



01

Informe integrado

ABENGOA

Informe Anual 2018

Soluciones tecnológicas innovadoras
para el desarrollo sostenible

Índice

01. Carta del presidente	3	04. Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento. . .	105
02. Abengoa hoy	6	Gobierno corporativo	106
03. Gestión de capitales	16	Transparencia y lucha contra la corrupción	112
03.1. Capital financiero	25	Gestión de riesgos	120
03.2. Capital industrial.	30	Cumplimiento normativo.	126
03.3. Capital humano	61	05. Sobre este informe	131
03.4. Capital social y relacional.	73	06. Verificación externa.	139
Clientes	74	07. Índice GRI	142
Proveedores	81	08. Anexos	151
Comunidad	86	Principales referencias de servicios.	152
03.5. Capital natural	92		

01. Carta
del presidente





**Gonzalo Urquijo
Fernández de Aroz**
Presidente de Abengoa

Estimados todos:

Un año más, me gustaría comenzar esta carta hablando de Seguridad y Salud. Como saben, en Abengoa lo primero y más importante son las personas, siendo máximo nuestro compromiso en esta materia. En este sentido, podemos estar orgullosos de haber cerrado el año 2018 con una significativa mejora en los indicadores de Seguridad y Salud, habiendo alcanzado un Índice de Frecuencia con Baja¹ de 3,2 (un 30,4 % menos respecto a 2017) y avanzando, de esta forma, en la

Nota 1 Índice de Frecuencia con Baja = $(N^{\circ} \text{ Accidentes con baja} / N^{\circ} \text{ Horas Trabajadas}) * 1.000.000$. Incluye personal propio y subcontratas.

consecución de nuestro objetivo de Cero Accidentes.

El número total de empleados de Abengoa a 31 de diciembre de 2018 es de 13.450, que se distribuyen en un 20,6 % en España y un 79,4 % en el exterior.

También hemos continuado avanzando en nuestros resultados financieros, ya que hemos registrado una importante mejora en la rentabilidad respecto a 2017. En concreto, se ha registrado un Ebitda de 188 M€. Recordemos que, en 2017, éste fue de 127 M€ y en 2016 de -241.

Este incremento se explica principalmente por la mayor rentabilidad en ciertos proyectos y la reducción de gastos generales y gastos en asesores relacionados con el proceso de reestructuración financiera (28 M€). Así, sin estos gastos, el Ebitda se hubiera situado en 216 M€, frente a los 179 M€ correspondientes al Ebitda de 2017 ajustado sin estos gastos no recurrentes.

En efecto, seguimos avanzando y dando pasos para alcanzar nuestro objetivo de crecimiento y consolidar la recuperación de nuestro negocio que, en 2018, ha continuado creciendo gracias a nuevas adjudicaciones, la finalización de la construcción de algunos proyectos, las desinversiones de activos y las nuevas oportunidades de negocio recogidas en nuestra lista potencial de proyectos susceptibles de presentar oferta (*pipeline*).

En 2018, Abengoa se ha adjudicado nuevos proyectos por un importe total de 1.500 millones de euros, entre los que cabe destacar nuestra participación en el mayor

complejo solar del mundo, Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park, en Dubai, y la construcción de la mayor planta desaladora por ósmosis inversa en Arabia Saudí, en Rabigh. A éstos se suman las instalaciones electromecánicas del centro comercial Lagoh (España), los trabajos de ingeniería y construcción para una mina propiedad de Shougang Hierro Perú, una instalación electromecánica para Codelco, el mayor proveedor de cobre mundial (Chile), las subestaciones y líneas de transmisión para la minera Quebrada Blanca (Chile), o los contratos de operación y mantenimiento de plantas solares, de agua y transmisión y distribución suscritos en Latinoamérica e India.

Junto con esto, Abengoa cuenta en la actualidad con un *pipeline* de proyectos identificados por valor de 28.000 millones de euros, priorizando proyectos llave en mano o EPC para terceros y de importe menor a 100 millones de euros.

Asimismo, hemos concluido grandes proyectos como el de la electrificación de la línea de alta velocidad Meca-Medina, en Arabia Saudí, la ampliación de la planta de tratamiento de agua construida en México para Naturgy, o el espacio multifuncional Antel Arena, en Montevideo (Uruguay). Asimismo, la cogeneración eficiente A3T, en México, vierte energía a la red nacional desde diciembre de 2018.

Como acabamos de señalar, uno de los motivos de esta mejora ha sido el importante esfuerzo que está haciendo la compañía en la reducción de gastos generales, acomodando su estructura al nivel actual de actividad, siempre de forma

socialmente responsable. En el año 2018, estos gastos se situaron en 77 millones de euros, una mejora significativa respecto de los 125 millones de euros en 2017, habiéndose reducido más de un 38 % entre ambos años y un 83 % respecto a 2015.

Por otro lado, 2018 también ha sido el año en el que hemos dado un gran paso para seguir desarrollando nuestro proyecto de futuro y que se ha podido llevar a cabo, una vez más, gracias al respaldo y confianza que han depositado en nosotros nuestros clientes y acreedores financieros.

Como es sabido, en el segundo semestre del año, pusimos en marcha una nueva reestructuración financiera, la cual se ha completado con éxito en abril de este año 2019, permitiendo su viabilidad a futuro.

Este proceso ha puesto a prueba, una vez más, la extraordinaria capacidad de nuestro equipo humano, tanto por la complejidad de la operación que en su conjunto ha supuesto la mayor reestructuración en Europa (excluyendo empresas financieras), como por la capacidad para mantener y crecer en el negocio de ingeniería y construcción, que es la base para la viabilidad de la compañía.

Esta nueva reestructuración ha permitido resolver los tres principales retos a los que se enfrentaba Abengoa: satisfacer la necesidad de liquidez y de capital circulante para financiar nuestras operaciones, nuevas líneas de avales para continuar desarrollando el negocio de ingeniería y construcción y presentar ofertas a más proyectos y dotar a la compañía de una estructura de capital en consonancia con

el nivel de actividad esperado. Abengoa se convierte así en una compañía viable que compite nacional e internacionalmente en sus sectores de referencia.

En materia de desinversiones, uno de los grandes hitos del año ha sido la venta de nuestra participación en Atlantica Yield. Como recordarán, en 2017, alcanzamos un acuerdo con Algonquin Power & Utilities Corp. (APUC) para la venta de un primer 25 % de Atlantica Yield por 24,25 USD por acción y para la creación de la empresa conjunta AAGES, con la que estamos muy ilusionados por las nuevas oportunidades de negocio que está creando. Este acuerdo se completó en marzo de 2018.

También durante el año 2018 llegamos a un nuevo acuerdo con Algonquin para la venta del 16,47 % restante de nuestra participación en Atlantica Yield, a un precio de 20,90 USD por acción, que representa una prima del 8 % sobre la cotización en ese momento. La venta se cerró en el mes de noviembre y Abengoa se desprende así del total de la participación en la empresa cotizada en el Nasdaq estadounidense, que ha supuesto unos ingresos totales de aproximadamente 950 millones de dólares con un precio medio de venta de 23,00 USD por acción, muy por encima de los niveles de cotización de Atlantica Yield en el periodo.

Ésta no ha sido la única desinversión realizada en 2018. A lo largo del año, hemos seguido demostrando nuestra capacidad para rotar activos a través de la venta de distintos activos de menor tamaño. Ejemplo de ello son los acuerdos alcanzados para la venta del edificio

Buhaira, antigua sede corporativa en Sevilla, la planta de cogeneración Covisa y la planta hidroeléctrica IHSA, entre otras.

En otro orden de cosas, aprovecho la ocasión para llamar la atención sobre hitos acaecidos en los últimos meses en materia de responsabilidad social corporativa. Las empresas, como principales actores de la sociedad, tienen una gran responsabilidad para conseguir la implantación de una igualdad real a todos los niveles. Por eso desde la alta dirección hemos fijado objetivos concretos dentro del Plan Estratégico de RSC para promover un cambio social que impacte directamente en todas las áreas de la organización.

Prueba del compromiso de Abengoa en esta materia han sido nuestra adhesión al Chárter de la diversidad de España a través de la Fundación Grupo OTP y, más recientemente en 2019, al Código Eje&CON de Buenas prácticas para la Gestión del Talento y la Mejora de la competitividad en la Empresa. Seguiremos trabajando para conseguirlo.

Y en nuestro afán por continuar creciendo y mejorar nuestras cifras de negocio, Abengoa seguirá poniendo el foco en el desarrollo de proyectos EPC para terceros y en mejorar la competitividad en nuestros mercados y geografías objetivo.

No quisiera dejar pasar la oportunidad de dar las gracias a todos nuestros grupos de interés (clientes, empleados, accionistas, acreedores financieros y proveedores, etc.). Sin ellos, sin su apoyo y su confianza, ninguno de los hitos alcanzados el pasado año, así como los que nos hemos marcado

para los próximos, hubieran sido posible. Sirvan estas líneas para transmitirles mi ánimo y mi apoyo. Pueden estar seguros de que Abengoa avanza en el camino hacia la recuperación de su negocio y de la confianza de sus mercados.

102-10, 102-14, 102-15

The background features a warm, golden-yellow gradient. On the left side, a large white circle is partially visible, overlapping the edge of the frame. Several long, pointed, yellow leaves are arranged in a fan-like pattern, extending from the left towards the right. The leaves have a subtle texture and are set against the bright background.

02. Abengoa hoy

Dónde estamos y hacia dónde nos dirigimos

Desde la culminación en marzo de 2017 del proceso de reestructuración en el que Abengoa estuvo inmersa durante dos años, la compañía ha venido desarrollando el plan de viabilidad acordado con inversores y acreedores, que está enfocado en el negocio tradicional de ingeniería y construcción, en el que la compañía acumula más de 75 años de experiencia.

Entrando más en detalle, dicho plan de viabilidad contemplaba orientar la actividad en los sectores de la energía y el medioambiente, combinándolos de forma equilibrada con el desarrollo de proyectos en infraestructuras de tipo concesional en sectores en los que Abengoa ha desarrollado ventajas competitivas, fundamentalmente de tipo tecnológico, lo que permite una mayor generación de valor.

El plan de viabilidad de Abengoa se basa en cinco pilares principales:

- › Un **equipo multidisciplinar** y una cultura y capacidad de trabajo multifuncional.
- › **Altas capacidades** en el ámbito de la **ingeniería y construcción** y una importante fortaleza en el desarrollo de negocio en mercados de alto potencial de crecimiento, como lo son la **energía y el agua**.
- › **Capacidades tecnológicas** en nuestros mercados de elección, fundamentalmente de energía solar y agua.
- › Una **organización más eficiente** y con gastos generales competitivos.
- › Un enfoque financiero ajustado a la realidad actual en el que prime la **disciplina financiera** y una evaluación muy rigurosa de los riesgos financieros.

Abengoa ha logrado recuperar sus actividades comerciales, basando esta recuperación en el crecimiento del negocio de ingeniería y construcción para terceros, y avanzando en la venta de activos no estratégicos, así como en otras iniciativas para reducir la deuda y mejorar la liquidez.

Con el fin de alcanzar estos objetivos, la compañía ha estado trabajando en acciones adicionales, concretamente en un nuevo plan de viabilidad a diez años, así como en un nuevo proceso de reestructuración financiera.

En enero de 2019, Abengoa presentó su **nuevo Plan de Viabilidad a 10 años**, aprobado por el Consejo de Administración en sus reuniones del 10 de diciembre de 2018 y posteriormente del 21 de enero de 2019. Entre las principales hipótesis contenidas en dicho Plan de Viabilidad, cabe destacar:

- › Cierre de la propuesta de reestructuración financiera, de manera que se restablezca la **situación de liquidez y de avales** necesarias para el grupo, reduciendo el riesgo financiero del negocio.

- › **Reducción de gastos generales** hasta un objetivo del 3 % sobre la cifra de ventas a partir de 2020.
- › **Plan de negocio basado en proyectos EPC para terceros** con una contribución significativa derivada de la alianza estratégica con AAGES.
- › **Mejora en la posición competitiva** del grupo y en los mercados y geografías claves para el negocio.
- › **Ejecución del plan de desinversión** sin desviaciones significativas en cuanto a plazos e importes.
- › **Ejecución del plan de pagos a proveedores** sin desviaciones significativas en la proyección estimada.

El nuevo Plan de Viabilidad a 10 años sitúa a Abengoa en un escenario post-reestructuración, con un contexto macroeconómico favorable y una mejor posición competitiva.



Finalmente, **en abril de 2019 se ha completado la operación de reestructuración financiera**, con el propósito de modificar los términos de las financiaciones existentes y reestructurar la deuda financiera del grupo, que logra los siguientes objetivos:

- › Genera 97 millones de euros de **nueva liquidez**, a través de la emisión de bonos convertibles de A3T, la planta de cogeneración eficiente que Abengoa ha construido en México.
- › Proporciona 140 millones de euros de **nuevas líneas de avales**, necesarias para continuar el crecimiento del negocio de ingeniería y construcción para terceros.
- › **Reduce la deuda financiera** en el negocio del grupo y transforma la mayoría de la deuda restante en un instrumento convertible obligatorio.

Adicionalmente, en el marco de la reestructuración, se ha llegado a un acuerdo con los impugnantes de la deuda financiera objeto de reestructuración en 2017 que aún no estaban resueltos, para la refinanciación de dicha deuda como parte de los instrumentos convertibles o mediante la aplicación de pagos o compromisos de pago, quitas y esperas. Estos acuerdos permiten eliminar el riesgo hasta ahora existente derivado de las reclamaciones.

Una compañía viable con una base sólida



Sólido negocio en ingeniería, suministro, construcción, operación y mantenimiento en mercados de alto crecimiento.



La huella global aporta resiliencia al negocio de Abengoa y el tamaño de su cartera de proyectos proporciona visibilidad de los ingresos.



Credibilidad de los stakeholders.



Estructura ligera con alta eficiencia operativa.



El desarrollo de tecnología pionera y comercialmente viable se ha convertido en la ventaja competitiva clave de Abengoa.



Un modelo de negocio más concentrado y una estructura de capital sana y robusta, sumados a un conjunto multidisciplinar de capacidades, dejan a la compañía en una posición sólida para la creación de valor.



Equipo humano, comprometido y capaz, poseedor de un know-how especializado y competitivo.

Pilares de futuro

Abengoa fundamentará su crecimiento futuro en dos de sus principales fortalezas: la **excelencia en sus capacidades técnicas y el posicionamiento internacional**. Por ello, en esta nueva etapa centrará sus esfuerzos en las actividades claves de la organización, en las que posee una sólida y consolidada experiencia.

Como resultado de la nueva estrategia, Abengoa divide su actividad en cuatro áreas de negocio, que llevan a cabo el desarrollo de negocio, ofertas, ingeniería y ejecución de proyectos:

			
Energía	Agua	Transmisión e infraestructura	Servicios
<ul style="list-style-type: none"> › Generación de energía convencional y de energía renovable. › Capacidades que cubren ingeniería, procura, construcción y puesta en marcha. › 9 GW de capacidad instalada de energía convencional. › Tecnología solar propia, líder mundial en capacidad instalada. 	<ul style="list-style-type: none"> › Especialista en infraestructuras para el ciclo integral del agua. › Excelencia en capacidades técnicas y posicionamiento internacional. › Probada experiencia y trayectoria en tratamiento de aguas e infraestructuras hidráulicas siendo líderes en desalación. › 1,5 Mm³/día de capacidad instalada de desalación y 2,3 Mm³/día de agua potabilizada. 	<ul style="list-style-type: none"> › Contratista internacional líder en transmisión e infraestructuras de energía, industria, transporte, medioambiente y comunicaciones. › Más de 27.000 km de líneas de transmisión y más de 330 subestaciones construidas en los últimos 15 años. › Área ferroviaria con más de 4.500 km electrificados y más de 80 subestaciones de tracción. 	<ul style="list-style-type: none"> › Proveedores de servicios para infraestructura en los sectores de transmisión, agua y generación de energía renovable y convencional. › Optimización de la O&M, mejora de la gestionalidad y aumento de la producción. › 25 años de vida media de los contratos.

La sostenibilidad se mantiene como valor central

Abengoa considera la sostenibilidad como uno de los ejes principales de su estrategia y un elemento diferencial y prioritario.

Analizando las megatendencias globales, se observa que aspectos como el crecimiento poblacional, el estrés de recursos, el crecimiento urbano, la mejora de la calidad de vida, así como la demanda de nuevas infraestructuras son ya una realidad. Por ello, la compañía centra sus principales actividades estratégicas en responder a las necesidades crecientes en materia de provisión de energía y agua de una sociedad cada vez más demandante.

Los proyectos que realiza ponen de relieve las capacidades de Abengoa en el ámbito de la sostenibilidad, cuyas perspectivas se han reactivado a partir de la Cumbre de París. Hoy, a pesar del nivel de precios de las energías fósiles, incluso las previsiones más pesimistas predicen importantes crecimientos en estos sectores. Abengoa es un actor de referencia global en los mercados de energías renovables y agua, en los que ha ocupado posiciones de liderazgo durante la última década, lo que permite afrontar el futuro con confianza.

Todos los proyectos incluidos en el negocio están orientados a ofrecer soluciones sostenibles en pro del **cumplimiento de varios objetivos de desarrollo sostenible**.



ODS6: Actividad de desalación. Metas 6.1, 6.4, 6.a y 6.b
(<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/water-and-sanitation/>).

ODS7: Actividad en energía renovable y transmisión. Metas 7.1, 7.2, 7.3 y 7.b
(<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/energy/>).

ODS9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación. Metas 9.1, 9.4 y 9.5
(<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/infrastructure/>).

ODS11: Por la orientación de negocio. Metas 11.3, 11.6 y 11.b
(<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/cities/>).

Principales magnitudes 102-07, 201-1

En 2018, Abengoa ha tenido unas ventas de 1.303 M€, un 12 % menos que en 2017 y un Ebitda de 188 M€, un 48 % más que en el año anterior.

Concepto	2018	2017	Var (%)
Cuenta de resultados (en millones de euros)			
Ventas	1.303	1.480	(12)
Ebitda	188	127	48
Margen operativo	14 %	9 %	56
Beneficio neto	(1.498)	4.278	(135)
Balance de situación			
Activo total	3.830	6.359	(40)
Patrimonio neto	(4.251)	(2.408)	(77)
Deuda neta corporativa	4.096	3.254	26
Datos de la acción (en millones de euros)			
Última cotización (€/acción B)	0,0034	0,01	(66)
Capitalización (acciones A+B) (M€)	82	218	(62)
Volumen de efectivo diario negociado (M€)	1	6	(83)

Áreas de actividad y geografías

La distribución por actividades de negocio de la cifra neta de negocios y del Ebitda al cierre de los ejercicios 2018 y 2017 es la siguiente:

Concepto	Ventas			Ebitda		
	2018	2017	Var (%)	2018 ⁽¹⁾	2017 ⁽¹⁾	Var (%)
Ingeniería y construcción	1.111.659	1.316.624	(16)	75.017	24.904	201
Infraestructuras de tipo concesional	191.067	163.144	17	113.418	102.027	11
Total	1.302.726	1.479.768	(12)	188.435	126.931	48

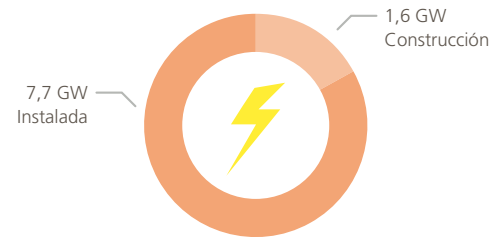
(1) Incluye gastos por servicios de profesionales independientes de los asesores participantes en el proceso de reestructuración por importe de 28 millones de euros y 52 millones de euros a 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente.

Aspectos a destacar



Presencia global y posición de liderazgo reconocida en los principales rankings mundiales (ENR, GWI).

9,3 GW



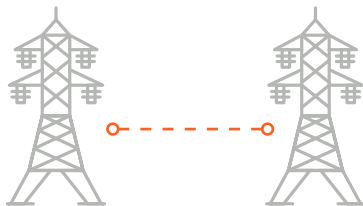
9,3 GW de potencia instalada en plantas de generación convencional, de los que 1,6 GW están en construcción.

3,5 GW



2,1 GW ⁽¹⁾ construidos en energía solar, 860 MW en construcción y 480 MW de energía eólica.

27.000 km



+ 27.000 km de líneas de transmisión y distribución y más de 330 subestaciones en todo el mundo en los últimos 15 años.

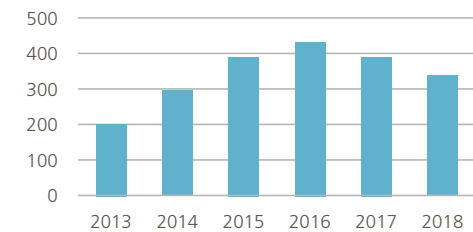
3,7 Mm³/día

Para 18 M de personas



+ 1,5 millones de m³/día de capacidad instalada de desalación y 2,2 millones de m³/día en construcción.

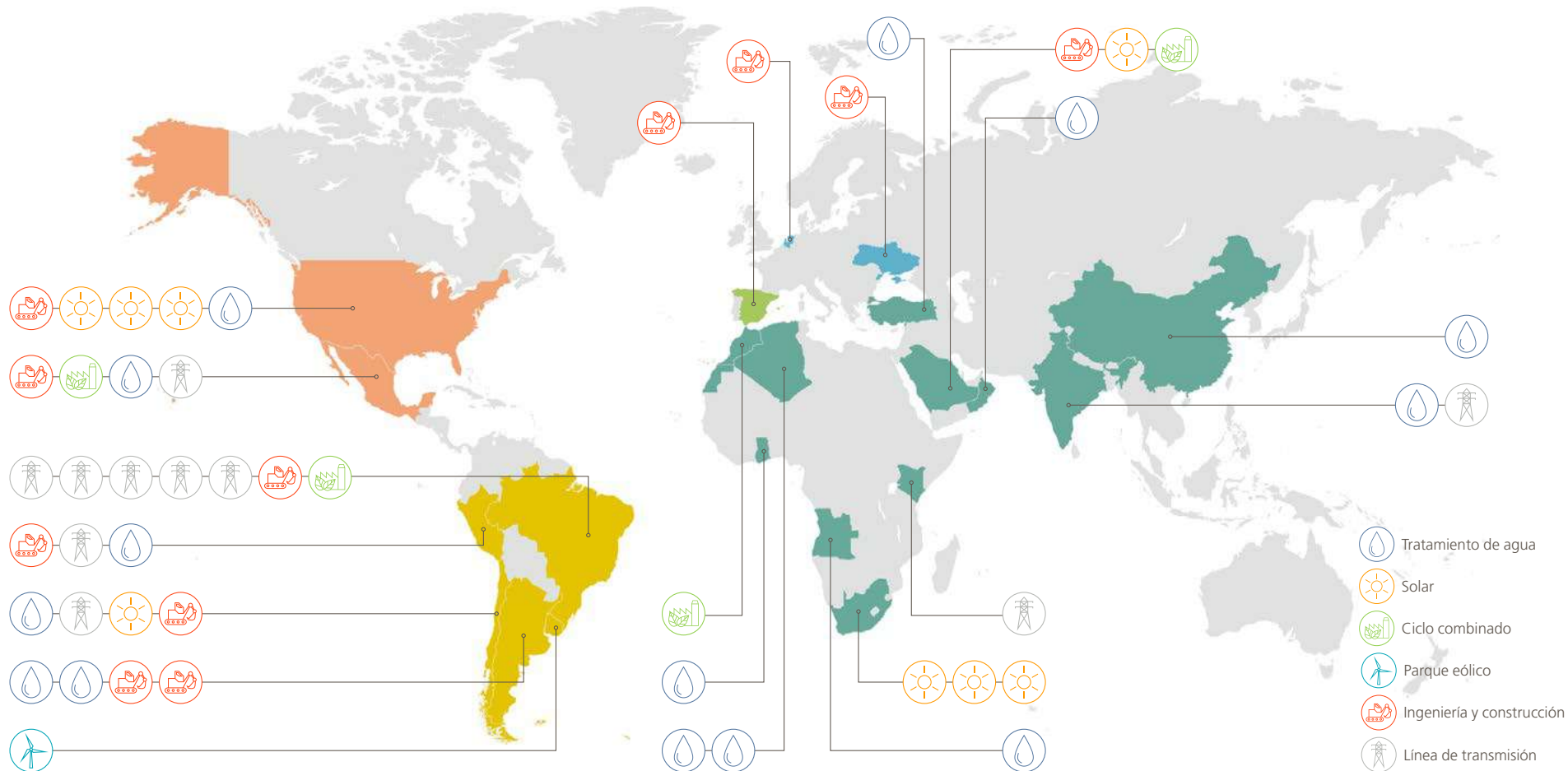
Número de patentes



342 patentes concedidas acumuladas desde 2008.

⁽¹⁾ 34 % de la capacidad instalada a nivel mundial de termosolar.

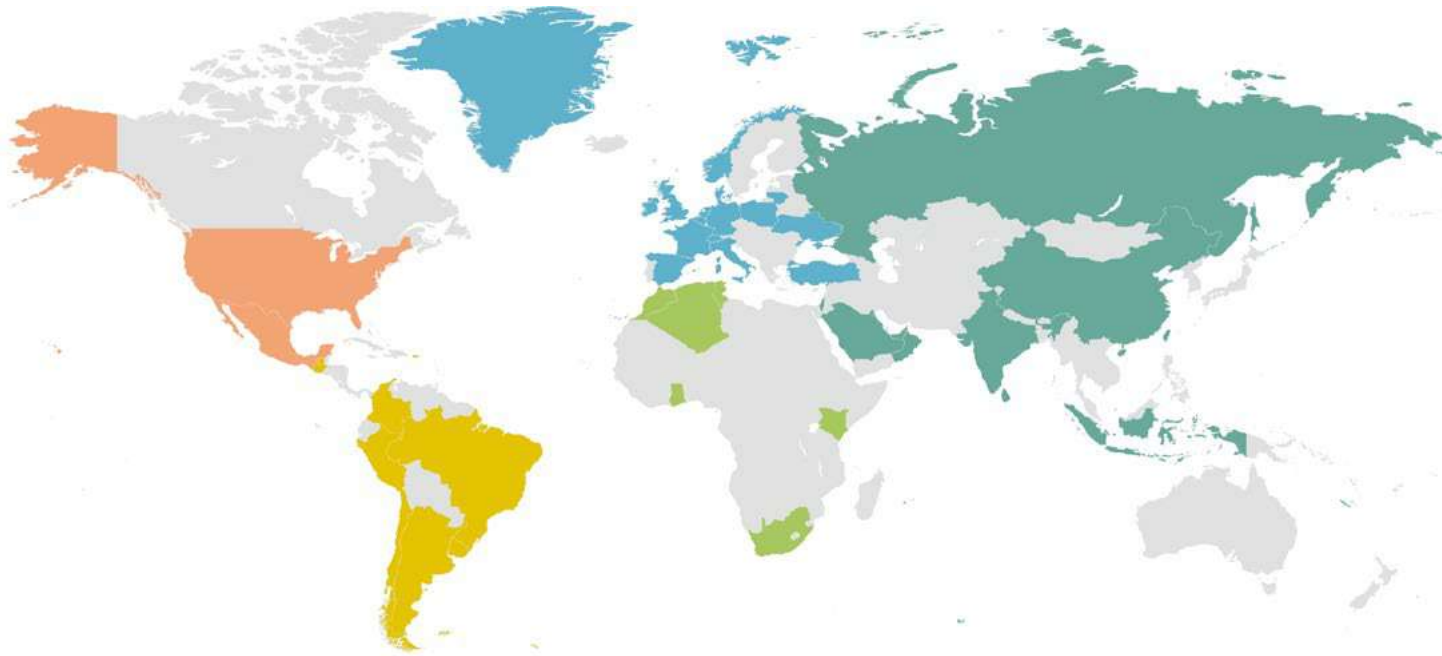
Mapa de impacto económico y contribución al progreso 102-06



Norteamérica		Sudamérica		España		Europa		Resto del mundo	
Ventas (k€)	212.901	Ventas (k€)	345.929	Ventas (k€)	137.421	Ventas (k€)	121.873	Ventas (k€)	484.602
Empleados	283	Empleados	9.271	Empleados	2.768	Empleados	244	Empleados	884
Proveedores locales (%)	5,06	Proveedores locales (%)	26,15	Proveedores locales (%)	13,59	Proveedores locales (%)	3,61	Proveedores locales (%)	29,04
Compras locales (k€)	45.723	Compras locales (k€)	236.438	Compras locales (k€)	122.900	Compras locales (k€)	32.673	Compras locales (k€)	262.448
Impuestos pagados (k€)	3.209.440	Impuestos pagados (k€)	72.324.600	Impuestos pagados (k€)	30.324.306	Impuestos pagados (k€)	5.790.529	Impuestos pagados (k€)	26.574.043

Presencia en el mundo 102-3, 102-4, 102-6

Abengoa, cuya sede principal está en Sevilla (España), mantiene presencia en 41 países, a través de 372 sociedades, filiales, empresas participadas, instalaciones y oficinas. La compañía continúa ejecutando proyectos en Estados Unidos, México, Sudamérica, Europa, África, Oriente Medio, Turquía e India.



Norteamérica

- > Estados Unidos
- > México

Latinoamérica

- > Argentina
- > Brasil
- > Chile
- > Colombia
- > Guatemala
- > Perú
- > Puerto Rico
- > Uruguay

Europa

- > Alemania
- > Bélgica
- > Dinamarca
- > España
- > Francia
- > Holanda
- > Irlanda
- > Italia
- > Lituania
- > Noruega
- > Polonia
- > Reino Unido
- > Suiza
- > Turquía
- > Ucrania

África

- > Argelia
- > Ghana
- > Kenia
- > Marruecos
- > Sudáfrica
- > Túnez

Asia

- > Arabia Saudí
- > China
- > Emiratos Árabes Unidos
- > India
- > Indonesia
- > Israel
- > Kuwait
- > Omán
- > Rusia
- > Sri Lanka

Listado de países donde hay personal o ventas durante el período.

Adjudicación de proyectos

En 2018, Abengoa se ha adjudicado **nuevos proyectos por un valor total de 1.507 millones de euros**, con una cartera actual de 1.800 millones, incluyendo parte del complejo solar más grande del mundo ubicado en Dubái y la planta desaladora de osmosis inversa más grande de Arabia Saudí.

	Dewa	Dubai	Tecnología y un campo solar de colectores cilindroparabólicos de 3 x 200 MW
	Cerro Dominador	Chile	Planta termosolar de torre de 110 MW con 17,5 horas de almacenamiento
	Luneng	China	Provisión de ingeniería y tecnología para proyecto termosolar de torre de 50 MW
	Rabigh	Arabia Saudí	La planta desaladora de ósmosis inversa más grande del país 600.000 m³/día
	Salalah	Omán	Planta desaladora con capacidad de 114.000 m³/día
	Agadir	Marruecos	Planta desaladora con capacidad de 275.000 m³/día de agua y 13.500 ha de regadío
	Shuaibah	Arabia Saudí	Planta desaladora con capacidad de 250.000 m³/día de agua
	Fulcrum	Estados Unidos	Planta que producirá 10 millones de galones de biocombustibles al año a partir de residuos sólidos urbanos
	A3T	México	Planta de cogeneración eficiente de 260 Mwe (220 garantizados) y 120 t/h de vapor
	WAS	Arabia Saudí	Ciclo combinado de 1.390 MW: la planta híbrida solar gas más grande del mundo
	Quebrada blanca	Chile	Subestaciones eléctricas para la segunda fase de la mina Quebrada Blanca
	Puerto Capurro	Uruguay	Construcción de aproximadamente 1.000 m de muebles en Montevideo

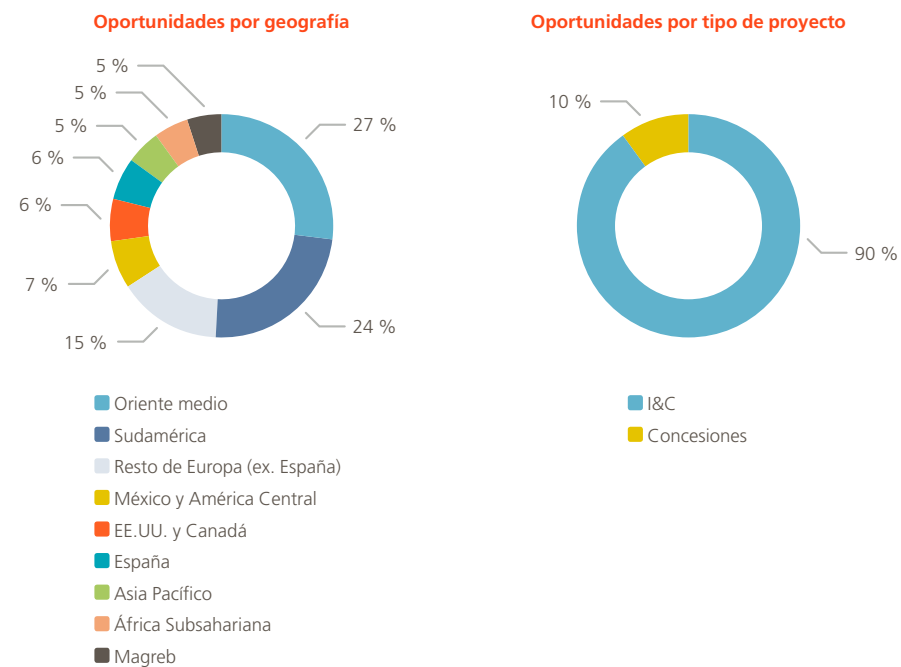
Operación en sectores con alto potencial de crecimiento

Pipeline de proyectos

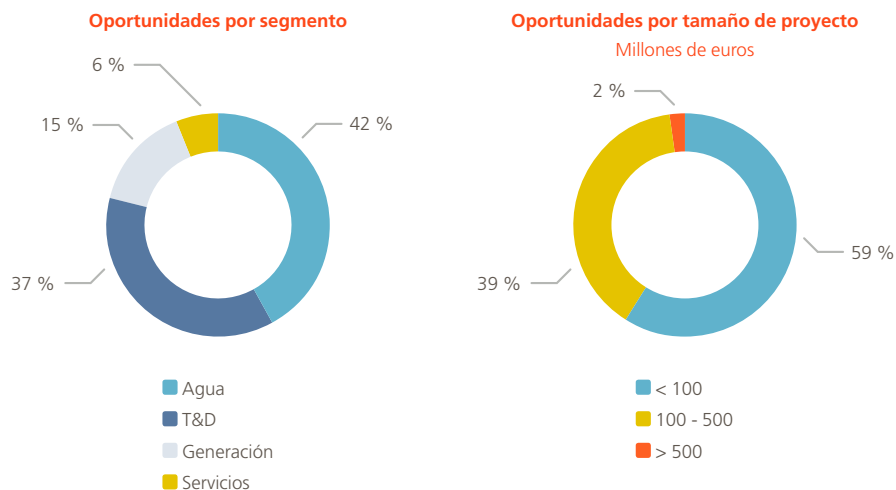
Abengoa tiene un *pipeline* de proyectos identificados por un importe superior a 27.500 millones de euros¹.

Los proyectos identificados están en línea con la estrategia de la compañía:

- › Principalmente proyectos de EPC para terceros, incrementando la proporción de proyectos de menor tamaño.



Nota 1 *Pipeline a 31 de diciembre de 2018.*



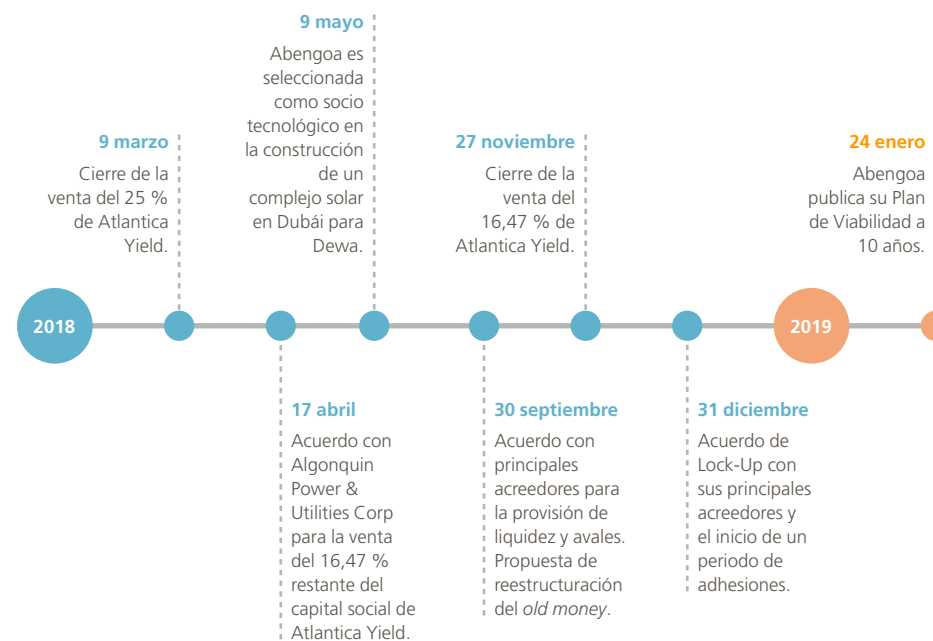
	Brasil T&D	9.750 km en Brasil	
		<ul style="list-style-type: none"> En operación: adquirido por TPG En construcción: recuperación judicial 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ En proceso
	ATN3	Línea de transmisión de 355 km en Perú	En proceso
	Norte III	Ciclo combinado de 924 MW en México	✓
	Hospital Manaus	Hospital de 300 camas en Brasil	En proceso
	Inmuebles	Varias propiedades	Parcialmente completado

Venta de activos

La venta de activos es uno de los objetivos dentro del plan estratégico que contribuye a mejorar la liquidez de Abengoa:

	Bioenergía EE.UU.	1 G & 2 G bioetanol	✓
	Bioenergía Europa	1 G bioetanol	✓
	AB San Roque	Biodiesel	✓
	Bioenergía Brasil	1 G bioetanol. En recuperación judicial	En proceso
	Khi	50 MW CSP - torre en Sudáfrica	En proceso
	Xina	100 MW - CCP en Sudáfrica	En proceso
	SPP1	150 MW híbrido CC+CSP en Argelia	En proceso
	Accra	60.000 m³ / día en Ghana	En proceso
	Tenés	200.000 m³ / día en Argelia	Provisional
	Chennai	100.000 m³ / día en India	En proceso

Principales hitos en 2018



La transformación digital en Abengoa

La transformación digital es entendida en Abengoa como el **uso intensivo de la tecnología para mejorar radicalmente el desempeño y el alcance** con respecto a todos nuestros grupos de interés.

La evolución digital que se está produciendo, en general en la vida cotidiana y en particular en los sectores donde opera Abengoa, hacen que sea un vector clave dentro de la estrategia y de la responsabilidad social corporativa de la compañía. **La digitalización es**, por tanto,

una de las herramientas principales que permiten lograr el desarrollo de un modelo sostenible donde la compañía es capaz de **crear modelos tecnológicos** que fomentan la colaboración, la participación, la movilidad y el acceso a la información en tiempo real por parte de nuestros grupos de interés.

Los procesos de digitalización en Abengoa están enfocados en los siguientes vectores:

<p>Empleado digital</p>	<p>Fomentar el uso de soluciones digitales que mejoren el día a día de nuestros empleados, permitiéndoles acceso a soluciones y herramientas digitales avanzadas donde la colaboración, el acceso a información en tiempo real y por tanto la toma de decisiones se tornan clave.</p>	   
<p>Activos digitales</p>	<p>La evolución en soluciones digitales está permitiendo una mejora continua en los procesos de la cadena de valor de la compañía, desde la innovación, hasta el O&M pasando por el diseño, ingeniería y construcción.</p>	    
<p>Clientes y proveedores digitales</p>	<p>Soluciones digitales que nos permiten colaborar con clientes y con partners dentro de nuestra cadena de valor en cualquiera de sus fases. Desde el desarrollo de negocio a la operación y mantenimiento pasando por ingeniería, procurement o construcción.</p>	 
<p>Procesos digitales</p>	<p>La cultura de gestión por procesos y actividades que existe dentro de Abengoa, permite que sea un foco de digitalización clave. La implantación de soluciones digitales que permiten acelerar y automatizar los procesos de la compañía desde su solicitud hasta su finalización provocan una mejora tangible en nuestra entrega de valor.</p>	 
<p>Plataforma digital</p>	<p>La arquitectura y plataforma digital sobre la que se soportan los servicios tecnológicos de Abengoa permite soportar nuestra estrategia de digitación asegurando siempre un enfoque responsable y sostenible tanto en el uso de los recursos como en el impacto medioambiental.</p>	   
<p>Ciberseguridad</p>	<p>La transformación digital conlleva un reto tecnológico y social con respecto a la seguridad de la información. Abengoa consciente de la importancia que tiene la seguridad de su información plasma dentro de su Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información las políticas, acciones y objetivos que garantizan la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad.</p>	  

03. Gestión de capitales

03.1. Capital financiero

03.2. Capital industrial

03.3. Capital humano

03.4. Capital social y relacional

_ Clientes

_ Proveedores

_ Comunidad

03.5. Capital natural



Criterios que rigen el modelo de negocio de Abengoa

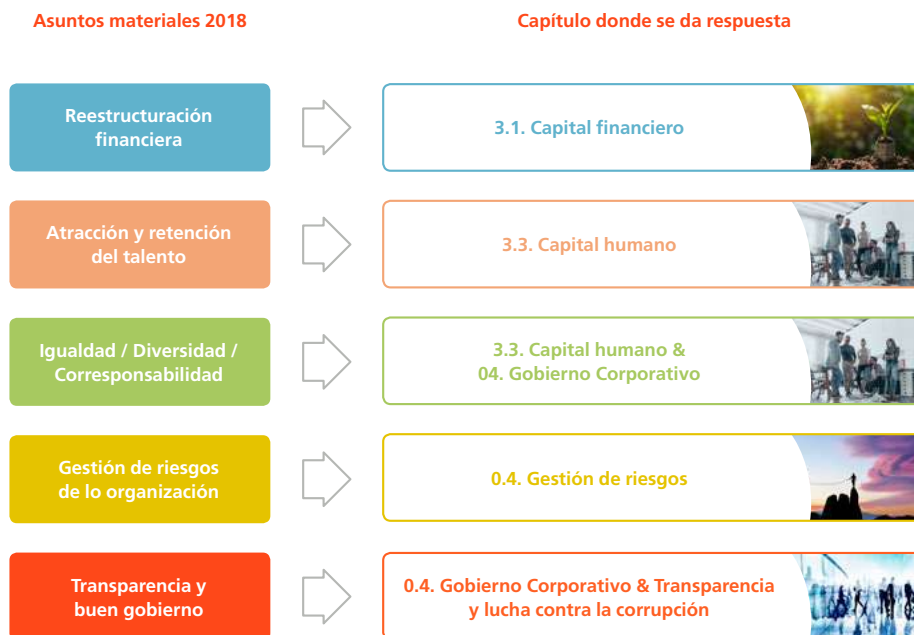
La relación con los grupos de interés es el pilar fundamental sobre el que descansa la estrategia de responsabilidad social corporativa de la organización. Por tanto, es esencial mantener con todos ellos una relación basada en la confianza.

Este informe constituye una de las principales herramientas de **transparencia** y de **comunicación del modelo de negocio** de Abengoa y **de su creación de valor**, informando acerca de los asuntos más relevantes y teniendo en consideración las principales preocupaciones de sus grupos de interés.

En los siguientes capítulos se ofrece una descripción detallada de los **capitales de Abengoa**, divididos en cinco grandes áreas: financiero, industrial, humano, social-relacional y natural. En cada área se ofrece información detallada **en relación a la gestión y enfoque estratégico, así como el desempeño** de la compañía durante 2018 a través de indicadores en base a los Estándares GRI.

Con el objetivo de dar en el informe una visión proporcionada y objetiva de aquellos temas que han afectado a la compañía más significativamente, Abengoa ha llevado un año más un proceso de análisis de los asuntos más relevantes, tanto para sí misma como para sus grupos de interés.

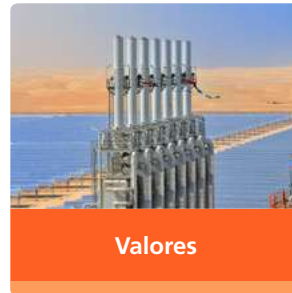
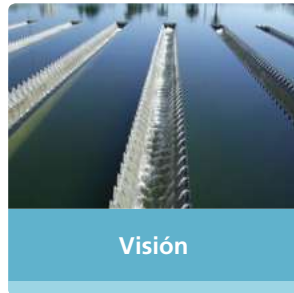
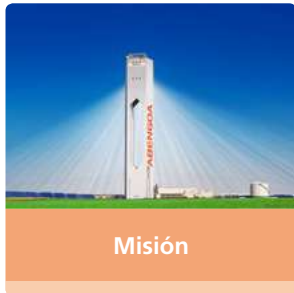
A continuación, se muestra en qué capítulos se recoge información específica sobre la gestión de los asuntos que resultaron más relevantes en 2018:



Misión, visión y valores

La extraordinaria dificultad y complejidad vivida en los últimos tiempos, unidas a la necesidad de adaptarse a un nuevo modelo de negocio debido a la venta de importantes activos que han supuesto la desvinculación de determinados grupos de negocio, hizo conveniente hacer una revisión de los cimientos de la compañía. Por ello, en 2017 Abengoa actualizó su misión, visión y valores con el objetivo de adaptarlos a la nueva realidad de la compañía y reforzar asimismo el mensaje de transparencia, compromiso y buen gobierno.

La misión, visión y valores de la compañía están **diseñados conforme a una cultura de sostenibilidad y responsabilidad empresarial**. El firme compromiso con estos valores por parte de toda la compañía permite generar valor a lo largo del tiempo y ser capaces de contribuir al bienestar social. **102-16**



Crear **soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible** en los sectores de Infraestructura, Energía y Agua contribuyendo al **bienestar social**. Enmarcada en una política responsable, nuestra gestión empresarial responde a los principios de **eficiencia, transparencia y responsabilidad** generando valor para nuestros grupos de interés.

Ser un referente mundial en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras en los sectores de Infraestructura, Energía y Agua que contribuyan al **progreso económico y social**, desarrollando una cultura ética que impulse un **modelo de gestión responsable** con nuestro entorno y orgullo de pertenencia para nuestros empleados.

Nuestra actividad reposa sobre **valores éticos** que guían el comportamiento de nuestros empleados, socios, colaboradores y proveedores. La **observancia de los principios de actuación** es la única vía para obtener la confianza del mercado y el respeto de la sociedad.

Política de Responsabilidad Social Corporativa

Abengoa dispone de una política de RSC donde **establece las directrices en las áreas social, económica y ambiental** a seguir por toda la organización **y la forma en que la RSC se integra de manera transversal en todas las áreas** de la compañía, actuando como palanca para conseguir sus objetivos de negocio. Asimismo, la organización gestiona sus capitales en base a los criterios sostenibles que se recogen en la política de RSC.

Dicha política fue aprobada por unanimidad en 2015 por el Consejo de Administración y se encuentra disponible en la [web de la compañía](#).

El área de Responsabilidad Social Corporativa depende directamente de la presidencia y mantiene periódicamente comités para dar seguimiento a todas las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad. Asimismo, la comisión de Auditoría tiene entre sus funciones revisar el cumplimiento de las líneas estratégicas fijadas en la política de RSC. **102-20**

Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa (PERSC)

Durante 2018, Abengoa ha trabajado en la actualización del Plan Estratégico de RSC (PERSC) que tuvo que dejarse temporalmente en suspenso hasta la nueva definición de la estructura y el alcance de actividades del grupo. Este Plan, aprobado por el Consejo de Administración en febrero de 2019 está elaborado con un horizonte de cinco años: 2019-2023.

El PERSC define el marco y las directrices de la compañía mediante un conjunto de actuaciones que permiten **integrar las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización**, identificando objetivos concretos y diseñando acciones específicas que contribuyen a la evolución de un tejido empresarial responsable hacia un desarrollo sostenible y global.

Este plan permitirá a Abengoa **desarrollar sus capacidades distintivas** en un entorno de innovación y desarrollo sostenible, de modo que anticipe los nuevos desafíos del negocio relacionados con la sostenibilidad **y mitigue los riesgos inherentes a su actividad**. Asimismo, permitirá desplegar la estrategia de RSC en cada vertical y geografía, con acciones concretas adaptadas a la realidad social de las distintas comunidades en las que Abengoa está presente.

Para llevar a cabo la actualización, la compañía partió del anterior plan estratégico, adaptándolo a los **compromisos fijados en la política de RSC** y en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

Dado que las macro tendencias globales afectan directamente al negocio y a la actividad de las compañías, se ha analizado junto con cada uno de los miembros del comité de dirección el impacto potencial que estas mega tendencias podrían tener sobre los negocios de Abengoa en el corto, medio y largo plazo, para identificar los posibles riesgos y oportunidades. Algunos de los aspectos que se han tenido en cuenta en el análisis han sido cambio climático, crecimiento poblacional, estrés de los recursos naturales, deforestación, fomento de la tecnología, crecimiento urbano, etc.

Asimismo, se han considerado las **mega tendencias en materia de sostenibilidad** considerando los futuros retos o legislaciones que la compañía deberá tener en cuenta, como la Ley de Igualdad Retributiva, la nueva Ley de Contratación Pública o la Estrategia Española de Economía Circular.

Por otra parte, también se han mantenido reuniones con empleados clave en la organización para diseñar las líneas estratégicas y fijar objetivos, acciones e indicadores concretos que permitan dar seguimiento a la evolución del Plan.

Como resultado de este trabajo, se han definido principalmente tres ejes de actuación:



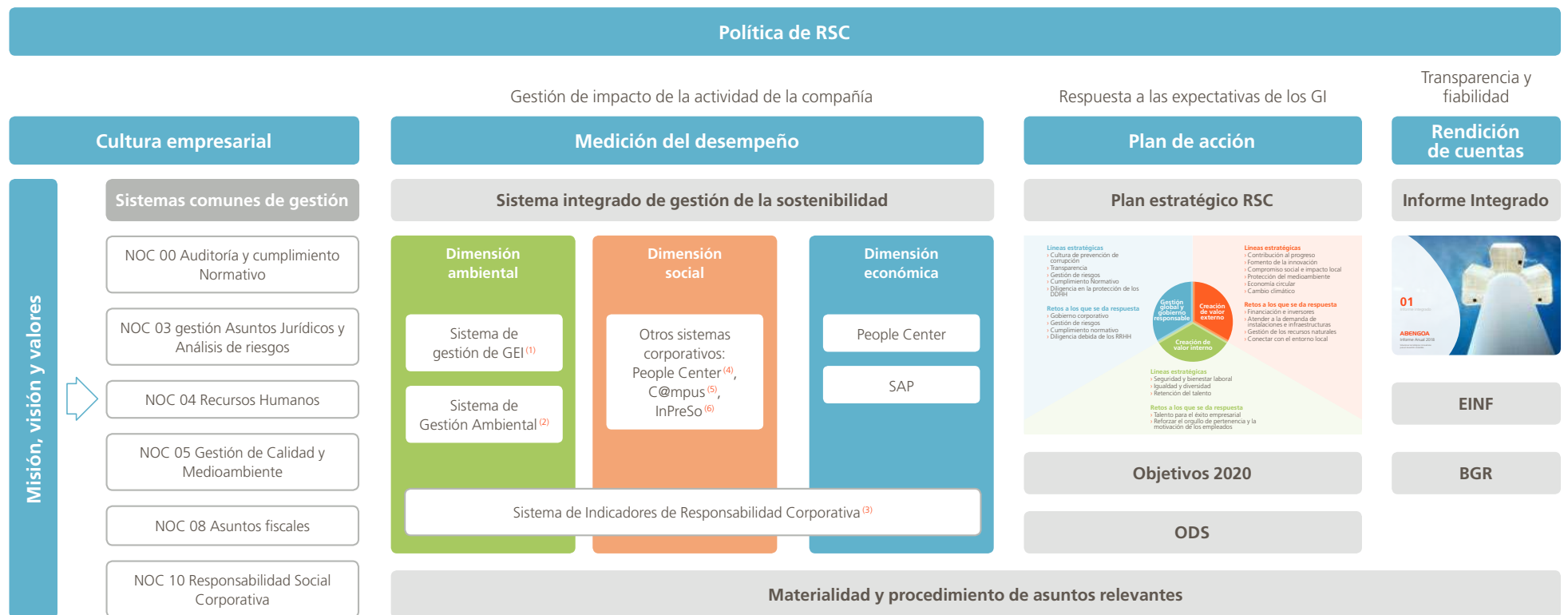
Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa

El Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa (SGRSC) de Abengoa **tiene como objetivo el control de la información no financiera** para favorecer una gestión responsable que busque la minimización de los impactos negativos asociados a la actividad de la compañía, así como el incremento de los impactos positivos.

