



INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2010



IBERDROLA

1

Introducción

pág. 4

2

Perfil de la organización

EU1 *pág. 5*

EU2 *pág. 6*

EU3 *pág. 7*

EU4 *pág. 7*

3

Dimensión económica

EC1 *pág. 8*

4

Dimensión Social

Prácticas Laborales
y Ética del Trabajo

LA1 *pág. 9*

LA2 *pág. 11*

LA4 *pág. 13*

LA6 *pág. 13*

LA7 *pág. 13*

LA10 *pág. 16*

LA11 *pág. 18*

LA12 *pág. 18*

LA13 *pág. 19*

LA14 *pág. 21*

EU15 *pág. 22*

INTRODUCCIÓN

El “Informe de Sostenibilidad 2010” de IBERDROLA recoge las actividades realizadas por la Empresa en las tres dimensiones del desarrollo sostenible: la económica, la ambiental y la social, siguiendo la “*Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad*” de Global Reporting Initiative (GRI).

En dicho Informe, con la finalidad de que no resulte excesivamente largo y se facilite el foco de atención sobre los datos más relevantes, se ha elaborado una parte de la información de una forma resumida.

Para completarla de acuerdo con los protocolos definidos por GRI, en esta “Información Complementaria del Informe de Sostenibilidad 2010” se presenta la información de detalle de aquellos indicadores que se han presentado de forma resumida en el “Informe de Sostenibilidad 2010”.

1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

EU1 Potencia instalada, desglosada por fuente de energía y régimen regulatorio.

CAPACIDAD INSTALADA (MW)

	HIDRÁULICA	RENOVABLE *	TÉRMICA CARBÓN-FUEL	CICLOS COMBINADOS	COGENERACIÓN	NUCLEAR	TOTAL
ESPAÑA							
2010	8.847	5.696	1.410	5.893	399	3.344	25.590
2009	8.847	5.276	1.963	5.893	381	3.344	25.705
2008	8.847	4.868	3.039	5.893	377	3.344	26.369
REINO UNIDO							
2010	566	932	3.456	1.914	100	-	6.968
2009	566	802	3.456	1.914	100	-	6.838
2008	566	665	3.456	1.914	100	-	6.701
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA							
2010	160	4.634	-	168	636	-	5.598
2009	160	3.591	-	168	606	-	4.525
2008	160	2.876	-	168	606	-	3.810
MÉXICO							
2010	-	-	-	4.950	-	-	4.950
2009	-	-	-	4.950	-	-	4.950
2008	-	-	-	4.950	-	-	4.950
BRASIL							
2010	318	-	-	203	93	-	615
2009	290	-	-	203	93	-	586
2008	183	-	-	203	93	-	479
OTROS PAÍSES							
2010	-	1.270	-	-	-	-	1.270
2009	-	1.083	-	-	-	-	1.083
2008	124	893	-	-	-	-	1.017
TOTAL							
2010	9.892	12.532	4.866	13.128	1.229	3.344	44.991
2009	9.863	10.752	5.419	13.128	1.180	3.344	43.687
2008	9.836	9.302	6.495	13.172	1.176	3.344	43.327

*Renovable: Eólica, Solar, Minihidráulica.

EU2 Producción neta de energía, desglosada por fuente de energía y régimen regulatorio.

PRODUCCIÓN NETA (GWH)

	HIDRÁULICA	RENOVABLE *	TÉRMICA CARBÓN-FUEL	CICLOS COMBINADOS	COGENERACIÓN	NUCLEAR	TOTAL
ESPAÑA							
2010	19.819	11.571	1.207	11.082	2.632	26.111	72.423
2009	9.633	10.208	2.093	18.122	2.432	22.830	65.316
2008	9.140	9.041	2.429	19.646	2.619	24.751	67.626
REINO UNIDO							
2010	695	1.438	13.793	11.659	384	-	27.968
2009	878	1.764	11.178	12.017	427	-	26.263
2008	1.153	1.227	10.855	12.600	699	-	26.534
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA							
2010	337	10.211	-	78	3.009	-	13.635
2009	409	7.731	-	63	3.046	-	11.249
2008	101	5.409	-	15	3.040	-	8.565
MÉXICO							
2010	-	-	-	34.521	-	-	34.521
2009	-	-	-	35.070	-	-	35.070
2008	-	-	-	33.952	-	-	33.952
BRASIL							
2010	1.270	-	-	1.554	518	-	3.343
2009	911	-	-	1.554	485	-	2.950
2008	800	-	-	1.559	507	-	2.866
OTROS PAÍSES							
2010	-	2.184	-	-	-	-	2.184
2009	-	1.787	-	-	-	-	1.787
2008	406	1.321	-	-	-	-	1.727
TOTAL							
2010	22.121	25.405	15.000	58.894	6.542	26.111	154.073
2009	11.970	21.490	13.271	66.827	6.390	22.830	142.775
2008	11.600	16.998	13.284	67.771	6.865	24.751	141.269

*Renovable: Eólica, Solar, Minihidráulica.

EU3 Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales.

USUARIOS DE ELECTRICIDAD

	RESIDENCIAL	INDUSTRIAL	INSTITUCIONAL	COMERCIAL	OTROS	TOTAL (millones)
ESPAÑA						
2010	93,7%	0,3%	1,3%	4,7%	0,0%	10,6
REINO UNIDO						
2010	94,2%	1,1%	0,4%	4,2%	0,0%	3,2
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA						
2010	88,2%	0,3%	0,0%	11,5%	0,0%	1,9
MÉXICO						
2010	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0
BRASIL						
2010	87,1%	0,4%	1,0%	6,4%	5,2%	9,1
BOLIVIA						
2010	89,5%	0,5%	0,1%	10,0%	0,0%	0,5
TOTAL						
2010	90,9%	0,4%	1,0%	5,8%	1,9%	25,3

Valores aproximados.
No se dispone de información consolidada homogénea de los ejercicios 2008 y 2009.

