

# **Información complementaria del Informe de sostenibilidad**

**/**

**2015**



IBERDROLA

**Información  
complementaria  
del Informe de  
sostenibilidad  
/  
2015**

# Índice

**Introducción** 6

**Parte I. Contenidos generales** 8

G4-9 9

G4-10 11

G4-11 13

EU1 14

EU2 15

EU3 16

EU4 17

**Parte II. Contenidos básicos específicos** 18

**A. Dimensión económica** 19

G4-EC1 20

G4-EC4 22

G4-EC5 23

EU11 24

**B. Dimensión ambiental** 25

G4-EN1 26

G4-EN3 26

G4-EN8 28

G4-EN15 29

G4-EN16 30

G4-EN21 31

G4-EN23 34

**C. Dimensión social** 35

**C1. Prácticas laborales y ética del trabajo** 36

G4-LA1 37

G4-LA2 41

G4-LA3 42

G4-LA5 43

G4-LA6 44

G4-LA9 50

G4-LA11 54

G4-LA12 55

G4-LA13 58

EU15 59

**C2. Derechos humanos** 62

G4-HR10/G4-HR11 63

**C4. Responsabilidad sobre producto** 64

EU27 65

EU30 67

# Introducción





El *Informe de sostenibilidad 2015* de Iberdrola recoge las actividades realizadas en las dimensiones económica, ambiental, social y de gobierno corporativo, siguiendo la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad*, de *Global Reporting Initiative* (Guía GRI), en su versión G4, incorporando igualmente los aspectos e indicadores del *Suplemento para las empresas del sector eléctrico*, publicado por GRI en 2014.

En dicho informe, con la finalidad de que no resulte excesivamente largo y se facilite centrar la atención sobre los datos más relevantes, se ha elaborado una parte de la información de una forma resumida.

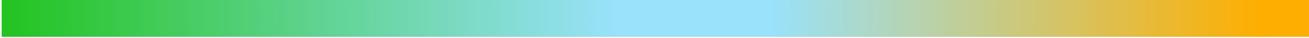
Para completarla de acuerdo con los protocolos definidos por GRI, en esta *Información complementaria del Informe de sostenibilidad 2015* se muestra la información de detalle de aquellos indicadores que se han presentado de forma resumida en el *Informe de sostenibilidad 2015*.

---

Notas

- En los cuadros del presente informe se utilizan los términos “Perímetro básico”, “Perímetro ampliado” y “Total Iberdrola”, los cuales se definen en el apartado G4-17 del *Informe de sostenibilidad 2015*.
- Las cifras incluidas en este informe siguen la notación habitual utilizada en España, estando las cifras de millar separadas por medio de un punto (.) y las decimales por medio de una coma (,).

# Parte I



# Contenidos generales

## G4-9 Principales magnitudes

### Centros de actividad del Grupo Iberdrola

El conjunto de sociedades que pertenecen al Grupo Iberdrola desarrollan diferentes actividades en un importante número de países, habiéndose identificado más de 1.200 emplazamientos o instalaciones en los que alguno de los empleados del Grupo realiza actividades de su responsabilidad.

A los efectos de información de la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad* de GRI, el tratamiento de un número tan elevado de instalaciones presenta dificultades de orden práctico que aconsejan adoptar criterios de racionalidad en su tratamiento, para facilitar la gestión de los mismos, manteniendo, en cualquier caso, los criterios de rigurosidad y transparencia aplicados en el presente informe. En el cuadro siguiente se indican los principales centros de actividad identificados, por negocio y por país:

Principales centros de actividad 2015 por negocio	
Corporativos	17
Negocio de Generación y Comercial	41
Negocio de Redes	38
Negocio de Renovables	14
Ingeniería y Construcción	19
<b>Total Iberdrola</b>	<b>129</b>

Principales centros de actividad 2015 por país	
España	33
Reino Unido	27
Estados Unidos	24
Brasil	16
México	15
Otros países	14
<b>Total Iberdrola</b>	<b>129</b>

Para el tratamiento racional de estas instalaciones, se ha adoptado como criterio básico el número de personas que realizan su actividad en una instalación y en base a ello:

- en los países que se consideran de bajo riesgo en la conculcación de derechos, identificar como centro de actividad las instalaciones más importantes, asumiendo que el personal que se desplaza a las instalaciones más pequeñas tiene una dependencia organizativa, jerárquica o funcional, que garantiza sus derechos a través de las herramientas y los procedimientos establecidos en la organización.

- en los países con riesgo mayor, el criterio se hace más restrictivo: si existen diversas instalaciones con tamaño diferente, dedicadas a actividades similares, se consideran las instalaciones más importantes como centros de actividad, considerándose las más pequeñas como centros dependientes en los que se mantienen las mismas garantías básicas; si el número de instalaciones es muy bajo o se considera que el riesgo es más elevado, dichas instalaciones se consideran centros de actividad, independientemente del número de personas que trabajan en ellos.

Para el establecimiento de los niveles de riesgo existentes en la conculcación de derechos básicos, Iberdrola ha tomado como referencia el informe de 2015, de la Organización Internacional del Trabajo, titulado *Informe de la Comisión de Expertos en Aplicación de Convenios y Recomendaciones*. Se han considerado países de riesgo aquellos que no han ratificado los convenios de trabajo forzoso C029 y C105, de libertad sindical y negociación colectiva C087 y C098, así como los de trabajo infantil C138 y C182, y aquellos países a los que se formulan observaciones en dicho informe, siempre que estas observaciones pongan de manifiesto que el país analizado presenta puntos débiles en la aplicación del convenio o convenios correspondientes.

## G4-10 Plantilla de empleados

### Plantilla por tipo de empleo y de contrato, región y sexo

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Plantilla total	10.569	10.838	11.198	6.696	6.856	7.380	6.889	5.057	5.041	801	736	672
<b>Por tipo de empleo</b>												
A tiempo completo	10.564	10.832	11.086	5.945	6.100	6.446	6.870	5.049	5.033	801	736	672
Hombres	8.614	8.866	9.168	4.512	4.610	4.794	4.807	3.526	3.527	664	620	579
Mujeres	1.950	1.966	1.918	1.433	1.490	1.652	2.063	1.523	1.506	137	116	93
A tiempo parcial	5	6	112	751	756	934	19	8	8	0	0	0
Hombres	4	4	19	51	52	65	4	2	2	0	0	0
Mujeres	1	2	93	700	704	869	15	6	6	0	0	0
<b>Por tipo de contrato</b>												
Indefinido	10.435	10.751	11.072	6.671	6.842	7.369	6.885	5.032	5.008	574	526	503
Hombres	8.508	8.803	9.093	4.546	4.656	4.856	4.808	3.512	3.506	478	445	429
Mujeres	1.927	1.948	1.979	2.125	2.186	2.513	2.077	1.520	1.502	96	81	74
Temporal	134	87	126	25	14	11	4	25	33	227	210	169
Hombres	110	67	94	17	6	3	3	16	23	186	175	150
Mujeres	24	20	32	8	8	8	1	9	10	41	35	19

## Plantilla por tipo de empleo y de contrato, región y sexo

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Plantilla total	3.747	3.745	3.722	158	155	244	28.860	27.387	28.257	30.938	29.597	30.532
<b>Por tipo de empleo</b>												
A tiempo completo	3.408	3.389	3.357	158	155	244	27.746	26.261	26.838	29.823	28.468	29.113
Hombres	3.104	3.110	3.102	123	114	172	21.824	20.846	21.342	23.410	22.551	23.105
Mujeres	304	279	255	35	41	72	5.922	5.415	5.496	6.413	5.917	6.008
A tiempo parcial	339	356	365	0	0	0	1.114	1.126	1.419	1.115	1.129	1.419
Hombres	129	141	138	0	0	0	188	199	224	189	201	224
Mujeres	210	215	227	0	0	0	926	927	1.195	926	928	1.195
<b>Por tipo de contrato</b>												
Indefinido	3.692	3.682	3.647	144	125	209	28.401	26.958	27.808	30.472	29.162	30.083
Hombres	3.199	3.204	3.193	111	94	153	21.650	20.714	21.230	23.233	22.419	22.993
Mujeres	493	478	454	33	31	56	6.751	6.244	6.578	7.239	6.743	7.090
Temporal	55	63	75	14	30	35	459	429	449	466	435	449
Hombres	34	47	47	12	20	19	362	331	336	366	333	336
Mujeres	21	16	28	2	10	16	97	98	113	100	102	113

## G4-11 Empleados cubiertos por convenios colectivos

### Personal cubierto por un convenio colectivo por región

	2015		2014		2013	
	Nº empleados	%	Nº empleados	%	Nº empleados	%
España	9.894	93,61	10.062	92,84	10.439	93,22
Reino Unido	4.825	72,06	4.970	72,49	5.512	74,69
Estados Unidos	3.197	46,41	2.395	47,36	2.329	46,20
México	212	26,47	199	27,04	175	26,04
Brasil	3.507	93,59	3.504	93,56	3.649	93,20
Otros países	0	0	91	58,71	118	48,36
<b>Perímetro básico</b>	<b>21.635</b>	<b>74,97</b>	<b>21.221</b>	<b>77,49</b>	<b>22.222</b>	<b>78,00</b>
<b>Perímetro ampliado</b>	<b>23.698</b>	<b>76,60</b>	<b>23.375</b>	<b>78,98</b>	<b>24.252</b>	<b>79,43</b>

## EU1 Potencia instalada

### Potencia instalada por región y fuente de energía (MW)

	España			Reino Unido			Estados Unidos				México	
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Hidroeléctrica	9.712	8.807	8.807	563	563	563	118	118	118	0	0	0
Renovable <sup>1</sup>	6.106	6.109	6.109	1.630	1.627	1.477	5.695	5.695	5.493	367	231	231
Térmica carbón-fuel	874	874	874	2.304	2.304	2.304	0	0	0	0	0	0
Ciclos combinados	5.695	5.695	5.894	1.967	1.967	1.967	9	30	85	4.881	4.847	4.847
Cogeneración	390	388	394	1	1	31	636	636	636	201	181	136
Nuclear	3.410	3.410	3.410	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>26.187</b>	<b>25.283</b>	<b>25.488</b>	<b>6.465</b>	<b>6.462</b>	<b>6.342</b>	<b>6.458</b>	<b>6.479</b>	<b>6.332</b>	<b>5.449</b>	<b>5.259</b>	<b>5.214</b>

	Brasil			Otros países			Total Iberdrola		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Hidroeléctrica	682	381	381	0	0	0	11.076	9.869	9.869
Renovable <sup>1</sup>	246	246	252	744	744	744	14.787	14.652	14.306
Térmica carbón-fuel	0	0	0	0	0	0	3.178	3.178	3.178
Ciclos combinados	211	203	203	0	0	0	12.762	12.742	12.995
Cogeneración	31	32	36	0	0	0	1.258	1.238	1.233
Nuclear	0	0	0	0	0	0	3.410	3.410	3.410
<b>Total</b>	<b>1.169</b>	<b>862</b>	<b>872</b>	<b>744</b>	<b>744</b>	<b>744</b>	<b>46.471</b>	<b>45.089</b>	<b>44.992</b>

<sup>1</sup> Renovables: eólica, solar, minihidroeléctrica.