El SGRSC parte de la misión, visión y valores de la compañía, así como de los compromisos públicos que han sido adquiridos a lo largo de su historia. Dicho sistema está diseñado de

acuerdo con la norma internacional ISO 26000:2010, estándar internacional que recoge las pautas de actuación para todo tipo de organizaciones en las áreas relacionadas con la responsabilidad social, el medioambiente, los derechos humanos y los derechos de los consumidores.

Para la gestión y consolidación de los indicadores de desempeño de las áreas principales de la RSC (social, medioambiental, económica y gobierno), la compañía dispone de una herramienta informática denominada "Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad", que aúna la información no financiera de toda la organización, lo que permite disponer de un robusto sistema de control interno que asegura su fiabilidad.



(1) Sistema de Gestión de Gases Efecto Invernadero (GEI): gestiona las emisiones GEI asociadas a los productos y servicios de Abengoa. (2) Sistema de Gestión Medioambiental: gestiona el impacto que la actividad de Abengoa tiene en el medioambiente, a nivel de instalación. (3) Sistema de indicadores de Responsabilidad Social Corporativa (RSC): contempla indicadores relevantes para la compañía en las tres dimensiones que integran la RSC: medioambiental, social y económica. (4) People Center: herramienta informática interna que gestiona toda la información relativa a nóminas y contratos de empleados. (5) C@mpus: herramienta informática interna que se emplea para la gestión de la formación impartida en Abengoa. (6) InPreSo: herramienta informática interna que contiene información relativa a seguridad y salud y horas trabajadas por los empleados.



Pacto Mundial de las Naciones Unidas 102-12, 102-13

Desde 2002, Abengoa mantiene su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), por el que se compromete a cumplir e implantar en su actividad, modelo de negocio y estrategia sus diez principios relacionados con los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)





Abengoa ha incorporado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a sus actuaciones y estrategia empresarial, constituyendo el hilo conductor de su Plan Estratégico de RSC.

La organización, como empresa que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de infraestructuras, energía y agua, tiene una posición clave para, a través de sus negocios, tener una mayor contribución en los siguientes objetivos de desarrollo sostenible:



Aun así, la compañía a través de las líneas estratégicas y objetivos fijados en el PERSC, lleva a cabo acciones que permiten avanzar en la consecución del resto de objetivos de desarrollo sostenible. A continuación, se muestra el cumplimiento de la compañía en el desempeño de los objetivos que le aplican.

ODS	Descripción de los objetivos	Áreas	Descripción	Capítulos donde se da respuesta
	Objetivo 1: poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo	Personas	Abengoa contribuye a disminuir la pobreza de la población a través del empleo local de las comunidades en las que está presente, reforzando el tejido local, así como a través de la acción social que ayuda a los colectivos más vulnerables.	Empleados, Proveedores, Comunidad
	Objetivo 3: garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades	Personas	Para la compañía, y especialmente para el más alto nivel de la organización, la salud y bienestar de la plantilla y cadena de suministro resulta una prioridad. Por ello, a través de sus políticas y acciones, asegura condiciones de trabajo seguras, así como la formación necesaria para el desempeño de su actividad.	Capital humano, Proveedores
	Objetivo 4: garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	Personas	A través de sus programas de acción social, la compañía realiza acciones de formación para las comunidades locales.	Comunidad
	Objetivo 5: lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas	Personas	La compañía dispone de mecanismos para asegurar la igualdad de género en cualquiera de sus ámbitos. Para ello, dispone de su propio plan Marco de Igualdad y de la Oficina de Igualdad de Trato y Oportunidades (OIT) cuyo cometido es abogar por la igualdad de género. El PERSC ha fijado una línea estratégica de igualdad con múltiples objetivos para avanzar en el área.	Capital humano Gobierno Corporativo
	Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos	Planeta	Abengoa ofrece productos y servicios para la gestión del ciclo integral del agua, asegurando la disponibilidad de los recursos de manera eficiente.	Capital natural
	Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos	Prosperidad	La energía renovable constituye uno de los pilares del negocio de Abengoa, tanto en el propio negocio, siendo líder mundial en el desarrollo de plantas de energía termoeléctrica, fotovoltaica y de tecnología híbrida con almacenamiento, así como en el sector 'Biomass to Energy'; como en la forma de hacer negocio, fomentando medidas de eficiencia en todas sus actividades.	Capital natural
	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Prosperidad	La compañía fomenta el empleo local en aquellas comunidades en las que está presente potenciando la inclusión social a través del empleo de proveedores locales, reduciendo la pobreza, así como fomentando la empleabilidad local a través de la educación.	Comunidad, Proveedores, Capital humano, Capital financiero
	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación	Prosperidad	La organización contribuye al crecimiento y al desarrollo de la sociedad a través de la construcción, operación y mantenimiento de infraestructuras sostenibles con el medioambiente y con la sociedad.	Capital Industrial
	Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países	Prosperidad	Contribución en aquellas comunidades donde la compañía actúa a través de la educación para que asegure la capacitación profesional que sea capaz de fomentar la igualdad de oportunidades.	Comunidad

ODS	Descripción de los objetivos	Áreas	Descripción	Capítulos donde se da respuesta
	Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	Prosperidad	Abengoa aporta soluciones destinadas a la urbanización sostenible, el suministro de servicios básicos adecuados y sistemas de transporte seguro, orientando su negocio a la generación de energía limpia y gestión de agua, la construcción de infraestructura de transmisión energética y de líneas ferroviarias y subestaciones de tracción, así como de edificios singulares, tales como hospitales o centros penitenciarios.	Capital natural Comunidad
	Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles	Planeta	De acuerdo a su política ambiental, Abengoa fomenta el uso eficiente de los recursos naturales y la correcta gestión de residuos, garantizando así su compromiso con el medioambiente y alineando su actividad hacia un modelo de crecimiento verde.	Capital natural
	Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Planeta	Abengoa orienta su actividad a ofrecer soluciones orientadas a la mitigación de emisiones y a la eficiencia energética en toda la cadena de suministro. Asimismo, ha desarrollado estrategias de análisis de riesgos asociados al cambio climático en todos sus proyectos e instalaciones.	Capital natural
	Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad	Planeta	Durante la construcción y operación de los proyectos, Abengoa promueve el uso de técnicas y equipos que contribuyen a la regeneración orgánica del suelo y consecuentemente a la reducción del riesgo de incendios. Asimismo, establece planes de protección de flora y fauna e iniciativas de restauración y reparación de daños, en caso de ser necesario.	Capital natural
	Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas	Paz	Refuerzo del código ético de la compañía con el área de cumplimiento, así como la consolidación de los canales de denuncias a través de su canal interno y externo.	Cumplimiento normativo, Transparencia y lucha contra la corrupción

Balance de Gestión Responsable (BGR)

En 2011, se creó el Balance de Gestión Responsable (BGR) con el objetivo de agrupar aquellos **indicadores relacionados con la RSC** que, por su relevancia, son **críticos para la compañía y para sus grupos de interés**. Debido a su importancia, la organización realiza sobre estos datos un seguimiento más exhaustivo y continuado, con el fin de garantizar una mayor fiabilidad en su gestión y en sus comunicaciones.

El balance se publica en la web de la compañía y está estructurado en base al esquema de capitales planteado en el marco del Informe Integrado, publicado por el Consejo Internacional del Informe Integrado (IIRC), para reflejar la conectividad de la información financiera y no financiera.

102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 201-4, 302-1, 302-3, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-7, 306-2, 401-1, 403-2, 404-1, 413-1, ID1, ID2, ID3_4

Balance de gestion Responsable

Capital financiero	2018	2017	2016	(1)
Cifra de negocio (M€)	1.303	1.480	1.510	✓
Pago a Administraciones Públicas (miles €)	138.223	153.187	ND	✓
Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos (miles €)	–	4.882	12.031	✓
Capital Intelectual	2018	2017	2016	(1)
Inversión en I+D e innovación (M€)	1,42 ⁽²⁾	0,62	4,8	✓
Empleados dedicados a la I+D e innovación	19	25	232	✓
Patentes concedidas acumuladas desde 2008	342	395	294	✓
Esfuerzo inversor en I+D e innovación (Inversión en I+D+i / Ventas)*100 (%)	0,10	0,04	0,32	✓
Capital natural	2018	2017	2016	(1)
Materiales				
Acero (kg)	1.033.499	ND	ND	✓
Madera (kg)	23.266.223	ND	ND	✓
Cemento (kg)	2.565.775	ND	ND	✓
Hormigón (kg)	1.889.046.331	ND	ND	✓
Energía				
Consumo de energía (GJ) (primaria, eléctrica y térmica) ⁽³⁾	24.579.329	24.853.762	33.692.874	✓
Intensidad de consumo energético (GJ) / Ventas (miles €)	18,9	16,8	22,3	✓

Capital natural	2018	2017	2016	(1)
Emisiones				
Emisiones directas (tCO _{2eq})	738.458	652.332	1.044.098	✓
Emisiones directas provenientes de la biomasa (tCO _{2eq})	1.331.008	1.103.015	2.025.292	✓
Emisiones indirectas (tCO _{2eq})	313.746	315.286	2.725.577	✓
Intensidad de emisiones de GEI ⁽⁴⁾ (tCO _{2eq}) / Ventas (miles €)	1,8	1,4	3,8	✓
Otras emisiones a la atmósfera:				
CO (t)	1.471	1.479	ND	✓
NOx (t)	1.871	1.882	ND	✓
SOx (t)	224	223	ND	✓
PM (t)	1.909	1.923	ND	✓
COV (t)	114	114	ND	✓
Captación de agua				
Agua desalada producida (m ³)	133.079.325	146.444.617	154.690.622	✓
Captación de agua de mar (m ³)	324.125.592	356.538.188	336.653.375	✓
Captación de agua otras fuentes (m ³)	7.687.386	6.351.911	8.648.659	✓
Residuos				
Residuos (t) ⁽⁵⁾	93.462	45.474	41.645	✓

Capital humano	2018	2017	2016	(1)
Creación de empleo (%)	7,88	(21,97)	(31,10)	✓
Rotación voluntaria total (%) ⁽⁶⁾	7,69	8,69	18,22	✓
Mujeres en plantilla				
En puestos directivos (%)	11,52	10,04	10,38	✓
En mandos intermedios (%)	17,34	18,24	21,97	✓
Siniestralidad laboral				
Índice de frecuencia ⁽⁷⁾	10,88	13,31	14,22	✓
Índice de gravedad ⁽⁷⁾	0,11	0,12	0,23	✓
Nº accidentes mortales	–	–	1,00	✓
Enfermedades profesionales por sexo	–	–	–	✓
Formación				
Media horas de formación por empleado	35,69	20,60	6,21	✓

Capital social y relacional	2018	2017	2016	(1)
Proveedores				
Compras a proveedores locales (%)	77,4	87,3	ND	✓

Cumplimiento	2018	2016	2016	(1)
Análisis que se han llevado a cabo para el cumplimiento de la FCPA	446	539	1.412	✓

(1) Indicadores auditados por un externo independiente.

(2) Del total de dinero invertido en I+D e Innovación, 920.000 han sido financiados por H2020.

(3) El 5,7 % de la energía eléctrica utilizada procede de fuentes renovables.

(4) La intensidad de emisiones tiene en cuenta emisiones de alcances 1 y 2.

(5) Del total de residuos generados, el 2,05 % son residuos peligrosos.

(6) El cálculo de rotación excluye becarios y operarios.

(7) Los índices son de empleados propios y se considera el número de accidentes con y sin baja.

03. Gestión de capitales

03.1. Capital financiero



Situación financiera actual

Objetivos fijados en el PERSC 2019-2023

Transparencia



- › **Elaborar y difundir** materiales que muestren el **posicionamiento** de la compañía y respondan a las **necesidades de inversores** institucionales que valoran el compromiso con el desarrollo sostenible.
- › Recuperar **presencia en índices de sostenibilidad**, FTSE4Good, CDP, Robecosam...etc.

El año 2018 ha estado marcado no solo a nivel financiero, sino también organizativo y de negocio, por la reestructuración completada en marzo de 2017 y por el nuevo proceso de reestructuración financiera iniciado a finales de 2018 y finalizado el 26 de abril de 2019 que permitirá a la compañía poder continuar con su actividad de forma competitiva y sostenible en el futuro.

La reestructuración finalizada en 2017 tuvo un impacto muy profundo a distintos niveles:

- › **Reducción del riesgo financiero** por la importante disminución en la deuda financiera.
- › **Incremento de la liquidez** utilizada para el repago de deuda antigua y los costes de reestructuración.
- › **Reorientación del modelo de negocio**, con el foco en actividades de EPC para terceros, sin necesidad de inversión.
- › **Reducción del tamaño de la organización**, adaptándolo a la nueva estrategia de negocio, con la consiguiente reducción de los gastos generales.

No obstante, la **normalización de la actividad** tras el proceso de reestructuración financiera concluido en marzo de 2017 ha sido más lenta de lo esperado y, por tanto, para asegurar la viabilidad del grupo a corto y medio plazo y poder continuar con su actividad de forma competitiva y sostenible en el futuro, **se hace necesario**:

- › Tener una plataforma estable que permita el **acceso a los mercados de capital** para financiar su circulante.
- › **Acceder a nuevas líneas de avales** para poder asegurar el crecimiento de su negocio de ingeniería y construcción.
- › Mantener una **estructura financiera adecuada** para el modelo de negocio que va a desarrollar a futuro.

Con el fin de alcanzar estos objetivos, la compañía ha estado trabajando en acciones adicionales, concretamente en un **nuevo plan de viabilidad a diez años**, así como en un nuevo proceso de reestructuración financiera.

Modelo de financiación de Abengoa

La reestructuración financiera que se completó el 31 de marzo del 2017 supuso un cambio significativo en la estructura de capital, la composición accionarial y el modelo de financiación a medio plazo.

La deuda financiera a 31 de diciembre de 2018 asciende a 4.727 M€¹ y, en relación a la reestructuración financiera, se clasifica en las siguientes **categorías**:

- › **Dinero nuevo**: representa la nueva liquidez que se inyectó en la compañía en 2017 y asciende a 31 de diciembre de 2018 a 629 M€ (durante 2018 se ha repagado parcialmente este tramo de deuda debido a la venta de la participación en Atlantica Yield). A pesar de su vencimiento en 2021, esta deuda está clasificada a corto plazo de acuerdo con los principios contables aplicables en relación con la nueva reestructuración de deuda en curso a 31 de diciembre de 2018. Este tramo se espera amortizar con los ingresos procedentes de la venta de la planta de cogeneración A3T en México.
- › **Dinero antiguo**: deuda por importe de 2.714 M€ en sustitución de deuda preexistente que fue objeto de quita o capitalización. Este tramo de deuda tiene vencimiento a largo plazo (2022/23 prorrogable por dos años más), pero está contabilizado a corto plazo de acuerdo con los principios contables aplicables en relación con la nueva reestructuración en curso a 31 de diciembre de 2018.
- › **Otra deuda corporativa**: deuda de diversa naturaleza y vencimiento que no ha sido objeto de reestructuración, por importe de 1.064 M€.
- › **Deuda de proyecto**: 320 M€.

Nota 1 Esta cifra excluye 929 M€ correspondientes a deuda de proyectos clasificados como mantenidos para la venta. Para mayor información, consultar los estados financieros disponibles en www.abengoa.es.

En función del **tipo de instrumento financiero**, los 4.727 M€ de deuda financiera se clasifican en:

- › **Mercados de capitales** (40 % de la financiación): compuesta principalmente por los nuevos bonos emitidos en concepto de "Dinero Nuevo" y "Dinero Antiguo".
- › **Préstamos con entidades de crédito** (38 % de la financiación): compuesta por nuevos préstamos firmados principalmente con entidades de crédito en concepto de "Dinero Nuevo" y "Dinero Antiguo".
- › **Otros recursos ajenos** (22 % de la financiación): incluye principalmente avales y garantías financieras ejecutadas.

Comunicación transparente 102-34, 102-44

Para Abengoa **es clave enriquecer de manera continua la información ofrecida a sus grupos de interés**, proporcionando contenidos cada vez más completos y adecuados a sus exigencias y las circunstancias, construyendo así mejores relaciones a la vez que perfecciona los canales de diálogo para ofrecer un mayor flujo informativo. Este compromiso adquiere todavía más relevancia teniendo en cuenta la delicada situación en la que se ha encontrado la compañía durante los últimos años y el gran impacto que dicha situación ha tenido en sus grupos de interés.

Durante el año 2018, la actividad habitual en la comunicación con inversores sigue claramente marcada por la crisis financiera de los últimos tres años. En estas circunstancias extraordinarias, por ejemplo, no se han realizado *roadshows* ni asistido a conferencias con inversores, pero sí se continúan realizando las **presentaciones al mercado de los resultados trimestrales** y se han mantenido **reuniones individuales con inversores institucionales** en las que reestablecer el diálogo sobre la actividad de negocio y el futuro de la compañía. Adicionalmente, durante el año 2018 se han mantenido **reuniones periódicas con grupos de accionistas** particulares.

Durante todo este tiempo, la compañía ha continuado los esfuerzos iniciados en 2016 para mantener a sus inversores (tanto accionistas como acreedores) y accionistas informados sobre los avances en la reestructuración financiera y en explicar los detalles de la misma y el impacto a nivel económico que tendría en sus inversiones en Abengoa.

Estas iniciativas se materializaron en 2018 en las siguientes acciones:



Conferencias telefónicas

- › Realización de cuatro conferencias telefónicas y a través de web para la presentación de los resultados financieros trimestrales o semestrales.
- › Conferencia telefónica y a través de web para explicar la propuesta de nueva reestructuración financiera realizada el 1 de octubre.



Inversores institucionales y accionistas

- › Varias reuniones con inversores institucionales clave para la consecución de consentimientos necesarios para la ejecución de la estrategia de la compañía, de acuerdo con los términos del Dinero Nuevo.
- › Tres reuniones con accionistas.



Web de accionistas

- › Número de visitas a la web de accionistas: 135.348 visitas, equivalentes a un 21 % del total de las visitas recibidas por www.abengoa.com.



Buzón del accionista

- › Gestión de alrededor de 3.400 solicitudes a través del buzón del accionista.



Atención telefónica

- › Atención telefónica a todos aquellos accionistas, bonistas y entidades custodio de bonos que tuvieran dudas sobre los procesos de reestructuración.



Entidades de análisis

- › Comunicación muy limitada con entidades de análisis, muchas de las cuales abandonaron la cobertura de Abengoa debido a la situación de la compañía. Ninguna de estas entidades cerró el ejercicio con recomendación positiva.

Las principales dudas y preguntas recibidas de los grupos de interés en el Buzón del accionista y a través de consultas telefónicas han sido relativas a:

- › **Efecto de la reestructuración** de marzo de 2017 para los inversores:
 - Dilución para accionistas existentes y emisión de *warrants*².
 - Nuevos instrumentos de deuda emitidos.
- › **Plan de viabilidad** publicado a diez años.
- › **Resultados financieros** a lo largo del año.
- › Progreso en la **venta de activos**: participación en Atlantica Yield y planta de cogeneración A3T en México.
- › Efectos de la **nueva propuesta de reestructuración**.
 - Canje de instrumentos de deuda por nuevos instrumentos convertibles.
- › Información sobre los distintos **consentimientos solicitados a los acreedores financieros** para la reestructuración financiera en curso.

La **sección de accionistas e inversores** dentro de la página web de Abengoa es la más visitada, después de la página principal, con aproximadamente un 20 % de las visitas. Dentro de esta sección, los interesados podrán encontrar gran cantidad de información relevante, siendo lo más destacado:

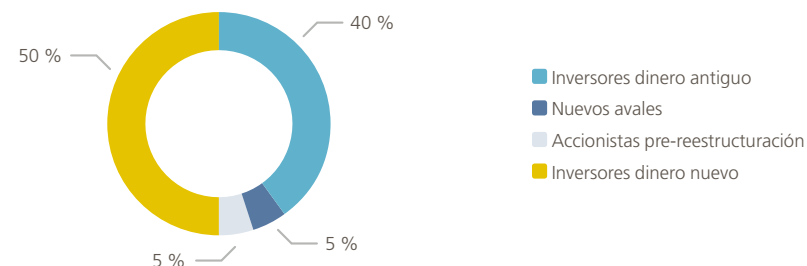
- › Sección dedicada a la reestructuración financiera.
- › Hechos relevantes y otras comunicaciones a CNMV.
- › Informe anual.
- › Presentaciones.
- › Información sobre la acción.
- › Renta fija y bonos.
- › Estructura de órganos de gobierno.

Entre todos estos aspectos, las secciones más visitadas, con mucha diferencia respecto al resto, han sido las dedicadas al proceso de reestructuración y la de hechos relevantes.

Nota 2 [Derechos de compra de acciones.](#)

Estructura accionarial

La nueva estructura accionarial resultante de la reestructuración financiera de marzo de 2017 fue la siguiente: [102-5](#), [102-7](#)



Desde entonces, ha existido una alta rotación en los accionistas de Abengoa, de manera que en la actualidad sólo existe un accionista con participaciones significativas (superior al 3 % del voto):

- › Secretaría de Estado de Comercio – Ministerio de Economía, Industria y Competitividad con un 3,15 %³.

Abengoa es una compañía cotizada con un capital social de 36.865.862,17 €, representado por 18.836.119.300 acciones, íntegramente suscritas y desembolsadas, pertenecientes a dos clases distintas:

- › 1.621.143.349 acciones pertenecientes a la clase A⁴, de 0,02 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente 100 votos.
- › 17.214.975.951 acciones pertenecientes a la clase B⁵, de 0,0002 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente un voto.

Las acciones clase A y clase B están admitidas a negociación oficial en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona y en el Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo)⁶. Las

Nota 3 [Datos a 31 de mayo.](#)

Nota 4 [Acciones clase A: acciones que tienen cien derechos de voto por cada acción \(+ info\).](#)

Nota 5 [Acciones clase B: acciones que tienen un derecho de voto por cada acción \(+ info\).](#)

Nota 6 [Sistema de Interconexión Bursátil Español \(SIBE\): plataforma electrónica para negociar los valores de renta variable de las bolsas nacionales que ofrece información en tiempo real sobre la actividad y tendencia de cada valor.](#)

acciones clase A están admitidas a negociación desde el 29 de noviembre de 1996 y las acciones clase B, desde el 25 de octubre de 2012.

Evolución de la acción

La evolución bursátil de la acción de Abengoa durante 2018 ha estado determinada por la implementación del proceso de reestructuración finalizado en marzo de 2017 y la dilución de los accionistas preexistentes a través de la ampliación de capital realizada. Dicha dilución quedó reflejada en el precio de la acción a partir del 31 de marzo de 2017, fecha en la que comenzaron a cotizar las nuevas acciones emitidas.

La acción clase B comenzó el año 2018 a 0,011 €/acción, en línea con el final del año 2017, alcanzando el máximo del año el 15 de enero con una cotización de 0,015 €/acción. A partir de entonces la acción mantuvo una evolución descendente, caracterizada por la elevada volatilidad que facilitaba continuos movimientos especulativos y poco correlacionados con las noticias sobre la marcha de la compañía hasta el 16 de abril que la compañía alcanzó el precio mínimo

de 0,010 €/acción (precio mínimo de cotización de la bolsa española) que se mantuvo hasta el 26 de octubre cuando descendió hasta 0,004 €/acción debido al cambio regulatorio que fijaba el nuevo precio mínimo de cotización de la bolsa española en 0,0001 €/acción. Así, la acción B cerró el año 2018 en 0,003 €/acción.

La acción clase A comenzó el año con una cotización de 0,028 €/acción. Alcanzando su precio máximo en junio (0,037 €/acción) y cerrando el año en un precio de 0,015 €/acción.



03. Gestión de capitales

03.2. Capital industrial

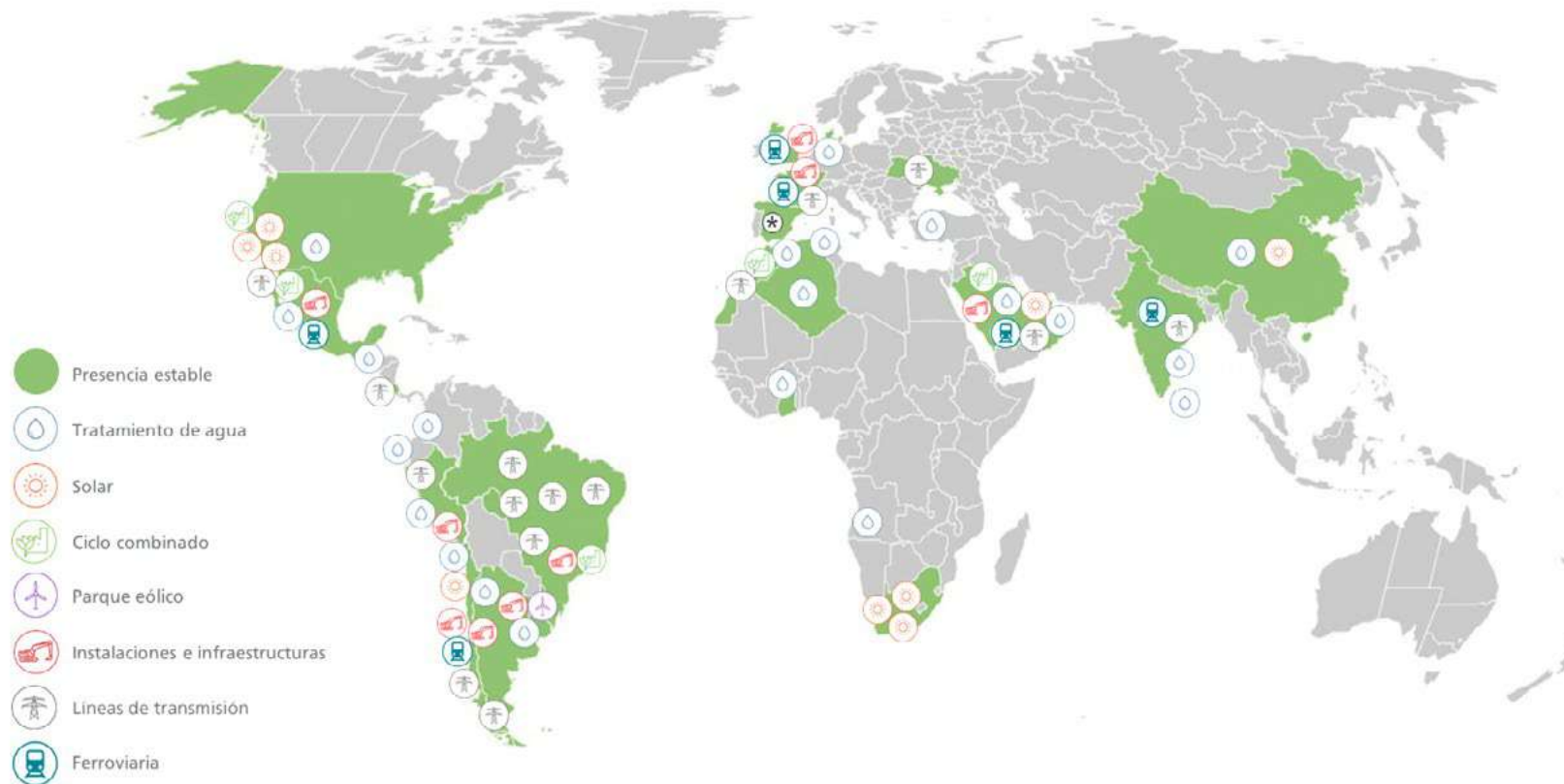


Proyectos en los que trabaja la compañía

Abengoa desarrolla su actividad de ingeniería y construcción en base a **una organización en verticales (negocios) y áreas geográficas**.

Desde el punto de vista de los negocios que desarrolla, Abengoa se agrupa en las siguientes **áreas de actividad**: energía, agua, transmisión e infraestructuras y servicios.

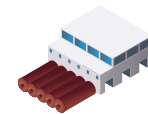
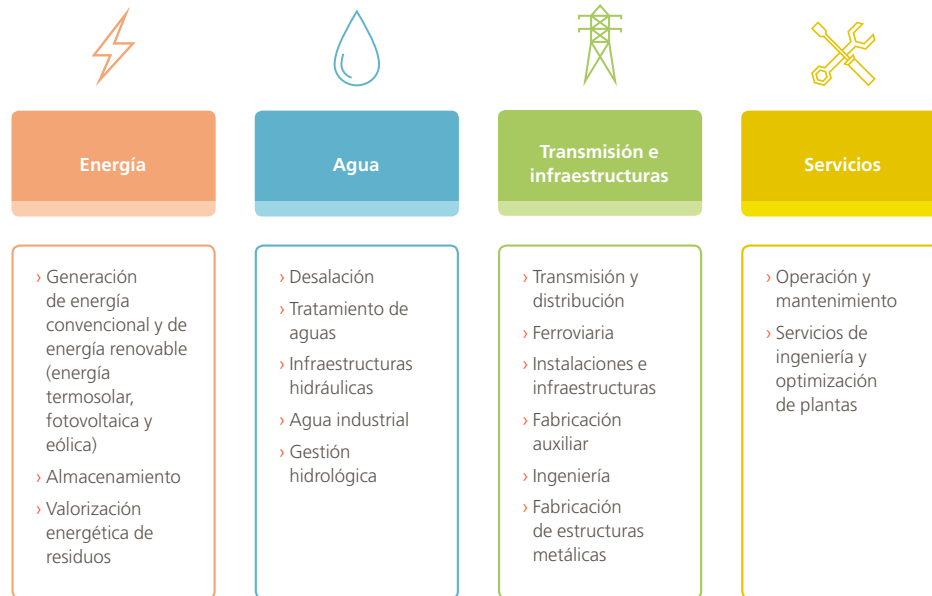
En cuanto a **geografías**, existen países y áreas geográficas de carácter estratégico para Abengoa -definidos en su plan de viabilidad-. Estas áreas son: Sudamérica (Argentina, Brasil, Chile, Perú y Uruguay), Norteamérica (Estados Unidos y México), Europa (Bélgica, Dinamarca, Francia y Reino Unido), África (Argelia, Ghana, Kenia, Marruecos y Sudáfrica) y Oriente Medio (Arabia Saudí, Emiratos Árabes Unidos, Omán y Qatar). En estas geografías, la compañía vuelca sus esfuerzos en la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio, a la vez que opera y mantiene activos.



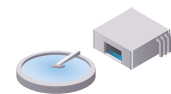
✦ En España se realizan todas las actividades de Abengoa.

Proyectos por área de actividad

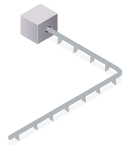
Abengoa está especializada en el desarrollo de proyectos llave en mano para terceros en cuatro áreas fundamentales: energía, agua, transmisión e infraestructuras y servicios y cuenta con capacidades que cubren ingeniería, procura, construcción y puesta en marcha.



1. **Desalación:** Abengoa es una empresa de referencia a nivel internacional y líder en los rankings mundiales de desalación. En 2018, se adjudicó una planta desaladora en Arabia Saudí, que tendrá capacidad para producir 600.000 m³ de agua al día y abastecer a tres millones de personas. También culminó el cierre financiero de la desaladora que está construyendo en Marruecos, la mayor planta desaladora diseñada y concebida para uso combinado de agua potable y regadío. Además, continuó con la construcción de las desaladoras de Shuaibah en Arabia Saudí, Salalah en Omán y Susa en Túnez.



2. **Tratamiento de aguas:** con una capacidad global para producir 2,2 millones de m³/día de agua potable y tratar más de 1,5 millones m³/día de aguas residuales, Abengoa dispone de una dilatada experiencia en el tratamiento de aguas, en potabilización, tratamiento y reutilización de aguas residuales de origen urbano. En 2018, Abengoa ha obtenido la adjudicación del diseño, construcción, operación y mantenimiento durante diez años de dos plantas de tratamiento de aguas residuales y sus respectivas redes de saneamiento en India.



3. **Infraestructuras hidráulicas:** Abengoa cuenta con más de 75 años de experiencia en la realización de infraestructuras hidráulicas, tanto para instituciones públicas como privadas, tales como estaciones de bombeo (más de 40) y grandes conducciones en infraestructuras de regulación y transporte (más de 1.100 km). Distribuye agua para más de cuatro millones de habitantes, ha puesto en riego o modernizado más de 500.000 ha y ha instalado más de 400 MW en más de 40 actuaciones de construcción, mejora y modernización en centrales hidroeléctricas. En 2018, la compañía cerró un contrato para la ejecución de las infraestructuras asociadas a la planta desaladora de Salalah y obtuvo la Recepción Provisional de un proyecto de conducción de agua residual en India.



4. **Agua industrial:** Abengoa se ha especializado en aportar las últimas soluciones tecnológicas en aguas de proceso, reutilización, aguas residuales, cero descarga de líquidos (ZLD). En este ámbito ha desarrollado proyectos en diferentes sectores industriales, con los que supera los 500.000 m³/día de agua tratada a lo largo de sus más de 25 años de experiencia. En 2018, comenzó la operación comercial de la ampliación de la planta que Abengoa ejecutó para la producción de agua desmineralizada en la central de ciclo combinado Norte Durango, México.



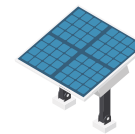
5. **Plantas termosolares:** Abengoa es líder en el desarrollo, construcción y operación de plantas termosolares en todo el mundo, con una capacidad global instalada que supera los 2,3 GW, lo que representa, aproximadamente, el 34 % de la capacidad instalada a nivel mundial. En 2018 la compañía estaba ejecutando un proyecto de 110 MW con tecnología de torre en Chile, el campo solar de colectores cilíndricos del complejo solar Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park, en Dubái, y aportando la tecnología para un proyecto de torre de 50 MW en China.



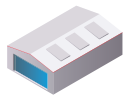
6. **Generación convencional:** En plantas de generación convencional, Abengoa realiza ciclos simples y combinados, conversión de ciclos simples a combinados, centrales de motores y cogeneraciones, donde acumula una potencia instalada de más de 9 GW.



7. **Construcción y operación de parques eólicos:** Abengoa lleva más de 33 años, desde 1985, participando en proyectos relacionados con el sector de la energía eólica, acumulando experiencia en más de 480 MW en todo el mundo. Ofrecemos servicios para todo el ciclo de vida del proyecto, desde estudio del recurso, optimización y selección de las turbinas, pasando por la ingeniería de detalle, logística, construcción y operación del parque.



8. **Plantas solares fotovoltaicas:** Abengoa diseña, construye y opera plantas optimizando el diseño en función de las características del terreno, usando paneles de alta, baja o sin concentración, así como de lámina delgada. Actualmente, Abengoa cuenta con cerca de 400 MW construidos. En 2018 se produjo la puesta en producción de la planta fotovoltaica del complejo solar Cerro Dominador, de 100 MW, en Chile, siendo la entrada en explotación de los primeros 62 MW en 2017.



9. **Valorización energética de residuos y biomasa:** en Abengoa, somos especialistas en diseñar e integrar soluciones inteligentes, construir y operar instalaciones innovadoras para la valorización energética de todo tipo de residuos y de biomasa a partir de la cual obtenemos energía renovable y sostenible en forma de calor, frío, electricidad o carburantes. En 2018, continuó trabajos de construcción de la primera planta que producirá combustible para aviación a partir de residuos sólidos urbanos en Estados Unidos.



10. **Almacenamiento e hibridación de tecnologías:** Abengoa es especialista en la aportación de soluciones de gestionabilidad y estabilidad en la generación de energía procedente de fuentes renovables a través de la hibridación de tecnologías y el almacenamiento. En sistemas de almacenamiento de energía térmica en sales fundidas, tiene en operación comercial una capacidad superior a 6.000 MWh y en construcción más de 4.000 MWh.



11. **Transmisión y distribución de energía:** Abengoa cuenta con más de 75 años de experiencia en la ingeniería, construcción y mantenimiento industrial de infraestructuras en los sectores de energía, industria, medioambiente, transporte y comunicaciones. En los últimos 15 años, ha construido más de 27.000 km de líneas de transmisión y 330 subestaciones.



12. **I+D e innovación:** el desarrollo tecnológico sigue siendo la principal ventaja competitiva de Abengoa para llevar a cabo proyectos de alto valor añadido. La compañía desarrolla proyectos de I+D e innovación que mejoran tanto las prestaciones de los productos y servicios actuales como la adquisición de nuevas competencias. Abengoa cuenta con 342 patentes concedidas acumuladas desde 2008.

Como resultado de su trayectoria, su experiencia y los conocimientos adquiridos a lo largo de más de 75 años de historia, **Abengoa refuerza su posición de liderazgo en el mercado global EPC** (Engineering, Procurement and Construction) mediante la adjudicación de nuevos proyectos y la finalización de otros en curso de forma exitosa. Por áreas de actividad, éstos son los principales hitos logrados por la compañía en 2018.

Energía



Abengoa acumula una experiencia de más de 12,8 GW instalados y en construcción en plantas de energía convencional y renovable.

Abengoa acumula una dilatada experiencia en el sector de la generación eléctrica gracias al desarrollo de tecnologías de ciclo abierto, ciclos combinados, cogeneración, parques eólicos, plantas termosolares, fotovoltaicas y de biomasa que, en su conjunto, superan los 12,8 GW instalados y en construcción.

Esta experiencia le permite disponer de una alta capacidad de diseño e hibridación entre tecnologías solares, así como con tecnologías de generación convencional, para ofrecer la solución óptima a sus clientes.

Abengoa presenta un impresionante *portfolio* en sistemas de almacenamiento de energía térmica en sales fundidas, donde tiene en operación comercial una capacidad superior a 6.000 MWht con un inventario en sales superior a 200.000 toneladas y en construcción más de 4.000 MWht. Abengoa también diseña y construye plantas de almacenamiento de energía con baterías y ofrece la solución *Smart Solar Plant (SSP)*, basada en la combinación de tres tecnologías complementarias y sinérgicas: paneles fotovoltaicos, energía solar concentrada con ciclos de Rankine estándar y las anteriormente mencionadas de almacenamiento de energía con sales fundidas y baterías.

Consciente de la necesidad de eliminar y valorizar los residuos generados por la actividad humana de una manera sostenible, Abengoa es especialista en diseñar e integrar soluciones tecnológicas en este sector, construir y operar instalaciones innovadoras para la valorización energética de todo tipo de residuos y de biomasa, así como en obtener energía renovable y sostenible en forma de calor, frío, electricidad o carburantes. Según el tipo de residuo y/o biomasa (residuos urbanos, madera, agricultura, ganadería, residuos agroalimentarios, industriales, etc.), diseña proyectos que convierten la materia prima en bioenergía o biocombustible.



Planta de cogeneración eficiente A3T.

En todos estos sectores, Abengoa realiza proyectos llave en mano que engloban toda la cadena de valor, desde el desarrollo, la ingeniería, las compras y la construcción, hasta la puesta en marcha de la instalación, además de ofrecer su operación y mantenimiento.

Generación convencional

En plantas de generación convencional, Abengoa realiza ciclos simples y combinados, conversión de ciclos simples a combinados, centrales de motores y cogeneraciones, donde acumula una potencia instalada de más de 9 GW.



A3T es una cogeneración eficiente que produce energía eléctrica y vapor en México.

En 2018, sigue avanzando en la construcción de la planta de cogeneración eficiente A3T, de 220 MW, ubicada junto al complejo procesador de gas Nuevo Pemex, en México, que comenzó a producir a finales de año. Además, se concluyó el sistema de transmisión asociado a este proyecto, logrando entregar energía a la red.

Energía solar

Abengoa desarrolla plantas de generación eléctrica a partir del sol mediante tecnología termosolar y fotovoltaica, siendo líder en el desarrollo de plantas termosolares en todo el mundo, con una capacidad global instalada que supera los 2,3 GW, lo que representa, aproximadamente, el 34 % de la capacidad instalada a nivel mundial.

La tecnología termosolar de torre permite la producción de electricidad mediante la concentración de la energía solar, captada a través de un campo de heliostatos, en un receptor situado en la parte superior de una torre. Abengoa es pionera en la construcción de plantas de torre para operación comercial, con más de 80 MW en operación y 110 MW en construcción.

La captación de la energía solar en la tecnología termosolar de colectores cilindroparabólicos (STEP) se realiza a través de un colector que permite el calentamiento de un fluido caloportador para la utilización del calor en un ciclo térmico convencional. Abengoa cuenta con más de 1,6 GW en operación y 650 MW en construcción en plantas que utilizan esta tecnología, lo que la posiciona como referencia en el sector termosolar.



Abengoa desarrolla soluciones innovadoras para el almacenamiento de energía en plantas termosolares.

En su continua búsqueda de nuevas alternativas sostenibles para la generación de energía, Abengoa está desarrollando soluciones a los requerimientos de calor o vapor de la industria mediante el uso de tecnología termosolar cilindroparabólica con almacenamiento térmico integrado, que permite proporcionar calor industrial fuera de las horas solares. En este ámbito, Abengoa cuenta con una importante cartera de referencias en todo el mundo, especialmente en Latinoamérica y Estados Unidos.

Fruto de su liderazgo tecnológico en este sector, en 2018, Abengoa firmó un acuerdo de colaboración con el banco chino ICBC (Industrial and Commercial Bank of China Limited), Shanghai Electric Group Co. Ltd., considerado uno de los más importantes conglomerados de fabricación de equipos en China, y la empresa saudí líder en el desarrollo, inversión, propiedad y operación de plantas de generación de energía y de producción de agua desalada, ACWA Power, para el desarrollo de futuros proyectos de energía.

Los objetivos de este acuerdo son, además, la identificación de oportunidades de negocio conjuntas, así como el establecimiento de una relación estratégica a largo plazo entre ICBC como financiador, ACWA Power como desarrollador, Shanghai Electric como contratista y Abengoa como proveedor de tecnología.

En 2018, este mismo consorcio se adjudicó la IV fase del complejo solar más grande del mundo, el Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park, propiedad de la DEWA (Dubai Electricity and Water Authority), que se está construyendo en Dubai. Abengoa participa como socio tecnológico y es la encargada de construir y poner en marcha un campo solar de colectores cilindroparábolicos de 3x200 MW, con 12 horas de almacenamiento en sales fundidas. (Más información en [página 51](#)).



Cerro Dominador (Chile) es el primer complejo que combina la energía termosolar y la fotovoltaica en todo el continente. Crédito Cerro Dominador.

Abengoa ha seguido consolidando su liderazgo en este sector en 2018 gracias a la construcción de una planta termosolar de 110 MW, para EIG Global Energy Partners, junto a Acciona, en Chile. Esta planta, con tecnología de torre, contará con una capacidad de almacenamiento térmico en sales fundidas de 17,5 horas y se sumará a la planta fotovoltaica de 100 MW ya en operación desde 2018, construida por Abengoa, para formar Cerro Dominador, un complejo de energías renovables con una capacidad total de 210 MW y el primero que combina ambas tecnologías en todo el continente.

En **China**, Abengoa también obtuvo la ampliación de los servicios técnicos de asistencia en la planta termosolar de torre LuNeng Haixi, de 50 MW, situada en la provincia de Qinghai, donde ya ha proporcionado tecnología y desarrollo de ingeniería.

Otro hito importante alcanzado en 2018, que consolida la presencia de Abengoa en Sudáfrica, donde opera desde 2009, fue la inauguración de la tercera planta termosolar que la compañía ha realizado en este país, Xina Solar One, de 100 MW de potencia. Esta planta emplea la tecnología de colectores cilindroparábolicos y proporciona energía limpia, sostenible y gestionable a 95.000 hogares sudafricanos. También incorpora un sistema de almacenamiento térmico de energía con sales fundidas, capaz de acumular la energía necesaria para dar suministro durante 5,5 horas adicionales, lo que le permite contribuir a satisfacer los picos de demanda eléctrica que se registran por la tarde. (Más información en [página 53](#)).

La innovación es la base de la actividad de Abengoa, y esto le permite ser **líderes en tecnología** en sectores como el **termosolar**. Por ello, durante 2018 Abengoa obtuvo otros reconocimientos en este sector, como el premio CSP **Globalization Contribution**, otorgado por el mayor evento anual internacional y de más alto nivel de la industria termosolar china, CSP Plaza 2018. Este premio reconoce la contribución y participación en los principales mercados CSP del mundo y promueve el desarrollo de proyectos termosolares globales.

Abengoa también fue galardonada con el premio Antoni Caparrós al mejor proyecto de transferencia tecnológica por el trabajo “La transferencia a una empresa multinacional líder en desarrollo tecnológico es posible. Un caso en el sector de la energía”, en esta ocasión concedido por el Consejo Económico y Social de la Fundación Bosch y Gimpera de la Universidad de Barcelona.



Waad Al Shamal, la mayor central híbrida solar-gas del mundo, en construcción por Abengoa.

En 2018 continuaron las obras de construcción de la mayor central híbrida solar-gas del mundo, la planta de Waad Al Shamal, que Abengoa está desarrollando en Arabia Saudí y que contará con un ciclo combinado de 1.390 MW de potencia y un campo solar de colectores cilindroparábolicos de 50 MW, alcanzando una producción total de 1.440 MW de energía.

En plantas de generación fotovoltaica, Abengoa diseña y construye plantas optimizando el diseño en función de las características del terreno, usando paneles de alta, baja o sin concentración, así como de lámina delgada. Actualmente, Abengoa cuenta con cerca de 400 MW construidos.

En este ámbito, en 2018 se produjo la puesta en producción de la planta fotovoltaica del complejo solar Cerro Dominador, de 100 MW, en Chile.

Valorización energética de residuos y biomasa



Fulcrum, la primera planta de biocombustible para aviación a partir de residuos sólidos urbanos en Estados Unidos.

Dentro de las principales apuestas para el cuidado del medioambiente en un contexto de sostenibilidad y durabilidad, se encuentra la necesidad de eliminar los residuos generados por la actividad humana y reducir el uso de combustibles fósiles para contribuir a una disminución del efecto invernadero. Una posible solución es la valorización energética de los residuos y de la biomasa.

En 2018, Abengoa continuó los trabajos de construcción de la primera planta que producirá combustible para aviación a partir de residuos sólidos urbanos en Estados Unidos. Esta planta tendrá capacidad para producir 10 millones de galones de *jetfuel* al año, que serán utilizados en el sector de la aviación. (Más información en [página 50](#)).

Agua



Abengoa construye grandes desaladoras para aportar soluciones sostenibles al ciclo integral del agua.

Abengoa, a través de su vertical de Agua, aporta soluciones sostenibles al ciclo integral de agua, tanto a la escasez de recursos hídricos, a través de grandes plantas de desalación y potabilización, e infraestructuras hidráulicas, como a la protección del medioambiente, con la construcción de plantas de depuración de aguas residuales urbanas e industriales. Su ámbito de actuación abarca la totalidad de la cadena de valor de los proyectos llave en mano o EPC, desde la fase comercial, de diseño e ingeniería básica y de detalle, hasta su construcción y puesta en marcha.

Desalación



Abengoa, en consorcio con Fisia Italmimpianti, construye una planta desaladora en Salalah (Omán).

Abengoa es una empresa de referencia a nivel internacional y líder en los rankings mundiales de desalación, gracias al diseño y construcción de más de 30 grandes desaladoras en España, África, Latinoamérica, Oriente Medio y Asia para la producción de agua potable o industrial, a partir de agua de mar o salobre, mediante procesos de membrana avanzados. Cuenta con una capacidad global para producir 3,7 millones m³/día de agua desalada, de los cuales 2,2 se encuentra en construcción.

En 2018, Abengoa resultó nominada como Empresa de Desalación del Año por la revista especializada en el sector del agua *Global Water Intelligence*, por la adjudicación de importantes contratos en Túnez, Omán, Marruecos y Arabia Saudí.

Además, ha sido adjudicataria, en consorcio con las empresas SIDEM, del grupo Veolia, y Sepcoll, de la construcción de la mayor desaladora de ósmosis inversa de Arabia Saudí, en la ciudad de Rabigh, a 150 km al norte de Jeddah. El proyecto forma parte del programa del gobierno saudí para el fomento de la participación privada en el sector del agua del país. El consorcio será responsable de la ingeniería, suministro, construcción y puesta en marcha de esta desaladora para ACWA Power, que promociona, desarrolla y será propietaria del proyecto. La planta de Rabigh, con una capacidad de 600.000 m³/día, garantizará el suministro de agua potable a las ciudades de La Meca, Jeddah y Mastorah, lo que permitirá abastecer de este recurso a aproximadamente tres millones de personas.



Abengoa desarrolla en Agadir (Marruecos) la mayor desaladora para uso combinado de agua potable y regadío.

Durante 2018, Abengoa también ha culminado el cierre financiero de la desaladora que está construyendo en la región de Agadir, en Marruecos, y que es la mayor diseñada y concebida para uso combinado de agua potable y regadío. La planta podrá producir 275.000 m³/día y contempla la posibilidad de ampliación de la capacidad hasta los 450.000 m³/día. Se trata de un proyecto único que nace a partir de la mutualización de dos proyectos. Por un lado, el aumento en un 50 % de la capacidad de producción de la planta de agua potable que Abengoa venía desarrollando a 150.000 m³/día y, por otro lado, la producción adicional de 125.000 m³/día de agua para regadío, así como la construcción de la correspondiente red de riego para una superficie de 13.600 ha. Abengoa es responsable no solo del desarrollo de la ingeniería y la construcción sino también de la operación y mantenimiento de esta planta durante 27 años.

La importancia del cierre financiero de este proyecto reside en la complejidad que implica el cierre de dos *project finance* en paralelo, con dos clientes diferentes, con un esquema conjunto. El liderazgo y la experiencia de Abengoa en este tipo de proyectos ha jugado un importante papel.

En 2019, Abengoa ha seguido cosechando éxitos en el sector de la desalación, con la adjudicación de importantes proyectos en Emiratos Árabes Unidos, como la mayor desaladora de ósmosis inversa del mundo en Taweelah, y una desaladora para el complejo industrial de Emirates Global Aluminium (más información en la [página 51](#)).



La desaladora de ósmosis inversa que Abengoa construye en el complejo de Shuaibah III ha superado los tres millones de horas sin accidentes con baja laboral.

Otro hito importante ha sido el comienzo de la producción de agua permeada en la planta desaladora de ósmosis inversa en el complejo de Shuaibah III, que actualmente se encuentra ejecutando junto a Fisia para ACWA Power en Arabia Saudí. Esta planta, de 250.000 m³/día de capacidad, garantizará el suministro estable y de calidad para las ciudades de La Meca, Jeddah, Taif y Al-Baha. Además, a finales de 2018, superó los tres millones de horas sin accidentes con baja laboral.

Abengoa también ha continuado los trabajos de construcción de la desaladora de Susa, junto a la empresa tunecina Engineering Procurement & Project Management (EPPM), de 50.000 m³/día de capacidad, en Túnez, y de la desaladora de Salalah, en consorcio con Fisia Italmimpianti, que podrá producir cerca de 114.000 m³/día, en Omán.



En 2018, Abengoa ha obtenido la recepción definitiva de la planta desaladora de Barka (Omán).

Por último, en 2018, Abengoa ha obtenido la recepción definitiva de la planta desaladora de que ha ejecutado en Barka (Omán), de 45.000 m³/día de agua desalada de capacidad.

Tratamiento de aguas



Abengoa construye plantas que reutilizan las aguas residuales de origen urbano.

Con una capacidad global para producir 2,2 millones de m³/día de agua potable y tratar más de 1,5 millones m³/día de aguas residuales, Abengoa dispone de una dilatada experiencia en el tratamiento de aguas, en potabilización, tratamiento y reutilización de aguas residuales de origen urbano mediante procesos físico-químicos y biológicos, incluyendo tratamientos para la digestión y valorización de los fangos.

En 2018, Abengoa ha obtenido la adjudicación del diseño, construcción, operación y mantenimiento durante diez años de dos plantas de tratamiento de aguas residuales y sus respectivas redes de saneamiento en Nasrullaganj y Maheshwar, ciudades situadas en el estado de Madhya Pradesh, en la zona central de India. Ambos proyectos son financiados por el Banco Mundial a través del Madhya Pradesh Urban Development Project, desarrollado por la empresa estatal Madhya Pradesh Urban Development Company, cuyo principal objetivo es mejorar la cobertura de los servicios urbanos clave de este estado, como en este caso, la recogida, transporte y depuración de aguas residuales.

El proyecto de Nasrullaganj incluye una red de saneamiento de alrededor de 53 km de longitud y de hasta 700 mm de diámetro, así como una depuradora basada en un reactor biológico secuencial (SBR) con capacidad para tratar 4.200 m³/día de agua residual.

Por su parte, en Maheshwar, se están realizando 30 km de red de saneamiento aproximadamente, también con un diámetro máximo de 700 mm y, en este caso, la planta tendrá capacidad para tratar cerca de 5.000 m³/día de agua residual.

Gracias a estos proyectos, se mejorará el sistema de saneamiento de una población total cercana a los 55.000 habitantes y se reducirá el vertido de aguas residuales sin tratar a los cauces naturales.

Infraestructuras hidráulicas



Abengoa cuenta con un *portfolio* de más de 1.100 km de grandes conducciones de agua.

