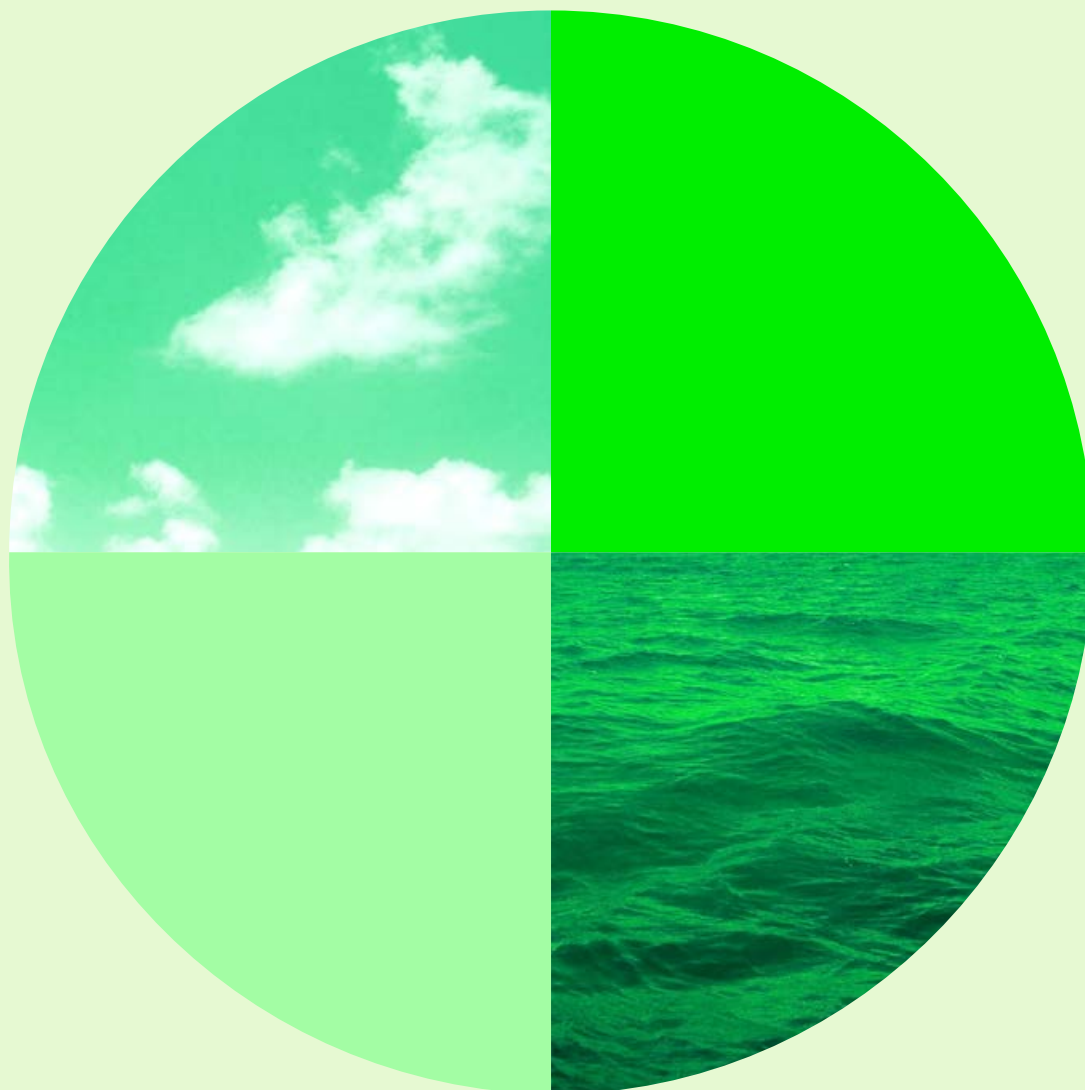


Estado de información no financiera

Informe de sostenibilidad / Ejercicio 2018



Estado de información no financiera

Informe de sostenibilidad / Ejercicio 2018

Índice

Introducción	6
Carta del presidente	8
Reputación corporativa: reconocimientos, presencia en índices y evaluaciones externas	12
I. Conoce Iberdrola	14
I.1. Perfil de la compañía	15
Propósito y valores	16
Presencia y áreas de actividad	18
Principales productos y servicios: la marca Iberdrola	19
Principales magnitudes operativas	20
Estructura societaria y de gobierno, propiedad y forma jurídica	25
I.2. Contribución de Iberdrola a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	33
Introducción	34
Compromiso con los ODS	36
Nuestro foco principal: ODS 7 y 13	37
Principales objetivos y acciones en 2018 que contribuyen a los ODS	40
I.3. Modelo de negocio y estrategia	47
Modelo de negocio	48
Sistema de Gobierno Corporativo	49
El Código ético	50
Políticas y compromisos	50
Políticas de desarrollo sostenible	51
Responsabilidades	52
Responsabilidad en la estrategia de desarrollo sostenible	53
Objetivos, recursos y resultados	54
Principales impactos en materia de sostenibilidad	56
Riesgos y oportunidades a largo plazo. Sistema integral de riesgos	58
Gestión del riesgo de cambio climático. Iberdrola y el TCFD	60

II. “Energía responsable para las personas”: nuestras prioridades	65
II.1. Crecimiento económico sostenible	68
Impacto económico-financiero	70
Financiación <i>verde</i>	73
Transición energética y costes del suministro	75
Creación de empleo y salarios	83
Un entorno laboral estable. Compromiso con el empleo de calidad	91
II.2. Seguridad laboral y desarrollo de las personas	94
Un entorno de trabajo seguro	96
Formación y desarrollo profesional	103
Diversidad e igualdad de oportunidades	108
II.3. Lucha contra el cambio climático y protección de la biodiversidad	116
Iberdrola y la gestión sostenible	118
Eficiencia en el uso de los recursos naturales	124
Consumo de materiales	125
Eficiencia en el consumo energético	126
Reducción de las emisiones	132
Uso racional del agua	143
Gestión de residuos	147
Protección de la biodiversidad	150
Seguridad ambiental	161
II.4. Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes	164
Productos y servicios	166
Acceso a una información adecuada	174
Proyectos de innovación y transformación digital	177
II.5. Contribución al bienestar de nuestras comunidades	180
Introducción	182
Acceso a la energía	184
Protección de los derechos humanos	188
Apoyo a las comunidades locales	197
Contribuciones a la sociedad (LBG)	201
Programa de voluntariado corporativo	205
Las Fundaciones	208
Iberdrola y el Pacto Mundial	217

II.6. Promoción de prácticas responsables en la cadena de suministro	218
Descripción de la cadena de suministro	220
Gestión sostenible de la cadena de suministro	222
II.7. Buen gobierno, transparencia y relación con los Grupos de interés	230
Gobierno corporativo	232
Participación de los Grupos de interés	241
Ética e integridad	246
Responsabilidad fiscal	257
Competencia	259
Políticas públicas	261
Ciberseguridad y privacidad de la información	268
Cumplimiento socio-económico	269
III. Acerca de este informe	272
Alcance de la información	273
Definición del contenido del informe. Análisis de materialidad	276
Índice de contenidos en relación con los requisitos de la Ley 11/2018 (Estado de información no financiera)	279
Índice de contenidos GRI	285
Índice de contenidos en relación con los Principios del Pacto Mundial	296
Verificación externa independiente	297
IV. Anexos	298
Anexo 1: Información complementaria del Informe de sostenibilidad 2018	299
Principales magnitudes	300
Dimensión económica	307
Dimensión ambiental	313
Dimensión social	322
Anexo 2: Contribución de Iberdrola a los ODS y metas de la Agenda 2030	370
Anexo 3: Informe de retornos de la financiación verde	387
Informe de verificación externa independiente de la financiación <i>verde</i>	401
Anexo 4: Informe de verificación externa independiente del Informe de sostenibilidad	405
Punto de contacto para cuestiones relativas al informe	410

Introducción

En el año 2004 Iberdrola elaboró su primer *Informe de sostenibilidad* adoptando así las mejores prácticas en *reporting* y transparencia. Desde entonces, la compañía se ha constituido en un referente mundial por su defensa de un modelo de crecimiento sostenible y respetuoso con el medio ambiente. Dando continuidad a su compromiso, Iberdrola presenta un año más su *Estado de información no financiera. Informe de sostenibilidad 2018*, aprobado por su Consejo de Administración en la reunión de 19 de febrero de 2019, previo informe de la Comisión de Desarrollo Sostenible de dicho Consejo de Administración.

Iberdrola publica este informe con la finalidad de que sus Grupos de interés tengan una imagen fiel y veraz de su desempeño en materia de información no financiera durante el ejercicio 2018, y conozcan así tanto el dividendo social del grupo como su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, de acuerdo con los compromisos asumidos en los [Estatutos Sociales](#) y en la [Política general de desarrollo sostenible](#).

De este modo, Iberdrola satisface la creciente demanda por parte de la sociedad en general, así como de accionistas e inversores en particular, de que las empresas expliquen también su desempeño en aspectos no financieros en los ámbitos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG: *Environmental, Social, Governance*), entendiendo que un buen desempeño en estos ámbitos es un factor esencial para el éxito de las compañías.

Tras la entrada en vigor en 2014 de la *Directiva 2014/95/UE*, en 2017 se transpuso ésta al ordenamiento jurídico español mediante el *Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre*. En 2018 se aprobó la *Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad*. Esta nueva Ley amplía las obligaciones de publicación de información no financiera, que incluye aspectos medioambientales y sociales, relativos a la gestión de personas, la diversidad, el respeto de los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno, describiendo los riesgos, políticas y resultados vinculados a esas cuestiones. El presente documento cubre las exigencias derivadas de la entrada en vigor de la nueva normativa, formando parte integrante del informe de gestión de la Sociedad.

Este informe se ha preparado siguiendo los requerimientos de información y recomendaciones tanto del *Conjunto consolidado de Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad 2016* (opción Exhaustiva), así como del *Suplemento para las empresas del sector eléctrico*, ambos de *Global Reporting Initiative* (GRI). Como novedad, y para facilitar su lectura, el informe se ha estructurado por temas en lugar de seguir el orden de los indicadores GRI. En los textos se han añadido referencias a los indicadores de GRI cubiertos en cada apartado (como por ejemplo: [102-7](#)).

El lector del *Estado de información no financiera. Informe de sostenibilidad 2018* dispone también del *Informe financiero anual 2018* y del *Informe anual de gobierno corporativo 2018*, así como del *Informe integrado. Febrero 2019*, todos ellos accesibles en [Informes anuales](#), que contienen información adicional de utilidad para una mayor comprensión del desempeño de Iberdrola en el ejercicio y de sus perspectivas de futuro, atendiendo a los principios de transparencia y comunicación recogidos en la [Política de relaciones con los Grupos de interés](#).

Finalmente, con el ánimo de facilitar el acceso a toda la información disponible, a lo largo del presente informe se han incluido enlaces directos tanto a la página web corporativa (www.iberdrola.com) como a otras páginas del grupo, así como a los documentos oficiales publicados en las mismas en formato PDF. Para abrir dichos enlaces, puede pinchar directamente con el botón izquierdo de su ratón en los textos que encontrará identificados con el siguiente formato: [ejemplo de enlace](#).

Notas:

El perímetro del informe se encuentra descrito en el capítulo III. Acerca de este informe del presente documento.

Las cifras incluidas en este informe siguen la notación habitual utilizada en España, estando las cifras de millar separadas por medio de un punto (.) y las decimales por medio de una coma (,).

Carta del presidente



Ignacio Galán
Presidente del Consejo de Administración
y consejero delegado de Iberdrola, S.A.

© Rosa Muñoz

“En Iberdrola queremos estar cada vez más cerca de las personas. Contribuir a su bienestar, a su progreso y preservar el planeta en el que todos vivimos son nuestras principales señas de identidad”.

102-14

El Informe de Sostenibilidad que me complace presentarles tiene como objetivo condensar la información más relevante acerca de la compañía durante los últimos 12 meses. Como podrán comprobar, a lo largo de este ejercicio Iberdrola ha alcanzado grandes hitos que suponen un gran avance de nuestros planes en todos los países y en todas las áreas de actividad del grupo, combinando los resultados económicos con la creación de valor sostenible para la sociedad.

Este informe se estructura, como es habitual, de acuerdo a los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), recogiendo de manera detallada y transparente nuestro desempeño en los ámbitos económico, social y medioambiental.

En 2018 hemos avanzado significativamente en el cumplimiento de nuestro plan de inversiones hasta 2022. Los más de 5.300 millones de euros de inversión bruta suponen uno de los mayores niveles de inversión del grupo en un solo ejercicio, lo que nos ha permitido adelantar la consecución de nuestros objetivos en prácticamente un año.

La actividad desarrollada por Iberdrola en 2018 demuestra que en el grupo contamos con las personas, la tecnología, los recursos, la experiencia y el conocimiento necesarios para liderar proyectos energéticos punteros en todo el mundo. Un claro ejemplo de ello es el parque eólico marino Wikinger, que hemos inaugurado en el mar Báltico alemán, y al que próximamente se sumarán los de Baltic Eagle y Wikinger Süd, también en aguas alemanas.

Dentro de esta tecnología, hemos iniciado en el mar del Norte británico la construcción del que será uno de los mayores parques del mundo, East Anglia One, capaz de suministrar energía totalmente libre de emisiones a alrededor de un millón y medio de personas. Y estamos desarrollando otros proyectos en Estados Unidos –Vineyard, Kitty Hawk y la llamada Zona III Massachusetts– y en Francia –Saint Brieuc– que consolidan nuestra firme apuesta por la eólica marina.

En 2018 hemos completado, además, otros proyectos de gran relevancia como la línea Western Link de alta tensión en corriente continua entre Escocia y Gales, que transporta energía a través del cableado eléctrico submarino más largo del mundo; o las plantas fotovoltaicas de Santiago y Hermosillo, en México, que evitarán la emisión a la atmósfera de cerca de 550.000 toneladas de CO₂ al año. En España, hemos alcanzado la plena digitalización de nuestra red de distribución, mediante el Proyecto STAR, que ha supuesto además la instalación de 11 millones de contadores inteligentes que permiten mejorar el servicio, la eficiencia de la red y la integración de más energías renovables y de nuevas soluciones de movilidad eléctrica.

Hemos progresado, al mismo tiempo, en el desarrollo de importantes iniciativas que esperamos completar en los próximos años como el proyecto NECEC –la nueva línea de transmisión entre Quebec y Massachusetts, que proporcionará energía 100% renovable a 1,2 millones de hogares–; el complejo hidroeléctrico de bombeo del Tâmega, uno de los proyectos energéticos más destacados de la historia de Portugal; o el impulso a la actividad comercial en países como Francia e Italia.

Todos estos avances consolidan el acierto de una apuesta que en Iberdrola llevamos desarrollando cerca de dos décadas: la de invertir en las energías renovables, el almacenamiento, las redes inteligentes y los nuevos servicios a clientes necesarios para liderar la transición energética sostenible y eficiente que requiere nuestro sector.

Récord de resultados

Los datos contenidos en este Informe muestran igualmente que nuestro firme compromiso con un mundo más limpio y sostenible es plenamente compatible con el crecimiento de los parámetros operativos y financieros y de la rentabilidad de la compañía.

Estimulado por el buen desempeño de todos nuestros negocios en todos los países y por el avance en nuestros planes, la cifra de negocio aumentó un 12,2 % hasta superar los 35.000 millones de euros; el Ebitda se incrementó un 27,7 % hasta los 9.349 millones de euros y el beneficio neto creció un 7,5 % con respecto al ejercicio anterior, hasta los 3.014 millones de euros.

La positiva evolución de la compañía a lo largo del año ha permitido proponer a la Junta General un aumento de la retribución del accionista próximo al 7,7 %, hasta los 0,351 euros por acción. Si a ello sumamos la evolución de la cotización de las acciones en los mercados financieros, la rentabilidad total de nuestro valor en 2018 se sitúa en el 14 %, frente al -11,5 % del índice Ibex-35 y al -11,3 % del Eurostoxx 50. Ello ha posicionado a Iberdrola entre las cuatro mayores eléctricas del mundo por capitalización bursátil a fin del ejercicio.

Reforzando el crecimiento futuro

En los próximos años vamos a seguir avanzando en el cumplimiento de nuestros planes, con el desarrollo de más energías renovables –eólica terrestre y marina, fotovoltaica e hidroeléctrica–, más redes inteligentes y novedosos productos y servicios para nuestros clientes.

En concreto, en España –en el marco de las oportunidades que ofrece la transición energética– ya estamos incrementando sustancialmente –y vamos a seguir haciéndolo– nuestra capacidad renovable con la instalación de nuevas plantas fotovoltaicas y eólicas; en Brasil, seguiremos extendiendo nuestra infraestructura de redes de transporte y distribución e invirtiendo en generación limpia; en el Reino Unido y en Estados Unidos avanzaremos en nuestros planes de redes de transporte y distribución y en la instalación de nuevos parques eólicos terrestres y marinos; y en México, estamos construyendo centrales para aumentar nuestra potencia instalada en ciclos combinados y energías renovables, que ayuden a aportar una mayor estabilidad y seguridad al sistema. También, vamos a realizar una importante apuesta por la comercialización de electricidad, gas y productos y servicios en estos cinco países, además de en otros del ámbito europeo donde ya estamos presentes.

El objetivo es continuar creciendo y hacerlo de la manera más rentable y, al mismo tiempo, sostenible. Si algo nos distingue en Iberdrola es nuestro estrecho vínculo con la sostenibilidad en el sentido más amplio del término, porque estamos convencidos de que es imprescindible armonizar nuestra apuesta por la tecnología más puntera con la mejora de la vida cotidiana de las personas y la protección del medio ambiente.

Impulso al Dividendo Social

En esta línea, en 2018 hemos reformado nuestro sistema de gobierno corporativo para formalizar y desarrollar el compromiso de Iberdrola con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, que han quedado plenamente integrados en las políticas de sostenibilidad y en los Estatutos de la compañía como parte de nuestro Dividendo Social.

En este sentido, es de destacar la aportación fundamental que nuestra labor como empresa eléctrica supone, entre otros, a los objetivos 7 (energía asequible y no contaminante) y 13 (lucha contra el cambio climático). En 2018 hemos seguido incrementado nuestra capacidad instalada libre de emisiones hasta los cerca de 33.000 MW, un 68 % del total, y hemos registrado una intensidad de emisiones de CO₂ de 82 gramos por kilovatio hora en España, muy por debajo de las del resto de las empresas españolas y cerca de un 75 % menos que la media de las europeas.

Además, como empresa socialmente responsable, contribuimos activamente al resto de los ODS, como los referidos al trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), la igualdad de género (ODS 5), la industria, innovación e infraestructuras (ODS 9), las ciudades sostenibles (ODS 11) o las alianzas para el logro de los objetivos (ODS 17).

En 2018 hemos continuado promoviendo la creación de empleo de calidad, con cerca de 3.500 nuevas contrataciones y más de 1.400 incorporaciones de jóvenes en prácticas. Con ello, nuestra plantilla alcanza las 34.000 personas, dato al que hay que sumar las otras 390.000¹ a las que Iberdrola da empleo a través de su actividad en todo el mundo. Y hemos seguido favoreciendo el desarrollo profesional y la especialización de nuestro equipo humano, con más de un millón y medio de horas de formación impartidas (47 horas por empleado, cuatro veces más que la media europea) y 2.700 promociones internas.

¹ Datos del Informe de PwC (enero 2019) con cifras de 2017.

Al mismo tiempo, hemos mantenido firme nuestra apuesta por la igualdad entre hombres y mujeres en todos los ámbitos. Sirva como dato el hecho de que en el grupo Iberdrola no existe brecha salarial por razón de género, y que, además, somos la empresa del Ibex-35 con mayor número de mujeres en su Consejo de Administración, siendo el 50 % de los consejeros externos mujeres.

Y hemos profundizado en nuestro compromiso con el desarrollo económico de todos los países en los que estamos presentes, a través de nuestras compras a proveedores locales (cerca de 8.000 millones de euros en 2018) y también de nuestra contribución fiscal (7.939 millones de euros). Así, de forma global, por cada euro de beneficio obtenido por la compañía, Iberdrola ha generado más de 10,3 euros en el PIB de estos países¹.

De igual manera, Iberdrola ha seguido potenciando la inversión en innovación (con cerca de 270 millones de euros en el ejercicio) para el desarrollo de nuevas tecnologías ligadas a la transición energética. Con ello, hemos reforzado nuestra presencia en los principales índices en este ámbito.

El año 2018 ha sido también un ejercicio de fuerte impulso a la labor de nuestras Fundaciones en todo el mundo, que han reforzado sus actuaciones en materia de acción social y solidaridad, arte y cultura, biodiversidad y formación, investigación y desarrollo del talento joven para ayudar a aquellos que más lo necesitan, conservar y poner en valor nuestro patrimonio o dar respuesta a los principales desafíos a los que se enfrenta la sociedad. Estamos, pues, orgullosos de que nuestro crecimiento se sitúe en el marco de la solidaridad, la colaboración y el diálogo con los colectivos menos favorecidos.

En Iberdrola queremos estar cada vez más cerca de las personas. Contribuir a su bienestar, a su progreso y preservar el planeta en el que todos vivimos son nuestras principales señas de identidad.

Precisamente por esta razón, hemos procedido a definir nuestro propósito como empresa –expresión que resume nuestra principal razón de ser, el porqué de nuestra actividad y el valor que Iberdrola aporta a la sociedad–, que ha quedado establecido como sigue: “Continuar construyendo, cada día y en colaboración, un modelo energético más eléctrico, saludable y accesible”.

Este propósito se asienta en tres pilares fundamentales que constituyen los valores actualizados del grupo Iberdrola: “Energía Sostenible, Fuerza Integradora e Impulso Dinamizador”, detrás de los cuales se encuentran elementos esenciales como la ética, la transparencia, la diversidad, el diálogo, la innovación, la agilidad o la anticipación.

Con ello, Iberdrola profundiza en su compromiso con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con la creación de valor para todos los Grupos de interés, base de nuestro Dividendo Social.

Partiendo de este ideario corporativo y, por supuesto, con nuestra gestión diaria, seguiremos trabajando, con convicción y compromiso, para contribuir a un mundo mejor, más equitativo y con más y mejores oportunidades para todos.

Ignacio S. Galán,
Presidente de Iberdrola

Reputación corporativa: reconocimientos, presencia en índices y evaluaciones externas

	Índice u organizaciones	Rating o situación ²
	Dow Jones Sustainability World Index 2018	Elegida en sector <i>utilities</i> . Seleccionada en todas las ediciones.
	Global 100	Iberdrola seleccionada
	FTSE 4Good	Primera <i>utility</i> con activos nucleares seleccionada en el índice desde hace 8 años
	CDP Climate Change Index 2018	A-
	CDP Supply-Chain	A-List, máxima categoría
	MSCI Global Sustainability Index Series	Iberdrola seleccionada AAA
	Euronext Vigeo Eiris index: World 120, Eurozone 120 y Europe 120	Iberdrola seleccionada
	Sustainability Yearbook 2018	Clasificado como <i>Silver Class</i> en el sector electricidad
	MERCO 2018	mercoEmpresas: Empresa líder en España del sector <i>utilities</i> : energía, gas y agua.
	ET Global 800 ET Europe 300	Iberdrola seleccionada
	Ranking 2018 World's Most Ethical Companies, elaborado por el Instituto Ethisphere	Única entidad española incluida. Seleccionada por quinto año consecutivo como una de las compañías más éticas del mundo
	Fortune Global 500	Iberdrola seleccionada
	Stoxx Global ESG Leaders/Eurostoxx Sustainability 40/Eurostoxx ESG Leaders 50	Iberdrola seleccionada
	InfluenceMap	Iberdrola como una de las 25 mejores empresas calificadas
	Bloomberg Gender-Equality Index 2019	Única <i>utility</i> eléctrica española incluida en 2019. Seleccionada como reconocimiento a sus políticas de igualdad de oportunidades y de género
	ISS- Oekom	Iberdrola clasificada como <i>Prime</i>
	EcoAct	Clasificada como primera <i>utility</i> y en el top 10 mundial en el informe del estado del <i>reporting</i> de sostenibilidad 2018
	Forbes	Iberdrola seleccionada en Forbes 2018: GLOBAL World's Largest Public Companies 2000
	ECPI	Iberdrola seleccionada en varios índices de sostenibilidad
	Energy Intelligence NEW ENERGY GREEN UTILITIES REPORT	Iberdrola entre las tres primeras <i>utilities</i> en el <i>New Energy Green Utilities Report 2018</i>

² A fecha de aprobación del presente informe por el Consejo de Administración.

I. Conoce Iberdrola

I.1. Perfil de la compañía

- Propósito y valores
- Presencia por áreas de actividad
- Principales productos y servicios: la marca Iberdrola
- Principales magnitudes operativas
- Estructura societaria y de gobierno, propiedad y forma jurídica

Propósito y valores

102-16

102-26

En 2018, Iberdrola inició un proceso de formulación de un Propósito Corporativo propio y relevante que, superando el concepto tradicional de misión y visión, describiera su razón de ser a largo plazo, y contribuyera a la cohesión, diferenciación y generación de confianza entre todos los Grupos de interés.

El propósito refleja y afronta las principales tendencias sociales, los grandes retos económicos, sociales y ambientales, y las expectativas de los Grupos de interés; y, además, define el papel de Iberdrola en la sociedad, como agente de cambio y transformación del sector eléctrico.

Con todo ello, el Propósito Corporativo de Iberdrola se ha definido de la siguiente manera:

“Continuar construyendo, cada día y en colaboración,
un modelo energético más eléctrico, saludable y accesible”.

Este Propósito expresa:

- El compromiso del grupo Iberdrola con lo que hoy constituye una necesidad social urgente: la transformación del modelo energético actual, hacia un nuevo modelo cuya prioridad sea el bienestar de las personas y la preservación del planeta.
- La apuesta del grupo Iberdrola por una transición energética real y global que, basada en la descarbonización y electrificación del sector energético y de la economía en su conjunto, contribuya decididamente a la lucha contra el cambio climático y, al mismo tiempo, favorezca la creación de nuevas oportunidades de desarrollo económico, social y ambiental.
- La anticipación del grupo Iberdrola, que lleva más de una década trabajando para hacer realidad esa transformación, impulsando el desarrollo de las energías limpias en todo el mundo, y que continúa invirtiendo sus recursos para alcanzar los objetivos del Acuerdo de París.
- La determinación del grupo Iberdrola para seguir construyendo un modelo energético más eléctrico, que reduzca la dependencia del uso de los combustibles fósiles y generalice el uso de las fuentes de energía renovables, el almacenamiento eficiente de energía, las redes inteligentes y la transformación digital.
- La constatación de que un modelo energético más eléctrico es también más saludable para las personas, cuya salud y bienestar depende, a corto plazo de la calidad ambiental de su entorno (aire, agua, alimentos, biodiversidad...) y, a largo plazo, del éxito de la lucha contra el cambio climático.
- La aspiración de que el nuevo modelo energético sea también más accesible para todos y, con ello, favorezca la inclusividad, la igualdad, la equidad y el desarrollo social.
- La voluntad de seguir construyendo ese nuevo modelo en colaboración con todos los agentes implicados: gobiernos, instituciones, empresas, tercer sector, ciudadanos... porque se trata de un gran reto compartido para asegurar la sostenibilidad presente y futura de las sociedades en las que vivimos.

Este Propósito Corporativo está alineado con la estrategia de dividendo social, los principios del Desarrollo Sostenible, la Responsabilidad Social Corporativa y, por tanto, con la Agenda 2030 – Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Para alcanzar ese Propósito, el grupo Iberdrola ha condensado sus valores corporativos en los tres conceptos siguientes:

- **Energía sostenible:** porque el grupo Iberdrola busca ser siempre un modelo de inspiración creando valor económico, social y medioambiental en todo su entorno y pensando en el futuro.

Este valor expresa el compromiso con:

- La responsabilidad
- La ética
- La seguridad
- La transparencia

- **Fuerza integradora:** porque el grupo Iberdrola trabaja con fuerza y responsabilidad, sumando talentos, por un Propósito que es por todos y para todos.

Este valor expresa el compromiso con:

- La diversidad
- El diálogo
- La empatía
- La solidaridad

- **Impulso dinamizador:** el grupo Iberdrola hace realidad pequeños y grandes cambios con el objetivo de facilitar la vida a las personas. Y lleva a cabo esta tarea buscando siempre la mejora continua, con eficiencia y un alto nivel de autoexigencia.

Este valor expresa el compromiso con:

- La innovación
- La sencillez
- La agilidad
- La anticipación

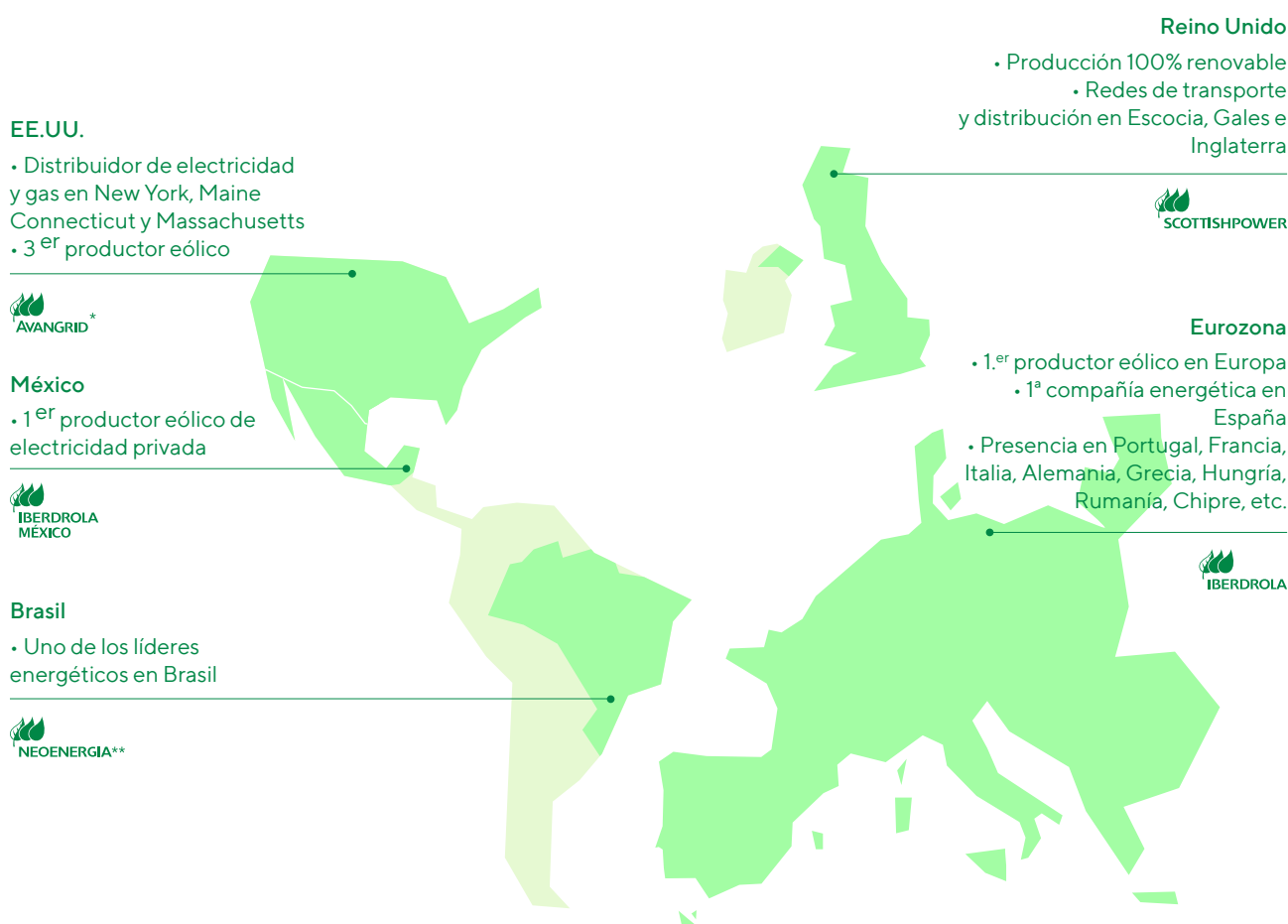
Presencia y áreas de actividad

102-4

Iberdrola y sus sociedades filiales y participadas desarrollan sus actividades en cerca de treinta países. Sin embargo, a efectos operativos y económico-financieros, Iberdrola concentra gran parte de su actividad en cinco países: España, Reino Unido, Estados Unidos, Brasil y México. También realiza actividades en Alemania, Portugal, Italia, y Francia, entre otros países.

La siguiente infografía muestra las principales áreas de actividad del grupo. Los países en los que se opera, las actividades que se llevan a cabo en cada uno de ellos y los criterios adoptados para definir la relevancia de los mismos se indican en el apartado “Alcance de la información” de este informe.

Un líder energético internacional



* Avangrid, Inc. está participada en un 81,50% por Iberdrola, S.A.

** Neoenergia está participada en un 52,45% por Iberdrola, S.A.

Principales productos y servicios: la marca Iberdrola

102-2 102-6

El principal producto que Iberdrola pone a disposición de sus clientes es la electricidad, pero el grupo ofrece también una amplia gama de productos, servicios y soluciones en los campos de:

- El cuidado del medio ambiente: energías renovables y movilidad sostenible.
- La calidad del suministro eléctrico y la seguridad de las instalaciones.
- La distribución y comercialización de gas.
- La mejora de la calidad de vida, la tranquilidad y la seguridad del consumidor.
- La eficiencia, la digitalización y los servicios energéticos.
- El montaje de infraestructuras eléctricas.
- La gestión integral de instalaciones y suministros energéticos.

Puede encontrarse Información más detallada al respecto en el apartado “Estructura societaria del grupo” de la web.

La marca “Iberdrola”

La marca “Iberdrola” es el reflejo de su Propósito y valores corporativos (ver apartado Propósito del presente capítulo I.1), se fundamenta en la estrategia de la compañía, lo que la dota de credibilidad y fortaleza, y transmite su compromiso: la creación de valor sostenible para todos sus Grupos de interés, contribuyendo al desarrollo de las comunidades en las que operamos y el bienestar de las personas, prestando un servicio de calidad y ofreciendo soluciones energéticas respetuosas con el medioambiente, eficientes e innovadoras.

Iberdrola ha sabido identificar y adaptarse a las necesidades de cada uno de los países en los que opera. La compañía ha aprovechado las experiencias de cada mercado para reforzar los valores de marca y, más allá de la ubicación del negocio, ha creado una cultura de marca basada en el equilibrio global-local. A finales del ejercicio 2018, Iberdrola cuenta con las marcas recogidas en el cuadro siguiente:

Marca cabecera



Marcas locales

España



Reino Unido



Estados Unidos



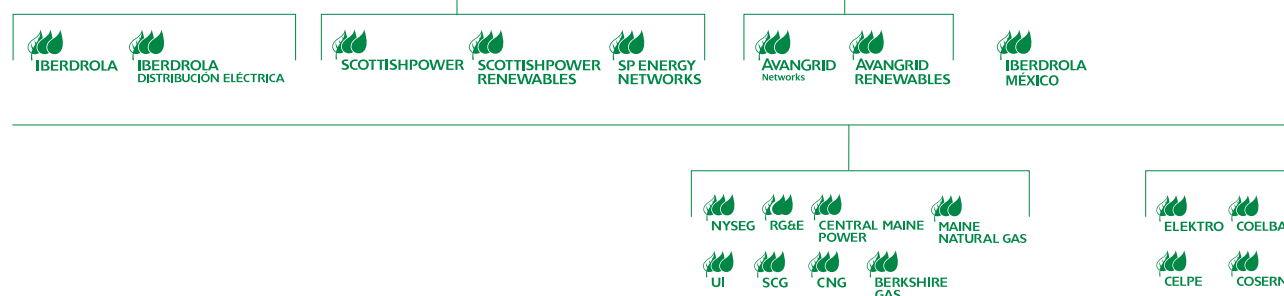
México



Brasil



Marcas operativas



El cuadro anterior muestra las marcas con mayor presencia operativa y en mercados en cada país. La compañía dispone de otras marcas a nivel local y de negocio.

Principales magnitudes operativas³

Potencia instalada, producción, redes y usuarios

A cierre de 2018, Iberdrola dispone de 47.448 MW de potencia instalada, el 68,2% del total corresponde a tecnologías libres de emisiones.

EU1

Potencia instalada por fuente de energía (MW)	2018	2017	2016
Renovables	29.177	29.113	27.813
<i>Eólica terrestre</i>	15.671	15.533	14.820
<i>Eólica marina</i>	544	544	194
<i>Hidroeléctrica</i>	12.252	12.513	12.378
<i>Minihidroeléctrica</i>	303	303	302
<i>Solar fotovoltaica y otras</i>	406	219	120
Nuclear	3.177	3.177	3.410
Ciclos combinados	12.885	13.985	13.637
Cogeneración	1.335	1.299	1.315
Carbón	874	874	874
Total	47.448	48.447	47.049

La producción del ejercicio alcanzó los 145.597 GWh, mostrando un crecimiento del 5,9%:

EU2

Producción neta de energía por fuente de energía (GWh)	2018	2017	2016
Renovables	61.754	50.747	56.443
<i>Eólica terrestre</i>	36.605	33.878	32.162
<i>Eólica marina</i>	1.642	821	728
<i>Hidroeléctrica</i>	22.416	15.321	22.597
<i>Minihidroeléctrica</i>	670	394	686
<i>Solar fotovoltaica y otras</i>	421	333	270
Nuclear	23.536	23.254	24.381
Ciclos combinados	50.654	54.053	50.892
Cogeneración	8.016	6.853	6.947
Carbón	1.637	2.642	3.803
Total	145.597	137.549	142.466

³ En las magnitudes operativas se incluyen las cifras correspondientes a sociedades participadas y no controladas, aplicando el porcentaje de participación.

En la siguiente tabla se muestra la producción neta del año 2018 desglosada por país y tipo de tecnología. El 42,4 % de la generación ha sido de origen renovable, mostrando en el ejercicio un incremento de 5 puntos porcentuales con relación al año anterior.

Producción neta por tecnología y país 2018 (GWh)	España	Reino Unido	Estados Unidos	Brasil	México	Otros países
Renovables	25.973	5.146	17.261	10.099	1.095	2.180
Nuclear	23.536	0	0	0	0	0
Ciclos combinados	4.092	5.530	8	3.553	37.470	0
Cogeneración	2.472	0	2.713	0	2.831	0
Carbón	1.637	0	0	0	0	0
Total	57.711	10.675	19.983	13.652	41.396	2.180

En 2018, un 93 % de la producción se ha realizado utilizando fuentes locales de energía⁴, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Producción con fuentes locales de energía 2018	(%)
España	86
Reino Unido	100
Estados Unidos	86
Brasil	100
México	100
Otros países	100
Media grupo Iberdrola	93

A finales del ejercicio 2018, las empresas del grupo atienden, en conjunto, a 30,6 millones de puntos de suministro de electricidad (30,3 en 2017). Más del 90 % son clientes residenciales.

EU3 102-6

Usuarios de electricidad (%)	2018	2017	2016
Residencial	90,2	90,1	90,2
Industrial	0,9	1,0	1,0
Institucional	0,9	1,0	0,9
Comercial	5,9	5,8	5,8
Otros	2,1	2,1	2,1
Total	100	100	100

⁴ Se consideran fuentes locales de energía todas las fuentes renovables y las no renovables disponibles en el propio país, así como el combustible nuclear adquirido a la empresa española Enusa.

Usuarios productores (nº)	2018	2017	2016
Usuarios que, a su vez, han sido productores de electricidad	87.081	72.073	83.626

El grupo opera más de 1,1 millones de kilómetros de líneas de transporte y distribución eléctrica.

La siguiente tabla muestra el detalle por tipo de línea. Debido a las características de los sistemas eléctricos en cada país, los niveles de tensión utilizados para clasificar las líneas como transporte o distribución difieren. En Brasil, Estados Unidos y en Reino Unido se consideran líneas de transporte las líneas con tensión nominal igual o superior a 30 kV; y en España, por ley, Iberdrola no tiene transporte.

EU4

Líneas eléctricas ⁵ (Km)	2018	2017	2016
Transporte			
Aéreas	17.765	48.088	48.032
Subterráneas	1.244	1.999	987
Total	19.009⁶	50.087	49.019
Distribución			
Aéreas	962.940	911.474	875.140
Subterráneas	191.723	195.050	193.285
Total	1.154.663	1.106.524	1.068.425

En el ejercicio 2018, las empresas del grupo produjeron electricidad por un volumen de 145.970 GWh, distribuyeron 233.435 GWh de electricidad y suministraron 126.341 GWh de gas.

Productos o servicios prestados	2018	2017	2016
Producción neta de electricidad (GWh)	145.970	137.549	142.466
Energía eléctrica distribuida (GWh)	233.435	230.151	229.920
Suministros de gas a usuarios (GWh)	126.341	122.010	127.425

Operaciones (centros de actividad)

El grupo Iberdrola tiene identificados más de 1.200 emplazamientos en los que opera la compañía. Para poder informar adecuadamente sobre un número tan elevado, desde el punto de vista de los contenidos requeridos por los Estándares GRI, se han introducido criterios de racionalización de forma que, a los efectos del presente informe, Iberdrola considera agrupadas sus operaciones en un total de 150 centros de actividad a finales del 2018.

El detalle de estos centros y los criterios adoptados para su definición pueden consultarse en el Anexo 1 Información complementaria.

5 Las longitudes de las líneas están calculadas por circuito, independientemente del número de circuitos que lleve cada línea eléctrica. Una línea de 5 km de doble circuito se considera como 10 km de línea.

6 Desde 2018 el subtransporte de Estados Unidos y Brasil se contabiliza como red de distribución. Hasta la fecha se contabilizaba como red de transporte.

Empleados

El grupo cuenta con 34.078 empleados a cierre de 2018, con el siguiente desglose por país:

102-7

Empleados ⁷	2018	2017	2016
España	9.822	10.296	10.395
Reino Unido	5.611	6.067	6.373
Estados Unidos	6.449	6.561	6.849
Brasil	10.749	10.096	9.429
México	1.112	944	874
Resto países	335	291	162
Total	34.078	34.255	34.082

La distribución de tipos de empleo y contrato se refleja en la siguiente tabla:

102-8

Empleados ⁸	2018			2017			2016		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Por tipo de empleo									
A tiempo completo	25.015	7.339	32.354	26.050	7.182	33.232	25.720	7.252	32.972
A tiempo parcial	1.102	622	1.724	179	844	1.023	205	905	1.110
Por tipo de contrato									
Indefinido	25.840	7.890	33.730	26.073	7.965	34.038	25.531	8.018	33.549
Temporal	277	71	348	156	61	217	394	139	533
Total	26.117	7.961	34.078	26.229	8.026	34.255	25.925	8.157	34.082

Las políticas relativas al personal subcontratado se exponen en el apartado Creación de empleo y salarios del capítulo II-1 Crecimiento económico sostenible.

7 Las cifras del cuadro reflejan el número de empleados a cierre del ejercicio 2018, sin distinción del tipo de jornada laboral. Para realizar estadísticas relativas a costes laborales se recomienda utilizar el número de empleados en términos FTE's (Full Time Equivalents): 28.355 en el ejercicio 2016, sin incluir la consolidación de Neoenergía, 33.772 en el ejercicio 2017 y 33.747 en el ejercicio 2018.

8 La definición del perímetro se encuentran en el capítulo III. Acerca de este informe del presente documento. La información por área geográfica se encuentra en el Anexo 1 Información complementaria.

Cifra de Negocio, patrimonio y activos

Las magnitudes principales relativas a la cifra de negocio, valor de activos y pasivos, y composición del inmovilizado consolidado son las siguientes:

Ventas netas (Importe neto de la cifra de negocio) (millones €)	2018	2017	2016
Total Iberdrola consolidado	35.076	31.263	29.216

Estructura de capital desglosada en términos de deuda y patrimonio neto (millones €)	2018	2017	2016
Patrimonio de la sociedad dominante	36.582	35.509	36.691
Deuda financiera bruta	37.990	37.115	32.025

Activos (millones €)	2018	2017	2016
Total activos Iberdrola consolidado	113.038	110.689	106.706
Inmovilizado bruto en explotación	97.911	94.928	96.585
Amortización acumulada y provisiones	(39.394)	(37.627)	(39.242)
Inmovilizado neto en explotación	58.517	57.301	57.343
Inmovilizado bruto en curso	7.651	6.837	6.727
Provisiones	(59)	(56)	(235)
Inmovilizado neto en curso	7.592	6.781	6.492

La información por área geográfica de las principales magnitudes se encuentra en el Anexo 1 Información complementaria.

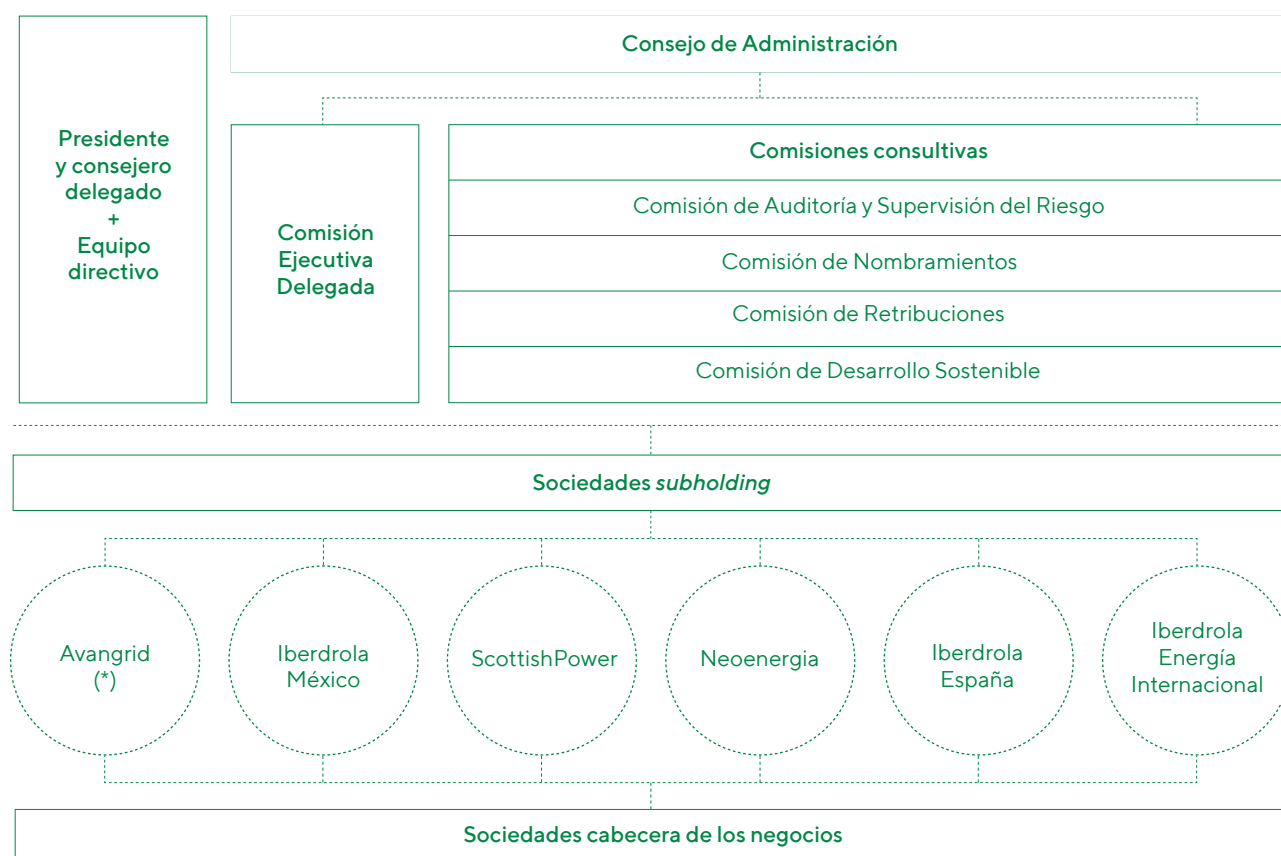
Estructura societaria y de gobierno, propiedad y forma jurídica

102-7

Iberdrola es una sociedad anónima constituida conforme a la legislación española.

La estructura societaria y de gobierno de la Sociedad y del grupo, que forma parte esencial del **Sistema de gobierno corporativo** de la Sociedad, se refleja en el siguiente esquema:

Estructura societaria y de gobierno de Iberdrola, S.A.



(*) Sociedad cotizada en la Bolsa de Nueva York

Dicha estructura societaria y de gobierno de la Sociedad y del grupo se define sobre las bases que se indican a continuación, que diferencian, por una parte, las funciones de dirección ordinaria y gestión efectiva y, por otra, las de supervisión y control:

- Atribución al Consejo de Administración de la Sociedad de las competencias relativas a la aprobación de los objetivos estratégicos del grupo, a la definición de su modelo organizativo, así como a la supervisión de su cumplimiento y desarrollo.
- Asunción por el presidente y consejero delegado, con el soporte técnico del Comité Operativo, por el consejero-director general de negocios (*Business CEO*), con responsabilidad global sobre todos los negocios del grupo, y por el resto del equipo directivo, de la función de organización y coordinación estratégica del grupo.
- La función de organización y coordinación estratégica se refuerza a través de sociedades *subholding* en aquellos países en los que el Consejo de Administración de la Sociedad así lo ha decidido. Estas entidades agrupan las participaciones en las sociedades cabecera de los negocios energéticos que

desarrollan sus actividades en los distintos países en los que opera el grupo. Esta estructura se completa con una sociedad *subholding* que agrupa determinadas participaciones en otras entidades, incluyendo las sociedades cabecera de los negocios no energéticos, con presencia en varios países. Una de las principales funciones de las sociedades *subholding* consiste en centralizar la prestación de servicios comunes a las sociedades cabecera de los negocios, de acuerdo siempre con lo previsto en la legislación aplicable y, en especial, en la normativa sobre separación de actividades reguladas. Las sociedades *subholding* cuentan con consejos de administración con presencia de consejeros independientes y con sus propias comisiones de auditoría, áreas de auditoría interna y unidades o direcciones de cumplimiento.

A las sociedades *subholding* les corresponde difundir, implementar y supervisar la estrategia general y las directrices básicas de gestión a nivel país.

- d) Las sociedades *subholding* cotizadas del grupo (actualmente Avangrid, Inc.) cuentan con un marco especial de autonomía reforzada que se proyecta en el ámbito normativo, en el de las operaciones vinculadas y en el de la gestión.

En particular, todas las operaciones entre una sociedad *subholding* cotizada y sus filiales con el resto de sociedades del grupo requieren la aprobación por una comisión del Consejo de Administración de dicha sociedad *subholding* formada exclusivamente por consejeros no vinculados a Iberdrola.

El marco especial de autonomía reforzada se desarrolla en los respectivos contratos suscritos por la Sociedad con cada sociedad *subholding* cotizada.

- e) Las sociedades cabecera de los negocios del grupo asumen las responsabilidades ejecutivas de forma descentralizada, disfrutan de la autonomía necesaria para llevar a cabo la dirección ordinaria y la gestión efectiva de cada uno de los negocios y tienen atribuida la responsabilidad de su control ordinario.

Dichas sociedades cabecera de los negocios se organizan a través de sus respectivos consejos de administración, con presencia, en su caso, de consejeros independientes, y de sus órganos de dirección propios, pudiendo contar igualmente con sus propias comisiones de auditoría, áreas de auditoría interna y unidades o direcciones de cumplimiento.

La configuración societaria y los principios de gobierno descritos anteriormente conforman la estructura societaria y de gobierno del grupo. Dicha estructura opera conjuntamente con el Modelo de negocio del grupo (ver del capítulo I.3. Modelo de negocio y estrategia), que supone la integración global de los negocios y que está orientado a la maximización de la eficiencia operativa de las distintas unidades de negocio. De igual modo, garantiza la difusión, implementación y seguimiento de la estrategia general y de las directrices básicas de gestión establecidas para cada uno de los negocios, fundamentalmente mediante el intercambio de mejores prácticas entre las distintas sociedades del grupo, sin menoscabo de la autonomía de decisión de cada una de ellas.

Dentro de la estructura societaria y de gobierno del grupo, el Comité Operativo constituye un comité interno de la Sociedad, cuya función esencial es dar soporte técnico, de información y de gestión, al presidente y consejero delegado, con el objetivo de facilitar el desarrollo del modelo de negocio del grupo.

El modelo organizativo se articula en las unidades de negocio descentralizadas y en las funciones corporativas centralizadas de gobierno y control, que puede consultarse en el apartado “[Estructura societaria](#)” de la web corporativa.

Estructura de gobierno

Consejo de Administración

102-18

El Consejo de Administración de Iberdrola está compuesto por 14 miembros:

Consejo de Administración ⁹					
Cargo	Consejero	Condición	Nacionalidad	Fecha primer nombramiento	Fecha vencimiento
Presidente y consejero delegado	José Ignacio Sánchez Galán	Ejecutivo	España	21-05-2001	27-03-2019
Vicepresidenta	Inés Macho Stadler	Otra externa	España	07-06-2006	08-04-2020
Consejero	Íñigo Víctor de Oriol Ibarra	Otro externo	España	26-04-2006	08-04-2020
Consejera	Samantha Barber	Independiente	Reino Unido	31-07-2008	08-04-2020
Consejera	María Helena Antolín Raybaud	Independiente	España - Francia	26-03-2010	27-03-2019
Consejero	Ángel Jesús Acebes Paniagua	Independiente	España	24-04-2012	27-03-2019
Consejera	Georgina Kessel Martínez	Independiente	México	23-04-2013	13-04-2022
Consejera	Denise Holt	Independiente	Reino Unido	24-06-2014	27-03-2019
Consejero	José W. Fernández	Independiente	Estados Unidos	17-02-2015	27-03-2019
Consejero	Manuel Moreu Munaiz	Independiente	España	17-02-2015	27-03-2019
Consejero	Xabier Sagredo Ormaza	Independiente	España	08-04-2016	08-04-2020
Consejero	Juan Manuel González Serna ⁽¹⁾	Independiente	España	31-03-2017	31-03-2021
Consejero	Francisco Martínez Córcoles	Ejecutivo	España	31-03-2017	31-03-2021
Consejero	Anthony L. Gardner	Independiente	Estados Unidos	13-04-2018	13-04-2022

Secretario no consejero: Julián Martínez-Simancas Sánchez.

Vicesecretario no consejero: Santiago Martínez Garrido.

Letrado asesor no consejero: Rafael Mateu de Ros Cerezo.

⁽¹⁾ Juan Manuel González Serna es consejero coordinador (*lead independent director*).

⁹ A fecha de aprobación del presente informe por el Consejo de Administración.

La evolución de la composición del Consejo de Administración se muestra a continuación:

405-1 102-22

Composición del Consejo de Administración	2018		2017		2016	
	nº	%	nº	%	nº	%
Por sexo						
Hombres	9	64	9	64	9	64
Mujeres	5	36	5	36	5	36
Por tramos de edad						
Hasta 30 años	0	0	0	0	0	0
Entre 31 y 50 años	2	14	2	14	3	21
Mayor de 50 años	12	86	12	86	11	79
Número de miembros	14	100	14	100	14	100

Comisión Ejecutiva Delegada

102-22 102-23

La Comisión Ejecutiva Delegada tiene todas las facultades inherentes al Consejo de Administración, excepto las legal o estatutariamente indelegables.

Esta Comisión centra sus actividades en la asistencia al Consejo de Administración en la supervisión continua de la ejecución de la estrategia, del cumplimiento de los objetivos, del modelo de gobierno y la elevación de propuestas al Consejo de Administración o adopción de decisiones, en caso de urgencia, sobre todas aquellas cuestiones estratégicas, inversiones y desinversiones que sean de relevancia para la Sociedad o para su grupo, valorando su adecuación al presupuesto y la estrategia de la Sociedad, realizando un análisis y seguimiento de los riesgos del negocio y tomando en consideración sus aspectos ambientales y sociales.

Comisión Ejecutiva Delegada		
Cargo	Consejero	Condición
Presidente	José Ignacio Sánchez Galán	Ejecutivo
Vocal	Inés Macho Stadler	Otra Externa
Vocal	Ángel Jesús Acebes Paniagua	Independiente
Vocal	Manuel Moreu Munaiz	Independiente
Vocal	Samantha Barber	Independiente

Secretario no vocal: Julián Martínez-Simancas Sánchez.

Presidente y consejero delegado

El presidente del Consejo de Administración ocupa también el cargo de primer ejecutivo de Iberdrola. La Junta General de Accionistas celebrada el 27 de marzo de 2015 aprobó por amplia mayoría la reelección del presidente y consejero delegado. Dicha propuesta estaba respaldada por sendos informes; elaborado uno por un experto independiente de prestigio (PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.) y el otro por el propio Consejo de Administración. Asimismo, contó con el informe favorable de la entonces vigente Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

La iniciativa de dicha propuesta fue liderada por la y entonces, consejera coordinadora, quien convocó a los consejeros independientes a una reunión el 15 de diciembre de 2014. En dicha reunión se acordó, por unanimidad, elevar la propuesta al Consejo de Administración y solicitar un informe a PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L. El Consejo, a la vista de la unánime opinión de los conseje-

ros independientes del informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y del contenido del informe del experto independiente, formuló la correspondiente propuesta de acuerdo a la Junta General de Accionistas sobre la base de:

- La constatada capacidad e idoneidad del candidato para el ejercicio del cargo y las especificidades del Sistema de gobierno corporativo de la Sociedad, cuyo modelo de gobierno descentralizado requiere de un liderazgo que forzosamente implica un elevado compromiso profesional y un nivel de profundidad, presencia e involucración en el trabajo, que determinan que quien asuma dichas tareas sea considerado como un “ejecutivo” de la Sociedad.
- La aplicación práctica de este modelo de gobierno, que avala su validez, reflejando un desempeño económico-financiero mejor que el de sus comparables y siendo históricamente respaldado por los accionistas en las Juntas Generales de Accionistas y por el mercado de capitales.
- El sólido sistema de contrapesos implementado por la Sociedad que: (i) separa las funciones de supervisión y de gestión; (ii) garantiza una mayoría de consejeros independientes; (iii) asegura un alto nivel de diversidad profesional, de género y de origen en el Consejo de Administración; (iv) reconoce facultades muy relevantes a la consejera coordinadora; (v) contempla un plan de sucesión del presidente; (vi) descentraliza las funciones ejecutivas del grupo entre las distintas sociedades *subholding* y sociedades cabecera de los negocios; y (vii) configura a Iberdrola, S.A. como una sociedad holding con funciones exclusivamente reservadas a la supervisión y coordinación estratégica de los negocios desarrollados por el grupo.

El orden del día de la Junta General de Accionistas que se celebrará el 29 de marzo de 2019 contiene nuevamente la propuesta de su reelección. El procedimiento seguido para formular dicha propuesta es similar al seguido en 2015. Los fundamentos de la misma están recogidos en sendos informes (PwC y Consejo de Administración) y son los siguientes:

- En el periodo 2001-2017 Iberdrola, S.A. presenta un mejor desempeño que sus comparables y que el índice EURO STOXX UTILITIES. Es decir, desde este punto de vista, no existen razones que justifiquen un cambio de modelo y de liderazgo.
- El modelo de gobierno y organización del Grupo fue aprobado por los accionistas en Junta General y su punto de partida es la separación de las funciones de estrategia y supervisión (encomendadas esencialmente a Iberdrola, S.A., a su Consejo, a su equipo directivo y a su organización), de las funciones de gestión (encomendadas a cada una de las sociedades cabecera de los diferentes negocios).
- Los Estatutos de Iberdrola, S.A. establecen los contrapesos que garantizan evitar el riesgo de acumulación de poderes:
 - a) Existe una mayoría de consejeros independientes y, además, los Estatutos no permiten al Consejo de Administración realizar ni proponer nombramientos que rompan dicha mayoría. Este compromiso también se extiende a las comisiones.
 - b) El Consejo de Administración presenta una composición diversa en sus perfiles profesionales, género, antigüedad y nacionalidades. Se exige a todos los consejeros no ejecutivos un alto nivel de dedicación y su integración en alguna de las comisiones.
 - c) El Consejo de Administración cuenta con un consejero coordinador con amplias facultades.
 - Convocatoria y planificación de la agenda del Consejo de Administración.
 - Coordinación de los consejeros no ejecutivos.
 - Dirección de la reelección, evaluación y sucesión del presidente y consejero delegado.
 - Contactos con accionistas.
- Al tiempo de formular este informe, Iberdrola se encuentra en el segundo año de ejecución de su Plan Estratégico 2018-2022, presentado en febrero de 2018 a la comunidad financiera internacional y que ha recibido un amplio respaldo del mercado. La evolución de la Compañía hasta la fecha refleja un altísimo nivel de cumplimiento de los objetivos marcados.

102-19

La compañía cuenta, además, con un consejero director-general de negocios (*Business CEO*), quien ha sido especialmente designado por el Consejo de Administración, con responsabilidad sobre todos los negocios del Grupo para dar soporte al presidente y consejero delegado (conjuntamente con el equipo directivo) en la función de organización y coordinación estratégica del Grupo. Asimismo, la Sociedad cuenta con una estructura de directivos y empleados apoderados para implementar su estrategia y las directrices básicas de gestión, cuyas facultades son otorgadas bajo dos principios operativos: (i) el principio de mancomunidad, que rige el ejercicio de las facultades que tengan carácter dispositivo u organizativo y; (ii) el principio de solidaridad, que rige el ejercicio de las facultades de mera representación.

Por otra parte, el grupo cuenta con un *Reglamento interno de apoderamientos* en el que se define, con carácter general, el sistema de poderes del grupo, el cual se rige por el principio de mancomunidad de apoderados, en virtud del cual cada sociedad designará a los apoderados entre sus propios empleados y no entre los empleados de otra sociedad del grupo, y por el establecimiento de limitaciones temporales, cuantitativas y a la sustitución de facultades, entre otras.

Comisiones consultivas

102-22

Son órganos internos permanentes de carácter informativo y consultivo del Consejo de Administración, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación.

– **Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo.** Desempeña las funciones relativas a la supervisión de la función de auditoría interna, a la revisión de los sistemas de control interno y supervisión de riesgos, al proceso de elaboración de la información económico-financiera, a la auditoría de cuentas y al cumplimiento en los términos que se establecen en su [Reglamento](#).

Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo		
Cargo	Consejero	Condición
Presidenta	Georgina Kessel Martínez	Independiente
Vocal	Denise Holt	Independiente
Vocal	José W. Fernández	Independiente
Vocal	Xabier Sagredo Ormaza	Independiente

Secretario no vocal: Rafael Sebastián Quetglas.

– **Comisión de Nombramientos.** Desempeña las funciones relativas a la selección, nombramiento, reelección y cese de los consejeros y altos directivos de la Sociedad en los términos que se establecen en su [Reglamento](#).

Comisión de Nombramientos		
Cargo	Consejero	Condición
Presidenta	María Helena Antolín Raybaud	Independiente
Vocal	Iñigo Víctor de Oriol Ibarra	Otro externo
Vocal	Ángel Jesús Acebes Paniagua	Independiente

Secretario no vocal: Iñigo Gómez-Jordana Moya.

– **Comisión de Retribuciones.** Desempeña las funciones relativas a la retribución de los consejeros y altos directivos de la Sociedad en los términos que se establecen en su [Reglamento](#).

Comisión de Retribuciones		
Cargo	Consejero	Condición
Presidente	Juan Manuel González Serna	Independiente
Vocal	Inés Macho Stadler	Otra externa
Vocal	Manuel Moreu Munaiz	Independiente

Secretario no vocal: Rafael Mateu de Ros Cerezo.

– **Comisión de Desarrollo Sostenible.** Desempeña las funciones relativas a la revisión y actualización del Sistema de gobierno corporativo y supervisión de las políticas de desarrollo sostenible: recursos humanos, igualdad de oportunidades, seguridad y salud laboral, relaciones con los Grupos de interés, respeto de los derechos humanos, sostenibilidad, etc., en los términos que establece su [Reglamento](#).

Comisión de Desarrollo Sostenible		
Cargo	Consejero	Condición
Presidenta	Samantha Barber	Independiente
Vocal	Iñigo Víctor de Oriol Ibarra	Otro externo
Vocal	Anthony L. Gardner	Independiente

Secretario no vocal: Fernando Bautista Sagüés.

Para información más detallada sobre la composición, funcionamiento y actividad desarrollada por los órganos de gobierno de la Sociedad puede consultarse la [Memoria de actividades del Consejo de Administración y sus comisiones](#) del ejercicio 2018.

Propietario efectivo

102-5

A 31 de diciembre de 2018 el capital social de la compañía asciende a 4.798.221.750 euros, dividido en 6.397.629.000 acciones de 0,75 euros de valor nominal cada una, de la misma clase y serie. Todas las acciones otorgan a sus titulares los mismos derechos. La distribución aproximada de la participación en el capital es la siguiente:

- Inversores institucionales extranjeros 66,27 %
- Inversores institucionales nacionales 10,25 %
- Accionistas minoristas 23,48 %

En la estructura accionarial de la compañía no existe ningún accionista titular de una participación de control. A continuación, se detallan aquellos accionistas que son titulares de una participación significativa¹⁰ en el capital de Iberdrola o de los derechos de voto, a 31 de diciembre de 2016, 2017 y 2018.

Accionistas significativos y porcentaje de derechos de voto directos e indirectos (%)	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016
Qatar Investment Authority	8,65	8,57	8,51
Norges Bank	3,33	3,21	3,20
Capital Research and Management Company	N/A	3,10	N/A
BlackRock, Inc.	5,13	3,03	3,01
Kutxabank, S.A.	N/A	N/A	3,00

A la fecha de la aprobación de este informe, el capital social de Iberdrola, S.A. es de 4.890.342.750 euros y está compuesto por 6.520.457.000 acciones de 0,75 euros de valor nominal cada una, hallándose totalmente suscrito y desembolsado.

¹⁰ Definida de acuerdo al Real Decreto 1362/2007 y Circular 2/2007, de 19 de diciembre, de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

I.2. Contribución de Iberdrola a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

- Introducción
- Compromiso con los ODS
- Nuestro foco principal: ODS 7 y 13
- Principales objetivos y acciones en 2018 que contribuyen a los ODS

Introducción

En septiembre de 2015, los Estados Miembros de Naciones Unidas adoptaron los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (en adelante ODS), como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Estos objetivos están diseñados para, entre otros, poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, y hacer frente al cambio climático.

El éxito de la Agenda será consecuencia de los esfuerzos de colaboración de toda la sociedad, las empresas han sido incluidas por primera vez en este proceso, en su papel de promotoras de la innovación y motores del desarrollo económico y el empleo. Un liderazgo empresarial fuerte y visionario es esencial para la consecución de la transformación necesaria que requieren los ODS.

Iberdrola es consciente de que los ODS ofrecen una nueva visión que nos permite traducir las necesidades y ambiciones globales en soluciones. Proponen un nuevo modelo viable para el crecimiento a largo plazo y contribuirán a que las empresas desarrollen estrategias más sólidas. La integración de los ODS en los planes empresariales fortalece la identificación y gestión de riesgos y oportunidades materiales y costes, la creación y acceso a nuevos mercados, la innovación en los modelos de negocio, haciéndolos más eficientes, y alineando así la estrategia y expectativas de la empresa con sus empleados, clientes, proveedores, inversores y las comunidades en las que opera.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Referencias a ODS en el presente informe

El presente informe constituye un compendio del desempeño anual de la compañía en materia de desarrollo sostenible, de su estrategia al respecto y de las principales actuaciones y proyectos acometidos.

Para facilitar el análisis desde el punto de vista de la contribución a la Agenda 2030 es importante establecer la relación entre las actividades que Iberdrola describe a lo largo del presente informe y los diferentes ODS que se ven impulsados por las actividades realizadas. Para ello, en cada apartado se identifican los ODS a los que contribuye la compañía, tomando como punto de partida la asociación realizada por la herramienta *SDG Compass. La Guía para la acción empresarial en los ODS*, así como por el reciente documento publicado por GRI y UN Global Compact “*GRI-UNGC Business Reporting on SDGs. An Analysis of Goals and Targets.*”, pero incluyendo únicamente aquellos ODS sobre los cuales la compañía considera que hace una contribución relevante.

En el Anexo 2 se puede encontrar información más detallada sobre la contribución de Iberdrola a los ODS y metas asociadas, así como los contenidos de GRI relacionados y las páginas en las que se puede encontrar la información de desempeño correspondiente.

Compromiso con los ODS

Fruto del diálogo continuado con sus Grupos de interés y consciente de la indudable repercusión económica, social y medioambiental de todas sus actividades, Iberdrola enmarca toda su acción empresarial en el compromiso con un Propósito y unos valores, y en el contexto del respeto a los Derechos Humanos. Así, impulsa iniciativas que contribuyan a lograr una sociedad más justa, igualitaria y saludable y, en particular, a la consecución de los ODS, especialmente los relativos al acceso universal a la electricidad (objetivo 7) y a la lucha contra el cambio climático (objetivo 13), pero también otros como la promoción de la innovación, el desarrollo de la educación, la protección de la biodiversidad, la igualdad de género y, en particular, el empoderamiento de las mujeres, así como la protección de los colectivos menos favorecidos.

Por ello, Iberdrola ha vinculado los [ODS](#) a su estrategia empresarial desde 2015 y, en 2018, ha revisado su Sistema de gobierno corporativo incorporando la contribución de la compañía a los ODS como parte del ideario corporativo de la compañía.

Así, los ODS inspiran o se incluyen como un elemento fundamental en los siguientes ámbitos:

- Estatutos Sociales
- *Propósito y valores del grupo Iberdrola y Código ético*
- Políticas de gobierno corporativo y cumplimiento normativo
- Políticas de desarrollo sostenible
- Normas de gobierno de los órganos sociales y de otras funciones y comités internos

Se persigue, en definitiva, hacer partícipes a todos los Grupos de interés del dividendo social generado con sus actividades, o valor compartido, esto es, la suma de todos los impactos económicos, sociales y medioambientales que genera una compañía a través de su actividad en el entorno en el que esta se desarrolla.

Cabe destacar que, entre las distintas políticas corporativas aprobadas, las relativas al [desarrollo sostenible](#) tienen por objetivo garantizar el alineamiento de todas las actuaciones del Grupo con el compromiso estatutario de la Sociedad con el dividendo social y con los ODS, tal como se recoge en la [Política general de desarrollo sostenible](#).

Esta política sienta los principios generales y vertebra las bases que deben regir la estrategia de desarrollo sostenible del grupo. El objetivo es garantizar que todas sus actividades corporativas y negocios se lleven a cabo promoviendo la creación de valor de forma sostenible para la sociedad, ciudadanos, clientes, accionistas y comunidades en las que el grupo está presente, retribuyendo de forma equitativa a todos los colectivos que contribuyen al éxito de su proyecto empresarial, con una visión a largo plazo que procure un futuro mejor sin comprometer los resultados presentes, favoreciendo la consecución de los ODS y rechazando actuaciones que los contravengan u obstaculicen.

El compromiso de la compañía con la contribución a los ODS está supervisado por los órganos de gobierno. Así, la [Comisión de Desarrollo Sostenible](#) del Consejo (cuya composición y funciones se describen en el apartado “Estructura de gobierno” del capítulo I.1) tiene atribuida, entre otras, las competencias de “Monitorizar la contribución del grupo a la consecución de los ODS”.

Los ODS tienen un carácter transversal dentro del grupo. Por ello, Iberdrola dispone de un Comité Asesor de ODS, equipo multidisciplinar que se reúne con plazo trimestral con el fin de revisar las acciones que se llevan a cabo por Iberdrola y analizar su alineamiento con los ODS, además de proponer y promover nuevos retos y acciones que ayuden al logro de las metas fijadas. Durante 2018, el Comité Asesor de ODS ha mantenido 4 reuniones.

Acciones de sensibilización en materia de ODS

Además, Iberdrola como compañía comprometida con la consecución de los ODS, ha querido difundir y sensibilizar a sus empleados sobre la importancia de los mismos, y la capacidad que, como empresa y como individuos tienen las actuaciones de cada uno. Entre todas las actividades desarrolladas, se pueden destacar:

- Puesta a disposición de todos los empleados de un curso de formación sobre ODS, elaborado en colaboración con la Unesco. Este curso servirá de base para el nuevo curso *online* de bienvenida que se pone a disposición de todos los empleados recién incorporados a la empresa.
- Elaboración de una campaña denominada “Los ODS y yo”, donde se define cada uno de estos Objetivos, la posición de Iberdrola y las actividades que cada persona puede realizar en su vida diaria para mejorar éste.
- A nivel de comunicación interna, las diferentes noticias incluidas en la intranet tienen una vinculación gráfica con los ODS.
- Se han generado diferentes campañas de responsabilidad social, definiendo su vinculación a los ODS.
- Todas las campañas de voluntariado se han relacionado con los ODS que persiguen mejorar, así como las contribuciones sociales realizadas por el grupo y sus fundaciones.

Nuestro foco principal: ODS 7 y 13

Iberdrola centra sus esfuerzos en los ODS donde su contribución es más relevante: en el suministro de energía asequible y no contaminante (objetivo 7) y en la acción por el clima (objetivo 13). Este compromiso forma parte de su modelo de gobierno y de la gestión de la compañía, y se formaliza en objetivos que se vinculan a la remuneración del equipo directivo: la Junta de Accionistas 2017 aprobó que el plan de incentivos a largo plazo esté vinculado a la aportación al cumplimiento de estos dos Objetivos.

Las tablas siguientes muestran los contenidos del presente informe en los que se puede consultar cómo la compañía contribuye a la consecución de estos dos objetivos y sus metas relacionadas. La asociación se ha realizado a través de la herramienta *SDG Compass. La Guía para la acción empresarial en los ODS* disponible en www.sdgcompass.org, desarrollada por Global Reporting Initiative (GRI), United Nations Global Compact y World Business Council for Sustainability Development.

7

ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Objetivo 7: Energía asequible y sostenible

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos

Nuevo objetivo del programa ‘Electricidad para todos’: Llevar electricidad a 16.000.000 de personas en 2030 que hoy carecen de acceso a esta fuente energética.

El programa *Electricidad para todos* es la respuesta de Iberdrola al llamamiento de la comunidad internacional para extender el acceso universal a formas modernas de energía, con modelos ambientalmente sostenibles, económicamente asumibles y socialmente inclusivos. Tiene como finalidad asegurar el acceso a la electricidad en países emergentes y en vías de desarrollo. Desde el lanzamiento del programa *Electricidad para todos* en enero de 2014, hemos contribuido a que 5,4 millones de personas se beneficien del acceso a la electricidad a través de proyectos llevados a cabo en Latinoamérica y África, cumpliendo con nuestro compromiso para 2020 dos años antes de lo previsto. Además hemos participado en el foro 2018 SE4ALL (Sustainable Energy for All) celebrado en Lisboa compartiendo nuestras metas y compromisos en este programa.

Apuesta por las renovables. Iberdrola, líder mundial en energía renovable, apuesta por la descarbonización de la economía que implica la electrificación y el impulso a las tecnologías renovables, aumentando la capacidad renovable instalada, que se incrementará un 9 % entre 2018 y 2019 con la puesta en marcha de 2.600 MW más.

Meta de la Agenda 2030 (ODS)	Indicador GRI	Descripción	Pág.
7.1. Para el año 2030, garantizar el acceso universal a servicios de energía asequibles, confiables y modernos.	Indicador propio	Número de beneficiarios del programa <i>Electricidad para todos</i>	185
	Traslación indicador C070101 de ODS EU26	Proporción de la población de las zonas de distribución que tiene acceso a la electricidad	184
	EU28	Frecuencia de los cortes de suministro eléctrico	168
	EU29	Duración media de los cortes de suministro eléctrico	169
7.2. Para el año 2030, aumentar sustancialmente el porcentaje de la energía renovable en el conjunto de fuentes de energía.	Indicador propio	Potencia instalada procedente de fuentes renovables (MW o %)	20
	Indicador propio	Energía producida procedente de fuentes renovables (MWh o %)	20
	302-1	Consumo energético interno	127
7.3. Para el año 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.	302-4	Reducción del consumo energético	129
	302-5	Reducciones de los requerimientos energéticos de los productos y servicios	131
	EU30	Disponibilidad media de las centrales	320
7a. Para el año 2030, aumentar la cooperación internacional a fin de facilitar el acceso a la investigación y las tecnologías energéticas no contaminantes, incluidas las fuentes de energía renovables, la eficiencia energética y las tecnologías avanzadas y menos contaminantes de combustibles fósiles, y promover la inversión en infraestructuras energéticas y tecnologías de energía no contaminante. 7b. De aquí a 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo.	Indicador propio	Importe destinado a I+D+i (M€)	177



Objetivo 13: Acción por el clima

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

El grupo reconoce la gravedad de la amenaza que supone el calentamiento global, a la que debe hacer frente de forma coordinada con gobiernos, organismos multilaterales, el sector privado y la sociedad. Así se compromete a asumir una posición de liderazgo en la lucha contra el cambio climático y asume como principios de actuación: i) prevenir la contaminación reduciendo la intensidad de emisiones, ii) fomentar la electrificación, la eficiencia y las redes inteligentes, iii) apoyar las negociaciones internacionales y la participación del sector privado, iv) abogar por un mercado de emisiones que genere una señal de precio fuerte y sostenible y v) apoyar un sistema fiscal que incorpore el principio de “quien contamina paga”.

Iberdrola se ha marcado como objetivo reducir su intensidad de emisiones de CO₂ respecto a 2007 un 50 % para el año 2030, y ser neutros en carbono en 2050.

Ha asumido el compromiso de mantenerse entre las grandes empresas europeas con menos emisiones de CO₂ por kWh producido, y para lograrlo centra sus esfuerzos en reducir la intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero impulsando tecnologías renovables e incrementando la eficiencia.

Política, adhesiones, concienciación e información

La compañía dispone de una [Política contra el cambio climático](#), en la que se compromete a apoyar los acuerdos internacionales necesarios, impulsar el desarrollo de tecnología, fomentar un uso eficiente de la energía y el consumo responsable. Además ha suscrito las recomendaciones del grupo de trabajo Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD), que promueve el Consejo de Estabilidad Financiera (Financial Stability Board, FSB) y cuyo objetivo es la transparencia en materia de riesgos relacionados con el cambio climático. Para mostrar las acciones realizadas en este ámbito Iberdrola dispone en su web un apartado denominado [Contra el cambio climático](#). Iberdrola incorporó en 2016 un *Plan de concienciación social en cambio climático* como eje adicional de su acción por el clima, con acciones dirigidas a diferentes públicos. Y dentro de las iniciativas relacionadas con la formación virtual, se ha lanzado a todos los empleados el curso *Introducción al cambio climático*.

Meta de la Agenda 2030 (ODS)	Indicador GRI	Descripción	Pág.
13.a Poner en práctica el compromiso contraído por los países desarrollados que son parte en la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático 13.1.- Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.	302-1	Proporción de energía consumida procedente de energías renovables.	128
	302-4	Reducción del consumo energético (eficiencia)	129
	302-5	Ahorros de los productos y servicios verdes.	132
	305-1	Emisiones directas de GEI. Alcance 1 (según GHG Protocol)	137
	305-2	Emisiones indirectas de GEI. Alcance 2 (según GHG Protocol)	138
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI. Alcance 3 (según GHG Protocol)	139
	EU30	Disponibilidad media de las centrales	320
	Indicador propio	Potencia instalada procedente de fuentes renovables (MW o %)	300
	Indicador propio	Energía producida procedente de fuentes renovables (MWh o %)	302
	201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	145
13.3.- Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional en relación con la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.	Indicador propio	Actividades de concienciación sobre el cambio climático y las energías renovables.	134

Principales objetivos y acciones en 2018 que contribuyen a los ODS

En la siguiente tabla se recogen algunos de los objetivos más relevantes relativos a ODS así como las principales actividades llevadas a cabo por Iberdrola durante 2018 e indicadores que miden la contribución del grupo Iberdrola:

ODS y metas asociadas	Principales acciones y logros Iberdrola 2018
 1.4 Garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la microfinanciación 1.5 Reducir la exposición y la vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y otros impactos económicos, sociales y ambientales y desastres	Acciones y logros: • Procedimientos de protección a clientes en situación de vulnerabilidad: cobertura al 100 % de clientes en situación de vulnerabilidad en España. • Procedimientos de protección a clientes vulnerables en el Reino Unido con el programa <i>Warm Home Discount</i> • Colaboración en la <i>Operación Fuel</i> en Connecticut (Estados Unidos) para asegurar que 1.200 personas en situación de vulnerabilidad tengan acceso a la energía durante todo el año. • Aportación de más de 11 millones de euros a nivel de grupo para iniciativas dirigidas a mejorar la calidad de vida de colectivos vulnerables.
 2.1 De aquí a 2030, poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones de vulnerabilidad, incluidos los niños menores de 1 año, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año	Objetivo: Aportaciones voluntarias por parte de los empleados del grupo de productos de primera necesidad, y contribuir así a paliar la situación de exclusión social y de pobreza en que se encuentran muchas personas Acciones y logros: • Iberdrola ha logrado reunir más de 6.000 kilos de alimentos en sus centros de trabajo gracias a '<i>Operación Kilo</i>', programa puesto en marcha en 2012. Las más de 6 toneladas de alimentos aportados por los empleados han sido distribuidos entre diferentes familias a través de organizaciones sociales de Portugal, España y México. • Fomento de actividades de voluntariado para el reparto de alimentos a familias en situación de vulnerabilidad, comedores sociales, etc.
 3.4 Reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar 3.6 Reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo 3.9 Reducir sustancialmente el número de muertes y enfermedades producidas por productos químicos peligrosos y la contaminación del aire, el agua y el suelo	Objetivo: Reducir en un 10% el índice de accidentalidad (accidentes con baja de personal propio) respecto al promedio de los últimos 5 años. Acciones y logros: • Mejorar el Sistema Global de Seguridad y Salud Laboral, alineado con la <i>Política de seguridad y salud laboral</i> y con los estándares internacionales más exigentes. • Medidas de seguridad y salud para contratistas a través de programas de formación, internalización de tareas y de personas. • Plan de accidentes 0 en Brasil con el objetivo de reducir la accidentalidad entre los empleados.
 4.4 Aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento 4.7 Garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible	Objetivo: Superar el ratio de horas de formación recibidas por empleado respecto de sociedades comparables. Acciones y logros: • Desarrollo de planes de formación continua para empleados, monitorizando el cumplimiento de los mismos. • 45 horas de formación por empleado en 2018 (42 horas en 2017, 4,4 veces superior a las horas de formación anuales de las empresas del sector energético del país. Datos de 2018 aun no publicados para establecer comparación.) • 2,2 millones de euros de inversión de en el programa de becas y ayudas a la investigación para el curso 2018-2019 • Iberdrola U: Programa universidades. El grupo ha contribuido a la formación de casi 4.000 universitarios en tan solo los últimos cinco años.

ODS y metas asociadas	Principales acciones y logros Iberdrola 2018
 5 IGUALDAD DE GÉNERO 5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo 5.4 Promoción de la responsabilidad compartida en el hogar y la familia 5.5 Velar por la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles de la adopción de decisiones en la vida política, económica y pública 5.c. Aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas a todos los niveles	Objetivo: Incremento del número de mujeres en puestos directivos. Acciones y logros: • Única eléctrica europea continental incluida en el Bloomberg Gender-Equality Index (GEI). • El grupo Iberdrola dispone una Política de igualdad de oportunidades y conciliación que incluye medidas para materializar la conciliación de la vida laboral y personal: ScottishPower ofrece formación con hasta 6 meses de excedencia para mejorar las oportunidades. Avangrid ofrece horarios de tiempo flexible con teletrabajo. Neoenergía cuenta con permisos de maternidad de 6 meses y apoyo jurídico, financiero y psicológico para empleados. Iberdrola México dispone de horario flexible y mejoras de días de vacaciones. España fue la primera empresa del Ibex-35 en aplicar la jornada continua en 2008, y dispone de más de 70 medidas para facilitar la conciliación. • El 36 % del Consejo de Administración de Iberdrola son mujeres, el doble que en el resto de las compañías del Ibex-35. • Apoyo al deporte femenino. Programa Universo Mujer en alianza con el Consejo Superior de Deportes, impulsando el deporte femenino en 16 federaciones españolas.
 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 6.3 Mejorar la calidad del agua mediante la reducción de la contaminación, la eliminación del vertimiento y la reducción al mínimo de la descarga de materiales y productos químicos peligrosos, la reducción a la mitad del porcentaje de aguas residuales sin tratar y un aumento sustancial del reciclado y la reutilización en condiciones de seguridad 6.4 Aumentar sustancialmente la utilización eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir sustancialmente el número de personas que sufren de escasez de agua 6.5 Poner en práctica la gestión integrada de los recursos hídricos a todos los niveles 6.6 De aquí a 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos	Objetivo: En su posición como una de las <i>utilities</i> con mejor productividad de agua (agua utilizada/ventas), Iberdrola se compromete a mantener este indicador un 50 % por debajo de la media europea del sector en los próximos 5 años. Acciones y logros: • Adscrita al CEO Water Mandate de Naciones Unidas para fomentar prácticas sostenibles en el uso del agua. • Participa en CDP Water desde su primera edición. • Mejora de la gestión de la sub-huella hídrica y de los sistemas de gestión ambiental.
 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 7.1 Garantizar el acceso universal a servicios de energía asequibles, confiables y modernos 7.2 Aumentar sustancialmente el porcentaje de la energía renovable en el conjunto de fuentes de energía 7.3 Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética 7.a Aumentar la cooperación internacional a fin de facilitar el acceso a la investigación y las tecnologías energéticas no contaminantes y promover la inversión en infraestructuras energéticas y tecnologías de energía no contaminante 7.b Ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios de energía modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo	Objetivo: Para 2030, lograr el acceso a la energía para 16.000.000 personas que antes carecían de ella, en el marco del Programa <i>Electricidad para todos</i>. Objetivo: aumento de la capacidad renovable instalada del 9 % durante 2018 y 2019, poniendo en marcha 2.600 MW. Acciones y logros: • Un líder en energías renovables: 38.247 GWh de producción eólica (terrestre y marina), 23.086 GWh hidroeléctrica y 421 GWh solar y otras en 2018. • Oferta de energía 100 % renovable: “Planes a tu medida”. • ScottishPower única eléctrica 100 % renovable en el Reino Unido. • Eficiencia energética: 59 millones de toneladas de emisiones de CO₂ evitadas en los últimos 3 años. • Proyecto Carbono Cero Fernando de Noronha en Brasil para desarrollar un modelo energético sostenible.

ODS y metas asociadas	Principales acciones y logros Iberdrola 2018
 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación 8.4 Mejorar progresivamente la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente 8.5 Lograr el empleo pleno y productivo y garantizar un trabajo decente para todos los hombres y mujeres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, y la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y protegido para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios	Objetivo: Maximización de emisiones en el mercado de financiación verde. Acciones y logros: • 34.078 puestos de empleo directo. • 425.000 puestos de trabajo directos, indirectos e inducidos en todo el mundo¹¹. • Cerca de 8.000 millones € de contribución fiscal en 2018. • 32.300 millones € de impacto en el PIB de los países donde el grupo desarrolla su actividad. • 7.753 millones € en volumen de compras en 2018. • Mayor emisor corporativo de bonos verdes del mundo: 13 emisiones por valor de casi 9.000 millones de euros que se invertirán principalmente en proyectos renovables. • Transformación digital aplicada a los negocios: big data, realidad virtual e inteligencia artificial.
 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 9.c Aumentar de forma significativa el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por facilitar el acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados 9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, con especial hincapié en el acceso equitativo y asequible para todos 9.4 Mejorar la infraestructura y reajustar las industrias para que sean sostenibles, usando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales 9.5 Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando sustancialmente el número de personas que trabajan en el campo de la investigación y el desarrollo	Objetivo: Desarrollo del Programa de innovación y digitalización. Acciones y logros: • 267 millones de euros de inversión en I+D+i en 2018 (<i>utility española más innovadora y la tercera de Europa</i>) • 75 proyectos de innovación entre 2018 y 2019. • Plan de Digitalización a 2020: más de 4.800 millones de euros de inversión. • Líder mundial en redes inteligentes. En 2018 ha culminado el proyecto STAR en España y continúa el desarrollo del proyecto SMART UK en Reino Unido • Desarrollo de proyectos de redes inteligentes <i>Smart City</i> (Atibaia) en Brasil y <i>Smart Community</i> (Ithaca) en Estados Unidos. • Desarrollo de nuevos productos para clientes basados en Data Analytics (Energy Wallet, Planes a tu medida) y desarrollo de nuevas apps. • Desarrollar proyectos de mejora de la gestión de las redes en escenarios de generación distribuida, como los proyectos Alois en España y <i>Fusion</i> en el Reino Unido.

¹¹ Estudio de PwC "Impacto económico, social y ambiental de Iberdrola en el mundo" (basado en datos de 2017).

ODS y metas asociadas	Principales acciones y logros Iberdrola 2018
 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 10.2 Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición 10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de los resultados, en particular mediante la eliminación de las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y la promoción de leyes, políticas y medidas adecuadas a ese respecto	Objetivo: Fomento de la diversidad y la inclusión social de colectivos vulnerables a través del programa de voluntariado corporativo y de los proyectos sociales de las fundaciones. Acciones y logros: • En 2018 se ofrecieron a los empleados más de 7.000 propuestas de voluntariado a nivel global. • Garantía de igualdad de oportunidades en la en la plantilla mediante la gestión del talento. • Modelo de gestión de los derechos humanos a nivel global y formación para proveedores. • II Edición de los Premios Iberdrola a la solidaridad, otorgados a entidades que luchan por la igualdad y la integración de las personas más vulnerables. • Programa Social de Iberdrola centrado en apoyo social, atención psicológica, alojamientos para mujeres, integración laboral e igualdad de oportunidades, entre otros. Más de 160.000 beneficiarios y cerca de 100 entidades sociales en el período 2018-19 en España.
 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 11.2 Proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación vulnerable, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad 11.4 Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo 11.6 Para 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo	Objetivo: Instalación de 25.000 puntos de recarga para vehículos eléctricos hasta 2021 dentro del Plan de Movilidad Sostenible, con iniciativas dirigidas a empleados, empresas, clientes y proveedores. Acciones y logros: • Incentivos para la compra de vehículos eléctricos y puesta a disposición a los empleados de vehículos eléctricos de la flota corporativa. • Flota de vehículo eléctricos a disposición de los empleados. • Adhesión a la <i>Plataforma x Aire Limpio</i>, en la que organizaciones públicas, privadas y tercer sector coordinan las visiones necesarias para diseñar planes de calidad del aire en las ciudades, con el fin de que la sostenibilidad del transporte, de los edificios y de la industria, junto a la eficiencia en la gestión de residuos, den como resultado una atmósfera más limpia. • Programa de Iluminaciones de las Fundaciones cuyo objetivo es promover la recuperación del patrimonio artístico y mejorar la iluminación interior y/o exterior de edificios singulares, a través de colaboraciones con entidades e instituciones.
 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 12.2 Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales 12.5 Disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización 12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes 12.8 Velar por que las personas de todo el mundo tengan información y conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza	Objetivo: Mejora del modelo <i>Scoring RSC</i> para proveedores y aumento del porcentaje adjudicado para ellos con análisis realizado en materia de responsabilidad social. Acciones y logros: • Plan de eficiencia energética en los edificios corporativos. • 90 % de la producción energética se realiza utilizando fuentes locales de energía, disponibles en el propio país en el que se genera la electricidad. • 88 % de compras realizadas a proveedores locales. • Primera empresa del Ibex-35 que, en 2016, certificó su Junta General de Accionistas como evento sostenible, siguiendo el estándar internacional ISO 20121. • Publicación desde 2004 del Informe de sostenibilidad y <i>site</i> específico de sostenibilidad en la web.

ODS y metas asociadas	Principales acciones y logros Iberdrola 2018
 13 ACCIÓN POR EL CLIMA 13.a Poner en práctica el compromiso contraído por los países desarrollados que son parte en la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático 13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países 13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional en relación con la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana	Objetivo: reducir en un 50 % la intensidad de emisiones de CO₂ para 2030, con respecto a las correspondientes de 2007; y ser neutra en carbono en 2050. Acciones y logros: • Desarrollo de un modelo propio de elaboración de escenarios de mitigación y adaptación para valorar los impactos económicos que el cambio climático pueda ocasionar sobre la compañía a largo plazo, adaptándolo a los requisitos del <i>Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)</i>. • Emisiones de CO₂ un 70 % inferiores a la media del sector eléctrico europeo (Europa continental, 2015). • Solicitud de cierre de las dos últimas centrales de carbón. • Participación en la Cumbre Climática de Katowice (COP 24), los eventos asociados a la Asamblea General de Naciones Unidas y las distintas fases del Diálogo de Tanaloo. • <i>Plan de concienciación social en cambio climático</i>, con acciones dirigidas a diferentes públicos.
 14 VIDA SUBMARINA 14.2 Para 2020, gestionar y proteger de manera sostenible los ecosistemas marinos y costeros con miras a evitar efectos nocivos importantes, incluso mediante el fortalecimiento de su resiliencia, y adoptar medidas para restaurarlos con objeto de restablecer la salud y la productividad de los océanos	Objetivo: Preservar los ecosistemas marinos a través de medidas innovadoras en la construcción y operación de los parques eólicos marinos. Acciones y logros: • Instalación de sistemas de mitigación del ruido para mamíferos en la fase de construcción y recolocar y/o respetar biotopos para la preservación de la vida marina. • Estudios periódicos de impacto ambiental de la zona para la vigilancia y conservación del hábitat. • Dolphin Watch Aberdeen: proyecto para la protección de delfines en Sussex (Reino Unido) orientado a la protección de la fauna y conservación de hábitats marinos con acciones de divulgación y sensibilización. • Aislamiento de cables submarinos para evitar el incremento de la temperatura en el mar Báltico.
 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 15.1 Velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas 15.5 Adoptar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación de los hábitats naturales, detener la pérdida de la diversidad biológica y proteger las especies amenazadas y evitar su extinción	Objetivo: adaptación de 25.000 apoyos en las líneas de distribución para evitar la electrocución de aves en los dos próximos años (proyecto Aleteo). Acciones y logros: • Programas de protección de la biodiversidad. • Miembro del <i>Pacto por la Biodiversidad</i>, promovido por la Fundación Biodiversidad. • Certificado Aenor de Huella ambiental corporativa.

ODS y metas asociadas	Principales acciones y logros Iberdrola 2018
 16.5 Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas	Objetivo: Renovación de las certificaciones ISO 37001 sobre el sistema de gestión anti soborno y UNE 19601 sobre el sistema de gestión de <i>compliance</i> penal. Acciones y logros: • Inclusión por quinto año consecutivo en la lista de World Most Ethical Companies del Instituto Ethisphere (Estados Unidos). • El Consejo de Administración de Iberdrola ha aprobado el Código ético del grupo, la Política para la prevención de delitos y la Política contra la corrupción y el fraude, que son revisadas y actualizadas periódicamente. • Sistema de Cumplimiento que incluye normativa para mitigar el riesgo derivado de sus relaciones con terceras partes. Destacan el Protocolo para la gestión del riesgo de fraude y corrupción de terceras partes, el <i>Protocolo para operaciones corporativas</i> y el <i>Protocolo para aportaciones de contenido social, donaciones y patrocinios</i>. • Premio Expansión a la empresa con mejores prácticas de <i>compliance</i> 2018-2019. • Obtención de la certificación “<i>Compliance Leader Verification</i>” que concede el Instituto Ethisphere, como evidencia de la efectividad del Sistema de Cumplimiento. • El grupo cuenta con buzones éticos anónimos para permitir la denuncia de actuaciones irregulares o contrarias a la ley o al <i>Código ético</i>. • Patrocinio de la Cátedra Iberdrola de Ética Económica y Empresarial de la Universidad Pontificia Comillas (ICADE).
 17.17 Alentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las asociaciones 17.19 Aprovechar las iniciativas existentes para elaborar indicadores que permitan medir progresos logrados en materia de desarrollo sostenible	Objetivo: impulso de alianzas con instituciones que contribuyan a la acción contra el cambio climático. Acciones y logros: • Colaboración con la <i>Oficina Española de Cambio Climático</i> y <i>Grupo Español de Crecimiento Verde</i>. • Alianzas con el mundo académico: <i>Cátedra para los ODS</i> y <i>Cátedra sobre Cambio Climático</i> (Universidad Politécnica de Madrid). • Apoyo a la iniciativa juvenil de la Red Española del Desarrollo Sostenible de la ONU- SDSN Youth. • Alianza con <i>High Level Political Forum</i> 2018 en Nueva York. • Alianza Shire para suministrar energía eléctrica y mejorar las instalaciones en campos de refugiados. 2ª fase aprobada con ayuda de la UE. • Conferencia Iberoamericana de ODS en Salamanca.



Conferencia Iberoamericana sobre Objetivos de Desarrollo Sostenible

Conferencia Iberoamericana sobre Objetivos de Desarrollo Sostenible de Salamanca

Entre el 27 y 29 de junio de 2018, la Universidad de Salamanca, la Universidad Politécnica de Madrid e Iberdrola organizaron la Conferencia Iberoamericana sobre Objetivos de Desarrollo Sostenible, dentro de los actos de conmemoración del VIII Centenario de la Universidad de Salamanca, un encuentro que convirtió a esta ciudad en la capital iberoamericana de los ODS en durante esos días.

Esta Conferencia, nació con el objetivo de lograr un compromiso colectivo que impulse las transformaciones necesarias para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas en la región iberoamericana.

Dado que transformaciones tan profundas y complejas solo se pueden abordar desde el trabajo conjunto, este compromiso tuvo la forma de una gran plataforma multiactor, a la que se sumaron instituciones públicas y privadas, organizaciones del tercer sector, universidades y ciudadanía los verdaderos catalizadores del cambio.

La Conferencia, en la que participaron más de 50 ponentes de referencia internacional y más de 600 asistentes, se estructuró en cuatro ejes temáticos:

- Educación para la Transformación
- Medioambiente y energía
- Innovación para el desarrollo
- Alianzas multiactor

Iberdrola colaboró tanto en la organización de la conferencia como en diferentes ponencias, dentro de su compromiso con la difusión de los ODS a la sociedad, y el apoyo al Objetivo 17. Destacamos la presencia del Presidente de Iberdrola que tomó parte en la mesa inaugural, donde destacó el interés de la compañía por colaborar con una jornada que sirve para *“impulsar los objetivos de desarrollo sostenible en Iberoamérica”*, una tarea que hay que abordar *“entre todos los agentes”*, tanto administraciones como empresas o sociedad civil en su conjunto. En el marco de la Conferencia, Iberdrola lanzó su nuevo objetivo para el Programa Electricidad para Todos, con el que quiere llegar a 16 millones de beneficiarios en el año 2030.

I.3. Modelo de negocio y estrategia

- Modelo de negocio
- Sistema de Gobierno Corporativo
- *Código ético*
- Políticas y compromisos
- Políticas de desarrollo sostenible
- Responsabilidades
- Responsabilidad en la estrategia de desarrollo sostenible
- Objetivos, recursos y resultados
- Principales impactos en materia de sostenibilidad
- Riesgos y oportunidades. Sistema integral de riesgos
- Gestión del riesgo de cambio climático.
Iberdrola y el TCFD

Modelo de negocio

102-15

Iberdrola centra sus actividades en:

- Producción de electricidad mediante fuentes renovables y convencionales.
- Transporte y distribución de electricidad y gas.
- Compra-venta de electricidad y gas en mercados mayoristas.
- Comercialización de electricidad, gas y servicios energéticos asociados.
- Otras actividades, principalmente ligadas al sector de la energía.

Iberdrola desarrolla sus actividades principalmente en el área atlántica: España, Reino Unido, Estados Unidos, Brasil y México, tal como se explica en el capítulo I.1

El modelo de negocio desarrollado por el grupo responde al propósito de Iberdrola (ver apartado “Propósito y valores del capítulo I.1”) mediante un proyecto industrial sostenible a largo plazo. Bajo esta consideración, y teniendo en cuenta los escenarios energéticos a largo plazo de consenso, Iberdrola desarrolla una estrategia cuyas principales características son:

- El crecimiento orgánico de la compañía se concentra a través de importantes inversiones, en los países referidos anteriormente, más Europa Continental. La diversificación internacional en términos de contribución a resultados continuará creciendo en los próximos años.
- La inversión se concentrará, preferentemente, en los negocios de redes y renovables, que además de su característica de negocios regulados o con contratos a largo plazo, contribuyen decisivamente a la lucha contra el cambio climático.
- Los pilares estratégicos definidos por la compañía son el crecimiento rentable, la excelencia operacional, el cliente como foco de las operaciones, la optimización del capital y la innovación.
- La compañía ha hecho público su compromiso de descarbonización, fijando exigentes objetivos: reducir su intensidad de emisiones de CO₂ respecto al 2007 un 50 % para el año 2030, así como ser neutros en carbono en 2050. Estos objetivos han sido reconocidos como basados en la ciencia de acuerdo con la iniciativa Science Based Targets (SBTi).
- Una característica de Iberdrola es la orientación en innovación y en la rápida adopción de la tecnología disponible.
- La estabilidad financiera se considera clave para un crecimiento equilibrado. La compañía persigue mantener elevados niveles de solvencia y liquidez que aseguren un desarrollo normal de las operaciones, el buen acceso a los mercados de capital, y una política de dividendos sostenible.
- El compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad se constata en la inclusión como parte de la estrategia de la compañía del concepto de “dividendo social”, definido como creación de valor sostenible para sus Grupos de interés mediante el desarrollo de todas sus actividades.

Sistema de Gobierno Corporativo

El Sistema de gobierno corporativo de la Sociedad está integrado por los *Estatutos Sociales*, el *Propósito Corporativo y Valores del grupo Iberdrola*, las políticas corporativas, las normas de gobierno de los órganos sociales y de los comités internos y el Cumplimiento.

“Un sistema comprometido con los principios éticos, el buen gobierno y la transparencia”.

El liderazgo en gobierno corporativo y transparencia es una de las señas de identidad de Iberdrola. Por ello, el Consejo de Administración revisa periódicamente el Sistema de gobierno corporativo, manteniéndolo actualizado e incorporando en él las recomendaciones y mejores prácticas de buen gobierno de reconocimiento general en los mercados internacionales.

En octubre de 2018, se llevó a cabo una revisión del Sistema de gobierno, incorporando, entre otras modificaciones, la contribución de la compañía a los ODS como parte del ideario corporativo de la compañía. En febrero de 2019, se realizó una nueva revisión para incluir el Propósito Corporativo del grupo Iberdrola y sus nuevos valores. Para más información sobre el *Propósito Corporativo y Valores del grupo Iberdrola*, puede consultarse el apartado “Propósito y valores” del capítulo I.1.

Los compromisos de Iberdrola que se definen en dicho Sistema se concretan diariamente en toda la actividad empresarial del Grupo, así como en su estrategia de maximización del dividendo social, de desarrollo sostenible y de respeto de los derechos humanos, impulsando iniciativas que contribuyan a lograr una sociedad más saludable, igualitaria y justa y, en particular, al cumplimiento de los ODS, especialmente en los objetivos relativos al acceso universal a la electricidad y a la lucha contra el cambio climático.



Se trata, en definitiva, de perseguir el Valor Compartido y de maximizar la contribución de Iberdrola a la sociedad, a través de un modelo energético que sea cada vez más eléctrico, saludable y accesible, y en cuya definición y construcción deben colaborar todos los agentes implicados.

En este sentido, cabe destacar la inclusión del artículo 7. Dividendo social en los Estatutos Sociales de la compañía: *“La Sociedad concibe el dividendo social como la creación de valor de forma sostenible para todos los Grupos de interés que se ven afectados por las actividades del grupo mediante el desarrollo de sus negocios, el impulso de las comunidades empresariales en las que la Sociedad participa y lidera, tanto desde el punto de vista económico como desde la perspectiva de la ética empresarial, la promoción de la igualdad y la justicia, el fomento de la innovación y el cuidado del medio ambiente, así como mediante la generación de empleo de calidad, su estrategia de responsabilidad social y su esfuerzo en la lucha contra el cambio climático”.*

Iberdrola es consciente de la importancia que el dividendo social tiene para todas las comunidades en las que el Grupo está presente. La maximización del dividendo social y el compromiso de la Sociedad con la creación de valor de forma sostenible son valores esenciales que el Consejo de Administración tiene en cuenta para definir la estrategia del Grupo.

El Código ético

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



102-16 102-26

El *Código ético* de la compañía establece un conjunto de principios y pautas de conducta (de aplicación a todos los administradores, incluyendo a las personas físicas que designen los administradores personas jurídicas para representarles en el ejercicio de su cargo, a los profesionales y a los proveedores de las sociedades del grupo, con independencia de su nivel jerárquico, de su ubicación geográfica o dependencia funcional y de la sociedad del Grupo a la que presten sus servicios), dirigidos a garantizar el comportamiento ético y responsable de todos los administradores, profesionales y proveedores del grupo.

El *Código ético*, que forma parte de Sistema de gobierno corporativo, fue aprobado por el Consejo de Administración en 2002 y modificado por última vez en octubre de 2018. Sobre esta última revisión cabe destacar la unificación de los tres códigos éticos existentes hasta el momento: *Código ético del consejero*, *Código ético de los profesionales* y *Código ético de los proveedores*, en un único código, de aplicación a todos los administradores, profesionales y proveedores del grupo (quedando excluidas del ámbito de aplicación las sociedades *subholding* cotizadas o que no estén íntegramente participadas por el grupo que cuenten con su propio código ético, así como sus sociedades dependientes).

El órgano encargado de velar por la aplicación del *Código ético* es la Unidad de Cumplimiento (en adelante, la "Unidad"), órgano colegiado de carácter interno y permanente, vinculado a la Comisión de Desarrollo Sostenible del Consejo y con competencias en el ámbito del cumplimiento normativo. La Unidad tiene entre sus principales funciones velar por la aplicación del *Código ético* y la difusión de una cultura preventiva basada en el principio de "tolerancia cero" frente a la comisión de actos ilícitos y fraudes. Su funcionamiento y principales competencias han sido recogidos en el *Reglamento de la Unidad de Cumplimiento*.

Adicionalmente, en cada sociedad *subholding* y/o cabecera de negocio del grupo se han constituido Direcciones de Cumplimiento que se configuran como áreas internas independientes, vinculadas a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento correspondiente, con competencias en el ámbito del cumplimiento normativo así como la prevención y corrección de conductas ilegales o fraudulentas.

Para información más detallada sobre el Sistema de cumplimiento del grupo puede consultarse el apartado Ética e integridad del capítulo II.7.

Políticas y compromisos

El grupo Iberdrola se ha dotado de un conjunto de políticas corporativas que desarrollan los principios reflejados en el Sistema de gobierno corporativo y contienen las pautas que rigen la actuación de la compañía y las sociedades de su grupo, y la de sus administradores, directivos y empleados, en el marco del *Propósito y valores del grupo Iberdrola*.

Las sociedades del grupo asumen un conjunto de principios y valores que expresan su compromiso en materia de gobierno corporativo, ética empresarial y desarrollo sostenible. Su conocimiento, difusión

e implementación sirven de guía para la actuación del Consejo de Administración y sus comisiones y de los demás órganos de la Sociedad en sus relaciones con los diferentes Grupos de interés de la compañía.

Estas políticas, que pueden ser consultadas en su versión íntegra o resumida en la pestaña [Gobierno corporativo](#) de la web, se presentan agrupadas en tres categorías:

- Políticas de gobierno corporativo y cumplimiento normativo.
- Políticas de riesgos.
- Políticas de desarrollo sostenible.

Igualmente, Iberdrola adquiere determinados compromisos públicos que guían las actuaciones del grupo:

- Mediante la suscripción de iniciativas de diferente naturaleza relacionadas con la dimensión ambiental y social de su actividad.
- A través de su pertenencia a determinadas organizaciones empresariales o sociales, identificándose con sus objetivos y sus fines.

Tanto las iniciativas como las asociaciones están disponibles en el apartado “Políticas públicas” del capítulo II.7, del presente informe.

Estas políticas y compromisos sirven de guía a la compañía y a su equipo humano para gestionar sus actividades y, de forma específica, los temas materiales tratados en este documento.

Políticas de desarrollo sostenible

102-16

Iberdrola dispone de una *Política general de desarrollo sostenible* que sienta los principios generales y vertebra las bases que deben regir la estrategia de desarrollo sostenible del grupo. El objetivo es garantizar que todas sus actividades corporativas y negocios se llevan a cabo promoviendo la creación de valor de forma sostenible para la sociedad, ciudadanos, clientes, accionistas y comunidades en las que el grupo está presente, retribuyendo de forma equitativa a todos los colectivos que contribuyen al éxito de su proyecto empresarial.

Esta estrategia de desarrollo sostenible se basa en una visión a largo plazo que procure un futuro mejor sin comprometer los resultados presentes, favoreciendo la consecución de los ODS y rechazando actuaciones que los contravengan u obstaculicen.

La implementación real y efectiva de esta estrategia está llamada a formar parte, junto con el Sistema de gobierno corporativo que la ampara, el alma virtual del Grupo, uno de los elementos clave que lo diferencian de sus competidores y determinante para su consolidación como la compañía preferida por sus Grupos de interés.

La política recoge 5 principios de actuación transversales en relación con:

- la creación de valor sostenible
- la transparencia
- el desarrollo y la protección del capital intelectual
- la innovación
- la fiscalidad responsable

Y 6 principios de actuación en relación con los principales Grupos de interés:

- accionistas e inversores
- comunidades donde el grupo desarrolla su actividad
- medioambiente
- equipo humano y talento
- clientes
- proveedores

La *Política general de desarrollo sostenible* se desarrolla y complementa mediante las diferentes políticas de desarrollo sostenible que atienden determinadas necesidades y expectativas de los Grupos de interés:

- *Política de relaciones con los Grupos de interés*
- *Política de innovación*
- *Política de respeto de los derechos humanos*
- *Política de calidad*
- *Política de seguridad corporativa*
- *Política marco de recursos humanos*
- *Política de gestión del conocimiento*
- *Política de reclutamiento y selección*
- *Política de igualdad de oportunidades y conciliación*
- *Política de seguridad y salud laboral*
- *Política de gestión sostenible*
- *Política medioambiental*
- *Política contra el cambio climático*
- *Política de biodiversidad*

Los principios de actuación recogidos en estas políticas de desarrollo sostenible quedan recogidos a lo largo de todo el presente informe.

Responsabilidades

En el capítulo I.1, en su apartado “Estructura societaria y de gobierno, propiedad y forma jurídica” se describe el modelo organizativo del grupo Iberdrola y sus responsables. Las responsabilidades que las funciones corporativas o las unidades de negocio tienen sobre los diferentes aspectos tratados en el presente informe son las siguientes:

- El presidente y consejero delegado del Consejo de Administración asume, junto con el consejero-director general de negocios (*Business CEO*) y con el resto del equipo directivo, la función de organización y coordinación estratégica del grupo mediante la difusión, implementación y seguimiento de la estrategia general y las directrices básicas de gestión establecidas por el Consejo de Administración.
- Asuntos relacionados con el gobierno corporativo y los que afectan al ámbito legal son responsabilidad de la Secretaría del Consejo de Administración.
- Aspectos relativos a las prácticas laborales son responsabilidad de la Dirección de Recursos Humanos y Servicios Generales, dentro de la Dirección de Finanzas y Recursos.
- Los relacionados con el medio ambiente son responsabilidad de la Dirección de Innovación, Sostenibilidad y Calidad. Y en concreto, los aspectos relacionados con la lucha contra el cambio climático son responsabilidad de la Dirección de Políticas Energéticas y Cambio Climático. Ambas direcciones reportan directamente al presidente y consejero delegado.
- Los temas relativos a los aprovisionamientos son responsabilidad de la Dirección de Compras y Seguros, dentro de la Dirección de Finanzas y Recursos, si se refieren a suministros de carácter general y responsabilidad del Negocio de Generación y Clientes, dentro de la Dirección General de Negocios del grupo, si se refieren a los aprovisionamientos de combustibles.
- Los relacionados con la regulación y las políticas públicas son responsabilidad de la Dirección de Planificación, Gestión y Posicionamiento Regulatorio en coordinación con las sociedades *subholding* de cada uno de los países en los que opera Iberdrola.

- Los productos comercializados, la demanda, los clientes y otros temas relacionados son responsabilidad del Negocio de Generación y Clientes si se refieren a mercados liberalizados como España o Reino Unido, y del Negocio de Redes si se refieren a mercados regulados como Estados Unidos o Brasil.
- Los relacionados con las instalaciones de producción son responsabilidad del Negocio de Generación y Clientes o del Negocio de Renovables, cada uno en su ámbito de actuación, y los relacionados con las instalaciones de transporte y distribución son responsabilidad del Negocio de Redes. Los tres negocios mencionados están dentro de la Dirección General de Negocios del grupo.

De forma complementaria:

- El Comité Operativo, formado por el presidente y consejero delegado, el consejero-director general de los negocios del grupo y los directores de funciones corporativas y de unidades de negocio, constituye un comité interno de soporte técnico, información y gestión, tanto respecto de las funciones de supervisión y seguimiento como de organización y coordinación estratégica del grupo mediante la difusión, implementación y seguimiento de la estrategia general y las directrices básicas de gestión establecidas por el Consejo de Administración, respetando siempre el ámbito de gestión ordinaria y dirección efectiva que corresponde a los órganos de gobierno y dirección de las sociedades cabecera de cada uno de los negocios.
- La Unidad de Cumplimiento, como órgano colegiado de carácter interno y permanente, vinculado a la Comisión de Desarrollo Sostenible del Consejo de Administración de la Sociedad, es responsable de velar de forma proactiva por el funcionamiento eficaz del Sistema de cumplimiento de la Sociedad, que integra todas las normas, procedimientos formales y actuaciones materiales que tienen por objeto garantizar su actuación conforme a los principios éticos y la legislación aplicable, y de prevenir conductas incorrectas o contrarias a la ética, a la ley o al Sistema de gobierno corporativo que puedan ser cometidas por los profesionales de aquella en el seno de la organización.
- La Dirección de Auditoría Interna vela por el buen funcionamiento de los sistemas de información y control interno, de gestión de riesgos y de gobierno de la Sociedad y del grupo. Sus actuaciones se rigen por lo establecido en el Sistema de gobierno corporativo, en la [Norma básica de Auditoría Interna de Iberdrola, S.A y su grupo \(NBAI\)](#) aprobada por el Consejo de Administración y en las demás normas internas de la Sociedad, así como en el *Marco Internacional para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna* aprobado por el Instituto Global de Auditores Internos (IIA). La NBAI es de obligado conocimiento por los profesionales del grupo en lo que les afecte, y detalla la naturaleza, organización, competencias, recursos, actividades, facultades y deberes de la función y establece las relaciones entre el Área de Auditoría Interna de Iberdrola, S.A. y las direcciones de Auditoría Interna de las demás sociedades del grupo.

Para el ejercicio de estas responsabilidades, el modelo de Iberdrola establece que las mismas son asumidas, de forma descentralizada, por las sociedades *subholding* y cabecera de los negocios en cada país, que se organizan a través de sus respectivos consejos de administración. Las sociedades cabecera de los negocios se ocupan de la gestión efectiva de los mismos, así como de su dirección y control ordinarios.

Responsabilidad en la estrategia de desarrollo sostenible

La ejecución, seguimiento y supervisión de la estrategia de desarrollo sostenible es responsabilidad de las distintas sociedades que integran el grupo, de conformidad con la estructura societaria y de gobierno del Grupo descrita en el capítulo I.1, respetando en todo caso los principios de subsidiariedad y gestión descentralizada a través de los distintos comités que asumen funciones en materia de desarrollo sostenible y reputación.

En concreto, el Comité Corporativo de Desarrollo Sostenible y Reputación tiene las funciones de:

- definir las líneas corporativas básicas de la evolución de las prácticas orientadas al crecimiento sostenible del dividendo social y la mejora de la reputación en el Grupo,
- aprobar y seguir los planes de desarrollo en ambas materias,
- tomar conocimiento de los avances más relevantes, y
- colaborar en la elaboración de la información pública que respecto de estos ámbitos divulga la Sociedad.

102-20

Por su parte, la [Comisión de Desarrollo Sostenible](#) del Consejo (cuya composición y funciones se describen en el apartado “Estructura de gobierno” del capítulo I.1) tiene atribuida, entre otras, las competencias de:

- *Evaluar y revisar los planes de la Sociedad en ejecución de las políticas de desarrollo sostenible y realizar el seguimiento de su grado de cumplimiento.*
- *Supervisar la actuación de la Sociedad en materia de desarrollo sostenible e informar sobre ello al Consejo de Administración y a la Comisión Ejecutiva Delegada, según corresponda.*
- *Supervisar y evaluar los procesos de relación con los distintos Grupos de interés.*

En la [Memoria de actividades del Consejo de Administración y de sus comisiones](#) del ejercicio 2018, disponible en la web corporativa, se identifican los informes elaborados por esta Comisión y las comparecencias que han tenido lugar en el ejercicio.

Objetivos, recursos y resultados

Iberdrola hace públicos sus objetivos a medio y largo plazo de forma periódica, utilizando para ello diferentes formatos: [El Día del inversor](#), cuyos materiales están disponibles en la web corporativa, es uno de los eventos más relevantes para la comunicación de las perspectivas futuras de la compañía. Iberdrola también publica anualmente su [Informe integrado](#) disponible asimismo en la web corporativa, bajo la metodología de *International Integrated Reporting Council (IIRC)*.

