



Informe de Sostenibilidad 2007



ADVERTENCIAS

El presente documento ha sido elaborado por IBERDROLA S.A. para su utilización por accionistas, inversores, analistas y medios de comunicación en relación con la información correspondiente al ejercicio 2007 y la Junta General de Accionistas de IBERDROLA, S.A., convocada para los días 16 y 17 de abril de 2008. En consecuencia, no podrá ser divulgado, ni hecho público, ni utilizado por ninguna otra persona física o jurídica con una finalidad distinta a la arriba expresada sin el consentimiento expreso y por escrito de IBERDROLA, S.A. La Sociedad no asume responsabilidad alguna por el presente documento si éste es utilizado con una finalidad distinta a la anteriormente indicada. IBERDROLA, S.A. tampoco asume obligación alguna de actualizar o revisar el presente documento.

AFIRMACIONES Y DECLARACIONES CON PROYECCIONES DE FUTURO

Este documento contiene información y afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro sobre IBERDROLA, S.A., incluyendo información extraída del Plan Estratégico 2008-2010 que fue aprobado por el Consejo de Administración de IBERDROLA, S.A. el día 23 de octubre de 2007, habiéndose remitido a la Comisión Nacional del Mercado de Valores la correspondiente documentación en relación con el mismo el día 24 de octubre de 2007, coincidiendo con la fecha de su presentación a la comunidad financiera y a los medios de comunicación. Dicho Plan Estratégico 2008-2010 se puede consultar en la página Web de la Sociedad: www.iberdrola.com.

Las declaraciones con proyecciones de futuro no constituyen hechos históricos. Tales declaraciones incluyen proyecciones financieras y estimaciones y las asunciones subyacentes, declaraciones relativas a planes, objetivos, y expectativas en relación con operaciones futuras, productos y servicios, y declaraciones sobre resultados futuros. Las declaraciones con proyecciones de futuro se identifican generalmente por el uso de términos como "espera," "anticipa," "cree," "pretende," "estima" y expresiones similares. Las proyecciones y estimaciones se basan en numerosos juicios y estimaciones subjetivas, que podrán resultar ciertas o no. Si bien los directivos de IBERDROLA, S.A. consideran que las expectativas recogidas en tales afirmaciones son razonables, los inversores y titulares de las acciones de IBERDROLA, S.A. son advertidos de que la información y las afirmaciones con proyecciones de futuro quedan expuestas a varios riesgos e incertidumbres, muchos de los cuales son difíciles de prever y están, por lo general, fuera del control de IBERDROLA, S.A., riesgos que podrían ser el causante de que los resultados y desarrollos reales difieran significativamente de aquellos expresados o implícitos en, o proyectados en, las afirmaciones e información con proyecciones de futuro. Entre tales riesgos e incertidumbres están aquellos identificados y tratados en los documentos públicos enviados por IBERDROLA, S.A. a la Comisión Nacional del Mercado de Valores. El presente documento no puede, por tanto, considerarse una garantía, implícita o explícita, acerca de la exactitud e integridad de dichas proyecciones y estimaciones, o del futuro de IBERDROLA, S.A. Los resultados anteriores no pueden ser empleados como indicadores de los resultados futuros⁽¹⁾. Salvo en la medida en que lo requiera la legislación aplicable, IBERDROLA, S.A. no asume obligación alguna de actualizar sus afirmaciones o información con proyecciones de futuro.

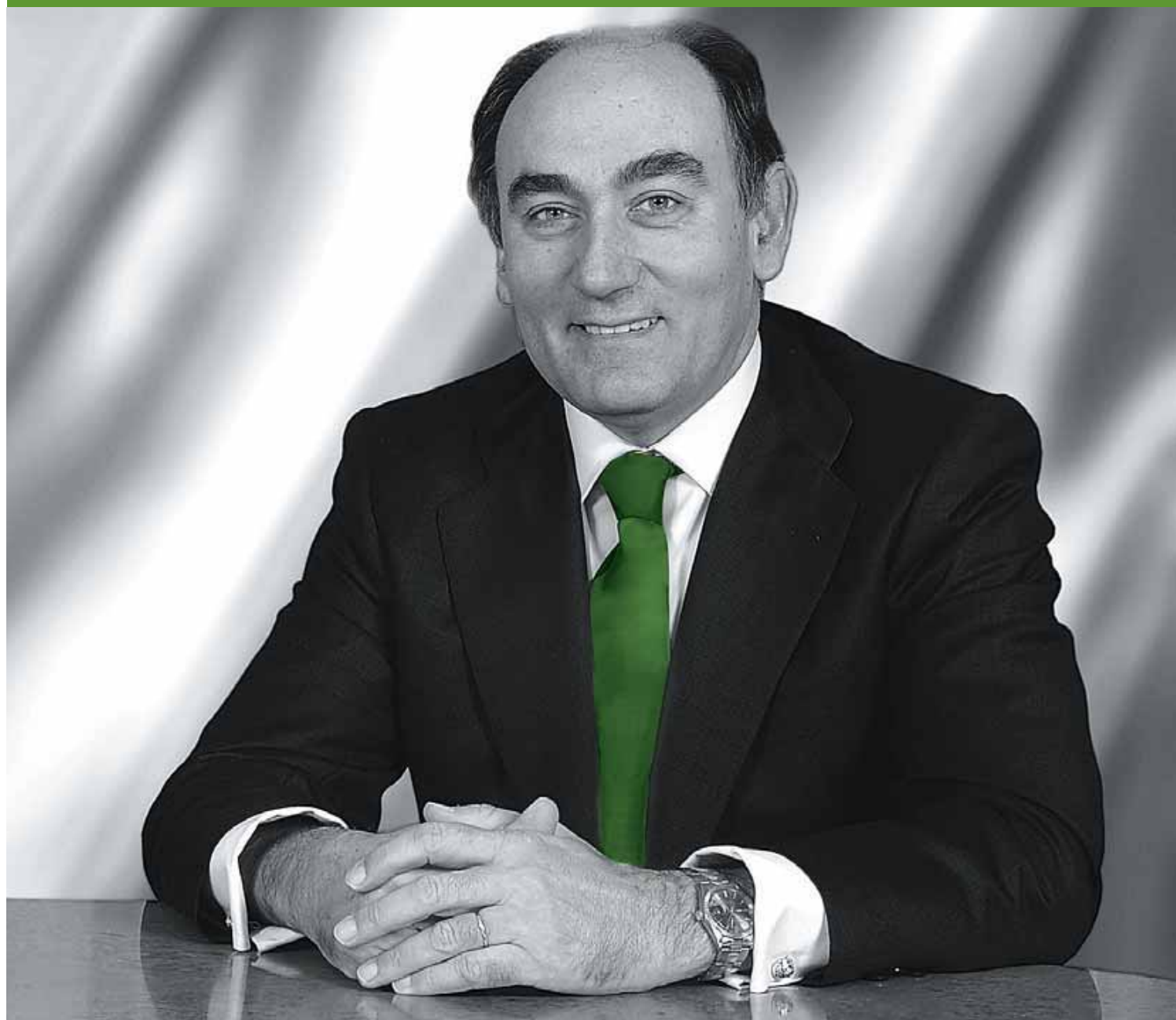
INFORMACIÓN IMPORTANTE

Este documento no constituye una oferta de compra, de venta o de canje de acciones de IBERDROLA, S.A., ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de dichas acciones. Las acciones de IBERDROLA, S.A. no pueden ser vendidos en los Estados Unidos de América salvo si se efectúa a través de una declaración de notificación efectiva de las previstas en la *Securities Act* de 1933, o al amparo de una exención válida del deber de notificación. IBERDROLA, S.A. no tiene intención de registrar sus acciones ante la *Securities and Exchange Commission* ni de realizar una oferta pública de acciones en los Estados Unidos de América.

(1) A incluir en caso de que la presentación incluya referencias a precios de acciones o rendimientos.



IBERDROLA
Informe de Sostenibilidad 2007



Tengo la satisfacción de dirigirme de nuevo a todos ustedes, para presentarles el Informe de Sostenibilidad de IBERDROLA correspondiente al Ejercicio 2007, un año que ha supuesto un fuerte impulso para la Compañía por el destacado crecimiento en su proyección internacional y el importante desarrollo de su negocio en el área de las energías renovables.

Durante este Ejercicio, se han llevado a cabo con éxito retos de gran envergadura que han transformado la dimensión y el perfil de IBERDROLA.

Por un lado, en 2007 se culminó, de forma modélica y en un tiempo récord, la integración con ScottishPower, gracias al buen entendimiento y al carácter amistoso del acuerdo. Con ello, IBERDROLA se ha consolidado como una de las mayores compañías energéticas del mundo, sumando a su sólida posición en España y Latinoamérica, la relevante presencia de ScottishPower en el Reino Unido y Estados Unidos.

Asimismo, se llevó a cabo la salida a Bolsa de IBERDROLA RENOVABLES, una vez integrados todos los activos del Grupo en una única sociedad. Ello supuso el lanzamiento de la mayor Oferta Pública de Suscripción jamás realizada en España y ha configurado a la nueva compañía —ya desde su nacimiento— como la primera del mundo en su sector y entre las principales del Ibex-35.

Por otra parte, IBERDROLA acordó la adquisición de la compañía estadounidense Energy East, que distribuye energía en los estados de Nueva York, New Hampshire, Maine, Connecticut y Massachusetts. Esta operación amistosa, consensuada y aprobada por ambos Consejos de Administración, y respaldada por la Junta General de Accionistas de la empresa estadounidense, está pendiente de aprobación por parte de los organismos reguladores americanos pertinentes.

Durante este
Ejercicio se han
llevado a cabo con
éxito retos de gran
envergadura que
han transformado
la dimensión
y el perfil de
IBERDROLA

IBERDROLA
va a continuar
trabajando con
el objetivo último
de seguir creando
riqueza y bienestar
en las áreas en las
que está presente

Este Ejercicio, marcado por la expansión de IBERDROLA, ha tenido su reflejo en la cuenta de resultados de la Compañía, que ha registrado un beneficio de más de 2.350 millones de euros, un 42% más respecto al año anterior. Merece destacarse la contribución de ScottishPower, que ha aportado en sólo ocho meses 1.350 millones de euros al Beneficio Operativo Bruto del Grupo (un 25% del total). Al mismo tiempo, se ha mantenido la solidez financiera, reduciéndose el apalancamiento del Grupo hasta el 42%. Como resultado de todo ello, las agencias de *rating* han afianzado la calificación "A" de la Compañía.

Asimismo, y una vez incluido el efecto de las ampliaciones de capital realizadas, el Beneficio por Acción —calculado sobre el número medio de acciones— se ha incrementado un 14% en el año 2007, más que la media de todo el periodo 2000-2006.

Estos resultados han permitido al Consejo de Administración de la Compañía proponer a la Junta General un dividendo complementario de 0,156 euros por acción, un 5,2% más que en 2006, lo que, unido al dividendo a cuenta satisfecho el pasado mes de enero, supone un dividendo total de 0,271 euros por acción. A ello hay que añadir una prima de asistencia de 0,005 euros por acción.

Cabe destacar que, en línea con el crecimiento del Beneficio Neto en 2007, la Compañía ha aumentado un 44% el montante en concepto de dividendo total con cargo a los resultados de 2007, hasta alcanzar una cifra de 1.353 millones de euros.

La nueva IBERDROLA, convertida en referente por su dimensión, su rentabilidad y su apuesta por las energías limpias, así como por la calidad de sus resultados y su solidez financiera, se encuentra perfectamente preparada para afrontar los nuevos retos que se le planteen.

En este sentido, la Compañía cuenta con un nuevo Plan Estratégico para el período 2008-2010, que contempla unas inversiones de más de 24.000 millones de euros, centradas en la actividad básica de IBERDROLA, es decir, energías renovables, redes y generación tradicional, para seguir consolidando su liderazgo

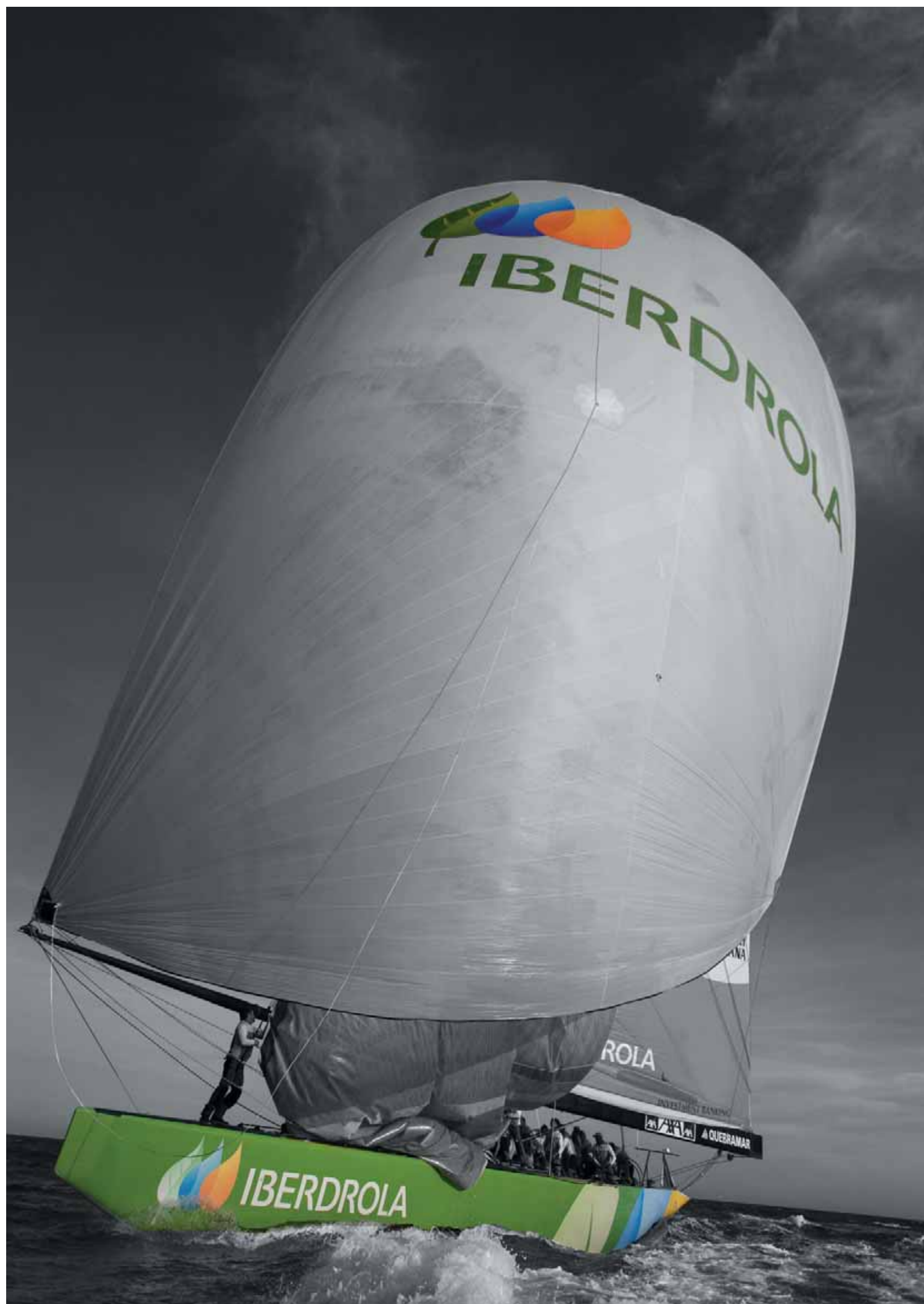
energético. Un Plan que estimamos permitirá elevar el Beneficio Neto del Grupo hasta los 3.500 millones de euros en 2010 y, al mismo tiempo, preservar su solidez financiera.

Con este Plan Estratégico como guía, IBERDROLA va a continuar trabajando con el objetivo último de seguir creando riqueza y bienestar en las áreas en las que está presente. Porque IBERDROLA, una empresa siempre privada, con 107 años de vida y una historia ejemplar, tiene un espléndido futuro por delante, gracias a una estrategia clara, a un equipo humano excepcional para llevarla a cabo y a la confianza de nuestros accionistas.

Todo ello nos permite afrontar los próximos años con optimismo y cada vez más motivados, para llevar adelante un proyecto energético que crea valor de forma sostenible; un modelo de éxito con el que todos ganan: accionistas, clientes, empleados y las sociedades en las que desarrollamos nuestra actividad, teniendo siempre presente el firme compromiso con las personas y el cuidado del medio ambiente.



Ignacio S. Galán
Presidente de IBERDROLA



Índice

IBERDROLA, una Compañía global	10
Nuestra identidad: el Grupo IBERDROLA	12
Nuestras claves: los hitos del crecimiento	16
Nuestras cifras: las magnitudes del ejercicio	18
La transparencia	30
La fuerza de un gigante mundial	46
Nuestro entorno: el sector energético	48
Nuestra actividad: el ejercicio 2007	52
Nuestro horizonte: el Plan Estratégico 2008-2010	66
La solidez de un gran Grupo energético	72
El Negocio Liberalizado España	74
El Negocio de Redes España	80
Iberdrola Renovables	84
El negocio en Latinoamérica	90
ScottishPower	94
Los negocios de ingeniería y no energéticos	98
El compromiso con la Sostenibilidad	104
El estímulo: visión y valores	106
La protección de la naturaleza: información ambiental	116
El valor de las personas: información social	156
La apuesta por la innovación: información de I+D+i	204
La excelencia en la gestión: información de Calidad	208
Anexos	212
Características del Informe de Sostenibilidad	214
Información complementaria	218
Informe de Sostenibilidad según la norma AA1000 y la guía GRI	246
Informes de Verificación Externa Independiente	254



IBERDROLA, UNA COMPAÑÍA GLOBAL

01

En 2007 hemos culminado un año histórico en la estrategia de internacionalización y crecimiento del Grupo IBERDROLA. Nuestra Compañía es una de las cinco **primeras eléctricas del mundo**, con una capitalización bursátil de casi 52.000 millones de euros a cierre de 2007. Contamos con más de 25 millones de usuarios, más de 42.000 MW de capacidad instalada y más de 26.000 empleados en cerca de 40 países, **principalmente del Área Atlántica**. Somos, además, un referente en el compromiso con las energías más limpias, la creación de valor y el desarrollo sostenible.



Nuestra identidad

El Grupo IBERDROLA

IBERDROLA es hoy una empresa global con casi dos tercios de su actividad fuera de España. Es el resultado de la apuesta de la Compañía por el desarrollo sostenible y la creación de valor.

UN LÍDER GLOBAL

La estrategia de internacionalización que el Grupo IBERDROLA inició a finales de 2006 ha convertido a nuestra Compañía, en un brevísimo periodo de tiempo, en un modelo ejemplar de crecimiento y éxito. Gracias al cumplimiento del Plan Estratégico 2001-2006, y a la integración con ScottishPower y el acuerdo de adquisición de Energy East efectuados en 2007, IBERDROLA ha pasado de ser un líder energético local con actividad en Latinoamérica, a ser una empresa global, con presencia en cerca de 40 países, principalmente del Área Atlántica, y casi dos tercios de su actividad fuera de España.

De este modo, IBERDROLA ha multiplicado por 4,5 su tamaño en los últimos siete años y ha elevado su capitalización bursátil desde 12.000 millones de euros hasta casi 52.000 millones de euros a cierre de 2007. La Compañía ya figura entre las cinco mayores eléctricas del mundo, frente al decimonoveno puesto que ocupaba en 2001, y es la empresa española mejor posicionada en su sector a nivel internacional. Además, en 2007 se ha convertido en el cuarto valor del Ibex-35, la vigésima primera sociedad del índice DJ EuroStoxx 50 y la número 65 en el DJ Stoxx Global 1800.

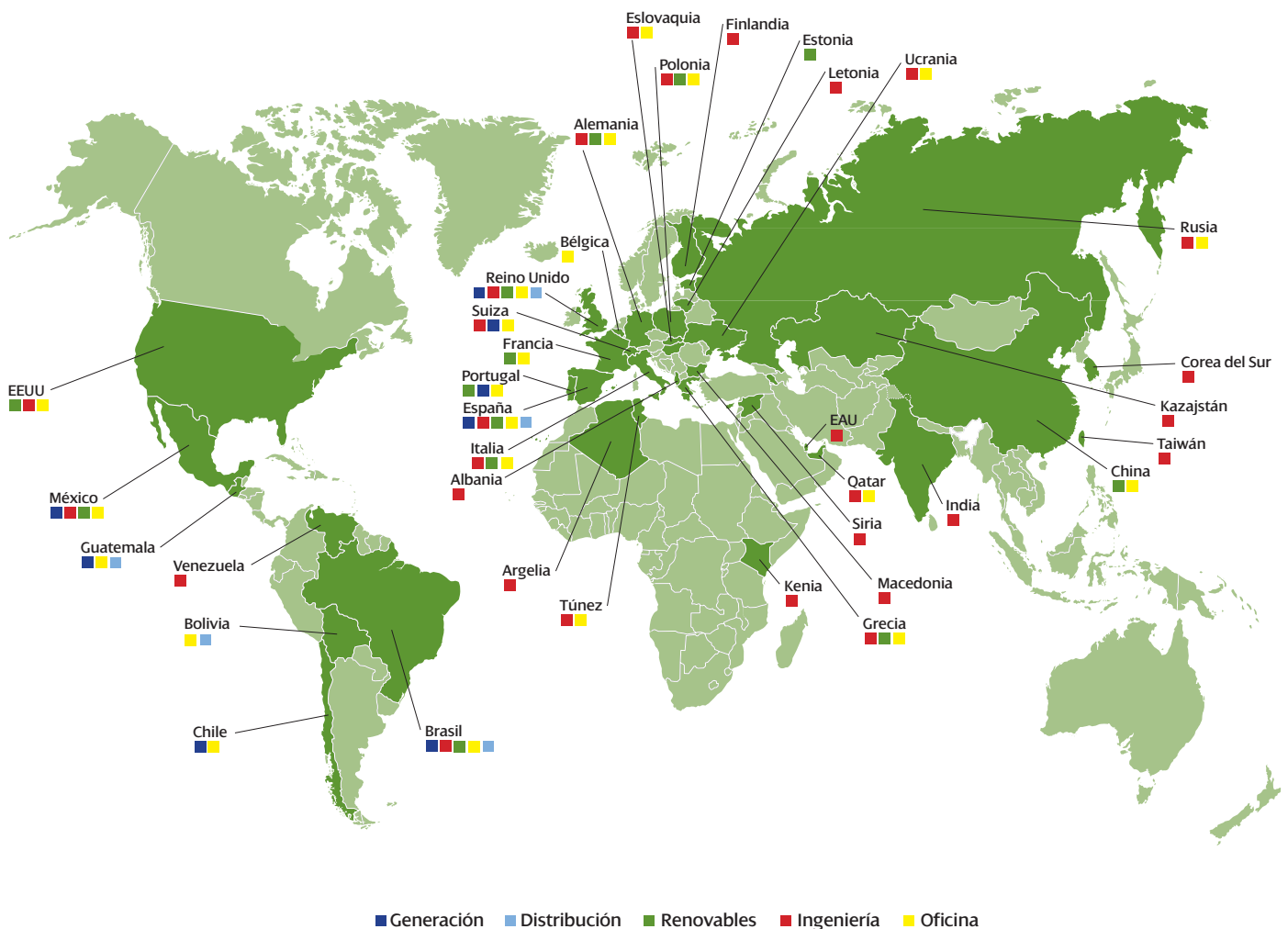
IBERDROLA ha multiplicado por 4,5 su tamaño en los últimos siete años y es el líder mundial en energía eólica

LÍDER EN LAS TECNOLOGÍAS MÁS LIMPIAS

Este significativo crecimiento ha ido acompañado de un fuerte impulso a la capacidad instalada y la producción eléctrica del Grupo. La Compañía ha culminado 2007 con 42.516 MW de capacidad instalada, el 39,9% más que al cierre del año anterior. La producción de electricidad ha aumentado un 34,2%, hasta 123.460 millones de kWh.

Todo ello, gracias a la decidida apuesta de IBERDROLA por las tecnologías de generación más limpias, tal y como refleja su estructura de producción: los ciclos combinados representan un 30,8% del total, la hidráulica el 22,8%, las renovables el 18,1%, la térmica el 11,1%, la nuclear el 7,9%, el fuel-oil el 6,8% y la cogeneración el 2,5%. IBERDROLA es hoy la compañía líder mundial en energía eólica: la filial Iberdrola Renovables, de la que el Grupo sacó a Bolsa el 20% del capital en diciembre de 2007, cuenta con una capacidad instalada de más de 7.700 MW y una cartera de proyectos que suman más de 42.000 MW, más de la mitad de ellos en Estados Unidos.

PRESENCIA DEL GRUPO IBERDROLA EN EL MUNDO



Las acciones del Grupo IBERDROLA se han revalorizado un 205% entre 2001 y 2007, frente al 66% del IBEX-35

El decidido compromiso de IBERDROLA con las tecnologías limpias y el entorno natural ha convertido a la Compañía en un referente mundial en esta materia. IBERDROLA es hoy una de las eléctricas más limpias de Europa: cerca de la mitad de la producción, el 42%, está libre de emisiones de CO₂, cifra que se eleva a más de dos tercios en el caso de España.

LÍDER EN CREACIÓN DE VALOR

La apuesta de la Compañía por el desarrollo sostenible, la eficiencia y las mejores prácticas de Gobierno Corporativo han llevado a IBERDROLA a ser una de las eléctricas líderes en la creación de valor. De hecho, entre enero de 2001 y diciembre de 2007 las acciones del Grupo IBERDROLA se han revalorizado un 205%, frente al 66% del Ibex-35 o el 94% del DJ EuroStoxx 50.

Fruto del compromiso de la Compañía con la calidad de vida de las personas es también la progresiva mejora en la calidad del suministro que han experimentado nuestros más de 25 millones de usuarios en todo el mundo, un esfuerzo en el que IBERDROLA ha invertido 1.300 millones de euros en 2007. Además, la constante búsqueda de nuevas oportunidades de mejora y el afán por incorporar las últimas tecnologías al proceso productivo ha elevado la inversión en I+D+i

hasta 65 millones de euros en 2007. Adicionalmente, la Empresa ha dedicado otros 50 millones de euros a iniciativas ligadas al desarrollo social, como muestra de su implicación en la promoción de las sociedades en las que opera.

Este compromiso con las personas es extensivo, como no podía ser de otra manera, al equipo humano del Grupo IBERDROLA, cuya plantilla se ha incrementado un 62% en 2007, hasta más de 26.000 empleados en todo el mundo. Durante este ejercicio, la Compañía ha destacado por la decidida apuesta por la formación, con 810.000 horas impartidas y una inversión de 54 millones de euros, y su liderazgo en conciliación laboral y profesional, al hacer realidad medidas de apoyo a la familia y la maternidad que van más allá de la legislación vigente y ser la primera empresa del Ibex-35 en implantar la jornada intensiva.

LÍDER EN VALORACIÓN DE LA MARCA

El éxito de la estrategia de IBERDROLA tiene también su reflejo en la evolución de la valoración de la marca de la Compañía. IBERDROLA entiende la marca como la promesa a todos sus grupos de interés y la experiencia que éstos viven en su relación con ella. Una marca fuerte requiere coherencia y consistencia en la estrategia y el posicionamiento, y contribuye a reforzar la notoriedad y el posicionamiento internacional, así como su cultura corporativa.

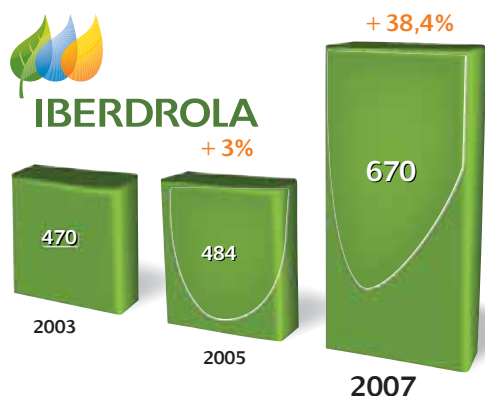
En 2007, nuestra Compañía ha logrado aumentar un 38% la valoración de la marca IBERDROLA, según el *Ranking de marcas españolas 2007* de Interbrand. Somos la empresa con mayor valoración del sector eléctrico en España.

LÍDER EN CRECIMIENTO

A partir de ahora, IBERDROLA aborda un nuevo ciclo de crecimiento, basado en la consolidación de la expansión internacional y la ratificación de la apuesta por las energías renovables y la calidad del suministro. El nuevo Plan Estratégico 2008-2010 continúa la senda planteada con éxito hace ya más de seis años, para lo que planea invertir 24.200 millones de euros en el periodo. Con él, el Grupo IBERDROLA reafirma su apuesta por garantizar la máxima creación de valor para sus accionistas, usuarios, empleados y la sociedad en general, en el marco del desarrollo sostenible.

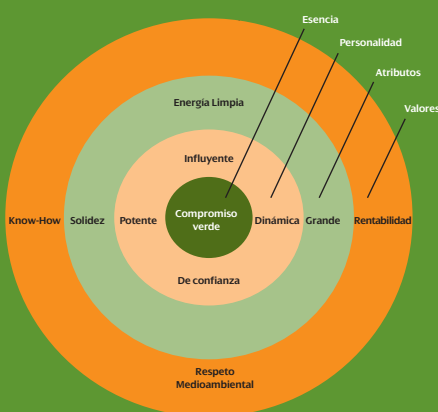
SOMOS LA COMPAÑÍA CON MAYOR VALORACIÓN DE MARCA DEL SECTOR ELÉCTRICO EN ESPAÑA

(millones de euros)



IBERDROLA, UNA MARCA LÍDER

La marca es uno de los activos más importantes para IBERDROLA y actúa como elemento diferenciador del resto de las compañías del sector. Es el vehículo que transmite nuestros valores.



IBERDROLA es una marca con una gran fortaleza. El Patrocinio del Desafío Español en la Copa América ha generado retornos significativos en términos de reconocimiento de marca y de alineación con los valores que nuestra Empresa transmite: liderazgo internacional, energías renovables, espíritu de superación y modernidad.

Este patrocinio sirvió para reforzar los valores de la marca y por lo tanto los de nuestra Compañía, utilizando para ello los desafíos de IBERDROLA.

- Naturaleza: apostamos por la energía limpia, estamos comprometidos con el medio ambiente y tenemos presencia en los principales índices de sostenibilidad.
- Calidad: estamos comprometidos con la calidad de servicio y la cercanía con nuestros usuarios.
- Fuerza: basada en un crecimiento sólido, inversión y el compromiso con el desarrollo de nuestro país.
- Expansión: más de 100 años de experiencia y ambición por crecer.
- Innovación: innovamos en el desarrollo de energías limpias, somos líderes mundiales en energía eólica y tenemos visión de futuro.
- Equipo: somos la eléctrica europea mejor gestionada, nos caracterizamos por el esfuerzo diario y el trabajo en equipo.

Nuestras claves

Los hitos del crecimiento

IBERDROLA culmina un año clave en la historia ya centenaria de la Compañía. La expansión en el Área Atlántica la consolida como una de las cinco primeras eléctricas del mundo.

01

Integración de ScottishPower

IBERDROLA cerró el 23 de abril, tras un tiempo récord de cinco meses, la compra amistosa de la compañía ScottishPower por 17.100 millones de euros, una de las operaciones corporativas más importantes en la historia de las empresas españolas. Para facilitar la operación, se realizaron tres ampliaciones de capital. El proceso de integración, ya culminado, ha sido un éxito y se ha plasmado, entre otros aspectos, en un incremento del 52% de las sinergias previstas inicialmente para 2010, de 175 a 266 millones de euros. La empresa eléctrica escocesa ha aportado en tan sólo ocho meses el 24% del resultado operativo bruto (Ebitda) del Grupo IBERDROLA (1.351 millones de euros). Tras la integración con ScottishPower, el Grupo ha diversificado y ampliado su parque de generación en todo el mundo, y ha incrementado su producción eléctrica un 34,2%, hasta 123.460 GWh en 2007.



02

Acuerdo de adquisición de Energy East

El acuerdo de adquisición de Energy East, anunciado en junio de 2007 y cuyo cierre está previsto para finales del primer semestre de 2008, potenciará la consolidación de IBERDROLA en Estados Unidos y elevará los puntos de suministro eléctrico del Grupo en 1,8 millones, y los de gas, en 0,9 millones. La operación está valorada en 6.400 millones de euros, de los que 3.300 millones serán a través de ampliación de capital y el resto, 3.100 millones, en deuda. IBERDROLA ya cuenta con la financiación necesaria gracias a una colocación privada acelerada (*Accelerated Bookbuilt Offer*) realizada en junio, y ha recibido el apoyo masivo de la Junta General Extraordinaria de esta eléctrica, en la que el 93% de los accionistas votó a favor. Además, IBERDROLA ha obtenido, hasta febrero de 2008, las cuatro autorizaciones federales requeridas por la legislación estadounidense, y tres de las cuatro estatales.

03

Plan Estratégico 2008-2010

El nuevo Plan Estratégico de IBERDROLA, aprobado el 23 de octubre, prevé invertir 24.200 millones de euros durante el próximo trienio y alcanzar en 2010 un beneficio neto de 3.500 millones de euros, el doble que el obtenido en el año 2006. La Compañía planea destinar a crecimiento orgánico 17.800 millones de euros, unas 2,4 veces más que entre 2004 y 2006, y otros 6.400 millones a cerrar la operación corporativa de Energy East. IBERDROLA refuerza así su expansión internacional, con el Área Atlántica (Europa-Norteamérica-Latinoamérica) como principal ámbito de referencia. En esta línea, prevé dedicar el 70% de las inversiones al extranjero, frente al 25% del periodo 2001-2006. Además, la Compañía ratifica su apuesta por el crecimiento en energías renovables, con el objetivo de superar los 13.600 MW en 2010, y la calidad de suministro, en cuya mejora planea invertir 5.800 millones de euros.



04

Iberdrola Renovables, a Bolsa

El Grupo IBERDROLA sacó a Bolsa el 13 de diciembre el 20% de su filial de energías renovables, que desde ese mismo día figura entre las diez compañías españolas con mayor capitalización bursátil: casi 24.000 millones de euros al cierre del ejercicio 2007. Con los 4.500 millones de euros captados de los mercados —la mayor colocación en Bolsa de esta clase en España—, IBERDROLA ha cristalizado el valor de este tipo de energías y ha obtenido los recursos para financiar el crecimiento de Renovables manteniendo la fortaleza financiera del Grupo. Líder eólico mundial presente en 19 países, Iberdrola Renovables cuenta con una capacidad instalada de más de 7.700 MW y una cartera de proyectos que suman más de 42.000 MW: más de la mitad se encuentran en Estados Unidos, el 17%, en España, y el 13%, en Reino Unido.

Nuestras cifras

Las magnitudes del ejercicio

IBERDROLA es una de las cinco mayores eléctricas del mundo por valor en cerca de 40 países y tiene más de 26.000 empleados. Su beneficio

Es una compañía de referencia en el Área Atlántica:

- La **principal compañía energética de España**.
- En **Norteamérica**, es la **segunda empresa eólica** y la **tercera independiente en almacenamiento de gas**.
- Es el **primer generador privado de México** y la **primera distribuidora de Brasil**.
- La **primera compañía eólica del Reino Unido**, la tercera en distribución eléctrica y una de las cinco principales comercializadoras.

Es una de las empresas energéticas más limpias del mundo:

- **Líder mundial en energía eólica**, con **7.700 MW de potencia instalada en renovables** y una cartera de proyectos superior a los **42.000 MW**.
- Uno de los principales promotores internacionales de **ciclos combinados**, con **13.000 MW de capacidad instalada**.
- Uno de los **más respetuosos con el medio ambiente de Europa**: 289 gramos de CO₂ por kWh, frente a una media en Europa de 380 gramos de CO₂ por kWh. El 42% de la producción está libre de emisiones de CO₂, porcentaje que se eleva al 66,5% en España.

Ha registrado un fuerte incremento en sus resultados:

- > + **106,5%** en activos.
- > + **41,8%** en el beneficio neto.
- > + **42,8%** en el beneficio bruto de explotación (EBITDA)
- > + **39,3%** en el beneficio neto de explotación (EBIT)

DATOS ECONÓMICO-FINANCIEROS

(Millones de euros)

Beneficio bruto de explotación (EBITDA)	5.538,2
Beneficio neto de explotación (EBIT)	3.697,5
Beneficio neto	2.353,7
Total activos	68.284
Inversiones	4.711
-España	2.256
-Internacional	2.455

BENEFICIO NETO

(Millones de euros)



bursátil, casi 52.000 millones de euros a cierre de 2007. Está presente neto asciende a 2.353,7 millones de euros.

Tras la integración con ScottishPower, ha diversificado y ampliado su parque de generación en todo el mundo:

- Distribuye **más de 159.000 GWh a más de 23 millones de usuarios** en todo el mundo.
- La **producción eléctrica ha crecido un 34,2%** en 2007, hasta 123.460 GWh, y **la capacidad instalada ha aumentado un 39,9%**, hasta 42.515 MW.

Crea valor para sus accionistas:

- La **acción se ha revalorizado un 25,6%** en 2007, frente al 7,3% del IBEX-35.
- La **rentabilidad total para el accionista se ha elevado al 28,8%**.
- El **dividendo ha crecido un 44%**.

Capitalización bursátil (millones euros)	51.934
Beneficio por acción (euros)	0,52
Rentabilidad por dividendo (%)	3,21

* Pendiente de aprobar por la Junta General de Accionistas según la Propuesta de Aplicación de Resultados

Es uno de los líderes mundiales por su comportamiento social y medioambiental, y sigue reforzando en 2007 su compromiso con:

- > **Los usuarios:** casi **seis millones de nuevos puntos de suministro** de gas y electricidad gestionados en todo el mundo y **1.300 millones de euros invertidos** en mejorar la **calidad del suministro**. En España, un TIEPI inferior a dos horas al año, 3.137 nuevos centros de transformación y casi 3.500 kilómetros de nuevas líneas.
- > **El entorno:** **más reconocimiento internacional a su estrategia ambiental:** ha sido elegida *Best in Class* en el *Climate Leadership Index* y seleccionada, por octavo año consecutivo, para integrar el *Índice Dow Jones de Sostenibilidad*, con la mejor puntuación del sector eléctrico.
- > **La sociedad:** **50 millones de euros** invertidos en iniciativas ligadas al desarrollo social y **65 millones de euros** destinados a I+D+i.
- > **Las más de 26.000 personas que trabajan en IBERDROLA:** **líder en conciliación profesional y familiar**, al ser la primera empresa del Ibex-35 en implantar la jornada continuada y flexible, y **líder en formación**, con 810.000 horas.

DATOS ECONÓMICO FINANCIEROS

CUENTA DE RESULTADOS

(Millones de euros)

	2007	2006	% variación 07/06
Cifra de ventas	17.468	11.017,4	58,5%
Beneficio bruto de explotación (EBITDA)	5.538,3	3.889,7	42,2%
Beneficio neto de explotación (EBIT)	3.697,6	2.654,5	39,3%
Beneficio antes de impuestos	3.098,8	2.386,2	29,8%
Beneficio neto	2.353,7	1.660,3	41,8%
Gasto Operativo Neto / Margen Bruto (%)	29,4%	31,1%	

BALANCE

(Millones de euros)

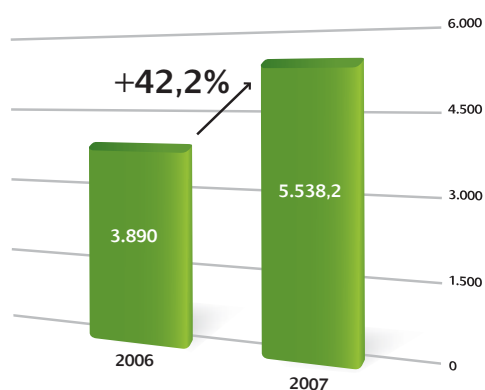
	2007	2006	% variación 07/06
Total activos	68.284	33.061	106,5%
Fondos propios	27.832	10.567	163,3%
Deuda financiera neta ajustada ⁽¹⁾	20.470	13.119	56%
Rentabilidad de los fondos propios (ROE) (%)	12,3%	16,6%	
Apalancamiento financiero ⁽²⁾ (%)	42,4%	55,3%	
Deuda neta/Recursos propios (veces)	0,74	1,36	

(1) Incluye los importes correspondientes a la insuficiencia tarifaria de 2006 y 2007.

(2) Deuda Neta/Deuda Neta+FF.PP. El apalancamiento a diciembre de 2007 sin incluir la insuficiencia tarifaria se situaría en el 41%.

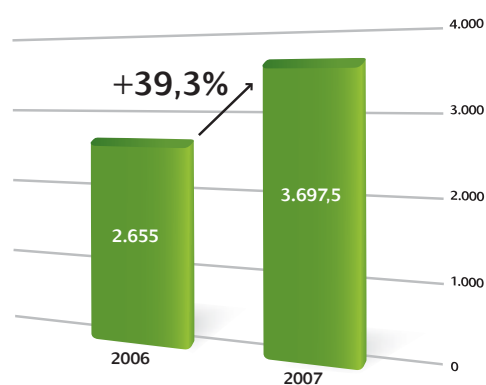
BENEFICIO BRUTO DE EXPLOTACIÓN (EBITDA)

(Millones de euros)



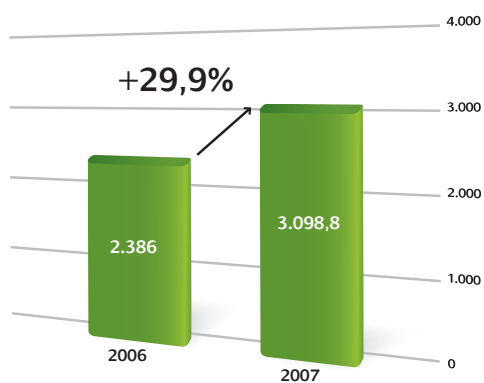
BENEFICIO NETO DE EXPLOTACIÓN (EBIT)

(Millones de euros)



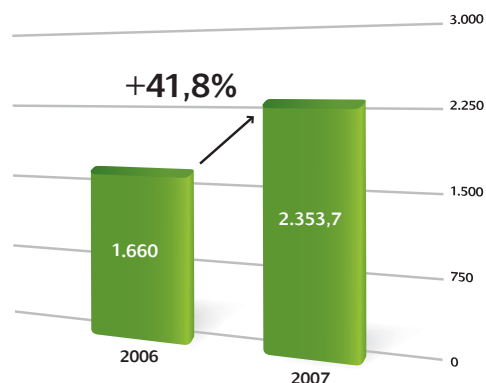
BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS

(Millones de euros)



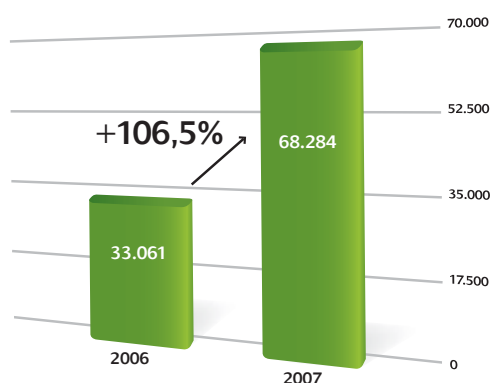
BENEFICIO NETO

(Millones de euros)



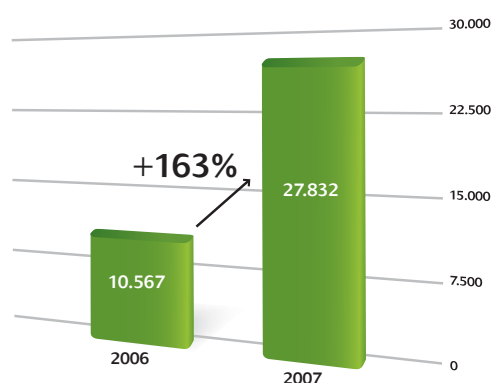
TOTAL ACTIVOS

(Millones de euros)



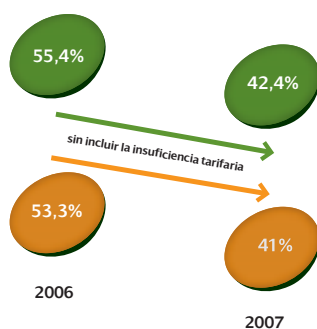
FONDOS PROPIOS

(Millones de euros)



APALANCAMIENTO FINANCIERO*

(%)



(*) Deuda Neta/Deuda Neta+FF.PP. El apalancamiento a diciembre de 2007 sin incluir la insuficiencia tarifaria se situaría en el 41%.

DATOS OPERATIVOS

Grupo IBERDROLA

	2007	2006	% variación 07/06
Producción Neta (GWh)	123.460	92.010	34,2
Ciclos combinados de gas	51.152	36.699	39,4
Eólica y mini hidráulica	13.309	7.867	69,2
Hidráulica	15.883	13.154	20,7
Nuclear	22.216	25.226	-11,9
Térmica de fuel-oil	297	1.976	-84,9
Térmica de carbón	16.635	5.088	226,9
Cogeneración	3.968	2.001	98,3
Capacidad instalada (MW)	42.516	30.384	39,9
Ciclos combinados de gas ⁽¹⁾	13.082	8.818	48,4
Eólica y mini hidráulica ⁽²⁾	7.704	4.434	73,7
Hidráulica	9.710	9.149	6,1
Nuclear	3.344	3.344	0
Térmica de fuel-oil	2.889	2.889	0
Térmica de carbón	4.709	1.253	275,8
Cogeneración ⁽³⁾	1.078	497	116,9
Energía eléctrica distribuida (GWh)	159.096	127.171	25,1
Usuarios electricidad (puntos sum. gestionados, n° millones)	23	18,4	25,0
Usuarios gas (puntos sum. gestionados, n° millones)	2,1		
Suministros gas (GWh)	90.287	32.041	181,8
Almacenamiento gas (bcm)	1,5		
Empleados	26.196	16.155	62,2

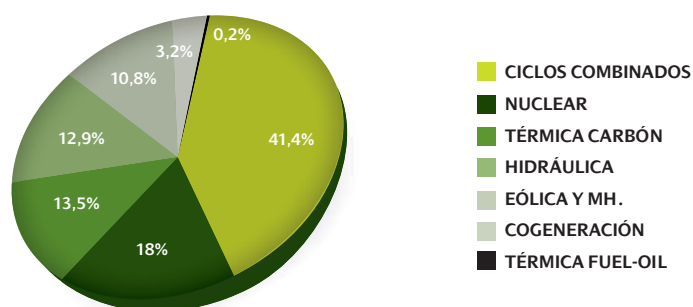
(1) Incluye 300 MW de ciclos de gas en Estados Unidos.

(2) Incluye 606 MW de capacidad bajo contrato con Florida Power&Light, con una producción de 442 GWh.

(3) Incluye 47% de la Cogeneración de Klamath en Estados Unidos hasta noviembre 2007 (237 MW) y el 100% desde diciembre.

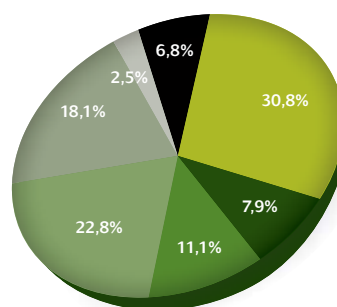
PRODUCCIÓN BRUTA DEL GRUPO IBERDROLA

(%)



CAPACIDAD INSTALADA DEL GRUPO IBERDROLA

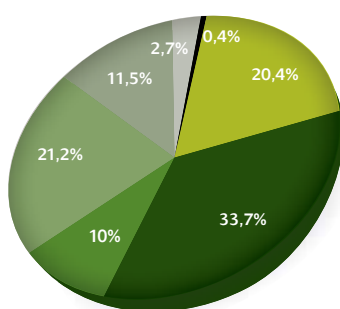
(%)



ESPAÑA

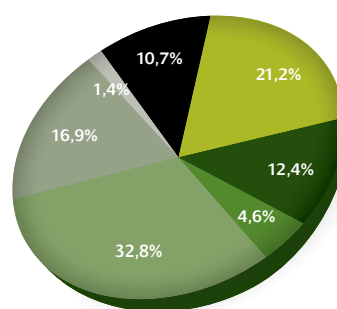
	2007	2006	% variación 07/06
Producción Neta (GWh)	65.893	67.642	-2,6
Ciclos Combinados de gas	13.414	14.818	-9,5
Eólica y mini-hidráulica	7.611	7.161	6,3
Hidráulica	13.981	11.874	17,7
Nuclear	22.216	25.226	-11,9
Térmica de fuel-oil	297	1.976	-85,0
Térmica de carbón	6.567	5.088	29,1
Cogeneración	1.807	1.499	20,5
Capacidad instalada (MW)	26.987	25.551	5,6
Ciclos combinados de gas	5.714	4.800	19,0
Eólica y mini-hidráulica	4.570	4.019	13,7
Hidráulica	8.840	8.842	0,0
Nuclear	3.344	3.344	0,0
Térmica de fuel-oil	2.889	2.889	0,0
Térmica de carbón	1.253	1.253	0,0
Cogeneración	377	404	-6,7
Energía distribuida (GWh)	102.478	99.508	3,0
Mercado a tarifa	78.599	81.615	-3,7
Comercialización	23.879	17.893	33,5
Usuarios electricidad (puntos sum. gestionados, n° millones)	10,3	9,9	
Usuarios gas (puntos sum. gestionados, n° millones)	0,2	0,2	

PRODUCCIÓN BRUTA DE IBERDROLA EN ESPAÑA
(%)



CAPACIDAD INSTALADA DE IBERDROLA EN ESPAÑA
(%)

■ CICLOS COMBINADOS
 ■ NUCLEAR
 ■ TÉRMICA CARBÓN
 ■ HIDRÁULICA
 ■ EÓLICA Y MH.
 ■ COGENERACIÓN
 ■ TÉRMICA FUEL-OIL



DATOS OPERATIVOS

REINO UNIDO (SCOTTISHPOWER)

	2007
Producción Neta (GWh)	18.279
Ciclos combinados de gas	6.371
Eólica	562
Hidráulica	805
Térmica de carbón	10.068
Cogeneración	473
Capacidad instalada (MW)	6.418
Ciclos combinados de gas	1.915
Eólica	382
Hidráulica	563
Térmica de carbón	3.456
Cogeneración	102
Energía distribuida (GWh)	27.256
Almacenamiento gas (bcm)	0,1
Suministros gas (GWh)	90.287
Usuarios	21.489
Ciclos combinados de gas	15.883
Usuarios electricidad (puntos de suministro gestionados, n° millones)	3,3
Usuarios gas (puntos de suministro gestionados, n° millones)	1,9

ESTADOS UNIDOS (IBERDROLA RENOVABLES)

	2007
Producción Neta (GWh)	5.321
Cogeneración	1.195
Renovables	4.126
Capacidad instalada (MW)	2.951
Ciclos Combinados de Gas	300
Cogeneración	506
Renovables	2.145
Almacenamiento gas (bcm)	1,4

LATINOAMÉRICA

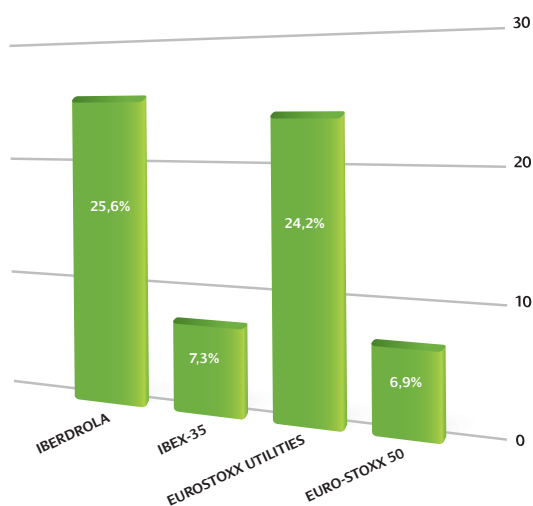
	2007	2006	% variación 07/06
Producción Neta (GWh)	32.956	23.643	39,4
Ciclos Combinados de Gas	31.367	21.881	43,4
Hidráulica	1.097	1.280	-14,3
Cogeneración	492	482	2,1
Capacidad instalada (MW)	5.553	4.418	25,7
Ciclos Combinados de Gas	5.153	4.018	28,2
Hidráulica	307	307	0,0
Cogeneración	93	93	0,0
Energía Distribuida gestionada (GWh)	29.363	27.662	6,1
Usuarios electricidad (puntos de suministro gestionados) (n° millones)	9,3	8,5	9,4

RESTO DEL MUNDO

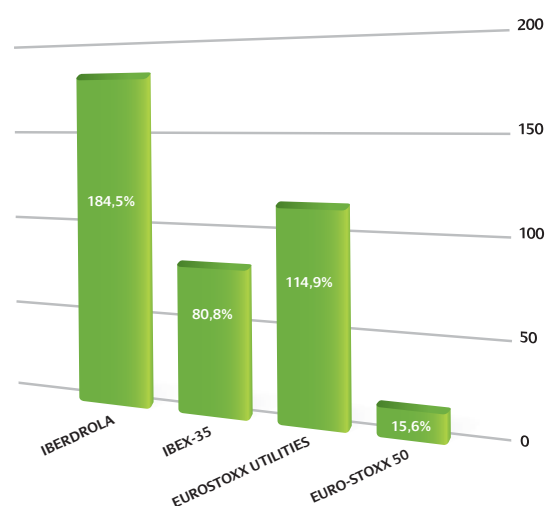
	2007	2006	% variación 07/06
Producción Neta (GWh)	1.011	706	43,2
Renovables	1.011	706	43,2
Capacidad instalada (MW)	607	415	46,3
Renovables	607	415	46,3

EVOLUCIÓN DE IBERDROLA COMPARADA CON LOS PRINCIPALES ÍNDICES

DESDE EL 31-12-2006 AL 31-12-2007



DESDE EL 31-12-2001 AL 31-12-2007



DATOS BURSÁILES

	2007	2006
Capitalización bursátil (31/12) (millones de euros)	51.934	29.859
Beneficio por acción (euros)	0,52	0,46
Flujo de caja operativo neto por acción (euros) (1)	0,87	0,73
P.E.R. (veces)	22,0	18,0
Precio / Valor Libros (Capitalización sobre VNC a cierre periodo) (veces)	1,9	2,8

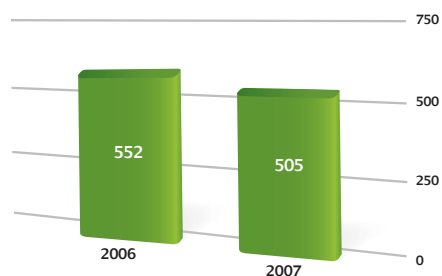
(1) Calculado usando el número medio de acciones en circulación durante 2007 de acuerdo con principios de contabilidad estándar.

LA ACCIÓN DE IBERDROLA

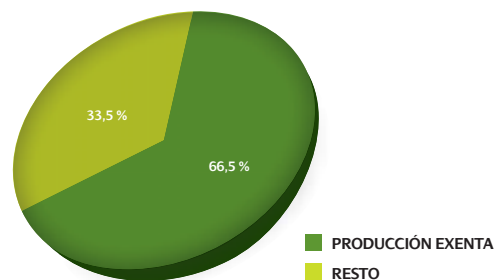
	2007	2006
Número de acciones en circulación	4.993.742.040	3.606.196.724
Cotización cierre del periodo (euros)	10,40	8,28
Cotización media del periodo (euros)	9,83	7,36
Volumen medio diario (acciones)	43.361.701	30.627.693
Retribución por acción (*)	0,2760	0,2658
Dividendo a cuenta (enero)	0,1150	0,1125
Dividendo complementario (julio)	0,1560	0,1483
Prima de asistencia	0,005	0,005
Rentabilidad por dividendo (%)	3,21	3,83

(*) Pendiente de aprobar por la Junta General de Accionistas según la Propuesta de Aplicación de Resultados.

DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL DE IBERDROLA

EMISIÓN DE CO₂ ESPECÍFICA 'MIX' TÉRMICO
(gramos/KWh)

(*) Valores del Grupo IBERDROLA, considerando a efectos comparativos los valores de ScottishPower en 2006.

PRODUCCIÓN BRUTA EXENTA DE CO₂ EN ESPAÑA
(%)

VALORACIÓN DE IBERDROLA EN ÍNDICES Y RANKINGS DE SOSTENIBILIDAD, REPUTACIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO

Índices de Sostenibilidad

	Rating/Situación
Dow Jones Sustainability World Index 06	76 puntos Grupo de líderes en sostenibilidad.
Dow Jones Sustainability Stoxx Index 06	76 puntos Grupo de líderes en sostenibilidad.
Carbon Disclosure Project Report 2006 (Sector: Electricidad)	Climate Leadership Index
Climate Leadership Index	Mejor eléctrica del mundo.
Storebrand Investments SRI	Segunda eléctrica mundial.
OEKOM	IBERDROLA, entre las mejores compañías del mundo de su sector (<i>Best in class</i>) en el ranking 2008 de OEKOM.
Global 100	IBERDROLA, entre las 100 empresas más sostenibles del mundo por tercer año consecutivo.
Global Roundtable on Climate Change	IBERDROLA entre las promotoras.
Business Week, Climate Group	Grupo de líderes: Top 3 en el ranking de empresas más destacadas en la gestión de gases de efecto invernadero (GEI) y Top 10 en empresas que más han contribuido a la reducción de GEIs y han liderado la gestión ambiental en los últimos diez años.
INNOVEST	IBERDROLA, mejor eléctrica del mundo en el <i>Climate Leadership Index</i> por su estrategia ante el cambio climático.
VIGEO	IBERDROLA mejora su clasificación y obtiene la máxima puntuación en el apartado medio-ambiental entre todas las <i>utilities</i> .
CR-Risk Premium Survey. U. of Hamburg & SRI Deutsche Bank	30,5 puntos. IBERDROLA, en el Grupo de liderazgo del sector de las <i>utilities</i> .

Índices de Reputación Corporativa

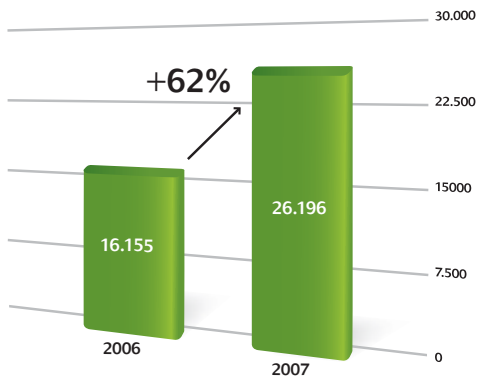
	Rating/Situación
MERCO 2007	IBERDROLA ocupa la octava posición entre las 100 empresas que componen la clasificación general y vuelve a liderar el sector Energía, Gas y Agua.
Corporate Responsibility Index 2006	ScottishPower logra el Platinum Status (mayo 2007).

Índices de Gobierno Corporativo

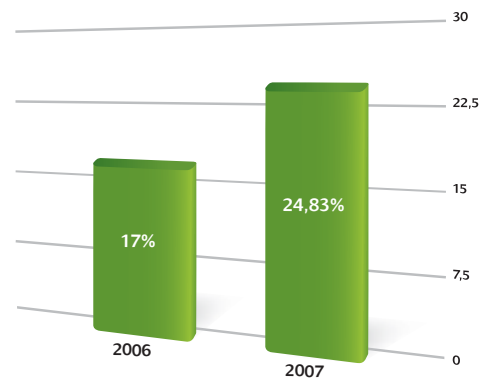
	Rating/Situación
ISS	Index Ranking 76,4. Industry Ranking 71,4.
Sustainability Yearbook 2008	IBERDROLA es una de las tres compañías del sector que han obtenido el calificativo <i>Gold Class</i> en el Anuario de Sostenibilidad 2008 de Sam y PricewaterhouseCoopers, que reconoce los mejores comportamientos en materia de sostenibilidad y responsabilidad corporativa.

DIMENSIÓN SOCIAL DE IBERDROLA

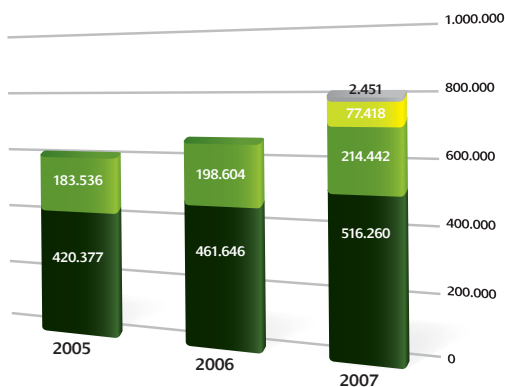
INCREMENTO DE LA PLANTILLA EN 2007 (número de personas)



MUJERES EN EL PERÍMETRO SOCIAL (%)

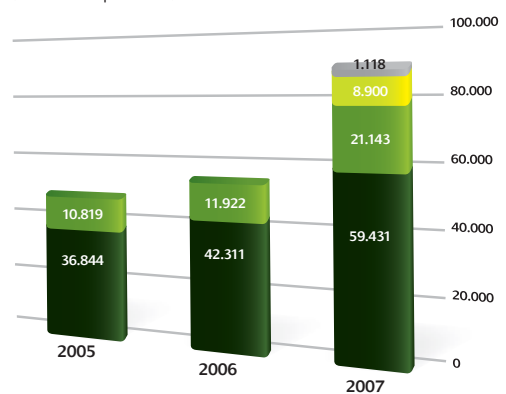


HORAS DE FORMACIÓN (número de horas)



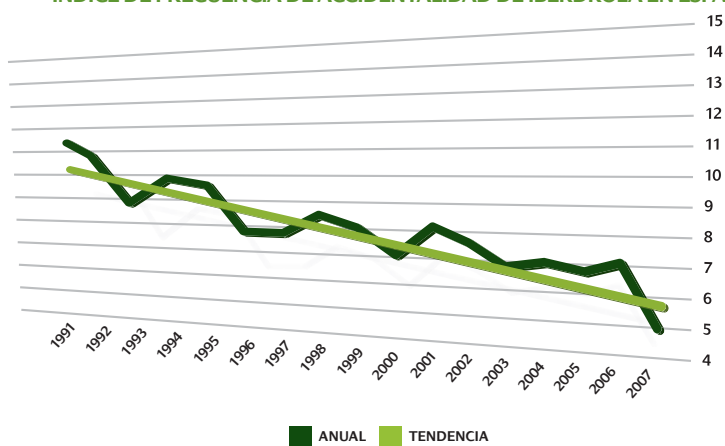
■ ESPAÑA ■ REINO UNIDO
■ LATINOAMÉRICA ■ EEUU

ASISTENTES A CURSOS DE FORMACIÓN (número de personas)



■ ESPAÑA ■ REINO UNIDO
■ LATINOAMÉRICA ■ EEUU

ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD DE IBERDROLA EN ESPAÑA

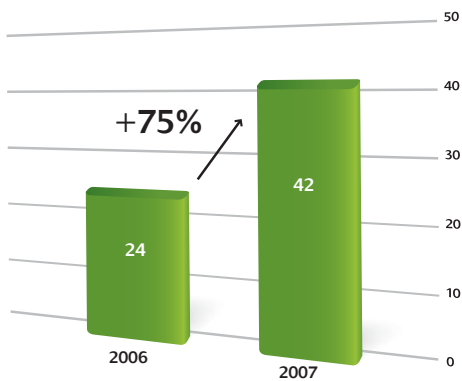


■ ANUAL ■ TENDENCIA

DIMENSIÓN DE CALIDAD E I+D+i DE IBERDROLA

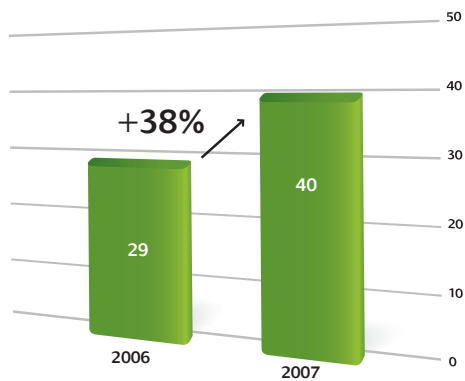
CERTIFICACIONES ISO 9001

(Sistema de Gestión de Calidad)



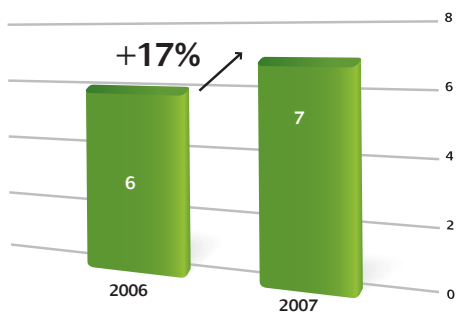
CERTIFICACIONES ISO 14001 Y EMAS

(Sistema de Gestión Medioambiental)



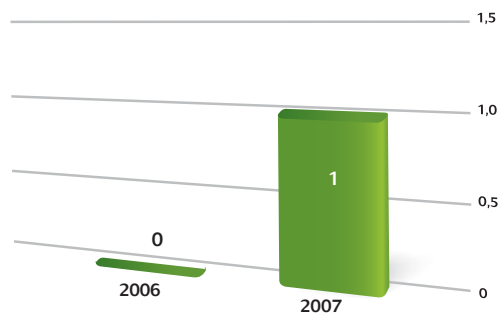
CERTIFICACIONES OHSAS 18001

(Sistema de prevención de Riesgos Laborales)

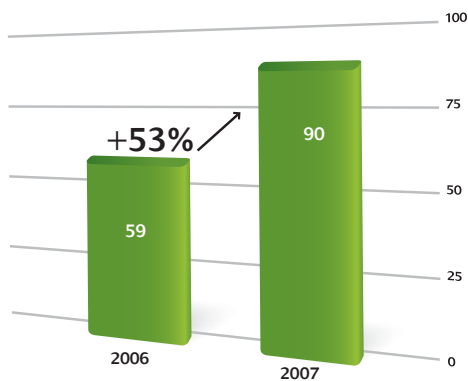


CERTIFICACIONES I+D+i UNE 166.002

(Sistema de Gestión de la I+D+i)

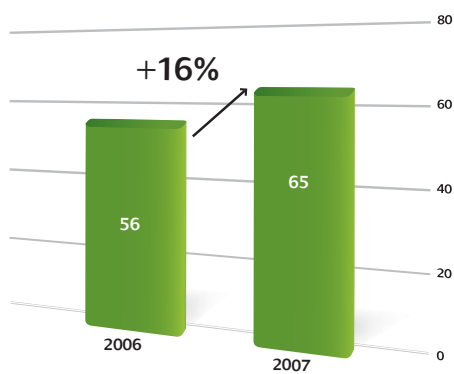


TOTAL DE CERTIFICACIONES



ESPAÑA

Superficie suministrada España	190.000 km ²
Población atendida	16,7 millones de personas
Nº de Comunidades Autónomas	14
Nº de provincias	32
Usuarios	10,3 millones

EVOLUCIÓN DE LAS INVERSIONES EN I+D+i
(millones de euros)



LA TRANSPARENCIA

02

Hemos hecho del **compromiso con las mejores prácticas de Gobierno Corporativo** y la transparencia la base para lograr la confianza de nuestros accionistas, usuarios, proveedores y empleados, así como los medios de comunicación y la sociedad en general.



El compromiso

Buen Gobierno Corporativo

Los públicos de interés de IBERDROLA, los medios de comunicación y la sociedad en general reclaman, cada vez en mayor medida, la recepción de una información veraz, transparente y periódica sobre la evolución y las perspectivas de la Empresa, así como una rigurosa aplicación de los códigos de Buen Gobierno. Con nuestra transparencia, hemos cumplido con creces estas expectativas.

EL GOBIERNO CORPORATIVO Y LA SOSTENIBILIDAD

El modelo de Gobierno Corporativo del Grupo IBERDROLA se detalla en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2007, elaborado conforme a lo dispuesto por la Circular 4/2007, de 27 de diciembre, de la Comisión Nacional de Mercado de Valores (CNMV), así como en la página web de la Compañía, www.iberdrola.com.

A efectos del presente Informe de Sostenibilidad 2007, en este capítulo se exponen aquellos aspectos del modelo de Gobierno Corporativo de IBERDROLA que contribuyen a un mejor gobierno de la Sociedad y, por tanto, a ejecutar la estrategia global de desarrollo sostenible de la Compañía, especialmente teniendo en cuenta lo recomendado por *Global Reporting Initiative* (GRI).

La Junta General de Accionistas, celebrada el 29 de marzo de 2007, aprobó una reforma de los Estatutos Sociales y del Reglamento de la Junta General que, a su vez, supuso la entrada en vigor de la modificación del Reglamento del Consejo de Administración y del resto de la normativa interna de la Compañía. El propósito era adaptar dichas normas al Código Unificado de Buen Gobierno, aprobado por la CNMV, e incorporar las mejores prácticas en esta materia en línea con los más altos estándares internacionales.



+ INFORMACIÓN ADICIONAL EN EL INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO 2007 DE IBERDROLA Y EN LA PÁGINA WEB: www.iberdrola.com

LA ESTRUCTURA DE LA PROPIEDAD

A la fecha de publicación de este Informe, el capital social de IBERDROLA, S.A. asciende a 3.745.306.530 euros. Dicho capital se encuentra dividido en 4.993.742.040 acciones.

Debido a que las acciones se representan por anotaciones en cuenta y cotizan en las Bolsas de Valores españolas, no es posible conocer con exactitud la participación de cada uno de los accionistas en el capital social.

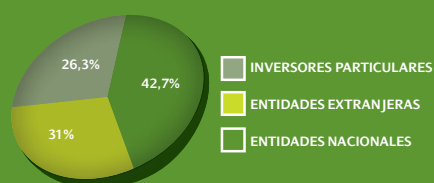
La comparativa de la participación de los accionistas significativos de la Sociedad a 31 de diciembre de 2007 y a 31 de diciembre de 2006 es:

Accionistas significativos	31-12-2007	31-12-2006
ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A.	7,221%	10%
Bilbao Bizkaia Kutxa (BBK)	7,196%	9,966%
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA)	-	7,492%
Caja de Ahorros de Valencia, Castellón y Alicante, Bancaja	6,033%	-

Con carácter adicional a la participación significativa de ACS en IBERDROLA, dicho accionista ha comunicado a la CNMV, el 15 de enero de 2008, que figura como contratante de instrumentos financieros ligados a un total de 259.939.800 acciones de IBERDROLA, representativas del 5,205% de su capital.

A continuación se indica la distribución aproximada de la participación en el capital por tipo de accionista, a 31 de diciembre de 2007:

Participación en el capital por tipo de accionista:



LA ADMINISTRACIÓN DE LA SOCIEDAD

Según el artículo 32 de los Estatutos Sociales, "la Administración de la Sociedad se atribuye a un Consejo de Administración, a su Presidente, a una Comisión Ejecutiva, denominada Comisión Ejecutiva Delegada, y, en su caso, si así se acordara por el Consejo de Administración, a un Consejero Delegado".

Consejo de Administración

A 31 de diciembre de 2007, el Consejo de Administración está formado por 15 Consejeros, menos del máximo de 21 establecido en el artículo 36 de los Estatutos Sociales.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Cargo	Consejero	Condición
Presidente y Consejero Delegado	Don José Ignacio Sánchez Galán	Ejecutivo
Vicepresidente	Don Juan Luis Arregui Ciarsolo	Independiente
Vicepresidente	Don Víctor de Urrutia Vallejo	Independiente
Consejero	Don José Orbegoza Arroyo	Independiente
Consejero	Don Lucas María de Oriol López-Montenegro	Independiente
Consejero	Don Ricardo Álvarez Isasi	Independiente
Consejero	Don José Ignacio Berroeta Echevarría	Independiente
Consejero	Don Julio de Miguel Aynat	Independiente
Consejero	Don Sebastián Battaner Arias	Independiente
Consejero	Don Xabier de Irala Estévez	Dominical (1)
Consejero	Don Íñigo Víctor de Oriol Ibarra	Externo
Consejera	Doña Inés Macho Stadler	Independiente
Consejero	Don Braulio Medel Cámara	Independiente
Consejero	Don Nicolás Osuna García	Independiente
Consejero	Don José Luis Olivas Martínez	Dominical (2)
Secretario	Don Julián Martínez-Simancas Sánchez	
Letrado Asesor	Don Federico San Sebastián Flechoso	

(1) El señor Consejero D. Xabier de Irala Estévez fue designado a propuesta de Bilbao Bizkaia Kutxa (BBK).
(2) El señor Consejero D. José Luis Olivas Martínez fue designado a propuesta de Caja de Ahorros de Valencia, Castellón y Alicante, Bancaja (Bancaja).

El artículo 26 de su Reglamento establece que el Consejo de Administración se reunirá con la frecuencia que estime conveniente, y cuando menos, una vez al mes. Durante el ejercicio 2007, celebró un total de 13 sesiones.

Además, el apartado B.1.19. del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2007 recoge los procedimientos de nombramiento, reelección, evaluación y cese de los Consejeros.

Perfil de los Consejeros

DON JOSÉ IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN (Salamanca, 1950)

Ingeniero Industrial por la Escuela Superior Industrial ICAI de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid), Diplomado en Administración de Empresas y Comercio Exterior por ICADE de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid) y Diplomado en Administración General de Empresas y Comercio Exterior por la Escuela de Organización Industrial (EOI) de Madrid.

Ha desempeñado diferentes puestos directivos y de gestión en Sociedad Española del Acumulador Tudor, S.A. (hoy Grupo Exide). Asimismo, ha sido Consejero Director General de Industria de Turbo Propulsores, S.A. (ITP), Presidente del consorcio alemán Eurojet, Consejero Delegado de Airtel Móvil (hoy Vodafone España) y miembro del Supervisory Board de Nutreco Holding N.V.

En la actualidad, ocupa el cargo de Presidente y Consejero Delegado de IBERDROLA, S.A., preside Iberdrola Renovables, S.A., ScottishPower, Iberdrola Inmobiliaria, S.A. y El Desafío Español 2007, S.A., la sociedad que gestiona la participación del barco español en la Copa América. Es Consejero de Page Ibérica y de Bodegas Matarromera.

Entre otros, es miembro de los siguientes Patronatos: Fundación Príncipe de Asturias, Fundación Cotec, Fundación Carolina, Fundación Museo Guggenheim de Bilbao, Fundación Universitaria Comillas-ICAI, Fundación Universidad Pontificia de Salamanca, Fundación General Universidad de Salamanca, Fundación Consejo España-Estados Unidos, y forma parte del Comité Asesor de la Cátedra Príncipe de Asturias de Ciencia y Tecnologías de la Información de la Universidad de Nuevo México (Estados Unidos). Pertenecer al Círculo de Empresarios Vascos, al Círculo de Empresarios (Madrid), al Círculo de Economía y a la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), así como a la American Management Association. Además, ha sido profesor de la Escuela de Ingenieros Industriales de ICAI. Habla con fluidez inglés, francés e italiano.

DON JUAN LUIS ARREGUI CIARSOLO (Mallavia, Vizcaya, 1943)

Ingeniero Técnico por la Escuela de Bilbao, graduado en Control Numérico por Wandsdorf y máster en Ingeniería Micro-Mecánica por Besançon.

Es Presidente de Grupo Empresarial ENCE, S.A., Viña Izadi, S.A., Foresta Capital, S.A. y Retos Operativos XXI, S.L., habiendo intervenido en la fundación de estas tres últimas compañías. También es Consejero de Gamesa Corporación Tecnológica, S.A.

Ha desempeñado los cargos de Presidente de Gamesa y de Corporación Eólica CESA, S.A., de las que fue fundador, así como de Co-Presidente de Grupo Guascor.

DON VÍCTOR DE URRUTIA VALLEJO (Madrid, 1942)

Doctor en Ciencias Económicas por la Universidad Complutense de Madrid y licenciado en Derecho.

Es Presidente de Compañía Castellana de Bebidas Gaseosas, S.A. (CASBEGA) y de Compañía Vinícola del Norte de España, S.A. (CVNE), Vicepresidente de IBERDROLA, S.A., así como Consejero de Barclays Bank, S.A., Vocento, S.A., Norte de Castilla, S.A. y Viñedos del Contino, S.A.

COMUNICACIÓN CON ACCIONISTAS

El principal canal natural de comunicación de los accionistas de IBERDROLA con el Órgano de Administración es la Junta General de Accionistas. Los derechos de información, asistencia y representación de los accionistas en la Junta General, así como las medidas adoptadas por la Sociedad para fomentar su participación en ella, se detallan en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2007, apartados E.3. y E.4.

La Oficina del Accionista también atiende de forma permanente los requerimientos de los accionistas. Con este propósito está a su disposición, a través de una oficina de atención personal en el domicilio social, un *call-center* gratuito (+34 900 10 00 19), correo electrónico (accionistas@iberdrola.es) y la página web www.iberdrola.es.

El Consejo de Administración de IBERDROLA está formado por 15 consejeros, por debajo del máximo de 21 establecido en los Estatutos Sociales

CUATRO TIPOS DE CONSEJEROS

Según los artículos 37 de los Estatutos Sociales y 10 del Reglamento del Consejo, los Consejeros serán clasificados en alguna de estas cuatro categorías:

a) Consejeros ejecutivos: los que desempeñen funciones de alta dirección o sean empleados de la Sociedad o de su Grupo.

b) Consejeros externos dominicales: los Consejeros (i) que posean una participación accionarial superior o igual al 5% del capital social o que hubieran sido designados por su condición de accionistas, aunque su participación accionarial no alcance dicha cuantía; o (ii) cuyo nombramiento haya sido propuesto a la Sociedad por accionistas de los señalados en la letra (i) precedente.

El artículo 10.2 del Reglamento del Consejo de Administración contempla los supuestos en los que se entenderá que un Consejero ha sido propuesto a la Sociedad por un accionista.

c) Consejeros externos independientes: los Consejeros designados en atención a sus condiciones personales y profesionales, que puedan desempeñar sus funciones sin verse condicionados por relaciones con la Sociedad, sus accionistas significativos o sus directivos. El artículo 10.2 del Reglamento del Consejo de Administración recoge los supuestos en los que los Consejeros no podrán designarse como independientes.

d) Otros Consejeros externos: los Consejeros externos que no merezcan la condición de dominicales o independientes.

Además, los Estatutos disponen que el Consejo de Administración tendrá una composición tal que los Consejeros externos o no ejecutivos representen una mayoría sobre los Consejeros ejecutivos, con presencia de Consejeros independientes. Esta indicación será imperativa para el propio Consejo de Administración, que habrá de atenderla en el ejercicio de sus facultades de propuesta de nombramientos a la Junta General y de cooptación para la cobertura de vacantes, y meramente orientativa para la propia Junta General.

DON JOSÉ ORBEGOZO ARROYO (Getxo, Vizcaya, 1939)

Doctor Ingeniero Industrial por la Escuela Técnica-Superior de Ingenieros Industriales de Madrid.

Es Patrono de la Fundación Iberdrola. Ha desempeñado funciones directivas en distintas Compañías, habiendo sido Director General de Worsa, así como Vicepresidente y Consejero Delegado de Vazman y Medex, S.A. Asimismo, ha formado parte de los Consejos de Administración de Naviera Galea, S.A., Indumetal, S.A., Corporación IBV, Servicios y Tecnologías, S.A.U., y otras compañías de los sectores de la construcción, el metal, naval y alimentación.

DON LUCAS MARÍA DE ORIOL LÓPEZ-MONTENEGRO (Madrid, 1941)

Doctor Ingeniero Industrial por la Escuela Técnica-Superior de Ingenieros Industriales de Madrid y Diplomado en el Programa de Alta Dirección de Empresas por el IESE.

Ha sido Consejero de Valca, S.A., Vidrala, S.A. y Crisnova, S.A.

DON RICARDO ÁLVAREZ ISASI (Bilbao, 1940)

Doctor Ingeniero Industrial por la Escuela Técnica-Superior de Ingenieros Industriales de Bilbao y Catedrático de Ingeniería Eléctrica, con una amplia actividad en la docencia e investigación.

Es Consejero de varias sociedades y miembro del Patronato de diversas Fundaciones, como la Fundación Iberdrola, la Fundación Escuela de Ingenieros de Bilbao y la Fundación Víctor Tapia-Dolores Sáinz, de la que es primer ejecutivo.

Ha sido Director de la revista técnica Dyna y ha desempeñado numerosos cargos en instituciones académicas y de investigación, destacando los de Director de la Escuela de Ingenieros de Bilbao y miembro de la Junta de Gobierno y del Consejo Social de la Universidad del País Vasco.

Ha sido miembro del Consejo de Administración de la Sociedad Pública Vasca CADEM, del Ente Vasco de la Energía (EVE) y de Iberduero, S.A., así como Secretario General ejecutivo de LABEIN.

DON JOSÉ IGNACIO BERROETA ECHEVARRÍA (Bilbao, 1939)

Licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad del País Vasco (Sarriko).

Es miembro del Círculo de Empresarios Vascos y del Consejo de la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD) Zona Norte.

Ha desarrollado gran parte de su vida profesional en General Eléctrica Española, S.A. y Fabrelec-Westinghouse, incorporándose posteriormente al Banco de Vizcaya, del que fue Director General Adjunto, cargo con el que continuó en el Banco Bilbao Vizcaya (BBV).

Ha sido Presidente de Bilbao Bizkaia Kutxa (BBK), Vicepresidente de la Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA) y Consejero de Construcciones Auxiliar de Ferrocarriles (CAF), S.A. y de otras entidades, así como miembro del Patronato de diversas Fundaciones, como COTEC y el Museo Guggenheim Bilbao.

DON JULIO DE MIGUEL AYNAT (Valencia, 1944)

Licenciado en Derecho por la Universidad de Valencia.

Es miembro del Consejo Asesor de Cierval, del Instituto Español de Analistas Financieros y del Patronato de la Feria Muestrario Internacional de Valencia, así como de diversas Fundaciones e Instituciones, entre las que destaca la Fundación Universidad Empresa (ADEIT).

Ha sido Presidente de Bancaja, del Banco de Valencia y del Banco de Murcia, Vicepresidente de la Federación Valenciana de Cajas de Ahorro y de Autopistas del Mare Nostrum, S.A. (AUMAR), así como Consejero de Confederación Española de Cajas de Ahorro (CECA), Abertis Infraestructuras, S.A., Enagas, S.A., Metrovacesa, S.A., Áurea Concesiones de Infraestructuras, S.A. y del Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (IVIE).

También ha sido Presidente de la Fundación Bancaja y Patrono de la Fundación Premios Rey Jaime I, así como de la Fundación de Estudios Financieros, entre otras entidades.

DON SEBASTIÁN BATTANER ARIAS (Salamanca, 1941)

Licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad Comercial de Deusto y en Derecho por la de Valladolid.

Es abogado en ejercicio y pertenece a la Junta Directiva de Ibermutuamur, así como al Patronato de distintas fundaciones, como la Fundación Duques de Soria y la Fundación Santa María la Real de Aguilar de Campoo.

Inició su carrera profesional en Aceros de Llodio, S.A. y Tubos Especiales Olarra, S.A., para desempeñar posteriormente puestos de dirección en entidades financieras como Unicaja y Caja de Ahorros de Salamanca y Soria.

Ha sido Presidente de Caja Duero, Grupo de Negocios Duero, S.A., Leasing del Duero, S.A. y Unión del Duero de Seguros Generales y de Vida, Consejero de la Sociedad Española de Banca, de la Confederación Española de Cajas de Ahorro (CECA) y de Uralita, S.A. y miembro del Patronato de diversas fundaciones e instituciones, como la Universidad Pontificia de Salamanca.

Ha ejercido la docencia en la Universidad de Deusto y en el Centro Técnico de Nuevas Profesiones de Salamanca.

DON XABIER DE IRLA ESTÉVEZ (Nueva York, 1946)

Ingeniero Industrial y máster en Administración de Empresas por la Universidad de La Salle (Filipinas).

Es Presidente de Bilbao Bizkaia Kutxa (BBK), Norbolsa y Biharko, así como Consejero de Euskaltel, S.A.

A nivel institucional, es Presidente de la Fundación Cultural BBK, BBK Solidario y Gazte Lanbidean, de la Cámara de Comercio Hispano-Filipina, Presidente de Honor-Fundador de Exceltur, así como miembro del Comité Asesor de la Presidencia de Filipinas para la Competitividad Internacional, del Comité Ejecutivo del Museo Guggenheim Bilbao, del Patronato de la Fundación Mu-

Los Consejeros externos o no ejecutivos deben representar una mayoría sobre los Consejeros ejecutivos, con presencia de Consejeros independientes

LAS PRINCIPALES COMPETENCIAS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Según los artículos 34 de los Estatutos Sociales y 7 del Reglamento del Consejo:

1. El Consejo de Administración es competente para adoptar los acuerdos sobre toda clase de asuntos que no estén atribuidos por la Ley o estos Estatutos Sociales a la Junta General.

2. El Consejo de Administración, al que corresponden los más amplios poderes y facultades para gestionar, dirigir, administrar y representar a la Sociedad, como norma general confiará la gestión ordinaria de la Sociedad a los órganos delegados de administración y concentrará su actividad en la función general de supervisión y en la consideración de aquellos asuntos de particular trascendencia para la Sociedad.

A continuación, el artículo 34 de los Estatutos enumera, con carácter enunciativo, las competencias que corresponden al Consejo de Administración.

Para el desarrollo de las competencias del Consejo y, en particular, en lo que afecta a los aspectos relacionados con el desempeño económico, medioambiental y social de la Compañía, cada Consejero puede solicitar la contratación, con cargo a la Sociedad, de asesores externos para analizar problemas concretos de cierta complejidad que se presenten en el desempeño del cargo. Asimismo, la Comisión de Nominamientos y Retribuciones, y la Comisión de Auditoría y Cumplimiento, también pueden recabar el asesoramiento de profesionales externos que informarán directamente al Presidente de la Comisión correspondiente.

El artículo 35 del Reglamento del Consejo regula los conflictos de interés de los Consejeros y sus personas vinculadas y, en su virtud, los Consejeros deben comunicar el conflicto cuando se produzca y abstenerse en la deliberación y votación del asunto. El Informe Anual de Gobierno Corporativo 2007 en su apartado C.5. recoge los conflictos de interés de los Consejeros que se han producido durante el ejercicio 2007.

seo Marítimo Ría de Bilbao, del Comité Ejecutivo de COTEC y del Consejo Rector de la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD).

Ha sido Presidente de Iberia, Líneas Aéreas Españolas, S.A., Vicepresidente Ejecutivo y Consejero Delegado del Grupo ABB (Madrid), Vicepresidente de Finanzas de General Electric CGR (París), Director de Programas Financieros de General Electric-International Operations (Londres), Consejero Delegado de GE Portuguesa (Lisboa), Administrador Único de CONELEC (Bilbao) y Consejero Delegado y Director Financiero de General Eléctrica Española. A nivel institucional ha sido Presidente de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) y de la Feria Internacional de Turismo de Madrid (FITUR).

DON ÍÑIGO VÍCTOR DE ORIOL IBARRA (Madrid, 1962)

BA International Business, graduado en el Programa de Alta Dirección de Empresas por el IESE y Analista Financiero (CEFA) por el Instituto de Analistas Financieros.

Es Consejero de Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta, S.A.

Ha desarrollado su carrera profesional en el Grupo IBERDROLA, donde ha desempeñado el cargo de Director de Control de Gestión en Amara, S.A. y analista financiero en la Dirección Financiera de IBERDROLA, S.A. En su última etapa ha asumido el cargo de Director de Gobierno Corporativo de América, representando a IBERDROLA, S.A. en diversos Consejos de Administración de las sociedades del Grupo en Latinoamérica.

DOÑA INÉS MACHO STADLER (Bilbao, 1959)

Licenciada con grado en Ciencias Económicas por la Universidad del País Vasco, máster en Economía por l'École des Hautes Études en Sciences Sociales (París) y Doctora en Economía (Ph. D) por esta misma institución académica y por l'École Nationale de la Statistique et de l'Administration Économique (ENSAE).

Es autora de decenas de libros, informes y artículos en revistas científicas de ámbito internacional centrados en problemas de economía industrial, contratos y regulación. Junto con co-autores, ha recibido el XI Premi Catalunya d'Economia (2007).

En la actualidad, es Catedrática de Economía en el Departamento de Economía e Historia Económica de la Universidad Autónoma de Barcelona. Es miembro electo del Consejo de la European Economic Association, miembro de honor de la European Economic Association y de la Asociación Española de Economía, y forma parte del Consejo Asesor del Servicio de Estudios de "la Caixa".

Ha ejercido la docencia y la investigación en las universidades del País Vasco (Bilbao) y Autónoma de Barcelona, y ha sido profesora visitante en California, Copenhague, Lovaina, Montreal y Munich. Ha sido Presidenta de la Asociación Española de Economía, coordinadora de la Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva y representante en la European Science Foundation.

DON BRAULIO MEDEL CÁMARA (Marchena, Sevilla, 1947)

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid y Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Málaga. Catedrático de Hacienda Pública de la Universidad de Málaga.

Es Presidente de Unicaja desde su constitución en el año 1991, así como de algunas de las sociedades del Grupo Unicaja. Asimismo, es Presidente de la Federación de Cajas de Ahorros de Andalucía y de Aquagest Sur, S.A. Por otro lado, es Vicepresidente de la Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA), de la que fue máximo dirigente hasta 1998, y Consejero de Abertis Infraestructuras, S.A., Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y del Grupo de Empresas AZVI, S.L.

Ha sido Viceconsejero de Economía y Hacienda de la Junta de Andalucía y tiene publicados más de un centenar de trabajos científicos, entre libros y artículos en revistas especializadas.

DON NICOLÁS OSUNA GARCÍA (Albolote, Granada, 1940)

Es Presidente del Grupo Noga, cuya actividad abarca tres sectores que son el inmobiliario, a través del Grupo Inmobiliario Osuna, el sector hotelero, a través de Hoteles Center Sur, S.L.U. y en el sector agrícola-forestal, a través de Haciendas del Sur, S.L. y Agrícolas del Genil, S.L. Asimismo, es Consejero de Banco Popular Español, S.A., miembro de la Junta Directiva de Instituto de la Empresa Familiar y de los Consejos Consultivos de Telefónica y de IBERDROLA en Andalucía.

DON JOSÉ LUIS OLIVAS MARTÍNEZ (Motilla del Palancar, Cuenca, 1952)

Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid.

Desde 2004 es Presidente de Bancaja, así como del Banco de Valencia. Asimismo, es Vicepresidente de Enagás, S.A. y de la Confederación Española de Cajas de Ahorro (CECA), Consejero de Abertis Infraestructuras S.A. así como Presidente del Consejo Consultivo de Iberdrola en la Comunidad Valenciana.

Ha sido un destacado miembro de la Administración Pública local y autonómica de la Comunidad Valenciana, en la que ha ejercido los cargos de Teniente de Alcalde y Delegado del Área de Hacienda del Ayuntamiento de Valencia, Diputado a las Cortes Valencianas, Conseller de Economía, Hacienda y Administración Pública y Vicepresidente Primero, culminando su carrera en la Administración como tercer Presidente del Gobierno Valenciano en la etapa autonómica. También ha sido Presidente del Instituto Valenciano de Finanzas, del Instituto Valenciano de Estadística, de Ciudad de las Artes y las Ciencias, S.A., de Proyecto Cultural Castellón, S.A. y de Encovagás, S.A., así como miembro del Comité de Regiones de la Unión Europea.

Desde su incorporación al sector financiero ha sido Presidente de la Federación Valenciana de Cajas de Ahorro y Consejero de Metrovacesa, S.A.

Ha desarrollado su actividad profesional como abogado de los Colegios de Valencia y Madrid.

EL PRESIDENTE Y CONSEJERO DELEGADO REPRESENTA AL GRUPO

El Presidente de la Sociedad, de su Consejo de Administración y de su Comisión Ejecutiva Delegada, representa a IBERDROLA con los más amplios poderes, incluyendo la facultad de adoptar en caso de urgencia las medidas que juzgue convenientes a los intereses de la Sociedad.

Como Consejero Delegado, tiene delegadas todas las facultades legal y estatutariamente delegables.

Por otra parte, el artículo 19.3 del Reglamento del Consejo de Administración dispone que "en el caso de que el Presidente del Consejo sea también Consejero Delegado de la Sociedad, el Consejo de Administración facultará a dos Vicepresidentes independientes para que, actuando conjuntamente, puedan coordinar y hacerse eco de las preocupaciones de los Consejeros externos y solicitar al Presidente la convocatoria del Consejo de Administración cuando lo estimen conveniente. En defecto de nombramiento de alguno o de ambos Vicepresidentes independientes, ejercerán conjuntamente las funciones a que se refiere el presente apartado: (i) en el primer caso, el Vicepresidente y el Consejero que designe el Consejo de Administración y (ii) en el segundo caso, dos Consejeros que designe, a tal efecto, el Consejo de Administración, Consejeros que, en ambos supuestos, deberán ser independientes."

El Consejo de Administración es competente para adoptar acuerdos sobre toda clase de asuntos no atribuidos por la Ley o los Estatutos Sociales a la Junta General

La Comisión Ejecutiva Delegada tiene las facultades inherentes al Consejo de Administración, salvo las legal o estatutariamente indelegables

Comisiones del Consejo de Administración

A tenor de lo dispuesto en el artículo 42.1 de los Estatutos Sociales “el Consejo de Administración deberá crear y mantener en su seno una Comisión Ejecutiva Delegada, una Comisión de Auditoría y Cumplimiento y una Comisión de Nombramientos y Retribuciones”.

El Consejo de Administración de IBERDROLA cuenta, por tanto, con las siguientes Comisiones:

- Comisión Ejecutiva Delegada.
- Comisión de Auditoría y Cumplimiento.
- Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Las funciones y responsabilidades de estas Comisiones se describen detalladamente en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2007.

Comisión Ejecutiva Delegada

Conforme al artículo 43 de los Estatutos Sociales, la Comisión Ejecutiva Delegada tiene todas las facultades inherentes al Consejo de Administración, excepto las legal o estatutariamente indelegables, a saber, la rendición de cuentas, la presentación de balances a la Junta General y las facultades que ésta conceda al Consejo sin autorizarle para su delegación.

Por otra parte, esta Comisión invierte la mayor parte de su tiempo en la propuesta o informe al Consejo sobre todas aquellas decisiones estratégicas, inversiones y desinversiones que sean de relevancia para la Sociedad o para el Grupo, valorando su adecuación al Presupuesto y al Plan Estratégico, y realizando un



análisis y seguimiento de los riesgos del negocio y, por lo tanto, tomando en consideración los aspectos medioambientales y sociales de los mismos.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 23, en sus apartados 1 y 2, del Reglamento del Consejo, esta Comisión estará integrada por los Consejeros que el Consejo designe con el voto favorable de las dos terceras partes de sus componentes, con un mínimo de cinco (5) Consejeros y un máximo de ocho (8). A 31 de diciembre de 2007, la Comisión está compuesta por seis (6) Consejeros, siendo miembros natos el Presidente del Consejo y Consejero Delegado y los Vicepresidentes:

COMISIÓN EJECUTIVA DELEGADA

Cargo	Consejero	Condición
Presidente	Don José Ignacio Sánchez Galán	Ejecutivo
Vocal	Don Juan Luis Arregui Ciarsolo	Independiente
Vocal	Don Víctor de Urrutia Vallejo	Independiente
Vocal	Don José Ignacio Berroeta Echevarría	Independiente
Vocal	Don Xabier de Irala Estévez	Dominical
Vocal	Don José Luis Olivas Martínez	Dominical

El cargo de Secretario de la Comisión Ejecutiva Delegada corresponde al Secretario del Consejo de Administración y General de la Sociedad, don Julián Martínez-Simancas Sánchez.

Según el artículo 23, apartados 4 y 6, del Reglamento del Consejo, la Comisión Ejecutiva Delegada se reunirá, por lo menos, dos veces al mes, debiendo dar cuenta al Consejo de Administración de los acuerdos adoptados, en la sesión inmediatamente posterior. Durante el ejercicio 2007, la Comisión Ejecutiva Delegada celebró 24 sesiones.

Comisión de Auditoría y Cumplimiento

El Consejo de Administración de IBERDROLA, en sesión de 25 de junio de 2003, acordó constituir, con arreglo a la Ley 44/2002 de 22 de noviembre de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, la Comisión de Auditoría y Cumplimiento del Grupo IBERDROLA que, a 31 de diciembre de 2007, tiene la siguiente composición:

COMISIÓN DE AUDITORÍA Y CUMPLIMIENTO

Cargo	Consejero	Condición
Presidente	Don Sebastián Battaner Arias	Independiente
Secretario - Vocal	Don Ricardo Álvarez Isasi	Independiente
Vocal	Don Julio de Miguel Aynat	Independiente

La Comisión de Auditoría y Cumplimiento es un órgano interno de carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación. Los artículos 44 de los Estatutos Sociales y 3 del Reglamento de la propia Comisión desarrollan el ámbito de trabajo de esta Comisión, que ha celebrado a lo largo del ejercicio 2007 un total de 14 sesiones.

La Comisión de Auditoría y Cumplimiento y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones son órganos internos de carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas

COMITÉS DE DIRECCIÓN

La Dirección de IBERDROLA cuenta con dos Comités principales:

• **El Comité Operativo** compuesto por:

- Presidente y Consejero Delegado
- Secretario General y del Consejo de Administración
- Director de Operaciones
- Director de Negocio Liberalizado España y Portugal
- Director de Negocio Redes España
- Director Económico-Financiero
- Director de Recursos Corporativos
- Consejero Delegado de ScottishPower

Este comité se reúne con una periodicidad semanal y permite realizar el seguimiento día a día de la empresa y de su entorno. Adopta además las decisiones necesarias para dar adecuada respuesta a la evolución de los mercados y de las diversas variables que sobre ellos influyen.

• **El Comité de Dirección** está formado por el Presidente y Consejero Delegado, los Directores Corporativos y sus Directores Adjuntos, los Directores de Negocio, el Director de Auditoría Interna y otros Directores de Negocios/Divisiones relevantes.

Se reúne de forma periódica y atiende la marcha general de la Compañía. También establece las líneas de trabajo de los Negocios y de la Corporación para el cumplimiento del Plan Estratégico, según los objetivos definidos y el presupuesto establecido. Asimismo, pone en marcha las medidas necesarias para lograr la convergencia entre el avance real de la Empresa y lo previsto en la planificación estratégica.

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Es un órgano interno de carácter informativo y consultivo del Consejo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación. Su funcionamiento se rige por lo dispuesto en el artículo 45 de los Estatutos Sociales y por las normas contenidas en su Reglamento.

A 31 de diciembre de 2007, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones tenía la siguiente composición:

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

Cargo	Consejero	Condición
Presidente	Don José Ignacio Berroeta Echevarría	Independiente
Vocal	Don Juan Luis Arregui Ciarsolo	Independiente
Vocal	Don Víctor de Urrutia Vallejo	Independiente

El cargo de Secretario de esta Comisión corresponde al Letrado Asesor del Consejo de Administración, don Federico San Sebastián Flechoso. Además, el artículo 2 de su Reglamento enumera las competencias de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Esta Comisión ha celebrado 10 sesiones, durante el ejercicio 2007. Todas las propuestas formuladas en estas sesiones fueron aprobadas ulteriormente por el Consejo de Administración y versan, entre otros asuntos, sobre ceses, nombramientos, calificación y evaluación de los Consejeros y, cuando procede, de la Alta Dirección. En cuanto a retribuciones, ha propuesto la cuantía y la distribución de la asignación estatutaria y las retribuciones del equipo directivo.



Sede de las oficinas de IBERDROLA en Madrid.

Los apartados B.1.11. y B.1.12. del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2007, así como la Memoria de la Sociedad y el Informe sobre Política de Retribuciones, detallan las retribuciones del Consejo de Administración y de la Alta Dirección. Los apartados B.1.11. y B.1.12. del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2007, así como la Memoria de la Sociedad y el Informe sobre Política de Retribuciones, detallan las retribuciones del Consejo de Administración y de la Alta Dirección.

Asimismo, la Política de Retribución de los Consejeros aprobada por el Consejo de Administración incluye un componente variable significativo que contempla, entre otras cosas, los objetivos previstos en materia medioambiental, social y de política de responsabilidad social corporativa.