## EU2 Producción de energía

### Producción neta de energía, por región y fuente de energía (GWh)

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Hidroeléctrica	12.366	17.742	14.795	708	716	665	366	392	397	N/A	N/A	N/A
Renovable <sup>2</sup>	11.896	13.208	13.857	3.710	3.110	2.794	14.261	14.869	14.712	738	671	560
Térmica carbón-fuel	3.642	2.472	2.348	7.879	9.630	10.241	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Ciclos combinados	2.288	1.189	1.709	6.333	5.459	6.227	11	1	3	36.559	34.002	33.238
Cogeneración	2.179	2.010	2.490	4	6	9	2.780	2.287	2.878	1.569	1.255	1.269
Nuclear	23.142	24.431	22.888	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Total</b>	<b>55.512</b>	<b>61.052</b>	<b>58.086</b>	<b>18.635</b>	<b>18.921</b>	<b>19.936</b>	<b>17.418</b>	<b>17.549</b>	<b>17.990</b>	<b>38.866</b>	<b>35.928</b>	<b>35.067</b>

	Brasil			Otros países			Total Iberdrola		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Hidroeléctrica	2.422	1.786	1.822	N/A	N/A	N/A	15.861	20.636	17.678
Renovable <sup>2</sup>	645	550	281	1.561	1.454	1.779	32.812	33.862	33.983
Térmica carbón-fuel	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	11.520	12.102	12.589
Ciclos combinados	1.554	1.475	1.278	N/A	N/A	N/A	46.746	42.126	42.454
Cogeneración	180	176	197	N/A	N/A	N/A	6.711	5.734	6.843
Nuclear	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	23.142	24.431	22.888
<b>Total</b>	<b>4.802</b>	<b>3.987</b>	<b>3.578</b>	<b>1.561</b>	<b>1.454</b>	<b>1.779</b>	<b>136.793</b>	<b>138.891</b>	<b>136.435</b>

<sup>2</sup> Renovable: eólica, solar, minihidroeléctrica.

## EU3 Usuarios y productores de electricidad

### Usuarios de electricidad (%)

	España			Reino Unido			Estados Unidos		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Residencial	93,0	93,1	93,1	94,2	94,0	93,8	87,9	87,9	88,0
Industrial	1,5	1,6	1,3	1,9	1,7	1,6	0,3	0,3	0,3
Institucional	1,1	1,1	1,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Comercial	4,4	4,2	4,4	3,9	4,2	4,6	10,9	10,8	10,7
Otros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0	1,0
<b>Total usuarios (millones)</b>	<b>10,4</b>	<b>10,9</b>	<b>10,9</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>1,9</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>
Usuarios, a la vez productores de electricidad (nº)	4.747	4.802	1.477	59.952	49.516	36.273	7.093	15.158	3.776

	Brasil			Otros países			Total Iberdrola <sup>3</sup>		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Residencial	87,4	87,4	87,2	0	0	0	90,2	90,3	90,3
Industrial	0,3	0,4	0,5	0	0	0	0,9	1,0	0,9
Institucional	1,0	1,0	1,0	0	0	0	0,9	0,9	0,9
Comercial	6,7	6,5	6,5	0	0	0	5,8	5,6	5,8
Otros	4,6	4,7	4,8	0	0	0	2,2	2,2	2,1
<b>Total usuarios (millones)</b>	<b>13,1</b>	<b>12,8</b>	<b>12,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28,7</b>	<b>29,0</b>	<b>28,5</b>
Usuarios, a la vez productores de electricidad (nº)	119	111	104	0	0	0	71.911	69.587	41.630

<sup>3</sup> De acuerdo con el indicador G4-17 del presente informe.

## EU4 Líneas de transporte y distribución

### Líneas eléctricas (Km)

	España			Reino Unido			Estados Unidos		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Transporte</b>									
Aéreas	0	0	0	3.637	3.667	5.002	13.030	12.683	12.683
Subterráneas	0	0	0	352	325	533	555	604	604
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.989</b>	<b>3.992</b>	<b>5.535</b>	<b>13.585</b>	<b>13.287</b>	<b>13.287</b>
<b>Distribución</b>									
Aéreas	155.132	154.977	154.462	38.749	38.789	40.409	97.169	95.963	95.963
Subterráneas	111.686	111.047	110.421	65.496	65.289	64.376	11.236	11.135	11.135
<b>Total</b>	<b>266.818</b>	<b>266.024</b>	<b>264.883</b>	<b>104.245</b>	<b>104.078</b>	<b>104.785</b>	<b>108.405</b>	<b>107.098</b>	<b>107.098</b>
<b>Brasil</b>									
<b>Otros países</b>									
<b>Total Iberdrola</b>									
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Transporte</b>									
Aéreas	13.190	13.096	17.555	0	0	0	29.857	29.446	35.240
Subterráneas	31	31	28	0	0	0	938	960	1.165
<b>Total</b>	<b>13.221</b>	<b>13.127</b>	<b>17.584</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30.795</b>	<b>30.406</b>	<b>36.406</b>
<b>Distribución</b>									
Aéreas	565.411	556.552	539.051	0	0	0	856.461	846.281	829.885
Subterráneas	410	397	316	0	0	0	188.828	187.868	186.248
<b>Total</b>	<b>565.821</b>	<b>556.949</b>	<b>539.368</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.045.289</b>	<b>1.034.149</b>	<b>1.016.134</b>

# Parte II



# Contenidos

# básicos específicos



**A.**  
**Dimensión  
económica**

**Aspecto: Desempeño económico****G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido****Valor económico generado, distribuido y retenido<sup>4</sup> (millones €)**

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Ingresos (ventas y otros ingresos)	15.026	15.122	15.790	9.251	8.928	9.888	4.033	3.337	3.215	1.837	1.719	1.494
Costes operativos	9.555	9.305	10.227	6.484	6.513	7.642	2.002	1.411	1.444	1.190	1.228	1.013
Retribución a empleados (sin costes seguridad social empresa)	911	1.030	929	559	461	477	577	453	451	34	29	27
Pagos a proveedores de capital	1.031	1.977	1.854	217	184	253	173	143	150	145	110	99
Pagos a Administraciones Públicas	1.704	1.351	1.592	466	502	514	395	343	324	110	123	74
Inversiones en beneficio de la comunidad	13	13	12	13	9	8	2	2	1	0	0	1
Valor económico retenido	1.812	1.446	1.176	1.512	1.259	994	884	985	845	358	229	280

	Brasil			Otros países			Total Iberdrola consolidado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Ingresos (ventas y otros ingresos)	2.006	1.800	1.441	268	528	413	32.421	31.434	32.241
Costes operativos	1.500	1.279	1.010	264	176	160	20.995	19.912	21.496
Retribución a empleados (sin costes seguridad social empresa)	93	99	100	13	14	14	2.187	2.086	1.998
Pagos a proveedores de capital	146	100	70	(66)	239	128	1.646	2.753	2.554
Pagos a Administraciones Públicas	50	68	63	21	58	58	2.746	2.445	2.625
Inversiones en beneficio de la comunidad	2	3	1	0	0	0	30	27	23
Valor económico retenido	215	251	197	36	41	53	4.817	4.211	3.545

<sup>4</sup> Se han revisado los datos correspondientes a 2013 y 2014.

**Contribución fiscal (millones €)<sup>(1) (2)</sup>**

	Contribuciones propias			Contribuciones por pagos de terceros			Total Iberdrola consolidado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
España	1.704	1.351	1.592	1.789	1.940	1.761	3.493	3.291	3.353
Reino Unido	466	502	514	174	(48)	209	640	454	723
Estados Unidos	395	343	324	168	117	99	563	460	423
México	110	123	74	65	61	56	175	184	130
Brasil	50	68	63	550	446	356	600	514	419
Resto <sup>(3)</sup>	21	58	58	28	50	54	49	108	112
<b>Total</b>	<b>2.746</b>	<b>2.445</b>	<b>2.625</b>	<b>2.774</b>	<b>2.566</b>	<b>2.535</b>	<b>5.520</b>	<b>5.011</b>	<b>5.160</b>

(1) Analistas Financieros Internacionales (AFI) ha estimado que la contribución fiscal total anual de la Compañía es de unos 11.600 millones de euros, tomando como base la actividad de Iberdrola en el periodo 2010-2015.

(2) Las cifras correspondientes a Brasil no incluyen al Grupo Neoenergía dado que se realiza la integración por "puesta en equivalencia", de acuerdo a la información financiera consolidada del Grupo Iberdrola. Por esta razón, se han recalculado las cifras de 2013 y 2014 siguiendo el mismo criterio, de modo que el conjunto de los datos sea comparable.

(3) La cifra correspondiente a "Resto" se distribuye entre países de la Unión Europea, fundamentalmente Grecia (20 millones €), Portugal (13 millones €) y Hungría (11 millones €).

## G4-EC4 Ayudas económicas otorgadas por los gobiernos

### Ayudas financieras (millones €)

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Subvenciones de capital	1	0	4	0	0	5	15	0	3	0	0	0
Créditos fiscales a la inversión <sup>5</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0
Derechos de emisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Brasil			Otros países			Total Iberdrola consolidado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Subvenciones de capital	0	0	0	0	0	0	16	0	12
Créditos fiscales a la inversión <sup>5</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Derechos de emisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>32</b>

<sup>5</sup> Investment tax credits.

## Aspecto: Presencia en el mercado

### G4-EC5 Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local

Las condiciones de contratación de personal por Iberdrola, recogidas en los diferentes convenios colectivos del Grupo, garantizan que los salarios iniciales que se aplican en la Compañía son iguales para hombres y mujeres. Sin embargo, al realizar el tratamiento estadístico de la información a nivel de Grupo, por las características específicas de las plantillas de algunas empresas y la ponderación de los cálculos realizados, se obtienen los valores del cuadro siguiente, de cuya interpretación no debe deducirse una diferencia en las condiciones de contratación de ambos colectivos.