Para alcanzar sus objetivos financieros y operativos, Iberdrola dispone de un proceso anual de asignación de recursos, mediante el establecimiento de los correspondientes presupuestos de ingresos y gastos, aprobados por el Consejo de Administración de la compañía.

Internamente, los diferentes negocios y organizaciones corporativas definen sus objetivos anuales, en consonancia con los objetivos estratégicos de la Sociedad, de tipo tanto financiero como no financiero, dirigidos específicamente a las actividades de su responsabilidad. Los resultados obtenidos, con relación a los objetivos establecidos, sirven para establecer la retribución variable anual del equipo directivo de la empresa. Las sociedades *subholding* cotizadas, al amparo de su propio marco especial de autonomía reforzada, disponen de su propio proceso para el establecimiento de objetivos y retribución de sus directivos, si bien serán consistentes con las del grupo Iberdrola.

Los objetivos en materia de desarrollo sostenible son fijados por los diferentes negocios y direcciones corporativas. Muchos de ellos se recogen en el Plan de Responsabilidad Social que la compañía elabora de forma bianual. En la tabla a continuación se recogen los principales objetivos correspondientes al Plan de Responsabilidad Social 2018-2019, que consta de más de 300 actividades.

Para información más detallada sobre el Plan de Responsabilidad Social puede consultarse la introducción del capítulo II “Energía responsable para las personas”: nuestras prioridades.

Los logros conseguidos por Iberdrola quedan reflejados en la evolución de los diferentes indicadores cuantitativos recogidos en los distintos aspectos tratados en este informe.

Principales objetivos en materia de desarrollo sostenible 2018-2019

Nuestras prioridades	Objetivos
Lucha contra el cambio climático y protección de la biodiversidad	Reducción de un 5% de la intensidad de emisiones específicas directas en el periodo 2017-2019 respecto al periodo 2014-2016.
	Aumento de la capacidad renovable instalada del 9 % durante 2018 y 2019 poniendo en marcha 2.600 MW.
Contribución al bienestar de nuestras comunidades	Continuar proporcionando acceso a la energía para personas que carecen de ella en línea con el objetivo de 2020 hasta alcanzar los 16 millones de beneficiarios
	Colaboración en la <i>Operación Fuel</i> en Connecticut (Estados Unidos) para asegurar que 1.200 personas en situación de vulnerabilidad tengan acceso a la energía durante todo el año.
Crecimiento económico sostenible	Maximización del volumen de emisiones en el mercado de financiación <i>verde</i> y actualización del <i>Marco de emisión de financiación verde</i> para asegurar la consistencia con los <i>Green Bond Principles</i> y las mejores prácticas disponibles.
	Desarrollo de nuevas campañas globales de Ciberseguridad
Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes	Desarrollo del <i>Programa de innovación y transformación digital</i> , aplicado a todos los negocios.
	Desarrollo de nuevos productos para clientes basados en <i>Data Analytics</i> (<i>Energy Wallet</i> , Planes a tu medida) y desarrollo de nuevas apps.
	Incremento de las suscripciones de factura electrónica hasta el 26 % del total de la cartera en Europa Continental a cierre de 2018.
	Desarrollo de proyectos de mejora de la gestión de las redes en escenarios de generación distribuida: <i>Alois</i> en España y <i>Fusion</i> en el Reino Unido.
	Desarrollo de proyectos de redes inteligentes <i>Smart City</i> (Atibaia) en Brasil y <i>Smart Community</i> (Ithaca) en Estados Unidos.
Buen gobierno, transparencia y relaciones con los Grupos de interés	Aprobación por el Consejo de Administración de una nueva <i>Política de presencia y acción digital</i> .
	Desarrollo de un modelo propio de elaboración de escenarios para valorar los impactos económicos que el cambio climático pueda ocasionar sobre la compañía en el largo plazo, adaptándolo a los requisitos del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).
	Mantenimiento de las certificaciones ISO 37001 sobre el sistema de gestión anti soborno y UNE 19601 sobre el sistema de gestión de <i>compliance</i> penal, así como el sello Pro-ética en Neoenergía.
	Creación de una cátedra de política energética a nivel europeo.
	Desarrollo del Modelo de Gestión de los Derechos Humanos a nivel global.
Prácticas socialmente responsables en la cadena de suministro	Mejora del modelo de evaluación en sostenibilidad de proveedores (actual <i>Scoring RSC</i>) y acciones para aumentar el porcentaje del volumen de compras adjudicado a proveedores con análisis realizado en materia de sostenibilidad.
	Revisión de la metodología de medición de la huella de carbono de proveedores para evaluar el Alcance 3.
	Elaboración de un protocolo de realización de auditorías sociales en el primer nivel de contratación.
Seguridad laboral y desarrollo de las personas	Reducción de los índices de accidentalidad, destacando <i>Plan de accidentes 0</i> en Brasil.
	Crecimiento continuo de la presencia femenina en puestos de relevancia.
	Desarrollo de planes de formación continua para empleados, monitorizando el cumplimiento de los mismos.

Principales impactos en materia de sostenibilidad

102-15

El objetivo de la estrategia de desarrollo sostenible de Iberdrola es favorecer la “creación de valor sostenible mediante el desarrollo de las actividades incluidas en su objeto social, tomando en consideración los Grupos de interés relacionados con su actividad empresarial y su realidad institucional, de conformidad con el *Propósito y valores del grupo Iberdrola*”, según se recoge en la [Política general de desarrollo sostenible](#) aprobada por el Consejo de Administración.

Esta estrategia de desarrollo sostenible está alineada con la implementación por parte del grupo Iberdrola de un proyecto empresarial orientado a la creación de valor de forma sostenible para todos sus Grupos de interés, prestando un servicio de calidad mediante el uso de fuentes energéticas respetuosas con el medioambiente, permaneciendo atento a las oportunidades que ofrece la economía del conocimiento y comprometido con los ODS, especialmente en relación con los objetivos 7 y 13, relativos al acceso universal a la energía y a la lucha contra el cambio climático.

Para ello, el Grupo innova, emprende nuevas inversiones e impulsa tecnologías más eficientes, sostenibles y limpias, fomenta el crecimiento y desarrolla el talento y las capacidades técnicas y humanas de sus profesionales, trabaja por la seguridad de las personas y del suministro, y se esfuerza en construir un proyecto de éxito empresarial conjunto, con todos los partícipes de su cadena de valor, compartiendo con sus Grupos de interés los logros alcanzados.

La estrategia de desarrollo sostenible velará por la consecución de los siguientes objetivos, tomando como referencia los principios recogidos en los ODS:

- Hacer partícipes del éxito del proyecto empresarial de Iberdrola a todos los Grupos de interés a través del dividendo social generado por el Grupo.
- Favorecer la consecución de los objetivos estratégicos del Grupo con el fin de ofrecer un suministro de energía seguro, fiable, de calidad y respetuoso con el medioambiente.
- Mejorar la competitividad del Grupo mediante la asunción de prácticas de gestión basadas en la innovación, la igualdad de oportunidades, la productividad, la rentabilidad y la sostenibilidad.
- Gestionar de forma responsable los riesgos y las oportunidades derivados de la evolución del entorno, así como maximizar los impactos positivos de su actividad en los distintos territorios en los que opera y minimizar, en la medida de lo posible, los impactos negativos, rehuendo de planteamientos cortoplacistas o que no ponderen adecuadamente los intereses de todos los Grupos de interés.
- Fomentar una cultura de comportamientos éticos e incrementar la transparencia empresarial para generar credibilidad y confianza en los Grupos de interés, entre los que se encuentra la sociedad en su conjunto.
- Promover relaciones de confianza y la creación de valor para todos sus Grupos de interés, dando una respuesta equilibrada e integradora a todos ellos, poniendo especial atención en involucrar a las comunidades locales para recabar sus expectativas en potenciales asuntos relevantes, y poder así tomarlas en consideración.
- Contribuir al reconocimiento del Grupo y a la mejora de su reputación

Asimismo, de forma específica, el compromiso del grupo con la sostenibilidad se articula en cinco principios básicos de actuación conforme a su [Política de gestión sostenible](#):

- La competitividad de los productos energéticos suministrados.
- La seguridad en el suministro de los productos energéticos.
- La reducción del impacto medioambiental de todas las actividades desarrolladas por las sociedades del grupo.
- La creación de valor para accionistas, clientes y proveedores, cuidando el beneficio empresarial como una de las bases para la sostenibilidad futura de la Sociedad y del grupo.

- El impulso de la dimensión social de las actividades del grupo.

Iberdrola gestiona de forma responsable los principales riesgos relacionados con los impactos donde el grupo desarrolla sus principales actividades, junto a los posibles riesgos derivados del entorno, maximizando así los impactos positivos y minimizando los negativos, atendiendo a las expectativas de los Grupos de interés. Para ello, Iberdrola dispone de un Sistema integral de control y gestión de riesgos que identifica, analiza y mide las amenazas relevantes siguiendo procedimientos comunes de todo el grupo, que incluyen una evaluación continua, así como la aplicación de las mejores prácticas y recomendaciones, tal como se detalla en el siguiente apartado “Riesgos y oportunidades a largo plazo. Sistema integral de riesgos.

Medición del dividendo social

La medición del dividendo social trata de abarcar los principales impactos directos, indirectos e inducidos generados por las actividades del Grupo, presentes y futuros, de forma coherente con el compromiso de Iberdrola con la creación de valor sostenible a largo plazo.

Debido a la heterogeneidad de objetivos y metas de desarrollo sostenible, el grupo utiliza un conjunto amplio de indicadores que permita evaluar la contribución desde distintos puntos de vista. Aun cuando, por la naturaleza intangible de muchas de sus actuaciones, los indicadores no capturen la totalidad de los impactos generados, los resultados obtenidos constituyen una herramienta de evaluación eficaz para verificar la consecución del compromiso estatutario con el dividendo social en las comunidades en las que el Grupo desarrolla sus actividades.

Esta evaluación es tomada en consideración por el Consejo de Administración a la hora de definir la estrategia del Grupo y se comparte de forma transparente con todos los Grupos de interés.

Riesgos y oportunidades a largo plazo.

Sistema integral de riesgos

102-15

El grupo Iberdrola se encuentra sometido a diversos riesgos inherentes a los distintos países, sectores y mercados en los que opera, y a las actividades que desarrolla, que podrían impedirle alcanzar sus objetivos y ejecutar su estrategia con éxito.

El Consejo de Administración de la Sociedad, consciente de la importancia de este aspecto, se compromete a desarrollar todas sus capacidades para que los riesgos relevantes de todas las actividades y negocios del grupo se encuentren adecuadamente identificados, medidos, gestionados y controlados, y a establecer, a través de la *Política general de control y gestión de riesgos*, los mecanismos y principios básicos para una adecuada gestión del binomio riesgo-oportunidad.

Toda actuación dirigida a controlar y mitigar los riesgos atenderá a, entre otros, los siguientes principios básicos de actuación:

- Segregar, a nivel operativo, las funciones entre las áreas tomadoras de riesgos y las áreas responsables de su análisis, control y supervisión.
- Actuar en todo momento al amparo de la ley y del *Sistema de gobierno corporativo* de la Sociedad y, en particular, de los valores y estándares de conducta reflejados en el *Código ético* y de los principios y buenas prácticas reflejados en la *Política fiscal corporativa*, bajo el principio de “tolerancia cero” hacia la comisión de actos ilícitos y situaciones de fraude recogido en la *Política de prevención de delitos* y la *Política contra la corrupción y el fraude*.

Sistema integral de control y gestión de riesgos

La *Política general de control y gestión de riesgos* y sus principios básicos se materializan a través de un *Sistema integral de control y gestión de riesgos*, apoyado en un Comité de Riesgos del grupo y soportado en una adecuada definición y asignación de funciones y responsabilidades a nivel operativo y en unos procedimientos, metodologías y herramientas de soporte adecuados a las distintas etapas y actividades del sistema, y que incluye entre otros:

- El establecimiento de una estructura de políticas, directrices y límites e indicadores de riesgo, así como de los correspondientes mecanismos para su aprobación y despliegue.
- La identificación y análisis de forma continuada de los riesgos y amenazas relevantes (incluyendo pasivos contingentes y otros riesgos fuera de balance), tanto en cada uno de los negocios o funciones corporativas como atendiendo a su efecto integrado sobre el conjunto del grupo. La medición de los riesgos se hará, en la medida de lo posible, siguiendo procedimientos y estándares homogéneos y comunes a todo el grupo.
- El análisis de los riesgos asociados a las nuevas inversiones, como elemento esencial en la toma de decisiones en clave de rentabilidad-riesgo.
- La auditoría del sistema por la Dirección de Auditoría Interna.

Los factores de riesgo a los que está sometido el grupo son, con carácter general, los agrupados en las siguientes categorías:

- Gobierno Corporativo
- Mercado
- Crédito
- Negocio
- Regulatorios y políticos
- Operacionales, tecnológicos, medioambientales, climáticos, sociales y legales
- Reputacionales

Eficacia de los procesos de gestión del riesgo

102-30

Con carácter general el *Sistema integral de control y gestión de riesgos* del grupo permite adecuadamente la identificación *ex ante* de los riesgos, o bien genera señales de alarma que permiten la toma de decisiones tendentes a minimizar el impacto de los riesgos.

Entre los pilares del sistema se incluye la evaluación continua de la idoneidad y eficiencia del mismo, así como de las mejores prácticas y recomendaciones en materia de riesgos para su eventual incorporación al modelo.

El Comité de Riesgos del grupo lo hace mensualmente. Dicho comité se complementa con los Comités de Riesgo de Crédito y de Riesgo de Mercado, que reportan al citado Comité de Riesgos, y que se reúnen con carácter quincenal y mensual respectivamente.

Con carácter al menos trimestral la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo del Consejo de Administración de la cabecera supervisa la evolución de los riesgos del grupo:

- Revisa los informes trimestrales de riesgos del grupo.
- Coordina y revisa los Informes de riesgos remitidos con periodicidad, al menos semestral, por las Comisiones de Auditoría y Cumplimiento de las sociedades del grupo que cuentan con dicha figura.
- Elabora, con periodicidad al menos semestral, un informe de riesgos al Consejo de Administración.

Una descripción más detallada sobre la gestión de riesgos en Iberdrola se puede encontrar en los siguientes documentos públicos, disponibles en la web:

- El apartado "E" del [Informe anual de gobierno corporativo](#) correspondiente al ejercicio 2018.
- El apartado "Principales riesgos e incertidumbres" del [Informe de gestión consolidado](#) correspondiente al ejercicio 2018.
- La nota 5 de los estados financieros consolidados del ejercicio 2018.
- El [Informe Integrado](#). Febrero 2019.

Gestión del riesgo de cambio climático. Iberdrola y el TCFD

201-2

El Financial Stability Board (FSB) estableció en 2015 un Grupo de Trabajo para fomentar que los inversores tengan información suficiente sobre los riesgos relacionados con el cambio climático y el modo en que cada compañía los está gestionando: es el Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). El cambio climático podría traducirse en diversos riesgos en el medio plazo, de transición y físicos (según la tipología definida por TCFD). Este Grupo de Trabajo publicó en junio 2017 las recomendaciones para incluir el análisis de los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático en los informes financieros anuales, así como la adaptación de la estrategia y la gobernanza de la empresa a los mismos. Las ocho recomendaciones del TCFD se estructuran alrededor de cuatro áreas temáticas:

- Gobierno
- Estrategia
- Gestión de riesgos
- Métricas y objetivos

Iberdrola fue una de las primeras empresas en comprometerse públicamente a implementar estas recomendaciones en sus informes públicos para 2020. Con este fin, Iberdrola publicó ya en su Informe Integrado febrero 2018 una descripción del grado de desarrollo de las cuatro áreas mencionadas. Durante 2018 se ha profundizado en este análisis, y se ha preparado la publicación de un análisis de escenarios climáticos, tal y como requieren las recomendaciones.

Gobierno

El Consejo de Administración de Iberdrola considera el cambio climático como un elemento prioritario para la compañía. En 2018 ha llevado a cabo una profunda reforma del Sistema de gobierno corporativo de Iberdrola donde se ha reforzado el compromiso del grupo con todos los ODS, especialmente con los objetivos 7 y 13.

La Comisión de Desarrollo Sostenible del Consejo está a cargo, entre otras funciones, de revisar aspectos relacionados con el cambio climático y es informado periódicamente. Las 7 reuniones que han tenido lugar en el ejercicio 2018 han incluido aspectos relacionados con el cambio climático en su orden del día.

El Consejo de Administración revisa la [Política contra el cambio climático](#) y concretamente la contribución de Iberdrola a la mitigación del cambio climático y a la descarbonización del modelo energético reduciendo gradualmente la intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (expresada en gramos de CO₂ por kWh generado), hasta situarla por debajo de los 150 gramos de CO₂ por kWh en el año 2030 –lo que supone una reducción del 50 % de la intensidad de emisiones respecto a 2007–, continuando el desarrollo de energía eléctrica a partir de fuentes renovables, centrando los esfuerzos de innovación en tecnologías más eficientes y menos intensivas en la emisión de carbono e introduciéndolas progresivamente en sus instalaciones, hasta alcanzar la neutralidad en carbono en el año 2050.

Derivado de este compromiso, existe además vinculación entre el plan de incentivos a largo plazo de los consejeros ejecutivos con el logro de objetivos que apoyan los ODS 7 y 13.

Para información más detallada puede consultarse el apartado Sistema de gobierno corporativo del presente capítulo, así como el siguiente enlace [Sistema de gobierno corporativo](#).

Estrategia

El cambio climático es un elemento clave para la definición de la estrategia de la compañía. Iberdrola lo aborda no solo como un factor de riesgo, sino también como una oportunidad de crecimiento a través de acciones de mitigación y adaptación durante la transición hacia una economía baja en carbono.

La estrategia de Iberdrola está alineada con los objetivos del Acuerdo de París, ya que desde principios de los años 2000 la compañía integra en su estrategia la lucha contra el cambio climático, apostando claramente por la descarbonización del modelo energético a través de las energías renovables, almacenamiento y redes inteligentes, junto con el compromiso de la consecución de los ODS.

Cabe destacar que en 2018 ScottishPower vendió sus 2.566 MW de generación térmica, convirtiéndose en la primera compañía verticalmente integrada del Reino Unido con un parque de generación 100 % eólica renovable.

Iberdrola ha seleccionado cuatro escenarios climáticos sobre los que está llevado a cabo el análisis de los potenciales impactos sobre su modelo de negocio:

- **Dos escenarios de transición** que representan para Iberdrola posibles caminos hacia una economía baja en carbono. Se basan en proyecciones plausibles elaboradas por un tercero, la Agencia Internacional de la Energía:
 - *Sustainable Development Scenario (SDS)*: este escenario asume la consecución de los objetivos de cambio climático acordados en París (<2°C), la mejora de la calidad del aire y el acceso universal a la electricidad de acuerdo a los ODS de las Naciones Unidas.
 - *New Policies Scenario (NPS)*: escenario de base del *World Energy Outlook* que incorpora las políticas energéticas en curso y anunciadas (por ejemplo, los compromisos de contribuciones nacionalmente determinadas -NDC por sus siglas en inglés- del Acuerdo de París).

Se ha realizado un análisis comparativo de estos dos escenarios que ha permitido extraer, de forma ordenada por negocio y área geográfica, unas conclusiones sobre el grado de resiliencia que la estrategia de Iberdrola tiene en relación al cambio climático a corto y medio plazo. Para ello, se ha asumido una continuidad de las perspectivas 2018-2022, trasladándolas cualitativamente hasta el año 2030.

El resultado del análisis indica que, gracias a la estrategia y posicionamiento de la compañía en energías renovables, desinversión en centrales de fuel y carbón y redes inteligentes, su modelo de negocio es el adecuado para afrontar ambos escenarios.

Es importante considerar que, a más largo plazo, el objetivo de Iberdrola de alcanzar la neutralidad en carbono en 2050 (que la compañía fijó ya en 2009) es más ambicioso que los objetivos que persigue el escenario NPS y está alineado con el SDS.

- **Dos escenarios físicos**, basados en el [Quinto Informe del IPCC](#), para diagnosticar el rango de impactos:
 - El *Representative Concentration Pathway 8,5 (RCP 8,5)* del Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático (*IPCC*): el caso más desfavorable de los riesgos físicos a los que se podría enfrentar la compañía, que se corresponde con un incremento de la temperatura global media en el periodo 2081-2100 de 3,7° C.
 - El *Representative Concentration Pathway 4,5 (RCP 4,5)* del Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático (*IPCC*): escenario de estabilización, donde se tienen en cuenta los esfuerzos que se están realizando y se realizarán a nivel internacional en materia de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

Teniendo en cuenta que la adaptación a los riesgos físicos derivados del cambio climático es un asunto relevante para un sector tan estratégico como el eléctrico, Iberdrola ha analizado las principales amenazas climáticas a las que se podría ver expuesto el sector eléctrico bajo estos dos escenarios en las distintas jurisdicciones y para las diferentes tecnologías a corto, medio y largo plazo.

De este análisis se derivan los estudios específicos de detalle en aquellos sectores y localizaciones que se han identificado como más vulnerables a los impactos derivados del cambio climático, profundizando en la cuantificación de los impactos y capacidad de adaptación.

En el análisis preliminar realizado se han evaluado los riesgos derivados de las principales amenazas climáticas, tales como el aumento de la temperatura, la variación de las precipitaciones, el aumento del nivel del mar, considerados como riesgos crónicos, así como el aumento de la frecuencia y severidad de los eventos meteorológicos extremos (inundaciones, olas de calor, huracanes, etc.) para las diferentes jurisdicciones donde opera Iberdrola y para las diferentes tecnologías, teniendo en cuenta su vulnerabilidad y exposición. Para el conjunto de variables climáticas analizadas se han considerado los escenarios de emisión RCP 4.5 y RCP 8.5, con el fin de considerar un escenario de estabilización de emisiones (RCP 4.5) y un escenario más pesimista de mayores concentración de emisiones de GEI y, por lo tanto, de mayores variaciones en el clima (RCP 8.5).

Del análisis realizado se concluye que los riesgos derivados del cambio climático afectan a variables habituales del negocio y en consecuencia variables gestionadas en los procesos habituales de su operativa. Se espera que el cambio climático afecte a la probabilidad de ocurrencia y potencialmente a la intensidad de dichos eventos por lo que, si bien no constituyen una fuente de riesgo nueva, el grado de sensibilidad ante los mismos es mayor.

Los fenómenos extremos se identifican como una de las principales amenazas para las distintas tecnologías y jurisdicciones, cuya frecuencia y severidad se espera que aumente en los próximos años. No obstante, existen planes y sistemas predictivos que permiten minimizar los impactos derivados de estos eventos. Un ejemplo de evento extremo ya gestionado, lo encontramos en la gestión de las redes en Estados Unidos, donde Avangrid Networks ha lanzado un plan para los próximos 10 años, *Transforming Energy*, con el fin de mejorar la resiliencia de la red ante tormentas severas con medidas como la sustitución de apoyos y conductores, mejora de podas y mantenimiento de arbolado y mejora de interconectividad, entre otras.

En cuanto a los impactos crónicos, éstos son progresivos y se irán produciendo lo largo de las próximas décadas, a plazos relativamente largos, por lo que serán gestionados en función del grado de adaptación y resiliencia de las diferentes instalaciones. Ello implica así mismo que, en gran parte, serán los futuros activos del grupo los que soporten los impactos más severos, y no los actuales, ya que todos los activos se renuevan progresivamente cuando llegan al final de su vida útil.

La capacidad adaptativa de las instalaciones de Iberdrola y, por tanto, la gestión de los riesgos derivados del cambio climático, se debe entre otros factores a la gran diversificación de activos de generación que permite al grupo una mejor gestión del riesgo derivado del cambio climático y a la consideración de la variabilidad climática en procesos habituales tales como la sustitución de equipos y el suministro de repuestos, así como en las especificación técnicas de equipos.

No obstante, dada la constante evolución de la ciencia y la incertidumbre asociada a los estudios de proyección climática y sus impactos, es necesario seguir avanzando y profundizando en el análisis, para cuantificar los posibles impactos y establecer las medidas de adaptación en caso de ser necesarias. De esta forma se podría analizar en detalle la variabilidad de recursos tales como el hidráulico, eólico o solar, particularizando de acuerdo a la ubicación de los activos de la Compañía, y avanzar en la forma en que la ciencia climática se introduce de manera homogénea en los procesos en los distintos países en que opera Iberdrola. Todas ellas son líneas integrantes del plan de trabajo en materia de adaptación al cambio climático.

Para información más detallada sobre la estrategia de la Compañía puede consultarse el documento *Perspectivas 2018-2022* (o el documento que le sustituya para un período posterior), accesible en la web corporativa, en el apartado [Conócenos](#), así como el apartado “Principales impactos en materia de sostenibilidad” del presente capítulo.

Gestión de riesgos

En lo que respecta al proceso de identificación del riesgo del cambio climático, el Consejo de Administración y la alta dirección de Iberdrola están comprometidos en la identificación y evaluación de los riesgos del Grupo: a) Ex-ante: los niveles de tolerancia al riesgo se revisan y aprueban anualmente a través de políticas y límites de riesgo que establecen el apetito de riesgo cualitativo y cuantitativo a nivel del Grupo y en cada uno de los principales negocios y funciones corporativas; b) Ex post: al menos una supervisión trimestral de los riesgos y amenazas importantes y las diversas exposiciones del Grupo, así como el cumplimiento de las políticas de riesgo, límites e indicadores aprobados.

El cambio climático engloba diversos riesgos, los cuales, en gran medida, no son riesgos nuevos para Iberdrola. Conforme a la *Política general de control y gestión de riesgos* los riesgos relacionados con el cambio climático se incluyen en el catálogo de amenazas. En el grupo su identificación, análisis y gestión se aborda con un enfoque multidepartamental, en el que colaboran tanto funciones corporativas como negocios y en el que intervienen los más altos niveles de gestión del Grupo. Para ello hay establecidos procesos de revisión periódicos.

El sistema de control y gestión de riesgos del grupo considera y monitoriza los riesgos derivados del cambio climático, que pueden agruparse en:

- Físicos: posibles impactos materiales sobre las instalaciones.
- De transición: asociados al proceso de descarbonización global, tales como cambios regulatorios, de precios de mercado, tecnológicos, reputacionales.
- Otros: como riesgos en la cadena de suministro y fenómenos sociales.

Como consecuencia de las estimaciones de los impactos y los elementos mitigantes con los que Iberdrola cuenta (incluidos en la sección 4.7 del Informe de gestión consolidado), no se prevé que los riesgos de cambio climático evaluados tengan un impacto ni catastrófico ni permanente sobre las cifras consolidadas del grupo analizadas a 2040, siendo globalmente resistentes. En cualquier caso, las oportunidades que para la compañía se derivan de la descarbonización de la economía global son superiores a los riesgos.

Es importante destacar que los impactos del cambio climático, si bien pueden percibirse ya en el corto plazo (por ejemplo: mayor intensidad y frecuencia de eventos climáticos en determinadas geografías), son progresivos y a plazos relativamente largos.

Por último, aunque representan un enorme desafío, el cambio climático y la necesaria transición hacia la descarbonización del modelo energético también son una oportunidad compatible con el crecimiento y la rentabilidad para la Sociedad. En este sentido, Iberdrola ha llevado a cabo una profunda transformación en las últimas dos décadas, anticipándose claramente a la transición energética para hacer frente a los retos del cambio climático y a la necesidad de electricidad limpia. Hoy en día, el grupo está perfectamente posicionado para aprovechar, entre otras, las siguientes oportunidades gracias a su liderazgo en energías renovables, redes inteligentes, almacenamiento y digitalización, todos ellos clave en la transición hacia una economía baja en carbono y resiliente al clima:

- **Oportunidades de inversión y mejora de ventaja competitiva.** Cambios legislativos y regulatorios que impulsen la descarbonización a través de una mayor electrificación, el desarrollo de las energías renovables y su integración de las energías renovables en el sistema eléctrico a través de redes inteligentes y capacidad de respaldo, innovación tecnológica, etc.
- **Nuevos servicios y mercados.** Demanda de nuevos servicios y productos energéticos asociados a la transición energética (ej. movilidad eléctrica, gestión de la demanda, redes inteligentes, almacenamiento de energía, etc.).

- **Ventajas en la captación de financiación.** Creciente presión del sector financiero y mercados de capital, que favorece a aquellas empresas con una estrategia ambiciosa de descarbonización, baja exposición a activos ligados con el cambio climático y buen posicionamiento en los índices de sostenibilidad y transparencia.
- **Fortalecimiento de la reputación corporativa.** Consecuencia de una posición de liderazgo en la transición energética.
- **Creación de valor sostenible.** Maximización del dividendo social para todos los Grupos de interés.

Para más información sobre la gestión de riesgos climáticos puede consultarse el apartado 4.7 “Riesgos relativos al cambio climático” del capítulo 4. “Principales riesgos e incertidumbres” del [Informe de gestión consolidado](#) correspondiente al ejercicio 2018, así como el [Informe Integrado](#). Febrero 2019.

Métricas y objetivos

Iberdrola incluye en el presente informe de sostenibilidad y en el Informe Integrado indicadores relevantes para informar sobre aspectos relacionados con el clima y con la estrategia de lucha contra el cambio climático, entre los que destacan el [inventario de emisiones de gases de efecto invernadero](#), la intensidad de emisiones, objetivos de reducción, el uso de energía, la intensidad energética, mix energético, potencia instalada renovable, uso del agua, origen del agua, I+D+i y Capex en desarrollo de productos, servicios y / o tecnología de baja emisión.

Iberdrola considera que la divulgación de los riesgos financieros relacionados con el cambio climático, de forma consistente y mejorada, permitirá establecer un diálogo constructivo y bien informado entre los inversores y las compañías sobre las oportunidades y riesgos relacionados con sus actividades.

Para más información puede consultarse el apartado “Reducción de las emisiones” del capítulo II.3. Asimismo, para mostrar las acciones realizadas por la compañía con el fin de mitigar y adaptarse a las consecuencias del cambio climático, Iberdrola dispone de un apartado específico en su página web denominado [Contra el cambio climático](#).

II. "Energía responsable para las personas": nuestras prioridades

Principales prioridades del Plan RS 2018-2019	
Desarrollo económico sostenible Seguridad laboral y desarrollo de las personas Lucha contra el cambio climático y protección de la biodiversidad Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes Contribución al bienestar de nuestras comunidades Buen gobierno, transparencia y relaciones con los Grupos de interés Promoción de prácticas socialmente responsable en la cadena de suministro	

Iberdrola está firmemente comprometida con la contribución al desarrollo sostenible de la sociedad y la mejora de la calidad de vida de las personas. Este compromiso se materializa en los innumerables proyectos y actividades que Iberdrola realiza, recogidos en el Plan de Responsabilidad Social 2018-2019 "Energía Responsable para las personas". En él se resumen los proyectos más relevantes, se fijan los objetivos, y demuestra nuestro alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS).

La visión de Iberdrola sobre su responsabilidad se apoya en la creación de valor a largo plazo para nuestros Grupos de interés. Por este motivo, enfocamos nuestro trabajo para satisfacer sus expectativas y fortalecer los vínculos de confianza mutua con nuestros accionistas, empleados, clientes, proveedores, medio ambiente y sociedad en general. Este valor compartido lo hemos denominado dividendo social y constituye el fundamento de la responsabilidad que asumimos a través de nuestras acciones de contribución a la sociedad.

La visión de "Energía Responsable para las personas" se agrupa en torno a siete prioridades. Se trata de un enfoque amplio, porque creemos que es el modo adecuado de responder a las expectativas de nuestros Grupos de interés. Además, hemos añadido múltiples líneas de trabajo con tareas específicas (más de 300) y objetivos medibles de acuerdo con estándares internacionales de sostenibilidad. También hemos incluido el intercambio de lecciones aprendidas para afrontar los nuevos retos que plantea la sociedad.

El seguimiento de estos objetivos lo realiza la Dirección de Responsabilidad Social junto a las áreas y negocios, y los resultados son evaluados por el Comité de Desarrollo Sostenible y Reputación del grupo, y por la Comisión de Desarrollo Sostenible del Consejo de Administración, cuando ésta lo solicita.

Los mayores impactos de Iberdrola para el éxito de la Agenda 2030 se centran en el ODS 13 (Acción por el clima) y el ODS 7 (Energía asequible y no contaminante), que constituyen también importantes oportunidades de negocio por la creciente electrificación de la economía. Además, no podemos olvidar la enorme contribución de la compañía al desarrollo de nuestras comunidades en los ámbitos de la biodiversidad, la innovación, la formación, la transparencia, la solidaridad, la educación, el arte, la cultura, etc. Suministrar "Energía Responsable" supone dar respuesta a todos estos retos, atendiendo las demandas de nuestros Grupos de interés.

El desarrollo sostenible en Iberdrola está integrado en sus negocios y áreas corporativas, y se sitúa a la vanguardia de un nuevo paradigma de gestión en el que las compañías toman un rol más activo en la construcción de un mundo más equitativo.

Energía responsable para las personas

Nuestro **compromiso con el desarrollo sostenible** lo llevamos a cabo integrando la **Agenda 2030 de Naciones Unidas** en la estrategia y operaciones del grupo Iberdrola. Nuestras aportaciones más relevantes a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible se orientan en torno a **dos grandes ejes** que inspiran nuestras actuaciones: **cuidamos del planeta** poniéndonos a la cabeza en reducción de emisiones en el sector de la energía, y **contribuimos al bienestar y el progreso de las sociedades** de todos los territorios en los que estamos presentes. El compromiso de Iberdrola se materializa a través de diversas líneas de trabajo que engloban más de **300 acciones ambientales, sociales y económicas** dando así respuesta a las expectativas y necesidades de nuestros Grupos de interés.



II.1. Crecimiento económico sostenible

- Impacto económico-financiero
- Financiación verde
- Transición energética y costes del suministro
- Creación de empleo y salarios
- Un entorno laboral estable. Compromiso con el empleo de calidad



Principales prioridades del Plan RS 2018-2019

Desarrollo económico sostenible ✓
 Seguridad laboral y desarrollo de las personas
 Lucha contra el cambio climático y protección de la biodiversidad
 Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes
 Contribución al bienestar de nuestras comunidades
 Buen gobierno, transparencia y relaciones con los Grupos de interés
 Promoción de prácticas socialmente responsable en la cadena de suministro

Impacto económico-financiero

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



GRI 201

El sector eléctrico es un importante motor de la economía, a la que contribuye de un modo continuo a través de elevadas inversiones, y de la creación de empleo de calidad, tanto directo como indirecto. Su función es proporcionar un suministro seguro, competitivo y sostenible. Las tecnologías de generación con fuentes renovables son decisivas para luchar contra el cambio climático, al permitir una mayor electrificación de la economía, reduciendo así la dependencia de los combustibles fósiles.

Iberdrola sigue protagonizando un proceso de crecimiento e internacionalización que la ha convertido en una de las principales compañías eléctricas del mundo. Esta posición de fortaleza se ha alcanzado gracias a un proyecto industrial de largo plazo, sólido, rentable y creador de valor, apoyado en una estrategia empresarial de crecimiento sostenible y diversificación geográfica.

Los analistas describen un escenario global para el sector energético caracterizado por un aumento de la demanda energética, unido a la necesidad de reducir las emisiones de CO₂. Se estiman elevados crecimientos de demanda a medio y largo plazo en países emergentes y crecimientos moderados en el mundo desarrollado. En todo caso, esta transición energética requerirá grandes inversiones en instalaciones de generación renovables, en redes inteligentes y en almacenamiento eficiente; todo ello acompañado de una mayor digitalización como soporte a la eficiencia y al desarrollo de nuevos productos.

La estrategia de Iberdrola, puesta en marcha a principios de los años 2000 se ha basado precisamente en los mencionados vectores de crecimiento: inversión en renovables, redes inteligentes, almacenamiento eficiente, digitalización y soluciones para clientes. Los pilares estratégicos definidos por la compañía son el crecimiento rentable, la excelencia operacional, el cliente como foco de las operaciones, la optimización del capital y la innovación. Su posición actual de liderazgo refleja los beneficios de la anticipación y de la diversificación en negocios y áreas.

Un resumen de la estrategia Iberdrola se puede encontrar en el documento *Visión Estratégica 2018-2022* (o en el documento que le sustituya para un período posterior), accesible en la web corporativa, en el apartado [Conócenos](#).

Los resultados económicos de Iberdrola en el ejercicio se resumen en la sección [Resultados](#) de la página web. Junto a estos resultados, la sociedad también demanda que las empresas expliquen la forma de conseguirlos y su valoración en términos de sostenibilidad, entendiendo que la divulgación adecuada de información no financiera es un elemento esencial para posibilitar la sostenibilidad de la actividad financiera.

El presente *Informe de sostenibilidad 2018* cubre las exigencias derivadas de la entrada en vigor de la nueva Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad, formando parte integrante del informe de gestión de la Sociedad. Asimismo, en la web se puede encontrar, en [Informes anuales](#), el *Informe integrado. Febrero 2019*, los informes trimestrales de resultados y otra información operativa y económica de interés.

201-1

Valor económico directo generado, distribuido y retenido (millones €)	2018	2017	2016
Total Iberdrola			
Ingresos (ventas y otros ingresos)	36.273	32.714 ¹²	30.706
Costes operativos	22.433	20.446	18.588
Retribución a empleados (sin coste seguridad social empresa)	2.387	2.517	2.260
Pagos a proveedores de capital	2.402	2.916	2.692
Pagos a Administraciones Públicas	3.096	2.723	2.740
Inversiones en beneficio de la comunidad (verificado de acuerdo al Modelo LBG)	54	63	36
Valor económico retenido	5.901	4.049	4.390

La información por área geográfica se encuentra en el Anexo 1 Información complementaria.

Ayudas financieras recibidas

A nivel consolidado, las ayudas financieras recibidas por el grupo Iberdrola se recogen en el cuadro siguiente:

201-4

Ayudas financieras (millones €)	2018	2017	2016
Subvenciones de capital	6	10	13
Subvenciones de explotación	3	6	3
Créditos fiscales a la inversión ¹³	8	30	0
Créditos fiscales a la producción ¹⁴	91	90	87
Ayudas por otros conceptos recogidos en el Protocolo GRI	0	0	0
Total Iberdrola consolidado	108	136	103

La información por área geográfica se encuentra en el Anexo 1 Información complementaria.

¹² Incluye Ventas por importe de 31.263 millones € y Otros ingresos 1.451 millones €.

¹³ *Investment tax credits*.

¹⁴ *Production tax credits*.

GRI 203

El grupo Iberdrola, además de los impactos económicos directos que produce como consecuencia de los flujos monetarios generados, también induce otros efectos adicionales o impactos económicos indirectos como los descritos a continuación:

203-2**Impactos indirectos de los negocios e instalaciones**

Desde un punto de vista económico, la expansión de los sistemas eléctricos dinamiza la economía regional en la zona de implantación y genera oportunidades laborales, contribuyendo a su fortalecimiento económico y social.

Entre los efectos positivos destacan:

- Las instalaciones de producción, transporte y distribución de energía eléctrica se construyen en localizaciones geográficas dispersas. Esto contribuye a la generación de actividad económica y empleo en entornos urbanos y rurales. Adicionalmente, puede suponer una dinamización y repoblación de zonas rurales despobladas.
- Estas mismas instalaciones generan un importante empleo indirecto en la región en forma de empresas contratistas locales, demandando diferentes servicios de hostelería, seguridad, salud, mecánicos, transporte, proveedores de material, etc.
- Por esta misma dispersión geográfica, la actividad eléctrica genera tasas, tributos e impuestos en los ámbitos local, regional y nacional, y permite la generación de ingresos en muy distintas zonas, a los que hay que añadir las cargas impositivas asociadas al aumento de la actividad mercantil y financiera.
- Se promueve la capacitación de profesionales y se fomenta un trabajo cualificado en las comunidades locales, por ejemplo para servicios de construcción y mantenimiento de parques eólicos.
- Se apoya a las comunidades locales mediante el patrocinio de iniciativas provenientes de instituciones y de organizaciones sociales y ambientales.

Entre los elementos negativos pueden considerarse los siguientes:

- Los riesgos ambientales, que pueden dar lugar a consecuencias no deseadas para el entorno, como, por ejemplo, vertidos y emisiones inadecuados, o gestión de residuos; situaciones que pudieran llegar a producirse a pesar de las cada vez más exigentes prácticas de operación desarrolladas por el grupo.
- El impacto paisajístico de las instalaciones, especialmente las de gran tamaño, y los posibles efectos negativos (durante su construcción u operación) sobre las actividades tradicionales, particularmente en el ámbito rural, como ganadería, caza o pesca.

Impactos indirectos de la cadena de suministro

El elevado volumen de compras realizado por Iberdrola (información de detalle en el apartado "Descripción de la cadena de suministro" del capítulo II.6), tanto de equipos, obras y servicios, como de combustibles, se traduce en un motor de crecimiento para los países donde la compañía está implantada.

Apoyo a emprendedores

Iberdrola apoya el nacimiento y consolidación de nuevos proyectos empresariales, con un conjunto de iniciativas relevantes, destacando las siguientes:

- El volumen de compras de Iberdrola, realizadas en España durante 2018, a empresas con menos de 5 años de existencia ha sido de 42,6 millones euros, lo que supone un claro apoyo al emprendimiento.
- Inclusión de la categoría específica *Generación de empleo y empleo a jóvenes* en el Premio al Proveedor del Año en España: incentivando entre los proveedores el compromiso con el empleo joven y femenino y animándoles a ofrecer oportunidades profesionales de calidad a los jóvenes, lo que sin duda va a repercutir en una mejora de la competitividad e innovación de las empresas y va a permitir retener el talento.

- El programa de capital riesgo de Iberdrola, *Iberdrola Ventures – Perseo*, dotado con 70 millones euros, supone una oportunidad para empresas dedicadas a tecnologías y modelos de negocio innovadores, que aseguren la sostenibilidad del modelo energético. Para más información sobre este programa puede consultarse el apartado "Proyectos de innovación y transformación digital" del capítulo II.4., así como el apartado [Innovación](#) de la web corporativa.

203-1

Además, durante el periodo de construcción y explotación de sus instalaciones, Iberdrola lleva a cabo actuaciones relacionadas con infraestructuras de diverso tipo que no pertenecen a la compañía, ni obedecen a un propósito comercial, sino que tienen la finalidad de atender necesidades del entorno social, solucionando carencias existentes en las comunidades locales.

Un resumen de este tipo de proyectos, con un fuerte impacto social, desarrollados a lo largo de 2018, es el siguiente:

- Destaca el apoyo a la formación y capacitación profesional en los entornos próximos a las instalaciones de Iberdrola. Así, las Aulas de energía, en las proximidades de parques eólicos en España, han recibido más de 8.000 visitantes en 2018. Además, en Reino Unido, existe un centro para visitantes en el parque eólico de Whitelee, donde se reciben visitas del público en general y de grupos escolares.
- En México se ha participado en la construcción y/o mejora de centros lúdicos y educativos, así como en la mejora de infraestructuras, y las ampliaciones de redes de agua potable y alcantarillado.
- En Reino Unido, se han realizado actuaciones para la mejora de diferentes infraestructuras y mejoras paisajísticas para el disfrute de las personas que se acerquen a diferentes centros de producción.
- Finalmente, merece destacar la colaboración con las Confederaciones Hidrográficas y otras entidades de España, para facilitar la realización de diversas actuaciones en el entorno de las presas hidroeléctricas (pruebas deportivas, ayudas a la reproducción de especies, etc.), mediante una adecuación de los caudales en determinados momentos, así como ayudas específicas en la repoblación de especies.

Financiación verde

Iberdrola se posiciona como uno de los líderes mundiales a nivel de empresa en lo que a financiación *verde* se refiere, destacando por el número e importe de bonos *verdes* emitidos. Todo ello con el objetivo de alinearse con su visión y valores, optimizar el coste de su deuda y diversificar sus fuentes de financiación.

La característica diferencial de este tipo de bonos reside en el compromiso que adquiere el emisor de destinar los fondos obtenidos a la financiación o refinanciación de proyectos socialmente responsables, como puedan ser las energías renovables, la mejora de eficiencias en redes de transporte de electricidad o la investigación en fuentes energéticas más eficientes, por ejemplo. Asimismo, el emisor también se compromete a reportar periódicamente el retorno de sus inversiones en tales proyectos en lo concerniente a factores de sostenibilidad.

La compañía emitió su primer bono *verde* en 2014, y desde entonces ha intensificado su financiación en este mercado orientado a inversores "ISR" (Inversión Socialmente Responsable) con numerosas emisiones más, y en sus distintas vertientes: tanto públicas como privadas, *senior* como subordinadas (bonos híbridos *verdes* de noviembre 2017 y marzo 2018), realizadas desde la corporación o desde sus filiales (bono *verde* de Avangrid en noviembre de 2017).

El proceso de selección y evaluación de los proyectos susceptibles de ser (re)financiados por instrumentos *verdes* se desarrolla en el [Iberdrola Framework for green financing](#) (el "*Framework*"), el cual ha sido verificado por PricewaterhouseCoopers Auditores, quienes verifican también el presente *Informe de sostenibilidad*, y es plenamente consistente con los *Green Bond Principles*.

La validación de los proyectos elegibles para cada operación está asimismo recogida en las correspondientes *Second Party Opinion*, elaboradas por VigeoEiris y disponibles en la página web corporativa. Es importante destacar que la emisión de este tipo de activos financieros precisa no solo del cumplimiento de los *Green Bond Principles* y del *Framework* a nivel de operación, sino también de la existencia de un perfil de sostenibilidad sólido por parte del grupo emisor.

A continuación se presenta una tabla que resume cuáles han sido los beneficios medioambientales en 2018 asociados a la inversión financiada con los bonos verdes emitidos por Iberdrola.

Bono	Ámbito de la inversión	Capacidad instalada atribuible al bono (MW)	Producción 2018 atribuible al bono (GWh)	CO ₂ evitado gracias al bono (Tm)
XS1057055060	Renovables ¹⁵	478	1.000	220.493
XS1398476793	Renovables	736	1.384	324.862
XS1490726590	Renovables	403	805	227.687
XS1527758145	Renovables	540	1.128	247.033
XS1564443759	Renovables	201	237	63.509
XS1575444622	Renovables	340	794	313.010
XS1682538183	Renovables	279	587	223.618
XS1721244371	Renovables	648	1.309	370.542
XS1797138960	Renovables	225	0	0
XS1847692636	Renovables	241	0	0
XS1924319301	Renovables	25	81	46.874

Para mayor detalle sobre estas operaciones y sus retornos en materia de sostenibilidad se puede consultar el *Informe de retornos de la Financiación Verde*, disponible en el Anexo 3 del presente informe.

¹⁵ Entre otros

Transición energética y costes del suministro

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



Gestión de la demanda

En el ámbito de los programas de gestión de la demanda, el principal objetivo de Iberdrola es impulsar la eficiencia energética y el uso inteligente de las redes eléctricas activas, para así contribuir a un uso más eficiente de la energía por parte de los consumidores y, consecuentemente, reducir las emisiones de CO₂ y contribuir a la lucha contra el cambio climático.

La tipología de acciones incluye la información, la formación y el suministro de soluciones y tecnologías que les ayuden a mejorar su eficiencia energética y a reducir el impacto ambiental de sus hábitos y consumos energéticos. Iberdrola realiza acciones de gestión de la demanda en todas sus áreas geográficas y para sus diferentes tipos de clientes.

Debido a las diferentes peculiaridades y legislaciones de cada país o mercado, se desglosan las principales actuaciones realizadas:

España

Es de destacar la finalización del plan de instalación de contadores inteligentes en España, alcanzando la cifra de 10,7 millones de contadores instalados, dentro del programa *STAR*.

Además, Iberdrola comercializa una amplia gama de productos y servicios que favorecen la eficiencia, el ahorro energético y el cuidado del medio ambiente, todo ello dentro de sus *Smart Solutions*:

- Eficiencia energética: baterías de condensadores, sistemas de climatización e iluminación eficientes, baterías de condensadores, sistemas domóticos y otras soluciones.
- Instalaciones de energías renovables: energía solar fotovoltaica.
- Gestión integral de suministros energéticos.
- Movilidad eléctrica.

Durante 2018, más de 800.000 clientes se han beneficiado de productos y servicios que incrementan la eficiencia energética.

En los sectores industrial y comercial, se están llevando a cabo iniciativas para diagnosticar y proponer medidas para el ahorro y la eficiencia energética como, por ejemplo, iluminación eficiente, climatización eficiente, etc.

También se realizan múltiples acciones de información para la promoción de la eficiencia energética a través de la web, redes sociales, campañas, facturas a clientes, etc.

Adicionalmente, la aportación de Iberdrola al Fondo de Eficiencia Energética, destinado a aumentar la eficiencia energética en los diferentes sectores consumidores de energía de forma que contribuyan a alcanzar el objetivo de ahorro energético nacional que establece el Sistema Nacional de Obligaciones de Eficiencia Energética, fue de 15,2 millones de euros.

Reino Unido

En el segmento de clientes residenciales, ScottishPower está participando en el *Programa ECO (Energy Company Obligation)*, impulsado por la Administración británica, cuyo objetivo es reducir las emisiones de CO₂ y los costes de calefacción mediante medidas de aislamiento y eficiencia energética. Además,

proporciona servicios de asesoramiento energético y apoyo a través de diferentes canales, con un equipo de asesores acreditados.

En el área de clientes comerciales e industriales, los proyectos de la compañía están orientados al ahorro energético, reducción de costes y de emisiones de CO₂. Entre ellos destacan algunos como controles automatizados que permiten respuestas proactivas o reactivas a los requisitos de la red.

Adicionalmente, se ha continuado con el desarrollo de los productos de Respuesta de la Demanda (DSR), para generar oportunidades de negocio a través de la gestión del consumo propio de energía, en función de los requisitos de red.

Estados Unidos

Existen diferentes programas de eficiencia energética en los estados en los que Avangrid distribuye electricidad, tales como *Clean Energy Communities* o *The home energy solutions* en Connecticut.

Asimismo, existen programas para ayudar en la mejora de la eficiencia energética de viviendas, en su construcción o para grandes reformas. Así, existe el programa *Residential New Construction* en Connecticut, o *Berkshire Gas New Construction Initiative* en el estado de Massachusetts.

Brasil

Las empresas del grupo Neoenergía desarrollan diferentes programas de eficiencia energética para clientes residenciales. Por ejemplo, el programa *Vale Luz*, que promueve el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica, o el proyecto Energía con Ciudadanía, que tiene como objetivo promover la reducción del consumo. También existe un programa para la formación en el uso eficiente y seguro de la energía de educadores, alumnos y población en general.

En los sectores institucional e industrial, Neoenergía ha llevado a cabo diversos proyectos relacionados con la mejora de la eficiencia energética, y el desarrollo y mejora de la competitividad de dichos sectores.

En general, la mayoría de los programas busca promover la eficiencia energética en los diferentes edificios de los clientes y ayudar en el control de su consumo eléctrico a través de diferentes herramientas que permiten monitorizar este consumo.

Disponibilidad y fiabilidad

EU10

En los países en los que operan, las empresas del grupo Iberdrola no tienen una responsabilidad directa sobre los procesos de planificación eléctrica de la capacidad productiva a largo plazo, de los sistemas eléctricos correspondientes.

Las Administraciones Públicas realizan los estudios necesarios para anticipar las necesidades a largo plazo del sistema eléctrico respectivo, y las empresas de Iberdrola actúan como agentes del mercado, adoptando las decisiones de inversión que encajan en su planificación empresarial.

España

La función de planificación de la generación en España recae en la Administración y tiene carácter indicativo, ya que los agentes toman las decisiones de inversión en un entorno liberalizado.

El análisis de la fiabilidad del suministro eléctrico en el corto plazo es una función que recae en el Operador del Sistema (rol desempeñado por Red Eléctrica de España, S.A.), quien realiza periódicamente estudios de diferentes escenarios de operación para comprobar la robustez del sistema. Iberdrola contribuye de forma significativa a aumentar la fiabilidad en la operación del sistema proporcionando gran flexibilidad mediante la capacidad de generación hidroeléctrica y de bombeo, así como con un pionero centro de control de la energía renovable.

El Negocio de Redes contribuye igualmente a garantizar la fiabilidad, realizando estudios que permiten identificar las inversiones a corto y largo plazo necesarias para atender el aumento de la demanda y renovar las instalaciones más antiguas, mediante la adopción de tecnologías más modernas y programas de digitalización de las redes, con el objetivo de garantizar una red más operativa y fiable. Es de destacar la finalización del despliegue de contadores inteligentes habiendo alcanzado 10,7 millones de contadores

instalados, lo que supone una modernización del 99,9 % del parque de contadores de la compañía en España. Las inversiones acometidas en redes inteligentes en distribución ayudan a mejorar la fiabilidad y disponibilidad de las redes.

Reino Unido

Gran parte del parque generador de Reino Unido está llegando al final de su vida útil y el Gobierno está definiendo una política energética y una regulación que haga posible su renovación sin poner en peligro la seguridad de suministro. Así, se vienen realizando subastas de capacidad, en las que el Gobierno calcula la cantidad de potencia necesaria para cubrir la demanda, según su objetivo de fiabilidad para el sistema, y solicita oferta a los agentes propietarios de instalaciones o proyectos, adjudicando la capacidad necesaria. En febrero de 2018 tuvo lugar la cuarta subasta de largo plazo T-4 en la que participaron tanto centrales existentes como nuevos proyectos. Iberdrola está desarrollando nuevos proyectos en tecnología eólica marina.

En el ámbito de las redes eléctricas de transporte, la actividad se gestiona de acuerdo al marco regulatorio RIIO-T1 para el período 2013-2021. En este período se contemplan inversiones que tienen un doble objetivo: por un lado, incrementar la capacidad de transporte en las interconexiones Escocia-Inglatera, y por otro, posibilitar la evacuación de energía de todas las instalaciones de renovables previstas a corto y medio plazo. Es de señalar la puesta en servicio del cable submarino Western Link que ha aumentado en 2.000 MW la capacidad de transporte entre Escocia y Gales. Ambos objetivos permitirán garantizar un servicio fiable y de calidad para los próximos años.

En cuanto a las redes eléctricas de distribución, se garantiza la fiabilidad mediante estudios que permiten identificar las inversiones a corto y largo plazo necesarias para atender las nuevas demandas y renovar las instalaciones más antiguas, todo ello gestionado de acuerdo al marco regulatorio RIIO-ED1 para el período 2015-2023. Las inversiones acometidas en redes inteligentes en distribución ayudan a mejorar la fiabilidad y disponibilidad de las redes.

Estados Unidos

En este país, Iberdrola se encuentra entre los productores líderes en energía eólica.

Las empresas norteamericanas del grupo actúan de acuerdo con la normativa de los estados en los que operan. En el estado de Nueva York, las empresas participan en las actividades de planificación a través de los organismos oficiales, asegurando que en el corto y en el largo plazo pueden atender la demanda en condiciones adecuadas de fiabilidad y seguridad. El Operador del Sistema (NYISO) opera dentro de los márgenes de fiabilidad establecidos por los organismos *North American Electric Reliability Council*, *Northeast Power Coordinating Council*, y *New York State Reliability Council* (NYSRC). NYSRC establece el margen de reserva instalado, así como el nivel de capacidad de generación necesaria, de forma que la pérdida de carga en la zona de control de Nueva York no sea superior a un día en diez años. En Nueva Inglaterra, ISO-NE establece los requisitos de capacidad instalada (ICR) utilizando criterios similares.

En el estado de Maine, las empresas de transporte y distribución no tienen competencias en la planificación energética, colaborando con los organismos oficiales en los aspectos operativos que los mismos requieren. En cualquier caso, las distribuidoras eléctricas garantizan la fiabilidad, realizando estudios que permiten identificar las inversiones a corto y largo plazo necesarias para atender el aumento de la demanda y renovar las instalaciones más antiguas mediante la adopción de tecnologías más modernas, con el objetivo de garantizar una red más operativa y fiable.

La construcción de la línea de transporte HVDC de 233 km (New England Clean Energy Connect) adjudicada a Avangrid en 2018, mejorará la estabilidad de la red y fiabilidad permitiendo suministrar 1.200 MW de energía 100 % hidroeléctrica al estado de Massachusetts. El proyecto se encuentra en la fase inicial de obtención de permisos principales.

Brasil

Las empresas del grupo en Brasil gestionan zonas importantes de distribución eléctrica y centrales de producción eléctrica. Operan en estrecha colaboración con las Administraciones Públicas para desa-

rollar sistemas que faciliten el cumplimiento de la planificación energética, alcanzándose el deseado equilibrio entre recursos disponibles y calidad y fiabilidad del suministro eléctrico.

El Negocio de Redes de Iberdrola contribuye a garantizar la fiabilidad del suministro eléctrico acometiendo inversiones para atender el rápido aumento de la demanda o consumo eléctrico de las zonas en que distribuye, garantizando una red más operativa y fiable. También se invierte en proyectos de transporte de electricidad que fomentarán la robustez al mejorar la vertebración del sistema. En diciembre de 2018 se han adjudicado 4 proyectos de transporte que supondrán la construcción de 3.000 km de líneas de transporte, favoreciendo la seguridad del sistema.

Otros ejemplos de actuaciones para la mejora de la calidad del suministro en Brasil en 2018 han sido:

- Mejora de la priorización de las incidencias en función de su alcance (número de clientes afectados y duración de la interrupción) y definición de un nuevo plan de contingencia para atender las crisis.
- Revisión y ampliación de la automatización, mejorando la coordinación de las protecciones y ampliando la automatización de las líneas.
- Construcción de nueve nuevas subestaciones.

Las empresas del grupo en Brasil también están participando en el desarrollo del parque de generación (hidroeléctrica, eólica y fotovoltaica).

México

En México, una parte significativa de la producción se genera por centrales de generación de ciclo combinado que están contratadas a largo plazo con la Comisión Federal de la Energía. Estas centrales contribuyen con una energía eficiente a la transición energética del país, dando seguridad al suministro y con elevados índices de disponibilidad. El resto de la producción se vende mediante contratos a largo plazo a clientes privados.

Además, Iberdrola está invirtiendo para crecer en el segmento de las energías renovables, especialmente eólica y solar fotovoltaica.

Combustibles

Un elemento clave para gestionar la disponibilidad del servicio eléctrico es el aprovisionamiento de los combustibles necesarios. Iberdrola se asegura una cartera global de contratos, de gas y carbón, flexible y con orígenes geográficos diversificados. A ello hay que sumar un suministro de combustible nuclear estable, de largo plazo y bajo riesgo.

El riesgo de coste de combustibles se gestiona usando contratos financieros que fijan el precio del combustible en un momento determinado, permitiendo reducir riesgos y asegurar el margen de las ventas a plazo realizadas. Estos contratos financieros se usan principalmente para fijar el coste del carbón y el coste del gas asociado a los contratos de largo plazo. También se utilizan derivados para cubrir el coste en euros del combustible ya que, en la mayoría de los casos, las compras físicas se realizan en dólares estadounidenses.

El parque generador del grupo Iberdrola muestra factores de disponibilidad media muy elevados, como se aprecia a continuación:

EU30

Factor de disponibilidad media de las tecnologías de generación (%)	2018	2017	2016
Ciclos combinados	90,4	90,9	89,9
Térmicas convencionales	94,3	93,9	85,5
Cogeneración	92,2	82,8	91,0
Nuclear	89,3	89,3	86,0
Hidroeléctrica	86,9	86,0	87,0
Eólica	96,4	94,4	96,8
Total¹⁶	91,6	90,5	91,0

La información de los factores de disponibilidad en los diferentes países se detalla en el Anexo 1 Información complementaria.

Costes del suministro

El coste del suministro eléctrico, y la transición energética, están tomando un mayor protagonismo en la agenda política y social. El principal reto es el de conciliar un suministro seguro y ambientalmente respetuoso, gracias al uso de energías renovables, con unos precios competitivos y asumibles por la sociedad en su conjunto.

El sector eléctrico, por su naturaleza de servicio básico para la sociedad, está ampliamente regulado en los diferentes países en los que Iberdrola desarrolla sus actividades, con diferentes grados de liberalización en algunos de ellos. En estos países, los temas que son objeto de debate y las actuaciones regulatorias más relevantes que se están desarrollando actualmente en relación a los costes se describen a continuación:

Unión Europea

- La Agencia de Cooperación de los Reguladores de la Energía (ACER) y la Comisión Europea confirman, en estudios publicados desde 2016 sobre los precios de la electricidad, que los impuestos y los componentes asociados a políticas energéticas y medioambientales son los que más han aumentado en los años anteriores, suponiendo actualmente alrededor de la mitad de la factura en países como España. Este incremento se debe fundamentalmente a que el sector eléctrico es el único que soporta económicamente el objetivo del desarrollo de energías renovables impuesto por la Unión Europea. Un suministro eléctrico competitivo requiere eliminar los componentes de coste ajenos al propio servicio, que deben acomodarse **vía impuestos generales** y a repartir entre objetivos renovables de todas las energías contaminantes.
- El Paquete de Energía Limpia para Todos los Europeos incluye diversas propuestas legislativas, entre otras, destaca la revisión del Diseño del Mercado en pro de la transición energética y dando respuesta a la necesidad de cumplir la agenda de medio ambiente a 2030 (reducción del 40 % de las emisiones GEI, incremento del 32 % en las renovables, y mejora de la eficiencia energética del 32,5 %), velando por la seguridad del suministro, por la competitividad de la industria europea y permitiendo precios asequibles para los ciudadanos europeos.

¹⁶ Media ponderada con la capacidad instalada.

- Respecto de la existencia de tarifas reguladas y específicas para clientes vulnerables, este Paquete mantiene la situación actual hasta 2025, año en el que la Comisión analizará la situación y podrá proponer su abolición.

España

- El precio mayorista de la electricidad en el mercado *SPOT* ibérico está alineado con el resto de mercados europeos. Según el Tercer Informe sobre Precios y Costes de la Energía en Europa publicado por la Comisión Europea a primeros de 2019, los precios para clientes industriales en España se sitúan por debajo de la media europea. Por lo que respecta a los precios para clientes residenciales, España ocupa el quinto puesto en la Unión Europea, tras Alemania, Dinamarca, Bélgica y Portugal. Sin embargo, tal y como se ha mencionado anteriormente, solo la mitad de la factura de electricidad de determinados clientes, especialmente los del segmento residencial y comercial, está directamente relacionada con la prestación del servicio. El resto son costes derivados del cumplimiento de objetivos de política energética (apoyos a las energías renovables y cogeneración), sociales (subvenciones a la electricidad en territorios no peninsulares y recuperación de los déficits tarifarios de años anteriores) e impuestos.
- El Gobierno ha aprobado un Real Decreto Ley (15/2018) con medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores vulnerables que persigue, entre otros objetivos, reducir el precio de la factura doméstica y ampliar la cobertura a los colectivos vulnerables. En este sentido, amplía el bono social a determinados colectivos, crea el bono social térmico para calefacción, elimina el céntimo verde al gas y suspende temporalmente el impuesto sobre la producción de energía eléctrica. Todas estas medidas redundan en una reducción del precio final.
- Iberdrola tiene integrada en su *Política general de desarrollo sostenible* la protección a clientes en situación de vulnerabilidad con el fin de asegurar el suministro energético a este colectivo. Para ello, está realizando acciones para promocionar, informar y facilitar el acceso al bono social y, adicionalmente, colabora con las Administraciones Públicas, diferentes entidades y ONGs con el fin de identificar y proteger a las personas económicamente más desfavorecidas (ver apartado "Acceso a la electricidad" del capítulo II.5.)

Reino Unido

- En 2018, el Gobierno de Reino Unido aprobó la ley "Tariff Cap" y Ofgem definió el techo (cap) de las tarifas variables estándar (SVT) en 1.137 libras anuales para un cliente dual (gas y electricidad) con pago por domiciliación bancaria desde el 1 de enero de 2019 y hasta el 31 de marzo de 2019. El 7 de febrero, Ofgem publicó los nuevos límites que aplicarán de abril a octubre de 2019: 1.254 libras anuales para clientes duales. Los límites de precios será aplicable como máximo hasta 2023 y se actualizará semestralmente.
- Aunque el Gobierno continúa trabajando para minimizar los costes que controla, como muestra de su compromiso medioambiental ha mantenido el precio mínimo del CO₂ y ha anunciado un presupuesto de 60 millones de libras anuales para la próxima subasta de Contratos por Diferencias para proyectos cuya puesta en marcha se realice en los periodos 2023/24 y 2024/25. El gobierno espera adjudicar entre 1 y 2 GW de eólica marina.

Estados Unidos

- La EPA (Environmental Protection Agency) ha propuesto una norma llamada "Affordable Clean Energy" (ACE) en sustitución del Clean Power Plan (CPP) en la que establece unas guías para los estados que les permitan desarrollar planes de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero para las plantas de carbón existentes. La ACE se basa principalmente en realizar mejoras de eficiencia en las plantas de generación y en la aplicación de nuevas tecnologías, dando a los estados la flexibilidad de desarrollar sus propios planes para regular las emisiones de las plantas de generación.

- El desarrollo de redes inteligentes, la rápida reposición del suministro ante fenómenos meteorológicos extremos, las nuevas regulaciones de EPA y la integración de nuevas fuentes energéticas, requieren grandes inversiones, lo que a veces entra en conflicto con el objetivo de reducir tarifas finales. Dichas tarifas finales son acordadas entre los distribuidores y los reguladores estatales.

Brasil

- Según el informe *Renewables Market Report 2018* de la Agencia Internacional de la Energía, Brasil tiene la matriz energética menos contaminante entre las grandes economías del mundo. En Brasil el 43 % del consumo final de energía es de origen renovable, esta proporción asciende al 85 % si analizamos el mix de generación eléctrica.
- Los precios en el mercado eléctrico de Brasil son muy dependientes de la situación hidrológica del país y de las expectativas de precipitación, de hecho a partir de abril de 2018 la situación hidrológica empeoró provocando que el Regulador activara la bandera tarifaria amarilla en mayo y roja de segundo nivel desde junio hasta septiembre (ambos incluidos), lo que implica que el consumidor final pague un coste adicional de 5 Reales Brasileños por cada 100 kWh consumidos. Durante el último trimestre del año se ha activado la bandera amarilla que supone un sobre coste adicional de 1 Real Brasileño por cada 100 kWh.
- Por otro lado y según datos de ANEEL, casi el 30 % de la factura eléctrica del consumidor doméstico brasileño corresponde a impuestos, el 53 % corresponde a costes de generación, transporte y otros costes sectoriales y el 17 % corresponde al coste de distribuir la energía.
- Con respecto a los consumidores vulnerables, Brasil destaca por el programa Luz para Todos que ha sido prorrogado hasta diciembre de 2022 para Coelba. Este programa fue creado en 2003 con el objetivo de electrificar zonas rurales, aisladas y desfavorecidas económicamente. El programa es coordinado por el Ministerio de Minas y Energía, operado por Eletrobrás y ejecutado por las concesionarias de energía y cooperativas de electrificación rural. El programa es financiado por fondos sectoriales, por los gobiernos de los estados y por las empresas de distribución de energía eléctrica. El contrato actual de Coelba es financiado en un 65 % con los fondos sectoriales (cuenta CDE) y un 35 % con recursos propios que son recuperados en las revisiones tarifarias cada 5 años. El contrato de Coelba no tiene financiación del Gobierno del Estado de Bahía.
- El Ministerio de Minas y Energía ha aprobado el Plan de Expansión de Energía Decenal, en el que se prevé instalar un total de 54,6 GW entre este año y 2027, de los que 32,3 GW serán de tipo renovable. Desglosados por tecnología: 13 GW serán eólicos, 6,9 GW solares y 6,8 GW hidroeléctricos, correspondiendo los 5,6 GW restantes a biomasa y pequeñas hidroeléctricas. Adicionalmente, se estima que se destinen al negocio de transporte 40.227 millones de euros.

México

- En México, la inversión privada en generación eléctrica, los objetivos de generación renovable y el establecimiento de un sistema de certificados de energía limpia están incentivando la competencia y la diversificación de la matriz energética lo que está posibilitando una disminución en los costes de generación. Estos objetivos se están alcanzando en buena medida gracias a las subastas de energía a largo plazo, que han permitido la contratación de 7.451 MW de energía limpia a unos precios muy competitivos a nivel mundial. Hasta finales de 2018 se han celebrado tres subastas de este tipo y el precio ha ido disminuyendo progresivamente desde los 41,8 USD/MWh de la primera hasta los 20,57 USD/MWh de la tercera.
- A finales de 2017 la CRE publicó la nueva metodología de cálculo para la tarifa regulada para el suministro básico, que pasa a ser aditiva y reflejar los costes del sistema. Esta nueva metodología se ha ido implantando para el consumo industrial de forma progresiva durante 2018. Por su lado, el consumo doméstico permanece con la metodología antigua indefinidamente.

Como operador eléctrico en estos países, Iberdrola mantiene un espíritu de colaboración con los reguladores de los sistemas de suministro de energía eléctrica, para ayudar en la definición de su evolución, y operará dentro de la regulación establecida, defendiendo la descarbonización de la economía y defen-

diendo marcos que profundicen en la liberalización y transparencia de los mercados y que incentiven las inversiones necesarias y las operaciones eficientes, mediante esquemas tarifarios que den señales eficaces a los consumidores y que no les penalicen respecto a otras fuentes de energía.

Para más información sobre el entorno empresarial y los principales factores y tendencias en los mercados en los que opera la compañía puede consultarse el [Informe Integrado. Febrero 2019](#).

Desmantelamiento de centrales nucleares

Iberdrola es únicamente propietaria al 100 % de una central nuclear en España (Cofrentes). Adicionalmente tiene participaciones en Almaraz I y II (52,69 %), Trillo (49 %), Vandellós II (28 %) y Ascó II (15 %), tal como se indica en el apartado "Alcance de la información" del capítulo III. Acerca de este informe.

Según la Ley 25/1964 sobre energía nuclear, la gestión de los residuos radiactivos, incluido el combustible nuclear gastado y el desmantelamiento y clausura de las instalaciones nucleares, constituye un servicio público esencial que se reserva a la titularidad del Estado, de conformidad con el artículo 128.2 de La Constitución Española. Por medio de esta Ley, se encomienda a la Empresa Nacional de Residuos Radiactivos S.A. (Enresa) la gestión de este servicio público.

Enresa elabora el *Plan General de Residuos Radiactivos* (PGRR), que constituye el documento básico de referencia donde se recogen las estrategias y actuaciones a llevar a cabo en España en los distintos campos de la gestión de residuos radiactivos y desmantelamiento de instalaciones, junto con el correspondiente estudio económico-financiero. El PGRR se envía al Ministerio de Transición Ecológica (MITECO) con una periodicidad de 4 años, o cuando dicho Ministerio lo requiera, para su aprobación previo informe del Consejo de Seguridad Nuclear, una vez oídas las Comunidades Autónomas en materia de ordenación del territorio y medioambiente. El primer PGRR se adoptó en 1987 y actualmente está vigente el sexto, aprobado en junio de 2006.

El sistema de financiación existente en España para las actividades del PGRR, se basa en dotaciones de las entidades generadoras de residuos al denominado "Fondo para la Financiación de las Actividades del Plan General de Residuos Radiactivos". El fondo es gestionado por Enresa e incluye las provisiones para el desmantelamiento de las centrales nucleares.

Iberdrola realiza aportaciones al fondo mediante una tasa calculada por Enresa y aprobada por el Gobierno, que cubre todos los gastos relativos a la gestión del combustible gastado y los residuos radiactivos generados en sus centrales, y los correspondientes a su desmantelamiento y clausura, según lo previsto en el PGRR.

Adicionalmente, Iberdrola registra en su balance una provisión para cubrir la etapa de pre-desmantelamiento de sus centrales nucleares. Se entiende como pre-desmantelamiento el periodo que transcurre desde el cese definitivo de la operación de la planta y la autorización para el desmantelamiento, momento en que la titularidad de dicha planta pasa a Enresa. El sexto PGRR en vigor establece una duración de 3 años para esta etapa.

Nuclenor, S.A., empresa propietaria de la central nuclear de Santa María de Garoña en la que Iberdrola participa al 50 %, constituyó una provisión para el pre-desmantelamiento con la que se hace frente a su cierre, una vez que ha finalizado la explotación comercial de la central y hasta que Enresa tome su titularidad.

Creación de empleo y salarios

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



GRI 401 GRI 402

Políticas y compromisos

Los profesionales del grupo Iberdrola forman un equipo global, multicultural, comprometido y cualificado que contribuye, con su trabajo y talento, a la creación de valor sostenible.

Las políticas definidas para la gestión de los recursos humanos integran las pautas que rigen las relaciones laborales en las diferentes sociedades del grupo y sirven de referencia para definir los objetivos de la Sociedad en materia de empleo: la preservación de las garantías laborales y la relación estable con los trabajadores; el fortalecimiento de los aspectos de seguridad y salud en el trabajo y formación; la protección de la diversidad y de la igualdad de oportunidades en el acceso al empleo; el impulso del desarrollo profesional; y la promoción entre su plantilla de comportamientos y actitudes acordes con los principios éticos.

Iberdrola se ha dotado de una *Política marco de recursos humanos* cuyo objetivo es definir, diseñar y difundir un modelo de gestión de recursos humanos del grupo que permita captar, impulsar y retener el talento y fomentar el crecimiento personal y profesional de todas las personas que pertenecen al equipo humano del grupo, haciéndoles partícipes del proyecto de éxito empresarial y garantizándoles un puesto de trabajo digno y seguro.

Dicha política se desarrolla en las siguientes políticas específicas:

- *Política de reclutamiento y selección*
- *Política de gestión del conocimiento*
- *Política de igualdad de oportunidades y conciliación*
- *Política de seguridad y salud laboral*

Se considera que son principios clave para la conservación del capital humano el diseño y la implantación de marcos de gestión de recursos humanos y de relaciones laborales que hagan partícipes a todos los trabajadores del éxito del Grupo, promuevan su desarrollo económico y social, contribuyendo con ello al cumplimiento del ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico, y favorezcan la competitividad y la eficiencia empresarial.

Principios de la cultura empresarial del grupo Iberdrola

Satisfacción de las expectativas legítimas	De todos los Grupos de interés
Resultados financieros y no financieros	Todas nuestras acciones deben estar centradas en los resultados
Capital humano	Invertir en nuestro mayor activo, nuestros trabajadores
Profesionalidad	Tanto para líderes, gestores y/o técnicos
Multinacional	Equipos con distintas culturas y localizaciones que trabajan juntos
Integración y compromiso	Con la organización
Comunicación	Abierta, transparente y sistemática a todos los niveles

Objetivos

En las relaciones con sus trabajadores, Iberdrola ha identificado como asuntos de especial relevancia:

- Cultura: la consolidación de una cultura corporativa de grupo.
- Integración: impulsar la integración de las personas que se incorporan al grupo (Programa de Aco-gida).
- Reclutamiento: la definición de un modelo básico de reclutamiento a nivel internacional.
- Formación: la implantación de un sistema integrado de gestión de la formación.
- Diversidad: la sensibilización a nuestra plantilla en materia de diversidad.

Nuestra plantilla

405-1

Empleados en plantilla	2018		2017		2016	
	nº	%	nº	%	nº	%
Por sexo						
Hombres	26.117	77%	26.229	77%	25.925	76 %
Mujeres	7.961	23%	8.026	23%	8.157	24 %
Por tramo de edad						
Hasta 30 años	5.378	16%	4.924	14%	4.955	14 %
Entre 31 y 50 años	19.512	57%	18.912	55%	18.541	55 %
Mayor de 50 años	9.188	27%	10.419	31%	10.587	31 %
Por categoría profesional						
Equipo directivo	830	2%	928	3%	854	2 %
Mandos intermedios y técnicos cualificados	14.240	42%	14.676	43%	16.589	49 %
Profesionales de oficio y personal de apoyo	19.008	56%	18.651	54%	16.639	49 %
Número de empleados	34.078	100%	34.255	100%	34.082	100 %

Por razones de confidencialidad, para respetar los requisitos de la legislación vigente en cada país en cuanto a protección de datos de carácter personal, los sistemas de información de las compañías que componen el grupo Iberdrola no reflejan su pertenencia a grupos étnicos, religiosos, ni ningún otro indicador de diversidad. La información por área geográfica se encuentra en el Anexo 1 Información complementaria.

Actividades subcontratadas

EU17

Para la realización de aquellas actividades que la compañía considere necesario llevar a cabo en sus instalaciones mediante personal subcontratado, Iberdrola sigue el criterio de realizar contratos de prestación de servicios, en los que define el tipo de actividades a realizar, siendo las empresas contratistas las encargadas de asignar y gestionar los recursos necesarios para su correcta realización.

Para garantizar que las actividades subcontratadas se realizan de forma alineada con los valores del grupo, las empresas subcontratadas:

- Deben estar homologadas, según el proceso descrito en el apartado "Descripción de la cadena de suministro" del presente informe, en el que se tiene en cuenta tanto su desempeño técnico como sus prácticas laborales, ambientales y sociales.
- Deben cumplir los requisitos establecidos en las [bases de contratación del grupo](#), en las que se tienen en cuenta tanto los aspectos económicos y de calidad, como el desempeño ambiental, laboral, de salud y seguridad y de responsabilidad social.

En estas condiciones, las empresas subcontratistas, con un total de 10.772.560 días trabajados, gestionan sus recursos técnicos y humanos e Iberdrola supervisa las actividades de subcontratación realizadas, no considerando necesario el mantenimiento de estadísticas relativas al personal subcontratado, salvo en los aspectos relativos a la salud y la seguridad, dada su relevancia en el ámbito social y por considerarse estos temas como materiales.

Nuevas contrataciones

GRI 202 401-1

En Iberdrola, consideramos el talento de nuestra organización como una pieza fundamental para asegurar cada día el éxito de la organización. Es por ello que aunamos esfuerzos desde todos los países para atraer y seleccionar a profesionales con las competencias, conocimientos y habilidades alineados con los valores y necesidades actuales y futuras de la compañía. Así mismo, trabajamos en las áreas críticas para lograr este objetivo: atracción del talento, reclutamiento y selección, así como acogida e integración de nuevos profesionales.

Como compañía global disponemos de políticas específicas, aprobadas por el Consejo de Administración, que regulan la actividad de selección ([Política de reclutamiento y selección](#) y [Política de igualdad de oportunidades y conciliación](#)) así como de un proceso marco de reclutamiento y selección de aplicación a nivel global. Adicionalmente, nos apoyamos en prácticas locales para asegurar que se atrae y selecciona al mejor y más diverso *pool* de talento en línea con actuaciones propias de cada geografía y legislación específica.

En 2018, Iberdrola ha llevado a cabo diferentes acciones en este ámbito entre las que destacan:

- Asistencia a foros de empleo y realización de charlas y conferencias con estudiantes para compartir el valor de nuestra compañía con los jóvenes, fomentando su participación en nuestros procesos de selección. Se ha asistido a numerosas actividades en diferentes universidades de prestigio de los países en los que Iberdrola tiene presencia, alcanzando un público objetivo de aproximadamente 18.000 estudiantes.
- Reestructuración de todas las páginas que la compañía dispone en redes sociales profesionales cuya finalidad es atraer talento y fomentar la marca empleadora.
- Revisión y automatización del proceso de selección y de acogida con la próxima incorporación en 2019 de una nueva herramienta informática (*Success Factors*) que va a ayudar a mejorar la experiencia del candidato externo e interno, del empleado, de los responsables a cargo del proceso y de los equipos de recursos humanos.
- Extracción de los datos claves del proceso de selección y acogida para detectar las áreas de mejora en cada proceso. Dicha información es compartida con los equipos de Recursos Humanos locales

cada mes para que éstos mismos puedan realizar comparaciones con el resto de países y tengan una visión global de cada indicador.

- En Iberdrola España y ScottishPower está disponible un curso de formación para los responsables a cargo del proceso que participan en procesos de selección, donde se les forma en cuatro módulos: el proceso de selección, imparcialidad en el proceso, normativa laboral y competencias entrevista basada en competencias. Con esta formación, incrementamos el conocimiento del proceso y reforzamos nuestra política en la que nos aseguramos de seleccionar siempre al mejor candidato, respetando la igualdad de oportunidades y promoviendo la no discriminación.
- En Neoenergía, se ha desarrollado un programa de *feedback* para profesionales que han participado en un proceso de selección y no han sido seleccionados para la posición en cuestión, con la intención de mejorar para próximas candidaturas.
- Envío semanal por correo electrónico de las vacantes publicadas internamente al colectivo de directivos, jefes de departamento y jefes de equipo para fomentar la movilidad dentro de la compañía, así como el desarrollo de la carrera y crecimiento personal y profesional.

Acciones para la atracción del talento joven

En este ámbito destaca especialmente el Programa de Universidades, *Iberdrola U*, que centra sus esfuerzos en reforzar el vínculo de la compañía con el mundo académico a través de una serie de recursos y actividades con el objetivo de atraer talento, transferir conocimiento y contribuir a nuestra sociedad.

Para ello, Iberdrola ha firmado acuerdos con las principales universidades de los países en los que tiene presencia:

- Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) en Estados Unidos.
- Instituto Tecnológico de Monterrey en México.
- Universidad de Strathclyde en Reino Unido.
- Universidad Pontificia de Comillas y Universidad de Salamanca en España.
- Hamad Bin Khalifa en Catar.

Actualmente *Iberdrola U* tiene un alcance de cerca de 200.000 alumnos, 20.000 profesores y 1.500 becarios, y se basa en cinco líneas de actuación: soporte a cátedras, desarrollo de proyectos de I+D, formación a través de becas a estudiantes, formación interna a los empleados de Iberdrola y apoyo a jóvenes emprendedores.

Concretamente, a través de la iniciativa Jóvenes Emprendedores, durante 2017-2018 Iberdrola ha celebrado 9 *hackatones* o *bootcamps* con la presencia de 1.000 emprendedores y con la colaboración de más de 200 mentores. También se han realizado más de 23 *workshops* y se han proporcionado más de 3.200 horas de mentoría a los estudiantes.

Además, seguimos dando continuidad a los siguientes proyectos:

- Programas de prácticas en la compañía dirigidos a estudiantes de Formación Profesional, así como universitarios, con el objetivo de completar su educación en el entorno profesional. En total, 544 estudiantes de Formación Profesional y 858 universitarios en todo el mundo, han tenido la oportunidad de realizar sus prácticas en Iberdrola España, ScottishPower, Avangrid, Neoenergía e Iberdrola México.
- Programas internacionales de becas para estudios máster, con lo que obtienen apoyo económico para completar sus estudios. En 2018, Iberdrola ha otorgado 66 becas para estudios Máster donde estudiantes de Brasil, España, México, Reino Unido y Estados Unidos han tenido la oportunidad de estudiar en distintos países.
- Programas de *mentoring* para estudiantes del programa de becas Iberdrola, con los que pueden no sólo desarrollar capacidades y habilidades relevantes para el ámbito profesional sino también trabajar sobre sus objetivos de carrera.

- Continuación del plan de desarrollo del programa de incorporación de profesionales junior donde en 2018 se incorporaron un grupo extenso de recién graduados a las diferentes áreas de la compañía en México, España, Reino Unido y Estados Unidos.

Todos estos programas de becas forman parte de las acciones que Iberdrola ha llevado a cabo para la atracción de talento joven. La escasez de perfiles hace difícil conseguir la igualdad numérica en cuestión de género en las contrataciones que se dan en el sector. Esto es algo en lo que Iberdrola está trabajando activamente ya que lleva a cabo acciones en todas sus filiales para aumentar la atracción de mujeres hacia carreras técnicas y así aumentar la masa crítica de talento disponible.

Por último, con el objetivo de mejorar las oportunidades de selección interna, Iberdrola tiene a disposición de los profesionales del grupo un canal de empleo único, donde cada uno de ellos puede consultar y solicitar las vacantes internas acordes a su perfil.

Nuevas contrataciones	2018		2017		2016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Por edad, en número						
Hasta 30 años	1.351	377	1.012	295	962	281
Entre 31 y 50 años	1.235	328	1.353	318	771	290
Mayor de 50 años	87	35	189	43	108	22
Por edad¹⁷, en %						
Hasta 30 años	32,15	32,04	26,39	27,09	24,90	25,66
Entre 31 y 50 años	8,44	6,72	9,65	6,50	5,68	5,83
Mayor de 50 años	1,19	1,84	2,26	2,10	1,27	1,06
Total en número	2.673	740	2.554	656	1.841	593
Total¹⁷ en %	10,23	9,30	9,74	8,17	7,10	7,27

202-2

Iberdrola adopta el criterio de promover y favorecer la contratación de personal en los ámbitos geográficos en los que desarrolla sus actividades, promoviendo también que dichas personas puedan alcanzar puestos directivos en las empresas correspondientes. En 2018, en las empresas del grupo, el 98,85 % de los directivos son locales, entendiendo como tales aquellos que desempeñan funciones de dirección y gestión en la misma área geográfica de la que proceden, exceptuando por tanto los profesionales de otras nacionalidades que temporalmente se encuentran allí desplazados como consecuencia de un programa de movilidad internacional.

¹⁷ Sobre plantilla de ese grupo a cierre de año.

Tanto en los aspectos retributivos como en la selección de sus profesionales se aplican los principios descritos en los apartados "Diversidad e igualdad de oportunidades" y "No discriminación" del presente informe. Los convenios colectivos vigentes en las compañías del Grupo Iberdrola garantizan igualdad en los salarios iniciales para hombres y mujeres.

202-1

Salario inicial de entrada sobre salario mínimo legal (%)	2018	2017	2016
España	136,54	140,72	150,63
Reino Unido	113,01	125,52	127,32
Estados Unidos	146,00	125,00	137,50
Brasil	128,74	135,18	N/D
México ¹⁸	449,12	464,09	480,24

Remuneración media (salario base más variable) por grupos de edad y género

Iberdrola (EUR) ¹⁹	Remuneración hombres/ Remuneración mujeres		Hombres		Mujeres		Total	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Hasta 30 años	92,7	98,0	22.208	25.076	23.953	25.579	22.591	25.188
Entre 31 y 50 años	89,1	94,5	42.685	46.569	47.882	49.299	43.991	47.287
Más de 50 años	111,0	110,2	67.787	68.259	61.064	61.914	66.378	66.973
Total	97,3	100,9	45.990	49.089	47.278	48.639	46.293	48.983

Remuneración media (salario base más variable) por categoría profesional

Iberdrola (EUR) ¹⁹	Total		
	2018	2017	2016
Equipo directivo ²⁰	119.185	124.675	123.497
Mandos intermedios y técnicos cualificados	53.798	56.009	55.304
Profesionales de oficio y personal de apoyo	32.008	34.617	34.233
Total	46.293	48.983	49.360

¹⁸ En México con carácter general el salario mínimo no se utiliza como referencia para los salarios de mercado, se aplica en sanciones de la autoridad laboral, multas y topes fiscales de deducibilidad.

¹⁹ Sociedades incluidas: Iberdrola SA, sociedades dependientes de: Iberdrola España, ScottishPower, Avangrid, Neenergia e Iberdrola México.

²⁰ El equipo directivo incluye hasta nivel de jefes de equipo.

Con relación a la acogida e integración de nuevos profesionales, se ha lanzado el nuevo programa de acogida a nivel global para el colectivo de profesionales recién incorporados a la compañía en España, Reino Unido, Estados Unidos, Brasil y México. Con este nuevo programa de acogida se pretende no sólo facilitar su acogida e incorporación a la Compañía, sino potenciar su desarrollo profesional. Dentro de este programa se ha creado un nuevo itinerario virtual en formato *Landing Page* donde se aglutinan todos los elementos que un nuevo empleado necesita para aterrizar en Iberdrola. Cuenta con video de bienvenida, información general de Iberdrola, cursos generales sobre el negocio de la energía y cursos específicos de cumplimiento, derechos humanos, responsabilidad social y ciberseguridad entre otros contenidos. Esta paquetización de la formación de ingreso se completa con otros recursos como una nueva sección en el portal del empleado y una guía para el responsable.

Rotación de empleados

Personal que sale de la empresa ²¹	2018		2017		2016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Por edad, en número						
Hasta 30 años	293	117	242	113	254	106
Entre 31 y 50 años	839	317	638	288	614	242
Mayor de 50 años	1.694	382	1.072	336	1.063	216
Por edad²², en %						
Hasta 30 años	6,97	9,94	6,31	10,38	6,58	9,68
Entre 31 y 50 años	5,73	6,50	4,55	5,88	4,53	4,86
Mayor de 50 años	23,27	20,04	12,80	16,45	12,50	10,36
Por antigüedad, en número						
Hasta 10 años	925	320	810	308	766	293
Entre 11 y 20 años	386	165	222	167	245	98
Mayor de 20 años	1.515	331	920	262	920	173
Por antigüedad²², en %						
Hasta 10 años	7,59	8,06	6,18	7,18	6,12	7,37
Entre 11 y 20 años	6,85	7,66	3,93	4,16	3,92	4,11
Mayor de 20 años	18,28	18,01	12,32	10,90	11,20	9,64
Total en número	2.826	816	1.952	737	1.931	564
Total²² en %	10,82	10,25	7,44	9,18	7,45	6,91

21 La información por área geográfica se encuentra en el Anexo 1 Información complementaria.

22 Sobre plantilla de ese grupo a cierre de año.

Despidos en la empresa ²³	2018	
	Hombres	Mujeres
Por edad, en número		
Hasta 30 años	93	24
Entre 31 y 50 años	270	74
Mayor de 50 años	309	70
Por edad²⁴, en %		
Hasta 30 años	2,21	2,04
Entre 31 y 50 años	1,84	1,52
Mayor de 50 años	4,24	3,67
Por antigüedad, en número		
Hasta 10 años	248	70
Entre 11 y 20 años	46	17
Mayor de 20 años	378	81
Por antigüedad²⁴, en %		
Hasta 10 años	2,03	1,76
Entre 11 y 20 años	0,82	0,69
Mayor de 20 años	4,55	4,41
Total en número	672	168
Total²⁴ en %	2,57	2,11

Antigüedad media de la plantilla (años) 2018	Hombres	Mujeres	Total
España	20,60	15,81	19,64
Reino Unido	16,54	14,65	15,90
Estados Unidos	14,16	13,84	14,07
Brasil	7,90	7,27	7,78
México	6,39	4,56	6,05
Resto de países	6,65	5,51	6,32
Total Iberdrola	13,99	12,57	13,66

Programas de movilidad internacional

Los programas de movilidad global del grupo Iberdrola forman parte del conjunto de herramientas de recursos humanos que contribuyen al desarrollo del talento, transmitiendo y fortaleciendo la cultura del grupo y ofreciendo oportunidades de crecimiento profesional en un entorno internacional que atraigan, motiven y retengan a los profesionales que garantizarán la sostenibilidad del negocio.

En 2018 se han redefinido estos programas de forma que impulsen la creación de una comunidad de talento global que contribuya a alcanzar los retos del grupo, a transmitir y fortalecer la cultura de la empresa y a ofrecer oportunidades de crecimiento profesional que atraigan, motiven y retengan a los profesionales que garantizarán la sostenibilidad de nuestro negocio. A lo largo del ejercicio 425, empleados han participado en los programas de movilidad internacional del grupo, en sus diferentes modalidades.

Además en 2018 ha continuado el programa *Job Swap Opportunity Program*, que busca facilitar oportunidades de desarrollo para los profesionales del grupo, permitiendo que se enfrenten a nuevos retos profesionales y responsabilidades y, en consecuencia, incrementando su visión global y conocimiento

²³ La información por área geográfica se encuentra en el Anexo 1 Información complementaria.

²⁴ Sobre plantilla de ese grupo a cierre de año.

del negocio, así como generando perfiles más versátiles y potenciando la movilidad y la comunicación interna. A través de este programa, dos empleados tienen la posibilidad de intercambiar sus posiciones de manera temporal por un período de entre 9 a 12 meses, ya sea dentro de una misma organización, dentro del mismo negocio, entre negocio y área corporativa o entre diferentes países. A lo largo de 2018, además de continuar con el programa denominado *Job swaps* iniciados en 2017, han participado en esta iniciativa 7 empleados a nivel global.

También con el objetivo de favorecer las oportunidades de promoción interna y la movilidad internacional, en 2018 se ha seguido utilizando el canal de empleo único, anteriormente mencionado, donde se han publicado 3.337 vacantes y un 70 % de las mismas se han cubierto internamente.

Bajo las premisas de homogeneización del modelo de Recursos Humanos, el equipo directivo de Iberdrola y sus empresas filiales a cierre del 2018 asciende a 783 personas con un índice de rotación voluntaria del 1,75 %

Un entorno laboral estable. Compromiso con el empleo de calidad

Convenios colectivos

102-41

Para enmarcar adecuadamente las relaciones laborales, las empresas del grupo Iberdrola disponen de convenios colectivos o acuerdos equivalentes específicos para regular los aspectos relacionados con la gestión de personas.

En general, los convenios colectivos del grupo Iberdrola se aplican a todos los trabajadores que prestan servicio bajo la dependencia y por cuenta de las sociedades del grupo, independientemente de la modalidad contractual concertada, el grupo profesional asignado, la ocupación o el puesto de trabajo desempeñado.

Sin embargo, cuestiones relacionadas con la propia organización empresarial, con la legislación de cada país, o incluso con los usos y costumbres de los mismos, propician que determinados colectivos queden expresamente excluidos del alcance de los convenios colectivos (por ejemplo, en España se encuentran fuera del convenio los directivos). Por estos motivos, en la práctica no se alcanza el 100 % de cobertura, como se indica en el cuadro siguiente:

Empleados cubiertos por un convenio colectivo	2018	2017	2016
Número de empleados	26.900	26.643	27.010
Porcentaje de empleados	78,94	77,78	79,25

En las empresas del grupo hay 2 convenios colectivos en vigor en España, 3 en Reino Unido, 12 en Estados Unidos, 11 en Brasil, 3 en México, y 1 en el resto de países. La información por área geográfica se encuentra disponible en el Anexo 1 Información complementaria.

Estos convenios o acuerdos disponen de mecanismos específicos de seguimiento, como pueden ser las comisiones y subcomisiones del Convenio colectivo en España, *The Scottish Power Company Consultative and Negotiating Machinery Constitution* en Reino Unido, *The Open Items Forum*, reuniones de actualización, comités de negocios, paneles de expertos en seguridad, Strategic Safety Board y el *Joint Union Management Partnership Committee* en Estados Unidos, que sirven para regular los aspectos laborales, de seguridad y salud, pensiones, consultar con los empleados y con la representación social de la empresa cuestiones sobre la compañía, además de velar por el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

402-1

Los distintos cambios organizativos y los hechos relevantes que se producen se comunican oficialmente cumpliendo las distintas normativas que son de aplicación tanto a nivel global, como local, dentro del ámbito de las relaciones laborales de las empresas del grupo. Dichas comunicaciones se realizan utilizando los distintos canales y foros habilitados para ello, tales como comisiones de seguimiento formadas por representantes de la dirección y de los trabajadores, intranet, comunicaciones a los interesados, sindicatos, etc.

- En España, los cambios organizativos se encuentran regulados tanto por el *Estatuto de los trabajadores* como por los convenios colectivos, contemplando como norma general un periodo mínimo de 15 días.
- En Reino Unido, cuando ocurre un evento significativo, se notifica a los interesados con un periodo mínimo de 4 semanas, regulado tanto por la legislación como por los convenios colectivos.
- En Estados Unidos, los cambios organizativos se rigen tanto por los convenios colectivos como por la legislación laboral. Cuando ocurren estos cambios o eventos significativos que pueden afectar a los empleados, los líderes sindicales reciben una notificación previa.
- En Brasil, los cambios organizativos en Elektro se regulan en el Convenio colectivo, donde se orienta sobre cómo deben ocurrir estos cambios, siempre comunicándolo con antelación a las instituciones sindicales. La fecha límite se define por el área en sí, dependiendo del tipo de cambio operacional.
- En México las operaciones importantes se reflejan en los convenios colectivos y se notifican con una antelación media de dos a tres meses.

Prestaciones sociales

401-2

Iberdrola ofrece un conjunto de beneficios sociales a sus empleados, entre los que destacan:

- Seguro de vida
- Seguro médico
- Cobertura por incapacidad o invalidez
- Baja por maternidad / paternidad
- Fondo de pensiones
- Remuneración en forma de acciones de la compañía

La información por área geográfica se encuentra en el Anexo 1 Información complementaria.

Para los trabajadores de las empresas del *VII Convenio colectivo* en España, ScottishPower, Avangrid, Neoenergía e Iberdrola México, que suponen un 98 % de la plantilla, no existen diferencias significativas entre los beneficios ofrecidos a los empleados a tiempo parcial frente a los que se ofrecen a los empleados a tiempo completo.

201-3

En relación a las aportaciones a los planes de pensiones, se describen a continuación las características de los mismos en las distintas empresas del grupo por países:

España

Las empresas firmantes del *VII Convenio colectivo* son promotoras de forma conjunta de un plan de pensiones de empleo, de adhesión voluntaria, del que son partícipes cerca del 98 % de la plantilla. La aportación periódica que se realiza, de acuerdo con dicho Convenio colectivo, se calcula como un porcentaje del salario pensionable anual de cada trabajador. Iberdrola no tiene pendiente satisfacer ningún compromiso económico con relación a este plan.

Reino Unido

El 98 % de los empleados se encuentran adheridos a los planes de pensiones de la plantilla, según diferentes modalidades:

- En la modalidad de prestación definida dispone de dos esquemas de planes de pensiones, en función de la empresa y de la antigüedad del empleado.
- En la modalidad de aportación definida dispone de un esquema de plan de pensiones como un porcentaje del salario pensionable anual de cada trabajador. Dicho esquema es opcional para el empleado y es cofinanciado entre empresa y empleado.

Estados Unidos

- El Negocio de Redes dispone de doce planes empresariales de prestación definida, donde la aportación es a cargo de la empresa, quedando definidas las prestaciones en función del salario y años de servicio. Asimismo, dispone de planes empresariales de aportación definida con operativa distinta y separada. Los empleados pueden hacer aportaciones como un porcentaje (generalmente hasta el 50 %) de su salario antes de impuestos. En torno al 90 % de la plantilla está adherida a dichos planes de aportación definida.
- El Negocio de Renovables dispone de un plan empresarial de prestación definida, donde la aportación es a cargo de la empresa, quedando definidas las prestaciones en función del salario y de los años de servicio. Asimismo, dispone de un plan empresarial de aportación definida con tres tipos distintos de aportaciones por parte de la empresa. Los empleados pueden hacer aportaciones como un porcentaje de su salario antes de impuestos. El 100 % de la plantilla está adherida a dichos planes de aportación definida.

Brasil

Tras la integración de todos los negocios de la empresa Elektro Holding en Neoenergía el pasado 24 de agosto de 2017, el esquema de planes de pensiones es el siguiente:

- En Elektro, el Negocio de Redes dispone de un plan de prestación definida y un plan mixto (70 % del salario como prestación definida y 30 % como aportación definida). El 83 % de la plantilla está adherida a ambos planes. Para las empresas de Elektro Holding se implementó un plan empresarial de aportación definida a través del cual los empleados pueden hacer aportaciones como un porcentaje de su salario, aportando la empresa la misma cantidad.
- Las distribuidoras Coelba, Celpe y Cosern disponen de sendos planes de prestación definida y planes de aportación definida. El 99 % de la plantilla está adherida a ambos planes.

México

Los compromisos con los empleados sindicalizados de Iberdrola México, derivados de las licitaciones que se realizaron con la Comisión Federal de Electricidad, en donde Iberdrola está obligada a aplicar el Contrato Colectivo de Trabajo para la plantilla de personal sindicalizado, están provisionados como fondos internos. En 2015 se implementó un plan de pensiones de aportación definida, estando adherido el 60 % de la plantilla no sindicalizada con derecho a plan de pensiones.

EU15

Empleados con posibilidad de jubilarse	En los próximos 5 años (%)			En los próximos 10 años (%)		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Total Iberdrola	12,59	16,21	12,04	21,70	27,60	25,30

La información por categoría profesional y región se encuentra en el Anexo 1 Información complementaria.

II.2. Seguridad laboral y desarrollo de las personas

- Un entorno de trabajo seguro
- Formación y desarrollo profesional
- Diversidad e igualdad de oportunidades



Principales prioridades del Plan RS 2018-2019

Desarrollo económico sostenible
 Seguridad laboral y desarrollo de las personas ✓
 Lucha contra el cambio climático y protección de la biodiversidad
 Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes
 Contribución al bienestar de nuestras comunidades
 Buen gobierno, transparencia y relaciones con los Grupos de interés
 Promoción de prácticas socialmente responsable en la cadena de suministro

Un entorno de trabajo seguro

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



GRI 403

Políticas y compromisos

La *Política de seguridad y salud laboral*, aprobada por el Consejo de Administración en 2007 y revisada por última vez en octubre de 2018, define los principios que deben inspirar las actuaciones en esta materia de las empresas del grupo.

Para disminuir el número de accidentes y mejorar las condiciones de seguridad en el trabajo, Iberdrola dispone, además de la citada política, de un Sistema global de seguridad y salud laboral, alineado con la política corporativa y con los estándares internacionales más exigentes, que incorpora las mejores prácticas del grupo de todos los países donde está presente.

Este Sistema global de seguridad y salud laboral es la herramienta del grupo para la mejora continua, creando un conocimiento global con las lecciones aprendidas de todos los eventos que suceden, para prevenir su repetición en cualquier parte del grupo Iberdrola. Además el Sistema parte del principio de que los contratistas del grupo son sus colaboradores e Iberdrola les hace partícipes de su cultura preventiva.

Alineadas con dicho Sistema global, las empresas del grupo disponen de procedimientos específicos que conforman los sistemas de seguridad y salud locales, implantados en dichas empresas y auditados externamente. En dichos sistemas se desarrollan los principios que la compañía ha adoptado para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y cumplir con las expectativas de mejora continua de la actividad en esta materia.

Nuestros 5 Principios Esenciales sobre salud y seguridad...

Seguimos nuestros procesos, reglas y procedimientos	Fomentamos la salud y el bienestar dentro y fuera del trabajo	Solo asumimos el trabajo para el cual somos competentes	Cuidamos de los demás y trabajamos como un equipo	Pensamos antes de actuar: evaluamos y controlamos los riesgos
Las reglas de salud y seguridad están basadas en nuestra experiencia y requisitos legales. Su cumplimiento es responsabilidad de todo el mundo. Las seguimos y rechazamos prácticas inseguras. Nadie debería resultar lesionado si se siguen los procedimientos seguros	Conocemos los riesgos para la salud a los que podemos estar expuestos en el trabajo y estamos informados de los controles que hay implantados que nos ayudan a protegernos. Venimos a trabajar libre de los efectos de las drogas o el alcohol. El comportamiento saludable nos ayuda a estar en forma para la vida y para el trabajo.	Conocemos los riesgos, los límites de cada uno y nuestra competencia. Asumimos la responsabilidad: antes de empezar a trabajar, asegurándonos de que se puede realizar el trabajo de forma segura. Sólo asumimos el trabajo que estamos autorizados a realizar.	Siempre cuidamos unos de otros y trabajaremos para conseguir el mismo objetivo: volver a casa sanos y salvos. Conocemos nuestras propias responsabilidades en el equipo y escuchamos las preocupaciones de los demás. El silencio equivale al consentimiento, por lo que siempre cuestionamos de manera constructiva los comportamientos y decisiones que no sean seguros.	Pensamos antes de actuar, estudiamos la situación y lo que nos rodea. Evaluamos y entendemos los riesgos, implantamos y seguimos los controles. Si nos parece poco seguro, lo más probable es que lo sea.

Los requerimientos exigidos a la plantilla en materia de seguridad e higiene vienen detallados en los convenios colectivos de cada una de las empresas (cuando aplica), en los procedimientos que conforman el Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales y en las normativas de carácter interno de las empresas del grupo.

En lo que se refiere a contratistas y subcontratistas, las condiciones de contratación del grupo, disponibles en el apartado de las [bases de contratación del grupo](#) de la web, especifican los requisitos que se exigen a las firmas que deseen participar en un proceso de adjudicación. Además, las condiciones particulares en materia de prevención de riesgos laborales se recogen en documentos de requerimientos específicos en cada país, que son también documentos contractuales.

EU18

De este modo, la compañía considera que el 100 % de los empleados de empresas subcontratadas, cualquiera que sea su categoría, ha recibido la formación adecuada en materia de seguridad e higiene.

A modo de ejemplo, se citan a continuación algunos de los requisitos especificados en las condiciones de contratación en materia de seguridad y salud laboral que se aplican en todos los países del grupo:

- Los empleados de la contrata con funciones específicas de seguimiento y control de la prevención de riesgos laborales deberán acreditar la formación establecida a tales efectos en la legislación que les sea de aplicación.
- Los operarios de la contrata tendrán la formación necesaria para hacer frente a los riesgos propios de las instalaciones y de los trabajos a realizar.
- Durante la realización de la obra o servicio, el contratista debe adoptar las medidas necesarias para el cumplimiento de sus obligaciones y las de las empresas con las que hubiese subcontratado.
- El contratista será responsable de las condiciones de seguridad durante el periodo de ejecución de la obra o servicio y de las medidas complementarias que sean necesarias para el correcto cumplimiento del objeto contractual.

Certificaciones

En el ámbito de la prevención de riesgos laborales, el grupo dispone de los siguientes mecanismos de evaluación y seguimiento, que van más allá de las exigencias legales en cada uno de los países en los que el grupo está presente:

- Los sistemas de gestión de la seguridad y salud laboral de las empresas del grupo en España, Reino Unido, Brasil²⁵, México, Portugal, Grecia, Hungría y Rumania, disponen de la certificación OHSAS 18001.
- En Estados Unidos, las filiales de UIL y Avangrid Renewables se han unido en 2018 a la certificación OHSAS 18001 ya existente en Avangrid Networks desde 2016.

Objetivos

Para el ejercicio 2018, se han establecido objetivos en materia de seguridad y salud para todo el grupo, además de por países y por negocios, basados en la mejora de los ratios de accidentalidad, tanto de personal propio como de contrata, el seguimiento de la planificación anual y la evaluación e implementación de mejoras en los sistemas de gestión.

También se han establecido objetivos particulares para los negocios como, por ejemplo, la obtención o el mantenimiento de la certificación OHSAS 18001, la creación de planes de mejora sobre los comportamientos seguros, así como la cuantificación de la detección de riesgos y de las medidas de control implantadas.

Responsabilidades

La responsabilidad esencial de la acción preventiva recae en la empresa y, por tanto, en su organización jerárquica, al corresponderle la incorporación de los criterios, pautas y políticas preventivas en todas sus actividades y decisiones, y en todos los niveles de la organización con capacidad ejecutiva o de decisión.

Con objeto de asistir a la empresa en este fin, existe una estructura organizativa en seguridad y salud, que está constituida por un Área de Prevención de Iberdrola, dentro de la Dirección de Recursos Humanos, en la mayoría de los países.

De acuerdo con el principio de integración de la prevención de riesgos laborales, es la propia organización jerárquico-funcional de cada empresa la encargada de hacerla efectiva y la responsable de cumplir y hacer cumplir las normas de seguridad y salud en su ámbito de actuación.

En 2018 se ha reforzado el equipo Global de Seguridad y Salud que depende del Área de Recursos Humanos, con las siguientes funciones:

- Intercambio de buenas prácticas entre todos los países.
- Participación y liderazgo en los GPG de Distribución, Generación y Renovables.
- Programa de "*Global H&S Assessments*" (auditorías internas basadas en los estándares de seguridad y salud de Iberdrola) en todos los países.
- Lanzamiento de la campaña "*5 esenciales de seguridad*" a nivel global.
- Colaboración con el nuevo equipo de Seguridad y Salud Offshore para establecer su sistema de gestión de la prevención.
- Contratistas: Elaborado y consensuado "*Procedimiento de precalificación y pos evaluación*" entre los departamentos de Seguridad y Salud, Compras y los Negocios a nivel global.
- Lanzamiento y gestión de los grupos de trabajo "*Global Practice Groups*".

²⁵ Neoenergía dispone de un Sistema de seguridad y gestión de la salud que define procedimientos e instrucciones de trabajo y que está disponible en su intranet. Elektro y los Negocios Generación y Clientes y Renovables están certificados en OHSAS18001. Para las empresas que se han incorporado al dominio de Iberdrola a efectos del Sistema de Gestión, Neoenergía tiene planificado para 2019 la Certificación en OHSAS18001/ISO45001 de la distribuidora Cosern, para 2020 la distribuidora Celpe y para 2021 la distribuidora Coelba.

Comités de seguridad y de salud laboral

403-1 403-4

Todas las empresas del grupo disponen de comités de seguridad y de salud laboral, bajo diferentes denominaciones, para establecer canales de consulta y participación con los representantes de los trabajadores en esta materia, realizar el seguimiento de indicadores, la planificación y tomar medidas para corregir deficiencias y mejorar el Sistema de seguridad y salud. A continuación se detallan los comités existentes por países:

España

En España, las empresas firmantes del *VII Convenio colectivo* cuentan con un Comité Central que coordina las actividades de los treinta y siete comités locales de seguridad y salud a los que están asignados todos los centros de trabajo y unidades administrativas. Todos ellos están constituidos de acuerdo con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y tienen carácter paritario entre la empresa y los trabajadores. En estos comités se realiza periódicamente la consulta con los representantes de los trabajadores todos los asuntos relacionados con la seguridad y salud que afectan a los mismos.

En 2018, los comités se han reunido trimestralmente y han sido el órgano más importante de consulta y participación en materia de prevención de riesgos laborales, siendo el foro en el que se han establecido los acuerdos formales con los sindicatos sobre esta materia.

Corresponde a las Juntas Coordinadoras de Prevención la definición, impulso, coordinación, seguimiento y control de políticas, criterios, planes y actuaciones en materia de seguridad y salud laboral, entre sus niveles directivos, su organización jerárquico-funcional y el Servicio de Prevención.

Reino Unido

En Scottish Power, el Comité de Seguridad y Salud es responsable de la estrategia, las pautas y la gestión en este área. Está formado por miembros de cada uno de los equipos directivos de los negocios y del equipo de seguridad y salud y se reúne trimestralmente. El comité está apoyado por los directivos de cada negocio, del Departamento de Seguridad y Salud y de los Foros de Seguridad y Salud. Los foros se reúnen de forma periódica y están formados por trabajadores representativos de cada uno de los negocios, miembros del Departamento de Seguridad y Salud y representantes de los trabajadores.

Estados Unidos

En Avangrid hay varios niveles de comités de seguridad que representan al 100% de los trabajadores. El Comité de Seguridad y Salud está formado por el CEO y otros directivos y se reúne periódicamente para revisar temas estratégicos, desempeño e iniciativas. En el Negocio de Redes, el Comité de Seguridad Ejecutivo y el Comité de Seguridad Estratégico, junto con los Paneles de Seguridad (comités formados por empleados y expertos en seguridad) y los equipos de seguridad de empleados, revisan los trabajos que implican riesgos y las actividades seguras que han sido llevadas a cabo. Los representantes de los trabajadores y los ejecutivos están también involucrados a través de su participación en comités y reuniones de seguridad. En el Negocio de Renovables, la seguridad es revisada periódicamente en la reunión del comité ejecutivo y en el Comité Central con representantes de todas las plantas renovables para revisar el estado de la salud y la consecución de los objetivos de seguridad en todas las regiones.

Durante el proceso de pre cualificación, a todos los contratistas de Avangrid se les hacen preguntas sobre la participación de sus trabajadores en comités y reuniones de seguridad y salud. El 74 % de los contratistas de alto riesgo que hacen actividades de operación y construcción de este tipo tienen comités de Seguridad y Salud, y el 93 % de los contratistas han documentado reuniones de seguridad de sus empleados.

En Estados Unidos, se ha reforzado el liderazgo en seguridad y salud con las siguientes iniciativas:

- Cintellate (herramienta de gestión de accidentes) implantado en Avangrid.
- Formación de seguridad a determinados puestos de responsabilidad en la compañía ("HOP" y "Leadership Training").
- Planes de Reducción de Riesgo ("Risk Reduction Plans").

Brasil

Neoenergía dispone de un Sistema de gestión de seguridad y salud que define procedimientos e instrucciones de trabajo y que está disponible en su intranet. Todos los negocios están certificados en OHSAS18001, a excepción de las empresas que se han incorporado al dominio de Iberdrola a efectos del Sistema de Gestión, cuya certificación en OHSAS18001/ISO45001 está planificada para 2019 en el caso de Cosern, 2020 Celpe y 2021 para Coelba.

Para garantizar la evolución de la cultura de seguridad, las empresas disponen de un Comité de Seguridad constituido por el equipo directivo del grupo para acompañar acciones estratégicas de seguridad y salud, que garantiza la efectividad de las acciones y la comunicación de la prevención de riesgos como un valor presente en el desarrollo de todas sus actividades.

Además de los siete comités locales por empresa y negocio, la empresa cuenta con más 92 comités internos para la prevención de accidentes, estos últimos lo forman 50 % de representantes de la empresa y 50 % de representantes de los empleados.

En 2018 se ha implantado en Neoenergía un proyecto llamado Plan de Accidente Cero, con las siguientes líneas de acción:

- Mejora de la calificación, supervisión y seguimiento de contratistas.
- Internalización de personal de mantenimiento clave.
- Refuerzo de liderazgo y cultura de Prevención de Riesgos Laborales.
- Mejora de la formación de personal propio en Prevención de Riesgos Laborales.
- Consolidar procedimientos operacionales (intervenciones en el sistema eléctrico).
- Creación de procedimiento interno de notificación de estas irregularidades a la administración pública – intensificar fiscalización.
- Intensificación de campañas de comunicación a población.
- Inversión para mantenimiento y mejora de las redes (protecciones, aislamiento, etc.).

Como consecuencia de este programa, se han reducido considerablemente el número de accidentes mortales de contratistas en Brasil en 2018.

México

Iberdrola México dispone de una comisión mixta de seguridad e higiene en cada instalación, regulada por la norma mexicana NOM-029-STPS y por el convenio colectivo. Existe además un Comité de Seguridad (COSE), integrado por los jefes de seguridad y medio ambiente de cada instalación y coordinados por la Dirección de Generación. Los trabajadores sindicalizados cuentan con un contrato colectivo de trabajo en el cual se establecen asuntos de seguridad como EPI's, organización de seguridad, representación de los trabajadores, tratamiento de accidentes y enfermedades profesionales, aplicación de legislación en seguridad y salud, etc.

Otros países

En otros países el Negocio de Renovables cuenta con sistemas de gestión de seguridad debidamente certificados en OHSAS 18.001:2007, hay comités con la participación de la empresa y trabajadores, donde se muestra lo acaecido en materia de seguridad y salud en el mes finalizado y se informa de las actividades destacables y de los planes de acción futuros.

En el resto de países del Negocio Generación y Clientes se está iniciando la implantación de un sistema de gestión de la prevención.

Personal propio representado en comités de seguridad y salud (%)	2018	2017	2016
Total Iberdrola	98,61	98,53 ²⁶	95,70

²⁶ En México se han recalculado los datos del 2016 y 2017, incluyendo a los negocios de Renovables e Ingeniería.

En contratas²⁷, el 46 % del personal está representado en comités de seguridad y salud de las contratas. La información por área geográfica se encuentra en el Anexo 1 Información complementaria.

Accidentalidad y absentismo

403-2

Accidentalidad en el personal propio ²⁸	2018	2017	2016
Número de accidentes	399	455	472
Hombres	363	376	407
Mujeres	36	79	65
Con fallecimiento	0	0	0
Hombres	0	0	0
Mujeres	0	0	0
Con baja	80	104	108
Hombres	75	101	96
Mujeres	5	3	12
Sin baja	319	341	364
Hombres	288	265	311
Mujeres	31	76	53
Número de fallecimientos	0	0	0
Hombres	0	0	0
Mujeres	0	0	0
Número de días perdidos	3.929	4.374²⁹	2.877
Hombres	3.806	4.318	2.534
Mujeres	123	56	343
Índice de frecuencia (IF)	1,37	1,75	1,82
Hombres	2,26	2,20	2,12
Mujeres	0,21	0,22	0,84
Índice de gravedad	0,07	0,07	0,05
Hombres	0,12	0,09	0,06
Mujeres	0,01	0,00	0,02

403-2

Absentismo en el personal propio ³⁰	2018	2017	2016
Número de bajas del año	13.981	11.447	15.734
Hombres	9.371	7.420	10.217
Mujeres	4.610	4.027	5.517
Número de jornadas perdidas	166.561	189.025	199.665
Hombres	109.612	125.955	130.461
Mujeres	56.939	63.070	69.204
Número de horas perdidas	1.663.424	N/D	N/D
Hombres	1.109.664	N/D	N/D
Mujeres	553.760	N/D	N/D
Ratio de absentismo (AR)	4.615,21³¹	N/D	N/D

En el Anexo 1 Información complementaria se facilita la información por área geográfica.

²⁷ No incluye Reino Unido, que se incluirá en el análisis en próximos años.

²⁸ Metodología de cálculo de los indicadores:

- Índice de frecuencia (IF) = (número de accidentes con baja*1.000.000)/horas trabajadas
- Índice de gravedad = (número de días naturales perdidos por accidente, a partir del primer día de la baja/horas trabajadas)*1.000

²⁹ En el 2017 hay menor número de accidentes con baja pero con mayor número de días perdidos.

³⁰ Ratio de absentismo (AR) = (días laborales perdidos por absentismo, a partir del primer día de la baja/días trabajados)*200.000

³¹ Se han recalculado los datos de España y México por un cambio en la metodología, por indisponibilidad de los datos no se puede recalcular la información del 2016 y 2017. Por tanto la información para España, México y el total Iberdrola no es comparable.