ESTRUCTURA DIRECTIVA

COMPOSICIÓN DE LA DIRECCIÓN

Presidente y Consejero Delegado	Don José Ignacio Sánchez Galán
Direcciones Corporativas	
Secretaría General ⁽¹⁾	Don Julián Martínez-Simancas Sánchez
Económico-Financiero ⁽¹⁾	Don José Sáinz Armada
Recursos corporativos ⁽¹⁾	Don Fernando Becker Zuazua
Estrategia y Desarrollo ⁽¹⁾	Don José Luis del Valle Doblado
Operaciones ⁽¹⁾	Don José Luis San Pedro Guerenabarrena
Direcciones de negocio	
Negocio Redes España	Don Javier Villalba Sánchez
Negocio Liberalizado España y Portugal	Don Francisco Martínez Córcoles
Latinoamérica	Don Gonzalo Pérez Fernández
ScottishPower ⁽²⁾	Don José Luis del Valle Doblado
Direcciones de Gobierno	
Auditoría Interna	Don Luis Javier Aranaz Zuza

⁽¹⁾ Cada Director Corporativo cuenta dentro de su equipo con un Director Adjunto que, además de continuar desempeñando sus responsabilidades, asumirá las funciones del Director en su ausencia, reemplazándole, en su caso, en las reuniones del Comité Operativo.

Direcciones Corporativas	Directores Adjuntos	Funciones Actuales
Secretaría General	Santiago Martínez Garrido	Director de Servicios Jurídicos Corporativos
Económico-Financiero	Asís Canales Abaitua	Director de Compras y Seguros
Recursos Corporativos	Javier Morrás Zuazo	Director de Sistemas
Estrategia y Desarrollo	Pedro Azagra Blázquez	Director de Desarrollo
Operaciones	Juan Carlos Rebollo Liceaga	Director de Contabilidad y Control

⁽²⁾ De forma transitoria.

Respecto a los aspectos relacionados con el desempeño económico, medioambiental y social de la Compañía, se puede precisar que por lo que respecta al Equipo Directivo del Grupo IBERDROLA, su régimen retributivo incorpora, entre otros conceptos, una retribución variable ligada a los objetivos conseguidos, que atienden tanto a aspectos financieros como ambientales y sociales.

COMITÉS RELACIONADOS DIRECTAMENTE CON LA SOSTENIBILIDAD

- **El Comité de Reputación Corporativa** coordina, desde el año 2004, los trabajos necesarios para implantar sistemas y desarrollar acciones que permitan alcanzar y mantener una posición de liderazgo en el mundo empresarial. Está directamente supervisado por el Director de Recursos Corporativos.

Se reúne periódicamente para gestionar los aspectos ligados a la percepción de IBERDROLA por sus grupos de interés. También identifica y lleva a la práctica las actuaciones convenientes para su mejora.

En este comité participan diferentes organizaciones corporativas y de los negocios, en total 17 componentes, para desarrollar estas políticas.

- **Los Comités de Medio Ambiente** coordinan la actuación ambiental del Grupo IBERDROLA. Se reúnen regularmente y constituyen un importante elemento de relación, coordinación, comunicación e intercambio de experiencias en todo el Grupo.

En el capítulo Información Ambiental se detalla la función de estos comités dentro del sistema de Gestión Ambiental. El trabajo de estos comités se supervisa directamente por el Director de Medio Ambiente y Calidad, encuadrado en la Dirección de Estrategia y Desarrollo.

• Otros Comités

En el ámbito operativo de las diferentes organizaciones corporativas y de los negocios, se han estructurado diferentes comités y organismos competentes en actuaciones ligadas a la relación de IBERDROLA con sus diferentes partes interesadas. Éstos se identifican y describen en los correspondientes apartados del presente Informe.

La Política General de Control de Riesgos busca aportar el máximo nivel de garantía a los accionistas y a los mercados e incrementar la creación de valor

CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS

La Política General de Control y Gestión de Riesgos tiene por objetivo aportar el máximo nivel de garantías a los accionistas, a otros grupos de interés y a los mercados en general, así como incrementar la creación de valor a través de la adecuada gestión del binomio riesgo-oportunidad. En diciembre de 2007, el Consejo de Administración ha aprobado la actualización de esta política, vigente desde el año 2004, así como las versiones actualizadas de las detalladas políticas de riesgos corporativas y de negocio que la desarrollan:

- Política de inversiones
- Política de financiación y de riesgos financieros
- Política de autocartera
- Política de riesgos de participadas cotizadas
- Política de seguros
- Política marco de riesgo reputacional
- Políticas específicas de riesgos de los negocios

La política de riesgos y sus principios básicos se materializan a través de un Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, que obtuvo, en diciembre de 2005, el certificado de calidad según la norma ISO 9001:2000 otorgado por AENOR. Este sistema se soporta en una adecuada definición y asignación de funciones y responsabilidades, a nivel operativo. También existen unos procedimientos, metodologías y herramientas de soporte, correspondientes a las distintas etapas y actividades del sistema.

Su ámbito se extiende a todos los procesos y negocios de la Empresa: incluye las sociedades participadas sobre las que se tiene un control efectivo, y contempla cualquier tipología de riesgos presentes en las actividades liberalizadas y reguladas, tanto a nivel nacional como internacional.

A continuación se expone una descripción de los principales riesgos y oportunidades cubiertos por este sistema, que pueden amenazar a la estrategia y los objetivos de desarrollo sostenible del Grupo IBERDROLA.

Dimensión ambiental

IBERDROLA ha realizado una fuerte apuesta por el desarrollo de nuevas tecnologías ambientalmente más eficientes, con ciclos combinados de gas, renovables y el actual parque de generación, de fuerte componente hidráulico y nuclear. A ello se suman las inversiones realizadas para mejorar la red de distribución. Así, el Grupo se encuentra bien posicionado para hacer frente a los retos ambientales que se derivan de la sostenibilidad. Sus pilares básicos de desarrollo estratégico son la innovación en este campo y la ecoeficiencia.

El Sistema Integral de Riesgos contempla que:

- Las actividades del Grupo IBERDROLA están sujetas a una amplia reglamentación y normativa que exige realizar estudios sobre los impactos ambientales y obtener licencias y permisos con condicionados ambientales. La regulación establece, además, tributos y otros instrumentos de mercado de carácter ambiental (comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero).
- Existen otros riesgos ambientales, inherentes a las actividades del Grupo como los derivados de la gestión de emisiones, residuos, vertidos u otros efectos sobre la

biodiversidad, que pueden dar lugar a reclamaciones por daños, expedientes sancionadores y perjuicios a su imagen y reputación.

Los Sistemas de Gestión Ambiental implantados contemplan la gestión de estos riesgos y establecen medidas para minimizarlos, en el ámbito de las instalaciones de producción y distribución de la Compañía.

Dimensión social

IBERDROLA tiene también una especial consideración a la dimensión social de la gestión de riesgos. Incluye, entre otros, los riesgos relativos a la seguridad, la ética profesional, el desarrollo profesional y la responsabilidad social.

IBERDROLA cuenta con un Código de Conducta Profesional y otras políticas aprobadas por el Consejo de Administración. Entre otras:

- Política de responsabilidad social corporativa.
- Política medioambiental.
- Política de biodiversidad.
- Política de prevención de riesgos laborales.
- Política de innovación.

Además, cuenta con herramientas, como el Modelo de Desarrollo Profesional por Competencias, que se describen a lo largo del presente informe.

El Sistema Integral de Riesgos contempla específicamente los riesgos asociados a la reputación del Grupo y a la calidad del suministro eléctrico, un aspecto básico del nuevo desarrollo estratégico.

Dimensión económica

El Sistema Integral de Riesgos se basa en:

- Una estructura de políticas y límites de riesgo que garantiza que su gestión se realiza por los negocios de forma controlada.
- El seguimiento y control de los riesgos de la Cuenta de Resultados.
- El análisis y control de los riesgos asociados a las nuevas inversiones.

A través de las políticas específicas de riesgos, los límites a las inversiones y actuaciones de los negocios, se abordan las oportunidades de forma controlada para mitigar los riesgos asociados. Asimismo, desde las Políticas de Riesgos se impulsan la mejora continua y la investigación y desarrollo tecnológico de los sistemas necesarios para una mayor eficiencia de procesos y tecnologías. De esta forma se reducen costes para garantizar la estabilidad y competitividad del Grupo.

Esta Política se extiende a todos los negocios y procesos de la Empresa e incluye a las sociedades participadas sobre las que tiene un control efectivo



LA FUERZA DE UN GIGANTE MUNDIAL

03

En 2007 hemos **consolidado la internacionalización** emprendida en 2006, con la integración de ScottishPower y el acuerdo de adquisición de Energy East. Además, la salida a Bolsa de Iberdrola Renovables nos ha permitido captar de los mercados los recursos para seguir potenciando nuestro **liderazgo mundial en energía eólica**. El éxito de nuestra estrategia se ha plasmado en unos **resultados récord** durante el ejercicio. Pero además, **nuestro objetivo es multiplicar por dos el beneficio neto en 2010**, hasta llegar a 3.500 millones de euros, según lo previsto en nuestro Plan Estratégico 2008-2010.



Central de ciclo combinado en
Arcos de la Frontera (Cádiz).

Nuestro entorno

El sector energético

La nueva normativa comunitaria y nacional hace frente a los retos que exige de forma creciente la Sociedad: una energía sostenible, segura y de calidad, compatible con un mercado en progresiva liberalización.

ÁMBITO COMUNITARIO: UN AÑO MUY RELEVANTE

Después del debate iniciado en 2006, la Comisión Europea presentó, el 10 de enero de 2007, una propuesta con diversas iniciativas dirigidas a lograr una política energética comunitaria que fuera sostenible, segura y competitiva. Tenía un objetivo claro: la reducción en 2020 del 20% de las emisiones de gases de efecto invernadero con respecto a las de 1990.

Ese mismo día presentó también dos informes sobre los mercados interiores de electricidad y gas: el informe anual sobre su funcionamiento y el informe final con las conclusiones de la investigación que había iniciado en 2005. En ambos se destacaba que uno de los mayores problemas para el correcto funcionamiento de estos mercados es la integración vertical entre las actividades de transporte y las liberalizadas, a lo que se proponía, como solución, la separación de propiedad entre ellas.

El Consejo Europeo de marzo aprobó, en términos generales, las propuestas de la Comisión, tanto las referentes al funcionamiento del mercado como las relacionadas con los objetivos de sostenibilidad. Como resultado, la Comisión Europea ha presentado dos importantes paquetes de propuestas regulatorias para lograr los objetivos previstos. Así, en el mes de septiembre, presentó uno para profundizar en la constitución de los mercados interiores del gas y electricidad y, a finales de enero de 2008, otro para combatir el cambio climático y promover las energías renovables.

Por otro lado, hay que destacar la apertura de un expediente a España por posibles ayudas de Estado por el mantenimiento de tarifas reguladas de suministro de electricidad por debajo de costes y el reconocimiento del déficit tarifario.

Asimismo, la Comisión Europea ha aprobado, durante 2007, los Planes Nacionales de Asignación (PNA) de derechos de emisión de todos los Estados miembros para el período 2008-2012 correspondiente al Protocolo de Kioto.

LA PROPUESTA ENERGÉTICA DE LA UNIÓN EUROPEA: EL 20-20-20 PARA 2020

Para hacer frente al cambio climático, la Unión Europea apuesta por tres elementos básicos: reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, promoción de las energías renovables y mejora de la eficiencia energética.

Los objetivos consisten en que, en 2020, se hayan reducido un 20% las emisiones de gases de efecto invernadero con respecto a las de 1990 (un 30% si se alcanza un acuerdo internacional en este ámbito), que el 20% de la energía final que se consuma en el conjunto de la Unión Europea sea de origen renovable, y que mejore la eficiencia energética para reducir el consumo un 20% sobre el escenario tendencial.

Para conseguir estos objetivos, la Comisión presentó en enero de 2008 su Propuesta sobre Cambio Climático y Energías Renovables, que para el caso de España implica pasar del 8,5% de energía final renovable que tiene en la actualidad a un 20% en 2020. Ello significaría, de acuerdo con las estimaciones realizadas, que más del 40% de la energía eléctrica que se consuma en España en ese año deberá ser de origen renovable, muy por encima del 25% actual.

DESAPARICIÓN DE LAS TARIFAS REGULADAS DE ELECTRICIDAD Y GAS

La adaptación de la legislación eléctrica y de hidrocarburos a la normativa comunitaria implica que el actual sistema de tarifas reguladas desaparecerá el 1 de enero de 2009 para la electricidad, y el 1 de enero de 2008 para el gas natural. A partir de estas fechas, todo el suministro se hará en libre competencia, siendo los comercializadores de último suministro los que atiendan, a un precio máximo fijado por el Gobierno, las solicitudes de los consumidores domésticos que así lo soliciten.

La adaptación de la legislación a las directivas europeas establece el suministro en libre competencia de gas natural desde enero de 2008, y de electricidad a partir de enero de 2009

ESPAÑA

En el mes de julio se aprobaron las modificaciones de las leyes de los sectores de electricidad y de hidrocarburos para adaptarlas a las Directivas comunitarias sobre los mercados energéticos. Estas leyes suponen la desaparición del actual sistema de tarifas reguladas, establecen la separación funcional entre actividades reguladas y liberalizadas, profundizando en la independencia real de la gestión de las redes y la consecución de un acceso eficaz y no discriminatorio a ellas.

Además de estas leyes, se han aprobado otras normativas:

- **En el sector eléctrico**, se aprobó la normativa que desarrolla el Real Decreto Ley 3/2006. Así, a partir de enero, el precio al que las empresas de un mismo grupo se transfieren la energía es el de mercado. Asimismo, se ha establecido, para 2006, la fórmula de la minoración de la retribución de la actividad de producción en el importe equivalente al valor de los derechos de emisión de gases de efecto invernadero asignados gratuitamente.

Las tarifas para 2007 reconocieron el déficit ex ante, es decir, la insuficiencia tarifaria y su necesaria cobertura financiera, que sería aportada por los mercados financieros mediante subasta. En noviembre se celebró la subasta de 1.500 millones de euros para cubrir el déficit de 2007, que quedó desierta por la falta de oferta derivada de las incertidumbres regulatorias. Por tanto, esta cantidad deberá agregarse a las subastas previstas para 2008.

También se han efectuado las primeras subastas de emisiones primarias que realizan conjuntamente IBERDROLA y Endesa, así como las subastas para adquirir parte de la energía que necesitan los distribuidores para el suministro a tarifa. Ambas subastas estaban previstas en la normativa de años anteriores con la finalidad de fomentar la contratación a plazo.

En diciembre se publicó un Real Decreto Ley para detraer de la actividad de producción de energía eléctrica el mayor ingreso derivado de la asignación gratuita de derechos de emisión para el periodo 2008-2012.



Central hidráulica de San Esteban (Ourense).

Finalmente, se ha aprobado un plan de sustitución de contadores de medida para pequeños consumidores, con el fin de impulsar los sistemas de telegestión y telemedida. Este plan deberá estar concluido antes de finales de 2018.

- **En el sector del gas**, se han publicado las órdenes sobre retribución, tarifas, peajes y cánones para 2007. También se ha definido un mecanismo de subasta para la adquisición del gas de operación de los transportistas y se han adecuado las existencias mínimas obligatorias a la capacidad real de almacenamiento. Asimismo, se ha aprobado diversa normativa relativa al desarrollo de las Normas de Gestión Técnica del Sistema.

- **En relación con el régimen especial, cogeneración y renovables**, además de la nueva regulación sobre la retribución de estas instalaciones, se ha publicado otra dirigida a fomentar la cogeneración de alta eficiencia y para establecer los requisitos técnicos que permiten incorporar sin peligro para la seguridad del sistema las energías renovables no gestionables.

TARIFAS Y PRECIOS: REVISIONES TRIMESTRALES

La normativa sobre la tarifa eléctrica de 2007 ha establecido, por primera vez, que se hagan revisiones con carácter trimestral, en vez de la actualización anual que se hacía históricamente.

Así, en enero se aprobó un incremento medio de las tarifas integrales del 4,3%, mientras que las de acceso a las redes de transporte y distribución se redujeron un 10%. En julio se aprobó un nuevo incremento medio del 1,8% para las tarifas integrales, que no afectó al consumidor doméstico, y se mantuvieron las de acceso a las redes. Finalmente, en octubre de 2007 el Gobierno decidió mantener los precios de todas las tarifas.

Esta situación ha conducido a que, aunque se hayan reducido las tarifas de acceso para impulsar la liberalización entre los clientes acogidos a tarifas de alta tensión, todavía persisten importantes segmentos de mercado donde las tarifas dificultan la actividad de comercialización.

En el sector del gas natural, en julio de 2007 se suprimieron las tarifas reguladas para los consumidores industriales. Las tarifas de venta a los consumidores domésticos se han venido revisando de forma trimestral, con una variación total anual del 2,5%.

+ INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LA NORMATIVA COMUNITARIA, CONSULTAR LA SIGUIENTE PÁGINA WEB (DERECHO DE UE Y COMISIÓN EUROPEA-ENERGÍA):
<http://eur-lex.europa.eu/es/index.htm>; http://ec.europa.eu/energy/index_es.html

+ INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LA NORMATIVA NACIONAL Y LA EVOLUCIÓN DE LAS TARIFAS, CONSULTAR LA PÁGINA WEB DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LA ENERGÍA (CNE):
http://www.cne.es/cne/Legislacion?id_nodo=34&accion=0&id_materia=5&keyword=&auditoria=F

La subida de las tarifas integrales no ha sido suficiente para cubrir los costes de suministro, por lo que continúa existiendo déficit tarifario

NUEVA REGULACIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES

En mayo se aprobó la normativa que regula la retribución de la generación eléctrica renovable y de la cogeneración de alta eficiencia.

Dicha normativa mantiene los principios regulatorios básicos que han permitido que España sea, a día de hoy, líder mundial en el sector:

- **Predictibilidad**, al garantizar la retribución durante toda la vida de los activos
- **Estabilidad**, al permitir revisiones periódicas de las retribuciones, pero sin que puedan ser con carácter retroactivo
- **Suficiencia**, al definir unos niveles de apoyo que garanticen una rentabilidad razonable de las inversiones

La normativa mejora los niveles retributivos de todas las tecnologías e introduce avances en el marco que le hacen más sostenible a largo plazo. En concreto define un sistema de suelo y techo en la retribución de las instalaciones que acuden al mercado y establece que la actualización de todos los conceptos tarifarios se defina en función de la inflación.

Se trata de una mejora del marco regulatorio, que lo convierte en un referente en la Unión Europea y en el mundo, y que reafirma el compromiso de España con las energías renovables.



Nuestra actividad

El ejercicio 2007

IBERDROLA ha culminado 2007 con un beneficio neto récord de 2.353,7 millones de euros, un 41,8% más que en 2006. Además, la acción se ha revalorizado un 25,6% y la rentabilidad total para el accionista se ha elevado al 28,8%.

ENTORNO MACROECONÓMICO VOLÁTIL

Tras años de bonanza económica, la segunda mitad del año 2007 se ha caracterizado por una fuerte corrección a la baja. La crisis de las hipotecas *subprime*, iniciada en Estados Unidos a lo largo del verano, ha sido el detonante de esta inestabilidad que poco a poco se ha ido adueñando de todos los mercados. Los altos precios de las materias primas (en especial el petróleo, en máximos históricos) no han ayudado a superar esta situación. Por ello, la economía mundial ha reducido su tasa de crecimiento hasta el 3,8% en 2007, desde el 5,1% del ejercicio anterior. China, un año más, se confirma como el principal motor de este crecimiento, con una tasa superior al 11%, mientras que Estados Unidos lo ha rebajado hasta el 2,2% desde el 3,3% anterior. La aportación de la zona euro ha sido similar a la del ejercicio precedente (+2,6% en 2007, frente al +2,7% en 2006). Por su parte, España ha continuado con un diferencial de crecimiento con la zona euro superior al 1%, tras aumentar alrededor del 3,8%. El Reino Unido ha elevado su ritmo de crecimiento hasta el 3,1%, desde el 2,6% anterior.

Ante la fuerte corrección, la Reserva Federal de Estados Unidos ha decidido disminuir el tipo de interés oficial, pasando del 5,25% de principios de año al 4,25%, mientras que el Banco Central Europeo ha paralizado su política de subidas del tipo de interés de referencia. Sin embargo, el repo (tipo director) se ha situado al final de 2007 en el 4%, 50 puntos básicos por encima del nivel de inicio. Como consecuencia del menor diferencial de tipos, el euro ha continuado apreciándose frente al dólar, terminando 2007 con una cotización de 1,4721, frente al 1,3170 de finales de 2006.

El Banco Central de Inglaterra, ante la amenaza de la inflación, decidió elevar su tipo de interés de referencia en 50 puntos básicos a lo largo de 2007, para cerrar el año al 5,50%.

GESTIÓN FINANCIERA ADAPTADA A LA NUEVA REALIDAD

En este entorno macroeconómico, la gestión financiera de IBERDROLA se ha centrado en la readaptación a la nueva realidad del Grupo (la consolidación de ScottishPower, el acuerdo de adquisición de Energy East y la salida a Bolsa del 20% del negocio de Renovables), manteniendo los criterios de solvencia que

LATINOAMÉRICA CRECE POR EL IMPULSO DEL COMERCIO MUNDIAL

Gracias al dinamismo del comercio mundial y de las materias primas, que han provocado el mantenimiento del optimismo y de la confianza de los inversores emergentes, la economía de Latinoamérica ha registrado un alza del 4%. Tanto Brasil como México han seguido creciendo: el 5,2% y el 3,2%, respectivamente. Asimismo, el real brasileño y el peso mexicano han tenido un comportamiento muy bueno frente al dólar, favorecidos por las importantes entradas de flujos de divisas. Destaca la fuerte apreciación de la divisa brasileña.

AMPLIACIONES DE CAPITAL

A lo largo de 2007 se han ejecutado cuatro ampliaciones de capital en IBERDROLA. Las tres primeras, por un importe efectivo de 7.791 millones de euros, se realizaron con fechas 23 de abril, 10 de mayo y 26 de junio en relación con la adquisición de ScottishPower. La última, ejecutada el 26 de junio por un importe efectivo de 3.375 millones de euros, está vinculada al acuerdo de adquisición de Energy East.

Iberdrola Renovables
sacó a Bolsa en diciembre
el 20% de su capital,
por un importe de
4.477 millones de euros

han caracterizado a la Compañía, esto es, reducir la volatilidad de los gastos financieros, realizar *Asset and Liability management* (gestión de activos y pasivos), incrementar el grado de liquidez y extender la vida media de la deuda.

De este modo, el Grupo IBERDROLA ha cerrado 2007 con un porcentaje de deuda a tipo fijo del 67%, más un 3% adicional a tipo *limitado* (deuda con coste máximo que permite aprovechar los bajos tipos de interés). Adicionalmente, la vida media de la deuda se ha incrementado hasta los 5,4 años (desde los 5 años de 2006). El coste de la deuda se ha elevado hasta el entorno del 5,1% (desde el 4,4% de 2006), motivado principalmente por la consolidación de la deuda en libras de ScottishPower.

En el mercado bancario cabe destacar la reconfiguración del crédito puente de 7.955 millones de libras esterlinas suscrito en noviembre del año 2006 para financiar la parte en efectivo de la adquisición de ScottishPower. Tras esta reconfiguración, el nuevo saldo total queda fijado en 7.000 millones de euros y el vencimiento se ha extendido un año, hasta noviembre de 2009.

En octubre, IBERDROLA realizó la suscripción con un sindicato de bancos nacionales y extranjeros de un crédito *revolving* multdivisa por importe de 3.000 millones de euros, con vencimiento en octubre de 2010.

Los programas de pagarés, tanto doméstico como europeo (ECP), han permitido obtener una financiación a corto plazo flexible y con un coste en línea con el mercado interbancario. El volumen total emitido el año pasado asciende a 3.550 millones de euros, por lo que el saldo vivo a finales del ejercicio se situó en 2.261 millones de euros.

Las condiciones tan volátiles existentes en el mercado de bonos han motivado la escasa actividad de IBERDROLA en este mercado. En 2007, la Compañía ha efectuado una única colocación privada, por un importe de 150 millones de euros mediante el programa de Emisión de Obligaciones a Medio Plazo (EMTN). A cierre del año, el saldo vivo de este programa ascendía a 5.063 millones de euros. No obstante, se ha procedido a la ampliación del programa hasta los 20.000 millones de euros, desde los 10.000 anteriores, con el objetivo de dotar al Grupo de una mayor capacidad de financiación en el mismo.

Por último, destaca la venta en la Bolsa de Valores del 20% del capital de Iberdrola Renovables, por un importe efectivo de 4.477 millones de euros, realizada en el mes de diciembre, después de que concluyese el proceso de reorganización de las participaciones del área de negocio de Renovables del Grupo.



RESULTADOS: EL BENEFICIO NETO DEL GRUPO CRECE UN 41,8%, HASTA 2.353,7 MILLONES DE EUROS

Durante el ejercicio 2007 ha dado sus frutos la estrategia de internacionalización emprendida a finales de 2006 por IBERDROLA, que le ha llevado a situarse como la cuarta empresa eléctrica del mundo, con una capitalización bursátil de casi 52.000 millones de euros a cierre del ejercicio, y a convertirse en una compañía de referencia en el Área Atlántica. Tras cerrar la operación con ScottishPower, con la que ha consolidado las cuentas desde el pasado 23 de abril, y gracias a un esfuerzo inversor de más de 25.000 millones de euros en 2007 (destinados tanto a crecimiento orgánico como a operaciones corporativas), la Empresa ha alcanzado unos resultados récord, con un beneficio neto de 2.353,7 millones de euros, lo que representa un incremento del 41,8% respecto a 2006.

También las principales magnitudes del Grupo IBERDROLA han experimentado un incremento significativo, a pesar de que en España se han registrado bajos precios en el pool (-26%) y la demanda ha tenido un moderado crecimiento (+3%). La cifra de ingresos ha crecido un 58,5%, hasta 17.468 millones de euros; el resultado operativo bruto (EBITDA) ha aumentado un 42,2%, hasta 5.538,2 millones de euros, y el beneficio operativo neto (EBIT) se ha incrementado un 39,3%, hasta 3.697,5 millones de euros.

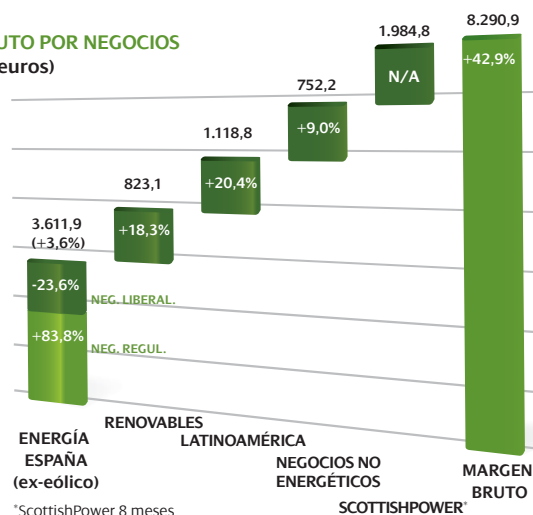
A continuación se comentan los estados financieros del Grupo IBERDROLA correspondientes a los ejercicios 2007 y 2006. En los Anexos se incluye la información referente a los cinco últimos ejercicios. Asimismo, en la "Información Legal 2007" y en la página web de la Compañía www.iberdrola.com se pueden consultar con más detalle las cuentas anuales consolidadas y las cuentas anuales de IBERDROLA S.A.

Resultados consolidados

Los aspectos más destacados de los resultados consolidados del Grupo IBERDROLA en 2007 han sido:

- El **margen bruto** se ha situado en 8.290,9 millones de euros, con un crecimiento del 42,9% respecto a 2006. Esta positiva evolución se ha producido gracias a la aportación de ScottishPower, que ha contribuido con 1.984,8 millones de euros, y la favorable evolución de los negocios en Latinoamérica y Renovables, que han crecido un 20,4% y un 18,3% respectivamente.

MARGEN BRUTO POR NEGOCIOS (millones de euros)

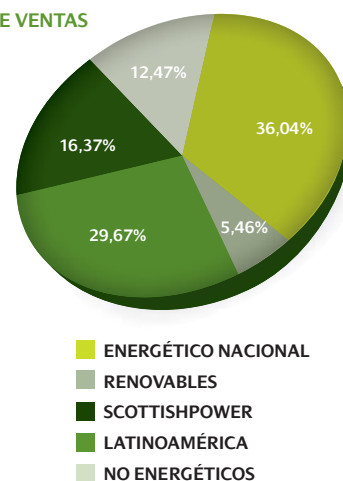


Durante el ejercicio 2007 ha dado sus frutos la estrategia de internacionalización iniciada en 2006

LA CIFRA DE INGRESOS AUMENTA UN 58,5%, HASTA 17.468 MILLONES

Los ingresos del Grupo IBERDROLA han alcanzado los 17.468 millones de euros, lo que supone un incremento del 58,5% respecto a 2006. Esta buena evolución de las ventas es consecuencia de la aportación de ScottishPower, que supera los 5.183 millones de euros, unida a las contribuciones crecientes del negocio en Latinoamérica, cuyas ventas han subido un 24,4%, y el de Ingeniería (+33,1). Además, Renovables ha aumentado sus ventas un 37%, hasta 953 millones de euros, gracias principalmente a dos factores: la mayor producción en España (+6,3%) y las actividades renovables de Scottish Power y PPM al nuevo perímetro de consolidación tras la reorganización societaria el 1 de octubre de 2007.

CIFRA DE VENTAS (%)

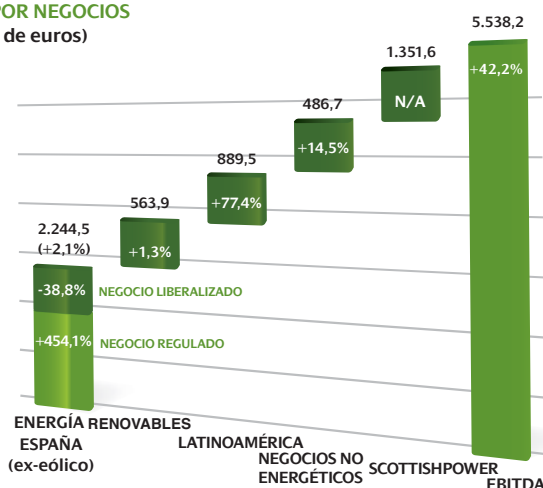


BENEFICIO NETO RÉCORD DE 2.353,7 MILLONES

El Grupo IBERDROLA ha obtenido en 2007 un beneficio neto récord de 2.353,7 millones de euros, lo que representa un incremento del 41,8% frente al registrado en 2006. Este impulso se debe principalmente a la aportación de 698,4 millones de euros de ScottishPower y al fuerte aumento del 27,6% de los negocios en Latinoamérica, lo que ratifica el éxito de la estrategia de internacionalización de la Compañía.

• El **resultado operativo bruto (EBITDA)** ha experimentado un crecimiento del 42,2%, hasta 5.538,2 millones de euros. La inclusión de ScottishPower aporta 1.351,6 millones de euros. A la evolución ya explicada del margen bruto, se debe añadir el incremento del gasto operativo neto en un 35% (inferior en casi 8 puntos al registrado en el margen bruto), debido a la aportación de 570,2 millones de euros de ScottishPower y el alza registrada por el negocio de Renovables (un 90,9% más, hasta 249 millones de euros).

EBITDA POR NEGOCIOS (millones de euros)



• El **resultado operativo neto (EBIT)** ha llegado a 3.697,5 millones de euros, un 39,3% más que en el ejercicio anterior. ScottishPower proporciona 873,9 millones. La partida de amortizaciones y provisiones se ha incrementado un 49,0%, hasta 1.840,7 millones de euros, tras la inclusión de ScottishPower, que aporta 477,7 millones de euros.

— La partida de amortizaciones ha registrado un alza del 52,8%, hasta situarse en 1.579 millones de euros. Las amortizaciones procedentes de la consolidación de ScottishPower suponen 441 millones de euros. Se incluyen 209 millones de euros derivados de la asignación del precio pagado a activos (*purchase price allocation*). Además, se ha realizado una homogeneización de las vidas útiles de ciertos activos, con el fin de mantener el mismo criterio contable en todo el Grupo.

— La partida de provisiones ha crecido un 29,2%, hasta 262 millones de euros, debido a variación de provisiones en el negocio energético español. ScottishPower aporta 36 millones de euros de gasto a esta partida.

• El **resultado financiero** se ha situado en -909,9 millones de euros, lo que supone un incremento del 73,6% respecto a 2006. Este aumento se debe fundamentalmente al alza del 88% de los gastos financieros, impulsado sobre todo por el incremento del saldo y coste medio derivado de la deuda en libras (con una aportación de ScottishPower de 391,4 millones de euros) y el impacto de la desviación tarifaria (1.098 millones de euros).

• La partida de **resultados de sociedades por el método de participación** ha registrado una disminución del 41,5%, hasta los 40,4 millones de euros, siendo la mayor parte del resultado el aportado por participaciones financieras. Destaca

El EBITDA y el EBIT de la Compañía han crecido un 42,2% y 39,3% respectivamente, hasta 5.538,2 millones de euros y 3.697,5 millones de euros

la menor aportación de Gamesa a causa de la venta de su división de servicios en 2006.

- La obtención de **resultados de activos no corrientes de carácter recurrente** ha ascendido a 261,7 millones de euros, derivados de la venta de la participación en Red Eléctrica de España (130 millones de euros), de la venta por parte de Corporación IBV de diversos paquetes de su participación en Gamesa con un resultado de 63 millones de euros, y de la enajenación de activos inmobiliarios, práctica habitual realizada por el Grupo.

- El **beneficio antes de impuestos** ha crecido un 29,9%, hasta 3.098,8 millones de euros. Esta partida muestra un alza inferior a la evolución del resultado operativo neto (EBIT) de + 39,3%, debido fundamentalmente a que el incremento de los gastos financieros netos no ha podido ser compensado por mayores aportaciones de los resultados de activos no corrientes y de sociedades por el método de participación. La tasa impositiva efectiva es del 25,1%, inferior al 32,6% registrado en 2006, motivado por la reducción de la tasa impositiva estatal (del 35% al 32,5%) y foral (del 32,6% al 28%) y el menor impacto por bajada de tipos sobre activos fiscales netos. La tasa del Reino Unido se cifra en el 30%.

Balance de situación

Respecto al balance de situación del Grupo IBERDROLA en 2007 destaca:

- El **balance** de IBERDROLA ha presentado un activo de 68.284 millones de euros. Destaca el mantenimiento de su elevada fortaleza patrimonial, a pesar de las operaciones corporativas realizadas en el periodo.
- **Inmovilizado:** el total de inversiones en el ejercicio 2007 ha ascendido a 4.711 millones de euros, de los que el 47,9% se han destinado a España.

INVERSIONES

(millones de euros)

	2007	%
España	2.256	47,9%
Generación	451	
Renovables	943	
Redes	769	
Otros	93	
ScottishPower-PPM	1.173	24,9%
Generación & Comercial	332	
Redes	440	
PPM	381	
Otros	20	
México	65	1,4%
Generación	54	
Distribución	11	
Sudamérica	161	3,4%
Generación	85	
Distribución	76	
Otros internacional (eólico)	1.056	22,4%
TOTAL	4.711	100%

Las inversiones de IBERDROLA en el ejercicio han ascendido a 4.711 millones de euros, el 47,9% destinadas a España

ABONOS DE DIVIDENDO

A lo largo de 2007 se han efectuado dos abonos de dividendo con cargo al ejercicio 2006. El primero, ejecutado el 2 de enero de 2007, consistió en el abono de un dividendo a cuenta por importe de 0,45 euros por acción. El segundo, realizado el 2 de julio, fue un dividendo complementario por importe de 0,593 euros por acción.

IBERDROLA mantiene una elevada fortaleza patrimonial, a pesar de las operaciones corporativas realizadas durante el ejercicio

• **Capital social:** durante 2007 se han realizado cuatro ampliaciones de capital, tres de ellas relacionadas con la adquisición de ScottishPower (efectuadas el 23 de abril, el 9 de mayo y el 26 de junio), y la cuarta, relacionada con la operación de Energy East (realizada el 28 de junio). Así, el número medio de acciones en el ejercicio ha ascendido a 4.497.676.456 acciones.

• **La deuda financiera** neta ajustada al cierre del ejercicio asciende a 20.470 millones de euros. El apalancamiento financiero se ha situado en el 42,4%. Si se tiene en cuenta la financiación de la insuficiencia de tarifa, que a diciembre de 2007 llegaba, en el caso de IBERDROLA, a 1.098 millones de euros, la deuda financiera neta ajustada sería de 19.372 millones de euros, y el apalancamiento ajustado ascendería al 41,0%.

Especialmente relevante resulta la evolución del coste financiero de la Compañía, que a diciembre de 2007 se ha situado en el 5,1%, 70 puntos básicos superior al de diciembre de 2006, lo que supone una importante contención del coste financiero, teniendo en cuenta el entorno alcista de los tipos de interés y la incorporación de deuda en libras esterlinas.

EVOLUCIÓN DEL APALANCAMIENTO FINANCIERO (millones de euros)

	2007	2006
Fondos propios	27.832	10.567
Deuda Bruta	22.080	14.353
Tesorería	981	705
Derivados activados	623	98
Inversiones financieras temporales		132
Financiación CO ₂	6	299
Deuda Neta Ajustada	20.470	13.119
Apalancamiento (*)	42,4%	55,4%

(*) Sin el efecto de la insuficiencia tarifaria, el apalancamiento ajustado se sitúa en 41,0% a diciembre de 2007, comparado con el 54,3% de diciembre de 2006

• La cifra de **capital circulante neto** se ha reducido en 362 millones de euros, como consecuencia de la variación de saldos de cuentas a pagar (aumenta la cuenta de dividendos a pagar) y cuentas a cobrar.

• Los **fondos generados en operaciones** a diciembre de 2007 se han situado en 3.892,3 millones de euros, lo que supone un incremento del 47% respecto a diciembre de 2007.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA *

(millones de euros)

	2007	2006	Variación %
INGRESOS	17.468,0	11.017,4	58,5
Aprovisionamientos	(9.079,1)	(4.966,4)	82,8
Derechos de emisión	(98,0)	(250,7)	48,8
MARGEN BRUTO	8.290,9	5.800,3	42,9
DERECHOS DE EMISIÓN	85,0	30,6	-77,2
GASTO OPERATIVO NETO	(2.436,9)	(1.804,9)	35,0
Gasto de Personal Neto	(1.171,0)	(1.000,6)	17,0
Personal	(1.455,1)	(1.173,7)	24,0
Trabajos para el inmovilizado	284,1	173,1	64,1
Servicios Exteriores Netos	(1.265,9)	(804,3)	57,4
Servicio Exterior	(1.655,9)	(1.008,9)	64,1
Otros ingresos de explotación	390,0	204,6	90,6
TRIBUTOS	(400,8)	(136,3)	194,1
EBITDA	5.538,2	3.889,7	42,4
Amortizaciones y provisiones	(1.840,7)	(1.235,2)	49,0
BENEFICIO DE EXPLOTACIÓN/EBIT	3.697,5	2.654,5	39,3
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS	770,3	368,3	109,2
Ingresos financieros	547,0	267,6	104,4
Diferencias negativas de cambio	114,7	15,0	664,7
Gastos financieros activados	108,6	85,7	26,7
TOTAL GASTOS FINANCIEROS	(1.671,2)	(887,3)	88,3
Gastos de la deuda financiera	(1.203,6)	(655,7)	83,6
Diferencias negativas de cambio	(23,0)	(24,1)	-4,6
De los fondos de pensiones	(159,2)	(31,2)	410,3
Variación provisión inversiones financieras temporales	(2,8)	(2,7)	N/A
Otros gastos financieros	(282,6)	(173,6)	62,8
Rdo. De sociedades por método participación	40,7	69,1	-41,1
Rdo. De activos no corrientes	261,5	181,6	44,0
BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS	3.098,8	2.386,2	29,9
Impuesto sobre sociedades	(702,8)	(695,3)	1,1
Socios externos	(42,3)	(30,6)	38,2
BENEFICIO NETO	2.353,7	1.660,3	41,8

(*) Con objeto de presentar de forma resumida la información contenida en estos cuadros, algunas partidas han sido agrupadas. Adicionalmente, la cuenta de resultados se presenta con un formato analítico. En la "Información Legal 2007" se presenta la información detallada, y en la Información Complementaria se incluye información referente a los últimos cinco ejercicios.

BALANCE DE SITUACIÓN *

(millones de euros)

	Diciembre 2007	Diciembre 2006	Variación
INMOVILIZADO:	55.932	25.190	30.742
Inmovilizado Material	36.152	21.566	14.586
Inmovilizado Inmaterial	15.275	900	14.375
Inversiones Financieras a largo plazo	4.505	2.724	1.781
IMPUESTOS DIFERIDOS	1.434	1.222	212
DEUDORES NO CORRIENTES	504	833	(329)
ACTIVO CIRCULANTE	10.414	5.816	4.598
Combustible Nuclear	244	238	6
Existencias	1.827	1.193	634
Deudores y otras cuentas a cobrar	5.012	2.791	2.221
Inversiones Financieras Temporales	2.351	890	1.461
Efectivo y otros medios equivalentes	980	704	276
TOTAL ACTIVO	68.284	33.061	35.223
FONDOS PROPIOS	27.832	10.567	17.265
Capital suscrito	3.745	2.705	1.040
Reservas y otros	22.461	6.508	15.953
Pérdidas y ganancias	2.354	1.660	694
Dividendo a cuenta	(574)	(406)	(168)
Acciones propias en cartera	(1.336)	(3)	(1.333)
Diferencias de conversión	(1.112)	(46)	(1.066)
Accionistas Minoritarios	2.294	149	2.145
PROVISIONES A LARGO PLAZO	2.066	1.718	348
INGRESOS DIFERIDOS	1.841	818	1.023
INSTRUMENTOS DE CAPITAL CON NATURALEZA DE PASIVO FINANCIERO	681		
DEUDA FINANCIERA	22.080	14.352	7.728
OTRAS DEUDAS A LARGO PLAZO	5.776	846	4.930
OTRAS DEUDAS A CORTO PLAZO	7.369	4.542	2.827
DEUDAS EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS	639	218	421
TOTAL PASIVO	68.284	33.061	35.223

(*) Con objeto de presentar de forma resumida la información contenida en estos cuadros, algunas partidas han sido agrupadas. Adicionalmente, la cuenta de resultados se presenta con un formato analítico. En la "Información Legal 2007" se presenta la información detallada, y en la Información Complementaria se incluye información referente a los últimos cinco ejercicios.

RESULTADOS POR NEGOCIOS EJERCICIO 2007

(millones de euros)

	Energético Nacional	Renovables	Scottish- Power	Internacional Latinoamérica	No Energéticos
Cifra de Negocios	6.294,9	953,0	5.183,5	2.859,0	2.177,6
Aprovisionamientos	(2.604,6)	(130,2)	(3.178,7)	(1.740,1)	(1.425,4)
Derechos de emisión	(78,0)		(20,0)		
MARGEN BRUTO	3.612,3	822,8	1.984,8	1.118,9	752,2
DERECHOS DE EMISIÓN	76,0		9,0		
GASTO OPERATIVO NETO	(1.139,8)	(248,6)	(570,2)	(221,5)	(257,0)
Gasto de Personal Neto	(595,7)	(83,0)	(283,4)	(80,5)	(128,4)
Personal	(700,5)	(99,0)	(396,1)	(95,3)	(164,1)
Trabajos para el inmovilizado	104,8	16,0	112,7	14,8	35,7
Servicios Exteriores Netos	(544,1)	(165,6)	(286,8)	(141,0)	(128,6)
Servicio Exterior	(703,5)	(181,0)	(436,1)	(182,8)	(152,3)
Otros ingresos de explotación	159,4	15,4	149,3	41,8	23,7
TRIBUTOS	(302,2)	(10,3)	(72,0)	(7,8)	(8,3)
EBITDA	2.246,3	563,9	1.351,6	889,6	486,9
Amortizaciones y provisiones	(804,8)	(215,1)	(477,7)	(204,0)	(139,0)
BENEFICIO DE EXPLOTACIÓN/EBIT	1.441,5	348,8	873,9	685,6	347,9
Resultado Financiero	(596,5)	(151,9)	(17,3)	(106,6)	(28,5)
De sociedades por el método de la participación	3,8		1,9	(12,3)	46,7
Rdo. De activos no corrientes	192,7	0,9	(1,1)	(2,4)	71,5
BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS/BAI	1.041,5	197,8	857,4	564,3	437,6
Impuesto sobre sociedades y minoritarios	(250,4)	(83,4)	(159,0)	(153,7)	(98,5)
BENEFICIO NETO	791,1	114,4	698,4	410,6	339,1

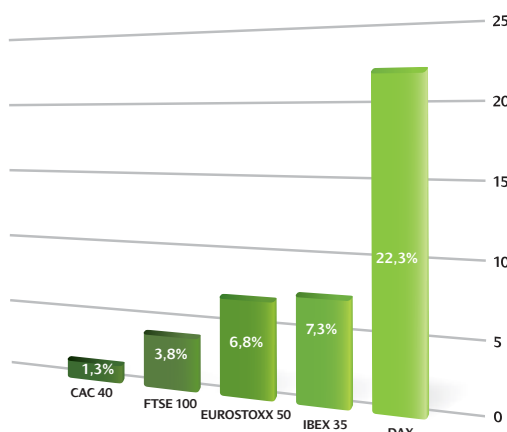
RESULTADOS POR NEGOCIOS EJERCICIO 2006

(millones de euros)

	Energético Nacional	Renovables	Scottish- Power	Internacional Latinoamérica	No Energéticos
Cifra de Negocios	6.387,6	695,6		2.298,6	1.635,6
Aprovisionamientos	(2.651,6)			(1.369,2)	(945,5)
Derechos de Emisión	(250,7)				
MARGEN BRUTO	3.485,3	695,6	0,0	929,4	690,1
DERECHOS DE EMISIÓN	30,6				
GASTO OPERATIVO NETO	(1.209,6)	(130,2)	0,0	(212,2)	(252,9)
Gasto de Personal Neto	(766,5)	(30,1)	0,0	(77,7)	(126,3)
Personal	(867,8)	(38,2)		(93,9)	(173,7)
Trabajos para el inmovilizado	101,3	8,1		16,2	47,4
Servicios Exteriores Netos	(443,1)	(100,1)	0,0	(134,5)	(126,6)
Servicio Exterior	(574,8)	(114,2)		(171,1)	(148,7)
Otros ingresos de explotación	131,7	14,1		36,6	22,1
TRIBUTOS	(108,0)	(8,8)		(7,5)	(12,0)
EBITDA	2.198,3	556,6	0,0	709,7	425,2
Amortizaciones y provisiones	(830,8)	(180,4)		(149,0)	(74,9)
BENEFICIO DE EXPLOTACIÓN/EBIT	1.367,5	376,2	0,0	560,7	350,3
Resultado Financiero	(326,7)	(68,6)		(114,1)	(9,5)
De sociedades por el método de la participación	0,6			2,3	66,2
Rdo. De activos no corrientes	103,2	0,9		(1,8)	79,3
BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS/BAI	1.144,6	308,5	0,0	447,1	486,3
Impuesto sobre sociedades y minoritarios	(379,9)	(116,9)		(125,4)	(103,6)
BENEFICIO NETO	764,7	191,6	0,0	321,7	382,7

La acción de IBERDROLA se ha revalorizado un 25,6% en 2007, frente al 7,3% del Ibex-35, y la rentabilidad total para el accionista (RTA) se ha elevado al 28,8%

EVOLUCIÓN DEL IBEX-35 EN 2007 (comparada con los principales índices bursátiles europeos)



EL MERCADO DE VALORES

Un mercado bursátil al alza, aunque moderada

Por quinto año consecutivo, los principales índices bursátiles internacionales han tenido un comportamiento alcista, aunque con crecimientos más moderados que en 2006. El ejercicio 2007 se ha caracterizado por un entorno de subida de las materias primas y del petróleo, así como de los tipos de interés en la zona euro. Hay que añadir la fortaleza del euro frente al dólar y el comienzo, en el mes de agosto, de la crisis *subprime* en Estados Unidos, con sus implicaciones de menor liquidez y la consolidación de una volatilidad mayor en los mercados. Por otra parte, se ha constatado también el interés de los inversores por las energías renovables, en el que la salida a Bolsa de Iberdrola Renovables ha marcado un hito histórico.

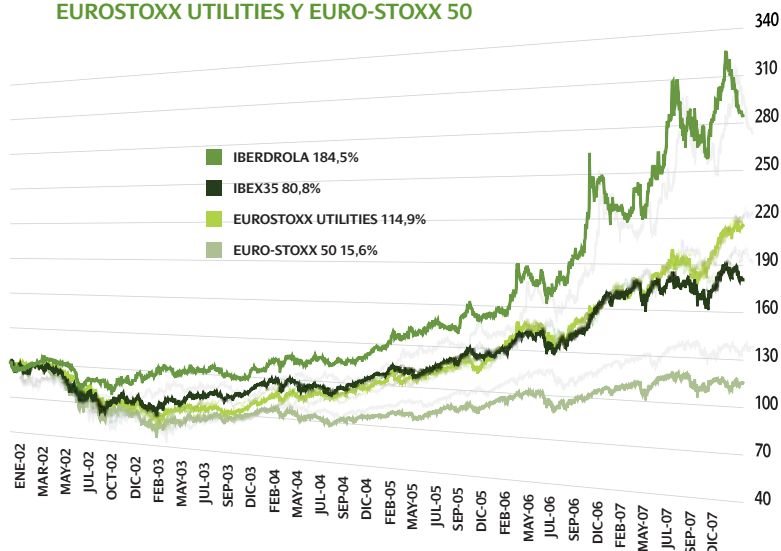
En este contexto, la Bolsa española ha cerrado un buen ejercicio, en el que el mercado ha batido nuevos récords. El Ibex-35 se ha revalorizado en los últimos 12 meses un 7,3%, situándose como el segundo más rentable entre los principales índices europeos, tras el Dax alemán (ver gráfico).

En esta subida del Ibex-35 ha destacado la contribución, entre los cuatro valores con mayor ponderación del índice, de IBERDROLA, que ha registrado una revalorización del 25,6% en 2007.

IBERDROLA, entre las cinco primeras 'utilities' mundiales

La acción de IBERDROLA se ha revalorizado un 25,6% en 2007, frente al 7,3% del Ibex-35 y al 6,8% del EuroStoxx 50. IBERDROLA se ha consolidado en el grupo de las cinco primeras *utilities* mundiales, registrando una evolución que supera a la seguida por el EuroStoxx Utilities, que se ha revalorizado un 24,2%. Además, durante el ejercicio, se han producido varios hitos importantes en la historia de la Compañía: la culminación de la compra y posterior integración de ScottishPower, el acuerdo de adquisición de Energy East, el lanzamiento de un nuevo Plan Estratégico para el periodo 2008-2010, y la salida a Bolsa de la filial Iberdrola Renovables (ver gráfico).

IBERDROLA COMPARADA CON LOS ÍNDICES IBEX-35, EUROSTOXX UTILITIES Y EURO-STOXX 50



La rentabilidad total para el accionista (RTA) en 2007, que incluye los dividendos pagados, se ha elevado al 28,8%, alrededor de 21,5 puntos porcentuales superior a la del Ibex-35. La Compañía ha logrado un nuevo máximo histórico de cotización en 2007, al alcanzar los 10,4 euros por acción (+25,6%), y su capitalización bursátil ha ascendido a casi 52.000 millones de euros a 31 de diciembre. El cambio medio por título durante el año se ha situado en 9,83 euros.

Como en ejercicios anteriores, la acción de IBERDROLA ha sido uno de los valores más líquidos del mercado español, con un volumen de negocio medio diario de 43,4 millones de títulos, lo que ha supuesto una rotación anual del capital social del 220%.

En el ejercicio, se ha producido un incremento en el número de acciones tras las ampliaciones de capital realizadas, tres de ellas ligadas a la compra de ScottishPower y una cuarta vinculada al planteamiento de la adquisición de Energy East. De esta forma, el número final de acciones en circulación ha crecido un 38%, hasta 4.993.742.040. Adicionalmente, el Consejo de Administración de la Compañía aprobó la ejecución del desdoblamiento de acciones de la Empresa en una proporción 1:4, reduciendo el valor nominal de cada título de 3 a 0,75 euros.

En lo relativo a IBERDROLA Renovables, comenzó a cotizar en bolsa el 13 de diciembre de 2007, a un precio de 5,3 euros por título. A cierre de ejercicio las acciones lograron una revalorización del 6,6% hasta 5,65 euros por acción alcanzando una capitalización bursátil de 23.866 millones de euros.

IBERDROLA RENOVABLES SALE A BOLSA CON ÉXITO

La filial Iberdrola Renovables comenzó a cotizar en Bolsa el 13 de diciembre de 2007 a un precio de 5,3 euros por título. A cierre de ejercicio, las acciones lograron una revalorización del 6,6% hasta 5,65 euros por título. La capitalización bursátil ascendió a 23.866 millones de euros.



Imagen de la campaña publicitaria de la Oferta Pública de Suscripción de Iberdrola Renovables.

DATOS BURSÁTILES DE IBERDROLA

	2.007	2.006	2.005	2.004	2.003
Acciones admitidas a cotización (acciones)	4.993.742.040	3.606.196.724	3.606.196.724	3.606.196.724	3.606.196.724
Capitalización bursátil (en millones de euros)	51.935	29.859	20.817	16.859	14.127
Cotización (euros)					
Máximo	12,03	9,67	5,95	4,71	4,00
Mínimo	7,90	5,59	4,57	3,79	3,22
Medio	9,83	7,36	5,23	4,23	3,69
Cierre de ejercicio	10,40	8,28	5,77	4,68	3,92
Beneficio por acción (Eur. / acción)	0,52	0,46	0,38	0,34	0,29
Rentabilidad por dividendo (%)	3,21	3,83	4,11	4,29	4,57
Rentabilidad total para el accionista (%)	28,76	47,27	27,58	23,62	21,95
PER (nº veces)	20,00	17,98	15,06	13,92	13,32
Volumen negociado total (acciones)	10.970.510.434	7.779.434.028	6.992.448.608	6.394.546.108	6.635.390.892
Volumen medio diario (acciones)	43.361.701	30.627.693	27.314.252	25.476.278	26.541.563
Efectivo negociado total (En Millones Eur.)	107.886,62	57.222,65	36.134,33	26.975,71	24.478,64
Efectivo negociado medio diario (En Millones Eur.)	426,43	225,29	141,15	107,47	97,91
Rotación del capital social cierre ejercicio (%)	219,69	215,72	193,90	177,32	184,00

PLAN DE REINVERSIÓN DEL DIVIDENDO (PRD)

IBERDROLA lanzó en 2006 un Plan de Reinversión del Dividendo, que ha continuado en 2007. El Plan ofrece a sus accionistas, excepto los residentes en Estados Unidos, la posibilidad de reinvertir los dividendos en acciones de la Compañía y reforzar su participación en ella.

En julio de 2007 tuvo lugar el tercer Plan de Reinversión del Dividendo propuesto por la Compañía, con motivo del pago del dividendo complementario del ejercicio. Un total de 21.807 accionistas se acogieron a él, por lo que compraron cada acción a un precio equivalente, tras el desdoblamiento de acciones realizado, a 10,185 euros. Con respecto al Plan del año anterior, el número de acciones entregadas por la Empresa se ha incrementado el 10,6%, mientras que el importe reinvertido por los accionistas ha aumentado un 37,9%.

El objetivo de esta iniciativa de IBERDROLA ha sido ofrecer de nuevo a sus accionistas una alternativa cómoda y sencilla para reforzar su participación en la Compañía. La solidez del negocio de la Empresa y la alta rentabilidad por dividendo hacen de esta iniciativa un interesante plan de ahorro.

Crece la retribución al accionista

Los resultados obtenidos por IBERDROLA en el ejercicio 2007 han permitido al Consejo de Administración proponer a la Junta General de Accionistas el reparto de un dividendo de 0,271 euros brutos por acción (ver cuadro). El 2 de enero de 2008 se distribuyó un pago a cuenta del dividendo bruto de 2007 de 0,115 euros por acción. Posteriormente el Consejo de Administración acordó el pago complementario de 0,156 euros por acción, y también de una prima de asistencia de 0,005 euros por título (ver cuadro). El ratio de pay-out (porcentaje de los beneficios que se destina al pago de dividendos) se ha elevado hasta el 57,5% calculado sobre el beneficio por acción del ejercicio 2007 considerando el número final de acciones en circulación.

Cabe destacar que, en línea con el crecimiento del beneficio neto en 2007 (del 41,8%, hasta 2.353,7 millones de euros), la Compañía ha aumentado un 44% el montante en concepto de dividendo total correspondiente a los resultados del año pasado, hasta alcanzar una cifra de 1.353 millones de euros. Asimismo, la rentabilidad por dividendo de la Compañía ha ascendido al 3,21% sobre la cotización de cierre de 2006. Además, el beneficio por acción media ha crecido un 14%.

Al cierre del ejercicio, la relación entre el valor de mercado y el beneficio, el PER, ha sido de 20,0 veces, lo que refleja el potencial de revalorización de la acción de IBERDROLA en función de la evolución del negocio y de sus beneficios (ver cuadro).



Edificio de la Bolsa, en Madrid.

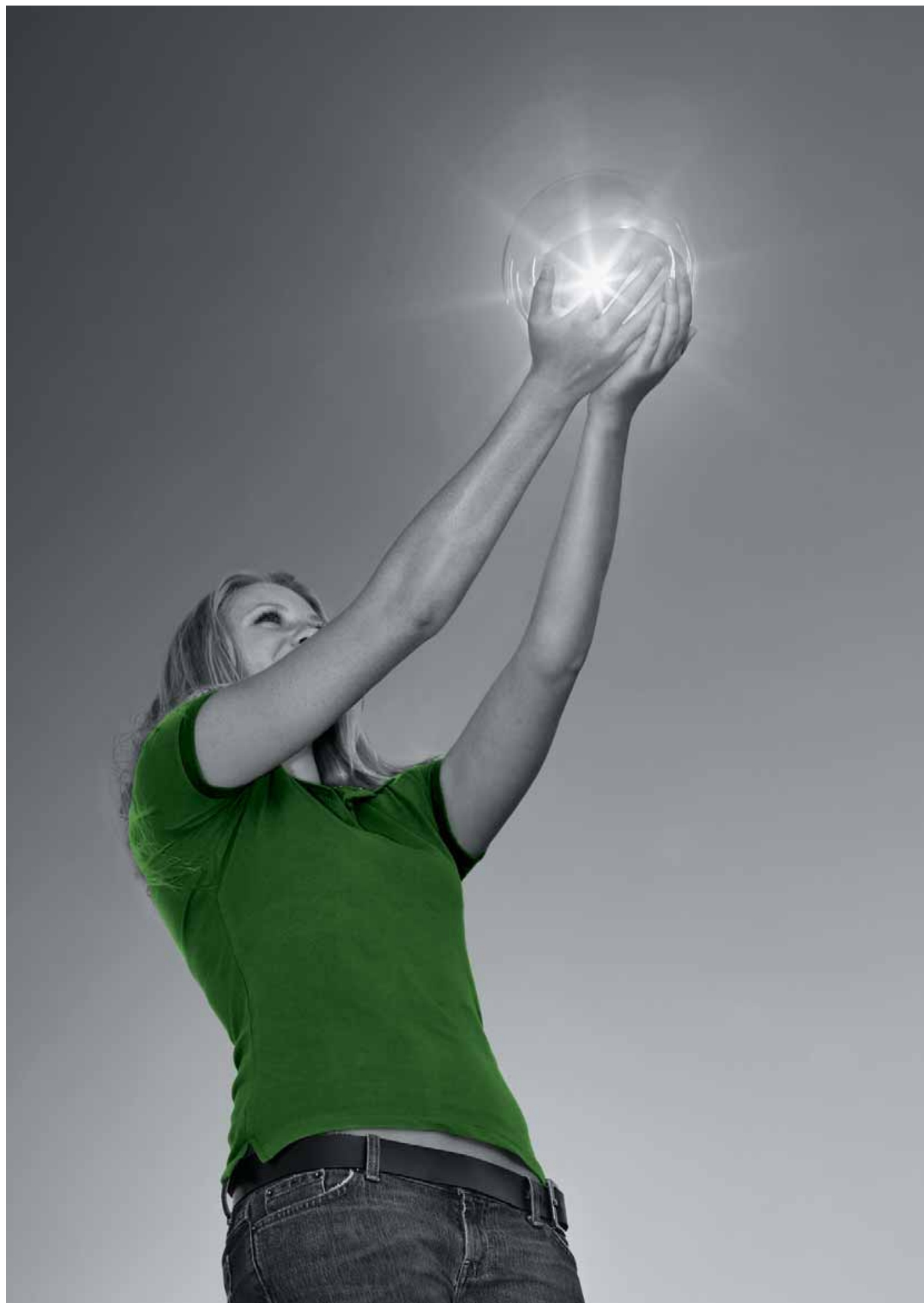
EVOLUCIÓN DEL DIVIDENDO BRUTO Y LÍQUIDO

	2007	2006	2005	2004	2003
Importe total (mill. euros)	1.353,30	940,32	797,87	692,39	605,75
A cuenta (enero)	574,28	405,65	330,83	293,83	257,32
Complementario (julio)	779,02,84	534,67	467,04	398,56	348,43
Dividendo por acción	0,2760	0,2658	0,2213	0,1920	0,1680
A cuenta (enero)	0,1150	0,1125	0,0918	0,0815	0,0715
Complementario (julio)	0,1560	0,1483	0,1295	0,1105	0,0965
Prima asistencia	0,005	0,005			
% sobre nominal	36,1	34,8	29,5	25,6	22,4
Pay-out (%)	57,5	56,6	57,7	57,9	57,1

* Dividendo sujeto a aprobación por parte de la Junta General de Accionistas.



La central hidráulica de Villarino, en Salamanca, en el río Tormes.



Nuestro horizonte

Plan Estratégico 2008-2010

El nuevo Plan Estratégico 2008-2010 consolida la expansión internacional de la Compañía en el Área Atlántica y ratifica la apuesta por las energías renovables y la calidad del suministro. Nuestro objetivo es multiplicar por dos el beneficio neto, hasta 3.500 millones de euros en 2010.

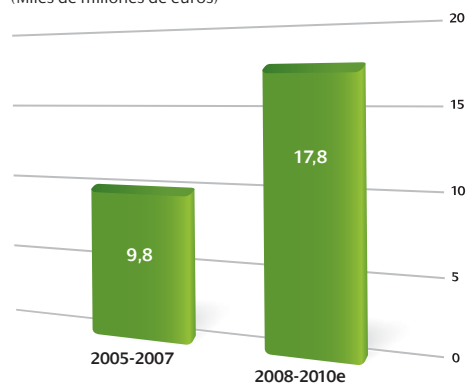
UNA ESTRATEGIA EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD

El Plan Estratégico de IBERDROLA para el periodo 2008-2010 fue aprobado por el Consejo de Administración el 23 de octubre de 2007. El nuevo Plan ratifica el compromiso de la Compañía con sus inversores, usuarios, empleados y la sociedad en general, al plantear un modelo de crecimiento basado en el fomento de las energías renovables —sobre todo, la eólica— y potenciar al máximo la calidad de suministro.

La estrategia de IBERDROLA para los próximos ejercicios, que continúa la senda de la planteada con éxito hace ya más de seis años, contempla invertir 24.200 millones de euros y seguir con la apuesta por el negocio energético básico, tanto en España como en el exterior. De esta cifra, la Empresa destinará 17.800 millones de euros a crecer orgánicamente, casi el doble de las inversiones registradas en el trienio anterior. Además, en el periodo se destinarán otros 6.400 millones de euros (3.300 millones de euros en efectivo y 3.100 millones de euros de asunción de deuda) a cerrar el acuerdo de adquisición de Energy East. Hay que recordar que dentro del capítulo de inversiones no orgánicas, en el ejercicio 2007 se produjo la relativa a la integración de ScottishPower, por un total de 17.800 millones de euros.

INVERSIONES ORGÁNICAS

(Miles de millones de euros)



AMBICIOSO PLAN DE INVERSIONES

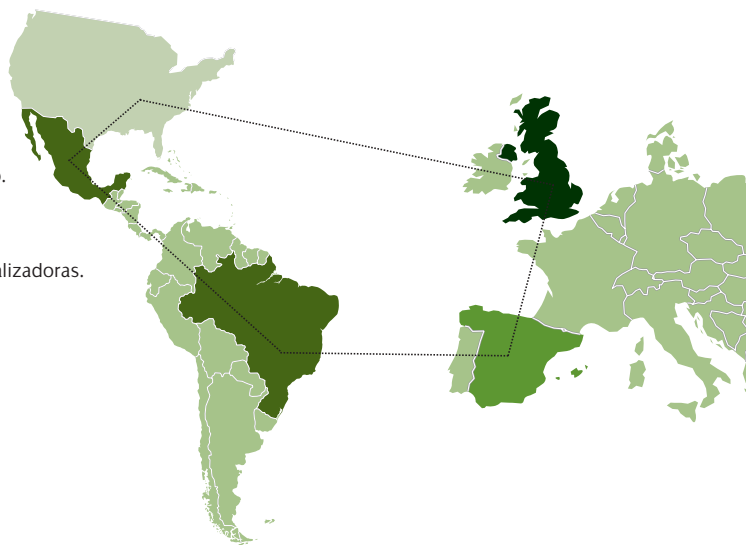
- La Compañía ratifica su apuesta por el crecimiento en **energías renovables** y prevé superar los 13.600 MW en 2010. Para ello, programa invertir más de 8.600 millones de euros, el 48% del total destinado a crecimiento orgánico, en consolidar su actual posición de líder mundial del sector. De ellos, más de 4.600 millones de euros (54%), irán a EE UU; por encima de 1.200 millones de euros (14%), a España; 1.200 millones de euros a Reino Unido; y 1.500 millones a otros países.

- Un tercio, exactamente el 32%, del esfuerzo inversor que realizará IBERDROLA a lo largo de los próximos tres años, se destinará a actividades reguladas para **maximizar la calidad** de servicio. Estos 5.800 millones de euros se repartirán así: el 36% a Reino Unido, para transporte y distribución de electricidad; el 35% a España, para distribución eléctrica; el 24% a EE UU para distribución de electricidad y gas, y el 5% a Latinoamérica.

- En el área de **generación tradicional**, el Grupo IBERDROLA invertirá 2.500 millones de euros (el 15% del total) en incrementar la vida útil y producción de los equipos y en inversiones medioambientales. De esta cantidad, irá el 52% a España, el 35% a Reino Unido y el 13% a Latinoamérica.

CUATRO MERCADOS ESTRATÉGICOS PRINCIPALES EN EL ÁREA ATLÁNTICA

NORTEAMÉRICA.	2ª Compañía eólica. 3ª en almacenamiento de gas.
LATINOAMÉRICA.	1º Generador privado en México. 1ª Distribuidora en Brasil.
REINO UNIDO.	3ª Distribuidora eléctrica. Una de las 5 principales comercializadoras. 1ª Compañía eólica.
ESPAÑA.	Principal Compañía energética.



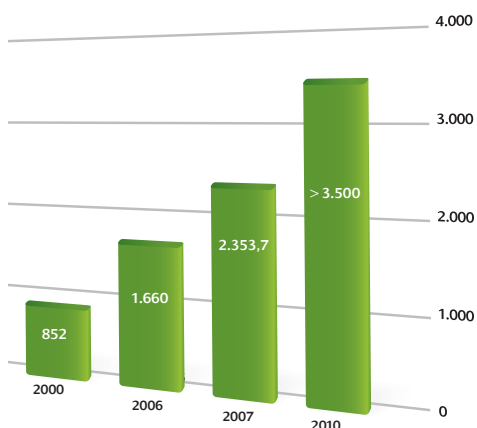
El Plan Estratégico 2008-2010 prevé incrementar el beneficio por acción en un 11% anual, hasta 0,7 euros

De esta forma, IBERDROLA encara una etapa de consolidación de su expansión internacional, con el Área Atlántica como principal ámbito de referencia, después de la adquisición de ScottishPower y de poner en marcha la de Energy East. Por ello, prevé destinar el 70% de las inversiones al extranjero, frente al 25% del periodo 2000-2006.

Objetivos económico-financieros

Siguiendo la política de transparencia de los últimos años y de acuerdo con el Plan Estratégico, la Compañía espera conseguir los siguientes objetivos:

- **Más que duplicar las principales magnitudes de su cuenta de resultados**, como consecuencia tanto de los 24.200 millones de euros que prevé invertir como del progresivo incremento de la eficiencia. Los catalizadores de este crecimiento serán el área de Renovables y la consolidación de ScottishPower y Energy East.
- **Alcanzar el 10% en dichas mejoras de eficiencia** en el periodo, como consecuencia de un crecimiento del gasto operativo por debajo del margen bruto, de forma que el ratio entre ambas magnitudes pase del 33% en 2007 (pro-forma) a menos del 30% al final del periodo. En este sentido, será clave el incremento de las sinergias derivadas de la integración con ScottishPower.
- **Reflejar en su EBITDA el proceso de internacionalización** que IBERDROLA ha experimentado en los últimos años (como se ve en los gráficos de la página de la derecha).
- **Conseguir un beneficio neto de más de 3.500 millones de euros en 2010**, cifra que supone multiplicar por 2,1 los 1.660 millones de euros obtenidos en 2006.

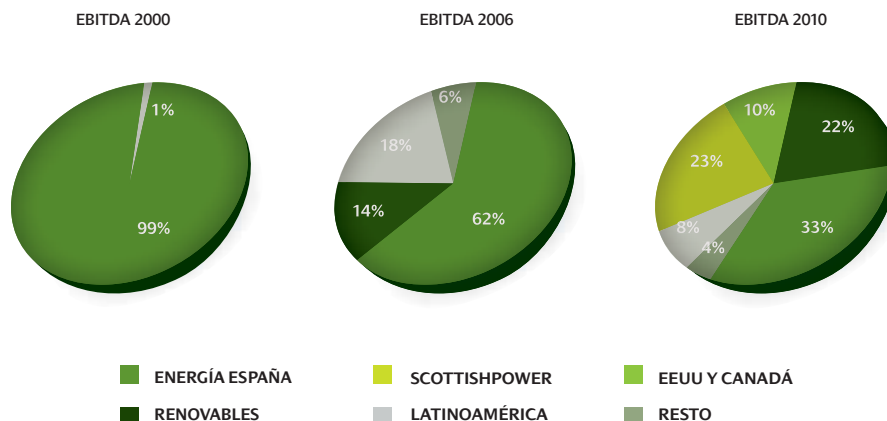
BENEFICIO NETO
(Millones de euros)**Inversiones por líneas de negocio**

A continuación se destacan las principales actuaciones previstas en 2008-2010, etapa en la que la energía seguirá encareciéndose por la escasez de recursos energéticos, el incremento de los requisitos medioambientales y la creciente demanda de calidad de servicio:

Energías renovables: esfuerzo inversor sin precedentes

IBERDROLA realizará entre 2008 y 2010 un esfuerzo inversor sin precedentes en el mundo para crecer en el área de Renovables. Se prevé que este negocio absorba

COMPOSICIÓN DEL EBITDA DE IBERDROLA



el 48% de todas las inversiones orgánicas, unos 8.600 millones de euros, con el objetivo de alcanzar una potencia instalada de 13.600 MW al final del periodo, lo que representaría un crecimiento de casi el 77% respecto al cierre previsto para 2007 (7.700 MW).

Para conseguir este objetivo, IBERDROLA cuenta, a día de hoy, con una cartera de proyectos en todo el mundo que suman más de 42.000 MW. Está previsto que Estados Unidos aporte 3.300 MW de la nueva capacidad eólica; España, 900 MW; el Reino Unido, 800 MW; y otros 800 MW provendrían de otros países. Otras energías renovables aportarían 100 MW adicionales al final del periodo.

ScottishPower: mejoras ambientales y mayor flexibilidad

IBERDROLA prevé invertir más de 3.000 millones de euros en el Reino Unido a través de ScottishPower. Fundamentalmente se utilizarán en continuar con el incremento de la calidad del servicio en distribución (2.100 millones de euros), aunque también en generación (900 millones de euros), con el doble objetivo de introducir mejoras ambientales en las plantas que ya están operativas y aumentar su disponibilidad y flexibilidad.

Una de las principales metas de la Compañía para los próximos años será reforzar la eficiencia operativa de ScottishPower y maximizar su contribución al Grupo. Así, será clave la captura de sinergias —se incrementa el 52% para 2010 respecto a las iniciales, y se pasa de 175 a 266 millones de euros—, la introducción de mejoras operativas y de costes y la búsqueda de nuevas opciones para la cartera de proyectos de generación.

En comercialización, la estrategia es mejorar la eficiencia en el Reino Unido, donde se dará continuidad al modelo que se desarrolla actualmente.

Estados Unidos y Canadá: reforzar posiciones

La integración de Energy East reforzará notablemente la posición relevante que IBERDROLA ha conseguido en el mercado norteamericano, en un tiempo récord. Una vez culminada, hacia finales del primer semestre de 2008, la Compañía espera contar en esta zona con 3.400 MW de capacidad, 1,8 millones de puntos de suministro de electricidad, 0,9 millones de puntos de suministro de gas y 3,6 bcm (miles de millones de metros cúbicos) de capacidad de almacenamiento de gas.



IBERDROLA realizará entre 2008 y 2010 un gran esfuerzo en Renovables: destinará a este área el 48% de las inversiones orgánicas, unos 8.600 millones de euros

UN LÍDER MUNDIAL

Gracias al cumplimiento del Plan Estratégico 2001-2006, según sus líneas de crecimiento y eficiencia, así como la integración de ScottishPower y el acuerdo de adquisición de Energy East, la Compañía ha logrado pasar de ser un líder energético local a convertirse en un líder internacional.

De este modo, IBERDROLA ha multiplicado por 4,5 su tamaño en los últimos siete años, después de elevar su capitalización bursátil desde 12.000 millones de euros hasta casi 52.000 millones de euros a cierre del ejercicio. Se ha situado así entre las cinco mayores compañías eléctricas del mundo: de la decimonovena posición del ranking por capitalización bursátil ha pasado a la cuarta.

Este significativo crecimiento de IBERDROLA, que ya es la empresa española mejor posicionada en su sector internacionalmente, se refleja en cifras: cuenta con 27 millones de usuarios, casi 41.000 MW de capacidad instalada total, alrededor de 30.000 empleados y presencia en más de 30 países. Además, se ha convertido en el líder eólico mundial, con más de 7.700 MW* de potencia y una cartera de proyectos superior a los 42.000 MW.

(*) Incluye 606 MW propiedad de un tercero bajo contrato de venta de energía.

IBERDROLA ya ha obtenido dos autorizaciones para la compra de Energy East: la de las autoridades federales de la competencia —Hart-Scott Rodino Act— y la de telecomunicaciones, otorgada por la Federal Communications Commission.

Gas: ampliación de la presencia

IBERDROLA, cuya actividad gasista comenzó en 2001, prevé reforzar y ampliar su presencia en este sector. Actualmente, está presente en toda la cadena:

- **Upstream:** cuenta con una cartera diversificada y flexible de aprovisionamientos de gas, de 18 bcm para España, Reino Unido, México y Brasil, y otros 2 bcm anuales para el Reino Unido.
- **Midstream:** tiene, en propiedad y contratada, una capacidad de almacenamiento de gas de 3,6 bcm, activos de regasificación que suman 9,3 bcm anuales y activos de transporte cuya capacidad asciende a 18 bcm al año.
- **Downstream:** dispone de tres millones de usuarios finales —0,2 en millones en España, 1,9 millones en el Reino Unido y 0,9 millones en EE UU— y un autoconsumo de 15 bcm al año (19,6 bcma incluyendo Latinoamérica).

España: inversión de 3.700 millones de euros

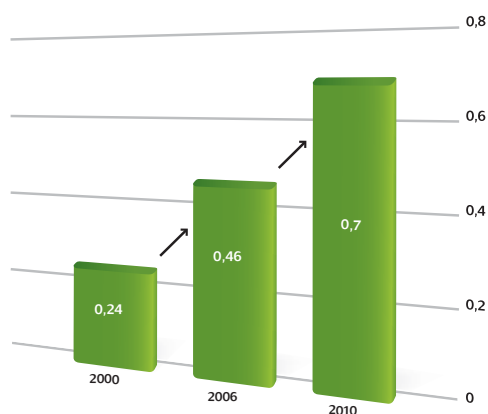
- **Negocio Liberalizado** (generación y comercialización de gas y electricidad): IBERDROLA invertirá unos 1.700 millones de euros, en un entorno de crecimiento moderado de la demanda de electricidad. Esta inversión se centrará en el mantenimiento del equipo de generación actual —para incrementar su vida útil y la producción— y su adecuación a los requisitos medioambientales.

La Empresa espera destinar también, si las condiciones regulatorias son las adecuadas, una partida a nuevas centrales capaces de atender las puntas de demanda: hidráulicas de bombeo —La Muela, 850 MW, y San Esteban, 176 MW—, así como ciclos combinados de gas que no entrarán en servicio durante la vigencia de este Plan Estratégico.

La estrategia de comercialización de la Compañía para los próximos años pasará por la búsqueda de la rentabilidad y la satisfacción del usuario, con una actitud proactiva en España en el proceso de transición a un mercado sin tarifas.

- **Negocio de Redes** (distribución de electricidad, infraestructuras de gas y red de tele-

DIVIDENDO: CRECIMIENTO ANUAL DEL 11% (Euro/acción)



Regasificadora de Sagunto (Valencia).

comunicaciones): uno de los pilares de la nueva estrategia de IBERDROLA es la mejora de la calidad y seguridad del suministro. Los objetivos de la Compañía para el periodo 2008-2010 son reducir en un 20% el tiempo de interrupción sobre los niveles actuales y renovar el parque de contadores (distribución), desarrollar instalaciones de 220 kV de carácter urbano (transporte) y ampliar tanto la capacidad de regasificación de las plantas de BBG (Bilbao) y Saggas (Sagunto) como la red de distribución de gas.

IBERDROLA espera destinar, en los próximos tres años, 2.000 millones de euros (un 35% más que el trienio anterior) a estos negocios, siempre que las condiciones regulatorias sean las adecuadas. Entre otras muchas actuaciones, tiene prevista la construcción de más de 5.800 kilómetros de líneas de baja, media, alta y muy alta tensión o la entrada en servicio o ampliación de más de 70 subestaciones.

Latinoamérica: consolidación del negocio

IBERDROLA, presente en países latinoamericanos con marcos regulatorios definidos y estables, se plantea consolidar su negocio en la región tras el esfuerzo inversor de los últimos años, aunque sin perder de vista las oportunidades que puedan surgir, fundamentalmente, en México y Brasil. Gracias a unas inversiones de 600 millones de euros, prevé poner en marcha 150 MW hidráulicos en Brasil antes de 2010 y seguir mejorando la calidad de suministro en este país e impulsando el plan *Luz para todos*.

Negocios no energéticos e ingeniería

Si bien el Plan Estratégico se centra en el negocio energético, la Compañía mantiene inversiones en otras actividades rentables y que aportan crecimiento.

El peso de la evolución del área de negocios no energéticos recaerá sobre Iberdrola Inmobiliaria y Gamesa. Iberdrola Inmobiliaria incrementará su presencia en mercados extranjeros y potenciará el desarrollo de productos medioambientalmente eficientes. A su vez, optará por un perfil de riesgo bajo, promoviendo sólo primera residencia o desarrollos terciarios y optimizando la rotación de los activos de alquiler. La Compañía mantendrá su apuesta estratégica por Gamesa, cuyo potencial de crecimiento sigue siendo elevado.

Iberdrola Ingeniería y Construcción, que ya opera en más de 20 países y tiene una cartera de proyectos valorada en más de 2.500 millones de euros, centrará su estrategia en la consecución de contratos de terceros —las ventas a éstos crecerán del 48% en 2006 a más del 76% en 2010— y en la internacionalización (se espera que el 70% de sus ventas provendrá del extranjero).

Solidez financiera y de balance

IBERDROLA prevé mantener el ratio de apalancamiento por debajo del 50% en 2010, frente al 54% con el que finalizó 2006, y aumentar su activo hasta los 88.000 millones de euros, el 168% más que los 33.100 millones de euros del pasado año. Para ello financiará una parte del esfuerzo inversor previsto mediante la desinversión de activos no estratégicos, en España y en el extranjero. La Empresa prevé obtener más de 3.000 millones de euros por diversas desinversiones en negocios no básicos.

Retribución al accionista

La Compañía plantea una atractiva política retributiva a sus accionistas para los próximos años, en línea con la actual, y ha previsto un dividendo por acción de 0,7 euros para 2010 (según se ve en el gráfico de la izquierda).

COMPROMISO CON LAS PERSONAS

La nueva realidad del Grupo IBERDROLA, que en tan sólo un año ha incrementado significativamente su tamaño y se ha convertido en una empresa multinacional con presencia en diferentes culturas, conllevará un nuevo enfoque en la política de recursos humanos.

Entre los requisitos indispensables para conseguir el éxito en esta parcela figuran:

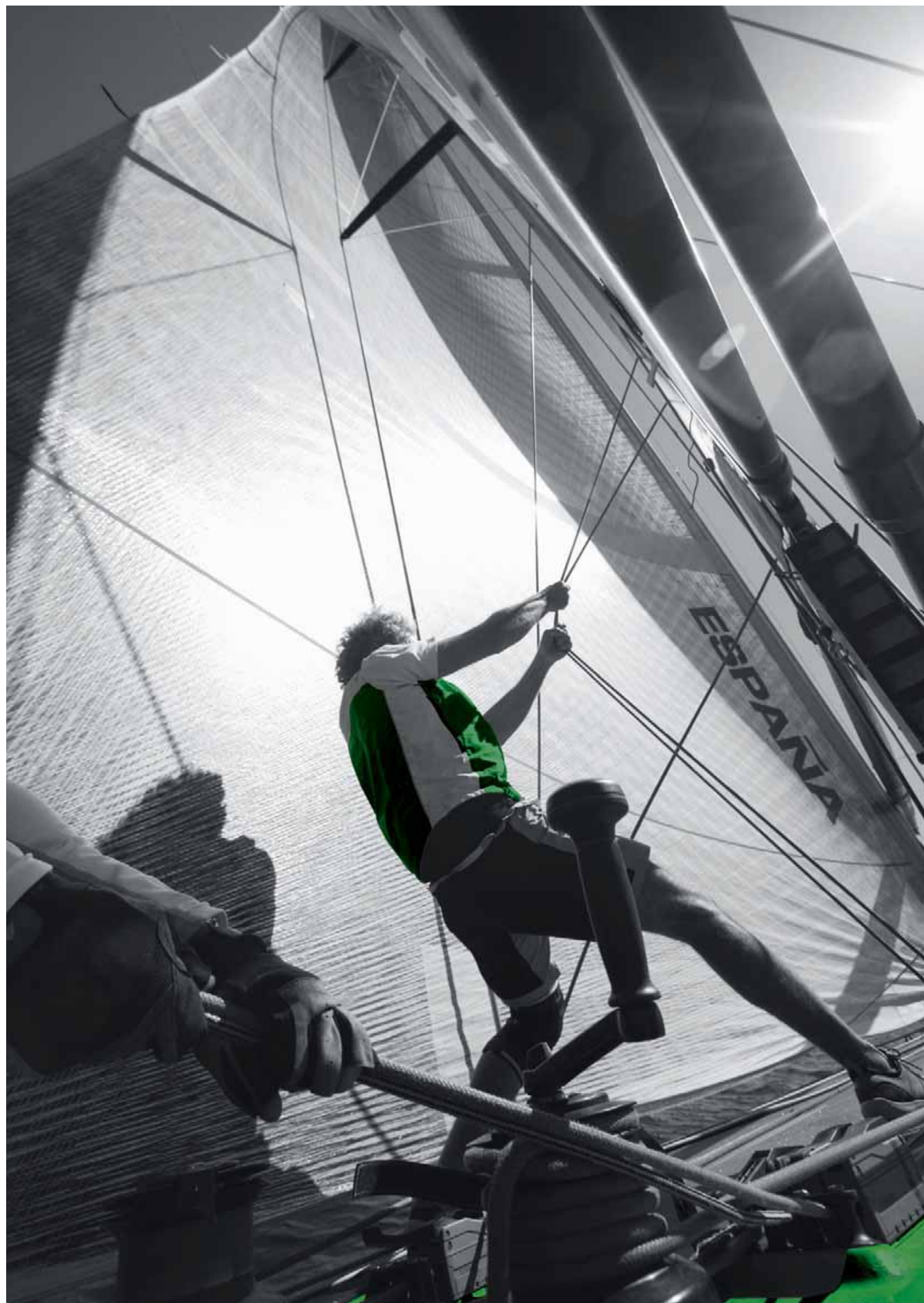
- La identificación y gestión global del talento.
- El fomento de la rotación y movilidad internacional.
- El enfoque hacia la formación y el desarrollo (hay centros en España, Escocia e Inglaterra).
- La retribución ligada a resultados y el fomento de la participación de los empleados en el capital.
- El incremento de la presencia de la mujer y la conciliación de la vida personal y profesional.

Asimismo, IBERDROLA pretende adaptar la actual organización a su nueva condición, diferenciando entre estructuras de gobierno, control y gestión. En esta línea, reforzará las funciones corporativas y las unidades de negocio contarán con una gestión descentralizada y un gobierno y control centralizados.

El Grupo también quiere potenciar una nueva cultura para consolidar una organización abierta y dinámica, dialogante y participativa, en la que no haya estructuras rígidas, fluya la información y donde lo importante sea la valía de las personas. Así, fomentará la iniciativa, creatividad, innovación, anticipación y eficiencia, sin olvidar sus sólidos valores históricos (ética y responsabilidad, resultados, respeto al medio ambiente, confianza y sentido de pertenencia) y principios profesionales: esfuerzo, capacidad, espíritu de equipo, honestidad y lealtad.



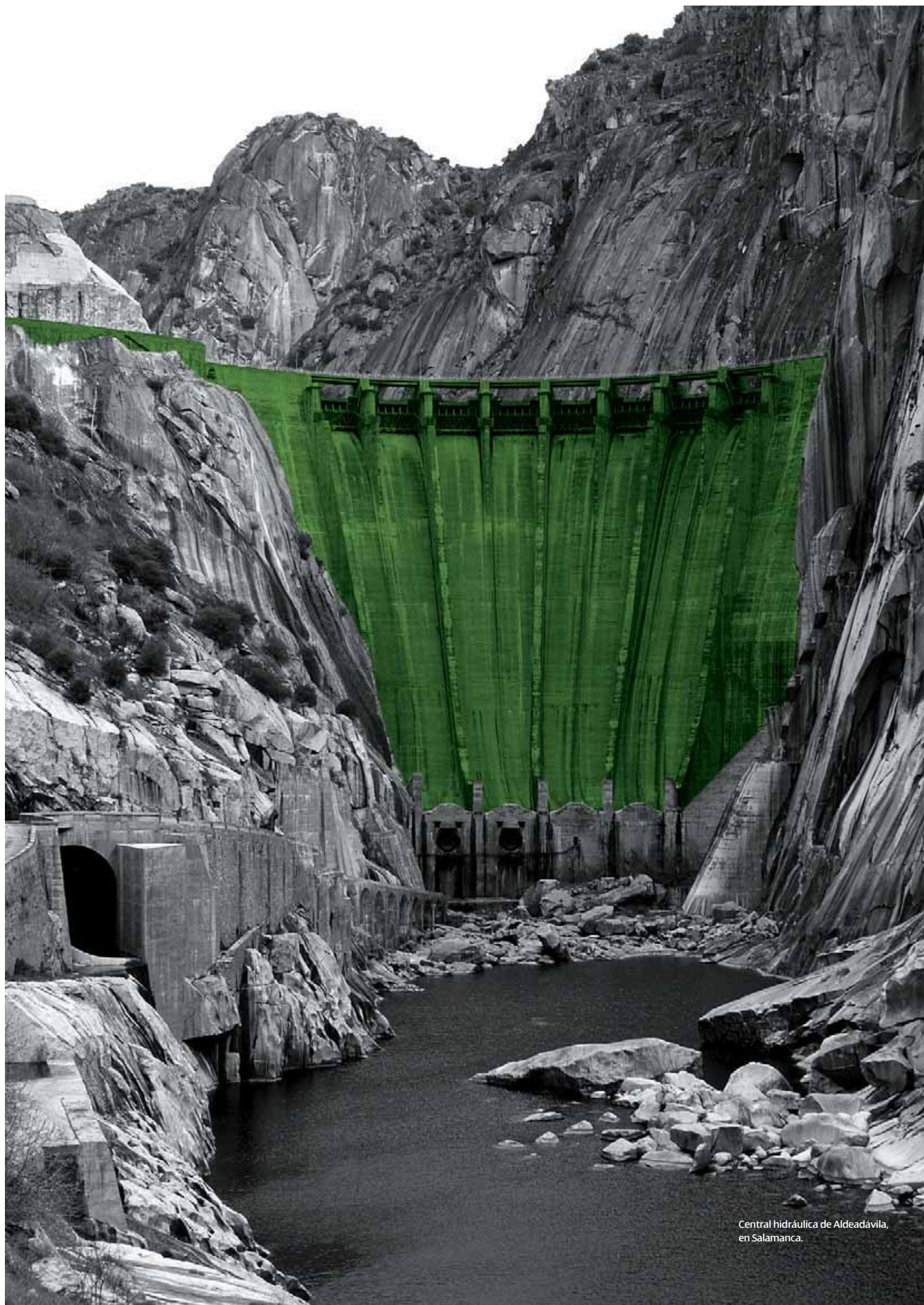
Interior del Complejo Eólico Maranchón, en Guadalajara.



LA SOLIDEZ DE UN GRAN GRUPO ENERGÉTICO

04

Nuestra Compañía ha diversificado y ampliado en 2007 su **parque de generación en todo el mundo**, con lo que hemos incrementado nuestra capacidad instalada casi un 40%, hasta más de 42.000 MW. Somos líderes en la **apuesta por las fuentes de electricidad más eficientes** y respetuosas con el medio ambiente, en el compromiso con la **calidad del servicio y en la garantía del suministro**. Un liderazgo al que contribuye el crecimiento de nuestros negocios en Latinoamérica y el Reino Unido y la expansión internacional de nuestras actividades de ingeniería e inmobiliaria.



Central hidráulica de Aldeadávila,
en Salamanca.

El Negocio Liberalizado España

Gracias al esfuerzo inversor de los últimos años, somos una de las empresas que más crece en España. El constante incremento de la potencia instalada, nuestra apuesta por un 'mix' de generación cada vez más limpio y la continua innovación en productos y servicios han consolidado en 2007 nuestro liderazgo en el mercado liberalizado español.

LA BASE DEL CRECIMIENTO

El Negocio Liberalizado España incluye la generación y comercialización de electricidad y gas en España y Portugal. Durante 2007 ha alcanzado un beneficio bruto de explotación (EBITDA) de 1.251 millones de euros y ha obtenido unos resultados consolidados de 373 millones de euros después de impuestos, lo que supone una aportación al beneficio neto del Grupo del 15,9%. La valoración de los activos totales de este negocio asciende a 9.876 millones de euros.

El Negocio Liberalizado España ha contribuido con el 15,9% al resultado del Grupo IBERDROLA

GENERACIÓN: AUMENTA LA POTENCIA INSTALADA

IBERDROLA ha incrementado en 2007 su potencia instalada en régimen ordinario, hasta alcanzar 22.040 MW, lo que representa un 4% más que en 2006. Este

BALANCE DE ENERGÍA DE IBERDROLA EN RÉGIMEN ORDINARIO (Millones kWh)

	2007	2006	2007/2006%	% sobre Sistema peninsular
Producción bruta	58.456	61.009	-4,2	26,1
Hidráulica	14.092	11.971	17,7	53,4
Ciclo combinado	13.754	15.173	-9,4	20,1
Térmica nuclear	23.229	26.353	-11,9	42,2
Térmica de fuel-gas	318	2.082	-84,7	13,3
Térmica de carbón	7.063	5.430	30,1	9,8
Consumos auxiliares	2.171	2.194	-1,0	25,1
Producción neta	56.285	58.815	-4,3	26,1
Consumo de bombeo	1.802	2.305	-21,8	40,8
Energía entregada en barras de central	54.483	56.510	-3,6	25,8

EL MERCADO MAYORISTA DE ELECTRICIDAD ESPAÑOL

A lo largo de 2007, el mercado mayorista de electricidad español se ha caracterizado por el crecimiento de la demanda (+2,7%), la baja hidráulica de noviembre y diciembre (índice de 0,75) y los prácticamente nulos precios del CO₂, debido al final del periodo de asignación 2005-2007. Además, durante 2007 ha continuado la incorporación de centrales de ciclo combinado en el mercado, hasta sumar 20.955 MW instalados al final del ejercicio, lo que supone la tecnología térmica con mayor potencia instalada en el sistema eléctrico.

Los precios del mercado mayorista de electricidad han mostrado un comportamiento alcista en la última parte del año, acorde con los elevados costes de los combustibles y los precios récord del barril de crudo Brent. El precio medio del mercado diario, 39,3 euros/MWh, ha sido similar al de otros países europeos, como Francia (40,9 euros/MWh) y Alemania (38 euros/MWh), lo que muestra el carácter global de los mercados de energía.

En julio de 2007 comenzó a funcionar el mercado ibérico organizado de venta de energía a corto plazo gestionado por OMEL (operador del mercado ibérico polo español), en cumplimiento del convenio internacional suscrito entre España y Portugal. Los precios han presentado diferencias notables en España y Portugal, debido a la saturación de la interconexión eléctrica entre ambos países.

aumento ha estado impulsado por la entrada en operación del ciclo combinado de Castellón 4, con 903 MW.

La apuesta de IBERDROLA por las energías limpias tiene su reflejo en el *mix* de producción del Grupo. Así, la estructura de producción de la Compañía en 2007 ha sido la siguiente: 24% corresponde a ciclos combinados; 24%, centrales hidráulicas; 40%, nucleares y 12% plantas térmicas de carbón y fuelóleo-gas. Destaca el excelente comportamiento de las instalaciones hidráulicas, en las que IBERDROLA ha invertido 62 millones de euros a lo largo del ejercicio. La elevada disponibilidad de los grupos generadores hidráulicos, que ha sido del 82%, ha incrementado la producción de estas centrales un 18%, hasta 14.092 millones de kWh en 2007.

Esta cifra contrasta con la significativa reducción de la producción de las centrales térmicas de fuel-gas, que ha descendido un 85% (hasta 318 millones de kWh), en línea con la tendencia seguida en los últimos años.

Las centrales de ciclo combinado han generado 13.754 millones de kWh (-9%), y las térmicas de carbón, 7.063 millones de kWh (30%).

Durante 2007 se han realizado paradas programadas para revisión y recarga en seis de las siete centrales nucleares de la Compañía: Almaraz 2, Ascó 2, Cofrentes, Garoña, Trillo y Vandellós 2. Estas paradas han reducido un 12% la producción de origen nuclear de la Empresa, que ha sido de 23.229 millones de kWh, y ha afectado al conjunto de la producción del Grupo IBERDROLA, que en 2007 ha alcanzado los 58.456 millones de kWh (-4%). Con esta cifra, la Compañía obtiene una cuota del 26% del total de la electricidad generada en el sistema



Central hidráulica José María Oriol en Alcántara (Cáceres).

peninsular español en régimen ordinario. Además, la producción de energía eléctrica de origen nuclear del Grupo ha evitado en 2007 la emisión de más de 12 millones de toneladas de dióxido de carbono a la atmósfera*.

Por otra parte, IBERDROLA ha confirmado en 2007 su posición como una de las principales cogeneradoras de España. Al cierre del ejercicio, la potencia instalada en las 27 centrales de cogeneración participadas por la Compañía era de 496 MW, de los que 378 MW corresponden a la participación de IBERDROLA.

La producción eléctrica de estas centrales ha sido de 3.659 millones de kWh, de los que 2.769 corresponden a IBERDROLA, un 7% más que en 2006.

Por su parte, continúa la construcción de la segunda fase de la central de bombeo de La Muela. Durante 2007, se ha finalizado el túnel de acceso y se ha comenzado la excavación de la caverna principal. Adicionalmente, se ha adjudicado la obra civil completa, el conjunto turbina-alternador y la construcción de la tubería forzada. La inversión durante 2007 ha sido de 17,79 millones de euros.

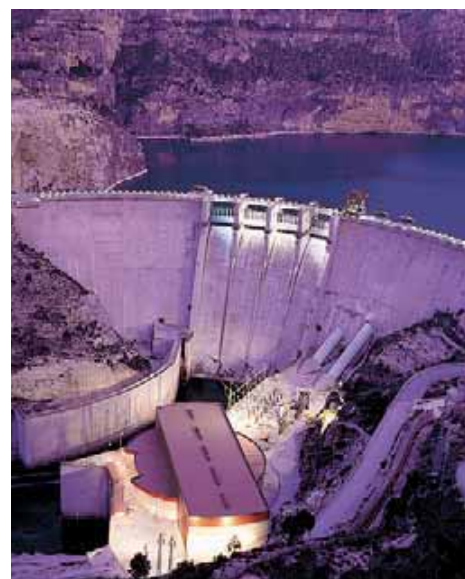
Actividad de IBERDROLA en el mercado mayorista eléctrico español

El objetivo prioritario de IBERDROLA en el mercado mayorista de electricidad español es la creación de valor, mediante la maximización del margen de contribución resultante de las operaciones globales de compra y venta de energía.

En este contexto, la producción total vendida por la Compañía ha ascendido a 54.888 millones de kWh, por un importe de 2.731 millones de euros. IBERDROLA ha obtenido una cuota del 19% de toda la energía vendida y del 22% de los ingresos totales.

Durante el ejercicio, la energía vendida por la Compañía a los mercados gestionados por OMEL ha llegado a 54.548 millones de kWh (6%), lo que equivale a un 18% del mercado. Destaca la cuota en el mercado de servicios complementarios, un 40% de los ingresos totales, muy por encima de la participación de la Compañía en el global del mercado. Esta participación es el resultado de aprovechar las características del parque generador de IBERDROLA, así como las oportunidades del mercado en tiempo real. El precio medio final del mercado ha sido de 49,8 euros/MWh.

En octubre se modificó la retribución de la garantía de potencia mediante orden ministerial. Desde esa fecha, se pasó a retribuir el servicio de disponibilidad y el incentivo a la inversión en capacidad a largo plazo. IBERDROLA ha percibido 222 millones de euros en 2007, un 28% del total ingresado por el



Central de Cortes II, Valencia.

IBERDROLA ha generado en 2007 el 26% del total de electricidad producida en el sistema peninsular español

(*) Cálculo realizado suponiendo que la producción de origen nuclear es sustituida en un 80% por centrales de ciclo combinado y en el 20% restante por centrales de carbón. Emisiones: ciclo combinado, 425 kgCO₂/MWh; carbón, 900 kg CO₂/MWh.

IBERDROLA EN EL MERCADO MAYORISTA DE ELECTRICIDAD ESPAÑOL EN 2007

	ENERGÍA	IB/SISTEMA	INGRESOS	IB/SISTEMA
	Millones de kWh	%	Millones de euros	%
Mercados + Bilaterales	54.548	18,2	2.368	20,4
Servicios Complementarios	340	32,6	140	40,1
Garantía de Potencia			222	28,3
Total Mercado Producción	54.888	18,5	2.731	21,4

IBERDROLA Y EL MERCADO DE EMISIONES DE CO₂

En 2005 comenzó a operar el comercio europeo de derechos de emisión, un mecanismo flexible y eficiente, desde el punto de vista económico, dirigido a reducir la emisión de gases de efecto invernadero.

IBERDROLA es una de las compañías con menores emisiones de CO₂ del sector eléctrico europeo. No obstante, las escasas lluvias del ejercicio 2005 han provocado que haya sido necesario actuar en los mercados de derechos de emisión para cubrir el déficit existente entre las emisiones efectuadas y los derechos asignados. Para ello, se han realizado operaciones con empresas del ámbito europeo (intermediadas por *brokers*) y mercados organizados como Powernext Carbon (París). En total, la Compañía ha negociado durante el periodo 2005-2007 más de 5 millones de derechos de emisión.

Adicionalmente, la Compañía desarrolla varias actividades dentro del ámbito de los mecanismos de flexibilidad del Protocolo de Kioto. Por un lado, ha suscrito acuerdos con el fondo de carbono Greenhouse Gas Credit Aggregation Pool (GG-CAP, gestionado por Natsource) y el Fondo Español de Carbono (gestionado por el Banco Mundial) para obtener unos 3,5 millones de créditos. El valor de estos créditos servirá para financiar proyectos de energías renovables en países en desarrollo, lo que posibilitará a su vez una reducción significativa de los gases de efecto invernadero que provocan el calentamiento global del planeta, objetivo último del Protocolo de Kioto.

