

02

Informe Anual 2011

ABENGOA

Responsabilidad Social Corporativa 2011

Soluciones tecnológicas innovadoras
para el desarrollo sostenible

01. Resumen del informe del presidente		3
02. Perfil de Abengoa		6
03. Desarrollo sostenible, nuestro compromiso		16
04. Medioambiente		28
05. Inventario de Gases de Efecto Invernadero		45
06. Personas		59
6.1. Nuestro equipo		63
6.2. Clientes		75
6.3. Proveedores		84
6.4. Accionistas		93
6.5. Comunidad		101
07. Innovación, nuestra herramienta		116
08. Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestión		125
09. Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)		137
10. Premios y reconocimientos		151
11. Proceso de elaboración del informe		154
12. Verificación externa		166
12.1. Informe de verificación independiente		167
12.2. Informe de revisión de GRI		172
13. Índice GRI		174
14. Glosario		184
15. Anexos		189

01

Informe Anual 2011

Resumen del informe del presidente

01

Resumen
del informe del
presidente

El año 2011 ha sido bueno para Abengoa. Nuestras soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible nos han permitido crecer de forma recurrente a unas tasas de doble dígito, incluso a pesar de las actuales condiciones adversas de los mercados financieros. Asimismo, hemos reforzado nuestro compromiso con la tecnología, hoy protagonista de la actividad de la compañía, para seguir contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la sociedad.

Las ventas han aumentado un 46 % respecto a 2010, alcanzando los 7.089 M€; el ebitda ha sido de 1.103 M€, con incremento del 36 %, y el beneficio neto ha superado en un 24 % el del año anterior, llegando a los 257 M€.

Nuestro objetivo en 2012 es seguir creciendo mientras continuamos fortaleciendo la estructura financiera ante esta difícil coyuntura global. Para ello, entre otros, en 2011 hemos dado entrada en nuestro accionariado a First Reserve, uno de los mayores fondos internacionales de inversión especializado en energía, con una inversión de 300 M€, y que ha supuesto un claro respaldo a nuestra estrategia. Hemos cerrado una importante alianza estratégica con la Companhia Energética de Minas Gerais (CEMIG), una de las mayores empresas de energía eléctrica de Brasil. Esto nos va a permitir desarrollar nuevos proyectos conjuntos y ha supuesto una entrada de caja en Abengoa de 479 M€ y una reducción de deuda neta consolidada de 642 M€. Por último, la venta de nuestra participación en Telvent nos ha permitido reducir la deuda neta en 725 M€ y ha supuesto la culminación con éxito de nuestra presencia en el sector de la integración de sistemas.



01

Resumen
del informe del
presidente

Fruto de todo lo anterior, al cierre de 2011, la deuda neta corporativa se ha reducido a 0,1 veces el ebitda corporativo, alcanzando los 120 M€, y la deuda neta total, incluyendo la financiación sin recurso asociada fundamentalmente a nuestras concesiones, a 5,0 veces el ebitda consolidado representando 5.510 M€. Terminamos el año con una posición de tesorería de 4.752 M€ que nos permite afrontar con garantías los compromisos de inversiones y deuda previstos en 2012.

El espíritu innovador que inspiró a los fundadores hace más de 70 años sigue presente en Abengoa finalizando el año con 190 patentes de las cuales 43 están concedidas y el resto han sido solicitadas, gracias al equipo de 682 personas dedicadas a I+D+i, liderado por Abengoa Research.

Siempre decimos que el futuro depende de la creatividad del presente y este, a su vez, de la formación y entrega de todas las personas que integran Abengoa, formada hoy por más de 22.000 profesionales, un 9 % más que el año pasado.

En 2011 hemos invertido más de 1,4 M horas en formación y hemos comenzado programas conjuntos con reconocidas universidades en los lugares del mundo donde estamos.

Paralelamente, iniciamos el Centro de Investigación Loyola–Abengoa Research, con el objetivo de promover el desarrollo de actividades docentes e investigadoras en torno a las energías renovables y el desarrollo sostenible.

El compromiso de Abengoa con el desarrollo sostenible es prioritario en todas nuestras acciones. Por ello, tratamos de reducir el impacto de nuestra actividad con la ayuda de un sistema integrado de gestión que nos permite medir y comparar la huella de nuestras actividades y establecer objetivos de mejora. Asimismo, a través de la Fundación Focus-Abengoa ejercemos nuestra responsabilidad social corporativa contribuyendo al enriquecimiento cultural y social de los entornos donde estamos presentes.

A través del buzón de Responsabilidad Social Corporativa (rsc@abengoa.com), de nuestra página web (www.abengoa.com) y de nuestro blog corporativo (blog.abengoa.com) estamos abiertos a conocer y analizar cualquier idea u opinión que nos ayude a mejorar y a alcanzar nuestros objetivos de compromiso con el desarrollo sostenible.

Con este informe, elaborado con los principios del Global Reporting Initiative (GRI) y de la norma de aseguramiento de la sostenibilidad AA1000, deseamos que todos nuestros grupos de interés y el resto de la sociedad conozcan la actividad y el desempeño de nuestra compañía en 2011, nuestros aciertos y aspectos de mejora, así como los retos y objetivos que nos hemos fijado para 2012.

Felipe Benjumea Llorente

02

Informe Anual 2011 | Perfil de Abengoa

Proyectos más significativos de 2011 | **9**

Estructura de dirección | **11**

Datos relevantes | **12**

Presencia internacional | **13**

Aportación a la sociedad | **14**

Listado de oficinas abiertas en 2011 por áreas de actividad | **15**

02

Perfil de Abengoa

Abengoa es una compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores **de energía** y **medioambiente**, generando **electricidad a partir del sol**, produciendo **biocombustibles**, **desalando agua del mar** y **reciclando residuos industriales**, a la vez que aporta valor a largo plazo a sus grupos de interés desde una gestión caracterizada por el fomento del espíritu emprendedor, la **responsabilidad social**, la **transparencia** y el **rigor**.

Su crecimiento se fundamenta en cinco ejes estratégicos:

- Creación de **nuevos negocios** que ayuden a combatir el cambio climático y contribuyan a un desarrollo sostenible.
- **Mantenimiento** de un **equipo humano** altamente competitivo.
- **Estrategia permanente** de creación de valor mediante la **generación de nuevas opciones**, definiendo los negocios actuales y futuros según un procedimiento estructurado.
- **Diversificación geográfica** en los mercados con mayor potencial.
- **Esfuerzo inversor** en actividades de **investigación, desarrollo e innovación**.

Fotografía realizada por Miguel Julca para la III edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible



02

Perfil de Abengoa

El negocio de Abengoa se articula en torno a tres áreas de actividad:

Ingeniería y construcción

Esta área aglutina la actividad tradicional de ingeniería en energía y agua, con más de 70 años de experiencia en el mercado. Abengoa es especialista en la **ejecución de proyectos complejos "llave en mano"**: plantas termosolares, híbridas solar-gas, de generación convencional y de biocombustibles; infraestructuras hidráulicas, incluyendo grandes desaladoras, y líneas de transmisión, entre otros.

Infraestructuras de tipo concesional

Abengoa cuenta con una amplia y joven cartera de **activos propios de carácter concesional** donde los ingresos están regulados mediante contratos de venta a largo plazo, tipo compra garantizada (take or pay) o suministro-venta de energía (power purchase agreement). Se incluyen en esta actividad la operación de plantas de generación eléctrica (solares, de cogeneración o eólicas) y de desalación, así como de líneas de transmisión. Son activos sin riesgo de demanda, por lo que los esfuerzos de la organización se centran en su óptima operación.

Producción industrial

En esta actividad se agrupan los negocios con un **alto componente tecnológico**, como los biocombustibles, el reciclaje de residuos industriales o el desarrollo de tecnología solar, negocios en los que la compañía ostenta una posición de liderazgo importante en los mercados geográficos donde opera.

Y todo ello para llegar a ser un referente mundial en la búsqueda de soluciones tecnológicas para el desarrollo sostenible.

Valores

Integridad, que se pone de manifiesto en todas las actuaciones de la organización y de su gente, ya sea dentro o fuera de la empresa, ante las comunidades en las que opera y la sociedad en general.

Legalidad, tomada como obligación, como garantía de seguridad en las actuaciones y como forma de reducir los riesgos en los negocios.

Rigor profesional, ligado a la vocación de servicio en el desempeño de la actividad, y a la implicación en cada proyecto empresarial que desarrolla.

Confidencialidad, relacionada con el mantenimiento de criterios de discreción y prudencia en sus comunicaciones y relaciones con terceros; con ello se trata de salvaguardar la información que posee la organización.

Calidad, materializada tanto en sus productos y servicios como en el compromiso que preside todos los negocios y actividades de la organización.

Proyectos más significativos de 2011

- **Solana**, una de las mayores plantas termosolares en construcción en el mundo, que se encuentra a unos 70 km al sudoeste de Phoenix, Arizona (EEUU). Cuenta con una potencia de 280 MW de tecnología cilindroparabólica de última generación, que permitirá generar energía suficiente para **abastecer a 70.000 hogares** y evitar, comparado con una planta de gas natural, la emisión de **475.000 t de CO₂ anuales**.

Es la primera central solar de EEUU con **capacidad para almacenar la energía** que produce. Sus 6 horas de almacenamiento permitirán producir electricidad durante los períodos nublados y tras la puesta del sol, satisfaciendo así el pico de demanda de electricidad que existe en esta zona en los meses de verano.



La construcción y operación de Solana generará importantes beneficios económicos y medioambientales para el estado de Arizona y contribuirá al logro de los objetivos de independencia energética nacionales establecidos por la "economía verde". Abengoa estima que el proyecto generará entre **1.600 y 1.700 nuevos puestos de trabajo temporales**, durante la construcción, y **85 puestos fijos**.

02

Perfil de Abengoa

- **Mojave**, una de las mayores plantas termosolares en construcción del mundo, está localizada a 150 km al noreste de Los Ángeles, California (EEUU). Cuenta con una potencia de 280 MW de tecnología cilindroparabólica de última generación, lo que producirá energía para abastecer a más de **54.000 hogares¹** y evitará, comparado con una planta de gas natural, la emisión a la atmósfera de más de **350.000 t de CO₂ al año**.

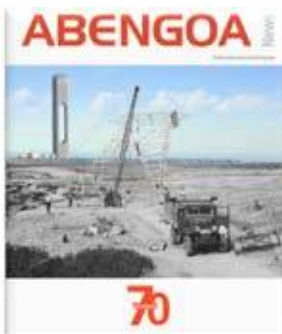
Mojave **creará más de 900 puestos de trabajo durante su construcción** y su operación, y alrededor de mil empleos, directos e indirectos, en la cadena de suministro que se extiende por todo el país, asociados a la fabricación de componentes y a la prestación de los servicios necesarios para un proyecto de esta envergadura.

El proyecto supondrá un impulso económico importante en la zona ya que contribuirá de manera considerable a que el estado de California sustituya la energía fósil por energía solar y otras fuentes alternativas que eviten la emisión de gases de efecto invernadero.

- **Hugoton**, una de las primeras plantas a escala comercial que producirá etanol de segunda generación a partir de biomasa, la materia prima orgánica más abundante en la tierra (mezcla de residuos agrícolas, cultivos energéticos no alimenticios y desechos de madera). Está situada al oeste de Hugoton, en Kansas (EEUU), y tendrá una capacidad de producción de 25 Mgal (100 ML).

Hugoton creará **300 nuevos empleos durante su construcción** y otros **65 más durante su operación**.

Esta planta es el resultado de la labor de I+D llevada a cabo por Abengoa, que ha estado trabajando en el desarrollo de la hidrólisis enzimática más de diez años y en este proyecto concreto cinco, perfeccionado su propia tecnología en las plantas de demostración de York, en Nebraska (EEUU), y de Babilafuente, en Salamanca (España).

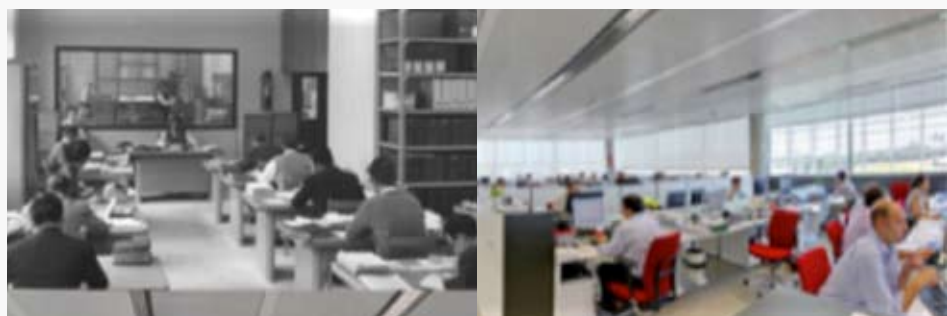


70 aniversario de Abengoa

En 2011 se cumplieron 70 años de la creación de Abengoa, cuya historia arrancó el 4 de enero de 1941. Ese día, los ingenieros Javier Benjumea Puigcerver y José Manuel Abaurre Fernández-Pasalagua fundaron en Sevilla, junto con tres amigos y algunos familiares, la sociedad Abengoa S. L., con un capital social de 180.000 pesetas (1.082 €).

Tras siete décadas de trabajado duro y compromiso, de adaptarse a las demandas del mercado y de apostar por la tecnología y la innovación, Abengoa se ha convertido en una compañía internacional, presente en los cinco continentes, que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible y que cuenta con más de 22.000 empleados.

La compañía celebró su 70 aniversario publicando un número especial de la revista de Abengoa que ilustra, a través de decenas de fotografías, cada uno de los pasos fundamentales de la organización desde sus inicios hasta la actualidad.



Estructura de dirección



	Ingeniería y construcción	Infraestructuras de tipo concesional	Producción industrial
Abeinsa	■	■	
Abengoa Solar		■	■
Abengoa Bioenergía			■
Befesa			■
Abengoa Water		■	
Abengoa Seapower			■
Abengoa Hidrógeno			■
Abengoa Energy Crops			■

Datos relevantes

	(k€)
Ventas netas	7.089.157
Otros ingresos de explotación	858.517
Ingresos financieros	108.158,92
Beneficio de asociadas	4.229,01
Beneficio de actividades interrumpidas	91.463
Valor económico generado (VEG)	8.299.477
Gastos de materias primas	5.172.639,41
Socios externos	16.281,99
Gastos por prestaciones a empleados	697.038,25
Gastos de explotación	1.011.173,02
Gastos de I+D	29.036,61
Gastos financieros	625.503
Dividendos	18.094,00
Impuestos sobre beneficios	28.829
Inversiones en la comunidad	13.788,03
Valor económico distribuido (VED)	7.828.819
Valor económico retenido (VER) (= VEG - VED)*	470.658
Ayudas financieras significativas recibidas de Gobiernos como subvenciones capital	11.692,13
Ayudas financieras significativas recibidas de Gobiernos como subvenciones explotación	16.254,00

* VER= VEG- VED



02

Perfil
de Abengoa

Presencia internacional

Abengoa, cuya sede principal está en Sevilla (España), está presente en los cinco continentes a través de sus más de 600 sociedades filiales y empresas participadas, instalaciones y oficinas.

Los más de 70 países en los que Abengoa ha operado en 2011 son:

Iberoamérica

Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay.

Norteamérica

EEUU.

Europa

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Lituania, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Eslovaquia, Suecia, Suiza, Turquía.

África

Angola, Argelia, Egipto, Ghana, Libia, Marruecos, Mauritania, Mozambique, Namibia, Sudáfrica, Túnez.

Asia

Arabia Saudí, Armenia, Bahréin, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, India, Iraq, Israel, Japón, Líbano, Nepal, Omán, Pakistán, Qatar, Singapur, Sri Lanka, Tailandia, Taiwán.

Oceanía

Australia.



Aportación a la sociedad

El valor económico distribuido por Abengoa se amplía con el pago de los impuestos, con las cargas sociales y con las contribuciones voluntarias a proyectos sociales y culturales.

Los impuestos constituyen una parte importante de la contribución económica que Abengoa hace a la sociedad. Este indicador es variable y dependerá de las diferentes legislaciones aplicables y de la evolución de los beneficios.

Del total de impuestos pagados en 2011, un 36,37 % corresponde al impuesto sobre beneficios; un 28,24 % a retenciones e ingresos a cuenta sobre la tributación personal de los empleados, realizados por parte de las diferentes empresas e ingresadas por estas en la Administración Tributaria; y un 26,05 % a otros impuestos, tasas y cánones que han sido satisfechos fundamentalmente en Brasil.

Detalle de los impuestos pagados, desglosados por países:

Relación de países (k€)	2011	2010
Brasil	142.619,4	60.353,7
España	54.356,4	55.157,7
Francia	18.622,0	9.813,5
EEUU	13.642,2	23.691,7
Marruecos	13.634,3	1.817,9
Alemania	13.065,2	8.971,9
Perú	12.513,5	(18.696,3)
Chile	6.702,5	5.177,6
Uruguay	5.936,9	6.633,7
Argentina	3.061,4	5.634,4
Suecia	2.710,2	2.066,5
Países Bajos	(8.248,4)	15.081,2
China	(9.470,9)	266,4
México	(11.890,4)	13.742,0
Resto	4.848,5	10.925,6
Total Impuestos pagados	262.102,8	200.637,4

Relación de zonas geográficas (k€)	2011	2010
Europa	81.615,9	86.192,0
Iberoamérica	159.521,5	73.721,3
Norteamérica	13.642,2	30.294,0
Asia	(8.343,4)	1.617,7
Oceanía	0,0	591,0
África	15.666,7	8.221,4
Total impuestos pagados	262.102,8	200.637,4

Listado de oficinas abiertas en 2011 por áreas de actividad

Actividades	Localización	País	Mes
Área Corporativa	Washington DC	EEUU	octubre
Concesiones	Centurión	Sudáfrica	junio
Concesiones	Minnesota	EEUU	octubre
Ingeniería y construcción industrial	Sharjah	Emiratos Árabes	septiembre
Ingeniería y construcción industrial	Singapur	Singapur	abril
Ingeniería y construcción industrial	Bogotá	Colombia	julio
Ingeniería y construcción industrial	Ankara	Turquía	febrero
Ingeniería y construcción industrial	Phoenix	EEUU	septiembre
Ingeniería y construcción industrial	Lima	Perú	septiembre
Ingeniería y construcción industrial	Bombay	India	junio
Producción industrial	Denver, Colorado	EEUU	julio
Producción industrial	Chile	Chile	mayo
Producción industrial	Vizcaya	España	agosto

Año Internacional de la Energía Sostenible para todos

La Asamblea General de la ONU ha proclamado el año 2012 Año Internacional de la Energía Sostenible para Todos, reconociendo el importante papel que tiene la energía en la consecución del desarrollo sostenible.

La organización cree que 2012 ofrece una "valiosa oportunidad para profundizar en la toma de conciencia sobre la importancia de incrementar el acceso sostenible a la energía, la eficiencia energética y la energía renovable en el ámbito local, nacional, regional e internacional."

La falta de acceso a la energía no contaminante, asequible y fiable obstaculiza el desarrollo social y económico. Hoy, más de 1.500 M de personas carecen de electricidad y, al mismo tiempo, los países desarrollados se encuentran con la necesidad de reducir sus emisiones de gases contaminantes para luchar contra el cambio climático.

Abengoa apoya esta iniciativa y apuesta por el uso de las energías renovables como forma de alcanzar un desarrollo sostenible.



03

Informe Anual 2011

Desarrollo sostenible, nuestro compromiso

Riesgos y oportunidades | **18**

Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad | **20**

Balance de Gestión Responsable | **21**

Principios del Pacto Mundial | **23**

Hitos 2011 | **26**

Áreas de mejora | **26**

Objetivos y retos de futuro | **27**

03

Desarrollo
sostenible, nuestro
compromiso

El **desarrollo sostenible** es la esencia de Abengoa. Trabajar para garantizar formas alternativas de utilizar los recursos de los que dispone la sociedad es el motor que mueve a la compañía; apostar por la **sostenibilidad** en todas sus dimensiones: **social, medioambiental** y **económica**, es su **compromiso**.

La coyuntura en la que el mundo se encuentra hoy, donde el cambio climático y la crisis financiera figuran en un lugar central, está provocando un replanteamiento de los modelos seguidos hasta ahora y un **cambio del paradigma global**, que comienza a **incentivar la responsabilidad** frente a la imprudencia y la búsqueda de beneficios a largo plazo frente a los de a corto plazo.

En este sentido, la búsqueda de la sostenibilidad tiene un papel fundamental en la evolución del tejido empresarial de todo el mundo hacia el progreso de la humanidad. Las empresas deben asegurarse de que los impactos derivados de su actividad sean positivos para la sociedad y para el medioambiente, y deben hacerlo mediante un comportamiento ético y transparente que contribuya al bienestar de todos. Es imprescindible que las organizaciones valoren y tengan en cuenta su entorno a la hora de tomar decisiones.

“Apostar por la sostenibilidad en todas sus dimensiones: social, medioambiental y económica, es nuestro compromiso”

Fotografía ganadora de la III edición del concurso de fotografía sobre Desarrollo Sostenible realizada por: Antonio Torres Saénz de Tejada

03

Desarrollo
sostenible, nuestro
compromiso

Riesgos y oportunidades

Tanto la situación actual como los cambios que esta provoque someten a las empresas a una serie de **riesgos**. Abengoa ha **identificado** un abanico de ellos, en cuya **mitigación** tiene que trabajar, y una serie de **oportunidades** asociadas a los mismos.

- **Riesgos reputacionales**

Relacionados con la imagen de la empresa. La reputación de la organización puede verse afectada si los grupos de interés perciben actitudes negativas e irresponsables por parte de la compañía.

Sin embargo, como oportunidad asociada, habría que señalar que aquellas empresas que adopten un **enfoque proactivo en sostenibilidad** se verán apoyadas por clientes, mercados y grupos de interés que valoren el desempeño de las **empresas responsables**.

Fotografía premiada con un accésit en la III edición del concurso de fotografía sobre Desarrollo Sostenible realizada por Manuel Fernández Valdés.



03

Desarrollo
sostenible, nuestro
compromiso

■ Riesgos regulatorios

Asociados a la necesidad de que la empresa se adapte a los **nuevos marcos legislativos**. Esto conlleva un coste que podría poner en riesgo la viabilidad de algunas operaciones.

De nuevo, existe una **oportunidad** relacionada, ya que **invertir en innovación** ayudará a la organización a, entre otras cosas, **disminuir las emisiones** de gases de efecto invernadero (GEI) dejando a la empresa mejor posicionada ante un cambio regulatorio en este sentido.

■ Riesgos legales

Relacionados con los incumplimientos de la legislación establecida.

En la medida en que las compañías competidoras no **respeten la legislación** verán sus costes incrementados como consecuencia de demandas o penalizaciones. Sin embargo, aquellas organizaciones que sí hagan **frente a sus compromisos** obtendrán claras **ventajas competitivas**.

■ Riesgos físicos

Derivados de **catástrofes naturales** provocadas por fenómenos como el **cambio climático** que podrían dañar gravemente las instalaciones de la empresa, como ocurrió con el terremoto y el tsunami que arrasó Japón en marzo de 2011 y que provocó, entre otros desastres, la que hasta ahora es considerada la segunda mayor catástrofe nuclear de la historia. O el huracán Irene, que arrasó el Caribe y la costa este de EEUU provocando serios daños a las industrias de las regiones afectadas; o el terremoto de Haití en 2010, provocó una gravísima catástrofe humanitaria e incluso repercutió económicamente a escala global.

El tsunami de Japón provocó una crisis energética mundial que derivó en el cierre planificado de numerosas centrales nucleares. Por ello, una de las oportunidades más evidentes es la de **cubrir el vacío** en la capacidad de **generación energética** con plantas que produzcan **electricidad** a partir de **otras fuentes**, como las **renovables**.

■ Riesgos relacionados con el valor de la compañía

La mala gestión de una empresa puede afectar negativamente al valor que esta tiene en los mercados. Además, los **índices de sostenibilidad** valoran las compañías en función de sus **políticas de sostenibilidad**, orientando de este modo a los **inversores**.

Contar con sistemas fiables que permitan a la empresa tomar decisiones con información real y tener una política de sostenibilidad desarrollada, que sea reconocida en los mercados, **mitigarán** este tipo de riesgos y generarán **ventaja competitiva** para la organización.

■ Riesgos de difícil valoración

Como cambios en los mercados, ejemplificados por la creciente presión por **reducir emisiones**, que puede dotar a determinadas zonas geográficas de una **ventaja competitiva** respecto a otras debido a sus **recursos naturales** (como el acceso a la radiación solar).

Anticiparse a las tendencias es una buena forma de aprovechar las oportunidades relacionadas con riesgos que por su peculiaridad son difícilmente catalogables y, a priori, impredecibles.

La política de sostenibilidad de Abengoa además de **gestionar los riesgos** debe **generar oportunidades** a partir de ellos, mediante las herramientas adecuadas de seguimiento, medición y corrección.

03

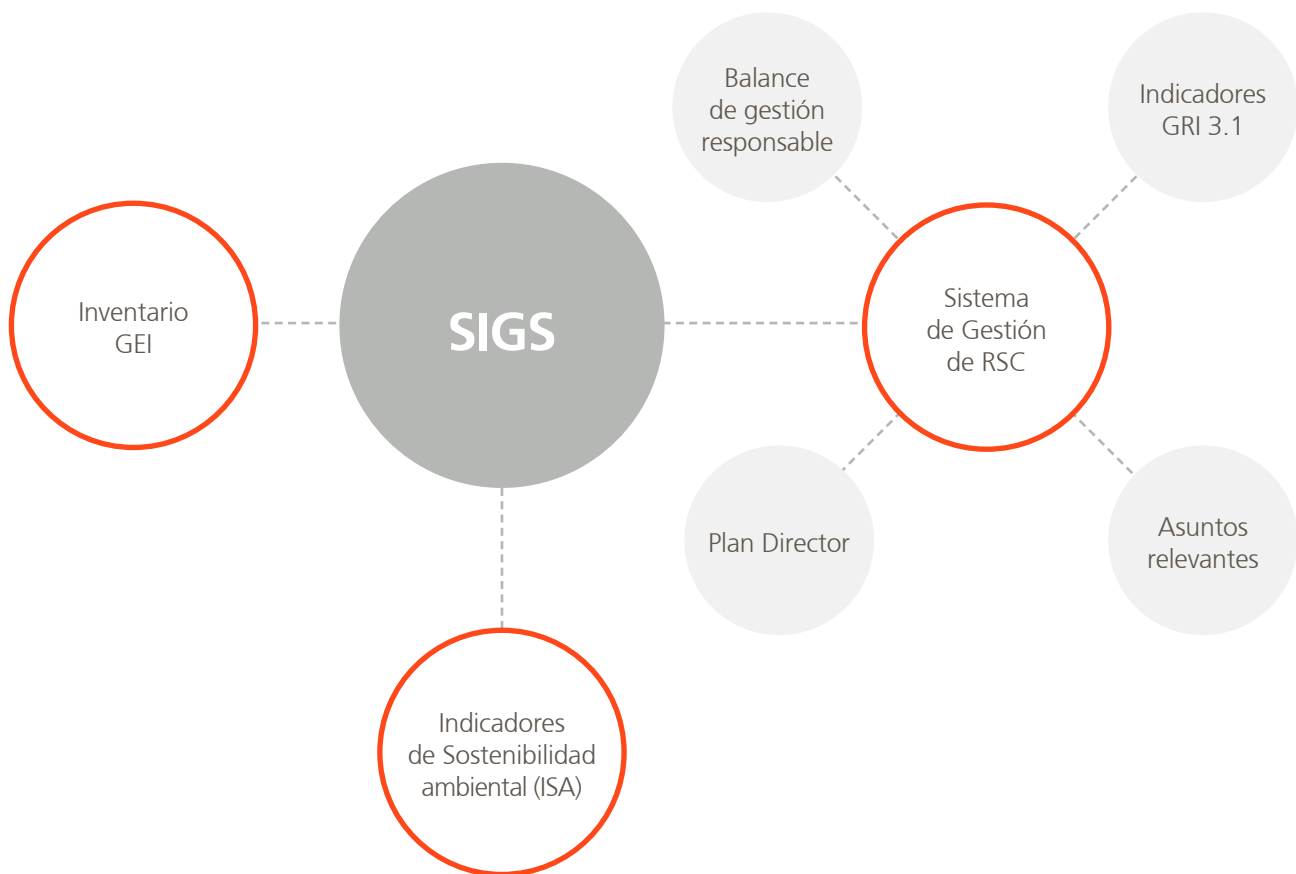
Desarrollo sostenible, nuestro compromiso

Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad

El **compromiso** de Abengoa con el **desarrollo sostenible** es prioritario en toda su actividad. Por ello, trata de **reducir el impacto** de sus acciones con la ayuda de un **sistema integrado de gestión** que permite a la organización **medir y comparar** el impacto de aquellas y establecer objetivos de mejora.

El **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)** está conformado por el **Sistema de Gestión de RSC**, que contempla los indicadores recogidos en la Guía v.3.1 de GRI, los diseñados en el **Plan Director**, los extraídos del **Procedimiento de Asuntos Relevantes**¹, y los que integran el **Balance de Gestión Responsable**; el **Inventario de GEI**; y los **Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA)**.

El **objetivo** de este sistema es obtener **datos consolidados y fiables** relativos a indicadores **cuantitativos y cualitativos** relevantes en materia de **sostenibilidad**, para su adecuada gestión y para que les sean **comunicados** de una forma **transparente** a los **grupos de interés** de la **compañía**.



El SIGS se materializa mediante una **aplicación informática** que recoge toda la información relativa a los indicadores del sistema y que posibilita obtener **información fiable en tiempo real**, lo que permite **mejorar la gestión** y la **toma de decisiones** en la organización, así como detectar rápidamente los posibles riesgos que se han de mitigar y las áreas de mejora en las que trabajar.

03

Desarrollo sostenible, nuestro compromiso

Balance de Gestión Responsable

Durante 2011 se ha creado un cuadro de mando, el **Balance de Gestión Responsable**, que está integrado por una selección de los indicadores más relevantes en materia de sostenibilidad.

La puesta en marcha del Balance de Gestión Responsable, además de permitir a la organización **mejorar su gestión** en aquellos asuntos de sostenibilidad que por su relevancia para la empresa y sus grupos de interés son más **críticos**, va a mejorar la relación con los **grupos de interés** ya que se les podrá **comunicar** con **mayor frecuencia** las principales **magnitudes** y ello contribuirá a **generar confianza**.

Los **indicadores seleccionados** se reportarán periódicamente a través de la [página web](#) de la compañía y de los informes a los accionistas. Además, serán auditados dos veces al año, del mismo modo que se hace con las cuentas anuales.

Indicadores económicos		2011
Cifra de negocio		7.089.157 k€
Volumen de compras		5.172.639 k€
Compras a proveedores locales		81 %
Pago a Administraciones públicas		262.102,8 k€
Ayudas financieras significativas recibidas de Gobiernos		27.946,13 k€
Inversión en I+D	Inversión en I+D	90,6 M€
	Patentes solicitadas	68
	Esfuerzo inversor en I+D+i ⁽⁴⁾ [(inversión de I+D/ ventas) * 100 %]	1,31 %
Indicadores sociales		2011
Empleados		
Creación de empleo		8,79 %
Rotación voluntaria crítica	Rotación voluntaria	3,20 %
	Rotación voluntaria crítica	0,88 %
Mujeres en plantilla	Mujeres en puestos directivos	11,89 %
	Mujeres en mandos intermedios	17,32 %
Formación (horas de formación/número de empleados)		65,2
Absentismo		2,78 %
Siniestrabilidad laboral	Siniestrabilidad laboral. Índice de frecuencia	2806,35
	Siniestrabilidad laboral. Índice de gravedad	0,3
Proveedores		
Proveedores que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos		17.482
Proveedores de alto riesgo en materia de derechos humanos detectados dentro de la cadena de suministro		595
Proveedores de alto riesgo		3,4 %
Proveedores de alto riesgo auditados		9,2 %
Comunidades		
Importe de la acción social externa		13,8 M€
Corrupción		
Unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción		100 %
Empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización		85,6 %
Indicadores ambientales		2011
Consumo de energía (GJ) ⁽¹⁾		99.940.603
Emisiones directas ⁽²⁾		2.953.020
Emisiones directas provenientes de la biomasa ⁽²⁾		2.463.272
Emisiones indirectas ^{(2) (4)}		849.190
Captación de agua de mar (m ³)		130.407.394
Captación de agua otras fuentes (m ³) ⁽³⁾		24.427.474
Empresas de Abengoa certificadas bajo la ISO 14001		88,18 %
Auditorías ambientales realizadas		208

(1) Incluye consumo de energía Primaria, eléctrica y térmica

(2) Unidades emisiones: (t CO₂-eq)

(3) Incluye: Aguas usadas, de río, de pozo, pluviales, y de red

(4) Incluye exclusivamente emisiones por consumo de energía eléctrica y térmica, por viajes de trabajo, desplazamientos al trabajo, pérdidas en el transporte de la energía eléctrica y emisiones en la cadena de valor de los combustibles para la generación de la energía eléctrica adquirida

03

Desarrollo
sostenible, nuestro
compromiso

Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa

Abengoa desarrolló en 2008 su **Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa** con el objetivo de presentar las directrices a seguir por la organización en materia de sostenibilidad mediante la definición de acciones estratégicas que integrasen las expectativas de los grupos de interés y tuviesen como meta anticiparse a los nuevos desafíos a los que nos enfrentamos y mitigar los riesgos inherentes a su actividad.

Durante el proceso de elaboración y desarrollo del plan **se identificaron** aproximadamente **cien prescriptores principales** pertenecientes a grupos de interés clave para la organización con el fin de averiguar sus expectativas y percepciones sobre el desempeño de la compañía en cada una de las materias que ellos consideraban relevantes.

El **Plan Director** permite desplegar **la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)** en toda la compañía de forma vertical, horizontal y transversal mediante el diseño de acciones concretas y multidisciplinares que se adapten a la realidad de las distintas sociedades y geografías. Además, permite identificar objetivos concretos para cada una de las acciones y definir **indicadores de seguimiento** para evaluar su cumplimiento.

Al igual que los **planes estratégicos**, el Plan Director se revisa anualmente por un **comité de seguimiento** creado expresamente para tal fin.

Las áreas temáticas definidas son:

- Atracción, desarrollo y retención del talento.
- Prácticas laborales.
- Integridad y cumplimiento.
- Gobierno corporativo.
- Diálogo con los grupos de interés.
- Seguridad y salud.
- Cambio climático.
- Gestión de riesgos y crisis.
- Relación con proveedores.
- Relación con clientes.
- Compromiso social e impacto local.
- Política y gestión ambiental.
- Desempeño ambiental.
- Gestión de la biodiversidad.
- Nuevos desafíos de los negocios.
- Relación con Inversores Socialmente Responsables (ISR).

Para organizarlas y gestionarlas se utilizan los **tres horizontes de Mckinsey**, que permiten manejar tres escenarios de forma simultánea según el grado de desarrollo e implantación de cada una de las áreas.

Durante 2011 Abengoa ha comenzado la fase de implantación como sociedad, que previsiblemente finalizará el próximo año. Además, también en 2012 el comité de seguimiento revisará las áreas temáticas del plan y las líneas de trabajo definidas.

El **Plan Director** es una de las herramientas más importante que tiene la empresa en materia de RSC, ya que no solo permite alinear las actuaciones de toda la compañía con la estrategia definida, sino que permite seguir la **evolución de las acciones y objetivos establecidos** en cada una de las áreas.

03

Desarrollo
sostenible, nuestro
compromiso

Principios del Pacto Mundial

Desde 2005 Abengoa publica anualmente un informe de progreso en la [web del Pacto Mundial](#), en el que comunica a sus grupos de interés la evolución en la implantación de los 10 principios del Pacto y pone de manifiesto los retos y objetivos que se plantea cada año.



Fotografía premiada con un accésit en la III edición del concurso de fotografía sobre Desarrollo Sostenible realizada por Irene Otemín.

Principio 1. Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Abengoa asume en sus prácticas laborales, y acomoda la actuación profesional de sus empleados a ella, la **Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y sus protocolos**, así como los convenios internacionales aprobados por dicho organismo internacional y, en lo concerniente a derechos sociales, por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Principio 2. Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

En los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía, que contienen normas de obligatorio cumplimiento para todos los empleados y son aplicables a toda la organización, sin excepción, se establecen las **directrices y políticas de la empresa en relación a la protección de los Derechos Humanos**.

Para garantizar la integridad de quienes pueden influir en las actividades de la organización, Abengoa requiere a los proveedores su adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contiene once cláusulas basadas en los principios del **Pacto de las Naciones Unidas** e inspiradas en la **norma internacional SA 8000**.

Además, durante 2011, Abengoa ha desarrollado un **sistema de compras responsables** que se implantará en cuatro fases y que tiene como objetivos fundamentales: incluir criterios de sostenibilidad en las evaluaciones que se hacen a proveedores, entre otros se verificará el respeto a los derechos humanos, y estandarizar y homologar dichos procesos, que actualmente son distintos atendiendo a las diversas características de los suministradores contratados y de las actividades de la compañía. A lo largo del año Abengoa ha analizado el riesgo en materia de derechos humanos de 17.500 proveedores.

Principio 3. Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Abengoa apoya, dentro de un clima abierto de diálogo permanente, la libre asociación de sus trabajadores, que considera un derecho inalienable.

Principio 4. Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

En los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía se establecen las **directrices y políticas de contratación** de esta, así como los procedimientos y las condiciones laborales de los empleados, orientados a garantizar la efectividad del trabajo y la adecuada conciliación entre la vida personal y profesional.

En el **CRS** se acordó incluir una cláusula explícita acerca de la prohibición de contratar empleados de forma forzada.

Principio 5. Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Abengoa **rechaza tajantemente toda forma de trabajo infantil**, de acuerdo con los términos previstos en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre la edad mínima para trabajar.

En el CRS se acordó incluir como condición la prohibición de contratar mano de obra infantil y la exigencia específica de la obligación de cumplimiento de las normas de la Organización Internacional del Trabajo.

Principio 6. Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Abengoa cuenta con su propio **Plan Marco de Igualdad**, que aplica a todas las personas de la compañía y cuyo objeto es garantizar **la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres** así como, evitar cualquier situación que pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo.

En 2009 se implantó en Abengoa un **protocolo de denuncia** de acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria en la organización.

03

Desarrollo
sostenible, nuestro
compromiso

El protocolo aborda tanto los procedimientos de denuncia, como la definición de las situaciones que puedan ser consideradas de acoso, y se desarrolla bajo los principios de confidencialidad, credibilidad y rapidez con el fin de garantizar y proteger la intimidad, la dignidad y los derechos de los empleados de la compañía.

Principio 7. Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.

Abengoa cuenta en su normativa interna con una **política de sostenibilidad** claramente definida, un sistema de gestión de riesgos que incluye los aspectos medioambientales, un Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), una serie de planes específicos de reducción de emisiones para todos sus grupos de negocio, y un sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental. Todo ello permite detectar riesgos medioambientales, prevenirlos, evaluar la sostenibilidad de los negocios y establecer objetivos de mejora.

Principio 8. Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Abengoa basa su modelo de negocio y de gestión en tecnologías innovadoras para el desarrollo sostenible, garantizando la **sostenibilidad** tanto de sus **productos y servicios** como de sus **procesos**.

Desde la implantación del Inventario de Gases de Efecto Invernadero, que tuvo lugar en 2008, Abengoa **exige a todos** sus proveedores el **reporte de las emisiones imputables** a los **productos y servicios adquiridos** por ella, de modo que estos tienen la obligación de proporcionar las emisiones asociadas a cada pedido que haga la organización. De esta manera, la organización traslada su política y su cultura de lucha contra el cambio climático a su cadena de suministro.

Principio 9. Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Abengoa es una compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de energía y medioambiente, y así genera electricidad a partir del sol, produce biocombustibles, desala agua del mar y recicla residuos industriales, a la vez que aporta valor a largo plazo a sus grupos de interés desde una gestión caracterizada por el fomento del espíritu emprendedor, la responsabilidad social, la transparencia y el rigor.

La organización hace una apuesta constante mediante su política y su estrategia de innovación para fomentar una **explotación sostenible** de los **recursos** y las **materias primas** que abarque todo su ciclo de vida. Concentra sus esfuerzos en la innovación relacionada con las energías renovables. El impulso y la implantación de estas tecnologías están basados en fuentes con un bajo impacto ambiental y en un aumento de la eficiencia energética.

Principio 10. Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Abengoa lucha contra la corrupción a través de su **Código de Conducta Profesional**, que rige los actos y relaciones laborales de los empleados, directivos y consejeros de Abengoa con todos sus grupos de interés, y que exige los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales. Además, exige una comunicación adecuada y precisa en todos los informes periódicos que Abengoa debe presentar ante los órganos de la Administración; el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables; aborda el mal uso o la mala aplicación de los bienes y las oportunidades empresariales; exige el **máximo nivel de confidencialidad y trato justo** dentro y fuera de Abengoa, y requiere la comunicación interna inmediata de los incumplimientos del código y de toda conducta ilegal.



03

Desarrollo sostenible, nuestro compromiso

En 2010 Abengoa implantó el **Canal de Denuncias Externo**, complementario al interno que ya existía y que sirve para denunciar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la organización.

Además, Abengoa está adherida a la **ley de prácticas corruptas US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)**, que regula las acciones de todas aquellas empresas que desarrollan algún tipo de actividad en EEUU y tipifica como delito que las empresas, directivos, consejeros, empleados y representantes de las mismas paguen, prometan, ofrezcan o autoricen el pago de enseres de valor a cualquier funcionario extranjero, partido político extranjero, responsable de organizaciones públicas internacionales, etc., con el objeto de obtener cualquier tipo de ventaja impropia.

Hitos 2011

- Inauguración de la décima edición de la Conferencia Mundial sobre Biocombustibles **“World Biofuels 2011”**.
- Inclusión de la compañía por el estándar **“Industry Classification Benchmark”** (ICB) en la categoría de **“Energías renovables”**.
- Celebración de una nueva edición del **Carbon Training** y de la **Escuela de Energía y Cambio Climático**.
- Comienzo de la construcción de las plantas solares de **Solana** y **Mojave** y de la **planta comercial de bioetanol celulósico** en Hugoton, Kansas (EEUU).
- Creación de dos unidades de negocio a partir de tres áreas actividades de la compañía: **Hidrógeno, Cultivos Energéticos y Agua**.
- Inicio del proceso de **patente** del **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)**.
- Creación del **Balance de Gestión Responsable**, que reúne los **indicadores más relevantes** en materia de **sostenibilidad**.
- Continuación de la **implantación** del **Plan Director**.

Áreas de mejora

Se detectaron las siguientes áreas de mejora en torno al desarrollo sostenible:

- Completar nuevas funcionalidades de la aplicación informática del **Sistema Integrado de Gestión de Sostenibilidad**. El objetivo es que esta herramienta esté completamente **vinculada** a la aplicación de **compras** y a los **sistemas de reporte presupuestario**, y que permita así obtener **datos consolidados** relativos a los **indicadores relevantes de sostenibilidad**: Inventario GEI, Global Reporting Initiative (GRI) e Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA).
- **Aumentar** el grado de **implicación** de los **responsables** de las distintas áreas del **Plan Director** para favorecer una **mejor implantación** y una plena **coordinación** con el departamento de **RSC** de Abengoa.

03

Desarrollo
sostenible, nuestro
compromiso

Objetivos y retos de futuro

Uno de los objetivos establecidos para 2012 es la implantación de **cinco nuevas funcionalidades** en el **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad** que complementen a las existentes, a saber:

- **Catálogo único** de materiales de Abengoa.
- **Portal** de proveedores.
- **Etiquetado** de productos.
- **Planes de reducción** de emisiones GEI.
- Conexión al sistema de aplicaciones de recursos humanos y de formación.

Además, el próximo año será el primero en que entre en funcionamiento el **Balance de Gestión Responsable** y comiencen a reportarse con **mayor asiduidad** que la habitual los **indicadores relevantes** de sostenibilidad.

Otro de los objetivos establecidos para 2012, es lograr la **implantación** del **Plan Director** en todas aquellas **sociedades** que sean **relevantes** desde el punto de vista de la sostenibilidad para la organización, consiguiendo de este modo que la estrategia de RSC de la compañía permeabilice de forma **constante y sincronizada** todos los **niveles** de la **organización**.

04

Informe Anual 2011 | Medioambiente

Sistema de gestión ambiental e Indicadores de Sostenibilidad Ambiental | **30**

Inventario de Gases de Efecto Invernadero | **32**

Cálculo de los principales indicadores ambientales de Abengoa | **33**

Hitos 2011 | **43**

Áreas de mejora | **44**

Objetivos y retos de futuro | **44**

04

Medioambiente

“Queremos alcanzar la excelencia en la gestión sostenible”

La **protección del medioambiente** es fundamental para conseguir un **desarrollo sostenible** que permita garantizar a las generaciones futuras los recursos de los que hoy disponemos. Cuidar y proteger el entorno es una tarea de todos en la que las empresas juegan un papel fundamental. Las organizaciones han de ser **responsables** en el desarrollo de sus actividades y tratar de minimizar su impacto para no comprometer el futuro del planeta.

Abengoa, en su apuesta por el desarrollo sostenible, garantiza la **sostenibilidad ambiental** tanto de sus **productos y servicios** como de sus **procesos**. Por ello, mide, compara, valida y reduce el impacto que tiene su actividad en el entorno.

Para hacerlo, la organización diseñó un **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)** que le permite obtener información fiable sobre los aspectos de sostenibilidad más relevantes (social, medioambiental y económica). El sistema posibilita la obtención de datos en tiempo real, lo que favorece la eficiencia en la gestión, mejora la toma de decisiones y permite mitigar los riesgos asociados al impacto de la actividad de la compañía.

El **objetivo** de Abengoa es alcanzar la **excelencia** en la **gestión sostenible** y hacer de esta el elemento central de su **estrategia**.



Foto realizada por Tomás Gallego, para la III edición del concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible de Abengoa

Sistema de gestión ambiental e Indicadores de Sostenibilidad Ambiental

Abengoa ha establecido como **objetivo estratégico** la implantación de **sistemas de gestión ambiental** en todas sus sociedades. Y lo ha hecho conforme a los requisitos establecidos por la norma **ISO 14001** y con el fin de mitigar los impactos ambientales negativos que puedan tener sus productos y servicios, entre otros, el consumo de recursos naturales y la generación de residuos y emisiones.

Casi la totalidad de las actividades de Abengoa se encuentra bajo algún sistema de gestión ambiental de acuerdo con la norma ISO 14001, y todos los impactos medioambientales significativos están identificados de acuerdo con los procedimientos internos de cada sociedad. Al finalizar el ejercicio 2011, el porcentaje de sociedades con **sistemas de gestión ambiental certificados** es del **88,18 %**.

En relación al seguimiento y medición de los impactos ambientales y al control de las operaciones asociadas a ellos, la organización exige que todas aquellas actividades que tengan un impacto medioambiental significativo deben estar contempladas en el **Plan de Seguimiento y Medición** y en el **Programa de Control Operacional**.

Además, durante 2011 Abengoa ha implantado el **sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA)**, que ha sido incorporado al SIGS para perfeccionar la gestión del negocio mediante la medición y comparación de la sostenibilidad de sus actividades con objeto de establecer objetivos de mejora.

Los ISA unifican los diversos sistemas de gestión ambiental de cada sociedad que están basados en la **norma ISO 14001**, lo que facilita la consolidación de la información para el establecimiento de políticas y objetivos comunes.

El sistema de indicadores contempla los siguientes grupos de aspectos ambientales:

- **Biodiversidad:** respuesta ambiental de las instalaciones partiendo de la sensibilidad de los entornos en que se encuentran.
- **Agua:** comportamiento sostenible de las instalaciones en relación al consumo de agua.
- **Energía:** comportamiento sostenible de las instalaciones en relación al consumo de energía.
- **Olores:** emisión de olores molestos fuera de los recintos o áreas de actuación.
- **Ruidos:** nivel de ruido ambiental producido por las instalaciones y áreas de actuación.
- **Vertidos:** gestión de los vertidos en función de la calidad ambiental del medio receptor, su reducción, la disminución del impacto originado y el control de los requisitos administrativos.
- **Suelos y acuíferos:** grado de contaminación del suelo del emplazamiento y posible afectación de acuíferos próximos.
- **Emisiones:** comportamiento sostenible de las instalaciones en función de la calidad del aire.
- **Materias primas, productos y servicios:** impacto sobre los recursos naturales y reciclabilidad de la producción para medir el aprovechamiento de los materiales consumidos, la adecuación de los productos para poder volver a ser utilizados y la reutilización de los medios de producción y transporte.
- **Residuos:** gestión de los residuos generados en las instalaciones en relación al tratamiento y disposición final de los mismos.
- **Transportes:** impactos ambientales debidos a los transportes de materias primas y de productos y a la prestación de servicios.



Los **objetivos principales** del sistema son:

- **Asegurar el negocio** de Abengoa, conociendo y cuantificando los riesgos ambientales asociados y estableciendo procedimientos para su mitigación.
- Permitir a los responsables de las sociedades de Abengoa **medir y comparar** el grado de **sostenibilidad** de sus actividades.
- Establecer **objetivos de mejora**.
- **Garantizar** que la compañía sea reconocida como una empresa que apuesta por la **sostenibilidad** y que lleva a cabo su actividad de forma **sostenible**.

En definitiva, el sistema de indicadores facilitará la **detección** de **riesgos ambientales** y su cobertura, determinando aquellos aspectos que tienen o pueden tener un **impacto significativo en el medioambiente**.

Inventario de Gases de Efecto Invernadero

Desde 2008 Abengoa contabiliza las emisiones de **Gases de Efecto Invernadero (GEI)** asociadas a sus productos y servicios mediante un sistema diseñado por la organización para tal fin: el **Inventario de GEI**, que actualmente conforma el **SIGS** junto al **Sistema de Gestión de RSC** y los **ISA**.

Para su implementación se diseñó, además, una **aplicación informática** que es la base de la que ahora alberga el SIGS. La herramienta incorpora la **contabilidad de emisiones** en todos los alcances y fuentes establecidos en la norma interna de Abengoa que desarrolla el inventario y que fue elaborada de acuerdo a los **estándares internacionales**.

La norma del inventario establece la obligatoriedad de reportar de los proveedores, para controlar las emisiones asociadas a la totalidad de bienes y servicios adquiridos, la aplicación informática está vinculada a las aplicaciones de compras de las sociedades de Abengoa, impidiendo la formalización de adquisiciones a proveedores que no comuniquen las emisiones asociadas a pedido.

Todos los proveedores de Abengoa, además de firmar el **Código de Responsabilidad Social** de Abengoa, deben firmar el **Acuerdo de Implantación de un Sistema de Reporte de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero**. Hasta la fecha se han firmado más de **14.000** acuerdos en todo el mundo.

En 2011 se ha llevado a cabo el proceso de verificación de los inventarios de las sociedades de Abengoa a través de la norma ISO 14064 - 1: 2006.



Sustitución de bombillas en la India

El 30 de septiembre de 2011 la Secretaría de Naciones Unidas para la Convención sobre el Cambio Climático aprobó el registro del cuarto proyecto de **Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) de Abengoa en la India**. El proyecto "Sustitución de bombillas incandescentes por lámparas fluorescente compactas (LFC) de alta eficiencia", generará en torno a 361.670 entre 2011 y 2020.

Esta nueva iniciativa consiste en el reemplazo de alrededor de 6 M de bombillas incandescentes de 100 W y 60 W por lámparas fluorescentes compactas de larga duración de 20 W y 12 W, con un potencial más alto de iluminación, en el distrito de Ahmedabad (India). La empresa Gujarat Clean Development Mechanism Project Pvt. Ltd. contrató a Abengoa para la presentación del proyecto MDL ante Naciones Unidas, además de para llevar a cabo la validación y verificación necesarias para la emisión de créditos de carbono.

El objetivo del proyecto es ampliar el uso de una tecnología de iluminación de alta eficiencia en hogares residenciales, así como contribuir a disminuir las emisiones de CO₂, y la demanda anual de electricidad en la red a la que está conectado el distrito de Ahmedabad, en la que predomina la generación eléctrica basada en plantas de combustible fósil.

Se estima una **reducción de emisiones de 36.167 t de CO₂** al año, lo que se traduce en dejar de consumir de la red de 60 GWh en el primer año de implementación del proyecto.

La compañía posee un acuerdo por la compra de todos los créditos de carbono generados durante el ciclo de vida del proyecto por el que se espera recibir las primeras Reducciones Certificadas de Emisiones (RCE) a partir de 2012.

Además de la mejora en materia medioambiental, el proyecto contribuirá a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la zona, y su bienestar social gracias al acceso a una mejor iluminación a bajo coste.

Cálculo de los principales indicadores ambientales de Abengoa

En el cálculo de los indicadores ambientales de Abengoa se han tenido en cuenta los centros de trabajo, sus actividades asociadas y todos los proyectos promovidos directamente por la organización.

Para los demás proyectos se han considerado las magnitudes derivadas de la actuación de la organización, pero no las materias primas, consumos o residuos atribuibles a los promotores de dichos proyectos. Tampoco se han tenido en cuenta las actividades de mantenimiento o explotación realizadas en instalaciones de clientes ni las compras realizadas entre sociedades de Abengoa.

Con objeto de **mejorar la fiabilidad** de los **indicadores ambientales**, se han realizado **mejoras** en la **herramienta informática** que se desarrolló en 2010 para recopilar y agregar los datos objeto de análisis.