#### Salario inicial estándar sobre salario mínimo local (%)

	2015			2014			2013		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
España	159,87	154,06	158,80	189,48	180,70	187,88	188,82	179,78	187,20
Reino Unido	121,59	120,05	121,10	124,94	122,60	124,19	107,69	104,56	106,62
Estados Unidos	204,09	166,47	193,88	177,36	167,10	174,25	184,24	145,40	172,59
México	451,02	451,11	451,03	463,84	467,56	464,42	445,65	418,10	441,83
Brasil	146,40	141,20	145,68	147,74	142,13	147,19	136,66	141,10	137,20
Otros países	213,40	200,14	210,40	199,88	181,73	194,68	157,28	183,68	163,40
Perímetro básico	156,27	141,49	152,36	163,43	149,41	160,87	158,67	134,41	152,25
Perímetro ampliado	156,31	141,83	152,51	164,59	150,13	161,38	159,54	138,51	154,06

**Aspecto: Eficiencia del sistema****EU 11 Rendimiento medio de las centrales térmicas de generación****Eficiencia térmica media<sup>6</sup> en instalaciones de generación (%)**

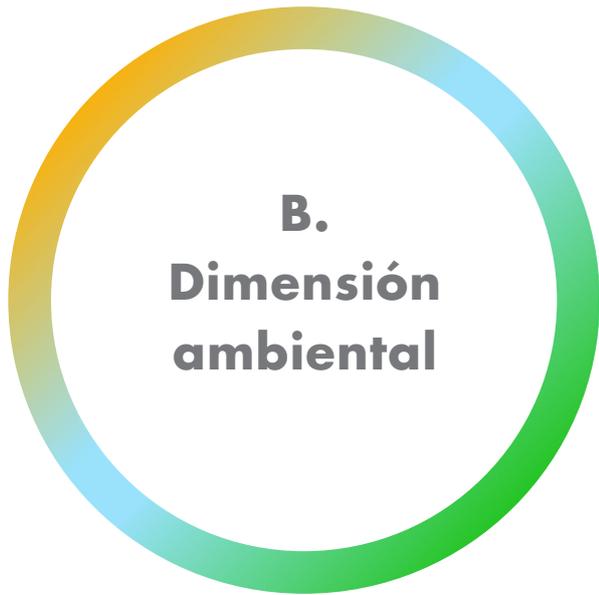
	España <sup>7</sup>			Reino Unido			Estados Unidos		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Ciclos combinados	48,09	68,67	49,86	44,63	51,40	52,60	N/A	N/A	N/A
Térmicas convencionales	34,64	34,35	34,63	31,57	34,28	34,04	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	64,21	63,62	62,84	76,00	51,40	50,80	47,00	47,00	48,00

	México				Brasil			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	
Ciclos combinados	53,24	52,90	52,64	47,39	18,16	47,93	52,62	53,09	52,23	
Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	32,30	34,29	34,15	
Cogeneración	55,64	46,85	64,13	86,60	27,78	85,88	61,58	55,46	57,62	

<sup>6</sup> Media de las eficiencias ponderadas por las producciones anuales de cada central térmica.

<sup>7</sup> No incluye la central termosolar de Puertollano.



**B.**  
**Dimensión  
ambiental**

**Aspecto: Materiales****G4-EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen****Reparto del consumo de combustibles (%)**

	Carbón	Fuel	Gas Natural	Gasóleo	Uranio	Biomasa y CDR <sup>8</sup>
<b>Perímetro ampliado</b>						
España	33,3	100,0	10,8	87,5	100,0	100,0
Reino Unido	66,7	0,0	11,7	11,2	0,0	0,0
Estados Unidos	0,0	0,0	5,4	0,1	0,0	0,0
México	0,0	0,0	69,5	1,2	0,0	0,0
Brasil	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0
Otros países	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

**Aspecto: Energía****G4-EN3 Consumo energético interno****Consumo de combustible (GJ)**

	2015	2014	2013
España	357.769.516	344.305.029	343.671.385
Reino Unido	144.349.186	147.168.361	161.421.173
Estados Unidos	21.898.280	18.693.345	22.797.032
México	260.484.235	269.052.206	252.747.253
Brasil	10.872.353	14.010.479	13.369.535
<b>Perímetro ampliado</b>	<b>795.373.571</b>	<b>793.228.398</b>	<b>794.006.378</b>

8 CDR: Combustible derivado de residuos; el ciclo combinado Tarragona Power y algunas plantas de cogeneración en España pueden operar con este combustible.

**Autoconsumo de auxiliares (GJ)**

	2015	2014	2013
España	15.531.695	17.751.138	19.624.130
Reino Unido	4.973.524	4.770.796	3.363.445
Estados Unidos <sup>9</sup>	465.851	402.981	432.756
México	3.187.735	3.068.193	3.028.633
Brasil	222.687	147.385	576.920
Resto del mundo	71.033	71.259	93.449
<b>Perímetro ampliado</b>	<b>24.452.524</b>	<b>26.211.751</b>	<b>27.119.333</b>

**Consumo de energía en edificios (MWh)**

	2015	2014	2013
España	49.347	41.297	43.536
Reino Unido	32.858	33.830	36.793
Estados Unidos	86.729	75.004	76.703
México	174	168	0
Brasil	23.320	25.302	24.921
Resto del mundo <sup>10</sup>	262	799	650
<b>Perímetro ampliado</b>	<b>192.691</b>	<b>176.400</b>	<b>182.604</b>

<sup>9</sup> Incluye la planta de cogeneración Klamath.

<sup>10</sup> Resto del mundo: Grecia, Italia y Hungría.

**Aspecto: Agua****G4-EN8 Captación total de agua por fuentes****Uso del agua en generación térmica**

A continuación se muestra la captación de agua en las instalaciones de generación térmica de carbón, ciclos combinados, nuclear y cogeneraciones en 2015.

**Uso de agua (hm<sup>3</sup>)**

	Captación			Descarga	
	Captación total	Captación proceso y servicios auxiliares	Captación para refrigeración	Evaporación de agua por refrigeración	Vertido al medio receptor
España	1.258,95	4,65	1.254,31	55,37	1.216,14
Reino Unido <sup>11</sup>	1.348,79	1.348,79	0,00	0,01	1.351,79
Estados Unidos	3,12	1,60	1,52	1,52	1,46
México	54,34	5,01	49,33	25,41	26,18
Brasil	0,08	0,07	0,00	0,00	0,04
<b>Perímetro ampliado<sup>12</sup></b>	<b>2.665,28</b>	<b>1.360,12</b>	<b>1.305,16</b>	<b>82,31</b>	<b>2.595,61</b>

**Consumo de agua en oficinas e instalaciones de control (m<sup>3</sup>)**

	2015	2014	2013
España <sup>13</sup>	85.614	96.416	118.216
Reino Unido	126.707	103.429	115.305
Estados Unidos	123.995	73.218	117.404
México	1.246	996	996
Brasil	84.384	89.841	42.493
Otros países	1.826	4.192	3.260
<b>Perímetro ampliado</b>	<b>423.770</b>	<b>368.092</b>	<b>397.674</b>

<sup>11</sup> Los sistemas de refrigeración en el Reino Unido son circuitos abiertos o aerocondensadores, por lo que se estima que el volumen de agua evaporada es prácticamente cero, excepto el vapor de la cogeneración. En los datos se ha incluido la instalación de secado térmico de Daldowie y el almacén de gas de Hatfield.

<sup>12</sup> La cifra total de descarga incluye el retorno de la refrigeración, el retorno del agua de procesos utilizada y agua de lluvia recogida en algunas instalaciones térmicas sin sistema de pluviales independiente.

<sup>13</sup> En España incluye las oficinas, subestaciones y edificios de control de parques eólicos.

**Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos****G4-EN15 Emisiones directas de gases de efecto invernadero. Alcance 1 (según GHG Protocol)****Emisiones de CO<sub>2</sub> (t)**

	2015	2014	2013
<b>España</b>	<b>6.036.503</b>	<b>4.102.756</b>	<b>4.658.506</b>
Centrales de generación	4.737.368	2.898.266	3.224.576
Cogeneración	1.299.135	1.204.490	1.433.930
<b>Reino Unido</b>	<b>9.933.933</b>	<b>11.315.840</b>	<b>12.366.085</b>
Centrales de generación	9.917.776	11.315.840	12.346.437
Cogeneración	16.157	0	19.648
<b>Estados Unidos<sup>14</sup></b>	<b>1.111.020</b>	<b>920.579</b>	<b>1.140.250</b>
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	1.111.020	920.579	1.140.250
<b>México</b>	<b>13.979.392</b>	<b>13.051.669</b>	<b>12.949.001</b>
Centrales de generación	13.091.776	12.288.192	12.210.072
Cogeneración	887.616	763.477	738.929
<b>Brasil</b>	<b>526.946</b>	<b>674.807</b>	<b>606.407</b>
Centrales de generación	383.630	525.933	473.940
Cogeneración	143.320	148.874	132.470
<b>Perímetro ampliado</b>	<b>31.587.793</b>	<b>30.065.651</b>	<b>31.720.249</b>
Centrales de generación	28.130.547	27.028.231	28.255.025
Cogeneración	3.457.246	3.037.420	3.465.224

<sup>14</sup> Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

## G4-EN16 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero. Alcance 2 (según GHG Protocol)

### Emisiones asociadas al consumo de energía en oficinas

	CO <sub>2</sub> (kt)
España	11,13
Reino Unido	13,93
Estados Unidos	28,36
México	0,09
Brasil	3,13
Resto del mundo	0,13
<b>Perímetro ampliado</b>	<b>56,76</b>

**G4-EN21 NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas significativas****Emisiones de NO<sub>x</sub> (t)**

	2015	2014	2013
<b>España</b>	<b>14.121</b>	<b>12.096</b>	<b>13.732</b>
Centrales de generación	8.660	7.070	6.974
Cogeneración	5.462	5.026	6.758
<b>Reino Unido</b>	<b>15.218</b>	<b>18.651</b>	<b>20.381</b>
Centrales de generación	15.218	18.651	20.381
Cogeneración	N/D	N/D	N/D
<b>Estados Unidos<sup>15</sup></b>	<b>146</b>	<b>123</b>	<b>149</b>
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	146	123	149
<b>México</b>	<b>2.572</b>	<b>2.426</b>	<b>2.324</b>
Centrales de generación	2.275	2.214	1.908
Cogeneración	296	212	417
<b>Brasil</b>	<b>250</b>	<b>269</b>	<b>126</b>
Centrales de generación	78	95	87
Cogeneración	172	173	39
<b>Perímetro ampliado</b>	<b>32.306</b>	<b>33.564</b>	<b>36.712</b>
Centrales de generación	26.230	28.031	29.350
Cogeneración	6.076	5.533	7.362

<sup>15</sup> Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

**Emisiones de dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>) (t)**

	2015	2014	2013
<b>España</b>	<b>5.986</b>	<b>3.592</b>	<b>3.196</b>
Centrales de generación	5.845	3.483	2.962
Cogeneración	141	109	234
<b>Reino Unido</b>	<b>11.182</b>	<b>17.934</b>	<b>27.136</b>
Centrales de generación	11.182	17.934	27.136
Cogeneración	N/D	N/D	N/D
<b>Estados Unidos<sup>16</sup></b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	5	5	5
<b>México</b>	<b>410</b>	<b>383</b>	<b>380</b>
Centrales de generación	384	361	358
Cogeneración	26	22	22
<b>Brasil</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
Centrales de generación	4	5	4
Cogeneración	4	4	5
<b>Perímetro ampliado</b>	<b>17.592</b>	<b>21.923</b>	<b>30.727</b>
Centrales de generación	17.415	21.782	30.462
Cogeneración	177	140	265