La accidentalidad y el absentismo del personal subcontratado se indican en el cuadro siguiente:

403-2

Accidentalidad y absentismo en el personal de contratas	2018	2017	2016
Número de accidentes	570	631	438
Hombres	549	614	N/D
Mujeres	21	17	N/D
Con fallecimiento	3	13	4
Hombres	3	13	N/D
Mujeres	0	0	N/D
Con baja	174	309	268
Hombres	171	307	N/D
Mujeres	3	2	N/D
Sin baja	396	309	166³²
Hombres	378	294	N/D
Mujeres	18	15	N/D
Número de fallecimientos	3	13	4
Hombres	3	13	N/D
Mujeres	0	0	N/D
Número de días perdidos	9.661	11.927	10.194
Índice de frecuencia (IF)³³	1,72	3,10	2,70

Como se ha comentado anteriormente en este apartado, en 2018 se han reducido considerablemente el número de accidentes mortales de contratas en Brasil gracias a la implantación en Neoenergía del Plan de Accidente Cero.

La gestión de la seguridad y salud se organiza siguiendo las pautas establecidas en la norma OHSAS 18001, tal y como se menciona en el enfoque de gestión del presente apartado, asegurando que, en todas las operaciones, el grupo dispone de mecanismos de seguimiento y evaluación que van más allá de las exigencias legales.

Enfermedades profesionales

Las empresas del grupo Iberdrola realizan un seguimiento preventivo de la salud de sus trabajadores mediante servicios médicos propios o contratados, responsables de vigilar su salud, a través de la realización de exámenes médicos periódicos.

En términos generales, el grupo considera que en el desarrollo de sus actividades los trabajadores no están expuestos a enfermedades profesionales o relacionadas con el trabajo, que puedan considerarse de alto nivel de incidencia o de alto riesgo.

403-3

Ratio enfermedades profesionales (ODR) en el personal propio ³⁴	2018	2017	2016
Hombres	0,01	0,03	0,00
Mujeres	0,00	0,00	0,03
Total	0,01	0,02	0,01

³² No contiene información de Neoenergía.

³³ Índice de frecuencia (IF) = (número de accidentes con baja*1.000.000)/horas trabajadas.

³⁴ Metodología de cálculo de los indicadores (según criterio GRI):

- Ratio enfermedades profesionales (ODR) = (número de enfermedades profesionales/horas trabajadas)*200.000

Formación y desarrollo profesional

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



GRI 404

Políticas y compromisos

Iberdrola reconoce en su *Política de gestión del conocimiento* la importancia del capital intelectual para la Sociedad. Al implantar esta política, cuyo objetivo es difundir y compartir el conocimiento existente en la empresa, fomentando el aprendizaje continuo y el intercambio cultural, Iberdrola hace hincapié en que el capital intelectual de la empresa depende de las personas que la integran, de sus estructuras operativas y organizativas y de las relaciones internas y externas con todos los Grupos de interés. Por ello, en Iberdrola el aprendizaje es permanente y continuo y está alineado con la estrategia del grupo.

En Iberdrola la formación y el desarrollo se entienden como un factor clave para el éxito de la organización. Es por ello que se diseñan programas específicos que doten a sus profesionales de la cualificación necesaria para el desempeño de sus funciones y que fomenten una cultura de desarrollo, de creación de valor y mejora continua, permitiéndoles asumir nuevas responsabilidades a futuro. Estos planes son validados por los responsables de los negocios y de la Dirección de Recursos Humanos.

Los compromisos adquiridos con la puesta en marcha de estos planes y programas se resumen a continuación:

- La alineación con los objetivos estratégicos de la empresa.
- El perfeccionamiento profesional para el desempeño del puesto de trabajo.
- Un mejor desarrollo profesional, posibilitando la progresión de las personas y su empleabilidad.
- La adecuación de los recursos humanos a los cambios tecnológicos y organizativos.
- La adaptación de los nuevos empleados a la compañía.
- La facilidad en el acceso a un marco internacional de trabajo.

Acciones específicas

Los compromisos adquiridos por Iberdrola con la formación y desarrollo de sus profesionales son extensibles a todas las categorías profesionales, a todos los grados de responsabilidad y no hacen diferencias de género.

En 2018, hemos lanzado desde el ámbito de la gestión de la formación varias iniciativas globales:

- Definición de un proceso marco global de gestión de la formación para así conseguir armonizar dicha gestión entre todos los países.
- Puesta en marcha de un único portal global de aprendizaje y desarrollo, denominado Learning Meeting Point (LMP), para que el empleado acceda directamente a todas aquellas herramientas virtuales de formación y el desarrollo.
- Puesta a disposición del empleado de una zona nueva con multitud de recursos de autoestudio de libre acceso en formato virtual.
- Reconocimiento de los programas de movilidad internacional como instrumento para favorecer el intercambio de experiencias y conocimientos, el desarrollo profesional, la consolidación de una cultura de grupo y la retención de los trabajadores.

404-2

El grupo Iberdrola entiende que el desarrollo profesional contribuye a la consecución de los resultados de la compañía y a mejorar la eficiencia de la organización, capacitando a los empleados con las habilidades y competencias necesarias para desempeñar eficientemente su trabajo hoy y prepararles para que puedan asumir mayores responsabilidades y retos en el futuro.

Todas las acciones de formación y desarrollo de Iberdrola están basadas en modelo de aprendizaje 70/20/10. Este modelo se apoya en la teoría que argumenta que el 70 % del aprendizaje de un profesional proviene de la experiencia y práctica en el puesto de trabajo, el 20 % se adquiere a través de las conversaciones con otras personas y evaluaciones, y tan solo el 10 % proviene de cursos y programas estructurados.

Otras acciones relevantes en el ámbito de formación y desarrollo llevadas a cabo durante el ejercicio son:

- El Campus Iberdrola ha sido sede de numerosos cursos, programas de desarrollo en todas las áreas de conocimiento y para todos los colectivos del grupo Iberdrola. Igualmente ha sido el escenario de una gran variedad de eventos corporativos. Estas instalaciones se han convertido en centro de formación de referencia de la compañía y actualmente se está avanzando con la construcción de la segunda fase del proyecto
- Se ha continuado con los programas de idiomas, ofreciendo a los empleados de los distintos países clases de español, inglés y portugués.
- Dentro de las iniciativas globales relacionadas con la formación virtual, se han lanzado a todos los empleados los siguientes cursos: "Igualdad en Iberdrola", "Campaña contra el cáncer", "Nuevo reglamento europeo protección datos – RGPD", "Los derechos humanos en Iberdrola", "Política y procedimiento de Compras", jornadas de formación en "TEAMS (plataforma digital para trabajo colaborativo)", jornadas de formación en "Cambio climático", jornadas de formación en nuestro *Código ético*, entre otros.
- Iberdrola cuenta con diversos programas dirigidos a aquellas personas que han sido identificadas como profesionales de alto potencial, entre los que se puede destacar el *MBA in the Global Energy Industry*, que se imparte por la Universidad Pontificia de Comillas en Madrid y Strathclyde University Business School en Glasgow, con una duración de dos años y medio. Es un programa global en el que participan profesionales de España, Estados Unidos, Reino Unido, Brasil y México. En 2018 la tercera promoción ha terminado con éxito el segundo año de programa y se ha llevado a cabo el proceso de selección de la cuarta promoción que comenzará en enero de 2019.
- En lo que respecta al colectivo de técnicos y mandos intermedios, Iberdrola dispone de un modelo de desarrollo global basado en competencias que se implementa a través de un proceso que posibilita la definición de los Planes de desarrollo Personales (PDP) de estos profesionales. Este programa permite que, a través de recursos de desarrollo diversos como acciones presenciales, talleres, recursos on-line o acciones en el puesto de trabajo, los empleados puedan trabajar en períodos anuales en el desarrollo de sus competencias profesionales. Aunque cada país adapta localmente la forma de ofrecer los planes de desarrollo definidos en los PDPs, es importante mencionar que en 2018, el programa SAVIA (programa en el que se materializa el proceso de PDP en España) ha cumplido 10 años coincidiendo con su cuarta edición.

Además de los recursos disponibles en el modelo de desarrollo por competencias, en 2018, Iberdrola ha continuado ofreciendo programas específicos de desarrollo de habilidades para asegurar que, además de tener la capacitación necesaria para su desempeño de forma eficiente, se les prepara para asumir las nuevas responsabilidades en el futuro. Estas acciones se imparten de forma local, adaptadas a las particularidades culturales y propias de cada país:

- Dentro del proceso homogéneo global de evaluación de las capacidades de liderazgo e identificación del potencial de los empleados, en 2018 se ha llevado a cabo un nuevo análisis del colectivo. En este análisis se ha vuelto a revisar el colectivo de talento para categorizar los planes de carrera del

colectivo de alto potencial, en carrera de gestión o carrera técnica. Otra novedad en 2018 ha sido la definición de objetivos de promoción, movimiento interno, *job swaps* y movilidad internacional para el colectivo de altos potenciales, poniendo el foco no sólo en identificar este colectivo, si no que ofrecerles retos, y generar oportunidades de aprendizaje a través de la exposición a nuevas experiencias. En el marco de la gestión del talento, se han realizado reuniones de desarrollo con profesionales de los diferentes países en los que Iberdrola está presente con el objetivo de mejorar el conocimiento sobre sus capacidades, intereses, aspiraciones profesionales, así como necesidades de desarrollo y con todo ello definir las acciones de desarrollo a llevar a cabo con cada uno de ellos.

- Como parte de las acciones de desarrollo, se ha ofrecido procesos de Coaching externo a distintos profesionales de España, Reino Unido y Estados Unidos.
- En términos de *mentoring*, se ha continuado aplicando esta metodología a dos programas globales que ya estaban en curso, el *Early Career Global Program (ECGP)*, que tiene como objetivo facilitar la adaptación e integración de profesionales junior procedentes de Estados Unidos, México, Brasil o Reino Unido a sus nuevas responsabilidades en España, así como potenciar su desarrollo profesional con el apoyo de un mentor interno de la compañía, y el programa "*50 Hires*". Asimismo, en 2018 se ha incorporado a los estudiantes becados por nuestro Programa Internacional de Becas Máster en nuestro programa de *mentoring*.
- Con el objetivo de reforzar las habilidades y competencias necesarias en la gestión de equipos de aquellos profesionales en las primeras etapas de su carrera gerencial, se ha trabajado en la consolidación de un programa para nuevos gestores de equipos. Este programa se ha diseñado de forma global y ha seguido una implantación local para adaptarlo a las necesidades de cada uno de los países. Así ha adquirido diferentes denominaciones en función de los países: "DINAMO" en España, "*Leadership Fundamentals programme*" en Reino Unido, "*AMP'D Leading People*" en Estados Unidos, "*Lidera*" en Brasil y "*Liber*" en México. Todos ellos cuentan con una estructura modular combinando distintos recursos de desarrollo, como visitas a instalaciones, talleres, recursos on-line y acciones en el puesto de trabajo entre otras.

En 2018 se han seguido realizando distintas sesiones de trabajo principalmente con ScottishPower, Avangrid, Neoenergía e Iberdrola México, para intercambiar conocimientos, información y experiencias en los ámbitos de la formación y el desarrollo. En esta línea, en 2018 se ha mantenido la Reunión Anual de Desarrollo del área de Directivos y Talento, que ha tenido lugar en el Campus Iberdrola de San Agustín de Guadalix (Madrid).

Formación para directivos

La Dirección de Gestión de Directivos y Talento ha trabajado durante 2018 en la coordinación y supervisión del proceso global de gestión del talento en los distintos países y además atiende a todas las necesidades de formación y desarrollo del colectivo directivo a nivel mundial a través de la Escuela de Dirección, destacando en 2018 los siguientes programas:

- *Energising Leadership Programme*, impartido por ESADE Business School. Dirigido a pre-directivos de alto potencial y/o directivos que estén comenzando su carrera. En 2018 se ha cumplido el 10º aniversario del diseño e impartición de este programa altamente consolidado en el catálogo de la Escuela de Dirección
- *Leading in the Age of Disruption*, impartido por Financial Times – Instituto de Empresa CLA. En 2018 ha tenido lugar la primera edición de este programa en que se los participantes podrán entender el contexto en el que están, cómo afecta a la realidad como empresa, a su entorno y realidad individual, así como descubrir qué nuevas habilidades necesitan como líderes para tener éxito en ese nuevo contexto.
- *Driving Leadership Transformation Programme*, impartido de forma conjunta por IESE e IMD Business School. Este programa está dirigido a aquellos directivos consolidados y con recorrido dentro del grupo que ya hayan cursado el Global Leadership Programme. El principal objetivo es completar y reforzar los conocimientos adquiridos anteriormente.

- Todos los países han continuado con la impartición de diferentes programas de desarrollo directivo a nivel local.
- Varios directivos de España, Reino Unido y Estados Unidos han participado en sus respectivos programas locales de *coaching*.
- ScottishPower está readaptando su catálogo de formación y desarrollo para directivos de acuerdo a las necesidades detectadas en la Encuesta de Clima.
- Avangrid ha firmado un acuerdo con la Universidad de Yale, para ofrecer hasta diez plazas en programas abiertos de desarrollo directivo.

404-1

Empleados y horas de formación por categoría profesional y sexo	2018		2017		2016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Horas de formación						
Equipo directivo	19.504	5.871	21.477	5.225	19.734	4.766
Mandos intermedios y técnicos cualificados	371.927	164.251	355.838	132.073	440.544	129.480
Profesionales de oficio y personal de apoyo	914.036	112.077	895.808	96.690	649.260	121.210
Total	1.305.467	282.199	1.273.123	233.988	1.109.538	255.456
Promedio de horas por empleado formado						
Equipo directivo	29,15	34,73	18,06	28,09	33,62	35,83
Mandos intermedios y técnicos cualificados	36,71	35,54	33,55	26,96	40,46	33,22
Profesionales de oficio y personal de apoyo	56,49	33,74	56,16	30,16	51,92	55,40
Promedio	48,38	34,78	48,54	29,16	42,79	31,32

Las diferencias entre hombres y mujeres son consecuencia de la diferente formación específica para los diversos perfiles profesionales de la plantilla, y no responden a una política discriminatoria. La información por área geográfica se encuentra en el Anexo 1 Información complementaria.

Encuesta de clima laboral 2018

En 2018 la Dirección Global de Recursos Humanos ha llevado a cabo un proceso de diseño y unificación de las encuestas de compromiso de todos los países del grupo, generando así un modelo único más efectivo, ya que con una sola encuesta para todo el Grupo, se pueden compartir resultados entre países, trazar planes de acción y adoptar mejores prácticas a nivel global. En el proceso de diseño han participado los cinco países, con el apoyo de una consultora externa.

Las encuestas globales se lanzaron de forma gradual en los distintos países de febrero a abril de 2018. Se realizó una campaña de comunicación muy exhaustiva que tuvo gran aceptación ya que un 78 % de los empleados invitados a participar contestaron a la encuesta (25.744 de 32.981 empleados invitados). Esta alta participación ha posibilitado el trabajo posterior con una base de datos muy fiable. La encuesta es 100% confidencial garantizando en todo momento el anonimato de los encuestados.

La comunicación de los resultados a los responsables de los equipos ha conseguido aumentar su conocimiento sobre sus equipos y su labor directiva. Como consecuencia de estos resultados se han trazado planes de acción y reforzar las áreas mejor valoradas.

Evaluaciones del desempeño y desarrollo profesional de los empleados

404-3

Tal y como se indica en la [Política marco de recursos humanos](#) de Iberdrola, las evaluaciones de desempeño de los empleados y la comunicación de su resultado a los evaluados se consideran aspectos fundamentales para su desarrollo profesional. Algunos de los principios básicos de actuación que se detallan en dicha política relacionados con este aspecto son:

- Realizar periódicamente evaluaciones de desempeño de los empleados del grupo.
- Comunicar su resultado al evaluado de forma que se favorezca su desarrollo profesional.

En el grupo Iberdrola, los empleados están incluidos en procesos formales de evaluación del desempeño, que varían en función del nivel interno de los empleados y su responsabilidad correspondiente, así como del país en que se encuentren.

Los empleados pueden ser evaluados mediante dos tipos de procesos, en función del nivel de responsabilidad relativo a su puesto:

Directivos:

- Evaluación por objetivos ("Qué"): objetivos medibles, cuantificables y específicos a alcanzar a lo largo del periodo de evaluación, relacionados con los objetivos de la compañía.
- Evaluación del desempeño ("Cómo"): evaluación del comportamiento durante la consecución de los objetivos.

Empleados que no forman parte del equipo directivo:

- Evaluación del desempeño ("Cómo"): los empleados son evaluados en base a una serie de competencias personales.

Estos procesos se sustentan en una herramienta corporativa con soporte en SAP que permite gestionar los procesos de Recursos Humanos relativos a la evaluación. De este modo, todos los usuarios implicados en dichos procesos (empleado, evaluador y equipo de Recursos Humanos) pueden trabajar en tiempo real y de forma global. Sin embargo, la principal ventaja de esta herramienta es que permite tratar de forma global a todos los participantes, unificando el enfoque y los criterios de aplicación.

Empleados con revisiones de desempeño (%)			
	2018	2017	2016
Hombres (%)	80,70	83,58	85,13
Equipo directivo	89,41	94,57	97,11
Mandos intermedios y técnicos cualificados	93,21	96,20	98,23
Profesionales de oficio y personal de apoyo	72,64	74,91	73,13
Mujeres (%)	83,28	86,00	86,18
Equipo directivo	85,22	90,10	98,14
Mandos intermedios y técnicos cualificados	91,82	95,23	94,31
Profesionales de oficio y personal de apoyo	71,25	72,15	72,95
Promedio Iberdrola	81,30	84,15	85,38

La información por área geográfica se encuentra en el Anexo 1 Información complementaria.

Diversidad e igualdad de oportunidades

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



GRI 405

El desarrollo de relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad son objetivos claves de la [Política marco de recursos humanos](#) y de la [Política de igualdad de oportunidades y conciliación](#), aprobadas por el Consejo de Administración, que promueven los compromisos de igualdad de trato entre hombres y mujeres y el apoyo a los trabajadores con capacidades diferentes, promoviendo su ocupación efectiva.

Diversidad e inclusión: suma de culturas y talentos

En Iberdrola trabajamos por la diversidad cultural y desarrollamos acciones para concienciar sobre la diversidad funcional. Las empresas del grupo tienen un compromiso con la creación de un entorno inclusivo porque cada persona puede aportar sus cualidades, lo que supone una gran riqueza. Así, en los diferentes países en los que opera, la compañía promueve la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad, la igualdad efectiva entre hombres y mujeres en el acceso al empleo, formación, promoción y condiciones de trabajo, así como presta apoyo a los trabajadores con capacidades diferentes, facilitando su integración laboral.

Iberdrola dispone de procedimientos para evitar cualquier discriminación por motivos de: raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política, origen nacional o social, condición social, pertenencia a un pueblo indígena, discapacidad, salud, estado civil, embarazo, orientación sexual u otra condición de la persona que no guarde relación con los requisitos para desempeñar su trabajo.

Cabe destacar las siguientes acciones específicas:

- En Reino Unido, ScottishPower ha creado 4 nuevas redes de empleados; SP Connected Women, In-Fuse LGBT+, Future Connections y SP Carers, cada una de las mismas patrocinada por un representante del ScottishPower Management Committee. Asimismo ScottishPower ha mantenido su colaboración con entidades de reconocido prestigio tales como Employers Network for Equality & Inclusion, Equate, Working Families, ENABLE, POWERful Women, Stonewall y Carer USA. La filial británica ha patrocinado nuevamente la conferencia *National Diversity Conference of Scotland* que reunió a representantes del mundo empresarial, educativo, así como ONGs, con el objetivo de poner en común ideas sobre la diversidad y animar a las organizaciones a crear un ambiente más inclusivo y diverso. Durante la misma ScottishPower y otros asistentes ofrecieron algunas de las experiencias más positivas que estaban llevando a cabo en este campo. Durante el ejercicio ScottishPower ha ofrecido talleres dirigidos a un grupo de líderes senior para ir definiendo y dando a conocer su Estrategia de Diversidad e Inclusión para 2019 y 2020.
- En Estados Unidos, Avangrid ha proseguido su colaboración con diversas iniciativas de apoyo a la diversidad, como *Troops to Energy* para favorecer la inclusión laboral de veteranos de guerra; y forma parte de un consorcio, junto a otras compañías de servicios, para discutir buenas prácticas encaminadas a dicho objetivo.
- En materia de diversidad, en España, se han llevado a cabo los programas *Hello-Hola* y *Mi invitado*, de intercambio cultural para hijos de empleados en España, Reino Unido y Estados Unidos.

Igualdad de género

El Sistema de Gobierno Corporativo de Iberdrola articula el firme compromiso de la compañía con la igualdad de oportunidades, del que se deriva el compromiso con la igualdad de género en cuatro ámbitos de gestión: reclutamiento y selección, condiciones salariales, formación y desarrollo profesional y comunicación. Se concreta en seis áreas de acción:

- Promover la igualdad dentro y fuera de Iberdrola.
- Analizar medidas de acción positivas para corregir desigualdades.
- Garantizar que las mujeres participen en todos los ámbitos de consulta y decisión.
- Eliminar obstáculos en la carrera de las mujeres.
- Favorecer el desarrollo profesional de las mujeres dentro del Grupo.
- Fomentar medidas de conciliación y flexibilidad bajo la perspectiva de género paritaria.

Iberdrola asume los retos del ODS 5 "Igualdad de género" como propios y, en consecuencia, tiene implementadas una serie de acciones, políticas y procedimientos que contribuyen a la consecución directa (a través de su política corporativa, que se enfoca en la creación de un marco favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad) e indirecta (a través de la concienciación y promoción de la igualdad fuera de la propia organización). Algunos ejemplos concretos para la consecución del ODS 5 son:

- Iberdrola promueve la conciliación de la vida profesional y personal, así como la paridad en el ejercicio de las tareas domésticas a través de la provisión de facilidades para el cuidado de familiares enfermos, hijos y de la flexibilidad horaria. Iberdrola apoya el concepto de corresponsabilidad familiar.
- Iberdrola apuesta decididamente por la igualdad en sus órganos de gobierno, así como en los puestos de responsabilidad a nivel ejecutivo.
- Iberdrola defiende la igualdad efectiva de género no sólo con la gestión de su equipo humano sino, por ejemplo, apoyando el deporte femenino o la elección de carreras de la rama STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) entre jóvenes estudiantes.

Fomentamos actividades en materia de igualdad

Promovemos la igualdad de género, asegurando que hombres y mujeres cuenten con las mismas oportunidades de desarrollo y crecimiento personal.

Acuerdos con universidades de referencia para lograr la igualdad de género, el objetivo número 5 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados por Naciones Unidas.

Realización de eventos para promover el crecimiento profesional y liderazgo de las mujeres en el sector energético.

Estructuración del proceso de selección para evitar preferencias personales.
Cada trabajador puede conocer las oportunidades laborales gracias al portal de empleo.

El compromiso con la igualdad de género ha avanzado a lo largo de los años y se ha concretado en numerosas iniciativas:

- En 2007 Iberdrola España introdujo medidas de apoyo a la maternidad permitiendo que las mujeres embarazadas dispusieran de 15 días libres antes del parto y un año de reducción de la jornada con el 100 % del salario garantizado
- En 2008 Iberdrola España acordó con su plantilla universalizar la jornada intensiva, que consiste en condensar la jornada sin interrupción para comida al objeto de adelantar la salida del centro de trabajo. La iniciativa, sin precedentes en una gran empresa industrial, supuso un punto de inflexión en España, al ser la primera en abordar sin fisuras la conciliación laboral y familiar en el país.
- En 2016, el Consejo de Administración de Iberdrola consolidó como objetivo estratégico el desarrollo de relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, recogidos en la *Política de igualdad de oportunidades y conciliación* del grupo.
- A cierre de 2018, el 36 % del Consejo de Administración de Iberdrola son mujeres, lo que hace de la compañía una de las empresas del índice Ibex-35 con mayor número de mujeres en el Consejo.

Asimismo, la compañía ha apostado por una mujer como nueva Consejera Delegada de Iberdrola España para dirigir esta filial.

- Iberdrola ha sido incluida en el índice Bloomberg Gender-Equality Index (GEI) que reconoce a las compañías que disponen de políticas a favor de la igualdad de género y con mejores prácticas en materia de conciliación. La compañía es la única energética española incluida en este índice.

Actualmente, Iberdrola lleva a cabo numerosas iniciativas y colaboraciones con entidades que velan por el respeto al principio de igualdad en la esfera tanto privada como pública.

A nivel de Grupo, la compañía es miembro de la European Round Table, una iniciativa de alcance comunitario que reúne a 50 presidentes y directores ejecutivos de compañías multinacionales europeas con el objetivo de diseñar y defender políticas que creen una Unión Europea fuerte, abierta y competitiva. Dentro de esta iniciativa, Iberdrola colabora en el Grupo de trabajo Cambios Sociales, centrado en los temas relacionados con el recurso más valioso de la Unión, sus personas. Una de sus cuatro áreas de acción es la promoción de la representación de mujeres en posiciones de liderazgo, que se concentra en la monitorización de cifras e hitos de los que los más de 50 miembros de la iniciativa son principales protagonistas y motores.

Otros ejemplos de colaboraciones e iniciativas en los principales países en los que opera son:

España

- Para hacer efectivo el principio de diversidad e igualdad de oportunidades, el VII Convenio colectivo incorpora el Plan de igualdad en el marco de relaciones laborales (selección, formación, promoción, retribución...). En dicho Plan se detallan las numerosas medidas de conciliación puestas a disposición de los empleados, que suponen un complemento retributivo no monetario.
- Patrocinio del evento "El compromiso con la igualdad con la UCM".
- Colaboración con el Chárter de diversidad.
- Patrocinio del deporte femenino a través de Universo Mujer (detallado como Estudio de caso a continuación en el presente apartado).
- Entrega de los premios Mujeres que brillan.
- Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. Para conmemorar este día Iberdrola ha realizado junto al Ministerio del Interior la campaña "No mires a otro lado" con el fin de ser una llamada a la concienciación y a la colaboración de toda la sociedad para frenar esta lacra social. La iniciativa incluye unos vídeos grabados en tecnología 360º que muestran diversos episodios de violencia machista y que convierten al ciudadano en protagonista de diversos hechos. Esta campaña ha sido presentada también internamente a los empleados.

Reino Unido

- En Reino Unido se ha publicado el "Gender Pay Gap" en cumplimiento con la legislación británica, informe que describe la brecha salarial. Además ScottishPower se ha fijado el objetivo de superar el 40 % de mujeres en mandos intermedios y el 30 % de mujeres directivas para 2022.
- Colaboración con Equate Scotland, se ha puesto en marcha el Women Returner, un programa de apoyo integral a las mujeres en plantilla procedentes de carreras STEM que hayan estado dos o más años inactivas, por cualesquiera que sean los motivos.
- Adhesión a una nueva coalición sobre diversidad de género para aumentar el número de mujeres en los niveles superiores y mandos intermedios en la industria energética del Reino Unido. La nueva coalición está integrada por las ocho principales compañías del sector.
- Socio integrante de Women's Engineering Society (WES), una red profesional de mujeres en el ámbito tecnológico y de la ingeniería que ofrece inspiración, apoyo y desarrollo a futuras profesionales del ramo y es miembro de Employers Network for Equality and Inclusion y de Working Families.
- Organización de un evento en colaboración con dos organizaciones escocesas para alentar a niñas a seleccionar la vía científica de cara a atraer jóvenes mujeres hacia las carreras STEM.

- Miembro de POWERful Women (PfW) organización que promueve la diversidad en el sector de la energía, de la que el CEO de ScottishPower, es embajador. Fruto de esta colaboración, en 2018, ScottishPower se ha unido a un programa de tutorización y apoyo de la carrera de 40 mujeres del sector.
- Participación en la campaña Opportunity Now de BITC, en el National Women in Engineering Day, en la Campaña Telegraph's Top 50 Women in Engineering y en el Evento "Top 50 Women in Engineering 2018".

Estados Unidos

- Colaboración con universidades y organizaciones locales para la promoción de la diversidad, destacando el programa WomENERGY, enfocado en descubrir y potenciar el talento de las mujeres de Avangrid a través de un plan de acción para la formación de las futuras líderes de la compañía basado en cinco pilares principales:
 - forjar colaboraciones con asociaciones de promoción del papel de la mujer,
 - poner el acento en las futuras líderes, las niñas de hoy,
 - diseñar programas de desarrollo, patrocinio y tutorización,
 - respetar y divulgar el valor de la diversidad e inclusión, y
 - crear redes de las que obtener el talento.

Brasil

- Se ha celebrado la conferencia sobre empoderamiento femenino "Empodere-se" donde se analizaron las luchas y conquistas de las mujeres en la actualidad, y el evento "Estrelas" para celebrar el Día de las Mujeres, en el que empleadas de Neoenergia, además de ser las protagonistas de la campaña interna, impartieron una charla sobre empoderamiento femenino.
- A través de la *Escola de Electricistas* se promueve la atracción de mujeres al mercado eléctrico para equilibrar la presencia por géneros.
- Destaca también el permiso de maternidad de seis meses y la contratación de profesionales de apoyo jurídico, financiero y psicológico las 24 horas del día.

México

- Organización del evento "Mujeres con Energía", participando un grupo de 40 mujeres líderes de Iberdrola México, en el que además realizaron un taller de "competitividad laboral y personal" impartido por el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y, se patrocinó el fútbol femenino.

Por otra parte, ante casos de discriminación o conductas que puedan de algún modo entorpecer el desarrollo igualitario de la carrera profesional de hombres y mujeres, Iberdrola tiene implantadas una serie de medidas en forma de políticas corporativas, políticas locales, grupos de trabajo y vigilancia.

A nivel local, destaca el Comité de Gobierno de Diversidad e igualdad en Reino Unido y la Comisión de Igualdad de Oportunidades en España, que tienen como misión principal realizar un adecuado seguimiento de las medidas implantadas para garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación. En Estados Unidos, se ha implementado la Política de lucha contra el acoso sexual en el trabajo, la Política de promoción de un ambiente de trabajo donde no haya discriminación y la Política igualdad de oportunidades en el acceso al empleo. En Brasil, se ha definido la Política de igualdad retributiva.

Defender la igualdad salarial

Igualdad salarial

Iberdrola garantiza el respeto a este derecho y lo ha convertido en uno de los compromisos contemplados en la *Política de igualdad de oportunidades y conciliación*. Vigilar la igualdad salarial es una de las claves para garantizar la creación de una cultura inclusiva y respetuosa sin diferenciar por causa de género, edad, raza o ningún otro factor personal.

La estructura retributiva de todas las categorías profesionales y de responsabilidad del Grupo está diseñada bajo el criterio de neutralidad de género.

Diferencia entre brecha salarial e igualdad salarial

Es importante comprender la diferencia entre los conceptos de brecha salarial e igualdad salarial:

- La brecha salarial muestra la diferencia entre el salario medio percibido por hombres y mujeres.
- La igualdad salarial es el derecho de hombres y mujeres a percibir el mismo salario por el mismo trabajo.

En el grupo Iberdrola no hay brecha salarial

En el grupo consolidado, el sueldo medio de las mujeres y de los hombres es muy similar. La relación entre el salario de los hombres y el de las mujeres fue el 97,3 % en 2018 y el 100,9 % en 2017, pudiéndose concluir que no existe brecha salarial en el grupo.

La causa subyacente de la brecha salarial existente en determinados grupos de edad es la menor presencia de mujeres en la plantilla, situación común en el sector de la energía, y que se acentúa en puestos directivos y posiciones técnicas. Esta realidad se hace más notable por la escasez de mujeres especializadas en carreras STEM.

Para mitigar esta realidad, Iberdrola está trabajando en los siguientes ámbitos:

- En el desarrollo profesional equitativo a través de la implementación de planes de formación específicos para mujeres.
- En la promoción de las carreras científicas entre jóvenes y mujeres estudiantes que pasarán a formar parte de la bolsa de talento a la que Iberdrola accederá en el futuro.
- En la promoción de medidas de conciliación que beneficien por igual a hombres y mujeres, con las que puedan ejercer la corresponsabilidad de las cargas familiares y establecer así las condiciones necesarias para la paridad.

La defensa de la igualdad salarial que Iberdrola ha mantenido en las últimas dos décadas y su compromiso con la reducción de la brecha salarial se manifiesta en la segmentación de las remuneraciones medias por grupos de edad y género.

405-2

Iberdrola ³⁵	Remuneración hombres/ Remuneración mujeres	
	2018	2017
Hasta 30 años	92,7	98,0
Entre 31 y 50 años	89,1	94,5
Más de 50 años	111,0	110,2
Total	97,3	100,9

Conciliación de la vida profesional y personal

Entre los principios de actuación de la [Política de igualdad de oportunidades y conciliación](#) está el de implantar medidas de conciliación que favorezcan el respeto de la vida personal y familiar de sus profesionales y faciliten el mejor equilibrio entre esta y las responsabilidades laborales de ambos géneros, destacando, en particular, las dirigidas a fomentar el respeto del tiempo de descanso de sus profesionales y a evitar, cuando sea posible, las comunicaciones profesionales fuera del horario laboral.

Como señalado anteriormente, cabe destacar que en 2008 Iberdrola España acordó con su plantilla universalizar la jornada intensiva. Además en España se ofrecen diversas opciones para los empleados en los días no lectivos, como cursos de formación para niños o los campamentos de verano para hijos de empleados, teniendo especialmente en cuenta a aquellos con capacidades diferentes. También se ha seguido desarrollando la "Escuela de Padres Iberdrola", que ofrece a los empleados la oportunidad de participar junto a sus hijos en diferentes programas. En 2018 se ha lanzado la primera edición del programa "Starters Bootcamp", donde hijos adolescentes de empleados han tenido la oportunidad de descubrir y desarrollar competencias clave para su futuro profesional, de manera proactiva e innovadora, en las instalaciones del Campus de San Agustín.

35 Sociedades incluidas: Iberdrola SA, sociedades dependientes de: Iberdrola España, ScottishPower, Avangrid, Neenergia e Iberdrola México.

En Reino Unido, se han implementado prácticas y políticas de trabajo flexibles, fomentando el equilibrio entre el trabajo y los compromisos no laborales. Además de los acuerdos formales, se promueve el trabajo flexible sin limitaciones de acuerdos formales, desarrollando una cultura de confianza y respeto. Destacan dentro de esta gama de políticas y prácticas:

- Mejorar la licencia y el pago para los progenitores.
- Licencia especial para empleados con responsabilidades de cuidado a terceros.
- Licencia de desarrollo para empleados que deseen tomar un descanso de carrera.
- Programa de salud y bienestar que ofrece una amplia gama de apoyo y asesoramiento sobre el bienestar físico y mental.

Avangrid también tiene como objetivo facilitar la conciliación de la vida profesional y personal. Según las necesidades, los empleados tienen acceso a horarios flexibles y opciones de teletrabajo.

En Brasil, las empresas del grupo Neoenergía se preocupan por el bienestar de sus colaboradores, promoviendo la conciliación de la vida personal y profesional. Destaca la iniciativa de que todos los ordenadores tienen un sistema de aviso que se activa después de la jornada de 8 horas de trabajo. Además algunas empresas del grupo tienen horario flexible. Respecto a la licencia de maternidad se amplía a seis meses, dos más que las garantizadas por la ley. Algunos otros beneficios son: incentivos educativos, coparticipación en academias y asociaciones, descuentos a través del club de ventajas Neoenergía (*Clube Neo*).

En Iberdrola México, la plantilla dispone de flexibilidad de horarios y se ofrecen días de vacaciones superiores a lo que marca la ley mexicana. La empresa ofrece la posibilidad reducir la jornada laboral por maternidad u otros motivos familiares. Las trabajadoras tienen derecho a reducir su jornada normal en 1 hora en periodo de lactancia, aplicable al momento de entrada o salida al trabajo. Cualquier trabajadora puede disfrutar de un periodo de permiso por maternidad antes del parto y una vez finalizado el permiso legal por maternidad, las trabajadoras tienen derecho a una excedencia con una reserva del puesto de trabajo. Se otorgan horarios especiales por maternidad siempre y cuando se cubra la jornada laboral establecida.

401-3

Bajas y reincorporaciones por maternidad/ paternidad	2018		2017		2016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Empleados con derecho a baja por maternidad/ paternidad (n°)	26.117	7.961	26.229	8.026	25.925	8.157
Empleados con derecho a baja por maternidad/ paternidad (%)	100	100	100	100	100	100
Número de empleados que han disfrutado del derecho a baja por maternidad/paternidad	441	444	345	440	434	463
Número de empleados que han regresado al trabajo tras el permiso parental	516	366	363	349	N/D	N/D
Número de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	373	337	328	411	N/D	N/D
Tasa de regreso al trabajo	117,01 ³⁶	82,34	105,22	79,32	N/D	N/D

Diversidad funcional

A lo largo de 2018, los principales objetivos en este ámbito se han concretado en:

- El desarrollo de relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad.

³⁶ Es superior al 100% debido a que en el año 2018 se han reincorporado empleados que disfrutaron del derecho a baja en el año 2017

- El fomento de la diversidad y la inclusión social de colectivos vulnerables, muy especialmente las personas con capacidades diferentes, a través del Programa de Voluntariado Corporativo, que brinda la oportunidad a nuestros empleados de participar en distintas iniciativas solidarias para sensibilizarse con estos colectivos y mejorar su calidad de vida. Se puede consultar información más detallada en el apartado "Programa de Voluntariado Corporativo" del capítulo II.5.

Para hacer efectivo el principio de diversidad e igualdad de oportunidades, en España el *VII Convenio Colectivo* incorpora un Plan de Igualdad con el marco de relaciones laborales (selección, formación, promoción, retribución...) que garantiza dicho principio. Dentro de dicho Plan, se ha creado la Comisión de Igualdad de Oportunidades, que tiene como misión principal realizar un adecuado seguimiento de las medidas implantadas para garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación, y para fomentar la incorporación de nuevas acciones en esta materia. Igualmente, se establecen para los trabajadores con discapacidad una serie de medidas adecuadas para su adaptación y accesibilidad al puesto de trabajo, en función de los requisitos y características del mismo y de las necesidades de cada situación concreta, lo que facilita su integración.

Asimismo, para dar cumplimiento al principio de no discriminación por razones de diversidad funcional, se ha gestionado la obtención del certificado de discapacidad de los empleados que así lo han solicitado. Por otro lado, 75 familias se han beneficiado del Plan Familia cuyo objetivo es facilitar la integración socio-laboral de familiares con alguna discapacidad que sean dependientes de empleados.

A su vez, Iberdrola mantiene su colaboración con el Chárter de la Diversidad, del que es firmante desde 2009 y ostenta la categoría de socio protector y como tal, respeta la normativa vigente en materia de igualdad de oportunidades y anti-discriminación, y pone en práctica políticas de diversidad.

Por último, se han realizado donaciones a entidades o fundaciones cuyo objeto social es la formación profesional, la inserción laboral o la creación de empleo a favor de personas con discapacidad y también se han firmado contratos con centros especiales de empleo, superando la cuantía legalmente exigida sobre la inversión en medidas alternativas y promoviendo así el empleo protegido.

En Reino Unido, ScottishPower apuesta por políticas de apoyo a las personas con discapacidad para ayudar a garantizar la igualdad de oportunidades de empleo. Han obtenido el galardón Disability Confident Standard y ocupan una de las mejores posiciones en el ranking de Carers Scotland. Asimismo en 2018 ha comenzado una colaboración con Enable Scotland y Strathclyde Business School, para así ofrecer formación cualificada a jóvenes discapacitados de cara a facilitarles su integración laboral. La filial británica les ofreció un total de ocho días de mentorías en sus oficinas que les ha ampliado sus horizontes profesionales. Esta colaboración ha sido reconocida con el galardón *Best Learning & Development Initiative* durante los premios anuales *National Diversity Awards for Power*, así como con el galardón *Youth Employment Award* durante los premios *National Diversity Awards for Scotland 2018*. Asimismo ha mantenido su colaboración con Business Disability Forum.

En Estados Unidos, Avangrid dispone de cuatro políticas específicas en materia de diversidad: igualdad de oportunidades en el acceso al empleo, apoyo a las personas discapacitadas o veteranos de guerra con discapacidad, promoción de un ambiente de trabajo donde no haya discriminación así como lucha contra el acoso sexual en el trabajo.

En Brasil, Neoenergia ha proseguido el "Programa Novo Olhar", un proyecto piloto para promover la inserción laboral de jóvenes con Síndrome de Down en la empresa a través de un sistema de mentorización.

Iberdrola México cuenta con ayudas económicas para hijos de empleados con alguna discapacidad física y/o mental para así poder conseguir una integración plena en la sociedad.

La siguiente tabla muestra el número de empleados con discapacidad en el grupo:

Empleados con discapacidad 2018	Hombres	Mujeres	Total
Total Iberdrola ³⁷	257	145	402

³⁷ No incluye empleados de Reino Unido y Estados Unidos. En Reino Unido la compañía ha optado por no solicitar esta información. En Estados Unidos, el empleado tiene la opción de no informar sobre su discapacidad y a cierre del 2018 ningún empleado ha decidido ejercer su derecho a compartir esta información.

Iberdrola, impulsora del deporte femenino en España

Tras su acuerdo con el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Iberdrola se alzó en 2016 como la primera empresa con una apuesta global para fomentar la participación femenina en todos los ámbitos del deporte. Y además continua impulsando la igualdad a través del deporte femenino en el marco del *Programa Universo Mujer*, colaborando con diferentes federaciones nacionales.

Los principales objetivos de este proyecto consisten en favorecer la igualdad de género, potenciar los éxitos del deporte femenino y su práctica, y fomentar hábitos saludables desde edades tempranas. La compañía se convierte así en el principal impulsor del programa "Universo Mujer", plan que nace para desarrollar iniciativas que contribuyan a la mejora y transformación social a través de los valores del deporte femenino. Y en este contexto, Iberdrola ha sido pionera en realizar una apuesta global por fomentar la participación de las mujeres en todos los ámbitos del deporte.

Iberdrola ha renovado en 2018 su compromiso de apoyo a las diferentes federaciones nacionales que destaquen:

- por la promoción e incremento de la participación femenina en todos los ámbitos del deporte,
- por la existencia de programas de fomento del deporte desde la base y otros proyectos sociales, y
- por su extraordinario palmarés y su alto nivel de participación.

En concreto, se ha ratificado el respaldo a 16 federaciones: atletismo, bádminton, balonmano, boxeo, deportes de hielo, gimnasia, hockey, kárate, natación, rugby, piragüismo, triatlón, tenis de mesa, surf, voleibol y fútbol. Junto a cada una de las federaciones, Iberdrola apoya también acciones para el fomento del deporte femenino, como campañas educativas en los colegios y concursos nacionales.

Durante 2018 Iberdrola ha organizado también cinco etapas del tour *Mujer, salud y deporte*, recorriendo varias ciudades españolas con el objetivo de fomentar el deporte femenino y transmitir las ideas de esfuerzo y superación a través de la práctica y exhibición de varias disciplinas.

En definitiva, a través del impulso al deporte femenino, Iberdrola refuerza su compromiso con la promoción del talento, la igualdad efectiva y el desarrollo social, que forman parte de los pilares de la compañía. Su respaldo a valores como el trabajo en equipo y la superación de retos se materializa a través de distintos proyectos con el fin de profundizar en la dimensión social y cultural del deporte y activar el apoyo al deporte femenino.

II.3. Lucha contra el cambio climático y protección de la biodiversidad

- Iberdrola y la gestión sostenible
- Eficiencia en el uso de los recursos naturales
- Consumo de materiales
- Eficiencia en el consumo energético
- Reducción de las emisiones
- Uso racional del agua
- Gestión de residuos
- Protección de la biodiversidad
- Seguridad ambiental



Principales prioridades del Plan RS 2018-2019

Desarrollo económico sostenible
 Seguridad laboral y desarrollo de las personas
 Lucha contra el cambio climático y protección de la biodiversidad ✓
 Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes
 Contribución al bienestar de nuestras comunidades
 Buen gobierno, transparencia y relaciones con los Grupos de interés
 Promoción de prácticas socialmente responsable en la cadena de suministro

Iberdrola y la gestión sostenible

La lucha contra el cambio climático y la protección del medio ambiente son objetivos que definen a Iberdrola como compañía, siendo el liderazgo en el desarrollo de energías limpias y el respeto por el medioambiente, aspectos relevantes de su modelo de negocio, elemento de competitividad que la distingue en el sector como una de las compañías líderes mundiales.

Políticas corporativas

Iberdrola dispone de una *Política general de desarrollo sostenible* que es desarrollada en detalle por cuatro políticas corporativas específicas para la gestión ambiental, todas ellas aprobadas por el Consejo de Administración:

— Política de gestión sostenible

El grupo ha transformado su modelo de negocio en los últimos años para hacerlo más sostenible, procurando un desarrollo que satisfaga las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.

Para continuar liderando esta transformación, el grupo sigue una estrategia cuyos ejes fundamentales son:

- el liderazgo en la lucha contra el cambio climático,
- el desarrollo de energías limpias que contribuyan a la descarbonización de la economía,
- el desarrollo de productos energéticos cada vez más competitivos, con el menor impacto ambiental posible y que puedan asegurar a sus clientes un suministro fiable.

Esta *Política de gestión sostenible* recoge los principios básicos de actuación en materia de gestión que todas las sociedades del Grupo deberán cumplir y que configuran un marco de referencia para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Organización de las Naciones Unidas, así como determinados compromisos que afectan a ámbitos específicos de las actividades del Grupo.

— Política medioambiental

Iberdrola, consciente de la importancia de dimensión medioambiental para el desarrollo de su misión empresarial, para sus clientes y accionistas y para otros Grupos de interés relevantes con los que interactúa, se compromete a promover la innovación en este campo y la ecoeficiencia (reducción del impacto ambiental por unidad de producción), es decir, a reducir progresivamente los impactos medioambientales de sus actividades, instalaciones, productos y servicios, así como a ofrecer, promover e investigar soluciones ecoeficientes en su mercado.

El grupo optimiza la gestión del agua, residuos peligrosos y no peligrosos a través de sistemas implantados que fijan objetivos y metas sobre, entre otros aspectos, la reducción de residuos, el uso de buenas prácticas en el uso del agua y la utilización de materiales reciclados, contribuyendo así a la transición hacia una economía circular.

102-11

La *Política medioambiental* de Iberdrola establece los principios de acción ambiental de la Compañía, definiendo sus compromisos. En ellos queda recogido el principio de precaución en materia medioambiental. Su aplicación práctica se refleja en la apuesta por las tecnologías y procesos más eficientes y limpios que contribuyen a hacer frente al cambio climático y otros retos medioambientales, con un enfoque preventivo y que posibilitan un mayor respeto hacia la biodiversidad y una utilización más sostenible de los recursos naturales, desde una perspectiva amplia de economía circular.

— *Política contra el cambio climático*

El cambio climático es uno de los más importantes desafíos a los que debe hacer frente la humanidad en el siglo XXI. La utilización de combustibles fósiles ha provocado un considerable aumento de las emisiones de gases de efecto invernadero que han acelerado el calentamiento global.

Iberdrola reconoce la gravedad de la amenaza que supone dicho calentamiento global, a la que necesariamente deben hacer frente, de forma conjunta y coordinada, los gobiernos, los organismos multilaterales, el sector privado y la sociedad en su conjunto.

En este sentido, la Sociedad se compromete a asumir una posición de liderazgo en la lucha contra el cambio climático, a promover una cultura social orientada a fomentar la sensibilización de todos sus Grupos de interés sobre la magnitud de este reto y los beneficios asociados a abordar su solución, identificando acciones concretas en el ámbito de la mitigación y de la adaptación.

Este compromiso es consistente con los objetivos del Acuerdo de París y con el objetivo trece de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobado por la Organización de las Naciones Unidas.

— *Política de biodiversidad*

La comunidad científica coincide de forma unánime en señalar que, actualmente, se está produciendo un serio declive de la biodiversidad así como una degradación de los ecosistemas. Esta pérdida de biodiversidad, consecuencia directa del impacto de las actividades humanas, se produce cada vez de forma más rápida y generalizada, lo que conlleva serios riesgos ambientales, económicos y sociales.

Iberdrola es plenamente consciente de estos riesgos y de su responsabilidad como compañía líder en el sector eléctrico y trabaja para adoptar medidas que permitan identificarlos y erradicarlos, con una actitud proactiva de promoción de la biodiversidad que va más allá de las estrategias de mitigación o de contención de daños.

Gestión del capital natural

La *Política medioambiental* recoge el compromiso de integrar la dimensión medioambiental y el respeto al entorno natural en la estrategia del Grupo. La Sociedad concibe el respeto por el medioambiente como uno de los valores corporativos que determinan toda su estrategia de negocio al ser clave en la configuración de un modelo energético sostenible.

Así, el desarrollo de energías limpias, la inversión en redes inteligentes y en otras tecnologías de eficiencia energética constituyen la base de la compañía para proteger el capital natural.

Iberdrola considera esta dimensión como una prioridad en la planificación de sus negocios. Ello obliga a promover la innovación, la ecoeficiencia y la reducción progresiva de los impactos ambientales en las actividades que desarrolla el grupo, con el fin de que la energía se convierta en un motor sostenible de la economía.

La apuesta por las energías renovables es la mejor manera de hacer frente a este reto, reduciendo el consumo de materiales básicos así como la intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero.

Asimismo, la compañía, presente en territorios dispersos especialmente por sus Negocios de Redes y Renovables, presta especial atención a la protección de la biodiversidad de los hábitats en los que se ubican sus instalaciones, tal como se explica en el apartado "Protección de la biodiversidad" del presente capítulo.

Economía circular

Iberdrola en su apuesta por el medio ambiente y el desarrollo sostenible considera la economía circular como un pilar de la sostenibilidad. Iberdrola desde el año 2014 ha integrado en su gestión el enfoque de ciclo de vida que es la base para la transición hacia la economía circular.

En 2017 Iberdrola suscribió el pacto por la economía circular del gobierno de España con el Ministerio de Agricultura Alimentación y Medioambiente (MAPAMA) actual MITECO (Ministerio para la transición ecológica).

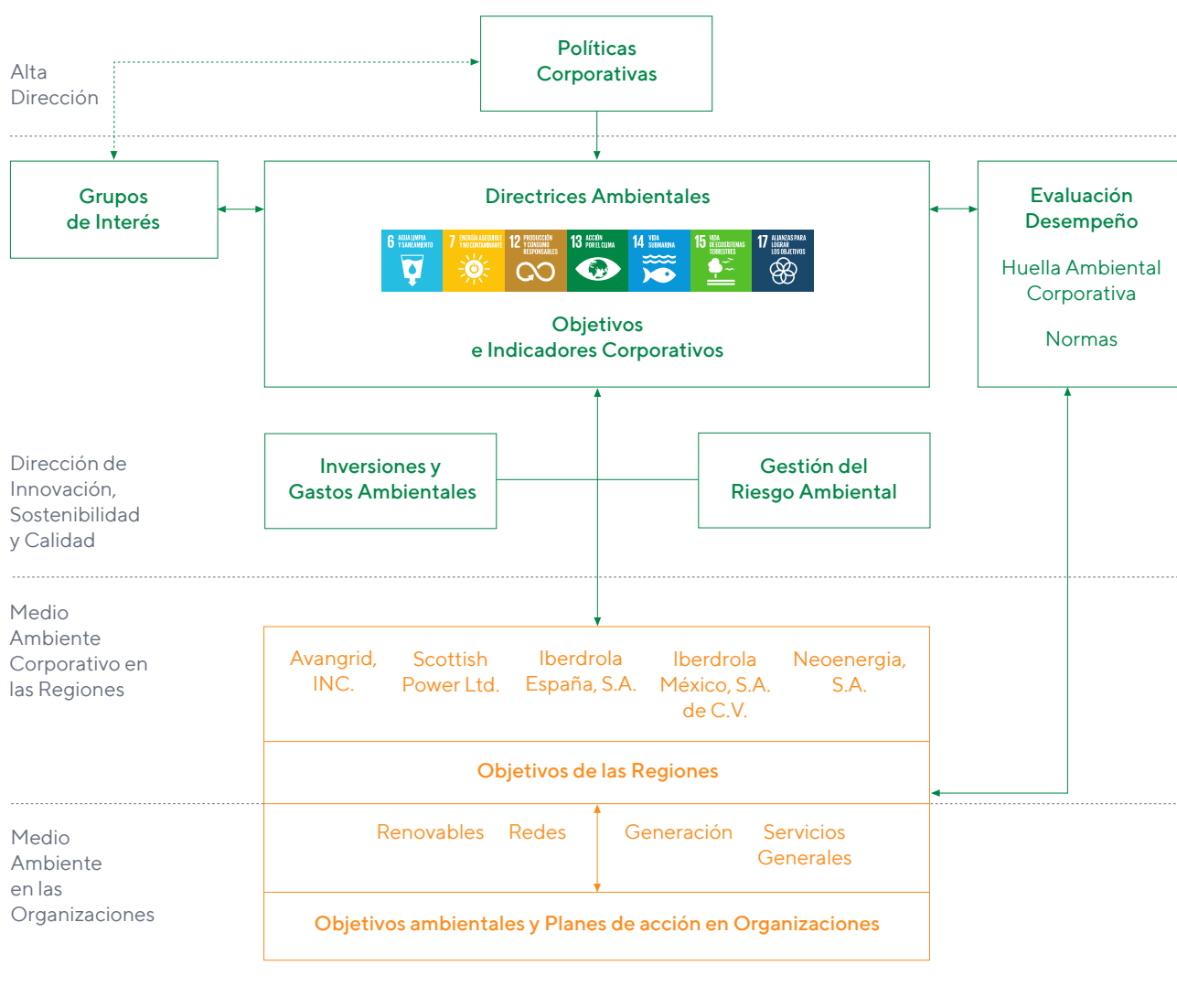
El grupo apuesta por la economía circular priorizando la reducción de intensidad de recursos apostando por la descarbonización y electrificación de la economía, la eficiencia, I+D+i, la digitalización, tracción ambiental y maximizar la valorización de los residuos.

Sistema de gestión ambiental

Los compromisos adquiridos en las políticas se materializan en el Sistema de Gestión Ambiental del grupo Iberdrola. Este sistema permite alinear la dimensión ambiental dentro del modelo de sostenibilidad del grupo, integrando los Objetivos de Desarrollo Sostenible y articulando los mecanismos para medir y evaluar el desempeño ambiental del grupo desde la perspectiva del Ciclo de Vida, integrando en su gestión el concepto de economía circular y el de capital natural.

El Sistema de Gestión Ambiental del grupo establece un marco común, homogéneo, integrado y de referencia en materia ambiental para todas las Organizaciones. Este sistema facilita el desarrollo de un diagnóstico permanente, global y homogéneo sobre el comportamiento medioambiental de la compañía en cada uno de sus niveles de gestión.

Sistema de gestión ambiental del grupo Iberdrola



De esta manera, el Sistema traslada las políticas ambientales corporativas a las directrices ambientales, que son desplegadas por las organizaciones de Iberdrola en objetivos y metas ambientales. Las directrices ambientales alineadas con los ODS que definen las líneas estratégicas de Iberdrola en materia ambiental son:

- Proteger el entorno y detener la pérdida de biodiversidad.
- Combatir el cambio climático y sus efectos.
- Garantizar modalidades de producción y consumo sostenible.
- Revitalizar las alianzas con los Grupos de interés para el desarrollo sostenible.

102-11

El principio de precaución recogido en su *Política medioambiental* se materializa a través de su sistema de gestión ambiental. De esta manera, Iberdrola a través de su Sistema de gestión ambiental identifica los riesgos y oportunidades ambientales del grupo, y los gestiona mediante instrumentos de prevención y mitigación específicos para los riesgos, y planes de acción para las oportunidades.

Además de la reducción de los riesgos ambientales y la identificación de oportunidades, el sistema de gestión aporta aspectos muy positivos, entre los que destacan:

- Identificación de los aspectos ambientales a lo largo de todo el ciclo de vida y su impacto en el medioambiente a través del cálculo de la Huella Ambiental Corporativa (HAC).
- Aprovechamiento de sinergias entre negocios y mejora de herramientas internas que redundan en una simplificación de procedimientos.
- Mejora de la formación y sensibilización ambiental de los empleados. (Se impartieron un total de 12.537 horas de formación ambiental).
- Mejora de la formación ambiental en proveedores.
- Refuerzo de las relaciones con los Grupos de interés.

El sistema de gestión ambiental del grupo Iberdrola se sustenta en los sistemas de gestión de las regiones y organizaciones de las diferentes actividades, negocios y regiones del grupo. Así pues, la función ambiental se encuentra distribuida en todos los niveles organizativos y jerárquicos del grupo desde la Presidencia hasta cada una de las personas con competencia local sobre su entorno. Esto da cumplimiento al principio de subsidiariedad de la *Política medioambiental*, por lo que todos los asuntos relacionados con el medio ambiente son tratados y resueltos en cada región por el negocio afectado, si bien todos ellos deben enmarcarse en el sistema de gestión ambiental de Iberdrola.

Huella ambiental corporativa (HAC)

La gestión ambiental de Iberdrola incluye el cálculo de la HAC que evalúa los efectos sobre el medio ambiente de las actividades de la compañía, bajo la perspectiva del ciclo de vida (norma ISO/TS 14072:2014). Los objetivos de la HAC son:

- Cuantificar, homogeneizar y unificar el desempeño ambiental del grupo.
- Determinar la afección de la actividad de Iberdrola a las diferentes categorías de impacto ambiental.
- Ayudar al seguimiento del desempeño ambiental de la organización y permitir la trazabilidad de los objetivos de los negocios y de las mejoras ambientales.
- Identificar y valorar los aspectos ambientales que tienen mayor relevancia en la actividad de Iberdrola.

Para más información consultar [Huella ambiental de Iberdrola](#).

Medida del desempeño ambiental global del grupo



Certificaciones

El sistema de gestión ambiental de Iberdrola, es un sistema sólido y bajo la premisa de una mejora continua, demostrándolo a través de diferentes certificaciones y verificaciones basadas en normas internacionales (ISO14001, EMAS, ISO14064), y siempre validados por empresas certificadoras de referencia. Éstas son las siguientes:

- Norma ISO 14001. El sistema de gestión ambiental del grupo aglutina todas las certificaciones parciales de cada uno de los negocios y procesos. El porcentaje de producción de energía del grupo bajo esta certificación es del 73 %. Además de la generación, el grupo tiene bajo esta norma actividades de distribución, comercialización así como sus edificios y servicios.
- Eco-Management and Audit Scheme (EMAS). Las centrales de generación térmica del grupo disponen de los certificados bajo este reglamento.
- Norma ISO 14064. Iberdrola verifica sus emisiones de gases de efecto invernadero bajo esta norma.
- Norma ISO TS 14072. Iberdrola verifica su Huella Ambiental Corporativa bajo esta norma, siendo la única empresa del sector en obtener este certificado de verificación.
- Norma ISO 20121. Gestión de Eventos Sostenibles. Iberdrola certifica con esta norma su Junta General de Accionistas.

Más información disponible en la web, apartado [Certificaciones y verificaciones](#).

Gastos e inversiones

Iberdrola considera, con criterio general como gastos o inversiones de carácter ambiental, todas las realizadas en actividades o proyectos que tengan un impacto ambiental manifiesto, tanto de forma directa como indirecta, siguiendo los apartados siguientes:

- Tratamiento de emisiones, que incluye los gastos o inversiones relacionados con equipos o sistemas de tratamiento de emisiones.
- Tratamiento de residuos, que incluye las inversiones y gastos relacionados con la gestión y el tratamiento de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos.
- Disminución del impacto ambiental, a través de la remoción de contaminación o contaminantes del medio ambiente, suelo, aguas subterráneas, sedimento o aguas de la superficie.
- Prevención ambiental, que considera las inversiones en nuevas instalaciones renovables.
- Gestión ambiental, que incluye inversiones y gastos relacionados con la gestión del medio ambiente, y no incluidos en los apartados anteriores.

Todo ello con el objetivo de poner en valor las actividades e iniciativas ambientales, desarrolladas con el propósito de caminar hacia un modelo energético más sostenible.

Los gastos e inversiones de carácter ambiental realizados por Iberdrola durante 2018 para preservar el medio ambiente del entorno en el que opera, se recogen en las tablas siguientes:

Inversiones y gastos ambientales (miles €)	2018	2017	2016
Inversiones ambientales	2.132.586	2.239.917	2.262.237
Gastos ambientales	549.666	513.233	527.140

Provisiones y garantías para riesgos ambientales

Iberdrola realizó inversiones en la prevención de riesgos ambientales (incendios, vertidos, protección de avifauna,...) durante 2018 por valor de 100 millones de euros. A su vez también realiza provisiones contables para cubrir la posible materialización de posibles riesgos ambientales.

Iberdrola dispone de garantías para cubrir la ocurrencia de riesgos ambientales en los seguros que tiene contratados. Los principales seguros corporativos que la compañía tiene contratados en los cuales existen coberturas medioambientales son:

- Seguro de Responsabilidad Medioambiental: Límite contratado por valor de 130 millones de euros por siniestro y en el agregado anual.
- Cobertura de Responsabilidad Civil por Contaminación Súbita y Accidental en la póliza de responsabilidad civil General: Límite de 500 millones de euros por siniestro y en el agregado anual.

Procedimientos de reclamación ambiental

Iberdrola pone a disposición de sus Grupos de interés las herramientas y procedimientos de reclamación, así como los procesos de gestión de los mismos. Todo ello está descrito en el apartado "Introducción" del capítulo II.5.

Enfocado específicamente a los aspectos ambientales de su actividad, Iberdrola dispone del buzón medioambiente@iberdrola.es, que constituye un canal de comunicación con sus Grupos de interés, accesible en el apartado [contacta](#), que ofrece la posibilidad de introducir consultas, sugerencias, reclamaciones o quejas. Dicho buzón está incluido en el Sistema de gestión ambiental de la compañía y certificado bajo la norma ISO 14001. En 2018 se han tramitado 2.034 mensajes a través de este buzón, de los cuales solo 3 han tenido carácter de reclamación ambiental, siendo gestionadas 2 con los responsables y cerrados durante el año. La tercera reclamación ambiental será gestionada en 2019 debido a que fue recibida a finales de diciembre de 2018.

Además del buzón de medio ambiente, y de forma complementaria, Iberdrola también puede recibir mensajes relacionados con el medio ambiente a través de los diferentes canales que mantiene en [redes sociales](#).

Eficiencia en el uso de los recursos naturales

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



Dentro del desarrollo de la actividad del grupo, una de las principales actividades es la generación de electricidad. Iberdrola continúa apostando desde hace años por las tecnologías más eficientes por unidad de producción y con menor impacto ambiental. Esto se ve reflejado en las siguientes acciones:

- Apuesta por el desarrollo de fuentes renovables, especialmente eólica terrestre, eólica marina y solar fotovoltaica.
- Propuesta de cierre de las dos últimas centrales de carbón (en 2018 la generación con carbón solamente supuso el 1,3 % de la producción del grupo), siguiendo la estrategia empresarial de la sustitución de tecnologías convencionales por otras de producción con menos emisiones.
- Selección de aquellos productos que tengan un menor impacto ambiental.
- Gestión y uso sostenible de consumibles, respetando siempre el medio natural tomando las medidas necesarias para disminuir riesgos de afección al mismo.
- Apuesta por tecnologías con menor dependencia del recurso hídrico.
- Gestión sostenible del agua captada para refrigeración optimizando sistemas para su reutilización antes de su retorno al medio.

Consumo de materiales

GRI 301

A continuación se muestra la evolución del consumo de combustibles de fuentes no renovables en los últimos tres años:

301-1

Consumo de materiales básicos	2018	2017	2016
Carbón (t)	736.670	1.205.609	1.746.457
Fuel (t)	44.155	48.376	45.117
Gas natural (Nm ³)	11.657.294.804	12.293.944.087 ³⁸	11.832.458.331
Gasóleo (m ³)	62.081 ³⁹	15.217 ³⁸	29.520
Uranio (kg)	44.625	65.407	56.915
Combustible derivado de residuos (CDR) (t)	2.983	2.666	1.800

Se aprecia el reducido peso del consumo de carbón en 2018, y su disminución en los últimos 3 años consecuencia del cierre de las instalaciones de generación térmica de carbón.

El uso de combustible derivado de residuos (CDR) representa el 0,02 % del total de combustible consumido en el año en centrales térmicas. [301-2](#)

El consumo de combustibles (%) del año 2018 por país es el siguiente [301-1](#) :

Reparto del consumo de combustibles 2018 (%)	Carbón	Fuel	Gas Natural	Gasóleo	Uranio	CDR
España	100	100	13	7	100	100
Reino Unido	0	0	9	0	0	0
Estados Unidos	0	0	5	0	0	0
Brasil	0	0	6	0	0	0
México	0	0	68	93	0	0
Otros países	0	0	0	0	0	0

Se aprecia que el consumo de gas se concentra en su mayoría en México. En este país, las centrales de ciclo combinado de gas se han desarrollado en la última década como tecnología de transición desde un sistema eléctrico operado por CFE y basado en centrales muy antiguas y contaminantes hacia un sistema con un elevado peso de fuentes renovables, tal y como prevé la reforma del sector que está siendo acometida. Iberdrola dispone de una amplia cartera de proyectos renovables en el país, que está siendo desarrollada.

Además de combustibles, también se consumen –en mucha menor medida– productos químicos (en la depuración de aguas, filtrado de gases, etc.), aceites y grasas (como lubricantes en mantenimiento de equipos) y papel en oficinas. En cuanto a este último consumible, cabe destacar que durante 2018 se continúa con la implantación de la factura electrónica en España y Estados Unidos, lo que implica un ahorro de 474 t de papel respecto al año anterior.

³⁸ Dato recalculado respecto al publicado en 2017.

³⁹ Las paradas de las centrales de México para las labores de mantenimiento incrementó el uso de gasóleo en las mismas.

Eficiencia en el consumo energético

GRI 302

El grupo Iberdrola vela por la optimización en el uso de la energía en toda su cadena energética (producción, transporte, distribución, comercialización y uso final), contemplando la eficiencia energética desde una triple perspectiva:

- Como empresa generadora y distribuidora de electricidad, busca la mejora de la eficiencia a través de la introducción de las más avanzadas tecnologías, equipamiento y digitalización.
- Como empresa consumidora de energía, Iberdrola impulsa la mejora continua de la eficiencia energética en todas sus actuaciones (oficinas y edificios, vehículos, agua, movilidad, sensibilización empleados, etc.).
- Como empresa suministradora de electricidad, desea contribuir a un uso más eficiente de la energía por parte de los consumidores, mediante la información, promoción y suministro de soluciones y tecnologías que les ayuden a mejorar su eficiencia energética y a reducir el impacto ambiental de sus hábitos y consumos energéticos.

Intensidad energética

302-3

La evolución de la intensidad de consumo de combustible en las centrales de generación térmica (tep/GWh) en relación a su producción neta; y la intensidad de consumos energéticos internos se muestran en las dos siguientes tablas:

Consumo de combustible fósil (tep/GWh) ⁴⁰	2018	2017	2016
Total	174	189 ⁴¹	189

Intensidad consumo energético interno (GJ/GWh)	2018	2017	2016
Total	2,75	3,26 ⁴¹	3,10

⁴⁰ Factor de conversión utilizado: 1GJ= 0,023888889 Tep.

⁴¹ Dato recalculado respecto al publicado en 2017.

La intensidad energética del grupo muestra una reducción como consecuencia del creciente peso de la producción renovable. Debe tenerse en cuenta que la variabilidad de los recursos eólicos e hidroeléctricos consecuencia de factores climáticos puede suponer que en determinados años (en 2017 por la sequía en España), el valor de intensidad repunte ligeramente, como explican los siguientes datos:

Tecnologías de generación	% Producción de energía		
	2018	2017	2016
Renovables	42,4%	36,7%	39,6%
<i>Eólica terrestre</i>	25,1%	24,7%	23,1%
<i>Eólica marina</i>	1,1%	0,6%	0,0%
<i>Hidroeléctrica</i>	15,9%	11,4%	16,3%
<i>Solar fotovoltaica y otras</i>	0,3%	0,00%	0,2%
Nuclear	16,2%	16,9%	17%
Ciclos combinados	34,8%	39,3%	36%
Cogeneración	5,5%	5,0%	5%
Carbón	1,1%	1,9%	3%

Como se aprecia en la tabla anterior, el incremento de generación renovable y la reducción de producción en ciclos y térmicas de carbón hace que la intensidad energética haya disminuido un 15,6% desde el 2017.

Consumo energético dentro de la organización 302-1

El consumo energético dentro de la organización (consumo interno) incluye el consumo de energía en todas las instalaciones, edificios y oficinas del grupo Iberdrola, y se calcula como:

Consumo interno de energía (GJ) = Consumo de combustible + Energía comprada - Energía vendida (no renovable) - Vapor vendido.

El valor consumo de combustible en términos energéticos (GJ), se obtiene mediante la medición directa del combustible empleado en cada instalación por su poder calorífico (PCI):

$$\text{Consumo (GJ)} = \text{Consumo de combustible (kg)} \times \text{PCI} \left(\frac{\text{MJ}}{\text{kg}} \right) / 1000$$

El valor de la energía comprada o vendida se obtiene mediante medición directa en las instalaciones, edificios y oficinas.

$$\text{Consumo (GJ)} = \sum \text{consumo edificio/instalación (MWh)} \times 3.6 \text{ GJ/MWh}$$

La evolución en los últimos años del consumo energético dentro de la organización se muestra en la siguiente la tabla:

302-1

Consumo interno de energía (GJ) ⁴²	2018	2017	2016
Consumo de combustible	705.935.390	760.201.810	764.386.296
Por tipo de combustible			
Gas natural	415.501.034	462.114.731	442.096.346
Uranio	265.340.801	262.902.924	274.800.068
Carbón	20.786.260	33.020.919	45.338.800
Fuel-oil	1.801.267	1.899.317	1.919.103
Gasoil	2.408.430	175.699	173.154
CDR	97.598	88.220	58.826
Por tipo de tecnología			
Centrales de generación ⁴³	630.823.781	691.154.673	693.437.227
Cogeneración	74.427.358	68.440.622	69.893.794
Centrales de no generación ⁴⁴	631.635	606.515	1.055.275
Energía comprada	11.154.560	11.664.660	13.951.277
Parada y bombeo centrales	10.443.459	10.886.544	13.096.768
Edificios	711.101	778.116	736.428
Energía vendida (no renovable)	301.836.963	312.791.322	309.683.361
Vapor vendido⁴⁵	14.694.432	18.527.684	26.484.009
Total⁴²	400.558.556	440.547.464	442.170.204

42 Consumo interno de energía (GJ) = Consumo de combustible + Energía comprada - Energía vendida (no renovable) - Vapor vendido.

43 Ciclos combinados, térmicas convencionales y centrales nucleares.

44 Las instalaciones de "no generación" son Daldowie (secado térmico) y Hatfield (almacén de gas) en Reino Unido.

45 La disminución del valor del vapor vendido en el año 2017 se debe a la venta de las plantas de cogeneración de Brasil.

Reducción del consumo energético

Se consideran dos bloques fundamentales de reducción del consumo energético, por un lado los ahorros por reducción de consumo de combustibles y por otro lado los asociados a medidas de eficiencia energética.

En 2018 se ha evitado el consumo energético de combustible fósil para la generación de energía en 237.008.460 GJ mediante la generación de energía renovable y el suministro de vapor al cliente industrial.

302-4

Reducción del consumo energético por generación de energía renovable y vapor

Áreas	Tipo de energía	Energía ahorrada (GJ)		
		2018	2017 ⁴⁶	2016
Renovables	Ahorro anual en energía primaria por producción de energía renovable	222.314.028	182.689.200	205.089.621
Cogeneración	Ahorro anual por suministro de energía calorífica (vapor) en el grupo	14.694.432	18.511.200	26.484.009
Total		237.008.460	201.200.400	231.573.630

El valor de la reducción de consumo energético es igual al ahorro de energía primaria (no renovable) generado por la producción de energía renovable y cogeneración. Este valor de la energía ahorrada se obtiene mediante medición directa en las bornas de salida en instalaciones.

$$\text{Consumo (GJ)} = \sum \text{generación (MWh)} \times 3,6 \text{ GJ/MWh}$$

En el 2018 se han llevado a cabo diferentes medidas para la mejora de la eficiencia energética en edificios e infraestructuras. El ahorro energético producido por estas medidas se presenta a continuación:

Reducción del consumo energético asociados al aumento de la eficiencia

Áreas	Concepto	Energía ahorrada (GJ)		
		2018	2017	2016
Eficiencia en red de distribución	Ahorro por eficiencia en red	2.824.279	4.273.557	2.337.062
Eficiencia en generación	Ahorro por mejora de eficiencia en centrales	9.117	44.744 ⁴⁷	936
Eficiencia en edificios	Ahorro por eficiencia en edificios	672	76.000	N/D
Total		2.834.068	4.318.301	2.337.998

Ahorro por medidas de eficiencia de la red eléctrica

El ahorro energético por eficiencia en la red se deriva de las acciones que la compañía implanta para controlar o reducir las pérdidas, entre las que destacan:

- Actualización y reformas para disminuir la longitud de las líneas mediante construcción de nuevas subestaciones y ampliación de potencia en las existentes, elevación de tensiones, mejora del factor de potencia, implantación de telegestión y trabajos de mantenimiento.
- Mejora en la gestión de contratos e inspección de puntos de suministro: sustitución de contadores electromecánicos por electrónicos, inspección de instalaciones y regulación de clientes y enganches clandestinos.

⁴⁶ Dato recalculado respecto al publicado en 2017, menor generación renovable y a la venta de las planta de cogeneración de Brasil.

⁴⁷ El aumento del ahorro respecto al año 2016 se debe a la puesta en servicio en 2017 de equipos más eficientes en las plantas de generación.

- Aumento de las revisiones de primer nivel y refuerzo de la actividad de campo con inspecciones en el punto de suministro, con el fin de reducir las pérdidas administrativas o no-técnicas.

La tabla a continuación muestra la evolución de las pérdidas en las redes de transporte y distribución:

EU12

Pérdidas de las redes de transporte y distribución (%)	2018	2017	2016
Transporte			
Reino Unido	1,52	2,12 ⁴⁸	1,13
Estados Unidos	4,68	4,72 ⁴⁹	4,71
Distribución			
España	6,60	6,70	6,89
Reino Unido	6,43	6,32	6,22
Estados Unidos	5,25	3,59	4,79
Brasil ⁵⁰	13,21	12,24	12,46

Anualmente se llevan a cabo programas de reducción de pérdidas, en todas las regiones, para proporcionar a la red de suministro una mayor fiabilidad y disponibilidad, lo que ha permitido reducir o, al menos, mantener en la mayoría de los casos el nivel de pérdidas.

Eficiencia en la generación térmica

La compañía sigue llevando a cabo, como en años anteriores, acciones de mejora en la eficiencia de las centrales evitando fugas, disminuyendo emisiones, reduciendo el consumo de auxiliares, optimizando el tiempo y procedimiento de arranque e instalar sistemas de recirculación entre otras. El cálculo del ahorro de la eficiencia en generación se realiza por estimación de la reducción del consumo de combustible por MWh por las mejoras introducidas.

La tabla a continuación muestra la evolución del rendimiento medio de las instalaciones de generación térmica:

EU11

Rendimiento medio ⁵¹ en instalaciones de generación térmica (%)	2018	2017	2016
Ciclos combinados	54,22	53,57	51,82
Térmicas convencionales	34,28	34,38	33,00
Cogeneración	55,62	53,81	56,14
Total	53,83	52,76	51,08

Los ciclos combinados, que son la tecnología térmica más eficiente, representan el 60 % de la producción térmica⁵² del grupo, tal como se deriva de la información reportada en el apartado "Principales magnitudes" del capítulo I "Conoce Iberdrola" del presente informe.

48 Derivado de sobrecargas de las líneas por ajustes debido al cierre de Longannet.

49 Datos 2017 y 2016 recalculados por nueva metodología.

50 Todas las redes del grupo Iberdrola en Brasil han sido calificadas como de distribución.

51 Media de las eficiencias ponderadas por las producciones anuales de cada central térmica.

52 Incluye la generación nuclear.

La información del rendimiento medio de las instalaciones de generación térmica en los diferentes países está detallada en el Anexo 1 Información complementaria.

Eficiencia en edificios

Iberdrola continúa implantando medidas de eficiencia energética en los edificios y oficinas de la compañía en todo el mundo. Las auditorías energéticas de los edificios le permiten determinar las acciones a llevar a cabo en los edificios: optimizar el rendimiento de la climatización (calefacción y refrigeración), mejorar el aislamiento térmico, la eficiencia en la iluminación de los edificios y la automatización de las instalaciones asociadas a los mismos.

De manera que, el ahorro producido respecto al año anterior con la aplicación de estas medidas ha sido 672 GJ.

Reducciones de los requerimientos energéticos de los productos y servicios

Iberdrola promueve la eficiencia reduciendo progresivamente los impactos medioambientales de sus productos y servicios. También ofrece asesoramiento para sus clientes, promoviendo e investigando soluciones ecoeficientes.

Además de electricidad y gas, Iberdrola comercializa nuevos productos y servicios para fomentar el ahorro energético y económico de sus clientes, la eficiencia y el cuidado del medio ambiente.

302-5

Ahorro energético de los productos y servicios verdes (GJ)	2018	2017	2016
Energía solar fotovoltaica	20.336	1.899	605
Auditorías y planes energéticos	46.545 ⁵³	100.375	199.980
Servicio de mantenimiento de gas	875.326	790.441	809.507
Otras acciones de ahorro y eficiencia	99.970	158.113 ⁵⁴	87.459
Energía verde suministrada	42.700.000 ⁵⁵	49.874.302	51.764.036
Total	43.742.176	50.925.130	52.861.587

Existe más información sobre estas y otras iniciativas en las webs de [España](#), [Brasil](#), [Reino Unido](#), [Estados Unidos](#) (a través [NYSEG](#), [RG&E](#) y [CMP](#)) y [Portugal](#).

Consumo energético fuera de la organización 302-2

Los consumos de energía más relevantes fuera de la organización son los asociados al transporte de combustible por carretera, a los viajes *in itinere* de los empleados del grupo y a los viajes de negocios (avión y carretera). Toda esta información forma parte del alcance 3 del cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero. El consumo energético fuera de la organización se estima a partir de las distancias recorridas por cada medio de transporte y se transforman por medio de factores de conversión de fuentes oficiales⁵⁶. Siendo el consumo energético por estos conceptos en torno a 847.440 GJ.

⁵³ Las auditorías y planes energéticos tienen una vigencia de 5 años, de ahí la reducción que se produce en las mismas

⁵⁴ Dato recalculado.

⁵⁵ No se dispone de datos de Brasil a la fecha de emisión de este informe.

⁵⁶ Defra: Department for Environment, Food and Rural Affairs (Reino Unido).

Reducción de las emisiones

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



GRI 305

Iberdrola reconoce la lucha contra el cambio climático como un pilar estratégico de su actividad en su sistema de gobierno corporativo, habiendo actualizado en 2018 su *Política contra el cambio climático*. Para lograr la puesta en práctica de su compromiso, Iberdrola dispone de un plan de acción climática con diversas líneas de actuación que abordan tanto la mitigación y adaptación interna al cambio climático, su participación activa en la agenda global, y la promoción de una cultura social orientada a fomentar la sensibilización e implicación de todos sus Grupos de interés en este ámbito. Esta labor se coordina a través de un grupo interno de trabajo, que integra las distintas áreas de la compañía implicadas en este ámbito.

Como parte de su acción climática, Iberdrola cuenta con ambiciosos objetivos de reducción de emisiones que nos llevarán a ser neutros en emisiones en 2050 y que han sido reconocidos como objetivos basados en la ciencia, Science Based Targets (SBTi). Asimismo, dispone de un plan de inversiones y políticas de innovación orientadas a la descarbonización del mix energético y a consolidar nuestro liderazgo en energías renovables, redes inteligentes y tecnologías limpias, y está avanzando en su compromiso de implantar las recomendaciones de la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Por otro lado, se lleva a cabo una labor de participación en instituciones, organismos y eventos nacionales e internacionales para apoyar la definición de políticas climáticas y promover la participación significativa del sector privado, contribuyendo con análisis y posicionamientos en estrategias de descarbonización.

Iberdrola, un año más, ha inscrito su huella en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica (MITECO).

La principal fuente de emisiones directas, que contribuye a los Gases de Efecto Invernadero (GEI) de la compañía, es la emisión de CO₂ procedente de la combustión en las centrales de generación térmica.

Otras emisiones atmosféricas derivadas de la combustión de combustibles fósiles son el NO_x, el SO₂ y las partículas. Para estas, la tendencia es la reducción de las mismas gracias a mejoras en los procesos de combustión.

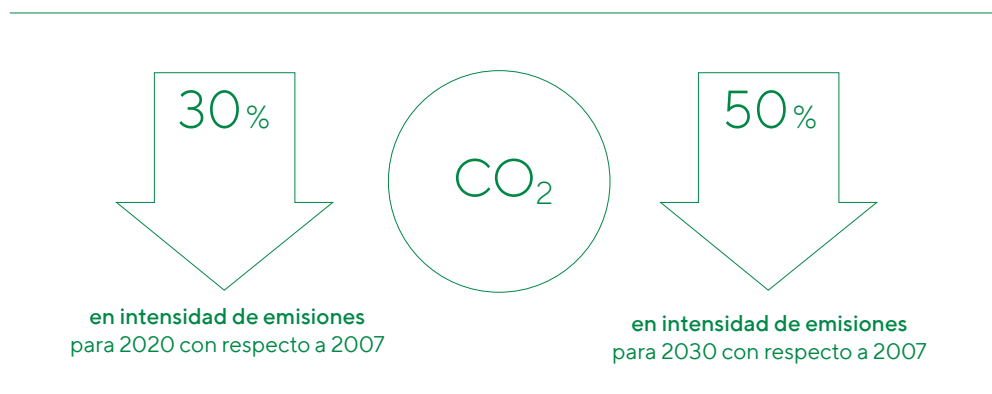
Más información disponible en el apartado de [cambio climático y emisiones](#) de la web.

Referentes contra el cambio climático

El sector eléctrico juega un papel clave en el logro del propósito fijado por el histórico Acuerdo de París para limitar el incremento de la temperatura del planeta por debajo de los 2° C. El grupo Iberdrola, referente mundial en la lucha contra el cambio climático, —objetivo 13 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)—, y activo participante de las diferentes Cumbres Climáticas, está plenamente alineado con este pacto internacional. Iberdrola ha asumido el compromiso público de mantenerse entre las grandes empresas europeas con menores emisiones de CO₂ por kWh producido.

Así, Iberdrola se ha marcado como objetivo medioambiental reducir su intensidad de emisiones de CO₂ respecto al 2007 un 50 % para el año 2030, hasta situarla por debajo de los 150 gramos de CO₂ por kWh, así como ser neutros en carbono en 2050. Estos objetivos han sido reconocidos como basados en la ciencia de acuerdo con la iniciativa Science Based Targets (SBTi).

Referentes contra el cambio climático



Neutra en carbono en 2050

La estrategia para conseguir este objetivo está basada en la reducción gradual de la intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero, a través del compromiso del cierre de sus dos últimas centrales de carbón, y continuando con el desarrollo de energía eléctrica a partir de fuentes renovables, introduciendo progresivamente las tecnologías más eficientes y menos intensivas en carbono en las instalaciones existentes y mejorando la eficiencia energética de sus actividades.

Iberdrola, en su compromiso de mantener una posición de liderazgo en la lucha contra el cambio climático, ha establecido los siguientes ejes de actuación:

Ejes de actuación

1. Contribuir a la mitigación del cambio climático y a la descarbonización del modelo energético.
2. Apoyar los procesos de negociaciones internacionales de cambio climático y la participación significativa del sector privado en la agenda global.
3. Mantener el liderazgo mundial en energías renovables, redes inteligentes y tecnologías eficientes.
4. Integrar el cambio climático en los procesos internos de toma de decisión, así como en el análisis y gestión de los riesgos a largo plazo para el grupo.
5. Fomentar activamente una cultura que promueva el uso eficiente y responsable de la energía.
6. Promover la formación y sensibilización climática de los grupos de interés y la adopción por parte de los proveedores de políticas acordes.

A cierre de 2018 el 68 % del total de la capacidad instalada por el grupo está libre de emisiones. Algunos de los hitos alcanzados en el ejercicio incluyen la conclusión del Proyecto STAR de digitalización de redes en España, la inauguración del parque eólico marino Wikinger que evitará la emisión anual de casi 600.000 toneladas de CO₂, y la venta de los activos de generación convencional en Reino Unido, que convierte a ScottishPower en la primera energética 100 % renovable de este país.

Compromiso y concienciación contra el cambio climático

Durante 2018 Iberdrola ha mostrado un liderazgo claro en la participación del sector privado en los principales hitos de la agenda climática global, entre los que destacan: la Cumbre Climática de Katowice (COP 24), los eventos asociados a la Asamblea General de Naciones Unidas, las actividades de la *Alianza de Marrakech para la Acción Climática Global* y las distintas fases del *Diálogo de Talanoa*.

El *Diálogo de Talanoa* es un espacio de debate diseñado para fomentar la participación de gobiernos y sociedad civil en la consecución de los objetivos climáticos acordados en la Cumbre de París de 2015. Iberdrola es la única empresa española y la única energética presente en los debates tanto de la fase técnica como política de este Diálogo, habiendo participado también en las sesiones organizadas a nivel europeo. En todas esas ocasiones, la compañía ha ofrecido una visión⁵⁷ constructiva sobre las oportunidades derivadas del cumplimiento de los objetivos climáticos a través de un modelo energético sostenible.

El apoyo de Iberdrola a un enfoque ambicioso para la descarbonización de la economía se visibilizó de forma importante en un **posicionamiento público** presentado por el *Corporate Leaders Group en la Cumbre sobre Acción Climática de San Francisco*. En esta Declaración, sus miembros –entre los que se encuentra Iberdrola– apoyaron marcos de políticas climáticas que condujeran a una economía con emisiones netas nulas en 2050. El apoyo a esta Declaración se une a multitud de posicionamientos públicos en el marco de las distintas organizaciones con las que colaboramos (*We Mean Business, World Business Council for Sustainable Development, World Economic Forum,...*) o las impulsadas por gobiernos u organizaciones internacionales (por ejemplo, la Declaración⁵⁸ de apoyo a la movilidad eléctrica lanzada por la Presidencia de la COP).

En el ámbito de la concienciación, somos conscientes de que la lucha contra el cambio climático y todo lo que ello conlleva es tarea de todos. Conseguirlo pasa por una mayor concienciación y una mayor disposición a la acción por todos los agentes de la sociedad. Como parte de este compromiso, Iberdrola incorporó en 2016 un *Plan de concienciación social en cambio climático* como eje adicional de su acción por el clima, que lleva desarrollando desde entonces con diversas acciones dirigidas a diferentes públicos:

Este plan consta de cuatro ejes principales de actuación con vocación de implantación global:

- 1) acción interna dirigida a empleados,
- 2) comunicación externa mediante el desarrollo de productos específicos, eventos de sensibilización climática y actividades de difusión,
- 3) acciones dirigidas a los jóvenes por su especial importancia como consumidores presentes y futuros, y
- 4) establecimiento de alianzas con el sector público y privado como acelerador y potenciador de la acción.

Entre los resultados más destacables de las acciones llevadas a cabo a lo largo de 2018 destacan:

- Curso *online* global sobre cambio climático, sus causas y soluciones, que ha sido completado por 16.150 empleados a su cierre en junio de 2018.
- Se ha llevado a cabo, junto a la asociación de jóvenes y estudiantes AIESEC, el programa de Voluntarios Climáticos, una revolucionaria experiencia en la que hemos dado la oportunidad a 29 jóvenes de distintos países en los que opera Iberdrola de vivir una experiencia de voluntariado global, trabajando en proyectos sociales relacionados con la acción climática en Brasil, Colombia y Costa Rica.
- La realización de talleres escolares presenciales sobre cambio climático por voluntarios Iberdrola, habiéndose realizado durante el curso 17-18 más de 150 talleres, llegando aproximadamente a unos 6.000 alumnos en España, México y Brasil.

⁵⁷ La contribución formal de Iberdrola al Diálogo de Talanoa se encuentra disponible en el siguiente link: <https://unfccc.int/documents/65018>

⁵⁸ <https://cop24.gov.pl/PRESIDENCY/INITIATIVES/DRIVING-CHANGE-TOGETHER-PARTNERSHIP/>

- Asesoría técnica y apoyo en la difusión del documental "Vigilantes del Planeta" emitido en varias televisiones españolas y en diversos países de América, y que en 2018 ha superado el millón de espectadores.
- Colaboración con el Centro Superior de Estudios de la Defensa Nacional (CESEDEN) en la elaboración de un Cuaderno de Estrategia centrado en el cambio climático y su repercusión en la defensa⁵⁹.

Además, por tercer año consecutivo, ha tenido lugar la iniciativa ciclista de concienciación *Moving for Climate NOW*, organizada por Iberdrola y la Red Española de Pacto Mundial de Naciones Unidas. En esta tercera edición, la ruta en bicicleta eléctrica ha recorrido 650 km desde Viena a la COP24 de Katowice, donde el equipo ciclista, formado por más de 40 personas de diferentes organizaciones y países, ha entregado a las autoridades de la Secretaría de la ONU de Cambio Climático y de la COP24, un manifiesto con una llamada a la urgencia y la ambición climática.

Como resultado de todas estas actividades, la organización InfluenceMap (organización británica sin ánimo de lucro) ha posicionado un año más a Iberdrola en su informe de 2018 entre los líderes globales positivos (A-List) en materia de políticas climáticas. La organización InfluenceMap destaca la presión activa y positiva de Iberdrola sobre las políticas energéticas y climáticas de la Unión Europea, destacando así mismo su ambición en la reducción emisiones de GEI de la UE en consonancia con los objetivos del acuerdo de París, así como la defensa de instrumentos financieros que ayuden a financiar la transición hacia la energía renovable.

Otro reconocimiento a esta labor ha sido el premio otorgado a Iberdrola por los *Climate Reality Project Awards* en la categoría de "Empresas", por sus valiosos esfuerzos en la lucha contra el cambio climático, y por colocar este asunto en la primera línea de la agenda social.

Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero

La intensidad de las emisiones de CO₂ se calcula a partir de las emisiones directas de las instalaciones de producción [ver apartado "Emisiones directas de gases de efecto invernadero. Alcance 1 (según GHG Protocol)" a continuación] dividida por la producción neta del grupo, incluyendo el vapor. La tabla siguiente muestra la evolución de dicha intensidad.

305-4

Evolución de la intensidad de emisiones de CO ₂	2018	2017	2016
Emisiones específicas del mix global (kg/MWh)	163	187	177
Emisiones específicas del mix global (kg/€) ⁶⁰	0,694	0,854	0,908

En el año 2018, las emisiones de CO₂ por MWh generado se mantienen entre las más bajas de las empresas energéticas a nivel nacional e internacional. Cabe destacar que la intensidad de emisiones de Iberdrola en España ha sido de 82 kg/MWh en 2018.

⁵⁹ http://www.ieee.es/publicaciones-new/cuadernos-de-estrategia/2018/Cuaderno_193.html

⁶⁰ Emisiones directas de las instalaciones de generación (305-1) respecto a las ventas netas en €.

Inventario Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Como resultado de las emisiones recogidas en los contenidos 305-1, 305-2 y 305-3 se realiza el inventario de emisiones de Iberdrola. Aenor verificó en abril de 2018, por noveno año consecutivo, el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero de Iberdrola, conforme a la norma UNE ISO 14064-1:2006, para las emisiones directas e indirectas de todas sus actividades.

A continuación, se muestra el inventario (a fecha de aprobación de este informe) a presentar a verificación en el año 2019, conforme al protocolo *GHG (Greenhouse Gas Protocol)* del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y el World Resources Institute (WRI).

Emisiones de CO ₂ equivalentes a verificar en el año 2019 (t)	España	Reino Unido	Estados Unidos	Brasil	México	Total
Alcance 1: Emisiones directas	4.958.842	2.242.114	1.202.792	1.310.724	14.930.626	24.645.098
Alcance 2: Emisiones indirectas	1.081.958	532.699	377.332	486.073	1.773	2.479.834
Alcance 3: Otras emisiones indirectas	1.581.743 ⁶¹	3.343.814	9.101.788	4.473.919	2.872.670	21.373.934

La información actualizada se encuentra disponible en el apartado [Inventario de gases de efecto invernadero \(GEI\)](#) de la web corporativa.

Emisiones directas de gases de efecto invernadero. Alcance 1 (según GHG Protocol)

Las emisiones directas son las provenientes de fuentes de GEI que son propiedad o están controladas por la empresa. Se incluyen:

- Emisiones de las instalaciones de generación de energía eléctrica (consumo de combustibles).
- Emisiones de instalaciones de no generación (almacenamientos de gas y secado de lodos).
- Emisiones fugitivas de metano (CH₄) (almacenamiento y transporte de gas natural).
- Emisiones fugitivas de hexafluoruro de azufre (SF₆) en las redes de distribución.
- Emisiones de las instalaciones que dan servicios a los edificios (consumo de combustibles).
- Emisiones por combustiones móviles asociadas al transporte por carretera de empleados por trabajo con vehículos de flota.

Los factores de emisión empleados en el cálculo de cada una de estas emisiones se obtienen de fuentes oficiales.

⁶¹ A fecha de aprobación de este informe no se dispone del cierre de energía vendida.

Iberdrola ha reducido sus emisiones directas (Alcance 1) un 8 % en los últimos dos años⁶² pasando de 26.691.055 a 24.645.098 t CO_{2eq}. Esto se debe principalmente a la reducción de las emisiones en las centrales de generación térmica que se redujeron un 8,3 % desde el 2016 como se muestra en la siguiente tabla:

305-1

Emisiones de CO ₂ en instalaciones de producción Alcance 1 (t)	2018	2017	2016
Centrales de generación térmica ⁶³	20.329.419	23.027.444	22.812.513
Cogeneración	4.005.405	3.693.748	3.728.577
Total	24.334.824	26.721.192⁶⁴	26.541.089

La potencia instalada libre de emisiones en el grupo asciende al 68,2 %. Además de las citadas emisiones de las instalaciones de producción, el resto de emisiones directas, suponen menos del 1 % sobre el total del Alcance 1.

305-1

Otras emisiones Alcance 1 (t CO _{2eq}) en 2018	2018	Fuente de los factores de emisión
Emisiones de No generación (Almacenamiento gas y secado lodos)	44.858	DEFRA ⁶⁵ Reino Unido.
Emisiones Fugitivas CH₄ (Almacenamiento y transporte de gas)	178.519	IPCC ⁶⁶
Emisiones Fugitivas SF₆ (Distribución eléctrica)	35.340	IPCC
Emisiones en edificios (consumo de combustibles)	10.126	MITECO: España. DEFRA: Reino Unido, México y Brasil. EPA ⁶⁷ Estados Unidos, México y Brasil.
Emisiones por combustión móvil (coches de flota)	30.181	DEFRA: España y Reino Unido. EPA: Estados Unidos, México y Brasil.
Total	299.024	

Para más información, pueden dirigirse a [cambio climático y emisiones](#) de la web corporativa.

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero. Alcance 2 (según GHG Protocol)

Las emisiones indirectas son aquellas emisiones derivadas de la actividad de la empresa, pero generadas por otras entidades, incluyéndose las emisiones de la generación de electricidad adquirida para el consumo por la empresa. Estas emisiones son:

- Emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica de sistemas auxiliares durante parada en las centrales térmicas, renovables, nucleares y bombeo en las hidroeléctricas.
- Emisiones asociadas al consumo de electricidad en edificios.
- Emisiones asociadas a las pérdidas de red.

⁶² Año considerado como año base de cálculo en el inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero

⁶³ El dato de emisiones de las centrales de generación térmica incluye el consumo de un grupo auxiliar de las centrales nucleares, el cual no se incluye en el desglose del Anexo 3.

⁶⁴ Dato actualizado en la verificación de los GEI.

⁶⁵ DEFRA: Department for Environment, Food and Rural Affairs (Reino Unido).

⁶⁶ IPCC: Intergovernmental Panel on Climate Change.

⁶⁷ EPA: Environmental Protection Agency (Estados Unidos).

Para el cálculo de CO₂ se aplica el factor de emisión del *mix* de generación del país correspondiente:

- España: Red Eléctrica de España
- Reino Unido: DEFRA
- Estados Unidos: U.S. Energy Information Administration
- México: SEMARNAT⁶⁸
- Brasil: Ministerio da Ciencia, Tecnologia e Inovação para Brasil

Se va a trabajar en el año 2019 en el cálculo adicional de la huella conforme metodología "market based" tal y como solicitan algunos expertos medioambientales.

Iberdrola ha reducido sus emisiones indirectas (Alcance 2) un 45 % en los últimos dos años⁶⁹ pasando de 4.503.670 t CO_{2eq} a 2.479.834 t CO_{2eq}. Esto se debe principalmente a las medidas de mejora en la eficiencia de las instalaciones y redes de distribución introducidas en los últimos años.

305-2

Emisiones Alcance 2 (t CO _{2eq})	2018	2017 ⁷⁰	2016
Emisiones asociadas a las pérdidas en la red	1.763.941	2.464.981	3.714.179
Emisiones de consumo de energía eléctrica de sistemas auxiliares, durante parada y bombeo	666.791	897.732	749.628
Emisiones asociadas al consumo de electricidad en edificios	49.101	52.484	39.863
Total	2.479.834	3.415.197	4.503.670

Más información en el [Informe GEI](#) auditado anualmente bajo la norma ISO 14064.

Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero. Alcance 3 (según GHG Protocol)

Iberdrola ha incorporado la perspectiva del ciclo de vida a su modelo de gestión, lo que incluye el conocimiento de los impactos a lo largo de la cadena de valor. De este modo, año tras año se van incorporando nuevos elementos al cálculo de su Alcance 3, emisiones indirectas que son consecuencia de las actividades de la empresa, en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la misma. Se incluyen las siguientes:

- Emisiones asociadas al transporte de empleados por trabajo (vehículos de alquiler y particulares, avión, tren y ferry). (Categoría 7 GHG Protocol)
- Emisiones asociadas al transporte de empleados *in itinere*, desde su residencia hasta su lugar de trabajo. (Categoría 6 GHG Protocol)
- Emisiones asociadas al transporte de combustible. (Categoría 4 GHG Protocol)
- Emisiones asociadas a la cadena de proveedores. (Categoría 1 y 2 GHG Protocol)
- Emisiones asociadas a la energía comprada a terceros para venta a cliente final (Categoría 3 Actividad D GHG Protocol)
- Emisiones derivadas de las actividades aguas arriba de los combustibles adquiridos y consumidos (Categoría 3 Actividad A GHG Protocol). Excluye transporte de combustibles ya que este se especifica en Categoría 4 y las emisiones del alcance 1 y 2.

Los factores de emisión empleados en el cálculo de cada una de estas emisiones se obtienen de fuentes oficiales. Más información en el [Informe GEI](#) auditado anualmente bajo la norma ISO 14064.

⁶⁸ SEMARNAT: Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales en México.

⁶⁹ Año considerado como año base de cálculo en el inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero

⁷⁰ Datos actualizados respecto a los publicados en el Informe de sostenibilidad 2017 conforme auditoría llevada a cabo en 2018.

En el 2018 las emisiones del Alcance 3 fueron las siguientes:

305-3

Emisiones Alcance 3 (t CO _{2eq})	2018	2017	2016
Emisiones de transporte por viajes de negocio de empleados	15.907	21.033	15.311
Emisiones asociadas al transporte de combustible ⁷¹	71.290	92.167	88.743
Emisiones asociadas a cadena de proveedores ⁷²	1.789.382	1.636.912	705.499
Emisiones asociadas al transporte de empleados desde su residencia hasta su lugar de trabajo ⁷³	62.288	79.703	70.495
Emisiones asociadas a la energía comprada para venta a cliente final ⁷⁴	15.864.855	18.761.881	17.457.573
Emisiones aguas arriba (WTT) de los combustibles adquiridos y consumidos	3.570.211	3.893.731	N/D
Total	21.373.934	24.485.427	18.337.621

Las emisiones de viajes de empleados por empleado en 2018 han sido de 0,45 t CO_{2eq}.

Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero

Las iniciativas de reducción de emisiones se realizan a través de una amplia gama de productos y servicios que promueven la eficiencia energética y el ahorro. Como ejemplo de las acciones llevadas a cabo en 2018 se citan las siguientes:

305-5

Áreas	Acciones e iniciativas	CO ₂ evitado 2018 (t)
Renovables	Ahorro en energía primaria por producción de energía renovable	16.122.652
Cogeneración	Ahorro por suministro de energía térmica (vapor) en el grupo	559.326
Eficiencia en red	Ahorro por eficiencia en redes de distribución (España, Reino Unido y Brasil)	114.023
Comercial	Ahorro y eficiencia energética por productos y servicios verdes (España, Estados Unidos y Brasil)	2.683.218
Grupo	Uso de videoconferencias (tCO ₂ eq)	5.450
Total		19.484.669

Se han celebrado 50.923 videoconferencias en el año 2018, que han evitado viajes de los empleados y han supuesto una reducción estimada de 5.450 t de CO_{2eq}.

En total se ha conseguido evitar la emisión de 19.484.669 t CO₂, el equivalente al CO₂ absorbido por 975 millones de árboles en un año⁷⁵.

71 Calculadas para el transporte de combustible por carretera, tren y barco. En 2018, sólo se han producido actividades de transporte de combustible en España.

72 Estimadas a partir de la Campaña de sensibilización y medición de gases de efecto invernadero en proveedores que Iberdrola realiza a los proveedores del grupo.

73 Estimadas a través de cuestionarios a los empleados del grupo Iberdrola para que registren sus emisiones a través de una herramienta de cálculo de emisiones.

74 La energía comprada para venta a cliente final se calcula a partir de la diferencia entre la energía suministrada a mercado y la energía producida propia. Las emisiones de dicha energía resultan de las emisiones de CO₂ obtenidas de aplicar el factor de emisión del mix de generación del país correspondiente y de sumarle las emisiones aguas arriba de dicha energía, utilizando el factor de emisión de DEFRA WTT (Well To Tank).

75 CO₂ estimado absorbido por un árbol de media es de 20 kg de CO₂ al año.

Plan de Movilidad Sostenible para empleados

Con el fin de reducir las emisiones relativas a los viajes de los empleados y del transporte desde su residencia hasta su lugar de trabajo se ha desarrollado un Plan de Movilidad Sostenible, contribuyendo a un uso racional de los medios de transporte. Este plan se enmarca dentro del compromiso adquirido por la compañía en su [Política de gestión sostenible](#).

El carácter integrador del programa involucra a los empleados, la actividad empresarial, clientes y proveedores, articulándose en torno a 23 acciones concretas en las que la empresa busca reforzar su apuesta por la sostenibilidad.

Entre las iniciativas puestas en marcha por Iberdrola destaca una nueva edición del programa *Vehículo eléctrico para empleados* desarrollado en España, Reino Unido y el proyecto piloto lanzado en Estados Unidos, que consta de anticipos especiales y ayudas económicas para la compra de vehículos eléctricos. Gracias a esta iniciativa, durante 2018 se ha logrado evitar la emisión local de 277 t CO_{2e} en viajes de empleados al lugar de trabajo en España y Reino Unido.

Plan de movilidad sostenible de Iberdrola

Más de 20 acciones

Empleados

Vehículo eléctrico para empleados
Transporte colectivo
Flexibilidad laboral
Formación
Videoconferencias
Fomento del uso de la bicicleta
Gestión de aparcamientos
Carpooling

Actividad empresarial

Flota verde
Servicio *carsharing*
Puntos de recarga eléctrica en centros de trabajo
Telemedida
Servicio Movilidad de operaciones
Optimización en rutas de distribución
Telegestión
Colaboradores
Diseño y Operaciones de inmuebles
Telemetría

Clientes



Proveedores

Proveedores locales
Proveedores y movilidad sostenible

El régimen de operación de las instalaciones de producción del grupo ha producido un nivel de emisiones de CO₂ que se describe en el apartado "Emisiones directas de gases de efecto invernadero. Alcance 1 (según GHG Protocol)". Los apartados "Reducción del consumo energético"⁷⁶ y "Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero. Alcance 2 (según GHG Protocol)" proporcionan información adicional en esta materia.

Cuotas de emisión de CO₂ o cuotas equivalentes

EU5

Solamente las instalaciones de generación situadas en Europa están sometidas a un sistema de comercio de derechos de emisión, por lo que este indicador no afecta a las instalaciones de generación térmica en México, Brasil y Estados Unidos.

Desde el año 2013 las instalaciones situadas en Europa (España y Reino Unido) no reciben asignación gratuita de derechos de emisión, por lo que deben acudir a subastas para adquirir los derechos necesarios para compensar las emisiones producidas.

Sólo la instalación de Tarragona Power ha sido asignada con 24.394 derechos de emisión, dentro del mercado de derechos de emisión (ETS).

Tras el cierre de la última central de carbón de Reino Unido, Iberdrola tiene la intención de cerrar también las dos últimas instalaciones de carbón que están operativas actualmente en España.

Otras emisiones atmosféricas

305-7

Las emisiones⁷⁷ de dióxido de azufre (SO₂), óxidos de nitrógeno (NO_x) y partículas tienen también su origen en la quema de combustibles fósiles. La evolución del perfil de generación ya comentado en el apartado de emisiones hace que estas tiendan a reducirse con la incorporación de energía renovable y el apoyo de las modernas tecnologías de control de los ciclos combinados. Este enfoque de gestión se complementa con un plan de mejoras en el proceso de combustión y en el desmantelamiento de grupos menos eficientes desde el punto de vista medioambiental.

Con el fin de dar cumplimiento a la *Directiva 2001/80/CE*, que limita las emisiones a la atmósfera de SO₂, NO_x y partículas, procedentes de grandes instalaciones de combustión, tanto en España como en Reino Unido se han realizado inversiones en sistemas de control de combustión en las centrales térmicas.

Emisiones de NO_x

Emisiones de NO _x (t)	2018	2017	2016
Centrales de generación	6.549	7.613 ⁷⁸	12.934
Cogeneración	6.202	8.539	8.037
Total	12.751	16.152	20.971

Evolución de la intensidad de las emisiones de NO _x (kg/MWh)	2018	2017	2016
Emisión específica del <i>mix</i> global	0,085	0,113	0,140

⁷⁶ Además de las reducciones descritas en "Reducción del consumo energético", la producción de origen nuclear del grupo en el ejercicio ha evitado unas emisiones de 5.089.685 t CO₂, considerando el *mix*. Fuente: RRE.

⁷⁷ La obtención de estas emisiones se realiza, bien por medición directa de las mismas, o a través de conversiones del consumo de combustible por factores de emisión de fuentes oficiales.

⁷⁸ La reducción con respecto al 2016 se debe al cierre de la central térmica de Longannet.

Emisiones de SO₂

Emisiones de dióxido de azufre (SO ₂) (t)	2018	2017	2016
Centrales de generación	2.733	4.143	6.510
Cogeneración	782	1.249	578
Total	3.515	5.392	7.088

Evolución de la intensidad de las emisiones de NO _x (kg/MWh)	2018	2017	2016
Emisión específica del <i>mix</i> global	0,023	0,038	0,047

Emisiones de partículas

Emisiones de partículas (t)	2018	2017	2016
Centrales de generación	745	1.114	1.067
Cogeneración	141	158	141
Total	886	1.272	1.208

Evolución de la intensidad de las emisiones de partículas (kg/MWh)	2018	2017	2016
Emisión específica del <i>mix</i> global	0,006	0,009	0,008

Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono

305-6

Las sustancias reductoras de la capa de ozono tienen una presencia marginal en el grupo Iberdrola y se localizan principalmente en equipos de extinción de incendios (Halcones) y en algunos sistemas de refrigeración (Clorofluorocarbonos, CFC). Estos equipos y sistemas se mantienen según las previsiones de la normativa vigente.

Las únicas emisiones a la atmósfera que proceden de estos productos serían las derivadas de las posibles pérdidas, las cuales se identifican por el volumen de recarga de los equipos. Aunque el objetivo de Iberdrola es eliminar la presencia de los mismos en sus instalaciones, estas sustancias se siguen utilizando donde, estando autorizado su uso, no se ha encontrado un sustituto mejor en el mercado. Así, en el año 2018 se han recargado 39,5 kg equivalentes de CFC-11, de ellos: 34,4 kg equivalentes de CFC-11 en España y 5,1 kg en México.

Emisiones de mercurio (Hg) y otros compuestos

La emisión de mercurio (Hg) en 2018 por la combustión de carbón asciende a 29,8 kg.

Por otro lado, se han emitido 335,03 t de compuestos orgánicos volátiles (COV) en España, Reino Unido, México y Estados Unidos; y se han emitido 4,30 kg de contaminantes atmosféricos peligrosos (CAP) en Estados Unidos.

Uso racional del agua

GRI 303

El agua es un recurso natural básico e insustituible en muchas de las actividades que desarrolla Iberdrola. Consciente de esta dependencia y de los riesgos derivados de la escasez de agua, la compañía se ha marcado como objetivo un uso cada vez más racional y sostenible de este recurso.

Las principales acciones llevadas a cabo por el grupo para un uso más sostenible del agua son:

- Limitar el volumen de captación y consumo de aguas continentales en todas las tecnologías.
- Establecer y controlar los niveles de los caudales ecológicos en los embalses de generación hidroeléctrica.
- Mejorar continuamente los procesos de las instalaciones, para un menor consumo e impacto.
- Evitar la captación de agua en áreas con estrés hídrico.
- Reutilizar y reciclar agua en las instalaciones.
- Realizar campañas de concienciación para conseguir un uso más eficiente y responsable del agua sanitaria en las oficinas por parte de los empleados.

Extracción total de agua por fuentes

En la siguiente tabla se desglosa la extracción de agua total del grupo por fuentes:

303-1

Origen de la extracción de agua bruta (hm ³)	2018	2017	2016
Agua superficial (mar, ríos, lagos, embalses, humedales)	1.966	1.962	1.839
Agua subterránea	1	2	1
Agua de lluvia captada directamente y almacenada	0	0	0
Aguas residuales depuradas	15	15	13
Suministro de agua municipal o de otras compañías de agua	4	5	6
Total	1.986	1.984	1.859

El volumen total de extracción de agua es la suma de las diferentes fuentes, y se obtiene por medida directa (caudalímetros) o por estimación del rendimiento de las bombas de captación de agua.

El 99,5 % del agua total extraída se usa en los procesos de refrigeración y otros servicios auxiliares de las centrales generación. El resto del agua extraída (0,5%) corresponde consumo en oficinas y a otros usos.

La evolución del uso del agua del grupo se resume en la siguiente tabla:

Evolución del uso de agua ⁷⁹	2018	2017	2016
Uso total de agua (hm ³)	89	80	82
Uso de agua/producción global (m ³ /GWh)	610	597	573
Uso de agua/ventas global (m ³ /k\$)	2,14	2,15	2,35
Uso de agua/ventas global (m ³ /k€)	2,53	2,56	2,79

⁷⁹ Se define el uso del agua, como el agua extraída menos el agua descargada al medio natural.

A continuación, se muestra la captación y descarga total de agua en las instalaciones de generación térmica de carbón, ciclos combinados, nucleares y cogeneraciones en 2018.

Uso de agua en generación (hm ³)	Total generación térmica 2018
Captación	
Extracción para proceso y servicios auxiliares	12
Extracción para refrigeración	1.973
Descarga	
Evaporación de agua por refrigeración	80
Vertido al medio receptor ⁸⁰	1.897
Uso de agua (captación menos descarga)⁸¹	87
Porcentaje de agua retornada	96 %

El 96 % del agua extraída en las instalaciones de generación térmica y de cogeneración, una vez utilizada en refrigeración y otros procesos auxiliares, retorna al medio receptor en unas condiciones físico-químicas que permiten su utilización por otros usuarios, sin afectar al medio natural. El otro 4 % ha sido consumida y/o retenida en los diferentes procesos, o bien ha retornado al medio natural en forma de vapor, generado en los sistemas de refrigeración de las centrales térmicas.

En la siguiente tabla se presentan los diferentes orígenes de captación para la refrigeración:

Origen de la captación del agua de refrigeración	Captación bruta de agua (hm ³) ⁸² 2018	Captación bruta de agua (%) 2018
Mar y salobre	1.229	62 %
Ríos y subterránea	336	17 %
Lagos y embalses	395	20 %
Depuración de aguas residuales	9	1 %
Total	1.969	100 %

Todas las extracciones están estrictamente reguladas por las Administraciones Públicas, las cuales asignan los permisos y determinan los volúmenes máximos de extracción permitidos, para asegurarse de que no ocurran afecciones significativas.

303-2

No se realiza ninguna extracción que afecte significativamente a los recursos hídricos o hábitats relacionados con los puntos de extracción de agua. El grupo Iberdrola no tiene ninguna planta localizada en áreas consideradas con estrés hídrico. Como se puede ver en la tabla anterior, el 62 % del agua captada es agua de mar o salobre. Estas zonas pueden consultarse en [FAO](#).

⁸⁰ La cifra total de descarga incluye el retorno de la refrigeración, el retorno del agua de procesos utilizada y agua de lluvia recogida en algunas instalaciones térmicas sin sistema de pluviales independiente.

⁸¹ Se considera el uso del agua como la captación menos vertido al medio receptor

⁸² Captación bruta de agua: volumen total de agua bruta captada para refrigeración.

Ciclo del agua en generación hidroeléctrica⁸³

El agua destinada a generación hidroeléctrica no se considera captación, por lo que se analiza de forma separada. La tabla siguiente muestra el agua neta utilizada en la generación hidroeléctrica de España, Reino Unido y Brasil, definida como agua turbinada menos el agua bombeada.

Uso del agua en generación hidroeléctrica (hm ³)	2018	2017	2016
Volumen de agua neta	245.918 ⁸⁴	49.824	101.368
Volumen de agua bombeada)	2.710	2.807	3.623
Incremento anual de agua embalsada	2.547	-1.179 ⁸⁵	-1.941

Puede obtenerse información adicional, como los lugares de captación y el vertido de las instalaciones térmicas, en [Uso del agua](#).

Agua reutilizada

303-3

En las centrales térmicas con sistemas de refrigeración cerrado o semiabierto, se reutiliza el agua captada en las torres de refrigeración aproximadamente una media de tres a cinco ciclos por m³ antes de realizar las purgas. El volumen total de esta reutilización ha sido de aproximadamente 2.253 hm³ en 2018.

Agua reciclada

Además, en algunas de las centrales térmicas de generación en España, México y Estados Unidos hacen uso de agua de origen residual en sus sistemas de refrigeración.

Uso de agua residual o reciclada en sistemas de refrigeración		
	hm ³	% sobre total país
México	11.397	4 %
Estados Unidos	3.284	95 %
España	79	0,01 %

Además, en algunos parques eólicos de ScottishPower, los edificios de control disponen de colectores de agua de lluvia en los tejados y tanques de almacenamiento para su uso.

Gestión de efluentes

GRI 306

Captación, uso y retorno al medio es el ciclo del agua necesario para la generación de energía en las centrales de generación térmica. La calidad del retorno de este efluente se encuentra estrictamente controlada, sin alcanzar los valores máximos admisibles establecidos por la Administración en función de las características del punto de captación y vertido (mar, embalse o río).

El aseguramiento del cumplimiento de la legislación y la búsqueda de métodos de minimización del riesgo de vertido es aplicable a todas las instalaciones de Iberdrola, incluyendo centrales de generación, instalaciones renovables y subestaciones de distribución.

En sus centrales, Iberdrola dispone de plantas de tratamiento y sistemas de medición de calidad del agua que permiten garantizar la vuelta al medio (mar, embalse o río) en las condiciones deseadas, disminuyendo el riesgo de vertidos contaminantes mediante herramientas preventivas de control:

⁸³ No se incluye la generación hidroeléctrica de Estados Unidos, que es un 1,15 % de la potencia hidroeléctrica instalada (información no disponible).

⁸⁴ El 2018 fue un año con alta pluviometría y alta generación hidroeléctrica en España.

⁸⁵ Disminuyó sustancialmente el volumen de agua neta debido a la baja pluviometría durante 2017 en España.

- Sistemas consolidados de información de anomalías e incidentes para establecer planes de minimización de riesgos de vertido, implementando actuaciones predictivas, preventivas y correctoras que garantizan un adecuado estado del agua.
- Certificados en ISO 14001 y EMAS, como herramientas de mejora continua.

Asimismo la compañía dispone de planes de emergencia y protocolos para una correcta y rápida actuación en caso de vertido o derrame con efectos negativos en el entorno exterior.

Las centrales de generación térmica tratan las aguas residuales antes de verterlas al medio natural receptor:

- Las aguas de proceso se someten a un tratamiento físico-químico que incluye la separación de hidrocarburos y un control de la temperatura.
- Las aguas sanitarias se tratan en depuradoras compactas con procesos biológicos aerobios.
- Las instalaciones con parques de carbón tienen un tratamiento de la escorrentía del parque, y un proceso de decantación y coagulación que evita la entrada de carbón particulado o en suspensión en el agua receptora.

