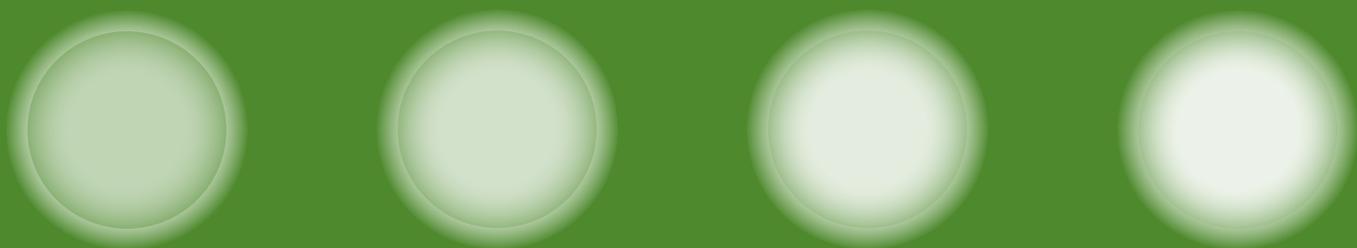


Información complementaria del Informe de sostenibilidad

2012



IBERDROLA



Información
complementaria
del Informe de
sostenibilidad

Sumario

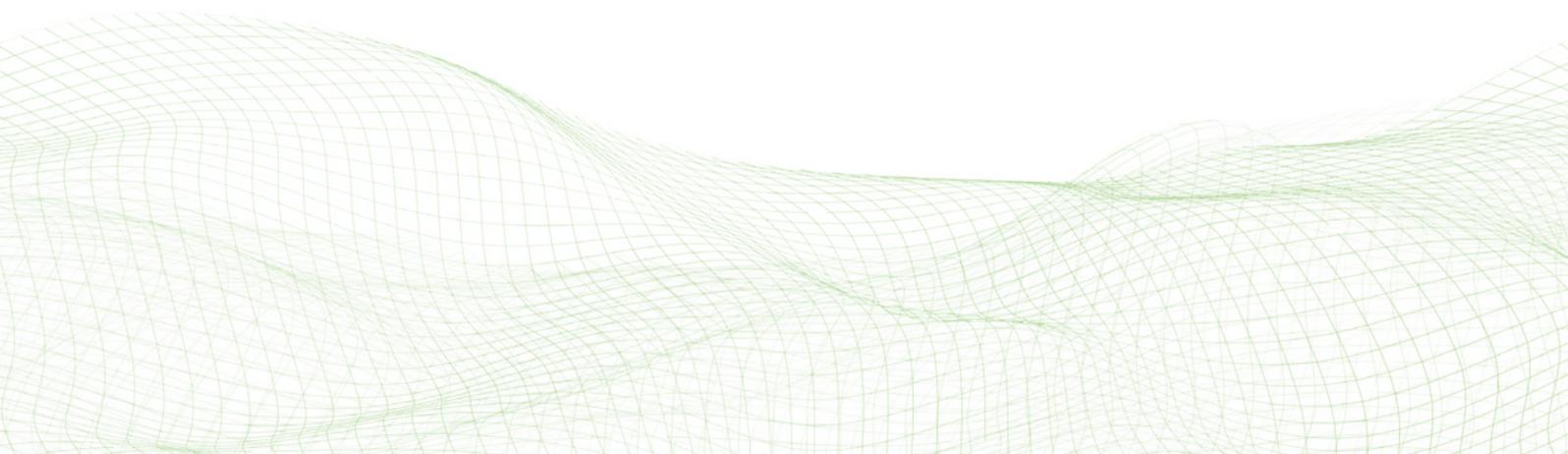


I Introducción

pág. 6

II Perfil de la organización

2.8 *pág. 7*
EU1 *pág. 8*
EU2 *pág. 9*
EU3 *pág. 9*
EU4 *pág. 10*



III

Dimensión económica

EC1 pág. 11
EU11 pág. 12

IV

Dimensión ambiental

EN16 pág. 13
EN20 pág. 14

V

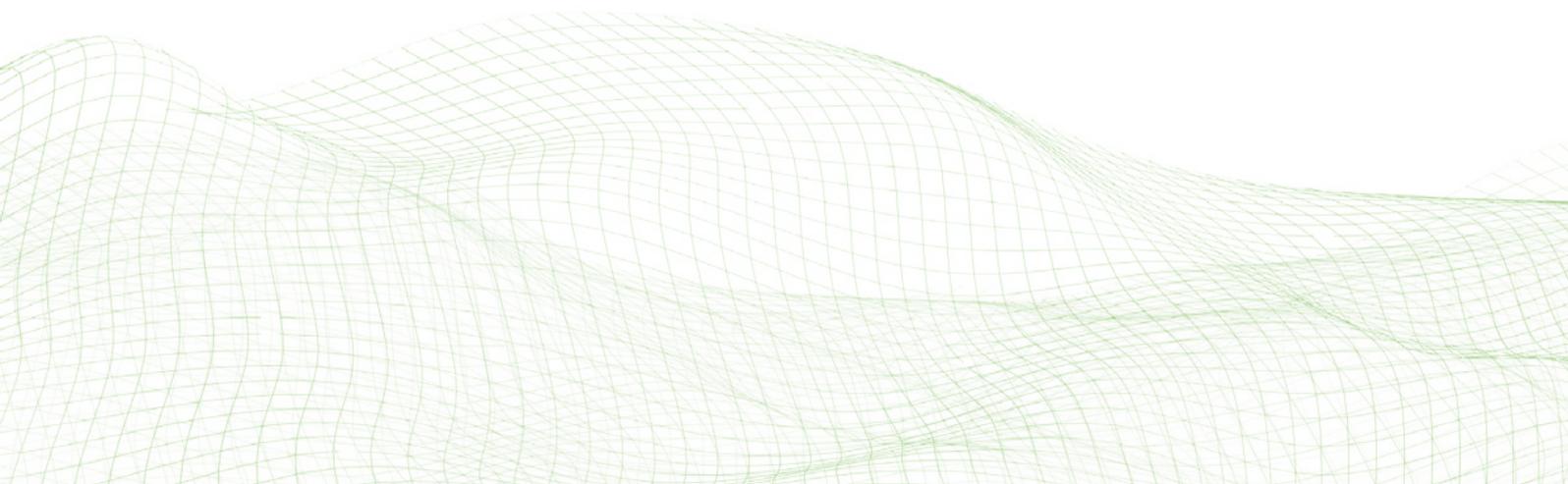
Dimensión social

Prácticas laborales y ética del trabajo

LA1 pág. 16
LA2 pág. 17
LA15 pág. 20
LA4 pág. 21
LA6 pág. 21
LA7 pág. 22
LA10 pág. 25
LA11 pág. 28
LA12 pág. 28
LA13 pág. 29
LA14 pág. 31
EU15 pág. 32

Responsabilidad sobre producto

EU27 pág. 34
EU30 pág. 35

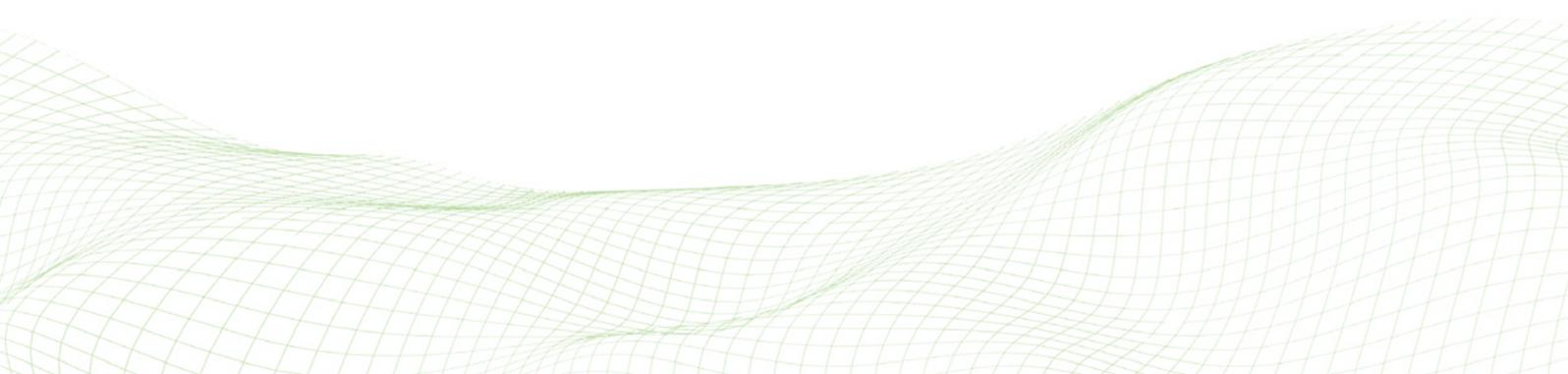


I. INTRODUCCIÓN

El *Informe de sostenibilidad 2012* de Iberdrola recoge las actividades realizadas por la Compañía en las dimensiones económica, ambiental, social y de gobierno corporativo, siguiendo la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad* de *Global Reporting Initiative* (GRI).