<sup>16</sup> Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

**Emisiones de partículas (t)**

	2015	2014	2013
<b>España</b>	<b>388</b>	<b>309</b>	<b>355</b>
Centrales de generación	366	292	336
Cogeneración	22	17	19
<b>Reino Unido</b>	<b>302</b>	<b>534</b>	<b>680</b>
Centrales de generación	302	534	680
Cogeneración	N/D	N/D	N/D
<b>Estados Unidos<sup>17</sup></b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>20</b>
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	18	15	20
<b>México</b>	<b>799</b>	<b>746</b>	<b>735</b>
Centrales de generación	748	702	693
Cogeneración	51	44	42
<b>Brasil</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>15</b>
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	8	16	16
<b>Perímetro ampliado</b>	<b>1.515</b>	<b>1.620</b>	<b>1.806</b>
Centrales de generación	1.416	1.528	1.709
Cogeneración	99	92	96

<sup>17</sup> Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

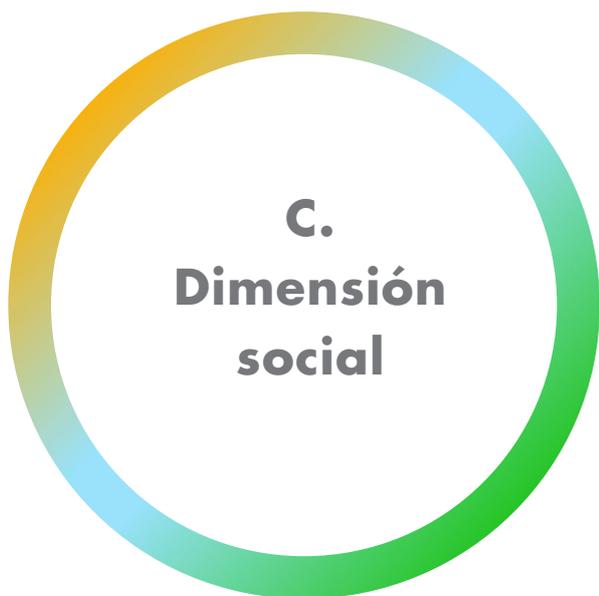
## G4-EN23 Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento

### Generación de residuos peligrosos (t)<sup>18</sup>

	2015			2014			2013		
	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados
España	19.828	16.158	3.626	15.552	9.693	5.815	9.276	3.836	5.391
Reino Unido	2.775	547	2.196	9.630	1.633	7.996	3.084	1.257	1.821
Estados Unidos	591	141	451	699	302	315	772	414	358
México	149	149	0	84	84	0	78	78	0
Brasil	1.258	39	1.213	3.523	3.491	241	6.512	2.726	179
Resto del mundo	33	7	27	119	25	66	43	6	18
<b>Perímetro ampliado</b>	<b>24.635</b>	<b>17.041</b>	<b>7.512</b>	<b>29.607</b>	<b>15.229</b>	<b>14.433</b>	<b>19.765</b>	<b>8.318</b>	<b>7.768</b>

	2015			2014			2013		
	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados
España	438.413	326.811	111.340	333.781	288.694	44.588	290.252	274.296	10.174
Reino Unido	185.790	28.174	157.013	158.848	68.603	33.571	159.570	56.773	102.266
Estados Unidos	66.377	52.210	14.196	55.487	48.273	6.799	70.244	62.394	10.187
México	13.901	13.901	0	15.469	15.469	0	13.756	13.756	0
Brasil	34.314	3.086	29.287	73.779	4.833	68.530	7.785	478	5.653
Resto del mundo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Perímetro ampliado</b>	<b>738.795</b>	<b>424.182</b>	<b>311.836</b>	<b>637.365</b>	<b>425.872</b>	<b>153.487</b>	<b>541.607</b>	<b>407.696</b>	<b>128.281</b>

<sup>18</sup> Para los residuos líquidos se han convertido a kg tomando una densidad de 1,3 kg/m<sup>3</sup>.



**C.**  
**Dimensión**  
**social**

# C1.

## Prácticas laborales y ética del trabajo <sup>19</sup>



---

<sup>19</sup> Debido a que los porcentajes de participación en algunas empresas difieren del 100%, los redondeos realizados pueden hacer que no coincidan los sumatorios con el total presentado.

**Aspecto: Empleo****G4-LA1 Nuevas contrataciones y rotación media de empleados****Nuevas contrataciones por región, sexo y tramo de edad**

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Plantilla total</b>	10.569	10.838	11.198	6.696	6.856	7.380	6.889	5.057	5.041	801	736	672
<b>Por sexo</b>												
Hombres	193	131	128	179	233	420	268	266	268	166	181	176
Mujeres	89	63	40	51	86	107	116	116	110	41	38	27
<b>Por sexo (%)</b>												
Hombres	2,24	1,48	1,39	3,92	5,00	8,64	5,57	7,54	7,59	25,00	29,19	30,40
Mujeres	4,56	3,18	2,01	2,39	3,92	4,24	5,58	7,59	7,28	29,93	32,76	29,03
<b>Por tramo de edad</b>												
<b>Hombres</b>												
Hasta 30 años	99	60	64	119	128	198	130	149	116	74	78	94
Entre 31 y 50 años	85	63	60	54	99	184	110	107	120	85	91	73
Más de 50 años	9	8	4	6	6	38	28	10	32	7	12	9
<b>Mujeres</b>												
Hasta 30 años	24	17	15	25	39	52	41	55	44	19	20	11
Entre 31 y 50 años	59	46	24	25	45	49	62	48	60	22	18	16
Más de 50 años	6	0	1	1	2	6	13	13	6	0	0	0
<b>Por tramo de edad (%)</b>												
<b>Hombres</b>												
Hasta 30 años	24,03	11,72	9,55	20,70	20,95	31,73	24,90	39,95	32,31	52,86	62,4	72,87
Entre 31 y 50 años	1,92	1,40	1,30	2,32	4,01	6,87	5,04	6,59	7,11	18,48	20,87	17,89
Más de 50 años	0,24	0,21	0,09	0,36	0,38	2,44	1,33	0,65	2,16	10,94	20,34	21,43
<b>Mujeres</b>												
Hasta 30 años	28,57	16,24	11,04	10,50	13,73	13,98	21,47	35,03	33,33	47,50	55,56	42,31
Entre 31 y 50 años	4,35	3,35	1,74	1,75	3,03	3,1	6,24	6,25	7,44	23,40	23,08	24,24
Más de 50 años	1	0,00	0,21	0,22	0,46	1,06	1,45	2,15	1,05	0,00	0,00	0,00

## Nuevas contrataciones por región, sexo y tramo de edad

	Brasil				Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	
<b>Plantilla total</b>	<b>3.747</b>	<b>3.745</b>	<b>3.722</b>	<b>158</b>	<b>155</b>	<b>244</b>	<b>28.860</b>	<b>27.387</b>	<b>28.257</b>	<b>30.938</b>	<b>29.597</b>	<b>30.532</b>	
<b>Por sexo</b>													
Hombres	252	305	338	18	7	18	1.076	1.123	1.348	1.275	1.309	1.464	
Mujeres	89	79	99	3	5	6	389	387	389	473	442	443	
<b>Por sexo (%)</b>													
Hombres	7,79	9,38	10,43	14,63	6,14	10,47	4,89	5,34	6,25	5,40	5,75	6,27	
Mujeres	17,32	15,99	20,54	8,57	12,2	8,33	5,68	6,10	5,82	6,45	6,44	6,16	
<b>Por tramo de edad</b>													
<b>Hombres</b>													
Hasta 30 años	183	214	227	5	0	5	610	629	704	744	758	782	
Entre 31 y 50 años	69	89	110	12	7	13	415	456	560	475	511	598	
Más de 50 años	0	2	1	1	0	0	51	38	84	56	40	84	
<b>Mujeres</b>													
Hasta 30 años	63	59	70	0	2	2	172	192	194	226	225	227	
Entre 31 y 50 años	25	19	27	3	3	3	196	179	179	225	201	199	
Más de 50 años	1	1	2	0	0	1	21	16	16	22	16	17	
<b>Por tramo de edad (%)</b>													
<b>Hombres</b>													
Hasta 30 años	18,07	19,40	19,47	50,00	0,00	25,00	22,83	23,01	23,69	24,31	24,43	23,7	
Entre 31 y 50 años	3,47	4,63	5,92	11,54	7,14	9,56	3,61	4,13	4,93	3,87	4,32	4,91	
Más de 50 años	0,00	0,89	0,46	11,11	0,00	0,00	0,65	0,52	1,15	0,68	0,51	1,07	
<b>Mujeres</b>													
Hasta 30 años	29,72	28,23	33,98	0,00	50,00	13,33	22,43	24,19	21,86	24,84	24,56	22,62	
Entre 31 y 50 años	8,90	7,22	10,47	9,68	8,82	5,88	4,68	4,49	4,31	5,03	4,69	4,47	
Más de 50 años	4,76	4,55	0,00	0,00	0,00	0,00	1,11	1,03	0,97	1,12	0,97	0,97	

## Personas que salen de la Empresa por región, sexo y tramo de edad

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Plantilla total</b>	10.569	10.838	11.198	6.696	6.856	7.380	6.889	5.057	5.041	801	736	672
<b>Personas que salen de la Empresa, por sexo</b>												
Hombres	443	450	236	264	432	354	327	292	236	120	136	146
Mujeres	108	108	40	110	415	147	160	109	110	22	14	29
<b>Bajas por sexo (%)</b>												
Hombres	5,14	5,07	2,57	5,79	9,27	7,29	6,80	8,28	6,69	18,07	21,94	25,22
Mujeres	5,54	5,46	1,99	5,16	18,92	5,83	7,70	7,13	7,28	16,06	12,07	31,18
<b>Por tramo de edad</b>												
<b>Hombres</b>												
Hasta 30 años	7	12	13	39	57	57	51	84	53	29	52	67
Entre 31 y 50 años	83	87	73	119	192	158	97	99	86	75	79	64
Más de 50 años	353	351	151	106	183	139	179	109	97	16	5	15
<b>Mujeres</b>												
Hasta 30 años	2	8	3	19	48	34	22	16	19	11	6	9
Entre 31 y 50 años	61	45	24	65	180	73	56	54	47	11	8	20
Más de 50 años	45	55	13	26	187	40	82	39	44	0	0	0
<b>Por tramo de edad (%)<sup>20</sup></b>												
<b>Hombres</b>												
Hasta 30 años	1,70	2,24	1,93	6,78	9,33	9,13	9,77	22,52	14,76	20,71	2,24	2,05
Entre 31 y 50 años	1,87	1,95	1,58	5,12	7,78	5,90	4,44	6,10	5,15	16,30	1,95	1,58
Más de 50 años	9,35	9,05	3,83	6,37	11,55	8,93	8,50	7,12	6,48	25,00	9,05	4,05
<b>Mujeres</b>												
Hasta 30 años	2,38	7,39	2,18	7,98	16,90	9,14	11,52	10,19	14,39	27,50	7,39	3,25
Entre 31 y 50 años	4,50	3,27	1,73	4,55	12,22	4,61	5,64	7,03	5,83	11,70	3,27	1,72
Más de 50 años	8,81	11,19	2,70	5,59	42,79	7,07	9,17	6,46	7,67	0,00	11,19	2,68

<sup>20</sup> Sobre plantilla de ese grupo a cierre de año.