Una vez depuradas, las aguas de proceso y sanitarias se diluyen con el agua que retorna del sistema de refrigeración y se vierten al medio receptor, bajo un control continuo de diferentes parámetros (temperatura, turbidez, conductividad, etc.). Una entidad acreditada realiza análisis de estos vertidos y se informa a la Administración periódicamente.

En México los ciclos combinados disponen de redes separadoras e independientes para las aguas industriales y sanitarias. Estas últimas tienen su tratamiento final en biodigestores y las industriales se vierten al medio natural o se envían a depuradoras municipales o al cliente para su tratamiento. La central La Laguna capta aguas negras para todos sus procesos, por lo que el agua vertida por esta instalación tiene mejor calidad en algunos parámetros que el agua captada.

Los datos relativos a la descarga de agua al medio de todas las instalaciones y oficinas son:

306-1

Agua total descargada (hm ³)	2018	2017	2016
Mar	1.221	1.289	1.171
Ríos	325	249	274
Lagos y embalses	348	360	326
Red de depuración	6	6	5
Total	1.900	1.904	1.776

Los consumos de agua y los vertidos realizados por las instalaciones durante el año 2018 han estado dentro de los límites indicados en la correspondiente autorización ambiental integrada de cada instalación, no detectándose ninguna circunstancia anómala que pudiera afectar significativamente a los recursos hídricos y hábitats relacionados.

306-5

Puede darse incluso la circunstancia de que las actividades de la compañía resulten beneficiosas para el ecosistema, tal como se explican en los siguientes ejemplos:

- En España, con independencia de la autorización ambiental integrada, en ocasiones se realizan análisis adicionales para el control de la calidad del agua aguas arriba de las instalaciones de generación hidroeléctrica, con el fin de mejorar, en caso en que sea necesario, la calidad de la misma una vez que pase por la central y sea devuelta al medio (ver contenido 304-3).
- En México se ha re-direccionado la descarga de la Central Altamira III y IV sobre el estero Garrapatas, permitiéndole recuperar su salinidad y por tanto las características específicas de este hábitat y las especies de fauna y flora adaptadas a él. El mencionado estero estaba perdiendo su carácter salobre por el bloqueo de la entrada de agua de mar tras la construcción de un gaseoducto, con la consecuente desalinización del ecosistema.

Para más información consultar en la sección [Uso del agua](#) de la página web corporativa.

Gestión de residuos

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



GRI 306

El objetivo de Iberdrola es reducir la generación de residuos para cualquier proceso o actividad (construcción, operación, mantenimiento de instalaciones y centros de trabajo), y priorizar el reciclaje y reutilización de los mismos. Iberdrola apuesta por el concepto de “economía circular” a todos los agentes que forman parte de su actividad, estando adheridos al Pacto de economía circular del Ministerio para Transición Ecológica de España (MITECO).

La gestión de residuos se realiza conforme a las siguientes premisas:

- Minimizar la generación de residuos en origen.
- Maximizar la reutilización, reciclado y valorización de los residuos.
- Promover campañas de sensibilización sobre la minimización de residuos.
- Tratamiento y gestión específica de los residuos peligrosos.

306-2

Dentro de la actividad del grupo Iberdrola se diferencian dos tipos de residuos:

- Los originados durante el proceso de producción de energía.
- Los generados en las instalaciones y oficinas.

Las diferentes áreas y negocios de la compañía llevan a cabo actuaciones encaminadas a la minimización y mejora de la gestión de residuos, que se enmarcan en los sistemas de gestión ambiental certificados.

Residuos del proceso de producción

1. Cenizas y escorias

En el proceso de generación en centrales térmicas de carbón, unos de los residuos más característicos son las cenizas volantes y las escorias, en la siguiente tabla se muestra la producción y reutilización de las mismas:

Evolución de la producción y reutilización de cenizas de centrales térmicas de Iberdrola	2018	2017	2016
Cenizas producidas (t)	92.440	174.523	256.399
Cenizas reutilizadas (t)	61.459	76.034	87.260
Porcentaje reutilizado sobre el producto (%)	66	44	34

Las cenizas reutilizadas, se destinaron a la producción de cemento, como relleno en obras de infraestructuras, y para producir compost.

2. Residuos nucleares

Dentro del compromiso de transparencia informativa con sus Grupos de interés, Iberdrola incorpora información adicional relativa a su parque de generación nuclear (*Plan general de residuos radiactivos*, Enresa⁸⁶). A los residuos radiactivos generados se les aplican los procesos de reducción, reutilización, segregación, reciclaje y valorización en la gestión segura de los mismos.

Las centrales nucleares de Iberdrola están incluidas en el *Programa de vigilancia radiológica ambiental* del Consejo de Seguridad Nuclear de España, cuya finalidad es efectuar un seguimiento de la dispersión en el medio ambiente de los vertidos que realizan de modo controlado las instalaciones, así como conocer y vigilar la calidad radiológica de todo el territorio nacional.⁸⁷

Los residuos radiactivos de baja-baja y baja-media actividad generados durante el año 2018 se presentan en la siguiente tabla:

Residuos peligrosos generados en centrales nucleares 2018	Producción Neta (GWh)	Residuos baja-baja actividad		Residuos baja-media actividad	
		Producidos (m³)	Producidos (m³ / GWh)	Producidos (m³)	Producido (m³ / GWh)
Central nuclear de Cofrentes	8.823	32	0,004	163	0,018
Centrales nucleares participadas	14.713	255	0,017	311	0,021

En cuanto a los residuos de alta actividad, se han generado 99 elementos de combustible gastado durante el año 2018.

⁸⁶ Enresa: Empresa nacional de residuos radioactivos, S.A.

⁸⁷ Para ampliar información puede consultarse el informe técnico del Consejo de Seguridad Nuclear "Programas de vigilancia radiológica ambiental. Resultados 2014" disponible en www.csn.es.

Otros residuos

1. Residuos peligrosos

Los residuos peligrosos generados, son entregados periódicamente a gestores autorizados para su correcto tratamiento. No todos los residuos generados son depositados o reciclados de manera inmediata, ya que se dispone de almacenes temporales de residuos peligrosos en las instalaciones.

Generación de residuos peligrosos (t)	2018	2017	2016
Producidos	13.169	9.193	10.579
Depositados y/o incinerados	4.161	3.023	2.148
Recuperados, reciclados, reutilizados	8.839	7.288	7.353

Entre los residuos peligrosos producidos figuran PCBs, baterías, disolventes, luminarias, etc. La compañía mantiene planes de minimización, reutilización y reciclaje y campañas de sensibilización para promover las buenas prácticas ambientales por parte de los empleados.

La existencia de PCBs en instalaciones del grupo se localiza, de manera residual en España, Estados Unidos y Brasil. En cualquier caso, no queda ningún transformador de piraleno con más de 500 ppm de PCB. La política de la compañía es la de eliminar los equipos que lo contengan en sus instalaciones. Durante el año 2018 se han gestionado 168 t de aceite con piraleno en España, 2 t en Estados Unidos y 135 t en Brasil.

2. Residuos no peligrosos

Generación de residuos no peligrosos (t)	2018	2017	2016
Producidos ⁸⁸	549.146 ⁸⁹	1.053.671	978.845
Depositados y/o incinerados	247.256	543.254	443.752
Recuperados, reciclados, reutilizados	294.845	449.920	470.832

Entre los residuos no peligrosos producidos figuran residuos inertes de construcción y demolición, equipos electrónicos, maderas, metales, plásticos, papel, etc. La compañía mantiene planes de minimización, reutilización y reciclaje y campañas de sensibilización para promover las buenas prácticas ambientales por parte de los empleados.

Con el fin de promover la reutilización de los residuos, Iberdrola lleva varios años trabajando en la optimización de la gestión y revalorización de los mismos, poniéndolos a la venta a empresas que tras su transformación los vuelven a poner en el mercado. Derivado de este ejercicio, durante 2018 se ha producido un ingreso de 2.449.758 euros, derivado de la venta de residuos no peligrosos.

⁸⁸ El valor total de los residuos producidos, incluye también el valor total de residuos gestionados.

⁸⁹ Debido en gran parte por la reducción de inertes por la menor actividad de proyectos de construcción en Reino Unido.

Protección de la biodiversidad

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado



GRI 304

La biodiversidad es un componente fundamental del capital natural, y puede ser afectado en el desarrollo de las actividades de la compañía. La compañía lo considera como uno de los activos fundamentales para la creación de valor del grupo Iberdrola, y un activo fundamental para todos sus Grupos de interés.

El desarrollo de las actividades de generación, transporte, distribución y comercialización producen, a lo largo de todo su ciclo de vida, interacciones con diversos ecosistemas, paisajes y especies. Por ello, estos ecosistemas ocupan un lugar protagonista dentro de la estrategia empresarial a través de la [Política de biodiversidad](#), aprobada por el Consejo de Administración, donde se definen cuatro líneas de acción prioritarias:

- El fomento de la protección, conservación y el uso sostenible del capital natural.
- Un enfoque preventivo en las evaluaciones de impacto ambiental de nuevos proyectos y la adopción de buenas prácticas a lo largo de todo ciclo de vida.
- La involucración con los Grupos de interés, considerando sus necesidades y expectativas en materia de biodiversidad para su integración en planes de acción y colaborando en proyectos de investigación.
- El compromiso para formar, sensibilizar y comunicar interna y externamente sobre la relevancia de la biodiversidad.

Iberdrola con la biodiversidad

Objetivo		
Conservar y recuperar los ecosistemas asociados a nuestras actividades		Coordinando los planes del grupo en los entornos afectados para detener la pérdida de biodiversidad
Enfoque		
Conocimiento y sensibilización	Actuación	Compromiso

Para el desarrollo de estas líneas, se cuenta con diferentes instrumentos como:

- *Política de biodiversidad*, de aplicación para todo el ámbito geográfico del grupo Iberdrola y cuyos principios básicos se desarrollan por distintas líneas de acción.
- *Política de relaciones con los Grupos de interés* y el Modelo de relación de Grupos de interés de la compañía.
- *Huella ambiental corporativa*, que permite evaluar los impactos del grupo sobre la biodiversidad.
- El sistema de gestión ambiental del grupo y sus organizaciones, certificados según las normas ISO 14001 o EMAS, que despliegan los compromisos en materia de biodiversidad en planes de acción estableciendo su seguimiento y control.
- Comités de medioambiente con responsables de medioambiente de las organizaciones en los que se tratan los riesgos y oportunidades en temas de biodiversidad.
- Planes de biodiversidad basados en evitar y/o mitigar el impacto; restaurar, si es preciso, el capital natural; evaluar impactos; ordenar la relación con los Grupos de interés afectados, y sensibilización.

Planes de biodiversidad

Plan transversal	Sub-Plan para el conocimiento del entorno.	
	Sub-Plan de comunicación.	
Planes principales	Reducción de los impactos directos sobre la biodiversidad	Plan para la protección directa de la fauna.
		Plan para la protección directa de la flora.
		Plan para la mejora de hábitats.
	Reducción de los impactos indirectos sobre la biodiversidad	Plan para la gestión de medio edáfico.
		Plan para la gestión de medio hídrico.

102-11

Atendiendo al principio de precaución, Iberdrola apuesta por el conocimiento del entorno y el fomento de la restauración del capital natural, participando en la realización de diferentes estudios para conocer el comportamiento de especies en los hábitats en los que opera, como el proyecto "Migración de las Aves"⁹⁰ cuyo objetivo es el estudio de los movimientos migratorios de las aves presentes en España, y en estudios orientados a la valoración de los servicios ecosistémicos, como el piloto *Cumbernauld Living Landscape Pilot Project: Natural Capital Assessment*.

También cabe destacar su colaboración en la elaboración de la Guía Práctica de Restauración Ecológica⁹¹ herramienta metodológica cuyo objetivo es orientar la toma de decisiones para fomentar la Restauración Ecológica en actuaciones para el fortalecimiento y recuperación del capital natural.

Además, Iberdrola aplica jerarquía de mitigación (evitar, minimizar, remediar y como última opción compensar) en los procesos de evaluación de impacto ambiental (EIA) que lleva a cabo para nuevos proyectos. En éstos se analizan las alternativas, siendo determinante evitar la localización de nuevas infraestructuras en áreas protegidas o en aquellas con alto valor en biodiversidad sin figura de protección. Antes del inicio de la tramitación, Iberdrola consulta a los diversos Grupos de interés sobre los nuevos proyectos e incorpora buenas prácticas constructivas, yendo más allá de las exigencias legales aplicables en cada caso. Tras la tramitación, y durante la construcción Iberdrola sigue trabajando conjuntamente con los Grupos de interés buscando que la afección ambiental sea la menor posible así como restaurar las áreas afectadas.

⁹⁰ Proyecto de colaboración de la Fundación Iberdrola y la Sociedad Española de Ornitología, SEO/BirdLife.

⁹¹ Mola, I., Sopeña, A. y de Torre, R. (editores). 2018. Guía Práctica de Restauración Ecológica. Fundación Biodiversidad del Ministerio para la Transición Ecológica. Madrid. 77 pp (disponible en <https://ieeb.fundacion-biodiversidad.es/content/guia-practica-de-restauracion-ecologica>)

De esta manera, a través de los procesos de EIA, Iberdrola identifica y evalúa los impactos potenciales de los nuevos proyectos. En los siguientes enlaces se pueden consultar algunos ejemplos en [España, SP Networks, SP Renewables](#) y [Avangrid](#).

304-2

La siguiente tabla muestra las acciones que durante las diferentes fases del proyecto pueden generar las afecciones más significativas:

Acciones según fases de la vida de las instalaciones	
Fase de construcción	Introducción de vehículos y maquinaria.
	Apertura de pistas y alteración de la cubierta vegetal.
	Presencia humana prolongada (que afecta de forma transitoria y en general reversible a los comportamientos de las especies de fauna).
	Modificación del paisaje.
Fase de explotación	Emisiones.
	Modificación del régimen natural de los ríos y efecto barrera en casos de aprovechamientos hidroeléctricos (que afectan a los ecosistemas y hábitats de ciertas especies).
	Mortalidad de animales por colisión y electrocución.
	Alteración de la vegetación para mantener las calles de las líneas eléctricas, etc.
	Generación de vertidos y derrames.
Fase de desmantelamiento	Uso de maquinaria y vehículos para la eliminación y demolición de instalaciones existentes.
	Presencia humana prolongada (que afecta de forma transitoria y en general reversible a los comportamientos de las especies de fauna).

Atendiendo a estas acciones podemos distinguir una serie de impactos potenciales significativos en la biodiversidad, derivados de las actividades, productos y servicios del grupo:

Impactos potenciales	
Afecciones generales	Pérdida de hábitat y especies.
	Aumento de gases de efecto invernadero y cambio climático.
	Contaminación del entorno atmosférico, edáfico y/o acuático.
Afección a la avifauna	Electrocuciones.
	Colisiones.
Afección a la fauna terrestre	Electrocución, atrapamientos, etc.
Afección a la ictiofauna	Variación de la calidad del agua.
	Vertidos/derrames al medio hidrológico.
Afección a la flora	Generación y propagación de incendios.
	Deterioro del medio edáfico.

Si durante el proceso de evaluación de impacto se identifican impactos significativos, se modifica en lo posible el proyecto, adoptándose las mejores técnicas disponibles y las medidas identificadas como necesarias para corregirlo y minimizarlo. En el caso de que no pueda ser evitado o mitigado por completo, se llevan a cabo medidas compensatorias.

EU13

La siguiente tabla muestra las principales actuaciones llevadas a cabo en este sentido a lo largo de 2018:

País	Tecnología	Actuaciones	Resultados
Reino Unido	Proyecto de Conexión de los Parques Eólicos en North Wales	Se proponen 13,231 m ² de plantación de bosques y matorrales y 8,970m ² de plantación de matorrales. Se dejará un área total de aproximadamente 7,993 m ² para la regeneración natural. Esta siembra será monitoreada por un período de 5 años.	Se ha designado al North Wales Wildlife Trust para realizar los más de £ 100,000 en mejoras ambientales en las cercanías de North Wales Wind Farms Connection.
	Parques eólicos	Continuación de las actividades de gestión de los <i>Habitat Management Plans</i> , gestionando más 93 km ² hasta la fecha, con el monitoreo de especies como de especies como el aguilucho pálido (<i>Circus cyaneus</i>), el gallo lira (<i>Tetrao tetrix</i>) o el titón crestado (<i>Triturus cristatus</i>).	Mejora de las condiciones de los hábitats compensado. Ejemplo de gestión que sirve de guía para otros proyectos.
Estados Unidos	Líneas eléctricas y subestaciones	El proyecto CCTP resultó en la conversión de 0.26 acres de humedal boscoso a un arbusto y la pérdida permanente de 0.096 acres de humedal para la subestación. Para mitigar estos impactos, 0.8 acres de mejora de humedales boscosos, 0.16 acres de mejora a 160 pies lineales y la mejora a 1.23 acres de área de tierras altas. Preservación del área de mitigación de 2.19 acres.	Estas mejoras se completaron a fines de 2018, que consistían principalmente en plantaciones. Los informes anuales requeridos para documentar el éxito de las mejoras se requieren durante 5 años.
		Se creó un humedal de 12,6 acres en una parcela de 36 acres para compensar la eliminación de porciones de humedales boscosos. El índice de mitigación general 1: 1.5 para la limpieza de humedales boscosos en NY.	El humedal recién creado contiene áreas de estanques, hábitat de arbustos y plantaciones de árboles. Los informes anuales requeridos para documentar el éxito de las mejoras se requieren durante 5 años.
		Las áreas perturbadas en el proyecto de línea de transmisión RARP serán restauradas y plantadas. La mitigación adicional para este proyecto incluirá la conversión de áreas de humedales boscosos y <1 acre de relleno permanente en un humedal.	Trabajos de mitigación se realizarán en 2019.
	Parques eólicos	Continuación con el monitoreo y mantenimiento de hábitats (pastos, dehesas, bosques, humedales, desiertos, etc.) dentro y en el entorno de los mismos.	Mejora de hábitats adyacentes y protección de la fauna asociada.

País	Tecnología	Actuaciones	Resultados
Brasil	Baguari (hidroeléctrica)	Iniciada las actividades en septiembre de 2018 de recuperación forestal de 1,77 km ² .	Mejora de hábitats adyacentes, potenciación de la capacidad de absorción del suelo y disminución del riesgo de pérdidas por erosión.
	Corumbá (hidroeléctrica)	Con la reforestación de 295.000 árboles en 2018 se han realizado desde su comienzo un total de aproximadamente 1.300.000 de árboles.	Se observa también una mejora significativa en la calidad del suelo, en la estructura física y química, aumento de la capacidad de absorción de agua de lluvia y reducción de las erosiones y capas de suelo compactadas.
	Dardanelos (hidroeléctrica)	Potenciación de la recuperación natural en 5 ha y reforestación en el entorno de la central.	Mejora de hábitats adyacentes, potenciación de la capacidad de absorción del suelo y disminución del riesgo de pérdidas por erosión.
	Baixo Iguacu (hidroeléctrica)	Se reforestarán 192,1 ha que establecerá la conectividad con las áreas de bosques del Parque Nacional del Iguazú – PNI con las áreas a ser desapropiadas y reforestadas en el Área de Influencia Directa (AID) de la UHE Baixo Iguacu, comprendiendo entonces el corredor de biodiversidad.	Componer un corredor ecológico para interconectar los remanentes forestales existentes en el Área de Influencia del emprendimiento al Parque Nacional en el Iguacu – PNI en conjunto con las acciones descritas en el Programa de Consolidación del Corredor de la Biodiversidad de la central de Baixo Iguacu.
	Líneas eléctricas	Reforestación de áreas degradadas con plántulas en diferente estado de crecimiento. Se realizan reforestaciones compensatorias, con especies nativas de la región de acuerdo a las licencias ambientales para instalación y operación de líneas de transmisión (69 kV a 138 kV), subestaciones (69 kV a 138 kV) y redes de distribución (13,8 kV a 34,5 kV). En 2018 se replantaron 70.000 plantas de las 168.000 que se llevan plantando desde 2017.	La regeneración natural presenta constante desarrollo como consecuencia de los trabajos de mantenimiento aliados a la presencia de fragmentos de vegetación nativa en las márgenes del río Aguapeí, factores que favorecían el reclutamiento de gran número de especies nativas.

304-1

Actualmente Iberdrola cuenta con algunas infraestructuras del grupo en áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad, la mayor parte construidas de forma previa a dichas declaraciones de protección por parte de las Administraciones Públicas.

Instalación	Ubicación respecto al área protegida	Superficie/ Longitud afectada	Tipo de protección ⁹²
España			
Embalses	Interior	30.758 ha	Reservas de la biosfera, Humedales Ramsar, Red Natura 2000, parques nacionales y parques naturales.
Líneas eléctricas	Interior	19.314 km	Red Natura 2000, Humedales Ramsar, Parque Nacional, Parque Natural, Reservas de la Biosfera.
Subestaciones	Interior	144 unidades	Red Natura 2000, Humedales Ramsar, Parque Nacional, Parque Natural, Reservas de la Biosfera.
Centros de transformación	Interior	8.793 unidades	Red Natura 2000, Humedales Ramsar, Parque Nacional, Parque Natural, Reservas de la Biosfera.
Parques eólicos	Interior	374 ha	Red Natura 2000
Reino Unido			
Líneas eléctricas	Interior	3.677 km	NSA, SPA, SAC, Ramsar, NNR, SSSI.
Subestaciones	Interior	367 unidades	NSA, SPA, SAC, Ramsar, NNR, SSSI.
Centros de transformación	Interior	8.608 unidades	NSA, SPA, SAC, Ramsar, NNR, SSSI.
Parques eólicos	Adyacente	3 ha	Red Natura 2000 y SAC, SSSI.
Parques eólicos	Parcialmente interior	9.321 ha	Red Natura 2000 y SAC, SSSI.
Estados Unidos			
Parques eólicos	Interior o próximos	0	Áreas protegidas designadas por cada estado federal, pudiendo ser Reservas de la Biosfera, bosques, parques nacionales, refugios nacionales de fauna y aquellas que, sin tener tal grado de protección, tienen un alto valor ecológico.
Líneas eléctricas	Parcialmente interior	384km	

⁹² Designaciones de las principales áreas protegidas:

ZEPA (SPA): Zona de especial protección para aves, de acuerdo a la Directiva de aves de la CE.

LIC (SCI): Lugar de importancia comunitaria, de acuerdo a la Directiva de hábitats de la CE.

ZEC (SAC): Zona especial de conservación, de acuerdo a la Directiva de hábitats de la CE.

Ramsar: Humedales de importancia internacional de acuerdo al Convenio firmado en Ramsar.

SSSI: Site of special scientific interest (Zonas de interés científico especial de Reino Unido).

NSA: National scenic areas (Áreas pintorescas nacionales de Reino Unido).

NNR: National nature reserve (Reserva nacional de la naturaleza de Reino Unido).

Instalación	Ubicación respecto al área protegida	Superficie/ Longitud afectada	Tipo de protección ⁹²
Brasil			
Líneas eléctricas	Interior	1.881 Km	Áreas de protección ambiental.
Subestaciones	Interior	19 unidades	Áreas de protección ambiental.
Centros de transformación	Interior	4.388 unidades	Áreas de protección ambiental.
Centrales hidroeléctricas	Interior o próximas	293 ha	Áreas protegidas por la legislación brasileña.
México			
Central de generación	Adyacente	1 Centro de producción	Áreas de protección ambiental.
Parques eólicos	Adyacente	1 Parque	Áreas de protección ambiental.
Grecia			
Parques eólicos	Interior	15,64 ha	Red Natura 2000.
Hungría			
Parques eólicos	próximos	1 Parques	Próximos a áreas de Red Natura 2000.
Portugal			
Parques eólicos	Interior	1 Parque	Área de Red Natura 2000 y Parque Natural.
Rumanía			
Parques eólicos	Próximos	1 Parque	Próximos a áreas de Red Natura 2000,

Iberdrola, mantiene identificadas las especies amenazadas incluidas en la Lista roja de UICN y los listados nacionales y regionales de las áreas donde tiene actividad a través de sus sistemas de gestión ambiental y/o sus programas e vigilancia.

304-4

Clasificación Lista roja UICN	Nº especies
En peligro crítico (CR)	18
En peligro (EN)	74
Vulnerable (VU)	173
Casi amenazada (NT)	48
Preocupación menor (LC)	247
No en Lista UICN	32

Hábitats protegidos o restaurados

304-3

Iberdrola realiza, en función de las necesidades de cada instalación y durante el ciclo de vida de las mismas, labores de:

- Monitorización de la flora y fauna, especialmente de especies protegidas o vulnerables.
- Tratamientos silvícolas.
- Restauraciones forestales con especies autóctonas.
- Integración y adecuación paisajística, etc.

A continuación se presentan diferentes actuaciones iniciadas en 2018, o en años anteriores y que han tenido continuidad a lo largo de este ejercicio:

España:

Proyecto/Tecnología	Actuaciones	Objetivos
Líneas eléctricas	Dentro del proyecto ALETEO, cuyo objetivo es reducir riesgo de daño a la avifauna de apoyos en zonas de protección, se han corregido 4.127 apoyos y 6.659 están en tratamiento para su adecuación.	Disminuir el riesgo de daño a la avifauna
	Ejecución de 132 actuaciones ambientales, antes y durante la construcción de subestaciones y líneas eléctricas (restauración y acondicionamiento de terrenos, protección de la vegetación, la avifauna y el paisaje, control de especies invasoras, formación sobre incendios y vertidos, etc.).	Disminuir el impacto sobre la biodiversidad y los servicios ecosistémicos.
	Ejecución de 1.152 acciones preventivas para la protección de la fauna (modificación y adecuación de apoyos).	Disminuir el impacto sobre la fauna.
	Ejecución de 1.610 acciones en la mejora de la red para la protección de la vegetación.	Disminuir el impacto sobre la flora.
	Gestión de 34,4 km ² de superficie vegetal, para reducir el riesgo de incendio de instalaciones.	

Proyecto/Tecnología	Actuaciones	Objetivos
Centrales hidroeléctricas	Control limnológico de los embalses más eutrofizados (las cargas contaminantes que aportan los otros agentes ajenos a Iberdrola que atraviesan estos ríos en su recorrido previo a los embalses) de las cuencas del Duero y del Tago.	Prevenir posibles impactos sobre la fauna situada aguas abajo de los embalses.
	Asegurar que las aguas turbinadas contengan las concentraciones mínimas indispensables de oxígeno disuelto necesarias para la vida acuática.	Evitar valores perjudiciales para la ictiofauna.
	Realización de actuaciones de prevención de la contaminación, mejora del medio ambiente y recuperación/restauración del medio natural, en torno a las centrales como: acondicionamiento caudal ecológico, adecuación ambiental de canales, o la recuperación ambiental en el entorno del poblado de la Rasa (desmantelamiento de edificios y recuperación de suelos).	Disminuir el impacto sobre la biodiversidad y los servicios ecosistémicos.
	Realización de estudios de viabilidad de Dispositivos de franqueo de la ictiofauna en los azudes de Doña Loba, San Lázaro, Cernado, Vozqueimado, Casteligo y Parafita.	Disminuir impactos y evitar valores perjudiciales para la ictiofauna.
	Sustitución de transformadores de servicios auxiliares por transformadores secos (eran de aceites contaminado con PCB)	Prevención de la contaminación y posibles efectos sobre la flora y fauna.
	Mantenimiento y adecuación de los sistemas de contención de vertidos para prevenir la contaminación ambiental de C.P. Esla	
Centrales térmicas	Colaboración del Ciclo Combinado de Escombreras con el Centro de Recuperación de Fauna Silvestre "El Valle" en la recuperación de aves, como el avetorillo y cernícalo vulgar, para su tratamiento y devolución a su hábitat natural una vez las taras físicas y/o psíquicas que presentan son tratadas.	Disminuir el impacto sobre la fauna.
	Realización de estudio de la evaluación del estado ecológico del río Majaceite en el entorno del Ciclo Combinado de Arcos de la Frontera, utilizando los indicadores de calidad biológicos, hidromorfológicos y físicos-químicos.	Conocimiento del entorno para la una correcta actuación sobre el hábitat
	Realización de actuaciones de prevención de la contaminación mejora del medio ambiente y recuperación/restauración del medio natural, en la Central de Lada: medidas de minimización del ruido externo, canalización de aguas pluviales, investigación de suelos contaminados.	Prevención de la contaminación y recuperación del medio

Reino Unido:

Proyecto/Tecnología	Actuaciones	Objetivos
Centrales térmicas y almacenaje de gas	Ejecución de Plan de Acción de Biodiversidad del Reino Unido (BAP del Reino Unido) en cada instalación. Ej. Crear hábitat de anidación, refugio y alimentación para especies nativas. Proporcionar hábitat para las poblaciones de aves que anidan. Comunicación, capacitación y seguimiento de la actividad ecológica. (Más información disponible en ScottishPower Wholesale Energy Markets y en www.iberdrola.com).	Recuperar e impulsar la regeneración de los hábitats naturales, la fauna y la flora característicos del entorno de las instalaciones.
Parques eólicos	62 actuaciones en 20 áreas incluidas en los <i>Habitat management plan</i> consistente fundamentalmente en el monitoreo de aves y seguimiento de áreas reforestadas y 39 actuaciones de gestión, como restauración, eliminación de especies invasivas, gestión de la vegetación mediante pastoreo, etc.	Recuperar y mejorar terrenos afectados por actividades de la construcción. Disminuir el impacto sobre la fauna.
Galloway (hidroeléctrica)	Continuación de monitoreo mediante la instalación de antena en el puerto de pesca Loch Doon Vaki.	El mantenimiento de los pases para peces en las represas de Tongland, Earlstoun, Loch Doon y Carsfad permite a los peces, como el salmón del Atlántico, superar las barreras potenciales a sus migraciones presentadas por las represas del plan.
	Gestión de la vegetación en el entorno de la subestación y control y eliminación de la especie invasiva <i>Fallopia japonica</i> .	Mejora de hábitats adyacentes.

Estados Unidos:

Proyecto/Tecnología	Actuaciones	Objetivos
Líneas eléctricas	Realización en dos cuencas fluviales de tratamientos, junto con los propietarios de los terrenos, del agua de escorrentía proveniente de zonas impermeables en la cuenca antes de su entrada en el cauce.	Mejorar la calidad del agua y mejorar en el hábitat acuático y de la ribera.
	Acondicionamiento de líneas eléctricas.	Minimización del impacto sobre el águila pescadora en su proceso de nidificación y reproducción.
	Colaboración en la obtención de humedales en colaboración con la organización Ducks Unlimited, mediante colaboración económica, derivado del proyecto Auburn Transmission Project.	Mejorar la calidad del hábitat acuático y favorecimiento de especies.
Parques eólicos	Recuperar e impulsar la regeneración de los hábitats naturales, evitar el desplazamiento de especies autóctonas, monitoreo de especies, sensibilización y formación de las comunidades locales. En 2018 se realizaron 20 actuaciones de monitoreo y mitigación.	Disminuir el impacto sobre la flora.
		Concienciación social de la riqueza en biodiversidad del entorno

Brasil:

Proyecto/Tecnología	Actuaciones	Objetivos
Centrales hidroeléctricas	Reforestación de áreas afectadas.	Lograr el éxito de los programas de recuperación y compensación de Áreas de Preservación Permanente (APPs) y áreas degradadas (canteras, escombreras).
	Mantenimiento de programas ambientales de conservación de la biodiversidad en función de los impactos ocasionados por su operación: monitorización de la fauna (ictiofauna, herpetofauna, avifauna, mastofauna, entomofauna, etc.); monitorización de la flora en áreas reforestadas; control de calidad de agua; monitorización de procesos erosivos, etc.	

México:

Proyecto/Tecnología	Actuaciones	Objetivos
Centrales térmicas	Desarrollo del <i>Proyecto de rescate del estero Garrapatas</i> .	Mejorar el hábitat, favorecimiento de especies autóctonas y concienciación social de la riqueza en biodiversidad del entorno.
	Desarrollo del <i>Proyecto de apoyo a felinos en la región Altamira</i> .	
Parques eólicos	Seguimiento de la reforestación realizada durante la construcción del parque eólico La Ventosa.	Asegurar el éxito de los trabajos de reforestación.
	Inicio de la reforestación de un área aproximada de 25 ha del entorno de la línea eléctrica de La Venta III.	Mejorar el hábitat.
	Inicio de la reforestación de un área aproximada de 19 ha del entorno del parque eólico de La Venta III.	Mejorar el hábitat.

Para ampliar información sobre las medidas de protección de la biodiversidad desarrolladas por el grupo Iberdrola puede acudir a [Iberdrola con la biodiversidad](#), donde se recogen el enfoque de gestión, las estrategias y el desarrollo de actuaciones implantadas por los diferentes negocios y regiones donde está presente la compañía. Asimismo puede consultar el [Informe de biodiversidad 2014-2017](#) de Iberdrola.

Seguridad ambiental

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



Planificación y respuesta ante desastres y emergencias

Como en cualquier actividad industrial, tanto en las centrales de generación como en las redes eléctricas pueden darse situaciones de riesgo para las propias instalaciones o para el público en general, bien por accidente o por pérdida del suministro eléctrico.

Ante situaciones de esta naturaleza, las empresas filiales y participadas del grupo Iberdrola disponen de planes de contingencia, procedimientos y otros mecanismos para tratar de minimizar sus consecuencias, en los que se establecen medidas preventivas conjuntamente con las autoridades locales, programas de entrenamiento y formación permanente del personal, tanto propio como subcontratado, y simulacros periódicos con auditorías *in situ*.

El Negocio de Generación y Clientes y el Negocio de Renovables cuentan con diferentes procedimientos documentados para la gestión de las emergencias en sus instalaciones, por ejemplo en España y México se dispone del procedimiento *Organización de respuesta ante emergencias* (ORE), que involucra a personal de todos los niveles y entra en funcionamiento frente a emergencias que pongan en riesgo los activos de la compañía o sus trabajadores. En Reino Unido, ScottishPower dispone de un Sistema de gestión de continuidad del negocio, para la gestión y minimización de situaciones de emergencia certificado y auditado externamente en ISO 22301, y ha implementado un plan *Black Start* coordinado entre los negocios de Generación y Redes para restaurar el área de transmisión de ScottishPower. En Estados Unidos y Canadá cada instalación tiene un Plan de Prevención, control y contramedidas, que incluye acciones preventivas y reactivas, y también cuenta con un Plan de respuesta ante emergencias. En Brasil, también disponen de planes de emergencia en las plantas de generación.

Además, en función de cada tecnología se pueden aplicar planes específicos, como por ejemplo, las instalaciones de generación hidroeléctrica disponen además de un proceso interno para el seguimiento del Plan de emergencia de presas implantado en todas las Unidades de Cuenca, que optimiza la seguridad de las personas y de las instalaciones en caso de rotura o avería grave de la presa y son conocidos por Protección Civil, Ayuntamientos y otras organizaciones de la Administración.

Por otro lado, las centrales nucleares disponen de planes de emergencia específicos para garantizar la operatividad de los sistemas de emergencia y la seguridad de los empleados y del público, que contemplan tanto un *Plan de emergencia exterior* competencia de las autoridades públicas (denominado Plan de Emergencia Nuclear (PEN) de la Provincia en la que se ubica cada central), como un *Plan de emergencia interior* (PEI), cuyo cumplimiento es responsabilidad de las empresas propietarias de la central. El PEI es conocido por las autoridades y ayuntamientos de la zona, que intervienen en su aprobación y comprueban su efectividad mediante simulacros de emergencia anuales, supervisados por el Consejo de Seguridad Nuclear (CSN), así como pruebas y ejercicios internos realizados por la propia instalación. El Plan Básico de Emergencia Nuclear (PLABEN) establece una interface como instrumento de coordinación entre ambos Planes de Emergencia.

Otro ejemplo en la gestión de emergencias es la colaboración de la compañía con los responsables de la operación de los sistemas eléctricos nacionales y de las interconexiones entre países, para hacer frente a la posibilidad de un fallo de suministro a nivel global. Los operadores del sistema son los responsables

de garantizar el funcionamiento fiable y seguro del mismo y la reposición del servicio tras incidentes severos, de forma controlada y en el menor tiempo posible. Para ello establecen planes y procedimientos pormenorizados que determinan las responsabilidades y pautas de actuación por zonas geográficas. Paralelamente, Iberdrola realiza pruebas en sus instalaciones para asegurar que, ante una caída de la red, los principales centros de generación pueden reiniciar la producción.

A su vez, el Negocio de Redes dispone de diversos planes y procedimientos de gestión para facilitar la restitución del servicio eléctrico en caso de producirse un fallo importante, como los planes de emergencias eléctricas de las filiales distribuidoras de Avangrid en Estados Unidos, como el Plan de restauración del servicio de CMP para el que se realizan simulacros todos los años. También destacan los centros de operación de las distribuidoras en Brasil, que estandarizan la seguridad en las operaciones y los procedimientos para la restauración del suministro y el mantenimiento del sistema eléctrico. La monitorización del sistema en tiempo real controla las condiciones del sistema eléctrico y atiende las solicitudes de intervención programadas y de emergencia, garantizando el restablecimiento del servicio en el menor tiempo posible, respetando la seguridad y la calidad. En Reino Unido cabe destacar la comunicación activa que ScottishPower mantiene con colectivos vulnerables durante las faltas de servicio, para asegurar que se proporciona la asistencia que potencialmente pueda ser requerida.

Derrames significativos

306-3

Iberdrola cuenta con un Sistema de gestión ambiental que tiene, entre sus principales objetivos, la prevención. Para ello, en todos los negocios del grupo, hay implantadas numerosas medidas preventivas definidas a través de los manuales de organización y los manuales técnicos. En los diferentes negocios del grupo, se han establecido planes de minimización de riesgos (guías y procedimientos de emergencias, simulacros periódicos, etc.) y sistemas de reporte y gestión de incidencias, a través de los que se previenen y controlan también los derrames accidentales, y se informa a la administración competente cuando sea necesario.

Como ejemplo de las medidas de seguridad y contención para mitigar el daño, cabe citar las realizadas en España, donde, a lo largo de 2018, se han realizado 889 actuaciones preventivas para evitar y mitigar el impacto de posibles derrames. Entre ellas, se incluye la construcción de 19 depósitos para la recogida de aceite en caso de vertido masivo en las subestaciones y 870 fosos/bandejas de recogida de aceite en centros de transformación.

De todas las fugas y derrames registrados en el grupo Iberdrola durante 2018, 23 incidentes han sido significativos⁹³, suponiendo un volumen derramado de 16,4 m³. En todos los casos se ha resuelto satisfactoriamente gracias al equipo de respuesta ante emergencias, se ha limpiado la zona contaminada y se ha procedido a la gestión adecuada de los residuos. En el caso de accidentes o incidentes poco significativos y sin consecuencias ambientales permanentes en el entorno, no ha sido necesario adoptar medidas correctoras o compensatorias.

⁹³ Se entiende por "derrame significativo" aquél que causa daño al entorno exterior de la instalación o existe un riesgo importante y debe ser notificado a la Administración. Durante la operación y el mantenimiento de instalaciones pueden producirse pequeños derrames en el interior de las mismas, que son adecuadamente tratados y, si es preciso, notificados.

Cumplimiento ambiental

GRI 307

Iberdrola dispone de un Sistema de gestión ambiental global, en el que se aglutinan todas las certificaciones parciales de cada uno de los negocios que conforman el grupo, alcanzando el 80 % de la producción del grupo. Los sistemas de gestión ambiental certificados identifican los requisitos legales de aplicación a las actividades que desarrolla el grupo y establecen una evaluación de su cumplimiento para el aseguramiento del mismo. En el contenido 307-1 a continuación se presenta información sobre procedimientos legales de carácter ambiental abiertos hacia sociedades gestionadas directamente por Iberdrola.

Durante 2018 los incidentes relacionados con el medio ambiente han supuesto las siguientes multas y sanciones monetarias:

307-1

Multas impuestas relacionadas con el medio ambiente (€)	2018	2017	2016
Importe total de las multas impuestas	7.538.539	3.881.246	2.375.559

Del importe total de las multas impuestas en el ejercicio, 6.510.236 euros lo han sido en España, 964.816 euros en Brasil y 63.486 euros en Estados Unidos. En España, el 63 % del importe total corresponde a tres expedientes sancionadores por pérdida de tres ejemplares de especies protegidas de España. En Brasil son debidas al incumplimiento de condicionantes ambientales, afectación de la ictiofauna y podas irregulares.

307-1

Sanciones no monetarias, procedimientos sancionadores y arbitrajes (n°)	2018	2017	2016
Sanciones no monetarias	41	14	2
Procedimientos iniciados	212 ⁹⁴	57	86
Casos a través de mecanismos de arbitraje o similares	0	0	9

El total de las sanciones no monetarias corresponden a Brasil. Los procedimientos iniciados corresponden a los negocios de redes de España y Brasil.

94 De los 212 procedimientos iniciados, 104 corresponden a España. De ellos, el 82 % son procedimientos iniciados sin sanción económica principalmente relacionados con actuaciones por modificación de tendidos eléctricos.

II.4. Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes

- Productos y servicios
- Acceso a una información adecuada
- Proyectos de innovación y transformación digital



Principales prioridades del Plan RS 2018-2019

Desarrollo económico sostenible
 Seguridad laboral y desarrollo de las personas
 Lucha contra el cambio climático y protección de la biodiversidad
 Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes ✓
 Contribución al bienestar de nuestras comunidades
 Buen gobierno, transparencia y relaciones con los Grupos de interés
 Promoción de prácticas socialmente responsable en la cadena de suministro

Productos y servicios

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



Con relación a sus clientes, Iberdrola opera con una estructura organizativa en la que:

- el Negocio de Redes gestiona las actividades de transporte y distribución en España, Reino Unido, Estados Unidos y Brasil, así como también la comercialización regulada de energía en Estados Unidos y Brasil y cualquier otra actividad de naturaleza regulada que el grupo lleve a cabo en estos cuatro países.
- el Negocio de Generación y Clientes que gestiona las actividades no reguladas en España, Reino Unido, Brasil, México y Europa continental.
- el Negocio de Renovables por su parte, gestiona contratos de compraventa de energía a largo plazo (PPA) con grandes empresas en Estados Unidos.

Iberdrola pone a disposición de sus clientes en los mercados minoristas liberalizados principalmente dos productos: la electricidad y el gas natural, tratando de garantizar un suministro competitivo, la excelencia operativa y del servicio, la mejora continua de la eficiencia en las operaciones, junto a la seguridad y el respeto al medio ambiente. Si bien el grupo Iberdrola realiza otras actividades (ver apartado "Principales productos y servicios"), estas no tienen relevancia destacable por su naturaleza y alcance en relación con los clientes, a efectos de la información que se presenta en este informe.

Las empresas distribuidoras del grupo gestionan, en conjunto, a 31,6 millones de puntos de suministro de energía, de los cuales 30,6 corresponden a energía eléctrica y 1,0 de suministro de gas. En el presente informe, en el apartado "Principales magnitudes", se detalla esta información por tipo de punto de suministro.

Satisfacción del cliente

Iberdrola dispone de diversos mecanismos para medir el nivel de satisfacción de los clientes y para recoger su opinión, comprobar el cumplimiento de sus estándares de calidad en los canales de atención y venta y además, implementar sugerencias de mejora. Por países, los estudios más relevantes son:

- En España, en el negocio de Generación y Clientes se dispone de diversos mecanismos para medir el nivel de satisfacción de los usuarios y, entre ellos, destaca el *Estudio de la Voz del Cliente*. Con carácter trimestral mide de forma general la satisfacción con el servicio que recibe el cliente y aporta información pormenorizada de atributos como la agilidad, formación y trato de los canales, claridad de la factura, gestión de reclamaciones, calidad de suministro, competitividad de precios o factura electrónica, ya sea para grandes clientes, empresas, pequeños negocios y residenciales. Por cuarta vez, y de manera consecutiva, en 2018 la satisfacción global supera el 7 sobre 10, siendo los grandes clientes el segmento más satisfecho con Iberdrola.

En la mayor parte de los estudios se usa el Índice NPS (Net Promoter Score) que valora el grado de recomendación que harían los clientes de Iberdrola en una escala de 0 a 10. Este índice ha subido de un 25,6 en 2017 a un 27 en el tercer trimestre de 2018.

Se dispone además de un Estudio de satisfacción del Servicio de Mantenimiento de Gas elaborado anualmente, con un 90 % de clientes satisfechos (2 puntos porcentuales más que en 2017), y del Estudio de satisfacción del Servicio de Urgencias Eléctricas y Protección Eléctrica Hogar, con una satisfacción media con el servicio de 8,5 y 8,4 respectivamente.

Adicionalmente, en 2018 se ha comenzado a implantar un Programa de Medición de la Voz del Cliente que va a permitir centralizar las encuestas de satisfacción, recogiendo además la información no estructurada gracias a *text analytics*. Todo ello permitirá detectar de forma más ágil la opinión de los clientes e implantar acciones de mejora.

En lo que respecta al Negocio de Redes, Iberdrola realiza dos tipos de estudios: para nuevos suministros, situándose en 2018 en un 3,3 sobre 5, y para comercializadoras de energía eléctrica y clientes con peaje directo: en este caso los resultados de 2018 se sitúan en un 3,7 para las comercializadoras y en un 3,8 para los peajes directos, sobre una escala de 5.

- En Reino Unido, la satisfacción de los clientes se mide por una serie de estudios internos y externos realizados por el departamento *Customer Insight*. Estos análisis incluyen diversas encuestas de satisfacción que varían en frecuencia de seguimiento de mensual a anual.

A nivel externo, los estudios comparativos clave que miden de satisfacción del cliente de ScottishPower frente a sus competidores son USwitch, Which, que realizan encuestas de forma anual y UK-CSI, que se publica dos veces al año. Estos estudios analizan áreas específicas como facturación al cliente, seguimiento de campañas y quejas. ScottishPower obtuvo un índice general de satisfacción del cliente del 70,6 % (frente al 69,4 % de 2017) en el *USWitch*, entre más de 17.000 clientes encuestados. En cuanto al UK-CSI sitúa a la filial británica como una de las 6 compañías que más han mejorado en el último año, obteniendo un 70,5 % en 2018 frente al 68% del año anterior.

El análisis interno más relevante es *Pulse*, que se realiza mensualmente y mide la confianza, lealtad, facilidad de uso, valor, etc. mostrando un nivel de satisfacción global de 49 sobre 100. Este resultado va en la misma línea que otros estudios de satisfacción de clientes como Which? Se están aplicando medidas para mejorar el tratamiento de las reclamaciones de los clientes. Y también a nivel interno destaca *YouGov* que se utiliza como comparativo entre los distintos competidores en términos de reputación de la marca e intención de compra.

- En Estados Unidos, las empresas filiales de Avangrid miden la percepción del servicio y satisfacción de los clientes que evalúan a través de encuestas telefónicas, con una periodicidad semanal. Las empresas de Avangrid han obtenido en 2018 los siguientes resultados: 90 % (NYSEG), 91 % (RGE), 88 % (CMP), 96 % (UI), 89 % (SCG) y 85 % (CNG). Todas las distribuidoras tienen fijados estándares de calidad de atención al cliente aunque sólo NYSEG y RG&E tienen objetivos regulatorios que son 89,5% y 88%, respectivamente.
- En Brasil hay dos tipos de estudio de satisfacción anuales. La Asociación Brasileña de distribuidores de energía eléctrica (ABRADEE), en asociación con la Fundación Instituto de Investigaciones Económicas (FIPE), es responsable de clasificar y premiar a las empresas a partir de la evaluación del desempeño en los siguientes criterios: excelencia operativa, gestión económico-financiera, evaluación por el cliente, responsabilidad social y calidad de la gestión. El ISQP- Índice de Satisfacción de la Calidad Percibido de los servicios- se obtiene a través de evaluaciones realizadas por el cliente a través de las encuestas del Instituto Innovare, que evalúa la calidad de los servicios prestados clasificados en suministro de energía, información y comunicación, cuenta de energía, atención a clientes, imagen, etc., y los resultados obtenidos del ISQP en 2018 son 63,2 % (Celpe) 73,7 % (Coelba), 81,1 % (Cosern) y 78,7 % (Elektro).

En cuanto a la investigación realizada por la Agencia Nacional de Energía Eléctrica (ANEEL), que mide el índice de Satisfacción del Consumidor (IASC) y son evaluados los atributos de calidad percibida, valor percibido, satisfacción, confianza y fidelidad, los resultados aún no han sido divulgados por la entidad.

Calidad del suministro

EU28

La mejora de la calidad del servicio es un elemento esencial del suministro eléctrico y uno de los objetivos fundamentales de la actividad de Iberdrola. Contar con un sistema de calidad permite alcanzar objetivos ligados a la mejora continua. Asimismo, su implantación implica rigurosos procesos internos y externos de auditoría, que velan por el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos.

Iberdrola hace un seguimiento de la calidad del servicio prestado en los distintos países. Sin embargo, las medidas en cada país se realizan según normas diferentes, siguiendo los respectivos requisitos legales o costumbres, por lo que la compañía no dispone de una medida homogénea de la calidad de servicio en los diferentes países en los que opera. Los valores alcanzados son los siguientes:

- En España se utiliza el número de interrupciones equivalentes de la potencia instalada (NIEPI).

NIEPI	2018	2017	2016
España	0,91	1,14	1,04

- En Reino Unido se utiliza el número de consumidores afectados por interrupciones por cada 100 clientes (*Customer interruptions per 100 connected customers, CI*).

CI	2018	2017	2016
Reino Unido	43,4	36,0	42,7

- En Estados Unidos se utiliza el índice de interrupciones medio por cliente (*System average interruptions frequency index, SAIFI*).

SAIFI	2018	2017	2016
Estados Unidos	1,22	1,15	1,15

- En Brasil se utiliza el número de interrupciones medio por cliente (*Frequencia equivalente de interrupção por unidade consumidora, FEC*).

FEC	2018	2017	2016
Brasil	5,81	7,15	7,44

A lo largo del presente capítulo "Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes" se ofrece información adicional sobre el desarrollo de redes inteligentes para, entre otros objetivos, mejorar la calidad del suministro eléctrico.

EU29

De forma similar al apartado anterior, los valores de duración media de los cortes de suministro eléctrico alcanzados son los siguientes:

- En España se utiliza el tiempo de interrupción equivalente de la potencia instalada (TIEPI).

TIEPI	2018	2017	2016
España	44,6 min	52,7 min	54,0 min

Cabe destacar que el dato de 2018 es el mejor registro histórico de la compañía en el país.

- En Reino Unido se utiliza el tiempo medio de interrupción por consumidor (*Customer minutes lost per connected customers, CML*).

CML	2018	2017	2016
Reino Unido	35,4 min	31,0 min	33,8 min

- En Estados Unidos se utiliza el índice de duración media de interrupción por cliente (*Customer average interruption duration index, CAIDI*).

CAIDI	2018	2017	2016
Estados Unidos	2,07 h	1,91 h	1,84 h

- En Brasil se utiliza el tiempo de interrupción medio por cliente (*Duração equivalente de interrupção por unidade consumidora, DEC*).

DEC	2018	2017	2016
Brasil	12,24 h	15,96 h	17,14 h

Comunicaciones de marketing

GRI 417

Iberdrola cumple las leyes, respeta las regulaciones en sus comunicaciones de publicidad o de marketing y adopta mecanismos y códigos voluntarios que otorgan transparencia y veracidad a dichas comunicaciones, además de ser de aplicación también en este ámbito el *Código ético* para todos los empleados independientemente de donde ejerzan sus responsabilidades.

En España, Iberdrola es miembro de la Asociación para la Autorregulación Comercial (Autocontrol), de Adigital (Asociación Española de la Economía Digital), de la Asociación Española de Anunciantes (AEA) y de la Asociación de Marketing de España (MKT), con las que ha suscrito sus respectivos códigos de conducta, lo que supone asumir el compromiso de ofrecer a la sociedad una publicidad responsable que cumpla con los códigos de conducta, y acepte las resoluciones del Jurado de la Publicidad sobre las reclamaciones que puedan presentar consumidores o competidores ante este organismo.

ScottishPower en el Reino Unido cumple con todas las normas de publicidad y además sigue un procedimiento interno estructurado de aprobación para todos los anuncios que incluyen aspectos legales, precios, desarrollo de productos y marketing. Todos los anuncios que producen son aprobados por el departamento jurídico, que los comparan con los códigos actuales de prácticas publicitarias de la Advertising Standards Association para garantizar su cumplimiento. Además, se ajusta a las condiciones de licencia de suministro SLC 25 y SLC 7B por un mercado más simple, más claro y más justo para los consumidores nacionales y microempresarios, tratando a todos los clientes por igual.

Las empresas de Neoenergía en Brasil siguen los preceptos básicos que definen la ética publicitaria, de acuerdo con el Estatuto del CONAR (Consejo Nacional de Autorregulación Publicitaria) de forma a no producir publicidad engañosa o abusiva, que cause constreñimiento al consumidor o a empresas y que acentúen diferenciaciones sociales o raciales. Y además, sigue la Norma de Gestión de la Comunicación y Relación Institucional, Comercial e Interno, que orienta en cuanto a la comunicación externa y, por consiguiente, la Publicidad y la Política Corporativa de Uso de Medios Sociales.

El cuadro siguiente recoge los incidentes producidos por incumplimientos relativos al marketing, publicidad, promoción y patrocinio ocurridos durante el ejercicio 2018, donde se han producido 5 incidentes en España con resultado de multa.

417-3

Incidentes por incumplimientos relativos al marketing, publicidad, promoción y patrocinio (nº)	2018	2017	2016
Con resultado de multa	5	0	2
Con resultado de advertencia	0	0	0
Relativos a códigos voluntarios	0	0	0
Total incidentes	5	0	2

Información y etiquetado de la electricidad comercializada

GRI 417

417-1

Respecto al etiquetado, en España, Iberdrola informa a sus clientes sobre el origen de la energía vendida por el comercializador y su impacto medioambiental asociado a través del etiquetado, que va incluido en las facturas de electricidad y en las comunicaciones comerciales a los consumidores. Esta información se presenta en unos modelos de gráficos y etiquetas uniformes que han sido establecidos por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), donde además se proporciona el desglose de la mezcla de tecnologías de producción nacional para comparar los porcentajes del promedio nacional con los correspondientes a la energía vendida por la compañía junto al mix energético de la compañía. Para elaborar dichas etiquetas y gráficos la CNMC ha puesto en funcionamiento un Sistema de Garantías de Origen de la energía suministrada. Esta información está disponible también en el apartado de la web comercial sobre [etiquetado de la electricidad](#).

En el caso de Reino Unido, ScottishPower informa del origen de su energía cada año y su impacto medioambiental. Los nuevos clientes reciben esta información como parte de sus comunicaciones de *Welcome Cycle* y los clientes existentes reciben esta información en el apartado *Important Information* con cada factura o comunicación, de acuerdo a las normas de garantía establecidas por Ofgem. Toda la información sobre el etiquetado está disponible también en web en el apartado [Where you get your energy](#).

En Estados Unidos y Brasil no hay obligación de etiquetar la electricidad. Respecto al gas actualmente no se etiqueta en los países en los que la compañía comercializa este producto.

Finalmente, la información adicional que pueda servir de ayuda al consumidor para hacer un uso más racional, eficiente y seguro de estos productos se recoge al inicio del apartado "Transformación digital".

El cuadro siguiente recoge los incidentes relativos a la información y el etiquetado ocurridos durante el ejercicio 2018, donde no se ha producido ninguno.

417-2

Incidentes relativos a la información y el etiquetado (nº)	2018	2017	2016
Con resultado de multa	0	2	8
Con resultado de advertencia	0	0	0
Relativos a códigos voluntarios	0	0	0
Total incumplimientos	0	2	8

Salud y seguridad de los clientes y de la población en general

GRI 416

Para Iberdrola, la seguridad para los usuarios de la red es un aspecto de máxima importancia. Por esta razón pone a disposición de los diferentes servicios de emergencias y fuerzas de seguridad información y formación para explicarles los posibles conflictos que puedan encontrar en el desempeño de su trabajo y cómo actuar en situaciones que entrañan riesgos eléctricos.

Existe una alta regulación de todas las fases del ciclo de vida de la electricidad y del gas debido a que son productos básicos para el desarrollo de la economía de los países y suponen una mejora de la calidad de vida de las personas.

Por ello, en la etapa de *planificación* de las instalaciones, la opinión pública participa, a través de sus representantes sociales y políticos, en amplios debates sobre el modelo energético a seguir en el país. Durante la fase de *tramitación*, los ciudadanos pueden participar en los períodos de información pública teniendo en cuenta aspectos económicos, ambientales, de salud y de seguridad, y de fiabilidad de suministro, generándose las políticas públicas que sirven de base para que las empresas del grupo Iberdrola adopten sus estrategias de inversión de forma acorde con las mismas.

En los países en los que Iberdrola lleva a cabo *actividades de producción* de energía eléctrica, se dispone de una amplia regulación ambiental y laboral para garantizar que los riesgos existentes para la salud y seguridad de las personas se mantengan dentro de los límites establecidos por las mismas. Para ello, las empresas facilitan la información necesaria para realizar las comprobaciones de que en la construcción, operación y el mantenimiento de las plantas de generación se mantienen las condiciones de funcionamiento previstas en las regulaciones y en sus especificaciones técnicas.

Del mismo modo, en las fases de *transporte y distribución* de electricidad y gas existe una amplia normativa que regula la construcción, operación y mantenimiento de estas instalaciones, de forma que las empresas despliegan los medios humanos, materiales y económicos necesarios para minimizar los riesgos eléctricos y los asociados con la manipulación del gas natural.

En la etapa de *comercialización*, además, la compañía considera que la forma más eficaz para proteger la salud y seguridad pública en el uso de la electricidad y el gas, es la formación e información al consumidor. Así mismo se dispone de procedimientos operativos del mantenimiento de gas que velan por la seguridad en España. En el Reino Unido se han desarrollado dispositivos en aras de mejorar la seguridad de los clientes como son alarmas de dióxido de carbono, de humo o aquellos que previenen de la hipotermia. En Estados Unidos, la evaluación y control de los riesgos eléctricos para los clientes está ampliamente regulado a nivel estatal.

De forma complementaria a lo anterior, el grupo Iberdrola adopta voluntariamente diversas medidas que mejoran aspectos relativos a la seguridad del producto. En este sentido, se han desarrollado normas internas específicas en las redes de distribución y también se realizan jornadas de formación a terceros para que conozcan los riesgos eléctricos (bomberos, Guardia Civil, Protección Civil, Unidad Militar de Emergencias, estudiantes...).

Por último, Iberdrola dispone de diferentes mecanismos para informar y formar al público a través de actuaciones y programas que se recogen de manera más detallada en el apartado "Transformación digital" en el presente capítulo. Además, se establecen canales directos de comunicación con los clientes según se describe en el apartado "Participación de los Grupos de interés".

416-1

Todos los procesos necesarios para el suministro de electricidad y gas en todas sus fases, descritos anteriormente, garantizan que dichos productos llegan al consumidor con el adecuado nivel de garantía para su salud y su seguridad. Con el fin de hacer mejoras, se evalúan los impactos en la salud y seguridad del 100 % de las categorías de productos y servicios significativas.

El cuadro siguiente recoge los incidentes relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad de los clientes durante 2018, cuyo resultado ha sido de 0 incidentes.

416-2

Incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de códigos voluntarios relativos a seguridad y salud (nº)	2018	2017	2016
Con resultado de multa	0	6	1
Con resultado de advertencia	0	0	0
Relativos a códigos voluntarios	0	2	0
Total incidentes	0	8	1

EU25

Por otro lado, como descrito anteriormente la construcción, operación y mantenimiento de las infraestructuras eléctricas supone determinados riesgos que, en ocasiones, pueden dar lugar a incidentes en los que se pueden ver afectadas personas ajenas a la compañía. En la mayoría de los casos detectados los incidentes están relacionados con trabajos realizados por terceros sin medidas de seguridad en las cercanías de instalaciones de distribución, así como a contactos fortuitos con la red.

El cuadro siguiente recoge los accidentes de esta naturaleza producidos durante 2018. De las personas accidentadas, 6 lo han sido en España, 15 en Reino Unido, 17 en Estados Unidos y 151 en Brasil. De los accidentes producidos, 1 ha causado fallecimiento en España y 40 en Brasil.

Accidentes de personas ajenas a la compañía (nº)	2018	2017	2016
Personas accidentadas	229	333	261
Personas fallecidas	41	50	45

Por esta causa, o por otras de similar naturaleza en las que no se hayan producido lesiones, se han generado determinadas denuncias contra las empresas del grupo, indicadas en el cuadro siguiente, y que siguen los procedimientos legales de las jurisdicciones correspondientes. Los procedimientos legales anuales resueltos y pendientes a cierre de 2018 suman 61 en España, 51 en Estados Unidos y 122 en Brasil.

Procedimientos legales anuales (n°)	2018	2017	2016
Resueltos y pendientes, derivados de estos accidentes	234	408	258

Campos electromagnéticos

Históricamente la posible influencia de los campos eléctricos y magnéticos sobre la salud de las personas ha suscitado cierto debate público. No obstante, los distintos estudios realizados al respecto muestran que, con el respeto a los valores máximos de emisión fijados en la legislación vigente, no se identifican efectos perjudiciales para la salud de las personas. Iberdrola aplica la normativa al respecto, inspirada en el principio de precaución, y se muestra dispuesta a colaborar con las autoridades públicas para adoptar las medidas preventivas o paliativas que se consideren convenientes para evitar riesgos o daños a la salud.

Hay diferencias en las prácticas que se llevan a cabo en relación con este tema en los diferentes países en los que opera la compañía:

En España, se realizan dos informes sobre valores de campos eléctricos y magnéticos en instalaciones y que son auditados por Aenor: *Emisiones de campo eléctrico y magnético en instalaciones de distribución 2018* y *Emisiones radioeléctricas de repetidores 2018*. Ambos informes demuestran que la emisión de campos eléctricos y magnéticos cumplen los requisitos legales y todas las instalaciones están por debajo de los niveles que marca la legislación.

En Reino Unido y en Estados Unidos, las instalaciones cumplen con los reglamentos en vigor, y no se realizan mediciones en las instalaciones salvo si son solicitadas por el cliente. No obstante, ofrecen un servicio de asesoramiento y se realizan encuestas que recogen las inquietudes de los clientes. Durante 2018 en Reino Unido se recibieron 35 solicitudes de este tipo procedentes de Inglaterra, Gales y Escocia, no habiendo ninguna acción pendiente de incumplimiento de niveles máximos. De las 35 peticiones de información, se realizaron 32 visitas de campo y se dieron consejos de seguridad e información al cliente en 3 ocasiones. Además, en Reino Unido llevan a cabo un seguimiento de la legislación vigente, su evolución e investigación, a través de grupos de trabajo en la Energy Networks Association. Por su parte, en Estado Unidos se ha recibido una denuncia a través de CMP por una disputa relativa a los niveles de Metre Electric Field (MEF).

En Brasil, la legislación exige una serie de mediciones y simulaciones de campos electromagnéticos superiores a 138 kV, los cuales están por debajo de valores de referencia establecidos de acuerdo a la legislación federal, habiéndose recibido durante 2018 una denuncia de los vecinos de la subestación de Setúbal del municipio de Guararapes en el estado de São Paulo sobre altos niveles de emisiones de campos electromagnéticos. Además se ha solicitado a Cosern la medición de una instalación en el municipio de Caicó (Río Grande).

Acceso a una información adecuada

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



Además de la información comercial, la seguridad de los usuarios de la red eléctrica o la promoción del uso eficiente de la energía es una preocupación constante en las empresas del grupo. Para avanzar en todas estas materias, se desarrollan en los diferentes ámbitos geográficos, planes, programas y actuaciones de información y formación.

Accesibilidad de la información

Las empresas distribuidoras y comercializadoras del grupo Iberdrola desarrollan diversas iniciativas para que la comunicación con los clientes con dificultades específicas, sensoriales o idiomáticas, sea más ágil y sencilla. Con estos servicios Iberdrola materializa su política de garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la accesibilidad universal, en el marco de su orientación de desarrollo sostenible especialmente con los colectivos menos favorecidos. Además, esta iniciativa responde también al compromiso de la compañía con ofrecer servicios a la carta que cubran las necesidades de todos los clientes.

Iberdrola continúa ofreciendo un servicio pionero de vídeo-interpretación en lengua de signos en su servicio de atención al cliente gracias a la iniciativa de colaboración con la Fundación CNSE iniciada en 2012, y que se ha renovado durante 2018. De esta forma, las personas sordas o con algún grado de dificultad auditiva pueden ponerse en contacto con la compañía a través de intérpretes de lengua de signos, cuya aplicación está disponible en la web de clientes y que incorpora además una herramienta de intercambio de mensajes escritos, cubriendo así las necesidades de todas las personas sordas, independientemente de su grado y tipo de discapacidad o de su conocimiento o no de la lengua de signos. Por otro lado, la Oficina virtual del cliente está accesible en castellano, euskera e inglés y la página web también está disponible en inglés. Actualmente las comunicaciones (facturas, cartas, pólizas, etc.) se emiten en diez idiomas: castellano, inglés italiano, alemán, francés y portugués, y los autonómicos: valenciano, euskera, gallego y catalán.

La página web corporativa ha renovado en 2017 el certificado de Accesibilidad emitido por Ilunion Tecnología y Accesibilidad como prueba del compromiso y de las tareas realizadas de auditoría, consultoría y certificación de las webs, tanto la corporativa como la de clientes, disponible en [certificado de Accesibilidad](#). De esta forma cumple con las pautas de accesibilidad al contenido en web 2.0 del W3C (Consortio de la World Wide Web), así como los requisitos necesarios para satisfacer la Norma UNE 139803:2012 para regular el grado de accesibilidad aplicable a las páginas de internet de empresas de servicios públicos. Para garantizar que dicha web mantiene los requisitos incorporados, se realizan auditorías con carácter semestral. Además Ilunion ha entregado a Iberdrola un reconocimiento adicional sus esfuerzos en materia de accesibilidad universal y atención a personas con discapacidad ([ver diploma de Accesibilidad](#)).

Además, para facilitar las comunicaciones, se ha incluido en la web un servicio de atención al cliente por video-llamada (Whisbi) en el que el trato y la comunicación con el cliente son mucho más cercanos y humanos. Asimismo, en Mi Área Cliente, se ha lanzado un webchat que ofrece una asistencia al cliente directa y eficaz en tiempo real durante la navegación online. Esta herramienta fomenta la reducción de llamadas y emails recibidos en el *Contact Center*, no tiene coste adicional para el cliente y aumenta su nivel de satisfacción y fidelidad.

Finalmente, Iberdrola promueve campañas de información y de formación sobre medidas de seguridad y ahorro energético entre colectivos de discapacitados o colectivos desfavorecidos o con riesgo de exclusión social, con el objetivo de contribuir a la igualdad de estas personas, eliminando las barreras de comunicación.

En Reino Unido, ScottishPower dispone de un servicio de traducción para facilitar la comunicación en los casos en los que un cliente tenga dificultades para expresarse en inglés. Además, para los clientes que eligen el galés como idioma en el que desean ser atendidos, ofrece facturas en este idioma y, en definitiva, pone a su disposición los mecanismos necesarios para que dicha comunicación sea efectiva. Además, el programa *'Customers Requiring Additional Support'* ofrece servicios adicionales a clientes con discapacidades, deficiencia visual o auditiva, enfermedades crónicas o personas mayores de sesenta años. Dicho servicio incluye la provisión de facturas en braille, con texto impreso en tamaño grande, en discos compactos o en cintas de audio. ScottishPower ofrece múltiples alternativas para que los clientes con dificultades auditivas o de habla se puedan comunicar sin necesidad de llamar: cambiar detalles de su cuenta a través de la web, chat de la propia web, Facebook Messenger para comunicaciones privadas, correo electrónico, etc. Además, con la nueva iniciativa *Next Generation Text Service (NGTS)* la compañía ofrece una gama de herramientas y servicios que pueden ayudar a los clientes con dificultades a llamar por teléfono inteligente, tableta u ordenador.

La empresas norteamericanas CMP y NYSEG, filiales de Avangrid, disponen de un servicio especial de comunicación para personas con discapacidad auditiva, llamado *Telecommunication Device for the Deaf (TDD/TYY)*, con objeto de facilitar la comunicación a través de mensajes escritos y *Telecommunication Relay Service for Hearing Impaired-711* donde los usuarios pueden realizar la llamada al 711 desde cualquier teléfono en cada uno de los Estados Unidos, sin necesidad de recordar prefijos. Además, NYSEG dispone de facturas impresas especiales para aquellos clientes con dificultades visuales así como la posibilidad de designar a una tercera persona en NYSEG para recibir avisos importantes, denominado *Third Party Notification*.

En Avangrid también existe un servicio para ayudar a las personas con necesidades especiales y asesorarlas en la elección de los servicios que les puedan ser de utilidad. Adicionalmente la compañía dispone de atención a los clientes de habla hispana, a través del servicio *In house Spanish Speaking Representatives*. CMP y RG&E ponen también a disposición de los clientes a empleados que saben otros idiomas para aquellas personas que solicitan información en un idioma diferente al inglés (*Bi-lingual employee list*).

En Brasil, Neoenergia desarrolla mejoras en la accesibilidad física en los puntos de atención al cliente y un trato preferencial a las personas con capacidades diferentes. Además, llevan a cabo programas para facilitar a personas con deficiencias visuales y auditivas la atención, la información y el acceso a la facturación, entre ellos: páginas web accesibles, facturas en braille, teléfonos de atención exclusiva a personas con problemas de audición o de habla; documentación y cartelería especiales y disponen asimismo de personal entrenado en el lenguaje de signos.

Educación en el uso seguro de la electricidad

Iberdrola pone a disposición de los consumidores, a través de las páginas web del grupo, recomendaciones e información acerca de los aspectos más relevantes relacionados con un [uso seguro de la electricidad y gas](#), así como pautas a seguir en caso de accidente eléctrico. Además se publican folletos informativos relativos a los riesgos potenciales de la electricidad que inciden en su correcto uso.

En España, Iberdrola promueve campañas de información y de formación sobre medidas de seguridad y ahorro energético dirigidas al público en general. Además ofrece a los clientes productos y servicios que proporcionan una seguridad adicional en el hogar y en la empresa. También colabora con asociaciones de consumidores o colectivos especiales con el objetivo de contribuir a la comunicación en temas de seguridad, formación y educación. Adicionalmente Iberdrola, a través de su perfil de clientes en Twitter (@Tulberdrola), difunde mensajes informativos sobre medidas de seguridad y ahorro energético.

Además los proveedores de Iberdrola están obligados a cumplir estrictas medidas de seguridad, llegando incluso al precintado de instalaciones que presentan riesgos evidentes para las personas y sus bienes.

Adicionalmente, pasados 15 días desde la notificación del precinte de una instalación, la compañía exige a los proveedores de mantenimiento de gas una nueva visita para comprobar si la anomalía se encuentra subsanada y la instalación en perfecto estado y operativa, evitando así situaciones de peligro o actuaciones irresponsables por parte de los clientes.

Junto a los servicios de: *Urgencias Eléctricas, Servicio Mantenimiento Gas, Protección Gas, Asistencia Pymes, Asistencia Hogar, Protección Electrodomésticos, Protección Eléctrica Hogar, Protección Eléctrica Hogar Plus, Protección Climatización o el servicio Gas Confort Iberdrola*, en 2018 se ha lanzado el servicio de *Protección Electrodomésticos 10* en el que un técnico cualificado se encarga de reparar las averías de 9 electrodomésticos de la cocina y la televisión del hogar, sin que el cliente tenga que hacer frente a gastos imprevistos y garantizándole la seguridad y el buen funcionamiento de los equipos.

Destacar también la entrada en el mercado residencial italiano, lanzándose dos servicios para el hogar: *TuttoFare Luce* y *TuttoFare Gas*, orientados a la asistencia de averías urgentes en tres horas y a la realización de pequeños trabajos en las instalaciones eléctricas y de gas respectivamente. La prevención de averías que se consigue con la visita de mantenimiento sumada a la rápida intervención para la reparación de averías redundando así en una mayor seguridad para los clientes.

En Portugal se ha ampliado la oferta de Productos y Servicios ofertados al Cliente con el lanzamiento de los servicios de *Proteção Eléctrica Lar*, que cubre las averías de los electrodomésticos de la cocina y de la instalación eléctrica de la vivienda, el servicio *Proteção Electrodomésticos*, que cubre las averías de los electrodomésticos de la cocina y el servicio *Inspeções de Gás*, cuya prestación es la realización de la inspección de la instalación de gas.

Destacar también la entrada en 2018 en el mercado residencial francés, lanzándose dos servicios para el hogar: *Atout Confort Electricité* y *Atout Confort Gaz*. Estos servicios están orientados al diagnóstico y mantenimiento de las instalaciones eléctricas y de gas respectivamente y a la asistencia de averías.

En Reino Unido, ScottishPower ha mantenido en la web su programa [PowerWise](#) sobre seguridad eléctrica dirigida a padres, profesores y alumnos con 9.369 visitas durante 2018. Además ha continuado con sus extensas campañas de promoción de la seguridad eléctrica desarrollando programas como las visitas de niños al *DangerPoint* en el Norte de Gales y el *The Risk Factory* en Edimburgo con un total de 13.962 visitas. Además 6.744 menores acudieron al evento de seguridad *Crucial Crew*, 200.000 al *Royal Highland Show*, 80.000 al *Cheshire Show* y 55.000 al *Anglesey Show*, dedicados especialmente a agricultores y sus familias. Además ScottishPower es socio del servicio *Stayenergysafe* lanzado por Crimestoppers con el fin de que el público informe sobre los delitos relacionados con la energía, donde el riesgo manipulación de contadores puede provocar riesgos para la propiedad y la vida. Tanto en los paquetes de bienvenida compara nuevos clientes como en la web ScottishPower ofrece información para casos de emergencia, además de editar folletos, seminarios de seguridad, o tweets relacionados con la seguridad.

En Estados Unidos se facilita información y recomendaciones de actuación en casos de emergencia, tales como condiciones climáticas adversas, intoxicaciones o riesgos para la salud, así como [consejos de seguridad](#) en caso de tormentas o apagones que provoquen la caída de líneas u otros equipos. A través de *Storm Safety Information* proporcionan información de seguridad sobre los riesgos potenciales para el público. En 2018 la Unidad de preparación para Emergencias celebró una reunión con los trabajadores y funcionarios de las 17 ciudades donde UIL presta sus servicios, especialmente para eliminar de forma segura los derechos de paso de público y la reposición para los clientes afectados. Además, CMP dispone de una campaña de formación *Outreach Campaign* dirigida a grupos de riesgo, tales como escolares, equipos de seguridad, contratas o personal de emergencia.

En Brasil, Neoenergia facilitan información en la factura, en las áreas de atención al cliente, a través de conferencias sobre el buen uso de la electricidad y seguridad de edificios, mensajes en la web, en redes sociales y en las esperas de las llamadas de atención al cliente, con la intención de llegar a la totalidad de los consumidores, además de campañas de concienciación. A lo largo de 2018 se han realizado más de 500 acciones de concienciación en materia de seguridad por parte de las empresas del grupo Neoenergia, dirigidas a todos los sectores: agricultores, niños, industriales, profesionales autónomos de construcción, etc.

Proyectos de innovación y transformación digital

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



De cara al futuro, las nuevas tecnologías, la innovación y las personas serán los cimientos sobre los que se construirá el nuevo modelo energético:

- **Tecnologías disruptivas** cada vez más eficientes, sostenibles y respetuosas con el medio ambiente, que permitan optimizar el funcionamiento de instalaciones y procesos.
- **Nuevos productos y servicios competitivos**, que den respuesta a las necesidades de los clientes, con una mayor personalización de contenidos y ofertas.
- **Digitalización y automatización**. Iberdrola prevé invertir 4.800 millones de euros entre 2018 y 2022 en transformación digital y centrará su esfuerzo inversor en mejorar la operación y el mantenimiento de sus activos y en incrementar la disponibilidad de sus plantas de generación.
- **Innovación con *start-ups*, emprendedores y proveedores**, con el objetivo de desarrollar nuevos modelos de negocio disruptivos, favorecer el intercambio de conocimiento y ejercer de efecto tractor entre sus colaboradores.
- **Cultura de innovación y talento**. Iberdrola fomenta la cultura de la innovación mediante la transferencia de conocimiento, la atracción de talento y la promoción del espíritu emprendedor. Destaca el Programa de Universidades, en el que se desarrollan diferentes iniciativas: cátedras, proyectos de I+D, formación a estudiantes, formación interna y jóvenes emprendedores.

Gracias a los esfuerzos humanos y económicos (267 millones de euros en 2018) destinados a I+D+i, Iberdrola se encuentra a la vanguardia en el desarrollo de nuevos productos, servicios y modelos de negocio que están transformando el sector eléctrico.

Como muestra de su compromiso con la innovación, Iberdrola celebró el pasado 23 de mayo de 2018, en el campus internacional de la compañía, la primera edición del evento *Innoday 2018*, la gran cita del sector de la energía con la Innovación.

Algunas de las iniciativas innovadoras, clasificadas según grandes áreas son:

Energías renovables:

- La mejora de eficiencia en parques eólicos, plantas fotovoltaicas e instalaciones hidroeléctricas. Destacan los proyectos *Doctor PV*, que busca la reducción de costes de plantas fotovoltaicas mediante estrategias de mantenimiento predictivo, los proyectos *ROMEO*, coordinado por Iberdrola, y *ASPA*, que buscan desarrollar modelos y herramientas para la detección temprana de fallos basados en técnicas de inteligencia artificial y *big data*. También se ha lanzado el *Renewables Digital Evolution Plan (2018-2022)*, y el proyecto *Renewables Accelerator* para la promoción de nuevas ideas que fomenten el aumento de eficiencia y la competitividad global de las energías renovables.
- En el área de la energía hidroeléctrica destacan los proyectos *HIDRODEMAND*, encaminado a la implantación de eficiencias operativas, e *HIDROSMART* para el desarrollo de nuevas tecnologías para la explotación de los Centros de Operación de Cuenca (COCs).
- La mejora de la integración de las energías renovables, destaca el registro de Avangrid Renewables como una Balancing Authority (BA).
- Respecto a la innovación en los proyectos eólicos marinos, se ha inaugurado el parque de Wikinger, y se ha iniciado la construcción del East Anglia One en el Reino Unido.

Tecnologías de generación limpia:

Durante el año 2018 los esfuerzos en el área de generación se han centrado en la flexibilidad y eficiencia operativa, el respeto por el medio ambiente y la mejora de la seguridad en las instalaciones:

- En el área nuclear destacan los proyectos *OFF-GAS*, *RESHAND* y *FILTRABRIS*, los cuales fueron desarrollados colaborativamente con *GDEST4S* en el marco del *Programa de innovación con proveedores* de Iberdrola, y todos ellos están orientados a la eficiencia operativa y seguridad nuclear.
- En el área de generación térmica destaca el proyecto *OCTAVE*, que persigue el desarrollo de tecnologías de diagnóstico y control del proceso de combustión que hagan nuestras centrales más flexibles. Este proyecto es clave para garantizar la robustez y seguridad del sistema eléctrico español, permitiendo la integración de las renovables.

Comercial - Nuevos proyectos y servicios:

La innovación es esencial en la actividad comercial, para poder ofrecer a los clientes los productos y servicios que mejor se adapten a sus necesidades. Así, en 2018, Iberdrola ha trabajado en:

- Nuevas iniciativas para la mejora de la experiencia de cliente. A lo largo de 2018 se han lanzado nuevos proyectos, enfocados a una mayor personalización de contenidos y ofertas, junto con una nueva *App de clientes* en España, Francia y Portugal y una nueva web. Además, ya es posible realizar todas las contrataciones y compras de productos *online*, sin necesidad de registro previo.
- Nuevos productos y funcionalidades. En 2018 hemos lanzado nuevos packs en *Smart Home*, que reúnen energía, productos y servicios, y dispositivos orientados a mejorar la gestión energética del hogar de forma gratuita. Además hemos mejorado las funcionalidades del *Smart Solar*, pudiendo obtener una "oferta *online*" en la web pública gracias al análisis de las curvas de consumo, de la insolación esperable, de la ubicación y orientación de la instalación.

Dentro de *Smart Mobility*, destaca el lanzamiento de la nueva *App Recarga Pública Iberdrola* que permite reservar y usar los puntos de recarga de la red de Iberdrola, y también el lanzamiento de la aplicación *Smart Mobility Hogar* destinada al control de las recargas de los equipos domésticos.

En Brasil, Neoenergía ha puesto a disposición del cliente una aplicación móvil que le permite consultar sus consumos, acceder a las facturas y gestionar sus pagos; y en Estados Unidos, Avangrid ha lanzado *NYSEG Smart*, una tienda *online* con la que los clientes pueden buscar, comparar y comprar con seguridad productos energéticamente eficientes (termostatos inteligentes, iluminación, cargadores para vehículos eléctricos, etc.).

Redes inteligentes

La actividad de I+D+i de distribución de energía eléctrica en el grupo se centra en optimizar la red de distribución, con especial atención al desarrollo de las redes inteligentes, con diferentes proyectos en todos los países donde distribuye electricidad.

En Europa, la compañía continúa participando en el proyecto *ASSURED*, para desarrollar soluciones de recarga rápida de vehículos eléctricos de carga pesada, y en el proyecto *INTENSIS4EU*, que busca un nuevo enfoque en los campos de la red inteligente y el almacenamiento de energía.

En España, Iberdrola continuará impulsando la transformación digital de la red de distribución eléctrica del País Vasco gracias al proyecto *Bidelek 4.0*. Continúa el proyecto *LAYCA*, con el que se busca desarrollar un sistema de localización de averías y caracterización de faltas en redes de media tensión, y se ha lanzado el proyecto *Caravaca BESS* con el objetivo de lograr la integración de un sistema de almacenamiento energético de baterías (*BESS*) en funcionamiento.

En Reino Unido se continúa el desarrollo de los proyectos *Fusion* y *LV Engine*, dirigidos a la optimización de las redes de baja tensión. Destaca también el proyecto *SPEN*, concebido para gestionar restricciones en la red de alta tensión en las centrales de Dumfries y Galloway.

En Brasil, destacan los proyectos *Bid Monitor*, que persigue el desarrollo de un sistema de apoyo para la toma de decisiones en ventas de electricidad, y *Smart City*, para la implantación de soluciones innova-

doras para la automatización y operación de la red eléctrica. Además, el proyecto *TITAM-BT* persigue el desarrollo de equipos que permitan reducir el fraude y garantizar la facturación adecuada a los clientes.

En Estados Unidos, el proyecto *Woodbridge Microgrid* persigue desarrollar una microrred con celda de combustible para fortalecer la red en condiciones climáticas extremas. Además, han continuado las iniciativas incluidas del programa *Energy Smart Community*, como el proyecto *ADMS* que persigue desarrollar un sistema avanzado de gestión del sistema de distribución y los recursos distribuidos.

Cabe destacar la inauguración en 2018 del *Iberdrola Innovation Middle East*, un centro tecnológico orientado a dar respuesta a los desafíos de la digitalización del sistema energético, centrándose en tres áreas clave: redes inteligentes, integración de renovables y eficiencia energética.

Iberdrola Ventures – Perseo

Iberdrola Ventures – Perseo es el programa de *start-ups* de Iberdrola, dotado con 70 millones de euros y que tiene el objetivo de fomentar el desarrollo de un ecosistema dinámico de *start-ups* y emprendedores en el sector eléctrico. Desde su creación en 2008, se han invertido a través del programa más de 50 millones de euros en *start-ups* del sector energético a nivel mundial. Entre los principales logros de 2018 cabe destacar:

- El reconocimiento de la Comisión Europea dentro del marco de la iniciativa *Start-up Europe Partnership*, al nombrar por segundo año consecutivo a Iberdrola en el top de las 12 corporaciones europeas que mejor trabajan con *start-ups*. Iberdrola ha recibido además el premio especial “*Start-up Procurement Award*”.
- Más de 10 proyectos pilotos con *start-ups* en áreas tecnológicas tales como, Inteligencia Artificial, “*Big Data*”, *IoT* (internet de las cosas, por sus siglas en inglés) y *blockchain*, con el objetivo de mejorar tanto la planificación como la gestión de activos, y optimizar la operación y mantenimiento.
- Dentro del área de inversión, cabe destacar la inversión en la empresa *Atten2*, dedicada al desarrollo de soluciones de monitorización online de activos críticos para mejorar su operación y mantenimiento, y así prolongar su vida útil mediante un mantenimiento predictivo y una mejor operación de los mismos.

En el apartado [Innovación](#) de la web corporativa se puede encontrar más información sobre los proyectos de I+D+i en los que participa Iberdrola.

II.5. Contribución al bienestar de nuestras comunidades

- Introducción
- Acceso a la energía
- Protección de los derechos humanos
- Apoyo a las comunidades locales
- Contribuciones a la sociedad (LBG)
- Programa de voluntariado corporativo
- Las Fundaciones
- Iberdrola y el Pacto Mundial



Principales prioridades del Plan RS 2018-2019

Desarrollo económico sostenible
 Seguridad laboral y desarrollo de las personas
 Lucha contra el cambio climático y protección de la biodiversidad
 Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes
 Contribución al bienestar de nuestras comunidades ✓
 Buen gobierno, transparencia y relaciones con los Grupos de interés
 Promoción de prácticas socialmente responsable en la cadena de suministro

Introducción

Iberdrola establece vínculos firmes y permanentes con sus Grupos de interés, tomando en consideración las necesidades y expectativas de su equipo humano, de los accionistas y la comunidad financiera, los organismos reguladores, los clientes, los proveedores, los medios de comunicación, sociedad en general y el medio ambiente. El desarrollo de un modelo de relación con cada uno de ellos, y el mantenimiento de vías fluidas de comunicación constituyen objetivos relevantes, a los que Iberdrola dedica numerosos recursos, según se describe con más detalle en el apartado "Participación de los Grupos de interés" del capítulo II.7. Buen gobierno, transparencia y relación con los Grupos de interés" del presente informe.

Dentro del compromiso explícito de la compañía con la creación de valor sostenible para la sociedad y la maximización del dividendo social, Iberdrola, siempre con una visión a largo plazo, incide en el desarrollo económico local, generando empleo y riqueza en todas las comunidades donde está presente, a través del diseño y elaboración de programas específicos dirigidos a fomentar la educación, el arte y la cultura, la investigación, el cuidado del medio ambiente, la protección de colectivos vulnerables, etc.

En relación al compromiso de Iberdrola con la defensa de los derechos humanos, el objetivo principal es incorporar su gestión en todas las operaciones del grupo, formando así parte integral de los procedimientos operativos. Este enfoque está recogido en la [Política de respeto de los derechos humanos](#) aprobada por el Consejo de Administración en febrero de 2015 y revisada por última vez en octubre de 2018. A tal fin, la compañía se ha dotado de un conjunto de herramientas que promueven la protección y el respeto de los mismos, mitigando el riesgo de conculcación. Las prácticas de la compañía están alineadas con los *Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos: puesta en práctica del marco de las Naciones Unidas para "proteger, respetar y remediar"*, los principios del *Pacto mundial de Naciones Unidas*, las *Líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales*, la *Política social* de la Organización Internacional del Trabajo y la *Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social*.

Iberdrola, en el marco de su *Modelo de gestión de los derechos humanos*, está llevando a cabo un diagnóstico en el que se identifican los riesgos de impacto reales y potenciales de sus actividades sobre los derechos humanos en todos los países donde desarrolla su actividad, prestando especial atención en aquellos países en los que el riesgo de conculcación puede ser superior por existir una legislación laxa en la materia. Este análisis evalúa, además, en qué medida los actuales procedimientos de debida diligencia de la compañía son adecuados para gestionar estos riesgos y cumplen con lo establecido en los Principios Rectores y en las correspondientes directrices sectoriales en la materia. La compañía también cuenta con otras herramientas aprobadas por el Consejo, como el [Código ético](#) aprobado en febrero de 2002 y revisado por última vez en octubre de 2018, que sirve de guía de actuación de administradores, profesionales y proveedores, estableciendo medidas de control, así como medidas disciplinarias en caso de incumplimiento.

Mecanismos de consulta y reclamaciones

Según establecen los Estatutos de Iberdrola, la web corporativa (www.iberdrola.com) constituye un cauce permanente de comunicación al servicio de la *Política de relaciones con los Grupos de interés*. Por esta razón, la web contiene los principales canales para la atención de las posibles reclamaciones, según se señala a continuación:

- Desde cualquier página de la web corporativa, a través del nuevo menú de navegación, se puede acceder directamente a las webs dedicadas a los clientes y a las redes de distribución de los países en los que Iberdrola desarrolla su actividad.
- Además en dicho menú el enlace destacado "Grupo Iberdrola" ofrece un mapa completo desde el que se pueden acceder a todas las páginas web de las distintas sociedades subholding y cabeceras de negocio del Grupo así como a las de las Fundaciones de cada país.
- Igualmente, también a través del menú de navegación, se puede acceder a la sección "[Contacta](#)" en la que, de forma ordenada y accesible, aparecen:
 - Los canales de contacto principales (Comunicación Corporativa, Marca, Responsabilidad Social, Oficina de Relación con Inversores; Oficina del Accionista; Titulares de CDIs y ADRs, Sostenibilidad y Medio Ambiente; Centro de Atención al Proveedor; Canal de Empleo,...).
 - Las direcciones de las oficinas del grupo Iberdrola en los diferentes países.
 - Los servicios de atención al cliente en los diferentes países.
 - Buzones temáticos de consultas.
- Por último, en la sección [Estructura societaria del grupo](#) dentro de Gobierno Corporativo se muestra el diagrama societario con los enlaces correspondientes a todas las sociedades subholding y cabeceras de negocio del Grupo.

En el ámbito de las actuaciones empresariales con impacto específico sobre el medio ambiente, las relaciones laborales, los derechos humanos, las comunidades locales, la competencia o el poder de mercado, los Grupos de interés de la compañía disponen de los canales descritos anteriormente, gestionados en los distintos países, negocios y áreas corporativas, para poder realizar sus reclamaciones y sugerencias, que son atendidas siguiendo los procedimientos internos establecidos.

Para poder identificar e investigar de forma específica los comportamientos contrarios a la ética o aquellos que pudieran dar lugar a situaciones de fraude o de corrupción en cualquiera de sus formas, se dispone de varios mecanismos específicos: el buzón ético de los profesionales, el buzón ético del accionista, el buzón ético de proveedores, mediante los cuales empleados, accionistas y proveedores pueden canalizar denuncias, consultas o reclamaciones con las garantías de resolución y de confidencialidad que estos mecanismos requieren para ser efectivos.

Las reclamaciones judiciales de las que Iberdrola tiene constancia se recogen en el apartado el apartado "Seguridad ambiental" del capítulo II.3 y en el apartado "Cumplimiento socio-económico" del capítulo II.7 del presente informe.

Asimismo los incidentes relacionados con la discriminación en el ámbito laboral ocurridos en 2018 se recogen en el apartado "Protección de los Derechos Humanos" del presente capítulo. En el resto de aspectos relacionados con los derechos humanos, Iberdrola no ha recibido, a través de los canales establecidos al efecto, ninguna denuncia en el ejercicio 2018 relativa a derechos humanos ni tiene constancia de reclamaciones judiciales que pudieran tener un impacto social específico.

Acceso a la energía

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



Acceso a la energía para clientes que no disponen de redes de distribución

EU26

En las empresas del grupo Iberdrola, tanto en España y Reino Unido como en Estados Unidos, el nivel de electrificación alcanza prácticamente a la totalidad de la población. En Brasil, en el área de distribución Neoenergía (cercano a los 835.500 km² y con una población residente superior a 33,6 millones de personas), no disponen de energía eléctrica 200.563 personas, lo que supone alrededor del 0,6 % del total de la población del área de las empresas del grupo Neoenergía.

En Brasil, las empresas del grupo Neoenergía vienen desarrollando programas de electrificación rural, emprendidos conjuntamente con las Administraciones Públicas, con el objetivo de extender las infraestructuras eléctricas, para facilitar el desarrollo económico y social, y minimizar las desigualdades entre las diferentes regiones, y entre los ámbitos rural y urbano. Estos programas representan un componente fundamental para el desarrollo de la población brasileña más desfavorecida.

En 2018 los fondos destinados a programas de electrificación rural en Brasil han supuesto un total de 189,6 millones de euros en términos consolidados para el grupo.

Programas de electrificación 2018	(miles €)
Neoenergía	189.636

En el caso de algunas poblaciones con dificultades de acceso a la red, como las aldeas indígenas o *quilombolas*, reciben también por parte de Neoenergía diferentes programas de atención e instalación de sistemas fotovoltaicos aislados, y otras acciones para asegurar el acceso universal a la red de distribución.

Programa Electricidad para todos

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015-2030, a los que Iberdrola ha vinculado su estrategia empresarial, definen como esencial el acceso universal a la energía y enmarcan a la energía sostenible como una oportunidad que transforma la vida, la economía y el planeta. Para lograr los desafíos y oportunidades a los que hace frente el mundo actualmente, la energía tiene un papel central, ya sea para fomentar el empleo, seguridad, el cambio climático, la producción de alimentos o para aumentar los ingresos.

La falta de acceso al suministro de energía es un obstáculo para el desarrollo humano y económico. El programa *Electricidad para todos* es la respuesta de Iberdrola al llamamiento que ha hecho la comunidad internacional para garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos, centrada en la realización de acciones de electrificación sostenibles, enlazando su finalidad con el ODS 7.1.

Con el lanzamiento del Programa la compañía se marcó como objetivo alcanzar en 2020 la cifra de cuatro millones de beneficiarios del programa *Electricidad para todos*. Iberdrola hizo público este objetivo en el Foro SE4ALL de la ONU celebrado en mayo de 2015 en Nueva York. Este objetivo se ha revisado en 2018, y en el marco de la Conferencia Iberoamericana de Objetivos de Desarrollo Sostenible celebrada en Salamanca, Iberdrola ha lanzado un ambicioso objetivo a 2030, dar acceso a la electricidad a 16 millones de personas que carecían de ella, en países emergentes.

El número de beneficiarios del programa *Electricidad para todos* 2014-2018 alcanza los 5,4 millones, siendo 3 las áreas de actuación:

- Financiación de proyectos a través de la inversión en capital, utilizando el fondo de inversión PERSEO. Iberdrola ha invertido en Sunfunder y en Iluméxico en el marco de este programa.
- Actividades con impacto social: inversiones promovidas por los negocios en los países en los que Iberdrola tiene presencia. Este es el caso del Programa *Luz para todos* de las empresas distribuidoras del nordeste de Brasil y de sus clientes en áreas rurales.
- Desarrollo de proyectos con alto componente social, a través de ONGs y el voluntariado corporativo.

Brasil

Luz para todos

Nicaragua

Alianza por la solidaridad

México

Iluméxico

Perú

Electrificación de una escuela y un dispensario

Brasil

Provisión nuevos clientes

Ruanda

Electrificación de escuelas

Kenia

Ecoaldea de Nyumbani

Etiopía

Voluntariado

Benín

Proyecto Benín, colaboración con Fundebe

Uganda, Kenia, Tanzania

Sunfunder

Acceso para clientes en situación de vulnerabilidad

La *Política general de desarrollo sostenible* aprobada por el Consejo de Administración de la compañía asume como principio de actuación, el prestar atención a los clientes económicamente desfavorecidos o en cualquier otra situación de vulnerabilidad, estableciendo procedimientos de protección específicos y colaborando, según las políticas que establezcan las Administraciones Públicas competentes en cada caso, para facilitar el acceso continuado al suministro de energía eléctrica y gas.

Así, las empresas del grupo disponen de procedimientos de protección a clientes en riesgo de exclusión o en situación de vulnerabilidad para facilitar el acceso a los colectivos más desfavorecidos, entre los que destacan:

- En España, se aplica el *Procedimiento de protección a clientes en situación de vulnerabilidad*, que posibilita el alargamiento de los plazos del proceso de cobro, la flexibilización de las condiciones de pago y el asesoramiento personalizado. Además Iberdrola ha impulsado la firma de convenios con diversas entidades públicas y otras organizaciones, estableciendo mecanismos para evitar la suspensión del suministro eléctrico y/o de gas por impago de la factura a los ciudadanos económicamente desfavorecidos, y asegurar su inmediato restablecimiento en el caso de que ya se haya procedido a la suspensión del mismo. Además la compañía cuenta con un teléfono de atención para clientes en situación de vulnerabilidad, 900 100 752 de carácter exclusivo y gratuito. Los [convenios firmados](#) por la compañía protegen al 100 % de los clientes residenciales de Iberdrola en España que podrían estar en situación de vulnerabilidad.

Existe además el denominado Bono social, que aplica precios más bajos de la electricidad para los consumidores de electricidad considerados como vulnerables en función de ciertas características sociales, de consumo y poder adquisitivo determinadas. En 2017, el Gobierno reguló y definió la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores de energía. Durante el ejercicio, con la publicación del Decreto 15/2018 se ha concretado, entre otras medidas, las condiciones del Bono Social y se ha ampliado la cobertura a colectivos especiales (unidades familiares con discapacitados, y víctimas de violencia de género o terrorismo). A finales de 2018 en Iberdrola había 404.540 clientes acogidos al Bono social.

Para facilitar el acceso al Bono Social, Iberdrola ha desplegado un amplio plan de acciones de comunicación con el objetivo de que la información llegue a todas las personas, como la creación de la nueva web de la comercializadora donde, a través de la dirección www.iberdrolacur.es/bonosocial, el cliente dispone de toda la información. También se ha procedido al envío de la información a más de 1.500 responsables de Consumo, y se han celebrado reuniones con asociaciones de consumidores. La compañía ha puesto a disposición de los clientes un buzón de consultas, 512 puntos de atención presencial con más de 1.000 agentes, o el teléfono de atención 24 horas con personal específico formado para atender al cliente en relación al Bono Social. Además se ha realizado un díptico y se han enviado más de 18 millones de cartas informativas en la factura a todos los clientes de Ibercur, junto a un video informativo difundido en redes sociales, y notas informativas y reuniones monográficas con los principales medios de comunicación.

- En Reino Unido, ScottishPower ha firmado el acuerdo *Energy UK Safety Net for Vulnerable Customers*, que incluye el compromiso de no desconectar a aquellos clientes que sean declarados vulnerables por razones de edad, salud, discapacidad u otra causa grave y reconectarles, en su caso, de manera prioritaria. Además, continua vigente el programa *Warm Home Discount* para hogares en riesgo de pobreza, puesto en marcha por el Gobierno en 2011. Con el programa *"Extra Care"* proporciona un "cuidado adicional" a los clientes más vulnerables, asegurándose de que reciben el apoyo que necesitan, adecuando los métodos de pago con sus circunstancias individuales y proporcionales servicios adicionales en caso necesario. Y también disponen del *"Hyper Care"*, que ofrece apoyo a los clientes que muestran signos de que sus circunstancias potencialmente están cambiando y podrían estar entrando en dificultades de pago.

- En Estados Unidos se han mantenido acuerdos con la Administración para ayudar a clientes en riesgo de exclusión o vulnerables, y existen programas de asistencia de energía a nivel federal para estos colectivos como son el *Home Energy Assistance Program (HEAP)*, el *CMP's Electricity Lifeline Program (ELP)* -con créditos para pagar la factura en función de los ingresos y del consumo-; o el *Energy Assistance Program (EAP)* con dos niveles de asistencia: *Basic Energy* (Crédito de factura mensual) y *Limited Benefit* (para la condonación de la deuda por pago atrasado). En CMP, el programa *ELP* garantiza además la conexión para personas con pocos recursos que dependan de una bomba de oxígeno o ventilador.
- En Brasil, las empresas filiales del grupo disponen de una tarifa especial diferenciada para los clientes con rentas bajas (TSEE) y cuentan con precios ventajosos y condiciones especiales para personas con dificultades. En 2018, Aneel (Agencia Nacional de Energía Eléctrica) ha continuado con una actualización del registro, seleccionando en el mismo los beneficiarios que atendían los criterios de las unidades consumidoras para las rentas bajas determinados por el regulador brasileño.

La información relativa a cortes por impago y a las reconexiones posteriores, de acuerdo con la estructura fijada en el *Suplemento para las empresas del sector eléctrico* de Global Reporting Initiative (GRI) se recoge en el cuadro siguiente:

EU27

Cortes de electricidad residenciales por falta de pago (nº)	2018	2017	2016
Pago antes de 48 h después del corte	1.270.849	1.304.986	1.182.466
Pago entre 48 h y una semana después del corte	253.559	236.436	237.576
Pago entre una semana y un mes después del corte	239.246	226.654	214.745
Pago entre un mes y un año	197.422	181.141	188.504
Pago posterior a un año	8	7	0
Pendientes y sin clasificar	0	0	48.606
Total Iberdrola	1.961.084	1.949.224	1.871.897

Reconexiones residenciales tras el pago de facturas pendientes (nº)	2018	2017	2016
Antes de 24 h después del pago	1.640.500	1.612.578	1.561.202
Entre 24 h y una semana después del pago	162.744	184.780	191.332
Después de una semana después del pago	124.722	116.395	102.068
No clasificadas	0	0	14.634
Total Iberdrola	1.927.966	1.913.753	1.869.236

La información de cortes y reconexiones en los diferentes países está detallada en el Anexo 1 Información complementaria.

Protección de los derechos humanos

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



Sobre el compromiso de Iberdrola

GRI 407 GRI 408 GRI 409 GRI 412

El grupo tiene un firme compromiso con la defensa de los derechos humanos, y se ha dotado de un conjunto de herramientas que garantizan y promueven la protección y el respeto de los mismos con el fin de prevenir, mitigar y reparar cualquier posible impacto a los derechos humanos. Para ello, las prácticas de la Compañía están alineadas con los principios en los que se basa el *Pacto mundial de Naciones Unidas*, los *Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos: puesta en práctica del marco de las Naciones Unidas para "proteger, respetar y remediar"* (en adelante PRDH), las *Líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales*, la *Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social*, y la *Política social* de la Organización Internacional del Trabajo.

Iberdrola dispone de una *Política de respeto de los derechos humanos* aprobada por el Consejo de Administración en 2015 y revisada por última en octubre de 2018, cuyos principios son de obligado cumplimiento para todos los profesionales del grupo, con independencia del lugar en el que desarrollen sus actividades. Con esta política, Iberdrola además de formalizar su compromiso público, quiere enviar a todos sus Grupos de interés un mensaje claro de que la empresa está comprometida con el respeto a los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional.

La compañía ha adoptado las medidas necesarias para cumplir esta política en todos los países donde opera. Y ha adquirido, entre otros, los compromisos de:

- Respetar los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional, así como el cumplimiento de los estándares internacionales en aquellos países en los que la legislación en materia de derechos humanos no haya tenido un desarrollo adecuado.
- Rechazar el trabajo infantil y el trabajo forzoso u obligatorio y respetar la libertad de asociación y negociación colectiva, así como la no discriminación, el derecho a circular libremente dentro de cada país y los derechos de las minorías étnicas y de los pueblos indígenas en los lugares donde desarrolle su actividad.
- Promover una cultura de respeto de los derechos humanos y la sensibilización de sus profesionales en esta materia en todas las sociedades del grupo y, en especial, en aquellas en las que el riesgo de conculcación de estos derechos pueda ser superior.

Durante el 2018, ha actualizado su mapa de riesgos por país y negocio realizado con metodología interna, cuyo criterio de valoración ha sido la ratificación o adhesión de estos a los siguientes convenios y tratados de referencia internacional:

- Convenios fundamentales de la OIT: trabajo forzoso (C029, C105), libertad sindical y negociación colectiva (C087, C098), trabajo infantil (C138, C182) y no discriminación (C100, C111).
- Convenio C169 sobre pueblos indígenas y tribales.
- Informe de 2018 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), titulado *Informe de la Comisión de Expertos en aplicación de convenios y recomendaciones*.
- Pacto internacional de los derechos civiles y políticos.

- Pacto internacional de los derechos económicos, sociales y culturales.
- Convención americana sobre derechos humanos suscrita en la conferencia especializada interamericana sobre derechos humanos (Tratado B-32).
- Carta Social Europea (Turín, 18 de octubre de 1961).

Adicionalmente, ha considerado el posicionamiento de los países en los siguientes índices y estudios:

- Índice de desarrollo humano PNUD (datos 2017, últimos disponibles durante el estudio).
- Transparencia Internacional (*Riesgo de corrupción*, datos 2017, últimos disponibles durante el estudio).
- Países envueltos en conflictos armados (*Informe sobre conflictos, derechos humanos y construcción de paz. Alerta 2018*. Escola cultura de Pau).

412-1 407-1 408-1 409-1

Una vez actualizado este mapa de riesgos, los datos se han cruzado con el análisis de identificación de los principales centros de actividad en 2018, con el fin de conocer en qué centros puede existir un posible riesgo de vulneración de estos derechos.

De los 150 principales centros de actividad (información detallada en el apartado Principales magnitudes), objeto de análisis o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos (100 % de los principales centros), 57 de los mismos (38 % del total del grupo) se encuentran en Brasil y México, países considerados de riesgo de conculcación de estos derechos.

Fruto de este análisis también Estados Unidos y Canadá podrían ser considerados países de riesgo, por no ratificar o adherirse todavía a varios de los convenios laborales indicados. Sin embargo, dadas las características socio-políticas de estos dos países, y teniendo en cuenta los procedimientos internos definidos por la filial Avangrid, Iberdrola considera que no existe riesgo de conculcación de estos derechos para los trabajadores del grupo.

Inicio del proyecto para una nueva estrategia de debida diligencia en derechos humanos

Durante el 2018, Iberdrola desarrolló la primera fase de una nueva aproximación a la debida diligencia en materia de derechos humanos. En desarrollo de su *Política de respeto de los derechos humanos*, ha seguido el consejo de los Principios Rectores (principio 18.a de los PRDH) y ha contado con el apoyo de expertos con alto reconocimiento internacional por su labor en el acompañamiento de procesos de debida diligencia en materia de derechos humanos. El proyecto de debida diligencia busca adaptar los PRDH al tamaño de la compañía, la diversidad y singularidades de las instalaciones en los distintos países, y la complejidad de la implementación del sistema de gestión de derechos humanos en una compañía como Iberdrola.

Todo el proyecto está centrado en las personas, concretamente en la relación de la empresa con los afectados y por ello es fundamental conocer de primera mano las necesidades de todos los Grupos de interés (principio 18.b de los PRDH). Por lo mismo, en paralelo al proyecto de debida diligencia en materia de derechos humanos, Iberdrola ha desarrollado un modelo de relación con los Grupos de interés que asegura la existencia de canales de comunicación adecuados para cada uno de ellos, lo que facilita una mejor identificación de los asuntos relevantes y ayudará a tanto a la prevención como a la mitigación de los posibles impactos y permitirá responder con la agilidad debida.

El mayor progreso respecto a la metodología utilizada hasta el momento se ha dado en el considerable aumento del número y calidad de las fuentes para la identificación de los impactos reales y potenciales de sus actividades, y en el impulso conferido a la revisión amplia y detallada de los mecanismos de debida diligencia.

Los esfuerzos durante 2018 se han enfocado en:

- la construcción de un nuevo marco metodológico y de análisis para llevar a cabo esta tarea, y
- la recopilación de la información necesaria para identificar, bajo la nueva metodología, impactos en derechos humanos y brechas en la debida diligencia.

Durante 2019 se presentarán los resultados finales y recomendaciones derivados de este trabajo, se elaborará un Plan de Acción que permita solventar las posibles debilidades en los procesos de debida diligencia actuales, tanto a nivel corporativo como en las empresas que forman parte del grupo.

De manera esquemática, la metodología aplicada adopta las recomendaciones de los PRDH en tres niveles sucesivos de refinamiento y profundización en la identificación de los impactos sobre los derechos humanos:

1. *impactos potenciales* para el sector, condicionado por el riesgo país (principio 17).
2. *impactos relevantes* para la empresa, en función de la gravedad, posibilidad de remediación y conexión de los impactos (principio 19.b).
3. *impactos prioritarios* para el Plan de Acción, dando preferencia a la eliminación de brechas en debida diligencia (principio 19.a).

Avances y resultados del proyecto de debida diligencia en materia de derechos humanos

Han sido identificados los impactos potenciales del sector de la energía eléctrica delimitando así, de manera extensiva pero precisa, el ámbito sobre el que Iberdrola debe ser vigilante en materia de derechos humanos. Este ejercicio ha permitido ampliar el foco de lo que la *Política de respeto de los derechos humanos*, el *Código ético* y otros documentos corporativos han entendido hasta el momento como asuntos de derechos humanos, siguiendo el consejo de los PRDH de tener en consideración todo el espectro de derechos humanos internacionalmente reconocidos (principio 12).

Para facilitar el análisis, en el inventario de impactos potenciales resultante éstos han sido clasificados dentro de categorías que engloban aquellos que comparten un mismo aspecto relacionado con la organización y las operaciones de la empresa:

- Impacto en las comunidades locales
- Impacto medioambiental a pequeña escala
- Impacto medioambiental a gran escala
- Inseguridad ciudadana
- Prácticas laborales
- Calidad del suministro y servicios
- Acceso universal a la energía
- Privacidad y protección de datos
- Ética e integridad

Así mismo, en esta fase se han detectado diversas áreas de actividad empresarial que se encuentran afectadas potencialmente por asuntos de derechos humanos pero que, por cuestiones a veces meramente terminológicas y de formulación estratégica, no se hacían partícipes de ello o al menos no de manera explícita. De este modo también se ha avanzado en la sensibilización sobre derechos humanos de manera transversal en toda la empresa.

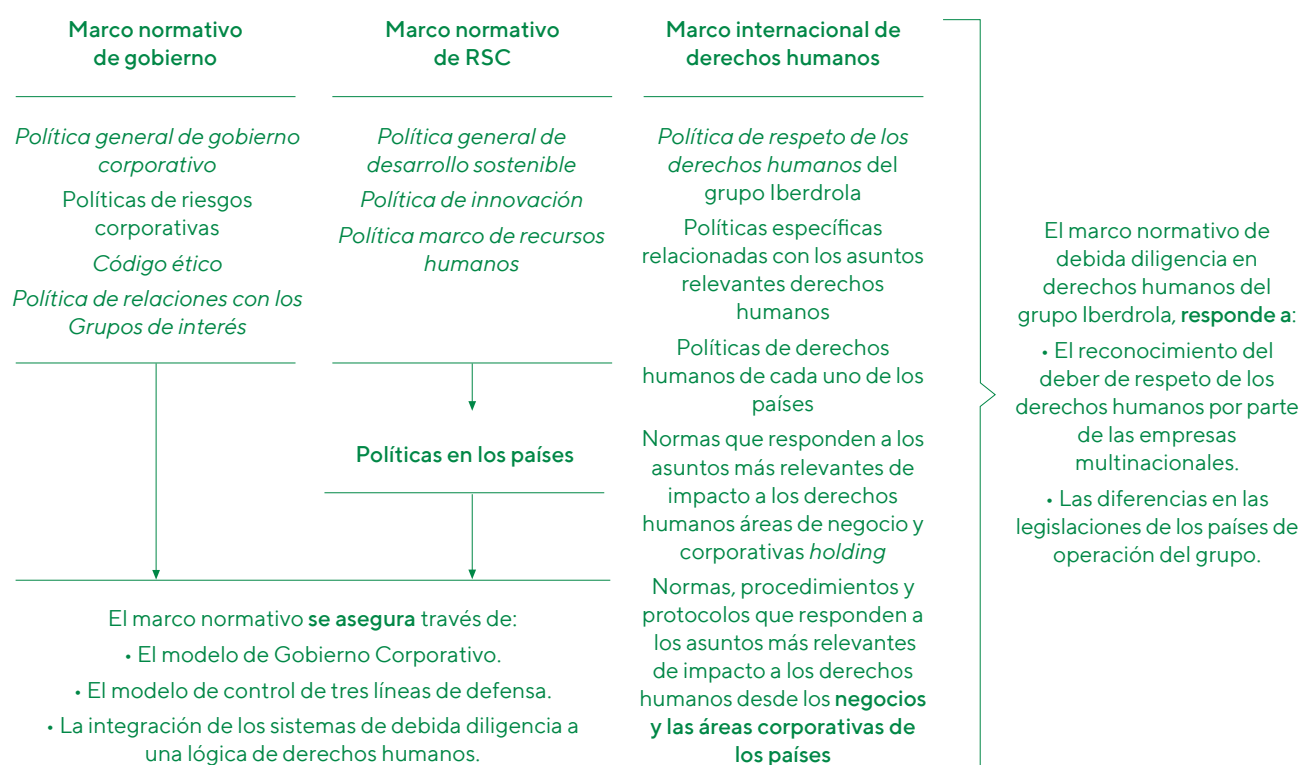
A un segundo nivel, se ha iniciado un estudio en profundidad para determinar, de entre esos impactos potenciales, cuáles en concreto está generando, o corre riesgo de generar, la empresa. Este estudio se lleva a cabo atendiendo a las particularidades de distintos contextos, y por ello, un equipo especializado en la materia ha realizado visitas a centros de trabajo e instalaciones en España, Brasil, México y Reino Unido, estando pendiente las visitas a los centros de Estados Unidos programadas en los primeros meses de 2019. Asimismo, se ha elaborado una encuesta dirigida a los principales responsables de los 150 principales centros de actividad, para completar la recogida de información. En las visitas efectuadas en el periodo de reporte, se han celebrado más de 60 diálogos con distintas áreas de la empresa con la participación del equipo consultor y el área de Responsabilidad Social. Gracias a estas actividades se está valorando la relevancia de los impactos en derechos humanos, específicos para cada país, en función de criterios de incidencia, severidad, alcance, capacidad de remediación y conexión.

El marco de debida diligencia

Se ha definido un marco general de debida diligencia en materia de derechos humanos adaptado a los mecanismos de gestión existente:

- El modelo de gobierno corporativo del grupo Iberdrola, que permite independencia entre las distintas empresas del grupo, pero a la vez coherencia en relación con su compromiso con los derechos humanos.
- El modelo de control del grupo, basado en tres líneas de defensa, que otorga responsabilidades claras de prevención, seguimiento y evaluación, posibilitando un modelo de mejora continua.
- El marco normativo de responsabilidad corporativa que es la base de políticas para orientar la gestión responsable del negocio y dar las pautas para la debida diligencia en todo el grupo:
 - *Política general de desarrollo sostenible*
 - *Política de innovación*
 - *Política marco de recursos humanos*
- La integración de los sistemas de debida diligencia dentro de una lógica de derechos humanos.
- La revisión de los canales de denuncia del *Código ético*.

El siguiente diagrama ilustra lo anterior:



Se ha avanzado en la tarea de documentar los compromisos, procedimientos y controles existentes, tanto aquellos que han sido establecidos formalmente como los que constituyen prácticas habituales y métodos informales de gestión. Esta tarea ha puesto de relieve la existencia de numerosos compromisos, procedimientos y mecanismos de control en Iberdrola alineados con los objetivos de los PRDH que, si bien no mencionan explícitamente su relación con el respeto a los derechos humanos, guardan coherencia con un marco de prevención, mitigación y reparación de impactos a los derechos humanos. Dos claros ejemplos son los procesos de gestión medioambiental y las políticas de privacidad y protección de datos.

Este marco ha permitido iniciar el análisis de potenciales brechas (*gap analysis*) que será la base del proceso de priorización de las acciones en materia de derechos humanos. Estas acciones se recogerán en un plan de acción a corto, medio y largo plazo que tomará en cuenta las diferencias a nivel corporativo y en cada uno de los países de operación.

Priorización

Los PRDH recomiendan priorizar los impactos a la hora de programar iniciativas para su prevención y atenuación. Esto corresponde a un tercer nivel de análisis. Los resultados preliminares de esta evaluación apuntan a que existen diferencias en los temas que resultan más relevantes no sólo para cada país, sino también a las distintas operaciones y áreas de actividad. El paso siguiente durante 2019 consistirá en valorar las diferencias y los distintos modelos de gestión de derechos humanos en cada uno de los países de operación, basados en el mismo modelo de debida diligencia en materia de derechos humanos y el análisis de las brechas (*gap analysis*).

Asuntos relevantes para nuestros Grupos de interés

A continuación, se presentan algunos ejemplos de cómo Iberdrola está gestionando asuntos particulares de derechos humanos que han sido relevantes para sus Grupos de interés.

a) Relacionados con prácticas laborales

Relacionado con el asunto de prácticas laborales, un tema especialmente relevante para los Grupos de interés fue el de la no discriminación.

GRI 406

Los principios de no discriminación e igualdad de oportunidades aplicados en el grupo Iberdrola están recogidos tanto en el *Código ético* como en las políticas y procedimientos globales aprobados y puestos en práctica (*Política de reclutamiento y selección*, *Política de igualdad de oportunidades y conciliación*, etc.) y su misión es evitar cualquier discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política, origen nacional, condición social, pertenencia a una comunidad indígena, discapacidad, salud, estado civil, embarazo, orientación sexual u otra condición de la persona que no guarde relación con los requisitos para desempeñar su trabajo. Además, cuenta con convenios colectivos y políticas locales como por ejemplo:

- Plan de igualdad y conciliación y Plan de actuación ante el acoso para las empresas del *VII Convenio colectivo* en España.
- Políticas de igualdad de oportunidades y conciliación, de no discriminación por edad, de personas con discapacidad, de igualdad salarial, de acoso, y de flexibilidad en el trabajo, aplicadas en el Reino Unido.
- Política de igualdad retributiva de Neoenergía, en Brasil.

Iberdrola, mediante la aplicación de todos estos instrumentos se asegura que los procesos de selección están basados exclusivamente en los méritos de los candidatos y que la promoción de la igualdad dentro del grupo en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación, a la promoción profesional y a las condiciones de trabajo está garantizada.