EU4 Longitud de líneas de transporte y distribución, aéreas y subterráneas, por régimen regulatorio.

LÍNEAS ELÉCTRICAS (Km)

	TRANSPORTE			DISTRIBUCIÓN		
	AÉREAS	SUBTERRÁNEAS	TOTAL	AÉREAS	SUBTERRÁNEAS	TOTAL
ESPAÑA						
2010	0	0	0	169.849	65.031	234.881
REINO UNIDO						
2010	4.977	500	5.477	41.516	70.229	111.745
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA						
2010	12.418	751	13.169	93.421	9.654	103.075
MÉXICO						
2010	0	0	0	0	0	0
BRASIL						
2010	12.808	30	12.838	347.767	199	347.966
BOLIVIA						
2010	0	0	0	549	5	554
TOTAL						
2010	30.203	1.281	31.484	653.103	145.118	798.221

No se dispone de información consolidada de ejercicios anteriores.

2. DIMENSIÓN ECONÓMICA

EC1 Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.

VALOR ECONÓMICO GENERADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO (Millones de euros)

2010	ESPAÑA	REINO UNIDO	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	MÉXICO	BRASIL	GRUPO IBERDROLA RENOVABLES	OTROS PAÍSES	TOTAL
Ingresos	15.222	8.956	3.320	1.582	1.793	1.852	201	32.926
Costes operativos	9.984	6.929	1.845	1.055	989	-7	166	20.961
Retribución a empleados	1.043	410	401	15	96	191	3	2.159
Pagos a proveedores de capital	2.237	184	426	50	180	502	15	3.594
Pagos a administraciones públicas	762	247	404	76	97	179	13	1.778
Inversiones en beneficio de la comunidad	13,3	4	0,7	0,08	11,3	3,2	0,02	32,6
Valor económico retenido	1.183	1.182	243	386	420	984	4	4.402

2009	ESPAÑA	REINO UNIDO	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	MÉXICO	BRASIL	GRUPO IBERDROLA RENOVABLES	OTROS PAÍSES	TOTAL
Ingresos	12.122	8.073	3.117	1.274	1.387	1.792	257	28.022
Costes operativos	7.358	6.051	1.957	879	653	181	215	17.294
Retribución a empleados	1.013	424	430	13	87	192	2	2.161
Pagos a proveedores de capital	3.929	306	231	63	129	281	12	4.951
Pagos a administraciones públicas	582	248	247	61	81	183	0	1.402
Inversiones en beneficio de la comunidad	13	4	1	0,1	9,9	4	0,2	32
Valor económico retenido	-773	1.040	250	258	427	951	28	2.182

2008	ESPAÑA	REINO UNIDO	ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	MÉXICO	BRASIL	GRUPO IBERDROLA RENOVABLES	OTROS PAÍSES	TOTAL
Ingresos	12.657	8.738	1.009	2.038	1.330	1.963	279	28.014
Costes operativos	7.102	6.449	712	1.667	634	569	200	17.333
Retribución a empleados	974	466	114	15	78	189	6	1.842
Pagos a proveedores de capital	2.936	387	104	93	164	310	18	4.012
Pagos a administraciones públicas	1.158	102	47	25	87	213	12	1.644
Inversiones en beneficio de la comunidad	14	4	0,5	0,4	10	2	0,3	31
Valor económico retenido	472	1.330	31	238	357	680	43	3.152

3. DIMENSIÓN SOCIAL

D Prácticas Laborales y Ética del Trabajo

LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.

DESGLOSE DEL COLECTIVO DE TRABAJADORES POR TIPOS DE EMPLEO Y DE CONTRATO

Por tipo de empleo	2010			2009			2008		
	TOTAL	A tiempo completo	A tiempo parcial	TOTAL	A tiempo completo	A tiempo parcial	TOTAL	A tiempo completo	A tiempo parcial
España	11.135	11.050	85	11.143	11.071	72	10.813	10.749	64
Hombres	9.258	9.242	16	9.273	9.257	16	8.990	8.976	14
Mujeres	1.877	1.808	69	1.870	1.814	56	1.823	1.773	50
Reino Unido	8.039	6.913	1.126	8.670	7.551	1.119	8.958	7.839	1.119
Hombres	5.303	5.086	217	5.773	5.537	236	5.946	5.690	256
Mujeres	2.736	1.827	909	2.897	2.014	883	3.012	2.149	863
Estados Unidos de América	4.115	4.105	10	5.787	5.754	33	5.921	5.875	46
Hombres	2.793	2.790	3	3.963	3.950	13	4.044	4.023	21
Mujeres	1.322	1.315	7	1.824	1.804	20	1.877	1.852	25
México	425	425	0	417	417	0	413	412	1
Hombres	355	355	0	344	344	0	345	344	1
Mujeres	70	70	0	73	73	0	68	68	0
Brasil	2.202	2.202	0	2.207	2.207	0	2.260	2.260	0
Hombres	1.723	1.723	0	1.728	1.728	0	1.761	1.761	0
Mujeres	479	479	0	479	479	0	499	499	0
Grupo IBERDROLA RENOVABLES	2.108	2.101	7	1.996	1.989	7	1.890	1.879	11
Hombres	1.625	1.625	0	1.523	1.522	1	1.433	1.433	0
Mujeres	483	476	7	473	467	6	457	446	11
Otros países	495	493	2	744	743	1	226	226	0
Hombres	387	387	0	557	557	0	164	164	0
Mujeres	108	106	2	187	186	1	62	62	0
Perímetro Social	28.519	27.289	1.230	30.964	29.732	1.232	30.481	29.240	1.241
Hombres	21.444	21.208	236	23.161	22.895	266	22.683	22.391	292
Mujeres	7.075	6.081	994	7.803	6.837	966	7.798	6.849	949