En dicho informe, con la finalidad de que no resulte excesivamente largo y se facilite centrar la atención sobre los datos más relevantes, se ha elaborado una parte de la información de una forma resumida.

Para completarla de acuerdo con los protocolos definidos por GRI, en esta *Información complementaria del Informe de sostenibilidad 2012* se muestra la información de detalle de aquellos indicadores que se han presentado de forma resumida en el *Informe de sostenibilidad 2012*.



II. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

2.8 DIMENSIONES DE LA ORGANIZACIÓN INFORMANTE

Centros de actividad del Grupo Iberdrola

El conjunto de sociedades que pertenecen al Grupo Iberdrola desarrollan diferentes actividades en un importante número de países, habiéndose identificado más de 1.200 emplazamientos o instalaciones en los que alguno de los empleados del Grupo realiza actividades de su responsabilidad.

A los efectos de información de la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad* de GRI, el tratamiento de un número tan elevado de instalaciones presenta elevadas dificultades de orden práctico que aconsejan adoptar criterios de racionalidad en su tratamiento, para facilitar la gestión de los mismos, manteniendo, en cualquier caso, los criterios de rigurosidad y transparencia aplicados en el presente informe.

En el cuadro siguiente se indican los principales centros de actividad identificados, por negocio y por país:

PRINCIPALES CENTROS DE ACTIVIDAD 2012			
Por negocio		Por país	
Negocio liberalizado	40	España	63
Negocio regulado	60	Reino Unido	35
Negocio de renovables	19	Estados Unidos de América	26
Ingeniería y Construcción	30	Brasil	18
Compartidos	32	México	11
		Otros países	28
Total	181	Total	181

Para el tratamiento racional de estas instalaciones, se ha adoptado como criterio básico el número de personas que realizan su actividad en una instalación y en base a ello:

- en los países que se consideran de bajo riesgo en la conculcación de derechos, identificar como centro de actividad las instalaciones más importantes, asumiendo que el personal que se desplaza a las instalaciones más pequeñas tiene una dependencia organizativa, jerárquica o funcional, que garantiza sus derechos a través de las herramientas y los procedimientos establecidos en la organización.
- en los países con riesgo mayor, el criterio se hace más restrictivo: si existen diversas instalaciones con tamaño diferente, dedicadas a actividades similares, se consideran las instalaciones más importantes como centros de actividad, considerándose las más pequeñas como centros dependientes en los que se mantienen las mismas garantías básicas; si el número de instalaciones es muy bajo o se considera que el riesgo es más elevado, dichas instalaciones se consideran centros de actividad, independientemente del número de personas que trabajan en ellos.

Para el establecimiento de los niveles de riesgo existentes en la conculcación de derechos básicos, Iberdrola ha tomado como referencia el informe de 2012, de la Organización Internacional del Trabajo, titulado *Informe de la Comisión de Expertos en Aplicación de Convenios y Recomendaciones*. Se han considerado países de riesgo aquellos que no han ratificado los convenios de trabajo forzoso C029 y C105, de libertad sindical y negociación colectiva C087 y C098, así como los de trabajo infantil C138 y C182 y aquellos países a los que se formulan observaciones en dicho informe, siempre que estas observaciones pongan de manifiesto que el país analizado presenta puntos débiles en la aplicación del convenio o convenios correspondientes.

Información específica del sector eléctrico

EU1 Potencia instalada, desglosada por fuente de energía y régimen regulatorio.

POTENCIA INSTALADA POR REGIÓN Y FUENTE DE ENERGÍA (MW)												
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010 ¹
Hidráulica	8.811	8.619	8.642	566	566	566	116	116	116	0	0	0
Renovable ²	6.094	5.875	5.696	1.235	1.041	932	5.493	5.284	4.634	209	209	106
Térmica carbón-fuel	874	1.410	1.410	3.456	3.456	3.456	0	0	0	0	0	0
Ciclos combinados	5.893	5.893	5.893	1.914	1.914	1.914	212	212	212	4.496	4.804	4.950
Cogeneración	394	405	399	100	100	100	636	636	636	160	160	0
Nuclear	3.410	3.410	3.373	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	25.476	25.613	25.414	7.271	7.077	6.968	6.457	6.249	5.598	4.865	5.173	5.056

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Hidráulica	398	398	318	0	0	0	9.891	9.699	9.643
Renovable ²	76	49	49	928	1.231	1.114	14.034	13.690	12.532
Térmica carbón-fuel	0	0	0	0	0	0	4.330	4.866	4.866
Ciclos combinados	533	207	203	0	0	0	13.049	13.030	13.172
Cogeneración	36	36	93	0	0	0	1.326	1.337	1.229
Nuclear	0	0	0	0	0	0	3.410	3.410	3.373
Total	1.043	690	664	928	1.231	1.114	46.040	46.032	44.814

¹ La potencia instalada y la producción de cogeneración están incluidas en las correspondientes a los ciclos combinados.

² Renovable: eólica, solar, minihidráulica.

EU2 Producción neta de energía, desglosada por fuente de energía y régimen regulatorio.

PRODUCCIÓN NETA DE ENERGÍA, POR REGIÓN Y FUENTE DE ENERGÍA (GWh)												
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010 ¹
Hidráulica	9.039	15.043	19.331	689	553	695	298	331	337	N/A	N/A	N/A
Renovable ²	12.211	10.995	11.571	2.277	2.155	1.438	14.057	12.964	10.211	488	275	224
Térmica carbón-fuel	4.396	2.689	1.207	11.214	10.257	13.793	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Ciclos combinados	2.831	8.007	11.082	4.429	9.513	11.659	88	98	78	33.760	36.616	34.521
Cogeneración	2.624	2.690	2.632	94	261	384	2.279	2.102	3.009	1.108	1.012	N/A
Nuclear	26.026	24.290	26.111	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	57.127	63.714	71.935	18.703	22.739	27.968	16.722	15.495	13.635	35.356	37.903	34.745

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Hidráulica	1.868	1.826	1.270	N/A	N/A	N/A	11.895	17.753	21.634
Renovable ²	161	122	141	2.589	2.210	1.818	31.784	28.721	25.405
Térmica carbón-fuel	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	15.610	12.946	15.000
Ciclos combinados	1.559	928	1.554	N/A	N/A	N/A	42.666	55.162	58.894
Cogeneración	310	209	518	N/A	N/A	N/A	6.415	6.274	6.542
Nuclear	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	26.026	24.290	26.111
Total	3.898	3.085	3.484	2.589	2.210	1.818	134.396	145.146	153.587

¹ La potencia instalada y la producción de cogeneración están incluidas en las correspondientes a los ciclos combinados.

² Renovables: eólica, solar, minihidráulica.

EU3 Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales.

USUARIOS DE ELECTRICIDAD (%)												
	España		Reino Unido		Estados Unidos de América		Brasil		Otros países		Total ³	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Residencial	93,3	93,2	93,5	93,4	88,1	88,2	87,1	87,0	0	89,5	90,3	90,3
Industrial	1,2	1,2	1,5	1,4	0,3	0,3	0,5	0,5	0	0,5	0,9	0,9
Institucional	1,2	1,3	0,3	0,4	1,0	0,0	1,0	1,0	0	0,1	1,0	1,0
Comercial	4,3	4,4	4,7	4,8	10,6	11,5	6,5	6,4	0	9,9	5,7	5,8
Otros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,9	5,1	0	0,0	2,1	2,2
Total (millones)	10,9	10,8	3,4	3,2	1,8	1,8	12,0	11,7	0	0,5	28,1	27,5
Usuarios, a la vez productores de electricidad (nº)	1.481	N/D	28.742	N/D	56	N/D	96	N/D	0	N/D	30.375	N/D

³ De acuerdo con el indicador 3.8 del presente informe.

EU4 Longitud de líneas de transporte y distribución, aéreas y subterráneas, por régimen regulatorio.

LÍNEAS ELÉCTRICAS (km)									
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Transporte									
Aéreas	0	0	0	4.939	4.976	4.997	12.715	12.303	12.418
Subterráneas	0	0	0	899	845	500	599	723	751
Total	0	0	0	5.838	5.821	5.477	13.314	13.026	13.169
Distribución									
Aéreas	153.940	170.533	169.849	41.367	41.538	41.516	92.639	92.345	93.421
Subterráneas	109.475	66.977	65.031	70.911	70.659	70.229	14.719	14.564	9.654
Total	263.415	237.510	234.881	112.278	112.197	111.745	107.358	106.909	103.075

	Brasil			Otros países			Total		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Transporte									
Aéreas	16.610	15.977	12.808	0	578	578	34.264	33.835	30.781
Subterráneas	31	31	30	0	5	5	1.529	1.604	1.286
Total	16.641	16.008	12.838	0	584	584	35.793	35.439	32.068
Distribución									
Aéreas	525.062	505.328	347.767	0	6.665	6.331	813.008	816.408	658.884
Subterráneas	314	238	199	0	121	117	195.419	152.559	145.230
Total	525.376	505.566	347.966	0	6.786	6.448	1.008.427	968.968	804.115

III. DIMENSIÓN ECONÓMICA

EC1 Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.

