 2006 por la Audiencia Nacional, quien ha estimado el recurso contencioso administrativo que interpuso IBERDROLA

Se encuentra en trámite (pendiente de Resolución) otro expediente ante el TDC (nº 601/05), por hechos muy similares relacionados también con la gestión de restricciones técnicas en el mercado y que afectan a la actuación de la Sociedad en dos días (18 de mayo y 13 de noviembre de 2003), siendo el periodo investigado entre el 18 de diciembre de 2002 y 31 de diciembre de 2003.

### **Recursos contra instalaciones de generación de electricidad**

El Tribunal Superior de Justicia de Madrid sentenció que no admitía los recursos interpuestos por una asociación ecologista contra las autorizaciones de las centrales de ciclo combinado de IBERDROLA en Arcos y Aceca.

## Sanciones

En el ejercicio 2006, las empresas del Grupo han afrontado diferentes tipos de demandas y procedimientos de infracción, ligados a la calidad del servicio, la regulación y a otras cuestiones administrativas en España, Bolivia, Chile y Brasil.

De alguno de estos procedimientos, los que se consideran significativos, se han derivado sanciones económicas que, en el ejercicio 2006, han supuesto el pago, en términos consolidados para el Grupo, de 1.276.418 euros de los que corresponden 1.053.382 euros a España, 123.591 euros a Bolivia, 4.440 euros a Chile y 95.005 euros a Brasil.

En esta cifra, están incluidas las incidencias y reclamaciones correspondientes a la comercialización de productos y servicios que se citan en el apartado "Clientes" del presente informe.

## CLIENTES

### IBERDROLA en los mercados

La política general de IBERDROLA hacia sus mercados es la de satisfacer las necesidades energéticas de los clientes, aportando suministros de electricidad, gas y servicios adicionales complementarios requeridos para sus hogares, empresas e instituciones. Se compromete, por lo tanto, a realizar las actuaciones necesarias para aportar, a un número creciente de clientes, la energía necesaria con unos niveles crecientes de calidad de suministro y servicio.

IBERDROLA dispone de políticas concretas en las relaciones de la Compañía con sus clientes, enfocadas a proteger los derechos e intereses de los consumidores en campos tales como la seguridad en el uso de la energía, la correcta información sobre los productos y servicios ofrecidos y el aseguramiento de la protección y privacidad de los datos personales.

La información del presente capítulo se refiere a las empresas filiales y participadas del Grupo IBERDROLA incluidas en el perímetro social de este Informe, en las cuales dispone, al cierre del ejercicio, de 156.000 clientes de gas, 167.000 clientes de agua y 18,4 millones de puntos de suministro gestionados para atender a sus clientes de energía eléctrica.

La actividad inmobiliaria del Grupo, aunque es relevante desde el punto de vista de la sensibilidad social, es de menor cuantía y de bajo impacto en el conjunto de IBERDROLA. Esta actividad, en cualquier caso, está sometida a las mismas políticas que el resto de actividades

en lo relativo a la relación con los clientes y las prácticas comerciales con los mismos.

La relación con los clientes acogidos a la tarifa regulada en España es gestionada por la Dirección de Negocio Regulado.

La relación con los clientes eléctricos y de gas del mercado liberalizado español es gestionada por la Dirección de Negocio Liberalizado, que gestiona también el resto de productos y soluciones comercializadas en este mercado.

El resto de empresas filiales y participadas en España y Latinoamérica dispone de sus propias estructuras de gestión comercial con sus clientes.

### Productos y servicios de IBERDROLA en España

Los productos principales que IBERDROLA pone a disposición de los clientes son la electricidad y el gas natural. Además, la Compañía cuenta en su oferta con una amplia gama de productos, servicios y soluciones, tanto para hogares como para empresas, alineados con el compromiso de la Compañía con el medio ambiente y el desarrollo sostenible.



Dentro de los productos y soluciones para el hogar destacan:

- Servicios de climatización.
- Mantenimientos de instalaciones de climatización.
- Mantenimientos de instalaciones de gas natural.

Entre los dirigidos a empresas, destacan:

- Instalaciones eléctricas llave en mano.
- Eficiencia energética (auditorías energéticas, baterías de condensadores, reguladores de flujo).
- Calidad técnica de suministro.
- Gestión medio ambiental (asesoramiento, retirada de los aislantes tipo PCB).
- Instalaciones de Energías Renovables (energía solar fotovoltaica, solar térmica para agua caliente sanitaria).

Son de destacar las soluciones que se están implantando en las instalaciones de los clientes para mejorar la calidad de su suministro eléctrico, lo cual redunda en el óptimo funcionamiento de sus procesos productivos. En esta línea, merecen mención los sistemas de alimentación ininterrumpida, los sistemas de eliminación de perturbaciones eléctricas cortas, los rellenadores de huecos de tensión, la instalación de filtros de eliminación de armónicos, etc.

#### **Otros productos y servicios del Grupo IBERDROLA**

Las empresas participadas en España ofrecen los siguientes productos y servicios:

- Ingeniería y construcción de instalaciones eléctricas de generación, distribución y control, tanto en España como en otros países.
- Operación y mantenimiento de instalación de generación eléctrica.
- Venta y alquiler de viviendas, oficinas y locales comerciales.

Las empresas participadas en Latinoamérica, por su parte, ofrecen:

- Energía eléctrica en sus diversas fases de producción, transporte y distribución en las empresas de México, Brasil, Bolivia, Guatemala y Chile.

- Distribución de agua potable y recogida y tratamiento de aguas utilizadas en ESSAL (Chile).

#### **Salud y seguridad del cliente**

Con el objetivo de proporcionar la mayor seguridad posible para los clientes, IBERDROLA promueve en toda la organización el cumplimiento de la normativa relativa al desarrollo y comercialización de los productos y servicios que presta.

Junto a ello, adopta una serie de medidas que mejoran los aspectos relativos a la seguridad del producto para el cliente final. Destacan en 2006:

- La edición y distribución entre los clientes, en colaboración con la Comunidad de Madrid, de dos millones y medio de ejemplares del díptico titulado *"Cuide su instalación eléctrica"*, en el que se dan consejos y medidas preventivas sobre el correcto uso de las instalaciones eléctricas en el hogar.
- La ampliación del alcance del servicio de mantenimiento de instalaciones de gas natural, pasando a incluir acciones correctoras en el momento de la revisión de los aparatos.
- La exigencia a los proveedores y suministradores del cumplimiento de la normativa vigente en cuanto a salud y seguridad durante todo el proceso de fabricación y comercialización.

Las empresas distribuidoras de electricidad en Latinoamérica incorporan también en sus procesos la preocupación por la salud y seguridad de los clientes de esta fuente de energía. Entre las actuaciones destacadas en 2006, EEGSA, en Guatemala, comprometida con el buen servicio a sus clientes y preocupada por la seguridad de las personas que trabajan cerca de las redes eléctricas, lanzó una campaña de prevención de riesgos para el colectivo de constructores.

Los incidentes por incumplimiento relacionados con la salud y seguridad de los productos han sido mínimos en el ejercicio 2006, existiendo dos incidentes en ELFEO (Bolivia) y tres en ESSAL (Chile), todos ellos de carácter leve.

#### **Información sobre los productos y servicios**

El objetivo de la Compañía es facilitar información de utilidad para sus clientes sobre las características de sus productos y servicios.

El punto de partida de esta política es el cumplimiento de la legislación aplicable relativa a la información al

consumidor así como la extensión de dicho cumplimiento a los proveedores de la Compañía.

Las diferentes empresas del Grupo llevan a cabo actuaciones para que el cliente tenga un mejor conocimiento de las características del producto que está utilizando. Destacan en el ejercicio 2006 las siguientes:

- En Brasil y Bolivia, las distribuidoras se preocupan de informar al cliente sobre los contenidos de los productos y servicios, así como por el correcto uso de los mismos. De este modo, COELBA ha puesto en marcha una campaña de prevención de accidentes a través de la factura y de revistas, así como de divulgación en escuelas y en eventos en los que la empresa participa. Por su parte, CELPE ha realizado dos campañas de concienciación entre sus clientes sobre uso eficiente de la energía y COSERN ha desarrollado dos proyectos educacionales de eficiencia energética dirigidos a escuelas, comunidades, etc.
- En Guatemala, EEGSA ha llevado a cabo una campaña de información a los clientes sobre métodos para ahorrar energía eléctrica en el hogar, aprender a leer el consumo en los contadores de energía eléctrica, recomendaciones para contratar un nuevo suministro, riesgos eléctricos en el hogar, precauciones en época de invierno, teleservicio, etc.

Los incidentes por no cumplir las obligaciones correspondientes han sido escasos en el periodo, afectando solamente a ELFEO (Bolivia) donde se han producido tres casos.

## Satisfacción del cliente

### Canales de atención y venta a los clientes en España

Uno de los elementos fundamentales que determinan el nivel de satisfacción de los clientes es una gestión adecuada de los canales de atención y venta. Por el tipo de productos que suministra IBERDROLA, es fundamental tanto el acto de la contratación como la atención que se preste a los clientes para resolver cuantas consultas o necesidades puedan tener.

Para asegurar la satisfacción del cliente, IBERDROLA dedica una atención especial a aspectos tales como:

- Definición de los procesos comerciales y puesta a disposición de los canales de las herramientas que los facilitan.
- Formación de las personas que contactarán con los clientes.
- Exigencia de un comportamiento ético a todos los agentes intervenientes, requiriendo a los colaboradores externos la firma de un Código Ético de Conducta en la relación con los clientes.
- Proceso de seguimiento y control, que son aplicables a todos los canales de IBERDROLA tanto los propios como los contratados externamente.

### IBERDROLA ha mejorado en 2006 el Índice de Satisfacción Global de sus clientes

La gestión de reclamaciones es un factor clave dentro de los procesos de administración de contratos y atención a clientes de IBERDROLA. Los distintos subprocesos certificados bajo la norma UNE-EN-ISO 9001-2000 son una prueba más del compromiso con la calidad y la mejora en el trato a los clientes y a sus necesidades.

Del análisis y seguimiento del proceso de reclamaciones se detectan oportunidades de mejorar los procesos internos y aumentar la satisfacción de nuestros clientes.

### La Voz del cliente

IBERDROLA está interesada en conocer la opinión de sus clientes, así como sus inquietudes, sus necesidades y sus preferencias. Con este fin, en 1993 puso en marcha un estudio permanente, llamado "La Voz del Cliente", que tiene por objeto identificar las áreas del servicio que requieren una actuación prioritaria para mantener o ganar la fidelidad del cliente en España.

La metodología de investigación es mixta, combinando elementos tanto cualitativos como cuantitativos y se puede ver de forma resumida en el siguiente cuadro:

### Metodología

#### Cualitativa

<b>Objetivo:</b>	Identificar los requisitos de calidad de servicio que demanda el cliente. Indagar en necesidades no cubiertas.
<b>Periodicidad:</b>	Cada tres años.
<b>Resultados:</b>	Listado de atributos de servicio a medir en el estudio cuantitativo.

#### Cuantitativa

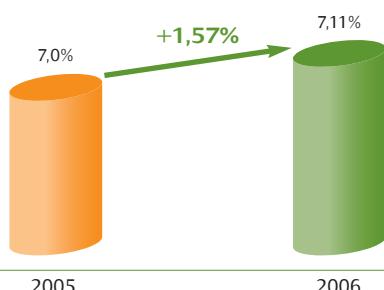
<b>Objetivos:</b>	1. Medición de la importancia de los atributos. 2. Medición de la satisfacción. 3. Otros objetivos coyunturales.
<b>Periodicidad:</b>	Cada tres años. Cada año. Cada año.
<b>Resultados:</b>	1. Ponderación de los atributos según importancia. 2. Dato de satisfacción para la elaboración del ISC. 3. Otras informaciones.

En 2006, se han llevado a cabo 1.000 entrevistas a clientes del sector residencial, 700 entre pequeños negocios y 400 en clientes del segmento de industria y empresas. Como fruto del esfuerzo realizado por la Compañía para prestar un servicio y una atención de calidad a sus clientes, el Índice de Satisfacción Global ha sido 7,11, que mejora el ya buen resultado obtenido en 2005.

GRÁFICO 65

#### Índice de satisfacción global del cliente (%)

(%)



#### Estudio de calidad en los procesos

Iniciado en 1999, este estudio mide la satisfacción de nuestros clientes con cada uno de los procesos de IBERDROLA con los que ha interactuado, bien por motivo de contratación, consulta, incidencia o cualquier otra circunstancia.

Se realizan una media de 250 entrevistas mensuales por proceso aproximadamente.

Los resultados de este estudio en 2006 van en línea con años anteriores, destacando una mejora significativa en los últimos años del indicador referente a las reclamaciones de electricidad.

#### La satisfacción del cliente en Latinoamérica

En Guatemala, EEGSA realiza, en cumplimiento con el artículo 114 del Reglamento de la Ley General de Electricidad, una encuesta anual de calidad de servicio para evaluar la satisfacción del cliente. En dicha encuesta, es la empresa mejor valorada en todos los parámetros de calidad de servicio, calidad del producto y calidad comercial de entre las distribuidoras de más de 100.000 clientes del país.

En Brasil, las distribuidoras participan en las encuestas de satisfacción del consumidor realizadas por la Asociación Brasileña de Distribuidoras Eléctricas habiendo obtenido las gestionadas por el Grupo resultados en línea con el año anterior.

En Bolivia, anualmente se encarga la realización de un informe, denominado Índice de Satisfacción del Cliente, que mediante encuestas individuales mide cuantitativamente el pulso de un grupo representativo de clientes en relación con la imagen percibida de la empresa. El índice global se ha mantenido estable, destacando la subida permanente de las tarifas como los aspectos más preocupantes y valorando positivamente la calidad del trato en las agencias comerciales, la puntualidad en la entrega de la factura y la información proporcionada en ésta.

#### Publicidad y marketing

Uno de los objetivos de IBERDROLA es proporcionar a sus clientes una información fiel y veraz sobre sus productos y servicios. Como consecuencia, mantiene prácticas comerciales y de comunicación respetuosas con los legítimos intereses y derechos de los mismos, aportando la transparencia adecuada para facilitar su libre elección.

En este campo, IBERDROLA en España es miembro de la Asociación para la Autorregulación Comercial (Autocontrol), de la Asociación Española de Comercio

Electrónico y Marketing Relacional (AECEM) y de la Asociación Española de Anunciantes (AEA), habiendo suscrito sus respectivos códigos éticos de conducta. Igualmente, ha suscrito el Código Ético de Comercio Electrónico y Publicidad en Internet, dándolo a conocer mediante la inserción del Sello de Confianza *On Line* en su página web y ha implantado un Código Ético de Conducta de obligado cumplimiento para todos sus colaboradores en el ámbito de la comercialización.

De forma complementaria, los contratos utilizados para la comercialización de los diferentes productos y servicios de la Compañía han sido inscritos, de forma voluntaria, en el Registro de Condiciones Generales de Contratación, del Ministerio de Justicia, en aras a una total transparencia y acceso de la información por los consumidores.

Durante 2006, IBERDROLA en colaboración con revistas y organismos oficiales, ha patrocinado diferentes acciones relacionadas con el ahorro energético. Entre estas acciones cabe destacar la edición de 7.000 ejemplares de un colecciónable titulado "*Energías renovables para todos*" y la colaboración con la Comunidad de Madrid para la edición de cinco libros sobre ahorro energético dedicados a diferentes segmentos de clientes, 1.000 ejemplares de un cd interactivo titulado "*Consejos de Ahorro de Energía en el Sector de Hostelería*" así como más de dos millones de ejemplares del díptico "*¿Un gesto para ahorrar energía? Elige la A*".



Las tres empresas participadas en Brasil disponen también de una sólida base y así, juntamente con sus agencias de publicidad, siguen las recomendaciones del Estatuto del "*Conselho Nacional de Autoregulamentação Publicitária*", para evitar la publicidad engañosa o abusiva para el consumidor. Además las empresas disponen de políticas y códigos internos que refuerzan este compromiso con el cliente.

Durante 2006, en ninguna de las empresas del Grupo se han producido incidencias por incumplimiento de las normas relativas a publicidad o promoción del producto.

La marca "IBERDROLA" está aumentando su notoriedad en el mercado. Según los informes mensuales "*Traking Imagen IBERDROLA*" realizados por *GFK Emer Ad Hoc Research*, la notoriedad total de IBERDROLA se situaría en 73,7 en 2006 (valor medio anual), cinco puntos por encima del valor registrado en 2005, continuando de este modo la progresión creciente de los últimos años.

#### IBERDROLA ha suscrito diferentes Códigos Éticos voluntarios relacionados con el marketing y la publicidad

#### Privacidad del cliente

IBERDROLA toma todas las medidas necesarias para garantizar, en todo momento, la seguridad y la confidencialidad de los datos de sus clientes. Los datos de carácter personal que éstos facilitan están protegidos mediante el cumplimiento de la legislación española vigente, fundamentalmente la L.O. 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.

IBERDROLA tiene establecidos los procedimientos organizativos y desarrollos informáticos necesarios para cumplir con los requisitos relativos a: política de privacidad, poniendo especial cuidado en lo relativo a la inscripción y actualización permanente de los ficheros inscritos en la Agencia de Protección de Datos; deber de secreto de empleados y personal subcontratado; información al cliente en la recogida de datos de carácter personal; consentimiento inequívoco para el tratamiento de sus datos; y atención de los derechos de los interesados en la oficina del cliente.

Asimismo, IBERDROLA tiene establecidos los procedimientos de notificación y gestión de incidencias de seguridad, en relación con la privacidad de datos, en todo el ciclo del tratamiento para los ficheros de sus clientes, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de medidas de seguridad para ficheros automatizados R.D. 994/1999.

La realización de tratamiento de datos de carácter personal por cuenta de terceros, con motivo de prestaciones de servicio, está regulada contractualmente, detallando las medidas de seguridad técnicas y organizativas que el encargado del tratamiento está obligado a implementar.

En este sentido, los datos de carácter personal de los clientes, se almacenan exclusivamente en el sistema centralizado de gestión de clientes, por lo que están protegidos frente a filtraciones, robos o pérdidas, no habiéndose registrado incidencias al respecto.

En el ejercicio 2006, se han recibido 28 reclamaciones fundamentadas relacionadas con la privacidad de datos de clientes. De ellas, 16 han llegado directamente del cliente y las 12 restantes se han recibido a través de organismos regulatorios. Estas últimas motivaron la apertura por parte de la Agencia Española de Protección de Datos de dos expedientes informativos y de un procedimiento que ha llevado una sanción para IBERDROLA.

### Otras actividades comerciales 2006

#### Certificaciones comerciales de IBERDROLA en España

Siguiendo la norma UNE-EN-ISO 9001:2000, la Dirección Comercial ha culminado con éxito la auditoria de calidad de renovación del Certificado del Proceso de Administración de Clientes y de la ampliación del mismo al Proceso de Atención a Clientes, lo cual supone un reconocimiento más al esfuerzo realizado por IBERDROLA en la prestación de servicios de calidad a sus clientes.

Además, la Dirección Comercial ha contribuido a obtener la certificación del Sistema de Gestión Ambiental, bajo los criterios de la norma UNE-EN-ISO 14001:2004.

La consecución de estas certificaciones redonda en una relación perdurable con el cliente y contribuye a obtener el máximo valor de los activos gestionados por la organización de negocio liberalizado en España.

#### IBERDROLA con el Desafío Español 2007

IBERDROLA ha continuado con su apuesta por el deporte, como patrocinador principal del barco español participante en la 32<sup>a</sup> edición de la *America's Cup*, que se celebra en aguas de Valencia. Desde su base en el puerto de Valencia, el equipo español ha mostrado el fruto de su trabajo, colocándose, tras las pre-regatas de 2006, en el cuarto lugar del *Louis Vuitton Ranking*. En el mes de diciembre, tras más de 30.000 horas de trabajo, salió del astillero de Anginet, en Valencia, el ESP-97, el nuevo barco que competirá en 2007 en las regatas de la *Louis Vuitton Cup* previas a la *America's Cup*.

### PROVEEDORES

#### Políticas y normas de actuación en el área de compras

IBERDROLA ocupa un lugar relevante dentro del ámbito empresarial internacional, perteneciendo a un sector estratégico con gran capacidad de compra.

Atendiendo al notable impacto que las compras realizadas representan sobre los resultados de la Compañía, se dispone de una política en esta área, la cual recoge, entre otros, los siguientes compromisos:

- Impulsar el cumplimiento riguroso por parte de los suministradores de las condiciones contractuales, las normativas y legislaciones vigentes, poniendo especial atención en el respeto a los principios establecidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Reducir el coste global de los productos o servicios a contratar para permitir el cumplimiento de los objetivos marcados desde la Dirección de la empresa.
- Fomentar la responsabilidad ambiental y social de los suministradores, valorando la utilización y desarrollo de medios tecnológicos respetuosos con el entorno.
- Fortalecer la transparencia y la no discriminación estableciendo un marco profesional honesto y abierto, dando a todas las empresas la posibilidad de obtener pedidos y aplicando con rigor el Código de Conducta Profesional de IBERDROLA.
- Promover una política de relaciones estables basadas en la búsqueda de la mejora continua y el beneficio mutuo, impulsando actividades de innovación y desarrollo.
- Fomentar la colaboración en la consecución de las mejores condiciones de contratación posibles para el suministro de los productos o servicios demandados.

La responsabilidad de aplicar las políticas y procedimientos de compras y de la relación con los proveedores corresponde a la Dirección de Compras y Seguros, que depende directamente de la Dirección Económica-Financiera de la Compañía.

## Dimensión del área

El Grupo IBERDROLA tiene registrados más de 98.000 proveedores para realizar sus aprovisionamientos. De ellos, casi 78.500 están registrados en las empresas participadas en España y en torno a los 19.500 en Latinoamérica. En España, más de 12.500 proveedores han recibido algún pedido en el año.

Durante 2006, se ha gestionado un volumen de contratación que asciende a 7.653 millones de euros, sumando los totales de los volúmenes de contratación de las empresas del perímetro, con el desglose que se recoge en el cuadro, 65.

CUADRO 65

Volumen de contratación	2006	2005
<b>España</b>	<b>4.283</b>	<b>3.629</b>
Energía	719	820
Combustibles	1.623	1.107
Suministro general	1.941	1.702
<b>Latinoamérica</b>	<b>3.370</b>	<b>2.562</b>
Energía	1.182	952
Combustibles	1.272	729
Suministro general	916	881
<b>Total</b>	<b>7.653</b>	<b>6.191</b>

En España, los principales proveedores del Grupo son los indicados en el cuadro, 66:

CUADRO 66

## Principales Proveedores 2006

Gamesa	Incoesa
General Electric	Accenture
ACS (Grupo)	Prysmian Cables
Elecnor	Duro Feguera
ABB	Schneider

## Requisitos exigidos a los suministradores

Como garantía para un servicio eficiente y de calidad y como compromiso de su incorporación al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, IBERDROLA está desarrollando procedimientos y sistemas para hacer extensible a sus suministradores las prácticas responsables en el ámbito laboral, social y ambiental.

El proceso de registro, selección y calificación de proveedores de IBERDROLA atiende a criterios transparentes, de imparcialidad y objetividad, habiendo establecido un sistema de clasificación que permite llegar

a trabajar con aquellos proveedores que cumplen los requisitos mínimos exigidos.

En España, IBERDROLA utiliza para la pre-calificación de sus suministradores, el sistema de clasificación de proveedores denominado RePro (RePro es una base de datos con información actualizada de empresas que es utilizada conjuntamente por las principales entidades del sector energético). El acceso a RePro está abierto de forma permanente para cualquier proveedor interesado. IBERDROLA informa periódicamente en el Boletín Oficial del Estado y en el Diario Oficial de la Unión Europea de la utilización de este sistema para que cualquier empresa interesada pueda registrarse.

Los suministradores y los productos suministrados deben cumplir los siguientes requisitos:

### Calidad

En los procesos de producción y prestación de servicios el suministrador tiene que haber implantado sistemas normalizados de gestión para asegurar la calidad. En productos y servicios estratégicos se exige la Certificación según norma ISO 9000 o equivalente. En cuanto a equipos y materiales críticos destinados a instalaciones de distribución de energía, se requiere la certificación del producto bajo marcas de calidad.

### Seguridad

La Compañía exige el cumplimiento de la legislación vigente en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Se evalúa la implantación del sistema de gestión según la normativa existente y se fomenta la certificación según las Normas OHSAS-18001.

La Compañía integra en su cadena de suministro el "Plan Objetivo Cero Accidentes", orientado a la disminución de los incidentes en las actividades que se desarrollan.

### Medio ambiente

El Grupo IBERDROLA promueve la implantación de Sistemas de Gestión Medioambiental (SGMA) en la gestión de la cadena de compras, como parte del proceso de mejora continua de sus proveedores, exigiéndolo para los nuevos suministradores de materiales, obras y servicios que solicitan ser calificados en productos considerados críticos o estratégicos.

En la calificación de productos, el suministrador debe responder a cuestiones específicas sobre la gestión de residuos en sus instalaciones, uso de materias contaminantes y eliminación final del producto tras su vida útil.

## Responsabilidad Social

Desde 2002, IBERDROLA se ha comprometido a apoyar los principios del Pacto Mundial, iniciativa del Secretario General de las Naciones Unidas, con los que se quiere promover un comportamiento responsable en torno a los derechos humanos, el medio ambiente, las normas laborales y la ética empresarial.

Por ello, la Compañía insta a sus proveedores a cumplir unos determinados códigos de conducta, a adherirse al Pacto Mundial y a garantizar un cumplimiento de los derechos humanos, laborales y medioambientales.

En el caso de la existencia de un proveedor potencial en países denominados "de riesgo", el mismo debe responder a cuestiones específicas acerca de las condiciones de trabajo en sus instalaciones, el cumplimiento y respeto de los derechos humanos en los procesos de fabricación y la obligación de no emplear mano de obra infantil.

Durante 2006, el volumen contratado desde España en estos países no ha alcanzado el 0,5% del total contratado en materiales y servicios.

Prácticamente en la totalidad de las empresas filiales latinoamericanas se viene trabajando en la incorporación de cláusulas de derechos humanos en la relación contractual con los proveedores.

En términos generales, no se realizan compras en países "de riesgo". No obstante, en Guatemala, desde el segundo semestre de 2006 se dispone de un procedimiento de actuación con proveedores en países con riesgo, que obliga a incorporar en los contratos con estos proveedores una cláusula de "Responsabilidad Social y Derechos Humanos".

## Canales de relación con los proveedores

En los canales de relación se recogen los comentarios, opiniones, propuestas e información que aportan los proveedores en aquellos aspectos que suponen oportunidades de mejora en las relaciones, siendo canalizada la información convenientemente con el objetivo de hacerla llegar a las áreas implicadas.

## Centro de atención al suministrador en España

En España, el centro de atención al suministrador cuenta con un servicio de atención telefónica como punto único de entrada, para resolver problemas y consultas que se deriven de la relación comercial de cualquier suministrador.

Además, desde este centro se canalizan las sugerencias, quejas y reclamaciones que los suministradores puedan plantear a las organizaciones que corresponda en cada caso, reflejándose en el cuadro, 67 las estadísticas más relevantes de este servicio.

CUADRO 67

Estadísticas del Centro del Suministrador	2006	2005
Llamadas atendidas	25.752	25.669
Gestiones derivadas de las llamadas	16.240	15.603
Tiempo medio de resolución (horas)	12,49	20,18
Nº de gestiones resueltas en < 8 horas	>50%	>50%
Quejas atendidas	14	25

## Encuesta al suministrador

IBERDROLA considera a sus proveedores socios comerciales y desea que las relaciones se basen en el beneficio mutuo y se mantengan en el largo plazo, por ello cree necesario recoger la opinión de los mismos y medir su grado de satisfacción.

Es objetivo de la Compañía realizar esta encuesta bienalmente.

En la última encuesta, llevada a cabo en 2005 entre una muestra significativa de proveedores, éstos calificaban como notable su relación con IBERDROLA.

En Latinoamérica no se han realizado, hasta la fecha, encuestas a los proveedores. En Bolivia tienen previsto realizarla durante 2007.

## Portal del suministrador

IBERDROLA pone el portal del suministrador a disposición de sus proveedores a través de su página web. Sus contenidos están divididos en dos partes:

- **Información y consultas**

- Información general (parte pública)
- Información a proveedores (parte privada)

- **Operativa**

- Licitaciones: El proveedor puede seguir el proceso de licitación, desde la petición de ofertas a la adjudicación, visualizar todas las licitaciones a las que ha sido invitado e introducir sus ofertas.
- Auto-registro de facturas: Este proceso permite al proveedor registrar sus facturas directamente en el sistema soporte de IBERDROLA, evitando con ello retrasos innecesarios.