DESGLOSE DEL COLECTIVO DE TRABAJADORES POR TIPOS DE EMPLEO Y DE CONTRATO

Por tipo de contrato	2010			2009			2008		
	TOTAL	Temporal	Indefinido	TOTAL	Temporal	Indefinido	TOTAL	Temporal	Indefinido
España	11.135	211	10.924	11.143	250	10.893	10.813	282	10.531
Hombres	9.258	150	9.108	9.273	172	9.101	8.990	193	8.797
Mujeres	1.877	62	1.815	1.870	78	1.792	1.823	89	1.734
Reino Unido	8.039	84	7.955	8.670	105	8.565	8.958	133	8.825
Hombres	5.303	65	5.238	5.773	82	5.691	5.946	104	5.842
Mujeres	2.736	19	2.717	2.897	23	2.874	3.012	29	2.983
Estados Unidos de América	4.115	0	4.115	5.787	0	5.787	5.921	10	5.911
Hombres	2.793	0	2.793	3.963	0	3.963	4.044	8	4.036
Mujeres	1.322	0	1.322	1.824	0	1.824	1.877	2	1.875
México	425	34	391	417	31	386	413	30	383
Hombres	355	31	324	344	23	321	345	17	328
Mujeres	70	3	67	73	8	65	68	13	55
Brasil	2.202	1	2.201	2.207	6	2.201	2.260	23	2.237
Hombres	1.723	1	1.722	1.728	4	1.724	1.761	13	1.748
Mujeres	479	0	479	479	2	477	499	10	489
Grupo IBERDROLA RENOVABLES	2.108	9	2.099	1.996	2	1.994	1.890	43	1.847
Hombres	1.625	9	1.616	1.523	2	1.521	1.433	29	1.404
Mujeres	483	0	483	473	0	473	457	14	443
Otros países	495	291	204	744	353	391	226	0	226
Hombres	387	239	148	557	287	270	164	0	164
Mujeres	108	52	56	187	66	121	62	0	62
Perímetro Social	28.519	630	27.889	30.964	747	30.217	30.481	521	29.960
Hombres	21.444	494	20.950	23.161	570	22.591	22.683	364	22.319
Mujeres	7.075	136	6.939	7.803	177	7.626	7.798	157	7.641

LA2 Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.

DESGLOSE DE BAJAS POR REGIÓN, SEXO Y TRAMO DE EDAD

PLANTILLA Y BAJAS	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Plantilla total	11.135	11.143	10.813	8.039	8.670	8.958	4.115	5.787	5.921	425	417	413
Bajas por sexo												
Hombres	163	136	176	802	600	762	1.243	216	53	36	33	13
Mujeres	44	31	52	265	294	473	546	99	13	13	13	9
Bajas por sexo (%)												
Hombres	1,76	1,47	1,96	15,12	10,39	12,82	44,50	5,45	1,31	10,14	9,59	3,77
Mujeres	2,32	1,66	2,85	9,69	10,15	15,70	41,30	5,43	0,69	18,57	17,81	13,24
Por tramo de edad												
Hasta 30 años	38	34	64	328	395	593	141	64	9	29	26	15
Entre 31 y 50 años	64	67	97	318	310	475	532	89	24	19	20	7
Más de 50 años	105	66	67	421	189	167	1.116	162	33	1	0	0
Por tramo de edad (%)												
Hasta 30 años	2,74	2,09	3,46	23,91	23,75	30,97	43,79	13,22	1,69	19,08	15,48	8,47
Entre 31 y 50 años	1,16	1,20	1,77	6,82	6,35	9,37	23,73	3,09	0,79	7,39	8,47	3,14
Más de 50 años	2,48	1,67	1,93	21,00	8,89	8,45	71,95	6,68	1,40	6,25	0	0
Por tramo de antigüedad												
Hombres												
Hasta 10 años	69	77	111	457	531	677	310	94	26	35	33	13
Entre 10 y 20 años	13	11	6	31	21	26	137	14	3	1	0	0
Más de 20 años	81	48	59	314	48	59	796	108	24	0	0	0
Mujeres												
Hasta 10 años	27	22	46	201	259	426	189	61	4	13	13	9
Entre 10 y 20 años	4	0	2	24	20	28	78	14	4	0	0	0
Más de 20 años	13	9	4	40	15	19	279	24	5	0	0	0
Por tramo de antigüedad (%)												
Hombres												
Hasta 10 años	33,45	46,11	48,68	42,83	59,40	54,82	17,33	29,84	39,39	71,43	71,74	59,09
Entre 10 y 20 años	6,29	6,59	2,63	2,91	2,35	2,11	7,66	4,44	4,55	2,04	0	0
Más de 20 años	39,22	28,74	25,88	29,43	5,37	4,78	44,49	34,29	36,36	0	0	0
Mujeres												
Hasta 10 años	13,06	13,17	20,18	18,84	28,97	34,49	10,56	19,37	6,06	26,53	28,26	40,91
Entre 10 y 20 años	1,94	0	0,88	2,25	2,24	2,27	4,36	4,44	6,06	0	0	0
Más de 20 años	6,05	5,39	1,75	3,75	1,68	1,54	15,60	7,62	7,58	0	0	0