La Compañía ha negociado en el periodo 2005-2007 más de 5 millones de derechos de emisión

equipo productor peninsular, lo que demuestra un año más la gran aportación de las centrales hidráulicas y los ciclos combinados de la Empresa a la garantía del suministro.

En cuanto a las actividades de compra de energía en el mercado mayorista para los usuarios de la Compañía, IBERDROLA ha adquirido 83.125 millones de kWh, de los que 75.030 millones de kWh se han destinado a usuarios a tarifa, 7.648 millones de kWh a usuarios cualificados, y 447 millones de kWh a la exportación.

Además, IBERDROLA ha vendido en el mercado de producción 6.659 millones de kWh procedentes de las centrales de régimen especial de las que es propietaria o representa.

Compra y venta de energía de IBERDROLA en Europa

Durante 2007, Iberdrola Generación ha negociado en España, Portugal, Italia, Francia, Alemania, Holanda, Austria y Bélgica un volumen de 49.074 millones de kWh. Dicho volumen negociado ha sido en operaciones bilaterales físicas, operaciones bilaterales financieras, opciones físicas, opciones financieras, Mercados al contado y a plazo.

A lo largo del ejercicio ha aumentado la importancia del Mercado Ibérico a Plazo como mecanismo para el desarrollo de un mercado a plazo en España y Portugal, a través del que se han negociado 22,3 millones de kWh. IBERDROLA ha adquirido en estas subastas 6,4 millones de kWh y ha vendido 3,7 millones de kWh.

Durante 2007, la Compañía ha continuado realizando operaciones en el mercado italiano IPEX, donde ha vendido 434 millones de kWh, además de realizar operaciones con productos financieros referenciados al Precio Unitario Nacional italiano (PUN) y participar en las subastas de capacidad de la interconexión Francia-Italia y Austria-Italia.

La presencia de IBERDROLA en el mercado francés ha optimizado el valor de sus activos de generación en España. Así, la Compañía ha adquirido el derecho para disponer de 264 millones de kWh en las cuatro subastas de capacidad realizadas por EdF en 2007. Además, ha suministrado opciones y productos de energía eléctrica por importe de 425 millones de kWh a GRD y RTE, gestores de las redes francesas de distribución y transporte, respectivamente.

Adicionalmente, la Compañía ha negociado en Francia 117 millones de kWh en energía asociada a productos medioambientales del Reino Unido, o certificados LECS. También ha proseguido con las operaciones en Powernext, el mercado organizado de electricidad francés, donde ha negociado 290 millones de kWh en el mercado de futuros y 1.362 millones de kWh en el mercado diario.

Destaca además la actividad de compraventa de IBERDROLA en Alemania, donde la Compañía ha resultado adjudicataria de varios perfiles para suministrar energía de pérdidas a los operadores del sistema y distribuidores alemanes. Asimismo, participa en un producto novedoso, una Virtual Power Plant con precio de ejercicio variable indexado al precio del carbón y de las emisiones, del que ha sido adjudicataria de 15 MW para los años 2008 y 2009. También ha realizado operaciones en el mercado al contado (EEX), por importe de 270 millones de kWh, y en el mercado a plazo, donde ha negociado 7.600 millones de kWh, cinco veces más que en 2006.

COMERCIAL: APUESTA POR LA RENTABILIDAD Y EL SERVICIO AL USUARIO

La comercialización de energía eléctrica en España ha seguido condicionada en 2007 por la existencia de unas tarifas oficiales reguladas que no reflejan el coste real del suministro. En el caso de industrias y empresas, se ha producido un incremento de las tarifas oficiales reguladas en línea con el coste de suministro, lo que ha permitido la comercialización de electricidad en condiciones de mercado. Sin embargo, las tarifas domésticas no han seguido esta pauta, lo que ha agravado el importante déficit del sector.

Muy diferente es el marco regulatorio para el sector gasista, donde desde julio de 2007 no existen tarifas oficiales reguladas para los usuarios industriales, y las tarifas domésticas se revisan trimestralmente con unas fórmulas que recogen los costes de suministro.

En este contexto, la política comercial de IBERDROLA está orientada a la rentabilidad y el servicio al usuario y se centra, por tanto, en la venta de electricidad a industrias y empresas y de gas a todos los usuarios.

En el caso de las industrias y empresas, IBERDROLA desarrolla una atención personalizada por medio de la figura de un gestor, que asesora al usuario en la optimización de su consumo y su gestión energética, en busca de una mayor eficiencia. Para los usuarios residenciales, la Compañía pone a su disposición tiendas, gestores y atención telefónica y a través de Internet, y complementa la oferta energética con otros servicios de valor añadido, como el mantenimiento de las instalaciones de gas o las reparaciones durante las 24 horas.

Esta estrategia de aumento de las ventajas de IBERDROLA ha llevado a duplicar el número de productos y servicios comercializados por usuario en 2007, hasta llegar a 160.898.

Al finalizar 2007, IBERDROLA cuenta con 419.195 usuarios de electricidad y gas en el mercado libre, con unas ventas de electricidad de 7.253 millones de kWh y de 17.155 millones de kWh de gas.

Actividades en los mercados liberalizados de Portugal y Francia

El proceso de liberalización del mercado portugués atraviesa un momento muy delicado, lo que reduce mucho las oportunidades de negocio. Esta circunstancia ha motivado la implantación de una política comercial centrada en la rentabilidad del negocio y el mantenimiento de la relación y el asesoramiento a los usuarios.

En 2007, IBERDROLA ha comercializado en Portugal 180 contratos y 32 millones de kWh, lo que representa una cuota del mercado inferior al 1% del consumo en el mercado libre.

Por otra parte, la Compañía continúa en Francia su actividad en el mercado mayorista e industrial de gas, iniciada en 2005 y que le permitió ser la primera empresa que exportó gas desde España a través del gasoducto de interconexión. En 2007 ha suministrado un volumen de gas de 90 millones de kWh. En cuanto al mercado eléctrico, ha proporcionado 13 millones de kWh a usuarios industriales.

IBERDROLA CONSOLIDA SU POSICIÓN COMO SUMINISTRADORA DE GAS

Durante 2007 la Compañía ha gestionado 5,8 bcm (miles de millones de metros cúbicos de gas), un 5,5% más que en 2006. Gracias a una adecuada gestión del gas, IBERDROLA ha atendido el suministro tanto de sus centrales de ciclo combinado españolas, como de sus usuarios industriales, comerciales y domésticos peninsulares. Además, la Empresa ha culminado el año con una cartera de contratos de aprovisionamiento a largo plazo global de más de 18,5 bcm anuales, que cubren sus necesidades de suministro en España, Reino Unido, México y Brasil.

A lo largo del ejercicio, la Compañía ha gestionado 92 cargamentos de gas natural licuado (GNL), transportados en buques metaneros hasta las plantas regasificadoras de Bilbao, Barcelona, Huelva y Sagunto, así como otras internacionales. Este gas se ha importado de siete países de tres continentes, lo que configura una cesta de orígenes diversificada, segura y flexible: Nigeria, Argelia, Egipto, Qatar, Trinidad y Tobago, Libia y Noruega.

Entre las actividades de la Compañía en el extranjero, destaca el inicio de la actividad gasista en Alemania, con la adjudicación de un lote en la subasta organizada por la compañía E.ON-Ruhr-gas. También ha abierto una puerta de entrada para su cartera de GNL en el mercado británico, al adjudicarse 2,75 bcm anuales de capacidad a largo plazo en la planta de regasificación de Isle of Grain (próxima a Londres), que podrá utilizar para cubrir las necesidades de su filial ScottishPower.



En 2007 IBERDROLA ha gestionado 92 cargamentos de gas.



El Negocio de Redes España

Mejorar continuamente la calidad del servicio es uno de los objetivos esenciales de nuestra Compañía. Un compromiso que avalan los 710 millones de euros invertidos en 2007, los más de 3.400 km de nuevas líneas, la reducción del TIEPI y las nuevas infraestructuras gasistas.

LAS CIFRAS DEL EJERCICIO

En el ejercicio 2007, el Negocio de Redes España (distribución de electricidad, infraestructuras de gas y red de telecomunicaciones) de IBERDROLA obtuvo un beneficio neto de 506,3 millones de euros. La contribución del negocio de Redes España al resultado del Grupo IBERDROLA fue del 21,5% en 2007.

INVERSIÓN DE 710 MILLONES EN MEJORAR LA RED DE ELECTRICIDAD

La distribución de electricidad de IBERDROLA se extiende por 14 comunidades autónomas y 32 provincias, en una superficie que abarca 190.000 km², y atiende a 16,7 millones de habitantes. Esta red cuenta con más de 18.470 kilómetros de líneas de alta tensión y 207.540 kilómetros de líneas de media y baja tensión. Además, dispone de 869 subestaciones transformadoras y 81.605 centros de transformación.

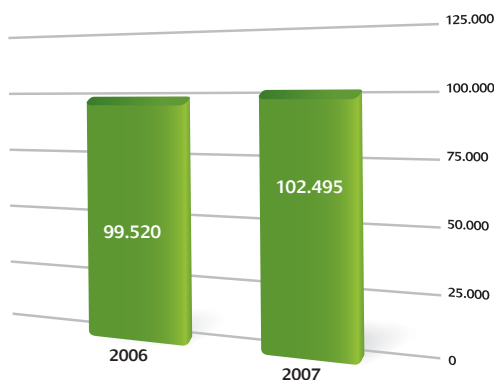


Vista de una subestación y su infraestructura de comunicaciones.

INSTALACIONES DE DISTRIBUCIÓN PUESTAS EN SERVICIO EN 2007

Instalaciones	Total
Líneas de alta y muy alta tensión (km)	238
Líneas de media y baja tensión (km)	3.211
Media tensión aéreas	220
Media tensión subterráneas	1.590
Baja tensión aéreas	477
Baja tensión subterráneas	924
Potencia instalada en subestaciones transformadoras (MVA)	2.080
Centros de transformación (nº)	3.137
Potencia instalada en centros de transformación (MVA)	2.334
Potencia reactiva instalada (MVar)	125

EVOLUCIÓN DE LA ENERGÍA DISTRIBUIDA EN ESPAÑA
(Mill. kWh)



En 2007, el indicador TIEPI de IBERDROLA se ha situado en 1,89 horas, lo que confirma la tendencia de mejora iniciada en 2001

Durante 2007, IBERDROLA ha invertido 710 millones de euros en la ampliación y mejora de las instalaciones, un 29,5% más que en 2006. Así, ha aumentado la potencia en los distintos niveles de transformación, hasta implantar casi 2.100 megavoltio amperios (MVA) adicionales en subestaciones transformadoras, y ha instalado 3.211 kilómetros de nuevas líneas y 3.137 nuevos centros de transformación.

PRINCIPAL PROMOTOR DE NUEVAS INFRAESTRUCTURAS GASISTAS

IBERDROLA se ha consolidado como principal promotor de nuevas infraestructuras gasistas en España. La Compañía está presente en el accionariado de las plantas regasificadoras de Bahía Bizkaia Gas (BBG), en Bilbao, y SAGGAS, en Sagunto, con el 25% y el 30% del capital, respectivamente. En 2007 ha comenzado el suministro de gas en Segorbe (Castellón) y en los municipios madrileños de Cubas de la Sagra y Serranillos del Valle, y ha continuado con el despliegue de red en la Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana y Región de Murcia.

AMPLIACIÓN DE LA RED DE TELECOMUNICACIONES

La Compañía dispone de una extensa y compleja red de telecomunicaciones para prestar los servicios necesarios a los diferentes negocios, tanto a través de medios propios como contratados. Está constituida por 12.913 kilómetros de cable de fibra óptica, instalados fundamentalmente sobre líneas eléctricas, y 2.500 kilómetros de radioenlaces de alta capacidad, todos ellos propios, que dan soporte a las diferentes redes de voz y datos constituidas por 2.581 nodos con diferentes capacidades.

MEJORA LA CALIDAD DEL SERVICIO

La mejora de la calidad del suministro es un elemento esencial del servicio eléctrico y uno de los objetivos fundamentales de la actividad de distribución de IBERDROLA. En 2007, el indicador TIEPI (Tiempo de Interrupción Equivalente de la Potencia Instalada) de IBERDROLA se ha situado en 1,89 horas, lo que confirma la tendencia de mejora iniciada en 2001. Este indicador representa el tiempo medio anual de interrupción del suministro a los usuarios. El valor alcanzado supone una disponibilidad del suministro eléctrico del 99,98%. Destacan los datos de la Comunidad de Madrid, donde se ha alcanzado un valor de 1,09 horas (una hora y cinco minutos), mejorando el anterior mejor registro histórico. El Plan de Desarrollo de Redes de Distribución Eléctrica 2007-2011 incluido en el Plan Estratégico de IBERDROLA contempla inversiones de más de 3.400 millones de euros en la continua mejora de la calidad del servicio.

MÁS DE DIEZ MILLONES DE PUNTOS DE SUMINISTRO

IBERDROLA ha cerrado el año 2007 con más de 10,3 millones de usuarios en España (+2,3%). La energía distribuida alcanzó 102.495 millones de kWh, lo que supone un incremento de 2.975 millones de kWh (+2,99%) y una cuota del 39,8% del total peninsular. Por sectores de actividad, destaca servicios, con un incremento del 4,1%. Y, por comunidades autónomas, la Comunidad de La Rioja, la Comunidad Foral de Navarra y la Región de Murcia, con aumentos del 5,7%, 4,5% y 4,4%, respectivamente.

ENERGÍA ELÉCTRICA DISTRIBUIDA A TRAVÉS DE LAS REDES DE IBERDROLA POR SECTORES

(Millones kWh)

Sector		2007	2006	% Crecimiento
Residencial	Usos domésticos	27.107	26.324	2,97
	Total	27.107	26.324	2,97
Industria	Agríc., ganad., silv., caza, pesca	3.007	3.183	-5,55
	Siderurgia y fundición	8.291	8.121	2,10
	Cementos, cales y yesos y materiales de construcción	4.971	4.901	1,44
	Química y petroquímica	2.370	2.398	-1,15
	Máquinas y transf. metálicos	3.799	3.649	4,11
	Aliment., bebidas y tabaco	4.315	4.179	3,26
	Pastas papeleras, papel, cartón, manipulados	2.262	2.006	12,75
	Industria del caucho, materiales plásticos y otros no especificados	3.114	2.999	3,82
	Resto industria	10.110	9.896	2,16
	Total	42.243	41.336	2,19
Servicios	Hostelería	4.510	4.382	2,92
	Comercio y servicios	15.318	14.657	4,51
	Administración y otros servicios	8.766	8.517	2,92
	Resto de servicios	3.619	3.365	7,55
	Total	32.214	30.922	4,18
Otros	No especificados	930	935	-0,57
	Total	930	935	-0,57
Total		102.495	99.520	2,99

(*) Incluido Eléctrica Conquense

ENERGÍA ELÉCTRICA DISTRIBUIDA A TRAVÉS DE LAS REDES DE IBERDROLA POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

(Millones kWh)

Comunidad Autónoma	2007	2006	% Crecimiento
Andalucía	0,074	0,084	-11,90
Aragón	1,7	1,6	5,39
Asturias	126	128	-1,65
Cantabria	155	148	4,75
Castilla-La Mancha	6.263	6.063	3,30
Castilla y León	11.100	10.712	3,62
Cataluña	270	295	-8,50
Comunidad Valenciana	27.789	27.236	2,03
Extremadura	2.183	2.138	2,11
Galicia	2,3	1,9	20,50
Comunidad de Madrid	20.230	19.574	3,35
Murcia	7.791	7.466	4,36
Navarra	4.938	4.727	4,46
País Vasco	19.842	19.322	2,69
La Rioja	1.804	1.707	5,65
Total	102.495	99.520	2,99

(*) Incluido Eléctrica Conquense



Iberdrola Renovables

Con una potencia instalada superior a 7.700 MW, cerca de 1.400 MW más en construcción y una cartera de proyectos total que supera los 42.000 MW, Iberdrola Renovables ha afianzado su liderazgo mundial en energía eólica y ha comenzado a cotizar en la Bolsa española.

EL NEGOCIO DE IBERDROLA RENOVABLES

El beneficio bruto de explotación (EBITDA) ha alcanzado 564 millones de euros a cierre de 2007, con un beneficio de 118 millones de euros después de impuestos y de la asignación de minoritarios, lo que supone una contribución del 8,14% al resultado del Grupo IBERDROLA y sus activos brutos de explotación han ascendido a 8.395 millones de euros, un 91,2% más que en el ejercicio anterior.

Los activos transferidos de ScottishPower (Reino Unido y Estados Unidos) tras la reorganización societaria completada a finales del tercer trimestre, se incorporan desde el 1 de octubre, dando una aportación por lo tanto de un trimestre entero.

LA PRIMERA EÓLICA DEL MUNDO

Iberdrola Renovables se ha consolidado como la primera eólica del mundo durante el ejercicio 2007. Está presente en 19 países y en nueve de los diez mercados del mundo con mayor potencial de crecimiento y desarrollo del sector.

En 2007, Iberdrola Renovables ha realizado inversiones de 1.977 millones de euros, lo que ha permitido alcanzar una potencia instalada de 7.704* megavatios (MW) al cierre de año, cifra que representa un incremento del 74% respecto a los 4.434 MW con los que finalizó el ejercicio 2006. De esta capacidad, 7.362* MW corresponden a parques eólicos y 342 MW a centrales minihidráulicas. Su liderazgo mundial se asienta en el fuerte incremento de la potencia instalada en todos los mercados en los que está presente.

En España, Iberdrola Renovables ya cuenta con 4.571 MW de capacidad instalada, un 14,4% más que en 2006, de los que 4.229 MW son eólicos. El parque de producción se distribuye en 13 comunidades autónomas y ha incorporado en 2007 un total de 577 MW. El reparto es el siguiente: 1.881 MW se sitúan en la comunidad de Castilla-La Mancha; 918 MW en Castilla y León; 593 MW en Galicia; 391 MW en Andalucía; 262 MW en Aragón; 248 MW en La Rioja; 82 MW en el País Vasco; 76 MW en la

ÉXITO DE LA SALIDA A BOLSA

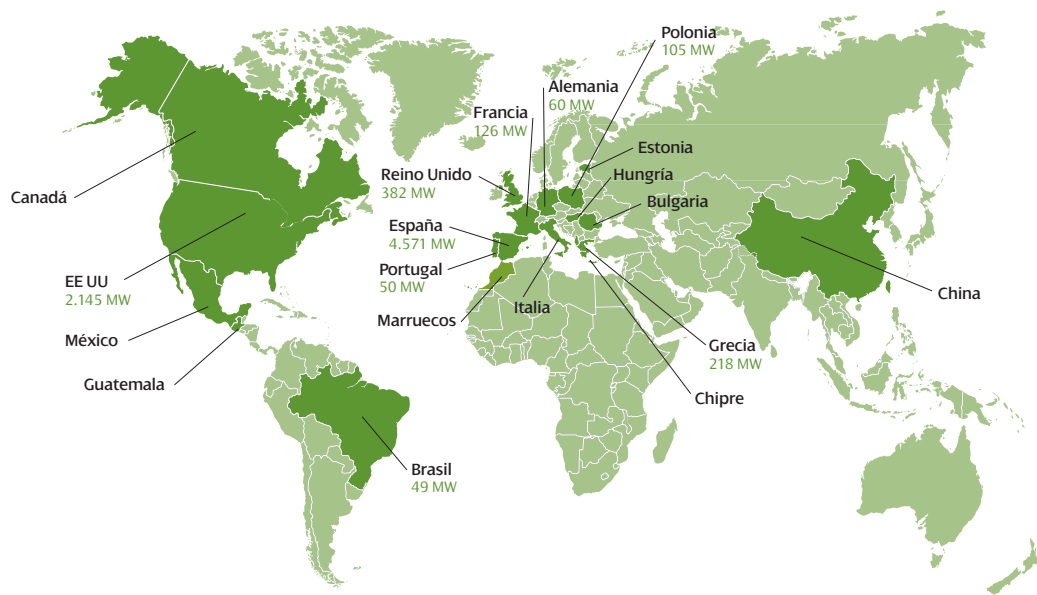
El 13 de diciembre culminó con éxito la Oferta Pública de Suscripción (OPS) del 20% del capital de Iberdrola Renovables. La salida a Bolsa es el colofón de un camino iniciado en 2001 con la apuesta pionera y sin precedentes por las renovables como energías de futuro.

La salida a Bolsa no sólo ha logrado cristalizar el valor de este tipo de energías, sino que ha servido para captar los recursos que servirán para financiar el crecimiento de Iberdrola Renovables manteniendo la fortaleza financiera del Grupo. Esta colocación en la Bolsa se ha convertido en la mayor operación de este tipo llevada a cabo en España.

Reestructuración societaria

La reestructuración del Grupo Iberdrola Renovables se desarrolló entre los meses de junio y noviembre de 2007. A través de este proceso, se han incorporado al perímetro de la sociedad aquellas empresas del grupo ScottishPower —adquirido en abril de 2007— dedicadas fundamentalmente a actividades de generación de electricidad a partir de fuentes renovables en Reino Unido y Estados Unidos. Asimismo, en virtud de la reestructuración del Grupo, la sociedad comenzó sus actividades de generación térmica, almacenamiento de gas y compraventa de energía en Estados Unidos.

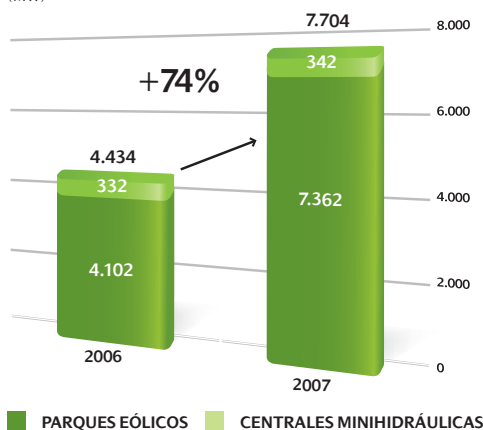
PRESENCIA DE IBERDROLA RENOVABLES EN EL MUNDO



■ Países donde Iberdrola Renovables está presente.

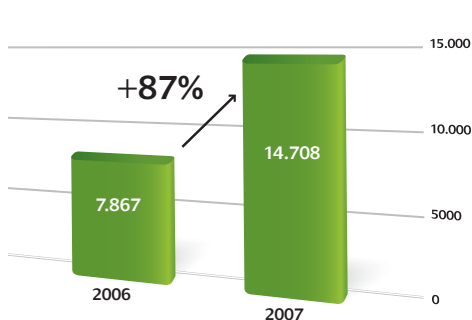
La presencia se define en términos de MW operativos, en cartera o implantación a través de oficinas.

CAPACIDAD INSTALADA MEDIANTE RENOVABLES POR TECNOLOGÍAS (MW)



■ PARQUES EÓLICOS ■ CENTRALES MINIHIDRÁULICAS

PRODUCCIÓN DE IBERDROLA RENOVABLES (Millones kWh)



Región de Murcia; 56 MW en la Comunidad Valenciana; 44 MW en Navarra; 14 MW en Cantabria; 5 MW en Extremadura y 1 MW en la Comunidad de Madrid.

Pero además, la compañía ha multiplicado por siete la potencia instalada fuera de España, pasando de los 440 MW con los que contaba en 2006 a los 3.134* MW con los que ha cerrado 2007. De toda esta capacidad, 2.145* MW se ubican en Estados Unidos, fundamentalmente gracias a la aportación de la filial PPM Energy, y 382 MW en Reino Unido, provenientes de ScottishPower.

Los restantes 607 MW, casi todos en Europa, se distribuyen de la siguiente forma: 218 MW de potencia instalada en Grecia; 126 MW en Francia; 105 MW en Polonia; 60 MW en Alemania; 50 MW en Portugal y 49 MW en Brasil. Por otro lado, Iberdrola Renovables tenía en construcción por todo el mundo 1.373 MW al cierre del ejercicio.

La producción de la compañía ha ascendido a 14.708**/*** millones de kWh durante 2007, cifra que supone un incremento del 87% respecto a los 7.867 millones generados a lo largo del ejercicio anterior, y ya aportan el 11,9% de toda la electricidad producida por el Grupo IBERDROLA. Del total, 9.748 millones de kWh son eólicos, 542 millones son minihidráulicos y 0,3 millones corresponden a otras tecnologías, principalmente, la solar.

Además, la electricidad producida por las instalaciones de energía renovable en 2007*** de la Compañía evitaría la emisión a la atmósfera de más de cuatro millones de toneladas de CO₂.

(*) Incluye 606 MW propiedad de un tercero bajo contrato de venta de energía.

(**) Según datos proforma, e incluye 1.621 millones de kWh provenientes de PPAs con terceros.

(***) Se considera la equivalencia considerando el consumo doméstico en España, así como el mix de generación español.

CARTERA DE PROYECTOS SUPERIOR A 42.000 MW

Iberdrola Renovables ha alcanzado una cartera de proyectos de 42.053 MW en 2007, y que representa una excelente plataforma de crecimiento futuro.

Más de la mitad de los proyectos de la compañía, el 52%, se ubica en Estados Unidos (21.991 MW). España cuenta con el 17% del total (7.206 MW), Reino Unido con el 13% (5.412 MW) y el resto del mundo con el 18% (7.444 MW).

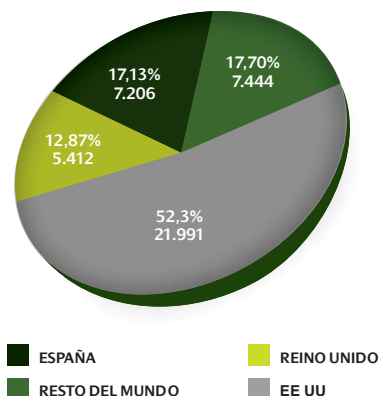
Entre las operaciones corporativas realizadas en 2007, encaminadas a incrementar la cartera de proyectos y consolidar la presencia en los mercados de interés, destacan la adquisición de la compañía estadounidense CPV Wind Ventures LLC, con proyectos en Estados Unidos de 3.500 MW repartidos en 15 estados, y la alianza estratégica firmada con el grupo energético italiano API Holding para la construcción y explotación de 350 MW eólicos en Sicilia y Puglia (Italia).

Cartera de proyectos amplia, diversa y de alta calidad

Iberdrola Renovables dispone de una cartera de proyectos en diferentes fases de maduración que permitirá el crecimiento de la compañía, tanto por su tamaño como por su composición, en los mercados considerados de mayor potencial de crecimiento.

Atendiendo a la segmentación, la cartera de proyectos está compuesta por 3.103 MW prácticamente seguros (7%), 12.324 MW probables (30%) y 26.626 MW potenciales (63%). Con estos proyectos se alcanzarán los 13.600 MW de potencia instalada en 2010.

CARTERA DE PROYECTOS (MW)



SEGMENTACIÓN DE LA CARTERA DE PROYECTOS

Con el objeto de dotar a la cartera de proyectos de la mayor claridad y transparencia, Iberdrola Renovables ha establecido una rigurosa metodología de segmentación en distintas categorías, en función de la madurez y probabilidad de éxito de los proyectos. Se distinguen tres segmentos:

- **Prácticamente seguros.** Proyectos con más de un 95% de probabilidad de éxito y que han obtenido los permisos clave. Cuentan con una inversión aprobada y disponibilidad de aerogeneradores. Este grupo incluye también las instalaciones en fase de construcción.
- **Probables.** Proyectos con un 40-50% de probabilidad de éxito. Cuentan con una torre de medición, ingeniería básica, y las autorizaciones administrativas preliminares.
- **Potenciales.** Proyectos con un 20% de probabilidad y para los que existe un emplazamiento. Deben alcanzar uno de los siguientes hitos: estudio de viento favorable; proyecto de ingeniería básica del parque eólico; título contractual sobre los terrenos o compromiso firmado con un promotor de parques eólicos.

Estas definiciones tratan de aunar proyectos en un estado de desarrollo similar, a pesar de poder encontrarse en diferentes países o someterse a marcos regulatorios diversos.

NUEVOS PROYECTOS EN OTRAS ENERGÍAS RENOVABLES

Iberdrola Renovables ha iniciado en 2007 la construcción de los primeros proyectos en energía termosolar y biomasa. En concreto, ha iniciado la construcción de la central termosolar de Puertollano (Ciudad Real). Esta instalación pionera contará con una potencia instalada de 50 megavatios (MW) y requerirá una inversión de más de 200 millones de euros. Tecnológicamente, puede considerarse como una pequeña central térmica en la que el equipo de caldera se sustituye por un campo solar formado por 352 colectores cilindro-parabólicos. La instalación poseerá un área de captación solar de cerca de 290.000 metros cuadrados y ocupará unas 135 hectáreas. En su construcción se instalarán unos 120.000 espejos parabólicos

PLAN ESTRATÉGICO 2008-2010

El plan estratégico de Iberdrola Renovables se enmarca dentro del Plan Estratégico 2008-2010 de IBERDROLA, hecho público el 24 de octubre de 2007.

Iberdrola Renovables se ha consolidado como el mayor vector de crecimiento del Grupo IBERDROLA, puesto que supone la mitad del esfuerzo inversor previsto en el Plan Estratégico 2008-2010. Con una inversión de 8.600 millones de euros para los próximos tres años, la compañía afianzará su liderazgo mundial en el sector de las energías renovables.

Esta decidida apuesta por las energías limpias se basa en una excelente cartera de proyectos, que permite cumplir con los objetivos del plan de desarrollo de la empresa, que supone la instalación de 2.000 MW al año con el fin de alcanzar una potencia instalada renovable de 13.600 MW en 2010.



Complejo eólico de El Marquesado (Granada).



Instalación de energía solar de Puertollano (Ciudad Real).

y 13.000 tubos absorbedores. Además, el diseño se ha realizado de forma que se consiga minimizar las pérdidas de radiación por sombras.

Asimismo, durante 2007 se ha iniciado la construcción de una central de biomasa en Corduente (Guadalajara). Está previsto que utilice alrededor de 20.000 toneladas de residuos forestales al año, obtenidos de la limpieza y poda de los montes cercanos. Esta central será la primera planta de este tipo de la compañía.

En cuanto a la energía minihidráulica, en el primer trimestre de 2007 finalizó la instalación de la central de La Fuensanta (Albacete), de 8,84 MW.

En paralelo, se ha continuado con el desarrollo de los proyectos de I+D+i en tecnologías renovables emergentes en España y en Reino Unido. Cabe destacar la construcción del prototipo de la planta undomotriz de Santoña (Cantabria).

ACTIVIDADES EN OTROS NEGOCIOS

Fruto de la reorganización de la compañía con la compra de ScottishPower, Iberdrola Renovables ha iniciado su actividad en los negocios de gas, generación térmica y gestión de la energía en Estados Unidos. Estas actividades adicionales al negocio renovable han contribuido en 44 millones de euros al beneficio bruto de explotación (EBITDA) de la compañía (7,78%). El volumen de activos brutos de explotación ascendía a 96,8 millones de euros en 2007.

Iberdrola Renovables contaba con una capacidad de almacenamiento de 1,03 bcm (miles de millones de metros cúbicos) y una capacidad de generación térmica de 806 MW al cierre de 2007.

Generación térmica

La potencia total instalada en Estados Unidos ascendía a 806 MW en 2007. Esta potencia se reparte en 200 MW en West Valley (Utah), 100 MW en la central de gas de Klamath (Oregón), y 506 MW de la central de cogeneración de Klamath.

La central de West Valley se encuentra actualmente en régimen de arrendamiento y explotación por PacifiCorp hasta junio de 2008.

Durante 2007, la compañía, a través de su filial en Estados Unidos, PPM Energy Inc., y la ciudad de Klamath Falls firmaron un acuerdo de compra de la central de cogeneración de Klamath, de 506 MW de potencia. PPM gestionaba ya por contrato la operación comercial de la planta desde su entrada en funcionamiento, en el año 2001, y compraba ya 237 MW de su capacidad, para el suministro a grandes usuarios del noroeste de Estados Unidos y el estado de California.

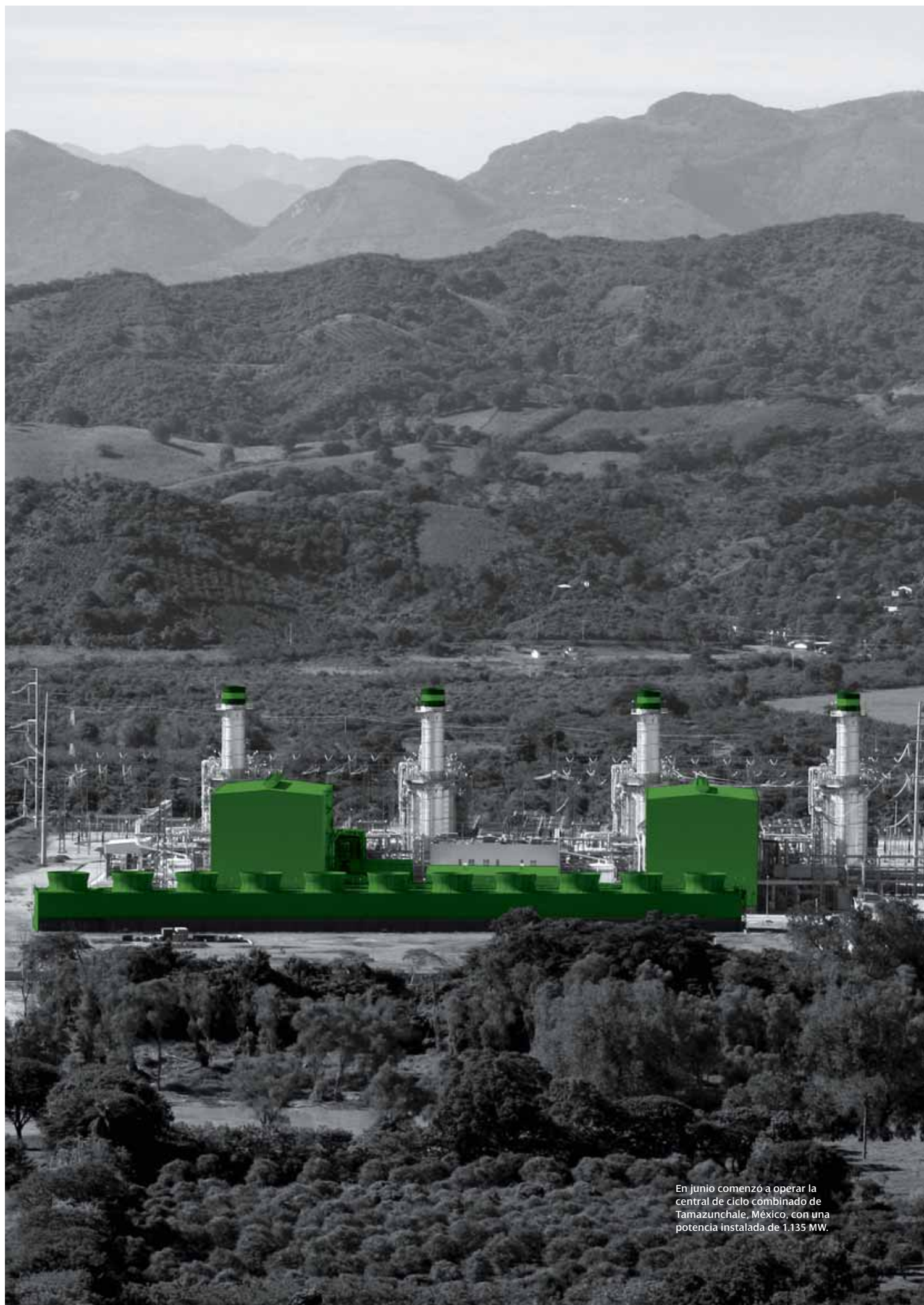
Almacenamiento de gas

Enstor, la filial de PPM Energy, posee una capacidad de almacenamiento de gas de 1,03 bcm distribuida en cuatro plantas en los estados de Nuevo México, Texas y Alabama. Adicionalmente, continúa el desarrollo de dos nuevos complejos en Texas: Enstor Waha Storage and Transportation, L.P. y Enstor Houston Hub and Storage and Transportation, L.P. Asimismo, Enstor tiene una serie de proyectos en fases tempranas de desarrollo y contempla potenciales adquisiciones de proyectos en desarrollo y de instalaciones en funcionamiento.

Iberdrola Renovables adquirió la compañía de almacenamiento de gas Freebird en 2007, incorporando una planta en Lamar County, en el estado de Alabama, con una capacidad de 0,22 bcm.



Iberdrola Renovables
desarrolla proyectos
de I+D+i en tecnologías
renovables emergentes en
España y el Reino Unido



En junio comenzó a operar la central de ciclo combinado de Tamazunchale, México, con una potencia instalada de 1.135 MW.

El negocio en Latinoamérica

Latinoamérica, como parte del eje del Área Atlántica definida en el Plan Estratégico 2008-2010, es una de las zonas clave para la internacionalización y el crecimiento de nuestra Compañía: en 2007 contribuyó al 18% del beneficio neto del Grupo. Especialmente importante es nuestra presencia en México y Brasil.

PLATAFORMA DE INTERNACIONALIZACIÓN

El negocio en Latinoamérica es uno de los principales pilares del crecimiento del Grupo IBERDROLA. La Compañía está presente, principalmente, en México y Brasil, y cuenta con negocios en Guatemala, Bolivia y Chile. El valor de los activos de la participación atribuible a la Compañía asciende en 2007 a 5.019 millones de euros, y la cifra de negocio, a 2.858 millones de euros, lo que supone un incremento del 24% respecto a 2006.

Durante el pasado ejercicio, esta área de negocio ha seguido la evolución ascendente de los últimos años. El beneficio bruto de explotación (EBITDA) ha llegado a 890 millones de euros, un 24% más que en 2006. La contribución al Grupo IBERDROLA ha sido del 16% del EBITDA y el 18% del beneficio neto.

Destaca la entrada en operación comercial de la central de ciclo combinado de Tamazunchale, de 1.135 MW, el mayor ciclo combinado de América Latina. Esta nueva central y la buena disponibilidad del resto de las centrales de la Región han supuesto una producción conjunta de las empresas participadas por IBERDROLA de 32.957 millones de kWh, un incremento del 40% en la energía producida.

La energía distribuida también ha aumentado, hasta 30.930 millones de kWh, un 5,1% más que en 2006; los puntos de suministro han sumado 9,3 millones, unos 410.000 más que el año anterior.

MÉXICO: EL PRIMER PRODUCTOR PRIVADO ELÉCTRICO

La Compañía ha cerrado el ejercicio 2007 con la totalidad de los 5.000 MW de potencia en este país ya operativos, lo que la mantiene de forma destacada como la primera empresa privada en generación eléctrica en México y el segundo generador en este país tras la estatal Comisión Federal de Electricidad (CFE).

De ellos, cerca de 4.300 MW corresponde a contratos con la CFE y aproximadamente 700 MW a usuarios industriales de la mayor relevancia en el país. Ade-

TAMAZUNCHALE, LA MAYOR CENTRAL DE CICLO COMBINADO

La central de Tamazunchale, que entró en operación comercial en junio, es la mayor planta de ciclo combinado de México, con una potencia instalada de 1.135 MW.

Fue adjudicada a IBERDROLA tras un concurso internacional promovido por la Comisión Federal de Electricidad (CFE) en 2004. En ella, la Compañía ha invertido alrededor de 500 millones de dólares.

En su construcción han llegado a trabajar 2.500 personas. Realizada con las más modernas tecnologías, para ser altamente eficiente y ecológicamente responsable, es una muestra de la vocación de IBERDROLA por participar en el desarrollo económico y sostenible del país.

CENTRALES DE GENERACIÓN DE IBERDROLA EN MÉXICO

Nombre	Tipo	Capacidad MW	% IBERDROLA	Usuarios	Localización	Estado
Enertek	Cogeneración	120	100	Industriales	Tamaulipas	Operación
Monterrey	Ciclo combinado	1.000	100	CFE/Industriales	Nuevo León	Operación
Femsa Titan	Cogeneración	37	100	Femsa/Titán	Nuevo León	Operación
Altamira III y IV	Ciclo combinado	1.036	100	CFE	Tamaulipas	Operación
La Laguna	Ciclo combinado	500	100	CFE	Durango	Operación
Altamira V	Ciclo combinado	1.121	100	CFE	Tamaulipas	Operación
Tamazunchale	Ciclo combinado	1.135	100	CFE	San Luis Potosí	Operación

más, y según los contratos firmados con la CFE, la Compañía tiene asegurada la venta de toda la potencia y energía que produzcan las centrales de ciclo combinado durante 25 años.

Las plantas de IBERDROLA en México han generado 29.813 millones de kWh, un 46% más que el ejercicio precedente, y su producción ha supuesto un 11% del total de energía eléctrica generada en el país. El beneficio bruto de explotación (EBITDA) del negocio de México atribuible a IBERDROLA ha alcanzado 288 millones de euros, con un incremento del 43% respecto a 2006.

BRASIL: LA PRIMERA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD EN EL NORDESTE DEL PAÍS

IBERDROLA posee un 39% del capital de Neoenergia, la primera distribuidora de electricidad en el nordeste de Brasil, a través de sus participadas Coelba (Companhia de Electricidade do Estado da Bahia), Celpe (Companhia Energética de Pernambuco) y Cosern (Companhia Energética do Rio Grande do Norte).

IBERDROLA posee un 39% del capital de la distribuidora Neoenergia, en el nordeste de Brasil, que representa un 58% del mercado regional y un 7% del nacional



Central de ciclo combinado de Termopernamebuco en Brasil.

Estas tres distribuidoras representan un 58% del mercado regional y un 7% del mercado nacional. En conjunto, han suministrado en 2007 a más de ocho millones de usuarios 25.802 millones de kWh, un 6,4% más que en el ejercicio 2006. Destaca el gran incremento de usuarios en Coelba, derivado de la participación en el programa *Luz para todos* del Gobierno brasileño.

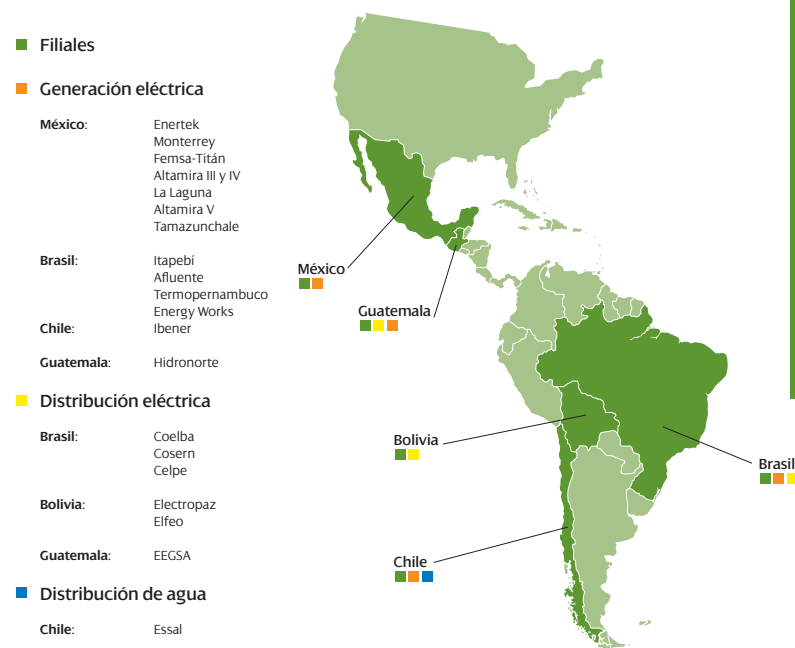
El beneficio bruto de explotación (EBITDA) aportado por Brasil atribuible a IBERDROLA ha ascendido a 524 millones de euros, un 25% más que en 2006.

IBERDROLA ha cerrado el año con una potencia instalada atribuible de 479 MW, similar a la del año 2006. Esta capacidad corresponde a la planta de ciclo combinado de Termopernambuco, de 520 MW –203 MW atribuibles–, a la central hidroeléctrica de Itapebí, de 450 MW –175 MW atribuibles–, y a las minicentrales de Afluente, de 18 MW –8 MW atribuibles–. La Compañía tiene a su vez 93 MW de potencia operativa en cogeneración.

La producción total atribuible a la Compañía de estas centrales en 2007 ha registrado un incremento del 4,1%, hasta alcanzar 2.844 millones de kWh, de los que la mayoría, 1.554 millones de kWh, corresponde a ciclos combinados, 798 millones de kWh a hidráulicos y 492 millones de kWh a cogeneración.

Neoenergía, dentro de su nuevo ciclo inversor en generación hidráulica iniciado en 2005, está construyendo las centrales de Baguarí, Nova Aurora, Goiandira, Corumbá III, Pirapetinga, Pedra do Garrafão, Dardanelos y Sitio Grande. En conjunto, superan los 600 MW de potencia. También ha adquirido en el año 2007 la mayoría de dos líneas de transmisión, con una longitud ambas de 619 km.

PRESENCIA DE IBERDROLA EN LATINOAMÉRICA



OTROS NEGOCIOS EN LATINOAMÉRICA

Guatemala

IBERDROLA es la primera distribuidora de electricidad en este país, a través de Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A. (EEGSA), que cuenta con una cuota de mercado del 58% y 844.403 puntos de suministro (+4,5%), y la segunda empresa de transporte TREC, S.A. —participadas en un 39% por IBERDROLA—. Durante 2007 la energía eléctrica distribuida ascendió a 3.694 millones de kWh. Asimismo, es la primera comercializadora de energía, a través de COMEGSA, y la segunda empresa de transporte a través de TREC.

En 2007 IBERDROLA ha iniciado en Guatemala actividades en generación, con la compra de la mayoría de la central hidráulica de Río Bobos (10 MW), como cabecera de otros proyectos en este país.

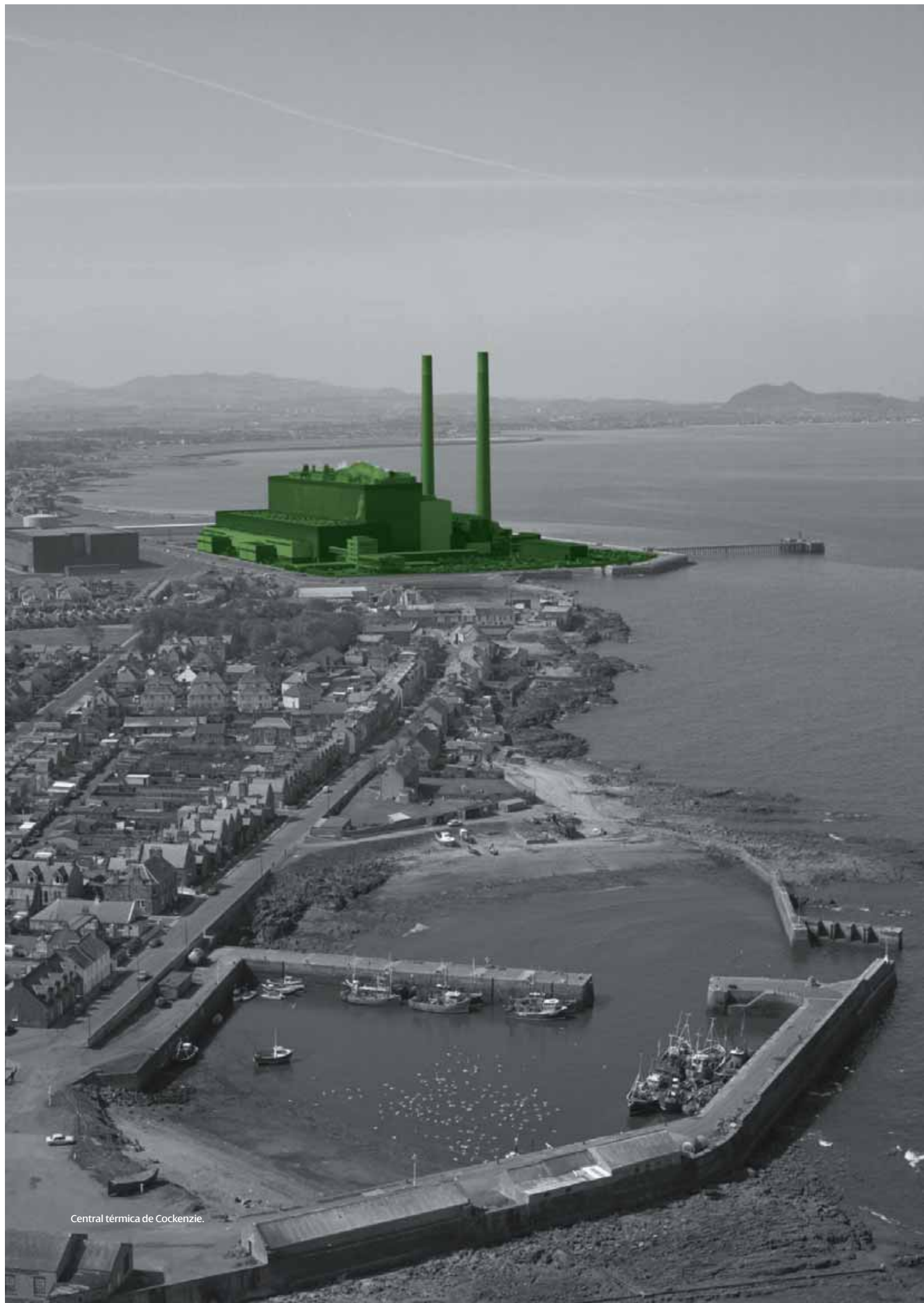
Bolivia

Las dos compañías distribuidoras pertenecientes al Grupo, Electropaz y Elfeo —participadas en un 57% y 59%, respectivamente—, han suministrado en 2007 a 449.035 usuarios (+4,5%) unos 1.434 millones de kWh (+5,9%). Esta cifra supone el 37% de toda la energía distribuida en el país andino.

Chile

En 2007, las dos centrales hidroeléctricas de Peuchén (75 MW) y Mampil (49 MW), pertenecientes a la filial de IBERDROLA Iberoamericana de Energía (Ibener) —participada en un 95% por IBERDROLA—, han generado 299 millones de kWh (-41%).

En el sector del agua, la Empresa de Servicios Sanitarios de los Lagos (Essal) —participada en un 51% por IBERDROLA— ha alcanzado los 173.444 usuarios (+4%) y suministrado 31.507 m³ de agua potable (+1%).



Central térmica de Cockenzie.

ScottishPower

Con la integración de ScottishPower, IBERDROLA se ha consolidado como una de las cinco mayores eléctricas del mundo ampliando y diversificando su parque de generación. Esta empresa gestiona 112.000 kilómetros de líneas, posee un 'mix' de producción muy flexible y cuenta con 3,3 millones de usuarios de electricidad y 1,9 de gas.

INTEGRACIÓN IBERDROLA-SCOTTISHPOWER

La integración entre ScottishPower e IBERDROLA se completó el 23 de abril de 2007. Antes de la Oferta Pública de Suscripción (OPS) de Iberdrola Renovables, ScottishPower basaba su actividad en cuatro negocios principales:

- Energy Networks (negocio de Redes).
- Energy Wholesale (Negocio Mayorista).
- Energy Retail (negocio de comercialización de energía.)
- PPM Energy.

El 1 de octubre (antes de la OPS) se transfirieron las actividades renovables de ScottishPower a Iberdrola Renovables. Así, a finales de año los cuatro negocios principales quedaron estructurados de la siguiente manera:

- Negocio de Redes.
- Negocio de venta de energía al mercado mayorista (incluye algunas instalaciones renovables hidráulicas en el Reino Unido).
- Negocio de comercialización de energía.
- Servicios energéticos Iberdrola Canadá (anteriormente PPM Canada).

NEGOCIO DE REDES: 112.000 KILÓMETROS DE LÍNEAS

El negocio de Redes gestiona las actividades de transporte y distribución de ScottishPower. Esta empresa es propietaria de una extensa red que abarca más de 112.000 kilómetros, con más de 65.000 kilómetros de cables subterráneos y 47.000 kilómetros de líneas al aire libre. Incluye la red de distribución para usuarios finales en sus dos áreas autorizadas y, en Escocia, su sistema de transporte de alta tensión. En Gran Bretaña un único operador, National Grid, controla las operaciones en el sistema de transporte, incluyendo el balance de generación y demanda en Escocia. Sin embargo, ScottishPower mantiene la propiedad de las líneas y la responsabilidad que ello conlleva, como el desarrollo de la red en las dos áreas anteriormente citadas.

CLAVES DEL NEGOCIO DE REDES

El 31 de diciembre de 2007 el negocio de Redes tenía 3.400.000 puntos de suministro en el Reino Unido. El volumen de energía distribuida en el período de 9 meses discurrido entre el 1 de abril y el 31 de diciembre ha ascendido a 27.256 millones de kWh, un 2% menos que en el mismo período del año anterior. Este descenso se debe al ahorro de energía y la influencia de un año climatológico más suave. Desde el 1 de abril, las interrupciones en el suministro han disminuido un 13% respecto al mismo período del año anterior. Esta mejora es atribuible a la implantación de nuevas prácticas de gestión y el programa de instalación de mecanismos automatizados en las redes.

NEGOCIO MAYORISTA: 6.036 MW DE POTENCIA

El negocio de venta de energía al mercado mayorista engloba los activos de generación en el Reino Unido y gestiona la actividad en el mercado mayorista de gas y electricidad en este país.

Tras la transferencia de algunas operaciones a Iberdrola Renovables, este negocio controla actualmente 6.036 MW de potencia. Se trata de un mix de producción muy flexible que incluye centrales de carbón, gas e hidroeléctricas.

Central	Tipo	Potencia instalada (MW)
Longannet	Térmica de carbón	2.304
Cockenzie	Térmica de carbón	1.152
Rye House	Térmica de ciclo combinado	715
Damhead Creek	Térmica de ciclo combinado	800
Brighton	Térmica de ciclo combinado	400
Cruachan	Hidroeléctrica con sistema de bombeo	440
Galloway Scheme	Hidroeléctrica	106
Lanark Scheme	Hidroeléctrica	17
Otras	Cogeneración	102
Total		6.036

El negocio de venta de energía al mercado mayorista ha generado 17.717 millones de kWh entre abril y diciembre de 2007

En 2007 ha continuado el proyecto de renovación de la central de Longannet en tres de sus cuatro unidades. La unidad número uno ha vuelto a dar servicio en el cuarto trimestre, a tiempo para cubrir los picos de demanda de invierno. ScottishPower está llevando a cabo también un estudio de viabilidad para analizar la conversión de las centrales de Longannet y Cockenzie a plantas de carbón limpio, lo que reduciría sus emisiones aproximadamente un 20%. ScottishPower mantiene actualmente sus opciones de resultar adjudicatario del concurso del gobierno del Reino Unido para construir y gestionar un proyecto de demostración CCS a nivel comercial. Además, se sigue avanzando en la construcción de una central de biomasa de 20-25 MW de capacidad en la central de Longannet, Escocia.

El negocio de venta de energía al mercado mayorista también gestiona el almacén de gas de 0,1 bcm de capacidad en Hatfield Moors. Este almacén da mucha flexibilidad para hacer frente a los picos de demanda y permite aprovecharse, por una parte, de la volatilidad de los precios del gas a corto plazo y, por otra, de los mayores precios del invierno frente a los de verano.

Desde el 1 de abril de 2007 hasta el 31 de diciembre de 2007 el negocio de venta de energía al mercado mayorista generó 17.717 millones de kWh a través de tecnologías convencionales. La cuota de mercado de este negocio en Reino Unido ha sido del 7,4%, frente al 7,3% de 2006. Por tecnologías estos son los datos más destacados:

- **La producción en centrales de carbón** ha disminuido un 11%, hasta alcanzar un total de 10.068 millones de kWh en el periodo, debido principalmente a la continuación del programa FGD en Longannet.
- **La producción en centrales de gas** se ha incrementado un 24%, desde 5.156 hasta 6.371 millones de kWh, como resultado de unas condiciones de

mercado más favorables y de las recientes inversiones para mejorar la flexibilidad de dichas centrales.

- **La producción en centrales hidroeléctricas** ha alcanzado los 805 millones de kWh, algo por debajo de los 849 millones de kWh del periodo anterior.
- **La producción mediante cogeneración** ha ascendido a 473 millones de kWh, en línea con los 494 millones de kWh del periodo precedente.

COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA

El negocio de comercialización de energía es responsable de la comercialización y venta a los clientes finales de gas y electricidad en Gran Bretaña. Además se dedica a los procesos de facturación y atención al usuario. Desde el 1 de abril hasta el 31 de diciembre de 2007 las ventas de electricidad han ascendido a 17.525 millones de kWh, un 5% menos que el mismo periodo del año anterior. El consumo se ha reducido como resultado de un particularmente agradable mes de abril y la reducción de las ventas a grandes usuarios.

La compañía tenía el 31 de diciembre 3.300.000 clientes de electricidad. Se ha incrementado el número de clientes adscritos a métodos de pago más seguros a través del programa de instalación de equipos de medida más modernos: hasta la fecha se han instalado más de 217.000. Esto, unido a otras iniciativas, ha tenido una influencia positiva en los requerimientos de capital circulante, con una reducción del 13% en la deuda del sector residencial. Las acciones para mejorar el servicio al usuario han desembocado en una reducción del 61% en las reclamaciones recibidas por Energywatch. Además, ScottishPower continúa en el número uno del ranking de servicios *on line* en el estudio de servicio al usuario de U-switch. Debido a una reducción en el precio del mercado eléctrico mayorista, el precio en el mercado minorista ha descendido más de un 6% con efecto a partir de 15 de junio de 2007.

La venta de gas desde el 1 de abril hasta el 31 de diciembre ha ascendido a 21.489 millones de kWh, un 2% menos que el mismo periodo del pasado año. Este descenso se debe a la reducción en el consumo doméstico, debido a las suaves temperaturas de abril. La compañía tenía 1.900.000 usuarios a cierre de 2007. Debido a una disminución de los precios en el mercado mayorista de gas, el precio del gas en el mercado minorista ha descendido más de un 16,5% a partir del 15 de junio de 2007.

IBERDROLA CANADA ENERGY SERVICES

ScottishPower, a través de Iberdrola Canada Energy Services (antes PPM Canada) es propietaria de la instalación de almacenamiento de gas de Alberta Hub, con una capacidad de 0,65 bcm. Esta instalación está conectada con importantes redes de transmisión de gas y da servicio a una diversificada base de usuarios a través de acuerdos cerrados, tanto a corto como a largo plazo. Ahora está gestionada por Iberdrola Renovables, lo cual permite a ScottishPower beneficiarse de su experiencia en estas actividades.

ScottishPower ocupa
la primera posición
en el ranking de servicios
'on line' al usuario



Central de ciclo combinado de Riga (Letonia),
construida por Iberdrola Ingeniería y Construcción.

Los negocios de ingeniería y no energéticos

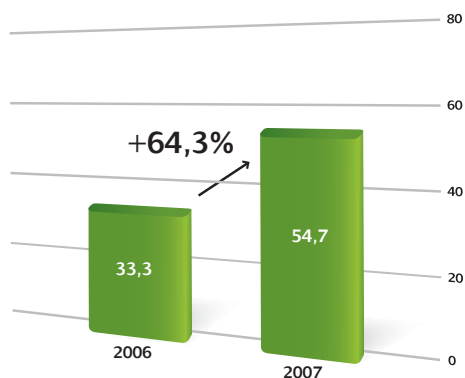
En 2007 han impulsado su internacionalización dos filiales clave de la Compañía: Iberdrola Ingeniería y Construcción e Iberdrola Inmobiliaria. Su expansión ha dado como fruto unos excelentes resultados.

IBERDROLA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN CONSOLIDA SU INTERNACIONALIZACIÓN

El año 2007 ha sido clave para la internacionalización de Iberdrola Ingeniería y Construcción por su consolidación como una de las principales empresas del sector en Europa y el impulso a las adjudicaciones fuera del Grupo IBERDROLA. Lo demuestra el hecho de conseguir importantes concursos en diversos países, en competencia directa con los principales consorcios de ingeniería del mundo, y el gran avance de las cifras de negocio de la compañía.

Esta filial del Grupo IBERDROLA obtuvo en 2007 un beneficio neto de 54,7 millones de euros, un 64,3% más que el ejercicio anterior. Sus ventas aumentaron un 80,5%, hasta 1.171 millones de euros. Además, la cifra total de adjudicaciones en 2007 se elevó a 2.669 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 200% sobre el año anterior, es decir, triplicar la cifra de 2006. Destaca el número de adjudicaciones realizadas por terceros, un 88%; los contratos suscritos con el Grupo IBERDROLA pasaron a representar sólo el 12%, frente al 66% y 34%, respectivamente, del año anterior.

EVOLUCIÓN DEL BENEFICIO NETO DE IBERDROLA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN (datos en millones de euros)



EJECUCIÓN DE PROYECTOS

- Ha entrado en operación comercial la Central de Ciclo Combinado de Tamazunchale, la de mayor capacidad en México, con 1.135 MW.
- En 2007 se ha inaugurado oficialmente la central eólica La Venta II (85 MW), constituida "llave en mano" por Iberdrola Ingeniería y Consultoría México, S.A. de C.V. en el estado mexicano de Oaxaca.
- Se ha puesto en servicio el nuevo sistema de control y el SCADA del Grupo 2 de la Central Hidráulica de Gitaru, en Kenia.
- En la división eólica, se ha continuado trabajando en la ejecución de los parques eólicos de Kieselice, Malborg y Kalcino, en Polonia.

El beneficio neto de Iberdrola Ingeniería y Construcción ha crecido un 64,3%, hasta 54,7 millones de euros

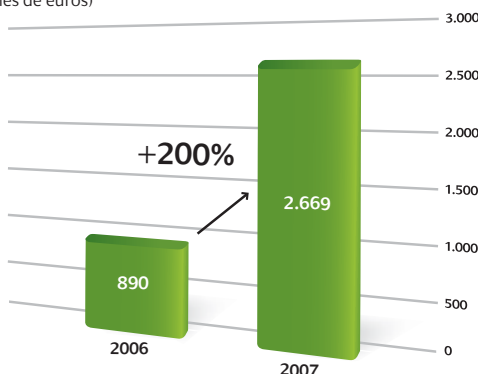
Las adjudicaciones se han incrementado un 200%, hasta 2.669 millones de euros

El gran avance de la actividad internacional de la Compañía ha elevado la cartera de proyectos a 2.444 millones de euros, a 31 de diciembre de 2007. Iberdrola Ingeniería y Construcción tiene proyectos en ejecución en más de 25 países, cuenta con filiales en México, Brasil, Venezuela, Estados Unidos, Reino Unido, Alemania, Polonia, Rusia, Bulgaria, Grecia e India (en trámite), y ha abierto sucursales en Qatar, Kenia, Emiratos Árabes, Letonia, Eslovaquia, Túnez y Bulgaria.

Esta expansión tiene también su reflejo en la evolución de la plantilla de Iberdrola Ingeniería y Construcción*, que ha aumentado en 392 personas. El número total de empleados a final de 2007 ascendió a 1.808 personas, un 18% más que en 2006.

*Incluye los negocios internacionales.

EVOLUCIÓN DE LAS ADJUDICACIONES DE IBERDROLA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN (datos en millones de euros)



Por unidades de negocio, el 62% de los contratos suscritos con terceros en 2007 han sido de generación eléctrica, un 21% de generación nuclear y el restante 17% correspondieron a proyectos de Red.

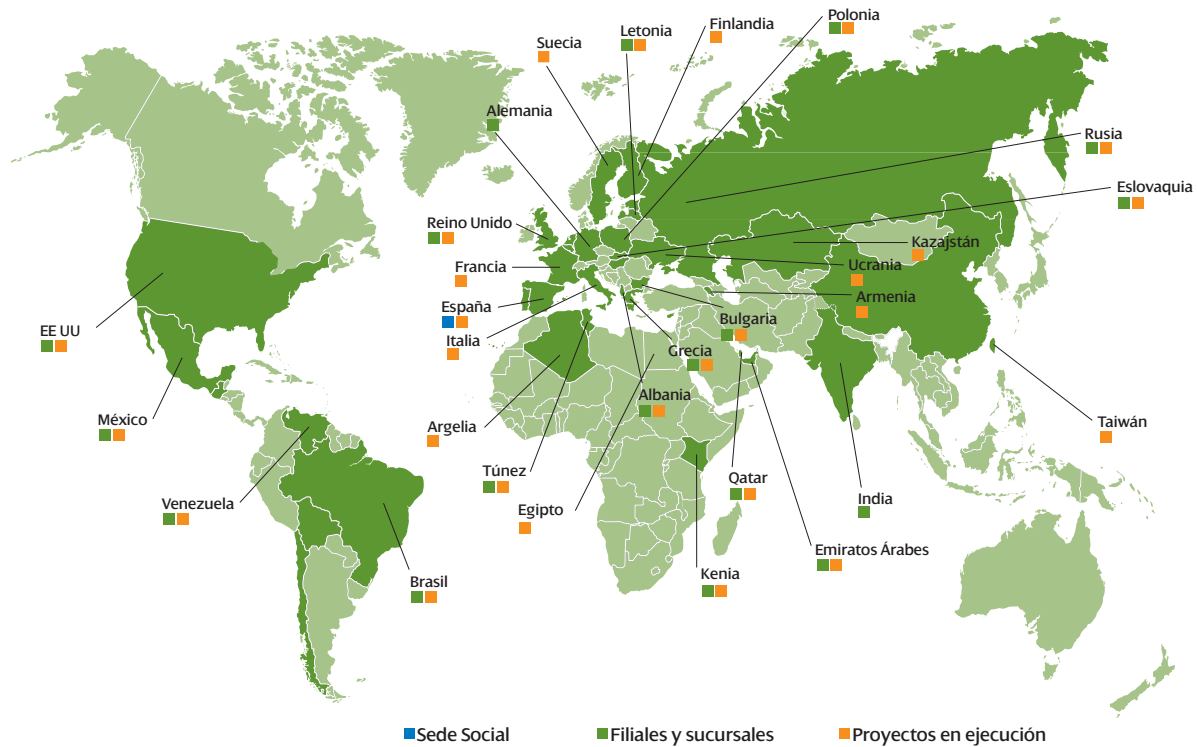
Principales mercados en el exterior

Los proyectos adjudicados en el exterior a terceros, por importe de 2.100 millones de euros, se llevaron a cabo principalmente en Oriente Medio, con 1.122 millones de euros (un 53% del total), México, con 458 millones (un 22% del total) y Europa y Rusia, con 340 millones (un 16%). En concreto, los contratos más importantes se adjudicaron en Qatar, México, Rusia y Egipto.

- **En Qatar**, la Compañía fue la adjudicataria de un proyecto llave en mano para construir una central de ciclo combinado de 2.000 MW de potencia y 1.630 millones de dólares de presupuesto en la localidad de Messaied, el mayor contrato logrado por una compañía española en un país árabe.

- **En México**, Iberdrola Ingeniería y Consultoría México, S.A. de C.V., en consorcio con Alstom Mexicana, se adjudicó un contrato licitado por la empresa pública de electricidad de México, la Comisión Federal de Electricidad (CFE), para la modernización de la central nuclear mexicana de Laguna Verde por un importe de 605 millones de dólares, incrementando su potencia nominal en un 20%.

PRESENCIA DEL GRUPO IBERDROLA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN EN EL MUNDO



• **En Rusia,** Iberdrola Inzhiniring I Stroitelstvo Limited Liability Company se adjudicó la construcción llave en mano de una central de ciclo combinado de 403 megavatios (MW) de potencia instalada, por 311 millones de euros. Se trata del primer gran contrato que consigue la Compañía en este país, donde abrió una oficina comercial en 2005. La nueva planta se ubicará en Sredneural'sk, ciudad próxima a Ekaterinburgo, capital de la región de los Urales.

• **En Egipto,** se firmó con la Autoridad Nacional Egipcia para la Promoción de las Energías Renovables (NREA) el contrato por el que se adjudica, en consorcio con la compañía japonesa Mitsui, la construcción llave en mano de una central de 150 megavatios (MW) de potencia, por 150 millones de euros. Como en el caso de Rusia, se trata del primer gran contrato que consigue la Compañía en este país. La nueva planta termosolar se ubicará en Kuraymat, población ubicada a unos 95 kilómetros al sur de El Cairo.

Proyectos en renovables y España

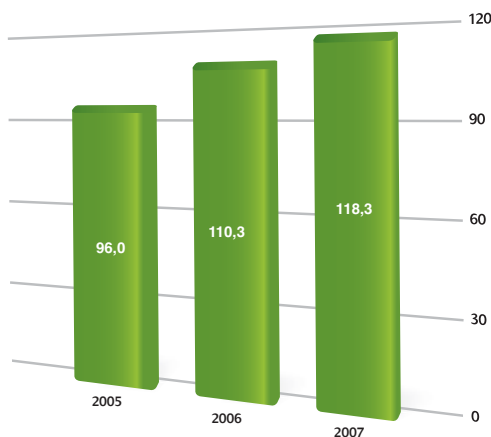
El área de energías renovables ha sido también muy relevante para la Compañía. En este apartado, las adjudicaciones en 2007 se elevaron a 223 millones de euros, con importantes proyectos fotovoltaicos en Cáceres, Soria y Toledo.

En España, Iberdrola Ingeniería y Construcción ha puesto en marcha nuevas subestaciones de la matriz IBERDROLA. Así, se han incorporado al sistema 1.065 megavoltioamperios (MVA) y se han concluido los trabajos para su puesta en servicio de un total de 218 kilómetros de líneas de distribución.

Iberdrola Ingeniería y Construcción desarrolla proyectos en más de 25 países; en Qatar ha conseguido el mayor contrato logrado por una compañía española

**Iberdrola Inmobiliaria
ha incrementado su
cifra de negocio un
19,8% en 2007, hasta
492 millones de euros**

**EVOLUCIÓN DEL BENEFICIO NETO
DE IBERDROLA INMOBILIARIA**



Apuesta por la Innovación

Iberdrola Ingeniería y Construcción ha desarrollado en 2007 más de 50 proyectos de I+D+i, destinados a la mejora de sus procesos productivos y a la investigación de nuevas tecnologías para su aplicación en las infraestructuras que lleva a cabo en todo el mundo.

Esta apuesta por la innovación ha supuesto la obtención el pasado año del premio Inova, otorgado por la Comisión Federal de Electricidad (CFE) de México a la Innovación Tecnológica, por el proyecto del Sistema de Control Multifabricante bajo estándar IEC 61850. Además, ha obtenido del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) una subvención para tres proyectos de aceleradores y tecnologías de fusión nuclear.

IBERDROLA INMOBILIARIA INICIA SU EXPANSIÓN INTERNACIONAL

Durante el año 2007, Iberdrola Inmobiliaria se ha afianzado como una de las principales inmobiliarias en España y ha iniciado, además, su expansión internacional, en línea con lo previsto en el Plan Estratégico 2007-2011 de esta filial.

La buena marcha de la compañía tiene su reflejo en los resultados obtenidos en 2007: el beneficio neto ha crecido un 7,3%, hasta 118,3 millones de euros, y la cifra de negocio ha superado los 492 millones de euros, un 19,8% más que en 2006. Al cierre del ejercicio 2007 contaba con unos activos valorados en 2.601,6 millones de euros; los fondos propios alcanzaban los 813 millones de euros.

La cartera de suelo al cierre de 2007 ascendía a 3.400.801 m² edificables. La cartera de patrimonio alcanzaba los 345.527 m² en explotación, lo que le ha proporcionado unos rendimientos netos por arrendamiento de 39,8 millones de euros.

Compra de suelo en México, Portugal y Bulgaria

Iberdrola Inmobiliaria ha invertido más de 385 millones de euros en comprar suelo para su desarrollo, de los que más de 83 millones de euros se han destinado a la adquisición de suelo internacional, en concreto, 751.740 m² de techo edificable en México, Portugal y Bulgaria.

- **En México**, la compañía ha adquirido el 35% de la iniciativa inmobiliaria Laguna del Mar, en la costa oeste del país, que contempla la promoción de viviendas, hoteles y un campo de golf.
- **En Portugal**, ha tomado el 25% del proyecto de oficinas Colombo, situado al norte de Lisboa, que incluye la construcción de dos torres de oficinas.
- **En Bulgaria**, ha comprado suelo en la población de Tsarevo, en la costa sur del Mar Negro, para la promoción de viviendas.



Proyecto de oficinas Colombo en Lisboa.

Actuaciones en el sector terciario y residencial

En 2007 también se ha consolidado la actuación terciaria en España, con el inicio de la construcción de *Porta Firal*, un complejo de oficinas a la entrada del nuevo recinto de Fira de Barcelona, con 91.000 m² edificables, en el que Iberdrola Inmobiliaria tiene previsto invertir más de 250 millones de euros.

En cuanto a promoción residencial, la compañía apuesta por espacios que mejoren la eficiencia energética, el confort y el respeto al medio ambiente, en línea con su filosofía de promoción de edificios sostenibles. En 2007 ha entregado 833 viviendas.

La filial inmobiliaria apuesta por espacios que mejoren la eficiencia energética, el confort y el respeto al medio ambiente



EL COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

05

IBERDROLA está fuertemente comprometida con el **desarrollo sostenible y el progreso** armónico de la sociedad, como vía para aportar el máximo valor posible a los colectivos con los que se relaciona la Compañía. Esta decidida apuesta por la sostenibilidad ejerce de estímulo para integrar en la gestión de nuestra actividad energética **las mejores prácticas en materia de responsabilidad corporativa**.



El estímulo

Visión y valores

En IBERDROLA apostamos por la prestación de un servicio energético de calidad con el mínimo impacto ambiental posible, que contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas. Todo ello, con la creación de valor como estímulo.

BASES PARA UNA ÉTICA EMPRESARIAL RESPONSABLE

IBERDROLA trabaja para ser una Compañía energética que hace de su compromiso ético y del respeto al entorno la base del sentido de pertenencia y de la confianza de todas las personas y los diferentes colectivos con los que se relaciona.

Esta base ética se ha consolidado a lo largo del tiempo y se somete a procesos de revisión y actualización, lo que permite a la Empresa, y a sus empleados, alinear las actividades y los comportamientos con las recomendaciones y prácticas más avanzadas en la actualidad.

Para reforzar el mensaje relativo a la cultura empresarial respetuosa con el entorno natural y social, IBERDROLA ha formulado su Visión y Valores, que puede consultarse en la página web de la Compañía: www.iberdrola.es/wcorp/corporativa/iberdrola

Se recoge en la formulación de la visión de IBERDROLA:

“Queremos ser la Compañía preferida por nuestro compromiso con la creación de valor, la calidad de vida de las personas y el cuidado del medio ambiente”.

Esta visión se sustenta en cinco valores:

- Ética y responsabilidad corporativa.
- Resultado económico.
- Respeto por el medio ambiente.
- Confianza.
- Sentido de pertenencia.

Los Órganos de Dirección de la Empresa han hecho público su compromiso con este enfoque empresarial mediante la aprobación de políticas específicas. Éstas persiguen, además de maximizar de forma sostenida el valor de la empresa, proteger los resultados y la reputación del Grupo, defender los intereses de sus grupos de interés, establecer un marco favorable de relaciones laborales, cuidar el medio ambiente o favorecer las reglas del libre mercado. Así, en diciembre de 2007 aprobaron una serie de políticas, de las que destacan las siguientes:

CÓDIGOS ÉTICOS Y DE CONDUCTA

Las empresas del perímetro social, que ya disponían de códigos de conducta, códigos éticos o instrumentos similares, han actualizado estos códigos durante 2006 y 2007:

- IBERDROLA ha actualizado en 2007 su *Código de Conducta Profesional*, que afecta a todo su equipo humano en el lugar que desempeñen sus actividades y, por tanto, a las empresas participadas 100% en España y a sus profesionales en México y otros países.
- COELBA, COSERN y CELPE, en Brasil, adoptaron en 2006 un nuevo *Código Ético*, alineado con el código de IBERDROLA y elaborado para las empresas del Grupo Neoenergía, al que pertenecen las empresas participadas por IBERDROLA en Brasil.
- ELECTROPAZ y ELFEQ, en Bolivia, implantaron un *Código de Conducta* en 2006, basado también en el de IBERDROLA.
- EEGSA y TRELEC, en Guatemala, actualizaron un nuevo *Código Ético* en 2006.
- En Chile, IBERENER aplica el *Código de Conducta Profesional* del Grupo IBERDROLA y ESSAL su *Proyecto de Empresa*, actualizado en 2007.
- ScottishPower aplica el *Code of Conduct and Disciplinary Rules* del año 2002.

APOYOS A INICIATIVAS EXTERNAS

IBERDROLA suscribe o apoya iniciativas externas alineadas con el desarrollo sostenible y promueve la adhesión de sus empresas participadas para consolidar sus valores éticos. Las iniciativas más destacadas son:

- IBERDROLA está adherida al Pacto Mundial desde el año 2002. Recientemente se han adherido también COELBA, COSERN y CELPE, en Brasil; ELFEQ y ELECTROPAZ, en Bolivia; y EEGSA, en Guatemala.
- También tiene un compromiso con los Objetivos del Milenio a través de su participación en el Foro de Reputación Corporativa (www.reputacioncorporativa.org). CELPE y COELBA, en Brasil, también se han adherido a esta iniciativa.
- IBERDROLA está adherida a la Red de Acción contra el Cambio Climático, auspiciada por *Global Roundtable on Climate Change*, y a la iniciativa 3C, que promueve una respuesta urgente de la comunidad global para mitigar el cambio climático.
- En los ámbitos social y ambiental, el Grupo IBERDROLA aporta recursos para promover buenas prácticas empresariales. Así, ha adoptado las Directrices Ambientales de EURELECTRIC de 2002, forma parte de índices que valoran especialmente las actuaciones sostenibles como la familia de índices *Dow Jones* de Sostenibilidad y es socio de instituciones como el Club de Excelencia en Sostenibilidad y la Asociación Española de Pacto Mundial.
- En el ámbito de actuación de ScottishPower, el compromiso con el desarrollo sostenible queda patente en la firma del *Prince of Wales Business & the Environment Programme*, su pertenencia a *Business in the Community*, *The Association for Energy Conservation* y su adhesión a *Bali Comunique on Climate Change*.
- IBERDROLA Inmobiliaria, por su parte, está adoptando iniciativas para el desarrollo de viviendas bioclimáticas y calificándose oficialmente para la promoción de edificios de alta eficiencia energética y bajo consumo.

- Política de Gobierno Corporativo.
- Política de Control y Gestión de Riegos.
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Política de Medio Ambiente.
- Política de Biodiversidad.

Pueden consultarse en www.iberdrola.com

IBERDROLA y el Pacto Mundial

Con su adhesión al Pacto Mundial, IBERDROLA adquiere el compromiso de apoyar, impulsar y difundir sus diez principios relativos a los derechos humanos, las prácticas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Desde el año 2004, IBERDROLA pertenece a la Asociación Española del Pacto Mundial (ASEPAM) como socio fundador y ha venido realizando los Informes de progreso sobre el cumplimiento de los principios del Pacto, que se pueden consultar en la web de ASEPAM.

Durante estos años, la Compañía ha profundizado en el desarrollo de las políticas y prácticas propuestas por el Pacto, y lo ha hecho público a través de su información anual y su web corporativa, siguiendo los estándares más reconocidos y facilitando su verificación externa independiente.

IBERDROLA y los Objetivos de Desarrollo del Milenio

IBERDROLA, junto a otras compañías españolas, ha lanzado en 2007 el proyecto “2015: un mundo mejor para Joana”, destinado a promover y difundir los ocho Objetivos de Desarrollo del Milenio puestos en marcha por Naciones Unidas.

Los Objetivos del Milenio surgen en el año 2000, cuando los 190 países miembros de la ONU deciden trabajar en la búsqueda de un mundo mejor, fijando un hito en el año 2015 para conseguir progresos significativos en los ocho objetivos (erradicar la pobreza extrema, lograr la enseñanza primaria universal, reducir la mortalidad infantil...).

“2015: un mundo mejor para Joana” es una campaña de gran alcance dirigida a los grupos de interés de las empresas del Foro de Reputación Corporativa (impulsores del proyecto). A lo largo de 2007, se han realizado diversas actuaciones y presentaciones del proyecto en el ámbito internacional, habiendo recibido también algunos premios, como el obtenido en el CSR Marketplace 2007 en la categoría de Liderazgo y Buen Gobierno. Se estima que la campaña alcanzará a más de 100 países, más de 830 millones de usuarios y cerca de 700.000 empleados.

IBERDROLA y los colectivos con los que se relaciona

La relación de IBERDROLA con sus grupos de interés, entendidos como colectivos que afectan o son afectados por las actividades que se llevan a la práctica, ha evolucionado de forma importante en estos años: se han seguido recomendaciones y buenas prácticas que se han desarrollado a medida que ha evolucionado el concepto de la Responsabilidad Social de las Empresas (RSE).

El modelo que IBERDROLA ha seguido para gestionar esta relación se explica con detalle en el “Informe de Sostenibilidad 2006” (www.iberdrola.es/wcorp/gc/es/doc/InformeSostenibilidad2006.pdf).

En el ejercicio 2007 se han producido avances notables en elementos clave de la relación con estos colectivos, con el objetivo de consolidar el modelo aplicado dentro de los parámetros de la Norma AA 1000 (*AA 1000 Assurance Standard*). Estos avances son los siguientes:

- **Relevancia de la información.** La existencia de grupos de interés heterogéneos con diferentes expectativas y necesidades complica especialmente la identificación de lo que pueda considerarse como “información relevante”. Para facilitar esta tarea, IBERDROLA ha desarrollado durante 2007 dos instrumentos de ayuda.

En primer lugar, la página web de la Compañía ha desarrollado el apartado “Contacta con nosotros” para que los diferentes grupos de interés puedan canalizar de una forma más ordenada sus opiniones y sugerencias. La explotación en el tiempo de esta herramienta permitirá acercarse a las necesidades de estos colectivos.

En segundo lugar, con la colaboración de una firma externa, se ha elaborado un “Análisis de materialidad” que contrasta diversas fuentes externas que pueden recoger de una forma razonable la forma de pensar y de sentir de estos colectivos. Así, se han identificado elementos relevantes de información, que se tratan específicamente en el presente informe.

En este contexto, la Alta Dirección de IBERDROLA seguirá liderando la gestión sostenible de la Compañía y progresando en la aportación de información en relación a la consecución de los objetivos establecidos en el marco de su estrategia de sostenibilidad y sobre los nuevos planes de acción directamente ligados al Plan Estratégico de la Compañía.

- **Exhaustividad en la cobertura de la información.** El objetivo es aportar a la sociedad la información más significativa en relación con los asuntos materiales. De esta manera, la Empresa no sólo incluye en su informe la información que desea, sino que introduce también la información de interés para los colectivos con los que se relaciona. Para ello, ha adoptado las siguientes medidas:

- Definir los perímetros de información del “Informe de Sostenibilidad” de forma que la información económica, ambiental y social pueda considerarse “exhaustiva” para las empresas del perímetro y significativa, en su conjunto, del desempeño del Grupo IBERDROLA. Durante el ejercicio 2007, los perímetros de información ambiental y social han incorporado actividades relevantes realizadas en el Reino Unido y en Estados Unidos por el grupo ScottishPower, adquirida en el ejercicio.
- Adoptar el estándar GRI para la elaboración del presente informe, considerando que el procedimiento llevado a cabo para elaborar dicho estándar ha incorporado de forma sistemática los puntos de vista de los diferentes colectivos relacionados con la actividad de las empresas.
- Someter el presente informe a verificación externa por una entidad independiente para garantizar que se han adoptado las medidas.

ORGANISMOS ASOCIATIVOS A LOS QUE PERTENECE EL GRUPO IBERDROLA

Internacionales: Eurelectric, European Federation of Energy Traders, Electric Power Research Institute, European Wind Energy Association y Conferencia Internacional de Grandes Redes Eléctricas.

España: Confederación Española de Organizaciones Empresariales, Asociación Española de la Industria Eléctrica, Asociación Empresarial Eólica, Asociación Española del Gas, Foro de la Industria Nuclear Española, Círculo de Empresarios, Consejo Superior de Cámaras y Club Español de la Energía.

Bolivia: Cámara Boliviana de Electricidad, Cámara Española de Comercio, Cámara Americana de Comercio, Confederación de Empresarios Privados de Bolivia y Federación de Empresarios Privados de Oruro.

Brasil: Agência Nacional de Energia Elétrica, Associação Brasileira de Comunicação Empresarial, Associação Brasileira dos Contadores do Setor de Energia Elétrica, Associação Brasileira de Recursos Humanos, Câmara Americana de Comércio para o Brasil, Instituto AKATU pelo consumo consciente e Instituto ETHOS.

Chile: Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios “Andess” y Cámara Oficial Española de Comercio de Chile.

Guatemala: Cámara de Industria de Guatemala, Cámara de Comercio de Guatemala, Cámara de Comercio Guatemalteco-Americana, Cámara Oficial Española de Comercio de Guatemala y CentraRSE.

México: Asociación Mexicana de la Energía y Cámara de Comercio Española.

Reino Unido: Energy Retail Association, Energy Networks Association, Association of Electricity Producers, United Kingdom Business Council of Sustainable Development, British Wind Energy Association, Scottish Renewables Forum.

• **Capacidad de respuesta a los grupos de interés.** IBERDROLA utiliza los diferentes medios que están a su disposición para transmitir a la sociedad los elementos relevantes de sus actividades económicas, ambientales y sociales. De esta forma, difunde sus planes a medio y largo plazo, sus programas y actividades, e informa de lo realizado y de los logros obtenidos. Simultáneamente, ofrece a los diferentes colectivos externos la posibilidad de dar su opinión sobre la información recibida y proponer elementos de mejora, como:

— La página web (www.iberdrola.com) ofrece en el apartado “Contacta con nosotros” la posibilidad de valorar la información pública de la Compañía y de proponer mejoras al respecto.



— IBERDROLA, con la ayuda de una entidad externa, se ha sometido al escrutinio de un Comité Independiente de Expertos que ha analizado el último Informe de Sostenibilidad del Grupo, emitiendo su opinión al respecto. En la página web de la Compañía (www.iberdrola.com), como parte de la versión *on line* del “Informe de Sostenibilidad 2007”, se encuentran las preguntas realizadas y las respuestas de IBERDROLA a las mismas.

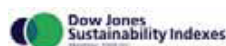
En ScottishPower se ha creado el Foro Medioambiental, constituido por expertos externos y personas con influencia procedentes de campos como la regulación medioambiental (*Policy Studies Institute*), grupos con intereses medioambientales (*WWF Scotland*, *Royal Society for the Protection of Birds –RSPB-*, *Association for Conservation of Energy*), el entorno académico (*Edinburgh University*), la consultoría (*OXERA*), el mundo político (*Scottish Executive*)... y representantes de ScottishPower, entre los que se incluyen los directores de las distintas áreas de negocio, otros expertos medioambientales de la empresa y el director de Energía y Medio Ambiente del Grupo.

En su relación con la sociedad, IBERDROLA utiliza diversas herramientas y vías de comunicación y recibe valoraciones y reconocimientos externos que suponen una motivación adicional para avanzar en este camino.

La Guía GRI recomienda que las empresas informen de las asociaciones y organismos más representativos a los que pertenecen, así como de los premios y reconocimientos recibidos. En el recuadro de la página anterior se detalla la información de organismos y asociaciones a las que pertenece la Compañía. Y en las siguientes páginas los premios y reconocimientos recibidos.

VALORACIÓN DE IBERDROLA EN ÍNDICES Y RANKINGS DE SOSTENIBILIDAD, REPUTACIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO

Índices de Sostenibilidad



Dow Jones Sustainability
World Index 06

Rating/Situación

76 puntos
Grupo de líderes en sostenibilidad.



Dow Jones Sustainability
Stoxx Index 06

76 puntos
Grupo de líderes en sostenibilidad.



Climate Leadership Index

Mejor eléctrica del mundo.



Storebrand Investments SRI

Segunda eléctrica mundial.



OEKOM

IBERDROLA, entre las mejores compañías del mundo de su sector (*Best in class*) en el ranking 2008 de OEKOM.



Global 100

IBERDROLA, entre las 100 empresas más sostenibles del mundo por tercer año consecutivo.



Global
Roundtable on
Climate Change

IBERDROLA entre las promotoras.



Business Week, Climate Group

Grupo de líderes: Top 3 en el ranking de empresas más destacadas en la gestión de gases de efecto invernadero (GEI) y Top 10 en empresas que más han contribuido a la reducción de GEIs y han liderado la gestión ambiental en los últimos diez años.



INNOVEST

IBERDROLA, mejor eléctrica del mundo en el *Climate Leadership Index* por su estrategia ante el cambio climático.



VIGEO

IBERDROLA mejora su clasificación y obtiene la máxima puntuación en el apartado medioambiental entre todas las *utilities*.

CR-Risk Premium Survey.
U. of Hamburg & SRI Deutsche Bank

30,5 puntos. IBERDROLA, en el Grupo de liderazgo del sector de las *utilities*.

Índices de Reputación Corporativa



MERCO 2007

Rating/Situación

IBERDROLA ocupa la octava posición entre las 100 empresas que componen la clasificación general y vuelve a liderar el sector Energía, Gas y Agua.



Corporate Responsibility Index 2006

ScottishPower logra el Platinum Status (mayo 2007).

Índices de Gobierno Corporativo



ISS

Rating/Situación

Index Ranking 76,4. Industry Ranking 71,4.



Sustainability
Yearbook 2008

IBERDROLA es una de las tres compañías del sector que han obtenido el calificativo *Gold Class* en el Anuario de Sostenibilidad 2008 de Sam y PricewaterhouseCoopers, que reconoce los mejores comportamientos en materia de sostenibilidad y responsabilidad corporativa.

RECONOCIMIENTOS OTORGADOS A LAS EMPRESAS DEL GRUPO IBERDROLA Y A SUS EMPLEADOS

Reconocimientos	Concedido por
IBERINCO	
Transferencia Tecnológica 2006	<i>Electric Power Research Institute</i>
Innova	Comisión Federal de Electricidad de México
Premio a la Gestión de la Innovación	IV Foro Anual Club Excelencia
IBERDROLA INMOBILIARIA	
Premio Quatrum al Gran Proyecto Inmobiliario	Grupo Via (Via Quatro Comunicación, S.L)
IOMSA	
Empresa Familiarmente Responsable	Fundación + Familia
Premio a la Prevención de Riesgos Laborales	Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía y el Consejo Andaluz de Prevención de Riesgos Laborales
Empleados de IOMSA galardonados con el Premio <i>EPRI Technology Transfer Award</i>	<i>Electric Power Research Institute</i>
COELBA (Brasil)	
<i>Menção Honrosa no PSQT</i>	<i>Serviço Social da Indústria (SESI)</i>
<i>Prêmio SESI de Qualidade no Trabalho</i>	<i>Serviço Social da Indústria (SESI)</i>
<i>Prêmio Profissionais do Ano da Rede Globo - Norte/Nordeste -</i>	<i>Rede Globo</i>
<i>2º lugar Prêmio Abradee na Categoria Responsabilidade Social</i>	<i>Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee)</i>
<i>Certificado recebido pelo Protocolo de Montreal pelo reconhecimento ao Projeto Agente Coelba</i>	Protocolo de Montreal, PNUD Brasil
CELPE (Brasil)	
<i>Categoria Prata no Prêmio Pernambuco de Qualidade (PGQP)</i>	<i>Programa Pernambucano de Qualidade, Sistema JC e Governo do Estado</i>
<i>Maior Contribuinte de ICMS do Estado e renovação do Selo Abrinq pelos Direitos da Criança e do Adolescente</i>	<i>Fundação Abrinq pelos Direitos da Criança e do Adolescente</i>
COSERN (Brasil)	
<i>2º lugar com a Medalha Eloy Chaves</i>	<i>Associação Brasileira de Concessionárias de Energia Elétrica (ABCE)</i>
<i>Prêmio FGV de Excelência Empresarial</i>	<i>Instituto Brasileiro de Economia da Fundação Getúlio Vargas (IBRE/FGV)</i>
<i>Prêmio Empresa Cidadã</i>	<i>Jornal Potiguar Notícias, do município de Parnamirim</i>
<i>Selo IBASE 2007</i>	<i>Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas - IBASE</i>
<i>Título de Empresa Amiga da Leitura</i>	<i>IV Bienal Nacional do Livro de Natal e pela Câmara Brasileira do Livro</i>
<i>Melhor Empresa da Região Nordeste</i>	<i>Revista Eletricidade Moderna</i>
<i>Prêmio Nacional de Conservação e Uso Racional de Energia Elétrica, Categoria Empresas do Setor Elétrico na modalidade Empresas de Distribuição de Médio Porte</i>	<i>Ministério de Minas e Energia, através da Eletrobrás</i>
Electropaz (Bolivia)	
Premio Paul Harris en la categoría Servicios Públicos	<i>Rotary Club Chuquiago Marka</i>
EEGSA (Guatemala)	
Compañía con mejor calidad de servicio en 2007	<i>Comisión Nacional de Energía Eléctrica</i>
ScottishPower y filiales	
Diez de los Premios <i>Business in the Community Awards for Excellence</i> de Escocia	<i>Business in the Community</i>
<i>Large company of the Year Award</i>	<i>Scottish Business in the Community</i>
<i>Energy Customer Satisfaction Award - Best online Service</i>	<i>Uswitch</i>
<i>Most Innovative Six Sigma Project Award for our Customer Service First Call Resolution Project</i>	<i>Six Sigma</i>
<i>International Safety Award in Recognition of The Power Wise Children's Safety Education Programme</i>	<i>Dupont</i>
<i>Zurich Municipal National Safety Award in Recognition of Outstanding Contribution to Public Sector Health and Safety for PowerWise</i>	<i>Institution of Occupational Safety and Health</i>
<i>National Green Champion 2007 for Scottish Businesses by the Green Apple Environmental Awards.</i>	<i>The Green Organisation</i>
<i>Scottish Green Energy Award in the Best Environmental Initiative Category for Black Law Habitat Management Extranet</i>	<i>The Scottish Renewables Forum</i>
<i>Staff Magazine of the Year Award for ScottishPower News</i>	<i>PPA Scotland</i>
<i>Gold Award</i>	<i>Scotlands Health at Work</i>
<i>Occupational Health and Safety Gold Award</i>	<i>RoSPA</i>
<i>The Queen's Awards for Enterprise: Sustainable Development 2006 (valid for five years)</i>	<i>The Queen's Awards for Enterprise</i>

RECONOCIMIENTOS OTORGADOS AL PRESIDENTE Y CONSEJERO DELEGADO

Reconocimiento	Concedido por
Mejor ejecutivo del sector de las <i>utilities</i> europeo	Institutional Investor Research Group para la <i>Institutional Investor Magazine</i>

RECONOCIMIENTOS OTORGADOS A IBERDROLA Y A SUS EMPLEADOS

Reconocimiento	Concedido por
Premio a la Innovación en Recursos Humanos	Periódico <i>Expansión</i>
Mejor Eléctrica del mundo en el <i>Climate Leadership Index</i>	<i>Innovest-Carbon Disclosure Project</i>
2007 <i>Nuclear Innovation</i>	<i>General Electric</i>
Mención en el VI Premio empresa Española con Mejor Información Financiera en Internet	Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA)
Premio Especial a la Trayectoria Empresarial y la Aportación al País Vasco	Caja Laboral y EITB
Premio Gestión Medioambiental	Revista <i>Nueva Empresa</i>
Premio a la conducción ágil y responsable	Alfa Romeo e IESE – Instituto de Estudios Superiores de la Empresa
Premio Doñana a la Empresa Sostenible	Fundación Doñana 21 y Cajasol
Entre las empresas pioneras del mundo en la reducción de emisiones (puesto 13)	Revista <i>CNBC</i>
Mejores Ideas del Año 2006	<i>Actualidad Económica</i>

Las actividades de IBERDROLA y su repercusión en la sociedad

El Grupo realiza sus actividades mayoritariamente en el ámbito de la energía. A efectos del presente informe, se considera que son las actividades de generación y distribución de energía eléctrica las que tienen una repercusión directa o indirecta para las comunidades en las que se llevan a cabo las instalaciones.

En su dimensión ambiental, todas las instalaciones realizadas por las empresas del Grupo disponen de los estudios demandados por la legislación de cada país, de forma que el proyecto finalmente implantado cumpla con los requisitos establecidos. Estos condicionamientos afectan primordialmente a los periodos de implantación y de operación de las instalaciones. Desde el punto de vista de cierre de instalaciones al finalizar su vida útil, los impactos relevantes pueden producirse en el cierre de centrales eléctricas. Durante el ejercicio 2007 no se ha producido el cierre de ninguna instalación de este tipo, aunque sí se prevé en 2008 el desmantelamiento de la Central Térmica de Castellón (Grupo 1 y 2), en España. Para la gestión de este proceso se dispone del correspondiente plan de actuaciones.

En la dimensión social, las legislaciones de los países en los que operan las empresas del Grupo IBERDROLA no establecen la realización de estudios específicos de impacto. En España, como parte de los informes ambientales de las nuevas plantas de generación, se realiza un análisis de las afecciones sociales y económicas a las comunidades afectadas.

Impactos directos e indirectos

Hasta llegar a su uso final, la energía eléctrica pasa por numerosas fases en cada una de las cuales se acometen actividades con un potencial impacto sobre el entorno.

IMPACTO SOCIAL

Desde el punto de vista social, la expansión de los sistemas eléctricos dinamiza la economía regional en la zona de implantación y genera oportunidades laborales y contribuye a su despegue económico y social, de forma similar a otras actividades económicas. En concreto:

- Las instalaciones de producción, transporte y distribución de energía eléctrica se construyen en localizaciones geográficas dispersas. Esto contribuye a la generación de actividad económica y empleo en entornos urbanos y rurales.
- Por esta misma disposición, la actividad eléctrica genera tasas, tributos e impuestos en los ámbitos local, regional y nacional, y permite la generación de ingresos en zonas poco favorecidas desde el punto de vista económico.
- En el caso del Grupo IBERDROLA, la propia actividad económica se complementa por una serie de actuaciones descritas en el capítulo "Sociedad", que suponen impactos directos e indirectos beneficiosos para la comunidad.

Como particularidad propia de este producto, la energía eléctrica comercializada no genera ningún tipo de residuo en su uso final. Su consumo está unido al progreso y al bienestar, siendo vital para el desarrollo de la sociedad, por lo que los aspectos ligados a su suministro y utilización son piezas clave en el camino hacia el desarrollo sostenible.

En España, el Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente que lleva a la práctica IBERDROLA incorpora los procedimientos necesarios para obtener la información relevante de los impactos producidos. Este sistema prevé auditorías internas y externas para comprobar la efectividad del mismo. A partir de estas revisiones, se derivan actuaciones de mejora de las que se dispone de numerosos ejemplos en centrales hidráulicas y térmicas.

En el aspecto ambiental, a lo largo de todo el ciclo de vida se producen impactos a escala global sobre la biodiversidad, el cambio climático, la capa de ozono o la lluvia ácida. A escala local, sobre el consumo de recursos naturales, las emisiones, los residuos, los ruidos, los vertidos, los campos electromagnéticos o el impacto visual. Una descripción detallada de este tipo de impactos puede consultarse en el apartado "Medio ambiente" de la web de IBERDROLA, www.iberdrola.com, y los efectos producidos por las actividades de IBERDROLA se cuantifican en el apartado "Información ambiental" del presente informe.

De forma complementaria al tratamiento de las afecciones ambientales y sociales, IBERDROLA colabora también con las autoridades locales, con las que establece convenios a través de los cuales se llevan a cabo actuaciones para el servicio público de diversa naturaleza. En el ejercicio 2007 algunas de las empresas del Grupo IBERDROLA han colaborado con diversas Administraciones Públicas de las zonas en las que existen instalaciones productivas mediante la contribución a mejoras en el suministro eléctrico o las infraestructuras viarias, o la cesión de terrenos e instalaciones para su uso y disfrute por diferentes organizaciones sociales o por la propia ciudadanía.

Repercusión en comunidades locales

En la realización de sus actividades, IBERDROLA es consciente de la importancia de tener en cuenta el entorno social y las expectativas de las comunidades cercanas a las instalaciones productivas. Por ello, ha desarrollado mecanismos de diálogo y comunicación con su entorno social que implican: la apertura de vías y procedimientos para transmitir los planes de la Compañía, escuchar el posicionamiento y los argumentos de los ciudadanos y atender sus quejas y reclamaciones. Estos procedimientos están plenamente desarrollados en España y en el Reino Unido. Y se desarrollan de forma creciente en algunas empresas de Latinoamérica.