A lo largo del ejercicio 2018, el Grupo ha recibido, a través de los diferentes canales habilitados, un total de 26 denuncias sobre discriminación laboral. Del total, 10 se encuentran abiertas. De aquellas denuncias que ya han sido cerradas, es decir 16, 4 terminaron confirmando la existencia de una actuación irregular en este ámbito y el resto, 12, no encontrando evidencias de tal irregularidad. De las primeras, 3 de ellas han derivado en una amonestación escrita y la cuarta en despido.

406-1

Denuncias por incidentes de discriminación (n°)	2018	2017	2016
Total Iberdrola	26	12	7

b) Relacionados con el impacto en las comunidades locales y los derechos de los pueblos indígenas

GRI 411 411-1

En relación con el asunto de comunidades locales, el tema del relacionamiento con los pueblos indígenas ha sido una preocupación de los Grupos de interés.

Iberdrola y sus empleados, en aplicación del [Código ético](#) y de sus políticas corporativas (especialmente de la [Política de respeto de los derechos humanos](#)), tienen el compromiso de respetar tanto a las minorías étnicas como los derechos internacionalmente reconocidos de los pueblos indígenas, de acuerdo con la legislación vigente y con las obligaciones establecidas por el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Empleados pertenecientes a comunidades indígenas

Durante 2018 en Brasil, únicamente la distribuidora de electricidad Celpe (grupo Neoenergia) cuenta con empleados que se auto declaran de raza indígena, aunque al no residir en una comunidad indígena, no pertenecen a ninguna. Sin embargo, en la central hidroeléctrica de Belo Monte (propiedad de Norte Energia, compañía en la cual Neoenergia posee una participación indirecta del 10 %, sin ejercitar el control ni la gestión de la misma), para la ejecución del programa del Plan de Protección Territorial y Ambiental de las Tierras Indígenas del Médio Xingu (PPTMX), se ha contratado mano de obra externa de distintas comunidades indígenas. Por otro lado, en Estados Unidos Avangrid cuenta con empleados que se identifican como nativos americanos o nativos de Alaska. En el resto de las empresas del Grupo Iberdrola, no se tiene constancia de empleados que pertenezcan a comunidades indígenas.

Cabe destacar que durante 2018 no se ha producido ningún incidente relacionado con la violación de los derechos de los empleados pertenecientes a comunidades indígenas.

Presencia de la compañía en territorio indígena

La compañía, presente en 3 países donde existen comunidades indígenas (Brasil, México y Estados Unidos), persigue que el desarrollo de la actividad empresarial se realice con respeto a las diferentes identidades culturales, tradiciones y a la riqueza ambiental, ya que en muchas ocasiones estas comunidades dependen de los recursos naturales para su subsistencia. Por ello, establece vías de dialogo con la participación del Estado y de diferentes organizaciones que representan a estos pueblos, para informar con la debida transparencia e integridad de los proyectos. Sin embargo, en ocasiones pueden producirse afecciones directas o indirectas a estas comunidades en algunas instalaciones y es por ello que trata de promover prácticas éticas con el objetivo de prevenir conflictos, ser competitivos y generar un beneficio mutuo, que a largo plazo es la base valor social.

Las actividades desarrolladas en territorios indígenas se detallan a continuación:

- En Brasil, en agosto de 2017 Iberdrola se convierte en accionista mayoritario de Neoenergia S.A., empresa que ya poseía un 10 % de Norte Energia, S.A. que es la empresa responsable de la construcción y operación de la central hidroeléctrica de Belo Monte, donde se han producido impactos en las comunidades indígenas que ocupan la región del Medio Río Xingu, en el estado de Pará, viéndose afectadas un total de 9 etnias (alrededor de 3.857 indígenas). Norte Energia, S.A. con el fin de mitigar, compensar y/o prevenir tales impactos, elaboró el estudio etnológico y, a partir de ese estudio, elaboró un Plan Básico Ambiental para el Componente Indígena (PBA-CI) compuesto por nueve programas: i) Programa de Supervisión Ambiental; Programa de Gestión Territorial Indígena; ii) Programa de Obras e Infraestructura; iii) Programa de Actividades Productivas; iv) Programa Integrado de Salud Indígena; v) Programa de Educación Escolar Indígena; vi) Programa de Fortalecimiento Institucional; vii) Programa de Protección al Patrimonio Cultural Material e Inmaterial; viii) Programa de reubicación y reasentamiento; ix) Programa de Comunicación Indígena y no indígena. Además, también elaboró el Plan de Protección Territorial del Medio Xingu (PPTMX) basado en la reubicación de las poblaciones denominadas "ribereños". Las acciones dirigidas a la población ribereña se engloban dentro del PBA General, hoy, vinculado al Proyecto de Reasentamiento Rural. Hasta diciembre de 2018 se han reubicado 313 familias, buscando el restablecimiento del modo de vida tradicional,

habilitando puntos a los márgenes del embalse (un total de 121), siempre considerando la legislación ambiental en vigor, así como la sustentabilidad ambiental.

El PBA-CI será desarrollado a lo largo del período de concesión del emprendimiento, es decir, 35 años. Cada 5 años de ejecución se realizará una revisión del plan a fin de actualizarlo y así garantizar que los derechos indígenas son respetados. Para más información sobre los programas de la licencia ambiental de Belo Monte consultar:

<https://www.norteenergiasa.com.br/pt-br/sustentabilidade/licenciamento-ambiental>

- Neoenergia, S.A., también posee un 50,1 % de Compañía Hidroeléctrica Teles Pires, responsable de la construcción y operación de la central hidroeléctrica Teles Pires, situada en la frontera entre los estados de Pará y Mato Grosso, en el río Teles Pires, afluente del río Tapajós, junto a los municipios de Jacareacanga y Paranaíta. Esta central se encuentra ubicada a 60 km de distancia del límite de las tierras indígenas más próximas. Aunque no hay impacto directo, de acuerdo con la legislación brasileña es necesario realizar estudios y programas socio-ambientales y por ello, la compañía ha establecido un diálogo conjunto con FUNAI (Fundación Nacional del Indio), el Ministerio Público Federal y con líderes indígenas de cada etnia afectada por el proyecto, para atender las demandas y expectativas de cada comunidad. Conjuntamente se elaboró y aprobó el Plan Básico Ambiental Indígena (PBA-CI), con 19 programas socio-ambientales para mitigar y fomentar de manera sostenible, las actividades culturales, sociales y económicas de las etnias de la zona.

El plan está siendo ejecutado según el cronograma aprobado por compañía hidroeléctrica Teles Pires, y en la actualidad ya han finalizado las obras aprobadas para el pueblo Kayabi, están a punto de finalizar las previstas para el pueblo Munduruku y se han iniciado las obras del pueblo Apiaká. Para más información a los componentes indígenas del plan de actuación ambiental de Teles Pires consultar:

- [P 45 - PBAI_APIAKÁ](#)
- [P 45 - PBAI_KAYABI](#)
- [P 45 - PBAI_Munduruku](#)

- En referencia a las actividades de construcción de redes, varias distribuidoras del grupo Neoenergia han realizado obras en áreas de tierras indígenas en Brasil. La distribuidora Coelba construyó dos proyectos de media tensión (Medida Provisoria - Faz Renascer - Región Sapucaeira y Medida Provisoria - Faz Bela Cascata) y los procesos fueron tramitados ante el órgano ambiental del Estado para la obtención de la Autorización de Supresión de Vegetación (ASV) y la Declaración de Intervención en Área de Preservación Permanente (DIAP) y también se consultó a FUNAI. Asimismo, la distribuidora Celpe, construyó una subestación y líneas de transmisión en el territorio indígena Fulni-ô, en el municipio de Águas Belas (Pernambuco). Por último, la distribuidora Elektro se encuentra licitando dos líneas de subtransmisión, Línea de Transmisión Manoel da Nobrega-Mongaguá y Línea de Transmisión Mongagua-Peruíbe, ubicadas cerca de algunas aldeas indígenas en el litoral sur del estado de São Paulo, y para la mitigación de los impactos, también está actuando, en conjunto con FUNAI y una empresa especializada, en la elaboración del Componente Indígena del estudio de licenciamiento ambiental.

Es importante resaltar que todas las actividades de construcción de esas redes eléctricas se atienden bajo el principio de la técnica de Producción Limpia, que busca el menor impacto ambiental local de las operaciones, con reducción de supresión de la vegetación nativa, priorizando el trazado en zonas ya transformadas por la actividad humana o en carreteras ya existentes, así como el uso de cables protegidos para una convivencia mayor con la forestación existente.

- En Estados Unidos, en el Estado de California, el Proyecto Eólico Tule alcanzó su operación comercial a principios de 2018, las tribus de la Nación Kumeyaay se vieron afectadas por el proyecto, al encontrarse varios recursos culturales nuevos, pero no surgió ningún incidente con estas comunidades ya que cada una de las afecciones fue abordada puntualmente por la compañía, que consultó formalmente con representantes tribales y la Oficina de Administración de Tierras (Bureau of

Land Management, BLM). Como parte de los esfuerzos de mitigación acordados, se contrató a una consultora especialista en recursos culturales para diseñar una solicitud de Nominación de Distrito, según lo establece la Sección 106 de la Ley Nacional de Preservación Histórica, para documentar y ayudar a preservar los recursos culturales descubiertos cerca del emplazamiento del proyecto. También se trabajó conjuntamente con los representantes tribales para determinar tanto la ubicación de las casetas, como los textos de los paneles que serán colocados en lugares públicos con información específica de la historia de la región y sus tribus, gestionados por el BLM.

- Las actividades de Iberdrola México no produjeron incidentes con comunidades indígenas durante el periodo de reporte.

c) Relacionados con la inseguridad ciudadana y las prácticas laborales en la contratación de servicios de seguridad

Otro tema que ha sido relevante para los Grupos de interés ha sido el de la gestión de los servicios de seguridad.

GRI 410

La *Política de seguridad* aprobada por el Consejo de Administración de Iberdrola y los procedimientos de seguridad específicos adoptados por la Dirección de Seguridad Corporativa para cada situación y país, son compatibles tanto con las normas internacionales de derechos humanos como con las leyes propias del país.

Con la certificación concedida por Aenor e IQNet, desde 1999, renovada en base a la nueva norma ISO 9001:2015, los protocolos de actuación están definidos e implantados en todas las actividades y servicios prestados.

La contratación de los proveedores de servicios de seguridad y vigilancia es realizada por la Dirección de Compras y Seguros y se lleva a cabo a través de procesos de licitación competitivos de acuerdo a la Política, modelo y procedimiento de Compras corporativos vigentes. La Dirección de Seguridad Corporativa es la responsable de la fijación de las especificaciones técnicas y criterios que deben cumplir dichos proveedores para ser contratados, tanto en términos de seguridad física, recursos, formación, ciberseguridad, etc.

410-1

Personas que realizan actividades de seguridad formadas en derechos humanos	2018	2017	2016
Personal propio			
Personal propio (nº)	173	140	130
Personal propio formado en derechos humanos (nº)	172	139	120
Personal propio formado en derechos humanos (%)	99	99	92
Personal subcontratado			
Personal subcontratado (nº)	1.448	1.483	1.242
Personal subcontratado formado en derechos humanos (nº)	909	1.240	1.059
Personal subcontratado formado en derechos humanos (%)	63	84	85

La reducción del número de personal de seguridad subcontratado formado en derechos humanos se debe a que durante 2018 se ha llevado a cabo un proceso de licitación del servicio de seguridad y vigilancia en España y México con la consiguiente subrogación de las empresas prestatarias. Las nuevas empresas prestatarias se han comprometido a impartir un curso *online* de formación específica en derechos humanos para los vigilantes durante 2019.

d) Formación de empleados en derechos humanos

412-2

Debido a la importancia que tiene el respeto de los derechos humanos para la compañía, se vienen realizando diferentes iniciativas formativas con el objetivo informar a toda la organización sobre cuáles son los derechos sociales y laborales que afectan a las actividades de la empresa y formar a todos los empleados en la prevención de riesgos en las operaciones de la compañía, la mitigación y la remediación en caso se puedan producir alguna vulneración de los derechos humanos.

Iberdrola considera que todos los empleados deben implicarse en el cumplimiento, difusión y denuncia de cualquier incumplimiento que se produzca en relación a este aspecto, y que todo el equipo es responsable de que el respeto a los mismos sea una realidad.

Formación de empleados en derechos humanos (h)	2018	2017	2016
España	109.595	73.244	136.790
Reino Unido	102.510	30.561	25.242
Estados Unidos	15.238	49.247	32.241
Brasil	16.533	23.316	11.935
México	20.832	25.901	14.526
Total Iberdrola	264.708	202.270	220.736

Asimismo, consciente de que no es suficiente exclusivamente con la sensibilización interna, Iberdrola ha actuado como palanca motivadora para sus proveedores elaborado un módulo de sensibilización en el respeto a los derechos humanos y tiene previsto hacerlo a otros Grupos de interés.

e) Acuerdos de inversión y contratos que incluyen cláusulas de derechos humanos

412-3

En todas las actuaciones de Iberdrola, incluidas las inversiones, son de aplicación las políticas, códigos y procedimientos que rigen el funcionamiento de la compañía. En concreto, la [Política de compras](#), en la que se recoge que en las condiciones generales de contratación del grupo Iberdrola se incluye un apartado específico de respeto de los derechos humanos. Además, en el caso de Reino Unido, por la aplicación de la Ley de Esclavitud Moderna (*Modern Slavery Act*) aprobada en 2015, se incluyen cláusulas específicas de derechos humanos. Durante el ejercicio 2018, se han llevado a cabo 13 proyectos con inversiones significativas⁹⁵, todos ellos localizados en Estados Unidos:

- En el negocio de redes, Central Maine Power Company (CMP) está desarrollando el proyecto transmisión New England Clean Energy Connect (NECEC) en Nueva Inglaterra, cuya inversión de capital estimada asciende a unos 950 millones de dólares.
- En renovables, se han adquirido turbinas para los parques eólicos de Coyote Ridge y Otter Creek por un total de 316 millones de dólares, también diversos contratos relativos a la construcción del nuevo parque eólico de Karankawa, así como la repotenciación del actual proyecto eólico Colorado Green por casi 250 millones de dólares.

⁹⁵ Se entiende por inversión significativa aquella que requiera más de 100 millones de euros o que se considere relevante para la empresa, aunque requiera una inversión inferior a la señalada, por su formato o su importancia estratégica.

Apoyo a las comunidades locales

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



GRI 413

Introducción

Iberdrola desarrolla una estrategia de fuerte implicación con las comunidades en las que opera, con una aportación a la sociedad vinculada a su propia actividad empresarial: suministro de un producto esencial como es la energía, fuertes inversiones en infraestructuras básicas, fomento de redes de proveedores locales, creación de puestos de trabajo cualificados, etc., teniendo la vocación de ser inversor a largo plazo en las regiones donde está presente, con objeto de generar valor económico y social sostenible.

El compromiso de Iberdrola con las comunidades locales de los países donde realiza sus actividades se materializa tanto mediante actuaciones sociales en colaboración con administraciones, instituciones y organismos de la sociedad civil, como con acciones de patrocinio y mecenazgo. Tienen especial relevancia los programas de actuación dirigidos al desarrollo social y económico del entorno.

Estos programas y actuaciones se llevan a cabo de varias formas complementarias:

- Directamente por Iberdrola, mediante la Dirección de Relaciones Institucionales.
- Directamente por las empresas filiales o participadas, en sus respectivas áreas de actuación.
- Las actividades de patrocinio y mecenazgo se realizan principalmente a través de la [Fundación Iberdrola España](#), [ScottishPower Foundation](#) en Reino Unido, [Avangrid Foundation](#) en Estados Unidos, el [Instituto Neoenergía](#) en Brasil y la [Fundación Iberdrola México](#).
- También existen otras dos organizaciones en Reino Unido con finalidad filantrópica: The ScottishPower Energy People Trust y The ScottishPower Green Energy Trust, que realizan actividades en el ámbito de sus competencias.

Programas de desarrollo de las comunidades locales

Iberdrola realiza diferentes tipos de acciones con el objetivo de minimizar, mitigar y compensar los impactos socioeconómicos desfavorables que pudiesen originar sus instalaciones. Las comunidades locales se benefician de estas medidas, habitualmente establecidas y acordadas con las autoridades locales, como por ejemplo, la mejora de infraestructuras de comunicación, suministro de aguas o carreteras, iluminaciones públicas, creación de empleo directo e indirecto, cursos de formación para profesionales, actividades de apoyo a emprendedores, apertura de procesos de comunicación con los distintos Grupos de interés, protección de la biodiversidad y recuperación de los espacios, entre otras medidas.

Un ejemplo destacable es la creación de Aulas de la Energía para fomentar el conocimiento de las tecnologías de producción renovable, en el que además de visitar la instalación se desarrolla un programa educativo para adquirir conocimientos sobre la energía, especialmente sobre las fuentes de energía renovable, y fomentar una actitud activa para el uso de la energía de forma eficiente y así contribuir al ahorro energético.

También en la construcción de las centrales hidroeléctricas del grupo en Brasil se planifican acciones para apoyar a los municipios, como los reasentamientos rurales en Baixo Iguaçu y su central hidroeléctrica, donde la población ha sido atendida con diferentes programas y se ha realizado un monitoreo socioeconómico de la población apostando por el emprendimiento.

Una descripción más detallada de estas acciones se puede encontrar en el apartado Impacto económico-financiero del capítulo II.1 Crecimiento económico sostenible y en los apartados del presente capítulo "Contribuciones a la sociedad (LBG)" y "Las Fundaciones".

Evaluaciones de impacto

413-1 413-2

En los centros de actividad de Iberdrola se realizan estudios de evaluación de impacto medioambiental previos a la construcción de las instalaciones, conforme a la legislación vigente en cada uno de los países en los que opera el grupo. También se realizan actuaciones dirigidas a sus Grupos de interés, incluyendo programas de desarrollo social o de participación de las comunidades locales. Prácticamente el 100 % de los principales centros de actividad de la compañía están sujetos a este tipo de actuaciones, centradas en atender las necesidades de sus Grupos de interés, en especial de las comunidades locales, y desarrollando las actividades más acordes en todos aquellos temas que les afectan de forma más directa. A continuación se describen con mayor detalle las principales actuaciones:

Iberdrola considera especialmente relevantes los impactos derivados de la puesta en servicio de plantas de generación de energía eléctrica. En los países en los que la compañía construye y opera este tipo de instalaciones, la legislación vigente exige la realización de estudios de impacto sobre el medio ambiente y la comunidad, que deben ser aprobados por las autoridades públicas competentes. Iberdrola considera que estos estudios y evaluaciones son adecuados para salvaguardar los derechos de las comunidades, ya que incorporan los asuntos más relevantes para las zonas afectadas.

Estos estudios incluyen una evaluación del medio natural, en la que se analizan impactos ambientales como emisiones, vertidos, residuos, cambio de uso de suelo, cambios en la estética y calidad del paisaje, etc. Adicionalmente incluyen una evaluación del medio social y económico, que analiza aspectos demográficos como la evolución de la población en los municipios aledaños, sectores económicos presentes en la zona, infraestructuras básicas como redes ferroviarias y carreteras, patrimonio histórico y cultural, así como el aumento de la demanda de empleo en ciertos sectores, considerado como un impacto positivo.

Los impactos de los diferentes tipos de instalaciones desarrolladas por Iberdrola son similares en los diferentes emplazamientos en los que se llevan a cabo, y ninguna de ellas destaca por tener impactos negativos significativos. Durante el proceso de tramitación de estos estudios, habitualmente se garantiza la consulta y participación tanto de las Administraciones Públicas afectadas como de las partes interesadas, estando sometida parte de la documentación del proyecto a información pública durante un plazo de tiempo, el cual varía en función de la legislación vigente en cada país. De este modo, en la definición del futuro proyecto se tienen en cuenta los puntos de vista de los Grupos de interés consultados.

Estos estudios también contemplan las medidas preventivas y correctivas necesarias para la mitigación de los impactos identificados y, en caso de que sea necesario, se incluyen las partidas presupuestarias oportunas para cumplir los compromisos adquiridos.

Para concluir el proceso, se llevan a cabo programas de vigilancia para el seguimiento de los diferentes aspectos identificados. La efectividad de los programas se revisa a través de auditorías internas y externas, así como por el equipo directivo y por el Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales (EMAS). Por ejemplo, en el caso de las centrales nucleares se elabora un [Programa de protección radiológica](#) ambiental para el control y seguimiento de los impactos de la instalación durante su funcionamiento. Además se realizan barómetros sobre el entorno cercano de las instalaciones, reuniones semestrales con las autoridades municipales y se mantienen contactos frecuentes para medir el "ambiente social".

La mayoría de instalaciones disponen de un Sistema de Gestión Integrado de calidad y medio ambiente⁹⁶ cuyo principal objetivo, además de contemplar el cumplimiento de la legislación ambiental, es promover la mejora continua de los resultados de las actividades de la organización en relación con el medio ambiente. Para el cierre y desmantelamiento de las instalaciones, Iberdrola elabora la información y los planes de acuerdo a la normativa y lo comunica a los representantes de los trabajadores.

Comités, procesos de consulta y participación de las comunidades locales en el proceso de toma de decisiones

En la participación de las comunidades locales durante las fases de planificación y construcción de los proyectos, Iberdrola adopta una posición activa, transmitiendo sus puntos de vista y poniendo a disposición de las administraciones sus conocimientos y experiencia. La planificación energética (fuentes de energía, tecnologías y necesidades a largo plazo) se lleva a cabo por los poderes públicos, siendo éste el ámbito institucional en el que los diferentes Grupos de interés (GI) pueden tomar parte según los mecanismos establecidos en cada país.

Una vez seleccionada la infraestructura que se considera más adecuada, se tienen en cuenta los puntos de vista de las comunidades afectadas a través de procesos de consulta, que varían en función del país y el tipo de instalación. Todos estos procesos, incluidos en los estudios de evaluación de impacto de las instalaciones, están regulados y son condicionantes para la obtención de las autorizaciones de construcción y operación de las plantas y, con frecuencia, se completan con procesos llevados a cabo voluntariamente por la compañía. En este sentido, cabe destacar que se han incorporado al Sistema de gestión ambiental métodos para que los Grupos de interés puedan hacer llegar sus dudas, quejas, solicitudes de información o cualquier otro tipo de petición para minimizar los impactos en la zona.

Además, durante la planificación y desarrollo de activos, se realizan consultas previas y se mantiene un diálogo activo con las comunidades afectadas y partes interesadas para identificar y abordar sus preocupaciones o áreas de interés. En cada proyecto se mantienen relaciones con autoridades locales, comunidades y todos aquellos grupos relevantes para el mismo. La información sobre el desarrollo previsto se presenta a través de boletines, exposiciones, presentaciones, reuniones, páginas web del grupo, etc. También existen direcciones de correo electrónico para permitir a las comunidades locales la comunicación con la compañía durante el proceso y, en algunos casos, se organizan días de información pública con este fin.

A continuación se incluyen algunas de las actividades desarrolladas por Iberdrola en este ámbito en los proyectos actualmente en desarrollo:

- En el Negocio de Generación y Clientes, en México, se han realizado estudios de impacto social de los proyectos que actualmente se encuentran en construcción, concretamente en las centrales de Ciclo Combinado de Topolobampo II (en Ahome, Sinaloa). De estos estudios, la Secretaría de Energía del gobierno mexicano emite una resolución en la que estipula recomendaciones y acciones en materia social en beneficio de la comunidad: pavimentación, mejora centros educativos y sociales, etc. Y en Brasil, se ha realizado una evaluación socio-económica del entorno de Termopernambuco, analizando aspectos demográficos, entorno, influencia área del Puerto de Suape, infraestructuras básicas, patrimonio cultural y generación de empleo.
- En el Negocio de Redes, de acuerdo a los procedimientos para la gestión del impacto social se realiza una difusión pública de los proyectos de cierta entidad, cumpliendo, en todo caso, con la reglamentación de cada país. Tanto en el proyecto como en la difusión de éste se tiene especialmente en cuenta el impacto sobre las infraestructuras viarias, así como posibles afecciones al paisaje.
- En el Negocio de Renovables, desde el inicio del proyecto hidroeléctrico del río Tâmega en Portugal, se ha llevado a cabo un proceso de evaluación de impactos que ha contado con la participación de los Grupos de interés, mediante consultas públicas en los municipios afectados. En 2018 se han celebrado reuniones trimestrales de la Comisión de Acompañamiento Ambiental (CAA), integrada por Iberdrola y diferentes organismos locales y nacionales, cuyo objetivo es la supervisión de la ver-

⁹⁶ El porcentaje de producción de energía del grupo bajo la certificación del Sistema de gestión ambiental es del 73 %

tiente ambiental y de impacto socio-económico, que se completa con una visita a las obras. Además se han renovado los acuerdos con las cámaras municipales de la zona de influencia.

En Estados Unidos, durante las etapas de planificación y construcción, existen evaluaciones sociales respecto al desarrollo de la comunidad para posibles proyectos. En 2018 se han realizado diferentes consultas con las comunidades de áreas potenciales de proyectos en Illinois, New York, South Dakota del Sur, Oregón Washington y Texas. Además las flotas pesqueras de Massachusetts y Rhode Island están en proceso de consulta para el proyecto eólico marino Vineyard Wind. En México, en la construcción de Ampliación de La Ventosa, se está restituyendo la zona afectada de acuerdo con el dictamen de la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas. Finalmente, en Brasil, en el complejo eólico en construcción Serra de Santana se trabaja sobre el planteamiento preliminar de activación económica de la agricultura familiar de acuerdo a las características de la región. En Brasil, las nuevas instalaciones de Neoenergía apuestan por la promoción de acciones de desarrollo local, tanto para las poblaciones urbanas como rurales: proyectos de generación de renta apoyo técnico para familias rurales afectadas, unidades de salud, escuelas y centros sociales.

En la fase de operación de las instalaciones Iberdrola lleva a cabo distintos procesos de participación con los diferentes Grupos de interés con los que se relaciona, que se describen detalladamente en el apartado "Participación de los Grupos de interés" del presente informe.

Gestión de los desplazamientos de la población

Como medida de prevención, durante la fase de planificación de los nuevos proyectos, Iberdrola evalúa los terrenos que potencialmente serán ocupados, optando por aquellos que impliquen menor desplazamiento de personas que, o bien residen en sus inmediaciones, o se vean afectadas en sus actividades económicas. Si finalmente este caso se produce, Iberdrola analiza con las Administraciones Públicas las consecuencias económicas, ambientales y sociales de estos proyectos y, conjuntamente, se adoptan las medidas correctoras que se estiman adecuadas. La compañía considera que estos procesos son garantes para los intereses generales en aquellos países en que estos impactos se producen. Las medidas adoptadas en los proyectos de esta naturaleza que Iberdrola está desarrollando actualmente se describen a continuación.

EU22

En cuanto a la construcción de activos de Generación y Redes no ha afectado a bienes inmuebles de personas porque se construyen sobre terrenos adquiridos o cedidos, siendo además de un tamaño reducido. Durante 2018 no ha habido ninguna persona desplazada ni física ni económicamente.

Respecto al Negocio de Renovables, Iberdrola está desarrollando diferentes proyectos que implican desplazamientos de población:

- En Portugal, en la construcción del complejo hidroeléctrico del Tâmega, está previsto el desplazamiento de varias familias, así como la ocupación de sendas y tierras de cultivo, de acuerdo al proceso de Declaración de Utilidad Pública por el Estado Portugués, del que ya se han llevado a cabo tres fases. En el Plan de acción socio-económico y cultural del proyecto, cuyas acciones se encuentran en fase de desarrollo y coordinación con la Administración y las Cámaras Municipales, se tienen en cuenta las familias y los pequeños núcleos de población afectados o potencialmente afectados. Los desplazamientos que han sido identificados como necesarios y las respectivas compensaciones económicas se realizan en conformidad con la ley de Expropiaciones de Portugal y con los estudios socio-económicos y según la metodología implantada relativa a la gestión y definición de desplazamientos y posibles daños económicos. Hasta 2018, previo acuerdo con las familias afectadas, ya se han producido 7 desplazamientos de viviendas afectadas por la construcción (aproximadamente 30 personas).
- En Brasil, algunos de los proyectos de aprovechamiento eléctrico produjeron en el pasado desplazamientos de la población o han interferido en su actividad económica. En el apartado anterior "Protección de los derechos humanos" se describen los planes de mitigación llevados a cabo. En 2018 no se ha producido ningún desplazamiento de personas.

Contribuciones a la sociedad (LBG)

Las actuaciones sociales, en colaboración con las administraciones y organizaciones de la sociedad civil, constituyen una parte relevante del compromiso de Iberdrola con la comunidad. Se puede obtener una información detallada de dichas actuaciones tanto en los informes publicados como en las web corporativas de las empresas filiales de Iberdrola en España, Reino Unido, Estados Unidos, Brasil y México.

Recursos dedicados

Iberdrola ha seleccionado el modelo LBG (*London Benchmarking Group*), de medida y evaluación de las contribuciones empresariales a la comunidad, por su amplio reconocimiento a nivel internacional. Se considera el estándar más valorado para medir resultados e impactos de los programas sociales, tanto para la empresa como para la comunidad. Este estándar reconoce únicamente los proyectos que supongan aportaciones voluntarias, con un fin social o de protección ambiental, sin ánimo de lucro y no restringidas a colectivos relacionados con la compañía.

Una descripción detallada del modelo LBG puede encontrarse en www.lbg.es.

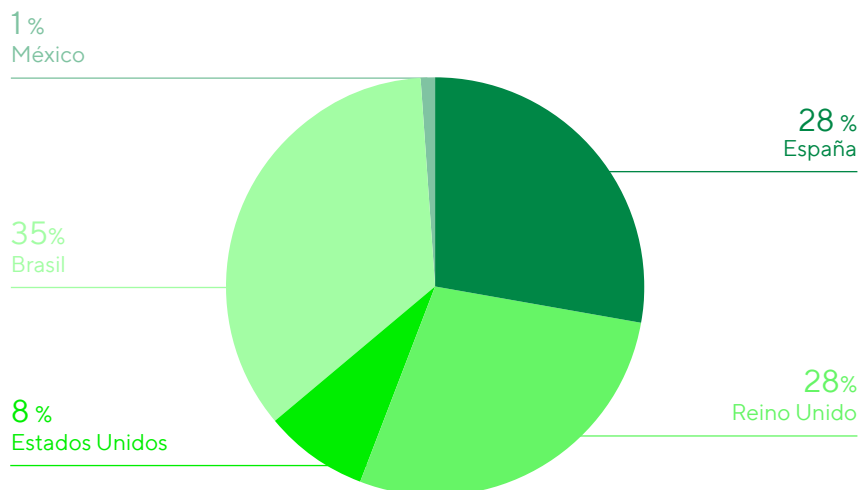


Iberdrola ha utilizado el modelo LBG para informar de sus contribuciones a la sociedad en este *Informe de sostenibilidad* correspondiente al ejercicio 2018.

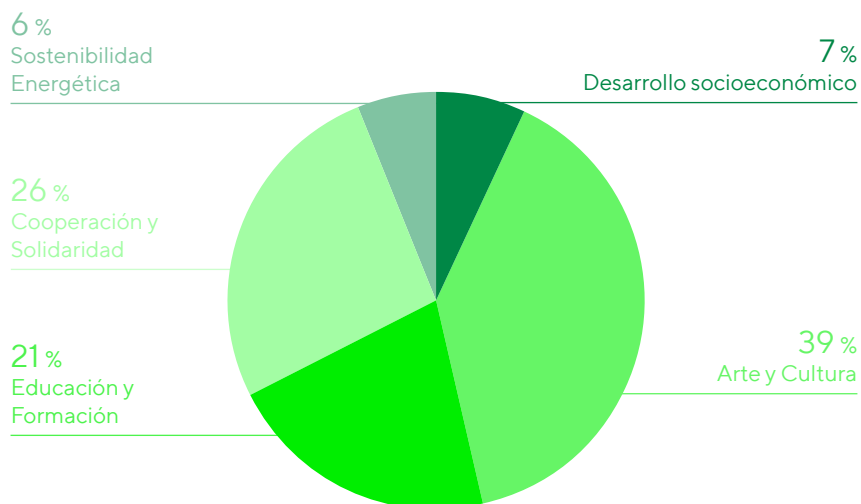
Contribución a la comunidad 2018	(euros)
Por categorías	
– Aportaciones puntuales	3.481.748
– Inversión social	36.268.099
• Desarrollo socioeconómico del entorno	
• Sostenibilidad energética	
• Arte y cultura	
• Educación y formación	
• Cooperación y solidaridad	
– Iniciativas alineadas con el negocio	10.328.534
– Costes de gestión	3.373.888
Por tipo de contribución	
– Aportaciones en dinero ⁹⁷	49.946.201
– Tiempo de empleados	115.648
– Aportaciones en especie	16.532
– Costes de gestión	3.373.888
Total	53.452.269

⁹⁷ Aportaciones realizadas en su mayoría a organizaciones sin ánimo de lucro y fundaciones pero también a universidades, Administraciones Públicas, etc. siempre que cumplan los criterios del Modelo LBG citados anteriormente.

Contribución de Iberdrola por regiones



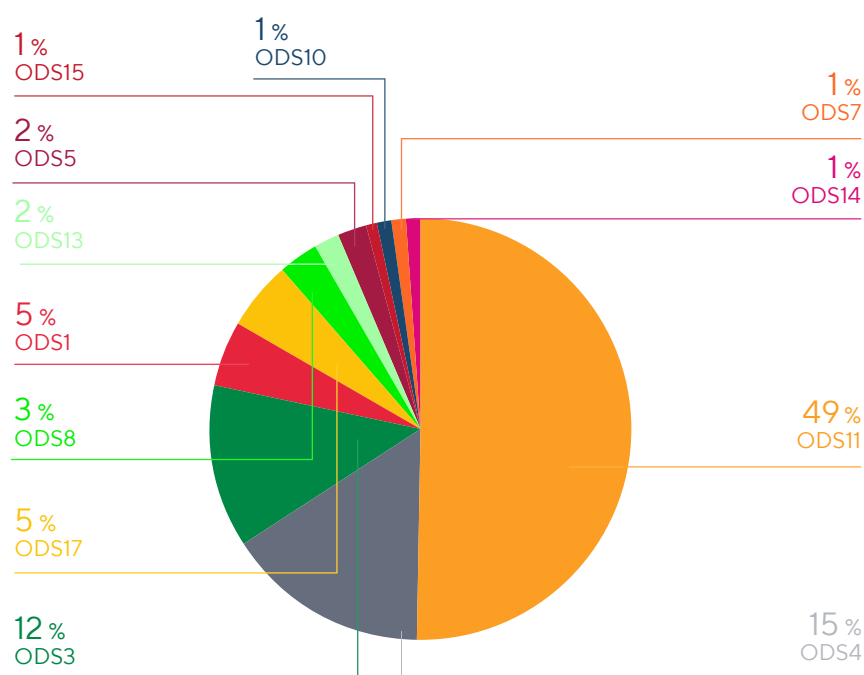
Contribución de Iberdrola por programas



Además, por segundo año consecutivo Iberdrola ha evaluado a qué ODS y metas contribuyen cada una de sus iniciativas sociales, tal como se recoge en la siguiente tabla:

Contribución a la comunidad 2018	(euros)
Por Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)⁹⁸	
1. Fin de la pobreza	2.581.838
2. Hambre cero	10.329
3. Salud y bienestar	6.032.889
4. Educación de calidad	7.480.624
5. Igualdad de género	1.032.313
6. Agua limpia y saneamiento	23.262
7. Energía asequible y no contaminante	487.559
8. Trabajo decente y crecimiento económico	1.475.338
9. Industria, innovación e infraestructura	155.311
10. Reducción de desigualdades	612.753
11. Ciudades y comunidades sostenibles	23.574.742
12. Producción y consumo responsable	149.664
13. Acción por el clima	1.208.086
14. Vida submarina	287.244
15. Vida de ecosistemas terrestres	717.875
16. Paz, justicia e instituciones sólidas	220.445
17. Alianzas para lograr los objetivos	2.273.652
Total	48.323.924

Contribución de Iberdrola por ODS



⁹⁸ El desglose de las contribuciones a la comunidad por ODS cubre el 96,5 % de la cifra reportada, pues no en todos los casos es posible establecer un vínculo entre las iniciativas realizadas y su contribución a algún ODS.

Se exponen a continuación las 10 metas a las que mayor contribución se ha hecho a través de las acciones sociales realizadas en 2018:



Beneficios para la sociedad

Iberdrola mide, con diferentes parámetros, los resultados conseguidos a través de sus programas de apoyo a la comunidad. Las fundaciones de Iberdrola, en su Plan Director para el período 2019-2021, tienen entre sus directrices el desarrollo de mecanismos de evaluación que incluyen una metodología adaptada de LBG de medición de logros e impactos, que incorpora contribuciones directas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, para sus programas y proyectos más relevantes.

Durante 2018, las fundaciones de Iberdrola, han forjado múltiples alianzas en España, Reino Unido, Estados Unidos, Brasil y México, que abarcan una inversión social de 9,3 millones de euros para su compromiso con la sociedad en estas áreas de trabajo:

- **Formación e Investigación:** esta área de trabajo se centra en el colectivo de jóvenes estudiantes apoyando sus estudios de grado, formación técnica o idiomas. La educación es una herramienta útil para promover el desarrollo sostenible y estas iniciativas ofrecen oportunidades a jóvenes con buenos expedientes académicos que no tienen recursos económicos para cursar sus estudios. Estos proyectos de Fundación Iberdrola vinculados a la formación contribuyen a alcanzar el ODS 4 Educación de calidad con una inversión de 1,3 millones de euros.
- **Biodiversidad y Cambio Climático:** desde esta área de trabajo se colabora con instituciones públicas y entidades dedicadas a la protección del medio ambiente, contribuyendo al alcance de metas concretas de los ODS 13 Acción por el clima y 15 Vida de ecosistemas terrestres con una inversión de 1 millón de euros.
- **Arte y Cultura:** desde esta área se colabora con entidades culturales, museos de prestigio, instituciones públicas y entidades religiosas con el objetivo de promover la cultura así como restaurar y conservar el patrimonio artístico favoreciendo el desarrollo local. Así se impacta directamente en los Objetivos 8 Crecimiento económico y 11 Ciudades y comunidades Sostenibles con una inversión de 2,2 millones euros.
- **Acción Social:** desde esta área de trabajo se colabora con entidades sin ánimo de lucro, fundaciones y agencias de desarrollo para impulsar proyectos sociales y humanitarios orientados a las personas más vulnerables y que contribuyen al alcance de metas concretas de los ODS 1 Fin de la pobreza, 3 Salud y bienestar, 5 Igualdad de género, 7 Energía asequible no contaminante y 10 Reducción de las desigualdades con una inversión de 3,5 millones de euros.

Objetivos generales	Áreas de trabajo	ODS
1. Apoyar la formación y la investigación en general, priorizando la innovación para contribuir a la sostenibilidad energética.	Formación e investigación	
2. Apoyar la protección del medio ambiente y la mejora de la biodiversidad, para contribuir activamente en la lucha contra el cambio climático	Biodiversidad y Cambio Climático	
3. Proteger y salvaguardar el patrimonio artístico y cultural: promoviendo la conservación y restauración, impulsando el desarrollo local	Arte y Cultura	
4. Contribuir al desarrollo humano sostenible, apoyando a las personas y colectivos más vulnerables	Acción Social	
5. Fomentar alianzas que permitan realizar acciones para alcanzar los ODS, asociadas a actividades propias de las Fundaciones en el Contexto Local	Alianzas para lograr los ODS	

Beneficios para la empresa

Iberdrola estima que los principales beneficios que obtiene de su compromiso con la sociedad son:

- Construir y reforzar relaciones de confianza con las comunidades, a través del apoyo a organizaciones sociales y a Administraciones Públicas nacionales, regionales y locales, lo que repercute favorablemente en las relaciones con todos los Grupos de interés.
- Conseguir un mayor reconocimiento de marca y una mejora de su reputación corporativa.
- Mejorar la satisfacción de sus empleados, a través de su pertenencia a una compañía valorada y reconocida socialmente, lo que favorece la atracción y retención de talento.
- Consolidar enfoque de acción social representativo para los Grupos de interés de Iberdrola y la sociedad en general.
- Contribuir al alcance del mayor reto global, los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Aportar conocimiento, experiencia técnica y capacidades propias para el desarrollo humano.

Programa de voluntariado corporativo

El grupo Iberdrola ofrece a su plantilla diversas oportunidades de voluntariado en el marco de su Programa de Voluntariado Corporativo, en el cual en 2018 han participado más de 3.500 empleados. Nacido en 2006, es ya hoy un proyecto global, internacional y alineado con los valores del grupo y su *Política general de desarrollo sostenible*, que tiene por objetivo canalizar el espíritu solidario de los empleados y motivar su participación en proyectos sociales dirigidos a la integración de colectivos vulnerables, la mejora del medio ambiente y el desarrollo sostenible.

El Programa está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, definidos por Naciones Unidas para el horizonte 2015-2030, enfocándose especialmente en los objetivos 3 (salud y bienestar), 4 (educación de calidad), 7 (energía asequible y no contaminante), 10 (reducción de las desigualdades) y 13 (acción por el clima). Este año el programa ha sido premiado con un *Innovation Award* durante la Cumbre de IMPACT2030, celebrada en la sede de las Naciones Unidas de Nueva York. Este premio reconoce

los enfoques innovadores de las empresas que aprovechan su capital humano, a través de programas de voluntariado corporativo, para avanzar en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En concreto Iberdrola ha sido galardonada por ser una compañía que innova para educar, inspirar y unir a los empleados alrededor de los ODS en su comunidad y brinda oportunidades para que estos sean agentes de cambio y consigan impacto, así como por su excepcional compromiso para activar a los voluntarios hacia los ODS.

También en este año, Iberdrola ha entrado a formar parte del consejo director de Voluntare, la red de Voluntariado Corporativo internacional más importante de habla hispana, con presencia tanto en España como en América Latina. Con esta decisión, la compañía refuerza su apuesta por el Voluntariado Corporativo como herramienta de desarrollo sostenible.

Asimismo Iberdrola ha mantenido su liderazgo en el Observatorio de Voluntariado Corporativo (OVC) junto a Cooperación Internacional ONG, una iniciativa que desde su creación impulsa el estudio, la investigación y las actividades de formación y promoción relativas al voluntariado de empresa, con el objetivo de ayudar a las corporaciones a tomar decisiones adecuadas en este ámbito.

Algunas de las iniciativas de voluntariado corporativo más destacadas llevadas a cabo en 2018 han sido:

- La séptima edición del proyecto global INVOLVE (International Volunteering Vacation for Education) que ha ofrecido formación en nuevas tecnologías a jóvenes en riesgo de exclusión, a partir de la estancia de dos semanas en verano en Brasil o México, respectivamente, de un equipo internacional de 34 voluntarios de España, Reino Unido, Estados Unidos, Brasil y México, respaldados por voluntarios locales como nexo de unión intercultural.
- Jornadas de voluntariado nacionales e internacionales, entre las que destaca el Día Internacional del Voluntariado, realizado conjuntamente en España, Reino Unido, Estados Unidos, Brasil y México que bajo el lema *¡Juntos construimos el mundo que queremos!*, reunió a más de 1.800 participantes en más de 60 iniciativas realizadas de manera simultánea, dirigidas a la lucha contra el cambio climático, la inclusión de colectivos vulnerables y la sensibilización con la diversidad. Asimismo, han tenido lugar los Días del Voluntariado, jornadas lúdico-deportivas celebradas en España para favorecer la integración de personas con diversidad funcional.
- Iniciativas de cooperación al desarrollo en países africanos, en el marco del programa "Electricidad para todos" y su proyecto de colaboración público-privada para la mejora del suministro eléctrico en varios campamentos de refugiados en Etiopía, que ha iniciado su segunda fase. En paralelo se ha colaborado en otra iniciativa para la mejora al acceso al agua mediante sistemas solares fotovoltaicos en campos de refugiados de Kenya, Mauritania y Sudán.
- "Iberdrola con los refugiados" ha continuado dando soporte a las Escuelas de Integración, impulsadas por la Fundación para el Fomento del Desarrollo y la Integración (FDI) donde 104 personas refugiadas han podido beneficiarse en 2018 de talleres de herramientas digitales, además de formación en idioma español y adaptación al entorno. Estos talleres han ampliado su respuesta de emergencia humanitaria a un grupo de refugiados del Barco Aquarius llegados a España y las jornadas culinarias de integración han hecho posible el intercambio cultural en distintas ciudades españolas.
- Otras iniciativas internacionales en las que se ha participado han sido "Luces...y Acción!" junto a la Fundación Tomillo, para la formación en eficiencia energética y fomento de la empleabilidad de jóvenes de entornos desfavorecidos y "Conoce tus Leyes", que ha favorecido la integración de personas inmigrantes mediante cursos ofrecidos por empleados de la compañía con formación jurídica. En Reino Unido varios voluntarios han puesto al servicio de las entidades sociales Glasgow Building Preservation Society y Ronald McDonald House, conocimientos profesionales como el marketing o los trabajos administrativos, respectivamente.
- La acción climática ha proseguido con proyectos globales como "Lucha contra el cambio climático", en España, México, Brasil y Reino Unido, para sensibilizar acerca de esta problemática a menores mediante charlas en centros escolares y que ha ofrecido formación a 6.408 niños en 77 centros. Por su parte, "Voluntarios Climáticos" junto a AIESEC, ha contado con la participación de 29 jóvenes de

los 5 países donde la compañía está presente que han tenido la oportunidad de vivir una experiencia de voluntariado en Brasil, Colombia y Costa Rica para crear conciencia medioambiental en distintas comunidades.

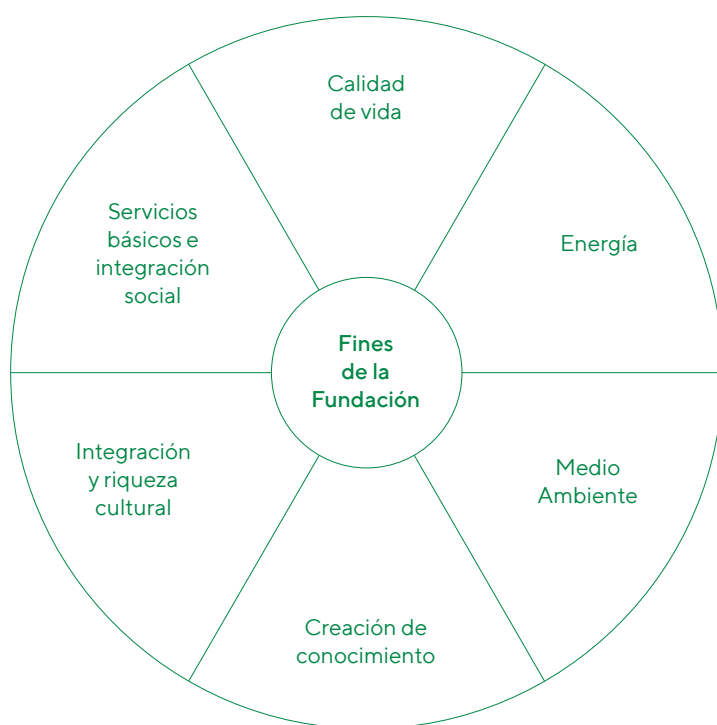
- Actividades de cuidado medioambiental, limpieza de especies invasoras y reforestación en diversas ciudades de España, Reino Unido, Estados Unidos, Brasil y México, como el XI Día del Árbol en España que ha posibilitado recuperar la Reserva de la Biosfera de Urdaibai (Bizkaia) y continuar así con el proyecto "Bosque Iberdrola", o la participación en la iniciativa "LIBERA", de SEO/BirdLife junto a Ecoembes, con su gran recogida colaborativa de basura en distintos puntos de España para sensibilizar acerca de una naturaleza sin basura.
- Proyectos para ofrecer una segunda vida a objetos en desuso, como "Reciclaje Solidario", que aúna fines solidarios y medioambientales, ha proseguido con la recolección de tapones de plástico y ha visto ampliado su radio de actuación incorporando la recogida de gafas graduadas para su donación a los habitantes de los campos de refugiados en Lesbos (Grecia).
- Competiciones deportivas con fines medioambientales, como la carrera ECORUN.
- Campañas de recogida de alimentos a nivel internacional que han posibilitado recolectar más de 6,5 toneladas de alimentos de primera necesidad y productos para la infancia. Una acción que se ha visto completada con actividades de voluntariado en comedores sociales y reparto de comida a personas sin hogar.
- Se ha participado en diversas competiciones deportivas dirigidas a la integración de colectivos vulnerables, como la "Carrera de las Capacidades", "Corre por Siria", "Final Four, Primera Nacional de Baloncesto en Silla de Ruedas, Carrera HePA, y diferentes carreras de apoyo a víctimas del cáncer, como la Carrera contra el Cáncer, en apoyo a la Asociación Española Contra el Cáncer, "Olimpiadas Especiales de México" para la integración", "11a Carrera Aquí Nadie se Rinde", de apoyo a niños mexicanos con cáncer y la carrera "Yo corro VS el Cáncer".
- Actividades para promover la autonomía de mujeres vulnerables como el Taller Literario "Mujeres con Luz Propia" o una jornada de deporte adaptado para mujeres con diversidad funcional con motivo del Día de la Mujer.
- Acciones de apoyo a la infancia con diferentes entidades como Aldeas Infantiles, la Asociación Española de Ayuda a Niños con Enfermedades Hepáticas y Trasplantados Hepáticos (HEPA), en España, Cruz Roja en la campaña "Sus derechos en juego", o el "Árbol de la Solidaridad", que ha ofrecido apoyo a más de 10 instituciones brasileñas para atender a los menores que forman parte de sus programas. También otras en México y Reino Unido.
- Participación en la Semana Internacional del Voluntariado Corporativo, que bajo el lema 'Give & Gain' ofrece visibilidad y promueve el papel del voluntariado corporativo como agente de cambio social.

La compañía prosigue su vinculación a los principales grupos de trabajo y asociaciones de voluntariado internacionales, como Voluntare, EVEN (Employee Volunteering European Network), IMPACT 2030, o IAVE participando en sus Congresos Internacionales donde compartimos nuestras buenas prácticas de voluntariado.

El *Portal del Voluntariado* continúa siendo el punto de encuentro abierto a todos los profesionales del grupo interesados en acciones sociales y de solidaridad, a través de su web global y trilingüe. El *Boletín de Voluntariado* ha ofrecido información semanal de las acciones.

Las Fundaciones

ScottishPower Foundation, Avangrid Foundation, Fundación Iberdrola México, Instituto Neoenergía y Fundación Iberdrola España, representan el compromiso de Iberdrola con el desarrollo sostenible en los países donde realiza su actividad. A través del Plan Director de las fundaciones han actualizado su misión, visión y valores para incluir entre sus fines y principios la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La Agenda 2030, impulsada por la Asamblea General de Naciones Unidas, constituye una oportunidad única para una transformación global que conduzca hacia modelos de desarrollo más inclusivos y sostenibles. Y, en esta línea las fundaciones priorizan su enfoque en el desarrollo humano sostenible para definir objetivos vinculados a programas y metas concretas de los ODS; y contribuir a impulsar cambios positivos para las personas más vulnerables y para el planeta. Hay que destacar además que en todos los países colaboran de manera puntual con otras entidades culturales, sociales, científicas y de cooperación.

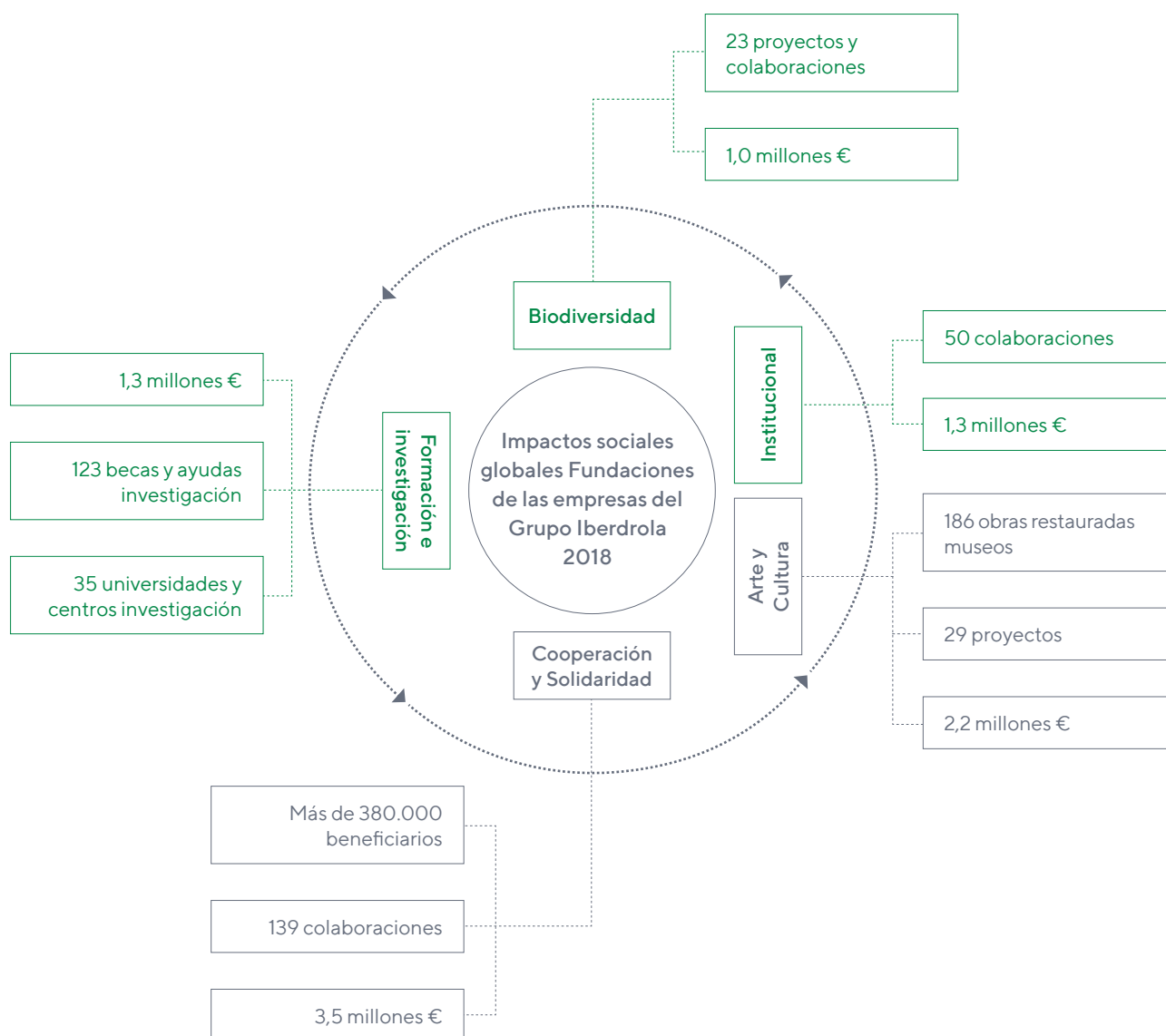


A continuación se recogen de forma esquemática los impactos económicos de la acción de las fundaciones de Iberdrola a través de sus logros globales y por países durante 2018 (también recogidos en las cifras de contribución social de acuerdo al Modelo LBG reportado anteriormente en el presente capítulo):

Actividades Fundaciones Iberdrola por áreas de actividad (millones €)	2018
Formación e investigación	1,3
Cambio Climático	1,0
Arte y Cultura	2,2
Solidaridad y Cooperación	3,5
Colaboraciones Institucionales	1,3

Actividades Fundaciones Iberdrola por países (millones €)	2018
España	5,5
Reino Unido	1,2
Estados Unidos	2,1
Brasil	0,3
México	0,3

Fundaciones de las empresas del Grupo Iberdrola Resultados en las áreas de actuación en 2018 (€)



Los resultados y logros por países están disponibles en el Anexo 1 Información complementaria.

Área de Formación e Investigación: ayudas para estudios, becas e investigación

El nuevo Plan Director de fundaciones adquiere un nuevo enfoque para impulsar la igualdad de oportunidades para el acceso a la educación con un nuevo Programa de Apoyo a los estudios que incluye los siguientes proyectos:

En Estados Unidos:

- *KVCC Lineworkers* en la formación de electricistas en Maine, a través de becas en el Programa de Tecnología CMP *Lineworker*, para formar especialistas priorizando la inclusión en el sector de la energía de las mujeres jóvenes.
- *Monroe Community College Foundation - Saludo a la excelencia* (Rochester): becas para estudiantes sin recursos, otorgándoles la oportunidad de completar su educación superior y superar barreras para terminar los estudios universitarios.
- Fundación de la Universidad de Binghamton: curso de dos semestres en el que los estudiantes participan en proyectos reales de ingeniería, con la Universidad de Binghamton, el Observatorio Kopernik y el Parque Científico, el Centro de Descubrimiento de la Alianza Chesapeake para la Protección de Malamute de Alaska, Broome Humane Society, Willow's Wings Animal Sanctuary & Rescue y The Community Foundation Greater New Haven.

En México:

- Destaca un programa de colaboración con la Universidad Tecnológico de Monterrey en su campus en Altamira para la formación de jóvenes con escasos recursos, en grado de bachillerato y de ingeniería.

En España

- Iniciativas de inmersión lingüística en inglés: tiene como objetivo formar a escolares de 3º y 4º curso de Educación Secundaria Obligatoria en esta lengua. La selección del alumnado es realizada por la Consejería de Educación de varias Comunidades Autónomas que participan en el programa atendiendo a criterios objetivos de excelencia académica y recursos económicos. Se promueve y facilita la participación de estudiantes de zonas rurales, puesto que es el perfil que mayor dificultad tiene para acceder a este tipo de formación. Iberdrola ofrece sus instalaciones en la temporada de verano y Semana Santa, para que se puedan realizar estos cursos. En total de 80 alumnos y 22 profesores han participado en los cursos de verano en Castilla y León, Extremadura y Comunidad Valenciana.

El área en 2018 también ha contado con las becas y ayudas a la investigación:

- La Fundación Iberdrola México ha concedido un total de 13 becas en el centro de Formación Técnica de Altamira para estudiantes de escasos recursos con el objetivo de lograr la inclusión de estos jóvenes vulnerables.
- El Instituto Neoenergía en Brasil ha otorgado 9 becas, con el objetivo de que jóvenes cursen un máster internacional fomentando la formación de profesionales con alto nivel y cuenten con habilidades para contribuir al desarrollo de un servicio energético sostenible
- La Fundación Iberdrola en España ha concedido un total de 56 becas y ayudas, de las que 20 se centran en la investigación en energía y medio ambiente. Además a través de la Fundación Carolina también se convocan becas para estudiar un Master en energía y medioambiente en universidades españolas. Y se han concedido 2 becas Fullbright para Master en energía y medioambiente.

En colaboración con el ICAI-Universidad de Comillas, Iberdrola ha convocado 9 becas a estudiantes de grado para apoyar sus estudios. También hay que destacar las becas para museos de referencia: 3 para la restauración y conservación en el Museo del Prado, y 2 destinadas al Museo de Bellas Artes en Bilbao. En el ámbito deportivo, la fundación continúa dando apoyo a los paralímpicos con 10 becas de apoyo a los estudios de grado para deportistas.

Además la compañía gestiona otros programas de formación tal como se detalla en el apartado Creación de empleo y salarios del capítulo II.1

Área de Biodiversidad y Cambio Climático: conservación aves, hábitats y ecosistemas

En España la colaboración con la Sociedad Española de Ornitología, SEO/BirdLife, destaca el proyecto *Migra* dirigido al estudio de los movimientos de las aves migratorias. A finales de 2018 el programa cuenta con 946 aves marcadas de 32 especies distintas. Durante el ejercicio se han marcado 10 aguiluchos cenizos y se ha estado descargando la información de los cernícalos primillas marcados con nano-GPS el año pasado con la colaboración de Grefa, el Zoo de Córdoba y el Ayuntamiento de Alcalá de Henares. Finalmente, se han dedicado varias jornadas de recaptura de los vencejos comunes y pálidos marcados en años anteriores y se han recapturado dos aves en Barcelona.

Otra iniciativa relevante, es la firma de un convenio de colaboración con la Fundación para la Conservación del Quebrantahuesos para estudiar la influencia del cambio climático en esta y otras aves alpina. En 2018 se colocaron 39 cajas para la captura de insectos y durante 72 noches se instalaron trampas de mosquitos hematófagos empleando luz ultravioleta y CO₂ como atrayentes. Se consiguieron 32 muestras que se llevaron a la Universidad de Veterinaria de Zaragoza donde continúan en estudio.

En Reino Unido, se apoya el proyecto *Dolphin Watch* para la protección de delfines en Sussex Wildlife Trust. La Fundación apoya el aniversario de este centro de educación y reserva natural que cumple 50 años, con proyectos de divulgación y sensibilización sobre la conservación y el cuidado de los hábitats.

En Estados Unidos se ha impulsado Riverkeeper en New York, una iniciativa de apoyo a la transformación de la escuela Jettie S. Tisdale, Johnson Oak Park en el empobrecido East End de Bridgeport. En él narran la evolución y la importancia de los parques para la biodiversidad urbana, la salud humana, el acceso y la equidad, la economía y otros beneficios. En colaboración con la Ciudad de Bridgeport y otros Grupos de interés, se sometió a un importante proceso de participación de la comunidad para diseñar un modelo de espacio verde renovado en *Park City*.

En terrenos cercanos al Puerto Industrial de Altamira en México se promueve un proyecto dedicado a la conservación de Felinos, que tiene como objetivo garantizar la supervivencia de los ejemplares de jaguares, jaguarondis, ocelotes y gatos rabones que habitan en la región. Se ha avanzado en la creación y delimitación de corredores biológicos que faciliten los desplazamientos de forma segura para estos animales en peligro de extinción.

La conservación del Manglar es otro de los proyectos impulsados por la fundación Iberdrola México, cuyo objetivo es garantizar la supervivencia e incrementar la flora y fauna que habitan en el ecosistema de mangle por medio de monitoreos continuos, estudios y delimitaciones que garanticen la permanencia. Otra iniciativa es el Proyecto de conservación del Parque Estatal Cañón de Fernández, en colaboración con PRONATUR en el Cañón de Fernández, para asegurar los procesos biológicos y ecológicos de la zona y la provisión de servicios ambientales que proporcionan los ecosistemas del parque estatal.

En Brasil destaca el proyecto *Flyways* que consiste en trabajos para la conservación de aves limícolas y especies amenazadas. En colaboración con *Save Brasil*, se apoya también un programa dedicado a la conservación de aves en peligro de extinción en la zona de Río Grande do Norte. En el último censo realizado fueron contabilizadas 4 especies de aves limícolas amenazadas, de un total de 306 individuos. Finalmente se han desarrollado actividades de difusión sobre las aves limícolas y la importancia de la conservación de sus hábitats para alumnos y profesores de la Escuela *Maria Salete Martins*.

Eco-ciudadano: construyendo un futuro sostenible, es otra de las iniciativas en Brasil centrada en la formación de profesionales a través de capacitación en sistema de tecnologías sostenibles y su implementación en comunidades socialmente vulnerables. El proyecto incluye actividades de formación para profesionales en el área de la construcción ecológica, por medio de cursos gratis de capacitación e implantación de sistemas de tecnologías sostenibles en comunidades vulnerables socialmente. Para difundir esta iniciativa social, se puso en marcha un huerto urbano comunitario, utilizando técnicas sostenibles.

Área de Arte y Cultura: programas de iluminaciones, restauración y apoyo a museos

El Programa de Iluminaciones de las Fundaciones de Iberdrola tiene como principal objetivo mejorar la iluminación interior y/o exterior de edificios singulares, para poner en valor el patrimonio histórico-artístico. El uso de la nueva tecnología LED supone una serie de ventajas como mejorar la conservación, el aumento de la eficiencia energética (un 75 % más de media que las bombillas convencionales) y la reducción de los gastos de mantenimiento con una vida útil mucho más duradera. Además del beneficio artístico, económico y medioambiental, hay que añadir el potencial de estos proyectos que favorecen la actividad económica, facilitando el desarrollo local en torno al patrimonio histórico-artístico. Los proyectos más importantes en 2018 son los siguientes:

- En Estados Unidos, Avangrid Foundation ha impulsado proyectos de iluminación en las galerías Morgan, Hilles, Austin y Wadsworth 301-303, con la actualización de 2.625 lámparas con tecnología LED.
- La Fundación en México, impulsa el Programa MUNAL que permite la iluminación de las salas del MUNAL para generar eficiencia energética y contribuir a la conservación de las obras de artes de este Museo.
- La Fundación en España, ha concluido e inaugurado proyectos de gran relevancia en 2018: iluminación exterior fachada del Monasterio de Uclés, iluminación ornamental del Panteón Real de la Colegiata de San Isidoro de León, el Museo del Ejército de Toledo y el taller de restauración de la Real Fábrica de Tapices con la más avanzada tecnología LED. Continúan en ejecución los proyectos de la Catedral de Ávila, la Catedral de Salamanca, el Colegio Fonseca, la Basílica de Talavera, el Palacio Barrena en Ordizia, la Iglesia de Valdepeñas y el Tribunal Supremo en Madrid.
- El Instituto Neoenergía ha impulsado los proyectos de iluminación del Forte das Cinco Pontas, en Recife y restauración de la Fortaleza da Barra Grande, en Guarujá en Brasil.

También en España, el Programa Iberdrola Museo colabora con los Talleres de Restauración del Museo del Prado y el Museo Bellas Artes de Bilbao para la conservación de pinturas, esculturas y obras de papel de sus pinacotecas. Este museo ha impulsado también el Programa Arte para Tocar orientado a las personas con discapacidad, especialmente a las que tienen dificultades visuales.

Otra iniciativa relevante en restauración es el Plan Románico Atlántico para la intervención en iglesias situadas en España y Portugal.

En el ámbito exclusivo del Programa de Restauración, se han concluido los siguientes proyectos: Tapi- ces del Patriarca, el retablo de la Catedral de Cuenca, los códices de la Biblioteca del Monasterio de Yuso y la restauración de las tres banderas de Saigón propiedad del Museo Naval de Madrid. En estos últimos meses de 2018 se ha iniciado el proyecto para la restauración del retablo de la iglesia de San Martín de Tours, en la localidad palentina de Villarmentero de Campos.

En el Programa de Exposiciones destacan dos iniciativas: la exposición *Sorolla y la moda* que de manera simultánea y complementaria en el Muso Sorolla y en el Museo Thyssen-Bornemisza. La muestra reúne más de setenta pinturas procedentes de museos y colecciones privadas nacionales e internacionales, algunas de ellas nunca expuestas públicamente, junto a un destacado conjunto de vestidos y complementos de época, con valiosas piezas prestadas también por importantes instituciones y colecciones particulares y muchas de ellas inéditas.

En México se ha realizado la exposición temporal de pintura europea y novohispana impulsada por la Fundación en México y el Museo MUNAL con el título *Caravaggio. Una obra, un legado*. Otra muestra que ha promovido la fundación de Iberdrola en México es *Nahui Olin. La mirada infinita* que promueve la representativa colección de la mexicana y vanguardista María del Carmen Mondragón, invitando a los colaboradores al evento de inauguración y una visita guiada de la exposición temporal.

El Programa de Divulgación en Arte y Cultura tiene a la Fundación ScottishPower como referencia. Este 2018, se apoyan estas iniciativas:

- El festival internacional *Futureproof* de artes escénicas que convoca a jóvenes de diferentes orígenes y comunidades. Se trata de un espacio multi-artístico y multiplataforma que tendrá lugar en diez áreas de Escocia y se difundirá al resto del Reino Unido a través de las redes sociales.
- *Art Promotion Llangollen International Musical Eisteddfod*, se basa en trabajos previos para apoyar la educación en las artes, reducir la desigualdad de oportunidades y hacer de Eisteddfod un evento verdaderamente inclusivo. Este proyecto mejorará las habilidades y la confianza de los participantes que enfrentan circunstancias difíciles y dará como resultado la creación de una presentación única de música y danza que celebra la diversidad. Y también incrementará las dimensiones de la cultura, las creencias, el compromiso de la comunidad y promoverá el respeto y la comprensión.
- National Museums Scotland. Powering Up 2.0. La financiación permitirá mejorar el exitoso programa *Get Energized*, que es reconocido por los maestros como una excelente y atractiva iniciativa para promover y difundir actividades culturales en Edimburgo.

Entre los proyectos llevados a cabo por la Fundación Avangrid destacan estos eventos culturales: *International Festival of Arts & Ideas* (Connecticut) dedicado a la creación y producción teatral con un enfoque especial en divulgación comunitaria y educación. Y Rochester Area Community Foundation/*Rochester International Jazz Festival* (New York), internacionalmente reconocido atrae a un público amplio y diverso que celebra y desarrolla la comunidad. Finalmente a través de la Barrington Stage Company (Massachusetts), la Fundación Avangrid desarrolla el proyecto *Playwright Mentoring* de artes teatrales que ofrece a los adolescentes en riesgo (de 13 a 19 años) un lugar seguro para hablar sobre los desafíos serios en su vida diaria, utilizando sus propias historias de vida como base para crear obras originales. El proyecto brinda a los participantes un espacio de protección para los jóvenes.

Área de Cooperación y Solidaridad

Las Fundaciones de Iberdrola consolidan su *Programa social* con el objetivo de contribuir a la mejora de la calidad de vida de los colectivos más vulnerables, con especial atención a la infancia, los jóvenes y las mujeres. El programa colabora con entidades sin ánimo de lucro que contribuyen a erradicar la pobreza infantil, impulsar la educación como una herramienta útil para los jóvenes, fomentar la inclusión social de las personas con discapacidad y la mejora de la calidad de vida de personas enfermas graves y sus familias.

España:

En 2018 se han realizado 52 alianzas con entidades sociales sin ánimo de lucro e instituciones locales para apoyar 22 iniciativas solidarias e impulsar 35 proyectos finalistas, con una inversión que supera el millón de euros y un impacto positivo sobre 65.000 personas beneficiadas, que han supuesto la creación de un centenar de empleos directos. El programa trabaja en tres líneas de acción, siendo estas las colaboraciones más destacadas:

- Proyectos para erradicar la pobreza infantil:
 - Asociación Ciudad Joven: apoyo escolar, ocio y tiempo libre para la inclusión social de menores.
 - Fundación Balia por la Infancia: "Aula BALIA" para niños y niñas en riesgo de exclusión social.
 - Candelita: "Conduce a tu futuro", orientación, formación y apoyo a mujeres en situación de vulnerabilidad para un acceso al empleo.
 - Fundación Altius: "Jóvenes en la cocina", inclusión socio-laboral de 250 jóvenes desempleados y en riesgo de exclusión.
 - Fundación Tomillo: formación en eficiencia energética orientada a jóvenes vulnerables, agentes de cambio social.
 - Ayuda en Acción: "Re-Ilumina", igualdad de oportunidades para una educación de calidad.
 - Amigó: "Proyecto conviviendo", prevención de la violencia entre adolescentes y sus familias en Euskadi y Madrid.
 - Ilundai Haritz Berri: "Bizi-Baso", el bosque de la vida, apoyo a la inclusión social y laboral de jóvenes en situación de vulnerabilidad.
 - Bizitegi: alojamiento temporal para mujeres sin hogar.

- Columbares: atención integral a menores socialmente vulnerables en el municipio de Murcia.
- Fundación Anar: intervención sobre menores de edad, víctimas de violencia de género a través del teléfono ANAR.
- Fundación Save the Children: lucha contra la pobreza infantil e inserción sociolaboral dirigido a niños, adolescentes y familias.
- Proyectos para la autonomía de las personas con discapacidad:
 - Upacesur: rehabilitación médico-funcional de niños/jóvenes con parálisis cerebral y otras pluri-discapacidades.
 - Fundación Síndrome de Down: proyecto de formación e integración laboral. Emprendimiento social como elemento en el desarrollo personal y la inclusión laboral de jóvenes.
 - ADSIS: servicios de apoyo en la transición a la vida adulta de jóvenes en riesgo de exclusión social.
 - AMICOS: capacitando a personas con discapacidad.
 - ASPRODEMA: "Tendiendo puentes a la comunidad", centro de recursos de apoyo para la promoción de la autonomía personal.
 - ASOCIDE: "Guía-intérpretes para personas sordociegas, la comunicación es posible". Apoyo a personas sordociegas en la actividad cotidiana a través del acompañamiento de guías-intérpretes especializados.
 - ANFAS: modelo centrado en las familias y contextos naturales en atención temprana 3-6 años.
 - GUREAK: "Nuevos pasos", inclusión socio-laboral de las personas con discapacidad.
 - ASIDO: "Quiero vivir mi propia vida", proyecto que promueve la autonomía personal de personas con discapacidad intelectual.
- Proyectos para la mejora de la calidad de vida de las personas enfermas graves:
 - ASPANION: apoyo psicosocial y económico a niños con cáncer y sus familias.
 - AMAMEC: "Mucho por vivir": atención psicológica, física y social mujeres afectadas por cáncer de mama.
 - AECC: apoyo social y psicológico de emergencia para familias en riesgo de exclusión social por enfermedad oncológica.
 - Menudos Corazones: programa de integración a través del ocio y tiempo libre para niños, adolescentes y jóvenes con cardiopatías.
 - Proyecto Hombre: varias colaboraciones con entidades integradas en el programa Proyecto Hombre que desarrollan proyectos centrados en la intervención terapéutica comorbilidad adicciones y trastornos psiquiátricos; programa de aprendizaje y servicio para la promoción del ocio juvenil; abordaje dual en el tratamiento de las personas afectadas por las adicciones; programa de tratamiento y reinserción para personas con problemas de adicción al alcohol.

En Reino Unido:

- Alzheimer Scotland: El programa *Dementia Friends* tiene como objetivo mejorar la comprensión pública y la empatía hacia esta enfermedad, para que las personas con demencia puedan sentirse apoyadas, aceptadas y sean bienvenidas en sus comunidades.
- Bangor University: La asociación ReachingWider centra su actividad en la Educación Superior de personas vulnerables en Gales. Su proyecto *Bright Sparks* tiene como objetivo entusiasmar e inspirar y ayudar a desarrollar capacidades a los alumnos de las escuelas de las seis regiones del norte de Gales en Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM).
- Adventure for All: Bendrigg Trust es un centro residencial de educación al aire libre que trabaja específicamente con personas con discapacidad. Su objetivo es promover su inclusión, autonomía personal y mejorar su salud a través de actividades de aventura y experiencia residencial.
- Live Music Off the Grid! El proyecto consiste en ofrecer música en directo en centros sanitarios y hospitales de zonas remotas como Scottish Highlands & Islands, Dumfries & Galloway, Kintyre, Cumbria, Irlanda del Norte, Gales, Devon y Cornualles.

- Prince & Princess of Wales Hospice: ofrece atención paliativa especializada y gratuita en Glasgow para personas con enfermedades terminales, ofreciendo apoyo a sus familias y cuidadores.
- The Manchester Young Men's Christian Association: colaboración para apoyar el proyecto de Campeones de Salud Mental, entre los jóvenes a fin de prevenir el aumento de los problemas de salud mental. También apoya a los padres, maestros y trabajadores de jóvenes lo que les permite brindar un mejor apoyo.
- The Outward Bound Trust: El proyecto permitirá a los jóvenes participar en un Día de actividades comunitarias a través de un viaje residencial de cinco días en el centro de Loch Eil. Los participantes asistirán a un evento para compartir su experiencia con amigos y familiares, y 6 de los jóvenes serán seleccionados para participar en un programa de verano.
- The Great Steward of Scotland's Dumfries House Trust. *Engineering Education Programme*. El Centro de educación en ingeniería proporciona aprendizaje experiencial en interiores y exteriores para estudiantes de primaria y secundaria temprana. La financiación ayudará a costear las visitas escolares de alumnos en el suroeste de Escocia y permitirá su desarrollo y crecimiento. También apoyará eventos de participación familiar / pública. El objetivo es llegar a un área geográfica más amplia y también alentar la participación de escuelas que anteriormente no tuvieron la oportunidad de participar en actividades de STEM en el pasado.

En Estados Unidos:

- *Operation Fuel*: asegura que las familias más vulnerables tengan acceso a asistencia de energía durante todo el año en más de un centenar de municipios en todo Connecticut. Participan en este proyecto el gobierno local y organizaciones de base comunitaria. Incluye otras actividades para garantizar las necesidades básicas como la distribución de alimentos, ropa, etc.
- Yale New-Haven Hospital (Connecticut) Apoyo continuo al Yale-New Haven Hospital McGivney Center for Musculoskeletal Care, que ofrece atención especializada y un alivio óptimo a los pacientes que padecen enfermedades crónicas. El hospital tiene una misión específica para satisfacer las necesidades de las personas más vulnerables.
- United Way Worldwide - Trust - Employee Match (Connecticut & Massachusetts) Apoyo a organizaciones comunitarias que movilizan voluntariado para promover el bien común.
- *Working for Worcester* (Massachusetts) Mejora de la infraestructuras recreativas y las instalaciones en las escuelas, parques, centros comunitarios, campos deportivos y otros espacios orientados al ocio y tiempo libre de Worcester.
- Urban League of Rochester: programa de Adquisición Temprana para la transición de la escuela secundaria a la universidad que prepara a los jóvenes minoritarios y desfavorecidos para la universidad, el trabajo y la vida. La misión de *la Liga Urbana de Rochester*, Nueva York, es permitir que los afroamericanos, los latinos y otras personas desfavorecidas obtengan la independencia económica y garantizar los derechos civiles eliminando todas las barreras a la participación igualitaria en la corriente principal económica y social de América.
- Chelsea Hicks Foundation: proyecto de juego terapéutico para más de 2,400 niños y sus familias cada año en hospitales locales.
- *Progress Center*: el proyecto ofrece a los estudiantes en riesgo o de bajos ingresos en el área de Oxford Hills nuevas mochilas y algunos útiles escolares para comenzar el nuevo año académico.
- Food Bank of Western Mass, para reducir significativamente la inseguridad alimentaria entre los residentes de los condados de Berkshire, Franklin y Hampden.
- Ronald McDonald House of Connecticut and Western Massachusetts: casa de acogida para niños enfermos y sus familias. Ayuda a crear la atmósfera de estar en casa, tener una despensa llena de artículos para elegir para preparar el desayuno, el almuerzo y la cena para las familias y es esencial para aliviar la carga financiera de tener que comprar todas las comidas fuera de casa, permitiendo a las familias enfocarse en lo que más importa, la salud y el bienestar de sus hijos.

México:

La Asociación Civil Excelencia Educativa, ofrece a los niños y niñas un espacio vivencial donde puedan ser sujetos activos en el proceso de aprendizaje, disfrutando de nuevas maneras de acercarse al conocimiento. Esta iniciativa se ha desarrollado a lo largo de 2018 en 11 escuelas situadas en el entorno de las centrales e instalaciones de Iberdrola.

Brasil:

Destaca el proyecto *Jovens Brilhantes* (Jóvenes Brillantes) para el desarrollo de capacidades y competencias de siglo XXI en los niños y adolescentes de la red pública de enseñanza, por medio del conocimiento en STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas), de manera creativa e interactiva para responder a los desafíos reales de la sociedad. El instituto también colabora con Unicef y la Fundación Aitor Sena en proyectos de ayuda a la infancia más vulnerable.

Programa de Cooperación Internacional para el Desarrollo Humano

El Programa Internacional de Cooperación atiende crisis humanitarias e impulsa alianzas multi-actor con el objetivo de contribuir a promover desarrollo sostenible y superar situaciones de pobreza extrema a través de la electrificación de infraestructuras sociales básicas (escuelas, centros de salud o comunitarios... etc.) con componentes de capacitación y formación técnica que promueven acciones productivas y de desarrollo local; y la atención a crisis de emergencia humanitaria. Estas son las alianzas más relevantes:

- Alianza SHIRE para promover el acceso a la electricidad en campos de refugiados, impulsada por la Universidad Politécnica de Madrid, en la que también participan ACNUR, AECID y la Unión Europea.
- ILUMEXICO contribuye al desarrollo de comunidades marginadas de México en donde no hay acceso a la red eléctrica nacional o donde el servicio que reciben es deficiente. Programa de infraestructura y de trabajo comunitario en materia de energías renovables.
- Alianza Infancia Migrante en Sahel: liderada por Save the Children, impulsa un sistema de protección de niños y niñas migrantes a través de una red de centros para la atención y formación en Mauritania con la participación de la Unión Europea.

En el caso de las emergencias humanitarias, destacar el impacto negativo del huracán Harvey que afectó a la población más vulnerable de Florida. En Estados Unidos, se continúa colaborando con la Cruz Roja (American Red Cross Disaster Relief) para ayudar a los afectados y contribuir a la reconstrucción en las zonas afectadas en Puerto Rico.

Colaboraciones institucionales

Por último, las Fundaciones en todos los países colaboran de manera puntual con otras entidades culturales, sociales, científicas y de cooperación.

Iberdrola y el Pacto Mundial

Iberdrola está adherida al Pacto Mundial (*Global Compact*) desde el año 2002, adquiriendo el compromiso de apoyar, impulsar y difundir sus diez principios relativos a los derechos humanos, las prácticas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, tanto en su propio ámbito como en su entorno de influencia. Durante estos años, la compañía ha profundizado en el desarrollo de las políticas y prácticas propuestas por el Pacto y lo ha hecho público a través de su *Informe de sostenibilidad* anual y su web corporativa.

Desde el año 2004, como socio fundador, la compañía pertenece a la Red Española del Pacto Mundial, y ha realizado los informes de progreso sobre el cumplimiento de los principios del Pacto, disponibles públicamente tanto en la web de la Red Española del Pacto Mundial, como en la web de UN Global Compact.

Durante el año 2018, Iberdrola ha realizado las siguientes acciones en relación con el Pacto Mundial:

- Presentación del Informe de progreso 2017 sobre el cumplimiento de los principios del Pacto, clasificado en el nivel más alto de este tipo de informes ("*GC Advanced*").
- Participación en la Asamblea General Ordinaria 2018 de la Red Española.
- Iberdrola y la Red Española del Pacto Mundial han desarrollado la iniciativa *Moving for Climate NOW*, en el marco de la Cumbre del Clima COP24, celebrada en Katowice (Polonia), en noviembre 2018.
- Iberdrola ha participado junto con el Pacto Mundial en numerosas iniciativas para la promoción y desarrollo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que se pueden consultar en el apartado "Contribución de Iberdrola a los ODS" del capítulo I. Conoce Iberdrola.
- Colaboración activa en la promoción de la finanzas sostenibles y la creación de marcos robustos de información sobre sostenibilidad a través de la participación en las Plataformas sobre *Financial Innovation for the SDGs* y *SDG Reporting*.
- Impulso al proceso global de acción climática en su papel de patrono de la Plataforma Pathways to Low-Carbon and Resilient Development. Dentro de este ámbito, ha sido muy destacada la contribución de Iberdrola a la elaboración del informe "Ambition Loop", orientado a generar dinámicas de aumento de ambición en el ámbito de políticas climáticas, y la participación en las reuniones y eventos celebrados en los principales hitos de la agenda climática durante 2018 (Cumbre Climática de Katowice, Semana del Clima de Nueva York...).
- Apoyo al más alto nivel de los eventos de Global Compact, con la participación del presidente de Iberdrola en el *UN Global Compact Leaders Summit* celebrado en el marco de la Asamblea General de las Naciones Unidas en septiembre de 2018.

Como se ha comentado anteriormente y se demuestra tanto en estas actividades conjuntas como en su quehacer diario, Iberdrola ha vinculado los ODS a su estrategia empresarial, y colabora activamente con el Pacto Mundial para contribuir a que se logren, dentro de su ámbito de actuación.

En 2019 Iberdrola continuará colaborando activamente en las actividades de la Red Española del Pacto Mundial, de forma similar al pasado ejercicio.

II.6. Promoción de prácticas responsables en la cadena de suministro

- Descripción de la cadena de suministro
- Gestión sostenible de la cadena de suministro



Principales prioridades del Plan RS 2018-2019

Desarrollo económico sostenible
 Seguridad laboral y desarrollo de las personas
 Lucha contra el cambio climático y protección de la biodiversidad
 Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes
 Contribución al bienestar de nuestras comunidades
 Buen gobierno, transparencia y relaciones con los Grupos de interés
 Promoción de prácticas socialmente responsable en la cadena de suministro ✓

Descripción de la cadena de suministro

102-9

La cadena de suministro del grupo Iberdrola consta de dos procesos diferenciados:

- La adquisición de materiales y equipos y la contratación de obras y servicios, responsabilidad de la Dirección de Compras y Seguros del grupo.
- La adquisición de combustibles, responsabilidad del Negocio de Generación y Clientes.

Ambos procesos están guiados por los mismos principios que emanan de las [políticas corporativas](#) y del [Código ético](#), aprobados por el Consejo de Administración de la compañía. Sin embargo, cada uno de ellos presenta características específicas en las diferentes fases en las que se desarrollan: registro y clasificación de proveedores, proceso de licitación, contratación, seguimiento de las condiciones contractuales y control de calidad.

Adquisición de materiales y equipos y contratación de obras y servicios

La Dirección de Compras y Seguros del Grupo tiene como misión ejecutar de forma corporativa y centralizada la compra de equipos y materiales (excepto energía), así como de los contratos de obras y servicios, y programas de seguro (excepto seguros de vida y accidentes, salud y pensiones) para todo el Grupo Iberdrola, cumpliendo con los objetivos estratégicos establecidos por el Consejo de Administración:



“La eficiencia en costes, el alineamiento estratégico con el Grupo Iberdrola y la ética guían nuestra actividad de compras, contratación y gestión de los riesgos operacionales”

Los elevados volúmenes de compras del Grupo constituyen un motor de crecimiento para los países donde la compañía realiza las contrataciones, favoreciendo el desarrollo empresarial, industrial y social de los mismos, mediante la creación de empleo en las empresas prestadoras de servicios y en su industria auxiliar.

En 2018, Iberdrola ha realizado pedidos a cerca de 23.300 proveedores. El desglose del volumen económico y geográfico se recoge en el cuadro siguiente:

Suministro general de equipos, materiales, obras y servicios (millones €)	2018 ⁹⁹	2017	2016
España	1.564	1.406	1.354
Reino Unido	1.775	1.663	2.134
Estados Unidos	1.945	2.467	2.146
Brasil	1.335	1.500	1.242
México	957	902	453
Otros países	177	676	179
Total	7.753	8.614	7.508

La diferencia de importe respecto a 2017 ha sido debida principalmente a que en ese ejercicio se produjo la facturación de las turbinas del parque eólico marino Wikinger y turbinas de parques eólicos en los Estados Unidos.

Adquisición de combustibles

En el ejercicio 2018, Iberdrola ha destinado más de 3.300 millones de euros a la adquisición de gas natural, uranio y carbón. Las compras de uranio se realizan en España y exclusivamente a través de la Empresa Nacional del Uranio (Enusa). Las adquisiciones de gas natural y carbón se realizan en el mercado internacional, principalmente mediante relaciones comerciales de largo plazo con unos 11 grandes proveedores nacionales e internacionales y operadores del mercado (productores y *traders*). El carbón solamente supuso un 1,3 % del importe total de combustibles.

Gasto correspondiente a proveedores locales

Iberdrola sigue una estrategia de desarrollo de proveedores locales para sus contrataciones estratégicas que ha permitido la creación de empleos indirectos y el mantenimiento de un potente tejido industrial en los países en que desarrolla su actividad. En el cuadro siguiente se indica el porcentaje de volumen de compras realizado a proveedores locales:

204-1

Adquisición o contratación de materiales, equipos, obras y servicios a proveedores locales ¹⁰⁰ (%)	2018	2017	2016
España	85	88	93
Reino Unido	71	85	69
Estados Unidos	97	98	98
Brasil	100	100	100
México	69	60	66
Otros países	65	76	N/A
Total Iberdrola	85	88	84

⁹⁹ Volumen facturado en el ejercicio. Importe adjudicado en 2018: 8.930 M€

¹⁰⁰ En función del CIF o Tax Id que tiene adscrito el proveedor, se considera local a aquel que está registrado en los principales países en los que Iberdrola realiza operaciones.

Gestión sostenible de la cadena de suministro

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



102-9 GRI 204

Promoción de la sostenibilidad entre los proveedores

Desde un punto de vista sostenible y responsable, Iberdrola tiene un efecto tractor del mercado, motivando al proveedor a mejorar su perfil medioambiental, ético y social mediante acciones que impulsan la excelencia en su gestión, más allá de la calidad técnica y, por tanto, contribuye a que los proveedores sean más competitivos.

En el registro y en la clasificación inicial del proveedor el área de sostenibilidad pondera un 40 % sobre la calificación total, siendo el otro 60 % la situación financiera y la solvencia técnica.

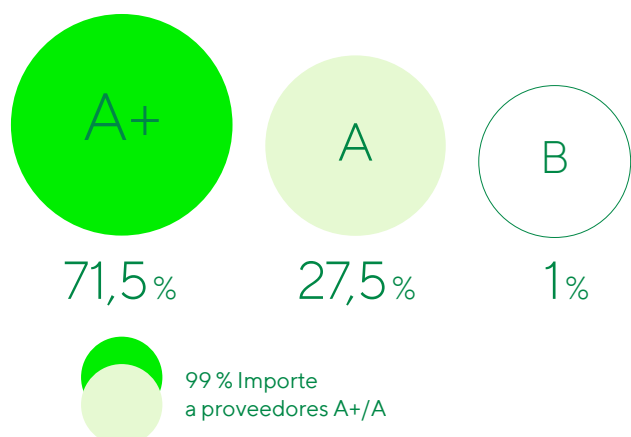
Modelo de evaluación de proveedores en materia de sostenibilidad: *Scoring RSC*

Iberdrola dispone del modelo *Scoring RSC* para evaluar a sus proveedores en materia de responsabilidad social, cuantificando su posición relativa en función de la gestión que los proveedores realizan en términos de responsabilidad social, de tal manera que exista un criterio diferenciador a la hora de licitar o contratar con ellos. Dimensiones que se valoran:

Liderazgo (20%)	Diálogo (15%)	Sistemas Gestión (45%)	Comunicación (20%)
• Iniciativas RSC Internacionales • Buenas prácticas laborales • Buenas prácticas éticas	• Plataformas aprendizaje RSC • Relación Stakeholders	• Sistema Gestión RSC • Exigencia a proveedores • Sistema Calidad • Sistema Medioambiental • Sistema Prevención Riesgos	• Plataformas de comunicación • Verificación de datos por un tercero

La evaluación realizada otorga un valor añadido al proveedor, permitiendo conocer las áreas de mejora para focalizar sus esfuerzos en términos de responsabilidad social.

Sobre el volumen de compra analizado (89 % del total de compra del grupo) los datos del *scoring RSC* 2018¹⁰¹ son los mostrados a continuación:



Se han establecido objetivos de mejora en todo el equipo de la Dirección de Compras relacionados con el incremento de compra con proveedores analizados y el incremento de porcentaje de compra a proveedores A+. Por lo tanto, no solo se motiva al suministrador a mejorar su perfil mediante acciones que impulsan la excelencia en la gestión empresarial, sino que, a través de objetivos cuantificables, se incentiva a la Dirección de Compras a elegir a aquellas empresas que a lo largo del proceso demuestran un buen desempeño en responsabilidad social.

Con aquellos proveedores con *scoring* B y A, se realiza una comunicación y tracción específica sobre su situación para que intenten mejorar hacia el A+, logrando durante el ejercicio que proveedores hayan realizado compromisos de mejorar en aquellas áreas menos desarrolladas.

En el ejercicio se han llevado a cabo 114 auditorías sociales a proveedores con pedido en el año. Los proveedores con no conformidades en el proceso disponen de un plazo determinado para subsanar las deficiencias halladas.

Durante el ejercicio 2018, Iberdrola no ha recibido a través de los canales habilitados al efecto denuncias externas con relación a su cadena de suministro y no se ha cancelado ningún contrato o pedido por motivos relacionados con los derechos humanos, la corrupción, las prácticas laborales o las prácticas ambientales.

Compras de combustible

La actividad de compra de combustible también está sujeta a los principios generales de las políticas de desarrollo sostenible de Iberdrola, que exigen impulsar entre las empresas proveedoras actuaciones socialmente responsables, de respeto al medio ambiente y de prevención de riesgos laborales.

Iberdrola realiza una evaluación interna de los principales proveedores de combustible, siguiendo criterios tanto económicos y logísticos, como ambientales y sociales. Entre los aspectos evaluados están: la existencia de una política ambiental, información sobre emisiones de CO₂, iniciativas de reducción de emisiones, eficiencia energética, conservación de la biodiversidad, aspectos de salud y seguridad en el trabajo, igualdad de oportunidades, derechos humanos y comportamiento ético (prácticas contra el soborno y la corrupción).

Al establecer los contratos de suministro, además de acordar elementos contractuales que respeten la legislación vigente en los países implicados en la transacción, Iberdrola negocia la inclusión de cláusulas en materia de sostenibilidad. Actualmente, todos los contratos de carbón importado y uranio disponen de este tipo de cláusulas. En los nuevos contratos de gas natural se negociará la inclusión de estas cláusulas.

¹⁰¹ "A+" proveedores por encima de la media. "A" proveedores dentro de la media. "B" proveedores debajo de la media. Alcance: Proveedores con pedidos en el año de importe igual o mayor a 400.000 euros. Noviembre 2018.

Iberdrola pertenece a la plataforma internacional BetterCoal que engloba a algunas de las principales compañías energéticas europeas que realizan compras de carbón. Su objetivo es establecer un estándar de comportamiento ético, medioambiental y social; evaluar mediante auditorías el comportamiento de los productores; crear una base de datos con el resultado de estas evaluaciones; y mejorar la actuación de los productores.

En el caso de las compras de combustible tampoco se ha recibido durante 2018 a través de los canales habilitados al efecto denuncias externas con relación a su cadena de suministro y no se ha cancelado ningún contrato o pedido por motivos relacionados con los derechos humanos, la corrupción, las prácticas laborales o las prácticas ambientales.

Evaluación ambiental de los proveedores

GRI 308 308-1 308-2

Alineamiento en Compras y en la gestión de proveedores con el respeto al medioambiente y la sostenibilidad:

Mecanismos Internos en Compras		Mecanismos Externos con Proveedores	
Política de Compras	Recoge principios relativos en materia de medioambiente exigibles al proveedor y a la gestión responsable sostenible en la cadena de suministro del Grupo Iberdrola	Código Ético del Proveedor	Incorpora principios en materia medioambiental Debe ser aceptado por los proveedores del Grupo y se anexa a los pedidos y contratos
Registro y Clasificación Proveedores	Disponer de certificación medioambiental se pondera en la valoración global del proveedor	T&C específicas	Clausulado medioambiental que debe cumplir el proveedor durante la vigencia del contrato
Proceso de Licitación	En fase de ITEO (evaluación de ofertas) y en la PA (propuesta de adjudicación) se recoge la evaluación medioambiental del proveedor para la contratación que pretende realizarse	Campañas de Tracción	Como empresa tractora, impulsamos proactivamente las certificaciones medioambientales de los proveedores apoyándoles en la búsqueda de la excelencia y generar efecto multiplicador
Objetivos anuales de mejora	Aspecto innovador: establecido objetivos anuales de mejora al equipo de Compras ligados a la retribución variable directamente relacionados con la mejora ambiental de proveedores	Medición Huella de Carbono	Campaña anual de medición de gases de efecto invernadero en proveedores
Sistema Global Ambiental	La Dirección de Compras es parte del Comité del Sistema Global Ambiental de Iberdrola: seguimiento directrices ambientales, objetivos establecidos e indicadores asociados. Auditorías	Scoring RSC	Incluye aspectos medioambientales Evaluar a proveedores en materia de RSC, cuantificando su posición relativa en función de la gestión que realizan en esta materia
Reporting	Infografía <i>Contribución a la sostenibilidad e Informe Anual de Compras y Gestión de Proveedores</i> publicados en Web Corporativa	Premio al Proveedor del Año	Categoría Medioambiente: promoviendo de esta manera la responsabilidad medioambiental de proveedores y reconociendo públicamente a aquellos que destacan en este área

A cierre de 2018, las compras a proveedores con un sistema de gestión ambiental certificado han supuesto el 68 % del importe en el caso de proveedores de suministros generales. En el caso de proveedores de combustible, aquellos con un Sistema de gestión ambiental representan el 90 % de los evaluados.

El 100 % de los proveedores de suministros generales (nuevos y existentes) y los relevantes de combustible, son evaluados de acuerdo a criterios medioambientales y de sostenibilidad.

Los principales riesgos ambientales se consideran gestionados a través de los sistemas de gestión vigentes y las auditorías periódicas realizadas.

No se ha detectado ningún proveedor con un impacto ambiental negativo significativo. Además, Iberdrola no cuenta con proveedores relevantes ubicados en áreas con estrés hídrico.

Evaluación social de los proveedores

GRI 414 414-1 414-2 407-1 408-1 409-1

Las condiciones de contratación del grupo para la compra de equipos, materiales, obras y servicios, así como los contratos de carbón incorporan cláusulas específicas de responsabilidad social corporativa del proveedor, basadas en la *Declaración Universal de los Derechos Humanos* de la ONU, los convenios de la Organización Internacional del Trabajo, los principios del Pacto Mundial y cumplimiento del [Código ético](#) del grupo Iberdrola. En el caso de otros combustibles, el objetivo de la compañía es incorporar dichas cláusulas a medida que se abran nuevos contratos.

Durante la vigencia del contrato, el proveedor debe permitir que Iberdrola revise el grado de cumplimiento de los principios establecidos en los contratos y, si se detectan incumplimientos y no se adoptan planes correctores, la compañía se reserva el derecho de cancelarlos.

El 100 % de los proveedores de los suministros generales (nuevos y ya existentes) y los relevantes de combustibles (pues en su mayoría son contratos cerrados a largo plazo todavía en vigencia) son evaluados siguiendo dicho enfoque de gestión y sus riesgos significativos en prácticas laborales, derechos humanos en relación a sus impactos en la sociedad se gestionan a través de los procesos de calidad implantados y de las auditorías periódicas realizadas.

En los países en los que, de acuerdo a las fuentes consultadas, podría existir riesgo de conculcación de derechos humanos, se han realizado el 25,8 % de las compras generales. En referencia al aprovisionamiento de combustibles, el porcentaje se ha mantenido, en 2018, en el mismo 51 % que en 2017. Además, tal y como se describe en el apartado "Ética e integridad" del capítulo II.7 "Buen gobierno, transparencia y relación con los Grupos de interés", la compañía considera que el cálculo debería excluir las compras de combustible en México y Brasil debido a que se realizan en entornos fuertemente regulados que obligan a la contratación con empresas de titularidad pública. Excluyendo ambos países del cálculo, el porcentaje de compras de combustibles en países de riesgo disminuiría hasta el 11 %. Los criterios utilizados para la identificación de los países de riesgo han sido los mismos que los descritos en el apartado "Protección de los derechos humanos" del capítulo "II.5. Contribución al bienestar de nuestras comunidades" del presente informe.

En 2018 no se ha identificado ninguna contratación con proveedores en la que se hayan generado incidentes relacionados con los derechos de libertad sindical, negociación colectiva, empleo de mano de obra infantil o trabajo forzado o no consentido, ni se tiene constancia de que se hayan recibido denuncias por los motivos señalados. Tampoco se ha detectado ningún proveedor con un impacto social negativo significativo, ni se han registrado incidentes a través de los canales habilitados al efecto, que hayan motivado la cancelación de pedidos o contratos con proveedores del grupo por impactos sociales negativos.

Alineamiento en Compras y en la gestión de proveedores bajo criterios de derechos humanos:

Mecanismos Internos		Mecanismos Externos con Proveedores	
Política de Compras	Impulsar el cumplimiento riguroso por parte de los proveedores de las condiciones contractuales..., poniendo especial atención a los principios recogidos en la Política de respeto de los derechos humanos	Código Ético del Proveedor	PRÁCTICAS LABORALES: respetar la protección de los derechos humanos y laborales fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia (trabajo forzoso, infantil...)
Registro y Clasificación Proveedores	Aceptación del código ético del proveedor Ponderación de su situación en RSC, prácticas laborales y respeto de los derechos humanos	T&C específicas	Cláusulas específicas de contratación en relación a la responsabilidad social del proveedor basadas en la Declaración Universal de los DDHH de la ONU, los Convenios de la OIT y los principios del Pacto Mundial
Sanction List Screening	Bloqueo y plan de remediación en caso de que algún proveedor haya sido sancionado o hay indicios de vulneración de DDHH en sus actividades	Campañas de Tracción	Como empresa tractora se realiza tracción a proveedores en áreas de interés común como vehículo para asegurar un comportamiento fiable y responsable en toda la cadena de suministro
Objetivos anuales de mejora	Aspecto innovador: establecido objetivos anuales de mejora al equipo de Compras ligados a la retribución variable directamente relacionados con la mejora en materia de RSC de proveedores	Modern Slavery Act (Reino Unido)	Protocolos de clasificación y auditoría a proveedores adaptados a Clausulas contractuales en contratos significativos
Comité y Plan RSC	La Dirección de Compras es parte del Comité de RSC del Grupo: líneas directrices, objetivos establecidos e indicadores asociados	Scoring RSC	Liderazgo, Diálogo, Gestión, Comunicación 4 bloques para evaluar el desempeño del proveedor en materia de RSC y criterios de DDHH
Transparencia & Reporting	Indicador de Compras en países de riesgo Infografía <i>Contribución a la sostenibilidad</i> <i>Informe Anual de Compras y Gestión de Proveedores</i> publicados en Web Corporativa	Premio al Proveedor del Año	Categorías RSC, diversidad e igualdad: promoviendo de esta manera el compromiso y mejora de los proveedores en esta materia y reconociendo públicamente a aquellos que destacan en este área

Transparencia en el proceso de compras de suministro general

En aplicación de las políticas de la compañía, la Dirección de Compras promueve, en el área de su responsabilidad, la igualdad de oportunidades, aplicando criterios de objetividad e imparcialidad en las relaciones con proveedores, promoviendo la publicidad y concurrencia de los procesos de selección, dentro de criterios de eficiencia de gestión.

Periódicamente, el proceso de compras es auditado tanto internamente como por entidades externas, no habiéndose detectado "no conformidades" en el ejercicio. Las recomendaciones y oportunidades de mejora que surgen durante estas revisiones son analizadas y puestas en marcha, con el objeto de mantener una mejora continua en los procesos.

Diálogo y satisfacción de proveedores

La 6ª edición de la encuesta de satisfacción del proveedor se ha realizado a nivel global con la participación de proveedores de todos los ámbitos geográficos. Se envió a un conjunto representativo de proveedores del grupo, 2.812 proveedores y se recibieron 1.213 respuestas, por lo que cabe resaltar la alta participación: 43,1%.

Encuesta de satisfacción del proveedor	6ª Edición (2018)	5ª Edición (2016)	4ª Edición (2014)	3ª Edición (2012)	2ª Edición (2009)	1ª Edición (2007)
Valoración (sobre 10)	8,18	8,06	8,00	7,74	7,57	7,56

Los proveedores han valorado muy positivamente la ética y la reputación de Iberdrola, la marca y la confianza que inspira y manifiestan que ser proveedor del grupo contribuye a mantener puestos de trabajo.

En el ámbito de Compras, los proveedores valoran muy positivamente el respeto profesional de sus interlocutores durante la fase de licitación, así como la transparencia en la fijación de condiciones, la consideración y trato ofrecido (atributos con 8,5 puntos de media). El atributo que menor puntuación recibe son las posibilidades de financiación ofrecidas (con 7,05 puntos de media).

Principales iniciativas realizadas con los proveedores de materiales, equipos, obras y servicios durante 2018

Premios Globales Proveedor del Año 2018: Sumando juntos cada día

Iberdrola ha entregado los Premios Globales al Proveedor del Año, cuya finalidad es incentivar, promover y reconocer la labor de los suministradores del grupo, fundamentales para la consecución de los objetivos estratégicos de la compañía.

El acto, celebrado en el auditorio del Campus Iberdrola en San Agustín del Guadalix (Madrid), contó con la presencia de alrededor de 340 invitados, entre los que figuraban representantes de 167 proveedores de la empresa de distintos países. El premio consta de 12 categorías y hubo empresas galardonadas de ocho países diferentes.

Más información en: <https://www.iberdrola.com/proveedores/avanzamos-juntos>.

"Con los proveedores damos respuesta hoy a los importantes retos planteados por la ONU en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, para cuya consecución el papel de las empresas es clave." Ignacio Galán, presidente de Iberdrola

Un recorrido por los derechos humanos y tu empresa

Los derechos humanos son relevantes para las empresas porque estas, a la hora de realizar sus operaciones, pueden impactar sobre el conjunto de los derechos humanos de todos sus Grupos de interés. Iberdrola ha preparado un módulo de sensibilización *online* sobre derechos humanos, accesible para todos los proveedores.

Más información en:

<https://www.iberdrola.com/proveedores/contribucion-sostenibilidad/derechos-humanos-empresa>

Diversidad en proveedores

En Avangrid destaca el *Programa de diversidad en proveedores*, por el que existe el compromiso de incorporar en la red de proveedores e incrementar las compras a:

- Negocios Propiedad de Minorías (MBE)
- Negocios Propiedad de Mujeres (WBE)
- Negocios Propiedad de Homosexuales, Lesbianas y Transexuales (LGBTBE, por sus siglas en inglés)
- Negocios propiedad de veteranos (VET)
- Negocios propiedad de veteranos con discapacidad ocasionada durante el servicio (SDVET)
- Negocios propiedad de personas marginadas (SDB)
- Negocio ubicado en zona degradada (HUBZone)

El volumen contratado durante 2018 a estos colectivos ronda los 58 millones de euros.

Por otro lado, durante 2018 el volumen contratado a Centros Especiales de Empleo en España (con el fin de ayudar y colaborar con el colectivo de personas con discapacidad) ha alcanzado los 2,8 millones de euros.

Presencia y organización de eventos y actividades relacionados con tracción en RSC, cumplimiento o incremento de participación de empresas locales

- 7ª edición del Foro de Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas: contó con la participación del Director de Servicios de Compras que centró su intervención en la gestión de proveedores bajo un enfoque de derechos humanos en diferentes contextos y países de operación.
- CSR Europe: *Fair trade and sustainable value chains*.
- Jornadas colaborativas entre Iberdrola y entidades locales españolas para exponer cómo ser proveedor y las oportunidades locales de colaboración.
- Colaboración en las jornadas de mentoring: *"Los programas de cumplimiento como elemento básico de la cadena de valor"* y participación en el Congreso Nacional de *Compliance*.
- Campaña ODS y alianzas con proveedores del grupo Iberdrola.
- Convención CPO Net *"Innovación en cadena de suministro"*.
- Taller de RSC para proveedores en México.

Transparencia y reporting

Para obtener información adicional sobre la relación y gestión de Iberdrola con sus proveedores puede consultarse el [Informe periódico de compras y gestión con proveedores](#) y el apartado [Contribución a la sostenibilidad](#) de la web corporativa.

Reto 2019

El modelo de compras de Iberdrola ha estado sujeto a una permanente revisión en base a mejoras continuas incrementales para adaptarlo a las necesidades que ha ido demandando el servicio y a la continua búsqueda de las eficiencias.

El mercado apunta a cambios hacia modelos de gestión avanzados apoyado en cambios tecnológicos disruptivos muchos de ellos ya disponibles hoy en día, adicionalmente los negocios y áreas corporativos como clientes internos, se mueven en entornos más competitivos, cambiantes, globales y eficientes, que requieren tiempos de respuesta más rápidos, donde la tecnología e innovación van a ser claves para el éxito.

La Dirección de Compras, junto al proyecto ya realizado de *Revisión del Modelo de Compras del Grupo*, ha iniciado un proyecto de Transformación Digital de los procesos y la adopción de herramientas que permitan prepararse para el cambio hacia modelos de gestión avanzados y los nuevos retos que van apareciendo en el mercado.

“Compras como promotor y líder de su propio cambio”

II.7. Buen gobierno, transparencia y relación con los Grupos de interés

- Gobierno corporativo
- Participación de los Grupos de interés
- Ética e integridad
- Responsabilidad fiscal
- Competencia
- Políticas públicas
- Ciberseguridad y privacidad de la información
- Cumplimiento socio-económico



Principales prioridades del Plan RS 2018-2019

Desarrollo económico sostenible
 Seguridad laboral y desarrollo de las personas
 Lucha contra el cambio climático y protección de la biodiversidad
 Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes
 Contribución al bienestar de nuestras comunidades
 Buen gobierno, transparencia y relaciones con los Grupos de interés ✓
 Promoción de prácticas socialmente responsable en la cadena de suministro

Gobierno corporativo

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)

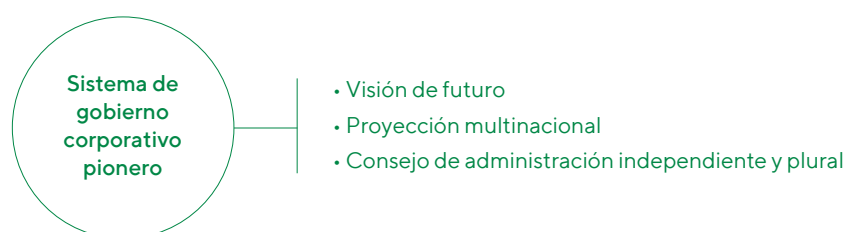


El **Sistema de gobierno corporativo** de Iberdrola, descrito en el capítulo I.1, se inspira y fundamenta en el compromiso con la **ética, la transparencia y el liderazgo en la aplicación de las mejores prácticas internacionales en materia de buen gobierno**. Presta especial atención al dividendo social, fruto de lo cual en 2018 han abordado reformas en su Sistema de gobierno corporativo con objeto de profundizar en la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en su estrategia. En este capítulo se da cuenta de la estructura del consejo y sus comisiones; sus competencias y responsabilidades; su evaluación y las políticas retributivas.

Un Consejo de Administración independiente y plural

El Consejo de Administración centra su actividad en la supervisión de las directrices generales y la estrategia del Grupo, así como en el establecimiento de sus políticas corporativas.

Las siguientes claves definen la visión de futuro de la compañía, su proyección multinacional y el establecimiento de canales de participación y acercamiento al accionista:



- Un Consejo de Administración en continua renovación, adaptado a las necesidades que plantean los negocios y mercados en los que opera el grupo.
- Con 14 consejeros de varias nacionalidades y perfiles profesionales, **seleccionados atendiendo a un amplio conjunto de criterios**.
- El 71 % de los consejeros son independientes. Las mujeres representan un 36 % de los miembros del Consejo de Administración y ocupan cargos de máxima relevancia: la vicepresidencia del Consejo y la presidencia de 3 comisiones consultivas.

La estructura de gobierno se describe en el apartado "Estructura societaria y de gobierno, propiedad y forma jurídica" del capítulo I.1. Asimismo, para información más detallada sobre la composición, funcionamiento y actividad desarrollada por los órganos de gobierno de la Sociedad puede consultarse la **Memoria de actividades del Consejo de Administración y sus comisiones** del ejercicio 2018.

102-34

Los asuntos de crucial interés deliberados por el Consejo de Administración son básicamente:

- Análisis de los retos en el sector energético: descarbonización y electrificación.
- Aprobación de las Perspectivas Estratégicas 2018-2022.
- Definición de la estrategia de digitalización.
- Introducción de novedades en el sistema de retribución al accionista.
- Integración de los ODS en la estrategia.
- Aprobación del plan de rotación de activos no estratégicos.
- Nombramiento de un nuevo consejero coordinador.
- Formulación de las cuentas anuales y propuesta de aplicación del resultado.
- Aprobación de la información financiera periódica.
- Aprobación de presupuestos y definición de objetivos del grupo Iberdrola.
- Autorización o toma de razón, según proceda, de adjudicaciones, inversiones y desinversiones relevantes del grupo Iberdrola.
- Apoderamientos.
- Fijación de la retribución del Consejo de Administración y de la alta dirección de Iberdrola, S.A.
- Aprobación de diferentes informes anuales.
- Convocatoria de la Junta General de Accionistas, formulación de las propuestas de acuerdo y de los correspondientes informes de administradores.
- Permanente actualización del Sistema de gobierno corporativo.
- Evaluación del Consejo de Administración.
- Aprobación de límites e indicadores de riesgos.
- Ejecución de los acuerdos adoptados por la Junta General de Accionistas y, en particular, de los aumentos y reducciones de capital.
- Autorización o toma de razón, según proceda, de operaciones financieras del grupo Iberdrola (deuda y capital).
- Autorización o toma de razón, según proceda, de propuestas de nombramiento de administradores en sociedades participadas por el grupo Iberdrola.
- Autorización o toma de razón, según proceda, de operaciones de reordenación societaria o del negocio.

102-33

Por su parte, el Comité Operativo, referido en el apartado "Responsabilidades" del capítulo I.3 cuenta con la presencia de los máximos responsables de las diferentes direcciones de negocio y de las direcciones corporativas. Su presidencia corresponde al presidente y consejero delegado quien, a su vez, informa al Consejo de Administración.

Selección y nombramiento de los miembros del máximo órgano de gobierno

102-24

Corresponde a la Junta General de Accionistas la competencia para nombrar, reelegir y cesar a los consejeros.

Por su parte, el Consejo de Administración podrá cubrir las vacantes que se produzcan por el procedimiento de cooptación, con carácter interino hasta la reunión de la primera Junta General de Accionistas que se celebre, la cual confirmará los nombramientos o elegirá las personas que deban sustituir a los consejeros no ratificados, o bien amortizará las vacantes.

A estos efectos, el Consejo de Administración ha aprobado la [Política de diversidad en la composición del Consejo de Administración y de selección de candidatos a consejero](#), que asegura que las propuestas de nombramiento de consejeros se fundamentan en un análisis previo y objetivo de las necesidades del Consejo de Administración.

La [Comisión de Nombramientos](#) asesora al Consejo de Administración sobre la configuración más conveniente de dicho órgano y de sus comisiones en cuanto a tamaño y equilibrio entre las distintas clases de consejeros existentes en cada momento y los requisitos personales que deben reunir los candidatos. A tal efecto, la Comisión revisará periódicamente la estructura de cada órgano, en especial cuando se produzcan vacantes. Asimismo, el nombramiento de consejeros independientes parte de la propuesta de la Comisión de Nombramientos, mientras que los restantes nombramientos deben contar con un informe de dicha Comisión.

En todo caso, el Consejo de Administración, y la Comisión de Nombramientos dentro del ámbito de sus competencias, procurarán que las propuestas de candidatos que se sometan a la Junta General de Accionistas para su nombramiento o reelección como consejeros, y los nombramientos que realice directamente para la cobertura de vacantes en ejercicio de sus facultades de cooptación, recaigan sobre personas honorables, idóneas y de reconocida solvencia, competencia, experiencia, cualificación, formación, disponibilidad y compromiso con su función, procurando al mismo tiempo la diversidad de género en la composición del Consejo de Administración.

Deberán ser profesionales íntegros, cuya conducta y trayectoria profesional esté alineada con los principios recogidos en el [Código ético](#) y los valores corporativos recogidos en el [Propósito y valores del grupo Iberdrola](#).

Cuando el Consejo de Administración se aparte de las propuestas e informes de la Comisión de Nombramientos habrá de motivar las razones de su proceder y dejar constancia en acta de ello.

Además, se procurará que, en la selección de candidatos, se consiga una composición del Consejo de Administración diversa y equilibrada en su conjunto, que enriquezca la toma de decisiones y aporte puntos de vista plurales al debate de los asuntos de su competencia. A tal efecto, en el proceso de selección se promoverá la búsqueda de candidatos con conocimientos y experiencia en los principales países y sectores en los que el grupo desarrolle o vaya a desarrollar sus negocios. Asimismo, los consejeros deberán conocer suficientemente las lenguas española e inglesa para poder desempeñar sus funciones.

A su vez, el Consejo ha encomendado a la Comisión de Nombramientos la responsabilidad de velar por que, al proveerse nuevas vacantes o al nombrar a nuevos consejeros, los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que puedan implicar discriminación alguna y, en particular, no obstaculicen la selección de consejeras. Así se prevé expresamente en el [Reglamento del Consejo de Administración](#) y en el [Reglamento de la Comisión de Nombramientos](#).

Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno

102-27

102-21

La *Política general de gobierno corporativo* establece que la Sociedad dispone de un programa de información y actualización de conocimientos de los consejeros que responde a la necesidad de profesionalización, diversificación y cualificación del Consejo de Administración.

Por otra parte, para mejorar el conocimiento del grupo y de los negocios que este desarrolla y del entorno en el que opera, se realizan presentaciones a los consejeros acerca de los negocios del grupo, que se complementan con artículos y publicaciones de interés que se ponen a disposición de los consejeros a través de la página web del consejero, una aplicación informática que cuenta con un apartado específico dedicado a formación.

A su vez, la página web del consejero facilita el desempeño de las funciones de los consejeros y el ejercicio de su derecho de información. En dicha web se incorpora la información que se considera adecuada para la preparación de las reuniones del Consejo de Administración y sus comisiones según el orden del día, así como los materiales, las presentaciones y exposiciones que se realizan al Consejo de Administración.

Además, una parte de cada sesión del Consejo de Administración se destina a la exposición de temas económicos, jurídicos o político-sociales de trascendencia para el grupo.