DESGLOSE DE BAJAS POR REGIÓN, SEXO Y TRAMO DE EDAD

PLANTILLA Y BAJAS	BRASIL			GRUPO IBERDROLA RENOVABLES			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Plantilla total	2.202	2.207	2.260	2.108	1.996	1.890	495	744	226	28.519	30.964	30.481
Bajas por sexo												
Hombres	129	87	105	83	78	85	254	189	23	2.710	1.339	1.217
Mujeres	41	40	42	34	47	37	53	46	11	995	570	637
Bajas por sexo (%)												
Hombres	7,47	5,04	5,96	5,11	5,12	5,93	65,63	10,95	14,02	12,64	5,78	5,37
Mujeres	8,45	8,37	8,42	7,04	9,94	8,10	49,07	9,80	17,74	14,06	7,30	8,17
Por tramo de edad												
Hasta 30 años	27	26	52	20	40	44	107	68	7	690	653	784
Entre 31 y 50 años	59	49	56	69	70	64	161	137	21	1.222	742	744
Más de 50 años	83	52	39	28	15	14	39	30	6	1.793	514	326
Por tramo de edad (%)												
Hasta 30 años	7,45	10,48	13,03	4,00	7,43	7,35	81,68	51,91	11,67	16,31	12,97	14,18
Entre 31 y 50 años	5,08	5,11	4,24	5,12	5,71	5,88	51,94	39,71	14,29	7,88	4,50	4,55
Más de 50 años	12,23	9,98	7,24	10,73	6,47	6,90	72,22	37,04	31,58	20,41	5,44	3,79
Por tramo de antigüedad												
Hombres												
Hasta 10 años	45	34	59	71	69	77	254	186	9	1.241	1.024	972
Entre 10 y 20 años	2	3	5	7	6	1	0	2	9	191	57	50
Más de 20 años	82	50	41	5	3	7	0	1	5	1.278	258	195
Mujeres												
Hasta 10 años	19	18	29	29	45	34	53	45	5	531	463	553
Entre 10 y 20 años	0	1	1	2	1	1	0	1	4	108	37	40
Más de 20 años	22	21	12	3	1	2	0	0	2	356	70	44
Por tramo de antigüedad (%)												
Hombres												
Hasta 10 años	26,50	26,77	40,14	60,68	55,20	63,11	82,74	79,15	26,47	33,50	53,64	52,43
Entre 10 y 20 años	0,92	2,36	3,40	5,98	4,80	0,82	0	0,85	26,47	5,14	2,99	2,70
Más de 20 años	48,63	39,37	27,89	4,27	2,40	5,74	0	0,43	14,71	34,50	13,51	10,52
Mujeres												
Hasta 10 años	11,12	14,17	19,73	24,79	36,00	27,87	17,26	19,15	14,71	14,33	24,25	29,83
Entre 10 y 20 años	0	0,79	0,68	1,71	0,80	0,82	0	0,43	11,76	2,92	1,94	2,16
Más de 20 años	12,83	16,54	8,16	2,56	0,80	1,64	0	0	5,88	9,61	3,67	2,37

LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.

EMPLEADOS CUBIERTOS POR UN CONVENIO COLECTIVO (%)

Nº EMPLEADOS (%)	2010	2009	2008
España	10.526 (94,5%)	10.416 (93,5%)	10.274 (95,0%)
Reino Unido	6.601 (82,1%)	7.014 (80,9%)	7.457 (83,2%)
Estados Unidos de América	2.431 (59,1%)	3.376 (58,3%)	3.458 (58,4%)
México	179 (42,1%)	176 (42,2%)	175 (42,4%)
Brasil	2.078 (94,4%)	2.155 (97,7%)	2.163 (95,7%)
Grupo IBERDROLA RENOVABLES	880 (41,7%)	852 (42,7%)	915 (48,4%)
Otros países	19 (3,8%)	192 (25,8%)	209 (92,5%)
Perímetro Social	22.714 (79,6%)	24.181 (78,1%)	24.651 (80,9%)

LA6 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.

EMPLEADOS REPRESENTADOS EN COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD (%)

EMPLEADOS (%)	2010	2009	2008
España	97,18	97,03	96,44
Reino Unido	100,00	100,00	100,00
Estados Unidos de América	91,88	91,10	90,51
México	83,06	84,65	54,00
Brasil	95,66	95,01	96,48
Grupo IBERDROLA RENOVABLES	85,99	84,47	86,13
Otros países	44,65	65,86	12,83
Perímetro Social	95,15	94,88	94,51

LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.

ACCIDENTALIDAD

Nº DE ACCIDENTES	2010	2009	2008
España	170	194	168
Reino Unido	216	244	292
Estados Unidos de América	213	273	75
México	9	14	0
Brasil	37	39	32
Grupo IBERDROLA RENOVABLES	22	19	12
Otros países	23	17	4
Perímetro Social	690	800	583

DESGLOSE DE ACCIDENTALIDAD POR TIPOLOGÍA

Nº DE ACCIDENTES	2010			2009			2008		
	Mortal	Con Baja	Sin Baja	Mortal	Con Baja	Sin Baja	Mortal	Con Baja	Sin Baja
<i>Tipo de accidente</i>									
España	0	60	109	0	66	128	0	77	91
Reino Unido	0	12	204	0	12	232	0	18	274
Estados Unidos de América	0	69	144	0	66	207	0	18	57
México	0	4	5	0	0	14	0	0	0
Brasil	0	24	13	0	26	13	0	23	9
Grupo IBERDROLA RENOVABLES	0	11	11	0	8	11	0	5	7
Otros países	0	4	19	0	0	17	0	2	2
Perímetro Social	0	185	505	0	178	622	0	143	440