Abengoa cuenta con más de 75 años de experiencia en la realización de infraestructuras hidráulicas, tanto para instituciones públicas como privadas. En concreto ha realizado más de 40 estaciones de bombeo y más de 1.100 km de grandes conducciones en infraestructuras de regulación y transporte, distribuye agua para más de cuatro millones de habitantes, ha puesto en riego o modernizado más de 500.000 ha y cuenta con más de 400 MW instalados en más de 40 actuaciones de construcción, mejora y modernización en centrales hidroeléctricas.



Abengoa distribuye agua para más de cuatro millones de habitantes en todo el mundo.

En este ámbito, durante 2018 Abengoa ha cerrado un contrato para la ejecución de las infraestructuras de agua potable asociadas a la planta desaladora de Salalah, que se encuentra ejecutando en Omán y que incluye un depósito de 90.000 m³ y una tubería de conexión al depósito existente.

Y, en India, ha obtenido la recepción provisional del proyecto de conducción de agua residual en Roorkee (estado de Uttarakhand), que recoge los vertidos de una población de más de 300.000 habitantes.

Agua industrial



Abengoa supera los 500.000 m³/día de agua tratada a lo largo de sus más de 25 años de experiencia. Planta del ciclo combinado Norte Durango.

Abengoa se ha especializado en aportar las últimas soluciones tecnológicas en aguas de proceso, reutilización, aguas residuales y cero descarga de líquidos (Zero Liquid Discharge - ZLD) en el sector público y privado. En este ámbito ha desarrollado proyectos en diferentes sectores industriales, como el de generación de energía, producción de acero, industria papelera, lixiviados, petróleo y gas, petroquímico, farmacéutico, minería y alimentación, entre otros, con los que supera los 500.000 m³/día de agua tratada a lo largo de sus más de 25 años de experiencia.

En 2018, ha dado comienzo la operación comercial de la ampliación de la planta que Abengoa ejecutó para la producción de agua desmineralizada en la central de ciclo combinado Norte Durango, que tiene una capacidad de tratamiento de 1.000 m³/día y que cuenta con una de las tecnologías más novedosas en desalación, utilizando módulos CCRO (Close Circuit Reverse Osmosis) y CDI (Capacitive De-ionization).

En el sector del agua, Abengoa afronta grandes retos en 2019 como la ejecución de los importantes proyectos que tiene actualmente en cartera, así como la contratación de nuevas plantas en todas sus líneas de actividad, que le permitan consolidar su liderazgo en el mercado internacional de desalación y seguir siendo un referente internacional en la construcción de infraestructuras hidráulicas y plantas de tratamiento. Para ello, cuenta con un equipo sólido, comprometido y altamente cualificado, con una dilatada experiencia en EPC y O&M y *know-how* especializado y competitivo, orientado a la satisfacción de nuestros clientes.

Transmisión e Infraestructuras



Puesta en operación de la línea de alta tensión Faya-Shamka en Emiratos Árabes Unidos.

La vertical de Transmisión e infraestructuras (T&I) cuenta con más de 75 años de experiencia en la ingeniería, construcción y mantenimiento industrial y de infraestructuras en los sectores de la energía, industria, medioambiente, transporte y comunicaciones, abarcando el desarrollo de líneas de transmisión y distribución eléctrica, electrificación ferroviaria, instalaciones e infraestructuras para todo tipo de plantas y edificios, así como la fabricación auxiliar eléctrica, de electrónica y de estructuras metálicas.

Transmisión y distribución



Trabajos en líneas de alta tensión en Francia.

En **España**, Abengoa continúa con el montaje electromecánico de una subestación GIS (Gas Insulated Switchgear) en Jares (Las Palmas) y con la remodelación de un tramo de la línea de 200 kV Belesar-Mesón (Galicia).

En **Francia**, la compañía realiza trabajos de construcción, modificación y desmontaje de líneas de alta tensión y subestaciones para la operadora pública francesa, responsable de los sistemas de transmisión del país. Además, en 2018, se ha iniciado el nuevo contrato marco de líneas de alta tensión por otros tres años, para el periodo 2018-2020, que se viene ejecutando desde el año 2003.



Construcción de una línea a 765 kV en Ucrania de 187 km.

En **Ucrania**, la construcción de una línea de 765 kV de 187 km continúa avanzando.

En **Marruecos**, la compañía avanza en el desarrollo de las líneas de transmisión de 400 kV en Oujda y de 225 kV en la zona de Ouarzazate y ya ha finalizado la construcción de las subestaciones de 60 kV en Melloussa y Sefrou para la operadora eléctrica del país.

En **Emiratos Árabes Unidos**, la línea de transmisión eléctrica Faya-Shamkha, construida por Abengoa, se ha puesto en servicio con éxito.

Y en **Omán**, Abengoa ha recibido la recepción definitiva de la subestación de Al Dreez de 132/33 kV. También para la eléctrica omaní, la compañía ha finalizado la construcción de la subestación GIS de 132/33 kV de Sinaw y está ejecutando otra subestación en Samad de las mismas características.



Subestación GIS de 132/33 kV en Omán.

Ferroviaria



Línea de alta velocidad Meca Medina.

En **España**, cabe destacar:

- › Nueva adjudicación del contrato de mantenimiento por cuatro años de la catenaria para la línea de alta velocidad Antequera-Granada.
- › Avance de la construcción del proyecto de instalación y mantenimiento de los sistemas de protección, seguridad y telecomunicaciones, así como la instalación de catenaria y subestaciones para el administrador de infraestructuras ferroviarias de España.



Instalaciones de alimentación del Metro de Barcelona.

- › Continúa la construcción de las subestaciones y anillos de alimentación en media tensión de la Línea 9 y la Línea 10 del metro de Barcelona.
- › Se encuentra en ejecución la electrificación de la línea de alta velocidad Madrid-Levante.
- › Prosiguen los trabajos de mantenimiento de las líneas de alta velocidad Madrid-Barcelona-Frontera Francesa; Madrid-Alicante; Madrid-Córdoba-Sevilla-Málaga; Zaragoza – Tardienta; Madrid-Toledo y Madrid-Valladolid.



Trabajos de catenaria en Reino Unido.

En **Reino Unido**, se siguen desarrollando las tareas de ingeniería e instalación en distintas líneas ferroviarias en los alrededores de Londres.

En **Francia**, se han completado diversos proyectos de catenaria y subestaciones y se ha renovado el contrato para continuar estos servicios para el operador de ferrocarriles francés.



Estación del AVE Meca-Medina.

En **Arabia Saudí**, la línea de alta velocidad Meca-Medina está en fase final de construcción, y ya realiza circulaciones comerciales. Al mismo tiempo se ha iniciado la fase de mantenimiento de ésta.

Instalaciones e infraestructuras



Instalaciones electromecánicas en un centro comercial en Sevilla.

En **España**:

- › Abengoa continúa con la ejecución de las instalaciones electromecánicas del centro comercial y de ocio familiar Lagoh (Sevilla).



Montajes mecánicos en el nuevo campus de la Universidad Loyola Andalucía.

- › Se encuentra en ejecución un proyecto de instalaciones mecánicas para el nuevo campus universitario que la Universidad Loyola Andalucía está construyendo en Dos Hermanas (Sevilla).



Remodelación de los sistemas de comunicaciones y control de la estación de metro Sevilla (Madrid).

- › Han comenzado los trabajos para la remodelación de los sistemas de comunicaciones y control de la estación de metro Sevilla (Madrid).

- › Se encuentran en desarrollo los trabajos de instalación de centros de distribución de media tensión del centro comercial Torrecárdenas, en Almería.
- › Ya ha sido completado el proyecto para la instalación de fuerza y alumbrado de la nueva Escuela de Enfermería de San Juan de Dios, en Sevilla.
- › Se están adecuando a la normativa las instalaciones de baja tensión de las factorías de aeronaves de Puerto Real (Cádiz) y de Tablada (Sevilla).
- › Se mantienen los trabajos de instalaciones de voz y datos correspondientes a los mantenimientos y aperturas de tiendas y centros logísticos de la mayor cadena de supermercados de España.
- › Prosiguen los trabajos de mantenimiento eléctrico e instrumentación en la central de generación eléctrica de Almaraz.
- › Continúan los trabajos de despliegue de redes de operadores de telefonía móvil, radio y fibra óptica, instalación de estructuras de telecomunicaciones e instalación de GSM-R.

En **Chile**, Abengoa continúa con la ejecución de edificios eléctricos de la plataforma solar Cerro Dominador.

En **Bélgica**, está en ejecución un proyecto de desarrollo de las instalaciones mecánicas del nuevo edificio del Centro Hospitalario Universitario de Lieja.

En **Dinamarca**, se encuentran en desarrollo los trabajos correspondientes al proyecto de instalaciones electromecánicas del nuevo complejo hospitalario de 56.000 m² situado en la localidad de Herlev.



Abengoa desarrolla el International Thermonuclear Experimental Reactor (ITER) en Francia.

En **Francia**, se encuentra en construcción un proyecto para el ITER (International Thermonuclear Experimental Reactor) con la instalación de siete bahías de dos subestaciones de 400/22 kV.

En **Marruecos**, prosigue la electrificación en baja y media tensión de estaciones repetidoras de telefonía móvil, así como del despliegue de red GSM en todo el territorio marroquí y para todos los operadores de telecomunicaciones implantados en Marruecos.



Instalación de torre para despliegue de fibra óptica en Navarra.

Fabricación auxiliar eléctrica y electrónica

Durante el año 2018, Abengoa ha alcanzado importantes hitos en materia de fabricación auxiliar:

- › Fabricación e integración de equipos reguladores de control de tráfico urbano para España y Perú.
- › Fabricación de conjuntos de control para actualización de sistemas de control de accesos para varios operadores ferroviarios.
- › Fabricación de monitores y actualización de consolas de mando y control para fragatas de la armada española.
- › Fabricación de cajas de distribución de potencia para vehículos blindados de defensa de Reino Unido.
- › Fabricación de prototipos y preserie de convertidores de potencia para la Organización Europea para la Investigación Nuclear en Suiza (CERN - European Organization for Nuclear Research).
- › Fabricación de inclinómetros y cajas de nivel III para el control del posicionamiento de los heliostatos en la planta termosolar de Cerro Dominador (Chile).



Fabricación de convertidores de potencia.

Fabricación de estructuras metálicas



Torres para la línea de 220 kV en Cañuelo-Pinar del Rey.

En España:

- › Se ha completado la fabricación de torres para la línea 220 kV Cañuelo-Pinar del Rey (Cádiz) y para la línea de 132 kV Alhama-El Palmar (Murcia).
- › Se continúa con la fabricación de torres de 220 kV y soportes para la subestación de las plantas fotovoltaicas Picón I, II y III (Ciudad Real).

En **Mauritania**, se ha llevado a cabo la supervisión de diseño, ensayo y fabricación de torres para la línea de 90 kV Aleg-Boghé.

En **Suecia**, se han fabricado torres para las líneas de 130 kV Kraktorp-Nylandsbergen y Nylandsbergen-Nysater.

En **Chile**, se ha llevado a cabo la fabricación de estructuras soporte de las subestaciones Córdores-Parinacota, Candelaria Puente Negro y Melipulli-Puerto Montt, además de heliostatos para la planta termosolar de torre de Cerro Dominador.



Ensayo de torre de alta tensión en estación de ensayos de Abengoa.

Ingeniería



Diseño de catenaria para el AVE de Arabia Saudí.

Ha alcanzado los siguientes hitos en 2018:

- › Se han finalizado los trabajos del proyecto de alta velocidad de Monforte del Cid-Murcia (España).
- › Ha arrancado el proyecto de mantenimiento de la catenaria de alta velocidad Antequera-Granada (España).

- › Apoyo a la construcción y diseño de instalaciones eléctricas de los edificios singulares centro comercial y de ocio familiar Lagoh, Universidad de Loyola y Centro de seccionamiento y transformación de San Juan de Dios, en Sevilla (España).
- › En Reino Unido, se ha participado en el diseño de sistemas ferroviarios de los GRIP 4 y 5 del proyecto UPS C2C Renewal, en el GRIP6 del proyecto ferroviario inglés GEML, en el GRIP 3 del proyecto ferroviario inglés entre Southcote Jn y Basingstoke y en el GRIP 5 de diseño en la estación de Swindon (UK), en el apeadero de Cocklebury Siding.
- › Se han terminado los trabajos de diseño y estudios RAMS para las líneas 3 y 6 de Metro de Santiago de Chile.
- › Se ha adjudicado la ingeniería de una subestación en París para el operador ferroviario francés.
- › Ha continuado con la documentación de *testing & commissioning* para dos subestaciones en Cadarache (Francia).
- › Para el proyecto de Alta velocidad en Arabia Saudí entre las ciudades de Meca y Medina se ha comenzado el diseño del ramal del aeropuerto, que conecta las vías principales con el King Abdullah International Airport.



Pórtico ferroviario para modernización eléctrica ferroviaria en Inglaterra.

Servicios

La vertical de Servicios de Abengoa realiza la operación y mantenimiento (O&M) predictivo, preventivo y correctivo integrales en los sectores de transmisión de energía, agua y generación de energía (renovable y convencional). Su objetivo principal es la búsqueda de la gestionabilidad y el aumento de la producción y de la eficiencia.



Optimización planta termosolar de colectores cilindroparabólicos de 50 MWe en India.

Abengoa cuenta con una dilatada experiencia de casi 20 años en los que ha estado involucrada en todas las etapas del proyecto, desde las fases de desarrollo, conceptualización, financiación y construcción, hasta su explotación. Cabe destacar su liderazgo mundial en O&M termosolar (1.648 MW), centrales híbridas solar gas (Integrated Solar Combine Cycle - ISCC), ciclos combinados y plantas de desalación, siendo una de las compañías con mayor cantidad de m³ en explotación.

Los servicios de O&M de Abengoa se adaptan a los requisitos de cada tecnología, de sus clientes y de las especificidades de cada proyecto. Además, su amplia experiencia en dichos sectores de actividad hace que sea capaz de ofrecer alternativas en las que se comparten los riesgos en la explotación de los proyectos, pudiendo equilibrar la oferta con el perfil de riesgo requerido por cada proyecto/cliente.

Además de los servicios convencionales de O&M, Abengoa ofrece servicios específicos de:

- › Técnicas predictivas, como termografías, ultrasonidos, vibraciones y calidad eléctrica, análisis y tratamiento de datos en una plataforma única y generación de informes técnicos de salud de activos que repercuten en una minimización de costes de O&M y maximización de la vida de los equipos.
- › Ingeniería de O&M de plantas.
- › Optimización de la gestionabilidad de las instalaciones.
- › Optimización de contratos de O&M y de rendimiento de plantas.

Durante 2018, se han iniciado los siguientes servicios para la planta de cogeneración eficiente de 220 MW A3T, en México:

- › **Predictivo:** implantación del mantenimiento predictivo *off-line* mediante las técnicas de vibración, termografía y ultrasonidos.
- › **Implantación del GMAO:** Gestor de Mantenimiento Asistido por Ordenador IBM ® Maximo ® Enterprise Asset Management.
- › **Implantación del PI (Plant Information):** servicio que consiste en la definición y recogida de datos desde el sistema de control distribuido de la central, almacenamiento, análisis y uso de los mismos. Este servicio contempla además el desarrollo e implantación de un modelo de control de producción de la planta.

Por otra parte, también se ha llevado a cabo la optimización de la planta termosolar cilindroparabólica de 50 MWe de Nagalapuram, en el estado de Andhra Pradesh (India), para la empresa Megha Engineering & Infrastructures Limited:

este servicio es uno de los resultados de los esfuerzos de internacionalización y búsqueda de nuevos clientes de Abengoa.

También se ha afianzado la O&M de la planta fotovoltaica de Cerro Dominador, cuya operación comenzó en 2017. Desde entonces, la planta ha cumplido satisfactoriamente los objetivos de producción comprometidos con el cliente.

Asimismo, la vertical ha apoyado la O&M de las plantas construidas por Abengoa en Sudáfrica transmitiendo el *know-how* adquirido por el personal de servicios.



La vertical de Servicios de Abengoa apuesta por convertirse en proveedor tecnológico de plantas termosolares.

En las plantas que Abengoa actualmente opera y mantiene, se han afrontado los siguientes retos en 2018:

- › Paradas planificadas: se ha llevado a cabo inspecciones mayores, en diferentes plantas, obteniendo un excelente resultado. Se han realizado pruebas de presión en generadores de vapor y lazos de campo solar. Asimismo, se han realizado dos paradas técnicas en dos plantas concretas.
- › Trabajos de optimización de campo solar en diferentes plantas en países asiáticos.

Uno de los principales retos para 2019 de la vertical de Servicios de Abengoa es consolidar la compañía como

proveedor tecnológico de plantas termosolares. El objetivo será la consolidación de la prestación de servicios a terceros en el mercado termosolar, tanto para proyectos que actualmente se encuentran en desarrollo, como para plantas ya existentes.

Asimismo, se continuará con el apoyo en las plantas que actualmente se encuentran en fase construcción (Cerro Dominador y DEWA IV) y se finalizarán los servicios de implantación de determinados servicios O&M en la planta de cogeneración eficiente A3T. Se establecerá como objetivo la adquisición de nuevos contratos, ampliación de mercado en las geografías y se continuará con la optimización de la eficiencia y disponibilidad de las plantas dentro y fuera España.

Proyectos por áreas geográficas

La actividad de Abengoa durante 2018 se llevó a cabo principalmente en las siguientes geografías.

Argentina



Abengoa ha continuado en 2018 con los trabajos de la estación transformadora 25 de mayo.

Abengoa ha celebrado en 2018 50 años de actividad en Argentina. Nacida en 1968, la filial en este país de Abengoa se dedicaba inicialmente al diseño y montaje de plantas industriales. Sin embargo, hoy se ha convertido en todo un referente en el sector de la transmisión y distribución, con más de 1.500 km de líneas y más de 25 subestaciones construidas. Entre las obras ejecutadas en este tiempo, se encuentran proyectos emblemáticos llevados a cabo en todo el país, como la línea de extra alta tensión (LEAT) en 345 KV a más de 4.000 metros de altitud, que atraviesa la cordillera de Los Andes entre Salta y Antofagasta (Chile) o la LEAT de 175 km de extensión para la interconexión Gran Mendoza – San Juan, entre muchas otras.

En lo que respecta a 2018, la situación de crisis económica y de turbulencia financiera por la que ha atravesado el país provocó que las grandes obras de líneas y estaciones en 500 kV finalmente no se licitaran y se pasaran a un futuro con condiciones más apropiadas. No obstante, la compañía ha seguido trabajando y ha ejecutado y, en algunos casos ha finalizado proyectos, entre los que se pueden destacar los siguientes logros, que permiten a Abengoa seguir situándose como un referente local en proyectos de alta y extra alta tensión:

- › Finalización de la línea de alta tensión de 132 kV para el parque eólico Aluar, en la ciudad de Puerto Madryn (Chubut), en el sur del país.
- › Avance en los trabajos de ejecución de la estación transformadora de 500 kV 25 de mayo.
- › Avance en la ejecución de la estación seccionadora Altiplano de 345 kV GIS, a 4.000 metros sobre el nivel del mar.



Imágenes de los trabajos en la estación seccionadora Altiplano.

Asimismo, la compañía se adjudicó e inició los trabajos de ampliación de una subestación de 132 kV en la central térmica Villa María, perteneciente a la empresa de generación eléctrica MSU Energy, situada en la provincia de Córdoba, en la región central del país. En concreto, Abengoa es la responsable de la provisión de mano de obra, materiales

parciales y equipos necesarios para la ampliación con la construcción de una playa de maniobra, incluyendo obras civiles, montaje de equipos, conexionado y asistencia para su comisionado y puesta en marcha.

El principal desafío para 2019 de Abengoa en Argentina es que la compañía siga siendo líder en su sector y acompañando al país en los procesos de cambio, participando de los proyectos más importantes de Argentina, siendo un referente en la transmisión de energía eléctrica y continuar el camino para serlo en proyectos de infraestructura y agua.



La compañía terminó la línea de alta tensión de 132 kV para el parque eólico Aluar.

Brasil



La compañía se encarga de la gestión de la participación público-privada del Hospital Zona Norte de Manaus.

Abengoa desarrolla su actividad en el país desde hace más de 20 años, enfocando sus actividades en los sectores de transmisión eléctrica e infraestructuras.

En el año 2018, Abengoa Brasil completó la venta de sus líneas de transmisión en operación y continuó con sus actividades de operación y mantenimiento de activos de transmisión (más de 3.200 km de líneas y 20 subestaciones) y con la gestión de la participación público-privada del Hospital Zona Norte de Manaus (con capacidad para 350 camas). Además, se prosiguió con la prestación de servicios de alquiler de maquinaria para construcción de líneas de transmisión.

Brasil sigue siendo un mercado atractivo pues la economía brasileña seguirá recuperándose en los próximos años y se espera un escenario macroeconómico más positivo. Además, el sector de infraestructuras y, en particular el de transmisión,

sigue atrayendo inversión y ofreciendo oportunidades relevantes de negocio.



Abengoa lleva a cabo en Brasil la O&M de más de 3.200 km de líneas de transmisión.

Para 2019, Abengoa en Brasil tiene como objetivos, además de la continuidad de la actividad de operación y mantenimiento y alquiler de maquinaria, culminar el proceso de reestructuración en el que está inmersa, así como incrementar el volumen de contratos de construcción para que la compañía vuelva a ser referente en el sector de la transmisión.

Chile



Repotenciación línea de transmisión Maitencillo Caserones.

Abengoa tiene presencia desde hace más de 30 años en Chile, país en el que cuenta con una gran experiencia desarrollando proyectos en el área de transmisión e infraestructuras eléctricas, habiendo construido más de 1.800 km de líneas eléctricas y 50 subestaciones.

Durante el 2018 se concluyeron los siguientes proyectos:

- › Suministro del sistema eléctrico para las líneas 3 y 6 de Metro de Santiago de Chile. Actualmente, se les presta servicio de operación y mantenimiento.
- › Ampliación de tres subestaciones eléctricas de alta tensión de 110 kV en la región de Valparaíso para Chilquinta Energía SA.
- › Ingeniería, suministro, construcción, montaje, pruebas y puesta en marcha de la subestación Puente Negro, de 220 kV, en San Fernando, para el cliente Colbún SA.
- › Construcción y puesta en marcha de tres líneas de alta y media tensión (220 kV, 220 kV y 23 kV) en Antofagasta para el cliente Minera Centinela.
- › Desarrollo del montaje electromecánico de ventilador principal (V55) de la mina El Teniente para la

Corporación Nacional del Cobre de Chile (Codelco). El alcance del proyecto incluyó obras civiles, estructurales, mecánicas y eléctricas.



Imagen área de una de las subestaciones construidas para Chilquinta, en la región de Valparaíso.

A lo anterior, se suman otros proyectos que siguen en ejecución, con fecha de finalización posterior al cierre de 2018:

- › Cambio de conductor de 110 y 13 kV en Rancagua para Codelco en la Mina El Teniente.

- › Construcción de una línea de transmisión en Caserones para el cliente Transelec.
- › Construcción para Enel Generación de una línea de alta tensión de 220 kV y 87 km de longitud, en la Séptima Región de El Maule situada a una altura aproximada de 2.000 m sobre el nivel del mar y a una distancia de 150 km del núcleo urbano más cercano, Talca. Esta línea permitirá conectar la central Hydro Los Cóndores con la subestación Ancoa.
- › Construcción de subestaciones y seccionadora con tres líneas de 220 kV en Malleco para el cliente Transelec.

Para 2019, Abengoa en Chile tiene como objetivo la ejecución de trabajos en dos tecnologías nunca realizadas por la compañía hasta ahora: la construcción del edificio técnico que albergará un Extremely Large Telescope (ELT) en el Observatorio Paranal de ESO (*European Southern Observatory*); y la realización del montaje electromecánico de un sistema de tratamiento de gases para reducir la emisión de éstos en la Fundición de Concentrados de Chuquicamata, lo que permitirá a nuestro cliente, la Corporación Nacional del Cobre de Chile (Codelco), cumplir con la normativa del país, evidenciando nuestro compromiso de aplicar tecnología que permita el desarrollo sostenible en armonía con el medioambiente.



Trabajos en la Fundición de Concentrados de Chuquicamata para Codelco.

Estados Unidos



Trabajos en el proyecto Fulcrum Sierra BioFuels

Durante 2018, la compañía continuó avanzando en el **proyecto Fulcrum Sierra BioFuels**. Se espera que esta planta de biocombustibles, la primera de su clase, procese aproximadamente 175.000 toneladas de materia prima de residuos sólidos urbanos, produciendo 11 millones de galones al año de petróleo crudo sintético renovable (*Syncrude*). En concreto, a lo largo del pasado año, Abengoa completó la ingeniería básica, comenzó la ingeniería detallada, realizó la mayoría de las adquisiciones del proyecto y se dispuso a comenzar las obras civiles y las partes mecánicas.

En octubre, y tras dos años de planificación y 28 meses de construcción, Abengoa celebró a través de su filial Abacus – dedicada a la gestión de proyectos y construcción en Estados Unidos– la gran inauguración del **centro Keck de Ciencia e Ingeniería en la Universidad de Chapman**. Como director de programas, proyectos y construcción de referencia de la Universidad de Chapman durante casi dos décadas, Abacus ha completado más de 100 proyectos, incluyendo una variedad de renovaciones de edificios y nuevos proyectos de construcción.



Abengoa ha celebrado en 2018 la inauguración del centro Keck de Ciencia e Ingeniería de la Universidad de Chapman

En éste en concreto, Abengoa proporcionó servicios de gestión de proyectos y construcción para esta innovadora instalación de enseñanza/aprendizaje de alta tecnología. El edificio completo, de 27.000 m², consiste en un edificio de laboratorio de 13.000 m², más un segundo nivel bajo tierra y un estacionamiento de 14.000 m².

Por otro lado, Abengoa continúa manteniendo y operando dos de los proyectos de energía solar más grandes de América del Norte: las **plantas termosolares Solana y Mojave**, ambas propiedad de Atlantica Yield.

En **Solana**, se alcanzó la producción anual más alta desde la operación comercial, ~ 776GWh y, además, se alcanzaron récords de producción mensuales en enero, febrero, mayo, julio y septiembre. Las mejoras de seguridad contribuyeron a completar el año con 717 días sin lesiones con baja (*Lost Time Injuries*), lo cual es un reflejo directo de las acciones y actitudes del equipo de Solana y el apoyo de Abengoa.

Por otra parte, en **Mojave Solar**, también se mejoró el desempeño en seguridad, alcanzando 381 días sin incidentes con baja (*Lost Time Incidents*) en 2018. Además, el 12 de octubre se superó un gran hito, al completar la planta el Periodo de Producción de Energía Garantizada (*Guaranteed Energy Production Period*).

México



Trabajos realizados en la línea de transmisión asociada al ciclo combinado Norte III.

Abengoa está presente en México desde 1981 y su presencia se ha ido consolidando con el tiempo hasta convertirse en líder en los sectores de energía y medioambiente, realizando trabajos de manera recurrente para la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y Petróleos Mexicanos (Pemex) así como para clientes privados. Sus principales líneas de negocio son: transmisión y distribución, generación de energía convencional y renovable, edificación e instalaciones electromecánicas y agua (plantas de desalación, tratamiento de aguas e infraestructuras hidráulicas).

Pese a la incertidumbre en el sector energético, México sigue siendo una geografía importante para Abengoa por la experiencia acumulada en el país y las necesidades eléctricas existentes. La compañía espera generar nueva cartera en 2019, principalmente con empresas privadas, para relanzar la compañía en el país y cumplir con su Plan de Viabilidad. Asimismo, Abengoa México confía en salir de la situación de concurso mercantil en que se encuentra desde el 23 de noviembre de 2018 y llegar a un acuerdo de reestructuración con sus acreedores.

En cuanto a la actividad llevada a cabo por la compañía en 2018, destaca la reactivación de la ejecución de una línea de transmisión de 230 kV y 21,1 km asociada al ciclo combinado

Norte III, para la CFE. A final de año, contaba con un avance del 96 % y su finalización se ha completado en marzo de 2019.



Imagen de los trabajos en la planta de cogeneración eficiente A3T

Asimismo, continuaron las obras de la **planta de cogeneración eficiente A3T**, de 220 MW, la cuáles cerraron el año con un avance global del 99 %. El sistema de transmisión asociado se encuentra totalmente concluido y la planta ya se encuentra en operación entregando energía a la red.

Para 2019, la compañía espera iniciar el desarrollo de la **planta A4T**, un ciclo combinado de 680 MW, así como completar la desinversión de A3T y la financiación a largo plazo de la planta. Por último, en el proyecto Zapotillo, se espera lograr un acuerdo favorable tras la renuncia sin responsabilidad presentada en 2017.

Middle East



Abengoa trabaja en la construcción del complejo solar más grande del mundo, en Dubai.

Presente en países como Arabia Saudí, Kuwait, Emiratos Árabes Unidos, Omán, Qatar, Bahrein y Egipto, Oriente Medio es una geografía estratégica para Abengoa.

A principios del pasado año, Abengoa fue seleccionada, en consorcio con SIDEM, del grupo Veolia, y Sepcol III para la construcción de una **planta desaladora de ósmosis inversa en Rabigh**, con una capacidad de 600.000 m³/día, lo que la convertirá en la mayor planta con esta tecnología construida hasta la fecha en el país. El agua desalada será suministrada a la compañía estatal Saudi Water Partnership Company (SWPC). (Más información en [página 38](#)).

Por otro lado, en mayo, la compañía fue seleccionada por Shanghai Electric Group Co. Ltd. como socio tecnológico en la construcción de un proyecto termosolar en Dubai. En concreto, Abengoa es responsable de desarrollar la tecnología termosolar y construir un campo solar de colectores cilindroparabólicos de 3x200 MW con 12 horas de almacenamiento en sales fundidas para el complejo solar más grande del mundo, el **Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park**, propiedad de la DEWA (Dubai Electricity and Water Authority). Los trabajos de Abengoa se centran en la fase IV del complejo, que está siendo desarrollada por DEWA en colaboración con ACWA Power.



Abengoa continúa trabajando en una planta desaladora en Salalah, Omán.

Estas adjudicaciones vienen a reforzar la posición de Abengoa en esta geografía, donde cuenta con un amplio *portfolio* que incluye proyectos recientemente adjudicados, como la plantas desaladoras de Salalah en Omán, o Shuaibah III en Arabia Saudí. Además, Abengoa participa actualmente en la construcción de la **mayor planta híbrida solar gas del mundo, Waad Al-Shamal**, también en el país saudí.

Ya en 2019, la compañía ha sido seleccionada para trabajar en la mayor desaladora de ósmosis inversa del mundo, que se ubicará en el complejo de generación de energía y agua de Taweelah, ubicado a 45 km al norte de Abu Dhabi (Emiratos Árabes Unidos). Con una capacidad de 909.000 m³/día, garantizará el suministro a la ciudad de Abu Dhabi durante todo el año y será la primera planta desaladora del emirato a gran escala que combine la producción de agua potable con la generación de energía limpia, gracias a la instalación de un campo solar fotovoltaico de más de 40 MWp de potencia.

Asimismo, Abengoa se acaba de adjudicar la construcción de otro proyecto en Emiratos Árabes Unidos: una planta desaladora de agua de mar por ósmosis inversa en el complejo industrial del mayor productor de aluminio premium del mundo, Emirates Global Aluminium (EGA), situado en Jebel Ali. En concreto, Abengoa será responsable de la ingeniería, el suministro de los equipos mecánicos y la instrumentación y control, así como de la supervisión de la puesta en marcha de una desaladora que producirá más de 41.000 m³/día de agua potable y agua para uso industrial.

Perú



Abengoa se ha adjudicado varios trabajos en el proyecto minero de Shougang en la región de Ica.

Con más de 25 años de presencia en Perú, Abengoa es especialista en proporcionar soluciones integrales a nuestros clientes, con especial atención a proyectos de obra civil, hidráulica y electromecánica, aportando valor a todos nuestros stakeholders, mediante nuestro modelo de gestión, con énfasis en la seguridad, responsabilidad social y contribución al desarrollo sostenible.

Asimismo, la compañía brinda servicios de gestión, supervisión, operación y mantenimiento de activos de sistemas de transmisión eléctrica de energía para clientes públicos y privados.

Uno de los hitos más importantes del pasado año fue la reestructuración financiera de la compañía en el país, a través de la firma de una nueva financiación a largo plazo de hasta 30 MUSD, que ha permitido el pago de la deuda existente y proveer a la compañía de nueva liquidez para el desarrollo de sus proyectos actuales y futuros en Perú.



Uno de los hitos del pasado año en Perú fue la adjudicación de un proyecto de distribución eléctrica en el proyecto minero de Mina Justa.

Adicionalmente, se pueden destacar los siguientes logros:

- › Renovación de la triple certificación Seguridad e Higiene OSHAS 18001:2007, Medio Ambiental ISO14001:2015 y Calidad ISO 9001:2015.
- › Recepción Provisional (RP) del proyecto de ampliación y mejora de los sistemas de agua potable y alcantarillado del Esquema Independencia Unificada y Ermitaño, localizado en la Región Lima, que beneficiará a más de 100.000 habitantes.
- › Adjudicación por dos años del primer contrato de mantenimiento minero de los sistemas eléctricos e instrumentación de la nueva planta concentradora de Shougang Hierro Perú, lo que representa la reactivación con éxito de los proyectos de distribución eléctrica en media y baja tensión para el sector minero.
- › Adjudicación de dos contratos de líneas de distribución eléctrica en 22,9 kV para los proyectos mineros de Minas Justa y Shahuindo, que incluyen los trabajos de finalización de la subestación Pampa Honda, ubicados en las regiones de Ica y Cajamarca, respectivamente.



Abengoa está finalizando una subestación de 220 kV en el departamento de Cajamarca.

- › Adjudicación de la ingeniería, procura y construcción de la subestación Quebrada Honda 2 y las subestaciones de regulación de 13,8 kV, propiedad de Southern Copper Corporation, en la región de Moquegua.
- › Adjudicación del diseño del sistema de transmisión eléctrico de la subestación Arundaya 138 kV / 69 kV para Southern Copper Corporation.
- › Adjudicación de las instalaciones eléctricas del edificio principal, HPGR, molienda, separación magnética, flotación y fajas del proyecto minero propiedad de Shougang Hierro Perú, en la región de Ica.

Para 2019, Abengoa se ha marcado como objetivo no solo recuperar la cuota de mercado en Perú sino también la participación activa en proyectos mineros, energéticos y de infraestructura pública.

Sudáfrica

Abengoa inició sus operaciones en Sudáfrica en 2009. Desde entonces, ha sido la responsable de desarrollar tres de los proyectos termosolares más importantes del país, al amparo del programa del gobierno sudafricano *Renewable Energy Independent Power Producer Programme* (REIPPP), entre los que se encuentran la primera planta termosolar del país, **Kaxu Solar One**, así como la primera planta termosolar de torre, **Khi Solar One**.



Representantes de Abengoa, IDC y PIC en los prolegómenos del evento de inauguración oficial de Xina Solar One.

En concreto, en 2018, Abengoa y sus socios sudafricanos, Industrial Development Corporation (IDC) y Public Investment Corporation (PIC), tuvieron el honor de celebrar la inauguración oficial de Xina Solar One, el último de los tres proyectos termosolares desarrollados por Abengoa en Sudáfrica. Con tecnología cilindroparabólica, 100 MW de potencia y 5,5 horas de almacenamiento térmico de energía mediante sales fundidas, la planta había entrado en operación comercial en agosto del año anterior.

El evento de inauguración tuvo lugar en el mes de mayo y fue un acto muy importante, al que el Gobierno sudafricano quiso dar la máxima relevancia, siendo presidido por el Ministro de Energía.



Tuit del Ministro de Energía de Sudáfrica anunciando su llegada al acto de inauguración oficial de Xina Solar One.

Asimismo, durante 2018 Abengoa ha continuado realizando la operación y mantenimiento de las tres plantas, las cuales tienen una potencia instalada conjunta de 250 MW y son de dos tecnologías diferentes: cilindroparabólica (dos de 100 MW cada una) y torre (una de 50 MW).

En las tres se ha logrado en dicho año una optimización y mejora de sus rendimientos, hasta el punto de que en todos los casos el mes de diciembre de 2018 fue el de mayor producción absoluta de cada planta desde el inicio respectivo de su operación.

Por otro lado, en el mes de octubre, Kaxu Solar One, con tecnología de colectores cilindroparabólicos, 100 MW de potencia y 2,5 horas de almacenamiento térmico de energía mediante sales fundidas, consiguió superar satisfactoriamente la prueba de producción garantizada. Éste es un compromiso fundamental asociado al contrato de construcción en modalidad EPC de la planta, que debe ser apoyado por un buen desempeño del operador durante el período de garantía para cumplirlo con éxito.

De igual forma, en noviembre, Xina Solar One superó también su correspondiente prueba de producción garantizada. En este caso, además, se consiguió en un tiempo récord, tras el inicio de la operación comercial de la planta en agosto de 2017.

En otro orden de cosas, Abengoa conseguía en el mes de mayo un importante reconocimiento en los Industry Awards de la African Utility Week. Concretamente, Xina Solar One ganó el premio en la categoría de proyectos de energía renovable conectados a la red de más de 10 MW de potencia, compitiendo en la fase final de selección del vencedor con dos centrales fotovoltaicas en Uganda. La African Utility Week celebraba en 2018 su decimoctava edición y el premio fue entregado en un acto en el que estuvieron presentes más de 800 profesionales del sector energético y del sector del agua del continente africano.



Javier Payán (izquierda), director financiero de Abengoa South Africa, recibiendo el premio ganado por Xina Solar One en la African Utility Week 2018.

Todo lo expuesto se consiguió con un desempeño excelente en el área de Seguridad y Salud, respondiendo al compromiso estratégico de Abengoa en esta materia. En el conjunto de las tres plantas, solo se produjeron a lo largo de 2018 dos incidentes que implicaron baja de algún empleado de Abengoa o de un subcontratista, lo que es un resultado muy relevante si atendemos al número de horas trabajadas.

El respeto al medioambiente también ha sido otro referente de la actuación de Abengoa en Sudáfrica en 2018, igualmente conforme a su estrategia corporativa y a los compromisos adquiridos en los proyectos acogidos al REIPPP.



Flamencos en la balsa de evaporación de Khi Solar One.

Uruguay



El Antel Arena es un complejo multifuncional de 40.500 m² y con capacidad para albergar hasta 10.000 espectadores sentados.

Abengoa está presente en Uruguay, a través de su filial Abengoa Teyma. Desde 1980, la compañía desarrolla proyectos de ingeniería, construcción y servicios industriales, así como vinculados al sector forestal y gestión de residuos, entre otros.

Uno de los principales hitos para la compañía en 2018 fue la exitosa reestructuración de la deuda de Abengoa en el país, a través de la firma de una nueva financiación a largo plazo que será utilizada para la compra de la totalidad de la deuda existente, así como para proveer a la compañía localmente de nueva liquidez, lo que permitirá operar con mayor flexibilidad para el desarrollo de sus proyectos actuales y futuros en Uruguay.

Destacó también la finalización de los trabajos en el complejo multifuncional Antel Arena de Montevideo. En noviembre, tuvo lugar la inauguración oficial del edificio, evento que convocó música y arte y en el que, además del presidente de la República, el Dr. Tabaré Vázquez, participaron importantes autoridades del gobierno central y municipal uruguayo.

La ejecución de esta obra supuso un hito especial, no sólo por tratarse de una arena a la altura de las grandes del mundo, en la que se sortearon importantes desafíos constructivos y tecnológicos, sino también por haber construido un espacio emblemático para Uruguay.

En concreto, el alcance de Abengoa en el proyecto incluyó todas las obras civiles del edificio, la estructura de hormigón armado, cubierta, albañilería, terminaciones interiores e instalaciones sanitarias, entre otros trabajos.

Por otra parte, Abengoa firmó un contrato para el desarrollo del proyecto ejecutivo y la construcción de un relleno sanitario para una capacidad de 30.000 toneladas, y el servicio de operación por hasta 12.500 toneladas de residuos sólidos urbanos de la ciudad de Fray Bentos, Departamento de Río Negro.

Mediante este contrato, firmado con la Intendencia de Río Negro el 28 de agosto de 2018, se modifica el concepto de disposición final de residuos pasando de un vertedero a cielo abierto a un relleno sanitario, solución de ingeniería que minimiza los impactos ambientales, redundando en una mejor calidad de vida de la población.



Recreación del proyecto del Puerto Pesquero Capurro que está desarrollando Abengoa en Uruguay.

Otros logros de 2018 fueron:

- › Se continuó con un **proyecto de rehabilitación de vías férreas** en el que se alcanzó un importante avance de obra habiendo culminado el montaje de más de 100 km de vías de un total de 280 de los 327 km a rehabilitar, lo que implica haber colocado aproximadamente 130.000 durmientes y más de 170.000 m³ de balasto. Por otro lado, se avanzó con las tareas de refuerzo de 46 puentes ferroviarios.
- › Se finalizó la fase de desarrollo del **proyecto ejecutivo del Puerto Pesquero Capurro** y se avanza en la etapa final hacia la obtención de la autorización ambiental. Este proyecto supone la construcción de aproximadamente 700 metros de muelles para buques pesqueros industriales, el relleno de una retro-área de

3,3 hectáreas, el dragado de la dársena correspondiente y su disposición final usando la tecnología de geo-contenedores.

- › Al cierre de 2018 se alcanzó aproximadamente un 25 % de avance en la **instalación de redes de saneamiento**, y un 50 % en la sustitución de líneas de agua potable en el proyecto de Saneamiento de la Zona B3 de Ciudad de la Costa. Se trata de la instalación de aproximadamente 40 km de redes de saneamiento y la sustitución de 32 km de líneas de agua potable, además de la reposición de pavimentos en la zona a intervenir.

En 2019, se deberán enfrentar importantes desafíos. En lo que refiere a la ejecución, se encuentra el inicio de la obra del Puerto Pesquero Capurro, la cual se prevé se extenderá por un plazo de 30 meses. También el inicio de la obra

del Relleno Sanitario de Fray Bentos por la importancia ambiental de la misma. Por otro lado, en lo que refiere a la contratación, será necesario mantener el volumen de negocio de la empresa procurando continuar con una cartera de proyectos diversificada y rentable.

Por último, e igualmente importante, Abengoa deberá seguir en el proceso continuo de mejora de sus indicadores de seguridad y salud ocupacional lo que, entre otras cosas, nos hace líderes en los sectores en los que actuamos.



Abengoa se está encargando de la rehabilitación de 327 km de vías férreas.



Innovación

ID1, ID2, ID3_4

El desarrollo tecnológico sigue siendo la principal ventaja competitiva de Abengoa para llevar a cabo proyectos de alto valor añadido. La compañía lleva a cabo tanto proyectos de desarrollo tecnológico como proyectos comerciales que mejoran las prestaciones de los productos y los servicios actuales, así como la adquisición de nuevas competencias.



El desarrollo tecnológico sigue siendo una de las principales ventajas competitivas de Abengoa.

Principales magnitudes	2018	2017	2016
Inversión en I+D e Innovación (miles de €)	1.420	621	4.762
Personal	19	25	232
Patentes concedidas acumuladas desde 2008	342	395	294

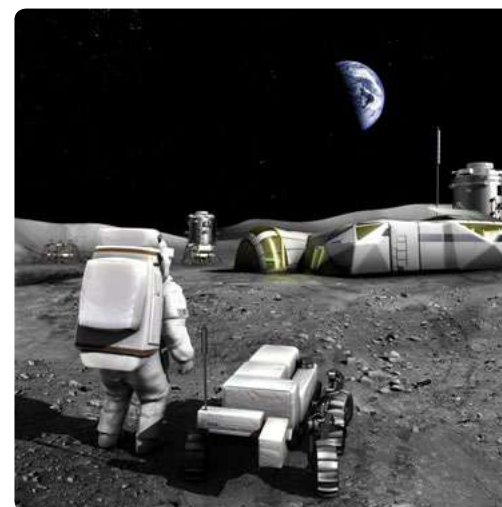
Abengoa focaliza estas actividades en tres grandes sectores: aeroespacio, sistemas eléctricos de potencia e hidrógeno.

- › **Aeroespacio:** durante el ejercicio 2018, Abengoa ha ocupado un papel activo en el desarrollo de los futuros lanzadores europeos Ariane 6 y VEGA-C, entregando a los clientes Airbus DS y AVIO, dos de los principales contratistas europeos del espacio, los sistemas de pruebas que se usarán para la calificación de las unidades de control y distribución de potencia de estos lanzadores.

Abengoa ha conseguido también los dos primeros contratos en una nueva línea de desarrollo de la Agencia Espacial Europea (ESA). Conocida como In-Site Resources Utilization, consiste en la utilización de los recursos naturales que existen en otros planetas

y satélites (como la Luna) para crear un entorno apto para la vida. Esta línea de desarrollo incluye la generación y almacenamiento de energía o la producción de H₂O, O₂, H₂, etc., lo que supone una importante sinergia con las actividades de otras líneas de negocio y abre la oportunidad a Abengoa de ser una empresa pionera en el espacio de actividades en las que ya es líder en la Tierra.

Abengoa ha continuado también durante 2018 con las actividades de desarrollo de producto en la defensa, línea por la que apuesta en el futuro, mejorando y calificando su unidad de distribución de potencia para vehículos terrestres.



Abengoa ha ocupado un papel activo en el desarrollo de proyectos del sector del aeroespacio. Copyright: ESA.

- › **Sistemas eléctricos de potencia:** en esta área, Abengoa trabaja en tecnologías de control y almacenamiento de energía innovadoras para mejorar la seguridad, calidad y flexibilidad del sistema eléctrico, favoreciendo una mayor integración y gestionabilidad de las energías renovables.

- Sistemas de almacenamiento:** análisis, desarrollo e integración de tecnologías de almacenamiento energético, principalmente electroquímico como baterías de ion-litio, flujo, NaS, supercondensadores y análisis de nuevas tecnologías como zinc-aire, variantes del ion-litio, magnesio-aire, etc.
- Soluciones de control:** desarrollo de nuevos algoritmos y estrategias para el control de activos energéticos, principalmente de almacenamiento y renovables. En esta línea, Abengoa desarrolla su propia plataforma de control Abengoa Energy Management System (AEMS), que ofrece una gran variedad de servicios con alto impacto económico

asegurando, además, el cumplimiento de los requisitos técnicos de interconexión más exigentes.

El principal hito alcanzado en 2018 ha sido el diseño y comienzo de montaje del demostrador del cual Abengoa es responsable dentro del proyecto Flexitranstore (GA N° 774407), financiado por H2020. Este demostrador tendrá una capacidad de almacenamiento de 1 MW / 2 MWh, se está instalando en Sevilla y será trasladado durante este año 2019 a Chipre, donde se conectará a una subestación eléctrica aportando así un servicio de gestión de la energía a la distribuidora local.



Abengoa es responsable del montaje del demostrador del proyecto Flexitranstore.

Durante 2018, ha sido concedido un nuevo proyecto, E-Magic (GA N° 824066), dentro de H2020, proyecto que se iniciará a principios del año 2019 y que presenta el reto del desarrollo de baterías de magnesio para su uso en aplicaciones de almacenamiento energético como alternativa a las baterías de ion-litio. El uso de estas baterías presenta ventajas en términos de densidad de energía, precio y seguridad.

- › **Hidrógeno:** Abengoa también lleva a cabo el desarrollo de tecnologías de hidrógeno y pilas de combustible. El foco tecnológico principal se centra en el diseño y desarrollo de soluciones para la producción de hidrógeno y su uso como combustible para la producción de energía en pilas de combustible. Las principales áreas de trabajo son:

- I. plantas de producción de hidrógeno mediante electrólisis y reformado de hidrocarburos y alcoholes;
- II. plantas de generación de energía mediante el uso de pilas de combustible;
- III. estaciones de servicio de hidrógeno para el repostaje de vehículos;
- IV. plantas de almacenamiento de energía por hidrógeno a través de la combinación de tecnologías de producción, almacenamiento y generación eléctrica, y
- V. proyectos especiales (adecuación de las tecnologías de hidrógeno y pilas de combustible para los sectores de defensa y aeroespacial).



Estación de servicio de hidrógeno.

Durante 2018, se ha producido el lanzamiento del proyecto Grasshopper (GA N° 779430), financiado por H2020. El resultado final de este proyecto será el diseño de un sistema flexible, modular y de bajo coste de generación eléctrica con pilas de combustible a escala de MW. Este diseño será validado con el diseño, construcción y operación de un demostrador a menor escala (100 kW). Abengoa ha trabajado en el diseño de este sistema modular y de coste optimizado que se instalará, tras la validación en Sevilla durante 2019, en Delfzijl (Holanda).

En 2019, dará comienzo el proyecto Hydrosol-beyond (GA N° 826379) cuyo objetivo principal es la producción de hidrógeno mediante el uso de energía solar concentrada.

Principales líneas de desarrollo tecnológico

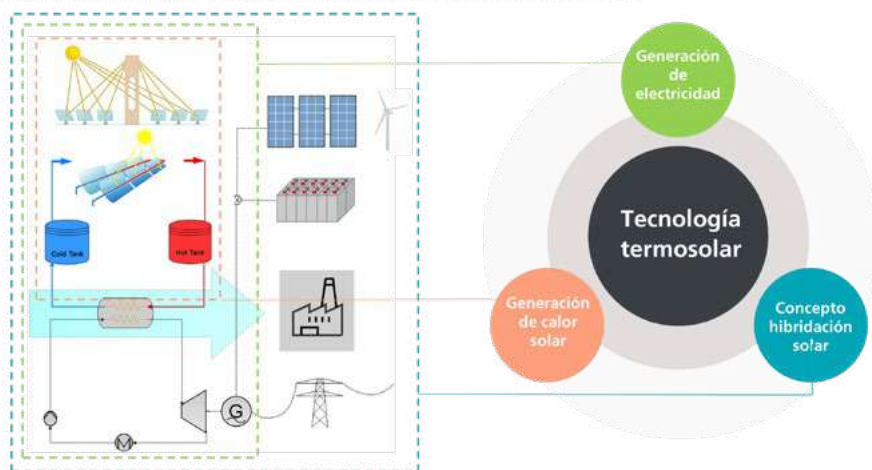
I+D e innovación en el área termosolar

Abengoa sigue priorizando la innovación de sus productos para mantener su posición de liderazgo a nivel mundial en el sector de la energía termosolar.

Abengoa mantiene un *portfolio* de soluciones tecnológicas que responden a la máxima de la gestionabilidad de la demanda energética. Gracias al *know-how* acumulado durante todos sus años de experiencia, Abengoa ha diseñado y promovido una nueva generación de plantas de

energía renovable en la que el bajo costo de la energía fotovoltaica (PV) y la gestionabilidad de la energía termosolar (CSP) con almacenamiento térmico (TES) confluyen en una sola instalación. Se trata de las plantas solares de tecnología híbrida o *Smart Solar Plants*, las cuales ha desarrollado y optimizado Abengoa en este último periodo y donde se espera una importante reducción en el coste de la energía gracias al continuo avance en I+D+i por el que siempre ha apostado la compañía.

Soluciones energéticas actuales suministradas por la tecnología termosolar



Nueva configuración *Smart Solar Plant*.

La compañía ha incorporado a su *portfolio* nuevas soluciones híbridas gestionables que permiten la descarbonización de centrales térmicas convencionales. A su vez, Abengoa ha apostado por nuevas aplicaciones de la energía termosolar en el campo de la producción de calor de procesos, con el diseño de soluciones adaptadas a la necesidad de sectores estratégicos como son la minería y las industrias química y petroquímica.

La optimización de coste y de precisión ha sido y seguirá siendo un desarrollo prioritario. Se ha trabajado en la optimización de las cargas de viento con las que se diseñan los componentes del campo solar. Se van a mantener los trabajos enfocados al control y monitorización del apunte y en el estudio de otros sistemas críticos como la corrosión de materiales y la degradación de los fluidos de almacenamiento y transmisión de calor en plantas termosolares avanzadas. Cabe destacar los siguientes trabajos realizados en 2018:

› Diseño de un nuevo modelo de producción.

- I. En instalaciones fotovoltaicas, Abengoa ha creado un modelo que corrige deficiencias y añade funcionalidades sobre el *software* comercial de uso generalizado en el sector. El modelo de producción permite dimensionar los sistemas que forman parte de la instalación y calcular la producción garantizable con mayor precisión reduciendo el riesgo de Abengoa. Adicionalmente, esto permitirá integrar los modelos de producción clásicos de Abengoa, para tecnología de colectores cilindroparabólicos y de torre (vapor saturado, vapor sobrecalentado y sales fundidas) con el modelo de PV para el estudio y optimización de plantas de tecnologías híbridas.
- II. Además, se ha diseñado otro modelo de generación de agua caliente presurizada, vapor saturado y vapor sobrecalentado para aplicaciones industriales. El modelo de producción permitirá dimensionar los sistemas que forman parte de la instalación y calcular la producción garantizable considerando diferentes tipologías de CCP.
- III. Integración de tecnologías emergentes de almacenamiento de energía en los modelos de producción de Abengoa: baterías eléctricas y calentadores eléctricos de sales fundidas. Esto permitirá estudiar las nuevas configuraciones de planta que demanda el sector de la energía solar.