Todos los indicadores se han calculado partiendo de los protocolos específicos de medición y cálculo con el fin de homogeneizar criterios de aplicación. Algunos valores de años anteriores se han corregido de acuerdo con los nuevos criterios de clasificación revisados.

Debido a la naturaleza y variedad de las actividades de Abengoa, se presentan los conceptos más relevantes asociados a los distintos aspectos ambientales, puesto que carece de significado hacer una relación exhaustiva de todos ellos. Por ello, se han agregado y consolidado los datos disponibles de tal forma que den una imagen ajustada y real del impacto ambiental de la organización en función de las distintas actividades que se desarrollan.



Control, concienciación y minimización de impactos ambientales

Entre las actividades más destacadas para la minimización de impactos ambientales se encuentran las de prevención, gestión ambiental, inspecciones de vertidos y residuos, auditorías internas y externas, certificación por entidades competentes, formación a empleados y uso de tecnologías limpias, entre otras.

Materias primas

A continuación se presenta una relación de las materias primas utilizadas por actividad:

Actividades de construcción/instalación/montaje* (t)	2011	2010	2009
Material			
Áridos y piedras naturales	994.204	275.594	-
Aglomerantes para construcción (hormigón, cemento, yeso, etc.)	701.150	227.848	-
Materiales metálicos férricos	271.681	95.217	-
Materiales cerámicos y vidrios	165.184	36.923	-
Maderas	1.156	25.319	-
Productos químicos y aditivos no renovables	819	3.816	-
Materiales metálicos no férricos (aluminio)	1.993	1.845	-
Materiales metálicos no férricos (cobre)	8.087	1.415	-
Material de recubrimiento (pinturas, barnices, etc)	10.081	1.390	-
Materiales de origen fósil	15.256	-	-
Miñerales para usos industriales, químicos, fertilizantes, refractarios, fundentes y pigmentos	1.719	-	-
Plásticos	8.101	-	-
Aceites de motor	1.681	-	-
Materiales metálicos no férricos (otros)	47.725	-	-

(*) No se disponen de datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

Actividades de distribución/intermediación/almacenaje* (t)	2011	2010	2009
Material			
Materiales metálicos no férricos (cobre)	16.550	109.153	-
Materiales metálicos no férricos (aluminio)	140	7.735	-
Plásticos	5.400	6.791	-
Maderas	1.542	1.007	-
Materiales metálicos férricos	9.082	-	-
Papel	157	-	-
Otros	2.153	31.347	-

(*) No se disponen de datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

Actividades de I+D* (t)	2011	2010	2009
Material			
Aceites, grasas y ceras	3	6	-
Papel	1	4	-
Productos químicos y aditivos renovables	79	-	-

(*) No se disponen de datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

Prestación de servicios/consultoría/ingeniería* (t)	2011	2010	2009
Material			
Aglomerantes para construcción (hormigón, cemento, yeso, etc.)	8.470	3.781	-
Productos químicos y aditivos no renovables	2.241	2.464	-
Áridos y piedras naturales	991	1.107	-
Papel	80	814	-
Plásticos	49	134	-
Materiales metálicos férricos	471	-	-
Maderas	31.704	-	-

(*) No se disponen de datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

Procesos productivos/fabricación* (t)	2011	2010	2009
Material			
Materia prima vegetal (cereales, aceites vegetales, biomasa, etc.)	10.653.426	8.413.146	-
Productos químicos y aditivos no renovables	1.284.135	830.089	-
Minerales para usos industriales, químicos, fertilizantes, refractarios, fundentes y pigmentos	41.530	659.922	-
Materia prima animal	74.822	77.188	-
Aglomerantes para construcción (hormigón, cemento, yeso, etc.)	15.341	50.105	-
Áridos y piedras naturales	28.430	34.496	-
Materiales metálicos férricos	422.626	22.481	-
Productos químicos y aditivos renovables	24.168	13.173	-
Materiales de origen fósil	68.047	10.580	-
Materiales metálicos no férricos (otros)	16.697	15.676	-
(*) No se disponen de datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación			

El porcentaje del total de los materiales utilizados que son materiales valorizados ha sido del 6 %.

Además, se tienen en cuenta los materiales que procesan las sociedades dedicadas al reciclado de residuos mediante su tratamiento, valorización y recuperación.

Residuos* (t)	2011	2010	2009
Materiales procesados	1.770.508	1.664.289	-
(*) No se disponen de datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación			

Energía

En el consumo directo de energía aparecen como elementos importantes los **combustibles** consumidos en los **distintos procesos** industriales, como secaderos de grano, hornos de fundición, maquinaria, etc., y en la producción de energía eléctrica en plantas de cogeneración.

Energía (GJ)	2011	2010	2009
Derivados del petróleo	4.440.760	6.304.460	-
Derivados del carbón	509.616	1.262.897	-
Gas natural	84.900.119	22.916.041	-
Biocombustibles	733.974	879.758	-
Biomasa	9.336.866	11.744.536	-
Otros	19.268	251.869	-
Total energía	99.940.603	43.359.561	-
(*) No se disponen de datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación			

El incremento del consumo de energía en 2011 respecto a 2010 se debe fundamentalmente al inicio de operación de **nuevas plantas que consumen gas natural**.

Los datos de la energía eléctrica consumida de la red corresponden a los **centros de trabajo estables**, tanto plantas como de oficinas, y a aquellos proyectos promovidos directamente por Abengoa.

Energía intermedia (GJ)	2011	2010	2009
Energía eléctrica	4.044.718	3.233.223	1.993.205
Energía térmica	1.643.355	1.420.822	1.118.017
(*) Se han ajustado los valores de 2010 sobre las estimaciones de cierre del año.			

Transformando este consumo eléctrico a las fuentes primarias utilizadas para su generación, de acuerdo con los datos de la **Agencia Internacional de la Energía (AIE)** para los distintos países donde actúa Abengoa, resulta:

Consumo indirecto de energía por fuentes primarias (GJ)	2011	2010	2009
Carbón	3.398.402	2.281.945	1.007.833
Fuelóleo	484.378	272.189	184.397
Gas	3.278.635	2.251.054	1.210.508
Biomasa	231.934	166.123	115.305
Residuos	102.500	64.196	40.731
Resto	3.226.190	1.583.248	1.158.439
Total	10.722.039	6.618.755	3.717.214

La energía producida y vendida durante 2011 se desglosa a continuación:

Energía producida y vendida (GJ)		
Tipo	Producida	Vendida
Biocombustibles	51.546.852	58.864.504
Biomasa	3.920.564	2.919.000
Eléctrica	9.719.712	8.212.091
Térmica	3.691.492	224.592

La diferencia entre el biocombustible producido y vendido se debe a la compra de gasolina para la producción de las distintas mezclas comerciales de etanol así como las operaciones de buy-sell realizadas a lo largo del año para dar respuesta a picos de demanda puntuales de bioetanol.

Hay que destacar que el **14 %** de la producción de dicha energía eléctrica es de **origen solar**.

A continuación se muestran los resultados de los esfuerzos para perfeccionar la eficiencia energética mediante mejoras en los procesos tecnológicos y otras medidas de ahorro que se produjeron en 2011.

Iniciativas para el ahorro energético		
Iniciativa	Beneficio obtenido	Ahorro o inversión (€)
Modificaciones en el sistema de calentamiento de agua fresca del tanque de condensados secundarios	Reducción del consumo de gas natural en caldera de 0,5 MWh	64.198
Se cambiará una de las extrusoras de la planta. Este cambio llevará asociado un disminución del consumo energético por la mejora de la tecnología	Se pretende reducir el consumo eléctrico de tal forma que se reduzcan el consumo eléctrico en 0,4 MWh	240.000
Sustitución de la instalación de aire comprimido	Reducción de un 1 % en el consumo de electricidad respecto a 2010	100.000
Cálculo del consumo de gas natural por tonelada de escoria salina procesada	Reducción del 1 % de consumo de gas natural por t procesada	18.000

A su vez se han implementado iniciativas con el fin de reducir el consumo indirecto de energía. Estas iniciativas están relacionadas con los viajes de negocios y los **desplazamientos** a los centros de trabajo, como por ejemplo, la contratación de autobuses para facilitar el transporte de los empleados, o la gestión eficiente de la cartera de proveedores.

A lo largo de 2011 se han desarrollado distintas iniciativas para proporcionar productos y servicios más **eficientes energéticamente**.

Iniciativas para el ahorro energético para productos y servicios		
Tipo de producto	Iniciativa	Ahorro energético alcanzado
Agua desalada	Reducir el coste y riesgo de la desalación por Ósmosis Inversa mediante mejora del diseño y la operación y mantenimiento	El Proyecto sigue en desarrollo desde el 2009, por lo que no hay aún resultados
Agua desalada	Desarrollar la aplicación de energía marina, eólica y solar a desalación, depuración-reuso y potabilización	El Proyecto sigue en desarrollo desde el 2009, por lo que no hay aún resultados
Agua desalada	Desarrollar nuevas tecnologías de desalación que permitan reducir el consumo específico por debajo de los 2 kWh/m ³	El Proyecto sigue en desarrollo desde el 2009, por lo que no hay aún resultados

Agua

No se ha identificado en el sistema de información de Abengoa ninguna fuente para la captación de aguas que esté incluida en la lista Ramsar de humedales o que se pueda considerar como especialmente sensible, ni que el consumo anual suponga más de un 5 % del volumen de las fuentes afectadas.

La política de sostenibilidad de la compañía establece como **prioridad la reducción** en origen, minimizando la cantidad usada o **reutilizando** el recurso para aquellas actividades donde no prime la potabilidad.

Captación de agua (m ³)	2011	2010	2009
Fuentes de captación			
Agua de río	9.648.300	9.668.754	-
Agua de mar	130.407.394	83.050.309	-
Agua de pozo	5.884.328	6.666.764	-
Agua de red	8.528.318	5.484.787	-
Aguas pluviales	127.218	125.140	-
Aguas usadas	248.254	164.443	-

(*) No se disponen de datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

El incremento en la captación de agua de mar se debe a la puesta en marcha de varias plantas desaladoras.

La cantidad de agua reciclada y reutilizada ha sido de 1.211 hm³, lo que supone un 782 % del volumen total de agua captada en Abengoa.

Vertidos y derrames

En aquellas sociedades en las que, debido a su naturaleza, se altera negativamente el estado de las aguas utilizadas, se procede a su adecuado tratamiento para que la calidad final esté dentro de los límites establecidos en la normativa legal antes de ser vertidas a un cauce público.

Del mismo modo, todos los vertidos se encuentran autorizados y controlados por entidades competentes.

Vertidos (m³)	2011	2010	2009
Descargas a redes de saneamiento o instalaciones de tratamiento externas	1.708.267	1.137.497	372.791
Descargas a masas de aguas superficiales	72.542.252	48.391.034	15.275.209
Descargas por infiltración en el terreno	8.059	5.818	1.066
Descargas por tierra de manera dispersa o no definida	1.211	773.273	-
Entrega a terceros para su reutilización	63.360.318	42.613.544	2.110.046
Entrega a terceros (vapor)	61.125	52.270	4.509.327
Descarga al medio ambiente (vapor)	1.474.756	2.566	259.069

En 2011 no se han registrado, a través de los canales de información, derrames accidentales significativos, suponiendo el resto de los derrames (aceite, residuos y sustancias químicas) un coste total inferior a 10 k€.

No se ha detectado en el sistema de información de Abengoa la existencia de recursos hídricos o hábitats afectados por derrames de su propia actividad.

Residuos

Abengoa produce en su actividad normal una gran variedad de residuos, la mayoría de ellos **monitorizados** mediante los distintos **sistemas de gestión ambiental** implantados en cada sociedad. Aquí se relacionan los más relevantes en función del destino final.

Residuos no peligrosos* (t)	2011	2010	2009
Tratamiento físico-químico	1.623	51	-
Depósito sobre el suelo o subterráneo	247.209	141.375	-
Depósito permanente	52	286	-
Almacenamiento previo	2.533	202	-
Tratamiento en medio terrestre	89.662	7.675	-
Vertido en lugares especialmente diseñados	16.588	648	-
Utilización como combustible o como otro medio de generar energía	1.598	214	-
Tratamiento de suelos, produciendo un beneficio a la agricultura o una mejora ecológica	2.968	2.986	-
Acumulación de residuos para someterlos a operaciones	3.717	1.255	-
Reciclado o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes	28.151	17.137	-
Reciclado o recuperación de metales y de compuestos metálicos	16.917	10.449	-
Reciclado o recuperación de otras materias inorgánicas	209.912	232.503	-
Recuperación de componentes utilizados para reducir la contaminación	76	1.702	-
Combinación o mezcla	242	14	-
Utilización de residuos obtenidos a partir de operaciones	168	55	-
Incineración en tierra	17	168	-
Inyección en profundidad	7.277	-	-
Embalse superficial	2.677	-	-

(*) No se disponen de datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

Residuos peligrosos* (t)	2011	2010	2009
Depósito sobre el suelo o subterráneo	821	854	-
Incineración en tierra	2.951	5.024	-
Almacenamiento previo	4.583	3.453	-
Vertido en lugares especialmente diseñados	4.093	417	-
Tratamiento físico-químico	4.935	16.088	-
Utilización como combustible o como otro medio de generar energía	681	1.706	-
Acumulación de residuos para someterlos a operaciones	1.674	298	-
Reciclado o recuperación de metales y de compuestos metálicos	9.715	7.550	-
Reciclado o recuperación de otras materias inorgánicas	90.198	76.288	-
Recuperación de componentes utilizados para reducir la contaminación	860	56	-
Regeneración u otro nuevo empleo de aceites	2.622	57	-
Inyección en profundidad	314	317	-

(*) No se disponen de datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

De acuerdo con nuestra política de gestión ambiental, todas aquellas sociedades que generan residuos peligrosos llevan a cabo un proceso exhaustivo de **identificación y seguimiento** de estos **residuos** y de sus cantidades en todas las operaciones de transporte con destino a los gestores autorizados, ya sean de Abengoa o de empresas externas.

Transporte de residuos peligrosos (t)				
País	Entrada residuo nacional	Salida residuo nacional	Residuo importado internacionalmente	Residuo exportado internacionalmente
Argentina	6.153	-	-	-
Alemania	133.044	3.040	157.980	21.982
España	487.919	154.624	118.748	-
Finlandia	-	-	32.560	-
Francia	12.068	-	41.067	3.677
México	13.223	-	-	-
Perú	18.366	-	-	-
Reino Unido	39.757	23.559	23.249	-
Suecia	22.045	-	-	-
Total	732.575	181.223	373.603	25.660

Emisiones

Los resultados del Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de Abengoa en 2011 constituyen una radiografía completa de las **emisiones** derivadas de la **actividad** de la **compañía**: un análisis estructurado, según los alcances y las distintas fuentes, que además incluye las emisiones procedentes de las operaciones con biomasa y las diferencia. Este registro se ha difundido convenientemente con el deseo de que otras compañías también puedan situar sus políticas de cambio climático en el núcleo de sus actividades e intereses.

Para el cálculo de las emisiones de GEI se han tenido en cuenta las **emisiones directas** de todas las fuentes de Abengoa (combustión, proceso, transporte y emisiones fugitivas), las **emisiones indirectas** procedentes de la energía eléctrica, térmica o vapor adquirido y las procedente de los desplazamientos al trabajo, pérdidas en la distribución y transporte de la energía eléctrica y emisiones en la cadena de valor de los combustibles consumidos para la generación de la energía eléctrica adquirida. Igualmente, se reportan las emisiones correspondientes a la biomasa procedentes de la combustión o de procesos.

El cálculo de las emisiones se ha realizado siguiendo las metodologías del **Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático (IPCC)** y del **GHG Protocol**, utilizando, cuando ha sido posible, los factores de emisión específicos de los combustibles; en otros casos, los valores de los inventarios nacionales de GEI de los países en los que se desarrollan las actividades de Abengoa y, en último caso, valores genéricos publicados por el IPCC.

Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO ₂ -eq)			
	2011	2010	2009
Emisiones directas	2.953.020	2.428.777	1.350.176
Emisiones directas provenientes de la biomasa ⁽¹⁾	2.463.272	1.795.673	1.843.258
Emisiones indirectas (2)	644.209	562.113	360.707
Otras emisiones indirectas (3)	204.981	149.909	83.004

(1) Según estándar del GHG Protocol Corporate.

(2) Incluye emisiones de energía eléctrica, térmica y vapor adquiridas.

(3) Incluye exclusivamente emisiones por viajes de trabajo (14.978 t), desplazamientos al trabajo (12.712 t), pérdidas en el transporte de la energía eléctrica (73.962 t) y emisiones en la cadena de valor de los combustibles para la generación de la energía eléctrica adquirida (103.329 t).

Para Abengoa, el Inventario de Gases de Efecto Invernadero es una herramienta que garantiza su responsabilidad y eficiencia frente al cambio climático.

Frente a otras técnicas de análisis de huella de alcance local, la contabilidad completa de las emisiones compromete a todas las sociedades de Abengoa, en todas las geografías.

La medición de emisiones en el inventario de Abengoa tiene claras ventajas respecto a otros instrumentos: es **completa**, tanto en su perímetro de consolidación como en los alcances; es **verificable**, tanto internamente como externamente; constituye un **modelo global** en el que fundamentar objetivos de reducción, y **compromete** a los proveedores en las políticas de preservación del clima.

Abengoa obliga a las sociedades de la organización a diseñar anualmente planes de reducción de emisiones. Fruto de las iniciativas de reducción propuestas, se ha estimado para 2011 una **reducción total de 257.673 t de CO₂** sobre el Inventario GEI 2010.

Para realizar esta contabilidad se ha tenido en cuenta la variación de la actividad, que es un factor con un significativo efecto distorsionador en los resultados. Así, una sociedad que ha tenido más actividad este año en comparación con el anterior habrá incrementado también sus emisiones. De ahí que el éxito en los planes de reducción radique en conseguir que el aumento de emisiones esté por debajo del aumento de actividad.

Con el fin de eliminar este efecto distorsionador, Abengoa no hace un estudio comparativo entre las emisiones de un año y las del anterior, sino entre ratios: toneladas CO₂/actividad.

$$\frac{\text{emisiones 2009}}{\text{ventas 2009}} \times \text{ventas 2010} - \text{emisiones 2010} = \text{emisiones reducidas}$$

A continuación se presentan algunos ejemplos de las iniciativas más relevantes llevadas a cabo durante 2011.

Iniciativas para reducir emisiones de gases de efecto invernadero	
Iniciativa	Reducción alcanzada (t CO ₂ -eq)
Reducción de consumo eléctrico mediante la incorporación de elementos de regulación de velocidad conectado a los motores de las bombas del sistema	24.327
Mejora del rendimiento de los motores de cogeneración mediante la renovación de precámaras de alta eficiencia en los mismos	1.192
Captura de CO ₂ emitido en el proceso productivo para su venta a invernaderos	22.339

04

Medioambiente

Además, durante el año se ha finalizado el desarrollo de metodologías específicas para el etiquetado de emisiones de los siguientes productos y servicios:

- Estructura de acero.
- kWh termosolar.
- kWh fotovoltaico.
- Óxido Waelz.
- Ferrosita.
- Tratamiento de residuos.
- Aluminio recuperado (secundario).
- Bioetanol.
- Electricidad exportada, vapor generado y agua desalinizada en plantas de cogeneración.
- Ácido sulfúrico, óleum y electricidad generada en planta de desulfuración.
- Agua desalada.

En los últimos tres años no se han registrado en los canales de información de Abengoa emisiones significativas de sustancias reductoras de la capa de ozono derivadas de su actividad.

A continuación se detallan otras emisiones registradas durante 2011.

Sustancias reductoras de la capa de ozono (t)	2011	2010	2009
Sustancias que agotan la capa de ozono	1,53	0,82	-
(*) No se disponen de datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación			

NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas (t)	2011	2010	2009
CO	11.346	26.372	26.496
COVS	2.651	3.522	3.612
NOx	7.093	6.547	4.293
SOx	1.019	785	487
Partículas	920	2.876	2.287
(*) Se han ajustado los valores de 2010 sobre las estimaciones de cierre de año			

Gestión de la biodiversidad

Abengoa entiende que una buena **estrategia** para la **conservación** de la **biodiversidad** implica una combinación de elementos relacionados con la **prevención, gestión y restauración** de los daños que se puedan causar en los hábitats naturales donde actúa.

Teniendo este aspecto siempre presente, se han llevado a cabo estudios de impacto ambiental y tareas de monitorización de las actividades que se desarrollan en terrenos adyacentes o dentro de áreas protegidas, la identificación de las especies afectadas y la valoración y evaluación de los impactos derivados (Anexo C tablas I y II).

La **conservación de estos hábitats** supone un **objetivo** que incluye desde **planes de restauración y reforestación** hasta estrategias enfocadas a la **protección de especies vegetales y animales**, capacitaciones para prevenir incendios forestales, etc. (Anexo C tablas III, IV).

Productos y servicios

La integración de las consideraciones ambientales asociadas al diseño de los productos y servicios contribuye a reducir el riesgo y mitigar los impactos ambientales derivados. Un diseño favorable para el medioambiente nos ayuda a adoptar un **enfoque más proactivo** para mitigar el grado de afección de éstos, identificar **nuevas oportunidades** de negocio y estimular las innovaciones tecnológicas.

En algunas actividades, los **impactos ambientales** de los productos y servicios producidos durante su utilización y al final de su vida útil pueden ser de una importancia igual o mayor a los resultantes de su fabricación, y suponen un reto medioambiental cada día más importante. En este aspecto, **no se ha identificado** en el sistema de información de Abengoa **impactos significativos** derivados del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal. Tampoco se han identificado cantidades significativas de productos, envases y embalajes que sean recuperados.

Gastos ambientales

La medición de los gastos de mitigación y protección medioambiental permite a Abengoa **evaluar la eficiencia** de sus **iniciativas medioambientales**. A continuación se desglosan en gastos e inversiones ambientales.

Gastos e inversiones ambientales (€)	2011	2010	2009
Tratamiento y eliminación de residuos	12.842.975	13.239.163	-
Tratamiento de emisiones	612.857	536.319	-
Gastos por la compra y utilización de certificados de emisiones	2.025.632	2.751.783	-
Amortización de equipos específicos, mantenimiento, materiales y servicios necesarios para su funcionamiento	4.656.022	4.240.292	-
Seguros de responsabilidad medioambiental	610.754	630.790	-
Coste de remediación - limpieza y descontaminación	661.072	559.437	-
Servicios externos de gestión ambiental	1.138.624	1.408.187	-
Personal empleado en educación y formación	48.556	351.464	-
Certificación externa de sistemas de gestión	263.656	210.553	-
Personal para actividades generadas de gestión medioambiental	1.848.053	1.589.277	-
Investigación y desarrollo	1.382.899	7.367.413	-
Costes de instalación de tecnologías más limpias	4.086	274.772	-
Otros costes de gestión ambiental	3.865.400	153.166	-
Formación ambiental	75.972	1.165	-
(*) No se disponen de datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación			
(*) Se han ajustado los valores de 2010 sobre las estimaciones de cierre de año			

Durante 2011 se registraron cuatro infracciones relacionadas con la gestión inadecuada de residuos peligrosos en Murcia que fueron cometidas en 2010. El importe ascendió a 330.557 €. Abengoa no ha tenido conocimiento de ningún otro incidente.

Durante el año 2011 ha quedado firme una sanción impuesta por la Agencia de Protección del Medio Ambiente de Suecia a Befesa Scandust por importe de SEK 12.149.785 (aproximadamente EUR 1.185.576). El motivo de la sanción fue la no presentación en plazo del balance de emisiones correspondiente a 2006, causado por un fallo en el proceso informático. Varias empresas suecas afectadas por idénticas sanciones han presentado recurso ante el Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas. Befesa está contemplando esta posibilidad.

04

Medioambiente

Hitos 2011

- **Contabilización de emisiones** por cuarto año consecutivo, publicación de resultados por tercer año consecutivo y verificación de los resultados y sistemas por parte de un tercero independiente.
- Establecimiento de nuevos **planes de reducción de emisiones de GEI** y diseño de acciones dirigidas a conseguir las reducciones planteadas en ellos.
- Aplicación de las metodologías de **cálculo de etiqueta de carbono** para los, productos y servicios.
- Participación de Abengoa, por cuarto año consecutivo, en el **Carbon Disclosure Project (CDP)**, haciendo público su Inventario de GEI completo y obteniendo una calificación de 92 sobre 100 en el Carbon Disclosure Leadership Index y de una B en el Carbon Performance Leadership Index.
- **Formación presencial**, en distintas ubicaciones, sobre las novedades y **actualizaciones del SIGS** a los implicados en el **reporte de indicadores**.
- Inclusión de la organización, por parte del estándar **Industry Classification Benchmark (ICB)**, en la categoría de **"Energías renovables"**, de la que forman parte empresas dedicadas al desarrollo o fabricación de equipos de energías renovables y a la producción de combustibles alternativos.

Foto realizada por Gonzalo Zubiría Furest, para la III edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible de Abengoa



Áreas de mejora

El control y la reducción del impacto que las actividades de la organización tienen en el medioambiente es una tarea que exige mejoras continuas para garantizar su efectividad. Entre ellas destacan:

- **Revisión de las políticas medioambientales** establecidas para garantizar una correcta mitigación de los riesgos para el medioambiente asociados a la compañía y de la eficiencia de las medidas establecidas para conseguirlo.
- Establecimiento de **objetivos alcanzables, exigibles y controlables**.
- **Reducción** de los **impactos** de la empresa en el entorno.
- **Adecuación** de la **aplicación informática** del Inventario de **GEI** y de los **ISA** a los requerimientos de los usuarios para facilitar el reporte de datos, lo que garantiza su fiabilidad.

Objetivos y retos de futuro

De entre los objetivos establecidos para los próximos años el principal es el etiquetado de productos y servicios de la organización con la huella de carbono asociada.

Además, se presenta como fundamental la continua mejora de los **sistemas de sostenibilidad ambiental** desarrollados por la organización para hacer de ellos una herramienta fiable e imprescindible en la toma de decisiones, y alcanzar así la excelencia en el desempeño.

Abengoa ha apostado por el desarrollo sostenible y emplea todas sus energías en garantizar la sostenibilidad de sus productos y procesos, intentando año tras año **mejorar** y **alcanzar** el liderazgo en la **gestión responsable**.

05

Informe Anual 2011 | Inventario de Gases de Efecto Invernadero

Información general | **47**

Emisiones GEI | **51**

Informe de verificación de AENOR del Inventario de GEI 2011 | **53**

05

Inventario de
Gases de Efecto
Invernadero

El objeto del presente informe es describir el **Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI)** para Abengoa durante el periodo 2011.

Los responsables de la elaboración del informe son Fernando Martínez Salcedo, secretario general de Sostenibilidad de Abengoa, y Carlos Sánchez Pérez, director de Control Corporativo de Sistemas de Gestión, siguiendo los requisitos específicos del apartado 7.3 de la norma UNE-ISO 14064-1.

El informe ha sido verificado mediante un proceso sistemático, independiente y documentado por Aenor, con un nivel de aseguramiento razonable.



Información general

Identificación

Abengoa es una compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de energía y medioambiente, generando electricidad a partir del sol, produciendo biocombustibles, desalando agua del mar o reciclando residuos industriales.

Información básica

Abengoa articula su negocio en torno a tres actividades:

Ingeniería y construcción

En ingeniería y construcción se aglutina la actividad tradicional de ingeniería en energía, agua y tecnologías de la información, con más de 70 años de experiencia en el mercado. Abengoa es especialista en la ejecución de proyectos complejos "llave en mano": plantas termosolares, híbridas solar-gas, de generación convencional y de biocombustibles; infraestructuras hidráulicas, incluyendo grandes desaladoras, y líneas de transmisión y sistemas críticos de control de infraestructuras, entre otros.

Infraestructuras de tipo concesional

La compañía cuenta con una amplia y joven cartera de activos propios de carácter concesional, donde los ingresos están regulados mediante contratos de venta a largo plazo, tipo compra garantizada (take or pay) o suministro-venta de energía (power purchase agreement). Incluye en esta actividad la operación de plantas solares, de cogeneración y de desalación, así como de líneas de transmisión. Son activos sin riesgo de demanda, por lo que el esfuerzo se centran en su óptima operación.

Producción industrial

En esta última actividad, Abengoa agrupa los negocios con riesgo de materias primas, como los biocombustibles, o el reciclaje de polvos de acería y de escorias salinas. En estas actividades, también basadas en activos propios, la compañía ostenta una posición de liderazgo importante en los mercados geográficos donde opera.

Modo de consolidación

La consolidación del inventario se realiza sobre las sociedades de Abengoa de las que tiene el control operacional. El perímetro de consolidación considerado es el recogido en el Anexo A de este documento.

Metodología para cálculo del inventario

Abengoa ha desarrollado un estándar interno donde se han desarrollado las metodologías de cálculo de las siguientes fuentes:

■ Alcance 1 (fuentes de emisión directas):

- Fuentes de combustión fija.
- Fuentes de combustión móvil.
- Emisiones de CO₂ procedentes de procesos de recuperación de metales.
- Emisiones de CO₂ procedentes del proceso de compostaje.
- Emisiones de CO₂ del Proceso de Producción de Bioetanol.
- Emisiones procedentes de la descomposición de materia orgánica en vertederos.
- Emisiones procedentes del tratamiento de aguas residuales.
- Emisiones fugitivas de gas natural.
- Emisiones fugitivas de HFC procedentes de sistemas de refrigeración.
- Emisiones fugitivas de SF₆ de aparataje eléctrica.
- Emisiones de HFC/PFC procedentes del uso de disolventes (no aerosoles).
- Emisiones de HFC/PFC procedentes del uso de aerosoles.
- Emisiones de HFC/PFC procedentes del uso de agentes de soplado de espumas.
- Emisiones de CO₂ derivadas del uso de lubricantes.
- Emisiones de CO₂ derivadas del uso de ceras parafínicas.
- Emisiones difusas derivadas del uso de gases que contienen GEI.

■ Alcance 2 (fuentes indirectas):

- Emisiones asociadas con la generación de energía eléctrica comprada.
- Emisiones asociadas con la generación de energía térmica comprada.

■ Alcance 3 (otras fuentes indirectas):

- Viajes de trabajo.
- Desplazamientos al centro de trabajo.
- Emisiones indirectas derivadas de las pérdidas durante el transporte y distribución de la electricidad.
- Emisiones indirectas asociadas a la cadena de valor de los combustibles empleados para producir la energía consumida.
- Bienes y servicios suministrados.

Las sociedades han podido excluir de su inventario aquellas fuentes que supongan un valor inferior o igual al 0,5 % del total de sus emisiones.

Para el desarrollo de las metodologías se han utilizado como referencia distintas fuentes bibliográficas: GHG Protocol, IPPC guidelines, inventarios nacionales reportados a la UNFCCC, entre otras.

En la mayoría de los casos, la metodología utilizada ha sido desarrollada en base a la siguiente ecuación general:

$$\text{Emisiones} = \text{dato de actividad} \times \text{factor de emisión}$$

Donde el dato de actividad es un parámetro representativo del grado de la actividad a la que se asocian las emisiones, mientras que el factor de emisión está constituido por un valor estadístico o resultante de valores analíticos de las sustancias empleadas durante dicha actividad. El ejemplo más extendido es el cálculo de emisiones por combustión, donde el dato de actividad se corresponde con el consumo de combustible (por ejemplo, en términos

05

Inventario de Gases de Efecto Invernadero

energéticos), mientras que el factor de emisión es un valor obtenido a partir de datos estadísticos o estequiométricos de la reacción de combustión, y se expresa en emisiones por unidad de consumo energético.

A continuación se exponen algunos casos de metodologías específicas para distintos tipos de fuentes.

Emisiones en procesos de recuperación de metales: las emisiones de CO₂ son calculadas por balance de materia, a partir de la diferencia entre el contenido de carbono de los flujos de entrada y los de salida. En estos cálculos se utilizan mediciones de flujo y análisis de contenido de carbono.

Las emisiones asociadas al uso de la biomasa que se contabilizan separadamente proceden de la utilización de biomasa como combustible y de su uso como materia prima en la producción de bioetanol.

Emisiones en procesos de producción de bioetanol: para estas fuentes de emisión se aplica la relación estequiométrica entre el etanol y la producción de CO₂ según la cual, se emiten 44 kg de CO₂ por cada 46 kg de etanol puro producido. Estas emisiones son consideradas procedentes de biomasa.

Emisiones de los sistemas de refrigeración: la cantidad de gas recargado debido a actividades de mantenimiento es emitida a la atmósfera.

Viajes de trabajo: las aplicaciones de liquidación de viajes de los empleados están integradas con la aplicación corporativa de GEI, de forma que a partir de la distancia y medio de transporte de cada uno de los viajes realizados por los empleados, se calculan automáticamente las emisiones de GEI asociadas. Para ello, se dispone de una base de datos tomados de DEFRA, IPCC guidelines y GHG Protocol, entre otros.

Desplazamientos al centro de trabajo: se lanzan encuestas anuales a los empleados, mediante las que se obtienen las distancias y medios de transporte empleados en los trayectos del domicilio al centro de trabajo. Para el cálculo de emisiones se hace uso de factores de emisión tomados de fuentes bibliográficas similares a los casos de viajes de trabajo.

Emisiones indirectas derivadas de las pérdidas durante el transporte y distribución de la electricidad: a partir de la información publicada por estamentos como la Agencia Internacional de la Energía o las redes eléctricas de los países en los que se desarrolla la actividad de Abengoa se obtienen ratios de pérdidas de energía eléctrica en la red. Finalmente, se asume que el consumo final en las sociedades se verá incrementado por estas pérdidas, elevándose igualmente las emisiones asociadas.

Emisiones indirectas asociadas a la cadena de valor de los combustibles empleados para producir la energía consumida: a partir del mix eléctrico de cada país y datos bibliográficos relativos a las emisiones ocasionadas durante la cadena de valor de cada combustible, se han estimado ratios de emisiones por la extracción, procesamiento y transporte de los combustibles empleados en la producción de energía eléctrica en cada país.

Bienes y servicios adquiridos: Abengoa ha incluido en las condiciones de compra, la obligación para los proveedores de reportar las emisiones asociadas a los bienes o servicios adquiridos, incluyendo sus emisiones aguas arriba y cubriendo al menos la fase intensiva del ciclo de vida del producto. Se realiza una validación detallada de los datos aportados por los proveedores, tomando como referencia bases de datos de análisis de ciclo de vida de una amplia gama de productos.

05

Inventario de
Gases de Efecto
Invernadero

Gases de efecto invernadero considerados

Los gases de efecto invernadero considerados en el inventario son los definidos en el Protocolo de Kyoto:

- Dióxido de carbono.
- Metano.
- Óxido nitroso.
- Perfluorocarbonos.
- Hidrofluorocarbonos.
- Hexafluoruro de azufre.

Año base

El inventario de Abengoa es el resultado de consolidar los inventarios de sus sociedades y cada una de ellas define su propio año base en función de sus características y por tanto las variaciones de perímetro se realizan a nivel de sociedad.

Incertidumbre

La incertidumbre asociada a los valores de emisiones reportados en este informe está condicionada por las incertidumbres individuales de cada uno de los parámetros empleados en su cálculo (datos de actividad, factores de emisión y otros).

En general, los datos de actividad empleados para la estimación del Inventario de GEI de Abengoa se corresponden con datos sujetos a normativa de control metrológico, lo que garantiza un nivel de precisión alto, o tomados de medidores propios sujetos a planes de calibración y verificación.

Los factores de emisión empleados para la realización del inventario GEI de Abengoa son extraídos de fuentes oficiales y específicos para cada categoría de fuentes. La selección de estos factores de emisión se orienta para minimizar, en la medida de lo posible, la incertidumbre. Salvo que se disponga de claras evidencias en contrario, se supone que las funciones de densidad de probabilidad siguen una distribución normal.

Se ha establecido un nivel de importancia relativa máxima de un 5 % respecto al total de emisiones salvo para aquellas instalaciones que se encuentran sometidas a verificación reglamentaria, en cuyo caso será del 2 ó el 5 % de acuerdo a los requerimientos de la Decisión 2007/589/CE.

Abengoa ha implantado un sistema interno de estimación de la fiabilidad del dato, basado en la asignación de índices de calidad a cada uno de los parámetros involucrados en el cálculo de las emisiones. Sobre el espectro de posibles alternativas para la determinación de cada uno de los factores que participan en las metodologías de cuantificación de emisiones, se asignan índices de calidad crecientes (en base decimal) a las opciones más fiables.

El posterior tratamiento estadístico de los índices de calidad individuales permite obtener una medida única de la fiabilidad del resultado, que a su vez puede ser comparado con el valor obtenido para años anteriores evidenciando las mejoras realizadas sobre el inventario GEI de Abengoa.

05

Inventario de Gases de Efecto Invernadero

Emisiones GEI

Alcance 1

a) Emisiones de GEI

Inventario emisiones GEI 2011			
Emisiones de alcance 1-Gases de efecto invernadero			
Emisiones genéricas (t CO ₂ -eq)		Emisiones biomasa (t CO ₂ -eq)	
Combustión móvil	93.549	Combustión móvil	1.541
Combustión fija	2.515.716	Combustión fija	586.666
Fugitivas	10.704	Fugitivas	383
Procesos	333.051	Procesos	1.874.682
Total	2.953.020	Total	2.463.272

b) Emisiones por tipo de GEI

Inventario emisiones GEI 2011	
Emisiones de alcance 1-CO ₂ *	
Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Combustión móvil	93.732
Combustión fija	3.067.591
Fugitivas	411
Procesos	2.196.720
Total	5.358.454

*Los datos incluyen emisiones procedentes de biomasa

Inventario emisiones GEI 2011	
Emisiones de alcance 1-CH ₄	
Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Combustión móvil	705
Combustión fija	11.095
Fugitivas	5.329
Procesos	10
Total	17.139

Inventario emisiones GEI 2011	
Emisiones de alcance 1-N ₂ O	
Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Combustión móvil	654
Combustión fija	23.695
Procesos	11.004
Total	35.353

Inventario emisiones GEI 2011	
Emisiones de alcance 1-HFC	
Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Fugitivas	3.099
Total	3.099

05

Inventario de Gases de Efecto Invernadero

Inventario emisiones GEI 2011	
Emisiones de alcance 1-SF ₆	
Emisiones totales (t CO₂-eq)	
Fugitivas	2.248
Total	2.248

*Nota: no se han identificado fuentes de emisión de PFC

Alcance 2

a) Emisiones de GEI

Inventario emisiones GEI 2011	
Emisiones de alcance 2- Gases de efecto invernadero	
Emisiones totales (t CO₂-eq)	
Consumo de energía eléctrica	520.653
Consumo de energía térmica	123.556
Total	644.209

Alcance 3

a) Emisiones de GEI

Inventario emisiones GEI 2011	
Emisiones de alcance 3- Gases de efecto invernadero	
Emisiones totales (t CO₂-eq)	
Suministros adquiridos	6.759.727
Desplazamientos de trabajo	14.978
Desplazamientos al trabajo	12.712
Pérdidas en la distribución de la energía eléctrica	73.962
Cadena de valor de los combustibles consumidos en energía adquirida	103.329
Total	6.964.708

Emisiones GEI por segmento de actividad

	Producción industrial	Infraestructura concesional	Ingeniería y construcción	Total
Alcance 1	2.499.660	408.555	44.805	2.953.020
Alcance 2	631.075	625	12.509	644.209
Alcance 3	5.032.684	190.415	1.741.609	6.964.708
Total	8.163.419	599.595	1.798.923	10.561.937

Adicionalmente, las emisiones por biomasa son:

	Producción industrial	Infraestructura concesional	Ingeniería y construcción	Total
Biomasa	2.463.104	1	167	2.463.272

Informe de verificación de AENOR del Inventario de GEI 2011

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Declaración de Verificación de AENOR para ABENGOA del Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero correspondientes al año 2011

EXPEDIENTE: 1993/0205/VIE/01

Introducción

Abengoa (en adelante la compañía) ha encargado a la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) llevar a cabo una revisión razonable del Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) del año 2011 de sus actividades incluidas en el informe de GEI correspondiente al año 2011, el cual es parte de esta Declaración.

Inventario de emisiones de GEI emitido por la Organización: Abengoa, Campus Palmas Altas c/ Energía Solar, 1-Palmas Altas 41014 Sevilla (España).

Representante de la Organización: Fernando Martínez Salcedo, Secretario de Sostenibilidad de Abengoa, y Carlos Sánchez Pérez, director del Departamento de Control Corporativo de Sistemas de Gestión.

Abengoa tuvo la responsabilidad de reportar sus emisiones de GEI de acuerdo a la norma de referencia UNE-ISO 14064-1:2006.

Objetivo

El objetivo de la verificación es facilitar a las partes interesadas un juicio profesional e independiente acerca de la información y datos contenidos en el Informe de GEI de Abengoa mencionado.

Alcance de la Verificación

El alcance de la verificación se establece para las actividades que desarrollan las sociedades dependientes de Abengoa representadas en el Informe Anual 2011, Tomo II "Informe de Responsabilidad Social Corporativa", Anexo A, disponible en la página web de Abengoa (<http://www.abengoa.com>).

Durante la verificación se analizó la información atendiendo al enfoque de control operacional que establece la norma ISO 14064-1:2006. Es decir, la compañía notifica todas las emisiones de GEIs atribuibles a las operaciones sobre las que ejerce control.

En cuanto al alcance de las actividades de la compañía estas se clasifican, siguiendo las directrices de la norma UNE-ISO 14064-1:2006 en directas e indirectas.

Las actividades directas, indirectas y exclusiones de la verificación

- Alcance 1: Emisiones directas

Corresponden a las emisiones de GEI que ocurren en fuentes propias o controladas por Abengoa:

- o Fuentes de combustión fija.
- o Fuentes de combustión móvil.
- o Emisiones de CO₂ procedentes de procesos de recuperación de metales.
- o Emisiones de CO₂ procedentes del proceso de compostaje.
- o Emisiones de CO₂ del Proceso de Producción de Bioetanol.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN (AENOR). C/ GÉNOVA 6, 28004 MADRID
Página 1 de 6

05

Inventario de Gases de Efecto Invernadero

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

- o Emisiones procedentes de la descomposición de materia orgánica en vertederos.
- o Emisiones procedentes del tratamiento de aguas residuales.
- o Emisiones fugitivas de gas natural.
- o Emisiones fugitivas de HFC procedentes de sistemas de refrigeración.
- o Emisiones fugitivas de SF6 de aparataje eléctrica.
- o Emisiones de HFC/PFC procedentes del uso de disolventes (no aerosoles).
- o Emisiones de HFC/PFC procedentes del uso de aerosoles.
- o Emisiones de HPF/PFC procedentes del uso de agentes de soplado de espumas.
- o Emisiones de CO2 derivadas del uso de lubricantes.
- o Emisiones de CO2 derivadas del uso de ceras parafínicas.
- o Emisiones difusas derivadas del uso de gases que contienen GEI.

- **Alcance 2: Emisiones indirectas**

Las emisiones indirectas son aquellas derivadas de su actividad pero generadas por otras entidades, se incluyen las emisiones de la generación de electricidad adquirida y consumida por la empresa. Estas emisiones son:

- o Emisiones asociadas a generación de la energía eléctrica comprada
- o Emisiones asociadas a la generación de la energía térmica comprada

- **Alcance 3: Otras emisiones indirectas:**

El resto de las emisiones indirectas que son consecuencia de las actividades de la empresa, pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa. Estas otras emisiones son:

- o Viajes de trabajo.
- o Desplazamientos al centro de trabajo.
- o Emisiones indirectas derivadas de las pérdidas durante el transporte y distribución de la electricidad.
- o Emisiones indirectas asociadas a la cadena de valor de los combustibles empleados para producir la energía consumida.
- o Bienes y servicios adquiridos.

Exclusiones

Las sociedades han podido excluir de su inventario aquellas fuentes que supongan un valor inferior o igual al 0,5 % del total de sus emisiones.

GEIs considerados

Los gases de efecto invernadero considerados en el inventario son los definidos en el Protocolo de Kyoto:

- Dióxido de carbono.
- Metano.
- Óxido nítrico.
- Perfluorocarbonos.
- Hidrofluorocarbonos.
- Hexafluoruro de Azufre.

05

Inventario de Gases de Efecto Invernadero

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Año base

El inventario de Abengoa es el resultado de consolidar los inventarios de sus sociedades y cada una de ellas define su propio año base en función de sus características y por tanto las variaciones de perímetro se realizan a nivel de sociedad.

Importancia relativa

Para la verificación se acordó que se considerarán discrepancias materiales aquellas omisiones, distorsiones o errores que puedan ser cuantificados y resulten en una diferencia mayor al 5% con respecto al total declarado de emisiones.

Criterios

Los criterios e información que se han tenido en cuenta para realizar la verificación han sido:

- 1) La norma UNE ISO 14064-1:2006: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.
- 2) La norma UNE ISO 14064-3:2006: Especificación con orientación para la validación y verificación de declaraciones sobre gases de efecto invernadero.
- 3) La norma interna de obligado cumplimiento (NOC) de Abengoa NOC-05/003 "Gestión de Calidad y Medio Ambiente. Gestión de la Sostenibilidad. Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)".
- 4) Las Instrucciones técnicas y procedimientos particulares de cada sociedad.

Por último, fue objeto de verificación el "Informe de emisiones de gases de efecto invernadero de Abengoa 2011".

AENOR se exime expresamente de cualquier responsabilidad por decisiones, de inversión o de otro tipo, basadas en la presente declaración.

Conclusion

Basado en lo anterior, en nuestra opinión *la información sobre emisiones de GEI reportada en el "Informe de emisiones de gases de efecto invernadero de Abengoa 2011" es sustancialmente correcta y es una representación fiel de las emisiones de sus actividades.*

De forma consecuente con esta Declaración a continuación se presentan los datos verificados desglosados atendiendo a dos criterios:

- I) Por alcance de acuerdo a lo establecido en la norma ISO 14064-1
- II) Por segmento de actividad


Verificador jefe: JOSE MAGRO GONZALEZ


Director de Nuevos Productos: D. Jaime FONTANALS RODRIGUEZ

05

Inventario de Gases de Efecto Invernadero

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

I) Datos verificados desglosados por alcance de acuerdo a lo establecido en la norma ISO 14064-1

Alcance 1

a) Emisiones de GEI.

Emisiones de alcance 1-Gases de efecto invernadero			
Emisiones genéricas (t CO ₂ -eq)		Emisiones biomasa (t CO ₂ -eq)	
Combustión móvil	93.549	Combustión móvil	1.541
Combustión fija	2.515.716	Combustión fija	586.666
Fugitivas	10.704	Fugitivas	383
Procesos	333.051	Procesos	1.874.682
Total	2.953.020	Total	2.463.272

b) Emisiones por tipo de GEI.

Emisiones de alcance 1-CO ₂ *	
Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Combustión móvil	93.732
Combustión fija	3.067.591
Fugitivas	411
Procesos	2.196.720
Total	5.358.454

* Los datos incluyen emisiones procedentes de biomasa

Emisiones de alcance 1-CH ₄	
Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Combustión móvil	705
Combustión fija	11.095
Fugitivas	5.329
Procesos	10
Total	17.139

Verificador Jefe: JOSE MAGRO GONZALEZ

Director de Nuevos Productos: D. Jaime FENTANALS RODRIGUEZ

05

Inventario de Gases de Efecto Invernadero

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Emisiones de alcance 1-N ₂ O	
Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Combustión móvil	654
Combustión fija	23.695
Procesos	11.004
Total	35.353


Emisiones de alcance 1-HFC	
Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Fugitivas	3.099
Total	3.099

Emisiones de alcance 1-SF ₆	
Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Fugitivas	2.248
Total	2.248

Nota: No se han identificado fuentes de emisión de PFC.

Alcance 2

Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Consumo de energía eléctrica	520.653
Consumo de energía térmica	123.556
Total	644.209

Verificador Jefe:  JOSE MAGRO GONZALEZ

Director de Nuevos Productos: D. Jaime  FONTANALS RODRIGUEZ

05

Inventario de Gases de Efecto Invernadero

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Alcance 3

Emisiones totales (t CO ₂ -eq)	
Suministros adquiridos	6.759.727
Desplazamientos de trabajo	14.978
Desplazamientos al trabajo	12.712
Pérdidas en la distribución de la energía eléctrica	73.962
Cadena de valor de los combustibles consumidos en energía adquirida	103.329
Total	6.964.708


II) Datos verificados desglosados por segmento de actividad

La organización articula su negocio en torno a tres segmentos de actividad: producción industrial, infraestructura concesional e Ingeniería y construcción. A continuación se presentan los datos verificados de emisiones por cada uno de ellos según alcances establecidos en ISO 14064-1.

	Producción Industrial	Infraestructura concesional	Ingeniería y construcción	Total
Alcance 1	2.499.660	408.555	44.805	2.953.020
Alcance 2	631.075	625	12.509	644.209
Alcance 3	5.032.684	190.415	1.741.609	6.964.708
Total	8.163.419	599.595	1.798.923	10.561.937

Adicionalmente, las emisiones por biomasa son:

	Producción Industrial	Infraestructura concesional	Ingeniería y construcción	Total
Biomasa	2.463.104	1	167	2.463.272

Verificador jefe:  JOSE MAGRO GONZALEZ
Madrid, a 14 de febrero de 2012

Director de Nuevos Productos: D. Jaime FONTANALS RODRIGUEZ 

06

Informe Anual 2011

Personas

Canales de diálogo | 61

06

Personas

Para Abengoa la confianza y el **apoyo de sus grupos de interés** es **clave** para **afrontar** sus **retos** y **éxitos de futuro**. Empleados, clientes, proveedores, accionistas, y las comunidades donde la organización desarrolla sus diferentes actividades, suponen un pilar fundamental en la estructura de la compañía.

Establecer **relaciones sólidas** entre Abengoa y sus diferentes grupos de interés **cohesiona** a la compañía y la fortalece para asumir los desafíos a los que se enfrenta en una sociedad en constante transformación.

La relación que establece la compañía con sus diferentes grupos de interés está fundamentada en el **diálogo**, entendido como una comunicación siempre **bidireccional**, **continua**, **veraz** y **transparente**. Los distintos canales de comunicación de los que la compañía dispone son la herramienta fundamental para fomentarlo.

Para conseguir una comunicación **eficiente** y **eficaz** con los grupos de interés, hay que adaptar los diferentes canales existentes a las peculiaridades de cada uno de ellos o crear nuevos que consigan adecuarse a las necesidades comunicativas de los stakeholders. Por eso, Abengoa trabaja en mantener y mejorar los canales establecidos, y en buscar **nuevas formas de comunicación** que le permitan conocer mejor las expectativas de los grupos de interés para tratar de darles la respuesta más adecuada en torno a los compromisos adquiridos con ellos.



Canales de diálogo

En todo proceso de comunicación, dependiendo de las características de los actores implicados, los códigos de diálogo cambian. Por esta razón, los canales comunicativos deben adaptarse. Abengoa es consciente de las particularidades de cada uno de sus grupos de interés y conoce sus necesidades, y es por ello que establece diferentes canales de diálogo.

Con los principales stakeholders (accionistas, empleados, clientes, proveedores, comunidades locales y sociedad en general) se utilizan los siguientes:

Grupos de interés	Canales de diálogo de la compañía con los grupos de interés	Canales de diálogo de los grupos de interés hacia la compañía
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> ■ Página web corporativa. ■ Información de hechos relevantes. ■ Departamento de Relación con Inversores. ■ Presentaciones públicas -roadshows-. ■ Encuentros con analistas e inversores. ■ Día del inversor. ■ Junta General de Accionistas. ■ Publicación de informes trimestrales. ■ Presentación trimestral de resultados mediante sistemas de audio y vídeo accesibles desde la web de Abengoa. ■ Espacio de consultas tras la presentación de resultados. ■ Informe anual. ■ Notas de prensa. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Departamento de Relación con Inversores. ■ Buzón de atención al accionista. ■ Encuestas de satisfacción. ■ Presentaciones públicas -roadshows-. ■ Encuentros con analistas e inversores. ■ Día del inversor. ■ Junta General de Accionistas. ■ Presentación trimestral de resultados mediante sistemas de audio y vídeo accesibles desde la web de Abengoa. ■ Espacio de consultas tras la presentación de resultados. ■ Visita de inversores a las instalaciones de la compañía. ■ Canal de Denuncias Externo. ■ Informe anual. Encuesta de opinión. ■ Buzón de correo de RSC (rsc@abengoa.com).
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> ■ Página web corporativa. ■ Intranet corporativa: Connect@. ■ Autoservicio del empleado. ■ Manual de acogida. ■ Boletín bimestral. ■ Interlocutores de Recursos Humanos. ■ Comité de Seguridad y Salud. ■ Comité de Empresa. ■ Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades. ■ Jornadas departamentales. ■ Mailing. ■ People Center: herramienta informática para los empleados. ■ Formación on-line a través de Campus Abengoa. ■ Informe anual. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Página web corporativa y de los grupos de negocio. ■ Buzón del stakeholder. ■ Intranet corporativa: Connect@. ■ Buzón de sugerencias. ■ Autoservicio del empleado. ■ Encuestas de satisfacción y clima laboral. ■ Herramienta informática IRP para la resolución de problemas. ■ Herramienta informática AM para acciones de mejora. ■ Formación on-line. ■ Encuestas de evaluación. ■ Programa de feedback directivo 360 °. ■ Asistencia social al empleado. ■ Interlocutor de Recursos Humanos. ■ Canal de Denuncias Interno. ■ Comité de Seguridad y Salud. ■ Comité de Empresa. ■ Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades. ■ Jornadas de puertas abiertas. ■ Informe anual. Encuesta de opinión. ■ Buzón de correo de RSC (rsc@abengoa.com).
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Página web corporativa. ■ Jornadas de trabajo con clientes focus groups. ■ Herramienta del Sistema de Gestión de la Seguridad. ■ Publicidad y marketing. ■ Ferias, foros y conferencias. ■ Visitas periódicas a los clientes. ■ Informe anual. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Jornadas de trabajo con clientes focus groups. ■ Encuestas de satisfacción. ■ Herramienta informática IRP para la resolución de problemas. ■ Herramienta informática AM para acciones de mejora. ■ Herramientas de sistema de gestión de la seguridad. ■ Buzón del stakeholder. ■ Buzón de correo de RSC (rsc@abengoa.com). ■ Jornadas de formación sobre los productos. ■ Canal de Denuncias Externo. ■ Informe anual. Encuesta de opinión.