VALOR ECONÓMICO GENERADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO (millones de euros)							
2012	España	Reino Unido	Estados Unidos de América	México	Brasil	Otros países	Total
Ingresos	16.917	9.901	3.466	1.395	3.701	459	35.839
Costes operativos	11.576	7.479	1.566	916	2.447	160	24.144
Retribución a empleados	1.185	475	428	27	254	22	2.391
Pagos a proveedores de capital	1.514	354	316	62	283	114	2.643
Pagos a Administraciones Públicas	926	351	209	72	-194	26	1.390
Inversiones en beneficio de la comunidad	15	8	1	1	14	0	38
Valor económico retenido	1.702	1.234	946	317	897	137	5.233

2011	España	Reino Unido	Estados Unidos de América	México	Brasil	Otros países	Total
Ingresos	16.276	8.929	3.487	1.392	3.135	307	33.526
Costes operativos	10.419	6.852	1.734	986	1.805	68	21.864
Retribución a empleados	1.090	399	433	16	203	12	2.153
Pagos a proveedores de capital	1.415	447	305	48	327	88	2.630
Pagos a Administraciones Públicas	1.151	151	185	95	116	-41	1.657
Inversiones en beneficio de la comunidad	15,8	5,3	1,1	0,2	12,1	0,2	34,7
Valor económico retenido	2.185,2	1.074,7	828,9	246,8	671,9	179,8	5.187,3

2010	España	Reino Unido	Estados Unidos de América	México	Brasil	Otros países	Total
Ingresos	15.880	8.727	4.223	1.783	1.791	270	32.674
Costes operativos	9.805	6.698	2.164	1.221	999	74	20.961
Retribución a empleados	1.097	421	511	18	96	16	2.159
Pagos a proveedores de capital	2.567	222	510	65	180	51	3.595
Pagos a Administraciones Públicas	888	237	455	78	97	21	1.776
Inversiones en beneficio de la comunidad	16	4	1	0	11	0	32
Valor económico retenido	1.507	1.145	582	401	408	108	4.151

Aspecto: Eficiencia del sistema

EU11 Rendimiento medio de las centrales térmicas de generación por fuente de energía y régimen regulatorio.

EFICIENCIA TÉRMICA MEDIA ⁴ EN INSTALACIONES DE GENERACIÓN (%)									
	España ⁵			Reino Unido			Estados Unidos de América		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Ciclos combinados	50,29	51,36	52,06	52,78	53,55	52,49	N/A	N/A	N/A
Térmicas convencionales	39,50	34,57	34,49	32,13	34,51	34,66	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	58,12	60,98	62,22	49,06	50,43	50,30	46,80	46,80	52,76
	México			Brasil ⁶			Grupo y participadas		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010 ⁷
Ciclos combinados	52,93	53,95	53,52	47,69	48,33	47,99	52,61	53,19	52,76
Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	34,17	34,52	34,65
Cogeneración	64,26	59,07	65,28	86,20	86,18	86,13	56,32	57,36	59,81

⁴ Media de las eficiencias ponderadas por las producciones anuales de cada central térmica.
⁵ No incluye la central de biomasa de Corduente ni la central termosolar de Puertollano.
⁶ No incluye la cogeneración de Capuava Energy.
⁷ No se dispone de información consolidada homogénea del ejercicio 2010.

IV. DIMENSIÓN AMBIENTAL

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

EN16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.

EMISIONES DE CO ₂ (t)			
	2012	2011	2010
España	7.284.555	7.712.049	7.326.014
Centrales de generación	5.768.938	6.130.892	5.774.300
Cogeneración	1.515.617	1.581.157	1.551.714
Reino Unido	13.513.593	13.366.269	17.742.218
Centrales de generación	13.492.294	13.235.986	17.554.924
Cogeneración	20.688	130.283	187.294
Estados Unidos de América⁸	974.236	902.189	1.221.298
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	974.236	902.189	1.221.298
México	12.977.301	13.202.258	12.655.350
Centrales de generación	12.235.228	12.594.547	11.913.484
Cogeneración	742.074	607.711	741.866
Brasil	787.823	787.441	1.971.292
Centrales de generación	366.874	359.410	1.535.490
Cogeneración	420.950	428.031	435.802
Grupo y participadas	35.537.508	35.970.206	39.300.391
Centrales de generación	31.863.963	32.320.834	35.182.043
Cogeneración	3.673.545	3.649.372	4.118.348

⁸ Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

EN20 NO_x, SO₂ y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.

EMISIONES DE NO _x (t)			
	2012	2011	2010
España	32.217	18.250	13.178
Centrales de generación	24.139	10.276	4.989
Cogeneración	8.078	7.974	8.189
Reino Unido	21.789	20.942	28.819
Centrales de generación	21.789	20.908	28.771
Cogeneración	0	34	49
Estados Unidos de América⁹	169	191	221
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	169	191	221
México	2.107	2.255	2.101
Centrales de generación	1.804	1.993	1.738
Cogeneración	303	262	363
Brasil	741	397	2.260
Centrales de generación	305	295	2.155
Cogeneración	436	102	104
Grupo y participadas	57.023	42.035	46.579
Centrales de generación	48.037	33.473	37.652
Cogeneración	8.986	8.563	8.926

⁹ Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

EMISIONES DE DIÓXIDO DE AZUFRE (SO ₂) (t)			
	2012	2011	2010
España	8.057	3.272	2.198
Centrales de generación	7.747	2.920	1.844
Cogeneración	310	352	354
Reino Unido	41.370	41.206	58.493
Centrales de generación	41.370	41.018	58.493
Cogeneración	0	188	N/A
Estados Unidos de América¹⁰	5	5	7
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	5	5	7
México	381	388	368
Centrales de generación	359	370	346
Cogeneración	22	18	22
Brasil	14	15	32
Centrales de generación	3	3	20
Cogeneración	11	12	12
Grupo y participadas	49.827	44.886	61.098
Centrales de generación	49.479	44.311	60.704
Cogeneración	348	575	394

¹⁰ Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

EMISIONES DE PARTÍCULAS (t)			
	2012	2011	2010
España	728	445	142
Centrales de generación	704	415	116
Cogeneración	24	30	26
Reino Unido	939	1.058	1.438
Centrales de generación	939	1.055	1.438
Cogeneración	0	3	N/A
Estados Unidos de América ¹¹	15	15	19
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	15	15	19
México	742	754	717
Centrales de generación	699	720	675
Cogeneración	42	35	42
Brasil	93	77	88
Centrales de generación	57	54	65
Cogeneración	36	23	23
Grupo y participadas	2.517	2.349	2.405
Centrales de generación	2.399	2.243	2.294
Cogeneración	118	105	110

¹¹ Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

IV. DIMENSIÓN SOCIAL

Prácticas laborales y ética del trabajo ¹²

Aspecto: Empleo

LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.

PLANTILLA POR TIPOS DE EMPLEO Y DE CONTRATO, REGIÓN Y SEXO												
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total	11.459	12.007	11.900	7.434	7.844	8.242	5.009	4.983	5.001	644	617	629
Por tipo de empleo												
A tiempo completo	11.358	11.913	11.815	6.494	6.758	7.111	5.000	4.975	4.991	644	617	629
Hombres	9.414	9.904	9.838	4.785	5.001	5.227	3.493	3.469	3.471	549	518	526
Mujeres	1.944	2.009	1.977	1.709	1.757	1.884	1.507	1.506	1.520	95	99	103
A tiempo parcial	101	94	85	940	1086	1131	9	8	10	0	0	0
Hombres	22	22	16	71	175	217	4	3	3	0	0	0
Mujeres	79	72	69	869	911	914	5	5	7	0	0	0
Por tipo de contrato												
Indefinido	11.318	11.801	11.681	7.351	7.764	8.158	5.008	4.982	4.999	501	492	493
Hombres	9.335	9.773	9.697	4.792	5.111	5.379	3.496	3.471	3.472	425	411	405
Mujeres	1.983	2.027	1.984	2.559	2.653	2.779	1.512	1.511	1.527	76	81	88
Temporal	141	206	218	83	80	84	1	1	2	143	125	136
Hombres	101	152	157	64	65	65	1	1	2	124	107	121
Mujeres	40	54	62	19	15	19	0	0	0	19	18	15

	Brasil			Otros Países			Perímetro Social		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total	5.843	6.041	2.207	317	464	486	30.706	31.956	28.464
Por tipo de empleo									
A tiempo completo	5.503	5.615	2.207	315	461	482	29.314	30.339	27.234
Hombres	4.763	4.843	1.725	235	372	387	23.239	24.107	21.174
Mujeres	740	772	481	80	89	95	6.075	6.232	6.060
A tiempo parcial	340	426	0	2	3	4	1.392	1.617	1.230
Hombres	133	198	0	0	0	0	230	398	236
Mujeres	207	228	0	2	3	4	1.162	1.219	994
Por tipo de contrato									
Indefinido	5.783	5.987	2.206	250	334	303	30.210	31.360	27.840
Hombres	4.853	4.996	1.725	188	272	242	23.089	24.034	20.920
Mujeres	930	992	481	62	62	61	7.121	7.326	6.920
Temporal	60	53	1	67	130	183	496	596	624
Hombres	43	45	0	47	100	145	380	471	490
Mujeres	17	8	0	20	30	38	116	125	134

¹² Debido a que los porcentajes de participación en algunas empresas difieren del 100 %, los redondeos realizados pueden hacer que no coincidan los sumatorios con el total presentado.