Cabe señalar, asimismo, que durante el ejercicio 2018 se ha facilitado a los consejeros, a través de la página web del consejero, diversas sesiones formativas que se han considerado de interés para el ejercicio de sus funciones:

- *Big data* e Inteligencia Artificial en el sector energético: aplicaciones e impacto.
- Nuevo reglamento comunitario sobre folletos de ofertas públicas o admisión a negociación de valores.
- Mecanismos de participación a distancia en las juntas generales de accionistas de las sociedades cotizadas. Estudio comparativo a nivel internacional.
- Sistema de Cumplimiento: Elementos esenciales para su efectividad.
- El Reglamento Europeo de Protección de Datos y su aplicación en el grupo Iberdrola.
- Tendencias en el mercado de inversión social.
- La aplicación de la tecnología blockchain en la junta general de accionistas.
- Nuevas obligaciones de publicación de información no financiera de las sociedades de capital.
- Activismo accionarial.
- Tendencias y mejores prácticas en la supervisión de riesgos.

Por su parte, las comisiones consultivas han desarrollado a lo largo del ejercicio sus propios programas de formación. Se han abordado diferentes temas, todos ellos tratados de manera presencial:

- Mejores prácticas en la renovación de los consejos de administración.
- Tendencias en materia de gobierno corporativo y asuntos relacionados con la participación de los accionistas en la Junta General de Accionistas 2018.
- Gestión y retención del talento.
- Novedades contables.
- Gestión de riesgo y consejos de administración.

Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

102-28

El [Reglamento del Consejo de Administración](#) establece que este evaluará anualmente: su funcionamiento y la calidad de sus trabajos; el desempeño de sus funciones por el presidente y consejero delegado, partiendo del informe que le eleve la Comisión de Nombramientos; y el funcionamiento de sus comisiones, a la vista del informe que estas le eleven. A tal efecto, el presidente del Consejo de Administración organiza y coordina con los presidentes de las comisiones el referido proceso de evaluación.

Por otra parte, la [Política general de gobierno corporativo](#) prevé que la evaluación anual se llevará a cabo con la colaboración de una firma independiente de reconocido prestigio.

En el marco del proceso de evaluación correspondiente al ejercicio 2018, Iberdrola ha decidido contar con la colaboración de PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.

El proceso se basa en la revisión de multitud de indicadores cuantificables y medibles que de forma objetiva se actualizan año a año con las últimas tendencias, y que se complementa con el desarrollo de un análisis comparativo con las compañías identificadas como mejores prácticas del mercado. Como resultado de este proceso, la Sociedad desarrolla y adopta planes de mejora continua encaminados a implementar las medidas específicas que contribuyan a seguir perfeccionando la práctica del gobierno corporativo.

Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales

102-29 102-31

El Consejo de Administración de Iberdrola dispone de la estructura descrita anteriormente, siendo sus comisiones consultivas las que realizan las labores de supervisión de la gestión del desempeño económico, social y ambiental de la compañía. El alcance de dichas labores incluye tanto la supervisión de los riesgos y oportunidades que generan las actividades del grupo, como el cumplimiento de los principios, códigos y estándares internacionales correspondientes a las tareas de responsabilidad. El Consejo de Administración y sus comisiones consultivas evalúan periódicamente el desempeño en los aspectos mencionados, para lo que cuentan tanto con información externa de su interés, ayudados por asesores externos independientes, como con la información que la propia organización les facilita, fundamentalmente a través de comparecencias periódicas de los directivos del grupo en las comisiones.

Dichas comparecencias se detallan en la [Memoria de actividades del Consejo de Administración y de sus comisiones](#) correspondiente al ejercicio 2018, disponible en la web corporativa.

La [Comisión de Desarrollo Sostenible](#) ha supervisado la actuación de la Sociedad en materia de sostenibilidad, reputación corporativa, gobierno corporativo y cumplimiento. Durante 2018 diversos asesores externos y miembros de las siguientes áreas y direcciones de la compañía han comparecido ante dicha Comisión:

- Comité de Fundaciones
- Secretaría del Consejo de Administración
- Cumplimiento
- Innovación, Sostenibilidad y Calidad
- Finanzas y Recursos (Recursos Humanos y Servicios Generales; Relaciones con Inversores y Comunicación Corporativa; Responsabilidad Social Corporativa y Reputación; Grupos de interés; Reputación y Marca)
- Servicios Jurídicos (Gobierno Corporativo de Filiales)

Los asuntos tratados en estas comparecencias se describen en el apartado anterior "Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno".

Políticas de remuneración

102-35

102-36

La vigente [Política de remuneraciones de los consejeros](#) para los años 2018, 2019 y 2020 fue aprobada por la Junta General de Accionistas celebrada el 13 de abril de 2018.

Según lo previsto en los [Estatutos Sociales](#) y el [Reglamento del Consejo de Administración](#) de Iberdrola, el Consejo de Administración, a propuesta de la Comisión de Retribuciones, es el órgano competente para fijar, dentro del límite global establecido estatutariamente y de conformidad con la ley, la retribución de los consejeros, salvo para la retribución consistente en la entrega de acciones de Iberdrola o de derechos de opción sobre estas o que esté referenciada al valor de las acciones de Iberdrola, que deberá someterse a la aprobación de la Junta General de Accionistas. La [Comisión de Retribuciones](#) es una comisión de carácter consultivo presidida e integrada mayoritariamente por consejeros independientes.

La Comisión de Retribuciones es la encargada de evaluar el nivel de cumplimiento de los objetivos a los que está referenciada la retribución variable anual y plurianual y elevarlo al Consejo de Administración para su aprobación. A estos efectos, durante el ejercicio 2018, ha contado con el asesoramiento de PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocio, S.L. El apartado C.1.20 del [Informe anual de gobierno corporativo](#) correspondiente al ejercicio 2018 detalla las relaciones de negocio que la Sociedad ha mantenido con este asesor durante el ejercicio.

De acuerdo con los [Estatutos Sociales](#) y la [Política de remuneraciones de los consejeros](#), el límite de las cantidades que Iberdrola podrá destinar anualmente, en concepto de gasto, a los consejeros, incluidas, en el caso de los consejeros ejecutivos, las que les correspondan por el desempeño de funciones ejecutivas, así como a la dotación del fondo que atiende las obligaciones contraídas por la Sociedad en materia de pensiones, de pago de primas de seguros de vida y de pago de indemnizaciones a favor de los consejeros, antiguos y actuales, es del 2 % del beneficio obtenido en el ejercicio por el grupo consolidado, una vez se hayan cubierto la reserva legal y otras reservas obligatorias y se haya reconocido a los accionistas, al menos, un dividendo del 4 % del capital social. Como se ha indicado, no se computará en dicho límite el valor de las acciones o derechos de opción sobre acciones ni aquellas retribuciones referenciadas al valor de cotización de las acciones, que en todo caso deberán ser acordadas separadamente por la Junta General de Accionistas.

La [Política de remuneraciones de los consejeros](#) desarrolla, entre otros aspectos, la estructura de la retribución de los consejeros por su actividad como tales, y la estructura de la retribución de los consejeros ejecutivos por el desempeño de sus funciones ejecutivas, sobre la base de una serie de parámetros que están en línea con el estándar retributivo de compañías comparables. Los parámetros de referencia están recogidos en la vigente Política de remuneraciones de los consejeros y abarcan aspectos económico-financieros, operativos y de sostenibilidad. Cada Informe anual de remuneraciones concreta los objetivos los que está vinculada la retribución variable anual de los consejeros ejecutivos. Por su parte, el Bono Estratégico 2017-2019 aprobado por la Junta General de Accionistas detalla el sistema de remuneración plurianual relacionado con el cumplimiento de objetivos a largo plazo, entre los que destaca la reducción de emisiones de CO₂.

Respecto de los aspectos relacionados con el desempeño económico, ambiental y social de la Sociedad, cabe señalar que, por lo que respecta al equipo directivo del grupo Iberdrola, dicha retribución variable tiene en cuenta parámetros variables vinculados tanto a aspectos financieros como ambientales y sociales.

Involucración de los Grupos de interés en la remuneración

102-37

El *Informe de remuneraciones de los consejeros* correspondiente al ejercicio 2017 fue sometido al voto consultivo de la Junta General de Accionistas celebrada el 13 de abril de 2018, que tuvo un quorum de asistencia del 76,09 %, y solo recibió un 5,83 % de votos en contra de las acciones presentes y representadas.

El *Informe anual de remuneraciones de los consejeros* correspondiente al ejercicio 2018 se someterá al voto consultivo de la Junta General de Accionistas convocada para el 29 de marzo de 2019.,

Ratio de compensación total anual y ratio del incremento porcentual de la compensación total anual

102-38 102-39

El Modelo de gobierno corporativo de Iberdrola establece la existencia de una sociedad *holding*, Iberdrola S.A., y de sociedades *subholding* en los principales países de actividad, según se indica en el apartado "Estructura societaria y de gobierno, propiedad y forma jurídica" del capítulo I.1 y se detalla en la página web de la Sociedad.

Los principales países de actividad del grupo Iberdrola son España, Reino Unido, Estados Unidos, Brasil y México y, en ellos, las relaciones retributivas se recogen en el cuadro siguiente.

País ¹⁰²	Mayor nivel retributivo	Ratio compensación total ¹⁰³ anual (102-38)			Ratio del incremento porcentual de la compensación total ¹⁰³ (102-39)		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Director	20,42	21,08	30,30	-0,41	-1,15	6,78
Reino Unido	CEO	12,59	12,09	11,83	1,28	1,60	3,31
Estados Unidos	CEO	23,67	22,22	16,66	0,89	4,54	N/A
Brasil	Director	21,54	22,43	41,00	0,53	N/A	0,16
México	Director	6,32	7,63	7,21	0,19	1,48	-0,73

Involucración de los accionistas

Iberdrola es pionera en definir como uno de los ejes fundamentales de su estrategia en materia de gobierno corporativo la involucración de sus accionistas, siendo la [Junta General de Accionistas](#) su principal cauce de participación en la vida social.

Se pretende así que el Consejo de Administración pueda conocer la opinión y las inquietudes de los accionistas y tenerlas en cuenta a la hora de configurar el orden del día, formular las propuestas de acuerdo y decidir acerca de los demás aspectos relativos a la celebración de la Junta General de Accionistas.

Asimismo, el Consejo de Administración promueve activamente la participación informada de los accionistas en la Junta General, facilitando el acceso a toda la [documentación de la Junta General de Accionistas](#) a través de la web, incluida una [Guía del accionista](#) que detalla todas las facilidades que ofrece la Sociedad para asistir, delegar la representación o votar a distancia; y aprueba para cada Junta unas *Normas de desarrollo de la Junta General de Accionistas*, que han ido incorporando los últimos avances

102 Composición país:
 España: Iberdrola, S.A.; Iberdrola España.
 Reino Unido: ScottishPower.
 Estados Unidos: Avangrid.
 Brasil: Neoenergia.
 México: Iberdrola México.

103 La compensación total anual incluye salario fijo, complementos salariales en efectivo y remuneración variable. No incluye incentivos a largo plazo ni beneficios sociales.

tecnológicos en la participación electrónica, siempre de acuerdo con las garantías requeridas por la ley y por el Sistema de gobierno corporativo. En este sentido, Iberdrola ha desarrollado una nueva aplicación informática que permitirá a los accionistas delegar su representación y votar a distancia desde cualquier dispositivo con acceso a internet (incluidos móviles y tabletas) verificando su condición de accionistas en tiempo real. Asimismo, por primera vez, los accionistas personas físicas podrán delegar su representación o votar por vía telefónica a través del número de teléfono gratuito de la Oficina del Accionista, en el que también podrán solicitar cualquier información sobre el evento. Dichos canales electrónico y telefónico se sumarán a las tradicionales formas de participación presencial, postal o a través de los puntos de atención del accionista, que Iberdrola seguirá ofreciendo a sus accionistas para que estos dispongan de todas las alternativas para participar en la Junta General.

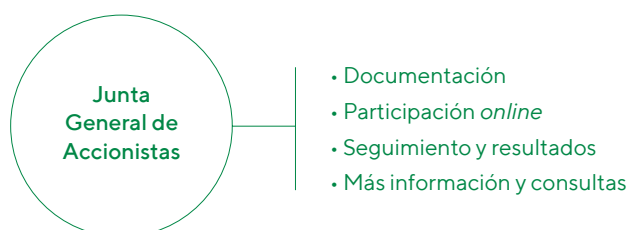
Adicionalmente, se llevan a cabo otras acciones proactivas para fomentar la máxima participación de los accionistas, como campañas de información telefónica. Asimismo, para fomentar la accesibilidad, la comprensión de la información y, en definitiva, la involucración de los accionistas, la Sociedad ha implementado múltiples canales de comunicación específicos en materia de información a los accionistas e inversores, entre los que destacan:

- a) La Oficina del Accionista. Desde la convocatoria de la Junta General de Accionistas y hasta su finalización, los accionistas cuentan con el apoyo de la Oficina del Accionista, que dispone de un lugar específico en el local donde se celebra el acto a fin de resolver las cuestiones que puedan plantear los asistentes antes del inicio de la sesión, así como de atender e informar a los accionistas que deseen hacer uso de la palabra.
Asimismo, la Oficina del Accionista está en contacto permanente con los accionistas que voluntariamente se han registrado en su base de datos y dispone de un servicio específico para la organización de presentaciones y actos previos a la Junta General de Accionistas.
- b) El Club del Accionista. Es un cauce de participación abierto y permanente entre la Sociedad y la comunidad financiera y los accionistas que se adhieran voluntariamente a este y tengan interés en seguir de forma continuada la evolución de la Sociedad.
- c) La Oficina de Relaciones con Inversores. Atiende regularmente y de forma individualizada las consultas de analistas e inversores institucionales y cualificados de renta variable, renta fija e inversión socialmente responsable.
- d) Sistema interactivo [OLA-On Line Accionistas](#). En la web corporativa se ha habilitado este sistema que permite a los accionistas (que pueden acceder mediante su usuario y contraseña) plantear consultas de interés de modo público o confidencial, acceder a las preguntas y respuestas más frecuentes sobre diversos temas y, en relación con la Junta General de Accionistas, solicitar información, aclaraciones o preguntas sobre los asuntos del orden del día, así como seguir en directo su desarrollo.
- e) Relaciones con asociaciones de accionistas y accionistas institucionales. Tanto las asociaciones de accionistas como los accionistas institucionales pueden solicitar a través de la Dirección de Relaciones con Inversores la celebración de reuniones con representantes de la Sociedad. Además, se pueden desarrollar planes de involucración a largo plazo con aquellos que manifiesten su vocación de estabilidad y permanencia en la Sociedad y establecer mecanismos adecuados de interlocución sobre la marcha de la Sociedad.
- f) Finalmente, el Sistema de gobierno corporativo prevé la posibilidad de que el Consejo de Administración o su presidente y consejero delegado encomienden al consejero coordinador o a otros consejeros la interlocución con accionistas concretos en cuestiones específicas relacionadas con el gobierno corporativo de la Sociedad.

En este apartado es reseñable que Iberdrola aprobó en 2015 su *Política de involucración de los accionistas* con la finalidad de establecer un diálogo permanente con ellos y su *Política de relaciones con los Grupos de interés* para impulsar un marco de relaciones que favorezca la incorporación de los Grupos de interés en los negocios y actividades del grupo.



- Primera empresa española y una de las pioneras a nivel mundial en formalizar una *Política de involucración de los accionistas* siendo uno de los ejes fundamentales de la estrategia en materia de gobierno corporativo.
- Diálogo constructivo, permanente, eficaz y transparente con el accionista fomentando su involucración y promoviendo su participación activa a través de diferentes cauces como el sistema interactivo *On Line Accionistas* (OLA) o el *Club del accionista*, entre otros.



Junta General de Accionistas de Iberdrola, evento sostenible

Cabe destacar que Iberdrola ha sido la primera empresa del Ibex-35 que, en 2016, certificó su Junta General de Accionistas como *evento sostenible*, siguiendo el estándar internacional ISO 20121. Ello significa que todos los procesos de la Junta –desde su planificación hasta su posterior celebración– siguen criterios de sostenibilidad, inclusividad y accesibilidad, con el objetivo último de maximizar la contribución de Iberdrola a la economía local, a la mejora del medio ambiente y al compromiso social. Para la Junta General de Accionistas de 2018 se propusieron mejoras y se mantuvieron las más de 70 iniciativas que se ponen en marcha para promover la sostenibilidad del evento, entre las que destacan:

- Contratación de proveedores locales.
- Contratación de personas en situación de vulnerabilidad.
- Medidas destinadas a mejorar la eficiencia energética.
- Fomento del transporte sostenible.
- Acciones para garantizar la accesibilidad de los colectivos con diferentes capacidades.
- Uso de materiales reciclables y reutilizables.
- Colaboración con algunas ONGs locales.
- Servicio de guardería como medida para favorecer la conciliación.

Cabe destacar que Iberdrola ha recibido el certificado ambiental "Erronka Garbia", como reconocimiento a las buenas prácticas medioambientales en la organización de su Junta de Accionistas.

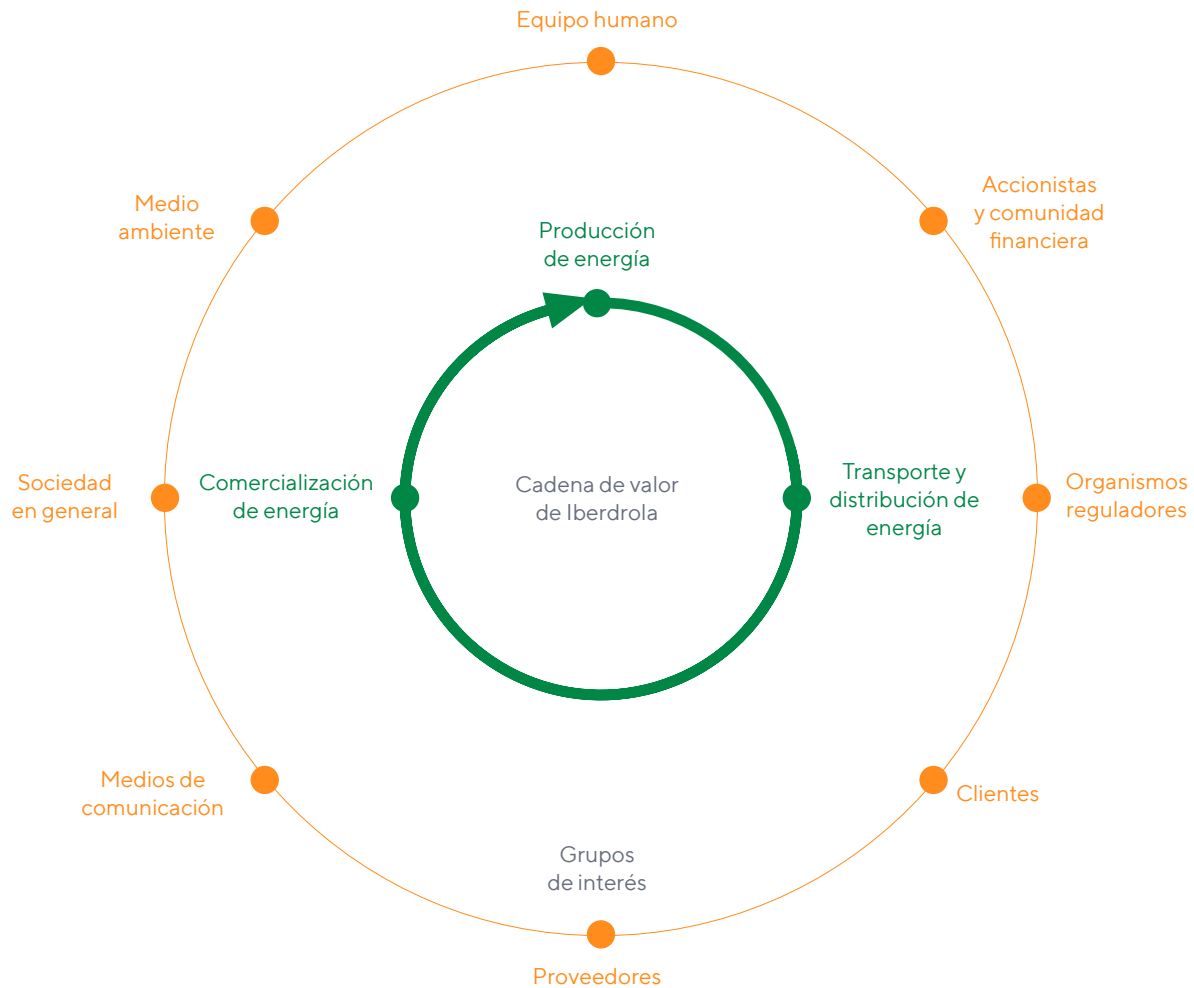
EVENTO SOSTENIBLE



Participación de los Grupos de interés

La *Política de relaciones con los Grupos de interés* de Iberdrola –aprobada por el Consejo de Administración en febrero de 2015 y actualizada en octubre de 2018– menciona explícitamente que la compañía considera “relevante su relación con aquellos colectivos que pueden influir en, o a los que afectan, las decisiones o el valor de la Sociedad y el grupo”. La cadena de valor configurada por los negocios de Iberdrola hace que estos colectivos sean muy numerosos, por lo que la compañía ha decidido agruparlos en ocho categorías diferentes que constituyen sus Grupos de interés (GI):

102-40



La identificación y selección inicial de los Grupos de interés de Iberdrola se llevó a cabo mediante procesos de reflexión interna del equipo directivo. Posteriormente, en 2015, la *Política de relaciones con los Grupos de interés* ratificó las categorías de GI señaladas en el apartado anterior.

102-42

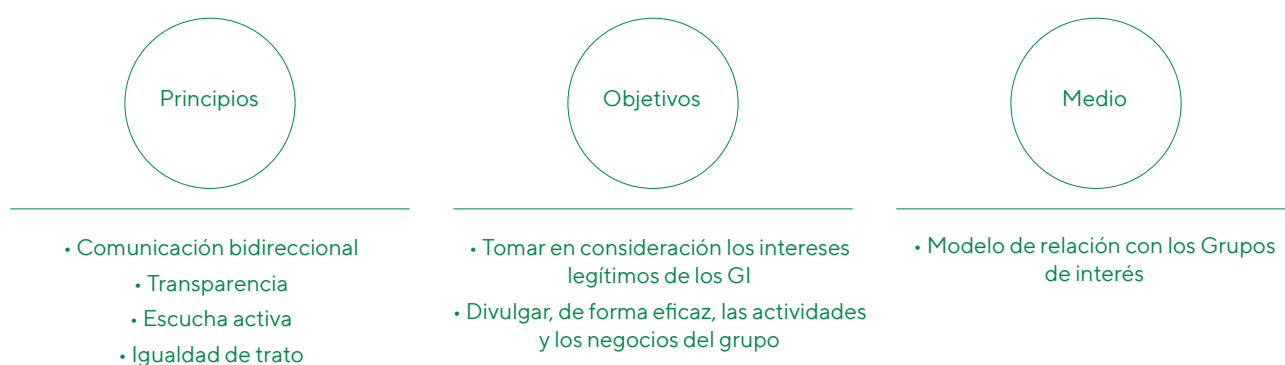
No obstante, para gestionar adecuadamente cada uno de los GI, las diferentes áreas y negocios identifican también distintos Subgrupos que consideran relevantes para un tratamiento más específico.

Enfoque para la participación de Grupos de interés

102-43

Iberdrola desarrolla un modelo de negocio responsable y sostenible, que sitúa a los **Grupos de interés** en el centro de su estrategia. Por ello, el objetivo de la compañía es construir relaciones de confianza con los distintos GI, así como profundizar en su participación, involucración y sentimiento de pertenencia a Iberdrola.

Los propios *Estatutos Sociales* incluyen un artículo específico dedicado a las relaciones con los GI, en el que se establecen los principios y los objetivos que rigen estas relaciones:



Iberdrola impulsa de manera decidida el cumplimiento de su *Política de relaciones con los Grupos de interés* –antes citada–, a través de un Modelo global de relación con los Grupos de interés, que está basado en la norma AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) 2015 y en sus tres requisitos de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta¹⁰⁴.

¹⁰⁴ Iberdrola lleva doce años aplicando, de manera ininterrumpida, la norma *Assurance Standard AA1000*. En 2016 el Comité Operativo de Iberdrola aprobó un nuevo *Modelo global de relación con los Grupos de interés* –al que se hace referencia en este informe– que, en 2018, se ha implementado en su segunda fase.

Este Modelo persigue, entre otros objetivos, sistematizar las relaciones con los GI en todo el grupo Iberdrola, en todos los países y negocios; y crear cultura corporativa respecto a la relevancia del diálogo con los GI, para un desempeño más sostenible de la Compañía. Constituye en sí mismo un proceso de mejora continua, de acuerdo al siguiente gráfico:



En 2018 este proceso ha sido implementado en la gestión de los ocho Grupos de interés de Iberdrola, en los cinco países de referencia y en la mayor parte de las instalaciones de Generación y Renovables, así como en las distintas áreas geográficas del negocio de Redes.

Canales de relación y temas relevantes

102-44

Iberdrola mantiene actualizados los canales de relación¹⁰⁵ con sus ocho Grupos de interés y hace un esfuerzo continuado por identificar los asuntos más importantes para cada uno de ellos. Un análisis de estos temas pone de manifiesto que, aunque existen asuntos exclusivos para cada geografía, la mayoría son comunes a los cinco países de referencia de Iberdrola¹⁰⁶

¹⁰⁵ Los Estatutos Sociales señalan que "la página web corporativa de la Sociedad, su presencia en las redes sociales y, en general, su estrategia de comunicación digital, constituyen cauces de comunicación al servicio de la *Política de relaciones con los Grupos de interés*".

¹⁰⁶ En aplicación de su *Modelo global de relación con los Grupos de interés*, Iberdrola dispone de un listado de temas relevantes por GI y país, que se recogen en el *Informe de gestión sobre las relaciones de Iberdrola con los Grupos de interés correspondiente al ejercicio 2018*.

A continuación, se señalan, de manera resumida, los canales de relación más importantes con los GI y los principales asuntos globales detectados en 2018:

Equipo humano	Accionistas y comunidad financiera
Canales de relación • Teléfono, correo, web (intranet), reuniones • Eventos, encuestas, boletines, newsletter, pantallas informativas, carteles • Comisiones, comités • Buzón ético	Canales de relación • Teléfono, correo, web del accionista, reuniones • Junta General de Accionistas, Club del accionista, Boletín del accionista • Road shows, Día del inversor, App Relación con inversores, informes corporativos • Buzón ético del accionista
Asuntos relevantes • Gestión y retención del talento (plan de carrera, formación, calidad y mantenimiento del empleo) • Prevención de riesgos laborales y formación en materia de seguridad y salud • Beneficios sociales de los empleados y planes de pensiones	Asuntos relevantes • Desempeño económico, social y ambiental de la Compañía y planes de futuro • Situación política en los mercados en los que Iberdrola está presente • Precio de la acción y dividendos
Clientes distribución	Clientes comercialización
Canales de relación • Teléfono, correo, web clientes, reuniones • Encuestas de satisfacción, sistemas de reclamaciones, campañas de concienciación • Redes sociales, móvil (App, chat...)	Canales de relación • Teléfono, correo, web clientes, reuniones • Encuestas de satisfacción, sistemas de reclamaciones, tiendas de atención al cliente, fuerzas de venta • Redes sociales, móvil (App, chat...)
Asuntos relevantes • Comunicación durante las incidencias del suministro • Gestión de reclamaciones • Calidad el servicio	Asuntos relevantes • Experiencia global del cliente: canales, atención, oferta de productos y reclamaciones • Optimización de potencia y consumo e impacto en la facturación • Calidad del servicio
Organismos reguladores	Proveedores
Canales de relación • Teléfono, correo, cartas, web corporativa, reuniones • Jornadas, eventos, debates • Consultas, trámites, píldoras informativas	Canales de relación • Teléfono, correo, web proveedores, reuniones • Registro y clasificación de proveedores, Premio al proveedor del año, encuesta de satisfacción, campañas de tracción • Buzones éticos del proveedor
Asuntos relevantes • Transición energética (eficiencia energética, energías alternativas, reducción de emisiones...) • Marco regulatorio presente y futuro del sector eléctrico • Retribución a los negocios	Asuntos relevantes • Papel de Iberdrola en la cadena de suministro (ética y RSC, campañas de tracción, impulso a la innovación) • Medidas regulatorias en cada país • Relaciones comerciales con proveedores (comunicación sobre estrategia, criterios de adjudicación, condiciones de contratación, pagos y facturación)

Medios de comunicación	Sociedad en general
Canales de relación • Teléfono, correo, web corporativa, reuniones • Notas de prensa, eventos, visitas a instalaciones • Redes sociales	Canales de relación • Teléfono, correo, web corporativa, reuniones • Acuerdos de colaboración, informes, eventos, grupos de trabajo, visitas a proyectos • Redes sociales
Asuntos relevantes • Resultados económicos y estrategia de la Compañía • Desempeño operacional y de gobierno corporativo e impacto social de la actividad • Presente y futuro de la regulación sectorial	Asuntos relevantes • Involucración de Iberdrola en el desarrollo de las comunidades en las que está presente (inversiones, innovación, programas y proyectos de colaboración) • Relación y contribución de la Compañía en las instituciones y otros representantes de la sociedad • Concienciación, divulgación y formación sobre temas específicos del sector y otros asuntos de interés social
Medio ambiente	
Canales de relación • Teléfono, correo, web corporativa, reuniones • Informes, cuestionarios de sostenibilidad, inspecciones, auditorías • Alianzas, colaboraciones, eventos, conferencias, <i>roadshows</i>	Asuntos relevantes • Desempeño ambiental de la Compañía y sus instalaciones (inversiones ambientales, biodiversidad, huella ambiental, economía circular y gestión del agua) • Cambio climático y transición energética • Reporte y transparencia de información no financiera (índices de sostenibilidad)

Las instalaciones de Generación, Redes y Renovables de Iberdrola gestionan, fundamentalmente, tres Grupos de interés: Organismos reguladores, Sociedad y Medio ambiente¹⁰⁷. Los asuntos de interés más relevantes se refieren al cumplimiento regulatorio; al impacto económico y social de las instalaciones en las comunidades locales; y a los impactos medioambientales y su mitigación.

La respuesta de Iberdrola a todos estos asuntos se recoge no solo en los diferentes indicadores de este *Informe de sostenibilidad*, sino también en el *Informe integrado* y en distintos informes específicos, entre los que destacan: *Informe financiero anual*; *Informe anual de gobierno corporativo*; *Memoria sobre involucración de los accionistas*; *Informe de actividad en compras y gestión de proveedores y su contribución a la sostenibilidad del grupo*; *Informe de innovación*; *Informe de huella ambiental corporativa*; *Informe de biodiversidad*; y Balance de sostenibilidad. De igual manera, la [web corporativa](#) y las webs de los negocios y de las fundaciones contienen información al respecto.

La metodología descrita en los apartados anteriores permite la identificación de los asuntos materiales a través de fuentes directas. Este análisis se completa con el realizado a través de fuentes indirectas, tales como el *Dow Jones Sustainability Index*, el *Carbon Disclosure Project*, el *Estudio de materialidad*, etc., descritas en el apartado "Definición del contenido del informe".

Considerando todo ello, Iberdrola dispone de un completo sistema de gestión de Grupos de interés, sometido a proceso de mejora continua, que le permite involucrar cada vez más a todos los colectivos con los que se relaciona y favorecer su participación en todas las decisiones de la compañía.¹⁰⁸

¹⁰⁷ En el caso de las centrales de cogeneración, el Grupo de interés principal es el de 'Clientes', para el que el asunto más relevante es el cumplimiento de los contratos.

¹⁰⁸ Con carácter anual, Iberdrola elabora el *Informe de gestión sobre las relaciones de Iberdrola con los Grupos de interés*, que resume los asuntos de interés detectados en los diferentes canales de comunicación, así como la respuesta de la compañía a través de planes de acción.

Ética e integridad

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



GRI 205 102-17

Sistema de cumplimiento del grupo Iberdrola

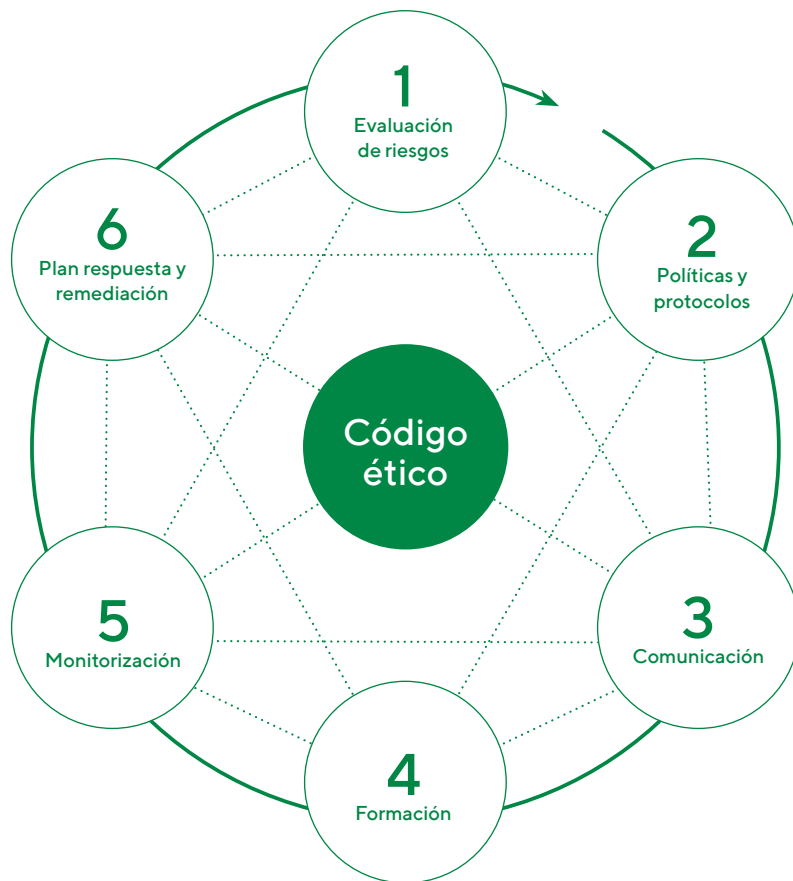
De conformidad con el *Marco general del Sistema de cumplimiento del grupo Iberdrola* aprobado por la Unidad de Cumplimiento del Grupo Iberdrola (la "Unidad"), se han establecido las bases del funcionamiento de su sistema de cumplimiento siguiendo las mejores prácticas nacionales e internacionales en materia de cumplimiento, prevención del fraude y lucha contra la corrupción.

Así, el sistema de cumplimiento del Grupo se define como el conjunto de normas sustantivas, de procedimientos formales y de actuaciones materiales que tienen por objeto prevenir, evitar y mitigar el riesgo de conductas irregulares o contrarias a la ética o a la ley que puedan ser cometidas por profesionales de Iberdrola en el seno de la organización y garantizar la actuación de esta conforme a los principios éticos y la legislación aplicable (el "**Sistema de cumplimiento**"). Forman parte asimismo del Sistema de cumplimiento los órganos y direcciones que tienen encomendada directamente su ejecución y desarrollo.

Iberdrola ha constituido una Unidad de Cumplimiento, órgano colegiado de carácter interno y permanente, vinculado a la Comisión de Desarrollo Sostenible del Consejo de Administración. Asimismo, en cada sociedad *subholding* y/o cabecera de negocio existe una dirección de cumplimiento vinculada a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento. Entre las funciones de todas ellas está el promover una cultura de comportamiento ético y de "tolerancia cero" frente al fraude y la comisión de actos ilícitos y la gestión del Sistema de cumplimiento.

La Unidad de Cumplimiento tiene competencias relacionadas con el *Código ético*, con la *Política contra la corrupción y el fraude*, con la *Política para la prevención de delitos*, con el *Reglamento interno de conducta en los Mercados de Valores*, con la normativa de separación de actividades y todas aquellas que le pueda encomendar la Comisión de Desarrollo Sostenible, el Consejo de Administración de la Sociedad o estén recogidas en el Sistema de gobierno corporativo de Iberdrola.

En este contexto, el *Código ético* es la "piedra angular" sobre la que se desarrolla el Sistema de cumplimiento y actúa constantemente como elemento "inspirador" del resto de elementos del mismo, que se reflejan en el siguiente gráfico:



Estos elementos incluyen:

- 1) la evaluación periódica de riesgos;
- 2) el desarrollo y mantenimiento de políticas, procedimientos y protocolos de actuación de los profesionales del grupo que describen el comportamiento esperado, apropiado y adecuado de estos;
- 3) actuaciones de comunicación;
- 4) la formación para empleados en materias del ámbito de cumplimiento;
- 5) la monitorización y revisión permanente del Sistema de cumplimiento a través de auditorías internas y externas, y de mecanismos de control y detección como los buzones éticos; y
- 6) la puesta en marcha de planes de respuesta y reacción ante conductas o situaciones irregulares o contrarios a la normativa aplicable o fallos en el Sistema de cumplimiento.

1. Evaluación de riesgos de cumplimiento

205-1

Uno de los elementos principales del Sistema de cumplimiento es la identificación y evaluación periódica y continua de los riesgos en relacionados con de cumplimiento en cada una de las áreas y funciones corporativas y en los negocios del Grupo. La finalidad de esta evaluación es poder establecer las medidas necesarias para neutralizarlos o mitigarlos en función de su probabilidad y la gravedad o severidad de sus consecuencias. Se describen a continuación diversos ámbitos en los que tal evaluación de riesgos se realiza.

Programas para la prevención de la comisión de delitos

En el marco del Sistema de cumplimiento se desarrollan diversas actividades que persiguen fomentar la actuación de la organización conforme a los más altos estándares de ética y de acuerdo a la normativa vigente. Así, para el desarrollo de la *Política para la prevención de delitos*, las sociedades del Grupo han implementado un programa específico y eficaz, el *Programa para la prevención de la comisión de delitos*, como conjunto de medidas dirigidas a la prevención, detección y reacción ante posibles delitos, que se extiende asimismo a la prevención y al control de otros fraudes, infracciones administrativas e irregularidades.

des graves, todo ello en el marco del proceso de revisión y adaptación a las más recientes modificaciones del Código Penal español, tras la incorporación de la responsabilidad penal de las personas jurídicas, sin perjuicio de la normativa aplicable en cualquier otra jurisdicción en la que la Sociedad desarrolle sus actividades.

Para la implementación de dichos *Programas para la prevención de la comisión de delitos*, se lleva a cabo de forma periódica la evaluación de los riesgos de comisión de ilícitos penales que pueden ser imputados eventualmente a las distintas sociedades del Grupo en función de su actividad, así como la identificación de los controles existentes y el establecimiento de nuevos controles para su prevención.

El proceso de evaluación de riesgos penales sigue la siguiente metodología:

- Se mantienen reuniones con los responsables de las diferentes áreas de cada sociedad (corporativas y negocios) con el objetivo de analizar las actividades concretas que se realizan en su ámbito de responsabilidad.
- Atendiendo a las actividades llevadas a cabo por cada área, se identifican los comportamientos que pueden conllevar el riesgo de comisión de un delito.
- Los riesgos identificados son clasificados atendiendo a la probabilidad de ocurrencia de los mismos y se recogen en el mapa de riesgos penales, que refleja las direcciones, departamentos o áreas de actividad, dentro de cada sociedad, en las que existe riesgo de comisión de cada delito.
- Se identifican para cada uno de los delitos, los controles aplicables a las diferentes áreas que permiten limitar, prevenir y mitigar cada uno de los riesgos penales identificados; y, en aquellos casos en los que se observa una insuficiencia, se adopta la medida concreta necesaria para reforzar la prevención, por ejemplo, implantando controles adicionales o modificando los existentes.
- Así, se desarrolla un mapa de controles, que asigna cada uno los controles al delito o delitos que pretenden evitar, e identifica un responsable de cada control que ha de velar por el adecuado funcionamiento del mismo con una periodicidad prefijada. El responsable de cada control específico cuenta con las competencias, experiencia, formación y nivel jerárquico adecuado para la supervisión de su eficacia.
- Anualmente los responsables de los controles emiten unas certificaciones sobre el adecuado funcionamiento de los mismos.

En el ámbito del fraude y la corrupción en particular

En lo que respecta al ejercicio 2018, se ha llevado a cabo un proceso de actualización del análisis de los riesgos de fraude y corrupción del Grupo Iberdrola, a partir de una auto-evaluación de la exposición a dicho riesgo en el que se ha involucrado a profesionales responsables de todas las áreas y procesos relevantes en cada una de las sociedades *subholding* y/o cabecera de negocio del grupo. En concreto, el alcance del análisis realizado ha sido el siguiente:

- 100 % de las sociedades *subholding* que componen el grupo: Avangrid INC¹⁰⁹, Iberdrola España, S.A.U., Iberdrola México, S.A. de C.V., Iberdrola Participaciones, S.A.U., Neoenergía, S.A.¹¹⁰ y ScottishPower LTD así como sus principales negocios: i) Negocio de Redes, ii) Negocio Generación y Clientes y iii) Negocio de Renovables.
- En lo que respecta a las direcciones corporativas, se han analizado aquellas áreas o direcciones consideradas con mayor riesgo potencial en esta materia. En concreto han participado las siguientes: Compras, Recursos Humanos y Servicios Generales, Financiación y Tesorería, Desarrollo Corporativo, Administración y Control, Relación con Inversores y Comunicación, Innovación, Sostenibilidad y Calidad, Auditoría Interna y Relaciones Internacionales.

Para realizar esta evaluación, se facilitan guías y una metodología que permite a los directores de cumplimiento y a los responsables de negocios y funciones corporativas la identificación y evaluación de los riesgos de fraude y corrupción en el grupo. A partir del análisis de la información recibida, cada Dirección de Cumplimiento elabora el mapa de riesgos propio de su respectiva sociedad, identificando los principales controles existentes para la mitigación de los mismos, y proponen, si procede, acciones de mejora o modificaciones que refuercen la eficacia de dichos controles.

¹⁰⁹ Avangrid ha formado parte del proceso a través de la realización de una encuesta ética específica.

¹¹⁰ Neoenergía ha formado parte del proceso a través de la realización de un análisis específico en esta compañía.

Este análisis se toma como punto de partida para determinar las medidas de prevención y control más efectivas y permitir así una adecuada asignación de recursos y esfuerzos hacia aquellas áreas o factores con más riesgo o en los que se ha identificado potencial de mejora. Por lo tanto, esta evaluación representa la herramienta base sobre la cual se desarrollan las distintas actuaciones que se integran en el resto de elementos del Sistema de cumplimiento.

En el ámbito de los riesgos asociados a proveedores

Los proveedores son considerados actores estratégicos dentro del grupo Iberdrola y la función de Compras tiene implantadas políticas y mecanismos que aseguran una gestión transparente, íntegra y responsable de su cadena de suministro y mitigan riesgos.

- Política y procedimiento de compras: marco global para el control y la gestión de los riesgos y oportunidades derivados de las compras
- *Código ético*: principios de actuación que vinculan al Grupo en su forma de relacionarse con terceros y que recoge principios de actuación específicos para proveedores, acordes con los principios y valores del grupo. Anexado a pedidos y contratos.
- Condiciones de Compra. Cláusulas de contratación:
 - Obligan a las partes a actuar dentro de los más exigentes niveles de seguridad, prevención de riesgos laborales y respeto medio ambiental.
 - Incorporan cláusulas específicas de responsabilidad social corporativa del proveedor y respeto de los derechos humanos.
 - Incluyen el rechazo a cualquier práctica fraudulenta o corrupción.

El proceso de compras garantiza que se evalúan los riesgos de contraparte en la toma de decisión durante un proceso de licitación y adjudicación.

Evaluación de riesgos de los proveedores, recogidos en la [Política de compras](#)

Política de compras	
Riesgo de Crédito	<i>"En las Compras o licitaciones relevantes se requerirá una evaluación del riesgo crediticio del Proveedor a fin de solicitar las garantías contractuales suficientes que aseguren el cumplimiento de sus obligaciones".</i>
Riesgo de Fraude	<i>"Dependiendo de la naturaleza y del importe de la compra objeto de licitación, deberá llevarse a cabo una evaluación del riesgo de fraude del Proveedor, en función de la cual se determinará el nivel de aprobación necesario para poder iniciar la relación".</i>
Riesgo de Ciberseguridad	<i>"Se incluirán procesos para identificar y establecer requerimientos de ciberseguridad que mitiguen los riesgos asociados a los accesos de los Proveedores y sus posibles subcontratistas a la información o a los sistemas y servicios de información y comunicaciones del Grupo".</i>
Riesgos de RSC	<i>"[...] se dará prioridad a los Proveedores que dispongan de sistemas de gestión avanzados, certificados por un tercero y, en particular: (i) Sistema de gestión medioambiental; (ii) Sistema de gestión de calidad; (iii) Sistema de prevención de riesgos laborales; (iv) Plan de actuación en materia de responsabilidad social corporativa y (v) Código ético interno.</i>
Riesgo de 4 ^{as} Partes	<i>"[...] se requerirá al Proveedor que indique en su oferta los trabajos que propone subcontratar, así como los nombres de los posibles subcontratistas, de cara a su análisis en el contexto de la propuesta evaluada".</i>
Riesgo Fiscal	<i>"No se podrá contratar con ningún proveedor que no esté al corriente de sus obligaciones tributarias, fiscales o de cualquier otra naturaleza por las cuales el Grupo pudiese incurrir en alguna responsabilidad subsidiaria".</i>

Análisis de los aprovisionamientos de suministros generales en países con riesgo de corrupción

Para realizar el análisis de aprovisionamientos en países con riesgo de corrupción, la compañía utiliza el *Índice de corrupción según Transparencia Internacional 2018 (TI CPI 2018)* como fuente para clasificar los países según su nivel de riesgo.

Los volúmenes de compras realizadas, clasificadas por niveles de riesgo de corrupción, se recogen en el cuadro siguiente:

Riesgo de corrupción ¹¹¹	% de compras suministros generales 2018 en países índice CPI 2018
Bajo	51,8
Medio	21
Alto	27,2

Según el mencionado TI CPI 2018, los países con alto riesgo de corrupción en los que se han realizado compras a proveedores allí registrados son principalmente Brasil y México. Este volumen de compras está directamente relacionado con el esfuerzo inversor que Iberdrola realiza en estos países, donde se han efectuado un 33 % de las inversiones totales del Grupo en 2018.

Asimismo, Iberdrola no ha realizado ninguna compra significativa de suministro general a proveedores ubicados en paraísos fiscales.

Análisis de los aprovisionamientos de combustibles en países con riesgo de corrupción

En cuanto a las compras de combustibles, el análisis muestra los siguientes ratios en 2018:

Riesgo de corrupción ¹¹¹	% de compras suministros generales 2018 en países índice CPI 2018
Bajo	49
Medio	0
Alto	51

Según el mencionado TI CPI 2018, los países con riesgo alto de corrupción en los que se han realizado compras a proveedores allí registrados son principalmente México y Brasil. Sin embargo, la compañía considera que el cálculo debería excluir las compras de combustible en estos dos países debido a que se realizan en entornos fuertemente regulados que obligan a la contratación con empresas de titularidad pública. Excluyendo ambos países del cálculo, el porcentaje de riesgo alto disminuiría hasta el 11 %.

En el ámbito de blanqueo de capitales

Si bien Iberdrola, S.A., Iberdrola España, S.A.U y sus sociedades cabecera de los negocios no son sujeto obligado por la *Ley 10/2010, de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo* (la "*Ley de blanqueo*"), este riesgo se encuentra contemplado como parte del *Programa para la prevención de la comisión de delitos* de dichas sociedades, dada la amplitud de la definición del tipo y teniendo en cuenta que este tipo delictivo admite la comisión por imprudencia. Entre los controles generales asociados a estos delitos destacan i) el propio *Código ético*, ii) la *Política de compras*, iii) el *Protocolo para aportaciones de contenido social, donaciones y patrocinios*, y iv) el *Protocolo para la gestión del riesgo de fraude y corrupción de terceras partes*. Además, estas sociedades, cuentan con una serie de controles específicos para este tipo de delitos que han sido identificados igualmente en el Programa mencionado.

No obstante, Iberdrola Inmobiliaria, S.A.U., por la naturaleza de la actividad que desarrolla, es sujeto obligado por la Ley de blanqueo, por lo que esta sociedad además de contar con los controles preventivos citados anteriormente, cuenta con controles específicos adicionales cuyo objetivo principal es prevenir este tipo de delitos. A modo de ejemplo la sociedad cuenta con normas como el *Procedimiento de actuación en materia de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo* o los *Visados de conformidad de contratos*.

¹¹¹ Riesgo bajo: índice país ≥ 60 / Riesgo medio: 59-50 / Riesgo alto: < 50 en una escala de 0 (percepción de altos niveles de corrupción) a 100 (percepción de bajos niveles de corrupción).

2. Políticas y protocolos

Una vez identificados y debidamente evaluados los riesgos, la sociedad deberá aprobar la normativa interna necesaria (políticas, protocolos o procedimientos), a la que se someterá la adopción de decisiones en su seno y el desarrollo de su actividad, con el fin de prevenir y mitigar los riesgos mencionados.

En este sentido, el grupo Iberdrola ha aprobado (como parte integrante de su Sistema de gobierno corporativo) una serie de políticas y normas internas de carácter general en materia de cumplimiento cuyo principal objetivo es servir como guía para la actuación de sus profesionales en un entorno global, complejo y cambiante. Entre esta normativa de carácter general, hay que destacar el *Código ético*, la *Política para la prevención de delitos* y la *Política contra la corrupción y el fraude*, que han sido aprobados por el Consejo de Administración de Iberdrola, S.A. y están llamados a desarrollar el *Propósito y valores del grupo Iberdrola*.

Además de esas normas de rango superior arriba citadas, la Unidad aprueba, en el ejercicio de sus competencias, los procedimientos y protocolos de actuación en materia de Cumplimiento que resulten necesarias para el desarrollo de aquéllas (algunas de las cuales ya han sido mencionadas anteriormente). Estas normas de segundo rango tratan de regular y mitigar determinados riesgos concretos identificados y deberán ser, en todo caso, acordes con lo dispuesto en el Sistema de gobierno corporativo.

En particular en el ámbito de la lucha contra la corrupción, se ha desarrollado una normativa específica en virtud de la cual se lleva a cabo un análisis y evaluación del riesgo de fraude y corrupción de las terceras partes con las que Iberdrola se relaciona. En este contexto, destacan:

- 1) **Terceras partes en general.** En el ejercicio 2018, la Unidad ha aprobado el *Protocolo para la gestión del riesgo de fraude y corrupción de terceras partes*. Este protocolo se configura como una norma específicamente dirigida a prevenir los riesgos de fraude y corrupción derivados de la relación de las sociedades del Grupo con cualquier tercero con el que se relaciona. Establece una serie de procedimientos y análisis relacionados con el proceso de selección y contratación de los mismos. Se exceptúa del ámbito de aplicación de este protocolo las tipologías de terceros a los que se refieren las normas siguientes.
- 2) **Administraciones y funcionarios públicos.** Iberdrola ha aprobado asimismo un *Protocolo de actuación en la relación profesional con la administración pública, partidos políticos, autoridades y funcionarios públicos*, aplicable a todo el grupo, que regula la relación de los empleados con la Administración Pública, autoridades, funcionarios públicos y demás personas que participen en el ejercicio de la función pública, así como los partidos políticos, federaciones, coaliciones o agrupaciones de electores. Dicho protocolo, además de establecer unos principios básicos de actuación a observar por todos los profesionales, establece unos requisitos de información a la Dirección de Cumplimiento correspondiente como paso previo a la formalización de cualquier contratación, acuerdo o convenio con funcionarios o Administraciones Públicas.
- 3) **Operaciones corporativas.** La compañía ha aprobado un *Protocolo de operaciones corporativas* con el fin de establecer las actuaciones a desarrollar en materia de riesgos asociados a cumplimiento en caso de fusiones y adquisiciones, formalización de *joint ventures* y demás tipos de operaciones corporativas contempladas en su ámbito de aplicación. Este protocolo establece la obligación de realizar una revisión y análisis desde el punto de vista de cumplimiento para cualquier operación corporativa que vaya a ser formalizada. Del mismo modo, la función de Cumplimiento realiza también un análisis previo de los proyectos de inversión y desinversión desde el punto de vista del riesgo de fraude y corrupción.
- 4) **Donaciones, patrocinios y actuaciones de contenido social.** La compañía ha aprobado también un *Protocolo para aportaciones de contenido social, donaciones y patrocinios* cuyo objeto es evaluar los eventuales riesgos en materia de cumplimiento asociados a los mismos y los términos y condiciones de dichas operaciones, así como sus beneficiarios.

Esta normativa interna, revisada periódicamente por la Unidad y las direcciones de cumplimiento para adaptarla a la actividad real de una organización dinámica, así como a un entorno cambiante, es difundida y puesta a disposición de todos los empleados.

3. Comunicación

La Unidad y las direcciones de cumplimiento establecen anualmente un plan de comunicación interno y externo en relación con el Sistema de cumplimiento. Las acciones de comunicación se establecen en función de la evaluación de riesgos realizada, las prioridades estratégicas, los objetivos definidos y las necesidades identificadas en materia de ética y cumplimiento.

Las Direcciones de Comunicación, en colaboración con la Unidad y/o las distintas direcciones de cumplimiento, según corresponda, tienen la responsabilidad de implementar y realizar el seguimiento de los planes de comunicación.

Para las actividades de comunicación se han utilizado las distintas herramientas y canales disponibles, seleccionando aquellos más efectivos según las particularidades de cada caso. Se ha contado para ello en todo momento con el apoyo, colaboración y asesoramiento de la Dirección de Comunicación de la compañía. A modo de resumen, las principales actividades de comunicación llevadas a cabo en el grupo por las distintas direcciones de cumplimiento son las siguientes:

- **Campaña de correos electrónicos.** La Unidad y las distintas direcciones de cumplimiento elaboran y remiten correos electrónicos en relación con distintos aspectos relacionados con el *Código ético*, la normativa de cumplimiento y el Sistema de cumplimiento en general. Durante el ejercicio 2018, cabe destacar las comunicaciones relativas a i) los cambios introducidos en la última actualización del *Código ético*, ii) el lanzamiento de los buzones éticos anónimos de las sociedades española fomentando el uso de los mismos y iii) el lanzamiento de la encuesta ética del Grupo Iberdrola.
- **Portales de los empleados.** Con la nueva versión del portal del empleado del grupo Iberdrola se ha actualizado y revisado la información relativa a cumplimiento y ética que figura en el mismo. En particular, los portales del empleado de las sociedades del grupo Iberdrola España han sido actualizados para recoger, entre otros, las versiones vigentes de toda la normativa aplicable en materia de cumplimiento, así como de los *Programas para la prevención de la comisión de delitos* de cada sociedad.
Además, en el portal del empleado se ha puesto a disposición de los empleados, i) una entrevista a la Directora de Cumplimiento del Grupo para reiterar la importancia del uso de los buzones éticos del Grupo e ii) información específica relativa a la encuesta de cultura ética 2018.
- **Publicaciones en medios externos.** Además de la información publicada en la web corporativa del Grupo www.iberdrola.com, con motivo de la inclusión de Iberdrola, por quinto año consecutivo, en la lista de las "*World Most Ethical Companies*" que cada año publica el instituto Ethisphere, se han realizado publicaciones al respecto en varios medios de comunicación, contribuyendo así a la difusión del compromiso del Grupo con la ética, la honestidad y la integridad en todas sus actividades. De igual forma se ha publicado en medios externos la obtención por Iberdrola de la certificación "*Compliance Leader Verification*", que concede el Instituto Ethisphere a aquellas empresas que no solo cumplen la normativa vigente sino que van un paso más allá y demuestran la existencia de una cultura interna que promueve los valores éticos en el desarrollo de todos sus negocios y actividades. Se ha publicado también recientemente el premio otorgado por Expansión a Iberdrola como "Empresa con mejores prácticas de compliance" 2018-2019.
- **Eventos y seminarios.** Los directores de cumplimiento han participado en diferentes eventos y seminarios en materia ética y cumplimiento entre las que cabe destacar el *Compliance Officer Day* organizado por la Asociación Española de *Compliance* (ASCOM), el congreso nacional e internacional de cumplimiento organizado por Thompson Reuters y las sesiones de cumplimiento organizados por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.
- **Programas de apoyo.** Iberdrola, en colaboración con ASCOM, ha desarrollado un programa para el desarrollo de sistemas de cumplimiento que tiene por objetivo ayudar a pequeñas y medianas empresas (pymes) y a organismos públicos en la implementación de estos sistemas. La iniciativa ha estado dirigida a casi 40 entidades en Navarra, País Vasco y Valencia. Iberdrola impulsa este programa para difundir la cultura de "*compliance*" entre los terceros con los que se relaciona, como forma

de lograr tanto un mayor compromiso ético de todas las organizaciones, como la mejora de la competitividad de estas, resaltando la ventaja competitiva que los sistemas de cumplimiento ofrecen a quienes los implantan.

4. Formación de las políticas y procedimientos anticorrupción

205-2

La Unidad y las distintas direcciones de cumplimiento establecen planes anuales específicos de formación en materia de ética y cumplimiento, que se definen teniendo en cuenta (i) las áreas en las que se ha identificado un nivel más alto de riesgo en esta materia, (ii) los cambios operados en la normativa aplicable o (iii) las modificaciones de la normativa interna que se hayan producido. Para la implementación de estos planes anuales específicos se cuenta con la colaboración de la Dirección de Recursos Humanos.

Destacan las siguientes actuaciones llevadas a cabo a lo largo del año:

Formación a los órganos de gobierno

- En 2018, como parte del programa de formación a los consejeros de Iberdrola S.A, se ha llevado a cabo una iniciativa dirigida al Consejo de Administración relativa al Sistema de cumplimiento del grupo Iberdrola, su estructura, órganos y cometido.

Además, la Unidad de Cumplimiento reporta de forma periódica a la Comisión de Desarrollo Sostenible sobre los aspectos más relevantes en materia de cumplimiento del periodo, habiendo comparecido un total de tres veces ante este órgano en 2018. Entre los aspectos informados cabe destacar el reporte de informes anuales, actualización de la normativa interna de cumplimiento y de los *Programas para la prevención de la comisión de delitos*, implantación de los buzones éticos anónimos en las sociedades españolas, los resultados de la encuesta sobre cultura ética, los planes anuales de actividades, recursos y presupuestos.

Formación a los empleados del grupo

- La Unidad, en coordinación con las distintas sociedades *subholding* y/o cabecera de los negocios, desarrolla y actualiza periódicamente programas de formación sobre el *Código ético* y el resto de la normativa aplicable en la materia para todos los profesionales del grupo. Estos programas fomentan el conocimiento de los estándares de actuación exigidos en el grupo y promueven los valores éticos y el principio de "tolerancia cero" hacia la comisión de actos ilícitos y situaciones de corrupción y fraude. Se han desarrollado diferentes iniciativas entre las que se encuentran:
 - Sesiones presenciales de formación y concienciación en materia de Código ético y normativa anticorrupción a miembros del equipo directivo de la corporación en España. Durante 2018, más de 145 empleados pertenecientes a este colectivo han recibido formación presencial dentro de este programa a través de las diferentes sesiones realizadas en Madrid y Bilbao.
 - En el mes de septiembre se ha llevado a cabo una sesión formativa global, en colaboración con el bufete de abogados Baker and McKenzie, en materia de riesgos y regulación internacional anticorrupción para aquellos empleados que, por la naturaleza de las funciones que desempeñan, podrían verse afectados por esta tipología de riesgos. Esta formación ha constado de una sesión presencial, llevada a cabo en Madrid, que fue retransmitida globalmente y a la que asistieron más de 430 profesionales.
 - Formación específica relativa al *Reglamento Interno de Conducta de Mercado de Valores*. La Unidad de Cumplimiento, en colaboración con el despacho de abogados Uría Menéndez, han celebrado sesiones formativas presenciales en Bilbao y Madrid cuyo objetivo principal es revisar y comentar los aspectos esenciales de la regulación que establece el reglamento, así como las obligaciones que éste impone a las personas afectadas y los gestores de autocartera. 48 profesionales asistieron a las citadas sesiones.
 - Formación específica local en materia anticorrupción:

- En Reino Unido, cabe destacar formación específica en esta materia dirigida a empleados de distintas áreas con potencial riesgo. Más de 70 empleados han recibido dicha formación.
- En Estados Unidos, el curso del *Código ético* incluyó una píldora formativa en materia anticorrupción. Este curso online ha sido realizado en 2018 por 6.386 profesionales.
- En México se han desarrollado sesiones formativas presenciales sobre aspectos clave de ética y el cumplimiento. Esta iniciativa ha sido desarrollada a través de 32 sesiones a las que han asistido 654 empleados.
- En Brasil también se han impartido cursos de formación on-line y presenciales sobre el *Código ético*, fraude y corrupción, a los que asistieron 8.759 profesionales.

5. Monitorización

Las principales actividades que se desarrollan en el grupo dentro del Sistema de cumplimiento son monitorizadas de forma trimestral por la Unidad de Cumplimiento a través del reporte en el que las Direcciones de Cumplimiento de cada sociedad subholding y/o cabecera de negocio informan sobre la evolución de una serie de indicadores relativos a los principales elementos que conforman los programas de cumplimiento de las respectivas sociedades.

Los buzones de denuncia del grupo

Uno de los elementos esenciales del Sistema de cumplimiento es establecer mecanismos de detección y/o monitorización para comprobar la efectividad de los controles y actividades de prevención desarrolladas en el grupo. Dentro de estos mecanismos se encuentran los buzones éticos que se configuran como herramientas para comunicar conductas que puedan implicar la comisión de alguna irregularidad o de algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación recogidas en el *Código ético* u otras normas o procedimientos internos. Todos los profesionales que tengan indicios razonables de la comisión de un hecho de esta naturaleza deben comunicarlo a través de estos buzones. Adicionalmente a las posibles denuncias, a través de estos buzones se pueden realizar consultas sobre aspectos relativos a la interpretación y al cumplimiento del *Código ético* y del resto de la normativa interna en la materia.

Todas las comunicaciones recibidas tienen la consideración de información confidencial, pudiendo tener el carácter de anónimas en las jurisdicciones en las que su legislación así lo permita. En todos los casos, existe un compromiso expreso del grupo, reflejado en el *Código ético*, en la *Política contra la corrupción y el fraude* y en el resto de procedimientos y normativa interna sobre la materia, de no adoptar represalias contra aquellos que hagan uso de los buzones mencionados, salvo, como es lógico, en los casos de mala fe. Como novedad del ejercicio 2018, la Unidad de Cumplimiento ha puesto a disposición de sus empleados los buzones éticos anónimos de las sociedades de España y México.

De forma complementaria, el grupo cuenta con los buzones éticos de proveedores. Estos buzones son canales de comunicación para que los proveedores del grupo, así como cualesquiera empresas que estos contraten para prestar servicios o realizar suministros, sus respectivos empleados, y las empresas que hayan concurrido a una licitación de servicios o suministros para ser proveedores, puedan comunicar conductas que pudieran implicar (i) un incumplimiento por parte de algún profesional del grupo del Sistema de gobierno corporativo, el *Código ético* o de la legislación aplicable, o (ii) la comisión, por parte de un proveedor, sus subcontratistas o sus respectivos empleados, de algún acto contrario a la legalidad o a lo dispuesto en el *Código ético* en el marco de su relación comercial con el grupo. Estos buzones están disponibles en el portal de compras de la web. Desde 2018, este buzón cuenta con la opción de comunicar denuncias anónimas igualmente.

El grupo también dispone de un buzón ético del accionista. Este buzón representa un canal de comunicación para que los accionistas puedan comunicar conductas que puedan implicar un incumplimiento del Sistema de gobierno corporativo de la Sociedad o la comisión, por algún profesional del grupo, de algún acto contrario a la legalidad o las normas de actuación del *Código ético*. Este buzón está disponible en la web corporativa del grupo, en concreto, dentro del sistema interactivo habilitado para accionistas denominado "OLA - On Line Accionistas".

Encuesta de cultura ética del grupo Iberdrola 2018

En el mes de septiembre de 2018, la Unidad de Cumplimiento ha realizado una encuesta de clima ético para todos los profesionales del grupo, obteniendo más de 17.500 respuestas. Esta encuesta trata de valorar la cultura ética de la organización y trata de medir aspectos relevantes como son la percepción de los empleados de la cultura ética de la compañía, su valoración de los controles existentes en la organización o su confianza en los buzones éticos.

Del análisis de resultados de la encuesta se derivan una serie de medidas concretas dirigidas a mejorar aquellas situaciones o problemas que se hayan detectado.

Revisiones internas del sistema de cumplimiento

Auditoría interna, en el ejercicio 2018, ha llevado a cabo una revisión de los *Programas para la prevención de la comisión de delitos* de las sociedades del subgrupo Iberdrola España centrándose en los siguientes delitos:

- Corrupción en los Negocios
- Blanqueo de Capitales
- Financiación ilegal de partidos políticos
- Cohecho y tráfico de influencias
- Financiación del terrorismo

Si bien como resultado de las mismas no se ha puesto de manifiesto ninguna no conformidad, se han identificado determinadas áreas de mejora, que han sido trasladadas a las correspondientes Direcciones de Cumplimiento para su valoración.

Revisiones externas del sistema de cumplimiento

- En 2018, como resultado de la auditoría externa realizada por el Instituto Ethisphere sobre el Sistema de cumplimiento de Iberdrola, la compañía ha renovado la certificación 'Compliance Leader Verification', que concede este instituto a aquellas empresas que no solo cumplen la normativa vigente sino que van un paso más allá y demuestran la existencia de una cultura interna y de liderazgo que promueve los valores éticos en el desarrollo de sus negocios.
- Iberdrola ha sido incluida por el Instituto Ethisphere, por quinto año consecutivo, como una de las compañías más éticas del mundo según el ranking World Most Ethical Companies 2018. Iberdrola, una vez más, es la única empresa española presente en esta clasificación.
- Aenor, tras la auditoría anual de seguimiento llevado a cabo en 2018, ha realizado una evaluación conforme del sistema de Iberdrola de acuerdo con (1) la norma UNE-ISO 37001 sobre sistema de gestión anti soborno y (2) la norma UNE19601 sobre sistemas de gestión penal.

Adicionalmente, en el año 2018, (i) la sociedad subholding Iberdrola España, S.A.U. y sus sociedades cabeceras de los negocios e (ii) Iberdrola Inmobiliaria, S.A.U. han obtenido las certificaciones ISO37001 y UNE19601 mencionadas en el párrafo anterior.

- El despacho Uría Menéndez ha emitido un informe de evaluación de la efectividad de los *Programas para la prevención de la comisión de delitos* implantados en las distintas sociedades del Grupo. Como resultado de dicha revisión relativa a 2017, se concluye que estos programas son acordes con las mejores prácticas internacionales, son efectivos y resultan útiles para reducir de forma significativa el riesgo de comisión de delitos que se pretende prevenir.
- Finalmente, cabe destacar el premio otorgado por Expansión a Iberdrola como "Empresa con mejores prácticas de *compliance* 2018-2019". Este galardón trata de premiar a aquella empresa que cuenta con un modelo de cumplimiento que garantice no sólo el cumplimiento de las obligaciones normativas internas o externas a las que esté sujeta, sino también, que cuente con los procedimientos, herramientas y personas adecuadas.

6. Planes de respuesta y remediación

205-3

Según se recoge en el *Reglamento de la Unidad de Cumplimiento*, la gestión de las comunicaciones realizadas a través de los buzones éticos corresponde a la Unidad de Cumplimiento, salvo en los casos en los que la comunicación afecte a un empleado de una *subholding* o cabecera de los negocios que cuente con su propia Dirección de Cumplimiento.

En toda investigación se garantizarán el derecho de confidencialidad, a la defensa y a la presunción de inocencia de las personas investigadas.

Adicionalmente a las labores de investigación, la Unidad o las Direcciones de Cumplimiento, a la vista de los resultados de los procesos de investigación de denuncias, podrán identificar posibles acciones correctoras y realizar sugerencias, a las áreas correspondientes, de mejora en los sistemas de control, prevención y mitigación.

En lo que respecta a las comunicaciones recibidas a través de los buzones éticos establecidos en el grupo, en 2018 se han recibido un total de 1.695 comunicaciones, de las cuales 655 corresponden a consultas y 1.040 a denuncias. De las 1.040 denuncias recibidas, 648 fueron admitidas a trámite. En el 8 % de los casos de denuncias admitidas a trámite se ha adoptado algún tipo de acción disciplinaria, al haberse demostrado la existencia de una conducta irregular o contraria al *Código ético* o cualquier otra norma aplicable.

Información sobre la existencia de casos de corrupción del ejercicio

En lo que respecta específicamente a casos de corrupción, la compañía no ha sido informada, ni a través de los buzones éticos, ni a través de los cauces legales correspondientes de sus Servicios Jurídicos, de que se hayan producido resoluciones judiciales en esta materia durante el período de reporte. Tampoco se ha registrado ningún incidente a través de los buzones habilitados al efecto que haya motivado la cancelación de pedidos o contratos con proveedores del grupo.

Procedimientos de años anteriores con impacto en el ejercicio

El 22 de diciembre de 2017, el Banco Europeo de Inversiones (el "BEI"), Iberdrola Ingeniería y Construcción, S.A.U. e Iberdrola S.A. (en su condición de titular de la totalidad del capital social de Iberdrola Ingeniería y Construcción, S.A.U., a través de la *subholding* Iberdrola Participaciones, S.A.U.) suscribieron un "*settlement agreement*" (el "**Acuerdo**"), en el marco del procedimiento de investigación llevado a cabo por el BEI en relación con el proyecto Riga TEC-2 de reconstrucción de una central térmica en Riga (Letonia), que fue adjudicado a Iberdrola Ingeniería y Construcción, S.A.U. el 8 de diciembre de 2005 y financiado por esta institución.

Entre las obligaciones acordadas con el banco en virtud del Acuerdo, Iberdrola Ingeniería y Construcción, S.A.U. e Iberdrola, S.A. han asumido el compromiso de desarrollar, financiar e implementar un programa específico de patrocinio de actividades en materia de cumplimiento, mediante el desarrollo de actuaciones y medidas en favor de la lucha contra la corrupción y el fraude, durante un período de cuatro años desde la suscripción del Acuerdo. En este contexto, en 2018 la compañía ha cumplido con más del 20 % de las actuaciones comprometidas.

Responsabilidad fiscal

El comportamiento fiscalmente responsable de todas las sociedades del grupo Iberdrola, forma parte de la *Política general de desarrollo sostenible*, la cual contempla los principios de actuación básicos que deben ser respetados. Los tributos que el grupo satisface en los países y territorios en los que opera, constituyen la principal aportación de las sociedades del grupo al sostenimiento de las cargas públicas y, por tanto, una de sus contribuciones a la sociedad.

Entre los valores que guían las políticas corporativas, las normas internas y demás códigos y procedimientos internos están los principios éticos, el buen gobierno corporativo y la transparencia y la lealtad institucional.

En 2010, el Consejo de Administración aprobó la *Política fiscal corporativa* y el 18 de diciembre de 2018 su última actualización. Esta Política recoge la estrategia fiscal de la Iberdrola, S.A. y su compromiso con la aplicación de las buenas prácticas tributarias, y resulta aplicable a todas las sociedades del grupo en todos los países donde opera.

Dentro de esa *Política fiscal* se definen una serie de principios, entre los cuales se encuentran:

- *"La prevención y reducción de los riesgos fiscales significativos, velando por que la tributación guarde una relación adecuada con la estructura y ubicación de las actividades, los medios humanos y materiales y los riesgos empresariales del grupo".*
- *"La potenciación de una relación con las autoridades en materia tributaria basada en el respeto a la ley, la lealtad, la confianza, la profesionalidad, la colaboración, la reciprocidad y la buena fe, sin perjuicio de las legítimas controversias que, respetando los principios anteriores y en defensa del interés social, puedan generarse con dichas autoridades en torno a la interpretación de las normas aplicables".*
- *"La concepción de los tributos que las sociedades del grupo satisfacen en los países y territorios en los que operan como la principal aportación al sostenimiento de las cargas públicas y, por tanto, una de sus contribuciones a la sociedad".*

Y, en aplicación de estos principios el grupo asume, entre otras, las siguientes buenas prácticas tributarias:

- *"No utilizar estructuras de carácter artificioso ajenas a las actividades propias de la Sociedad y con la única finalidad de reducir su carga tributaria ni, en particular, realizar transacciones con entidades vinculadas por motivaciones exclusivamente de erosión de las bases imponibles o de traslado de beneficios a territorios de baja tributación".*
- *"Evitar las estructuras de carácter opaco con finalidades tributarias, entendiéndose por tales aquellas destinadas a impedir el conocimiento por parte de las Administraciones Tributarias competentes del responsable final de las actividades o del titular último de los bienes o derechos implicados".*
- *"No constituir ni adquirir sociedades residentes en paraísos fiscales, con la sola excepción de los supuestos en que viniera obligada a ello por tratarse de una adquisición indirecta en la que la sociedad residente en un paraíso fiscal sea parte de un grupo de sociedades objeto de adquisición".*
- *"Seguir las recomendaciones de los códigos de buenas prácticas tributarias que se implementen en los países en los que las sociedades del grupo desarrollan su actividad, tomando en consideración las necesidades y circunstancias específicas del grupo".*

En aplicación de los máximos estándares de transparencia fiscal, Iberdrola, S.A. se haya adherida al *Código de buenas prácticas tributarias*, aprobado el 20 de julio de 2010 por el pleno del Foro de Grandes Empresas, constituido el 10 de julio de 2009 a instancia de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. El compromiso de Iberdrola relativo al cumplimiento, desarrollo e implementación del Código, se extenderá a cualesquiera otras buenas prácticas tributarias que se deriven de las recomendaciones

que se recojan en cada momento en él, aun cuando no estén expresamente recogidas en la *Política fiscal corporativa*.

Adicionalmente, con el objeto de reforzar sus compromisos en esta materia, Iberdrola, S.A. ha presentado ante la Administración Tributaria española el "Informe Anual de Transparencia Fiscal para empresas adheridas al Código de Buenas Prácticas Tributarias" correspondiente a los años 2015, 2016 y 2017.

En el año 2018, inició una nueva senda mediante la elaboración, con motivo de la celebración de la Junta General de Accionistas de la compañía, de un documento sobre "Contribución fiscal global/ejercicio 2017 - Nuestro compromiso con la sociedad". Este documento se ve completado a partir del año 2019 en el "Informe de Transparencia Fiscal", aprobado por el Consejo de Administración, que recoge de manera agrupada todas aquellas cuestiones que resultan relevantes desde el punto de vista tributario.

Por otra parte, siendo conscientes de la relevancia que hoy en día adquieren los paraísos fiscales y territorios no cooperadores, es de resaltar que el grupo Iberdrola no incluye entre sus sociedades participadas controladas y activas ninguna residente en paraísos fiscales según la legislación de referencia (*Real Decreto 1080/1991, de 5 de julio*, y sus respectivas actualizaciones), ni territorios calificados por la Unión Europea en su lista negra como jurisdicciones no cooperadoras en materia fiscal.

Únicamente se poseía una participación indirecta en la sociedad Garter (sociedad inactiva residente en Islas Vírgenes Británicas), adquirida con la integración de Neoenergía en el grupo Iberdrola a finales de agosto de 2017, si bien esta sociedad ha sido ya liquidada.

También el grupo presta especial atención al estado de Delaware por el interés que suscita, aun cuando no tiene la consideración de paraíso fiscal ni de jurisdicción no cooperadora. En este aspecto, diversas sociedades que forman parte del grupo Iberdrola fueron constituidas en dicho estado. De hecho, en Estados Unidos, es práctica habitual constituir sociedades en el estado de Delaware, debido al desarrollo de su derecho mercantil y consolidada jurisprudencia. Esta combinación proporciona una gran seguridad jurídica en el ámbito mercantil.

Sin embargo, el domicilio fiscal de las sociedades (el que determina el sistema fiscal que les resulta aplicable, donde deben registrarse a tal efecto y pagar los impuestos) lo determina el lugar donde se encuentra centralizada la gestión administrativa y la dirección de los negocios de las sociedades, independientemente de cuál sea el estado de constitución. Así, las sociedades del grupo Iberdrola, tanto las constituidas en Delaware como en cualquier otro estado de Estados Unidos, tienen su domicilio fiscal y pagan los impuestos en los estados donde se encuentran los centros de actividad del Grupo fiscal consolidado del que forman parte, no siendo Delaware uno de ellos. En resumen, la constitución de sociedades del grupo Iberdrola obedece a criterios objetivos de negocio y no a estructuras de ingeniería fiscal.

Iberdrola se encuentra plenamente alineada con los principios y acciones propugnados por el "Plan BEPS" de la OCDE. Concretamente en lo que a Precios de Transferencia se refiere, indicar que el grupo valora las operaciones vinculadas a precios de mercado, en línea con las Directrices de la OCDE, en la materia. Por otro lado, todas las operaciones vinculadas existentes en el grupo se encuentran debidamente documentadas en los términos previstos en la normativa de los distintos países. Asimismo, el grupo está comprometido con la preparación y presentación en tiempo y forma del Informe país por país (*country by country*) en los términos previstos en la legislación de su matriz, España. En el Informe país por país de los años 2016 y 2017, presentados en 2017 y 2018, respectivamente, se ha reportado la información relativa a las actividades desarrolladas por el grupo, así como información sobre la totalidad de los tributos pagados y recaudados por las sociedades del grupo, en las diversas jurisdicciones fiscales en las que está presente.

Iberdrola fue evaluada en los años 2017 y 2018 como la primera empresa del ranking de transparencia fiscal de compañías del Ibex 35 realizado por la Fundación Compromiso y Transparencia, referida a la información del año 2016 y del año 2017, respectivamente, como reconocimiento a sus buenas prácticas fiscales y su transparencia.

Los impuestos pagados se presentan en la siguiente tabla:

Contribución fiscal (millones €)	2018	2017	2016 ¹¹²
Contribuciones propias	3.096	2.723	2.768
Contribuciones por pagos de terceros	4.843	4.388	4.361
Total Iberdrola consolidado	7.939	7.111	7.129

Más del 98 % de los impuestos pagados (contribución total) por el grupo se materializan en los cinco países más relevantes. La información detallada por área geográfica se encuentra en el Anexo 1 Información complementaria.

Competencia

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



GRI 206

En aplicación del [Código ético](#), el grupo se compromete a competir en los mercados de forma leal y a no realizar publicidad engañosa o denigratoria de su competencia o de terceros. Asimismo se compromete a obtener información de forma legal, a impulsar la libre competencia en beneficio de los consumidores y usuarios, y a favorecer la transparencia y las reglas de libre mercado, como se recoge en la [Política general de desarrollo sostenible](#) del grupo.

En relación con lo anterior, en concreto, de conformidad con lo dispuesto en la *Política contra la corrupción y el fraude*, las sociedades del grupo promueven un entorno de transparencia, manteniendo los canales internos adecuados para favorecer la comunicación de posibles irregularidades, entre los que se encuentran los buzones éticos, que permiten a los profesionales del grupo, a los proveedores y a los accionistas de la Sociedad comunicar conductas que puedan implicar un incumplimiento del Sistema de gobierno corporativo de la Sociedad o la comisión por algún profesional del grupo de algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación del *Código ético*.

A nivel país, cada una de las sociedades *subholding* vela por el estricto cumplimiento de la normativa de separación de actividades. En muchas jurisdicciones, como en el caso de España, en el que resulta de aplicación el *Código de separación de actividades de las sociedades del grupo Iberdrola España*, la normativa interna aplicable va más allá de lo exigido por la ley, reforzando significativamente las medidas para impedir cualquier práctica de competencia desleal derivada de la falta de separación entre los negocios liberalizados y los regulados.

Además, las sociedades cabecera de los negocios liberalizados cuentan con controles específicos para evitar cualquier tipo de práctica de competencia desleal, en particular, en ámbitos como las campañas publicitarias a particulares o la manipulación de los precios.

112 Para una mejor comparabilidad de la información 2017 y 2016, se incluyen el 100 % de los tributos satisfechos por Neoenergía en Brasil en 2016.

En España, la sociedad cabecera del negocio de generación tiene acceso a Autocontrol, organismo privado que trabaja por una publicidad veraz, legal, honesta y leal, que entre sus actividades presta un servicio de consulta previa que asesora sobre la corrección ética y legal de las campañas antes de su emisión. Además, tiene implementados procesos internos para garantizar el cumplimiento del *Reglamento (UE) N° 1227/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2011, sobre la integridad y la transparencia del mercado mayorista de la energía*, y su normativa de desarrollo, que establece normas que prohíben las prácticas abusivas que afectan a los mercados mayoristas de la energía. En las demás jurisdicciones, las sociedades cabecera de los negocios liberalizados cuentan con políticas y normas internas equivalentes.

En Reino Unido, ScottishPower ha implementado procesos internos para garantizar el cumplimiento de REMIT, reglamento de la Unión Europea sobre integridad y transparencia del mercado energético. REMIT proporciona un marco normativo específico para los mercados mayoristas de energía que define el abuso del mercado (incluyendo la manipulación o intento de manipulación del mercado, el uso de información privilegiada, la prohibición explícita del abuso del mercado, etc.). El regulador Ofgem supervisa el cumplimiento de dichos reglamentos de integridad y transparencia del mercado de electricidad y gas, monitoreando, investigando y sancionando las infracciones de REMIT.

En la aplicación práctica de la legislación vigente, la propia complejidad de la misma podría dar lugar a interpretaciones que no fueran compartidas por otros agentes del mercado o por la propia autoridad regulatoria, generándose situaciones, como las descritas a continuación, que requieren la intervención de los órganos judiciales competentes.

206-1

En Estados Unidos se recibió en 2017 una demanda colectiva presentada ante el Tribunal Federal del Distrito de Massachusetts, en nombre de clientes situados en Nueva Inglaterra, contra la Sociedad y Eversource, alegando que algunas de sus respectivas filiales que prestan un servicio de transporte de gas a través del gasoducto Algonquin Gas Transmission (en lo sucesivo, "AGT"), que en lo que respecta a la Sociedad, serían sus filiales indirectas SCG y CNG, incurrieron en prácticas de planificación de la capacidad de los gasoductos respecto del AGT que dieron como resultado el incremento artificial de los precios de la electricidad en Nueva Inglaterra. Los demandantes reclamaban una indemnización por daños y perjuicios, la devolución de los beneficios obtenidos, reparación en forma de restitución, la adopción de medidas cautelares y la condena en costas. La Sociedad presentó un escrito solicitando la desestimación de todas las pretensiones el 29 de enero de 2018 y el 27 de febrero de 2018, la Comisión Federal de Regulación de la Energía (*Federal Energy Regulatory Commission*, en lo sucesivo "FERC") publicó los resultados de una investigación interna sobre las prácticas de planificación de la capacidad de los gasoductos respecto del AGT. La FERC afirmó que la investigación no había arrojado pruebas de denegación de capacidad de los gasoductos de gas natural respecto del AGT contraria a la libre competencia y que no adoptaría ninguna medida adicional al respecto. El 27 de abril de 2018, la Sociedad presentó un escrito solicitando la desestimación de todas las pretensiones basándose en la prioridad federal y la falta de pruebas de la existencia de una conducta contraria a la libre competencia, citando, entre otros motivos, los resultados de la investigación interna de la FERC. Los demandantes interpusieron una oposición al escrito por el que se había solicitado la desestimación el 25 de mayo de 2018 y el Tribunal de Distrito de los EE.UU. del Distrito de Massachusetts celebró una vista sobre la petición de desestimación el 1 de agosto de 2018. El 11 de septiembre de 2018, el Tribunal de Distrito estimó la petición formulada por la Sociedad y rechazó todas las pretensiones. El 10 de octubre de 2018, los demandantes presentaron un escrito de interposición de recurso de apelación. La Sociedad no puede predecir el resultado de este procedimiento.

Asimismo, el 10 de Agosto de 2018, PNE Energy Supply LLC, un proveedor de energía competitivo con domicilio en Nueva Inglaterra que compra electricidad en el mercado mayorista diario así como en tiempo real, interpuso una demanda civil por infracción de las leyes de defensa de la competencia, en nombre propio y de aquellos que estuvieran en una posición similar, contra Avangrid y Eversource, ale-

gando que sus respectivas filiales gasísticas habían manipulado ilegalmente el suministro de capacidad de los gasoductos en el "mercado secundario de capacidad" con el fin de incrementar artificialmente los precios del gas natural y de la electricidad en Nueva Inglaterra. El demandante afirmó que representaba a entidades que compraron electricidad directamente en el mercado eléctrico mayorista, que a su entender fue objeto de la presunta conducta contraria a la libre competencia de Eversource y la Sociedad. El 28 de septiembre de 2018, la Sociedad presentó un escrito solicitando la desestimación de todas las pretensiones sobre la base de la prioridad federal y de la ausencia de pruebas de una conducta contraria a la libre competencia, citando, entre otros motivos, los resultados de la investigación interna de la FERC y la desestimación de la demanda por parte del mismo Tribunal en septiembre. La Sociedad no puede predecir el resultado de esta demanda colectiva.

En el resto de sociedades del grupo Iberdrola no se han registrado en el ejercicio casos relacionados con prácticas monopolísticas o en contra de la libre competencia. Tampoco existen abiertos casos registrados en ejercicios anteriores.

Políticas públicas

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



GRI 415

Relaciones con organismos reguladores y entidades sociales

Iberdrola mantiene dos tipos de relaciones con los organismos reguladores:

- Relaciones dirigidas a contribuir a que la regulación sea eficiente y permita un mercado en competencia en las actividades no sometidas a monopolio natural y una retribución suficiente para los negocios regulados. Para ello, se mantiene un diálogo permanente y constructivo en el que se intercambia información, conocimientos y posiciones. De esta forma, Iberdrola conoce las inquietudes y propuestas de los organismos reguladores y les expone sus posiciones en la legítima defensa de sus intereses, los de sus accionistas y clientes. La compañía también participa activamente, en las "consultas públicas" que realizan los organismos reguladores para recabar la opinión de los agentes implicados en los procesos previos a la revisión de la regulación o de definición de las políticas energéticas nacionales y europeas. Adicionalmente, participa en los procesos oficiales de tramitación de la normativa y en el seguimiento de su aplicación.
- Aportación de toda la información que requieren los organismos reguladores, tanto para el ejercicio normal de su actividad, como la demandada de forma coyuntural.

Además de las relaciones directas con los organismos reguladores, Iberdrola y las empresas de su grupo participan en el proceso regulatorio a través de asociaciones empresariales nacionales e internacionales a las que pertenecen. **102-13**

Internacionales	
World Energy Council (Consejo Mundial de Energía)	WindEurope
World Economic Forum	Electric Power Research Institute (EPRI)
United Nations Global Compact	European Distribution System Operators (EDSO)
Union of the Electricity Industry EURELECTRIC	Global Wind Energy Council (GWEC)
CSR Europe	Nuclear Industry Association (NIA)
Comisión Electrotécnica Internacional/Comité Européen de Normalisation Électrotechnique (CEI/CENELEC)	European Network of Transmission System Operators for Electricity ENTSOE
International Emissions Trading Association (IETA)	World Association Nuclear Operator (WANO)
BetterCoal	European Utilities Telecom Council-EUTC
Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE)	Conferencia Internacional de Redes Eléctricas de Distribución (CIRED)
European Round Table (ERT)	Smart Life
Prime Alliance	International Council on Large Electric (CIGRE)
Connection Network Codes	European Technology Platform Smart Grids
Solar Power Europe	
España	
Foro de la Industria Nuclear Española	Unión Española Fotovoltaica (UNEF)
Asociación Española del Gas (SEDIGAS)	Red Española del Pacto Mundial
Plataforma Española de Redes Eléctricas (FUTURED)	Confederación Española de Organizaciones empresariales (CEOE/Cepyme)
Asociación Española de la Industria Eléctrica (AELEC)	Círculo de empresarios
Instituto Tecnológico de la Energía (ITE)	Cámara de Comercio de España
Asociación Española de Normalización (AENOR)	Club de Excelencia en Sostenibilidad
Fundación COTEC para la Innovación	Club Español de la Energía
Asociación Empresarial para el Desarrollo e Impulso del Vehículo Eléctrico	Asociación empresarial Eólica (AEE)
Corporate Excellence	Grupo Español de Crecimiento Verde
Reino Unido	
The Confederation of British Industry	Aviation Investment Fund Company Limited
The Scottish Council for Development and Industry	Energy UK - Energy Efficiency Group
Energy UK-ECO Group	Generators Safety & Integrity Programme
Energy Networks Association	Business Disability Forum

Scottish Renewables UK	Energy Institute
Energy & Utility Skills	Energy Action Scotland
Scotland's Towns Partnership	Cheshire Energy Hub
National Skills Academy for Power	Joint Environment Programme
Institute of Engineering & Technology	Gas Storage Operators Group
National Energy Action	Energy Efficiency Group
Scottish Rugby Union	British Hydro Association
Distribution Connection and Use of System Agreement (DCUSA)	Glasgow & Edinburgh Chamber of Commerce
Estados Unidos	
Business Council of New York State	American Wind Energy Association (AWEA)
Mid-Atlantic Renewable Energy Coalition (PJM States)	Center for Energy Workforce Development (CEWD)
Maine Better Transportation Assn	The Nature Conservancy-Maine (TNC)
NY State Economic Development Council	Maine Audubon Society
Greater Binghamton Chamber of Commerce	E2Tech
Maine & Company	Maine State Chamber of Commerce (MSCC)
Northeast Gas Association (NGA)	Renewable Energy Northwest (RENEW)
Renewable Energy Northeast (RENEW)	The Wind Coalition (TWC)
Gas Technology Institute (GTI)	American Gas Association (AGA)
Edison Electric Institute (EEI)	Wind on the Wires (WOW)
Interwest Energy Alliance	Alliance for Clean Energy - New York (ACE-NY)
Center for Energy Efficiency and Renewable Technologies (CEERT)	Independent Energy Producers Association of California
Northeast Underground Committee (NEUC)	New England Power Pool
National Electrical Safe Code	New England-Canada Business Council
Mid-Atlantic Renewable Energy Coalition (MAREC)	Center for Energy Efficiency (CEERT)
North American Electric Reliability Corporation (NERC)	Northeast Transmission Group (NETG)
ISO New England (ISO-NE)	Energy Council of the Northeast (ECNE)
Connecticut Energy Workforce Development Consortium (CTEWDC)	North American Transmission Owner and Operator Forum (NATF)
Call Before You Dig, Connecticut	Association of Edison Illuminating Companies
American National Standards Institute (ANSI)	Operations Technology Development (OTD)
Industrial Asset Management Council (IAMC)	Clean Grid Alliance (WOW)
The Wind Coalition (TWC)	Rochester Business Alliance

México	
Asociación Mexicana de Energía Eólica (AMDEE)	Cámara Española de Comercio, A.C. (CEE)
Asociación Mexicana de Energía, A.C (AME)	Consejo Coordinador empresarial A.C
Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex)	Cámara Nacional de la Industria de Transformación Ensenada
Cámara de la Industria de Transformación de Nuevo León (CAINTRA)	Consejo Ejecutivo de empresas Globales, AC
Empre-Bask México, A.C	
Brasil	
Associação Brasileira de Distribuidoras de Energia Elétrica (ABRADEE)	Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (ABDIB)
Associação Brasileira dos Comercializadores de Energia (ABRACEEL)	Sistema Federação das Indústrias do Estado da Bahia (CIEB)
Movimiento Pernambuco Empresarial (ABERJE)	Instituto Ethos de Responsabilidade Social
Associação Brasileira de Energia Solar (ABSOLAR)	Câmara Americana de Comércio (AMCHAM)
Associação Brasileira de Geradoras Termelétricas (ABRAGET)	Associação Brasileira de Energia Eólica (ABEEOLICA)
Associação Brasileira das Empresas de Transmissão de Energia Elétrica (ABRATE)	Associação Brasileira de Relações Institucionais e Governamentais (ABRIG)
Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Doce	Instituto Acende Brasil
Associação Brasileira dos Contadores do Setor de Energia Elétrica (ABRACONE)	Associação Brasileira das Empresas Geradoras de Energia Elétrica (ABRAGE)
Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco (FIEPE)	Associação Brasileira dos Produtores Independentes de Energia Elétrica (APINE)
Centro de Pesquisas de Energia Elétrica (CEPEL)	

Para conocer con mayor detalle el compromiso de la compañía con las mismas, su participación en los diversos comités, las aportaciones que realiza o su implicación estratégica se recomienda consultar la información pública o las webs de dichas organizaciones.

Transparencia de los posicionamientos regulatorios

Iberdrola, como criterio general, defiende los principios de buena regulación: proporcionalidad, eficacia y eficiencia, responsabilidad e independencia, consistencia y credibilidad y finalmente transparencia y claridad.

Por ello, como parte de la política de transparencia de Iberdrola, se ha desarrollado un proyecto de difusión de posiciones regulatorias. Por ello, la compañía ha puesto a disposición pública una recopilación de [Posicionamientos Regulatorios Globales](#), válida para todos los países y negocios. El objetivo es que las posiciones regulatorias defendidas por Iberdrola sean transparentes y conocidas.

Iberdrola apoya el objetivo de descarbonizar la economía liderando la transformación del sector eléctrico. A cierre de 2018, el 68,2 % de su potencia instalada es libre de emisiones siendo la primera productora renovable entre las *utilities* europeas y en Estados Unidos.

Para descarbonizar la economía es necesario evolucionar hacia usos energéticos más eficientes y provenientes de energías no emisoras:

1. En primer lugar **transformar el sector eléctrico**, sustituyendo los combustibles fósiles por energías renovables.

En este sentido, todas las planificaciones energéticas existentes incluyen objetivos de penetración de renovables, en particular la Unión Europea ha fijado un 32 % vinculante para el año 2030.

Las renovables son intermitentes y sus costes son mayoritariamente fijos, por ello, para asegurar su desarrollo se necesitan políticas de estabilización de ingresos a largo plazo como subastas y PPAs (Power Purchase Agreements o contratos de compraventa de energía).

Por su parte, la potencia firme y flexible, necesaria para acoplar demanda y producción, requiere pagos específicos asociados a la capacidad, sin poner en riesgo los objetivos medioambientales.

Finalmente, la red eléctrica es clave para integrar recursos distribuidos e intermitentes y optimizar la inversión global. Debe ser retribuida de forma adecuada por estos nuevos servicios y sus costes deben asignarse entre todos los usuarios del sistema.

2. Además **electrificar el resto de usos energéticos, principalmente el transporte y la edificación**, con un adecuado análisis coste-beneficio.

Respecto al transporte, la forma más eficiente y sostenible de descarbonizar es el desarrollo del vehículo eléctrico. Para ello, hay que favorecer el desarrollo tecnológico y la necesaria red de recarga. Para cumplir los compromisos del Acuerdo de París y ser neutros en carbono, no debería haber vehículos de combustión interna en 2050.

Respecto a la edificación, la bomba de calor es una alternativa eficiente que debería fomentarse específicamente como solución renovable.

Una vez electrificada la economía al máximo, se deben contemplar otras alternativas energéticas para aquellos usos que no se pueden electrificar. Por ejemplo, los electrogases podrían ser una alternativa viable para el transporte marítimo y aéreo.

3. La electrificación de la economía debe ser financiada por todos los sectores contaminantes, para ello es imprescindible una señal económica que en algunos casos debe llevar aparejada una reforma fiscal.

En esta transformación es esencial que el consumidor pueda tomar decisiones adecuadas basadas en información real, suficiente y clara. Los contadores inteligentes ofrecen al cliente una mejor información sobre sus patrones de consumo y permiten avanzar en las ofertas hechas a medida.

La generación distribuida renovable (autoconsumo) contribuye a la reducción de emisiones y permite al cliente ser un agente más activo. Los clientes deben poder inyectar a la red sus excedentes y recibir el precio de la energía del momento en que se inyectan.

La sociedad tiene una mayor conciencia hacia el cliente vulnerable, al que quiere garantizar un suministro energético básico. Varios países han desarrollado políticas de protección en este sentido que deben sufragarse desde los presupuestos generales.

Todas las instituciones de prestigio tienen esta misma visión de electrificación de la economía: MIT, EPRI, NARUC, CEER, etc.

Iniciativas externas que la organización suscribe o adopta

102-12

La compañía ha suscrito o apoyado iniciativas externas alineadas con el desarrollo sostenible y ha promovido la adhesión de sus empresas participadas. Iberdrola apoya o está adherida a:

Iberdrola está plenamente alineada con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, incorporándolos a su estrategia empresarial y a su *Política de gestión sostenible*. Además de consolidar los objetivos de reducir la intensidad de emisiones de CO₂ en un 30 % en 2020, un 50 % en 2030 y ser neutra en carbono en 2050, Iberdrola está trabajando de forma activa para contribuir al éxito de los ODS y para que el resto de ciudadanos y empresas puedan conocerlos y contribuir a su consecución. En este sentido, se está colaborando con universidades (Universidad de Salamanca y Universidad Politécnica de Madrid, ESADE), organizando jornadas informativas, realizando publicaciones y participando en foros como el *High Level*

Political Forum 2018 en Nueva York y el *Youth Speak Forum*, (del que Iberdrola fue un año más *Gold Partner*, de la iniciativa AIESEC). A continuación se resume de forma no exhaustiva las organizaciones e iniciativas con las que se ha tenido una colaboración más activa durante todo el proceso:

- World Economic Forum (WEF) –CEO Climate Leaders–.
- World Business Council of Sustainable Development (WBCSD)
- UN Global Compact LEAD.
- European Round Table of Industrialists.
- The Prince of Wales's Corporate Leaders Group. Green Growth Platform.
- Carbon Pricing Leadership Coalition.
- REDS, Red Española de Desarrollo Sostenible
- SE4ALL.
- We Mean Business.
- The Climate Group.
- Fundación Rafael del Pino– Programa Inicia
- Bruegel.
- En el ámbito español es destacable una colaboración muy activa con la Oficina Española de Cambio Climático y la participación en el grupo Español de Crecimiento Verde, del que Iberdrola ostenta la vicepresidencia.
- *El Código de buenas prácticas tributarias del Foro de Grandes empresas de la Agencia Tributaria*, dependiente del Ministerio de Hacienda y Función Pública, desde 2010, que implica seguir una serie de conductas que van más allá del respeto y estricto cumplimiento de las leyes y normas, para contribuir voluntaria y activamente en la mejora económica, social y ambiental.
- El Pacto Mundial, desde el año 2002. Además, Iberdrola ha realizado otras iniciativas en colaboración con esta organización, como la participación del presidente de Iberdrola Ignacio Galán en [*UN Global Compact Leaders Summit*](#), el *Programa global LEAD*, proyectos relativos a los derechos humanos, de lucha contra el cambio climático, y su pertenencia a otras plataformas y actividades a nivel nacional e internacional. El *Informe de Progreso* que realiza Iberdrola anualmente para comunicar el avance que se ha realizado en el cumplimiento y difusión de los *Principios del Pacto Mundial*, ha alcanzado el nivel máximo definido como *Advanced*
- Asimismo, Iberdrola se ha adherido en España a una iniciativa de reducción de emisiones de SF₆, en el marco de un acuerdo entre la Asociación Española de la Industria Eléctrica (AELEC) y el Ministerio de Medio Ambiente.

En el Reino Unido, ScottishPower ha creado un equipo dedicado a coordinar las actuaciones con la asociación Cancer Research y todas las acciones que se realizan conjuntamente desde que en 2012 se adhirió a una iniciativa con el objeto de captar fondos para la investigación de esta enfermedad. Desde entonces, han cumplido con creces sus objetivos, y son innumerables las iniciativas llevadas a cabo por los empleados de ScottishPower ayudando a generar conciencia sobre el tratamiento de la enfermedad: *Race for Life*, *Stand up to Cancer*. También tienen una tarifa específica denominada *Help Beat Cancer Fixed Price*, cuya contratación implica el compromiso de la compañía de colaborar con dicha organización aportando hasta 5 libras al año por contrato.

En esta línea de acción, dentro del marco de colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) en octubre de 2016 se lanzó en España la iniciativa *Juntos contra el cáncer*, con la que se ofrece la posibilidad de hacer pequeñas donaciones mensuales a través de la factura eléctrica y que Iberdrola se compromete a duplicar el importe efectuado por los clientes. En 2018 ha continuado esta iniciativa y ya son más de 86.000 los clientes adscritos para recaudar fondos. Además la compañía participa en los actos del Día Mundial Contra el Cáncer o del Día Mundial de la Investigación contra el Cáncer.

En Brasil continua el programa Juntos por el Desarrollo Sostenible de Comunidades, que tiene como objetivo contribuir al perfeccionamiento de las inversiones sociales y corporativas y estimular la participación

de la iniciativa privada. Además Iberdrola ha apoyado un año más a la Cruz Roja Mexicana en su colecta nacional correspondiente a 2018, a la vez que la compañía ha participado en la creación del "Fondo para el apoyo del Istmo de Tehuantepec", operado por la Asociación Mexicana de Energía Eólica, para la reconstrucción de la zona afectada por el sismo.

Por último, en Estados Unidos, Avangrid participa en *Reforming Energy Vision (REV)* para el fomento de un uso más eficiente de la energía y mayor penetración de las renovables en el país. Además es miembro de *The Partnership on Climate Resilience* del Departamento de Energía del Gobierno Federal para combatir los efectos del cambio climático y modernizar las infraestructuras de energía para el futuro. Y también es firmante del compromiso de la *American Business Act Climate Pledge* en apoyo a la lucha contra el cambio climático.

Actividades de lobby y aportaciones a partidos políticos o a instituciones relacionadas

415-1

En relación con las actividades de *lobby*, Iberdrola está inscrita en el Registro de Transparencia creado por las instituciones europeas para dotar de la adecuada transparencia a las relaciones de estas instituciones con empresas, ONGs, asociaciones ciudadanas, grupos de reflexión, etc. Dicho registro ha sido creado por el Parlamento Europeo y la Comisión Europea, y el Consejo de la Unión Europea apoya la iniciativa. La [ficha de Iberdrola](#) en el registro se puede encontrar en la web de la UE. Por su parte Avangrid, en sus actividades de influencia en las políticas públicas, ha realizado las contribuciones económicas indicadas en el [registro norteamericano](#).

Iberdrola es una empresa con una posición neutral desde el punto de vista político. En el ejercicio 2018 ninguna de las empresas del grupo, excepto en Reino Unido y Estados Unidos, ha contribuido a la financiación de partidos políticos o a organizaciones dependientes de los mismos.

Contribuciones a partidos políticos (€)	2018	2017	2016
Reino Unido	27.696	26.266	26.889
Estados Unidos	35.129	14.997	129.543
A nivel federal	0	0	0
A nivel estatal	35.129	14.997	129.543
Resto países	0	0	0
Total	62.825	41.263	156.432

En Reino Unido, ScottishPower ha aportado un total de 27.696 euros, distribuidos entre distintos partidos de todo el espectro político, para el patrocinio de conferencias y eventos, de acuerdo a la ley *Political Parties, Elections and Referendums Act (2000)*. Estas ocasiones constituyen una oportunidad importante para que el grupo pueda presentar sus puntos de vista a representantes de todas las opciones políticas sobre una base no-partidista. Esta aportación no indica apoyo a ningún partido en particular.

En Estados Unidos, el Negocio de Renovables de Avangrid ha aportado un total de 35.129 euros a candidatos y partidos políticos, informando sobre las mismas de acuerdo a la legislación vigente. Las aportaciones son las realizadas por la compañía y no incluyen las aportaciones adicionales voluntarias de los empleados.

Ciberseguridad y privacidad de la información

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



Con el fin de asegurar una adecuada protección de los activos físicos y de información del grupo, Iberdrola dispone de la *Política de riesgos de ciberseguridad*, aprobada por el Consejo de Administración, que establece un marco global para el control y gestión de los riesgos de ciberseguridad aplicable a todas las sociedades del grupo.

En particular, se refiere a los riesgos derivados de las amenazas y vulnerabilidades de la información, los sistemas de información y de comunicaciones, y de cualquier otro activo que forme parte de la ciberinfraestructura del grupo. El marco establece las directrices de un modelo de gestión de la ciberseguridad común en todo el grupo, basado en la constitución de un Comité de Ciberseguridad y en el desarrollo de normas y estándares globales de aplicación en todos los negocios y funciones corporativas. Iberdrola ha nombrado un responsable de ciberseguridad global (CISO), que lidera y supervisa el despliegue de la estrategia global en materia de ciberseguridad, así como responsables de ciberseguridad en las diferentes sociedades *subholding* que garantizan su implantación en cada país, teniendo en cuenta las particularidades de su territorio.

Desde el Comité de Ciberseguridad del grupo, liderado por el CISO global, y en el que están representados todos los negocios y funciones corporativas, se impulsa y supervisa el despliegue en toda la organización del plan estratégico y de la normativa de ciberseguridad, con base en un análisis y gestión de los riesgos y en la aplicación de medidas técnicas y organizativas para una adecuada protección y resiliencia de los activos en función de su criticidad. Asimismo, se establece la formación y concienciación de toda la plantilla, la ciberseguridad en la cadena de suministro y la gestión de amenazas e incidentes, incluyendo la colaboración con organismos gubernamentales y servicios de vigilancia externa para la defensa de la marca y de los clientes de la compañía frente a posibles riesgos de fraude por medio de ingeniería social.

GRI 418

Iberdrola presta especial atención al aseguramiento de la privacidad de la información personal de los Grupos de interés del grupo. Para ello, la compañía dispone de la *Política de protección de datos personales*, aprobada por el Consejo de Administración, y adaptada al *Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales*. Su finalidad es garantizar el derecho a la protección de datos de todas las personas físicas que se relacionan con las sociedades pertenecientes al grupo, asegurando el respeto del derecho al honor y a la intimidad en el tratamiento de los datos personales y, en particular, el establecimiento de los principios y pautas comunes de actuación que deben regir en el grupo en materia de protección de datos, garantizando el cumplimiento de la legislación aplicable en esta materia en todos los países donde el grupo está presente.

En desarrollo de lo dispuesto en esta política, la Dirección de Seguridad Corporativa ha desarrollado un *Marco Global para la protección de datos personales* del grupo Iberdrola, que establece los criterios generales y el modelo de gobierno global en materia de protección de datos personales, y define los mecanismos de coordinación y las responsabilidades en esta materia. La Dirección de Seguridad Cor-

porativa es la organización responsable de desarrollar la estrategia global de protección de datos, con el apoyo de los Servicios Jurídicos y el soporte tecnológico de la Dirección de Sistemas, para los tratamientos de los datos personales que realiza el grupo.

Asimismo, el grupo Iberdrola ha nombrado un Delegado Global de Protección de Datos, que se apoya en una red de Delegados Locales de Protección de Datos en cada una de las sociedades *subholding* de los países en los que el grupo opera, y que garantiza la implantación en cada país de la estrategia global en materia de protección de datos personales, teniendo en cuenta las particularidades de su territorio.

La tabla a continuación muestra las reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de clientes:

418-1

Incidentes relativos a la privacidad (nº)	2018	2017	2016
De organismos oficiales	173	163	175
De otro origen, aceptadas	191	29	14
Total reclamaciones fundamentadas	364	192	189

De los incidentes que proceden de organismos reguladores, se han producido 151 en el Reino Unido y 22 en España. De otro origen se han producido 181 en Reino Unido y 10 en España.

Durante el año 2018 se han producido también 6 casos de fuga o pérdida de datos de clientes, 3 en España y 3 en el Reino Unido.

Cumplimiento socio-económico

Contribución a ODS del desempeño descrito por los indicadores del presente apartado
(De acuerdo a SDG Compass www.sdgcompass.org)



GRI 419

Según se establece en sus [Estatutos Sociales](#), Iberdrola aspira a que su conducta y la de las personas a ella vinculadas sea conforme, además de a la legislación vigente y a su [Sistema de gobierno corporativo](#), a los principios éticos y de desarrollo sostenible generalmente admitidos. En este sentido, el [Código ético](#) del grupo Iberdrola establece que:

- Los profesionales del grupo cumplirán estrictamente la legalidad vigente en el lugar en el que desarrollen su actividad, atendiendo al espíritu y la finalidad de las normas, y observarán las previsiones del [Código ético](#), las normas del Sistema de gobierno corporativo y los procedimientos básicos que regulan la actividad del grupo y de la sociedad en la que prestan sus servicios. Asimismo, respetarán íntegramente las obligaciones y compromisos asumidos por el grupo en sus relaciones contractuales con terceros, así como los usos y buenas prácticas de los países en los que ejerzan su actividad.

- Los directivos del grupo deberán conocer particularmente las leyes y reglamentaciones, incluidas las internas, que afecten a sus respectivas áreas de actividad y deberán asegurarse de que los profesionales que dependan de ellos reciban la adecuada información y formación sobre sus obligaciones legales y reglamentarias.
- El grupo respetará y acatará las resoluciones judiciales o administrativas que se dicten, pero se reserva el derecho a recurrir las referidas decisiones o resoluciones cuando entienda que no se ajustan a derecho.

419-1

En la tabla siguiente se recogen los incumplimientos de leyes y normativas en los ámbitos social y económico, es decir, todos aquellos incumplimientos de cualquier índole (en materia laboral, fiscal, de competencia, relacionados con la distribución y comercialización de la energía eléctrica y gas, etc.) del grupo Iberdrola, a excepción de los incumplimientos de la normativa ambiental, que se recogen en el capítulo II.3.

Multas significativas y sanciones no monetarias en los ámbitos social y económico ¹¹³	2018	2017	2016
Importe de las multas impuestas (€)	59.544.962	58.891.707	208.758.953
Sanciones no monetarias (nº)	17	1	3
Casos a través de mecanismos de arbitraje o similares (nº)	301	465	575

Del importe total, en Brasil se han impuesto multas por valor de 58.508.283 euros, de los cuales 48.545.380 euros corresponden a multas del Negocio de Redes, principalmente a una multa por supuestas infracciones en el cálculo de los impuestos IRPJ (impuesto sobre la renta de las personas jurídicas) y CSLL (Contribución Social sobre el beneficio neto de las personas jurídicas). En el Negocio de Renovables se han impuesto multas por importe de 5.315.971 euros correspondientes principalmente a un auto de infracción por el cobro del impuesto ISS (impuesto sobre servicios) en relación a contratos de construcción de dos parques eólicos. En el Negocio de Generación se han impuesto multas por importe de 3.435.476 euros relativos a autos de infracción y notificaciones por motivos fiscales, sobre los cuales la compañía ha presentado defensa. En Neoenergía Corporación también se han impuesto multas por importe de 1.211.456 euros correspondientes principalmente a dos sanciones por motivos fiscales aplicadas por el Fisco de Brasil en razón de no homologación de crédito declarado en dos procesos y 18.397 euros correspondientes a incumplimientos de la normativa laboral.

En España se han impuesto multas por 654.435 euros, de los cuales: 256.325 corresponden a multas impuestas al Negocio de Generación y Clientes (33.040 euros por disposiciones que regulan la información y la publicidad de los precios de bienes y servicios, 83.283 por reclamaciones de consumidores por cortes del suministro y gestión de documentación y 140.002 por sanciones relativas a la normativa de protección de datos de carácter personal); y 398.110 euros al Negocio de Redes por apertura de zanjas sin licencia de obra, estando todos los expedientes recurridos por no estar conformes.

En Reino Unido, ScottishPower ha recibido dos multas por valor de 278.797 euros, una correspondiente al Negocio de Redes por disputas en la construcción de redes de transmisión en los proyectos de Longannet y Blacklaw y otra correspondiente al Negocio Renovables por retraso en el pago del impuesto LBTT (impuesto de transacciones de tierras y edificios).

¹¹³ En el ámbito laboral, no se incluyen los mecanismos de arbitrajes.

En Estados Unidos se han impuesto multas por valor de 85.050 euros, correspondientes en su mayoría a incumplimientos con la regulación de seguridad durante las excavaciones "Dig Safe".

En el resto de países donde opera la compañía no se han impuesto multas en 2018.

Por último, en Brasil, Neoenergía ha recibido 15 sanciones no monetarias: 12 por reclamaciones de consumidores sobre facturaciones y cortes, para los cuales la compañía, como medida correctora, ha realizado visitas a PROCON (portal de consumidor) para explicar el derecho regulado y el aumento del intento conciliatorio para solucionar las demandas; 2 debidas al incumplimiento en la cuota de aprendices y 1 por reclamación de reparación del estado de las carreteras afectadas por el tráfico de camiones por la construcción de un parque eólico. En Reino Unido, ScottishPower ha recibido dos sanciones, una por demanda legal por despido improcedente y otra por la ocurrencia de cuatro incendios de turbinas en el parque eólico de Arecleoch.

Procedimientos de reclamación sobre prácticas laborales

Adoptando el criterio de que si se reciben demandas colectivas o plurales sobre un mismo asunto, estas demandas se consideran como una reclamación, en el ejercicio 2018 las empresas del grupo han recibido 1.324 reclamaciones sobre prácticas laborales¹¹⁴, de las cuales 894 se han resuelto en el mismo periodo. Adicionalmente, se han resuelto otras 1.436 reclamaciones pendientes de ejercicios anteriores.

¹¹⁴ Las reclamaciones recibidas corresponden a España, Reino Unido, Estados Unidos, Brasil y México. En el resto de países en los que opera el grupo no se han recibido reclamaciones de esta índole. En España, Reino Unido, Brasil y México se consideran las reclamaciones que llegan a los tribunales mientras que en Estados Unidos se consideran las reclamaciones presentadas en las diferentes Comisiones de Derechos Humanos e Igualdad gubernamentales y/o federales.

III. Acerca de este informe

- Alcance de la información
- Definición del contenido del informe. Análisis de materialidad
- Índice de contenidos en relación con los requisitos de la Ley 11/2018 (Estado de información no financiera)
- Índice de contenidos GRI
- Índice de contenidos en relación con los Principios del Pacto Mundial
- Verificación externa independiente

Alcance de la información

A. Introducción

Iberdrola, presente en cerca de veinte países, ha seguido las recomendaciones de GRI en la definición de la cobertura de este informe, teniendo en cuenta las entidades en las que tiene capacidad de control, aquellas en las que dispone de influencia significativa y las actividades relevantes para el grupo desde los puntos de vista económico, ambiental y social.

A efectos de este informe, se denomina:

- “Iberdrola”, la “Sociedad” o la “compañía”, a la sociedad española Iberdrola, S.A., empresa matriz del grupo Iberdrola.
- “grupo Iberdrola” o el “grupo”, a Iberdrola (como empresa matriz) y al conjunto de empresas filiales sobre las que Iberdrola tiene capacidad de control o controla conjuntamente.
- “empresas participadas”, al conjunto de empresas en las que Iberdrola tiene algún porcentaje de participación, pero sin capacidad de control. En estas empresas participadas Iberdrola impulsa las políticas aprobadas en el grupo, a través de los órganos de gobierno de dichas empresas, incluyendo en este informe la información de aquellas que se consideran relevantes en términos de sostenibilidad.

En el documento *Cuentas anuales consolidadas, Informe de gestión consolidado e Informe de auditoría* correspondiente al ejercicio 2018 se detallan las sociedades en las que Iberdrola tiene porcentajes de participación directa o indirecta.

B. Perímetros de información del presente informe

Alcance temporal

102-50 102-51 102-52

Año 2018. El informe se publica de forma anual.

Alcance organizativo

102-6 102-45

La presentación de la información pública de la compañía tiene los siguientes condicionantes externos:

- La información financiera debe cumplir los requisitos legales establecidos en su alcance y su forma de presentación.
- La información ambiental y social se presenta de acuerdo a los nuevos requisitos legales en cuanto a contenido, dejando abierto el marco de reporte utilizado. Por ello, Iberdrola ha elegido de forma voluntaria la utilización de los Estándares GRI para la elaboración de este informe.

Para conciliar estos condicionantes, Iberdrola ha definido dos perímetros de información cuantitativa: perímetro global y perímetro del informe.

B.1. Perímetro global (Total Iberdrola)

Corresponde al conjunto de todas las actividades del grupo, sus empresas filiales y sus empresas participadas.

La información económica que se incluye en este *Estado de información no financiera. Informe de sostenibilidad 2018* resulta del documento *Informe financiero anual* correspondiente al ejercicio 2018.

El resto de información de índole no financiera señalada como “perímetro global”, como por ejemplo, datos operativos del grupo, resulta de añadir al “perímetro del informe” la información correspondiente a las empresas participadas integradas por puesta en equivalencia que no se consideran relevantes a efectos de este informe (ya que se trata de participaciones minoritarias en empresas dedicadas a actividades no estratégicas para el grupo y cuyos empleados no corresponden al mismo) y que se incluyen bajo el epígrafe de “Resto”.

B.2. Perímetro del informe

Formado por Iberdrola, S.A. y sus empresas filiales y participadas relevantes a efectos de sostenibilidad, que actúan en los países indicados en el cuadro a continuación y realizan las actividades indicadas en el mismo.