De forma complementaria, se adoptan medidas para promover el desarrollo del entorno. Así, se favorece el empleo local a través de las políticas de aprovisionamientos con suministradores locales, descritas en el capítulo "Proveedores" del presente informe.

Existe también una creciente sensibilidad social relacionada con las actividades que las empresas como IBERDROLA realizan en países en vías de desarrollo y su impacto sobre comunidades indígenas.

Las empresas del perímetro social no disponen actualmente de centros de producción de energía que afecten a comunidades de esta naturaleza. Ninguna de las empresas está inmersa en procedimientos legales o administrativos como consecuencia de denuncias relativas a este tipo de instalaciones.

Algunas de las empresas distribuidoras de Latinoamérica tienen entre sus usuarios a personas que pertenecen a etnias. Para ellos se preparan programas que facilitan el acceso a la energía eléctrica y a su uso eficiente. En Brasil se mantienen vías de relación con FUNAI (Fundação Nacional do Índio) para beneficiar a estas comunidades. Como ejemplo, entre otros, destacan las actuaciones desarrolladas en el municipio de Barizac, que han mejorado las instalaciones eléctricas tanto internas como de alimentación externa de las viviendas y han facilitado su acceso a equipamientos eficientes.





La protección de la naturaleza

Información ambiental

Nuestro compromiso con el entorno natural y la utilización de las tecnologías más limpias hace del Grupo IBERDROLA un referente mundial en energía eólica y una de las compañías con menores emisiones de CO₂ del sector eléctrico.

ESTRATEGIA Y ENFOQUE DE LA GESTIÓN

La información que se recoge a continuación es un extracto del documento “Estrategia y enfoque de la gestión”, que refleja la posición de IBERDROLA sobre los aspectos que se relacionan seguidamente y otros adicionales, como la eficiencia energética, la biodiversidad y los proyectos de infraestructura. Este documento está disponible en la página web de la Compañía.

Principales retos y oportunidades ambientales

Un modelo energético sostenible debe dar satisfacción a diversos objetivos políticos: como el objetivo económico, que se puede resumir en la necesidad de suministros energéticos estables, seguros y competitivos (o seguridad y garantía de abastecimiento); el objetivo social, que se traduce en el acceso de todas las personas a este servicio esencial en condiciones económicas asumibles (o competitividad y universalidad del servicio), y el objetivo ambiental, que se resume en menores emisiones y mayor eficiencia en la producción y uso de la energía, además del cumplimiento de la normativa ambiental.

El reto en la producción de energía es disponer de un parque productivo equilibrado, capaz de responder en escenarios de aumento de precio de los combustibles, de conseguir variedad de recursos renovables, de internalizar el coste del CO₂ y de cumplir la normativa ambiental local. Así, los retos y oportunidades ambientales en España y en el Reino Unido —en Europa— están relacionados con estos aspectos:

- Objetivos y marco de retribución de las energías renovables.
- Precio del dióxido de carbono de acuerdo con el régimen comunitario de comercio de derechos de emisión.
- Revisión de la Directiva de Prevención y Control Integrados de la Contaminación y normas derivadas de la Directiva de Grandes Instalaciones de Combustión, de la Directiva sobre Techos nacionales de emisión y del programa *Aire Puro para Europa* (CAFE).

Un modelo energético sostenible debe, entre otros aspectos, reducir las emisiones, aumentar la eficiencia en la producción y uso de la energía y cumplir la normativa ambiental

LAS PROPUESTAS DE LA COMISIÓN EUROPEA, EN SINTONÍA CON EL PLAN ESTRATÉGICO DE IBERDROLA

Las propuestas presentadas recientemente por la Comisión Europea suponen un importante impulso a dos de los aspectos mencionados, que constituyen además dos de los pilares básicos del Plan Estratégico:

- La Propuesta de Directiva para la promoción de la energía renovable presentada por la Comisión Europea en enero de 2008.
- La Propuesta de Directiva de Comercio de Emisiones.
- Comunicación y Propuesta de Directiva sobre la captura y almacenamiento de CO₂. IBERDROLA, a través de ScottishPower, lidera el primer proyecto que se desarrolla en el Reino Unido para investigar un método de almacenamiento subterráneo de CO₂ procedente de una central eléctrica de carbón.

La trasposición de la Directiva Marco Europea de Aguas a la normativa aplicable en España y en el Reino Unido supone la implantación de nuevos requerimientos medioambientales muy estrictos.

La mayor parte de la inversión de IBERDROLA, 8.600 millones de euros, se destina a Renovables con el objetivo de alcanzar 13.600 MW de energía eólica en 2010

En relación con el primer punto, los objetivos y marcos nacionales de apoyo a las energías renovables que hay en los países donde IBERDROLA está presente suponen un impulso al plan de desarrollo eólico de la Compañía. Además, las recientes propuestas de la Comisión Europea refuerzan aún más los objetivos existentes.

Respecto al segundo aspecto, las proyecciones de funcionamiento de las centrales térmicas (convencionales y ciclos combinados) han tenido en cuenta el régimen actual de comercio de derechos de emisión, la asignación prevista en los planes nacionales de asignación y la evolución previsible del precio de los derechos de emisión.

La revisión de la Directiva de Prevención y Control Integrados de la Contaminación y normas derivadas de la Directiva de Grandes Instalaciones de Combustión y otras normas de emisiones suponen la aplicación de valores límite de emisión más estrictos para determinados contaminantes atmosféricos (SO₂, NO_x y partículas) o restricciones al funcionamiento de las instalaciones existentes. Esta normativa ha sido interiorizada anticipadamente en los planes de inversión y en las proyecciones de funcionamiento de las instalaciones existentes, como se detalla más adelante.

Estos tres aspectos se han contemplado en el Plan Estratégico y la presentación pública del mismo se refiere a cada uno de ellos.

En lo que se refiere a la distribución de electricidad, el reto es proporcionar un suministro fiable que cumpla los estándares técnicos y la normativa ambiental. La eficiencia de la red (reducción de pérdidas) —de acuerdo con los incentivos existentes—, es un aspecto importante que también se contempla en el Plan Estratégico.

Respecto a la comercialización de energía, el reto es informar y formar a los usuarios sobre un uso eficiente de la energía y proporcionarles productos y servicios, ayudándoles a reducir los impactos ambiental y económico de la energía. Como se refleja más adelante, IBERDROLA lleva a cabo diversas iniciativas en este campo.

La protección de la biodiversidad y el nuevo régimen de responsabilidad ambiental son otros retos ambientales fundamentales.

Además, específicamente para Latinoamérica, se valora como oportunidad el desarrollo de proyectos de energías renovables desde el momento en el que se establezcan marcos regulatorios que permitan atraer inversiones.

El medio ambiente en el Plan Estratégico 2008-2010

El Plan Estratégico 2008-2010 podría resumirse como la expansión internacional de IBERDROLA basada en el desarrollo de la energía renovable, sin olvidar la mejora ambiental permanente de todas sus instalaciones y de su explotación.

IBERDROLA se está transformando en uno de los líderes mundiales de energía en el Área Atlántica (España, Reino Unido, Norteamérica y Latinoamérica) y se diferencia por el cuidado ambiental con el que realiza todas sus operaciones.

Respecto al entorno sectorial, se espera un crecimiento sostenido del consumo energético mundial, lo que inevitablemente lleva aparejado el crecimiento de las emisiones de CO₂ a nivel global. Por otra parte, la escasez de materias primas

energéticas implicará precios de los combustibles altos y volátiles, a lo que se unirá el encarecimiento de los precios del CO₂ para intentar revertir la tendencia al crecimiento de las emisiones de gases de efecto invernadero. En el escenario energético actual, todo apunta a un incremento en los precios de la electricidad debido a la escasez de combustibles, la reducción de emisiones y mayores requisitos de calidad de servicio.

Como se ha comentado, la mayor parte de la inversión (8.600 millones de euros) se destina a Energías Renovables, con el objetivo de pasar de los 7.700 MW instalados actualmente a 13.600 MW de energía eólica en el año 2010. Para ello se cuenta con una cartera de proyectos de 42.000 MW. El 54% de la nueva capacidad se instalará en Estados Unidos y la restante se reparte entre España, Reino Unido y otros países.

En las actividades reguladas se estima una inversión de 5.800 millones de euros para maximizar la calidad de servicio de las redes de distribución de electricidad y disminuir a la vez las pérdidas de energía. Respecto al gas se prevén inversiones para las redes de distribución. Las mayores inversiones son para el Reino Unido (36%), España (35%), Estados Unidos y Canadá (24%) y Latinoamérica (5%).

Para la generación tradicional se consideran unas inversiones por valor de 2.500 millones de euros. A España se dirigirá el 52% de la inversión, destinada a incrementar la vida útil y la potencia del equipo térmico así como a reducir sus emisiones. Para atender a las puntas de demanda, se pondrán en marcha centrales hidráulicas de bombeo (La Muela II de Cortes, con 850 MW, y San Esteban, con 176 MW) y se realizarán mejoras en los ciclos combinados para incrementar su flexibilidad. Al Reino Unido se destina el 35% de la inversión para realizar mejoras medioambientales y aumentar la disponibilidad y la flexibilidad operacional de las plantas existentes. También se incrementará el parque generador con nuevas plantas de biomasa y el ciclo combinado de gas de Damhead II, de 475 MW. A Latinoamérica se destina el 13% de la inversión, fundamentalmente para la construcción de centrales hidroeléctricas en Brasil.

Cambio climático

El año 2007 ha sido muy relevante a nivel internacional en la concienciación del problema del cambio climático. Por un lado, se ha presentado el IV Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático (IPCC, en sus siglas en inglés) y, por otro, tuvo lugar la cumbre de Bali en diciembre, que fijó la *hoja de ruta* para firmar un acuerdo internacional que dé continuidad al Protocolo de Kioto, que concluye en el año 2012.

La presentación en 2007 del IV Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático ha sido clave para el avance en la concienciación sobre el cambio climático como reto al que se enfrenta la humanidad. La comunidad científica ha afianzado el consenso en torno a la idea de que la actividad del hombre impacta de manera irreversible sobre el entorno, de manera que altera drásticamente los patrones de los sistemas climáticos.

El IV Informe de Evaluación (AR4) y su Informe de Síntesis recogen las principales recomendaciones de los informes de los tres Grupos de Trabajo del IPCC aprobados a lo largo de este año en París, Bruselas y Bangkok sobre la base científica del cambio climático. El AR4 se ha convertido así en la hoja de ruta para sustituir el Protocolo de Kioto en 2012. Supone un avance en el conoci-

EJES ESTRATÉGICOS AMBIENTALES

La visión de IBERDROLA se plasma en los siguientes ejes estratégicos del Plan 2008-2010:

- **Renovables**, a través del crecimiento de la energía eólica, manteniendo el liderazgo mundial de Iberdrola Renovables.
- **Actividades reguladas**, con la realización de inversiones para mejorar la calidad de servicio y ambiental de las redes.
- **Generación Tradicional**, repotenciando las instalaciones y realizando las inversiones necesarias para mejorar el rendimiento ambiental.
- **Comercialización**, maximizando el valor de nuestra base de usuarios para procurar el mejor uso final de la energía.
- **Eficiencia**, buscando siempre la mejora continua, a través de las sinergias y la transmisión de las mejores prácticas de todo el Grupo.

De acuerdo a los ejes mencionados, los 17.800 millones de euros en inversiones dedicadas al crecimiento orgánico se desglosan en: un 48% para desarrollar Energías Renovables; un 32% para las actividades reguladas; un 15% para la Generación Tradicional y un 5% para otros negocios.

La internacionalización se refleja en que el 70% de las inversiones se realizan fuera de España. Destaca el 35% de inversión para Estados Unidos y Canadá y un 24% para el Reino Unido.

CONFERENCIA DE BALI SOBRE EL CAMBIO CLIMÁTICO

En diciembre de 2007 tuvo lugar la 13ª Conferencia de las Partes de la Convención de Río (COP 13) y la 3ª Reunión de las Partes del Protocolo de Kioto (COP/MOP 3), conocida como la *Conferencia de Bali* sobre el cambio climático. El resultado principal ha sido la adopción de una *Hoja de ruta de Bali* que establece un proceso de negociaciones en la lucha contra el cambio climático posterior al 2012.

En este sentido, se ha reafirmado la existencia de una responsabilidad común, pero diferenciada, y el alcance de dicha diferenciación entre países desarrollados y países en vías de desarrollo, en especial en materia de mitigación. Se requiere que los países desarrollados adopten compromisos o acciones apropiadas que incluyan objetivos cuantificados de limitación o de reducción de las emisiones que aseguren la comparación de los esfuerzos entre las partes. También se requiere que los países en desarrollo tomen medidas apropiadas que cuenten con el apoyo de la tecnología, fuentes de financiación y la consolidación de las capacidades. Tanto las medidas como los incentivos deberán ser medibles, comunicables y verificables.

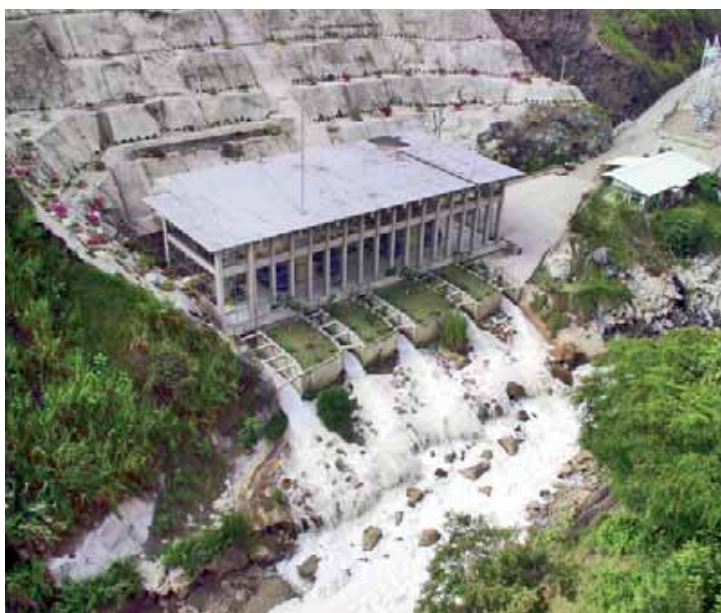
miento científico, técnico y socio-económico del cambio climático y jugó un papel importante en las deliberaciones de los gobiernos durante el proceso de negociación, para fijar los compromisos de las partes en el futuro régimen de cambio climático post-2012.

El IPCC recoge en su documento el trabajo de los últimos seis años, tras la aprobación del Tercer Informe de Evaluación (TAR) en 2001, que mejora la información disponible sobre evaluación de los impactos del cambio climático y las medidas de adaptación. Confirma y refuerza los mensajes del tercer informe, aporta numerosas evidencias de los efectos que están afectando a muchos sistemas naturales y perfecciona las anteriores evaluaciones regionales de impactos del cambio climático. Ha sido la primera vez que se ha reconocido, por ejemplo, que el deshielo en Groenlandia se debe al incremento de temperatura y que puede dar como resultado un incremento del nivel del mar.

El sector energético está llamado a jugar un papel fundamental en la lucha contra el cambio climático, puesto que las tecnologías que utilizan combustibles fósiles tienen un importante peso en las emisiones de gases de efecto invernadero. Estas emisiones pueden disminuir a través de la reducción del consumo energético y de la mejora de la eficiencia en la generación, transporte y en el uso final de la energía. Además, la utilización de energías renovables y la sustitución de combustibles por otros con menor contenido en dióxido de carbono son dos importantes vectores de actuación.

El cambio climático ha supuesto un importante cambio en la gestión de las compañías eléctricas, puesto que, desde la entrada en vigor de la Directiva Europea de Comercio de Derechos de Emisión, es necesario considerar el coste del valor del derecho de emisión del CO₂ entre los costes de generación de la electricidad.

IBERDROLA ha sido seleccionada como 'Best in Class' en su sector con la mejor puntuación posible a escala mundial (100 puntos y rating AAA), tras participar en el proceso de evaluación del 'Carbon Disclosure Project'



Central de Las Vacas (Guatemala), primer proyecto de IBERDROLA aprobado como Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL).

La principal consecuencia financiera de este hecho deriva en que al final de cada año, y dentro de un periodo plurianual (2005-2007 y 2008-2012), las empresas incluidas en el ámbito de aplicación de esta Directiva deben presentar tantos derechos de emisión como emisiones realmente efectuadas.

En este sentido, para las instalaciones de IBERDROLA en España, incluidas las cogeneraciones y excluidas la participación en las centrales de Bahía de Bizkaia y Tarragona Power, se produjo un déficit de derechos de emisión en 2007 de 819.645 toneladas. En las instalaciones de ScottishPower el déficit de derechos de emisión fue de 2.172.338 toneladas en 2007.

En resumen, la posición global de la Compañía en este primer periodo de funcionamiento del comercio de derechos de emisión (2005-2007) ha resultado en un déficit de 8.233.684 toneladas, que se ha ido cubriendo con compras continuas en el mercado que han permitido cubrir la posición de IBERDROLA y ScottishPower y cumplir con los requisitos establecidos.

La estrategia de IBERDROLA, basada en un importante desarrollo de las energías renovables, principalmente la eólica, y en la tecnología de producción térmica ambientalmente más eficiente junto a las centrales de ciclo combinado de gas natural, coloca a la Compañía en una posición privilegiada. Esto ha dado lugar a una estructura de producción muy equilibrada que permite a IBERDROLA seguir entre las grandes empresas europeas con menos emisiones de CO₂ por GWh producido.

IBERDROLA ha alcanzado la máxima puntuación dentro del sector eléctrico en el apartado "Estrategia Climática" de la valoración que selecciona a los integrantes del Índice Dow Jones de Sostenibilidad (DJSI) (90 puntos). El analista para DJSI ha integrado los resultados de IBERDROLA y de ScottishPower en una valoración única y ha aplicado unos coeficientes de ponderación a cada una. La valoración integrada para este apartado es de 76 puntos.

El documento *Efectos ambientales de la producción y distribución de energía eléctrica*, disponible en la página web, www.iberdrola.com, refleja los efectos ambientales más significativos de la producción de electricidad —sobre el cambio climático, entre otros—, de las acciones para su control y corrección y de las características de las diferentes tecnologías de producción.

En las actividades e instalaciones de IBERDROLA se producen cinco de los seis gases de efecto invernadero (GEI) reconocidos en el Protocolo de Kioto. Cuantitativamente, el dióxido de carbono (CO₂) es el más abundante y procede de la quema de combustibles fósiles en los sistemas de generación térmica. Por ser su aportación relativa muy pequeña, no se informa sobre las cantidades atribuibles a otros GEI.

El detalle de las emisiones de efecto invernadero se refleja más adelante en el apartado "Indicadores Ambientales. Emisiones de GEI".

Política, organización y sistemas de gestión

La función ambiental se encuentra distribuida en todos los niveles organizativos y jerárquicos de la Compañía. El conjunto de competencias ambientales se distribuyen en cuatro planos de actuación, en los que están representados desde la Presidencia hasta cada una de las personas con competencia local sobre su entorno. La organización ambiental de IBERDROLA está disponible en el apartado "Medio Ambiente" de www.iberdrola.com.

RECONOCIMIENTOS A IBERDROLA POR SU LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

IBERDROLA ha sido seleccionada por tercer año consecutivo como *Best in Class* por su estrategia ante el cambio climático dentro del sector eléctrico del *Climate Leadership Index (CLI)*.

La inclusión en el CLI, en el que sólo aparecen las 69 mejores empresas del mundo, supone un aliciente para seguir mejorando por la misma vía y contribuir a la lucha contra el cambio climático en la medida de nuestras posibilidades. Este año, el CLI se ha dividido en dos grandes categorías: las empresas intensivas en CO₂ (petróleo, automoción, acero...) compuesto por 29 compañías seleccionadas y entre las que IBERDROLA ha sido elegida como la mejor del sector de *utilities*; y las empresas con pocas emisiones, como bancos, distribución, informática..., entre las que se han seleccionado 40.

Esta iniciativa ha sido impulsada por 315 inversores internacionales que gestionan activos valorados en 41 billones de dólares.

La encuesta se enfoca en cuatro áreas:

- La estrategia desarrollada ante los riesgos y oportunidades que supone el cambio climático.
- La precisión en la contabilización de los gases de efecto invernadero (GEI) emitidos por la Compañía en toda su cadena de valor.
- La gestión de esas emisiones GEI y la eficacia de sus programas de reducción.
- El buen gobierno a nivel organizativo del control del cambio climático en la Compañía.

Se ha valorado positivamente su transparencia y disponibilidad para hacer públicos sus datos y políticas relativas a la reducción de emisiones y al diseño organizativo dentro de la Compañía.

POLÍTICA AMBIENTAL

IBERDROLA ha revisado en 2007 la Política Ambiental, disponible en el apartado de "Medio Ambiente" de la página web, www.iberdrola.com. Adicionalmente a esta política, de aplicación en todo el Grupo, ScottishPower tiene unos Principios Ambientales específicos que se aplican en el ámbito de esta sociedad. Además, la Política de Responsabilidad Social Corporativa de IBERDROLA, disponible también en la página web, recoge entre sus principios el fomento de una cultura de respeto al entorno natural que reduzca el impacto ambiental de sus actividades, defienda la biodiversidad y fomente la información y formación en esta cultura.

Las políticas anteriores establecen los principios que guían la actuación de la Empresa en relación con el medio ambiente en general. Además, se han aprobado políticas específicas que guían la actuación de la Empresa respecto a cuestiones ambientales concretas. A nivel de Grupo está la Política de Biodiversidad. Para el ámbito de ScottishPower existen las siguientes:

- Política de Biodiversidad.
- Política sobre la Contaminación del Suelo.
- Política Ambiental sobre Transporte.
- Política Interna de Energía, Agua y Residuos.
- Política Ambiental de Compras.
- Política de Desarrollo Sostenible de Parques Eólicos y Estrategia de Conservación de la Biodiversidad en Parques Eólicos.

IBERDROLA dispone de un Sistema Global de Gestión Ambiental que reduce los riesgos, mejora la gestión de recursos y optimiza las inversiones

La Dirección Corporativa de Medio Ambiente y Calidad, dependiente de la Dirección de Estrategia y Desarrollo, se encarga de mantener relaciones con los principales colectivos ambientales de la Compañía, de hacer un seguimiento y sus implicaciones ambientales —asuntos emergentes, innovaciones y buenas prácticas en otras organizaciones internas y externas y de analizar su posible extensión dentro del Grupo— y de proponer las políticas y directrices ambientales que marcan la estrategia ambiental de las unidades de negocio y otras organizaciones corporativas, así como de elaborar la información ambiental anual y de promover la sensibilización y comunicación ambiental. Se relaciona con el resto de las organizaciones ambientales de la Compañía a través de comités corporativos de medio ambiente.

Las unidades de negocio de las actividades energéticas cuentan con su propia organización ambiental, normalmente integrada por una organización centralizada dependiente de los servicios técnicos de la organización y, en última instancia, de la dirección del negocio, que a su vez se relaciona con los responsables de medio ambiente en las instalaciones, coordinados por los comités de medio ambiente de los negocios. En el caso del negocio de Generación, hay tres organizaciones centralizadas de coordinación ambiental, una para cada tecnología de producción.

Estas organizaciones coordinan los sistemas y procedimientos para la adecuada gestión ambiental de todas las instalaciones y la gestión de sus riesgos ambientales. Proponen los objetivos ambientales del negocio que deben estar alineados con las directrices ambientales corporativas y se encargan de dirigir el cumplimiento de los requerimientos del Sistema de Gestión Ambiental Global en las instalaciones. A ellas les corresponde el seguimiento de la gestión de los indicadores, que son reportados anualmente a la Dirección Corporativa de Medio Ambiente con la excepción de los datos para el cálculo provisional de emisiones, reportados de forma trimestral, y los de incidentes, que se reportan de forma inmediata.

Este esquema organizativo se extiende a las actividades energéticas de la Compañía en España. Energy Works cuenta con su propio coordinador de medio ambiente, que se encarga de mantener una gestión ambiental homogénea en las instalaciones de cogeneración.

En Distribución destaca la organización aprobada en 2006, en el marco del Sistema de Gestión Ambiental Global, con 29 líderes ambientales, cinco comités ambientales regionales y una junta de coordinación ambiental, estando definidas las funciones de cada una de estas figuras.

En Latinoamérica hay un responsable ambiental de las centrales de producción de México y un coordinador de la información ambiental de todas las sociedades participadas. Asimismo, existe un Comité de Sostenibilidad en el que se integran representantes de las sociedades latinoamericanas en las que IBERDROLA tiene participación. La Dirección Corporativa de Medio Ambiente mantiene relación con estas organizaciones para intercambiar buenas prácticas y difundir las políticas ambientales del Grupo.

En el Reino Unido existe un Director de Energía y Medio Ambiente, un Comité de Coordinación ambiental, un Foro ambiental y Grupos de Trabajo ambientales (para temas concretos, como el de *compras verdes* para elaborar una política general sobre la incorporación de aspectos ambientales en las decisiones de compra). El Director de Energía y Medio Ambiente coordina la política y gestión

ambiental en el Reino Unido y a su vez coordina actuaciones con la Dirección Corporativa de Medio Ambiente.

En el Negocio No Energético destaca el departamento especializado en ecoeficiencia y sostenibilidad de la división inmobiliaria, que trabaja en la creación de estándares de edificios sostenibles. Su trabajo se centra en la investigación y el desarrollo de propuestas para conseguir una mayor eficiencia energética.

Gestión de riesgos

Los riesgos ambientales de IBERDROLA son de carácter operativo, regulatorio y reputacional. Desde el punto de vista operativo, el riesgo ambiental lo gestionan las unidades de negocio. Mediante las revisiones y programas de auditoría del Sistema de Gestión Ambiental se notifican periódicamente los niveles de cumplimiento a la Alta Dirección para garantizar la revisión a nivel ejecutivo de los incidentes y actividades que supongan una amenaza potencial, ya sea económica o reputacional, para la Compañía.

En cuanto a la regulación, la Compañía vigila constantemente los desarrollos susceptibles de tener algún impacto sobre la Empresa en los elementos indicados. Respecto a la relación con los reguladores, más información en "Organismos Reguladores y Administraciones Públicas" de este Informe de Sostenibilidad 2007.

- El Sistema Integral de Riesgos de la Compañía, certificado según la norma UNE-EN-ISO 9001:2000, incorpora los principales riesgos ambientales a nivel de Grupo. El apartado D del Modelo de Informe Anual de Gobierno Corporativo de las Sociedades Cotizadas describe detalladamente la política de riesgos de la Compañía, los sistemas de control establecidos, los riesgos materializados, las comisiones y organizaciones que controlan y gestionan los riesgos, incluidos los ambientales, y la descripción de los procesos de cumplimiento.
- Adicionalmente, los riesgos ambientales de las instalaciones se gestionan:
 - A través del enfoque preventivo de las evaluaciones de impacto ambiental de los proyectos (EIA).
 - Mediante el desarrollo de sistemas de gestión ambiental.
 - Con un sistema de reporte de incidentes y anomalías que se utiliza como elemento de decisión de las inversiones en medidas preventivas.

ALCANCE DE LOS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES EN IBERDROLA

Instrumento de gestión riesgos

Alcance aplicación en IBERDROLA

Sistema Integral de Riesgos	Todas las actividades y negocios de la Empresa, incluyendo las sociedades participativas sobre las que tiene un control efectivo
Evaluaciones de Impacto Ambiental*	IBERDROLA (España, Reino Unido y México)
Sistema de Gestión Ambiental	Ver cobertura al final de este apartado
Reporte de incidentes y anomalías	IBERDROLA (España, Reino Unido y México). Termopernambuco

(*) IBERDROLA México y ciclos combinados en España incorporan evaluaciones de impacto social.

- La evaluación de impacto ambiental tiene un enfoque preventivo a partir del cual se trata de analizar la viabilidad ambiental de un proyecto y, en su caso, evitar o minimizar su impacto sobre el medio natural.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

IBERDROLA dispone de un Sistema Global de Gestión Ambiental implantado conforme a la Norma UNE-EN ISO 14001:2004, que fue certificado en 2006 por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) y que permite reducir los riesgos ambientales, mejorar la gestión de los recursos y optimizar las inversiones y costes.

En este Sistema Global se integran las certificaciones parciales existentes en las centrales de generación eléctrica, tanto termoeléctrica como hidráulica. Por otro lado, con la gestión de todas las instalaciones de los negocios de Redes, Energías Renovables y de los más de 200 edificios de la Compañía se alcanza la totalidad de las actividades de Generación, Distribución y Comercialización de energía eléctrica; Transporte, Distribución y Comercialización de gas; Operación y Mantenimiento de centrales termoeléctricas de ciclo combinado y Comercialización de otros productos y servicios relacionados con el suministro y consumo de energía en España.

FORMACIÓN AMBIENTAL DE LOS EMPLEADOS

Los aspectos ambientales han cobrado especial importancia en cuanto a la Formación. En 2007 se ha puesto en marcha un programa especial de sensibilización ambiental dirigido a empleados, con cuatro perfiles: básico, sólido, avanzado y experto, que ha elevado el número de horas de formación a casi 25.000, lo que ha supuesto un incremento del 56% respecto al ejercicio anterior.

Las horas de formación impartidas a la plantilla sobre aspectos ambientales han aumentado un 56% respecto a 2006

SISTEMA DE GESTIÓN EN IBERDROLA COGENERACIÓN

Iberdrola Cogeneración ha implementado su Sistema Integral de Gestión (medio ambiente y calidad) durante 2007 en una de sus instalaciones como planta piloto, la cual será certificada en 2008. En paralelo, se ha planificado la implementación y certificación del resto de instalaciones de cogeneración de forma secuencial. Para ello, se ha dispuesto de una organización dividida en dos niveles, uno a nivel corporativo para dar servicio a todas las instalaciones desde Iberdrola Cogeneración y otra a nivel local, puramente funcional, desde las instalaciones. Estas herramientas permiten minimizar los aspectos ambientales de las instalaciones de cogeneración, mejorar el control uniforme sobre las plantas y crear una cultura ambiental que facilite el trabajo a la vez que es respetuosa con el entorno.

Por otra parte, destaca que la Alta Dirección aprobó las Directrices Ambientales 2007, cuya misión es alinear la gestión ambiental llevada a cabo por los negocios con la estrategia de la Compañía. Estas directrices han sido desplegadas en todo el ámbito de IBERDROLA en objetivos y metas ambientales, e incluyen la asignación de responsabilidades, recursos y plazos de ejecución. El cuadro siguiente presenta un extracto, no exhaustivo, de las mismas.

DIRECTRIZ AMBIENTAL

Objetivos Áreas/Negocios 2007

Mejorar la compatibilidad de las infraestructuras de IBERDROLA con su entorno

- Reducir el riesgo de mortandad de aves.
- Mejorar la gestión de las emergencias ambientales ocasionadas por incendio en los parques eólicos
- Mejorar la gestión de la biodiversidad minimizando los riesgos ambientales de las instalaciones de producción hidráulica

Mejorar el comportamiento de los indicadores globales de emisiones y vertidos

- Minimizar emisiones a la atmósfera (centrales térmicas de carbón)
- Reducir dosis efectiva de efluentes líquidos y gaseosos en la central nuclear de Cofrentes
- Mejorar el control de emisiones de gas por pérdidas en las redes de gas de Transporte y Distribución
- Minimizar el riesgo de vertido en subestaciones.
- Reducir las emisiones atmosféricas de la flota de vehículos

Mejorar el control y la gestión de residuos

- Reducir el riesgo de accidentes en la gestión de aceites
- Reducir la producción de residuos en la central nuclear de Cofrentes
- Reducir el número de incidencias por fuga de aceite en aerogeneradores
- Mejorar la gestión de residuos en usuarios
- Reducir la generación de residuos de fungibles en edificios de oficinas

Incrementar la eficiencia y el ahorro energético

- Incrementar la eficiencia energética de la Red de Distribución
- Fomentar la eficiencia energética en uso final mediante alternativas para un uso y consumo más responsable de productos y servicios

Reducir el consumo de recursos naturales y potenciar el uso de recursos más respetuosos con el medio ambiente

- Disminuir el consumo de agua y papel en edificios de oficinas
- Incrementar el reciclaje de papel (principalmente excedentes de campañas comerciales) y envases
- Minimizar el impacto ocasionado por el uso de aceites, grasas y lubricantes en centrales minihidráulicas
- Incrementar la oferta de instalaciones de energía solar fotovoltaica a usuarios

Potenciar el diálogo con los grupos de interés en línea con la visión de la Compañía

- Mejorar la comunicación ambiental con proveedores
- Incrementar el número de suministradores con certificación ambiental ISO 14001 o equivalente
- Incrementar y mejorar la formación/sensibilización ambiental entre los empleados

Las Áreas/Negocios establecen metas e indicadores específicos para cada uno de los objetivos fijados.

En lo que se refiere a la función de Compras, se han ampliado los requisitos ambientales contemplados en las condiciones de contratación de equipos, materiales, obras y servicios. La relevancia asignada a los aspectos ambientales en la función de compras queda asimismo de manifiesto en la categoría de "Gestión ambiental", en el Premio IBERDROLA al Suministrador del Año.

En el marco del Sistema Global de Gestión Ambiental, se ha ampliado el alcance de su certificación a Iberdrola Operación y Mantenimiento durante 2007, empresa del Grupo cuya función es la operación y mantenimiento de las centrales de ciclo combinado. En ejercicios próximos se continuará en la línea de extender dicho sistema de gestión a nuevas empresas del Grupo IBERDROLA.

En el Negocio Liberalizado, se ha avanzado en la adhesión de nuevas centrales al sistema europeo de gestión y auditoría ambiental EMAS (*Eco-Management and Audit Scheme*) regulado por el Reglamento 761/2001 del Consejo Europeo. En este sentido, la planta térmica y el ciclo combinado de Santurce han presentado sus correspondientes Declaraciones al Organismo Ambiental competente y está pendiente de envío la correspondiente al ciclo combinado de Aceca. Por su parte, las plantas térmicas de Lada y Pasajes junto con el ciclo combinado de Arcos están en el proceso de verificación previo a su Declaración. Así, en breve, seis nuevas centrales de generación de electricidad contarán con este distintivo.

Como resumen de lo anterior, la producción actual de energía bajo sistemas de gestión ambiental (SGA) certificados es la que figura en el cuadro siguiente.

PRODUCCIÓN DE ENERGÍA BAJO SGAS CERTIFICADOS (%)

IBERDROLA ESPAÑA*	95,77
Centrales de Generación	100
Cogeneración	--
IBERDROLA Latinoamérica	86,26
IBERDROLA Reino Unido	92,16
IBERDROLA Grupo	77,55

* Como se detalla al inicio de este epígrafe, el Sistema Global de Gestión Ambiental alcanza al 100% de las actividades de Generación, Distribución y Comercialización de energía de las sociedades participadas 100% por IBERDROLA en España, no abarcando a las sociedades dependientes de IBERDROLA Cogeneración en las que la Compañía tiene una participación del 99%.

Medio Ambiente e Innovación

IBERDROLA se compromete en su Política Ambiental a "fomentar la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías que contribuyan a hacer frente a los principales retos ambientales".

En línea con lo anterior, destacan en España los siguientes proyectos de investigación relacionados con el medio ambiente, que han supuesto una inversión total superior a los cinco millones de euros:

- *Proyecto Inquemados*: para desarrollar un sistema de reducción en la generación de quemados en la caldera de centrales térmicas de carbón.

GESTIÓN DE INSTALACIONES EN LATINOAMÉRICA

En cuanto a la gestión ambiental en las instalaciones de Latinoamérica destaca que cinco de las siete centrales en servicio en México (Monterrey, La Laguna, Altamira III, IV y V, y la cogeneradora Enertek) cuentan con la certificación ambiental conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2004, y disponen de un comité que coordina y revisa periódicamente las actuaciones ambientales realizadas y pendientes. Por su parte, las centrales de Brasil (Termopernambuco e Itapebí) y Chile (Peuchén-Mampil) han renovado sus respectivas certificaciones ambientales.

En el marco de los respectivos sistemas de gestión ambiental, se han establecido objetivos que se centran en mejorar la gestión de residuos que incrementen el reciclaje de papel, buenas prácticas en reducción y control de la contaminación así como en la mejora de la formación y sensibilización.

GESTIÓN DE INSTALACIONES EN EL REINO UNIDO

ScottishPower mantiene sistemas de gestión ambiental certificados según la Norma UNE-EN ISO 14001:2004 en diez plantas de generación eléctrica así como en su red de distribución. Además, dos de ellas cuentan con el distintivo EMAS. En 2007 se ha avanzado con la implantación del sistema de gestión ambiental en Galloway Hydro Electric que será certificado en 2008. Estos sistemas se diseñan de acuerdo con los riesgos percibidos para el negocio en relación con la actividad y las operaciones individuales. Se realizan seguimientos trimestrales del *rendimiento* con la utilización de indicadores activos (aquellos que controlan activamente la emisión y el impacto ambiental como actividad primaria) y pasivos (los que vigilan y limitan la emisión y el impacto ambiental como una función secundaria). Estos indicadores se comunican al Equipo Ejecutivo de ScottishPower.

IBERDROLA fomenta la investigación y las nuevas tecnologías que contribuyan a hacer frente a los retos ambientales

- *Proyecto Ecocity*: el objetivo de este proyecto europeo es establecer una base tecnológica y demostrar conceptos energéticos avanzados construyendo eco-ciudades en tres comunidades: en Suecia/Dinamarca, Noruega y España.
- *Proyecto Hychain*: su objetivo es demostrar la viabilidad de la economía del hidrógeno mediante el desarrollo de diversas flotas de vehículos con innovadoras pilas de combustible.
- *Proyecto Biovel*: su objetivo es el diseño y desarrollo de un nuevo proceso de co-combustión de biomasa con carbón pulverizado.
- *Proyecto Quemadores*: para el diseño y desarrollo de nuevos sistemas de reducción de NO_x para quemadores de centrales convencionales de carbón.
- *Proyecto Turbinas sin Aceite*: para la eliminación de lubricantes en turbinas hidráulicas.
- *Proyecto Oxigenación*: el objetivo del proyecto es desarrollar un tratamiento de oxigenación del agua en las centrales hidroeléctricas para mejorar su calidad en los embalses.
- *Proyecto E-Giralda*: para el desarrollo de un sistema integral que determine la recarga óptima del combustible en una central nuclear.
- *Proyecto Microrrad*: desarrollo de una instalación piloto para biorremediación de aguas radiactivas de centrales nucleares.
- *Proyecto Pasodoble*: evaluación de pasillos ecológicos para la implantación de líneas aéreas.
- *Proyecto Reconta*: define y, posteriormente, valida una metodología de gestión adecuada para los contadores eléctricos obsoletos que se están retirando a los usuarios.

En el Reino Unido, ScottishPower ha participado durante 2007 en los siguientes:

- Captura y almacenamiento de CO_2 : demostraciones de tecnología Oxicoal y tecnología de separación de CO_2 por medio de aminas.
- Red de CO_2 en Escocia: elaboración de hojas de ruta con numerosos participantes, siendo ScottishPower quien lidera un consorcio para investigación sobre almacenamiento de CO_2 en acuíferos profundos en el Estuario de Forth.



Central de ciclo combinado de Castejón (Navarra) posee el distintivo EMAS.

INDICADORES

Energía

Consumo de energía primaria

El consumo de combustible es un importante indicador de eficiencia, en la medida de que cuanto mayor es éste, menor es la energía primaria consumida para producir una unidad de energía eléctrica, con el consecuente ahorro de recursos y reducción de emisiones. El siguiente cuadro refleja los resultados de consumo de combustible en 2007 expresadas en toneladas equivalentes de petróleo (tep).

CONSUMO DE COMBUSTIBLE (tep)⁽¹⁾

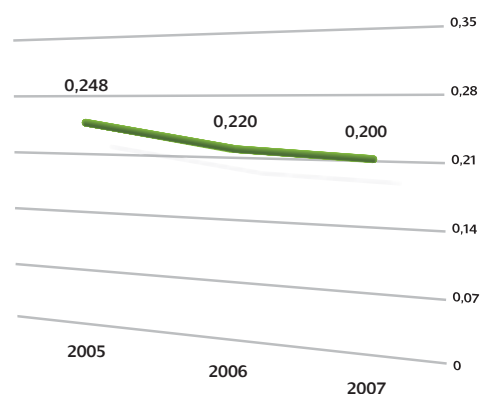
IBERDROLA España	5.833.910
Centrales de generación	5.315.128
Cogeneración	518.783
IBERDROLA Latinoamérica	5.170.316
Centrales de generación	4.659.221
Cogeneración	511.095
IBERDROLA Reino Unido	3.595.012
Centrales de generación	3.530.369
Cogeneración	64.643
IBERDROLA Participadas	5.003.402
Centrales de generación	4.600.195
Cogeneración	403.207
IBERDROLA Grupo	19.602.640
Centrales de generación	18.104.912
Cogeneración	1.497.727

⁽¹⁾ La cifra de consumo de combustible en las centrales de generación representa el consumo en las centrales de ciclo combinado, térmicas convencionales y centrales nucleares.

La evolución del consumo de combustible por producción, que se aprecia en el gráfico siguiente, muestra una tendencia decreciente en los últimos tres años, con una reducción de 19,3% sobre el índice del año 2005. Se confirma de esta forma, la estrategia de ahorro de recursos y de eficiencia presentada por la Compañía.

CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE IBERDROLA GRUPO

(tep/MWh)



Consumo de electricidad en edificios

Los edificios consumen alrededor del 40% de la energía eléctrica mundial, por lo que las medidas para mejorar la eficiencia de energía de edificios tienen gran

EFICIENCIA TÉRMICA EN INSTALACIONES DE PRODUCCIÓN

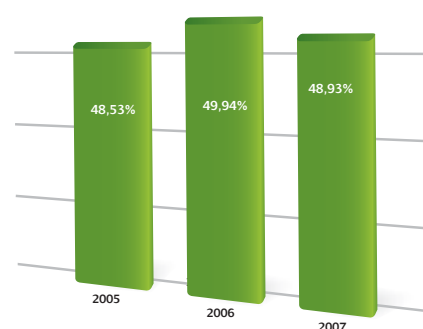
El Plan Estratégico de IBERDROLA, además de fomentar un parque de generación con una importante presencia de fuentes de energía de origen renovable, otorga un papel relevante a las tecnologías con mayor eficiencia energética, principalmente los ciclos combinados:

EFICIENCIA TÉRMICA ⁽¹⁾ PROMEDIO (%) 2007	
IBERDROLA ESPAÑA	48,38
Ciclos combinados	55,69
Térmicas convencionales	33,55
Cogeneración	59,30
IBERDROLA Latinoamérica	53,27
Ciclos combinados	52,92
Cogeneración	59,16
IBERDROLA Reino Unido	42,23
Ciclos combinados	52,52
Térmicas convencionales	34,70
Cogeneración	60,80
IBERDROLA Participadas	52,36
Ciclos combinados	52,69
Cogeneración	50,72
IBERDROLA Grupo	48,91
Ciclos combinados	53,38
Cogeneración	56,59
Térmicas convencionales	34,30

⁽¹⁾ Para el cálculo de este valor se multiplica la producción de cada central térmica por su valor de eficiencia y la suma de estos valores parciales se divide entre la producción total de las centrales térmicas.

En 2007, la eficiencia de la producción global de IBERDROLA Grupo se ha visto ligeramente disminuida por la mayor participación en el mix de producción de las centrales térmicas convencionales menos eficientes. De cara al futuro y debido al aumento previsto en el número de horas de funcionamiento de las centrales de ciclo combinado —más eficientes— en relación a las térmicas convencionales se corregirá esta desviación.

EVOLUCIÓN DE LA EFICIENCIA TÉRMICA



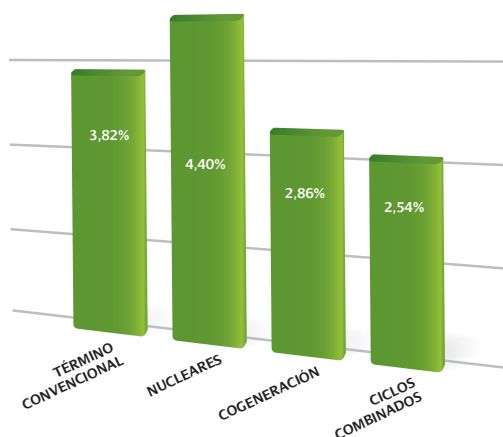
CONSUMO DE ELECTRICIDAD EN AUXILIARES

La cantidad de energía que se utiliza en los procesos de generación es otro indicador de la eficiencia del proceso. Este parámetro es el denominado Consumo de Auxiliares.

CONSUMO DE AUXILIARES (GJ)	
IBERDROLA España	4.460.219
Centrales de generación	4.211.040
Cogeneración	249.179
IBERDROLA Latinoamérica	2.602.530
Centrales de generación	2.484.854
Cogeneración	117.676
IBERDROLA Reino Unido	2.213.320
Centrales de generación	2.192.665
Cogeneración	20.655
IBERDROLA Participadas	3.115.156
Centrales de generación	2.914.564
Cogeneración	200.592
IBERDROLA Grupo	12.391.225
Centrales de generación	11.803.123
Cogeneración	588.102

Las tecnologías de generación térmica presentan distintos valores de eficiencia en el consumo de auxiliares. Las centrales de ciclo combinado tienen los resultados más favorables cuando se compara la relación del consumo de auxiliares frente a la producción. La tendencia esperada es reducir el ratio de consumo de auxiliares por la sustitución de las tecnologías menos eficientes.

CONSUMO DE AUXILIARES/PRODUCCIÓN GRUPO IBERDROLA (%)



potencial de desarrollo. La Compañía ha incrementado con la incorporación de ScottishPower el número de instalaciones incluidas en el siguiente cuadro. Así se puede observar el consumo de energía en los edificios gestionados por IBERDROLA en los tres últimos años.

Evolución del consumo de electricidad en edificios (MWh)

	2007	2006	2005
IBERDROLA España⁽³⁾	25.365	57.966	59.678
IBERDROLA Latinoamérica ⁽⁴⁾	274	-	-
IBERDROLA Participadas	15.425	16.739	17.206
IBERDROLA Reino Unido	22.364	-	-
IBERDROLA Grupo	63.428	74.705	76.884

⁽³⁾ El consumo eléctrico en España se ha visto disminuido por el cierre de 5 edificios y el reagrupamiento de los trabajadores. Los datos de años anteriores han sido recalculados para otorgar coherencia ya que en el informe de este año no ha incluido Distribución en el consumo de edificios.

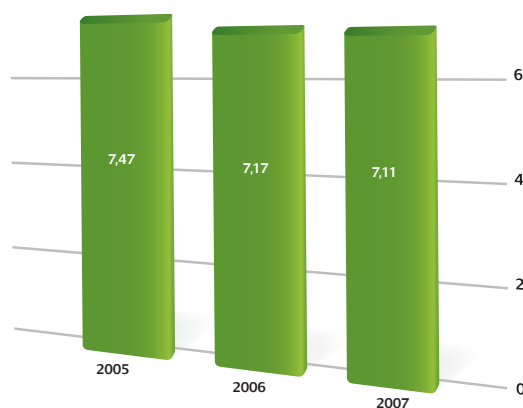
⁽⁴⁾ Es el primer año que incluye datos de Latinoamérica 100% IBERDROLA e IBERDROLA Reino Unido.

Eficiencia de la red eléctrica

España

El esfuerzo inversor realizado en los últimos años ha dado como resultado una reducción del nivel de pérdidas, que actualmente suponen un 7,11% de la energía circulada por las redes de Iberdrola Distribución Eléctrica (pérdidas técnicas o no técnicas). Este logro se ha alcanzado en un periodo en el que la energía distribuida ha pasado de 79.531 GWh en 2001 a 102.495 GWh en 2007, lo que representa un incremento del 29% en cinco años, e implica una mayor dificultad, ya que las pérdidas técnicas, derivadas de las leyes físicas, son proporcionales al cuadrado de la intensidad que pasa por los cables. El haber reducido las pérdidas en la red, a pesar de haberse incrementado la energía que ha pasado por la misma, ha sido posible gracias a un ambicioso proyecto de reducción de pérdidas cuyas actuaciones principales se relacionan a continuación:

PÉRDIDAS DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN (%)



- Disminución de la longitud de las líneas entre el punto de alimentación y los puntos de suministro, mediante la construcción de nuevas subestaciones. En 2007, se han puesto en servicio 13 nuevas subestaciones y se han realizado grandes ampliaciones de potencia en 32 subestaciones más, con lo que la potencia total instalada en las subestaciones se ha incrementado en 2.080 MVA; además se han construido 3.449 Km. de líneas nuevas.

- Elevación de tensiones. Se ha impulsado la elevación a 20 kV de los tramos de red aún existentes en 11kV y también algunos otros de 13kV.

- Mejora del factor de potencia. Para mejorar la capacidad de control de ten-

sión y reducir los flujos de energía reactiva, entre 2002 y 2007 se han instalado en las redes 360 baterías de condensadores, con una capacidad total de 2.126 MVar. En 2007, el número de baterías se incrementó en 22, con lo que se añadieron 125 MVar de capacidad.

- Pérdidas administrativas o no técnicas. Con el fin de reducirlas, se ha avanzado en la implantación de la telegestión. El año 2007 se ha cerrado con un total de 40.096 GWh incluidos en los sistemas de telegestión, lo que supone casi el 40% del total de la energía suministrada. Este volumen de energía ha sido medido por contadores-registradores de alta precisión instalados en puntos de suministro dotados de comunicaciones que intercambian información diariamente con el Concentrador Secundario de Iberdrola Distribución Eléctrica. La comunicación se establece no solo para capturar remotamente las lecturas, sino también para realizar operaciones de gestión remota, en su caso, como cambio de tarifa de peajes, carga de calendario de discriminación horaria... Adicionalmente a lo anterior, 12.935 GWh (12,6% del total) fueron registrados por contadores-registradores cuya información de consumos horarios se captura en modo local y se hace llegar a los Sistemas de Información por medios telemáticos. IBERDROLA está liderando en la actualidad, junto con otras empresas de distribución nacionales y europeas, los esfuerzos necesarios para la definición, desarrollo y puesta en marcha de un nuevo sistema de telegestión en suministros residenciales, basado en soluciones PLC (Power Line Carrier) de bajo coste y alta capacidad, con el objetivo de extender algunas de estas funciones de telegestión al resto de puntos de suministro de la red de distribución eléctrica. También, con el fin de reducir las pérdidas administrativas o no técnicas, la Unidad de Inspección realizó 144.395 inspecciones. El resultado de esas inspecciones fue la facturación de 204,3 GWh.

Latinoamérica

Todas las sociedades participadas de Latinoamérica llevan a cabo acciones concretas para controlar los niveles de pérdidas de sus redes, que incluyen la instalación de baterías de condensadores, reconfiguraciones de la red, cambios de conductores, control de cargas en los centros de transformación y redes de distribución.

El nivel de pérdidas de Cosern, Coelba y Celpe se sitúa entre la media de las empresas distribuidoras de Brasil. En varios casos, el nivel de estas empresas supera el 20% de pérdidas. En los valores de pérdidas de estas tres sociedades tiene un peso importante el porcentaje de pérdidas *no técnicas*, debidas en gran medida a conexiones irregulares. Puesto que las inversiones para la reducción de pérdidas técnicas tiene una relación coste-beneficio desfavorable, las acciones están orientadas fundamentalmente a la reducción de las *no técnicas*, como la realización de inspecciones, la regularización de conexiones irregulares, la sustitución de conductores y la sustitución de contadores electromecánicos por otros electrónicos.

País:	Sociedad participada	Transporte/ Distribución	% de pérdidas 2007	% de pérdidas 2006
Brasil	Coelba	Distribución	13,31	14,41
	Cosern	Distribución	11,26	11,96
	Celpe	Distribución	15,40	17,76
Guatemala	Trelac y EEGSA	Transporte	2,40	5,92
		Distribución	7,54	10,01
Bolivia	Electropaz	Transporte	0,43	0,55
		Distribución	11,70	11,20
	Elfeo	Transporte	1,30	0,97
		Distribución	5,90	5,82

REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS EN EL REINO UNIDO

El nivel de pérdidas en la red de transporte⁽¹⁾ de la Compañía es del 2,1% y el de las redes de distribución⁽²⁾ es del 5,8% en ScottishPower Distribución Ltd y 5,5% en Manweb Ltd.

ScottishPower está analizando formas de reducir las pérdidas del transporte y la distribución de electricidad a costes razonables para los consumidores. Esto incluye la revisión de estándares de diseño, la eficiencia de los transformadores y acuerdos sobre la generación distribuida.

⁽¹⁾ Desde el establecimiento de los Acuerdos de Intercambio y Transporte de Electricidad Británicos (Bristish Electricity Trading and Transmission Arrangements –BETTA-) ScottishPower no tiene ya acceso a los datos necesarios para calcular de forma fiable estas pérdidas que son manejados por el Operador del Sistema.

⁽²⁾ Las cifras corresponden a la diferencia entre compras y ventas en cualquier punto dado. Como las ventas tardan 24 meses en ser completamente conciliadas en el proceso que las determina, esto puede implicar cambios en las ventas consideradas, con el consiguiente efecto sobre los niveles de pérdidas. En este sentido, las cifras reflejadas son sólo estimaciones correspondientes a 2006.

En 2007 las emisiones a la atmósfera de IBERDROLA se mantienen entre las más bajas de las empresas energéticas, a nivel nacional e internacional

Emisiones de GEI⁽⁷⁾

Emisiones de las instalaciones de producción

Las emisiones de dióxido de carbono de la Compañía correspondientes a 2007 se reflejan en el siguiente cuadro:

EMISIONES DE CO₂ (t)

IBERDROLA España	12.713.074
Centrales de generación	11.443.161
Cogeneración	1.269.913
IBERDROLA Latinoamérica	11.381.932
Centrales de generación	10.297.707
Cogeneración	1.084.225
IBERDROLA Reino Unido	12.003.050
Centrales de generación	11.827.354
Cogeneración	175.695
IBERDROLA Participadas	1.671.004
Centrales de generación	752.019
Cogeneración	918.985
IBERDROLA Grupo	37.769.059
Centrales de generación	34.320.241
Cogeneración	3.448.819

En el año 2007, caracterizado por el encarecimiento de los precios de los combustibles fósiles y por el bajo nivel de precios de los derechos de CO₂, las emisiones a la atmósfera de IBERDROLA por GWh (*mix* global⁽⁸⁾) se mantienen entre las más bajas de las empresas energéticas a nivel nacional e internacional. El resultado del *mix* global de las emisiones de dióxido de carbono de la Compañía en 2007 es de 297 t/GWh. Como referencia, el mismo *mix* de las empresas eléctricas europeas se sitúa en torno a 350 t/GWh⁽⁹⁾ y el de las españolas es de 429 t/GWh⁽¹⁰⁾.

La evolución de los resultados de estas emisiones (valores absolutos y *mix* global) están condicionados por los siguientes factores:

- **La evolución de la energía producida.** En un escenario de fuerte crecimiento como el de IBERDROLA, basado en un incremento continuo de la producción, es muy difícil mantener los valores de emisión absolutos. Éstos sólo pueden mantenerse en este escenario si se mejora el siguiente factor.
- **El factor de emisión de la producción térmica.** La sustitución de tecnologías térmicas (ciclos combinados de gas natural en detrimento de las centrales convencionales) hace posible en IBERDROLA la mejora de este factor.
- **El precio del derecho de CO₂,** que es un elemento fundamental del coste del kWh producido con cada tecnología térmica, hasta el punto de que determina el predominio de funcionamiento de cada tecnología de producción, junto a otros elementos como el precio del combustible.
- **La contribución de la energía exenta** de CO₂ a la producción total, disponibilidad de recursos renovables (en el caso de IBERDROLA la hidráulica tiene una importancia destacada) y disponibilidad de centrales nucleares..

Para seguir la evolución de los valores de IBERDROLA en los últimos años deben considerarse los valores de ScottishPower a lo largo de los mismos. De acuerdo

⁽⁷⁾ Gases de Efecto Invernadero. El Protocolo de Kioto se refiere a los seis gases de efecto invernadero siguientes: dióxido de carbono, metano, óxido nitroso, hexafluoruros de azufre, perfluorocarbonos y halo fluorocarbonos.

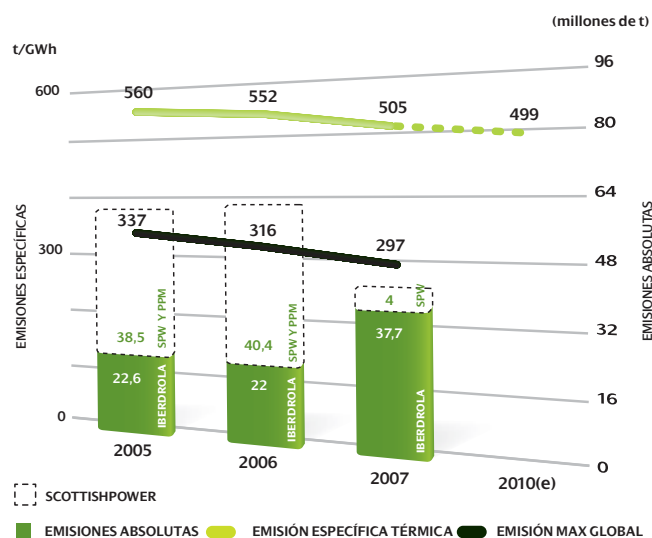
⁽⁸⁾ Resultado de dividir las emisiones entre toda la producción.

⁽⁹⁾ Fuente: *Environmental Statistics of the European Electricity Industry. Trends in Environmental Performance 2003–2004*. Eurelectric. www.eurelectric.org

⁽¹⁰⁾ Fuente: UNESA, www.unesa.es, "Información sobre el impacto en el medio ambiente" (datos provisionales 2006).

con los resultados que se aprecian en el gráfico siguiente, las emisiones de CO₂ de IBERDROLA entre 2005 y 2007⁽¹¹⁾ pasan de 38.195 kt en 2005 a 37.679 kt⁽¹²⁾ en 2007, mientras la producción pasa de 113TWh en 2005 a 127 TWh en 2007, es decir, un 12,4% más. Como se señala más adelante, estos resultados están condicionados por el bajo precio de los derechos de CO₂ y por la baja producción nuclear, debido a las paradas programadas para revisión y recarga de las centrales de Cofrentes, Trillo, Garoña, Vandellós II, Ascó II y Almaraz II.

EVOLUCIÓN DE LA EMISIÓN DE CO₂ DEL GRUPO IBERDROLA



En los próximos años, se espera que el progresivo aumento de la producción con ciclos combinados en detrimento de las centrales térmicas convencionales en España y Reino Unido, junto con las mejoras en instalaciones existentes, conlleven una mejora del indicador de emisión específica térmica, que se estima⁽¹³⁾ que puede situarse en 499 t/GWh de CO₂ en 2010. Para alcanzar este valor será determinante la evolución de los precios del carbón y el gas, así como del derecho de emisión.



Planta de ciclo combinado de Castellón.

⁽¹¹⁾ Integrando a efectos comparativos los valores de SPW de los ejercicios 2006 y 2005.

⁽¹²⁾ Esta cifra incluye las emisiones de SPW desde el mes de abril, en el que se produjo la integración con IBERDROLA. Además, entre enero y abril (antes de dicha integración) SPW emitió 4.001 kt de CO₂.

⁽¹³⁾ De acuerdo con las proyecciones de producción de las diferentes tecnologías.

DESCENSO DE LAS EMISIONES DE CO₂ EN EL REINO UNIDO

En el Reino Unido, el volumen total de emisiones de CO₂ ha sido de 12.003 kt. El valor de las emisiones de CO₂ por GWh (*mix* específico global) se sitúa en 2007 en 628 t/GWh.

El objetivo respecto a las emisiones de CO₂ es reducir un 25% el ratio del *mix* global de 1999 en 2010. Este indicador se situaba en 1999 en 0,95 kt/GWh, por lo que hasta 2007 se ha cumplido holgadamente el objetivo.

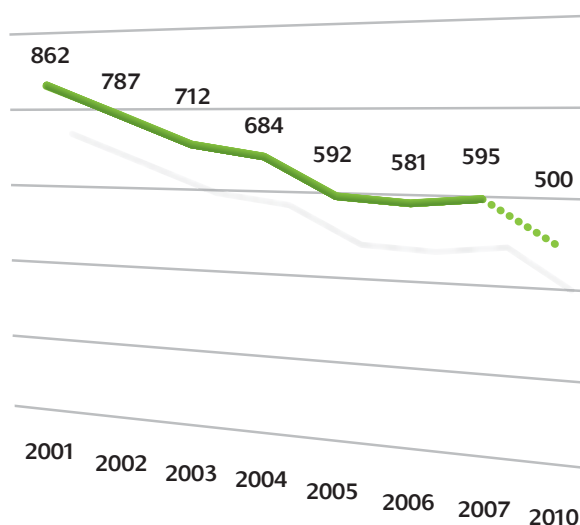
En los próximos años se espera mantener la senda decreciente en los indicadores de emisión de CO₂ del *mix* global y del *mix* térmico en el Reino Unido, por el aumento de producción de origen renovable y por la mayor producción proyectada de los ciclos combinados. De acuerdo con las proyecciones de producción para 2010, se espera lograr para este año una reducción del 34% del indicador del *mix* global, situando el valor en un entorno próximo a 0,61 kt/GWh⁽¹⁵⁾.

En España el volumen total de emisiones de CO₂ en 2007 ha sido similar al de 2006 (12.713 kt frente a 12.637 kt). El valor de las emisiones de CO₂ por GWh (*mix* específico global⁽¹⁴⁾) se ha situado en 186 t/GWh en 2007 y ha mejorado la cifra del ejercicio anterior, de 211 t/GWh, por el aumento de la producción.

En cuanto al indicador de emisión específico de CO₂ del *mix* térmico del parque de generación de IBERDROLA en España (ciclos combinados y térmicas convencionales), se sitúa en 595 t/GWh, superando el valor de las proyecciones realizadas anteriormente (513 t/GWh). La razón del aumento de este valor es que el precio del derecho de CO₂ se ha mantenido en 2007 en niveles muy bajos (menos de 1 €/t CO₂), lo que evidencia el exceso de asignación de derechos de CO₂ a nivel europeo. Por lo tanto, al no haber necesidad de reducciones de emisiones a nivel europeo, el carbón ha incrementado su producción en el mercado eléctrico, mientras que los ciclos combinados de gas natural han funcionado menos de lo previsto.

En cualquier caso este valor (indicador de emisión específico de CO₂ del *mix* térmico) ha presentado una evolución decreciente desde 2001 que se espera mantener, de acuerdo con las proyecciones de funcionamiento de las diferentes tecnologías de producción de la Compañía en España, con el incremento en la cuota de ciclos combinados dentro del *mix* térmico de IBERDROLA. Esto se debe fundamentalmente a que, a partir de 2008, los condicionantes medioambientales se endurecen notablemente y las previsiones de precios de CO₂ se estiman en torno a 20 €/t CO₂. El esfuerzo de reducción de emisiones de CO₂ en el periodo 2008-2012 a nivel europeo es mucho más exigente, lo que se refleja en el precio del CO₂, muy superior al de 2007. Además, en 2008 se añade la producción de un nuevo grupo de ciclo combinado de 800 MW (Castellón IV).

EVOLUCIÓN EMISIÓN ESPECÍFICA CO₂ MIX TÉRMICO⁽¹⁾ DE IBERDROLA ESPAÑA (t/GWh)



⁽¹⁴⁾ Valor correspondiente a las emisiones absolutas en España —instalaciones de generación 100% IBERDROLA y porcentaje atribuible de las participadas— entre toda la producción de las instalaciones de generación en España —instalaciones 100% IBERDROLA y porcentaje atribuible de las participadas—.

⁽¹⁵⁾ Mix específico global de las centrales de generación y cogeneración considerando la proyección de producciones de todas las tecnologías.

⁽¹⁾ Factor de emisión específico de CO₂ en el *mix* térmico: resultado de dividir los valores de las emisiones absolutas de CO₂ entre la producción eléctrica de origen térmico generada por la Compañía, es decir, el ratio de las emisiones absolutas (en toneladas) dividido entre la electricidad producida (en GWh) en las centrales de ciclo combinado y las térmicas convencionales (carbón y fuel). Corresponde a las instalaciones de generación 100% de IBERDROLA en España.

En Latinoamérica, el volumen total de emisiones de CO₂ ha aumentado respecto a 2006 (11.382 kt frente a 7.920 kt), debido a una mayor producción. Así, se sitúa el valor de las emisiones de CO₂ por GWh de origen térmico (*mix* térmico específico) en 349 t/GWh frente a 364 t/GWh de 2006. En el futuro se espera mantener este valor en similar orden de magnitud, ya que corresponde a la mejor tecnología térmica disponible: los ciclos combinados de gas de última generación.

Emisiones asociadas a la importación de electricidad

Durante 2007 IBERDROLA no realizó importaciones al sistema eléctrico español.

Emisiones asociadas al transporte de viajeros y combustible

Desde 2004 se cuantifican las emisiones de gases de efecto invernadero no procedentes de la actividad normal de la Compañía en España aunque sean indirectamente inducidas por ésta. En esta categoría se encuentran las emisiones asociadas al desplazamiento de vehículos u otros medios de transporte tanto en los viajes de los empleados como derivadas del transporte de combustible. En este ejercicio 2007 se incluyen los valores de IBERDROLA Reino Unido.

El método de cálculo de estas emisiones se basa en la aplicación de factores de emisión extraídos de publicaciones internacionalmente reconocidas (*GHG Protocol*) y que asignan un valor numérico a las emisiones en función de diferentes parámetros de entrada, como se ve en el siguiente cuadro.

EMISIONES DE GEI ASOCIADAS A LOS VIAJES DE EMPLEADOS. IBERDROLA ESPAÑA

		2007	2006	2005
Aéreo	CO ₂ (t)	5.759	4.688	3.753
	km	38.330.000	33.804.903	27.064.341
Vehículo	CO ₂ (t)	12.157	14.693	12.579
	Km	62.533.987	75.582.530	64.705.217
Ferrocarril	CO ₂ (t)	469	250	139
	Km	2.928.500	1.557.457	869.787

Se han recalculado los datos de ejercicios anteriores utilizando factores comparables a los de 2007 (GHG Protocol).

En el caso de Reino Unido las emisiones (atribuibles) correspondientes a 2007 se reflejan en el cuadro siguiente⁽¹⁶⁾:

EMISIONES DE GEI ASOCIADAS A LOS VIAJES DE EMPLEADOS. IBERDROLA REINO UNIDO

		2007
Aéreo	CO ₂ (t)	499
	kms	3.252.909
Vehículo	CO ₂ (t)	4.231
	Km	28.083.328
Ferrocarril	CO ₂ (t)	86

Por otro lado, analizando la cadena de suministro de combustibles de IBERDROLA, y en función de los diferentes medios de transporte empleados, se ha determinado su factor de emisión y calculado las emisiones derivadas de esta

En Latinoamérica se espera mantener el volumen total de emisiones de CO₂, gracias a la mejor tecnología térmica disponible

⁽¹⁶⁾ En IBERDROLA Reino Unido, se debe contabilizar 10.183 t CO₂ más, que corresponden a las emisiones por transporte en vehículos de la flota propia de ScottishPower y se han calculado en función del consumo de combustible.

actividad, como se ve en el cuadro a continuación. Los valores de emisiones en el ejercicio 2007 se mantienen en la línea de años anteriores.

EMISIONES DE CO₂ ASOCIADAS AL TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE DE IBERDROLA ESPAÑA 2007

	Emisiones de CO ₂ 2007 (t)	Emisiones de CO ₂ 2006 (t)	Emisiones de CO ₂ 2005 (t)
Transporte en tren	295.982	232.824	296.779
Transporte en barco	247.738	180.933	240.001
Transporte por carretera	81.686	76.231	72.707
TOTAL	625.406	489.988	609.487

Se han recalculado los datos de ejercicios anteriores utilizando factores comparables a los de 2007 (GHG Protocol).

En IBERDROLA Reino Unido las emisiones de CO₂ asociadas al transporte de combustibles han sido en 2007 de 704.506 t CO₂ (atribuibles). Corresponden al transporte de carbón por barco y es la cantidad más significativa con respecto a otros medios de transporte.

Otras emisiones a la atmósfera

Emisiones de dióxido de azufre, óxidos de nitrógeno y partículas

Las emisiones a la atmósfera de compuestos nitrogenados y sulfurados, procedentes de la quema de combustibles fósiles, producen efectos ambientales que se describen en el documento "Efectos ambientales de la producción y distribución de energía eléctrica", en la página web www.iberdrola.com. El documento refleja las acciones para su control y corrección y las características de las diferentes tecnologías de producción.

El perfil de generación de IBERDROLA sitúa a la Compañía en una buena posición en este sentido. Por un lado, la importante aportación de las energías renovables hace que los niveles de emisión globales tiendan a disminuir y, por otro, las modernas tecnologías de control de emisiones incorporadas en los ciclos combinados llevan estos valores a niveles bajos. A continuación se reflejan las emisiones de SO₂ del ejercicio.

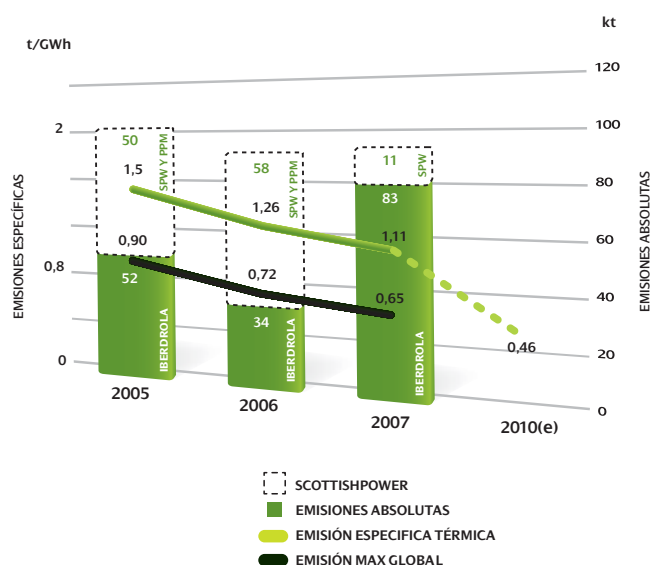
EMISIONES DE SO₂ (t)

IBERDROLA España	48.388
Centrales de generación	47.737
Cogeneración	651
IBERDROLA Latinoamérica	340
Centrales de generación	311
Cogeneración	30
IBERDROLA Reino Unido	34.260
Centrales de generación	34.260
Cogeneración	-
IBERDROLA Participadas	23
Centrales de generación	20
Cogeneración	3
IBERDROLA Grupo	83.011
Centrales de generación	82.328
Cogeneración	684

El resultado del *mix* global de las emisiones de dióxido de azufre en 2007 es de 0,65 t/GWh, si se tiene en cuenta la producción total del Grupo en el periodo. Como referencia, el valor medio de este indicador para las empresas eléctricas europeas se sitúa en torno a 1,25 t/GWh⁽¹⁷⁾, lo que evidencia la situación favorable de la Compañía.

Para seguir la evolución de los valores de IBERDROLA en los últimos años deben considerarse los valores de ScottishPower a lo largo de los mismos. De acuerdo con los resultados que se aprecian en el gráfico, las emisiones de SO₂ de IBERDROLA entre 2005 y 2007⁽¹⁸⁾ pasan de 102 kt en 2005 a 83 kt⁽¹⁹⁾ en 2007, pese a haberse aumentado un 12,4% la producción en el mismo periodo.

EVOLUCIÓN DE LA EMISIÓN DE SO₂ GRUPO IBERDROLA



En los próximos años, se espera que el progresivo aumento de la producción con ciclos combinados en detrimento de las centrales térmicas convencionales en España y en el Reino Unido, junto con las inversiones para las plantas de desulfuración en las centrales de los dos países conlleven una mejora del indicador de emisión específica térmica, que se estima que puede situarse en 0,46 t/GWh de SO₂ en 2010.

Por regiones, las centrales de ciclo combinado y las térmicas convencionales de España y Reino Unido suponen el 99% de las emisiones del Grupo IBERDROLA.

En España el volumen total de emisiones de SO₂ ha aumentado en 2007 respecto a 2006 (48 kt frente a 34 kt), debido al aumento del peso de la producción del carbón por razones apuntadas en el apartado "Emisiones de GEI". El valor de las emisiones de SO₂ por GWh (*mix* específico global⁽²⁰⁾) se ha situado en 0,70 t/GWh en 2007 (frente a 0,69 t/GWh en 2006).



⁽¹⁷⁾ Fuente: *Environmental Statistics of the European Electricity Industry. Trends in Environmental Performance 2003 – 2004*. Eurelectric. www.eurelectric.org

⁽¹⁸⁾ Integrando a efectos comparativos los valores de ScottishPower de los ejercicios 2006 y 2005.

⁽¹⁹⁾ Esta cifra incluye las emisiones de ScottishPower desde el mes de abril, en el que se produjo la integración con IBERDROLA. Además, entre enero y abril (antes de dicha integración) ScottishPower emitió 11 kt de SO₂.

PLAN NACIONAL DE REDUCCIÓN DE EMISIONES

El indicador de emisiones de SO₂ del *mix* específico térmico de España muestra una evolución decreciente en los últimos años, como se aprecia en el gráfico de la derecha, consecuencia de la sustitución de las tecnologías térmicas. Esta tendencia se mantendrá en los próximos años de acuerdo con los objetivos del Plan Estratégico y con las nuevas desulfuradoras proyectadas.

En la central térmica de Velilla han continuado las obras de ejecución de la planta desulfuradora, cuya entrada en operación se prevé a lo largo de 2008. Asimismo han comenzado los trabajos de la desulfuradora de la central térmica de Lada IV. Estas desulfuradoras, de tecnología de vía húmeda, permiten reducir las emisiones de óxidos de azufre en más de un 90%. El plan de inversiones de la Compañía contempla estas y otras instalaciones adicionales para la mejora de los valores ambientales de las centrales (sistema ÁBACO) y para el cumplimiento del Plan Nacional de Reducción de Emisiones, que entra en vigor en enero de 2008. Con este Plan, España cumple los requisitos de la Directiva 2001/80/CE que limita las emisiones a la atmósfera de SO₂, NO_x y partículas procedentes de Grandes Instalaciones de Combustión.

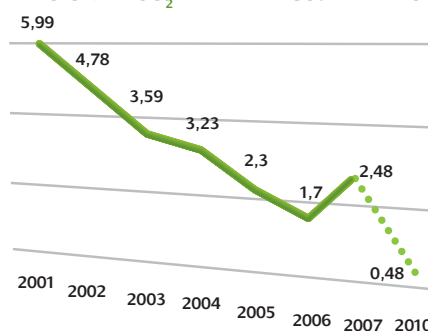
En los próximos años, se espera que el progresivo aumento de la producción con ciclos combinados en detrimento de las centrales térmicas convencionales y la mejora ambiental introducida por estas plantas de desulfuración conlleven una mejora del indicador de emisión específica térmica en España, que se estima que puede situarse en 0,48 t/GWh de SO₂ en 2010.

⁽²⁰⁾ *Mix* específico global de las centrales de generación y cogeneración considerando la proyección de producciones de todas las tecnologías.

⁽²¹⁾ Corresponde a la cifra de las centrales de IBERDROLA 100% en México.

A continuación se muestra un gráfico con las emisiones del *mix* térmico específico de España:

FACTOR DE EMISIÓN DE SO₂ MIX TÉRMICO. IBERDROLA ESPAÑA (t/GWh)



Resultado de dividir los valores de emisiones absolutas de SO₂ entre la producción eléctrica de origen térmico de la Compañía.

Con relación a las emisiones de SO₂ en el Reino Unido las centrales de IBERDROLA han conseguido una considerable reducción en los últimos años en el *mix* específico global. Los motivos principales de esta reducción son la utilización de un carbón con menor contenido en azufre procedente de diversos puntos del mundo, y la importante inversión en la unidad de desulfurización de gas en Longannet, que propiciará una reducción todavía mayor de las emisiones de SO₂ a partir de 2008. De acuerdo con las proyecciones de producción para 2010, se prevé que este indicador⁽²⁰⁾ —1,79 t/GWh de SO₂ en 2007— se sitúe en torno a 0,92 t/GWh de SO₂ en 2010.

En Latinoamérica, el volumen total de emisiones de SO₂ ha aumentado respecto a 2006 (340 t frente a 237 t), debido a una mayor producción, lo que ha situado el valor de las emisiones de SO₂ por GWh de origen térmico (*mix* específico térmico) en 0,01 t/GWh, la misma cifra que en 2006⁽²¹⁾. Se espera en el futuro seguir manteniendo este valor en similar orden de magnitud, ya que corresponde a la mejor tecnología térmica disponible: los ciclos de gas de última generación.

Los resultados de las emisiones de NO_x en el ejercicio han sido las siguientes.

EMISIONES DE NO_x (T)

IBERDROLA España

Centrales de generación 30.771

Cogeneración 9.962

IBERDROLA Latinoamérica

Centrales de generación 1.054

Cogeneración 240

IBERDROLA Reino Unido

Centrales de generación 30.038

Cogeneración 41

IBERDROLA Participadas

Centrales de generación 232

Cogeneración 1.550

IBERDROLA Grupo 73.887

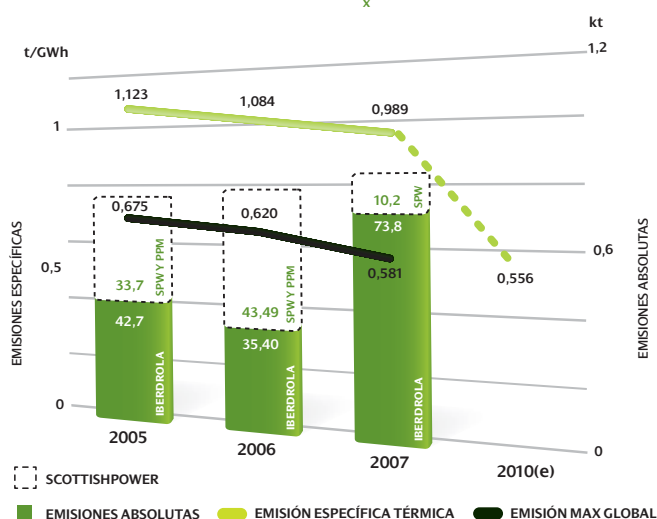
Centrales de generación 62.095

Cogeneración 11.792

El resultado del *mix* global de las emisiones de óxidos de nitrógeno en 2007 es de 0,581 t/GWh a nivel de Grupo. Como referencia, el mismo *mix* de las empresas eléctricas europeas se sitúa en 0,60 t/GWh⁽²²⁾.

A continuación se presenta la evolución de los valores de IBERDROLA en los últimos años considerándose los valores de ScottishPower a lo largo de los mismos. De acuerdo con los resultados que se aprecian en el gráfico, las emisiones de NO_x de IBERDROLA entre 2005 y 2007⁽²³⁾ pasan de 76.452 t en 2005 a 73.887 t⁽²⁴⁾ en 2007. El aumento de la producción global del Grupo en el periodo ha sido de 12,4 %, lo que significa que las emisiones por cada kWh generado han descendido.

EVOLUCIÓN DE LA EMISIÓN DE NO_x GRUPO IBERDROLA



Después de la experiencia positiva en la central térmica de Velilla se ha implantado un sistema de control de combustión en Pasajes y Lada IV

Conforme la tabla de emisiones, las centrales de ciclo combinado y las térmicas convencionales de España y Reino Unido suponen el 82% de las emisiones de IBERDROLA Grupo. La cifra de emisiones absolutas de España ha aumentado desde 2005 un 2% con un incremento de la producción en el periodo de 3 %. El *mix* global específico de España ha pasado de 0,7 t/GWh en 2005 a 0,6 t/GWh.



⁽²²⁾ Fuente: *Environmental Statistics of the European Electricity Industry. Trends in Environmental Performance 2003 – 2004*. Eurelectric. www.eurelectric.org

⁽²³⁾ Integrando a efectos comparativos los valores de SPW de los ejercicios 2006 y 2005.

⁽²⁴⁾ Esta cifra incluye las emisiones de SPW desde el mes de abril, en el que se produjo la integración con IBERDROLA. Además, entre enero y abril (antes de dicha integración) SPW emitió 10.027 t de NO_x.

EMISIONES DE NO_x EN EL REINO UNIDO Y LATINOAMÉRICA

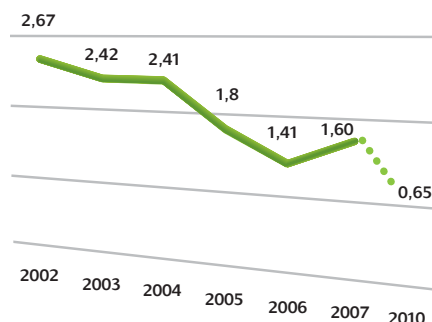
En el Reino Unido, las emisiones absolutas han sido 30.080 kt en 2007. El *mix* global específico de IBERDROLA en Reino Unido en 2007 asciende a 1,57 t/GWh.

Con el fin de reducir dichas emisiones, se están llevando a cabo importantes inversiones con el objetivo de reducir el 50% para 2010 (sobre los niveles de 1990). Actualmente se están llevando a cabo inversiones mediante el uso de una tecnología de combustión completa (*Over Fire Air*), en Longannet y potencialmente en Cockenzie, para reducir los niveles de NO_x por debajo del 20% actual.

En Latinoamérica, el volumen total de emisiones de NO_x ha aumentado respecto a 2006 (1 kt frente a 0,8 kt) debido a una mayor producción y a que ha mantenido el valor de las emisiones de NO_x por GWh de origen térmico (*mix* específico térmico) en 0,04 t/GWh, según la cifra de las centrales de IBERDROLA 100% en México. En el futuro, se espera mantener este valor en similar orden de magnitud, ya que corresponde a la mejor tecnología térmica disponible, los ciclos combinados de gas de última generación.

A continuación se muestra un gráfico con las emisiones del *mix* térmico específico de España:

FACTOR DE EMISIÓN DE NO_x MIX TÉRMICO. IBERDROLA ESPAÑA (t/GWh)



El indicador de emisiones de NO_x del *mix* térmico específico en España muestra una evolución decreciente en los últimos años, el incremento de producción térmica con carbón este año, como ya se ha explicado anteriormente, ha provocado que la tendencia se vea puntualmente modificada. Como consecuencia de la sustitución de las tecnologías térmicas esta tendencia se mantendrá en los próximos años de acuerdo con los objetivos del plan estratégico y el ya citado Plan Nacional de Reducción de Emisiones. La tendencia para las centrales españolas para el 2010 es de 0,65 t/GWh⁽²⁵⁾. Tras la experiencia positiva en la central térmica de Velilla, en 2007 se ha implantado un sistema de control de combustión en las centrales térmicas de Pasajes y Lada IV. Con dicho sistema se han reducido entre un 15 y 20% los niveles de emisión de óxidos de nitrógeno.

Los resultados de las emisiones de partículas en el ejercicio están incluidos en el cuadro siguiente. El origen de las partículas es sobre todo de la quema de combustibles sólidos (carbón). Dada la relativamente baja aportación de esta tecnología en la generación total de IBERDROLA y la incorporación de sistemas de control y minimización de las emisiones, estos niveles se han mantenido en valores muy bajos durante los últimos años.

EMISIONES PARTÍCULAS (T) 2007

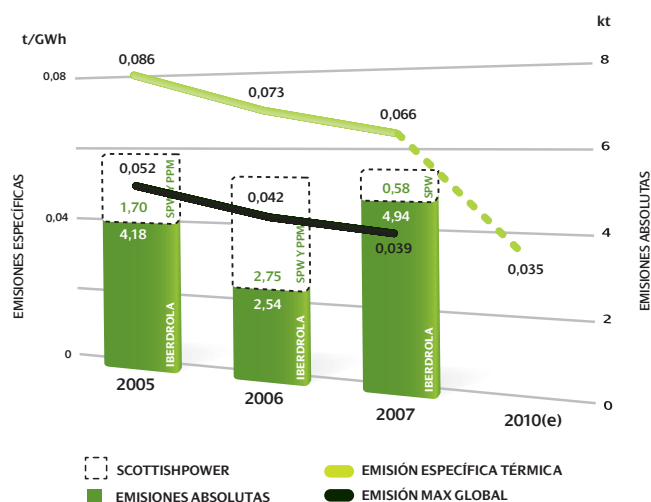
IBERDROLA España	2.529
Centrales de generación	2.529
Cogeneración	-
IBERDROLA Latinoamérica	656
Centrales de generación	604
Cogeneración	52
IBERDROLA Reino Unido	1.742
Centrales de generación	1.742
Cogeneración	-
IBERDROLA Participadas	15
Centrales de generación	5
Cogeneración	10
IBERDROLA Grupo	4.943
Centrales de generación	4.881
Cogeneración	62

⁽²⁵⁾ De acuerdo con las proyecciones de producción de las diferentes tecnologías.

El resultado del *mix* global de las emisiones de partículas en 2007 es de 0,039 t/GWh a nivel de Grupo. Como referencia, el mismo *mix* de las empresas eléctricas europeas se sitúa en torno a 0,12 t/GWh⁽²⁶⁾.

A continuación se presenta la evolución de los valores de emisión de partículas de IBERDROLA en los últimos años y también los de ScottishPower. De acuerdo con los resultados que se aprecian en el siguiente gráfico, las emisiones de partículas de IBERDROLA entre 2005 y 2007⁽²⁷⁾ han pasado de 5.886 t a 4.943 t en 2007. Esta disminución sumada al incremento de la producción global del Grupo en el periodo (de 12,4%), lo que significa un importante descenso de las emisiones de partículas por cada kWh generado.

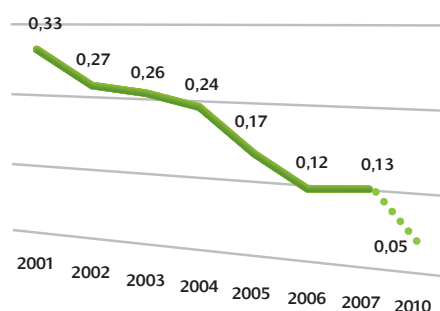
EVOLUCIÓN DE LA EMISIÓN DE PARTÍCULAS



La cifra de emisiones absolutas de partículas en España ha presentado una importante reducción del 33% a pesar del incremento de la producción en el periodo

Conforme a la tabla de emisiones, las centrales de ciclo combinado y las térmicas convencionales de España y Reino Unido suponen el 88% de las emisiones de IBERDROLA Grupo. La cifra de emisiones absolutas de partículas en España ha presentado una importante reducción del 33% a pesar del incremento de la producción en el periodo de un 3%. El *mix* global específico de España ha pasado de 0,06 t/GWh en IBERDROLA España en 2005 a 0,04 t/GWh en 2007. A continuación, se muestra un gráfico con las emisiones del *mix* térmico específico de España.

FACTOR DE EMISIÓN DE PARTÍCULAS MIX TÉRMICO. IBERDROLA ESPAÑA (t/GWh)



⁽²⁶⁾ Fuente: *Environmental Statistics of the European Electricity Industry. Trends in Environmental Performance 2003 – 2004*. Eurelectric. www.eurelectric.org

⁽²⁷⁾ Integrando a efectos comparativos los valores de SPW de los ejercicios 2006 y 2005.

⁽²⁸⁾ Esta cifra incluye las emisiones de SPW desde el mes de abril, en el que se produjo la integración con IBERDROLA. Además, entre enero y abril (antes de dicha integración) SPW emitió 581 t de partículas.

EMISIONES REDUCTORAS DE LA CAPA DE OZONO

Las sustancias clorofluorocarbonadas (CFC), utilizadas durante largo tiempo como refrigerantes y propelentes, suponen una amenaza para la capa de ozono si se liberan en la atmósfera. En las instalaciones de IBERDROLA, las sustancias reductoras de la capa de ozono se localizan principalmente en equipos de extinción de incendios y en sistemas de refrigeración y los equipos se mantienen según las previsiones de la normativa vigente.

Al finalizar 2007, figuraban inventariados un total de 118 kg equivalentes de CFC, de los cuales, 96 Kg equivalentes corresponden a los sistemas de refrigeración de la Central Térmica de Pasajes y 22 a los de la Central Térmica de Santurce, que en 2006 contaba con 78 kg equivalentes de CFC's.

En la Central Nuclear de Cofrentes, la retirada de esferas de halón a 2007 asciende a 1.335 kg, estando instalados en la central 1.986 kg.

En los sistemas de refrigeración de los diferentes ciclos combinados y plantas de cogeneración de México se han contabilizado 110,44 kg equivalentes de CFC-11.

Las únicas emisiones a la atmósfera que proceden de estos productos confinados serían las derivadas de las posibles pérdidas, prácticamente insignificantes.

En los edificios de oficinas de IBERDROLA en España se han contabilizado 1.452,50 kg de refrigerante R-22 en equipos de aire acondicionado. Tal y como contemplan los convenios internacionales sobre gestión de productos químicos dañinos para el ozono, su utilización estará restringida en la mayoría de países a partir del año 2010, por lo que la política de IBERDROLA, se basa en disminuir su presencia en las instalaciones paulatinamente así el remanente de 2006 se ha reducido en un 47,1% a final de 2007.

⁽²⁹⁾ Corresponde a la cifra de las centrales de IBERDROLA 100% en México.

El indicador de emisiones de partículas del *mix* térmico específico en España muestra una evolución decreciente en los últimos años, como se aprecia en el gráfico anterior, consecuencia de la sustitución de las tecnologías térmicas. Esta tendencia se mantendrá en los próximos años de acuerdo con los objetivos del Plan Estratégico y el citado Plan Nacional de Reducción de Emisiones que entra en vigor en 2008.

En el Reino Unido, las emisiones absolutas de partículas (atribuibles) han sido de 1.742 t en 2007.

Con relación al *mix* específico global en el Reino Unido, el mismo ha sido de 0,09 t/GWh en 2007.

En Latinoamérica, el volumen total de partículas ha aumentado respecto a 2006, de 0,6 kt frente a 0,2 kt, debido a una mayor producción y a la inclusión en el 2007 de los valores de Altamira V, disminuyéndose el valor de las emisiones de partículas por GWh de origen térmico (*mix* específico térmico) de 0,08 t/GWh a 0,02 t/GWh⁽²⁹⁾. En el futuro, se espera mantener este valor en similar orden de magnitud, ya que corresponde a la mejor tecnología térmica disponible, los ciclos combinados de gas de última generación.

Biodiversidad

Las actuaciones de la Compañía tienen efectos sobre la biodiversidad que se describen en el documento "Introducción a la gestión de la biodiversidad en la empresa" de la página web.

La política para la gestión de la biodiversidad y las líneas prioritarias de actuación se reflejan en el apartado "Estrategia y enfoque de la gestión". A continuación se detalla la presencia en áreas protegidas en los diferentes negocios y los progresos producidos en cada una a lo largo de 2007.

España

Negocio Liberalizado

- **Presencia en áreas protegidas.** De acuerdo con los datos disponibles, la presencia de embalses en reservas de la biosfera, parques nacionales, humedales *Ramsar* y parques naturales representa el 1,17% de las áreas protegidas donde se ubican. Además, entre los embalses gestionados hay 13.271 hectáreas en espacios de la Red Natura (Zonas de Especial Protección de Aves (ZEPAs) y Lugares de Interés Comunitarios (LICs).

- **Progresos en 2007.** Destaca la publicación del Plan de Biodiversidad de Negocio Liberalizado que incluye importantes acciones en aprovechamientos hidráulicos, con una dotación de 1.818.868 euros. En el marco del Plan se han llevado a cabo diversas adaptaciones en las instalaciones (separadores agua-aceite, detectores de capa de aceite, cubetos y bandejas de recogida de fugas, mejora de las instalaciones de vertido de aguas residuales, instalación de oxímetros...) y se ha incrementado la dotación y calidad de barreras, controles y otros medios materiales para la contención y absorción de vertidos accidentales, se han vallado canales para evitar la caída de animales, se han llevado a cabo actuaciones de limpieza de sedimentos en los embalses...

- Destacan, asimismo, las siguientes acciones:

- Estudios de seguimiento limnológico en los embalses de Agavanzal, San Román, Azután y Valdecañas.
- Controles de calidad de aguas en los ríos Tormes y Tera.
- Estudio del estado ecológico del río Tormes regulado.

- Estudio de diagnóstico ambiental en embalses del sistema Tajo relacionados con los aprovechamientos hidroeléctricos de IBERDROLA.
- Estudios de investigación sobre el medio ambiente y la calidad de agua en Extremadura, en el marco del Convenio de colaboración firmado con la Universidad de Extremadura, con una dotación de 50.000 euros

Negocio de Redes

• **Presencia en áreas protegidas.** La extensión de líneas de muy alta tensión de IBERDROLA es de 6.312 kilómetros, de los que un 17% se encuentran en áreas protegidas⁽²⁶⁾ (1.069 km), y la de las de media y alta tensión de 97.049 kilómetros, un 18,5% en áreas protegidas (17.956 km).

• **Progresos en 2007.** Se han suscrito convenios con Administraciones y ONGs fundamentalmente orientados a minimizar el riesgo de las instalaciones existentes sobre la avifauna, con una dotación global de 540.110 euros. En el marco de estos convenios se han realizado actuaciones como las siguientes:

- Acuerdo de colaboración con el Departamento de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio del Gobierno Vasco para mejorar las líneas eléctricas aéreas que discurren por el entorno de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai (Vizcaya) y adaptarlas para la convivencia y protección de la avifauna de la zona. La Compañía aprovechará estas nuevas reformas para probar los últimos desarrollos encaminados a minimizar el impacto ambiental de las instalaciones eléctricas, como las crucetas de madera laminada.
- Convenio de colaboración entre el Gobierno de Navarra e Iberdrola Distribución Eléctrica S.A.U., sobre modificación de 21 líneas eléctricas aéreas, en Navarra, con objeto de reducir impactos sobre la avifauna en espacios naturales protegidos
- Corrección de tendidos eléctricos en el Parque Natural de Valderejo (Álava).
- Proyecto Piloto 2007 para la inhibición de hábitos de la cigüeña blanca en Extremadura, junto con la Sociedad Española de Ornitología.

Además, se han llevado a cabo otras actuaciones:

- El Acuerdo con la dirección del Parque Natural de la Albufera (Valencia) para instalar elementos de protección de avifauna en las zonas más sensibles de entrada y salida de aves en el parque. Esta medida consiste en la instalación de balizas salvapájaros anticolidión y en el aislamiento de las líneas en las torres eléctricas del parque natural.
- La Compañía ha finalizado con éxito su proyecto para modificar una línea eléctrica de 20 kilómetros en el municipio de Guadamur (Toledo), considerada de especial riesgo para las aves. El proyecto ha consistido en la realización de diversas acciones dirigidas a aumentar la distancia entre el poste eléctrico y la línea en tensión para evitar accidentes de las aves de mayor tamaño.
- IBERDROLA ha suscrito un Convenio con la Consejería de Desarrollo Sostenible y Ordenación del Territorio de la Región de Murcia por el que invertirán casi un millón de euros para preservar a especies amenazadas de los tendidos eléctricos peligrosos que se encuentran en las Zonas de Especial Protección para Aves (ZEPA) de Murcia. En concreto, se procederá a la corrección de los apoyos detectados que tienen riesgo de electrocución para las aves de cinco ZEPA y en un perímetro de 500 metros. Esta iniciativa forma parte de un proyecto *Life* de la Unión Europea relativo a la corrección de tendidos eléctrico peligrosos en ZEPA de la región de Murcia.
- A lo largo del ejercicio, se han realizado trabajos de soterramiento de un tramo de línea aérea de media tensión que atravesaba el paraje natural del Clot de Galvany, en

EL PLAN AVIFAUNA DE EXTREMADURA

Durante 2007 se ha culminado con éxito el Plan Avifauna de Extremadura para evitar el contacto de las aves con las líneas eléctricas de esta comunidad autónoma. Este plan (fruto del convenio firmado por el Presidente de IBERDROLA, la ministra de Medio Ambiente y el consejero de Agricultura y Medio Ambiente de la Junta de Extremadura) ha supuesto una inversión de 800.000 euros.

Entre las principales actuaciones se encuentra el aumento de la distancia de aislamiento entre el conductor y la cruceta del poste, el forrado con material aislante de tramos de cable en zonas de riesgo y la sustitución del aislamiento rígido en los postes eléctricos por el de suspensión. También se colocan diversos elementos antiposada y anticolidión en las líneas eléctricas.

ESTADOS UNIDOS

- **Presencia en áreas protegidas.** La Compañía no tiene ningún emplazamiento en áreas protegidas.
- **Progresos en 2007.** Se dispone de 80 acres para la gestión de hábitat en el entorno del parque eólico de Pebble Springs y 69 acres en el entorno de Klondike 3 y Grass Valley. También de contribución económica para un estudio sobre el gallo de la pradera en Kansas y otro sobre quirópteros que cubre emplazamientos eólicos como Maple Ridge y Casselman. El director de tramitaciones ha sido nombrado miembro del Comité Consultivo del Servicio de Pesca y Vida Salvaje de Estados Unidos (US Fish & Wildlife Service Advisory Committee) para preparar directrices sobre parques eólicos en Estados Unidos.

⁽²⁶⁾ Se toman como áreas más representativas para estas infraestructuras los Lugares de Interés Comunitario (LICs) y las Zonas de Especial Protección de Aves (ZEPAs).

ACTUACIONES RESPECTO A LA VEGETACIÓN EN ESPAÑA

- Se están elaborando guías regionales de mantenimiento de líneas. En 2007 se ha realizado un piloto en Castellón, para 2008 están previstos en otras cinco zonas y después se adoptarán acciones preventivas: podas, herbicidas...
- Planes de convivencia de las líneas con la vegetación. La Compañía tiene previsto realizar una guía general para todas sus líneas eléctricas. En 2007 se ha elaborado para algunas regiones (Norte y Oeste) y en los próximos años está prevista su realización en el resto de regiones.

WEB PIONERA EN EL PARQUE EÓLICO DE BLACK LAW

En el Reino Unido ha sido pionera una nueva forma de compartir los resultados de los estudios ambientales en el parque eólico de Black Law en Lanarkshire, a través de una página web externa dirigida a los principales grupos de interés. El proyecto se concibió como una plataforma para compartir información, incluyendo avances en los conocimientos, sobre la situación ecológica... Algunos de los participantes pertenecen a Royal Society for the Protection of Birds, Scottish Natural Heritage, Natural England, Countryside Council for Wales y Forestry Commission. También participan estudiantes que desarrollan trabajos de investigación sobre medio ambiente. El valor de esta iniciativas ha sido reconocido mediante el premio concedido en Diciembre de 2007, *Green Energy Award for the Best Environmental Initiative*.

Elche (Alicante). Así se minimiza el impacto visual de las instalaciones eléctricas sobre el paisaje y se eliminan tres apoyos que mantenían el tendido aéreo sustituido.

- Se ha culminado con éxito en 2007 el proyecto piloto, iniciado en el año 2000, en Camarzana (Zamora) para cambiar el hábito de nidificación de las cigüeñas y evitar que aniden en apoyos eléctricos. Se han obtenido magníficos resultados, así como una considerable disminución de la tasa de interrupciones del servicio. La iniciativa ha consistido en la instalación de nuevos apoyos para que las aves nidifiquen allí en lugar de en las torres. Se han liberado 70 apoyos eléctricos y en 68 las cigüeñas no han vuelto a colocar su nido, lo que supone un gran éxito.

- Se ha avanzado en nuevos diseños e instalación de componentes para reducir el riesgo de las instalaciones sobre la avifauna. Destaca el proceso de pruebas del accesorio *percha volante* (Masverde A-005) que tiene como objetivo la protección de las aves rapaces y de nuevos componentes como la cruceta de madera laminada.

- También destaca un estudio del riesgo de electrocución del búho real en instalaciones de distribución para analizar la influencia de incidentes de electrocución en líneas eléctrica: tipo, configuración y función de la línea o instalación, características del apoyo, crucetas y aislamiento, fisiografía del entorno, usos del suelo y poblamiento, características ambientales del espacio, momento biológico del espécimen, momento del día, ritmo circadiano, climatología general o situación de luminosidad (luna). A partir de estas variables se llega a conclusiones sobre factores de riesgo y se establecen recomendaciones para su minimización.