LA2 Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.

BAJAS POR REGIÓN, SEXO Y TRAMO DE EDAD												
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total	11.459	12.007	11.900	7.434	7.844	8.242	5.009	4.983	5.001	644	617	629
Bajas por sexo												
Hombres	598	186	167	699	567	808	316	198	1.301	169	142	152
Mujeres	137	46	47	218	212	268	128	113	567	36	24	31
Bajas por sexo (%)												
Hombres	6,34	1,87	1,70	14,39	10,95	14,84	9,04	5,70	37,45	30,78	27,41	28,90
Mujeres	6,77	2,21	2,27	8,46	7,95	9,58	8,47	7,48	37,13	37,89	24,24	30,10
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	26	28	28	166	177	221	42	37	105	89	68	51
Entre 31 y 50 años	104	40	47	242	191	229	129	77	375	72	65	76
Más de 50 años	468	118	92	291	199	358	145	84	821	8	9	25
Mujeres												
Hasta 30 años	15	7	13	71	77	107	13	27	50	24	10	20
Entre 31 y 50 años	65	29	20	99	79	96	72	53	204	12	13	10
Más de 50 años	57	10	14	48	56	65	43	33	313	0	1	1
Por tramo de edad (%)												
Hombres												
Hasta 30 años	3,09	2,45	2,45	27,53	26,30	32,84	11,32	11,60	32,92	65,93	2,45	2,45
Entre 31 y 50 años	2,21	0,84	1,00	8,68	6,47	7,76	7,39	4,23	20,59	19,51	0,84	1,00
Más de 50 años	12,03	2,89	2,26	19,86	12,81	23,05	10,50	6,31	61,64	17,78	2,89	2,26
Mujeres												
Hasta 30 años	7,99	2,78	5,16	15,74	14,31	19,89	10,08	21,43	39,68	77,42	2,78	5,16
Entre 31 y 50 años	4,66	2,08	1,44	6,23	4,86	5,90	8,53	6,04	23,23	18,75	2,08	1,44
Más de 50 años	12,98	2,29	3,09	8,91	11,11	12,90	7,98	6,51	61,74	N/A	2,29	3,09
Por tramo de antigüedad												
Hombres												
Hasta 10 años	125	71	73	494	406	462	193	124	364	169	142	151
Entre 10 y 20 años	32	11	13	85	39	32	32	13	139	0	0	1
Más de 20 años	441	104	81	120	122	314	91	61	798	0	0	0
Mujeres												
Hasta 10 años	62	32	30	157	137	202	85	88	210	36	23	31
Entre 10 y 20 años	21	5	4	41	41	26	21	12	78	0	1	0
Más de 20 años	54	9	13	20	34	40	22	13	279	0	0	0
Por tramo de antigüedad (% del total de bajas)												
Hombres												
Hasta 10 años	17,05	30,63	34,23	53,87	52,12	42,94	43,47	39,87	19,49	82,44	85,54	82,51
Entre 10 y 20 años	4,35	4,75	6,08	9,27	5,01	2,97	7,21	4,18	7,44	0,00	0,00	0,55
Más de 20 años	59,96	44,76	37,93	13,09	15,66	29,18	20,50	19,61	42,72	0,00	0,00	0,00
Mujeres												
Hasta 10 años	8,44	13,81	14,04	17,12	17,59	18,77	19,14	28,30	11,24	17,56	13,86	16,94
Entre 10 y 20 años	2,86	2,16	1,87	4,47	5,26	2,42	4,73	3,86	4,18	0,00	0,60	0,00
Más de 20 años	7,35	3,89	5,85	2,18	4,36	3,72	4,95	4,18	14,94	0,00	0,00	0,00

BAJAS POR REGIÓN, SEXO Y TRAMO DE EDAD									
	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total	5.843	6.041	2.207	317	464	486	30.706	31.956	28.464
Bajas por sexo									
Hombres	592	361	129	148	85	125	2.522	1.539	2.682
Mujeres	192	85	42	24	27	29	735	507	983
Bajas por sexo (%)									
Hombres	12,08	7,17	7,46	62,98	22,85	32,30	10,74	6,28	12,53
Mujeres	20,24	8,52	8,63	29,27	29,35	29,29	10,15	6,81	13,94
Por tramo de edad									
Hombres									
Hasta 30 años	236	118	20	21	21	46	580	449	471
Entre 31 y 50 años	228	144	45	97	55	67	872	572	839
Más de 50 años	128	99	64	30	9	12	1.070	518	1.372
Mujeres									
Hasta 30 años	90	33	8	14	7	11	227	161	209
Entre 31 y 50 años	67	33	14	10	20	15	325	227	359
Más de 50 años	34	19	20	0	0	3	182	119	415
Por tramo de edad (%)									
Hombres									
Hasta 30 años	14,95	7,05	1,18	36,21	21,00	46,00	16,17	11,09	11,62
Entre 31 y 50 años	8,75	5,61	1,76	63,82	23,91	29,13	7,05	4,53	6,66
Más de 50 años	17,96	12,46	7,99	120,00	21,43	28,57	14,23	6,61	17,49
Mujeres									
Hasta 30 años	27,83	9,62	2,22	77,78	20,59	32,35	19,91	12,01	15,60
Entre 31 y 50 años	13,06	6,37	2,78	17,24	36,36	27,27	7,28	5,02	7,95
Más de 50 años	31,65	13,85	13,89	0,00	0,00	100,00	11,18	7,50	26,07
Por tramo de antigüedad									
Hombres									
Hasta 10 años	362	210	45	94	81	118	1.437	1.034	1.213
Entre 10 y 20 años	33	18	2	37	4	4	219	85	191
Más de 20 años	197	133	82	17	0	3	866	420	1.278
Mujeres									
Hasta 10 años	142	62	20	22	27	26	505	369	519
Entre 10 y 20 años	9	1	0	1	0	0	93	60	108
Más de 20 años	40	22	22	1	0	3	137	78	356
Por tramo de antigüedad (% del total de bajas)									
Hombres									
Hasta 10 años	46,19	46,98	26,35	54,65	72,32	76,62	44,13	50,52	33,10
Entre 10 y 20 años	4,18	4,20	0,92	21,51	3,57	2,60	6,72	4,19	5,20
Más de 20 años	25,16	29,74	48,34	9,88	0,00	1,95	26,59	20,50	34,88
Mujeres									
Hasta 10 años	18,22	13,83	11,64	12,79	24,11	16,88	15,50	18,02	14,16
Entre 10 y 20 años	1,18	0,32	0,00	0,58	0,00	0,00	2,86	2,95	2,95
Más de 20 años	5,08	4,93	12,75	0,58	0,00	1,95	4,20	3,81	9,72

NUEVAS CONTRATACIONES POR REGIÓN, SEXO Y TRAMO DE EDAD												
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total	11.459	12.007	11.900	7.434	7.844	8.242	5.009	4.983	5.001	644	617	629
Por sexo												
Hombres	114	190	177	378	299	382	341	196	186	180	134	141
Mujeres	73	57	44	129	82	127	129	97	65	32	20	15
Por sexo (%)												
Hombres	1,21	1,91	1,80	7,78	5,78	7,02	9,75	5,65	5,35	32,79	25,87	26,81
Mujeres	3,60	2,74	2,16	5,00	3,07	4,54	8,53	6,42	4,26	33,68	20,20	14,56
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	44	118	107	221	180	182	149	83	77	110	78	62
Entre 31 y 50 años	58	68	66	134	93	154	137	89	89	58	49	61
Más de 50 años	12	4	5	23	26	46	55	24	20	12	7	18
Mujeres												
Hasta 30 años	22	29	20	72	48	77	38	28	23	21	17	13
Entre 31 y 50 años	51	26	23	49	34	43	79	61	34	11	3	2
Más de 50 años	0	2	2	8	0	7	12	8	8	0	0	0
Por tramo de edad (%)												
Hombres												
Hasta 30 años	5,25	10,33	8,15	36,65	26,75	23,54	40,16	26,02	23,40	81,48	56,12	40,52
Entre 31 y 50 años	1,23	1,44	1,42	4,81	3,15	4,93	7,85	4,89	4,68	15,72	14,29	17,99
Más de 50 años	0,31	0,10	0,12	1,57	1,67	2,98	3,98	1,80	1,61	26,67	19,44	52,94
Mujeres												
Hasta 30 años	11,51	11,62	6,42	15,96	8,92	11,81	29,46	22,22	15,44	67,74	35,42	27,08
Entre 31 y 50 años	3,67	1,85	1,69	3,09	2,09	2,57	9,36	6,95	3,77	17,19	5,88	3,64
Más de 50 años	0,00	0,46	0,38	1,48	0,00	1,47	2,23	1,58	1,68	0,00	0,00	0,00