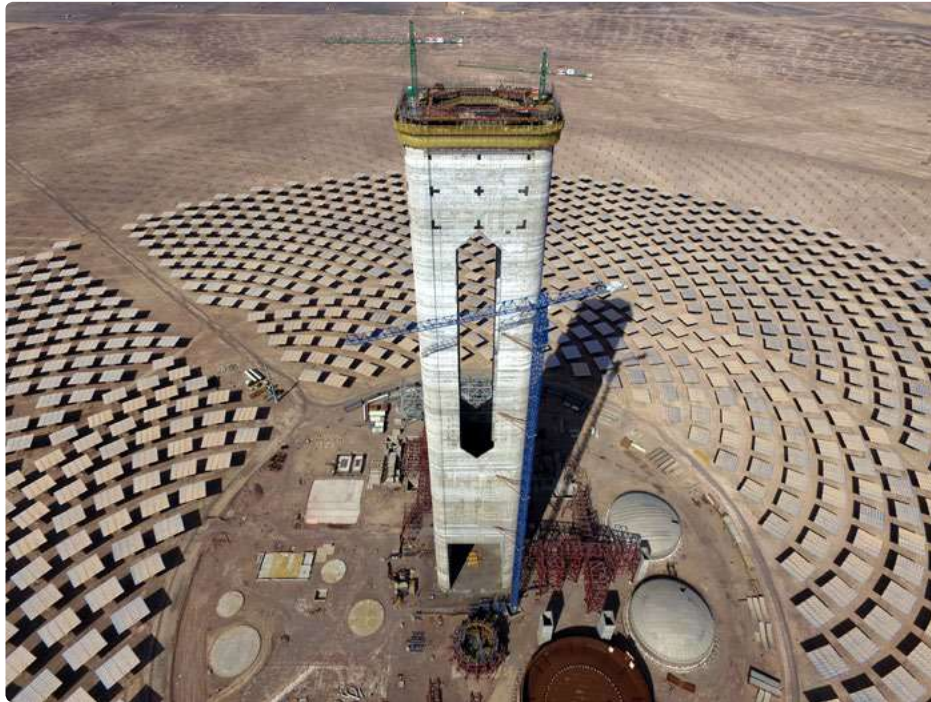
› Nuevo *software* para el diseño optimizado de componentes.

- I. Implantación optimizada de heliostatos de tamaño y geometría variable (poligonales y circulares), que permiten maximizar el rendimiento de los mismos y minimizar, al mismo tiempo, el área de terreno ocupada.
- II. Cálculo de rendimiento de campos solares de heliostatos de geometría variable (poligonales y circulares), basado en técnicas de *Ray Tracing* (método de trazado de rayos), que permiten obtener resultados de alta fiabilidad.

› Nuevas herramientas para la optimización de operativas de arranque y apunte.

- I. Optimización del proceso de precalentamiento de receptores solares de sales fundidas integrando la lectura de cámaras IR (de infrarrojos), el algoritmo de control del campo de heliostatos, simulaciones de mapas de flujo y simulaciones de temperatura superficial de tubos. Esta tecnología ha sido desarrollada para la puesta en marcha de los receptores solares de los proyectos Luneng Haixi (China) y Cerro Dominador (Chile).
- II. Optimización de sistemas de apunte. Sistema de posicionamiento azimutal y de elevación con nuevos sensores de elevada precisión aplicada a ambos ejes con una optimización de su disposición en la estructura del heliostato.

› Estudio y validación de mecanismos dinámicos de comportamiento de las sales fundidas en el receptor y tanques de almacenamiento que permiten optimizar el diseño de estos componentes claves y garantizar su durabilidad y fiabilidad en la vida del proyecto.



Cerro Dominador, planta de 110 MW propiedad de EIG Global Energy Partners, en construcción. Crédito: Cerro Dominador.

De igual forma, Abengoa fomenta la creación de alianzas internacionales y pone el foco en nuevos desarrollos de tecnología de alta temperatura destacando la solarización de procesos industriales, donde los principales hitos alcanzados en 2018 han sido su participación en los proyectos Solpart y Sun-to-Liquid.

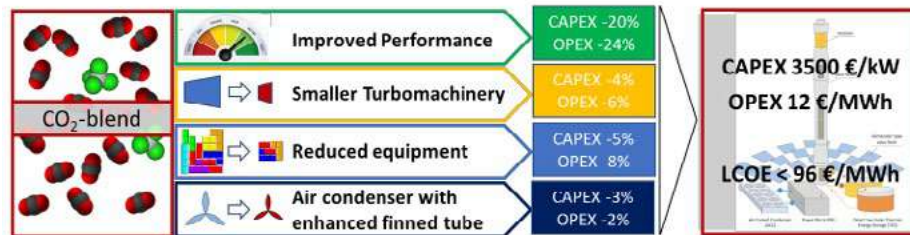
- › **Solpart:** proyecto financiado por la Unión Europea dentro de la convocatoria H2020, cuyo objetivo es desarrollar, a escala piloto, un proceso solar de alta temperatura (950 °C) que opere las 24 horas del día, adecuado para el tratamiento de partículas en industrias de alto consumo energético como las industrias de cemento o cal. El proyecto, que busca suministrar total o parcialmente el requerimiento de energía térmica para la calcinación de CaCO_3 , ya ha iniciado la construcción de una planta piloto para la validación del receptor fluidizado donde se realizará la calcinación.



Planta piloto del proyecto Sun-to-Liquid en operación, situada en las instalaciones de IMDEA.

- › **Sun-to-Liquid:** proyecto financiado por la Unión Europea dentro de la convocatoria H2020, cuyo objetivo es diseñar y construir una planta piloto para la validación de la producción de keroseno solar para la aviación. En 2018, se ha finalizado e iniciado la puesta en marcha de la planta piloto situada en las instalaciones de IMDEA, donde se va a validar por primera vez toda la cadena de producción desde la luz solar, H_2O y CO_2 hasta los combustibles de hidrocarburos líquidos.

Abengoa sigue trabajando en el desarrollo de nuevos ciclos supercríticos en su búsqueda de ciclos de potencia de mayor rendimiento que permitan el abaratamiento de la energía de CSP. Su mayor hito alcanzado en 2018 en esta área ha sido la adjudicación del proyecto Scarabeus por parte de la Unión Europea, dentro del programa H2020. Este proyecto busca desarrollar e implementar un ciclo supercrítico de CO_2 de alta eficiencia en plantas de concentración. Tiene un presupuesto de 4.950.266,25 € y una participación de nueve socios (cuatro universidades y cinco empresas).



Abengoa se ha adjudicado en 2018 el proyecto Scarabeus.

En 2019, se continuará con el apoyo tecnológico al desarrollo de plantas comerciales, tanto en fase de diseño, como de construcción y operación. Se dispone de diferentes grupos de trabajo especializados en los sistemas más críticos de cada tecnología, dando soporte técnico en el diseño, la compra y la fabricación de los principales equipos.

Finalmente, Abengoa sigue promoviendo la creación de una red de colaboradores estratégicos, procedentes de universidades y centros de investigación nacionales e internacionales, desarrollando proyectos específicos y acuerdos de colaboración, a medio y largo plazo, que facilitan el intercambio de investigadores y la transferencia del conocimiento.

I+D e innovación en el área ferroviaria



Abengoa continúa trabajando en proyectos de innovación ferroviaria como Carril Roto, para la detección de roturas de carril.

En 2018, Abengoa ha continuado involucrada en los siguientes proyectos de innovación en el área ferroviaria:

- › **The Railway Innovation Hub:** Abengoa ejerce el papel de vicepresidente de este clúster ferroviario, con sede en Málaga, cuyo objetivo es ser un referente en innovación ferroviaria a nivel nacional e internacional.
- › **Proyecto Carril roto:** sistema de detección de rotura de carril en tiempo real, creado por Abengoa.
- › **Desarrollo de herramienta BIM (Building Information Modeling) para entornos ferroviarios:** para la creación de una herramienta que permita replantear automáticamente catenarias y subestaciones.
- › **Proyecto Alis:** continúa en fase de comercialización de esta herramienta integral de simulación de sistemas de electrificación ferroviarios.

03. Gestión de capitales

03.3. Capital humano



Objetivos fijados en el PERSC 2019-2023

Seguridad y salud y bienestar laboral



- › **Difundir la cultura** de la compañía en **Seguridad y Salud**, asegurando un alcance global a todos los niveles y en todos los ámbitos.
- › Mantener a **cero** los **accidentes de especial gravedad**.
- › **Reducción** paulatina del **índice de frecuencia con baja** (Ifb).
- › **Promover hábitos de vida saludable** hacia los empleados de la compañía.

Igualdad y diversidad



- › Alcanzar el **30 % de mujeres en el Consejo** en 2020.
- › Una de las comisiones del Consejo este presidida por una mujer en 2023.
- › Alcanzar el **12,5 % de mujeres en el Comité Ejecutivo**.
- › Alcanzar el **25 % de mujeres en Comités de negocio**.
- › Alcanzar el **25 % de mujeres en el Comité Dirección**.
- › Alcanzar el **30 % de mujeres mandos intermedios** con respecto al total de empleados.
- › Alcanzar el **35 % de mujeres empleados** con respecto al total.
- › Realizar **auditorías internas salariales** en todas las regiones.
- › Implantar **medidas de conciliación laboral** que permitan alcanzar los objetivos incluidos en el PERSC.

Talento



- › Alcanzar un **valor superior a siete** sobre 10 en las **encuestas de clima** a realizar cada dos años.
- › Elaborar y ejecutar **planes de acción** sobre los resultados de las encuestas de clima.
- › Mantener los programas de **evaluación del desempeño** anuales.
- › Establecer **planes de retención** a medio plazo.
- › **Fomentar la formación** (40 h/empleador) y desarrollo profesional.
- › Favorecer la **movilidad interna**.
- › Mantener e implementar nuevas **medidas de conciliación** para hacer de Abengoa una empresa atractiva y socialmente responsable.
- › Fomentar el **diálogo social**.
- › Fomentar el **espíritu emprendedor y colaborativo** como base de la gestión.

A pesar de los exigentes y complejos retos financieros que Abengoa ha tenido que afrontar durante 2018, la compañía continúa evolucionando en el proceso de recuperación y transformación, para convertirse en una organización **más eficiente, flexible y capaz de competir con éxito en el mercado**.

La compañía es plenamente consciente de que **su verdadera ventaja competitiva radica en su gente, sus equipos de profesionales, su conocimiento, su oficio y su compromiso**. Sin el equipo humano de Abengoa, su plan estratégico y su plan de viabilidad serían completamente inútiles y estériles.

Generar crecimiento, empleo y oportunidades desde la viabilidad y sostenibilidad del proyecto es un reto claro de todo el equipo directivo y de los gestores del negocio en el que se están haciendo avances significativos.

A lo largo del 2018, la compañía ha continuado avanzando en sus objetivos de generación de cartera y de ejecución de nuevos proyectos, habiendo obtenido adjudicaciones muy importantes. Este incremento de proyectos ha conllevado un aumento proporcional de la plantilla, hecho que evidencia la recuperación de la estabilidad de la compañía tras estos difíciles años, en los que la organización ha afrontado los retos más exigentes de su historia.

Otro de los factores que confirma el inicio de recuperación en Abengoa es que, durante 2018, los índices de rotación de plantilla se han normalizado en valores similares e incluso por debajo de muchas de las empresas de su sector.

Hoy en día, Abengoa es una compañía mucho más flexible, conciliadora, colaborativa y con una visión de futuro que impulsa un modelo de gestión responsable y orgullo de pertenencia en los empleados.

A pesar de la difícil situación vivida en los últimos tiempos, Abengoa mantiene intactas sus capacidades y continúa contando con un excelente equipo humano, motivado, comprometido y capaz, cuya contribución es y seguirá siendo el elemento diferencial de la compañía y la base sobre la que se construirá su futuro.

Nuestro equipo en cifras

Al cierre de año, Abengoa contaba con 13.450 personas¹, lo que supone un incremento del 7,9 % respecto al cierre del año anterior. En términos de plantilla, destacar un dato muy significativo y sintomático de la recuperación de Abengoa y su negocio: por primera vez desde que se inició la etapa de reestructuración de la compañía, se está volviendo a crear empleo.

102-7

La distribución de la plantilla por género y categoría profesional es la siguiente: 102-8, 405-1

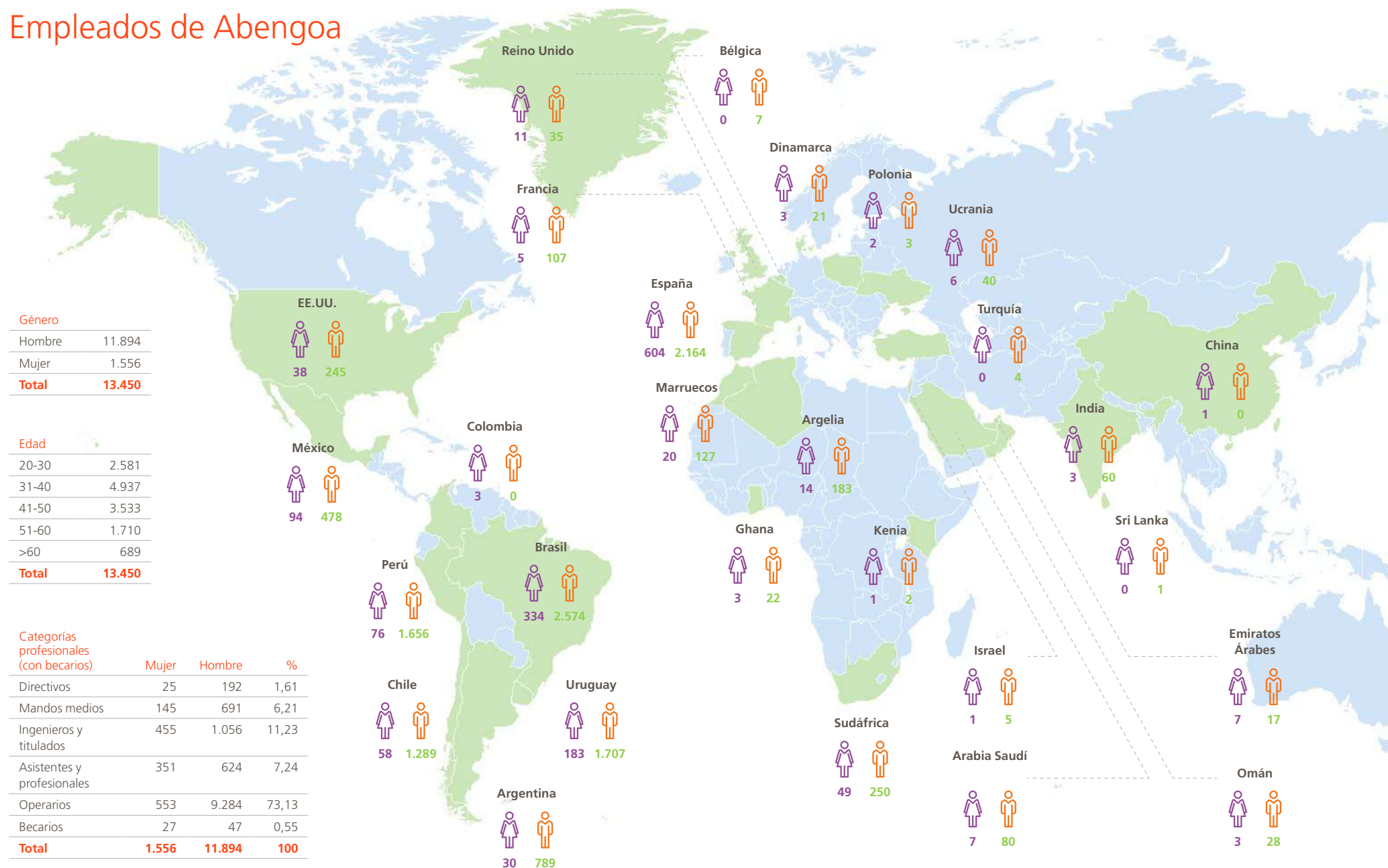
Categoría profesional	Hombres			Mujeres		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Directivos	192	242	328	25	27	38
Mandos	691	753	945	145	168	266
Ingenieros y titulados	1.056	1.349	1.740	455	508	753
Asistentes y profesionales	624	1.335	1.413	351	479	630
Operarios	9.284	7.182	9.175	553	396	605
Becarios	47	17	44	27	12	42
Total	11.894	10.878	13.645	1.556	1.590	2.334

Abengoa trata de contribuir positivamente en aquellas comunidades en las que está presente a través de su cartera de proyectos, así como de la contratación y el apoyo a las comunidades locales. Como refleja el mapa de empleados, el 20,6 % de las personas que compone la organización se sitúan en España mientras el 79,4 % restante se sitúa en el exterior.



Nota 1 A 31 de diciembre de 2018. Plantilla total con becarios.

Empleados de Abengoa



A continuación, se indica el número de personas a cierre del ejercicio 2018 por área geográfica y la distribución sobre el total de plantilla:

Área geográfica	2018		2017		2016	
	Trabajadores	%	Trabajadores	%	Trabajadores	%
EE.UU.	283	2	328	3	357	2
Latinoamérica	9.271	68	8.075	65	10.002	63
Europa	244	2	260	2	307	2
España	2.768	21	2.811	22	3.903	24
África	671	5	655	5	846	5
Asia	213	2	339	3	564	4
Total	13.450		12.468		15.979	

Atendiendo a su tipología de contrato la distribución de la plantilla fue la siguiente: [102-8](#), [405-1](#)

Tipo de contrato	Hombres			Mujeres			Total		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Indefinido	6.282	6.218	7.328	1.106	1.097	1.373	7.388	7.315	8.701
Temporal	5.565	4.643	6.273	423	481	919	5.988	5.124	7.192
Becarios	47	17	44	27	12	42	74	29	86
Total	11.894	10.878	13.645	1.556	1.590	2.334	13.450	12.468	15.979

La distribución de la plantilla por edad y sexo durante los últimos tres años se muestra a continuación: [102-8](#), [405-1](#)

Rangos de edad	Hombres			Mujeres			Total		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
20 – 30	2.281	2.212	3.176	300	315	547	2.581	2.527	3.726
31 – 40	4.285	3.994	5.027	652	732	1.129	4.937	4.276	6.156
41 – 50	3.122	2.768	3.262	411	385	478	3.533	3.153	3.740
51 – 60	1.570	1.384	1.640	140	122	149	1.710	1.506	1.789
> 60	636	520	540	53	36	31	689	556	571
Total	11.894	10.878	13.645	1.556	1.590	2.334	13.450	12.468	15.982

Rangos de edad	% hombres			% mujeres		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016
20 – 30	88,38	87,53	86,44	11,62	12,47	13,56
31 – 40	86,79	84,51	82,17	13,21	15,49	17,83
41 – 50	88,37	87,79	87,24	11,63	12,21	12,76
51 – 60	91,81	91,90	90,88	8,19	8,10	9,12
> 60	92,31	93,53	94,20	7,69	6,47	5,80

Igualdad de oportunidades

La compañía mantiene su compromiso con la igualdad de trato y de oportunidades, así como con la no discriminación por razón de género, raza, color, religión, opinión, nacionalidad o cualquier otra circunstancia. Este compromiso y su regulación efectiva se recogen explícitamente en los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía, que aplican a toda de la organización, sin excepción.

Abengoa creó hace más de diez años el **Plan Marco de Igualdad**, recogido dentro de la **Oficina para la Igualdad de Trato y Oportunidades (OITO)**, basado en los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que Abengoa se adhirió en 2002, y recogido dentro de la Política de Responsabilidad Social Laboral.

Este Plan tiene como objetivo, por un lado, garantizar la igualdad de trato y de oportunidades a todos los niveles de la organización y, por otro, evitar cualquier situación que pueda implicar o suponer una discriminación laboral, directa o indirecta. Asimismo, cuenta con un protocolo específico de denuncia de acoso laboral, con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria por razón de género.

Además de ello, dispone de una **Comisión de Igualdad de Trato y Oportunidades (CITO)**, que tiene como fin último hacer un seguimiento global de los asuntos relacionados con la igualdad de género en la organización. Debido a la situación de excepcionalidad de la compañía, no se ha celebrado ninguna reunión de esta comisión, pero se han llevado a cabo los trabajos de reestructuración y análisis para volver a retomarlos en 2019 con una periodicidad anual.

Como se indica al principio del capítulo, Abengoa ha definido una línea de actuación de igualdad dentro del Plan Estratégico de RSC 2019-2023 (PERSC) que establece objetivos concretos y acciones a realizar a medio plazo, junto con una serie de indicadores que permitirán dar seguimiento y establecer pautas concretas para su cumplimiento.

Algunos de los objetivos definidos en esta línea estratégica son aumentar la presencia de mujeres en el consejo de administración y órganos ejecutivos y de gobierno de la compañía, así como en todas las categorías de la plantilla, elaborando para ello un programa orientado a impulsar la presencia de mujeres en todas las capas de la organización, e incluir puntos de diversidad, igualdad y conciliación en la encuesta de clima para monitorizar y medir la situación en ese ámbito.

En 2018, Abengoa se adhirió al **Chárter de la Diversidad de España** a través de la Fundación Grupo OTP, un proyecto impulsado por la Comisión Europea y el Ministerio de Igualdad. Con ello, la organización adquiere un compromiso con el fomento de un entorno socialmente respetuoso, económicamente sostenible y legalmente riguroso.



La presencia de las mujeres en puestos de directivos y mandos durante 2018 ha sido la siguiente:
405-1

Presencia de mujeres en puestos directivos y mandos	2018	2017	2016
Mujeres directivas y mandos	170	195	304
(%)	16,14	16,38	19,27
Total directivos y mandos	1.053	1.190	1.577

Política retributiva

Atendiendo al principio de igualdad, el sistema de remuneración de la compañía vela por la equidad retributiva y la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres, no haciendo diferencias en ninguna de las categorías profesionales ni zonas geográficas, de acuerdo con la normativa legal y con los compromisos y principios recogidos en las políticas de la compañía.

La retribución de los empleados atiende, entre otros factores, a la realidad salarial y normativa legal de cada una de las geografías donde se desarrolla la actividad de Abengoa, siendo igual o superior, en todo caso, al Salario Mínimo Interprofesional (o indicador asimilado) establecido en cada país.

A continuación, se desglosan las remuneraciones medias² por edad, género y clasificación profesional³. **405-2**

Promedio de remuneración global (miles de euros)			
Categoría Profesional	Hombres	Mujeres	Variación (%)
Directivos	90,3	86,5	4
Mandos	50,4	50,1	1
Ingenieros y Titulados	34,1	34,5	(1)
Asistentes y Profesionales	21,9	20,7	5
Operarios	15,7	15,4	2

Promedio salarial por edades (miles de euros)	
Rango edad	Remuneración
20 – 30	14,9
31 – 40	22,4
41 – 50	27,1
51 – 60	26,5
> 60	29,8

Nota 2 Incluye retribución fija, variable y en especie.

Nota 3 Estos datos corresponden al 94 % de la plantilla (empleados y operarios) a 31 de diciembre de 2018, excluido de la misma la correspondiente a la sociedad brasileña Abengoa Bioenergía Brasil al encontrarse en recuperación judicial y no tener acceso fiable a dicha información, así como los componentes del Comité Ejecutivo y Comité de Dirección.

Creación de oportunidades para personas con discapacidad

La **inserción laboral de personas con discapacidad** y, por tanto, la igualdad de oportunidades para este colectivo son un firme compromiso de Abengoa.

A cierre de 2018 en España, el número de empleados con un grado de discapacidad superior o igual al 33 % era de 37 personas. En aras de cumplir con la Ley de integración social del minusválido (LISMI), la compañía ha puesto en marcha procedimientos alternativos como la solicitud de excepcionalidad para cubrir las exigencias legales acudiendo a centros reconocidos de especial empleo, como por ejemplo para el servicio de limpieza o el personal de recepción.

Atracción y retención del talento

Abengoa considera que la clave de su éxito y de su negocio está en atraer, desarrollar y retener el mejor talento. Por ello, son fundamentales la evaluación y la medición del desempeño de su plantilla, así como los resultados y el potencial de sus equipos para que los empleados reciban el feedback necesario para su desarrollo y plan de carrera.

La evaluación del desempeño se lleva a cabo en base a un **modelo de gestión por competencias** que garantiza la alineación de los profesionales con cada puesto, misión y responsabilidad.

El proceso se realiza anualmente y, durante 2018, ha incluido a más de 2.000 empleados de África, Asia / Oceanía, España, Europa, Iberoamérica y Norteamérica, abarcando a todas las unidades de negocio y corporativo.

Abengoa es consciente de que el éxito en esta nueva etapa no se alcanzará sin un equipo de gestores, mandos y directivos que sea de calidad. Es por ello por lo que la compañía identifica a los directivos potenciales a través de programas de desarrollo.

En este sentido, Abengoa realiza una **formación integral técnica y de gestión** para los perfiles de ingeniería y staff y también ofrece itinerarios profesionales acordes con cada uno de estos perfiles, así como la participación en proyectos internacionales, apostando por la movilidad y el desarrollo transversal dentro de la organización.

Asimismo, durante 2018 se ha finalizado con éxito el **Programa de Becarios 2018** de la compañía, habiendo gestionado a cierre del ejercicio más de 150 becas en distintos países, con la firma de 24 convenios de prácticas con distintas universidades y escuelas de negocio. Dentro de este Programa resalta, un año más, por su éxito e impacto en la formación de jóvenes estudiantes, las jornadas Work experience dirigidas a alumnos de bachillerato que han conseguido su doble objetivo: facilitar una primera aproximación al mundo profesional y orientar a los alumnos en la importante decisión de elegir sus estudios universitarios y superiores.

La importancia que Abengoa concede al talento hace que preste especial interés a los indicadores de rotación. En este sentido, en 2018 la rotación voluntaria fue 7,69 %, frente al 8,69 % de 2017. **401-1**

Rotación voluntaria		2018	2017	2016
Género (%)	Hombre	7,83	8,37	18,84
	Mujer	7,33	9,60	16,65
Edad (%)	20 – 30	24,83	2,37	25,07
	31 – 40	47,59	4,97	20,55
	41 – 50	20,34	8,14	13,47
	51 – 60	5,52	9,49	6,97
	> 60	1,72	2,86	6,14

El índice de rotación voluntaria por geografía fue el siguiente:

Geografía	Rotación (%)
África	6,51 %
Asia / Oceanía	11,09 %
España	7,90 %
Europa (excluido España)	19,00 %
Latinoamérica	6,15 %
Norteamérica	15,18 %

Abengoa dispone de un plan de incentivos a cuatro años (2017-2020) denominado **Management Incentive Plan (MIP)**, que sirve como elemento de retención y motivación para las personas consideradas críticas dentro de la organización y que sean claves para su futuro, así como para la consecución de los objetivos estratégicos. **404-2, 404-3**

Formación

Las acciones formativas que se han realizado en 2018 siguen siendo coherentes con la situación actual de la compañía, ya que se sigue priorizando y fortaleciendo la formación en seguridad y salud y la formación interna sin olvidar la importancia del reciclaje y actualización en otras áreas técnicas de especialización.



Esta formación técnica se ha programado como consecuencia de las necesidades detectadas para el personal de las distintas unidades de negocio, con la perspectiva del Plan Estratégico de los próximos diez años presentado recientemente y de los resultados obtenidos de la gestión de desempeño del año anterior.

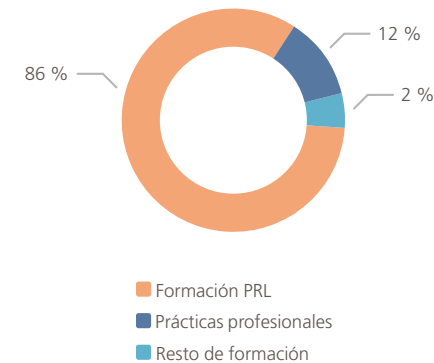
Hay que destacar que, al igual que ya ocurrió en años anteriores, el carácter proactivo del personal está permitiendo compaginar el progreso de la compañía con la impartición de la formación en ambas categorías, recalcando la disponibilidad de los empleados para realizarlas tanto en modalidad online como presencial dentro del ámbito nacional e internacional.

El número de horas de formación impartidas respecto al año anterior ha aumentado un 93 %, alcanzando en 2018 un total de 480.018 horas para 13.437 empleados, frente a 249.164 horas para 12.439 empleados en 2017. **404-1**

Formación	2018	2017 ⁽¹⁾	2016
Horas de formación	480.018	249.164	115.669
Prácticas profesionales	66.627	73.557	155.925
Variación de horas de formación ⁽²⁾ (%)	93	115	(48)

- (1) Se ha regularizado las horas de formación 2017 por un cambio de metodología en el procedimiento de Formación aprobado en noviembre del 2018.
- (2) Excluyendo prácticas profesionales.

La distribución de las horas de formación por categoría en 2018 es la siguiente: **404-1**



Protección de los derechos humanos

Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los derechos humanos, tanto dentro de la organización como en su área de influencia.

Para garantizar su efectivo respeto y protección, la compañía aplica regulaciones laborales supra empresariales, independientemente de la actividad de la que se trate o de su ubicación.

Además del amparo legal de cada país, la cobertura normativa cobra una importancia especial gracias a los convenios colectivos del sector, los territoriales o los pactos propios de empresa firmados con los trabajadores, los representantes unitarios o los sindicatos, según el caso, así como una normativa interna que protege y garantiza los derechos de los empleados.

102-41, 403-4

En 2018 el 93,4 % de empleados estuvo sujeto a convenios con acuerdos de negociación colectiva, como se detalla a continuación:

País	Total	Acuerdos de negociación colectiva
Arabia Saudí	87	–
Argelia	197	197
Argentina	819	819
Bélgica	7	7
Brasil	2.908	2.908
Chile	1.347	1.347
China	1	–
Colombia	3	–
Dinamarca	24	24
Emiratos Árabes	24	–
España	2.768	2.762
Francia	112	112
Ghana	25	–
India	63	63
Israel	6	6
Kenia	3	–
Marruecos	147	147
México	572	–
Omán	31	–
Perú	1.732	1.732

País	Total	Acuerdos de negociación colectiva
Polonia	5	5
Reino Unido	46	46
Sri Lanka	1	–
Sudáfrica	299	299
Turquía	4	–
Ucrania	46	–
Uruguay	1.890	1.890
USA	283	198
Total	13.450	12.562
	93,40 %	

Todos los empleados tienen el derecho laboral básico de ser informados previamente, ante cualquier cambio organizativo que se produzca en la organización, a través de sus supervisores o representantes, según sea el caso, establecido por la ley y según los convenios colectivos que apliquen. *402-1*

En conformidad con los compromisos de responsabilidad social adquiridos a través de su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el propio Código de Conducta, Abengoa se compromete a través de una política de Responsabilidad Social Laboral (RSL) propia, que establece un sistema de gestión de la responsabilidad social de acuerdo con el modelo internacional SA8000.

Durante 2018 no se han recibido denuncias en materia de derechos humanos en ninguno de los canales habilitados al respecto. *102-17, 419-1*

El compromiso de Abengoa con la conciliación

201-3, 401-2

Para Abengoa, lograr un clima de trabajo agradable y de conciliación resulta clave para tener una relación de confianza y beneficio mutuo con sus empleados.

Por ello, pone a disposición de los trabajadores diferentes beneficios sociales que fomentan la conciliación:

- › **Servicios de restauración** en la sede de la organización (Sevilla).
- › **Gimnasio** dotado del equipamiento necesario para la práctica de ejercicio físico y de espacios para la práctica de actividades de grupo en la sede de la compañía (Sevilla).
- › **Retribución flexible** (seguro médico, tarjeta de transporte, ticket restaurante, cheques guardería y formación) para todos los empleados de España.
- › Servicio de **guardería** (Sevilla) y **sala de lactancia** (Sevilla y Madrid).
- › **Servicio médico** para mejorar la cobertura sanitaria de los empleados (Sevilla).
- › **Parking con plazas preferentes** para embarazadas, movilidad reducida y madres/padres de la guardería en la sede de la compañía (Sevilla).
- › **Seguros de vida y accidentes.**

El firme compromiso que la compañía tiene con la conciliación de la vida personal y profesional hace que la organización haya implantado una serie de **medidas de desconexión laboral** para maximizar la eficiencia del tiempo destinado a la vida laboral y personal. Así pues, en la sede de la compañía, en Sevilla, España, las oficinas tienen establecido un horario de apagado de luces y cierre.

En el modelo de gestión de la compañía está presente la conveniencia de reducir al mínimo indispensable la presencia de los gestores y mandos que tienen una especial responsabilidad, fuera de la jornada laboral establecida.

Además, durante 2018 se incluyeron nuevas medidas que permiten flexibilizar al máximo los periodos de vacaciones para poder así optimizar al máximo el disfrute de los días libres disponibles.

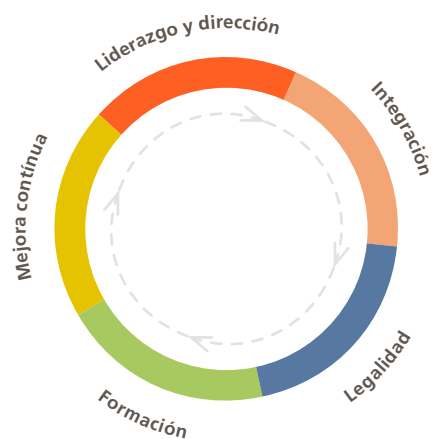
Seguridad y Salud Laboral

Abengoa está firmemente comprometida con la prevención y la mejora de las condiciones de seguridad y salud en los lugares de trabajo, tanto en los propios como en las áreas donde se desarrolla la actividad subcontratada.

Asegurar que las condiciones de todos los centros de trabajo y proyectos de la compañía sean óptimas desde el punto de vista de la seguridad y salud laboral es prioritario para Abengoa. Por este motivo, la compañía apuesta firmemente por la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud eficaces, los cuales son auditados periódicamente por entidades acreditadas que certifican su correcta implantación en base a la normativa de referencia.

Estos sistemas de gestión están fundamentados en los **cinco pilares** en los que se asienta la Política de Seguridad y Salud de la compañía:

- › **Integración de la Seguridad y Salud a todos los niveles** de la organización como estrategia corporativa.
- › Liderazgo impulsado desde la dirección en aspectos de Seguridad y Salud con objeto de influir proactivamente en el incremento de la **cultura preventiva** dentro de la organización.
- › Firme compromiso con la **formación continua en Seguridad y Salud**, como pilar básico para incidir en el cambio conductual de los empleados, y por ende como elemento potenciador de la cultura preventiva dentro de la compañía.
- › Implantación de un sistema de gestión de Seguridad y Salud focalizado en la mejora continua de sus procesos productivos mediante la **evaluación periódica y revisión** de todas las actividades inherentes a los mismos.
- › Aseguramiento de que toda actividad acometida dentro de la organización sea llevada a cabo aplicando un estricto **cumplimiento de la normativa de Seguridad y Salud Laboral.**



Debido a la importancia que Abengoa concede al área de Seguridad y Salud, todas las sesiones de Comité Ejecutivo y del Comité de Dirección comienzan con este área. Asimismo, se celebran asiduamente comités con presidencia, para monitorizar y alertar sobre aquellos aspectos que pueden suponer riesgos para la seguridad laboral de los trabajadores, analizar las ratios de siniestralidad e implementar las medidas necesarias para alcanzar los objetivos fijados en esta materia. **403-1**



Evolución de la siniestralidad

En el ámbito de la seguridad, este año la compañía ha centrado los esfuerzos en la reducción de los incidentes en trabajos en altura, elaborando planes y campañas específicas. Además, la compañía ha apostado por impulsar un Plan de Salud con el objetivo de promocionar hábitos saludables entre sus trabajadores y contratistas.

La compañía tiene como objetivo primordial reducir a cero los accidentes fatales en todas las obras, proyectos e instalaciones.

En el ejercicio 2018 no se han producido accidentes fatales en obras, proyectos o instalaciones de la compañía: **403-2**

Personal	2018	2017	2016
Propio	0	0	1 ⁽¹⁾
Subcontrata	0	0	0

(1) La víctima era del sexo masculino.

La compañía pone especial interés en la evolución de la siniestralidad y del absentismo laboral, con especial atención a todas aquellas sociedades y espacios profesionales en los que se ejecutan obras.

Personal Propio	IFG ⁽¹⁾	IFCB ⁽²⁾	IG ⁽³⁾	LTI ⁽⁴⁾
2018	10,88	4,9	0,11	126
2017	13,3	6,6	0,12	173
2016	14,2	8,8	0,23	286
Personal Subcontratado	IFG ⁽¹⁾	IFCB ⁽²⁾	IG ⁽³⁾	LTI ⁽⁴⁾
2018	3,4	1,1	0,01	24
2017	3,1	1,6	0,02	27
2016	7,8	5,4	0,08	86
Global	IFG ⁽¹⁾	IFCB ⁽²⁾	IG ⁽³⁾	LTI ⁽⁴⁾
2018	7,5	3,2	0,07	150
2017	9,3	4,6	0,08	200
2016	12	7,6	0,18	372

(1) Índice de Frecuencia General (IFG) = (Número de accidentes totales (sin baja + con baja) / horas trabajadas)* 1.000.000

(2) Índice de Frecuencia con Baja (IFCB) = (Número de accidentes con baja / horas trabajadas)* 1.000.000

(3) Índice de Gravedad (IG) (Número de jornadas perdidas / horas trabajadas)* 1.000

(4) Accidentes con baja (Lost Time Injury).

Fruto del gran trabajo y el compromiso mostrado por todas las partes involucradas en la compañía, desde la alta dirección hasta el personal de obra, se pueden destacar los siguientes hitos relevantes en esta materia:

- › Más de dos años sin accidentes de especial gravedad (fatales y muy graves).
- › Las plataformas solares de Extremadura y Écija (España), así como Ain Beni Mathar (Marruecos), alcanzan cuatro años sin accidentes con baja.
- › La cogeneración de Villaricos (España) alcanza cinco años sin accidentes con baja.
- › Cuatro millones de horas trabajadas sin accidentes con baja en Shuaibah (Arabia Saudí).
- › Diez millones de horas trabajadas sin accidentes con baja en el proyecto Waad Al Shamal (Arabia Saudí).

Abengoa celebró el 25 de octubre su **II Jornada de Seguridad y Salud** en todas las geografías en las que está presente, coincidiendo con la celebración de la Semana Europea de Seguridad y Salud en el trabajo. El objetivo de esta jornada liderada por el presidente fue promover la concienciación preventiva en esta materia, reconociendo a empleados, clientes y proveedores por las buenas prácticas demostradas en seguridad laboral durante su desempeño profesional.



Con el objetivo de fomentar el compromiso con la seguridad y salud, se puso en marcha el **Plan de Salud de Abengoa** cuyo fin último es la puesta en marcha de iniciativas para fomentar y divulgar temas relacionados con la salud de los empleados, así como disponer de herramientas que permitan la medición, evaluación y revisión de todas nuestras actividades, operaciones y centros de trabajo de manera que sean cada vez más saludables.

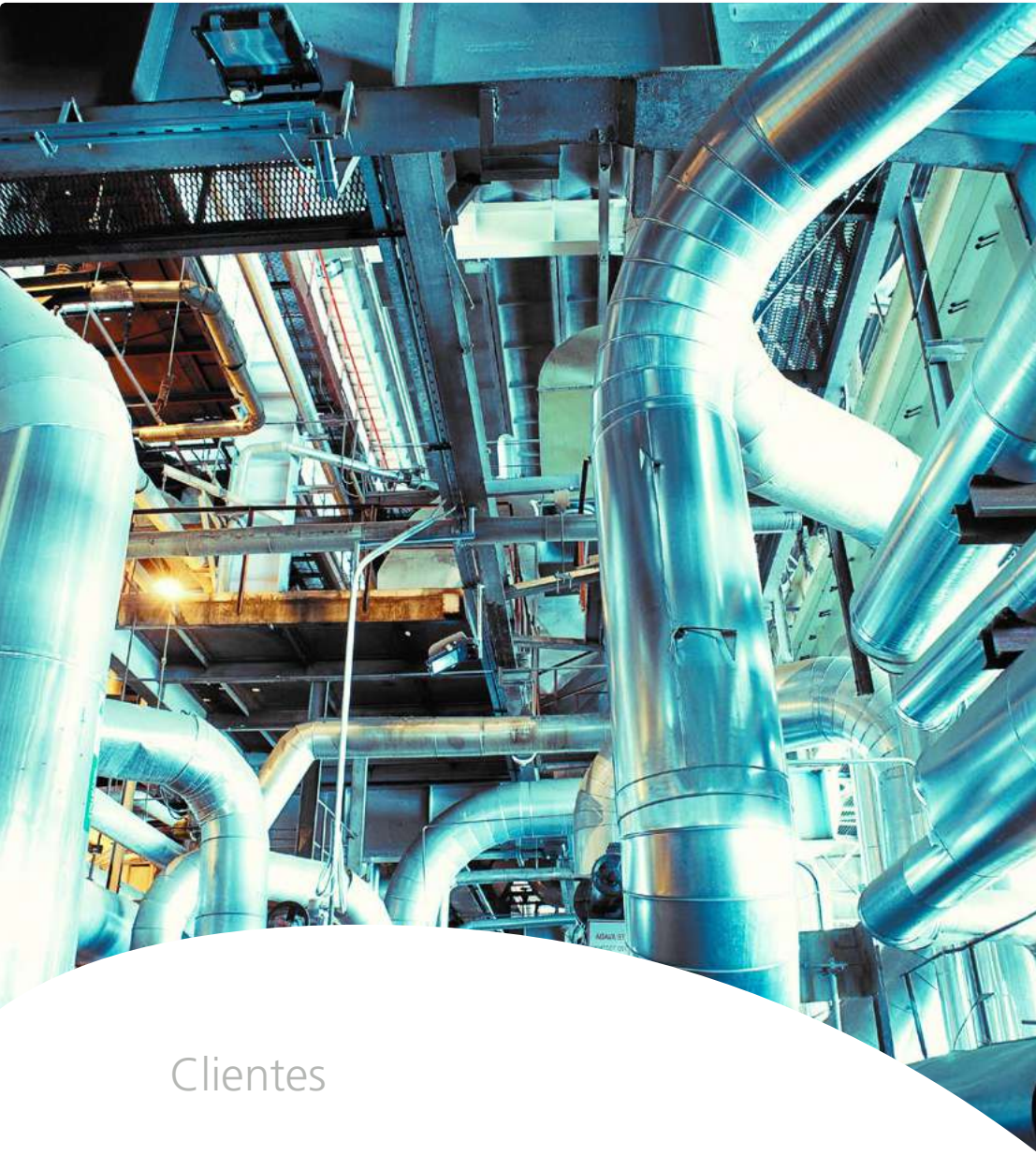


Abengoa se suma a la iniciativa de promoción de la salud Healthy Cities de Sanitas.

A photograph of a person working at a desk. The person's hands are visible, holding a pen and pointing at a laptop screen. The desk is cluttered with papers, sticky notes (one says 'PR Plan'), a green highlighter, a smartphone, and two white mugs. The scene is lit with warm, golden light, suggesting a late afternoon or early morning setting. A large white circular graphic is overlaid on the left side of the image.

03. Gestión de capitales

03.4. Capital social y relacional



Clientes

En 2018, Abengoa ha continuado avanzando en la recuperación del negocio y en la normalización de la actividad de la compañía gracias al apoyo, confianza y fidelidad que han demostrado sus principales clientes.

En respuesta a este apoyo y, a pesar de las dificultades afrontadas en el último periodo, la compañía ha continuado trabajando en aras de mantener **su compromiso con los más altos estándares de calidad**, para asegurar el **cumplimiento de sus exigencias y expectativas** y mantener un elevado nivel de satisfacción.

El respeto por los clientes y la calidad de los productos y servicios que ofrece Abengoa son la base del esfuerzo diario de los profesionales que integran la organización y las señas de identidad de ésta.

Abengoa ha reforzado los trabajos para atender las necesidades de sus clientes manteniendo una **comunicación bidireccional fluida y transparente** con ellos que permite una mejor gestión y una minimización de los impactos. Cabe destacar la gestión personalizada que llevan los directores de proyecto en cada una de las regiones, estando a disposición del cliente en todo momento mientras dura su relación con la compañía.

La confianza y fidelidad demostrada por los clientes clave ha permitido a la compañía avanzar en la normalización de la actividad, así como en la consecución de los hitos previstos contemplados en el plan de viabilidad de Abengoa.

El compromiso de Abengoa con la calidad

Desde sus inicios, Abengoa ha entendido la calidad de sus productos y servicios como un elemento clave de su estrategia, evolucionando sus sistemas de aseguramiento y gestión, de acuerdo con los paradigmas más avanzados de excelencia en cada momento.

En el año 2017, la compañía puso en marcha un proceso de **reorganización interna de los sistemas de gestión** que incluyó todos los recursos y una revisión a fondo de los procesos. Sin perder de vista las dificultades inherentes al proceso de reestructuración de la compañía, el objetivo ha sido **garantizar siempre la satisfacción de los clientes, optimizando los recursos y focalizándose en la ejecución de sus proyectos y servicios.**

Durante 2018, se han unificado los procedimientos de gestión buscando la transversalidad entre las verticales y geografías. Se han definido indicadores, programas de inspección y auditorías que aseguren el mismo nivel de calidad y de aseguramiento en todas las actividades de la compañía.

La práctica totalidad de los trabajos realizados a lo largo del año han sido cubiertos por un **sistema certificado externamente por la norma ISO 9001:2015.**

Durante 2018, **se han realizado 129 auditorías internas** al sistema de gestión de la calidad y **se han resuelto más de 300 no conformidades.**

También se han realizado más de **125 auditorías al sistema de gestión ambiental** y se han gestionado 127 no conformidades.

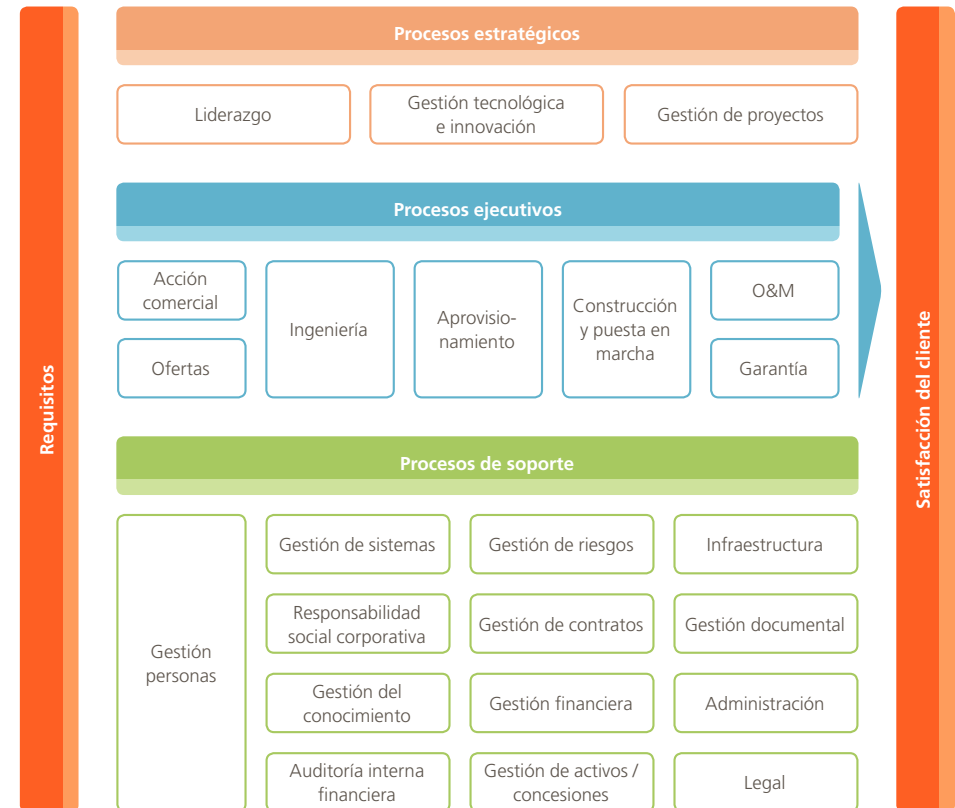
Para realizar estos trabajos, la organización cuenta con **más de 130 recursos especializados** en la gestión de la calidad.

Enfoque a procesos

La compañía continúa trabajando en mejorar sus procesos. Ser más eficaces y eficientes resulta imprescindible para mejorar la competitividad de la compañía, consolidar la recuperación y alcanzar el objetivo de crecimiento.

Con este fin, la compañía ha puesto en marcha un plan de acción para reforzar el enfoque a procesos de los sistemas de gestión, consistente en el análisis de todos los flujos de trabajos, sus entradas y salidas, así como la evaluación de todos los riesgos asociados a cada proceso.

El mapa de procesos comprende todos los procesos desarrollados en la organización para la elaboración de sus productos y la prestación de sus servicios y es la base sobre la que se desarrollan todos los elementos del sistema de gestión de Abengoa.

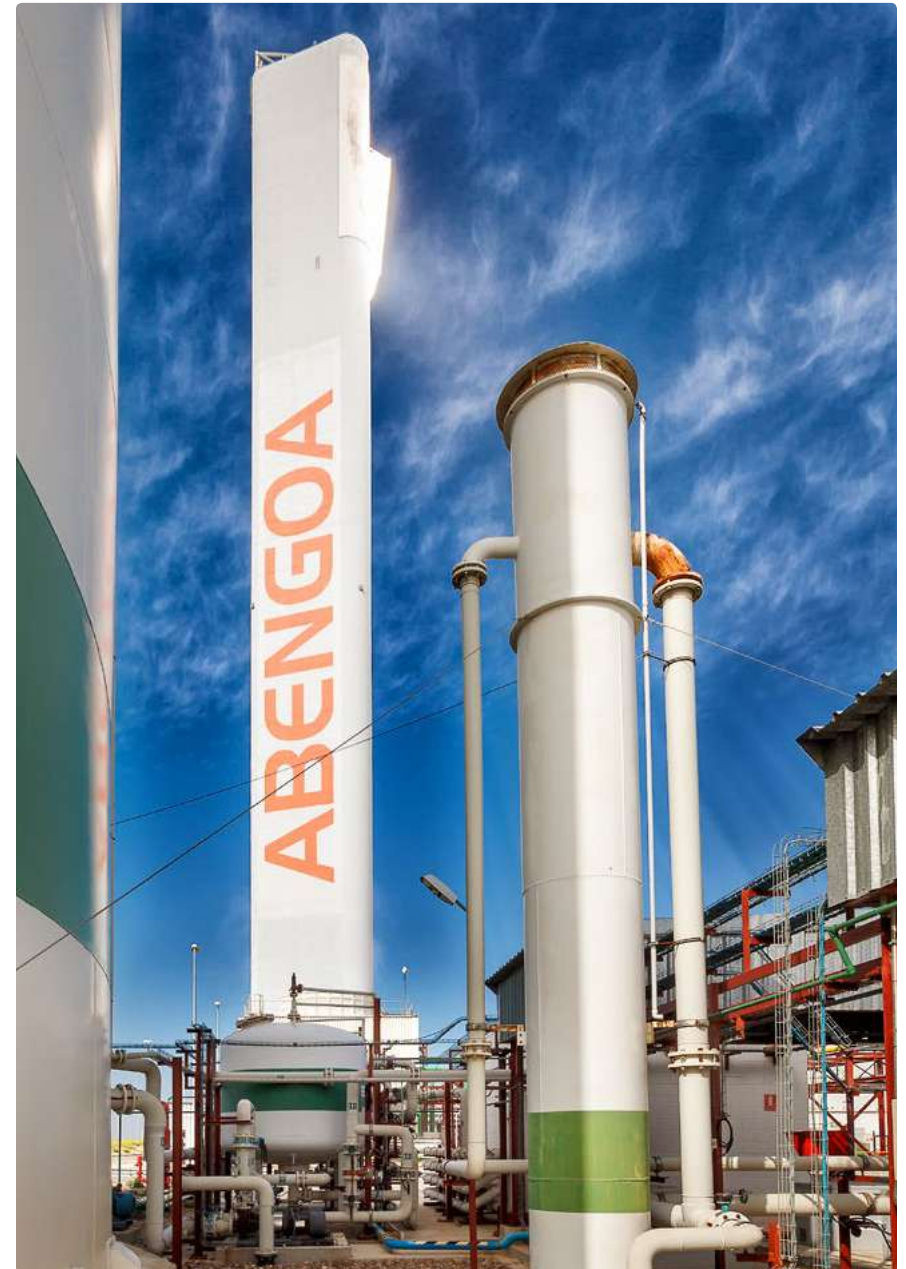
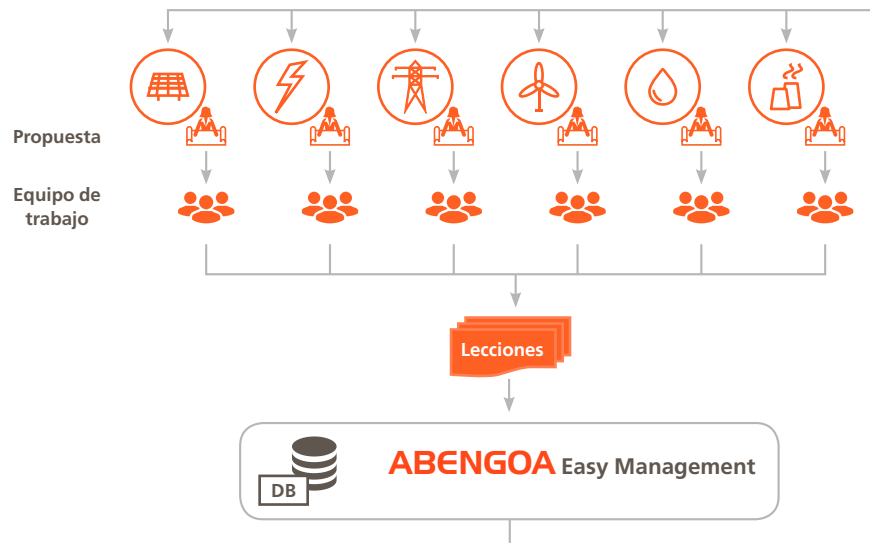


Nuestro compromiso con la mejora continua

En un entorno de proyectos tecnológicamente avanzados e innovadores, dos elementos fundamentales son el **aprendizaje basado en le experiencia** y la **transferencia de esas lecciones aprendidas** para la mejora de los procesos de la organización.