En 2006, se han registrado por este medio un total de 12.300 facturas.

En Latinoamérica disponen de área de proveedores en la web en Brasil y México.

## **Registro de proveedores**

Toda aquella empresa interesada en ser proveedor de IBERDROLA puede acceder de forma ágil, segura y no discriminatoria al cuestionario de registro básico depositado en el área de proveedores de la página web de IBERDROLA.

Los datos básicos de registro recogen la información sobre la identificación de la empresa, los productos y servicios que suministra, situación financiera, cumplimiento con requisitos legales, situación de los sistemas de gestión de la calidad, medioambiente, riesgos laborales y si la empresa cuenta con políticas específicas en el área de la sostenibilidad.

## **Proveedores locales**

IBERDROLA está comprometida con el crecimiento económico de los diferentes países en los que operan sus empresas participadas. Esta afirmación se refleja en el hecho de que las compras a proveedores locales (proveedores del mismo país de la empresa que compra) alcanzan el 92% de las compras realizadas en España y el 97% de las realizadas en Latinoamérica, excluyéndose para el cálculo anterior las compras de combustibles.

### **Las compras de IBERDROLA a proveedores locales alcanzan el 92% en España**

En España, IBERDROLA aplica esta misma política en relación con las diferentes comunidades autónomas en las que desarrolla sus actividades. Por ello, para incrementar la contratación a proveedores locales adscritos a las zonas en que se necesitan los aprovisionamientos, periódicamente se realizan encuentros con los foros empresariales regionales, para informar de los pasos a dar por las empresas interesadas en trabajar con la Compañía. En 2006, se ha conseguido de nuevo incrementar el número de proveedores registrados en todas las Comunidades Autónomas.

## **Centros especiales de empleo**

Desde 2004 se viene trabajando de forma muy activa para incrementar el volumen de contratación a Centros Especiales de Empleo, con el fin de ayudar al colectivo de personas discapacitadas. Durante 2006, se ha ampliado la tipología de materiales y servicios contratados a estos Centros, alcanzando unas adjudicaciones cercanas al millón de euros.

## **MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

### **Introducción**

La comunicación constituye para IBERDROLA una herramienta fundamental para trasladar y dar a conocer los aspectos más destacables de su estrategia y el desarrollo de sus actividades, siendo su objetivo principal el que los mensajes lleguen con nitidez y transparencia a todos los grupos de interés de la Compañía.

La política instaurada por IBERDROLA en sus relaciones con los medios se basa en el máximo rigor en las comunicaciones, la fiabilidad, la disponibilidad permanente y la puntualidad a la hora de contestar a las demandas informativas.

La responsabilidad de la relación con los medios de comunicación y de la estrategia de comunicación a la sociedad en general, corresponde al Director de Comunicación de IBERDROLA, que depende directamente del Director de Recursos Corporativos de la Compañía.

Como en años anteriores, la Dirección de Comunicación potenció su labor a través de la página web corporativa de IBERDROLA [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com), que ha sido renovada y que es cada vez más usada por periodistas y grupos de interés en general, convirtiéndose en una herramienta fundamental para las funciones de comunicación de la Compañía.

Tanto la página web como los reportajes audiovisuales han sido dos de las herramientas que más ha fomentado la Compañía en 2006 para una información más amplia, detallada y diversa de sus actividades, en línea con la consecución de su política informativa y objetivos. Ejemplo de ello lo constituyen los reportajes sobre el Parque Eólico de Maranchón (Guadalajara), el mayor de Europa, o el Centro de Operaciones (CORE), que controla desde Toledo todos los parques eólicos de IBERDROLA.

### **Notas y ruedas de prensa**

En 2006 las notas de prensa emitidas se elevaron a 348, de las cuales 170 fueron nacionales y 178 regionales. Los impactos en prensa escrita en 2006 se elevaron a 10.976. De esta cifra, 5.508 referencias se publicaron en medios nacionales y 5.468 en periódicos regionales. El promedio de informaciones publicadas en el conjunto de periódicos nacionales y regionales se elevó a 30 impactos diarios.

**IBERDROLA ha tenido en 2006 cerca de 11.000 impactos en prensa escrita**

Las ruedas de prensa ofrecidas por el Presidente de IBERDROLA se centraron en la presentación de resultados, Junta de Accionistas, nuevo Plan Estratégico 2007-2009 y explicación del acuerdo de integración con ScottishPower. Estas ruedas de prensa tuvieron un amplio eco en medios escritos y audiovisuales. Además, la Compañía ofreció ruedas de prensa con motivo de la inauguración del mayor parque eólico de Europa, donde se alcanzaron los 4.000 MW de potencia instalada en renovables, así como de inauguraciones puntuales de instalaciones en diversas Comunidades Autónomas. El conjunto de las notas de prensa, para consultar en detalle la información suministrada, está expuesto en nuestra página web.

GRÁFICO 66

**Distribución de notas de prensa por áreas geográficas (%)**

Nacional: 48,85%

Castilla-La Mancha: 11,20%

Valencia: 10,92%

Castilla y León: 6,90%

Murcia: 5,75%

Extremadura: 4,88%

País Vasco: 4,31%

Navarra: 2,87%

Madrid: 2,30%

La Rioja: 1,15%

Andalucía: 0,30%

Galicia: 0,30%

Aragón: 0,30%

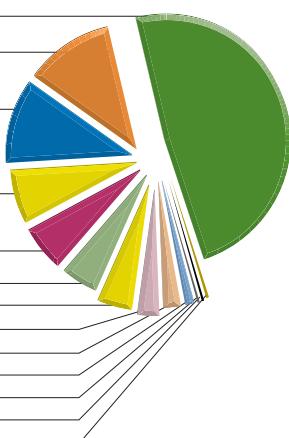


GRÁFICO 67

**Impactos en prensa por temas (%)**

Financiero y bursátil: 12,08%

Empresas participadas: 5,38%

Generación: 4,98%

Renovables: 4,27%

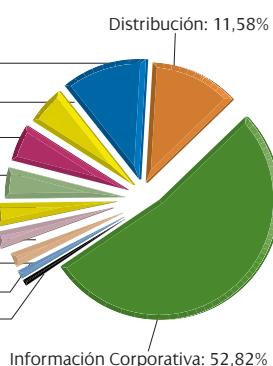
Internacional: 2,91%

Comercial: 2,13%

Medio ambiente: 2,10%

Recursos humanos: 1,10%

Gas: 0,65%



Fuente: Elaboración propia

**Principales hitos informativos de IBERDROLA en 2006**

**Corporativos:** Las principales noticias generadas en este área fueron el nombramiento de Ignacio Galán como nuevo Presidente de IBERDROLA y la posterior remodelación de parte del Consejo, junto con la culminación con éxito del Plan Estratégico 2001-2006 y la presentación del nuevo Plan para los próximos tres años, que contempla inversiones por importe de 9.000 millones de euros hasta 2009. A partir de noviembre se informó ampliamente del acuerdo de integración con ScottishPower, por 17.200 millones de euros, otro de los grandes hitos informativos de 2006.

**Renovables:** Los nuevos proyectos de renovables en el área internacional, junto con las inauguraciones de nuevos parques en España y el consiguiente aumento de la potencia instalada, que consolidaron el liderazgo mundial de IBERDROLA en este sector; fueron las principales noticias emitidas en 2006. Como hitos principales destacan la inauguración del parque eólico de Maranchón (Guadalajara) y el nuevo objetivo marcado por la empresa de superar los 10.000 MW de potencia en 2011.

**Internacional:** La expansión internacional de la Compañía en 2006 tuvo reflejo en un buen número de notas de prensa emitidas el pasado año, en las que se informó de los diferentes proyectos y acuerdos suscritos en diferentes países como Francia, Estados Unidos, Grecia, Reino Unido, Brasil. Además de la expansión en el sector de renovables, destacan los nuevos proyectos de centrales hidráulicas en Brasil, la adjudicación de un ciclo combinado en Figueira da Foz (Portugal) y como hito destacado en 2006, la inauguración de la central Altamira V, la mayor de México.

**Negocio Liberalizado:** En el área de Generación en España destacaron las informaciones sobre la puesta en marcha del ciclo combinado de Escombreras, en Murcia, de 800 MW de potencia y el aumento del 70% de la potencia instalada desde el año 2001, así como los incrementos de la producción de energías limpias y de las reservas hidráulicas .

**Negocio Regulado:** En el área de Distribución el hito informativo fueron los diez millones de clientes que la Compañía alcanzó en agosto del pasado año, objetivo registrado manteniendo a la vez los mejores índices de calidad de suministro en España.

**Filiales:** En este sector destacan las informaciones sobre la importante expansión internacional de Iberdrola Ingeniería y Construcción, con relevantes contratos para la construcción de centrales en Siria, Qatar y Letonia. Por su parte, Iberdrola Inmobiliaria continuó la expansión de su actividad tanto nacional como internacional, en donde

destaca el acuerdo firmado a finales de año con Caixa Geral de Portugal para el desarrollo conjunto de actividades.

**Financieras:** Las noticias más relevantes en 2006 fueron la adquisición por parte de los empleados de IBERDROLA de cerca de 400.000 acciones tras destinar parte de su retribución variable a la compra de títulos de la Compañía y la posibilidad que se ofreció a los accionistas, por vez primera, de reinvertir el dividendo en acciones, en una operación libre de gastos en cánones de liquidación y contratación.

#### Sala de prensa en internet

La página web corporativa de IBERDROLA

[www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com) se ha convertido en un canal habitual de relación entre la Compañía y los periodistas que desarrollan su labor profesional en los diversos medios de comunicación escritos y audiovisuales.

A lo largo de 2006, IBERDROLA ha querido potenciar este medio de interlocución con la prensa y, en este sentido, ha estrenado una nueva página web cuyas principales características son una mayor flexibilidad para resaltar todo tipo de informaciones de negocio o corporativas, una navegabilidad mejorada, una imagen más moderna y adaptada a los objetivos estratégicos de la Empresa y el nivel Doble-A de las directrices de accesibilidad para el contenido web 1.0 del W3C-WAI.

**La web de IBERDROLA ha obtenido el Certificado de accesibilidad, en el nivel Doble-A emitido por Technosite**

Asimismo, la Compañía ha continuado renovando el capítulo dedicado a los periodistas, denominado *sala de prensa*, mediante la inclusión de nuevos contenidos que persiguen dar respuesta en tiempo real a todas sus necesidades informativas.

El citado menú incluye todas las *notas de prensa* que remite IBERDROLA a los medios de comunicación, por orden cronológico y desde el año 2001, tanto en español como en inglés. Además, presta un servicio también muy demandado por los profesionales de la comunicación, al poner a su disposición una *galería de imágenes*.

El epígrafe *información periódica* agrupa toda aquella documentación que la Empresa comunica a sus inversores, accionistas, clientes y público en general. Allí se pueden encontrar, por ejemplo, el presente informe

anual o los hechos relevantes enviados a la CNMV. El apartado *presentaciones* sirve de enlace a las videoconferencias que ofrecen periódicamente los directivos de la Compañía.

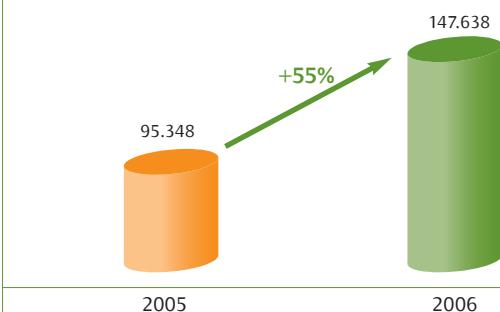
Por último, los periodistas también pueden hallar en este capítulo un enlace al completo menú dedicado a la *junta general de accionistas* y otro apartado en el que figura una extensa descripción del nuevo *plan estratégico 2007-2009* de IBERDROLA.

#### Un servicio más utilizado cada año

El hecho de potenciar el papel de la página web de IBERDROLA como canal de comunicación con los periodistas ha tenido su reflejo en 2006 en el número de visitas al capítulo *sala de prensa* (147.638), que ha aumentado notablemente con respecto al año 2005, como queda de manifiesto en el gráfico, 68.

GRÁFICO 68

Evolución de visitantes a la sala de prensa de la página web  
(nº de visitantes)



El número de páginas visitadas ha superado las 260.000, con una media diaria superior a 700 y se han generado más de 300.000 descargas.

El apartado más consultado ha sido el de *notas de prensa*, con 80.670 visitantes (frente a los 54.681 en 2005) que han navegado por 135.031 páginas y han realizado 157.684 descargas, lo que supone más del 50% de los visitantes, páginas vistas y descargas de documentos de todo el capítulo.

**En 2006, se han producido casi 150.000 visitas al capítulo de la sala de prensa en la página web de IBERDROLA**

## SOCIEDAD

### Introducción

IBERDROLA mantiene una política de fuerte implicación con el desarrollo de las comunidades en las que opera. Este compromiso histórico de apoyo es un elemento estratégico de la Compañía que se materializa a través de mecanismos de colaboración con relevantes instituciones de la administración y de la sociedad civil.

El Plan Estratégico 2007-2009 de IBERDROLA incluye una serie de objetivos que supondrán notables impactos positivos en las sociedades atendidas por la Compañía. A título de ejemplo, se pueden citar las siguientes cifras estimadas:

- Inversiones de 9.000 millones euros (62% en España).
- Inversiones en Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) superiores a 200 millones euros.
- Compras a proveedores por un valor de 9.500 millones euros (de ellas, a empresas españolas por 7.600 millones euros).
- Incorporación de más de 1.000 profesionales al Grupo IBERDROLA.
- Previsión de contribuciones a haciendas públicas, vía impuestos, de 6.500 millones euros.

El conjunto de actividades que se realizan en el ámbito social, se desarrollan por los siguientes medios:

- En España, a través de las empresas del Grupo IBERDROLA y de la Fundación Iberdrola.
- En Latinoamérica, a través de las empresas participadas.

En España, la responsabilidad de impulsar las relaciones con las instituciones y gestionar los programas de actuación social corresponde al Director de Recursos Corporativos que dispone para ello de la Dirección de Relaciones Institucionales, contando con la colaboración del resto de la organización, especialmente de las Delegaciones Institucionales en las Comunidades Autónomas. Las empresas participadas de Latinoamérica disponen de sus propias estructuras de gestión de las relaciones con la comunidad.

IBERDROLA dispone de cinco programas macro de actuación:

- Desarrollo económico del entorno
- Arte y Cultura
- Educación y Formación
- Solidaridad
- Medio Ambiente

Las empresas participadas en Latinoamérica disponen también de programas de actuación social, específicamente adaptados a las necesidades especiales de sus comunidades, que también se recogen de forma resumida en el presente capítulo de "Sociedad"; para conocerlos con mayor detalle se pueden consultar sus Informes Anuales correspondientes o sus páginas web.

### Líneas de acción destacadas en 2006

En el año 2006, IBERDROLA ha realizado numerosas actividades en el conjunto de los programas mencionados. Entre ellas, cabe destacar el esfuerzo dedicado a apoyar al colectivo de personas con discapacidad, continuando el proceso iniciado el año anterior, que se consolida así como una línea de trabajo prioritaria en las actuaciones sociales de IBERDROLA, reforzada con la política de contratación de productos y servicios a Centros Especiales de Empleo, descrita en el capítulo "Proveedores".

Destacan los siguientes Proyectos singulares realizados durante el año 2006:

#### • Proyecto Implicados

El objetivo del Proyecto, que IBERDROLA realiza en colaboración con la Fundación Iberdrola y las Instituciones Autonómicas correspondientes, es promover el acceso de las personas discapacitadas al mercado laboral, de forma competitiva, con el fin de que puedan alcanzar su plena integración social.

Durante el ejercicio 2006 se han incorporado al Proyecto, como colaboradores sin ánimo de lucro, la Fundación de la UNED y el Fondo de Formación.

Asimismo, se ha comenzado el desarrollo del Proyecto en Albacete, en colaboración con ASPRONA, con el fin de implantar un modelo competitivo de producción en un Centro Especial de Empleo (CEE) de dicha entidad. En 2006 se ha realizado la primera fase de formación de las personas que se encargarán de administrar el futuro CEE, que beneficiará a una cifra estimada de 170 personas discapacitadas, a partir de 2008.

También se ha firmado un convenio de colaboración con Lantegi-Batuak para desarrollar sistemas de organización empresarial, especialmente diseñados para personas con discapacidad.

- **Proyecto ADOP**

IBERDROLA desea contribuir a que la vida de las personas con minusvalías sea lo más independiente y completa posible, incluyendo la competición al máximo nivel deportivo. Por esta razón, es empresa patrocinadora del Programa *ADOP*, cuyo objetivo es proporcionar a los deportistas paralímpicos españoles los medios necesarios para la preparación del calendario de competición 2005-2008. Los eventos clave de dicho periodo son los Juegos Paralímpicos de Invierno de Turín 2006, en los que nuestros atletas han alcanzado notable éxito, y los Juegos Paralímpicos de Pekín 2008.

En abril 2006, el Programa *ADOP* ha obtenido el Premio “*Olimpia*”, dentro de los Premios Nacionales del Deporte, convocados por el Consejo Superior de Deportes.

**El apoyo a las personas discapacitadas se consolida como línea de trabajo prioritaria en la actuación social de IBERDROLA**

- **Proyecto empresa y discapacidad**

IBERDROLA participa activamente en el *Proyecto Empresa y Discapacidad*, promovido por la Fundación Empresa y Sociedad y por la Fundación ONCE. Es un Plan de trabajo multiempresa, con una duración de tres años (2005-2007), especialmente diseñado para facilitar la consecución de objetivos conjuntos al final del periodo.

Las áreas de trabajo para las empresas participantes son: diseño de productos y servicios accesibles para todos, accesibilidad informática y de instalaciones, y creación de empleo directo e indirecto para discapacitados.

- **Proyecto ‘Días de Voluntariado’**

Los *Días de Voluntariado* son una parte importante del Programa de Voluntariado Corporativo de IBERDROLA que se describe más adelante. Estas jornadas se orientan a ofrecer unas actividades de ocio y tiempo libre a colectivos de discapacitados de las regiones donde opera la Compañía.

En el año 2006, han participado más de 200 voluntarios de IBERDROLA y más de 1.200 protagonistas de las jornadas.

- **Proyecto web accesible para discapacitados**

La nueva web de IBERDROLA ha obtenido el Certificado de accesibilidad, con el nivel Doble-A, emitido por *Technosite* (empresa perteneciente a la Fundación ONCE). Este nivel garantiza un alto grado de accesibilidad a todas las personas que navegan por ella, independientemente de su discapacidad, edad o de la tecnología utilizada.

IBERDROLA ha sido empresa pionera en esta materia dentro del sector energético español, al ser la primera compañía en recibir el nivel Doble-A de *Technosite*.

Asimismo, figura entre las diez páginas web españolas que prestan un mejor servicio a los discapacitados (según un Informe de la firma especializada *Adesis Netlife*).

- **Campaña “2015: Un mundo mejor para Joana”**

IBERDROLA se ha comprometido, como miembro del Foro de Reputación Corporativa, con la iniciativa “2015: Un mundo mejor para Joana”, que supone la mayor campaña de comunicación al servicio de la ONU y los Gobiernos, auspiciada por un grupo intersectorial de empresas; se estima que alcanzará a más de 100 países, más de 830 millones de clientes y cerca de 700.000 empleados.

Este proyecto se dirige a promocionar y difundir los ocho Objetivos de Desarrollo del Milenio, puestos en marcha por Naciones Unidas con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas a escala global.

Durante el último trimestre de 2006 se ha preparado la Campaña, que ha sido presentada públicamente el 11 enero 2007, y que se desarrollará en 2007 y años siguientes.

- **Programas de Electrificación en Brasil**

Las empresas brasileñas del Grupo (COELBA, COSERN y CELPE) continúan desarrollando los Programas de Electrificación Rural, emprendidos conjuntamente con las administraciones públicas. Su objetivo es llevar las infraestructuras eléctricas a toda la población del país, para facilitar el desarrollo económico y social, y minimizar las desigualdades entre las diferentes regiones y entre los ámbitos urbano y rural.

Estos esfuerzos comenzaron en 1999 con el Programa “*Luz no Campo*”. Actualmente existen diferentes Programas en vigor: “*Luz para Todos*”, “*Programa de Electrificación para População Carente*”, y otros; representan los mayores programas de electrificación rural acometidos en Latinoamérica, y unos de los más importantes en el ámbito mundial.

#### Recursos dedicados

Durante el ejercicio 2006, el Grupo IBERDROLA ha destinado un total de 14 millones de euros en términos consolidados al conjunto de programas descritos en este capítulo, según se indica en el cuadro, 68.

CUADRO 68

#### Recursos Acción Social

	(Miles €)
	2006
España	8.316
Latinoamérica	5.645
<b>Total</b>	<b>13.961</b>

Asimismo, los fondos destinados a Programas de Electrificación Rural en Brasil han supuesto un total de 59 millones de euros en términos consolidados para el Grupo (ver cuadro, 69).

CUADRO 69

#### Programas de Electrificación

	(Miles €)
	2006
COELBA, COSERN y CELPE	59.357

#### La Fundación Iberdrola

La Fundación Iberdrola juega un papel importante en la actividad social del Grupo. Constituida en el año 2002, tiene por objetivo contribuir al interés general de la sociedad mediante la promoción, difusión y apoyo de actividades en los ámbitos social, cultural y científico-tecnológico; estando la acción social especialmente dirigida a la integración laboral de las personas discapacitadas.

La actividad de la Fundación Iberdrola, en el año 2006, se ha centrado fundamentalmente en los dos programas siguientes:

- Solidaridad
- Promoción Cultural

Las principales acciones desarrolladas en ambos programas, se resumen a continuación.

#### Programa Solidaridad

La Fundación ha presentado su II Convocatoria de Ayudas a Proyectos Sociales. Como resultado de la misma, está colaborando con diez entidades españolas de reconocido prestigio, que desarrollan proyectos de asistencia social dirigidos principalmente a la Tercera Edad dependiente, discapacitados, inmigrantes y otros grupos desfavorecidos. Por su singularidad, se pueden mencionar los siguientes Proyectos:

- “*Transformación y distribución de excedentes de fruta en zumos destinados a la ayuda humanitaria*”, desarrollado en colaboración con la Federación Española de Bancos de Alimentos.
- “*Inserción sociolaboral de mujeres víctimas de la trata con fines de explotación sexual*”, en colaboración con las Religiosas Adoratrices-Proyecto Esperanza.
- “*Formación de personas inmigrantes para la atención a la Tercera Edad dependiente*”, en colaboración con la Asociación para la Asistencia Geriátrica Familiar en Cataluña-ASGER.
- “*Programa de cualificación de inmigrantes en la asistencia de personas dependientes: Itinerario sociolaboral*”, en colaboración con la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer-AFAL.

Se ha continuado, asimismo, con la colaboración en el Proyecto Raya Duero que se inició en 2004, junto con la Fundación Encuentro, con el objetivo de favorecer el desarrollo sostenible de las poblaciones de la Ribera del Duero, en las provincias de Salamanca y Zamora. Este proyecto pretende actuar de catalizador para incrementar el desarrollo social y cultural de la zona, mediante la apertura de nuevos horizontes para actividades económicas y sociales susceptibles de desarrollarse en esta zona fronteriza con Portugal.

#### **Programa de Promoción Cultural**

Continuando la importante labor desarrollada por la Fundación en los últimos años en apoyo de la conservación del Patrimonio Histórico español, se han finalizado en 2006 los trabajos de restauración e iluminación acometidos sobre el conjunto monumental de la iglesia de la Cartuja de Miraflores, en Burgos, que incluye los sepulcros reales de D. Juan II y D<sup>a</sup> Isabel de Portugal y del Infante D. Alfonso, el Retablo Mayor, obras ambas de Gil de Siloe, y las vidrieras, consideradas todas ellas obras excepcionales del arte gótico burgalés.

Estos trabajos se han llevado a cabo en virtud del convenio suscrito en 2004 por la Fundación Iberdrola con la Junta de Castilla y León, el Arzobispado de Burgos, la Fundación del Patrimonio Artístico de Castilla y León y el Fondo Español para la Conservación y Restauración de Monumentos-*World Monuments Fund España*.

#### **IBERDROLA colabora activamente con relevantes instituciones de la administración y la sociedad civil**

Con ocasión de esta actuación de restauración, se ha realizado en la Cartuja la exposición “*La Luz de Flandes*”, con el objetivo de presentar al público la imagen rejuvenecida de la Cartuja, así como para exponer de forma didáctica las técnicas que se aplican hoy día a la recuperación del patrimonio artístico.

En el ámbito cultural, merece resaltar asimismo la edición de una nueva publicación de la Colección Biblioteca del Mundo Hispánico de la Fundación Iberdrola, titulada “*La Dinastía de los Trastámara*”.

Con este nuevo libro, cuyo autor es el profesor Julio Valdeón Varuque, Catedrático de la Universidad de Valladolid y profundo conocedor de ese periodo, se da continuidad a la colección iniciada en 1977 de publicaciones de divulgación histórica y cultural de España e Iberoamérica.

#### **Desarrollo económico del entorno**

El objetivo de IBERDROLA en este Programa es mejorar la competitividad de las sociedades donde está presente, aportando su valor añadido de gran empresa tecnológica e internacional.

La cifra global de recursos dedicada a este área, en 2006, asciende a más de dos millones de euros; sólo en España, IBERDROLA ha realizado más de 150 actuaciones en este campo. Los programas y proyectos más destacados han sido:

#### **Consejos Consultivos Regionales**

IBERDROLA ha creado Consejos Consultivos en Castilla y León, Andalucía y la Comunidad Valenciana, integrados por los máximos representantes de importantes grupos industriales y financieros de estas Comunidades Autónomas.

Los principales objetivos de estos Consejos son compartir proyectos empresariales, intercambiar experiencias de gestión e innovación, y canalizar nuevas iniciativas que contribuyan al desarrollo de las respectivas regiones.

#### **Apoyo a entidades e iniciativas empresariales**

IBERDROLA participa en una serie de entidades de desarrollo regional, así como en diversos Centros Tecnológicos; las participaciones más importantes son las que figuran en los siguientes cuadros:

#### **Entidades promotoras de desarrollo en las que participa IBERDROLA**

- Centro de Estudios Latinoamericanos (CESLA)
- Fundación Rei Afonso Henriques (Castilla y León)
- Asociación Bilbao Metrópoli 30
- Fundación Caja Rural de Toledo
- Asociación Plan Estratégico Ciudad de Burgos
- Sociedad Riojana de Capital Riesgo (RICARI)
- Cluster de la Energía (País Vasco)
- Fundación Concordia para el Desarrollo Económico y Social (Madrid)
- Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid
- Asociación para el Desarrollo Sostenible (ACLIMA)
- Fundación Navarra para la Calidad
- Agencia Regional de Gestión de la Energía de Murcia (ARGEM)
- Fundación Corporación Tecnológica de Andalucía
- Asociación de empresas e instituciones 22@Barcelona

## Centros Tecnológicos en los que participa IBERDROLA

### Castilla y León

- Desarrollo de Telecomunicaciones (CEDETEL)
- Automatización, Robótica, Tecnologías de la Información y de la Fabricación (CARTIF)
- Investigación y Desarrollo en Automoción (CIDAUT)
- Empresas e Innovación (CEICALSA)

### País Vasco

- LABEIN
- INASMET

### Navarra

- Fundación CETENASA
- Centro Europeo de Empresas e Innovación de Navarra (CEIN)
- Asociación de la Industria Navarra (AIN)

### Comunidad Valenciana

- Instituto de Tecnología Eléctrica (ITE)
- Instituto de Aplicaciones de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones Avanzadas (ITACA)

### Murcia

- Centro Tecnológico del Medio Ambiente
- Centro Europeo de Empresas e Innovación de Cartagena

### Castilla-La Mancha

- Centro Europeo de Empresas e Innovación de Talavera de la Reina

IBERDROLA se ha incorporado también al *Foro de Empresas y Organizaciones Inductoras de la Excelencia*, órgano consultivo de la Junta de Castilla y León, con objeto de ayudar a mejorar la innovación y competitividad de las pequeñas empresas de dicha región.

### Difusión de la Responsabilidad Social Empresarial

IBERDROLA ha participado en 22 Jornadas de promoción de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), presentando el "modelo IBERDROLA" en entornos empresariales y académicos.