## Personas que salen de la Empresa por región, sexo y tramo de edad

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Plantilla total</b>	3.747	3.745	3.722	158	155	244	28.860	27.387	28.257	30.938	29.597	30.532
<b>Personas que salen de la Empresa, por sexo</b>												
Hombres	271	296	333	16	11	93	1.441	1.617	1.398	1.637	1.780	1.552
Mujeres	68	68	77	5	12	23	473	726	426	531	762	468
<b>Bajas por sexo (%)</b>												
Hombres	8,38	9,10	10,28	13,01	9,16	54,71	6,55	7,68	6,48	6,92	7,82	6,65
Mujeres	13,23	13,77	15,98	14,29	27,91	32,86	6,91	11,44	6,37	7,17	11,13	6,49
<b>Por tramo de edad</b>												
<b>Hombres</b>												
Hasta 30 años	101	121	136	1	3	26	228	329	352	248	354	368
Entre 31 y 50 años	129	142	151	13	7	60	516	606	593	567	660	627
Más de 50 años	41	33	46	2	1	7	697	682	454	821	766	557
<b>Mujeres</b>												
Hasta 30 años	36	40	49	0	3	2	90	121	116	98	127	126
Entre 31 y 50 años	26	26	23	5	8	20	224	321	207	244	339	219
Más de 50 años	6	2	5	0	1	1	159	284	103	186	296	123
<b>Por tramo de edad (%)<sup>21</sup></b>												
<b>Hombres</b>												
Hasta 30 años	9,97	10,97	11,66	10,00	33,33	130	8,53	12,01	11,84	8,10	11,42	11,17
Entre 31 y 50 años	6,48	7,38	8,13	12,50	7,14	44,12	4,49	5,50	5,22	4,62	5,58	5,16
Más de 50 años	17,90	14,67	21,20	22,22	14,29	43,75	8,88	9,36	6,26	9,92	9,78	7,08
<b>Mujeres</b>												
Hasta 30 años	16,98	19,14	23,70	0,00	75	13,33	11,73	15,22	13,06	10,77	13,88	12,46
Entre 31 y 50 años	9,25	9,89	8,91	16,13	23,53	39,22	5,35	8,04	4,98	5,46	7,93	4,94
Más de 50 años	28,57	9,09	27,78	0,00	33,33	16,67	8,39	18,21	6,25	9,49	17,91	6,99

<sup>21</sup> Sobre plantilla de ese grupo a cierre de año.

## G4-LA2 Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas.

### Beneficios ofrecidos

	2015					
	Seguro de vida	Seguro médico	Cobertura por incapacidad o invalidez	Baja por maternidad / paternidad	Fondo de pensiones	Acciones
<b>Perímetro básico</b>						
España	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	N/A
Reino Unido	Todos	Todos	N/A	Todos	Todos	Todos
Estados Unidos	Todos	Todos	J. Completa	Todos	Todos	N/A
México	J. Completa	J. Completa	Todos	Todos	J. Completa	N/A
Brasil	Todos <sup>22</sup>	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos <sup>23</sup>

Todos: Incluye los empleados a jornada completa y partida.

<sup>22</sup> Solo para gerentes/especialista senior/ ejecutivos y becarios.

<sup>23</sup> Solo para ejecutivos.

## G4-LA3 Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo.

### Bajas y reincorporaciones por maternidad/paternidad por región

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad</b>												
Hombres	8.618	8.870	9.187	4.563	4.662	4.859	3.499	3.528	3.529	664	620	579
Mujeres	1.951	1.968	2.011	2.133	2.194	2.521	1.508	1.529	1.512	137	116	93
<b>Total</b>	<b>10.569</b>	<b>10.838</b>	<b>11.198</b>	<b>6.696</b>	<b>6.856</b>	<b>7.380</b>	<b>5.007</b>	<b>5.057</b>	<b>5.041</b>	<b>801</b>	<b>736</b>	<b>672</b>
<b>Empleados que han disfrutado del derecho a baja por maternidad/paternidad</b>												
Hombres	345	303	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	197	198	151	142	177	179	47	50	31	8	6	5
<b>Total</b>	<b>542</b>	<b>501</b>	<b>160</b>	<b>142</b>	<b>177</b>	<b>179</b>	<b>47</b>	<b>50</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
<b>Brasil</b>												
<b>Otros países</b>												
<b>Perímetro básico</b>												
<b>Perímetro ampliado</b>												
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad</b>												
Hombres	3.233	3.251	3.240	123	114	172	20.700	21.045	21.566	22.287	22.752	23.329
Mujeres	514	494	482	35	41	72	6.278	6.342	6.691	6.769	6.845	7.203
<b>Total</b>	<b>3.747</b>	<b>3.745</b>	<b>3.722</b>	<b>158</b>	<b>155</b>	<b>244</b>	<b>26.978</b>	<b>27.387</b>	<b>28.257</b>	<b>29.056</b>	<b>29.597</b>	<b>30.532</b>
<b>Empleados que han disfrutado del derecho a baja por maternidad/paternidad</b>												
Hombres	129	119	138	0	0	0	474	422	147	474	452	158
Mujeres	26	21	35	3	6	5	423	458	406	424	484	427
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>140</b>	<b>173</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>897</b>	<b>880</b>	<b>553</b>	<b>898</b>	<b>936</b>	<b>585</b>

**Aspecto: Seguridad y salud en el trabajo**

**G4-LA5 Porcentaje de empleados que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos (dirección-empleados), establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.**

**Personal representado en comités de seguridad y salud por región (%)**

	2015	2014	2013
España	96,48	96,69	97,85
Reino Unido	94,64	95,25	99,23
Estados Unidos	96,98	99,76	98,69
México	84,27	53,40	57,29
Brasil	99,09	99,15	99,27
Otros países	25,95	0,00	8,61
<b>Perímetro básico</b>	<b>95,74</b>	<b>95,52</b>	<b>96,81</b>
<b>Perímetro ampliado</b>	<b>95,20</b>	<b>94,58</b>	<b>96,83</b>

**G4-LA6 Tipo de accidentes y ratio, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y sexo.**

**Número de accidentes por región y sexo**

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Por sexo</b>												
Hombres	84	102	108	105	113	106	70	113	111	0	2	7
Mujeres	8	9	7	26	35	2	21	14	14	0	0	0
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>111</b>	<b>115</b>	<b>131</b>	<b>148</b>	<b>108</b>	<b>91</b>	<b>127</b>	<b>125</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Por sexo</b>												
Hombres	47	92	62	1	2	2	308	424	396	326	455	434
Mujeres	4	1	16	0	0	0	59	59	39	60	66	52
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>93</b>	<b>78</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>366</b>	<b>483</b>	<b>435</b>	<b>386</b>	<b>521</b>	<b>486</b>

## Número de accidentes por tipología, región y sexo

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Mortal</b>												
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Con baja</b>												
Hombres	25	33	38	9	6	10	16	20	30	0	0	0
Mujeres	3	5	0	0	0	2	7	5	4	0	0	0
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Sin baja</b>												
Hombres	59	69	70	96	107	96	55	92	81	0	2	7
Mujeres	5	4	7	26	35	0	14	9	10	0	0	0
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>73</b>	<b>77</b>	<b>122</b>	<b>142</b>	<b>96</b>	<b>69</b>	<b>101</b>	<b>91</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>

## Número de accidentes por tipología, región y sexo

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Mortal</b>												
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Con baja</b>												
Hombres	0	3	3	1	2	1	51	64	82	63	86	110
Mujeres	0	0	0	0	0	0	10	10	6	11	15	13
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>61</b>	<b>74</b>	<b>88</b>	<b>74</b>	<b>101</b>	<b>123</b>
<b>Sin baja</b>												
Hombres	47	89	59	0	0	1	257	359	314	263	367	324
Mujeres	4	1	16	0	0	0	49	49	33	50	52	39
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>90</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>306</b>	<b>408</b>	<b>347</b>	<b>313</b>	<b>419</b>	<b>363</b>

**Accidentalidad y absentismo por región y sexo<sup>24</sup>**

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Accidentalidad</b>												
Número muertes empresa	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Número muertes contratistas	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número días perdidos	2.086	2.389	1.877	1.045	819	506	695	504	709	27	1	245
Ratio accidentados con bajas (IR)	0,34	0,42	0,43	0,12	0,10	0,20	0,47	0,52	0,67	0,00	0,00	0,00
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,01	0,00	0,00	0,04	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ratio de días perdidos (LDR)	25,40	26,63	21,24	13,78	13,20	8,24	14,31	10,06	13,97	3,24	0,13	34,44
<b>Absentismo</b>												
Número bajas del año	2.398	2.499	2.377	2.932	3.201	3.356	3.698	10.340	19.076	138	143	155
Hombres	1.735	2.031	1.930	1.748	1.798	1.878	2.433	5.353	12.957	111	119	122
Mujeres	663	468	447	1.184	1.403	1.478	1.265	4.987	6.119	27	24	33
Jornadas perdidas	91.140	89.824	76.023	51.395	56.352	60.496	23.351	36.149	34.131	141	399	129
Hombres	67.984	73.701	63.788	29.118	29.305	31.534	13.951	21.008	23.146	113	253	85
Mujeres	23.156	16.123	12.234	22.277	27.047	28.962	9.400	15.142	10.985	28	146	44
Personas equivalentes	249,70	246,09	208,28	140,81	154,39	165,74	63,98	99,04	93,51	0,39	1,09	0,35
Hombres	186,26	201,92	174,76	79,78	80,29	86,39	38,22	57,55	63,41	0,31	0,69	0,23
Mujeres	63,44	44,17	33,52	61,03	74,10	79,35	25,75	41,48	30,10	0,08	0,40	0,12
Ratio de absentismo (AR)	8.363,36	7.673,42	6.342,93	6.557,59	6.765,42	7.088,56	4.647,94	6.974,80	6.483,94	288,38	427,73	148,23

24 Metodología de cálculo de los indicadores (según criterio GRI):

– Ratio accidentados (IR) = (número de accidentes con baja\*200.000)/horas trabajadas.

– Ratio enfermedades profesionales (ODR) = (número de enfermedades profesionales/horas trabajadas)\*200.000.

– Ratio de días perdidos (LDR) = (días hábiles perdidos por accidente/horas trabajadas)\*200.000.

– Ratio de absentismo (AR) = (días perdidos absentismo/días trabajados)\*200.000.