NUEVAS CONTRATACIONES POR REGIÓN, SEXO Y TRAMO DE EDAD									
	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total	5.843	6.041	2.207	317	464	486	30.706	31.956	28.464
Por sexo									
Hombres	447	612	123	17	72	59	1.477	1.503	1.068
Mujeres	139	82	42	6	22	14	508	360	307
Por sexo (%)									
Hombres	9,14	12,15	7,13	7,23	19,35	15,25	6,30	6,14	4,99
Mujeres	14,67	8,24	8,63	7,32	23,91	14,14	7,02	4,84	4,35
Por tramo de edad									
Hombres									
Hasta 30 años	308	359	93	7	43	25	839	861	546
Entre 31 y 50 años	138	243	29	9	28	32	534	570	431
Más de 50 años	1	10	1	1	1	2	104	72	92
Mujeres									
Hasta 30 años	108	54	30	5	11	9	266	187	172
Entre 31 y 50 años	31	28	12	1	11	5	222	163	118
Más de 50 años	0	0	0	0	0	0	20	10	17
Por tramo de edad (%)									
Hombres									
Hasta 30 años	19,55	21,41	33,91	12,07	43,00	27,47	23,42	21,26	18,63
Entre 31 y 50 años	5,29	9,46	3,24	5,92	12,17	12,55	4,32	4,52	3,85
Más de 50 años	0,20	1,31	0,24	4,00	2,38	4,88	1,39	0,93	1,26
Mujeres									
Hasta 30 años	33,36	15,97	31,65	27,78	32,35	26,47	23,29	14,02	13,32
Entre 31 y 50 años	6,02	5,44	4,36	1,72	20,00	8,06	4,98	3,61	2,76
Más de 50 años	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,23	0,63	1,13

LA15 Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad/paternidad, desglosado por sexo.

BAJAS Y REINCORPORACIONES POR MATERNIDAD/PATERNIDAD POR REGIÓN														
	España		Reino Unido		Estados Unidos de América		México		Brasil		Otros países		Perímetro social	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad	11.459	12.007	7.434	7.844	5.009	4.983	644	617	5.843	6.041	317	464	30.706	31.956
Hombres	9.436	9.926	4.856	5.176	3.497	3.472	549	518	4.896	5.041	235	372	23.469	24.505
Mujeres	2.023	2.081	2.578	2.668	1.512	1.511	95	99	947	1.000	82	92	7.237	7.451
Empleados que han disfrutado del derecho a baja por maternidad/paternidad	225	259	1	228	40	24	7	5	173	203	5	4	674	723
Hombres	92	110	0	0	0	0	0	0	148	50	0	0	240	160
Mujeres	133	149	224	228	40	24	7	5	25	153	5	4	433	563

Nota: Se incluye aquí este indicador siguiendo el orden establecido en la Guía GRI 3.1.

Aspecto: relaciones empresa/trabajadores

LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.

PERSONAL CUBIERTO POR UN CONVENIO COLECTIVO POR REGIÓN						
	2012		2011		2010	
	nº empleados	%	nº empleados	%	nº empleados	%
España	10.677	93,18	11.210	93,36	11.217	94,26
Reino Unido	5.573	74,97	6.127	78,11	6.601	80,09
Estados Unidos de América	2.348	46,88	2.378	47,72	2.431	48,61
México	178	27,64	177	28,69	179	28,46
Brasil	5.602	95,87	5.847	96,80	2.078	94,18
Otros países	136	42,90	223	48,06	205	42,18
Perímetro social	24.514	79,83	25.962	81,24	22.711	79,79

LA6 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.

PERSONAL REPRESENTADO EN COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD POR REGIÓN (%)			
	2012	2011	2010
España	97,54	97,21	97,29
Reino Unido	99,76	98,69	99,61
Estados Unidos de América	89,68	90,89	93,32
México	51,40	76,18	84,58
Brasil	99,75	98,64	95,45
Otros países	7,26	0,00	0,00
Perímetro social	95,32	95,04	95,18

LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.

ACCIDENTALIDAD POR REGIÓN Y SEXO (nº de accidentes)												
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total	11.459	12.007	11.900	7.434	7.844	8.242	5.009	4.983	5.001	644	617	629
Por sexo												
Hombres	110	118	N/D	164	215	N/D	136	147	N/D	37	19	N/D
Mujeres	6	7	N/D	0	3	N/D	19	32	N/D	0	1	N/D
Total	116	125	183	164	218	216	155	179	221	37	20	23

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total	5.843	6.041	2.207	317	464	486	30.706	31.956	28.464
Por sexo									
Hombres	92	103	N/D	0	0	N/D	539	602	N/D
Mujeres	8	5	N/D	0	0	N/D	33	48	N/D
Total	100	108	37	0	0	10	572	650	690

ACCIDENTALIDAD POR TIPOLOGÍA, REGIÓN Y SEXO (nº de accidentes)												
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total	11.459	12.007	11.900	7.434	7.844	8.242	5.009	4.983	5.001	644	617	629
Mortal												
Hombres	1	0	N/D	0	0	N/D	1	0	N/D	0	0	N/D
Mujeres	0	0	N/D	0	0	N/D	0	0	N/D	0	0	N/D
Total	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Con baja												
Hombres	27	42	N/D	10	10	N/D	36	41	N/D	1	2	N/D
Mujeres	1	7	N/D	0	3	N/D	2	8	N/D	0	0	N/D
Total	28	49	70	10	13	12	38	49	69	1	2	5
Sin baja												
Hombres	82	77	N/D	154	205	N/D	99	106	N/D	36	17	N/D
Mujeres	5	0	N/D	0	0	N/D	17	24	N/D	0	1	N/D
Total	87	77	112	154	205	204	116	130	152	36	18	18

ACCIDENTALIDAD POR TIPOLOGÍA, REGIÓN Y SEXO (nº de accidentes)									
	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total	5.843	6.041	2.207	317	464	486	30.706	31.956	28.464
Mortal									
Hombres	0	0	N/D	0	0	N/D	2	0	N/D
Mujeres	0	0	N/D	0	0	N/D	0	0	N/D
Total	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Con baja									
Hombres	24	25	N/D	0	0	N/D	98	120	N/D
Mujeres	3	2	N/D	0	0	N/D	6	20	N/D
Total	27	27	24	0	0	4	104	139	185
Sin baja									
Hombres	68	78	N/D	0	0	N/D	439	483	N/D
Mujeres	5	3	N/D	0	0	N/D	27	28	N/D
Total	73	81	13	0	0	6	466	511	505

ACCIDENTALIDAD Y ABSENTISMO POR REGIÓN Y SEXO												
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Accidentalidad												
Nº muertes empresa	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Nº muertes contratadas	2	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Nº días perdidos	1.495	3.368	3.716	522	596	154	846	1.683	2.104	56	130	233
Ratio accidentados (IR)	0,29	0,48	0,71	0,16	0,18	0,15	0,69	0,96	1,11	0,09	0,12	0,25
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,01	0,03	0,01	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ratio de días perdidos (LDR)	14,72	33,06	37,54	8,23	8,02	1,92	15,06	32,87	33,74	5,01	7,84	11,60
Absentismo												
Nº bajas del año	2.292	2.504	2.715	3.705	3.967	4.726	14.968	13.971	19.650	137	181	199
Hombres	1.882	2.060	N/D	2.096	2.312	N/D	10.177	9.458	N/D	83	147	N/D
Mujeres	410	444	N/D	1.609	1.655	N/D	4.791	4.513	N/D	54	34	N/D
Jornadas perdidas	84.604	87.059	94.676	67.789	70.568	84.234	32.628	32.893	42.482	114	43	188
Hombres	70.650	73.110	N/D	36.626	37.463	N/D	22.182	22.109	N/D	78	43	N/D
Mujeres	13.954	13.949	N/D	31.163	33.105	N/D	10.446	10.784	N/D	36	0	N/D
Personas equivalentes	231,79	238,52	259,39	185,72	193,34	230,78	89,33	90,12	116,39	0,31	0,12	0,52
Hombres	193,56	200,30	N/D	100,35	102,64	N/D	60,77	60,57	N/D	0,21	0,12	N/D
Mujeres	38,23	38,22	N/D	85,38	90,70	N/D	28,62	29,55	N/D	0,10	0,00	N/D
Ratio de absentismo (AR)	6.598,08	6.680,23	9.577,19	7.918,64	7.620,49	8.620,92	5.515,93	5.144,10	5.449,80	205,18	16,62	59,44