Grupos de interés	Canales de diálogo de la compañía con los grupos de interés	Canales de diálogo de los grupos de interés hacia la compañía
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> ■ Página web corporativa. ■ Procedimiento estructurado para medir la eficacia de los proveedores. ■ Herramienta del Sistema de Gestión de la Seguridad. ■ Visitas periódicas a los proveedores. ■ Informe anual. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Encuestas de satisfacción. ■ Procedimiento estructurado para recibir información y opinión de los proveedores. ■ Herramienta informática IRP para la resolución de problemas. ■ Herramienta informática AM para acciones de mejora. ■ Herramienta del Sistema de Gestión de la Seguridad. ■ Buzón del stakeholder. ■ Canal de Denuncias Externo. ■ Informe anual. Encuesta de opinión. ■ Buzón de correo de RSC (rsc@abengoa.com).
Comunidades locales	<ul style="list-style-type: none"> ■ Página web corporativa. ■ Informe anual. ■ Página web de la Fundación Focus-Abengoa. ■ Notas de prensa. ■ Departamento de Responsabilidad Social Corporativa. ■ Encuentros con ONG e instituciones educativas. ■ Jornadas de puertas abiertas. ■ Ferias, foros y conferencias. ■ Blog corporativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Departamento de Comunicación. ■ Departamento de Responsabilidad Social Corporativa. ■ Encuentros con ONG e instituciones educativas. ■ Jornadas de puertas abiertas. ■ Ferias, foros y conferencias. ■ Blog corporativo. ■ Buzón de correo de RSC (rsc@abengoa.com). ■ Evaluación de beneficiarios de los programas de acción social. ■ Canal de Denuncias Externo. ■ Informe anual. Encuesta de opinión. ■ Buzón del stakeholder.
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> ■ Página web corporativa. ■ Informe anual. ■ Departamento de Comunicación. ■ Departamento de Responsabilidad Social Corporativa. ■ Página web de la Fundación Focus-Abengoa. ■ Encuentros con ONG, medios de comunicación e instituciones educativas. ■ Jornadas de puertas abiertas. ■ Ferias, foros y conferencias. ■ Blog corporativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Notas de prensa. ■ Departamento de Comunicación. ■ Departamento de Responsabilidad Social Corporativa. ■ Encuentros con ONG, medios de comunicación e instituciones educativas. ■ Jornadas de puertas abiertas. ■ Ferias, foros y conferencias. ■ Buzón del stakeholder. ■ Blog corporativo. ■ Buzón de correo de RSC (rsc@abengoa.com). ■ Canal de Denuncias Externo. ■ Informe anual. Encuesta de opinión.

Abengoa participa, además, en aquellas convocatorias científicas, tecnológicas y culturales de su interés que tienen lugar en las zonas, ciudades o regiones donde realiza su actividad, teniendo en cuenta que, con carácter general, cualquier actividad que pudiera ser considerada como lobbying, se realiza a través del apoyo a las distintas asociaciones profesionales existentes en cada uno de los sectores de actividad de los grupos de negocio de Abengoa. En EEUU, la compañía realiza actividades de lobbying a través de las siguientes asociaciones profesionales: Conerstore Government Affairs, Renewable Fuels Association, Association of Nebraska Ethanol Producers, Association of Missouri Ethanol Producers y la Kansas Association of Ethanol Producers.

Durante 2011 no se han realizado aportaciones a partidos políticos o a instituciones relacionadas con estos.

06.1

Informe Anual 2011 | Nuestro equipo

- Nuestro equipo en cifras | **64**
- Protección de Derechos Humanos | **66**
- Formación | **68**
- Beneficios sociales | **71**
- Seguridad y salud laboral | **72**
- Hitos 2011 | **73**
- Áreas de mejora | **74**
- Objetivos y retos de futuro | **74**

06.1

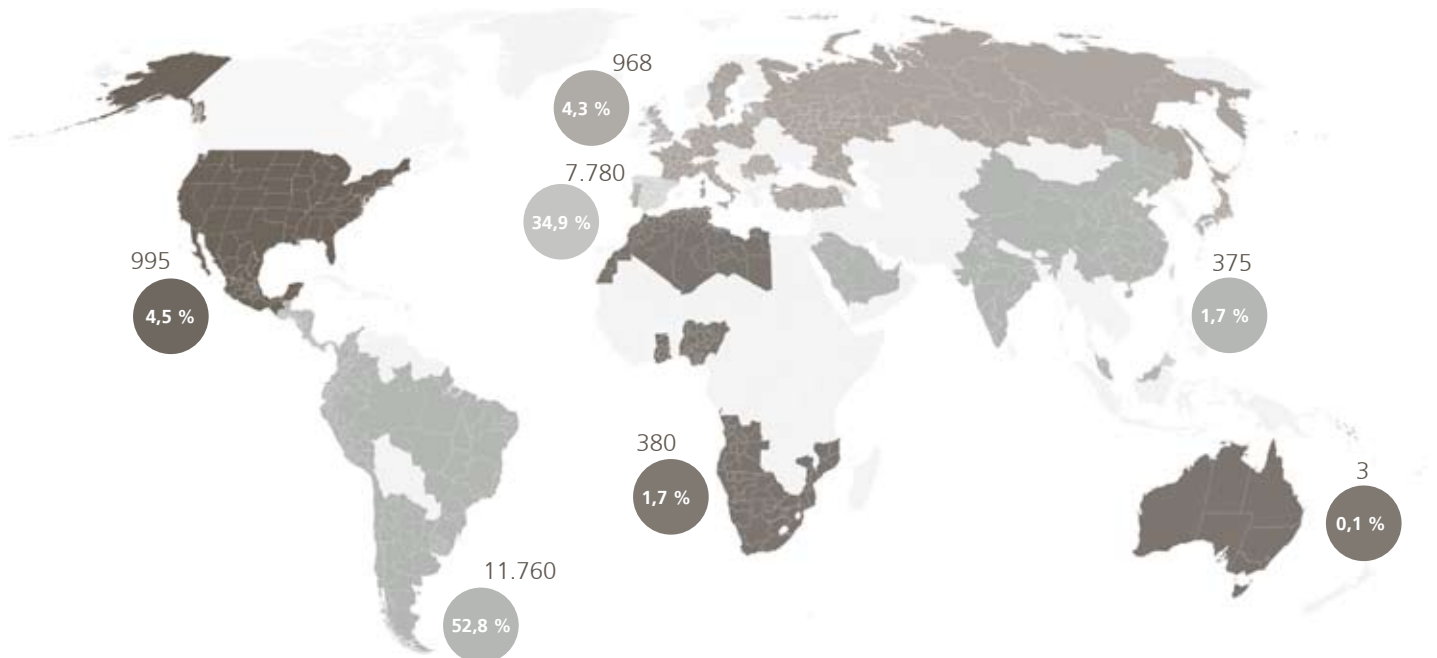
Nuestro equipo

Abengoa es una empresa líder gracias a su gente. Sin ella, la organización no podría ser lo que es hoy. La clave del **éxito** de la empresa radica en la **cualificación y el compromiso de sus profesionales**, que comparten la apuesta de la empresa por el desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático, y se involucran en cada proyecto.

“Las personas son la clave de nuestro éxito”

Nuestro equipo en cifras

A 31 de diciembre de 2011, la plantilla de Abengoa asciende a **22.261 personas**, casi un 9 % más que en 2010¹.



Plantilla por áreas de actividad	2011	2010	11-10 (%)
Ingeniería y construcción	14.089	13.282	6,72
Infraestructura de tipo concesional	309	127	143,31
Producción industrial	7.863	7.030	11,85
Total	22.261	20.445	8,88

¹ Los datos de 2010 han sido actualizado sin el grupo Tecnologías de la Información, pese a que formaba parte entonces de Abengoa, para facilitar la comparación con 2011.

06.1

Nuestro equipo

Respecto a 2010 las geografías donde se ha creado más empleo han sido Norteamérica y Asia.

Variación porcentual respecto a 2010 en la creación de empleo por geografías	2011 %
España	8,64
Europa	(1,43)
Norteamérica	42,96
Iberoamérica	7,45
África	(6,63)
Asia	30,34
Oceanía	-

Según la naturaleza de su relación laboral, distinguiendo entre empleados y operarios, el índice global de personas con contrato indefinido en 2011 asciende al 50 %.

Relación laboral	2011		2010	
	Fijos	Temporales	Fijos	Temporales
Empleados	59,27	40,73	66,2	33,8
Operarios	43,78	56,22	43,8	56,2

Pirámide de edad	2011	2010	2009
>60	3,2	2,6	2,7
51-60	11,7	10,7	13,1
41-50	20,5	18,7	21,1
31-40	35,4	32,5	33,4
20-30	29,3	28,9	29,7

Edad media de la plantilla de Abengoa en función del género:

Edad media	2011	2010	2009
Media plantilla	37,3	36,95	37,5
Media hombres	37,8	37,4	37,9
Media mujeres	34,7	34,6	34,8

La rotación de empleados (bajas voluntarias no deseadas) en 2011 ha sido del 0,88 %, un porcentaje significativamente inferior al del año anterior que fue del 1,55 %.

Los índices de rotación por región y por género son los siguientes:

Región	Índice rotación no deseada (%)
África	0,40
Asia	0,35
España	0,81
Europa	2,54
Iberoamérica	0,50
Norteamérica	2,11

Género	Índice rotación no deseada (%)
Hombre	0,93
Mujer	0,75

06.1

Nuestro equipo

La distribución entre hombres y mujeres en Abengoa, al cierre de 2011, ha sido del 15,9 %. El porcentaje de mujeres sobre el total de los empleados de Abengoa fue del 29,05 %, frente al 27,91 % del año anterior.

Procentaje de directivos locales en los países donde la compañía desarrolla su actividad:

Directivos	Totales	Locales	%
Europa	437	425	97,25
América	203	151	74,38
Asía-Oceanía	9	7	77,78

Protección de derechos humanos

Abengoa, desde su posición de empresa internacional, aboga por un crecimiento sostenible basado en el respeto a los derechos humanos dentro de la organización, en su cadena de valor y en su área de influencia. En esta línea, la compañía rechaza de forma tajante el trabajo forzado y la explotación infantil y apoya toda iniciativa dirigida a erradicarlos.

Consciente de la responsabilidad de hacer respetar los derechos humanos, Abengoa somete a evaluación y revisión todas sus operaciones, midiendo su impacto en materia de derechos humanos, y lo hace en las más de 600 sociedades que forman la compañía y en los cinco continentes donde despliega sus operaciones. Durante 2011 no se han producido quejas relacionadas con los derechos humanos que se han presentado mediante mecanismos formales de reclamación. Tampoco se han detectado actividades o incidentes que impliquen riesgos en materia de discriminación, libertad de asociación, explotación infantil o trabajo forzado.

Para garantizar la protección de los derechos de sus empleados, todas las personas que forman parte de la compañía están bajo el ámbito de aplicación de regulaciones laborales supraempresariales independientemente de la naturaleza de sus actividades o de los países en los que se realizan. Además del amparo legal de cada país, la cobertura normativa cobra una importancia especial gracias a los convenios colectivos del sector, los territoriales o los pactos propios de empresa, firmados con los trabajadores, representantes unitarios o los sindicatos, según el caso.

Abengoa respeta y apoya la libre asociación de sus trabajadores, que considera un derecho inalienable. Mediante el diálogo permanente con sus representantes los mantiene informados de todas las áreas de su interés.

Asimismo, la compañía garantiza a los empleados, como un derecho laboral básico, que serán informados previamente de cualquier cambio estructural u organizativo que se produzca en la compañía, ya sea a título individual o a través de sus representantes, según los plazos de preaviso establecidos en la legislación y los convenios colectivos, como un derecho laboral básico.

Abengoa asume estos principios en sus prácticas laborales y acomoda la actuación profesional de sus empleados a la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, y a sus protocolos.

En este sentido, la formación es una de las herramientas más potentes de las que dispone Abengoa para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos, ya que invierte en ella para que los empleados conozcan la cultura corporativa así como los valores de la organización, recogidos en su Código de Conducta.

Esta protección de los derechos fundamentales se hace extensiva a la cadena de suministros, por eso, los proveedores y subcontratistas de la compañía están obligados a firmar el

06.1

Nuestro equipo

Código de Responsabilidad Social (CRS)², que especifica la política de la compañía en torno a la protección de los mismos, antes de realizar cualquier actividad con la organización.

Debido a estas medidas preventivas, no se tienen indicios de incidentes relativos a ninguna de las situaciones antes citadas ni se han producido incumplimientos de los derechos humanos; ni por parte de los profesionales de Abengoa ni por la de los proveedores y subcontratistas.

Política laboral de Abengoa y compromiso con los empleados

Conforme a los compromisos de responsabilidad social adquiridos en virtud de la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en 2002, y a los derivados del propio Código de Conducta de la organización, Abengoa desarrolla una política de responsabilidad social laboral que integra un sistema de gestión inspirado en la norma internacional **SA8000**, que garantiza una mejora continua en el desempeño social de la compañía, que cumple con los siguientes compromisos:

- Integrar la **gestión de la responsabilidad social laboral** en la estrategia corporativa de la empresa.
- **Garantizar el cumplimiento de la normativa** legal aplicable y de cualquier otro compromiso asumido en este ámbito.
- Promover los **principios del Pacto Mundial** en su ámbito de actuación: socios, proveedores y contratistas.
- Potenciar e impulsar el **desarrollo personal y profesional** de las personas que forman Abengoa, favoreciendo la creación de condiciones de trabajo idóneas y promoviendo la formación continua.
- Reclutar, contratar, formar y promocionar a los **profesionales más cualificados**, con independencia de su raza, religión, color, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, nacionalidad y discapacidad física o mental.
- Asegurar la adecuada **cultura preventiva**, de acuerdo con la política de prevención de riesgos laborales.
- Crear las condiciones necesarias para facilitar el **equilibrio entre la vida personal y profesional** de los empleados.
- Evaluar y revisar el comportamiento social de la compañía, informar de manera transparente sobre él, y establecer **programas de mejora continua**.

Política retributiva de Abengoa

El sistema de remuneración de la compañía respeta la normativa legal, además de los compromisos y principios que ilustran las políticas de Abengoa. Este sistema tiene en cuenta la capacidad, el desempeño y la calidad en el trabajo, lo que garantiza la igualdad de trato y de oportunidades. El esquema retributivo de Abengoa no establece diferencias relativas al género, en ninguna de las categorías profesionales o zonas geográficas en las que se encuentra.

Comparativa del salario bruto medio de mujeres y hombres para una misma categoría profesional en distintas zonas geográficas.

Salario medio mensual	Hombre (€)	Mujer (€)
Licenciado de ingreso	2.120,93	2.120,93

Dato obtenido de una muestra representativa de empresas de Abengoa con sede en Campus Palmas Altas. Mensualidad media bruta calculada sobre 14 pagas.

06.1

Nuestro equipo

Diferencia porcentual entre el salario medio inicial en Abengoa, y el salario mínimo interprofesional (SMI) local, teniendo en cuenta diversas categorías profesionales

2011	Salario promedio mes abonado categorías ingreso (€)			Porcentaje abonado por encima del SMI				
	Países	SMI	Licenciado	Administrativo	Operario	Licenciado	Administrativo	Operario
España	641,40	1.954,08	1.217,72	1.151,77		305	190	180
Brasil	518,37	1.276,06	665,75	354,14		247	128	68
Uruguay	236,12	1.310,36	628,18	374,33		555	266	159
EEUU	898,08	2.776,68	1.762,03	1.579,33		309	196	176

Abengoa dispone de un programa de desarrollo directivo y de un sistema específico para la evaluación de su desempeño basado en la metodología 360, que evalúa un total de 5 competencias a través de 25 preguntas: liderazgo, compromiso, toma de decisiones, visión estratégica y orientación a resultados. Durante 2011 han participado 628 empleados en dicho programa.

Este es un proceso de mejora continua, que permite a Abengoa y a sus empleados observar su evolución y adaptar el sistema a las nuevas orientaciones estratégicas.

Formación

La formación es esencial para el desarrollo de la gente que trabaja en Abengoa, por eso anualmente se diseña un plan de formación que da respuesta a las necesidades formativas de la plantilla y que combina metodologías presenciales y on line para adecuarse a los requerimientos de los trabajadores. Durante 2011 se impartieron más de 1,4 M de horas de formación.

Materias formativas

El plan de formación de Abengoa abarca todas las materias necesarias para formar un equipo de profesionales altamente cualificados y comprometidos con la cultura de la compañía. Entre otros, habría que destacar los siguientes programas:

- **Formación corporativa:** dirigida a transmitir la cultura de la compañía: sus valores, sus principios y su modelo de gestión. A través de las materias corporativas se analizan aspectos clave como la estrategia de la compañía, su modelo de riesgos, sus negocios y la visión de liderazgo.
- **Formación general:** busca el perfeccionamiento profesional del empleado en cualquiera de las disciplinas relacionadas con su puesto de trabajo.
- **Formación en prevención de riesgos laborales:** refuerza a diferentes niveles la importancia de promover y respetar las condiciones de seguridad en el trabajo y el uso de los elementos de protección.
- **Formación en la gestión de los aspectos ambientales:** ayuda a entender el compromiso de la organización con la sostenibilidad. Durante 2011 se impartieron 30.853 horas de formación sobre el desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático.
- **Formación en desempeño medioambiental:** relacionada con los sistemas que utiliza la compañía para gestionar dicho desempeño: Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) e ISO 14064.
- **Formación on-line sobre el Inventario de GEI.**
- **Formación en idiomas:** son considerados un elemento clave en un entorno global de continuo crecimiento internacional.
- **Prácticas profesionales:** se llevan a cabo mediante el Programa de Becarios.

06.1

Nuestro
equipo



Abengoa Universidad

En 2011 se puso en marcha “Abengoa Universidad”, un nuevo concepto de formación empresarial que desarrolla programas formativos para los empleados de la compañía en colaboración con universidades y escuelas de negocio de prestigio mundial.

Durante el año, Abengoa Universidad ha formado a más de 500 profesionales a través de los siguientes programas:

- **Programa de Dirección de Proyectos (DPA):** permite a los profesionales acceder a las mejores prácticas y a los últimos materiales sobre proyectos teóricos. Su contenido y temario se basa en los procedimientos internos de Abengoa. Este programa ha permitido formar a numerosos profesionales en Europa, EEUU, Iberoamérica y China. Durante 2011 se ha graduado la primera promoción en EEUU, realizada en colaboración con la Loyola Business School y la McDonough Business School de la Universidad de Georgetown.
- **Programa Jefatura de Obra (JOA):** tiene como objetivo proporcionar una visión global de la gestión de obra y perfeccionar las competencias de los jefes de obra. Hasta la fecha se han beneficiado 240 empleados de España, EEUU e Iberoamérica.
- **Programa de Habilidades Directivas (PHDA):** destinado a desarrollar y potenciar el liderazgo de los gestores de Abengoa como referentes de la organización. Con este programa se refuerza el papel de los líderes como transmisores de la cultura corporativa y se aseguran las capacidades y habilidades necesarias para gestionar equipos de alto rendimiento. Desde su creación más de 250 profesionales han participado en sus distintas ediciones de España, México, Perú y Abu Dhabi.
- **Programa de Desarrollo Directivo (PDDA):** diseñado para adquirir una visión global de la compañía, de su estrategia y de sus procesos, con el fin de potenciar el desarrollo y liderazgo de los directivos de Abengoa. Su primera edición, celebrada en España, cuenta con 37 alumnos y finalizará en mayo de 2012.

En 2012 se pondrán en marcha dos nuevos programas: **Programa de Gestión Industrial (PGIA)** y el **Programa de Gestor Tecnológico (PGTA)**.

Para poner en marcha esta iniciativa Abengoa ha impulsado alianzas con las siguientes instituciones educativas:

- Universidad Loyola de Andalucía y Loyola Leadership School (España).
- Esade (España).
- Instituto Químico de Sarriá –IQS- (España).
- Universidad de Georgetown y McDonough Business School (EEUU).
- Universidad de Santa Clara (EEUU).
- Thunderbird Business School (EEUU).
- Universidad Iberoamericana (México).
- St. Xavier’s College (India).
- Universidad de Zayed (Emiratos Arabes),
- Universidad Pacífico (Perú).
- Universidad Pontificia Católica de Río de Janeiro (PUC) e IAG (Brasil).

Además, para facilitar la comunicación entre profesores y alumnos, se ha creado una plataforma que facilita el acceso a los materiales didácticos, el trabajo en grupo y la celebración de tutorías.

06.1

Nuestro equipo

Plan de formación

	Asistentes	Horas	Asistentes	Horas	Asistentes	Horas
	2011	2011	2010	2010	2009	2009
Idioma	3.806	126.832	2.545	91.910	1.452	49.871
Corporativa	66.178	191.713	59.818	140.471	39.114	91.430
Prevención	316.101	420.407	342.617	290.124	186.570	246.466
General	36.787	204.072	37.817	228.214	36.292	152.664
Prácticas Profesionales	671	508.338	510	271.209	539	333.816
Total	423.543	1.451.362	443.307	1.021.927	263.967	874.247

Las horas de formación y número de asistentes por área de actividad durante 2011 han sido:

Horas de formación por actividad	2011
Ingeniería y construcción	1.017.598
Infraestructuras de tipo concesional	12.775
Producción industrial	420.990

Número de asistentes por actividad	2011
Ingeniería y construcción	328.592
Infraestructuras de tipo concesional	539
Producción industrial	94.412

El promedio de horas de formación por persona impartidas por Abengoa en 2011 ha sido de 65,2.

Cada año, Abengoa imparte a todos sus empleados cursos sobre los Sistemas Comunes de Gestión (NOC), en los que se explican las normas que rigen la compañía y se informa de las actualizaciones, haciendo especial hincapié en las políticas anticorrupción y el Código de Conducta. Las acciones formativas NOC impartidas en 2011 sumaron un total de 25.035 horas presenciales y de 27.780 horas on line.



06.1

Nuestro
equipo



Beneficios sociales

Para Abengoa es fundamental lograr un clima de trabajo agradable fundamentado en una relación sólida con sus empleados, por ello pone a disposición de su gente diferentes beneficios sociales que fomentan la **conciliación laboral y personal**, y refuerzan la relación de compromiso que le une a ellos. Los **beneficios sociales** más destacados son:

- Becas de estudio.
- Seguros de vida y accidentes.
- Servicios de restauración en los centros de trabajo con mayor número de empleados.
- Retribución flexible³: para los empleados de las sociedades de Abengoa en España. Incluye cheques guardería, seguro médico, formación y equipos informáticos.
- Gimnasios dotados del equipamiento necesario para la práctica de ejercicio físico y de espacios para la práctica de actividades de grupo.
- Servicio de guardería subvencionado en los principales centros de trabajo.
- Servicio médico para mejorar la cobertura sanitaria de los empleados en los centros de trabajo con más de 300 personas.
- Permisos. La legislación española garantiza la reincorporación al puesto de trabajo tras un periodo de descanso maternal o paternal. Durante 2011, el 96 % de los empleados que solicitaron una baja paternal o maternal se han reincorporado. De ellos, el 68 % fueron hombres y el 32 % mujeres.
- Plan de pensiones, se diseñan atendiendo a las peculiaridades de cada uno de los países en los que opera la compañía, aplicándose la normativa de cada región.
- Atención social.
- Residencia de verano La Antilla (Huelva), disponible a precios asequibles para todos los empleados en los meses de verano.
- Flexibilidad horaria en los principales centros de trabajo.
- Asistencia social al empleado: a través de un departamento de acción social, para el seguimiento de problemas personales, familiares, sociales, o económicos concretos. Asimismo, la Fundación Focus-Abengoa, dispone de un fondo social para ayudar económicamente a empleados en situaciones de necesidad.
- Servicio de transporte gratuito hasta la sede central Campus Palmas Altas hasta diversos puntos de la ciudad de Sevilla.

06.1

Nuestro
equipo

El programa de beneficios sociales de Abengoa está gestionado a través de la Fundación Focus Abengoa, que se ocupa de la gestión de ellos a escala mundial y focaliza sus esfuerzos allí donde la compañía está presente y donde más se necesita.

Los beneficios sociales se aplican por igual a todos los trabajadores de Abengoa, con independencia de si la jornada de trabajo es completa o parcial.

Plan de retribución flexible

En 2010, Abengoa puso en marcha el plan de retribución flexible para los empleados que trabajan en España, que permite sacar el mayor partido a la retribución neta disponible, destinando una parte de la retribución anual a la adquisición de productos o servicios que la compañía ofrece con ventajas fiscales muy competitivas. De esta manera, el trabajador elige cómo quiere ser compensado, adaptando su paquete retributivo a sus necesidades.

A lo largo de 2011 se incorporaron nuevos productos y servicios al plan, que ahora incluye: alquiler de vivienda, seguro médico, tarjeta restaurante, formación, equipos informáticos y tickets guardería. Todo esto ha supuesto un volumen de más de 2 M€ en compras, que se corresponden con más de 400.000 € de ahorro debido a las reducciones de IRPF.

Dado el gran éxito obtenido en España, en 2012 se realizará un estudio de la legislación fiscal en cada país donde Abengoa está presente, para extender el plan a nivel internacional.

Seguridad y salud laboral

La política de prevención de riesgos laborales de Abengoa cumple con las distintas normativas sobre seguridad y salud laboral que rigen en los países en los que la compañía está presente, al tiempo que promueve la integración de la prevención de riesgos laborales en la estrategia general mediante la información y la formación.

De acuerdo con la política de prevención y los Sistemas Comunes de Gestión, en todas las sociedades de Abengoa se han constituido comités de prevención, integrados por la dirección, los responsables de cada área y los técnicos del servicio preventivo, y diseñados para llevar a cabo el seguimiento y control del sistema.

En 2011 se definió el puesto de responsable de Prevención de Riesgos Laborales, para la integración, consolidación y mejora en este ámbito. Además se creó un nuevo comité de Prevención de Riesgos Laborales, una herramienta fundamental para garantizar una óptima comunicación y coordinación en esta materia a nivel mundial.

Datos de siniestralidad

Los niveles de siniestralidad laboral en Abengoa son notablemente bajos, en comparación con los datos de sectores similares y considerando la naturaleza de su actividad.

En 2011 el índice de frecuencia ha sido de 2.806,35 (bajas por accidente laboral por cada cien mil trabajadores) y el de gravedad de 0,30 (jornadas perdidas por cada mil horas trabajadas).

El porcentaje total de absentismo en Abengoa durante el año fue del 2,78 % (sanción, enfermedad, accidente, así como faltas justificadas y sin justificar).

06.1

Nuestro equipo

El absentismo derivado de enfermedad común fue de 1,47 % y el derivado de accidentes laborales, del 0,19 %.

Por áreas geográficas, el porcentaje de absentismo (excluyendo huelga) fue el siguiente: España, 2,61 %; Europa (excluyendo España), 5,33 %; Asia, 1,90 %; Iberoamérica, 2,98 %; Norteamérica, 1,55 % y África 2 %.

El número de accidentes de trabajo con baja médica superior a un día ha sido de 752, de los cuales 69 se han producido en los desplazamientos entre el centro de trabajo y el hogar. Estos accidentes han originado 14.413 jornadas laborales perdidas, de las que 1.416 corresponden a los accidentes in itinere.

En 2011 se han producido 2 accidentes de trabajo mortales, causados, por una caída de torre y por atropello de tractor.

La implicación y el compromiso de todos los empleados para la mejora continua del sistema de Prevención de Riesgos de Abengoa, siguen siendo la base del Sistema de Gestión.

Para evaluar las condiciones de seguridad y salud laboral en las que se desarrollan las diversas actividades, se hicieron visitas a los lugares de trabajo y las obras. De las deficiencias y anomalías detectadas, se generan los correspondientes sistemas de Información de Resolución de Problemas (IRP) y Acciones de Mejora (AM).

En 2011 se han celebrado, dos jornadas para directivos en España e Iberoamérica, con el objetivo de concienciar y difundir, a todos los niveles, la cultura de la compañía entorno a la prevención de los riesgos laborales.

Para la compañía, combatir el estrés laboral y evitar las patologías que puedan sufrir los empleados por causa de su actividad, constituye una prioridad y una preocupación que se intenta prevenir y reducir, a través de programas formativos, charlas informativas y recomendaciones de hábitos saludables en el boletín de la compañía.

Hitos 2011

- Creación de Abengoa Universidad y de una plataforma informática para los programas de formación.
- Impulso de la metodología e-learning.
- Consolidación del modelo de conciliación social de Campus Palmas Altas en Sevilla.
- Integración de los diferentes procesos de evaluación directiva.
- Puesta en marcha del plan de Retribución Flexible en España.
- Despliegue internacional de la iniciativa de seguridad POC PRL (Procedimiento de Obligado Cumplimiento en Prevención de Riesgos Laborales) en sociedades de distintas áreas de negocio.
- Lanzamiento del concurso Fundación-Focus Abengoa para la integración de profesionales con discapacidad.
- Implantación de un nuevo sistema universal de evaluación de candidatos.
- Diseño del nuevo programa de becarios e incorporación de 200 personas.
- Desarrollo de contenidos y nuevas funcionalidades del site de empleo de Abengoa.
- Integración del Plan de Intercomunicación Directiva, en el resto de los mecanismos y herramientas de evaluación.

06.1

Nuestro
equipo

Áreas de mejora

- Mejora en las competencias relativas a la gestión de equipos, resolución de conflictos, y habilidades directivas en general.



Objetivos y retos de futuro

- Información executive en las diferentes zonas geográficas y elaboración de nuevos programas de interés para la actividades de la compañía.
- Elaboración del Programa de Gestión Industrial (PGIA) y Programa de Gestor Tecnológico (PGTA).
- Implantación del Plan de Retribución Flexible en los países donde la compañía está presente.
- Preparación del PDDA (Programa de Desarrollo Directivo de Abengoa) en EEUU.
- Realización de encuestas de clima a toda la organización.

06.2

Informe Anual 2011

Clientes

Nuestros clientes | **77**

La satisfacción de los clientes | **78**

Salud y seguridad del cliente | **79**

Certificaciones | **79**

Etiquetado de productos y servicios | **80**

Comunicaciones de marketing | **82**

Privacidad del cliente | **82**

Hitos 2011 | **83**

Áreas de mejora | **83**

Objetivos y retos de futuro | **83**

06.2

Clientes

“La fiabilidad y la excelencia en la gestión son nuestras señas de identidad”

La fiabilidad y la excelencia en la gestión son señas de identidad de Abengoa. La razón de ser de la empresa está ligada a su capacidad de introducir en el mercado productos y servicios que cumplan y superen las expectativas de sus clientes.

Para mantener relaciones a largo plazo con sus clientes Abengoa **genera confianza** apostando por variables clave como la **transparencia**, la **calidad**, la **dedicación**, la **integridad** o la **seguridad** de sus **productos** y **servicios**. Es fundamental que estos se adapten a las necesidades del consumidor, que la organización cumpla con los plazos de entrega y que exista un servicio postventa adecuado. Por eso la compañía trabaja en la **mejora continua de los procesos** y lleva a cabo una evaluación permanente de la satisfacción de sus clientes.



Nuestros clientes

Por áreas de actividad, el perfil de los principales clientes de Abengoa es:

Ingeniería y construcción

- Empresas a las que se suministra diseño o construcción de infraestructuras.
- Organismos de la Administración.
- Promotoras privadas.

Infraestructuras de tipo concesional

- Organismos de la Administración.
- Empresas de servicios de apoyo a la industria.
- Compañías eléctricas.
- Empresas industriales a las que se les suministra tecnología o instalaciones.
- La sociedad como consumidora final de energías renovables.

Producción industrial

- Compañías petroleras.
- Compañías petroquímicas.
- Empresas comerciales.
- Organismos financieros.
- Industrias del acero y la fundición.
- Sectores de la automoción.
- Sectores de la construcción.
- Industrias químicas.
- Industrias farmacéuticas.
- Organismos de la Administración.
- Centros de investigación.
- Área minera industrial.
- Industria de producción de celulosa.
- Empresas de forestación, industrialización y comercialización de la madera.
- Cooperativas ganaderas interesadas en el DDGS.
- Fundiciones primarias de zinc.
- Industria primaria del aluminio.
- Compañías productoras y distribuidoras de combustibles para el transporte.
- La sociedad como consumidora final de energías renovables.

06.2

Cientes

Las **herramientas** más utilizadas para percibir la **satisfacción de los clientes** son:

- Cuestionarios o entrevistas de satisfacción.
- Cuestionarios de percepción interna de la satisfacción.
- Reuniones periódicas.
- Tratamiento de quejas y reclamaciones.
- Cartas de felicitación, firma de acuerdos de calidad concertada y evaluaciones.

Los canales de información de Abengoa no han registrado multas en 2011 por el incumplimiento de la normativa relacionada con el suministro y el uso de productos y servicios.

Salud y seguridad del cliente

Abengoa, siguiendo los requisitos establecidos por las normas internacionales, cuenta con un **sistema de gestión** enfocado específicamente a la **mejora continua de los procesos**, sistema que soporta y materializa la estrategia de la organización.

Este sistema de gestión garantiza que se evalúen el ciclo de vida de los productos y servicios, y el impacto sobre la seguridad y la salud de los clientes.

Los canales de información de Abengoa no han registrado en 2011 incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relacionados con la repercusión de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.

Certificaciones

Abengoa establece la obligación de implantar y certificar los sistemas de gestión de calidad ambiental y de prevención de riesgos laborales conforme a las normas internacionales **ISO 9001** e **ISO 14001**, y a la especificación **OHSAS 18001**.

La dirección corporativa de Organización, Calidad y Medioambiente tiene la responsabilidad de informar acerca de la evolución y situación de los sistemas de gestión en las diferentes sociedades del grupo mediante la cumplimentación de las visitas de control y seguimiento.

ISO 9001

Sociedades certificadas en calidad en función del volumen de venta (%)	2011	2010
Certificados ISO 9001	93,03	95,07
Sin certificar	6,97	4,93

ISO 14001

Sociedades certificadas en medioambiente en función del volumen de venta (%)	2011	2010
Certificados ISO 14001	88,18	86,24
Sin certificar	11,82	13,76

OHSAS 18001

Sociedades certificadas en prevención en función del volumen de venta (%)	2011	2010
Certificados OHSAS 18001	87,53	86,54
Sin certificar	12,47	13,46

06.2

Cientes



Durante 2011 el número de **sociedades certificadas** en calidad ha disminuido en un 2,04 % debido, fundamentalmente, a que hay nuevas sociedades que se encuentran en proceso de implantación de sus sistemas. En medioambiente ha aumentado un 1,94 % y en prevención el incremento ha sido del 0,99 %.

Etiquetado de productos y servicios

Atendiendo a la normativa internacional y a las especificaciones internas, es necesario identificar todos los requisitos legales y de cualquier otro tipo de aplicación en las sociedades, así como a sus productos y servicios.

En Abengoa se comprueba periódicamente el cumplimiento de todos los requisitos establecidos y, en caso de incumplimiento de alguno de ellos, este se registra en las siguientes aplicaciones corporativas: Informe de Resolución de Problemas (IRP) y Acción de Mejora (AM) para su control y seguimiento.

Entre estos requisitos se incluye todo lo relativo a la información y al etiquetado de los productos y servicios, si bien durante este ejercicio los canales de información de los que dispone Abengoa no han registrado incumplimiento alguno al respecto.

En los equipos tecnológicos expedidos por Abengoa en la Unión Europea se requiere la **Declaración de Conformidad CE y el Etiquetado CE.**

En cuanto al etiquetado de los productos relacionados con la producción de biocombustibles, se diferencian tres productos:

- **Bioetanol:** el producto europeo va acompañado de la información relativa a sus especificaciones de **seguridad y calidad**, así como de la información sobre su grado de sostenibilidad y el de sus materias primas.
Además, incluye su ficha de seguridad correspondiente y una carta de porte. La identificación del contenedor se realiza conforme a lo establecido por el acuerdo europeo para el transporte de mercancías peligrosas por carretera, cartería (ADR) o por ferrocarril (RID).
Cada lote de bioetanol se acompaña con una **declaración de sostenibilidad**, que establece el origen de las materias primas, los valores de ahorro de emisiones de gases de efecto invernadero que presenta y los sistemas de trazabilidad utilizados entre la materia prima y el bioetanol, entre otros aspectos.
- **DDGS:** este pienso para animales resultado de la producción de etanol se expide a granel y la documentación que se incluye al despacharlo comprende los datos relativos al expedidor y al responsable de su comercialización, el número de registro del productor autorizado, el nombre técnico del producto, la declaración de Organismo Genéticamente Modificado (OGM), el contenido porcentual de proteína, grasa, fibra y humedad y la trazabilidad de lote. De igual forma se informa de los sistemas de calidad garantizados en los procesos productivos del producto.
- **Azúcar:** es producido en las plantas de bioetanol en Brasil y se acompaña del análisis de laboratorio que demuestra el cumplimiento de las especificaciones requeridas para su venta: polarización, color, humedad y cenizas, así como de la factura con el volumen transportado y su valor.

En 2011 el porcentaje de ventas de estos productos respecto al total de Abengoa ha sido del 11 %.

En las obras es el cliente quien establece las directrices, de tal forma que toda la información, necesaria para un uso responsable en cada obra ejecutada, reside en la documentación que acompaña al producto o servicio suministrado.

Etiquetado de emisiones

Abengoa transmite su **compromiso con el desarrollo sostenible** y la **lucha contra el cambio climático** no sólo a su cadena de suministros mediante la firma del CRS y de la obligatoriedad del reporte de emisiones, sino también a sus clientes, a los que hace partícipes de sus iniciativas medioambientales.

Para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero es necesario un cambio en los sistemas de producción y consumo, de modo que sean más eficientes y sostenibles y más respetuosos con el medioambiente. Esta evolución supone un reto que debe ser asumido por todos: gobiernos, empresas, proveedores, clientes y la sociedad en general.

En esta línea, Abengoa **etiquetará** sus productos y servicios con las **emisiones de CO₂ asociadas** a su producción para hacer partícipes a los clientes de esta información, a la vez que adquiere un compromiso de sostenibilidad para con los mercados.

En 2011 Abengoa organizó un **“Concurso para diseñar el logotipo de la etiqueta de CO₂”**, entre todos los empleados. La etiqueta ganadora se utilizará para identificar la huella de carbono de los productos y servicios.

Etiqueta ganadora del “Concurso para diseñar el logotipo de la etiqueta de CO₂”.



El concurso se ha organizado con la finalidad de utilizar aquel diseño que, realizado por empleados de Abengoa, mejor represente a la compañía en su compromiso de sostenibilidad frente al cambio climático.

La lucha contra el cambio climático es uno de los ejes principales del compromiso de la organización con la sostenibilidad. Medir las emisiones y cuantificar el esfuerzo para reducirlas es una tarea asociada a los negocios de la compañía, una función derivada del modelo empresarial de coherencia entre la aportación de soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible y el compromiso de sostenibilidad frente al cambio climático.

Comunicaciones de marketing

Abengoa no está adherida a ningún estándar o código voluntario relacionado con el marketing, la publicidad u otras actividades promocionales o de patrocinio, pero cuenta con un **exigente y estricto procedimiento interno** de control de las comunicaciones externas recogido en las normas internas de la compañía.

Este **sistema de control** implica la existencia de una **cadena de autorizaciones internas** que llegan, en última instancia, al presidente de la compañía. Todos los responsables de las áreas implicadas deben autorizar y completar la información, lo que garantiza que las comunicaciones generadas **no vulneren los principios y valores de la compañía**, ni vayan en contra del Código de Conducta.

En 2011 los canales de información de Abengoa no han registrado ninguna reclamación en las sociedades de la compañía respecto a este asunto.

Privacidad del cliente

Abengoa garantiza la **validez, integridad y seguridad** de cualquiera de las informaciones que maneja, atendiendo de forma especial a todo lo referente a los datos personales de sus clientes.



Con objeto de garantizar las medidas de seguridad relativas a las comunicaciones y los sistemas de información, existe una declaración de **política de seguridad** que ampara a todas las sociedades de Abengoa y que informa de la implantación de un **Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información** como herramienta para alcanzar los objetivos de seguridad de la compañía. Esta declaración, además, recoge de forma explícita todo lo relativo a la política, las normas y las obligaciones de los usuarios de los sistemas de información.

Los canales de información de los que dispone Abengoa no han registrado en 2011 ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y la fuga de los datos personales de los clientes en las sociedades del grupo.

06.2

Cientes

Hitos 2011

- Durante 2011 el **número de sociedades certificadas** en medioambiente **ha aumentado un 1,94 %** y en prevención el incremento ha sido del 0,99 %.
- Durante 2011 se registraron **164 IRP¹** procedentes de quejas de clientes, lo que supuso unos costes de "no calidad" (costes asociados a la insatisfacción) de 106.549 €.
- Celebración del "Concurso para diseñar el logotipo de la etiqueta de CO₂", en el que los empleados fueron los encargados de diseñar la etiqueta informativa que llevarán todos los productos y servicios de Abengoa con las emisiones asociadas a su producción.

Áreas de mejora

Mediante las herramientas utilizadas para percibir la **satisfacción de los clientes**, se han detectado **áreas de mejora y oportunidad** en las que la compañía debe focalizar sus esfuerzos:

- Canales de comunicación.
- Logística del transporte.
- Proceso de tratamiento de las reclamaciones.
- Proceso de facturación.
- Cumplimiento de los nuevos requisitos que requieren los clientes o el mercado.
- Tiempo de respuesta en la solicitud de ofertas y problemas.
- Atención previa a la prestación del servicio.
- Cumplimiento de los plazos de entrega.
- Burocracia asociada a los procesos de compras.

Todas ellas serán sometidas a un riguroso análisis, tras el que se definirá un plan de acción con metas, responsables y medios económicos y humanos, que asegure una mejora en la línea de lo esperado por los clientes.

Objetivos y retos de futuro

Fruto de los resultados obtenidos mediante las herramientas que miden la satisfacción de los clientes, se han previsto una serie de **actuaciones necesarias** para **mejorar su grado de satisfacción**.

Las más destacadas son:

- Consolidación de clientes a partir de contratos de larga duración.
- Generación de nuevas alianzas de carácter financiero, tecnológico y de negocio con clientes.
- Fortalecimiento de las alianzas existentes.
- Ampliación de la cartera de clientes a escala nacional e internacional.
- Mejora del proceso de control y planificación de los proyectos.
- Mantenimiento del compromiso de calidad de los productos y servicios.
- Anticipación a las necesidades y expectativas de los clientes.
- Realización de encuestas o entrevistas a los socios en los proyectos compartidos para conocer su satisfacción.

06.3

Informe Anual 2011

Proveedores

Sistema de compras responsables | **86**

El compromiso de los proveedores de Abengoa | **87**

Proveedores locales | **88**

Hitos 2011 | **91**

Áreas de mejora | **92**

Objetivos y retos de futuro | **92**

06.3

Proveedores

“Mantenemos con nuestros proveedores una relación de confianza y mutuo beneficio”

Los **proveedores** son imprescindibles para que Abengoa pueda competir con éxito en el mercado, ya que aseguran la **calidad** de sus **productos** y **servicios**.

Para que Abengoa pueda garantizar la satisfacción de sus clientes es necesario que los proveedores conozcan sus **expectativas** como empresa, y sepan **adecuarse** a sus **necesidades** en un entorno de **mutuo beneficio**. La integración de los proveedores como socios estratégicos es una pieza fundamental de este engranaje.

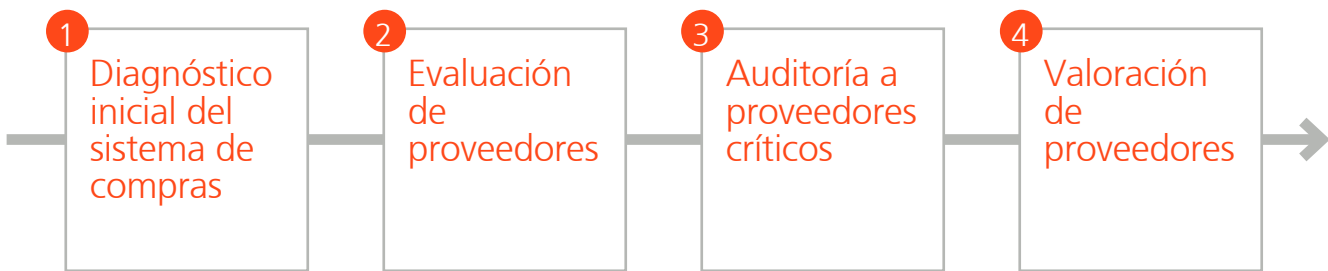
Los nuevos **retos** y el **proceso de mejora constante** por el que apuesta la compañía exigen una colaboración con los suministradores en la **implantación** de **soluciones avanzadas** que **minimicen** los **riesgos** a la vez que **optimizan costes** y **plazos**.



Sistema de compras responsables

Durante 2011, Abengoa ha desarrollado un **sistema de compras responsables** que se implantará en cuatro fases, y que tiene como **objetivos** fundamentales incluir **criterios de sostenibilidad** en las evaluaciones que se hacen a proveedores, y estandarizar y homologar dichos procesos que, actualmente, son distintos atendiendo a las diversas características de los suministradores contratados y de las actividades de la compañía.

Las **cuatro fases** que componen el proceso son: diagnóstico inicial del sistema de compras, evaluación de proveedores, auditorías a proveedores críticos y valoración o rating de proveedores.



Para poner en marcha el sistema ha sido necesaria la colaboración entre los diferentes departamentos de compras de Abengoa, ya que había que llevar a cabo un diagnóstico exhaustivo del sistema de compras existentes (fase1), además de seleccionar aquellos criterios de evaluación que recogiesen las peculiaridades de todas las actividades de la organización y realizar a cabo un análisis de riesgos para detectar a los proveedores que supusiesen una mayor amenaza en materia de RSC (fase2). Para el análisis se han tenido en cuenta variables como el país de origen del proveedor, la naturaleza del suministro, el nivel de visibilidad o el riesgo de solvencia.

A lo largo de 2011 Abengoa ha **analizado** el riesgo en materia de **derechos humanos** de aproximadamente **17.500 proveedores**, de los cuales tan solo el **3,5 %** se corresponde con **proveedores críticos**.

Actualmente el proceso está en su tercera fase, habiéndose iniciado ya las auditorías a los proveedores críticos. Hasta la fecha se han hecho **55 auditorías presenciales**, lo que supone más del 9 % de los suministradores críticos detectados.

Las auditorías tienen por objeto determinar el grado en el que cada proveedor de Abengoa garantiza el cumplimiento de los principios recogidos en el **Código de Responsabilidad Social** de la compañía, que todos los proveedores tienen que suscribir para poder colaborar con ella (fase 3).

Adicionalmente, se creará una comisión encargada de supervisar el buen funcionamiento de las auditorías, que establecerá los objetivos a cumplir y analizará los resultados obtenidos.

06.3

Proveedores

El compromiso de los proveedores de Abengoa

Inventario de Gases de Efecto Invernadero

Desde la implantación del Inventario de Gases de Efecto Invernadero, Abengoa exige a **todos sus proveedores** el reporte de las **emisiones asociadas** a los productos y servicios adquiridos por la organización (Acuerdo de Implantación de un Sistema de Reporte de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero), de modo que aquellos tienen la obligación de proporcionar las emisiones de cada pedido que les haga la compañía.

Con objeto de facilitar la adaptación de todos los proveedores a estas condiciones de compra, existe un período de transición en el que estos se comprometen por escrito a implantar un sistema de reporte de emisiones en un plazo máximo de seis meses. Una vez cumplido el plazo, aquellos que no hayan proporcionado sus datos de emisiones o que no se comprometan a implantar un sistema de reporte quedan excluidos, salvo excepciones que requieren una autorización especial, en cuyo caso las sociedades afectadas están obligadas a llevar a cabo la estimación de las emisiones derivadas del suministro.



Código de Responsabilidad Social para proveedores

Para garantizar la integridad de quienes pueden influir en las actividades de la organización, Abengoa requiere a los proveedores su adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contempla 11 cláusulas basadas en los principios del **Pacto de Naciones Unidas** e inspiradas en la norma internacional **SA 8000**.

Abengoa requiere a sus proveedores la adhesión al CRS como forma de promover la observación y cumplimiento de la normativa social y ambiental.

Durante 2010 los proveedores firmaron **2.406 acuerdos** con sociedades de Abengoa, y en **2011** la cifra ha sido de **2.368 acuerdos**, lo que supone un total de **14.216 acuerdos** desde que se inició esta medida.

Adhesión al Código de Responsabilidad Social	2011	2010	2009
Número de acuerdos firmados	2.368	2.406	5.249

Proveedores locales

Abengoa **contribuye** a la **generación** de **riqueza** en los países donde opera mediante la implantación y el desarrollo de **relaciones económicas** con los proveedores locales.

A continuación se presenta el volumen de compras en aquellos países que tienen un peso específico en el total de compras efectuadas por el grupo junto al porcentaje que corresponde a proveedores locales¹.

País	Volumen total de compras k€	Proveedores locales (%)
Alemania	92.690	83,93
Argelia	26.859	25,92
Argentina	28.532	94,24
Australia	805	100,00
Brasil	413.552	89,20
Chile	45.741	82,93
China	48.298	49,34
Chipre	122	100,00
Colombia	15,4	100,00
Costa Rica	3.663	72,70
Emiratos Árabes Unidos	175.719	44,02
España	4.805.909	81,52
EEUU	1.442.852	91,24
Francia	43.956	65,76
Grecia	0,39	100,00
Guatemala	3.093	95,35
India	8.013	83,95
Italia	58,6	100,00
Libia	162,7	57,93
Marruecos	22.245	53,20
México	238.340	66,86
Nicaragua	875	95,85
Países Bajos	538.552	59,67
Panamá	6,9	100,00
Perú	65.567	94,16
Polonia	1.779	86,53
Portugal	144	88,21
Reino Unido	11.119	87,05
Serbia	426	16,03
Sudáfrica	172	100,00
Suecia	21.853	87,17
Suiza	5.814	2,71
Turquía	6.473	88,36
Uruguay	48.542	88,41

Abengoa ayuda a los pequeños proveedores o a aquellos que se encuentran en zonas de más lento desarrollo a través de:

- La obtención de **financiación** o de canales para acceder a ella.
- La **mejora** de sus **sistemas de seguridad y salud**.
- La **formación técnica** orientada a la **prevención de riesgos laborales**.

06.3

Proveedores

Abengoa mantiene una estrecha relación de comunicación, conocimiento y apoyo mutuo con proveedores y colaboradores con el fin de generar valor para toda la organización.

Estándar de certificación de sostenibilidad RBSA

Abengoa ha desarrollado en el marco de la Directiva de Fomento de Renovables, un estándar de certificación de sostenibilidad, **RED Bioenergy Sustainability Assurance (RBSA)**, que permite demostrar el cumplimiento de los requisitos de la Directiva con cualquier materia prima y proceso productivo, desde la producción agrícola hasta la comercialización del biocombustible, incluyendo los procesos de transformación industrial. Abengoa ha sido la primera empresa en poner en marcha este sistema en España.

El estándar RBSA, que fue aprobado en julio por la Comisión Europea, establece los requisitos operativos vinculantes para todos los agentes económicos que participen en el mismo y para su propia gestión y mantenimiento, y fija los más altos niveles de calidad en los procesos de certificación y auditoría independiente de la información suministrada.

Además, este sistema incorpora una metodología innovadora desarrollada por Abengoa, principalmente para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y el desarrollo de mapas sostenibles, con el objetivo de facilitar una implantación eficaz y rigurosa en las cadenas de suministro de estos novedosos requisitos de sostenibilidad.

Los biocombustibles desarrollados por Abengoa podrán ser comercializados en toda la UE con el certificado de sostenibles, lo que hará que se reconozca de forma única esta garantía en todo el territorio europeo.

La compañía Leonesa Astur de Piensos (Lesá), productora y comercializadora de cereal, ha sido la primera empresa en obtener el estándar de certificación de sostenibilidad de biocombustibles de Abengoa.

Las distintas materias primas producidas por los más de 500 agricultores de Lesá cumplirán estrictamente con todos los criterios de sostenibilidad de la Directiva, lo que supone respetar los más altos niveles de protección de la biodiversidad y de las reservas de carbono existentes en sus zonas de producción, además de ser trazables conforme a un riguroso sistema de balance de masas y de conllevar unos niveles de emisión de gases de efecto invernadero ajustados a los umbrales permitidos.