ACCIDENTALIDAD Y ABSENTISMO

	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
<i>Accidentalidad</i>												
Nº muertes empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº muertes contratas	3	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº días perdidos	3.649	1.293	4.156	154	307	616	2.104	2.304	321	168	19	195
Ratio accidentados (IR)	0,65	0,72	0,89	0,15	0,15	0,22	1,28	1,24	1,25	1,23	0	0
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,01	0,02	0,03	0	0	0,04	0	0	0,63	0	0	13,18
Ratio de días perdidos (LDR)	39,27	14,18	47,58	1,96	3,84	7,47	38,97	43,41	22,33	51,67	6,17	95,21
<i>Absentismo</i>												
Nº bajas del año	2.571	2.808	3.370	4.637	5.158	5.867	19.614	23.243	4.331	199	228	69
Jornadas perdidas	90.694	96.591	88.302	83.693	83.399	119.587	41.326	49.085	10.942	188	118	708
Personas equivalentes	248,48	264,63	241,92	229,30	228,49	327,64	113,22	134,48	29,98	0,52	0,32	1,94
Ratio de absentismo (AR)	9.176,42	9.945,93	7.753,20	8.764,49	8.349,92	11.619,86	6.124,18	7.397,71	6.089,60	462,59	306,55	2.765,63

ACCIDENTALIDAD Y ABSENTISMO

	BRASIL			GRUPO IBERDROLA RENOVABLES			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
<i>Accidentalidad</i>												
Nº muertes empresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº muertes contratas	4	5	2	0	0	1	3	1	0	11	7	5
Nº días perdidos	3.308	862	569	157	245	36	75	0	107	9.614	5.030	6.000
Ratio accidentados (IR)	1,36	1,32	1,44	0,59	0,50	0,33	0,20	0	7,46	0,65	0,65	0,66
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,55	0,17	0,18	0	0	0	0	0	0	0,04	0,02	0,21
Ratio de días perdidos (LDR)	182,32	43,05	36,20	8,36	15,20	2,35	3,71	0	322,20	33,63	18,32	27,58
<i>Absentismo</i>												
Nº bajas del año	1.025	552	744	296	124	246	37	95	25	28.380	32.208	14.652
Jornadas perdidas	10.609	2.959	10.310	5.679	1.645	3.309	329	417	895	232.518	234.214	234.053
Personas equivalentes	29,07	8,11	28,25	15,56	4,51	9,07	0,90	1,14	2,45	637,04	641,68	641,25
Ratio de absentismo (AR)	4.683,70	1.182,30	6.573,37	2.420,23	813,83	1.715,87	103,54	279,52	24.270,40	6.764,00	7.155,16	8.583,65

ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD

ÍNDICES	2010	2009	2008
Índice de Frecuencia (Nº de accidentes con baja por millón de horas)	4,20	4,17	4,74
Índice de Incidencia (Nº de accidentes con baja por cada 100 trabajadores)	0,67	0,67	0,77
Índice de Gravedad (sin baremo) (Nº total de días perdidos, reales por millar de horas)	0,22	0,25	0,27

LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.

HORAS TOTALES DE FORMACIÓN

HORAS TOTALES POR CATEGORÍA PROFESIONAL	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Directivos	16.671	21.306	17.219	9.454	12.551	12.298	3.982	5.358	3.674	1.337	2.345	2.153
Titulados superiores	130.809	129.783	152.683	27.328	38.319	40.012	3.992	9.016	4.511	10.603	10.648	4.414
Titulados medios	122.021	133.894	115.548	32.522	44.394	47.549	13.823	25.487	12.061	20.108	21.902	6.188
Prof. de oficio	241.423	281.023	305.178	93.797	136.740	153.981	84.887	115.000	24.154	0	424	61
TOTAL	510.924	566.006	590.628	163.101	232.004	253.840	106.684	154.861	44.400	32.048	35.319	12.816

HORAS TOTALES POR CATEGORÍA PROFESIONAL	BRASIL			GRUPO IBERDROLA RENOVABLES			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Directivos	9.885	14.456	5.371	3.184	4.727	2.342	869	309	2.374	45.382	61.052	45.431
Titulados superiores	27.673	31.943	26.266	32.648	19.672	22.069	3.292	1.086	2.736	236.345	240.467	252.691
Titulados medios	55.515	70.481	48.058	4.241	8.508	1.021	4.970	741	7.628	253.200	305.407	238.053
Prof. de oficio	28.242	22.087	54.877	39.492	36.524	31.546	2.112	1.292	372	489.953	593.090	570.169
TOTAL	121.315	138.967	134.572	79.565	69.431	56.978	11.243	3.428	13.110	1.024.880	1.200.016	1.106.344

HORAS DE FORMACIÓN POR SEXO

EMPLEADOS	2010	2009	2008
España	510.924	566.006	590.628
Hombres	436.556	477.457	501.539
Mujeres	74.368	88.549	89.089
Reino Unido	163.101	232.004	253.840
Hombres	107.591	154.482	168.491
Mujeres	55.510	77.522	85.349
Estados Unidos de América	106.684	154.861	44.400
Hombres	83.466	113.754	30.084
Mujeres	23.218	41.107	14.316
México	32.048	35.319	12.816
Hombres	28.445	31.086	10.693
Mujeres	3.603	4.233	2.123