- Asimismo, se ha llevado a cabo diversas inversiones que permiten reducir el impacto visual de algunas subestaciones mediante su compactación y el soterramiento de sus líneas aéreas de alimentación por importe cercano a los 60 millones de euros.

- Finalmente, en el área de distribución se han llevado acciones para la sensibilización del personal propio.

Renovables

• **Presencia en áreas protegidas.** Como se aprecia en la tabla a pie de página, la presencia de instalaciones en áreas protegidas es muy poco significativa.

• **Progresos en 2007.** Se han firmado los siguientes convenios de colaboración con Administraciones, instituciones y ONGs ambientales:

- Convenio específico de actuación firmado entre Iberdrola Renovables de Castilla León y la Fundación Patrimonio Natural de Castilla y León, con objeto de establecer las condiciones para la cooperación en el desarrollo y ejecución de un programa conjunto para la conservación y gestión del patrimonio natural de Castilla y León. Forma parte del desarrollo del Convenio Marco de Colaboración suscrito por la Junta de Castilla y León y Biovent Holding, S.A., que establece las directrices a seguir en la elaboración del programa de actuación conjunta en el periodo 2006-2011.

- Convenio específico entre Iberdrola Energías Renovables de Andalucía y la Fundación Doñana 21 para participar en el Proyecto del Bosque Solar de Doñana.

PRESENCIA DE INSTALACIONES DE ORIGEN RENOVABLE EN ESPAÑA EN ÁREAS PROTEGIDAS

Sup. total CC AA (ha)	LICs		ZEPAs		Parques eólicos IBERDROLA		
	Sup. total LICs (ha)	% Territorio CC AA	Sup. Total ZEPAs (ha)	% Territorio CC AA	Sup. Total en Red Natura (ha)	% en ZEPA	% en LIC
50.649.688	11.909.636	22,21	9.237.745	17,95	139,14	0,00000399	0,00000858

Las principales actuaciones desarrolladas han consistido en:

- Desarrollo de medidas compensatorias para la mejora del hábitat del Calar del río Mundo, perteneciente a la red Natura 2000.
- Soterramiento de un tramo de la línea eléctrica de salida del parque de Maranchón, también como medida compensatoria.
- Siembra para especies-presa de rapaces en el entorno del parque eólico Atalaya de la Solana (Albacete).
- Seguimiento de avifauna y quirópteros en parques eólicos de Castilla-La Mancha.
- Acciones de desarrollo del Plan de Conservación del Águila Perdicera en Castilla y León, en el marco del Convenio Específico con la Fundación del Patrimonio Natural de Castilla y León.
- Proyecto para la definición de traza, señalización, balizamiento, dotación de infraestructuras, restauración paisajística y mejora del hábitat del sendero de Gran Recorrido Sendero de Sanabria.
- Equipamiento temático y ajardinamiento en la casa del parque del Valle de Iruelas, en Ávila.
- Adecuación de miradores y sendas del Parque Natural Batuecas-Sierra de Francia (Salamanca).
- Programa de educación ambiental en aulas de Higuera, Sisante y Villacañas.

Asimismo, se han realizado actuaciones para la clausura de vertidos de instalaciones eólicas, para el montaje de rejas y el vallado en canales de aprovechamientos hidroeléctricos...

Las acciones anteriores, junto con los estudios de impacto ambiental, la realización de estudios ambientales previos de avifauna, los proyectos de restauración ambiental en parques eólicos y su ejecución, la elaboración de pasillos ambientales de evacuación, los trabajos arqueológicos y de vigilancia, así como los seguimientos ambientales en la fase de funcionamiento, han supuesto una inversión de 3.162.227 de euros y un gasto de 2.328.957 euros.

Reino Unido

• **Presencia en áreas protegidas.** En Reino Unido no hay instalaciones de producción en áreas protegidas.

• **Progresos en 2007.** En la gestión de ScottishPower destacan su Política de Biodiversidad y sus Planes de Acción de Biodiversidad por emplazamientos. Actualmente todos los emplazamientos de generación mantienen Planes de Acción de Biodiversidad.

Estos Planes incluyen actuaciones de diverso tipo con objetivos como los siguientes: proporcionar refugios naturales y artificiales para diversos tipos de aves y quirópteros y favorecer la disponibilidad de alimentos para ellos (incrementar la diversidad de flora...); favorecer la conservación de hábitats para el desarrollo de especies singulares de flora y fauna; mejorar la gestión de especies arbóreas y de masa forestal; desarrollar hábitats acuáticos; controlar plagas y enfermedades de animales; limitar e implantar buenas prácticas en el uso de herbicidas; planificar trabajos minimizando el impacto en época de cría; sensibilizar al personal; facilitar el paso de peces (escalas piscícolas, instalación de contadores para el seguimiento de ejemplares que las utilizan...)

En 2007 la central térmica de Longannet prácticamente ha concluido la construcción de un dique para favorecer la nidificación de golondrinas zapadoras en las lagunas de

LATINOAMÉRICA

- En México, no hay instalaciones de IBERDROLA en áreas protegidas.
- En cuanto a las empresas latinoamericanas en las que IBERDROLA tiene participación, las actuaciones se han centrado, en 2007, en el establecimiento de dispositivos para reducir el riesgo de vertidos de aceites de los grupos oleo-hidráulicos (centrales hidroeléctricas de IBENER) y de transformadores (Electropaz). También en el empleo de cable aislado para evitar daños por contacto sobre la flora y fauna (Coelba y EEGSA) y la realización de proyectos de reforestación: se han plantado un total de 10.000 árboles para compensar la tala para los pasillos de las líneas.
- En Celpe destaca el trabajo de identificación y consideración de las diferentes regiones ecológicas del Estado para planificar de forma específica las actividades de mantenimiento, así como un inventario de información de las líneas que permite conocer, para las actuaciones a realizar en cada una, las características físicas del medio. Celpe también ha participado en el Programa Nacional de Conservación y Manejo de las Tortugas Marinas y colabora con la Sociedad Brasileña de Arborización Urbana.

En Coelba se han suscrito los siguientes convenios:

- Convenio con la ONG Instituto Floresta Viva, con el objetivo de mantener la recuperación de un área de 5 hectáreas de manglar, con la participación de la comunidad local, en el municipio de Mucuri.
- Convenio con la ONG Grupo Ambiental Naturaleza Bella, para la formación de mini corredores ecológicos en las cuencas de los ríos Caraiva, Mucugê y dos intersecciones. Este convenio tiene como objetivo restaurar las áreas de bosque atlántico, colaborando así con una meta nacional —deforestación cero—, además de contribuir con la protección de reservas hídricas de la región sur de la Bahía.
- Convenio con la Universidad Católica del Salvador para el desarrollo del Programa de Educación Ambiental de la Senda Ecológica del Coelba. El objetivo de este convenio es sensibilizar a jóvenes y adultos de escuelas de enseñanza media y fundamental sobre la importancia del uso y conservación de los recursos naturales, fundamentados en el desarrollo sostenible.

OTRAS ACCIONES CORPORATIVAS

En 2007, se ha suscrito un convenio de colaboración con la Fundación Tormes-EB para el desarrollo del Aula de Biodiversidad de IBERDROLA, para formar futuros técnicos ambientales del ámbito nacional. Constituye un foro de debate y referencia nacional en la materia. A lo largo de 2007 se han impartido tres cursos sobre comunicación ambiental, conservación de aves y desarrollo rural. Han participado 75 alumnos y el grado de satisfacción ha sido sobresaliente.

También se ha firmado un acuerdo de colaboración con la Sociedad Española de Ornitología para la conservación del Urogallo Cantábrico. El proyecto ha sido presentado previamente a la Fundación Biodiversidad, dependiente del Ministerio de Medio Ambiente, que ha dado su apoyo al mismo.

Con la Fundación Global Nature se ha desarrollado el convenio de colaboración para la señalización de itinerarios y la realización de paneles informativos y formativos que ilustran los valores ambientales del Parque Nacional de Monfragüe.

Asimismo, se ha presentado en San Sebastián una exposición sobre fotografías de naturaleza *La Raíz de todas las cosas*, con la Fundación Naturgintza y la Fundación Cristina Enea.

La Compañía, a través de Iberdrola Renovables y junto con la Fundación Biodiversidad, ha presentado en España el documental de la BBC *Tierra. La película de nuestro planeta*, cuyo objetivo es mostrar una visión del planeta basada en el recorrido del sol durante el ciclo de un año. Hace hincapié en la diversidad de la vida salvaje, el clima y el paisaje a través del oso polar, el elefante y la ballena.

Longannet. La central de ciclo combinado de Shoreham continúa con sus trabajos de cobertura de vegetación autóctona alrededor del emplazamiento (se trata de un hábitat singular) y ha contabilizado la nidificación de dos halcones peregrinos.

La organización de redes de la Compañía en el Reino Unido cuenta con un Procedimiento de Biodiversidad que afecta a los grandes proyectos, incluida la construcción de tendidos y subestaciones. El procedimiento abarca proyectos que van desde la fase de planificación y consulta hasta el desarrollo de planes específicos para proteger la biodiversidad y los hábitat durante la fase de construcción. El personal y los contratistas reciben formación sobre los planes, que incluyen, cuando es necesario, la identificación de especies y los procedimientos que deben seguirse para minimizar el impacto sobre la naturaleza o los hábitat. Asimismo, el seguimiento y control después de terminar la construcción son parte importante del procedimiento.

La mayor parte de los objetivos establecidos para mejorar la biodiversidad en Renovables se materializan mediante los planes de gestión de hábitat. Actualmente se dispone de 3.400 ha cubiertas por ellos en parques eólicos en operación y 2.500 ha en parques en construcción. Se han proporcionado fondos para el Proyecto de Acción de la Comunidad de Argyll y Bute, que ha financiado diversos proyectos gestionados por la comunidad en sus alrededores. Existen planes de gestión de hábitat en los emplazamientos eólicos de Beinn an Tuirc, Cruach Mhor, Black Law, Beinn Tharsuinn, Wether Hill, como se detalla en la siguiente tabla.

Parque eólico	Interés en la conservación
Beinn an Tuirc	Águila real
Cruach Mhor	Aguilucho pálido
	Búho campestre
Black Law	Especies zancudas
Beinn Tharsuinn	Aguilucho pálido
	Gallo lira
Wether Hill	Gallo lira

Parte de estos planes de gestión de hábitat se han acordado en 2007 pero se desarrollarán en 2008 (con posterioridad a su construcción). Esto incluye la ampliación de Dun Law, Greenknowes, Hagshaw Hill y Whitelee (en este último emplazamiento han comenzado algunos trabajos preparatorios en el área del hábitat de gestión).

Se han suscrito convenios con Administraciones, ONGs y otros colectivos por valor aproximado de 2 millones de libras. A continuación se recogen algunos ejemplos. Beinn An Tuirc: Acuerdo con el Consejo de Argyll y Bute (Argyll and Bute Council), el Gobierno Escocés y Andrew George Gemmell, para actuaciones de restauración; Ampliación de Dun Law: Acuerdo con el Consejo de Límites de Escocia (Scottish Borders Council), RES Development Limited, John Hunt, Messrs. J.J. Patterson para la restauración...

Los canales de comunicación y diálogo de la Compañía con comunidades vecinas incluyen reuniones de responsabilidad con la comunidad (*community liaison meetings*).

Agua

Consumo

El consumo principal de agua en las instalaciones de IBERDROLA se debe a la evaporación en el proceso de refrigeración en las centrales térmicas. De acuerdo con el siguiente cuadro, el volumen de agua continental consumido en España en la refrigeración de centrales de generación es 28.189.533 m³. El volumen consumido para agua de proceso y servicios auxiliares, en las mismas centrales fue de 4.195.337 m³ de agua continental.

CONSUMO DE AGUA EN LAS INSTALACIONES DE PRODUCCIÓN DE IBERDROLA EN 2007

	Consumo			
	Captación (m ³)	Refrigeración (m ³)	Proceso y Servicios auxiliares (m ³)	Vertido (m ³)
IBERDROLA España	1.520.187.660	28.189.533	5.359.513	1.487.130.085
Centrales de generación	1.517.739.153	27.490.490	4.195.337	1.486.492.134
Cogeneración	2.448.507	699.043	1.164.176	637.951
IBERDROLA Latinoamérica	57.012.640	14.978.534	1.082.847	40.951.260
Centrales de generación	54.765.169	13.131.411	869.616	40.764.142
Cogeneración (2)*	2.247.471	1.847.123	213.231	187.117
IBERDROLA participadas	1.097.307.177	29.798.154	1.142.636	1.066.436.369
Centrales de generación	1.096.108.387	28.976.301	806.328	1.066.372.228
Cogeneración	1.198.790	821.852	336.308	64.141
IBERDROLA Grupo**	2.674.507.477	72.966.221	7.584.997	2.594.517.713
Centrales de generación	2.668.612.709	69.598.203	5.871.281	2.593.628.504
Cogeneración	5.894.768	3.368.018	1.713.715	889.210

(*) En el cuadro no se ha incluido datos del Reino Unido. Sólo se dispone del volumen captado en las centrales de generación y cogeneración 1.480.406.057 m³.

(**) No se aportan datos de las centrales de cogeneración Energyworks Brasil y Capuava Energy porque el agua y el vapor es proporcionado por el usuario industrial, reciben el vapor del usuario en alta presión y lo devuelven a baja presión. No existe tratamiento de aguas en las instalaciones.

El dato del volumen de vertido es el agua de retorno de refrigeración más los efluentes de las depuradoras. Estos caudales se unifican en un mismo colector y se vierten al medio receptor. Se considera agua consumida en refrigeración al agua evaporada en el proceso que se libera al exterior o se comercializa como vapor en las cogeneraciones. En España el 51% del consumo de refrigeración en España corresponde a la Central Nuclear de Cofrentes, cuyo consumo de agua se ha reducido un 7% debido a una menor producción de energía y a que también se ha disminuido el ratio de consumo de agua por electricidad generada (m³/GWh).

En cuanto al resto de centrales, el consumo de las nuevas centrales de ciclo combinado es más eficiente que el de las centrales térmicas convencionales, como se ve en el



IBERDROLA minimiza los riesgos de electrocución de las aves.

El ratio de consumo de agua en refrigeración para generación térmica en IBERDROLA ha descendido entre 2005 y 2007

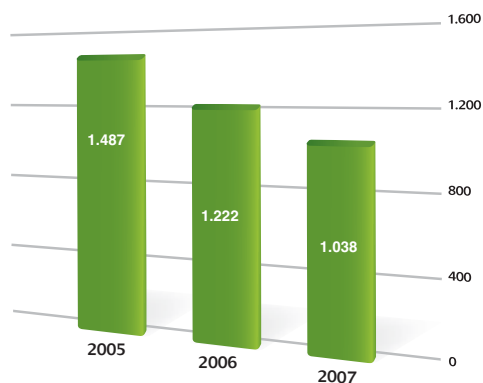
cuadro. Por ello, la sustitución de las térmicas convencionales por las nuevas tecnologías de ciclo combinado ha supuesto una disminución del consumo por electricidad generada. Esta tendencia se mantendrá en los próximos años como consecuencia de la progresiva sustitución de tecnologías derivadas del Plan Estratégico 2008-2010.

CONSUMO ESPECÍFICO DE AGUA DE REFRIGERACIÓN POR TECNOLOGÍAS

	2007
Ciclos combinados	912
Centrales térmicas	1.605
Central nuclear (Cofrentes)	1.971

El gráfico refleja la disminución del ratio de consumo de agua en refrigeración para generación térmica en el Grupo IBERDROLA entre 2005 y 2007. La tendencia previsible es a que el valor se mantenga decreciente entre 2008 y 2010, de acuerdo con las proyecciones de producción de los ciclos combinados (creciente) y las centrales térmicas (decreciente) en el nuevo Plan Estratégico, por el menor consumo específico de refrigeración de los ciclos combinados.

CONSUMO ESPECÍFICO DE AGUA DE REFRIGERACIÓN MIX TÉRMICO (m³/GWh)



(*) Para el cálculo del ratio de consumo específico en refrigeración *mix*-térmico en el Grupo IBERDROLA se ha tenido en cuenta sólo las centrales que tienen un consumo de agua por evaporación en la refrigeración y sus respectivas producciones. De España incluye las centrales térmicas, ciclos combinados, cogeneración y central nuclear de Cofrentes y de Latinoamérica incluye los ciclos combinados y las cogeneraciones de México.

(**) En 2005 no se incluyen las centrales de Latinoamérica.

En Latinoamérica el consumo de agua en refrigeración y en procesos y servicios auxiliares ha aumentado respecto al 2006 al estar en servicio durante el año dos nuevos ciclos combinados Altamira V y Tamazunchale. En Latinoamérica el ratio de consumo de agua de refrigeración por cada GWh de origen térmico es de 800 (m³/GWh), que corresponde al mejor valor del Grupo.

Efluentes

Todas las centrales de generación en España disponen de depuradoras que tratan las aguas residuales antes de verter al medio natural receptor (mar, embalse o río). Las aguas de proceso se someten a un tratamiento físico-químico que incluye la separación de hidrocarburos. Las aguas sanitarias se tratan en depuradoras compactas con procesos biológicos aerobios. Y las instalaciones con parques de carbón tienen un tratamiento de la escorrentía del parque, un proceso de decantación-coagulación que evita la entrada de carbón particulado o en suspensión en el agua receptora.

En las centrales de generación térmica se captan importantes volúmenes de agua para proceso de refrigeración. Cuando ésta es en circuito cerrado, una parte del agua, normalmente dulce, se evapora y el resto se devuelve al medio sin alterar significativamente sus características fisicoquímicas. En las centrales con circuito de refrigeración abierto, normalmente captan el agua del mar y se devuelve prácticamente toda.

En ambos sistemas, cerrado o abierto, el agua que retorna de la refrigeración diluye los efluentes de aguas de proceso y sanitarias, depuradas previamente, haciendo que el vertido tenga una carga contaminante mínima. Además, a pesar de tener un incremento de temperatura, no afecta negativamente al medio natural receptor por el efecto dilución de éste. En algunos casos la descarga tiene un efecto positivo para el medio receptor. Por ejemplo, la Central Altamira III y IV descarga en el estero Garrapatas, que había perdido su carácter salobre al ser bloqueada su entrada de agua de mar, con la consecuente desalinización del ecosistema. La descarga ha aumentado la salinidad y ha recuperado su flora y fauna, como se ve en el siguiente cuadro.

PROCEDENCIA DEL AGUA CAPTADA Y LUGAR DE VERTIDO DE EFLUENTES DE LAS CENTRALES DE GENERACIÓN DE IBERDROLA ESPAÑA Y MÉXICO (2007)

España	Procedencia del agua de refrigeración.	Procedencia del agua de proceso y servicios auxiliares	Lugar de vertido efluentes
CC Aceca (*)	Río Tajo	Río Tajo	Río Tajo
CC Arcos (*)	Embalse de Gualcacin	Embalse de Gualcacin	Embalse de Gualcacin
CC Castellón (**)	Mar Mediterráneo	Pozo Gumbao Y Red municipal	Mar Mediterráneo
CC Castejón (*)	Río Ebro	Río Ebro y Pozos	Río Ebro
CC Santurce (**)	Mar Cantábrico	Red urbana	Mar Cantábrico
CN Cofrentes (*)	Río Júcar	Río Júcar	Río Júcar
CT Aceca (*)	Río Tajo	Río Tajo	Río Tajo
CT Castellón (**)	Mar Mediterráneo	Captación subterránea	Mar Mediterráneo
CT Escombreras (**)	Mar Mediterráneo	Canal Taibilla, Red urbana	Mar Mediterráneo
CT Santurce (**)	Mar Cantábrico	Red urbana	Mar Cantábrico
CT Lada (*)	Río Nalón	Río Nalón	Río Nalón
CT Pasajes (**)	Mar Cantábrico	Red urbana	Mar Cantábrico
CT Velilla (*)	Río Carrión	Río Carrión	Río Carrión
México			
C.C. Dulces Nombres (Monterrey)(*)	Planta de Tratamiento SADMÓN	Planta de Tratamiento SADMÓN	Sistema de tratamiento público
C.C. Altamira III y IV (*)	Mar, Golfo de México	Mar, Golfo de México	Esterio Garrapatas/Mar (Golfo de México)
C.C. Altamira V (*)	Mar, Golfo de México	Mar, Golfo de México	Mar, Golfo de México
C.C. La Laguna	Agua negra, Municipio de Gómez Palacio	Agua negra, Municipio de Gómez Palacio	Sistema de tratamiento público
C.C. Tamazunchale (*)	Río Moctezuma	Río Moctezuma	Río Moctezuma
Cogeneración Enertek (*)	Río Tamesí, Suministrada por el usuario	Río Tamesí, Suministrada por el usuario	Sistema de tratamiento del usuario
Cogeneración Monterrey (*)	Acuífero, suministrado por el usuario	Acuífero, Pozo Jagüey y Cervecería	Sistema de tratamiento privado

(*) Las centrales de generación que se refrigeran con agua continental también tienen su punto de vertido en aguas continentales a las cuales no cambian de forma significativa las características fisicoquímicas de la masa de agua receptora. En el caso de las cogeneraciones de Enertek y Monterrey no tienen circuito de refrigeración ya que el vapor se comercializa.

(**) Las centrales de generación con circuito de refrigeración abierto captan y vierten en el mar.

En la central nuclear de Cofrentes se realiza un exhaustivo control del agua de proceso productivo directo. Todos los efluentes del ciclo agua-vapor, de refrigerantes del reactor y de los sistemas auxiliares, son procesados en el Sistema de Tratamiento de Residuos Radiactivos Líquidos y son devueltos al ciclo para su reutilización. Excepcionalmente, por parada de mantenimiento, se producen vertidos líquidos que se mezclan con efluentes de aguas sanitarias depuradas y con los efluentes de la planta de tratamiento de agua captada. Se almacena en balsas y se vierte periódicamente bajo control de un representante de la Comisaría de Aguas.

Las centrales de generación de IBERDROLA de España y Latinoamérica controlan la calidad del efluente con medidores en continuo de temperatura, conductividad y turbidez. Mensual o trimestralmente una entidad acreditada hace análisis y se informa a la Administración. Los valores totales de los parámetros más representativos, se reflejan en los cuadros siguientes. En algunas instalaciones de México, como en La Laguna y Dulces Nombres, el agua que se capta para su uso en refrigeración tiene muy baja calidad y se debe realizar una depuración previa a su utilización. Por ello, descargan al medio un agua de mejor calidad que la captada.

VERTIDO (PARÁMETROS) DE IBERDROLA ESPAÑA*

Parámetros España	pH	Sólidos en suspensión (kg)	DBO5 (kg)	DQO (kg)	Ntotal (kg)	Ptotal (kg)
Centrales de generación						
Vertido instalación	7,93	83.573	37.100	219.813	36.767	2.019
Cogeneración**						
Vertido instalación	8	16	24	1513	0	0

(*) Los datos corresponden a los efluentes de las depuradoras de los ciclos combinados, las centrales térmicas de España, la central Nuclear de Cofrentes y las cogeneraciones de EnergyWorks encargadas de depurar el agua. Se expresan en (kg) teniendo en cuenta el efluente depurado (m³/año) y la concentración (kg/m³) de cada parámetro.

(**) La mayor parte de las instalaciones de cogeneración de España están asociadas a un proceso industrial y es la propiedad del proceso quien se encarga de la gestión del agua, por lo que no se proporciona información sobre la calidad del agua de estas instalaciones.

CAPTACIÓN Y VERTIDO (PARÁMETROS). IBERDROLA LATINOAMÉRICA*

Parámetros México	PH	Sólidos en suspensión (kg)	DBO5 (kg)	DQO (kg)	Ntotal (kg)	Ptotal (kg)
Centrales de generación						
Captación	7,9	2.281.415	141.090	502.901	199.593	62.376
Vertido	7,9	1.359.265	135.175	186.815	155.856	9.993
Vertido–captación	7,90	-922.149	-5.916	-316.087	-43.737	-52.383
Cogeneración						
Captación	7,9	1215,3	2184,0	8862,5	1981,0	1049,0
Vertido	7,5	1215,2	1675,1	7390,2	1489,6	191,1
Vertido–captación	7,71	0,0	-508,9	-1472,3	-491,4	-857,9

(*) Los datos de México son de los ciclos combinados y cogeneraciones. Proceden del agua descargada al medio receptor, a la cual no es necesario realizar una depuración previa.

En 2007 el consumo de agua en oficinas del Grupo IBERDROLA ha aumentado al consolidar el dato con los consumos del Reino Unido y de IBERDROLA Latinoamérica:

CONSUMO DE AGUA EN OFICINAS E INSTALACIONES (m³)

	2007	2006	2005
IBERDROLA España	241.959	201.690	219.885
IBERDROLA Latinoamérica*	1.442	-	-
IBERDROLA Reino Unido*	62.813	-	-
IBERDROLA Participadas	64.403	78.585	72.761
IBERDROLA Grupo	370.616	280.274	292.646

*Es el primer año que incluyen datos de IBERDROLA Latinoamérica 100% e IBERDROLA Reino Unido.

Otros indicadores

Vertidos accidentales

En 2007 no se ha producido vertido con efectos negativos en el entorno exterior a las instalaciones de la Compañía como consecuencia de sus actividades.

VERTIDOS ACCIDENTALES (Nº/ AÑO)

	2007	2006	2005
IBERDROLA España	0	0	1
IBERDROLA Reino Unido	0	-	-
IBERDROLA Latinoamérica	0	0	0

A lo largo del año se produjeron dos incidentes ajenos a la actividad de la Compañía con efectos sobre el entorno exterior, que en cualquier caso no tuvieron efectos persistentes. Ambos se produjeron con motivo del robo de material en instalaciones que provocaron la liberación de fluidos al medio. En el primer caso, en octubre se produjo un vertido de aceite al río Serpis. Los hechos fueron denunciados ante la autoridad competente y la Compañía se encargó de la gestión de los residuos de forma coordinada con la Confederación Hidrográfica del Júcar. El segundo episodio, con vertido de combustible, se produjo en el parque eólico de Maple Ridge y se puso en conocimiento del Departamento de Control Ambiental del Estado de Nueva York.

En las instalaciones de generación se llevan a cabo planes de minimización de riesgo de vertido en el marco de los cuales se han efectuado mejoras en las centrales térmicas, ciclos combinados e hidráulicas. En distribución, existe también un plan de minimización de riesgo de vertidos por el cual en 2007 se han construido 110 depósitos de recogida de aceite en subestaciones, con una inversión de 2.476.796 euros. También se realizan planes de minimización de riesgo de vertido en Renovables.

Residuos

Los residuos más característicos del proceso de generación en centrales térmicas son las cenizas volantes y escorias, así como los residuos nucleares. De las primeras, se produjeron en 2007, 942.037 toneladas, de las que un 94,3% se reutiliza para producir cemento y como relleno en obras de infraestructuras. Asimismo, se produjeron 57.500 toneladas de escorias de calderas, para las que se gestionó su eliminación.

CONSUMO DE PRODUCTOS QUÍMICOS

La información suministrada en este apartado se refiere a los productos químicos empleados en los procesos de generación —fundamentalmente derivados de las tareas de depuración de humos, efluentes y acondicionamiento de los procesos— que, tanto cuantitativa como cualitativamente, son más representativos por su posible efecto sobre el entorno, como se ve en el siguiente cuadro:

	2007
IBERDROLA España	
Ácido sulfúrico	3.545.676
Amoniaco	26.336
Hidróxido sódico	1.620.745
Hipoclorito sódico	3.563.905
IBERDROLA Latinoamérica	
Ácido sulfúrico	3.699.527
Amoniaco	47.217
Hidróxido sódico	1.497.755
Hipoclorito sódico	1.514.361
IBERDROLA Reino Unido *	
Ácido sulfúrico	492.022
Amoniaco	17.238
Hidróxido sódico	860.033
Hipoclorito sódico	7.034.207
IBERDROLA Participadas	
Ácido sulfúrico	74.533
Amoniaco	2.460
Hidróxido sódico	294.001
Hipoclorito sódico	253.114
IBERDROLA Grupo	
Ácido sulfúrico	7.811.758
Amoniaco	93.250
Hidróxido sódico	4.272.534
Hipoclorito sódico	12.363.586
No incluye datos sobre utilización de productos químicos en la central de Klamath (PPM).	

PROGRAMA DE VIGILANCIA RADIOLÓGICA AMBIENTAL

En España, el Consejo de Seguridad Nuclear dispone de un Programa de Vigilancia Radiológica Ambiental en el entorno de las centrales nucleares. Consiste en la toma periódica de muestras, entre otras, de aire, agua, suelo... para asegurar que todos los parámetros se encuentran dentro de los límites establecidos. Se puede ampliar esta información en el último informe publicado por el Foro Nuclear, *Energía 2006*, disponible en www.foronuclear.org



Central nuclear de Cofrentes (Valencia).

La evolución de producción y reutilización de estas cenizas (de las centrales de carbón) en España y Reino Unido se refleja a continuación:

EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN/REUTILIZACIÓN DE CENIZAS DE CENTRALES TÉRMICAS DE IBERDROLA ESPAÑA Y REINO UNIDO

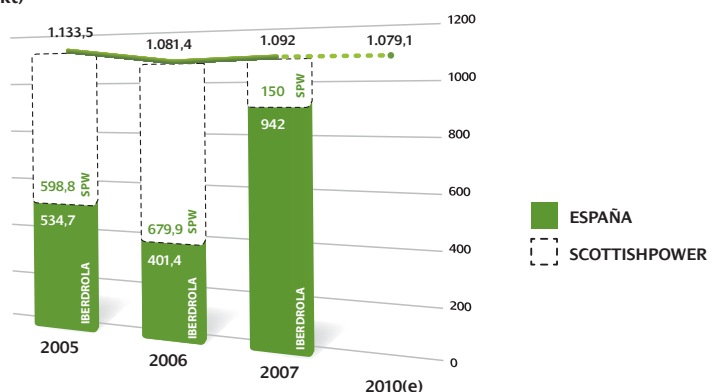
Año	Cenizas producidas (t)	Cenizas reutilizadas (t)	% reutilizado sobre el producto
2007*	942.037	888.600	94,3
2006	401.490	370.170	92
2005	534.720	471.780	88

(*) En 2007 con la incorporación de ScottishPower en el segundo trimestre se observa un fuerte incremento en el total de cenizas producidas. Es debido a que este dato incluye las cenizas (atribuibles) procedentes de las centrales térmicas de Reino Unido (450.117 toneladas de cenizas de las que se han reutilizado un 97%)

Como referencia, la industria eléctrica europea produce anualmente una media de 42,7 millones de toneladas de cenizas volantes, de las que reutiliza en el sector de la construcción aproximadamente el 48% (Fuente: ECOBA—*European Coal Combustion Products Association*—, datos referidos a 2005, www.ecoba.org).

En el gráfico siguiente se observa una tendencia decreciente en la producción de cenizas, en el periodo 2000-2007, como consecuencia de la reducción de la producción de carbón en favor de una mayor producción de ciclos combinados. Esta tendencia, ligera hasta ahora como consecuencia de los precios de los combustibles y del CO₂, se irá acentuando en el futuro por la internalización del mayor coste del CO₂ y por la entrada en funcionamiento de los ciclos combinados previstos en el nuevo Plan Estratégico, como muestra la proyección (a partir de las producciones previstas) al año 2010.

RESIDUOS. EVOLUCIÓN EN PRODUCCIÓN DE CENIZAS (kt)



En relación con las centrales nucleares, producen residuos radiactivos cuyo tratamiento se efectúa, en España, según el Plan General de Residuos Radiactivos que aprueba el Gobierno y ejecuta la Empresa Nacional de Residuos Radiactivos (ENRESA), creada en 1984. La gestión de estos residuos se regula por un amplio marco legal que, de manera específica, contempla todas las actividades relativas a su tratamiento y financiación. De los residuos radiactivos totales producidos por una central nuclear, casi el 99% de los mismos son de media y baja actividad (con emisión de calor inapreciable) y sólo el 1% son residuos de alta actividad (con emisión de calor apreciable).

Los residuos de baja y media actividad se almacenan en una planta destinada exclusivamente a este uso en El Cabril (Córdoba), gestionada por ENRESA. En esta instalación son, asimismo, almacenados los residuos radiactivos procedentes de los hospitales, las

universidades y centros de investigación. En cuanto al combustible gastado, una vez se saca del reactor, se considera residuo de alta actividad y se deposita temporalmente en la piscina de la propia central. Como la capacidad de estas piscinas es limitada, la solución prevista en el VI Plan General de Residuos Radiactivos es disponer de un Almacén Temporal Centralizado (ATC) para todas las centrales españolas.

En el año 2007, la central de Cofrentes produjo un total de 195,8 m³ de residuos radiactivos de media y baja actividad acondicionados, es decir, preparados para su depósito en el almacén de El Cabril. Este volumen se encuentra dentro del objetivo fijado para el ejercicio (<198 m³) dentro del plan de minimización de sus residuos radiactivos de media y baja actividad. En el resto de centrales nucleares participadas por IBERDROLA, se produjeron 198,61 m³ de residuos nucleares de media y baja actividad, es un dato correspondiente al porcentaje de participación de la Compañía.

Residuos peligrosos

Las diferentes áreas de la Compañía llevan a cabo actuaciones encaminadas a la minimización y mejora de la gestión de los residuos peligrosos producidos.

En las instalaciones situadas en España existen planes de minimización de residuos y se ha continuado con la construcción o remodelación de depósitos de recogida de aceite, para minimizar el riesgo de vertido en subestaciones de transformación eléctrica. Continúa también el programa ELIRE de sustitución de transformadores conteniendo aceite con policlorobifenilos (PCB) por transformadores secos en las instalaciones hidráulicas. Además, no se ha producido el desmantelamiento de ninguna instalación en 2007 aunque sí se ha realizado la reposición de grandes transformadores en algunas centrales hidráulicas y una parada programada en una central de ciclo combinado para sustitución de depósitos de aceite, que ha incrementado los aceites usados.

Las centrales de la Compañía en Latinoamérica (México) tienen como objetivo específico la reducción de trapos manchados de aceite procedentes de sus operaciones de mantenimiento. Destaca también el plan piloto de reparación de transformadores quemados iniciado en EEGSA, compañía de distribución en Guatemala, con el fin de reducir la cantidad de chatarra y reciclar materiales.

En el Reino Unido, ScottishPower establece objetivos referidos a residuos como la realización en 2007 de auditorías de minimización en almacenamientos de gas, cuyos resultados serán la base para identificar objetivos de reducción de éstos y mejorar su gestión en los emplazamientos. Es destacable que el proyecto de desulfuración que se desarrolla en la central de Longannet ha originado un incremento en el volumen normal de sus residuos y, por otro lado, se ha producido un ligero aumento en las cenizas producidas y no reutilizadas respecto al año anterior. La generación de residuos peligrosos se detalla así.

GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS (t)*

	2007	2006	2005
IBERDROLA España	11.194	7.796	10.549
IBERDROLA Reino Unido**	94.506	-	-
IBERDROLA Latinoamérica	61.769	176	200
IBERDROLA Participadas	813	8.653	11.024
Grupo IBERDROLA	168.282	8.653	11.024

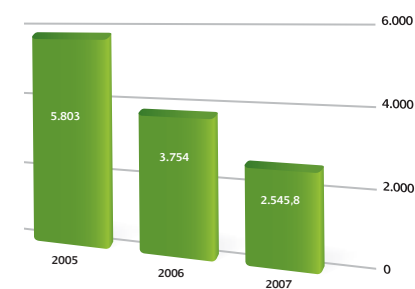
*No incluyen PCB pendiente de eliminación **Cantidad atribuible

ELIMINACIÓN DE PCBs

Los policlorobifenilos (PCBs) son sustancias no producidas por actividades de la Compañía, sino comercializadas por los fabricantes de equipos eléctricos y utilizadas fundamentalmente en transformadores y condensadores por sus óptimas características como dieléctrico.

Dado sus efectos nocivos, deben ser eliminados por sus poseedores en las fechas reflejadas en la legislación vigente (año 2007 en la Comunidad Valenciana y 2010 en el resto). La posesión de PCBs en la Compañía se limita a España y de forma significativa a la actividad de distribución eléctrica tal y como se observa en el gráfico.

PCB PENDIENTE DE ELIMINACIÓN EN DISTRIBUCIÓN (t)



ACCIONES DE EFICIENCIA EN LATINOAMÉRICA

En Latinoamérica, entre las Compañías de distribución participadas por IBERDROLA destacan las acciones desarrolladas en Coelba:

- **Proyecto de sensibilización en comunidades del interior del Estado de Bahía.** Tiene por objeto formar al ciudadano en el uso eficiente de la energía. El proyecto, utilizado en la comunidad escolar, ha constado de un curso de formación para profesores y de conferencias para los padres de los alumnos participantes y la comunidad en general. Así como la distribución de bombillas fluorescentes compactas y un sorteo de electrodomésticos eficientes.
- **Proyecto de Donación de Equipos Eficientes** en comunidades populares con el objetivo de sustituir 8.497 equipos por otros más eficientes, para consumidores residenciales de renta baja, así como cambiar 65.663 bombillas incandescentes por fluorescentes compactas (CFL).
- **Diversos proyectos de eficiencia en hospitales y empresas,** que incluyen medidas para la mejora de la iluminación y sustitución de equipos (equipos de climatización eficientes, motores de alto rendimiento...). También, de mejora del alumbrado público, con la sustitución de 600 bombillas incandescentes en los sistemas de señalización de los semáforos por conjuntos de alta eficiencia luminosa desarrollados con la tecnología de diodos luminosos (*Light Emitting Diode —LED—*).

En Cosern y Celpe también se llevan a cabo diversos proyectos de eficiencia en hospitales, empresas, universidades e instituciones públicas, proyectos de sustitución de bombillas y programas de formación y concienciación.

En el caso de residuos no peligrosos, la Compañía mantiene planes de minimización y reciclaje además de campañas de sensibilización que redundan en la adopción de buenas prácticas ambientales por parte de los empleados. Estas actuaciones van acompañadas de la sustitución de papeleras en edificios por otras con recogida selectiva, contenedores de recogida de pilas, teléfonos...

Productos y servicios eficientes

La energía proporcionada en 2007 a los usuarios la Compañía en España procede del mercado mayorista de electricidad, en el que se integra la procedente del sistema eléctrico peninsular. Las fuentes de energía primaria del sistema eléctrico peninsular se reflejan en la página web del operador del sistema eléctrico, http://www.ree.es/sistema_electrico⁽³⁶⁾

En el caso de Reino Unido esta información está disponible en la página web de ScottishPower, http://www.scottishpower.co.uk/Home_Energy/Customer_Services/Where_we_get_our_energy/

IBERDROLA y sus empresas participadas proporcionan a sus usuarios, además de electricidad, una amplia gama de productos y servicios que favorecen la eficiencia y el ahorro energético. También ayuda a los usuarios a reducir los impactos medioambiental y económico de la energía. En el cuadro se reflejan los de España.

AHORRO DE ENERGÍA PRIMARIA POR PRODUCTO/ SERVICIO (MWh/AÑO)

	2007	2006	2005
Energía solar fotovoltaica	8.057	5.342	9.000
Reguladores de flujo alumbrado	145	487	0
Sistema de Gestión Energética	0	1.666	4.000
Auditorías con medidas de ahorro energético adoptadas	7.459	10.244	--
Otras medidas de ahorro y eficiencia	1.109		
Total ahorro (MWh/año)	16.770	17.739	13.000

En 2007 se ha suministrado asimismo 579.789 MWh de energía verde en España. También se han presentado auditorías y planes energéticos —sin que aún se hayan adoptado acciones medidas de eficiencia— con ahorros estimados de 12 MWh/año.

Otras medidas de eficiencia han sido la instalación de equipos de aire acondicionado y bomba de calor eficientes y la realización de campañas de ahorro y eficiencia.

En el Reino Unido destacan las siguientes acciones:

- Se ha culminado con éxito la **segunda fase del Compromiso de Eficiencia Energética** y ScottishPower se ha convertido en la primera empresa del Reino Unido en alcanzar los objetivos de ahorro energético establecidos por el Gobierno, con una inversión de 150 millones de libras en estas acciones. Así, ha conseguido un ahorro de 14 terawatios hora en los tres años del programa y ha alcanzado sus objetivos antes del plazo establecido. Entre las acciones realizadas destacan las siguientes:
 - Recubrimientos de calderas de agua caliente.
 - Mejora de aislamiento.

⁽³⁶⁾ Informe del Sistema Eléctrico del último ejercicio. Apartado "Balance de Energía Eléctrica".

- Comercialización de calderas más eficientes.
- Distribución de bombillas de bajo consumo.
- Cambio de combustible.
- Electrodomésticos más eficientes.

• **Los mensajes sobre eficiencia energética** se transmiten a una amplia audiencia a través de diversos canales.

- Todas las facturas a los usuarios incluyen el número de la línea telefónica gratuita de asesoramiento en eficiencia energética y consejos para ahorrar energía. Se han atendido más de 14.000 llamadas.
- Campaña multimedia principal basada en la difusión de mensajes de eficiencia energética.
- Página web con un apartado dedicado a la eficiencia energética, la energía verde y una cuenta de carbono para ayudar a los usuarios a calcular su huella de carbono.

• Se ha introducido un **programa piloto para la reducción de la demanda energética** que está diseñado para observar qué medidas se pueden aplicar para reducir la cantidad de energía que utilizan los consumidores y el modo en que la utilizan. El proyecto comenzó en abril de 2007 y terminará en febrero de 2010.

• Se utiliza y promociona el **Fondo de Energía Verde** que ha financiado 92 proyectos de energía renovable a pequeña escala en el ámbito de la comunidad. Entre abril y diciembre de 2007 financió otros 16 proyectos por un valor de 190.850 libras.

• Continúa el **programa en las escuelas** para animar a los niños en edad escolar a conocer la importancia de la eficiencia energética, en el que participa Friends of the Earth Scotland.

• **Green Energy H₂O** está ligada a nuestra generación hidráulica de gran escala y el producto del Fondo de Energía Verde aporta 10,50 libras esterlinas por usuario y por año al Fondo de Energía Verde.

Cumplimiento

La información que se proporciona en este apartado corresponde a los procedimientos legales abiertos contra sociedades gestionadas directamente por IBERDROLA y en las que tiene una participación del 100%.

Así, en 2007 se iniciaron tres procedimientos legales de carácter ambiental relacionados con la actividad de distribución en España y con una cuantía solicitada por multas de 16.200 euros:

- Un expediente iniciado por la Comunidad de Madrid por un incendio producido en el municipio de Valdemorillo que se encuentra pendiente de resolución.
- Dos expedientes por reclamación de contaminación acústica de dos centros de transformación, uno en Madrid que se encuentra en fase de alegaciones, y otro en Zamora que ha sido resuelto por acuerdo.

En cuanto a procedimientos anteriores pendientes de resolución, agrupados por tipología, se han realizado las siguientes diligencias:

- Se ha procedido al archivo provisional de la reclamación sobre campos electromagnéticos del conjunto residencial Gladiolo y Nogal, en Madrid. En fase de diligencias previas se encuentran los expedientes de fincas en Móstoles y Majadahonda (Madrid). Además, se está pendiente del recurso ante el Tribunal Supremo de Navarra por expediente sobre finca ubicada en Estella (Navarra). Se encuentra también pendiente de resolución la reclamación de finca ubicada en Murcia, y una reclamación en Burriana (Castellón) que ha sido recurrida en casación.
- Se ha procedido al archivo provisional del procedimiento instruido sobre incendio

ARQUITECTURA BIOCLIMÁTICA

Entre las actividades de Iberdrola Inmobiliaria destaca la promoción de proyectos diseñados con criterios bioclimáticos y ecológicos teniendo en cuenta factores como la orientación de las viviendas, la ventilación cruzada, la inercia térmica, la diferenciación de huecos en fachada, elementos acumuladores de la radiación en invierno, iluminación natural, jardinería de bajo consumo, reutilización de aguas grises..., con materiales ecológicos, cubiertas ajardinadas, equipos eficientes y energías renovables.

En 2007 se ha iniciado la construcción en España de una promoción de 25 viviendas individuales adosadas con estas características. Además, están en marcha 239 viviendas individuales adosadas, 1.032 viviendas en bloque, 4 torres de oficinas de 21 plantas, con un total de 91.000 m² sobre rasante y 42.000 m² bajo rasante. Todas suponen una inversión global (presupuesto de ejecución) de más de 144,5 millones de euros.



Viviendas bioclimáticas de IBERDROLA.

acaecido en 2005 en finca ubicada en Torrelodones. Además, se ha resuelto por acuerdo el expediente por incendio en finca ubicada en Salamanca. También, se ha efectuada la comparecencia por expediente en Yeste (Albacete). Se encuentra pendiente de sentencia el expediente por incendio en vivienda de León, y se encuentra en fase de diligencias previas el expediente abierto por incendio provocado por fuertes vientos en los municipios de Eslida, Ahín y Chóvar (Castellón).

- Relacionado con contaminación acústica, se ha resuelto por acuerdo de aislamiento acústico la reclamación sobre finca ubicada en León, y se ha interpuesto recurso de reposición en el expediente de reclamación de una finca en Madrid.

Inversiones y gastos

En 2007, se ha incurrido en gastos por importe de 66.505 miles de euros, que incluyen los derivados de actuaciones directas e indirectas con componente ambiental. Asimismo, los relativos a cánones e impuestos ecológicos superan los 19.700 miles de euros y en concepto de multas se ha alcanzado un importe de 448 miles de euros. En lo que se refiere a inversiones directas durante el ejercicio 2007 se ha alcanzado un importe de 171.795 miles de euros. De la fuerte inversión realizada por ScottishPower, más de 130.000 miles de euros, destaca la realizada en el proyecto de desulfuración en la central térmica de Longannet.

Por lo que respecta a las posibles contingencias que en materia ambiental pudieran producirse, el Grupo considera que éstas se encuentran suficientemente cubiertas con las pólizas de seguro de responsabilidad civil que tiene suscritas y las provisiones que a tal efecto mantiene constituidas. En concreto se han dotado 18.095 miles de euros como provisiones ambientales

GASTOS AMBIENTALES (Miles de euros)

	2007	2006	2005	2004
IBERDROLA España	9.731	49.483	72.630	43.363
IBERDROLA Latinoamérica	14.051	3.797	7.141	-
IBERDROLA Reino Unido*	42.723	-	-	-
IBERDROLA Grupo	66.505	53.280	79.771	43.363

*Incorporación de ScottishPower al Grupo IBERDROLA en 2007

INVERSIONES AMBIENTALES (Miles de euros)

	2007	2006	2005	2004
IBERDROLA España	29.401	94.216	59.057	63.836
IBERDROLA Latinoamérica	10.929	-	-	-
IBERDROLA Reino Unido*	131.465	-	-	-
IBERDROLA Grupo	171.795	94.216	59.057	63.836

*Incorporación de ScottishPower al Grupo IBERDROLA en 2007



Bases para la elaboración de la información ambiental

El apartado "El Compromiso con el Desarrollo Sostenible" contiene información sobre la cobertura de la información ambiental, las bases para su elaboración, los grupos de interés ambientales de la organización, el detalle de los asuntos

relevantes para los mismos y los criterios para determinar finalmente los que se consideran esenciales. Adicionalmente, se refleja información específicamente sobre el proceso de comunicación con los principales colectivos ambientales con los que la Compañía se relaciona.

La información que se recoge en este capítulo ha tenido en cuenta las expectativas de los grupos ambientales con los que la Compañía se relaciona y se centra en los principales asuntos ambientales que afectan a la actividad de IBERDROLA. Se estructura en dos partes bien diferenciadas. La primera, descriptiva de la Estrategia y enfoque de la gestión ambiental y la segunda, relativa a los indicadores de desempeño, proporcionándose en ambos casos información sobre las actividades realizadas por las sociedades gestionadas directamente por IBERDROLA y por otras sociedades del Grupo —sociedades participadas—, dedicando mayor atención a las primeras.

El buzón de medio ambiente, medioambiente@iberdrola.es, está disponible para cualquier sugerencia, duda o aclaración sobre la información ambiental incorporada al presente informe. Adicionalmente, la persona de contacto para esta información es Don Carlos Fernández Briones, Director Corporativo de Medio Ambiente y Calidad, accesible a través del **teléfono 915 77 65 00**.

La información sobre los indicadores de desempeño reflejan los resultados ambientales de la Compañía con el criterio de Indicadores de las instalaciones de producción:

- Se reflejan los resultados de las instalaciones 100% IBERDROLA en España. Representan los resultados de Iberdrola Generación, Iberdrola Energía Renovables y de Iberdrola Cogeneración y sociedades dependientes de IBERDROLA.
- Separadamente se reflejan los mismos resultados de las instalaciones 100% IBERDROLA en Latinoamérica, que coinciden con los de las centrales de generación y cogeneración de la Compañía en México y las de cogeneración de Brasil.
- También se reflejan de forma separada los mismos resultados de las instalaciones 100% de IBERDROLA en el Reino Unido a través de ScottishPower y sus sociedades dependientes 100% (centrales generación y cogeneración)*.
- Finalmente se proporcionan los resultados totales de IBERDROLA Grupo, que integran los de las instalaciones 100% de IBERDROLA en España, Latinoamérica y Reino Unido con los de las instalaciones en las que se dispone de un porcentaje de participación. Estas instalaciones son las centrales de generación participadas —ciclos combinados de Bahía de Bizkaia Electricidad, Tarragona Power y Termopernambuco—; las centrales hidroeléctricas de Itapebi y de IBENER —Peuchen y Mampil—; las centrales nucleares participadas, las centrales de Iberdrola Cogeneración en las que se dispone de una participación inferior al 99% y la instalaciones renovables participadas. También se incluyen en este apartado los valores de las centrales de generación térmica y cogeneración de PPM habida cuenta de que sobre la principal instalación, Klamath, la Compañía ostentaba un porcentaje de participación durante la mayor parte del año y de que, desde finales del mes de noviembre, pertenecen a Iberdrola Renovables, S.A. Los resultados de estas instalaciones reflejan los valores que corresponden al porcentaje de participación.
- En cada caso se separan los resultados de las centrales de generación de los de la cogeneración, en razón de las importantes diferencias entre ambas formas de producción y a la capacidad de gestión, en el segundo caso condicionada por la instalación industrial.

OTROS INDICADORES DE DESEMPEÑO

- Se reflejan los resultados de las sociedades 100% IBERDROLA en España.
- De forma separada los de las sociedades 100% IBERDROLA en Latinoamérica.
- También se reflejan de forma separada los de las sociedades 100% IBERDROLA en el Reino Unido a través de ScottishPower y sus sociedades dependientes 100%*.
- Finalmente los resultados de IBERDROLA Grupo integran los de las sociedades 100% de IBERDROLA en España y Latinoamérica con los de las sociedades en las que se dispone de un porcentaje de participación (Coelba, Cosern, Celpe, Electropaz, Elfeo, EEGSA, Trelec y ESSAL, además de las mencionadas anteriormente), y reflejan las cifras que corresponden al porcentaje de participación.

Esta forma de presentación de los resultados de los indicadores de desempeño implica un método de agregación de datos similar al del ejercicio anterior, con la novedad de la agregación de la información de ScottishPower. En algunos gráficos se proporcionan de forma desagregada los resultados de ScottishPower de los del resto de la Compañía, de modo que se permita el seguimiento de la evolución de las cifras de los últimos ejercicios con el mismo perímetro de información.

*En estos casos se realiza un prorrateo de los valores del ejercicio teniendo en cuenta la integración en IBERDROLA en abril de 2007.



El valor de las personas

Información social

IBERDROLA está comprometida con las mejores prácticas en su relación con empleados, accionistas, usuarios, proveedores, organismos reguladores y medios de comunicación. Además, tiene una fuerte implicación en las sociedades en las que opera.

- EQUIPO HUMANO
- ACCIONISTAS Y COMUNIDAD FINANCIERA
- ORGANISMOS REGULADORES
- USUARIOS
- PROVEEDORES
- MEDIOS DE COMUNICACIÓN
- SOCIEDAD

EQUIPO HUMANO: LAS PERSONAS, ANTE TODO

Prácticas laborales y ética del trabajo

El Código de Conducta Profesional, aprobado el 27 de febrero de 2002 y modificado el 26 de junio de 2007, es el documento que formaliza los principios, valores y normas de conducta de los profesionales del Grupo IBERDROLA. Se concibe como un elemento al servicio del Plan Estratégico y como una guía de referencia para todos los agentes con los que el Grupo IBERDROLA interactúa: accionistas, profesionales, usuarios, proveedores, competencia, autoridades y los mercados en general. Puede ser consultado en el "Portal del Empleado" y en la página www.iberdrola.com de la Empresa.

De forma complementaria, el Consejo de Administración de IBERDROLA ha aprobado en 2007 la Política de Responsabilidad Social Corporativa que, entre otras cuestiones, fija los siguientes objetivos:

- Respetar todos los derechos humanos y, en especial, aquellos cuya conculcación degrada al colectivo de trabajadores, y rechazar el trabajo infantil y el forzoso u obligado.
- Desarrollar un marco favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, que promueva un entorno seguro y saludable y que facilite la comunicación con el equipo humano.

El Código de Conducta Profesional se aplica a todas las empresas del Grupo, con independencia de su localización geográfica. Por su parte, ScottishPower dispone de su propio código de conducta y normas disciplinarias, que también aplica PPM. Este código reconoce los compromisos de los trabajadores para proteger los intereses de la Compañía y detalla las acciones correctoras que deben aplicarse en las situaciones que lo requieran. Asimismo, manifiesta que en caso de duda o ante situaciones no especificadas en el código, los empleados deben acudir a su inmediato superior o a la dirección de Recursos Humanos para solventarla.

Objetivos y política

En el segundo semestre del año 2007 se firmó el IV Convenio Colectivo de IBERDROLA Grupo, con efectos desde el primero de enero de 2007 y vigen-

CÓDIGO DE CONDUCTA

Las normas generales de conducta profesional se centran en los siguientes aspectos:

- **El cumplimiento de la legalidad.** Los profesionales cumplirán estrictamente la legalidad vigente en el lugar en el que desarrollen su actividad.
- **El compromiso con los derechos humanos y laborales** reconocidos en la legislación nacional e internacional y con los principios del Pacto Mundial, las normas de las Naciones Unidas sobre las responsabilidades de las empresas transnacionales, las líneas directrices de la OCDE para multinacionales, la Declaración Tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social de la Organización Internacional del Trabajo. El Grupo IBERDROLA manifiesta su total rechazo al trabajo infantil y forzoso u obligatorio y se compromete a respetar la libertad de asociación y negociación colectiva y los derechos de las minorías étnicas en los lugares donde desarrolle su actividad.
- **El desempeño de una conducta profesional íntegra.** Los criterios rectores, a los que se ajustará la conducta de los profesionales, serán:
 - La profesionalidad basada en la actuación diligente, responsable, eficiente y enfocada a la excelencia, la calidad y la innovación.
 - La integridad basada en la actuación leal, honrada, de buena fe, objetiva y alineada con los intereses del Grupo.

PRINCIPIOS DEL CONVENIO DE SCOTTISHPOWER

• **En materia de empleo:** se regulan, entre otros aspectos, la contratación de los trabajadores, el pago de los salarios, el periodo de adaptación, las restricciones para colaborar en actividades que puedan suponer competencia para la empresa, la confidencialidad en el tratamiento de la información, el cese de las actividades laborales, el retiro, los pagos especiales...

• **En materia sindical:** se definen los objetivos de la actividad sindical, el número de representantes legales, la información que se debe facilitar a los sindicatos, el procedimiento para solicitarles información, el tiempo de dedicación a las actividades sindicales, el procedimiento para solventar diferencias...

• **En temas relacionados con la maternidad:** se regulan las ausencias antes del parto, la baja maternal, los permisos para padres, los permisos en caso de adopción, las excepciones para atender a hijos...

En 2007 se ha firmado el IV Convenio Colectivo de IBERDROLA Grupo, que estará vigente hasta finales de 2010

cia hasta el 31 de diciembre de 2010. Su aplicación se extiende a las empresas IBERDROLA S.A., Iberdrola Generación, Iberdrola Distribución, Iberdrola Operación y Mantenimiento e Iberdrola Renovables. A su vez, lo será para todas las empresas que se segreguen en el futuro de las anteriores y que reúnan una serie de condiciones establecidas en el texto del propio Convenio y siempre que lo decida el Consejo de Administración.

El IV Convenio Colectivo regirá en todos los centros de trabajo y dependencias de las empresas incluidas en su ámbito de aplicación y ubicadas en cualquier parte del territorio español.

El convenio se aplicará también a todos los trabajadores que presten servicios bajo la dependencia y por cuenta de estas empresas, independientemente de la modalidad contractual concertada, el grupo profesional asignado, la ocupación o el puesto de trabajo desempeñado. Quedan expresamente excluidos los directores, jefes de departamento y técnicos especialistas asimilados a jefes de departamento.

En el convenio se establecen los principios generales que rigen la actividad de la Empresa y que sirven de marco para establecer los objetivos de la Compañía. Destacan los principios, objetivos y compromisos que a continuación se detallan:

Empleo

- Se garantizará el mantenimiento del empleo mediante la aplicación de políticas reorganizativas o de recolocación de trabajadores. En caso de que no resulten suficientes, se posibilitarán salidas no traumáticas que combinen los intereses de las empresas con los de los trabajadores para mantener el empleo y las condiciones de trabajo. El objetivo es asegurar la viabilidad de las empresas y la garantía de empleos estables y de calidad.
- Se garantizará la contratación directa de trabajadores fijos en la Empresa.
- Se mantendrá la política de realización de las actividades esenciales con personal propio de plantilla. Las necesidades coyunturales de trabajo se atenderán de conformidad con la legislación vigente en cada momento.
- La clasificación profesional de los empleados de IBERDROLA Grupo se establecerá por grupos profesionales según la titulación exigida, la aptitud profesional y el contenido de la prestación del trabajo. Los grupos profesionales servirán para adecuar los puestos a las tarifas de cotización de la Seguridad Social.
- Se ofrece la oportunidad de mantener políticas de empleo que, sin que obstaculicen el logro de las estrategias empresariales, refuercen y consoliden jurídicamente las garantías de los trabajadores de mantener empleos de calidad, estables y que garanticen una mejora continua de la empleabilidad.
- Se establecerán medidas específicas de circulación de trabajadores para conseguir mejoras en la eficiencia organizativa.
- La Dirección de IBERDROLA Grupo asume el compromiso, durante la vigencia del presente Convenio, de crear un mínimo de 500 nuevos empleos en las empresas incluidas en su ámbito funcional.
- Dentro de los criterios establecidos en los planes formativos de las empresas, el volumen de contrataciones para la formación no podrá superar, en todo caso, el 4% de la plantilla de las empresas de IBERDROLA Grupo.

La mayoría de las empresas del perímetro social incluyen también en sus convenios colectivos principios que regulan el funcionamiento de las plantillas en materia de empleo, jornada laboral, ayudas sociales...

Relaciones de la Empresa con sus trabajadores

- La Dirección de la Empresa establecerá la organización del trabajo según la legislación vigente, a la vez que podrá realizar las oportunas adaptaciones organizativas para asimilar los cambios del entorno. La finalidad es afrontar la mejora de la competitividad con la incorporación de nuevas tecnologías y compatibilizarlas con el mantenimiento del empleo y el desarrollo profesional de los empleados, posibilitando el acceso al empleo a nuevos trabajadores.
- El personal realizará su trabajo habitual en el puesto que tenga asignado. No obstante, deberá prestar sus servicios en caso de necesidad y por indicación de la jefatura donde resulte preciso, sin dejar de respetar en todo caso las disposiciones legales y los acuerdos pactados en el IV Convenio Colectivo.
- Se definirán las condiciones de ingreso, promoción de los trabajadores y cobertura de vacantes.
- Se regulará el régimen de trabajo, modalidades de jornada, horarios, vacaciones, permisos y licencias.
- Se definirá la estructura salarial, complementos, gastos diversos y forma de pago.
- Se fijarán las características del Sistema de Previsión Social complementario al Régimen General de la Seguridad Social.
- Se especificarán los Beneficios Sociales ofrecidos a los empleados, detallando las condiciones para obtenerlos.
- Se coordinarán las relaciones socio-laborales, la actuación de las secciones sindicales, las funciones de los representantes sindicales...
- Se garantizará que si un trabajador, como consecuencia del informe médico-profesional elaborado por los Servicios Médicos de la Empresa, se considerara con capacidad disminuida para el desempeño de las funciones de su puesto de trabajo y no obtuviera la declaración de invalidez permanente, será destinado a la vacante más idónea a sus aptitudes y conocimientos profesionales. Siempre se tratará de hacerlo dentro de su entorno social y conservando su escalón o nivel retributivo de procedencia a título personal.
- Se asegurará que si la Dirección de la Empresa procediera a amortizar una plaza, el trabajador que la ocupaba será destinado a otra que esté en consonancia con sus aptitudes y previo visto bueno de los Servicios Médicos de la Empresa, cumpliendo los requisitos que establezcan las disposiciones vigentes.

La mayoría de las empresas del perímetro social incluyen también en sus convenios colectivos principios que regulan las relaciones de la empresa con sus trabajadores.



Uno de los objetivos del Convenio es asegurar empleos estables y de calidad.

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN SCOTTISHPOWER

- Se regulan, entre otros temas, la jornada máxima, los turnos, los descansos, el trabajo nocturno, las vacaciones, el tratamiento de los casos de fallecimiento, la suspensión de las vacaciones por las enfermedades contraídas durante el disfrute de tiempo libre, las excedencias, las jubilaciones anticipadas, el retiro por razones políticas...
- Se especifica el procedimiento para reembolsar los gastos incurridos por los trabajadores cuando se desplazan por necesidades del servicio.
- Se definen las condiciones que deben aplicarse cuando se produce el traslado forzoso del trabajador, tanto si exige cambio de domicilio como si supone un aumento en el tiempo de desplazamiento hasta el nuevo lugar de trabajo.
- Se establece la política de control del fraude, que detalla los comportamientos que son considerados como fraudulentos, así como las consecuencias para el empleado que se viese envuelto en alguno de ellos.
- Se define la política de uso de los equipos electrónicos y de comunicaciones para asegurar el uso eficiente, legal y profesional de estos recursos.
- Se fija la política sobre seguridad para mantener un entorno de trabajo seguro que salvaguarde los activos de la empresa, revise los niveles de seguridad de forma periódica y proteja el uso de la información de forma que se compatibilicen los intereses de la empresa con los requisitos legales y regulatorios.

UN RIGUROSO PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

Con el objetivo de tender a cero accidentes, aspecto prioritario en materia preventiva, IBERDROLA dispone de un plan de prevención de riesgos laborales que se fundamenta en:

- La integración de los criterios preventivos en la organización, lo que implica la atribución a todos los niveles jerárquicos y la asunción, por su parte, de la obligación de incluir la prevención en todas las actividades que realicen u ordenen y en todas las decisiones que adopten.
- El impulso de la formación y de la participación social para que cada trabajador reciba la formación suficiente y adecuada, tanto en el momento de su incorporación al puesto de trabajo, como cuando se produzcan cambios en las funciones que desempeñe o se introduzcan nuevas tecnologías o equipos productivos.
- La dotación de las instalaciones y los medios humanos y materiales apropiados para la realización de las actividades preventivas necesarias.
- El incremento del seguimiento preventivo de los trabajos contratados, así como de la formación de sus trabajadores en prevención de riesgos laborales. La empresa deberá coordinar las actividades empresariales en materia de prevención de riesgos laborales de las empresas contratistas, subcontratistas o de los trabajadores autónomos contratados, de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente.



Prevención de riesgos laborales y protección de la salud

La importancia que IBERDROLA concede a este tema, por encima del cumplimiento de la normativa vigente, hace que mantenga una acción permanente de seguimiento de la actividad preventiva para perfeccionar las actividades de identificación, evaluación y control de los riesgos que no se hayan podido evitar, mejorando los niveles de protección existentes.

En materia de salud laboral, los servicios médicos propios serán los responsables de vigilar la salud de los empleados a través de la realización de exámenes médicos periódicos con campañas sanitarias y de vacunación que prevengan patologías específicas. También prestarán la atención precisa ante la aparición de cualquier problema de salud de los trabajadores durante su trabajo.

IBERDROLA Grupo realiza el seguimiento preventivo de la salud de sus trabajadores mediante programas formativos, de apoyo, de control de riesgos y, para los casos en los que ya se haya contraído una enfermedad se realizan programas individualizados de ayuda al tratamiento.

En relación con enfermedades graves, el área de salud laboral realiza exámenes específicos a los trabajadores para prevenir la arterioesclerosis, cáncer de próstata, diabetes, hipertensión arterial y tabaquismo. La incidencia del VIH/Sida es muy escasa y se trata de manera individualizada y de forma confidencial.

ScottishPower dispone de un conjunto de políticas y procedimientos que complementan los contenidos de su convenio colectivo en materia de prevención de riesgos laborales y protección de la salud:

- Política sobre el consumo de alcohol y de drogas, como medida de salvaguarda de la salud, seguridad y bienestar de los empleados.
- Seguimiento periódico de la salud de los trabajadores, especialmente de aquellos cuya actividad esté más expuesta a sufrir riesgos. Asimismo, se realizará un seguimiento a todos los empleados de acuerdo con los estándares de salud de la empresa, establecidos para asegurar que una persona es apta para su puesto de trabajo. En este apartado se incluye un capítulo específico que recoge la política de gestión del estrés.
- Política sobre el tabaco para afirmar el compromiso de la empresa con la protección del medio ambiente en beneficio de sus trabajadores y de las visitas.

Diversidad e igualdad de oportunidades

Tras su adhesión al Pacto Mundial, el Grupo IBERDROLA intensificó su actividad en este ámbito y se comprometió a que sus actuaciones y las de sus profesionales se desarrollarían en función de procedimientos que garantizaran la eliminación de cualquier discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política, origen nacional o social, condición social, pertenencia a un pueblo indígena, discapacidad, salud, estado civil, embarazo, orientación sexual u otra condición de la persona que no guardara relación con los requisitos para desempeñar su trabajo.

La incorporación de las mujeres al mundo del trabajo asalariado ha supuesto transformaciones en las relaciones sociales, laborales y familiares. No obstante, el logro de un equilibrio en su participación social y laboral encuentra serios obstáculos, que en gran medida tienen su origen en razones culturales vincula-

das a la asunción, casi en exclusiva, de las responsabilidades domésticas y familiares. Todo ello repercute negativamente en sus posibilidades de incorporación al empleo en condiciones de igualdad y de desarrollo profesional.

Siguiendo los principios recogidos en la Ley de Igualdad de Mujeres y Hombres, IBERDROLA Grupo establece en su convenio su decidida voluntad para promover la igualdad real entre mujeres y hombres, con eliminación de los obstáculos y estereotipos sociales que impidan alcanzarla. En concreto, se reconoce el derecho a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral y se fomenta una mayor responsabilidad entre mujeres y hombres en la asunción de obligaciones familiares.

En este contexto, y de forma específica, se regulan los siguientes aspectos:

- Permisos retribuidos.
- Derecho por lactancia.
- Reducciones de jornada por motivos familiares.
- Excedencia.
- Cambio de puesto de trabajo.
- Adecuación de la organización empresarial por el ejercicio de los derechos de conciliación de la vida personal, familiar y profesional.

Los trabajadores que ejerciten los derechos que procuran la conciliación de la vida laboral y familiar no podrán ser objeto de trato discriminatorio alguno y conservarán, en los términos regulados en el IV Convenio Colectivo y en las normas legales que sean de aplicación, la integridad de sus derechos laborales.

Todos los trabajadores de las empresas de IBERDROLA Grupo podrán ejercitar estos derechos en condiciones de igualdad, con independencia de su modalidad de contratación.

Asimismo, ScottishPower dispone de las siguientes políticas y procedimientos que complementan los contenidos de su convenio colectivo en materia de igualdad de oportunidades entre sus trabajadores:

- Política de igualdad de oportunidades. La empresa se compromete a ofrecer igualdad de oportunidades a todas las personas con independencia de su edad, color, discapacidad, origen étnico, estado civil, nacionalidad, raza, religión, creencia, sexo, orientación sexual, o cualquier otra consideración no justificada por la ley que resulte irrelevante para el desarrollo del trabajo, garantizando la promoción de medidas para incentivar esta igualdad.
- Política de no discriminación por edad. La empresa garantizará que el acceso al empleo y la promoción estarán basadas en la habilidad, calificaciones y capacidad de los candidatos.
- Política sobre personas con discapacidad. La empresa desarrollará medidas para favorecer el reclutamiento y la contratación permanente de personas con discapacidad.
- Política de igualdad salarial. Para hombres y mujeres que desempeñen idéntico trabajo, el salario será el mismo.
- Política de flexibilidad en el trabajo. Para ayudar a los empleados a compatibilizar el trabajo y los compromisos personales sin menoscabo de su carrera profesional.

El Código de Conducta del Grupo IBERDROLA señala que respetará y promoverá la no discriminación con la aplicación de una política de reclutamiento univer-

PRINCIPIOS, COMPROMISOS Y OBJETIVOS EN FORMACIÓN

El Grupo IBERDROLA concede a la formación la máxima importancia. Sus objetivos son:

- La Empresa facilitará los medios formativos que se precisan y los trabajadores se comprometen a adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para actualizar su competencia profesional. Los empleados se comprometen a asistir a todos los eventos que se organicen, tanto en su especialidad como en el de especialidades conexas.
- La formación interna respetará el principio de igualdad de oportunidades.
- La formación impulsará:
 - El perfeccionamiento profesional para el desempeño del puesto de trabajo.
 - La adecuación de los recursos humanos a los cambios tecnológicos y organizativos.
 - La adaptación de los nuevos empleados a la Empresa.
 - Un mejor desarrollo profesional creando expectativas de promoción y ascensos.
- Las carencias formativas importantes deberán subsanarse cuanto antes con carácter obligatorio.
- Los trabajadores podrán solicitar cursos encaminados a mejorar su desarrollo profesional.
- La empresa elaborará un Plan Anual de Formación con la oferta formativa. Este plan se presentará en la Comisión Mixta de Formación.

Las empresas manifiestan en sus respectivos convenios colectivos la importancia de la formación como elemento clave en el desarrollo de las personas, lo que hace que mantengan actualizados sus conocimientos de forma que puedan hacer frente a sus responsabilidades profesionales actuales y futuras.

ScottishPower dispone de una política específica sobre formación, que completa los contenidos de su convenio y que hace hincapié en el desarrollo de las personas, con provecho tanto para la empresa como para el empleado.

LÍDER EN CONCILIACIÓN FAMILIAR Y PROFESIONAL

IBERDROLA Grupo, consciente de las dificultades que los profesionales encuentran para conciliar el trabajo con el cuidado de hijos, quiere contribuir a hacer compatibles ambos aspectos con una carrera profesional de éxito. Así, en 2003 implantó una política de apoyo a la maternidad y a la familia que supera los derechos derivados de la normativa legal española y que está basada en dos medidas muy concretas:

- Un permiso retribuido de 15 días naturales a disfrutar con antelación a la fecha prevista del parto. Desde su implantación han disfrutado de esta medida 108 personas, 31 de ellas en 2007.
- Una jornada flexible de cinco horas diarias tras finalizar el permiso legal por maternidad y, durante el período restante, hasta completar los 12 meses siguientes al parto con el 100% del salario. Desde su implantación han disfrutado de esta medida 198 personas, de las que 39 la comenzaron en 2007.

Estas dos medidas las aplica también Iberdrola Ingeniería y Construcción.

ScottishPower, por su parte, dispone de las siguientes medidas de conciliación de la vida profesional y familiar:

- Prejubilaciones.
- Bajas por maternidad: se concede una baja de 26 semanas con el salario completo.
- Excedencias de hasta tres años, para madres con hijos menores de cinco años, con derecho a recuperar el mismo puesto de trabajo que tenían en el momento de la solicitud.
- Bajas por paternidad: se conceden bajas pagadas con distinta duración, dependiendo del tiempo que se lleve trabajando en la empresa.
- Permisos pagados para someterse a tratamientos de fertilidad.
- Permisos retribuidos para atender requerimientos legales, urgencias familiares o desempeño de cargo público.
- Horarios flexibles cuando tienen a su cargo menores de cinco años (18 si hay discapacidad).

sal basada en los méritos y capacidades de los candidatos. A su vez, garantiza que se emplearán sistemas de evaluación objetivos basados estrictamente en criterios profesionales.

Los modelos de compensación de las empresas establecen recompensas equitativas basadas en el nivel de responsabilidad de los profesionales, definido por categorías, y del desempeño de los trabajadores, mediante el reconocimiento del esfuerzo y el compromiso, la valoración de la experiencia, la responsabilidad, la complejidad de las actividades desarrolladas, la versatilidad, la flexibilidad y el trabajo en el extranjero.

Asimismo, con el propósito de hacer efectivo el principio de no discriminación, cuando haya trabajadores con capacidad disminuida para el desempeño de sus funciones por razones médicas y que no obtengan la declaración de incapacidad permanente, las empresas les destinarán a la vacante más idónea a sus aptitudes y conocimientos, conservando su categoría de procedencia.

IBERDROLA como Empresa Familiarmente Responsable

La certificación de las empresas que conformaban IBERDROLA Grupo en 2006 como Empresa Familiarmente Responsable avala públicamente el cumplimiento del compromiso de búsqueda de la conciliación de la vida familiar y profesional. IBERDROLA fue la primera empresa eléctrica en conseguir la certificación y una de las primeras siete empresas españolas en alcanzarla. Conseguir este certificado requiere una auditoría interna y otra externa para realizar la comprobación de la información aportada. En 2007 se ha consolidado el comportamiento responsable de la Empresa a través de acciones de mejora que han reforzado su reputación corporativa y aumentado la atracción y retención del personal, lo que ha fortalecido su competitividad y ha permitido renovar la certificación.

A lo largo del año 2007, han conseguido su certificación las empresas Iberdrola Operación y Mantenimiento e Iberdrola Renovables, lo que significa la consolidación del proceso dentro de las empresas del Grupo. Además, se han logrado los siguientes retos planteados dentro del Plan de Acción para consolidar la política de IBERDROLA como Empresa Familiarmente Responsable:

- Ampliar el alcance del modelo de Empresa Familiarmente Responsable a Iberdrola Operación y Mantenimiento e Iberdrola Renovables.
- Incluir en el Código de Conducta referencias a la implicación de IBERDROLA con la conciliación familiar.
- Desarrollar, gestionar y consolidar el modelo de Empresa Familiarmente Responsable con análisis de indicadores (Cuadro de Mando), a la vez que se informa a los comités de Recursos Humanos y de Responsabilidad Social Corporativa.
- Extender los certificados de excepcionalidad para las empresas propuestas como certificadas.
- Actualizar los procedimientos existentes y definir otros nuevos.
- Elaborar procedimientos para realizar las auditorías internas.
- Formar a la plantilla con inclusión de información en los planes de acogida e integración.
- Aumentar el nivel de comunicación, con presentación de noticias periódicas e incorporación de mensajes en los *road shows* y programas *Comparte*.
- Desarrollar encuestas en políticas familiarmente responsables.
- Revisar el manual de Políticas.

Responsabilidad de la organización

Para los temas relacionados con la gestión de las personas del Grupo IBERDROLA, el máximo responsable es el director de Recursos Corporativos, entre cuyas responsabilidades se incluye la dirección de los Recursos Humanos. Es director de primer nivel y miembro del Comité de Operaciones. De él dependen tres direcciones cuyas competencias abarcan aspectos específicos de la gestión de las personas: la dirección de Relaciones Laborales y Organización, la dirección de Desarrollo de Recursos Humanos y la dirección de Funciones Corporativas y Compensación.

En las empresas del Grupo existen direcciones de Recursos Humanos que dependen también del director de Recursos Corporativos constituidas para hacer más eficiente y más cercana la gestión del equipo humano.

Por la importancia que el Grupo IBERDROLA concede a la prevención, la responsabilidad de esta materia recae directamente sobre los máximos directivos de los diferentes negocios que componen la Empresa.

Formación y sensibilización para el desarrollo de los empleados

De acuerdo con los pilares básicos establecidos en el Plan Estratégico del Grupo IBERDROLA, los planes de formación de las empresas se diseñan para conseguir el desarrollo integral de las personas, mediante el perfeccionamiento de sus competencias, conocimientos y habilidades con el fin de que se adecúen tanto a las demandas presentes y futuras de la organización, como a sus propias expectativas individuales de desarrollo profesional. Estos planes de formación establecen el marco conceptual en el que se integran todas las acciones formativas diseñadas para facilitar el cambio cultural de la Empresa y contribuyen a la expansión de la cultura corporativa y a la creación de valor en la Empresa, además de favorecer el desarrollo sostenido de la sociedad, al tiempo que se garantiza la igualdad de oportunidades para todos los empleados.

La formación tiene una relevancia estratégica para IBERDROLA, puesto que es uno de los instrumentos esenciales que permite contar con profesionales bien preparados, al dotarles de las competencias necesarias para el correcto desempeño de sus funciones actuales y propiciar su desarrollo profesional futuro.



Trabajadores de IBERDROLA en las instalaciones de Cuenca del Sil, en Ourense.

EJES DE ACTUACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN

Los principales ejes de actuación del Plan de Formación de IBERDROLA Grupo son:

- **Universalidad** al ofrecer oportunidades de formación para todos los empleados.
- **Alineación estratégica** al garantizar que los procesos formativos contribuyen a consolidar la estrategia de la Empresa y de cada uno de los negocios.
- **Compromiso de la dirección con las personas** al apoyar e impulsar de forma continuada el desarrollo integral de todos los trabajadores.
- **Liderazgo efectivo** al favorecer el desarrollo de líderes que sepan generar ventajas competitivas para la Empresa y que actúen como agentes del cambio.
- **Enfoque multimodelo** al emplear las fórmulas formativas más convenientes en cada circunstancia.
- **Incorporación de nuevas tecnologías** al utilizar el potencial pedagógico asociado a las nuevas tecnologías de la información y comunicación.
- **Orientación a la calidad** al implantar progresivamente una sistemática de evaluación de las acciones formativas que permita reorientarlas en busca de la permanente mejora de resultados.
- **Orientación al usuario** al tener presente que los impulsores de las demandas formativas (corporación, negocios, individuos...) requieren soluciones adaptadas a sus necesidades.
- **Innovación** al mantener una actitud receptiva a los nuevos enfoques en torno a los procesos de aprendizaje en el ámbito empresarial, y actuar de manera proactiva para probar e implantar los que se valoren como interesantes.

Dentro de este marco general, se hace especial hincapié en la formación relacionada con la seguridad y la prevención de accidentes laborales y el cuidado del medio ambiente.

La formación persigue incrementar la motivación de la plantilla a través de un clima de aprendizaje continuo

Los principales objetivos estratégicos del plan de formación de IBERDROLA Grupo e Iberdrola Ingeniería y Construcción, y aplicables al resto de las empresas del perímetro social, son:

- Incrementar la motivación de las personas con la promoción de la igualdad de oportunidades.
- Crear un clima de aprendizaje continuo, en el que el empleado sea responsable de su propio desarrollo.
- Aumentar la empleabilidad de todos los trabajadores.
- Mejorar la rentabilidad y competitividad de la empresa, la estabilidad en el empleo y el desarrollo social sostenido y, de esta forma, optimizar todos los recursos disponibles.
- Aumentar la eficiencia y reducir el riesgo en el uso de los equipos disponibles, y mejorar la calidad y seguridad del suministro, con especial respeto por el medio ambiente.
- Atender a la formación en nuevos campos de actividad empresarial relacionados con la incorporación de nuevas tecnologías, los nuevos sistemas productivos, el empleo de fuentes primarias de energías alternativas, los nuevos negocios...

Los contenidos de los planes de formación están vinculados al desarrollo de competencias de diferentes tipos:

- **Competencias generales**, que persiguen mejorar los comportamientos y las actitudes de todos los profesionales de la Empresa, con independencia de la función profesional que desarrollen.
- **Competencias técnicas**, referidas a las que son específicas de cada unidad de negocio y de cada puesto de trabajo.

Las acciones formativas se desarrollan e imparten bajo diferentes fórmulas:

- Diseño con medios propios o con recursos ajenos.
- Impartición con medios propios o con contratación externa.
- Modalidad presencial, a distancia, mixta, o mediante teleformación.
- Desarrollo de actividades grupales fuera del aula...



Empleadas en la central de Arcos de la Frontera, en Cádiz.

Se elige una u otra modalidad en función de la competencia concreta que se quiera mejorar o desarrollar, del colectivo al que vaya dirigida la acción formativa (atendiendo a aspectos como su nivel profesional, ubicación física o grado de familiaridad con las nuevas tecnologías de la información/comunicación...) o de cualquier otro tipo de elemento que se considere relevante, para hacer más eficiente el proceso formativo.

Evaluación y seguimiento del grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos por la empresa

La mejor verificación del grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos por el Grupo IBERDROLA, tanto en lo que se refiere a derechos humanos, derechos de los trabajadores, respeto al medio ambiente y, en general, respeto por la sociedad, es el cumplimiento de las legislaciones de los países en los que opera, que en la mayoría de las ocasiones supera los requisitos normativos. Además, dispone de instrumentos de control interno que facilitan el seguimiento de la actividad de la Empresa.

Para realizar el seguimiento del Código de Conducta Profesional, la dirección de Auditoría Interna ha desarrollado diversas actuaciones con la dirección corporativa de Recursos Humanos para verificar el grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos por el Grupo IBERDROLA durante 2007. Destacan:

- Auditoría anual de cumplimiento del Código de Conducta Profesional del Grupo IBERDROLA.
- Auditoría interna del mantenimiento del Certificado de Empresa Familiarmente Responsable de IBERDROLA, Iberdrola Distribución e Iberdrola Generación.
- Auditoría interna previa a la obtención del Certificado de Empresa Familiarmente Responsable de Iberdrola Renovables e Iberdrola Operación y Mantenimiento.
- Auditoría anual del proceso de concertación y evaluación de objetivos de empresa y dirección.

Adicionalmente, la dirección de Auditoría Interna ha participado en el equipo de trabajo constituido para la elaboración de la nueva edición del Código de Conducta Profesional del Grupo IBERDROLA, que pretende dar respuesta a la creciente demanda de iniciativas y prácticas de Buen Gobierno y de Responsabilidad Social Corporativa de las sociedades cotizadas.

Respecto a la certificación de Empresa Familiarmente Responsable, a finales de 2007 se realizó el informe de situación y se certificó la ejecución de las siguientes actividades:

- Revisión de los hallazgos de la auditoría del ejercicio 2006, seguidos de las acciones correctoras necesarias para atender a las propuestas realizadas para seguir avanzando hacia la sostenibilidad, y poder cumplir los compromisos adquiridos con la sociedad, las personas y las familias.
- Actualización de los planes y políticas implantadas.
- Seguimiento de los objetivos establecidos.
- Revisión de los informes de auditoría interna y externa.
- Autoevaluación del proceso seguido en el año anterior.

En relación con la formación, el año 2007 ha supuesto la implantación definitiva de un modelo único de gestión de la formación. El modelo ha culminado con la obtención del certificado del Sistema de Gestión de la Calidad del Servicio Interno de Formación el 19 de octubre, tras la correspondiente auditoría por parte de AENOR. Esta certificación se aplica a las siguientes empresas: IBERDROLA, Iberdrola Generación, Iberdrola Distribución Eléctrica, Iberdrola Operación y Mantenimiento, Iberdrola Renovables e Iberdrola Ingeniería y Construcción. La obtención de este certificado avala la calidad de los procesos de gestión de la formación dentro de las empresas certificadas. Para renovar la certificación, todos los años será necesario revisar el proceso con la realización de la correspondiente auditoría.

Además, IBERDROLA Grupo se ha comprometido a asumir el IV Acuerdo Nacional de Formación Continua, publicado en el B.O.E. 73 de 27 de marzo de 2006, de conformidad al Real Decreto 395/2007 de 23 de marzo que regula el subsistema de formación profesional para el empleo y la Orden TAS 2307/2007, de 27 de julio, que regula la financiación de las acciones formativas. A lo largo del año 2007 no se ha realizado ninguna inspección sobre cursos pertenecientes al Plan de Formación de dicho ejercicio.

MÁS EMPRESAS DEL GRUPO CERTIFICADAS COMO FAMILIARMENTE RESPONSABLES

En 2006, IBERDROLA Grupo, compuesto ese año por IBERDROLA, Iberdrola Generación e Iberdrola Distribución, recibió el certificado de Empresa Familiarmente Responsable, según la Norma 1000-1, otorgado por la Fundación + Familia y apoyado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. A lo largo del año 2007 las empresas Iberdrola Renovables e Iberdrola Operación y Mantenimiento han obtenido la misma certificación. Este certificado reconoce a las entidades que más han contribuido a la conciliación de la vida personal y laboral, a través de la valoración de distintos factores como la estabilidad en el empleo, la flexibilidad de horarios o el apoyo a la integración, a la familia y a la igualdad de oportunidades. También reconoce el impulso de la Empresa en favor de la igualdad de género, con una progresiva incorporación de mujeres a puestos de responsabilidad. La certificación se basa en el análisis, mediante una auditoría externa realizada por Lloyd's, de los procesos y resultados de las políticas y medidas familiarmente responsables desarrolladas en la Empresa.

Las empresas del Grupo IBERDROLA que han recibido la certificación destacan por su rigor a la hora de definir, aplicar y comunicar a sus empleados las medidas de conciliación y apoyo a la familia, amparadas por el Convenio Colectivo, el cual incluye un avanzado capítulo dedicado a la conciliación de la vida familiar. Auditoría Interna realiza sus informes de verificación para evaluar el grado de implantación del modelo de Empresa Familiarmente Responsable y asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

AUDITORÍAS EN PREVENCIÓN

A lo largo de 2007, la entidad auditora externa TÜV-Rheinland renovó la auditoría de los sistemas de gestión según los requisitos de la legislación vigente (auditoría reglamentaria) de las empresas IBERDROLA, Iberdrola Generación e Iberdrola Distribución Eléctrica. Asimismo, por primera vez, TÜV-Rheinland realizó la auditoría reglamentaria de Iberdrola Renovables.

Del mismo modo, TÜV-Rheinland realizó las visitas de auditoría de seguimiento de la certificación OHSAS de las empresas IBERDROLA, Iberdrola Generación, Iberdrola Distribución Eléctrica e Iberdrola Operación y Mantenimiento. Además, TÜV-Rheinland renovó la certificación OHSAS de Iberdrola Operación y Mantenimiento. En los primeros meses de 2008, dicha entidad ha hecho llegar a IBERDROLA los respectivos informes de auditoría así como la certificación OHSAS de Iberdrola Operación y Mantenimiento.

Por otro lado, en IBERDROLA Grupo se evalúa la eficacia de las acciones formativas. Primero, mediante la aplicación de cuestionarios de satisfacción a todos los participantes cuando finalizan las acciones formativas y, a largo plazo, con la colaboración de las jefaturas de las personas que asisten a los eventos formativos con el análisis de la transferencia de conocimientos al puesto de trabajo.

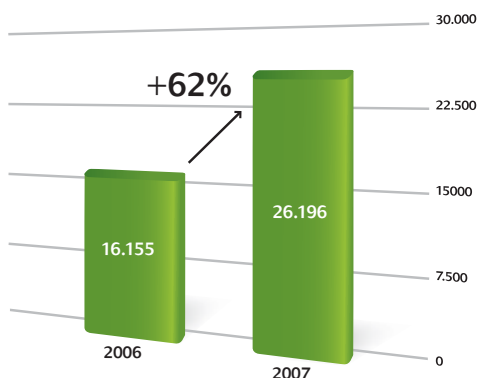
Por último, IBERDROLA Grupo dispone de normativa de desarrollo de Convenio que regula con más detalle los compromisos de los empleados y de la Empresa para gestionar adecuadamente cada circunstancia. Para regular todos los aspectos laborales y velar por el cumplimiento de todos los compromisos adquiridos, existen las siguientes comisiones de seguimiento: Formación, Promoción, Valoración de Ocupaciones, Asuntos Sociales, Paritaria de Convenio y de Seguridad y Salud Laboral. Todas están constituidas al amparo del Convenio y formadas por igual número de representantes de la Empresa y de las secciones sindicales.

Análisis de la información sobre 2007

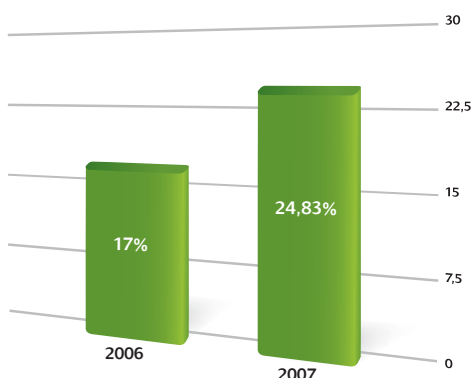
Para facilitar la comprensión de las tablas estadísticas y las agrupaciones de datos de este capítulo, la agregación de la información se ha realizado siguiendo las siguientes convenciones:

- **IBERDROLA Grupo:** comprende las empresas englobadas en el IV Convenio Colectivo, que son: IBERDROLA, Iberdrola Generación, Iberdrola Distribución Eléctrica, Iberdrola Renovables e Iberdrola Operación y Mantenimiento.
- **IBERDROLA:** incluye a las empresas IBERDROLA S.A., Iberdrola Generación e Iberdrola Distribución Eléctrica.
- **Empresas participadas en España:** incluye a las empresas Iberdrola Operación y Mantenimiento, Iberdrola Ingeniería y Construcción, Iberdrola Inmobiliaria, Iberdrola Cogeneración e Iberdrola Distribución de Gas.
- **Participadas en Latinoamérica:** incluye a las empresas COELBA, COSERN, CELPE, EEGSA, TRELEC, IBENER, ESSAL e Iberdrola México.
- **Actividades en el Reino Unido:** incluye a las empresas que pertenecían a ScottishPower radicadas en el Reino Unido.
- **Actividades de Renovables:** incluye a las empresas Iberdrola Renovables y PPM.

INCREMENTO DE LA PLANTILLA EN 2007



MUJERES EN EL PERÍMETRO SOCIAL (%)



Para consolidar toda la información cuantitativa correspondiente al apartado social de este informe, se ha considerado como fecha de integración de las empresas ScottishPower y PPM el 1 de abril de 2007, por tratarse de la fecha de inicio del mes en el que se produjo su adquisición por IBERDROLA S.A.

Empleo: la plantilla aumenta un 62%

Al cierre del ejercicio 2007, la plantilla total del Grupo IBERDROLA ascendía a 26.196 personas. Respecto al año anterior, se ha producido un aumento del 62,15% del número de trabajadores en la plantilla, como consecuencia de la integración con ScottishPower y el crecimiento natural de la plantilla en España y Latinoamérica.

NÚMERO DE EMPLEADOS

	2007	2006
IBERDROLA	8.006	8.130
Participadas en España	1.994	1.669
Participadas en Latinoamérica	2.838	2.795
Actividades en el Reino Unido	9.487	----
Actividades Renovables (*)	1.039	401
Resto	2.832	3.160
TOTAL	26.196	16.155

(*) En el año 2006, las Actividades de Renovables incluían Iberdrola Renovables S.A.U. En el año 2007 se incluyen también los datos de PPM.

Tal y como se menciona en el apartado correspondiente al perímetro social, sólo se facilita información de detalle de las empresas reseñadas que constituyen lo que, de ahora en adelante, se denominará perímetro social. Dichas empresas, al concluir el año 2007, tenían una plantilla de 23.364 trabajadores, de los que el 24,83% eran mujeres. Se constata un progresivo aumento del porcentaje de mujeres en las diferentes compañías del Grupo. La tendencia es más acusada en los colectivos de mayor cualificación.

MUJERES EN PLANTILLA (%)

	2007	2006	2005
Perímetro social	24,83%	17%	16,28%
IBERDROLA	13,88%	13,39%	13,06%
Participadas en España	27,18%	26,54%	26,69%
Participadas en Latinoamérica	21,57%	21,53%	20,89%
Actividades en el Reino Unido	34,50%	N/A	N/A
Actividades Renovables	25,22%	18,95%	14,24%



El porcentaje de mujeres en la plantilla crece cada año.

ROTACIÓN DE LA PLANTILLA

Tal y como se ha mencionado en los Informes de Sostenibilidad de años anteriores, en julio de 2003 la Dirección General de Trabajo y Asuntos Sociales autorizó un Plan de Adecuación de Plantilla que afecta a las empresas situadas en España que se encontraban dentro del ámbito del III Convenio Colectivo de IBERDROLA Grupo y cuya vigencia concluyó en diciembre de 2006. El 27 de diciembre de 2006 se prorrogó el plan de Adecuación de Plantilla y se amplió hasta finalizar 2007.

La adopción y aplicación de esta medida universal, voluntaria y no discriminatoria se ha realizado en colaboración permanente con los representantes de los trabajadores y con las autoridades públicas. Durante su período total de vigencia, es decir, del 1 de agosto de 2003 hasta el 31 de diciembre de 2007, se han visto afectados 2.131 trabajadores. En cada caso ha existido una comunicación formal a los interesados y se han contemplado las circunstancias concretas de cada profesional.

El Plan de Adecuación de la Plantilla fue diseñado de forma que se garantizase la transferencia de conocimientos entre las personas para evitar la pérdida de capital humano. Su prórroga llevaba asociado un plan de creación de empleo con el compromiso de creación de 300 puestos de trabajo en el año. Finalmente, en 2007 se han incorporado a la empresa 406 profesionales.

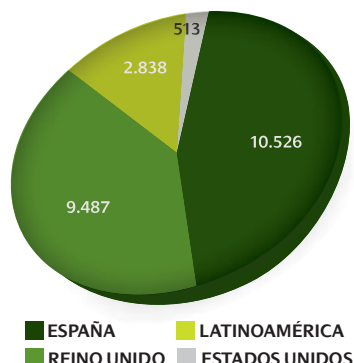
Durante todo el período de vigencia del Plan se han incorporado 1.370 profesionales a la plantilla de las empresas incluidas en dicho plan.

En el año 2007, en el ámbito del perímetro social, se han producido 1.763 ingresos de personal. De ellos, el 26,21% han sido mujeres. El 35,28% de los titulados superiores contratados en el ejercicio pasado fueron mujeres.

A su vez, en 2007 se han producido 2.165 salidas de personal como consecuencia de jubilaciones, bajas voluntarias, despidos...

En la "Información complementaria" se ofrece detalle de estos datos.

DISTRIBUCIÓN DE PLANTILLA POR REGIONES

BENEFICIOS SOCIALES
MÁS ALLÁ DE LA LEY

Algunas compañías del perímetro social ofrecen a los trabajadores beneficios sociales que mejoran las exigencias de las legislaciones de los países en los que se ubican, como seguro de vida, seguro médico, cobertura de invalidez, fondo de pensiones, gratificaciones por antigüedad, ayudas especiales para atender necesidades de hijos y cónyuges, ayudas de estudios para hijos de empleados, ayudas por fallecimiento en accidente de trabajo, anticipos especiales, apartamentos, regalos de Reyes, comedores de empresa, excedencias por maternidad/paternidad y reducciones de jornada.

No existe ninguna diferencia entre los beneficios ofrecidos a los empleados a tiempo parcial frente a los que se ofrecen a tiempo completo.

Dentro de este apartado, es necesario destacar que en IBERDROLA Grupo se mantienen para sus pensionistas todos aquellos beneficios sociales que les sean de aplicación.

Destaca, por la buena acogida que ha tenido entre toda la plantilla, el plan *Acciones para todos*, puesto en marcha en el año 2005 para los empleados de IBERDROLA Grupo. Permite a todos los trabajadores, si lo desean, sustituir su retribución variable, dentro de los límites establecidos por la normativa definida a tal efecto, por acciones de la empresa. En el año 2007 esta oferta se ha extendido a los trabajadores de la mayoría de las participadas en España consideradas dentro del perímetro social.

TITULADOS EN PLANTILLA (%)

	2007	2006	2005
Perímetro social	44,42%	48,20%	46,26%
IBERDROLA	35,11%	34,37%	34,05%
Participadas en España	74,22%	72,62%	71,16%
Participadas en Latinoamérica	69,96%	73,11%	70,13%
Actividades en el Reino Unido	36,38%	N/A	N/A
Actividades Renovables	62,66%	53,37%	47,35%

La composición de la plantilla por regiones presenta un cambio sustancial con respecto a años anteriores, debido a la incorporación de las empresas ScottishPower y PPM en el perímetro social, tal y como se aprecia en el gráfico de arriba a la izquierda.

Se observa un aumento continuado de los colectivos con mayor cualificación. Por categorías, el 5,28% eran directivos, el 18,07% titulados superiores, el 21,08% titulados medios y, el resto, profesionales de oficio. El 94,85% eran empleados a tiempo completo y el 93,74% tenían contrato indefinido.

La edad media de los empleados del perímetro social era de 41,26 años, con un rejuvenecimiento respecto al año anterior. La antigüedad media de los empleados era de 14,08 años, con tendencia a la baja en todos los colectivos por este rejuvenecimiento.

En relación con la contratación externa, IBERDROLA Grupo contrata servicios llave en mano y, por tanto, no realiza el registro estadístico de las personas de otras sociedades que desarrollan actividades para atender a sus requerimientos. En la "Información Complementaria" se detallan los datos de la plantilla sobre empleados por áreas geográficas, sexos, categoría, edad y antigüedad.

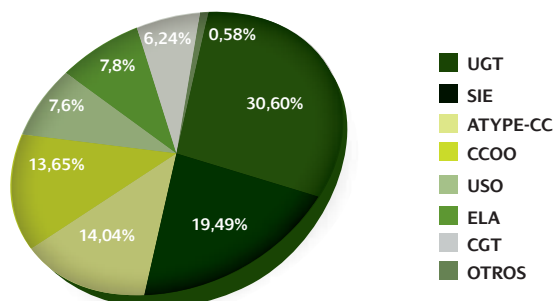
Negociación colectiva: compromiso con el diálogo social

Dentro del perímetro social se respeta el derecho de sus empleados a ser representados por sindicatos u otros representantes legítimos y a participar a través de ellos en negociaciones para alcanzar convenios y acuerdos sobre sus condiciones laborales. En España, todos los empleados, a excepción del equipo directivo, están cubiertos por convenios colectivos que son negociados entre la Empresa y los representantes de los trabajadores. En conjunto, el 87,85% de la plantilla está cubierta por convenios colectivos.

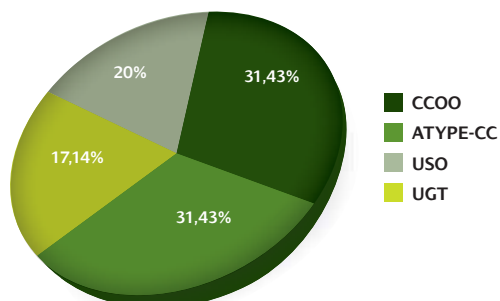
De acuerdo con el compromiso de diálogo social adquirido por ambas partes, IBERDROLA Grupo cuenta con presencia sindical como órgano representativo de los empleados en los distintos aspectos de organización y gestión. Las secciones sindicales que reúnen los requisitos pactados en Convenio colectivo asumen en su conjunto la representación de todos los trabajadores.

En los gráficos de la siguiente página se indica el grado de representatividad sindical después de la celebración de las últimas elecciones sindicales de cada compañía.

REPRESENTACIÓN SINDICAL EN IBERDROLA GRUPO



REPRESENTACIÓN SINDICAL DE IBERDROLA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN, S.A.



Los sindicatos con presencia en ScottishPower al cierre del ejercicio 2007 eran los siguientes: GBM, PROSPECT, TRANSPORT & GENERAL WORKERS' UNION y UNISON.

Es preciso poner de manifiesto el buen entendimiento que existe entre las empresas, trabajadores y secciones sindicales de todas las compañías del Grupo. Gracias a ello, existe un clima social favorable.

En la actualidad no existe un plazo mínimo establecido para realizar la comunicación formal de los cambios organizativos que se producen en las empresas del Grupo. Sin embargo, cuando sucede algún hecho relevante es habitual notificarlo a los colectivos afectados con la suficiente antelación para que éstos puedan actuar con las debidas garantías y cumplir así, si procediera, los plazos que la Ley establezca. Esta práctica de transparencia informativa se extiende también a las secciones sindicales que reúnen los requisitos pactados en Convenio colectivo para asumir la representación de todos los trabajadores.