06.3

Proveedores

De izquierda a derecha: Carlos Sebastián Gascón, consejero independiente de Abengoa; Teresa Ribera, exsecretaria de Estado de Cambio Climático; Antonio Navarrete, gerente de Sulzer AG; Lars Christian Hanses, presidente de Europa de Novozymes; Cristina Martín, de Aislamientos Desmontables; José B. Terceiro, presidente de la Fundación Focus-Abengoa, y vicepresidente de Abengoa y Carlos Más, presidente de PwC

Premio a la Empresa Sostenible

La Fundación Focus-Abengoa creó en noviembre de 2010 el Premio a la Empresa Sostenible con el objetivo de reconocer públicamente a los proveedores de Abengoa más comprometidos con el desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático.

El certamen, abierto a todas las empresas suministradoras de Abengoa, contempla dos categorías: una para pequeñas y medianas empresas (menos de 50 empleados) y otra para grandes empresas (50 o más empleados).

El primer premio, en la categoría de Gran Empresa, fue para Novozymes, por su proyecto "Análisis del Ciclo de Vida (ACV)", que incluye el suministro de enzimas para la producción de bioetanol, el apoyo técnico para su aplicación, así como los datos de la huella de carbono correspondientes a las enzimas suministradas para Abengoa.



En la misma categoría, la Fundación Focus-Abengoa otorgó un accésit a Sulzer AG por su iniciativa "Energía y eficiencia de los recursos en la producción propia y de los productos". Además, entregó un accésit a Aislamientos Desmontables, S. L., integrada por 14 personas, en la modalidad de pequeña y mediana empresa.

En junio de 2011 se celebró la entrega de galardones de la primera edición del Premio a la Empresa Sostenible, que estuvo presidido por la entonces secretaria de Estado de Cambio Climático, Teresa Ribera, y al que asistieron José B. Terceiro, presidente de la Fundación Focus-Abengoa y vicepresidente de Abengoa; Carlos Mas, presidente de PwC, y Carlos Sebastián Gascón, consejero independiente de Abengoa y representante del jurado.

Entre los asistentes al evento se encontraban también varios miembros del jurado, que en su primera edición estuvo integrado por Matthew Bateson, director general de Energía y Cambio Climático en el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD); Cristina García-Orocóyen, directora gerente de la Fundación Entorno; Carmen Gallastegui, presidenta ejecutiva de la Fundación Ikerbasque – Fundación Vasca para la Ciencia y catedrática de la Universidad del País Vasco; Lutz Guderjahn, vicepresidente de ePURE (European Producers Union of Renewable Ethanol) y vicepresidente de operación de CropEnergies AG; Carlos Sebastián Gascón, catedrático de Análisis Económico de la Universidad Complutense de Madrid y consejero independiente de Abengoa, y Jordi Sevilla, senior counsellor de PwC, empresa encargada del asesoramiento técnico de los premios, y exministro español de Administraciones Públicas.

06.3

Proveedores

Hitos 2011

- El porcentaje de **compras efectuadas a proveedores locales** en los principales países donde opera Abengoa fue del **81 %**.
- Durante el año 2011 los proveedores firmaron **2.368 acuerdos de adhesión al Código de Responsabilidad Social**.
- Análisis de **17.500 proveedores** en materia de **derechos humanos**, de los que 3,5 % han sido considerados críticos.
- Se llevaron a cabo **55 auditorías** a proveedores, en el marco del sistema de compras responsables, lo que supone más del **9 % de los suministradores críticos detectados**.
- Se celebró la primera edición del **Premio a la Empresa Sostenible**, que reconoce a los proveedores de Abengoa más comprometidos con el desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático.
- Se desarrolló, en el marco de la **Directiva de Fomento de Renovables**, el estándar de certificación de sostenibilidad: **RED Bioenergy Sustainability Assurance (RBSA)**.
- Se comenzó a implantar el **sistema informático SAP** en todas las sociedades de la organización, lo que contribuirá a la creación de un **sistema único de compras**.



Áreas de mejora

- Entre los próximos pasos previstos en el proceso de implantación del sistema de compras sostenibles se encuentra el diseño de un **procedimiento de homologación y evaluación de proveedores** que refleje los resultados obtenidos en las visitas y auditorías que se han realizado a los suministradores, premiando la excelencia en torno a las prácticas de sostenibilidad.
- En línea con lo anterior, será necesario, además, definir un **código de conducta de compras**.
- En relación a la sostenibilidad, habrá que **promover las prácticas sostenibles** entre los proveedores, aumentando el número de certificaciones de materia prima.
- Hay que seguir trabajando en el **desarrollo de canales de comunicación con proveedores** que permitan conocer de forma más precisa su grado de satisfacción.
- En el entorno local, se trabajará en el estudio de los proveedores y en la **construcción de relaciones sostenibles y duraderas** con ellos.
- En cuanto a los procesos de compra propiamente dichos, sería necesario mejorar la **emisión de los pedidos** y el **procedimiento de pago a proveedores**.

Objetivos y retos de futuro

Entre los objetivos marcados por la organización, en línea con la optimización del sistema de compras, las áreas de mejora detectadas y el cumplimiento de las expectativas de los proveedores, destacan los siguientes:

- **Consolidación de la implantación del sistema de compras** responsables en toda la compañía.
- Continuación del **desarrollo e implicación** a nivel mundial de los diversos **esquemas voluntarios** de certificación aprobados por la Comisión Europea.
- **Optimización** de las nuevas **herramientas de pago**.
- Fomento de **relaciones a largo plazo** con los proveedores como socios en el negocio.
- **Aumento** de la **cartera de proveedores locales** en países en desarrollo.
- Impulso del **compromiso** con la **sostenibilidad** de la **cadena de suministros** de Abengoa.

06.4

Informe Anual 2011

Accionistas

Diálogo con accionistas e inversores | **95**

Inversores socialmente responsables | **96**

Estructura accionarial y comportamiento de la acción | **97**

Hitos 2011 | **99**

Áreas de mejora | **99**

Objetivos y retos de futuro | **100**

06.4

Accionistas

“Creamos valor a largo plazo de forma sostenible”

Abengoa apuesta por una estrategia empresarial enfocada hacia la **creación de valor a largo plazo** de forma sostenible para todos sus grupos de interés. Para los accionistas se materializa, fundamentalmente, mediante el pago de dividendos y el mantenimiento de unos resultados con una rentabilidad creciente que contribuya al incremento continuado del valor accionario de la compañía.

Abengoa continúa invirtiendo en I+D+i para seguir creando valor a largo plazo a través de sus soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible, lo que ha permitido a la compañía **seguir creciendo**, desde hace más de una década, a **tasas de doble dígito** en sus **principales magnitudes**.

En un entorno de crisis como el actual, la **diversificación de las fuentes de financiación** es fundamental para la consecución de una correcta estructura de capital. Abengoa combina la financiación a largo plazo para los nuevos productos, con una estructura sin recurso y el acceso a los mercados de capital y fondos públicos (financiación, subvenciones a la inversión en I+D+i o deducciones fiscales), complementados con los fondos provenientes de las alianzas estratégicas, rotaciones de activos y operaciones especiales.

En 2011 Abengoa se propuso potenciar su política de rotación de activos y flexibilizar más su estructura de capital a través de operaciones como la venta de su participación en uno de sus grupos de negocio, la firma de un acuerdo para dar entrada a Cemig como socio estratégico, con objeto de reforzar la alianza para el desarrollo de nuevas oportunidades de negocio en Brasil, o la participación en el capital de un socio como First Reserve Corporation, uno de los mayores fondos de inversión internacionales especializados en energía.

Todas estas operaciones pretenden dotar a la compañía de la **mayor versatilidad financiera** posible, con el fin de que se pueda adaptar a cualquier coyuntura adversa. Abengoa tiene como meta continuar con los **objetivos de crecimiento rentable y creación de valor** a ritmos similares a los conseguidos en la última década.



Diálogo con accionistas e inversores

Abengoa dispone de un departamento de **Relación con Inversores y Accionistas** cuyo objetivo principal es facilitar y fomentar el **contacto permanente** con ambos grupos de interés, además de con casas de análisis, tanto de renta variable como de renta fija, así como de gestionar la relación con las agencias de crédito.

La **comunicación transparente y fluida** con **inversores y accionistas** es clave para lograr una relación de **confianza** con ellos. Al director del departamento le corresponde llevar a cabo el diseño y la implementación de un programa de comunicación con los mercados financieros, nacionales e internacionales, con el objetivo de dar a conocer las principales magnitudes financieras y acciones estratégicas de la compañía.

La importancia de la **transparencia** de toda la información relativa al mercado con los diferentes agentes se ve reforzada con la posibilidad de que cualquiera de los analistas o inversores de la organización, tanto institucionales como minoritarios, pueda contactar con el equipo de Relación con Inversores.



Con el fin de facilitar un **diálogo constante con la compañía**, se han puesto a disposición de todos los grupos de interés diferentes vías de comunicación. Los diversos buzones de correo abiertos al público han constituido un canal de comunicación directo que permite contactar tanto con el equipo de Relación con Inversores, como con los máximos órganos de dirección de la empresa.

También, a través de la página web, se puede acceder a un **Canal de Denuncias** con el que se pretende proporcionar una **vía de comunicación** específica con la **dirección** y los diferentes órganos de gobierno, que sirva de instrumento para denunciar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen Abengoa.

06.4

Accionistas

Además, de estos canales genéricos, existen otros más específicos como el **Foro Electrónico del Accionista**, a través del que los accionistas, minoritarios o no, pueden solicitar de los administradores la información o las aclaraciones que estimen oportunas acerca de los asuntos comprendidos en el orden del día de la Junta General, o formular por escrito las preguntas que consideren pertinentes hasta el séptimo día anterior al previsto para la celebración de la Junta. Además, durante el desarrollo de este, los accionistas pueden solicitar verbalmente información o aclaraciones acerca de los asuntos comprendidos en el orden del día, y en caso de no ser posible satisfacer su derecho en ese momento, los administradores deberán facilitar esa información por escrito en los siete días siguientes al de la terminación de la Junta.

Presencia en los mercados a través de nuestros canales de comunicación

Abengoa ha estrechado la relación con sus inversores gracias a una labor de perfeccionamiento del servicio prestado, que se basa en la atención tanto de sus solicitudes, mediante una **comunicación próxima y transparente**, como de las sugerencias que la comunidad inversora ha trasladado al departamento mediante los nuevos canales de comunicación que se han abierto.

En 2011 los equipos de **Reporting Financiero** y de **Relación con Inversores** se **integraron** bajo un único responsable, lo que ha dotado al departamento resultante de una **mayor flexibilidad** para adecuar la información que se presenta a cada grupo de interés mediante el agrupamiento de lo que los inversores quieren analizar y la capacidad para tratar los contenidos que se presenta.

Así, los informes trimestrales de resultados incluyen, además de la información básica preceptiva, un completo documento donde se analiza la evolución de cada segmento y sus magnitudes más significativas.

Además del **canal telefónico** habitual, es posible **asistir** a las **presentaciones de resultados** mediante un sistema de audio y vídeo al que se accede desde la página web de la compañía, que a su vez ha sido rediseñada para acceder de forma más intuitiva y directa. Asimismo, tras las presentaciones, se envía a todos los participantes una encuesta de satisfacción completamente anónima, donde pueden expresar la conformidad con el evento o señalar las áreas de posibles mejoras.

Con la nueva estructura del departamento se ha intentado **maximizar** el número de **seminarios y reuniones** celebrados con inversores. La compañía pretende estar presente en el mayor número de conferencias e incrementar el contacto directo mediante la visita a un mayor número de plazas financieras en las que presentar los resultados de la compañía.

En 2011 Abengoa ha participado en un total de **17 presentaciones públicas**, roadshows, **nacionales e internacionales**, donde se ha atendido personalmente a más de **600 inversores institucionales**. En el desarrollo de esta actividad se han visitado los centros financieros más relevantes de Europa y EEUU.

Inversores socialmente responsables

Abengoa ha revalidado su pertenencia al índice de **inversiones socialmente responsables, FTSE4Good IBEX**, cuya revisión fue llevada a cabo en mayo de 2011. El índice, promovido por Bolsas y Mercados Españoles y el grupo FTSE, busca **fomentar las prácticas responsables entre empresas**, así como ayudar a los inversores de todo el mundo a identificar a aquellas compañías que ya apuestan en su gestión por la responsabilidad social corporativa.

06.4

Accionistas



La participación activa de Abengoa en iniciativas relacionadas con la lucha contra el cambio climático, y su presencia en índices socialmente responsables demuestra que las políticas desarrolladas por la compañía cumplen con los requisitos establecidos por los organismos internacionales. En este sentido, la organización ha puesto en marcha mecanismos que buscan que todos sus procesos cumplan con estrictos criterios de sostenibilidad a través de la mejora continua y de la innovación.

La política del departamento de Relación con Inversores y Reporting es mantener el **respaldo** de los **inversores socialmente responsables**, como reconocimiento al modelo de negocio y gestión de la compañía, así como a los esfuerzos realizados en materia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

El apoyo recibido por parte de este tipo de inversores constituye la mejor prueba de que la estrategia de una gestión social, medioambiental y sostenible es efectiva.

Estructura accionarial y comportamiento de la acción

A 4 de noviembre de 2011 (última fecha de modificación), el capital social de Abengoa es de 90.641.108,58 €, representado por 107.612.538 acciones íntegramente suscritas y desembolsadas pertenecientes a dos clases distintas:

- **90.469.680 acciones** pertenecientes a la **clase A**, de 1 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente cien votos y que son acciones ordinarias de la sociedad.
- **17.142.858 acciones** pertenecientes a la **clase B**, de 0,01 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente un voto y que son acciones con los derechos económicos privilegiados establecidos en el artículo 8 de los estatutos de la sociedad.

Las acciones clase A están admitidas a negociación oficial en las bolsas de valores de Madrid y Barcelona y en el Sistema de Interconexión Bursátil Español desde el 29 de noviembre de 1996.

2011 ha sido el **séptimo año consecutivo** en el que el dividendo repartido por la compañía a sus accionistas se ha visto incrementado, alcanzando en esta ocasión los **0,20 € por acción**.

Como referencia histórica, desde la salida a bolsa de Abengoa el 29 de noviembre de 1996, los títulos de la compañía se han **revalorizado un 801 %**. Durante este mismo periodo de tiempo el selectivo Ibex 35 se ha revalorizado un 83 %.

Evolución del valor de Abengoa en Bolsa
(comparado con Ibex 35)
Desde OPV 29/11/1996



06.4

Accionistas

Día del Inversor

El compromiso de Abengoa con los accionistas y los analistas financieros está ligado a la atención excelente y a una oferta informativa completa y exacta en el marco de unas prácticas de gobierno corporativo adecuadas a los criterios más exigentes.

Uno de los eventos canalizadores de información, y el mejor ejemplo del compromiso de la organización con su política informativa, es el Día del Inversor (Investor Day), que se celebró el pasado mes de abril por sexto año consecutivo.

Este tipo de eventos permite que los máximos representantes del equipo directivo se reúnan con la comunidad inversora durante una jornada completa y se les presente la evolución de las actividades de la compañía y las diferentes novedades.

El objetivo final no es otro que conseguir una interacción directa de los analistas, bancos e inversores con los responsables de cada uno de los negocios que se presentan, de forma que puedan obtener toda la información necesaria para hacer análisis más completos y favorecer así que sus decisiones cuenten no sólo con las variables clave, sino con un conocimiento profundo y directo de cada uno de los negocios presentados.

Teniendo muy presente la dimensión global y el carácter internacional de Abengoa, en 2011 año se decidió celebrar por primera vez el Día del Inversor fuera de España. Al analizar la estructura del accionariado de la organización se quiso contar con la presencia en la jornada del máximo número de asistentes, por lo que se eligieron las dos principales plazas financieras del mundo, Nueva York y Londres. En total, se consiguió reunir a unos 400 asistentes, entre analistas e instituciones financieras, inversores, etc. La estructura de las dos jornadas se organizó con idéntica agenda, exceptuando los invitados especiales a cada una de ellas. La inauguración de la jornada de Nueva York estuvo presidida por Juan Verde, subsecretario para Europa y Eurasia del Departamento de Comercio de EEUU, y Nicholas Stern, autor del Informe Stern sobre la economía del cambio climático, que dieron paso a Manuel Sánchez Ortega, consejero delegado de Abengoa.

El economista británico, Nicholas Stern, inauguró el Día del Inversor de Abengoa en Londres



Uno de los objetivos clave del departamento de Relación con Inversores y Reporting es posibilitar que la estrategia y los resultados de la compañía se reflejen directamente en la cotización de la acción, facilitando al mercado información clara, útil y actualizada.

Este tipo de actos ayuda claramente a que la comunidad inversora pueda aproximarse de una forma directa al negocio de Abengoa, y prueba de ello es que la sexta edición del Día del Inversor demostró ser un éxito de asistencia.

Hitos 2011

- Abengoa sigue consolidada dentro de las sociedades pertenecientes al Ibex 35. Desde su salida a bolsa en 1996, la **acción se ha revalorizado un 801 %**.
- **Implicación del consejero delegado** en las **presentaciones de resultados** y en las roadshows posteriores a los resultados trimestrales.
- **Cambio** en la **estructura de reporting** para facilitar la comprensión del modelo de negocio de Abengoa y su visión estratégica.
- Participación en **17 presentaciones públicas** nacionales e internacionales en las que se tuvo la oportunidad de atender personalmente a más de **600 inversores institucionales**.
- La Junta General de Abengoa del 10 de abril de 2011 aprobó la modificación de sus estatutos con objeto de incluir la posible creación de acciones de clase B. Este acuerdo contó con la aprobación por una mayoría de más del 90 % del capital social presente en la Junta General.
- Por primera vez, la compañía celebró fuera de España el **Día del Inversor**, y lo hizo, en su sexta edición, en las dos principales plazas financieras del mundo: **Nueva York y Londres**, reuniendo a más de 400 asistentes.
- Creación de una estimación oficial de resultados anuales que facilita a la comunidad inversora la proyección de sus valoraciones sobre Abengoa.
- **Incorporación**, tras cualquier comunicación a mercado (presentación de resultados, comunicaciones especiales), de un **servicio de encuestas** a los participantes para identificar áreas de mejora.
- Entrada de **First Reserve Corporation** en el capital de Abengoa.
- **Asociación estratégica con Cemig** para el desarrollo de nuevas líneas de transmisión en Brasil y venta de la participación en Telvent, reflejo de la política continuada de rotación de activos que permite a Abengoa maximizar su valor.
- Revalidada la pertenencia de Abengoa al índice de inversiones socialmente responsables FTSE4Good IBEX.

Áreas de mejora

- Abengoa ha continuado avanzando durante 2011 en un proceso gradual donde ofrecer de la mejor manera posible la información necesaria para llevar a cabo un análisis más completo de la compañía. Con la nueva estructuración del equipo de Relación con Inversores y Reporting se ha avanzado mucho en este objetivo. La idea es que este proceso continúe en el tiempo y llegue a establecer una **relación constante** con los **grupos de interés** para conseguir una interacción que permita a todos ellos sugerir a la organización las mejoras que estimen oportunas.
- Desde Abengoa se continuará trabajando en dar a conocer la organización a la mayor masa crítica posible. Por ello, en línea con lo que se ha venido haciendo a lo largo del año, se **incrementarán las visitas** a aquellos lugares donde se detecten **grupos de interés potenciales** para la organización.
- Actualmente se trabaja en la **obtención** de las **herramientas más adecuadas** para conseguir que analistas e inversores entiendan mejor la organización y, a su vez, lograr establecer un **diálogo** con ellos que permita a la organización tener en cuenta sus **expectativas**.

06.4

Accionistas

Objetivos y retos de futuro

- Desde la organización se quiere ofrecer toda la información que sea necesaria para **facilitar el análisis** de la compañía a los diferentes agentes del mercado.
- Es fundamental para la organización **enriquecer de forma continua la información ofrecida** a los grupos de interés, proporcionando contenidos más completos y adecuados a sus exigencias, y construyendo **mejores canales de diálogo** que, adaptados a las nuevas tecnologías, permitan ofrecer el mejor flujo informativo posible entre la empresa y la comunidad financiera nacional e internacional.
- Abengoa está a la entera disposición de sus grupos de interés para incorporar cualquier propuesta que permita **mejorar el servicio prestado**. Mientras tanto, la organización seguirá atendiendo a los inversores más exigentes, adaptándose a las novedades legislativas, estando a la vanguardia de los nuevos canales de comunicación e incorporando a sus servicios los últimos cambios tecnológicos. Con ello se pretende seguir **aumentando el valor de la compañía** y garantizar la **máxima visibilidad y transparencia** en el mercado.

06.5

Informe Anual 2011

Comunidad

- Conservación, difusión y fomento del arte y la cultura | **103**
- Acción social para empleados | **105**
- Área social y de desarrollo | **107**
- Área educativa y de investigación: educación, investigación y difusión del conocimiento | **110**
- Impactos de la actividad de Abengoa en la comunidad | **113**
- Protección de los derechos humanos | **114**
- Hitos 2011 | **114**
- Áreas de mejora | **115**
- Objetivos y retos de futuro | **115**

06.5

Comunidad

Abengoa apuesta por **crecer** junto a las **comunidades** en las que está **presente** reforzando sus vínculos con ellas y promoviendo el respeto a los derechos humanos desde su ámbito de influencia.

A través de su Fundación Focus-Abengoa, orienta y canaliza su relación con la sociedad mediante la creación de actividades que generan activos tangibles e intangibles, la **contribución al enraizamiento local** y la promoción de la **investigación** y de la divulgación del **patrimonio científico-cultural** de la Fundación. La orientación estratégica de Focus-Abengoa se pone al servicio de aquellas sociedades donde Abengoa ejerce su acción empresarial.

Desde su creación en 1982, Focus-Abengoa desarrolla labores de interés general en cuatro grandes áreas: **asistencial, cultural, educativa e investigadora** y de **acción social para empleados**, lo que la ha convertido de una manera efectiva en la "energía social" de Abengoa.

La Fundación, que entiende la cultura como una seña de identidad de las sociedades avanzadas, desempeña un papel clave en el progreso y desarrollo social. La actividad empresarial debe ir más allá de la dimensión económica e implicarse en la solución de los problemas sociales y ambientales.

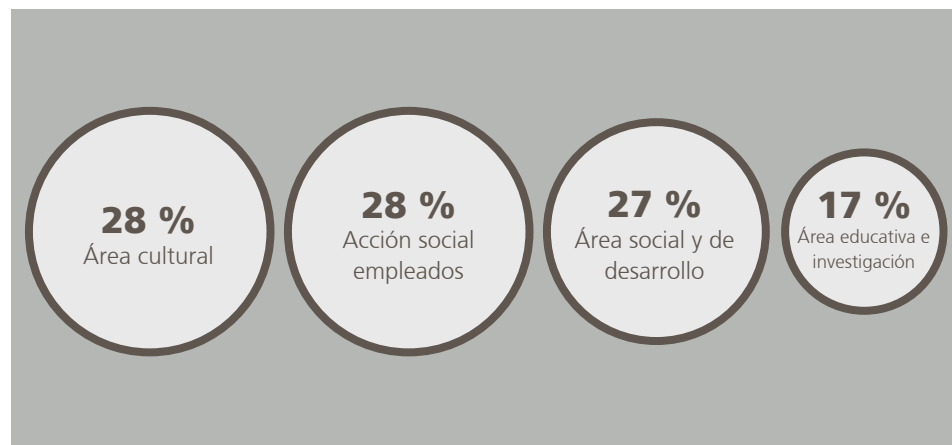
Las grandes iniciativas de la Fundación a lo largo de los últimos años han sido:

- Centro de Investigación Diego Velázquez.
- Proyecto De la Tierra al Sol, unido al Campus Focus-Abengoa.
- Programa social Prácticas Educativas y Corporales: un Derecho de Todos, que se pone en práctica desde Argentina, Perú, Brasil y México hasta la India.
- Foro Focus-Abengoa sobre Energía y Cambio Climático.
- Creación del Centro de Investigación Loyola-Abengoa Research en colaboración con la Universidad Loyola de Andalucía.

Desde la década de los cuarenta, la labor que se realiza a través de la Fundación Focus-Abengoa busca equilibrar el desarrollo económico, social y cultural de las comunidades donde la compañía está presente. Durante **2011** Abengoa ha invertido más de **13 M€** en las áreas mencionadas.

Área de actividad	M€
Área cultural	3,9
Acción social para empleados	3,9
Área social y de desarrollo	3,7
Área educativa y de investigación	2,3
Total	13,8

Distribución porcentual de la inversión en acciones para la comunidad en 2011



Área cultural: conservación, difusión y fomento del arte y la cultura

Exposición temporal Museo ABC “El efecto iceberg. Dibujo e ilustración españoles entre dos finales de siglo”

Entre los meses de mayo y julio de 2011 tuvo lugar la exposición “**El efecto iceberg. Dibujo e ilustración españoles entre dos fines de siglo**” en el Hospital de los Venerables, en Sevilla, comisariada por el crítico e historiador Juan Manuel Bonet. La exposición acogió **350 obras** a modo de aproximación a la colección ABC, compuesta por unas **200.000 ilustraciones**.

Ante los ojos del espectador desfiló **más de un siglo de historia de España** de la mano de pintores tan importantes como Maruja Mallo, Ramón Gaya, Benjamín Palencia, Penagos o Bartolozzi; humoristas gráficos de la talla de Joaquín Xaudaró, Tono, K-Hito, Antonio Mingote, Chumy Chúmez, Máximo o Sancha; ilustradores profesionales y escultores.

La importancia de esta exposición radica en la diversidad de las piezas expuestas, que permiten conocer el día a día de la ilustración, de la caricatura y del dibujo español del siglo XIX.



Música

La Fundación Focus-Abengoa organiza cada año, desde hace 20, distintas actividades musicales con el fin de difundir la música a través del órgano:

- **Conciertos de promoción**, protagonizados por organistas españoles que culminaron sus estudios superiores de órgano con las máximas calificaciones.
- **Ciclo de Conciertos Magistrales**, en el que intervienen tres grandes figuras de la música organística de reconocido prestigio internacional.
- **Curso de órgano**, en el que se facilita a prestigiosos organistas la posibilidad de recibir clases magistrales.
- **Audiciones didácticas** de órgano para escolares.

06.5 |

Comunidad

Cuadro ganador del Premio de Pintura, realizado por Miguel Galano

Premio internacional de pintura

En la XXVIII edición del Premio de Pintura celebrada en 2011 resultó ganador del **primer premio**, dotado con **24.000 €**, Miguel Galano por su obra "Népliget".

Los dos accésits, dotados con 6.000 € cada uno, fueron otorgados a Álvar Haro Sánchez por su obra "Embarque para Citerea" y a Ismael Iglesias Serrano, por su obra CTRL+Z (XXX).



Colección de pintura, escultura y obra gráfica

La colección de pintura, escultura y obra gráfica está formada por más de **200 obras**, fruto de actividades como el Premio de Pintura o las exposiciones monográficas de destacadas figuras del panorama artístico actual, de adquisiciones propias y de donaciones. En 2011 se compraron 33 obras gráficas de artistas de la galería Juana de Aizpuru ejecutadas en diversas técnicas, como la serigrafía o el grabado. Todas ellas están numeradas y firmadas por el autor y fueron realizadas entre los años setenta y noventa.

06.5

Comunidad

Biblioteca y Gabinete de Estampas

La **biblioteca de la Fundación Focus-Abengoa** conserva más de **6.000 títulos** que van desde el siglo XVI hasta nuestros días, todos ellos con dos elementos en común: su relación con la historia de Sevilla y su autoría sevillana.

Acción social para empleados

Abengoa considera que sus **empleados** son su **principal activo**, su motor del hoy y del mañana, por ello pone un especial énfasis en implantar **condiciones laborales idóneas**, apostando por el crecimiento personal, la formación y el reconocimiento de sus empleados en todas las áreas de trabajo. Abengoa busca la satisfacción personal y profesional de su gente y establece políticas acordes para ayudar a cada uno de sus trabajadores a alcanzar sus metas.



Ayudas de acción social

La Fundación Focus-Abengoa adjudica anualmente a los miembros de la plantilla de Abengoa, así como a sus cónyuges, hijos o huérfanos, ayudas escolares en diversos niveles de enseñanza, incluyendo la educación especial.

En 2011 se concedieron **2.545 becas** para hijos de empleados, de las que se beneficiaron **1.405 familias**.

Premios Fin de Estudios

En 2011 se otorgaron los siguientes premios (según los niveles de enseñanza y con las dotaciones que se indican):

- **Primer y segundo premio de Educación Secundaria Obligatoria**, dotado cada uno de ellos con 600 €.
- **Primer y segundo premio de Bachillerato**, dotado cada uno de ellos con 600 €.
- **Primer y segundo premio de ciclos formativos de grado medio**, dotado cada uno de ellos con 600 €.
- **Primer y segundo premio de ciclos formativos de grado superior**, dotado cada uno de ellos con 600 €.
- **Primer y segundo premio de estudios de diplomaturas**, dotado cada uno de ellos con 800 €.
- **Primer y segundo premio de estudios de licenciaturas, ingenierías y arquitectura**, dotado cada uno de ellos con 800 €.

Ayuda de investigación

Este año la ayuda de investigación fue concedida a María del Pilar Ayuda Durán por su trabajo **"Inicio de replicación y estabilidad genómica en *Saccharomyces cerevisiae*"**, que se llevará a cabo en la Facultad de Biología de la Universidad de Salamanca.

Bolsas y ayudas

En 2011 se concedieron dos ayudas de estudios de idiomas a hijos de empleados, cada una de ellas dotada con 900 €. Los beneficiarios fueron Miguel Vicente de Miguel Tristancho y Miguel Ybarra Abaurrea.

Premios de perfeccionamiento profesional

Dirigidos a aquellos miembros de la plantilla que hayan participado durante el año en alguno de los cursos o programas de formación promovidos por Abengoa. Se establecen **cuatro convocatorias por año** y se otorga en cada una de ellas un premio a la excelencia académica de 600 €.

Programa Vuela, para hijos de empleados de Abengoa

El programa Vuela nació en 2008 para dar la oportunidad a los hijos de los empleados de la compañía de conocer desde dentro la empresa donde trabajan sus padres, de realizar sus primeras prácticas profesionales en una empresa líder en desarrollo sostenible y de conocer un país y una cultura distintos a los suyos.

En **2011** fueron **15 los beneficiarios** del programa, procedentes de **Europa, Latinoamérica y Norteamérica**, en sus ediciones de invierno y verano.

Área social y de desarrollo

Equilibrar el desarrollo económico, social y cultural de las comunidades donde Abengoa está presente es una de las **prioridades de la compañía**. Abengoa presta especial atención a los grupos más vulnerables, como niños, mujeres, ancianos y personas con discapacidad, y a las zonas más desfavorecidas. La organización identifica y analiza las principales necesidades y establece vías de cooperación y desarrollo para ofrecer asistencia a la comunidad.

Durante **2011** se han destinado al **área asistencial 3,7 M€**, de los cuales, 2,2 M€ se han destinado a España, 1 M€ a Perú, 0,2 M€ a Brasil y el resto a India y a Argentina.

Área asistencial por países	M€
España	2,2
Perú	1,0
Brasil	0,2
India	0,2
Argentina	0,1
Total	3,7

Prácticas Educativas y Corporales: un derecho de todos (PEyC)

En 2005 se crea el programa **“Prácticas educativas y corporales, un derecho de todos” (PEyC)**, cuyo objetivo es **ayudar y cooperar** con aquellas instituciones que son ejemplo de apoyo a los grupos más vulnerables (niños, mujeres, ancianos y personas con discapacidad) en aquellas comunidades donde Abengoa está presente.

El PEyC se puso en marcha por primera vez en **Argentina**, en los municipios de Quimilí, Monte Quemado y Alderetes, con la colaboración de las Hermanas de la Cruz, y posteriormente en Tintina junto a las Hermanas Franciscanas. En 2008 extendió su presencia a **Perú**, a centros dependientes de la congregación Hermanas Josefinas de la Caridad y a la parroquia Nuestra Sra. del Rosario, en Manchay. En 2010 amplió su presencia a **Brasil**, en colaboración con la congregación de las Hermanas del Buen Consejo en orfanatos de Rio de Janeiro y Aracaju-Sergipe.

En **2011** el programa se expandió a **India**, de la mano de los misioneros jesuitas y la congregación de las Hermanas Hijas de la Cruz, concretamente a las regiones de Nani Singlioti y Mandal, y a **México**, esta vez junto a Celamex, una institución jesuita que lleva más de 50 años en el país atendiendo a personas en situación de marginación. Próximamente el PEyC se trasladará a **Chile**.



Los que están ahí desde el principio

Los Adivasis (“los que están ahí desde el principio”) son una comunidad indígena de la India que vive sumida en la pobreza y es discriminada socialmente debido a su casta. Desde el PEyC se trabaja principalmente en tres grandes áreas: la educación básica, la nutrición y el desarrollo de las economías locales en las aldeas.

La Fundación Focus-Abengoa colabora en 18 balbaris o jardines de infancia con el fin de preparar a los niños de 3 a 6 años para el ingreso en la escuela mediante la enseñanza del idioma oficial del país, su escritura, y el resto de conocimientos básicos necesarios para acceder a los centros, mejorando así las expectativas de desarrollo de las familias.

06.5

Comunidad

El PEyC desarrolla su labor con grupos vulnerables en cuatro áreas:

- **Área de educación no formal**, donde, entre otras cosas, se realizan labores de apoyo, seguimiento y tutoría escolar para alumnos convencionales y para los que tienen necesidades educativas especiales. Asimismo se llevan a cabo campañas de alfabetización de adultos.
- **Área de educación corporal y deportes**, mediante la que se fomenta la práctica del deporte entre los niños, y se realiza terapia física para personas con discapacidad y ancianos.
- **Área de formación laboral**, en la que se imparte formación profesional a los habitantes de la comunidad donde se desarrolla el programa y a personas con discapacidad.
- **Área de protección social y de seguridad alimentaria**, donde se llevan a cabo talleres de nutrición e higiene y labores de apoyo psicológico a niños.



Primera escuela de linieros de Perú

Abengoa ha puesto en marcha la primera escuela de operarios linieros en Perú. Este programa busca **captar y formar** en el montaje de torres de alta tensión a **personas sin experiencia** de las comunidades del país donde la organización está presente. Las personas seleccionadas estudiarán durante dos meses en la escuela técnica Senati y, una vez completada exitosamente esa etapa, Abengoa se compromete a **incorporarlos** a su **plantilla** durante un año para poner en práctica lo aprendido. Abengoa facilitará la financiación del curso a través del convenio firmado con el **Banco Interamericano de Finanzas (BANBIF)**.

Concierto de Ainhoa Arteta para la residencia San Rafael

En marzo de 2011 la Fundación celebró un **concierto extraordinario** a cargo de la reconocida soprano **Ainhoa Arteta** y del padre Ayarra, organista de la Fundación y de la catedral de Sevilla, a beneficio de la residencia de ancianos San Rafael, que acoge a 49 ancianos atendidos por las Hermanas Josefinas de la Caridad, en Dos Hermanas, Sevilla.

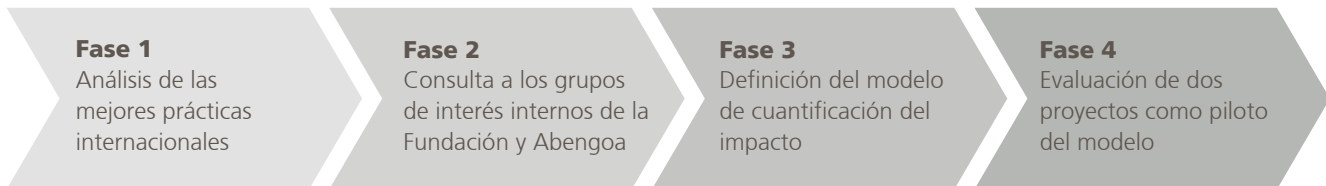


Metodología para medir el impacto de la acción social

Los recursos destinados a la **acción social** deben estar sometidos a un **análisis de eficiencia** que permita focalizar la acción social allí donde la comunidad puede obtener un mayor retorno.

Por ello, Abengoa ha lanzado un **proyecto** que tiene como objetivo definir un modelo que permita **medir el impacto tangible e intangible** de la acción social llevada a cabo tanto por la compañía.

En 2010 Abengoa comenzó a diseñar una metodología para crear una herramienta de análisis práctica y sencilla.



La herramienta va a permitir:

- Calcular el **valor generado** para los grupos de interés.
- Contribuir a la **mejora de la gestión** de las actividades de acción social.
- Aumentar la **transparencia**.
- Demostrar la **eficiencia de la inversión** de las actividades sociales.
- Determinar el **impacto de la acción social** en activos intangibles como la reputación de la compañía.
- Facilitar el **alineamiento** de las actividades con los objetivos de negocio.
- **Mejorar la toma de decisiones** a la hora de invertir en diferentes iniciativas.
- Aplicar el modelo en proyectos que ya estén en marcha, en proyectos ya finalizados o planificar en qué proyectos invertir.
- Facilitar la **verificación de datos** a terceros externos independientes.

En 2011 se llevó a cabo la última fase del procedimiento, que consiste en la evaluación de dos proyectos piloto. Los escogidos fueron el **programa Vuela**, de prácticas de experiencia profesional para hijos de empleados de Abengoa, y el **programa PEyC en Argentina**.

Área educativa y de investigación: educación, investigación y difusión del conocimiento

Centro de Investigación Diego Velázquez

La creación del Centro de Investigación Diego Velázquez surge con motivo de la adquisición en 2007 del lienzo "Santa Rufina", del pintor sevillano, por parte de la Fundación Focus-Abengoa para la ciudad de Sevilla.

Este centro responde a la necesidad de contar con un lugar para **investigar, divulgar y reflexionar** en torno a los antecedentes y efectos de la obra del pintor sevillano.

La colección cuenta con tres lienzos de la etapa sevillana de Velázquez: "Santa Rufina", "La imposición de la casulla a San Ildefonso" y "La Inmaculada Concepción", y con obras de Francisco Pacheco, Herrera el Viejo, Martínez Montañés, Cavarozzi, Zurbarán o Murillo.

Vista de Sevilla

Por el río Guadalquivir entraban un sinfín de productos culturales que contribuyeron a la conversión de Sevilla en una de las ciudades con mayor tránsito de obras de arte durante el primer tercio del siglo XVII.

Algunas de las pinturas permanecieron en la ciudad y sirvieron de motor y referente para buena parte de los artistas, que veían en ellas los avances conseguidos en otras ciudades como Amberes o Roma. El lienzo que mejor enmarca esta situación es "**Vista de Sevilla**", anónimo del siglo XVII, propiedad de la Fundación Focus-Abengoa.



Premio a la mejor tesis doctoral sobre un tema relacionado con Sevilla

El premio fue otorgado a la doctora Clara Bejarano Pellicer por su trabajo "**La música y los músicos en la Sevilla de los Austrias**", que constituye una aportación novedosa y original a la historiografía de la Edad Moderna, ya que aborda un tema poco conocido.

Premio Internacional Alfonso E. Pérez Sánchez

En la tercera edición del Premio Internacional Alfonso E. Pérez Sánchez, **destinado a potenciar los estudios científicos relacionados con el arte**, la historia, la cultura, la literatura y la estética del siglo de Velázquez y convocado por la Fundación Focus-Abengoa, tras la deliberación del jurado se decidió dejar el premio desierto, al considerar que ninguno de los trabajos presentados reunía los méritos suficientes para concederle el galardón.

VIII Premio a la Investigación Javier Benjumea Puigcerver

El Consejo Social de la Universidad de Sevilla y la Fundación Focus-Abengoa otorgaron el **VIII Premio a la Investigación Javier Benjumea Puigcerver** a Antonio Gómez Expósito, catedrático de Ingeniería Eléctrica y director del Departamento de Ingeniería Eléctrica de la Universidad de Sevilla, por su trabajo "Estimación de estado multinivel: nuevo paradigma para las redes del siglo XXI".

Legado de Alfonso E. Pérez Sánchez

En 2011 la Fundación Focus-Abengoa recibió el Legado de Alfonso E. Pérez Sánchez de la mano de sus herederos legales, Francisco Rocha Nicolás y Benito Navarrete Prieto. El Prof. Pérez Sánchez fue director clave del Museo Nacional del Prado (1983 – 1991) y asesor artístico de la Fundación.

Este Legado, por su singularidad temática, orientada al estudio de la pintura y el dibujo barroco español e italiano, constituye la biblioteca y fototeca privada de Historia del Arte más importantes de España. Está compuesto fundamentalmente por monografías de artistas españoles, italianos y europeos de los siglos XIV al XX:

Se encuentra en la sede de la Fundación, el Hospital de los Venerables de Sevilla, que llegará a funcionar como un centro internacional del Barroco y de la etapa sevillana de Velázquez

Escuelas de la Fundación Focus-Abengoa

La Fundación Focus-Abengoa, en colaboración con la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP), organizó en el mes de noviembre la **VIII edición de la Escuela de Barroco**, titulada "**El paisaje moral del Barroco**" y dirigida por Amelia Valcárcel, catedrática de Filosofía Moral y Política de la UNED.

Foro de Energía y Cambio Climático

El Foro de Energía y Cambio Climático, mediante sus iniciativas relacionadas con las energías renovables, contribuye al debate sobre el cambio del modelo energético desde una perspectiva multidisciplinar.

En 2011 se celebró la **VII Edición de la Escuela de Energía y Cambio Climático** con el título "**¿Qué modelo energético?**", que estuvo dirigida por el profesor Carlos Sebastián. También se celebró la X Conferencia Mundial sobre los Biocombustibles.

Programa educativo curso 2011-2012

El programa tiene como objetivos principales transmitir de una forma lúdica el conocimiento a los escolares a partir de su patrimonio actual así como estimular su capacidad creativa y su expresión crítica.

06.5

Comunidad

El órgano de la Iglesia de los Venerables, incorporado en 1991, se integra en el programa educativo a través de audiciones didácticas para escolares de la mano de José Enrique Ayarra, organista titular de la catedral de Sevilla y del Hospital de los Venerables.

Durante 2012 las audiciones didácticas se verán ampliadas con un seminario de órgano para universitarios titulado **“El órgano barroco: su naturaleza y su música”**.

Desde 2007 el patrimonio artístico de la Fundación se ha incrementado con la adquisición del lienzo “Santa Rufina”, de Velázquez, y se ha creado la Colección Permanente del Centro Velázquez, que ha permitido unir difusión y educación al elaborar un programa de **visitas dirigido** especialmente al **público escolar**: para los alumnos de Educación Infantil y de Primaria se realizan visitas talleres al Centro Velázquez, y para los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato se llevan a cabo programas de visitas guiadas en un recorrido por el Centro Velázquez y el Hospital de los Venerables.

Campus Focus-Abengoa

El Campus es un lugar de encuentro junto al Corredor Verde del Guadiamar creado por la Fundación Focus-Abengoa para contribuir a la educación histórico-paisajística, arqueológica, tecnológica y ambiental. Este paisaje protegido es el resultado de la recuperación de las tierras afectadas por los vertidos de lodos tóxicos producidos por la rotura de la balsa minera de Aznalcóllar en 1998.

El Campus desarrolla el proyecto patrimonial “De la Tierra al Sol. Historia de los paisajes del Guadiamar” con objeto de mostrar la realidad arqueológica existente a través de la transformación de los paisajes desde los inicios de la ocupación humana hasta nuestros días.

La sede del Campus se localiza en la finca Casa Quemada, junto a la Plataforma Solúcar, y acoge una edificación rural de comienzos del siglo XX que mantiene la explotación agropecuaria, a la par que integra las infraestructuras del Campus mediante la rehabilitación del recinto. En este lugar se encuentra la sala de exposición permanente que presenta, en un primer estadio, un mapa mural con la implantación en el territorio de la Plataforma Solúcar, resaltando los elementos patrimoniales, históricos y ambientales, de la zona. Dos pantallas integradas ofrecen imágenes en tiempo real de la planta solar y su proceso productivo. Una vitrina y unos paneles expositivos exhiben los resultados de las exploraciones arqueológicas que aborda el proyecto.

En el segundo espacio se encuentra la sala de proyección donde se visiona el documental científico “De la Tierra al Sol”, que ofrece una perspectiva multidisciplinar del análisis sobre la construcción de los paisajes del entorno y de la trascendencia de las energías limpias desde un enfoque ecológico y responsable con la sociedad.

A su alrededor se desarrolla una exposición sobre la relación existente entre las diferentes fuentes de energía y los cambios del paisaje en la historia.



Impactos de la actividad de Abengoa en la comunidad

Área de actividad	Descripción del proyecto que genera beneficio público	Descripción de los impactos positivos actuales y previstos	Descripción de los impactos negativos actuales y previstos
Ingeniería y construcción	Acueducto El Zapotillo- Los Altos de Jalisco-León, Guanajuato, México	<ul style="list-style-type: none"> Suministro de agua potable a cerca de 1,5 M de habitantes, de forma eficiente, sostenible y segura 	No existen impactos negativos, ni actuales ni previstos
	Construcción de una línea de transmisión eléctrica entre las poblaciones de Carhuamayo – Carhuaquero, en Perú	<ul style="list-style-type: none"> Suministro de electricidad a las poblaciones Creación de empleo Desarrollo de la zona 	No existen impactos negativos, ni actuales ni previstos
	Construcción de una línea de transmisión eléctrica entre las poblaciones de Chilca - Marcona - Montalvo, en Perú	<ul style="list-style-type: none"> Suministro de electricidad a las poblaciones Creación de empleo Desarrollo de la zona 	No existen impactos negativos, ni actuales ni previstos
Infraestructura de tipo concesional	Planta termosolar de 50 MW de potencia en la plataforma solar Écija - Helioenergy 2	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de la industria local Creación de empleo Abastecimiento de energía limpia Reducción de emisiones de CO₂ 	No existen impactos negativos, ni actuales ni previstos
	Planta desaladora de agua de mar	<ul style="list-style-type: none"> Mejora del acceso al suministro de agua potable Mejora en el nivel de servicio gracias al incremento de la cobertura en la región Desarrollo económico de la zona Impulso a las oportunidades de negocio, principalmente al turismo, la alimentación y las industrias a pequeña escala Maximización de los beneficios sociales y para la salud gracias al suministro seguro y fiable de agua limpia Creación de empleo nuevo y duradero 	No existen impactos negativos, ni actuales ni previstos
	Planta desaladora de agua de mar	<ul style="list-style-type: none"> Mejora del acceso al suministro de agua potable Mejora en el nivel de servicio gracias al incremento de la cobertura en la región Desarrollo económico de la zona Impulso a las oportunidades de negocio, principalmente al turismo, la alimentación y las industrias a pequeña escala Maximización de los beneficios sociales y para la salud gracias al suministro seguro y fiable de agua limpia Creación de empleo nuevo y duradero 	No existen impactos negativos, ni actuales ni previstos
	Planta termosolar de 50 MW de potencia en la plataforma solar Écija-Helioenergy1	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de la industria local Creación de empleo Abastecimiento de energía limpia Reducción de emisiones de CO₂ 	No existen impactos negativos, ni actuales ni previstos

Área de actividad	Descripción del proyecto que genera beneficio público	Descripción de los impactos positivos actuales y previstos	Descripción de los impactos negativos actuales y previstos
Producción industrial	Construcción de la planta termosolar Solana, de 280 MW, cilindroparabólica, con almacenamiento en Arizona (EEUU)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Creación de empleo ■ Desarrollo económico de la zona ■ Impulso a la industria local ■ Abastecimiento de energía limpia ■ Reducción de emisiones de CO₂ 	No existen impactos negativos, ni actuales ni previstos
	Construcción de Mojave Solar, planta solar de 280 MW, cilindroparabólica, en California (EEUU)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Creación de empleo ■ Desarrollo económico de la zona ■ Impulso a la industria local ■ Abastecimiento de energía limpia ■ Reducción de emisiones de CO₂ 	No existen impactos negativos, ni actuales ni previstos
	Construcción de dos plantas de tecnología cilindroparabólica en la plataforma solar El Carpio	<ul style="list-style-type: none"> ■ Creación de empleo ■ Desarrollo económico de la zona ■ Impulso a la industria local ■ Abastecimiento de energía limpia ■ Reducción de emisiones de CO₂ 	No existen impactos negativos, ni actuales ni previstos
	Construcción de dos plantas, de 50 MW cada una, en la plataforma solar Castilla-La Mancha	<ul style="list-style-type: none"> ■ Creación de empleo ■ Desarrollo económico de la zona ■ Impulso a la industria local ■ Cada planta abastecerá a 25.700 hogares ■ Evitará la emisión de más de 31.400 de CO₂ al año 	No existen impactos negativos, ni actuales ni previstos
	Construcción de dos plantas de tecnología cilindroparabólica en la plataforma solar Extremadura	<ul style="list-style-type: none"> ■ Creación de empleo ■ Desarrollo económico de la zona ■ Impulso a la industria local ■ Abastecimiento de energía limpia ■ Reducción de emisiones de CO₂ 	No existen impactos negativos, ni actuales ni previstos

Se ha detectado en la actividad de Producción industrial un riesgo asociado a la circulación de camiones con residuos en la región de Chilca, al sur de Lima (Perú). Para prevenir y mitigar los riesgos se aplican medidas preventivas como el riego con cloruro de sodio en los accesos a la planta de tratamiento.

Protección de los derechos humanos

A lo largo del 2011 los canales de información que posee Abengoa no han registrado ningún incidente de discriminación. Tampoco se han registrado episodios relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas.

Hitos 2011

- **Conservación y mantenimiento** de la sede de la **Fundación Focus- Abengoa** en el **Hospital de los Venerables**.
- Conciertos de promoción **“El órgano barroco como expresión del alma popular”**.
- Ciclo de **Conciertos Magistrales** “El órgano centroeuropeo: forjador de culturas”.
- **Curso magistral** “El órgano barroco en los Países Bajos”, impartido por el holandés Pieter Van Dijk.
- **Concierto de Ainhoa Arteta**.
- 1.638 visitantes a la exposición **“El efecto iceberg”**.
- Publicación del libro **De la Tierra al Sol**.
- Publicación del libro **Arte romano de la bética**. Mosaico. Pintura. Manufacturas.

- Legado de Alfonso E. Pérez Sánchez.
- Incorporación de la biblioteca de la **Fundación a la red Idea**.
- Inauguración de un programa de **visitas educativas** al Campus Focus-Abengoa.
- Reapertura de la exposición "Ver Sevilla. Cinco miradas a través de cien estampas".
- **Audiciones didácticas** de **órgano** para escolares.
- Visitas talleres comentadas al Centro Velázquez y al Hospital de los Venerables.
- Préstamo del cuadro "**El membrillero**", de Antonio López, a las exposiciones del pintor en Madrid y Bilbao.
- Exposición de las obras seleccionadas en el **Premio de Pintura 2011**.
- VIII edición de la Escuela de Barroco "**El paisaje moral del Barroco**".
- VII edición de la Escuela de Energía y Cambio Climático "¿Qué modelo energético?".
- **Evaluación del impacto** local de la **acción social** en el programa PEyC de Argentina.
- Mejora en la **higiene** y **alimentación** de los colegios de la India en el **PEyC**.

Áreas de mejora

A lo largo de 2011 se han detectado los siguientes asuntos como áreas de mejora:

- **Extender** la actividad musical al **público universitario**.
- Mejorar y ampliar la **difusión** de la colección de **arte contemporáneo**.
- Aumentar el flujo de **visitas** a las **escuelas de la Fundación**.
- Fomentar del **alcance internacional** de los **premios**.
- Ampliar el área de **acción social** para empleados.

Objetivos y retos de futuro

Para los próximos años se han planteado los siguientes objetivos:

- Exposición internacional "**Murillo y Justino de Neve**", organizada por la Fundación en colaboración con el Museo Nacional del Prado y la Dulwich Picture Gallery de Londres.
- Organización de la exposición "**Luz: Noor. Reflejo de la civilización islámica a través del arte y de la ciencia**".
- **Ampliación de la educación social** de niños y adolescentes en Mandal, India, a una de las tribus más pobres de los adivasis.
- **Construcción de un jardín de infancia** con el inglés como idioma oficial en Nani Singlioti, India.
- Impulso a la **participación** de los **empleados** de Abengoa en el **programa social**.

07

Informe Anual 2011 | Innovación, nuestra herramienta

La innovación como ventaja competitiva | **117**

La gestión de la innovación | **119**

La valoración de la I+D | **120**

Hitos 2011 | **123**

Áreas de mejora | **124**

Objetivos y retos de futuro | **124**

07

Innovación, nuestra herramienta

“Apostar por la innovación es apostar por la sostenibilidad”

La **innovación** resulta **clave** para la **evolución** hacia un **mundo sostenible**, más desarrollado y con un mayor grado de bienestar para todos. Es un **proceso dinámico** que se lleva a cabo utilizando todos los recursos disponibles en la sociedad del conocimiento, de la ciencia y de la tecnología. Apostar por la **innovación** es apostar por la **sostenibilidad**.

Abengoa es una compañía con una fuerte base tecnológica en la que la **investigación**, el **desarrollo** y la **innovación** son el **principal motor de su crecimiento** y generación de valor. Mediante la I+D+i se consigue uno de los objetivos principales de la organización: la adquisición de competencias esenciales a través de la creación de opciones de futuro.