## Accidentalidad y absentismo por región y sexo<sup>25</sup>

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Accidentalidad</b>												
Número muertes empresa	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Número muertes contratadas	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	4	2
Número días perdidos	773	963	247	3	24	3	4.629	4.700	3.587	4.877	7.375	4.223
Ratio accidentados con baja (IR)	0,00	0,09	0,09	0,86	1,13	0,40	0,25	0,31	0,36	0,28	0,39	0,46
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,02	0,01	0,02
Ratio de días perdidos (LDR)	24,33	29,46	7,49	2,59	13,59	1,19	18,68	19,28	14,76	18,27	27,98	15,85
<b>Absentismo</b>												
Número bajas del año	2.865	2.530	2.664	4	64	12	12.035	18.777	27.640	13.992	21.189	31.280
Hombres	1.883	1.648	1.582	3	7	2	7.913	10.956	18.471	9.162	12.537	21.026
Mujeres	982	882	1.082	1	57	10	4.122	7.821	9.169	4.830	8.652	10.254
Jornadas perdidas	10.724	9.437	9.285	24	359	662	176.775	192.520	180.726	184.648	204.786	192.830
Hombres	7.866	6.992	6.155	21	52	396	119.053	131.310	125.104	124.019	139.388	133.657
Mujeres	2.858	2.445	3.130	3	307	266	57.722	61.210	55.621	60.629	65.397	59.173
Personas equivalentes	29,38	25,85	25,44	0,07	0,98	1,81	484,32	527,45	495,14	505,88	561,06	528,30
Hombres	21,55	19,16	16,86	0,06	0,14	1,08	326,17	359,75	342,75	339,78	381,89	366,18
Mujeres	7,83	6,70	8,58	0,01	0,84	0,73	158,14	167,70	152,39	166,11	179,17	162,12
Ratio de absentismo (AR)	2.700,66	2.309,65	2.249,72	121,16	1.585,89	1.959,64	6.220,78	6.319,76	5.807,57	5.993,25	6.211,45	5.930,94

<sup>25</sup> Metodología de cálculo de los indicadores (según criterio GRI):

– Ratio accidentados (IR) = (número de accidentes con baja\*200.000)/horas trabajadas.

– Ratio enfermedades profesionales (ODR) = (número de enfermedades profesionales/horas trabajadas)\*200.000.

– Ratio de días perdidos (LDR) = (días perdidos por accidente/horas trabajadas)\*200.000.

– Ratio de absentismo (AR) = (días perdidos absentismo/días trabajados)\*200.000.

Índices de accidentalidad específicos en España	2015	2014	2013
<b>Índice de frecuencia</b> (Número de accidentes con baja por millón de horas)	1,70	2,46	2,48
<b>Índice de incidencia</b> (Número de accidentes con baja por cada cien empleados)	0,26	0,38	0,38
<b>Índice de gravedad (sin baremo)</b> (Número total de días perdidos, reales por millar de horas)	0,13	0,16	0,13

## Aspecto: Formación y educación

### G4-LA9 Horas de formación

#### Horas totales de formación por categoría profesional, región y sexo

	España			Reino Unido				Estados Unidos				México
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Plantilla total</b>	<b>393.412</b>	<b>457.275</b>	<b>538.106</b>	<b>176.338</b>	<b>171.866</b>	<b>142.319</b>	<b>164.797</b>	<b>147.020</b>	<b>106.003</b>	<b>42.423</b>	<b>39.063</b>	<b>34.451</b>
Hombres	339.753	406.265	475.146	165.953	160.128	164.339	131.573	98.369	78.216	38.128	34.043	30.483
Mujeres	53.659	51.010	62.961	10.385	11.738	37.348	33.224	48.651	28.666	4.295	5.020	3.968
<b>Equipo directivo</b>												
Hombres	14.564	13.409	20.425	4.121	4.090	4.094	1.543	1.332	898	806	686	2.058
Mujeres	3.323	2.502	3.252	122	181	513	594	439	395	52	25	136
<b>Total</b>	<b>17.887</b>	<b>15.912</b>	<b>23.677</b>	<b>4.243</b>	<b>4.271</b>	<b>4.607</b>	<b>2.137</b>	<b>1.771</b>	<b>1.293</b>	<b>858</b>	<b>711</b>	<b>2.194</b>
<b>Mandos intermedios y técnicos cualificados</b>												
Hombres	135.087	135.101	164.541	91.292	86.210	87.008	23.407	31.022	15.271	14.575	17.659	14.422
Mujeres	43.842	39.090	46.435	5.406	5.800	14.914	12.057	21.398	5.371	3.327	3.794	3.144
<b>Total</b>	<b>178.929</b>	<b>174.191</b>	<b>210.976</b>	<b>96.698</b>	<b>92.010</b>	<b>101.922</b>	<b>35.464</b>	<b>52.420</b>	<b>20.642</b>	<b>17.902</b>	<b>21.453</b>	<b>17.566</b>
<b>Profesionales de oficio y personal de apoyo</b>												
Hombres	190.102	257.755	290.180	70.541	69.828	73.237	106.623	66.014	62.047	22.747	15.698	14.003
Mujeres	6.494	8.618	13.273	4.856	5.757	21.921	20.573	26.815	22.900	916	1.201	688
<b>Total</b>	<b>196.596</b>	<b>266.373</b>	<b>303.453</b>	<b>75.397</b>	<b>75.585</b>	<b>95.158</b>	<b>127.196</b>	<b>92.828</b>	<b>84.947</b>	<b>23.663</b>	<b>16.899</b>	<b>14.691</b>

## Horas totales de formación por categoría profesional, región y sexo

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Plantilla total</b>	127.278	73.912	210.619	3.639	2.615	3.506	907.907	891.750	1.095.253	983.968	1.025.883	1.194.709
Hombres	116.158	66.776	187.294	3.042	1.831	2.425	794.628	767.412	937.904	859.333	877.106	1.019.774
Mujeres	11.120	7.135	23.325	597	784	1.081	113.279	124.338	157.349	124.635	148.777	174.935
<b>Equipo directivo</b>												
Hombres	243	592	1.230	61	62	178	21.338	20.172	28.884	22.792	21.608	30.083
Mujeres	124	356	462	98	16	30	4.314	3.519	4.788	4.350	3.519	4.788
<b>Total</b>	<b>367</b>	<b>948</b>	<b>1.692</b>	<b>159</b>	<b>78</b>	<b>208</b>	<b>25.652</b>	<b>23.691</b>	<b>33.672</b>	<b>27.142</b>	<b>25.127</b>	<b>34.872</b>
<b>Mandos intermedios y técnicos cualificados</b>												
Hombres	6.991	6.495	22.964	1.081	655	1.011	272.433	277.142	305.217	327.681	370.174	375.139
Mujeres	3.618	3.719	9.221	236	691	659	68.486	75.291	79.744	78.109	97.929	92.839
<b>Total</b>	<b>10.609</b>	<b>10.214</b>	<b>32.185</b>	<b>1.317</b>	<b>1.346</b>	<b>1.670</b>	<b>340.919</b>	<b>352.433</b>	<b>384.961</b>	<b>405.790</b>	<b>468.104</b>	<b>467.978</b>
<b>Profesionales de oficio y personal de apoyo</b>												
Hombres	108.924	59.689	163.100	1.920	1.114	1.235	500.857	470.098	603.803	508.860	485.324	614.552
Mujeres	7.378	3.060	13.641	263	77	393	40.480	45.528	72.817	42.176	47.329	77.308
<b>Total</b>	<b>116.302</b>	<b>62.750</b>	<b>176.741</b>	<b>2.183</b>	<b>1.191</b>	<b>1.628</b>	<b>541.337</b>	<b>515.626</b>	<b>676.620</b>	<b>551.036</b>	<b>532.653</b>	<b>691.860</b>

## Promedio de horas de formación por empleado formado, desglosado por categoría profesional, región y sexo

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Plantilla total</b>	39,11	42,41	51,15	42,56	41,02	41,04	31,28	27,56	22,32	62,02	60,19	56,11
Hombres	41,23	45,95	54,72	47,98	46,49	42,79	35,50	26,32	23,36	64,84	61,67	58,85
Mujeres	29,50	26,31	34,26	15,18	15,73	34,77	21,26	30,46	19,91	44,74	51,75	41,33
<b>Equipo directivo</b>												
Hombres	36,96	31,06	55,73	46,30	47,01	41,78	16,59	15,32	14,04	31,00	28,58	66,39
Mujeres	46,80	35,04	55,83	13,56	15,08	34,17	20,48	18,27	17,17	13,00	25,00	68,00
<b>Total</b>	38,47	31,63	55,74	43,30	43,14	40,77	17,52	15,95	14,87	28,60	28,44	66,49
<b>Mandos intermedios y técnicos cualificados</b>												
Hombres	42,15	39,12	49,60	46,13	44,97	41,97	17,31	23,15	25,88	47,02	63,98	46,52
Mujeres	36,66	32,63	40,65	15,58	16,29	33,00	13,40	23,80	23,35	46,21	54,20	51,52
<b>Total</b>	40,66	37,42	47,31	41,57	40,48	40,37	15,75	23,41	25,17	46,86	62,00	47,34
<b>Profesionales de oficio y personal de apoyo</b>												
Hombres	40,96	52,00	58,05	50,71	48,49	43,85	47,16	28,58	23,03	90,27	62,29	79,12
Mujeres	11,74	13,37	20,83	14,80	15,23	36,11	32,45	39,78	19,29	45,80	46,19	20,86
<b>Total</b>	37,85	47,55	53,85	43,86	41,58	41,79	43,94	31,11	21,89	87,00	60,79	69,96

## Promedio de horas de formación por empleado formado, desglosado por categoría profesional, región y sexo

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Plantilla total</b>	37,17	20,94	51,97	14,38	17,67	21,25	38,09	36,20	43,71	38,62	38,69	44,72
Hombres	39,94	20,58	53,51	13,64	14,77	20,55	41,54	38,48	46,88	42,18	40,92	47,83
Mujeres	21,55	25,04	42,18	19,90	32,67	23,01	24,06	26,52	31,17	24,41	29,27	32,44
<b>Equipo directivo</b>												
Hombres	11,57	31,17	55,91	15,25	20,67	29,70	34,03	30,95	49,17	34,48	31,35	48,08
Mujeres	20,67	71,20	77,00	49,00	16,00	30,00	35,65	30,76	45,49	35,66	30,76	45,09
<b>Total</b>	13,59	39,51	60,43	26,50	20,50	29,74	34,30	30,92	48,61	34,66	31,27	47,71
<b>Mandos intermedios y técnicos cualificados</b>												
Hombres	16,26	14,21	44,76	14,04	14,24	15,10	37,05	37,00	44,42	39,23	43,03	47,80
Mujeres	16,75	18,59	44,12	11,24	36,37	21,96	24,89	27,21	37,54	25,69	31,50	39,05
<b>Total</b>	16,42	15,55	44,58	13,44	20,71	17,22	33,74	34,36	42,80	35,62	39,97	45,76
<b>Profesionales de oficio y personal de apoyo</b>												
Hombres	44,33	21,56	55,01	13,06	14,85	27,45	44,92	39,83	48,11	44,79	39,98	47,83
Mujeres	25,10	38,25	40,36	37,57	19,25	24,54	22,05	25,20	25,84	21,71	25,44	26,58
<b>Total</b>	42,28	22,03	53,51	14,18	15,08	26,68	41,69	37,89	44,03	41,42	38,05	43,91

## G4-LA11 Evaluaciones regulares del desempeño y desarrollo profesional de los empleados

### Personal con revisiones de desempeño por región y sexo

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Plantilla</b>												
Hombres	8.618	8.870	9.187	4.563	4.662	4.859	3.499	3.528	3.529	664	620	579
Mujeres	1.951	1.968	2.011	2.133	2.194	2.521	1.508	1.529	1.512	137	116	93
<b>Total</b>	<b>10.569</b>	<b>10.838</b>	<b>11.198</b>	<b>6.696</b>	<b>6.856</b>	<b>7.380</b>	<b>5.007</b>	<b>5.057</b>	<b>5.041</b>	<b>801</b>	<b>736</b>	<b>672</b>
<b>Con revisión de desempeño (%)</b>												
Hombres	94,58	95,40	94,99	98,90	100,00	99,28	20,26	19,61	20,52	95,63	98,71	67,36
Mujeres	96,67	98,32	96,65	99,44	99,68	100,00	19,39	11,77	12,50	96,35	96,55	72,04
<b>Total</b>	<b>94,97</b>	<b>95,93</b>	<b>95,29</b>	<b>99,07</b>	<b>99,90</b>	<b>99,53</b>	<b>22,21</b>	<b>17,24</b>	<b>18,11</b>	<b>95,76</b>	<b>98,37</b>	<b>68,01</b>

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Plantilla</b>												
Hombres	3.233	3.251	3.240	123	114	172	20.700	21.045	21.566	22.287	22.752	23.329
Mujeres	514	494	482	35	41	72	6.278	6.342	6.691	6.769	6.845	7.203
<b>Total</b>	<b>3.747</b>	<b>3.745</b>	<b>3.722</b>	<b>158</b>	<b>155</b>	<b>244</b>	<b>26.978</b>	<b>27.387</b>	<b>28.257</b>	<b>29.056</b>	<b>29.597</b>	<b>30.532</b>
<b>Con revisión de desempeño (%)</b>												
Hombres	88,43	86,31	85,52	39,02	19,30	42,44	76,84	81,99	80,00	77,17	81,61	81,93
Mujeres	76,46	78,14	70,95	40,00	17,07	47,22	72,27	75,79	81,19	72,75	75,80	77,43
<b>Total</b>	<b>86,79</b>	<b>85,23</b>	<b>83,64</b>	<b>39,24</b>	<b>18,71</b>	<b>43,85</b>	<b>81,04</b>	<b>80,56</b>	<b>76,17</b>	<b>81,05</b>	<b>80,26</b>	<b>80,87</b>

## Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

### G4-LA12 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría profesional, sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.

#### Plantilla por región, sexo y categoría profesional

	España			Reino Unido			Estados Unidos <sup>26</sup>			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Plantilla total</b>	<b>10.569</b>	<b>10.838</b>	<b>11.198</b>	<b>6.696</b>	<b>6.856</b>	<b>7.380</b>	<b>6.889</b>	<b>5.057</b>	<b>5.041</b>	<b>801</b>	<b>736</b>	<b>672</b>
<b>Por sexo</b>												
Hombres	8.618	8.870	9.187	4.563	4.662	4.859	4.811	3.528	3.529	664	620	579
Mujeres	1.951	1.968	2.011	2.133	2.194	2.521	2.078	1.529	1.512	137	116	93
<b>Por categoría profesional</b>												
<b>Hombres</b>												
Equipo directivo	444	475	472	115	120	128	95	83	74	24	26	25
Mandos intermedios y técnicos cualificados	3.501	3.517	3.623	2.589	2.582	2.609	1.292	1.277	753	389	350	310
Profesionales de oficio y personal de apoyo	4.673	4.878	5.092	1.859	1.960	2.122	2.112	2.168	2.702	251	244	244
<b>Mujeres</b>												
Equipo directivo	71	69	66	27	34	36	31	22	24	4	3	1
Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.275	1.267	1.267	1.011	997	1.016	878	865	295	105	83	65
Profesionales de oficio y personal de apoyo	605	632	678	1.095	1.163	1.469	599	642	1.193	28	30	27
<b>Por tramo de edad</b>												
<b>Hombres</b>												
Hasta 30 años	412	513	675	575	611	624	522	373	359	140	125	129
Entre 31 y 50 años	4.431	4.480	4.579	2.325	2.467	2.678	2.184	1.624	1.688	460	436	408
Más de 50 años	3.775	3.877	3.933	1.663	1.584	1.557	2.105	1.531	1.482	64	59	42
<b>Mujeres</b>												
Hasta 30 años	84	102	137	238	284	372	191	157	132	40	36	26
Entre 31 y 50 años	1.356	1.375	1.390	1.430	1.473	1.583	993	768	806	94	78	66
Más de 50 años	511	492	483	465	437	566	894	604	574	3	2	1

26 El desglose por categoría profesional no incluye los relativos a la antigua UIL Holdings Corporation desde su integración en Avangrid en Estados Unidos de América el 16 de diciembre 2015, por no encontrarse todavía recogido en los sistemas corporativos.

## Plantilla por región, sexo y categoría profesional

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Plantilla total</b>	<b>3.747</b>	<b>3.745</b>	<b>3.722</b>	<b>158</b>	<b>155</b>	<b>244</b>	<b>28.860</b>	<b>27.387</b>	<b>28.257</b>	<b>30.938</b>	<b>29.597</b>	<b>30.532</b>
<b>Por sexo</b>												
Hombres	3.233	3.251	3.240	123	114	172	22.012	21.045	21.566	23.599	22.752	23.329
Mujeres	514	494	482	35	41	72	6.848	6.342	6.691	7.339	6.845	7.203
<b>Por categoría profesional</b>												
<b>Hombres</b>												
Equipo directivo	21	25	24	5	3	6	704	732	729	710	753	750
Mandos intermedios y técnicos cualificados	466	459	449	65	52	83	8.301	8.237	7.827	9.416	9.393	9.011
Profesionales de oficio y personal de apoyo	2.746	2.767	2.767	53	59	83	11.694	12.076	13.010	12.161	12.606	13.568
<b>Mujeres</b>												
Equipo directivo	6	10	9	2	2	4	141	140	140	141	140	140
Mandos intermedios y técnicos cualificados	224	201	180	28	28	37	3.522	3.441	2.860	3.881	3.808	3.236
Profesionales de oficio y personal de apoyo	284	283	293	5	11	31	2.616	2.761	3.691	2.748	2.897	3.827
<b>Por tramo de edad</b>												
<b>Hombres</b>												
Hasta 30 años	1.013	1.103	1.166	10	9	20	2.672	2.734	2.973	3.060	3.104	3.299
Entre 31 y 50 años	1.991	1.923	1.857	104	98	136	11.495	11.028	11.346	12.259	11.822	12.181
Más de 50 años	229	225	217	9	7	16	7.845	7.283	7.247	8.280	7.826	7.850
<b>Mujeres</b>												
Hasta 30 años	212	209	206	2	4	15	767	792	888	910	916	1.007
Entre 31 y 50 años	281	263	258	31	34	51	4.185	3.991	4.154	4.470	4.277	4.448
Más de 50 años	21	22	18	2	3	6	1.896	1.560	1.648	1.959	1.652	1.747

## Consejo de Administración por sexo y tramo de edad

Número de miembros del Consejo	2015	2014	2013
<b>Hombres</b>			
Hasta 30 años	0	0	0
Entre 31 y 50 años	0	0	1
Más de 50 años	9	9	9
<b>Mujeres</b>			
Hasta 30 años	0	0	0
Entre 31 y 50 años	2	2	2
Más de 50 años	3	3	2

## Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres

### G4-LA13 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y región.

En el cuadro siguiente se refleja la relación del salario entre hombres y mujeres en los diferentes perímetros y, aunque los datos del mismo pudieran sugerir una contradicción con el enfoque de gestión del Aspecto "Diversidad e igualdad de oportunidades" y del Aspecto "Igualdad de retribución entre mujeres y hombres" descrito en el *Informe de sostenibilidad 2015*, las diferencias entre hombres y mujeres son consecuencia de la evolución de la estructura de la plantilla, no como resultado de una política de discriminación, dado que en cada categoría profesional se encuentran agrupados:

- distintos niveles profesionales con diferente proporción entre hombres y mujeres, y
- colectivos que pertenecen a distintas áreas geográficas, en distintas monedas y bandas salariales.

La relación de empleados por categoría profesional y sexo está disponible en el indicador G4-LA12.

#### Relación del salario base por categoría profesional entre hombres y mujeres (%)

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Mandos intermedios y técnicos cualificados	115,70	102,09	100,76	115,00	116,52	117,05	106,20	130,33	117,51	126,00	129,04	137,76
Profesionales de oficio y personal de apoyo	101,00	96,35	95,92	127,90	129,36	133,25	137,30	138,12	130,26	98,10	102,99	98,57
	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Mandos intermedios y técnicos cualificados	100,80	127,23	118,92	131,10	104,76	124,41	108,70	108,97	109,36	105,50	106,81	107,36
Profesionales de oficio y personal de apoyo	103,30	123,51	115,98	103,60	132,61	102,94	99,00	98,87	94,30	100,70	99,11	93,73

## EU15 Porcentaje de empleados que tienen derecho a la jubilación en los próximos 5 y 10 años, desglosado por categoría profesional y por región.

### Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 5 años

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Por categoría profesional</b>												
Equipo directivo	56	89	82	7	7	8	65	60	56	2	3	3
Mandos intermedios y técnicos cualificados	292	366	346	334	309	310	875	859	332	8	7	5
Profesionales de oficio y personal de apoyo	636	810	767	372	339	393	1.091	1.177	1.661	1	5	5
<b>Total</b>	<b>984</b>	<b>1.265</b>	<b>1.195</b>	<b>713</b>	<b>655</b>	<b>711</b>	<b>2.031</b>	<b>2.096</b>	<b>2.049</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>13</b>
<b>Por categoría profesional (%)</b>												
Equipo directivo	0,53	0,82	0,73	0,10	0,10	0,11	1,30	1,19	1,11	0,25	0,41	0,45
Mandos intermedios y técnicos cualificados	2,76	3,38	3,09	4,99	4,51	4,20	17,48	16,99	6,59	1,00	0,95	0,74
Profesionales de oficio y personal de apoyo	6,02	7,48	6,85	5,56	4,94	5,33	21,79	23,27	32,95	0,12	0,68	0,74
<b>Total</b>	<b>9,31</b>	<b>11,68</b>	<b>10,67</b>	<b>10,65</b>	<b>9,55</b>	<b>9,64</b>	<b>40,56</b>	<b>41,45</b>	<b>40,65</b>	<b>1,37</b>	<b>2,04</b>	<b>1,93</b>

## Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 5 años

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Por categoría profesional</b>												
Equipo directivo	1	2	3	1	0	0	132	161	152	133	165	155
Mandos intermedios y técnicos cualificados	60	60	54	1	3	6	1.570	1.604	1.053	1.818	1.769	1.288
Profesionales de oficio y personal de apoyo	119	119	96	0	0	4	2.219	2.450	2.926	2.323	2.548	3.085
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>181</b>	<b>153</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>3.921</b>	<b>4.216</b>	<b>4.131</b>	<b>4.274</b>	<b>4.481</b>	<b>4.528</b>
<b>Por categoría profesional (%)</b>												
Equipo directivo	0,03	0,05	0,08	0,63	0,00	0,00	0,49	0,59	0,54	0,46	0,56	0,51
Mandos intermedios y técnicos cualificados	1,60	1,60	1,45	0,63	1,94	2,46	5,82	5,98	3,73	6,26	5,98	4,22
Profesionales de oficio y personal de apoyo	3,18	3,18	2,58	0,00	0,00	1,64	8,23	8,95	10,35	7,99	8,61	10,10
<b>Total</b>	<b>4,80</b>	<b>4,83</b>	<b>4,11</b>	<b>1,27</b>	<b>1,94</b>	<b>4,10</b>	<b>14,53</b>	<b>15,39</b>	<b>14,62</b>	<b>14,71</b>	<b>15,14</b>	<b>14,83</b>

## Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 10 años

	España			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
<b>Por categoría profesional</b>												
Equipo directivo	128	179	168	31	29	24	88	82	78	6	4	4
Mandos intermedios y técnicos cualificados	795	888	914	844	787	801	1.192	1.206	487	25	11	17
Profesionales de oficio y personal de apoyo	1.723	1.966	1.984	844	813	895	1.474	1.601	2.273	16	7	7
<b>Total</b>	<b>2.646</b>	<b>3.033</b>	<b>3.066</b>	<b>1.719</b>	<b>1.629</b>	<b>1.720</b>	<b>2.754</b>	<b>2.889</b>	<b>2.838</b>	<b>47</b>	<b>22</b>	<b>28</b>

### Por categoría profesional (%)

Equipo directivo	1,21	1,65	1,50	0,46	0,42	0,33	1,28	1,76	1,55	0,75	0,54	0,60
Mandos intermedios y técnicos cualificados	7,52	8,20	8,17	12,60	11,48	10,85	17,30	23,81	9,66	3,12	1,49	2,53
Profesionales de oficio y personal de apoyo	16,30	18,14	17,71	12,60	11,86	12,13	21,40	29,44	45,09	2,00	0,95	1,04
<b>Total</b>	<b>25,04</b>	<b>27,98</b>	<b>27,38</b>	<b>25,67</b>	<b>23,76</b>	<b>23,31</b>	<b>39,98</b>	<b>55,00</b>	<b>56,30</b>	<b>5,87</b>	<b>2,99</b>	<b>4,17</b>

	Brasil			Otros países			Perímetro básico			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013

### Por categoría profesional

Equipo directivo	5	4	3	1	1	2	259	299	279	264	309	289
Mandos intermedios y técnicos cualificados	175	98	110	1	3	8	3.032	2.993	2.337	3.420	3.477	2.799
Profesionales de oficio y personal de apoyo	513	278	287	0	0	11	4.570	4.665	5.457	4.731	4.917	5.745
<b>Total</b>	<b>693</b>	<b>380</b>	<b>400</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>7.861</b>	<b>7.957</b>	<b>8.073</b>	<b>8.415</b>	<b>8.703</b>	<b>8.833</b>

### Por categoría profesional (%)

Equipo directivo	0,13	0,11	0,08	0,63	0,65	0,82	0,96	1,09	0,99	0,91	1,04	0,95
Mandos intermedios y técnicos cualificados	4,67	2,62	2,96	0,63	1,94	3,28	11,24	10,93	8,27	11,77	11,75	9,17
Profesionales de oficio y personal de apoyo	13,69	7,42	7,71	0,00	0,00	4,51	16,94	17,03	19,31	16,28	16,61	18,82
<b>Total</b>	<b>18,49</b>	<b>10,15</b>	<b>10,75</b>	<b>1,27</b>	<b>2,58</b>	<b>8,61</b>	<b>29,14</b>	<b>29,05</b>	<b>28,57</b>	<b>28,96</b>	<b>29,40</b>	<b>28,93</b>

## **C2.** **Derechos humanos**



## Aspecto: Evaluación de derechos humanos en proveedores

### Enfoque de gestión

#### G4-HR10 Nuevos proveedores evaluados siguiendo criterios de derechos humanos

#### G4-HR11 Impactos de la cadena de suministro en los derechos humanos

Volumen de compras de suministro general en países considerados de riesgo (%)	2015
México	5,77
Brasil	3,24
Canadá <sup>27</sup>	0,96
Grecia	0,15
India <sup>27</sup>	0,10

Los criterios utilizados para la identificación de los países de riesgo han sido los mismos que los descritos en el indicador G4-HR4/G4-HR5/G4-HR6 del *Informe de sostenibilidad 2015*.

<sup>27</sup> Principalmente proyectos y suministros de Iberdrola Ingeniería y Construcción para terceros.

## **C4.**

# **Responsabilidad sobre producto**



## Aspecto específico del sector eléctrico: Acceso

### EU27 Cortes por impago en el sector residencial

#### Cortes de electricidad residenciales por falta de pago por región<sup>28</sup> (nº)

	España			Reino Unido			Estados Unidos		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Con pago antes de 48 h después del corte	177.854	212.749	391.565	0	0	28	55.115	57.762	52.979
Pago entre 48 h y una semana después del corte	24.744	34.035	58.628	0	0	22	9.757	7.547	10.397
Pago entre una semana y un mes después del corte	36.484	47.319	71.594	0	0	16	4.128	3.365	3.933
Pago entre un mes y un año	26.093	41.628	56.841	0	0	20	2.515	2.302	2.652
Pago posterior a un año	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pendientes y sin clasificar	0	0	0	0	0	0	21.534	19.529	24.907
<b>Total</b>	<b>265.175</b>	<b>335.731</b>	<b>578.628</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>86</b>	<b>93.049</b>	<b>90.505</b>	<b>94.868</b>

	Brasil			Total Iberdrola		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Con pago antes de 48 h después del corte	737.397	983.686	867.683	970.366	1.254.197	1.312.255
Pago entre 48 h y una semana después del corte	270.892	191.280	187.682	305.393	232.862	256.729
Pago entre una semana y un mes después del corte	173.341	154.420	180.021	213.953	205.104	255.564
Pago entre un mes y un año	157.314	113.821	194.615	185.922	157.751	254.128
Pago posterior a un año	5	24	5	5	24	5
Pendientes y sin clasificar	31.952	0	827.551	53.486	19.529	852.458
<b>Total</b>	<b>1.370.901</b>	<b>1.443.231</b>	<b>2.257.557</b>	<b>1.729.125</b>	<b>1.869.467</b>	<b>2.931.139</b>

<sup>28</sup> Los datos de 2015 no incluyen los relativos a la antigua UIL Holdings Corporation desde su integración en Avangrid en Estados Unidos el 16 de diciembre 2015, por no encontrarse todavía recogidos en los sistemas corporativos, sin ocasionar por ello una distorsión en la comparabilidad de la información dado el reducido impacto que suponen los 15 días de integración dentro del Grupo.

## Reconexiones residenciales tras el pago de facturas pendientes por región<sup>29</sup> (nº)

	España			Reino Unido			Estados Unidos		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Antes de 24 h después del pago	261.145	322.466	558.455	0	0	6	21.534	54.650	54.763
Entre 24 h y una semana después del pago	7.177	11.724	19.535	0	0	44	12.049	6.025	5.721
Después de una semana después del pago	386	622	648	0	0	52	1.076	5.999	8.827
No clasificadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>268.708</b>	<b>334.812</b>	<b>578.638</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>102</b>	<b>34.659</b>	<b>66.674</b>	<b>69.311</b>

	Brasil			Total Iberdrola		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Antes de 24 h después del pago	1.161.881	1.170.114	1.279.150	1.444.560	1.547.230	1.892.374
Entre 24 h y una semana después del pago	143.614	156.071	142.503	162.840	173.820	167.803
Después de una semana después del pago	103.999	106.308	75.243	105.461	112.929	84.770
No clasificadas	9.156	70.512	767.143	9.156	70.512	767.143
<b>Total</b>	<b>1.418.650</b>	<b>1.503.005</b>	<b>2.264.039</b>	<b>1.722.017</b>	<b>1.904.491</b>	<b>2.912.090</b>

<sup>29</sup> Los datos de 2015 no incluyen los relativos a la antigua UIL Holdings Corporation desde su integración en Avangrid en Estados Unidos el 16 de diciembre 2015, por no encontrarse todavía recogidos en los sistemas corporativos, sin ocasionar por ello una distorsión en la comparabilidad de la información dado el reducido impacto que suponen los 15 días de integración dentro del Grupo.

## EU30 Disponibilidad media de las centrales

La disponibilidad de una central de generación consiste en la cantidad de tiempo que es capaz de producir energía durante un período determinado, dividido por la cantidad del tiempo que discurre en ese periodo, y se calcula mediante indicadores normalizados. Por lo que conociendo la disponibilidad de cada instalación y la potencia neta instalada de la misma, se obtienen los factores de disponibilidad medios del Grupo, tal como se presenta en la siguiente tabla:

### Factor de disponibilidad media (%)

	España <sup>30</sup>			Reino Unido			Estados Unidos			México		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Ciclos combinados	92,05	91,34	93,55	93,34	84,69	84,21	N/A	N/A	N/A	95,64	95,05	93,93
Térmicas convencionales	90,69	96,56	93,50	69,65	75,21	67,84	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	88,07	96,77	88,73	86,50	87,00	93,00	90,38	88,00	90,91	94,95	96,64	93,55
Nuclear	88,69	92,69	88,16	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Hidroeléctrica	84,30	84,14	86,84	91,27	91,27	89,00	35,27	59,33	38,64	N/A	N/A	N/A
Minihidroeléctrica	95,41	94,36	96,60	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Biomasa	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Eólica	98,00	98,00	97,65	96,00	96,00	96,80	96,00	96,00	97,02	N/A	N/A	N/A

	Brasil			Otros países			Perímetro ampliado		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Ciclos combinados	72,72	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	93,30	91,89	90,67
Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	75,27	80,91	85,53
Cogeneración	98,04	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	90,48	95,51	91,20
Nuclear	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	88,69	92,69	88,96
Hidroeléctrica	93,56	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	85,05	84,91	86,78
Minihidroeléctrica	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	95,41	94,36	96,60
Biomasa	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Eólica	98,50	97,00	N/A	98,00	98,00	97,45	97,00	96,70	97,29

30 No se incluye la central nuclear de Garoña, ha permanecido parada durante el 2015 ya que se encuentra pendiente de cese de actividad.







IBERDROLA