En la "Información Complementaria" se ofrece el detalle, por regiones, de los empleados cubiertos por convenios colectivos.

Apuesta por la salud y seguridad en el trabajo

La responsabilidad de la prevención de riesgos reside en los máximos directivos de las diferentes unidades de negocio. Los órganos de coordinación y seguimiento de la implantación de criterios y procedimientos preventivos son las Juntas Coordinadoras de Prevención, en estrecha relación con el Servicio de Prevención Mancomunado de IBERDROLA Grupo.

IBERDROLA Grupo cuenta con 40 comités locales de seguridad y salud (36 de IBERDROLA, tres de Iberdrola Operación y Mantenimiento y uno de Iberdrola Renovables) asignados a los centros de trabajo y unidades administrativas; además existe un Comité Central. Todos ellos están constituidos de acuerdo con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Estos comités tienen carácter paritario, con igual número de representantes por parte de la empresa y de los trabajadores.

En el año 2007, los comités de seguridad y salud se han reunido con periodicidad trimestral y son el órgano más importante de consulta, participación y control del Sistema de Gestión de la Prevención de IBERDROLA Grupo. Son el foro en el que se establecen los acuerdos formales con los sindicatos sobre esta materia.

PLANES DE PREVISIÓN SOCIAL COMPLEMENTARIA

En España, IBERDROLA, Iberdrola Generación e Iberdrola Distribución Eléctrica son promotores conjuntos de un plan de pensiones de empleo, de adhesión voluntaria, del que son partícipes más del 99% del personal de la plantilla. La aportación periódica que se realiza, de acuerdo con dicho sistema y con el vigente Convenio Colectivo del Grupo IBERDROLA, se calcula como un porcentaje del salario pensionable anual de cada trabajador. IBERDROLA no tiene pendiente de satisfacer ningún compromiso económico con este plan. Tras la firma del IV Convenio Colectivo se han adherido al plan los empleados de Iberdrola Renovables e Iberdrola Operación y Mantenimiento.

Las empresas participadas en Brasil disponen de planes de pensiones para todos sus empleados, con aportaciones realizadas por la empresa y por los empleados en función de unos porcentajes previamente acordados.

Las empresas participadas en Guatemala disponen de un plan de pensiones de aportación definida en el que están incluidos el 100% de los empleados de EEGSA y TRELEC.

ScottishPower dispone de planes de pensiones para sus empleados, a los que se encuentran adheridos más del 77 % de la plantilla. Dispone de tres esquemas de planes de pensiones, en función de la empresa y de la antigüedad del empleado.

EDUCACIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD LABORAL

Los servicios médicos son responsables de vigilar la salud de los empleados a través de los exámenes sanitarios periódicos y del tratamiento preventivo de las enfermedades. La mayoría de las empresas del Perímetro Social, como parte de su estrategia preventiva para gestionar la salud y seguridad de sus trabajadores, ofrecen programas de asistencia tanto a sus profesionales como a las familias de los trabajadores. Se presta atención a las enfermedades contagiosas o muy graves. Estos programas están centrados en la formación, el apoyo y el control de los riesgos. Los servicios de asistencia sanitaria públicos se complementan con los seguros médicos que las empresas ofrecen en sus beneficios sociales, tal y como ya se ha mencionado con anterioridad. Además, los principales centros de trabajo disponen de servicios médicos en los que atienden a los empleados durante la jornada laboral.

En este apartado, existen programas de asistencia y educación impartidos en las empresas participadas en Guatemala para la prevención del Sida u otras enfermedades potencialmente peligrosas.

En IBERDROLA se han realizado programas de educación, formación, control de riesgos y tratamiento de enfermedades con gran prevalencia en el estado. Durante el 2007 se han realizado 6.059 controles de diabetes, 5.752 de hipertensión, 6.098 de arterioesclerosis, 2.276 de cáncer de próstata y 1.571 de tabaquismo. En la "Información Complementaria" se detalla este apartado.

El IV Convenio Colectivo recoge de manera formal la política general de prevención de riesgos laborales, que incluye las funciones y responsabilidades del Servicio de Prevención, Delegados de Prevención y de los Comités Mixtos de Seguridad y Salud.

La mayoría de las empresas del perímetro social incluyen en sus convenios colectivos apartados específicos para detallar el funcionamiento de sus órganos de prevención de riesgos laborales.

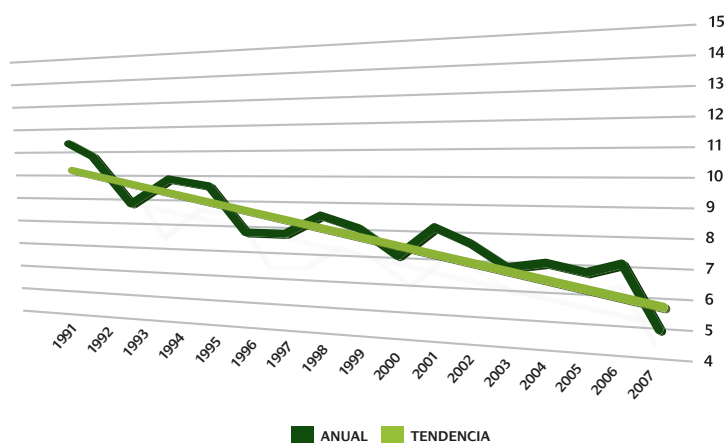
Al cierre del ejercicio 2007, el 100% de los trabajadores de IBERDROLA Grupo estaban representados por comités de seguridad y salud laboral. Las empresas participadas en España también disponen de comités de seguridad y salud que dan cobertura al 32,95% de la plantilla de estas empresas. Para las participadas en Latinoamérica, los comités existentes dan cobertura al 56,95% de la plantilla. En las Actividades Renovables y en el Reino Unido la cobertura es del 100%. Para el conjunto de empresas del perímetro social la cobertura se sitúa en el 89,29%. En la "Información Complementaria" se ofrece el detalle de los empleados representados en los comités de seguridad y salud laboral por regiones.

IBERDROLA dispone de un *Procedimiento de Gestión, Investigación y Contabilización de accidentes laborales, enfermedades profesionales e incidentes* que asegura el cumplimiento estricto de los trámites relacionados con ellos. Las enfermedades profesionales, los accidentes de trabajo y los incidentes son comunicados al Servicio de Prevención, a la autoridad laboral y a los representantes de los trabajadores. En las reuniones de los comités de seguridad y salud se realiza el seguimiento de la accidentalidad y se analizan los accidentes y sus causas. El proceso de comunicación de accidentes está descrito en los procedimientos que constituyen el Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, que es auditado periódicamente.

PRINCIPALES INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD

	IBERDROLA		
	2007	2006	2005
Accidentes en el trabajo con baja	61	87	88
Accidentes mortales	0	2	0
Días perdidos por accidente	4.670	6.536	4.728
Índice de frecuencia	4,83	6,76	6,58
Índice de incidencia	0,76	1,09	1,05
Índice de gravedad	0,37	0,5	0,35
Índice de absentismo	2,75	2,84	2,68

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD DE IBERDROLA EN ESPAÑA

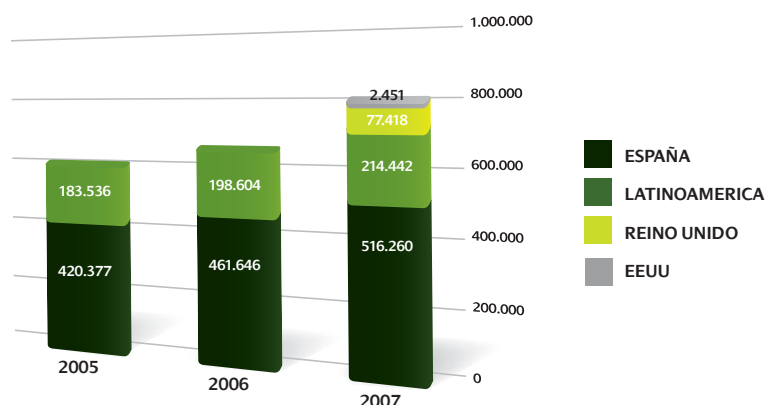


IBERDROLA realiza el seguimiento preventivo de los trabajos propios y contratados. En el proceso de contratación seguido por las empresas del Grupo se exige que todas las empresas contratadas cumplan estrictamente la normativa en materia de prevención de riesgos laborales contenida en las *Condiciones básicas de Contratación de obras y servicios* disponibles en la página web, www.iberdrola.com. En la "Información Complementaria" se presentan por regiones los ratios asociados al seguimiento de la accidentalidad y del absentismo propio y de las contratadas.

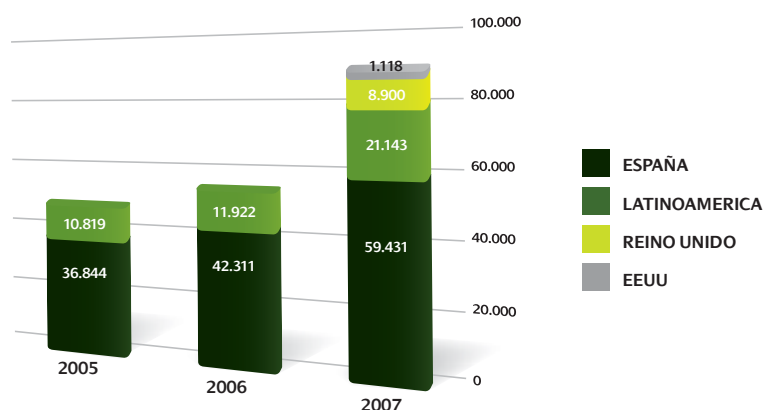
Formación

IBERDROLA invierte en el desarrollo y formación de sus profesionales a través de programas específicos de carácter técnico y gerencial, tanto en España como en las empresas en las que está presente.

HORAS DE FORMACIÓN



ASISTENTES A FORMACIÓN



APUESTA POR LA COMPENSACIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Las empresas del perímetro persiguen re-compensar a los trabajadores en función de su nivel de responsabilidad y del desempeño individual; y reconocer su esfuerzo, compromiso, experiencia y responsabilidad. La retribución se fija con criterios basados en las categorías y en los procesos de evaluación de objetivos y desempeño.

A lo largo de 2007 el 88,25% de los empleados del Perímetro Social ha tenido la posibilidad de participar en el programa de retribución variable mediante un proceso de evaluación individual basado en su desempeño. En la empresa matriz, el 100% de los profesionales ha sido evaluado. En la "Información Complementaria" se facilita el detalle por regiones de las evaluaciones del desempeño.

También se detalla la composición del Consejo de Administración del Grupo IBERDROLA desde 2005.

Para el conjunto de empresas analizadas, el salario básico de las mujeres, sin considerar al personal excluido de Convenio ni diferenciar por categorías, es prácticamente igual al de los hombres. En la empresa matriz no se produce ninguna diferencia en los salarios base entre hombres y mujeres. En la "Información Complementaria" se recoge información sobre salarios de hombres y mujeres.

Aunque no hay evidencia explícita, tal y como recogen las normas de la Naciones Unidas sobre las responsabilidades de las empresas transnacionales y otras empresas comerciales, IBERDROLA mantiene un compromiso con sus trabajadores para remunerarles de manera justa y razonable. Si se analiza el salario básico ofrecido por las empresas del perímetro social se observa que éste supera al salario legal mínimo de cada uno de los países en los que están localizadas. En el Reino Unido ambos coinciden. Por el contrario, en las empresas de Latinoamérica el salario básico dobla al salario mínimo del país.

En la "Información Complementaria" se detallan los datos sobre salarios mínimos.

POLÍTICA SOBRE DISCAPACIDAD

IBERDROLA tiene entre sus objetivos cumplir con la legislación, especialmente la que tiene un carácter más social. Entre ellos, la Empresa se preocupa especialmente por aquellos aspectos de la ley que afectan a colectivos como los discapacitados, que requieren una atención más dedicada por parte de la Sociedad. En este sentido, IBERDROLA Grupo junto con las empresas participadas en España, al cierre del ejercicio 2007, contaban con 97 empleados con nivel de discapacidad suficiente para cumplir el R.D. 1451/1983, de 11 de mayo, por el que se regula el empleo selectivo y las medidas de fomento del empleo de los trabajadores minusválidos.

Todas las empresas de IBERDROLA Grupo, junto con Iberdrola Ingeniería y Construcción, conforme a lo regulado en el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril, por el que se regula el cumplimiento alternativo con carácter excepcional de la cuota de reserva a favor de los trabajadores con discapacidad y en base a la facultad regulada en el art. 1 de dicho Real Decreto, tienen concedido el correspondiente certificado de excepcionalidad, en base a criterios de carácter productivo, organizativo y técnico de la Sociedad.

Asimismo, de acuerdo con lo regulado en el artículo 2 del mencionado R.D. "Medidas Alternativas", IBERDROLA Grupo tiene establecidos una serie de acuerdos de donación a entidades o fundaciones cuyo objeto social es la formación profesional, la inserción laboral o la creación de empleo a favor de personas con discapacidad y contratos con centros especiales de empleo.

Dentro de las políticas de RRHH de integración, se debe destacar que dentro del Convenio se regula la recolocación de aquellos trabajadores a los que les sobreviniera o tuvieran reconocimiento de Incapacidad en sus distintos grados.

Es decir, IBERDROLA cuenta con empleados de la propia plantilla con discapacidad y, además, mediante acuerdos y contratos con centros especializados atiende al compromiso de adecuarse a la ley cumpliendo sus responsabilidades en materia de no discriminación a discapacitados.

A lo largo del año 2007, IBERDROLA Grupo ha celebrado tres Planes de Acogida e Integración (PAI). Los planes de acogida contribuyen, mediante sesiones presenciales y visitas a algunas de las principales instalaciones de la Compañía, a que los recién incorporados adquieran una visión global y comprendan la actividad de cada negocio y potencien las relaciones con otras personas de la Empresa.

El alcance de la formación en el perímetro social, medido como el porcentaje de la plantilla que asistió al menos a una acción formativa, ha sido del 94,20% en 2007.

El número total de horas de formación recibidas en el año 2007 fue de 810.571, lo que equivale a un promedio de 34,67 horas por trabajador. No existen diferencias apreciables entre la dedicación de hombres y mujeres a las actividades formativas. En la "Información Complementaria" se detallan los datos de las horas de formación.

Durante 2007 continuó el *Programa Desarroll@*, dirigido a directivos, titulados superiores y titulados medios de la mayoría de las empresas de IBERDROLA en España, para potenciar sus capacidades, estimular su desarrollo y consolidar los valores, actitudes y comportamientos de la cultura del Grupo.

A lo largo de los dos últimos años se han lanzado campañas formativas específicas para los colectivos de directivos y para jóvenes con potencial directivo; y se ha mantenido el MBA *Executive* en dirección de empresas energéticas en España.

Todos estos programas están encaminados a incrementar la motivación de las personas, crear un clima de aprendizaje continuo y aumentar la empleabilidad de todos los trabajadores, así como a mejorar la rentabilidad y competitividad de la Empresa, la estabilidad en el empleo y el desarrollo social sostenido.

En el perímetro social se han ofrecido programas formativos para preparar la transición hacia la jubilación en COELBA, una de sus participadas en Latinoamérica.

Contratación y derechos humanos

En relación con los procedimientos para la contratación de personal, no existe una política diferente entre las prácticas aplicadas por las empresas del Grupo en España o en las restantes participadas, puesto que se respetan y cumplen los principios de no discriminación e igualdad de oportunidades, de libertad de asociación y negociación colectiva, de protección de las minorías étnicas, de rechazo del trabajo infantil y del forzoso u obligatorio. El Convenio de IBERDROLA Grupo señala de forma explícita "la no discriminación" por razón de género. Además, los principios que integran la política de reclutamiento y selección inspirados en el Código de Conducta Profesional, publicados en la página web, www.iberdrola.com, señalan:

- La no discriminación e igualdad de oportunidades.
- El reclutamiento universal.
- La selección estará basada en el mérito y las capacidades de los candidatos.

Estos principios aseguran que el proceso de selección y reclutamiento es riguroso y que está basado exclusivamente en los méritos académicos, personales y profesionales de los candidatos, puesto que se utilizan test objetivos y metodologías basadas estrictamente en criterios profesionales. Así, nadie queda excluido ni en los procesos de selección externa, ni tampoco dentro



de la empresa, para desarrollar su carrera profesional. De hecho, no se ha registrado ninguna reclamación, ni por parte de personas ajenas a la empresa, ni empleados, ni representantes sindicales.

Tal y como se ha mencionado, ScottishPower dispone de un conjunto de políticas y procedimientos que complementan los contenidos de su Convenio colectivo en cuanto a asegurar la igualdad de oportunidades entre sus trabajadores.

No se tiene constancia de la existencia de incidentes en relación con la libertad de asociación colectiva ni tampoco de los relacionados con la explotación infantil, ni con los trabajos forzados, ni con la violación de los derechos de los indígenas.

Actualmente, la totalidad de los directivos de las empresas del Grupo son naturales del país donde se encuentra radicada la empresa.

A lo largo de los últimos ejercicios, algunas de las empresas participadas, tanto en España como en Latinoamérica, han impartido cursos sobre procedimientos para prevenir la corrupción, a los que han asistido empleados de todos los niveles. En cualquier caso, el Código de Conducta define con claridad cuál debe ser el proceder de los trabajadores para no incurrir en falta.

La comunicación interna en IBERDROLA, clave

Conscientes de que el éxito de una compañía pasa por la involucración de sus empleados en el proyecto, la comunicación interna ha cobrado especial relevancia durante el último ejercicio, en el que, además de la operación con ScottishPower, se han producido acontecimientos especialmente relevantes, como la salida a Bolsa de Iberdrola Renovables o la aprobación de un nuevo Convenio colectivo, que consagra una nueva filosofía.

La transmisión de mensajes unificados, claros y eficaces resulta clave para lograr con éxito la integración de nuevos equipos y de nuevas formas de trabajo. Informar a los empleados de lo que ocurre en cada momento y de las implicaciones que supone, afianza la confianza de todos los implicados, motivo fundamental para sentirse partícipes y actores del devenir de la Compañía. La comunicación interna en IBERDROLA se desarrolla de manera global y coordinada en toda la Organización, para lo que se utilizan todas las tecnologías existentes, de forma que se garantiza su alcance a toda la plan-

ACCIONES DE COMUNICACIÓN INTERNA

La comunicación interna es el mejor vehículo para incorporar a los nuevos empleados y extender la cultura de la Empresa a toda la plantilla. Se han desarrollado las siguientes acciones:

- **Integración con ScottishPower.** Con la integración de ScottishPower se desarrollaron actuaciones de forma paralela en IBERDROLA, ScottishPower y PPM que perseguían asegurar a los empleados de todas las organizaciones la información sobre el proceso. Así, se diseñó una página única de acceso para todas las intranets que daba paso a información específica sobre esta operación, así como de la realidad de ambas compañías y del nuevo grupo resultante. Además, los empleados fueron informados de primera mano por el Presidente, a través de cartas individualizadas y un vídeo-mensaje.

- **Salida a Bolsa de Iberdrola Renovables.**

Con motivo de este acontecimiento, se creó una sección especial en el portal del empleado que recogía todas las informaciones relativas. Además, se habilitó una zona especial exclusiva para empleados de esta filial. Asimismo, todos los empleados del Grupo pudieron seguir en directo al debut bursátil a través de la intranet.

- **Encuentro del Presidente con los empleados.**

En 2007 se ha celebrado una reunión presencial de Ignacio Galán con empleados en Madrid. Este encuentro pudo ser seguido en directo a través del portal del empleado por 15.000 personas en todo el mundo. Por primera vez, los empleados que no estaban presentes dirigieron preguntas y sugerencias a través del correo electrónico.

- **Desayunos del Presidente** con profesionales de distintas áreas de la Organización.

- **Vídeo-comunicados del Presidente.** Ignacio Galán se dirige a la plantilla en ocasiones señaladas a través de vídeos que se distribuyen por email.

- **Convenciones.** Por áreas, a lo largo del año se celebran distintas convenciones donde los colectivos pueden conocer de forma directa los asuntos que afectan a su labor cotidiana.

LA COMUNICACIÓN INTERNA EN SCOTTISHPOWER

La comunicación interna en ScottishPower dispone de herramientas que persiguen la integración de los empleados en los proyectos de la Organización a través de una nutrida y constante información.

Así, la compañía escocesa cuenta con la revista interna *ScottishPower News*, de periodicidad mensual, disponible tanto en papel como en formato electrónico. *ScottishPower News* ha sido reconocida en Escocia como la mejor publicación para empleados por la Asociación de Editores de Publicaciones Periódicas. Cuenta también con una intranet corporativa que informa permanentemente a sus empleados y que se complementa con otras intranets específicas para cada área de negocio. ScottishPower recurre habitualmente a otras herramientas como vídeo comunicados del Presidente, publicaciones puntuales o elaboración de vídeos para asegurar que los empleados se sientan plenamente informados.

Esta comunicación interna cobró especial importancia durante el proceso de integración con IBERDROLA, tanto en los primeros momentos como en su etapa de consolidación. Los empleados se convirtieron en el público prioritario de la recepción de información sobre el proceso para evitar rumores o desinformaciones, incrementar su confianza en los procesos de comunicación interna y, en definitiva, mostrar las oportunidades que se abren para los profesionales con la creación del nuevo Grupo.

**IBERDROLA ha sido
galardonada con
el premio al mejor
Portal del Empleado**

tilla del Grupo. Entre las herramientas existentes en el ámbito institucional, destacan las siguientes:

- **Energía Interna.** Constituye una vía clave de información. Con una periodicidad bimestral, esta revista interna complementa el resto de canales de información más inmediata. Durante 2007 ha supuesto un soporte fundamental en la difusión de los hitos de la Compañía, destacando la integración de ScottishPower, los planes de crecimiento de la Compañía y el nuevo Convenio Colectivo.
- **Portal del empleado.** Por su facilidad de uso y dimensión integral, ha sido reconocido en 2007 como el mejor portal del empleado en empresas de más de 5.000 colaboradores por el Instituto de Empresa y *Capital Humano*, el galardón más prestigioso en este ámbito en España. De acceso universal, facilita el trabajo de los empleados poniendo a su disposición todas las herramientas, información y documentación que necesitan.
- **Ibernoticias Digital.** Se trata de una de las herramientas de comunicación más consolidadas en la Compañía. Con formato de periódico digital, permanentemente actualizado, recoge las noticias de interés para los empleados, seleccionadas bajo el criterio de máxima transparencia informativa.
- **Ibernoticias Digital Latinoamérica.** Mensualmente, este periódico digital recoge, en portugués y castellano, las informaciones más relevantes para los empleados de México, Guatemala, Brasil, Bolivia y Chile. El acceso a esta publicación on-line se realiza desde el Ibernoticias Digital España.
- **Boletines digitales.** Ante temas específicos se elaboran estos boletines, con el objetivo de sensibilizar a los empleados en determinadas materias.
- **Comunicación para directivos.** El equipo directivo es puntualmente informado de todos aquellos aspectos que puedan ser relevantes para la Compañía. Diariamente, reciben un dossier completo con las noticias de información general, económica y del sector aparecidas en prensa (nacional e internacional) y dos resúmenes on-line que recogen las últimas informaciones acaecidas a lo largo de la jornada. Además, cuando la ocasión lo requiere, se envían avisos por SMS a los móviles corporativos.
- **Buzón del empleado.** En IBERDROLA se apuesta por la bidireccionalidad de la comunicación interna. Por ello, todos los empleados pueden enviar sus comentarios, sugerencias, peticiones o quejas, que siempre se tienen en cuenta.
- **Banners, posters, folletos, tablones...** Siempre que se considera necesario, se realizan folletos sobre temas específicos sobre los que interesa informar a los empleados. De forma general, estos soportes son utilizados para enfatizar y recordar mensajes entre la plantilla.
- **Cartas del Presidente.** Con motivo de cumpleaños, matrimonio, nacimiento de hijos o adopción, los empleados reciben una carta personalizada de Ignacio Galán.
- **Concurso de tarjetas de Navidad.** Anualmente se convoca un certamen de dibujo para hijos de empleados entre los que se elige la tarjeta que se utiliza como felicitación de navidad del Grupo IBERDROLA.

La comunicación interna en Latinoamérica

México. Con carácter mensual se recopila información, principalmente de Latinoamérica, que es publicada en su Ibernoticias Digital, similar al existente en la Compañía española. Además, a la plantilla se la informa puntualmente de cualquier movimiento de personal a través del boletín *IBERDROLA te informa*. Asimismo, se distribuyen avisos o información urgente a través del correo electrónico. Además, en México se realizan periódicamente reuniones en cascada en las que participa el 100% de su plantilla. En estos encuentros se difunden los objetivos y nuevos planes, así como cambios de la organización.

Latinoamérica. Son numerosas y diversas las herramientas de comunicación de las que disponen la filiales del Grupo en Brasil para garantizar la recepción de información por parte de sus empleados. COSERN cuenta con las siguientes: revista *Energía COSERN*, de periodicidad mensual; *Neoenergía Total*, recoge informaciones sobre programas de acción corporativa de responsabilidad social y medio ambiente bimestralmente; *Circuito Interno*, boletín impreso que se distribuye por los tabloneros de anuncios de forma quincenal; *Corrente Eléctrica*, canal local y corporativo a través de *e-mail* para empresas del holding y asociadas; *Energía Já*, boletín especial para informaciones que requieran difusión inmediata; y *Clarao*, informaciones relativas a procesos de negociación salarial. Además, COSERN dispone de una intranet y organiza reuniones trimestrales con la alta dirección.

COELBA tiene también una intranet corporativa. Además, edita la revista interna mensual *Energía Coelba* y, quincenalmente, distribuye en los tabloneros de anuncios el boletín *Circuito Interno*. Cuenta además con un boletín eléctrico diario, *Coelba Informa*, que se distribuye a través de *e-mail*, al igual que *Click*, que trata asuntos relativos a las negociaciones colectivas.

CELPE cuenta con la revista interna *Energía Celpe* de carácter mensual. A través de *Celpe Informa* divulga informaciones relativas al día a día de la Empresa vía correo electrónico. Dispone de una intranet, *Intracelpe*, mediante la cual difunde todo tipo de noticias y servicios. Asimismo distribuye por los tabloneros boletines informativos.

Las empresas participas en Chile, IBENER y ESSAL, articulan su comunicación interna a través del correo electrónico y la intranet, que recoge la información respecto a la gestión de la empresa, en todos su ámbitos.

En Bolivia, Electropaz realiza sus comunicaciones a través de tabloneros de anuncios, posters, correo electrónico y del boletín *Ibernoticias*.

Todas las empresas del Grupo en Latinoamérica disponen de canales de comunicación interna

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La Oficina del Accionista da soporte en las cuestiones relativas a la organización y asistencia a la Junta General, para atender el derecho de información de los accionistas, según el artículo 14 de los Estatutos Sociales.

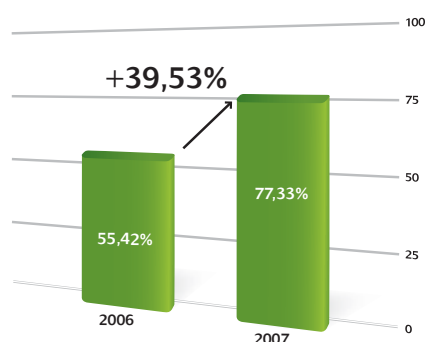
La convocatoria de la Junta General Ordinaria, la documentación previa, el orden del día y los asuntos a tratar están disponibles en la web corporativa. Además, los días previos a la Junta se pone a disposición de los accionistas un servicio de entrega de documentación y obsequio.

Durante el año 2007 se ha realizado un esfuerzo para promover y facilitar la asistencia a la Junta General de Accionistas. A la celebrada en 2007 asistieron 122.497 accionistas presentes y representados, titulares de 697.179.554 acciones, que representan el 77,33% del capital social. De los accionistas concurrentes citados, asisten personalmente 776, titulares de 131.185.625 acciones, que representan el 14,55% del capital social, y 121.721 asisten representados, por un total de 565.993.929 acciones, que representan el 62,78% del capital.

En el teléfono del accionista se ha dado respuesta a cerca de 8.500 llamadas relativas a la Junta General, el 39% del total de las recibidas en 2007.

Durante la celebración de la Junta General, la Oficina del Accionista facilita a los accionistas presentes la posibilidad de formular preguntas a los miembros del Consejo de Administración, y aquellos accionistas que no puedan asistir a la Junta y deseen formular alguna pregunta, pueden cursar también su petición.

PORCENTAJE DEL CAPITAL SOCIAL REPRESENTADO EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS



ACCIONISTAS Y COMUNIDAD FINANCIERA: POR UNA RELACIÓN DIRECTA, PERSONAL Y ESTABLE

Política, objetivos y responsabilidades

La política de IBERDROLA hacia sus accionistas y la comunidad financiera tiene el objetivo de forjar una relación directa, personal y estable en el tiempo con ellos, basada en la atención permanente y la transparencia, veracidad y fiabilidad de la información suministrada. La labor de atención a estos colectivos depende de la Dirección Económico-Financiera, en cuya organización se encuentra la Dirección de Relaciones con Inversores que, en su cometido, cuenta con el apoyo permanente del Presidente de la Compañía. Los directores de las distintas áreas de negocio y corporativas también prestan su apoyo en aquellos temas que así lo requieren.

El Grupo IBERDROLA proporciona atención y respuesta eficaz a todos los que han depositado su confianza en el valor, a través de:

- La Oficina del Accionista.
- La Oficina de Relaciones con Inversores.

Oficina del Accionista

La Oficina del Accionista dispone de una comunicación efectiva con los accionistas registrados en su base de datos mediante el *Boletín de Información para Accionistas* y a través de la *web corporativa* y del *servicio de atención telefónica gratuito call center* (900 10 00 19).

Boletín Trimestral de Información para Accionistas

El Boletín incluye los principales datos financieros, bursátiles y operativos del trimestre. Durante este año se ha enviado un boletín especial sobre el Plan Estratégico de la Compañía. Adicionalmente, la Oficina del Accionista evalúa periódicamente el grado de satisfacción de sus accionistas con encuestas bianuales.

A finales de 2007 se realizó una encuesta de satisfacción de donde se extrajeron sugerencias y conclusiones que se pondrán en marcha durante el periodo 2008:

- En líneas generales, la atención recibida se considera buena en forma y tiempo; el 63% de los accionistas opina que la calidad de la atención recibida es buena o suficiente y el 77% considera corto el tiempo de espera.
- En relación a la información recibida, el 91% considera la información telefónica como buena o suficiente y el 93% considera buena o suficiente la información estándar del boletín trimestral

Durante el ejercicio se han producido determinados hechos que han requerido más información puntual, como la prima de asistencia a la Junta General de Accionistas, la adquisición de ScottishPower y la intención de compra de Energy East.

Web corporativa

En 2007, IBERDROLA ha sido distinguida por la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA) con una mención a la empresa española con mejor información financiera y por la transparencia y fiabilidad de la información corporativa en su página web, dentro de la modalidad Ibex-35.



Junta General de Accionistas 2007, celebrada el 29 de marzo en Bilbao.

En la web, los accionistas tienen a su disposición páginas destinadas a: gobierno corporativo, informe anual, presentaciones y agenda del inversor, información financiera y CNMV, capital y renta fija, sostenibilidad, opinión de los analistas, reinversión del dividendo y plan estratégico. Durante 2007, se han añadido apartados destinados a la operación de IBERDROLA con ScottishPower y al nuevo Plan Estratégico de la Compañía.

Servicio de atención telefónica

La Oficina del Accionista cuenta con un teléfono gratuito (900 10 00 19) que atendió en 2007 cerca de 22.000 consultas, un 53% relacionadas con la cotización de IBERDROLA.

Además, IBERDROLA dispone del *Procedimiento de atención de consultas, quejas y reclamaciones de la Oficina del Accionista*, con el que da un servicio de atención integral a todos los aspectos de su relación con estos colectivos.

Servicio de envío de documentación

Se remite al accionista —y a las personas o instituciones que lo soliciten— la documentación que precisen sobre la Sociedad, ofreciéndoles la posibilidad de incluirles en una base de datos al efecto.

Oficina de Relaciones con Inversores

La Oficina de Relaciones con Inversores atiende diariamente y de forma individualizada las consultas de analistas e inversores de renta variable, renta fija e inversión socialmente responsable. Facilita información de forma continuada, publicándola en la web corporativa y realizando envíos regulares a los inversores y analistas registrados.

En 2007 se mantuvo un alto nivel de actividad en las principales plazas financieras del mundo. El eje central de la comunicación con inversores y analistas son las presentaciones de resultados de IBERDROLA, de periodicidad trimestral y de acceso libre en www.iberdrola.es, en formato de vídeo, retransmisión bilingüe en tiempo real, con la posibilidad de hacer preguntas en directo. En este año, se realizaron en Madrid y Valencia y contaron con la presencia de casi 300 analistas e inversores.

CLUB DE ACCIONISTAS MINORISTAS

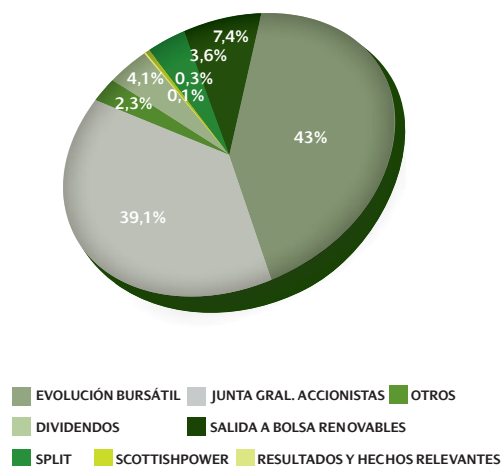
Para estrechar aún más las relaciones con los accionistas minoristas, durante el año 2007 se ha creado y lanzado un Club de Accionistas que tiene como objetivo principal mantener en contacto al accionista con la Compañía.

Para difundir la existencia y finalidades del Club se han realizado distintas actividades, entre las que destacan los envíos a través de los bancos colaboradores informando de su creación, objetivos y posibilidad de adhesión; la colocación de un *stand* el día de la Junta General de Accionistas en el que se ofrecen boletines de adhesión, y la creación de un apartado específico en la página web: objetivos, cómo adherirse, darse de baja...

Como resultado de estas actividades, actualmente hay más de 22.000 accionistas que pertenecen al Club.

Las actividades realizadas durante este año con los miembros del Club son principalmente informativas sobre la Compañía (hechos relevantes, boletín informativo), junto con otras acciones de carácter cultural en las que IBERDROLA ha colaborado, como por ejemplo el envío de cupones descuento del Museo Guggenheim de Bilbao.

DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS AL TELÉFONO DE ATENCIÓN AL ACCIONISTA DE IBERDROLA



ANÁLISIS DE PERCEPCIÓN

La Oficina de Relaciones con Inversores de IBERDROLA realiza un seguimiento permanente de la percepción que los principales analistas tienen de IBERDROLA y de sus competidores a nivel europeo.

Las valoraciones de los principales analistas a diciembre de 2007 se resumen como sigue:

RECOMENDACIONES IBERDROLA	% sobre el total
Comprar / sobreponderar	34%
Mantener / neutral	37%
Vender / infraponderar	5%
En revisión	24%

Esta labor de análisis de percepción se concreta en varios *informes periódicos* y otros *informes puntuales de percepción*, que facilitan tomar las acciones de mejora oportunas.

Además de los distintos documentos trimestrales con información de resultados, los analistas e inversores recibieron 64 comunicados sobre la Compañía en 2007

Durante 2007 se celebraron, además, distintas presentaciones de carácter extraordinario:

- Presentación en Valencia de los negocios de ScottishPower, que contó con la presencia de más de 60 analistas e inversores.
- *Conference call* de presentación del acuerdo con Energy East.
- Presentación en Madrid del Plan Estratégico 2008-2010, acto que reunió a más de 100 asistentes.
- Presentación de la Oferta Pública de Suscripción de Iberdrola Renovables, con una asistencia de más de 120 inversores y analistas.

En la labor de comunicación con la comunidad financiera, la página web de IBERDROLA, en el apartado *Información a accionistas e inversores*, cumple también una importante función. En 2007, ha recibido más de 72.276 visitantes, que han navegado por cerca de 393.737 páginas, con un total de 5.278 documentos descargados.

La labor de comunicación en el exterior se concretó en *road shows*, encuentros *one on one* y reuniones con más de 600 inversores institucionales en Europa y Estados Unidos.

IBERDROLA también organiza en sus oficinas de Madrid reuniones periódicas con analistas e inversores. En el año 2007 se mantuvieron reuniones con más de 330 interesados y un total de 26 *conference call*.

Adicionalmente, se realizaron durante 2007 visitas organizadas a centrales de generación eléctrica y a las instalaciones de Copa América.

La intensa actividad de la Dirección de Relaciones con Inversores se ha visto acompañada este año por un sólido comportamiento del valor en Bolsa. IBERDROLA ha cerrado el año a 10,40 euros, con una rentabilidad del 25,60%.

Información facilitada a analistas e inversores

El eje central de la documentación facilitada a analistas e inversores lo forman la *Presentación Trimestral de Resultados* y el *Folleto Trimestral de Resultados*. Con anterioridad a cada presentación se envía el *Boletín Trimestral a analistas e inversores*, IBE-WATCH.

En el año 2007 también se enviaron 64 comunicados a analistas e inversores relativos a información relevante sobre IBERDROLA.

En lo relativo a la información suministrada a Organismos Oficiales, la Compañía ha comunicado a la CNMV un total de 120 hechos relevantes y otros comunicados durante 2007.

Hechos relevantes y otros comunicados a la CNMV

La base de la información facilitada a analistas e inversores es la dimensión económica, aunque también se presta especial atención a la comunicación de los aspectos estratégicos más relevantes y se incluyen apartados destinados a las dimensiones social y ambiental.

HECHOS COMUNICADOS

Nº

Operaciones de inversión y desinversión de carácter estratégico	34
Información sobre resultados	7
Acuerdos del Consejo de Administración, anuncio de convocatorias, acuerdos. Juntas e información sobre gobierno corporativo	13
Presentaciones sobre la Compañía	10
Otras comunicaciones sobre hechos relevantes	41
Encuentros con analistas e inversores	10
Aumentos o reducciones del Capital Social	5
TOTAL	120

Atención personalizada

La Oficina de Relaciones con Inversores presta atención individualizada a inversores y analistas de renta variable, de renta fija y de inversión socialmente responsable.

• Inversores y analistas de renta variable

IBERDROLA cuenta con una base de datos de más de 300 analistas y cerca de 900 inversores de renta variable, que se actualiza diariamente.

Durante 2007, se han realizado siete *road shows*, uno tras cada presentación trimestral de resultados, puntuales para presentar el Plan Estratégico y la operación con ScottishPower y uno para la Oferta Pública de Suscripción de Iberdrola Renovables. Los *road shows* se han realizado en Estados Unidos, Reino Unido, Francia, Alemania, Italia, Suiza, Suecia, Holanda, Dinamarca, Bélgica, Canadá y España.

IBERDROLA ha figurado como ponente en varios foros internacionales del sector que se han realizado posteriormente *one on one*, como el foro Edison de Orlando, en Estados Unidos y el Edison de Londres. IBERDROLA ha asistido también como ponente a otras ocho conferencias sectoriales organizadas por diversos bancos de inversión en Madrid, Lisboa, Londres y Edimburgo.

• Inversores y analistas de renta fija

IBERDROLA cuenta con una base de datos de cerca de 70 analistas y de 250 inversores de renta fija, en constante actualización. Se han mantenido las reuniones periódicas con las agencias de *rating* que califican a IBERDROLA: *Moody's*, *Standard & Poor's* y *Fitch*.

• Inversores y analistas de inversión socialmente responsable (ISR)

IBERDROLA mantiene un contacto continuado con las principales entidades de análisis de Inversión Socialmente Responsable y cuenta con cerca de 70 en su base de datos.

Adicionalmente, IBERDROLA mantiene contactos y atiende las peticiones de los analistas del área de Inversión Socialmente Responsable de los principales bancos de inversión.

Como resultado de esta intensa labor, IBERDROLA continúa reforzando su valoración en los principales índices, que puede consultarse en la web corporativa, en el apartado *Índices de sostenibilidad*.

RECONOCIMIENTOS

La intensa labor de relación con analistas e inversores ha tenido el reconocimiento de la comunidad financiera.

Según la encuesta llevada a cabo por el *Institutional Investor Research Group (IIRG)* para el *Institutional Investor Magazine*, el Presidente y Consejero Delegado de IBERDROLA ha sido elegido, por quinto año consecutivo, mejor primer ejecutivo del sector *utilities* europeo, y los analistas han reconocido a la Compañía su liderazgo en otras dos categorías: mejor director financiero (D. José Sainz Armada) y mejor responsable de relaciones con inversores (D. Ignacio Cuenca Arambarri).

Además, según la encuesta *IRM Magazine*, IBERDROLA ha sido destacada como la mejor compañía del país en su relación con inversores. Esta distinción supone un reconocimiento a la labor de la Compañía a la hora de proporcionar a toda la comunidad financiera la información que necesita de cara a tomar sus decisiones de inversión, lo que demuestra su consistencia y solidez.

IBERDROLA atiende de forma personalizada a 300 analistas y 900 inversores de renta variable, 70 analistas y 250 inversores de renta fija y 70 entidades de análisis de ISR

POLÍTICA EMPRESARIAL

IBERDROLA mantiene dos tipos de relaciones con los organismos reguladores.

- Relaciones dirigidas a conseguir que la regulación sea eficiente y permita un mercado en competencia. Para ello se mantiene un diálogo permanente y constructivo en el que se intercambian información, conocimientos y opiniones. De esta forma, IBERDROLA conoce las inquietudes y propuestas de los organismos reguladores y les expone sus opiniones y puntos de vista en la legítima defensa de sus intereses, los de sus accionistas y sus usuarios.

IBERDROLA defiende, entre otras cosas, la suficiencia tarifaria para las actividades reguladas, la eliminación de las tarifas integrales, la internalización de todos los costes, incluidos los ambientales, la intervención de la Administración sólo en los casos de prácticas anticompetitivas y la promoción de las energías renovables y la eficiencia energética.

- Aportación de toda la información que requieren los organismos reguladores, tanto para el ejercicio normal de su actividad, como la demanda de forma coyuntural.

Además de las relaciones directas con los organismos reguladores, IBERDROLA, bien directamente o a través de su participada ScottishPower, participa en el proceso regulatorio a través de asociaciones empresariales nacionales como UNESA y AEP (electricidad) o SEDIGAS (gas), e internacionales como EURELECTRIC, EFET, la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) o el Consejo Mundial de la Energía (CME). En el ámbito de las energías renovables, la participación en estos procesos se realiza tanto a través de asociaciones españolas, inglesas y de otros países en los que se opera como de organizaciones como la European Wind Energy Association (EWEA) a nivel europeo y la American Wind Energy Association (AWEA) en Estados Unidos. Asimismo, está presente en foros y organizaciones de debate e investigación sobre temas regulatorios, como la Escuela de Reguladores de Florencia o en el Center for Energy and Environmental Policy Research (MIT).

RELACIÓN CON ORGANISMOS REGULADORES Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Objetivos

Por su carácter de servicios de interés económico general, las actividades más importantes del Grupo IBERDROLA están sometidas a una extensa regulación. Es por ello que los organismos reguladores y las Administraciones Públicas son grupos de interés relevantes de la Compañía.

En su relación con los organismos reguladores, IBERDROLA sigue los siguientes principios regulatorios:

- **Mercado.** El mercado en competencia es el medio para aproximarnos, en mayor medida, a maximizar el bienestar social. Por eso, la regulación energética debe promover la liberalización y fomentar el libre juego competitivo entre los distintos agentes, allí donde resulte técnicamente posible. De esta manera, los usuarios finales podrán elegir la oferta que mejor satisfaga sus intereses en términos de precio y servicio, estando las empresas incentivadas a mejorar su oferta al consumidor.
- **Desarrollo sostenible.** La regulación energética debe tener como objetivo final el desarrollo sostenible basado en el equilibrio de los aspectos económico, social y medioambiental.
- **Transparencia.** La elaboración y aplicación de toda la regulación debe hacerse con la participación de todos los agentes implicados y de forma transparente. Para ello tanto las administraciones competentes en la materia como los agentes interesados deben hacer públicas sus propuestas y comentarios.
- **Eficiencia.** La eficiencia es la asignación óptima de los escasos recursos disponibles, de acuerdo con las condiciones objetivas de demanda, precio y tecnología. En las actividades libres, el mercado es el vehículo que mejor proporciona la eficiencia. En las reguladas, la normativa debe permitir la recuperación de los costes prudentemente incurridos incentivando su reducción y la mejora de la calidad. Los consumidores se benefician de las ganancias de eficiencia, ya sea a través de mejores servicios y precios en las actividades en competencia, o mediante mecanismos regulatorios concretos que les permiten compartir con las empresas las reducciones de costes de las actividades reguladas.
- **Visión a largo plazo.** El sector energético requiere grandes inversiones con largos plazos de amortización. Por este motivo, el marco regulatorio debe ser estable, predecible y con visión de largo plazo, evitando las prácticas intervencionistas dirigidas a resolver problemas coyunturales.

Aspectos regulatorios de interés

IBERDROLA se declara empresa respetuosa con la legalidad vigente y desarrolla toda su actividad con respeto a la misma. Por su plena confianza en la necesidad de que se avance en la liberalización del sector, es contraria a toda práctica anticompetitiva o de abuso de poder de mercado.

Como empresa que desarrolla una actividad sometida a la supervisión y control de los diferentes organismos reguladores, puede ser objeto de diversos expedientes que el regulador o las autoridades de competencia inicien en el ejercicio de

su competencia o como consecuencia de denuncias interesadas de terceros. En todos ellos, la actitud de IBERDROLA es la de total colaboración para facilitar la información solicitada, con el convencimiento de que nuestra actuación se ajusta a la legalidad en cada momento.

Dentro del perímetro de información social, en las empresas latinoamericanas no se han producido en el año 2007 situaciones regulatorias de interés relevante. Se comentan a continuación los temas más significativos relacionados con la regulación que se han producido durante el ejercicio en España.

• **Precios en el mercado mayorista.** En 2007 se ha dictado resolución sobre el expediente 601/05, abierto en el ejercicio 2005, relacionado con las restricciones técnicas en el mercado. La resolución impuso a IBERDROLA Generación una sanción por la actuación de las centrales de Castellón y Escombreras 4 y Escombreras 5, cuya ejecución ha sido suspendida por resolución judicial en la jurisdicción contencioso-administrativa.

También se encuentra en tramitación ante la Comisión Nacional de la Competencia el expediente 624/07, abierto en el ejercicio 2007, que, al igual que el anterior, está relacionado con un supuesto abuso de posición de dominio de IBERDROLA Generación en el mercado de suministro de electricidad en restricciones técnicas, esta vez en la zona Levante. IBERDROLA Generación ha presentado su escrito de conclusiones y el expediente se encuentra pendiente de resolución.

• **Emisiones primarias de energía.** La Disposición Adicional Decimosexta de la Ley 54/97 del Sector Eléctrico habilita al Gobierno para establecer mecanismos de mercado que fomenten la contratación a plazo de energía eléctrica. En desarrollo de esta Disposición Adicional se ha dictado la Disposición Adicional Vigésima del Real Decreto 1634/2006, que establece las condiciones en las que deben celebrarse las subastas correspondientes y que, a su vez, fue desarrollada por la Resolución de 19 de abril de 2007 de la Secretaría General de Energía.

Hasta la fecha se han celebrado tres subastas (junio, septiembre y diciembre de 2007), en las que han tenido que intervenir como vendedores IBERDROLA y Endesa a partes iguales. En opinión de IBERDROLA, se ha producido una excesiva intervención de la Administración, que en ninguna de las tres subastas ha respetado el precio de reserva fijado por los vendedores. Lo anterior ha determinado la interposición por parte de IBERDROLA de los correspondientes recursos de alzada frente a las resoluciones dictadas en cada una de las subastas.

• **Pagos por capacidad.** La Orden ITC/2794/2007, de 27 de septiembre, por la que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de octubre de 2007, ha sustituido la anteriormente llamada *garantía de potencia* por un nuevo sistema. La Orden ITC no establece un régimen transitorio que determine la retribución de las instalaciones de generación en el periodo comprendido entre la supresión de la garantía de potencia y el desarrollo del nuevo sistema de pagos por capacidad. Por tal motivo, teniendo en cuenta el quebranto económico que esta situación produce, IBERDROLA ha interpuesto recurso contencioso-administrativo con solicitud de medidas cautelares.

• **Detracción de emisiones de CO₂.** En diciembre de 2007, IBERDROLA ha interpuesto un recurso frente a la Orden ITC 3315/2007, por la que se regula, para el año 2006, la minoración de la retribución de la actividad de producción

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

IBERDROLA dispone de una estructura organizativa orientada a mantener un diálogo permanente con los organismos reguladores.

Desde el punto de vista geográfico, está estructurado para atender a los diferentes organismos reguladores existentes. Así, dependiente del Director de Operaciones, dispone de una oficina permanente en Bruselas para las relaciones con las instituciones comunitarias cuya actividad se complementa con Direcciones de Regulación en España y Reino Unido para los temas de ámbito nacional. Asimismo, se mantienen relaciones con las entidades autonómicas y locales desde las instituciones de IBERDROLA más directamente relacionadas con ellas.

En EE UU y los países de Latinoamérica en los que está presente, la relación con los organismos reguladores se realiza desde los propios países, con mayor conocimiento de la normativa y de la realidad del país. Existen muchas diferencias de un país a otro, dependiendo del marco regulatorio existente, por ejemplo, del grado de liberalización, del número de organismos reguladores y de las competencias de cada uno de ellos, así como de la actividad, generación o distribución, que IBERDROLA realiza en cada país. En general, suele haber una unidad especializada que se responsabiliza de la regulación y de las relaciones con los reguladores.

Desde el punto de vista funcional, está estructurado de forma matricial, con expertos corporativos con una visión general del Grupo, y otros especializados en cada una de las actividades de sus negocios, que trabajan de forma coordinada.



UHE Itapebi Neenergía en Bahía (Brasil).

POLÍTICA Y PRÁCTICAS CONTRA LA CORRUPCIÓN

En defensa de una actuación empresarial éticamente responsable, IBERDROLA es contraria a prácticas relacionadas con la corrupción, en cualquiera de sus formas.

Desde el punto de vista externo, los empleados del Grupo deben cumplir con los Códigos de Conducta y las políticas empresariales aprobadas, que establecen que estas prácticas no deben utilizarse como medio para obtener beneficios personales o trato ventajoso para la Empresa. Además, el sistema de gestión de riesgos de IBERDROLA tiene en cuenta el soborno y la corrupción como potenciales riesgos de los negocios.

En 2007 ninguna de las empresas del Grupo ha contribuido a la financiación de partidos políticos o a organizaciones dependientes. En Reino Unido, ScottishPower ha dedicado unos 10.000 euros a actividades relacionadas con conferencias de partidos. Esto no representa un apoyo, sino que permite a la Empresa expresar sus planteamientos.

Desde el punto de vista interno, IBERDROLA tiene rigurosos procedimientos contra la corrupción. En el ámbito de la Administración General, ha establecido procesos con el objetivo, entre otros, de erradicar el fraude. En el área de Compras, los procesos de licitación y de adjudicación están diseñados para evitar comportamientos irresponsables. IBERDROLA Inmobiliaria tiene un riesgo específico en cuanto al blanqueo de capitales y prevención y bloqueo de la financiación del terrorismo, para cuyo control ha desarrollado un procedimiento interno y un órgano de control que vela por su cumplimiento.

En ScottishPower, más de 3.500 empleados han recibido formación sobre esta temática, al igual que 20 empleados de IBERDROLA Inmobiliaria respecto a la Prevención del Blanqueo de Capitales.

En Brasil, cuatro personas han sido despedidas por incidentes relacionados con la corrupción; de ellas, tres han reclamado ante los tribunales, que en primera instancia han resuelto de forma favorable para la Empresa. En Compras no se han cancelado contratos por actuaciones de esta naturaleza.

de energía eléctrica en el importe equivalente al valor de los derechos de emisión de gases de efecto invernadero asignados gratuitamente. Además, ha solicitado, con fecha de 3 de enero de 2008, la suspensión de la ejecutividad de la mencionada Orden Ministerial.

Adicionalmente, IBERDROLA Generación ha recibido la comunicación de la Comisión Nacional de la Energía, por la que, en aplicación de la Orden ITC 3315/2007, estima, de manera provisional, en 318.558.593 euros la cantidad que aquélla tiene que pagar en concepto de devolución de derechos asignados gratuitamente. IBERDROLA Generación ha presentado alegaciones frente a esta estimación inicial y está a la espera de la liquidación definitiva.

• **Plan Nacional de Asignación 2008+2012.** IBERDROLA ha interpuesto tres recursos contencioso-administrativos frente a las diversas disposiciones reguladoras de la asignación individual de derechos de emisión para el periodo 2008-2012. Estos recursos se encuentran pendientes de emplazamiento para formalizar la demanda correspondiente.

• **Recursos contra instalaciones de generación de electricidad.** El Tribunal Superior de Justicia de Madrid ha sentenciado que no admite los recursos interpuestos por una asociación ecologista contra las autorizaciones de las centrales de ciclo combinado de IBERDROLA en Arcos y Aceca.

Posteriormente, se han ido produciendo nuevas resoluciones judiciales en diferentes procedimientos contenciosos, en los que se pretendía la anulación de determinados permisos, licencias o autorizaciones correspondientes a nuevas instalaciones de generación (en su mayoría centrales de ciclo combinado), que han venido a reconocer y reafirmar la posición de la Compañía, confirmando así la validez de los citados procesos de autorización y su plena corrección jurídica.

• **Sanciones.** En el ejercicio 2007, las empresas del Grupo han afrontado diferentes tipos de demandas y procedimientos de infracción, ligados tanto a los aspectos regulatorios descritos en los apartados anteriores como a cuestiones derivadas de la comercialización de productos y servicios como: información al consumidor, salud y seguridad, publicidad y privacidad del usuario, que se detallan en el capítulo "Usuarios" del presente informe, en España, Brasil, Guatemala, Bolivia, Chile y México. De estos procedimientos se han derivado sanciones económicas que, en el ejercicio 2007, han supuesto, en términos consolidados para el Grupo, 621.464 euros. La mayor parte corresponde a Brasil, 524.656 euros; en España han alcanzado los 51.570 euros y el resto, 45.237 euros, corresponde a pequeñas sanciones en México, Bolivia, Guatemala y Chile.

Durante este ejercicio han sido reducidas o canceladas sanciones impuestas en ejercicios anteriores por un importe consolidado de 156.397 euros.

USUARIOS: UN MODELO DE RELACIÓN INTEGRADO

Relación de valor con los usuarios

Uno de los objetivos de IBERDROLA es la creación de valor para sus usuarios a través de la gestión excelente de sus procesos y recursos. Este modelo de creación de valor se soporta sobre un crecimiento sostenible y rentable que integra las actividades para el logro de la satisfacción de las expectativas de nuestros usuarios con el respeto al medio ambiente, las prácticas laborales responsables y la alineación de los valores empresariales con los valores de su entorno social.

En las empresas del perímetro social, IBERDROLA atiende más de 23 millones de puntos de suministro de energía eléctrica, más de 2 millones de usuarios de gas y algo menos de 200.000 usuarios de agua.

Para atenderles, el Grupo IBERDROLA dispone de una estructura muy descentralizada, de forma que cada empresa del Grupo dispone de sus sistemas de gestión comercial. En España, la relación con los usuarios acogidos a la tarifa regulada es gestionada por la Dirección de Negocio Redes España; y la relación con los usuarios eléctricos y de gas del mercado liberalizado es gestionada por la Dirección de Negocio Liberalizado, que gestiona también el resto de productos y soluciones comercializados en este mercado.

La relación perdurable con el usuario se obtiene a través de sistemas y procesos de calidad que consiguen su mayor satisfacción posible. IBERDROLA aplica políticas comerciales y procesos con estándares de calidad que se describen en el apartado "Información de calidad" del presente informe.

Productos y servicios del Grupo IBERDROLA

Además de la oferta destacada a la derecha, las empresas participadas en España ofrecen los siguientes productos y servicios:

- Ingeniería y construcción de instalaciones eléctricas de generación, distribución y control, tanto en España como en otros países.
- Operación y mantenimiento de instalaciones de generación eléctrica.
- Gestión y promoción del suelo, venta y alquiler de viviendas, oficinas y locales comerciales.

Las empresas participadas en otros países ofrecen:

- Energía eléctrica en sus diversas fases de producción, transporte y distribución Reino Unido, México, Brasil, Bolivia, Guatemala y Chile.
- Distribución de gas en el Reino Unido.
- Distribución de agua potable y recogida y tratamiento de aguas en Chile.

Adicionalmente, y con objeto de facilitar el acceso de los usuarios de rentas reducidas y consumos reducidos se ofrecen tarifas especiales en algunas de las empresas de Latinoamérica. En el Reino Unido, ScottishPower ofrece precios especiales para colectivos sensibles.

En España, IBERDROLA y la Federación Española de Familias Numerosas mantienen un acuerdo en el que se ofrece a todos sus asociados ventajas económicas en la contratación de algunos productos y servicios, asumiendo voluntariamente el coste de estos descuentos.

OFERTA DE PRODUCTOS, SERVICIOS Y SOLUCIONES

Los principales productos que IBERDROLA pone a disposición de los usuarios son la electricidad y el gas natural. Además, la Compañía cuenta con una amplia gama de productos, servicios y soluciones tanto para hogares como para empresas.

Dentro de los **productos y soluciones para el hogar** ofrecidos en España, destacan:

- Servicios de mantenimiento de gas y de gas calefacción.
- Servicio de protección de pagos.
- Instalaciones de energía sola fotovoltaica y térmica.
- Asistencia Hogar 24 horas: urgencias, reparaciones y reformas, asistencia jurídica.
- Servicios de climatización.

Entre los **dirigidos a empresas**, destacan:

- Las soluciones que promueven el ahorro y el cuidado del medio ambiente:
 - Eficiencia energética (baterías de condensadores, reguladores de flujo luminoso, gestores energéticos y auditorías energéticas).
 - Instalaciones de renovables (solar fotovoltaica y solar térmica).
 - Tratamiento de residuos: retirada de PCBs y Auditorías Medioambientales.
- La implantación en instalaciones de usuarios de equipos que permiten mejorar notablemente la calidad de su suministro eléctrico, como son:
 - Los sistemas de alimentación ininterrumpida.
 - Los sistemas de eliminación de perturbaciones eléctricas cortas.
 - La instalación de filtros de eliminación de armónicos.
 - Monitorización de la calidad de suministro.
 - Automatización de instalaciones.
- La construcción de instalaciones eléctricas de Alta Tensión, así como su mantenimiento.

También se ofrece la asistencia a pymes 24 horas (urgencias, reparaciones y reformas, asistencia jurídica y asistencia informática).

PUBLICIDAD Y MARKETING

Uno de los objetivos de IBERDROLA es proporcionar a sus usuarios una información completa, fiel y veraz sobre sus productos y servicios. Como consecuencia, mantiene prácticas comerciales y de comunicación respetuosas con los legítimos intereses y derechos de los usuarios, que aportan la transparencia adecuada para facilitar su elección. Para ello, IBERDROLA es miembro de la Asociación para la Autorregulación Comercial (Autocontrol), de la Asociación Española de Comercio Electrónico y Marketing Relacional (AECER) y de la Asociación Española de Anunciantes (AEA), con los que ha suscrito sus respectivos códigos éticos de conducta. Esto supone asumir el compromiso de ofrecer a la sociedad una publicidad responsable que cumpla con los códigos de conducta y acepte las resoluciones del Jurado de la Publicidad sobre las reclamaciones que puedan presentar consumidores o competidores ante este organismo. Asimismo, IBERDROLA ha suscrito el Código Ético de Comercio Electrónico y Publicidad en Internet, que ha dado a conocer mediante la inserción en su página web del Sello de Confianza On Line. En el Reino Unido se han suscrito las *Green Supply Guidelines* que ofrecen transparencia y exactitud en la promoción de productos ambientales. Las empresas participadas en Brasil siguen las recomendaciones del Estatuto del Conselho Nacional de Auto-Regulamentação Publicitaria. Los productos que comercializa IBERDROLA resultan básicos para el bienestar de las personas y no existen restricciones a su comercialización en ninguno de los países en los que opera. IBERDROLA considera que la contratación de la energía verde por parte de los consumidores supone un compromiso ambiental importante y un incentivo para el desarrollo de las energías renovables, por lo que debería potenciarse. Recientemente, en el Reino Unido, donde también se promueve la sensibilidad ambiental y el uso eficiente de la energía entre los usuarios y se promociona el uso de la energía verde, se ha formulado alguna consideración sobre este tema que no ha incidido en su comercialización. El Grupo IBERDROLA no ha sido objeto de denuncias ni ha recibido sanciones por causas relacionadas con el marketing y la publicidad de sus productos.

Información sobre productos y servicios

información de utilidad al consumidor

El objetivo de la Compañía es facilitar información de utilidad para sus usuarios sobre las características de sus productos y servicios.

El punto de partida de esta política es el cumplimiento de la legislación aplicable relativa a la información al consumidor, así como la extensión de dicho cumplimiento a los proveedores de la Compañía. Las diferentes empresas del Grupo llevan a cabo actuaciones para que el usuario tenga un mejor conocimiento de las características del producto que está utilizando. Destacan en el ejercicio 2007 las siguientes:

- **En Brasil**, las distribuidoras se preocupan de informar al usuario sobre los contenidos de los productos y servicios, así como por su uso correcto. Para ello, se han realizado diversas campañas de divulgación en escuelas y comunidades, de las que destaca la participación de COELBA en el proyecto *Crescendo*, con objeto de sensibilizar a 1,3 millones de alumnos de 1.800 escuelas públicas; y la campaña *30 Minutos de Segurança*. Por su parte, CELPE ha participado en la *II Semana Nacional Segurança com Energia Elétrica*.
- **En el Reino Unido**, se realizan campañas gratuitas de revisión de seguridad de las instalaciones de gas domésticas.
- **En España**, destacan las acciones de sensibilización dirigidos a la eficiencia energética y la seguridad y salud.

En relación con la eficiencia energética, se desarrollan diferentes actividades:

- Acciones en torno al *Día Mundial del Medio Ambiente*, que inciden en el compromiso con el respeto del medio ambiente y ofrecen consejos para un uso eficiente de la energía por diferentes medios, como la web corporativa o el reparto de tarjetones en la calle.
- A través de la página web se proporcionan ideas y consejos que fomenten un uso más eficiente de la energía del hogar.
- Envíos de información sobre consejos de ahorro y seguridad a través de las facturas que se envían a los usuarios.
- El *Autobús Iberdrola* recorre la geografía proporcionando consejos de ahorro energético y cuidado del medio ambiente.
- Participación en diversos foros y seminarios relacionados con la promoción de la eficiencia energética. Destaca la participación en la Semana de la Energía de Barcelona, cuyo objetivo es concienciar a los ciudadanos sobre la mejora de la gestión energética y el uso responsable y eficiente de la energía. En 2007 el lema de las jornadas ha sido "La cuestión es ahorrar". Más de 60 centros educativos y 40 ayuntamientos catalanes han participado con actividades de promoción de la eficiencia y el ahorro energético.
- Elaboración de boletines electrónicos mensuales para el hogar, empresas e instaladores donde se proporcionan consejos de uso para el ahorro energético y su

uso eficiente. Estos boletines se envían a los usuarios que lo solicitan y están a disposición del público general en la página web.

En relación con este tema, IBERDROLA en España ha recibido una sanción leve por defectos de forma en el contrato de suministro por uno de sus usuarios en su domicilio.

Salud y seguridad del usuario

Con el objetivo de proporcionar la mayor seguridad posible para los usuarios, IBERDROLA promueve en toda la Compañía el cumplimiento de la normativa relativa al desarrollo y comercialización de los productos y servicios que presta. Por ello, adopta una serie de medidas que mejoran los aspectos relativos a la seguridad de los productos y servicios para el usuario final, de las que destacan:

- La participación en el plan 'Renove' de sustitución de calderas de gas natural de más de diez años por otras nuevas y más seguras, que promueven las comunidades autónomas del País Vasco, Cataluña y Castilla y León.
- La comercialización del Servicio Asistencia Pymes y Servicio Asistencia Hogar 24 horas que permiten el acceso a una red de profesionales que proporcionan los servicios de urgencias, reparaciones y reformas, orientación jurídica y asistencia informática.
- La exigencia a los proveedores y suministradores del cumplimiento de la normativa vigente en cuanto a salud y seguridad.
- Información en la web de consejos sobre la utilización de equipamiento e instalaciones eléctricas y de gas y seguridad en el hogar.
- El envío de boletines electrónicos mensuales para el Hogar, Empresas e Instaladores donde se comunican aspectos ambientales, tecnológicos y de seguridad de interés para el usuario.
- La realización de acciones informativas sobre la legislación vigente relativa a las medidas para la eliminación y gestión de los equipos que contengan policlorobifenilos (PCBs) y transporte de mercancías peligrosas, ofreciendo a los usuarios asistencia y asesoramiento en la identificación y eliminación de dichas sustancias, así como la adaptación de sus equipos e instalaciones de la manera más segura y eficiente.



El Autobús Iberdrola realiza campañas de información sobre consumo eficiente.

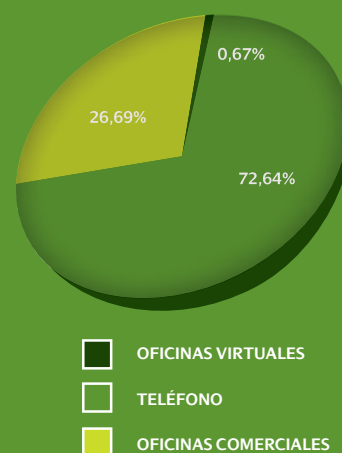
CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL USUARIO EN EL GRUPO IBERDROLA

Con el objetivo de comunicarse eficazmente con los usuarios, en IBERDROLA se dispone de diversos canales de atención y venta, entre los que destacan los siguientes:

- Oficinas comerciales, tiendas y puntos de atención y venta.
- Agentes comerciales y Oficina móvil.
- Teléfonos específicos para usuarios y empresas.
- Web, oficina virtual, correo electrónico y boletines electrónicos.

El gráfico muestra el grado de penetración de los diferentes canales que IBERDROLA pone a disposición de sus usuarios en España en base a las gestiones realizadas.

Hay que destacar la exigencia de un comportamiento ético a todos los agentes intervinientes, requiriendo a los colaboradores externos la firma de un Código Ético de Conducta en la relación con los usuarios.



ATENCIÓN A LAS QUEJAS Y RECLAMACIONES

Las mismas empresas que realizan estudios de satisfacción a los usuarios disponen de diferentes procedimientos para atender sus quejas y reclamaciones.

Varios de estos procedimientos están reglamentados por la legislación correspondiente. En general, su objetivo es identificar la tipología de las quejas y reclamaciones más habituales y darles respuesta mediante procedimientos establecidos, en los plazos más breves posibles.

Así, se dispone de procedimientos de atención a quejas y reclamaciones tanto en España como en Reino Unido, Brasil, Chile, Bolivia y Guatemala.

De forma complementaria, ScottishPower es miembro del *Energy Supply Ombudsman*, organismo independiente que tiene la finalidad de resolver las diferencias entre usuarios y sus empresas suministradoras.

- La actualización de la norma interna para baterías de condensadores de baja tensión (Norma NI 76.91.01), que cuida de la seguridad de los usuarios y de los responsables de mantenimiento.

Las empresas distribuidoras de electricidad en Latinoamérica incorporan también en sus procesos la preocupación por la salud y seguridad de los usuarios. Entre las actuaciones destacadas en 2007, EEGSA (Guatemala) continúa con la campaña de prevención de riesgos para el colectivo de constructores.

En relación con los incidentes por incumplimiento relacionados con la salud y seguridad de los productos, indicar que en el ejercicio 2007 sólo se ha producido un incidente leve en Iberdrola Renovables resuelto con una sanción, cinco incidentes en CELPE (Brasil) sin resolver y tres incidentes resueltos con advertencia en ESSAL (Chile).

Satisfacción del usuario

El grado de satisfacción de los usuarios con los productos que reciben y su calidad, y con la atención y calidad que las empresas prestan en sus procesos de comercialización, es una variable importante en la gestión de las carteras de usuarios.

IBERDROLA es consciente de ello y las empresas del Grupo que comercializan electricidad, gas o agua, o prestan servicios de ingeniería, disponen de diversos procedimientos para obtener este nivel de satisfacción. La gestión descentralizada de las relaciones con los usuarios según las diferentes empresas y países lleva a la utilización de diversas herramientas y procesos.

- **En el Reino Unido**, ScottishPower realiza diversas encuestas de satisfacción del usuario que permiten su evaluación cuantitativa cuatro veces al año. Esta evaluación se completa con estudios cualitativos que se efectúan periódicamente.

- **En Brasil**, COELBA, COSERN y CELPE desarrollan una gran variedad de encuestas a los diferentes segmentos y participan en las encuestas de satisfacción del consumidor realizadas por la Asociación Brasileña de Distribuidoras Eléctricas.

- **Las empresas participadas en el resto de Latinoamérica** efectúan diversas encuestas. En Guatemala, EEGSA realiza una encuesta anual en cumplimiento del Reglamento de la Ley General de Electricidad. En Bolivia, ELECTROPAZ y ELFEO realizan también encuestas anuales para medir la satisfacción del usuario. En Chile, ESSAL hace encuestas de satisfacción al finalizar sus proyectos. En México, es habitual desarrollar cada seis meses una encuesta de satisfacción de los socios y de la propia Comisión Federal de Electricidad (CFE).

- **En España**, además de la utilización de este tipo de herramientas en las actividades de ingeniería y construcción, IBERDROLA efectúa anualmente, desde 1993, el estudio denominado *La Voz del Cliente*, con el objetivo de identificar las áreas de servicio que requieren una actuación prioritaria para mejorar la satisfacción de los usuarios.

Junto a *La Voz del Cliente*, se realizan también otras encuestas para valorar el servicio de atención telefónica automatizado, los programas de gestión de la demanda, la calidad de las ventas realizadas a domicilio o la satisfacción de los servicios ofrecidos por proveedores de servicios.

Destacan también las reuniones que periódicamente mantiene IBERDROLA con las principales asociaciones de consumidores para analizar conjuntamente los principales temas de interés para los consumidores y para las propias organizaciones.

Todos estos análisis y estudios, en las diferentes empresas y países, aportan una valiosa información de ayuda y soporte a las tomas de decisiones sobre los diferentes procesos y procedimientos en práctica para atender a todos los usuarios del Grupo

Protección de Datos del Usuario

IBERDROLA garantiza la seguridad y la confidencialidad de los datos de sus usuarios conforme a su política de privacidad y cumple con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. IBERDROLA tiene establecidos los procedimientos organizativos y desarrollos informáticos necesarios para cumplir con los requisitos relativos a:

- Política de privacidad, con especial cuidado en lo relativo a la inscripción y actualización permanente de los ficheros inscritos en la Agencia de Protección de Datos.
- Deber de secreto de empleados y personal subcontratado.
- Información al usuario en la recogida de datos de carácter personal.
- Consentimiento inequívoco para el tratamiento de sus datos.
- Atención de los derechos de los interesados en la oficina del usuario.

De igual forma, en relación con la privacidad de datos, IBERDROLA dispone de procedimientos de notificación y gestión de incidencias de seguridad en todo el ciclo del tratamiento para los ficheros de sus usuarios, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de medidas de seguridad para ficheros automatizados R.D. 994/1999.

El tratamiento de datos de carácter personal por cuenta de terceros, con motivo de prestaciones de servicio, está regulado contractualmente. El encargado del tratamiento está obligado a implementar las medidas de seguridad técnicas y organizativas.

En este sentido, los datos de carácter personal de los usuarios se almacenan exclusivamente en un sistema centralizado de gestión de usuarios, por lo que están protegidos frente a filtraciones, robos o pérdidas. No se han registrado incidencias al respecto.

En el ejercicio 2007 se han recibido 15 reclamaciones fundamentadas que guardan relación con la privacidad de datos de usuarios. De ellas, en el Reino Unido se han recibido directamente del usuario 11 y cuatro a través del *Telephone Preference Service*.

En España, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) ha solicitado información sobre una reclamación ejercida por un usuario ante este organismo y ha abierto, además, tres procedimientos sancionadores, en relación a reclamaciones de usuarios ante la AEPD de años anteriores. Dos de éstas se han resuelto con sanciones mínimas y la tercera ha sido archivada sin sanción alguna.

IBERDROLA garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos de sus usuarios a través de su política de privacidad y cumple con la Ley de Protección de Datos

COMPROMISOS EN LA RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

- **Conocer las expectativas del usuario interno** como condición básica para la satisfacción de sus necesidades y la aportación de valor.
- **Fomentar la colaboración** para conseguir de las mejores condiciones de contratación en el suministro de los productos o servicios demandados.
- **Reducir el coste global** de los productos o servicios a contratar para permitir el cumplimiento de los objetivos marcados en los Planes Estratégicos.
- **Impulsar el cumplimiento riguroso por parte de los suministradores** de las condiciones contractuales y la normativa vigente, con especial atención al respeto a los principios establecidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- **Fortalecer la transparencia y la no discriminación** con un marco profesional honesto y abierto que ofrezca a todas las empresas la posibilidad de trabajar con la Compañía y aplicar con rigor el Código de Conducta Profesional del Grupo.
- **Fomentar la responsabilidad ambiental**, valorando la utilización y desarrollo de medios tecnológicos respetuosos con el entorno.
- **Promover una política de relaciones estables** basadas en la búsqueda de la mejora continua y el beneficio mutuo con el impulso de actividades de innovación y desarrollo.
- **Potenciar la motivación y participación activa de los empleados** a través de la permeabilidad informativa, la formación necesaria para el desempeño de sus funciones y el desarrollo profesional.
- **Establecer la información y las herramientas de gestión y de comunicación** internas para que todas las direcciones de IBERDROLA implicadas participen en la planificación y ejecución de las actividades del proceso de compra y aprovisionamiento.

PROVEEDORES: TRANSPARENCIA E IGUALDAD

Líneas de actuación en el área de Compras

IBERDROLA reconoce, como objetivo estratégico, la importancia de minimizar el coste global de las compras tanto de equipos y materiales como de la contratación de obras y servicios. Así se garantiza el alineamiento estratégico de las adjudicaciones, la conformidad de los procesos con los procedimientos de compra aprobados y el cumplimiento de los requisitos definidos por el usuario interno demandante.

Este objetivo puede conseguirse de varias maneras pero, en la relación con sus proveedores, IBERDROLA ha optado por:

- Utilizar procesos de selección y adjudicación basados en prácticas que busquen la transparencia, la igualdad de oportunidades y el interés mutuo.
- Promover entre sus proveedores principios similares a los que inspiran a la Compañía su comportamiento responsable con los entornos natural y social.

En esta línea, la Dirección de Compras de IBERDROLA asume y promueve, desde el espíritu de la creación de valor para sus distintos grupos de interés, y en especial para el usuario interno, accionistas y proveedores, determinados compromisos en la contratación y relación con proveedores:

Dimensión del área: más de 136.000 proveedores

El volumen total de adquisiciones a proveedores del Grupo IBERDROLA en concepto de aprovisionamientos de combustibles, compras de energía, peajes y otros aprovisionamientos; servicios exteriores para la adquisición de materiales y servicios e inversiones en inmovilizado, se refleja en la siguiente tabla.

VOLUMEN TOTAL DE ADQUISICIONES A PROVEEDORES (miles de euros)

	Aprovisio- namiento	Servicio exterior	Inversiones inmovilizado	TOTAL
España	4.128.609	988.583	2.865.706	
Latinoamérica	1.740.083	185.872	345.031	
Reino Unido	3.082.855	417.407	1.293.708	
Resto de países	225.567	64.129	805.132	
TOTAL 2007	9.177.114	1.655.992	5.309.576	16.142.683
TOTAL 2006	5.217.048	1.008.907	2.879.534	9.105.489

El Grupo IBERDROLA tiene registrados más de 136.000 proveedores para realizar sus compras. De ellos, más de 86.000 están ubicados en España, más de 16.000 en Latinoamérica y más de 33.000 en el Reino Unido. En España, más de 17.000 proveedores han recibido algún pedido en el año. En la siguiente tabla se detallan los principales:

PRINCIPALES PROVEEDORES DE SUMINISTRO GENERAL EN 2007**España**

Gamesa Eólica
General Electric
Ecotecnia
Asea Brown Boveri
FCC Construcción
Elecnor
Siemens
Areva T&D
Manufacturas Eléctricas
Duró Felguera

Reino Unido

Balfour Beatty
Siemens
Renewable Energy Systems
Mcalpine
Prysmian
NKT Cables
Thus Plc
Acciona
Morrison
Saic Ltd.

Clasificación de proveedores

IBERDROLA adecua los procesos de registro, clasificación y selección de proveedores a criterios de objetividad, imparcialidad e igualdad de oportunidades y evita cualquier conflicto en la selección de los mismos. Se promueve la publicidad y concurrencia de los procesos de selección, dentro de criterios de eficiencia de gestión.

En España, IBERDROLA utiliza para la pre-calificación de sus proveedores, el sistema de registro denominado RePro, que es una base de datos con información actualizada de empresas que es utilizada por las principales entidades del sector energético. El acceso a RePro está abierto de forma permanente para cualquier proveedor.

La Compañía informa periódicamente en el BOE y en el DOUE de la utilización de este sistema para que cualquier empresa que quiera ofrecer sus servicios a IBERDROLA se registre. La empresa participa en RePro desde 2002 y forma parte del comité de seguimiento que adapta las necesidades en la gestión de la cadena de suministro a los requisitos e información a recopilar a los proveedores. IBERDROLA preside el citado comité en el periodo 2007-2008.

Como parte de la política de Compras, los proveedores se evalúan teniendo en cuenta su capacidad técnica y productiva, entre otras, y su situación en las siguientes áreas:

- Calidad.
- Seguridad y prevención de riesgos.
- Medio ambiente.
- Responsabilidad social.
- Situación económica-financiera.

Todas las licitaciones realizadas por IBERDROLA contienen cláusulas que obligan a las partes a actuar dentro de los más exigentes niveles de seguridad y respeto ambiental.

CLASIFICACIÓN DE LOS PRINCIPALES PROVEEDORES EN 2007

Proveedores con Sistema de Gestión de Calidad Certificado (*)	84%
Proveedores con Sistema de Gestión Medioambiental Certificado (*)	43%
Proveedores con Sistema de Prevención de Riesgos Documentado (*)	75,4%
Proveedores con Sistema de Prevención de Riesgos Certificado (*)	12%
Proveedores firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	100

*Alcance: España. Proveedores con adjudicaciones > un millón de euros y registrados en RePro.

IBERDROLA impulsa a sus suministradores hacia la mejora de la calidad, el respeto al medio ambiente y la prevención de los riesgos laborales



LA ENCUESTA AL SUMINISTRADOR

Ante la importancia que IBERDROLA otorga a la relación con sus proveedores, se estima conveniente y necesario recoger su opinión y medir su grado de satisfacción a través de una elaborada encuesta. Se consigue de este modo identificar sus peticiones y expectativas así como detectar áreas de mejora en función de los resultados.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE PROVEEDORES

	2007	2006
Resultado Global de la Encuesta	7,57	7,56

Los resultados de esta segunda encuesta a proveedores vuelven a ser muy satisfactorios, destacando, en el área de compras, el respeto profesional por el proveedor y la calidad en las relaciones comerciales. Los aspectos de posible mejora apuntan a elementos económicos. Los atributos más valorados a nivel global de la Compañía son la reputación, la confianza y los resultados económicos.

La Compañía tiene el objetivo de realizar esta encuesta cada dos años.

Durante 2007, se ha realizado una campaña de tracción a proveedores que no contaban con ninguno de estos sistemas de gestión certificados, animándoles a la implantación de estos sistemas en sus actividades y ofreciendo IBERDROLA sus medios para colaborar con ellos.

El objetivo durante 2007 era incrementar un 6% el porcentaje de proveedores certificados y el año se ha cerrado con un aumento superior al 8%.

Durante 2008 está previsto realizar de nuevo acciones específicas con proveedores en las distintas áreas: medio ambiente, prevención de riesgos y responsabilidad social empresarial.

Asimismo, la Compañía ha asumido compromisos en cuanto a la sostenibilidad de su actividad empresarial que requieren que se haga extensible a los suministradores, como garantía para un servicio eficiente y de calidad y como compromiso de su incorporación al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En términos generales, no se realizan compras en países denominados "de riesgo". De hecho el porcentaje de compras realizado desde España a estas zonas no ha alcanzado el 0,1% sobre el total de contratación (sin combustible).

En las empresas filiales latinoamericanas se ha trabajado en la incorporación de cláusulas de responsabilidad corporativa y social del proveedor y, así, todos los pedidos realizados en las empresas participadas en Brasil y México incorporan este tipo de cláusulas. Durante el ejercicio 2007, IBERDROLA no ha cancelado ningún pedido por causas relacionadas con los derechos humanos.

Los canales de relación con los proveedores

En los diferentes canales de relación se recopilan los comentarios, opiniones, propuestas, quejas e información que aportan los proveedores en aquellos aspectos que suponen oportunidades de mejora en las relaciones. Se canaliza la información convenientemente con el objetivo de hacerla llegar a las áreas implicadas.

El centro de atención al suministrador

En España, el centro de atención al suministrador cuenta con un servicio de atención telefónica y correo electrónico como punto de entrada, para resolver problemas y consultas que se deriven de la relación comercial de cualquier proveedor. Desde este centro se canalizan, además, las sugerencias, quejas y reclamaciones que los proveedores puedan plantear a las organizaciones que corresponda en cada caso.

ESTADÍSTICAS DEL CENTRO DEL SUMINISTRADOR

	2007	2006
Llamadas atendidas	34.015	25.752
Gestiones derivadas de las llamadas	19.161	16.240
Tiempo medio de resolución	17,41	12,49
Nº de gestiones resueltas en < 8 horas	>54%	>50%
Quejas atendidas	35	14

El registro de proveedores

Todas las empresas interesadas en ser proveedores de IBERDROLA pueden acceder de forma ágil, segura y no discriminatoria al cuestionario de registro básico depositado en el área de proveedores de la página web de la Compañía.

Los proveedores locales

IBERDROLA está comprometida en favorecer el desarrollo empresarial, industrial y social de aquellas regiones en las que está presente y desarrolla sus actividades de negocio. Por ello fomenta la participación y contratación a empresas de la zona o área donde se desarrollen los trabajos objeto de la licitación. En algunos casos se han promovido las agrupaciones de empresas locales para la prestación de servicios a nivel nacional. A lo largo de 2007, se ha conseguido de nuevo incrementar el número de proveedores registrados en todas las comunidades autónomas.

En las empresas filiales, la práctica es la misma que en España. Aunque no exista una política formal y escrita, se intenta incrementar la participación de las empresas locales en las licitaciones y favorecer la contratación de bienes y servicios de las empresas de la región en donde se realizan actividades o existe presencia de la Compañía.

Las compras a proveedores locales (proveedores del mismo país de la empresa que compra) alcanzan el 95% en las compras realizadas en España, el 91% de las efectuadas en Latinoamérica y el 99% de las llevadas a cabo en el Reino Unido. Se han medido los porcentajes sobre las compras de suministro general sin tener en cuenta combustibles.



Las compras a proveedores locales son el 95% de las realizadas en España, el 91% de las efectuadas en Latinoamérica y el 99% de las llevadas a cabo en el Reino Unido

CONTRATOS CON CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

Desde 2004 se trabaja de forma muy activa en España para incrementar el volumen de contratación a Centros Especiales de Empleo, con el fin de ayudar y colaborar con el colectivo de personas con discapacidades.

Durante 2007 se ha ampliado la tipología de materiales y servicios contratados a estos centros, que alcanza unas adjudicaciones superiores a 1.200.000 euros.

Son destacables las acciones siguientes:

- Los servicios corporativos prestados por personas con discapacidades en colaboración con la Fundación ONCE.
- El grupo de trabajo en la Dirección de Compras específico para fomentar las contrataciones a centros especiales de empleo.

MÁS NOTAS DE PRENSA Y ENCUENTROS INFORMATIVOS

IBERDROLA emitió 351 notas de prensa en 2007 sobre los aspectos más destacados de su evolución y resultados. De ellas, 180 se centraron en la actividad de la Compañía en las comunidades autónomas en las que está presente.

El interés que despierta la actividad de IBERDROLA en los medios de comunicación queda reflejado en los 14.810 impactos registrados en la prensa escrita durante el pasado ejercicio. De esta cifra, 8.173 referencias fueron publicadas en la prensa de difusión nacional y 6.637 en medios regionales. El promedio de informaciones publicadas en el conjunto de periódicos nacionales y regionales se elevó a más de 40 impactos diarios.

Los encuentros informativos y ruedas de prensa ofrecidas por el Presidente de IBERDROLA tuvieron como eje central los resultados económico-financieros trimestrales, la Junta General de Accionistas, la presentación del Plan Estratégico 2008-2010 y el estreno de Iberdrola Renovables en Bolsa, que fueron ampliamente recogidos por los medios escritos y audiovisuales.

Además, la Compañía realizó otras presentaciones ante los medios de comunicación en el ámbito autonómico, con ocasión de la puesta en servicio de instalaciones de generación y distribución, así como por la participación de IBERDROLA en diversas actividades enmarcadas en sus programas de actuación social y de colaboración con el desarrollo económico y social del entorno en que se desenvuelve.

IBERDROLA ha registrado en 2007 14.810 impactos en prensa, una media de 40 diarios

MEDIOS DE COMUNICACIÓN: MÁXIMA TRANSPARENCIA, DISPONIBILIDAD Y RIGOR

IBERDROLA desarrolla sus relaciones con los medios de comunicación desde los principios de la transparencia informativa, la disponibilidad permanente para satisfacer las demandas de los profesionales de la información, así como el tratamiento riguroso de todas las noticias relacionadas con la Compañía.

Este planteamiento contribuye a que los distintos grupos de interés de la Empresa, así como la opinión pública en general, dispongan en todo momento de una imagen fiel de las políticas del Grupo y de los resultados alcanzados por IBERDROLA en sus ámbitos de actuación.

La responsabilidad de la relación informativa con los medios recae sobre el Director de Comunicación de IBERDROLA, quien depende directamente del Director de Recursos Corporativos de la Compañía.

La importancia singular que el ejercicio 2007 ha tenido para IBERDROLA, dada la relevancia de aspectos como el impulso a la expansión internacional, la salida a Bolsa de Iberdrola Renovables y la presentación del Plan Estratégico 2008-2010, ha tenido su correspondiente reflejo en el elevado volumen de informaciones, artículos y reseñas generados por la actividad de la Compañía en la prensa escrita y audiovisual española e internacional.

Además de las informaciones sobre la evolución operativa de IBERDROLA que se detallan posteriormente, cabe destacar el impacto del Desafío Español en la 32ª Copa del América, donde la embarcación española patrocinada por IBERDROLA alcanzó un éxito sin precedentes al llegar a disputar las semifinales de esta prestigiosa competición de vela.

Principales hitos informativos de IBERDROLA en 2007

Las informaciones generadas por la actividad de la Compañía que han recabado un mayor interés por parte de los medios de comunicación durante 2007 han sido sobre las siguientes áreas:

- **Corporativos.** La presentación del Plan Estratégico de IBERDROLA 2008-2010 en un acto celebrado en la Bolsa de Madrid el 24 de octubre ha sido uno de los hitos informativos del año. Los principales objetivos y magnitudes de la Compañía para los próximos tres años, la consolidación del crecimiento internacional y el programa de inversiones por importe de 24.200 millones de euros durante el periodo han copado el protagonismo de las informaciones sobre el Plan.

Cabe resaltar también el enorme interés despertado por la firma del IV Convenio Colectivo de IBERDROLA Grupo, que sitúa a la Compañía en una posición de vanguardia en la conciliación de la vida familiar y laboral. La implantación de la jornada intensiva y la ampliación de las medidas de apoyo a la maternidad y a la igualdad de género han sido destacadas por los medios como un modelo avanzado de gestión de los recursos humanos y de compromiso con la calidad de vida de sus profesionales.

- **Renovables.** La Oferta Pública de Suscripción de Iberdrola Renovables, una de las mayores operaciones de este tipo llevadas a cabo en España, ha

sido uno de los asuntos protagonistas de la información económica en el último trimestre del año, cuyo interés se ha extendido a los principales medios de comunicación europeos. La prensa fue dando cuenta del desarrollo de todas las etapas del proceso, que culminó el 13 de diciembre con el inicio de la cotización de las acciones de Renovables en un acto presidido por Ignacio Galán en la Bolsa de Madrid.

- **Internacional.** El importante crecimiento de la dimensión internacional de IBERDROLA tras la integración de ScottishPower y alcanzar un acuerdo amistoso para la adquisición de la norteamericana Energy East ha tenido un amplio reflejo en la prensa nacional e internacional. Los medios han valorado el importante salto que han supuesto ambas operaciones para consolidar a IBERDROLA entre las mayores compañías energéticas del mundo.

- **Negocio Liberalizado España.** En relación con el área de Generación España, los aspectos más relevantes abordados por los medios de comunicación han sido los balances energéticos trimestrales, el crecimiento de la producción con energías limpias y el Plan de Gestión de la Biodiversidad del Negocio Liberalizado, al que IBERDROLA destinará 140 millones de euros entre los años 2007 y 2009 para reducir los riesgos ambientales de los nuevos proyectos de generación.

- **Negocio Redes.** En el ámbito de la distribución eléctrica y de gas se ha informado puntualmente a los medios de las inversiones llevadas a cabo para la ampliación y mejora de la red en las distintas comunidades autónomas, así como de la puesta en servicio de nuevas subestaciones y centros de transformación para mejorar la calidad del servicio a nuestros usuarios.

- **Filiales.** A lo largo del ejercicio, IBERDROLA ha ido dando cuenta de los principales proyectos de Iberdrola Ingeniería y Construcción que han estado centrados, principalmente, en los importantes contratos conseguidos por la Compañía dentro de su estrategia de internacionalización, cuyo objetivo es que las ventas en el exterior alcancen el 70% del total en 2010. De entre los trabajos adjudicados fuera de España destacaron los correspondientes a Oriente Medio, México y Europa. Por lo que respecta a Iberdrola Inmobiliaria, la prensa se ha hecho eco de las diversas promociones entregadas a lo largo del ejercicio, así como de los proyectos internacionales emprendidos por la Empresa.

- **Financieras.** Entre las informaciones financieras que mayor interés han despertado en 2007 se encuentra el desdoblamiento (*split*) de las acciones de IBERDROLA en una proporción de 1:4, operación que consistió en reducir el valor nominal de cada título de 3 euros a 0,75 euros. Este desdoblamiento tenía como objetivos fundamentales ofrecer una mayor liquidez y negociación al valor y favorecer la ejecución de los programas de fidelización destinados a los inversores.

Otra información financiera relevante, profusamente recogida por los medios de comunicación, ha sido la ampliación de capital para financiar la adquisición de Energy East, que IBERDROLA realizó en un tiempo récord. La Compañía emitió un total de 85 millones de acciones nuevas por un importe aproximado de 3.400 millones de euros, lo que supuso un incremento del capital social de alrededor del 7%.

LA SALA DE PRENSA EN LA WEB, UN CANAL DE REFERENCIA

La Sala de Prensa de IBERDROLA en Internet, espacio dedicado a los medios informativos en la página web de la Compañía, recibió 145.000 visitas en 2007 y se ha consolidado como canal habitual de relación con los profesionales de la información. A lo largo del año se han añadido nuevas mejoras a este servicio, entre las que destaca la inclusión de todas las notas de prensa regionales, organizadas por comunidades autónomas. El número de páginas visitadas en la sección dedicada a los medios de comunicación superó las 267.000 el pasado año, con más de 240.000 descargas. El apartado más consultado fue el de *Notas de prensa*, con cerca de 75.000 páginas visitadas y 70.000 elementos descargados.



Los medios han valorado la importancia de las operaciones de ScottishPower y Energy East

MODELO LBG



El modelo LBG se estructura a través de cuatro categorías de contribuciones voluntarias a la comunidad:

- **Aportaciones puntuales.** Apoyo a diferentes causas sociales, como respuesta a necesidades y peticiones de organizaciones de interés social.
- **Inversión social.** Compromiso estratégico, a largo plazo, con la comunidad, para apoyar las iniciativas prioritarias definidas por la empresa.
- **Iniciativas alineadas con el negocio.** Iniciativas de interés social relacionadas directamente con el negocio de la empresa, que promueven la imagen de marca.
- **Costes de gestión.** Coste del personal dedicado a iniciativas sociales, a tiempo parcial o completo.

Se puede encontrar una descripción completa del modelo LBG en su página web www.lbg.es

IBERDROLA mantiene una estrategia de fuerte implicación con las comunidades en las que opera



El medio ambiente es una de las áreas de actuación prioritarias de IBERDROLA.

SOCIEDAD: COMPROMETIDOS CON LA CREACIÓN DE VALOR SOCIAL

Introducción

IBERDROLA mantiene una estrategia de fuerte implicación con las comunidades en las que opera. Este compromiso de creación de valor social está perfectamente alineado con su estrategia corporativa definida en sus Planes de negocio. La mayoría de las actuaciones sociales se materializan a través de mecanismos de colaboración con relevantes instituciones de la administración y de la sociedad civil.

La aportación fundamental de IBERDROLA a la sociedad está basada en los principales impactos de su propia actividad empresarial: suministro de un producto esencial como es la energía, fuertes inversiones en infraestructuras básicas, fomento de redes de proveedores locales en los países donde opera, creación de puestos de trabajo cualificados, contribuciones a haciendas públicas vía impuestos, etc., tal como se detallan en los correspondientes Planes Estratégicos. Además, la vocación de IBERDROLA es ser inversor a largo plazo en las economías donde está presente, con objeto de generar un valor económico y social sostenible.

El conjunto de actividades realizadas para la comunidad, se desarrolla a través de:

- En España y Reino Unido, por medio de las empresas del Grupo IBERDROLA y de la Fundación IBERDROLA.
- En Latinoamérica, por medio de las empresas participadas. En Brasil, IBERDROLA es accionista del Grupo Neoenergía al que pertenecen las tres empresas CELPE, COELBA y COSERN.

IBERDROLA ha identificado cinco áreas prioritarias para su actuación social, que han conducido a los siguientes Programas estratégicos de apoyo a la comunidad:

- Desarrollo socioeconómico del entorno.
- Arte y Cultura.
- Educación y Formación.
- Actuaciones con personas desfavorecidas.
- Medio Ambiente.

Periódicamente chequea las preferencias y opiniones sobre estas áreas prioritarias, de sus usuarios y de administraciones y organizaciones relevantes, con objeto de aportar un mayor valor añadido a la sociedad.

También ha elaborado una Norma interna para la selección y racionalización de patrocinios, con el fin de explicitar los criterios corporativos, fijar prioridades en las líneas de actuación (con un horizonte de cinco años) y sistematizar los procesos de realización de actividades de patrocinio y mecenazgo.

Las empresas de Reino Unido y Latinoamérica disponen también de programas de actuación social, específicamente enfocados a las necesidades concretas de sus comunidades, que se incluyen de forma resumida en este capítulo "Sociedad"; se pueden consultar sus Informes Anuales correspondientes o sus web corporativas para obtener una información más detallada.

IBERDROLA estima que los principales beneficios que obtiene de su compromiso con la sociedad son:

- Construir, mantener y reforzar relaciones de confianza con las comunidades, a través del apoyo a organizaciones sociales y a administraciones locales.
- Conseguir mayor reconocimiento de marca y mejora de la reputación, como consecuencia de su compromiso con la comunidad.
- Mejorar la satisfacción de sus empleados, al participar en una Compañía valorada y reconocida socialmente, y a través de sus programas de voluntariado y colaboración con la comunidad.

En España, la responsabilidad de impulsar las relaciones con las instituciones y gestionar los programas de actuación social corresponde al Director de Recursos Corporativos que dispone para ello de la Dirección de Relaciones Institucionales, contando con la colaboración del resto de la organización, especialmente de las Delegaciones Institucionales en las Comunidades Autónomas. Las empresas de Reino Unido y Latinoamérica disponen de sus propias estructuras de gestión de las relaciones con la comunidad.

Recursos dedicados

IBERDROLA ha participado, junto a otras ocho empresas españolas, en la constitución del Grupo LBG-España, en 2007. El objetivo es adaptar al entorno español y aplicar la metodología de medida y evaluación de las contribuciones de las empresas a la comunidad, iniciada en 1994 por un grupo de empresas británicas bajo la denominación London Benchmarking Group (LBG). Este modelo es ampliamente reconocido a nivel internacional y su aplicación, por parte de IBERDROLA, ayudará a mejorar la medición de resultados e impactos de los Programas sociales, tanto para la Compañía como para la comunidad.

Contribución a la comunidad 2007

(Miles €)

Por categorías

Aportaciones puntuales	2.446
Inversión social	23.474

Desarrollo socioeconómico del entorno

Arte y Cultura

Educación y Formación

Actuaciones con personas desfavorecidas

Patrocinios ambientales

Iniciativas alineadas con el negocio	206
--------------------------------------	-----

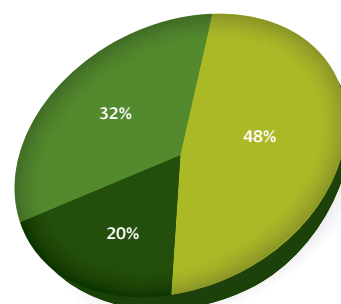
Costes de gestión	1.526
-------------------	-------

Por tipo

Aportaciones en dinero	25.093
Tiempo de empleados	990
Aportaciones en especie	44
Costes de gestión	1.526

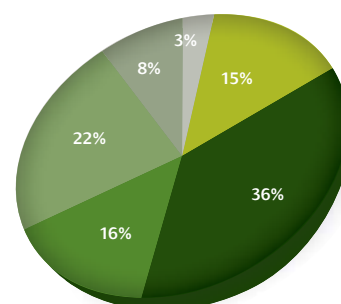
Total Contribución	27.653
---------------------------	---------------

CONTRIBUCIÓN DE IBERDROLA POR ZONAS GEOGRÁFICAS



■ ESPAÑA ■ REINO UNIDO ■ LATINOAMÉRICA

CONTRIBUCIÓN DE IBERDROLA POR PROGRAMAS



■ DESARROLLO SOCIOECONÓMICO
 ■ ARTE Y CULTURA
 ■ EDUCACIÓN Y FORMACIÓN
 ■ ACTUACIONES CON DESFAVORECIDOS
 ■ PATROCINIOS AMBIENTALES
 ■ OTROS

PROGRAMAS DE ELECTRIFICACIÓN EN BRASIL

Las empresas brasileñas (COELBA, CELPE y COSERN) han continuado desarrollando los Programas de Electrificación Rural, emprendidos conjuntamente con las administraciones públicas. Su objetivo es llevar las infraestructuras eléctricas a toda la población del país, para facilitar el desarrollo económico y social, minimizando las desigualdades entre las diferentes regiones y entre los ámbitos rural y urbano. Estos Programas comenzaron en 1999 y tienen prevista su finalización en 2008; representan los mayores programas de electrificación rural acometidos en Latinoamérica, y unos de los más importantes en el ámbito mundial.

PROYECTO IMPLICA2

El objetivo del Proyecto, que realizan IBERDROLA y su Fundación en colaboración con las Instituciones Autonómicas correspondientes, es promover el acceso de las personas discapacitadas al mercado laboral, de forma competitiva, con el fin de que puedan alcanzar su plena integración social. Durante el ejercicio 2007 se ha avanzado en este Proyecto, a través de varios subproyectos en diferentes fases de ejecución:

- **Muy avanzados, a finalizar en 2008:**

- Castilla-La Mancha I-ASPRONA-Albacete
- Vizcaya I-LANTEGI BATUAK

- **En fases iniciales:**

- Madrid I-AFANIAS
- Murcia- FEAPS
- Castilla-La Mancha II-Varias organizaciones- Toledo.
- Vizcaya II-LANTEGI BATUAK y Suministradores (está prevista la participación de un Centro Tecnológico del País Vasco y varios suministradores de IBERDROLA).

- **Comité Paralímpico. Vela adaptada.** Se ha suscrito un Convenio de colaboración con el Consejo Superior de Deportes, la Secretaría de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad, y el Comité Paralímpico Español, con objeto de apoyar la vela paralímpica y la formación e inserción laboral de los deportistas paralímpicos.