La innovación como ventaja competitiva

Abengoa ocupa una posición de liderazgo internacional en un número significativo de áreas claves de la **“economía verde”**, donde hace una apuesta constante, mediante su política y estrategia de innovación para fomentar una explotación sostenible de los recursos y de las materias primas que abarque todo su ciclo de vida. Concentra sus esfuerzos en la innovación relacionada con las energías renovables. El impulso y la implantación de estas tecnologías están basados en fuentes con un bajo impacto ambiental y en un aumento de la eficiencia energética. Este desarrollo tecnológico supone una reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y una menor dependencia de las fuentes de energía fósil.

Para poder alcanzar los retos que se propone, Abengoa ha creado centros de investigación en diferentes partes del mundo, como Sevilla y Madrid en España, Denver y Nueva York en EEUU, Arnhem en Holanda, Duisburgo en Alemania o Montevideo en Uruguay, entre otros.



07

Innovación, nuestra herramienta

Además, Abengoa lidera alianzas con socios internacionales para desarrollar tecnología propia y competitiva en el campo de las energías renovables mediante la adopción de un **"ecosistema de innovación"**, un sistema mediante el que se fomenta la colaboración con universidades, agencias gubernamentales, instituciones públicas de investigación, centros tecnológicos y empresas para crear redes de conocimiento. Algunas de esas instituciones son: el centro aeroespacial DLR (Deutschen Zentrums Für Luft- und Raumfahrt) y Fraunhofer ISE, en Alemania; el National Renewable Energy Laboratory (NREL), en EEUU; el Commonwealth Scientific and Industrial Research Organisation (CSIRO) en Australia, el Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS), en Francia, el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y el Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT) en España, además de universidades con un gran prestigio, nacionales e internacionales, como las universidades de Rochester y de California Merced, en EEUU.

Áreas claves de actividad

Abengoa trabaja en la **generación de energía eléctrica** a partir de la **energía solar**, desplazando a los combustibles fósiles, y en el desarrollo de tecnologías que permitan su almacenamiento.

En el ámbito de los **biocombustibles**, las actividades de la compañía se centran en el desarrollo de tecnologías para su producción a partir de biomasa lignocelulósica, especialmente bioetanol vía hidrólisis enzimática, gasificación y síntesis catalítica de alcoholes; y en la obtención de bioproductos de elevado valor añadido.

La organización aporta, además, soluciones al ciclo integral del **agua**, centrándose tanto en el desarrollo de la tecnología de desalación por ósmosis inversa, que permite potabilizar agua de mar y salobre, como en el desarrollo de tecnologías de tratamiento de agua residual para su regeneración, que permite su reutilización y, por tanto, la generación de nuevos recursos de agua allí donde estos escasean.



07

Innovación, nuestra herramienta

A través de su línea dedicada a las **energías marinas**, Abengoa participa en diferentes proyectos de I+D en consorcio, entre los que destacan los proyectos Cenit TEcoAgua y SOWFIA- Streamlining of Ocean Wave Farms Impact Assesment, sobre la energía producida por olas del mar.

La compañía trabaja igualmente en el desarrollo de nuevos **sistemas de producción de hidrógeno** a partir de fuentes renovables y en pilas de combustibles de segunda generación. También lo hace en **programas de captura y almacenamiento de CO₂** como forma de evitar emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

La gestión de la innovación

La gestión de la **innovación** en Abengoa se encuadra dentro de la **estrategia de la compañía**, formalizada en sus tres horizontes, donde se definen los programas de I+D+i orientados al desarrollo de nuevos productos, procesos y servicios o la innovación de los existentes. Pensados a largo plazo, hasta 30 años, los programas de I+D+i se acometen parcialmente a 10 años en proyectos concretos de 3 ó 4 años. Es en estos proyectos donde se materializa la I+D+i de Abengoa.

Los proyectos de investigación e innovación tecnológica de Abengoa se desarrollan siguiendo la metodología stage-gate, que alterna etapas de desarrollo con puntos críticos de control, con el objetivo de alcanzar así un marco de excelencia y el alineamiento con los objetivos estratégicos de la organización.

Para la toma de decisiones y el seguimiento de las actividades de I+D, Abengoa puso en marcha en 2010 un **sistema de indicadores** —cuya creación responde al principio básico de que “lo que no es medible, no es mejorable”—, que permite evaluar los aspectos tangibles e intangibles de la innovación. Su función es crear un marco de referencia cuantificable para la medición y el análisis de la I+D+i en Abengoa. Asimismo se persigue su difusión y su uso como herramienta para mejorar la gestión de la innovación y la toma de decisiones. En 2011 se ha comenzado a reportar también el indicador “esfuerzo inversor” que permite conocer la relación entre la inversión en I+D y las ventas.

Sistema de indicadores de I+D:

- **Personal de I+D**, que incluye a todo el personal empleado en esta área y a las personas que proporcionan servicios directamente relacionados con las actividades de I+D, como directores, administradores y personal de oficina.
- **Número de patentes solicitadas** por año.
- **Inversión en I+D**, definida como todos los gastos brutos anuales de I+D, incluidos los gastos internos corrientes y de capital.
- **Esfuerzo inversor**, que pone en relación la inversión en I+D con las ventas en términos porcentuales.

En Abengoa, la mayor parte de la inversión en I+D+i corresponde a la investigación aplicada y al desarrollo de tecnología orientada a la obtención de los objetivos estratégicos de sostenibilidad y nuevos productos.

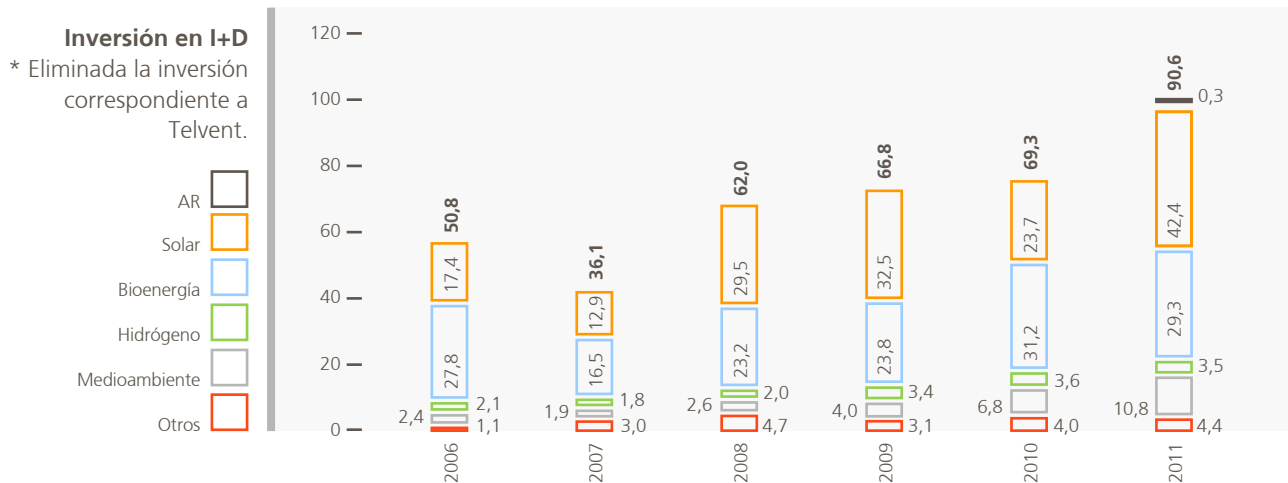
La **inversión en I+D** de Abengoa en 2011 ha sido de **90,6 M€**, un 31 % más que el año anterior, lo que supone, aproximadamente, el 1,3 % de sus ventas y una tendencia hacia el 12 % de crecimiento anual de dicha inversión (TAMI 06-11).

“En 2011 hemos invertido 90,6 M€, un 31 % más que el año anterior”

07

Innovación, nuestra herramienta

El siguiente gráfico muestra la evolución, por áreas, de la inversión en I+D de Abengoa en los últimos años:



Debido al incremento del número de patentes, en 2011 se ha empezado a implementar un sistema de vigilancia tecnológica y protección del conocimiento que permite gestionar de forma más eficiente todo el portafolio de patentes y conocer los últimos avances de las distintas tecnologías en el mundo.

La siguiente tabla muestra la evolución del **número de patentes** y del **personal de Abengoa que trabaja en I+D** entre los años 2010 y 2011.

Sistema de indicadores de innovación	2011	2010	Var. 11-10 (%)
Patentes acumuladas	190	122	56
Personal de I+D	682	563	6,6
Esfuerzo inversor (%)	1,31	1,40	(6)

La valoración de la I+D

El **proceso de valoración de la I+D**, como parte integrante que es del conjunto de actuaciones dirigidas a **gestionar** la **innovación** en Abengoa, tiene como finalidad contribuir a alcanzar los **objetivos estratégicos** de la compañía **minimizando** al mismo tiempo los **riesgos** vinculados a las decisiones de inversión en proyectos de I+D+i.

En este sentido, en 2010 se diseñó una metodología, común a toda la organización, que permite cuantificar en términos económicos y de generación de valor la I+D+i en Abengoa.

Durante 2011 se ha llevado a cabo una **valoración de la I+D** de toda la compañía aplicando esta metodología. El objetivo fundamental de este ejercicio es proporcionar información útil para mejorar la calidad de las decisiones estratégicas sobre inversión en I+D+i, incorporando aspectos cualitativos y cuantitativos y considerando de manera conjunta los diferentes criterios que deben pesar en la decisión final.

07

Innovación, nuestra herramienta



Criterios incorporados en la valoración de la I+D

La valoración de la I+D incorpora una reflexión sobre cuestiones esenciales de la estrategia de la organización: cómo encajan en ella los programas definidos, cómo se alinean los proyectos y los programas, o de qué forma se diversifica el riesgo. Además, permite analizar la viabilidad de las diferentes líneas de trabajo, con sus costes y sus retornos considerados en su totalidad. Con ello se consigue identificar el impacto de la I+D en los resultados presentes de Abengoa y en sus proyecciones a corto, medio y largo plazo.



07

Innovación, nuestra herramienta

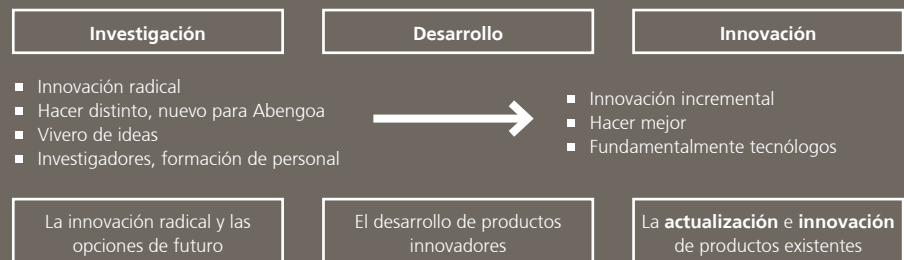
Abengoa Research

Los mayores avances empresariales y humanos se han basado en desarrollos tecnológicos. Las grandes compañías que han logrado mantener su liderazgo a lo largo de los años lo han hecho basándose siempre en su tecnología.

Durante 2011 se ha creado Abengoa Research, una **nueva filial de Abengoa orientada a la I+D** y creada como la herramienta central de la apuesta que hace la organización por la innovación. Esta apuesta se materializa en el compromiso con el conocimiento y con el liderazgo tecnológico y empresarial a lo largo de los años.

Abengoa Research inicia su andadura en octubre con la visión de llegar a ser un referente internacional en I+D, y para ello persigue los siguientes objetivos:

- **Generar conocimiento** e impulsar su aplicación en el ámbito de la energía y el desarrollo sostenible.
- Servir de **base tecnológica** para todos los negocios presentes y futuros de Abengoa.
- Proporcionar **ventajas diferenciales** en los ámbitos de negocio de la compañía basándose en la investigación y el desarrollo tecnológico.
- Prestar servicios de **apoyo técnico de alto nivel** a las unidades de negocio de la organización.
- Contribuir al **desarrollo de nuevas tecnologías** y herramientas de cálculo, diseño y verificación.
- **Incrementar el nivel científico y técnico** de los proyectos de I+D de la organización.
- Formar **personas altamente cualificadas** en las áreas científicas y técnicas relacionadas con los negocios de la compañía.
- **Difundir los avances científicos y técnicos** que puedan ser relevantes para la actividad de Abengoa.



Abengoa Research llevará a cabo su actividad investigadora en las siguientes áreas de conocimiento:

- Materiales funcionales, estructurales y nanotecnología.
- Mecánica de fluidos.
- Mecánica de sólidos y estructuras.
- Ingeniería térmica.
- Ingeniería de procesos.
- Biotecnología.
- Ingeniería y redes eléctricas.

Para reforzar esta decidida apuesta por la I+D, Abengoa y la Fundación Universidad Loyola Andalucía han creado el centro **Loyola-Abengoa Research (LAR)**, el primero en Andalucía de I+D mixto universidad-empresa.

LAR, que se ubicará en el Campus Palmas Altas Sevilla, es un **centro de investigación sobre las energías renovables y el desarrollo sostenible** que se constituye como un foro científico y tecnológico capaz de proponer soluciones para el futuro y también como un espacio para la formación de profesionales orientados a la I+D+i.

07

Innovación, nuestra herramienta

Hitos 2011

- Más de 1.800 horas de operación de la planta de vapor sobrecalentado Eureka.
- Desarrollo de:
 - **Sistemas de almacenamiento térmico y fluidos caloportadores (HTF).**
 - **Heliostatos** que permiten reducir los costes un 20 %.
 - **Planta experimental en Cartagena en la que se ensayarán diversas configuraciones** de procesos y tecnologías para algas.
 - **Sistema de postratamiento para la remineralización del agua desalada por ósmosis inversa**, con el que se consigue un ahorro de un 15 % respecto a los sistemas convencionales.
 - **Sistema de tratamiento de agua residual** basado en la filtración a presión con membranas de microfiltración de tecnología propia.
 - Procesos de **almacenamiento de hidrógeno** basado en hidrosilanos y aminoboranos, y puesta en marcha del **sistema basado en borohidruros**.
 - Sistemas **portátiles de producción de energía eléctrica** a partir de pilas de combustible.
 - **Almacenadores cinéticos** —también llamados volantes de inercia— en diferentes aplicaciones.

Colectores cilindro-parabólicos de una de las plantas solares de Abengoa



Áreas de mejora

El **compromiso** de Abengoa con la **innovación** implica necesariamente una mejora continua. En este sentido, se ha realizado la valoración de la I+D de los distintos sectores de actividad con los que cuenta la compañía, siendo este un **proceso vivo y dinámico** que se **retroalimenta**, lo que va a permitir hacer un seguimiento continuo de la innovación en Abengoa y detectar las áreas de mejora técnicas y de toma de decisiones en los procesos.

Objetivos y retos del futuro

Tras haber puesto en marcha **Abengoa Research**, el mayor reto al que se enfrenta Abengoa es consolidarla como un referente internacional de la I+D más puntera en el ámbito de la energía y el medioambiente.

En el campo de los **combustibles de segunda generación**, Abengoa ha sido seleccionada para diseñar, construir y operar la gran planta de biorrefinería de demostración del Departamento de Energía de EEUU (DOE), situada en Hugoton Kansas, EEUU, cuya construcción comenzó en septiembre de 2011.

El proyecto espera convertir unas 300.000 t anuales de residuos agrícolas, como el rastrojo de maíz (tallos y hojas), en aproximadamente 100 ML de etanol de biomasa al año (unos 25 Mgal de galones), utilizando un innovador proceso de hidrólisis enzimática. La planta maximizará el uso de residuos de cultivos agrícolas que, de otro modo, no se aprovecharían, y los utilizará como materia prima. Se calcula que sustituirá cada año el consumo de más de 59 ML de gasolina, lo que evitará la emisión a la atmósfera de más de 139.000 t de CO₂.

Uno de los retos principales en el **área solar** es aumentar su capacidad de gestión mediante nuevas formas de almacenamiento energético, de modo que se pueda suministrar energía de origen solar incluso en momentos en los que no haya radiación suficiente. Otros retos tecnológicos asociados son el aumento de la eficiencia de conversión de energía solar en eléctrica y la reducción de los costes.

En el área de **agua** los objetivos son: posicionar a la compañía como líder en desalación; ser tecnológicamente competitivos en potabilización, tratamiento de aguas residuales urbanas e industriales y reutilización, y consolidar el liderazgo en infraestructuras hidráulicas y en modelos y sistemas de gestión de los recursos hídricos.

En el área de **reciclaje de residuos de aluminio**, las actividades de I+D+i tienen como objetivo mejorar el rendimiento en la recuperación de materias primas y residuos de este metal; optimizar los procesos de operación y la calidad de los productos, y desarrollar nuevas y mejores tecnologías que contribuyan al desarrollo sostenible.

En el área de **gestión integral de residuos industriales** se persigue desarrollar nuevas tecnologías para adaptarse a la continua evolución de la legislación medioambiental y a la diversificación hacia nuevos mercados medioambientales; aumentar el número de residuos tratables, y aprovechar la energía de estos residuos de una manera que optimice su procesamiento.

08

Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestión

Informe Anual 2011

Gobierno corporativo | **126**

Transparencia y rigor en la gestión | **130**

Modelo de gestión de riesgos | **132**

Manual de gestión de riesgos | **135**

Hitos 2011 | **136**

Áreas de mejora | **136**

Objetivos y retos de futuro | **136**

08

**Gobierno corporativo,
transparencia y
rigor en la gestión**

La transparencia resulta fundamental para mantener una relación de confianza a largo plazo con los grupos de interés, por eso Abengoa les garantiza un **acceso a información de calidad** sobre su gestión, de forma continua y directa.

Gobierno corporativo

La aplicación de **prácticas de buen gobierno**, que contribuyen a incrementar la transparencia en la información de la sociedad, genera valor y mejora la comunicación con terceros, minimizando así los riesgos y maximizando el beneficio. Por ello, Abengoa responde a las exigencias de **transparencia y gestión** que requieren los estándares de ética empresarial nacionales e internacionales.

En esta línea, Abengoa creó en 2010 el Consejo Asesor Internacional, que promueve el acceso de mujeres a la dirección de la compañía, y continúa previniendo con exhaustividad la actuación de prácticas corruptas.

Durante 2011 se ratificó el nombramiento de Manuel Sánchez Ortega como consejero delegado de la organización y se incrementó el número de miembros del Consejo Asesor Internacional. Por otro lado, Abengoa continúa siendo la única compañía cotizada en España que somete los **contenidos de su Informe Anual de Gobierno Corporativo** a la **verificación independiente** de un tercero y obtiene el máximo nivel de aseguramiento.

Fotografía de izquierda a derecha:
Manuel Sánchez consejero delegado;
Felipe Benjumea, presidente;
Germán Bejarano, director de
Relaciones Institucionales y adjunto
al presidente; José Domínguez
Abascal, director de la Secretaría
General Técnica; Patricia Malo de
Molina, directora de Comunicación,
Javier Molina, presidente de Reciclaje
de Residuos Industriales; Santiago
Seage, presidente de Solar; Alfonso
González, presidente de Ingeniería y
Construcción Industrial; Miguel Ángel
Jiménez Velasco, secretario general;
y Anabel Morillo, directora de la
Fundación Focus-Abengoa



Consejo de Administración

El Consejo de Administración dispone de un reglamento de **régimen interno** que complementa la reciente **Ley de Sociedades de Capital**, sometiendo la actuación de los administradores a unas normas de conducta, inspiradas en los principios de ética de los negocios, encaminadas a defender la absoluta prioridad del interés social y a velar por la transparencia de sus decisiones.

Composición del Consejo de Administración	
D. Felipe Benjumea Llorente	Presidente ejecutivo
Prof. José B. Terceiro -en rep. de Aplicaciones Digitales S.L.	Vicepresidente ejecutivo. Consejero coordinador
D. Manuel Sánchez Ortega	Consejero delegado
D. José Joaquín Abaurre Llorente	Vocal
D. José Luis Aya Abaurre	Vocal
Dña. M ^a Teresa Benjumea Llorente	Vocal
D. Javier Benjumea Llorente	Vocal
Prof. José Borrell Fontelles	Vocal
Prof. Mercedes Gracia Díez	Vocal
D. Ricardo Martínez Rico	Vocal
Prof. Carlos Sebastián Gascón	Vocal
D. Ignacio Solís Guardiola	Vocal
D. Fernando Solís Martínez-Campos	Vocal
D. Carlos Sundheim Losada	Vocal
Dña. Alicia Velarde Valiente	Vocal
D. Miguel Ángel Jiménez-Velasco Mazarío	Secretario no consejero

El Consejo se compone de 15 miembros, 3 mujeres y 12 hombres, cuya edad oscila entre los 47 y los 68 años. 7 de los consejeros son dominicales, 5 son independientes, 3 son consejeros internos y ninguno de ellos pertenece a consejos de otras empresas cotizadas.

Durante 2011, el Consejo de Abengoa se ha reunido en 11 ocasiones, (1 de ellas por escrito y sin sesión).

El Consejo aprobará, en pleno y tras informe favorable de la comisión, las siguientes políticas y estrategias de la compañía:

- La política de inversiones y de financiación.
- La definición de la estructura del grupo de sociedades.
- La política de gobierno corporativo.
- La política de responsabilidad social corporativa.
- El plan estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión y presupuesto.
- La política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos.
- La política de control y gestión de riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control.
- La política de dividendos, así como la de autocartera y, en especial, sus límites.

Para garantizar un correcto y eficaz funcionamiento de los mecanismos de control, el Comité de Auditoría y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, también disponen de un reglamento de régimen interno.

Comité de Auditoría

Este comité está integrado en su mayor parte por consejeros no ejecutivos, cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa de buen gobierno. Asimismo, de acuerdo con lo previsto en el artículo 2 del Reglamento Interno, el cargo de presidente del Comité recae obligatoriamente en un consejero no ejecutivo. Las mismas características las cumple la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Entre las funciones y competencias del Comité de Auditoría, reglamentariamente establecidas, se encuentran la de **supervisar y resolver los conflictos de interés**. El consejero tiene obligación, según lo establecido en el Reglamento del Consejo de Administración, de poner en conocimiento del Consejo cualquier situación de potencial conflicto de manera preventiva y abstenerse de llevar a cabo ninguna actuación hasta la resolución del comité.

Comité de Auditoría	
Presidente	Prof. Carlos Sebastian Gascón
Vocales	D. José Joaquín Abaurre Llorente
	Prof. José B. Terceiro
	Prof. Mercedes Gracia Díez
	Dña. Alicia Velarde Valiente
Secretario no consejero	D. Miguel Ángel Jiménez-Velasco Mazarío

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Son funciones y competencias de esta Comisión informar al Consejo de Administración sobre nombramientos y retribuciones del Consejo y del Consejo Asesor, así como sobre la política general de retribuciones e incentivos para ellos y para la alta dirección. La Comisión también ha de informar al Consejo sobre las cuestiones de diversidad de género, proponer la política de retribución de los consejeros y altos directivos, la retribución individual de los consejeros y velar por la observancia de la política retributiva establecida por la sociedad.

La Comisión de Nombramientos velará por que, al cubrirse nuevas vacantes, los **procedimientos de selección** no adolezcan de sesgos implícitos y por que se incluya entre los potenciales candidatos a mujeres que reúnan el perfil buscado. Es el órgano competente en todos los casos y elabora la propuesta, motivada, al Consejo de Administración, aplicando los criterios de independencia y profesionalidad establecidos en el Reglamento del Consejo y de la propia Comisión.

La evaluación del desempeño del Consejo y de los consejeros ejecutivos se realiza a propuesta de la Comisión de Nombramientos mediante informe motivado al Consejo en su reunión del primer trimestre siguiente, una vez cerrado el ejercicio anterior y cuando ya se ha obtenido o al menos ya se tiene una estimación de cierre contable del ejercicio y el informe de auditoría, que son indispensables como criterio de evaluación.

Comité de Nombramientos y Retribuciones	
Presidente	Prof. Mercedes Gracia Díez
Vocales	D. José Luis Aya Abaurre
	Prof. José B. Terceiro
	Dña. Alicia Velarde Valiente
	Prof. Carlos Sebastian Gascón
Secretario no consejero	D. José Marcos Romero

Estrategia y visión internacional

Abengoa, de forma voluntaria, complementa su labor con la creación de organismos de apoyo que velan por un buen entendimiento de las necesidades de los principales grupos de interés así como por el mejor desarrollo de los negocios. Estos organismos son: el **Comité de Estrategia y el Consejo Asesor Internacional**.

Comité de Estrategia

Integrado por el presidente Ejecutivo, el vicepresidente ejecutivo, el consejero delegado, el director de Estrategia y Desarrollo Corporativo, los directores de los Grupos de Negocio, el secretario general técnico, el director de Recursos Humanos, el director de Organización, Calidad y Presupuestos, el director Financiero, el director de Planificación y Control, el director de Relaciones Institucionales Internacionales, el secretario general de Sostenibilidad y el secretario general.

Este comité, se reúne mensualmente y se rige por el **Reglamento Interno de Conducta en Materia de Mercado de Valores**, que establece las obligaciones de salvaguardar la información, deber de secreto, hechos relevantes en sus fases previas, de decisión y de publicación, estableciendo al efecto el procedimiento de mantenimiento de la confidencialidad interna y externa, registro de titularidad de acciones y operación sobre valores y conflictos de interés.

Consejo Asesor Internacional

Abengoa consciente de sus implicaciones internacionales en el desarrollo de los negocios crea en 2010 el Consejo Asesor Internacional, cuya elección compete al Consejo de Administración.

Inicialmente el consejo estuvo formado por siete miembros y no fue hasta 2011 cuando se decidió ampliar su composición hasta once miembros, todos ellos con un claro perfil internacional.

El Consejo Asesor se configura como órgano voluntario, no reglado, de consulta y asesoramiento técnico del Consejo de Administración, del que depende tanto a nivel consultivo y como de asesoramiento profesional. Su función principal es la de apoyar al Consejo de Administración prestándole su colaboración y asesoramiento, orientando su actividad a dar respuesta a las consultas realizadas por aquel o bien elevando las propuestas que se consideren.

Composición del Consejo Asesor Internacional	
Prof. José Borrell Fontelles	Presidente
D. Alberto Aza Arias	Vocal
Dña. Pamposh Bhat	Vocal
D. Kemal Dervis	Vocal
Lord Douro	Vocal
D. Álvaro Fernández - Villaverde y Silva	Vocal
Prof. Ricardo Hausmann	Vocal
D. Jerson Kelman	Vocal
Prof. Mario Molina	Vocal
D. Bill Richardson	Vocal
Lord Nicholas Stern	Vocal

Transparencia y rigor en la gestión

Abengoa es consciente de la importancia que tiene gestionar adecuadamente los riesgos para cumplir con la planificación estratégica y alcanzar los objetivos, así como de la necesidad de disponer de un Sistema de Gestión de Riesgos.

Este sistema es global y dinámico, ya que se retroalimenta constantemente, y cumple con una serie de requisitos:

- Los riesgos deben ser gestionados en todos los niveles de la compañía sin excepciones.
- El sistema debe estar plenamente integrado en la línea de los objetivos y en las operaciones para alcanzarlos.
- Desde la dirección se apoya, se evalúa, se hace seguimiento y se cumplen las directrices marcadas relativas a gestión de riesgos.

Código de Conducta de la Compañía

La honradez, la integridad y el buen juicio de los empleados, directivos y consejeros de Abengoa es fundamental para la reputación y el éxito de la compañía. El Código de Conducta rige las relaciones de trabajo dentro de la empresa entre sus propios miembros, y entre estos y sus grupos de interés. Se encuentra disponible para su consulta tanto en la intranet de la compañía, Connect@, a la que tienen acceso todos los empleados; como en la página web de Abengoa. Los cambios que puedan producirse en dicho código se comunican a toda la organización sin excepción ni retrasos.

Prácticas para prevenir la corrupción

Ley anticorrupción

En la lucha contra la extorsión, el fraude y el soborno, Abengoa no solo se somete a su propio Código de Conducta, sino también a las disposiciones de la ley estadounidense de Prácticas Corruptas en el Extranjero, en lo sucesivo US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), que regula las acciones de todas las empresas internacionales que tienen alguna clase de actividad en EEUU.

Esta ley tipifica como delito que las empresas, o cualquier miembro de estas, paguen, prometan, ofrezcan o autoricen el pago de enseres de valor a cualquier funcionario extranjero, partido político extranjero, responsable de organizaciones públicas internacionales, etc, con el objeto de obtener cualquier tipo de ventaja impropia.

Además, la organización pone a disposición de sus empleados un canal de comunicación específico con la dirección y los órganos de gobierno, que sirve como instrumento para elevar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la compañía.

La ley US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), es un complemento a los requerimientos establecidos por la sección 404 de ley norteamericana Sarbanes Oxley (SOX).

El departamento de Justicia de EEUU es el responsable último del cumplimiento de la ley anti-soborno de las empresas nacionales y extranjeras siendo la "Securities and Exchange Commission" (SEC) la responsable de la aplicación en empresas cotizadas.

En 2011 se han realizado 486 informes de auditoría financiera que incluyen, entre otros aspectos, revisiones y análisis de los riesgos relacionados con la corrupción en aquellas sociedades que han sido consideradas como materiales. Además, se han llevado a cabo

49 auditorías jurídicas. Durante el año no se han detectado incidentes de corrupción, ni se han producido incidencias relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.

Canales de denuncias

Abengoa gestiona un mecanismo de denuncia establecido desde 2007 de acuerdo con los requerimientos de la Ley Sarbanes-Oxley, al comité de Auditoría.

Actualmente la compañía dispone de dos canales de denuncias:

- **Interno:** disponible para todos los empleados, a través de código electrónico o correo ordinario, para que puedan comunicar cualquier irregularidad en materia de contabilidad, auditoría o incumplimientos del Código de Conducta de Abengoa.
- **Externo:** destinado a cualquier tercero ajeno a la compañía para comunicar irregularidades, actos fraudulentos o contrarios al Código de Conducta de Abengoa a través de la [página web](#).

Las denuncias pueden ser remitidas sobre una **garantía de confidencialidad** para el denunciante, o bien pueden ser enviadas anónimamente.

Con la creación de estos canales, Abengoa ha querido proporcionar una **vía de comunicación** específica con la dirección y los órganos de gobierno, que sirva de instrumento para comunicar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen este grupo.

Desarrollo de un módulo SAP para SOX

En 2011 ha comenzado la implantación de Process Control en la compañía, lo que proporciona una solución tecnológica, para la automatización del modelo de control interno y la monitorización de su cumplimiento, incrementando la seguridad en las operaciones para la compañía y reduciendo los costes de desplazamiento.

El control interno es un proceso que busca aportar valor **mejorando la eficiencia de las operaciones, el cumplimiento normativo, la fiabilidad de la información financiera y la protección de los activos** de una organización.

Los beneficios de la implantación de la herramienta son:

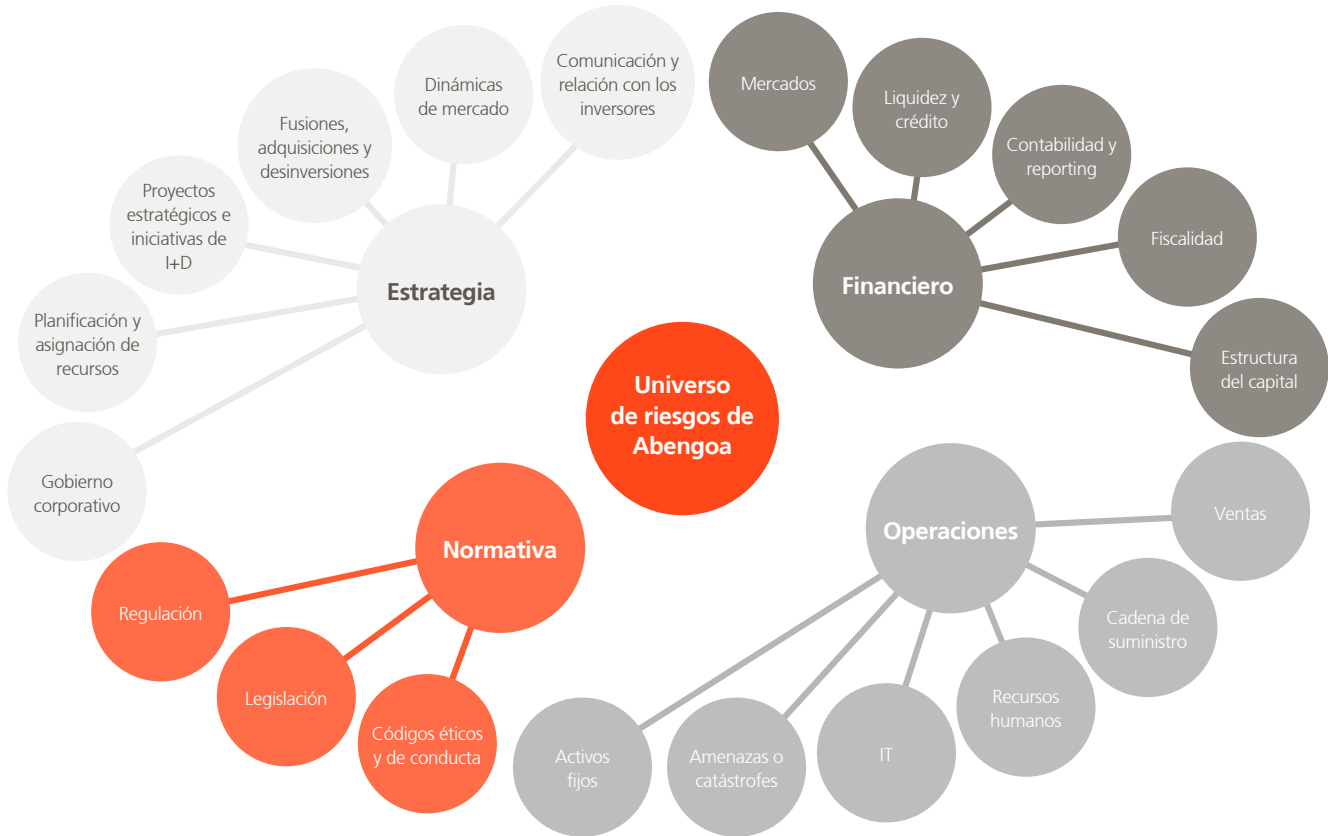
- **Automatización de los controles** para la reducción de los tiempos de ejecución de las auditorías, la documentación y el seguimiento.
- **Reducción del nivel de esfuerzo** para el usuario a la hora de mantener el modelo de control interno en toda la organización.
- **Reducción de los costes** de desplazamiento a la hora de realizar pruebas de control interno.
- **Centralización de los procesos** de documentación y gestión de control interno a través toda la organización.
- Al ser una solución integrada y global, permite realizar **pruebas de control** en toda la organización.

08

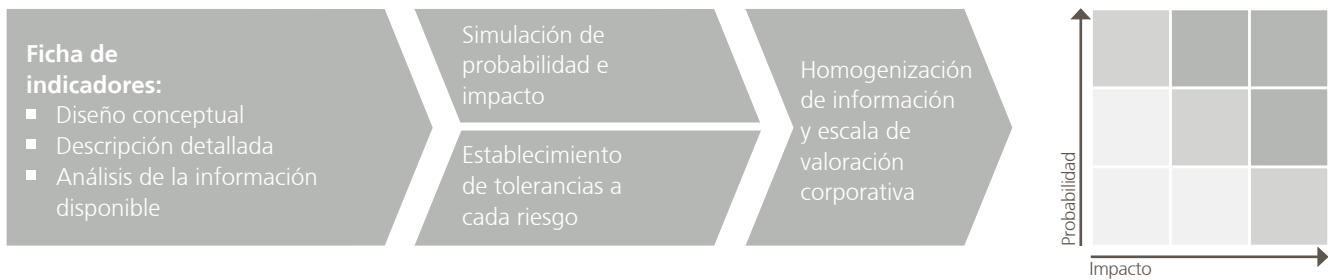
Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestión

Modelo de gestión de riesgos

El Modelo Universal de Riesgos de Abengoa está configurado por un total de 94 riesgos principales que pueden afectar al negocio de la compañía.



Para cada riesgo, se ha establecido una monitorización y al menos un indicador cuantitativo, así como un nivel de tolerancia que establece una valoración en función de la probabilidad de que ocurra y del impacto que podría tener para la compañía.



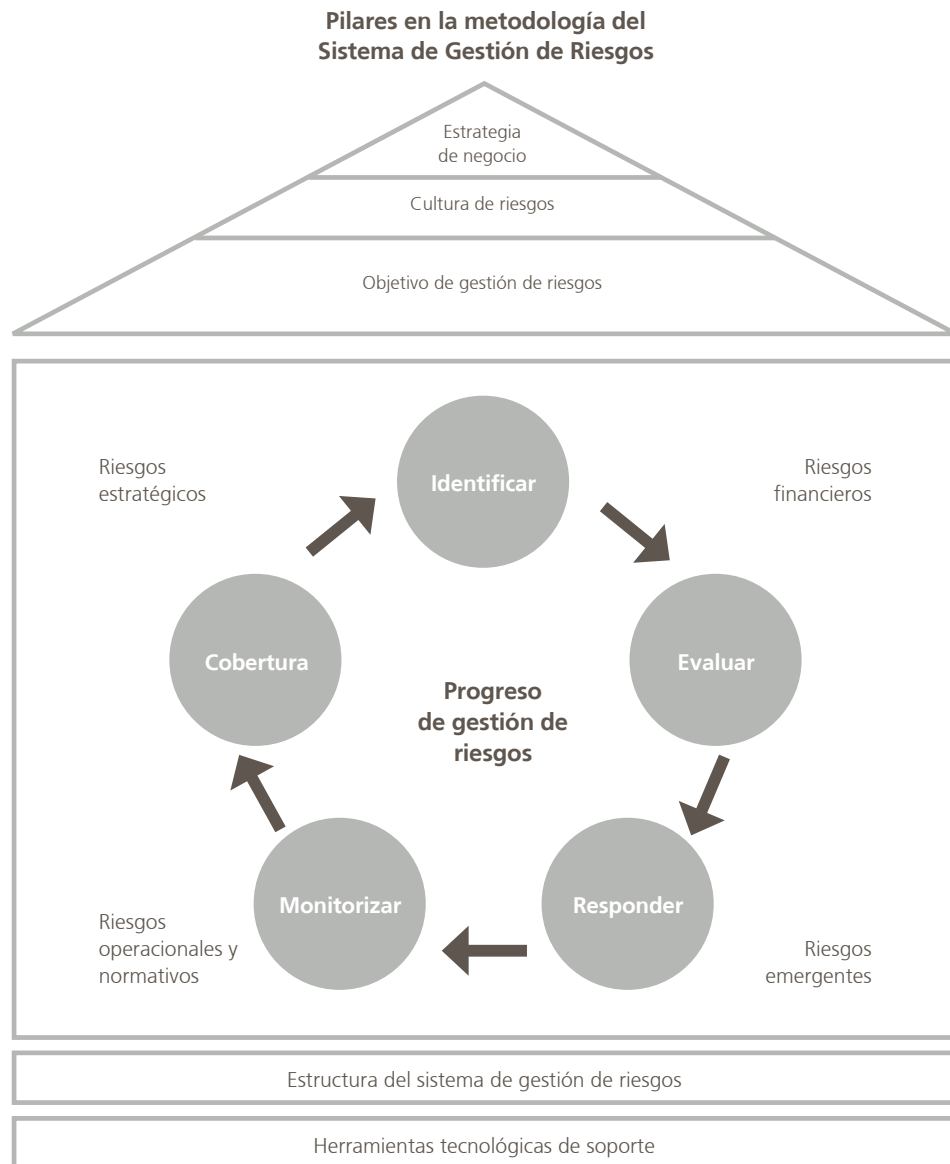
Esquema de funcionamiento del Modelo Universal de Riesgos

08

Gobierno corporativo,
transparencia y
rigor en la gestión

El Modelo de Riesgos de Abengoa se revisa periódicamente y es responsabilidad del departamento de Auditoría Interna, de los responsables de los indicadores y de la Gerencia de Riesgos corporativa. A partir de este modelo la compañía diseña y planea medidas de mitigación para los riesgos relevantes.

La filosofía de gestión de riesgos se recoge y aplica a través del Sistema de Gestión de Riesgos de Abengoa, representado de la siguiente manera:



Las respuestas diseñadas e incluidas en los diferentes sistemas de gestión de riesgos de Abengoa tienen como objetivo:

- **Eliminación** del riesgo.
- **Reducción y control** del riesgo al máximo, utilizando medidas estratégicas o de seguridad (diversificación de suministro, sistemas de calidad, mantenimiento, prevención, etc...).
- **Transferencia a terceros** de tal forma que Abengoa no tenga ningún tipo de responsabilidad sobre ese riesgo, ya sea a través de una entidad aseguradora o de un tercero (proveedor, subcontratista).
- **Retención financiera**, en caso de no haberse podido controlar el riesgo de otra forma.

Evaluación de riesgos de RSC en las instalaciones

El pasado ejercicio Abengoa desarrolló un sistema de la evaluación de riesgos de RSC en sus instalaciones, lo que permitirá identificar los principales riesgos ambientales y sociales, allí donde la compañía lleva a cabo su actividad, en línea con sus compromisos de sostenibilidad.

Los riesgos definidos fueron identificados sobre los asuntos relevantes en materia de Responsabilidad Social Corporativa, que son de interés para la compañía, que están identificados en el Plan Director, y que están recogidos en las siguientes áreas:

- Prácticas laborales.
- Salud y seguridad laboral.
- Proveedores.
- Compromiso social e impacto local.
- Gestión medioambiental y cambio climático
- Ética, integridad y cumplimiento.

En 2011 se han realizado cuatro proyectos piloto en instalaciones de Abengoa en India, Brasil y en Huelva y Sevilla, en España.

El sistema de evaluación de riesgos permite la consolidación de la gestión de los riesgos en todas las instalaciones, la identificación de los riesgos, a la vez que promueve la gestión del diálogo y de los conflictos con los grupos de interés en dichas instalaciones.

A través del análisis de riesgos se diseñará un mapa de grupos de interés específico para el ámbito de las instalaciones, lo que permitirá generar y fortalecer las relaciones con ellos y fomentará negocios sostenibles a largo plazo.



Desarrollo de la herramienta informática

En 2010 se inició la implantación de Archer eGRC, una solución tecnológica que permite automatizar el proceso de identificación, evaluación, respuesta, monitorización y reporte de los riesgos que componen el Modelo Universal de Riesgos de Abengoa.

Esta aplicación ha comenzado a utilizarse a finales de 2011 permitiendo automatizar todos los procesos relacionados con la gestión de riesgos de todas las actividades y sectores, al tiempo que adapta la evaluación, respuesta, monitorización y reporte de los mismos a las diversas actividades y sectores de la compañía, compartiendo una metodología uniforme y centralizada.

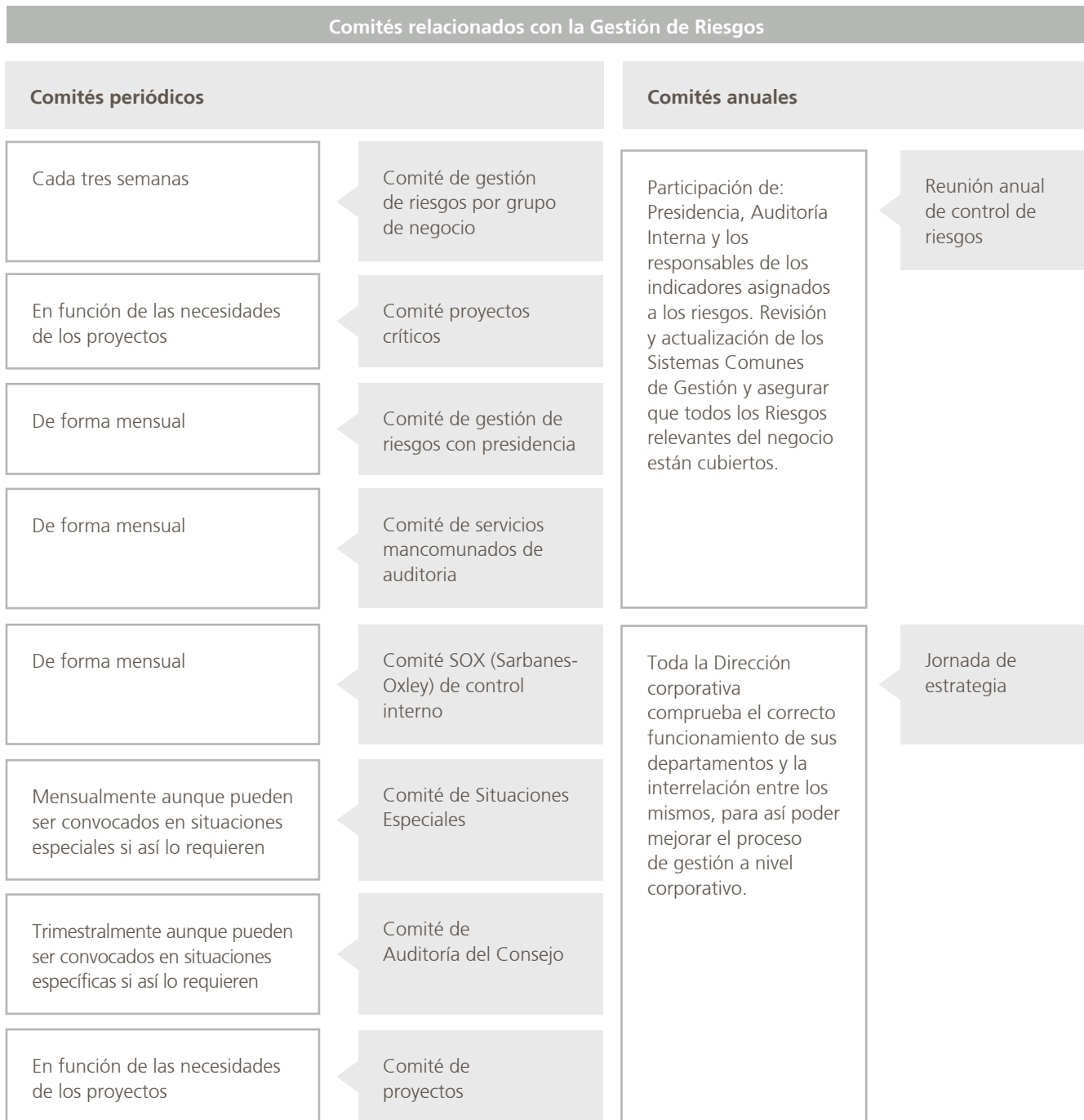
08

Gobierno corporativo,
transparencia y
rigor en la gestión

Manual de gestión de riesgos

En 2011 se elabora el nuevo manual de Gestión de Riesgos, que tiene como misión ayudar a la compañía a identificar los diferentes elementos que integran el Sistema de Gestión de Riesgos de Abengoa, herramienta básica para la consecución de los objetivos estratégicos, y la gestión diaria de los negocios de la compañía.

Organigrama de la gestión de riesgos en Abengoa:



08

Gobierno corporativo,
transparencia y
rigor en la gestión

Hitos 2011

- Aumento del número de miembros del Consejo Asesor Internacional.
- Ratificación del nombramiento de Manuel Sánchez Ortega como consejero delegado.
- Entrada en el accionariado de First Reserve.
- Aumento de mujeres en puestos directivos.
- 138 acciones formativas impartidas sobre los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía en 73 ciudades de 23 países diferentes con más de 8.000 asistentes.
- Formación sobre Canal de Denuncias así como los requerimientos de la US Foreign Corrupt Practice Act.
- Puesta en marcha de la herramienta GRC Archer para cuantificar la exposición a los diferentes riesgos de negocio de la compañía, lo que permite obtener un mapa de riesgos dinámico en tiempo real.
- Verificación por un experto independiente de las competencias de Auditoría Interna conforme a los estándares del Institute of Internal Auditors.

Áreas de mejora

- Mayor equiparación con prácticas internacionales en materia de gobierno corporativo.
- Reforzar el carácter internacional del gobierno corporativo.
- Medición del grado de conocimiento entre los grupos de interés de los mecanismos de canalización de denuncias con los que cuenta la compañía.

Objetivos y retos de futuro

- Ser una de las compañías pioneras en la transparencia y el rigor en la gestión.
- Adecuarse a los nuevos estándares internacionales de forma voluntaria.
- Someter la actividad de Abengoa en gobierno corporativo a futuras comparativas de índices internacionales, para fomentar la transparencia de la compañía.
- Seguir avanzando y reforzando los Sistemas Comunes de Gestión, para mitigar los riesgos de negocio de la compañía.

09

Informe Anual 2011 | Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

Informe de conclusiones del Panel Independiente
de Expertos en Desarrollo Sostenible | **138**

Preguntas del Panel Independiente de Expertos
en Desarrollo Sostenible (PIEDS) sobre el informe de RSC 2010 | **140**

09

Panel
independiente
de expertos
en desarrollo
sostenible

Informe de conclusiones del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

Presidente: Jermyn Brooks, Transparency International, Chair Business Advisory Board

Miembros: María Mendiluce, World Business Council for Sustainable Development, Director Energy & Climate; Francesca Broadbent, Responding to Climate Change, Editor; Charles Donovan, Visiting Professor, EADA Business School; Sol Iglesias, Asia Europe Foundation, Director of Intellectual Exchange; Antonio Vives, Stanford University, Consulting Professor, Civil and Environmental Engineering

Introducción

En septiembre de 2011 se volvió a reunir el PIEDS ("el Panel") con la incorporación de un nuevo integrante para llevar a cabo la revisión analítica del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2010 de Abengoa.

Los objetivos del Panel eran los siguientes:

- 1) mejorar la transparencia de la información de la organización sobre sus actividades de RSC
- 2) formar un juicio de valor sobre la materialidad del informe de RSC de la organización y su capacidad de respuesta a los distintos grupos de interés.

El alcance previsto del trabajo desarrollado por el Panel incluía:

- lectura del informe RSC 2010.
- formulación a la dirección de un total de 10 preguntas a responder de acuerdo con el mismo procedimiento y alcance del año anterior.
- revisión de las respuestas proporcionadas por la organización.

Como ya ocurrió en 2010, el Panel tuvo la oportunidad de visitar la sede de Abengoa en Sevilla para comprobar in situ la estrategia de sostenibilidad de la organización y su enfoque con respecto a la información en materia de RSC. Nuestras conclusiones, por consiguiente, se han beneficiado tanto de la documentación escrita recibida, como de las explicaciones obtenidas durante nuestra visita a la sede. No obstante, el Panel no ha revisado la precisión de los datos incluidos en el informe, ya que el aseguramiento de dichos datos corre a cargo de los auditores externos de la organización.

El Panel, una vez más, expresa su reconocimiento al compromiso de Abengoa con la sostenibilidad y la transparencia de su información. El diálogo con la organización se basa en los principios de RSC y en informar de forma eficaz sobre sus actividades relacionadas. Por otro lado, el Panel sigue pensando que la información podría mejorarse centrándose más en los procesos y actuaciones concretas de Abengoa, mediante el uso de ejemplos ilustrativos y, prestando una menor atención a las descripciones generales de las normas y regulaciones ambientales y sociales.

Observaciones generales sobre el informe 2010

Reconocemos que el informe contiene información valiosa y proporciona múltiples elementos para comprender mejor el planteamiento de Abengoa a la hora de incorporar los principios de RSC en su negocio.

Al mismo tiempo, esperábamos que la extensión del informe 2010 fuera menor que la de los informes anteriores, pero comprendemos el deseo de todas las partes integrantes de Abengoa de ver reflejadas en el informe sus diferentes opiniones y actuaciones.

Seguimos opinando que se podría hacer referencia a algunos asuntos mediante una referencia a la página web para aquellos grupos de interés que estén interesados en áreas

09

Panel
independiente
de expertos
en desarrollo
sostenible

concretas de las distintas actividades de la organización que, en general, se consideran de menor materialidad.

En efecto, es en éste concepto de lo que es, o no es material para la información de RSC donde, a nuestro juicio, se podrían albergar posibles mejoras, como se demuestra en la respuesta de Abengoa a nuestra pregunta nº 8. Por tanto, animamos a Abengoa a utilizar los resultados obtenidos de su matriz de asuntos internos y externos como pauta estricta a seguir para tratar la información en el futuro, con el fin de incrementar el impacto de la información de la organización a cerca de sus actividades dirigidas a la sostenibilidad.

Comentarios específicos sobre las respuestas de Abengoa a las preguntas formuladas por el Panel

En el informe 2010, el Panel reconoce el cambio a un mayor enfoque en las áreas importantes de emisiones de GEI y la biodiversidad, en línea con nuestras peticiones del ejercicio anterior. Por esto, agradecemos la manera en la que Abengoa ha contestado a estas preguntas en el informe 2010:

- Las emisiones de GEI : Abengoa no cuenta todavía con un registro verificado de sus emisiones de GEI que abarque más de dos años y por ello no ha podido mostrar la información sobre tendencias como había planteado el Panel. Nuestra revisión por tanto volverá a tratar este tema el año que viene.
- La biodiversidad: el Panel valoraría positivamente en el futuro la inclusión de casos o ejemplos de cómo la organización ha abordado los retos que surgen de grandes proyectos de construcción y nuevos emplazamientos.

En relación con nuestras preguntas sobre el gobierno en cuanto a la protección de intereses minoritarios, aceptamos que Abengoa ha actuado de acuerdo con la legislación vigente. Creemos que Abengoa podría considerar la introducción de un proceso de consulta en situaciones parecidas en el futuro, ya que los intereses minoritarios podrían necesitar mayor protección que la prevista actualmente según la legislación española.

Asimismo, hemos sugerido que algunas respuestas podrían reducirse provechosamente sin perjuicio para el entendimiento de los usuarios del informe.