Asimismo, la Compañía ha promovido también, junto con BBVA y la Fundación Entorno, el Curso *on-line* "RSE + 5", dirigido a ayudar a las pymes en la mejora de sus estrategias de sostenibilidad.

### Latinoamérica

Las empresas participadas de Latinoamérica realizan y apoyan diferentes proyectos de desarrollo socio-económico. En el año 2006, han destacado las siguientes iniciativas:

### COELBA

El Proyecto ELOS (*Energia Local Organizada e Sustentável*), desarrollado en colaboración con el Banco de Brasil, el Ministerio de Minas y Energía y otras instituciones, es pionero en Brasil. Su objetivo es generar un desarrollo sostenible en las comunidades del Estado de Bahía atendidas por el Programa de Electrificación Rural "*Luz para Todos*".

### COSERN

Ha realizado diversos proyectos de I+D e Innovación cuya finalidad es mejorar las infraestructuras eléctricas de sus clientes y de la propia empresa.

### CELPE

Colabora con numerosas organizaciones orientadas al desarrollo económico y empresarial de la comunidad. Entre ellas, destaca el apoyo prestado al Instituto Ethos de Responsabilidad Social, al organismo "*Ação Empresarial*" (Acción Empresarial) y a la Fundación Abrinq.

### EEGSA

EEGSA, junto a la Comisión Nacional de Energía Eléctrica y la Cámara de Industria de Guatemala, ha lanzado el "Programa para la Reducción del Costo del Servicio de Energía Eléctrica", dirigido a clientes penalizados por energía reactiva o excesiva potencia contratada. Se estima que el Programa favorecerá a más de 2.000 pymes, proporcionándoles un importante ahorro anual en la factura eléctrica.

### Arte y cultura

El objetivo de IBERDROLA en este Programa es favorecer el desarrollo artístico y cultural de su entorno, incidiendo especialmente en la iluminación del patrimonio histórico.

La cifra global de recursos dedicada a este área, en 2006, asciende a prácticamente seis millones de euros; sólo en España, IBERDROLA ha realizado más de 130 actuaciones en este campo. Los programas y proyectos más importantes han sido:

### Reconstrucción e Iluminación de Monumentos

El Programa de reconstrucción e iluminación de monumentos es una de las iniciativas de IBERDROLA más reconocidas en el ámbito cultural. En el año 2006, destaca en el área de recuperación del patrimonio artístico español:

### **Patio Embajador Vich (Valencia)**

IBERDROLA ha participado en la reconstrucción del “*Patio Embajador Vich*”, que se encuentra en el Museo de Bellas Artes de Valencia, y que constituye un buen ejemplo de arquitectura del Renacimiento español.

Respecto a la iluminación del patrimonio histórico, destacan en 2006 los siguientes proyectos:

- Catedral y las Murallas de Ciudad Rodrigo (Salamanca).
- Casita del Príncipe, de El Escorial (Madrid).
- Santuario de la Virgen del Rosario de Hellín (Albacete).
- Plaza de Sancho García, Iglesia de Santa Cecilia y Palacio del Marqués de Chiloeches, en Espinosa de los Monteros (Burgos).

### **Apoyo a entidades culturales**

IBERDROLA ha seguido manteniendo su apoyo a diferentes fundaciones y entidades culturales, con las que colabora.

### **Fundaciones y entidades culturales apoyadas por IBERDROLA**

- Fundación Príncipe de Asturias
- Fundación San Benito de Alcántara (Cáceres)
- Fundación Rei Afonso Henriques (Zamora)
- Fundación Museo Guggenheim Bilbao
- Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao
- Fundación San Millán de la Cogolla (La Rioja)
- Fundación del Patrimonio Paleontológico de La Rioja
- Fundación Carolina (Madrid)
- Fundación Amigos del Museo del Prado
- Fundación La Luz de las Imágenes (Valencia)
- Fundación Orfeó Catalá-Palau de la Música Catalana
- Fundación CIDOB (Barcelona)
- Fundación Atapuerca (Burgos)
- Fundación Baluarte (Navarra)
- Consorcio Casa de América
- Real Asociación de Amigos del Museo Reina Sofía
- Real Academia de la Lengua Española
- Asociación Amigos del Museo Nacional de Escultura de Valladolid
- Museo de la Ciencia (Valladolid)
- Fundación Cultural Santa Teresa de Ávila
- Palau de les Arts Reina Sofía de Valencia
- Museo Etnográfico de Talavera de la Reina (Toledo)

### **Otras actividades culturales**

IBERDROLA ha continuado su política de patrocinio de eventos o entidades, en diversos campos culturales, entre los que destacan:

- **Música**
  - Asociación Bilbaína de Amigos de la Ópera (ABAO)
  - Fundación Orquesta Sinfónica de la Región de Murcia
  - Orquesta Sinfónica Joven del Alfarafe (Andalucía)
  - Sociedad Coral de Bilbao
  - Orfeón Donostiarra (Guipúzcoa)
- **Teatro**
  - Festival de Teatro Clásico de Alcántara (Cáceres)
  - Teatro Calderón de la Barca (Valladolid)
- **Pintura**
  - Fundación Museo Ramón Gaya (Murcia)
  - “Premio Salón de Otoño” del Ateneo Mercantil de Valencia
  - Exposición “La Faz de la Eternidad” (Alicante)
  - Certamen de Pintura Universidad Miguel Hernández-IBERDROLA

### **Latinoamérica**

Prácticamente todas las empresas participadas de Latinoamérica tienen actividades de mecenazgo en el ámbito artístico-cultural. Destacan las iniciativas siguientes:

**IBERDROLA y sus empresas participadas en Latinoamérica realizan una reconocida labor de patrocinio artístico-cultural**

### **México**

En 2006 IBERDROLA-México ha culminado su aportación de 800.000 euros a la Biblioteca Vasconcelos, la biblioteca pública más importante de México, que pertenece al Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA). La Biblioteca cuenta con avanzadas tecnologías digitales de información. El “Libronauta” ofrece la posibilidad de publicar un libro según especificaciones propias y contiene más de 1.000 libros digitales, facilitando además el acceso a personas invidentes.

**Brasil**

COELBA ha apoyado más de 120 proyectos desde 1997 (inicio de sus patrocinios culturales), a los que han tenido acceso más de un millón de personas.

COSERN es la empresa del Estado de Rio Grande do Norte que más invierte en cultura. Al lado de acciones puntuales patrocinadas cada año, destacan las iniciativas con continuidad, tales como: *Circo da Luz, Operart, Casa da Ribeira, COSERN Musical,...*

CELPE ha colaborado en diversos proyectos en los campos de teatro, cine, publicaciones, etc.

**Guatemala**

EEGSA ha patrocinado varios libros y colaborado en el proyecto cultural "*Magia y Misterio II*", consistente en una edición de fascículos distribuidos con el diario "*Prensa Libre*".

**Chile**

ESSAL ha patrocinado el XVII Festival Internacional de Teatro de Puerto Montt y ha participado también en la XII Feria del Libro de dicha localidad chilena.

**Bolivia**

ELFEO ha participado en la Feria Exposición EXPOTECO celebrada en la ciudad de Oruro.

**Educación y formación**

El objetivo de IBERDROLA en este Programa es mejorar la capacitación y especialización de diferentes colectivos del entorno de IBERDROLA, incidiendo especialmente en los jóvenes universitarios y en los grupos profesionales. También se persigue aumentar la cultura general sobre la seguridad eléctrica y el uso eficiente de la energía.

La cifra global de recursos dedicada a este área, en 2006, asciende a casi dos millones de euros; sólo en España, IBERDROLA ha realizado más de 90 actuaciones en este campo. Los programas y proyectos más importantes han sido:

**Apoyo a la Universidad y otras instituciones**

IBERDROLA promueve numerosas actividades (másters, seminarios y cursos, ...) con entidades del ámbito universitario (alrededor de 30 universidades y fundaciones ligadas a las mismas). Destacan en este área:

**Cátedra Príncipe de Asturias en Ciencia y Tecnología, de la Universidad de Nuevo México**

Esta cátedra, patrocinada por IBERDROLA, fue promovida por nuestra Compañía junto con la Embajada de Estados Unidos en España.

En 2006, se ha celebrado la primera reunión en Madrid del Comité Asesor de la Cátedra, que contó con la presencia de relevantes personalidades de la Universidad de Nuevo México, del Ministerio de Educación y Ciencia, y de nuestra Compañía. En dicho Comité se presentaron las principales actividades de la Cátedra y de los becarios IBERDROLA, así como las acciones de colaboración emprendidas con otras universidades europeas y especialmente españolas.

**IBERDROLA apoya iniciativas que persiguen la excelencia en la educación y formación de las personas**

**Fundación Cultural Hispano-Brasileña**

IBERDROLA ha establecido un convenio de colaboración con la Fundación Cultural Hispano-Brasileña, con el objetivo de mejorar el conocimiento de la cultura brasileña en España. Esta Fundación colabora habitualmente con las Universidades de Salamanca, Complutense de Madrid y Valladolid.

**Apoyo a otras instituciones****Instituciones con apoyo de IBERDROLA**

- Fundación San Benito de Alcántara
- Fundación COTEC
- Fundación de Estudios Financieros (FEF)
- Fundación de Estudios de Economía Aplicada (FEDEA)
- Fundación Pro Real Academia Española
- Real Academia de Ingeniería
- Fundación Alternativas
- Real Sociedad Española de Física



## **Formación en seguridad eléctrica y uso eficiente de la energía**

IBERDROLA viene desarrollando diferentes iniciativas para formar a técnicos y colectivos específicos, así como para informar a los clientes, en temas vinculados con la seguridad y el uso eficiente de la energía eléctrica. Los principales trabajos realizados en 2006, han sido:

### **• Formación a colectivos específicos**

Durante el ejercicio, se han impartido cursos y entrenamiento sobre seguridad en el uso de diferentes tipos de instalaciones eléctricas, a los siguientes grupos: Bomberos de Vizcaya, Guadalajara, Murcia y Valencia, Policía de Madrid, y Técnicos e Instaladores en general de País Vasco, Burgos, Toledo, Extremadura y Comunidad Valenciana.

### **• Convenio con la Comunidad de Madrid**

En 2006, se ha firmado un Convenio con la Comunidad de Madrid para promover el ahorro y la eficiencia energética. Como desarrollo del mismo, se han realizado diferentes acciones, tales como: Plan 'Renove' de instalaciones eléctricas en edificios de viviendas; colección de folletos "*Energías Renovables para todos*", destinada a centros de enseñanza media; Díptico sobre etiquetaje energético, difundido a los clientes domésticos de la Compañía.

### **• Campañas de información**

IBERDROLA también comunica los mensajes de seguridad y eficiencia a los consumidores, a través de diferentes iniciativas: la participación en Jornadas Públicas, el 'Autobús IBERDROLA' que ha realizado recorridos informativos por 89 ciudades desde 2005, etc.

Asimismo, el Museo de la Electricidad de IBERDROLA, ubicado en San Agustín de Guadalix (Madrid), ha recibido más de 20.000 visitantes desde su apertura en 2003.

## **Latinoamérica**

Prácticamente todas las empresas participadas de Latinoamérica colaboran con acciones de formación en sus comunidades. La mayoría de actividades se dirigen a mejorar la capacitación profesional de los jóvenes, con el objetivo concreto de aumentar sus posibilidades de entrada en el mercado laboral. Otras acciones importantes se refieren a mejorar la formación e información sobre el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica entre el colectivo de clientes.

## **Brasil**

Las iniciativas más destacadas se resumen en la tabla siguiente:

### **Proyectos realizados o apoyados**

#### **COELBA**

- Agente COELBA
- Energía Amiga
- Proyecto SOS Energía
- Inclusión Digital
- Faz Universitario
- Internet en las comunidades
- Joven Ciudadano

#### **CELPE**

- Instituto Ayrton Senna
- Junior Achievement
- Instituto Calidad en la Enseñanza (IQE)
- Escuela de Voluntarios de CELPE
- Atención a Comunidades Especiales (CACE)

#### **COSERN**

- Fundación estatal para la Infancia y Adolescencia (FUNDAC)

## **Guatemala**

EEGSA está colaborando en la innovadora exposición "*Planeta Eléctrico*", dentro del Museo de los Niños de Guatemala. Asimismo, es socio fundador del Centro de Investigaciones de la Universidad del Istmo.

Ha realizado una campaña de prevención de riesgos eléctricos para constructores, ha donado diverso equipo de oficina e informático a varias instituciones docentes, y ha emprendido una campaña de comunicación sobre ahorro de energía.

## **Bolivia**

ELECTROPAZ mantiene la colaboración con la Fundación cultural Kipus para la visita de niños al Museo Kusillo. Además, ha realizado diferentes campañas informativas sobre seguridad eléctrica.

## **Méjico**

IBERDROLA-Méjico tiene convenios con universidades y escuelas para financiar becas a estudiantes.

### Acciones de solidaridad

El objetivo de IBERDROLA en este Programa es contribuir a mejorar la calidad de vida de los grupos más desfavorecidos de la sociedad.

**IBERDROLA y su Fundación trabajan para mejorar las condiciones de vida de los más desfavorecidos**

La cifra global de recursos dedicada a este área, en 2006, asciende a casi tres millones de euros; sólo en España, IBERDROLA ha realizado más de 100 actuaciones en este campo. Los programas y proyectos más importantes han sido:

#### Programa de Voluntariado Corporativo

La misión del Programa de Voluntariado es canalizar el espíritu solidario de los empleados de IBERDROLA, facilitando estrategias y proyectos sociales alineados con los valores de la Compañía, que estimulen la participación voluntaria de sus trabajadores. En el año 2006, destacan las siguientes acciones:

- **Días de Voluntariado**

Son jornadas, organizadas conjuntamente con entidades dedicadas a los discapacitados, que ofrecen actividades de ocio y tiempo libre a dichos colectivos. Se han realizado cinco Jornadas en 2006, cuyas principales características se resumen a continuación en el cuadro, 70.

CUADRO 70

Jornada	Fecha	Voluntarios IBERDROLA <sup>(*)</sup>	Número Asistentes <sup>(*)</sup>
Cáceres	3 jun.	30	300
Toledo	30 sep.	40	300
Madrid	7 oct.	80	290
Bilbao	21 oct.	40	150
Murcia	2 dic.	50	200
<b>Total participantes</b>		<b>240</b>	<b>1.240</b>

(\*) Estimación

Han participado en estas Jornadas, 25 organizaciones de ayuda a los discapacitados de Extremadura, Castilla-La Mancha, Madrid, País Vasco y Murcia, a las que se apoya además con otras colaboraciones.

- **Proyecto Empresa y Voluntariado**

IBERDROLA participa en el Proyecto '*'Empresa y Voluntariado'*', promovido por la Fundación Empresa y Sociedad. Es un Plan de trabajo multiempresa, con una duración de tres años. Su objetivo es apoyar el desarrollo socioeconómico del entorno de las empresas asociadas, a través del empleo de personas desfavorecidas y de proyectos relacionados con infraestructuras básicas que permitan que sus técnicos participen activamente. La finalidad del Proyecto es fomentar el voluntariado profesional dentro de las empresas asociadas, con una implicación creciente de sus empleados.

- **Concurso Proyectos de Navidad 2006**

IBERDROLA ha seleccionado tres ONG's de ayuda social a las que ha destinado una aportación total de 90.000 euros, además de facilitar las donaciones voluntarias de sus trabajadores. Los empleados han podido votar a la ONG con la que más se identificaban, estableciendo así la distribución de fondos correspondiente.

Han participado 1.116 trabajadores, a través del Portal del Empleado, con el siguiente resultado: Tierra de Hombres, Aldeas Infantiles, y Amigos de los Mayores.

#### Apoyo a entidades y actuaciones sociales

IBERDROLA colabora regularmente con diversas fundaciones y entidades. A nivel nacional, se pueden citar especialmente en 2006: Fundación Empresa y Sociedad, Fundación +Familia, Fundación Energía sin Fronteras, Cruz Roja, ... También sigue potenciando su ayuda a asociaciones de tipo regional, dedicadas a las personas discapacitadas, entre las que destaca el gran número de iniciativas apoyadas en Castilla-La Mancha. Asimismo, colabora con numerosas acciones de ayuda a los desfavorecidos en general, impulsadas por diferentes organizaciones.

#### Latinoamérica

Las empresas latinoamericanas participadas por IBERDROLA vienen desplegando una intensa acción social en sus respectivas comunidades. Las actuaciones más notables, en el año 2006, han sido:

#### Brasil

COELBA, COSERN y CELPE apoyan a reconocidas entidades filantrópicas e iniciativas sociales, que trabajan para mejorar la calidad de vida de los estratos más desfavorecidos de la población. Algunas de ellas son: Obras Sociales Irma Dulce, Instituto de Ciegos de Bahía, Casa del Menor Trabajador, Liga de Río Grande del Norte contra el Cáncer, ...

Las tres empresas brasileñas participan en el Programa de Responsabilidad Social del Grupo Neoenergía, llamado “*Energía para Crecer*”, con objeto de estructurar más eficazmente el conjunto de sus actuaciones sociales.

#### Guatemala

EEGSA aplica la denominada “*Tarifa Social*”, que consiste en un costo reducido para los primeros 100 kWh de consumo, para aquellos clientes que consumen menos de 300 kWh al mes.

Asimismo, EEGSA ha lanzado un Programa de Voluntariado Corporativo.

#### Bolivia

ELECTROPAZ y ELFEO aplican la llamada “*Tarifa Dignidad*”, que supone un descuento del 25% a los clientes domésticos que tengan un consumo inferior a un límite dado (70 kWh en zonas urbanas y 30 kWh en zonas rurales).

#### Chile

ESSAL ha colaborado con varios equipamientos y obras de infraestructuras para diferentes instituciones educativas y asistenciales.

IBENER ha patrocinado la compra de regalos navideños para niños con recursos escasos; asimismo ha realizado diversas acciones de apoyo a pequeños agricultores damnificados con las inundaciones de 2006.

#### México

IBERDROLA México también ha colaborado en el equipamiento de organizaciones en los ámbitos asistencial y educativo.

#### Medio ambiente

El objetivo de IBERDROLA en este Programa es extender su interés estratégico por la sostenibilidad a las entidades y empresas de su entorno, colaborando con iniciativas de interés.

**IBERDROLA promueve la cultura de la sostenibilidad entre las entidades y empresas de su entorno**

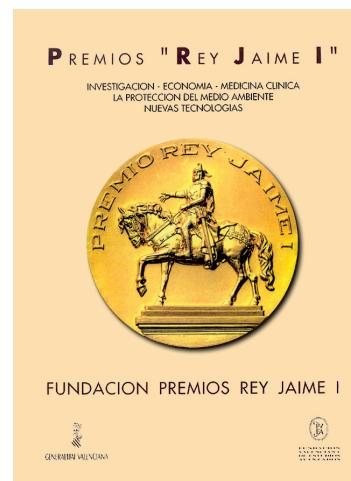
La cifra global de recursos dedicada a este área, en 2006, asciende a más de medio millón de euros; solo en España, IBERDROLA ha realizado más de 20 actuaciones en este campo. Los programas y proyectos más importantes han sido:

#### Apoyo a entidades e iniciativas ambientales

IBERDROLA colabora con instituciones públicas y privadas enfocadas a la protección ambiental. Las actuaciones más relevantes han sido las siguientes:

#### Premios Rey Jaime I

IBERDROLA participa en los Premios Rey Jaime I, creados por iniciativa de la Fundación Valenciana de Estudios Avanzados, bajo el patronazgo de S.M. el Rey.



El objetivo de los mismos es reconocer el mérito científico de personas o grupos de investigación españoles que realicen la mayor parte de su trabajo en España. IBERDROLA patrocina el Premio relativo a la protección del medio ambiente, desde 1995.

#### Club de Excelencia en Sostenibilidad

IBERDROLA participa, como socio fundador, en el Club de Excelencia en Sostenibilidad, creado por un grupo de grandes empresas. Su misión es impulsar el desarrollo sostenible desde el sector empresarial.

#### Otras organizaciones e iniciativas

En la tabla siguiente se reflejan otras organizaciones importantes que reciben apoyo de IBERDROLA.

#### Entidades apoyadas por IBERDROLA

- Foro Doñana para la Empresa Sostenible
- Asociación de Empresas del Sector Medioambiental de Andalucía (AESMA)
- Agenda Local 21 con diferentes municipios
- Fundación Valenciana de Estudios Avanzados
- Fundación Naturgintza (País Vasco)
- Centro Ambiental Cristina Enea (País Vasco)
- Fundación Tormes-EB (Salamanca)

Asimismo, destaca la participación de IBERDROLA en el proyecto europeo 'Ecocity', encuadrado en el Programa *Concerto*, que tiene por objetivo construir tres "ecociudades". Una de ellas se ubicará en Tudela (Navarra) y constará de cerca de 700 viviendas.

#### **Difusión de la Sostenibilidad**

IBERDROLA ha colaborado en 2006 con numerosas actuaciones de difusión de la cultura ambiental, participando en jornadas, exposiciones, etc. Las más relevantes han sido:

- IV Ciclo de Conferencias sobre medio ambiente, organizado por la Fundación Universitat Jaume I (Castellón) y nuestra Compañía.
- Exposición sobre el Cambio Climático, celebrada en San Sebastián, y organizada por el Ministerio de Medio Ambiente y otras instituciones.
- Día Mundial del Medio Ambiente, apoyado con varias actividades de la Compañía.
- Exposición Medio Ambiente, celebrada en la Ciudad Universitaria de Madrid.
- Patrocinio de la publicación "*La Tierra, nuestro hogar. Guía de consumo sostenible*", editada por Fuhem y prolongada por la ministra de Medio Ambiente.

#### **Latinoamérica**

Las empresas participadas de Latinoamérica realizan diferentes actividades de patrocinio de entidades o actuaciones concretas relacionadas con la conservación del medio ambiente. Los proyectos más relevantes en 2006 han sido:

#### **Brasil**

COELBA ha apoyado al Centro de Recursos Ambientales (en su Proyecto Fincas Ambientales), y al Núcleo de Estudios Avanzados de Medio Ambiente (NEAMA), en sus cursos de gestión ambiental municipal, dedicados a capacitar a los gestores ambientales de los municipios.

COSERN ha colaborado en un Programa de recogida selectiva de residuos y ha patrocinado diversos seminarios y conferencias sobre el medio ambiente, en ferias empresariales, escuelas y otros entornos.

CELPE ha participado en el Proyecto Tamar dedicado a la conservación y protección de las tortugas marinas.

#### **Guatemala**

EEGSA ha celebrado su Jornada de Reforestación (May.-Sep. 06), periodo en el que ha plantado 10.000 árboles en los departamentos donde distribuye energía eléctrica. Asimismo, ha creado dos nuevos recintos para aves en el Parque Zoológico Nacional "La Aurora".

#### **México**

IBERDROLA-México continúa su participación en el proyecto de rescate del arroyo Garrapatas (de alto valor ecológico) en el puerto industrial de Altamira. Asimismo, durante la construcción de la central de Altamira V se han plantado diferentes tipos de árboles y se han reciclado diversos materiales.

#### **Bolivia**

ELECTROPAZ ha colaborado en el proyecto de plantación de árboles en la ciudad de El Alto.

#### **Chile**

ESSAL ha colaborado con la Corporación Nacional del Medio Ambiente (CONAMA), participando en la 5<sup>a</sup> Feria Medioambiental de la X Región, celebrada en Osorno.

# El compromiso con la innovación



La Política de Innovación de IBERDROLA está dirigida a incorporar las últimas tecnologías al proceso productivo; a utilizar cada vez más y mejor la innovación como disciplina y herramienta de búsqueda de nuevas oportunidades de mejora; a contribuir eficazmente al establecimiento de una comunidad científico-tecnológica en las Comunidades Autónomas en las que la Compañía está presente y a potenciar su avanzada tecnología y su cuidado por el entorno social y medioambiental.

IBERDROLA trabaja para que la cultura de la Innovación se extienda por toda la Compañía y propicie el desarrollo de ambientes de trabajo que favorezcan y premien la generación de ideas y las prácticas innovadoras realizadas por los empleados, aceptando el riesgo y reconociendo las aportaciones creativas.

# INFORMACIÓN DE I+D+i

## Estrategia y política de innovación La innovación en el Grupo IBERDROLA

### ESTRATEGIA Y POLÍTICA DE INNOVACIÓN

La Política de Innovación en IBERDROLA se orienta hacia una gestión cada vez más eficiente de los recursos disponibles, asegurando al mismo tiempo que las tecnologías más adecuadas se introducen a buen ritmo. Asimismo, la Compañía entiende que la innovación es un elemento clave para el desarrollo sostenible. Bajo estas premisas y como parte del compromiso con la innovación, en el Plan Estratégico 2007-2009\* se han identificado actividades que suponen una inversión prevista por este concepto de 200 millones de euros.

**IBERDROLA tiene previsto invertir 200 millones de euros en I+D+i en el periodo 2007-2009**

Con el objetivo de reforzar esta estrategia se ha dado un fuerte impulso en 2006 a la dirección innovación, al multiplicar por dos los recursos y al poner en marcha una serie de iniciativas entre las que cabe destacar:

- La introducción del Modelo Capital Innovación de Ibermática como una herramienta clave que permitirá medir y desarrollar la capacidad de cambio y ajuste de IBERDROLA ante las nuevas circunstancias del mercado y del entorno.
- El desarrollo de los comités de I+D+i de los diferentes negocios, cuya misión principal es la de gestionar el proceso innovador desde una perspectiva más cercana a los mismos.
- La puesta en marcha del proyecto Red de Innovación IBERDROLA, como el foro donde se desarrollará una intensa actividad de vigilancia tecnológica, promoción de proyectos e intercambio de conocimientos.
- El inicio del proceso de certificación del sistema de gestión de la I+D+i según el conjunto de normas UNE 166.000.
- La aplicación del Marco de Referencia de la Innovación dentro de un proyecto piloto en el que han participado empresas como Siemens, IBM y 3M.
- La identificación de 15 áreas de conocimiento, dirigidas por técnicos especialistas de IBERDROLA que forman la base del sistema de gestión del conocimiento de la Compañía.

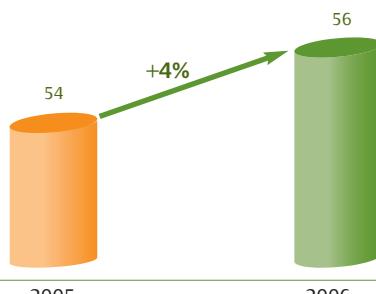
### LA INNOVACIÓN EN EL GRUPO IBERDROLA

En 2006 IBERDROLA ha desarrollado 131 proyectos de I+D+i de los cuales 35 han sido nuevas iniciativas. La inversión total en las actividades de innovación de la Compañía ha ascendido a 56 millones de euros, lo que supone un incremento del 4% respecto al año 2005 y un 1,5% sobre el EBITDA al cierre del ejercicio.

GRÁFICO 69

#### Evolución de las inversiones en I+D+i\* del Grupo IBERDROLA en 2006

(Mill. €)



\*Investigación, desarrollo e innovación

Durante este ejercicio también ha desarrollado un nuevo procedimiento para la contabilización de los proyectos de I+D+i, incrementándose las deducciones en el impuesto de sociedades por este concepto hasta 3,3 millones de euros (19 proyectos certificados por el ministerio de industria, con una inversión total de 13,8 millones de euros).

El Grupo IBERDROLA ha solicitado tres patentes en 2006: dos de ellas relacionadas con un dispositivo novedoso de hidruración de las vainas metálicas de zirconio de los reactores nucleares de agua en ebullición y una tercera sobre un sistema electrónico de puesta a tierra activa de una red de distribución.

**El Grupo IBERDROLA ha invertido 56 millones de euros en más de 130 proyectos de I+D+i**

A lo largo del ejercicio, la Compañía ha representado a España en cuatro de los Comités de Estudios del Consejo Internacional de Grandes Redes Eléctricas Mundiales

\* Ver advertencias al inicio del presente Informe de Sostenibilidad 2006, en relación con las informaciones del Plan Estratégico 2007-2009.

(CIGRE) y ha participado en siete grupos de trabajo, siendo esta colaboración una de las más significativas en el ámbito nacional. Asimismo, la Empresa ha recibido un premio por parte del Instituto de Investigación de Sistemas Eléctricos (EPRI) en el apartado de transferencia de tecnología por un proyecto sobre el mantenimiento global de las turbinas de gas de los ciclos combinados.

IBERDROLA, es la eléctrica nacional y la novena de las 50 entidades españolas con mayor volumen de retorno obtenido (4,8 millones de euros) por su participación en el VI Programa Marco de Investigación, Desarrollo Tecnológico y Demostración de la Unión Europea, según el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI).

En cuanto a la participación en los grandes proyectos de innovación, la Compañía ha estado presente en el 2006 en 16 proyectos europeos, y ha encabezado tres de los grandes proyectos integrados en sistemas energéticos (sobre tecnología PLC y redes distribuidas). Asimismo, la Empresa ha realizado la presentación de dos consorcios al programa CENIT sobre gestión activa de la demanda y mantenimiento predictivo, que suman una inversión total de 62,5 millones de euros.

**IBEDROLA es la eléctrica nacional con mayor volumen de retorno obtenido -cerca de 5 millones de euros- por su participación en el VI Programa Marco de Investigación**

### **Programa de eficiencia**

Algunos de los proyectos más relevantes que se han realizado en 2006 para la mejora de la operación de las instalaciones de la Compañía son los siguientes:

- El diseño y desarrollo de un modelo de detección temprana de anomalías en centros de monitorización de centrales de ciclo combinado.
- El desarrollo de una nueva arquitectura de sistemas de control que ofrece una gestión integrada de la red de distribución.
- La integración óptima de las energías renovables, principalmente parques eólicos, en las redes de transporte y distribución existentes (Proyecto europeo *Windgrid*).
- El uso de tecnologías tradicionales de gestión de la producción eléctrica en explotación eólica, incluyendo el control de la energía no producida.

- El control y regulación de la potencia reactiva vertida a la red por parte de los parques eólicos.
- El sistema DOMINA como gestor de explotación de instalaciones renovables, y que se ha desplegado a lo largo de 2006 a un total de 61 parques eólicos y cuatro minicentrales hidráulicas.

En esta misma línea, IBERDROLA encabeza el proyecto CONLINE (Programa Cenit), que contempla una inversión de 35,6 millones de euros para los próximos cuatro años. Este proyecto tiene como objetivo, concebir, diseñar y desarrollar una plataforma científica y tecnológica sobre la cual se puedan estructurar y construir herramientas de gestión predictiva en tiempo real de sistemas energéticos.

### **Programa de nuevas inversiones**

IBERDROLA participa activamente en la plataforma europea SMARTGRIDS como único representante español en el consejo asesor, y cuyo objetivo es definir cómo serán las redes eléctricas del futuro. Además, la Compañía encabeza esta línea de investigación en Europa con los siguientes proyectos:

- El proyecto integrado FENIX, sobre el diseño de las redes flexibles de futuro con integración de tecnologías de generación distribuida y su integración en plantas de potencia virtuales a gran Escala con control descentralizado.
- El proyecto EU-DEEP, en el que se analiza la implementación a gran escala de la generación distribuida mediante acciones por el lado de la demanda que permitan su predicción y atención de forma óptima.
- El desarrollo de nuevos productos, equipos y sistemas que posibilitan el desarrollo de microrredes eléctricas de baja tensión que se integran de forma inteligente y autónoma en la red de distribución eléctrica (proyecto MICRORRED).

Dentro de esta línea, también IBERDROLA encabeza el proyecto GAD (Programa Cenit) y contempla una inversión de 26,9 millones de euros. Este proyecto, tiene como objetivo optimizar la forma de consumir la energía eléctrica, y por lo tanto el coste asociado a la cobertura de la demanda, pero satisfaciendo al mismo tiempo las necesidades del usuario con la misma calidad.

Otros proyectos realizados durante 2006 en el programa nuevas inversiones son los siguientes:

- El inicio del proyecto de demostración de una planta termosolar con colectores cilindro parabólicos y generación directa de vapor.
- El desarrollo de tecnologías para las centrales termosolares, a partir de la hibridación de un campo solar con una central de ciclo combinado y la optimización del diseño de un colector cilindro-parabólico.
- Desarrollo de un seguidor solar mejorando la fiabilidad en su funcionamiento.
- El proyecto OLASLUZ que persigue aprovechar la energía de las olas del mar y convertirla en energía eléctrica, a partir de la experiencia de una planta piloto de 1,4 MW.
- Implantación de un sistema integrado de protección control conforme a la norma IEC 61850 en subestaciones eléctricas.
- Pruebas con conductores de alta temperatura y baja flecha en líneas de alta tensión.

### **Programa de clientes**

El compromiso de IBERDROLA con sus clientes está avalado por las actuaciones de innovación que desarrolla orientadas a la atención y el diseño de nuevos servicios, así como la mejora de la calidad del suministro energético.

Las principales actuaciones del programa son:

- La búsqueda y creación de nuevas iniciativas de atención y conocimiento de clientes y el desarrollo de nuevos sistemas y procesos comerciales.
- Las nuevas formas de contratación de mercado basado en la contratación a plazo y el aseguramiento de la información.
- La gestión y planificación de los nuevos suministros a clientes y la facturación electrónica: 300.000 clientes ya utilizan este sistema.
- El proyecto europeo OPERA, en su segunda fase, donde se pretende profundizar en la estandarización de la tecnología PLC (*Power Line Communication*) y poder acometer una nueva casuística de servicios y productos.

### **Programa de medio ambiente**

Con el objetivo de reforzar la eficiencia de la interacción con el medio ambiente, IBERDROLA ha realizado

actuaciones para la reducción de emisiones con dos iniciativas clave: el proyecto INQUEMADOS -la reducción de los in quemados en las centrales térmicas de carbón a través de técnicas de optimización de la combustión, mediante la aplicación conjunta de la caracterización de aportes de aire y carbón modificado y ampliado- y el proyecto BIOVEL cuyo objeto es determinar la viabilidad de la co-combustión de biomasa autóctona en la central térmica de Velilla del río Carrión.

Otros proyectos incluidos en este programa son:

- El proyecto europeo ECO-CITY que establece una base tecnológica para la construcción de eco-ciudades en tres comunidades en Suecia/Dinamarca, Noruega y España (Tudela).
- El diseño de elementos estructurales de bajo impacto medioambiental para líneas de media y alta tensión para nidificación externa de cigüeñas y crucetas antiposada.
- La aplicación a nivel industrial de una planta de tratamiento de residuos radiactivos de baja y media actividad mediante tecnologías de plasma.

### **Programa de entorno-sociedad**

Las actividades más destacadas realizadas en 2006 por el Grupo IBERDROLA relacionadas con el programa entorno-sociedad son:

- El proyecto Raya Duero en asociación varios municipios cercanos a Salamanca, han creado una red de Centros de Cooperación para el Desarrollo Local (CODEL), que están al servicio de los vecinos y de apoyo a sus iniciativas culturales, socioeconómicas o mancomunadas con otros pueblos de la zona.
- El Programa I+D+i con la participación de El Desafío Español, que tiene como objetivo difundir la tecnología desarrollada para el barco a otras empresas españolas del sector de la náutica deportiva y crear una red tecnológica estable de innovación.
- A través de la filial, IBERDROLA Ingeniería lidera dos consorcios de empresas, que desarrollan los trabajos de ingeniería de detalle de la parte mecánica y eléctrica del reactor ITER que se construye en Cadarache (Francia), y colabora con el CERN (European Organization for Nuclear Research) en un programa de intercambio de conocimientos tecnológicos del mayor acelerador de partículas existente en el mundo.

# El compromiso con la excelencia

Con el fin de lograr la excelencia empresarial en su gestión, IBERDROLA se esfuerza por conocer las expectativas de los colectivos con los que se relaciona, impulsar las actividades de innovación y desarrollo y fomentar la cultura de la mejora continua en la gestión de todos los procesos, sistemas y actividades de la Compañía.

Nuestro sistema de gestión incorpora la implantación de los mejores estándares internacionales de calidad y la certificación de los principales procesos y sistemas, que redundan en una mejora de la competitividad de IBERDROLA y contribuyen a la creación de valor y al crecimiento rentable de la Empresa.



# INFORMACIÓN DE CALIDAD

Política de calidad  
Gestión de la calidad  
Calidad en los suministros

## POLÍTICA DE CALIDAD

IBERDROLA entiende que la creación de valor para los accionistas, usuarios, empleados y la sociedad en general debe alcanzarse por medio de la gestión excelente de todos los procesos y recursos.

Este modelo de creación de valor se sustenta en un crecimiento sostenible y rentable, caracterizado por el riguroso cumplimiento de la legislación vigente, así como en otros compromisos suscritos por la Empresa.

IBERDROLA entiende la calidad como la integración de las actividades para el logro de la satisfacción de las expectativas de los clientes, el respeto al medio ambiente y la prevención de riesgos laborales, con el fin de lograr la excelencia empresarial en su gestión.

Este planteamiento está fundamentado en los siguientes principios:

**Desarrollar** todas nuestras actividades estableciendo como requisito esencial la seguridad de nuestros empleados.

**Conocer** las expectativas de los clientes, internos y externos, como condición necesaria para la satisfacción de sus requisitos y su fidelización.

**Impulsar** las actividades de innovación y desarrollo al objeto de satisfacer e incluso superar las expectativas de nuestros clientes y empleados.

**Fomentar** la cultura de mejora continua en la gestión de todos los procesos y actividades de la Empresa.

**Potenciar** la motivación de nuestros empleados por medio de la permeabilidad informativa, la comunicación interna, la formación y la promoción permanente.

**Reconocer** los logros individuales y fomentar el trabajo en equipo como patrón de comportamiento en todos los niveles organizativos.

**Implantar** una cultura de la prevención que nos permita gestionar el impacto ambiental y los riesgos de nuestros procesos de forma compatible con el entorno.

**Difundir** la Política de Calidad para potenciar la imagen de la Empresa y la comunicación con la sociedad.

**Mejorar** los indicadores de crecimiento, rentabilidad, liderazgo, calidad, impacto ambiental, seguridad y costes para la Compañía.

**Proporcionar** información de manera transparente tanto sobre los resultados empresariales como sobre el resto de las actividades de la Empresa.

## GESTIÓN DE LA CALIDAD

IBERDROLA es consciente de que la mejora de calidad en la gestión equivale a una mejora de la competitividad. Durante el año 2006 se han implantado y certificado estándares de calidad en nuevos procesos y ampliado el alcance en otros ya certificados, que ya superan el medio centenar (59 certificaciones, para consultar el listado completo en la página web de IBERDROLA: <http://www.iberdrola.es/wcorp/corporativa/iberdrola?IDPAG>), lo que supone un 23% más que las registradas en 2005.



## **IBERDROLA dispone de 59 certificaciones lo que supone un 23% más que las registradas en 2005**

A continuación se detallan las principales actividades de gestión de la calidad desarrolladas por la Compañía en España y Latinoamérica en 2006:

### **Actividades de gestión de la calidad en España**

Entre las certificaciones de calidad, destaca, la certificación del sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 para el proceso de medida y control de la continuidad de suministro. Un proceso clave para los clientes de IBERDROLA, que recoge y trata los datos de continuidad de suministro para el cálculo de los índices TIEPI (tiempo de interrupción equivalente de la potencia instalada en media tensión) y NIEPI (número de interrupciones equivalente de la potencia instalada en media tensión) de acuerdo a lo establecido en la Orden ECO 797/2002. Los destinatarios son el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (índices zonales) y el cliente final (índices individuales que dan origen a descuentos en facturación).

Asimismo, la central térmica de Pasajes también ha certificado su sistema de gestión de la calidad para los procesos de operación, mantenimiento y gestión de explotación. Además otras áreas han ampliado el alcance de sus sistemas de gestión de calidad certificados, el área de producción hidráulica a su proceso de explotación de presas; IBERDROLA Operación y Mantenimiento para sus actividades en las centrales de ciclo combinado de Aceca y Arcos de la Frontera; la central térmica de Velilla del Río Carrión para la operación, mantenimiento y gestión de la explotación; el área comercial para la gestión de quejas, reclamaciones y solicitudes de trámites; y el área de riesgos para el seguimiento de *backtesting*, de políticas y límites.

Paralelamente a los nuevos procesos y ampliaciones de alcance, las diferentes áreas con procesos certificados han realizado una importante labor de mejora continua de sus sistemas de gestión de calidad, llevando a cabo las correspondientes auditorias de seguimiento y renovación de certificados.

En cuanto a las certificaciones medioambientales, IBERDROLA ha certificado el sistema de gestión ambiental global de la Empresa según la norma ISO 14001 para las actividades de generación, distribución y comercialización de energía eléctrica, transporte, distribución y comercialización de gas y

otros productos y servicios relacionados con el suministro y consumo de energía en España (para más información consultar la información medioambiental). Así, la Compañía dispone de la certificación ISO 14001 para todas las instalaciones de generación, incluyendo las renovables, distribución y nuestros edificios corporativos.

La central térmica de Velilla del Río Carrión y el ciclo combinado de Castejón se han adherido al sistema europeo de gestión y auditoria ambiental *Eco-Management and Audit Scheme* (EMAS). Además, el área de producción hidráulica de la Compañía e IBERDROLA Operación y Mantenimiento (IOMSA) han ampliado su alcance al sistema de gestión ambiental para el proceso de explotación de las presas y las actividades en las centrales de ciclo combinado de Aceca y Arcos de la Frontera.

## **IBERDROLA dispone de la certificación ISO 14001 para todas las instalaciones de generación, distribución y edificios corporativos**

Adicionalmente, IOMSA ha ampliado su alcance para la prevención de riesgos laborales bajo la norma OHSAS 18001 para las actividades en los ciclos combinados de Aceca y Arcos de la Frontera.

### **Actividades de gestión de la calidad en Latinoamérica**

Durante 2006, las empresas gestionadas por el Grupo IBERDROLA en Latinoamérica han desarrollado una importante labor al obtener nuevas certificaciones y constituir nuevos comités de calidad.

En México, cabe destacar la nueva certificación de calidad según la norma ISO 9001 para el ciclo combinado de Monterrey, así como la certificación de medio ambiente según la norma ISO 14001 para el ciclo combinado de Altamira III y IV.

En Brasil, durante este año IBERDROLA ha conseguido certificados según la norma ISO 9001 en todos los procesos de gestión de la administración y medios de la Compañía (recursos humanos, administración, tecnologías de información, finanzas, contabilidad y comunicación corporativa), así como la triple certificación de calidad, medio ambiente y seguridad de las actividades en el ciclo combinado de Termopernambuco.

**Las empresas de IBERDROLA en Latinoamérica han desarrollado una importante labor al obtener nuevas certificaciones y constituir nuevos comités de calidad**

### Otros proyectos de mejora

IBERDROLA ha desarrollado otros proyectos para la mejora de la gestión en 2006. Destacan, el proyecto "Diálogo con grupos de interés sociales" -entrevistas con organizaciones ambientales, de consumidores y sociales- a través del cual se ha realizado un *benchmarking* de las mejores prácticas existentes en esta área; y el Grupo Administrativo de Inspección (GAI) que ha realizado un total de 164.137 inspecciones, y ha permitido a la Compañía recuperar de 190,4 GWh al cierre del ejercicio.

Asimismo, el Proyecto Movilidad ha logrado la optimización de la gestión de los almacenes y la herramienta Originador de No Conformidades (ORINOCO) la mejora de la gestión de incidencias de calidad y medio ambiente. Además, IBERDROLA ha obtenido el premio "EPRI Technology Transfer Award" otorgado por su labor conjunta con la dirección nuclear en el desarrollo de la validación de inspecciones para el sector nuclear español.

### CALIDAD EN LOS SUMINISTROS

IBERDROLA ha avanzado un año más hacia un modelo de gestión integral de la calidad que le ha proporcionado nuevas certificaciones y reconocimientos para sus negocios y procesos. La Empresa ha asumido compromisos con la sostenibilidad que se han hecho extensibles a sus suministradores.

Para incentivar y reconocer la labor de los proveedores de la Compañía, IBERDROLA ha llevado a cabo durante 2006 la quinta edición del Premio al Suministrador del Año, la primera en la que han participado los proveedores de Latinoamérica. Este galardón tiene como objetivo impulsar el uso de los más exigentes estándares en materia de calidad, desarrollo sostenible, medio ambiente y seguridad en el trabajo, aspectos clave de la responsabilidad social corporativa de las compañías.

En esta edición, cuya entrega de premios se ha celebrado en Toledo, el Premio IBERDROLA al Suministrador del Año se ha entregado en nueve



Entrega del Premio IBERDROLA 2006 al Suministrador del Año (Toledo)

categorías, frente a las seis de 2005, incorporando las de Sistema Gestión Calidad; Sistema Gestión Ambiental; Prevención Riesgos; Responsabilidad Social, e Internacional.

**En 2006, el Premio al Suministrador del Año se ha concedido en sus diferentes categorías a: Mesa-Schneid e Inael, Babcock, Securitas Systems, Monrasa, Befesa, Lainsa, y la compañía mexicana Conelec**

En la categoría Fabricantes de Equipos y Materiales, los ganadores han sido Mesa-Schneid e Inael como gran empresa y Pyme, respectivamente, mientras que en la categoría de Obras y Servicios, los galardones ex aequo como gran empresa han recaído en Babcock y Securitas Systems y en Monrasa como Pyme.

En el capítulo Sistema Gestión Calidad, la compañía Macpuarsa se ha llevado el galardón; Befesa en la categoría Sistema Gestión Ambiental; Lainsa en Prevención Riesgos, y Monrasa en Responsabilidad Social. Por último, la compañía mexicana Conelec ha obtenido el premio en la categoría Internacional.



# ANEXOS

## Características del Informe de Sostenibilidad Información Complementaria

## El Informe de Sostenibilidad según la Norma AA1000 y la Guía GRI Informe de verificación externa independiente

### CARACTERÍSTICAS DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

El Grupo IBERDROLA tiene la propiedad o participa en un conjunto de aproximadamente doscientas empresas que operan en diferentes ámbitos geográficos y de actividad. El detalle de las empresas que forman parte del Grupo se incluye en el anexo "Información complementaria".

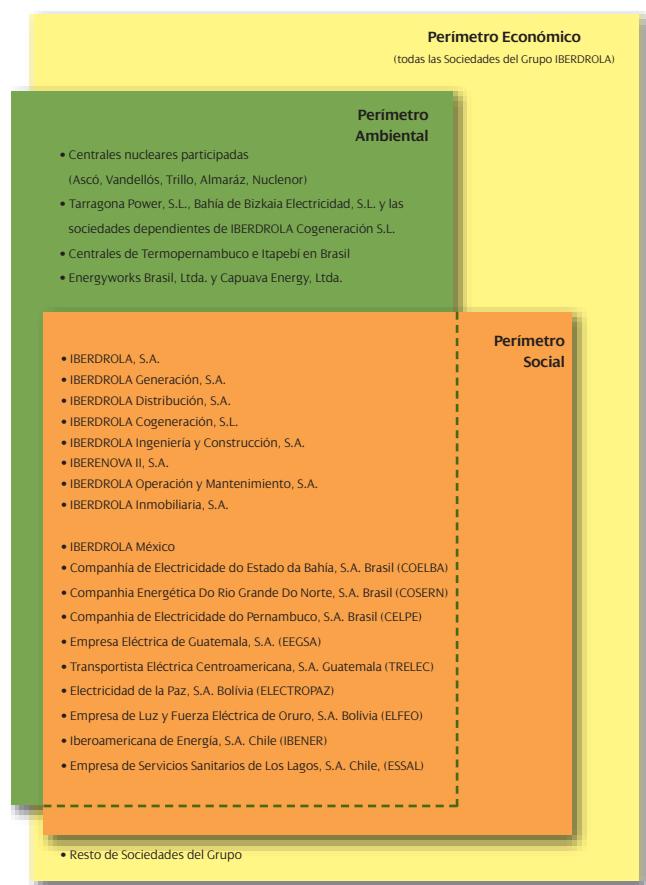
Para elaborar su información pública, IBERDROLA ha seguido los criterios que se detallan a continuación, los cuales se considera con las recomendaciones que *Global Reporting Initiative* realiza en el documento "GRI Boundary Protocol" de enero 2005.

- Los principios y las políticas que el Grupo IBERDROLA adopta y hace públicos y las estrategias empresariales diseñadas para avanzar en un desarrollo sostenible son aplicables a todas aquellas empresas del Grupo sobre las que IBERDROLA tiene el control o ejerce una influencia significativa.
- En el desempeño económico, la información disponible es la correspondiente al cien por cien de las empresas del Grupo y su tratamiento se realiza de acuerdo con la legalidad vigente. El resultado puede consultarse en el documento "Información Legal 2006". La información económica que se incluye en el presente documento "Informe de Sostenibilidad 2006", deriva del documento anterior mencionado.
- En el desempeño ambiental y social, los sistemas de información del Grupo IBERDROLA no recogen actualmente los datos cuantitativos correspondientes a la totalidad de las empresas participadas del Grupo. Sin embargo, la información que se ofrece es la correspondiente a aquellas empresas que producen impactos significativos ambiental o socialmente, de forma que la información contenida en el "Informe de Sostenibilidad 2006" refleja de una forma razonable y equilibrada el desempeño ambiental y social del Grupo IBERDROLA. En el futuro, otras empresas participadas se podrán ir incorporando al perímetro de información en la medida en que dicha información pueda considerarse relevante para el entendimiento de las actividades llevadas a cabo por el Grupo IBERDROLA.

En la figura de esta página, se reflejan las empresas del Grupo IBERDROLA que conforman los tres perímetros de información: económico, ambiental y social. Información más detallada puede consultarse en el anexo "Información Complementaria".

La información ambiental y social se consolida aplicando a los valores de cada sociedad el porcentaje de participación, directa e indirecta, que IBERDROLA posee en la misma, y que se refleja en la tabla de 'Empresas participadas del Grupo IBERDROLA', incluida en el anexo "Información complementaria".

### Perímetro de la información de Sostenibilidad



Para las empresas de Latinoamérica recogidas en la siguiente tabla, la información sobre equipo humano, ambiental y social consolidada de acuerdo con las cifras indicadas en la misma.

La diferencia entre las cuotas totales de participación y las cuotas de integración utilizadas representan el grado de participación de los accionistas minoritarios en las sociedades consolidadas por el Grupo IBERDROLA.

Adicionalmente, para la consolidación de los datos de desempeño ambiental de las centrales nucleares participadas, se utiliza el porcentaje de producción de IBERDROLA en cada una: Vandellós (28%); Garoña (50%); Almaraz (52,69%); Trillo (49%) y Ascó (15%). Asimismo, las sociedades de cogeneración dependientes de IBERDROLA Cogeneración S.L., en las que se dispone de una participación del 99%, consolidan su información ambiental aplicando un porcentaje del 100%.

Para consolidar los datos económicos de la información económica y social se han utilizado los tipos de cambios que se recogen en el cuadro de la siguiente página, utilizándose el cambio medio para actividades realizadas a lo largo del año y el cambio a final de año para los parámetros valorados a fin de ejercicio.

Especificamente en relación con las emisiones, el cálculo de emisiones de CO<sub>2</sub> en España se lleva a partir de un análisis mensual de una muestra representativa por parte de un laboratorio acreditado y de los consumos de combustible registrados en la aplicación informática del Negocio de Generación (HISVAR), aplicando un porcentaje de humedad y un factor de oxidación. Este cálculo está procedimentado y aprobado por el Ministerio de Medio Ambiente y las emisiones de CO<sub>2</sub> son verificadas por AENOR.

Complementariamente, en las emisiones de CO<sub>2</sub> del transporte se tienen en cuenta los factores de conversión aceptados internacionalmente, según los diferentes modos de transporte: tren, avión y coche. Para las mediciones de partículas se utiliza un opacímetro y para las de SO<sub>2</sub> y NO<sub>x</sub> un analizador en línea, tomándose valores diarios de concentración.

#### Cuotas de participación e integración de las empresas latinoamericanas del perímetro social

	Cuota total de participación de IBERDROLA	Método consolidación (%)	Cuota de integración en la información del capítulo "Equipo Humano" (%)	Cuota de integración en el resto de la información medio ambiental y social (%)
IBERDROLA-México	99,99	G	100,00	99,99
COELBA	42,76	P	44,19	44,19
COSERN	39,95	P	43,28	43,28
CELPE	34,96	P	39,00	39,00
IBENER	94,74	G	100,00	94,74
ESSAL	50,90	E	0,00	50,90
ELECTROPAZ	56,77	E	0,00	56,77
ELFEO	58,85	E	0,00	58,85
EEGSA	39,63	P	49,00	49,00
TRELEC	39,63	P	49,00	49,00

Método de consolidación:

G: Integración global

P: Integración proporcional

E: Puesta en equivalencia



### Tipos de cambio utilizados en el “Informe de Sostenibilidad”

<b>Tipo de cambio cierre de ejercicio</b>	<b>Dolar U.S.A.</b>	<b>Real brasileño</b>	<b>Boliviano</b>	<b>Peso chileno</b>	<b>Quetzal</b>	<b>Peso mexicano</b>
2004 1 euro =	1,362101	3,614467	10,97852	757,5758	10,57675	15,19711
2005 1 euro =	1,1797	2,761325	9,437613	604,9607	8,971667	12,58986
2006 1 euro =	1,317	2,814697	10,60185	694,927	10,10139	14,29604

<b>Tipo de cambio medio anual</b>	<b>Dolar U.S.A.</b>	<b>Real brasileño</b>	<b>Boliviano</b>	<b>Peso chileno</b>	<b>Quetzal</b>	<b>Peso mexicano</b>
2004 1 euro =	1,243945	3,639858	9,872253	758,1501	9,894818	14,04475
2005 1 euro =	1,244205	3,028917	10,02858	695,8942	9,507963	13,55252
2006 1 euro =	1,256386	2,733495	10,04802	666,4915	9,554384	13,70011

Con relación a informes anteriores, y en concreto, a la información difundida por IBERDROLA en su Informe de Sostenibilidad 2005, no ha habido cambios significativos en el tamaño, estructura o propiedad de IBERDROLA, ni en los productos y servicios comercializados; tampoco han variado las bases, criterios de elaboración y métodos de cálculo utilizados. Sí se han producido cambios de pequeña entidad en el perímetro de consolidación y en el método de consolidación de las sociedades participadas, que no afecta a la comparabilidad de la información que se presenta y que, en cualquier caso, puede consultarse en el mencionado documento “Información Legal 2006” donde se indican de forma detallada. Entre estos cambios, en el ejercicio 2006 se ha producido la venta de AZERTIA y LANDATA con el impacto sobre la plantilla que se recoge en el capítulo “Equipo Humano”.

Tampoco se han producido cambios en los criterios y/o definiciones utilizados en la contabilidad de los costes y beneficios económicos, ambientales y sociales, ni en los métodos de cálculo aplicados a la información clave de cualquiera de las tres dimensiones citadas manteniéndose, por lo tanto, la posibilidad de comparar en el tiempo la evolución de los parámetros informados.

Debido a la continua mejora que IBERDROLA está introduciendo en sus sistemas de información ambiental y social, pueden producirse discrepancias con la información publicada en ejercicios anteriores, prevaleciendo la incluida en el presente Informe de Sostenibilidad 2006.

Transparencia, claridad y relevancia son atributos que el Grupo IBERDROLA aplica al desarrollo de sus actividades y a la información pública del resultado de las mismas.

La política de calidad de IBERDROLA así lo ratifica y en el capítulo “Información de calidad” se detallan los avances realizados en la creciente certificación de numerosos procesos de la Compañía.

IBERDROLA también realiza una verificación externa independiente de su información anual: las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2006 están verificadas por un auditor externo independiente, al igual que el Informe de Sostenibilidad 2006. Para estas verificaciones, IBERDROLA ha optado por contratar los trabajos con dos firmas de auditoría diferentes, lo que permite mayor independencia entre ambas actividades.

## INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

### Evolución de las cuentas de pérdidas y ganancias, balances comparados y ratios

La cuenta de pérdidas y ganancias está confeccionada según el modelo de la cuenta de pérdidas y ganancias analítica, previsto en el plan general de contabilidad como información adicional de carácter opcional. Los valores correspondientes a los ejercicios anteriores son los incluidos en la cuenta de pérdidas y ganancias de IBERDROLA y sociedades dependientes (consolidado), que forman parte de las cuentas anuales de dichos ejercicios.

#### Cuenta de pérdidas y ganancias (\*)

Porcentaje sobre ventas y prestación de servicios

Mill. €

Conceptos	2006	s/Ventas	2005	s/Ventas	2004	s/Ventas	2003	s/Ventas	2002	s/Ventas
Ventas netas y prestacion de servicios	11.426	100,0%	12.235	100,0%	9.067	100,0%	9.818	100,0%	9.864	100,0%
= VALOR DE LA PRODUCCIÓN	11.426	100,0%	12.235	100,0%	9.067	100,0%	9.818	100,0%	9.864	100,0%
(-) Consumos	(5.217)	-45,66%	(6.792)	-55,51%	(4.252)	-46,90%	(5.481)	-55,83%	(5.901)	-59,82%
(-) Gastos externos y de explotación	(1.145)	-10,02%	(1.086)	-8,88%	(943)	-10,40%	(937)	-9,54%	(790)	-8,01%
= VALOR AÑADIDO DE LA EMPRESA	5.064	44,32%	4.357	35,61%	3.872	42,70%	3.400	34,63%	3.173	32,17%
(-) Gastos de personal	(1.174)	-10,27%	(980)	-8,01%	(960)	-10,59%	(772)	-7,86%	(762)	-7,73%
<b>RESULTADO BRUTO DE LA EXPLOTACIÓN</b>	<b>3.890</b>	<b>34,05%</b>	<b>3.377</b>	<b>27,80%</b>	<b>2.912</b>	<b>32,12%</b>	<b>2.628</b>	<b>26,77%</b>	<b>2.411</b>	<b>24,44%</b>
(-) Dotación para amortizaciones del inmovilizado y provisiones	(1.235)	-10,81%	(1.115)	-9,11%	(923)	-10,18%	(804)	-8,19%	(846)	-8,58%
<b>= RESULTADO NETO DE LA EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.655</b>	<b>23,24%</b>	<b>2.262</b>	<b>18,49%</b>	<b>1.989</b>	<b>21,94%</b>	<b>1.824</b>	<b>18,58%</b>	<b>1.565</b>	<b>15,87%</b>
(+) Ingresos financieros	368	3,22%	267	2,18%	260	2,87%	219	2,23%	206	2,09%
(-) Gastos financieros	(887)	-5,76%	(722)	-5,90%	(655)	-7,22%	(668)	-6,80%	(789)	-8,00%
(+/-)Resultados sociedades por el método de la participación	69	0,60%	34	0,28%	43	0,47%	100	1,02%	44	0,45%
(-) Dotación para amortizaciones y provisiones financieras	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	-10	-0,10%	-2	-0,02%
<b>= RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>2.205</b>	<b>19,30%</b>	<b>1.841</b>	<b>15,05%</b>	<b>1.637</b>	<b>18,05%</b>	<b>1.475</b>	<b>15,02%</b>	<b>1.020</b>	<b>10,34%</b>
(+) Beneficios en enajenación de activos no corrientes	193	1,69%	158	1,29%	117	1,29%	351	3,58%	766	7,77%
(-) Pérdidas en enajenación de activos no corrientes	(12)	-0,11%	(41)	-0,34%	(28)	-0,31%	(540)	-5,5%	(510)	-5,17%
(-) Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	-10	0,10%	-2	0,02%
<b>= RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2.386</b>	<b>20,88%</b>	<b>1.958</b>	<b>16,00%</b>	<b>1.728</b>	<b>19,06%</b>	<b>1.275</b>	<b>12,99%</b>	<b>1.273</b>	<b>12,91%</b>
(-) Impuestos sobre sociedades	(695)	-6,08%	(553)	-4,52%	(521)	-5,75%	(207)	-2,11%	(304)	-3,08%
<b>RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS</b>										
<b>( BENEFICIO O PÉRDIDA )</b>	<b>1.691</b>	<b>14,80%</b>	<b>1.405</b>	<b>11,48%</b>	<b>1.208</b>	<b>13,32%</b>	<b>1.068</b>	<b>10,88%</b>	<b>969</b>	<b>9,82%</b>
(-) Beneficio atribuido a socios externos	(31)	-0,27%	(23)	-0,19%	(12)	-0,13%	(8)	-0,08%	(6)	-0,06%
<b>BENEFICIO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD</b>	<b>1.660</b>	<b>14,53%</b>	<b>1.382</b>	<b>11,30%</b>	<b>1.196</b>	<b>13,19%</b>	<b>1.060</b>	<b>10,80%</b>	<b>963</b>	<b>9,76%</b>

(\*) Los importes correspondientes a los ejercicios 2006, 2005 y 2004 han sido calculados aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), mientras que las correspondientes a los ejercicios 2003 y 2002 están obtenidas aplicando el Plan General de Contabilidad.

**IBERDROLA Grupo. Balance de situación (\*)**

	Diciembre 2006	Diciembre 2005	Diciembre 2004	Mill. €
<b>ACTIVO</b>				
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>				
<b>Activo intangible</b>	<b>900,1</b>	<b>848,6</b>	<b>565,4</b>	
Fondo de comercio	55,6	55.650,0	17,4	
Otros activos intangibles	844,5	798,6	548,0	
<b>Inversiones inmobiliarias</b>	<b>498,5</b>	<b>550,5</b>	<b>341,6</b>	
<b>Inmovilizado material</b>	<b>21.067,4</b>	<b>19.942,3</b>	<b>18.179,7</b>	
Propiedad, planta y equipo en explotación	19.362,3	17.664,2	15.288,2	
Propiedad, planta y equipo en curso	1.705,1	2.278,0	2.891,5	
<b>Inversiones financieras no corrientes</b>	<b>2.723,9</b>	<b>1.630,4</b>	<b>1.572,4</b>	
Participaciones contabilizadas por el método de la participación	761,4	475,8	527,5	
Cartera de valores no corrientes	1.603,4	914,0	749,4	
Otras inversiones financieras no corrientes	279,2	165,5	229,5	
Instrumentos financieros derivados	79,9	75,1	65,9	
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar no corrientes</b>	<b>832,8</b>	<b>1.468,5</b>	<b>153,3</b>	
<b>Impuesto diferido activo</b>	<b>1.221,9</b>	<b>1.356,5</b>	<b>1.284,5</b>	
	<b>27.244,6</b>	<b>25.796,8</b>	<b>22.096,9</b>	
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>				
<b>Combustible Nuclear</b>	<b>237,9</b>	<b>211,7</b>	<b>240,1</b>	
<b>Existencias</b>	<b>1.192,7</b>	<b>848,3</b>	<b>1.030,6</b>	
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar corrientes</b>	<b>2.790,5</b>	<b>2.324,3</b>	<b>1.949,2</b>	
<b>Inversiones financieras corrientes</b>	<b>288,9</b>	<b>669,2</b>	<b>349,3</b>	
Cartera de valores corrientes	147,2	3,5	14,9	
Otras inversiones financieras corrientes	123,3	650,9	314,5	
Instrumentos financieros derivados	18,4	14,8	19,9	
<b>Administraciones públicas</b>	<b>601,6</b>	<b>419,9</b>	<b>388,6</b>	
<b>Efectivo y otros medios equivalentes</b>	<b>704,6</b>	<b>208,4</b>	<b>134,1</b>	
	<b>5.816,2</b>	<b>4.681,9</b>	<b>4.091,9</b>	
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>33.060,8</b>	<b>30.478,7</b>	<b>26.188,8</b>	

(\*) Los importes correspondientes a los ejercicios 2006, 2005 y 2004 han sido calculados aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), mientras que las correspondientes a los ejercicios 2003 y 2002 están obtenidas aplicando las normas contenidas en el Plan General de Contabilidad.

**IBERDROLA Grupo. Balance de situación (\*)**

Mill. €

	Diciembre 2006	Diciembre 2005	Diciembre 2004
<b>PATRIMONIO Y PASIVO</b>			
<b>PATRIMONIO</b>			
<b>De la sociedad dominante</b>	<b>10.418,2</b>	<b>9.267,7</b>	<b>8.426,5</b>
Capital suscrito	2.704,6	2.704,6	2.704,6
Reserva por revaluación de activos y pasivos no realizados	739,1	153,5	(18,8)
Otras reservas	5.361,8	4.876,8	4.620,2
Acciones propias en cartera	-3,2	-2,4	-4,0
Diferencias de conversión	-44,3	153,2	-71,1
Resultado neto del periodo	1.660,2	1.382,0	1.195,6
<b>De accionistas minoritarios</b>	<b>148,8</b>	<b>147,0</b>	<b>93,4</b>
	<b>10.567,0</b>	<b>9.414,7</b>	<b>8.519,9</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
<b>Ingresos diferidos</b>	<b>817,6</b>	<b>675,6</b>	<b>468,2</b>
<b>Provisiones</b>	<b>1.717,8</b>	<b>1.379,2</b>	<b>1.165,9</b>
Provisiones para pensiones y obligaciones similares	825,9	732,5	592,2
Otras provisiones	891,9	646,7	573,8
<b>Deuda Financiera</b>	<b>12.618,1</b>	<b>11.555,6</b>	<b>8.587,3</b>
Deuda Financiera	12.575,1	11.390,2	8.365,3
Instrumentos financieros derivados	43,0	165,4	222,0
<b>Otras cuentas a pagar no corrientes</b>	<b>278,3</b>	<b>238,2</b>	<b>303,0</b>
<b>Impuestos diferidos pasivos</b>	<b>605,3</b>	<b>719,7</b>	<b>597,2</b>
	<b>16.037,1</b>	<b>14.568,4</b>	<b>11.121,7</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
<b>Provisiones</b>	<b>466,0</b>	<b>416,8</b>	<b>106,1</b>
Provisiones para pensiones y obligaciones similares	118,5	182,9	51,8
Otras provisiones	347,5	233,9	54,3
<b>Deuda Financiera</b>	<b>1.734,1</b>	<b>1.555,4</b>	<b>2.517,5</b>
Deuda Financiera	1.665,4	1.544,8	2.476,8
Instrumentos financieros derivados	68,7	10,6	40,7
<b>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>	<b>4.256,6</b>	<b>4.523,3</b>	<b>3.923,6</b>
Acreedores comerciales	2.687,8	2.919,6	1.823,9
Pasivos por impuestos corrientes y otras cuentas a pagar a			
Administraciones Públicas	635,0	575	543,6
Otros pasivos corrientes	933,8	1.028,0	1.556,1
	<b>6.456,7</b>	<b>6.495,6</b>	<b>6.547,3</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>33.060,8</b>	<b>30.478,7</b>	<b>26.188,8</b>

(\*) Los importes correspondientes a los ejercicios 2006, 2005 y 2004 han sido calculados aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), mientras que las correspondientes a los ejercicios 2003 y 2002 están obtenidas aplicando las normas contenidas en el Plan General de Contabilidad.

**IBERDROLA Grupo. Balance de situación (\*)**

	Mill. €	
	2003	2002
<b>ACTIVO</b>		
<b>Gastos de establecimiento</b>	<b>27,9</b>	<b>66,9</b>
<b>Inmovilizado</b>	<b>18.921,2</b>	<b>19.117,7</b>
Inmov. inmateriales	611,0	544,7
Inmov. materiales	16.981,9	15.216,8
Instalaciones técnicas de energía eléctrica	26.589,6	24.068,0
Instalaciones técnicas de energía eléctrica en curso	2.123,1	2.146,9
Otro inmovilizado material	1.095,4	1.030,7
Anticipos y otras inmovil. en curso	120,4	201,0
Amortizaciones de instalaciones de energía eléctrica	(12.938,3)	(11.838,2)
Otras amortizaciones	0,0	(382,8)
Provisiones	(7,7)	(8,9)
Inmovilizaciones financieras	2.276,3	3.345,1
Acciones propias	16,7	11,1
<b>Fondo de comercio</b>	<b>289,3</b>	<b>463,4</b>
<b>Gastos a distribuir en varios ejercicios</b>	<b>174,5</b>	<b>79,2</b>
<b>Activo circulante</b>	<b>4.241,3</b>	<b>3.904,6</b>
Existencias	888,7	768,3
Clientes	1.475,3	1.376,4
Otro activo circulante	1.877,3	1.759,9
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>24.619,0</b>	<b>23.631,8</b>
<b>PASIVO</b>		
<b>Fondos propios</b>	<b>8.225,4</b>	<b>8.045,4</b>
<b>Diferencias de fusión</b>	<b>243,1</b>	<b>249,8</b>
<b>Ingresos a distribuir en varios ejercicios</b>	<b>412,1</b>	<b>337,9</b>
<b>Provisiones para riesgos y gastos</b>	<b>1.014,1</b>	<b>698,0</b>
<b>Acreedores a largo plazo</b>	<b>676,7</b>	<b>729,5</b>
<b>Deuda financiera</b>	<b>10.728,3</b>	<b>10.976,9</b>
<b>Acreedores a corto plazo</b>	<b>3.216,0</b>	<b>2.483,7</b>
<b>Socios externos</b>	<b>80,9</b>	<b>80,6</b>
<b>Diferencia de consolidación</b>	<b>22,4</b>	<b>30,1</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>24.619,0</b>	<b>23.631,8</b>

(\*) Los importes correspondientes a los ejercicios 2006, 2005 y 2004 han sido calculados aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), mientras que las correspondientes a los ejercicios 2003 y 2002 están obtenidas aplicando el Plan General de Contabilidad.

## IBERDROLA Grupo. Principales datos económicos y financieros

Mill. €

	2006	2005	2004	2003	2002
Capital suscrito	2.705	2.705	2.705	2.705	2.705
Patrimonio de la sociedad dominante	10.418	9.268	8.427	8.225	8.045
Deuda financiera	14.352	13.111	11.105	10.728	11.427
Inmovilizado bruto en explotación	36.094	33.448	29.578	28.296	25.643
Amortización acumulada	(15.266)	(14.363)	(13.383)	(12.938)	(12.221)
Amortización anual	1.057	984	896	789	793
Cifra de negocios	11.017	11.738	8.725	9.452	9.578
Beneficio neto	1.660	1.382	1.196	1.060	963

## IBERDROLA Grupo. Evolución de magnitudes de balance

Mill. €

	2006	2005	2004	2003	2002
<b>Fondos propios</b>	<b>10.567,0</b>	<b>9.414,7</b>	<b>8.519,9</b>	<b>8.225,4</b>	<b>8.045,4</b>
De la sociedad dominante (2)	10.418,2	9.267,7	8.426,5	8.225,4	8.045,4
De accionistas minoritarios	148,8	147,0	93,4	80,9	80,6
<b>Fondos ajenos con coste (1)</b>	<b>14.352,2</b>	<b>13.111,0</b>	<b>11.104,8</b>	<b>10.728,4</b>	<b>11.426,9</b>
Deuda financiera - No Corriente	12.575,2	11.390,2	8.365,3	8.746,0	8.159,9
Instrumentos financieros derivados - No Corrientes	43,0	165,4	222,0	-	-
Deuda financiera - Corriente	1.665,4	1.544,8	2.476,8	1.982,4	3.267,0
Instrumentos financieros derivados - Corrientes	68,6	10,6	40,7	-	-
<b>Estructura financiera permanente</b>					
Fondos propios	42,41%	41,41%	43,14%	43,40%	41,32%
Fondos ajenos con coste	57,59%	58,20%	56,59%	56,60%	58,68%
<b>Rentabilidad s/fondos propios</b>					
Bº neto s/ Fondos propios iniciales	17,6%	16,2%	14,5%	13,2%	12,1%

(1) Capitalización total en términos de deuda según GRI 2.8

(2) Capitalización total en términos de patrimonio según GRI 2.8

## IBERDROLA Grupo. Evolución de magnitudes de la cuenta de pérdidas y ganancias

Mill. €

	2006	2005	2004	2003	2002
Cifra de Negocios	11.017	11.738	8.725	9.452	9.578
Beneficio neto	1.660	1.382	1.196	1.060	963
Gastos financieros netos	(519)	(456)	(395)	(449)	(583)
Resultado Bruto de explotación	3.890	3.378	2.913	2.627	2.410
Beneficio Neto s/ Cifra de Negocios (%)	15,07%	11,77%	13,71%	11,21%	10,05%
Gastos Financieros Netos s/ Resultado Bruto de explotación (%)	13,34%	13,49%	13,55%	17,10%	24,19%

## IBERDROLA Grupo. Evolución del beneficio, dividendo y cash flow

Mill. €

	2006	2005	2004	2003	2002
Resultado antes de impuestos (Millones de Euros)	2.386	1.958	1.728	1.275	1.273
Dividendo Bruto	940 (1)	798	692	606	550
Cash-flow (Beneficio neto + amortizaciones y provisiones)	2.896	2.497	2.118	1.864	1.809

(1) Propuesta pendiente de aprobación por la Junta General de Accionistas. No contempla el dividendo por las acciones que se emitan, en su caso, como consecuencia del acuerdo con ScottishPower.

**IBERDROLA Grupo. Ratios de naturaleza financiera**

	2006	2005	2004	2003	2002
<b>Solvencia financiera (nº de veces)</b>					
Cash - flow + gastos financieros netos / gastos financieros netos	6,58	6,50	6,40	5,10	4,10
<b>Resultado Bruto de explotación /</b>					
Gastos Financieros Netos (nº de veces)	7,50	7,40	7,40	5,80	4,10
Deuda con coste /cash - flow (nº de veces)	5,20	5,20	5,20	5,80	6,10

**IBERDROLA Grupo. Evolución del valor añadido bruto y su reparto**

	2006	2005	2004	2003	2002
V.A.B. actividades ordinarias (Mill.€)	5.286	4.580	4.069	3.561	3.320
Ingresos financieros (Mill.€)	368	267	260	219	206
Resultados Extraordinarios (Mill.€)	182	117	90	(198)	253
<b>V.A.B. Generado (Mill.€)</b>	<b>5.836</b>	<b>4.964</b>	<b>4.418</b>	<b>3.581</b>	<b>3.779</b>
<b>APLICACIONES</b>					
Personal y seguridad social	1.174	980	960	772	762
Fondos Ajenos	887	722	655	668	789
Sector Público	918	776	716	369	451
Accionistas	940	798	692	606	550
Renta de Empresa	1.917	1.688	1.395	1.167	1.226
<b>Total</b>	<b>5.836</b>	<b>4.964</b>	<b>4.418</b>	<b>3.581</b>	<b>3.779</b>
<b>APLICACIONES</b>					
Personal y seguridad social	20,1%	19,7%	21,7%	21,6%	20,2%
Fondos Ajenos	15,2%	14,6%	14,8%	18,7%	20,9%
Sector Público	15,7%	15,6%	16,2%	10,3%	11,9%
Accionistas	16,1%	16,1%	15,7%	16,9%	14,6%
Renta de Empresa	32,8%	34,0%	31,6%	32,6%	32,5%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>V.A.B./ Empleado</b>	<b>0,344</b>	<b>0,291</b>	<b>0,261</b>	<b>0,257</b>	<b>0,265</b>

**Evolución de los datos operativos del Grupo IBERDROLA**

	2006	2005	2004
<b>Producción bruta (GWh)</b>	<b>95.121</b>	<b>85.676</b>	<b>84.373</b>
- España	71.549	66.249	68.422
- Latinoamérica	23.662	19.427	15.951
<b>Capacidad instalada (MW)</b>	<b>30.384</b>	<b>27.791</b>	<b>25.237</b>
-España	25.966	24.502	22.547
-Latinoamérica	4.418	2.897	2.690
<b>Energía distribuida (GWh)</b>	<b>127.350</b>	<b>122.904</b>	<b>117.115</b>
- España	99.520	96.320	92.207
- Latinoamérica	27.830	26.609	24.908
<b>Usuarios -puntos de suministro gestionados (millones)</b>	<b>18,4</b>	<b>17,8</b>	<b>17,4</b>
- España	9,9	9,7	9,6
- Latinoamérica	8,5	8,1	7,8
<b>Empleados IBERDROLA (nº)</b>	<b>16.155</b>	<b>17.184</b>	<b>16.525</b>

## INFORMACIÓN POR PAÍSES

*Global Reporting Initiative (GRI)* recomienda facilitar determinada información económica según el ámbito geográfico en que se desarrollan las actividades de la Compañía. Para que esta información sea significativa, IBERDROLA considera las siguientes regiones: España, Sudamérica, México-Guatemala, resto. Información histórica comparable en estos términos está disponible para los ejercicios 2005 y 2006, debido al cambio ya mencionado en las normas aplicables a la información financiera a partir de 2005.

Para un análisis pormenorizado de los estados financieros consolidados de IBERDROLA, la información auditada puede consultarse en el documento “Información Legal 2006”.

### Valor económico generado, distribuido y retenido

Año 2006	Total	España	Sudamérica	México-Guatemala	Otros	Mill. €
Ingresos	11.620,9	9.183,7	1.001,5	1.403,1	32,6	
Costes operativos	6.152,6	4.677,9	404,5	1.068,7	1,5	
Compensaciones a empleados	1.173,7	1.079,7	73,4	20,0	0,6	
Pagos a proveedores de capital	1.759,9	1.542,2	115,2	99,7	2,8	
Pagos a administraciones públicas	831,6	721,9	54,1	44,2	11,4	
Donaciones y otras inversiones en la comunidad	73,3	8,3	64,2	0,8	0	
Valor económico retenido	1.629,7	1.153,6	290,1	169,8	16,2	

### Valor económico generado, distribuido y retenido

Año 2005	Total	España	Sudamérica	México-Guatemala	Otros	Mill. €
Ingresos	12.327,2	10.115,9	836,1	1.331,9	43,4	
Costes operativos	7.607,5	6.213,7	342,1	1.047,5	4,2	
Compensaciones a empleados	979,8	894,7	67,3	16,2	1,7	
Pagos a proveedores de capital	1.451,7	1.204,0	152,0	84,4	11,3	
Pagos a administraciones públicas	776,0	718,5	15,3	36,2	6,0	
Donaciones y otras inversiones en la comunidad	47,0	9,2	37,0	0,7	0	
Valor económico retenido	1.465,2	1.075,7	222,4	146,9	20,2	



## Principales instalaciones del Grupo IBERDROLA

### Principales centrales hidráulicas en España

Central	Río	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)
José Mª Oriol (*)	Tajo	4	957
Villarino	Tormes	6	857
Aldeadávila I	Duero	6	810
La Muela de Cortes	Júcar	3	635
Cedillo	Tajo	4	500
Aldeadávila II	Duero	2	433
Puente Bibey	Bibey	5	315
Cortes II	Júcar	2	282
Conso	Camba	3	270
Saucelle II	Duero	2	269
San Esteban	Sil	6	263
Saucelle I	Duero	4	251
Valdecañas	Tajo	3	249
Soutelo	Cenza	2	215
Azután	Tajo	3	200
Ricobayo I	Esla	4	175
Ricobayo II	Esla	1	154
Torrejón	Tajo	4	132
Cofrentes	Júcar	3	123
Villalcampo II	Duero	1	119
Castro II	Duero	1	113
Gabriel y Galán	Alagón	1	111
Resto(*)	--	307	1.411
<b>Total</b>	--	<b>377</b>	<b>8.842</b>

(\*) Ampliación de potencia en 2006

### Centrales de ciclo combinado en España

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)	Potencia IBERDROLA (MW)
Arcos de la Frontera	100	5	1.600	1.600
Aceca	100	1	400	400
BBE	25	1	800	200
Castellón	100	1	800	200
Castejón	100	1	400	400
Escombreras (**)	100	1	800	800
Santurce	100	1	400	400
Tarragona Power	50	1	400	200
<b>Total</b>	--	<b>12</b>	<b>5.600</b>	<b>4.800</b>

(\*\*) Puesta en servicio en 2006

## Instalaciones de Energías Renovables en España

Parque Eólico / Complejo	Nº de Parques Centrales	Capital IBERDROLA (%)	Procentaje Consolidación	Potencia instalada (MW)	Potencia Consolidada (MW)
Complejo Maranchón	7	100,0%	100%	208,00	208,00
Complejo Higueruela	5	100,0%	100%	161,04	161,04
Complejo Sisante	4	100,0%	100%	198,00	198,00
Capiroza I	1	100,0%	100,0%	50,00	50,00
Morón de Almazán(**)	1	51,0%	60,0%	50,00	30,00
Urbel del Castillo(**)	1	85,0%	100,0%	50,00	50,00
Badaia	1	50,0%	50,0%	49,98	24,99
Cabimonteros	1	36,3%	36,3%	49,50	17,94
Escurrillo	1	36,3%	36,3%	49,50	17,94
Molar del Molinar	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
Callejas	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
Maza	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
Gatún	1	25,0%	25,0%	49,50	12,38
Masgalán-campo do coco	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
Ameixearas-Testeiros	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
Tardienta I	1	100,0%	100,0%	49,50	49,50
Campalbo	1	100,0%	100,0%	49,30	49,30
Serra de Meira	1	100,0%	100,0%	49,30	49,30
Carrasquillo	1	100,0%	100,0%	49,30	49,30
Sil	1	100,0%	100,0%	49,24	49,24
Muras	1	100,0%	100,0%	48,84	48,84
Isabela	1	100,0%	100,0%	48,00	48,00
Fuendetodos II	1	100,0%	100,0%	47,60	47,60
Sierra de la Oliva	1	100,0%	100,0%	46,86	46,86
Fuendetodos I	1	100,0%	100,0%	46,00	46,00
La Muela	1	100,0%	100,0%	45,54	45,54
Alcarama II	1	100,0%	63,6%	45,05	28,63
El Portachuelo	1	25,0%	25,0%	45,05	11,26
Pedregal	1	100,0%	100,0%	44,60	44,60
Bordecorex Norte	1	85,0%	100,0%	44,35	44,35
Tardienta II	1	60,0%	100,0%	44,20	44,20
El Teruelo	1	100,0%	100,0%	43,35	43,35
Capiroza II	1	100,0%	100,0%	42,00	42,00
La Cabaña	1	25,0%	25,0%	41,65	10,41
Goiá-Peñaote	1	100,0%	100,0%	40,00	40,00
Sierra Menera(**)	1	100,0%	100,0%	40,00	40,00
Otros parques eólicos	73	--	--	1.935,67	1.766
Centrales minihidráulicas(***)	134	100,0%	100,0%	333	333
<b>Total</b>	<b>256</b>	--	--	<b>4.391,08</b>	<b>3.994,41</b>

(\*\*) Puesta en servicio en 2006.

(\*\*\*) Puesta en servicio en 2006, la minihidráulica Alarcón.



## Instalaciones de Energías Renovables en el extranjero

Parque Eólico / Complejo	Nº de Parques Centrales	Capital IBERDROLA (%)	Procentaje Consolidación	Potencia instalada (MW)	Potencia Consolidada (MW)
Grupo Rokas					
(Sistema Interconectado)	8	49,9%	100%	166,90	166,90
Rio do Fogo	1	100,0%	100%	49,30	49,30
Kisielice(**)	1	100,0%	100%	40,50	40,50
Grupo Rokas (Sistema Insular)	5	49,9%	100%	26,40	26,40
Locust Ridge(**)	1	100,0%	100%	26,00	26,00
Catefica	1	100,0%	100%	18,00	18,00
Alogorachis(**)	1	100,0%	100%	17,00	17,00
Holdenstedt - Bornstedt(**)	1	100,0%	100%	12,00	12,00
La Butte de Fraus(**)	1	100,0%	100%	12,00	12,00
Wirfus(**)	2	100,0%	100%	12,00	12,00
St Aubain(**)	1	51,0%	51%	11,50	5,87
Fitou(**)	1	90,0%	100%	10,40	10,40
Rastenberg(**)	2	100,0%	100%	10,00	10,00
Otros parques eólicos	4	--	--	33,70	33,70
<b>Total</b>	<b>30</b>	--	--	<b>445,70</b>	<b>440,07</b>

(\*\*) Puesta en servicio en 2006

## Centrales de cogeneración en España

Central	Potencia instalada (MW)	Participación IBERDROLA %	Potencia IBERDROLA (MW)
Azubi	5,0	50,0	2,5
Cobane A.I.E.	13,7	55,0	7,5
Cofrusa Cogeneración	6,6	50,0	3,3
Gequisa	11,0	50,0	5,5
Cotasa	14,0	50,0	7,0
Enercrisa	17,0	50,0	8,5
Energía Portatil Cogeneración	4,0	50,0	2,0
Ge Plastics España	95,4	99,0	94,5
Michelin Aranda	28,3	99,0	28,0
Energyworks Carballo	13,1	99,0	13,0
Granja de Milagros	7,4	72,8	5,3
Sajusa	7,4	90,0	6,6
Cogeneración Energyworks	30,0	99,0	29,7
Fudepor, S.L. (**)	15,0	50,0	7,5
Genfibre	49,0	50,0	24,5
Hispagen	4,0	50,0	2,0
Intermalta	10,0	50,0	5,0
Italcogeneración	4,8	50,0	2,4
Olías del Rey	5,0	55,0	2,8
Torrijos	5,0	55,0	2,8
Peninsular Cogeneración, S.A.	41,5	50,0	20,7
La Seda	5,1	50,0	2,6
Zirconio Cogeneración	4,0	50,0	2,0
Purines En Fonz (**)	7,4	77,1	5,7
Purines En Monzon (**)	15,0	80,7	12,0
Maltamancha	3,3	50,0	1,7
Son Mos	33,6	20,0	6,7
Michelin Vitoria	47,0	99,0	46,5
Michelin Valladolid	46,0	99,0	45,5
<b>Total</b>	<b>548,2</b>	--	<b>403,9</b>

(\*\*) Puesta en servicio en 2006

## Centrales nucleares en España

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)	Potencia IBERDROLA (MW)
Almaraz	52,69	2	1.969	1.037
Ascó II	15	1	1.027	154
Cofrentes	100	1	1.092	1.092
Garroña	50	1	466	233
Trillo I	49	1	1.067	523
Vandellós II	28	1	1.087	304
<b>Total</b>		<b>7</b>	<b>6.709</b>	<b>3.344</b>

## Centrales térmicas de fuel y gas en España

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)	Potencia IBERDROLA (MW)
Castellón	100	2	1.085	1.085
Santurce	100	3	935	936
Escombreras	100	2	553	553
Aceca	50	2	627	314
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>3.201</b>	<b>2.889</b>

## Centrales térmicas de carbón en España

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)
Lada	100	2	515
Guardo	100	2	515
Pasajes	100	1	223
<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>1.253</b>

## Principales Instalaciones en Latinoamérica

### Instalaciones en México

Central	Tipo de Instalación	Nº de grupos	Participación IBERDROLA (%)	Potencia instalada (MW)	Potencia atribuible IBERDROLA (MW)
Enertek	Cogeneración	1	100%	120	120
Monterrey	Ciclo combinado	4	100%	1.000	1.000
Femsa-Titán	Cogeneración	1	100%	37	37
Altamira III y IV	Ciclo combinado	2	100%	1.036	1.036
La Laguna	Ciclo combinado	1	100%	500	500
Altamira V(**)	Ciclo combinado	1	100%	1.121	1.121
<b>Total</b>		<b>10</b>		<b>3.814</b>	<b>3.814</b>

(\*\*) Puesta en servicio en 2006



### Instalaciones en Brasil

Central	Tipo de Instalación	Nº de grupos	Participación IBERDROLA (%)	Potencia instalada (MW)	Potencia atribuible IBERDROLA (MW)
Itapebí	Hidráulica	3	39%	450	175
Afluente(**)	Minihidráulica	2	44,2%	18	8
Energy Works Brasil	Cogeneración		100%	93	93
Termopernambuco	Ciclo combinado	1	39%	520	203
<b>Total</b>		<b>6</b>		<b>1.081</b>	<b>479</b>

(\*\*) Puesta en servicio en 2006

### Instalaciones en Chile

Central	Tipo de Instalación	Nº de grupos	Participación IBERDROLA (%)	Potencia instalada (MW)	Potencia atribuible IBERDROLA (MW)
Ibener	Hidráulica	1	100%	124	124
<b>Total</b>		<b>1</b>		<b>124</b>	<b>124</b>

### Principales instalaciones de transporte, transformación y distribución en España

#### Líneas de Muy Alta y Alta tensión

Tipo de línea	Longitud (km)
Muy Alta Tensión (132 kV)	6.210
Alta Tensión (66 y 45 kV)	12.023
<b>Total</b>	<b>18.233</b>

#### Redes de distribución

Instalaciones	2006
Líneas de media y baja tensión (Km)	204.329
Media tensión líneas aéreas	63.777
Media tensión líneas subterráneas	19.303
Baja Tensión líneas aéreas	85.222
Baja Tensión líneas subterráneas	36.027
<b>Centros de transformación en servicio (nº)</b>	<b>78.468</b>
<b>Potencia instalada en centros de transformación (MVA)</b>	<b>32.913</b>

#### Instalaciones de transformación

Subestaciones	2006	
	Número de instalaciones	Potencia instalada (MVA)
Primarias (STs)	280	44.467
Receptoras (STRs)	583	9.604
<b>Total</b>	<b>863</b>	<b>54.071</b>

## Empresas participadas del Grupo IBERDROLA

Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Partic.	(1)				(2)		(3)	
			Directa o				Resultado ejer. 2006	Dividendos ejer. 2006	% Conso-	Metodo	Infor.
			indirecta	Capital	Reservas	ejer. 2006			lidado		
Sociedad	Domicilio	Actividad	31.12.06	Capital	Reservas	ejer. 2006	Resultado ejer. 2006	Dividendos ejer. 2006	31.12.06	Consolidación	/Social
Iberdrola International, B.V.	Holanda	Financiera	100,00%	388	16.316	2.388				G	
Red Eléctrica de España, S.A.	Madrid	Energía	3,00%	270.540	551.337	200.154		3.184			
Iberdrola Finanzas, S.A.U.	Vizcaya	Financiera	100,00%	61	-112	423				G	
Eutilia, S.A.	Holanda	Telecomun.	8,50%	44.598	(42.860)	n/d					
Ciudad Real Aeropuertos, S.L.	C.Real	Servicios	9,22%	100.583	(4.117)	(9.204)					
Inversiones Financieras Perseo, S.L.	Vizcaya	Holding	100,00%	171	109	-21				G	
Galp, S.A.	Portugal	Energía	4,00%	829.251	1.331.657	n/d		43.718			
Unesa	Madrid	Energía	35,00%	-	-	-					
Equip Renda, S.L.	Barcelona	Financiera	96,97%	202	654	-224					
Corporación Empresarial de Extremadura, S.A.	Badajoz	Fomento Act.Empres.	25,58%	17.640	-3.831	-229					
Iberdrola Portugal Electricidade Gas, S.A.	Portugal	Energía	100,00%	200	872.281	18.859				G	
Iberdrola Participacoes SGPS, S.A.	Portugal	Energía	100,00%	50	1.344.226	20.670				G	
Energias de Portugal, S.A.	Portugal	Energía	9,50%	3.656.538	2.159.330	n/d					
Iberdrola Reinsurance, S.A.	Luxemburgo	Seguros	100,00%	1.225	362	2905				G	
Desafío Español 2007, S.A.	Madrid	Comercial	26,00%	60	56	1.518					
Korinthos Power, S.A.	Grecia	Servicios	70,00%	200	-	-1					
Cartera Park, S.A.	Valencia	Energía	100,00%	125	3	n/d					
<b>Generación</b>											
Iberdrola Generación, S.A.U.	Vizcaya	Energía	100,00%	1.333.407	2.384.691	863.960	539.552			G	A/S
Fuerzas Eléctricas de Navarra, S.A.	Navarra	Energía	100,00%	60	50.225	8.464				G	
Hidroeléctrica Ibérica, S.A.	Vizcaya	Energía	100,00%	15	54.204	5.804				G	
Iberduero, S.L.U.	Vizcaya	Energía	100,00%	12	4.194	-9				G	
Navidul Cogeneración, S.A.	Madrid	Energía	55,00%	1.923	-112	-253				P	A
Iberdrola Cogeneración, S.L.	Madrid	Holding	100,00%	6	37.331	-437				G	A/S
Energyworks Cartagena, S.L.	Murcia	Energía	99,00%	4	9.716	14.655				G	A
Energyworks Villarrobledo, S.L.	Albacete	Energía	99,00%	4	26	1.024				G	A
Energyworks Aranda, S.L.	Valladolid	Energía	99,00%	4	138	823				G	A
Energyworks Carballo, S.L.	A Coruña	Energía	99,00%	4	1.091	61				G	A
Energyworks San Millán, S.L.	León	Energía	90,00%	1.373	588	381				G	A
Energyworks Milagros, S.L.	Burgos	Energía	72,81%	1.400	750	434				G	A
Energyworks Venezuela, S.A.	Venezuela	Energía	100,00%	1.304	1.229	612				E	
Energyworks Fonz, S.L.	Huesca	Energía	77,18%	1.406	-52	-29				G	
Energyworks Monzon, S.L.	Huesca	Energía	80,68%	3.225	-108	-84				G	
Energyworks Vit-Vall, S.L.	Vitoria	Energía	99,00%	4	-564	-6.631				G	A
Fudepor, S.L.	Murcia	Energía	50,00%	4.420	-44	-960				P	A
Nucleenor, S.A.	Cantabria	Energía	50,00%	102.000	-22.399	64.751	32.441			P	A
Bahía de Bizkaia Electricidad, S.L.	Vizcaya	Energía	25,00%	3.606	72.876	79.109	8.250			P	A
Central Nuclear Trillo-Almaraz, A.I.E.	Madrid	Energía	51,41%	-	-	-				P	A
Asociación Nuclear Ascó – Vandellós II, A.I.E.	Barcelona	Energía	14,59%	19.232	-	-				P	A
Subgrupo Tarragona Power	Tarragona	Energía	50,00%	790	46.746	-13.163				P	A
Azubi Cogeneración, S.A.	Castellón	Energía	50,00%	752	-130	-446				P	A
Cofrusa Cogeneración, S.A.	Murcia	Energía	50,00%	1.200	4	-240				P	A
Cogeneración Gequisa, S.A.	Alava	Energía	50,00%	1.803	2.491	-574				P	A

(1) Reservas + Diferencias de Conversión

(2) Se muestra el % de Consolidación en aquellos casos en que difiere del % efectivo según el método de consolidación aplicable

(3) A: Empresa incluida en el perímetro ambiental - S: Empresa incluida en el perímetro social



Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Partic.	(1)			(2)		(3)	
			Directa o				% Conso-	Metodo	Infor.	
			indirecta	Resultado	Dividendos	Ilidado	Conso-	Ambient.		
Sociedad	Domicilio	Actividad	31.12.06	Capital	Reservas	ejer. 2006	Dividendos	31.12.06	Conso- lidación	/Social
Cogeneración Tierra Atomizada, S.A.	Castellón	Energía	50,00%	721	1.007	1.416			P	A
Enercrisa, S.A.	Madrid	Energía	50,00%	3.005	-317	1.315			P	A
Energía Portátil de Cogeneración, S.A.	Guipúzcoa	Energía	50,00%	902	814	60			P	A
Genfibre, S.A.	Burgos	Energía	50,00%	1.803	-1.507	4.450			P	A
Hispagen, S.A.	Burgos	Energía	50,00%	902	372	-114			P	A
Intermalta Energía, S.A.	Navarra	Energía	50,00%	1.503	518	181			P	A
Italcogeneración, S.A.	Castellón	Energía	50,00%	751	366	-8			P	A
Peninsular de Cogeneración, S.A.	Madrid	Energía	50,00%	9.000	5.092	726			P	A
S.E.D.A. Cogeneración, S.A.	Palencia	Energía	50,00%	240	668	78			P	A
Zirconio Cogeneración, S.A.	Castellón	Energía	50,00%	61	317	124			P	A
Tirme, S.A.	Palma de Mallorca	Energía	20,00%	7.663	13.455	4.430			P	
Tecnatón, S.A.	Madrid	Energía	30,00%	4.026	16.298	1.692				
Desarrollo Tecnológico Nuclear, S.L. (DTN, S.L.)	Madrid	Servicios	43,45%	4	158	-142				
Elcogas, S.A.	Madrid	Energía	11,96%	38.162	-664	-14.259				
Iberdrola Operación y Mantenimiento, S.A.	Castellón	Energía	100,00%	3.000	3.267	3.058			G	A/S
<b>Negocio Regulado</b>										
Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A.U.	Vizcaya	Energía	100,00%	645.210	1.124.824	224	170.719		G	A/S
Hidroeléctrica San Cipriano de Rueda, S.L.	Valladolid	Energía	100,00%	708	362	190	82		E	
Herederos de María Alonso Calzada, S.L.	Valladolid	Energía	100,00%	56	92	49	26		E	
Subgrupo Anselmo León	Valladolid	Energía	100,00%	1.082	6.723	4.575	1.187		E	
Subgrupo Eléctrica Conquense	Cuenca	Energía	53,59%	3.087	2.065	378	241		G	
Ocoval, A.I.E.	Valencia	Servicios	14,28%	250	108	-				
Inkolan, A.I.E.	Vizcaya	Servicios	14,28%	84	54	-				
Distribuidora Eléctrica Elorrio, S.A.	Vizcaya	Energía	96,86%	65	205	49	18		G	
Empresa Eléctrica del Cabriel, S.L.	Albacete	Energía	100,00%	294	1	-2			E	
Iberdrola Distribución de Gas, S.A.U.	Valencia	Gas	100,00%	2.000	-145	-729			G	S
Iberdrola Infraestructuras Gasistas, S.L.	Madrid	Gas	100,00%	5.000	110	28			G	
Infraestructuras Gasistas de Navarra, S.L.	Navarra	Gas	50,00%	1.003	3.862	504			P	
Bahía de Bizkaia Gas, S.L.	Vizcaya	Gas	25,00%	6.000	66.605	15.125	3.000		P	
Iniciativas del Gas, S.A.	Madrid	Gas	60,00%	1.300	-390	120			P	
Planta de Regasificación de Sagunto, S.A.	Valencia	Gas	30,00%	1.500	-365	9.014			P	
<b>Negocio de Comercial</b>										
Productos y Servicios Confort, S.A.	Vizcaya	Marketing	100,00%	300	8	1			G	
Iberdrola II Comercialización										
Energía, S.A.	Portugal	Consultoría	100,00%	500	196	5			G	
Vector M, S.A.U.	Vizcaya	Marketing	100,00%	4.410	-440	-224			E	
Factor Energía, S.A.	Barcelona	Comer.Energía	57,50%	510	145	-827			G	
<b>Negocio de Gas</b>										
Sociedad para el Estudio y la Promoción del Gaseoducto Argelia-Europa										
Vía España, S.A. (MEDGAZ, S.A.)	Madrid	Gas	15,79%	28.500	-487	-555				
Gas Nostrum, S.A.U.	Madrid	Gas	100,00%	60	0	0				

(1) Reservas + Diferencias de Conversión

(2) Se muestra el % de Consolidación en aquellos casos en que difiere del % efectivo según el método de consolidación aplicable

(3) A: Empresa incluida en el perímetro ambiental - S: Empresa incluida en el perímetro social

Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	31.12.06	% Partic		(1)		(2)		(3)	
				Directa o indirecta		Capital	Reservas	Resultado ejer. 2006	Dividendos ejer. 2006	% Conso- lidado	Metodo
				31.12.06	Capital					Conso- lidación	Infor. Ambient.
<b>Negocios no Energéticos</b>											
Subgrupo Amara	Madrid	Servicios	100,00%	3.606	16.545	4.807				E	
Subgrupo Iberdrola Inmobiliaria	Madrid	Inmobiliaria	100,00%	221.002	361.860	108.751				G	A/S
Investigación y Desarrollo de Equipos Avanzados, S.A.	Madrid	Telemarketing	100,00%	2.725	1.567	1.089				E	
Subgrupo Corpor. IBV Particip. Empresariales	Vizcaya	Holding	50,00%	228.445	371.902	532.755	150.000			P	
Subgrupo Gamesa Corporación Tecnológica	Alava	Holding	24,39%	41.361	758.337	220.126	2.400			E	
Euskaltel	Vizcaya	Telecomun.	11,14%	325.200	32.859	32.541				E	
NEO – SKY 2002, S.A.	Madrid	Telecomun.	94,29%	65.673	-12.336	-8.962				G	
Hidrola I, S.L.U	Madrid	Energía	100,00%	5	-2	-1				-	
Hidroeléctrica Española, S.L.U.	Madrid	Energía	100,00%	5	-2	-				-	
Veo Televisión, S.A.	Madrid	Telecomun.	20,00%	27.329	-525	-9.208				E	
Iberdrola Inversiones 2010, SAU	Vizcaya	Inmobiliaria	100,00%	75.000	-602	11.654				G	
Torre Iberdrola, AIE	Vizcaya	Inmobiliaria	50,00%	150.000	290	280				P	
Refinería Balboa, S.A.	Badajoz	Energía	10,00%	50.000	8	-102				-	
<b>Renovables</b>											
Iberdrola Energía Renovables, S.A.U.	Madrid	Energía	100,00%	164.600	191.666	110.953	36.411			G	A/S
Eolicas de Euskadi, S.A.	Vizcaya	Energía	50,00%	22.066	5.629	11.199	5.918			P	
Energía I Vent, S.A.	Barcelona	Energía	90,00%	2.100	-266	-8				G	
Biovent Energía, S.A.	Valladolid	Energía	85,00%	12.000	12.595	20.327				G	
Iberdrola Energía Renovables Promociones S.A.U.	Madrid	Energía	100,00%	28.309	5.903	25.286	9.309			G	A
Global Solar Energy, S.A.	Murcia	Energía	90,00%	1.500	-	-9				G	
Sistemas Energéticos Moncayo, S.A.	Soria	Energía	75,00%	1.958	2.029	2.341				G	
Sistema Energéticos Los Campillos	Valladolid	Energía	100,00%	61	-1	535				G	A
Electra de Malvana, S.A.	Cáceres	Energía	48,00%	500	-	-11				P	
Electra Sierra de San Pedro, S.A.	Cáceres	Energía	80,00%	500	-	-11				G	
Electra de Montachez, S.A.	Cáceres	Energía	40,00%	500	-	-30				P	
Ciener, S.A.U.	Vizcaya	Energía	100,00%	6.545	10.305	5.198	1.791			G	A
Minicentrales del Tajo, S.A.	Toledo	Energía	66,58%	362	525	43				G	
Saltos de Belmontejo, S.L.	Cuenca	Energía	24,84%	500	-13	-12				P	
Iberdrola Energía Renovables Castilla-la Mancha, S.A.U.	Toledo	Energía	100,00%	7.603	72.373	68.215	37.206			G	A
Eólica de Campollano, S.A.	Madrid	Energía	25,00%	6.560	4.038	8.920				P	
Energías Eólicas de Cuenca, S.A.	Cuenca	Energía	62,50%	7.600	-55	-42				G	
Iberdrola Energía Renovables de Galicia, S.A. U.	Orense	Energía	100,00%	47.828	5.507	54.854	33.039			G	A
Sotavento Galicia, S.A.	A Coruña	Energía	8,00%	601	745	445				E	
Sistemas Energéticos Chandrex, S.A.	Orense	Energía	96,07%	1.415	540	1.546				G	
Somozas Energía y Recursos Medioambientales, S.A. (Soermasa)	A Coruña	Energía	90,00%	60	-60	1				G	
Biovent Holding, S.A.	Valladolid	Energía	85,00%	32.079	-109	-14				G	
Electra de Layna, S.A.	Valladolid	Energía	42,50%	4.278	-37	43				P	
Productora de Energía Eólica, S.A.	Valladolid	Energía	50,92%	1.874	-7	-9				G	

(1) Reservas + Diferencias de Conversión

(2) Se muestra el % de Consolidación en aquellos casos en que difiere del % efectivo según el método de consolidación aplicable

(3) A: Empresa incluida en el perímetro ambiental - S: Empresa incluida en el perímetro social



Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Partic	(1)			(2)		(3)	
			Directa o				% Conso-	Metodo	Infor.	
			indirecta	Resultado	Dividendos	lizado	Conso-	Ambient.		
Sociedad	Domicilio	Actividad	31.12.04	Capital	Reservas	ejer. 2006	ejer. 2006	31.12.06	Conso- lidación	/Social
Generación de Energía Eólica, S.A.	Valladolid	Energía	51,00%	100	-6	-9				G
Aerocastilla, S.A.	Valladolid	Energía	51,00%	1.363	-5	-9				G
Villardefrades Eólicas, S.L.	Valladolid	Energía	68,00%	1.788	-5	-10				G
Parque Eólico Cruz del Carrutero, S.L.	Valladolid	Energía	54,40%	710	-7	-3				G
Parque Eólico Los Collados, S.L.	Valladolid	Energía	68,00%	250	-6	-8				G
Parque Eólico Fuente Salada, S.L.	Valladolid	Energía	68,00%	525	-7	-3				G
Eolicas Fuente Isabel, S.A.	Valladolid	Energía	51,00%	61	-6	-10				G
Vientos de Castilla y León, S.A.	Valladolid	Energía	51,00%	61	-6	-11				G
Energía Castilla y León, S.A. (Encalsa)	Valladolid	Energía	76,50%	1.900	-6	225				G
Ecobarcial, S.A.	Zamora	Energía	39,02%	25.610	0	-274				G
Energía Global Castellana, S.A.	Valladolid	Energía	51,00%	61	-6	-273				G
Peache Energía Renovables, S.A.	Valladolid	Energía	51,00%	61	0	-10				G
Producciones Energéticas de										
Castilla y León, S.A.	Valladolid	Energía	76,50%	13.400	-	-11				G
Iberdrola Energía Renovables										
de la Rioja, S.A.	La Rioja	Energía	63,55%	6.015	75.351	23.331	4.386			P
Eólicas de la Rioja, S.A.	La Rioja	Energía	63,55%	6.010	-1.704	7.062				P
Desarrollo de Energías										
Renovables de La Rioja, S.A.	La Rioja	Energía	40,51%	16.500	-113	4.153	63,55%			P
Molinos del Cidacos, S.A.	La Rioja	Energía	31,78%	10.250	6.815	8.445				P
Molinos de la Rioja, S.A.	La Rioja	Energía	42,37%	3.000	2.174	1.220	63,55%			P
Iberdrola Energía Marinas										
de Cantabria, S.A.	Cantabria	Energía	60,00%	2600	-	-29				G
Energías Renovables de la										
Región de Murcia, S.A.	Murcia	Energía	50,00%	51.230	536	2.983	50,00%			P
Iberdrola Energías Renovables										
de Andalucía, SAU	Sevilla	Energía	100,00%	60	70	-703				G A
Sociedad Gestora para parques Eólicos										
del Campo de Gibraltar (SOGECAM)	Málaga	Energía	55,00%	61	10	-10				G
Sociedad Gestora de Parques Eólicos										
de Andalucía (Geansa)	Málaga	Energía	55,00%	2.286	-199	-126				G
Eme Dólar Uno, S.L.	Sevilla	Energía	100,00%	3	-5	-25				G A
Eme Hueneja Tres, S.L.	Sevilla	Energía	100,00%	3	-5	-34				G A
Eme Dólar Tres, S.L.	Sevilla	Energía	100,00%	3	-4	-42				G A
Eme Ferreira Dos, S.L.	Sevilla	Energía	100,00%	3	-5	-27				G A
Sistema Eléctrico de Conexión Huenéja, S.L.	Granada	Energía	41,80%	580	-7	-170	41,80%			P
Iberdrola Energía Renovables										
de Aragón, S.A.U.	Zaragoza	Energía	100,00%	29.102	1.394	24.099	8.628			G A
Sistemas Energéticos La Muela, S.A.	Zaragoza	Energía	50,00%	3.065	1.739	2.350				G
Sistemas Energéticos Torralba, S.A.	Zaragoza	Energía	60,00%	3.081	647	4.543				G
Sistemas Energéticos Mas-Garullo, S.A.	Zaragoza	Energía	51,00%	1.503	747	1.799				G
Energías Renováveis do Brasil,										
Ltda. (Enerbrasil)	Brasil	Energía	100,00%	39.176	-7.388	193				G
Aeolia Produção de Energia, S.A.	Portugal	Energía	78,00%	150	368	-302				G
Metal Industry of Arcadia C. Rokas, S.A.	Grecia	Energía	49,90%	11.887	69.266	9.819	1.743			G
Iberdrola Energie Rinnovabili, SPA	Italia	Energía	100,00%	120	66	-381				G

(1) Reservas + Diferencias de Conversión

(2) Se muestra el % de Consolidación en aquellos casos en que difiere del % efectivo según el método de consolidación aplicable

(3) A: Empresa incluida en el perímetro ambiental - S: Empresa incluida en el perímetro social

Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Partic	(1)			% Consol-	Metodo	Infor.			
			Directa o			Resultado ejer. 2006						
			indirecta	Capital	Reservas							
Sociedad	Domicilio	Actividad	31.12.04	Capital	Reservas	ejer. 2006	31.12.06	Consolidación	Ambient. /Social			
<b>Iberdrola Renewable Energies</b>												
of UK Limited	Reino Unido	Energía	100,00%	0	-498	-1.420			G			
Higher Darracott Moor												
Wind Farm Limited	Reino Unido	Energía	100,00%	0	-23	-34			G			
Iberdrola Energies Renouvelables, SAS	Francia	Energía	100,00%	19	-1.549	-1.413			G			
Grupo Perfect Wind	Francia	Energía	100,00%	2.037	890	-1.255			G			
Parc Eolien La Nourais, SAS	Francia	Energía	100,00%	37	1	-29			G			
Iberdrola Regenerative Energien, GmbH	Alemania	Energía	100,00%	25	30.514	-722			G			
Iberdrola Regenerative Energien												
Verwaltungs, GmbH	Alemania	Energía	100,00%	25	-	-2			G			
Windfarm Wifrus, GmbH	Alemania	Energía	100,00%	25	-41	199			G			
EBV Windpark 23, GmbH	Alemania	Energía	100,00%	5	-296	515			G			
Rastenberg, GmbH	Alemania	Energía	100,00%	5	231	111			G			
Windpark Jülicher Land	Alemania	Energía	100,00%	25		-3			G			
Iberdrola Energias Renovaveis, S.A.	Portugal	Energía	100,00%	50	679	1.118			G			
Iberdrola Ener'gia Odnawialna												
Spo3ka Z Ograniczon Energia Wiatrowa	Polonia	Energía	100,00%	25	-190	-1.212			G			
Karscino S.P. ZOO EWK	Polonia	Energía	100,00%	13	-23	27			G			
<b>Subgrupo Iberdrola</b>												
Renewable Energies USA Limited	EE. UU.	Energía	100,00%	82.392	-1.381	-4.304			G			
Subgrupo Community Energy INC	EE. UU.	Energía	100,00%	40.832		-4.901			G			
Ousaúhning Raisner, A.S.	Estonia	Energía	80,00%	943	336	-231			G			
E.C. Energoconsult												
Mernökszolgálati, I.E.K.	Hungría	Energía	100,00%	11	21	-83			G			
Energiaki Alogorachis, S.A.	Grecia	Energía	100,00%	60	3.924	-225			G			
<b>Ingeniería y Construcción</b>												
Iberdrola Ingeniería y Construcción, S.A.	Vizcaya	Ingeniería	100,00%	661	106.144	29.281			G A/S			
Iberdrola Ingeniería y Consultoría Servicios, S.A.U.	Madrid	Ingeniería	100,00%	195	-47	97			G A			
Iberdrola Consultoría e Servicos do Brasil, Ltda.	Brasil	Ingeniería	100,00%	528	340	-52			G			
Grupo Iberdrola Ingeniería y Consultoría México, S.A. de C.V.	Méjico	Ingeniería	99,99%	1.361	4.468	3.104			G			
Sublin 2, S.A. de C.V.	Méjico	Ingeniería	100,00%	4	44	-11			G			
Grupo Ghesa Ingeniería y Tecnología, S.A.	Madrid	Ingeniería	41,18%	4.087	16.273	3.580			E			
Keytech Sistemas Integrales, S.A.		Sistemas de seguridad										
	Madrid	seguridad	37,00%	601	-18	-			E			
Empresarios Agrupados Internacional, S.A.	Madrid	Ingeniería	25,46%	1.202	2.193	211			E			
Empresarios Agrupados, A.I.E.	Madrid	Ingeniería	25,46%	162	588	-			E			
Enermón, S.A. de C.V.	Mexico	Servicios	99,99%	4	1	157			G			
Iberdrola Engineering and Construcción Poland SP ZOO	Polonia	Ingeniería	100,00%	13	5	171			G			
Iberdrola Engineering and Construcción UK Ltd.	Reino Unido	Ingeniería	100,00%	-	-	50			G			
Iberdrola Inzhiniring I Stroiteistvo Limited Liability Company	Rusia	Ingeniería	100,00%	-	-	5			G			

(1) Reservas + Diferencias de Conversión

(2) Se muestra el % de Consolidación en aquellos casos en que difiere del % efectivo según el método de consolidación aplicable

(3) A: Empresa incluida en el perímetro ambiental - S: Empresa incluida en el perímetro social



Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Partic	(1)			(2)		(3)	
			Directa o				% Conso-		Metodo	Infor.
			indirecta	Capital	Reservas	Resultado ejer. 2006	Dividendos ejer. 2006	olidado 31.12.06	Conso- lidación	Ambient. /Social
Iberdrola Ingeniería y Construcción Venezuela, S.A.	Venezuela	Ingeniería	99,81%	1	-	2				G
Iberinco Hellas Techniki Kai Kataskevastiki Epe	Grecia	Ingeniería	100,00%	18	-	3				G
Iberdrola Engineering and Construction Germany Gmbh	Alemania	Ingeniería	100,00%	24	-	-				G
<b>Internacional</b>										
Iberdrola Energía, S.A.U.	Madrid	Holding	100,00%	1.477.831	196.147	228.384				G
<b>Región Sudamérica</b>										
Energyworks do Brasil, Ltda.	Brasil	Energía	99,99%	40.711	4.797	5.726	6.767			G A
Iberdrola Energía do Brasil, S.L.	Brasil	Holding	99,99%	30.013	-27.081	-1.116				G
Capuava Energy, Ltda.	Brasil	Energía	99,99%	5.774	-3.534	2.120				G A
Companhia de Electricidade do Estado da Bahia, S.A.	Brasil	Energía	42,76%	394.188	-136.547	197.754	12.583	44,19%	P	A/S
Garter Properties, Inc.	Brasil	Energía	42,76%	28.656	-28.468	-151			P	
Itapebí Generação de Energía, S.A.	Brasil	Energía	38,98%	84.770	-30.184	24.529	7.805		P	A
Companhia Energetica Do Rio Grande Do Norte, S.A.	Brasil	Energía	39,95%	102.103	13.384	51.710	3.682	43,28%	P	A/S
Grupo NC Energía	Brasil	Servicios	39,00%	4.973	-4.611	5.436			E	
Neoenergía, S.A.	Brasil	Holding-Energía	39,00%	2.911.765	-1.066.795	364.030	35.787		P	
Baguari-Uhe	Brasil	Servicios	39,00%	3.660	-131	-			P	
Goiás Sul PCH	Brasil	Servicios	39,00%	1.865	-80	-			P	
Termopernambuco, S.A.	Brasil	Energía	39,00%	141.366	-34.177	36.702			P	A
Companhia de Electricidade do Pernambuco, S.A.	Brasil	Energía	34,96%	337.192	-26.592	79.678		39,00%	P	A/S
Termoaçu, S.A.	Brasil	Energía	14,65%	176.095	7.554	-			E	
Iberdrola Energía Chile, Ltda.	Chile	Holding	99,90%	75.704	-13.093	-424			G	
Iberaguas, Ltda.	Chile	Holding	99,80%	87.455	-10.174	2.120			G	
Iberoamericana de Energía Ibener, S.A.	Chile	Energía	94,74%	168.654	-64.977	15.333			G	A/S
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos, S.A.	Chile	Aguas	50,90%	68.090	1.178	10.366			E	A/S
Iberdrola Inversiones, S.R.L.	Bolivia	Holding	99,99%	56.713	-19.864	2.092	1.827		G	
Iberbolivia de Inversiones, S.A.	Bolivia	Holding	63,39%	87.620	-28.292	3.336			E	
Compañía Administradora de Empresas – Bolivia, S.A.	Bolivia	Servicios	59,26%	467	1.049	1.200			E	
Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica de Oruro, S.A.	Bolivia	Energía	58,85%	3.421	52	1.062			E	A/S
Electricidad de La Paz, S.A.	Bolivia	Energía	56,77%	28.667	8.448	2.904			E	A/S
Empresa de Servicios, S.A.	Bolivia	Energía	55,73%	281	795	321			E	
Iberdrola investimento SUL	Portugal	Servicios	100,00%	263.240	-224.227	-449			G	
Afluente Geraçao e Transmissao de Energía, S.A.	Brasil	Energía	42,76%	68.458	-46.654	12.184			P	
Geraçao CIII, S.A. (Corumba III)	Brasil	Energía	39,04%	-	-	-			P	
<b>Región México-Guatemala</b>										
Servicios de Operación Altamira, S.A. de C.V.	México	Servicios	99,99%	5	-52	260	-		G	
Electricidad de Veracruz II, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	12	-11	0	-		G	

(1) Reservas + Diferencias de Conversión

(2) Se muestra el % de Consolidación en aquellos casos en que difiere del % efectivo según el método de consolidación aplicable

(3) A: Empresa incluida en el perímetro ambiental - S: Empresa incluida en el perímetro social

Miles €

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Partic	(1)			(2)		(3)	
			Directa o				% Conso-		Metodo	Infor.
			indirecta	Capital	Reservas	Resultado ejer. 2006	Dividendos ejer. 2006	olidado 31.12.06	Conso- lidación	Ambient. /Social
Electricidad de Veracruz, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	5.320	-1.483	58			G	
Iberdrola Energía Altamira de Servicios, S.A. de C.V.	México	Servicios	99,99%	2.185	-886	167			G	S
Iberdrola Energía Altamira, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	178.934	-17.314	17.119			G	A/S
Iberdrola Energía La Laguna, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	90.809	1.963	23.527			G	A/S
Iberdrola Energía Monterrey, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	159.507	-49.770	17.044			G	A/S
Iberdrola México S.A. de C.V.	México	Holding	99,99%	792.500	-42.997	19.968			G	
Iberdrola Servicios Monterrey, S.A. de C.V.	México	Servicios	99,99%	5	17	-22			G	
Cinergy, S. de R.L. de C.V.	México	Servicios	99,99%	160	25	-33			G	
Enertek, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	41.063	28.220	10.043			G	A/S
Servicios Industriales y Administrativos del Noreste, S. de R.L. de C.V.	México	Servicios	51,12%	3.893	-1.355	58			G	
Gas Natural México, S.A. de C.V.	México	Energía	13,25%	615.950	-341.604	13.113			E	
Sistemas de Administración y Servicios, S.A. de C.V.	México	Energía	13,00%	16	251	7			E	
Distribuidora Eléctrica Centroamericana II, S.A.	Guatemala	Energía	49,00%	285.424	-76.074	40.706	5.216		P	
Comercializadora Eléctrica de Guatemala, S.A.	Guatemala	Energía	39,63%	5.040	7.977	2.702		49,00%	P	
Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A.	Guatemala	Energía	39,63%	108.671	-6.530	38.899		49,00%	P	A/S
Transportista Eléctrica Centroamericana, S.A.	Guatemala	Energía	39,63%	25.874	-1.153	9.443		49,00%	P	A/S
Enérgica, S.A.	Guatemala	Energía	39,63%	840	2.862	972			E	
Credieegsa, S.A.	Guatemala	Energía	39,63%	138	1.086	211		49,00%	E	
Grupo Navega.com	Guatemala	Telecomunic.	26,95%	3.356	6.775	3.021		49,00%	P	
Iberdrola Energía del Golfo, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	117.584	-7.487	5.549			G	A/S
Parques Ecológicos de México, S.A. de C.V.	México	Energía	99,95%	417	-243	-			G	
Servicios de Operación La Laguna, S.A. de C.V.	México	Servicios	99,99%	5	-52	260			G	
Iberdrola Energía Tamazunchale, S.A. de C.V.	México	Energía	99,99%	93.919	2.438	-163			G	S
Almacenaje y Manejo de Materiales Electricos, S.A. (AMESA)	Guatemala	Servicios	48,97%	124	704	294			E	
Inversiones Eléctricas Centroamericanas (INVELCA)	Guatemala	Holding	39,63%	54.314	-11.490	14.012		49,00%	G	
Gestión Empresas Eléctricas, S.A.	Guatemala	Servicios	99,99%	0	171	4.604			G	
Iberdrola Servicios de Capacitación, S.A. de C.V.	México	Servicios	99,99%	4	-74	104			G	
Inmobiliaria y Desarrolladora Empresarial de America, S.A.	Guatemala	Inmobiliaria	39,63%	2.173	-616	217		49,00%	P	

(1) Reservas + Diferencias de Conversión

(2) Se muestra el % de Consolidación en aquellos casos en que difiere del % efectivo según el método de consolidación aplicable

(3) A: Empresa incluida en el perímetro ambiental - S: Empresa incluida en el perímetro social

## Datos estadísticos sobre el Equipo Humano

### Plantilla

	IBERDROLA Grupo				Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Perímetro Social		
	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004	
	Plantilla total	8.130	8.252	8.546	2.070	1.696	1.493	2.795	2.753	2.693	12.995	12.701	12.732
<b>Por sexos</b>													
Hombres	7.041	7.174	7.488	1.551	1.281	1.130	2.193	2.178	2.135	10.785	10.633	10.753	
Mujeres	1.089	1.078	1.058	519	415	363	602	575	558	2.210	2.068	1.979	
<b>Por categorías</b>													
<b>Hombres</b>													
Directivos	316	337	331	99	67	54	203	209	214	618	613	599	
Titulados Superiores	653	651	645	643	509	461	409	376	359	1.705	1.536	1.465	
Titulados Medios	1.319	1.337	1.388	316	270	248	971	914	898	2.606	2.521	2.534	
Prof. de oficio	4.753	4.849	5.124	493	435	367	610	678	664	5.856	5.962	6.155	
<b>Mujeres</b>													
Directivos	32	34	30	9	7	4	44	43	42	85	84	76	
Titulados Superiores	289	270	248	293	230	205	225	197	190	807	697	643	
Titulados Medios	185	181	171	66	52	48	191	191	204	442	424	423	
Prof. de oficio	583	593	609	151	126	106	141	144	123	875	863	838	
<b>Por tipo de empleo</b>													
Tiempo Completo	8.130	8.252	8.546	2.019	1.661	1.468	2.795	2.753	2.693	12.944	12.666	12.707	
Tiempo Parcial	0	0	0	51	35	25	0	0	0	51	35	25	
<b>Por tipo de contrato</b>													
Contrato Temporal	78	138	54	955	233	234	84	70	31	1.117	441	319	
Contrato Indefinido	8.052	8.114	8.492	1.115	1.463	1.259	2.729	2.691	2.680	11.896	12.268	12.431	
<b>Por tramos de edad</b>													
Hasta 30	825	758	676	874	731	679	629	539	484	2.328	2.028	1.839	
Entre 30 y 50	4.292	4.465	4.667	1.063	856	701	1.770	1.879	1.923	7.125	7.200	7.291	
Mayor de 50	3.013	3.029	3.203	133	109	113	396	335	286	3.542	3.473	3.602	
<b>Edad Media</b>	<b>45,33</b>	<b>45,37</b>	<b>45,78</b>	<b>34,61</b>	<b>34,06</b>	<b>34,08</b>	<b>40,15</b>	<b>40,28</b>	<b>40,49</b>	<b>42,62</b>	<b>42,86</b>	<b>43,38</b>	
<b>Por sexos</b>													
Hombres	45,73	45,82	46,28	35,12	34,32	34,51	40,68	40,74	40,95	43,28	43,5	44,09	
Mujeres	42,71	42,31	42,03	33,1	33,26	32,8	38,17	38,54	38,68	39,32	39,5	39,42	
<b>Por categorías</b>													
Directivos	47,53	47,32	47,18	45,71	46,46	47,56	42,76	43,11	43,34	45,6	45,68	45,72	
Titulados Superiores	39,68	39,66	39,56	34,48	34,51	34,63	38,07	37,87	37,5	37,42	37,51	37,52	
Titulados Medios	44,83	44,72	44,91	34,48	34,86	34,22	39,11	38,74	39,52	41,44	41,47	41,84	
Prof. de oficio	46,33	46,39	46,89	33,02	31,27	31,83	42,55	43,13	43,08	44,7	44,88	45,56	
<b>Antigüedad Media</b>	<b>19,73</b>	<b>19,79</b>	<b>20,23</b>	<b>5,03</b>	<b>5,16</b>	<b>5,15</b>	<b>14,7</b>	<b>14,9</b>	<b>14,84</b>	<b>16,46</b>	<b>16,9</b>	<b>17,44</b>	
<b>Por sexos</b>													
Hombres	20,14	20,24	20,74	5,1	5,15	5,13	15,16	15,29	15,17	17,11	17,54	18,13	
Mujeres	17,01	16,7	16,5	4,81	5,2	5,2	13,02	13,39	13,56	13,19	13,54	13,64	
<b>Por categorías</b>													
Directivos	18,11	18,02	17,88	7,41	7,4	5,86	14,56	14,91	15,27	15,39	15,8	15,88	
Titulados Superiores	11,49	11,48	11,34	5,21	5,78	5,86	11,53	11,71	10,65	9,25	9,69	9,49	
Titulados Medios	19,08	18,97	19,22	5,01	4,9	4,48	14,2	13,94	14,52	15,57	15,62	16,03	
Prof. de oficio	21,47	21,55	22,04	4,43	4,19	4,56	18	18,35	18,06	19,54	19,88	20,55	

## Incorporaciones

	IBERDROLA Grupo			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Perímetro Social		
	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004
	<b>Por sexos</b>											
Hombres	229	265	275	355	240	255	153	167	153	737	672	683
Mujeres	40	54	67	141	91	55	70	53	61	251	198	183
<b>Por categorías</b>												
Directivos	7	8	15	28	8	4	7	11	17	42	27	36
Titulados Superiores	56	57	56	285	151	147	83	71	78	424	279	281
Titulados Medios	32	44	89	79	55	51	86	99	90	197	198	230
Prof. de oficio	174	210	182	104	117	108	47	39	29	325	366	319

## Bajas

	IBERDROLA Grupo			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Perímetro Social		
	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004
	<b>Plantilla total</b>											
<b>Plantilla total</b>	<b>8.130</b>	<b>8.252</b>	<b>8.546</b>	<b>2.070</b>	<b>1.696</b>	<b>1.493</b>	<b>2.795</b>	<b>2.753</b>	<b>2.693</b>	<b>12.995</b>	<b>12.701</b>	<b>12.732</b>
<b>Bajas por sexos</b>												
Hombres	362	579	622	85	89	91	137	125	133	584	793	846
Mujeres	29	34	43	37	39	43	44	36	70	110	109	156
<b>Bajas por sexos (%)</b>												
Hombres	5,14%	8,07%	8,31%	5,48%	6,95%	8,05%	6,26%	5,75%	6,23%	5,42%	7,46%	7,87%
Mujeres	2,66%	3,15%	4,06%	7,13%	9,40%	11,85%	7,24%	6,30%	12,51%	4,96%	5,28%	7,87%
<b>Por tramos de edad</b>												
Hasta 30	6	8	12	62	69	55	48	56	44	116	133	111
Entre 31 y 50	43	38	46	50	46	68	83	76	98	176	160	212
Mayor de 50	342	567	607	10	13	11	50	29	61	402	609	679
<b>Por tramos de edad (%)</b>												
Hasta 30	0,73%	1,06%	1,78%	7,09%	9,44%	8,10%	7,69%	10,39%	9,19%	5,00%	6,56%	6,06%
Entre 31 y 50	1,00%	0,85%	0,99%	4,70%	5,37%	9,70%	4,65%	4,08%	5,07%	2,46%	2,23%	2,90%
Mayor de 60	11,35%	18,72%	18,95%	7,52%	11,93%	9,73%	12,66%	8,59%	21,27%	11,35%	17,53%	18,85%

## Empleados cubiertos por convenios colectivos

	IBERDROLA Grupo			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Perímetro Social		
	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004
	<b>Plantilla total</b>											
<b>Plantilla total</b>	<b>8.130</b>	<b>8.252</b>	<b>8.546</b>	<b>2.070</b>	<b>1.696</b>	<b>1.493</b>	<b>2.795</b>	<b>2.753</b>	<b>2.693</b>	<b>12.995</b>	<b>12.701</b>	<b>12.732</b>
Personas con convenio	7.782	7.881	8.185	1.853	1.592	1.409	2.490	2.492	2.468	12.125	11.965	12.062
Porcentaje	95,72%	95,50%	95,78%	89,52%	93,87%	94,37%	89,11%	90,55%	91,66%	93,31%	94,21%	94,74%



## Empleados representados en comités de Seguridad y Salud

	IBERDROLA Grupo			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Perímetro Social		
	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004
<b>Plantilla total</b>	<b>8.130</b>	<b>8.252</b>	<b>8.546</b>	<b>2.070</b>	<b>1.696</b>	<b>1.493</b>	<b>2.795</b>	<b>2.753</b>	<b>2.693</b>	<b>12.995</b>	<b>12.701</b>	<b>12.732</b>
Representados comités de seguridad y salud	8.130	8.252	8.546	1.513	888	795	1.638	1.616	1.630	11.281	10.756	10.971
Porcentaje	100,00%	100,00%	100,00%	73,09%	52,36%	53,25%	58,61%	58,71%	60,53%	86,81%	84,69%	86,17%

## Accidentalidad

	IBERDROLA Grupo			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Perímetro Social		
	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004
<b>Número Accidentes</b>	<b>171</b>	<b>204</b>	<b>221</b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>53</b>	<b>56</b>	<b>50</b>	<b>266</b>	<b>296</b>	<b>309</b>
Mortales	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Con Baja	87	88	98	17	17	14	34	35	27	138	140	139
Sin Baja	82	116	123	25	19	24	19	21	23	126	156	170
<b>Número de muertes</b>												
Empresa	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Contratas	8	6	1	1	0	0	5	4	2	14	10	3
Nº días perdidos	6.536	4.728	6.499	597	215	278	4.570	4.457	3.204	11.703	9.400	9.981
Absentismo												
(nº bajas del año)	1.753	2.141	1.896	1.583	1.264	618	840	680	593	4.176	4.085	3.107
Jornadas perdidas	84.323	85.709	91.363	8.956	7.912	3.451	11.875	11.525	11.241	105.154	105.146	106.055
Personas equivalentes	231,02	234,82	250,31	24,54	21,68	9,45	32,52	31,56	30,78	288,08	288,05	290,55
Ratio Accidentados (IR)	1,32	1,32	1,37	1,02	1,15	1,01	1,27	1,37	1,89	1,26	1,31	1,4
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,01	0,07	0,01	0	0	0,07	3,25	1,95	1,37	0,79	0,52	0,22
Ratio de días perdidos (LDR)	97,15	70,65	91,08	35,91	14,6	20	170,6	170,57	222,46	105,73	87,22	100,15
Ratio de absentismo (AR)	10.026,72	10.246,21	10.243,07	4.227,80	4.281,80	1.979,52	4.296,82	3.540,55	6.291,68	7.911,14	7.807,15	8.518,81

Las fórmulas utilizadas para calcular estos ratios son las que se facilitan en la Guía GRI (Versión 3).

## Principales indicadores de salud y seguridad

	IBERDROLA GRUPO		
	2006	2005	2004
Accidentes en el trabajo con baja	87	88	98
Accidentes mortales	2	0	0
Días perdidos por accidente	6.536	4.728	6.499
Índice de frecuencia	6,76	6,58	6,87
Índice de incidencia	1,09	1,05	1,13
Índice de gravedad	0,5	0,35	0,46
Índice de absentismo	2,78	2,68	2,71

## Formación

	IBERDROLA Grupo			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Perímetro Social		
	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004
	Número Asistentes	33.735	29.228	22.134	8.581	7.621	4.968	11.922	10.849	6.210	54.238	47.698
<b>Por sexos</b>												
Hombres	31.696	25.583	19.161	7.087	6.130	4.217	9.767	8.970	5.079	48.550	40.683	28.457
Mujeres	2.039	3.645	2.973	1.494	1.491	751	2.156	1.879	1.131	5.689	7.015	4.855
<b>Por categorías</b>												
Directivos	475	919	696	183	87	53	1.179	1.041	671	1.837	2.047	1.420
Titulados Superiores	3.486	2.284	1.722	617	230	129	3.192	2.600	1.276	7.295	5.114	3.127
Titulados Medios	6.222	5.677	7.288	2.238	1.766	1.623	4.197	4.297	2.384	12.657	11.740	11.295
Prof. de oficio	23.552	20.348	12.428	5.543	5.538	3.163	3.354	2.911	1.879	32.449	28.797	17.470
<b>Número Horas</b>	<b>329.704</b>	<b>324.416</b>	<b>293.210</b>	<b>132.162</b>	<b>96.217</b>	<b>112.908</b>	<b>198.604</b>	<b>183.536</b>	<b>165.361</b>	<b>660.470</b>	<b>604.168</b>	<b>571.479</b>
<b>Por sexos</b>												
Hombres	289.832	279.533	255.314	109.019	79.814	93.027	167.475	155.500	137.197	566.326	514.847	485.539
Mujeres	39.872	44.883	37.896	23.142	16.402	19.881	31.130	28.036	28.164	94.144	89.321	85.941
<b>Por categorías</b>												
Directivos	8.342	20.462	16.117	2.243	857	1.315	10.095	17.369	11.700	20.680	38.688	29.132
Titulados Superiores	72.052	50.796	39.871	12.400	3.912	3.927	39.999	31.943	28.209	124.450	86.651	72.007
Titulados Medios	79.648	55.215	100.957	22.987	18.349	34.372	74.654	58.935	61.933	177.289	132.499	197.262
Prof. de oficio	169.662	197.943	136.265	94.532	73.099	73.294	73.857	75.288	63.519	338.051	346.331	273.078
<b>Promedio de Horas</b>	<b>40,55</b>	<b>39,31</b>	<b>34,31</b>	<b>63,85</b>	<b>56,73</b>	<b>75,63</b>	<b>71,07</b>	<b>66,68</b>	<b>61,41</b>	<b>50,83</b>	<b>47,57</b>	<b>44,89</b>
<b>Por sexos</b>												
Hombres	41,16	38,96	34,1	70,29	62,31	82,33	76,37	71,4	64,27	52,51	48,42	45,16
Mujeres	36,61	41,64	35,82	44,59	39,52	54,77	51,74	48,76	50,44	42,61	43,19	43,42
<b>Por categorías</b>												
Directivos	23,97	55,15	44,65	20,77	11,58	22,67	40,92	68,81	45,79	29,43	55,47	43,19
Titulados Superiores	76,49	55,15	44,65	13,25	5,29	5,9	63,02	55,73	51,45	49,53	38,8	34,17
Titulados Medios	52,96	36,37	64,76	60,18	56,98	116,12	64,26	53,33	56,18	58,17	44,99	66,7
Prof. de oficio	31,8	36,37	23,77	146,79	130,3	154,96	98,29	91,58	80,73	50,22	50,74	39,05

## Formación para la mejora de habilidades directivas

	IBERDROLA Grupo			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Perímetro Social		
	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004
	Número de asistentes											
<b>Cursos internos</b>												
Cursos internos	0	0	0	4	22	11	1.285	702	735	1.289	724	746
Formación externa	1.408	2.314	1.865	854	438	86	860	603	515	3.122	3.355	2.466
Períodos sabáticos	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2

## Ratio de salario básico sobre mínimo legal

	IBERDROLA Grupo			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Perímetro Social		
	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004
	Plantilla total	8.130	8.252	8.546	2.070	1.696	1.493	2.795	2.753	2.693	12.995	12.701
<b>% salario mínimo entrada sobre salario</b>												
mínimo del país	169,47%	178,69%	186,77%	225,98%	226,36%	230,34%	209,68%	232,06%	239,95%	181,95%	188,67%	194,74%



## Evaluaciones de desempeño

	IBERDROLA Grupo			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Perímetro Social		
	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004
	Nº Empleados	8.130	8.252	8.546	2.070	1.696	1.493	2.795	2.753	2.693	12.995	12.701
Nº Empleados que reciben revisiones de desempeño	8.130	8.252	8.546	1.280	929	725	1.067	255	259	10.477	9.436	9.530
% Empleados que reciben revisiones de desempeño	100,00%	100,00%	100,00%	61,84%	54,78%	48,56%	38,20%	9,28%	9,62%	80,63%	74,30%	74,85%

## Composición del Consejo de Administración

	IBERDROLA Grupo		
	2006	2005	2004
Órganos de Gobierno (nº)	15	19	21
<b>Por sexos (nº)</b>			
Hombres	14	19	21
Mujeres	1	0	0
<b>Por tramos de edad</b>			
Hasta 30 años	0	0	0
Entre 31 y 50 años	2	0	0
Mayor de 50 años	13	19	21

## Ratios salarios de hombres y mujeres

	IBERDROLA Grupo			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Perímetro Social		
	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004	2006	2005	2004
	Ratio entre salario básico Mujer / Hombre (*)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Directivos	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Titulados Superiores	100%	100%	100%	85,16%	84,86%	85,53%	83,05%	80,67%	79,26%	--	--	--
Titulados Medios	100%	100%	100%	88,64%	93,93%	89,85%	83,73%	85,70%	87,68%	--	--	--
Prof. de oficio	100%	100%	100%	97,14%	105,26%	105,42%	85,89%	99,55%	95,98%	--	--	--

(\*) Esta información se facilita para atender al indicador LA 14 de la Guía GRI (Versión 3).

En las empresas del Grupo no se establecen diferencias salariales por sexo en la contratación de personal.

Las diferencias salariales en las empresas participadas son debidas a la incorporación, por categoría profesional, de personas con distinta experiencia, perfil, etc. que originan retribuciones diferentes en el momento de su incorporación. Por esta razón, no se dan las cifras agregadas.

## **EL INFORME DE SOSTENIBILIDAD SEGÚN LA NORMA AA1000 Y LA GUÍA GRI**

El objetivo básico de la publicación del "Informe de Sostenibilidad 2006" de IBERDROLA es el de comunicar a todos los grupos de interés de la Compañía el resultado del ejercicio 2006 en las dimensiones económica, ambiental y social de las actividades del Grupo.

Para elaborar este informe IBERDROLA se ha basado en diferentes recomendaciones, guías y estándares, de forma que el resultado final se acerque tanto como sea posible a lo que las diferentes organizaciones interesadas esperan de este tipo de información. Las que se han considerado más importantes de entre ellas son la Norma AA1000 (*AA1000 Assurance Standard*) y la "Guía para la elaboración de la Memoria de Sostenibilidad" de *Global Reporting Initiative (GRI)* en su edición 2006.

### **Identificación de la Aplicación de los Principios de la Norma AA1000**

Con la elaboración del presente informe siguiendo los principios en los que se basa la Norma AA1000, IBERDROLA persigue la calidad y la credibilidad de la información presentada. A continuación se describen los mecanismos mediante los cuales la Compañía desarrolla dichos principios.

### **Relevancia de la información**

IBERDROLA incluye en el "Informe de Sostenibilidad 2006" aquella información que considera necesaria para que los lectores a los que va dirigida puedan entender las actuaciones y los logros de la empresa y, a partir de ese conocimiento, adoptar decisiones adecuadas en lo que respecta a sus relaciones con la misma.

Para conseguirlo, en el capítulo "IBERDROLA una Compañía responsable" se explica con detalle el proceso llevado a cabo para identificar la información a incluir en el presente informe.

En este contexto, la Alta Dirección de IBERDROLA seguirá liderando la gestión sostenible de la Compañía y progresando en la aportación de información en relación a la consecución de los objetivos establecidos en el marco de su estrategia de sostenibilidad y sobre los nuevos planes de acción directamente ligados al plan estratégico de la Compañía.

### **Exhaustividad en la cobertura de la información**

La información facilitada por IBERDROLA en este informe se refiere a aquellas empresas del Grupo, actividades y ámbitos geográficos donde los órganos de gobierno de la Compañía tienen capacidad de gestión y las actuaciones realizadas puedan considerarse significativas desde el punto de vista

económico, ambiental o social. Para ello, en el Anexo "Características del Informe de Sostenibilidad", se define el perímetro del informe y las condiciones y limitaciones que tiene la información ofrecida, que IBERDROLA irá mejorando en ejercicios sucesivos con la mejora de los procesos y herramientas de gestión y de información.

IBERDROLA, a través del presente informe de sostenibilidad, identifica los asuntos materiales y, a partir del análisis de los impactos que produce su actividad y el alcance de los mismos, ofrece al lector información sobre su posicionamiento como empresa, así como sobre su desempeño.

IBERDROLA está trabajando en la sistematización de todo su sistema de información en relación a los datos sociales y ambientales con la finalidad de mejorar su homogeneidad a lo largo del perímetro de información considerado. Este sistema permitirá aumentar el control interno de estos aspectos y mejorar la comparabilidad y el seguimiento de objetivos estratégicos y de responsabilidades a nivel corporativo.

### **Capacidad de respuesta a los grupos de interés**

Identificados los elementos relevantes y el perímetro de la información, IBERDROLA ha desarrollado un modelo de información que considera permite responder de forma adecuada a los intereses de los diferentes colectivos con los que se relaciona y al que IBERDROLA destina recursos suficientes para el cumplimiento de su función:

- La página web de la Compañía es una herramienta en permanente renovación. Con un nivel de accesibilidad Doble-A, ofrece información actual de la evolución económica, ambiental y social de la Compañía. ([www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com)).
- La información corporativa anual recoge los diferentes aspectos de la actividad de la empresa en los ámbitos económico, ambiental, social, de gobierno corporativo y de auditoría y seguimiento. En lo que respecta al principio analizado, destaca el presente "Informe de Sostenibilidad" en el que, para dar una información relevante y completa, se ha seguido la guía recomendada por *Global Reporting Initiative (GRI)*, lo que implica desarrollar las políticas necesarias e informar a través de los correspondientes indicadores.
- La adecuada comunicación de los diferentes planes estratégicos que la Compañía va desarrollando, con información tanto de los nuevos objetivos como del cumplimiento de los anteriormente definidos, de forma que la sociedad en general disponga de los elementos necesarios para obtener una imagen completa y fiel del desempeño del Grupo IBERDROLA.

Estos canales estables de comunicación permitirán en próximos ejercicios seguir trabajando en el establecimiento de indicadores clave que muestren cómo el plan estratégico de la Compañía da respuesta a las diferentes necesidades de sus grupos de interés.

**Índice de Contenidos según Global Reporting Initiative (GRI)**  
El Informe de Sostenibilidad 2006 de IBERDROLA se ha elaborado aplicando los criterios de la "Guía de elaboración de Memorias de Sostenibilidad". Versión 3.0, de *Global Reporting Initiative (GRI)*, aprobada en el año 2006.

Entre los diferentes niveles definidos por GRI, IBERDROLA considera que el presente informe ha alcanzado el 'nivel de aplicación A+', que corresponde al de una organización experta, cuyo informe cuenta además con una verificación externa independiente.

#### Nivel de aplicación GRI

	C	C+	B	B+	A	A+
Auto declaración					<input checked="" type="checkbox"/>	
Comprobado por tercera parte					<input checked="" type="checkbox"/>	
Comprobación GRI						



En la Guía GRI mencionada se recomienda la inclusión de un índice para identificar, de una forma rápida, la situación de los diferentes indicadores GRI en los documentos que constituyen la Memoria.

En las siguientes páginas se incluye la tabla índice recomendada, con los indicadores GRI ordenados por apartados y el lugar donde IBERDROLA informa sobre los mismos. Si en algún caso esta información no es completa en relación a la solicitada, no es debido a una falta de transparencia por parte de la empresa, sino a indisponibilidad de la misma en el momento de elaborarse el presente informe.

La información correspondiente al ejercicio 2006 sigue las pautas iniciadas por IBERDROLA en años anteriores para ofrecer una información completa y veraz de las dimensiones económica, ambiental y social de sus actividades.

Para los indicadores de desempeño económico y social recomendados por GRI que requieren el uso de alguna fórmula de cálculo, se han utilizado las incluidas en los Protocolos Técnicos correspondientes. Los indicadores de energía siguen como referencia el Protocolo de Energía de GRI. Los de agua se preparan de acuerdo con una guía interna elaborada a partir del Protocolo sobre Agua de GRI. Y para los de Biodiversidad se han establecido orientaciones internas a partir de las áreas protegidas definidas por la UICN.

Las notas a las que se hace referencia en el Índice de Contenidos son:

#### Nota (1)

	(Mill. €)			
	Ventas Netas	Coste Total *	2006	2005
España	8.719	9.707	8.030	9.040
Sudamérica	932	729	711	614
Centro y Norteamérica	1.345	1.285	1.233	1.185
Resto	22	17	16	23
<b>TOTAL</b>	<b>11.017</b>	<b>11.738</b>	<b>9.991</b>	<b>10.862</b>

\*Incluye pagos a proveedores de capital (accionistas y terceros)

#### Nota (2)

A nivel consolidado, las subvenciones recibidas por el Grupo IBERDROLA se recogen en el cuadro siguiente:

	(Mill. €)	
	2006	2005
Subvenciones de capital	130,9	93,2

Estas subvenciones recogen básicamente los importes recibidos al amparo de convenios con administraciones públicas para planes de electrificación, mejora de calidad de servicio y de financiación de bienes de inmovilizado tanto por parte de administraciones públicas como de terceros.

No se dispone de información desagregada según los requerimientos del indicador EC4 de la Guía GRI. Información adicional está disponible en el documento "Información Legal 2006", notas 4q y 20 sobre "Ingresos diferidos".

#### Nota (3)

No está disponible la información relativa a las sanciones no monetarias.

#### Nota (4)

Se informa sobre el importe total de las sanciones económicas porque no se dispone de información desagregada.

Índice de Contenidos de <i>Global Reporting Initiative (GRI)</i>	Informe de Sostenibilidad 2006 (Página)
<b>1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>	
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	5
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	37, 107, 109, 111
<b>2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>	
2.1 Nombre de la organización	227
2.2 Principales marcas productos y/o servicios	13, 158
2.3 Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos	35
2.4 Localización de la sede principal de la organización	13, 227
2.5 Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividad significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	13
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	227
2.7 Mercados servidos	13
2.8 Dimensiones de la organización informante	14, 15
• Nº de empleados	211
• Ventas netas	192
• Capitalización total	196
• Productos y servicios (cantidad)	18 a 20
• Activos totales	193
• Propiedad	27
• Ingresos por regiones	217 (Nota 1)
• Costes por regiones	217 (Nota 1)
• Empleados por regiones	211
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria	18, 27
• En el tamaño	18 a 20; 79; 199 a 202
• En estructura de capital	27
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	103
<b>3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA</b>	
<b>Perfil de la Memoria</b>	
3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	Año 2006
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente	Año 2005
3.3 Ciclo de presentación de memorias	Anual
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	137, 229
<b>Alcance y cobertura de la Memoria</b>	
3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria	98
3.6 Cobertura de la memoria	189
3.7 Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	189
3.8 La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones	114, 190
3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	190, 191
3.10 Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión	191



Índice de Contenidos de <i>Global Reporting Initiative (GRI)</i>	Informe de Sostenibilidad 2006 (Página)
3.11 Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	191
<b>Índice del contenido del GRI</b>	
3.12 Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria	216 a 223
<b>Verificación</b>	
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	191
<b>4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>	
<b>Gobierno</b>	
4.1 La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	28, 33
4.2 Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	28
4.3 Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	28
4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	27, 150
4.5 Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización	34, 35
4.6 Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	32
4.7 Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	32
4.8 Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	97
4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social	33, 37
4.10 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	33, 37
<b>Compromisos con iniciativas externas</b>	
4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	107, 111, 120 a 122
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	98
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya	102
<b>Participación de los grupos de interés</b>	
4.14 Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	98
4.15 Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	98, 137
4.16 Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés.	98
4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	100
<b>5. ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>	
<b>5.1 DIMENSIÓN ECONÓMICA</b>	
Información sobre el enfoque de gestión económica	41
<b>Indicadores de desempeño económico</b>	
<i>Desempeño económico</i>	
EC1 Valor económico directo generado y distribuido	198

Índice de Contenidos de <i>Global Reporting Initiative (GRI)</i>	Informe de Sostenibilidad 2006 (Página)
EC2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	121
EC3 Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	145
EC4 Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	217 (Nota 2)
<b><i>Presencia en el mercado</i></b>	
EC5 Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	149, 214
EC6 Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	166
EC7 Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local, en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	144
<b><i>Impactos económicos indirectos</i></b>	
EC8 Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	104
EC9 Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos	104
<b>5.2 DIMENSIÓN AMBIENTAL</b>	
<b>Información sobre el enfoque de gestión ambiental</b>	
<b>Indicadores de desempeño ambiental</b>	
<b>Materiales</b>	
EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen	117, 118, 130
EN2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	133, 136
<b>Energía</b>	
EN3 Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	116 a 119
EN4 Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	119, 155
EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	115, 119, 135
EN6 Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	135, 136
EN7 Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	135, 136
<b>Agua</b>	
EN8 Captación total de agua por fuentes	131, 132
<b>Biodiversidad</b>	
EN11 Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	126 a 130
EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	126 a 130
EN14 Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	126
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>	
EN16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	116, 117, 121, 122
EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	123
EN18 Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	121 a 123
EN19 Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	125
EN20 NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	123 a 125
EN21 Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	131 a 133
EN22 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	133 a 135



Índice de Contenidos de <i>Global Reporting Initiative (GRI)</i>	Informe de Sostenibilidad 2006 (Página)
EN23 Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	133
<b><i>Productos y servicios</i></b>	
EN26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	135
EN27 Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	136
<b><i>Cumplimiento normativo</i></b>	
EN28 Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	136
<b><i>Transporte</i></b>	
EN29 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	123
<b><i>General</i></b>	
EN30 Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	137
<b>5.3 DIMENSIÓN SOCIAL</b>	
Información sobre el enfoque de gestión de prácticas laborales y ética del trabajo	139 a 143
<b>Indicadores de desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo</b>	
<b><i>Empleo</i></b>	
<b><i>Salud y seguridad en el trabajo</i></b>	
LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	143, 144, 211
LA2 Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	143, 144, 212
LA3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	144, 145
<b><i>Relaciones empresa/trabajadores</i></b>	
LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	145, 212
LA5 Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos	145, 146
LA6 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	147, 213
LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	213
LA8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	148
LA9 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	146
<b><i>Formación y educación</i></b>	
LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	148, 214
LA11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	149, 214
LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	149, 215
<b><i>Diversidad e igualdad de oportunidades</i></b>	
LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	215

**Índice de Contenidos de *Global Reporting Initiative (GRI)*****Informe de Sostenibilidad 2006  
(Página)**

LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto a las mujeres, desglosado por categoría profesional	149, 215
<b>Información sobre el enfoque de gestión de derechos humanos</b>	
<b>Indicadores de desempeño de derechos humanos</b>	
<i>Prácticas de inversión y abastecimiento</i>	
HR1 Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	104, 105
HR2 Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	163 a 166
<i>No discriminación</i>	
HR4 Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	150
<i>Libertad de asociación y convenios colectivos</i>	
HR5 Actividades de la Compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	139 a 143, 149, 150
<i>Explotación infantil</i>	
HR6 Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	139 a 143, 149, 150
<i>Trabajos forzados</i>	
HR7 Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	139 a 143, 149, 150
<b>Información sobre el enfoque de gestión en relación con la sociedad</b>	
<b>Indicadores de desempeño de sociedad</b>	
<i>Comunidad</i>	
SO1 Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades	105
<i>Corrupción</i>	
SO2 Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	157
SO3 Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	157
SO4 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	157
<i>Política pública</i>	
SO5 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	156
SO6 Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	157
<i>Comportamiento de competencia desleal</i>	
SO7 Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	157
<i>Cumplimiento normativo</i>	
SO8 Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	158 (Nota 3)



Índice de Contenidos de <i>Global Reporting Initiative (GRI)</i>	Informe de Sostenibilidad 2006 (Página)
Información sobre el enfoque de gestión de Responsabilidad sobre productos	158 a 163
Indicadores del desempeño de la Responsabilidad sobre productos	
<i>Salud y seguridad del cliente</i>	
PR1 Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	159
PR2 Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	159
<i>Etiquetado de productos y servicios</i>	
PR3 Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	160
PR4 Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	160
PR5 Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	160, 161
<i>Comunicaciones de marketing</i>	
PR6 Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	161, 162
PR7 Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	162
<i>Privacidad del cliente</i>	
PR8 Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	163
<i>Cumplimiento normativo</i>	
PR9 Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	158 (Nota 4)

## CERTIFICADO DE VERIFICACIÓN EXTERNA



KPMG Asesores S.L.  
Edificio Torre Europa  
Paseo de la Castellana, 95  
28046 Madrid

### Informe de Verificación

A los lectores del Informe de Sostenibilidad 2006 de IBERDROLA

#### **Introducción**

Hemos sido requeridos por IBERDROLA para revisar la información incluida en su Informe de Sostenibilidad 2006 (en adelante el Informe) cuya elaboración, incluida la decisión acerca de los asuntos que trata, es responsabilidad de la Dirección de IBERDROLA.

#### **Alcance**

En el Informe se describen los esfuerzos y avances realizados por IBERDROLA en la consecución de un desarrollo más sostenible. Nuestra responsabilidad ha sido la de revisar el mencionado Informe, comprobar la adecuada aplicación de la Guía de Global Reporting Initiative (Versión 3) de acuerdo al nivel de autodeclaración de IBERDROLA y de la norma AA1000 Assurance Standard (AA1000 AS), así como ofrecer a los lectores de la misma un nivel de aseguramiento limitado conforme a la norma ISAE 3000 sobre:

- Que los datos recogidos se han obtenido de manera fiable.
- Que las informaciones en relación a esos aspectos se encuentran adecuadamente soportadas por documentación interna o de terceros.
- La aplicación de los criterios de la Norma AA1000 Assurance Standard (AA1000 AS) y de la Guía de Global Reporting Initiative (Versión 3) de acuerdo a la autodeclaración realizada por la compañía. (Nivel de aplicación A+).

#### **Criterios para realizar la revisión**

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la norma International Standard for Assurance Engagements (ISAE 3000): *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, desarrollada por International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Esta norma prevé dos niveles de verificación: el nivel de aseguramiento limitado y otro más avanzado, nivel de aseguramiento razonable. La presente revisión se realiza según los criterios del aseguramiento limitado, para el que esta norma requiere que:

- El equipo que realiza el trabajo posea conocimientos específicos, habilidades y competencias profesionales necesarias para entender y revisar la información incluida en el Informe, y que los miembros del mismo cumplan los requerimientos del Código de Ética Profesional de la Federación Internacional de Expertos Contables (IFAC) para asegurar su independencia.
- Se disponga de evidencias suficientes en la documentación y sistemas de IBERDROLA que soporten las afirmaciones realizadas sobre la misma para el nivel de verificación indicado en esta revisión.

En nuestra revisión se han seguido los principios y criterios de verificación de la información de la norma AA1000 Assurance Standard (AA1000 AS) y la Guía de Global Reporting Initiative (Versión 3), por ser los aplicados por IBERDROLA para la elaboración de su Informe.

#### **Trabajo realizado**

##### **a) Revisión del alineamiento de los criterios y principios para la definición del contenido del Informe y su alcance según GRI y AA 1000**

Se han revisado documentalmente los criterios y procedimientos utilizados para definir los contenidos del informe.

Los criterios de presentación de la citada información en cuanto a alcance, incluyendo las eventuales limitaciones al mismo, significancia, métodos de integración y agregación de los datos en función de la participación de IBERDROLA en las diferentes sociedades del Grupo, se hallan descritos de manera general en el Anexo "Características del Informe de Sostenibilidad" y de manera particular en los diferentes subcapítulos dedicados a la presentación de la información social, ambiental, de innovación y de calidad.

El entendimiento y aplicación de los principios de la norma AA1000 y de GRI que ha utilizado la compañía se halla descrito en el Anexo "El Informe de Sostenibilidad según la Norma AA1000 y la Guía GRI".

#### *b) Información cuantitativa*

Hemos revisado la fiabilidad de la información cuantitativa contenida en el capítulo "IBERDROLA una compañía responsable" del Informe, y en la información complementaria relativa al mismo y recogida en los Anexos del Informe, basándonos en la realización de las siguientes actividades:

- Entrevistas con los responsables de los sistemas que proveen la información que consta en el Informe.
- Análisis de los sistemas utilizados para generar, agregar y facilitar esta información.
- Análisis de la idoneidad del alcance y presentación de la información que se ofrece.
- Revisión por muestreo de los cálculos realizados y la consistencia de los mismos.

La información revisada se refiere al desempeño ambiental y social de IBERDROLA. Para la información y los datos incluidos en otros capítulos del Informe, nuestro trabajo se ha limitado a comprobar que estos se corresponden con la información revisada por terceros independientes.

Además, hemos realizado sugerencias a la Dirección de IBERDROLA para la profundización en determinados aspectos de los sistemas de información y control de los indicadores de desempeño social y ambiental de IBERDROLA.

#### *c) Información cualitativa*

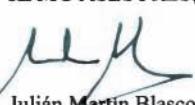
Hemos revisado la información de carácter cualitativo que se incluye en el Informe llevando a cabo:

- Entrevistas con los responsables de proveer la información incluida en el Informe.
- Comprobación de la información cualitativa con documentación acreditativa en los sistemas internos de la compañía.
- Revisión de que dicha información se encuentra adecuadamente soportada por documentos internos o de terceros.

#### **Conclusiones**

Basados en los trabajos descritos anteriormente, no hemos observado que la información contenida en el mismo no esté presentada de manera adecuada, ni otras circunstancias que nos indiquen que los datos recogidos en el Informe no hayan sido obtenidos de manera fiable, ni hemos encontrado desviaciones ni omisiones significativas en la información revisada.

KPMG ASESORES, S.L.



Julián Martín Blasco

28 de febrero de 2007





## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

IBERDROLA, S.A. fue constituida por tiempo indefinido mediante escritura otorgada el 19 de julio de 1901 ante el Notario de Bilbao D. Isidro de Erquiaga y Barberías e inscrita en el libro 17 de la Sección de Sociedades, folio 114, hoja nº 901, inscripción 1<sup>a</sup> del Registro Mercantil de Vizcaya. Su Número de Identificación Fiscal es A-48010615.

Sus Estatutos Sociales fueron adaptados al Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas en virtud de acuerdo de la Junta General de 16 de junio de 1990, protocolizado en escritura otorgada el 6 de julio de 1990 ante el Notario de Bilbao D. José María Arriola Arana, al número 2.080 de su protocolo, e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya al tomo 2.110, folio 56, hoja BI-167-A, inscripción 700.

Su actual denominación social fue acordada en la Junta General de 1 de noviembre de 1992 y protocolizada en escritura otorgada el 12 de diciembre de 1992 ante el Notario de Bilbao D. José María Arriola Arana, al número 4.150 de su protocolo e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya al tomo BI-233 de la Sección General de Sociedades, folio 156, hoja BI-167-A, inscripción 923.

El objeto social de la Compañía, por acuerdo adoptado en Junta General de Accionistas de 1 de abril de 2000, se adaptó a lo dispuesto en la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico que establecía la necesidad de separar las actividades reguladas de las no reguladas.

Los vigentes Estatutos Sociales han sido adaptados a la Ley de Transparencia y a las mejores prácticas en materia de Gobierno Corporativo, mediante acuerdo de la Junta General celebrada el 3 de abril de 2004 que, con esa misma fecha, y bajo número 558 de su protocolo, fué elevado a escritura pública ante el Notario de Bilbao, D. José María Arriola Arana, e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya al tomo 4040, folio 122, hoja número BI-167-A, inscripción 1657.

El domicilio social radica en Bilbao, calle Cardenal Gardoqui, 8, donde se encuentra a disposición de los Señores Accionistas, tanto la documentación relativa al contenido del presente Informe Anual, como el resto de la información pública sobre la Sociedad.





## DIRECCIONES Y TELÉFONOS DE IBERDROLA

### ESPAÑA

#### Sede Social

Cardenal Gardoqui, 8.  
48008 BILBAO  
Tel.: +34 944 151 411  
Fax: +34 944 154 579

#### Edificio Iberdrola Madrid

Tomás Redondo, 1.  
28033 MADRID  
Tel.: +34 915 776 500  
Fax: +34 917 842 110

#### Iberdrola Ingeniería

Avda. Burgos, 8 B Edif. Génesis.  
28036 MADRID  
Tel.: +34 913 83 31 80  
Fax: +34 917 67 53 89

#### Iberdrola Inmobiliaria

Alcalá, 265.  
28027 MADRID  
Tel.: +34 902 33 44 12  
Fax: +34 902 33 44 11

### Delegaciones:

#### Comunidad Autónoma de Andalucía

Inca Garcilaso, s/n  
Edificio Expo. Isla de la Cartuja 41092 SEVILLA  
Tel.: +34 954 467 940 / Fax: +34 954 467 947

#### Principado de Asturias

Sabino Alonso Fueyo, s/n 33930 LANGREO  
Tel.: +34 985 694 011 / Fax: +34 985 683 038

#### Comunidad Autónoma de Canarias

San Clemente, 24 38002 SANTA CRUZ DE TENERIFE  
Tel. móvil: +34 680 64 22 60

#### Comunidad Autónoma de Castilla y León

Veinte de Febrero, 8 47001 VALLADOLID  
Tel.: +34 983 352 400 / Fax: +34 983 453 125

#### Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha

Berna, 1 45005 TOLEDO  
Tel.: +34 925 229 801 / Fax: +34 925 256 338

#### Comunidad Autónoma de Cataluña

Marina, 18-18 Torre Mapfre, planta 39  
08005 BARCELONA  
Tel.: +34 932 218 390 / Fax: +34 932 218 391

#### Comunidad Autónoma de Extremadura

Periodista Sánchez Asensio, 1 10002 CÁCERES  
Tel.: +34 927 226 304 / Fax: +34 927 247 054

#### Comunidad Autónoma de Galicia

Parque Empresarial Novo Milladoiro  
Oliveira, 96 15895 Ames LA CORUÑA  
Tel.: +34 981 535 920 / Fax: +34 981 535 930

#### Comunidad de Madrid

Chulapos, s/n 28005 MADRID  
Tel.: +34 915 776 500 / Fax: +34 915 575 682

#### Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

Avenida de los Pinos, 7 30009 MURCIA  
Tel.: +34 968 285 200 / Fax: +34 968 395 759

#### Comunidad Foral de Navarra

Polígono Landaben. Calle C, Portal-E bajo  
31012 Pamplona NAVARRA  
Tel.: +34 948 220 017/Fax: +34 948 220 116

#### Comunidad Autónoma del País Vasco

Avenida San Adrián, 48 48003 BILBAO  
Tel.: +34 944 151 411 / Fax: +34 944 683 126

#### Comunidad Autónoma de La Rioja

Carretera Laguardia, 91-93  
Central Las Norias 26006 LOGROÑO  
Tel.: +34 941 223 304 / Fax: +34 941 206 988

#### Comunidad Valenciana

Edificio Aqua  
Menorca, 19 Planta 13 46023 VALENCIA  
Tel.: +34 963 510 722 / Fax: +34 963 885 117

### EUROPA

#### Albania

Rruga Qemal Stafa No 47. TIRANA  
Tel.: +355 422 1220

#### Alemania

Charlottenstrasse 63. D-10117 BERLÍN  
Tel.: +49 30 7676 73210/7330 / Fax: +49 621 423 6756

#### Bélgica

Av. de la Renaissance, 12, 2º. 1000 BRUSELAS  
Tel.: +32 2 740 19 19 / Fax: +32 2 740 19 20

#### Bulgaria

114 Vranya Str. 1309 SOFÍA  
Tel.: +359 889 491 019

#### Eslovaquia

Horné Basty 12. 91701 Trnava SLOVAK REPUBLIC  
Tel.: +421 335 521 222

#### Francia

Bâtiment Athéa  
9, Rue Kerautret Botmel. 35000 RENNES  
Tel.: +33 299 50 10 37/Fax: +33 299 51 92 07

#### 92, Rue de Courcelles F - 75008 PARÍS

Tel.: +33 1 47 04 86 74/Fax: +33 1 47 04 07 13

#### Grecia

Kifissias Avenue 9, Office 506  
15125 Maroussi. Athens GREECE

Tel.: +30 108 764 746

#### Italia

Via Gracchi, 151. 00192 ROMA  
Tel.: +39 06 328 03 435 / Fax: +39 06 322 68 27

#### Letonia

IBERDROLA Ingeniería y Construcción Filiale Latvija  
Tec-2 (Rekonstrukcijas Buvlaukums)  
Acone, Salaspils Novads. Iv-2119 LATVIJA  
Tel.: +37 772 27 00

#### Polonia

Al. Niepodleglosci, 69 02-626 WARSZAWA  
Tel.: +48 22 322 72 00 / Fax: +48 22 322 76 64

#### Portugal

Edificio Tivoli Forum. Avenida da Liberdade,  
180-A, 7º planta. 1250-146 LISBOA

Tel.: +351 21 350 2750 / Fax: +351 21 350 2775

#### Reino Unido

Wellington House, Starley Way  
Solihull - West Midlands. B37 7HE ENGLAND  
Tel.: +44 121 781 7345 / Fax: +44 121 781 7298

#### Rusia

World Trade Centre  
12 Krasnopresnenskaya, Nab. 12  
123610 MOSCÚ  
Tel.: +7 495 25 81 967

#### Suiza

Zweigniederlassung Zürich  
Löwenstrasse, 25. CH-8001 ZÜRICH  
Tel.: +41 43 888 60 00 / Fax: +41 43 888 60 01

### AMÉRICA

#### América del Norte

##### Estados Unidos

201 King of Prussia Road. Suite 500  
Radnor, PA 19087 PENNSYLVANIA

Tel.: +1 610 254 9783

##### Guatemala

6ª Avda. 8-14. Zona 1. 01001 GUATEMALA C.A.  
Tel.: +502 223 00 662 / Fax: +502 242 04 008

##### Méjico

Bulevar Manuel Águila Camacho, 24 - piso 19  
Edificio Torre del Bosque

Colonia Lomas de Chapultepec  
Delegación Miguel Hidalgo  
11000 MÉJICO D.F.

Tel.: +52 55 85 034 600 / Fax: +52 55 85 034 605

#### Méjico (Continuación)

Iberdrola Ingeniería  
Melchor Ocampo 193 Torre C Privanza  
Piso 11 Despacho C - 11300 MÉJICO D.F.

Tel.: +52 55 9150 2100 / Fax: +52 55 9150 2101

#### América del Sur

##### Bolivia

Avda. Illimani, 1973, Miraflores. LA PAZ  
Tel.: +591 2 222 2200 / Fax: +591 2 222 3756

##### Brasil

Rúa Lauro Muller nº 116 - Salas 1101-1102  
Botafogo Rio de Janeiro - 22-290-160  
Tel.: +5521 3820 15 00 / Fax.: +5521 3820 15 03

### ÁFRICA

#### Kenia

Dhanjay Apartments, nº 807  
Koroch Road. Valley Arcade P.O.Box 1493  
Nairobi - 00606 KENIA  
Tel.: 254 734 784 212

#### Chile

Avda. Vitacura, 2771, 5º piso - oficina 503

Las Condes. SANTIAGO DE CHILE

Tel.: +56 2 236 57 17 / Fax: +562 236 55 58

#### Venezuela

Iberdrola Ingeniería y Construcción  
Torre Poliprima, piso 06. Avda. Rómulo Gallegos  
Urbanización Santa Eduvigis  
Sucre. CARACAS  
Tel.: +58 414 032 76 67/212 286 77 9

#### Túnez

67, Rue Alain Savary

1082 Tunis TUNISIA

Tel.: +216 71 98 12 94/+216 71 74 69 39

### ASIA

#### China

Nº1 Jian Guo Men World Trade Center Tower I  
level 10 th. 100004 BEIJING

#### Qatar

Gulf Business Centre  
P.O.Box 24305 Doha QATAR  
Tel.: +974 438 38 04/Fax: +974 438 38 38

#### TELÉFONO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Tel.: +34 901 20 20 20

#### TELÉFONO DEL ACCIONISTA

Tel.: +34 900 10 00 19

#### IBERDROLA EN INTERNET

[www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com)

#### Correo electrónico de IBERDROLA

[informacion@iberdrola.com](mailto:informacion@iberdrola.com)



## DENOS SU OPINIÓN

El presente Informe de Sostenibilidad 2006 se encuentra disponible en formato electrónico en la web de IBERDROLA: [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com)

Para conocer su opinión, nos pueden hacer llegar sus comentarios y sugerencias a través de la web mencionada, llenando la encuesta que figura bajo el informe.

Gracias. Valoramos mucho su opinión.

The screenshot shows the Iberdrola website homepage. At the top, there's a banner with the text "Solidaridad y tolerancia". Below it, a main menu includes "Home", "Corporate", "Sustainability", "Press", "Events", "Investor Relations", "Corporate Governance", "Annual Report 2006", "Financials", "Presentation", and "Webcast". A sidebar on the left lists "Actualidad e Informes" with links to the Annual Report 2006, the Board of Directors' Report, the Sustainability Report 2006, and the Financial Statements. It also features a "Twitter" section with a message from the CEO. The central content area has several news items: one about Iberdrola's acquisition of ScottishPower, another about its investment in Mexico, and others about wind energy and social responsibility. On the right, there's a search bar and a sidebar with links to "Iberdrola en las elecciones", "FACTURA ELECTRÓNICA", and "DONDE LA ÚLTIMA CAMPAÑA PUEBLISTARA". Logos for various awards are also present.

[www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com)



Edición: IBERDROLA  
Diseño y Maquetación: IBERDROLA  
Fotografía: IBERDROLA  
Impresión: Elkar-mccgraphics  
Depósito Legal: BI-755-07

#### RESERVA

El presente documento proporciona una visión general, no exhaustiva, de las principales actividades realizadas por IBERDROLA durante 2006 en las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, medioambiental y social.

Dada la dispersión geográfica en la que se desarrollan estas actividades y la diversidad de las mismas, pudieran haberse producido en este Informe errores u omisiones, totalmente involuntarios, que serían subsanados tan pronto fueran conocidos. Las posibles modificaciones al texto del presente documento quedarán incorporadas en la versión del mismo disponible en formato electrónico en la dirección de Internet: [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com)



Impreso en papel ecológico reciclado - Symbol Freelite Satin



**IBERDROLA**