ACCIDENTALIDAD Y ABSENTISMO POR REGIÓN Y SEXO

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Accidentalidad									
Nº muertes empresa	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Nº muertes contratas	2	3	4	0	1	3	4	5	11
Nº días perdidos	1.211	581	3.308	0	0	100	4.130	6.358	9.614
Ratio accidentados (IR)	0,35	0,48	1,36	0,00	0,00	0,77	0,34	0,46	0,65
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,09	0,08	0,54	0,00	0,00	0,00	0,02	0,03	0,04
Ratio de días perdidos (LDR)	15,5	10,51	181,82	0,00	0,00	19,22	13,10	21,07	33,71
Absentismo									
Nº bajas del año	5.129	4.430	1.025	32	0	27	26.264	25.053	28.343
Hombres	2.978	2.504	N/D	13	0	N/D	17.230	16.481	N/D
Mujeres	2.151	1.926	N/D	19	0	N/D	9.034	8.572	N/D
Jornadas perdidas	23.408	29.826	10.609	211	0	0	204.754	220.388	232.189
Hombres	15.171	17.575	N/D	121	0	N/D	144.828	150.299	N/D
Mujeres	8.238	12.251	N/D	90	0	N/D	63.926	70.089	N/D
Personas equivalentes	64,13	81,72	29,07	0,58	0,00	0,00	571,93	603,80	636,13
Hombres	41,56	48,15	N/D	0,33	0,00	N/D	396,79	411,78	N/D
Mujeres	22,57	33,56	N/D	0,25	0,00	N/D	175,14	192,03	N/D
Ratio de absentismo (AR)	2.742,95	4.338,82	4.670,87	419,03	0,00	0,00	5.658,59	5.727,21	6.997,26

ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD ESPECÍFICOS EN ESPAÑA

	2012	2011	2010
Índice de frecuencia (Nº de accidentes con baja por millón de horas)	1,93	2,80	4,20
Índice de incidencia (Nº de accidentes con baja por cada 100 trabajadores)	0,31	0,44	0,67
Índice de gravedad (sin baremo) (Nº total de días perdidos, reales por millar de horas)	0,10	0,21	0,22

Aspecto: Formación y educación

LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.

PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL, REGIÓN Y SEXO (Nº de empleados)												
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Directivos	533	545	535	596	488	482	417	460	285	34	34	40
Hombres	471	481	474	436	367	363	300	339	211	32	32	36
Mujeres	62	65	62	160	121	119	117	121	74	2	2	4
Titulados superiores	2.703	2.767	2.720	1.516	1.531	1.471	660	485	663	240	237	209
Hombres	1.805	1.871	1.839	1.096	1.115	1.080	451	290	442	195	187	160
Mujeres	898	896	881	420	416	391	209	195	221	45	50	49
Titulados medios	2.229	2.296	2.267	1.707	1.613	1.619	913	991	1.015	327	321	351
Hombres	1.878	1.940	1.930	1.250	1.193	1.194	561	644	647	286	279	308
Mujeres	351	356	337	457	420	425	352	347	368	41	42	43
Profesionales de oficio	5.994	6.399	6.377	3.615	4.212	4.670	3.019	3.047	3.038	43	25	29
Hombres	5.282	5.634	5.611	2.074	2.501	2.807	2.185	2.199	2.174	36	20	22
Mujeres	712	765	766	1.541	1.711	1.863	834	848	864	7	5	7
Total	11.459	12.007	11.900	7.434	7.844	8.242	5.009	4.983	5.001	644	617	629
Hombres	9.436	9.926	9.854	4.856	5.176	5.444	3.497	3.472	3.474	549	518	526
Mujeres	2.023	2.081	2.046	2.578	2.668	2.798	1.512	1.511	1.527	95	99	103

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Directivos	231	235	186	19	20	17	1.829	1.782	1.545
Hombres	178	187	141	14	14	11	1.430	1.420	1.236
Mujeres	53	48	45	5	6	6	399	363	310
Titulados superiores	1.154	1.108	549	141	187	161	6.414	6.314	5.774
Hombres	739	714	331	97	136	118	4.383	4.313	3.970
Mujeres	415	394	219	44	51	43	2.031	2.001	1.804
Titulados medios	1.652	1.840	763	72	76	98	6.901	7.138	6.113
Hombres	1.329	1.405	660	56	63	81	5.361	5.524	4.820
Mujeres	323	435	103	16	13	17	1.540	1.613	1.293
Profesionales de oficio	2.806	2.858	708	85	181	210	15.562	16.722	15.032
Hombres	2.650	2.735	594	68	159	177	12.295	13.248	11.385
Mujeres	156	123	114	17	22	33	3.267	3.474	3.647
Total	5.843	6.041	2.207	317	464	486	30.706	31.956	28.464
Hombres	4.896	5.041	1.725	235	372	387	23.469	24.505	21.410
Mujeres	947	1.000	481	82	92	99	7.237	7.451	7.054

HORAS TOTALES DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL, REGIÓN Y SEXO												
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Directivos	19.768	21.492	19.442	11.971	8.633	9.738	7.171	7.663	4.052	2.687	1.712	2.087
Hombres	17.307	17.911	16.201	10.900	7.966	7.254	5.474	5.257	2.930	2.504	1.626	1.738
Mujeres	2.461	3.582	3.241	1.071	667	2.484	1.697	2.406	1.122	183	86	349
Titulados superiores	127.238	131.450	153.800	30.963	29.230	30.872	6.001	4.820	7.164	16.411	11.940	12.498
Hombres	83.745	85.753	102.386	28.114	25.984	22.989	3.921	3.110	5.433	12.613	9.308	10.272
Mujeres	43.493	45.697	51.413	2.849	3.246	7.883	2.080	1.710	1.731	3.798	2.633	2.226
Titulados medios	94.282	102.909	122.021	35.987	30.214	32.542	15.316	20.143	18.064	20.459	21.144	23.830
Hombres	82.419	87.793	107.605	32.282	27.432	23.960	10.492	15.152	13.866	17.840	19.306	21.317
Mujeres	11.863	15.115	14.416	3.705	2.782	8.582	4.824	4.992	4.198	2.619	1.839	2.513
Profesionales de oficio	260.426	239.706	265.710	63.398	72.592	94.095	77.515	93.026	98.004	320	386	775
Hombres	249.772	220.761	247.398	53.814	62.059	56.471	55.108	66.653	79.748	292	383	430
Mujeres	10.654	18.945	18.313	9.584	10.533	37.624	22.407	26.373	18.256	28	3	345
Total	501.714	495.557	560.973	142.319	140.669	167.246	106.003	125.652	127.285	39.877	35.182	39.190
Hombres	433.243	412.218	473.590	125.110	123.440	110.674	74.995	90.172	101.977	33.249	30.622	33.757
Mujeres	68.471	83.339	87.383	17.209	17.228	56.572	31.008	35.480	25.307	6.628	4.560	5.433

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Directivos	11.254	18.108	9.885	280	275	88	53.131	57.882	45.291
Hombres	8.411	15.239	6.840	160	110	88	44.756	48.109	35.051
Mujeres	2.843	2.869	3.044	120	165	0	8.375	9.773	10.240
Titulados superiores	41.395	53.041	27.673	4.132	3.960	3.276	226.141	234.441	235.282
Hombres	29.847	37.385	17.267	2.372	2.409	1.953	160.612	163.949	160.300
Mujeres	11.548	15.656	10.406	1.761	1.551	1.323	65.529	70.493	74.982
Titulados medios	113.463	162.599	55.515	2.916	856	166	282.423	337.865	252.139
Hombres	94.045	129.067	45.158	2.463	850	148	239.541	279.600	212.055
Mujeres	19.418	33.532	10.357	453	6	18	42.882	58.265	40.084
Profesionales de oficio	151.650	208.728	28.242	1.350	1.934	2.534	554.659	616.373	489.360
Hombres	143.279	203.037	27.580	1.048	482	2.216	503.313	553.375	413.842
Mujeres	8.371	5.691	662	302	1.452	318	51.346	62.997	75.518
Total	317.762	442.476	121.315	8.679	7.025	6.064	1.116.354	1.246.561	1.022.073
Hombres	275.582	384.729	96.845	6.043	3.851	4.405	948.221	1.045.033	821.249
Mujeres	42.180	57.747	24.470	2.636	3.174	1.659	168.132	201.529	200.824

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO, REGIÓN Y SEXO

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Directivos	48,23	52,07	50,36	30,85	33,20	20,04	17,75	25,98	11,85	92,66	57,05	50,90
Hombres	47,76	50,13	48,86	32,83	34,78	19,82	18,07	24,23	11,36	92,74	60,22	46,97
Mujeres	51,79	64,52	59,45	19,13	21,51	20,70	16,80	30,84	13,36	91,50	28,50	87,25
Titulados superiores	53,46	72,87	63,29	30,84	32,44	21,25	10,29	16,51	10,05	77,41	61,23	72,66
Hombres	53,40	77,07	63,12	33,04	34,23	21,37	10,48	16,72	11,34	73,33	60,83	80,25
Mujeres	53,56	66,10	63,65	18,62	22,86	20,91	9,95	16,13	7,40	94,94	62,68	50,59
Titulados medios	47,24	45,99	57,83	31,38	32,84	20,28	16,35	24,69	16,01	64,54	70,01	70,92
Hombres	48,95	46,36	59,90	33,14	34,72	20,27	17,66	27,40	18,66	65,11	72,58	72,51
Mujeres	38,02	43,94	45,97	21,42	21,40	20,29	14,06	18,98	10,90	60,90	51,07	59,83
Profesionales de oficio	43,77	32,51	40,82	30,48	31,64	20,29	25,06	30,55	26,49	15,25	22,71	24,22
Hombres	46,50	34,41	43,05	33,85	34,83	20,28	24,61	30,39	29,81	18,27	23,94	23,89
Mujeres	18,43	19,78	24,02	19,56	20,57	20,32	26,24	30,95	17,81	5,60	2,99	24,64
Total	46,73	41,90	49,06	30,81	32,15	20,44	21,13	28,25	21,64	68,87	64,67	67,45
Hombres	48,21	42,15	49,87	33,39	34,67	20,46	21,37	28,64	24,54	67,99	66,28	70,77
Mujeres	39,13	40,68	45,08	19,73	21,14	20,41	20,58	27,31	14,65	73,64	55,61	52,24