Firmado por el Presidente del PIEDS

Jermyn Brooks

20 de febrero de 2012

09

Panel independiente de expertos en desarrollo sostenible

Preguntas del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS) sobre el informe de RSC 2010

Gestión de gases de efecto invernadero

1. **Acogemos con satisfacción la inclusión de todas las entidades que operen en la captura de datos relativos a las emisiones de GEI.**
 - Para poder comprender la evolución de las emisiones de GEI, ¿Podría Abengoa revelar las tendencias históricas y el desglose por actividad de las emisiones de GEI y explicar los cambios importante en dichas tendencias?
 - Por otra parte, ¿Podría la organización incluir objetivos establecidos, teniendo en cuenta que esto aumentaría la transparencia de los compromisos de Abengoa y ayudaría a explicar y a alinear las acciones realizadas en relación con los mencionados compromisos?

En 2008, Abengoa implementó el Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), que además de registrar las emisiones directas e indirectas de todas las sociedades que componen esta unidad de negocio, tiene en cuenta las emisiones derivadas de productos y servicios adquiridos.

En la actualidad, únicamente han sido verificados por un tercero y se hecho públicos los inventarios anuales correspondientes a 2009 y 2010. Dado su breve recorrido, aún no es posible tener una idea clara sobre la evolución de las emisiones de GEI de la sociedad a lo largo del tiempo.

A continuación se presenta un cuadro resumen que muestra las reducciones previstas para 2011 respecto al Inventario de GEI de 2010 en función de grupo empresarial y total consolidado:

Reducción prevista para 2011	Reducción prevista	Base de rendimiento	Inventario* de 2010	Porcentaje de la base de rendimiento con respecto al inventario de 2010	Porcentaje de reducción con respecto al inventario de 2010
Bioenergía	221.617	2.567.968	7.581.217	33,9	2,9
Abeinsa	17.352	1.591.015	1.637.141	97,2	1,1
Solar	648	42.516	274.951	15,5	0,2
Befesa	15.618	378.702	981.580	38,6	1,6
Corporativo	2.437	25.082	29.333	85,5	8,3

*Incluye las adquisiciones entre empresas de Abengoa

Reducción prevista para 2011	Reducción prevista	Base de rendimiento	Inventario** de 2010	Porcentaje de la base de rendimiento con respecto al inventario de 2010	Porcentaje de reducción con respecto al inventario de 2010
	25.673	4.605.283	9.562.055	48,2	2,7

**Las emisiones entre empresas de Abengoa están excluidas del total

* Como el Inventario de GEI correspondiente a 2008 no fue publicado, no podría haberse incluido en la tabla.

Energías renovables

2. **Abengoa genera importantes ingresos de los mercados energéticos subvencionados por los gobiernos. Sin embargo, en el último año se han producido cambios considerables en los mecanismos de regulación y apoyo (principalmente tarifas de alimentación) de las energías renovables en España y en otros países.**

09

Panel
independiente
de expertos
en desarrollo
sostenible

- **¿Ve Abengoa alguna obligación específica para con la sociedad derivada de la utilización de subvenciones públicas y podría explicar la repercusión de los cambios en los distintos mecanismos de apoyo a las energías renovables en los países en los que opera en lo que se refiere a su estrategia de sostenibilidad y a los objetivos específicos renovables?**

El apoyo público en forma de subvenciones implica la adquisición de un deber de mejora del bienestar social por parte de las organizaciones. En el caso de las energías renovables, Abengoa está haciendo una importante contribución para ayudar a que las tecnologías subvencionadas asciendan en la curva de aprendizaje, mejorando así la eficacia y reduciendo los costes para que, de este modo, estas tecnologías puedan llegar a ser más competitivas por sí mismas en el mercado energético en el menor tiempo posible. En el caso particular de los biocombustibles de segunda generación, esta disminución de los costes de producción no habría sido posible sin la política energética española o la europea. Además, la tecnología que está desarrollando Abengoa para generar energía con fuentes renovables implica numerosos beneficios para la sociedad desde un punto de vista económico, geopolítico y medioambiental.

El desarrollo de alternativas renovables ayuda además a frenar el cambio climático como resultado de la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Esto juega un papel decisivo en lo que respecta a la mejora de la calidad de vida de las personas al reducirse el número de riesgos para la salud, disminuir el impacto medioambiental y los costes económicos.

En el caso específico de la energía solar, en los últimos años hemos recibido apoyo público, en forma, por ejemplo, de subvenciones para investigación y desarrollo, y tarifas de alimentación. Este apoyo nos ha ayudado a desarrollar tecnologías solares de vanguardia, especialmente en el ámbito de la energía solar de concentración (CSP, por sus siglas en inglés) y a construir plantas comerciales en España, EEUU y otros mercados.

El apoyo público ha hecho posible que la industria termosolar dé los primeros pasos hacia una transición energética a gran escala, en la que nuestras economías dependen menos del petróleo y de la energía nuclear y más de la electricidad generada a partir de fuentes renovables. En los próximos años, Abengoa pretende seguir impulsando el cambio mediante el desarrollo y despliegue de nuevas tecnologías maduras y económicamente viables. Abengoa está realizando importantes inversiones en I+D y tiene una hoja de ruta tecnológica claramente definida para reducir el coste de la CSP de manera significativa en los próximos años. Utilizando los recursos propios de Abengoa, así como los fondos públicos, pretendemos poder competir con las fuentes de energía convencionales en 2020.

Según nuestra experiencia, existen distintos marcos reguladores, tales como las tarifas de alimentación en España o las garantías de préstamos federales en combinación con normas relativas a la cartera de fuentes renovables en el caso de EEUU, que han demostrado su capacidad para impulsar el desarrollo de los proyectos termosolares y los han hecho económicamente viables, al mismo tiempo que cumplen con el objetivo de crear valor para la sociedad.

Por lo que respecta a EEUU, el gobierno de Obama ha manifestado su intención de seguir apoyando el desarrollo de fuentes de energía renovables. Con las elecciones presidenciales de finales de este año, no esperamos ninguna medida concreta en un futuro inmediato. En España, el nuevo gobierno ha anunciado la continuación del régimen de tarifas de alimentación para los proyectos termosolares que se encuentran incluidos actualmente en el registro de pre-asignación. Asimismo, el gobierno anunció una moratoria sobre los nuevos proyectos de energía renovable, al mismo tiempo que se realiza una profunda revisión de las políticas energéticas españolas. Este proceso de revisión puede durar algún tiempo. En cualquier caso, el gobierno también anunció que apoya el Plan de Energías Renovables español de noviembre de 2011, que establece el objetivo de haber instalado para el año 2020 un total de 4,8 GW de CSP en España. Esto implica la necesidad de instalar aproximadamente 2,4 GW en capacidad termosolar adicional más allá de las plantas que figuran actualmente en el registro pre-asignado.

En vista de todo esto, nuestro objetivo de reducir el coste de la energía renovable en los próximos años a fin de poder competir con las actuales fuentes de energía tradicionales seguirá constituyendo la piedra angular de nuestra estrategia.

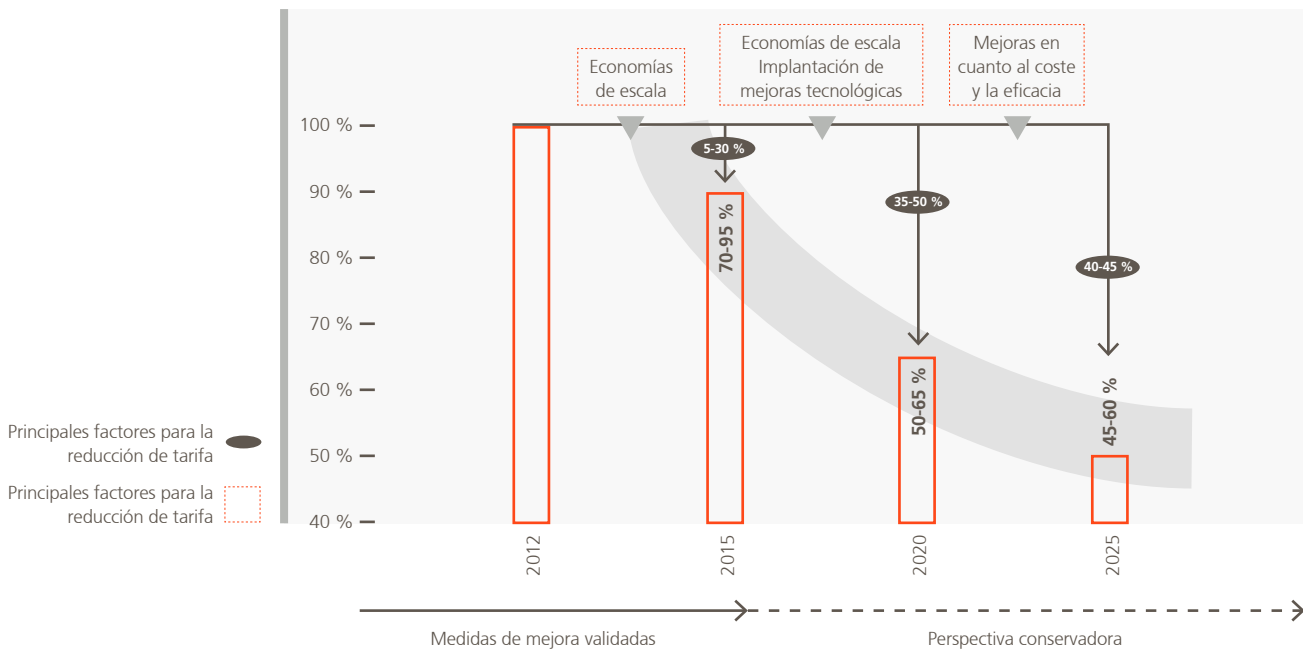
09

Panel independiente de expertos en desarrollo sostenible

- ¿Ha conseguido Abengoa reducir el coste asociado a la utilización de sus tecnologías renovables como resultado de las políticas de apoyo público y de sus propios esfuerzos en I+D, facilitando así una implantación generalizada y ampliada en los países en desarrollo?

En el caso de la energía solar, Abengoa ha conseguido reducir con éxito el coste de la CSP en los últimos años y continuará haciéndolo en el futuro. El informe de la Asociación Europea de la Energía Solar Termoelectrica (ESTELA) pone de manifiesto el importante avance tecnológico del sector. Abengoa ha participado en este estudio y sus conclusiones se resumen en el siguiente gráfico.

En el caso del bioetanol, este combustible líquido es considerado un bien de consumo y las fuerzas del mercado determinan su precio. La regulación pública ha contribuido a crear un mercado y a desarrollar tecnologías de segunda generación más eficaces, como el etanol a partir de biomasa.



Nota: Las tarifas equivalen a la tarifa mínima requerida y se comparan con las tarifas correspondientes a 2012. Fuente: A. T. Kearney Analyst.

Biodiversidad

3. Abengoa describe en su informe de RSC un proceso sistemático para la gestión de los efectos que sus actividades tienen sobre la biodiversidad, el sistema de indicadores de sostenibilidad ambiental (ISA).

- ¿Puede la organización proporcionar más información sobre la cantidad de proyectos y contratos que han sido rechazados debido al proceso de selección del sistema de indicadores de sostenibilidad ambiental y cuál es la proporción de proyectos rechazados con respecto al número total de proyectos examinados?

Los Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA) constituyen un sistema de gestión ambiental que fue concebido para controlar, comparar, informar y establecer objetivos de mejora para las instalaciones de Abengoa. Este sistema de gestión ambiental no es un mecanismo para la evaluación previa del impacto ambiental y, por tanto, no está orientado al análisis y a la determinación de la viabilidad ambiental de un proyecto.

Los procesos de análisis del impacto ambiental en la fase de preparación del proyecto se realizan conforme a los requisitos legales vigentes y a los procedimientos de regulación específicos diseñados para este propósito.

09

Panel independiente de expertos en desarrollo sostenible

Por tanto, una vez que se ha comprobado la viabilidad ambiental de un proyecto, los ISA nos permiten aumentar la sostenibilidad de las instalaciones y alcanzar objetivos más exigentes que los contemplados en las normativas ambientales.

En consonancia con este enfoque y sobre la base de este análisis de viabilidad ambiental, no se rechaza en realidad ningún proyecto, sino que se modifican respecto al diseño inicial o se desarrollan a través de medidas aprobadas por la dirección, tales como las iniciativas de compensación del impacto.

4. Empresas de ingeniería, de construcción y energéticas pueden causar grandes efectos en el medio ambiente y en las comunidades.

- **Por favor, describa cómo mitiga Abengoa los impactos sociales y ambientales de las obras de construcción y, en particular, cómo mitiga el impacto de los residuos (en especial de los residuos peligrosos) creados por las operaciones.**

Abengoa ha puesto en marcha una serie de iniciativas para mitigar los impactos sociales y ambientales de su actividad. Los impactos ambientales se ven mitigados, principalmente, por los sistemas de gestión ambiental con los que cuentan todas las sociedades de Abengoa y, en particular, mediante el Inventario de GEI y los Indicadores de Sostenibilidad Ambiental.

Por lo que se refiere a la dimensión social, los impactos que puedan derivarse de los proyectos se atenúan mediante el diálogo en la comunidad y mediante acciones específicas destinadas a responder a las expectativas de los ciudadanos, incluidas campañas de información sobre los proyectos y eventos de puertas abiertas. Así, como en años anteriores, en 2011 la plataforma solar Solúcar, situada en Sanlúcar la Mayor, Sevilla, celebró eventos informativos de puertas abiertas para los miembros de la comunidad local. Además, a lo largo del año se puso en marcha el análisis de riesgos de RSC en las instalaciones de Abengoa a través de un proyecto piloto consistente en la realización de evaluaciones de riesgos en cuatro de las instalaciones más significativas de Abengoa con el propósito de detectar las áreas de mejora del procedimientos en función de los resultados obtenidos. Una vez mejorado el procedimiento, el cuestionario se utilizará en el resto de instalaciones. Esto nos permitirá detectar y mitigar los riesgos sociales, ambientales y económicos, así como identificar a los prescriptores y establecer mecanismos para el diálogo con los mismos.

Con el fin de mitigar los efectos de los residuos generados durante las operaciones, Abengoa actúa a través de un proceso de gestión específico basado en un control operacional de las actividades, diseñado de acuerdo con un sistema de gestión ambiental conforme a la ISO 14001 y aprobado por una entidad externa. De acuerdo con nuestra política de gestión ambiental, todas las empresas que generan residuos peligrosos llevan a cabo un exhaustivo proceso de identificación y seguimiento del transporte de este tipo de residuos hasta agentes autorizados por el gobierno, independientemente de que pertenezcan a Abengoa o a empresas externas.

Por lo que respecta a nuestro negocio de construcción, las filiales de Abengoa cuentan con una serie de procedimientos de gestión de residuos que establecen las normas para la gestión de los residuos generados por la sociedad y por sus subcontratistas. Un ejemplo de este tipo de prácticas es el plan para la gestión de residuos de construcción para la planta termosolar Helioenergy I, que incluye sistemas de definiciones, identificación y gestión que se aplican a la transferencia y al tratamiento de los residuos, así como a los deberes.

Los documentos de seguimiento y control permiten, asimismo, la identificación de cada asignación de residuos, del transportista autorizado y el destino final de la entrega a un agente autorizado por el gobierno de conformidad con las normativas españolas y europeas.

- **¿Cuáles han sido los incidentes más importantes relacionados con estos residuos y cómo han sido gestionados?**

El incidente más importante relacionado con la gestión de residuos tuvo lugar en 2001 en la región española de Murcia y tuvo que ver con la explosión de una caldera en Trademed, una empresa especializada en el tratamiento y depósito de residuos industriales. En aquel momento, sin embargo, la empresa no formaba parte de Abengoa, ni estaba, por tanto, bajo su gestión.

09

Panel independiente de expertos en desarrollo sostenible

Para evitar que se produjeran incidentes de este tipo en el futuro, se adoptaron las siguientes medidas:

- Construcción de instalaciones para el almacenamiento de bidones, todas ellas equipadas con los correspondientes sistemas de seguridad y protección.
- Pavimentación de las zonas de tránsito e implantación de sistemas de canalización y recogida de agua de lluvia en todas estas zonas.
- Modernización de la zona de tratamiento de residuos y de inertización, dotando a las instalaciones de una infraestructura de vanguardia orientada hacia la excelencia en el tratamiento de residuos, centrándose en la minimización, la reutilización y la valorización previa a la eliminación definitiva (por ejemplo mediante la instalación de molinos para bidones y contenedores vacíos con el fin de que puedan ser posteriormente valorizados).

Del mismo modo, Befesa Gestión de Residuos Industriales lleva a cabo evaluaciones continuas en cuanto al cumplimiento de la ley y las normativas de medio ambiente de acuerdo con el sistema de gestión ambiental.

Como resultado de este esfuerzo, Abengoa no ha recibido ningún informe relativo a incidentes desde el que tuvo lugar en la zona.

■ **¿Existen sinergias con el negocio de gestión de residuos de Abengoa?**

En términos generales, no existe ninguna razón para que surjan estas sinergias. En Abengoa existen en la actualidad dos posibles casos:

- Empresas cuya actividad genera residuos que sirven como insumos de materia prima para un proceso de otra entidad de Abengoa.
- Empresas cuya actividad genera residuos que son identificados y tratados por terceros sin ser necesariamente gestionados por ninguna de nuestras empresas.

La gestión de nuestros propios residuos representa únicamente un pequeño porcentaje de los negocios de nuestro grupo, haciendo prácticamente imposible la obtención de sinergias como resultado de este proceso. La mayor parte de nuestro conocimiento se obtiene de las filiales de Abengoa que gestionan los residuos de terceros externos y, por el momento, no podemos aprovecharlo en nuestros propios procesos de gestión ya que no generamos el mismo tipo de residuos en el que nos especializamos, es decir, aquellos que configuran los principales negocios de gestión de residuos de Abengoa.

5. Considerando que todas las sociedades de Abengoa ya cuentan con un sistema de gestión que evalúa las fases del ciclo de vida de los productos, el informe podría beneficiarse de más detalles sobre los resultados.

En términos generales, ¿Cómo supervisa e informa Abengoa sobre el ciclo de vida y la eficacia ecológica de sus productos, y cuáles son las intenciones de la sociedad a largo plazo en lo que se refiere a la presentación de datos?

La evaluación de la eficacia ecológica de los productos y servicios de Abengoa es un proyecto que se encuentra actualmente en una fase preliminar. En el transcurso de 2011 la organización terminó de desarrollar las metodologías necesarias para calcular los índices de carbono de sus principales productos y servicios basándose principalmente en el Análisis del Ciclo de Vida del Producto del Protocolo de GEI, en el PAS 2050, y, en su caso, en el empleo de Reglas de Categoría de Producto (RCP).

Las empresas, por tanto, han estado preparándose para proceder al cálculo del índice de carbono de sus productos y servicios, siendo este un proceso que se llevará a cabo en 2012 tomando como base el Inventario de GEI de 2011.

A continuación se enumeran algunos ejemplos de las mencionadas metodologías:

- Energía solar: el cálculo se hará del índice de carbono relacionado con energía termoeléctrica (kWh de CSP producido por un receptor central o por una estación de

09

Panel independiente de expertos en desarrollo sostenible

- cilindro parabólica) y con energía fotovoltaica (kWh de energía fotovoltaica producida mediante células de silicio convencionales y seguimiento biaxial).
- Agua desalada: utilizando los datos de la planta desaladora de Befesa en Skikda, la metodología se ha desarrollado para calcular el índice de carbono de 1 m³ de agua desalada.
- Proceso de recuperación de zinc: para el que se empleó la información de una de nuestras plantas de reciclaje de zinc en la que se obtiene óxido de Waelz depurado para etiquetar este producto como producto derivado y servicio complementario. En esta metodología se tuvieron en cuenta la ferrosita (escoria comercializada como producto derivado para su uso como material de construcción) y la actividad de gestión de residuos resultante del proceso.

Recursos humanos

6. Tenemos entendido que en 2010 Abengoa terminó de implementar el estándar, Sistema de Gestión de Responsabilidad Social (SRMS), basado en la norma SA8000, en sus operaciones más significativas.

¿Cuáles han sido las acciones más importantes que ha llevado a cabo Abengoa como resultado de dicha implementación, y cuáles son las intenciones de la compañía en cuanto a la comunicación de los resultados de su auditoría interna?

De acuerdo con los compromisos de responsabilidad social adquiridos mediante la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los derivados del propio Código de Conducta de la sociedad, Abengoa ha llevado a cabo una política sobre responsabilidad social laboral que consiste en la integración de un sistema de gestión inspirado en la norma internacional SA8000, que asegura una mejora continua en el desempeño social de la compañía.

Aunque Abengoa no ha fijado plazos para que sus empresas obtengan la certificación, hasta la fecha tres de ellas ya lo han hecho. Además, la sociedad ha tomado el modelo de gestión de la norma como referencia para su aplicación en toda la empresa.

En este sentido, se han establecido comités de responsabilidad social laboral en todos los grupos, empresas y unidades de negocio.

- Las diferencias en los niveles salariales locales son significativas, ¿cuáles son las políticas de Abengoa que dirigen este asunto y cómo se relaciona esto con las normas en cuanto a remuneración contenidas en la norma SA 8000?

En Abengoa las categorías salariales en todos los países superan el sueldo mínimo interprofesional y, por lo tanto, de acuerdo con las especificaciones contenidas en la norma SA8000, la política de remuneración de la empresa garantiza que todos los empleados puedan satisfacer sus necesidades básicas y permite un cierto grado de capacidad de gasto discrecional.

La siguiente tabla, publicada en el IRSC de 2010, muestra la diferencia porcentual entre el salario inicial estándar de Abengoa y el salario mínimo interprofesional local (SMI), teniendo en cuenta las diferentes categorías profesionales.

2010	Salario promedio mes abonado categorías			Porcentaje abonado por encima del SMI		
	Licenciado	Administrativo	Operario	Licenciado	Administrativo	Operario
España	1.846,02	1.074,36	1.074,36	292	170	167
Brasil	1.010,14	683,06	365,15	435	294	157
Argentina	1.191,61	712,08	648,30	343	205	187
EEUU	2.705,87	1.731,76	1.303,99	296	190	143

* Los datos referidos a Brasil, Argentina y EEUU se han calculado en base a 12 pagas. Los relativos a España se han calculado en base a 14 pagas.

09

Panel independiente de expertos en desarrollo sostenible

Cadena de suministro

7. Por favor, describa el proceso que sigue Abengoa para garantizar que sus proveedores cumplan con sus políticas de sostenibilidad.

- **¿Cuántos proveedores considera Abengoa que podrían suponer un riesgo para su sostenibilidad? ¿Cuántos de dichos proveedores han sufrido auditorías relacionadas con el cumplimiento y cuál ha sido el resultado (número total y proporciones de descalificados, colocados en un programa de mejora y y número total y proporciones de aquellos cuyo cumplimiento ha quedado probado, respectivamente)?**
- **¿Cuántas de las mencionadas auditorías fueron realizadas por evaluadores independientes?**

Como parte del inquebrantable compromiso con la sostenibilidad de Abengoa, es fundamental para la empresa contar con proveedores que adopten este compromiso y se esfuercen por respetar la sostenibilidad. Por lo tanto, desde 2008 Abengoa exige que todos los proveedores de la empresa suscriban el Código de Responsabilidad Social de Abengoa (CRS), basado en los principios del Pacto Mundial e inspirado por la norma SA8000, que incluye un compromiso con el cumplimiento y la promoción de los aspectos sociales, ambientales y éticos.

En 2010, las empresas de Abengoa firmaron 3.862 acuerdos con proveedores; en 2009 esta cifra era de 7.596, y en 2008, de 5.299. Esto equivale a un total de 16.757 acuerdos firmados a 31 de diciembre de 2010.

Además, desde 2008 Abengoa ha venido solicitando la información necesaria sobre todos sus proveedores para determinar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a sus procesos de producción. Esta información permite a la empresa llevar a cabo el proceso de reducción de las emisiones asociadas con los insumos de materias primas mediante la selección de proveedores cuyos procesos de producción sean más sostenibles.

En 2011 nos embarcamos en el desarrollo de un sistema de adquisición responsable, que nos permitirá conocer el número de proveedores que pueden suponer un riesgo relacionado con la sostenibilidad para la empresa. Se han identificado cuatro fases principales durante este proceso:

1. Diagnóstico del sistema de adquisición preliminar
2. Análisis del proveedor
3. Auditoría del proveedor
4. Evaluación o calificación de los proveedores basada en la sostenibilidad

Para la aplicación de las dos primeras fases fue necesaria la colaboración entre los distintos departamentos de compras de las diferentes empresas de Abengoa a fin de seleccionar distintos criterios de evaluación que permitieran tener en cuenta las características particulares de cada actividad de la empresa.

Para realizar el análisis de los proveedores, se evaluaron variables tales como el país de ubicación del proveedor, la naturaleza del suministro, el grado de visibilidad con respecto a los clientes o a los medios de comunicación, el riesgo de solvencia, etc.

El modelo de auditoría de proveedores tiene por objeto determinar en qué grado los suministradores de Abengoa garantizan el cumplimiento de los principios establecidos en el Código de Responsabilidad Social de la compañía. Las auditorías se definirán en función del grado de importancia del proveedor, obtenido durante el análisis (Fase 2), y se llevarán a cabo mediante cuestionarios de autoevaluación, auditorías fuera de las instalaciones y auditorías in situ que incluirán visitas a las instalaciones del proveedor; aún queda por determinar si el proceso será llevado a cabo por un tercero independiente o por un equipo multidisciplinario de Abengoa.

Asimismo, se ha creado un comité de directores de adquisiciones con el fin de supervisar el buen funcionamiento del modelo, establecer los objetivos que se han de alcanzar, y analizar los resultados obtenidos de las auditorías.

09

Panel independiente de expertos en desarrollo sostenible

Mediante este procedimiento, Abengoa pretende que sus proveedores se comprometan con la Responsabilidad Social Corporativa y con la sostenibilidad a través de la transmisión de los valores corporativos a la cadena de suministro, impidiendo cualquier conducta que pudiera contravenir nuestros principios de actuación y premiando la excelencia de nuestros proveedores y suministradores.

A finales de 2010, la Fundación Focus-Abengoa celebró la primera edición del Premio a la Empresa Sostenible creado para reconocer públicamente a los proveedores de Abengoa que contribuyen activamente a la sostenibilidad a través del desempeño de su actividad y que son un ejemplo para otras organizaciones. La ceremonia de entrega de los premios se celebró en junio de 2011; y en la categoría de grandes empresas recibió el premio Novozymes, el accésit Sulzer AG, y en la de PYMES el premio fue otorgado a Aislamientos Desmontables.

Materialidad

8. El diagrama de matriz compleja y el gran número de cuestiones que figuran como significativas en el informe de RSC hacen que sea difícil entender el proceso mediante el cual Abengoa determina cuáles son los puntos que deben incluirse en el informe.

- **¿Podría Abengoa explicar cuáles fueron las principales partes interesadas consultadas y cuáles fueron los cinco temas principales que identificaron?**
- **Del mismo modo, ¿Qué cinco temas fueron identificados mediante procesos de consulta internos?**
- **Si esos cinco asuntos identificados externa e internamente hubieran sido representados en el diagrama de matriz de materialidad, ¿Cuál hubiera sido el resultado?**

Los contenidos publicados en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de 2010 abarcan aspectos e indicadores que reflejan los asuntos significativos sociales, ambientales y económicos para la sociedad y aquellos que tienen una influencia importante en las evaluaciones y decisiones de las partes interesadas en la misma de acuerdo con el Proceso de Análisis de Asuntos Relevantes realizado por Abengoa a finales de 2010.

El procedimiento para seleccionar los asuntos relevantes en materia de RSC se centra en dos bases de análisis que posteriormente se cruzan para obtener el resultado final:

- factores externos, relacionados con las expectativas de los grupos de interés de Abengoa y la importancia que estos conceden a los distintos asuntos; y
- factores internos, que determinan la importancia de los distintos asuntos para el negocio, la dirección de la empresa y, en última instancia, para la consecución de los objetivos que forman parte de la estrategia empresarial.

Se analizaron los siguientes aspectos para preparar la relación de factores externos:

- **Estándares de reporte internacionales**, principalmente en los indicadores GRI y la norma AA1000 AS (2008).
- **Análisis sectorial**. Principales competidores y empresas homólogas, tanto nacionales como internacionales.
- **Inversores socialmente responsables**. El análisis de índices, tales como el DJSI o el FTSE4Good ayudan a determinar qué asuntos son importantes para los inversores y los accionistas.
- **Iniciativas internacionales**, entre las que se encuentran el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el Caring for Climate.
- **La opinión de los lectores al informe del año pasado**, obtenida a través de los canales de comunicación habilitados para este fin.
- Revisión periódica de la **legislación aplicable**.
- **Los medios de comunicación**. A través del análisis de la presencia de Abengoa en los medios de comunicación y la de otras empresas, se identificaron los asuntos positivos y negativos relacionados con la RSC que reciben una mayor atención de los medios.

09

Panel independiente de expertos en desarrollo sostenible

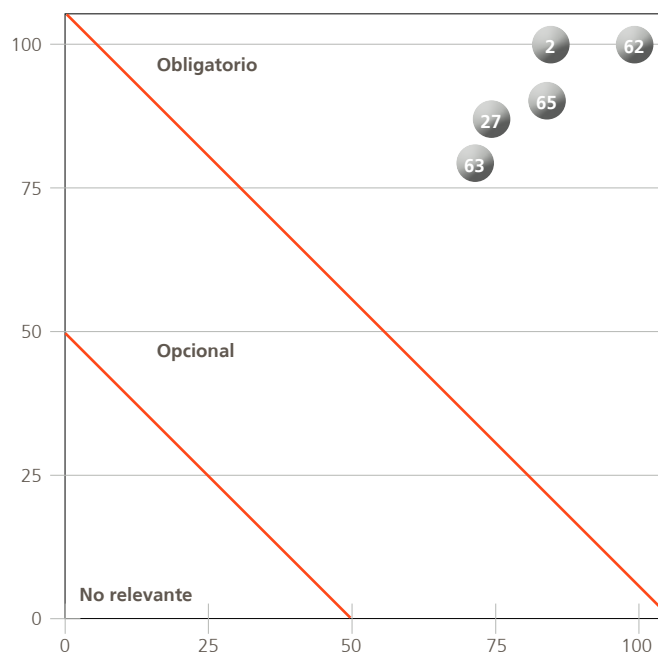
Para elaborar el listado de factores internos, se analizaron el resultado de los procedimientos análogos llevados a cabo en los distintos negocios de Abengoa y además, se creó una comisión donde estuvieron presentes empleados y directivos de Abengoa, representando a todas las actividades y sectores de la compañía.

Los cinco asuntos que recibieron la mayor puntuación de entre todos aquellos que se habían considerado pertinentes son los siguientes:

Asunto	Número asignado en el gráfico*	Campo correspondiente	Principales grupos de interés afectados	Puntuación obtenida en el procedimiento
Emisiones de CO ₂ asociadas con los productos y servicios de Abengoa. Planes de reducción y política de lucha contra el cambio climático.	27	Emisiones	Sociedad	97
Planes de carrera y de desarrollo profesional para empleados de la empresa. Programas de desarrollo profesional, evaluación del rendimiento y planes de formación.	63	Social	Empleados	89
Reputación y reconocimiento de la empresa en los mercados, negocios y comunidades en tanto que proveedor de soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible. Construcción de una imagen de marca.	2	Laboral	Accionistas Empleados Sociedad	87
Equilibrio entre el trabajo y la vida privada (horario de trabajo flexible, teletrabajo) para los empleados de la empresa. Iniciativas promovidas por Abengoa para garantizar dicho equilibrio.	62	Social	Empleados	81
Atraer, desarrollar y mantener el talento. Planes existentes para atraer empleados y políticas laborales y de formación dentro de la empresa.	65	Social	Empleados	80

* Los números que aparecen junto a cada uno de los asuntos son los que se asignaron en la lista preliminar de factores y aparecen representados en la matriz para ilustrar los mencionados temas.

A continuación aparecen ilustrados los cinco temas:



09

Panel independiente de expertos en desarrollo sostenible

Los cinco factores externos considerados más relevantes fueron los siguientes:

1. Reputación y reconocimiento.
2. Atraer, desarrollar y mantener el talento.
3. Creación de empleo.
4. Equilibrio entre el trabajo y la vida privada
5. Emisiones de CO₂

Y los cinco factores internos considerados más relevantes fueron los siguientes:

1. Equilibrio entre el trabajo y la vida privada
2. Planes de carrera de la empresa y desarrollo profesional
3. Promover la diversidad y la igualdad entre hombres y mujeres
4. Ausencia de mujeres en puestos directivos.
5. Entorno de trabajo y encuestas de satisfacción de los empleados

Gobernanza

9. ¿Qué medidas toma Abengoa para proteger los intereses de los accionistas minoritarios, además de cumplir las leyes españolas sobre mercado de capitales?

A modo de ejemplo, ¿podría Abengoa explicar cómo fue valorada la reciente colocación privada de acciones de clase B y cómo se protegieron las inversiones de los accionistas minoritarios en Abengoa? ¿Se les consultó en relación con la transacción?

Además de cumplir con los requisitos legales relativos a la presentación de informes a los accionistas, Abengoa ha puesto en marcha unos canales de comunicación específicos, como el Foro Electrónico de Accionistas, a través del que estos, ya sean accionistas minoritarios o no, pueden solicitar a los administradores la información o las aclaraciones que consideren necesarias en relación con las cuestiones incluidas en el orden del día de la Junta General de Accionistas, o formular por escrito cualquier pregunta que consideren de interés y que podrá presentarse hasta siete días antes de la Junta prevista.

Los accionistas también pueden solicitar verbalmente información o aclaraciones relativas a los asuntos incluidos en el orden del día de la Junta de Accionistas y, cuando no sea posible dar cumplimiento al derecho del accionista en ese momento, los administradores están obligados a proporcionar dicha información por escrito en un plazo de siete días a contar desde la fecha de celebración de la mencionada Junta.

Además, Abengoa mantiene un contacto continuo con los accionistas de la empresa a través de su página web, donde los accionistas cuentan con una dirección de correo electrónico que pueden utilizar para hacer llegar todo tipo de consultas a la empresa.

La Junta General de Abengoa celebrada el pasado 10 de abril de 2011 aprobó la modificación de sus estatutos con objeto de incluir la posible creación de acciones clase B. Este acuerdo contó con la aprobación por mayoría de más del 90 % del capital social presente. Además, y velando por la protección de los intereses de los accionistas minoritarios, el acuerdo de inversión con First Reserve Corporation, por el que se dio entrada en el capital social al fondo de inversión estadounidense especializado en inversiones dentro del sector energético mediante la suscripción de acciones clase B, cuenta con el informe favorable del Consejo de Administración de Abengoa, S.A. y ha sido objeto de valoración previa mediante el informe emitido por KPMG, S.L. como auditor externo e independiente distinto del auditor de cuentas de la sociedad designado por el Registrador Mercantil.

La transacción aprobada por resolución del Consejo de Administración (que tiene poder de emisión, delegado de forma expresa en la Junta General de Accionistas celebrada el 10 de abril de 2011) no requiere la consulta proactiva con los accionistas minoritarios ya que se trata de una transacción llevada a cabo con un inversor cualificado. Los intereses de los accionistas se encuentran, sin embargo, protegidos por la presencia de agentes independientes en el Consejo. De conformidad con la normativa sobre el mercado de valores, el Consejo cuenta con un número suficiente de miembros independientes

recomendados para poder cumplir con su deber: proteger los intereses de los accionistas sin verse condicionado por las relaciones con la empresa, con sus accionistas más importantes o con los directivos de la misma.

En resumen, con respecto a la transacción relativa a la colocación de acciones de Clase B, los intereses de los accionistas minoritarios fueron salvaguardados mediante la aprobación de la operación por acuerdo del Consejo de Administración y a través de los informes favorables emitidos por el propio Consejo y por el auditor.

Políticas anticorrupción

10. La presentación de informes de RSC cumple con los criterios del GRI, pero nosotros sugeriríamos establecer una comparación entre este tipo de presentación de informes y el décimo Principio de las directrices de información de PMNU/TI que requieren una explicación más completa sobre las políticas de lucha contra la corrupción y sobre la manera en la que son aplicadas y supervisadas. Abengoa informa de que no hubo casos de corrupción en 2010.

- **¿Puede la empresa explicar cómo aplica una política de tolerancia cero en países difíciles en los que cuenta con negocios importantes (en América Latina, África y Asia) y cómo hace frente a la solicitud de pequeños y grandes sobornos en dichos entornos?**

Abengoa, que se adhirió en 2002 al Pacto Mundial, suscribe cada uno de los diez principios y trabaja en su completa integración en la estrategia y las políticas que rigen el día a día de la compañía. En relación al principio 10: "las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y soborno", cuenta con distintos procedimientos diseñados para evitar cualquier forma de corrupción dentro de la compañía.

Abengoa ha desarrollado un sistema interno de aprobación que controla que todos los contratos se hallen sometidos a la ley estadounidense de Prácticas Corruptas en el Extranjero, en lo sucesivo US Foreign Corrupt Practises Act (FCPA). De igual forma, el Procedimiento Interno de Control de Riesgos asegura que la persona que autoriza los pagos es una persona distinta a la que gestiona el contrato. Como garantía adicional, Abengoa somete a evaluación externa, de forma voluntaria y desde el año 2007, sus Sistemas de Control Interno mediante la emisión de una opinión de auditoría bajo estándares PCAOB y auditoría de cumplimiento de la sección 404 de la Ley Sarbanes-Oxley (SOX).

Por otra parte, todos los empleados de Abengoa tienen la obligación de conocer, entender y observar las leyes y reglamentos, junto con las disposiciones del Código de Conducta y demás políticas de Abengoa, aplicables al desarrollo de los negocios. En el supuesto de que un órgano de la administración nacional, estatal o local haya adoptado una política más restrictiva que la de Abengoa en materia de regalos y gratificaciones, los empleados y representantes deben cumplir la política más estricta.

En este sentido, la ley US Foreign Corrupt Practises Act (FCPA), tipifica como delito que las empresas y sus directivos, consejeros, empleados y representantes paguen, prometan, ofrezcan o autoricen el pago de cosas de valor a cualquier responsable extranjero, partido político extranjero, responsable de organizaciones públicas internacionales, con objeto de conseguir o mantener negocios. Los pagos de esta naturaleza se oponen directamente a la política de Abengoa, incluso cuando la negativa a realizarlos pueda suponer que la compañía no pueda concluir una oportunidad de negocio. Por ello, Abengoa adopta dicha ley y vigila su debido cumplimiento incorporando en su Código de Conducta, conocido por todos los empleados y publicado en la web de la organización, las mencionadas prohibiciones.

La organización pone, además, a disposición de sus empleados y de quienes estén interesados, un canal de comunicación específico con la dirección y los órganos de gobierno, que sirve como instrumento para elevar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen este Abengoa; y que cumple con los requisitos de la ley Sarbanes Oxley. A través de estos canales de información, no se ha registrado en el 2010 ningún incidente relacionado con la corrupción en Abengoa.

10

Informe Anual 2011

Premios y reconocimientos

Gestión | **152**

Sostenibilidad | **152**

Innovación | **153**

Desarrollo social | **153**

10

Premios y reconocimientos

Premio a la Internacionalización 2010, recogido por José B. Terceiro, vicepresidente de Abengoa

Gestión

- Premio World Finance 2010 a la excelente labor desempeñada por la compañía en materia de gobierno corporativo en España.
- Premio Deal of the Year, entregado por Trade Finance a las empresas que realizan operaciones que por su envergadura merecen ser reconocidas internacionalmente.
- Premio a la Internacionalización 2010, otorgado por el Círculo de Empresarios por la relevancia de la garantía federal de crédito que concedió el Departamento de Energía de EEUU (DOE) a la compañía en julio de 2010.



- Premio **2010 European Partner Award**, concedido por la compañía Huawei en reconocimiento a la colaboración de ambas empresas en el ámbito europeo.
- Premio a la **Seguridad y la Excelencia**, otorgado por la empresa de logística Burlington Northern Santa Fe, LLC.
- **Sello de Excelencia Europea 400+ EFQM**, entregado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) a través del Club de Excelencia en la Gestión (CEG) y de Aenor.
- Premio **Project Finance a la Operación Latinoamericana del Año** por la financiación de la mayor planta de cogeneración de energía de México.

Premio Achilles al proveedor más sostenible



Sostenibilidad

- **Premio Achilles** al proveedor más sostenible en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), concedido por la compañía Achilles South Europe.
- Premio **CSP Today** en la categoría "Logro termosolar en mercados emergentes", por el desarrollo de la primera central termosolar de México.
- Galardón **Life+** otorgado por los Estados miembros de la UE que, junto al equipo del programa comunitario de financiación del proyecto LIFE, seleccionaron los mejores proyectos relacionados con las buenas prácticas ambientales finalizados entre 2009 y 2010.

10

Premios y reconocimientos

- **Preselección** de la desaladora de Chennai (India) por parte de la Global Water Intelligence, analista financiero y estratégico en industrias de agua y desalación, para el Premio a la **Mejor Planta del Año 2010**.
- **Mención especial** en la I Edición de los **Premios Fundación Cemex** cadena sostenible, que reconoce proyectos empresariales destinados a incrementar, mejorar y desarrollar el comportamiento sostenible de las empresas.

Innovación

Reconocimiento a la contribución y fomento de la actividad económica dentro de España en la V Conferencia del VII Programa Marco de I+D de la Unión Europea en España.

- **VII Premio Fundación Sevilla Nodo Entre Culturas** concedido por la Fundación Sevilla Nodo entre Oriente y Occidente como reconocimiento al fomento del desarrollo tecnológico en todo el mundo impulsado por Abengoa.

El secretario general de Innovación del MICINN hace entrega de los reconocimientos en la V Conferencia del VII Programa Marco de I+D de la Unión Europea en España



Desarrollo social

- Premio Innova disCapacidad por la iniciativa de Abengoa RSC para favorecer la integración laboral de personas con discapacidad.
- **I premio del VI Certamen de programas sobre Promoción Física y Alimentación Equilibrada de la Junta de Andalucía**, en la categoría laboral, como reconocimiento al modelo social y laboral desarrollado en la sede Campus Palmas Altas.
- **Mención de Honor** de la Asociación de Empresarias de Sevilla (AES) por su política de igualdad de oportunidades en el ámbito laboral, así como por la incorporación de mujeres directivas en el consejo de administración.

Alcance y enfoque | **155**

Verificación | **157**

Nivel de aplicación | **158**

Principios para la elaboración del informe | **159**

Principios sobre la calidad de la información divulgada según GRI | **164**

Alcance y enfoque

Por noveno¹ año consecutivo, siendo fiel a su compromiso con la transparencia, Abengoa publica en estas páginas el **Informe de Responsabilidad Social Corporativa (IRSC)**, que incluye de forma fiable y equilibrada información sobre el desempeño de la compañía, los principales impactos sociales, económicos y medioambientales de su actividad y todos aquellos aspectos que pueden ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de sus grupos de interés.

El informe contempla todas las actividades de Abengoa en todos los países en los que está presente, por lo que la información publicada incluye las tres actividades en torno a las cuales se articula el negocio de la organización: Ingeniería y construcción, Infraestructuras de tipo concesional y Producción industrial.

En el proceso de elaboración del informe se han seguido las directrices marcadas por la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de la **Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.1**, cuya finalidad es definir una estructura común para las memorias de Responsabilidad Social Corporativa orientando a las empresas sobre su contenido, alcance y cobertura, lo que permite a los lectores comparar el desempeño de compañías diferentes y garantiza la calidad de la información divulgada.

Además, se han tenido en cuenta los principios del estándar **AA1000AS**, primera norma mundial de aseguramiento de la sostenibilidad, que aporta calidad y exactitud a la información contenida en el IRSC, lo que garantiza la transparencia de las comunicaciones de Abengoa y contribuye a generar confianza entre sus grupos de interés. Los principios establecidos en la norma exigen que la organización se implique activamente con sus stakeholders, identifique y entienda completamente los aspectos de sostenibilidad que tendrán un impacto sobre su desempeño y utilice posteriormente estos conocimientos para desarrollar estrategias de negocio y objetivos de desempeño responsables.

En este documento también se informa del compromiso que Abengoa mantiene con el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, cuyos diez principios rigen el desempeño, la actividad y la estrategia de la empresa. El respeto a los derechos humanos, laborales y al medioambiente, así como la lucha contra la corrupción, sostienen el modelo empresarial sostenible que Abengoa impulsa en los más de **70 países** donde desarrolla su actividad.

Abengoa tiene definido un Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa acorde con las pautas establecidas en la norma internacional no certificable ISO 26000:2010 "Guía de Responsabilidad Social", que proporciona orientación a la empresa sobre los principios que subyacen en la responsabilidad social, su reconocimiento y la implicación de las partes interesadas, las materias y los asuntos fundamentales que constituyen dicha responsabilidad social (gobernanza de la organización, derechos humanos, prácticas laborales, medioambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores y participación activa, y desarrollo de la comunidad), y las maneras de integrar un comportamiento socialmente responsable en la organización.

En Abengoa, estas orientaciones están contempladas en la norma interna de Responsabilidad Social Corporativa (NOC-10/003), que incluye y referencia las siguientes Normas de Obligado Cumplimiento (NOC):

- NOC-04, de **Recursos Humanos**, que recoge todos los aspectos relativos a las políticas, principios y compromisos en relación a las prácticas laborales, los derechos humanos, la diversidad, la igualdad, la formación y capacitación del personal, las relaciones industriales, el desarrollo profesional y la retribución, la prevención de riesgos laborales, el sistema de gestión de la Responsabilidad Social Laboral (RSL), el Código de Conducta, y el Canal de Denuncias, entre otros.
- NOC-05, de **Gestión de Calidad y Medioambiente**, donde se incluyen los aspectos relativos a la gestión de la calidad y a las relaciones con los clientes, la de los aspectos

¹ En el IRSC10 se publicó erróneamente que se trataba del sexto informe de la compañía, cuando en realidad se trataba del octavo.

11

Proceso de elaboración del informe

medioambientales, la elaboración del Inventario de Gases de Efecto Invernadero y el Código de Responsabilidad Social para proveedores, entre otros.

- NOC-08, de **Consolidación, Auditoría y Gestión de Asuntos Fiscales**, donde se contemplan todos los aspectos relativos a la auditoría y el control interno, al comité de auditoría, al gobierno corporativo y a la transparencia y las políticas anticorrupción, entre otros.
- NOC-03, de **Gestión de Asuntos Jurídicos, Análisis de Riesgos y Gestión de Seguros**, que recoge los aspectos relacionados con el cumplimiento normativo, el análisis y la gestión de riesgos (incluyendo riesgos de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa), las relaciones contractuales con proveedores y socios y el buen gobierno, entre otros.
- NOC-10, de **Identidad Corporativa y Comunicación y de Responsabilidad Social Corporativa**, que incluye todos los aspectos relativos a la gestión y a la estrategia de RSC, a su sistema de reporte y auditoría, a la comunicación del desempeño en temas de sostenibilidad y RSC, al análisis de asuntos relevantes y a la gestión de la acción social, entre otros.

Durante 2011 han sido objeto de revisión, por parte de un tercero independiente, una serie de medidas en relación con la implantación de los siguientes aspectos clave dentro del Sistema de Gestión de RSC, de acuerdo con las políticas, normas y procedimientos diseñados:

Código de Conducta

- Accesibilidad del Código de Conducta por parte de todos los empleados de Abengoa a través de la página web (intranet corporativa y pagina web).
- Formación anual obligatoria para los empleados y nuevas incorporaciones a través de su manual de acogida, con el fin de fomentar el conocimiento del Código de Conducta. En 2011 han realizado la formación sobre el Código Ético 8.493 empleados.

Canal de Denuncias

- Accesibilidad del Canal de Denuncias de carácter confidencial, que está a disponibilidad de todos los empleados a través de la intranet corporativa o la página web.
- Formación anual obligatoria para los empleados) y nuevas incorporaciones a través de su manual de acogida, con el fin de fomentar el conocimiento de dichos canales, junto con los procedimientos a seguir en caso de querer realizar una denuncia. En 2011 han realizado la formación sobre el Canal de Denuncias 8.493 empleados.

Acuerdo de RSC con proveedores

- Desarrollo e implantación de un procedimiento de homologación de proveedores por el cual para trabajar con Abengoa, las empresas que integran su cadena de suministro deben firmar un código de responsabilidad social, basado en la norma internacional SA 8000, por el que se comprometen al cumplimiento de todos los aspectos de responsabilidad social y ambiental recogidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y por el que aceptan posibles inspecciones de sus instalaciones.

Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente

- Programa anual de Visitas de Control y Seguimiento (VCS), por el que la dirección corporativa para Organización, Calidad y Medioambiente tiene la responsabilidad, en el ámbito medioambiental, de informar acerca de la evolución y situación de los Sistemas de Gestión en las diferentes sociedades del grupo, verificando el cumplimiento de los objetivos y el aprovechamiento de las sinergias generadas a través de visitas de control y seguimiento.

11

Proceso de elaboración del informe

- El 93,03 % de nuestras sociedades tienen certificados vigentes de sus sistemas de gestión de Calidad (ISO 9001) y un 88,18 % del Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001).
- Formación complementaria a las sociedades, dependiendo de la antigüedad de las certificaciones, sobre los diferentes aspectos contemplados en dichas certificaciones.

Plan Marco de Igualdad

- Desarrollo de un Plan de Igualdad a nivel corporativo, que aplica a todas las personas de la compañía.
- Formación específica acerca de la norma SA 8000.

Salvo que se exprese lo contrario en el texto, los **indicadores de desempeño** cubren la actividad en 2011 de todas las sociedades de Abengoa que tienen un **impacto social, medioambiental o económico** significativo y cuya gestión está bajo el control efectivo de la organización. El informe incluye también, en función de su relevancia y disponibilidad, información de años anteriores, lo que facilita a los lectores la posibilidad de formarse una opinión más completa acerca de la evolución de la compañía.

Cambios significativos en el informe

Debido a las adquisiciones y desinversiones llevadas a cabo durante 2011, el perímetro de consolidación no es idéntico al de 2010, siendo la principal diferencia respecto a años anteriores que todas las sociedades que integraban el grupo de negocio Tecnologías de la Información (Telvent), y que supuso aproximadamente un 33 % del total de las ventas de Abengoa en 2010, han dejado de pertenecer al grupo. Puede consultarse el detalle de sociedades en el **Anexo A**, e información adicional sobre la venta de Telvent, en el tomo "Información Legal y Económico- Financiera" del Informe Anual 2011 de Abengoa.

Verificación

A través del **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)**, que cuenta con instrumentos de captura y cálculo que permiten obtener datos fiables y consistentes a tiempo real y con una serie de indicadores cuantitativos y cualitativos, Abengoa conoce el impacto que la actividad de la compañía tiene en la dimensión ambiental, social y económica en las áreas donde está presente. Esto permite la gestión diaria de la información en materia de sostenibilidad mediante la simplificación del proceso de captura de información fiable y su documentación, lo que facilita la revisión y la consolidación de los datos.

La fiabilidad de la información requiere que sistemáticamente exista consistencia en los datos consolidados, que sean trazables o reconstruibles, exactos y exhaustivos en la identificación y la consideración de las fuentes. Por ello, Abengoa cuenta con controles internos efectivos que ayudan a prevenir, detectar y corregir errores significativos en los datos reportados. Todos los sistemas de información a partir de los cuales se obtienen los indicadores incluidos en este informe han sido sometidos a rigurosos procesos de control, supervisión y auditoría, tanto interna como externa.

En 2009 Abengoa creó un área específica de auditoría de sostenibilidad encargada de realizar, de forma continua y periódica, controles internos que garanticen la eficiencia y la eficacia de la información de sostenibilidad de Abengoa.

11

Proceso de elaboración del informe

El SIGS es, por tanto, auditado internamente, de forma periódica y a todos los niveles, para garantizar la fiabilidad de la información contenida en el sistema. Durante 2011 se llevaron a cabo los siguientes procedimientos de auditoría interna, revisión y control:

- Auditorías corporativas (de RSC, de Inventario de Gases de Efecto Invernadero y de implantación de los sistemas).
- Visitas de control y seguimiento (calidad, medioambiente, prevención, inventario, Responsabilidad Social Laboral (RSL) y RSC).
- Auditorías desde los grupos de negocio.
- Revisión y control desde las sociedades.

La firma PwC, como verificador externo independiente, ha revisado el informe para comprobar la aplicación de la norma AA1000 Assurance Standard (2008), y la de la guía de la Global Reporting Initiative, versión 3.1 (GRI G3), de acuerdo al nivel A, con un grado de aseguramiento razonable para todos los indicadores principales y adicionales reportados en él sobre los que se ha obtenido evidencia suficiente para reducir el riesgo de error material a un nivel aceptablemente bajo. En el informe de verificación se detalla el alcance del trabajo realizado y sus conclusiones. La metodología seguida para la revisión ha sido definida de acuerdo con lo establecido por la norma ISAE 3000.

Asimismo, PwC ha revisado la adaptación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa definido por Abengoa a las orientaciones y recomendaciones definidas en la norma internacional **ISO 26000:2010**, verificando la implantación en las sociedades del grupo de algunos aspectos relevantes del mismo: Código de Conducta, canales de denuncia, acuerdo de responsabilidad social con proveedores, Sistemas de Gestión de Calidad y Medioambiente, Plan de Igualdad.