HORAS DE FORMACIÓN POR SEXO

Brasil	121.315	138.967	134.572
Hombres	96.845	107.316	114.460
Mujeres	24.470	31.651	20.103
Grupo IBERDROLA RENOVABLES	79.565	69.431	56.978
Hombres	61.997	56.857	38.313
Mujeres	17.568	12.574	13.173
Otros países	11.243	3.428	13.110
Hombres	8.043	2.071	9.066
Mujeres	3.200	1.257	4.044
Perímetro Social	1.024.880	1.200.016	1.106.344
Hombres	822.943	943.023	872.656
Mujeres	201.937	256.993	228.198

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO

PROMEDIO HORAS POR CATEGORÍA PROFESIONAL	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Directivos	49,02	45,81	38,15	20,29	26,76	28,34	12,44	16,39	42,23	44,57	93,80	126,65
Titulados superiores	59,71	53,44	66,46	20,29	26,76	28,34	8,89	15,46	30,58	75,20	68,70	34,22
Titulados medios	57,83	61,19	54,91	20,29	26,76	28,34	17,91	27,03	50,57	82,41	96,06	31,57
Prof. de oficio	39,62	46,36	51,21	20,29	26,76	28,34	24,91	29,23	23,98	0	60,57	61,00

PROMEDIO HORAS POR CATEGORÍA PROFESIONAL	BRASIL			GRUPO IBERDROLA RENOVABLES			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Directivos	60,91	76,79	28,49	38,36	20,11	7,08	34,76	5,90	58,94	31,82	34,57	29,05
Titulados superiores	60,64	60,85	52,95	50,00	36,57	48,40	47,03	5,45	59,20	44,53	41,04	50,44
Titulados medios	86,74	89,77	56,65	11,91	22,69	3,21	43,60	2,03	58,18	43,36	46,65	42,75
Prof. de oficio	68,28	31,20	75,43	53,01	43,07	40,19	19,20	10,18	44,39	31,83	35,32	41,03

LA11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.

PROGRAMAS FORMATIVOS

Nº DE ASISTENTES	2010			2009			2008		
	Cursos internos	Formación externa	Periodos sabáticos	Cursos internos	Formación externa	Periodos sabáticos	Cursos internos	Formación externa	Periodos sabáticos
España	73	1.954	0	8	2.938	0	326	6.111	0
Reino Unido	2.278	712	0	2.597	1.222	0	N/D	N/D	0
Estados Unidos de América	217	1.477	0	20.718	974	0	7.621	2.278	0
México	12	0	0	789	481	0	1.552	464	0
Brasil	44	126	0	2.801	730	0	1.224	677	0
Grupo IBERDROLA RENOVABLES	84	318	0	65	499	0	484	375	0
Otros países	48	35	0	3	2	0	108	1.289	0
Perímetro Social	2.756	4.623	0	26.981	6.846	0	11.315	11.194	0

LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.

EMPLEADOS QUE TIENEN REVISIONES DE DESEMPEÑO (%)

EMPLEADOS (%)	2010	2009	2008
España	93,70	93,50	93,42
Reino Unido	100,00	100,00	100,00
Estados Unidos de América	0	0	0
México	100,00	100,00	0
Brasil	95,16	63,12	46,54
Grupo IBERDROLA RENOVABLES	83,02	76,40	90,35
Otros países	50,10	7,26	12,83
Perímetro Social	80,61	72,59	71,68

LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.

DESGLOSE DEL COLECTIVO DE TRABAJADORES POR REGIÓN, SEXO Y CATEGORÍA PROFESIONAL

Nº DE TRABAJADORES	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Plantilla total	11.135	11.143	10.813	8.039	8.670	8.958	4.115	5.787	5.921	425	417	413
<i>Por sexo</i>												
Hombres	9.258	9.273	8.990	5.303	5.773	5.946	2.793	3.963	4.044	355	344	345
Mujeres	1.877	1.870	1.823	2.736	2.897	3.012	1.322	1.824	1.877	70	73	68
<i>Por categoría profesional</i>												
Hombres												
Directivos	421	417	409	347	347	329	187	240	255	28	28	30
Titulados superiores	1.688	1.673	1.574	998	1.092	1.071	238	358	361	102	111	115
Titulados medios	1.870	1.871	1.801	1.180	1.203	1.229	418	601	613	222	201	194
Prof. de oficio	5.279	5.312	5.206	2.778	3.131	3.317	1.950	2.764	2.815	3	4	6
Mujeres												
Directivos	50	48	43	119	122	105	74	87	93	2	1	1
Titulados superiores	774	756	723	349	340	341	178	225	229	41	42	39
Titulados medios	320	317	303	423	456	449	263	342	341	27	30	27
Prof. de oficio	733	749	754	1.845	1.979	2.117	807	1.170	1.214	0	0	1
Nº DE TRABAJADORES	BRASIL			GRUPO IBERDROLA RENOVABLES			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Plantilla total	2.202	2.207	2.260	2.108	1.996	1.890	495	744	226	28.519	30.964	30.481
<i>Por sexo</i>												
Hombres	1.723	1.728	1.761	1.625	1.523	1.433	387	557	164	21.444	23.161	22.683
Mujeres	479	479	499	483	473	457	108	187	62	7.075	7.803	7.798
<i>Por categoría profesional</i>												
Hombres												
Directivos	140	145	146	100	197	274	19	44	33	1.242	1.418	1.476
Titulados superiores	330	318	290	491	341	282	140	160	37	3.987	4.053	3.730
Titulados medios	659	666	719	295	258	218	185	277	86	4.829	5.077	4.860
Prof. de oficio	594	599	606	739	727	659	43	76	8	11.387	12.613	12.617
Mujeres												
Directivos	45	43	43	18	38	57	2	9	7	310	348	349
Titulados superiores	219	207	206	224	197	174	26	39	10	1.811	1.806	1.722
Titulados medios	102	119	129	125	117	100	38	89	45	1.298	1.470	1.394
Prof. de oficio	113	110	121	116	121	126	42	50	0	3.656	4.179	4.333