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Directivos	50,12	91,97	60,91	93,17	25,00	29,33	36,43	48,01	31,89
Hombres	47,82	98,07	56,12	79,75	22,00	29,33	37,23	48,56	31,37
Mujeres	58,44	69,13	75,38	120,00	27,50	0,00	32,69	45,45	33,81
Titulados superiores	50,63	66,49	60,64	48,62	40,41	51,19	44,50	57,35	44,49
Hombres	57,05	75,89	64,22	39,53	42,26	46,50	45,26	59,40	44,33
Mujeres	39,24	51,30	55,52	70,43	37,83	60,14	42,74	53,10	44,84
Titulados medios	93,11	111,10	86,74	39,41	25,18	18,46	49,64	58,52	43,26
Hombres	87,92	110,02	86,11	36,77	27,42	18,52	51,38	59,40	46,63
Mujeres	130,49	115,47	89,56	64,72	2,00	18,00	41,76	54,64	31,31
Profesionales de oficio	83,54	79,57	68,28	34,62	77,37	27,84	42,67	40,08	31,81
Hombres	84,56	78,96	72,21	36,13	32,12	29,94	46,01	42,59	35,43
Mujeres	69,31	109,66	20,93	30,25	145,24	18,71	24,95	26,42	20,40
Total	77,96	87,08	72,55	43,18	41,81	36,31	44,25	47,14	36,61
Hombres	79,57	87,59	74,66	38,24	35,65	34,68	46,59	48,72	39,18
Mujeres	68,86	83,82	65,24	61,31	52,91	41,48	34,49	40,36	28,86

LA11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.

PROGRAMAS FORMATIVOS POR REGIÓN (n° de asistentes)									
	2012			2011			2010		
	Cursos internos	Formación externa	Periodos sabáticos	Cursos internos	Formación externa	Periodos sabáticos	Cursos internos	Formación externa	Periodos sabáticos
España	167	759	0	840	2.392	0	73	2.017	0
Reino Unido	517	910	0	1.935	226	0	2.278	712	0
Estados Unidos de América	307	884	0	476	41	0	301	1.727	0
México	30	2	0	10	1	0	60	34	0
Brasil	32	181	0	267	373	0	44	126	0
Otros países	0	1	0	1	3	0	0	6	0
Perímetro social	1.053	2.737	0	3.528	3.036	0	2.756	4.623	0

LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.

PERSONAL CON REVISIONES DE DESEMPEÑO POR REGIÓN Y SEXO												
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total												
Hombres	9.436	9.926	9.854	4.856	5.176	5.444	3.497	3.472	3.474	549	518	526
Mujeres	2.023	2.081	2.046	2.578	2.668	2.798	1.512	1.511	1.527	95	99	103
Total	11.459	12.007	11.900	7.434	7.844	8.242	5.009	4.983	5.001	644	617	629
Con revisión de desempeño (%)												
Hombres	92,90	92,96	93,72	99,88	98,13	97,72	18,82	20,16	19,60	66,48	100,00	87,26
Mujeres	95,44	94,96	95,93	99,50	98,91	98,00	12,04	13,04	13,43	70,53	100,00	92,23
Total	93,35	93,31	94,10	99,74	98,39	97,82	16,77	18,00	17,72	67,08	100,00	88,08

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total									
Hombres	4.896	5.041	1.725	235	372	387	23.469	24.505	21.410
Mujeres	947	1.000	481	82	92	99	7.237	7.451	7.054
Total	5.843	6.041	2.207	317	464	486	30.706	31.956	28.464
Con revisión de desempeño (%)									
Hombres	91,20	92,03	94,42	51,06	25,54	28,17	81,91	82,67	81,42
Mujeres	86,74	88,16	96,81	56,10	26,09	30,30	77,55	78,07	77,98
Total	90,48	91,39	94,94	52,37	25,65	28,60	80,89	81,60	80,57

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.

PLANTILLA POR REGIÓN, SEXO Y CATEGORÍA PROFESIONAL (Nº de empleados)												
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total	11.459	12.007	11.900	7.434	7.844	8.242	5.009	4.983	5.001	644	6.041	2.207
Por sexo												
Hombres	9.436	9.926	9.854	4.856	5.176	5.444	3.497	3.472	3.474	549	5.041	1.725
Mujeres	2.023	2.081	2.046	2.578	2.668	2.798	1.512	1.511	1.527	95	1.000	481
Por categoría profesional												
Hombres												
Directivos	471	481	474	436	367	363	300	339	211	32	187	141
Titulados superiores	1.805	1.871	1.839	1.096	1.115	1.080	451	290	442	195	714	331
Titulados medios	1.878	1.940	1.930	1.250	1.193	1.194	561	644	647	286	1.405	660
Profesionales de oficio	5.282	5.634	5.611	2.074	2.501	2.807	2.185	2.199	2.174	36	2.735	594
Mujeres												
Directivos	62	65	62	160	121	119	117	121	74	2	48	45
Titulados superiores	898	896	881	420	416	391	209	195	221	45	394	219
Titulados medios	351	356	337	457	420	425	352	347	368	41	435	103
Profesionales de oficio	712	765	766	1.541	1.711	1.863	834	848	864	7	123	114

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total	5.843	6.041	2.207	317	464	486	30.706	31.956	28.464
Por sexo									
Hombres	4.896	5.041	1.725	235	372	387	23.469	24.505	21.410
Mujeres	947	1.000	481	82	92	99	7.237	7.451	7.054
Por categoría profesional									
Hombres									
Directivos	178	187	141	14	14	11	1.430	1.419	1.236
Titulados superiores	738	714	331	97	136	118	4.383	4.313	3.970
Titulados medios	1.330	1.405	660	56	63	81	5.361	5.524	4.820
Profesionales de oficio	2.650	2.735	594	68	159	177	12.295	13.248	11.385
Mujeres									
Directivos	53	48	45	5	6	6	399	363	310
Titulados superiores	415	394	219	44	51	43	2.031	2.001	1.804
Titulados medios	323	435	103	16	13	17	1.540	1.613	1.293
Profesionales de oficio	156	123	114	17	22	33	3.267	3.474	3.647

PLANTILLA POR SEXO, REGIÓN Y TRAMO DE EDAD (Nº de empleados)												
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total	11.459	12.007	11.900	7.434	7.844	8.242	5.009	4.983	5.001	644	617	629
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	840	1.143	1.309	603	673	773	371	319	329	135	139	153
Entre 31 y 50 años	4.705	4.700	4.673	2.788	2.950	3.125	1.745	1.821	1.902	369	343	339
Más de 50 años	3.891	4.083	3.871	1.465	1.553	1.546	1.381	1.332	1.243	45	36	34
Mujeres												
Hasta 30 años	188	252	312	451	538	652	129	126	149	31	48	48
Entre 31 y 50 años	1.396	1.391	1.336	1.588	1.626	1.671	844	878	903	64	51	55
Más de 50 años	439	438	398	539	504	475	539	507	475	0	0	0

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Plantilla total	5.843	6.041	2.207	317	464	486	30.706	31.956	28.464
Por tramo de edad									
Hombres									
Hasta 30 años	1.576	1.678	274	58	100	91	3.584	4.052	2.930
Entre 31 y 50 años	2.610	2.567	883	152	230	255	12.368	12.610	11.177
Más de 50 años	710	796	568	25	42	41	7.517	7.842	7.303
Mujeres									
Hasta 30 años	324	339	94	18	34	34	1.140	1.337	1.289
Entre 31 y 50 años	515	520	274	58	55	62	4.465	4.522	4.300
Más de 50 años	108	141	114	6	3	3	1.632	1.592	1.465

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN POR SEXO Y TRAMO DE EDAD			
Nº de miembros del Consejo	2012	2011	2010
Hombres			
Hasta 30 años	0	0	0
Entre 31 y 50 años	2	1	1
Más de 50 años	9	10	10
Mujeres			
Hasta 30 años	0	0	0
Entre 31 y 50 años	2	2	2
Más de 50 años	1	1	1

Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres

LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.