Asimismo, los fondos destinados a Programas de Electrificación Rural en Brasil han supuesto un total de casi 24 millones euros en términos consolidados para el Grupo.

Programas de Electrificación 2007

(Miles €)

COELBA, COSERN y CELPE

23.598

Sumando las contribuciones registradas en el modelo LBG y los Programas de Electrificación Rural se obtienen unos fondos totales aportados para el desarrollo social de más de 51 millones euros, que suponen el 1,65% de los beneficios antes de impuestos de IBERDROLA.

La Fundación IBERDROLA

La Fundación IBERDROLA desempeña un notable papel en las actuaciones sociales del Grupo. Constituida en el año 2002, tiene por objetivo contribuir al interés general de la sociedad mediante la promoción, difusión y apoyo de actividades en los ámbitos social, cultural y científico-tecnológico. Su acción social se dirige especialmente a la integración laboral de las personas discapacitadas, la cultura y el Medio Ambiente.

La actividad de la Fundación IBERDROLA, en el año 2007, se ha centrado fundamentalmente en los programas siguientes:

- Acciones con personas desfavorecidas
- Promoción cultural

Las principales acciones desarrolladas se resumen a continuación:

Programa Acciones con personas desfavorecidas

La Fundación presentó en el año 2005 su II Convocatoria de Ayudas a Proyectos Sociales. De los proyectos seleccionados, cinco han continuado desarrollando sus actividades durante el año 2007:

- **Asociación de Padres para la Promoción y Atención al Discapacitado Intelectual Adulto (APADEMA)**

- Objetivo: Fomentar la integración sociolaboral de discapacitados psíquicos a través de la jardinería.
- Beneficiarios: 70 alumnos.

La actividad de la Fundación IBERDROLA se ha centrado en 2007 en las personas desfavorecidas y la promoción de la cultura



La Fundación IBERDROLA promueve la integración laboral de personas con discapacidad.

- **Fundación Síndrome de Down de Madrid.**

- Objetivo: Desarrollar habilidades para usar las tecnologías de la información y comunicación a niños con Síndrome de Down.
- Beneficiarios: 12 alumnos.

- **Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid.**

- Objetivo: Desarrollar una escuela de emprendedores sociales.
- Beneficiarios: 30 alumnos.

- **Asociación FEAPS para el empleo de personas con discapacidad intelectual, AFEM**

- Objetivo: Promover un modelo común en la educación y en actuaciones para la integración laboral de personas con discapacidades intelectuales.
- Beneficiarios: 32.000 personas.

- **Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer (AFAL).**

- Objetivo: Potenciar la cualificación de inmigrantes en la asistencia de personas dependientes.
- Beneficiarios: 38 personas, y como indirectos los enfermos de Alzheimer y sus familiares.

Programa de Promoción cultural

La Fundación ha continuado la importante labor desarrollada en los últimos años en apoyo de la conservación del Patrimonio Histórico español. Destaca en 2007, la finalización del proyecto de iluminación de los frescos de la Basílica de El Escorial, obra que se prevé culminar en 2008.

Desarrollo socioeconómico del entorno

El objetivo de IBERDROLA en este Programa es mejorar la competitividad de las sociedades donde está presente, aportando su valor añadido de ser una de las grandes empresas energéticas mundiales. Sólo en España, IBERDROLA ha realizado más de 200 actuaciones en este área. Los programas y proyectos más destacados han sido:

Apoyo a entidades e iniciativas de desarrollo

IBERDROLA participa activamente en una serie de entidades de desarrollo regional en colaboración con instituciones de la mayoría de regiones donde opera. Asimismo, participa en diversos Centros Tecnológicos de Castilla-La Mancha, Castilla y León, Comunidad Valenciana, Murcia, Navarra y País Vasco.

IBERDROLA RENOVABLES participa, en calidad de Patrono, en la Fundación Centro Tecnológico Avanzado de Energías Renovables, con sede en Andalucía.

Difusión de la Responsabilidad Social Empresarial

IBERDROLA ha colaborado en 14 Jornadas de promoción de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), presentando el *modelo IBERDROLA* en entornos empresariales y académicos. También está participando en un proyecto de la Cámara de Comercio de Valencia, cuya finalidad es diseñar un sistema de gestión para la aplicación de la RSE en pymes. El proyecto incluye la implantación piloto y seguimiento inicial en tres pymes de la Comunidad Valenciana.

Reino Unido

Entre las actividades de ScottishPower en este área, sobresale el patrocinio de la cumbre empresarial *The Prince of Wales Business Summit on Climate Change* sobre el Cambio Climático, celebrada en Edimburgo. El evento forma parte de la red empresarial *May Day Network*, cuyo fin es avanzar hacia una economía baja en carbono en el Reino Unido.

IBERDROLA se propone mejorar la competitividad de las sociedades donde está presente

CREACIÓN DE CONSEJOS CONSULTIVOS REGIONALES

IBERDROLA ha creado Consejos Consultivos en Castilla y León, Andalucía y la Comunidad Valenciana, integrados por los máximos representantes de importantes grupos industriales y financieros de estas Comunidades Autónomas.

Los principales objetivos de estos Consejos son compartir proyectos empresariales, intercambiar experiencias de gestión e innovación, y canalizar nuevas iniciativas que contribuyan al desarrollo de las respectivas regiones.

En 2007 se ha creado el Consejo Consultivo de ScottishPower, constituido por relevantes personalidades de los ámbitos económico, financiero y social de Escocia; será el órgano asesor de la empresa del Grupo IBERDROLA en el Reino Unido. Está encabezado por el antiguo Presidente de ScottishPower, Charles Miller Smith, y cuenta con seis miembros escoceses y dos españoles. La primera reunión del Consejo Consultivo escocés ha contado con la visita del Primer Ministro de Escocia, Alex Salmond.



Consejo Consultivo de ScottishPower.

PRINCIPALES PROYECTOS CULTURALES EN BRASIL

- **COELBA**
 - Locos por la música
 - Espectáculo Don Quijote
 - Todo el mundo va al circo
- **CELPE**
 - Libro Fernando de Noronha: un siglo de historia
 - Gallo de madrugada
 - Festival de Teatro para la Infancia
- **COSERN**
 - Circo de la Luz
 - OPERART
 - Casa da Ribeira

PRINCIPALES PROYECTOS EDUCATIVOS APOYADOS EN BRASIL

- **COELBA**
 - Joven Ciudadano
 - Faz Universitario
 - Energía Amiga
- **CELPE**
 - Junior Achievement
 - Instituto Calidad en la Enseñanza (IQE)
 - Atención a Comunidades Especiales
- **COSERN**
 - Fundación estatal para la Infancia y Adolescencia (FUNDAC)
 - Proyecto Energía Social
 - Proyecto ArteAcao

IBERDROLA promueve el desarrollo artístico y cultural, en cooperación con las administraciones e instituciones correspondientes

Latinoamérica

Las empresas participadas de Latinoamérica apoyan y realizan diferentes proyectos de desarrollo socioeconómico. Destacan en 2007 las siguientes iniciativas:

- **Brasil.** Las tres empresas (COELBA, CELPE Y COSERN) colaboran con el Instituto Ethos de Empresas y Responsabilidad Social, al que están asociadas más de 1.200 empresas.
COELBA desarrolla el Proyecto Elos (Energía Local Organizada e Sustentável), en colaboración con instituciones públicas y privadas, como Banco de Brasil, Servicio Brasileño de Apoyo a Micro y Pequeñas Empresas –SEBRAE–, Eletrobras y ONGs. Su objetivo es generar un desarrollo sostenible en las comunidades del Estado de Bahía beneficiadas por el Programa de Electrificación Rural *Luz para Todos*.
CELPE y COSERN apoyan a la Fundación Abrinq que protege los derechos esenciales de la infancia y adolescencia.
- **Guatemala.** EEGSA es socio activo de CentraRSE (Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala), desde 2006.
Asimismo, ha obtenido el primer puesto en Indicadores de Responsabilidad Social Empresarial, entre 55 empresas evaluadas en el último estudio anual de CentraRSE.

Arte y Cultura

El objetivo de IBERDROLA en este Programa es impulsar el desarrollo artístico y cultural de su entorno, en cooperación con las administraciones e instituciones correspondientes. Sólo en España, IBERDROLA ha realizado más de 100 actuaciones en este área. Los programas y proyectos más destacados han sido:

Reconstrucción e Iluminación de Monumentos

El Programa de Reconstrucción e Iluminación de Monumentos es una de las iniciativas de IBERDROLA más reconocidas en el ámbito cultural. En el año 2007, destacan las inauguraciones de las obras de restauración integral e iluminación realizadas en la Cartuja de Miraflores (Burgos), y de la iluminación interior del Santuario de la Iglesia de Santiago El Mayor, en Toledo. Asimismo, se han comprometido e iniciado las obras correspondientes a iluminaciones exteriores de diferentes edificios del patrimonio histórico-artístico español.



La catedral de Santa María de Ciudad Rodrigo, en Salamanca, iluminada por IBERDROLA.

Apoyo a entidades e iniciativas culturales

IBERDROLA ha seguido manteniendo su apoyo a más de 20 fundaciones y entidades culturales, con las que colabora regularmente.

También ha continuado su política de patrocinio de eventos e iniciativas culturales en los campos de la música, pintura, teatro, publicaciones...

Reino Unido

ScottishPower ha colaborado con cinco organizaciones culturales, en los campos de la música, teatro y otras expresiones artísticas. Sobresale especialmente su apoyo a la Banda de Gaiteros ScottishPower, que se viene produciendo desde 1989.

Latinoamérica

Las empresas participadas de Latinoamérica tienen importantes actividades de mecenazgo en el ámbito artístico-cultural. Destacan en 2007 las siguientes iniciativas:

- **Brasil.** COELBA, CELPE y COSERN vienen destinando una cifra muy importante de recursos a este Programa, que constituye su principal foco social. Un número importante de proyectos se dirigen a facilitar conocimientos y experiencias culturales a un público infantil y juvenil, especialmente de estamentos desfavorecidos, con una clara finalidad de inclusión social. Existen también iniciativas en colaboración con instituciones públicas. Los campos de actuación son muy variados: música, teatro, danza, cine, publicaciones, etc.
- **Guatemala.** EEGSA ha patrocinado el proyecto cultural *Ritos y Creencias de Guatemala*, cuya finalidad es contribuir al conocimiento y valoración de la cultura guatemalteca.
- **Chile.** ESSAL ha colaborado con el Festival Internacional de Teatro de Puerto Montt.

Educación y Formación

El objetivo de IBERDROLA en este Programa es mejorar la capacitación y especialización de diferentes colectivos, incidiendo especialmente en los jóvenes universitarios. También se persigue aumentar la cultura general sobre la seguridad eléctrica y el uso eficiente de la energía.

Sólo en España, IBERDROLA ha realizado más de 80 actuaciones en este área. Los programas y proyectos más importantes han sido:

Apoyo a la Universidad y otras instituciones

IBERDROLA continúa promoviendo numerosas actividades (másters, seminarios y cursos, ...) con alrededor de 30 entidades del ámbito académico (universidades y fundaciones ligadas a las mismas). También mantiene una colaboración estrecha con otras instituciones, tales como la Fundación San Benito de Alcántara, Fundación COTEC, Fundación de Estudios Financieros (FEF), y otras.

Iberdrola Renovables ha emprendido varios proyectos en el área de la formación, destacando su Programa de Educación Ambiental, basado en las *Aulas de Energía* y en visitas para centros escolares.

FESTIVAL DE JAZZ DE VITORIA-GASTEIZ

IBERDROLA ha sido Patrocinador preferente de la 31ª edición del Festival de Jazz de Vitoria-Gasteiz (viene colaborando con el mismo desde el año 2004). Celebrado del 15 al 21 de julio 2007, este Festival es una de las grandes citas del panorama musical español, estando integrado en la International Jazz Festival Organization (IJFO), entidad que agrupa a los festivales de jazz más importantes de Europa y Norteamérica. La edición 2007 del Festival ha tenido la siguiente cobertura en medios: 74 medios internet, 25 revistas y 52 diarios.

Se ha realizado un análisis del impacto socioeconómico que la edición 2005 del Festival ha supuesto tanto para su entorno como para los patrocinadores, a través de diversos estudios y encuestas a asistentes. La conclusión es la alta repercusión cultural e impacto económico del Festival, así como la rentabilidad de la colaboración para los patrocinadores.

Algunas cifras significativas son:

- 78.000 participantes (asistentes a conciertos y a actividades satélite).
- Índice de satisfacción global de participantes: superior a 7.
- El Festival es el evento cultural de Vitoria más reconocido a nivel español, y el que se considera aporta mayor proyección exterior a la ciudad (nacional e internacional).
- Web del Festival: en un año más de 7,8 millones de accesos.
- Impacto económico: 5,8 millones de euros (sumando impactos directos, indirectos e inducidos).

Respecto a los patrocinadores:

- Se han cuantificado 144 millones de lectores y 12 millones de espectadores sometidos a impactos de patrocinadores (impacto de 760.000 euros en prensa y televisión).
- Más de 10.000 asistentes recuerdan a IBERDROLA como empresa patrocinadora o colaboradora del Festival.

MUSEO DE LA ELECTRICIDAD DE IBERDROLA

IBERDROLA creó en 2003 un Museo de la Electricidad en sus instalaciones madrileñas de San Agustín de Guadalix.

Su objetivo es constituir una exposición, de carácter didáctico, para mostrar el proceso de generación, transporte, distribución y utilización de la energía eléctrica a colectivos exteriores a la Empresa.

Las visitas que recibe provienen fundamentalmente de colegios y centros de secundaria, universidades, otros centros educativos, empresas y otras instituciones.

En el recorrido por el Museo se explican las tecnologías actuales de generación (especialmente las energías renovables) y las tecnologías experimentales (pilas de hidrógeno, ...), líneas de transporte e instalaciones de distribución.

Se incluye asimismo en las visitas la Central Solar Fotovoltaica que se encuentra ubicada en el "Centro de Demostraciones Tecnológicas" de San Agustín. En los jardines del Museo se pueden observar máquinas de otras épocas que constituyen actualmente piezas únicas.

El Museo ha recibido 6.319 visitantes ajenos a IBERDROLA, en 2007, con lo que suman más de 28.000 desde 2003 (más de 31.000, contando con los visitantes de IBERDROLA).



El Museo de la Electricidad de IBERDROLA, en Madrid.

Formación en seguridad eléctrica y uso eficiente de la energía

IBERDROLA viene desarrollando campañas de formación en prevención de riesgos eléctricos, impartiendo cursos y entrenamiento a varios colectivos profesionales (Instaladores eléctricos, bomberos, empresas de construcción) de diferentes comunidades autónomas.

Asimismo, dentro del Convenio con la Comunidad de Madrid para promover el ahorro y la eficiencia energética, se han realizado dos nuevas Guías de Ahorro Energético (una para comercios de alimentación y la otra para empresas de restauración).

Respecto a campañas de información a consumidores, destaca la iniciativa del *Autobús IBERDROLA* que ha realizado recorridos informativos por 30 ciudades españolas en 2007 (119 desde 2005).

Reino Unido

ScottishPower participa en una amplia variedad de iniciativas en el campo educativo. Gran parte de ellas se dedican al público juvenil (16–25 años) de entornos desfavorecidos, con el objetivo de mejorar sus conocimientos y capacidades y ofrecerles una mejor empleabilidad y unas mayores expectativas sociales.

También ha colaborado con la Universidad de Edimburgo y otras instituciones, para facilitar a sus alumnos experiencias positivas en música, literatura, teatro y otras áreas.

Latinoamérica

Las empresas participadas de Latinoamérica colaboran con acciones de formación en sus comunidades. Destacan en 2007 las siguientes iniciativas:

- **México.** IBERDROLA México ha mejorado las infraestructuras de varias escuelas primarias. También ha concedido varias becas universitarias.
- **Brasil.** Las actividades más importantes de las empresas brasileñas (COELBA, CELPE y COSERN) se dirigen a mejorar la capacitación profesional de los jóvenes, con el objetivo concreto de aumentar sus posibilidades de entrada en el mercado laboral. Otras acciones se destinan a mejorar la formación e información sobre el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica entre sus usuarios.
- **Guatemala.** EEGSA participa como socio fundador en el Centro de Investigaciones de la Universidad del Istmo. También ha realizado una campaña publicitaria sobre seguridad y eficiencia energética.
- **Chile.** IBENER apoya un Programa integral de desarrollo comunitario, dedicado a formar a la población en educación cívica, ambiental, etc.

Actuaciones con personas desfavorecidas

El objetivo de IBERDROLA en este Programa es contribuir a mejorar la calidad de vida de los grupos más desfavorecidos de la sociedad.

Sólo en España, IBERDROLA ha realizado más de 120 actuaciones en este área. Los programas y proyectos más destacados han sido:

Programa de Voluntariado Corporativo

La misión del Programa de Voluntariado es canalizar el espíritu solidario de los empleados de IBERDROLA, facilitando estrategias y proyectos sociales alineados con los valores de la Compañía, que estimulen su participación.



Voluntarios de IBERDROLA participantes en la electrificación de comunidades rurales de Perú.

En el año 2007 destaca:

- Se han celebrado seis Días de Voluntariado (Madrid, Castilla-La Mancha, Comunidad Valenciana, Murcia, País Vasco y Extremadura). El objetivo de las Jornadas es ofrecer actividades deportivas y de ocio a entidades dedicadas a los discapacitados. Han participado casi 300 voluntarios de IBERDROLA y más de 1.000 discapacitados.
- Se ha participado, mediante varios equipos de voluntarios IBERDROLA, en el *I Día Solidario de las Empresas* (Madrid), evento festivo dirigido a conectar a las empresas con las ONG y organizaciones de ayuda a los más necesitados.
- Un grupo de voluntarios de IBERDROLA ha electrificado las comunidades rurales de Bellavista y Orconmarca (cerca de 700 personas), en el distrito de Talavera (Perú).

Apoyo a entidades y actuaciones sociales

IBERDROLA colabora regularmente con diversas fundaciones y entidades. A nivel nacional, se pueden citar especialmente: Fundación Empresa y Sociedad, Fundación + Familia, Fundación Energía sin Fronteras, Cruz Roja...

También continúa ayudando a asociaciones de tipo regional, dedicadas a las personas discapacitadas, entre las que destaca el gran número de iniciativas apoyadas en Castilla-La Mancha. Asimismo, colabora en numerosas ayudas a los desfavorecidos en general, impulsadas por organizaciones sociales.

IBERDROLA Ingeniería ha colaborado con la Fundación CINDE y con la Fundación Desarrollo Sostenido (FUNDESO), para contribuir a un desarrollo integral y sostenible en países en vías de desarrollo.

Reino Unido

La actuación más notable de ScottishPower en el área de ayuda humanitaria es la creación de la organización The ScottishPower Energy People Trust en noviembre 2005 (ver el Caso de estudio adjunto).

También se ha formado otra organización, Windfarm Development Trust Funds, por los parques eólicos escoceses de la compañía, con objeto de apoyar proyectos de las comunidades locales en los campos de la asistencia a desfavorecidos, educación... Asimismo, ScottishPower colabora con otras organizaciones benéficas de Gran Bretaña.

PRINCIPALES INICIATIVAS SOCIALES APOYADAS EN BRASIL

- **COELBA**
 - Obras Sociales Irma Dulce
 - Proyecto Axé
 - Instituto de Ciegos de Bahía
- **CELPE**
 - Campaña Clarear
 - Lar do Nenen
- **COSERN**
 - Casa del Menor Trabajador
 - Liga de Río Grande del Norte contra el Cáncer
 - Programa Caminos de Justicia

El Programa de Voluntariado de IBERDROLA canaliza el espíritu solidario de sus empleados

IBERDROLA trabaja para extender su enfoque y prácticas de sostenibilidad al resto de entidades y empresas

THE SCOTTISHPOWER ENERGY PEOPLE TRUST

En el Reino Unido, con el término *fuel poverty*, se designa a los hogares que requieren gastar más del 10% de los ingresos de sus moradores, para conseguir adecuados niveles de calefacción y satisfacer sus restantes necesidades energéticas. Se consideran tres factores clave que contribuyen a esta 'pobreza': bajos ingresos de los habitantes de la vivienda; escasa eficiencia energética de los sistemas de calefacción y otros usos; y el precio de la energía.

Las Administraciones británicas se comprometieron a erradicar la *fuel poverty* para los años 2016/18, fijando también objetivos intermedios hasta dicha fecha. Se estima que actualmente existen más de dos millones de viviendas con dicha pobreza.

ScottishPower constituyó en 2005 la organización benéfica The ScottishPower Energy People Trust con el objetivo de ayudar a poner fin a la *fuel poverty* en Gran Bretaña (Inglaterra, Escocia y Gales).

El Trust, aunque administrado por ScottishPower, toma sus decisiones de forma independiente, y en su Consejo hay representantes de otras organizaciones.

El Trust aporta fondos a organismos sin ánimo de lucro que trabajan en proyectos relacionados con *fuel poverty*.

Hasta la fecha, ScottishPower ha donado cuatro millones de libras al Trust.

En el periodo de este Informe, el Trust ha financiado 27 proyectos y ha ayudado a más de 130.000 personas (más de 40.000 viviendas). Desde su creación, ha colaborado en 82 proyectos para ayudar a más de 200.000 personas (más de 85.000 hogares), a lo largo de Gran Bretaña.

Latinoamérica

Las empresas latinoamericanas participadas por IBERDROLA vienen desplegando una intensa actuación social en sus respectivas comunidades. Destacan en 2007 los siguientes proyectos:

- **México.** En el Estado de Tabasco (México), el desbordamiento de siete ríos provocó que el 80% de la región quedara bajo el agua. IBERDROLA México ha enviado más de 60 toneladas de ayuda humanitaria (alimentos, agua y productos de higiene) para ayudar a las víctimas de las inundaciones.
- **Brasil.** COELBA, CELPE y COSERN apoyan a reconocidas entidades filantrópicas e iniciativas sociales, que trabajan para mejorar la calidad de vida de los estratos más desfavorecidos de la población.
- **Bolivia.** Según un convenio suscrito con la Administración, ELECTROPAZ y ELFEO aplican la denominada *Tarifa Dignidad*, que consiste en un descuento del 25% a usuarios domésticos con un consumo inferior a un límite dado.
- **Chile.** ESSAL ha colaborado con el Cuerpo de Bomberos de Puerto Montt, donándoles diversos equipamientos profesionales y material informático. IBENER ha participado en la campaña *Un techo para Chile*, cuyo fin es facilitar viviendas básicas a los desfavorecidos.

Patrocinios ambientales

El objetivo de IBERDROLA en este Programa es extender su enfoque y prácticas de sostenibilidad a las entidades y empresas de su entorno, colaborando con iniciativas de interés.

Sólo en España, IBERDROLA ha realizado más de 40 actuaciones en este área. Los programas y proyectos más destacados han sido:

Acciones contra el Cambio Climático

IBERDROLA es una de las compañías promotoras de la Red de Acción contra el Cambio Climático, auspiciada por la Global Roundtable on Climate Change (GROCC), y presentada en Nueva York en febrero 2007; a esta iniciativa se han sumado cerca de un centenar de multinacionales de diversos sectores económicos.

Apoyo a entidades e iniciativas ambientales

IBERDROLA ha promovido y participado en numerosas actividades de difusión de la protección del Medio Ambiente. Son especialmente notables:

- Los Premios Rey Jaime I, creados por iniciativa de la Fundación Valenciana de Estudios Avanzados, para reconocer el mérito científico de personas o grupos de investigación españoles. IBERDROLA patrocina el Premio de Medio Ambiente, desde 1995.
- Participa como socio fundador en el Club de Excelencia en Sostenibilidad, así como en otras organizaciones (Foro Doñana para la Empresa Sostenible, Fundación Naturgintza, Fundación Tormes, ...).
- Ha promovido y participado en diversas iniciativas de formación e información: creación de la cátedra *Energía y Cambio Climático* (junto a la Fundación de Estudios de Economía Aplicada), y otras acciones junto a entidades universitarias y administraciones autonómicas.

Iberdrola Renovables y la Fundación Biodiversidad (del Ministerio de Medio Ambiente) han patrocinado el documental *Tierra-La película de nuestro planeta*, producido por la BBC.

Asimismo, ha suscrito un convenio de colaboración con la Fundación Doñana 21, para la participación en el Proyecto del Bosque Solar de Doñana.

IBERDROLA Inmobiliaria ha colaborado en diferentes proyectos:

- *Grupo de Trabajo Construcción Sostenible*, constituido por la Fundación Entorno, Empresa y Desarrollo Sostenible.
- Concurso *Proyectos Bioclimáticos IBERDROLA Inmobiliaria*, convocado por la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Madrid.
- Concurso *Viviendas Sostenibles. Desafíos para el siglo XXI*, convocado por la Universidad Europea de Madrid.
- Jornadas *Sostenibilidad e Innovación Tecnológica*, organizadas por la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de la Universidad de Granada.

Reino Unido

La actuación más relevante de ScottishPower en el área ambiental es la creación de la organización Green Energy Trust, constituida en 1998 con el fin de apoyar el desarrollo de las energías renovables en el Reino Unido. En el periodo considerado en este Informe, esta organización ha financiado 10 proyectos (92 desde su creación). Asimismo, ScottishPower ha patrocinado diferentes iniciativas de interés, en colaboración con otras entidades.

Latinoamérica

Las empresas participadas de Latinoamérica realizan diversas actividades de patrocinio en el área ambiental. Los proyectos más relevantes en 2007 han sido:

- **Brasil.** Las tres empresas (COELBA, CELPE y COSERN) colaboran con iniciativas ambientales de diversa índole: apoyo a entidades, congresos, exposiciones, etc.
- **Guatemala.** EEGSA viene realizando, en los últimos cinco años, actividades de reforestación en áreas urbanas y rurales. En la Jornada de Reforestación 2007 se plantaron 10.000 árboles. Asimismo, ha patrocinado diversas publicaciones, entre las que destaca el libro *Guatemala, Patrimonio Protegido*, que describe el rico patrimonio arqueológico y natural del país.
- **Bolivia.** ELECTROPAZ colabora desde 2006 con el Ayuntamiento de El Alto en el proyecto de plantación de árboles en esta ciudad.



RECUPERACIÓN DEL GAS CFC-R12 EN UN PROGRAMA DE COELBA

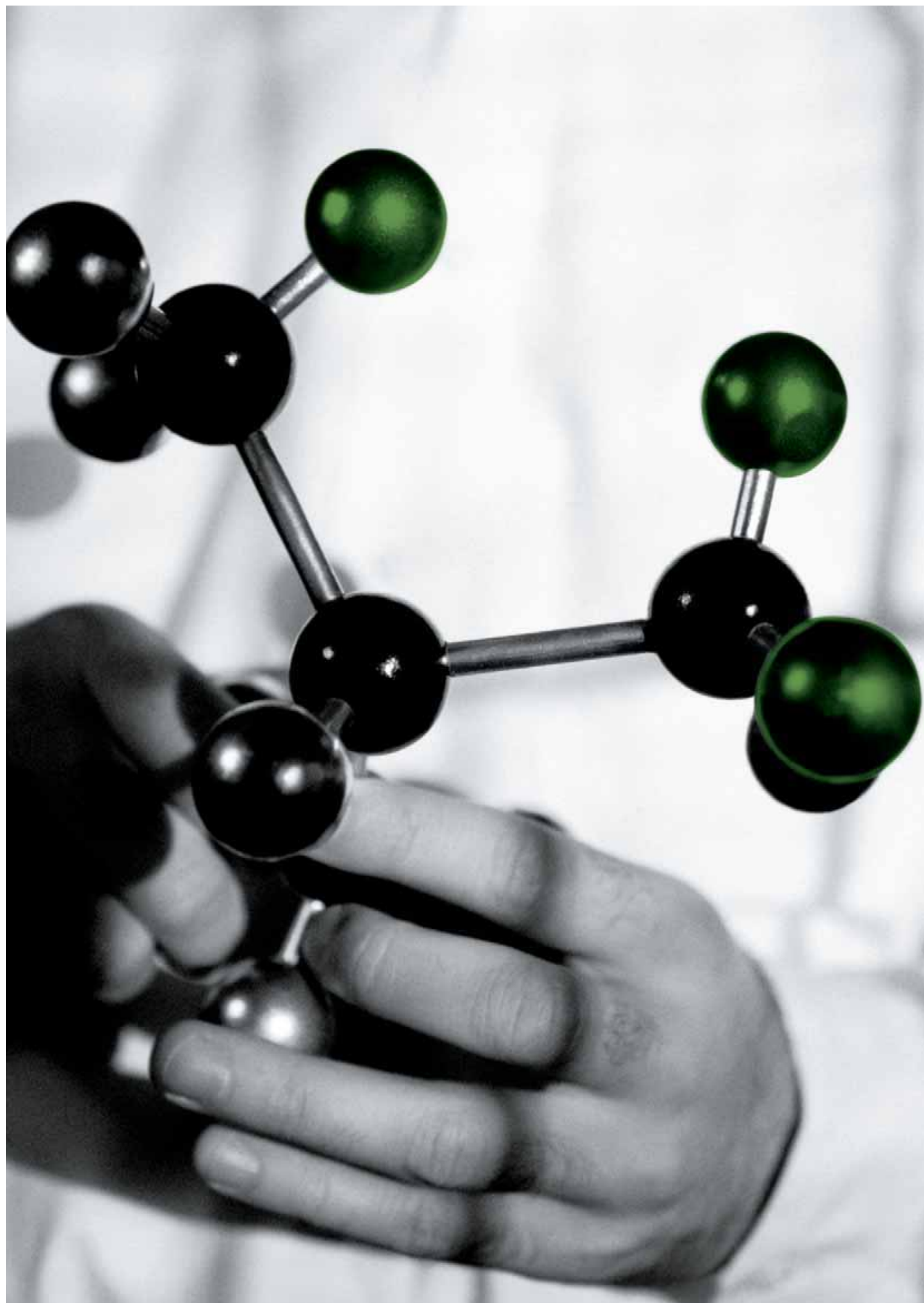
En el marco del programa de donación de frigoríficos eficientes a usuarios de bajo poder adquisitivo, COELBA ha lanzado el proyecto de recuperación del gas CFC-R12 de los frigoríficos sustituidos, para proceder a su regeneración y evitar su escape a la atmósfera, protegiendo así la capa de ozono.

Hasta el momento (2006 y 2007), COELBA ha recuperado 400 kg. del gas R12, procedente de 13.000 frigoríficos sustituidos.

Neoenergía ha recibido el reconocimiento de "proyecto ejemplar" por este programa de COELBA, otorgado por el Protocolo de Montreal y ratificado por la Secretaría de Ozono del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).

CELPE está implementando un proyecto similar, formalizado a través de un acuerdo con el Ministerio de Medio Ambiente y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en Brasil.

La Compañía es una de las promotoras de la Red de Acción contra el Cambio Climático



La apuesta por la innovación

Información de I+D+i

Nuestra Compañía orienta la I+D+i hacia una gestión cada vez más eficiente de los recursos tecnológicos y de los conocimientos para beneficiar a los accionistas, usuarios y empleados.

ESTRATEGIA Y MODELO DE GESTIÓN

A finales de 2007 se diseñó el Plan Estratégico de I+D+i 2008-2010 de IBERDROLA, que consolida los planes estratégicos establecidos por los diferentes negocios para los próximos tres años. Este Plan, alineado con la estrategia del Grupo, tiene un presupuesto de 225 millones de euros y refuerza la apuesta por el desarrollo sostenible, el fomento de las energías renovables y las tecnologías emergentes.

Para asegurar la correcta aplicación de estos fondos, IBERDROLA ha puesto en marcha durante este año un Sistema de Gestión de la I+D+i, implantado conforme a la Norma UNE 166002:2006 y certificado por AENOR, que permite sistematizar y homogeneizar criterios en las actividades de I+D+i de la Compañía de una forma global y eficiente. Dentro de este sistema destacan:

- **La Oficina de Vigilancia e Inteligencia Tecnológica de IBERDROLA.** Suministra alertas inteligentes e información relevante que mantenga actualizado el conocimiento tecnológico y proporcione ideas que generen proyectos de I+D+i.
- **El estudio de benchmarking** realizado con nuestros competidores (punteros por inversión, presencia y tradición en I+D+i), que analiza los procesos de I+D+i, la promoción y gestión de la cartera de proyectos y su organización.
- **La puesta en marcha de la Red de Innovación de IBERDROLA.** Un foro donde compartir e impulsar ideas con los colaboradores tecnológicos de la Compañía: fabricantes, universidades, centros tecnológicos... En 2007 se lanzaron los primeros nodos: *Protecciones eléctricas y Materiales para centrales de generación eléctrica*.
- **La Plataforma de Gestión de Ideas**, una herramienta que proporciona un canal a los empleados de la Compañía para la formulación de sus ideas de mejora.
- **Los Premios al Suministrador del Año.** Con ellos, IBERDROLA reconoce e incentiva la labor de sus proveedores en innovación. En 2007 ha sido ganadora la empresa Inerco y finalista el centro tecnológico Inasmet-Tecnalia, en la categoría de I+D+i.
- **La aplicación del Código Capital Innovación de Ibermática.** Evalúa la capacidad de mejora en I+D+i ante las nuevas circunstancias del mercado.

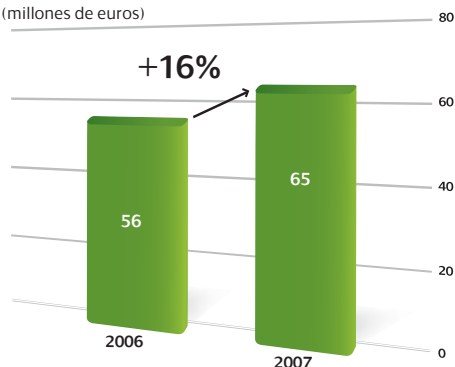
POLÍTICA DE INNOVACIÓN

La Política de Innovación de IBERDROLA se fundamenta en los siguientes valores:

- **PRACTICAR** una "cultura innovadora" que impregne toda la organización y desarrolle ambientes de trabajo motivadores y de creación de ideas.
- **INTEGRAR** la innovación en todos los contenidos formativos de las empresas del Grupo.
- **IMPLANTAR** un sistema de gestión de la innovación que incluya metas y objetivos anuales.
- **PROMOVER** un sistema de vigilancia y prospectiva tecnológica que permita identificar oportunidades y desafíos para los negocios del Grupo.
- **FOMENTAR** colaboraciones y alianzas para multiplicar nuestra capacidad innovadora.
- **DIVULGAR** internamente el conocimiento generado y las mejores prácticas aplicables.
- **PROTEGER** los resultados del proceso de innovación, gestionando la propiedad intelectual.
- **DIFUNDIR** la actividad de innovación, para devolver a la sociedad parte del conocimiento adquirido.
- **POTENCIAR** innovaciones que aporten valor añadido para los usuarios y aumenten la satisfacción de accionistas, usuarios y empleados.

INVERSIONES DEL GRUPO EN I+D+i

(millones de euros)

**I+D+i EN OTRAS ÁREAS:**

- **Iberdrola Inmobiliaria** trabaja en soluciones que favorezcan la sostenibilidad de los edificios e innoven en las promociones a coste competitivo, como el proyecto SOLIED. También, promueve la información y concienciación de los usuarios sobre el papel de la innovación en reducir el impacto de la actividad humana en el medioambiente.
- Para mejorar la **seguridad de los trabajadores, la eficiencia y la calidad** del negocio, se han realizado numerosos proyectos internos, sustentados en tecnología de plataforma móvil. Destaca el proyecto de selección de personal de IBERDROLA soportado en PDA, para acceder a los resultados de las pruebas e integrado con el resto de sistemas de gestión de recursos humanos, galardonado en la V edición de los Premios Expansión y Empleo a la Innovación en Recursos Humanos.
- **El Centro de Innovación Tecnológica de Aldeatejada (Salamanca)** es un proyecto conjunto de IBERDROLA e IBM, premiado por el semanario *Computing España*, que iniciará sus actividades trabajando en un proyecto de desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones de la Compañía.
- Ante la necesidad de profundizar en el alineamiento de las Tecnologías Informáticas (TI) con el negocio surge el nuevo **paradigma SOA** (Arquitectura Orientada al Servicio). El objetivo fundamental de este proyecto es la definición de las estrategias y procedimientos necesarios para implantar en IBERDROLA un modelo de TI orientado a servicios. Ha sido evaluado favorablemente por el CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial).
- Para la **actividad de ingeniería** se han desarrollado tecnologías de diseño en 3D para ser aplicadas a la planificación de obras, tanto en centrales de ciclo combinado, subestaciones o servicios auxiliares.

ATENCIÓN AL MEDIOAMBIENTE Y LA SEGURIDAD

Los proyectos de I+D+i de IBERDROLA se orientan a una gestión más eficiente de los recursos disponibles y a introducir las tecnologías más adecuadas a buen ritmo y con una especial atención al medioambiente y la seguridad.

En el año 2007 se han desarrollado 140 proyectos de I+D+i, de los que 40 han sido nuevas iniciativas. La inversión total en las actividades de I+D+i de la Compañía ha sido de 65 millones de euros, lo que supone un incremento del 16% respecto a 2006.

Asimismo, se han incrementado los proyectos de I+D+i certificados por el Ministerio de Industria, hasta un total de 35, con una inversión de más de 21 millones de euros.

En el ejercicio, la Compañía ha representado a España en cuatro de los Comités de Estudios del Consejo Internacional de Grandes Redes Eléctricas Mundiales (CIGRE) y ha participado en siete grupos de trabajo en Protecciones, Transformadores y Líneas. IBERDROLA ostenta la presidencia del Comité de Estudios B5 Protección y Automatización de Subestaciones, desde agosto de 2007 y durante un periodo de seis años.

Como miembro internacional del Instituto de Investigación de Sistemas Eléctricos (EPRI) desde hace más de 30 años, la Compañía ha participado también muy activamente en algunos de sus programas, como los de generación de carbón en el futuro, captura y almacenamiento de CO₂ y eficiencia energética y gestión de la demanda.

Además, IBERDROLA ha puesto en marcha, durante 2007, una sociedad de promoción de empresas: Inversiones Financieras Perseo, dotada con seis millones de euros anuales, que identifica oportunidades de inversión en empresas tecnológicas del sector renovable y medioambiental. Así, se completa el campo de actuación de la Empresa con una clara apuesta por tecnologías de futuro en generación eléctrica.

I+D+i en el área de generación para mejorar las condiciones operativas

Los esfuerzos en I+D+i de IBERDROLA en el área de generación se dirigen a mejorar las condiciones operativas y reducir el impacto medioambiental. Entre ellos, destacan:

- **En energía hidráulica**, se han iniciado dos proyectos. El primero, dentro del Plan de Minimización de Riesgos Medioambientales, elimina lubricantes en turbinas hidráulicas. El segundo, oxigena el agua para mejorar su calidad en los embalses.
- **En energía nuclear** se ha continuado con el desarrollo de proyectos de gestión de vida de las centrales, gestión y análisis de combustibles, centrales de III generación, desmantelamiento de centrales y minimización del impacto ambiental. Se ha proseguido también con el desarrollo de tecnología para la ingeniería de grandes aceleradores y fusión nuclear.
- **En ciclos combinados**, se trabaja en mejorar su operación y mantenimiento. Se investiga sobre el comportamiento de materiales para la predicción de la vida útil y la reparación de tubos de calderas de recuperación, los sistemas de inspección robotizados para detección de fugas de las calderas de recuperación y el desarrollo de un sistema de evaluación del estado de las máquinas eléctricas.

En línea con el compromiso de IBERDROLA con el desarrollo sostenible y cuidado del medio ambiente, se han finalizado con éxito dos proyectos de I+D que posicionan a la central térmica de Velilla como referente en este ámbito. Son el proyecto Biovel,

con el que se ha desarrollado un nuevo proceso de co-combustión de biomasa con carbón pulverizado, y el proyecto Inquemados, que ha desarrollado una solución para la reducción de inquemados en centrales térmicas. Asimismo, se ha iniciado un proyecto de diseño y desarrollo de sistemas de reducción de NO_x para quemadores de centrales convencionales de carbón.

A finales de 2007, se ha puesto en marcha el proyecto Emainenance, de nuevas tecnologías aplicadas a la seguridad de funcionamiento de los sistemas de producción.

IBERDROLA también desarrolla proyectos de tecnologías de generación de carbón limpio, como la realización del libro de diseño básico de una central supercrítica de carbón. En la línea de Captura y Almacenamiento de CO_2 y hojas de ruta para la Red de CO_2 en Escocia ScottishPower lidera un consorcio para investigación sobre almacenamiento de CO_2 en acuíferos profundos en el Estuario de Forth. También se estudia la utilización de almacenamientos a largo plazo de CO_2 en el Mar del Norte.

I+D+i en el área de distribución para mejorar el servicio

Las iniciativas de IBERDROLA en redes se orientan a la mejora de la calidad del servicio a los usuarios, mediante programas específicos y medidas que intensifican la eficiencia y preservación del medio ambiente. Así, IBERDROLA lidera:

- **El proyecto de Gestión Activa de la Demanda (GAD)**, para optimizar el consumo de electricidad en consumidores de baja y media tensión. Enmarcado dentro del Programa Ingenio 2010-CENIT, sitúa a la Empresa en el primer nivel de la innovación mundial en Gestión de la Demanda Doméstica. Se ha lanzado en 2007 y se desarrollará hasta 2010, con la colaboración de 15 compañías nacionales y 14 centros de investigación.
- **El proyecto CRISALIDA** (Convergencia de Redes Inteligentes y Seguras en Aplicaciones Eléctricas Innovando en Diseño Ambiental), también en CENIT desarrolla una investigación estratégica en la distribución secundaria de energía eléctrica: un nuevo concepto de red de media tensión para 2015.
- **El proyecto europeo OPERA II**, del VI Programa Marco, cuyo objetivo es crear un estándar de la tecnología PLC (*Power Line Communications*) para comunicaciones de banda ancha a través de las redes eléctricas, que mejore sus prestaciones en telecomunicaciones y servicios de red eléctrica inteligente.
- **El proyecto ADDRESS** que propone el desarrollo de nuevas arquitecturas para redes de distribución activas con integración completa de la demanda y fuentes de energía distribuidas. Ha obtenido la máxima calificación de proyectos presentados en el área de redes inteligentes del VII Programa Marco de la UE.
- **El proyecto FENIX**, del VI Programa Marco, diseña una arquitectura para gestionar las redes eléctricas del futuro que integre renovables y generación distribuida.

Además, en 2007 finalizaron con éxito proyectos para desarrollar una herramienta iSAS de ingeniería e implantar un sistema integrado de protección y control en subestaciones eléctricas. Por ello, a través de Iberdrola Ingeniería México, se recibió el premio a la Innovación Tecnológica 2007 de la Comisión Federal de Electricidad. Asimismo, IBERDROLA participa activamente en la plataforma europea SMARTGRIDS, como única *utility* española en el consejo asesor, cuyo objetivo es definir cómo serán las redes eléctricas del futuro.

I+D+i EN RENOVABLES

- **La Plataforma Tecnológica Eólica Europea (TP-Wind)** se ha puesto en marcha en 2007.

Iberdrola Renovables es socio fundador, ostenta uno de los cinco puestos del Comité de Dirección Ejecutivo y preside el grupo de Mercados Eólicos y Economía.

- **Se ha fomentado la I+D+i de integración de energías renovables** con varios proyectos, entre ellos, WindGrid e IS-Power, dentro del VI Programa Marco de la UE. También se ha optimizado la regulación de la energía reactiva de parques a través de compensaciones en subestaciones eléctricas y se ha implantado un sistema de regulación de energía activa mediante telemando desde el Centro de Operación de Energías Renovables (CORE).

- **En el sector solar termoelectrico** se ejecutan diversos proyectos con alto valor tecnológico. En la planta termosolar de 50 MW de Puertollano (Ciudad Real) se desarrollan proyectos para abaratar costes en la fabricación e instalación de estructuras soporte. En la Plataforma Solar de Almería se ha lanzado un proyecto de Generación Directa de Vapor para una planta piloto de 3 MW, donde el fluido caloportador es agua y no aceite.

- En cuanto a **energía procedente de la biomasa**, en 2007 ha comenzado la construcción de una planta de combustión de biomasa de 2 MW en Corduente (Guadalajara), que usa residuos forestales.

- IBERDROLA apuesta por la **energía marina**, como demuestra la continuidad del proyecto de construcción de una planta undomotriz en Santoña (Cantabria), y el inicio de un plan de desarrollo de esta energía en Escocia en el que cabe destacar la utilización de la tecnología PELAMIS.

- En **mejora de la explotación de instalaciones**, se ha continuado con el proyecto de gestión y mantenimiento de activos —DOMINA— y se ha iniciado un complemento de Movilidad Inalámbrico (MODO), que permitirá el acceso a los datos de los activos a pie de máquina de manera rápida.

- **Otras actividades de ingeniería** iniciadas en 2007 son la normalización de los elementos de comunicación de parques eólicos según la norma 61400-25 y la modelización de un centro de control fotovoltaico.



La excelencia en la gestión

Información de Calidad

IBERDROLA se esfuerza en implantar la cultura de mejora continua en la gestión de todos los procesos y actividades de la Compañía, a través de los más altos estándares de calidad. El objetivo es incrementar así nuestra competitividad y la creación de valor.

POLÍTICA DE CALIDAD

El Consejo de Administración de IBERDROLA, S.A. (la "Compañía"), empresa líder en el mercado de generación, distribución y comercialización de energía, entiende que la creación de valor para accionistas, usuarios, empleados y la sociedad en general debe alcanzarse por medio de la gestión excelente de todos los procesos y recursos.

Este planteamiento está fundamentado en los principios incluidos en la Política de Calidad, aprobada a finales del año 2007 por el Consejo de Administración.

Este modelo de creación de valor se soporta sobre un crecimiento sostenible, rentable y respetuoso con el medio ambiente, comprometido con el riguroso cumplimiento de la legislación vigente, así como con otros compromisos y requisitos voluntarios suscritos.

EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

Continuando con el proceso de excelencia en la gestión en el que el Grupo IBERDROLA está inmerso, durante el año 2007 se ha llevado a cabo en los negocios de Iberdrola Ingeniería y Construcción, Comegsa y en la Dirección de Sistemas la autoevaluación y puesta en marcha de proyectos de mejora según el Modelo de Excelencia de la European Foundation for Quality Management (EFQM).

Con ello, se ha dado un paso importante en el proceso de fortalecer el Liderazgo, los Procesos y los Resultados, tanto para los Usuarios, las Personas, como para los diferentes *Stakeholders* de la sociedad en general con los que las diferentes empresas del Grupo IBERDROLA se relacionan.

Por otra parte, y como es tradición en el Grupo IBERDROLA, dado su importante compromiso social en el desarrollo del tejido industrial e institucional de las zonas donde está presente, desde la dirección de Calidad se ha contribuido a fortalecer las Fundaciones de Calidad existentes en las diferentes regiones donde está presente.

PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

Este planteamiento de la Política de Calidad se fundamenta en los siguientes principios:

- **Conocer** las expectativas de nuestros usuarios, internos y externos y nuestros grupos de interés, para entregar productos y servicios de su entera satisfacción.
- **Impulsar** las actividades de innovación y desarrollo para satisfacer o incluso superar las expectativas de nuestros usuarios, empleados y otros grupos de interés.
- **Potenciar** la cultura de la mejora continua en los productos y la gestión de los procesos.
- **Promover** la implicación de los empleados de la Compañía por medio de la fluidez informativa, la comunicación interna, la formación, el reconocimiento de los logros y la promoción permanente.
- **Fomentar** el trabajo en equipo como patrón de comportamiento en todos los niveles organizativos.
- **Desplegar** la cultura de la Compañía de respeto al medio ambiente, de prevención de riesgos para las personas y de compromiso con la sociedad, internamente y entre nuestros colaboradores, de modo que la Compañía sea reconocida como el líder en desarrollo sostenible.
- **Velar** por la mejora de los indicadores de crecimiento, rentabilidad, liderazgo, responsabilidad social, ambientales, seguridad y costes, para asegurar el éxito continuo de la Compañía.

CERTIFICACIONES AMBIENTALES

Durante el año 2007 se han obtenido tres nuevas certificaciones ambientales en Latinoamérica: en las Centrales de La Laguna y Altamira V y en la cogeneración de Monterrey (México).

Este año se incorporan diez certificados ISO 14001 y dos registros EMAS, todos ellos obtenidos por ScottishPower en el ámbito de *Energy Wholesale*.

CERTIFICACIONES PREVENCIÓN

También, dentro de las certificaciones de nuestros sistemas de prevención de riesgos laborales, en Latinoamérica la Central de Dulces nombres (México) ha obtenido la certificación según la norma OSHAS 18001 para el proceso de generación de energía eléctrica a partir de gas natural.



En México, las centrales de La Laguna y Altamira V han obtenido la certificación ambiental 2007.

Igualmente, se contribuye a la realización del congreso anual del Club de Excelencia en Gestión, tanto mediante el patrocinio como a través de la activa participación en los grupos de trabajo que lo conforman.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

IBERDROLA es consciente de que la mejora de calidad en la gestión equivale a una mejora de la competitividad. Durante el año 2007 se han implantado y certificado estándares de calidad, medio ambiente, prevención e innovación en nuevos procesos y ampliado el alcance en otros ya certificados, que ya llegan a 90. El listado completo se puede consultar en la página web de IBERDROLA: www.iberdrola.com

A continuación se detallan las principales actividades de gestión de la calidad desarrolladas por la Compañía en 2007.

Actividades de gestión de la calidad

Entre las certificaciones de calidad destaca la certificación del sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 para el **proceso de formación**. Un proceso clave para IBERDROLA, en consonancia con la definición del nuevo Plan Estratégico 2008-2010, donde la nueva realidad del Grupo conlleva un nuevo enfoque en la política de recursos humanos, destacando, entre las líneas de actuación, el enfoque a la formación y el desarrollo de las personas.

Asimismo, con el objetivo de optimizar el asesoramiento jurídico integral de la Compañía, la **Dirección de Servicios Jurídicos** ha certificado su sistema de gestión de la calidad para los procesos de gestión de contratos, análisis de legislación y normativa, resolución de consultas, litigios fiscales y regulatorios, litigios en vía civil por daños en instalaciones y calidad del suministro, reclamación judicial de deudas por proceso monitorio y gestión de sociedades.

En Latinoamérica destaca la certificación bajo norma ISO 9001:2000 de la planta de cogeneración de Enertek en **México** tanto de la generación y suministro de energía eléctrica como de la generación de energía térmica a partir de gas natural.

Este año se incorporan a la relación de certificados ISO 9001 los que posee ScottishPower —un total de 16 certificados—, que se distribuyen en las tres áreas de negocio de la sociedad.

Es importante destacar la certificación bajo la norma UNE 166002:2006 del proceso de investigación, desarrollo e innovación en proyectos del sector energético que ha conseguido Iberdrola Ingeniería y Construcción.

Además, otras áreas han ampliado el alcance de los sistemas de gestión de calidad certificados. Iberdrola Operación y Mantenimiento lo ha hecho para sus actividades en la central de ciclo combinado de Escombreras (Murcia).

También este año se ha ampliado el alcance del certificado bajo la norma ISO 9001:2000 de producción térmica a la central térmica de Lada (Asturias).

Por otra parte, el certificado de la prestación de servicios de compraventa y suministro de gas ha quedado incluido en el de compraventa de energía y productos derivados de mercados mayoristas.

Paralelamente a los nuevos procesos y ampliaciones de alcance, las diferentes áreas con procesos certificados han realizado una importante labor de mejora continua de sus sistemas de gestión de calidad, llevando a cabo las correspondientes auditorías de seguimiento y renovación de certificados.

Proyectos de mejora

IBERDROLA ha desarrollado otros proyectos para la mejora de la gestión en 2007. Destaca, en el **Área de Redes**, la implantación de una nueva funcionalidad en el Portal del Suministrador, con el objetivo de facilitar al contratista la recepción, consulta, avisos de modificaciones y conformidad de la documentación de prevención, medio ambiente y calidad que recoge los requisitos de IBERDROLA aplicables a su trabajo. Igualmente, en este negocio destaca el lanzamiento del proyecto Gestión Activa de la Demanda (GAD), que persigue la optimización del consumo de electricidad en usuarios de baja y media tensión, con información sobre precios, origen de la energía, impacto ambiental, etcétera, que permite tomar las decisiones de contratación que más se ajusten a sus necesidades.

En el **Negocio Liberalizado**, se ha implantado la metodología 5S en Iberdrola Operación y Mantenimiento para el taller mecánico y pañol. Además, se ha desarrollado el Sistema Sombra en el área de Gestión de la Energía, que estará operativo en el primer trimestre de 2008 y cuyo objetivo es crear una réplica del sistema de telecontrol en otra ubicación para garantizar, en caso de emergencia, la seguridad en la operación.

Iberdrola Renovables ha conseguido para 17 de sus parques, la certificación de la respuesta ante los huecos de tensión. La potencia de estos parques suman un total de 572 MW. De este modo se contribuye a la estabilidad de la red y al incremento de la contribución de la energía eólica al total de la producción.

También destaca el proyecto realizado por la **Dirección de Sistemas**, que consiste en adecuar los procesos de gestión de los servicios a las buenas prácticas del modelo ITIL (*Information Technologies Infrastructure Library*), con el objetivo de mejorar la gestión de los servicios prestados a los usuarios internos.

En **ScottishPower** se ha comenzado un proyecto de redefinición estratégica de las pautas de Operación y Mantenimiento basadas en la criticidad de los equipos en todas las plantas térmicas (Longannet, Cockenzie, Rye House, Damhead Creek y Shoreham). El proyecto incluye el despliegue de las soluciones de TI asociadas y la formación del personal para su implantación. Este proyecto transformará la práctica actual de *operación a fallo* en un régimen de operaciones y mantenimiento proactivo e integrado dirigido a mejorar el retorno de la inversión en planta.

CALIDAD EN LOS SUMINISTROS

IBERDROLA ha avanzado un año más hacia un modelo de gestión integral de la calidad que le ha proporcionado nuevas certificaciones y reconocimientos para sus negocios y procesos. Para incentivar y reconocer la labor de sus proveedores, IBERDROLA ha celebrado en 2007 la sexta edición del Premio al Suministrador del Año, en la que se han incorporado proveedores escoceses tras la integración de ScottishPower. Este galardón pretende impulsar el uso de los estándares más exigentes en materia de calidad, medio ambiente, sostenibilidad, innovación y seguridad en el trabajo, todos ellos clave en la responsabilidad social corporativa de las compañías.

En la categoría de Servicios No Energéticos, han sido galardonados Sertel, como Gran Empresa, y Autocares Mapex y Autobuses Chabitos, en Pequeña y Mediana Empresa *ex aequo*; en la categoría Fabricantes para Gran Empresa, Gamesa Eólica y Grupo General Cable Sistemas *ex aequo*; y, en la categoría de Pymes, Clydeslady Ltd. y Wigeva. En Suministrador, Kaefer Aislamientos ha obtenido el galardón Gran Empresa y Milsa Trillo Galicia el de Suministrador Pequeña y Mediana Empresa.

En cuanto a las categorías específicas, en Calidad ha ganado Tecnatom; en Innovación Inerco ha sido la galardonada; en Medio Ambiente, Instalaciones Inabensa; en Responsabilidad Social, ha obtenido el galardón Gamesa Corporación Tecnológica; y en la de Prevención de Riesgos Laborales Inerco ha recogido también el galardón.



Premiados de la VI edición del Premio Suministrador del Año que entrega IBERDROLA.



ANEXOS

06



Anexos

CARACTERÍSTICAS DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

El Grupo IBERDROLA tiene la propiedad o participa en un conjunto de empresas que operan en diferentes ámbitos geográficos y de actividad. El detalle de las empresas que forman parte del Grupo se incluye en el anexo de "Información complementaria".

Para elaborar su información pública, IBERDROLA ha seguido los criterios que se detallan a continuación, los cuales siguen las recomendaciones que *Global Reporting Initiative* realiza en el documento *GRI Boundary Protocol* de enero de 2005.

- Los principios y las políticas que el Grupo IBERDROLA adopta y hace públicos y las estrategias empresariales diseñadas para avanzar en un desarrollo sostenible son aplicables a todas aquellas empresas del Grupo sobre las que IBERDROLA tiene el control o ejerce una influencia significativa.
- En el desempeño económico, la información disponible es la correspondiente a todas las empresas del Grupo y su tratamiento se realiza de acuerdo con la legalidad vigente. El resultado puede consultarse en el documento "Información Legal 2007". La información económica que se incluye en este "Informe de Sostenibilidad 2007" deriva del documento anteriormente mencionado.
- En el desempeño ambiental y social, los sistemas de información del Grupo IBERDROLA no recogen actualmente los datos cuantitativos correspondientes a la totalidad de las empresas participadas del Grupo. Sin embargo, la información que se ofrece es la correspondiente a aquellas empresas que producen impactos significativos ambiental o socialmente, de forma que la información contenida en este "Informe de Sostenibilidad 2007" refleja de una forma razonable y equilibrada el desempeño ambiental y social del Grupo IBERDROLA. En el futuro, otras empresas participadas se podrán ir incorporando al perímetro de información en la medida en que dicha información pueda considerarse relevante para el entendimiento de las actividades llevadas a cabo por el Grupo IBERDROLA.

En el cuadro contiguo se reflejan las empresas del Grupo que conforman los tres perímetros de información: económico, ambiental y social, que también se recogen con más detalle al final del presente anexo.

PERÍMETRO DE LA INFORMACIÓN DE SOSTENIBILIDAD

PERÍMETRO ECONÓMICO (Todas las sociedades del Grupo IBERDROLA)

PERÍMETRO AMBIENTAL

- Centrales nucleares participadas (Asco, Vandellós, Trillo, Almaraz, Nuclenor)
- Tarragona Power, S.L., Bahía de Bizkaia Electricidad, S.L. y las sociedades dependientes de IBERDROLA Cogeneración, S.L.
- Centrales de Termopernambuco e Itapebí en Brasil
- Energyworks Brasil, Ltda. y Capuava Energy, Ltda.
- PPM Energy Inc.

PERÍMETRO SOCIAL

- IBERDROLA, S.A.
- IBERDROLA Generación, S.A.
- IBERDROLA Distribución Eléctrica, S.A.
- IBERDROLA Cogeneración, S.L.
- IBERDROLA Ingeniería y Construcción, S.A.
- IBERDROLA Renovables, S.A. (actividades en España y equipo humano de PPM Energy Inc.)
- IBERDROLA Operación y Mantenimiento, S.A.
- IBERDROLA Inmobiliaria, S.A.
- ScottishPower Ltd.
- IBERDROLA México
- Companhia de Electricidade do Estado da Bahia, S.A. Brasil (COELBA)
- Companhia Energética do Rio Grande do Norte, S.A. Brasil (COSERN)
- Companhia de Electricidade do Pernambuco, S.A. Brasil (CELPE)
- Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A. (EEGSA)
- Transportista Eléctrica Centroamericana, S.A. Guatemala (TRELEC)
- Electricidad de la Paz, S.A. Bolivia (ELECTROPAZ)
- Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica de Oruro, S.A. Bolivia (ELFEO)
- Iberoamericana de Energía, S.A. Chile (IBENER)
- Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos, S.A. Chile (ESSAL)

- Resto de Sociedades del Grupo

La información ambiental y social se consolida aplicando a los valores de cada sociedad el porcentaje de participación, directa e indirecta, que IBERDROLA posee en ella, y que se refleja en la tabla de 'Empresas participadas del Grupo IBERDROLA', incluida en el anexo de "Información complementaria".

Para las empresas de Latinoamérica —abajo—, la información sobre equipo humano, ambiental y social consolida de acuerdo con las cifras indicadas en ella.

CUOTAS DE PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN DE LAS EMPRESAS LATINOAMERICANAS DEL PERÍMETRO SOCIAL

	Cuota total de participación de IBERDROLA	Método de consolidación (%)	Cuota de integración en la información del capítulo "Equipo Humano" (%)	Cuota de integración en el resto de la información medio ambiental y social (%)
IBERDROLA-México	100,00	G	100,00	100,00
COELBA	42,76	P	44,19	44,19
COSERN	39,95	P	43,28	43,28
CELPE	34,96	P	39,00	39,00
IBENER	94,74	G	100,00	100,00
ESSAL	50,90	E	0,00	50,90
ELECTROPAZ	56,77	E	0,00	56,77
ELFEO	58,85	E	0,00	58,85
EEGSA	39,63	P	49,00	49,00
TRELEC	39,63	P	49,00	49,00

Método de consolidación:

G: Integración global. P: Integración proporcional. E: Puesta en equivalencia.

IBERDROLA aplica los criterios de transparencia, claridad y relevancia al desarrollo de sus actividades y a la información pública sobre ellas

La diferencia entre las cuotas totales de participación y las cuotas de integración utilizadas representan el grado de participación de los accionistas minoritarios en las sociedades consolidadas por el Grupo IBERDROLA.

Adicionalmente, para la consolidación de los datos de desempeño ambiental de las centrales nucleares participadas, se utiliza el porcentaje de producción de IBERDROLA en cada una: Vandellós (28%); Garoña (50%); Almaraz (52,69%); Trillo (49%) y Ascó (15%). Asimismo, las sociedades de cogeneración dependientes de Iberdrola Cogeneración S.L., en las que se dispone de una participación del 99%, consolidan su información ambiental aplicando un porcentaje del 100%.

Para consolidar los datos económicos de la información económica y social se han utilizado los tipos de cambios que se recogen en el cuadro de la página siguiente. Se ha empleado el cambio medio para las actividades realizadas a lo largo del año y el cambio a final de año para los parámetros valorados a fin de ejercicio.

TIPOS DE CAMBIO UTILIZADOS EN EL INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2007

Tipo de cambio cierre de ejercicio	Dólar USA	Real brasileño	Boliviano	Peso chileno	Quetzal	Peso mexicano	Libra esterlina
2005 1 euro =	1,1797	2,761325	9,437613	604,9607	8,971667	12,58986	n.a.
2006 1 euro =	1,317	2,814697	10,60185	694,927	10,10139	14,29604	n.a.
2007 1 euro =	1,4721	2,6100	11,2500	733,2500	11,2500	16,0700	0,7334

Tipo de cambio medio anual	Dólar USA	Real brasileño	Boliviano	Peso chileno	Quetzal	Peso mexicano	Libra esterlina
2005 1 euro =	1,244205	3,028917	10,02858	695,8942	9,507963	13,55252	n.a.
2006 1 euro =	1,256386	2,733495	10,04802	666,4915	9,554384	13,70011	n.a.
2007 1 euro =	1,3705	2,6700	10,7600	715,6300	10,5200	14,9800	0,6846

Con relación a la información difundida por IBERDROLA en su “Informe de Sostenibilidad 2006”, en el ejercicio 2007 se ha producido la integración en el Grupo IBERDROLA del Grupo ScottishPower lo que implica una variación relevante en la evolución de la información histórica de la Compañía, tanto en la dimensión económica como en la ambiental y en la social. De este modo, ha de tenerse en cuenta este hecho en sus efectos sobre la comparabilidad de la información de diversos ejercicios. En concreto, el Grupo ScottishPower se ha integrado en su totalidad en el perímetro económico. La empresa ScottishPower, Ltd. se ha integrado en el perímetro social y esta empresa, junto con PPM Energy, se han integrado en el perímetro ambiental y en la información estadística del Equipo Humano. Para la integración de este Grupo se ha tenido en cuenta la información correspondiente al periodo Abril-Diciembre de 2007, periodo en el que dicha integración ha sido efectiva.

En el presente informe no se han producido cambios en los criterios y/o definiciones utilizados en la contabilidad de los costes y beneficios económicos, ambientales y sociales, ni en los métodos de cálculo aplicados a la información clave de cualquiera de las tres dimensiones citadas. Así, se mantiene la posibilidad de comparar en el tiempo la evolución de parámetros, con la salvedad indicada en el párrafo anterior.

Debido a la continua mejora que IBERDROLA está introduciendo en sus sistemas de información ambiental y social, pueden producirse discrepancias con la información publicada en ejercicios anteriores, prevaleciendo la del presente Informe.

Transparencia, claridad y relevancia son atributos que el Grupo IBERDROLA aplica al desarrollo de sus actividades y a la información pública del resultado de las mismas.

La política de calidad de IBERDROLA así lo ratifica. En el capítulo “Información de calidad” se detallan los avances realizados en la creciente certificación de numerosos procesos de la Compañía.

IBERDROLA también realiza una verificación externa independiente de su información anual: las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2007 están verificadas por un auditor externo independiente, al igual que el “Informe de Sostenibilidad 2007”. Para estas verificaciones, IBERDROLA ha contratado dos firmas de auditoría diferentes, lo que permite mayor independencia entre ambas actividades.

La mayoría de datos publicados en el Informe, sobre aspectos relevantes o “materiales” del desempeño de IBERDROLA, se refieren a los tres últimos ejercicios.

CÁLCULO DE EMISIONES DE CO₂

En relación con las emisiones, el cálculo de emisiones de CO₂ en España se lleva a partir de un análisis mensual de una muestra representativa por parte de un laboratorio acreditado y de los consumos de combustible registrados en la aplicación informática del Negocio de Generación (HISVAR), aplicando un porcentaje de humedad y un factor de oxidación. El cálculo está procedimentado y aprobado por el Ministerio de Medio Ambiente y las emisiones de CO₂ son verificadas por AENOR. Además, en las emisiones de CO₂ del transporte se tienen en cuenta los factores de conversión aceptados internacionalmente, según los diferentes modos de transporte: tren, avión y coche.

En el Reino Unido, para las emisiones directas se aplican directrices para el seguimiento, verificación e información del sistema comunitario de comercio de derechos de emisión de CO₂ (EU ETS Monitoring, Reporting and Verification Guidelines) y para las indirectas, directrices del Reino Unido para la información sobre gases de efecto invernadero, UK Greenhouse Gas Reporting Guidelines (DEFRA).

En Estados Unidos, para las emisiones directas se realizan mediciones en continuo de acuerdo con la Agencia de Protección Ambiental de EE UU, y para las emisiones indirectas, las directrices del registro de gases de efecto invernadero de California, California Greenhouse Gas Registry Guidelines.

Para las mediciones de partículas se utiliza un opacímetro y para las de SO₂ y NO_x un analizador en línea, tomándose valores diarios de concentración.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Evolución de las cuentas de pérdidas y ganancias, balances comparados y ratios

La cuenta de pérdidas y ganancias está confeccionada según el modelo de la cuenta de pérdidas y ganancias analítica, previsto en el plan general de contabilidad como información adicional de carácter opcional. Los valores correspondientes a los ejercicios anteriores son los incluidos en la cuenta de pérdidas y ganancias de IBERDROLA y sociedades dependientes (consolidado), que forman parte de las cuentas anuales de dichos ejercicios.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (*)

Porcentaje sobre ventas y prestación de servicios

Concepto	2007	S/Ventas	2006	S/Ventas	2005	S/Ventas	2004	S/Ventas
(+) Ventas netas y prestación de servicios	18.227	100,00%	11.426	100,00%	12.235	100,00%	9.067	100,00%
= VALOR DE LA PRODUCCIÓN	18.227	100,00%	11.426	100,00%	12.235	100,00%	9.067	100,00%
(-) Consumos	(9.177)	-50,35%	(5.217)	-45,66%	(6.792)	-55,51%	(4.252)	-46,90%
(-) Gastos externos y de explotación	(2.057)	-11,29%	(1.145)	-10,02%	(1.086)	-8,88%	(943)	-10,40%
= VALOR AÑADIDO DE LA EMPRESA	6.993	38,37%	5.064	44,32%	4.357	35,61%	3.872	42,70%
(-) Gastos de personal	(1.455)	-7,98%	(1.174)	-10,27%	(980)	-8,01%	(960)	-10,59%
= RESULTADO BRUTO DE LA EXPLOTACIÓN	5.538	30,38%	3.890	34,05%	3.377	27,60%	2.912	32,12%
(-) Dotaciones para amortizaciones de inmovilizado y provisiones	(1.841)	-10,10%	(1.235)	-10,81%	(1.115)	-9,11%	(923)	-10,18%
= RESULTADO NETO DE LA EXPLOTACIÓN	3.697	20,28%	2.655	23,24%	2.262	18,49%	1.989	21,94%
(+) Ingresos financieros	770	4,22%	368	3,22%	267	2,18%	260	2,87%
(-) Gastos financieros	(1.671)	-9,17%	(887)	-7,76%	(722)	-5,90%	(655)	-7,22%
(+/-)Resultados sociedades por el método de la participación	40	0,22%	69	0,60%	34	0,28%	43	0,47%
(-) Dotaciones para amortizaciones y provisiones financieras	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
= RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS	2.836	15,56%	2.205	19,30%	1.841	15,05%	1.637	18,05%
(+) Beneficios en enajenación de activos no corrientes	289	1,59%	193	1,69%	158	1,29%	117	1,29%
(-) Pérdidas en enajenación de activos no corrientes	(27)	-0,15%	(12)	-0,11%	(41)	-0,34%	(28)	-0,31%
(-) Variación de las provisiones de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
= RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	3.098	17,00%	2.386	20,88%	1.958	16,00%	1.728	19,06%
(-) Impuestos sobre sociedades	(703)	-3,86%	(695)	-6,08%	(553)	-4,52%	(521)	-5,75%
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS (BENEFICIO O PÉRDIDA)	2.395	13,14%	1.691	14,80%	1.405	11,48%	1.208	13,32%
(-) Beneficio atribuido a socios externos	(42)	-0,23%	(31)	-0,27%	(23)	-0,19%	(12)	-0,13%
= BENEFICIO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE	2.353	12,91%	1.660	14,53%	1.382	11,30%	1.196	13,19%

IBERDROLA GRUPO. BALANCE DE SITUACIÓN (*)

(millones de euros)

	Diciembre 2007	Diciembre 2006	Diciembre 2005
Activo			
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Activo Intangible	15.237,9	900,1	848,6
Fondo de comercio	8.063,5	55,6	50,0
Otros activos intangibles	7.174,4	844,5	798,6
Inversiones inmobiliarias	446,8	498,5	550,5
Inmovilizado material	34.990,4	21.067,4	19.942,2
Propiedad, planta y equipo en explotación	29.973,9	19.362,3	17.664,2
Propiedad, planta y equipo en curso	5.016,5	1.705,1	2.278,0
Activos financieros	4.620,1	2.723,9	1.630,4
Participaciones contabilizadas por el método de la participación	801,3	761,4	475,8
Cartera de valores no corrientes	2.249,8	1.603,4	914,0
Otras inversiones financieras no corrientes	691,4	279,2	165,5
Instrumentos financieros derivados	877,6	79,9	75,1
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar no corrientes	389,1	832,8	1.468,5
Impuesto diferido activo	1.433,7	1.221,9	1.356,5
	57.118,0	27.244,6	25.796,7
ACTIVOS CORRIENTES			
Combustible nuclear	243,6	237,9	211,7
Existencias	1.827,4	1.192,7	848,3
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar corrientes	5.012,0	2.790,5	2.324,3
Activos financieros	1.460,5	288,9	669,2
Cartera de valores corrientes	15,6	147,2	3,5
Otras inversiones financieras corrientes	242,4	123,3	650,9
Instrumentos financieros derivados	1.202,5	18,4	14,8
Administraciones Públicas	819,6	601,6	419,9
Efectivo y otros medios equivalentes	1.051,1	704,6	208,4
	10.414,2	5.816,2	4.681,8
TOTAL ACTIVO	67.532,2	33.060,8	30.478,7

IBERDROLA GRUPO. BALANCE DE SITUACIÓN (*)
 (millones de euros)

	Diciembre 2007	Diciembre 2006	Diciembre 2005
Patrimonio y Pasivo			
PATRIMONIO			
De la sociedad dominante	25.537,2	10.418,2	9.267,7
Capital suscrito	3.745,3	2.704,6	2.704,6
Reserva por revaluación de activos y pasivos no realizados	1.544,4	739,1	153,5
Otras reservas	20.341,4	5.361,8	4.876,8
Acciones propias en cartera	-1.335,9	-3,2	-2,4
Diferencias de conversión	-1.111,7	-44,3	153,2
Resultado neto del periodo	2.353,7	1.660,2	1.382,0
De accionistas minoritarios	2.294,5	148,8	147,0
	27.831,7	10.567,0	9.414,7
INSTRUMENTOS DE CAPITAL CON CARACTERÍSTICAS DE PASIVO FINANCIERO	680,5	-	-
PASIVOS NO CORRIENTES			
Ingresos diferidos	1.150,1	817,6	675,6
Provisiones	2.066,1	1.717,8	1.379,2
Provisiones para pensiones y obligaciones similares	753,1	825,9	732,5
Otras provisiones	1.313,0	891,9	646,7
Deuda Financiera	17.746,7	12.618,1	11.555,6
Deuda Financiera	17.174,9	12.575,1	11.390,2
Instrumentos financieros derivados	571,8	43,0	165,4
Otras cuentas a pagar no corrientes	425,4	278,3	238,3
Impuestos diferidos pasivos	5.019,0	605,3	719,7
	26.407,3	16.037,1	14.568,4
PASIVOS CORRIENTES			
Provisiones	825,7	466,0	416,8
Provisiones para pensiones y obligaciones similares	4,6	118,5	182,9
Otras provisiones	821,1	347,5	233,9
Deuda Financiera	4.926,2	1.734,1	1.555,4
Deuda Financiera	4.449,5	1.665,4	1.544,8
Instrumentos financieros derivados	476,7	68,7	10,6
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	6.860,8	4.256,6	4.523,4
Acreedores comerciales	3.525,5	2.687,8	2.919,6
Pasivos por impuestos corrientes y otras cuentas a pagar a Administraciones Públicas	1.252,0	635,0	575,8
Otros pasivos corrientes	2.083,3	933,8	1.028,0
	12.612,7	6.456,7	6.495,6
TOTAL PASIVO	67.532,2	33.060,8	30.478,7

IBERDROLA GRUPO. PRINCIPALES DATOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS
 (millones de euros)

	2007	2006	2005	2004	2003 (*)
Capital suscrito	3.745	2.705	2.705	2.705	2.705
Patrimonio de la sociedad dominante	25.537	10.418	9.268	8.427	8.225
Deuda financiera	22.673	14.352	13.111	11.105	10.728
Inmovilizado bruto en explotación	57.926	36.094	33.448	29.578	28.296
Amortización acumulada	(20.208)	(15.266)	(14.363)	(13.383)	(12.938)
Amortización anual	1.628	1.057	984	896	789
Cifra de negocios	17.468	11.017	11.738	8.725	9.452
Beneficio neto	2.354	1.660	1.382	1.196	1.060

IBERDROLA GRUPO. EVOLUCIÓN DE MAGNITUDES DE BALANCE
 (millones de euros)

	2007	2006	2005	2004	2003 (*)
Fondos propios	27.831,7	10.567,0	9.414,7	8.519,9	8.225,4
De la sociedad dominante	25.537,2	10.418,2	9.267,7	8.426,5	8.225,4
De accionistas minoritarios	2.294,5	148,8	147,0	93,4	80,9
Fondos ajenos con coste	22.673	14.352	13.111	11.105	10.728
Deuda financiera - No Corriente	17.174,9	12.575,2	11.390,2	8.365,3	8.746,0
Instrumentos financieros derivados - No Corrientes	571,8	43,0	165,4	222,0	
Deuda financiera - Corriente	4.449,5	1.665,4	1.544,8	2.476,8	1.982,4
Instrumentos financieros derivados - Corrientes	476,7	68,6	10,6	40,7	
Estructura financiera permanente					
Fondos propios	55,11%	42,41%	41,41%	43,14%	43,40%
Fondos ajenos con coste	44,89%	57,59%	58,20%	56,59%	56,60%
Rentabilidad s/Fondos propios	10,15%	18,95%	17,53%	16,54%	14,79%
Bº neto s/ Fondos propios iniciales	22,3%	17,6%	16,2%	14,5%	13,2%

IBERDROLA GRUPO. EVOLUCIÓN DE MAGNITUDES DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
 (millones de euros)

	2007	2006	2005	2004	2003 (*)
Cifra de Negocios	17.468	11.017	11.738	8.725	9.452
Beneficio neto	2.354	1.660	1.382	1.196	1.060
Gastos financieros netos	(901)	(519)	(456)	(395)	(449)
Resultado Bruto de explotación	5.538	3.890	3.378	2.913	2.627
Beneficio Neto s/ Cifra de Negocios	13,48%	15,07%	11,77%	13,71%	11,21%
Gastos Financieros Netos s/ Resultado Bruto de explotación	16,27%	13,34%	13,49%	13,55%	17,10%

IBERDROLA GRUPO. EVOLUCIÓN DEL BENEFICIO, DIVIDENDO Y CASH FLOW
 (millones de euros)

	2007	2006	2005	2004	2003 (*)
Resultado antes de impuestos	3.099	2.386	1.958	1.728	1.275
Dividendo Bruto	1.331	940	798	692	606
Cash-flow (Beneficio Neto + amortizaciones y provisiones)	4.194	2.896	2.497	2.118	1.864

IBERDROLA GRUPO. RATIOS DE NATURALEZA FINANCIERA
 (millones de euros)

	2007	2006	2005	2004	2003 (*)
Solvencia financiera (nº de veces)					
Cash-flow + gastos financieros netos / gastos financieros netos	5,65	6,58	6,50	6,40	5,10
Resultado Bruto de explotación / Gastos Financieros Netos (nº de veces)	6,15	7,50	7,40	7,40	5,80
Deuda con coste /cash-flow (nº de veces)	5,41	4,96	5,25	5,24	5,76

IBERDROLA GRUPO. EVOLUCIÓN DEL VALOR AÑADIDO BRUTO Y SU REPARTO
 (millones de euros)

	2007	2006	2005
V.A.B. Actividades ordinarias	7.384	5.200	4.580
Ingresos financieros	770	368	267
Resultados Extraordinarios	262	182	117
V.A.B. Generado	8.416	5.750	4.964
Aplicaciones			
Personal y Seguridad Social	1.455	1.174	980
Fondos Ajenos	1.671	887	722
Sector Público	1.104	832	776
Accionistas	1.331	940	798
Renta de Empresa	2.855	1.917	1.688
TOTAL	8.416	5.750	4.964
Aplicaciones			
Personal y Seguridad Social	17,3%	20,4%	19,7%
Fondos Ajenos	19,9%	15,4%	14,6%
Sector Público	13,1%	14,5%	15,6%
Accionistas	15,8%	16,3%	16,1%
Renta de Empresa	33,9%	33,3%	34,0%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%
V.A.B./ Empleado	0,363	0,339	0,291

INFORMACIÓN POR PAÍSES

Global Reporting Initiative (GRI) recomienda facilitar determinada información económica según el ámbito geográfico en que se desarrollan las actividades de la Compañía. Para que esta información sea significativa, IBERDROLA considera las siguientes regiones: España, Reino Unido, Resto Europa, EE UU, México-Guatemala y Sudamérica. Para evitar hacer excesivamente prolijo el Informe sólo se presenta información relativa a los ejercicios 2006 y 2007.

Para un análisis pormenorizado de los estados financieros consolidados de IBERDROLA, la información auditada puede consultarse en el documento "Información Legal 2007".

VALOR ECONÓMICO GENERADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO (millones de euros)

AÑO 2007	España	Reino Unido	Resto Europa	EE UU	México-Guatemala	Sudamérica	TOTAL
Ingresos	9.660	5.401	13	612	1.833	1.200	18.719
Costes operativos	4.837	417	22	42	1.092	463	6.874
Compensaciones a empleados	810	332	14	100	20	62	1.336
Pagos a proveedores de capital	2.360	346	-87	91	94	136	2.941
Pagos a administraciones públicas	795	202	32	42	65	85	1.222
Donaciones y otras inversiones en la comunidad	0	0	0	0	0	0	0
Valor económico retenido	858	4.103	31	337	562	454	6.346

VALOR ECONÓMICO GENERADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO (millones de euros)

AÑO 2006	España	Reino Unido	Resto Europa	EE UU	México-Guatemala	Sudamérica	TOTAL
Ingresos	9.096	0	78	1	1.408	1.038	11.621
Costes operativos	4.661	0	15	2	1.070	407	6.154
Compensaciones a empleados	950	0	10	3	18	62	1.043
Pagos a proveedores de capital	1.534	0	4	0	94	128	1.760
Pagos a administraciones públicas	824	0	11	-1	47	81	961
Donaciones y otras inversiones en la comunidad	8	0	0	0	1	64	73
Valor económico retenido	1.119	0	38	-3	178	297	1.629

PRINCIPALES INSTALACIONES DEL GRUPO IBERDROLA

PRINCIPALES CENTRALES HIDRÁULICAS EN ESPAÑA

Central	Río	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)
Aldeadávila I	Duero	6	810
Aldeadávila II	Duero	2	433
Azután	Tajo	3	200
Castro II	Duero	1	113
Cedillo	Tajo	4	500
Cofrentes	Júcar	3	122
Conso	Camba	3	270
Cortes II	Júcar	2	282
Gabriel y Galán	Alagón	1	111
José Mª Oriol	Tajo	4	957
La Muela de Cortes	Júcar	3	635
Puente Bibey	Bibey	5	315
Ricobayo I	Esla	4	175
Ricobayo II	Esla	1	154
San Esteban	Sil	6	263
Saucelle I	Duero	4	251
Saucelle II	Duero	2	269
Soutelo	Cenza	2	215
Torrejón	Tajo	4	132
Valdecañas	Tajo	3	249
Villalcampo II	Duero	1	119
Villarino	Tormes	6	857
Resto	-	307	1.410
TOTAL		377	8.840

CENTRALES CICLO COMBINADO

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)	Potencia IBERDROLA (MW)
Arcos de la Frontera	100	3	1.613	1.613
Aceca	100	1	391	391
BBE	25	1	795	199
Castellón 3	100	1	793	793
Castellón 4 (*)	100	1	903	903
Castejón	100	1	386	386
Escombreras	100	1	814	814
Santurce	100	1	403	403
Tarragona Power	50	1	424	212
TOTAL		13	6.522	5.714

(*) Puesta en servicio en 2007

INSTALACIONES DE ENERGÍAS RENOVABLES EN ESPAÑA

Parque Eólico / Complejo	Nº de Parques / Centrales	Capital IBERDROLA (%)	Porcentaje consolidación (%)	Potencia Instalada	Potencia Consolidada
Complejo Maranchón	7	100%	100%	208,0	208,0
Complejo Sisante	4	100%	100%	198,0	198,0
Complejo Marquesado	4	100%	100%	198,0	198,0
Complejo Higuera	5	100%	100%	161,0	161,0
Muela Cubillo	1	100%	100%	50,0	50,0
Capiruzo I	1	100%	100%	50,0	50,0
Morón de Almazán	1	100%	100%	50,0	50,0
Urbel del Castillo	1	85%	100%	50,0	50,0
Badaia	1	50%	50%	50,0	25,0
Cabimenteros	1	41%	64%	49,5	31,5
Escurrello	1	41%	64%	49,5	31,5
Callejas	1	100%	100%	49,5	49,5
Maza	1	100%	100%	49,5	49,5
Molar del Molinar	1	100%	100%	49,5	49,5
Gatún	1	25%	25%	49,5	12,4
Masgalán	1	100%	100%	49,5	49,5
Ameixeiras	1	100%	100%	49,5	49,5
Tardienta I	1	100%	100%	49,5	49,5
Campalbo	1	100%	100%	49,3	49,3
Serra de Meira	1	100%	100%	49,3	49,3
Carrasquillo	1	100%	100%	49,3	49,3
Sil	1	100%	100%	49,2	49,2
Muras	1	100%	100%	48,8	48,8
Isabela	1	100%	100%	48,0	48,0
Fuendetodos II	1	100%	100%	47,6	47,6
Sierra de la Oliva	1	100%	100%	46,9	46,9
Fuendetodos I	1	100%	100%	46,0	46,0
La Muela	1	100%	100%	45,5	45,5
Alcarama II	1	64%	64%	45,1	28,6
El Portachuelo	1	25%	25%	45,1	11,3
Pedregal	1	100%	100%	44,6	44,6
Bordecorex Norte	1	85%	100%	44,4	44,4
Tardienta II	1	60%	100%	44,2	44,2
El Teruelo	1	100%	100%	43,4	43,4
Cerro Blanco	1	100%	100%	42,0	42,0
Capiruzo II	1	100%	100%	42,0	42,0
La Cabaña	1	25%	25%	41,7	10,4
Goia-Peñote	1	100%	100%	40,0	40,0
Sierra Menera	1	100%	100%	40,0	40,0
Otros parques eólicos	92			2.258	1.995
Central fotovoltaica	1	100%	100%	0,09	0,09
Centrales minihidráulicas	135	100%	100%	342	342
Total	283			5.013	4.570

INSTALACIONES DE ENERGÍAS RENOVABLES EN EL REINO UNIDO

Parque Eólico / Complejo	Nº de Parques / Centrales	Capital IBERDROLA (%)	Porcentaje consolidación (%)	Potencia instalada	Potencia consolidada
Black Law	2	100%	100%	124,2	124,2
P&L	1	50%	50%	30,9	15,5
Beinn an Tuirc	1	100%	100%	30,4	30,4
Cruach Mhor	1	100%	100%	29,8	29,8
Beinn Tharsuinn	1	100%	100%	29,8	29,8
Resto de parques	13			153	153
Total	19			398	382

INSTALACIONES DE ENERGÍAS RENOVABLES EN EE UU

Parque Eólico / Complejo	Nº de Parques / Centrales	Capital IBERDROLA (%)	Porcentaje consolidación (%)	Potencia instalada	Potencia consolidada
Maple Ridge I y II	2	50%	50%	322	161
Klondike III	1	100%	100%	221	221
Big Horn	1	100%	100%	200	200
Colorado Green (JV)	1	50%	50%	162	81
Elk River	1	100%	100%	150	150
Shiloh	1	100%	100%	150	150
Trimont	1	100%	100%	101	101
Top of Iowa	1	100%	100%	80	80
Klondike II	1	100%	100%	75	75
Twin Buttes	1	100%	100%	75	75
Resto de parques	8			246	246
Total*	19			1.781	1.539

*Adicionalmente 606 MW propiedad de un tercero bajo contrato de venta de energía

INSTALACIONES DE ENERGÍAS RENOVABLES EN EL RESTO DEL MUNDO

Parque Eólico / Complejo	País	Nº de Parques / Centrales	Capital IBERDROLA (%)	Porcentaje consolidación (%)	Potencia instalada	Potencia consolidada
Grupo Rokas (Sistema Interconectado)	Grecia	9	53%	100%	170	170
Rio do Fogo	Brasil	1	100%	100%	49	49
Kisielice	Polonia	1	100%	100%	41	41
Alto Moncao	Portugal	1	100%	100%	32	32
Grupo Rokas (Sistema Insular)	Grecia	6	53%	100%	30	30
Malbork	Polonia	1	100%	100%	18	18
Catefica	Portugal	1	100%	100%	18	18
Alogorachis	Grecia	1	100%	100%	17	17
Rampont	Francia	1	100%	100%	12	12
La Butte de Fraus	Francia	1	100%	100%	12	12
Holdenstedt - Bornstedt	Alemania	1	100%	100%	12	12
Rastenberg	Alemania	2	100%	100%	12	12
Fitou	Francia	1	100%	100%	12	12
Courcelles	Francia	1	100%	100%	12	12
Resto de instalaciones		17			166	161
Total		45			613	607

CENTRALES DE COGENERACIÓN EN ESPAÑA

Grupo	Central	Comunidad Autónoma	Provincia	Municipio	Potencia REPE (Kw)	%	Potencia Ib (Kw)
Cobane A.I.E.	Cobane A.i.E.	Cataluña	Tarragona	Tarragona	13.667	55	7.517
Cofrusa Cogeneración, S.A.	Cofrusa Cogeneración	Murcia	Murcia	Mula	6.660	50	3.330
Cogeneración Gequisa, S.A.	Gequisa	País Vasco	Álava	Lantarón	10.980	50	5.490
Cogeneración Tierra Atomizada, S.A.	Cotasa	C. Valenciana	Castellón	Alcora	14.071	50	7.036
Enercrisa, S.A.	Enercrisa	Castilla y León	Burgos	Cerezo del Río Tirón	16.900	50	8.450
Energía Portátil Cogeneración, S.A.	Energía Portátil Cogeneración	País Vasco	Guipúzcoa	Oñati	5.015	50	2.006
Energyworks Cartagena, S.L.	Ge Plastics España	Murcia	Murcia	Cartagena	95.400	99	94.446
Energyworks Aranda, S.L.	Michelín Aranda	Castilla y León	Burgos	Aranda de Duero	28.300	99	28.017
Energyworks Carballo, S.L.	Energyworks Carballo	Galicia	La Coruña	Carballo	13.180	99	13.048
Energyworks Milagros, S.L.	Granja de Milagros	Castilla y León	Burgos	Milagros	7.400	72,80	5.387
Energyworks San Millán, S.L.	Sajusa	Castilla y León	León	San Millán de los Caballeros	7.400	90	6.660
Energyworks Villarrobledo, S.L.	Cogeneración Energyworks	Castilla-La Mancha	Albacete	Villarrobledo	30.000	99	29.700
Fudepor, S.L.	Fudepor, S.L.	Murcia	Murcia	Alhama de Murcia	15.000	50	7.500
Hispagen, S.A.	Hispagen	Castilla y León	Burgos	Villalonquéjar	4.121	50	2.061
Intermalta Energía, S.A.	Intermalta	Navarra	Navarra	San Adrián	10.150	50	5.075
Italcogeneración, S.A.	Italcogeneración	C. Valenciana	Castellón	Villarreal	4.801	50	2.401
Navidul Cogeneración, S.A.	Olías del Rey	Castilla-La Mancha	Toledo	Olías del Rey	5.049	55	2.777
Navidul Cogeneración, S.A.	Torrijos	Castilla-La Mancha	Toledo	Torrijos	5.049	55	2.777
Peninsular Cogeneración, S.A.	Peninsular Cogeneración, S.A.	C. de Madrid	Madrid	Fuenlabrada	41.500	50	20.750
Seda Cogeneración, S.A.	La Seda	Castilla y León	Palencia	Palencia	5.160	50	2.580
Zirconio Cogeneración, S.A.	Zirconio Cogeneración	C. Valenciana	Castellón	Villareal	3.780	50	1.890
Energyworks Fonz, S.L.	Trat. y Reduc. Purines en Fonz	Aragón	Huesca	Fonz	7.400	77,18	5.711
Energyworks Monzón, S.L.	Cogen. de Purines en Monzón	Aragón	Huesca	Monzón	14.800	80,68	11.941
Intermalta Energía, S.A.	Maltamancha	Castilla-La Mancha	Albacete	Albacete	3.330	50	1.665
Tirme	Son Mos	C. Balear	Baleares	Palma de Mallorca	33.600	20	6.720
Energyworks Vit-vall, S.L.	Michelín Vitoria	País Vasco	Alava	Vitoria	47.000	99	46.530
Energyworks Vit-vall, S.L.	Michelín Valladolid	Castilla y León	Valladolid	Valladolid	46.000	99	45.540
Total					495.713		377.004

CENTRALES NUCLEARES EN ESPAÑA

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)	Potencia IBERDROLA (MW)
Almaraz	52,69	2	1.969	1.037
Ascó II	15	1	1.027	154
Cofrentes	100	1	1.092	1.092
Garoña	50	1	466	233
Trillo I	49	1	1.067	523
Vandellós II	28	1	1.087	304
TOTAL		7	6.709	3.344

CENTRALES TÉRMICAS DE FUEL Y GAS EN ESPAÑA

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)	Potencia IBERDROLA (MW)
Castellón	100	2	1.085	1.085
Santurce	100	3	935	936
Escombreras	100	2	553	553
Aceca	50	2	627	314
TOTAL		9	3.201	2.889

CENTRALES TÉRMICAS DE CARBÓN EN ESPAÑA

Central	Participación IBERDROLA (%)	Nº de grupos	Potencia instalada (MW)
Lada	100	2	515
Guardo	100	2	515
Pasajes	100	1	223
TOTAL		5	1.253

PRINCIPALES INSTALACIONES EN LATINOAMÉRICA

INSTALACIONES DE IBERDROLA EN MÉXICO

Central	Tipo de instalación	Participación IBERDROLA (%)	Potencia instalada (MW)	Pot. atribuible IBERDROLA (MW)
Enertek	Cogeneración	100	120	907
Monterrey	Ciclo combinado	100	1.000	7.452
Femsa Títan	Cogeneración	100	37	37
Altamira III y IV	Ciclo combinado	100	1.036	1.036
La Laguna	Ciclo combinado	100	500	500
Altamira V	Ciclo combinado	100	1.121	1.121
Tamazunchale	Ciclo combinado	100	1.135	1.135
TOTAL			4.949	4.949

INSTALACIONES EN BRASIL

Central	Tipo de instalación	Participación IBERDROLA (%)	Potencia instalada (MW)	Potencia atribuible IBERDROLA (MW)
Termopernambuco	Ciclo combinado	39	520	203
Itapebí	Hidráulica	39	450	175
Afluyente	Minihidráulica	44,2	18	8
Energy Works Y TOTAL	Cogeneración	100	93	93
TOTAL			1.081	479

INSTALACIONES EN CHILE

Central	Tipo de instalación	Participación IBERDROLA (%)	Potencia instalada (MW)	Potencia atribuible IBERDROLA (MW)
Ibener	Hidráulica	100	124	124
TOTAL			124	124

PRINCIPALES INSTALACIONES DE TRANSPORTE, TRANSFORMACIÓN Y DISTRIBUCIÓN EN ESPAÑA

LÍNEAS DE MUY ALTA Y ALTA TENSIÓN

Tipo de línea	Longitud (Km.)
Muy Alta Tensión (132 kV)	6.312
Alta Tensión (66 y 45 kV)	12.159
Total	18.471

INSTALACIONES DE TRANSFORMACIÓN

Subestaciones	Número de instalaciones	Potencia instalada (MVA)
Primarias (STs)	286	46.280
Receptoras (STRs)	583	9.871
Total	869	56.151

REDES DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN

Instalaciones

Líneas de Media y Baja Tensión (Km)	207.540
Media Tensión líneas aéreas	63.997
Media Tensión líneas subterráneas	20.893
Baja Tensión líneas aéreas	85.699
Baja Tensión líneas subterráneas	36.951
Centros de transformación en servicio (nº)	81.605
Potencia instalada en centros de transformación (MVA)	35.247

EMPRESAS PARTICIPADAS DEL GRUPO IBERDROLA

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participacion Directa + indirecta		Capital	Reservas	Total	Resultado ejercicio 2007	Dividendos ejercicio 2007	% consoli-dado 2007	Método consolida-ción	Inform. Am-biental/Social
			31-12-07	31-12-06								
Iberdrola International, B.V.	Amsterdam	Financiera	100,00%	100,00%	388	13.704	14.092	2.208	5.000		G	
Iberdrola Portugal Electrici-dade e Gas, S.A.	Portugal	Holding	100,00%	100,00%	200	854.164	854.364	36.399			G	
Iberdrola Participacoes SGPS, S.A.	Portugal	Holding	100,00%	100,00%	50	853.329	853.379	38.013			G	
Energías de Portugal, S.A. (EDP)	Portugal	Energía	9,50%	9,50%		2.687.462	6.344.000	907.000				
Iberdrola Finanzas, S.A.	Vizcaya	Financiera	100,00%	100,00%	61	325	386	569			G	
Iberdrola Reinsurance, S.A.	Luxem-burgo	Seguros	100,00%	100,00%	1.225		1.225	-			G	
Korinthos Power, S.A.	Grecia	Servicios	70,00%	70,00%	700	-503	197					
Cartera Park, S.A.	Valencia	Energía	100,00%	100,00%	125	1	126	-11				
Ciudad Real Aeropuer-tos, S.L.	Ciudad Real	Servicios	9,22%	9,22%			0					
Desafío Español 2007, S.A.	Madrid	Servicios	26,00%	26,00%	60	1.575	1.635	3.656				
Galp	Portugal	Energía	4,00%	4,00%	829.251	452.749	1.282.000	755.000	15.126			
Corporación Empresarial Extremadura	Badajoz	Fomento actividad empresarial	25,58%	25,58%	17.640	-4.061	13.579	-816				
Subgrupo Scottish Power	Escocia	Energía	100,00%	0,00%	986.224	2.966.717	3.952.941	949.548			G	
Inversiones Financieras Perseo, S.A.	Vizcaya	Holding	86,00%	100,00%	171	82	253	-543			G	A/S
Sociedad	Domicilio	Actividad	%participacion Directa + indirecta		Capital	Reservas	Total	Resultado ejercicio 2007	Dividendos ejercicio 2007	% consoli-dado 2007	Método consolida-ción	Inform. Am-biental/Social
			31-12-07	31-12-06								

Negocio de Gas Liberalizado

Gas Nostrum, S.A.U.	Madrid	Gas	100,00%	100,00%	60	0	60	2				
Medgaz, S.A.	Madrid	Gas	20,00%	20,00%	28.500	-1.042	27.458	-518			E	

EMPRESAS PARTICIPADAS DEL GRUPO IBERDROLA

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación Directa +Indirecta 31-12-0731-12-06		Capital	Reservas	Total	Resultado ejercicio 2007	Dividendos ejercicio 2007	% consoli- dado 2007	Método consolida- ción	Inform. Am- biental/Social
Negocio Liberalizado												
Iberdrola Generación, S.A.U.	Vizcaya	Energía	100,00%	100,00%	1.333.407	2.384.691	3.718.098	269.294	823.958		G	A/S
Fuerzas Eléctricas de Navarra, S.A.	Navarra	Energía	100,00%	100,00%	60	59.556	59.616	-2.265			G	
Hidroeléctrica Ibérica, S.L.U.	Vizcaya	Energía	100,00%	100,00%	15	60.721	60.736	-1.065			G	
Iberduero, S.L.U.	Vizcaya	Energía	100,00%	100,00%	12	4.180	4.192	-12			G	
Nuclenor, S.A.	Cantabria	Energía	50,00%	50,00%	102.000	33.616	135.616	5.688	3.616		P	A
Central Nuclear Trillo-Almaraz, A.I.E.	Madrid	Energía	51,41%	51,41%	-	-	-	-			P	A
Tarragona Power, S.L.	Tarragona	Energía	50,00%	50,00%	790	21.631	22.421	-31.552			P	A
Energyworks Venezuela, S.A.	Venezuela	Energía	100,00%	100,00%	1.304	1.485	2.789	358			E	
Iberdrola Cogeneración, S.L.U.	Madrid	Energía	100,00%	100,00%	6	38.768	38.774	9.614			G	A/S
Navidul Cogeneración, S.A.	Madrid	Energía	55,00%	55,00%	2.116	-555	1.561	-1.356			P	A
Energyworks Cartagena, S.L.	Murcia	Energía	99,00%	99,00%	4	24.543	24.547	16.901			G	A
Energyworks Villarrobledo, S.L.	Albacete	Energía	99,00%	99,00%	4	4.630	4.634	172			G	A
Energyworks Aranda, S.L.	Valladolid	Energía	99,00%	99,00%	4	949	953	1.486			G	A
Energyworks Carballo, S.L.	La Coruña	Energía	99,00%	99,00%	4	1.236	1.240	-240			G	A
Energyworks San Millán, S.L.	León	Energía	90,00%	90,00%	1.373	946	2.319	-137			G	A
Energyworks Milagros, S.L.	Burgos	Energía	72,81%	72,81%	1.400	1.122	2.522	-319			G	A
Energyworks Fonç, S.L.	Huesca	Energía	71,18%	71,18%	1.751	-81	1.670	-355			G	
Energyworks Monzon, S.L.	Huesca	Energía	80,68%	80,68%	3.381	-192	3.189	367			G	
Energyworks Vit-Vall, S.L.	Alava	Energía	99,00%	99,00%	4	-7.103	-7.099	-3.550			G	A
Fudepor, S.L.	Murcia	Energía	50,00%	50,00%	4.420	-1.181	3.239	-597			P	A
Cofrusa Cogeneración, S.A.	Murcia	Energía	50,00%	50,00%	1.200	-367	833	-461			P	A
Cogeneración Gequisa, S.A.	Alava	Energía	50,00%	50,00%	1.803	2.036	3.839	593			P	A
Cogeneración Tierra Atomizada, S.A.	Castellón	Energía	50,00%	50,00%	721	1.352	2.073	1.065			P	A
Enercrisa, S.A.	Madrid	Energía	50,00%	50,00%	3.005	184	3.189	1.014			P	A
Energía Portátil de Cogeneración, S.A.	Alava	Energía	50,00%	50,00%	902	881	1.783	-45			P	A
Hispagen Cogeneración, S.A.	Burgos	Energía	50,00%	50,00%	902	351	1.253	-111			P	A
IESA Intermta Energía, S.A.	Navarra	Energía	50,00%	50,00%	1.503	519	2.022	326			P	A
Italcogeneración, S.A.	Castellón	Energía	50,00%	50,00%	751	444	1.195	134			P	A
Peninsular de Cogeneración, S.A.	Madrid	Energía	50,00%	50,00%	9.000	5.817	14.817	1.159			P	A
S.E.D.A. Cogeneración, S.A.	Palencia	Energía	50,00%	50,00%	240	203	443	219			P	A
Zirconio Cogeneración, S.A.	Castellón	Energía	50,00%	50,00%	61	448	509	-65			P	A
Tirme, S.A.	Palma de Mallorca	Servicios	20,00%	20,00%	7.663	16.602	24.265	4.580			P	
Iberdrola Operación y Mantenimiento, S.A.	Castellón	Servicios	100,00%	100,00%	3.000	6.161	9.161	2.361			G	A/S
Asociación Nuclear Ascó-Vandellós II, A.I.E.	Tarragona	Servicios	14,59%	14,59%	19.232		19.232	-			P	A
Bahía de Bizkaia Electricidad, S.L.	Vizcaya	Energía	25,00%	25,00%	3.606	151.995	155.601	47.248			P	A