DESGLOSE DEL COLECTIVO DE TRABAJADORES POR REGIÓN Y TRAMO DE EDAD

Nº DE TRABAJADORES	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Plantilla total	11.135	11.143	10.813	8.039	8.670	8.958	4.115	5.787	5.921	425	417	413
<i>Por tramo de edad</i>												
Hombres												
Hasta 30 años	1.117	1.300	1.485	747	915	1.045	199	300	316	115	125	138
Entre 31 y 50 años	4.318	4.387	4.327	3.025	3.196	3.349	1.479	1.915	2.006	224	206	194
Más de 50 años	3.823	3.586	3.178	1.531	1.662	1.552	1.115	1.748	1.722	16	13	13
Mujeres												
Hasta 30 años	272	328	366	625	748	870	123	184	215	37	43	39
Entre 31 y 50 años	1.212	1.187	1.149	1.637	1.684	1.718	763	963	1.022	33	30	29
Más de 50 años	393	355	308	474	465	424	436	677	640	0	0	0
Nº DE TRABAJADORES	BRASIL			GRUPO IBERDROLA RENOVABLES			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Plantilla total	2.202	2.207	2.260	2.108	1.996	1.890	495	744	226	28.519	30.964	30.481
<i>Por tramo de edad</i>												
Hombres												
Hasta 30 años	273	248	284	392	407	444	89	131	40	2.933	3.426	3.752
Entre 31 y 50 años	882	959	1.032	1.020	926	826	245	345	108	11.193	11.934	11.842
Más de 50 años	567	521	445	213	190	163	53	81	16	7.318	7.801	7.089
Mujeres												
Hasta 30 años	94	92	115	108	131	155	42	82	20	1.301	1.608	1.780
Entre 31 y 50 años	273	279	289	327	300	262	65	98	40	4.309	4.541	4.509
Más de 50 años	113	108	95	48	42	40	1	7	2	1.465	1.654	1.509

DESGLOSE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN POR TRAMO DE EDAD

Nº DE MIEMBROS DEL CONSEJO	2010	2009	2008
Hombres			
Hasta 30 años	0	0	0
Entre 31 y 50 años	1	1	1
Más de 50 años	10	12	12
Mujeres			
Hasta 30 años	0	0	0
Entre 31 y 50 años	2	2	2
Más de 50 años	1	0	0

LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.

El cuadro adjunto recoge la relación entre el salario base de hombres y mujeres para titulados superiores, medios y profesionales de oficio.

RELACIÓN DE SALARIO ENTRE HOMBRES Y MUJERES (%)

RELACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL	2010			2009			2008		
	Titulados superiores	Titulados medios	Prof. de oficio	Titulados superiores	Titulados medios	Prof. de oficio	Titulados superiores	Titulados medios	Prof. de oficio
España	116,01	100,77	96,11	116,62	100,95	96,10	114,69	101,56	97,90
Reino Unido	121,96	108,62	119,53	122,65	108,67	115,14	114,34	104,04	107,77
Estados Unidos de América	112,84	131,63	143,66	114,12	128,52	128,40	112,93	128,60	128,29
México	100,00	100,00	N/A	100,00	100,00	N/A	100,00	100,00	117,83
Brasil	123,73	113,76	88,40	125,29	114,17	91,29	126,52	121,90	94,45
Grupo IBERDROLA RENOVABLES	147,89	113,86	101,71	131,25	121,37	86,57	121,52	116,58	80,89
Otros países	144,69	169,03	98,90	174,42	345,27	96,33	123,52	153,41	147,32
Perímetro Social	123,63	92,07	109,90	122,04	98,07	106,58	117,87	94,38	102,64

SALARIOS BÁSICOS SOBRE SALARIOS MÍNIMOS DEL PAÍS (%)

EMPLEADOS (%)	2010	2009	2008
España	217,35	217,04	185,38
Reino Unido	100,00	100,00	100,00
Estados Unidos de América	100,00	100,00	100,00
México	302,22	303,25	496,93
Brasil	176,71	179,01	176,03
Grupo IBERDROLA RENOVABLES	167,96	185,67	127,42
Otros países	249,34	148,76	162,98
Perímetro Social	167,71	139,83	124,93

EU15 Porcentaje de empleados que tienen derecho a la jubilación en los próximos 5 y 10 años, desglosado por categoría profesional y por región.