La compañía ha desarrollado un procedimiento de gestión de lecciones aprendidas en todos sus procesos. Todas las propuestas presentadas son evaluadas por equipos de expertos que hacen un análisis de causas y de resultados obtenidos, enfocándose en aquellos aspectos que pueden mejorar el desempeño de la organización. En caso de que la evaluación sea positiva, la lección aprendida se transmite a los proyectos y actividades donde sea aplicable. En este caso, Abengoa Easy Management actúa como base de datos integrada y facilitador de todas las etapas del proceso.

En 2018, se han incorporado al sistema **61 propuestas de lecciones aprendidas** procedentes de las entrevistas con los equipos de trabajo de los proyectos Ashalim, Dead Sea Works, Xina, Centro Morelos, Denizli, PV Cerro Dominador, Durango, Luneng, Yumen, Zapotillo y WAS.



Orientación al cliente

Abengoa trabaja en un entorno altamente competitivo donde es esencial disponer de una estrategia de clientes sólida y alineada con los valores de excelencia en la seguridad y salud, integridad, transparencia, confiabilidad, orientación al cliente, innovación, respeto al medioambiente y rigor profesional, que son las señas de identidad de la compañía. **102-2, 416-1**

En 2018, los **principales productos y servicios suministrados por Abengoa** a sus clientes fueron los siguientes:

		Sectores					
		Energía			Medioambiente		Otros
		Renovables	Generación convencional	Transmisión y distribución	Agua	Medioambiente	
Áreas de Actividad	Ingeniería y Construcción	Plantas solares (termosolar, fotovoltaica e híbrida solar-gas)	Ciclos combinados	Líneas de transmisión AC ⁽³⁾ y DC ⁽³⁾	Plantas de desalación	Plantas de valorización de residuos (WZE ⁽⁴⁾ , otros)	Electrificación ferroviaria
		Parques eólicos	Plantas de cogeneración	Subestaciones eléctricas	Plantas de tratamiento de agua y reuso		Telecomunicaciones, Instalaciones eléctricas y mecánicas, Comercialización y fabricación auxiliar Plantas industriales, Edificación singular
		Centrales hidroeléctricas			Transporte y distribución de agua (canalizaciones y acueductos, entre otros)		
	Operación y Mantenimiento	O&M ⁽²⁾ de plantas solares (termosolar, fotovoltaica e híbrida solar-gas)	O&M ⁽²⁾ de ciclos combinados	O&M ⁽²⁾ de grandes sistemas de transmisión (líneas de transmisión y subestaciones) AC ⁽³⁾ y DC ⁽³⁾	Plantas de desalación		Comercialización de componentes para plantas solares, equipos O&M ⁽²⁾ y aplicaciones industriales
		O&M ⁽²⁾ de parques eólicos	O&M ⁽²⁾ de plantas de cogeneración	O&M ⁽²⁾ de subestaciones eléctricas	Plantas de tratamiento de agua y reuso		
		O&M ⁽²⁾ de centrales hidroeléctricas			Transporte y distribución de agua (canalizaciones y acueductos, entre otros)		
	Infraestructuras de tipo concesional	Generación de energía a través de plantas solares (termosolar, fotovoltaica e híbrida solar-gas)	Generación de energía eléctrica a partir de plantas de ciclo combinado	Grandes sistemas de transmisión (líneas de transmisión y subestaciones) AC ⁽³⁾ y DC ⁽³⁾	Producción de agua potable y para el uso industrial y sistemas de regadío mediante desalación de aguas de mar o salobres	Plantas de valorización de residuos (WZE ⁽⁴⁾ , otros)	Edificios singulares (hospitales, cárceles, centros culturales, juzgados)
		Generación de energía a través de parques eólicos	Generación de energía eléctrica / calor a partir de plantas de cogeneración		Gestión de recursos hídricos en cuenca hidrográfica	Residuos Sólidos Urbanos (RSU) y residuos forestales	
		Generación de electricidad a través de centrales hidroeléctricas			Tratamiento, depuración y regeneración de aguas residuales de origen industrial o urbano		
				Potabilización de aguas para consumo humano			

Tecnología Licencia ⁽¹⁾ de la tecnología propia a terceros

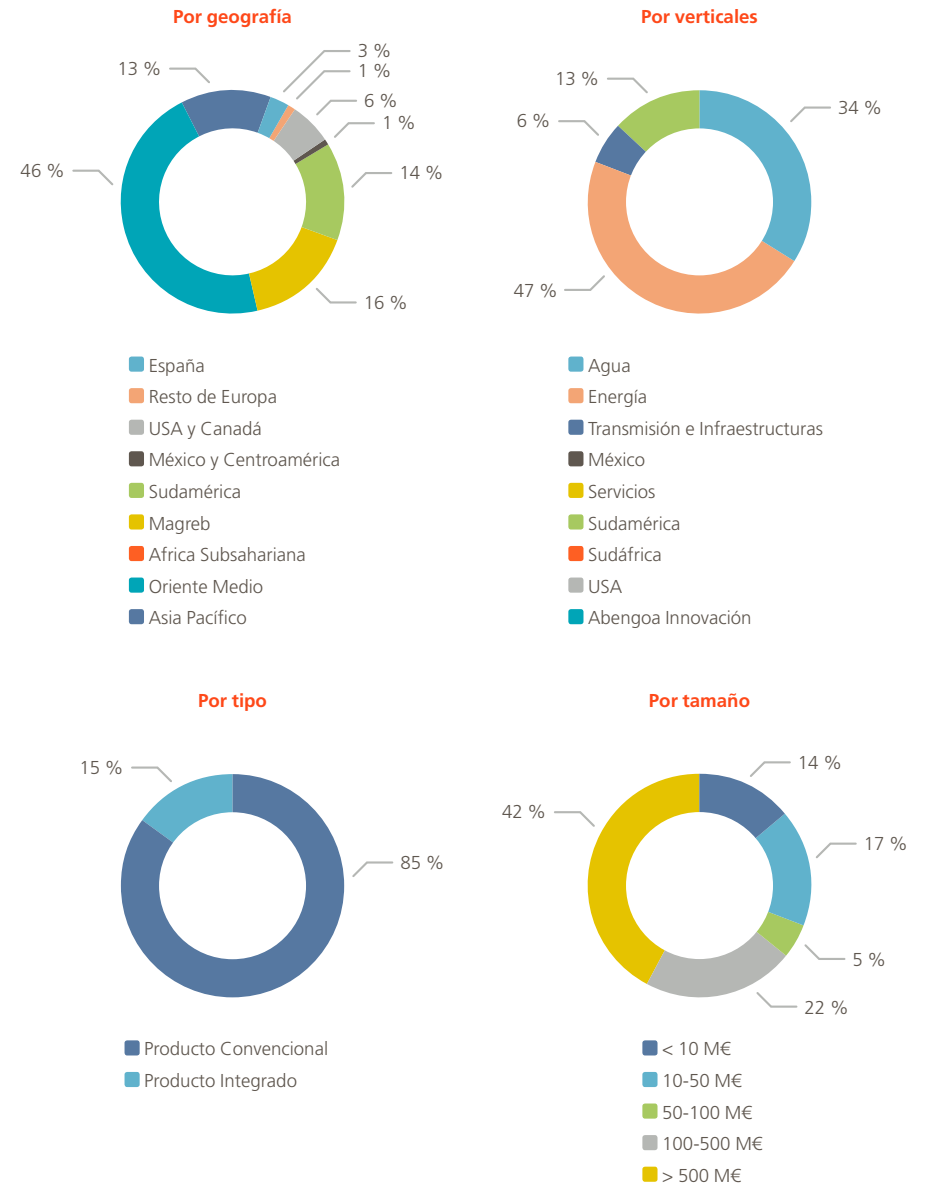
⁽¹⁾ Se entiende como "licencia" a la tecnología que sigue siendo de la compañía aunque se le da un derecho a terceros para que la utilice bajo unas condiciones concretas. ⁽²⁾ Operación y Mantenimiento.

⁽³⁾ Corriente alterna y Corriente continua. ⁽⁴⁾ WZE: Waste to Energy, generación de energía a partir de residuos.

El perfil de nuestros clientes por áreas de actividad es como se detalla a continuación.



Detalle de la cartera de clientes por geografías, verticales, tamaño, tipo de productos:



Abengoa utiliza la **aplicación Chatter Salesforce** con el objetivo de facilitar la **toma de decisiones** y garantizar el correcto **seguimiento de los asuntos comerciales** en tiempo real.

Su uso permite a la red comercial optimizar sus procesos dando de alta las oportunidades detectadas en todo el mundo, de forma que todos los usuarios pueden seguir su evolución, creando sinergias entre las diferentes verticales y geografías.

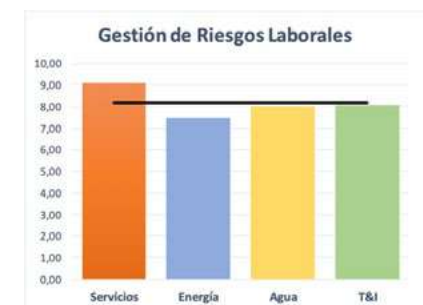
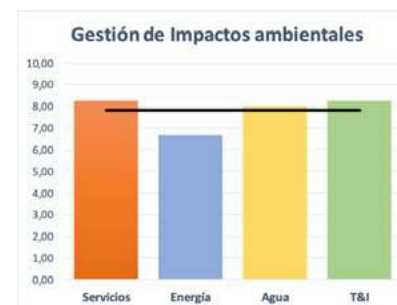
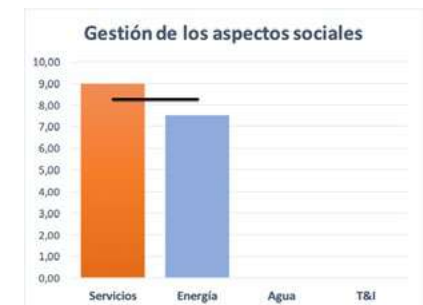
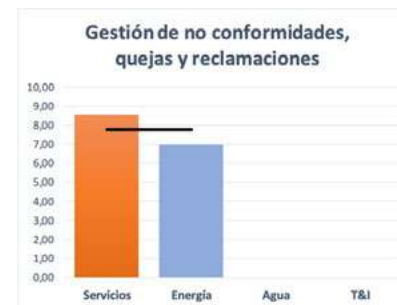
La satisfacción de nuestros clientes

Para Abengoa, el cumplimiento de sus compromisos y la orientación a la plena satisfacción de sus clientes, son los objetivos que guían todas sus actividades y la seña de identidad de sus proyectos, productos y servicios. La compleja situación derivada de la reestructuración financiera incrementa los índices de exigencia de calidad en el cumplimiento de las obligaciones y compromisos asumidos por la compañía.

Abengoa ha implementado en todas sus verticales y geografías **un sistema unificado de medición de la satisfacción de sus clientes**, garantizando la obtención de datos consistentes a través de diferentes métricas mediante las que se analizan y tratan de manera adecuada todas las conclusiones.

Las dimensiones que se evalúan son:

- › calidad del producto o servicio;
- › comunicación con el cliente;
- › gestión de no conformidades, quejas y reclamaciones;
- › gestión de los aspectos e impactos ambientales relacionados con el producto o servicio;
- › gestión de los aspectos sociales y
- › gestión de los riesgos laborales.



Gestión de quejas y reclamaciones

Abengoa tiene el compromiso de mantener en todo momento abiertos los **canales de comunicación con sus clientes**, con el objetivo de comprender sus necesidades y expectativas y atender sus quejas y reclamaciones en el momento en el que se producen.

Las reclamaciones son rigurosamente registradas y analizadas. A cada una de ellas se le asigna un responsable, un equipo de trabajo y observadores. El fin último es garantizar una solución satisfactoria para ambas partes y que en la medida de lo posible se apliquen acciones correctoras que impidan la repetición del incidente en el futuro.

La gestión de reclamaciones se realiza a través de la aplicación **Abengoa Easy Management** (AEM), la herramienta corporativa para la gestión de cualquier plan de acción de la compañía, el registro de incidencias y sus acciones correctoras. En 2018, se gestionaron 44 quejas o reclamaciones, frente a las 239 del año anterior. [102-44](#)

Tipología de las quejas

Error en la definición de proceso	3 %
Fallo de coordinación de actividades	3 %
Fallo en la ejecución	11 %
Causas externas	23 %
Fallo en la organización, supervisión y medidas de control	51 %
Otras causas	9 %





Proveedores

Objetivos fijados en el PERSC 2019-2023

Contribución al progreso



- › Realizar **auditorías** a un 15 % de los **proveedores** detectados como **críticos**.
- › Realizar prioritariamente **compras a proveedores locales** para fomentar la economía y el desarrollo socioeconómico de las regiones donde operamos.

Los proveedores son un grupo de interés clave para la organización y su apoyo resulta imprescindible para garantizar que la compañía sea capaz de realizar su actividad de forma sostenible.

A lo largo de 2018, Abengoa ha continuado trabajando día a día en recuperar la **relación basada en la confianza y en el beneficio mutuo** que había adquirido con sus proveedores, además de asegurar la **calidad**, promover una **cultura de gestión responsable** y fomentar un **comportamiento ético**.

Esto es un compromiso que la compañía se impone en respuesta a la lealtad que los proveedores y contratistas han mantenido en todo momento, asumiendo en muchos casos un importante esfuerzo para permitir que Abengoa continuase su actividad. Por ello, Abengoa concentra todos sus esfuerzos en cumplir los hitos de reestructuración de la deuda conforme al plan de viabilidad, para volver a la normalidad lo antes posible.

Centralización de las compras

La **centralización del área de compras** iniciada durante 2017, derivada de la implantación del nuevo plan estratégico, **ha continuado evolucionando según lo previsto a lo largo de 2018**. Esta reestructuración del proceso de compras se hizo con la finalidad de maximizar la eficiencia de los procesos, permitiendo optimizar la operativa y llevar a cabo el balance entre lo local y lo global.

Dentro del ámbito de compras centralizadas se continúa trabajando en consolidar y mejorar el **proceso normalizado de homologación** para todos los proveedores de Abengoa, incluyendo criterios de sostenibilidad y considerando la diversidad geográfica y de actividades de las operaciones.

Esta actividad está siendo desarrollada por un equipo especializado formado por las áreas de compras, auditoría interna, RSC, calidad y seguridad y salud.

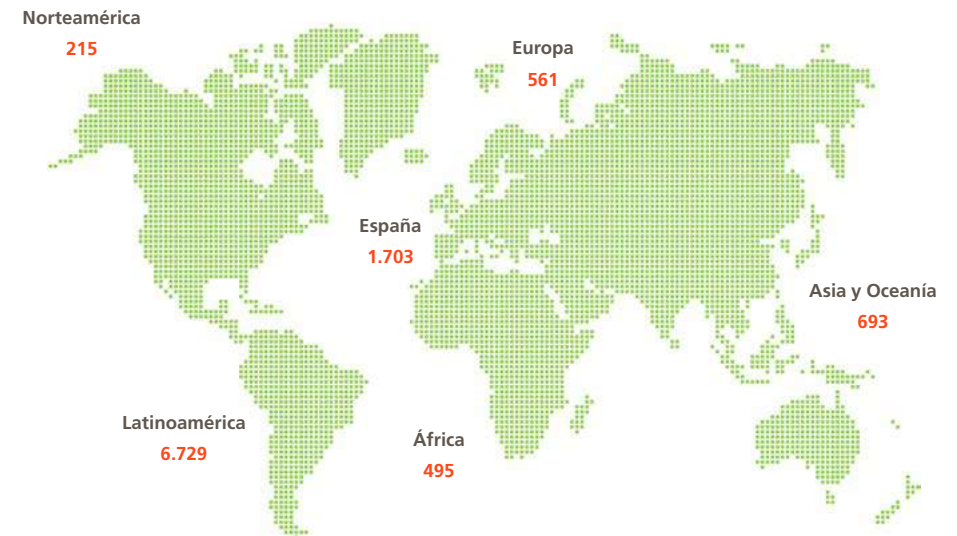
Los principales objetivos de esta unificación de los procedimientos son los siguientes:

- › **Reducir el riesgo en la contratación de bienes y servicios**, manteniendo o mejorando su agilidad mediante la generación de procesos administrativos eficientes.
- › **Realizar una evaluación más exhaustiva de la cadena de suministro**, que permita identificar y evaluar los riesgos de los proveedores.
- › **Facilitar el proceso de contratación**, registrando en un único repositorio de información sobre el proveedor que podrá ser consultado por los gestores de compras.
- › **Unificar la interlocución** con el proveedor a la hora de facilitar la información requerida.

El lanzamiento e implantación del proyecto se está realizando de manera gradual, con implantación progresiva por regiones.

Nuestros proveedores

A lo largo de 2018, Abengoa ha trabajado con **10.396 proveedores en 61 países**, de los cuales, **5.094 proveedores son nuevos**.



Los países que tienen un mayor número de proveedores son: Brasil, España, Chile, México, Argentina y Perú, que concentran el 75 % del total. **102-9**

Brasil es el país que cuenta con un mayor número de proveedores a través de su actividad de bioenergía. No obstante, dado que hay un proceso de desinversión en esta actividad, la tendencia debe cambiar en un plazo breve de tiempo. **102-9**

Tipologías de proveedores con los que Abengoa trabaja:



En términos generales, los proveedores prestan servicio a las principales actividades de la compañía, ingeniería, construcción y operación y mantenimiento, así como a la infraestructura interna necesaria para operar. Entre las principales tipologías de suministros, destacan los bienes de equipos, las materias primas y los materiales de construcción. En lo que respecta a servicios, destacan los relativos a ingeniería, consultoría, construcción, instalación, logística y mantenimiento.

Durante 2018, el proceso de desinversión del negocio del bioetanol ha avanzado, implicando cambios en la cadena de suministro de la organización, ya que la representatividad de los proveedores asociados a este negocio ha pasado de ser significativa en años anteriores, a ser exigua en la actualidad. **102-10**

Gestión de la cadena de suministro

La compañía, debido a su presencia internacional en países emergentes, al volumen de proveedores con los que trabaja y a la importancia que éstos tienen en el desarrollo de la actividad de la organización, otorga una especial relevancia a su responsabilidad en la cadena de suministro. Por ello, Abengoa pone especial interés en **establecer, fomentar y mantener elevados niveles de responsabilidad social** en sus líneas de actividad, promoviendo el cumplimiento de estándares éticos, laborales, ambientales y de seguridad y salud con

sus proveedores, así como la eficiencia en la generación de productos y servicios con altos estándares de calidad, lo que reduce costes e incrementa beneficios.

En este sentido, Abengoa transmite su compromiso con la sostenibilidad a todos sus suministradores como elemento clave de su apuesta por el desarrollo sostenible. La promoción de **una cultura de responsabilidad a lo largo de la cadena de valor permite multiplicar el impacto positivo de los valores y principios de la organización.**

Desde 2008 Abengoa requiere a sus proveedores la **adhesión al Código de Responsabilidad Social** para proveedores y subcontratistas, que fue actualizado en 2016 reforzándolo en las áreas de integridad corporativa, transparencia y buen gobierno. **102-12, 414-1**

Las cláusulas incluidas en el Código de Responsabilidad Social para proveedores y subcontratistas están basadas en los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de Derechos Humanos, las directrices de la Organización Internacional del Trabajo, la Declaración de Río sobre el Medioambiente, y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción. **102-13**

La adhesión a este código no es solo una forma de hacer bien negocios, si no que pretende mejorar las condiciones de vida y de trabajo de las personas a lo largo de la cadena de suministro, contribuyendo a un mundo más sostenible, y ayudando a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Con la firma de este acuerdo, el proveedor no solo **se compromete a llevar a cabo su actividad cumpliendo estos principios**, sino también a tener plena **disponibilidad para someterse a una auditoría u otro tipo de inspección** por parte de Abengoa para comprobar su cumplimiento.

La firma del código de RSC se recogerá en el maestro centralizado de proveedores, conforme la nueva estructura organizativa, lo que permitirá una mayor eficiencia de los trabajos y evitará duplicidad de trabajo de los socios y colaboradores.

Gestión de los riesgos en la cadena de suministro

Una gestión responsable se encarga, por tanto, no solo de la prevención y mitigación de los riesgos propios, sino también de los que afectan a lo largo de todo el proceso de la organización. Por ello, en 2018 Abengoa ha retomado la realización del análisis de proveedores de riesgo para evaluar la cadena de suministro, vigilando la implicación y aceptación de los proveedores a las políticas corporativas, determinando el nivel de riesgos y estableciendo medidas para su mitigación.

La evaluación de los proveedores se realiza a través del análisis que, aparte de considerar la materialidad o el importe de adjudicación, identifica diferentes factores que podrían considerarse de riesgo como, por ejemplo: país de procedencia del proveedor, actividad que realiza, material que suministra, y otros criterios más subjetivos que podrían acarrear riesgos reputacionales para la compañía. Para determinar el nivel de riesgo la compañía se basa, entre otros, en índices internacionales que contemplan aspectos como los derechos humanos, prácticas laborales, corrupción, derechos políticos y civiles, riesgos políticos y medioambientales. Esto conlleva un total de 20 aspectos analizados: **308-1, 308-2, 412-1, 414-2**

Derechos Humanos y prácticas laborales	Corrupción	Derechos políticos y civiles	Riesgos Políticos	Riesgos medioambientales
<ul style="list-style-type: none"> › Derechos Humanos › Trabajo Infantil › Discriminación › Libertad Asociación › Vulnerabilidad trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> › Índice de Percepción de la Corrupción › Índice de fuente de Soborno 	<ul style="list-style-type: none"> › Nivel de libertad en derechos políticos y civiles › Observaciones 	<ul style="list-style-type: none"> › Riesgo tipo cambio › Impago de gobierno › Interferencia Política › Interrupción cadena suministro › Riesgos Regulatorios y legales › Violencia Política › Riesgo negocios › Vulnerabilidad bancaria 	<ul style="list-style-type: none"> › Índice de emisiones de CO₂ procedentes de la Energía › Acceso a agua corriente › Concentración de polución en el aire

Una vez analizado el nivel de riesgo de los proveedores y valorada su criticidad se realiza una **evaluación a los proveedores**, con el objetivo de determinar el grado de cumplimiento de los principios recogidos en el Código de RSC.

Para llevar a cabo estas evaluaciones se ha creado un procedimiento de auditoría que define los aspectos a revisar y establece el alcance del trabajo en función del grado de importancia del proveedor, pudiéndose realizar los análisis mediante cuestionarios de autoevaluación o a través de auditorías (a distancia o presenciales) que incluyen visitas a las instalaciones del proveedor.

A causa de la actual situación de la compañía, en 2018 los trabajos se han realizado en remoto enviando un cuestionario de autoevaluación a los proveedores para recabar información adicional.

- › Proveedores totales analizados: 7.563
- › Proveedores de alto riesgo detectados: 671
- › Proveedores de alto riesgo detectados (%): 8,87
- › Proveedores críticos: 63

Dentro del Plan Estratégico de RSC 2019-2023, se ha establecido ir avanzando para **realizar auditorías a un 15 % de los proveedores detectados como críticos**.

Prevención de riesgos en la cadena de suministros

El compromiso que Abengoa tiene con la seguridad y salud abarca no sólo al proceso productivo, sino a toda la cadena de valor. Es por ello que los suministradores y las subcontratas recibieron 12.473 horas de formación en materia de seguridad y salud durante 2018.

Proveedores locales

Abengoa tiene un fuerte **compromiso con el progreso económico y social de las comunidades en las que desarrolla su actividad**, por lo que busca potenciar la generación de riqueza en los países donde está presente mediante la implantación y el desarrollo de relaciones económicas con los proveedores locales.

Trabajar con socios locales permite a la organización fortalecer y apoyar una economía local estable, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida de las áreas en las que desarrolla su actividad mediante la creación de empleo directo e indirecto y mediante la atracción indirecta de inversiones.

Durante 2018 el porcentaje de proveedores locales fue de 77,4 %, siendo el desglose por país como se detalla a continuación:

204-1

País	% Proveedores locales s/país	% Proveedores locales s/total
Arabia Saudí	90,34 %	21,84 %
Argelia	100,00 %	0,13 %
Argentina	77,37 %	2,38 %
Brasil	100,00 %	5,09 %
Chile	95,47 %	4,07 %
Dinamarca	81,53 %	2,03 %
EE.UU.	84,37 %	5,06 %
España	55,94 %	13,59 %
Francia	93,37 %	1,21 %
India	100,00 %	0,06 %
Israel	100,00 %	0,26 %
Kuwait	10,87 %	0,02 %
Marruecos	76,77 %	1,99 %
México	62,51 %	9,31 %
Omán	90,89 %	1,47 %
Peru	89,48 %	2,01 %
Polonia	69,38 %	0,06 %
Reino Unido	99,93 %	0,31 %
Sri Lanka	100,00 %	0,00 %
Sudáfrica	93,70 %	3,27 %
Turquía	67,18 %	0,00 %
Uruguay	91,01 %	3,28 %





Objetivos fijados en el PERSC 2019-2023

Compromiso social



- › Retomar la **participación** de la compañía en **programas de acción social**.
- › Llevar a cabo estrategias de acción social sostenibles (en el tiempo y económicamente).
- › **Alinear los programas de acción social con la estrategia** de negocio.
- › Fomentar e implicar la participación de los empleados en los programas de acción social / **voluntariado corporativo**.

Desde sus inicios, Abengoa ha tenido el firme compromiso de contribuir positivamente tanto en la sociedad como en las comunidades donde opera.

Debido a las actividades que la compañía desarrolla en 41 países, con cerca de 13.450 empleados, es indudable que Abengoa tiene un alto impacto en sus entornos económico, social y ambiental. [102-4](#), [102-8](#)

La actividad de Abengoa, como describe su modelo de negocio, genera impactos positivos en la sociedad y en las comunidades donde opera, a través de:

- › **Generación de energía eléctrica** a partir de fuentes renovables.
- › Ingeniería y construcción de infraestructuras para la **transmisión y distribución de energía**, garantizando el acceso a la electricidad en zonas aisladas.
- › **Acceso al agua potable**, gracias a la desalación, la reutilización y la construcción de canalizaciones en regiones en las que no era posible su abastecimiento.

La misión y la visión de la compañía describen un modelo de negocio basado en el desarrollo sostenible y, por consiguiente, todos sus proyectos deben ser coherentes con ello. En este sentido, es imprescindible contar con una metodología que permita gestionar, prevenir y mitigar cualquier posible impacto negativo que pueda derivarse de sus proyectos, diseñando medidas preventivas y correctivas adecuadas a cada situación concreta.

Con el objetivo de disminuir el nivel de gasto y facilitar de este modo el cumplimiento del plan de viabilidad de la compañía, cada sociedad de Abengoa llevó a cabo una evaluación de su capacidad para financiar los proyectos sociales que se desarrollaban en cada una de sus regiones. Por ello, durante 2018 se han realizado proyectos en Perú, Uruguay y Sudáfrica, gracias tanto a las filiales como a las colaboraciones de sus empleados.

Mecanismos para la protección de los derechos humanos

El respeto a los derechos humanos es para Abengoa un principio básico en su apuesta por un crecimiento sostenible, tanto fuera como dentro de la organización, así como a lo largo de toda su cadena de valor y en su ámbito de influencia. Con el fin de que esto se cumpla, la compañía integra en todos sus negocios los principios que rigen la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la norma SA8000¹, los principios propios del Pacto Mundial y las directrices de la OCDE en cada una de las iniciativas que lleva a cabo, independientemente de las geografías donde desarrolla su actividad. [102-12](#), [406-1](#), [407-1](#), [408-1](#), [409-1](#), [413-2](#)

Asimismo, la compañía mantiene su compromiso con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)² relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo para respetar y promover los principios y derechos, la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición del trabajo infantil y la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación. [102-12](#)

La dispersión geográfica de las actividades y negocios de la compañía no hacen sino incrementar el grado de exigencia requerido para la prevención y control de las posibles vulneraciones de los derechos humanos. Para conseguirlo, Abengoa cuenta con los Sistemas Comunes de Gestión, normativa interna de cumplimiento aprobada en última instancia por la presidencia de la compañía, cuya aplicación es obligatoria en el 100 % de sus negocios.

Asimismo, Abengoa dispone de un sistema de gestión de riesgos³ que previene y gestiona los riesgos asociados a la vulneración de los derechos humanos a lo largo de toda la cadena de valor.

Nota 1 [SA8000: Certificación internacional que establece las condiciones mínimas para desarrollar prácticas laborales socialmente responsables que aporten beneficio a toda la cadena de suministro.](#)

Nota 2 [Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo \(OIT\): convenio sobre la edad mínima de admisión al empleo.](#)

Nota 3 [Más información en el capítulo de Riesgos.](#)

Adicionalmente, Abengoa cuenta con otros mecanismos diseñados para proteger los Derechos Humanos: [102-17](#), [410-1](#)

- › El **código de conducta**, que recoge las directrices y medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos o con cualquier otro valor de la organización, junto con la exigencia de los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales. En el pasado 2017 fue rediseñado por el departamento de RSC y el de Cumplimiento, en aras de reforzar el compromiso con el cumplimiento y la ética. [102-16](#)
- › **Canal de denuncias**⁴ interno y externo.
- › **Adhesión** de los proveedores al **Código de Responsabilidad Social Corporativa**⁵, condición indispensable para que los proveedores puedan colaborar con la compañía.
- › **Seguimiento** de las sociedades de Abengoa consideradas materiales.
- › **Auditorías internas no financieras**.
- › **Reporte del desempeño de la organización** mediante reportes semanales en cada una de las áreas, así como de comités mensuales directamente con presidencia.

El impacto positivo en las comunidades locales

Abengoa considera que colaborar con las comunidades locales en aquellos lugares en los que opera e invertir en su desarrollo y crecimiento le aporta un beneficio que va más allá del retorno económico.

La acción social de la compañía se articula a través de dos líneas de actuación:

- › **Desarrollo social, educación e investigación:** Abengoa considera clave crecer junto con las comunidades en las que está presente, invirtiendo en su desarrollo, contribuyendo al progreso económico y social, apoyando su cultura y velando por el respeto a los derechos humanos y al medioambiente. Actualmente los proyectos sociales se gestionan directamente a través de las compañías del grupo que operan sobre el terreno.
- › **Fomento del arte y la cultura:** parte de la acción social de la compañía se lleva a cabo a través de la Fundación Focus, que lleva más de 25 años trabajando en favor del desarrollo social y cultural de las comunidades en las que Abengoa opera, especialmente en Sevilla (España), donde la organización tiene su sede.

Nota 4 [Más información en el capítulo Transparencia.](#)

Nota 5 [Más información en el capítulo Proveedores.](#)

Desarrollo social, educación e investigación

Durante 2018 se han realizado proyectos sociales en las siguientes regiones:

Perú

Las filiales de Abengoa en Perú disponen de un programa de desarrollo social que se mantiene gracias a las aportaciones que realizan la empresa y sus empleados, muy concienciados con la causa. Entre las campañas que se han llevado a cabo en 2018, cabe destacar el **programa de "Voluntades se buscan"**, que es la **campaña de apadrinamiento** que Abengoa lleva desarrollando en Perú desde 2010. Mediante este programa, se otorgan becas escolares que permiten financiar los gastos de la formación a los niños y niñas de primaria y secundaria en situación de vulnerabilidad en la localidad de Chiclayo.



Dora y Ritzi Espinosa Guevara, ingresaron al programa en el año 2011.

Las becas son cubiertas con el aporte económico de los propios empleados de Abengoa en Perú, quienes son los padrinos y las madras de los alumnos becados.

El proceso requiere que el empleado interesado cumplimente una ficha de solicitud, llevando consigo un aporte mínimo mensual que se descuenta directamente de su nómina. Así pues, todos los padrinos y madras reciben mensualmente un informe con los gastos realizados y los avances conseguidos de cada uno de los becados.

A través de este programa, Abengoa ha conseguido dar formación a alumnos en situación de vulnerabilidad desde sus etapas más tempranas hasta la adolescencia, consiguiendo un buen desempeño en la escuela.



Fabián Valencia ingreso al programa en el año 2011 con la edad de seis años. Ahora cursa nivel secundario.



Mayra participa en el programa desde el año 2011. Actualmente se encuentra en segundo año de secundaria y recibe refuerzo escolar como parte del apoyo educativo que se le ofrece.

Uruguay

Las filiales de Abengoa localizadas en Uruguay han llevado a cabo en 2018 varias iniciativas de acción social, entre las que destacan las siguientes:

- › **Contratación de personal privado de libertad para trabajar en la unidad penitenciaria**, desempeñando tareas administrativas y de capacitación en lo que respecta a competencias transversales. Esta iniciativa recibió un reconocimiento de mejor practica por parte del Ministerio de Trabajo del país.
- › **Campaña de donación de ropa de invierno** al Centro de promoción de la dignidad humana (Ceprodih), una asociación civil sin ánimo de lucro con la misión de atender a las familias más vulnerables. Asimismo, se han hecho donaciones de leña a una escuela rural en el Departamento de Rocha y una donación económica para la celebración del día del niño en la escuela rural de la localidad de Orgoroso.
- › **Reparaciones e instalaciones** varias de una escuela cercana a la obra de Acegúa.
- › **Contratación** de aproximadamente un 9 % de **personal** proveniente de planes de **promoción del empleo y ONG.**
- › **Trabajo en equipo con la Universidad** de la República (Udelar) y la **Agencia Nacional de Investigación e Innovación** (ANII) para innovar en el uso del Hormigón Estructural Reforzado con Fibras (HRF) en Uruguay. Gracias a este proyecto, en 2018 se ha cumplido el hito de diseñar, producir y hormigonar a escala real la primera losa estructural con hormigón reforzado con fibras en Sudamérica.

Sudáfrica

El Departamento de Energía de Sudáfrica requiere a Abengoa la inversión del 1,1 % de sus ingresos en programas socioeconómicos y de impulso empresarial que sean capaces de incrementar la riqueza a largo plazo de manera sostenible en el tiempo.

Mediante estos proyectos, Abengoa invierte en **educación y en el fomento del emprendimiento**, como piedra angular para la consolidación de cambios en las generaciones presentes que indudablemente implicarán un impacto positivo en la regeneración económica de su entorno.

En 2018, la inversión en acción social derivados de los proyectos de Khi y Xina Solar One ascendió a 18,3 millones de zares (aproximadamente 1,2 millones de euros). Asimismo, Abengoa también gestionó durante 2018 la acción social correspondiente a la planta Kaxu Solar One⁶, con un gasto aproximado de 15 millones de zares, lo que asciende a un millón de euros.

Entre los proyectos llevados a cabo, caben destacar las siguientes acciones:

- › **Suministro mensual de alimentos a guarderías y comedores sociales** para los más necesitados en Pofadder, Pella, Witbank, Onseepkans y Soverby.
- › Apoyo para la **contratación de profesores de refuerzo en la labor docente y actividades extraescolares**, con el objetivo de cubrir las necesidades educativas en las regiones más deprimidas.
- › **Promoción de la educación** mediante la organización e impartición de clases, actividades culturales, juegos didácticos y actividades deportivas, todo ello con el fin de mejorar las capacidades de la juventud local. Para ello se configuró un equipo formado por tres profesores, trece asistentes y un coordinador.



Housing Project



Actividades agrícolas



Actividades didácticas

- › Asignación de **becas de formación** para jóvenes con talento de las regiones de Pofadder, Pella, Onseepkans y Witbank, con el fin de potenciar sus conocimientos y su experiencia y hacer que sirvan como herramienta para romper el ciclo de pobreza, ignorancia y desigualdad.
- › **Promoción del desarrollo profesional** de los estudiantes, con el objetivo de que adquieran las habilidades profesionales necesarias para formar parte en el futuro del equipo de operación y mantenimiento de una instalación industrial.
- › **Proyecto Housing para el bienestar social**, que consiste en un programa de construcción de viviendas para mejorar las condiciones de vida de la comunidad de Khai Ma. Los beneficiarios fueron identificados de acuerdo al registro municipal de necesidades de vivienda y la política de Asignación Nacional de Vivienda de Sudáfrica y el proyecto se está llevando a cabo mayoritariamente por mano de obra local. Durante el

proyecto se construirán 13 casas en cada una de las cuatro comunidades (Pella, Pofadder, Onseepkans y Witbank). La construcción de estas casas beneficiará a 52 personas.

- › **Celebración de cursos de alfabetización digital**, para la obtención del permiso de conducción y de primeros auxilios, con el fin de aliviar la pobreza creando oportunidades para jóvenes de la municipalidad de Khai Ma que no pueden aspirar a estudios superiores.
- › **Realización de actividades agrícolas**, en colaboración con el departamento de agricultura sudafricano, contribuyendo al diseño y la implantación de una estrategia de negocio orientada al desarrollo de una agricultura sostenible para la comunidad de Onseepkans.

Nota 6 Abengoa gestiona la operación y mantenimiento de la planta, pero no es la propietaria.

Fomento del arte y de la cultura

La Fundación Focus conserva, comparte y divulga el arte a través de las iniciativas y patrimonio en torno al Barroco.



Durante 2018 se han llevado a cabo las siguientes iniciativas:

- › Firma del **convenio de colaboración con el grupo City Sightseeing** para la promoción del Hospital de los Venerables y el patrimonio barroco de la ciudad de Sevilla para darlo a conocer entre sus visitantes. Así, por medio de este acuerdo, los 17 puntos de información y venta de servicios turísticos que City Expert tiene repartidos por toda Sevilla incrementarán la promoción de este emblemático monumento Bien de Interés Cultural (BIC), al tiempo que los usuarios del bus turístico podrán acceder de manera gratuita al Hospital de los Venerables, presentando el ticket Sevilla Experience.
- › Celebración de la **actividad Conversación con Arte**, que tuvo como protagonista al pintor Antonio López García (Tomelloso, 1936), que dialogó con la directora general de la Fundación Focus, Anabel Morillo, y con la artista y profesora de la Universidad de Sevilla Mar García Ranedo, en el marco de la exposición Un panorama del arte actual en la Colección Focus, que se exhibe en el Hospital de los Venerables de

Sevilla. Esta nueva iniciativa cultural de la Fundación Focus quiere ser el punto de partida de otras que se organizarán en el futuro, sin una periodicidad fija, en torno a las colecciones de Focus: Centro Velázquez, Arte Contemporáneo, Biblioteca del Barroco, colección de estampas, etc., en la que se establezcan reflexiones y diálogos entre artistas, académicos, directores y conservadores de museos o críticos de arte, que sirvan para compartir experiencias y perspectivas sobre una obra o algún aspecto inédito de un creador, siempre en relación con dichas colecciones.

- › Participación en el **proyecto Aplicación Murillo, Materialismo y Charitas Populismo**, la última exposición del cuarto centenario del maestro, con un total de más de dos millones de espectadores. Aunque está al tanto de los avances académicos que interpretan la pintura de artista en su tiempo, Aplicación Murillo ha tenido en cuenta también sus mitos, los tópicos que lo circunscribieron históricamente, los avatares novelescos de su vida y las peripecias patrimoniales de su obra que tan bien contribuyeron a dibujarlo. El discurso expositivo se centró en las claves que puedan seguir siendo útiles para que el modo de hacer arte que entendemos por Murillo sea una función aplicable en nuestro presente. Focus actuó como sede de las obras de Oriol Vilanova (*Bajo cero*) y Oriol Vilapuig (*Visages y meneos -Inmaculadas y manos-*).
- › **Préstamo del lienzo de la Inmaculada de Velázquez al museo Picasso de Málaga** por la exposición El Sur de Picasso: Referencias andaluzas, en la que se expusieron obras de Picasso junto a valiosas piezas arqueológicas y pinturas de grandes maestros como Zurbarán, Velázquez, Murillo, Goya, María Blanchard y Juan Gris entre otros, en una ambiciosa muestra que transitó desde el arte ibero, pasando por la antigüedad clásica hasta la modernidad de sus coetáneos.
- › **Préstamo de las estampas Vista de Sevilla, 1776** (grabado de William Ellis y dibujo de Henry Swinburne) y Vista de San Juan de Aznalfarache, 1812 (grabado de Du Parc y de Sauly y dibujo de Jean Lubin), para su inclusión en la exposición Los viajes del Abate Marchena, celebrada en la sala de exposiciones Diego Neyra dentro de la Casa de la Cultura de Utrera (Sevilla).



- › **Labores de restauración y conservación** en el bien cultural denominado **El Triunfo de la Santa Cruz**, obra del artista Juan de Valdés Leal, perteneciente al Hospital de los Venerables. Es una pintura mural realizada al temple y retocada al óleo. El desarrollo de esta intervención se ha llevado a cabo *in situ* durante el mes de enero de 2018 en la sacristía del templo. Asimismo, se llevó a cabo la restauración de uno de los paños de azulejos decorativos originales de Mensaque ubicado en el patio principal. Esta labor se llevó a cabo mediante la extracción y limpieza manual de las piezas que se encontraban sueltas y con riesgo de caída.

Fundación Focus

Financiación de actividades

Desde sus inicios, Abengoa aportaba como único mecenas una donación económica que permitía financiar todas las actividades sociales de la Fundación Focus. Sin embargo, debido al proceso de reestructuración, Abengoa ha ido mermando sus aportaciones.

Fruto del plan de viabilidad aprobado por el Patronato en 2016, y debido a la situación económica de Abengoa, la Fundación Focus ha comenzado una nueva etapa con un ejercicio de reflexión sobre el pasado y presente de la institución, teniendo en cuenta propuestas de futuro que lleven consigo unas actuaciones concretas, que permita generar ingresos con objeto de contribuir a la conservación del Hospital de los Venerables y sus colecciones.

En el año 2018, se ha pospuesto la dotación que habitualmente venía otorgándose a los Premios Fin de Estudios, Premio Internacional de Pintura y Premio a la mejor Tesis doctoral sobre un Tema sevillano.

Actualmente, el área de actuación de la Fundación se centra, por una parte, en la conservación y difusión del patrimonio artístico del Hospital de los Venerables y las colecciones que alberga, y por otra, en la obtención de ingresos a través del turismo cultural y educativo.

Por otra parte, el año 2018 estuvo marcado por la triste pérdida del organista titular, don José Enrique Ayarra Jarne, fallecido el 18 de marzo.

El padre Ayarra fue el organista de la Fundación Focus desde sus inicios, cuando en 1989 se firmó el contrato para la construcción del nuevo órgano de tubos con destino a la tribuna alta de la iglesia de los Venerables. La actividad musical ha ido durante todos estos años siempre de su mano a través de conciertos magistrales, cursos y audiciones que han situado al órgano de los Venerables entre los mejores del mundo. Siempre bajo la supervisión de José Enrique Ayarra, esta programación se vio completada con las intervenciones en diversas celebraciones litúrgicas según autorización del Arzobispado de Sevilla, destacando la festividad del Día de San Fernando, patrono de la ciudad de Sevilla y de los Venerables.





03. Gestión de capitales

03.5. Capital natural

Objetivos fijados en el PERSC 2019-2023

Medioambiente



- › Implantación de un **sistema de gestión ambiental** que abarque todas las actividades productivas de la compañía.
- › Conseguir **cero accidentes ambientales** de especial gravedad.
- › **Huella Global Ambiental**: desarrollar una base de datos que categorice los proyectos de alto valor añadido según su huella ambiental, para añadir de forma sencilla en las presentaciones de ofertas en licitaciones y ayude a obtener mejor calificación competitiva.

Economía circular



- › Impulsar una **correcta gestión de los residuos** incidiendo en la reducción en origen de los mismos y promoviendo al máximo su revalorización. Meta: alcanzar la revalorización del 35 % de los residuos producidos en 2023.
- › **Promover formas innovadoras de consumo sostenible**, que incluyan productos y servicios sostenibles, así como el uso de infraestructuras y servicios digitales.
- › Fomentar el **uso eficiente de los recursos** e impulsar en la medida de lo posible la compra y el uso de materiales reciclados o certificados.

Cambio Climático



- › **Reducción del 5 % de emisiones** de CO₂ en alcance 1 y 2, con referencia 2017.
- › Reducir en un 5 % el ratio de emisiones / k€ de centros estables, con referencia 2017.
- › Establecer un **precio interno del carbono**.

Abengoa es plenamente consciente de que una correcta gestión ambiental no solo refuerza la integridad del entorno, sino también la propia viabilidad del negocio. En este sentido, la compañía apuesta por un modelo de desarrollo sostenible que, además de brindar soluciones innovadoras para la lucha contra el cambio climático, lo hace de una manera responsable, garantizando en todas sus actividades, proyectos y centros de trabajo el compromiso con la protección ambiental tal y como se recoge en su [política de RSC](#) y de [medioambiente](#).

En 2018, Abengoa ha continuado desarrollando un sistema de gestión ambiental adaptado a los máximos estándares en esta materia. Bajo un enfoque preventivo, la compañía se ha centrado durante este año en la **gestión integral de los riesgos ambientales y de cambio climático**, la medición y la **reducción de su huella ambiental** y la aplicación de los principios de la **economía circular**.

Principales magnitudes



(1) 12.281 TJ de energía primaria consumida de origen renovable y 105 TJ de energía intermedia renovable.

Enfoque de gestión

El proceso de reestructuración en el que Abengoa estuvo inmersa derivó a nivel general en una redefinición de los procesos, con el objetivo de continuar generando valor optimizando los recursos lo máximo posible.

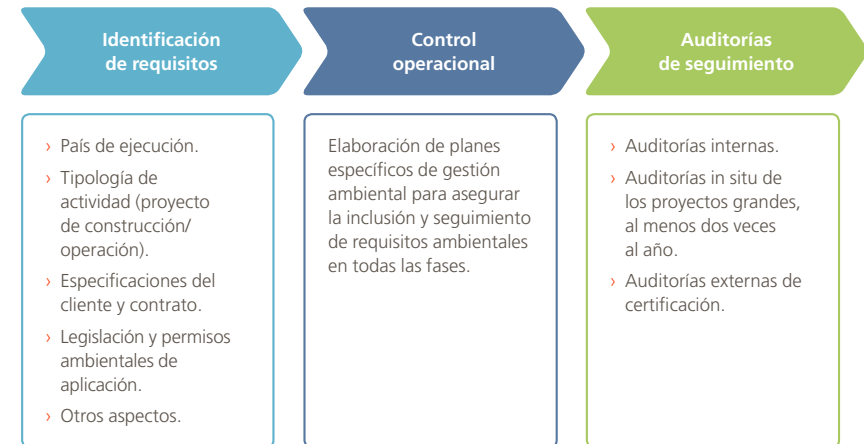
En lo que a medioambiente se refiere, desde la alta dirección se ha llevado a cabo una profunda revisión de los sistemas de gestión ambiental, los procedimientos y los recursos empleados, con objeto de optimizar los procesos y maximizar su rendimiento, tomando como punto de partida la definición de un **sistema de gestión centralizado**, ajustado a los aspectos necesarios para el control ambiental y el establecimiento de objetivos comunes.

Con ello, la compañía ha articulado los **mecanismos necesarios para establecer un diagnóstico global y homogéneo de su comportamiento ambiental** en cualquier actividad o geografía, garantizando que todos los requisitos legales, contractuales y de buenas prácticas de gestión se identifiquen y controlen correctamente y se orienten a la minimización de los impactos en todo el ciclo de vida y a promover la lucha contra el cambio climático.

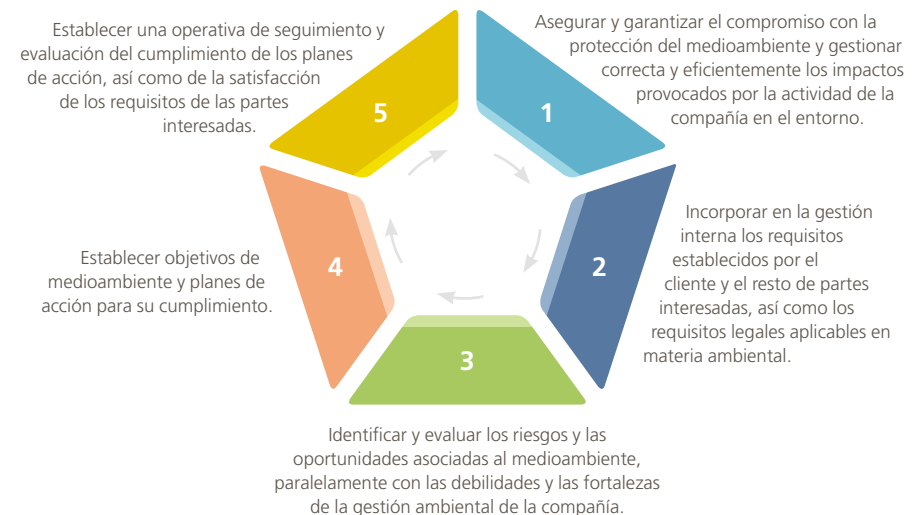
Abengoa cuenta con personal cualificado en medioambiente en cada proyecto y actividad, así como con un equipo centralizado de apoyo, asegurando el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable y alcanzando los máximos niveles de experiencia y calidad en el desarrollo de sus actividades. En 2018, el equipo de medioambiente está compuesto por más de 60 profesionales especializados en gestión ambiental.

El sistema de gestión ambiental está **basado en la norma ISO 14001:2015** y es **verificado por una entidad externa acreditada**. La compañía dispone de tres expedientes de verificación, definidos en base a las tres actividades principales: ingeniería, construcción y operación y mantenimiento. En la actualidad, un 79,4 % de su negocio se encuentra certificado. En 2019 se prevé incorporar el resto de proyectos y actividades a dichos expedientes de certificación.

Abengoa asegura el cumplimiento de los requisitos aplicables a cada proyecto o actividad



Enfoque de gestión ambiental como proceso cíclico de mejora



Sostenibilidad ambiental con un enfoque global

Como eje de actividad

La compañía sigue manteniendo la sostenibilidad como un eje de su estrategia de negocio. Gracias a su modelo de negocio y a sus procesos de gestión y operación, Abengoa contribuye de manera positiva a la gestión responsable de los recursos a través de la producción y la transmisión de energía limpia y de la producción y gestión integral del agua.

- › **Generación de energía a partir de fuentes renovables:** tecnologías termosolar, fotovoltaica y eólica. 2,1 GW construidos en energía solar, 860 MW en construcción y 480 MW de energía eólica.
- › **Tratamiento y desalación de agua:** 1,5 millones de m³/día de capacidad instalada de desalación y 2,2 millones m³/día en construcción.

Como vector de la gestión interna

Abengoa ha sido siempre consciente de que sus servicios y procesos han de ser respetuosos con el entorno y la preservación de los recursos naturales. Por ello, establece su **compromiso con la protección del medioambiente**, dirigiéndolo más allá del cumplimiento de la legislación vigente.

En este sentido, el sistema de gestión centralizado dispone de procedimientos que aseguran que la identificación y evaluación de los aspectos ambientales se lleve a cabo en cada proyecto o instalación, asegurando que los impactos que la actividad de la compañía tiene sobre el medioambiente sean considerados en la toma de decisiones y se pueda actuar para minimizarlos.

Como compromiso en la cadena de suministro

La compañía transmite su compromiso con el medioambiente a todos sus proveedores como elemento clave de su apuesta por el desarrollo sostenible, según se establece en el código de responsabilidad social de Abengoa para proveedores y subcontratistas, cuyos principios ambientales son los siguientes:

- › El proveedor deberá desarrollar sus actividades respetando el medioambiente y cumpliendo con la legislación y normativa aplicable en esta materia.
- › El proveedor deberá llevar a cabo un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente, velando por la minimización de su impacto ambiental y promoviendo acciones de mejora

y eficiencia en cuanto a emisiones, consumo de agua, generación y gestión de residuos, consumo de energía, uso de materias primas y otros recursos.