Durante el ejercicio 2011, se ha llevado a cabo la verificación del **Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI)**, siguiendo los requisitos específicos del apartado 7.3 de la norma ISO 14064-1. El informe ha sido verificado mediante un proceso sistemático, independiente y documentado por Aenor, con un nivel de aseguramiento razonable.

El informe ha sido también revisado en su totalidad por la **Global Reporting Initiative** y por la dirección de Abengoa, que han calificado la memoria con un **A+**.

Nivel de aplicación

Norma AA1000AS	GRI	Verificación externa
		
✓	✓	✓

Principios para la elaboración del informe

Como método para determinar los asuntos relevantes, definir los contenidos y garantizar la calidad de la información recogida en este informe, Abengoa ha elegido la aplicación de los tres principios definidos por la norma AA1000 AS (2008): inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta; y de los cuatro principios del GRI: materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad.

Materialidad (GRI) y Relevancia (AA1000)

La información se considera material si su omisión o distorsión puede influir sobre las decisiones o las acciones de los grupos de interés de la organización informante. La materialidad hace referencia, por tanto, a la relevancia para el negocio de los distintos aspectos relacionados con la sostenibilidad.

Por ello, la información contenida en el IRSC11 cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los **impactos significativos, sociales, ambientales y económicos** de la organización, o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

Abengoa ha llevado a cabo durante 2011 un análisis de materialidad con un **procedimiento de selección de asuntos relevantes** de RSC que se fundamenta en dos bases de análisis, que luego se cruzan para obtener el resultado final: factores externos (los relacionados con las expectativas de los grupos de interés de Abengoa y la importancia que estos dan a los distintos asuntos) y factores internos (que determinan la importancia de los distintos asuntos para el negocio, la gestión de la compañía y, en última instancia, la consecución de los objetivos contemplados en la estrategia de negocio). El uso de ambas perspectivas resulta fundamental para el cumplimiento del principio de inclusividad definido por la norma AA1000 AS (2008).

Para elaborar la lista de factores externos se han tenido en cuenta las siguientes fuentes:

- **Los estándares de reporte internacionales**, principalmente el GRI y la AA1000 AS (2008).
- El **análisis sectorial** de las principales compañías homólogas y de los competidores, tanto nacionales como internacionales.
- **Inversores socialmente responsables**. El análisis de índices como el DJSI y el FTSE4Good permiten identificar cuáles son los temas relevantes para inversores y accionistas.
- **Iniciativas internacionales**, como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el Caring for Climate. Estos y otros acuerdos voluntarios constan de una serie de principios que imponen a la compañía compromisos que se evalúan cada año, lo que permite identificar nuevos temas materiales.
- **El análisis de la reacción de los lectores del informe del año anterior**, recibida a través de los canales de comunicación dispuestos para tal fin.
- **Los medios de comunicación**, mediante el análisis de la presencia en ellos de Abengoa y de otras empresas homólogas y competidores; se identificaron los asuntos relacionados con la RSC, positivos y negativos, que recibieron una mayor atención por parte de los medios de comunicación.
- **Prescriptores**. Se examinó la documentación pública de asociaciones y organizaciones sociales y sectoriales (de energía y medioambiente) independientes que trabajan en áreas de interés para Abengoa y sus actividades.

Para seleccionar los factores internos se creó una comisión de asuntos relevantes que estuvo integrada por **14 empleados** de áreas representativas de la compañía y presidida por el director de Responsabilidad Social Corporativa. La comisión seleccionó, mediante voto secreto, una serie de asuntos internos (relacionados con los valores de la organización, sus políticas y estrategias, y con las preocupaciones de las plantilla) y analizó su materialidad,

11

Proceso de elaboración del informe

la de los factores externos y la de los asuntos relevantes extraídos de los procedimientos análogos llevados a cabo en la organización y, teniendo en cuenta la naturaleza y la dimensión de cada aspecto analizado, elaboró una lista priorizada.

Como refuerzo a la identificación y definición de los asuntos materiales se han hecho una serie de entrevistas a representantes de distintos grupos de interés, que tienen por objeto afinar la selección de los temas críticos o prioritarios para cada uno de ellos.

La matriz resultante del Procedimiento de Asuntos Relevantes clasifica los temas en obligatorios, opcionales y no relevantes, según deban o no estar incluidos en el IRSC. Los cinco temas obligatorios con mayor puntuación tienen la categoría de críticos y deben ser analizados en el IRSC con mayor profundidad. Para los asuntos obligatorios y críticos se diseñan indicadores de seguimiento que permiten a la organización supervisar su evolución en el tiempo.

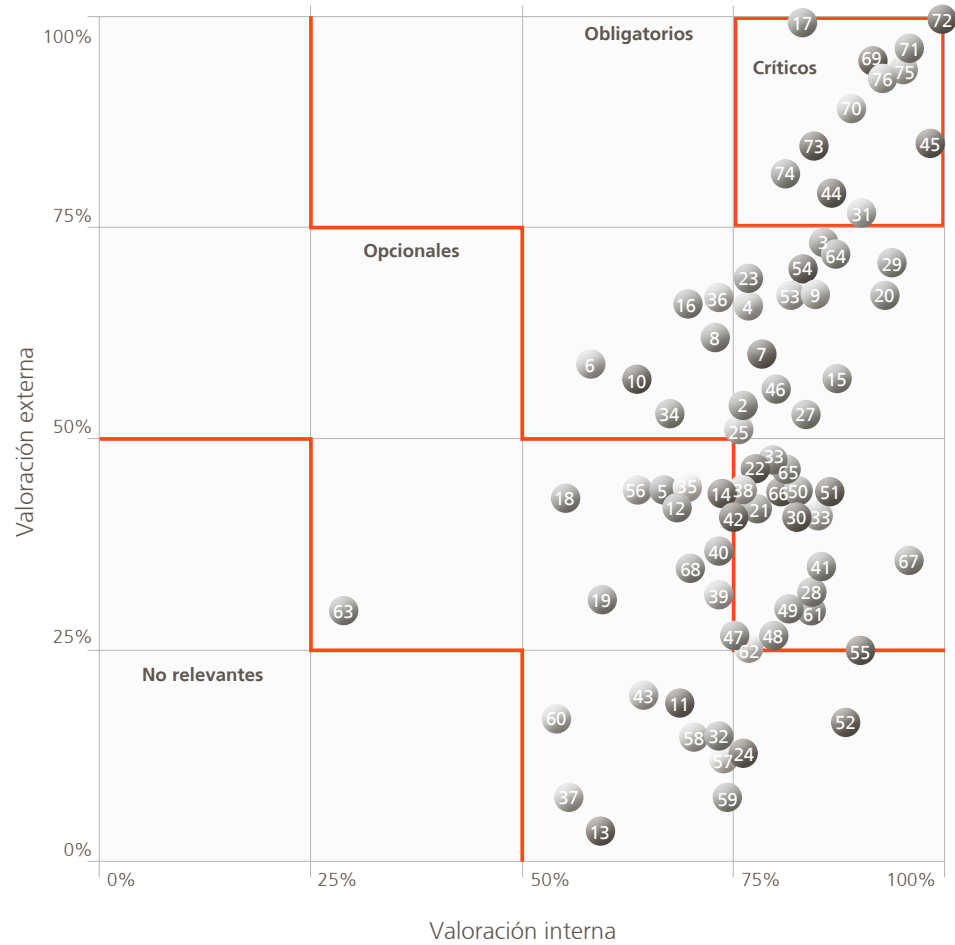
Asuntos relevantes - resultados			
Nº de asuntos	Nº identificativo	Asuntos relevantes	Indicadores de seguimiento ²
1	2	Buenas prácticas de gobierno corporativo	LA13, P6C211, Tomo IV
3	4	Riesgos y oportunidades de la legislación	EC2
4	6	Premios y reconocimientos	2.10
5	7	Código de conducta	4.8, 4.9, P3C111, P3C211, P5C411, P10C212, P10C211, P10C611, P1C311, P3C111
6	8	Sistema para garantizar el cumplimiento del Código de Conducta	P3C311, P10C311, P6C311,
7	9	Corrupción	SO2, SO3, SO4, P10C212, P10C311, P10C211
8	10	Lobby	SO5
9	15	Mecanismo y análisis de proyectos que presenten amenaza de vulnerar los derechos humanos	HR1, HR2, BGP
10	16	Desarrollo de proyectos	P1C512,
11	17	Futuro de las energías renovables*	EN6, P8C111
12	20	I+D	BGR
13	23	Eficiencia y sistemas de gestión de la demanda de agua	EC2, EN8, EN9, EN10, P8C512, P8C513, P8C711, P8C712
14	25	Vertidos	EN10, EN21, EN25, P8C1011, P7C212, ISA
15	27	Acciones y planes específicos de la eficiencia energética	P9C211
16	29	Política/ estrategia del cambio climático	EC2, P9C111, P7C111
17	31	Huella CO ₂ *	EN16, EN17, EN18
18	34	Otras emisiones (No _x , So _x , refrigerantes)	EN19, EN20, P8C911,
19	36	Producción y gestión de residuos	EN22, EN24, P8C811, P8C1012, P8C1013
20	44	Prácticas, políticas para fomentar la estabilidad laboral*	LA1, LA2, LA3, LA10, LA11, LA12, L11, L12, L13, L14,
21	45	Fomento de la diversidad, la no discriminación*	HR4, HR9, P6C213, P6C212, P6C213, P6C311,
22	46	Procesos utilizados para la gestión del conocimiento y del aprendizaje organizacional	LA10, LA11
23	53	Programas desarrollados para fomentar las prácticas seguras	PR1, PR2, P1C411
24	54	Desempeño seguridad y salud	LA6, LA7, LA8, LA9, P2C211, P1C211, P1C213
25	64	Políticas y prácticas del compromiso social. Definición de una estrategia o programa de inversión social	EC1, EC8, HR1, SO1,
26	69	Fomento de la comunicación interna*	4.16, P3C311, P1C311,
27	70	Excelencia en la gestión, innovación y emprendimiento*	BGR, P1C412
28	71	Modelo universal de riesgos*	4.11, EC2, SO2, BGR, 1.2, 4.11, P8C214, P1C211,
29	72	Plan de formación carrera y promoción interna*	LA11
30	73	Proyectos e investigaciones*	EN6, P8C111, P8C712, P8C1112, BGR
31	74	Mecanismos para el cumplimiento efectivo de las horas de trabajo*	LA7, P4C212, P4C311, P4C111
32	75	Motivación como motor de crecimiento*	LA11,
33	76	Alineación del negocio con la estrategia*	1.1, 1.2, P1C215, P10C111, P7C111

2 GRI: Indicadores GRI; PM: indicadores Informe de Progreso Pacto Mundial; BGR: Balance de Gestión Responsable; ISA: Indicadores de Sostenibilidad Ambiental; PD: líneas de actuación del Plan Director; los asuntos señalados con un asterisco (*) han sido extraídos de la comisión interna

11

Proceso de elaboración del informe

Asuntos relevantes 2011



Participación de los grupos de interés (GRI) e inclusividad (AA1000)

Estos dos principios requieren que la organización informante identifique a sus grupos de interés, los tenga en cuenta a la hora de diseñar una estrategia y describa en el informe cómo ha dado respuesta a sus expectativas e inquietudes. Abengoa, en el proceso de elaboración y desarrollo del **Plan Director de RSC**, identificó aproximadamente a 100 prescriptores principales de grupos de interés claves con el fin de consultar sus expectativas y percepciones. La consulta con los grupos de interés tiene por objeto conocer la importancia de los desafíos identificados, la percepción del desempeño de Abengoa en cada una de las materias y el estado de aquellos asuntos considerados relevantes.

Como complemento al procedimiento de análisis de asuntos relevantes de RSC, Abengoa realizó en 2011 una serie de entrevistas a expertos externos, miembros de organizaciones internacionales de reconocido prestigio, como la Business Social Compliance Initiative, The Nature Conservancy, el World Resources Institute, la Fundación Naturaleza y Hombre, la Asociación de Energías Renovables, la Organización Internacional del Trabajo, Transparencia Internacional y Oxfam, entre otros, para conocer los retos y tendencias de los asuntos críticos en materia de RSC de los sectores a los que pertenece Abengoa así como la percepción sobre el desempeño de la organización en dichos asuntos críticos.

11

Proceso de elaboración del informe

Los temas tratados en las entrevistas fueron:

- Requisitos a proveedores.
- Conservación de recursos y biodiversidad en el desarrollo de energías renovables.
- Retos y tendencias actuales en el desarrollo de la energía solar.
- Buenas prácticas de RSC en el desarrollo de la energía solar.
- Cambio climático.
- Biocombustibles.
- Futuro de las energías renovables.
- Riesgos y oportunidades derivados de la legislación.
- Buenas prácticas y riesgos laborales (estándares de la ILO).
- Transparencia.
- Corrupción.
- Relaciones con comunidades locales.

Por cuarto año consecutivo, Abengoa se ha sometido a la **evaluación de un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)**, integrado por profesionales independientes de reconocido prestigio internacional en las áreas medioambiental, social y económica. Este panel da voz a las expectativas y opiniones de los grupos de interés de Abengoa para garantizar que la compañía está reportando información relacionada con los asuntos que son relevantes para ellos, a la vez que proporciona recomendaciones sobre el adecuado desempeño de la organización en relación a dichos temas.

Los miembros del panel han llevado a cabo una revisión analítica del IRSC publicado por Abengoa en 2010 con el objeto de impulsar la transparencia informativa, participando en un diálogo abierto entre la empresa y sus grupos de interés y evaluando la materialidad del IRSC de la compañía y las soluciones que aporta a los grupos de interés. Las respuestas facilitadas por Abengoa a las preguntas formuladas por el PIEDS han sido verificadas externamente por PwC y han obtenido un nivel de aseguramiento razonable.

Además, y antes de la elaboración de las preguntas, los miembros del PIEDS mantuvieron reuniones presenciales con los responsables de las áreas que consideraron críticas en materia de RSC para analizar de cerca la estrategia y el desempeño de la compañía y complementar así la información que habían obtenido de la lectura del informe.

Por otra parte, Abengoa dispone de distintos **canales de comunicación** y de mecanismos con los que mantiene un diálogo abierto y continuo con sus grupos de interés que le permite conocer sus necesidades y expectativas.

Contexto de sostenibilidad (GRI)

La organización informante debe presentar su **desempeño** dentro del contexto más amplio de la sostenibilidad. La cuestión que subyace en un informe de sostenibilidad es la forma en la que contribuye o pretende contribuir la organización en el futuro a la mejora o al deterioro de las tendencias, a los avances y a las condiciones económicas, ambientales y sociales a escala local, regional o global.

Abengoa es una compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible, y a lo largo del informe evalúa su desempeño en el contexto de su aportación a sus grupos de interés y al medioambiente.

Abengoa ha sido una compañía muy activa en lo que a **comunicación y difusión** de aspectos relacionados con la sostenibilidad se refiere. Durante 2011 se organizaron seminarios sobre cambio climático, sostenibilidad o energías renovables; se impulsaron foros

11

Proceso
de elaboración
del informe

de sensibilización con la sociedad, como el Foro Focus-Abengoa sobre Energía y Cambio Climático; se publicaron numerosos artículos en medios internos y externos sobre estos temas que han llegado a los diferentes grupos de interés de la compañía y que han sido incluidos en su página web, y cuyos contenidos están estructurados alrededor de los pilares que sostienen el modelo de negocio de la organización, a saber: la sostenibilidad medioambiental, la responsabilidad social y la transparencia y el rigor en la gestión. Además, la compañía dispone de un [blog corporativo](#) en el que se publican artículos de opinión sobre diferentes asuntos relacionados con la sostenibilidad. Este blog, accesible a través de la web corporativa, está abierto a los comentarios de cualquier lector con el objetivo de **fomentar el diálogo**.

Exhaustividad (GRI)

La exhaustividad está relacionada con la adecuada cobertura de los indicadores y aspectos materiales, de forma que reflejen los impactos sociales, económicos y ambientales significativos y que permitan que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización informante durante el periodo que cubre la memoria.

En el informe se han intentado reflejar adecuadamente las implicaciones, los riesgos y los desafíos intrínsecos de cada negocio de la compañía, de forma que sea **accesible a un público amplio y heterogéneo**. El documento otorga una mayor prioridad a algunos aspectos que a otros, según la matriz de materialidad establecida en el análisis de asuntos relevantes, y estos aspectos se completan con casos de estudio y ejemplos concretos. Para facilitar la comprensión del texto y la búsqueda de información, y para ganar en homogeneidad en su presentación, se ha elaborado una estructura común para todos los capítulos y secciones.

La cobertura de los indicadores, entendida como el conjunto de entidades cuyo desempeño se presenta en la memoria, está compuesta por todas las filiales de Abengoa, incluidas las uniones temporales de empresas, presentes en los cinco continentes, sobre cuya gestión se tiene un control efectivo. En el **Anexo A** figuran las sociedades que forman parte del perímetro. Cualquier exclusión adicional aparecerá marcada en el propio indicador.

Capacidad de respuesta (AA1000)

En 2011 Abengoa continuó con la implantación de su **Plan Director de RSC**, que define el marco y las directrices a seguir por la compañía en materia de sostenibilidad a través de un conjunto de actuaciones que integran las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización.

Por otro lado, durante el año se creó un cuadro de mando o **Balance de Gestión Responsable** compuesto por una selección de **indicadores relevantes en materia de RSC** cuyo reporte se hará con una mayor periodicidad, lo que permitirá la mejora de la confianza de los grupos de interés, así como el análisis de la evolución de las principales magnitudes.

Abengoa reforzó en 2011 su **sistema de reporte de RSC** incluyendo mejoras en el **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)**, que aúna toda la información relevante en materia de sostenibilidad, **haciendo más precisa la medición y el control** sobre el desempeño de la compañía.

11

Proceso de elaboración del informe

Principios sobre la calidad de la información divulgada según GRI

En la elaboración de este informe se ha procurado plasmar la información siguiendo los principios de calidad dictados por el GRI.

Equilibrio

El informe debe reflejar los **aspectos positivos y negativos** y permitir una valoración razonable del desempeño de la compañía.

El **IRSC11** aporta datos sobre aspectos positivos y áreas de mejora del desempeño, así como sobre los objetivos que tiene la compañía. El proceso de identificación de temas materiales (ver el epígrafe sobre materialidad) también contribuye a su cumplimiento. Además, la opinión del PIEDS, publicada en el informe, permite al lector conocer la visión que la sociedad en general tiene sobre el desempeño de la compañía.

Comparabilidad

El contenido y los datos publicados en la memoria permiten al lector **analizar la evolución y los cambios en la compañía**. Para ello se ha incluido una comparación con el ejercicio anterior y se ha hecho constar cualquier cambio en los métodos de cálculo.

Precisión

El proceso de verificación al que se ha sometido este informe asegura la precisión de los datos cuantitativos así como la confirmación de las evidencias y el contexto adecuado para la información cualitativa.

Periodicidad

La memoria debe presentarse **a tiempo y con una periodicidad preestablecida**, de forma que los grupos de interés puedan tomar decisiones con la información adecuada.

Abengoa ha publicado anualmente, desde 2003, el Informe de Responsabilidad Social Corporativa. Todos ellos están disponibles en la [página web de la compañía](#).



11

Proceso de elaboración del informe

Claridad

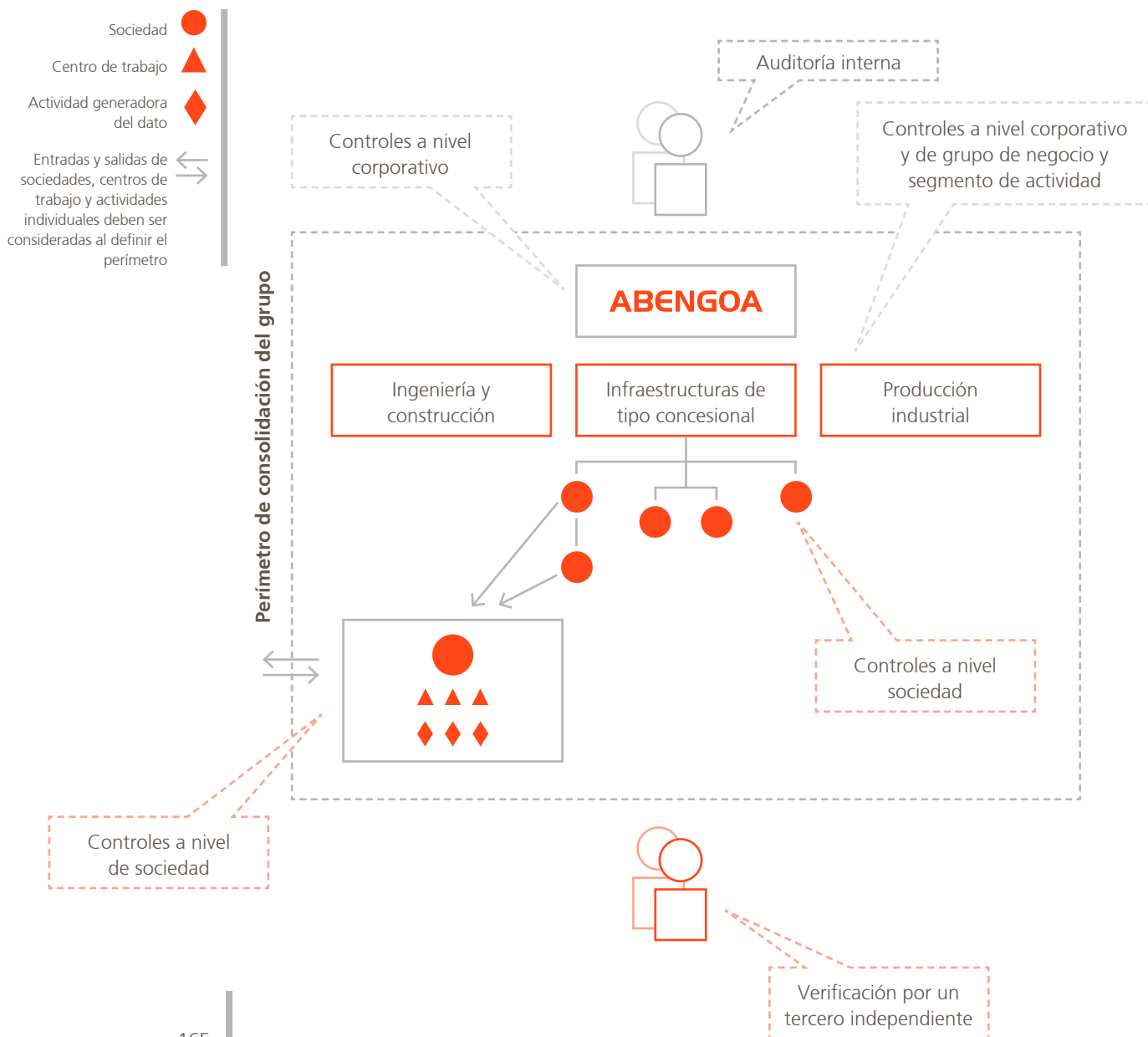
La información debe exponerse de una forma **comprensible y sencilla** que garantiza su comprensión por los lectores. Abengoa desarrolla una versión digital de su informe, de acceso público, en la dirección: informeanual.abengoa.com, y además se lo facilita a sus accionistas, clientes principales, medios, instituciones de inversión responsable y otros interesados que lo solicitan.

El IRSC se ha elaborado teniendo en cuenta las recomendaciones de presentación de la información manifestadas por sus grupos de interés. Además, en este informe se ha incluido un glosario con definiciones de términos técnicos o poco usuales para los lectores.

Fiabilidad

La información y los procedimientos seguidos en la preparación de un informe deberán ser recopilados, registrados, compilados, analizados y presentados de forma que puedan ser **sujetos a examen y que establezcan la calidad y la materialidad de la información**.

El proceso de consolidación de la información ha seguido el siguiente esquema:



12

Informe Anual 2011 | Verificación externa

12.1. Informe de verificación independiente | **167**

12.2. Informe de revisión de GRI | **172**

12.1

Informe Anual 2011

Informe de verificación independiente

12.1

Informe
de verificación
independiente



INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2011

Al Consejo de Administración de Abengoa, S.A.:

Alcance del trabajo

Hemos sido requeridos por el Consejo de Administración de Abengoa, S.A. para llevar a cabo la realización de un trabajo de verificación con aseguramiento razonable sobre los siguientes aspectos del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2011 (en adelante IRSC 2011) de Abengoa, S.A. y su Grupo de Sociedades (en adelante Abengoa) para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2011:

- los indicadores de desempeño principales y adicionales correspondientes al año 2011 (referenciados en las páginas 178 a 183 del IRSC 2011) propuestos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative versión 3.1 (en adelante, Guía GRI-G3) y los indicadores incluidos en el "Balance de Gestión Responsable" (presentado en la página 21 del IRSC 2011), de acuerdo con el sistema de reporte de Responsabilidad Social Corporativa (en adelante RSC) de Abengoa.
- la adecuación de los contenidos del IRSC 2011 a los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la Norma AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008 emitida por AccountAbility, Institute of Social and Ethical Accountability (en adelante AA1000APS (2008)), tal como se describe en las páginas 159 a 163 del IRSC 2011.
- la información con la cual Abengoa da respuesta a las preguntas formuladas por un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (en adelante PIEDS), incluida en el IRSC 2011 de Abengoa, tal como se describe en las páginas 137 a 150 del IRSC 2011.
- la adaptación del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (en adelante SIGS) de Abengoa referenciado en su Norma Interna NOC-10/003, a la Norma Internacional ISO 26000:2010, Guía de responsabilidad social (en adelante ISO 26000) y la implantación de cinco aspectos claves del SIGS: el código de conducta, los canales de denuncias, los acuerdos de responsabilidad social de los proveedores, el sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente y el plan de igualdad, tal y como se describe en las páginas 156 y 157 del IRSC 2011.

La preparación del IRSC 2011, el contenido del mismo y la elaboración de la información que da respuesta a las preguntas del PIEDS, es responsabilidad de la Dirección de Abengoa, la cual es también responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información y los sistemas para la aplicación de los principios AA1000APS (2008), así como de la preparación y actualización del SIGS de acuerdo con las orientaciones de la ISO 26000 y de su adecuada implantación. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra verificación, que se refiere exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2011. Este informe se emite de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo, de fecha 17 de octubre de 2011.

Crterios para realizar la verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la Norma ISAE 3000 Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (en adelante ISAE3000) emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC), para un nivel de aseguramiento razonable que requiere, para este tipo de trabajos, la realización de procedimientos de comprobación y obtención de evidencias suficientes que soporten la información presentada, con el objeto de reducir el riesgo de omisión o error en dicha información hasta un nivel aceptablemente bajo. Asimismo, hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo a la Norma AA1000 Assurance Standard 2008 (en adelante AA1000AS (2008)), de AccountAbility, bajo un

12.1

Informe
de verificación
independiente

encargo de aseguramiento alto Tipo 2, que se corresponde con un aseguramiento razonable según la ISAE 3000.

Nuestro trabajo de aseguramiento razonable ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Abengoa que han participado en la elaboración del IRSC 2011 y en el diseño del SIGS, y en la aplicación de ciertos procedimientos que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal y la dirección de Abengoa responsable de la recopilación de la información para conocer los principios y enfoques de gestión aplicados en la elaboración del IRSC 2011 y, en concreto, para la elaboración de los indicadores de desempeño principales y adicionales, así como los indicadores del "Balance de Gestión Responsable".
- Análisis del proceso de recopilación, validación y consolidación de los datos seleccionados.
- Revisión, mediante muestreo, de los sistemas informáticos y de control interno en relación a la elaboración de los indicadores seleccionados.
- Comprobación mediante pruebas de revisión sustantivas en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores y su adecuada compilación. En el caso de la información financiera relativa a los indicadores EC1 y EC4, incluidos en el IRSC 2011 de Abengoa, hemos comprobado que provienen de las cuentas anuales del ejercicio 2011 de Abengoa auditadas por PwC y cuyo informe de auditoría de fecha 23 de febrero de 2012 contiene una opinión favorable.
- Reuniones con el personal y la dirección de Abengoa, a nivel corporativo y de sus grupos de negocio, para conocer los procedimientos, sistemas y enfoques de gestión empleados en relación con la consideración y cumplimiento de los principios AA1000APS (2008), y revisión de las opiniones de grupos de interés externos y del PIEDS.
- Evaluación y muestreo de las prácticas de gestión y documentación disponible en relación con los sistemas de participación de los grupos de interés y los procesos de comunicación y respuesta en relación a los asuntos relevantes.
- Entrevistas con los responsables de la elaboración de las respuestas a las preguntas del PIEDS, comprobando que la información incluida en dichas respuestas se encuentra adecuadamente soportada por evidencias y documentos internos o de terceros.
- Reuniones con el personal de Abengoa responsable de la elaboración de las políticas, normas de gestión y procedimientos que componen el SIGS para conocer los principios y enfoques de gestión aplicados en su diseño, obteniendo la información necesaria para la verificación externa.
- Revisión de la existencia de políticas, procedimientos, guías de actuación y herramientas y protocolos de gestión dentro del SIGS, para cada una de las orientaciones y recomendaciones contenidas en la ISO 26000, que se refieren a los aspectos de gobernanza de la organización, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores, participación activa y desarrollo de la comunidad y maneras de integrar un comportamiento socialmente responsable en la organización.
- Reuniones con el personal y la dirección de Abengoa para comprobar, mediante evaluación y pruebas de revisión específicas de las prácticas de gestión y documentación disponible en relación con la implantación de cinco aspectos claves del SIGS.

En relación a la ISO 26000, el presente informe en ningún caso puede entenderse como una certificación, dado que la ISO 26000 no contiene requisitos, sino orientaciones y recomendaciones, y se trata por tanto, por definición, de una norma no certificable.

Nuestro trabajo no ha incluido la revisión de la fiabilidad de la información aportada por terceros.

12.1

Informe
de verificación
independiente



Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la *International Federation of Accountants* (IFAC). El trabajo ha sido realizado por un equipo de especialistas en sostenibilidad con amplia experiencia en la revisión de este tipo de informes.

Conclusión

Como resultado de nuestro trabajo podemos concluir que:

- Los indicadores de desempeño principales y adicionales propuestos en la Guía GRI-G3 correspondientes al año 2011, referenciados en las páginas 178 a 183 del IRSC 2011, cuyo alcance y limitaciones en la revisión se definen en el capítulo "Índice GRI", y los indicadores del "Balance de Gestión Responsable" referenciados en la página 21, han sido preparados de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con el sistema de reporte RSC de Abengoa.
- Las respuestas dadas por Abengoa a las preguntas formuladas por el PIEDS responden de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, a las evidencias analizadas.
- El IRSC 2011 ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la norma AA1000APS (2008). En concreto,
 - **Inclusividad:** la dirección de Abengoa ha establecido diversos procesos de implicación y participación de los grupos de interés, tanto a nivel corporativo como en los diversos niveles de la organización, para incorporar sus expectativas en el desarrollo de su estrategia para la sostenibilidad.
 - **Relevancia:** la dirección de Abengoa dispone de un sistema estructurado adecuado para la identificación y priorización de los asuntos de sostenibilidad relevantes para la organización y sus grupos de interés.
 - **Capacidad de respuesta:** la dirección de Abengoa dispone de diversos procesos para desarrollar respuestas apropiadas a los asuntos relevantes y expectativas de los grupos de interés.
- El SIGS, descrito en las páginas 20, 135 y 156 del IRSC 2011, ha sido preparado y se adapta, en todos sus aspectos significativos, a las orientaciones de la ISO 26000 y los cinco aspectos claves seleccionados se están implementando de acuerdo con las políticas, normas de gestión y procedimientos del SIGS.

Recomendaciones

Del proceso de verificación realizado surgen algunas observaciones y recomendaciones que serán presentadas a la Dirección de Abengoa. A continuación se presenta un resumen de las recomendaciones más significativas relativas a las mejoras en la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008), las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.

Inclusividad

Abengoa mantiene un diálogo continuo con sus grupos de interés a través de distintos canales de comunicación y dispone de mecanismos sistemáticos para conocer sus expectativas y prioridades. Como parte de este proceso, desde 2009 la compañía lleva a cabo encuestas destinadas a conocer la opinión de sus principales prescriptores y grupos de interés y dispone de un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS). Se recomienda seguir con la ampliación del análisis de las expectativas de los grupos de interés de forma que incorpore, con el mismo nivel de profundidad, a todos los grupos de interés, internos y externos y a nuevas geografías en las que el Grupo se implante. Asimismo se sugiere seguir impulsando, sistematizando y priorizando las acciones de diálogo que posibiliten la implicación directa de los grupos de interés en el desarrollo y alcance de una respuesta responsable y estratégica a la sostenibilidad.

Relevancia

Abengoa ha continuado en 2011 con la mejora de su procedimiento de análisis de asuntos relevantes. Ha revisado el proceso de valoración para identificar mejor los asuntos relevantes e incorporar el análisis

12.1

Informe
de verificación
independiente



realizado por cada grupo de negocio. Se recomienda seguir avanzando en los procesos de comunicación de los asuntos relevantes, lo que permitirá priorizar los recursos tanto a nivel corporativo como a nivel de grupo de negocio, en relación con los planes de acción de RSC prioritarios.

Capacidad de respuesta

Abengoa ha reforzado y mejorado durante 2011 su sistema de reporte de RSC, mediante la creación de vínculos automáticos entre las diferentes herramientas informáticas, integrando el sistema de obtención de datos de gestión de RSC, el sistema de gestión ambiental y el inventario GEI y el desarrollo de un cuadro de mando ("Balance de Gestión Responsable") de Indicadores de claves de RSC. Se recomienda seguir fomentando los mecanismos de transparencia con los grupos de interés, tanto internos como externos y utilizar la herramienta informática de RSC desarrollada para hacer un seguimiento y una comunicación más frecuente de los compromisos de RSC a través de indicadores clave del "Balance de Gestión Responsable". Asimismo, se recomienda la actualización periódica de los planes directores de RSC desarrollados a todos los niveles, para adecuarlos a las expectativas cambiantes de los grupos de interés.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Mª Luz Castilla
Director
23 de febrero de 2012



12.2

Informe Anual 2011

Informe de revisión de GRI

12.2

Informe de
revisión de GRI



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Abengoa S.A.** ha presentado su memoria "Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2011" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 21 de febrero 2012

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque Abengoa S.A. ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI establece los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 9 de febrero 2012. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

13
Índice GRI

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe	
Perfil						
Estrategia y Análisis						
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la responsabilidad social para la organización y su estrategia.	-	01	Resumen del Informe del Presidente	4-5	✓
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	-	03	Desarrollo Sostenible, nuestro compromiso	18-19	Parcialmente ¹
			08	Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestión	196-202	✓
Perfil de la Organización						
2.1	Nombre de la organización.	-	02	Perfil de Abengoa	7	✓
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	-	02	Perfil de Abengoa	8-10	✓
			07	Innovación, nuestra herramienta	118-119	✓
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	-	02	Perfil de Abengoa	11	✓
			Anexo A	Perimetro de Reporte	190-201	✓
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	-	02	Perfil de Abengoa	13	✓
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	-	02	Perfil de Abengoa	13	✓
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	-	02	Perfil de Abengoa	13	✓
			11	Accionistas	97	✓
2.7	Mercados servidos: Incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios	-	02	Perfil de Abengoa	8-10, 13	✓
2.8	Dimensiones de la organización informante	-	01	Carta del Presidente	4-5	✓
			11	Accionistas	97	✓
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	-	02	Perfil de Abengoa	15	✓
			11	Proceso de elaboración del informe	157	✓
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	-	10	Premios y Reconocimientos	152-153	✓
Parámetros de la Memoria						
Perfil de la Memoria						
3.1	Periodo cubierto por la información contenida	-	11	Proceso de Elaboración del Informe	157	✓
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.	-	11	Proceso de Elaboración del Informe	155	✓
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	-	11	Proceso de Elaboración del Informe	155	✓
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	-	-	Contraportada	209	✓
Alcance y Cobertura de la Memoria						
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	-	11	Proceso de Elaboración del Informe	159-165	✓
3.6	Cobertura de la memoria	-	11	Proceso de Elaboración del Informe	157	✓
			15	Anexo A	190-201	✓
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	-	11	Proceso de Elaboración del Informe	157	✓
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	-	11	Proceso de Elaboración del Informe	157	✓

⁽¹⁾No se han incluido objetivos, desempeño o lecciones aprendidas.

13
Índice GRI

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe	
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	-	11	Proceso de Elaboracion del Informe	157-158	✓ <u>Parcialmente</u> ¹
3.10	Descripción del efecto que pueda tener los cambios de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que los han motivado.	-	11	Proceso de Elaboracion del Informe	157	✓
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	-	11	Proceso de Elaboracion del Informe	157	✓
Índice del Contenido del GRI						
3.12	Tabla que indica la localización de las Contenidos básicos en la memoria.	-	13	Índice GRI	174-183	✓
Verificación						
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	-	11	Proceso de Elaboracion del Informe	158	✓
Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés						
Gobierno						
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	-	08	Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestion	126-127, 129	✓
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	-	08	Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestion	126	✓
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	-	08	Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestion	126	✓
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	-	6.4	Accionistas	95-96	✓
			08	Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestion	131	✓
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	-	08	Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestion	127	✓
				Informe del gobierno corporativo	20-21, 64-65	✓
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	-	08	Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestion	127	✓
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	-		Informe del gobierno corporativo	17-18	✓
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	-	02	Perfil de Abengoa	7-8	✓
			08	Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestion	130	✓
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	-	08	Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestion	126, 129	✓
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	-	08	Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestion	127	✓
Compromisos con Iniciativas Externas						
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	-	08	Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestion	130, 135	✓
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	-	03	Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	23-25	✓

⁽¹⁾ Toda la metodología y la base para realizar los cálculos de los indicadores se ha realizado conforme a los protocolos establecidos en el sistema de reporte.

13
Índice GRI

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capitulo	Página	Incluido en Informe	
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya como miembros a nivel de organización	-	6.1	Nuestro equipo	69	✓
			07	Innovación, nuestra herramienta	107, 118	✓
Participación de los Grupos de Interés						
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	-	06	Personas	60-62	✓
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	-	11	Proceso de elaboración del informe	159	✓
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	-	11	Proceso de elaboración del informe	159	✓ <u>Parcialmente</u> ²
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	-	11	Proceso de elaboración del informe	161-162	✓

⁽²⁾ Se enumeran todos los canales de diálogo que utiliza la compañía con sus grupos de interés, aunque no se detalla la frecuencia por tipo y categoría, dado que supondría información demasiado exhaustiva para el objeto del informe.

Desempeño Económico

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe	
Desempeño Económico						
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	P	02	Perfil de Abengoa	12, 14	✓
			03	Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	21	✓
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	P	03	Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	17, 19	✓
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	P	6.1	Nuestro equipo	71	✓ Parcialmente ¹
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	P	02	Perfil de Abengoa	12	✓
			03	Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	21	✓
Presencia en el Mercado						
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	A	6.1	Nuestro equipo	68	✓
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	P	6.3	Proveedores	88	✓
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	P	6.1	Nuestro equipo	66	✓
Impactos Económicos Indirectos						
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	P	6.5	Comunidad	113-114	✓

⁽¹⁾ Los procedimientos de gestión exigen que todos los empleados de Abengoa tengan cobertura de vida y accidente, y las sociedades de cada país son las encargadas de la contratación de estas pólizas.

Desempeño Medioambiental

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
Materiales					
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	P	04 Medioambiente	34-35	✓
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	P	04 Medioambiente	35	✓
Energía					
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	P	03 Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	21	✓
			04 Medioambiente	35	✓
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	P	04 Medioambiente	35-36	✓
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	A	04 Medioambiente	36	✓
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	A	04 Medioambiente	36-37	✓
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	A	04 Medioambiente	36	✓
Agua					
EN8	Captación total de agua por fuentes.	P	03 Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	21	✓
			04 Medioambiente	37	✓
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	A	04 Medioambiente	37	✓
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	A	04 Medioambiente	37	✓
Biodiversidad					
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	P	04 Medioambiente	41	✓
			15 Anexo C	206-208	✓
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	P	04 Medioambiente	41	✓
			15 Anexo C	206-208	✓
EN13	Hábitats protegidos o restaurado	A	04 Medioambiente	41	✓
			15 Anexo C	206-208	✓
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	A	04 Medioambiente	41	✓
			15 Anexo C	206-208	✓
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	A	04 Medioambiente	41	✓
			15 Anexo C	206-208	✓
Emisiones, Vertidos y Residuos					
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	P	03 Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	21	✓
			04 Medioambiente	32, 39-40	✓
EN17*	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	P	03 Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	21	✓
			04 Medioambiente	32, 39-40	✓
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	A	04 Medioambiente	32, 39-40	✓
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	P	04 Medioambiente	41	✓
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	P	04 Medioambiente	41	✓
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	P	04 Medioambiente	38	✓

13
Índice GRI

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	P	04 Medioambiente	38-39	✓
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	P	04 Medioambiente	38	✓
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	A	04 Medioambiente	39	✓
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	A	04 Medioambiente	38	✓
Productos y Servicios					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	P	04 Medioambiente	42	✓
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	P	04 Medioambiente	42	✓
Cumplimiento Normativo					
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	P	04 Medioambiente	38, 42	✓ Parcialmente ¹
Transporte					
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	A	04 Medioambiente	39-40, 42	✓
General					
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	A	04 Medioambiente	42	✓

⁽¹⁾No se incluyen el número de sanciones no monetarias.

Desempeño Social

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe	
Prácticas Laborales y Ética en el Trabajo						
Empleo						
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	P	03	Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	21	✓
			06	Personas	64-66	✓
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	P	03	Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	21	✓
			06	Personas	64-66	Parcialmente ¹
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	A	6.1	Nuestro equipo	71-72	✓
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por la maternidad o paternidad, desglosada por sexo	P	6.1	Nuestro equipo	71	✓
Relaciones Empresa/Trabajadores						
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	P	6.1	Nuestro equipo	66	✓
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	P	6.1	Nuestro equipo	66	✓
Salud y Seguridad en el Trabajo						
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	A	6.1	Nuestro equipo	72	✓
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	P	03	Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	21	✓
			6.1	Nuestro equipo	72-73	Parcialmente ²
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	P	6.1	Nuestro equipo	73	✓
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	A	6.1	Nuestro equipo	73	✓
Formación y Educación						
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	P	03	Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	21	✓
			6.1	Nuestro equipo	68-70	Parcialmente ³
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	A	6.1	Nuestro equipo	68-69	✓
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	A	6.1	Nuestro equipo	68	✓
Diversidad e Igualdad de Oportunidades						
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	P	6.1	Nuestro equipo	64-66, 127	✓
				Informe de Gobierno Corporativo	16-19, 28, 33	Parcialmente ⁴
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	P	6.1	Nuestro equipo	67	✓
Desempeño de Derechos Humanos						
Prácticas de Inversión y Abastecimiento						
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	P	6.3	Proveedores	87	✓

⁽¹⁾No se han desglosado las bajas laborales por grupo de edad.

⁽²⁾No se incluye información de proveedores.

⁽³⁾No se incluye el número medio anual de días de formación por sexo.

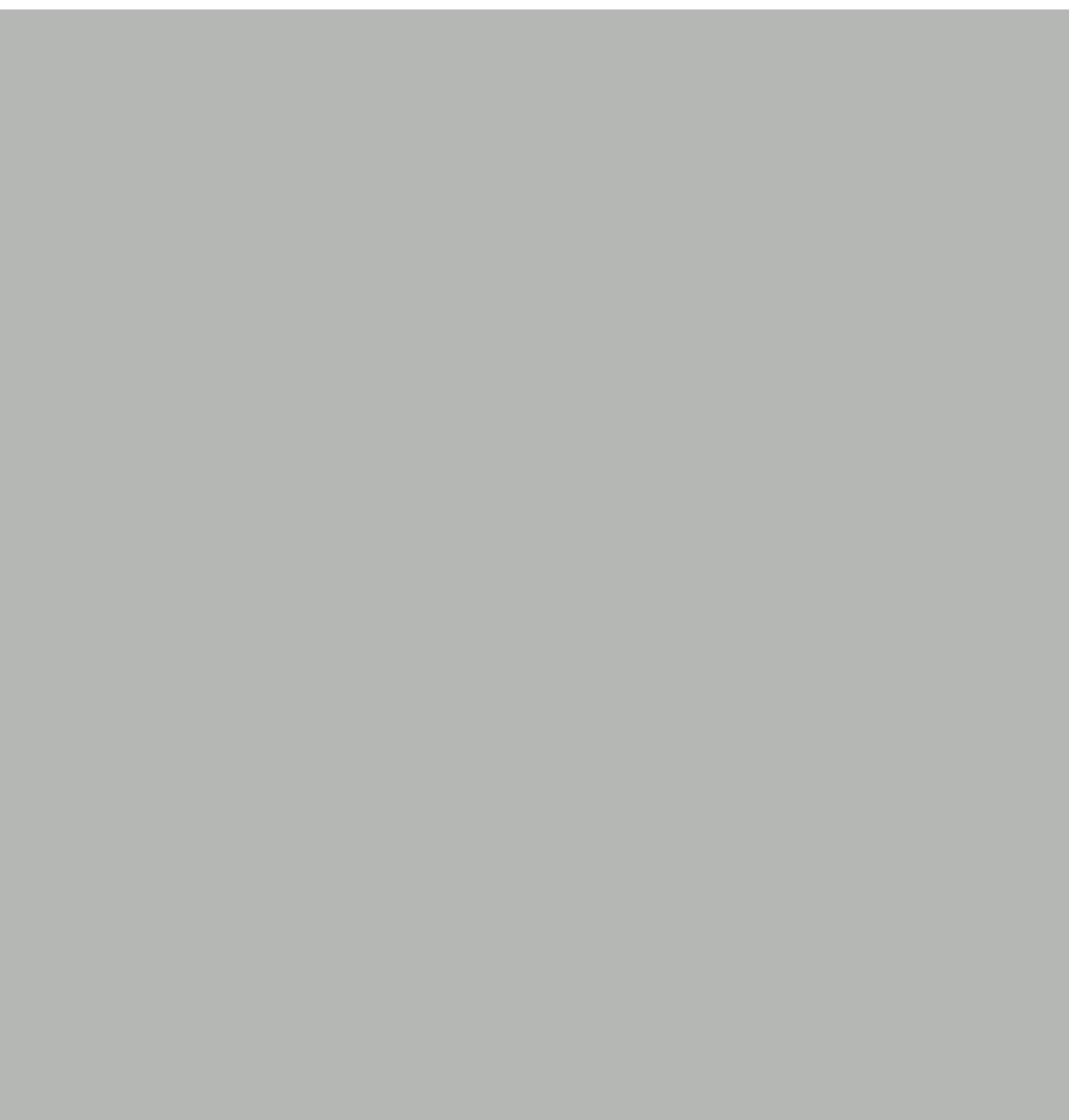
⁽⁴⁾No se incluye información sobre grupos minoritarios.

13
Índice GRI

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	P	03 Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	21	✓
			6.3 Proveedores	86	✓
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	A	6.1 Nuestro equipo	66, 70	✓
No Discriminación					
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	P	6.1 Nuestro equipo	67	✓
			6.5 Comunidad	114	✓
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos					
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	P	6.1 Nuestro equipo	66	✓
Explotación Infantil					
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	P	6.1 Nuestro equipo	66-67	✓
Trabajos Forzados					
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	P	6.1 Nuestro equipo	66-67	✓
Derechos de los Indígenas					
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	A	6.5 Comunidad	114	✓
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	P	6.1 Nuestro equipo	66-67	✓
Desempeño de Sociedad					
Comunidad					
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	P	03 Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	21	✓
			6.5 Comunidad	102-108	✓
			15 Anexo B	201-205	✓
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales	P	6.5 Comunidad	114	✓
SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales	P	6.5 Comunidad	114	✓
Corrupción					
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	P	03 Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	21	✓
			08 Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestión	130-131	✓
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	P	03 Desarrollo sostenible, nuestro compromiso	21	✓
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	P	08 Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestión	131	✓
Política Pública					
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	P	06 Personas	62	✓
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	A	06 Personas	62	✓
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas por prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	P	08 Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestión	131	✓

13
Índice GRI

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo		Página	Incluido en Informe
Cumplimiento Normativo						
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	P	6.2	Clientes	79	✓
Desempeño de Responsabilidad del Producto						
Salud y Seguridad del Cliente						
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	P	6.2	Clientes	79	✓
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	6.2	Clientes	79	✓
Etiquetado de Productos y Servicios						
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	P	6.2	Clientes	80-81	✓
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	6.2	Clientes	80	✓
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	A	6.2	Clientes	78-79, 83	✓
Comunicaciones de Marketing						
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	P	6.2	Clientes	82	✓
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	6.2	Clientes	82	✓
Privacidad del Cliente						
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	A	6.2	Clientes	82	✓
Cumplimiento Normativo						
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	P	6.2	Clientes	79	✓



Definiciones

Acción social: iniciativa empresarial dirigida a satisfacer necesidades y expectativas sociales.

Accesibilidad Web (WAI): alude al diseño de una web para que las personas con algún tipo de discapacidad puedan percibirla, entenderla, navegar por sus páginas e interactuar con ella.

Caring for Climate: iniciativa internacional creada por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas para potenciar el papel del sector empresarial en la estrategia contra el cambio climático. ([+ info](#))

Certificación de Liderazgo en Diseño Ambiental y Energético (LEED): sistema de certificación creado para definir el concepto de edificio sostenible mediante el establecimiento de un estándar de medición común. ([+ info](#))

Certificación AA: reconocimiento que obtienen las compañías que respetan los principios contenidos en la Iniciativa de Accesibilidad Web (WAI). ([+ info](#))

Declaración Universal de Derechos Humanos: ideal común para que individuos e instituciones promuevan el respeto a los derechos y libertades y aseguren su reconocimiento y aplicación en todo el mundo. La Declaración fue aprobada el 10 de diciembre de 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. ([+ info](#))

Desarrollo sostenible o sostenibilidad: aquel desarrollo que permite satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las futuras generaciones para atender las suyas.

Directivo local: aquellos directivos cuya nacionalidad coincide con la de la región reguladora de la sociedad de Abengoa donde desempeñan su trabajo.

Dow Jones Sustainability Index (DJSI): índice que evalúa anualmente el comportamiento medioambiental, financiero y social de las principales empresas de todo el mundo comprometidas con la sostenibilidad. ([+ info](#))

European Foundation for Quality Management (EFQM): modelo para ayudar a crear organizaciones europeas que implementen los principios de la calidad en sus procesos de negocio y en las relaciones con sus grupos de interés. ([+ info](#))

Eco-Management and Audit Scheme (EMAS): estándar voluntario que reconoce a aquellas organizaciones que han implantado un sistema de gestión medioambiental y han adquirido un compromiso de mejora continua. ([+ info](#))

FTSE4Good IBEX: índice bursátil cuyo objetivo es medir el desempeño de las compañías que cumplen con los estándares de responsabilidad corporativa. ([+ info](#))

Global Reporting Initiative (GRI): organización internacional que tiene por objeto mejorar la calidad, rigor y utilidad de los reportes de sostenibilidad. ([+ info](#))

Grupos de interés: entidades o individuos a los que pueden afectar de manera significativa las actividades, productos o servicios de la organización. De la misma forma, la actitud y actividad de estos grupos también pueden afectar a la empresa.

Guidance: datos orientativos de las principales magnitudes de la compañía que sirven para estimar los resultados financieros antes de su publicación oficial.

Huella de carbono: cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero que se emiten a la atmósfera como consecuencia del desarrollo de la actividad de la compañía.

I+D+i: investigación, desarrollo e innovación.

ISAE 3000: norma de referencia que establece parámetros para verificar información no financiera.

ISO 9001: certificación internacional de sistemas de gestión de la calidad.

ISO 14001: certificación internacional de sistemas de gestión medioambiental.

ISO 14064: estándar internacional ambiental que aporta credibilidad y aseguramiento a los reportes de emisión y reducción de los gases de efecto invernadero.

ISO 26000: estándar internacional que recoge las pautas de actuación para todo tipo de organizaciones en las áreas relacionadas con la responsabilidad social, el medioambiente, los derechos humanos o los derechos de los consumidores.

ISO 27001: estándar internacional que establece requisitos relacionados con los sistemas de gestión de seguridad de la información.

Inversores Socialmente Responsable (ISR): aquellos operadores que añaden criterios sociales, medioambientales y de buen gobierno a los tradicionales criterios financieros de inversión.

Inventario de Gases de Efecto Invernadero: conjunto de procedimientos y herramientas, recogidos en una norma interna elaborada por Abengoa a partir de estándares internacionales, que tiene como objetivo disponer de un conocimiento exhaustivo de las emisiones de GEI, directas e indirectas, de cada una de las actividades de la compañía, incluyendo las derivadas de los servicios y productos adquiridos a terceros, lo que incide en que los proveedores lleven a cabo prácticas ambientales responsables.

Ley Sarbanes-Oxley (SOX): normativa de obligado cumplimiento para todas las compañías que cotizan en EEUU y que trata de garantizar la fiabilidad de la información financiera y proteger los intereses de los accionistas e inversores mediante el establecimiento de un sistema de control interno adecuado. ([+ info](#))

US Foreign Corrupt Practises Act (FCPA): normativa que prohíbe a las compañías de EEUU o a cualquiera de sus subsidiarias, independientemente de dónde estén ubicadas sus operaciones y sus empleados, propiciar directa o indirectamente el soborno a funcionarios públicos en el extranjero para obtener mayores beneficios. ([+ info](#))

Materialidad: asuntos y materias que pueden tener impactos económicos, ambientales y sociales significativos para la organización y que inciden en la valoración de su desempeño.

Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL): es uno de los tres mecanismos establecidos en el Protocolo de Kyoto para facilitar la ejecución de proyectos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en vías de desarrollo ("Partes no incluidas en el Anexo I") en cooperación con países desarrollados ("Anexo I"). Se encuentra definido en el Artículo 12 del Protocolo y tiene como objetivo, por un lado ayudar a los Países desarrollados a cumplir con sus metas de limitación y reducción de emisiones de GEI, y por el otro, ayudar a los países en vías de desarrollo al logro de un desarrollo sostenible.

Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco): instrumento de evaluación que mide la reputación de las empresas que operan en España y en Latinoamérica. ([+ info](#))

Norma AA1000AS: normativa internacional sobre el aseguramiento de la sostenibilidad basada en los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta.

Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact): iniciativa de Naciones Unidas para conseguir un compromiso voluntario de las organizaciones en materia de responsabilidad social, mediante la implantación de los diez principios. ([+ info](#))

Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa (RSC): define el marco y las directrices a seguir por la compañía en esta área, mediante un conjunto de actuaciones que integran las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización, identifican objetivos concretos y diseñan acciones específicas que contribuyen a estrechar la relación con la sociedad.

Proveedor local: aquel que tenga una base fija de negocios en el país y sea considerado residente fiscal del mismo, emitiendo sus facturas con un número de identificación fiscal emitido por la autoridad tributaria de dicho país.

OHSAS 18001: certificación internacional relativa a sistemas de gestión de la salud y a la seguridad en el trabajo.

Panel independiente de expertos en desarrollo sostenible (PIEDS): grupo integrado por expertos en desarrollo sostenible de reconocido prestigio internacional que analiza el desempeño de la compañía en materia de RSC y su capacidad de respuesta a las expectativas de sus grupos de interés.

Roadshows: sesiones informativas dirigidas a inversores y analistas que la compañía lleva a cabo para presentar sus resultados financieros.

SA8000: certificación internacional que establece las condiciones mínimas para desarrollar prácticas laborales socialmente responsables que aporten beneficios a toda la cadena de suministro.

Sistemas comunes de gestión de Abengoa: normas y procedimientos de obligado cumplimiento para todos los empleados de Abengoa que afectan a todos sus negocios. Están diseñados para reducir riesgos a través de procesos de control y de autorización de excepciones.

Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA): conjunto de indicadores ambientales, creado por Abengoa, que contribuyen a mejorar la gestión del negocio, permitiendo medir y comparar la sostenibilidad de sus actividades, y estableciendo objetivos de mejora futuros.

Unidades de medida		
Magnitud	Nombre	Símbolo
Longitud	metro	m
Superficie		m ²
Superficie	hectárea	ha
Volumen		m ³
Volumen	litro	L
Tiempo	segundo	s
Tiempo	hora	h
Velocidad		km/h
Velocidad		m/s
Energía	julio	J
Energía		Wh
Potencia	voltio	V
Potencia	vatio	W
Masa	gramo	g
Masa	tonelada	t
10 ³	kilo	k
10 ⁶	mega	M
10 ⁹	giga	G
10 ¹²	tera	T

Divisas	
Moneda	Símbolo
Euro	€
Dólar EEUU	\$
Real Brasileño	BRL

Otras consideraciones		
Un billón	1 T€	1.000.000.000.000 €
Mil millones	1 G€	1.000.000.000 €
Millón	1 M€	1.000.000 €
Mil	1 k€	1.000 €

Anexo A | **190**

Anexo B | **201**

Anexo C | **206**

Anexo A

Listado de sociedades a 31 de diciembre de 2011

Denominación social	Área de actividad	Grupo de negocio
AB Bioenergy France, S.A.	Producción Industrial	Bioenergía
AB Bioenergy Hannover GmbH	Producción Industrial	Bioenergía
Abacus Project Management, Inc.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
ABC Issuing Company, Inc.	Producción Industrial	Bioenergía
Abeinsa Brasil Projetos e Construcoes Ltda	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Abeinsa Infraestructuras Medio Ambiente, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abeinsa Ingeniería y Construcción Industrial, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abelec, S.A.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Abema Ltda	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Abencasa-Abengoa Comer. Y Administração, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Abencon, S.A. de C.V.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abencor Perú	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Abencor Suministros Chile	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abencor Suministros S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abencs	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abencs Construction, L.P.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abencs Investments, LLC	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abener Argelia, S.L.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abener Energia Sp. z o.o.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abener Energia, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abener Energie S.A.R.L.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abener Engineering Privated Limited (AEPL)	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abener Ghenova Engineering, Inc.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abener Ghenova Ingeniería S.L.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abener Inversiones, S.L.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abener México, S.A. De C.V.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abener North America Construction Services, Inc.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abener-Dragados Industrial-México, S.A. De C.V.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abengoa Bioenergía Agroindustria Ltda	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergía Biodiesel S.A.	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergía Brasil	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergía Inversiones, S.A.	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergía Nuevas Tecnologías, S.A. ABNT	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergía Outsourcing, LLC	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergía San Roque, S.A.	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergía Santa Fe Ltda.	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergía Trading Brasil Ltda	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergía, S.A.	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Biomass of Kansas, LLC.	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Corporation	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Developments, LLC	Producción industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Engineering & Construction, LLC	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Funding	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Germany	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Hybrid of Kansas, LLC.	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Investments, LLC	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Maple, LLC	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Meramec Renewable, Inc.	Producción Industrial	Bioenergía

Denominación social	Área de actividad	Grupo de negocio
Abengoa Bioenergy Netherlands B.V.	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy New Technologies, Inc.	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy of Illinois, LLC	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy of Indiana, LLC	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy of Kansas, LLC	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Operations, LLC	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Renewable Power US, LLC	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Technology Holding, LLC	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Trading Europe, B.V.	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Trading US, LLC	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy UK Limited	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy US Holding, Inc	Producción Industrial	Bioenergía
Abengoa Bioenergy Ventures, LLC	Producción industrial	Bioenergía
Abengoa Chile, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Abengoa Cogeneración Tabasco, S. de R.L. de C.V.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Abengoa Concessoes Brasil Holding S.A.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Abengoa Construção Brasil, Ltda	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Abengoa Finance	Ingeniería y construcción	Abengoa
Abengoa Hellas Solar Power Systems Limited Liabilities Company	Infraestructura concesional	Solar
Abengoa México, S.A. de CV	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Abengoa Perú, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Abengoa Puerto Rico, S.E.	Ingeniería y construcción	Abengoa
Abengoa Research, S.L.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abengoa Servicios S.A. De C.V.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Abengoa Solar Engineering (Beijing), Co. Ltd.	Infraestructura concesional	Solar
Abengoa Solar España, S.A.	Producción Industrial	Solar
Abengoa Solar Extremadura, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Abengoa Solar Inc	Producción Industrial	Solar
Abengoa Solar India Private Limited	Infraestructura concesional	Solar
Abengoa Solar Internacional, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Abengoa Solar Italia S.r.l.	Infraestructura concesional	Solar
Abengoa Solar New Technologies, S.A.	Producción Industrial	Solar
Abengoa Solar Power, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Abengoa Solar PV, Inc	Producción Industrial	Solar
Abengoa Solar S.A.	Producción Industrial	Solar
Abengoa Solar South Africa (Pty) Ltd	Infraestructura concesional	Solar
Abengoa Solar Ventures S.A	Infraestructura concesional	Solar
Abengoa T&D Corporation	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Abengoa Transmisión Norte S.A.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Abengoa Transmisión Sur, S.A.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Abengoa, S.A.	Ingeniería y construcción	Abengoa
Abenor, S.A.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Abenta Concessões Brasil	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Abenta Construção Brasil Ltda	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Abentel Telecomunicaciones, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abentey Brasil, Lda	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abentey Hugoton General Partnership	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abentey Mojave General Partnership	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abentey, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Abratey Construção Ltda.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Aelsa, Abener El Sauz, S.A. De CV	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial

Denominación social	Área de actividad	Grupo de negocio
Agua y Gestión de Servicios Ambientales, S.A.	Infraestructura concesional	Servicios Medioambientales
Aguas de Skikda	Infraestructura concesional	Servicios Medioambientales
Al Osais-Inabensa Co. Ltd	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Aleduca, S.L	Producción Industrial	Solar
Alianza Medioambiental, S.L.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Almadén Solar, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Aludisc, Aluminios en Disco S.A.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Aprofursa, Aprovechamientos Energéticos Furesa, S.A.	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
Arao Enerxías Eólica, S.L..	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
Araucana de Electricidad, S.A.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Arizona Solar One, LLC	Infraestructura concesional	Solar
Asa Bioenergy Holding, AG	Producción Industrial	Bioenergía
Asa Bioenergy of Nebraska, LLC	Producción Industrial	Bioenergía
Asa E.& E.H., AG	Ingeniería y construcción	Abengoa
Asa Iberoamérica, S.L.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Asa Investment AG	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
ASA Investment Brasil Ltda	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Ashalim Solar Power One Ltd.	Infraestructura concesional	Solar
ASI Operations Inc.	Infraestructura concesional	Solar
ASO Holdings LLC	Producción Industrial	Solar
ATE II Transmissora de Energia, S.A.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
ATE III Transmissora de Energia, S.A.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
ATE IV Sao Mateus Transmissora de Energia	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
ATE IX Transmissora de Energia, S.A.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
ATE Transmissora de Energia, S.A.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
ATE V Londrina Transmissora De Energia S.A	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
ATE VI Campos Novos Transmissora de Energia,S.A	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
ATE VII Foz do Iguacú Transmissora de Energia, S.A.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
ATE VIII Transmissora de Energia S.A. (antes ATE XV)	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
ATE X Abengoa Brasil Administração Predial Ltda	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
ATE XI, Manaus Transmissora de Energia	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
ATE XIII, Norte Brasil Transmissora de Energia S.A	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
ATE XVI Transmissora de Energia	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
ATN 1, Abengoa Trasmisión Sur, S.A.	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
ATN 2, S.A.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Aurorex, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Aznalcóllar Solar, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Banitod, S.A. (futura Holding Eólico, S.A.)	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Bargoa, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Befesa Agua Djerba, S.L.	Infraestructura concesional	Servicios Medioambientales
Befesa Agua Internacional S.L.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Befesa Agua Nungua, S.L.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Agua Tenes S.L.	Infraestructura concesional	Servicios Medioambientales
Befesa Aluminio S.L.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Apa, S.R.L	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Befesa Argentina,S.A.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Brasil	Producción Industrial	Abeinsa Iberoamérica
Befesa CTA Qingdao S.L.U	Infraestructura concesional	Servicios Medioambientales
Befesa Desulfuración, S.A.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Escorias Salinas, S.A.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Gest. Res. Ind, S.L.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales

Denominación social	Área de actividad	Grupo de negocio
Befesa Infraestructure India, Pvt. Ltd.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Befesa Limpiezas Industriales México S.A. de C.V.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Medio Ambiente, S.A.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa México, S.A. De C.V.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa PCB	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Perú, S.A.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Plásticos, S.L.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Portugal Gestáo de Resíduos Industriais, Bgri, S.A.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Reciclaje de Residuos de Aluminio S.L.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Salt Slag, Ltd	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Salzschlacke GmbH	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Scandust AB	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Servicios Corporativos, S.A.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Servicios S.A	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Silvermet Adana Celik Tozu Geri Donusum Anonim Sirketi (Befesa Silvermet Adana Steel Dust Recycling)	Producción industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Silvermet Izmir Celik Tozu Geri Donusum Anonim Sirketi (Befesa Silvermet Izmir Steel Dust Recycling)	Producción industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Silvermet Turkey, S.L.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Steel R & D, S.L.U.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Steel Services GmbH	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Uruguay	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Befesa Valera S.A.S.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Valorización de Azufre,S.L.U.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Valorización S.L Sociedad Unipersonal	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Water Projects S.L	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Waterbuilt GP, Inc.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Zinc Freiberg GmbH & Co KG	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Zinc Amoreb., S.A.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Zinc Aser, S.A.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Zinc Comercial, S.A.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Zinc Duisburg GmbH	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Zinc Gravelines, S.A.S.U.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Zinc Sondika, S.A.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Zinc Sur, S.L.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Befesa Zinc, S.A.U.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Betearte	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Biocarburantes de Castilla y León, S.A.	Producción Industrial	Bioenergía
Bioeléctrica Jienense, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Bioener Energía, S.A.	Producción Industrial	Bioenergía
Bioetanol Galicia Novas Tecnologías, S.A.	Producción Industrial	Bioenergía
Bioetanol Galicia, S.A.	Producción Industrial	Bioenergía
BUS Germany GmbH	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
C.D. Puerto San Carlos S.A. De CV	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Captación Solar, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Captasol Fotovoltaica 1, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 10, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 11, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 12, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 13, S.L.	Infraestructura concesional	Solar

Denominación social	Área de actividad	Grupo de negocio
Captasol Fotovoltaica 60 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 61 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 62 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 64 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 65 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 66 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 67 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 68 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 69 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 71 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 72 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 74 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 75 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 76 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 77 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 78 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Captasol Fotovoltaica 79 S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Carpio Solar Inversiones, S.A.	Producción Industrial	Solar
Casaquemada Fotovoltaica, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Centro Industrial y Logístico Torrecuéllar, S.A.	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
Centro Tecnológico Palmas Altas, S.A.	Ingeniería y construcción	Abengoa
Chennai Water Desalination Limited	Infraestructura concesional	Servicios Medioambientales
Coaben SA de CV	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Cogeneración del Sur, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Cogeneración Motril, S.A.	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
Comemsa, Construcc Metalicas Mexicanas, S.A. De CV	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Complejo Medioambiental Tierra de Campos, S.L	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Concecutex SA de C.V.	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
Concesionaria Costa del Sol S.A.	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
Concesionaria Hospital del Tajo, S.A.	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
Consorcio Abengoa Kipreos Limitada	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Consorcio Constructor Alto Cayma	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
Construcciones y Depuraciones, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Construtora Integração Ltda.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Copero Solar Huerta Cinco, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Copero Solar Huerta Cuatro, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Copero Solar Huerta Diez, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Copero Solar Huerta Dos, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Copero Solar Huerta Nueve, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Copero Solar Huerta Ocho, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Copero Solar Huerta Seis, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Copero Solar Huerta Siete, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Copero Solar Huerta Tres, S.A	Infraestructura concesional	Solar
Copero Solar Huerta Uno, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Covisa, Cogeneración Villaricos, S.A.	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
Cycon Solar, LTD	Infraestructura concesional	Solar
Dimange Inversiones, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Ecija Solar Inversiones, S.A	Producción Industrial	Solar
Ecoagricola, S.A.	Producción Industrial	Bioenergía
Ecocarburantes Españoles, S.A.	Producción Industrial	Bioenergía
Ecología Canaria, S.A.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales

Denominación social	Área de actividad	Grupo de negocio
Ecovedras SA	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Energoprojekt-Gliwice S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Enernova Ayamonte S.A.	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
Enicar Chile, SA	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Eucomsa, Europea Const. Metálicas, S.A.	Ingeniería y construcción/ Producción industrial	Ingeniería y Construcción Industrial / Solar
Evacuación Valdecaballeros	Infraestructura concesional	Solar
Evacuación Villanueva del Rey, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Explotaciones Varias, S.A.	Ingeniería y construcción	Abengoa
Explotadora Hospital del Tajo, S.L.	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
Faritel, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Financiera Soteland, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Fotovoltaica Solar Sevilla, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Freener-g LLC	Infraestructura concesional	Solar
Fundación Santa Angela para Grupos Vulnerables	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Galdán, S.A	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Geida Skikda, S.L.	Infraestructura concesional	Servicios Medioambientales
Geida Tlemcen, S.L.	Infraestructura concesional	Servicios Medioambientales
Gestión de Evacuación Don Rodrigo, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Gestión Integral de Recursos Humanos, S.A.	Ingeniería y construcción	Tecnologías de la Información
Girhmex, S.A. De C.V.	Ingeniería y construcción	Tecnologías de la Información
Global Engineering Services LLC	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Green Visión Holding BV	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Harper Dry Lake Land Company LLC	Infraestructura concesional	Solar
Helio Energy Electricidad Cinco, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Helio Energy Electricidad Cuatro, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Helio Energy Electricidad Diez, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Helio Energy Electricidad Doce, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Helio Energy Electricidad Nueve, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Helio Energy Electricidad Ocho, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Helio Energy Electricidad Once, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Helio Energy Electricidad Siete, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Helio Energy Electricidad Trece, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Helio Energy Electricidad Tres, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Helioenergy Electricidad Dos, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Helioenergy Electricidad Uno, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Helioenergy Electricidad Veinticinco, S.A	Infraestructura concesional	Solar
Helioenergy Electricidad Veinticuatro, S.A	Infraestructura concesional	Solar
Helioenergy Electricidad Veintidos, S.A	Infraestructura concesional	Solar
Helioenergy Electricidad Veintitres, S.A	Infraestructura concesional	Solar
Helioenergy Electricidad Veintiuno, S.A	Infraestructura concesional	Solar
Helios I Hyperion Energy Investments, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Helios II Hyperion Energy Investments, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Hidro Abengoa, S.A. De C.V.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Huepil de Electricidad, S.L.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Hynergreen Technologies, S.A.	Producción Industrial	Ingeniería y Construcción Industrial
Hypesol Energy Holding, S.L.	Producción Industrial	Solar
Inabensa Bharat Private Limited	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Inabensa Electric and Electronic Equipment Manufacturing (Tiajin)Co. Ltda.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Inabensa Fotovoltaica, S.L.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Inabensa France, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial

Denominación social	Área de actividad	Grupo de negocio
Inabensa Maroc, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Inabensa Portugal	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Inabensa Rio Ltda	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Inabensa Saudi Arabia, LLC	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Inabensa, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Inapreu, S.A.	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
Iniciativas Hidroeléctricas de Aragón y Cataluña S.L. (IHCAC)	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Iniciativas Hidroeléctricas, SA	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Iniciativas Medioambientales, S.L.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Insolation 1, S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation 2, S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation 17 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation 18 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation 19 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation 20 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation Sic 10 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation Sic 11 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation Sic 12 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation Sic 13 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation Sic 14 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation Sic 15 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation Sic 16 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation Sic 4 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation Sic 5 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation Sic 6 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation Sic 7.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation Sic 8 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Insolation Sic 9 S.R.L.	Infraestructura concesional	Solar
Instalaciones Fotovoltaicas Torrecuéllar, 1 S.L.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Instalaciones Fotovoltaicas Torrecuéllar, 2 S.L.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Instalaciones Fotovoltaicas Torrecuéllar, 3 S.L.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Instalaciones Inabensa Insaat Enerji Limited Sirketi	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Instalaciones Inabensa.Pty.Limited	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Inversiones Eléctricas Transam Chile Limitada.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Inversora Enicar S.A.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Italgest Abengoa Solar, S.r.l..	Infraestructura concesional	Solar
Italica Solare Sr.l	Infraestructura concesional	Solar
Kaxu CSP South Africa (Proprietary) Limited	Infraestructura concesional	Solar
Keyland Sistemas de Gestión S.L	Ingeniería y construcción	Tecnologías de la Información
Khi CSP South Africa (Proprietary) Limited	Infraestructura concesional	Solar
Klitten, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
L.T. Rosarito y Monterrey, S.A. De CV	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Las Cabezas Fotovoltaica, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Las Cabezas Solar S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Linares Fotovoltaica, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Lineas 612 Norte Noroeste, S.A. De C.V.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Linha Verde Transmisora de Energia S.A	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Logrosán Solar Inversiones, S.A.	Producción Industrial	Solar
Manaus Constructora Ltda	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Marismas PV A1, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A10, S.L.	Infraestructura concesional	Solar

Denominación social	Área de actividad	Grupo de negocio
Marismas PV A11, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A12, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A13, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A14, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A15, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A16, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A17, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A18, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A2, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A3, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A4, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A5, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A6, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A7, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A8, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV A9, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B1, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B10, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B11, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B12, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B13, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B14, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B15, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B16, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B17, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B18, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B2, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B3, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B4, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B5, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B6, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B7, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B8, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV B9, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C1, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C10, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C11, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C12, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C13, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C14, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C15, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C16, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C17, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C18, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C2, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C3, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C4, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C5, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C6, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C7, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV C8, S.L.	Infraestructura concesional	Solar

Denominación social	Área de actividad	Grupo de negocio
Marismas PV C9, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV E1, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV E2, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marismas PV E3, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
Marudhara Akshay Urja Private Limited	Infraestructura concesional	Solar
Micronet Porous Fibers ; s.L.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Mojave Solar LLC	Infraestructura concesional	Solar
MRH-Residuos Metálicos, S.L.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Mundiland, S.A.	Ingeniería y construcción	Tecnologías de la Información
Myah Bahr Honaine, S.P.A.	Infraestructura concesional	Servicios Medioambientales
Nicefield S.A.	Ingeniería y Construcción	Abeinsa Iberoamérica
Nicsa Fornecimiento de Materiais Eléctricos Ltda	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Nicsa Industrial Supplies Corporation	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Nicsa Mexico, S.A. de CV	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Nicsa Middle East, FZE	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Nicsa Suministros Industriales, S.A.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Nicsa, Negocios Industr. y Comer. S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Norventus Atlántico, S.L	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
NRS Consulting Engineers	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
OMEGA Operação e Manutenção de Linhas de Transmissão S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Palmatir S.A.	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
Palmucho, S.A.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Pomacocha Power S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Power Structures Inc.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Precosa, Puerto Real Cogeneración, S.A.	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
Procesos Ecológicos Carmona 1, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Procesos Ecológicos Carmona 2, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Procesos Ecológicos Lorca 1, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Procesos Ecológicos Vilches, S.A.	Producción Industrial	Ingeniería y Construcción Industrial
Proecsa, Procesos Ecológicos, S.A.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Proyectos de Inversiones Medioambientales, S.L.	Ingeniería y construcción	Abengoa
Qingdao BCTA Desalinataion Co.Ltd.	Infraestructura concesional	Servicios Medioambientales
Qingdao Befesa Agua Co., Ltd (WFOE Qingdao)	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Rajathan Photon Energy	Infraestructura concesional	Solar
Recytech SA	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Redesur	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica
Residuos Ind. De la Madera de Córdoba, S.A.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Resurce, Resid. Urbanos de Ceuta, S.L.	Ingeniería y construcción	Abengoa
Rioglass Solar 2	Producción Industrial	Solar
Rioglass Solar Holding, S.A.	Producción Industrial	Solar
Rioglass Solar Inc.	Producción Industrial	Solar
Rioglass Solar, S.A	Producción Industrial	Solar
S.E.T Sureste Peninsular, S.A. De CV	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Sanlucar Solar, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
SAS Abengoa Bioenergía Biomasse France	Producción Industrial	Bioenergía
Scios. Aux. Admon., S.A. De CV (Saxsa)	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Servicios Culturales Mexiquenses, S.A. de C.V.	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Servicios de Ingeniería IMA S.A (SDI -IMA)	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Shams One Company LLC	Infraestructura concesional	Solar
Shams Power Company PJSC	Infraestructura concesional	Solar
Shariket Tenes Lilmiyah Spa	Infraestructura concesional	Servicios Medioambientales

Denominación social	Área de actividad	Grupo de negocio
Siema AG	Ingeniería y construcción	Abengoa
Siema Factory Holding AG	Ingeniería y construcción	Abengoa
Siema Investment, S. L.	Ingeniería y construcción	Abengoa
Siema Technologies, S.L.	Ingeniería y construcción	Abengoa
Simosa I.T., S.A	Ingeniería y construcción	Abengoa
Simosa IT Uruguay S.A.	Ingeniería y construcción	Abengoa
Simosa IT US, LLC	Ingeniería y construcción	Abengoa
Simosa, Serv. Integ. Manten y Operac., S.A.	Ingeniería y construcción	Abengoa
Sinalan, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Sistemas de Desarrollo Sustentables S.A. De C.V.	Producción Industrial	Ingeniería y Construcción Industrial
Soc. Inver. En Ener. y Medioambiente, S.A. (Siema)	Ingeniería y construcción	Abengoa
Sociedad Inversora Lineas de Brasil, S.L.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Sol3G	Producción Industrial	Solar
Solaben Electricidad Diez, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solaben Electricidad Doce, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solaben Electricidad Dos	Infraestructura concesional	Solar
Solaben Electricidad Nueve, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solaben Electricidad Ocho, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solaben Electricidad Once, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solaben Electricidad Quince, S.A	Infraestructura concesional	Solar
Solaben Electricidad Seis	Infraestructura concesional	Solar
Solaben Electricidad Tres	Infraestructura concesional	Solar
Solaben Electricidad Uno	Infraestructura concesional	Solar
Solacor Electricidad Dos, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solacor Electricidad Uno, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solar de Receptores de Andalucía, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solar Nerva SLU	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Solar Power Plant One (SPP1)	Infraestructura concesional	Ingeniería y Construcción Industrial
Solar Processes, S.A.(PS-20)	Infraestructura concesional	Solar
Solargate Electricidad Cinco, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solargate Electricidad Cuatro, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solargate Electricidad Dos, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solargate Electricidad Tres, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solargate Electricidad Uno, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solnova Electricidad Cinco, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solnova Electricidad Cuatro, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solnova Electricidad Dos, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solnova Electricidad Séis, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solnova Electricidad Tres, S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Solnova Electricidad, S.A. AZ-50	Infraestructura concesional	Solar
Solnova Solar Inversiones, S.A	Producción Industrial	Solar
Solúcar Andalucía FV1, S.A	Infraestructura concesional	Solar
Solúcar Andalucía FV2, S.A	Infraestructura concesional	Solar
Solúcar Castilla FV1, S.A	Infraestructura concesional	Solar
Solúcar Castilla FV2, S.A	Infraestructura concesional	Solar
Soluciones Ambientales del Norte Limitada S.A	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Solugas Energía S.A.	Infraestructura concesional	Solar
Son Rivieren (Pty) Limited	Infraestructura concesional	Solar
South Africa Solar Investments, S.L.	Infraestructura concesional	Solar
SRC Nanomaterials, S.A	Infraestructura concesional	Solar
STE-Sul Transmissora de Energía, Ltda.	Infraestructura concesional	Abeinsa Iberoamérica

Denominación social	Área de actividad	Grupo de negocio
SYI Metalurji Madencilik Sanayi ve Ticaret A.S.	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Tarefix S.A	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Telvent BV	Ingeniería y construcción	Abengoa
Telvent Implantación de Sistemas S.L	Ingeniería y construcción	Abengoa
Teyma Abengoa, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Teyma Construcción, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Teyma Forestal S.A.	Producción Industrial	Abeinsa Iberoamérica
Teyma Gestión de Contratos de Construcción e Ingeniería	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Teyma India Private Limited	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Teyma Medioambiente S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Teyma Middle East, S.L.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Teyma Paraguay, SA.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Teyma Servicios de Ingeniería y Construcción Internacional, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Teyma Sociedad de Inversión, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Teyma Uruguay ZF, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Teyma USA & Abener Engineering and Construction Services Partnership (Solana Abener - Teyma)	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Teyma USA Inc.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Tivanel S.A.(futura Teyma Renovables)	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Total Abengoa Solar Emirates Investment Company, B.V.	Producción Industrial	Solar
Total Abengoa Solar Emirates O&M Company, B.V.	Infraestructura concesional	Solar
Transportadora Cuyana, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Transportadora del Atlántico, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Transportadora del Norte, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Transportadora Rio de la Plata, S.A.	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Transportadora Sanjuanina, S.A. (antigua Transportadora Dolavon S.A.)	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Trinacria Spzoo	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
TSMC Ing. Y Contrucción	Ingeniería y construcción	Abeinsa Iberoamérica
Valorcám S.L	Producción Industrial	Servicios Medioambientales
Zero Emissions Technologies, S.A.	Producción Industrial	Ingeniería y Construcción Industrial
Zeroemissions (Beijing) Technology Consulting Service Co. Ltd	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Zeroemissions Carbon Trust, S.A	Producción Industrial	Ingeniería y Construcción Industrial
Zeroemissions do Brasil, Ltda	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial
Zeroemissions Eatern Europe, LLC	Ingeniería y construcción	Ingeniería y Construcción Industrial

Anexo B

Programas de acción social llevados a cabo por Abengoa

Área de actividad	País	Actividad o acción de RSC desarrollada
Ingeniería y construcción	España	Donativo Seminario Metropolitano de Sevilla
Ingeniería y construcción	España	Donativo Carmelitas Descalzas
Ingeniería y construcción	España	Revista interna de Abengoa
Ingeniería y construcción	España	Donativo Hermanas de la Compañía de la Cruz
Ingeniería y construcción	España	Asociación Padre Pulgar
Ingeniería y construcción	España	Donativo a Hermanitas de los Pobres
Ingeniería y construcción	España	Residencia La Antilla

Área de actividad	País	Actividad o acción de RSC desarrollada
Ingeniería y construcción	España	Real Academia de Ingeniería
Ingeniería y construcción	España	Donativo Hijas de la Caridad
Ingeniería y construcción	España	Donativo Parroquia de San Benito y San Bernardo
Ingeniería y construcción	Hungría	Donativo ASEPAM
Ingeniería y construcción	España	Donativo Fundación Universitaria Comilla - ICAI
Ingeniería y construcción	España	Donativo a Universidad de Salamanca
Ingeniería y construcción	España	Donativo a Instituto Desarrollo Regional Universidad de Sevilla
Ingeniería y construcción	España	Homenaje empleado Abengoa por 25 años de servicio
Ingeniería y construcción	España	Donativo Fundación Consejo de España - EEUU
Ingeniería y construcción	España	Beaterio Stma Trinidad
Ingeniería y construcción	EEUU	Patrocinio del seminario "Desalination Industry Action for Good"
Ingeniería y construcción	España	Patrocinio del "II Encuentro de Infraestructuras Hidráulicas"
Ingeniería y construcción	España	Colaboración económica en la jornada técnica "Incertidumbre que preocupan al regadío"
Ingeniería y construcción	Hungría	Patrocinio de la entrega de premios Global Water Awards 2001
Ingeniería y construcción	España	Restauración retablo iglesia convento Hermanas de la Cruz de Utrera
Ingeniería y construcción	España	Restauración del tejado, artesanado y entresuelo del coro alto y bajo de la Iglesia Monasterio del Carmelo de Utrera
Ingeniería y construcción	Marruecos	Subvención actividad deportiva a un orfanato de Casablanca
Ingeniería y construcción	Argentina	Aportes y colaboración con la Fundación Santa Ángela y la Compañía de las Hermanas de la Cruz
Ingeniería y construcción	México	Mantenimiento mayor de áreas verdes
Ingeniería y construcción	México	Mantenimiento áreas verdes: adopción, adecuación y mantenimiento de áreas verdes en vía pública, consistentes en trabajos de jardinería y poda de árboles, riego diario de pasto, mantenimiento y en caso necesario reposición de plantas
Ingeniería y construcción	México	Concurso de dibujo infantil "Bosques: La naturaleza a tu servicio"
Ingeniería y construcción	México	Reforestación: programa de conservación de suelos a través de la plantación anual de árboles en 2 zonas del Estado de Tabasco que presentan un alto índice de deforestación, objeto de tala no autorizada de árboles maderables, para lo cual se plantarán 4.250 árboles de especies nativas
Ingeniería y construcción	México	Reforestación: programa de conservación de suelos a través de la plantación anual de árboles en zonas boscosas de la ciudad que presentan un alto índice de deforestación, objeto de tala no autorizada de árboles maderables en paraje Cruz Blanca, delegación Cuajimalpa
Concesiones	Brasil	PEyC: donación al orfanato Santa Rita
Ingeniería y construcción	Uruguay	Concurso infantil de expresión plástica
Ingeniería y construcción	Uruguay	Realización de obras de reacondicionamiento en el liceo rural y comunitario de Cerro Pelado
Ingeniería y construcción	Uruguay	Charlas informativa de orientación, formación y primera inserción laboral
Ingeniería y construcción	Uruguay	Concurso de fotografía
Ingeniería y construcción	Uruguay	Campeonato de fútbol interno y clases de pilates para trabajadoras de Teyma
Ingeniería y construcción	Uruguay	Participar en la campaña "O falta a la escuela promocionada por Unicef y Deres"
Ingeniería y construcción	Uruguay	Biblioteca de textos "Construyendo bachilleres"
Ingeniería y construcción	Uruguay	Campaña de prevención de enfermedades cardiacas
Ingeniería y construcción	Uruguay	Festejo del día del niño
Ingeniería y construcción	Uruguay	Entrega de becas de ayuda escolar
Ingeniería y construcción	Uruguay	Construcción de una rampa para discapacitados y reacondicionamiento de una cancha de baby futbol en el club social y deportivo Sagrada Familia
Ingeniería y construcción	Uruguay	Vacunación contra la gripe
Ingeniería y construcción	Uruguay	Promoción y difusión de material informativo sobre la prevención del cáncer de mama (lanzamiento realizado en el día de la mujer)
Ingeniería y construcción	Uruguay	Contribución para refacción en una escuela cercana en la cual Teyma Construcción desarrolla sus actividades
Ingeniería y construcción	Uruguay	Programa "socios por un día"
Ingeniería y construcción	Uruguay	Campaña de buenas prácticas en el trabajo
Ingeniería y construcción	Uruguay	Revisión ocular preventiva
Ingeniería y construcción	España	VI edición concurso de fotografía

Área de actividad	País	Actividad o acción de RSC desarrollada
Ingeniería y construcción	España	Concurso dibujo "mi papá / mamá se cuida en el trabajo y yo lo dibujo"
Ingeniería y construcción	España	I campaña de reforestación
Ingeniería y construcción	España	II edición del concurso de carteles
Ingeniería y construcción	España	IV edición torneo de pádel
Ingeniería y construcción	España	III edición concurso de postales navideñas
Ingeniería y construcción	España	Concurso fotografía
Ingeniería y construcción	España	Campeonato pádel
Ingeniería y construcción	Perú	Apoyo a Instituciones religiosas del PEyC a través de talleres de niños especiales (manualidades, talleres de cocina y de teatro)
Producción Industrial	Uruguay	Campaña de prevención del cáncer de mamá (lanzamiento día de la mujer)
Producción Industrial	Uruguay	Concurso infantil de expresión plástica
Producción Industrial	Uruguay	Charlas informativa de orientación, formación y primera inserción laboral
Producción Industrial	Uruguay	Día de la Familia
Producción Industrial	Uruguay	Campaña de prevención de enfermedades cardiacas
Producción Industrial	Uruguay	Concurso de fotografía
Producción Industrial	Uruguay	Charla tránsito "prevención de accidentes de tránsito de motos y bicicletas, y uso de casco de seguridad"
Producción Industrial	Uruguay	Campaña de buenas prácticas en el trabajo
Producción Industrial	Uruguay	Vacunación contra la gripe
Producción Industrial	Uruguay	Entrega de becas de ayuda escolar
Producción Industrial	Uruguay	Campeonato de fútbol interno y clases de pilates para trabajadoras de Teyma
Producción Industrial	Uruguay	Biblioteca de textos "Construyendo bachilleres"
Producción Industrial	Uruguay	Revisión ocular preventiva
Producción Industrial	España	Colaboración asociación sin ánimo de lucro involucrada negocio sociedad
Producción Industrial	España	Colaboración fiestas patronales de Teixeira
Producción Industrial	España	Apadrinamiento Río Mandeo
Ingeniería y construcción	México	Donación de equipo y material obsoleto, proveniente de la cocina, actualmente sin uso en Planta
Producción Industrial	España	Ayuntamiento Huerta
Producción Industrial	España	Colaboración en la compra de un conjunto escultórico "bosque partido" expuesto en el Jardín Botánico de Madrid para su instalación en la ribera del Tormes a su paso por Huerta donde el ayuntamiento ya ha realizado otras actuaciones para el acondicionamiento de la ribera para paseo y disfrute. Con el mismo ayuntamiento colaboración para la dotación del gimnasio del nuevo centro cultural
Producción Industrial	España	Cronometrada Ayuntamiento Nerva
Producción Industrial	España	Contribución al día de Andalucía
Producción Industrial	España	Iluminación Navidad, feria, verbenas y San Eustaquio.
Producción Industrial	España	Festival nacional noches de San Pedro invierno y verano
Producción Industrial	España	Actividades culturales (la escena encendida y Libreto de Semana Santa)
Producción Industrial	España	Contribución en la cabalgata de reyes
Producción Industrial	España	Contribución al aula municipal de música
Producción Industrial	España	Accesos a la Casa de la Cultura y equipo de sonido
Producción Industrial	España	Patrocinio de la conferencia Second International Conference on Lignocellulosic Ethanol
Producción Industrial	Perú	Donación de 3 canastas
Producción Industrial	Perú	Celebración Navidad del Niño de Papa León XIII
Producción Industrial	Perú	Donación de 80 juguetes
Ingeniería y construcción	Francia	Compras de papel a una asociación de minusválidos
Ingeniería y construcción	India	Misiones Mandal y Singloti
Ingeniería y construcción	Uruguay	Campeonato de fútbol interno y clases de pilates para trabajadoras de Teyma
Ingeniería y construcción	Uruguay	Concurso infantil de expresión plástica
Ingeniería y construcción	Uruguay	Entrega de becas de ayuda escolar
Ingeniería y construcción	Uruguay	Prevención de tránsito de motos y bicicletas, y uso de casco de seguridad

Área de actividad	País	Actividad o acción de RSC desarrollada
Ingeniería y construcción	Uruguay	Concurso de fotografía
Ingeniería y construcción	Uruguay	Biblioteca de textos "Construyendo bachilleres"
Ingeniería y construcción	Uruguay	Festejo del día de la madre
Ingeniería y construcción	Uruguay	Campaña de prevención del cáncer de mamá (lanzamiento día de la mujer)
Ingeniería y construcción	Uruguay	Programa socios por un día
Ingeniería y construcción	Uruguay	Campaña de prevención de enfermedades cardíacas
Ingeniería y construcción	Uruguay	Festejo día del niño
Ingeniería y construcción	Uruguay	Campaña de buenas prácticas en el trabajo
Ingeniería y construcción	Uruguay	Charlas informativa de orientación, formación y primera inserción laboral
Ingeniería y construcción	Uruguay	Revisión ocular preventiva
Ingeniería y construcción	España	Restauración y vending
Ingeniería y construcción	España	Lanzadera (Movilidad Sostenible)
Ingeniería y construcción	España	Guardería
Ingeniería y construcción	España	Gimnasio
Producción Industrial	EEUU	Esponsorización
Producción Industrial	Francia	Financiaciones con distintas asociaciones deportivas, ayuda con minusválidos..., proyectos culturales y sociales.
Producción Industrial	España	Patrocinio
Producción Industrial	España	Actividades deportivas
Producción Industrial	EEUU	Acción social externa llevada a cabo durante el período de reporte
Ingeniería y construcción	India	Formativa
Producción Industrial	EEUU	Aportación a la organización "High Desert Spanish Chamber of Commerce"
Producción Industrial	Alemania	Esponsorización
Producción Industrial	Alemania	Donación
Producción Industrial	Francia	Esponsorización
Ingeniería y construcción	EEUU	Donación de ropa
Ingeniería y construcción	EEUU	Donación
Ingeniería y construcción	Uruguay	Festejo del día de la madre
Ingeniería y construcción	Uruguay	Charlas informativa de orientación, formación y primera inserción laboral
Ingeniería y construcción	Uruguay	Campaña de prevención contra el cáncer de mama
Ingeniería y construcción	Uruguay	Concurso infantil de expresión plástica
Ingeniería y construcción	Uruguay	Concurso de fotografía
Ingeniería y construcción	Uruguay	Festejo día del niño
Ingeniería y construcción	Uruguay	Campaña de buenas prácticas en el trabajo
Ingeniería y construcción	Uruguay	Campaña de prevención de enfermedades cardíacas dirigido a los empleados de Teyma
Ingeniería y construcción	Uruguay	Biblioteca de textos "Construyendo bachilleres"
Ingeniería y construcción	Uruguay	Concurso de fotografía
Ingeniería y construcción	Uruguay	Festejo día de la madre
Ingeniería y construcción	Uruguay	Festejo día del niño
Ingeniería y construcción	Uruguay	Campaña de buenas prácticas en el trabajo
Ingeniería y construcción	Uruguay	Concurso infantil de expresión plástica
Ingeniería y construcción	Uruguay	Revisión ocular preventiva
Ingeniería y construcción	Uruguay	Charlas informativas de orientación, formación y primera inserción laboral
Ingeniería y construcción	Uruguay	Biblioteca de textos "Construyendo bachilleres"
Ingeniería y construcción	India	Monitorización de las aportaciones de Abengoa relacionadas con la educación y la construcción de infraestructuras
Infraestructura concesional	Perú	Apoyo en desarrollo social de comunidades campesinas (ganadería, agricultura y desarrollo de unidades de crecimiento social)
Ingeniería y construcción	España	Jornada de puertas abiertas a la plataforma solar El Carpio
Ingeniería y construcción	España	Concurso de Innovación
Ingeniería y construcción	España	Colaboración con la institución benéfica Regina Mundi
Ingeniería y construcción	EEUU	Día de acción de gracias

Área de actividad	País	Actividad o acción de RSC desarrollada
Ingeniería y construcción	EEUU	Concientización del cáncer de mama
Ingeniería y construcción	EEUU	Bienestar y salud de los empleados
Ingeniería y construcción	EEUU	Día del hijo en el trabajo
Ingeniería y construcción	EEUU	Semana de prevención de la polución
Ingeniería y construcción	EEUU	Día nacional de la sandía
Ingeniería y construcción	EEUU	Día nacional de apreciación del empleado
Ingeniería y construcción	EEUU	Celebración del día del niño
Ingeniería y construcción	EEUU	Cinco de mayo
Ingeniería y construcción	EEUU	Festejo del día de la madre
Ingeniería y construcción	EEUU	Semana de los animales sin hogar
Ingeniería y construcción	EEUU	Mes nacional del pop
Ingeniería y construcción	EEUU	Festejo del día del padre
Ingeniería y construcción	EEUU	Día nacional del durazno
Ingeniería y construcción	EEUU	Día del Sol
Ingeniería y construcción	EEUU	Día nacional de las papas chip
Ingeniería y construcción	EEUU	Semana nacional del banco de alimentos
Ingeniería y construcción	EEUU	Mes de golf familiar
Ingeniería y construcción	EEUU	Mes de concientización de seguridad de los niños
Ingeniería y construcción	EEUU	Día de la Tierra
Infraestructura concesional	China	Miembro fundador de Asia Solar Energy Forum

Anexo C

Tabla I

Pais donde se sitúa el areas protegidas o de alto valor para la biodiversidad	Superficie protegida afectada (hectáreas)	Superficie protegida total (hectáreas)	Posición instalación respecto al área protegida	Tipo operación	Atributo del área protegida	Estatus de protección	Especies afectadas y su riesgo
Brasil	397	9.999.999	Dentro	Extractivas	Ecosistema terrestre	En recuperación	No medido para el periodo
Brasil	1	1	Dentro	Producción	Ecosistema de agua dulce	En protección. No ha sido posible medir el grado protegido.	No medido para el periodo
Brasil	500	500	Dentro	Extractivas	Ecosistema terrestre	En recuperación	No medido para el periodo
Ciudad Real, España	236	236	Parte	Producción	Ecosistema terrestre	Espacio Natural Protegido	Varias especies con presencia. Requisitos DIA
Ciudad Real, España	294	294	Parte	Producción	Ecosistema terrestre	Espacio Natural Protegido	Varias especies con presencia. Requisitos DIA
Brasil	468	429.600	Parte	Producción	Ecosistema terrestre	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	Especies en peligro (Lista Nacional) 3 especies de reptiles, 12 especies de aves, 12 especies de mamíferos
Brasil	33	1.803	Parte	Producción	Ecosistema terrestre	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	El área protegida no estaba en la Base de Datos Mundial de Áreas Protegidas, por lo que no fue posible identificar la especie
Brasil	64	74	Adyacente	Producción	Ecosistema terrestre	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	El área protegida no estaba en la Base de Datos Mundial de Áreas Protegidas, por lo que no fue posible identificar la especie
Brasil	98	185.263	Parte	Producción	Ecosistema terrestre	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	16 mamíferos, 13 aves, 1 reptil, un pez y tres mariposas en peligro de extinción, y los animales NT o DD
Brasil	43	83	Adyacente	Producción	Ecosistema terrestre	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	El área protegida no estaba en la Base de Datos Mundial de Áreas Protegidas, por lo que no fue posible identificar la especie
Brasil	27	16.020	Parte	Producción	Ecosistema terrestre	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	No medido para el periodo
Brasil	131	3.168	Adyacente	Producción	Ecosistema terrestre	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	Varias especies amenazadas
Brasil	94	2.179	Adyacente	Producción	Ecosistema terrestre	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	Leontopithecus chrysopygus - EN/IUCN
Brasil	60	392.363	Parte	Producción	Ecosistema terrestre	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	Varias especies amenazadas. Las especies amenazadas incluidas se registraron en el área del proyecto durante las campañas de seguimiento realizadas por el empresario
Brasil	50	28.370	Parte	Producción	Ecosistema terrestre	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	No medido para el periodo
Brasil	41	676	Parte	Producción	Ecosistema terrestre	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	No constaban especies protegidas en la Base de Datos Mundial de Áreas Protegidas
Brasil	101	195.900	Parte	Producción	Ecosistema de agua dulce	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	No medido para el periodo

País donde se sitúa el áreas protegidas o de alto valor para la biodiversidad	Superficie protegida afectada (hectáreas)	Superficie protegida total (hectáreas)	Posición instalación respecto al área protegida	Tipo operación	Atributo del área protegida	Estatus de protección	Especies afectadas y su riesgo
Brasil	48	14.756	Parte	Producción	Ecosistema de agua dulce	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	Scytalopus iriaiensis. EN - IUCN
Brasil	223	1.018.000	Parte	Producción	Ecosistema de agua dulce	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	No medido para el periodo
Brasil	100	100	Adyacente	Producción	Ecosistema terrestre	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	Varias especies amenazadas. Las especies amenazadas incluidas se registraron en el área del proyecto durante las campañas de seguimiento realizadas por el empresario
Brasil	640	800	Adyacente	Producción	Ecosistema terrestre	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	Varias especies amenazadas. Las especies amenazadas incluidas se registraron en el área del proyecto durante las campañas de seguimiento realizadas por el empresario
Brasil	111	1.312	Adyacente	Producción	Ecosistema terrestre	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	No constaban especies protegidas en la Base de Datos Mundial de Áreas Protegidas
Brasil	20	4.459	Adyacente	Producción	Ecosistema terrestre	Unidad de Conservación ■ SNUC Ley: 9.985/2000 ■ Uso Sostenible	Varias especies amenazadas. Las especies amenazadas incluidas se registraron en el área del proyecto durante las campañas de seguimiento realizadas por el empresario

Tabla II

País donde se sitúan las áreas protegidas o de alto valor para la biodiversidad	Incidencia	Descripción	Causa	Solución/Acción correctora	Sanción	Queja	Grado
Ciudad Real, España	El Lince es una especie en Peligro de Extinción	Pérdida de Hábitat del lince	La construcción de una planta termosolar en dicha área.	Para minimizar el impacto se ha instalado un mallado perimetral especial	No	No	Leve
Brasil	En la zona de instalación de la línea de transmisión	Alteración en la estructura de las comunidades faunísticas	Construcción de línea de transmisión	Programas de supresión de vegetación, de Rescate de Fauna y de Monitoreo de Vida Silvestre	No	No	Leve
Brasil	En la zona de instalación de la línea de transmisión	Fragmentación de áreas de vegetación en el bosque nativo.	Construcción de línea de transmisión	Programas de recuperación del Germoplasma, supresión de la fauna y de monitoreo de flora	No	No	Leve
Brasil	En distintos tramos de la línea se suprime la vegetación así como en los lugares donde se instalarán las obras de construcción	Alteración de las redes de drenaje	Construcción de línea de transmisión	Programa para la Prevención y Control de Procesos de Erosión Programa de Rehabilitación de Áreas Degradadas Plan Ambiental para la Construcción	No	No	Leve
Brasil	Algunos tramos de la línea atraviesan unidades en conservación	Interferencia con las unidades en conservación	Construcción de línea de transmisión	Plan de Manejo Ambiental para la construcción Programa de Gestión de Tierras	No	No	Leve
Brasil	A lo largo de la línea, especialmente en los cruces, grandes ríos, humedales y grandes bosques continuos	Accidentes con fauna alada	Construcción de línea de transmisión	Programa de Monitoreo de la Fauna	No	No	Leve

Tabla III

País donde se sitúan las áreas protegidas, o de alto valor para la biodiversidad, afectadas por las instalaciones	Iniciativa	Inversión (€)
Ciudad Real, España	Vallado con dimensiones especiales para la protección de lince ibérico	9.883
Córdoba, España	Modificación de trazado vía pecuaria	-
Brasil	Campañas de seguimiento para identificar potenciales impactos en la fauna local. Se elaboran inventarios semestrales con análisis ecológicos que son enviados a los órganos ambientales	13.209
Brasil	Campañas disuasorias de fauna para minimizar los accidentes provocados por animales durante el desbroce de vegetación. Identificación de tramos para la selección de señales para aves. Programa de acompañamiento en las actividades de desbroce para la identificación de especies protegidas para el rescate y plantación en áreas adyacentes. Ejecución de un programa de monitorización de la avifauna durante la operación para verificar la eficacia de las señales instaladas	43.650
USA	Instalación de vallas protectoras para tortugas con el fin de evitar el impacto sobre la población de tortugas de la obra	318.056
Argentina	Se controla la gestión de los Impactos ambientales para cada centro operativo, mediante el Plan de Gestión ambiental el cual a su vez, se controla mediante los Informes mensuales de Gestión Ambiental (IGA)	2.272
Brasil	Inventariar las especies de fauna y flora, así como sus hábitats, hábitos y periodo reproductivos, cuando sea posible, destacando las endémicas, migratorias, vulnerables y amenazadas de extinción, de interés científico, de valor económico y de valor ecológico significativo. Caracterizar los ecosistemas de las áreas afectadas por las actividades en relación con su biodiversidad. Identificar las especies que se incluirán como objetivos en los planes de rescate	855.724
Brasil	Seguimiento del programa actividades para la supresión de las especies de plantas en peligro de extinción para el rescate y la siembra en las zonas adyacentes al proyecto. Aplicación del Programa de Monitoreo de Avifauna durante la operación para verificar la eficacia de las banderas ya están instalados	95.045
Brasil	Durante la ejecución del programa se preparan informes mensuales con análisis para la supervisión de las agencias ambientales	171.950

Tabla IV

País donde se sitúan las áreas protegidas o de alto valor para la biodiversidad	Iniciativa	Área (hectáreas)	Beneficio obtenido	Inversión (€)
Brasil	Reestablecimiento forestal en un área de 10 hectáreas en el área de influencia de la LT Curitiba - Bateias	10	Restauración de la zona a través de la revegetación realizada al ejecutar el programa correspondiente	12.474
Brasil	Reposición forestal obligatoria al eliminar la vegetación debido al proyecto. La zona restaurada se encuentra en el Área de Preservación Permanente (que se encuentra en las orillas de un río)	3,11	La reconstrucción de las comunidades ecológicamente viables, proteger y mejorar los ecosistemas naturales; aumento de la conectividad del paisaje; formación de un medio ambiente ecológicamente equilibrado y promover la sucesión gradual en su etapa apropiada	40.935
Brasil	Reposición forestal obligatoria al eliminar la vegetación debido al proyecto. La zona restaurada se encuentra en la zona de amortiguamiento del Parque Nacional de Iguazú	40	Compensación de los impactos ambientales causados por la eliminación de la vegetación. Restauración de la vegetación nativa, restauración de los ciclos naturales, recuperación de la estructura y fertilidad del suelo, la contención de la erosión y la conservación de la fauna	30.495
Brasil	Reposición forestal obligatoria al eliminar la vegetación debido al proyecto	26,9	Compensación de los impactos ambientales causados por la eliminación de la vegetación	14.918
Brasil	Reposición forestal obligatoria al eliminar la vegetación debido al proyecto	23,4	Compensación de los impactos ambientales causados por la eliminación de la vegetación. Restauración de la vegetación nativa, restauración de los ciclos naturales, recuperación de la estructura y fertilidad del suelo, la contención de la erosión y la conservación de la fauna	47.652
Brasil	La compra y donación de un terreno equivalente a la cantidad del terreno desforestado	33	Compensación de los impactos ambientales causados por la eliminación de la vegetación. Restauración de la vegetación nativa, restauración de los ciclos naturales, recuperación de la estructura y fertilidad del suelo, la contención de la erosión y la conservación de la fauna	65.176

El presente informe está disponible en las direcciones web: www.abengoa.com e informeanual.abengoa.com.

Su opinión es realmente importante para nosotros, ya que nos ayuda a mejorar cada año. Por eso, si tuviera algún comentario sobre los contenidos del IRSC11 o la política de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, le agradeceríamos que los dirigiese a:

Responsabilidad Social Corporativa

Carlos Bousoño Crespo
Director de Responsabilidad Social Corporativa
Correo electrónico: rsc@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41012 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Comunicación

Patricia Malo de Molina
Directora de Comunicación
Correo electrónico: comunicación@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41012 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Relación con Inversores

Bárbara Zubiría Furest
Directora de Relación con Inversores y Reporting
Correo electrónico: ir@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41012 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

También puede dejar su opinión contestando a la encuesta sobre el IRSC que podrá encontrar en la versión navegable (informeanual.abengoa.com) de este informe.