PERSONAL CON POSIBILIDAD DE JUBILARSE EN LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS

TRABAJADORES (Nº Y %)	ESPAÑA		REINO UNIDO		ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA		MÉXICO	
	2010		2010		2010		2010	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
<i>Por categoría profesional</i>								
Directivos	51	0,45%	17	0,21%	136	3,30%	3	0,71%
Titulados superiores	68	0,61%	73	0,91%	147	3,57%	0	0,00%
Titulados medios	105	0,94%	122	1,52%	350	8,51%	0	0,00%
Prof. de oficio	374	3,36%	313	3,89%	1.066	25,91%	0	0,00%

TRABAJADORES (Nº Y %)	BRASIL		GRUPO IBERDROLA RENOVABLES		OTROS PAÍSES		PERÍMETRO SOCIAL	
	2010		2010		2010		2010	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
<i>Por categoría profesional</i>								
Directivos	47	2,14%	11	0,52%	2	0,40%	267	0,93%
Titulados superiores	145	6,59%	71	3,37%	6	1,21%	510	1,79%
Titulados medios	183	8,32%	55	2,61%	5	1,01%	820	2,88%
Prof. de oficio	257	11,68%	52	2,47%	3	0,61%	2.065	7,24%

PERSONAL CON POSIBILIDAD DE JUBILARSE EN LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS (%)

Nº DE TRABAJADORES	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Plantilla total	11.135	11.143	10.813	8.039	8.670	8.958	4.115	5.787	5.921	425	417	413
<i>Por categoría profesional</i>												
Directivos	0,45	0,16	N/D	0,21	0,21	N/D	3,30	3,20	N/D	0,71	0,48	N/D
Titulados superiores	0,61	0,27	N/D	0,91	0,88	N/D	3,57	4,53	N/D	0	0,24	N/D
Titulados medios	0,94	0,30	N/D	1,52	1,25	N/D	8,51	8,69	N/D	0	0	N/D
Prof. de oficio	3,36	0,77	N/D	3,89	4,16	N/D	25,91	28,81	N/D	0	0	N/D

Nº DE TRABAJADORES	BRASIL			GRUPO IBERDROLA RENOVABLES			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Plantilla total	2.202	2.207	2.260	2.108	1.996	1.890	495	744	226	28.519	30.964	30.481
<i>Por categoría profesional</i>												
Directivos	2,14	1,91	N/D	0,52	2,35	N/D	0,40	0,66	N/D	0,93	1,02	N/D
Titulados superiores	6,59	6,30	N/D	3,37	0,65	N/D	1,21	0,60	N/D	1,79	1,70	N/D
Titulados medios	8,32	7,58	N/D	2,61	2,00	N/D	1,01	1,06	N/D	2,88	2,78	N/D
Prof. de oficio	11,68	9,64	N/D	2,47	3,91	N/D	0,61	0,46	N/D	7,24	7,78	N/D

PERSONAL CON POSIBILIDAD DE JUBILARSE EN LOS PRÓXIMOS 10 AÑOS

TRABAJADORES (Nº Y %)	ESPAÑA		REINO UNIDO		ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA		MÉXICO	
	2010		2010		2010		2010	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
<i>Por categoría profesional</i>								
Directivos	143	1,28%	59	0,73%	212	5,15%	5	1,18%
Titulados superiores	232	2,08%	243	3,02%	253	6,15%	0	0,00%
Titulados medios	511	4,59%	326	4,06%	503	12,22%	0	0,00%
Prof. de oficio	1.801	16,17%	816	10,15%	1.660	40,34%	0	0,00%

TRABAJADORES (Nº Y %)	BRASIL		GRUPO IBERDROLA RENOVABLES		OTROS PAÍSES		PERÍMETRO SOCIAL	
	2010		2010		2010		2010	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
<i>Por categoría profesional</i>								
Directivos	70	3,19%	30	1,42%	5	1,01%	524	1,84%
Titulados superiores	212	9,63%	136	6,45%	10	2,02%	1.086	3,81%
Titulados medios	301	13,65%	94	4,46%	7	1,41%	1.742	6,11%
Prof. de oficio	320	14,52%	100	4,74%	2	0,40%	4.699	16,48%

PERSONAL CON POSIBILIDAD DE JUBILARSE EN LOS PRÓXIMOS 10 AÑOS (%)

Nº DE TRABAJADORES	ESPAÑA			REINO UNIDO			ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA			MÉXICO		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
	Plantilla total	11.135	11.143	10.813	8.039	8.670	8.958	4.115	5.787	5.921	425	417
<i>Por categoría profesional</i>												
Directivos	1,28	1,15	N/D	0,73	0,62	N/D	5,15	4,60	N/D	1,18	0,48	N/D
Titulados superiores	2,08	1,66	N/D	3,02	2,90	N/D	6,15	6,72	N/D	0	0,24	N/D
Titulados medios	4,59	4,27	N/D	4,06	3,48	N/D	12,22	11,96	N/D	0	0,24	N/D
Prof. de oficio	16,17	14,61	N/D	10,15	10,75	N/D	40,34	42,22	N/D	0	0,24	N/D

Nº DE TRABAJADORES	BRASIL			GRUPO IBERDROLA RENOVABLES			OTROS PAÍSES			PERÍMETRO SOCIAL		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
	Plantilla total	2.202	2.207	2.260	2.108	1.996	1.890	495	744	226	28.519	30.964
<i>Por categoría profesional</i>												
Directivos	3,19	3,65	N/D	1,42	4,36	N/D	1,01	0,73	N/D	1,84	2,00	N/D
Titulados superiores	9,63	9,19	N/D	6,45	1,95	N/D	2,02	1,21	N/D	3,81	3,48	N/D
Titulados medios	13,65	15,93	N/D	4,46	3,36	N/D	1,41	1,93	N/D	6,11	6,15	N/D
Prof. de oficio	14,52	17,20	N/D	4,74	6,71	N/D	0,40	0,40	N/D	16,48	17,83	N/D

RESERVA

El presente documento proporciona una información más detallada de algunos indicadores incluidos en el “Informe de Sostenibilidad 2010”.

Dada la dispersión geográfica en la que se desarrollan las actividades de IBERDROLA y la diversidad de las mismas, pudieran haberse producido en este Informe errores u omisiones de carácter totalmente involuntario, que quedarán corregidos en futuros Informes.