Gestión de riesgos ambientales y de cambio climático

El sistema de gestión de riesgos de Abengoa abarca todas las áreas de negocio y tipologías de riesgo, incluyendo los riesgos ambientales y los relacionados con el cambio climático.

En lo relativo a los **riesgos asociados al cambio climático**, Abengoa ha tenido en consideración las recomendaciones de la Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) para su gestión. La compañía considera que la alineación con los estándares internacionales y la concienciación sobre los riesgos financieros y las oportunidades asociadas al cambio climático constituyen un paso esencial hacia la mejora de la transparencia.

En líneas generales, los riesgos ambientales y de cambio climático de mayor impacto para la compañía son los siguientes:

Transitorios			Físicos		Otros
Estructurales	Regulatorios	Reputacionales	Crónicos	Puntuales	
Dispersión geográfica de los proyectos e instalaciones.	Incertidumbre frente a una nueva regulación ambiental y de cambio climático.	Ausencia de una estrategia de sostenibilidad ambiental y de cambio climático eficaz.	Variaciones de las condiciones del medio físico.	Desastres naturales.	Uso de cultivos como materia prima en el proceso de producción de bioetanol compitiendo con la alimentación.

Existen procedimientos para la identificación y el control de dichos riesgos, que tienen como objetivo principal crear una cultura común de gestión, mitigación y control a cualquier nivel de la organización de manera transversal. **201-2**

Riesgo	Consecuencias	Gestión
Dispersión geográfica de los proyectos y centros de la compañía.	<ul style="list-style-type: none"> › Incumplimiento de requisitos en los procesos relacionados con el medioambiente. › Incumplimiento de requisitos de la ISO 14001:2015, afectando a la certificación externa del grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> › Establecimiento de procedimientos centralizados de aplicación en todas las actividades de la compañía alrededor del mundo.
Incertidumbre sobre nueva regulación ambiental o de cambio climático asociada con el futuro del Acuerdo de París.	<ul style="list-style-type: none"> › Incumplimiento de requisitos legales que impidan continuar con la actividad en los proyectos o instalaciones afectadas. › El actual marco de incertidumbre sobre el Acuerdo de París tras la retirada de Estados Unidos podría tener un impacto significativo en las inversiones de recursos financieros y técnicos en proyectos de energías renovables especialmente en países en desarrollo, pudiendo afectar a nuestra actividad de construcción de infraestructura energética renovable. 	<ul style="list-style-type: none"> › Establecimiento de procedimientos y medidas que aseguren la identificación regular de los requisitos legales en materia ambiental, con el objetivo de tenerlos actualizados y poder disponer de margen de actuación en caso de incumplimiento. › Participación en conferencias y webinars de Caring for Climate (C4C) y la oficina española de cambio climático. › Seguimiento y análisis de documentos y noticias relativos a la evolución del Acuerdo de París, así como del seguimiento de políticas nacionales e internacionales al respecto.
Aparición de medidas políticas que restrinjan las acciones que contribuyen a acelerar el cambio climático o medidas políticas que promuevan la adaptación al cambio climático.	<ul style="list-style-type: none"> › Algunos ejemplos incluyen la implantación de mecanismos de fijación de precios de carbono, la reducción de emisiones de GEI, el uso de energía menos emisiva, la adopción de medidas de eficiencia energética y la promoción de prácticas más sostenibles en el uso de la tierra. 	<ul style="list-style-type: none"> › Establecimiento de un sistema de gestión de emisiones con una contabilización en todos los alcances. Esto permite a la compañía el establecimiento de objetivos e iniciativas de mitigación y eficiencia. › Establecimiento de un mecanismo de cálculo de precios internos de carbono, alineándolos con la regulación climática emergente a raíz del Acuerdo de París y con la evolución del propio negocio.
Reputación.	<ul style="list-style-type: none"> › La lucha contra el cambio climático constituye en la actualidad una de las principales preocupaciones a nivel mundial. La ausencia de una estrategia de lucha contra el cambio climático puede repercutir negativamente en la reputación de una compañía de cara a sus grupos de interés y, especialmente, sus clientes. 	<ul style="list-style-type: none"> › Comunicación y divulgación de la estrategia de cambio climático de Abengoa, así como todas las iniciativas que se lleven a cabo, en el Informe Integrado y en la web.
Incremento de las temperaturas y variaciones en el régimen de precipitaciones.	<p>Impactos generalizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Mal funcionamiento por dilatación de estructuras. › Problemas de corrosión y la vida útil de los componentes principales se reduciría. › Un incremento extremo de las precipitaciones podría provocar incumplimientos en la terminación de proyectos de construcción, así como desperfectos en instalaciones en funcionamiento, pudiendo implicar la interrupción del servicio. › La ausencia de precipitaciones podría conllevar la aparición de incendios, teniendo las mismas implicaciones de incumplimiento en la terminación de proyectos de construcción y de daño en las instalaciones en funcionamiento. <p>Impactos concretos por tipo de tecnología:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Alteración en la producción de potencia efectiva de las plantas de ciclo combinado y de las centrales de gas, debido a la disminución del caudal másico en la turbina al disminuir la densidad del aire. › Alteración de las condiciones del agua de entrada en plantas desaladoras, provocando incrementos en el consumo de productos químicos y aumentando la probabilidad de contaminar el proceso por crecimiento de algas y moluscos dentro de las instalaciones. › Incremento del coste de capital en las líneas de transmisión, al deber aplicar mayor tensión al conductor. › Reducción de la disponibilidad de agua destinada a procesos por disminución de las precipitaciones en determinadas geografías. › Alteración en la salinidad y el pH del agua de entrada en procesos de desalación y en plantas de generación, teniendo repercusiones en el rendimiento e implicando un mayor uso de productos químicos. 	<ul style="list-style-type: none"> › Mejora de la evaluación de impacto ambiental de los proyectos, incluyendo las alteraciones potenciales a raíz de variaciones de temperatura, y estableciendo medidas que mitiguen los efectos. › Pólizas⁽¹⁾ de seguros para cubrir la exposición a fenómenos meteorológicos. El programa de seguros de la compañía protege todas sus instalaciones contra daños físicos y pérdida de beneficios debido a estos riesgos extraordinarios.

(1) No se dispone de provisiones y garantías ambientales. Los seguros contratados por la compañía disponen de pólizas de responsabilidad civil en los que se cubren, entre otros, los riesgos ambientales de las actividades.

Riesgo	Consecuencias	Gestión
Incremento en el nivel del mar.	<ul style="list-style-type: none"> › Cambios en la actividad de desalación de agua de mar, provocando un aumento de los costos operativos al deber implementar medidas de protección para evitar inundaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> › Consideración del potencial incremento del nivel del mar en el diseño de las plantas de desalación. Las plantas de Abengoa que se encuentran en operación fueron construidas a una altura segura sobre el mar para evitar el aumento del nivel.
Uso de cultivos como materia prima en el proceso de producción de bioetanol compitiendo con la alimentación.	<ul style="list-style-type: none"> › El crecimiento del mercado mundial de biocombustibles ha motivado controversias a diferentes niveles y entre las numerosas partes interesadas (desde grupos de países hasta entidades de negocios y consumidores individuales), debatiéndose ampliamente sus efectos económicos, medioambientales y sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> › La actividad de Abengoa incluye actualmente el diseño, la ingeniería y la construcción de plantas de producción de bioetanol a partir de materias primas alternativas, tales como residuos sólidos urbanos, como sucede en el caso de la planta que está en proceso de construcción en Nevada (EE.UU.), que tendrá capacidad de producción de 10 millones de galones de biocombustible al año.

El **seguimiento y la monitorización de estos riesgos**, entre otros, así como de las medidas mitigadoras aplicadas, **permiten el desarrollo de lecciones aprendidas**, convirtiendo la gestión de riesgos en un proceso maduro que permite la retroalimentación y la aplicación de medidas basadas en la experiencia en otros proyectos, ya sean nuevos o existentes.

Del mismo modo, la evaluación de riesgos permite a la organización identificar nuevas oportunidades de negocio asociadas al cambio climático.

Una economía baja en carbono ofrece **oportunidades para el crecimiento del negocio**:

- › **Incremento de negocio en energías renovables** si se produjera un endurecimiento en la regulación relativa a combustibles fósiles.
- › Mayor demanda de agua provocada por el potencial aumento de temperatura o mayor número de horas de luz por el descenso de precipitaciones.
- › **Incremento de la presión de los grupos de interés** para el establecimiento de medidas contra el cambio climático, por la madurez de la concienciación colectiva en términos medioambientales.

Desempeño ambiental

Abengoa busca **minimizar el impacto ambiental** de sus actividades **y el uso de los recursos** que emplea. Partiendo de la evaluación de aspectos e impactos ambientales realizada a través del sistema de gestión centralizado y teniendo en cuenta el tipo de negocio de la compañía, centrado en la construcción y operación de instalaciones, la compañía ha definido varios aspectos ambientales como los prioritarios para su control y gestión en todas sus actividades y proyectos. No obstante, dicha priorización no exime a los diferentes negocios de Abengoa de gestionar cualquier otro aspecto ambiental que, sin ser crítico para la compañía en su globalidad, lo sea individualmente a nivel de proyecto.

Indicadores básicos de gestión ambiental

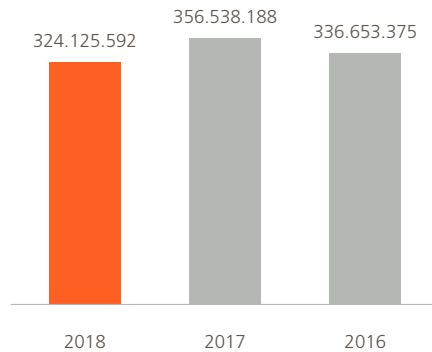
Energía	Agua	Residuos	Emisiones contaminantes
Consumo de energía primaria y energía intermedia.	Captación de agua desglosada por fuentes primarias y eficiencia en la generación de agua desalada.	Generación de residuos según peligrosidad y tipo de tratamiento.	Emisiones de GEI y emisiones de otros contaminantes.

Huella hídrica

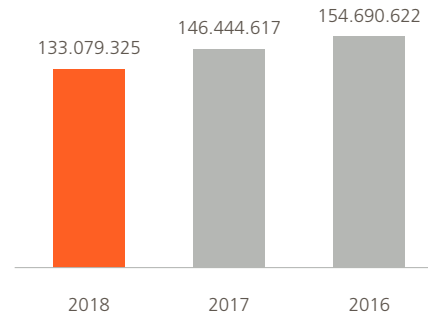
El agua constituye un elemento esencial para los procesos que tienen lugar en el planeta, ya sean naturales o antropogénicos. La escasez o la falta de accesibilidad a este recurso, su mala gestión o un saneamiento deficiente, sumados al efecto agravante del continuo incremento de la población, hacen que el agua se haya convertido en un elemento crítico sobre el que la humanidad debe actuar con diligencia.

Consciente de ello, **Abengoa aporta soluciones al ciclo integral del agua mediante la desalación y tratamiento de agua, así como la construcción de infraestructuras hidráulicas**; y promoviendo nuevos horizontes de desarrollo e innovación en este ámbito.

Captación de agua de mar (m³) 303-1

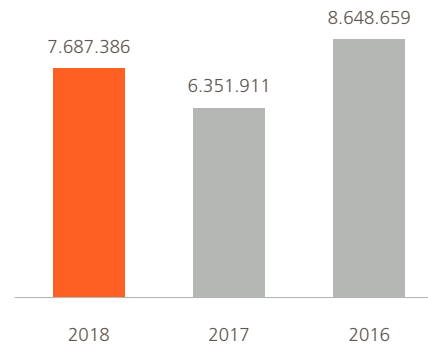


Producción de agua desalada (m³)



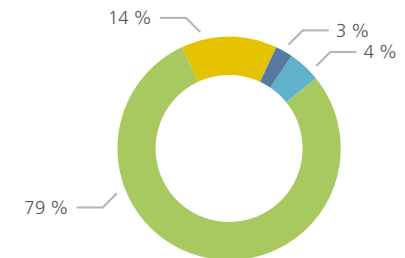
El agua producida por Abengoa a partir de sus desaladoras ha generado un impacto positivo sobre el planeta de 133 Hm³, equivalente al consumo anual de una población de 2,75 millones de personas durante un año.

Captación de agua de otras fuentes (m³) 303-1



Según origen (m³)

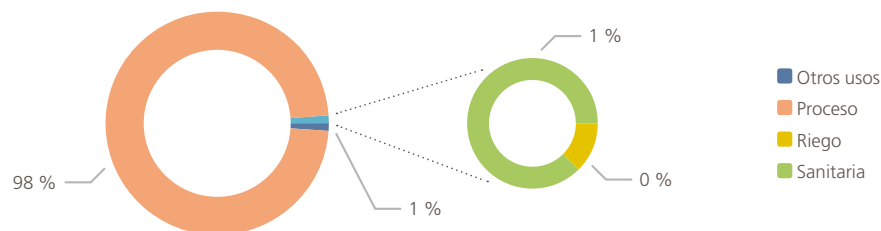
Origen	2018	2017	2016
Agua de pozo	207.891	312.011	369.382
Agua de red	356.158	451.581	1.256.693
Agua de río	6.063.855	5.557.546	6.976.001
Aguas pluviales	2.786	4.542	4.611
Aguas usadas	1.056.696	26.231	41.972
Total general	7.687.386	6.351.911	8.648.659



- Agua de pozo
- Agua de red
- Agua de río
- Aguas pluviales
- Aguas usadas

El 13,78 % del total de agua consumida procede de la lluvia o de un uso previo.

Tipo de uso (%)



Asimismo, con el objetivo de remediar los posibles daños derivados del uso de agua en sus actividades, Abengoa se compromete a realizar un correcto tratamiento y vertido de las aguas utilizadas, de manera que la calidad final esté dentro de los límites establecidos por la normativa legal. El volumen total de vertidos en 2018 fue de 174.076.542 m³, tomando las medidas necesarias para garantizar el mínimo impacto en el ecosistema marino.

Huella energética

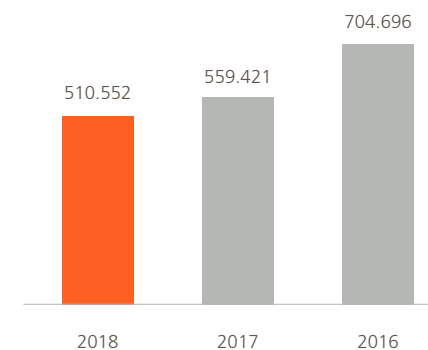
La gestión energética es uno de los principales retos a nivel mundial para la mitigación del cambio climático a lo largo de este siglo. El desarrollo económico y tecnológico, unido al incremento de la población hacen que la demanda de energía sea cada vez mayor. Estos hechos, unidos a que aún existe una elevada dependencia de los combustibles fósiles, evidencian una necesidad urgente de incrementar la eficiencia en el uso de la energía, así como de maximizar la presencia de energías limpias en el mix energético mundial.

Abengoa es consciente de ello, así como del papel que juegan las empresas en encontrar soluciones, por lo que contribuye mediante ingeniería, construcción y operación de tecnologías de producción de energía limpia. Asimismo, busca la eficiencia en sus consumos, potenciando el uso de energía renovable, que en 2018 ha sido del 50,4 %¹.

Consumo de energía primaria (GJ) 302-1

Tipo de combustible	2018	2017	2016
Biocombustibles	52.145	47.837	25.677
Biomasa	12.229.325	12.317.116	15.372.412
Derivados del petróleo	2.028.397	1.919.379	2.023.164
Gas Natural	8.431.475	8.555.514	12.662.200
Total general	22.741.342	22.839.846	30.083.453

Consumo de energía intermedia (MWh)



Intensidad energética 302-3

18,9 GJ/k€

Nota 1 El 54 % de la energía primaria y el 6 % de la energía intermedia son de origen renovable.

Huella climática

El cambio climático continúa siendo uno de los pilares de la política de sostenibilidad de la compañía, no sólo por el impacto en el medio físico, sino también por sus repercusiones en la economía y en la población mundial. Abengoa es consciente de que la situación no es irreversible, pero requiere del esfuerzo, del trabajo y del compromiso de todos: gobiernos, compañías y sociedad en su conjunto.

En este sentido, Abengoa orienta su actividad a ofrecer soluciones dirigidas a la reducción de emisiones y a la eficiencia energética, no solo en su producto final sino también a lo largo de toda la cadena de suministro.

Emisiones GEI (tCO _{2eq}) 305-1, 305-2, 305-3	2018	2017	2016
Emisiones directas	738.458	652.332	1.044.098
Emisiones indirectas (alcance 2)	313.746	315.283	418.938
Otras emisiones indirectas (alcance 3) ⁽¹⁾	773.486	589.825	2.306.639
Total	1.825.690	1.557.440	3.769.675

(1) Las emisiones de suministros incluyen las emisiones asociadas a bienes capitales. En 2018 se ha ampliado el listado de fuentes, incluyendo las emisiones asociadas a la gestión de residuos y las emisiones de los viajes de trabajo.

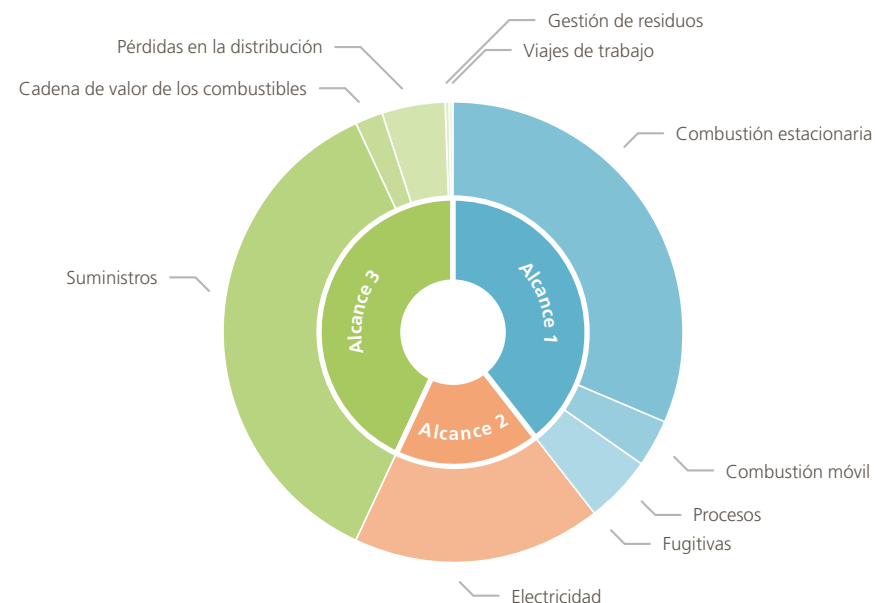
Emisiones GEI (tCO _{2eq})	2018	2017	2016
Emisiones directas provenientes de la biomasa	1.331.008	1.103.015	2.025.292

El aumento de emisiones de alcance 3 se debe al incremento en el número de fuentes, habiendo añadido las emisiones asociadas a los viajes de trabajo y las derivadas de la gestión de los residuos de la compañía. Asimismo, ha aumentado el número de familias de materiales incluidas en el cálculo de emisiones de suministros.

Emisiones por tipo de fuente en 2018

Tipo de fuente	Combustión estacionaria	Combustión móvil	Procesos	Fugitivas	Electricidad
tCO _{2eq}	596.403	55.600	85.641	813	313.746

Suministros	Cadena de valor de los combustibles	Pérdidas en la distribución	Gestión de residuos	Viajes de trabajo
651.676	32.499	80.363	7.560	1.388

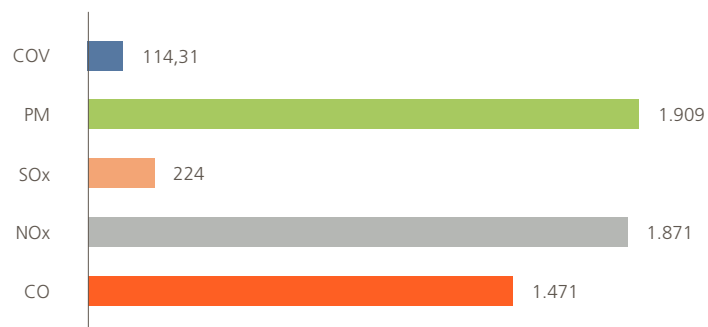


La fuente de suministros incluye las emisiones asociadas a los productos y servicios suministrados por los proveedores. En el caso de los productos, se ha llevado a cabo un cálculo en base a familias de materiales, aplicando factores de emisión procedentes de fuentes internacionales (DEFRA e IPCC, entre otras), así como del propio histórico de factores de emisión de la compañía, construido a partir de la información suministrada por sus proveedores en años previos. En 2018, las familias de materiales más relevantes han sido estructuras metálicas (acero y aluminio), hormigón, zinc y combustibles (fase de producción, no uso). En lo que respecta a servicios, se ha llevado a cabo una estimación, considerando un factor de emisión medio en base al histórico de emisiones de servicios desde la constitución de su inventario de GEI.

Intensidad de emisiones² 305-4



Otras emisiones de contaminantes (t) 305-7



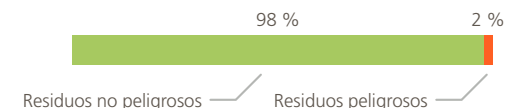
Abengoa y la economía circular

Abengoa continúa trabajando en la incorporación de los principios de la economía circular en sus procesos, productos y servicios, y ha establecido una línea de actuación en su plan estratégico de RSC para cumplir con sus compromisos en esta materia:

- › **Fomentar el uso eficiente de los recursos** e impulsar la compra y el uso de materiales reciclados o certificados.
- › **Reducir los impactos sobre el medioambiente** en el ciclo de vida de los productos y servicios de Abengoa, incluyendo la cadena de suministro y la producción de materias primas.
- › **Impulsar una correcta gestión de los residuos** incidiendo en la reducción en origen de los mismos y promoviendo al máximo su revalorización.

Residuos

En lo relativo a residuos, Abengoa ha gestionado un total de 93.462 toneladas en 2018, de las cuales sólo un 2 % son residuos peligrosos.



Residuos	2018	2017	2016
No peligrosos (t)	91.547	43.865	37.344
Peligrosos (t)	1.915	1.609	4.301
Total	93.462	45.474	41.645

Nota 2 La intensidad mostrada incluye las emisiones de alcance 1, alcance 2 y alcance 3.

Desglose según tipo de gestión de residuos (t) 306-2

Tipo de gestión de residuo	2018	2017	2016
Almacenamiento temporal	28.199	0	0
Compostaje	19	3	2.033
Depósito permanente	855	548	619
Incineración	41	46	150
Otros	30.874	1.890	4.178
Reciclaje	1.236	3.891	6.855
Recuperación energética	529	561	516
Reutilización	302	689	3.735
Vertedero	31.407	37.844	23.560
Total general	93.462	45.474	41.646

El incremento generalizado de residuos se debe al aumento de la actividad de construcción que la compañía ha experimentado en 2018.

Abengoa es consciente del impacto medioambiental que puede provocar una mala gestión del fluido de transferencia de calor (HTF) utilizado en las plantas de colectores cilindro-parabólicos que opera, en caso de que haya vertidos accidentales. En este sentido, desde presidencia se lleva a cabo un seguimiento exhaustivo de los derrames de HTF que se produzcan, con el objetivo de potenciar una pronta actuación, así como de establecer medidas preventivas, tanto en las plantas afectadas, como en las no afectadas. Durante 2018 se han producido 4 derrames, con un total de 32.650 litros de HTF vertidos.

Materiales

Abengoa fomenta el uso eficiente de recursos e impulsa en la medida de lo posible la compra y el uso de materiales reciclados o certificados.

En 2018, se han comprado 13.525 kg de papel en las principales sedes³ de Abengoa en España, teniendo el 100 % del papel un certificado FSC⁴.

Materiales principales suministrados en 2018 (kg): 301-1

Material ⁽¹⁾	2018
Acero	1.033.499
Madera	23.266.223
Cemento	2.565.775
Hormigón	1.889.046.331

(1) Para el caso de materiales solo se han verificado externamente las principales materias primas: acero, madera, cemento y hormigón.

Nota 3 Campus Palmas Altas (Sevilla), centro de Torrequeúllar (Sevilla) y oficina en Manuel Pombo Angulo (Madrid).

Nota 4 Canon Black Label Zero FSC/TCF.

Gestión de la biodiversidad

El uso responsable del patrimonio natural, así como su conservación, son para Abengoa un compromiso ético y una condición necesaria para la sostenibilidad global. En este sentido, la compañía ha incluido en el Plan Estratégico de RSC una línea de estudio de la **valoración de la biodiversidad y las acciones de conservación** que Abengoa lleva a cabo, con el objetivo de aplicarlas en el resto de actividades, siempre que las condiciones lo permitan.

En relación con dicha temática, los impactos más significativos en la biodiversidad se contemplan en las respectivas declaraciones de impacto ambiental o figuras equivalentes, según el marco legal de cada país, de las actividades que así lo requieren. De igual modo, se llevan a cabo actuaciones de compensación en aquellos casos en los que así haya sido requerido según lo dispuesto en dichas declaraciones o figuras equivalentes.

El impacto significativo sobre la biodiversidad que es más destacable en la actualidad para la compañía está relacionado con la construcción de plantas desaladoras. El proceso de construcción aumenta la turbidez del agua e impide la penetración de luz, hecho que impide la fotosíntesis de la flora marina. Para actuar sobre el impacto, se lleva a cabo un plan de compensación en el que se propone el traslado de parte de la flora afectada a otras zonas no afectadas por la construcción. **304-2**

Áreas protegidas

Dos de las actividades de Abengoa tienen afección de **áreas en régimen de protección**: **304-1**

- › Proyecto de construcción de la **desaladora en Agadir** (Marruecos), que se localiza íntegramente dentro del Parc National Du Souss Massa.
- › Actividad de producción de **bioetanol en Brasil**, que afecta a 17,4 hectáreas de reserva legal en las plantas de bioetanol São Joao y São Luiz.

Abengoa, reconocida en Reino Unido por la International Green Organization:

La compañía recibió en 2018, junto a Amey y Network Rail, el **premio Manzana de oro a la Mejor Práctica Ambiental** en la categoría de construcción por el plan de reducción de residuos implantado en un proyecto de electrificación ferroviaria.

Abengoa fue reconocida por la organización ambiental International Green Organization en Reino Unido por el plan de reducción de residuos desarrollado en un proyecto de electrificación ferroviaria que la compañía lleva a cabo en el país.

En concreto, el premio Manzana de Oro a la Mejor práctica ambiental se ha otorgado de manera conjunta a Abengoa, a través de su vertical de Transmisión e Infraestructuras, a su socio en el proyecto Amey y al cliente de ambos Network Rail (NWR), en la categoría Construcción y gestión de residuos.

El galardón reconoce el exitoso plan implantado para minimizar la importación de áridos y la reducción de residuos mediante la reutilización en el proyecto de electrificación ferroviaria en la región Great Western, que está siendo ejecutado actualmente en el Reino Unido por el consorcio Amey-Abengoa.

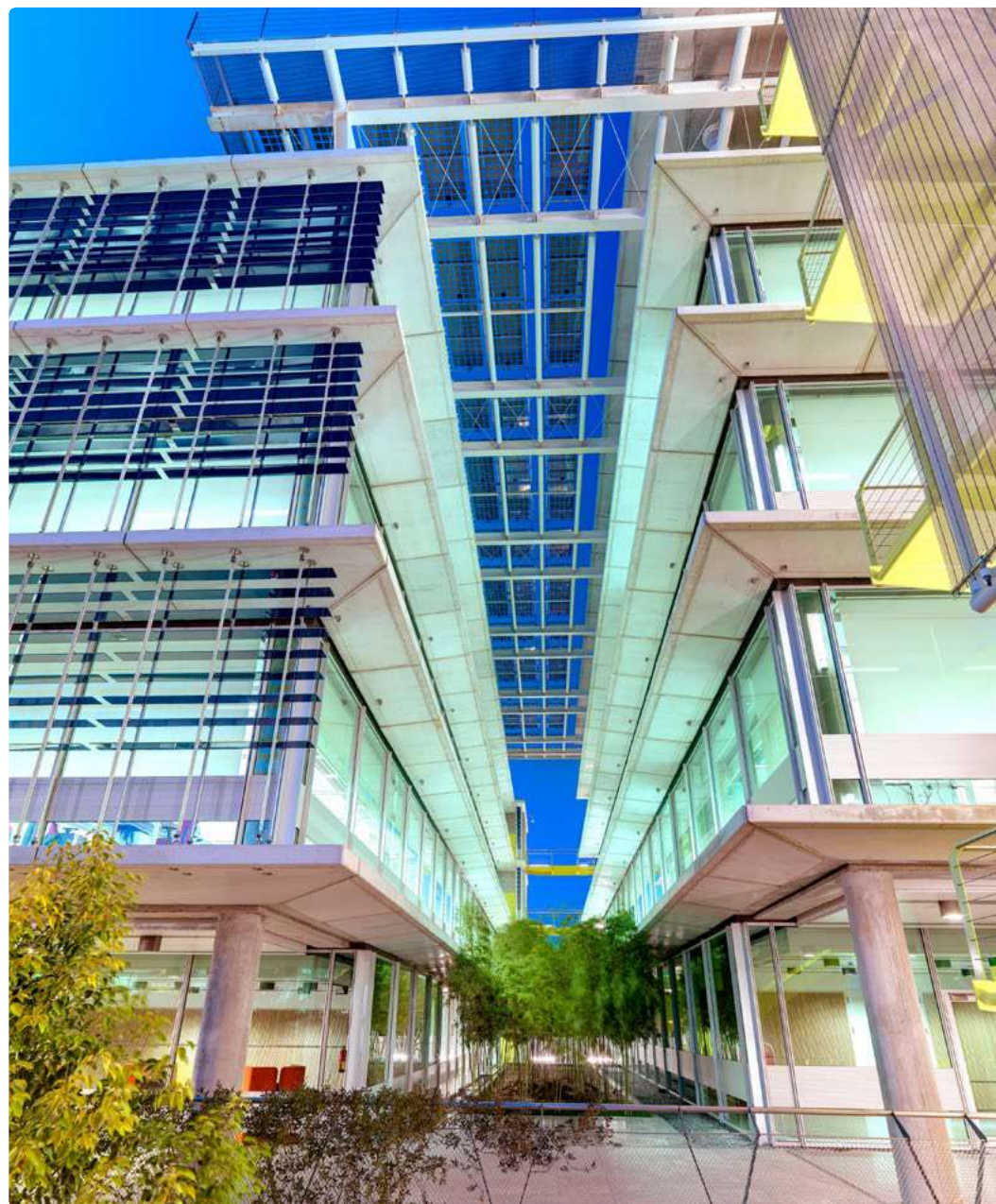
La International Green Organization se constituyó en 1994 como organización internacional, independiente, sin fines de lucro, no política, dedicada al reconocimiento y a la promoción de las mejores prácticas ambientales en todo el mundo.

En 2018 no se han producido sanciones o multas en la temática ambiental. **307-1**

Campus Palmas Altas

Oficina eficiente

Abengoa tiene un elevado nivel de compromiso con el desarrollo de medidas e iniciativas que contribuyan a mejorar la eficiencia en el desempeño de su actividad. Prueba de ello es que Campus Palmas Altas, la sede central de la compañía, localizada en Sevilla (España), dispone de certificación LEED (*Leadership in Energy & Environmental Design*) Platino, otorgada por el *Building Council* de Estados Unidos (USGBC). LEED es un **sistema de certificación voluntario de edificios sostenibles** que se basa en la incorporación de sistemas que contribuyan a la eficiencia energética, el uso de energías alternativas, la mejora de la calidad ambiental interior, la eficiencia del consumo de agua, el desarrollo sostenible de los espacios libres de la parcela, la selección de materiales o la segregación de residuos. Entre otras iniciativas, Abengoa pone a disposición de sus trabajadores un servicio de lanzaderas con el que es posible desplazarse desde cualquier parte de Sevilla hasta Campus Palmas Altas. Asimismo, dispone de una conexión directa con la zona metropolitana a través de una **pasarela construida por Abengoa que cruza la SE-30**, permitiendo el paso de peatones y ciclistas, así como la utilización de los autobuses públicos de Tussam y del Consorcio de Transporte Metropolitano de Sevilla. Durante 2018 se han llevado a cabo **mejoras** en el sistema de llenado y tratamiento de las torres de refrigeración, **con el objetivo de reducir el consumo de agua**. De igual forma, se han llevado a cabo varias **medidas para optimizar el consumo eléctrico**, tales como el cambio de luminarias en el parking 2 a LED, el cambio de suministro eléctrico de baja tensión en tres de los edificios o el ajuste en horario y consignas de los sistemas de climatización, de acuerdo a las temperaturas exteriores.



The background of the slide is a blue-tinted photograph of a modern office building's interior. In the foreground, several business professionals are walking, their figures rendered as dark silhouettes against the bright, overexposed background. They are carrying briefcases and some are holding laptops. The floor is highly reflective, creating clear mirror images of the people and their bags. In the background, through large glass windows, a city skyline is visible, featuring several prominent skyscrapers, including one with a distinctive spire. The overall atmosphere is professional and dynamic.

04. Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento

- _ Gobierno corporativo
- _ Transparencia y lucha contra la corrupción
- _ Gestión de riesgos
- _ Cumplimiento normativo



Gobierno corporativo

Objetivos fijados en el PERSC 2019-2023

Igualdad



› Alcanzar el **30 % de mujeres en el consejo** en 2020.

El buen gobierno corporativo de Abengoa se traduce en la **implantación de un conjunto de buenas prácticas que rigen las relaciones entre los diferentes órganos de gobierno** de la compañía y los grupos de interés y que están **fundamentadas en la transparencia y el rigor en la gestión**. Asimismo, está enfocado, principalmente, a la consecución del interés social, un órgano que permita generar valor para todos los grupos de interés de manera sostenible y responsable a largo plazo.

Abengoa considera que para el crecimiento y progreso de las empresas es esencial contar con órganos de gobierno **que generen confianza en los grupos de interés, que garanticen una estrategia adecuada y divulguen una cultura de integridad**, especialmente, en el caso particular de Abengoa, tras los procesos de reestructuración financiera que ha atravesado en los últimos años. Esto le permitirá volver a posicionarse como uno de los actores principales dentro de los mercados en los que opera.

En línea con lo anterior, la organización aboga por que su gobierno corporativo se rija por los principios de eficacia y transparencia establecidos según las principales recomendaciones y estándares existentes, como la International Corporate Governance Network (ICGN) o el Código Unificado de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas en la CNMV¹. Orientar la toma de decisiones bajo estas guías no solo favorece una adecuada gestión de las operaciones de la compañía, sino que mejora su rentabilidad y contribuye al desarrollo sostenible allí donde la compañía desarrolla su actividad.

Nota 1 **Código Unificado de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV):** documento que formula los requerimientos que deben considerar las sociedades cotizadas para cumplir con la obligación de consignar en su Informe Anual de Gobierno Corporativo «el grado de seguimiento de las recomendaciones de gobierno corporativo o, en su caso, la explicación de la falta de seguimiento de dichas recomendaciones».

Tras la aprobación en 2016 de una **política de gobierno corporativo** que refleja tales principios y objetivos, y dentro de la cual se enmarca la **política de RSC**, prevista en la recomendación 53, Abengoa ha seguido trabajando para continuar adaptando estas recomendaciones en su sistema de gobierno. Así, en 2018, la compañía ha mejorado en lo que se refiere al cumplimiento de recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas, reportando el cumplimiento de 52 de las 56 recomendaciones de dicho código que le son de aplicación (frente a las 50 recomendaciones que se cumplían el año anterior).

Otro factor del buen gobierno reside en **asegurar el cumplimiento normativo** (*compliance*)², que consiste en aplicar la debida diligencia para garantizar que la compañía cumpla con todos los requisitos normativos y legales que le son de aplicación en los países en los que opera. En este sentido cabe destacar que durante 2018 la compañía ha incorporado a las funciones de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones la supervisión directa del área de cumplimiento normativo.

Política de Gobierno Corporativo

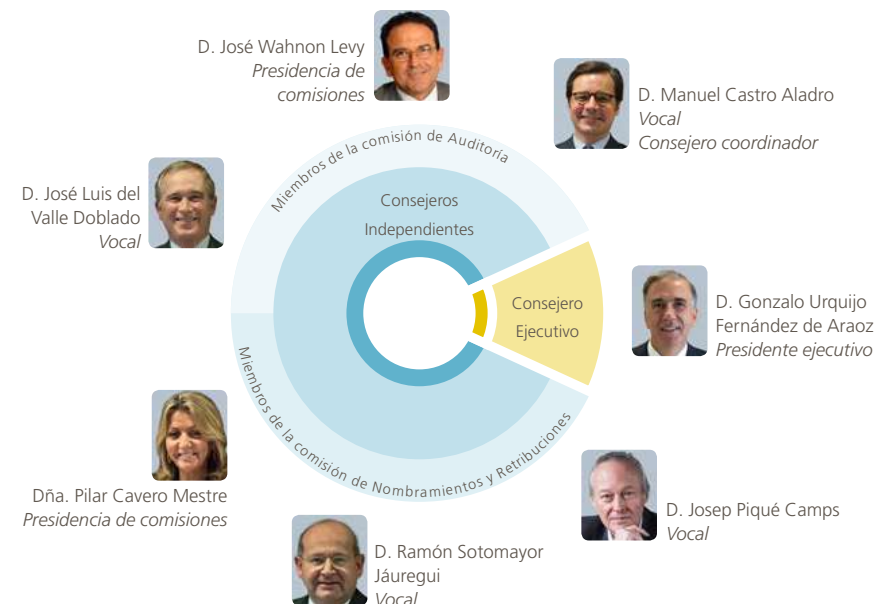
En marzo de 2016, se aprobó una nueva política de gobierno corporativo, que se rige por los siguientes principios:

- › (i) El **cumplimiento de la normativa vigente**, procurando asumir las mejores prácticas nacionales e internacionales en materia de buen gobierno corporativo y adecuando tanto las normas internas que rigen la actuación de Abengoa y sus órganos de gobierno como los mecanismos establecidos para el control interno, a los más altos estándares en esta materia, siempre de modo acorde con la realidad de la compañía.
- › (ii) La **consecución del interés social**, entendido éste como la consecución de un negocio rentable y sostenible a largo plazo que promueva su continuidad y la maximización del valor económico de Abengoa.
- › (iii) La **transparencia en la gestión** de la compañía, asegurando que la información que se transmite al mercado sea siempre veraz y correcta.
- › (iv) La **participación de los accionistas en Abengoa**, respetando el principio de trato igualitario a los accionistas que se encuentren en las mismas circunstancias, tratando de fomentar su involucración en la vida social y estableciendo mecanismos para una eficaz y recurrente comunicación con éstos. A estos efectos, el Consejo de Administración de Abengoa ha aprobado una política de comunicación y contactos con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto para establecer las bases de la relación entre las partes y sus cauces.

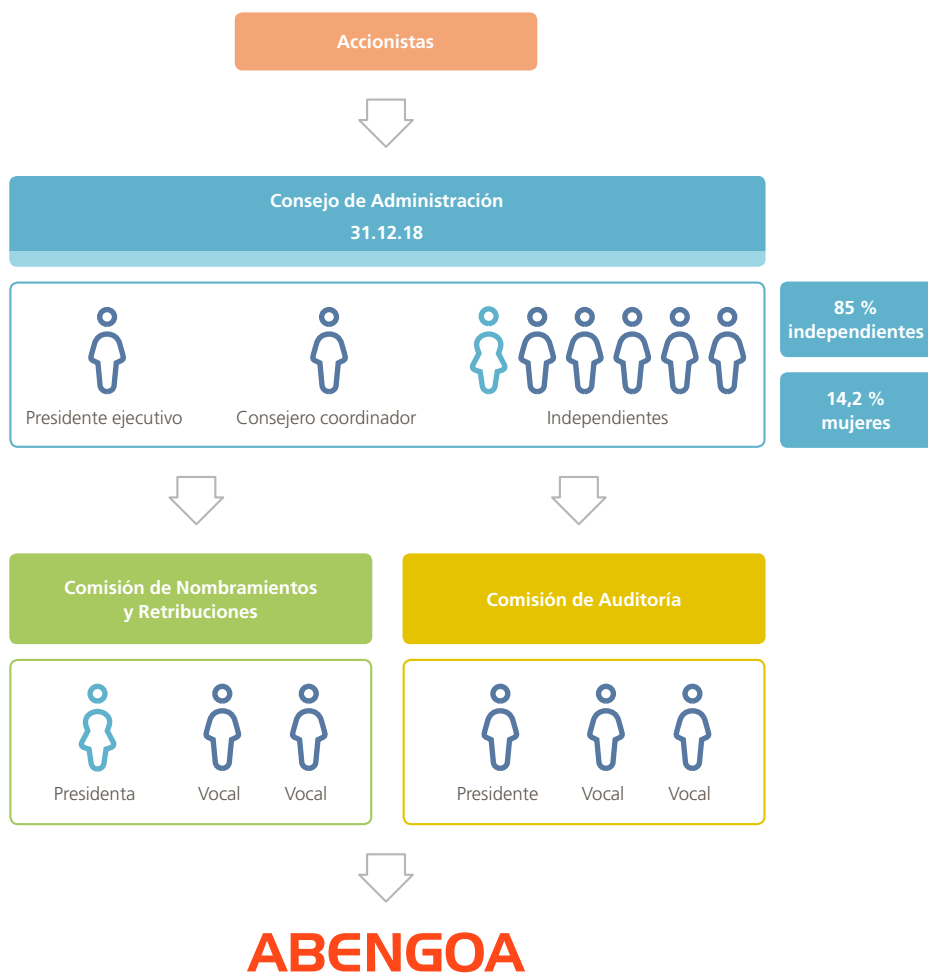
- › (v) La **adecuación de la composición del órgano de administración** de la compañía, así como de sus normas de funcionamiento y organización a las más avanzadas prácticas de gobierno corporativo, procurando que su estructura y configuración sean las adecuadas para asegurar que tenga un funcionamiento eficaz y acorde con la realidad de Abengoa.

Órganos de gobierno

A la fecha de este informe, el **Consejo de Administración** está integrado por siete consejeros: seis hombres y una mujer. De ellos, seis son independientes y uno ejecutivo. El presidente, D. Gonzalo Urquijo Fernández de Araoz, pertenece al Consejo de Administración de otras empresas cotizadas: Vocento, S. A. y Gestamp Automoción, S.A. Igualmente, D. José Luis del Valle Doblado pertenece al Consejo de Administración de Lar España Real Estate SOCIMI, S.A.; D. Josep Piqué Camps era consejero de Aena, S.A. si bien dejó de ostentar dicho cargo en 2019, Dña. Pilar Cavero Mestre, de Merlin Properties, y D. José Wahnnon Levy del Grupo Día. En relación con lo anterior, en cumplimiento de las recomendaciones de buen gobierno corporativo, el Reglamento del Consejo de Administración de Abengoa limita los cargos que los consejeros pueden ostentar en otras sociedades cotizadas, de forma que se asegure la disponibilidad de los consejeros y el buen funcionamiento de las sesiones del Consejo y sus comisiones. **102-18, 405-1**



Nota 2 Para más información consultar el capítulo de [Cumplimiento Normativo](#).



Este Consejo es el órgano que rige el gobierno de Abengoa. De acuerdo con las prácticas de buen gobierno, el fortalecimiento y la eficiencia en el desarrollo de las funciones del consejo requieren **comisiones especializadas**. Por ello, el Consejo de Administración de Abengoa se encuentra asistido por dos comisiones: **Nombramientos y Retribuciones y de Auditoría**. Teniendo en cuenta la estructura actual del Consejo de Administración y las necesidades que la compañía tiene a día de hoy tras los procesos de reestructuración, dos comisiones se consideran suficientes. No obstante, la compañía podría valorar en un futuro la necesidad de crear comisiones adicionales que faciliten las labores del Consejo de Administración.

La actual composición del Consejo de Administración y sus comisiones es la siguiente:

Nombre	Tipo de consejero	Cargo
D. Gonzalo Urquijo Fernández de Araoz	Ejecutivo	Presidente ejecutivo
D. Manuel Castro Aladro	Independiente	Consejero Coordinador Vocal de la comisión de Auditoría
D. José Wahnon Levy	Independiente	Presidente de la comisión de Auditoría
Dña. Pilar Caverro Mestre	Independiente	Presidenta de la comisión de Nombramientos y Retribuciones
D. José Luis del Valle Doblado	Independiente	Vocal de la comisión de Auditoría
D. Ramón Sotomayor Jáuregui	Independiente	Vocal de la comisión de Nombramientos y Retribuciones
D. Josep Piqué Camps	Independiente	Vocal de la comisión de Nombramientos y Retribuciones

El currículum de todos los miembros de los órganos de gobierno de Abengoa está disponible en la página [web de la compañía](#). 102-22, 102-23

Composición del Gobierno corporativo

La **comisión de Nombramientos y Retribuciones** y la **comisión de Auditoría** están integradas exclusivamente por consejeros independientes y son asistidas por un secretario no consejero.

Durante 2018, el Consejo se reunió en 18 ocasiones, en las que se abordaron los asuntos operacionales más significativos y aquellas situaciones que requerían respuestas por parte de la dirección. Entre estos asuntos destacan:

- › La **desinversión de activos materiales** comprometida en el marco de la reestructuración financiera concluida el 31 de marzo de 2017 y, en particular, la venta de la participación en Atlantica Yield plc a Algonquin Power & Utilities Corp., desinversión que se completó en noviembre de 2018.
- › **Seguimiento de la construcción del proyecto A3T**, cuya monetización estaba igualmente comprometida en el marco de la reestructuración financiera concluida en 2017.
- › Las **negociaciones con los acreedores** que impugnaron con éxito el acuerdo de reestructuración de 2016.
- › El **seguimiento del segundo proceso de reestructuración** financiera que se inició en 2018 y concluyó con éxito el 26 de abril de 2019.
- › El **seguimiento de las distintas unidades de negocio**, aprobación de ofertas significativas y, en general, monitorización de la evolución del negocio.

El Consejo también revisa las labores asignadas a los distintos comités y comisiones cuyas funciones dependen de él. En este sentido, **corresponde al Consejo de Administración aprobar**, entre otras cuestiones, las **políticas y estrategias** generales de la compañía y, en particular, el **plan estratégico** o de negocio, así como los **objetivos de gestión**, la **política de inversiones y financiación**, la **política de responsabilidad social corporativa** y la **política de control y gestión de riesgos**, cuya supervisión corresponde no obstante a la Comisión de Auditoría. [102-19,102-26, 102-27, 102-31](#)

En febrero de 2019 el Consejo de Administración aprobó el Plan Estratégico de RSC (PERSC) con un horizonte 2019-2023. El PERSC define el marco y las directrices de la compañía mediante un conjunto de actuaciones que permiten integrar las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización, identificando objetivos concretos y diseñando acciones específicas que contribuyen a la evolución de un tejido empresarial responsable hacia un desarrollo sostenible y global.

La dirección de RSC es responsable de presentar al Comité Ejecutivo y al Consejo de Administración el Estado de Información no Financiera (EINF) y el Informe Integrado, que muestran las principales actividades e impactos de la compañía, describiendo su estrategia, su modelo de negocio, sus objetivos y sus retos, y los indicadores de desempeño junto con

un Balance de Gestión Responsable con los indicadores clave de resultados no financieros. Asimismo, los miembros de la alta dirección con responsabilidades en la información no financiera mantienen reuniones periódicas con el presidente y el Comité Ejecutivo para revisar y analizar todas las cuestiones relativas a los asuntos sociales, económicos y ambientales que, con posterioridad, de forma periódica se reportan al Consejo. [102-20](#)

El **Reglamento del Consejo de Administración** establece que se debe aplicar el principio de paridad de trato en sus relaciones con los accionistas que se encuentren en la misma posición y guiándose por el interés de la compañía y, en consecuencia, crear los mecanismos adecuados para conocer las propuestas de estos últimos relacionadas con la gestión social, organizar reuniones informativas sobre la marcha de la compañía y abrir los cauces necesarios para un intercambio regular de información con grupos de accionistas³.

En línea con lo anterior, durante el ejercicio 2018, la compañía y, en particular, su director financiero, ha mantenido diversas reuniones con accionistas minoritarios con la finalidad de repasar la evolución de la compañía y el nuevo proceso de reestructuración financiera que se lanzó en septiembre de 2018 y de conocer sus inquietudes. Además, la compañía dispone de un departamento de relación con inversores, cuya principal función es la de liderar y supervisar las comunicaciones con accionistas e inversores, y con un portal de atención al accionista, accesible desde la web y por medios telefónicos, a través del cual éstos pueden remitir sus consultas. [102-21, 102-33, 102-34](#)

El reglamento determina también que se deberá nombrar a uno de los consejeros independientes para, entre otras cuestiones, reunir y coordinar las inquietudes de los consejeros no ejecutivos, solicitar la convocatoria del Consejo de Administración o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día, mantener contactos con inversores y accionistas para conocer sus puntos de vista y preocupaciones, en particular, en materia del gobierno corporativo de la sociedad, y dirigir el proceso de evaluación del presidente. Esta función es ejercida en Abengoa por el consejero coordinador el Sr. Castro Aladro.

La compañía cuenta con un presidente ejecutivo que, si bien no tiene delegación de facultades, tiene poderes generales de ejercicio mancomunado con otros apoderados de la Sociedad.

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones⁴ fue constituida en 2003 y está compuesta, exclusivamente, por consejeros no ejecutivos independientes, lo que le confiere una mayor

Nota 3 [Más información en el capítulo de Capital financiero.](#)

Nota 4 [Más información en las páginas 29-30 del Informe de Gobierno Corporativo.](#)

objetividad en el desarrollo de sus funciones. Tiene como objetivo principal **asesorar e informar al Consejo de Administración** sobre los nombramientos, reelecciones, ceses y retribuciones del **propio Consejo y de sus cargos, así como sobre la política general de retribuciones e incentivos de sus miembros y de la alta dirección**, que se aprueba, además, en la Junta General de Accionistas. **102-34, 102-35, 102-36**

Asimismo, la comisión verifica anualmente el mantenimiento de las condiciones que concurren para la designación de un consejero y el carácter o tipología que se le asigna. Es el órgano encargado de seleccionar los perfiles que mejor representan las necesidades de los diferentes grupos de interés entre profesionales de distintas materias y de reconocido prestigio nacional e internacional. El procedimiento para su elección está basado en sus méritos y en la intención de cubrir cualquier vacante con perfiles profesionales no vinculados a intereses particulares. Todo ello conforme a lo previsto en la **política de selección de consejeros** aprobada por el Consejo el 30 de marzo de 2016.

Cabe destacar que los miembros del Consejo de Administración de Abengoa, a excepción de D. Josep Piqué Camps, que fue nombrado por cooptación el pasado 13 de julio de 2017 y posteriormente ratificado por la Junta General de Accionistas de 25 de junio de 2018, fueron nombrados por la Junta General de Accionistas el 22 de noviembre de 2016 y, en cumplimiento de los compromisos asumidos en el marco del acuerdo de reestructuración suscrito el 24 de septiembre de 2016, fueron propuestos por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones sobre la base de la selección y propuesta realizada por la firma de consultoría Spencer Stuart.

En este sentido, Spencer Stuart y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones valoraron las capacidades y méritos de los distintos candidatos y propusieron para su nombramiento a los candidatos que consideraron más adecuados teniendo en cuenta las características de Abengoa y sus circunstancias actuales. Este mismo procedimiento fue el que se siguió durante el ejercicio 2017 para la selección de los consejeros que se nombraron para cubrir las vacantes producidas durante el ejercicio 2017 (D. Miguel Antoñanzas Alvear en sustitución de D. Javier Targhetta Roza y D. Josep Piqué Camps en sustitución de D. Miguel Antoñanzas Alvear).

El **Comité de Nombramientos y Retribuciones** establece de manera explícita que no haya sesgos implícitos de ninguna clase para la selección de consejeras. Este comité tiene como misión, entre otras, informar al Consejo sobre las **cuestiones de diversidad de género**, así como verificar el **cumplimiento de la política de selección de consejeros**. La presidenta de esta comisión es Doña Pilar Cavero. La política de selección de consejeros establece, además, entre sus principios, que la composición del mismo sea diversa y equilibrada.

Otras de las labores de esta comisión son evaluar el desempeño del Consejo de Administración y de los consejeros ejecutivos, examinar y organizar la sucesión del presidente y del primer ejecutivo, comunicar los nombramientos y ceses de altos directivos e informar sobre las cuestiones de diversidad de género. **102-24; 102-28**

Durante 2018, las **principales labores de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones**, que se reunió en ocho ocasiones, se han centrado, entre otras cuestiones:

- › Valoración del **funcionamiento del Consejo** en 2017.
- › Determinación del (no) devengo de la **retribución variable** en 2017.
- › **Definición de retribución variable** para 2018 con dos componentes.
- › **Informe anual de retribuciones e informe** a la Junta General sobre **funcionamiento de la Comisión**.
- › Revisión del plan de **sucesión de cargos directivos**.
- › Asunción de la responsabilidad de supervisión del **Cumplimiento Normativo y de Riesgos**.
- › Propuesta sobre **ratificación del Sr. Piqué** como consejero.
- › Valoración preliminar del **devengo y pago de la retribución variable de 2018** y de **otras remuneraciones variables** (2019, MIP 2019-2021 y segunda reestructuración de la deuda financiera del grupo).