Países y actividades relevantes para el grupo Iberdrola en términos de sostenibilidad⁽¹⁾, incluidos en el perímetro de información 2018

	Oficina del grupo	Producción de electricidad		Transporte y/o Distribución de electricidad o gas	Comercialización de electricidad y/o gas ⁽²⁾⁽³⁾		Almacenamiento de gas	Inmobiliaria
		Convencional	Renovable ⁽⁴⁾		Mercado mayorista	Mercado minorista		
España ⁽⁵⁾	X	X	X	X	LIB	LIB		X
Reino Unido	X	X	X ⁽⁶⁾	X	LIB	LIB	X	
EE. UU.	X	X	X	X	LIB	REG	X ⁽⁷⁾	
Brasil	X	X	X	X	LIB	REG		
México	X	X	X		LIB	LIB		X
Portugal	X		X		LIB	LIB ⁽⁸⁾		
Alemania	X		X ⁽⁹⁾		LIB	LIB		
Canadá	X						X ⁽¹⁰⁾	
Grecia	X		X ⁽⁶⁾					
Hungría	X		X					
Polonia	X							
Rumania	X		X					
Francia	X		X		LIB	LIB		
Italia	X				LIB	LIB		
Resto países ⁽¹¹⁾	X							

1) Los países aquí recogidos son aquellos en los que la compañía opera, disponiendo de instalaciones y empleados. No se recogen los países en los que la compañía realiza compras de suministros generales y aprovisionamiento de combustibles. La plantilla reportada es la correspondiente a cierre de ejercicio.

2) Tipología de las actividades de comercialización:

LIB: actividades en mercados liberalizados, independientes de las actividades de distribución.

REG: actividades en mercados regulados, conjuntamente con las actividades de distribución. El abastecimiento de estos mercados no se ha considerado como actividad en el mercado mayorista.

3) La información ambiental de las actividades de comercialización en Alemania, Francia e Italia no se consolida, porque no está integrada todavía en los sistemas corporativos a la fecha de elaboración del presente informe. En la medida en que los sistemas recojan esta información se incluirá en futuros informes.

4) Incluye las actividades de generación hidroeléctrica, eólica y solar. No se incluye información social ni ambiental de los parques de España, Reino Unido y Estados Unidos con una participación inferior al 50 %. No se incluye información ambiental de los proyectos en construcción en Portugal y Francia.

5) Cualquier referencia al VII Convenio colectivo incluye las siguientes sociedades a 31 de diciembre de 2018: Iberdrola, S.A., Iberdrola España, S.A.U., Iberdrola Generación, S.A.U., Iberdrola Generación España, S.A.U., Iberdrola Generación Nuclear, S.A.U., Iberdrola Clientes, S.A.U., Iberdrola Operación y Mantenimiento, S.A.U., Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A.U. Iberdrola Infraestructuras y Servicios de Redes, S.A.U., Iberdrola Renovables Energía, S.A.U. e Iberdrola Ingeniería y Construcción, S.A.U.

6) En Reino Unido se incluye la actividad renovable y de comercialización de la República de Irlanda, y en Grecia se incluye la actividad renovable de Chipre.

7) Actividades correspondientes a activos vendidos en 2018. Estas actividades no tienen relevancia desde el punto de vista ambiental. En el ámbito laboral se contabilizan los empleados en aquellos indicadores que se calculan con datos acumulados hasta la fecha de venta.

8) En España se incluye la actividad de comercialización de electricidad y/o gas en Portugal.

9) Actividades relacionadas con el parque eólico marino Wikinger de 350 MW: Tras la conexión a la red de transporte alemana a finales del año 2017, el proyecto ha entrado en fase de explotación comercial. Mención especial merece el evento de inauguración oficial del parque celebrado el 29 de octubre de 2018 en Sassnitz-Mukran con gran éxito de asistencia tanto de invitados como de medios de comunicación.

10) Actividades sin relevancia desde el punto de vista ambiental. La información correspondiente al ámbito laboral se incorpora a la de Estados Unidos.

11) Otros países: Argelia, Bélgica, Bulgaria, Costa Rica, Egipto, Federación Rusa, Letonia, Montenegro, Catar y Sudáfrica. Los empleados en estos países representan únicamente un 0,063 % de los empleados del grupo. No se incluye información ambiental de estas actividades por no considerarse relevante en términos de sostenibilidad.

En las centrales nucleares participadas, para la consolidación de los datos de desempeño ambiental se utiliza el porcentaje de participación de Iberdrola en cada una: Vandellós (28 %); Almaraz (52,69 %); Trillo (49 %) y Ascó (15 %). En cambio, para la información social, por la estructura de los sistemas de información disponibles, las centrales nucleares se consolidan con el porcentaje de participación de Iberdrola en la agrupación de interés económico creada al efecto, siendo del 51,44 % en el caso de Trillo-Almaraz y del 14,59 % en el de Ascó-Vandellós. A los datos ambientales y sociales correspondientes a las actividades de Nuclenor, S.A. se les aplica la cuota de participación correspondiente al 50 % por el método de integración por puesta en equivalencia.

B.3. Resumen de los perímetros de información por países

Siguiendo la recomendación de GRI, la información de este informe se estructura por países. El cuadro siguiente muestra la estructura de información por países que se aplica a los perímetros definidos anteriormente:

Estructura de la información por países en el presente informe	
Perímetro del informe = Iberdrola, S.A., empresas filiales y empresas participadas consideradas relevantes a efectos de sostenibilidad.	España Reino Unido Estados Unidos Brasil México Otros países (Portugal, Alemania, Canadá, Grecia, Hungría, Polonia, Rumania, Francia, Italia, Argelia, Bélgica, Bulgaria, Costa Rica, Egipto, Federación Rusa, Letonia, Montenegro, Catar y Sudáfrica) Perímetro del informe
Perímetro global = perímetro del informe más la información correspondiente a las empresas participadas integradas por puesta en equivalencia que no se consideran relevantes a efectos de este informe.	Resto Total Iberdrola

C. Limitaciones en el alcance de la información

Con los criterios indicados anteriormente, Iberdrola considera que este informe refleja de una forma razonable y equilibrada el desempeño económico, ambiental y social de la compañía. Las limitaciones y diferencias existentes, identificadas en los apartados anteriores entre ambos perímetros, tienen una influencia pequeña sobre los datos globales agregados, lo que a criterio de Iberdrola no afecta a la valoración que el lector pueda hacer sobre el desempeño de la compañía.

En el futuro, otras actividades de empresas filiales o participadas se podrán ir incorporando, en lo relativo a la información cuantitativa, en la medida en que dicha información adquiera relevancia para el entendimiento de las actividades llevadas a cabo por Iberdrola.

Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro

102-10

Cambios en las actividades y/o en las operaciones

En el desarrollo de sus actividades, las diferentes empresas filiales y participadas de Iberdrola han llevado a cabo operaciones que modifican la composición de sus activos, entre las que destacan:

- En España, el 18 de octubre de 2018 acordó la venta de Iberdrola Energía Solar de Puertollano en Ciudad Real al grupo Ence Energía, SL.
- En el área de Cogeneración, se ha producido la venta de la participación que se disponía (20 %) en la planta de valorización energética ubicada en Mallorca a la Sociedad TIRME, S.A. y la transferencia de la participación en COBANE A.I.E. a la Sociedad de TARRAGONA POWER, S.L. cuya propietaria es Iberdrola Generación Térmica, S.L.U.

- En Estados Unidos, el 19 de febrero de 2018, Avangrid ha formalizado un acuerdo definitivo para la venta de la unidad de negocio de almacenamiento de gas (Enstor Gas LLC) a Amphora Gas Storage USA.
- En Reino Unido, el 31 de diciembre de 2018, Iberdrola ha culminado la venta de Scottish Power Generation, que incluye sus activos de generación convencional, a Drax Smart Generation Hold Co Limited.
- Finalmente se ha puesto en operación comercial durante 2018 la central de ciclo combinado Escobedo (878MW) en México.

Estas operaciones se enmarcan dentro del plan de rotación de activos que Iberdrola presentó en las Perspectivas 2018-2022.

Cambios en la estructura del capital social

La Junta General de Accionistas de Iberdrola celebrada el 13 de abril de 2018 aprobó dos aumentos de capital liberados para implementar nuevamente el sistema *Iberdrola Dividendo Flexible*, habiéndose ejecutado el primer aumento de capital en julio de 2018 y el segundo en enero de 2019.

Cambios en la cadena de suministro

Durante el ejercicio no se han producido cambios significativos en la cadena de suministro de la compañía.

Definición del contenido del informe. Análisis de materialidad

102-46

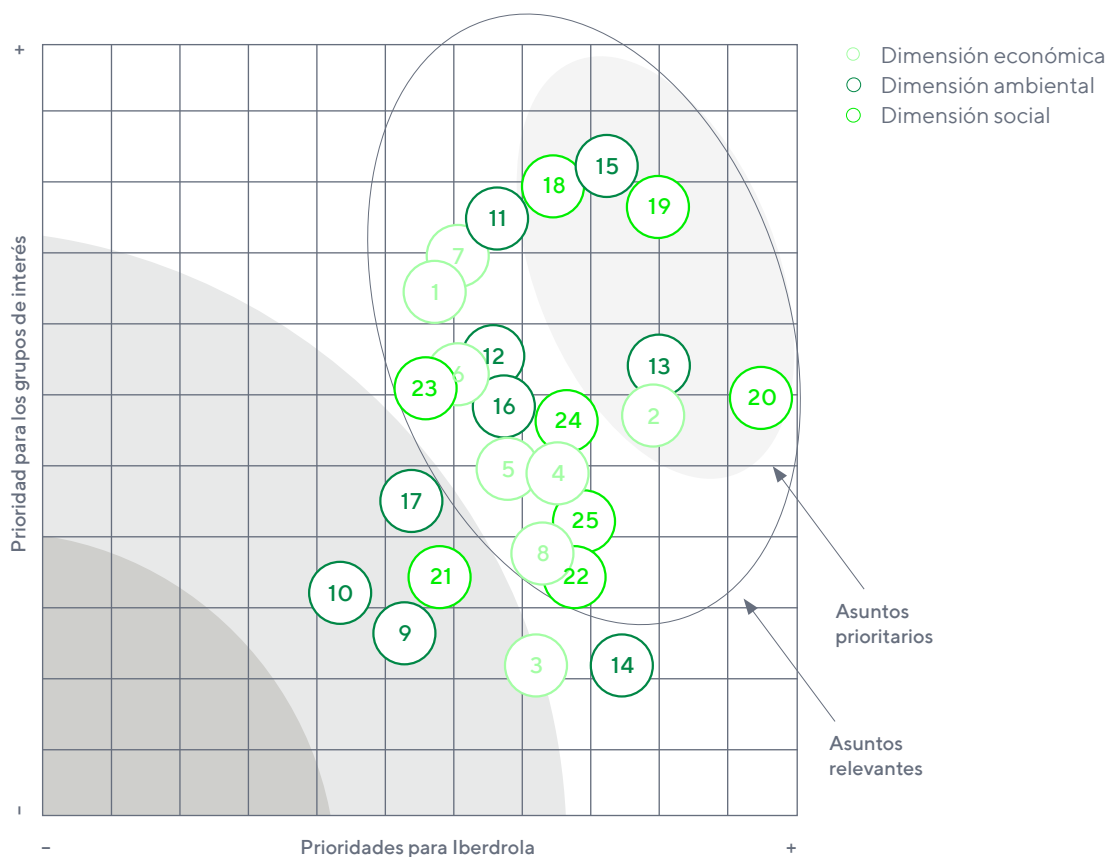
Iberdrola identifica de forma indirecta sus aspectos materiales desde el año 2003, utilizando como modelo para la elaboración de su informe anual de sostenibilidad los *Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad* (y versiones anteriores), así como el *Suplemento para las empresas del sector eléctrico*, ambos de Global Reporting Initiative (GRI).

Estas guías son el resultado de un proceso en el que participan diversos Grupos de interés de todo el mundo, con representantes del ámbito empresarial, los sindicatos, la sociedad civil, los mercados financieros, los auditores y especialistas de varias disciplinas en el ámbito empresarial, los reguladores y los órganos gubernamentales de diversos países.

La compañía, con presencia en países de varios continentes, se adapta a los diversos modelos de desarrollo socioeconómicos regionales y ha desarrollado sistemas y procesos para obtener tanto la información necesaria para atender los requerimientos legales en cuestiones de sostenibilidad como los que se realizan desde GRI, con sus recomendaciones, así como también desde otros ámbitos sensibilizados a este respecto, como pueden ser, por ejemplo, el *Dow Jones Sustainability Index* o el *Carbon Disclosure Project*. Iberdrola informa anualmente a través de su *Informe de sostenibilidad* sobre estas cuestiones identificadas, atendiendo a los requisitos de materialidad, dando respuesta a las macro tendencias en desarrollo sostenible y cubriendo en general las expectativas de los Grupos de interés.

Asimismo, Iberdrola identifica de forma directa, para una mayor precisión, sus propios aspectos materiales mediante la elaboración de un *Estudio de materialidad* propio, realizado con el asesoramiento de una firma externa independiente, con la finalidad de identificar los aspectos específicos de interés relacionados con la actividad de la compañía, mediante la consulta de fuentes internas y externas. A través de este proceso, Iberdrola identifica aquellos aspectos económicos, sociales, ambientales y de comportamiento ético que son relevantes para su enfoque en materia de desarrollo sostenible.

El análisis correspondiente a 2018 prioriza los asuntos de interés identificados de acuerdo a la relevancia de los mismos tanto para los Grupos de interés como para la estrategia de la compañía. De este modo, se han identificado 6 temas como “materiales”, los cuales se reflejan en el siguiente gráfico:



Asuntos prioritarios

- 19. Diversidad e Igualdad de oportunidades
- 15. Transición energética
- 20. Seguridad y Salud laboral
- 18. Satisfacción del cliente
- 13. Cambio climático
- 2. Desempeño económico y financiero

Asuntos relevantes

- 11. Innovación y Nuevos modelos de negocio
- 7. Redes inteligentes y calidad del suministro
- 1. Inversión socialmente responsable
- 24. Atracción, Desarrollo y Retención del Capital Humano
- 12. Integración de las energías renovables en el sistema eléctrico
- 16. Disponibilidad y Gestión del agua
- 4. Ética e Integridad (Anticorrupción y libre competencia)
- 6. Política pública
- 25. Conectividad, Digitalización y Ciberseguridad
- 5. Cadena de suministro responsable
- 23. Clientes vulnerables
- 22. Derechos Humanos
- 8. Financiación verde

Otros asuntos relevantes

- 14. Gestión de la biodiversidad
- 21. Impacto sobre las comunidades locales
- 3. Transparencia
- 17. Seguridad ambiental
- 9. Gestión del capital natural
- 10. Economía circular

La cobertura de los temas materiales, es decir, si los temas son relevantes dentro de la organización (impacto interno en la compañía o sus empleados) o fuera (impacto externo a la compañía, fuera de su perímetro de control, o a Grupos de interés externos) se refleja detalladamente en los distintos apartados del presente informe. En términos generales, Iberdrola considera que sus temas materiales tienen una cobertura tanto interna como externa, pues afectan directamente a la compañía así como también a los diferentes Grupos de interés con los que se relaciona.

En los diversos apartados de este informe se ofrece una respuesta concreta a los aspectos identificados, según se recoge en el cuadro siguiente:

102-47

Asuntos prioritarios	Descripción	Respuesta de Iberdrola
Diversidad e igualdad de oportunidades	No discriminación de la mujer en el mundo laboral y en especial en puestos directivos. Selección basada en méritos y capacidades, igualdad salarial y de promoción.	Apartado "Diversidad e igualdad de oportunidades" del capítulo III.3. Seguridad laboral y desarrollo de las personas. Apartado "No discriminación" del capítulo III.6. Contribución al bienestar de nuestras comunidades.
Transición energética	Transición hacia una economía baja en carbono. Eficiencia energética en busca de la reducción de las necesidades energéticas de la industria. Cambios regulatorios para fomentar una mayor incorporación de energías renovables en el <i>mix</i> . Mejoras en los sistemas de integración de la producción renovable en la red. Desmantelamiento de centrales nucleares.	Apartado "Principales magnitudes" del capítulo I. Conoce Iberdrola. Apartado "Modelo de negocio" del capítulo II. Iberdrola, "energética del futuro". Apartado "Transición energética y costes del suministro" del capítulo III.2. Crecimiento económico sostenible. Apartado "Eficiencia en el consumo energético" del capítulo III.4. Lucha contra el cambio climático y protección de la biodiversidad
Seguridad y salud laboral	Gestión de la seguridad y salud de los empleados y contratistas, políticas y planes de prevención. Establecimiento de objetivos y desempeño en accidentabilidad y absentismo. Formación a empleados, proveedores y contratistas.	Apartado "Un entorno de trabajo seguro" del capítulo III.3. Seguridad laboral y desarrollo de las personas.
Satisfacción del cliente	Evaluación de la satisfacción del cliente y establecimiento de objetivos de mejora. Accesibilidad y transparencia de la información. Digitalización. Gestión de la seguridad y privacidad de la información, de las quejas y reclamaciones y de otros asuntos relativos a la lectura, facturación, tarifas y contratos.	Apartados "Productos y servicios", "Transformación digital" y "Proyectos de innovación" del capítulo III.5. Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes.
Cambio climático	Objetivos de disminución de emisiones basados en la ciencia, comercio de emisiones, sistemas de almacenamiento de CO ₂ , mecanismos de adaptación y mitigación disponibles, impactos económicos derivados del cambio climático, evaluación de riesgos y oportunidades, concienciación y sensibilización, etc.	Apartado "Modelo de negocio" del capítulo II. Iberdrola, "energética del futuro". Apartado "Desempeño económico-financiero" del capítulo III.2. Crecimiento económico sostenible. Apartado Introducción, "Reducción de las emisiones" y "Eficiencia en el consumo energético" del capítulo III.4. Lucha contra el cambio climático y protección de la biodiversidad. Apartado "Proyectos de innovación" del capítulo III.5. Innovación, digitalización y calidad para nuestros clientes.
Desempeño económico y financiero	Planes de acción para garantizar resultados en entornos de incertidumbre. Valor económico generado y distribuido. Política y estrategia fiscal, cooperación con la Administración Tributaria, contribución tributaria. Impactos económicos indirectos y creación de valor social.	Apartado "Modelo de negocio" del capítulo II. Iberdrola, "energética del futuro". Apartado "Desempeño económico-financiero" del capítulo III.2. Crecimiento económico sostenible. Apartado "Contribución de Iberdrola a la comunidad" del capítulo III.6. Contribución al bienestar de nuestras comunidades.

Asimismo, Iberdrola en su compromiso de transparencia con sus Grupos de interés, reporta, además de los temas de los Estándares GRI identificados como materiales en la tabla anterior, otros temas incluidos en dichos Estándares, dando continuidad a la información de ejercicios anteriores. Todos los temas reportados se identifican específicamente en el Índice de contenidos GRI que se incluye en el presente capítulo del informe.

Junto a estos procesos globales de identificación y respuesta de asuntos materiales, que Iberdrola refuerza en su información pública, la compañía ha puesta en marcha de un nuevo *Modelo global de relación con los Grupos de interés*, basado en la norma *AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) 2015* y en sus tres requisitos de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta¹¹⁵ de acuerdo a lo descrito en el apartado “Participación de los Grupos de interés”, del capítulo III.1 “Buen gobierno, transparencia y relación con los Grupos de interés”.

Índice de contenidos en relación con los requisitos de la Ley 11/2018 (Estado de información no financiera)

En el contexto actual existe una creciente demanda por parte de la sociedad en general, así como de accionistas e inversores en particular, de que las empresas expliquen la forma en que consiguen los resultados financieros y su valoración en términos de sostenibilidad, entendiendo que la divulgación adecuada de información no financiera es un elemento esencial para posibilitar la sostenibilidad de la actividad financiera.

Así, tras la entrada en vigor en 2014 de la *Directiva 2014/95/UE*, en 2017 se transpuso al ordenamiento jurídico español mediante el *Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre*, y en 2018 se aprobó la *Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad*. Esta nueva Ley amplía las exigencias legales sobre la información no financiera a publicar sobre su gestión de los aspectos medioambientales y sociales, relativos a la gestión de personas, la diversidad, el respeto de los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno, describiendo los riesgos, políticas y resultados vinculados a esas cuestiones.

El presente *Estado de información no financiera. Informe de sostenibilidad 2018* cubre las exigencias derivadas de la entrada en vigor de la nueva normativa, formando parte integrante del informe de gestión de la Sociedad.

Este informe se ha preparado siguiendo los requerimientos de información y recomendaciones tanto del *Conjunto consolidado de Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad 2016* como del *Suplemento para las empresas del sector eléctrico*, ambos de *Global Reporting Initiative (GRI)*.

En la tabla a continuación se recogen las páginas del presente documento en las que puede encontrarse la información exigida por la nueva normativa.

¹¹⁵ Iberdrola lleva once años aplicando, de manera ininterrumpida, la norma *Assurance Standard AA1000*. En 2016 el Comité Operativo de Iberdrola aprobó un nuevo *Modelo global de relación con los Grupos de interés* –al que se hace referencia en este informe– que, en 2017, se ha procedido a implementarlo por primera vez.

Contenidos del estado de información no financiera	Contenidos GRI asociados	Páginas EINF		
Descripción del modelo de negocio del grupo				
entorno empresarial	102-1 102-2 102-3 102-4 102-6 102-7 102-14	9, 18, 19, 25, 48, 54, 66, 67, 79, 286, 307		
organización y estructura				
mercados en los que opera				
objetivos y estrategias				
principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución				
Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones				
procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control	103	56, 58, 60, 188		
medidas que se han adoptado				
Resultados de esas políticas				
indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia	Índice de contenidos GRI			
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo				
cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia.	102-15 205-1 413-1 407-1 408-1 409-1	56, 58, 60, 189, 247, 280		
información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo				
Indicadores clave de resultados no financieros que sean pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, y que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad.			102-54	Estándares de Global Reporting Initiative (índice de contenidos GRI)
I. Información sobre cuestiones medioambientales:				
información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad			102-11 201-2 308-1 308-2	118, 119, 123, 124, 139, 119, 142, 151, 172, 224, 317
los procedimientos de evaluación o certificación ambiental				
los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales				
la aplicación del principio de precaución				
la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales				
Y de forma específica:				

Contaminación:		
medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad	305-5 305-6 305-7	132, 133, 134, 135, 139, 141, 142, 317
incluido el ruido y la contaminación lumínica.	Indicador no material para la compañía, tal como se desprende del Análisis de materialidad 2018 (pág 319).	
Economía circular y prevención y gestión de residuos:		
medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos;	301-2 301-3 306-2	119, 125, 147, 319
acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	Indicador no material para la compañía, tal como se desprende del Análisis de materialidad 2018 (pág 319).	
Uso sostenible de los recursos:		
el consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	303-1 303-2 303-3 301-1 301-2 302-1 302-2 302-3 302-4 302-5	20, 48, 75, 124-129, 131, 143, 144, 313, 314
consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso		
consumo, directo e indirecto, de energía		
medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables		
Cambio climático:		
los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	305-1 305-2 305-3 305-4 305-5 201-2 305-5	132, 135-139, 141, 142, 316, 317
las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático		
las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin		
Protección de la biodiversidad:		
medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	304-3 306-5 304-1 304-2	150, 152, 153, 155-157, 315
impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas		
II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal:		
Empleo:		
número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	102-8 405-1	23, 28, 84, 356-362, 322-331
número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo		
promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional,		
número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional;	103	90, 337

las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	103	77-88
brecha salarial	405-2	111, 112
la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	103	88
la remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	102-35 102-36 102-38 102-39	Nota 47 del Informe financiero Anual 2018
implantación de políticas de desconexión laboral	103	112
empleados con discapacidad	405-1	113
Organización del trabajo:		
organización del tiempo de trabajo	103	112
número de horas de absentismo	403-2	101, 346
medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	103	133
Salud y seguridad:		
condiciones de salud y seguridad en el trabajo	103	96
accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad desagregado por sexo	403-2	101, 346
enfermedades profesionales; desagregado por sexo	403-3	102
Relaciones sociales:		
organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	407-1	91, 189, 225
porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	102-41	92, 332
balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403-4	99-100
Formación:		
las políticas implementadas en el campo de la formación	103	103
total de horas de formación por categorías profesionales	404-1	106, 351, 353
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	103	89
Igualdad:		
medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	405	108-111
planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	405	110
protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	405	111, 114
medidas adoptadas para promover el empleo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	405	113, 228
política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	405	192, 193

III. Información sobre el respeto de los derechos humanos:

aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	102-16 102-17 412-3 412-2 410-1 412-1	16, 50, 51, 189, 195, 196, 246
prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	412	190, 191
denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	406-1	192, 193
promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	407-1 406-1 409-1 408-1	188, 189, 225, 192

IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno:

medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	102-16 102-17 205-1 205-2 205-3	16, 49, 50, 51, 53, 246-256
medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	205-2	250, 253, 255
aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	103	201

V. Información sobre la sociedad:**Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible:**

el impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	203-1 203-2 413-1	72, 73, 83, 84, 197
el impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	203-1 203-2 411-1 413-1 413-2	72, 73, 193, 198, 184-187
las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	102-43 413-1	197-200, 241- 245
las acciones de asociación o patrocinio	102-12 102-13	262-264, 201- 205, 208, 265

Subcontratación y proveedores:

la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	102-9 308-1 414-1	<i>Política de compras</i> 224, 225, 275, 362
consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	414-1 414-2	222-228
sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	414-1 414-2	223, 225

Consumidores:

medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	416-1	171, 172
sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	416-2	170-173
Información fiscal:		
los beneficios obtenidos país por país	201	311
los impuestos sobre beneficios pagados	201	312
las subvenciones públicas recibidas	201-4	310

El lector del *Informe de sostenibilidad 2018* dispone también del *Informe anual de gobierno corporativo 2018* y del *Informe financiero anual 2018*, así como del *Informe integrado. Febrero 2019*, todos ellos accesibles en el apartado “Informes anuales” de la web corporativa, que contienen información adicional de utilidad para una mayor comprensión del desempeño de Iberdrola en el ejercicio y de sus perspectivas de futuro.

Índice de contenidos GRI

102-54 102-55

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Exhaustiva.

Verificación externa: los contenidos de este índice han sido verificados externamente, por entidad independiente (PwC). El informe de verificación correspondiente se puede consultar en el Anexo 4 del presente documento.

Suplemento para las empresas del sector eléctrico: este índice incorpora los temas y contenidos requeridos por dicho suplemento, publicado por GRI en 2014. El símbolo * indica aquellos contenidos básicos generales y temas de los Estándares GRI donde se solicita información específica del sector.

GRI Standard	Descripción	Página EINF	Verificación externa	Relación con ODS
GRI 100 ESTÁNDARES UNIVERSALES				
GRI 101 Fundamentos 2016 (Nota aclaratoria: no requiere divulgación de información)				
GRI 102 Contenidos generales 2016				
1. Perfil de la organización *				
102-1	Nombre de la organización	Iberdrola S.A.	✓	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios más importantes	19	✓	
102-3	Ubicación de la sede	El domicilio social de Iberdrola S.A. es: Plaza Euskadi número 5 48009 Bilbao, Bizkaia España	✓	
102-4	Ubicación de las operaciones	18	✓	
102-5	Propiedad y forma jurídica	32	✓	
102-6	Mercados servidos	19, 21, 273	✓	
102-7	Tamaño de la organización	23, 25, 306	✓	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	23, 322 Iberdrola supervisa las actividades de subcontratación realizadas, no considerando necesario el mantenimiento de estadísticas relativas al personal subcontratado, salvo en los aspectos relativos a la salud y la seguridad	✓	8
102-9	Cadena de suministro	220, 222	✓	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	275	✓	
102-11	Principio o enfoque de precaución	118, 121, 151	✓	
102-12	Iniciativas externas que la organización suscribe o adopta	265	✓	
102-13	Principales asociaciones a las que se pertenece	262	✓	
EU1*	Potencia instalada	20, 300	✓	7

EU2*	Producción de energía	20	✓	7, 14
EU3*	Usuarios y productores de electricidad	21, 304	✓	
EU4*	Líneas de transporte y distribución	22, 305	✓	
EU5*	Cuotas de emisión de CO ₂ o cuotas equivalentes	141	✓	14, 15
2. Estrategia				
102-14	Declaración del máximo responsable	9	✓	
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	48, 56, 58	✓	
3. Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	16, 50, 51	✓	16
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	246	✓	16
4. Gobierno				
102-18	Estructura de gobierno	27	✓	
102-19	Delegación de autoridad	30	✓	
102-20	Cargos ejecutivos o con responsabilidad económica, social y ambiental	54	✓	
102-21	Procesos de consulta entre los Grupos de interés y el Consejo de Administración	235	✓	16
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	25, 30	✓	5, 16
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	28	✓	16
102-24	Selección y nombramiento de los miembros del máximo órgano de gobierno	234	✓	5, 16
102-25	Procedimientos para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	El apartado D.6 del <i>Informe anual de gobierno corporativo</i> correspondiente al ejercicio 2018 detalla los mecanismos establecidos para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de interés entre Iberdrola y sus consejeros, directivos y accionistas significativos.	✓	16
102-26	Funciones del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	16, 50	✓	
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	235	✓	4
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	236	✓	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	236	✓	16

102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	59	✓	
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	236	✓	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Consejo de Administración de Iberdrola es el órgano responsable de la revisión del <i>Informe de sostenibilidad 2018</i> , el cual ha sido aprobado el 19 de febrero de 2019 (previo informe de la Comisión de Desarrollo Sostenible), fecha de formulación de las cuentas anuales de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2018.	✓	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	233	✓	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	233	✓	
102-35	Políticas de remuneración	237	✓	
102-36	Proceso para determinar la remuneración	237	✓	
102-37	Involucramiento de los Grupos de interés en la remuneración	238	✓	16
102-38	Ratio de compensación total anual	238	✓	
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	238	✓	
5. Participación de los Grupos de interés				
102-40	Grupos de interés vinculados con la organización	241	✓	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	91,332 Iberdrola supervisa las actividades de subcontratación realizadas, no considerando necesario el mantenimiento de estadísticas relativas al personal subcontratado, salvo en los aspectos relativos a la salud y la seguridad	✓	8
102-42	Identificación y selección de Grupos de interés	242	✓	
102-43	Enfoque para la participación de los Grupos de interés	242	✓	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	243	✓	
6. Prácticas para la elaboración de informes				
102-45	Entidades incluidas en la consolidación financiera y en el perímetro del presente informe	273	✓	
102-46	Definición del contenido y alcance del informe y las coberturas del tema	276	✓	
102-47	Aspectos materiales identificados	278	✓	

102-48	Reformulación de información facilitada en informes anteriores	Durante el ejercicio 2018 no se ha considerado necesario reformular la información perteneciente a informes anteriores. En el caso de que en algún indicador en concreto resultase necesaria la reformulación de información se explicará específicamente en el propio indicador.	✓	
102-49	Cambios significativos en la cobertura o alcance del informe	En el ejercicio 2018 no se han producido cambios que se consideren significativos en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración utilizados en el informe, manteniéndose la posibilidad de comparar las principales magnitudes del Grupo con los ejercicios anteriores.	✓	
102-50	Periodo cubierto por el informe	273	✓	
102-51	Fecha del informe anterior	273	✓	
102-52	Ciclo de presentación del informe	273	✓	
102-53	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe	410	✓	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	285	✓	
102-55	Índice de contenidos GRI	285	✓	
102-56	Verificación externa	285	✓	
GRI 103 Enfoque de gestión 2016				
Enfoque de gestión general, aplicable a todos los aspectos del presente informe.		47, 50, 52, 53, 54, 55	✓	1,5, 8, 12, 13, 14, 15, 16

GRI 200 DIMENSIÓN ECONÓMICA					
Temas materiales	Información sobre el enfoque de gestión y los contenidos correspondientes que se indican	Página EINF	Omisiones	Verificación externa	Relación con ODS
A. Temas de los Estándares GRI					
GRI 201 Desempeño económico 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	70		✓	2, 5, 7, 8, 9, 13
	201-1	71, 308		✓	
	201-2	60		✓	
	201-3	92		✓	
	201-4	71, 310 En las sociedades del grupo Iberdrola no se tiene constancia de la participación de Administraciones Públicas en su accionariado.		✓	
GRI 202 Presencia en el mercado 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	85		✓	1, 5, 8
	202-1	88		✓	
	202-2	87		✓	
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	72		✓	1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 17
	203-1	73		✓	
	203-2	72		✓	
GRI 204 Prácticas de adquisición 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	222		✓	12
	204-1	221		✓	
GRI 205 Lucha contra la corrupción 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	246		✓	16
	205-1	247		✓	
	205-2	253		✓	
	205-3	256		✓	
GRI 206 Competencia desleal 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	259		✓	16
	206-1	260		✓	

B. Temas específicos del suplemento sectorial para el sector eléctrico

Disponibilidad y fiabilidad	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	76		✓	7
	EU10	76		✓	
Eficiencia del sistema	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	130		✓	7, 8, 12, 13, 14
	EU11	130, 314		✓	
	EU12	130		✓	
Gestión de la demanda	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	75		✓	
Investigación y desarrollo	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	177		✓	
Desmantelamiento de centrales nucleares	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	82		✓	

C. Temas específicos del grupo Iberdrola

Costes del suministro	79		✓	
Financiación <i>verde</i>	73, 387		✓	
Responsabilidad fiscal	257		✓	
Ciberseguridad	268		✓	
Privacidad de la información personal de los Grupos de interés	268		✓	

GRI 300 DIMENSIÓN AMBIENTAL					
Temas materiales	Información sobre el enfoque de gestión y los contenidos correspondientes que se indican	Página EINF	Omisiones	Verificación externa	Relación con ODS
A. Temas de los Estándares GRI					
GRI 301 Materiales * 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	125		✓	8, 12
	301-1	125		✓	
	301-2	125		✓	
	301-3	Iberdrola tiene como actividad principal la venta de electricidad y gas, producto que no es reutilizable y no genera en su utilización final residuos de embalaje.		✓	
GRI 302 Energía 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	126		✓	7, 8, 12, 13
	302-1	127, 128, 313		✓	
	302-2	131		✓	
	302-3	126		✓	
	302-4	129		✓	
	302-5	129		✓	
GRI 303 Agua * 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	143		✓	6, 8, 12
	303-1	143, 314		✓	
	303-2	144		✓	
	303-3	145		✓	
GRI 304 Biodiversidad * 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	150		✓	6, 14, 15
	304-1	155		✓	
	304-2	152		✓	
	304-3	157		✓	
	304-4	157, 315		✓	
	EU13	153		✓	

GRI 305 Emisiones * 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	132		✓	3, 12, 13, 14, 15
	305-1	137, 316		✓	
	305-2	138, 316		✓	
	305-3	139		✓	
	305-4	135		✓	
	305-5	139		✓	
	305-6	142		✓	
	305-7	141, 317		✓	
GRI 306 Efluentes y residuos * 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	145, 147		✓	3, 6, 12, 13, 14, 15
	306-1	146		✓	
	306-2	147, 319		✓	
	306-3	162		✓	
	306-4	Iberdrola no transporta, importa o exporta directamente residuos peligrosos incluidos en el Convenio de Basilea en ninguno de los países en los que desarrolla sus actividades.		✓	
	306-5	147		✓	
GRI 307 Cumplimiento ambiental 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	163		✓	12, 13, 14, 15, 16
	307-1	163		✓	
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	224		✓	
	308-1	224		✓	
	308-2	224		✓	

GRI 400 DIMENSIÓN SOCIAL					
Temas materiales	Información sobre el enfoque de gestión y los contenidos correspondientes que se indican	Página EINF	Omisiones	Verificación externa	Relación con ODS
A. Temas Estándares GRI					
GRI 401 Empleo * 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	83		✓	5, 8
	401-1	85		✓	
	401-2	92, 341		✓	
	401-3	113, 342		✓	
GRI 402 Relación * trabajador-empresa 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	83		✓	8
	402-1	92		✓	
	EU15	93, 343		✓	
	EU17	85		✓	
	EU18	97		✓	
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo * 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	96		✓	3, 8
	403-1	99, 345		✓	
	403-2	101, 346		✓	
	403-3	102		✓	
	403-4	99		✓	
GRI 404 Formación y educación 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	103		✓	4, 5, 8
	404-1	106, 351, 353		✓	
	404-2	104		✓	
	404-3	107, 355		✓	
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	108		✓	5, 8, 10
	405-1	28, 84, 356, 358, 360, 361, 362		✓	
	405-2	112		✓	
GRI 406 No discriminación 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	192		✓	5, 8, 16
	406-1	192		✓	
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva* 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	188		✓	8
	407-1	189, 225		✓	

GRI 408 Trabajo infantil 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	188		✓	8,16
	408-1	189, 225		✓	
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	188		✓	8
	409-1	189, 225		✓	
GRI 410 Prácticas en materia de seguridad 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	195		✓	16
	410-1	195		✓	
GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	193		✓	2
	411-1	193		✓	
GRI 412 Evaluación de los derechos humanos 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	188		✓	
	412-1	189		✓	
	412-2	196		✓	
	412-3	196		✓	
GRI 413 Comunidades locales * 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	197		✓	1,2
	413-1	198		✓	
	413-2	198		✓	
	EU22	200		✓	
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	225		✓	5, 8, 16
	414-1	225, 362		✓	
	414-2	225, 362		✓	
GRI 415 Políticas públicas 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	261		✓	16
	415-1	267		✓	
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes *2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	171		✓	16
	416-1	172		✓	
	416-2	172		✓	
GRI 417 Marketing y etiquetado 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	169, 170		✓	12, 16
	417-1	170		✓	
	417-2	171		✓	
	417-3	170		✓	

GRI 418 Privacidad del cliente 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	268		✓	16
	418-1	269		✓	
GRI 419 Cumplimiento socio-económico 2016	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	269		✓	16
	419-1	270		✓	
B. Temas específicos del suplemento sectorial para el sector eléctrico					
Planificación y respuesta ante desastres y emergencias	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	161		✓	
Acceso a la electricidad	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	184		✓	1, 7
	EU26	184		✓	
	EU27	187,363		✓	
	EU28	168		✓	
	EU29	169		✓	
	EU30	79,320		✓	
Acceso a una información adecuada	Enfoque de gestión (103-1, 103-2 y 103-3)	174		✓	
C. Temas específicos del grupo Iberdrola					
Iberdrola y el Pacto Mundial		217		✓	
Contribución de Iberdrola a la comunidad		201		✓	
Iberdrola, impulsor del deporte femenino		115		✓	

Índice de contenidos en relación con los Principios del Pacto Mundial

La tabla siguiente muestra los indicadores GRI del presente informe que ofrecen una información más relevante sobre el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial, además de la contenida en los enfoques de gestión de cada aspecto GRI. Siguiendo el índice de la tabla, cada Grupo de interés puede evaluar el grado de avance de Iberdrola respecto a los citados principios:

Tema	Principios Pacto Mundial	Indicadores GRI- Standards más relevantes	ODS relacionados
Derechos Humanos	Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente.	410-1 a 412-1, 412-2, 413-1, 413-2	
	Principio 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	412-3, 414-1, 414-2	
Normas Laborales	Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	102-41, 407-1, 402-1	
	Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	409-1	
	Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	408-1	
	Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	102-8 202-1, 202-2 401-1, 401-3, 404-1, 404-3, 405-2, 406-1	

Tema	Principios Pacto Mundial	Indicadores GRI- Standards más relevantes	ODS relacionados
Medio Ambiente	Principio 7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo ante los retos ambientales.	201-2, 301-1, 302-1, 303-1, 305-1 a 305-3, 305-6, 305-7	 
	Principio 8. Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	301-1 a 308-2	 
	Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	302-4, 302-5, 305-5	      
Anticorrupción	Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	102-16, 102-17 205-1 a 205-3, 415-1	   

Verificación externa independiente

102-56

Iberdrola realiza una verificación externa independiente de su información anual, tanto de las cuentas anuales e informes de gestión (individuales y consolidados con sus sociedades dependientes) a través de KPMG Auditores, S.L., como del *Estado de información no financiera. Informe de sostenibilidad* a través de PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocio, S.L. En el Anexo 4 se incluye el Informe de verificación externa independiente del presente documento.

IV. Anexos

- Anexo 1: Información complementaria del Informe de sostenibilidad
- Anexo 2: Contribución de Iberdrola a los ODS y metas de la Agenda 2030
- Anexo 3: Informe de retornos de la financiación verde – Informe de verificación externa independiente de la financiación verde
- Anexo 4: Informe de verificación externa independiente del informe de sostenibilidad

Anexo 1: Información complementaria del Informe de sostenibilidad 2018

- Principales magnitudes
- Dimensión económica
- Dimensión ambiental
- Dimensión social

Principales magnitudes¹¹⁶

Potencia instalada por región y fuente de energía (MW)		EU1		
		2018	2017	2016
España	Renovables	15.789	15.821	15.819
	<i>Eólica terrestre</i>	5.770	5.752	5.752
	<i>Eólica marina</i>	0	0	0
	<i>Hidroeléctrica</i>	9.715	9.715	9.715
	<i>Minihidroeléctrica</i>	303	303	302
	<i>Solar y otras</i>	0	50	50
	Nuclear	3.177	3.177	3.410
	Ciclos Combinados	5.695	5.695	5.695
	Cogeneración	353	368	364
	Carbón	874	874	874
	Total	25.887	25.934	26.161
Reino Unido	Renovables	2.100	2.666	2.572
	<i>Eólica terrestre</i>	1.906	1.906	1.812
	<i>Eólica marina</i>	194	194	194
	<i>Hidroeléctrica</i>	0	566	566
	<i>Minihidroeléctrica</i>	0	0	0
	<i>Solar y otras</i>	0	0	0
	Nuclear	0	0	0
	Ciclos Combinados	0	2.000	2.000
	Cogeneración	0	1	1
	Carbón	0	0	0
	Total	2.100	4.667	4.573
Estados Unidos	Renovables	6.713	6.625	6.035
	<i>Eólica terrestre</i>	6.466	6.387	5.853
	<i>Eólica marina</i>	0	0	0
	<i>Hidroeléctrica</i>	118	118	118
	<i>Minihidroeléctrica</i>	0	0	0
	<i>Solar y otras</i>	129	119	63
	Nuclear	0	0	0
	Ciclos Combinados	212	212	209
	Cogeneración	636	636	636
	Carbón	0	0	0
	Total	7.561	7.472	6.880
Brasil	Renovables	2.935	2.629	2.399
	<i>Eólica terrestre</i>	516	516	421
	<i>Eólica marina</i>	0	0	0
	<i>Hidroeléctrica</i>	2.419	2.113	1.978
	<i>Minihidroeléctrica</i>	0	0	0
	<i>Solar y otras</i>	0	0	0

116 En las magnitudes operativas se incluyen las cifras correspondientes a sociedades participadas y no controladas, aplicando el porcentaje de participación.

Potencia instalada por región y fuente de energía (MW) EU1				
		2018	2017	2016
	Nuclear	0	0	0
	Ciclos Combinados	533	533	533
	Cogeneración	0	0	77
	Carbón	0	0	0
	Total	3.467	3.162	3.009
México	Renovables	679	410	367
	<i>Eólica terrestre</i>	<i>409</i>	<i>367</i>	<i>367</i>
	<i>Eólica marina</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Hidroeléctrica</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Minihidroeléctrica</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Solar y otras</i>	<i>270</i>	<i>43</i>	<i>0</i>
	Nuclear	0	0	0
	Ciclos Combinados	6.446	5.546	5.200
	Cogeneración	346	294	237
	Carbón	0	0	0
	Total	7.471	6.250	5.804
Resto países	Renovables	961	961	621
	<i>Eólica terrestre</i>	<i>605</i>	<i>605</i>	<i>615</i>
	<i>Eólica marina</i>	<i>350</i>	<i>350</i>	<i>0</i>
	<i>Hidroeléctrica</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Minihidroeléctrica</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	<i>Solar y otras</i>	<i>6</i>	<i>6</i>	<i>6</i>
	Nuclear	0	0	0
	Ciclos Combinados	0	0	0
	Cogeneración	0	0	0
	Carbón	0	0	0
	Total	961	961	621
Total Iberdrola	Renovables	29.177	29.112	27.813
	<i>Eólica terrestre</i>	<i>15.671</i>	<i>15.533</i>	<i>14.820</i>
	<i>Eólica marina</i>	<i>544</i>	<i>544</i>	<i>194</i>
	<i>Hidroeléctrica</i>	<i>12.252</i>	<i>12.513</i>	<i>12.378</i>
	<i>Minihidroeléctrica</i>	<i>303</i>	<i>303</i>	<i>302</i>
	<i>Solar y otras</i>	<i>406</i>	<i>219</i>	<i>120</i>
	Nuclear	3.177	3.177	3.410
	Ciclos Combinados	12.885	13.985	13.637
	Cogeneración	1.335	1.299	1.315
	Carbón	874	874	874
	Total	47.448	48.447	47.049

Producción neta de energía, por región y fuente de energía (GWh) EU2

		2018	2017	2016
España	Renovables	25.973	19.587	30.319
	<i>Eólica terrestre</i>	<i>11.654</i>	<i>11.216</i>	<i>11.236</i>
	<i>Eólica marina</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
	<i>Hidroeléctrica</i>	<i>13.590</i>	<i>7.903</i>	<i>18.325</i>
	<i>Minihidroeléctrica</i>	<i>670</i>	<i>394</i>	<i>686</i>
	<i>Solar y otras</i>	<i>58</i>	<i>74</i>	<i>71</i>
	Nuclear	23.536	23.254	24.381
	Ciclos Combinados	4.092	3.812	3.709
	Cogeneración	2.472	2.608	2.290
	Carbón	1.637	2.642	2.084
	Total	57.711	51.903	62.783
Reino Unido	Renovables	5.145	4.880	3.688
	<i>Eólica terrestre</i>	<i>3.812</i>	<i>3.358</i>	<i>2.370</i>
	<i>Eólica marina</i>	<i>755</i>	<i>820</i>	<i>728</i>
	<i>Hidroeléctrica</i>	<i>578</i>	<i>702</i>	<i>590</i>
	<i>Minihidroeléctrica</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
	<i>Solar y otras</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
	Nuclear	N/A	N/A	N/A
	Ciclos Combinados	5.530	7.260	8.341
	Cogeneración	N/A	0	N/A
	Carbón	N/A	N/A	N/A
	Total	10.675	12.140	13.748
Estados Unidos	Renovables	17.261	15.738	15.320
	<i>Eólica terrestre</i>	<i>16.650</i>	<i>15.103</i>	<i>14.803</i>
	<i>Eólica marina</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
	<i>Hidroeléctrica</i>	<i>269</i>	<i>386</i>	<i>327</i>
	<i>Minihidroeléctrica</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
	<i>Solar y otras</i>	<i>342</i>	<i>250</i>	<i>190</i>
	Nuclear	N/A	N/A	N/A
	Ciclos Combinados	8	12	14
	Cogeneración	2.713	2.354	2.557
	Carbón	N/A	N/A	N/A
	Total	19.983	18.105	17.891
Brasil	Renovables	10.099	8.195	4.559
	<i>Eólica terrestre</i>	<i>2.120</i>	<i>1.865</i>	<i>1.204</i>
	<i>Eólica marina</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
	<i>Hidroeléctrica</i>	<i>7.979</i>	<i>6.330</i>	<i>3.355</i>
	<i>Minihidroeléctrica</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
	<i>Solar y otras</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
	Nuclear	N/A	N/A	N/A
	Ciclos Combinados	3.553	3.956	4.033

Producción neta de energía, por región y fuente de energía (GWh) EU2				
		2018	2017	2016
	Cogeneración	0	91	446
	Carbón	N/A	N/A	N/A
	Total	13.652	12.242	9.038
México	<i>Renovables</i>	<i>1.095</i>	<i>963</i>	<i>1.119</i>
	<i>Eólica terrestre</i>	<i>1.084</i>	<i>963</i>	<i>1.119</i>
	<i>Eólica marina</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
	<i>Hidroeléctrica</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
	<i>Minihidroeléctrica</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
	<i>Solar y otras</i>	<i>12</i>	<i>0</i>	<i>N/A</i>
	Nuclear	N/A	N/A	N/A
	Ciclos Combinados	37.470	39.013	34.795
	Cogeneración	2.831	1.801	1.654
	Carbón	N/A	N/A	N/A
	Total	41.396	41.777	37.569
Resto países	Renovables	2.180	1.382	1.437
	<i>Eólica terrestre</i>	<i>1.284</i>	<i>1.373</i>	<i>1.429</i>
	<i>Eólica marina</i>	<i>887</i>	<i>0</i>	<i>N/A</i>
	<i>Hidroeléctrica</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
	<i>Minihidroeléctrica</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
	<i>Solar y otras</i>	<i>9</i>	<i>9</i>	<i>9</i>
	Nuclear	N/A	N/A	N/A
	Ciclos Combinados	N/A	N/A	N/A
	Cogeneración	N/A	N/A	N/A
	Carbón	N/A	N/A	N/A
	Total	2.180	1.382	1.437
Total Iberdrola	Renovables	61.754	50.747	56.443
	<i>Eólica terrestre</i>	<i>36.605</i>	<i>33.878</i>	<i>32.162</i>
	<i>Eólica marina</i>	<i>1.642</i>	<i>821</i>	<i>728</i>
	<i>Hidroeléctrica</i>	<i>22.416</i>	<i>15.321</i>	<i>22.597</i>
	<i>Minihidroeléctrica</i>	<i>670</i>	<i>394</i>	<i>686</i>
	<i>Solar y otras</i>	<i>421</i>	<i>333</i>	<i>270</i>
	Nuclear	23.536	23.254	24.381
	Ciclos Combinados	50.654	54.053	50.892
	Cogeneración	8.016	6.853	6.947
	Carbón	1.637	2.642	3.803
	Total	145.597	137.549	142.466

EU3

Usuario de electricidad (%)		2018	2017	2016
España	Residencial	93,0	92,8	92,8
	Industrial	1,5	1,7	1,6
	Institucional	1,1	1,1	1,1
	Comercial	4,4	4,4	4,5
	Otros	0,0	0,0	0,0
	Total usuarios (millones)	10,4	10,3	10,3
	Usuarios, a la vez productores de electricidad (nº)	0	0	4.832
Reino Unido	Residencial	93,8	93,9	93,9
	Industrial	2,0	2,1	2,1
	Institucional	0,1	0,1	0,1
	Comercial	4,1	3,9	3,9
	Otros	0,0	0,0	0,0
	Total usuarios (millones)	3,0	3,1	3,2
	Usuarios, a la vez productores de electricidad (nº)	67.913	66.264	64.936
Estados Unidos	Residencial	88,2	88,2	87,7
	Industrial	0,3	0,3	0,3
	Institucional	0,0	0,0	0,0
	Comercial	10,6	10,6	11,8
	Otros	0,9	0,9	0,2
	Total usuarios (millones)	2,3	2,2	1,6
	Usuarios, a la vez productores de electricidad (nº)	12.268	3.776	13.581
Brasil	Residencial	87,6	87,4	87,5
	Industrial	0,3	0,3	0,3
	Institucional	1,2	1,2	1,0
	Comercial	6,6	6,6	6,7
	Otros	4,3	4,5	4,5
	Total usuarios (millones)	13,8	13,6	13,4
	Usuarios, a la vez productores de electricidad (nº)	6.900	2.033	277
Resto países	Residencial	0	0	0
	Industrial	0	0	0
	Institucional	0	0	0
	Comercial	0	0	0
	Otros	0	0	0
	Total usuarios (millones)	0	0	0
	Usuarios, a la vez productores de electricidad (nº)	0	0	0
Total Iberdrola	Residencial	90,2	90,1	90,2
	Industrial	0,9	1,0	1,0
	Institucional	0,9	1,0	0,9
	Comercial	5,9	5,8	5,8
	Otros	2,1	2,1	2,1
	Total usuarios (millones)	29,5	29,2	28,5
	Usuarios, a la vez productores de electricidad (nº)	87.081	72.073	83.626

Líneas eléctricas (Km) EU4

		Transporte			Distribución		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Áreas	0	0	0	161.754	155.589	155.317
	Subterráneas	0	0	0	107.885	112.981	112.259
	Total	0	0	0	269.639	268.570	267.576
Reino Unido	Áreas	3.752	3.636	3.637	38.599	38.679	38.718
	Subterráneas	642	404	352	66.964	66.541	66.111
	Total	4.394	4.040	3.989	105.563	105.220	104.829
Estados Unidos	Áreas	13.334	30.620	30.835	139.962	122.884	102.431
	Subterráneas	602	1.557	604	16.185	14.899	14.463
	Total	13.936	32.177	31.439	156.147	137.783	116.894
Brasil	Áreas	679	13.832	13.560	622.625	594.322	578.674
	Subterráneas	0	38	31	689	629	452
	Total	679	13.870	13.591	623.314	594.951	579.126
Resto países	Áreas	0	0	0	0	0	0
	Subterráneas	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0	0
Total Iberdrola	Áreas	17.765	48.088	48.032	962.940	911.474	875.140
	Subterráneas	1.244	1.999	987	191.723	195.050	193.285
	Total	19.009	50.087	49.019	1.154.663	1.106.524	1.068.425

Centros de actividad del grupo Iberdrola

102-7

El conjunto de sociedades que pertenecen al grupo Iberdrola desarrollan diferentes actividades en un importante número de países, habiéndose identificado más de 1.200 emplazamientos o instalaciones.

A los efectos de información de los *Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad*, para el tratamiento de un número tan elevado de instalaciones, se han incluido solo aquellos considerados como principales centros de actividad, por negocio y por país, adoptando como criterio básico el número de personas que realizan su actividad en una instalación y en base a ello:

- En los países que se consideran de bajo riesgo en la vulneración de derechos humanos, se han identificado como principales centros de actividad las instalaciones más importantes, asumiendo que el personal que se desplaza a las instalaciones más pequeñas tiene una dependencia organizativa, jerárquica o funcional, que garantiza sus derechos a través de las herramientas y los procedimientos establecidos en la organización.
- En los países con riesgo mayor, el criterio se hace más restrictivo: si existen diversas instalaciones con tamaño diferente, dedicadas a actividades similares, se incluyen las instalaciones más importantes como principales centros de actividad, considerándose las más pequeñas como centros dependientes en los que se mantienen las mismas garantías básicas; si el número de instalaciones es muy bajo o se considera que el riesgo es más elevado, dichas instalaciones se incluyen como principales centros de actividad, independientemente del número de personas que trabajan en ellos.

De acuerdo a estos criterios, los principales centros de actividad, por negocio y por país, identificados en 2018 se reflejan en las tablas siguientes:

Principales centros de actividad 2018 por negocio	
Corporativos	17
Negocio de Generación y Clientes	39
Negocio de Redes	56
Negocio de Renovables	38
Total Iberdrola	150

Principales centros de actividad 2018 por país	
España	33
Reino Unido	31
Estados Unidos	28
Brasil	40
México	17
Resto países	1
Total Iberdrola	150

A partir de estos datos, la compañía ha llevado a cabo un análisis para la identificación de los principales centros de actividad en los que pudiera existir algún riesgo de vulneración de derechos humanos, que se describe de forma detallada en el apartado Protección de los derechos humanos del capítulo III.5. del presente informe.

Dimensión económica

Ventas ¹¹⁷ (Importe neto en millones €)	2018	2017	2016
España	14.282	13.733	13.501
Reino Unido	6.176	5.908	6.524
Estados Unidos	5.325	5.016	4.948
Brasil	2.346	2.407	1.566
México	5.717	3.430	1.569
Resto países	1.229	768	651
Total Iberdrola consolidado	35.075	31.262	28.759

Costes operativos (millones €)	2018	2017	2016
España	9.510	8.412	8.472
Reino Unido	4.022	4.080	4.621
Estados Unidos	2.534	2.545	2.474
Brasil	4.389	2.682	1.268
México	1.790	1.999	1.120
Resto países	206	728	669
Total Iberdrola consolidado	22.433	20.446	18.624

¹¹⁷ Ventas de acuerdo a la agrupación para la segmentación de gestión.

201-1

Valor económico generado, distribuido y retenido¹¹⁸ (millones €)

		2018	2017	2016
España	Ingresos (ventas y otros ingresos)	15.310	13.564	14.280
	Costes operativos	9.510	8.412	8.457
	Retribución a empleados (sin costes seguridad social empresa)	806	912	847
	Pagos a proveedores de capital	861	1.365	1.784
	Pagos a Administraciones Públicas	1.170	1.496	1.581
	Inversiones en beneficio de la comunidad (verificadas de acuerdo al Modelo LBG)	16	20	15
	Valor económico retenido	2.347	1.359	1.596
Reino Unido	Ingresos (ventas y otros ingresos)	6.351	6.077	6.776
	Costes operativos	4.022	4.080	4.607
	Retribución a empleados (sin costes seguridad social empresa)	427	468	466
	Pagos a proveedores de capital	198	197	231
	Pagos a Administraciones Públicas	377	353	380
	Inversiones en beneficio de la comunidad (verificadas de acuerdo al Modelo LBG)	15	14	14
	Valor económico retenido	1.312	965	1.078
Estados Unidos	Ingresos (ventas y otros ingresos)	5.381	5.337	5.430
	Costes operativos	2.534	2.545	2.470
	Retribución a empleados (sin costes seguridad social empresa)	812	879	806
	Pagos a proveedores de capital	349	501	315
	Pagos a Administraciones Públicas	627	583	596
	Inversiones en beneficio de la comunidad (verificadas de acuerdo al Modelo LBG)	4	6	4
	Valor económico retenido	1.055	823	1.239
Brasil	Ingresos (ventas y otros ingresos)	6.003	3.628	1.717
	Costes operativos	4.389	2.682	1.266
	Retribución a empleados (sin costes seguridad social empresa)	291	201	94
	Pagos a proveedores de capital	584	283	119
	Pagos a Administraciones Públicas	164	160	51
	Inversiones en beneficio de la comunidad (verificadas de acuerdo al Modelo LBG)	18	22	2
	Valor económico retenido	587	280	185
México	Ingresos (ventas y otros ingresos)	2.709	2.770	1.769
	Costes operativos	1.790	1.999	1.119
	Retribución a empleados (sin costes seguridad social empresa)	36	39	32
	Pagos a proveedores de capital	268	217	189
	Pagos a Administraciones Públicas	136	100	108
	Inversiones en beneficio de la comunidad (verificadas de acuerdo al Modelo LBG)	1	1	1
	Valor económico retenido	478	414	320

¹¹⁸ La agrupación por países se corresponde con el domicilio social de cada sociedad y no tiene por qué coincidir con la segmentación de la información para la gestión.

Valor económico generado, distribuido y retenido ¹¹⁸ (millones €)				
		2018	2017	2016
Resto países	Ingresos (ventas y otros ingresos)	519	1.338	734
	Costes operativos	206	728	669
	Retribución a empleados (sin costes seguridad social empresa)	15	18	15
	Pagos a proveedores de capital	142	353	54
	Pagos a Administraciones Públicas	22	31	24
	Inversiones en beneficio de la comunidad (verificadas de acuerdo al Modelo LBG)	0	0	0
	Valor económico retenido	134	209	(28)
Total Iberdrola	Ingresos (ventas y otros ingresos)	36.273	32.714 ¹¹⁹	30.706
	Costes operativos	22.433	20.446	18.588
	Retribución a empleados (sin costes seguridad social empresa)	2.387	2.517	2.260
	Pagos a proveedores de capital	2.402	2.916	2.692
	Pagos a Administraciones Públicas	3.096	2.723	2.740
	Inversiones en beneficio de la comunidad (verificadas de acuerdo al Modelo LBG)	54	63	36
	Valor económico retenido	5.901	4.049	4.390

118 La agrupación por países se corresponde con el domicilio social de cada sociedad y no tiene por qué coincidir con la segmentación de la información para la gestión.

119 Incluye Ventas por importe de 31.263 millones € y Otros ingresos 1.451 millones €.

201-4

Ayudas financieras recibidas (millones €)

		2018	2017	2016
España	Subvenciones de capital	2	10	13
	Subvenciones de explotación	3	6	3
	Créditos fiscales a la inversión ¹²⁰	0	0	0
	Créditos fiscales a la producción ¹²¹	0	0	0
	Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0
	Total	5	16	13
Reino Unido	Subvenciones de capital	0	0	0
	Subvenciones de explotación	0	0	0
	Créditos fiscales a la inversión ¹²⁰	0	0	0
	Créditos fiscales a la producción ¹²¹	0	0	0
	Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0
	Total	0	0	0
Estados Unidos	Subvenciones de capital	4	0	0
	Subvenciones de explotación	0	0	0
	Créditos fiscales a la inversión ¹²⁰	8	30	0
	Créditos fiscales a la producción ¹²¹	91	90	87
	Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0
	Total	103	120	0
Brasil	Subvenciones de capital	0	0	0
	Subvenciones de explotación	0	0	0
	Créditos fiscales a la inversión ¹²⁰	0	0	0
	Créditos fiscales a la producción ¹²¹	0	0	0
	Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0
	Total	0	0	0
México	Subvenciones de capital	0	0	0
	Subvenciones de explotación	0	0	0
	Créditos fiscales a la inversión ¹²⁰	0	0	0
	Créditos fiscales a la producción ¹²¹	0	0	0
	Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0
	Total	0	0	0
Resto países	Subvenciones de capital	0	0	0
	Subvenciones de explotación	0	0	0
	Créditos fiscales a la inversión ¹²⁰	0	0	0
	Créditos fiscales a la producción ¹²¹	0	0	0
	Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0
	Total	0	0	0
Total Iberdrola	Subvenciones de capital	6	10	13
	Subvenciones de explotación	3	6	3
	Créditos fiscales a la inversión¹²⁰	8	30	0
	Créditos fiscales a la producción¹²¹	91	90	87
	Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0
	Total	108	136	103

120 Investment tax credits.

121 Production tax credits.

Resultado consolidado antes de impuestos¹²² (millones de euros)	2018
España	1.618,6
Reino Unido	1.096,9
Estados Unidos	622,0
Brasil	452,9
México	561,9
Resto de países	-68,9
Total Iberdrola consolidado	4.283,4

¹²² Incluye el resultado consolidado de las actividades continuadas y discontinuadas.

Contribución fiscal (millones €)			
	2018	2017	2016 ¹²³
Contribuciones propias			
España	1.770	1.496	1.548
<i>Impuesto sobre Sociedades</i>	589	311	449
<i>Otros</i>	1.181	1.185	1.099
Reino Unido	377	353	380
<i>Impuesto sobre Sociedades</i>	74	50	108
<i>Otros</i>	303	303	272
Estados Unidos	627	583	584
<i>Impuesto sobre Sociedades</i>	-13	11	9
<i>Otros</i>	640	572	575
Brasil	164	160	126
<i>Impuesto sobre Sociedades</i>	93	86	25
<i>Otros</i>	71	74	101
México	136	100	106
<i>Impuesto sobre Sociedades</i>	130	95	102
<i>Otros</i>	6	5	4
Resto	22	31	24
<i>Impuesto sobre Sociedades</i>	14	22	11
<i>Otros</i>	8	9	13
Total	3.096	2.723	2.768
<i>Impuesto sobre Sociedades</i>	887	575	704
<i>Otros</i>	2.209	2.148	2.064
Contribuciones por pagos de terceros			
España	1.872	1.761	1.904
Reino Unido	235	168	156
Estados Unidos	277	292	275
Brasil	2.269	1.997	1.855
México	23	86	101
Resto	167	84	70
Total	4.843	4.388	4.361
Total Iberdrola Consolidado			
España	3.642	3.257	3.452
Reino Unido	612	521	536
Estados Unidos	904	875	859
Brasil	2.433	2.157	1.981
México	159	186	207
Resto	189	115	94
Total	7.939	7.111	7.129

123 Para una mejor comparabilidad de la información 2017 y 2016, se incluyen el 100% de los tributos satisfechos por Neoenergía en Brasil en 2016.

Dimensión ambiental

Energía

Consumo energético interno

302-1

Consumo interno de energía (GJ)	2018	2017	2016
España	230.023.199	236.355.590	241.428.586
Reino Unido	20.179.322	30.155.278	47.145.185
Estados Unidos	10.799.405	10.547.765	11.251.751
Brasil	13.005.615	11.861.813	6.788.139
México	126.533.470	159.609.431	135.538.671
Otros países	17.545	17.587	17.873
Total	400.558.556	440.547.464	442.170.204

Consumo de energía en edificios (GJ)	2018	2017	2016
España	193.679	157.422	165.637
Reino Unido	89.280	109.159	121.327
Estados Unidos	416.507	346.431	401.236
Brasil	1.719	166.256	46.099
México	8.606	554	911
Otros países ¹²⁴	1.309	1.146	1.218
Total	711.101	780.969	736.428

124 Otros países: Grecia, Rumanía y Hungría.

Eficiencia del sistema

EU11

Eficiencia media ¹²⁵ en instalaciones de generación térmica (%)	España ¹²⁶			Reino Unido			Estados Unidos		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Ciclos combinados	49,67	49,55	48,28	52	51,10	49,93	N/A	N/A	N/A
Térmicas convencionales	34,28	34,38	33,00	N/A	0,00	33,00	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	63,24	63,26	62,08	N/A	56,00	48,00	48	48,00	47,00

Eficiencia media ¹²⁵ en instalaciones de generación térmica (%)	Brasil			México			Total		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Ciclos combinados	55	49	49	55	54	53	54	54	52
Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	34	34	33
Cogeneración	N/A	0,00	69	57	50	58	56	54	56

Agua

Captación total de agua por fuentes

303-1

Uso de agua en generación térmica ¹²⁷ 2018 (hm ³)	Captación			Descarga	
	Captación total	Captación proceso y servicios auxiliares	Captación para refrigeración	Evaporación de agua por refrigeración	Vertido al medio receptor
España	1.535,22	4,56	1.530,67	55,96	1.476
Reino Unido ¹²⁸	165,57	0,32	165,25	0,06	167
Estados Unidos	3,44	3,44	0,00	1,93	2
Brasil	0,52	0,02	0,51	0,00	0,00
México	279,97	3,18	276,79	22,20	254
Total¹²⁹	1.985	12	1.973	80	1.899

125 Media de las eficiencias ponderadas por las producciones anuales de cada central térmica.

126 No incluye la central termosolar de Puertollano.

127 Captación de agua en las instalaciones de generación térmica de carbón, ciclos combinados, nuclear y cogeneraciones

128 Los sistemas de refrigeración en el Reino Unido son circuitos abiertos o aerocondensadores, por lo que se estima que el volumen de agua evaporada es prácticamente cero, excepto el vapor de la cogeneración. En los datos se ha incluido la instalación de secado térmico de Daldowie y el almacén de gas de Hatfield.

129 La cifra total de descarga incluye el retorno de la refrigeración, el retorno del agua de procesos utilizada y agua de lluvia recogida en algunas instalaciones térmicas sin sistema de pluviales independiente.

Consumo de agua en oficinas e instalaciones de control ¹³⁰ (m³)	2018	2017	2016
España	55.489	94.239	84.693
Reino Unido	4.496	63.242	93.375
Estados Unidos	1.181.165	183.256	139.385
Brasil	9.369	1.975	89.576
México	2.002	36.604	1.124
Otros países	2.775	5.132	901
Total	1.255.296	384.448	409.054

Biodiversidad

Especies amenazadas incluidas en la Lista roja de UICN y los listados nacionales y regionales

304-4

Clasificación Lista roja UICN						
	En peligro crítico (CR)	En peligro (EN)	Vulnerable (VU)	Casi amenazada (NT)	Preocupación menor (LC)	No en lista UICN
España	3	26	60	5	59	5
Reino Unido	0	0	2	5	21	0
Estados Unidos - Canadá	3	16	19	22	84	7
Brasil	12	31	89	13	13	19
México	0	0	0	1	4	1
Resto de países	0	1	3	2	66	0
Total	18	74	173	48	247	32

¹³⁰ Se incluye las oficinas, subestaciones y edificios de control de parques eólicos.

Emisiones

Emisiones directas de gases de efecto invernadero. Alcance 1 (según GHG Protocol)

305-1

Emisiones de CO ₂ (t)	2018	2017	2016
España	4.932.724	5.945.175	5.268.737
Centrales de generación	3.469.461	4.399.869	3.912.787
Cogeneración	1.463.263	1.545.306	1.355.950
Reino Unido	2.174.241	2.900.987	4.944.407
Centrales de generación	2.156.928	2.882.992	4.927.630
Cogeneración	17.313	17.995	16.777
Estados Unidos	991.612	965.570	1.040.335
Centrales de generación	0	0	N/A
Cogeneración	991.612	965.570	1.040.335
Brasil	1.306.374	1.568.890	1.739.902
Centrales de generación	1.306.374	1.471.816	1.369.047
Cogeneración	0	97.074	370.855
México	14.929.874	15.334.845	13.543.565
Centrales de generación	13.396.657	14.267.041	12.598.905
Cogeneración	1.533.217	1.067.804	944.660
Total	24.334.824	26.715.466	26.536.946
Centrales de generación	20.329.419	23.021.718	22.808.369
Cogeneración	4.005.405	3.693.748	3.728.577

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero. Alcance 2 (según GHG Protocol)

305-2

Emisiones asociadas al consumo de energía en oficinas 2018	CO ₂ (t)
España	10.645
Reino Unido	6.425
Estados Unidos	31.877
Brasil	34
México	120
Otros países ¹³¹	0
Total	49.101

¹³¹ No se tiene en cuenta para el cálculo de la Huella de Carbono ya que supone menos del 0,1% del consumo energético interno del grupo.

NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas

305-7

Emisiones de NOx (t)	2018	2017	2016
España	7.149	12.490	12.172
Centrales de generación	2.623	4.394	5.013
Cogeneración	4.526	8.096	7.159
Reino Unido	1.141	989	5.363
Centrales de generación	1.141	989	5.363
Cogeneración	0	0	N/A
Estados Unidos	629	18	152
Centrales de generación	0	0	N/A
Cogeneración	629	18	152
Brasil	221	233	702
Centrales de generación	221	233	233
Cogeneración	0	0	469
México	3.612	2.422	2.583
Centrales de generación	2.565	1.997	2.325
Cogeneración	1.047	425	258
Total	12.751	16.152	20.971
Centrales de generación	6.549	7.613	12.934
Cogeneración	6.202	8.539	8.037

Emisiones de dióxido de azufre (SO ₂) (t)	2018	2017	2016
España	3.058	4.936	3.277
Centrales de generación	2.327	3.723	2.744
Cogeneración	731	1.213	533
Reino Unido	2	2	3.384
Centrales de generación	2	2	3.384
Cogeneración	0	0	N/A
Estados Unidos	6	5	6
Centrales de generación	0	0	N/A
Cogeneración	6	5	6
Brasil	11	0	23
Centrales de generación	11	0	12
Cogeneración	0	0	11
México	438	449	398
Centrales de generación	393	418	370
Cogeneración	45	31	28
Total	3.515	5.392	7.088
Centrales de generación	2.733	4.143	6.510
Cogeneración	782	1.249	578

Emisiones de partículas (t)	2018	2017	2016
España	174	375	305
Centrales de generación	141	298	259
Cogeneración	33	77	46
Reino Unido	1	2	88
Centrales de generación	1	1	88
Cogeneración	0	1	N/A
Estados Unidos	20	19	19
Centrales de generación	0	0	N/A
Cogeneración	20	19	19
Brasil	0	0	22
Centrales de generación	0	0	0
Cogeneración	0	0	22
México	691	876	774
Centrales de generación	603	815	720
Cogeneración	88	61	54
Total	886	1.272	1.208
Centrales de generación	745	1.114	1.067
Cogeneración	141	158	141

Efluentes y residuos

Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento

306-2

Generación de residuos peligrosos ¹³² (t)	España			Reino Unido			Estados Unidos		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Recuperados, reciclados, reutilizados	4.819	4.328	4.539	3.056	1.600	2.161	358	337	478
Depositados y/o incinerados	2.804	1.256	849	810	562	482	17	425	601
Producidos (Total)	7.604	5.564	5.418	3.864	2.214	3.558	375	573	1.183

Generación de residuos peligrosos ¹³² (t)	Brasil			México			Otros países			Total		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Recuperados, reciclados, reutilizados	563	981	140	0	0	0	43	43	35	8.839	7.288	7.353
Depositados y/o incinerados	316	593	76	186	171	126	27	15	15	4.161	3.023	2.148
Producidos (Total)	1.069	614	234	186	171	126	70	58	60	13.169	9.193	10.579

Generación de residuos no peligrosos ¹³² (t)	España			Reino Unido			Estados Unidos		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Recuperados, reciclados, reutilizados	74.618	109.727	79.512	70.265	304.434	155.103	4.605	34.097	231.038
Depositados y/o incinerados	71.629	165.443	129.178	195.897	224.698	189.640	64.063	96.988	107.134
Producidos (Total)	146.671	277.282	208.681	266.224	589.432	387.925	69.046	131.006	338.276

Generación de residuos no peligrosos ¹³² (t)	Brasil			México			Resto países			Total		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Recuperados, reciclados, reutilizados	19.589	1.614	5.179	117	47	0	9	1	0	294.845	449.920	470.832
Depositados y/o incinerados	23.630	38.516	1.346	17.660	17.573	16.449	18	2	3	247.256	543.220	443.747
Producidos (Total)	49.525	38.370	27.513	17.661	17.578	16.449	18	3	3	549.146	1.053.671	978.847

132 Para los residuos líquidos se han convertido a kg tomando una densidad de 1,3 kg/m³.

Disponibilidad media de las centrales

EU30

La disponibilidad de una central (en un periodo determinado) es el porcentaje del tiempo de ese periodo en que la central está en disposición de producir energía. Se calcula mediante indicadores normalizados, por lo que conociendo la disponibilidad de cada instalación y la potencia neta instalada de la misma, se obtienen los factores de disponibilidad medios del grupo, tal como se presenta en la siguiente tabla:

Factor de disponibilidad media (%)				
		2018	2017	2016
España	Ciclos combinados	91,94	91,87	89,94
	Térmicas convencionales	94,28	93,94	85,54
	Cogeneración	96,28	92,65	88,90
	Nuclear	89,31	89,29	85,98
	Hidroeléctrica	85,59	84,45	86,00
	Eólica	97,30	91,87	97,80
Reino Unido	Ciclos combinados	89,67	88,30	86,63
	Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A
	Cogeneración	N/A	1,70	82,00
	Nuclear	N/A	N/A	N/A
	Hidroeléctrica	82,95	87,23	94,00
	Eólica	95,80	95,21	95,91
Estados Unidos	Ciclos combinados	N/A	N/A	N/A
	Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A
	Cogeneración	88,05	82,04	90,00
	Nuclear	N/A	N/A	N/A
	Hidroeléctrica	36,17	36,78	31,21
	Eólica	95,40	95,58	N/A
Brasil	Ciclos combinados	90,95	85,41	86,00
	Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A
	Cogeneración	N/A	N/A	96,65
	Nuclear	N/A	N/A	N/A
	Hidroeléctrica	94,75	95,66	93,00
	Eólica	97,60	97,34	97,50

Factor de disponibilidad media (%)				
		2018	2017	2016
México	Ciclos combinados	91,94	94,95	95,32
	Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A
	Cogeneración	95,56	72,18	95,17
	Nuclear	N/A	N/A	N/A
	Hidroeléctrica	N/A	N/A	N/A
	Eólica	97,10	96,22	97,50
Resto países	Ciclos combinados	N/A	N/A	N/A
	Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A
	Cogeneración	N/A	N/A	N/A
	Nuclear	N/A	N/A	N/A
	Hidroeléctrica	N/A	N/A	N/A
	Eólica	97,5	97,61	97,90
Total Iberdrola	Ciclos combinados	90,39	90,94	89,94
	Térmicas convencionales	94,28	93,94	85,54
	Cogeneración	92,17	82,75	91,00
	Nuclear	89,31	89,29	85,98
	Hidroeléctrica	86,92	86,02	86,96
	Eólica	96,36	94,36	96,84

Dimensión social

Empleo¹³³

102-8

Plantilla por tipo de empleo, región y sexo

		Tiempo completo			Tiempo parcial		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Hombres	7.852	8.309	8.404	0	4	4
	Mujeres	1.970	1.981	1.986	0	2	1
	Total	9.822	10.290	10.390	0	6	5
Reino Unido	Hombres	3.670	4.032	4.224	51	62	56
	Mujeres	1.306	1.329	1.407	584	644	686
	Total	4.976	5.361	5.631	635	706	742
Estados Unidos	Hombres	4.601	4.664	4.836	1	1	2
	Mujeres	1.838	1.886	1.998	9	10	13
	Total	6.439	6.550	6.834	10	11	15
Brasil	Hombres	7.746	8.048	7.387	1.050	112	143
	Mujeres	1.924	1.749	1.694	29	187	205
	Total	9.670	9.797	9.081	1.079	299	348
México	Hombres	909	779	736	0	0	0
	Mujeres	203	164	138	0	1	0
	Total	1.112	943	874	0	1	0
Resto países	Hombres	237	218	133	0	0	0
	Mujeres	98	73	29	0	0	0
	Total	335	291	162	0	0	0
Total Iberdrola	Hombres	25.015	26.050	25.720	1.102	179	205
	Mujeres	7.339	7.182	7.252	622	844	905
	Total	32.354	33.232	32.972	1.724	1.023	1.110

133 Debido a que los porcentajes de participación en algunas empresas difieren del 100 %, los redondeos realizados pueden hacer que no coincidan los sumatorios con el total presentado.

Plantilla por tipo de contrato, región y sexo

		Contrato indefinido			Contrato temporal		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Hombres	7.830	8.287	8.368	22	26	40
	Mujeres	1.964	1.975	1.970	6	8	17
	Total	9.794	10.262	10.338	28	34	57
Reino Unido	Hombres	3.704	4.069	4.255	17	25	25
	Mujeres	1.874	1.958	2.085	16	15	8
	Total	5.578	6.027	6.340	33	40	33
Estados Unidos	Hombres	4.594	4.661	4.829	8	4	9
	Mujeres	1.845	1.889	2.001	2	7	10
	Total	6.439	6.550	6.830	10	11	19
Brasil	Hombres	8.790	8.134	7.379	6	26	151
	Mujeres	1.951	1.929	1.832	2	7	67
	Total	10.741	10.063	9.211	8	33	218
México	Hombres	690	708	580	219	71	156
	Mujeres	158	141	102	45	24	36
	Total	848	849	682	264	95	192
Resto países	Hombres	232	214	120	5	4	13
	Mujeres	98	73	28	0	0	1
	Total	330	287	148	5	4	14
Total Iberdrola	Hombres	25.840	26.073	25.531	277	156	394
	Mujeres	7.890	7.965	8.018	71	61	139
	Total	33.730	34.038	33.549	348	217	533

Plantilla por tipo de empleo, sexo, edad y región 2018

		Tiempo completo	Tiempo parcial
España	Hombres	7.852	0
	Hasta 30 años	341	0
	Entre 31 y 50 años	4.298	0
	Más de 50 años	3.213	0
	Mujeres	1.970	0
	Hasta 30 años	100	0
	Entre 31 y 50 años	1.332	0
	Más de 50 años	538	0
	Total	9.822	0
	Hasta 30 años	441	0
	Entre 31 y 50 años	5.630	0
	Más de 50 años	3.751	0
Reino Unido	Hombres	3.670	51
	Hasta 30 años	590	2
	Entre 31 y 50 años	1.942	23
	Más de 50 años	1.138	26
	Mujeres	1.306	584
	Hasta 30 años	173	19
	Entre 31 y 50 años	800	472
	Más de 50 años	333	93
	Total	4.976	635
	Hasta 30 años	763	21
	Entre 31 y 50 años	2.742	495
	Más de 50 años	1.471	119
Estados Unidos	Hombres	4.601	1
	Hasta 30 años	515	0
	Entre 31 y 50 años	2.136	0
	Más de 50 años	1.950	1
	Mujeres	1.838	9
	Hasta 30 años	155	0
	Entre 31 y 50 años	875	6
	Más de 50 años	808	3
	Total	6.439	10
	Hasta 30 años	670	0
	Entre 31 y 50 años	3.011	6
	Más de 50 años	2.758	4
Brasil	Hombres	7.746	1.050
	Hasta 30 años	2.187	301
	Entre 31 y 50 años	4.782	676
	Más de 50 años	777	73
	Mujeres	1.924	29
	Hasta 30 años	611	19
	Entre 31 y 50 años	1.194	9
	Más de 50 años	119	1

Plantilla por tipo de empleo, sexo, edad y región 2018

		Tiempo completo	Tiempo parcial
	Total	9.670	1.079
	Hasta 30 años	2.798	320
	Entre 31 y 50 años	5.976	685
	Más de 50 años	896	74
México	Hombres	909	0
	Hasta 30 años	247	0
	Entre 31 y 50 años	587	0
	Más de 50 años	75	0
	Mujeres	203	0
	Hasta 30 años	82	0
	Entre 31 y 50 años	117	0
	Más de 50 años	4	0
	Total	1.112	0
	Hasta 30 años	329	0
	Entre 31 y 50 años	704	0
	Más de 50 años	79	0
Resto países	Hombres	232	5
	Hasta 30 años	16	3
	Entre 31 y 50 años	190	1
	Más de 50 años	26	1
	Mujeres	98	0
	Hasta 30 años	17	0
	Entre 31 y 50 años	73	0
	Más de 50 años	8	0
	Total	330	5
	Hasta 30 años	33	3
	Entre 31 y 50 años	263	1
	Más de 50 años	34	1
Total Iberdrola	Hombres	25.010	1.107
	Hasta 30 años	3.896	306
	Entre 31 y 50 años	13.935	700
	Más de 50 años	7.179	101
	Mujeres	7.339	622
	Hasta 30 años	1.138	38
	Entre 31 y 50 años	4.391	487
	Más de 50 años	1.810	97
	Total	32.349	1.729
	Hasta 30 años	5.034	344
	Entre 31 y 50 años	18.326	1.187
	Más de 50 años	8.989	198

Plantilla por tipo de empleo, sexo, categoría profesional y región 2018

		Tiempo completo	Tiempo parcial
España	Hombres	7.852	0
	Equipo directivo	405	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	3.348	0
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	4.099	0
	Mujeres	1.970	0
	Equipo directivo	94	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.348	0
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	528	0
	Total	9.822	0
	Equipo directivo	499	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	4.696	0
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	4.627	0
Reino Unido	Hombres	3.670	51
	Equipo directivo	108	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	2.361	27
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	1.201	24
	Mujeres	1.306	584
	Equipo directivo	30	3
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	835	236
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	441	345
	Total	4.976	635
	Equipo directivo	138	3
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	3.196	263
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	1.642	369
Estados Unidos	Hombres	4.601	1
	Equipo directivo	41	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.660	1
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	2.900	0
	Mujeres	1.838	9
	Equipo directivo	13	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	757	6
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	1.068	3
	Total	6.439	10
	Equipo directivo	54	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	2.417	7
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	3.968	3
Brasil	Hombres	7.746	1.050
	Equipo directivo	75	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.641	11
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	6.030	1.039

Plantilla por tipo de empleo, sexo, categoría profesional y región 2018

		Tiempo completo	Tiempo parcial
	Mujeres	1.924	29
	Equipo directivo	21	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.094	3
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	809	26
	Total	9.670	1.079
	Equipo directivo	96	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	2.735	14
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	6.839	1.065
México	Hombres	909	0
	Equipo directivo	21	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	488	0
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	400	0
	Mujeres	203	0
	Equipo directivo	6	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	173	0
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	24	0
	Total	1.112	0
	Equipo directivo	27	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	661	0
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	424	0
Resto países	Hombres	237	0
	Equipo directivo	10	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	164	0
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	63	0
	Mujeres	98	0
	Equipo directivo	3	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	87	0
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	8	0
	Total	335	0
	Equipo directivo	13	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	251	0
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	71	0
Total Iberdrola	Hombres	25.015	1.102
	Equipo directivo	660	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	9.662	39
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	14.693	1.063
	Mujeres	7.339	622
	Equipo directivo	167	3
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	4.294	245
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	2.878	374
	Total	32.354	1.724
	Equipo directivo	827	3
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	13.956	284
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	17.571	1.437

Plantilla por tipo de contrato, sexo, edad y región

		Contrato indefinido	Contrato temporal
España	Hombres	7.830	22
	Hasta 30 años	336	5
	Entre 31 y 50 años	4.281	17
	Más de 50 años	3.213	0
	Mujeres	1.964	6
	Hasta 30 años	98	2
	Entre 31 y 50 años	1.328	4
	Más de 50 años	538	0
	Total	9.794	28
	Hasta 30 años	434	7
	Entre 31 y 50 años	5.609	21
	Más de 50 años	3.751	0
Reino Unido	Hombres	3.704	17
	Hasta 30 años	586	6
	Entre 31 y 50 años	1.955	10
	Más de 50 años	1.163	1
	Mujeres	1.874	16
	Hasta 30 años	189	3
	Entre 31 y 50 años	1.261	11
	Más de 50 años	424	2
	Total	5.578	33
	Hasta 30 años	775	9
	Entre 31 y 50 años	3.216	21
	Más de 50 años	1.587	3
Estados Unidos	Hombres	4.594	8
	Hasta 30 años	509	6
	Entre 31 y 50 años	2.134	2
	Más de 50 años	1.951	0
	Mujeres	1.845	2
	Hasta 30 años	154	1
	Entre 31 y 50 años	880	1
	Más de 50 años	811	0
	Total	6.439	10
	Hasta 30 años	663	7
	Entre 31 y 50 años	3.014	3
	Más de 50 años	2762	0
Brasil	Hombres	8.790	6
	Hasta 30 años	2.486	2
	Entre 31 y 50 años	5.455	3
	Más de 50 años	849	1
	Mujeres	1.951	2
	Hasta 30 años	628	2
	Entre 31 y 50 años	1.203	0
	Más de 50 años	120	0

Plantilla por tipo de contrato, sexo, edad y región

		Contrato indefinido	Contrato temporal
	Total	10.741	8
	Hasta 30 años	3.114	4
	Entre 31 y 50 años	6.658	3
	Más de 50 años	969	1
México	Hombres	690	219
	Hasta 30 años	141	105
	Entre 31 y 50 años	485	103
	Más de 50 años	64	11
	Mujeres	158	45
	Hasta 30 años	54	28
	Entre 31 y 50 años	100	17
	Más de 50 años	4	0
	Total	848	264
	Hasta 30 años	195	133
	Entre 31 y 50 años	585	120
	Más de 50 años	68	11
Resto países	Hombres	232	5
	Hasta 30 años	16	3
	Entre 31 y 50 años	190	1
	Más de 50 años	26	1
	Mujeres	98	0
	Hasta 30 años	17	0
	Entre 31 y 50 años	73	0
	Más de 50 años	8	0
	Total	330	5
	Hasta 30 años	33	3
	Entre 31 y 50 años	263	1
	Más de 50 años	34	1
Total Iberdrola	Hombres	25.840	277
	Hasta 30 años	4.074	127
	Entre 31 y 50 años	14.500	136
	Más de 50 años	7.266	14
	Mujeres	7.890	71
	Hasta 30 años	1.140	36
	Entre 31 y 50 años	4.845	33
	Más de 50 años	1.905	2
	Total	33.730	348
	Hasta 30 años	5.214	163
	Entre 31 y 50 años	19.345	169
	Más de 50 años	9.171	16

Plantilla por tipo de contrato, sexo, categoría profesional y región 2018

		Contrato indefinido	Contrato temporal
España	Hombres	7.830	22
	Equipo directivo	405	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	3.338	10
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	4.087	12
	Mujeres	1.964	16
	Equipo directivo	94	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.343	5
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	527	1
	Total	9.794	28
	Equipo directivo	499	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	4.681	15
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	4.614	13
Reino Unido	Hombres	3.704	17
	Equipo directivo	108	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	2.371	17
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	1.225	0
	Mujeres	1.874	16
	Equipo directivo	33	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.058	13
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	783	3
	Total	5.578	33
	Equipo directivo	141	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	3.429	30
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	2.008	3
Estados Unidos	Hombres	4.594	8
	Equipo directivo	41	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.661	0
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	2.892	8
	Mujeres	1.845	2
	Equipo directivo	13	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	762	1
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	1.070	1
	Total	6.439	10
	Equipo directivo	54	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	2.423	1
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	3.962	9
Brasil	Hombres	8.790	6
	Equipo directivo	75	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.650	2
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	7.065	4
	Mujeres	1.951	2
	Equipo directivo	21	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.096	1
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	834	1

Plantilla por tipo de contrato, sexo, categoría profesional y región 2018

		Contrato indefinido	Contrato temporal
	Total	10.741	8
	Equipo directivo	96	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	2.746	3
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	7.899	5
México	Hombres	690	219
	Equipo directivo	21	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	381	107
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	288	112
	Mujeres	158	45
	Equipo directivo	6	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	140	33
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	12	12
	Total	848	264
	Equipo directivo	27	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	521	140
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	300	124
Resto países	Hombres	232	5
	Equipo directivo	10	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	159	5
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	63	0
	Mujeres	98	0
	Equipo directivo	3	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	87	0
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	8	0
	Total	330	5
	Equipo directivo	13	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	246	5
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	71	0
Total Iberdrola	Hombres	25.840	277
	Equipo directivo	660	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	9.560	141
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	15.620	136
	Mujeres	7.890	71
	Equipo directivo	170	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	4.486	53
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	3.234	18
	Total	33.730	348
	Equipo directivo	830	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	14.046	194
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	18.854	154

102-41

Personal cubierto por un convenio colectivo por región

	2018		2017		2016	
	Nº empleados	%	Nº empleados	%	Nº empleados	%
España	8.582	87,38	9.109	88,47	9.753	93,82
Reino Unido	4.149	73,94	4.219	69,54	4.510	70,77
Estados Unidos	3.112	48,26	3.146	47,95	3.234	47,22
Brasil	10.735	99,87	9.805	97,12	9.190	97,47
México	294	26,44	203	21,50	241	27,57
Resto países	28	8,36	161	55,53	82	50,62
Total	26.900	78,94	26.643	77,78	27.010	79,25

401-1

Nuevas contrataciones por región, sexo y tramo de edad

		Hombres			Mujeres		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Por tramo de edad	221	252	244	114	64	93
	Hasta 30 años	104	116	121	45	31	35
	Entre 31 y 50 años	106	125	116	68	31	55
	Más de 50 años	11	11	7	1	2	3
	Por tramo de edad (%)	2,82	3,03	2,90	5,81	3,23	4,68
	Hasta 30 años	30,55	35,26	30,17	45,12	41,89	39,77
	Entre 31 y 50 años	2,47	2,92	2,65	5,14	2,34	4,02
	Más de 50 años	0,34	0,3	0,19	0,19	0,34	0,56
	Plantilla total	7.852	8.313	8.408	1.970	1.983	1.987
Reino Unido	Por tramo de edad	270	464	261	138	177	81
	Hasta 30 años	135	141	112	69	59	25
	Entre 31 y 50 años	120	245	109	56	104	52
	Más de 50 años	15	78	40	13	14	4
	Por tramo de edad (%)	7,26	11,33	6,10	7,30	8,97	3,87
	Hasta 30 años	22,80	23,46	18,51	35,94	30,41	11,9
	Entre 31 y 50 años	6,11	11,84	5,01	4,40	7,76	3,07
	Más de 50 años	1,29	5,48	2,67	3,05	3,2	1,00
	Plantilla total	3.721	4.094	4.280	1.890	1.973	2.093
Estados Unidos	Por tramo de edad	380	322	369	137	148	126
	Hasta 30 años	149	114	141	44	54	37
	Entre 31 y 50 años	187	171	181	74	70	75
	Más de 50 años	44	37	47	19	24	14
	Por tramo de edad (%)	8,26	6,9	7,63	7,42	13,81	10,73
	Hasta 30 años	28,93	23,17	27,87	28,39	24,86	23,9
	Entre 31 y 50 años	8,75	8,07	8,24	8,40	11,55	6,85
	Más de 50 años	2,26	1,8	2,20	2,34	1,62	0,35
	Plantilla total	4.602	4.665	4.838	1.847	1.896	2.011
Brasil	Por tramo de edad	1.583	1.127	808	272	174	262
	Hasta 30 años	840	550	515	169	108	167
	Entre 31 y 50 años	731	559	289	101	64	94
	Más de 50 años	12	18	4	2	2	1
	Por tramo de edad (%)	18,00	7,81	6,27	13,93	8,99	13,80
	Hasta 30 años	33,76	34,39	22,98	26,83	18,15	28,02
	Entre 31 y 50 años	13,39	7,76	7,89	8,40	5,47	8,30
	Más de 50 años	1,41	2,87	2,00	1,67	1,17	0,59
	Plantilla total	8.796	8.160	7.530	1.953	1.936	1.899

Nuevas contrataciones por región, sexo y tramo de edad

		Hombres			Mujeres		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016
México	Por tramo de edad	184	323	146	51	74	31
	Hasta 30 años	114	73	72	39	37	17
	Entre 31 y 50 años	68	210	67	12	36	14
	Más de 50 años	2	40	7	0	1	0
	Por tramo de edad (%)	20,24	41,46	19,84	25,12	44,85	22,46
	Hasta 30 años	46,15	42,69	39,13	47,56	61,67	44,74
	Entre 31 y 50 años	11,58	38,82	13,7	10,26	36,00	14,74
	Más de 50 años	2,67	59,7	11,11	0,00	20,00	0
	Plantilla total	909	779	736	203	165	138
Resto países	Por tramo de edad	35	66	13	28	19	0
	Hasta 30 años	9	18	1	11	6	0
	Entre 31 y 50 años	23	43	9	17	13	0
	Más de 50 años	3	5	3	0	0	0
	Por tramo de edad (%)	14,77	30,28	9,77	28,57	26,03	0
	Hasta 30 años	47,37	60	11,11	64,71	66,67	0
	Entre 31 y 50 años	12,04	25,75	8,04	23,29	22,41	0
	Más de 50 años	11,11	23,81	25	0,00	0	0
	Plantilla total	237	218	133	98	73	29
Total Iberdrola	Por tramo de edad	2.673	2.554	1.841	740	656	593
	Hasta 30 años	1.351	1.012	962	377	295	281
	Entre 31 y 50 años	1.235	1.353	771	328	318	290
	Más de 50 años	87	189	108	35	43	22
	Por tramo de edad (%)	10,23	9,74	7,10	9,30	8,17	7,27
	Hasta 30 años	32,15	26,39	24,9	32,06	27,09	25,66
	Entre 31 y 50 años	8,44	9,65	5,68	6,72	6,5	5,83
	Más de 50 años	1,19	2,26	1,27	1,84	2,1	1,06
	Plantilla total	26.117	26.229	25.925	7.961	8.026	8.157

Personas que salen de la Empresa por región, sexo y tramo de edad

		Hombres			Mujeres		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Por tramo de edad	682	461	452	130	76	66
	Hasta 30 años	11	4	6	5	2	3
	Entre 31 y 50 años	48	99	74	31	36	32
	Más de 50 años	623	358	372	94	38	31
	Por tramo de edad (%)	8,69	5,55	5,38	6,58	3,83	3,32
	Hasta 30 años	3,23	1,22	1,5	5,01	2,7	3,41
	Entre 31 y 50 años	1,12	2,31	1,69	2,30	2,72	2,34
	Más de 50 años	19,38	9,68	10,23	17,46	6,48	5,83
	Plantilla total	7.852	8.313	8.408	1.970	1.983	1.987
Reino Unido	Por tramo de edad	643	346	516	220	214	119
	Hasta 30 años	61	26	33	24	18	9
	Entre 31 y 50 años	194	75	173	86	85	58
	Más de 50 años	388	245	310	110	111	52
	Por tramo de edad (%)	17,28	8,45	12,06	11,64	10,85	5,69
	Hasta 30 años	10,30	4,33	5,45	12,50	9,28	4,29
	Entre 31 y 50 años	9,87	3,62	7,95	6,76	6,34	4,12
	Más de 50 años	33,33	17,21	20,69	25,82	25,34	10,92
	Plantilla total	3.721	4.094	4.280	1.890	1.973	2.093
Estados Unidos	Por tramo de edad	453	471	320	186	252	172
	Hasta 30 años	38	53	69	20	34	30
	Entre 31 y 50 años	127	137	89	60	61	61
	Más de 50 años	288	281	162	106	157	81
	Por tramo de edad (%)	9,84	10,10	6,61	10,07	13,29	8,55
	Hasta 30 años	7,38	10,77	13,64	12,90	21,66	18,63
	Entre 31 y 50 años	5,95	6,47	4,05	6,81	6,76	6,42
	Más de 50 años	14,76	13,68	7,59	13,07	18,76	9
	Plantilla total	4.602	4.665	4.838	1.847	1.896	2.011
Brasil	Por tramo de edad	941	580	544	247	165	184
	Hasta 30 años	165	137	116	59	51	56
	Entre 31 y 50 años	403	269	219	119	84	76
	Más de 50 años	373	174	209	69	30	52
	Por tramo de edad (%)	10,70	7,11	7,22	12,65	8,52	9,69
	Hasta 30 años	6,63	6,19	5,38	9,37	8,57	9,4
	Entre 31 y 50 años	7,38	5,56	5,19	9,89	7,18	6,71
	Más de 50 años	43,88	15,68	18,06	57,50	17,54	30,59
	Plantilla total	8.796	8.160	7.530	1.953	1.936	1.899

Personas que salen de la Empresa por región, sexo y tramo de edad

		Hombres			Mujeres		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016
México	Por tramo de edad	62	80	95	13	23	18
	Hasta 30 años	14	20	30	6	7	8
	Entre 31 y 50 años	38	47	55	6	16	10
	Más de 50 años	10	13	10	1	0	0
	Por tramo de edad (%)	6,82	10,27	12,91	6,40	13,94	13,04
	Hasta 30 años	5,67	11,7	16,3	7,32	11,67	21,05
	Entre 31 y 50 años	6,47	8,69	11,25	5,13	16	10,53
	Más de 50 años	13,33	19,4	15,87	25,00	0	0
	Plantilla total	909	779	736	203	165	138
Resto países	Por tramo de edad	45	14	11	20	7	5
	Hasta 30 años	4	2	0	3	1	0
	Entre 31 y 50 años	29	11	10	15	6	5
	Más de 50 años	12	1	1	2	0	0
	Por tramo de edad (%)	18,99	6,25	8,27	20,41	18,92	17,24
	Hasta 30 años	21,05	5,88	0	17,65	33,33	0
	Entre 31 y 50 años	15,18	6,56	8,93	20,55	19,35	20
	Más de 50 años	44,44	4,76	8,33	25,00	0	0
	Plantilla total	237	218	133	98	73	29
Total Iberdrola	Por tramo de edad	2.826	1.952	1.931	816	737	564
	Hasta 30 años	293	242	254	117	113	106
	Entre 31 y 50 años	839	638	614	317	288	242
	Más de 50 años	1694	1.072	1.063	382	336	216
	Por tramo de edad (%)	10,82	7,44	7,45	10,25	9,18	6,91
	Hasta 30 años	6,97	6,31	6,58	9,94	10,38	9,68
	Entre 31 y 50 años	5,73	4,55	4,53	6,50	5,88	4,86
	Más de 50 años	23,27	12,8	12,5	20,04	16,45	10,36
	Plantilla total	26.117	26.229	25.925	7.961	8.026	8.157

Despidos por región, sexo y tramo de edad			
		Hombres	Mujeres
España	Por tramo de edad	13	2
	Hasta 30 años	0	1
	Entre 31 y 50 años	7	0
	Más de 50 años	6	1
	Por tramo de edad (%)	0,16	0,10
	Hasta 30 años	0,00	1,00
	Entre 31 y 50 años	0,16	0,00
	Más de 50 años	0,17	0,19
Reino Unido	Por tramo de edad	8	1
	Hasta 30 años	4	1
	Entre 31 y 50 años	2	0
	Más de 50 años	2	0
	Por tramo de edad (%)	0,21	0,05
	Hasta 30 años	0,68	0,52
	Entre 31 y 50 años	0,10	0,00
	Más de 50 años	0,17	0,00
Estados Unidos	Por tramo de edad	23	22
	Hasta 30 años	5	2
	Entre 31 y 50 años	12	15
	Más de 50 años	6	5
	Por tramo de edad (%)	0,50	1,19
	Hasta 30 años	0,97	1,29
	Entre 31 y 50 años	0,56	1,70
	Más de 50 años	0,31	0,62
Brasil	Por tramo de edad	617	141
	Hasta 30 años	81	20
	Entre 31 y 50 años	241	57
	Más de 50 años	295	64
	Por tramo de edad (%)	7,01	7,22
	Hasta 30 años	3,26	3,17
	Entre 31 y 50 años	4,42	4,74
	Más de 50 años	34,71	53,33
México	Por tramo de edad	11	2
	Hasta 30 años	3	0
	Entre 31 y 50 años	8	2
	Más de 50 años	0	0
	Por tramo de edad (%)	1,21	0,99
	Hasta 30 años	1,21	0,00
	Entre 31 y 50 años	1,36	1,71
	Más de 50 años	0,00	0,00

Despidos por región, sexo y tramo de edad			
		Hombres	Mujeres
Resto países	Por tramo de edad	0	0
	Hasta 30 años	0	0
	Entre 31 y 50 años	0	0
	Más de 50 años	0	0
	Por tramo de edad (%)	0,00	0,00
	Hasta 30 años	0,00	0,00
	Entre 31 y 50 años	0,00	0,00
	Más de 50 años	0,00	0,00
Total Iberdrola	Por tramo de edad	672	168
	Hasta 30 años	93	24
	Entre 31 y 50 años	270	74
	Más de 50 años	309	70
	Por tramo de edad (%)	2,57	2,11
	Hasta 30 años	2,21	2,04
	Entre 31 y 50 años	1,84	1,52
	Más de 50 años	4,24	3,67

Despidos por región, sexo y categoría profesional

		Hombres	Mujeres
España	Por categoría profesional	13	2
	Equipo directivo	3	1
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	8	1
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	2	0
	Por categoría profesional (%)	0,16	0,10
	Equipo directivo	0,74	1,06
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	0,24	0,07
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	0,05	0,00
Reino Unido	Por categoría profesional	8	1
	Equipo directivo	0	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	2	0
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	6	1
	Por categoría profesional (%)	0,21	0,05
	Equipo directivo	0,00	0,00
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	0,08	0,00
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	0,49	0,13
Estados Unidos	Por categoría profesional	23	22
	Equipo directivo	1	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	9	14
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	13	8
	Por categoría profesional (%)	0,50	1,19
	Equipo directivo	2,44	0,00
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	0,54	1,83
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	0,45	0,75
Brasil	Por categoría profesional	617	141
	Equipo directivo	9	1
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	142	78
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	466	62
	Por categoría profesional (%)	7,01	7,22
	Equipo directivo	12,00	4,76
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	8,60	7,11
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	6,59	7,43

Despidos por región, sexo y categoría profesional

		Hombres	Mujeres
México	Por categoría profesional	11	2
	Equipo directivo	0	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	10	2
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	1	0
	Por categoría profesional (%)	1,21	0,99
	Equipo directivo	0,00	0,00
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	2,05	1,16
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	0,25	0,00
Resto países	Por categoría profesional	0	0
	Equipo directivo	0	0
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	0	0
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	0	0
	Por categoría profesional (%)	0,00	0,00
	Equipo directivo	0,00	0,00
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	0,00	0,00
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	0,00	0,00
Total Iberdrola	Por categoría profesional	672	168
	Equipo directivo	13	2
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	171	95
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	488	71
	Por categoría profesional (%)	2,57	2,11
	Equipo directivo	1,97	1,18
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	1,76	2,09
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	3,09	2,18

Antigüedad media de la plantilla por región (años)	2018
España	19,64
Reino Unido	15,90
Estados Unidos	14,07
Brasil	7,78
México	6,05
Resto países	6,32
Total Iberdrola	13,66

401-2

Beneficios ofrecidos ¹³⁴	2018					
	Seguro de vida	Seguro médico	Cobertura por incapacidad o invalidez	Baja por maternidad / paternidad	Fondo de pensiones	Acciones
España	Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	N/A
Reino Unido	Todos	Todos	N/A	Todos	Todos	Todos
Estados Unidos	Todos	Todos	J. Completa	Todos	Todos	N/A
Brasil	Todos ¹³⁵	Todos ¹³⁶	Todos	Todos ¹³⁷	Todos	Todos ¹³⁸
México	J. Completa	J. Completa	Todos	Todos	J. Completa	J. Completa

134 Todos: Aplica tanto a los empleados a jornada completa como a jornada partida.

135 Válido para todos los empleados (excluyendo a los empleados no ejecutivos de Elektro), incluso directivos estatutarios, becarios y aprendices

136 Excluyendo becarios.

137 Licencia maternidad/paternidad (empleados bajo convenio colectivo).

138 Ejecutivos Elektro. (El programa de acciones fue compensado en efectivo, la última entrega se producirá en marzo de 2019. No existe un nuevo programa que contemple la concesión de acciones).

401-3

Bajas y reincorporaciones por maternidad/paternidad por región y sexo

	Hombres			Mujeres			Total		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad									
España	7.852	8.313	8.408	1.970	1.983	1.987	9.822	10.296	10.395
Reino Unido	3.721	4.094	4.280	1.890	1.973	2.093	5.611	6.067	6.373
Estados Unidos	4.602	4.665	4.838	1.847	1.896	2.011	6.449	6.561	6.849
Brasil	8.796	8.160	7.530	1.953	1.936	1.899	10.749	10.096	9.429
México	909	779	736	203	165	138	1.112	944	874
Resto países	237	218	133	98	73	29	335	291	162
Total	26.117	26.299	25.295	7.961	8.026	8.157	34.078	34.255	34.082
Empleados que han disfrutado del derecho a baja por maternidad/paternidad									
España	21	31	276	130	145	158	151	176	434
Reino Unido	36	39	26	147	130	151	183	169	177
Estados Unidos	0	0	0	53	48	125	53	48	125
Brasil	370	274	132	98	105	18	468	379	150
México	10	0	0	12	9	10	22	9	10
Resto países	4	1	0	4	3	1	8	4	1
Total	441	345	434	444	440	463	885	785	897
Empleados que han regresado al trabajo tras el permiso parental									
España	21	29	N/D	126	114	N/D	147	143	N/D
Reino Unido	36	39	N/D	73	73	N/D	109	112	N/D
Estados Unidos	76	0	N/D	53	48	N/D	129	48	N/D
Brasil	369	290	N/D	98	103	N/D	467	393	N/D
México	10	4	N/D	12	10	N/D	22	14	N/D
Resto países	4	1	N/D	4	1	N/D	8	2	N/D
Total	516	363	N/D	366	349	N/D	871	712	N/D
Empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo									
España	20	28	N/D	132	114	N/D	152	142	N/D
Reino Unido	40	28	N/D	68	80	N/D	108	108	N/D
Estados Unidos	73	41	N/D	49	137	N/D	122	178	N/D
Brasil	230	226	N/D	76	74	N/D	306	300	N/D
México	10	4	N/D	12	6	N/D	22	10	N/D
Resto países	0	1	N/D	0	0	N/D	0	1	N/D
Total	373	328	N/D	337	411	N/D	710	739	N/D
Tasa de regreso al trabajo									
España	100	93,55	N/D	97,41	78,62	N/D	97,76	86,08	N/D
Reino Unido	100	100,00	N/D	49,66	56,15	N/D	59,56	78,08	N/D
Estados Unidos	N/A	N/A	N/D	100,00	100,00	N/D	100,00	100,00	N/D
Brasil	99,73	105,84	N/D	100,00	98,10	N/D	99,57	101,97	N/D
México	100,00	100,00	N/D	100,00	111,11	N/D	100,00	55,56	N/D
Resto países	100,00	100,00	N/D	100,00	33,33	N/D	100,00	66,67	N/D
Total	117,01¹³⁹	105,22	N/D	82,34	79,32	N/D	99,61	92,27	N/D

139 Metodología de cálculo de los indicadores:

- Índice de frecuencia (IF) = (número de accidentes con baja*1.000.000)/horas trabajadas
- Ratio enfermedades profesionales (ODR) = (número de enfermedades profesionales/horas trabajadas)*200.000
- Índice de severidad = (días naturales perdidos por accidente, a partir del primer día de la baja/horas trabajadas)*1.000

EU15

Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 5 años

		Por categoría profesional (nº)			Por categoría profesional (%)		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Equipo directivo	55	55	46	11,06	11,11	11,31
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	344	396	303	7,33	8,38	6,18
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	658	850	606	14,22	16,74	12,53
	Total	1.057	1.301	955	10,76	12,64	9,56
Reino Unido	Equipo directivo	2	5	6	1,42	3,6	5,04
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	173	222	300	5,00	11,84	12,20
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	224	286	320	11,14	13,83	14,66
	Total	399	513	626	7,11	10,32	10,80
Estados Unidos	Equipo directivo	14	80	36	25,93	49,08	39,88
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	834	1.109	685	34,41	40,56	32,00
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	1.573	1.553	726	39,61	42,39	29,78
	Total	2.421	2.742	1.447	37,54	41,79	30,96
Brasil	Equipo directivo	7	13	2	7,29	14,13	7,14
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	153	379	666	5,57	13,51	1,37
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	222	571	383	2,81	7,93	0,30
	Total	382	963	1.051	3,55	9,54	1,17
México	Equipo directivo	1	2	2	3,7	7,14	1,09
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	21	25	14	3,18	4,27	2,14
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	5	4	3	1,18	1,21	1,65
	Total	27	31	19	2,43	3,28	1,78
Resto países	Equipo directivo	2	2	1	15,38	18,18	9,09
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	2	2	1	0,8	0,95	0,47
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	0	0	0	0	0	0,00
	Total	4	4	2	1,19	1,37	2,90
Total Iberdrola	Equipo directivo	81	157	93	9,78	16,92	15,63
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.527	2.133	1.969	10,72	16,89	13,67
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	2.682	3.264	2.038	14,11	17,50	15,58
	Total	4.290	5.554	4.100	12,59	16,22	14,71

Personal con posibilidad de jubilarse en los próximos 10 años

		Por categoría profesional (n°)			Por categoría profesional (%)		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Equipo directivo	135	149	120	27,11	30,10	25,86
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	824	931	809	17,54	19,70	16,83
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	1.607	1.845	1.689	34,73	36,34	33,94
	Total	2.566	2.925	2.618	26,12	28,41	25,70
Reino Unido	Equipo directivo	29	28	29	20,57	20,14	22,30
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	611	713	823	17,66	32,49	33,32
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	518	646	739	25,76	31,95	36,49
	Total	1.158	1.387	1.591	20,64	26,22	26,85
Estados Unidos	Equipo directivo	15	94	80	27,78	57,67	53,99
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.027	1.488	1.263	42,37	54,43	43,60
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	1.984	2.032	1.451	49,96	55,46	40,23
	Total	3.026	3.614	2.794	46,92	55,08	41,98
Brasil	Equipo directivo	8	24	7	8,33	17,86	21,43
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	212	484	905	7,71	5,46	4,27
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	318	959	634	4,02	6,06	4,85
	Total	538	1.467	1.546	5,01	6,04	4,98
México	Equipo directivo	6	5	5	22,22	26,09	5,43
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	61	32	26	9,23	17,25	6,24
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	22	20	15	5,19	13,32	7,13
	Total	89	57	46	8	14,53	6,86
Resto países	Equipo directivo	4	1	1	30,77	9,09	9,09
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	10	4	2	3,98	1,90	0,47
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	3	0	0	4,23	0,00	0,00
	Total	17	5	3	5,07	7,25	2,90
Total Iberdrola	Equipo directivo	197	301	242	23,77	32,44	31,02
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	2.745	3.652	3.828	19,27	24,88	25,72
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	4.452	5.502	4.528	23,42	29,50	31,73
	Total	7.394	9.455	8.598	21,70	27,60	28,96

Seguridad y salud en el trabajo

403-1

Personal representado en comités de seguridad y salud por región (%)	2018	2017	2016
España	97,50	96,88	95,89
Reino Unido	100,00	100,00	94,68
Estados Unidos	100,00	100,00	99,40
Brasil	100,00	100,00	90,76
México	100,00	100,00 ¹⁴⁰	100,00
Resto países	31,94	37,46	66,05
Total Iberdrola	98,61	98,53	95,70

140 Se han recalculado los datos del 2016 y 2017, incluyendo a los negocios de Renovables e Ingeniería.

403-2

Número de accidentes por región y sexo

		2018	2017	2016
España	Hombres	88	69	83
	Mujeres	5	13	8
	Total	93	82	91
Reino Unido	Hombres	47	61	74
	Mujeres	11	31	27
	Total	58	92	101
Estados Unidos	Hombres	161	176	154
	Mujeres	13	33	20
	Total	174	209	174
Brasil	Hombres	66	69	89
	Mujeres	7	0	10
	Total	73	69	99
México	Hombres	1	1	6
	Mujeres	0	2	0
	Total	1	3	6
Resto países	Hombres	0	0	1
	Mujeres	0	0	0
	Total	0	0	1
Total Iberdrola	Hombres	363	376	407
	Mujeres	36	79	65
	Total	399	455	472

Número de accidentes por tipología, región y sexo

		Hombres			Mujeres			Total		
	Tipología accidentes	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Mortal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Con baja	23	24	25	1	0	1	24	24	26
	Sin baja	65	58	58	4	0	7	69	58	65
Reino Unido	Mortal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Con baja	6	3	7	0	0	0	6	3	7
	Sin baja	41	58	67	11	31	27	52	89	94
Estados Unidos	Mortal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Con baja	35	40	38	3	3	8	38	43	46
	Sin baja	126	136	116	10	30	12	136	166	128
Brasil	Mortal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Con baja	11	34	23	1	0	3	12	34	26
	Sin baja	55	35	66	6	0	7	61	35	73
México	Mortal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Con baja	0	0	2	0	0	0	0	0	2
	Sin baja	1	1	4	0	2	0	1	3	4
Resto países	Mortal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Con baja	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	Sin baja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Iberdrola	Mortal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Con baja	75	101	96	5	3	12	80	104	108
	Sin baja	288	265	311	31	76	53	319	341	364

Accidentalidad por región¹⁴¹

		2018	2017	2016
España	Número muertes empresa	0	0	0
	Número muertes contratas	0	1	1
	Número días perdidos	1.788	1.558	998
	Índice de frecuencia	1,65	1,77	1,87
	Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,01	0,00	0,01
	Índice de severidad	0,12	0,11	0,06
Reino Unido	Número muertes empresa	0	0	0
	Número muertes contratas	0	1	0
	Número días perdidos	154	214	164
	Índice de frecuencia	0,64	0,28	0,61
	Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,00	0,02	0,00
	Índice de severidad	0,02	0,02	0,02
Estados Unidos	Número muertes empresa	0	0	0
	Número muertes contratas	0	1	0
	Número días perdidos	1.518	2.141	1.274
	Índice de frecuencia	2,97	3,27	3,49
	Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,00	0,08	0,00
	Índice de severidad	0,12	0,16	0,10
Brasil	Número muertes empresa	0	0	0
	Número muertes contratas	3	10	0
	Número días perdidos	469	461	326
	Índice de frecuencia	0,58	1,99	1,48
	Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,01	0,01	0,01
	Índice de severidad	0,02	0,03	0,02
México	Número muertes empresa	0	0	0
	Número muertes contratas	0	0	0
	Número días perdidos	0	0	105
	Índice de frecuencia	0,00	0,00	1,37
	Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,00	0,00	0,00
	Índice de severidad	0,00	0,08	0,07
Resto países	Número muertes empresa	0	0	0
	Número muertes contratas	0	0	0
	Número días perdidos	0	0	10
	Índice de frecuencia	0,00	0,00	3,22
	Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,00	0,00	0,00
	Índice de severidad	0,00	0,00	0,03
Total Iberdrola	Número muertes empresa	0	0	0
	Número muertes contratas	3	13	1
	Número días perdidos	3.929	4.374¹⁴²	2.877
	Índice de frecuencia	1,37	1,75	1,82
	Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,01	0,02	0,01
	Índice de severidad	0,07	0,07	0,05

141 Metodología de cálculo de los indicadores:

- Índice de frecuencia (IF) = (número de accidentes con baja*1.000.000)/horas trabajadas

- Ratio enfermedades profesionales (ODR) = (número de enfermedades profesionales/horas trabajadas)*200.000

- Índice de severidad = (días naturales perdidos por accidente, a partir del primer día de la baja/horas trabajadas)*1.000

142 En el 2017 hay menor número de accidentes con baja pero con mayor número de días perdidos.

Absentismo por región y sexo

		Hombres			Mujeres			Total		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Número bajas del año	1.275	1.381	1.486	464	545	654	1.739	1.926	2.140
	Jornadas perdidas	48.243	67.341	66.689	16.001	23.650	25.450	64.244	90.991	92.139
	Horas perdidas	426.189	N/D	N/D	128.185	N/D	N/D	554.995	N/D	N/D
Reino Unido	Número bajas del año	1.407	1.443	1.632	928	1.047	1.144	2.335	2.490	2.776
	Jornadas perdidas	26.232	26.491	29.835	19.173	19.986	23.081	45.405	46.477	52.916
	Horas perdidas	193.746	N/D	N/D	126.185	N/D	N/D	319.931	N/D	N/D
Estados Unidos	Número bajas del año	3.523	3.587	3.147	1.616	1.721	1.653	5.139	5.308	4.800
	Jornadas perdidas	21.831	20.848	21.924	13.081	13.173	14.350	34.912	34.021	36.274
	Horas perdidas	187.661	N/D	N/D	94.199	N/D	N/D	281.860	N/D	N/D
Brasil	Número bajas del año	3.088	886	3.833	1.586	666	2.029	4.674	1.552	5.862
	Jornadas perdidas	12.228	11.155	11.900	8.444	6.199	6.213	20.672	17.354	18.113
	Horas perdidas	293.472	N/D	N/D	202.656	N/D	N/D	496.128	N/D	N/D
México	Número bajas del año	78	123	116	16	48	37	94	171	153
	Jornadas perdidas	1.078	120	87	240	62	110	1.318	182	197
	Horas perdidas	8.596	N/D	N/D	1.914	N/D	N/D	10.510	N/D	N/D
Resto países	Número bajas del año	0	0	3	0	0	0	0	0	3
	Jornadas perdidas	0	0	26	0	0	0	0	0	26
	Horas perdidas	0	N/D	N/D	0	N/D	N/D	0	N/D	N/D
Total Iberdrola	Número bajas del año	9.371	7.420	10.217	4.610	4.610	5.517	13.981	11.447	15.734
	Jornadas perdidas	109.612	125.955	130.461	56.939	62.279	69.204	166.551	189.025	199.665
	Horas perdidas	1.109.664	N/D	N/D	553.760	553.800	N/D	1.663.424	N/D	N/D

Ratio de absentismo (AR) por región ¹⁴³			
	2018	2017	2016
España	6.842,97 ¹⁴⁴	N/D	N/D
Reino Unido	6.667,40	6.989,38	7.234,95
Estados Unidos	4.361,44	4.135,13	4.468,46
Brasil	1.898,90	1.626,70	1.651,9
México	1.658,48 ¹⁴⁵	N/D	N/D
Resto países	0,00	0,00	189,54
Total Iberdrola	4.615,21	N/D	N/D

143 Metodología de cálculo de los indicadores (según criterio GRI):

- Ratio de absentismo (AR) = (días laborales perdidos por absentismo, a partir del primer día de la baja/días trabajados)*200.000

144 Se han recalculado los datos de España y México por un cambio en la metodología, por indisponibilidad de los datos no se puede recalcular la información del 2016 y 2017. Por lo tanto la información para España y México y el total Iberdrola no son comparables.

145 El criterio de cálculo ha sido revisado en 2018.

Formación y educación

404-1

Horas totales de formación por categoría profesional, región y sexo

	Categoría profesional	Hombres			Mujeres			Total		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Equipo directivo	11.875	12.752	12.910	3.165	2.952	3.299	15.040	15.704	16.209
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	171.725	150.887	152.006	69.776	52.992	59.571	241.501	203.879	211.577
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	190.787	197.645	207.328	10.065	11.593	11.961	200.852	209.238	219.289
	Plantilla total	374.387	361.284	372.244	83.006	67.537	74.831	457.393	428.821	447.075
Reino Unido	Equipo directivo	1.981	3.061	3.510	786	1.200	141	2.767	4.261	3.651
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	49.282	64.319	84.433	12.702	15.282	7.589	61.984	79.601	92.022
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	93.238	88.230	51.319	2.683	6.141	5.279	95.921	94.371	56.598
	Plantilla total	144.501	155.610	139.262	16.171	22.623	13.009	160.672	178.233	152.271
Estados Unidos	Equipo directivo	574	1.036	1.576	269	540	587	843	1.576	2.163
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	31.256	42.425	50.698	14.168	13.524	25.100	45.424	55.949	75.798
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	107.581	154.129	212.079	35.164	27.443	89.160	142.745	181.572	301.239
	Plantilla total	139.411	197.590	264.353	49.601	41.507	114.847	189.012	239.097	379.200
Brasil	Equipo directivo	2.534	2.354	1.186	766	400	217	3.300	2.754	1.403
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	75.946	64.789	132.450	51.748	40.535	33.231	127.694	105.324	165.681
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	481.863	412.476	156.809	63.551	50.193	13.622	545.414	462.669	170.431
	Plantilla total	560.343	479.619	290.445	116.065	91.128	47.070	676.408	570.747	337.515

Horas totales de formación por categoría profesional, región y sexo

	Categoría profesional	Hombres			Mujeres			Total		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
México	Equipo directivo	2.433	1.968	544	883	117	522	3.316	2.085	1066
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	42.641	28.982	19.703	15.620	8.542	3.709	58.261	37.524	23.412
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	40.204	40.328	20.745	552	1.122	1.159	40.756	41.450	21.904
	Plantilla total	85.278	71.278	40.992	17.055	9.781	5.390	102.333	81.059	46.382
Resto países	Equipo directivo	107	306	8	2	16	0	109	322	8
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.077	4.436	1254	237	1.198	280	1.314	5.634	1.534
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	363	3.000	980	62	198	29	425	3.198	1.009
	Plantilla total	1.547	7.742	2.242	301	1.412	309	1.848	9.154	2.551
Total Iberdrola	Equipo directivo	19.504	21.477	19.734	5.871	5.225	4.766	25.375	26.702	24.500
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	371.927	355.838	440.544	164.251	132.073	129.480	536.178	487.911	570.024
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	914.036	895.808	649.260	112.077	96.690	121.210	1.026.113	992.498	770.470
	Plantilla total	1.305.467	1.273.123	1.109.538	282.199	233.988	255.456	1.587.666	1.507.111	1.364.994

404-1

Promedio de horas de formación por empleado formado, desglosado por categoría profesional, región y sexo

	Categoría profesional	Hombres			Mujeres			Total		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Equipo directivo	29,98	14,83	36,37	34,77	36,44	45,19	30,88	16,69	37,87
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	51,80	42,96	47,00	52,26	40,42	47,77	51,93	42,27	47,22
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	45,87	44,52	45,64	19,31	20,23	21,51	42,91	41,75	43,01
	Plantilla total	47,57	41,00	45,77	42,62	34,37	39,91	46,59	39,79	44,67
Reino Unido	Equipo directivo	17,38	28,34	39,89	24,56	41,38	14,10	18,95	31,10	37,26
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	18,74	25,04	39,02	11,68	14,50	18,93	16,68	21,97	35,88
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	69,89	60,39	40,28	3,41	6,82	15,35	45,18	39,95	34,98
	Plantilla total	35,43	37,61	39,50	8,48	11,40	17,23	26,84	29,11	35,57
Estados Unidos	Equipo directivo	12,75	9,17	15,92	14,95	10,19	15,05	13,38	9,49	15,67
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	17,60	20,30	27,27	17,51	11,65	22,86	17,57	17,21	25,63
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	35,93	48,05	75,10	31,51	30,73	112,29	34,73	44,28	83,26
	Plantilla total	28,95	36,52	55,28	25,53	19,70	59,48	27,97	31,80	56,49
Brasil	Equipo directivo	35,69	34,62	40,90	42,56	25,00	27,13	37,08	32,79	37,92
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	44,03	36,28	40,60	45,51	35,40	30,74	44,62	35,93	38,15
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	66,17	65,37	44,64	73,38	62,43	28,20	66,94	65,04	42,65
	Plantilla total	61,73	58,75	42,69	57,43	46,38	29,94	60,94	56,35	40,30

Promedio de horas de formación por empleado formado, desglosado por categoría profesional, región y sexo

	Categoría profesional	Hombres			Mujeres			Total		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
México	Equipo directivo	90,11	70,29	36,27	126,11	29,25	174,00	97,54	65,16	59,20
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	93,72	69,17	78,19	94,66	64,71	67,45	93,97	68,10	76,26
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	126,43	139,06	103,21	32,45	43,15	231,80	121,66	131,17	106,33
	Plantilla total	106,60	96,71	87,59	90,24	60,38	85,56	103,47	90,17	87,35
Resto países	Equipo directivo	6,66	25,50	8,00	0,51	5,33	0	5,69	21,47	8,00
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	4,66	19,20	10,63	2,67	12,61	17,50	4,11	17,28	11,45
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	3,91	12,35	6,58	4,80	22,00	4,83	4,02	12,69	6,51
	Plantilla total	4,55	15,93	8,37	2,87	13,20	14,05	4,15	15,44	8,80
Total Iberdrola	Equipo directivo	29,15	18,06	33,74	34,73	28,09	35,82	30,28	19,42	34,11
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	36,71	33,55	40,66	35,54	26,96	33,23	36,34	31,47	38,71
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	56,49	56,16	51,92	33,74	30,16	55,40	52,62	51,81	52,44
	Plantilla total	48,38	45,88	46,33	34,78	28,23	41,08	45,24	41,82	45,25

404-3

Personal con revisiones de desempeño por región, categoría profesional y sexo (%)

Categoría profesional		Hombres			Mujeres			Total		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Equipo directivo	87,68	97,55	100	84,97	90,80	97,50	87,17	96,36	29,39
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	87,61	94,58	95,84	84,56	93,66	93,41	86,73	94,31	100
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	96,14	95,42	94,64	96,44	92,86	92,82	96,17	95,12	74,37
	Total	92,06	95,18	95,49	87,76	93,29	94,67	91,20	94,80	95,33
Reino Unido	Equipo directivo	100	100	98,20	96,97	100	100	99,29	100	98,56
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	99,83	100	99,42	100	100	100	99,94	100	99,61
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	99,76	100	100	99,62	100	100	99,70	100	100
	Total	99,81	100	99,60	99,89	100	100	99,84	100	99,75
Estados Unidos	Equipo directivo	97,56	99,11	100	100	98,04	100	98,15	98,77	100
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	97,05	98,90	99,57	97,12	98,72	99,54	97,07	98,83	99,56
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	16,14	13,42	13,00	34,08	13,69	16,28	20,98	13,48	13,76
	Total	46,07	47,03	48,08	60,58	61,34	63,45	50,22	51,17	52,59
Brasil	Equipo directivo	77,33	61,64	92,31	52,38	47,37	100	71,88	58,70	96,88
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	89,35	92,78	100	88,33	90,56	86,85	88,94	91,91	98,86
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	75,71	81,48	85,64	75,21	86,01	91,06	75,66	81,99	86,34
	Total	78,29	83,66	93,60	82,33	88,22	88,31	79,02	84,54	92,53
México	Equipo directivo	100	100	4,55	100	100	33,33	100	100	8,00
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	100	100	69,62	100	100	73,64	100	100	70,45
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	100	100	15,54	100	100	36,00	100	100	17,13
	Total	100	100	45,92	100	100	65,94	100	100	49,08
Resto países	Equipo directivo	80,00	75,00	66,67	100	100	100	84,62	81,82	75,00
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	90,85	62,16	61,33	82,76	61,90	27,27	88,05	62,09	53,61
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	98,41	22,58	28,85	100	28,57	60,00	98,59	23,19	31,58
	Total	92,41	51,38	48,87	84,69	60,27	37,93	90,15	53,61	46,91
Total Iberdrola	Equipo directivo	89,41	94,57	97,11	85,22	90,10	98,14	88,55	95,92	97,31
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	93,21	96,20	98,23	91,82	95,23	94,31	92,77	96,76	97,09
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	72,64	74,91	73,13	71,25	72,15	72,95	72,40	74,09	73,10
	Total	80,70	83,58	85,13	83,28	86,00	86,18	81,30	84,15	85,38

Diversidad e igualdad de oportunidades

Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría profesional, sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.

405-1

Plantilla por región, sexo y categoría profesional

Categoría profesional		Hombres			Mujeres			Total		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Equipo directivo	405	408	424	94	87	80	499	495	504
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	3.348	3.430	3.435	1.348	1.294	1.308	4.696	4.724	4.743
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	4.099	4.475	4.549	528	602	599	4.627	5077	5.148
	Total	7.852	8.313	8.408	1.970	1.983	1.987	9.822	10.296	10.395
Reino Unido	Equipo directivo	108	111	111	33	28	28	141	139	139
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	2.388	2.547	2.576	1.071	1.068	1.054	3.459	3.615	3.630
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	1.225	1.436	1.593	786	877	1.011	2.011	2.313	2.604
	Total	3.721	4.094	4.280	1.890	1.973	2.093	5.611	6.067	6.373
Estados Unidos	Equipo directivo	41	112	104	13	51	42	54	163	146
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.661	1.722	1.856	763	1.012	1.097	2.424	2.734	2.953
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	2.900	2.831	2.878	1.071	833	872	3.971	3.664	3.750
	Total	4.602	4.665	4.838	1.847	1.896	2.011	6.449	6.561	6.849
Brasil	Equipo directivo	75	73	26	21	19	6	96	92	32
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.652	1.704	3.360	1.097	1.102	1.278	2.749	2.806	4.638
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	7.069	6.383	4.144	835	815	615	7.904	7.198	4.759
	Total	8.796	8.160	7.530	1.953	1.936	1.899	10.749	10.096	9.429
México	Equipo directivo	21	24	22	6	4	3	27	28	25
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	488	454	418	173	132	110	661	586	528
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	400	301	296	24	29	25	424	330	321
	Total	909	779	736	203	165	138	1.112	944	874

Plantilla por región, sexo y categoría profesional

Categoría profesional		Hombres			Mujeres			Total		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Resto países	Equipo directivo	10	8	6	3	3	2	13	11	8
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	164	148	75	87	63	22	251	211	97
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	63	62	52	8	7	5	71	69	57
	Total	237	218	133	98	73	29	335	291	162
Total Iberdrola	Equipo directivo	660	736	693	170	192	161	830	928	854
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	9.701	10.005	11.720	4.539	4.671	4.869	14.240	14.676	16.589
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	15.756	15.488	13.512	3.252	3.163	3.127	19.008	18.651	16.639
	Total	26.117	26.229	25.925	7.961	8.026	8.157	34.078	34.255	34.082

405-1

Plantilla por región, sexo y categoría profesional (%)

Categoría profesional		Hombres			Mujeres			Total		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Equipo directivo	4%	4%	4%	1%	1%	1%	5%	5%	5%
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	34%	33%	33%	14%	13%	12%	48%	46%	46%
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	42%	43%	44%	5%	6%	6%	47%	49%	50%
	Total	80%	81%	81%	20%	19%	19%	100%	100%	100%
Reino Unido	Equipo directivo	2%	2%	2%	1%	0%	0%	3%	2%	2%
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	42%	42%	40%	19%	18%	17%	61%	60%	57%
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	22%	24%	25%	14%	14%	16%	36%	38%	41%
	Total	66%	67%	67%	34%	33%	33%	100%	100%	100%
Estados Unidos	Equipo directivo	1%	2%	2%	0%	1%	1%	1%	2%	2%
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	25%	26%	27%	12%	15%	16%	37%	42%	43%
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	45%	43%	42%	17%	13%	12%	62%	56%	55%
	Total	71%	71%	71%	29%	29%	29%	100%	100%	100%
Brasil	Equipo directivo	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	15%	17%	36%	10%	11%	14%	25%	28%	49%
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	66%	63%	44%	8%	8%	7%	74%	71%	50%
	Total	82%	81%	80%	18%	19%	20%	100%	100%	100%
México	Equipo directivo	2%	3%	3%	0%	0%	0%	2%	3%	3%
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	44%	48%	48%	16%	14%	12%	60%	62%	60%
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	36%	32%	34%	2%	3%	3%	38%	35%	37%
	Total	82%	83%	84%	18%	17%	16%	100%	100%	100%

Plantilla por región, sexo y categoría profesional (%)

Categoría profesional		Hombres			Mujeres			Total		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Resto países	Equipo directivo	3%	3%	4%	1%	1%	1%	4%	4%	5%
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	49%	51%	46%	26%	22%	14%	75%	73%	60%
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	19%	21%	32%	2%	2%	3%	21%	24%	35%
	Total	71%	75%	82%	29%	25%	18%	100%	100%	100%
Total Iberdrola	Equipo directivo	2%	2%	2%	0%	1%	0%	2%	3%	3%
	Mandos intermedios y técnicos cualificados	29%	29%	35%	13%	14%	14%	42%	43%	49%
	Profesionales de oficio y personal de apoyo	46%	45%	40%	10%	9%	9%	56%	54%	49%
	Total	77%	77%	76%	23%	23%	24%	100%	100%	100%

405-1

Plantilla por región, sexo y edad

Edad		Hombres			Mujeres			Total		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Hasta 30 años	341	329	401	100	74	88	441	403	489
	Entre 31 y 50 años	4.298	4.284	4.370	1.332	1.323	1.367	5.630	5.607	5.737
	Más de 50 años	3.213	3.700	3.637	538	586	532	3.751	4.286	4.169
	Total	7.852	8.313	8.408	1.970	1.983	1.987	9.822	10.296	10.395
Reino Unido	Hasta 30 años	592	601	605	192	194	210	784	795	815
	Entre 31 y 50 años	1.965	2.069	2.177	1.272	1.341	1.407	3.237	3.410	3.584
	Más de 50 años	1.164	1.424	1.498	426	438	476	1.590	1.862	1.974
	Total	3.721	4.094	4.280	1.890	1.973	2.093	5.611	6.067	6.373
Estados Unidos	Hasta 30 años	515	492	506	155	157	161	670	649	667
	Entre 31 y 50 años	2.136	2.119	2.197	881	902	950	3.017	3.021	3.147
	Más de 50 años	1.951	2.054	2.135	811	837	900	2.762	2.891	3.035
	Total	4.602	4.665	4.838	1.847	1.896	2.011	6.449	6.561	6.849
Brasil	Hasta 30 años	2.488	2.212	2.155	630	595	596	3.118	2.807	2.751
	Entre 31 y 50 años	5.458	4.838	4.218	1.203	1.170	1.133	6.661	6.008	5.351
	Más de 50 años	850	1.110	1.157	120	171	170	970	1.281	1.327
	Total	8.796	8.160	7.530	1.953	1.936	1.899	10.749	10.096	9.429
México	Hasta 30 años	247	171	184	82	60	38	329	231	222
	Entre 31 y 50 años	587	541	489	117	100	95	704	641	584
	Más de 50 años	75	67	63	4	5	5	79	72	68
	Total	909	779	736	203	165	138	1.112	944	874
Resto países	Hasta 30 años	19	30	9	17	9	2	36	39	11
	Entre 31 y 50 años	191	167	112	73	58	25	264	225	137
	Más de 50 años	27	21	12	8	6	2	35	27	14
	Total	237	218	133	98	73	29	335	291	162
Total Iberdrola	Hasta 30 años	4.202	3.835	3.859	1.176	1.089	1.095	5.378	4.924	4.954
	Entre 31 y 50 años	14.635	14.018	13.564	4.878	4.894	4.977	19.513	18.912	18.541
	Más de 50 años	7.280	8.376	8.502	1.907	2.043	2.085	9.187	10.419	10.587
	Total	26.117	26.229	25.925	7.961	8.026	8.157	34.078	34.255	34.082

405-1

Plantilla por región, sexo y edad (%)

Categoría profesional		Hombres			Mujeres			Total		
		2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
España	Hasta 30 años	3%	3%	4%	1%	1%	1%	4%	4%	5%
	Entre 31 y 50 años	44%	42%	42%	14%	13%	13%	58%	54%	55%
	Más de 50 años	33%	36%	35%	5%	5%	5%	38%	42%	40%
	Total	80%	81%	81%	20%	19%	19%	100%	100%	100%
Reino Unido	Hasta 30 años	11%	10%	9%	3%	3%	3%	14%	13%	13%
	Entre 31 y 50 años	35%	34%	34%	23%	22%	22%	58%	56%	56%
	Más de 50 años	21%	24%	24%	8%	7%	8%	28%	31%	31%
	Total	66%	67%	67%	34%	33%	33%	100%	100%	100%
Estados Unidos	Hasta 30 años	8%	8%	8%	2%	2%	2%	10%	10%	10%
	Entre 31 y 50 años	33%	32%	32%	14%	14%	14%	47%	46%	46%
	Más de 50 años	30%	31%	31%	13%	13%	13%	43%	44%	44%
	Total	71%	71%	71%	29%	29%	29%	100%	100%	100%
Brasil	Hasta 30 años	23%	22%	23%	6%	6%	6%	29%	28%	29%
	Entre 31 y 50 años	51%	48%	45%	11%	11%	12%	62%	60%	57%
	Más de 50 años	8%	11%	12%	1%	2%	2%	9%	13%	14%
	Total	82%	81%	80%	18%	19%	20%	100%	100%	100%
México	Hasta 30 años	22%	18%	21%	7%	6%	4%	29%	24%	25%
	Entre 31 y 50 años	53%	57%	56%	11%	11%	11%	64%	68%	67%
	Más de 50 años	7%	7%	7%	0%	1%	1%	7%	8%	8%
	Total	82%	83%	84%	18%	17%	16%	100%	100%	100%
Resto países	Hasta 30 años	6%	10%	6%	5%	3%	1%	11%	13%	7%
	Entre 31 y 50 años	57%	58%	69%	22%	20%	15%	79%	77%	85%
	Más de 50 años	8%	7%	8%	2%	2%	1%	10%	9%	9%
	Total	71%	75%	82%	29%	25%	18%	100%	100%	100%
Total Iberdrola	Hasta 30 años	12%	11%	11%	3%	3%	3%	15%	14%	15%
	Entre 31 y 50 años	43%	41%	40%	14%	14%	15%	57%	55%	54%
	Más de 50 años	22%	25%	25%	6%	6%	6%	28%	30%	31%
	Total	77%	77%	76%	23%	23%	24%	100%	100%	100%

405-1

Consejo de Administración por sexo y tramo de edad						
Número de miembros del Consejo	2018		2017		2016	
	n°	%	n°	%	n°	%
Hombres						
Hasta 30 años	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Entre 31 y 50 años	1	7 %	1	7 %	1	7 %
Más de 50 años	8	57 %	8	57 %	8	57 %
Mujeres						
Hasta 30 años	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Entre 31 y 50 años	1	7 %	1	7 %	2	14 %
Más de 50 años	4	29 %	4	29 %	3	21 %

Evaluación social de los proveedores

414-1

414-2

Volumen de compras de suministro general en países considerados de riesgo (%)	2018
Brasil	17,33
México	8,56
Volumen de compras de combustibles en países considerados de riesgo (%)	2018
Brasil	3
México	37
Otros (Colombia + Argelia + Nigeria + Perú + Trinidad y Tobago)	11

Los criterios utilizados para la identificación de los países de riesgo han sido los mismos que los descritos en el apartado "Protección de los derechos humanos" del capítulo "II.5. Contribución al bienestar de nuestras comunidades" del presente informe.

Acceso a la electricidad

EU27

Cortes de electricidad por impago en el sector residencial por región (nº)				
		2018	2017	2016
España	Con pago antes de 48 h después del corte	37.428	24.811	103.802
	Pago entre 48 h y una semana después del corte	3.166	1.942	11.473
	Pago entre una semana y un mes después del corte	4.146	2.212	14.963
	Pago entre un mes y un año	2.131	1.095	11.465
	Pago posterior a un año	0	0	0
	Pendientes y sin clasificar	0	0	0
	Total	46.871	30.060	141.703
Reino Unido	Con pago antes de 48 h después del corte	0	0	0
	Pago entre 48 h y una semana después del corte	0	0	0
	Pago entre una semana y un mes después del corte	0	0	0
	Pago entre un mes y un año	0	0	0
	Pago posterior a un año	0	0	0
	Pendientes y sin clasificar	0	0	0
	Total	0	0	0
Estados Unidos ¹⁴⁶	Con pago antes de 48 h después del corte	62.878	40.229	64.437
	Pago entre 48 h y una semana después del corte	35.675	7.487	9.004
	Pago entre una semana y un mes después del corte	3.181	3.441	4.299
	Pago entre un mes y un año	1.805	1.723	2.221
	Pago posterior a un año	0	0	0
	Pendientes y sin clasificar	0	0	0
	Total	103.539	52.880	79.961
Brasil	Con pago antes de 48 h después del corte	1.170.543	1.239.946	1.014.227
	Pago entre 48 h y una semana después del corte	214.718	227.007	217.099
	Pago entre una semana y un mes después del corte	231.919	221.001	195.483
	Pago entre un mes y un año	193.486	178.323	174.818
	Pago posterior a un año	8	7	0
	Pendientes y sin clasificar	0	0	48.606
	Total	1.810.674	1.866.284	1.650.233
Total Iberdrola	Con pago antes de 48 h después del corte	1.270.849	1.304.986	1.182.466
	Pago entre 48 h y una semana después del corte	253.559	236.436	237.576
	Pago entre una semana y un mes después del corte	239.246	226.654	214.745
	Pago entre un mes y un año	197.422	181.141	188.504
	Pago posterior a un año	8	7	0
	Pendientes y sin clasificar	0	0	48.606
	Total	1.961.084	1.949.224	1.871.897

146 Los datos de 2016 y 2017 no incluyen la filial estadounidense UI.

Reconexiones de electricidad tras el pago de facturas pendientes en el sector residencial por región (nº) EU27

		2018	2017	2016
España	Antes de 24 h después del pago	46.234	28.784	139.706
	Entre 24 h y una semana después del pago	760	803	3.537
	Después de una semana después del pago	141	141	173
	No clasificadas	0	0	0
	Total	47.135	29.728	143.416
Reino Unido	Antes de 24 h después del pago	0	0	0
	Entre 24 h y una semana después del pago	0	0	0
	Después de una semana después del pago	0	0	0
	No clasificadas	0		0
	Total	0	0	0
Estados Unidos	Antes de 24 h después del pago	38.322	42.560	43.262
	Entre 24 h y una semana después del pago	3.324	4.180	5.663
	Después de una semana después del pago	0	7.082	5.296
	No clasificadas	0	0	0
	Total	48.440	53.822	54.221
Brasil	Antes de 24 h después del pago	1.555.944	1.541.234	1.378.234
	Entre 24 h y una semana después del pago	158.660	179.797	182.132
	Después de una semana después del pago	117.787	109.172	96.599
	No clasificadas	0	0	14.634
	Total	1.832.391	1.830.203	1.671.599
Total Iberdrola	Antes de 24 h después del pago	1.640.500	1.612.578	1.561.202
	Entre 24 h y una semana después del pago	162.744	184.780	191.332
	Después de una semana después del pago	124.722	116.395	102.068
	No clasificadas	0	0	14.634
	Total	1.927.966	1.913.753	1.869.236

Contribución de Iberdrola a la comunidad

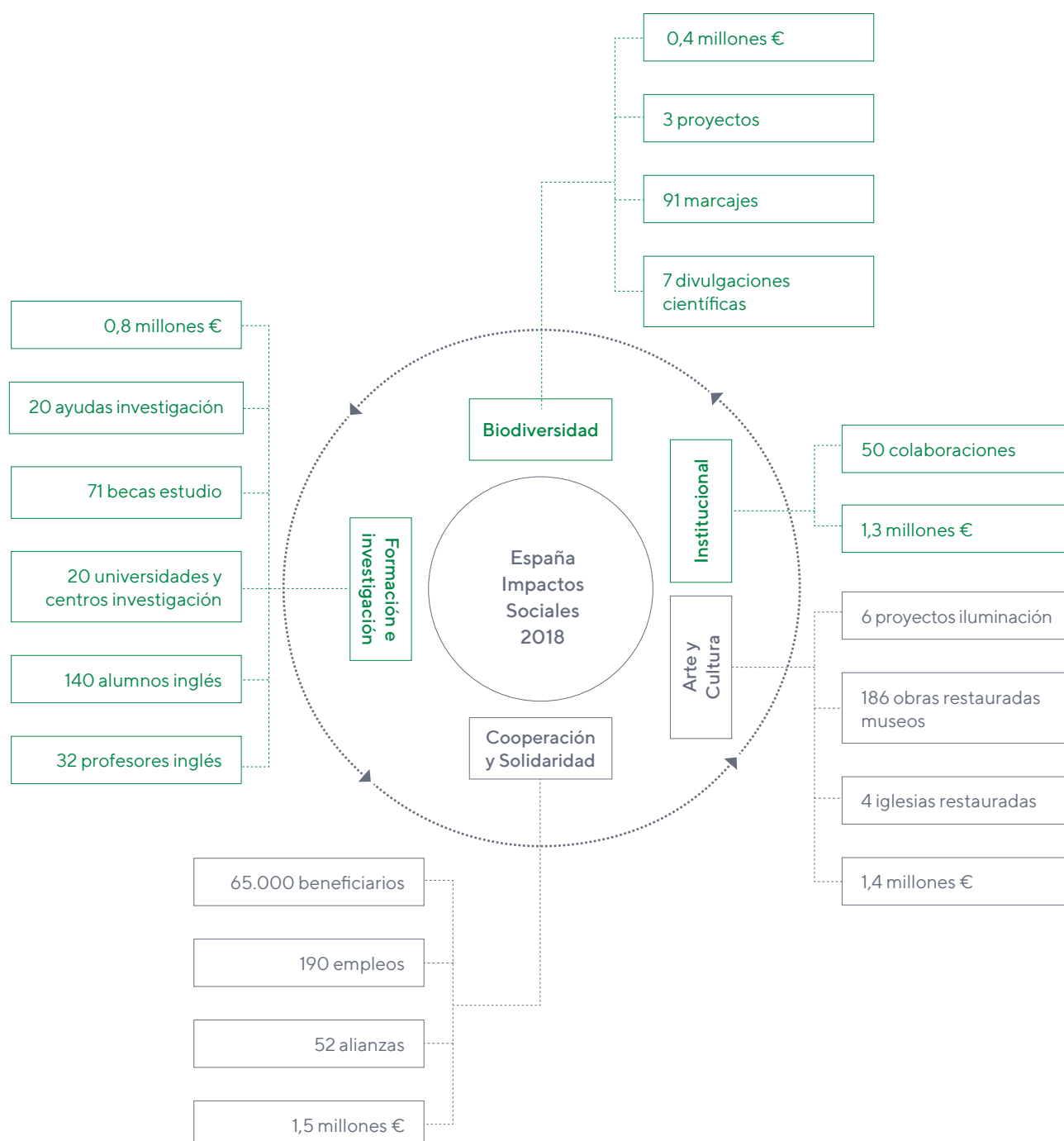
Logros e impactos conseguidos

Iberdrola viene midiendo, con diferentes parámetros, los resultados conseguidos a través de sus programas de apoyo a la comunidad. Las fundaciones de Iberdrola están aplicando una metodología adaptada de LBG de medición de logros e impactos, para sus programas y proyectos más relevantes.

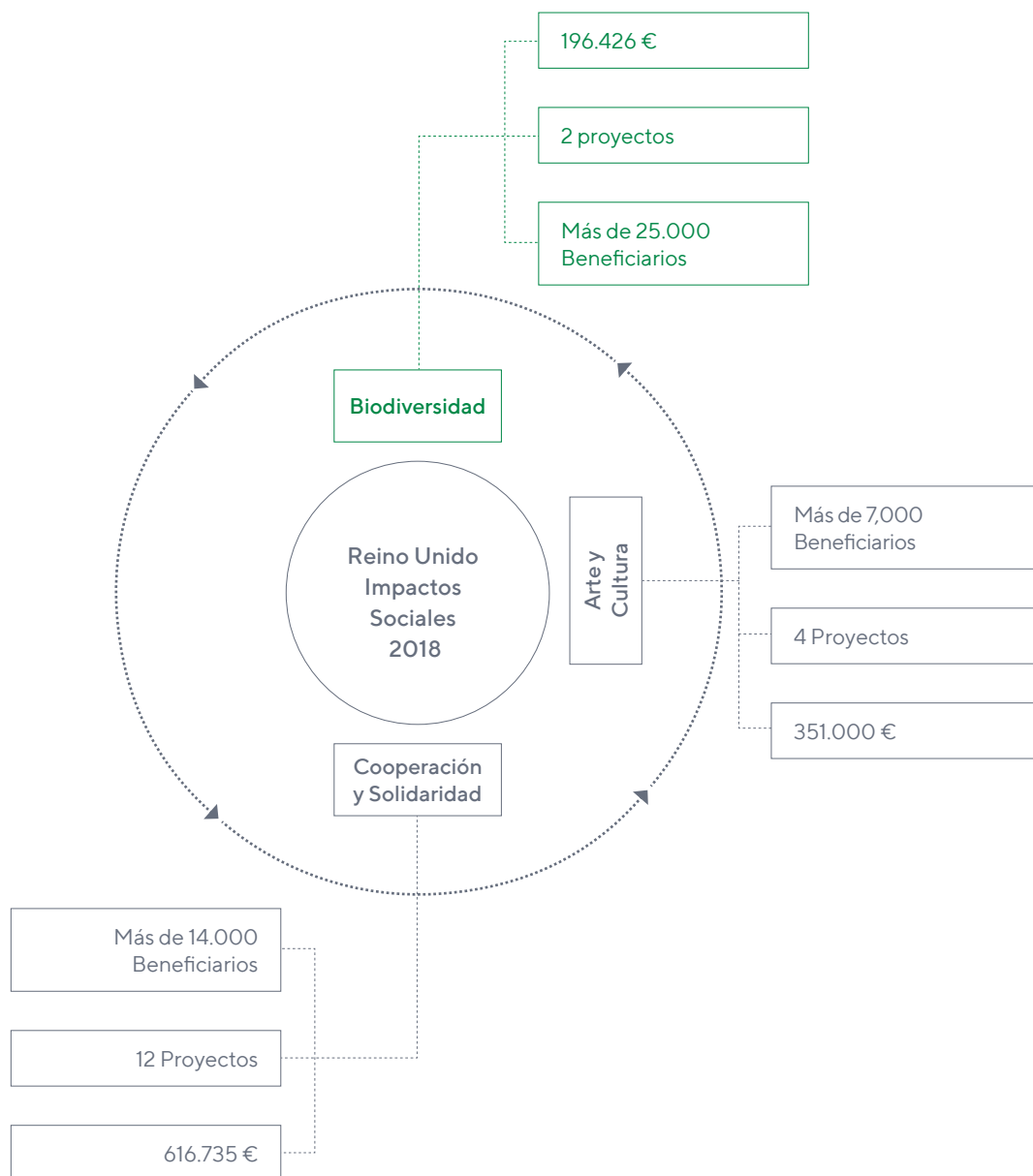
A continuación se recogen de forma esquemática los resultados y logros por países durante 2018:

Fundación Iberdrola España

Resultados en las áreas de actuación en 2018 (€)

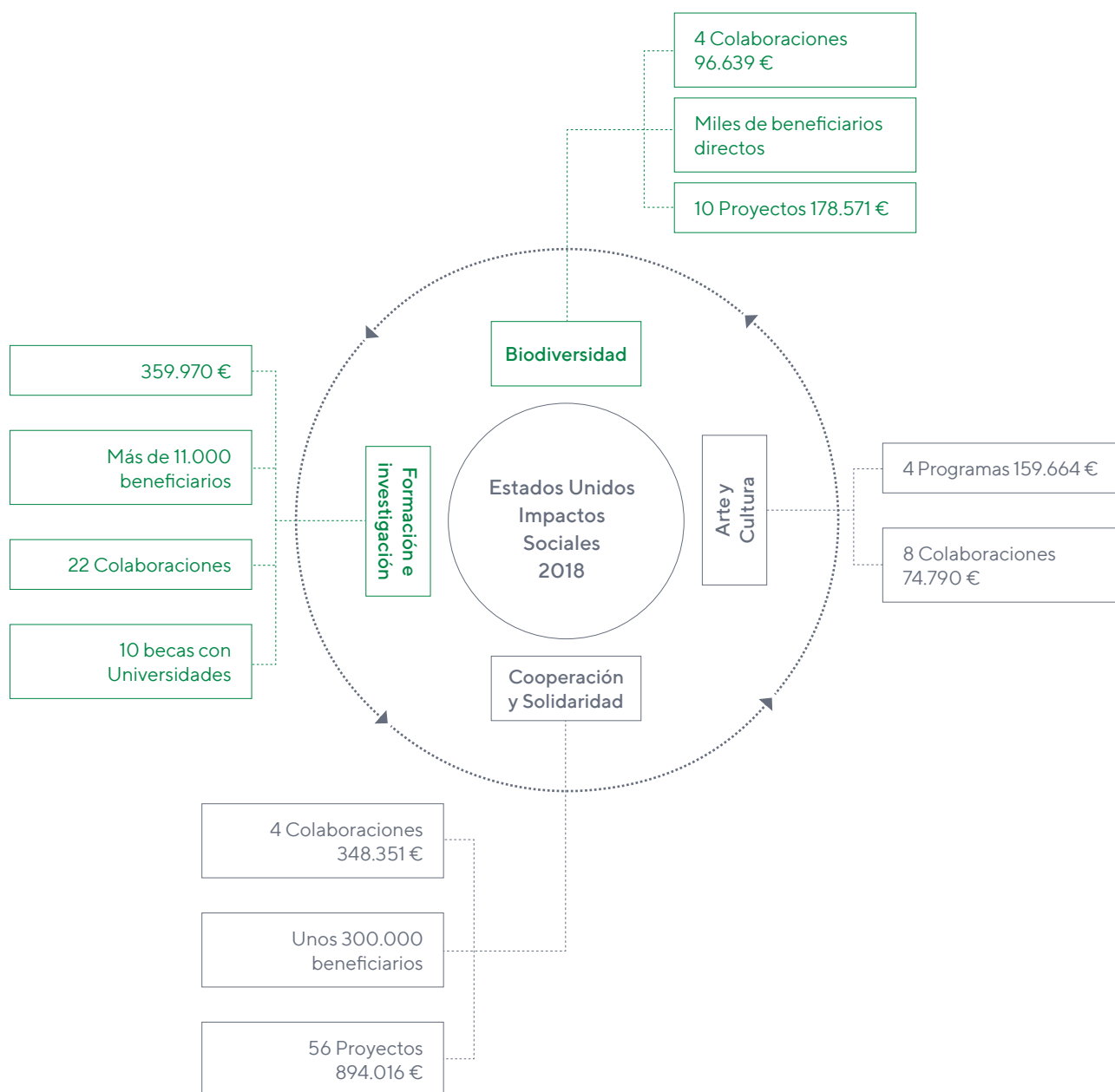


Scottishpower Foundation
Resultados en las áreas de actuación en 2018 (€)

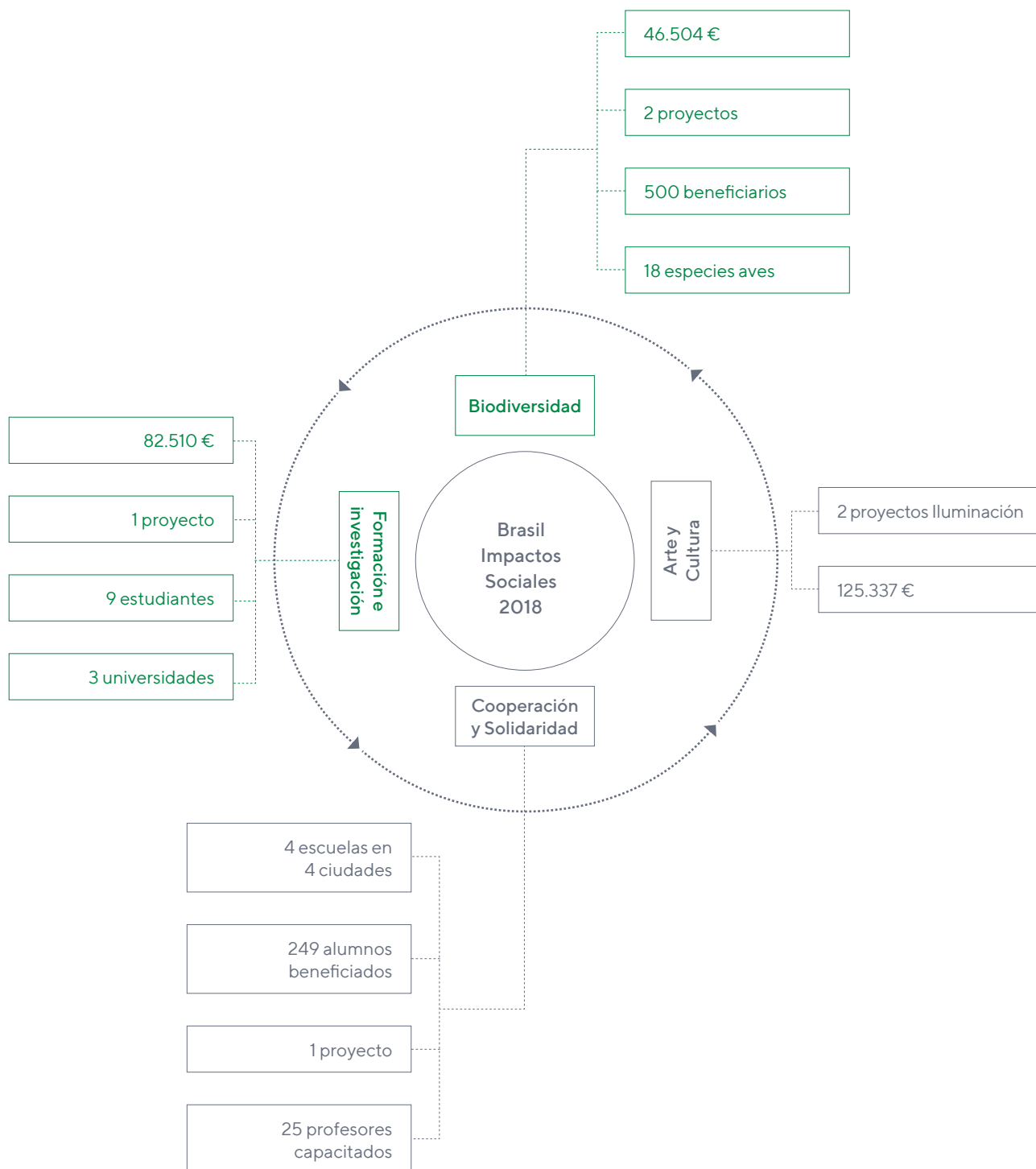


Avandgrid Foundation

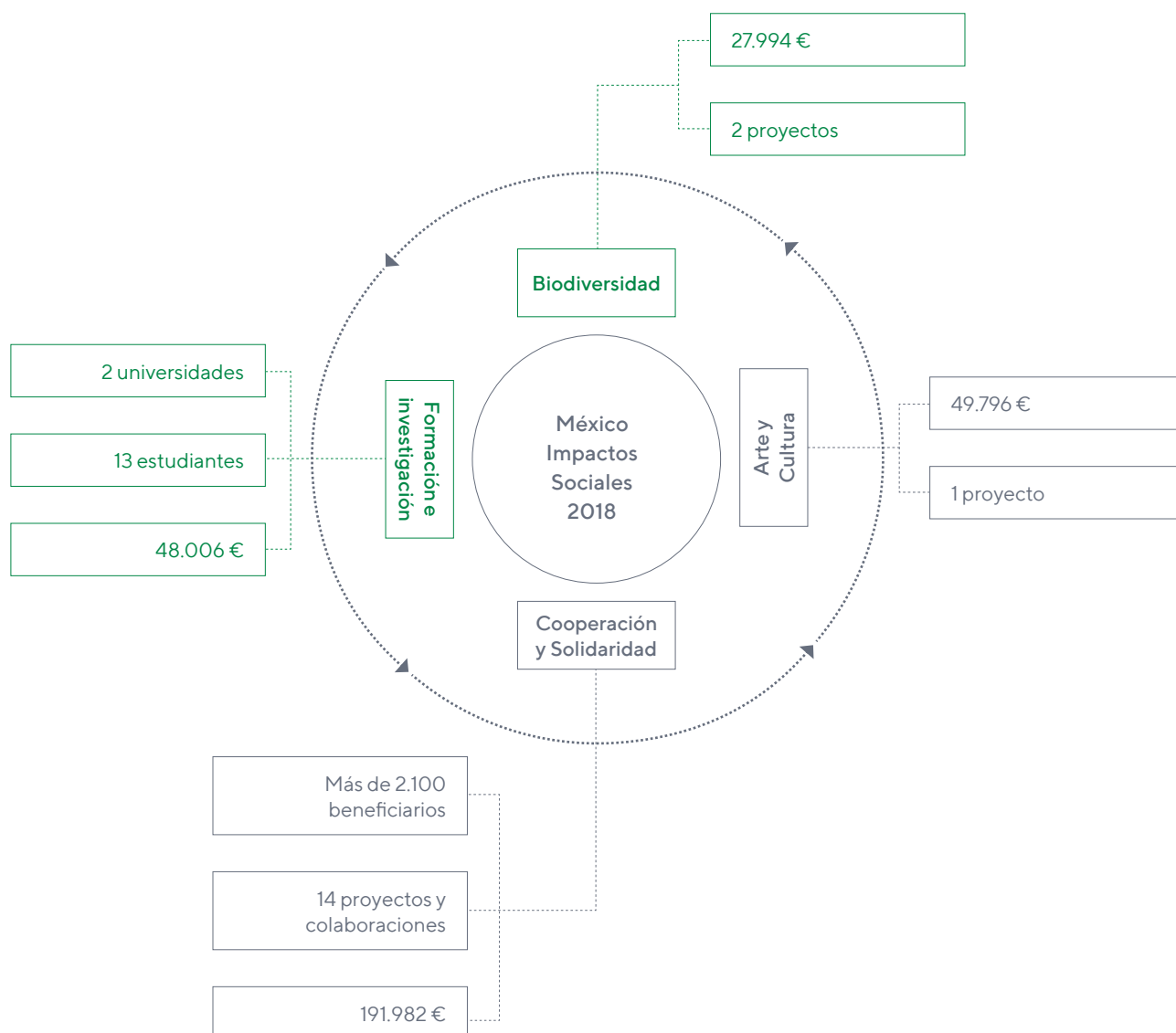
Resultados en las áreas de actuación en 2018 (€)



Instituto Neoenergia Brasil
Resultados en las áreas de actuación en 2018 (€)



Fundación Iberdrola México
Resultados en las áreas de actuación en 2018 (€)



Anexo 2: Contribución de Iberdrola a los ODS y metas de la Agenda 2030

La información sobre la contribución de la compañía a los ODS 7 y 13 se recoge en el apartado “Nuestro foco principal” del capítulo I.2.

	Objetivo 1: Fin de la pobreza			
	Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo			
Desde un punto de vista económico, la expansión de los sistemas eléctricos dinamiza la economía regional en la zona de implantación y genera oportunidades laborales, contribuyendo a su fortalecimiento económico y social. Entre los efectos positivos destacan: – Las instalaciones de producción, transporte y distribución de energía eléctrica se construyen en localizaciones geográficas dispersas. Esto contribuye a la generación de actividad económica y empleo en entornos urbanos y rurales. Adicionalmente, puede suponer una dinamización y repoblación de zonas rurales deshabitadas. – Estas mismas instalaciones generan un importante empleo indirecto en la región en forma de empresas contratistas locales, demandando diferentes servicios de hostelería, seguridad, salud, mecánicos, transporte, proveedores de material, etc. – Se promueve la capacitación de profesionales y se fomenta un trabajo cualificado en las comunidades locales, por ejemplo para servicios de construcción y mantenimiento de parques eólicos. – Se apoya a las comunidades locales mediante el patrocinio de iniciativas provenientes de instituciones y de organizaciones sociales y ambientales. – Por su dispersión geográfica, la actividad eléctrica genera tasas, tributos e impuestos en los ámbitos local, regional y nacional. Además, durante el periodo de construcción y explotación de sus instalaciones, Iberdrola lleva a cabo actuaciones relacionadas con infraestructuras de diverso tipo que no pertenecen a la compañía, ni obedecen a un propósito comercial, sino que tienen la finalidad de atender necesidades del entorno social, solucionando carencias existentes en las comunidades locales.	Meta	Indicador GRI	Descripción	Pág.
	1.2.- Para el año 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales.	202-1	Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local	88
		203-2	Impactos económicos indirectos significativos	72
	1.4.- Para el año 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos , así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la microfinanciación.	413-1	Programas de desarrollo, evaluación de impacto y procesos de participación de las comunidades locales.	198

2 HAMBRE CERO 	Objetivo 2: Hambre cero			
Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible				
Un tercio de los alimentos que producimos se desperdician a escala mundial. Aproximadamente, unos 1.300 millones de toneladas de alimentos se tiran a la basura cada año. Mientras que en algunos países se desecha comida, en otros, la realidad es bien distinta: 815 millones de personas —el 11% de la población mundial— sufren desnutrición. Y, de ellos, 155 millones son niños menores de 5 años que, como consecuencia de una malnutrición crónica, padecen un retraso en su crecimiento. Cambiar los sistemas de cultivo y para alimentar de forma sostenible a la población, poner fin a la malnutrición, asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción y duplicar la productividad e ingresos a pequeña escala son algunas de las metas que propone Naciones Unidas para poner fin al hambre. En Iberdrola, desde distintos puntos situados en los centros de trabajo se recogen nuestras donaciones de productos de primera necesidad para colectivos en riesgo de exclusión. Todo lo recolectado se distribuye a familias necesitadas y personas con pocos recursos por medio de diferentes asociaciones locales como Cáritas, el Banco de Alimentos, Red Acoge o la Casa de la Caridad, así como de manera directa por parte de nuestros voluntarios. Desde que iniciamos la Operación en 2012 hemos repartido ya 27 toneladas de donaciones. Durante 2018 en España y Portugal se han recogido 4.222 kg y en España y Portugal, y 1.897 en México, recogidos en 11 centros de trabajo. Además destacan las iniciativas de voluntariado por parte de los empleados en los comedores sociales para el reparto de alimentos.	Meta	Indicador GRI	Descripción	Pág.
	2.3.- Para el año 2030, duplicar la productividad agrícola y los ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala , en particular las mujeres, los pueblos indígenas, los agricultores familiares, los pastores y los pescadores, entre otras cosas mediante un acceso seguro y equitativo a las tierras, a otros recursos de producción e insumos, conocimientos, servicios financieros, mercados y oportunidades para la generación de valor añadido y empleos no agrícolas.	411-1	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas.	193
	2.a.- Aumentar las inversiones, incluso mediante una mayor cooperación internacional, en la infraestructura rural, la investigación agrícola y los servicios de extensión , el desarrollo tecnológico y los bancos de genes de plantas y ganado a fin de mejorar la capacidad de producción agrícola en los países en desarrollo, en particular en los países menos adelantados.	LBG	Contribución LBG	203
		203-1	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y de los servicios prestados	73
		203-2	Impactos económicos indirectos significativos	72

3
SALUD Y BIENESTAR


Objetivo 3: Salud y bienestar

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

Iberdrola dispone *Política de seguridad y salud laboral*, aprobada por el Consejo de Administración, que define los principios que deben inspirar las actuaciones en esta materia de las empresas del grupo. Dispone además de un Sistema global de seguridad y salud laboral, alineado con dicha política y con los estándares internacionales más exigentes, que incorpora las mejores prácticas del grupo de todos los países donde está presente.

Además, el Sistema parte del principio de que los contratistas del grupo son sus colaboradores e Iberdrola les hace partícipes de su cultura preventiva.

La Compañía cuenta con una estructura organizativa en seguridad y salud, constituida por un Área de Prevención, dentro de la Dirección de Recursos Humanos, en la mayoría de los países. Asimismo, las empresas del grupo disponen de comités de seguridad y de salud laboral, bajo diferentes denominaciones, para establecer canales de consulta y participación con los representantes de los trabajadores en esta materia, realizar el seguimiento de indicadores, la planificación y tomar medidas para corregir deficiencias y mejorar el Sistema de seguridad y salud.

En relación a la protección del medio ambiente, el liderazgo en el desarrollo de energías limpias y el respeto por el medioambiente son aspectos relevantes de nuestro modelo de negocio, elemento de competitividad que nos distingue en el sector como una de las compañías líderes mundiales.

Iberdrola soporta esta visión en un Sistema de gestión ambiental de referencia para todas las organizaciones del grupo. Este sistema permite alinear la dimensión ambiental dentro del modelo de sostenibilidad del grupo, articulando los mecanismos para medir y evaluar el desempeño ambiental del grupo desde la perspectiva del Ciclo de Vida, integrando en su gestión el concepto de economía circular y la rentabilidad del capital natural.

Meta	Indicador GRI	Descripción	Pág.
3.4.- Para el año 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.	403-1	Personal representado en comités de seguridad y salud por región (%)	99
	Indicador propio	Programas y proyectos relativos a hábitos de vida saludable, alimentación equilibrada	97
3.9.- Para el año 2030, reducir sustancialmente el número de muertes y enfermedades producidas por productos químicos peligrosos y la contaminación del aire, el agua y el suelo.	305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero. Alcance 1 (según GHG Protocol)	137
	305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero. Alcance 2 (según GHG Protocol)	137
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	142
	305-7	NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas significativas	141
	306-2	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	147

	Objetivo 4: Educación de calidad			
	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos			
Iberdrola dispone de una <i>Política de gestión del conocimiento</i>, aprobada por el Consejo de Administración, cuyo objetivo es difundir y compartir el conocimiento existente en la empresa, fomentando el aprendizaje continuo y el intercambio cultural. Iberdrola hace hincapié en que el capital intelectual de la empresa depende de las personas que la integran, de sus estructuras operativas y organizativas y de las relaciones internas y externas con todos los Grupos de interés. Por ello, en Iberdrola el aprendizaje es permanente y continuo y está alineado con la estrategia del grupo. En Iberdrola se diseñan programas específicos que doten a sus profesionales de la cualificación necesaria para el desempeño de sus funciones y que fomenten una cultura de desarrollo, de creación de valor y mejora continua, permitiéndoles asumir nuevas responsabilidades a futuro.	Meta	Indicador GRI	Descripción	Pág.
	4.3.- Para el año 2030, asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.	404-1	Promedio de horas de formación por empleado formado por género.	106
		Indicador propio	Programa Iberdrola U	86
	4.4.- Para el año 2030, aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.	404-1 Traslación del indicador ODS C040501	Promedio de horas de formación por empleado formado	106
		404-2	Programas de gestión de habilidades y de formación continua	104

5 IGUALDAD DE GÉNERO	Objetivo 5: Igualdad de género				
	Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas				
El desarrollo de relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad son objetivos claves de la <i>Política marco de recursos humanos</i> de Iberdrola. Asimismo la compañía dispone de la <i>Política de igualdad de oportunidades y conciliación</i>, que refuerza los compromisos de igualdad de trato entre hombres y mujeres. Las empresas del grupo, en los diferentes países en los que operan, promueven la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad, la igualdad efectiva entre hombres y mujeres en el acceso al empleo, formación, promoción y condiciones de trabajo. Iberdrola dispone de procedimientos adecuados para evitar cualquier discriminación por motivos de sexo, estado civil, embarazo, orientación sexual o cualquier otra condición de la persona que no guarde relación con los requisitos para desempeñar su trabajo. Los principios de no discriminación e igualdad de oportunidades aplicados en el grupo Iberdrola están recogidos tanto en el <i>Código ético</i> como en las políticas y procedimientos globales aprobados y puestos en práctica (<i>Política de reclutamiento y selección</i>, <i>Política de igualdad de oportunidades y conciliación</i>, etc.) y en los convenios colectivos y políticas locales. Iberdrola ha sido incluida en el Índice de Igualdad de Género (Gender Equality Index, GEI) de Bloomberg 2018 como una de las mejores empresas reconocida por sus políticas a favor de la igualdad de género y sus mejores prácticas en materia de conciliación.	Meta	Indicador GRI	Descripción	Pág.	
	5.1.- Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.	401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por género	113	
		404-1	Promedio de horas de formación por empleado formado por género.	106	
		405-1	Composición de los órganos de gobierno corporativo y de la plantilla	358	
		405-2	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres	112	
		406-1	Incidentes de discriminación (de género)	192	
	5.4.- Reconocer y valorar los cuidados no remunerados y el trabajo doméstico no remunerado mediante la prestación de servicios públicos, la provisión de infraestructuras y la formulación de políticas de protección social, así como mediante la promoción de la responsabilidad compartida en el hogar y la familia, según proceda en cada país.	401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo	113	
	5.5.- Velar por la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles de la adopción de decisiones en la vida política, económica y pública.	102-22 Traslación de los indicadores C050501 y C050502 de ODS	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	30	
		102-24	Selección y nombramiento de los miembros del máximo órgano de gobierno	234	

	Objetivo 6: Agua limpia y saneamiento			
	Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.			
El agua es un recurso natural básico e insustituible en muchas de las actividades que desarrolla Iberdrola. Consciente de esta dependencia y de los riesgos derivados de la escasez de agua, la compañía se ha marcado como objetivo un uso cada vez más racional y sostenible de este recurso. Las principales acciones llevadas a cabo por el grupo para un uso más sostenible del agua son: – Limitar el volumen de captación y consumo de aguas continentales en todas las tecnologías. – Establecer y controlar los niveles de los caudales ecológicos en los embalses de generación hidroeléctrica. – Mejorar continuamente los procesos de las instalaciones, para un menor consumo e impacto. – Evitar la captación de agua en áreas con estrés hídrico. – Reutilizar y reciclar agua en las instalaciones. – Realizar campañas de concienciación para conseguir un uso más eficiente y responsable del agua sanitaria en las oficinas por parte de los empleados. El desarrollo de las actividades de generación, transporte, distribución y comercialización producen, a lo largo de todo su ciclo de vida, interacciones con diversos ecosistemas, paisajes y especies. Para ello, Iberdrola dispone de la <i>Política de biodiversidad</i>, en la que se establece el compromiso de avanzar en el desarrollo de métodos de análisis de los efectos y las acciones para la conservación de la biodiversidad en la planificación y posterior desarrollo de sus actuaciones.	Meta	Indicador GRI	Descripción	Pág.
	6.3.– Para el año 2030, mejorar la calidad del agua mediante la reducción de la contaminación , la eliminación del vertimiento y la reducción al mínimo de la descarga de materiales y productos químicos peligrosos, la reducción a la mitad del porcentaje de aguas residuales sin tratar y un aumento sustancial del reciclado y la reutilización en condiciones de seguridad a nivel mundial.	303-3	Agua reciclada y reutilizada (% del agua utilizada que vuelve al ecosistema en condiciones óptimas)	145
		303-3	Agua reciclada y reutilizada (% del agua utilizada que proviene de aguas residuales)	145
		306-1	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	146
		306-2	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento (peligrosos y no peligrosos)	147
		306-3	Derrames significativos	162
	6.4.– Para el año 2030, aumentar sustancialmente la utilización eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir sustancialmente el número de personas que sufren de escasez de agua.	303-1 Traslación del indicador CO60402 (nivel de estrés hídrico).	Captación total de agua por fuentes (uso del agua y origen del mismo)	143
		303-3	Agua reciclada y reutilizada	145
		306-1	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	146
	6.6.– Para el año 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua , incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos.	306-5	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos y escorrentía, procedentes de la organización.	147

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico				
	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos				
Las políticas definidas para la gestión de los recursos humanos (<i>Política marco de recursos humanos, Política de reclutamiento y selección, Política de gestión del conocimiento, Política de igualdad de oportunidades y conciliación, Política de seguridad y salud laboral</i>) integran las pautas que rigen las relaciones laborales en las diferentes sociedades del grupo y sirven de referencia para definir los objetivos de la Sociedad en materia de empleo: la preservación de las garantías laborales y la relación estable con los trabajadores; el fortalecimiento de los aspectos de seguridad y salud en el trabajo y formación; la protección de la diversidad y de la igualdad de oportunidades en el acceso al empleo; el impulso del desarrollo profesional; y la promoción entre su plantilla de comportamientos y actitudes acordes con los principios de ética e integridad. En relación al compromiso de Iberdrola con la defensa de los derechos humanos, el objetivo principal es incorporar su gestión en las operaciones del grupo, formando así parte integral de los procedimientos operativos. Este enfoque está recogido en la <i>Política de respeto de los derechos humanos</i> aprobada por el Consejo de Administración. Las prácticas de la compañía están alineadas con los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos: puesta en práctica del marco de las Naciones Unidas para “proteger, respetar y remediar”, los principios del Pacto mundial de Naciones Unidas, las Líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales, la Política social de la Organización Internacional del Trabajo y la Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social. Iberdrola ha diseñado un Modelo de gestión de los derechos humanos, con el fin de promover una cultura de respeto de los mismos y la sensibilización en la materia de todos los profesionales y, en especial, de aquellos que desarrollan su actividad en países en los que el riesgo de conculcación de estos derechos puede ser superior por existir una legislación laxa en la materia.	Meta	Indicador GRI	Descripción	Pág.	
	8.1.- Mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos un 7% anual en los países menos adelantados.	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	291	
	8.2.- Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrando la atención en sectores de mayor valor añadido y uso intensivo de mano de obra.	Indicador propio	Inversión en Innovación	177	
		Indicador propio	Acuerdos de investigación con universidades, centros tecnológicos, etc.	177	
	8.3.- Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de empleo decente, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y alentar la oficialización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, entre otras cosas mediante el acceso a servicios financieros.	204-1	Gasto correspondiente a proveedores locales	221	
	8.4.- Mejorar progresivamente, para el año 2030, la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, de conformidad con el marco decenal de programas sobre modalidades sostenibles de consumo y producción, empezando por los países desarrollados.	301-1	Materiales utilizados para la generación de energía	125	
		301-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son reciclados	125	
		302-4	Reducción del consumo energético (eficiencia)	129	
		302-5	Ahorros de los productos y servicios verdes	131	
		303-3	Agua reciclada y reutilizada	145	
Indicador propio		Huella ambiental corporativa	122		

La compañía también cuenta con otras herramientas aprobadas por el Consejo, como son el <i>Código ético</i> , que regula el comportamiento de todos los administradores, incluyendo a las personas físicas que designen los administradores personas jurídicas para representarles en el ejercicio de su cargo, a los profesionales y a los proveedores de las sociedades del Grupo, estableciendo medidas de control, así como medidas disciplinarias en caso de incumplimiento, que debe ser aceptado expresamente por todos los proveedores y se anexa a los correspondientes contratos.	8.5.- Para el año 2030, lograr el empleo pleno y productivo y garantizar un trabajo decente para todos los hombres y mujeres , incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, y la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.	102-8	Información del empleo por género, tipo de empleo y tipo de contrato	23
		202-1 Traslación del indicador C080501 de ODS	Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local	88
	8.6.- Para el año 2020, reducir sustancialmente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.	401-1	Nuevas contrataciones y rotación media de los empleados (por edad y región)	333
	8.7.- Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas modernas de esclavitud y la trata de seres humanos y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, a más tardar en el año 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas.	408-1	Centros de actividad y proveedores con un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil	189
		409-1	Centros de actividad y proveedores con riesgo elevado de episodios de trabajo forzado o no consentido	189
	8.8.- Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y protegido para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.	102-41 Traslación del indicador C080802 de ODS.	Empleados cubiertos por convenios colectivos	332
		407-1	Centros de actividad y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan infringirse o estar amenazados	189
		403-1	Empleados representados en comités formales de seguridad y salud conjuntos (dirección-empleados)	345
		403-2	Tipo de accidentes y ratio, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y sexo	346

9
INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructuras

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

El sector eléctrico es un importante motor de la economía, a la que contribuye de un modo continuo a través de elevadas inversiones, y de la creación de empleo de calidad tanto directo como indirecto. Su función es proporcionar un suministro seguro, competitivo y sostenible. Las tecnologías de generación con fuentes renovables son decisivas para luchar contra el cambio climático, al permitir una mayor electrificación de la economía, reduciendo así la dependencia de los combustibles fósiles.

Los analistas describen un escenario global caracterizado por un aumento de la demanda energética, unido a la necesidad de reducir las emisiones de CO₂. Se estiman elevados crecimientos de demanda a medio y largo plazo en países emergentes y crecimientos moderados en el mundo desarrollado. En todo caso, esta transición energética requerirá elevadísimas inversiones en instalaciones de generación renovables, en redes inteligentes y en almacenamiento eficiente; todo ello acompañado de una mayor digitalización como soporte a la eficiencia y al desarrollo de nuevos productos.

La estrategia de Iberdrola, puesta en marcha hace ya más de una década, se ha basado precisamente en los mencionados vectores de crecimiento: inversión en renovables, redes inteligentes, almacenamiento eficiente y digitalización. Los pilares estratégicos definidos por la compañía son el crecimiento rentable, la excelencia operacional, el cliente como foco de las operaciones, la optimización del capital y la innovación.

Precisamente la innovación es la principal herramienta de Iberdrola para garantizar la sostenibilidad, la eficiencia y la competitividad de la compañía, en base a:

- Tecnologías disruptivas.
- Digitalización y automatización en todos los negocios y procesos.
- Innovación con start-ups, emprendedores y proveedores.
- Cultura de innovación y talento.

Meta	Indicador GRI	Descripción	Pág.
9.1.- Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad , incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, con especial hincapié en el acceso equitativo y asequible para todos.	203-1	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y de los servicios prestados	73
	EU4	Líneas de transporte y distribución. Evolución anual.	305
9.4.- Para el año 2030, mejorar las infraestructuras y reajustar las industrias para que sean sostenibles , usando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países adopten medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.	Indicador propio	Potencia instalada procedente de fuentes renovables (MW)	300
	Traslación indicador C090401 de ODS	Emisiones de CO ₂ por MWh	136
9.5.- Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países , en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando sustancialmente el número de personas que trabajan en el campo de la investigación y el desarrollo por cada millón de personas, así como aumentando los gastos en investigación y desarrollo de los sectores público y privado para el año 2030.	Indicador propio	Importe dedicado a actividades de I+D+i	177
	Indicador propio	Acuerdos con Universidades y con organizaciones científicas o técnicas para la mejora de las instalaciones.	177
9.a.- Facilitar el desarrollo de infraestructuras sostenibles y resilientes en los países en desarrollo con un mayor apoyo financiero, tecnológico y técnico a los países de África, los países menos adelantados, los países en desarrollo sin litoral y los pequeños Estados insulares en desarrollo.	Indicador propio	Ayudas a la electrificación en los países subdesarrollados o en vías de desarrollo (programa “Electricidad para todos”).	185

	Objetivo 10: Reducción de las desigualdades			
	Reducir la desigualdad en y entre los países			
Las empresas del grupo, en los diferentes países en los que operan, promueven la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad, la igualdad efectiva entre hombres y mujeres en el acceso al empleo, formación, promoción y condiciones de trabajo, así como prestan apoyo a los trabajadores con capacidades diferentes, facilitando su integración laboral. Actualmente, los principales objetivos en este ámbito se han concretado en: – El fomento de la conciliación de la vida laboral y familiar de los empleados, que incluye medidas para hacer compatible la experiencia positiva de la maternidad y paternidad con una carrera profesional de éxito. – El desarrollo de relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad. – El fomento de la diversidad y la inclusión social de colectivos vulnerables, a través del programa de voluntariado corporativo, que brinda la oportunidad a nuestros empleados de participar en distintas iniciativas solidarias para sensibilizarse con este colectivo y mejorar la calidad de vida de estas personas.	Meta	Indicador GRI	Descripción	Pág.
	Meta 10.2. De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.	Indicador propio	Inclusión de personas con discapacidad en plantilla (nº)	114
		Indicador propio	Actividades de voluntariado cuyo objetivo sea la reducción de las desigualdades	205
	10.3.- Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de los resultados , en particular mediante la eliminación de las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y la promoción de leyes, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores (evolución de la plantilla por género y tipo de empleo y contrato).	23
		401-1	Nuevas contrataciones y rotación media de los empleados (por edad y región). Evolución de la plantilla.	333
		404-3	Evaluaciones regulares del desempeño y desarrollo profesional de los empleados.	355
		405-2	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres	112
		406-1	Incidentes de discriminación	192
	10.b.- Alentar la asistencia oficial para el desarrollo y las corrientes financieras , incluida la inversión extranjera directa, para los Estados con mayores necesidades, en particular los países menos adelantados, los países de África, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus planes y programas nacionales.	203-2	Impactos económicos indirectos significativos (Inversiones en países en vías de desarrollo)	72
		204-1	Gasto correspondiente a proveedores locales	221

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles				
	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.				
Iberdrola ha desarrollado un Plan de Movilidad Sostenible, con el objetivo final de contribuir a un uso racional de los medios de transporte y se enmarca dentro del compromiso adquirido por la compañía en su <i>Política de gestión sostenible</i>, aprobada por el Consejo de Administración. El carácter integrador del programa involucra a los empleados, la actividad empresarial, clientes y proveedores, articulándose en torno a 23 acciones concretas en las que la empresa busca reforzar su apuesta por la sostenibilidad. Entre las iniciativas puestas en marcha por Iberdrola destaca una nueva edición del programa <i>Vehículo eléctrico para empleados</i> desarrollado en España, Reino Unido y el proyecto piloto lanzado en Estados Unidos, que consta de anticipos especiales y ayudas económicas para la compra de vehículos eléctricos. Gracias a esta iniciativa, durante 2017 se ha logrado evitar la emisión local de 244 t CO₂e en viajes de empleados al lugar de trabajo en España y Reino Unido. La apuesta de Iberdrola por la movilidad sostenible ha sido reconocida en 2017 con el galardón recibido en los V Premios a la Mejor Práctica en Movilidad Sostenible entregados por Renault. En relación a los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural, Iberdrola se centra en los ámbitos de conservación y restauración del mismo, incluyendo acciones específicas para que estos proyectos actúen como tractor del desarrollo local y el turismo sostenible.	Meta	Indicador GRI	Descripción	Pág.	
	11.2.- Para el año 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros , asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación vulnerable, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad.	Indicador propio	Promoción del vehículo eléctrico	140	
	11.4.- Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.	Traslación indicador C110401 de ODS	Contribución LBG a ODS 11	201	
	11.6.- Para el año 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.	305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero. Alcance 1 (según GHG Protocol)	137	
		305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero. Alcance 2 (según GHG Protocol)	316	
		305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	142	
		305-7	NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas significativas	317	

	Objetivo 12: Producción y consumo responsables			
	Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles			
El grupo Iberdrola vela por la optimización en el uso de la energía en toda su cadena energética (producción, transporte, distribución, comercialización y uso final), contemplando la eficiencia energética desde una triple perspectiva: – Como empresa generadora y distribuidora de electricidad, busca la mejora de la eficiencia a través de la introducción de las más avanzadas tecnologías y equipamiento en la generación y en el transporte y la distribución de energía. – Como empresa consumidora de energía, impulsa la mejora continua de la eficiencia energética en todas sus actuaciones (oficinas y edificios, vehículos, agua, movilidad, sensibilización empleados, etc.). – Como empresa suministradora de electricidad, desea contribuir a un uso más eficiente de la energía por parte de los consumidores, mediante la información, promoción y suministro de soluciones y tecnologías que les ayuden a mejorar su eficiencia energética y a reducir el impacto ambiental de sus hábitos y consumos energéticos. En cuanto a la información y etiquetado de la electricidad comercializada, Iberdrola se rige por los requisitos regulatorios establecidos al respecto en cada uno de los países en los que opera. Así, en España, la compañía informa a sus clientes sobre el origen de la energía vendida por el comercializador y su impacto medioambiental asociado a través del etiquetado, que va incluido en las facturas de electricidad y en las comunicaciones comerciales a los consumidores. En Reino Unido, ScottishPower también informa del origen de su energía y su impacto medioambiental. Los nuevos clientes reciben esta información como parte de sus comunicaciones de Welcome Cycle y los clientes existentes con cada factura o comunicación, de acuerdo a las normas de garantía establecidas por Ofgem. En Estados Unidos y Brasil no hay obligación de etiquetar la electricidad. Además, Iberdrola proporciona información adicional que sirva de ayuda al consumidor para hacer un uso más racional, eficiente y seguro de estos productos.	Meta	Indicador GRI	Descripción	Pág.
	12.2.- Para el año 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.	302-3	Intensidad energética	126
		302-4	Reducción del consumo energético	129
		302-5	Reducciones de los requerimientos energéticos de los productos y servicios	131
		303-3	Agua reciclada y reutilizada	145
		Traslación indicador C120201 de ODS	Huella ambiental corporativa.	122
	12.4.- Para el año 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir de manera significativa su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de reducir al mínimo sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.	306-1	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	146
		306-3	Derrames significativos	162
	12.5.- Para el año 2030, disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización.	301-2	Grado de reutilización y reciclaje de los materiales	125
		306-2	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	147
	12.6.- Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes	Indicador propio	Publicación del Estado de Información No Financiera. Informe de sostenibilidad	7
	12.8.- Para el año 2030, velar por que las personas de todo el mundo tengan información y conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza	Indicador propio	Acciones de concienciación sobre el cambio climático y las energías renovables.	134

	Objetivo 14: Vida submarina			
	Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible			
Los océanos cubren tres cuartas partes de la superficie de la Tierra y el 40% de esta gran masa de agua salada está seriamente afectada como consecuencia de la actividad humana. Según la ONU, las aguas se están deteriorando debido a la contaminación y la acumulación de residuos orgánicos en ellas: cada año cerca de 12 millones de toneladas de plástico acaban en el mar. Más allá de las graves consecuencias medioambientales de estas prácticas, el desarrollo económico y social de nuestro planeta también se ve seriamente afectados: más de 3.000 millones de personas dependen directamente de la biodiversidad marina y costera para sobrevivir (ONU). Ante esta situación, Iberdrola adopta las tecnologías más novedosas con el objetivo de proteger la vida submarina en el entorno de sus instalaciones. Así, ha llevado diversas iniciativas para la preservación de la vida marina junto a los parques eólicos marinos, como el aislamiento de cables submarinos, o la mitigación del ruido para los mamíferos. Entre las actuaciones más destacadas en 2018 Scottish Power desarrolló el proyecto <i>Dolphin Watch</i>, con acciones de divulgación y sensibilización para la población, y les brinda la oportunidad de ver los delfines mulares en su hábitat natural, estableciendo una conexión duradera con la fauna marina.	Meta	Indicador GRI	Descripción	Pág.
	14.1.- Para el año 2025, prevenir y reducir de manera significativa la contaminación marina de todo tipo, en particular la contaminación producida por actividades realizadas en tierra firme, incluidos los detritos marinos y la contaminación por nutrientes.	306-1	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	146
		306-3	Derrames significativos	162
	14.2.- Para el año 2020, gestionar y proteger de manera sostenible los ecosistemas marinos y costeros con miras a evitar efectos nocivos importantes, incluso mediante el fortalecimiento de su resiliencia, y adoptar medidas para restaurarlos con objeto de restablecer la salud y la productividad de los océanos.	304-1	Instalaciones operativas propias, arrendadas o gestionadas, que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad	155
		304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	152
		304-3	Hábitats protegidos o restaurados	157
	14.3.- Reducir al mínimo los efectos de la acidificación de los océanos y hacerles frente, incluso mediante la intensificación de la cooperación científica a todos los niveles.	305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero. Alcance 1 (según GHG Protocol)	137
		305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero. Alcance 2 (según GHG Protocol)	138
		305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	135
		305-5	Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.	139
		305-7	NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas significativas	132

	Objetivo 15: Vida de ecosistemas terrestres			
	Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad			
El capital natural, entendido como los recursos naturales afectados en el desarrollo de las actividades de la compañía, es uno de los activos fundamentales en la creación de valor del grupo Iberdrola, y un activo fundamental para todos sus Grupos de interés. El desarrollo de las actividades de generación, transporte, distribución y comercialización producen, a lo largo de todo su ciclo de vida, interacciones con diversos ecosistemas, paisajes y especies. Por ello, estos ecosistemas ocupan un lugar protagonista dentro de la estrategia empresarial a través de cuatro líneas de acción prioritarias: – Mediación para la protección, conservación y uso sostenible del capital natural. – Información mediante la evaluación del impacto, y el desarrollo y aplicación de directrices sobre biodiversidad para nuevos proyectos. – Relación con los Grupos de interés, que persigue considerar las aspiraciones legítimas de los Grupos de interés y desarrollar planes de acción acordes a las mismas. – Compromiso para formar, sensibilizar y comunicar interna y externamente. Para el desarrollo de estas líneas, se cuenta con diferentes instrumentos como: – <i>Política de biodiversidad</i>, de aplicación para todo el ámbito geográfico del grupo Iberdrola y cuyos principios básicos quedan englobados en las líneas de acción. – Planes de biodiversidad basados en evitar y/o mitigar el impacto; restaurar el capital natural; evaluar el impacto; relación con Grupos de interés y sensibilización. – Sistemas de gestión ambiental, certificados según las normas ISO 14001 o EMAS, para prevenir y controlar los riesgos ambientales. – Huella ambiental corporativa.	Meta	Indicador GRI	Descripción	Pág.
	15.1.- Para el año 2020, velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales.	304-1	Instalaciones operativas propias, arrendadas o gestionadas, que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad	155
		304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	152
		304-3	Hábitats protegidos o restaurados	157
		304-4	Número de especies desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación, cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	157
	15.5.- Adoptar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación de los hábitats naturales, detener la pérdida de la diversidad biológica y, para el año 2020, proteger las especies amenazadas y evitar su extinción.	306-5	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos y escorrentía, procedentes de la organización.	147
		Indicador propio	Contribución LBG a ODS 15	203
	15.a.- Movilizar y aumentar de manera significativa los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la diversidad biológica y los ecosistemas.			

	Objetivo 16: Paz, Justicia e instituciones sólidas			
	Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas			
El firme compromiso del grupo en la lucha contra la corrupción y el establecimiento de mecanismos para velar por la existencia de una cultura de prevención de irregularidades se refleja, entre otros, en el <i>Código ético</i> del grupo, la <i>Política para la prevención de delitos</i> así como en la <i>Política contra la corrupción y el fraude</i>, todos ellos aprobados por el Consejo de Administración. En el marco del Sistema de cumplimiento se desarrollan diversas actividades que persiguen fomentar la actuación de la organización conforme a los más altos estándares de ética y de acuerdo a la normativa vigente. Para el desarrollo de la <i>Política para la prevención de delitos</i>, la Sociedad ha implementado un programa específico y eficaz (el Programa para la prevención de la comisión de delitos) como conjunto de medidas dirigidas a la prevención, detección y reacción ante posibles delitos, que se extiende asimismo a la prevención y al control de otros fraudes, infracciones administrativas e irregularidades graves. Además, la compañía dispone de un <i>Protocolo de actuación en la relación profesional con la administración pública, partidos políticos, autoridades y funcionarios públicos</i> con el objetivo de reforzar los mecanismos específicos ya existentes en las sociedades del grupo para prevenir cualquier actuación que pueda considerarse un acto de corrupción o un soborno en las relaciones con los mencionados terceros. Adicionalmente como parte del Sistema de cumplimiento, la Unidad de Cumplimiento impulsa el desarrollo y mantenimiento de otras iniciativas para el cumplimiento del <i>Código ético</i> y la normativa aplicable en materia de fraude y corrupción, cuyo objetivo principal es fomentar una cultura de ética empresarial y transparencia, difundiendo el principio de “tolerancia cero” frente al fraude y promoviendo mecanismos y actuaciones para prevenir la corrupción y el fraude.	Meta	Indicador GRI	Descripción	Pág.
	16.5.- Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas	205-1	Unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	247
		205-2	Formación y comunicación de las políticas y procedimientos anticorrupción	253
		205-3	Incidentes de corrupción	256
		415-1	Aportaciones a partidos políticos o a instituciones relacionadas	267
	16.6.- Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles	102-23	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa un cargo ejecutivo, y las razones para ello	28
		102-25	Procedimientos para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	286
	16.7.- Garantizar la adopción de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades a todos los niveles	102-21	Consulta a Grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	
		102-24	Selección y nombramiento de los miembros del máximo órgano de gobierno	234
		102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	236
		102-37	Involucramiento de los Grupos de interés en la remuneración	238
	16.b.- Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible	406-1 Traslación indicador C200204 de ODS	Incidentes de discriminación	192

	Objetivo 17: Alianzas para lograr los Objetivos			
	Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible			
Iberdrola ha participado junto con el Pacto Mundial en numerosas iniciativas para la promoción y desarrollo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, como por ejemplo, el apoyo en contenidos para la elaboración del libro ODS, Año 2: Análisis, tendencias y liderazgo empresarial. Especialmente destacable es la Cátedra para los Objetivos de Desarrollo Sostenible: desde su creación en 2014, la Cátedra Iberdrola-UPM ha desarrollado multitud de actividades dirigidas a consolidar un modelo de relación universidad-empresa que pueda abordar los retos de la agenda internacional de sostenibilidad. Tras la aprobación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en 2015, la Universidad Politécnica de Madrid e Iberdrola han orientado su actividad para contribuir al cumplimiento de estos Objetivos. Esta cátedra se configura así como un espacio de aprendizaje compartido y de apoyo a la implementación de los ODS. Iberdrola y la Red Española del Pacto Mundial han desarrollado la iniciativa Moving for Climate NOW, en el marco de la Cumbre del Clima COP23, celebrada en Bonn en noviembre 2017. Asimismo, Iberdrola se ha adherido a numerosas iniciativas, entre las que destacan: Terrawatt, Naciones Unidas Climate, We mean business, CEO Climate Leaders (World Economic Forum), Un millón de Compromisos por el Clima (MAGRAMA), Comunidad por el Clima (Red Española Pacto Mundial), Carbon Pricing Leadership Coalition, World Business Council for Sustainable Development, Corporate Leaders Group, grupo Español de Crecimiento Verde, Powering Past Coal Alliance, Plataforma Nacional de Acción Climática, Asociación Española para la Economía Energética, UN Global Compact (Action Platform). Iberdrola está adherida al PACI (<i>Partnering Against Corruption Initiative</i>), plataforma a través de la cual líderes pertenecientes al World Economic Forum se comprometen a promover conductas y prácticas de negocio destinadas a la lucha contra la corrupción en sus organizaciones y a trasladar estos compromisos a los terceros con los que se relacionan.	Meta	Indicador GRI	Descripción	Pág.
	17.1.- Fortalecer la movilización de recursos internos con el fin de mejorar la capacidad nacional para recaudar ingresos fiscales y de otra índole.	Indicador propio	Contribución fiscal	257
	17.3.- Movilizar recursos financieros adicionales procedentes de múltiples fuentes para los países en desarrollo.	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	72
		204-1	Gasto correspondiente a proveedores locales	221
	17.16.- Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente en los países en desarrollo.	Indicador propio	Participación en jornadas, eventos y workshops para compartir buenas prácticas en materia de los ODS	46
		Indicador propio	Realización de proyectos de cooperación internacional conjuntamente con otros actores	45
		Indicador propio	Acciones de formación y sensibilización empleados, proveedores y resto de GI en los ODS	37
	17.17.- Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en la esfera pública, la público-privada y la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.	Indicador propio	Número de acciones de voluntariado realizadas	205
	17.19.- Aprovechar las iniciativas existentes para elaborar indicadores que permitan medir los progresos en materia de desarrollo sostenible.	Indicador propio	Publicación anual del Estado de información no financiera. Informe de sostenibilidad	7

Anexo 3: Informe de retornos de la financiación verde

Iberdrola ha emitido un total de 11 bonos verdes. Las fechas de emisión, así como sus principales características son las siguientes:

Bonos verdes							
ISIN	Fecha emisión	Emisor	Pública / Privada	Senior / Subordinada	Nominal (millones €)	Vencimiento	Cupón
XS1057055060	24-abr-14	Iberdrola International	Pública	Senior	750	oct-22	2,500 %
XS1398476793	21-abr-16	Iberdrola International	Pública	Senior	1.000	abr-26	1,125 %
XS1490726590	15-sep-16	Iberdrola International	Pública	Senior	700	sep-25	0,375 %
XS1527758145	07-dic-16	Iberdrola Finanzas	Pública	Senior	750	mar-24	1,000 %
XS1564443759	20-feb-2017 (ampliada el 22-jun-2017)	Iberdrola Finanzas	Privada	Senior	250	feb-24	Euribor 3 M + 0,670 %
XS1575444622	07-mar-17	Iberdrola Finanzas	Pública	Senior	1.000	mar-25	1,000 %
XS1682538183	13-sep-17	Iberdrola Finanzas	Pública	Senior	750	sep-27	1,250 %
XS1721244371	22-nov-17	Iberdrola International	Pública	Subordinada	1.000	Perpetua	1,875 %
XS1797138960	26-mar-18	Iberdrola International	Pública	Subordinada	700	Perpetua	2,625 %
XS1847692636	28-jun-18	Iberdrola Finanzas	Pública	Senior	750	oct-26	1,250 %
XS1924319301	21-dic-18	Iberdrola Finanzas	Privada	Senior	44 ¹⁴⁸	dic-25	3,724 %

Asimismo, Iberdrola realizó en noviembre de 2017 a través de su filial Avangrid una emisión pública de un bono verde en el mercado americano por importe de 600 millones de dólares estadounidenses y con un cupón del 3,15 %. La información sobre los proyectos a los que fueron asignados los fondos provenientes de este bono, así como los beneficios en materia medioambiental conseguidos gracias al mismo, se describen en el [Informe de sostenibilidad 2018](#) de Avangrid.

También, en abril de 2018, Iberdrola México, filial 100 % de Iberdrola, suscribió un préstamo bancario verde con una serie de entidades financieras internacionales, por importe de 400 millones de dólares estadounidenses, los cuales sirvieron para refinanciar activos renovables de la compañía en México.

Los fondos obtenidos a través de todas estas operaciones han sido destinados a la financiación o refinanciación de inversiones en proyectos que cumplieran con unos criterios en materia medioambiental y de desarrollo sostenible, validados tanto por Iberdrola como posteriormente por VigeoEiris (entidad independiente). Dichos proyectos se enmarcan fundamentalmente en el ámbito de las energías renovables.

Iberdrola ha contado con VigeoEiris como experto independiente a la hora de validar el carácter verde de sus instrumentos de financiación. VigeoEiris emite su valoración sobre el emisor no solo en lo relativo

¹⁴⁸ Nominal de 50 millones de USD.

a la gestión de los proyectos elegidos, sino también en lo que se refiere a sus compromisos medioambientales generales y de desarrollo sostenible que ejerce en el desarrollo ordinario de su actividad.

La metodología seguida para la asignación de los distintos proyectos a las diferentes operaciones se encuentra descrita en el documento *Iberdrola Framework for green financing* (el “*Framework*”), el cual ha sido verificado por PricewaterhouseCoopers Auditores, quienes verifican también el presente *Informe de sostenibilidad*. A continuación se describen los principales apartados que se contemplan en el Framework.

1. Uso de los fondos

Los fondos recibidos a través de los diferentes instrumentos de financiación verde serán destinados a la financiación o refinanciación de *Proyectos Verdes Elegibles*.

En consistencia con los *Green Bond Principles*, Iberdrola considera *Proyectos Verdes Elegibles* aquellos que cumplen con los Criterios de Elegibilidad descritos en el Framework.

2. Evaluación y selección del proyecto

La selección y evaluación de los proyectos susceptibles de ser (re)financiados por instrumentos verdes es desarrollada por el Green Financing Committee. Este proceso de selección y evaluación, es desarrollado en 5 fases descritas en el Framework.

3. Gestión de los fondos

Los fondos obtenidos a través de instrumentos de financiación verde serán gestionados en función de la fase de desarrollo y gasto realizado en los activos o proyectos seleccionados. Por ello, Iberdrola diferencia dos tipologías: refinanciación de proyectos en operación y (re)financiación de proyectos en fase de desarrollo.

4. Reporting

Iberdrola se compromete a informar de manera anual y hasta la fecha de vencimiento, de cada uno de los bonos verdes o instrumentos de financiación verde.

5. Verificación externa

La financiación verde emitida por Iberdrola se encuentra soportada por tres revisiones externas, dependiendo del tipo de instrumento.

En el primer bono, emitido en 2014, los proyectos elegibles fueron revisados por VigeoEiris a través del análisis de una muestra que cubría aproximadamente el 50 % del valor nominal de la financiación obtenida. En las siguientes operaciones, se facilitó para su revisión el inventario completo de los activos asignados. Asimismo, VigeoEiris realizó en todas las ocasiones un análisis de calificación de las políticas y prácticas de sostenibilidad de Iberdrola, considerando alcanzados los criterios requeridos con un nivel de seguridad más que satisfactorio.

Las conclusiones de VigeoEiris, entre ellas las controversias identificadas en la emisión de las operaciones verdes, junto con los criterios de elegibilidad, se describen en la *Second Party Opinion* correspondiente a cada operación verde. Dicha información, para el caso de los bonos¹⁴⁹, se halla disponible en el apartado *Bonos verdes* de la web corporativa.

Informe de retornos

El informe de retornos se estructura agrupando los beneficios e indicadores para cada operación, de forma que los inversores puedan conocer el impacto de los proyectos financiados por cada uno de ellos.

149 Se excluyen los préstamos al tratarse de contratos privados entre un número limitado de partes.

Bono abril 2014 (código ISIN XS1057055060)

Activos asignados

Ámbito	Tecnología	Nombre del proyecto	Localización	Año puesta en marcha	Capacidad instalada (MW)	Capacidad instalada atribuible al bono (MW) ¹⁵⁰
Distribución	Redes	Conexión de generación Renovable en Escocia	Reino Unido	2011-2016	N/A	N/A
Distribución	Redes	Refuerzo conexión internacional en Escocia	Reino Unido	2011-2016	N/A	N/A
Distribución	Redes	Conexión Plan Fotovoltaico Castilla - La Mancha	España	2011-2014	N/A	N/A
Distribución-redes inteligentes	Redes	Proyecto STAR	España	2011-2018	N/A	N/A
Renovables	Eólica terrestre	Pico Collalbas	España	2006	30	30
Renovables	Eólica terrestre	Carrascosa	España	2006	38	29
Renovables	Eólica terrestre	Sierra Menera	España	2006	40	40
Renovables	Eólica terrestre	Clares	España	2006	32	32
Renovables	Eólica terrestre	Escalón	España	2006	30	17
Renovables	Eólica terrestre	Tarayuela	España	2006	30	20
Renovables	Eólica terrestre	Morón de Almazán	España	2006	50	15
Renovables	Eólica terrestre	Los Campillos	España	2006	34	26
Renovables	Eólica terrestre	Dólar I	España	2006	49	22
Renovables	Eólica terrestre	Dólar III	España	2006	49	8
Renovables	Eólica terrestre	Doña Benita	España	2006	32	1
Renovables	Eólica terrestre	Ferreira II	España	2006	49	7
Renovables	Eólica terrestre	Hueneja	España	2006	49	8
Renovables	Eólica terrestre	Sil Ampliación	España	2006	40	8
Renovables	Eólica terrestre	O Vieiro	España	2006	20	1
Renovables	Eólica terrestre	Luzón-Norte	España	2006	38	9
Renovables	Eólica terrestre	Bordcorex Norte	España	2006	44	7
Renovables	Eólica terrestre	Cerro Blanco	España	2006	42	3
Renovables	Eólica terrestre	Grijota	España	2006	5	4
Renovables	Eólica terrestre	Cabezuelo	España	2006	30	22
Renovables	Eólica terrestre	Mark Hill	Reino Unido	2011	56	12
Renovables	Eólica terrestre	Collados	España	2011	11	10
Renovables	Eólica terrestre	Fuentesalada	España	2011	46	44
Renovables	Eólica terrestre	Cruz de Carrutero	España	2011	40	30
Renovables	Eólica terrestre	Cabras	España	2012	22	22
Renovables	Eólica terrestre	Ventosa del Ducado	España	2012	44	0
Renovables	Eólica terrestre	Layna	España	2012	50	50

¹⁵⁰ Las capacidades instaladas atribuibles a cada Bono Verde tienen en cuenta la proporción que representa el importe asignado respecto del total de la inversión en cada uno de ellos.

Importe total invertido por ámbito

Ámbito	Inversión asignada al bono (millones €)
Distribución	94
Distribución-redes inteligentes	80
Renovables	576
Total	750

Indicadores de sostenibilidad en el ámbito de la distribución

Nombre del proyecto	Incremento de capacidad en el horizonte del plan de inversión (MW)
Conexión de generación Renovable en Escocia	2.167
Refuerzo conexión internacional en Escocia	6.640
Conexión Plan Fotovoltaico Castilla - La Mancha	604

Indicadores de sostenibilidad en el ámbito de las redes inteligentes

Proyecto STAR	Situación a 2011 ¹⁵¹	Situación a 2012
Contadores inteligentes (nº)	154.428	449.441
Contadores inteligentes instalados (%)	1,44	4,16
Centros de Transformación adaptados a la Telegestión (nº)	583	2.692
Centros de Transformación adaptados a la Telegestión (%)	0,88	4,01

Indicadores de sostenibilidad en el ámbito de las energías renovables¹⁵²

Capacidad instalada atribuible al bono (MW)	Producción 2018 atribuible al bono (GWh)	CO ₂ evitado gracias al bono (Tm) ¹⁵³
478	1.000	220.493

151 Se toman los datos de 2011 y 2012 a efectos de permitir identificar los beneficios resultantes de las inversiones incurridas.

152 Las emisiones evitadas tienen en cuenta el porcentaje de la producción de cada instalación que corresponde al porcentaje del importe invertido y capacidad instalada que se asigna a cada operación verde.

153 Las emisiones evitadas, reportadas a lo largo del presente Anexo 2: *Informe de retornos de la financiación verde*, han sido calculadas como el producto de la producción 2018 atribuible a la operación y el factor de emisión correspondiente al país donde están localizados geográficamente los activos. Fuentes: REE, DEFRA, Eurostat 2016 (enero 2019) Greenhouse gas emissions by source sector (source EEA): <http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/submitViewTableAction.do>.

Bono abril 2016 (código ISIN XS1398476793)

Activos asignados

Ámbito	Tecnología	Nombre del proyecto	Localización	Año puesta en marcha	Capacidad instalada (MW)	Capacidad instalada atribuible al bono (MW)
Renovables	Eólica terrestre	Alvao	Portugal	2009	42	42
Renovables	Eólica terrestre	Puerto de Malaga	España	2008	12	12
Renovables	Eólica terrestre	Cortijo Linera	España	2008	28	28
Renovables	Eólica terrestre	Cabezas	España	2009	17	17
Renovables	Eólica terrestre	Centenar	España	2009	40	40
Renovables	Eólica terrestre	Majal Alto	España	2009	50	50
Renovables	Eólica terrestre	Retuerta	España	2009	38	38
Renovables	Eólica terrestre	Saucito	España	2009	30	30
Renovables	Eólica terrestre	Tallisca	España	2009	40	40
Renovables	Eólica terrestre	Valdefuentes	España	2009	28	28
Renovables	Eólica terrestre	Torrecilla	España	2009	16	16
Renovables	Eólica terrestre	Coterejon II	España	2009	6	6
Renovables	Eólica terrestre	Altamira	España	2009	49	49
Renovables	Eólica terrestre	Lirios	España	2010	48	48
Renovables	Eólica terrestre	Nogueira	España	2010	3	3
Renovables	Eólica terrestre	Alto de la Degollada	España	2010	50	50
Renovables	Eólica terrestre	Gomera	España	2010	12	12
Renovables	Eólica terrestre	Savalla	España	2010	18	18
Renovables	Eólica terrestre	Conesa II	España	2011	32	32
Renovables	Eólica terrestre	Espartal	España	2012	6	6
Renovables	Eólica terrestre	Torrecilla II	España	2012	22	22
Renovables	Eólica terrestre	Gomera II	España	2012	6	6
Renovables	Eólica terrestre	Las Cabras	España	2012	22	22
Renovables	Eólica terrestre	Ventosa del Ducado	España	2012	44	0
Renovables	Eólica terrestre	Arecleoch	Reino Unido	2011	120	120

Importe total invertido por ámbito

Ámbito	Inversión asignada al bono (millones €)
Renovables	1.000

Indicadores de sostenibilidad

Capacidad instalada atribuible al bono (MW)	Producción 2018 atribuible al bono (GWh)	CO ₂ evitado gracias al bono (Tm)
736	1.384	324.862

Bono septiembre 2016 (código ISIN XS1490726590)

Activos asignados

Ámbito	Tecnología	Nombre del proyecto	Localización	Año puesta en marcha	Capacidad instalada (MW)	Capacidad instalada atribuible al bono (MW)
Renovables	Eólica terrestre	Whitelee Ext	Reino Unido	2012	217	139
Renovables	Eólica terrestre	Middleton	Reino Unido	2013	12	12
Renovables	Eólica terrestre	Lynemouth	Reino Unido	2012	26	26
Renovables	Eólica terrestre	Beinn An Tuirc 2	Reino Unido	2013	44	44
Renovables	Eólica terrestre	Carland Cross Ext	Reino Unido	2013	20	20
Renovables	Eólica terrestre	Coal Clough Repowering	Reino Unido	2014	16	16
Renovables	Eólica terrestre	Blacklaw Ext	Reino Unido	2016	38	38
Renovables	Eólica terrestre	Blacklaw Ext Ph2	Reino Unido	2016	25	25
Renovables	Eólica terrestre	Dersalloch	Reino Unido	2016	69	69
Renovables	Eólica terrestre	Ewe Hill	Reino Unido	2016	14	14

Importe total invertido por ámbito

Ámbito	Inversión asignada al bono (millones €)
Renovables	700

Indicadores de sostenibilidad

Capacidad instalada atribuible al bono (MW)	Producción 2018 atribuible al bono (GWh)	CO ₂ evitado gracias al bono (Tm)
403	805	227.687

Bono diciembre 2016 (código ISIN XS1527758145)

Activos asignados

Ámbito	Tecnología	Nombre del proyecto	Localización	Año puesta en marcha	Capacidad instalada (MW)	Capacidad instalada atribuible al bono (MW)
Renovables	Eólica terrestre	Doña Benita	España	2008	32	31
Renovables	Eólica terrestre	Sabina	España	2008	48	48
Renovables	Eólica terrestre	Vieiro	España	2008	20	20
Renovables	Eólica terrestre	Argañoso	España	2009	22	21
Renovables	Eólica terrestre	Bullana	España	2009	38	36
Renovables	Eólica terrestre	Carril	España	2008	28	27
Renovables	Eólica terrestre	Cerro Blanco	España	2009	42	37
Renovables	Eólica terrestre	Cotera	España	2009	18	17
Renovables	Eólica terrestre	Paramo Vega	España	2009	18	17
Renovables	Eólica terrestre	Radona I	España	2009	24	23
Renovables	Eólica terrestre	Radona II	España	2009	32	30
Renovables	Eólica terrestre	Sombrio	España	2008	28	27
Renovables	Eólica terrestre	Valdecarrion	España	2010	34	32
Renovables	Eólica terrestre	Valdeperondo	España	2010	46	44
Renovables	Eólica terrestre	Viñas	España	2010	38	36
Renovables	Eólica terrestre	Bolaños	España	2008	24	24
Renovables	Eólica terrestre	Dos Pueblos	España	2008	20	20
Renovables	Eólica terrestre	Nacimiento	España	2008	24	24
Renovables	Eólica terrestre	Tacica de Plata	España	2008	26	26

Importe total invertido por ámbito

Ámbito	Inversión asignada al bono (millones €)
Renovables	750

Indicadores de sostenibilidad

Capacidad instalada atribuible al bono (MW)	Producción 2018 atribuible al bono (GWh)	CO ₂ evitado gracias al bono (Tm)
540	1.128	247.033

Bono febrero 2017 (código ISIN XS1564443759)

Activos asignados

Ámbito	Tecnología	Nombre del proyecto	Localización	Año puesta en marcha	Capacidad instalada (MW)	Capacidad instalada atribuible al bono (MW)
Renovables	Eólica terrestre	Bureba	España	2010	12	11
Renovables	Eólica terrestre	Cueza	España	2010	8	8
Renovables	Eólica terrestre	Candal	España	2012	44	24
Renovables	Eólica terrestre	Cerro Higuera	España	2009	38	30
Renovables	Solar	Puertollano	España	2009	50	36
Renovables ¹⁵⁴	Eólica terrestre	Venta III	México	2012	103	49
Renovables ¹⁵⁴	Eólica terrestre	Dos Arbolitos	México	2015	70	42

Importe total invertido por ámbito

Ámbito	Inversión asignada al bono (millones €)
Renovables	250

Indicadores de sostenibilidad

Capacidad instalada atribuible al bono (MW)	Producción 2018 atribuible al bono (GWh)	CO ₂ evitado gracias al bono (Tm)
165	237	63.533

¹⁵⁴ Como consecuencia de la venta de la participación de Iberdrola Renovables Castilla-La Mancha, S.A. (Sociedad Unipersonal) en el capital de Iberdrola Energía Solar de Puertollano, S.A., este activo reemplaza con fecha efecto 1 de diciembre 2018 al anterior. Para el cómputo de la producción y CO₂ evitado atribuibles al bono se ha tenido en cuenta el tiempo que cada activo ha sido asignado a la operación durante el año.

Bono marzo 2017 (código ISIN XS1575444622)

Activos asignados

Ámbito	Tecnología	Nombre del proyecto	Localización	Año puesta en marcha	Capacidad instalada (MW)	Capacidad instalada atribuible al bono (MW)
Renovables	Eólica terrestre	Valdelanave	España	2012	10	6
Renovables	Eólica terrestre	Ventosa del Ducado	España	2012	44	42
Renovables	Eólica terrestre	Peñaflor III	España	2012	49	49
Renovables	Eólica terrestre	Peñaflor IV	España	2012	49	49
Renovables	Eólica marina	Wikinger	Alemania	2017	350	195

Importe total invertido por ámbito

Ámbito	Inversión asignada al bono (millones €)
Renovables	1.000

Indicadores de sostenibilidad

Capacidad instalada atribuible al bono (MW)	Producción 2018 atribuible al bono (GWh)	CO ₂ evitado gracias al bono (Tm)
340	794	313.010

Bono septiembre 2017 (código ISIN XS1682538183)

Activos asignados

Ámbito	Tecnología	Nombre del proyecto	Localización	Año puesta en marcha	Capacidad instalada (MW)	Capacidad instalada atribuible al bono (MW)
Renovables	Eólica terrestre	Whitelee Ext	Reino Unido	2012	217	78
Renovables	Eólica terrestre	Clachan Flats	Reino Unido	2009	15	15
Renovables	Eólica terrestre	Mark Hill	Reino Unido	2011	56	44
Renovables	Eólica terrestre	Ewe Hill 16	Reino Unido	2017	22	8
Renovables	Eólica terrestre	Hare Hill Ext	Reino Unido	2017	33	30
Renovables	Eólica marina	Wikinger	Alemania	2017	350	104

Importe total invertido por ámbito

Ámbito	Inversión asignada al bono (millones €)
Renovables	750

Indicadores de sostenibilidad

Capacidad instalada atribuible al bono (MW)	Producción 2018 atribuible al bono (GWh)	CO ₂ evitado gracias al bono (Tm)
279	587	223.618

Bono noviembre 2017 (código ISIN XS1721244371) (híbrido)

Activos asignados

Ámbito	Tecnología	Nombre del proyecto	Localización	Año puesta en marcha	Capacidad instalada (MW)	Capacidad instalada atribuible al bono (MW)
Renovables	Eólica terrestre	Whitelee	Reino Unido	2008	322	251
Renovables	Eólica terrestre	Harestanes	Reino Unido	2014	136	136
Renovables	Eólica terrestre	Kilgallioch	Reino Unido	2017	239	239
Renovables	Eólica terrestre	Glen App	Reino Unido	2017	22	22

Importe total invertido por ámbito

Ámbito	Inversión asignada al bono (millones €)
Renovables	1.000

Indicadores de sostenibilidad

Capacidad instalada atribuible al bono (MW)	Producción 2018 atribuible al bono (GWh)	CO ₂ evitado gracias al bono (Tm)
648	1.309	370.542

Bono marzo 2018 (código ISIN XS1797138960) (híbrido)

Activos asignados

Ámbito	Tecnología	Nombre del proyecto	Localización	Año puesta en marcha	Capacidad instalada (MW)	Capacidad instalada atribuible al bono (MW)
Renovables	Eólica marina	EAST ANGLIA	Reino Unido	2020	714	225

Importe total invertido por ámbito

Ámbito	Inversión asignada al bono (millones €)
Renovables	700.000

Indicadores de sostenibilidad

Capacidad instalada atribuible al bono (MW)	Producción 2018 atribuible al bono (GWh)	CO ₂ evitado gracias al bono (Tm)
225	0	0

Bono junio 2018 (código ISIN XS1847692636)

Activos asignados

Ámbito	Tecnología	Nombre del proyecto	Localización	Año puesta en marcha	Capacidad instalada (MW)	Capacidad instalada atribuible al bono (MW)
Renovables	Eólica marina	EAST ANGLIA	Reino Unido	2020	714	241

Importe total invertido por ámbito

Ámbito	Inversión asignada al bono (millones €)
Renovables	750.000

Indicadores de sostenibilidad

Capacidad instalada atribuible al bono (MW)	Producción 2018 atribuible al bono (GWh)	CO ₂ evitado gracias al bono (Tm)
241	0	0

155 Tipo de cambio empleado 1 € = 1,23 \$ (abril 2018).

Bono diciembre 2018 (código ISIN XS1924319301)

Activos asignados

Ámbito	Tecnología	Nombre del proyecto	Localización	Año puesta en marcha	Capacidad instalada (MW)	Capacidad instalada atribuible al bono (MW)
Renovables	Eólica terrestre	Dos Arbolitos	México	2015	70	25

Importe total invertido por ámbito

Ámbito	Inversión asignada al bono (millones €)
Renovables	44.000

Indicadores de sostenibilidad

Capacidad instalada atribuible al bono (MW)	Producción 2018 atribuible al bono (GWh)	CO ₂ evitado gracias al bono (Tm)
25	81	46.874

Préstamo abril 2018 (Iberdrola México)

Activos asignados

Ámbito	Tecnología	Nombre del proyecto	Localización	Año puesta en marcha	Capacidad instalada (MW)	Capacidad instalada atribuible al préstamo (MW)
Renovables	Eólica terrestre	VENTOSA	México	2009	101,9	101,9
Renovables	Eólica terrestre	BII NEE STIPA	México	2010	26,35	26,35
Renovables	Eólica terrestre	VENTA III	México	2012	102,85	54

Importe total invertido por ámbito

Ámbito	Inversión asignada al bono (millones €)
Renovables	325.000 ¹⁵⁵

Indicadores de sostenibilidad

Capacidad instalada atribuible al bono (MW)	Producción 2018 atribuible al bono (GWh)	CO ₂ evitado gracias al bono (Tm)
182	483	281.236

Informe de verificación externa independiente de la financiación *verde*



INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE

A la Dirección Iberdrola, S.A.:

Hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado de la información relativa a los proyectos (re)financiados por los Bonos Verdes de 2014, 2016, 2017 y 2018 (ISIN XS1057055060, ISIN XS1398476793, ISIN XS1490726590, ISIN XS1527758145, ISIN XS1564443759, ISIN XS1575444622, ISIN XS1682538183 e ISIN XS1721244371, ISIN XS1797138960, ISIN XS1847692636 y ISIN XS1924319301) emitidos por Iberdrola International B.V. e Iberdrola Finanzas, S.A.U., así como la suscripción de un préstamo bancario verde por Iberdrola México (en adelante, "los Bonos"), que está contenida en el "Anexo 3: Informe de retornos de la financiación verde" del Estado de información no financiera - Informe de sostenibilidad 2018 de Iberdrola S.A. y sociedades dependientes (en adelante, Iberdrola) para el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018, y preparada conforme al documento "Iberdrola Framework for Green Financing", publicado en la página web <https://www.iberdrola.com/shareholders-investors/investors/fixed-income/information-related-to-green-bonds> (en adelante, "el Framework").

Los aspectos de la información objeto de nuestra revisión son los siguientes:

- La aplicación de los criterios de elegibilidad en los proyectos financiados por los Bonos descritos en el Framework, y la lista final de activos o proyectos (re)financiados.
- La asignación de los fondos obtenidos a través de los Bonos a los activos o proyectos financiados por los mismos y que el capital invertido en los activos o proyectos refinanciados es atribuible a los Bonos.
- La comprobación de que los indicadores de sostenibilidad se elaboran de acuerdo con su metodología de cálculo, definida en el citado Anexo 3, incluida la descripción de las excepciones materiales.
- La comprobación de que la información relativa a las "controversias" a las que se hace referencia en el Anexo 2, está incluida en la "Second Party Opinion" de aquellas emisiones públicas de bonos, tal y como se indica en "el Framework", en el momento de la emisión de los Bonos publicada en la página web <https://www.iberdrola.com/shareholders-investors/investors/fixed-income/information-related-to-green-bonds>

Responsabilidad de la Dirección

La Dirección de Iberdrola es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del "Anexo 3: Informe de retornos de la financiación verde", conforme a los requisitos establecidos en el Framework, dentro del cual se describen los criterios de elegibilidad de los proyectos, la asignación de fondos, los indicadores de sostenibilidad y la información relativa a las "controversias". En concreto, esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que la información incluida en el "Anexo 3: Informe de retornos de la financiación verde" está libre de incorrección material, debido a fraude o a error.

La Dirección de Iberdrola es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del citado Anexo 3.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

R. M. Madrid, hoja 87 de 250-1, folio 75, tomo 9 de 267, libro B 054, sección 3ª
Inscrita en el R.C.A.C. con el número S0242 - C.I.F. B-79 031290



Nuestra Responsabilidad

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de aseguramiento limitado basado en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido. Hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 (NIEA 3000) (Revisada), "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

El alcance de un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, inspección de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de los diversos departamentos de Iberdrola involucrados en la elaboración del "Anexo 3: Informe de retornos de la financiación verde" del Estado de información no financiera - Informe de sostenibilidad 2018 para conocer las características de los proyectos (re)financiados por los Bonos, los procedimientos y sistemas de gestión internos existentes, el proceso de recopilación de información y el entorno de control.
- Comprobación de la aplicación de los criterios de elegibilidad, descritos en el Framework, para la selección de los proyectos (re)financiados por los Bonos.
- Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada sobre los indicadores de sostenibilidad incluidos en el "Anexo 3: Informe de retornos de la financiación verde" del Estado de información no financiera - Informe de sostenibilidad 2018.
- Comprobación de la trazabilidad de los fondos obtenidos a través de los Bonos para la financiación de proyectos y comprobación de que las inversiones acometidas por Iberdrola en proyectos refinanciados se han realizado conforme a los criterios del Framework.
- Comprobación de que la información relativa a las "controversias" a las que se hace referencia en el Anexo 3, están incluidas en las "Second Party Opinion" emitidas para las emisiones públicas de bonos verdes.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra y realización de pruebas sustantivas de la información relativa a los indicadores de sostenibilidad. Asimismo, hemos comprobado su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Iberdrola.
- Obtención de una carta de manifestaciones de la Dirección.

Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.



Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene en consecuencia un exhaustivo sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Conclusión de Aseguramiento Limitado

Como resultado de los procedimientos que hemos realizado y de las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que:

- La lista de activos o proyectos financiados por los Bonos incluidos en el Anexo 3 no cumpla, en todos sus aspectos significativos, con los criterios de elegibilidad descritos en el Framework.
- Los fondos obtenidos a través de los Bonos no hayan sido asignados a los activos o proyectos financiados por los mismos y que el capital invertido en los activos o proyectos refinanciados no sea atribuible a los Bonos.
- Los indicadores de sostenibilidad contengan errores significativos o no hayan sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con lo indicado en el Framework y a lo indicado en el Anexo 3 en relación a su cálculo.
- Las "controversias" a las que se hace referencia en el Anexo 3, no hayan sido incluidas en la "Second Party Opinion" en el momento de la emisión de aquellos bonos verdes públicos.

Uso y Distribución

Nuestro informe se emite únicamente a la Dirección de Iberdrola, de acuerdo con los términos de nuestro contrato con ustedes. No asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros distintos de la Dirección de Iberdrola.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Pablo Bascones

22 de febrero de 2019

Anexo 4: Informe de verificación externa independiente del Informe de sostenibilidad



INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

A los accionistas de Iberdrola, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de información no financiera-Informe de Sostenibilidad adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018, de Iberdrola, S.A. y sociedades dependientes (en adelante Iberdrola o el Grupo o la Compañía) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado 2018 de Iberdrola.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en las tablas incluidas en el apartado "III Acerca de este informe: Estado de información no financiera e Índice de contenidos GRI" del EINF adjunto.

Asimismo, hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento moderado de la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta en relación a la información incluida en el apartado "Participación de los Grupos de interés" del EINF adjunto, preparada de acuerdo con lo establecido en la Norma AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008 (AA1000APS) emitida por AccountAbility.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión Consolidado de Iberdrola, así como el contenido del mismo, son responsabilidad de los Administradores de Iberdrola, S.A.. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (Estándares GRI) según la opción Exhaustiva, y el Suplemento Sectorial Electric Utilities de la Guía GRI versión G4 (en adelante el Suplemento Sectorial Electric Utilities) descritos, preparados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla incluida en el apartado "III Acerca de este informe: Estado de información no financiera e Índice de contenidos GRI" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Iberdrola, S.A. son también responsables de asegurar que se definen, implantan, adaptan y mantienen los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF, así como de la aplicación de los principios de la Norma AA1000APS (2008).

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre ProC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, lista 75, tomo 9.267, libro 8.064, sección 3ª
inscrita en el R.O.A.C. con el número 53242. C.F. B-79.031290



Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICCC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2018. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no estaban sujetos a la verificación prevista en la normativa mercantil vigente. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. Asimismo, hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento moderado (tipo 2) de acuerdo con la Norma AA1000 Assurance Standard emitida por AccountAbility.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Iberdrola que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Iberdrola para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2018 en función del análisis de materialidad realizado por Iberdrola y descrito en el apartado "III Acerca de este informe: Definición del contenido del informe. Análisis de materialidad", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2018.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2018.
- Análisis de la documentación y actuaciones realizadas en relación con la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la Norma AA1000APS (2008).
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2018 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de la Compañía.



Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que:

- El EINF de 2018 de Iberdrola correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Estándares GRI, según la opción Exhaustiva, y el Suplemento Sectorial Electric Utilities descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en las tablas incluidas en el apartado "III Acerca de este informe: Estado de información no financiera e Índice de contenidos GRI" del citado Estado.
- La información incluida en el apartado "Participación de los Grupos de interés" del EINF, relativa a la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta, no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con el contenido previsto en la Norma AA1000APS (2008).

Recomendaciones

En relación con las observaciones y recomendaciones de mejora surgidas en la realización de nuestro encargo de aseguramiento, a continuación se muestra un resumen de las recomendaciones principales relativas a las mejoras en la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la Norma AA1000APS (2008), las cuales no modifican nuestra conclusión de aseguramiento limitado o moderado expresadas en el presente informe.

Inclusividad

Iberdrola, como compañía comprometida con el impulso y mejora de la relación con sus Grupos de interés, aprobó en 2016 su Modelo de relación con los Grupos de interés como un procedimiento para que todo el grupo Iberdrola establezca las relaciones con los Grupos de interés de la misma manera, entendiendo las particularidades y singularidades de cada país y negocio.

En 2018, tras la implantación del Modelo en su totalidad y de forma global en los 8 Grupos de interés y en los 3 negocios de los cinco países de referencia, se ha avanzado en la identificación de subgrupos dentro de los 8 Grupos de interés y, de los canales de relación existentes con dichos subgrupos. Asimismo, se ha hecho un ejercicio de priorización de los Subgrupos en función de su impacto/influencia para la Compañía, su alineamiento con ésta y su capacidad de influencia social.

En este sentido, se recomienda avanzar en el alineamiento entre la prioridad de los Subgrupos de interés y los canales de relación empleados con ellos, explorando canales de comunicación diferenciales e innovadores con los Subgrupos más prioritarios. Adicionalmente, como buena práctica, se recomienda incluir en el Estado de información no financiera-Informe de Sostenibilidad mayor información sobre cómo se involucra y favorece la participación de los Grupos de interés en las decisiones de la Compañía a lo largo del año.

Relevancia

Como avance con respecto al año pasado, este año se han priorizado los asuntos relevantes teniendo en cuenta su riesgo y oportunidad y se han detectado las principales tendencias, tanto para los Grupos de interés como para los negocios.

Adicionalmente, en 2018 se ha realizado un primer ejercicio de alineamiento entre los asuntos relevantes identificados a nivel de Subgrupo, país y negocio a través del Modelo y el análisis de materialidad global de Iberdrola, para asegurar la captación de los mismos asuntos relevantes e identificar posibles diferencias. A futuro, se recomienda profundizar en este ejercicio de alineamiento, especialmente en lo relativo a la prioridad de los asuntos relevantes, asegurando la captación de las expectativas reales de los Grupos de interés y contrastando con ellos la prioridad de cada uno de ellos.



Capacidad de respuesta

Iberdrola, en su Estado de información no financiera-Informe de Sostenibilidad 2018, recoge la forma en que el Modelo es capaz, a través de sus diez fases, de responder de forma sistemática y unificada para toda la organización a las expectativas de sus Grupos de interés en tiempo y forma en función de su prioridad. En este sentido, se recomienda realizar el seguimiento de las respuestas a las expectativas de los Grupos de interés a través de indicadores objetivos y medibles que permitan evaluar la adecuación de las mismas a las necesidades de los Grupos de interés e integrar cada vez más a éstos en la definición de estas respuestas.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Pablo Bascones

22 de febrero de 2019



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-42

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

PRICEWATERHOUSECOOPERS
AUDITORES, S.L.

2018 Núm. 01/19/01089

30,00 EUR

SÉLLO CORPORATIVO

Informe sobre trabajos distintos
a la auditoría de cuentas

Punto de contacto para cuestiones relativas al informe

102-53

Para cuestiones de tipo general sobre este informe, pueden dirigirse a la Dirección de Responsabilidad Social de Iberdrola en C/ Tomás Redondo, 1 – 28033 Madrid – España, o a través de responsabilidad_social@iberdrola.es.

Para cuestiones específicas relacionadas con el medio ambiente, pueden dirigirse a la Dirección de Innovación, Sostenibilidad y Calidad de Iberdrola en C/ Tomás Redondo, 1 – 28033 Madrid – España, o a través de medioambiente@iberdrola.es.

Las direcciones y teléfonos de los diferentes centros de Iberdrola a nivel internacional, los canales de contacto disponibles, los servicios de atención al cliente y el Buzón de consultas se encuentran en el apartado de la web [Contacta](#).

Estado de información no financiera.
Informe de sostenibilidad. Ejercicio 2018
Edita: IBERDROLA, SA.

España

© 2019 IBERDROLA, S.A. Reservados todos los derechos.

A los efectos del art. 32 del texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, IBERDROLA, S.A., se opone expresamente a cualquier utilización con fines comerciales del contenido de esta publicación sin su expresa autorización, lo cual incluye especialmente cualquier reproducción, modificación, registro, copia, explotación, distribución, comunicación, transmisión, envío, reutilización, publicación, tratamiento o cualquier otra utilización total o parcial en cualquier modo, medio o formato de esta publicación.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de IBERDROLA, S.A., salvo excepción prevista por la ley.