RELACIÓN SALARIO BASE POR CATEGORÍA PROFESIONAL ENTRE HOMBRES Y MUJERES (%)												
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Titulados superiores	113,55	113,68	115,94	119,82	120,77	121,55	125,62	117,29	134,51	107,28	106,32	105,22
Titulados medios	101,96	101,44	101,09	112,33	112,66	108,76	130,85	132,60	130,46	96,71	95,44	101,22
Profesionales de oficio	95,81	96,79	96,16	131,14	123,11	119,65	138,42	143,57	142,44	115,33	99,15	N/A

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Titulados superiores	124,08	119,72	124,28	80,29	85,67	115,22	121,27	116,81	123,53
Titulados medios	134,83	151,06	112,93	107,62	92,25	187,86	94,87	103,87	91,88
Profesionales de oficio	102,65	75,51	87,94	142,28	154,55	101,36	95,76	98,23	109,65

La relación de empleados por categoría profesional y sexo está disponible en el indicador LA13.

Información específica del sector eléctrico

EU15 Porcentaje de empleados que tienen derecho a la jubilación en los próximos 5 y 10 años, desglosado por categoría profesional y por región.

PERSONAL CON POSIBILIDAD DE JUBILARSE EN LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS (Nº Y %)																		
	España						Reino Unido						Estados Unidos de América					
	2012		2011		2010		2012		2011		2010		2012		2011		2010	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Por categoría profesional																		
Directivos	75	0,66	68	0,56	53	0,45	34	0,46	20	0,25	17	0,21	162	3,23	165	3,31	144	2,88
Titulados superiores	84	0,73	86	0,72	68	0,57	55	0,74	102	1,30	73	0,89	211	4,21	162	3,25	218	4,36
Titulados medios	216	1,89	173	1,44	105	0,88	83	1,12	125	1,59	122	1,48	391	7,81	385	7,73	405	8,10
Profesionales de oficio	618	5,40	597	4,97	375	3,15	474	6,38	389	4,96	313	3,80	1.178	23,52	1.127	22,62	1.117	22,34

	México						Brasil						Otros países					
	2012		2011		2010		2012		2011		2010		2012		2011		2010	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Por categoría profesional																		
Directivos	3	0,47	3	0,49	3	0,48	44	0,75	44	0,73	47	2,13	2	0,63	0	0,00	0	0,00
Titulados superiores	6	0,93	4	0,65	0	0,00	164	2,80	166	2,75	145	6,58	4	1,26	3	0,65	3	0,62
Titulados medios	3	0,47	1	0,16	0	0,00	184	3,16	205	3,40	183	8,30	3	0,95	0	0,00	0	0,00
Profesionales de oficio	2	0,31	2	0,32	0	0,00	263	4,50	352	4,16	257	11,65	2	0,63	4	0,86	1	0,21

	Perímetro social					
	2012		2011		2010	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Por categoría profesional						
Directivos	320	1,04	300	0,94	265	0,93
Titulados superiores	524	1,71	523	1,64	507	1,78
Titulados medios	881	2,87	889	2,78	815	2,86
Profesionales de oficio	2.537	8,26	2.370	7,42	2.063	7,25

PERSONAL CON POSIBILIDAD DE JUBILARSE EN LOS PRÓXIMOS 10 AÑOS (Nº Y %)

	España						Reino Unido						Estados Unidos de América					
	2012		2011		2010		2012		2011		2010		2012		2011		2010	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Por categoría profesional																		
Directivos	156	1,36	158	1,32	154	1,29	100	1,35	80	1,02	60	0,73	250	4,99	247	4,96	229	4,58
Titulados superiores	250	2,18	261	2,17	234	1,97	158	2,13	290	3,70	245	2,97	317	6,33	262	5,26	383	7,66
Titulados medios	587	5,13	571	4,76	516	4,34	196	2,64	367	4,68	326	3,96	542	10,82	550	11,04	592	11,84
Profesionales de oficio	1.931	16,85	2.042	17,01	1.815	15,25	1.171	15,75	913	11,64	817	9,91	1.693	33,80	1.721	34,54	1.745	34,89

	México						Brasil						Otros países					
	2012		2011		2010		2012		2011		2010		2012		2011		2010	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Por categoría profesional																		
Directivos	8	1,24	5	0,81	5	0,79	95	1,62	84	1,38	71	3,22	4	1,26	3	0,65	2	0,41
Titulados superiores	18	2,80	6	0,97	0	0,00	308	5,28	304	5,03	212	9,61	12	3,79	9	1,94	7	1,44
Titulados medios	7	1,09	2	0,32	0	0,00	478	8,19	464	7,69	301	13,62	3	0,95	1	0,22	2	0,41
Profesionales de oficio	3	0,47	3	0,49	0	0,00	566	9,69	538	8,90	320	14,49	3	0,95	8	1,72	0	0,00

	Perímetro social					
	2012		2011		2010	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Por categoría profesional						
Directivos	613	2,00	577	1,81	521	1,83
Titulados superiores	1.063	3,46	1.131	3,54	1.081	3,80
Titulados medios	1.813	5,90	1.956	6,12	1.737	6,10
Profesionales de oficio	5.368	17,48	5.225	16,35	4.697	16,50

Responsabilidad sobre el producto

Aspecto: Acceso

EU27 Número de cortes por impago en el sector residencial, desglosados por duración del corte y régimen regulatorio.

CORTES DE ELECTRICIDAD RESIDENCIALES POR FALTA DE PAGO POR REGIÓN (n°)										
	España		Reino Unido		Estados Unidos de América		Brasil		Total	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Con pago antes de 48 h después del corte	394.004	237.866	39	45	49.445	37.128	1.096.922	801.029	1.540.410	1.158.534
Pago entre 48 h y una semana después del corte	59.894	33.193	19	28	8.735	8.280	251.933	197.029	320.581	257.500
Pago entre una semana y un mes después del corte	76.542	44.707	20	26	3.328	3.175	256.004	186.363	335.894	258.512
Pago entre un mes y un año	48.720	27.881	16	17	1.555	1.797	278.871	208.122	329.162	248.058
Pago posterior a un año	0	0	0	1	0	0	4	18	4	22.191
Pendientes y sin clasificar	8.960	69.110	23	26	24.540	22.115	192.110	223.747	225.633	292.883
Total	588.120	412.757	117	143	87.603	72.495	2.075.844	1.616.308	2.751.684	2.237.678

RECONEXIONES RESIDENCIALES TRAS EL PAGO DE FACTURAS PENDIENTES POR REGIÓN (n°)										
	España		Reino Unido		Estados Unidos de América		Brasil		Total	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Antes de 24 h después del pago	535.650	326.274	17	13	49.540	36.810	1.425.994	937.970	2.011.201	1.433.713
Entre 24 h y una semana después del pago	29.283	15.511	41	60	6.386	5.189	113.323	136.975	149.033	158.645
Después de una semana después del pago	1.484	897	42	56	5.997	5.787	51.653	79.312	59.176	86.065
No clasificadas	0	0	0	0	374	0	202.766	188.768	203.140	188.768
Total	566.417	342.682	100	129	62.297	47.786	1.793.736	1.343.025	2.422.550	1.867.191

EU30 Factor de disponibilidad media de las centrales por fuente de energía y régimen regulatorio.

FACTOR DE DISPONIBILIDAD MEDIA (%)												
	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Ciclos combinados	84,64	85,39	88,71	63,49	91,75	87,74	N/A	N/A	N/A	93,52	96,11	94,38
Térmicas convencionales	87,87	92,53	91,27	72,01	87,63	88,13	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	88,12	89,73	90,08	87,22	96,85	92,10	93,33	92,2	88,63	93,09	78,30	95,44
Nuclear	91,69	87,34	93,35	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Hidráulica	81,44	84,63	84,24	92,02	93,21	86,26	28,44	32,4	33,07	N/A	N/A	N/A
Minihidráulica	94,04	94,04	94,08	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Biomasa	91,70	94,00	75,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Eólica	98,10	97,94	97,8	97,00	96,06	95,60	97,20	96,20	96,50	N/A	N/A	N/A

	Brasil			Otros países			Perímetro ambiental		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Ciclos combinados	90,02	89,28	94,37	N/A	N/A	N/A	80,73	90,66	90,18
Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	84,51	91,55	90,64
Cogeneración	95,64	93,23	89,39	N/A	N/A	N/A	91,06	90,35	89,83
Nuclear	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	91,69	87,34	93,35
Hidráulica	81,97	64,53	82,33	N/A	N/A	N/A	81,43	82,53	83,71
Minihidráulica	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	94,04	94,04	94,08
Biomasa	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	91,70	94,00	75,00
Eólica	N/A	N/A	N/A	97,42	96,99	97,10	97,58	97,00	97,10

RESERVA

El presente documento proporciona una información más detallada de algunos indicadores incluidos en el *Informe de sostenibilidad 2012*.

Dada la dispersión geográfica en la que se desarrollan las actividades de Iberdrola y la diversidad de las mismas, pudieran haberse producido en este informe errores u omisiones de carácter totalmente involuntario, que quedarán corregidos en futuros informes.