En el **Informe de Remuneraciones**⁵ se puede encontrar el detalle de las remuneraciones medias de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, remuneración fija, retribución variable a corto y largo plazo, remuneración por pertenencia a comisiones del Consejo, indemnización y conceptos de “otros”. Para más información, se pueden consultar el Informe de Gobierno Corporativo y el Informe anual de remuneraciones.

El promedio de remuneración de la alta dirección es como se detalla a continuación:

Promedio de salario 2018	Miles de euros	
Dirección		244,3
	Hombre	Mujer
Comité de Dirección	179	174

Los órganos de dirección de Abengoa son el Comité Ejecutivo (alta dirección) y el Comité de Dirección (conformado por los directores de las principales unidades de negocio, países y funciones corporativas).

- › Dirección: Comité Ejecutivo/Comité de Dirección: retribución fija, variable y en especie.
- › Comité Ejecutivo: no se desglosa entre hombre y mujer por estar compuesto 100 % por hombres.

Nota 5 Includido en Nota 33.3 Remuneración y otras prestaciones.

En 2018, la relación entre el salario anual del presidente y el salario medio del resto de empleados y operarios, incluyendo todas las geografías y tipologías de contratos, fue de 82,06⁶. [102-38](#), [102-39](#)

Comisión de Auditoría

La Comisión de Auditoría⁷ fue constituida en 2002 y, cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa de buen gobierno, está integrada por consejeros no ejecutivos e independientes, asistidos por el secretario del Consejo, que la dotan de mayor objetividad en el desempeño de sus funciones. De conformidad con las normas de buen gobierno corporativo, la Comisión de Auditoría está presidida por un consejero independiente que fue designado teniendo en cuenta conocimientos y experiencia en materia de contabilidad y auditoría. Desde su independencia, la comisión **vela por que las sociedades sean responsables en su actuación, asegurando su comportamiento ético.**

Las funciones de la Comisión y sus competencias reglamentariamente establecidas pueden resumirse en las siguientes: supervisar y resolver los conflictos de intereses; informar al Consejo acerca de las cuentas anuales de la compañía; comunicar cambios en criterios contables; supervisar las funciones de auditoría interna; conocer el proceso de información financiera y supervisar los sistemas de control interno; y relacionarse con los auditores para la identificación de cuestiones que pudieran poner en riesgo su independencia. Tiene, además, la responsabilidad de supervisar el sistema de control de riesgos basándose en las funciones de auditoría interna y gerencia de riesgos, el cumplimiento de las normas de gobierno corporativo y la política de responsabilidad social corporativa. [102-25](#), [102-26](#), [102-29](#), [102-30](#), [102-31](#)

En 2018 la Comisión de auditoría se reunió en diez ocasiones y ha tratado, entre otras cuestiones las siguientes:

- › **Revisión y análisis** previo a la formulación **cuentas anuales** individuales de Abengoa S.A y consolidadas de su grupo correspondientes al ejercicio 2017.
- › **Revisión y análisis** previo a la aprobación de la **información financiera** correspondiente a periodos intermedios de 2018 enviada a la CNMV.
- › **Revisión y análisis** previo de la propuesta de **reestructuración financiera**.
- › **Aprobación del Estado de Información no Financiera** incluida en el Informe de Gestión.
- › **Aprobación del presupuesto 2019** y revisión de los **planes de liquidez**.
- › **Aprobación de desinversiones** incluyendo, en particular, la venta del 16,47 % de Atlantica Yield.
- › Identificación y **seguimiento de los riesgos financieros** de la Sociedad de cara a la formulación de Estados Financieros de 2018.
- › Aprobación de los **trabajos de verificación** realizados por el auditor externo.
- › **Auditoría interna:** aprobación y seguimiento del plan de trabajo y supervisión y evaluación de la función.
- › Supervisión de **canales de denuncia**.
- › Aprobación de **trabajos del auditor externo** distintos de los de auditoría.



Nota 6 Incluye retribución fija, variable y en especie. Estos datos corresponden al 94 % de la plantilla (empleados y operarios) a 31 de diciembre de 2018, excluido de la misma la correspondiente a la sociedad brasileña Abengoa Bioenergía Brasil al encontrarse en recuperación judicial y no tener acceso fiable a dicha información, así como los componentes del Comité Ejecutivo y Comité de Dirección.

Nota 7 Más información en el [Informe de Gobierno Corporativo](#).



Transparencia y lucha
contra la corrupción

Objetivos fijados en el PERSC 2019-2023

Prevención de la corrupción



- › Implementar mejoras dirigidas a maximizar la **eficiencia del sistema de prevención de fraude**.
- › Promover a través de los canales de comunicación interna la **formación sobre aspectos relacionados con fraude, corrupción, ética y código de conducta**.

Abengoa construye su estrategia en base al **cumplimiento normativo** y el **buen gobierno corporativo** tal y como dicta su **código de conducta**. Su modelo de negocio y su cultura corporativa están regidos por valores como la **integridad**, la **confiabilidad**, el **rigor profesional**, la **orientación al cliente**, la **contribución social**, la **diversidad**, la **igualdad de oportunidades** y la **seguridad y salud**, entre otros. **102-16**

El compromiso de Abengoa de velar por estos principios ha continuado guiando a la compañía y a todos los que la componen en la senda de recuperación económica que transita en la actualidad.

Es esencial en este proceso **incorporar en la estrategia** de la compañía **las expectativas**, las **preocupaciones** y las **particularidades de** todos y cada uno de sus **grupos de interés**. Por tanto, es prioritario continuar trabajando en el fortalecimiento de las vías de comunicación con ellos, de cara a una mayor transparencia.

En consecuencia, la compañía sigue embarcada en un amplio proceso de transformación para seguir simplificando su estructura organizativa y adecuar sus políticas internas, sus programas de cumplimiento y cultura corporativa, con el fin de **asegurar un flujo de información continuo y veraz hacia los grupos de interés**, garantizando a su vez el cumplimiento de la ley y el respeto por la ética empresarial.

Proceso de mejora continua

En su búsqueda continua de la excelencia y los más altos estándares de calidad, Abengoa se esfuerza en adaptar las **mejores prácticas internacionales en materias de control interno, transparencia, lucha contra el fraude y cumplimiento normativo**, entre otras materias. En este sentido, la organización busca alinear las mejores prácticas empresariales a su estrategia, adaptando sus procesos de manera continua.

En base a ello, Abengoa trabaja continuamente en la **optimización y actualización de los procesos de gestión interna que afectan a las decisiones de negocio más relevantes** o con impacto en balance, en la cuenta de resultados, o en la reputación de la compañía. De forma paralela, la compañía revisa y actualiza los procesos que afectan a la información financiera, denominados POC (Procesos de Obligado Cumplimiento), todo ello con la finalidad de conseguir un **sistema de control interno robusto, integrado y alineado a la estructura organizativa** actual.

En 2019 comenzará el proyecto de optimización y centralización de la Gestión de Estructura Organizativa en SAP, el sistema de planificación de recursos empresariales de Abengoa. Este proceso ayudará a optimizar la gestión de los perfiles de usuario, el control de *work-flows* en el sistema y la automatización del modelo de control interno, de manera que redunde en una mejora del control sobre la información financiera de Abengoa.

Esta medida supondrá también una mejora en la prevención contra el fraude y la corrupción.

Lucha contra la corrupción 205-2, 415-1

Abengoa continúa adaptando sus **mecanismos de transparencia y de lucha contra la corrupción a su nueva estructura funcional y societaria**. Para ello, se han llevado a cabo medidas de adaptación y racionalización de los sistemas y procesos de control interno que establecen los requisitos y circuitos de aprobación de las decisiones de negocio más relevantes o aquellas con impacto en el balance o en la cuenta de resultados.

Dichos mecanismos garantizan el **equilibrio entre las oportunidades de negocio, la gestión del riesgo y la ejecución de los procesos**.

Ley anticorrupción

Abengoa está sujeta a las estipulaciones de la **legislación local e internacional en materia de anticorrupción** y, en especial, a la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (US Foreign Corrupt Practice Act o FCPA), que regula las actuaciones de todas aquellas empresas que, independientemente de su país de origen, tengan actividad en Estados Unidos.

Los sistemas comunes de gestión de Abengoa contemplan los requisitos de dicha regulación, **garantizando el cumplimiento de los mecanismos anticorrupción** por parte de todos los empleados, directivos y administradores de la compañía.

Una de las funciones del área de Auditoría Interna es desarrollar los **planes anuales de prevención, detección de fraude y de cumplimiento normativo**. Dichos planes cubren el riesgo de cumplimiento de la normativa interna de Abengoa en materia de corrupción.

Durante 2018 se han realizado aportaciones a asociaciones profesionales por importe de 123 miles de euros, principalmente cámaras de comercio, o asociaciones relacionadas con las industria o construcción. **102-13**

Por otra parte, en 2018 no se ha identificado ninguna contribución por parte de Abengoa a partidos y/o representantes políticos, ya sea financiera o en especie, de forma directa o indirecta. **415-1**

Sistema de cumplimiento en materia de anticorrupción

Abengoa incorporó hace años a su estrategia la **lucha contra la corrupción** y ha venido reforzando esta actuación desde entonces.



El SCMA constituye una iniciativa impulsada directamente desde la dirección de la compañía, afectando a toda la plantilla sin excepción. Dicho sistema tiene como finalidad **prevenir las prácticas irregulares** y, en caso de que tengan lugar, **incrementar la probabilidad de que sean identificadas y mitigadas**.

En 2018 se ha continuado mejorando el SCMA, adaptando el procedimiento de seguridad en información confidencial a las mejores prácticas a nivel mundial.

Paralelamente se han reforzado la labor comunicativa en este ámbito. En este sentido, la unidad de Cumplimiento Normativo mantiene a la plantilla informada de todos los temas relevantes en materia de cumplimiento.

Los 10 elementos clave del SCMA

Cultura organizativa y comunicación	Procedimientos y políticas implementadas en Abengoa	Mecanismos de detección
<ol style="list-style-type: none"> Compromiso de la alta dirección Dirección de Cumplimiento Normativo con acceso directo al Consejo de Administración Código de Conducta, con tolerancia cero Formación 	<ol style="list-style-type: none"> Sistemas Comunes de Gestión alineados Análisis y evaluación de riesgos Procedimientos específicos para las áreas de mayor riesgo potencial: <ul style="list-style-type: none"> Regalos y donaciones Control, seguimiento y due diligence de terceras partes Due diligence previas a operaciones de fusión y adquisición de empresas Due diligence previas al cierre de acuerdos de UTEs y joint ventures Compra, pagos y contratos con terceros 	<ol style="list-style-type: none"> Actualización, revisión y mejora continua del SCMA Canal de denuncias interno y externo Realización de auditorías específicas

Código de conducta 102-16, 205-2

Aunque Abengoa sea una compañía que deba atender a las particularidades culturales de cada país en el que opera, existen principios y conductas de comportamiento que deben ser observados por todos los miembros de la organización, ya que componen los pilares básicos sobre los que se asienta su cultura empresarial.

Para ello, Abengoa cuenta con un código de conducta profesional que establece las **pautas de comportamiento profesional que deben regir la actividad de la compañía** y las prohibiciones en base a los valores que definen la filosofía corporativa de la organización. Asimismo, define las relaciones de trabajo de los empleados, directivos y consejeros dentro de la empresa, así como las relaciones con los grupos de interés.

Su objetivo es **velar por la transparencia y el rigor profesional** estableciendo las pautas de comportamiento que se esperan de todos los empleados de Abengoa.

Este código se encuentra disponible en la intranet y en la página web de Abengoa en los dos idiomas funcionales de la organización —inglés y español—, de modo que es accesible a todos los empleados, directivos, consejeros y personas vinculadas a la empresa.

El [código](#) constituye una declaración expresa de los valores, principios y pautas de conducta que deben guiar el comportamiento y consolidar la cultura de todas las personas del grupo en el desarrollo de su actividad profesional.

El código de conducta de Abengoa:

- › Exige los más altos estándares de honradez y conducta ética.
- › Exige el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables.
- › Aborda los conflictos de intereses reales o posibles y proporciona orientación para que los empleados, directivos y consejeros comuniquen dichos conflictos a Abengoa.
- › Exige el máximo nivel de confidencialidad y trato justo dentro y fuera de Abengoa.
- › Mantiene exigencias sobre la comunicación que la compañía debe presentar ante los órganos de la administración o en aquellas otras comunicaciones que se realicen al exterior.
- › Exige la comunicación interna inmediata de los incumplimientos del propio código, así como la comunicación adecuada de toda conducta ilegal.

El conocimiento del código de conducta por parte de las personas vinculadas a la organización es clave para la aplicación práctica de sus principios.

Mecanismos para prevenir la corrupción

Canal de denuncias 103-2

El canal de denuncias es una parte fundamental del compromiso de Abengoa en su lucha contra la corrupción y todas aquellas prácticas que contravienen las leyes o normas asumidas voluntariamente. A través del canal, todos los grupos de interés de la compañía pueden comunicar de manera confidencial y anónima todas las conductas irregulares que detecten durante el desarrollo de su labor profesional.

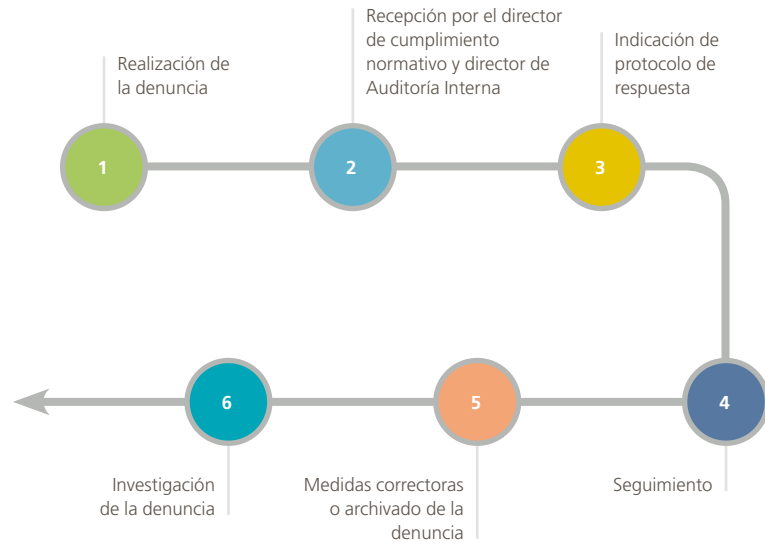
Sin duda es un medio que se ha revelado muy útil para establecer una **interlocución fiable y segura entre cualquier grupo de interés y la dirección de Abengoa**, con el fin de abordar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la compañía.

Los **dos canales de denuncias** de Abengoa, el interno y el externo, que están operativos desde 2007, se constituyeron de acuerdo con los requerimientos específicos de la Ley Sarbanes – Oxley:

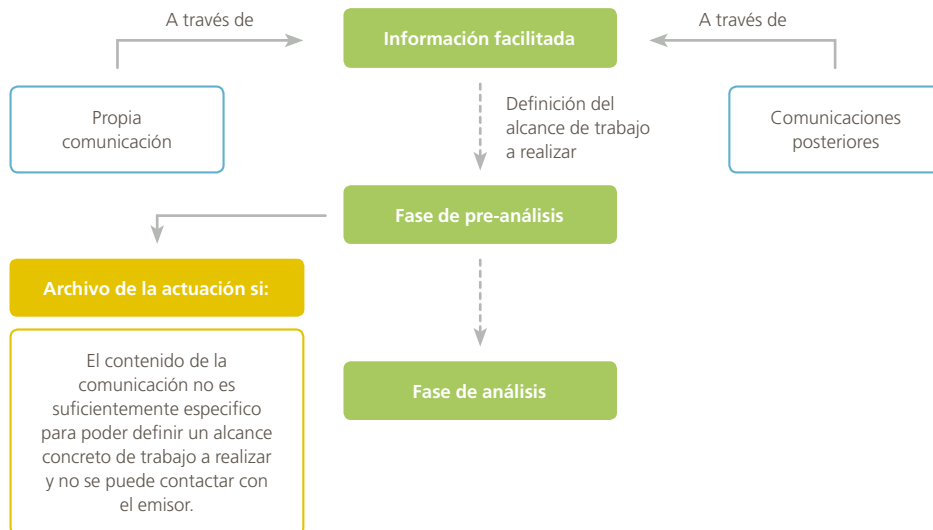
- › **Interno:** disponible para todos los empleados, que pueden comunicar quejas o reclamaciones.
- › **Externo:** disponible para cualquier persona ajena a la compañía, con el fin de que pueda comunicar irregularidades, actos fraudulentos o contrarios al código de conducta de Abengoa. El canal está disponible en la web de la compañía.

Todas las denuncias son recibidas directamente por el director de Cumplimiento Normativo y por la directora de Auditoría Interna. Una vez analizadas, **todas las denuncias son reportadas a la Comisión de Auditoría y al presidente del Consejo de Administración**, quienes concluyen formalmente sobre las investigaciones o determinan las medidas que, en su caso, corresponda adoptar en relación con las denuncias recibidas.

De acuerdo con la política de canalización de denuncias, que define los parámetros y condiciones con los que se trata toda la información recibida, se garantiza específicamente que el acceso a la herramienta se hará con plena confidencialidad, permitiendo la remisión de información de manera **anónima** y la **ausencia de represalias** para todas las denuncias de buena fe. La política establece que el tiempo máximo desde que se produce la denuncia hasta que se inicia el protocolo de respuesta sea de 48 horas.



Flujo de actuación a partir de la denuncia recibida.



En 2018 se recibieron doce comunicaciones, lo cual se tradujo en nueve actuaciones en la fase de análisis.

Comunicaciones recibidas clasificadas por si son o no objeto del canal

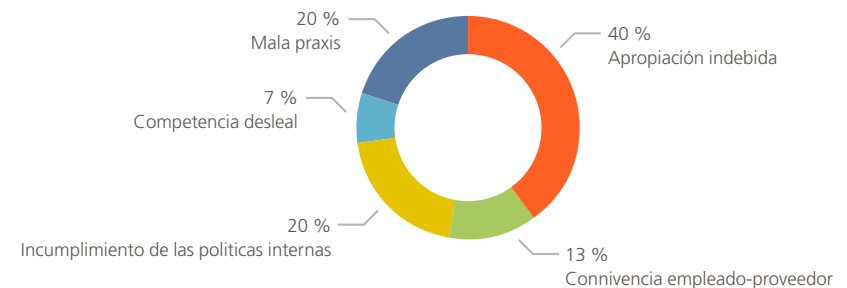


La operativa se resume en los siguientes pasos:

- › Al recibir la comunicación, se procede a su evaluación para confirmar si está dentro del alcance del canal de denuncias.
- › Una vez confirmado que la comunicación está dentro del alcance del canal, se abre la actuación y se inicia un análisis preliminar. En caso de que la comunicación sea nominativa, se contacta con el emisor con el objetivo de mejorar el entendimiento del mensaje y poder así definir más concreta y detallada el alcance de los procedimientos de análisis a realizar. La compañía tiene un periodo máximo de respuesta del emisor de 48 horas.
- › A partir de la información facilitada tanto en la propia comunicación como en las comunicaciones posteriores con el denunciante, se define el alcance de trabajo a realizar y se procede a las fases de pre-análisis y de análisis.

Durante todas las fases del análisis se preserva la confidencialidad o, en su caso, el anonimato, y la objetividad.

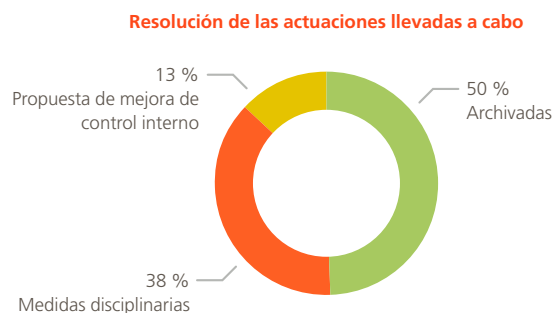
Denuncias recibidas por tipología de irregularidad



La distribución geográfica de las denuncias recibidas en 2018 es la que se muestra a continuación: **102-17**

	2018	2017	2016
Latinoamérica	56 %	50 %	22 %
África	11 %	0 %	17 %
Europa	22 %	30 %	44 %
Norteamérica	0 %	0 %	6 %
Asia y Oriente Medio	11 %	20 %	11 %
Total	100 %	100 %	100 %

Conclusiones presentadas como resultado de las actuaciones llevadas a cabo. **205-3**



Comité de buenas prácticas

Con el objetivo de mejorar la transparencia de la compañía con sus grupos de interés, Abengoa constituyó en 2017 el comité de Buenas Prácticas, en dependencia directa de la comisión de auditoría y el presidente del Consejo de Administración. Dicho comité **valora los incumplimientos del código de conducta** de Abengoa, así como **cualquier caso de fraude interno** (entendido como un incumplimiento de directivos y/o administradores de las políticas y procesos de obligado cumplimiento), en los que dichos incumplimientos hayan sido un proceso instrumental para la comisión o tentativa de comisión de un delito o falta administrativa, en el ámbito de sus funciones.

El comité está presidido por la dirección de Auditoría Interna y se compone de las direcciones corporativas de Recursos Humanos, Asesoría Jurídica y Cumplimiento Normativo.

Implementación, gestión y control del Sistema de Control Interno

Abengoa tiene implantado un **sistema de control interno en base a la metodología COSO** (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), como marco para gestionar, identificar y mitigar los riesgos en la elaboración de la información financiera.

Con un enfoque *top-down*, el control interno es impulsado por el presidente de Abengoa, implicando desde la dirección a todos los empleados en la responsabilidad de un control interno adecuado.

- › La primera línea de control es la **gestión operativa del negocio**, mediante la utilización de los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía.
- › La segunda línea de control es la **gestión del riesgo** y los cumplimientos establecidos por la administración de la sociedad.
- › Y la tercera es la auditoría interna e independiente.

El sistema de control de riesgos lo completan los organismos de gobierno corporativo y la alta dirección.

A lo largo del año, se ha seguido mejorando la eficiencia del sistema de control interno, siempre manteniendo un nivel de exigencia elevado, acorde a los **estándares de COSO**. De esta forma,

se han intentado automatizar y centralizar algunos procesos de control interno de manera que se mantenga o incluso se eleve la eficacia del sistema de control, con menos recursos. También, se han llevado a cabo **trabajos de prevención y detección del fraude en la matriz y las sociedades subordinadas**, para ayudar a reducir su impacto.

Entre los proyectos llevados a cabo durante 2018, destaca el **proyecto de centralización del gobierno de proveedores** a nivel global, que hasta ahora se llevaba a cabo localmente en cada geografía. El proyecto se lanzó en 2017, pero ha sido durante 2018 cuando se ha implementado en varias geografías, dotando al sistema de mayor robustez y eficacia.

Para ello, se ha definido una información y documentación mínima necesaria para que un proveedor pueda incorporarse al maestro de proveedores de Abengoa. De forma paralela, se ha llevado a cabo una revisión de los proveedores existentes, documentando la información requerida para las principales geografías en las que ya se ha desplegado el proyecto: España, Omán, Sudáfrica, Perú y Emiratos Árabes Unidos.

La centralización del gobierno de proveedores se considera una mejora en el sistema de control, previniendo la corrupción y el blanqueo de capitales, así como el fraude en la toda la compañía.

Auditorías para la prevención y detección de acciones fraudulentas

Paralelamente a los sistemas implantados, Abengoa destina anualmente importantes recursos a la prevención y detección de prácticas corruptas a través del **Plan de trabajo de prevención y detección de fraude**, cuyos objetivos son identificar y mitigar los principales riesgos de fraude a los que se expone la compañía e investigar las denuncias recibidas a través de los canales disponibles.

Dicho plan incluye un análisis de riesgos previo, a fin de diseñar un plan de auditorías y revisiones que cubra todas las geografías en las que Abengoa desarrolla su actividad, incluyendo los negocios más sensibles y las áreas con mayor riesgo en los estados financieros. El sistema de actualización permanente al que es sometido el plan de auditoría lo convierte en una herramienta viva, en la que se van incorporando los resultados y conclusiones de los trabajos realizados en respuesta a cada uno de los trabajos concluidos.

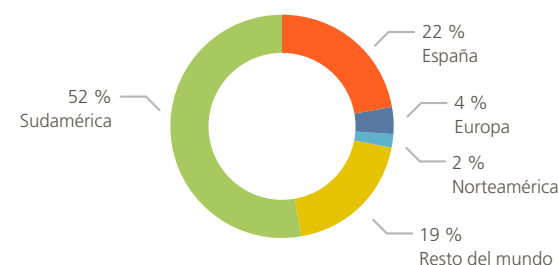
El departamento de Cumplimiento Normativo, en coordinación con el área de Auditoría interna no financiera, la unidad de Gestión de Riesgos y de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), extiende su marco de actuación, de forma transversal, a todas las líneas de actividad de la compañía.

Fiscalidad responsable

Abengoa está firmemente comprometida a gestionar los asuntos tributarios utilizando **buenas prácticas** y actuando con **transparencia**, mediante el cumplimiento de la normativa fiscal y de las obligaciones tributarias en cada una de las jurisdicciones en las que desarrolla su negocio.

La compañía paga sus impuestos de forma responsable y eficiente, evitando riesgos significativos y conflictos innecesarios. En este sentido, de cada 100 € de cifra de negocio de la compañía, 10,61 € se dedican al pago de impuestos.

Impuestos pagados por geografías



Por área geográfica, en 2018, España y Sudamérica han sido las geografías donde se aglutina el 71 % del total de impuestos pagados por Abengoa; representando Brasil el 42 % de los impuestos pagados en Sudamérica.

La estrategia fiscal de Abengoa, aprobada por el Consejo de Administración, se basa en una serie de **principios básicos de actuación en materia fiscal**:

- › Exigencia a los empleados de la aplicación en la toma de decisiones de los principios de **honradez, integridad y buen juicio**, concretamente en el ámbito fiscal, respetando el cumplimiento de los requisitos normativos y legales aplicables e interpretando razonablemente las normas que resultan de aplicación a cada operación o negocio.
- › **Compromiso de que la transparencia e integridad** sea la base de la actuación de la compañía en el ejercicio de la función fiscal y en la relación que Abengoa promueve con las Administraciones Tributarias de las distintas jurisdicciones en las que opera. Algunas evidencias de su compromiso responsable son:
 - La **adhesión al código de Buenas Prácticas Tributarias** con la Administración Tributaria española.

- Evitar la utilización de estructuras de carácter opaco con finalidades tributarias, entendiéndose por tales aquellas diseñadas con el propósito de impedir el conocimiento por parte de la Agencia Tributaria del responsable final de las actividades o el titular último de los bienes o derechos implicados.
- Presentación desde 2017 del **Country by Country report** (CBC) ante la AEAT.
- Implantación del **sistema inmediato de información (SII)** con la AEAT.
- › **Política de precios de transferencia** respecto a nuestras operaciones con entidades vinculadas, que cumpla con el principio *arm's length* o de valoración a mercado establecido legalmente.
- › Desarrollo de **políticas fiscales responsables** que permiten a la compañía **prevenir conductas susceptibles de generar riesgos fiscales significativos**. En este sentido, el sistema de control interno de Abengoa, basado en la metodología COSO, incluye un apartado específico de fiscalidad con controles asociados, que es sometido a revisión del auditor externo, al igual que el resto de las áreas.

En relación con la prevención de riesgos financieros, acciones fraudulentas y blanqueo de capitales, Abengoa hace referencia explícita en su política sobre que las inversiones en paraísos fiscales se basan única y exclusivamente en criterios estrictamente económicos y de negocios justificados, alejados en su totalidad de otras motivaciones, tales como la obtención de beneficios fiscales y la exención de impuestos.

Además, la organización realiza actividades en otras geografías que, aunque no se incluyen en la lista de paraísos fiscales de la AEAT, sí lo están en otros observatorios y organismos internacionales, que los consideran territorios con un régimen de tributación más favorable que el español. En este sentido, dispone de filiales en Delaware (EE.UU.), Holanda, Luxemburgo, Uruguay y Suiza. Todas ellas obedecen a motivos estrictamente económicos o de negocio, o para simplificar gestiones mercantiles y administrativas, y no obedecen, en ningún caso, a motivos de evasión fiscal, blanqueo de capitales o financiación de actividades ilícitas. **201-4**

Seguimiento del plan de reestructuración

Con el objetivo último de poder informar y asesorar al Consejo de Administración en sus decisiones y de asegurar la veracidad y exactitud de la información generada por la compañía durante el proceso de reestructuración durante 2018, la **Comisión de Auditoría** ha continuado colaborando, centrándose en la supervisión de la información financiera y sus procesos de elaboración y control, los asuntos de gobierno corporativo, la gestión con el auditor externo y la efectividad del sistema de gestión de riesgos y control interno.

Asimismo, **otros proyectos** liderados durante el ejercicio, y que resultan especialmente relevantes para el proceso de reestructuración, incluyen:

- › Diagnóstico e implementación de las mejores prácticas en el mercado para maximizar la eficiencia del canal de denuncias.
- › Proyecto de mejora y simplificación de la matriz de controles internos relativos a la elaboración de la información financiera.
- › Análisis y propuestas de mejoras en los procesos de oferta y subasta pública para la adjudicación de proyectos.
- › Implementación de sistemas automáticos o semiautomáticos para el tratamiento de las transacciones bancarias e información de posiciones bancarias en filiales del grupo.
- › Apoyo en la preparación de información y soporte a los asesores externos, durante el proceso de Reestructuración.
- › Apoyo al auditor externo durante el proceso de cambio del auditor en el grupo.



Gestión de riesgos

Objetivos fijados en el PERSC 2019-2023

Gestión de riesgos



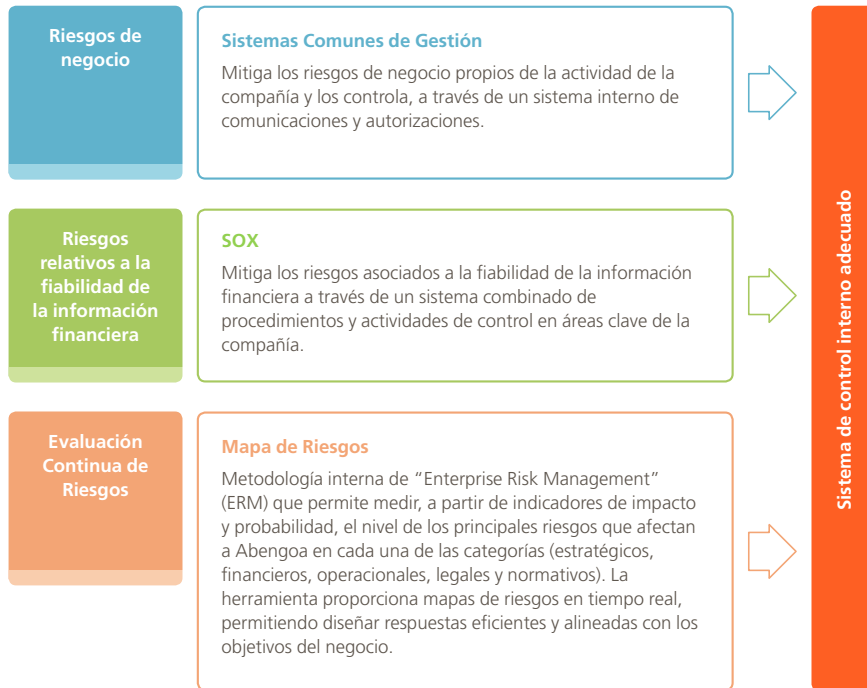
- › Realizar anualmente un **análisis de riesgos de RSC en las instalaciones** para incluir en el mapa de riesgos de Abengoa.
- › **Identificar a través del Sistema de Gestión de Riesgos los potenciales cambios del entorno**, que prepare y adapte a la compañía para conseguir los objetivos globales del negocio.
- › Reforzar los sistemas de gestión de riesgos de Abengoa en materia de **identificación y control de aspectos de RSC** (orden social, ambiental, ético y reputacional).
- › Crear valor a través de la Gestión de Riesgos de Abengoa como una fuente de ventaja competitiva y una herramienta que garantice la **excelencia en el proceso de toma de decisiones**.

Abengoa considera fundamental la adecuada gestión y tratamiento de los riesgos que puedan afectar a la compañía para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos en su Plan Estratégico y en su Plan de Viabilidad y que, a su vez, dicha gestión del riesgo se convierta en una fuente de ventaja competitiva.

Para ello, Abengoa tiene un **Sistema de Gestión de Riesgos** totalmente **integrado en el negocio**, que cubre todas las áreas de la compañía y que parte de una cultura común de concienciación de todos los empleados de que los riesgos deben gestionarse adecuadamente de forma transversal en todos los niveles de la organización.

El Sistema de Gestión de Riesgos de Abengoa se basa en tres pilares fundamentales: los sistemas comunes de gestión, los procedimientos de control internos (SOX) y el mapa de riesgos; y se caracteriza por tener un **enfoque integral y dinámico** que le permite controlar e identificar los riesgos, crear una cultura común que facilite el cumplimiento de los objetivos en esta materia y tener capacidad tanto de actuación como de adaptación. **102-11**

Sistema global de gestión de riesgos



Elementos clave del sistema de gestión de riesgos

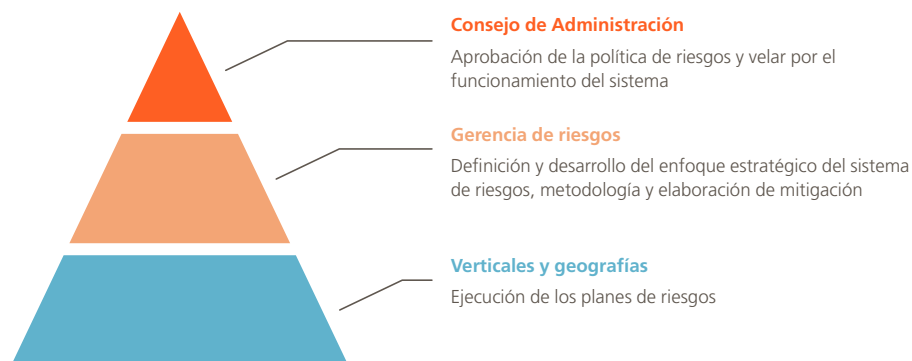
1. Integración en el negocio	2. Especialización	3. Medición continua	4. Validación externa anual	5. Dinamismo
Todos los procedimientos de gestión identifican los riesgos que les aplican y establecen los criterios para mitigarlos.	Cada procedimiento está asignado a un especialista ("padrino/risk owner"), experto en el área y capacitado para fijar las medidas de protección.	Con herramientas y soporte software propio que elabora mapas de riesgos de todas las categorías en función de la probabilidad e impacto de los riesgos.	Sistema basado en la ISO31000, auditado anualmente tanto a nivel corporativo como de las diferentes unidades de negocio.	El sistema (los procedimientos) están en permanente revisión para adaptarlos siempre a la evolución del negocio.



Política de riesgos

La política de riesgos de Abengoa, aprobada por el Consejo de Administración, tiene como objetivo **establecer los conceptos, principios y directrices clave para el diseño del Sistema de Gestión de Riesgos** de Abengoa. Para ello debe cumplir con las premisas de estar plenamente integrada en la planificación y ejecución de la estrategia de la compañía, en la definición de los objetivos de negocio y en los procedimientos de las operaciones cotidianas, de forma que la metodología que conlleva la aplicación de dicho sistema, implique en la práctica la identificación y gestión de riesgos en cualquier actividad que se acometa y se establezca como criterio básico para la toma de decisiones.

Esquema organizativo del Sistema de Gestión de Riesgos en Abengoa



El **Consejo de Administración** aprueba la política de Gestión de Riesgos de Abengoa y los niveles de tolerancia respecto a los riesgos de Abengoa.

La **Comisión de Auditoría del Consejo** supervisa la función interna de control y gestión de riesgos para asegurar el buen funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos y velar porque dicho sistema identifique y mitigue adecuadamente los riesgos dentro del marco de la política establecida por el Consejo de Administración.

El **área de Gestión de Riesgos**, que reporta directamente al presidente del Consejo de Administración, tiene el objetivo de adaptar la organización a los potenciales cambios del entorno y prepararla para que dichos cambios no impidan los objetivos de negocio.

El alcance de las **funciones del Departamento de Gestión de Riesgos** en Abengoa cubre tres áreas específicas:

Áreas	Funciones
Gestión de riesgos del negocio	<ul style="list-style-type: none"> › Apoyar al presidente en la definición y desarrollo del enfoque estratégico del Sistema de Gestión de Riesgos, así como en el proceso de toma de decisiones para la compañía. › Definición, elaboración y actualización de la metodología, así como de los diversos procedimientos y herramientas analíticas de soporte para la gestión de riesgos de la compañía. › Asegurar la correcta transmisión de la política de gestión de riesgos en la organización, así como el aseguramiento del desarrollo de la adecuada cultura frente al riesgo en la organización. › Identificación, análisis, cuantificación y elaboración de un plan de tratamiento de los riesgos a los que está expuesta la compañía en el negocio, a nivel global, como a nivel operativo, tanto en la etapa de elaboración de ofertas, como en las fases de ejecución, operación y mantenimiento y garantía. › Elaborar una clasificación interna para identificar el riesgo de los países en los que se lleva a cabo la actividad, definiendo las medidas a implementar para poder desarrollar la actividad en el mismo. › Identificación de los riesgos específicos de operaciones de M&A (<i>Mergers and Acquisitions</i>). › Elaboración de los mapas de riesgos de Abengoa, así como la determinación del plan de actuación para mitigarlos. › Negociación contractual con clientes, previa a la firma de contrato, para asegurar que el perfil de riesgos contractual es el asumible por Abengoa.
Gestión de seguros	<ul style="list-style-type: none"> › Identificación de la estrategia de transferencia de riesgos al mercado asegurador de la compañía, identificando los programas de seguros adecuados, tanto a nivel corporativo, como a nivel de cada unidad de negocio, proyecto y operación, así como el detalle de las coberturas, límites y sublímites adecuados. › Contratación y renovación de las pólizas de seguros de la compañía, incluyendo la negociación con compañías aseguradoras y corredurías de seguros. › Gestión de siniestros, definiendo la estrategia del mismo, así como liderar la relación con aseguradoras y peritos, para maximizar el valor en la recuperación de los daños sufridos en el siniestro.
Gestión de riesgos especiales	<ul style="list-style-type: none"> › Gestión de situaciones de crisis, elaborando el marco procedimental adecuado y liderando esa gestión junto al gabinete de gestión de crisis. Dentro de potenciales eventos de gestión de crisis podría ser un secuestro del personal, situaciones de huelgas, situaciones que recomienden la evacuación del personal de un país en el que desarrolla la actividad, etc. › Elaboración de los planes de seguridad y evacuación tanto en las sociedades como en los proyectos internacionales que está desarrollando, así como la monitorización constante de los niveles de riesgos del entorno en aquellas ubicaciones en las que está presente. › Aplicación de metodologías de Business Intelligence.

Metodología de aplicación del Sistema de Gestión de Riesgos en el negocio

El proceso de gestión de riesgos en Abengoa es un **ciclo continuo** que se basa en cinco fases claves: identificación, evaluación, respuesta, monitorización y reporte. En cada una de las fases es esencial una comunicación bidireccional, fluida y periódica, así como la retroalimentación permanente para poder incorporar las mejoras que sean necesarias.



Este proceso se realiza para todos los proyectos en sus distintas etapas, desde que se identifica la oportunidad de negocio, pasando por la etapa de elaboración y presentación de oferta, contratación, ejecución, periodo de garantía, y hasta la fase de operación y mantenimiento.

El **enfoque** de dicha metodología es **preventivo y predictivo** y trata de anticipar las medidas mitigadoras más adecuadas para cada tipo de riesgo y en cada fase. **102-11**

De la monitorización y seguimiento de la evolución de los riesgos y las medidas mitigadoras en cada una de las etapas, se adquieren unas **lecciones aprendidas** que hacen posible la retroalimentación de gestión de riesgos y la aplicación de medidas para los nuevos proyectos o negocios en función de las experiencias pasadas. Además, esta información sirve de input al sistema interno Enterprise Risk Management (ERM) para la actualización del mapa de riesgos de Abengoa.

Novedades relevantes en el ejercicio 2018

En 2018, conforme a los requerimientos establecidos en el primer acuerdo de reestructuración y las directrices fijadas en el plan estratégico aprobado por el Consejo de Administración, se ha procedido a la **actualización y simplificación de los sistemas comunes de gestión** y el Sistema de Gestión de Riesgos con el objetivo de adaptarlos a la nueva realidad y estrategia de la organización en aras de realizar los procesos de una manera más eficiente.

Las principales actuaciones específicas en esta materia han sido:

- › Se han definido **nuevos criterios para la elaboración y presentación de ofertas** para asegurar que el perfil de riesgos de la actividad ofertada se encuentra dentro de los niveles tolerables para la organización.
- › Se ha definido el **procedimiento** para la elaboración y gestión de los riesgos asumidos en la entrega de **ofertas no vinculantes tipo budgetary**.
- › Se ha llevado a cabo la **integración** en un único departamento de las **funciones de gestión de riesgos**, gestión de seguros y gestión de riesgos especiales y seguridad.
- › Se han definido los criterios y procedimientos de identificación, valoración y mitigación de **riesgos** en aquellos **proyectos surgidos de la relación Abengoa-AAGES**¹.
- › **Limitación de los riesgos** en el desarrollo de la actividad, centrando la estrategia en **proyectos de menor tamaño** y en mercados recurrentes, aumentando la diversificación de la actividad y la reducción de los potenciales impactos de los riesgos a los que Abengoa está expuesta en su actividad.
- › Se han analizado los **riesgos de todos los proyectos** y operaciones relevantes cuyas decisiones han sido tomadas por el Comité Ejecutivo y/o el Consejo de Administración.
- › Se han analizado los **riesgos relacionados con los procesos de desinversión** de activos de la compañía.
- › Se han mantenido actualizados los **planes de emergencia y evacuación**, así como la monitorización de los niveles de seguridad, terrorismo y cualquier alerta específica que pueda originar algún impacto en los activos, operaciones, así como el personal ubicado en aquellos países en los que ha realizado su actividad, especialmente en las geografías de México, Oriente Medio, Sudáfrica, y Norte de África.
- › Se ha establecido una **metodología para analizar la viabilidad técnica y financiera** y las posibles fuentes de riesgos reputacional que pudieran derivarse de la relación con potenciales socios en el desarrollo de la actividad, especialmente en estos momentos en los que el cierre de acuerdos y alianzas estratégicas es clave.

Nota 1 **Una joint venture entre Abengoa y la empresa Algonquin.**

Evolución de los riesgos de la compañía durante el 2018

La actividad de Abengoa durante el 2018 se centró, principalmente, en actividades de **construcción (tipo EPC) y operación y mantenimiento para terceros**. Por lo tanto, la principal exposición de la compañía está ligada a los riesgos inherentes de estas actividades.

Riesgos operacionales

- › Existen riesgos derivados de **retrasos y sobrecostes**, intrínseco de la actividad de ingeniería y construcción, a causa de la dificultad técnica de los proyectos y al largo plazo de su ejecución de los mismos.
- › Existen riesgos derivados del **incumplimiento de las obligaciones contractuales** asumidas frente a los clientes en términos de prestaciones garantizadas y cumplimiento de los plazos. Las consecuencias de estas obligaciones pueden derivar en penalizaciones y reclamaciones de daños y perjuicios del cliente, así como en la ejecución de las diversas garantías de fiel cumplimiento requeridas por los clientes.
- › Riesgos relacionados con la **cartera contratada o backlog**, como podría ser el retraso en el inicio de los proyectos por demoras por parte de los clientes en el cierre financiero o en la obtención de licencias necesarias para el desarrollo de los proyectos.
- › Existen riesgos relacionados con la **gestión de la cadena de suministros**, derivados de posibles incumplimientos de las obligaciones asumidas por los mismos y, para mitigarlos, es preciso una gestión integrada de diversos proveedores y subcontratistas y mantener el nivel adecuado de transferencia de riesgos.
- › Existen riesgos derivados de la **asociación con terceros** para la ejecución de determinados proyectos. Dada la complejidad de los proyectos (normalmente diseñados ad hoc) que realiza Abengoa, o en aras a una mayor competitividad y creación de valor para el cliente, resulta necesaria la participación de terceros especializados en los procesos necesarios para llevar a cabo ciertas actividades relacionadas con dichos proyectos, por lo que existe el riesgo de potenciales reclamaciones entre las partes y de una elección inadecuada del socio en términos de su viabilidad y capacidad técnica.
- › Existen riesgos derivados de la **rotación en la alta dirección y de los empleados clave**, así como de la inadecuada contratación de empleados altamente cualificados. Puesto que gran parte del *know-how* de Abengoa se encuentra en el capital humano de la compañía, la capacidad de Abengoa de retener y motivar a los altos ejecutivos y empleados clave y de atraer a empleados altamente cualificados afectará de manera significativa a su capacidad para desarrollar el negocio con éxito.

Riesgos geopolíticos

- › Existen riesgos relacionados con la **internacionalización de la actividad** de Abengoa y sus distintas operaciones e inversiones, que pueden verse afectadas por distintos tipos de riesgo relacionados con las condiciones económicas, políticas y sociales y el entorno de seguridad de los distintos países en los que opera, lo cual puede afectar tanto en cuestiones de resultados económicos, como en materia de seguridad del personal y de los activos ubicados en el exterior.

Destaca, por ejemplo, la situación de Oriente Medio. Teniendo en cuenta que es la principal geografía donde Abengoa desarrolla su actividad, y la vinculación de estas economías a la variación del precio del crudo implica que, en escenarios de precios reducidos y ante una política de restricción fiscal del país, podrían originarse incrementos fiscales relevantes, demora o cancelación de proyectos y un aumento del riesgo de impago de los clientes.

Riesgos de mercado

- › El **riesgo de mercado** surge cuando las actividades de Abengoa están expuestas fundamentalmente a riesgos financieros derivados de las variaciones de tipo de cambio y de tipos de interés. El año 2018 fue particularmente intenso en cuanto a aumento de la volatilidad se refiere.
- › Existen riesgos derivados de la **exposición a los precios de mercado de la electricidad** de los ingresos procedentes de las plantas de generación de energía eléctrica. A pesar del plan de desinversión de Abengoa de sus plantas energéticas, algunos de los ingresos en su actividad de operación y mantenimiento dependen parcialmente de los precios de mercado de la venta de electricidad, y parte de los costes están afectados por varios factores como el coste de las materias primas.
- › Existen riesgos derivados de la **evolución del precio de las materias primas**, que tiene una doble influencia en Abengoa. Por un lado, desde el punto de vista de la demanda, dada la implantación de Abengoa en geografías como Chile o Perú, un incremento del precio de las materias primas conllevará un incremento en la economía de esos países y una mayor demanda de los clientes y, por el lado contrario, el coste directo de la actividad de ingeniería y construcción está expuesto a la evolución de materiales como el acero, el aluminio, el cobre o el zinc -que influyen en la determinación del precio de muchos de los equipos que Abengoa compra a sus proveedores- así como el coste del precio del gas natural o de la electricidad, que suelen consumirse durante la construcción de los proyectos o en la operación de las plantas y activos explotados por Abengoa.

Riesgos relacionados con la reestructuración financiera de Abengoa

En lo que respecta a la reestructuración financiera llevada a cabo por Abengoa en 2017 y a la segunda reestructuración iniciada a finales de 2018, se han identificado una serie de riesgos específicos, que se pueden resumir en los siguientes:

- › Riesgos relativos al **retraso en la implementación** de algunas de las **medidas** establecidas en el plan de viabilidad, en especial, en el cierre de alguna desinversión, que podría impactar en el *cash-flow* operativo y de inversión estimado en el plan de viabilidad.
- › Por otro lado, esos acuerdos de reestructuración conllevan el **cumplimiento** de una serie de acuerdos o **covenants**, y que, hasta la fecha, se han cumplido escrupulosamente y sin ningún retraso, pero en el caso de un incumplimiento de los mismos, podrían implicar un evento de incumplimiento dentro de dichos acuerdos.
- › Además, desde el punto de vista reputacional, un proceso tan prolongado de reestructuración financiera genera cierta **incertidumbre** entre los diferentes **grupos de interés** de la actividad, solicitando unos niveles de garantías superiores a los requeridos en el mercado, que se está solventando con alianzas con grupos potentes técnica y económicamente y con el adecuado cumplimiento de las obligaciones contractuales con los clientes, lo que ha permitido renovar acuerdos con clientes recurrentes.

Por otra parte, partiendo de las limitaciones financieras firmadas en el acuerdo de reestructuración, se han planteado acuerdos con socios internacionales en condiciones aceptables del perfil de riesgo de Abengoa para acudir al mercado con ofertas competitivas y que está consiguiendo importantes adjudicaciones en diferentes países. **102-15**

Integración de la gestión de riesgos en la estrategia de la organización

El enfoque que Abengoa otorga a su Sistema de Gestión de Riesgos implica una integración completa de los objetivos de la gestión de los riesgos en la estrategia de la organización.

Los criterios en los que se ha basado la compañía para la elaboración del Plan Estratégico han sido la determinación de la actividad y mercados objetivos, en función de un perfil de riesgos asumible por la organización, primando mercados conocidos, clientes recurrentes, países con un nivel de riesgos menor y una actividad basada en proyectos a terceros de tamaño medio, que no requieran inversión en capex y con un menor nivel de riesgos asumido.

Por otro lado, todas y cada una de las decisiones estratégicas que toma la alta dirección están soportadas con un análisis de los riesgos a los que está expuesta Abengoa, que permite minimizar el potencial impacto de esos riesgos.

Control de riesgos del máximo órgano de gobierno sobre la gestión de riesgos

El compromiso de la alta dirección de Abengoa con un sistema de gestión de riesgos eficaz y totalmente integrado en el negocio es absoluto, siendo el criterio básico en el que se sustenta la toma de decisiones estratégicas.

Ese compromiso e involucración con la función se muestra claramente en la propia organización de la compañía, donde **el departamento de Gestión de riesgos reporta directamente al presidente ejecutivo del Consejo de Administración** de Abengoa, permitiéndole monitorizar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos a través de una serie de comités periódicos quincenales. **102-30**

Por su parte, la dirección del departamento de Gestión de riesgos mantiene una serie de comités quincenales de riesgos con el director general de la compañía.

Adicionalmente, de forma mensual, se celebra un comité entre cada una de las verticales y geografías con el Comité Ejecutivo, en los cuales participa el departamento de Gestión de riesgos y en los que se identifican y analizan la evolución de los principales riesgos que afectan a cada una de esas unidades, la evaluación del cumplimiento de resultados económicos, ambientales, sociales y de seguridad y salud, así como los potenciales impactos en dicha unidad y en el conjunto de Abengoa. **102-30, 102-31**



Cumplimiento normativo

Objetivos fijados en el PERSC 2019-2023

Cumplimiento



- › **Consolidar la cultura de cumplimiento e integridad en Abengoa** reforzando las herramientas de formación y de salvaguarda de los procedimientos ya implantados.
- › **Obtener la certificación UNE-ISO 19601.**
- › **Ampliar progresivamente a proveedores y subcontratistas la cultura de cumplimiento** de Abengoa.
- › **Coordinar la implantación de requisitos legales de Compliance** en áreas como fiscal, laboral y medioambiente.

Abengoa impulsa una cultura ética en todas las actividades y en todos los países en los que opera. Fruto de ello, en 2013 implantó el **Programa Corporativo de Cumplimiento (PCC)**, cuya finalidad es **prevenir, identificar y sancionar conductas** que puedan derivar en responsabilidad empresarial o de los empleados.

El PCC se articula en torno a las recomendaciones y al modelo amparado por la Open Compliance and Ethics Group (OCEG), como concepto de excelencia en la gestión de procesos claves del gobierno corporativo, la gestión del riesgo y el cumplimiento.

Dicho programa, que está liderado por el **director de Cumplimiento normativo** (CCO, por sus siglas en inglés), incluye programas de autorregulación adoptados voluntariamente por Abengoa para adecuarse a las exigencias legales, poner en valor sus aspectos éticos y prevenir o detectar conductas ilícitas.

Programas de autorregulación adoptados



El **PCC**, así como los programas específicos, se integran directamente en el modelo de gestión de la compañía a través del **código de conducta**, las normas de **buen gobierno corporativo** y un **análisis de riesgos** específico, además de su implantación a través de la formación y su supervisión en un **proceso de mejora continua**.

Programa de regulación de la competencia, consumidores y mercados

Abengoa desarrolla su actividad en un mercado de libre competencia y con condiciones transparentes, en cada una de las jurisdicciones en las que opera.