EMPRESAS PARTICIPADAS DEL GRUPO IBERDROLA

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación Directa +Indirecta		Capital	Reservas	Total	Resultado ejercicio 2007	Dividendos ejercicio 2007	% consoli-dado 2007	Método consolida-ción	Inform. Am-biental/Social
			31-12-07	31-12-06								
Elcogas, S.A.	Madrid	Energía	11,96%	11,96%	38.162	-665	37.497	-11.949				
Tecnatom	Madrid	Energía	30,00%	30,00%	4.026	18.123	22.149	2.247				
Desarrollo Tecnológico Nuclear, S.L. (DTN)	Madrid	Servicios	43,45%	43,45%	4	16	20	22				
Productos y Servicios Confort, S.A.	Madrid	Marketing	100,00%	100,00%	300	10	310	163			G	
Iberdrola II Comercializa- ción de Energía, S.A.	Portugal	Consultoría	100,00%	100,00%	500	201	701	-419			G	
Vector M, S.A.U.	Barcelona	Marketing	100,00%	100,00%	4.410	-664	3.746	-263			E	

Sociedad	Domicilio	Actividad	%participación Directa +Indirecta		Capital	Reservas	Total	Resultado ejercicio 2007	Dividendos ejercicio 2007	% consoli-dado 2007	Método consolida-ción	Inform. Am-biental/Social
			31-12-07	31-12-06								

Negocio Redes España

Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A.	Vizcaya	Energía	100,00%	100,00%	645.210		1.733.472	496.627	49.690		G	A/S
OCOVAL - Oficina de Coordinación de Obras de Valencia, A.I.E.	Valencia	Servicios	16,66%	14,28%	250	108	358	13				
INKOLAN - Información y Coordinación de Obras, A.I.E.	Vizcaya	Servicios	20,00%	14,28%	60	54	114	-				
Hidroeléctrica San Cipriano de Rueda, S.L.	Valladolid	Energía	100,00%	100,00%	708	245	953	120	254		E	
Herederos de María Alonso Calzada, S.L.	Valladolid	Energía	100,00%	100,00%	56	93	149	41	32		E	
Subgrupo Anselmo León	Valladolid	Energía	100,00%	100,00%	1.082	5.859	6.941	581	1.982		E	
Subgrupo Eléctrica Con-quense, S.A.	Cuenca	Energía	53,59%	53,59%	3.087	2.103	5.190	839	154		G	
Distribuidora Eléctrica Elorrio, S.A.	Vizcaya	Energía	96,86%	96,86%	65	205	270	63	32		E	
Distribuidora Energía Eléctrica Enrique García Serrano, S.L.	Cáceres	Energía	100,00%	0,00%	253	188	441	69			E	
Iberdrola Distribución de Gas, S.A.U.	Valencia	Gas	100,00%	100,00%	2.000	-483	1.517	-653			G	5
Iberdrola Infraestructuras Gasistas, S.L.	Madrid	Gas	100,00%	100,00%	5.000	132	5.132	98			G	
Infraestructuras Gasistas de Navarra, S.L.	Navarra	Gas	50,00%	50,00%	1.003	4.366	5.369	1.228			P	
Iniciativas del Gas, S.A.	Madrid	Gas	60,00%	60,00%	1.300	-3.822	-2.522	4.158	2.106		P	
Planta de Regasificación de Sagunto	Madrid	Gas	30,00%	30,00%	1.500	300	1.800	12.676			P	
Empresa Eléctrica del Cabriel, S.L.	Albacete	Energía	100,00%	100,00%	294	-1	293	39			E	
Bahía Bizkaia Gas, S.L.	Vizcaya	Gas	25,00%	25,00%	6.000	60.262	66.262	20.630	5.350		P	

EMPRESAS PARTICIPADAS DEL GRUPO IBERDROLA

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación Directa +indirecta		Capital	Reservas	Total	Resultado ejercicio 2007	Dividendos ejercicio 2007	% consoli- dado 2007	Método consoli- dación	Inform. Am- biental/Social
Negocios No Energéticos												
Subgrupo Amara, S.A.	Madrid	Servicios	100,00%	100,00%	3.606	21.423	25.029	3.625			E	A/S
Subgrupo Iberdrola Inmo- biliaria, S.A.	Madrid	Inmobiliaria	100,00%	100,00%	221.002	470.051	691.053	116.820			G	
Investigación y Desarrollo de Equipos Avanzados, S.A. (IDEA)	Madrid	Telemarke- ting	100,00%	100,00%	2.726	2.656	5.382	203			E	
Gamesa	Alava	Holding	23,88%	24,39%	41.361	997.305	1.038.666	220.050	8.562		E	
Subgrupo Corporación IBV Participaciones Empre- sariales	Vizcaya	Holding	50,00%	50,00%	228.445	511.482	739.927	407.696	200.000		P	
Neo-Sky 2002, S.A.	Madrid	Telecomuni- cations	98,93%	94,29%	65.674	-21.473	44.201	-3.070		100,00%	G	
Hidrola I, S.L.U	Vizcaya	Energía	100,00%	100,00%	5	-3	2	-1				
Hidroeléctrica Española, S.L.U.	Madrid	Energía	100,00%	100,00%	5	-2	3	-1				
Iberdrola Inversiones 2010, S.A.	Vizcaya	Inmobiliaria	100,00%	100,00%	75.000	11.052	86.052	197			G	
Torre Iberdrola, AIE	Vizcaya	Inmobiliaria	50,00%	50,00%	150.000	570	150.570	1.782			P	
Euskaltel, S.A.	Vizcaya	Telecomuni- cations	11,14%	11,14%	325.200	41.400	366.600	33.000			E	
Veo Televisión	Madrid	Telecomuni- cations	20,00%	20,00%	27.329	-9.733	17.596	-6.813			E	
Refinería Balboa, S.A.	Badajoz	Energía	10,00%	10,00%	50.000	-66	49.934	-56				
Ingeniería y Construcción												
Iberdrola Ingeniería y Cons- trucción, S.A.U.	Vizcaya	Ingeniería	100,00%	100,00%	661	106.145	106.806	53.054	29.281		G	A/S
Iberdrola Ingeniería y Con- sultoría Servicios, S.A.U.	Madrid	Ingeniería	100,00%	100,00%	195	50	245	307			G	A
Iberdrola Consultoria e Servicos do Brasil, Ltda.	Brasil	Ingeniería	100,00%	100,00%	528	359	887	9			G	
Iberdrola Ingeniería y Con- sultoría México, S.A. de C.V.	Mexico	Ingeniería	100,00%	100,00%	1.361	14.319	15.680	-781			G	
Sublin 2, S.A. de C.V.	Mexico	Ingeniería	100,00%	100,00%	4	31	35	-29			G	
Enermón, S.A. de C.V.	Mexico	Ingeniería	100,00%	100,00%	4	123	127	213			G	
Iberdrola Engineering and Construction Poland sp	Polonia	Ingeniería	100,00%	100,00%	13	269	282	1.904			G	
Iberdrola Engineering and Construction UK Ltd.	R. Unido	Ingeniería	100,00%	100,00%		35	35	135			G	
Iberdrola Inzhiniring I Stroi- teistvo Limited Liability Company	Rusia	Ingeniería	100,00%	100,00%		2	2	22			G	
Iberdrola Ingeniería y Cons- trucción Venezuela, S.A.	Venezuela	Ingeniería	99,81%	99,81%	1	0	1	22			G	
Iberinco Hellas Techniki Kai Kataskevastiki EPE	Grecia	Ingeniería	100,00%	100,00%	18	3	21	104			G	
Iberdrola Engineering and Construction, US, Inc	EE.UU.	Ingeniería	100,00%	100,00%	-	7	7	-170			G	
Iberdrola Engineering and Construction Kenya International	Kenya	Ingeniería	100,00%	100,00%	-	-	-	-			G	
Iberdrola Engineering and Construction Germany GmbH	Alemania	Ingeniería	100,00%	100,00%	24	-	24	-			G	
Iberdrola Engineering and Construction Bulgaria	Bulgaria	Ingeniería	100,00%	100,00%	-	-	-	-			G	
GHESA, Ingeniería y Tec- nología, S.A. y sociedades dependientes	Madrid	Ingeniería	41,18%	41,18%	4.087	15.969	20.056	3.621	3.998		E	
Keytech Sistemas Integrales	Madrid	Sistemas Seguridad	37,00%	37,00%	601	-18	583	-			E	
Empresarios Agrupados Internacional, S.A.	Madrid	Ingeniería	25,46%	25,46%	1.202	2.695	3.897	327			E	
Empresarios Agrupados Internacional, A.I.E.	Madrid	Ingeniería	25,46%	25,46%	162	588	750	-			E	
Iberdrola Construção e Serviços Ltda.	Brasil	Ingeniería	100,00%	100,00%	-	-	-	-			G	
Itaituba Engenharia e Construção, Ltda.	Brasil	Ingeniería	100,00%	100,00%	-	-	-	-				

EMPRESAS PARTICIPADAS DEL GRUPO IBERDROLA

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participacion Directa +Indirecta 31-12-0731-12-06		Capital	Reservas	Total	Resultado ejercicio 2007	Dividendos ejercicio 2007	% Consoli- dado 2007	Método consolida- ción	Inform. Am- biental/Social
Internacional												
Iberdrola Energía, S.A.	Madrid	Holding	100,00%	100,00%	1.477.831	278.919	1.756.750	320.224			G	
Iberdrola México S.A. de C.V.	Mexico	Holding	100,00%	100,00%	614.582	-149.852	464.730	-10.690			G	A/S
Servicios de Operación Altamira, S.A. de C.V.	Mexico	Services	100,00%	100,00%	5	511	516	-67			G	
Electricidad de Veracruz II, S.A. de C.V.	Mexico	Energy	99,99%	99,99%	12	-11	1	0			G	
Electricidad de Veracruz, S.A. de C.V.	Mexico	Energy	99,99%	99,99%	5.320	-1.840	3.480	61			G	
Iberdrola Energía Altamira de Servicios, S.A. de C.V.	Mexico	Services	100,00%	100,00%	2.185	-977	1.208	1.483		100,00%	G	S
Iberdrola Energía Altamira, S.A. de C.V.	Mexico	Energy	100,00%	100,00%	178.934	-20.479	158.455	21.044			G	A/S
Iberdrola Energía La Laguna, S.A. de C.V.	Mexico	Energy	100,00%	100,00%	90.809	11.490	102.299	25.312			G	A/S
Iberdrola Energía Monterrey, S.A. de C.V.	Mexico	Energy	99,99%	99,99%	159.507	-46.668	112.839	9.422		100,00%	G	A/S
Iberdrola Servicios Monterrey, S.A. de C.V.	Mexico	Services	100,00%	100,00%	5	583	588	-149			G	
Cinergy, S. de R.L. de C.V.	Mexico	Energy	100,00%	100,00%	160	-24	136	9			G	
Enertek, S.A. de C.V.	Mexico	Energy	99,99%	99,99%	41.063	29.138	70.201	10.793			G	
Servicios Industriales y Administrativos del Noreste, S. de R.L. de C.V.	Mexico	Services	51,12%	51,12%	3.893	-1.572	2.321	34		100,00%	G	
Iberdrola Energía del Golfo, S.A. de C.V.	Mexico	Energy	100,00%	100,00%	117.584	-17.063	100.521	43.750			G	A/S
Servicios de Operación La Laguna, S.A. de C.V.	Mexico	Services	100,00%	100,00%	3	70	73	-14		100,00%	G	
Iberdrola Energía Tamazunchale, S.A. de C.V.	Mexico	Energy	100,00%	100,00%	93.919	-13.561	80.358	13.597			G	S
Iberdrola Servicios de Capacitación, S.A. de C.V.	Mexico	Services	100,00%	100,00%	4	26	30	6			G	
Servicios Administrativos Tamazunchale, S.A. de C.V.	Mexico	Services	100,00%	0,00%	3	-24	-21	16			G	
Generadores Hidricos, S.A. (Genhido)	Guatemala	Services	51,00%	0,00%	6.108	14.136	20.244	-59		100,00%	G	
Hidronorte, S.A.	Guatemala	Services	51,00%	0,00%	8.886	-2.392	6.493	762		100,00%	G	
Controladora LNG Manzanillo, S.A. de C.V.	Mexico	Holding	99,99%	0,00%	-	-	-	-			G	
Sistemas de Administración y Servicios, S.A. de C.V. (SAS)	Mexico	Services	13,00%	13,00%	1	28	29	-2			E	
Subgrupo Gas Natural México, S.A. de C.V.	Mexico	Gas	13,25%	13,25%	825.412	-490.301	335.111	11.572			E	
Distribuidora Eléctrica Centroamericana Dos, S.A. (DECA II)	Guatemala	Holding	49,00%	49,00%	197.768	-68.844	128.924	44.923	20.012		P	
Subgrupo Navega.com	Guatemala	Telecommunications	26,95%	26,95%	3.356	7.650	11.006	10.743		49,00%	P	
Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A. EEGSA	Guatemala	Energy	39,63%	39,63%	108.671	-28.866	79.805	27.966		49,00%	P	A/S
Inmobiliaria y Desarrolladora Empresarial de América, SA (IDEAMSA)	Guatemala	Real Estate	39,63%	39,63%	2.173	-708	1.465	1.970		49,00%	P	
Inversiones Eléctricas Centroamericanas, S.A. (INVELCA)	Guatemala	Holding	39,63%	39,63%	54.314	-15.249	39.065	18.876		49,00%	P	
Credieegsa	Guatemala	Energy	39,63%	39,63%	138	513	651	226			E	
Energica, S.A.	Guatemala	Energy	39,63%	39,63%	840	2.834	3.674	1.453			E	
Comercializadora Eléctrica de Guatemala, S.A. (CO-MEEGSA)	Guatemala	Energy	39,63%	39,63%	5.040	8.629	13.669	6.749		49,00%	P	
Tansportista Eléctrica Centroamericana, S.A. (TRELEC)	Guatemala	Energy	39,63%	39,63%	25.874	-4.657	21.217	9.350		49,00%	P	A/S
Almacenaje y Manejo de Materiales Eléctricos, S.A. (AMESA)	Guatemala	Energy	48,97%	48,97%	124	831	955	805			P	

EMPRESAS PARTICIPADAS DEL GRUPO IBERDROLA

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación Directa + indirecta 31-12-07	31-12-06	Capital	Reservas	Total	Resultado ejercicio 2007	Dividendos ejercicio 2007	% consoli- dado 2007	Método consolida- ción	Inform. Am- biental/Social
Gestión de Empresas Eléctricas, S.A.	Guatemala	Services	99,99%	99,99%	0	3.998	3.998	4.404			G	
Iberdrola Energia do Brasil, S.L.	Brasil	Holding	99,99%	99,99%	30.013	-28.054	1.959	-49			G	
Energyworks do Brasil, Ltda.	Brasil	Energy	99,99%	99,99%	40.711	10.397	51.108	5.050	794		G	A
Capuava Energy, Ltda.	Brasil	Energy	99,99%	99,99%	5.774	-1.752	4.022	2.179			G	A
Iberdrola Energía Chile, Ltda.	Chile	Holding	99,90%	99,90%	75.704	-12.485	63.219	1.697		100,00%	G	
Iberaguas, Ltda.	Chile	Holding	99,80%	99,80%	87.455	-10.593	76.862	2.184		100,00%	G	
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos, S.A. (ESSAL)	Chile	Water	50,90%	50,90%	73.304	-375	72.929	11.002			E	A/S
Iberoamericana de Energia Ibener, S.A. (IBENER)	Chile	Energy	94,74%	94,74%	168.654	-63.395	105.259	8.897		100,00%	G	A/S
Iberdrola de Inversiones, S.A.	Bolivia	Holding	99,99%	99,99%	56.713	-26.147	30.566	-34	6.529		G	
Iberbolivia de Inversiones, S.A.	Bolivia	Holding	63,39%	63,39%	87.620	-40.613	47.007	-1.422			E	
Compañía Administradora de Empresas – Bolivia, S.A. (CADEB)	Bolivia	Services	59,26%	59,26%	467	830	1.297	1.117			E	
Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica de Oruro, S.A. (ELFEO)	Bolivia	Energy	58,85%	58,85%	3.421	-59	3.362	273			E	A/S
Electricidad de La Paz, S.A. (ELECTROPAZ)	Bolivia	Energy	56,77%	56,77%	28.667	3.396	32.063	4.019			E	A/S
Empresa de Servicios, S.A. (EDESER)	Bolivia	Energy	55,73%	55,73%	281	497	778	338			E	
Iberdrola Investimentos, SUL	Portugal	Holding	100,00%	100,00%	263.240	-224.038	39.202	-1.224			G	
Neoenergia, S.A.	Brasil	Holding-Energy	39,00%	39,00%	2.911.771	-685.126	2.226.645	502.123	55.220		P	
Goiás Sul Geração de Energia Elétrica S.A.	Brasil	Energy	39,00%	39,00%	13.315	255	13.570	-			P	
Geração CIII, S.A.	Brasil	Energy	39,04%	39,04%	26.704	255	26.959	-			P	
RIO PCH I, S.A.	Brasil	Energy	29,25%	0,00%	0	0	0	-		39,00%	P	
Companhia Energetica Do Rio Grande Do Norte, S.A. (COSERN)	Brasil	Energy	39,95%	39,95%	129.791	1.748	131.539	63.368	4.300	43,28%	P	A/S
Afluente Geração e Transmissão de Energia Elétrica, S.A.	Brasil	Energy	42,76%	42,76%	68.458	-42.941	25.517	11.791	1.453	44,19%	P	
Itapebí Geração de Energia, S.A.	Brasil	Energy	38,98%	38,98%	59.339	-14.039	45.300	31.430	3.309		P	A
Termopernambuco, S.A.	Brasil	Energy	39,00%	39,00%	141.366	-9.285	132.081	29.290			P	A
Termoacu, S.A.	Brasil	Energy	10,88%	14,65%	220.251	23.748	243.999	-			E	
Subgrupo Nc Energia	Brasil	Energy	39,00%	39,00%	4.973	-3.164	1.809	4.452			E	
Companhia de Electricidade do Estado da Bahia, S.A. (COELBA)	Brasil	Energy	42,76%	42,76%	394.188	-68.317	325.871	242.590	18.874	44,19%	P	A/S
Garter Properties, Inc.	Islas Virgenes Britanicas	Financiera	39,00%	42,76%	28.656	-28.628	28	-2		44,19%	P	
Baguari Geração De Energia Elétrica S.A.	Brasil	Energy	39,00%	39,00%	28.430	729	29.159	-			P	
Energetica Aguas da Pedra, S.A.	Brasil	Energy	19,89%	0,00%	0	0	0	-		39,00%	P	
Neoenergia Investimentos, S.A.	Brasil	Services	39,00%	0,00%	0	0	0	-			P	
Bahia Pch I, S.A.	Brasil	Energy	39,00%	0,00%	62		62	-			P	
Companhia Energética de Pernambuco (Celpe)	Brasil	Energy	34,96%	34,96%	337.192	-2.947	334.245	116.730		39,00%	P	A/S

EMPRESAS PARTICIPADAS DEL GRUPO IBERDROLA

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participacion Directa +Indirecta 31-12-0731-12-06		Capital	Reservas	Total	Resultado ejercicio 2007	Dividendos ejercicio 2007	% consoli- dado 2007	Método consolida- ción	Inform. Am- biental/Social
Negocio Renovables												
Iberdrola Renovables, S.A.	Madrid	Energía	80,00%	100,00%	2.112.032	8.190.603	10.302.635	86.165	97.148		G	A/S
Iberdrola Energía Renovable Promociones S.A.U.	Madrid	Energía	80,00%	100,00%	28.414	11.604	40.018	4.934	16.370		G	A
Global Solar Energy, S.A.	Murcia	Energía	72,00%	90,00%	1.500	-9	1.491	43		100,00%	G	
Sistemas Energéticos Moncayo, S.A.	Valladolid	Energía	60,00%	75,00%	1.958	2.029	3.987	2.222		100,00%	G	
Ciener, S.A.	Vizcaya	Energía	80,00%	100,00%	6.545	10.410	16.955	9.011	3.350		G	A
Minicentrales del Tajo, S.A.	Madrid	Energía	53,26%	66,58%	362	525	887	68		100,00%	G	
Salto de Belmontejo, S.L.	Cuenca	Energía	19,87%	24,84%	500	0	500	-6			P	
Iberdrola Energías Renova- bles Castilla-La Mancha, S.A.	Toledo	Energía	80,00%	100,00%	7.603	72.373	79.976	80.847	41.830		G	A
Energías Eólicas de Cuenca,S.A.	Cuenca	Energía	50,00%	62,50%	11.250	-49	11.201	-2.091		100,00%	G	
Eólica de Campollano, S.A.	Madrid	Energía	20,00%	25,00%	6.560	4.038	10.598	3.009			P	
Iberdrola Energía Solar Puertollano, S.A.	Toledo	Energía	72,00%	0,00%	2.600	-20	2.580	8		100,00%	G	
Electricas de la Alcarria, S.L.	Madrid	Energía	32,00%	0,00%	943		943	-3			P	
Iberdrola Energías Renova- bles de Galicia, S.A.	Orense	Energía	80,00%	100,00%	47.828	9.102	56.930	43.834	32.355		G	A
Sistemas Energéticos Chan- drea, S.A.	Orense	Energía	76,85%	96,07%	1.415	639	2.054	551		100,00%	G	
Somozas Energía y Recursos Medioambientales, S.A.	La Coruña	Energía	72,00%	90,00%	1.410	-60	1.350	-79		100,00%	G	
Sotavento Galicia, S.A.	La Coruña	Energía	6,40%	8,00%	601	1.191	1.792	5			E	
S.E. Ferrol-Naron, S.A.	La Coruña	Energía	80,00%	0,00%	61		61	-16			G	
Energía I Vent, S.A.	Barcelona	Energía	72,00%	90,00%	2.100	-271	1.829	-1.003		100,00%	G	
Biovent Energía, S.A.	Valladolid	Energía	68,00%	85,00%	12.000	25.851	37.851	7.817		100,00%	G	
Iberdrola Renovables de Castilla y León, S.A.	Valladolid	Energía	76,00%	85,00%	32.079	-149	31.930	-1.896		100,00%	G	
Productora de Energía Eólica, S.A.	Valladolid	Energía	45,59%	50,92%	6.174	-14	6.160	-25		59,90%	P	
Generación de Energía Eólica, S.A.	Valladolid	Energía	45,60%	51,00%	100	-13	87	-13		60,00%	P	
Aero-Castilla, S.A.	Valladolid	Energía	45,60%	51,00%	4.163	-12	4.151	-26		60,00%	P	
Villardefrades Eólicas, S.L.	Valladolid	Energía	76,00%	68,00%	6.588	-23	6.565	-115			P	
P.E. Cruz del Carrutero, S.L.	Valladolid	Energía	60,80%	54,40%	2.610	-10	2.600	-5		100,00%	G	
Eolicas Fuente Isabel, S.A.	Valladolid	Energía	45,60%	51,00%	61	-14	47	-12		60,00%	P	
Vientos de Castilla y León, S.A.	Valladolid	Energía	45,60%	51,00%	61	-14	47	-12		60,00%	P	
Energía Castilla y León, S.A. (Encalsa)	Valladolid	Energía	68,40%	76,50%	1.900	137	2.037	384		90,00%	P	
Producciones Energéticas de Castilla-León	Valladolid	Energía	68,40%	76,50%	14.200	-67	14.133	-113			P	
Ecobarcial, S.A.	Zamaora	Energía	35,03%	39,02%	27.210	-206	27.004	-17			P	
Energía Global Castellana, S.A.	Valladolid	Energía	76,00%	60,00%	19.561	-390	19.171	-1.321			G	
Peache Energía Renovables, S.A.	Valladolid	Energía	45,60%	51,00%	2.561	-8	2.553	-97		60,00%	P	
Electra de Layna, S.A.	Valladolid	Energía	38,00%	42,50%	4.278	-9	4.269	57		50,00%	P	
Bionor Eólica	Valladolid	Energía	45,60%	0,00%	61		61	-1			P	
Iberdrola Energías Renova- bles de la Rioja, S.A.	La Rioja	Energía	50,84%	63,55%	6.015	70.899	76.914	20.976	11.160		P	
Molinos del Cidacos	La Rioja	Energía	25,42%	31,78%	10.250	8.400	18.650	10.123			P	
Desarrollo de Energías Renovables de la Rioja	La Rioja	Energía	32,41%	40,51%	16.500	3.609	20.109	6.442		63,55%	P	
Molinos de la Rioja, S.A.	La Rioja	Energía	33,89%	42,37%	3.000	2.381	5.381	2.549		63,55%	P	
Energías Renovables de la Región de Murcia, S.A.	Murcia	Energía	40,00%	50,00%	51.230	2.559	53.789	3.144			P	
Iberdrola Energías Renova- bles de Andalucía, S.A.	Sevilla	Energía	80,00%	100,00%	60	1.718	1.778	-2.259			G	A
Sociedad Gestora para parques Eólicos del Campo de Gibraltar (Sogecam)	Málaga	Energía	44,00%	55,00%	61		61	-17		100,00%	G	

EMPRESAS PARTICIPADAS DEL GRUPO IBERDROLA

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participacion Directa +indirecta		Capital	Reservas	Total	Resultado ejercicio 2007	Dividendos ejercicio 2007	% consoli- dado 2007	Método consolida- ción	Inform. Am- biental/Social
			31-12-07	31-12-06								
Sociedad Gestora de Par- ques Eólicos de Andalucía (Geansa)	Málaga	Energía	44,00%	55,00%	2.497	-326	2.171	-359		100,00%	G	
EME Dólar Uno, S.L.	Sevilla	Energía	80,00%	100,00%	3	-1	2	16			G	A
EME Hueneja Tres, S.L.	Sevilla	Energía	80,00%	100,00%	3	134	137	-174			G	A
EME Dólar Tres, S.L.	Sevilla	Energía	80,00%	100,00%	3	188	191	-252			G	A
EME Ferreira Dos, S.L.	Sevilla	Energía	80,00%	100,00%	3	233	236	-320			G	A
Sistema Eléctrico de Co- nexión Hueneja, S.A.	Sevilla	Energía	37,89%	41,60%	30.719	-177	30.542	90			P	
Sierra de Baños, S.L.	Navarra	Energía	24,00%	0,00%	1.500	0	1.500	-16			P	
Parques Eólicos Puerto de Málaga, S.L.	Sevilla	Energía	44,00%	0,00%	1.000	0	1.000	-7		100,00%	G	
Sistemas Energéticos Tacica de Plata, S.A.	Sevilla	Energía	80,00%	0,00%	61		61	-156			G	
Sistemas Energéticos Naci- miento, S.A.	Sevilla	Energía	80,00%	0,00%	61		61	-82			G	
Iberdrola Energías Renova- bles de Aragón, S.A.	Zaragoza	Energía	80,00%	100,00%	29.102	2.969	32.071	23.018	14.175		G	A
Sistemas Energéticos La Muela, S.A.	Zaragoza	Energía	40,00%	50,00%	3.065	1.739	4.804	2.715		100,00%	G	
Sistemas Energéticos Torralba, S.A.	Zaragoza	Energía	48,00%	60,00%	3.081	647	3.728	4.730		100,00%	G	
Sistemas Energéticos Mas- Garullo, S.A.	Zaragoza	Energía	40,80%	51,00%	1.503	747	2.250	2.208		100,00%	G	
Eolicas de Euskadi, S.A.	Vizcaya	Energía	40,00%	50,00%	22.066	5.629	27.695	8.561	5.674		P	
Electra Sierra de San Pedro, S.A.	Cáceres	Energía	64,00%	80,00%	500	-8	492	-28		100,00%	G	
Electra de Montanchez, S.A.	Cáceres	Energía	32,00%	40,00%	800	-22	778	-53			P	
Electra de Malvana, S.A.	Cáceres	Energía	38,40%	48,00%	500	-8	492	-32			P	
Iberdrola Energía Marinas de Cantabria, S.A.	Cantabria	Energía	48,00%	60,00%	2.600	-20	2.580	8		100,00%	G	
Iberdrola Energías Renova- bles de Canarias, S.A.	Tenerife	Energía	80,00%	0,00%	60		60	-12			G	
Energías Ecológicas de La Palma, S.A.	Tenerife	Energía	40,00%	0,00%	60		60	-3			G	
Energías Ecológicas de Fuerteventura, S.A.	Tenerife	Energía	40,00%	0,00%	7		7	-1			G	
Energías Ecológicas de La Gomera S.A.	Tenerife	Energía	40,00%	0,00%	8		8	-			G	
Energías Ecológicas de Lanzarote, S.A.	Tenerife	Energía	40,00%	0,00%	7		7	-1			G	
Energías Ecológicas de Tenerife, S.A.	Tenerife	Energía	40,00%	0,00%	798	-31	767	-15			G	
Energías Eólicas Fuenca- liente, S.A.	Tenerife	Energía	40,00%	0,00%	7		7	-			G	
Rioglass Photovoltaica, S.A.	La Rioja	Energía	19,60%	0,00%			0					
Energías Renováveis do Brasil, Ltda.	Brasil	Energía	80,00%	100,00%	43.524	-5.026	38.498	-653	299	-3,00%	G	
Iberdrola Energías Renova- veis do Brasil, S.A.	Brasil	Energía	80,00%	0,00%	299	-3	296	-			G	
Das Yenilenebilir Enerjiler	Turquia	Energy	80,00%	0,00%	-	-	-	-			G	
Iberdrola Energia ot Vazob- noviaemi iztochnici	Bulgaria	Energy	80,00%	0,00%	-	-	-	-			G	
Aeolia Producao de Energia, S.A.	Portugal	Energy	62,40%	78,00%	150	14	164	-324		100,00%	G	
Iberdrola Energie Rinnovabi- li, SPA	Italia	Energy	80,00%	100,00%	120	16.278	16.398	-761			G	
Societa Energie Rinnavabili, SRL	Italia	Energy	39,92%	0,00%	120	3.352	3.472	-370			G	
Societa Energie Rinnavabili I, SRL	Italia	Energy	39,92%	0,00%	120	3.908	4.028	-149			G	A
Iberdrola Renewable Ener- gies of UK Limited	R.Unido	Energy	80,00%	100,00%	7	-2.562	-2.555	-3.414			G	

EMPRESAS PARTICIPADAS DEL GRUPO IBERDROLA

Sociedad	Domicilio	Actividad	% Participación Directa + Indirecta		Capital	Reservas	Total	Resultado ejercicio 2007	Dividendos ejercicio 2007	% consolidado 2007	Método consolidación	Inform. Ambiental/Social
			31-12-07	31-12-06								
Iberdrola Energies Renouvelables, SAS	Francia	Energy	80,00%	100,00%	37	-2.957	-2.920	-6.338			G	
Subgrupo Perfect Wind	Francia	Energy	80,00%	100,00%	2.104	253	2.357	-3.158			G	
Eolienne de la Grande Place, SAS	Francia	Energy	80,00%	0,00%	37		37	-39			G	
Eolienne de Maunon, SAS	Francia	Energy	80,00%	0,00%	37		37	-79			G	
S.E. Hamel Au Brun, SAS	Francia	Energy	80,00%	0,00%	37	-9	28	-67			G	
P.E. Talizat, SAS	Francia	Energy	80,00%	0,00%	37	-10	27	-72			G	
Societe de Mulsonnier, SAS	Francia	Energy	80,00%	0,00%	37	-14	23	-41			G	
Sefeosc, SAS	Francia	Energy	39,20%	0,00%	37		37	-22			G	
Cepe de Nurlu, SAS	Francia	Energy	80,00%	0,00%	37	6	43	-78			G	
Iberdrola Regenerative Energien, GMBH	Alemania	Energy	80,00%	100,00%	25	30.037	30.062	-3.152			G	
Windpark Jülicher Land	Alemania	Energy	80,00%	100,00%	25	-3	22	142			G	
Iberdrola Energias Renováveis, S.A.	Portugal	Energy	80,00%	100,00%	50	679	729	1.097	811		G	
Eonergí Energia Eólica, S.A.	Portugal	Energy	80,00%	0,00%	50	-95	-45	2.229			G	
Iberdrola Energia Odnawialna Spółka z Ograniczon	Polonia	Energy	80,00%	100,00%	2.799	-1.581	1.218	-1.378			G	
Energia Wiatrowa Karscino S.P. ZOO EWK	Polonia	Energy	80,00%	100,00%	13	-8	5	-209			G	
Elektrownie Wiatrowe Podkarpacia, SP ZOO	Polonia	Energy	80,00%	0,00%	1.348	67	1.415	-7			G	
Ousaühing Raiser	Estonia	Energy	64,00%	80,00%	943	935	1.878	-651		100,00%	G	
Iberdrola Magyarország Megújuló Energia Korlátolt Felelősségű Társaság	Hungria	Energy	80,00%	100,00%	11	-61	-50	-115			G	
Energiaki Alogorochis, S.A.	Grecia	Energy	80,00%	100,00%	60	45	105	380			G	
Parques Ecológicos de México, S.A. de C.V.	Mexico	Energy	80,00%	0,00%	362	-200	162	-			G	
Magellan Investment Vagyongkezo, KFT	Hungria	Energy	80,00%	0,00%	12	-7	5	-15			G	
Kaptar Sxeleromu, Kkf	Hungria		80,00%	0,00%	12	-1	11	-18			G	
Amitaius Vagyongkezo, Kft	Hungria		80,00%	0,00%	11		11	-5			G	
Vento Energetika Villamosenergia-Termelo, Kft	Hungria		80,00%	0,00%	23	1	24	-23			G	
Amithaba Vagyongkezo, Kft	Hungria	Energy	80,00%	0,00%	11		11	-5			G	
Mistral Energetika Villamosenergia-Termelo, Kft	Hungria		80,00%	0,00%	23	1	24	-43			G	
Subgrupo Metal Industry of Arcadia C. Rokas, S.A.	Grecia	Energy	42,16%	49,90%	11.887	72.688	84.575	10.593	2.224	100,00%	G	
ScottishPower Renewable Energy Holdings Limited	R.Unido	Holding	80,00%	0,00%	1.290.471	-63.670	1.226.801	-404			G	A
Subgrupo ScottishPower Renewable Energy Limited (SPREL)	R.Unido	Holding	80,00%	0,00%	39.489	11.933	51.422	13.359			G	A
Subgrupo ScottishPower Holdings, Inc.	Estados Unidos	Holding	80,00%	0,00%	1.688.178	-1.203.965	484.213	°			G	A

PLANTILLA DESGLOSADA

	IBERDROLA			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Actividades en el Reino Unido			Actividades Renovables*			Perímetro social		
	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005
Plantilla total	8.006	8.130	8.252	1.994	1.669	1.394	2.838	2.795	2.753	9.487	N/A	N/A	1.039	401	302	23.364	12.995	12.701
Por sexos																		
Hombres	6.895	7.041	7.174	1.452	1.226	1.022	2.226	2.193	2.178	6.214	N/A	N/A	777	325	259	17.564	10.785	10.633
Mujeres	1.111	1.089	1.078	542	443	372	612	602	575	3.273	N/A	N/A	262	76	43	5.800	2.210	2.068
Por categorías																		
Hombres																		
Directivos	310	316	337	79	63	44	203	203	209	320	N/A	N/A	121	36	23	1.033	618	613
Titulados superiores	657	653	651	664	553	449	420	409	376	1.002	N/A	N/A	167	90	60	2.910	1.705	1.536
Titulados medios	1.297	1.319	1.337	343	286	240	930	971	914	1.205	N/A	N/A	171	30	30	3.946	2.606	2.521
Prof. de oficio	4.631	4.753	4.849	366	324	289	673	610	678	3.687	N/A	N/A	318	169	146	9.675	5.856	5.962
Mujeres																		
Directivos	34	32	34	7	5	4	46	44	43	97	N/A	N/A	17	4	3	201	85	84
Titulados superiores	326	289	270	305	244	208	231	225	197	353	N/A	N/A	96	49	22	1.311	807	697
Titulados medios	188	185	181	82	61	47	156	191	191	474	N/A	N/A	79	5	5	978	442	424
Prof. de oficio	563	583	593	148	133	113	180	141	144	2.349	N/A	N/A	70	18	13	3.311	875	863
Por tipo de empleo																		
Tiempo completo	8.006	8.130	8.252	1.940	1.618	1.359	2.838	2.795	2.753	8.342	N/A	N/A	1.034	401	302	22.160	12.944	12.666
Tiempo parcial	0	0	0	54	51	35	0	0	0	1.145	N/A	N/A	5	0	0	1.204	51	35
Por tipo de contrato																		
Contrato temporal	41	78	138	1.208	927	200	28	84	70	143	N/A	N/A	36	28	33	1.456	1.117	441
Contrato indefinido	7.965	8.052	8.114	782	737	1.189	2.810	2.729	2.691	9.344	N/A	N/A	490	373	269	21.391	11.891	12.263
Por tramos de edad																		
Hasta 30	1.025	825	758	755	684	597	666	629	539	2.285	N/A	N/A	340	190	134	5.071	2.328	2.028
Entre 30 y 50	4.082	4.292	4.465	1.109	882	714	1.694	1.770	1.879	5.400	N/A	N/A	584	181	142	12.869	7.125	7.200
Mayor de 50	2.899	3.013	3.029	130	103	83	478	396	335	1.802	N/A	N/A	115	30	26	5.424	3.542	3.473
Edad media	44,77	45,33	45,37	35,01	34,72	34,56	40,36	40,15	40,28	39,89	N/A	N/A	36,43	34,12	31,58	41,26	42,62	42,86
Por sexos																		
Hombres	45,09	45,73	45,82	35,60	35,21	34,98	40,91	40,68	40,74	41,54	N/A	N/A	36,80	34,74	31,48	42,31	43,28	43,50
Mujeres	42,73	42,71	42,31	33,38	33,37	33,38	38,37	38,17	38,54	36,83	N/A	N/A	35,30	31,30	32,19	37,90	39,32	39,50
Por categorías																		
Directivos	47,43	47,53	47,32	33,40	45,66	46,12	43,17	42,76	43,11	42,80	N/A	N/A	46,08	45,81	47,30	43,95	45,60	45,68
Titulados superiores	39,44	39,68	39,66	35,18	34,66	34,95	38,27	38,07	37,87	41,78	N/A	N/A	33,01	33,29	30,60	38,48	37,42	37,51
Titulados medios	44,72	44,83	44,72	33,74	34,87	34,53	38,99	39,11	38,74	41,19	N/A	N/A	36,96	30,84	37,75	41,00	41,44	41,47
Prof. de oficio	45,63	46,33	46,39	34,46	33,13	32,49	42,90	42,55	43,13	38,92	N/A	N/A	35,22	32,74	28,05	41,94	44,70	44,88
Antigüedad media	19,11	19,73	19,79	5,55	5,79	5,95	14,65	14,70	14,90	11,71	N/A	N/A	3,33	1,63	1,20	14,08	16,46	16,90
Por sexos																		
Hombres	19,47	20,14	20,24	5,75	5,95	6,08	15,08	15,16	15,29	13,27	N/A	N/A	3,60	1,71	1,14	15,20	17,11	17,54
Mujeres	16,87	17,01	16,70	5,01	5,34	5,58	13,10	13,02	13,39	8,81	N/A	N/A	2,52	1,28	1,56	10,47	13,19	13,54
Por categorías																		
Directivos	17,88	18,11	18,02	8,46	10,35	9,76	14,43	14,56	14,91	14,45	N/A	N/A	6,02	1,99	1,42	14,25	15,39	15,80
Titulados superiores	11,22	11,49	11,48	5,29	5,79	6,32	11,22	11,53	11,71	15,09	N/A	N/A	2,06	1,15	1,05	10,31	9,25	9,69
Titulados medios	18,90	19,08	18,97	4,89	5,33	5,33	13,87	14,20	13,94	15,66	N/A	N/A	3,29	1,97	1,18	14,83	15,57	15,62
Prof. de oficio	20,76	21,47	21,55	5,82	5,46	5,30	18,39	18,00	18,35	9,67	N/A	N/A	3,39	1,84	1,25	14,97	19,54	19,88

*En el año 2005 y 2006, las actividades de Renovables incluían Iberdrola Renovables S.A.U. En el año 2007 se incluye Renovables S.A. y también los datos de PPM.

INCORPORACIONES

	IBERDROLA			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Actividades en el Reino Unido			Actividades Renovables*			Perímetro social		
	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005
Por sexos																		
Hombres	341	229	265	342	276	174	161	153	167	251	N/A	N/A	206	79	66	1.301	737	672
Mujeres	65	40	54	148	104	80	65	70	53	106	N/A	N/A	78	37	11	462	251	198
Por categorías																		
Directivos	8	7	8	7	17	1	9	7	11	9	N/A	N/A	13	11	7	46	42	27
Titulados superiores	91	56	57	274	214	127	65	83	71	13	N/A	N/A	86	71	24	529	424	279
Titulados medios	52	32	44	107	76	46	90	86	100	19	N/A	N/A	64	3	9	332	197	199
Prof. de oficio	255	174	210	102	73	80	61	47	39	316	N/A	N/A	121	31	37	855	325	366

BAJAS DESGLOSADAS

	IBERDROLA			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Actividades en el Reino Unido			Actividades Renovables*			Perímetro social		
	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005
Plantilla total	8.006	8.130	8.252	1.994	1.669	1.394	2.838	2.795	2.753	9.487	N/A	N/A	1.039	401	302	23.364	12.995	12.701
Bajas por sexos																		
Hombres	486	362	579	116	72	77	126	137	125	720	N/A	N/A	48	13	12	1.496	584	793
Mujeres	44	29	34	49	33	37	47	44	36	516	N/A	N/A	13	4	2	669	110	109
Bajas por sexos en %																		
Hombres	7,05%	5,14%	8,07%	7,99%	5,87%	7,53%	5,68%	6,26%	5,75%	11,59%	N/A	N/A	6,18%	4,00%	4,63%	8,52%	5,42%	7,46%
Mujeres	3,96%	2,66%	3,15%	9,04%	7,45%	9,95%	7,63%	7,24%	6,30%	15,77%	N/A	N/A	4,96%	5,26%	4,65%	11,53%	4,96%	5,28%
Por tramos de edad																		
Hasta 30	13	6	8	84	56	65	63	48	56	628	N/A	N/A	16	6	4	804	116	133
Entre 31 y 50	39	43	38	73	44	44	76	82	77	448	N/A	N/A	38	6	2	674	175	161
Mayor de 50	478	342	567	8	5	5	34	50	29	160	N/A	N/A	7	5	8	687	402	609
Por tramos de edad en %																		
Hasta 30	1,27%	0,73%	1,06%	11,13%	8,19%	10,89%	9,46%	7,69%	10,39%	27,48%	N/A	N/A	4,71%	3,16%	2,99%	15,85%	5,00%	6,56%
Entre 31 y 50	0,96%	1,00%	0,85%	6,58%	4,99%	6,16%	4,49%	4,65%	4,08%	8,30%	N/A	N/A	6,51%	3,31%	1,41%	5,24%	2,46%	2,23%
Mayor de 50	16,49%	11,35%	18,72%	6,15%	4,85%	6,02%	7,13%	12,66%	8,59%	8,88%	N/A	N/A	6,09%	16,67%	30,77%	12,67%	11,35%	17,53%

EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS

	IBERDROLA			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Actividades en el Reino Unido			Actividades Renovables*			Perímetro social		
	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005
Plantilla total	8.006	8.130	8.252	1.994	1.669	1.394	2.838	2.795	2.753	9.487	N/A	N/A	1.039	401	302	23.364	12.995	12.701
Personas con convenio	7.662	7.782	7.881	1.850	1.505	1.316	2.572	2.490	2.492	7.914	N/A	N/A	526	348	276	20.524	12.125	11.965
Porcentaje	95,70%	95,72%	95,50%	92,78%	90,17%	94,40%	90,65%	89,11%	90,55%	83,42%	N/A	N/A	50,63%	86,78%	91,39%	87,85%	93,31%	94,21%

*En el año 2005 y 2006, las actividades de Renovables incluían Iberdrola Renovables S.A.U. En el año 2007 se incluye Renovables S.A. y también los datos de PPM.

EMPLEADOS REPRESENTADOS EN COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD

	IBERDROLA			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Actividades en el Reino Unido			Actividades Renovables*			Perímetro social		
	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005
Plantilla total	8.006	8.130	8.252	1.994	1.669	1.394	2.838	2.795	2.753	9.487	N/A	N/A	1.039	401	302	23.364	12.995	12.701
Personas en comités de seguridad y salud	8.006	8.130	8.252	1.394	1.112	888	935	904	860	9.487	N/A	N/A	1.039	401	0	20.861	10.547	10.000
Porcentaje	100,00%	100,00%	100,00%	69,91%	66,63%	63,70%	32,95%	32,34%	31,25%	100,00%	N/A	N/A	100,00%	100,00%	0,00%	89,29%	81,16%	78,74%

ACCIDENTALIDAD

	IBERDROLA			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Actividades en el Reino Unido			Actividades Renovables*			Perímetro social		
	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005
Nº accidentes	156	171	204	28	31	32	45	53	56	213	N/A	N/A	10	11	4	452	266	296
Mortales	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	2	0
Con baja	61	87	88	13	13	16	26	34	35	22	N/A	N/A	4	4	1	126	138	140
Sin baja	95	82	116	15	18	16	19	19	21	191	N/A	N/A	6	7	3	326	126	156
Nº de muertes																		
Empresa	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	2	0
Contratas	2	8	6	0	1	0	4	5	4	0	N/A	N/A	1	0	0	7	14	10
Nº días perdidos	4.670	6.536	4.728	641	569	195	1.900	4.570	4.457	377	N/A	N/A	28	28	20	7.616	11.703	9.400
Absentismo (nº bajas del año)	1.767	1.753	2.141	2.093	1.583	1.264	696	886	731	4.810	N/A	N/A	17	0	0	9.383	4.222	4.136
Jornadas perdidas	80.610	84.323	85.709	8.783	8.956	7.912	8.722	5.993	5.002	87.966	N/A	N/A	457	0	0	186.538	99.272	98.623
Personas equivalentes	220,85	231,02	234,82	23,45	24,54	21,68	141,98	14,79	12,72	5.007,00	N/A	N/A	0,22	0,00	0,00	5.393,50	270,35	269,21
Ratio accidentados (IR)	0,97	1,32	1,32	0,80	0,94	1,33	0,95	1,27	1,37	0,25	N/A	N/A	0,49	1,41	0,38	0,63	1,26	1,31
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,00	0,01	0,07	0,00	0,00	0,00	2,38	3,25	1,95	0,07	N/A	N/A	0,00	0,00	0,00	0,35	0,79	0,52
Ratio de días perdidos (LDR)	74,02	97,15	70,65	39,60	41,24	16,16	70,42	170,60	170,57	4,37	N/A	N/A	3,45	9,90	7,53	37,94	105,73	87,22
Ratio de absentismo (AR)	10.221,83	10.026,72	10.246,21	4.328,93	5.181,99	5.246,44	2.896,87	2.010,27	1.536,50	8.149,30	N/A	N/A	446,44	0,00	0,00	7.538,56	7.348,29	7.322,78

*En el año 2005 y 2006, las actividades de Renovables incluían Iberdrola Renovables S.A.U. En el año 2007 se incluye Renovables S.A. y también los datos de PPM.

Las fórmulas utilizadas para realizar estos ratios son las siguientes:

$$\text{Ratio de accidentados (IR): } \frac{\text{Número de accidentados}}{\text{Número de horas trabajadas}} * 200.000$$

$$\text{Ratio de enfermedades profesionales (ODR): } \frac{\text{Número de enfermedades prof. diagnosticadas}}{\text{Número de horas trabajadas}} * 200.000$$

$$\text{Ratio de días perdidos (LDR): } \frac{\text{Número de días perdidos}}{\text{Número de horas trabajadas}} * 200.000$$

$$\text{Ratio de absentismo (AR): } \frac{\text{Número de días de baja}}{\text{Número de horas trabajadas}} * 200.000$$

FORMACIÓN

	IBERDROLA			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Actividades en el Reino Unido			Actividades Renovables*			Perímetro social		
	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005
Nº asistentes	40.354	33.735	29.228	17.697	7.906	7.135	21.143	11.922	10.849	8.900	N/A	N/A	2.498	670	481	90.592	54.233	47.693
Por sexos																		
Hombres	36.979	31.696	25.583	13.627	6.530	5.712	18.581	9.767	8.970	5.830	N/A	N/A	2.093	552	413	77.110	48.545	40.678
Mujeres	3.375	2.039	3.645	4.070	1.376	1.423	2.562	2.156	1.879	3.070	N/A	N/A	405	118	68	13.482	5.689	7.015
Por categorías																		
Directivos	418	475	919	326	123	87	1.316	1.179	1.041	391	N/A	N/A	91	60	0	2.542	1.837	2.047
Titulados superiores	3.921	3.486	2.284	8.112	376	225	9.298	3.192	2.600	1.271	N/A	N/A	710	236	0	23.312	7.290	5.109
Titulados medios	7.488	6.222	5.677	2.140	2.238	1.766	7.612	4.197	4.297	1.574	N/A	N/A	166	0	0	18.980	12.657	11.740
Prof. de oficio	28.527	23.552	20.348	7.119	5.169	5.057	2.917	3.354	2.911	5.664	N/A	N/A	1.531	374	481	45.758	32.449	28.797
Número horas	362.356	329.704	324.416	127.479	114.660	81.880	214.442	198.604	183.536	77.418	N/A	N/A	28.875	17.282	14.081	810.571	660.250	603.912
Por sexos																		
Hombres	316.887	289.832	279.533	99.243	95.899	67.448	181.462	167.475	155.500	50.713	N/A	N/A	22.278	12.900	12.110	670.582	566.106	514.591
Mujeres	45.469	39.872	44.883	28.237	18.760	14.431	32.981	31.130	28.036	26.705	N/A	N/A	6.597	4.382	1.971	139.988	94.144	89.321
Por categorías																		
Directivos	9.942	8.342	20.462	4.833	1.166	857	15.785	10.095	17.369	3.399	N/A	N/A	1.125	1.077	0	35.084	20.680	38.688
Titulados superiores	69.851	72.052	50.796	53.056	4.287	3.656	54.166	39.999	31.943	11.056	N/A	N/A	14.098	7.893	0	202.227	124.230	86.395
Titulados medios	77.728	79.648	55.215	11.907	22.987	18.349	86.196	74.654	58.935	13.701	N/A	N/A	430	0	0	189.962	177.289	132.499
Prof. de oficio	204.834	169.662	197.943	57.683	86.220	59.018	58.296	73.857	75.288	49.262	N/A	N/A	13.222	8.312	14.081	383.298	338.051	346.331
Promedio de horas																		
Por sexos	45,26	40,55	39,31	63,93	68,70	58,74	75,57	71,07	66,68	8,16	N/A	N/A	27,34	43,10	46,63	34,67	50,81	47,55
Hombres	45,96	41,16	38,96	68,35	78,22	66,00	81,53	76,37	71,40	8,16	N/A	N/A	28,24	39,69	46,76	38,15	52,49	48,40
Mujeres	40,93	36,61	41,64	52,10	42,35	38,79	53,87	51,74	48,76	8,16	N/A	N/A	24,71	57,66	45,84	24,11	42,61	43,19
Por categorías																		
Directivos	28,90	23,97	55,15	56,20	17,15	17,85	63,33	40,92	68,81	8,15	N/A	N/A	8,15	26,93	0,00	28,43	29,43	55,47
Titulados superiores	71,06	76,49	55,15	54,75	5,38	5,56	83,21	63,02	55,73	8,16	N/A	N/A	53,40	56,78	0,00	47,90	49,44	38,69
Titulados medios	52,38	52,96	36,37	28,02	66,25	63,93	79,44	64,26	53,33	8,16	N/A	N/A	1,67	0,00	0,00	38,53	58,17	44,99

FORMACIÓN PARA MEJORA DE HABILIDADES DIRECTIVAS

Nº asistentes

	IBERDROLA			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Actividades en el Reino Unido			Actividades Renovables*			Perímetro social		
	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005
Cursos internos	0	0	0	0	0	0	1.452	1.285	702	N/D	N/A	N/A	194	17	6	1.646	1.302	721
Formación externa	1.690	1.408	2.314	863	792	366	1.096	860	603	N/D	N/A	N/A	89	60	69	3.738	3.120	3.352
Periodos sabáticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0

N/D: No disponible

*En el año 2005 y 2006, las actividades de Renovables incluían Iberdrola Renovables S.A.U. En el año 2007 se incluye Renovables S.A. y también los datos de PPM.

PRINCIPALES INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD

	IBERDROLA		
	2007	2006	2005
Accidentes en el trabajo con baja	61	87	88
Accidentes mortales	0	2	0
Días perdidos por accidente	4.670	6.536	4.728
Índice de frecuencia	4,83	6,76	6,58
Índice de incidencia	0,76	1,09	1,05
Índice de gravedad	0,37	0,50	0,35
Índice de absentismo	2,75	2,84	2,68

NÚMERO DE EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

	IBERDROLA			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Actividades en el Reino Unido			Actividades Renovables*			Perímetro social		
	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005
Nº Empleados	8.006	8.130	8.252	1.994	1.669	1.394	2.838	2.795	2.753	9.487	N/A	N/A	1.056	401	302	23.364	12.995	12.701
Nº Empleados que reciben revisiones de desempeño	8.006	8.130	8.252	1.380	1.030	799	1.127	1.067	255	9.487	N/A	N/A	632	245	125	20.632	10.472	9.431
% Empleados que reciben revisiones de desempeño	100,00%	100,00%	100,00%	69,21%	61,71%	57,32%	39,73%	38,20%	9,28%	100,00%	N/A	N/A	59,85%	61,10%	41,39%	88,25%	80,59%	74,26%

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Perímetro Social

	2007	2006	2005
Órganos de Gobierno	15	15	19
Por sexos			
Hombres	14	14	19
Mujeres	1	1	0
Por tramos de edad			
Hasta 30	0	0	0
Entre 31 y 50	2	2	0
Mayor de 50	13	13	19

RATIOS SALARIOS DE HOMBRES Y MUJERES

	IBERDROLA			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Actividades en el Reino Unido			Actividades Renovables*			Perímetro social		
	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005
Directivos	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Titulados superiores	100%	100%	100%	81,02%	84,97%	83,86%	82,89%	82,83%	80,40%	88,03%	N/A	N/A	75,48%	100,00%	100,00%	81,59%	89,00%	88,77%
Titulados medios	100%	100%	100%	89,70%	87,51%	93,25%	81,98%	84,91%	85,75%	96,47%	N/A	N/A	85,78%	100,00%	100,00%	116,37%	90,60%	89,98%
Prof. de oficio	100%	100%	100%	87,87%	87,15%	96,75%	96,85%	82,75%	98,00%	91,52%	N/A	N/A	127,70%	100,00%	100,00%	113,92%	96,87%	98,20%

*Ratio salario básico mujer/hombre.

SALARIOS BÁSICOS SOBRE SALARIOS MÍNIMOS

	IBERDROLA			Participadas en España			Participadas en Latinoamérica			Actividades en el Reino Unido			Actividades Renovables*			Perímetro social		
	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005	2007	2006	2005
Plantilla total	8.006	8.130	8.252	1.994	1.669	1.394	2.838	2.795	2.753	9.487	N/A	N/A	1.056	401	302	23.381	12.995	12.701
% salario mínimo entrada sobre salario mínimo del país	188,18%	169,47%	178,69%	197,75%	238,66%	239,31%	210,70%	209,89%	232,32%	100,00%	N/A	N/A	136,41%	164,33%	154,81%	105,78%	181,80%	188,49%

*En el año 2005 y 2006, las actividades de Renovables incluían Iberdrola Renovables S.A.U. En el año 2007 se incluye Renovables S.A. y también los datos de PPM.



Con la elaboración de este informe siguiendo la norma AA1000, IBERDROLA persigue la calidad y credibilidad de la información elaborada

EL INFORME DE SOSTENIBILIDAD SEGÚN LA NORMA AA1000 Y LA GUÍA GRI

El objetivo básico de la publicación del “Informe de Sostenibilidad 2007” de IBERDROLA es comunicar a todos los grupos de interés de la Compañía el resultado del ejercicio 2007 en las dimensiones económica, ambiental y social de las actividades del Grupo. Para elaborar este informe IBERDROLA se ha basado en diferentes recomendaciones, guías y estándares, de forma que el resultado final se acerque tanto como sea posible a lo que las diferentes organizaciones interesadas esperan de este tipo de información. Las más importantes son la Norma AA1000 (*AA1000 Assurance Standard*) y la “Guía para la elaboración de la Memoria de Sostenibilidad” de *Global Reporting Initiative (GRI)*.

El Informe de Sostenibilidad 2007 y la Norma AA1000

Con la elaboración del presente informe siguiendo los principios en los que se basa la Norma AA1000, IBERDROLA persigue la calidad y la credibilidad de la información elaborada. Los mecanismos mediante los cuales la Compañía desarrolla dichos principios se describen en el capítulo “El estímulo: visión y valores” del presente informe, en su apartado “IBERDROLA y los colectivos con los que se relaciona”.

Índice de contenidos según ‘Global Reporting Initiative (GRI)’

El “Informe de Sostenibilidad 2007” de IBERDROLA se ha elaborado aplicando los criterios de la “Guía de elaboración de Memorias de Sostenibilidad. Versión 3.0, de 2006” de *Global Reporting Initiative (GRI)*.

Entre los diferentes niveles definidos por GRI, IBERDROLA considera que el presente informe ha alcanzado el ‘nivel de aplicación A+’, que corresponde al de una organización experta, cuyo informe cuenta además con una verificación externa independiente.

NIVEL DE APLICACIÓN GRI

	C	C+	B	B+	A	A+
Auto declaración						✓
Comprobado por tercera parte						✓
Comprobación GRI						



En la Guía GRI mencionada se recomienda la inclusión de un índice para identificar, de una forma rápida, la situación de los diferentes indicadores GRI en los documentos que constituyen la Memoria. En las siguientes páginas se incluye la tabla índice recomendada, con los indicadores GRI ordenados por apartados y el lugar donde IBERDROLA informa sobre ellos. Si, en algún caso, esta información no es completa en relación a la solicitada, no es debido a una falta de transparencia por parte de la Empresa, sino a indisponibilidad de la misma en el momento de elaborarse el presente informe.

La información correspondiente al ejercicio 2007 sigue las pautas iniciadas por IBERDROLA en años anteriores para ofrecer una información completa y veraz de las dimensiones económica, ambiental y social de sus actividades.

Para los indicadores de desempeño económico y social recomendados por GRI que requieren el uso de alguna fórmula de cálculo, se han utilizado las incluidas en los Protocolos Técnicos correspondientes. Los indicadores de energía siguen como referencia el Protocolo de Energía de GRI. Los de agua se preparan de acuerdo con una guía interna elaborada a partir del Protocolo sobre Agua de GRI. Y para los de Biodiversidad se han establecido orientaciones internas a partir de las áreas protegidas definidas por la UICN.

Las notas a las que se hace referencia en el Índice de Contenidos son:

Nota (1)

(millones de euros)

	Cifra de negocios		Coste Total	
	2007	2006	2007	2006
España	9.072	8.665	8.802	7.977
Reino Unido	4.880	0	1.297	0
Resto de Europa	67	48	-18	40
EE UU	576	0	275	4
Centro y Norteamérica	1.771	1.345	1.271	1.231
Sudamérica	1.101	960	745	740
TOTAL	17.467	11.018	12.372	9.992

Nota (2)

A nivel consolidado, las subvenciones recibidas por el Grupo IBERDROLA se recogen en el cuadro siguiente:

SUBVENCIONES DE CAPITAL

(millones de euros)

	2007	2006
TOTAL	337,3	130,9

Estas subvenciones recogen básicamente los importes recibidos al amparo de convenios con Administraciones Públicas para planes de electrificación, mejora de calidad de servicio y de financiación de bienes de inmovilizado tanto por parte de Administraciones Públicas como de terceros.

No se dispone de información desagregada según los requerimientos del indicador EC4 de la Guía GRI. Información adicional está disponible en el documento "Información Legal 2007", notas 4q y 20 sobre "Ingresos diferidos".

Nota (3)

Los grupos de interés incluidos son: equipo humano, accionistas y comunidad financiera, organismos reguladores y administraciones públicas, usuarios, proveedores, medios de comunicación y sociedad. En el capítulo de información social del presente informe se presenta, debidamente identificada, información relevante a cada uno de ellos.

Nota (4)

Aunque se dispone de información cuantitativa al respecto, procede de diversas fuentes y metodologías, por lo que no tiene coherencia suficiente para incluirla en el cuerpo del informe.

IBERDROLA ofrece una información completa y veraz de las dimensiones económica, ambiental y social de sus actividades en 2007

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE		INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2007 (Página)
1.	ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	5, 107 - 110
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	44, 117, 118
2.	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
2.1	Nombre de la organización	261
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	14, 183
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos	43
2.4	Localización de la sede principal de la organización	261
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	14
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	261
2.7	Mercados servidos	14
2.8	Dimensiones de la organización informante:	
	• N° de empleados	18, 19, 240
	• Ventas netas	18, 19, 218
	• Capitalización total	221
	• Productos y servicios (cantidad)	22-24
	• Activos totales	219
	• Propiedad	34
	• Ingresos por regiones	247 nota 1
	• Costes por regiones	247 nota 1
	• Empleados por regiones	240
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria	
	• En tamaño	22-24, 155, 217
	• En estructura de capital	34
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	112
3.	PARÁMETROS DE LA MEMORIA	
Perfil de la Memoria		
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	año 2007
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	año 2006
3.3	Ciclo de presentación de memorias	Anual
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	110, 155, 262-263
Alcance y cobertura de la Memoria		
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	109
3.6	Cobertura de la memoria	215
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	215
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones	216
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	133, 134, 216-217
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión	217

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE		INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2007 (Página)
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	133, 134, 155, 217
Índice del contenido del GRI		
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria	248-253
Verificación		
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	217
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
Gobierno		
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	34
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	34
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	34
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	173, 176
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización	43
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	38
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	38
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	107
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social	40, 44-45
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	40, 44-45
Compromisos con iniciativas externas		
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	117, 121, 123
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	108
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a los que la organización apoya	109
Participación de los grupos de interés		
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	247 nota 3
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	109, 110, 155
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés	109, 110
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	109, 110
5. ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO		
5.1 Dimensión económica		
Información sobre el enfoque de gestión económica		67
Indicadores de desempeño económico		

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE		INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2007 (Página)
Desempeño económico		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	223
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	121
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	169
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	247 nota 2
Presencia en el mercado		
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	244
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	191
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local, en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	173
Impactos económicos indirectos		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	113-114
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos	113-114
5.2 Dimensión ambiental		
Información sobre el enfoque de gestión ambiental		117-126
Indicadores de desempeño ambiental		
Materiales		
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	127, 149
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	127, 152
Energía		
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	127
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	127, 128
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	127, 128
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	152, 153
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	128
Agua		
EN8	Captación total de agua por fuentes	145-148
Biodiversidad		
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	141-144
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	140
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	141-144
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	140-144

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2007
(Página)**Emisiones, vertidos y residuos**

EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	130-132
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	133-134
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	130-132
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	140
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	134-139
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	145-149
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	149-152
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	149

Productos y servicios

EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	152, 153
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	152, 153

Cumplimiento normativo

EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	153
------	---	-----

Transporte

EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	133, 134
------	---	----------

General

EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	154
------	---	-----

5.3 Dimensión social**Información sobre el enfoque de gestión de prácticas laborales y ética del trabajo** 157-166**Indicadores de desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo****Empleo, Salud y Seguridad en el trabajo**

LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	240
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y religión	241
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	168

Relaciones empresa/trabajadores

LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	241
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos	169
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	242
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	242
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	170

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE		INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2007 (Página)
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	169
Formación y educación		
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	243
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	243
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	244
Diversidad e igualdad de oportunidades		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	240, 244
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto a las mujeres, desglosado por categoría profesional	244
Información sobre el enfoque de gestión de derechos humanos		108, 157, 172, 190
Indicadores de desempeño de derechos humanos		
Prácticas de inversión y abastecimiento		
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	113-114
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia	189, 190
No discriminación		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Ningún incidente en este ejercicio
Libertad de asociación y convenios colectivos		
HR5	Actividades de la Compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	173
Explotación infantil		
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	173
Trabajos forzados		
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	173
Información sobre el enfoque de gestión en relación con la sociedad		180, 194
Indicadores de desempeño de sociedad		
Comunidad		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades	114
Corrupción		
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	182, 0% en el ejercicio
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	173, 182
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	182
Política pública		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying	180, 182

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE		INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2007 (Página)
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	182
Comportamiento de competencia desleal		
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	181
Cumplimiento normativo		
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	153, 182
Información sobre el enfoque de gestión de Responsabilidad sobre productos		183, 187
Indicadores del desempeño de la Responsabilidad sobre productos		
Salud y seguridad del usuario		
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los usuarios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	185
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	186
Etiquetado de productos y servicios		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	184
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	185
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del usuario, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del usuario	186, 247 nota 4
Comunicaciones de marketing		
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	184
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	184
Privacidad del usuario		
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de usuarios	187
Cumplimiento normativo		
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	182

Informe de Verificación

A los lectores de este Informe

Introducción

Hemos sido requeridos por IBERDROLA para revisar la información contenida en su Informe de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2007 (en adelante el Informe), cuya elaboración, incluida la decisión acerca de los asuntos que trata, es responsabilidad de la Dirección de IBERDROLA.

Alcance

En el Informe se describen los esfuerzos y avances realizados por IBERDROLA en la consecución de un desarrollo más sostenible. Nuestra responsabilidad ha sido la de revisar el mencionado Informe, comprobar la aplicación de la norma AA1000 Assurance Standard (AA1000 AS) y de la Guía de Global Reporting Initiative Versión 3 (GRI G3) de acuerdo al nivel de autodeclaración de la compañía, así como ofrecer a los lectores del mismo un nivel de aseguramiento limitado de acuerdo con lo establecido por la norma ISAE 3000 (International Standard for Assurance Engagements other than Audits) sobre:

- Que los datos recogidos se han obtenido de manera fiable.
- Que las informaciones en relación a esos aspectos se encuentran adecuadamente soportadas por documentación interna o de terceros.
- La aplicación de los criterios de la Norma AA1000 AS y de la Guía de GRI G3 de acuerdo a la autodeclaración realizada por la compañía. (Nivel de aplicación A+).

Criterios para realizar la revisión

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la norma ISAE 3000: *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, desarrollada por International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Entre otras cuestiones esta norma requiere que:

- El equipo que realiza el trabajo posea conocimientos específicos, habilidades y competencias profesionales necesarias para entender y revisar la información incluida en la Memoria, y que los miembros del mismo cumplan los requerimientos del Código de Ética Profesional de la Federación Internacional de Expertos Contables (IFAC) para asegurar su independencia.
- Se utilice una conclusión que refleje un nivel diferente de aseguramiento cuando la información haya sido verificada de forma limitada, que es un nivel menor que el aseguramiento razonable.

En nuestra revisión se han seguido los principios y criterios de verificación de la información de la Norma AA1000 AS y la Guía GRI G3, por ser los aplicados por IBERDROLA y cuyo entendimiento y aplicación se hallan descritos en la sección "El Informe de Sostenibilidad según la norma AA 1000 y la Guía GRI".

Trabajo realizado

a) Verificación de datos cuantitativos y otras informaciones de carácter cualitativo contenidas en el Informe

Hemos revisado la información cuantitativa y cualitativa, incluidas las respuestas con las que IBERDROLA responde a las preguntas realizadas por el Comité de Expertos Independientes, de acuerdo con el alcance descrito y basándonos en la realización de las siguientes actividades:

- Entrevistas con los responsables que proveen la información incluida en el Informe.
- Revisión de los sistemas utilizados para generar, agregar y facilitar los datos.
- Análisis del alcance y presentación de la información que se ofrece.
- Revisión por muestreo de los cálculos agregados.
- Revisión de que la información cualitativa se encuentra adecuadamente soportada por documentos internos o de terceros.

b) Revisión limitada del alineamiento de los criterios y principios para la definición del contenido del Informe y su alcance según AA1000 AS y la Guía GRI G3

Se han revisado documentalmente los criterios y procedimientos utilizados para definir los contenidos del informe de conformidad con el alcance descrito.

Estos criterios de presentación de la citada información en cuanto a alcance, incluyendo las eventuales limitaciones al mismo, importancia, métodos de integración y agregación de los datos en función de la participación de IBERDROLA en las diferentes sociedades del Grupo, se hallan descritos de manera general en el Anexo "Características del Informe de Sostenibilidad" y de manera particular en los diferentes subcapítulos dedicados a la presentación de la información social, ambiental, de innovación y de calidad.

Conclusiones

Basados en los trabajos descritos anteriormente, no hemos observado circunstancias que nos indiquen que los datos recogidos en el Informe no hayan sido obtenidos de manera fiable, que la información no esté presentada de manera adecuada, ni que existan desviaciones ni omisiones significativas.

KPMG ASESORES, S.L.



Julián Martín Blasco

14 de marzo de 2008

Comité independiente de expertos

Informe de conclusiones

Presidente

Jesús Lizcano Álvarez

Transparencia Internacional-España

y Catedrático de la Universidad Autónoma de Madrid

Expertos

Juan Carlos del Olmo Castillejo

WWF Adena

María González de Asís

Banco Mundial (WBI)

Beatriz Fernández Olit

Fundación Economistas sin Fronteras

Eva Ramos Pérez-Torreblanca

Fundación Ecología y Desarrollo

Hemos sido requeridos por KPMG, verificador independiente, con el fin de elaborar un Informe de conclusiones sobre el nivel de adecuación de la información incluida en el Informe de Sostenibilidad de IBERDROLA en relación con aquellos asuntos, que según el criterio de las personas que forman parte de este Comité, constituyen los asuntos principales a los que debe responder esta compañía en su información pública respecto a su compromiso y desempeño responsable de un desarrollo sostenible.

Para ello hemos realizado de forma independiente y siguiendo nuestro propio criterio las siguientes preguntas a la Dirección de la compañía.

Preguntas formuladas por el Comité a la Dirección de IBERDROLA

1. Aunque tengan menos impactos que las fuentes de energía convencionales las energías renovables también influyen sobre el medioambiente. ¿Qué medidas está tomando IBERDROLA para minimizar sus impactos, especialmente en su instalación para el caso de los aerogeneradores?; ¿Ha recibido denuncias en 2006 por el impacto ambiental de sus parques eólicos?; ¿Dónde y por qué razones?.
2. En el Informe de Sostenibilidad no se especifica la postura de IBERDROLA sobre la captura y almacenamiento de carbono, ¿Cuál es la opinión de la compañía respecto a la captura y almacenamiento de carbono?; ¿Piensa apostar por esta tecnología en sus centrales de carbón?.
3. Teniendo en cuenta la apuesta por las energías limpias proclamada por la compañía y de la que ha hecho el eje central de su imagen pública, en el Informe no se especifica cuales son los planes de la compañía con respecto a sus sistemas más contaminantes, ¿Qué planes tiene IBERDROLA respecto a sus centrales de carbón tanto en España como las que posee ahora en Reino Unido debido a su compra de Scottish Power?; ¿Hay algún plan para disminuir sus emisiones tanto de CO₂ como de compuestos contaminantes (SO₂, NO_x, partículas, etc.)?.
4. ¿Por qué en México no parece haberse realizado por parte de IBERDROLA un esfuerzo de desarrollo de las energías renovables proporcional a la importancia de la presencia de IBERDROLA en el mercado de la generación en este país?.
5. ¿Por qué la empresa presenta una visión incompleta de los resultados de la valoración de analistas e inversores socialmente responsables al no mencionar el hecho de que no cumple los criterios de inclusión en el índice FTSE4GOOD por generar energía nuclear?.
6. Aún siendo IBERDROLA un actor a nivel mundial en el sector de las energías renovables, el Informe de Sostenibilidad no refleja una implicación sustancial en la transferencia de tecnologías de este tipo para los países en vías de desarrollo. ¿Tiene prevista la compañía una cartera de inversiones con este fin que esté incluido en su Plan Estratégico?.
7. En la página 97 del Informe de Sostenibilidad se indica la adhesión de IBERDROLA en 2002 al Pacto Mundial de la ONU, y en otras varias páginas del citado Informe (98, 100, 139, 140, 163, 164 y 165) se hacen referencias genéricas a dicho Pacto. Sin embargo se echa en falta una información precisa de la forma en la que se están cumpliendo cada uno de los 10 principios que integran dicho Pacto Mundial (o al menos algunos de ellos) ¿Podría facilitar una información específica y más precisa sobre la forma efectiva en que se cumplen por parte de IBERDROLA dichos principios?.
8. En relación a los parámetros que IBERDROLA ofrece como reflejo de su contribución a la sociedad en la que desarrolla su actividad, esta entidad menciona la contribución fiscal, pero como indicador únicamente aporta la cifra de impuestos satisfechos en España. ¿Cuál es la cifra y la evolución de la contribución fiscal y pago de impuestos en cada uno de los países/regiones donde IBERDROLA realiza su actividad? ¿Cómo se desglosa dicha contribución fiscal: impuestos por actividades de explotación, pago de impuestos retenidos, contribución

a los sistemas de seguridad social, etc.?

9. En el apartado *Repercusión en comunidades locales*, se comenta un caso concreto de quejas y reclamaciones por parte de una comunidad indígena afectada por la construcción de una central en México, indicándose que las mismas se canalizan a través del responsable municipal o estatal, pero no se aporta mayor información sobre la cadena de responsabilidad que siguen dichas reclamaciones y sobre su posible registro. ¿Se canalizan dichas reclamaciones a instancias corporativas superiores? ¿Quién asume la máxima responsabilidad de las mismas a nivel corporativo? ¿Se realizan evaluaciones posteriores sobre los planes / medidas de corrección o paliación de las afecciones sociales?
10. En el Informe de Sostenibilidad 2006, IBERDROLA indica que sólo 2/3 del perímetro social de la empresa está afectado por el convenio colectivo. ¿Hay alguna razón especial para que una tercera parte de dicho perímetro social esté excluida del convenio? ¿Hay algunos planes o actuaciones por parte de la empresa que corrijan esa situación o tendencia?
11. Debido a la importancia de los servicios a consumidores finales en el marco de la actividad de IBERDROLA, el respeto de la normativa de protección del consumidor es especialmente relevante. La compañía ofrece en la página 158 de su Informe el volumen total de sanciones debidas al incumplimiento de la normativa relativa al suministro y uso de productos de la compañía. Sin embargo, se echa en falta -y es una recomendación de este Comité- una mayor información sobre los motivos o causas más frecuentes que han dado lugar a dichas multas, con el objeto de determinar cuáles son sus principales riesgos con los clientes. ¿Se puede facilitar esta información?
12. ¿Cuál es el número o proporción respecto a los indicadores que propone la Guía del GRI para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad, de los que se elabora y se dispone de información por parte de IBERDROLA, y la proporción que finalmente se publica en el propio Informe de Sostenibilidad de esta entidad?
13. Respecto a la gestión de los derechos humanos por parte de IBERDROLA, en el Informe de Sostenibilidad, página 105, aparecen detallados algunos casos que muestran la interacción de la compañía con las comunidades locales y pueblos indígenas a nivel de impacto social. ¿Este resumen refleja exhaustivamente todos los impactos de las áreas/filiales de la compañía en Latinoamérica, o se trata únicamente de los casos más relevantes? ¿Se desarrolla este seguimiento de afecciones sociales en otros países en los que opera la compañía, fuera del ámbito latinoamericano y español?
14. ¿Qué nivel de información social se elabora y publica respecto a los trabajadores que han desempeñado durante un parte importante del año 2007 su actividad laboral o profesional en instalaciones u oficinas de las empresas de IBERDROLA, aunque no hayan formado parte de propia plantilla de IBERDROLA?
15. ¿Qué medidas ha adoptado IBERDROLA para además de garantizar la adecuada transferencia de conocimientos entre las personas y evitar la pérdida de capital humano, poder mitigar en lo posible el impacto del Plan de adecuación de plantilla sobre las personas afectadas?

Después de haber considerado las respuestas de IBERDROLA a nuestras preguntas y de haber estudiado el contenido de la información pública de esta entidad, a continuación damos nuestra opinión sobre el modo en el que han sido tratados los temas anteriormente referidos en forma de preguntas. Esta opinión en ningún caso forma parte del proceso de verificación externa del Informe llevado a cabo por un verificador externo independiente.

Conclusiones del Informe

La función de este Comité es evaluar los diversos aspectos de carácter social, ético, medioambiental y laboral de esta entidad con mayor relevancia para sus stakeholders y otros agentes sociales, y su tratamiento en el Informe de Sostenibilidad, con ánimo de poner de manifiesto aquellos aspectos positivos, por una parte, así como los inconvenientes, insuficiencias o cuestiones que resulten mejorables en la situación y en las actividades de esta empresa en el ámbito citado. En función de ello, este Comité pasa a realizar las siguientes manifestaciones:

De las respuestas y contenidos informativos analizados en referencia a nuestras quince preguntas anteriormente formuladas, hemos de distinguir dos grupos o niveles de adecuación en las respuestas a lo requerido por este Comité:

Por una parte, hay un grupo de preguntas a las que se nos ha respondido de una forma ciertamente adecuada y coherente con lo preguntado, manifestando las respuestas un alto nivel de calidad, así como la información relacionada y aportada complementariamente con las mismas. Son las doce preguntas siguientes: nºs 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 y 14. En todo caso, y a pesar de este nivel de calidad o adecuación, los miembros del Comité

creen conveniente realizar algunas indicaciones específicas sobre tres de ellas:

En lo relativo a la pregunta n° 1, referente a las energías renovables, se recomienda ampliar la información sobre los parques eólicos en lo referente a los lugares en los que se hayan producido cambios sustanciales como consecuencia de las correspondientes alegaciones presentadas, así como aportar datos sobre el número de proyectos de parques eólicos que han sido desestimados por su impacto ambiental y paisajístico. También se recomienda que se identifique al menos la legislación que se aplica a los parques eólicos en los distintos lugares donde opera Iberdrola.

En cuanto a la pregunta n° 4, se recomienda incluir en el propio Informe de Sostenibilidad información más amplia sobre la situación actual y las correspondientes condiciones y expectativas de Iberdrola respecto al posible desarrollo de inversiones en energías renovables en México.

En lo que respecta a la pregunta n° 6, se recomienda a la compañía que en años sucesivos incluya directamente en el Informe de Sostenibilidad la información detallada y útil que ha suministrado en la respuesta a este Comité sobre los planes de expansión en los países en desarrollo en relación con proyectos MDL y la posible contribución de dichos planes al cumplimiento de los objetivos del Protocolo de Kioto.

Existe, por otra parte, un segundo grupo de preguntas para las cuales las respuestas y/o la información aportada tiene, en nuestra opinión, un cierto nivel de insuficiencia, y a tal efecto formulamos algunas recomendaciones. Se trata de las preguntas n°s 11, 13 y 15.

En referencia a la pregunta n° 11, dada la importancia para el consumidor de la calidad de servicio y la atención al cliente, se recomienda ampliar la información relativa a estos aspectos en otros mercados diferentes del español, especialmente en Latinoamérica, ofreciendo una explicación del servicio prestado y sus perspectivas de evolución.

En lo que respecta a la pregunta n° 13, se recomienda a IBERDROLA introducir procedimientos específicos de análisis, respecto de posibles conflictos con las comunidades locales y pueblos indígenas, que puedan implementarse en todas las empresas del Grupo, no sólo en el perímetro social. Esta recomendación es especialmente relevante al tratarse de un sector de actividad de amplio impacto ambiental (ha de tenerse en cuenta que la generación de emisiones, explotación directa y a gran escala de recursos naturales, transporte y suministro de energía, etc., son ejemplos de impactos medioambientales con un componente social, ya que afectan directamente a las comunidades locales).

En lo relativo a la pregunta n° 15, se recomienda un seguimiento permanente de los posibles impactos negativos del Plan de adecuación de plantilla y explicitar con detalle las potenciales medidas adicionales para mitigarlo. También se recomienda a IBERDROLA que en años sucesivos incluya directamente en el Informe de Sostenibilidad la amplia y útil información (o al menos una parte sustantiva de la misma) que ha suministrado en la respuesta a este Comité sobre la evolución e incidencias de su capital humano y el mencionado Plan de adecuación.

Aparte de las opiniones, insuficiencias y recomendaciones señaladas anteriormente, este Comité valora positivamente que una empresa como la evaluada, se haya mostrado dispuesta a ser objeto de un examen detallado, crítico, y con preguntas en muchos casos exigentes, por parte de un Comité de expertos independientes como éste, integrado por miembros de entidades de carácter no lucrativo, académico o supranacional, que no hacen sino representar de alguna manera a la sociedad civil en su conjunto, la cual cada vez actúa más como instrumento de vigilancia y de garantía del cumplimiento de las normas éticas, sociales y medioambientales por parte de las empresas. Entendemos, además, que esta disposición a la apertura informativa que muestran algunas empresas, puede servir como referente para otras compañías en aras de la mayor transparencia socioeconómica que demanda una sociedad moderna como la actual.

Y por ello firma su Presidente, a 17 de Marzo de 2008



Fdo. Jesús Lizcano Alvarez

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

IBERDROLA, S.A. fue constituida por tiempo indefinido mediante escritura otorgada el 19 de julio de 1901 ante el Notario de Bilbao D. Isidro de Erquiaga y Barberías e inscrita en el libro 17 de la Sección de Sociedades, folio 114, hoja nº 901, inscripción 1ª del Registro Mercantil de Vizcaya. Su Número de Identificación Fiscal es A-48010615.

Sus Estatutos Sociales fueron adaptados al Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas en virtud de acuerdo de la Junta General de 16 de junio de 1990, protocolizado en escritura otorgada el 6 de julio de 1990 ante el Notario de Bilbao D. José María Arriola Arana, al número 2.080 de su protocolo, e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya al tomo 2.110, folio 56, hoja BI-167-A, inscripción 700.

Su actual denominación social fue acordada en la Junta General de 1 de noviembre de 1992 y protocolizada en escritura otorgada el 12 de diciembre de 1992 ante el Notario de Bilbao D. José María Arriola Arana, al número 4.150 de su protocolo e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya al tomo BI-233 de la Sección General de Sociedades, folio 156, hoja BI-167-A, inscripción 923.

El objeto social de la Compañía, por acuerdo adoptado en Junta General de Accionistas de 1 de abril de 2000, se adaptó a lo dispuesto en la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico que establecía la necesidad de separar las actividades reguladas de las no reguladas.

Los vigentes Estatutos Sociales han sido adaptados al Código Unificado de Buen Gobierno, mediante acuerdo de la Junta General celebrada el 29 de marzo de 2007 que, con esa misma fecha, y bajo número 1.225 de su protocolo, fue elevado a escritura pública ante el Notario de Bilbao, D. José Antonio Isusi Ezcurdia, e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya al tomo 4757, folio 11, hoja número BI-167-A, inscripción 1755.

El domicilio social radica en Bilbao, calle Cardenal Gardoqui, 8, donde se encuentra a disposición de los Señores Accionistas, tanto la documentación relativa al contenido del presente Informe Anual, como el resto de la información pública sobre la Sociedad.

DIRECCIONES Y TELÉFONOS DE IBERDROLA

ESPAÑA

Sede Social Cardenal Gardoqui, 8. 48008 BILBAO Tel.: +34 944 151 411 Fax: +34 944 154 579	Edificio Iberdrola Madrid Tomás Redondo, 1. 28033 MADRID Tel.: +34 915 776 500 Fax: +34 917 842 110	Iberdrola Ingeniería y Construcción Avda. Burgos, 8 B Edif. Génesis. 28036 MADRID Tel.: +34 913 83 31 80 Fax: +34 917 67 53 89	Iberdrola Inmobiliaria Alcalá, 265. 28027 MADRID Tel.: +34 902 33 44 12 Fax: +34 902 33 44 11	Iberdrola Renovables Tomás Redondo, 1. 28033 MADRID Tel.: +34 915 776 500 Fax: +34 917 842 110	ScottishPower 1 Atlantic Quay - Robertson Street G2 8SP GLASGOW Tel.: +0141 248 8200 Fax: +0141 248 8300
--	--	---	--	---	---

TELÉFONO DE ATENCIÓN AL USUARIO Tel.: +34 901 20 20 20	TELÉFONO DEL ACCIONISTA Tel.: +34 900 10 00 19	IBERDROLA EN INTERNET www.iberdrola.com	Correo electrónico de IBERDROLA informacion@iberdrola.com
--	--	---	---

Delegaciones

Comunidad Autónoma de Andalucía Inca Garcilaso, s/n Edificio Expo. Isla de la Cartuja 41092 SEVILLA Tel.: +34 954 467 940 / Fax: +34 954 467 947 Principado de Asturias Sabino Alonso Fueyo, s/n 33930 LANGREO Tel.: +34 985 694 011 / Fax: +34 985 683 038 Comunidad Autónoma de Canarias San Clemente, 24 38002 SANTA CRUZ DE TENERIFE Tel. móvil: +34 680 64 22 60 / Fax: +34 985 683 038 Comunidad Autónoma de Castilla y León Veinte de Febrero, 8 47001 VALLADOLID Tel.: +34 983 352 400 / Fax: +34 983 453 125 Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha Berna, 1 45005 TOLEDO Tel.: +34 925 229 801 / Fax: +34 925 256 338	Comunidad Autónoma de Cataluña Marina, 18-18 Torre Mapfre, planta 39 08005 BARCELONA Tel.: +34 932 218 390 / Fax: +34 932 218 391 Comunidad Autónoma de Extremadura Periodista Sánchez Asensio, 1 10002 CÁCERES Tel.: +34 927 226 304 / Fax: +34 927 247 054 Comunidad Autónoma de Galicia Parque Empresarial Novo Milladoiro Oliveira, 96 15895 Ames LA CORUÑA Tel.: +34 981 535 920 / Fax: +34 981 535 930 Comunidad de Madrid Chulapos, s/n 28005 MADRID Tel.: +34 915 776 500 / Fax: +34 915 575 682 Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Avenida de los Pinos, 7 30009 MURCIA Tel.: +34 968 285 200 / Fax: +34 968 395 759 Comunidad Foral de Navarra Polígono Landaben. Calle C, Portal-E bajo	31012 PAMPLONA Tel.: +34 948 220 017 / Fax: +34 948 220 116 Comunidad Autónoma del País Vasco Avenida San Adrián, 48 48003 BILBAO Tel.: +34 944 151 411 / Fax: +34 944 683 126 IBERDROLA Ingeniería y Construcción Ribera de Axpe, 5 48950 Erandio VIZCAYA Tel.: +34 94 601 90 00 / Fax: +34 94 601 90 54 Comunidad Autónoma de La Rioja Carretera Laguardia, 91-93 Central Las Norias 26006 LOGROÑO Tel.: +34 941 223 304 / Fax: +34 941 206 988 Comunidad Valenciana Edificio Aqua Menorca, 19 Planta 13 46023 VALENCIA Tel.: +34 963 510 722 / Fax: +34 963 885 117 IBERDROLA Ingeniería y Construcción Gran Vía Marqués del Turia, 49-5° 4 46005 VALENCIA Tel.: +34 963 52 91 58 / Fax: +34 963 52 93 07
---	---	---

EUROPA

Albania Rruga Qemal Stafa No 47. TIRANA Tel.: +355 422 1220 IBERDROLA Ingeniería y Construcción Kemal Stafa, frente al restaurante Gloria, TIRANA Tel.: +355 (422)1220 Alemania Charlottenstrasse 63. D-10117 BERLÍN Tel.: +49 30 7676 73210/7330/Fax: +49 621 423 6756 Bélgica Av. de la Renaissance, 12, 2°. 1000 BRUSELAS Tel.: +32 2 740 19 19 / Fax: +32 2 740 19 20 Bulgaria 114 Vrnaya Str. 1309 SOFÍA Tel.: +359 889 491 019 IBERDROLA Ingeniería y Construcción C/ Yantra, 13. 1124 SOFÍA Tel.: +359 2 846 53 93 / Fax: 359 2 846 53 95 Eslovaquia Horné Bastý 12. 91701 TRNAVA Tel.: + 421 335 521 222 IBERDROLA Ingeniería y Construcción Horné Bastý 12. 91701 TRNAVA Tel.: + 421 (0) 915851640	Francia Bâtiment Athea 9, Rue Kerautret Botmel. 35000 RENNES Tel.: +33 299 50 10 37/Fax: +33 299 51 92 07 92, rue de Courcelles F - 75008 PARÍS Tel.: +33 1 47 04 86 74/Fax: +33 1 47 04 07 13 Grecia Kifissias Avenue 9, Office 506 15125 Maroussi. ATHENS Tel.: +302 108 764 746 IBERDROLA Ingeniería y Construcción Kifissias Avenue 90, Of. 503 - 15125 Maroussi ATHENS Tel.: +302 108 764 746 Italia Via Gracchi, 151. 00192 ROMA Tel.: +39 06 328 03 435 / Fax: +39 06 322 68 27 Letonia IBERDROLA Ingeniería y Construcción Filiale Latvija Tec-2 (Rekonstruksijas Buvlaukums) Acone, Salospils novads. LV-2119 LATVIJA Tel.: +371 772 27 00 / Fax: +371 772 27 77 Polonia Al. Niepodleglosci, 69 02-626 WARSZAWA Tel.: +48 22 322 72 00 / Fax: +48 22 322 76 64 IBERDROLA Ingeniería y Construcción Filiale Latvija Al. Niepodleglosci, 69 - 02-626 WARSZAWA Tel.: +48 22 322 72 00	Portugal Edificio Tivoli Forum. Avenida da Liberdade, 180-A, 7ª planta. 1250-146 LISBOA Tel.: +351 21 350 2750 / Fax: +351 21 350 2775 Reino Unido Wellington House, Starley Way West Midlands, B37 7 SOLIHULL Tel.: +44 121 781 7345 / Fax: +44 121 781 7298 IBERDROLA Ingeniería y Construcción Wellington House, Suite 8 Starley Way Birmingham International Park Tel.: +44 (0) 121 7817 345 Rusia World Trade Centre 12 Krasnopresnenskaya, Nab. 12 123610 MOSCÚ Tel.: +7 495 25 81 967 IBERDROLA Ingeniería y Construcción World Trade Centre 12 Krasnopresnenskaya, Nab. 12 of 1108 123610 MOSCÚ Tel.: +7 495 25 81 967 / Fax: +7 495 25 81 967 Suiza Zweigniederlassung Zürich Löwenstrasse, 25. CH-8001 ZÜRICH Tel.: +41 43 888 60 00 / Fax: +41 43 888 60 01
--	---	--

AMÉRICA

América del Norte

Estados Unidos 201 King of Prussia Road. Suite 500 Radnor, PA 19087 PENNSYLVANIA Tel.: +1 610 254 9783 IBERDROLA Ingeniería y Construcción 201 King of Prussia Road, Suite 200. PA 19087 RADNOR Tel.: +1 484 654 1868 / Fax: +1 484 654 2136 Guatemala 6ª Avda. 8-14. Zona 1. 01001 GUATEMALA C.A. Tel.: + 502 223 00 662 / Fax: +502 242 04 008 México Bulevar Manuel Águila Camacho, 24 - piso 19 Edificio Torre del Bosque Colonia Lomas de Chapultepec Delegación Miguel Hidalgo 11000 MÉXICO D.F. Tel.: +52 55 85 034 600 / Fax: +52 55 85 034 605	México (Continuación) Iberdrola Ingeniería y Construcción Melchor Ocampo 193 Torre C Privanza Piso 11 Despacho C - 11300 MÉXICO D.F. Tel.: +52 55 5 255 20 22 / Fax: +52 55 5 260 50 57
---	---

América del Sur

Bolivia Avda. Illimani, 1973, Miraflores. LA PAZ Tel.: +591 2 222 2200 / Fax: +591 2 222 3756 Brasil Rúa Lauro Muller nº 116 - Salas 1101-1102 Botafogo - 22-290-160 RÍO DE JANEIRO Tel.: +5521 3820 15 00 / Fax: +5521 3820 15 03 IBERDROLA Ingeniería y Construcción Av. Pasteur, 110 - 3º 22290-240 RÍO DE JANEIRO Tel.: +55 21 586 39 00 / Fax: +55 21 219 43 51
--

Chile Avda. Vitacura, 2771, 5º piso - oficina 503 Las Condes. SANTIAGO DE CHILE Tel.: + 562 236 57 17 / Fax: +562 236 55 58 Venezuela Iberdrola Ingeniería y Construcción Torre Poliprima, piso 06. Avda. Rómulo Gallegos Urbanización Santa Eduvigis Sucre. CARACAS Tel.: +58 414 032 76 67/212 286 77 9

ASIA**China**

Nº1 Jian Guo Men World Trade Center Tower I level 10
th. 100004 BEIJING

Qatar

Gulf Business Centre
P.O.Box 24305 Doha QATAR
Tel.: +974 438 38 04/Fax: +974 438 38 38

ÁFRICA**Kenia**

Dhanjay Apartments, nº 807
Korocho Road. Valley Arcade P.O.Box 1493
00606 NAIROBI
Tel.: 254 734 784 212
IBERDROLA Ingeniería y Construcción
16th Floor, Lonrho House - 00100 NAIROBI
Tel.: 254 734 784 212

Túnez

67, Rue Alain Savary
1082 TÚNEZ
Tel.: +216 71 98 12 94 / Fax: +216 71 74 69 39
IBERDROLA Ingeniería y Construcción
67, rue Alain Savary . 1082 TÚNEZ
Tel.: +216 71 98 12 94 / Fax: +216 71 74 69 39
Qatar
IBERDROLA Ingeniería y Construcción
C Ring Road - P.O Box 24305 DOHA
Tel.: +974 4270833 / Fax: +974 4270710

SCOTTISHPOWER**EUROPA****Reino Unido**

Glasgow Atlantic Quay Office
1 Atlantic Quay - Robertson Street
G2 8SP GLASGOW
Tel.: 0141 248 8200 / Fax: 0141 248 8300

Power Learning
Dealain House
Napier Road
Ward Park North
G68 0DF CUMBERNAULD
Tel.: 01236 727721

London Office

1st Floor
85 Buckingham Gate
SW1E 6PD LONDON
Tel.: 0207 6512000 / Fax: 0207 6512001

Cathcart Office
Spean Street
Cathcart
G44 4BE GLASGOW
Tel.: 0141 568 2000

New Alderston House
Dove Wynd - Strathclyde Business Park
ML4 3FF BELLSHILL
Tel.: 01698 413000

Avondale House
Phoenix Crescent
Strathclyde Business Park
ML4 3NJ BELLSHILL
Tel.: 01698 413000

AMÉRICA**Estados Unidos**

PPM
Suite 700
1125 Couch Street
Portland
97209 OREGON
Tel.: 001 503 796 7101

IBERDROLA RENOVABLES**EUROPA****Alemania**

Iberdrola Regenerative Energien GMBH
Charlottenstrasse 63
D-10117 BERLÍN
Tel: + 49 (0) 30 7676732-0
Fax: +49 (0) 30 7676732-77

Francia

Perfect Wind, SAS
92, rue de Courcelles
F - 75008 PARÍS
Tel: + 33 1 47 04 86 74
Fax: + 33 1 47 04 07 13
9, Rue Kerautret Botmel
35000 RENNES
Tel: + 33 2 99 50 10 37
Fax: + 33 299 51 92 07

Grecia

Rokas AVEE
3 Rizareiou Street
15233 Halandri - ATENAS
Tel: +30 210 8774 100
Fax: +30 210 8774 111

Italia

Iberdrola Energie Rinnovabili S.p.A.
Via Gracchi, 151
00192 ROMA
Tel: + 39 06 3234167
Fax: + 39 06 3226827

Polonia

Iberdrola Energia Odnawialna S.p. Z o.o
Al. Niepodleglosci, 69
02-626 VARSOVIA
Tel: + 48 22 322 72 00
Fax: + 48 22 322 76 64

Portugal

Iberdrola Energias Renováveis S.A.
Edifício Tivoli Forum
Avenida da Liberdade, 180-A, 7ª planta
1250 -146 VARSOVIA
Tel: + 351 21 350 2750
Fax: +351 21 350 2775

Reino Unido

Iberdrola Renewable Energies Limited
Wellington House, Starley Way
West Midlands, B37 7HE SOLIHULL
Tel: + 44 121 781 7251
Fax: + 44 121 781 7298
ScottishPower Renewable Energy Holdings Limited
1 Atlantic Quay
G2 8SP GLASGOW
Tel: + 44 141 248 8200
Fax: + 44 141 636 4585

AMÉRICA**América del Norte**

Estados Unidos
Iberdrola Renewable Energies USA Ltd.
201 King of Prussia Road, Suite 500
PA 19087 RADNOR
Tel: 610-254-9800
PPM Energy Inc.
1125 NW Couch St., Suite 700
Portland, OR 97209
Tel: 503-796-7000
Fax: 503-796-6906

Canadá

Iberdrola Renewable Energy Canada Ltd.
3250, 450 – 1st Street SW
AB, T2P 5H1 CALGARY
Tel: 403-206-3160
Fax: 403-234-0222

América del Sur

Brasil
Enerbrasil Ltda.
Rúa Lauro Muller nº 116 – Salas 1103
Botafogo - 22.290 -160 RÍO DE JANEIRO
Tel: + 5521 3820 15 00
Fax: + 5521 3820 15 03 /15 39

ASIA**China**

Iberdrola Energías Renovables II, S.A
Unipersonal Beijing Representative Office
Nº1 Jian Guo Men Wai Avenue
Unit 1001 China World Trade Center
Tower I level 10th
100004 BEIJING
Tel: + 86 10 6505 6002
Fax: + 86 10 6505 3373

DENOS SU OPINIÓN

El presente Informe de Sostenibilidad 2007 se encuentra disponible en formato electrónico en la web de IBERDROLA, www.iberdrola.com

Para conocer su opinión, nos pueden hacer llegar sus comentarios y sugerencias a través de la web mencionada, entrando en el apartado “Contacta con nosotros” de la página inicio y pulsando el botón “Tu opinión cuenta”.

Gracias. Valoramos mucho su opinión.



www.iberdrola.com



Edición: IBERDROLA
Diseño y Maquetación: MRM
WORLDWIDE.S.A
Fotografía: IBERDROLA y GETTY
Fotomecánica: Rastercolor
Impresión: Elkar-mccgraphics
Depósito Legal: BI-843-08

RESERVA

El presente documento proporciona una visión general, no exhaustiva, de las principales actividades realizadas por IBERDROLA durante 2007 en las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, medioambiental y social.

Dada la dispersión geográfica en la que se desarrollan estas actividades y la diversidad de las mismas, pudieran haberse producido en este Informe errores u omisiones, totalmente involuntarios, que serían subsanados tan pronto fueran conocidos. Las posibles modificaciones al texto del presente documento quedarán incorporadas en la versión del mismo disponible en formato electrónico en la dirección de Internet: www.iberdrola.com



Impreso en papel ecológico reciclado - Symbol Freeliffe Satin