Toda la plantilla, sin excepción, es **responsable del cumplimiento de las normas aplicables** en esta materia. Los empleados no están facultados para llevar a cabo, autorizar o tolerar conductas que infrinjan las normas de defensa de la competencia o la política de Abengoa al respecto.

De igual forma, los empleados deben adoptar siempre medidas razonables para asegurar que otros empleados bajo su autoridad y/o responsabilidad conozcan y cumplan esta política.

Programa de protección de datos

A raíz de la entrada en vigor del Reglamento europeo en materia de protección de datos personales, la compañía adaptó en 2018 su normativa interna a las nuevas disposiciones del citado reglamento, incluyendo la designación de un **Data Control Officer** o responsable del control de protección de datos.

Programa anticorrupción

Abengoa cumple voluntariamente con los principios establecidos por la U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) e implementa dichos principios a través de su código de conducta, además de los manuales internos para la realización de contratos para terceros.

La compañía comparte y suscribe cada uno de los puntos del documento de Naciones Unidas contra la corrupción, cuyos objetivos son, entre otros, los siguientes:

- › Promover y fortalecer las **medidas para prevenir y combatir** de manera eficiente la **corrupción**;
- › **promover**, facilitar y apoyar la **cooperación internacional** y la **asistencia técnica** en la prevención y la lucha contra la corrupción, incluida la recuperación de activos; y
- › **promover la integridad**, la obligación de rendir cuentas y la debida gestión de los asuntos y los bienes públicos.

Abengoa exige a todos sus empleados que cumplan con las normas anticorrupción aplicables para asegurar la confianza que clientes y autoridades tienen en la compañía, protegiendo por tanto sus negocios de cualquier incumplimiento y la responsabilidad que conlleve y salvaguardando así su reputación.

Programa de cumplimiento penal

Bajo esta norma, tanto la compañía como la persona física pueden ser responsables de los delitos que se cometan. En este sentido, todas las actuaciones de los empleados deben, por tanto, estar regidas por el **rigor, el orden y la responsabilidad**.

El programa asociado va dirigido a **detectar, prevenir y sancionar aquellas conductas prohibidas por vulnerar la legalidad** que pudieran derivar en cualquier tipo de responsabilidad para Abengoa. Así pues, comprende los programas de autorregulación a los que voluntariamente se adhiere la compañía para adecuarse a las exigencias legales y poner en valor los aspectos éticos que la caracterizan, así como para prevenir y detectar las conductas ilícitas que pudieran producirse.

Esta norma es de obligado cumplimiento para la totalidad de la plantilla. Del mismo modo, asegurar su aplicación le corresponde a la dirección y a los administradores, sin excepción.

Programa de blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo

Abengoa asume de manera voluntaria los principios y obligaciones establecidos por la normativa aplicable en materia de **prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo**¹. Adicionalmente, se incluyen las obligaciones que, en cada geografía, se deriven para las transacciones económicas realizadas en el exterior y/o con personas no residentes en aquella.

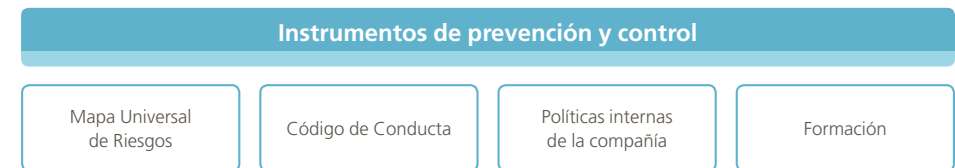
Este programa está orientado al desarrollo de procedimientos y controles que verifiquen, prevengan e impidan la colaboración con personas que realicen actividades de blanqueo o sean utilizadas por ellas para dichos fines, y es de obligado cumplimiento para todos los empleados, así como la supervisión y control por parte de los administradores, sin excepción.

Alcance geográfico y funcional

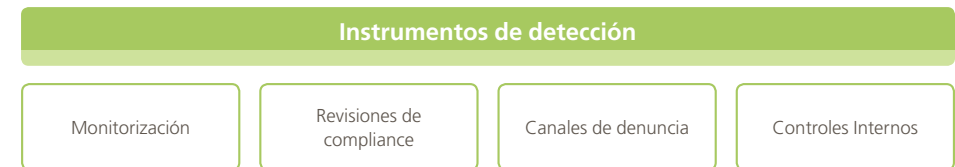
El PCC es de aplicación en todas las sociedades controladas por Abengoa, independientemente del país o de las actividades que se realicen. Del mismo modo, es obligatorio para todos los empleados, tanto los propios como aquellos que actúen en nombre o por cuenta directa y expresa de la organización o de sus administradores. Todos ellos deben cumplir la normativa y su incumplimiento puede conllevar una responsabilidad civil o penal así como el quebranto en su reputación.

El PCC se creó para impulsar en Abengoa la consolidación de una cultura ética, que marque el comportamiento de todos los empleados, así como aquellos agentes con los que la compañía establece relaciones contractuales. En este sentido, el programa establece y desarrolla las principales actuaciones de identificación, detección, prevención, vigilancia y control de riesgos y, para ello, cuenta con instrumentos eficientes que custodian la conducta en el desarrollo de la actividad, así como medidas disciplinarias, acordes con la legislación local aplicable, que

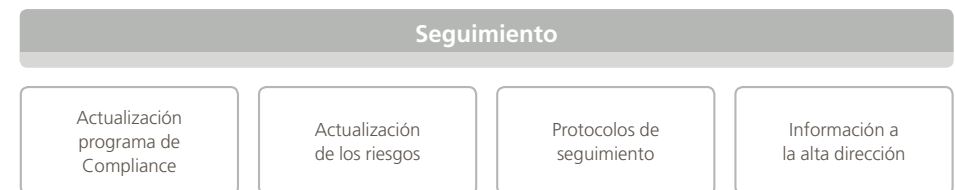
castigan aquellos comportamientos contrarios a la norma o a las políticas auto regulatorias de la compañía.



Integrados en los Sistemas Comunes de Gestión



Director de Cumplimiento Normativo



Nota 1 Directiva 2005/60/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, Directiva 2006/70/CE de la Comisión, Reglamento CCE N° 1781/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, Ley 10/2010 de 28 de abril y Real Decreto 304/2014 de 5 de mayo del Reglamento de la ley anterior, ambos del Reino de España, y otras análogas como la Ley 27693 de 2002 de Perú, la Ley de Control de Lavado de Dinero de 1986 de los EEUU de Norteamérica, la Convención de Naciones Unidas contra el Tráfico Ilícito de Estupefacientes y Sustancias Controladas, entre otras.

A partir de las diferentes ramas de actividad de Abengoa y cruzando éstas con el conjunto de normas, tanto las obligatorias como las asumidas voluntariamente, se analizan los riesgos de incumplimiento en los que la organización puede incurrir, ponderando la importancia con la probabilidad de su ocurrencia y obteniendo así un mapa de riesgos.

Este proceso de mejora continua, que se retroalimenta periódicamente mediante la supervisión, auditoría y revisión, es compartido con los empleados de la organización a través de la formación, que sirve para inculcar y consolidar la cultura corporativa de la legalidad.

Los seis pilares sobre los que se articula el programa son:



La compañía está llevando a cabo una revisión minuciosa de sus sistemas de cumplimiento para adaptar sus herramientas a los requerimientos de la norma y las recomendaciones de los estándares internacionales en materia de cumplimiento, como consecuencia de la publicación de la norma UNE-ISO 19600 de Sistemas de Gestión de Compliance, de abril de 2015, y de la International Standard Anti-Bribery Management Systems ISO 37101, de octubre de 2015, así como la publicación en fase actual de consulta de la PNE 19601 de Sistemas de gestión de Compliance penal (y su próxima publicación como norma UNE 19601).

En lo que respecta a la aplicación del PCC a proveedores, subcontratistas y otros grupos de interés, se está realizando de forma paulatina.

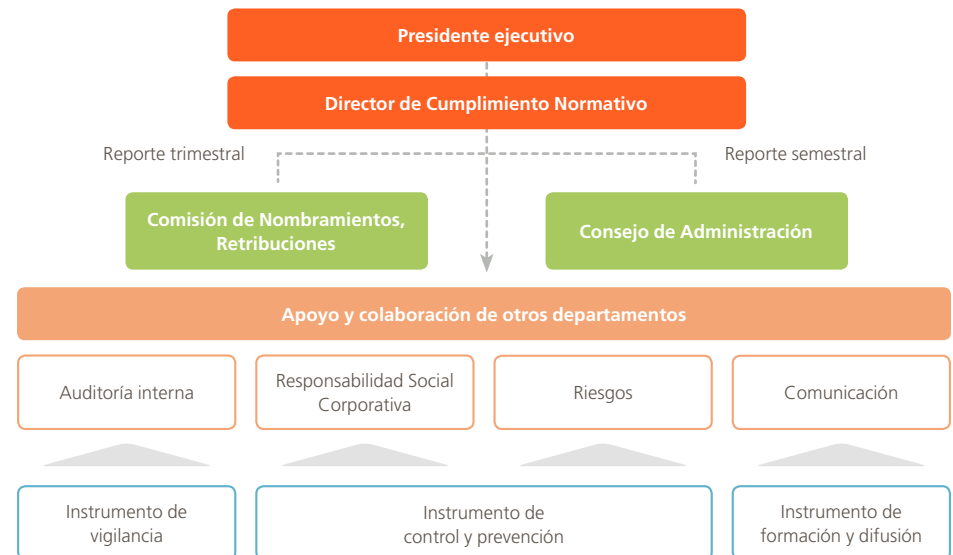
Organización interna y recursos

El área de Cumplimiento normativo está liderada por el director de Cumplimiento normativo, que es el responsable de tener conocimiento pleno de la normativa legal de aplicación en Abengoa, así como de fomentar el comportamiento íntegro de todos los empleados de la compañía, divulgando los conocimientos necesarios en materia legal entre aquellos a quienes les sean de aplicación. No obstante, cada área es directamente responsable del cumplimiento de la normativa que le es aplicable en su actividad (fiscal, laboral, calidad, etc.).

El CCO depende directamente del presidente ejecutivo y reporta trimestralmente a la Comisión de nombramientos y retribuciones y, semestralmente, al Consejo de Administración.

Es el Consejo de Administración el órgano garante de la actuación de todos los empleados, a través de cada escalón de mando o dirección. Para su control, aprueba expresamente el PCC, interviniendo en la definición del alcance y contenido de cada área y el control de los sistemas comunes de gestión. Asimismo, es la encargada de dar ejemplo y transmitir los mismos valores a sus subordinados, supervisando su aplicación en el desarrollo de la actividad.

La transversalidad de la temática y su repercusión sobre la actividad de la compañía requiere del apoyo y colaboración con otros departamentos que le sirven como herramientas de control, prevención, detección, seguimiento y difusión o formación.



Principales actividades realizadas en 2018

- › **Adaptación al reglamento europeo relativo al tratamiento de datos personales.**
Revisión de las novedades incorporadas y adaptación de los procesos internos en materia de datos personales y los sistemas de seguridad informáticos asociados para garantizar su protección (empleados, proveedores y clientes, bancos, etc.).
- › **Ley 27.401 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en Argentina.**
Análisis para su implantación, con un despacho local, de aquellos elementos propios de esta ley no incluidos en el sistema de cumplimiento de Abengoa y su implantación.
- › **Control de proveedores: proceso de homologación.**
Establecimiento de los requisitos de información y condiciones necesarias de los proveedores (identificación, origen de fondos, etc.).



- › **Procedimiento de conflictos de interés y operaciones vinculadas para administradores y empleados.**
Establecimiento de un procedimiento escrito no discrecional sobre la tramitación y resolución de conflictos de interés y operaciones vinculadas para con administradores, alta dirección y empleados.
- › **Procedimiento de seguridad e información confidencial.**
Establecimiento de un procedimiento de seguridad física de correos y archivos objeto de un proceso confidencial.
 - Cuatro niveles de confidencialidad con sus respectivas medidas de seguridad y tratamiento.
 - Utilización de la plataforma de almacenamiento virtual One Drive en lugar del envío de archivos.
 - Prohibiciones respecto a ciertos usos (reenvío, prohibición, etc.), algunos de ellos automatizados y en, todo caso, trazables.
- › **Coordinación con el departamento de Auditoría Interna en la revisión de todas las políticas internas para adecuarlas a la nueva estructura, nivel de actividad y ámbitos geográficos de Abengoa y en la simplificación de los procesos internos de aprobación y toma de decisiones.**
Se ha fijado como objetivo para 2019 establecer un programa de cumplimiento en materia tributaria, que adecue la Norma interna de obligado cumplimiento a los requisitos de validez como evidencia penal, en función del contenido de la UNE 19602 de gestión de sistemas de cumplimiento tributario.
- › **Revisión del mapa de riesgos adecuándolo al tamaño y nivel operativo de la compañía.**
- › **Programa específico de cumplimiento en materia tributaria.**
Se ha fijado como objetivo para 2019 establecer un programa de cumplimiento en materia tributaria, que adecue la Norma interna de obligado cumplimiento a los requisitos de validez como evidencia penal, en función del contenido de la UNE 19602 de gestión de sistemas de cumplimiento tributario.

05. Sobre
este informe



Abengoa publica su Informe de Responsabilidad Social Corporativa (IRSC) de forma consecutiva desde hace 16 años. Por cuarto año, lo publica de forma conjunta con el Informe de Actividades, aunando la información de negocio con la de sostenibilidad, avanzando hacia un informe integrado.

El informe, muestra las principales actividades e impactos de la compañía, describiendo su estrategia, su modelo de negocio, sus objetivos y sus retos, así como los cambios en su perímetro y su estructura organizativa.

Abengoa realiza anualmente un análisis de materialidad que le permite conocer cuáles son los asuntos más relevantes para sus grupos de interés y sus necesidades y expectativas en relación con la compañía. La información incluida en el informe se estructura en base al resultado de este análisis, ya que trata de dar respuesta a todos aquellos asuntos que han sido considerados importantes por los stakeholders de Abengoa.

Complementario a este informe, y por segundo año consecutivo, Abengoa ha publicado en el Informe de Gestión que acompaña a las Cuentas Anuales, el Estado de Información No Financiera (EINF) para dar cumplimiento a la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad, que supone la transposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva Europea 2014/95 y como el Informe Integrado está elaborado conforme a reconocidos marcos internacionales y los propios contenidos en la Ley.

Principios para la elaboración del presente informe

102-1, 102-50, 102-51, 102-52 y 102-54

El Informe Integrado reúne la información que antes se publicaba en el Informe de Actividades y el Informe de Responsabilidad Social Corporativa avanzando, así, hacia la completa adopción de las directrices y contenidos del marco publicado por el Consejo Internacional del Informe Integrado (IIRC). Asimismo, el informe ha sido elaborado de conformidad con los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (GRI Standards), en su opción exhaustiva.

Además, Abengoa sigue los principios de la norma AA1000 APS (2008) de Accountability y da respuesta al avance en el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas que rigen la actuación, la actividad y la estrategia de la compañía.

Cronograma de publicaciones de RSC



102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-44

Principio	Estándar de referencia	Definición	Aplicación en Abengoa
Principios que rigen los contenidos del informe			
Inclusión / Participación de los grupos de interés	AA1000 (APS) / Estándar GRI / IR (<i>Integrated Reporting</i>)	La compañía debe identificar sus grupos de interés y explicar cómo ha respondido a sus expectativas e intereses.	Abengoa considera clave la participación de sus grupos de interés en la definición de su estrategia, en el transcurso de su actividad y a través de los canales de comunicación disponibles para ello. Para dar respuestas a las demandas de sus grupos de interés, la compañía ha analizado las demandas de información tanto internas como externas que se requieren a la organización. Entre ellas, destacan las comunicaciones a través de los buzones de comunicación, las entrevistas a las personas relevantes de la organización y la información recabada a través de análisis de prensa, así como de los propios comunicados internos.
Contexto de sostenibilidad / Enfoque estratégico y orientación futura	Estándar GRI / IR (<i>Integrated Reporting</i>)	El informe debe presentar el desempeño de la organización informante en el contexto más amplio de la sostenibilidad y debe permitir entender mejor la estrategia y su relación con la capacidad para crear valor a corto, medio y largo plazo, así como con el uso de los capitales y el impacto que tiene sobre ello.	Abengoa orienta su informe para dar respuesta sobre el desempeño de la compañía frente a los retos globales y la situación actual a la que se enfrenta en materia de sostenibilidad. Asimismo, en el presente informe se describe cómo la organización trata de minimizar los impactos negativos y maximizar los positivos a través de su actividad y desempeño.
Materialidad/ Relevancia	AA1000 (APS) / Estándar GRI / IR (<i>Integrated Reporting</i>)	El informe debe tratar los temas que reflejen los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización informante; e influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés y tengan impacto para su negocio.	Abengoa analiza a través de sus canales de comunicación, así como a través de las fuentes externas (análisis de prensa, benchmarking, petición de información) los asuntos más relevantes que preocupan a sus stakeholders. Además, la compañía dispone de un exhaustivo procedimiento de materialidad a través del análisis de información tanto interna como externa, para dar una respuesta clara y concisa sobre lo que preocupa a sus grupos de interés.
Exhaustividad	Estándar GRI	El informe debe incluir el logro de los temas materiales y sus coberturas, que deben ser suficientes como para reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales significativos y permitir que los grupos de interés evalúen el desempeño de la organización informante en el periodo.	Desde 2012, Abengoa lleva a cabo un ejercicio para la identificación de los asuntos relevantes y su nivel de cobertura, considerando cada uno de estos impactos a lo largo de toda su cadena de valor.
Capacidad de respuesta	AA1000 (APS)	Es la respuesta de una organización a los asuntos de los grupos de interés que afectan a su desempeño en materia de sostenibilidad.	Además de las respuestas ofrecidas a los grupos de interés a través de los canales que la compañía tiene disponibles, Abengoa considera su Informe Integrado como un canal de diálogo clave para proporcionarles respuesta. En él, se tratan los asuntos considerados más relevantes por los grupos de interés y se incluye el Balance de Gestión Responsable (BGR), que contiene los indicadores de especial relevancia.

Principio	Estándar de referencia	Definición	Aplicación en Abengoa
Principios que rigen la calidad del informe			
Precisión	Estándar GRI	La información comunicada debe ser lo suficientemente precisa y detallada como para que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización informante.	La revisión realizada por un tercero independiente a la que se somete este informe asegura la precisión de los datos cuantitativos y cualitativos.
Equilibrio	Estándar GRI	La información comunicada debe reflejar los aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización informante para permitir una evaluación razonada del desempeño general.	Toda la información contenida en el presente informe es el reflejo transparente y veraz de la gestión realizada durante el año. El presente informe ha tratado de profundizar en la situación actual de la compañía y los cambios que se están llevando a cabo para volver a conseguir los índices de solidez que la organización ha tenido en los últimos años.
Claridad	Estándar GRI	La organización informante debe presentar la información disponible de una forma comprensible y accesible para los grupos de interés que utilicen dicha información.	La compañía ha trabajado para mostrar su actividad de una forma gráfica, empleando un lenguaje claro, sencillo y comprensible. Además, en este informe se ha incluido un glosario con las definiciones de aquellos términos técnicos o poco usuales para los lectores.
Comparabilidad y consistencia	Estándar GRI / IR (<i>Integrated Reporting</i>)	La organización informante debe seleccionar, recopilar y comunicar la información de forma coherente. La información comunicada debe presentarse de una forma que permita a los grupos de interés analizar los cambios en el desempeño de la organización y que respalde el análisis relativo a otras organizaciones.	El presente Informe reporta los indicadores que la compañía considera más relevantes con el objetivo de que su información sea comparable con otras empresas. Adicionalmente, se presentan los datos de los últimos dos años (2017 y 2016) para que el lector pueda tener información histórica del desempeño de la compañía.
Fiabilidad y exhaustividad	Estándar GRI / IR (<i>Integrated Reporting</i>)	La organización informante debe reunir, registrar, recopilar, analizar y comunicar la información y procesos utilizados para la preparación del informe, de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.	La compañía dispone de un sistema de gestión de RSC que aúna todas las normas, políticas y desempeño de la información no financiera.
Puntualidad	Estándar GRI / IR (<i>Integrated Reporting</i>)	La organización informante debe elaborar los informes de acuerdo con una programación periódica, de modo que la información esté disponible a tiempo para que los grupos de interés tomen decisiones informadas.	Desde 2002, Abengoa publica anualmente su Informe Anual que compila la información relativa a RSC (Informe de RSC) de cuentas anuales y de gobierno corporativo. Asimismo, a través de la publicación de los hechos relevantes y publicaciones en su web, en un apartado específico para ello, comunica a sus grupos de interés la información relevante de la compañía.
Conectividad de la información	IR (<i>Integrated Reporting</i>)	El informe debe mostrar la interrelación y dependencia entre los factores que afectan a la capacidad de la organización para crear valor a lo largo del tiempo.	El informe refleja cómo los diferentes aspectos sociales, medioambientales y económicos aumentan la capacidad que tiene la compañía para generar valor a largo plazo.
Concisión	IR (<i>Integrated Reporting</i>)	El informe debe ser conciso.	Durante este ejercicio, se ha hecho un especial esfuerzo en publicar los contenidos del informe de una manera clara y concisa.

Alcance de la información *102-10, 102-45, 102-46, 102-48*

A menos que se especifique lo contrario, toda la información e indicadores de desempeño incluidos en el presente informe se refieren a la **actividad desarrollada durante 2018 por las sociedades que están bajo el control de la compañía** (reflejadas en los Anexo I, II y III del Informe de Cuentas Anuales) **y que tienen un impacto social, medioambiental, económico y de gobierno, tanto dentro como fuera del perímetro de la organización**. Se incluyen asimismo las UTEs (Unión Temporal de Empresas) y EPs (Establecimientos Permanentes) en los que una sociedad de Abengoa tenga el control de la gestión y que generen impacto en cualquiera de los ámbitos anteriormente indicados.

Con el propósito de ofrecer comparabilidad en la información reportada, se incluyen también datos relativos a los dos años anteriores (2016 y 2017).

Este informe trata de dar respuesta a las expectativas de sus grupos de interés y a los temas que más preocupan a la sociedad a través de su análisis de materialidad, desde una perspectiva interna y externa.

Debido a las desinversiones llevadas a cabo durante el año, el perímetro de consolidación difiere al de 2017. Las principales diferencias radican, principalmente, en la venta de la participación sobre Atlantica Yield y sociedades dependientes, Cogeneración Villaricos, S.A. (España), así como la venta de las líneas de transmisión en operación en Brasil, todas ellas como parte de las desinversiones estratégicas previstas en el Plan de Viabilidad de Abengoa.

Enfocar el Informe hacia lo que es material

102-47, 102-49, 103-2

Abengoa realiza anualmente un **análisis de materialidad**, que permite identificar y profundizar en los asuntos más importantes para sus grupos de interés, sirviendo de base para el diseño y desarrollo de su estrategia de la responsabilidad empresarial.

Este proceso permite a la compañía cumplir, un año más, con los principios mencionados de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta del estándar AA1000. Asimismo, cumple con el principio de materialidad de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (GRI Standards), en cuanto que el informe refleja los impactos significativos en materia ambiental, social y de gobierno (ASG), y aquellos temas que influyen sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

El análisis de materialidad se ha desarrollado en tres fases:

Fase I: identificación de asuntos relevantes. Se parte del estudio de materialidad del ejercicio anterior, incluyendo los asuntos definidos en el Plan Estratégico de RSC (PERSC), el estándar GRI, los requerimientos de la ley 11/2018 en materia de Información No Financiera y Diversidad, los indicadores definidos por SASB, y los obtenidos en la fase II del análisis.

- › Reestructuración financiera.
- › Atracción y retención del talento.
- › Situación con los proveedores clave de la organización.
- › Gestión de riesgos de la organización.
- › Transparencia y buen gobierno.

Fase II: valoración externa de los asuntos relevantes. En esta fase se han analizado, aparte de las noticias de prensa del periodo, los diferentes canales de comunicación que la compañía dispone para sus grupos de interés, a fin de analizar el volumen de consultas, visitas, temáticas, así como el feedback procedente de los directores responsables de dichos canales:

- › Departamento de Comunicación // Buzón de comunicación.
- › Departamento de Relación con inversores // Buzón de RI.
- › Web de la compañía (español e inglés).
- › Análisis de artículos de prensa en los que se nombra a la compañía (análisis de clipping de prensa, claves del día y seguimiento de prensa).

Fase III: priorización interna de los asuntos relevantes. En esta fase, se identifican los asuntos que los responsables de las principales áreas de la compañía han considerado como relevantes, tanto para la organización como para sus grupos de interés.

En 2018, se ha analizado junto con cada uno de los miembros del Comité de Dirección el impacto potencial que las mega tendencias globales podrían tener sobre los negocios de Abengoa en el corto, medio y largo plazo para identificar los posibles riesgos y oportunidades, junto con los aspectos más importantes en materia de sostenibilidad, principales retos y expectativas en cuanto a la estrategia de RSC.

Como resultado de este proceso, obtiene los siguientes aspectos relevantes, que muestran similitudes con respecto a los resultados de 2017 debido a la duración del proceso de reestructuración.

Asuntos relevantes 2018	¿Por qué lo considera material?
Reestructuración financiera	El proceso de reestructuración financiera es uno de los aspectos prioritarios para todos los grupos de interés. Este proceso ha continuado en 2018 con nuevos acuerdos con acreedores para obtener liquidez, recuperar la confianza del mercado y asegurar la sostenibilidad financiera y la viabilidad a corto y medio plazo.
Atracción y retención del talento	Abengoa es consciente de que el futuro de la compañía y el prestigio internacional de sus proyectos están fundamentados en el trabajo diario y en el compromiso de su equipo. El capital humano resulta una de las palancas fundamentales para abastecer las expectativas de crecimiento y las nuevas oportunidades de negocio, que requerirán profesionales comprometidos, formados y orientados a las demandas del mercado.
Igualdad/ Diversidad/ Corresponsabilidad	Para la organización tener en su plantilla el mejor talento, independientemente de las diferentes capacidades, resulta primordial. Por ello, durante el ejercicio, siguiendo las directrices de los principales índices, estándares y códigos en esta materia, la organización pone en marcha nuevos mecanismos que le permitan continuar progresando en el camino hacia la inclusión total y la no discriminación de cualquier índole, especialmente las relativas a cuestión de género.
Gestión de riesgos de la organización	La compañía considera que tener integrado un sistema robusto de gestión de riesgos en los negocios es una ventaja competitiva que actúa como herramienta clave que ayuda a la consecución de los objetivos, así como el cumplimiento de los estándares de calidad exigidos por los clientes, minimizando los riesgos emergentes que puedan surgir.
Transparencia y buen gobierno	Abengoa considera primordial transmitir información rigurosa y veraz en un flujo de diálogo continuo con nuestros grupos de interés, respondiendo así a las necesidades de nuestro entorno. Las políticas y programas de cumplimiento dictan las pautas de nuestra estrategia empresarial y aseguran el cumplimiento de la ley y el respeto por la ética empresarial.

Relación con los grupos de interés

Abengoa considera **grupos de interés**, partes interesadas o stakeholders a aquellos individuos, entidades o **colectivos que pueden verse afectados directa o indirectamente** por las actividades, productos y servicios de la empresa **y cuyas decisiones pueden impactar en la misma**.

Por ello, la compañía considera clave la participación de sus grupos de interés en todos los niveles a través de los diferentes canales de consulta que existen para conocer sus necesidades y expectativas y poder incorporarlas a la estrategia de la organización.

La relación de Abengoa con sus grupos de interés se desarrolla dentro de un **contexto de transparencia y confianza basado en una comunicación bidireccional, continua y veraz**. El objetivo principal de esta comunicación es fortalecer las relaciones de la organización con todos sus grupos de interés, así como mantener los compromisos adquiridos con cada uno de ellos.

Entre los principales grupos de interés de Abengoa, cabe destacar aquellos que forman parte de la cadena de valor y otros externos cuyas decisiones y actuaciones también impactan en el negocio de la compañía.

Grupos de interés



Canales de comunicación *102-40, 102-43*

Consciente de la diversidad de su negocio y de las particularidades de cada uno de sus grupos de interés, Abengoa establece los canales de diálogo más adecuados para cada uno de ellos.

Sociedad	Empleados	Proveedores	Clientes	Accionistas	Comunidades locales	Medios de comunicación	Administraciones Públicas
<ul style="list-style-type: none"> › Páginas web corporativas › Informe anual › Notas de prensa › Ferias, foros y conferencias › Blog corporativo › Entrevistas y solicitudes de medios › Encuentros con ONG › Encuentros con instituciones educativas › Buzón de correo de RSC › Buzón de comunicación › Canal de denuncias externo › Buzon del stakeholder › Oficinas/ gestores comerciales › Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, Google Plus, YouTube, SlideShare e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> › Páginas web corporativas › Intranet corporativa Connect@ › Newsletter interna › Encuesta de clima y satisfacción › Correos informativos Presidencia y buzones corporativos (RSC, PRL, Comunicación) › Canal de denuncias interno › Autoservicio del empleado › Manual de acogida › Interlocutores de RRHH › Jornadas departamentales › Buzón de sugerencias › Comités de Seguridad y Salud › Autoservicio del empleado › Encuestas de evaluación › Programa de Intercomunicación Directiva › Jornadas de puertas abiertas › Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, Google Plus, YouTube, SlideShare e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> › Páginas web corporativas › Reuniones periódicas › Correo electrónico › Ferias, foros y conferencias › Canal de denuncias externo › Encuestas de satisfacción › Buzón de compras corporativas › Buzón de correo de RSC › Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, Google Plus, YouTube, SlideShare e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> › Páginas web corporativas › Oficinas comerciales › Gestores comerciales › Atención telefónica › Reuniones individuales › Encuestas de satisfacción › Ferias, foros y conferencias › Jornadas de puertas abiertas › Canal de denuncias externo › Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, Google Plus, YouTube, SlideShare e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> › Páginas web corporativas › Web del accionista › Informe anual / trimestrales › Conferencias telefónicas › Junta General de Accionistas › Buzón de atención al accionista › Reuniones con inversores › Información de hechos relevantes › Departamento de Relación con Inversores › Encuentros con analistas e inversores › Presentación de resultados mediante sistemas de audio y vídeo accesibles desde la web de Abengoa › Espacio de consultas tras la presentación de resultados › Notas de prensa › Canal de denuncias externo › Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, Google Plus, YouTube, SlideShare e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> › Páginas web corporativas › Informe anual › Página web Fundación Focus › Buzón de correo de RSC › Departamento RSC › Departamento de Comunicación › Reuniones con directores de proyectos › Encuentros con ONG e instituciones educativas › Jornadas de puertas abiertas › Ferias, foros y conferencias › Blog corporativo › Canal de denuncias externo › Entrevistas › Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, Google Plus, YouTube, SlideShare e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> › Páginas web corporativas › Comunicados de prensa › Notas de prensa › Reuniones con medios › Ferias, foros y conferencias › Entrevistas y solicitudes de medios › Departamento de comunicación › Buzón de comunicación › Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, Google Plus, YouTube, SlideShare e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> › Páginas web corporativas › Reuniones periódicas › Correo electrónico › Foros y conferencias › Grupos del trabajo › Departamento de Relaciones Institucionales › Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, Google Plus, YouTube, SlideShare e Instagram

Presencia de Abengoa en redes sociales

Abengoa ha experimentado un crecimiento notable en todas las redes sociales durante el último periodo. Actualmente esta presente en los siguientes canales:



Twitter: fue la primera red social en la que Abengoa estuvo presente. Con casi 20.000 seguidores, los usuarios pueden encontrar aquí principalmente información corporativa en castellano y en inglés.

La Fundación Focus, a través de la cual la compañía realiza parte de su acción social y cultural, también está en Twitter y cuenta con casi 2.000 seguidores.



Facebook: en un tono más relajado, Abengoa muestra en esta red social información corporativa de interés, imágenes, fotos, vídeos y los principales artículos publicados en el blog de la compañía: La Energía del Cambio. Cuenta con 16.000 seguidores.

El día a día de la Fundación Focus también se puede seguir en Facebook, donde cuenta con 1.200 fans.



LinkedIn: en la red social profesional por excelencia, Abengoa tiene más de 214.000 seguidores. Con publicaciones en castellano e inglés, en ella se publican posts que permiten seguir la actualidad de la compañía y su día a día.



Instagram: las mejores imágenes de Abengoa se pueden encontrar en esta red social, que permiten conocer los proyectos de Abengoa en todo el mundo, así como su acción social y cultural, gracias a la cuenta de la Fundación Focus. Entre ambas cuentas, suman más de 4.000 seguidores.



Youtube: el canal de Abengoa en Youtube, permite al usuario conocer a través de vídeos los principales proyectos y presencia de la compañía en el mundo. Tiene más de 1.000 suscriptores y sus vídeos superan las 290.000 visualizaciones.



SlideShare: Abengoa publica presentaciones y folletos en esta red de LinkedIn, que han acumulado ya más de 190.000 visitas.

Aseguramiento de la información

Conforme a los **principios** mencionados con anterioridad **de precisión, fiabilidad y exhaustividad, y a los nuevos requisitos exigidos en la Ley de información no Financiera y diversidad**, Abengoa dispone de una serie de **controles internos dentro de su sistema de gestión de la RSC**, creados con el objetivo de poder conocer con exactitud cuál es el impacto de su actividad. Dichos controles aplican a diferentes herramientas que la compañía emplea para el reporte y consolidación de la información no financiera.

Desde el año 2009, el departamento de RSC lleva a cabo **auditorías internas de información no financiera (AIINF) dedicadas a verificar la información de las tres dimensiones de la RSC**, haciendo hincapié en los principales riesgos en esta materia, así como en la eficacia de los controles que la compañía aplica para mitigarlos. El objetivo de estas auditorías es asegurar la fiabilidad y calidad de la información no financiera.

Por otra parte, Abengoa somete su Informe Integrado a una **verificación externa independiente** con un nivel de aseguramiento limitado sobre determinados indicadores del Balance de Gestión Responsable o contenidos en el índice de conformidad con la Norma ISAE 3000, Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, con la Norma ISAE 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements, emitidas por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB); y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). **102-56**

Asimismo, y de conformidad con la normativa mercantil vigente, **el Estado de Información No Financiera ha sido objeto de verificación** por parte de KPMG Asesores, S.L. El informe de verificación independiente se presenta adjunto al Estado de Información No Financiera en la sección 04 del Tomo II: Información Legal y Económico-Financiera. **102-56**

06. Verificación externa

102-56





KPMG Asesores S.L.
Pº. de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente sobre el Informe Integrado Anual de Abengoa, S.A. del ejercicio 2018

A la Dirección de Abengoa, S.A.:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Abengoa, S.A. (en adelante la Sociedad) para realizar una revisión independiente del Informe Integrado Anual del ejercicio anual cerrado a 31 de diciembre de 2018 (en adelante, "el Informe") con un nivel de aseguramiento limitado. La información revisada se circunscribe sobre los indicadores del Balance de Gestión Responsable y en el índice GRI identificados con el símbolo "✓".

Responsabilidades de la Dirección de la Sociedad

La Dirección de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), en su opción esencial, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe.

La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de la Sociedad en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de los grupos de interés y de los asuntos materiales; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que la Dirección considere necesarios para permitir que la preparación de los indicadores con un nivel de aseguramiento limitado esté libre de errores materiales debidos a fraude o errores.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.



Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada, basada en el trabajo realizado, emitir este informe, referido exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2018. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000 Revisada, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, con la Norma ISAE 3410, *Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements*, ambas emitidas por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el Informe está exento de errores materiales.

Procedimientos aplicados

Nuestro trabajo de revisión limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias, como:

- La comprobación de los procesos que dispone la Sociedad para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.
- La comprobación, a través de entrevistas con la Dirección y con otros empleados relevantes, tanto a nivel de grupo como a nivel de las unidades de negocio seleccionadas, de la existencia de una estrategia y políticas de sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa para atender a los asuntos materiales, y su implantación a todos los niveles de la Sociedad.
- La evaluación de la consistencia de la descripción de la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad, gobierno, ética e integridad de la Sociedad.
- El análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el Informe.
- La revisión de la consistencia de la información que responde a los *Universal Standards* con los sistemas o documentación interna.
- El análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- La revisión de la aplicación de los requerimientos establecidos en los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), de conformidad con la opción exhaustiva.
- La lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de la Sociedad.
- El contraste de la información financiera reflejada en el Informe con la incluida en las cuentas anuales de la Sociedad, auditadas por terceros independientes.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en diálogo con grupos de interés y en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.



Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo empleado, siendo menos extensos que los de un encargo de revisión razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de revisión limitado es inferior al de uno de revisión razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Conclusión

Nuestra conclusión se basa, y está sujeta a los aspectos indicados en este informe de revisión independiente.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones.

Basándonos en los procedimientos aplicados y en la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ningún hecho que pueda llevarnos a pensar que el Informe no haya sido preparada, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), en su opción exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Propósito de nuestro informe

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe de Revisión Independiente se ha preparado para la Sociedad en relación con su Informe Integrado Anual 2018 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de la Sociedad un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

KPMG Asesores, S.L.

Patricia Reverter Guillot

12 de junio de 2019

A stack of papers with several colorful sticky notes (yellow, green, blue, pink, orange) attached to the edges, creating a sense of depth and organization. The papers are slightly blurred, suggesting a focus on the foreground notes.

07. Índice GRI

102-55

- Indicadores relacionados con aspectos clave de la organización y sus grupos de interés.
- ✓ Indicadores verificados por un externo independiente.

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Perfil de la organización				
	102-1	Nombre de la organización	132		•
✓	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	77, 153-154 La compañía no dispone de productos prohibidos o en litigio. Ver Capital industrial para consultar el listado de productos y servicios de la compañía.		•
✓	102-3	Ubicación de la sede	12		•
✓	102-4	Ubicación de las operaciones	12, 86		•
	102-5	Propiedad y forma jurídica	28		•
✓	102-6	Mercados servidos	11, 12, 153-154		•
✓	102-7	Tamaño de la organización	9, 24, 28, 63		•
✓	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	63, 65, 86		•
	102-9	Cadena de suministro	82		•
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	4-5, 83, 135		•
✓	102-11	Principio o enfoque de precaución	120, 123		•
	102-12	Iniciativas externas	21, 83, 87		•
✓	102-13	Afiliación a asociaciones	21, 83, 113		•
	Estrategia				
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4-5		•
✓	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	4-5, 124-125		•
	Ética e integridad				
✓	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	18, 87, 112, 115		•
✓	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	69, 87		•
	Gobernanza				
	102-18	Estructura de gobernanza	107		•
	102-19	Delegación de autoridad	109		•
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	18, 109		•
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	109		•
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	108		•
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	108		•
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	110		•
	102-25	Conflictos de intereses	111		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	109, 111		•
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	109		•
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	110		•
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	111		•
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	111, 125		•
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	109, 111, 125		•
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Es el Consejo de Administración quien lo revisa, previa revisión del presidente y del consejero delegado.		•
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	109		•
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	27, 109, 110		•
✓	102-35	Políticas de remuneración	110		•
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	110		•
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Informe de gobierno corporativo 2018: "La política de remuneraciones de los consejeros de Abengoa fue aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de junio de 2017. La política de remuneraciones fue preparada, debatida y formulada en el seno de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Elevada la propuesta al Consejo de Administración, fue aprobada por este órgano como propuesta a la Junta General y aprobada por la Junta General en la fecha indicada."		•
✓	102-38	Ratio de compensación total anual	111		•
	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		Indicador no disponible en 2017, para calcular el ratio de variación.	•
Participación de los grupos de interés					
	102-40	Lista de grupos de interés	133, 137		•
✓	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	69		•
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	133		•
✓	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	133, 137		•
✓	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	27, 80, 133		•
Prácticas para la elaboración de informes					
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	135		•
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	135		•
✓	102-47	Lista de temas materiales	135		•
	102-48	Reexpresión de la información	135		•
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	135		•
	102-50	Periodo objeto del informe	132		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	102-51	Fecha del último informe	132		•
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	132		•
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	155		•
✓	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	132		•
	102-55	Índice de contenidos GRI	143		•
	102-56	Verificación externa	138, 139		•
Enfoque de gestión					
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	9, 24		•
✓	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	24, 115, 135		•
✓	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	24		•
Desempeño económico					
✓	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	24		•
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	95		•
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	70		•
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	24, 119		•
Presencia en el mercado					
	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	66		
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		No material	
Impactos económicos indirectos					
	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		No material	
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos		No material	
Prácticas de adquisición					
✓	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	85		•
Anticorrupción					
✓	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Durante 2018, aparte de otros trabajos transversales, no se han realizado actuaciones preventivas o detectivas de reducción del riesgo de corrupción o fraude.		•
✓	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	113, 115		•
✓	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	24		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Competencia desleal					
✓	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	<p>1. La Comisión Europea inició una inspección sobre Abengoa, S.A., Abengoa Bioenergía, S.A. y Abengoa Bioenergy Trading Europe B.V., por posible participación en acuerdos anticompetitivos o acciones presuntamente destinadas a la manipulación de los resultados de la tasación del precio al cierre del día (CDD) de Platts, así como por denegación del acceso de una o varias empresas a su participación en el proceso de tasación del precio CDD. El procedimiento sigue su curso: se ha presentado contestación al Pliego de Cargos encontrándose pendiente el señalamiento para la audiencia oral.</p> <p>2. La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) inició una investigación contra Negocios Industriales y Comerciales, S.A. (Nicsa) y su matriz, Abengoa S.A., y contra otras empresas del sector, al considerar haber encontrado indicios de la comisión de prácticas anticompetitivas en la fijación de precios y condiciones comerciales y reparto del mercado de la distribución y venta de cables de baja y media tensión. La CNMC consideró la conducta de Nicsa como anticompetitiva, sancionando a ésta con 354.907 euros. Contra dicha sanción, en el mes de febrero de 2019, se ha formalizado la presentación del recurso contencioso administrativo ante la Audiencia Nacional.</p> <p>3. La CNMC envió requerimiento de información a varias empresas del sector ferroviario, entre ellas a Instalaciones Inabensa, S.A., en relación con una posible conducta anticompetitiva sobre la contratación de la fabricación, instalación, suministro, mantenimiento y mejora de sistemas de electrificación y equipos electromecánicos ferroviarios. En el mes de febrero de 2019 se ha notificado Resolución de la CNMC imponiendo a Inabensa una sanción por importe de 11 millones de euros, encontrándose la sociedad trabajando en el oportuno recurso ante la Audiencia Nacional.</p>		•
Materiales					
✓	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	24, 102		
	301-2	Insumos reciclados		No material	
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		No material	
Energía					
✓	302-1	Consumo energético dentro de la organización	24, 99		•
	302-2	Consumo energético fuera de la organización		No material	
✓	302-3	Intensidad energética	24, 99		•
	302-4	Reducción del consumo energético	Dado que 2018 ha sido un año de relanzamiento de la actividad y reconfiguración de los sistemas, se ha considerado este año como base y no ha habido a nivel corporativo objetivos o medidas ambientales asociadas, a excepción de algunas iniciativas particulares llevadas a cabo en algunos centros. No obstante, fruto del compromiso que Abengoa tiene con el medioambiente y la sostenibilidad ambiental, la compañía ha definido una línea de actuación en su Plan Estratégico de RSC 2019-2023, que establece, objetivos concretos a medio plazo, así como acciones e indicadores de seguimiento que permiten establecer pautas para su cumplimiento.		
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios			

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Agua				
✓	303-1	Extracción de agua por fuente	24, 98		•
	303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua		No material	
	303-3	Agua reciclada y reutilizada		No material	
	Biodiversidad				
✓	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	103		
✓	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	103		
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados		No material	
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		No material	
	Emisiones				
✓	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	24, 100		•
✓	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	24, 100		•
✓	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	24, 100		•
✓	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	24, 101		•
✓	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Dado que 2018 ha sido un año de relanzamiento de la actividad y reconfiguración de los sistemas, se ha considerado este año como base y no ha habido a nivel corporativo objetivos o medidas ambientales asociadas, a excepción de algunas iniciativas particulares llevadas a cabo en algunos centros. No obstante, fruto del compromiso que Abengoa tiene con el medioambiente y la sostenibilidad ambiental, la compañía ha definido una línea de actuación en su Plan Estratégico de RSC 2019-2023, que establece, objetivos concretos a medio plazo, así como acciones e indicadores de seguimiento que permiten establecer pautas para su cumplimiento.		
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		No material	
✓	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	24, 101		
	Efluentes y residuos				
	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino		No material	
✓	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	24, 101-102		•
	306-3	Derrames significativos		No material	
	306-4	Transporte de residuos peligrosos		No material	
	Cumplimiento ambiental				
✓	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Durante 2018, no se han registrado multas significativas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.		•
			103		

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Evaluación ambiental de proveedores				
✓	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	84		
✓	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	84		
	Empleo				
✓	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	24, 67		•
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	70		•
	401-3	Permiso parental	El 91 % de los empleados en España se han reincorporado o está pendiente de reincorporación quedando el 9 % restante que no ha solicitado la reincorporación al puesto.		•
	Relaciones trabajador-empresa				
	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	69		•
	Salud y seguridad en el trabajo				
✓	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajadorempresa de salud y seguridad	70-71		•
✓	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	24, 71		•
	403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Durante los tres últimos ejercicios no se han producido enfermedades profesionales.		•
✓	403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	69		•
	Formación y enseñanza				
✓	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	24, 68		•
✓	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	67		•
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	67		•
	Diversidad e igualdad de oportunidades				
✓	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	24, 63, 65, 66		•
✓	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	66		•
	No discriminación				
	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	87		•
			No se han producido casos de discriminación durante el ejercicio.		
	Libertad de asociación y negociación colectiva				
	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	87		•
			Abengoa no realiza operaciones ni trabaja con proveedores donde pueda estar en riesgo su derecho a la libertad de asociación o negociación colectiva.		

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Trabajo infantil				
	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	La evaluación de proveedores que Abengoa ha retomado durante 2018 identifica diferentes factores que podrían considerarse de riesgo, basándose en índices internacionales que contemplan aspectos relativos a los derechos humanos, incluyendo el riesgo de trabajo infantil.		•
	Trabajo forzoso u obligatorio				
	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	La evaluación de proveedores que Abengoa ha retomado durante 2018 identifica diferentes factores que podrían considerarse de riesgo, basándose en índices internacionales que contemplan aspectos relativos a los derechos humanos, incluyendo el riesgo de trabajos forzados.		•
	Prácticas en materia de seguridad				
	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Los proveedores de Abengoa deben tener en consideración el código de conducta, el cual se incluye en la documentación de contratación. Dicho código recoge las directrices y medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos, junto con la exigencia de los más altos estándares de honradez y conducta ética.		•
	Derechos de los pueblos indígenas				
	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No se han identificado casos de violaciones de los derechos de poblaciones indígenas.		•
	Evaluación de derechos humanos				
✓	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	87		•
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Debido a la situación de la compañía este ejercicio se ha realizado prioritariamente formación de Seguridad y Salud o técnica, pero los empleados pueden disponer en la intranet de las NOC o Códigos de Conducta que incluye toda la información, políticas y procedimientos relacionado con los DDHH.		•
	412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		No material	
	Comunidades locales				
✓	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	87-88		•
✓	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	87-88		•
	Evaluación social de los proveedores				
✓	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	83		•
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		No material	•
	Política pública				
✓	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	113		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Salud y seguridad de los clientes				
	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		No material	
✓	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Durante el 2018, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.		•
	Marketing y etiquetado				
	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Abengoa ha comenzado a trabajar en el desarrollo de una sistemática para etiquetar sus productos y servicios, pero por el momento no hay resultados disponibles.		
✓	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Durante el 2018, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos y servicios ni de reglación de los códigos voluntarios.		•
✓	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Durante el 2018, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.		•
	Privacidad del cliente				
✓	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2018, no se han registrado reclamaciones relacionadas con la violación de la privacidad o fuga de los clientes de la compañía.		•
	Cumplimiento socioeconómico				
✓	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Durante 2018, no se han registrado sanciones monetarias relacionadas con el incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.		•
	Indicadores propios				
✓	ID1	Número de patentes	24, 56		•
✓	ID2	Empleados dedicados a la I+ D+i	24, 56		•
✓	ID3_4	Inversión en I+ D+i	24, 56		•

08. Anexos

01

18

Principales referencias de servicios 102-2, 102-6

Energía

	Tecnología	Potencia	Localización	Estado	Actividad en 2017
Plataforma Solúcar	Termosolar, de torre y cilíndroparabólica, y fotovoltaica	183 MW	Sevilla (España)	En operación	Operación y mantenimiento de las plantas Solnova 1, Solnova 3 y Solnova 4 (50 MW cada una) y las dos primeras plantas comerciales del mundo con tecnología de torre PS10 (11 MW) y PS20 (20 MW).
Plataforma solar de Extremadura	Termosolar cilíndroparabólica	200 MW	Logroán, Cáceres (España)	En operación	Operación y mantenimiento de las cuatro plantas Solaben 1, 2, 3 y 6, de 50 MW cada una.
Plataforma solar Castilla La Mancha	Termosolar cilíndroparabólica	100 MW	Ciudad Real (España)	En operación	Operación y mantenimiento de las dos plantas Helios 1 y 2, de 50 MW cada una.
Plataforma solar de El Carpio	Termosolar cilíndroparabólica	100 MW	El Carpio, Córdoba (España)	En operación	Operación y mantenimiento de las dos plantas Solacor 1 y 2, de 50 MW cada una.
Plataforma solar de Écija	Termosolar cilíndroparabólica	100 MW	Écija, Sevilla (España)	En operación	Operación y mantenimiento de las dos plantas Helioenergy 1 y 2, de 50 MW cada una.
Kaxu Solar One	Termosolar cilíndroparabólica	100 MW	Pofadder, Northern Cape (Sudáfrica)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Khi Solar One	Termosolar de torre	50 MW	Upington, Northern Cape (Sudáfrica)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Xina Solar One	Termosolar cilíndroparabólica	100 MW	Pofadder, Northern Cape (Sudáfrica)	En construcción	Operación y mantenimiento de la planta.
Solana	Termosolar cilíndroparabólica	280 MW	Gila Bend, Arizona (EE.UU.)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Mojave Solar	Termosolar cilíndroparabólica	280 MW	Barstow, California (EE.UU.)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Cerro Dominador PV	Fotovoltaica	100 MW	Comuna de María Elena, Antofagasta (Chile)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta, tras su puesta en marcha en el 4º trimestre de 2017.
Hassi R'Mel	Híbrida solar-gas	150 MW (20 MW procedentes del campo solar)	Hassi R'Mel (Argelia)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta y gestión de activos.
Nagalapuram	Termosolar cilíndroparabólica	50 MW	Andhra Pradesh (India)	En operación	Servicio de asesoría y optimización de rendimiento.
Ain Beni Mathar	Híbrida solar-gas	470 MW (20 MW procedentes del campo solar)	Ain Beni Mathar (Marruecos)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Cogeneración Villaricos	Cogeneración	21,7 MW	Almería (España)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta y gestión de activos.
Cogeneración Nuevo Pemex	Cogeneración	300 MW	Tabasco (México)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Talas de Maciel II	Parque eólico	50 MW	Trinidad (Uruguay)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Peralta	Parque eólico	50 MW	Cuchilla de Peralta (Uruguay)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Pintado	Parque eólico	90 MW	Villa de Pintado (Uruguay)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.

Agua

	Tecnología	Capacidad	Localización	Estado	Actividad en 2017
Desaladora de Cartagena	Ósmosis inversa	65.000 m ³ /d	Cartagena (España)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Desaladora de Almería	Ósmosis inversa	50.000 m ³ /d	Almería (España)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Desaladora de Skikda	Ósmosis inversa	100.000 m ³ /d	Skikda (Argelia)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Desaladora de Honaine	Ósmosis inversa	200.000 m ³ /d	Honaine (Argelia)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Desaladora de Ténès	Ósmosis inversa	200.000 m ³ /d	Ténès (Argelia)	En operación	Planta en régimen de concesión. Abengoa se encarga actualmente de su operación y mantenimiento, así como de la gestión del activo.
Desaladora de Accra	Ultra filtración + ósmosis inversa	60.000 m ³ /d	Accra (Ghana)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Desaladora de Chennai	Ósmosis inversa	100.000 m ³ /d	Chennai (India)	En operación	Planta en régimen de concesión. Abengoa se encarga actualmente de su operación y mantenimiento, así como de la gestión del activo.

Contacto 102-53

El presente informe está disponible en: www.abengoa.com.

Su opinión es realmente importante para nosotros, ya que nos ayuda a mejorar cada año. Por eso, si tuviera algún comentario sobre los contenidos de este informe o sobre la política de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, le agradeceríamos que los dirigiese a:

Responsabilidad Social Corporativa

Cristina Cuesta Delgado

Directora de Responsabilidad Social Corporativa
Correo electrónico: rsc@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41014 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Comunicación

Germán Bejarano García

Director de Comunicación
Correo electrónico: comunicacion@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41014 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Relación con Inversores

Gonzalo Zubiría Furest

Director de Relación con Inversores y Mercado de Capitales
Correo electrónico: ir@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41014 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Síguenos en:

