

02

Responsabilidad Social Corporativa

Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

ABENGOA

Informe Anual 2012



Índice

Carta del presidente

Sobre este informe

01. Abengoa en cifras

02. Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

03. Hitos 2012

04. Estrategia para un futuro sostenible

05. Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

06. Balance de gestión responsable

07. Medioambiente

08. Personas

08.1. Nuestro equipo

08.2. Comunidades

08.3. Clientes

08.4. Proveedores

08.5. Accionistas

09. Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestión

10. Verificación externa

▪ Informe de revisión independiente de KPMG

▪ Informe de revisión de GRI

▪ Informe de revisión de AENOR

11. Índice GRI

12. Glosario

13. Anexos

A) Detalle de impuestos pagados desglosado por países

B) Volumen de compras a proveedores locales

C) Programa de acción social llevados a cabo por Abengoa

D) Oficinas abiertas en 2012

E) Listado de sociedades a 31 de diciembre de 2012

El año 2012 volvió a ser un año difícil para la economía global, especialmente para la zona euro. En Abengoa, sin embargo, nuestras soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible nos han permitido mantener un crecimiento sostenido y recurrente. La prolongación de la crisis mundial ha afectado negativamente a la lucha global contra el cambio climático, pero ésta sigue siendo una necesidad apremiante de la humanidad, que cada vez confía más en el avance de las energías renovables.

El informe de la Agencia Internacional de la Energía de 2012 prevé que en 2035 un 31 % de la electricidad sea generada a partir de fuentes renovables, y que la demanda de biocombustibles, fundamentalmente de bioetanol de segunda generación, se triplique. La desalación y reutilización del agua será decisiva para asegurar el acceso de la sociedad a este bien de primera necesidad. Todo confluye en el papel primordial que deberán desempeñar las energías renovables y abona el terreno para que Abengoa sea uno de los actores principales en el desarrollo energético mundial y en las mejoras medioambientales en beneficio de generaciones futuras.

El instituto de investigación que pusimos en marcha en 2011, Abengoa Research (AR), está obteniendo avances muy significativos en áreas, tales como: la producción y el almacenamiento de energías solar y marina, el impulso de vectores energéticos como el hidrógeno o el bioetanol, la obtención de nuevas tecnologías para el reciclaje de residuos, la desalinización, o el reúso de aguas industriales y de diversa procedencia.

Este año hemos conseguido un crecimiento de las ventas del 10 % respecto a 2011, alcanzando los 7.783 M€. Y ello se refleja en nuestros resultados con un ebitda de 1.246 M€, que supone un incremento del 13 %.

La emisión de nuevas acciones clase B y la facultad de conversión de acciones tipo A en acciones de tipo B ha constituido un paso clave para dotar a estas de la liquidez suficiente para su inclusión en el IBEX 35 y una potencial cotización en el Nasdaq. El respaldo obtenido en la Junta de Accionistas del pasado mes de septiembre a la propuesta de desdoblamiento de las acciones A en B supuso un estímulo para seguir trabajando en la dirección emprendida.

En Abengoa sabemos que el futuro depende de la creatividad del presente y éste, a su vez, de la formación y de la entrega de todos los que formamos parte de Abengoa. En 2012 hemos sido más de 26.000 personas, un 19 % más que el año pasado.

Por otro lado, Abengoa ha incrementado su número de patentes solicitadas a 203, y ha sido reconocida como la primera compañía española en el ranking de solicitud de patentes internacionales. Estos logros se deben al esfuerzo desarrollado por el equipo formado por 747 investigadores de la compañía, así como a la inversión realizada en proyectos de I+D+i, que asciende a un total de 91,3 M€.

Las empresas tenemos el compromiso de asegurar que nuestro desempeño contribuya al desarrollo económico y al progreso social. Las políticas sostenibles y responsables que aplicamos en estas actividades reducen los riesgos y los impactos sociales y medioambientales de la acción del hombre, y fortalecen el gobierno corporativo y la relación con los grupos de interés, acreditándonos como un valor confiable, rentable y seguro. Igualmente, contribuyen al desarrollo de las comunidades en donde estamos presentes a través del Programa Personas Educación y Comunidades (PEyC).

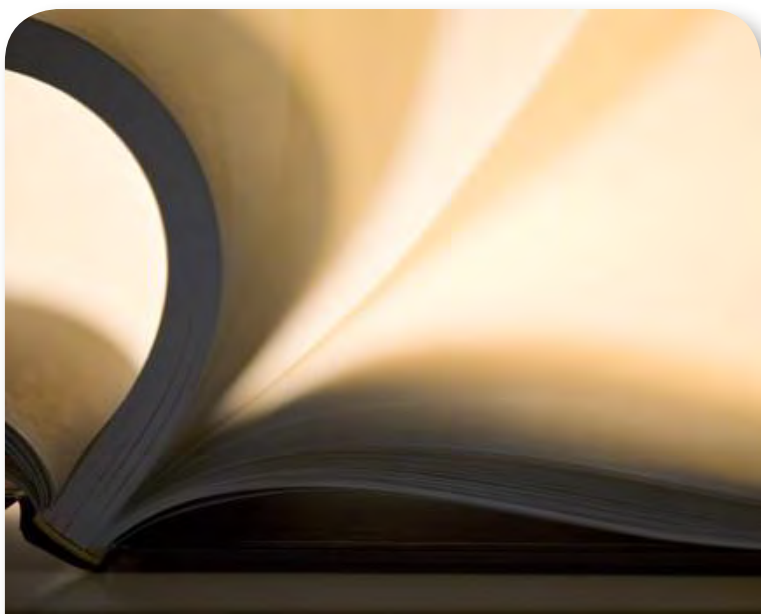
Con el Informe de Responsabilidad Social Corporativa, elaborado de acuerdo a los principios del Global Reporting Initiative (GRI) y de la norma de aseguramiento de la sostenibilidad AA1000, comunicamos a todos los grupos de interés nuestro desempeño social, medioambiental y económico durante 2012, así como los objetivos, retos y áreas de mejora en los que trabajaremos durante el próximo año.

Para seguir mejorando con sus aportaciones y conseguir alcanzar nuestros objetivos de compromiso con el desarrollo sostenible, ponemos a su disposición el buzón de Responsabilidad Social Corporativa (rsc@abengoa.com), nuestra página web (www.abengoa.com), nuestro perfil de twitter y nuestro blog corporativo (blog.abengoa.com).

Felipe Benjumea Llorente



Sobre este informe



El Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa (IRSC) recoge anualmente, con su habitual fiabilidad y consistencia, la información y los cambios más relevantes del año en relación con los **impactos sociales, económicos y medioambientales** de su actividad así como todos aquéllos aspectos que pueden ser relevantes para sus grupos de interés.

Por décimo año consecutivo y siendo fiel a su compromiso con la transparencia, Abengoa explica en estas líneas su desempeño en las geografías donde está presente, incluyendo las tres actividades en torno a las que se articula su negocio: Ingeniería y construcción, Infraestructuras de tipo concesional y Producción industrial.

Para llevar a cabo la elaboración de este informe se han tenido en cuenta las directrices marcadas por la guía **Global Reporting Initiative (GRI)**, versión 3.1, y los principios del **estándar AA1000AS, primera norma mundial de aseguramiento de la sostenibilidad**, con el objetivo de facilitar la **comprensión, la comparabilidad y la máxima transparencia a los grupos de interés de Abengoa**.

La información contenida en este informe sigue los principios para definir la calidad de la memoria marcados por GRI y ofrece información equilibrada, contrastable, precisa, periódica, clara y fiable.

Además, en el desarrollo del IRSC también se informa del compromiso que Abengoa mantiene con el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, cuyos diez principios rigen la actuación, actividad y estrategia del informe.

Asimismo, en la definición de su **Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa**, Abengoa se basa en las pautas establecidas en la norma internacional **ISO 26000:2010 Guía de Responsabilidad Social**.

A nivel interno, las pautas y orientaciones establecidas por la ISO 26000:2010 están contempladas en las siguientes normas internas de obligado cumplimiento para todos los empleados de Abengoa, sin excepción:

- **NOC-10/003, de Responsabilidad Social Corporativa**, que incluye todos los aspectos relativos a la gestión y a la estrategia de RSC, a su sistema de reporte y auditoría, a la comunicación del desempeño en temas de sostenibilidad y RSC, al análisis de asuntos relevantes y a la gestión de la acción social, entre otros.
- **NOC-04, de Recursos Humanos**, que recopila todos los aspectos relativos a las políticas, principios y compromisos en relación a las prácticas laborales, los derechos humanos, la diversidad, la igualdad, la formación y capacitación del personal, las relaciones industriales, el desarrollo profesional y la retribución, la prevención de riesgos laborales, el Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social Laboral (RSL), el Código de Conducta y el Canal de Denuncias, entre otros.
- **NOC-05, de Gestión de Calidad y Medioambiente**, donde se incluyen los aspectos relativos a la gestión de la calidad y a las relaciones con los clientes, la de los aspectos medioambientales, la elaboración del Inventario de Gases de Efecto Invernadero y el Código de Responsabilidad Social para proveedores, entre otros.
- **NOC-08, de Consolidación, Auditoría y Gestión de Asuntos Fiscales**, donde se contemplan todos los aspectos relativos a la auditoría y el control interno, al comité de auditoría, al gobierno corporativo, la transparencia y las políticas anticorrupción, entre otros.
- **NOC-03, de Gestión de Asuntos Jurídicos, Análisis de Riesgos y Gestión de Seguros**, que recoge los aspectos relacionados con el cumplimiento normativo, el análisis y la gestión de riesgos (incluyendo riesgos de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa), las relaciones contractuales con proveedores y socios y el buen gobierno, entre otros.

Salvo que se exprese lo contrario en el texto, todos los **indicadores de desempeño incluidos en este informe** cubren la actividad en 2012 de todas las sociedades de Abengoa que tienen un **impacto social, medioambiental o económico significativo** y cuya gestión está bajo el control efectivo de la organización. El informe incluye también, en función de su relevancia y disponibilidad, información de años anteriores, lo que facilita a los lectores la posibilidad de formarse una opinión más completa acerca de la evolución de la compañía.

Debido a las adquisiciones y desinversiones llevadas a cabo durante 2012, el perímetro no es idéntico al de 2011. Puede consultarse el detalle de sociedades en el **anexo E**.

Principios por los que se rige este informe

Como método para determinar los asuntos relevantes, definir los contenidos y garantizar la calidad de la información recogida en este informe, Abengoa ha aplicado los siguientes aspectos:

- Los tres principios establecidos por la norma **AA1000AS: inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta**.
- Los cuatro principios de la guía **GRI** para la **definición del contenido** de la memoria: **materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad**.
- Los principios relacionados con la **calidad** de elaboración de memorias: **equilibrio, claridad, precisión, periodicidad, comparabilidad y fiabilidad**.

Estos son principios interrelacionados y de ellos la compañía elige el de **materialidad** como eje sobre el que apoyar los demás.

Materialidad y relevancia

La información contenida en este IRSC cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquellos que pueden ejercer una **influencia sustancial** en las evaluaciones y decisiones de los **grupos de interés**. Es decir, aquella información cuya omisión o distorsión puede influir sobre las decisiones o las acciones de los grupos de interés de la organización informante. Para averiguar qué asuntos son materiales y relevantes para la organización y sus grupos de interés Abengoa lleva a cabo **anualmente un análisis de materialidad**.

El análisis de materialidad de Abengoa

Abengoa ha llevado a cabo en 2012, por quinto año consecutivo, un **análisis de materialidad** con un procedimiento de selección de asuntos relevantes de RSC que se fundamenta en dos bases de análisis cruzadas: factores externos (los relacionados con las expectativas de los grupos de interés de Abengoa y la importancia que estos dan a los distintos asuntos) y factores internos (que determinan la importancia de los distintos asuntos para el negocio, la gestión de la compañía y, en última instancia, la consecución de los objetivos contemplados en la estrategia de negocio). El uso de ambas perspectivas resulta fundamental para el cumplimiento del **principio de inclusividad** definido por la norma AA1000AS (2008).

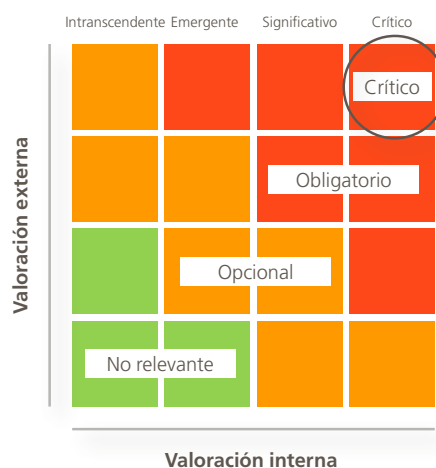
Para elaborar la lista de factores externos se han tenido en cuenta las siguientes fuentes:

- Los **estándares de reporte internacionales**, principalmente el GRI y la AA1000AS (2008).
- El **análisis sectorial de las principales compañías homólogas** y de los competidores, tanto los nacionales como los internacionales.
- **Inversores socialmente responsables**. El análisis de índices como el DJSI y el FTSE4Good permiten identificar los asuntos relevantes para inversores y accionistas.
- **Iniciativas internacionales** como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el Caring for Climate. Estos y otros acuerdos voluntarios constan de una serie de principios que imponen a la compañía una serie de compromisos que se evalúan cada año, lo que permite identificar nuevos temas materiales.
- El **análisis de la reacción de los lectores** del informe del año anterior, recibida a través de los canales de comunicación dispuestos para tal fin.
- Los **medios de comunicación**. Mediante el **análisis de la presencia** en ellos de Abengoa y de otras empresas homólogas y competidoras; se identificaron los asuntos relacionados con la RSC, positivos y negativos, que recibieron una mayor atención por parte de los medios de comunicación.

- **Prescriptores.** Se examinó la documentación pública de asociaciones y organizaciones sociales y sectoriales independientes (de energía y medioambiente) que trabajan en áreas de interés para Abengoa y sus actividades.
- Preguntas y recomendaciones formuladas por el **Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS).**
- **Entrevistas con los grupos de interés:** se han tenido en cuenta los temas principales extraídos de 24 entrevistas realizadas a *stakeholders* seleccionados por la Comisión de Asuntos Relevantes de Abengoa de 2011.
- **Comisiones internas** de asuntos relevantes pertenecientes a las diferentes áreas de la compañía.
- El análisis de los resultados obtenidos de la **evaluación de riesgos de RSC** en las instalaciones relevantes de Abengoa en 2012.
- **Histórico de temas** tratados por Abengoa en reportes anteriores: temas relevantes identificados en anteriores informes.

Para seleccionar los factores internos se creó una **comisión de asuntos relevantes** integrada por 14 empleados de áreas representativas de la compañía y presidida por la directora de Responsabilidad Social Corporativa. La comisión seleccionó mediante voto secreto una serie de asuntos internos (relacionados con los valores de la organización, sus políticas y estrategias, y con las preocupaciones de las plantilla) y analizó su materialidad, la de los factores externos y la de los asuntos relevantes extraídos de los procedimientos análogos llevados a cabo en la organización, y teniendo en cuenta la naturaleza y la dimensión de cada aspecto analizado elaboró una lista priorizada.

La matriz resultante del procedimiento de asuntos relevantes clasifica los temas en críticos, significativos, emergentes e intrascendentes, según deban o no estar incluidos en el IRSC.

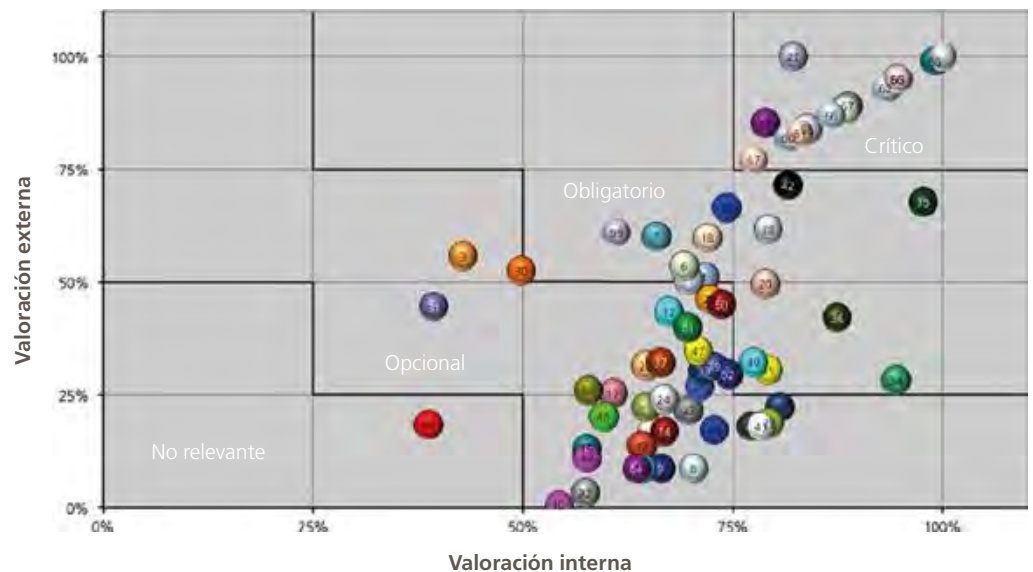


Los cinco temas obligatorios con mayor puntuación tienen la categoría de **críticos** y deben ser **analizados** en el IRSC con mayor profundidad. Para ellos y para el resto de los asuntos significativos se han diseñado indicadores de seguimiento que permiten a la organización supervisar su evolución en el tiempo.

En este análisis han resultado como temas más críticos y relevantes los siguientes:

| Asuntos relevantes 2012: resultados | | | |
|-------------------------------------|-------------------|--|---|
| Nº de asuntos | Nº identificativo | Asuntos relevantes | Indicadores de seguimiento |
| 1 | 1 | Inclusión de riesgos ESG ⁽¹⁾ en la gestión de riesgos | P1C2I1, P1C2I2, P4C2I1, EC2 |
| 2 | 2 | Riesgos y oportunidades de la legislación | EC2, 1.2 |
| 3 | 6 | Mecanismos para garantizar el cumplimiento del código de conducta | 4.9, 4.8 |
| 4 | 7 | Medidas anticorrupción | SO2, SO3, SO4 |
| 5 | 11 | Mecanismos y análisis de proyectos que presenten amenaza de vulnerar los DDHH | HR1, HR2, balance de gestión responsable |
| 6 | 13 | Retos, barreras y oportunidades relacionados con las energías renovables | EN6 |
| 7 | 16 | Iniciativas que fomentan la I+D | Balance de gestión responsable |
| 8 | 18 | Medidas para mejorar la eficiencia del consumo de agua | EN8 |
| 9 | 20 | Acciones y planes específicos de eficiencia energética | P9C2I1, EN5 |
| 10 | 22 | Estrategia, objetivos y medidas implementadas para reducir la huella de CO ₂ | EN16, EN17, EN18 |
| 11 | 34 | Prácticas y políticas para fomentar la estabilidad laboral | LA1, LA2, LA3, LA10, LA11, LA12, L11, L12, L13, L14 |
| 12 | 35 | Fomento de la diversidad, la no discriminación, la remuneración equitativa entre hombres y mujeres y la conciliación vida profesional/personal | HR4, HR9, HR10, LA14 |
| 13 | 36 | Medidas para fomentar la igualdad de género, especialmente en la alta dirección | HR4 |
| 14 | 38 | Gestión de la atracción y retención de talento | PD, LA11 |
| 15 | 42 | Sistemas de la seguridad y salud | LA6, LA7, LA8, LA9, P2C2I1, P1C2I1, P1C2I3 |
| 16 | 49 | Alineamiento de la estrategia de acción social con el negocio | 1.1, 1.2, P1C2I5, P10C1I1, P7C1I1 |
| 17 | 55 | Conciliación | LA7, P4C2I2, P4C3I1, P4C1I1 |
| 18 | 56 | Fomento del desarrollo profesional | LA11 |
| 19 | 57 | Política de retribución | LA14, EC5 |
| 20 | 58 | Impacto de la situación económica actual en el negocio | SO5, SO6, SO7 |
| 21 | 59 | Seguridad del suministro | PR9 |
| 22 | 60 | Estrategia de expansión internacional del negocio | 1.1, 1.2, 2.5 |
| 23 | 61 | Incorporación de la sostenibilidad en la estrategia del negocio | EC2 |
| 24 | 62 | Transparencia informativa, financiera, laboral | P3C3I1 |
| 25 | 63 | Igualdad de oportunidades de género; acabar con la discriminación por falta de conciliación | LA14, HR4 |
| 26 | 64 | Comunicación de la falta de mujeres | P3C3I1 |
| 27 | 65 | Conciliación de la vida profesional y personal | P6C2I2 |
| 28 | 66 | Mujeres en los puestos de alta dirección y en el Consejo | 4.1 |
| 29 | 67 | Cantidad de emisiones evitadas | EN22, EN24 |

(1) Riesgos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo.



Inclusividad y participación de los grupos de interés

Abengoa identifica a sus **grupos de interés** y los tiene en cuenta a la hora de diseñar su estrategia. Además de mantener un diálogo fluido y constante con ellos, la organización trata, a través de su informe anual, de **dar respuesta** en profundidad a las expectativas e inquietudes de todos ellos.

En 2012 Abengoa identificó a alrededor de 18 prescriptores² con el objetivo de consultar sus inquietudes, además de realizar una serie de **entrevistas a expertos externos** miembros de organizaciones internacionales para conocer los retos y tendencias de los asuntos críticos en materia de RSC de los sectores a los que pertenece Abengoa así como la percepción sobre el desempeño de la compañía en dichos asuntos críticos.

Además, por quinto año consecutivo y como viene haciendo desde 2008, Abengoa se sometió a la evaluación de un **Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)**³. Este panel da voz a las perspectivas y opiniones de los grupos de interés de la compañía y se asegura de que esta transmita en su informe la información relevante para ellos. Asimismo, el PIEDS ofrece consejos sobre el adecuado **desempeño** de la organización respecto a dichos temas. Las respuestas facilitadas por Abengoa a las preguntas formuladas por el PIEDS fueron **verificadas externamente** por KPMG y obtuvieron un nivel de aseguramiento razonable.

Capacidad de respuesta

Abengoa dispone de diversos **recursos y herramientas** para responder a las preocupaciones e intereses de sus grupos de interés. La organización ha tratado de ofrecer la información solicitada por sus grupos de interés a través de su informe de la manera más **oportuna y accesible** para las partes interesadas. Así, la compañía cuenta con un **Plan director de RSC** que define el marco y las directrices a seguir por la compañía en materia de sostenibilidad a través de un conjunto de actuaciones que integran las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización.

En esta línea, en 2011 diseñó un **Balance de Gestión Responsable** integrado por una selección de indicadores relevantes en materia de RSC cuyo reporte se hace periódicamente desde entonces,

Nota 2: asociaciones y organizaciones sociales y sectoriales (energía y medioambiente) que sean independientes y que trabajen en áreas que resulten de interés para Abengoa y sus actividades.

Nota 3: más información en el capítulo Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible.

lo que permite la mejora de la confianza de los grupos de interés y el análisis de la evolución de las principales magnitudes. Además, cuenta con el **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)**, que aúna toda la información relevante en materia de sostenibilidad, haciendo más precisa la medición y el control sobre el desempeño de la compañía y, por ende, mejorando la gestión y la toma de decisiones.

Exhaustividad

Abengoa trata de cubrir con detalle todos los datos y aspectos materiales significativos para sus grupos de interés, de forma que éstos puedan evaluar el desempeño de la organización durante el periodo cubierto por este informe.

Contexto de sostenibilidad

Abengoa, a lo largo de este informe evalúa su desempeño en el contexto de la aportación a sus **grupos de interés**, a las **comunidades** en las que está presente y al **medioambiente**. Además, a lo largo de 2012 llevó a cabo diversas actividades de comunicación y difusión de aspectos relacionados con la sostenibilidad para **sensibilizar** a sus grupos de interés y a la sociedad en su conjunto acerca de la necesidad inminente de lograr que el progreso se fundamente en un crecimiento económico sostenible que permita a las generaciones futuras disfrutar de los mismos recursos que las generaciones actuales han recibido.

Principios sobre la calidad de la información divulgada

En la elaboración de este informe se ha procurado plasmar la información siguiendo los principios para definir la calidad de la memoria dictados por el GRI.

Equilibrio

Este informe aporta datos sobre **aspectos positivos y áreas de mejora del desempeño**, así como sobre los objetivos que tiene la compañía. El proceso de identificación de temas materiales (ver el epígrafe sobre materialidad) también contribuye a su cumplimiento. Además, la opinión del PIEDS, publicada en el informe, permite al lector conocer la visión que la sociedad en general tiene sobre el desempeño de la compañía.

Comparabilidad

El contenido y los datos publicados en la memoria permiten al lector **analizar la evolución y los cambios en la compañía**. Para ello se ha incluido una comparación con el ejercicio anterior y se ha hecho constar cualquier cambio en los métodos de cálculo.

Precisión

El proceso de revisión independiente al que se ha sometido este informe asegura la precisión de los datos cuantitativos así como la confirmación de las evidencias y el contexto adecuado para la información cualitativa.

Periodicidad

La memoria debe presentarse **a tiempo y con una periodicidad preestablecida**, de forma que los grupos de interés puedan tomar decisiones con la información adecuada. Abengoa ha publicado anualmente, desde 2003, el IRSC. Todos los informes pueden consultarse en [la página web de la compañía](#).



Claridad

La información debe exponerse de una forma **comprensible y sencilla**, de modo que garantice su comprensión por parte de los lectores. Abengoa publica una versión en **pdf** y otra **digital** de su informe, de acceso público, además de facilitárselo a sus accionistas, clientes principales, medios, instituciones de inversión responsable y otros interesados que lo solicitan.

El IRSC se ha elaborado teniendo en cuenta las recomendaciones de presentación de la información expresadas por sus grupos de interés. Además, en este informe se ha incluido un glosario con las definiciones de aquellos términos técnicos o poco usuales para los lectores.

Fiabilidad

La información y los procedimientos seguidos en la preparación de un informe deberán ser recopilados, registrados, compilados, analizados y presentados de forma que puedan ser sujetos a examen y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.

Verificación de este informe

A través del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), que cuenta con instrumentos de captura y cálculo que permiten obtener datos fiables y consistentes en tiempo real, Abengoa conoce el impacto medioambiental, social y económico que la actividad de la compañía tiene en las áreas donde está presente. Esto permite la **gestión diaria de la información en materia de sostenibilidad** mediante la simplificación del proceso de captura de información fiable y su documentación, lo que facilita la revisión y la consolidación de los datos.

La fiabilidad de la información requiere que sistemáticamente se evalúe la consistencia de los datos consolidados, que sean trazables o reconstruibles, exactos y exhaustivos en la identificación y la consideración de las fuentes. Por ello, Abengoa cuenta con **controles internos efectivos** que ayudan a detectar, prevenir y corregir errores significativos en los datos reportados. Todos los sistemas de información a partir de los cuales se obtienen los indicadores incluidos en este informe han sido sometidos a rigurosos procesos de control, supervisión y auditoría, tanto interna como externa.

En 2009 Abengoa creó un área específica de auditoría de sostenibilidad encargada de llevar a cabo de forma continua y periódica controles internos que garantizaran la eficiencia y la eficacia de la información de sostenibilidad de la compañía. El SIGS es, por tanto, auditado internamente de forma periódica y a todos los niveles para **garantizar la fiabilidad de la información** contenida en el sistema. Durante 2012 se efectuaron los siguientes procedimientos de auditoría interna, revisión y control:

- Auditorías exhaustivas corporativas (de RSC, del Inventario de Gases de Efecto Invernadero y de implantación de los sistemas).
- Visitas de control y seguimiento (calidad, medioambiente, prevención, inventario, Responsabilidad Social Laboral [RSL] y RSC).
- Auditorías desde los grupos de negocio.
- Revisión y control desde las sociedades.

El Informe de Responsabilidad Social Corporativa ha sido preparado de acuerdo a la **guía de la Global Reporting Initiative, versión 3.1 (GRI G3)**, con un nivel de aplicación autodeclarado de **A+** y que ha sido confirmado por Global Reporting Initiative (GRI). Asimismo, la firma KPMG, como verificador externo independiente, ha revisado con un **nivel de aseguramiento razonable** la aplicación de la **norma AA1000APS (2008)**, así como todos los indicadores principales y adicionales reportados en el IRSC, obteniendo por tanto, evidencia suficiente para reducir el riesgo de error material a un nivel aceptablemente bajo. El informe de KPMG, describe el alcance de la revisión, los estándares relevantes, las tareas realizadas y las conclusiones, y se encuentra en el apartado 10 del IRSC.

La metodología seguida para la revisión ha sido definida de acuerdo con lo establecido por la norma ISAE 3000.

Asimismo, KPMG ha revisado la adaptación del Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa definido por Abengoa a las orientaciones y recomendaciones definidas en la norma internacional **ISO 26000:2010**.

Durante el ejercicio 2012 se llevó a cabo la verificación del Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) siguiendo los requisitos de la **norma ISO 14064-1:2006**. El informe fue verificado mediante un proceso sistemático, independiente y documentado por AENOR, con un nivel de aseguramiento razonable.

01

Abengoa en cifras



Dimensión económica

1.246 M€ de ebitda

747 personas
dedicadas a la I+D+i

91,3 M€ invertidos en
I+D+i

Aumento de las ventas de un
9,8 % respecto a 2011

82 % de proveedores
locales contratados

Dimensión medioambiental

Reducción de **1,9 Mt**
de CO_{2eq} emitidas a la
atmósfera

92,84 % de sociedades
con un sistema de gestión
ambiental certificado en
ISO 14001

29.601 horas de formación a empleados sobre desarrollo
sostenible y lucha contra el cambio climático

98,04 % de sociedades
certificadas en ISO 9001

307 auditorías ambientales
realizadas

Dimensión social

67,8 horas de formación
por empleado

19.010 análisis a
proveedores en materia de
derechos humanos

Más de 26.000
empleados, un 19 % más
que el año anterior

3.592 beneficiarios
directos del programa de
desarrollo social PÉyC.

10 M€ invertidos
en acción social

2.000 horas de
voluntariado presencial

02

**Soluciones tecnológicas innovadoras
para el desarrollo sostenible**



Basamos nuestro crecimiento en la creación de nuevas tecnologías que contribuyan al desarrollo sostenible

El **actual modelo mundial de crecimiento** está comprometiendo los límites físicos del planeta. El agotamiento de los recursos naturales, el incremento de la demanda energética y los cambios en la composición química de la atmósfera están provocando **grandes desequilibrios en el medioambiente** y poniendo en peligro el desarrollo de las generaciones futuras.

En este contexto parece necesario tanto la incorporación de procesos que reduzcan el consumo masivo de materias primas y de **energías no renovables** como el **desarrollo de nuevas tecnologías** que favorezcan la **gestión eficiente de recursos** y el consumo de **energías limpias** y que reduzcan las emisiones de CO₂ a la atmósfera.



Abengoa basa su modelo de negocio en la búsqueda de **soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible** en los sectores de **energía** y **medioambiente**, generando electricidad a partir del sol, produciendo biocombustibles, desalando agua del mar o reciclando residuos industriales.

La compañía basa su crecimiento en la creación de **nuevas tecnologías** que contribuyan al desarrollo sostenible, respetando el medioambiente y buscando alternativas energéticas renovables. Para ello invierte en **investigación, desarrollo e innovación (I+D+i)**; fomenta aquellas nuevas tecnologías que tienen un mayor potencial y desarrolla, atrae y mantiene a los **mejores profesionales**.

La visión

La **visión** de Abengoa es la de **ser un referente mundial en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible**, aportando valor a largo plazo a sus grupos de interés mediante una gestión transparente basada en el fomento del espíritu emprendedor, la responsabilidad social y el rigor.

Los valores de Abengoa

La gestión de Abengoa se fundamenta en un conjunto de valores que regulan la relación de la compañía con todas sus sociedades:

Integridad: Abengoa opera de forma honesta en todas las actuaciones que lleva a cabo, tanto dentro de la propia organización como en las comunidades en las que tiene presencia.

Legalidad: cada una de las acciones llevadas a cabo por la compañía está bajo el paraguas de la legalidad, lo que garantiza la seguridad en las actuaciones y reduce riesgos.

Rigor profesional: la implicación y la vocación de servicio en todas las actividades que desarrolla la compañía son esenciales para el éxito de la organización.

Confidencialidad: la discreción y la prudencia rigen cada una de las relaciones de Abengoa con sus grupos de interés. Este rasgo es fundamental para establecer lazos de confianza y crear una mejor comunicación y relación entre la organización y su entorno.

Calidad: la excelencia se materializa en todos los productos y servicios que ofrece la compañía.

Modelo de negocio y áreas de actividad

Abengoa articula su negocio en torno a tres áreas de actividad:

▪ Ingeniería y construcción

Con más de 70 años de experiencia, esta línea de negocio aglutina la actividad tradicional de ingeniería y construcción en energía y agua. Abengoa es especialista en la ejecución de proyectos complejos llave en mano como plantas termosolares, híbridas solar-gas, de generación convencional y de biocombustibles, infraestructuras hidráulicas, desaladoras y líneas de transmisión entre otros.

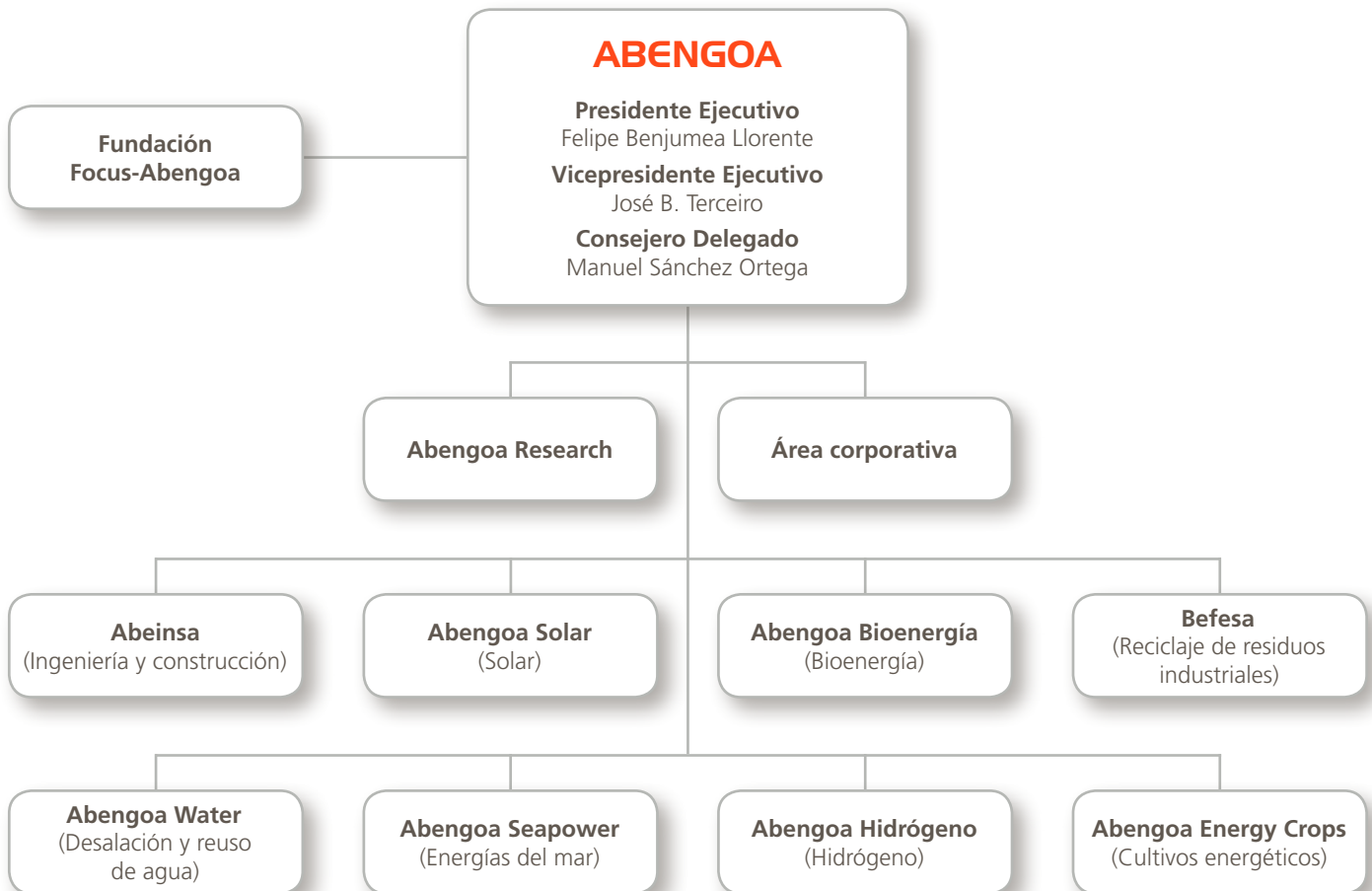
▪ Infraestructuras de tipo concesional

Abengoa cuenta con una amplia cartera de activos propios de carácter concesional donde los ingresos están regulados mediante contratos de venta a largo plazo, tipo compra garantizada (*take or pay*) o suministro-venta de energía (*power purchase agreement*). En esta actividad se incluye la operación de plantas de generación eléctrica (solares, cogeneración o eólicas), de desalación y de líneas de transmisión.

▪ Producción industrial

Negocios con un alto componente tecnológico, como el de los biocombustibles, el reciclaje de residuos, el hidrógeno, las energías del mar, los cultivos energéticos o el desarrollo de tecnología solar, en los que Abengoa cuenta con una posición de liderazgo en los mercados en los que está presente.

Estructura de dirección de Abengoa



| | Ingeniería y construcción | Infraestructuras de tipo concesional | Producción industrial |
|----------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| Abeinsa | x | x | |
| Abengoa Solar | | x | x |
| Abengoa Bioenergía | | | x |
| Befesa | | | x |
| Abengoa Water | | x | |
| Abengoa Seapower | | | x |
| Abengoa Hidrógeno | | | x |
| Abengoa Energy Crops | | | x |

Productos y servicios para alcanzar la sostenibilidad

La visión de la compañía establece que sus negocios deben estar al servicio del desarrollo sostenible así como permitir que la empresa alcance una **posición de liderazgo** internacional en su sector.

A partir de estas dos premisas Abengoa desarrolla actividades basadas en energía solar, ingeniería y construcción de infraestructuras energéticas, hidrógeno, bioenergía, infraestructuras de agua, reciclaje de metales y tratamiento de residuos, energía eólica, cultivos energéticos y energías del mar.

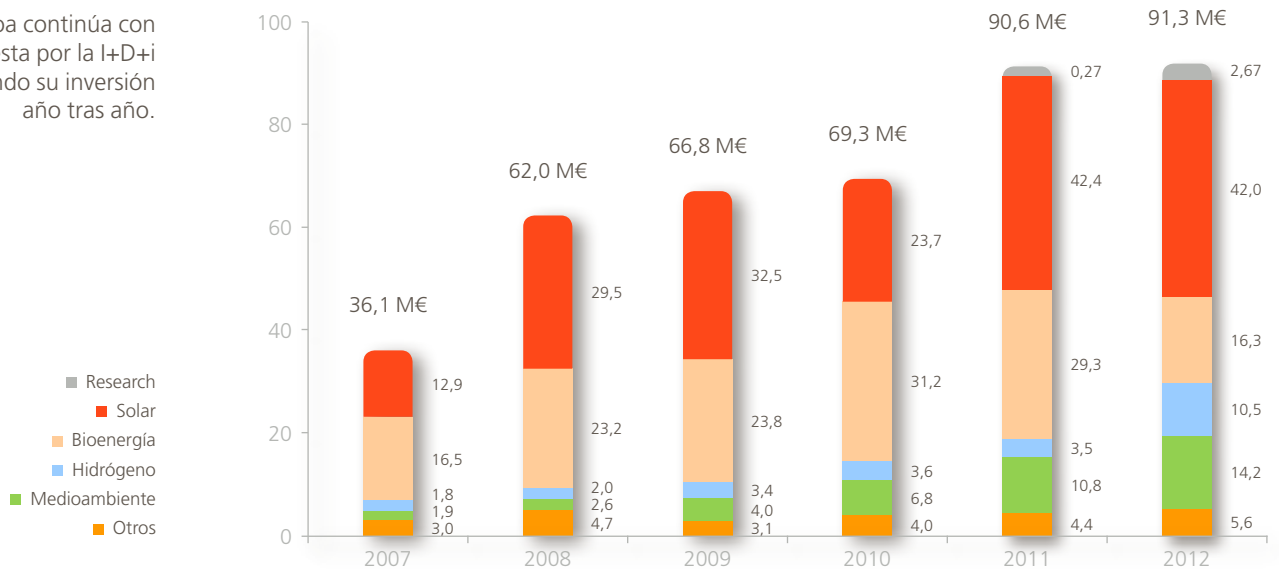
La inversión en I+D+i en 2012 fue de 91,3 M€, un 0,6 % más que el año anterior

Innovación para un desarrollo sostenible

En 2012 Abengoa siguió trabajando en el **desarrollo de nuevas tecnologías** con el fin de generar nuevas líneas de negocio y mejorar las ya existentes. Continúa apostando por **la I+D+i** como vehículo para conseguirlo y así generar un alto grado de valor añadido en sus productos y en sus procesos.

La **inversión en I+D+i en 2012** fue de **91,3 M€**, un 0,6 % más que el año anterior, lo que supone aproximadamente el 1,17 % de las ventas y sitúa la tendencia anual de crecimiento de dicha inversión en el 20 % con respecto a niveles de 2007.

Abengoa continúa con su apuesta por la I+D+i aumentando su inversión año tras año.



| Indicadores I+D | Var. 12-11 (%) | 2012 | 2011 | 2010 |
|----------------------------------|----------------|------|--------------------|--------------------|
| Patentes solicitadas (acumulado) | 33 | 203 | 153 ⁽¹⁾ | 113 ⁽¹⁾ |
| Personal I+D | 10 | 747 | 682 | 563 |
| Número de doctores | 39 | 50 | 36 | 22 |
| Esfuerzo inversor (%) | (11) | 1,17 | 1,31 | 1,43 |

(1) El dato de patentes solicitadas en 2010 y 2011 ha variado debido a un cambio en la forma de contabilización del total de patentes solicitadas en una de las áreas de negocio.

La I+D+i en Abengoa está alineada directamente con la estrategia de la organización en un proceso constante de revisión y actualización. Entre las **principales herramientas** que la compañía utiliza para su **gestión** se encuentran:

- La **valoración de la I+D+i**: herramienta fundamental para analizar y evaluar los distintos proyectos de la compañía mediante proyecciones económicas. Permite, por tanto, conocer el alcance y las posibilidades del proyecto, no solo desde el punto de vista tecnológico, sino también estratégico y de mercado, aportando valor y mitigando los riesgos asociados a la toma de decisiones relacionadas con los proyectos.

Criterios de decisión para la valoración de la I+D+i.



- La **metodología state-gate** para el seguimiento de proyectos de I+D.
- La Oficina de Patentes y Vigilancia Tecnológica de Abengoa (OPVT).

A través de estos mecanismos se consigue mejorar la toma de decisiones ya que permiten adecuar los proyectos a las necesidades que van surgiendo.

Hasta 2012
hemos solicitado
203 patentes,
de las que
nos fueron
concedidas 77

Oficina de Patentes y Vigilancia Tecnológica (OPVT)

En 2012 Abengoa creó la **Oficina de Patentes y Vigilancia Tecnológica de Abengoa (OPVT)** con el objetivo de ser el instrumento de la compañía para la protección de la propiedad industrial propia y el análisis de la información tecnológica basada en patentes.

A través de la OPVT Abengoa centraliza las siguientes actividades:

- Análisis de patentabilidad de invenciones propias.
- Preparación de la solicitud de patente.
- Vigilancia tecnológica y mapas de patentes.
- Extensión internacional de patentes.
- Análisis de libertad de operación o detección de tecnologías de dominio público.
- Análisis de riesgos de infracción de patentes.

La identificación y protección de la propiedad industrial también se coordina desde la OPVT que da apoyo a las áreas de actividad en las gestiones asociadas a la presentación, extensión y mantenimiento de patentes.

Hasta 2012 Abengoa había solicitado 203 patentes, de las que 77 fueron concedidas.

Abengoa
Research ha
cambiado
la forma de
entender la
investigación
en la empresa
privada

Abengoa Research

Abengoa Research (AR), constituida en 2010, supone un **cambio de paradigma** respecto a la forma de entender la **investigación en la empresa privada**: es un **centro de referencia en investigación tecnológica** cuyos objetivos principales son similares a los de un centro de investigación y están alineados con la estrategia de la organización.

Además, AR tiene ante sí el reto de la generación de conocimiento para la mejora continua de las tecnologías, lo que le permite mantener su ventaja competitiva como compañía e incrementar el liderazgo internacional.

El equipo de Abengoa Research está compuesto por cualificados investigadores especializados en distintas disciplinas científicas:

- Mecánica de sólidos y estructuras.
- Mecánica de fluidos.
- Materiales y nanotecnología.
- Ingeniería térmica.
- Ingeniería de procesos químicos.
- Ingeniería eléctrica y biotecnología.

Centro de I+D+i de agua.
Fotografía de Juan Rayos.



De manera complementaria, Abengoa Research establece **colaboraciones estratégicas** con **grupos de investigación de referencia** de universidades y centros de investigación públicos, privados o mixtos, nacionales o internacionales. En este sentido, es particularmente relevante la creación del **Centro de Investigación Loyola-Abengoa Research (LAR)** en colaboración con la **Fundación de la Universidad Loyola Andalucía** y formado por investigadores de ambas instituciones.

Abengoa Research apuesta por la **formación de personas altamente cualificadas** en las áreas científicas y técnicas que estén relacionadas con las actividades de Abengoa. Así, a lo largo de **2012** se incorporaron a AR **20 estudiantes de doctorado**.

En los próximos dos años se prevé la incorporación de 10 estudiantes más por año, con el objetivo de formar a futuros investigadores que además tengan el valor añadido de haber realizado el doctorado con relevantes investigadores y en el entorno empresarial de la compañía.

Principales proyectos en 2012

Reciclaje de residuos

Abengoa llevó a cabo en 2012 distintos proyectos de reciclaje de residuos que le permitieron afianzar posiciones en **Turquía y Corea del Sur**.

Turquía

La compañía ha invertido 120 M\$ en dos nuevas plantas de reciclaje de residuos de polvo de acería en Estambul, Turquía, que se diseñarán y operarán utilizando tecnología segura y sostenible. Cada una de ellas tiene capacidad para tratar 110.000 t de polvo de acería y una producción conjunta de más de 80.000 t de óxido Waelz. Generarán unos **130 empleos directos y más de 200 puestos de trabajo indirectos**. [[+ info](#)]

Corea del Sur

Abengoa adquirió el 55 % de la empresa coreana Hankook R&M, dedicada al reciclaje de residuos de acería y valorada en 60 M€. Esta nueva planta podrá reciclar 110.000 t/año de polvos de acero, lo que elevará la capacidad de reciclaje de Abengoa en 2013 hasta las 750.000 t/año. Además de los beneficios propios de la inversión económica para la localidad de Gyeongju, se estima que el proyecto generará **60 nuevos puestos de trabajo directos y más de 100 indirectos** en la zona. [[+ info](#)]

Waste to Biofuels (W2B)

Abengoa está desarrollando una solución integral para la gestión de residuos sólidos urbanos en los principales núcleos urbanos a través de *Waste to Biofuels*, unidad de negocio que se encarga de la gestión de los Residuos Sólidos Urbanos (RSU) para la producción de fracciones combustibles y diésel así como para el reciclado de los materiales mediante la combinación de tratamientos basados en la hidrólisis y fermentación de la materia orgánica. De esta forma Abengoa será capaz de proporcionar una solución al aumento de esta clase de residuos así como de generar nuevas fuentes de energía.

Actualmente la compañía está construyendo una planta piloto que entrará en funcionamiento en 2013.

Solar

Es un hecho que el consumo de electricidad va a seguir aumentando en los próximos años, debido principalmente a la creciente demanda de los países emergentes. La capacidad de producción a través de **combustibles fósiles** es limitada por lo que van a ser **sustituídos gradualmente por fuentes renovables**, cuyos costes en 2020 podrían ser igual de competitivos que los de las fuentes tradicionales. En esta línea, Abengoa está desarrollando una generación de plantas termosolares con un aumento significativo de la eficiencia y de las posibilidades de hibridación con gas.

España

En 2012, Abengoa puso en marcha dos plantas piloto en la Plataforma Solúcar, el mayor centro de I+D+i del mundo, situado en Sevilla: CRS Sales y Solugás.

CRS Sales

La puesta en marcha de esta planta piloto servirá para validar el funcionamiento del receptor solar con sales fundidas como fluido caloportador, así como la viabilidad y la eficiencia de la generación de vapor sobrecalentado a partir de dicho fluido en un generador de vapor.

Planta piloto CRS Sales situada en la Plataforma Solúcar. Sevilla (España).



Solugás

En 2012 se puso en marcha la planta piloto de torre para la demostración de la tecnología de potencia híbrida solar-gas, tecnología que permite alcanzar mayor eficiencia y competitividad.

El proyecto fue financiado por el 7º Programa Marco de la Comisión Europea, contando como socios con el Centro Aeroespacial Alemán (DLR, por su sigla en alemán), Turbomach, GEA, Technika Cieplna y New Energy Algeria (NEAL).



Planta piloto Solugás.
Sevilla (España).

Además, durante 2012 se pusieron en marcha las plataformas solares [El Carpio](#), [Solar Extremadura](#) y [Solar Castilla-La Mancha](#).

Estados Unidos

En Arizona, la [planta Solana](#), con tecnología de colectores cilindroparábolicos, se encuentra en fase de puesta en marcha, tal y como estaba previsto, y su entrada en operación se espera a lo largo del 2013.

Sudáfrica

La compañía ha sido seleccionada por el Departamento de Energía de Sudáfrica para desarrollar los [dos primeros proyectos termosolares](#) del país, que forman parte del plan del Gobierno de Sudáfrica para cumplir el objetivo de obtener hasta 17.800 MW de energías renovables en 2030 y reducir su dependencia del petróleo y del gas natural.

Mapa de presencia

Abengoa, cuya sede principal está en Sevilla (España) está presente en más de 70 países de los **cinco continentes** a través de sus más de 600 sociedades, filiales, empresas participadas, instalaciones y oficinas.



Premios y reconocimientos

Innovación

- **Premio a la Empresa Más Innovadora** otorgado por Cambio Financiero como distinción al valor y a la capacidad emprendedora en el mundo de las empresas y las finanzas.

Gestión

- Premio **Sustainable Biofuels Award**, recibido por segunda vez como reconocimiento a la gestión empresarial en el desarrollo de biocombustibles.
- Premio **Norfolk Southern Railroad Chemical Safety Award** por el envío sin incidentes durante 2012 de más de 1.000 vagones de mercancías con material peligroso regulado federalmente a través de la red ferroviaria Norfolk Southern.
- Reconocimiento por cuarto año consecutivo de **empresa Top 50** del área de St. Louis por la Cámara de Comercio de esta región que premia a las mejores empresas de la zona.
- **Premio Aptísimi de ESADE** en la categoría de Mejor Asesoría Jurídica de Empresa 2012 como reconocimiento a la trayectoria en materia de derecho en los ámbitos profesional, académico y empresarial.
- **Premio Especial Empresa** otorgado por la revista Capital, de Sevilla, que reconoce a aquellas iniciativas, empresas y empresarios que contribuyen a llevar el nombre de Sevilla cada día más lejos.

Sostenibilidad

- Premio Internacional **CSP Today 2012** a la mejor empresa de ingeniería termosolar.
- Reconocimiento por la Secretaría de Mediambiente de São Paulo, Brasil, con el premio **Etanol Verde** por su protección del medioambiente.
- Premio otorgado por la **Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo** de la Industria Química y Afines (COASHIQ) por sus logros en la reducción de la accidentabilidad laboral.
- Premio en la edición española de los **Premios Europeos de Medio Ambiente** por su gestión empresarial para el desarrollo sostenible.

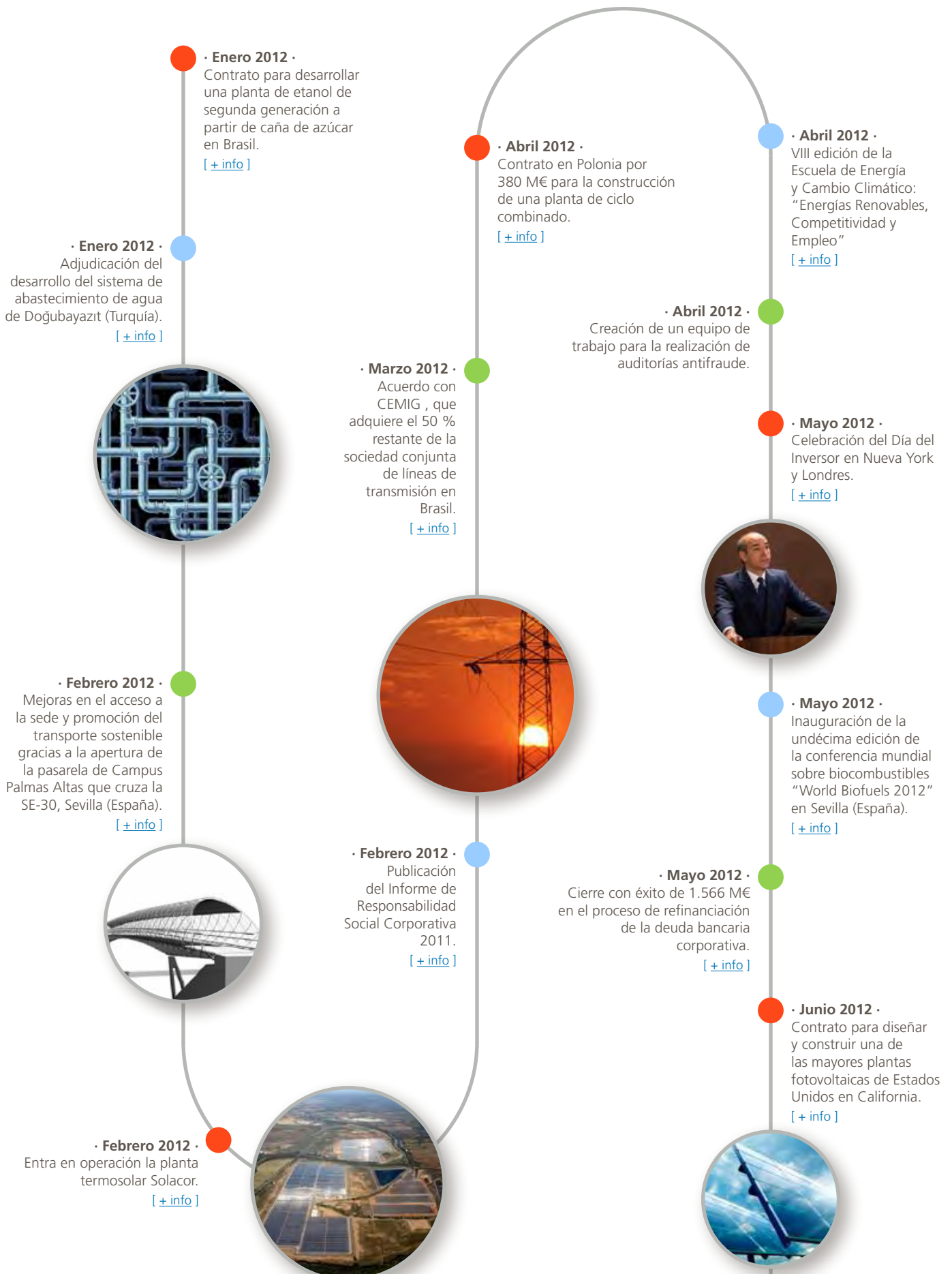
Desarrollo social

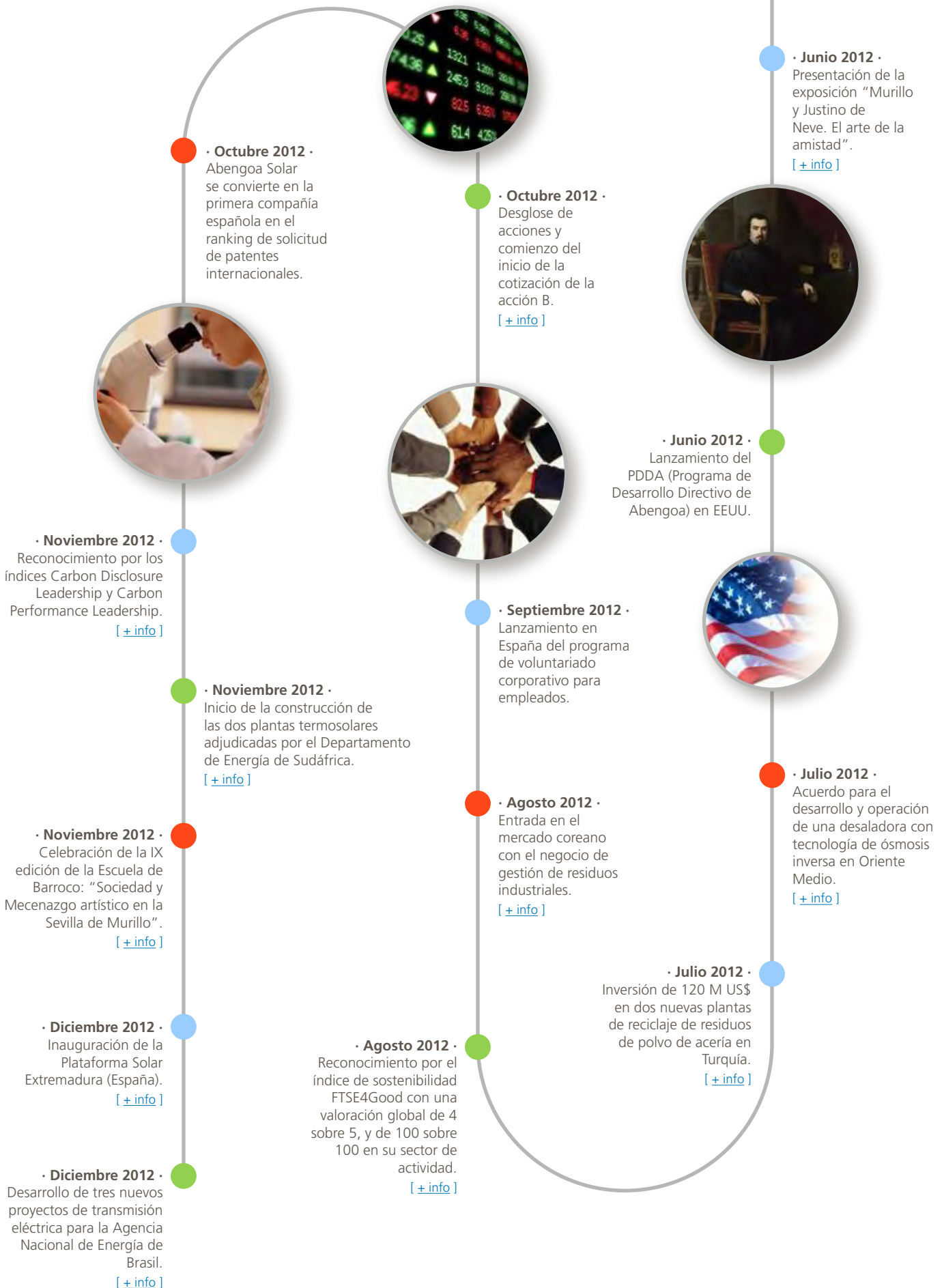
- Distinción por parte del Ateneo de Sevilla con el **I Premio Manuel Sales y Ferré** como reconocimiento a la trayectoria y contribución cultural desarrollada en la capital hispalense.

03

Hitos







04

**Estrategia para
un futuro sostenible**



Apostamos
por un futuro
sostenible para
todos

En un entorno global dominado por una crisis financiera como la actual, donde los efectos del cambio climático son ya evidentes, surge la necesidad de un **replanteamiento del modelo de negocio tradicional** para dar paso a **negocios sostenibles y responsables**, donde la innovación y la búsqueda de beneficios a largo plazo sean las protagonistas.

Las empresas deberían apostar por un modelo de negocio que integre en su estrategia la gestión sostenible y el largo plazo.



Fotografía ganadora de la IV edición del concurso de fotografía sobre desarrollo sostenible realizada por: María José López Gómez.

Abengoa ha hecho de la sostenibilidad el centro de su estrategia. Sus negocios se dirigen hacia la consecución del desarrollo sostenible y su gestión está orientada a reducir el impacto negativo de su actividad en el entorno, para mitigar riesgos, detectar oportunidades asociadas a este nuevo cambio de modelo empresarial y generar relaciones de confianza con sus grupos de interés.

La gestión responsable en Abengoa

La **estrategia de Abengoa**, que tiene como **objetivo posicionar a la compañía** como un **referente mundial** en **soluciones tecnológicas innovadoras para un desarrollo sostenible**, descansa sobre sistemas y herramientas que miden su desempeño y permiten mejorar el proceso de toma de decisiones y la gestión responsable de la empresa.

En su modelo de gestión responsable, Abengoa considera una **prioridad la integración de las expectativas de los grupos de interés** en su **estrategia**. Empleados, clientes, proveedores, accionistas, las comunidades donde la organización desarrolla su actividad y la sociedad en general son el pilar fundamental de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), y el diálogo con ellos es clave para generar relaciones basadas en la confianza.

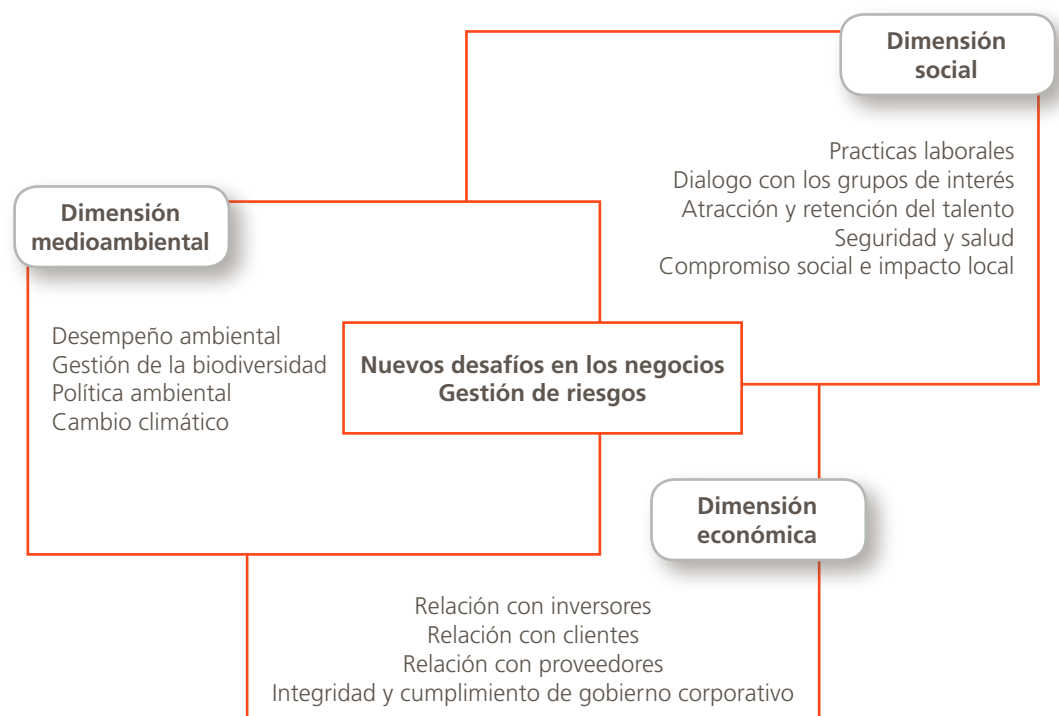
Aspiramos a ser
una empresa
global referente
en sostenibilidad

Fotografía premiada con un accésit en la IV edición del concurso de fotografía sobre desarrollo sostenible, realizada por Paola Alpresa Gutiérrez.



Plan Director: la RSC en la estrategia de la compañía

En 2008 Abengoa desarrolló un Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa que establecía líneas estratégicas para toda la compañía en materias relacionadas con la responsabilidad social corporativa en todas sus dimensiones de actuación: económica, social y ambiental.



Desde entonces, el **Plan Director** se ha ido **implantando** en los **distintos niveles de la organización** y en las **distintas geografías** donde **Abengoa desarrolla su actividad**. Para el seguimiento de su implantación se celebran comités periódicos a nivel de negocio con los responsables de RSC y de la gestión del negocio.

Además, en 2013 se creará un comité de expertos que estará integrado por los responsables de las áreas más relevantes de la RSC y que analizará y pondrá al día las líneas estratégicas del actual plan para adecuarlo a la nueva realidad empresarial, medioambiental y social y dar respuesta a las expectativas de los grupos de interés. Para ello se tendrán en cuenta las recomendaciones del PIEDS y los análisis de materialidad llevados a cabo en los dos últimos años¹.

Las distintas áreas temáticas del plan director se organizan y gestionan siguiendo los tres horizontes de Mckinsey, lo que permite manejar tres escenarios de forma simultánea según el grado de desarrollo e implantación de cada una de las áreas en la compañía.

Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad

Para la **gestión del desempeño responsable**, Abengoa cuenta con un Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) que recopila datos relacionados con los impactos sociales, medioambientales y económicos de su actividad.

El SIGS está integrado a su vez por tres sistemas: el Sistema de Gestión de la RSC, el Sistema de Gestión de Gases de Efecto Invernadero y el Sistema de Gestión Ambiental.

Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)

| | |
|--|--|
| Sistema de Gestión de la RSC | Contempla aquellos indicadores relevantes para la gestión del desempeño de la compañía en las tres áreas de RSC : social, medioambiental y económica. Fundamentalmente, está integrado por los indicadores recogidos en la Guía v.3.1 de GRI , los diseñados en el Plan Director , los extraídos del Procedimiento de Asuntos Relevantes y los que integran el Balance de Gestión Responsable . |
| Sistema de Gestión de Gases de Efecto Invernadero ² | Contabiliza las emisiones de GEI asociadas a los productos y servicios de Abengoa, incluidas las de los proveedores. |
| Sistema de Gestión Ambiental ³ | Gestiona el impacto que la actividad de Abengoa tiene en el medioambiente a través de la definición de indicadores que contemplan aspectos como la emisión de ruidos y olores , los vertidos , el impacto del transporte , la afectación de la biodiversidad , de los suelos y acuíferos , el consumo de agua y energía , etc. |

El SIGS tiene como principales objetivos los siguientes:

- La obtención de **datos fiables y consolidados** mediante la captura y verificación de la información recogida en los tres sistemas.
- La **mejora en la toma de decisiones** y una gestión más eficiente de la compañía basada en datos rigurosos obtenidos en tiempo real.
- El **seguimiento** de la evolución de los indicadores y el diseño de planes de mejora para **reducir los impactos negativos** de la organización en el entorno social, medioambiental y económico.
- El **reporte y la comunicación de los datos** a los grupos de interés de la compañía de una forma fiable y transparente.

Nota 1: más información sobre los análisis de materialidad en el capítulo Sobre este informe.

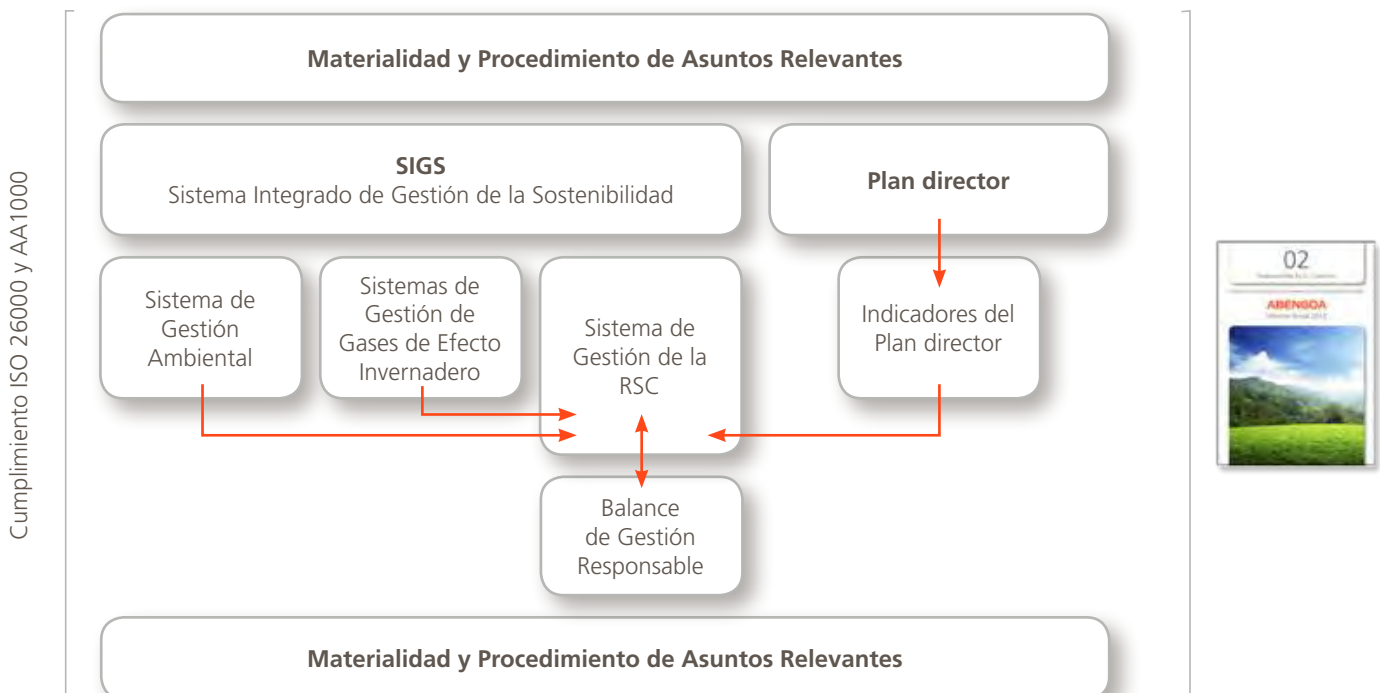
Nota 2: más información sobre el Sistema de Gestión de GEI en el capítulo de Medioambiente.

Nota 3: más información sobre el Sistema de Gestión Ambiental en el capítulo de Medioambiente

Contamos con herramientas propias para la gestión de la sostenibilidad

El SIGS cuenta con **mecanismos de control y auditoría internos y externos**. La auditoría externa se lleva a cabo por dos entidades independientes. Por una parte, AENOR siguiendo la norma ISO 14064-1:2006 revisa la información de Gases de Efecto Invernadero procedentes de actividades de consumo energético directo e indirecto y otras emisiones directas de Abengoa. Por otra parte, KPMG revisa la información cualitativa y cuantitativa con la que el SIGS da respuesta a los indicadores GRI principales y adicionales incluidos en el IRSC. Ambos procesos de revisión independientes se realizan con un nivel de aseguramiento razonable⁴.

En 2012 Abengoa siguió mejorando el SIGS y su integración con el resto de sistemas de la organización para garantizar la fiabilidad de los datos. Actualmente cuenta con más de **3.000 usuarios** en **todas las geografías** en las que **Abengoa está presente**.



Nuestra estrategia está alineada con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Abengoa también forma parte de iniciativas globales como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, mediante la que las empresas firmantes se comprometen a gestionar sus operaciones de acuerdo a **diez principios** basados en declaraciones y convenciones universales que versan sobre **cuatro áreas diferenciadas: derechos humanos, medioambiente, estándares laborales y anticorrupción**.

Adherida al Pacto Mundial desde 2002, Abengoa publica anualmente desde 2005 un informe de progreso en la web del Pacto Mundial, donde comunica a sus grupos de interés la evolución, los retos y los objetivos que se plantea la compañía cada año en relación a sus principios.

Derechos humanos

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Las prácticas laborales llevadas a cabo en Abengoa, así como la actuación profesional de todos sus empleados, se rigen bajo los protocolos y las normas de la Declaración Universal de Derechos Humanos (DDHH) de la ONU, de los convenios internacionales aprobados por esta organización y, en lo concerniente a derechos laborales, por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Nota 4: más información en el capítulo Sobre este informe.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Los Sistemas Comunes de Gestión que rigen la compañía y que son aplicables a toda la organización establecen directrices y políticas en relación a la protección de los DDHH. Además, estas normas y principios son extensibles a todos los proveedores de la compañía, ya que todos ellos deben firmar su adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para Proveedores y Subcontratistas, que contiene 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de las Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA8000. Además, a lo largo de 2012 Abengoa efectuó 19.010 análisis en materia de derechos humanos a proveedores.

Estándares laborales

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Abengoa apoya, dentro de un clima abierto de diálogo permanente, la libre asociación de sus trabajadores, que considera un derecho inalienable.

Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

El Código de Responsabilidad Social para Proveedores cuenta con una cláusula que prohíbe de manera expresa el trabajo forzoso y la contratación de empleados de forma forzada.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Abengoa rechaza tajantemente toda forma de trabajo infantil, de acuerdo con los términos previstos en el Convenio 138 de la OIT sobre la edad mínima para trabajar. Asimismo, en el Código de Responsabilidad Social para proveedores se incluye expresamente la prohibición de contratar mano de obra infantil y la obligación de cumplimiento de las normas de la OIT.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Abengoa cuenta con su propio Plan Marco de Igualdad, que aplica a toda la compañía y cuyo objeto es garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres así como evitar cualquier situación que pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo. Además, la organización cuenta con un protocolo de denuncia de acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria en la organización.

Medioambiente

Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.

Abengoa tiene una política de sostenibilidad claramente definida, embebida en la propia estrategia de la empresa y materializada en distintas herramientas: un sistema de gestión de riesgos que incluye los aspectos medioambientales, el Inventario de GEI, que permite diseñar planes específicos de reducción de emisiones, y un sistema de gestión ambiental que permite conocer el impacto de la compañía en el medioambiente a través de once factores ambientales. Todo ello permite conocer el desempeño de la compañía y establecer objetivos de mejora.

Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Abengoa garantiza la sostenibilidad de todos sus productos y procesos y exige a todos sus proveedores el reporte de las emisiones imputables a los productos y servicios adquiridos por ella, de modo que estos tienen la obligación de proporcionar las emisiones asociadas a cada pedido que haga la organización. De esta manera, la organización traslada su política y su cultura de lucha contra el cambio climático a toda su cadena de suministro.

Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente

Abengoa es una empresa que aplica soluciones innovadoras tecnológicas para el desarrollo sostenible. El impulso y la implantación de estas tecnologías están basados en fuentes con un bajo impacto ambiental y en un aumento de la eficiencia energética. En 2012 Abengoa invirtió 91,3 M€ en innovación.

Anticorrupción

Principio 10. Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Abengoa actúa contra la corrupción mediante su Código de Conducta Profesional, que rige los actos y las relaciones laborales dentro de la empresa y con sus grupos de interés.



Retos de futuro

En la búsqueda de la excelencia, Abengoa **trabaja** para **mejorar continuamente** en todas sus **actividades y procesos**. A través de distintas herramientas y canales de comunicación con sus grupos de interés, la compañía detecta aquellas áreas en las que debe mejorar, y establece objetivos y retos de futuro para poder alcanzar metas cada vez más exigentes.

Dimensión social

- **Intensificar la presencia** de Abengoa en las **redes sociales** para fortalecer el **diálogo con sus grupos de interés**.
- Hacer **partícipes** a los **empleados** de la **cultura de la compañía** incrementando la comunicación interna.
- Buscar **nuevas formas** de **diálogo con las comunidades**.
- Fomentar la **implicación de los empleados** de Abengoa en las actividades de la Fundación Focus-Abengoa.
- **Implantar** el programa de desarrollo social Personas, Educación y Comunidades (**PEyC**) en **nuevas geografías**.
- **Aumentar la participación de empleados** en el **programa de voluntariado** de Abengoa en **España** y presentarlo en el resto de geografías.
- **Mejorar el análisis SROI** (Social Return of Investment) de los proyectos de desarrollo social de Abengoa mediante la **creación** de una **aplicación informática** que permita **automatizar el proceso de recopilación de datos**.
- Desarrollar un **modelo de gestión de la expatriación homogéneo** para toda la compañía que garantice la **integración personal y familiar** del empleado en su nuevo lugar de destino.
- Aplicar las **nuevas tecnologías** en el ámbito de las **redes sociales** y el **aprendizaje colaborativo** para gestionar y compartir en la organización la información de distintas áreas temáticas como la prevención de riesgos laborales.
- **Mejorar el reporte global de indicadores** relacionados con la **seguridad y la salud y asociados** a las subcontratas de la compañía.

Dimensión económica

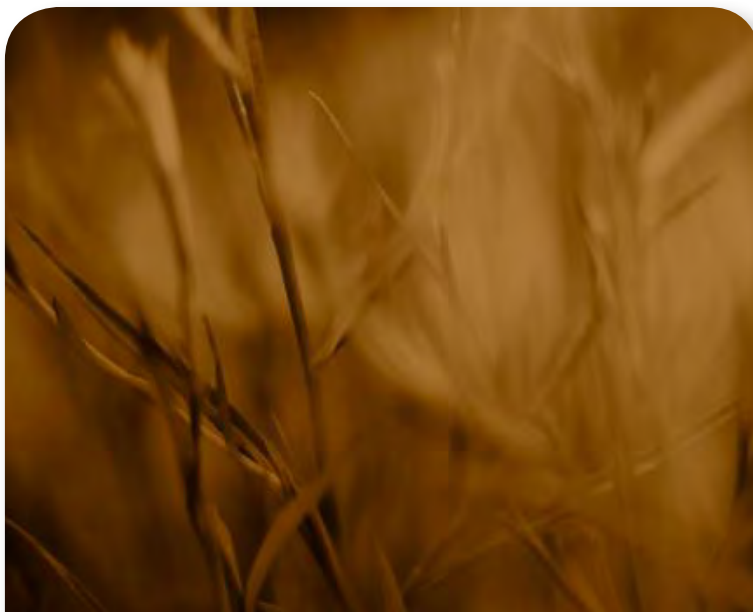
- **Consolidar Abengoa Research** como **referente tecnológico internacional en I+D+i** en los sectores de la energía y el medioambiente.
- Conseguir una **mayor visibilidad y proyección de la oficina de patentes** de Abengoa Research.
- **Ampliar las comunicaciones con analistas e inversores** de nuevas geografías e intensificar el diálogo con aquellos presentes en EEUU, con motivo de la inminente cotización de Abengoa en el Nasdaq.
- **Continuar investigando** nuevas formas de **almacenamiento energético** que permitan producir electricidad y suministrarla durante los períodos nublados y tras la puesta del sol, de modo que se pueda satisfacer la demanda de electricidad.
- **Buscar nuevas oportunidades de diversificación y crecimiento** basadas en el desarrollo tecnológico de Abengoa e impulsar nuevos negocios como W2B (Waste to Biofuels), generación de bioetanol a partir de residuos urbanos.
- **Potenciar** la actividad de la **nueva unidad de actuaciones antifraude** e implantar procedimientos de monitorización de alertas basados en los sistemas de la organización.
- **Reforzar el sistema de gestión de riesgos de negocio y control interno** adaptándolo a las necesidades de expansión e internacionalización de la compañía.
- **Orientar y adaptar el modelo de gobierno corporativo a las mejores prácticas** que aplican a las empresas que cotizan en el entorno norteamericano del **SEC**.

Dimensión medioambiental

- Impulsar la **incorporación del SIGS** en la **toma de decisiones** y la **gestión estratégica**.
- **Ampliar el número de productos y servicios** actualmente **etiquetados** con las **emisiones asociadas a su producción**.
- **Mejorar la gestión** de los **indicadores del Sistema de Gestión Medioambiental** que están relacionados con la emisión de olores, ruidos y afectación de suelos y acuíferos.
- Desarrollar un **proyecto de cálculo de la huella global de Abengoa** con el fin de **medir y comunicar el consumo de recursos y los impactos derivados de la actividad de la compañía** incrementando su compromiso con los objetivos del milenio y con el desarrollo sostenible de las comunidades.
- **Crear un portal informático** de acceso libre para **facilitar a los proveedores el reporte directo de las emisiones asociadas** a las adquisiciones de la compañía.

05

**Panel Independiente de Expertos
en Desarrollo Sostenible**



Por quinto año consecutivo, un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS) ha analizado las comunicaciones y políticas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de Abengoa. El resultado de este análisis es el Informe de Conclusiones, publicado en este capítulo.

El PIEDS está integrado por seis profesionales de reconocido prestigio internacional en distintas áreas relacionadas con la sostenibilidad que, a petición de Abengoa, evalúan anualmente a la organización en materia de RSC. Con este procedimiento Abengoa obtiene la opinión de expertos independientes en el ámbito de la sostenibilidad, lo que le permite afianzar y estrechar las comunicaciones con sus grupos de interés, y mejorar su gestión de la RSC.

Miembros del panel



Jermyn Brooks, presidente

Presidente de la Global Network Initiative y del Gabinete de Asesores Empresariales de [Transparency International](#).



Antonio Vives, miembro del panel

Socio principal de [Cumpetere](#), profesor consultor de la Universidad de Stanford y ex gerente de Desarrollo Sostenible del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).



Annapurna Vancheswaran, miembro del panel

Directora de Compromiso con la Comunidad en el Desarrollo Sostenible de la organización de origen indio [The Energy and Resources Institute \(TERI\)](#).



Charles Donovan, miembro del panel

Profesor visitante del departamento de Finanzas de EADA Business School (Barcelona). Profesor del programa del MBA Ejecutivo de Imperial College Business School (Londres).



Marina Grossi, miembro del panel

Presidenta ejecutiva del [Consejo Empresarial Brasileño para el Desarrollo Sostenible \(CEBDS\)](#).



María Mendiluce, miembro del panel

Directora en el [World Business Council for Sustainable Development \(WBCSD\)](#).

Informe de Recomendaciones e información solicitada a la compañía

En aras de la transparencia, Abengoa publica anualmente las conclusiones, opiniones y recomendaciones realizadas por el PIEDS, basadas en el análisis del IRSC del año anterior y de la información que sobre la organización extraen del cuestionario de diez preguntas relacionadas con la sostenibilidad que formulan a la organización.

Informe de las conclusiones del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

Introducción

El PIEDS («el panel») se reunió de nuevo en septiembre de 2012, con dos nuevos miembros: Annapurna Vancheswaran (India) y Marina Grossi (Brasil), en sustitución de Francesca Broadbent (Reino Unido) y Sol Iglesias (Singapur), quienes, durante los últimos tres años, han proporcionado un excelente servicio al panel.

El panel ha llevado a cabo una revisión analítica del Informe de Responsabilidad Social Corporativa de 2011 de Abengoa teniendo en cuenta los siguientes objetivos:

- Proporcionar un punto de vista externo e independiente sobre el informe de RSC de Abengoa desde la perspectiva única de cada miembro del panel.
- Dar su opinión a Abengoa y plantear desafíos en su comportamiento con relación a los puntos de RSC según quedan reflejados en el informe, principalmente por medio del planteamiento de preguntas a la directiva de Abengoa.
- Aconsejar mejoras en aras de una mayor claridad, coherencia y estructura del IRSC de Abengoa, por medio de una carta interna de recomendaciones para la dirección.
- Evaluar el proceso mediante el cual Abengoa determina qué aspectos son de mayor importancia para su inclusión en el informe de RSC.
- Proporcionar a Abengoa datos e información sobre los últimos avances y prácticas de RSC en todo el mundo.
- Aconsejar a Abengoa sobre cómo maximizar el valor del proceso de preparación de informes y de las opiniones del panel.

Para alcanzar estos objetivos el panel ha seguido los siguientes pasos:

- Lectura del informe de 2011.
- Formulación de diez preguntas que debía responder la dirección, siguiendo el mismo proceso y con el mismo alcance que el año anterior.
- Revisión de las respuestas de la empresa a tales preguntas.

Como ya ocurrió en 2011, el panel acudió a la sede central de Abengoa en Sevilla (España) para comentar la estrategia de sostenibilidad de la empresa y la forma en que se transmite la información sobre la RSC. La visita del panel a la sede estuvo bien organizada y contó con diferentes sesiones interactivas abiertas en las que participaron personas claves en la elaboración del informe que resultaron vitales a la hora de explicar algunos de los datos y cifras incluidos en dicho informe.

Por consiguiente, nuestras opiniones y conclusiones se vieron ampliadas durante las sesiones tanto por las explicaciones como por la documentación escrita que recibimos durante nuestra visita a Sevilla. Por otra parte, el panel no ha examinado la precisión de los datos incluidos en el informe, son los auditores externos de la empresa quienes garantizan la exactitud de tal información.

Observaciones generales acerca del informe de 2011

El panel sigue valorando muy positivamente el compromiso de Abengoa con la sostenibilidad y la transparencia de la información. El informe contiene un gran volumen de información valiosa que demuestra con creces este compromiso con la transparencia y con el cumplimiento de las principales normas en materia de informes y sostenibilidad corporativa.

La empresa volvió a demostrarnos que está dispuesta a analizar tanto el contenido de la RSC como las maneras en que puede mejorarse el proceso de elaboración del informe. El panel, por lo tanto, reitera que es posible progresar más si se reducen las descripciones generales de las normas y los reglamentos externos, ya que podemos asumir que los lectores los conocen o se les puede remitir hacia otras publicaciones. Por otro lado, en lugar de explicar cómo se diseñan los procesos internos, el informe podría centrarse más en el rendimiento real de los sistemas y procedimientos de la empresa, incluyendo informes sobre los resultados en relación con objetivos cuantificados e indicando a qué retos se enfrenta la compañía, utilizando ejemplos y casos prácticos para ilustrarlos.

El informe de 2011 refleja varias de las sugerencias anteriores del panel en relación a la ampliación tanto de la sección sobre el inventario de gases de efecto invernadero como de la sección sobre personal. Esto, a su vez, ha permitido al panel indagar en profundidad acerca de la nueva información proporcionada. Además, hemos insistido en algunos puntos en los que la empresa no siguió, en su totalidad, los apuntes del panel del año anterior.

Creemos que en 2011 se progresó en la reducción de la longitud del informe, aun así consideramos que continúa siendo bastante detallado y se pretende que contenga información exhaustiva sobre los esfuerzos de la empresa en materia de sostenibilidad. Por consiguiente, no resulta fácil identificar los problemas y asuntos más importantes que Abengoa intenta comunicar. Desde el panel, fomentamos que el informe se centre sólo en un número reducido de temas principales y dejar las descripciones más completas y amplias en un sitio web interactivo diseñado conforme a las necesidades de las diversas partes interesadas. Creemos que estos cambios servirían para aumentar la calidad del informe como instrumento de comunicación eficaz.

De este modo, al determinar estos temas clave, queda espacio para una selección más activa y una mayor comunicación con las partes interesadas externas de manera que ofrezcan su opinión, junto con las prioridades propias de la empresa en materia de sostenibilidad, para responder en el informe a temas relativos a la sostenibilidad más específicos de su entorno. Sería útil incluir una explicación sobre el proceso de selección de las partes externas interesadas para la entrevista y que los procedimientos actuales se concentran en exceso en una revisión de la información externa general que ofrece únicamente explicaciones que no son específicas de la empresa.

Comentarios específicos sobre las respuestas de Abengoa a las preguntas del panel

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero: el panel reconoce un mayor esfuerzo en el informe para proporcionar información y datos sobre las tendencias en este tema. Puesto que para medir la reducción de las emisiones siguen usándose diferentes medidas a nivel de empresa y a nivel de grupo, la evaluación de esta información continúa siendo difícil para el lector.

Derechos humanos: los principios rectores de Ruggie sobre las empresas y los derechos humanos son todavía bastantes nuevos y, por lo tanto, animamos a la empresa a que se plantee una definición más amplia de los retos a los que se enfrentan las organizaciones que los aplican por primera vez.

Firmado por el presidente del panel, febrero, 2013.

Jermyn Brooks

Preguntas del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS) sobre el informe de RSC 2011

1. A la vista del compromiso a largo plazo de Abengoa para conseguir una energía más limpia y combatir el cambio climático, ¿Podría la compañía proporcionar datos sobre las emisiones de GEI durante varios años y explicar su evolución (incluyendo los ratios de intensidad)?

Desde 2008 y hasta el momento actual se han publicado y verificado externamente tres inventarios de Gases de Efecto Invernadero (GEI) anuales, correspondientes a 2009, 2010 y 2011. Durante este último ejercicio, se llevó a cabo dicha verificación siguiendo los requisitos específicos del apartado 7.3 de la norma ISO 14064-1, mediante un proceso sistemático, independiente y documentado por Aenor, con un nivel de aseguramiento razonable.

A continuación se presenta un cuadro resumen con las emisiones de GEI de Abengoa en todos sus inventarios publicados, así como los porcentajes de variación con respecto al año anterior.

Emisiones GEI (tCO_{2eq})

| | 2011 | 2010 | 2009 |
|--|-------------------|------------------|------------------|
| Alcance 1 (tCO _{2eq}) | 5.416.292 | 4.224.450 | 3.193.434 |
| Alcance 2 (tCO _{2eq}) | 644.209 | 562.113 | 360.707 |
| Alcance 3 (tCO _{2eq}) (Ver Notas 1, 2 y 3) | 5.828.989 | 4.650.100 | 2.973.751 |
| Total (tCO_{2eq}) | 11.889.490 | 9.436.663 | 6.527.892 |
| Porcentaje de variación respecto al año anterior | 25,99 % | 44,56 % | – |

Nota 1: los datos de alcance 3 reportados en la tabla incluyen emisiones por viajes de trabajo, desplazamientos al centro de trabajo, pérdidas en el transporte de la energía eléctrica, emisiones en la cadena de valor de los combustibles para la generación de la energía eléctrica adquirida y emisiones de suministros.

Nota 2: el dato de viajes de trabajo correspondiente a 2010 (incluido en su alcance 3) ha sido modificado respecto al presentado en el IRSC2011, tras haber detectado una irregularidad en el proceso de consolidación, cuantificada en un exceso de 8.350 tCO_{2eq}, equivalente a una variación del 0,09 % sobre el total de emisiones de GEI de Abengoa en 2010.

Nota 3: el dato de emisiones de suministros correspondiente a 2011 (incluido en su alcance 3) ha sido modificado, tras la detección de un error detectado en la sociedad Abengoa Bioenergía Agroindustria Agrícola, cuyas emisiones de suministros a fecha de cierre del inventario 2011 fueron 1.809.813 tCO_{2eq}, quedando en 674.093 tCO_{2eq} al subsanar el error.

En términos absolutos, las emisiones de CO₂ han ido aumentando a lo largo del tiempo, pero para contextualizar este incremento hay que tener en cuenta que:

Fruto del proceso de maduración natural del sistema de gestión de emisiones de GEI, a través de la optimización de la contabilización y revisión periódica a todos los niveles organizacionales, las sociedades ha ido mejorando la calidad de su reporte de emisiones año tras año hasta alcanzar el grado de madurez actual.

Además, para realizar una contabilidad de emisiones global exacta hay que analizar la variación de la actividad en la organización, que es un factor con un significativo efecto distorsionador en los resultados. Así, una sociedad que ha tenido más actividad un año que el anterior necesariamente habrá incrementado también sus emisiones. De ahí que el éxito en la reducción de GEI radique en conseguir que el aumento de emisiones sea menor que el incremento de la actividad.

Con el fin de eliminar este efecto distorsionador, y debido a la heterogeneidad de las actividades de Abengoa y a la falta de aspectos comunes entre ellas, se ha utilizado el parámetro "ventas" para realizar el cálculo mediante la siguiente fórmula ya que se trata del único parámetro de actividad común:

$$\frac{\text{Emisiones año X-1 (tCO}_{2\text{eq}})}{\text{Ventas año X-1 (€)}} * \text{Ventas año X (€)} - \text{Emisiones año X (tCO}_{2\text{eq}}) = \text{Reducción conseguida (tCO}_{2\text{eq}})$$

Se adjunta, a continuación, una tabla con el ratio emisiones/ventas para los tres inventarios anuales publicados hasta la fecha:

Intensidad de emisiones con respecto a ventas

| | 2011 | 2010 | 2009 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Ventas (k€) | 7.089.157 | 4.859.760 | 4.147.315 |
| Alcance 1 (tCO _{2eq} /k€) | 0,76 | 0,87 | 0,77 |
| Alcance 2 (tCO _{2eq} /k€) | 0,09 | 0,12 | 0,09 |
| Alcance 3 (tCO _{2eq} /k€) | 0,82 | 0,96 | 0,72 |
| Total (tCO_{2eq}/k€) | 1,68 | 1,94 | 1,57 |
| Porcentaje de variación respecto al año anterior | (13,63 %) | 23,37 % | - |

Como se observa, Abengoa ha reducido en 2011 la intensidad de sus emisiones de carbono en un 13,63 %, obtenida en términos globales. Esta reducción, en un escenario de elevado incremento de su actividad, como se muestra en la tabla anterior, ha venido provocado por el diseño e implementación de planes de reducción emisiones en las sociedades de Abengoa.

Adicionalmente, Abengoa ha estimado las reducciones globales conseguidas realizando un estudio comparativo entre los ratios "emisión GEI/parámetro de actividad" de un año y los correspondientes al año anterior en cada sociedad de la organización. Para el cálculo de reducción de emisiones, se selecciona para cada sociedad un parámetro de actividad ajustado a su realidad (por ejemplo ventas, producción u horas trabajadas), con el fin de contrastarlo con sus emisiones de GEI (Ver notas 4, 5).

- Reducciones 2010 sobre el inventario anual 2009: 550.000 tCO_{2eq}
- Reducciones 2011 sobre el inventario anual 2010: 360.000 tCO_{2eq}

Nota 4: las estimaciones de reducciones de emisiones, no son comparables entre sí, ya que se obtienen a través de un análisis con niveles de exhaustividad y parámetros de actividad distintos. Por ejemplo, en las reducciones de 2010 sobre 2009 se encuentran recogidas las reducciones del grupo de negocio de Telvent, que dejó de formar parte de Abengoa en 2011.

Nota 5: los cálculos de las emisiones reducidas en 2011 han sido mejorados con respecto a los del año anterior, ya que se han utilizado parámetros de actividad más adecuados a las diferentes tipologías de negocio de Abengoa. Dichos parámetros permanecerán fijos de cara al futuro.

Cabe destacar que el cálculo de las estimaciones de las emisiones reducidas se ha obtenido a partir de un estudio a nivel de sociedad, mientras que los de la de intensidad de emisiones (tabla anterior), se han calculado a nivel global.

2. ¿Puede Abengoa describir su enfoque en relación con la biodiversidad, el agua y los impactos sobre la salud humana de sus contratos de construcción de infraestructuras más importantes, además de las medidas específicas que se han tomado para mitigar estos impactos?

Abengoa es una empresa comprometida con la sostenibilidad de sus productos y de sus procesos que trabaja para desarrollar soluciones tecnológicas que garanticen el desarrollo sostenible y para que el proceso de desarrollo de dichas soluciones sea sostenible. En relación a la biodiversidad, al agua y a la salud humana, la organización promueve medidas para garantizar la protección de la biodiversidad, para reducir el consumo de agua y los impactos negativos que pueda tener su actividad en la salud de las personas.

Para monitorizar estos aspectos, Abengoa ha diseñado los Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA)⁶ que permiten conocer el impacto de la organización a través del análisis de once factores (agua, biodiversidad, ruido, olores, transporte, emisiones, vertidos, materias primas, suelos y acuíferos y residuos) y establecer objetivos de mejora.

Además del desarrollo de los indicadores mencionados, Abengoa desarrolla medidas específicas para la gestión de los impactos de su actividad en el medioambiente, que en relación con la biodiversidad han supuesto una inversión de 5 M€ en 2012, y han consistido fundamentalmente en: la restauración de áreas afectadas, la disminución de la presión sobre el bosque natural remanente (bosque nativo) y el mantenimiento de la biodiversidad, incluyendo el seguimiento de la composición de las especies de fauna y flora. Adicionalmente, se realizan estudios arqueológicos y paleontológicos para ver si algún yacimiento de fósiles o arqueológico se ve afectado por el proyecto.

El compromiso de la organización con la sostenibilidad se pone de manifiesto también con obligatoriedad de certificar los sistemas de gestión ambiental a todas las sociedades con actividad según el estándar internacional ISO 14001.

Estas normas se hacen extensivas a todos los contratos de construcción de infraestructuras y exigen identificar y cumplir la legislación vigente aplicable a cada proyecto. En el caso de construcción de infraestructuras de cierta relevancia es necesario hacer estudios específicos de impacto ambiental y social; así como identificar, evaluar y monitorizar los aspectos ambientales significativos asociados a las actividades del proyecto; y desarrollar e implementar controles operativos para las obras, que aseguren que las actividades susceptibles de causar impactos ambientales o sociales, estén controladas.

Adicionalmente, se desarrollan e implementan planes de emergencia a través de simulacros ambientales, y se forma a todos los empleados en temas relacionados con la protección medioambiental, lo que genera una conciencia ambiental transversal, que se traduce en actitudes proactivas de protección al medioambiente.

Un ejemplo de lo descrito es el acuerdo de préstamo firmado en 2011 con Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para la financiación de proyectos de construcción de infraestructuras en Latinoamérica. En este documento se establecen requisitos muy estrictos de buenas prácticas ambientales y sociales que deben ser cumplidos antes, durante y después de la ejecución de proyectos; e incluye, además, auditorías y controles de este organismo para verificar su cumplimiento.

Nota 6: la mayoría de los indicadores ISA se corresponden con indicadores GRI cuyos datos fueron reportados en el IRSC11.

| Indicadores ISA | Indicadores GRI | Referencia IRSC2011 | |
|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------|--------------------|
| | | Capítulo | Página |
| Materiales, productos y servicios | EN1, EN2, EN26, EN27, EN30 | 3, 4 | 34, 35, 21, 42 |
| Energía | EN3, EN4, EN5, EN6, EN7, EN30 | 3, 4 | 21, 35, 36, 37 |
| Agua | EN8, EN9, EN10, EN30 | 3, 4 | 21, 37 |
| Biodiversidad | EN11, EN12, EN13, EN14, EN15, EN30 | 4, 15 | 41, 206, 207, 208 |
| Emisiones | EN16, EN17, EN18, EN19, EN20, EN30 | 3, 4 | 21, 32, 39, 40, 41 |
| Vertidos y derrames | EN21, EN23, EN25, EN30 | 4 | 38, 39 |
| Residuos | EN22, EN24, EN30 | 4 | 39 |
| Transporte | EN29, EN30 | 4 | 39, 40, 42 |
| Olores ⁽¹⁾ | | | |
| Suelos y acuíferos ⁽¹⁾ | | | |
| Ruidos ⁽¹⁾ | | | |

(1) Abengoa aún no dispone de datos relacionados con estos indicadores, pero ha trasladado a las sociedades la importancia de medir el impacto en relación a estos factores.

Acción social

3. ¿Puede Abengoa explicar los métodos y las fuentes de datos utilizadas para realizar el análisis económico de su contribución a la sociedad (desarrollo económico local, compras con fuentes locales, desarrollo de las empresas y la comunidad locales) – véanse las referencias al Valor económico distribuido y la sección Comunidad del Informe?

Abengoa realiza el análisis económico de contribución a la sociedad en base a los indicadores desarrollados en la guía 3.1 del Global Reporting Initiative (GRI). Concretamente los indicadores a los que se hace referencia en la cuestión son seis y Abengoa los reporta de la siguiente manera:

- EC1: impuestos pagados, se reporta el total de impuestos pagados y de manera individualizada para los países que sumen al menos el 95 % del total en números absolutos de impuestos pagados.
- EC1_SO1: acción social externa, real y prevista, realizada durante el periodo de reporte, a favor de la sociedad.
- EC1_EC4: creación de valor y ayudas obtenidas de gobiernos.
- EC6: política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.
- EC8: desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.
- SO9_SO10: operaciones con impactos negativos potenciales o actuales en las comunidades locales y medidas de prevención y mitigación implementadas en operaciones con impactos negativos potenciales o actuales en las comunidades locales.

Dichos indicadores de desempeño, junto con los demás de la guía GRI, son capturados y reportados a través del Sistema Integrado de la Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) cuyo objetivo principal es el de obtener datos objetivos y consolidados en materia de sostenibilidad para medir y comparar el impacto de las actividades de la compañía, establecer objetivos de mejora y comunicarlos de forma transparente.

El alcance de la información contenida en el Sistema, que en el caso de los indicadores mencionados son reportados de forma trimestral o semestral, hace referencia a todas aquellas sociedades que están bajo el control o la gestión operativa de Abengoa.

Los datos son recopilados e introducidos en el Sistema desde los centros de trabajo, y se verifica y consolida en varios niveles (sociedad y grupo de negocio). Además, existe un responsable por indicador, encargado de consolidar el dato para toda la organización y de validarlo de forma definitiva.

Los datos reportados en el Sistema se verifican anualmente por un externo independiente. En 2011 fue PwC quien realizó la auditoría.

Entre las iniciativas con las que Abengoa contribuye a desarrollar las comunidades donde está presente destaca el programa de desarrollo social PEyC: Personas, Educación y Comunidades. Comprometidos con el Desarrollo.

Desde sus inicios en 2005, el PEyC ha ayudado a alrededor de 8.000 personas en los países en los que está presente: Argentina, Perú, Brasil, México, India y Chile.

A través de la educación y la formación el PEyC persigue la integración y el desarrollo social de los colectivos más vulnerables: niños, mujeres, personas con discapacidad y ancianos, procurándoles herramientas para que puedan asegurarse un futuro sostenible.

En esta misma línea, otra de las iniciativas concretas que Abengoa lleva a cabo para contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades es la escuela de técnicos en líneas de transmisión de Perú. Con este programa la compañía busca captar y formar en el montaje de torres de alta tensión a personas sin experiencia para posteriormente incorporarlas a la plantilla de la compañía donde pueden poner en práctica lo aprendido.

4. ¿Puede Abengoa informar sobre el cumplimiento del Código de Responsabilidad Social, y los acuerdos de notificación de emisiones GHG por parte de los proveedores? ¿Qué planes existen para conseguir una mayor cobertura de auditoría de los proveedores clasificados como de alto riesgo?

Fiel a su compromiso con la transparencia, y a su capacidad para transmitir los valores y principios en materia de sostenibilidad a la cadena de suministro, Abengoa publica anualmente en su Informe de Responsabilidad Social Corporativa, datos relativos a los acuerdos de RSC firmados con sus proveedores:

- Número de proveedores y subcontratistas que se han adherido al Código de Responsabilidad Social (CRS), que contempla 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA 8000. A través de este acuerdo los proveedores se comprometen con el cumplimiento de todos los aspectos de responsabilidad social y ambiental en él recogidos y aceptan posibles inspecciones de sus instalaciones.
- Número de acuerdos de Implantación de un Sistema de Reporte de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, por el que los proveedores tienen la obligación de proporcionar a Abengoa las emisiones asociadas a cada producto o servicio contratado. Las emisiones comunicadas por los proveedores se integran en el Sistema de Gestión Integrado de Sostenibilidad (SIGS) y consolidan en el inventario anual de emisiones de gases de efecto invernadero de Abengoa.

Para vigilar el cumplimiento de ambos acuerdos, Abengoa cuenta con diversas herramientas, que permiten asegurar la observación de las cláusulas por parte de los proveedores, así como la transmisión de los valores de la organización a la cadena de suministro, evitando de esta forma cualquier comportamiento que vulnere nuestros principios de actuación, la principal de ellas es la auditoría a proveedores. Anualmente se realiza un análisis de riesgos asociado a los proveedores, atendiendo a su ubicación y a la naturaleza de su actividad, entre otros parámetros. En base a dicho análisis y al nivel de riesgo y criticidad detectados, se realizan auditorías a nuestros suministradores, que pueden ser a distancia, mediante cuestionarios de autoevaluación o el requerimiento de documentación; o presenciales, aquellas realizadas en las propias instalaciones del proveedor.

En este sentido, en 2011 Abengoa comenzó a desarrollar un Sistema de Compras Responsables que incorpora criterios de sostenibilidad a la evaluación de proveedores. El fin último de este sistema, donde se enmarcan las auditorías mencionadas, es establecer un ranking de proveedores según sus niveles de sostenibilidad.

Abengoa ha fijado como objetivo mínimo que las auditorías presenciales se realicen para un 5 % de los proveedores identificados como de riesgo alto. Sólo en 2011 se realizaron 55 auditorías de este tipo, lo que supone más del 9 % de los suministradores críticos detectados.

Desde la puesta en marcha del Sistema, Abengoa ha avanzado en la identificación de proveedores críticos con el fin de velar por el cumplimiento de nuestros principios de actuación en la cadena de suministros.

Además de las auditorías a proveedores, Abengoa lleva a cabo otras acciones de control destinadas a garantizar el cumplimiento de los acuerdos firmados por los proveedores de la organización, como las auditorías internas y las visitas de control y seguimiento, que anualmente se hacen a las sociedades de Abengoa y donde se verifica, entre otros aspectos, el funcionamiento de los sistemas que conforman el SIGS: el inventario de GEI, donde se contabilizan las emisiones de los proveedores; o el sistema de indicadores de RSC, que registra el número de acuerdos firmados, el número de proveedores locales, etc.

Durante las auditorías a proveedores realizadas en 2012 se encontraron algunas no conformidades relacionadas con incidencias en la licencia de funcionamiento de las instalaciones; las deficiencias en el pago a la seguridad social o al fondo de garantía; la realización de más horas extras que las permitidas legalmente; así como algunas relacionadas con el cumplimiento de los requisitos legales asociados a la seguridad y la salud: falta de médico en lugar de trabajo, no realización del curso de primeros auxilios, ausencia de programa de control médico o ausencia del programa de prevención de riesgos ambientales.

Cuando se detecta una "no conformidad", Abengoa establece un plan de acción que se traduce en un trabajo de colaboración con el proveedor para que éste pueda adecuarse a las exigencias establecidas. El objetivo es trabajar con estos proveedores para solventar los incumplimientos, tratando de transmitir un comportamiento responsable a nuestra cadena de suministros.

Sin embargo se contempla la posibilidad de dejar de trabajar con el proveedor que ha incurrido en una "no conformidad" si éste no rectifica las incidencias detectadas. En este sentido, en 2012 Abengoa dejó de trabajar con cinco proveedores que presentaban incumplimientos en materia de gestión de la sostenibilidad.

5. ¿Cuáles son los procesos que Abengoa trata de poner en marcha para la implantación de los principios de la guía Ruggie sobre derechos humanos?

Tal y como indican los principios de la guía Ruggie, Abengoa trabaja para evitar que sus actividades provoquen o contribuyan a provocar consecuencias negativas sobre los derechos humanos, a la vez que trata de prevenir o mitigar las consecuencias negativas sobre los mismos directamente relacionadas con operaciones, productos o servicios prestados por sus relaciones comerciales, incluso cuando no haya contribuido a generarlos.

Las acciones que Abengoa lleva a cabo para cumplir los principios de Ruggie se han concretado en acciones específicas ligadas al cumplimiento de los objetivos de la compañía. Entre ellas destacan:

- La celebración de al menos diez comités de Responsabilidad Social Laboral (RSL) al año.
- Seguimiento y monitorización de todos los procesos necesarios para la incorporación satisfactoria de los nuevos miembros de la compañía.
- Establecimiento de mecanismos de control para no vulnerar la prohibición de emplear mano de obra infantil ni realizar trabajos forzados.
- Verificación del cumplimiento de la Norma SA8000 a través de dos auditorías anuales en los sistemas.
- Seguimiento del grado de implantación de la política de RSL en las sociedades de Abengoa.
- Medición y seguimiento de los indicadores de RSL.

- Corroboración de que el 100 % de los proveedores son informados de la política de RSC de la compañía a través de un compromiso firmado.
- Constatación de que todas las nuevas incorporaciones estén informadas sobre los posibles riesgos de sus puestos de trabajo.
- Evaluación y comunicación de los resultados encuesta de clima, que se realiza cada dos años a los empleados, y puesta en marcha de acciones de mejora en base a ellos.
- Análisis del porcentaje de rotación de personal respecto al año anterior.
- Supervisión del cumplimiento de los requisitos legales y otros acuerdos firmados por la organización.

Abengoa expresa su compromiso con los derechos humanos mediante una declaración política que, en el caso de nuestra compañía, se fundamenta en su Código de Conducta.

El Código de Conducta de Abengoa recoge medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos, así como los valores de la organización, junto a la exigencia de los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales. El código exige también el máximo nivel de confidencialidad y trato justo dentro y fuera de Abengoa, y requiere la comunicación interna inmediata de los incumplimientos del código y de toda conducta ilegal. En el caso de una denuncia la confidencialidad y reserva del caso y del denunciante está garantizada en todo momento.

Además del canal de denuncia interno existe, a disposición de todos los grupos de interés, un canal de denuncia externo que permite comunicar todas aquellas prácticas relacionadas con la organización que sean contrarias a los principios y valores recogidos en su Código de Conducta.

Ambos canales son gestionados por el comité de auditoría de las diferentes sociedades de la compañía, y son los encargados de custodiar esta información confidencial.

Esta protección de los derechos fundamentales se hace extensiva, a su vez, a la cadena de suministros mediante la firma obligatoria del Código de Responsabilidad Social (CRS), que especifica la política de la compañía en torno a la protección de los derechos humanos, antes de realizar cualquier actividad con la organización. Para garantizar el cumplimiento de dicho Código, la organización lleva a cabo auditorías a los suministradores que tras un análisis previo son categorizados como de alto riesgo.

Por otro lado, Abengoa como socio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas trabaja para integrar en su estrategia los diez principios, que giran en torno a la protección de los derechos humanos, el medioambiente y la lucha contra la corrupción, y comunica anualmente dicho proceso.

6. ¿Cómo garantiza la compañía que sus compromisos, objetivos y procesos sostenibles llegan a todos sus empleados y filiales, teniendo en cuenta la variedad de entornos legales y culturales en los que opera? ¿Cómo se mide la efectividad?

La principal herramienta que Abengoa utiliza para garantizar que la estrategia de la organización se despliega de forma uniforme en todos los niveles y geografías donde la compañía está presente son los Sistemas Comunes de Gestión, que son el método interno para la evaluación y el control de riesgos y representan una cultura común en la gestión de los negocios de Abengoa al compartir el conocimiento acumulado y fijar criterios y pautas de actuación.

Este modelo de gestión de riesgos de Abengoa está formalizado por tres elementos: NOC (Normas de Obligado Cumplimiento), POC (Procesos de Obligado Cumplimiento) y MUR (Modelo Universal de Riesgos).

Las NOC y las POC son comunes a toda la compañía y se actualizan continuamente para adaptarlas a la realidad de la organización.

Las NOC, cuentan con un sistema interno de autorizaciones y comunicaciones que evoluciona constantemente para ser capaces de mitigar los riesgos asociados a la actividad de la organización. Los compromisos de la compañía, los procesos y sus objetivos están recogidos en estas normas, que son actualizadas, revisadas y comunicadas de forma continua. Además, de forma anual se celebran cursos obligatorios (presenciales y on line) para reforzar el conocimiento que los empleados tienen de éstas.

Las acciones formativas NOC impartidas en 2011 sumaron un total de 25.035 horas presenciales y de 27.780 horas on line.

Los Procedimientos de Obligado Cumplimiento permiten disminuir los riesgos de la compañía a través de un sistema combinado de procedimientos y actividades de control en áreas claves.

Por último, el MUR garantiza la identificación, comprensión y valoración de los riesgos que afectan a Abengoa diseñando un sistema de respuestas eficiente y alineado con los objetivos de negocio de la compañía. Los riesgos se monitorizan a través de una serie de indicadores de probabilidad en función de su naturaleza.

Para el correcto cumplimiento del MUR, los datos que lo componen son sometidos a una escala de aprobaciones para la introducción y actualización de su información. Además, se lleva a cabo un seguimiento periódico del Modelo a través de comités periódicos llevados a cabo por Presidencia y Dirección General.

En relación a todo lo anterior, Abengoa divulga los compromisos de la organización con la sostenibilidad a sus empleados a través de cursos de formación, que tienen como objeto la minimización de impactos ambientales y la formación sobre desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático. Además se hacen continuas comunicaciones acerca de las iniciativas que la organización pone en marcha en torno a su compromiso con la sostenibilidad.

En 2011 se impartieron 30.853 horas en esta materia.

7. Actualmente, se realizan encuestas de satisfacción de los clientes, pero el mensaje para los lectores del Informe de Responsabilidad Social Corporativa continúa siendo poco claro. ¿Se han mostrado mejoras en los niveles de satisfacción o todo lo contrario? ¿Qué acciones está llevando a cabo Abengoa en respuesta a estos resultados?

Debido a la diversidad de negocios de Abengoa y a las distintas peculiaridades de los productos y clientes, no existe, a día de hoy, un sistema centralizado y homogéneo para medir la satisfacción global de los mismos. Casi todas las sociedades de Abengoa, bien porque es un requisito de la ISO 9001 o por criterios de buenas prácticas de gestión, realizan su propio estudio y establece planes y objetivos de mejora como respuesta al análisis de estas mediciones.

Abengoa tras la finalización de cada proyecto hace llegar a sus clientes un cuestionario de satisfacción. El cuestionario evalúa el conjunto del proyecto, desde la oferta, hasta la entrega de la documentación final. Para la gestión de estos cuestionarios, y el análisis de las comunicaciones recibidas de los clientes, se ha implementado una aplicación informática denominada Evaluación Externa Proceso (EEP).

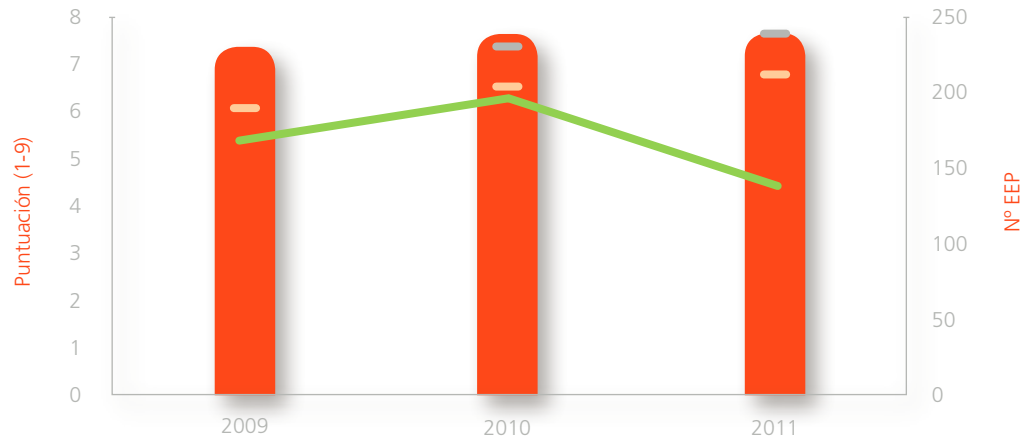
Los comités de calidad y medioambiente son los encargados de evaluar los resultados de las encuestas de evaluación. En el caso de que se detecten valores que estén por debajo del nivel de control establecido para cada año, estos comités determinan las medidas a implantar, atendiendo a las necesidades detectadas.

En 2010 se llevaron a cabo mejoras en el cuestionario EEP, mediante la inclusión de consultas que permiten valorar la actividad en comparación con la competencia, además se añadió una pregunta sobre la satisfacción global, cuya información permite ponderar la importancia que el cliente da a cada uno de los aspectos valorados en la encuesta.

Como ejemplo se muestra el gráfico que representa el análisis de satisfacción de clientes de Inabensa, sociedad de Abengoa con un volumen de contratación en 2011 de más de 500 M€.

Satisfacción de clientes –
Valoración general

■ Puntuación
■ Nivel de control
■ Objetivo
■ Nº cuestionarios EEP



Nota 1: nivel de control, hace referencia al valor mínimo que debe tener el nivel de satisfacción de los clientes. En el caso de no superarse este valor, se analizaría el resultado en los comités de Calidad y Medioambiente para tomar las decisiones oportunas para mejorarlo.

Nota 2: objetivo, valor deseado al que se quiere llegar, para mejorar el resultado de la satisfacción en base a un plan de mejora. Ejemplo: "Objetivo establecido en 2010: mejorar el nivel de satisfacción de los clientes logrando un aumento de al menos 2 décimas en la valoración global de los atributos 'Calidad de la oferta' y 'Documentación final'. La implantación y eficiencia del plan de mejora se comprueba durante los comités de Calidad y Medioambiente y anualmente durante la revisión de los sistemas por la dirección.

Adicionalmente, y de cara a poder mostrar información agregada que represente de forma global la satisfacción de los clientes de Abengoa, independientemente de su tipología, en 2012 se ha creado en el Sistema de Gestión Integrado de la Sostenibilidad (SIGS) un indicador para poder recopilar los resultados de las encuestas de satisfacción, que será publicada en esta memoria.

8. ¿Cuál ha sido la reacción de la compañía para mejorar su desempeño en Salud, Seguridad y Medio Ambiente ante accidentes mortales?

Todo Accidente de Trabajo (AT) que se produzca en Abengoa es analizado en profundidad para detectar sus causas y establecer las medidas necesarias que eviten que se vuelva a producir. En este sentido, se hace un seguimiento de todas las acciones y medidas tomadas a través de los comités de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) que se encuentran constituidos en todas las sociedades que presentan un alto riesgo de siniestralidad además de en todas aquellas con 50 o más trabajadores.

Ante cualquier proceso de investigación referente a accidentes de trabajo, Enfermedades Profesionales (EP), adopción de medidas de prevención y protección, actuaciones de la Administración y clientes, etc., las sociedades de Abengoa deben abrir una IRP (herramienta informática para la Resolución de Problemas) o una AM (herramienta para Acciones de Mejora) que permiten la participación de la organización afectada y del servicio de PRL en la solución de los problemas y en la propuesta de acciones de mejora. La evolución y cierre de los IRP/AM se evalúan en los comités de PRL de las sociedades.

Conforme al estándar OHSAS18001, las sociedades de Abengoa certificadas bajo esta norma establecen objetivos de PRL en línea con los análisis llevados a cabo por la dirección y las necesidades que este análisis revele. La propuesta y aprobación de estos objetivos se realiza en el Comité de PRL de la sociedad, son aprobados por la Dirección General, y en el mismo órgano se hace un seguimiento periódico de la evolución y consecución de los mismos.

Cuando se producen accidentes graves o mortales, tanto de personal propio como de contratistas, la sistemática de gestión es similar.

1. De forma prioritaria, la atención del accidentado con la mayor rapidez posible y la comunicación de lo sucedido a la familia.
2. La comunicación interna del accidente en la organización y a todos los niveles jerárquicos conforme a los procedimientos y la normativa interna.
3. La comunicación externa del accidente (clientes, administración laboral, etc.).
4. La investigación en profundidad del siniestro.
5. La emisión del correspondiente informe de investigación con indicación de las características del suceso y la propuesta de medidas de prevención y protección que deberán adoptarse.
6. La apertura del correspondiente Informe de Resolución de Problemas (IRP), una herramienta interna que permite poner a disposición de toda la organización el análisis de un problema concreto y la solución aportada.
7. La puesta en marcha de las medidas previstas (formación, dotación de recursos humanos y materiales, procedimientos de trabajos, etc.).
8. El seguimiento de las actuaciones en los comités de prevención de la sociedad.
9. En su caso, la propuesta de buenas prácticas a otros colectivos que realizan actividades similares.
10. Y en paralelo, el estudio y análisis de cada caso y establecimiento de las mejoras oportunas por el comité Corporativo de PRL de Abengoa.

9. Dado el alto porcentaje de la propiedad familiar de acciones de Abengoa, ¿puede la compañía proporcionar un análisis de los accionistas por su ubicación y tamaño?

Al cierre del primer semestre del año, el capital flotante (free float)¹ de Abengoa constituía el 43,96 %. Este capital es aquél que no está controlado ni por el Consejo de Administración, ni por la alta dirección, ni forma parte de la autocartera.

Una de las funciones del equipo de relación con inversores es la identificación y seguimiento de todos los accionistas de Abengoa. Coincidiendo con los cierres trimestrales de los resultados, a lo largo del año se realizan cuatro análisis de la estructura y composición del capital flotante (free float) de Abengoa. A través de este ejercicio la organización puede identificar y dar seguimiento a la composición y evolución de su accionariado. Se clasifican todos los accionistas, atendiendo a su tamaño, posición, últimos movimientos y ubicación geográfica, y su última posición dentro del capital.

Al cierre del primer semestre, fecha del último análisis hasta la fecha, sabemos que el 45 % del capital flotante (free float) de Abengoa está en manos de accionistas institucionales. La identificación de los accionistas se lleva a cabo tanto por sus métodos de inversión y expectativas de retornos, como por su geografía y horizonte temporal de inversión.

Comentario al PIEDS: por cuestiones de confidencialidad, Abengoa no publica información relacionada con el desglose de sus accionistas. En relación a su accionista de control (Inversión Corporativa) la información relacionada con su composición es pública y está disponible en el Registro Mercantil (RM) de España.

¿Tiene Abengoa un proceso para la selección de los miembros de la Junta Directiva que garantice que los accionistas minoritarios están representados en la toma de decisiones estratégicas y en otros asuntos que afecten a sus derechos?

El consejero independiente ejerce un papel relevante en el Consejo de Administración de la sociedad cotizada al ser quien vela por el interés general de la compañía y por consiguiente, por los intereses de los grupos minoritarios. Abengoa, concedora de la importante labor que ejerce el consejero independiente, emplea un método riguroso de selección de los mismos.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones es el órgano encargado de seleccionar aquellos perfiles que mejor representan las necesidades de los accionistas minoritarios entre profesionales de distintas materias y de reconocido prestigio nacional e internacional. El procedimiento de elección de los mismos está basado en méritos y perfiles profesionales y no en intereses particulares. Además, verifica anualmente el mantenimiento de las condiciones que concurrieron para la designación de los consejeros y del carácter o tipología a ellos asignada. Asimismo, la Comisión de Nombramientos vela porque los procedimientos de selección no obstaculicen la selección de consejeras y porque se incluyan a mujeres que reúnan el perfil buscado entre los potenciales candidatos. Igualmente, informa al Consejo de Administración sobre los nombramientos, reelecciones, ceses y retribuciones del Consejo y de sus cargos, así como sobre la política general de retribuciones e incentivos para ellos y para la alta dirección. De igual modo avisa de todas las propuestas que el Consejo de Administración formula a la Junta para la designación o cese de los consejeros, incluso en los supuestos de cooptación por el propio Consejo de Administración.

Además, anualmente se realiza por parte de auditores externos un Informe de Verificación Independiente del Informe Anual de Gobierno Corporativo de Abengoa S. A., evaluando que sus contenidos se adaptan tanto a lo indicado en las recomendaciones del Informe del Grupo Especial de Trabajo sobre buen gobierno de las sociedades cotizadas (Código Unificado de Buen Gobierno) como a las modificaciones introducidas por la Ley 2/2011 de Economía Sostenible de 4 de marzo. En el ejercicio 2011 se obtuvo un nivel de aseguramiento razonable que es el máximo nivel de aseguramiento posible en la revisión realizada por PricewaterhouseCoopers Auditores, S. L.

Todo lo anterior se ve reforzado con el Consejo Asesor Internacional cuya labor de guía en temas estratégicos repercute en un mayor conocimiento por parte de Abengoa de las necesidades de los distintos grupos de interés, siendo su principal interlocutor el consejero independiente.

10. El análisis sobre asuntos relevantes que se lleva a cabo para la inclusión de contenidos en el IRSC no aclara cómo los grupos de interés, especialmente los externos, fueron identificados para la realización de consultas, cuántas entrevistas se realizaron y cómo se tuvo en cuenta su opinión. ¿Puede Abengoa proporcionar esta información?

En 2011 Abengoa llevó a cabo un estudio detallado de materialidad que se fundamentó en dos perspectivas de análisis: externa e interna.

Mediante este análisis se identificaron las expectativas y los asuntos que eran materiales para los grupos de interés de la compañía (clientes, proveedores, accionistas, empleados, comunidades y sociedad) con el objetivo de conocer qué temas afectaban y preocupaban a cada uno de ellos y tratar de dar una respuesta adecuada a los mismos.

Para el análisis de materialidad desde una perspectiva externa se analizaron:

- Los requerimientos de los estándares de reporte internacionales como el Global Reporting Initiative (GRI) y la norma AA1000 AS (2008).
- Las mejores prácticas de RSC de empresas del sector y de aquellas reconocidas por el mercado como líderes en sostenibilidad.
- Los principales asuntos valorados en los índices de sostenibilidad como el Dow Jones Sustainability Index (DJSI) o el FTSE4Good.
- Los compromisos adquiridos por la compañía a través de la adhesión a iniciativas internacionales como el Caring for Climate, o el Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Las opiniones de los lectores de los informes de años anteriores extraídas a través de diversos canales facilitados por la compañía.
- La presencia en medios de comunicación nacionales e internacionales, que permiten traducir la materialidad de la opinión pública.
- Información pública de asociaciones e instituciones ligadas a los sectores de energía y medioambiente que trabajan en áreas de interés para Abengoa.

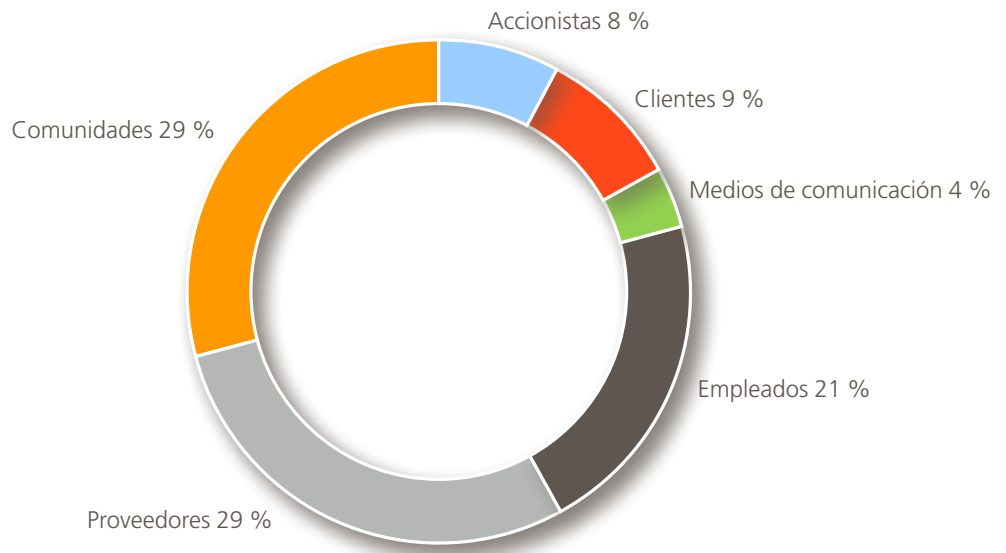
Para la identificación de los asuntos relevantes para la compañía desde una perspectiva interna se celebraron comisiones específicas integradas por empleados pertenecientes a los distintos negocios y áreas de trabajo de la organización, donde mediante voto secreto, se obtuvieron una serie de temas relacionados con los valores de la organización, sus políticas, estrategias, y con las preocupaciones de las plantilla.

Una vez realizados ambos análisis, se obtuvo un listado priorizado de temas materiales para la organización y sus grupos de interés.

Como última fase del proyecto, y para reforzar la materialidad de los asuntos identificados como relevantes, los miembros de las distintas comisiones internas, celebradas para llevar a cabo el Procedimiento de Asuntos Relevantes (PAR), seleccionaron una muestra representativa de todas las tipologías de grupos de interés de Abengoa (clientes, proveedores, empleados, accionistas, inversores, sociedad y comunidades) a la que se entrevistó para obtener información relacionada con las expectativas de los distintos stakeholders. Se llevaron a cabo un total de 24 entrevistas individuales en las que se analizaron ampliamente distintos aspectos como: el fomento de la diversidad, la no discriminación, el desarrollo de prácticas y políticas para fomentar la estabilidad laboral, la inclusión de riesgos ESG en la gestión de riesgos, la definición de una política o estrategia concreta de cambio climático, así como la identificación y valoración de la huella de CO₂, entre otros. Los temas analizados fueron incluidos en el estudio de materialidad representando las expectativas de los grupos de interés.

Para garantizar la objetividad del procedimiento, las entrevistas fueron llevadas a cabo por una consultora externa y se garantizó la total confidencialidad de las respuestas de modo que, salvo contrario deseo del entrevistado, la identidad de los representantes de los grupos de interés pasó a ser anónima.

Distribución de los grupos de interés analizados



Por tercer año consecutivo Abengoa obtuvo en 2011 un aseguramiento razonable en la aplicación de los tres principios de la norma AA 1000AS (2008): inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta, que constituyen el marco de la relación de la compañía con sus grupos de interés.

06

**Balance de
Gestión Responsable**



El Balance de Gestión Responsable integra una selección de los indicadores más relevantes en materia de sostenibilidad

El Balance de Gestión Responsable se creó en 2011 con el objetivo de agrupar aquellos **indicadores relacionados con la sostenibilidad** que por su relevancia son **críticos para Abengoa** y para sus grupos de interés, de modo que a través de un seguimiento más exhaustivo y continuado la gestión de la empresa fuera más eficiente. Además, este cuadro de mando permite a la organización comunicar de forma periódica y transparente su desempeño a dichos grupos de interés, en aras de su compromiso con la transparencia y la sostenibilidad.

Está previsto que el reporte de estos indicadores se realice de forma periódica por medio de este informe, de la [página web de la compañía](#) y de los informes para los accionistas.

| Indicadores clave de la gestión económica | | 2012 | 2011 |
|---|--|------------|-----------|
| Cifra de negocio (k€) | | 7.783.268 | 7.089.157 |
| Volumen de compras (k€) ⁽¹⁾ | | 10.996.182 | 8.101.950 |
| % de compras a proveedores locales | | 82 | 81 |
| Pago a Administraciones públicas (k€) | | 111.347,1 | 262.102,8 |
| Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos (k€) | | 15.248,65 | 27.946,13 |
| Inversión en I+D | Inversión en I+D (M€) | 91,3 | 90,6 |
| | N.º de patentes solicitadas ⁽²⁾ | 203 | 153 |
| | Esfuerzo inversor en I+D+i (gastos de I+D/ ventas)*100 % | 1,17 | 1,31 |

| Indicadores clave de Responsabilidad Social | | 2012 | 2011 |
|--|--|----------|----------|
| Empleados | | | |
| % de creación de empleo | | 19 | 8,79 |
| % de rotación voluntaria | | 2,95 | 3,20 |
| % de rotación voluntaria crítica | | 0,53 | 0,88 |
| % de mujeres en puestos directivos | | 11,29 | 11,89 |
| % de mujeres en mandos intermedios | | 18,9 | 17,32 |
| Formación (horas sobre n.º medio de empleados) | | 67,8 | 65,2 |
| Absentismo | | 2,69 | 2,78 |
| Siniestrabilidad laboral | Siniestrabilidad laboral. Índice de frecuencia | 2.181,21 | 2.806,35 |
| | Siniestrabilidad laboral. Índice de gravedad | 0,22 | 0,3 |
| Proveedores | | | |
| Número de análisis a proveedores en materia de derechos humanos | | 19.010 | 17.482 |
| Número de proveedores de alto riesgo en materia de derechos humanos detectados dentro de la cadena de suministro | | 591 | 595 |
| % de proveedores de alto riesgo | | 3,11 | 3,4 |
| % de proveedores de alto riesgo auditados | | 16,75 | 9,2 |
| Comunidades | | | |
| Importe de Acción Social Externa (M€) | | 10 | 13,8 |
| Corrupción | | | |
| % de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción | | 100 | 100 |
| Número de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización | | 9.167 | 8.493 |

| Indicadores clave de gestión ambiental | | 2012 | 2011 |
|--|--|-------------|-------------|
| Consumo de energía (GJ) ⁽³⁾ (Primaria, eléctrica y térmica) | | 63.769.248 | 50.313.413 |
| Emisiones directas ⁽⁴⁾ | | 2.995.171 | 2.953.020 |
| Emisiones directas provenientes de la biomasa ⁽⁵⁾ | | 2.919.240 | 2.463.272 |
| Emisiones indirectas ⁽⁴⁾⁽⁶⁾ | | 859.878 | 849.190 |
| Captación de agua de mar (m ³) | | 153.765.890 | 133.325.653 |
| Captación de agua de otras fuentes (m ³) ⁽⁵⁾ | | 23.864.473 | 24.518.901 |
| % de sociedades certificadas ISO 14001 | | 92,84 | 88,18 |
| Auditorías ambientales realizadas | | 307 | 208 |

(1) Los datos de 2011 han sido modificados porque sólo recogían el volumen de compras en materias primas.

(2) Ha habido un cambio en la forma de contabilización del total de patentes solicitadas por parte de una sociedad.

(3) Incluye consumo de energía primaria, eléctrica y térmica.

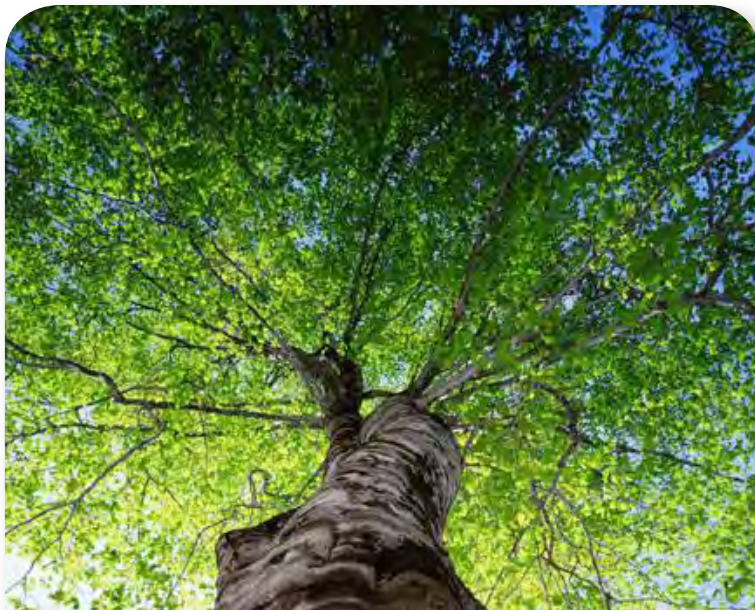
(4) Unidades emisiones (t CO_{2eq}).

(5) Incluye: aguas usadas, de río, de pozo, pluviales y de red.

(6) Incluye exclusivamente emisiones por consumo de energía eléctrica y térmica, por viajes de trabajo, desplazamientos al trabajo, pérdidas en el transporte de la energía eléctrica y emisiones en la cadena de valor de los combustibles para la generación de la energía eléctrica adquirida.

07

Medioambiente



El principal desafío al que nos enfrentamos es el de reducir nuestra huella de carbono

En su gran apuesta por el desarrollo sostenible, inherente a la propia existencia de Abengoa, la **protección del medioambiente** juega un papel fundamental, ya que aquel no podría existir sin esta. En este sentido, el principal desafío al que se enfrenta la organización es el de reducir su huella en el entorno mediante productos y procesos más eficientes.

El gran reto global relacionado con la protección del medioambiente es, sin duda, la lucha contra el cambio climático. Abengoa, consciente de ello, **contabiliza todas las emisiones** asociadas a sus actividades, lo que le permite **establecer objetivos anuales** de reducción.

El crecimiento de la población, la mejora de las condiciones de vida en los países en desarrollo y el cambio climático van a provocar importantes alteraciones en la demanda de los recursos naturales. Conscientes de esta transformación, en **Abengoa se produce agua potable** a partir de agua de mar; se **recicla aluminio y zinc**, evitando su extracción primaria; se **gestionan residuos industriales** para valorizarlos y minimizar su impacto medioambiental; se **construyen y operan plantas termosolares**, se **producen biocombustibles** y se **invierte en el desarrollo tecnológico** de nuevas formas de producir energías renovables.

Por todo ello y con la intención de poder hacer frente a todos los retos planteados por esta transformación **ha analizado y valorado una serie de oportunidades y riesgos**, globales y específicos, directamente asociados al cambio climático que le van a **permitir mejorar su gestión y anticiparse** a futuras **situaciones adversas**.

| Riesgos globales destacados | Oportunidades |
|--|--|
| La incertidumbre acerca de la continuación del Protocolo de Kyoto , que podría materializarse en una reducción del capital destinado a la lucha contra el cambio climático. | Una creciente preocupación por el cambio climático implicaría la creación de un mix energético basado en energías renovables, lo que generaría oportunidades de negocio para la compañía. |
| Establecimiento de nuevos marcos legislativos que regulen de forma estricta las emisiones asociadas a la producción empresarial y que penalicen a aquellas empresas que no contemplen en su gestión la reducción de emisiones como algo prioritario. | Las empresas que actúen de forma voluntaria en la reducción de emisiones y que cuenten con una gestión sistematizada que prioriza la lucha contra el cambio climático generarán ventajas competitivas frente a un cambio regulatorio gracias a su experiencia y a su reputación. Abengoa contabiliza de forma exhaustiva sus emisiones de GEI desde 2008 y establece planes de reducción anuales a partir de los datos registrados. |
| Cambios en los parámetros físicos , tales como el incremento de las temperaturas, la reducción de las precipitaciones, el aumento de las catástrofes naturales que pueden provocar escasez de agua y de cultivos , la destrucción de infraestructuras y la paralización de la actividad empresarial normal en los territorios que se vean directamente afectados. | La disminución de las reservas de agua pone en valor la tecnología asociada a la producción y tratamiento de agua, como las plantas desaladoras, lo que genera una oportunidad de negocio para Abengoa . Además, una constante innovación tecnológica permite a la organización adaptar sus productos y servicios a las necesidades que van surgiendo. |

Además, durante 2011 Abengoa desarrolló una **metodología de análisis de riesgos asociados al cambio climático** que le permitió **evaluar su impacto** en las tecnologías operadas por la organización: energía marina, desalación de agua, producción de biocombustibles, generación eléctrica, plantas solares y líneas de transmisión, entre otras.

Tomando como premisa un aumento medio de las temperaturas de 2,4° C¹, se determinaron los riesgos específicos asociados a cada tecnología, las consecuencias, la probabilidad de ocurrencia y las medidas que habría que tomar para mitigarlos.

Nota 1: aumento establecido en el escenario B2 del informe *Emissions Scenarios Special Report* (SRES) del IPCC.



Para poder **reducir la huella ambiental** es imprescindible disponer de **sistemas fiables** que ofrezcan información relevante acerca del impacto de la actividad de la organización en el entorno. Para ello Abengoa cuenta con **dos herramientas** específicas que, dentro del **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)**, ofrecen información relacionada con el impacto medioambiental: el **Sistema de Gestión Ambiental (SGA)** y el **Sistema de Gestión de Gases de Efecto Invernadero (GEI)**.

Sistema de Gestión Ambiental

Junto al Sistema de Gestión de GEI, el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) **permite** a la compañía **tener una fotografía completa** de su **impacto en el medioambiente**. El SGA contiene una serie de indicadores que, basados en 11 factores ambientales, permiten a la organización recopilar información relacionada con aquellos aspectos relevantes asociados a la sostenibilidad ambiental y vinculados a la actividad de Abengoa. Estos 11 factores son:

- Materias primas.
- Energía.
- Agua.
- Vertidos y derrames.
- Residuos.
- Emisiones.
- Gestión de la biodiversidad.
- Productos, Servicios y Transportes.
- Olores.
- Ruidos.
- Suelos y acuíferos.²

Además, uno de los objetivos estratégicos de Abengoa es la implantación **de sistemas de gestión ambiental** en todas sus sociedades, de acuerdo con los requisitos establecidos por la norma ISO 14001, con el fin de mitigar los impactos ambientales negativos que puedan tener sus productos y servicios.

Asimismo, aquellas actividades que tengan un impacto medioambiental significativo deberán estar contempladas en los **planes de seguimiento y medición** y en los programas de control operacional que todas las sociedades, que tienen sistemas de gestión ambiental certificados en la ISO 14001, tienen implantados como herramientas de evaluación.

Nota 2: no se han incluido en este informe datos relacionados con el impacto de Abengoa en relación a los factores de olores, ruidos y afectación de suelos y acuíferos por no contarse aún con datos históricos de referencia a nivel global.

El 92,84 %³ de las sociedades de Abengoa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado en 2012.

Plantación de árboles para reducir emisiones de CO₂

El **calentamiento global** es uno de los **principales problemas** que afectan al planeta. Abengoa, consciente de esta realidad, está llevando a cabo **planes de reducción de emisiones** en la organización para **mitigar** así las **devastadoras consecuencias** del **cambio climático**.

Una de las **acciones** concreta para conseguir la reducción de emisiones que la compañía está llevando a cabo es la **plantación de árboles** en la **planta Chilca**, una instalación de tratamiento de residuos industriales situada en Perú. La planta está ubicada en una zona muy árida que presenta una alta conductividad, escasa materia orgánica y una extraordinaria salinidad. Con objeto de recuperar la zona y lograr que la tierra fuera fértil, útil para la plantación de árboles, previamente se aplicó un tratamiento especial en el suelo que consistió, entre otras cosas, en su lavado y saneamiento con fertilizantes.

La falta de humedad en la zona ha provocado que se utilicen Molles, árboles originarios de los desiertos andinos de Perú y resistente a condiciones adversas. Para su riego se reutilizan aguas residuales, tratadas en una planta específica situada en el complejo, y un sistema de riego por goteo que a su vez funciona con energía generada por dos paneles solares, de modo que el impacto ambiental es nulo.

El objetivo del proyecto es sembrar **1.000 árboles**, cien por año, de modo que al terminar el proyecto se estima una reducción de **25,07 tCO₂/anuales**.



Nota 3: porcentaje establecido en función del volumen de ventas.

Cálculo de los principales indicadores ambientales de Abengoa

Para el cálculo de los **indicadores ambientales**⁴ de Abengoa se han tenido en cuenta los centros de trabajo, sus actividades asociadas y todos los proyectos promovidos directamente por la organización.

Para los demás proyectos se han considerado las magnitudes derivadas de la actuación de la organización pero no las materias primas, los consumos o los residuos atribuibles a los promotores de dichos proyectos. Tampoco se han contabilizado las actividades de mantenimiento o explotación llevadas a cabo en instalaciones de clientes ni las compras realizadas entre sociedades de Abengoa.

Materias primas

La **optimización del consumo de recursos naturales** y su **adecuada gestión**, forman parte del **compromiso sostenible de Abengoa**. Por ello, se analiza detenidamente el impacto y la gestión que se hace de los mismos de forma que pueda medirse el aprovechamiento de los materiales consumidos, la adecuación de los productos para su reutilización y la eficiencia de los medios de producción y transporte. Cada año la compañía hace un **inventario exhaustivo** de la adquisición de materiales con el objetivo de extender su compromiso de sostenibilidad en esta materia.

A continuación se presenta una relación de las principales materias primas utilizadas por actividad.

| Actividades de construcción/instalación/montaje (t) | | | |
|--|-----------|---------|---------|
| Material | 2012 | 2011 | 2010 |
| Aglomerantes para construcción (hormigón, cemento, yeso, etc.) | 2.325.006 | 701.150 | 227.848 |
| Áridos y piedras naturales | 883.085 | 994.204 | 275.594 |
| Materiales metálicos férricos | 307.119 | 271.681 | 95.217 |
| Materiales cerámicos y vidrios | 76.758 | 165.184 | 36.923 |
| Materiales de origen fósil | 7.829 | 15.256 | – |
| Aceites, grasas y ceras | 7.691 | 87 | – |
| Aceites de motor | 6.561 | 1.681 | – |
| Materiales metálicos no férricos (otros) | 6.427 | 47.725 | – |
| Materiales metálicos no férricos (aluminio) | 6.016 | 1.993 | 1.845 |
| Materia prima vegetal (cereales, aceites vegetales, biomasa, etc.) | 5.000 | 25 | – |
| Maderas | 3.799 | 1.156 | 25.319 |
| Material de recubrimiento (pinturas, barnices, etc.) | 3.144 | 10.081 | 1.390 |
| Plásticos | 2.699 | 8.101 | – |
| Materiales metálicos no férricos (cobre) | 2.506 | 8.087 | 1.415 |
| Productos químicos y aditivos no renovables | 1.038 | 819 | 3.816 |
| Minerales para usos industriales, químicos, en fertilizantes, refractarios, fundentes y para pigmentos | 468 | 1.719 | – |

Nota 4: todos los indicadores se han calculado partiendo de los protocolos específicos de medición y cálculo con el fin de homogeneizar criterios de aplicación.

El aumento del uso de ciertas materias primas en las actividades de construcción vino motivado por el elevado volumen de obras que incrementó la adquisición de recursos y el consumo de aglomerantes para esta actividad, tales como hormigón, cemento, yeso, etc

| Actividades de distribución/intermediación/almacenaje (t) | | | |
|---|-------|--------|---------|
| Material | 2012 | 2011 | 2010 |
| Materiales metálicos férricos | 6.872 | 9.082 | - |
| Materiales metálicos no férricos (otros) | 1.417 | - | - |
| Maderas | 1.357 | 1.542 | 1.007 |
| Plásticos | 890 | 5.400 | 6.791 |
| Materiales metálicos no férricos (cobre) | 480 | 16.550 | 109.153 |
| Materiales metálicos no férricos (aluminio) | 341 | 140 | 7.735 |
| Aceites de motor (con degradación térmica) | 150 | - | - |

| Procesos productivos/de fabricación (t) | | | |
|--|-----------|--------------------------|-----------|
| Material | 2012 | 2011 | 2010 |
| Materia prima vegetal (cereales, aceites vegetales, biomasa, etc.) | 4.689.443 | 4.736.566 ⁽¹⁾ | 8.413.146 |
| Productos químicos y aditivos no renovables | 223.356 | 506.629 ⁽¹⁾ | 830.089 |
| Materia prima animal | 77.466 | 74.822 | 77.188 |
| Materiales de origen fósil | 63.930 | 68.047 | 10.580 |
| Materiales metálicos férricos | 58.590 | 422.626 | 22.481 |
| Áridos y piedras naturales | 33.774 | 28.430 | 34.496 |
| Minerales para usos industriales, químicos, en fertilizantes, refractarios, fundentes y para pigmentos | 27.311 | 41.530 | 659.922 |
| Materiales metálicos no férricos (otros) | 16.562 | 16.697 | 15.676 |
| Productos químicos y aditivos renovables | 15.762 | 24.168 | 13.173 |
| Materiales metálicos no férricos (zinc) | 4.201 | 2.681 | - |
| Plásticos | 1.565 | 997 | - |
| Agglomerantes para construcción (hormigón, cemento, yeso, etc.) | 383 | 15.341 | 50.105 |
| Materiales metálicos no férricos (aluminio) | 330 | - | - |
| Papel | 266 | 215 | - |
| Madera | 248 | 49 | - |
| Aceites y grasas | 215 | 425 | - |
| Cobre | 123 | 173 | - |

(1) El dato publicado en 2011 ha sido modificado al haberse detectado un error en los cálculos realizados.

Abengoa consciente del creciente problema de generación de residuos a nivel global ofrece servicios de recogida, de tratamiento y de valorización que evitan el consumo de recursos naturales primarios y limitan los impactos ambientales derivados de los residuos.

| Residuos (t) | 2012 | 2011 | 2010 |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Materiales procesados | 2.692.025 | 1.770.508 | 1.664.289 |

El porcentaje del total de los materiales utilizados, que no son materiales vírgenes o de uso primario, ha sido del 31 %.

Energía

La **creciente demanda mundial de energía** hace necesarias **nuevas soluciones** en este campo, primando aquellas que usen fuentes limpias e inagotables. Abengoa **desarrolla y promueve tecnologías** que **transforman la energía** de **fuentes renovables en electricidad y en biocombustibles**, construye **líneas de transmisión** que vertebran los sistemas eléctricos, a la vez que **impulsa un consumo responsable** basado en la autonomía, en la diversificación energética y en la implantación de medidas de eficiencia que se hacen extensivas a los procesos y actividades de la compañía.

A continuación se desglosa por tipo de combustible el **consumo primario de energía** asociado a todos los procesos productivos y actividades de construcción.

| Energía (GJ) | 2012 | 2011 | 2010 |
|------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|
| Gas natural | 39.935.635 | 35.782.545 ⁽¹⁾ | 22.916.041 |
| Biomasa | 14.648.402 | 9.336.866 | 11.744.536 |
| Derivados del petróleo | 2.872.802 | 4.440.760 | 6.304.460 |
| Biocombustibles | 267.961 | 733.974 | 879.758 |
| Otros | 1.319 | 19.268 | 251.869 |
| Total energía | 57.726.119 | 50.313.413 | 41.397.394 |

(1) El dato publicado en 2011 ha sido modificado al haberse detectado un error en los cálculos realizados.

Los datos de la energía eléctrica consumida de la red corresponden a los centros estables de trabajo, tanto plantas como oficinas, y a aquellos proyectos promovidos directamente por Abengoa.

| Energía intermedia (GJ) | 2012 | 2011 | 2010 |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Energía eléctrica | 4.454.685 | 4.044.718 | 3.233.223 |
| Energía térmica | 1.588.444 | 1.643.355 | 1.420.822 |

Acorde con su compromiso con las tecnologías limpias, el 23 % del consumo de electricidad de Abengoa procede de energías renovables.

Si traducimos este consumo eléctrico a las fuentes primarias utilizadas para su generación, de acuerdo con los datos de la Agencia Internacional de la Energía (AIE) para los distintos países donde actúa Abengoa, resulta lo siguiente:

| Consumo indirecto de energía por fuentes primaria renovables (GJ) | 2012 | 2011 ⁽¹⁾ | 2010 ⁽¹⁾ |
|---|------------------|---------------------|---------------------|
| Hidráulica | 723.671 | 636.873 | 601.090 |
| Biomasa | 462.366 | 417.771 | 272.847 |
| Eólica | 262.677 | 211.832 | 116.229 |
| Fotovoltaica | 34.090 | 26.412 | 13.769 |
| Geotérmica | 5.629 | 6.395 | 3.520 |
| Mareomotriz | 615 | 453 | 331 |
| Termosolar | 357 | 372 | 138 |
| Total | 1.489.406 | 1.300.108 | 1.007.924 |

(1) Los datos de 2010 y 2011 han sido modificados aplicando nuevos criterios de cálculo.

| Consumo indirecto de energía por fuentes primaria no renovables (GJ) | 2012 | 2011 ⁽¹⁾ | 2010 ⁽¹⁾ |
|--|-------------------|---------------------|---------------------|
| Nuclear | 4.017.497 | 3.437.950 | 2.327.404 |
| Carbón | 3.560.589 | 3.531.019 | 2.317.516 |
| Gas | 2.141.770 | 1.922.990 | 1.220.261 |
| Fuelóleo | 405.251 | 334.840 | 449.429 |
| Residuos | 32.806 | 28.752 | 16.756 |
| Total | 10.157.913 | 9.255.552 | 6.331.365 |

(1) Los datos de 2010 y 2011 han sido modificados aplicando nuevos criterios de cálculo.

A continuación se desglosa la energía producida y vendida durante 2012:

| Energía producida y vendida (GJ) | | |
|----------------------------------|------------|------------|
| Tipo | Producida | Vendida |
| Biocombustibles | 52.576.933 | 50.988.667 |
| Eléctrica | 14.000.671 | 12.418.705 |
| Térmica | 3.117.638 | 385.080 |
| Biomasa | 17.630 | – |

Es destacable que el 27 % de la producción de energía eléctrica es de origen solar.

Otro pilar fundamental en la consecución de las **políticas y objetivos de sostenibilidad** de Abengoa es la **implantación de medidas** que ayuden a **reducir el consumo de energía** respecto del crecimiento de las actividades de la compañía. Por éste motivo, durante el año 2012 se han llevado a cabo diversas iniciativas enfocadas a la mejora de la eficiencia energética, entre las que cabe destacar las siguientes:

- Cambio de la turbina de gas por otra de mayor eficiencia en Ecocarburantes Españoles (Murcia), lo que ha supuesto una inversión de 2.927.617 €.
- Instalación de climatización que funcione a caudal variable en Campus Palmas Altas, Sevilla (España). La medida ha supuesto una inversión de 77.220 €.
- Optimización del consumo eléctrico mediante la puesta en marcha de diversas iniciativas y planes de mejora en los centros de procesamiento de datos de Simosa IT, en Valgrande, Madrid (España), y en Montesierra, Sevilla (España). La medida ha implicado una inversión de 28.000 €.

Además, se han llevado a cabo otras medidas como la sustitución de luminarias en oficinas, mejoras en las instalaciones de aire acondicionado y calefacción central y adecuación de la potencia de equipos en plantas productivas.

Agua

Abengoa cuantifica todos los años su impacto en la obtención de agua para poder analizar nuevas estrategias y contribuir con ello a un **consumo futuro más sostenible**.

No se ha identificado en el sistema de información de Abengoa ninguna fuente para la captación de aguas que esté incluida en la lista Ramsar de humedales, que se pueda considerar especialmente sensible o cuyo consumo anual suponga más de un 5 % del volumen de las fuentes afectadas.

La política de sostenibilidad de la compañía establece como prioridad la **reducción en origen**, minimizando la cantidad usada, reutilizando el recurso para aquellas actividades donde no prime la potabilidad o la captación alternativa a la suministrada por redes de abastecimiento de agua para consumo humano.

| Captación de agua destinada a procesos de desalación (m ³) | | | |
|--|-------------|-------------|------------|
| Fuentes de captación | 2012 | 2011 | 2010 |
| Agua de mar | 151.086.634 | 130.407.394 | 83.050.309 |

| Captación de agua destinada a procesos diferentes de desalación (m ³) | | | |
|---|------------|-----------|-----------|
| Fuentes de captación | 2012 | 2011 | 2010 |
| Agua de río | 11.496.878 | 9.239.370 | 9.361.962 |
| Agua de pozo | 4.874.918 | 5.252.978 | 6.144.271 |
| Agua de red | 3.613.298 | 8.166.537 | 5.337.923 |
| Aguas usadas | 262.624 | 246.270 | 164.443 |
| Aguas pluviales | 120.875 | 109.129 | 118.497 |

| Captación de agua destinada a otros usos ⁽¹⁾ (m ³) | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Fuentes de captación | 2012 | 2011 | 2010 |
| Agua de mar | 2.679.256 | 2.918.258 | 2.285.017 |
| Agua de pozo | 1.507.218 | 617.182 | 484.631 |
| Agua de río | 1.233.962 | 494.617 | 306.986 |
| Agua de red | 573.954 | 374.398 | 288.931 |
| Aguas pluviales | 180.746 | 18.420 | 186 |

(1) Refrigeración, riego, sanitarios, etc.

Al igual que sucede con el consumo de energía, la organización dirige sus esfuerzos a regular el consumo de agua especialmente en aquellas actividades donde existe un uso más intensivo de éste recurso.

Como ejemplo, la iniciativa acometida en Campus Palmas Altas de instalación de bombas reguladoras de distribución de agua según la demanda y equipos alternativos para cubrir la baja demanda, que cobra especial relevancia por emplazarse en Sevilla, un área de especial estrés hídrico.

La cantidad de agua reutilizada supone el 4,70 % del volumen total de agua captada por Abengoa.

La variación del agua reutilizada respecto los datos reportados en años anteriores, se debe a la aplicación de nuevos criterios de cálculo, habiéndose definido que para procesos productivos con ciclos cerrados, sólo se debe tener en cuenta el volumen de agua del circuito, independientemente de las veces que se realice el ciclo.

Vertidos y derrames

Abengoa, **consciente de los impactos que sus actividades** pueden traer consigo, en aquellas sociedades en las que, debido a su naturaleza, se altera negativamente el estado de las aguas utilizadas, **se procede a su adecuado tratamiento** para que la calidad final esté dentro de los límites establecidos en la normativa legal antes de ser vertidas a un cauce público o red de saneamiento.

Del mismo modo, todos los vertidos se encuentran autorizados y controlados por entidades competentes para garantizar su conformidad y minimizar su impacto sobre el medioambiente.

Abengoa controla todos los años **minuciosamente** las **descargas y salidas de los vertidos producidos en sus actividades**, como se observa en la siguiente tabla.

| Vertidos y salidas (m ³) | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|------------|------------|------------|
| Descargas a masas de agua superficiales | 80.062.898 | 72.542.252 | 48.391.034 |
| Entrega a terceros para su reutilización | 76.381.089 | 63.360.318 | 42.613.544 |
| Descargas a redes de saneamiento o instalaciones de tratamiento externas | 1.156.528 | 1.708.267 | 1.137.497 |
| Descarga al medio ambiente – vapor (t) | 1.115.042 | 1.474.756 | 2.566 |
| Descargas por infiltración en el terreno | 103.395 | 8.059 | 5.818 |
| Entrega a terceros – vapor (t) | 54.283 | 61.125 | 52.270 |
| Descargas por tierra de manera dispersa o no definida | 47.917 | 1.211 | 773.273 |

Una de las iniciativas dirigidas a la mejora del control sobre los vertidos de agua al medio es la instalación de un sistema de control y corrección del ph del rechazo de la unidad de ósmosis inversa que supone la mayor parte del caudal del vertido de la sociedad Ecocarburantes Españoles (Murcia). Dicha iniciativa ha supuesto una inversión de 31.285 €.

Respecto a los incidentes en materia de vertidos, se han identificado a través de los canales de información de Abengoa 3 incidentes menores que no conllevaron la actuación de la administración competente.

Durante 2012, según los canales de información de Abengoa, se produjeron 86 derrames, lo que supuso un coste de reparación de 53.675 €. No hubo derrames significativos y en la mayoría de los casos el medio no se vio afectado.

Residuos

La variedad de residuos que Abengoa produce en su actividad normal es monitorizada mediante los distintos sistemas de gestión ambiental implantados en cada sociedad. A continuación se relacionan los más relevantes en función de su destino.

| Residuos no peligrosos (t) | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|---------|---------|---------|
| Depósito sobre el suelo o subterráneo | 243.413 | 247.209 | 141.375 |
| Reciclado o recuperación de otras materias inorgánicas | 235.426 | 209.912 | 232.503 |
| Depósito permanente | 121.976 | 52 | 286 |
| Tratamiento en medio terrestre | 84.042 | 89.662 | 7.675 |
| Vertido en lugares especialmente diseñados | 42.484 | 16.588 | 648 |
| Acumulación de residuos para someterlos a operaciones | 25.230 | 3.717 | 1.255 |
| Reciclado o recuperación de metales y de compuestos metálicos | 22.237 | 16.917 | 10.449 |
| Reciclado o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes | 7.383 | 28.151 | 17.137 |
| Inyección en profundidad | 6.119 | 7.277 | – |
| Tratamiento físico-químico | 5.479 | 1.623 | 51 |
| Almacenamiento previo | 4.508 | 2.533 | 202 |
| Utilización como combustible o como otro medio de generar energía | 2.766 | 1.598 | 214 |
| Tratamiento de suelos, produciendo un beneficio a la agricultura o una mejora ecológica | 1.245 | 2.968 | 2.986 |
| Recuperación de componentes utilizados para reducir la contaminación | 356 | 76 | 1.702 |
| Utilización de residuos obtenidos a partir de operaciones | 325 | 168 | 55 |
| Embalse superficial | 202 | 2.677 | – |
| Otros | 3.420 | – | – |

| Residuos peligrosos (t) | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|--------|--------|--------|
| Reciclado o recuperación de otras materias inorgánicas | 80.469 | 90.198 | 76.288 |
| Vertido en lugares especialmente diseñados | 22.403 | 4.093 | 417 |
| Reciclado o recuperación de metales y de compuestos metálicos | 13.121 | 9.715 | 7.550 |
| Tratamiento físico-químico | 6.570 | 4.935 | 16.088 |
| Depósito sobre el suelo o subterráneo | 2.693 | 821 | 854 |
| Almacenamiento previo | 2.397 | 4.583 | 3.453 |
| Incineración en tierra | 2.224 | 2.951 | 5.024 |
| Recuperación de componentes utilizados para reducir la contaminación | 973 | 860 | 56 |
| Utilización como combustible o como otro medio de generar energía | 713 | 681 | 1.706 |
| Regeneración u otro nuevo empleo de aceites | 259 | – | 57 |
| Recuperación o regeneración de disolventes | 145 | 99 | 52 |
| Acumulación de residuos para someterlos a tratamientos | 111 | 1.674 | 298 |
| Otros | 1.743 | – | – |

El aumento de residuos generados respecto al año anterior es debido, principalmente, a un incremento de obras en ejecución, al aumento de la producción de determinadas plantas y, de forma excepcional, al desmantelamiento de una planta en Vizcaya (España).

Por otro lado, la variabilidad en el tratamiento final se debe a la fase en la que se encuentran las distintas obras y a que el destino del residuo puede cambiar en función del gestor final.

En la actividad de gestión y reciclaje de residuos Abengoa tiene la responsabilidad del transporte de residuos peligrosos. En la siguiente tabla se muestran las principales magnitudes asociadas a este transporte.

| Transporte de residuos peligrosos (t) | 2012 | 2011 | 2010 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Entrada residuo nacional | | | |
| España | 492.054 | 487.919 | 406.464 |
| Alemania | 123.825 | 133.044 | 120.586 |
| Reino Unido | 44.672 | 39.757 | 43.897 |
| Suecia | 17.005 | 22.045 | 17.530 |
| México | 9.982 | 13.223 | – |
| Argentina | 8.747 | 6.153 | 8.656 |
| Perú | 6.062 | 18.366 | 22.308 |
| Francia | 4.661 | 12.068 | 10.565 |
| Total | 707.008 | 732.575 | 630.006 |

| Transporte de residuos peligrosos (t) | 2012 | 2011 | 2010 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Salida residuo nacional | | | |
| España | 198.556 | 154.624 | 109.255 |
| Francia | 10.997 | – | 0,12 |
| Reino Unido | 5.556 | 23.559 | 6.961 |
| Alemania | 2.864 | 3.040 | 2.985 |
| Brasil | 743 | 390 | 148 |
| Chile | 722 | 46 | 1.364 |
| Total | 219.438 | 181.659 | 120.713 |
| Residuo importado | | | |
| Alemania | 136.873 | 157.980 | 162.156 |
| Francia | 58.328 | 41.067 | 29.882 |
| España | 46.072 | 118.748 | 50.336 |
| Suecia | 37.894 | – | – |
| Reino Unido | 5.211 | 23.249 | 7.133 |
| Finlandia | – | 32.560 | 35.412 |
| Total | 284.378 | 373.604 | 284.919 |
| Residuo exportado | | | |
| Alemania | 14.179 | 21.982 | 35.287 |
| Francia | 3.029 | 3.677 | 8.691 |
| Total | 17.208 | 25.660 | 43.978 |

Emisiones de NOx, SOx, CO, COV, partículas y sustancias destructoras de la capa de ozono

A continuación se detallan las emisiones registradas durante 2012 para sustancias destructoras de la capa de ozono.

| Sustancias reductoras de la capa de ozono (t) | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|------|------|------|
| Sustancias que agotan la capa de ozono | 1,38 | 1,53 | 0,82 |

De igual modo se detallan a continuación las emisiones registradas durante 2012 para NOx, SOx, CO, COV y partículas.

| NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas (t) | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|--------|--------|--------|
| CO | 31.202 | 11.346 | 26.372 |
| NOx | 19.292 | 7.093 | 6.547 |
| Otros | 16.710 | 35 | – |
| COV | 3.558 | 2.651 | 3.522 |
| Partículas | 2.070 | 920 | 2.876 |
| SOx | 905 | 1.019 | 785 |

Como consecuencia de la mejora en la contabilización de emisiones de gases distintos a los de efecto invernadero, algunas sociedades han llevado a cabo ajustes en la base de cálculo para obtener un resultado más real. Este es el principal motivo que explica las diferencias respecto a las emisiones del pasado año.

Gestión de la biodiversidad

La conservación de la biodiversidad implica una gestión fundamentada en la combinación de elementos relacionados con la prevención, la gestión y la restauración de los daños que se puedan causar en los hábitats naturales donde actúa la compañía. Por ello, **Abengoa minimiza sus impactos** estableciendo una **correlación positiva con los hábitats y las especies animales y vegetales** más sensibles a la actividad humana.

En línea con lo anterior, Abengoa ha llevado a cabo **estudios de impacto ambiental** y **tareas de monitorización** de las actividades que se desarrollan en terrenos adyacentes o dentro de áreas protegidas, la identificación de las especies afectadas y la valoración y evaluación de los impactos derivados.

La conservación de estos hábitats supone un objetivo que incluye desde planes de restauración y reforestación hasta estrategias enfocadas a la protección de especies vegetales y animales, capacitaciones para prevenir incendios forestales, etc.

Abengoa cuenta con sociedades en Brasil, Francia, Sudáfrica y España ubicadas en el entorno de espacios protegidos. No obstante, según los canales de información, ninguna de ellas tiene un elevado impacto sobre el ecosistema.

Conviene destacar por su relevancia el caso de Abengoa Brasil, que dispone de 5 proyectos de construcción de líneas de transmisión de energía eléctrica que afectan en total a una superficie protegida de 46.727 ha. Esta sociedad está llevando a cabo una serie de iniciativas relacionadas con la conservación de la biodiversidad, entre las que se cuentan las siguientes:

- Siembra y mantenimiento de las áreas afectadas por la actividad, para lo que se ha hecho una inversión de 132.054 €.
- Inventariado, seguimiento y análisis del estado de las especies afectadas así como protección y traslado de especies a lugares más seguros con objeto de reducir el impacto ambiental. Su coste ha ascendido a 2.976.973 €.

Además, durante 2012 se llevaron a cabo otras actividades como el vallado de perímetros y la reforestación de los terrenos aledaños a la zona de construcción de las plataformas termosolares de Cáceres y de Ciudad Real (España), lo que tuvo un coste de 313.167 €.

Productos, servicios y transporte

En algunas actividades, los impactos ambientales de los productos y servicios producidos durante su utilización y al final de su vida útil pueden ser de una importancia igual o mayor a los resultantes de su fabricación, y suponen un reto medioambiental cada día más importante. Debido a la naturaleza de los productos y servicios de Abengoa relacionados con la sostenibilidad no se han registrado iniciativas para mitigar sus impactos ambientales. Tampoco se han identificado cantidades significativas de productos, envases y embalajes que sean recuperados.

No se ha identificado en el sistema de información de Abengoa impactos significativos derivados del transporte de productos y personas ni de otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización. No obstante, se ha llevado a cabo una iniciativa asociada a la sustitución de los vehículos del parque móvil por otros más eficientes en Abentel, Sevilla (España). El coste asociado a esta iniciativa ha sido de 94.500 €.

Gastos e inversiones ambientales

El cálculo de los gastos de mitigación de impactos y protección medioambiental permite a Abengoa evaluar la eficiencia de sus iniciativas medioambientales. A continuación se desglosan los gastos e inversiones ambientales.

| Gastos e inversiones ambientales (€) | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|------------|------------|------------|
| Tratamiento y eliminación de residuos | 12.955.652 | 12.842.975 | 13.239.163 |
| Otros costes de gestión ambiental | 11.493.534 | 3.865.400 | 153.166 |
| Amortización de equipos específicos, mantenimiento, materiales y servicios necesarios para su funcionamiento | 4.411.601 | 4.656.022 | 4.240.292 |
| Costes de instalación de tecnologías más limpias | 3.483.150 | 4.086 | 274.772 |
| Personal para actividades de gestión medioambiental | 2.473.957 | 1.848.053 | 1.589.277 |
| Servicios externos de gestión ambiental | 2.406.369 | 1.138.624 | 1.408.187 |
| Tratamiento de emisiones | 2.101.224 | 612.857 | 536.319 |
| Investigación y desarrollo | 708.043 | 1.382.899 | 7.367.413 |
| Seguros de responsabilidad medioambiental | 690.800 | 610.754 | 630.790 |
| Costes de remediación, limpieza y descontaminación | 557.240 | 661.072 | 559.437 |
| Gastos por la compra y utilización de certificados de emisiones | 463.836 | 2.025.632 | 2.751.783 |
| Certificación externa de sistemas de gestión | 304.507 | 263.656 | 210.553 |
| Formación ambiental | 81.211 | 75.972 | 1.165 |
| Personal empleado en educación y formación | 84.695 | 48.556 | 351.464 |

Durante 2012 Abengoa ha hecho una clara apuesta en el desarrollo de iniciativas y proyectos para la protección del medioambiente. Prueba de ello es el aumento de la inversión que la compañía ha destinado a este fin en la mayoría de las áreas en las que invierte. Entre ellas destacan las partidas destinadas a costes de gestión ambiental y la inversión en el tratamiento de emisiones, que se han triplicado, y la inversión realizada en todo lo referido a la formación y educación ambiental.

Durante 2012 se registró una infracción relacionada con un problema de contaminación olfativa en los Países Bajos y otra relacionada con residuos en Murcia, España. El importe de la primera infracción ascendió a 60.000 € y de la segunda a 170.000 €. Abengoa no ha tenido conocimiento de ningún otro incidente.

Sistema de Gestión de Gases de Efecto Invernadero

Desde 2008 Abengoa contabiliza las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) asociadas a sus productos y servicios mediante un sistema de gestión diseñado por la organización para tal fin e integrado en el SIGS.

Dicha herramienta **contabiliza las emisiones** en todos los **alcances y fuentes** establecidos en la norma interna de Abengoa que desarrolla el inventario y que fue elaborada de acuerdo a los estándares internacionales. Desde el 2009, **el inventario de emisiones de GEI se hace público en el Carbon Disclosure Project (CDP)**.

El objetivo de este sistema de gestión es tener un **conocimiento exhaustivo de las emisiones de GEI**, directas e indirectas, de cada una de las actividades de la compañía. Además, esta contabilidad de emisiones permite establecer planes anuales de reducción, etiquetar los productos y servicios de Abengoa, y valorar a sus proveedores en función de las emisiones de GEI asociadas a sus suministros.

Todos los **proveedores** de Abengoa, además de firmar el **Código de Responsabilidad Social (CRS)**, deben firmar el **Acuerdo de Implantación de un Sistema de Reporte de Emisiones**

de Gases de Efecto Invernadero, ya que el sistema de gestión de GEI obliga a las sociedades de Abengoa a **obtener de cada proveedor** su reporte de emisiones, que incorpora como criterio crítico en su contratación. Con esto se consigue un **efecto transmisor a la cadena de suministro** de las buenas prácticas en sostenibilidad y en la lucha contra el cambio climático.

Hasta la fecha se han firmado más de 16.300 acuerdos en todo el mundo.



Fotografía realizada por Antonio Cubero Buitrago para la IV edición del concurso de fotografía sobre desarrollo sostenible.

Desde 2011 Aenor verifica anualmente el sistema de gestión de emisiones de Abengoa en lo concerniente a las operaciones sobre las que ejerce control, siguiendo los requisitos específicos del apartado 7.3 de la norma ISO 14064-1.

A continuación se incluye la información cuantitativa incluida en el informe de emisiones de GEI verificado por Aenor para este año:

Emisiones de alcance 1

A continuación se detallan las emisiones de Gases de Efecto Invernadero que ocurren en fuentes propias o controladas por Abengoa desglosadas por fuente, diferenciando entre las emisiones asociadas a la biomasa y emisiones asociadas a otros procesos productivos de Abengoa.

La combustión fija es la fuente de emisión más importante asociada a los procesos productivos. En relación a la biomasa lo son también aquellas emisiones relacionadas con los procesos de producción de bioetanol.

| Emisiones genéricas (tCO _{2eq}) | | Emisiones biomasa (tCO _{2eq}) | |
|---|------------------|---|------------------|
| Combustión móvil | 93.056 | Combustión móvil | 1.572 |
| Combustión fija | 2.294.097 | Combustión fija | 1.339.026 |
| Fugitivas | 27.286 | Fugitivas | 0 |
| Procesos | 580.732 | Procesos | 1.578.642 |
| Total | 2.995.171 | Total | 2.919.240 |

Emisiones por tipo de GEI

En las siguientes tablas se detallan las emisiones de alcance 1, es decir, emisiones producidas en fuentes propias o controladas por Abengoa, desglosadas por tipo de gas de efecto invernadero según aparecen definidos en el Protocolo de Kioto:

| Emisiones de alcance 1 - CO ₂ ⁽¹⁾ | Emisiones totales (tCO _{2eq}) |
|---|---|
| Combustión móvil | 93.700 |
| Combustión fija | 3.578.407 |
| Fugitivas | 11.301 |
| Procesos | 1.859.768 |
| Total | 5.543.176 |

(1) Los datos incluyen emisiones procedentes de biomasa.

| Emisiones de alcance 1 - CH ₄ | Emisiones totales (tCO _{2eq}) |
|--|---|
| Combustión móvil | 107 |
| Combustión fija | 13.666 |
| Fugitivas | 12.537 |
| Procesos | 8.427 |
| Total | 34.737 |

| Emisiones de alcance 1 - N ₂ O | Emisiones totales (tCO _{2eq}) |
|---|---|
| Combustión móvil | 821 |
| Combustión fija | 41.050 |
| Procesos | 291.179 |
| Total | 333.050 |

| Emisiones de alcance 1 - HFC | Emisiones totales (tCO _{2eq}) |
|------------------------------|---|
| Fugitivas | 2.974 |
| Total | 2.974 |

| Emisiones de alcance 1 - SF ₆ | Emisiones totales (tCO _{2eq}) |
|--|---|
| Fugitivas | 474 |
| Total | 474 |

Nota: no se han identificado fuentes de emisión de PFC.

Emisiones de alcance 2

A continuación, se detallan las emisiones de la electricidad y energía térmica generadas por otras entidades y adquiridas y consumidas por Abengoa en la totalidad de sus actividades.

| Emisiones de alcance 2- Gases de Efecto Invernadero | Emisiones totales (tCO _{2eq}) |
|---|---|
| Consumo de energía eléctrica | 536.694 |
| Consumo de energía térmica | 121.496 |
| Total | 658.190 |

Emisiones de alcance 3

Finalmente, se desglosan las emisiones indirectas que son consecuencia de las actividades de la compañía pero que ocurren en fuentes que no son propiedad o no están controladas por la misma.

| Emisiones de alcance 3- Gases de Efecto Invernadero | Emisiones totales (tCO _{2eq}) |
|---|---|
| Suministros adquiridos | 4.389.269 |
| Desplazamientos de trabajo | 18.956 |
| Desplazamientos al trabajo | 19.659 |
| Pérdidas en la distribución de la energía eléctrica | 74.064 |
| Cadena de valor de los combustibles consumidos en energía adquirida | 89.009 |
| Total | 4.590.957 |

Abengoa es consciente de la importancia de reducir los impactos en su cadena de valor por lo que año tras año realiza un considerable esfuerzo por medir la huella de carbono en ella, especialmente las emisiones asociadas a los suministros adquiridos

Emisiones de GEI por segmento de actividad

Dado que Abengoa articula su negocio en torno a tres segmentos de actividad: Producción industrial, Infraestructura concesional e Ingeniería y construcción, se presentan los datos de emisiones para cada uno de estos segmentos según cada uno de los tres alcances:

| | Producción industrial | Infraestructura concesional | Ingeniería y construcción | Total |
|--------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------|
| Alcance 1 | 2.144.359 | 794.142 | 56.670 | 2.995.171 |
| Alcance 2 | 622.261 | 23.138 | 12.791 | 658.190 |
| Alcance 3 | 3.209.963 | 440.905 | 940.089 | 4.590.957 |
| Total | 5.976.583 | 1.258.185 | 1.009.550 | 8.244.318 |

Adicionalmente, las emisiones por biomasa son:

| | Producción industrial | Infraestructura concesional | Ingeniería y construcción | Total |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------|
| Combustión de biomasa | 1.340.359 | 0 | 239 | 1.340.598 |
| Resto de emisiones de biomasa | 1.578.642 | 0 | 0 | 1.578.642 |
| Total biomasa | 2.919.001 | 0 | 239 | 2.919.240 |

Histórico de emisiones de GEI

A continuación se presenta un cuadro resumen con las emisiones de GEI de Abengoa en todos sus inventarios publicados:

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Alcance 1 (tCO _{2eq}) | 5.914.411 | 5.416.292 | 4.224.450 |
| Alcance 2 (tCO _{2eq}) | 658.190 | 644.209 | 562.113 |
| Alcance 3 (tCO _{2eq}) | 4.590.957 | 5.828.989 | 4.650.100 |
| Total (tCO_{2eq}) | 11.163.558 | 11.889.490 | 9.436.663 |

Fruto del esfuerzo de Abengoa por reducir la huella de carbono de sus actividades, se observa que el incremento de emisiones de alcance 1 y 2 es menor que el incremento de ventas, obteniendo un mejor ratio de intensidad de emisiones en 2012. Además las emisiones de alcance 3 han disminuido debido al esfuerzo que se realiza por dar a conocer a lo largo de toda la cadena de valor la importancia de reducir la huella de carbono de las actividades que no están bajo el control de Abengoa.

Nota 1: los datos de alcance 3 reportados en la tabla incluyen emisiones por viajes de trabajo, desplazamientos al centro de trabajo, pérdidas en el transporte de la energía eléctrica, emisiones en la cadena de valor de los combustibles para la generación de la energía eléctrica adquirida y emisiones de suministros.

Nota 2: el dato de viajes de trabajo correspondiente a 2010 (incluido en su alcance 3) ha sido modificado respecto al presentado en el IRSC2011, tras haber detectado una irregularidad en el proceso de consolidación, cuantificada en un exceso de 8.350 tCO_{2eq}, equivalente a una variación del 0,09 % sobre el total de emisiones de GEI de Abengoa en 2010.

Nota 3: el dato de emisiones de suministros correspondiente a 2011 (incluido en su alcance 3) ha sido modificado, tras la detección de un error detectado en la sociedad Abengoa Bioenergía Agroindustria Agrícola, cuyas emisiones de suministros a fecha de cierre del inventario 2011 fueron 1.809.813 tCO_{2eq}, quedando en 674.093 tCO_{2eq} al subsanar el error.

Reducción de emisiones de GEI

Abengoa promueve que todas las sociedades de la organización diseñen anualmente planes de reducción de emisiones. Fruto de las iniciativas de reducción propuestas se estimó para 2012 una reducción total de aproximadamente 1,9 Mt de CO₂ sobre el inventario de GEI 2011, calculadas de acuerdo a los parámetros de actividad de las sociedades de Abengoa.

Para efectuar esta contabilidad se tuvo en cuenta la tipología de la actividad, un factor con un significativo efecto distorsionador en los resultados. Así, una sociedad que ha tenido más actividad este año en comparación con el anterior habrá incrementado también sus emisiones. De ahí que el éxito en los planes de reducción radique en conseguir que el aumento de emisiones esté por debajo del aumento de la actividad.

Con el fin de eliminar este efecto distorsionador, Abengoa no hace un estudio comparativo entre las emisiones de un año y las del anterior, sino entre ratios: toneladas CO₂/actividad.

$$\frac{\text{Emisiones 2011}}{\text{Ventas 2011}} \times \text{Ventas 2012} - \text{Emisiones 2012} = \text{Emisiones reducidas}$$

A continuación se presentan las **iniciativas más relevantes** de **2012** encaminadas a la **reducción** de la **huella de carbono**:

- Captura del CO₂ emitido en el proceso productivo para su venta a otros negocios. Se consiguió capturar 144.000 t de CO₂ en la planta de Abengoa Bioenergy Netherlands (Países Bajos), que posteriormente fueron vendidas a unos invernaderos holandeses.
- Reemplazo del coque⁵ como agente reductor por carbón de origen vegetal (charcoal) en los procesos industriales de recuperación del zinc en la planta de Befesa Zinc Freiberg (Alemania). Esta iniciativa supuso la reducción de 1.370 tCO₂.
- Regulación de la presión de la caldera según el nivel de operación para procesos de producción de bioetanol, lo que permitió una reducción del consumo de combustible utilizado en la planta de Bioetanol Galicia (España). Esta iniciativa supuso la reducción de 851 tCO₂.

Asimismo, durante este año se ha llevado a cabo la elaboración y cálculo de etiquetas de CO₂ para 17 productos y servicios⁶.

Nota 5: combustible sólido fósil.

Nota 6: más información en el capítulo de clientes.

08

Personas



El diálogo es la base de las relaciones con nuestros grupos de interés

La relación de Abengoa con sus grupos de interés (empleados, clientes, proveedores, accionistas, sociedad y comunidades donde la compañía lleva a cabo sus actividades) se desarrolla dentro de un contexto de **transparencia** y **confianza** basado en una **comunicación** bidireccional, continua y veraz.



La comunicación resulta clave para hacer partícipes a los grupos de interés de la organización del compromiso de la compañía con el desarrollo sostenible y de su desempeño.

El objetivo principal de esta comunicación es **fortalecer** las relaciones de la organización con todos sus grupos de interés así como mantener los **compromisos adquiridos** con cada uno de ellos. Conseguir un esfuerzo conjunto en la consecución de los intereses comunes es clave para afrontar los retos presentes y futuros a los que se enfrenta la organización.

Hablando con nuestros grupos de interés

Abengoa, consciente de las particularidades de cada uno de sus grupos de interés, establece **canales de diálogo comunes y específicos** para comunicarse con cada uno de ellos.

| Grupo de interés | Canales de diálogo de la compañía con los grupos de interés | Canales de diálogo de los grupos de interés con la compañía |
|--------------------|---|---|
| Accionistas | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Página web corporativa. ▪ Información de hechos relevantes. ▪ Departamento de Relación con Inversores. ▪ Presentaciones públicas (roadshows). ▪ Encuentros con analistas e inversores. ▪ Día del inversor (Investor day). ▪ Junta General de Accionistas. ▪ Publicación de informes trimestrales. ▪ Presentación trimestral de resultados mediante sistemas de audio y vídeo accesibles desde la web de Abengoa. ▪ Espacio de consultas tras la presentación de resultados. ▪ Informe anual. ▪ Notas de prensa. ▪ LinkedIn y Twitter. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Departamento de Relación con Inversores. ▪ Buzón de atención al accionista. ▪ Encuestas de satisfacción. ▪ Presentaciones públicas (roadshows). ▪ Encuentros con analistas e inversores. ▪ Día del inversor (Investor day). ▪ Junta General de Accionistas. ▪ Presentación trimestral de resultados mediante sistemas de audio y vídeo accesibles desde la web de Abengoa. ▪ Espacio de consultas tras la presentación de resultados. ▪ Visita de inversores a las instalaciones de la compañía. ▪ Canal de denuncias externo. ▪ Encuestas de opinión del informe anual. ▪ Entrevistas. ▪ Buzón de correo de IR (Relación con Inversores) (ir@abengoa.com). ▪ LinkedIn y Twitter. |
| Empleados | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Página web corporativa. ▪ Intranet corporativa: Connect@. ▪ Autoservicio del empleado. ▪ Manual de acogida. ▪ Boletín bimestral. ▪ Interlocutores de Recursos Humanos. ▪ Comité de Seguridad y Salud. ▪ Comité de Empresa. ▪ Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades. ▪ Jornadas departamentales. ▪ Mailing. ▪ People Center: herramienta informática para los empleados. ▪ Formación on-line a través de Campus Abengoa. ▪ Informe anual. ▪ LinkedIn y Twitter. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Página web corporativa y de los grupos de negocio. ▪ Buzón del stakeholder. ▪ Intranet corporativa: Connect@. Buzón de sugerencias. ▪ Encuestas de satisfacción y clima laboral. ▪ Herramienta informática IRP para la resolución de problemas. ▪ Herramienta informática AM para acciones de mejora. ▪ Formación on-line. ▪ Encuestas de evaluación. ▪ Programa de feedback directivo 360 °. ▪ Asistencia social al empleado. ▪ Interlocutor de Recursos Humanos. ▪ Canal de Denuncias Interno. ▪ Comité de Seguridad y Salud. ▪ Comité de Empresa. ▪ Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades. ▪ Jornadas de puertas abiertas. ▪ Encuestas de opinión del informe anual. ▪ Entrevistas de evaluación. ▪ Buzón de correo de RSC (rsc@abengoa.com). ▪ LinkedIn y Twitter. |
| Clientes | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Página web corporativa. ▪ Jornadas de trabajo con clientes focus groups. ▪ Herramienta del sistema de gestión de la seguridad. ▪ Publicidad y marketing. ▪ Ferias, foros y conferencias. ▪ Visitas periódicas a los clientes. ▪ Informe anual. ▪ LinkedIn y Twitter. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jornadas de trabajo con clientes (focus groups). ▪ Encuestas de satisfacción. ▪ Herramienta informática IRP para la resolución de problemas. ▪ Herramienta informática AM para acciones de mejora. ▪ Herramientas de sistema de gestión de la seguridad. ▪ Buzón del stakeholder. ▪ Buzón de correo de RSC (rsc@abengoa.com). ▪ Jornadas de formación sobre los productos. ▪ Canal de Denuncias Externo. ▪ Encuestas de opinión del informe anual. ▪ Entrevistas. ▪ LinkedIn y Twitter. |

| Grupo de interés | Canales de diálogo de la compañía con los grupos de interés | Canales de diálogo de los grupos de interés con la compañía |
|----------------------------|--|--|
| Proveedores | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Página web corporativa. ▪ Procedimiento estructurado para medir la eficacia de los proveedores. ▪ Herramienta del sistema de gestión de la seguridad. ▪ Visitas periódicas a los proveedores. ▪ Informe anual. ▪ LinkedIn y Twitter. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuestas de satisfacción. ▪ Procedimiento estructurado para recibir información y opinión de los proveedores. ▪ Herramienta informática IRP para la resolución de problemas. ▪ Herramienta informática AM para acciones de mejora. ▪ Herramienta del sistema de gestión de la seguridad. ▪ Buzón del stakeholder. ▪ Canal de Denuncias Externo. ▪ Encuestas de opinión del informe anual. ▪ Entrevistas ▪ Buzón de correo de RSC (rsc@abengoa.com). ▪ LinkedIn y Twitter. |
| Comunidades locales | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Página web corporativa. ▪ Informe anual. ▪ Página web de la Fundación Focus-Abengoa. ▪ Notas de prensa. ▪ Departamento de Responsabilidad Social Corporativa. ▪ Encuentros con ONG e instituciones educativas. ▪ Jornadas de puertas abiertas. ▪ Ferias, foros y conferencias. ▪ Blog corporativo. ▪ LinkedIn y Twitter. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Departamento de Comunicación. ▪ Departamento de Responsabilidad Social Corporativa. ▪ Encuentros con ONG e instituciones educativas. ▪ Jornadas de puertas abiertas. ▪ Ferias, foros y conferencias. ▪ Blog corporativo. ▪ Buzón de correo de RSC (rsc@abengoa.com). ▪ Evaluación de beneficiarios de los programas de acción social. ▪ Canal de Denuncias Externo. ▪ Encuestas de opinión del informe anual. ▪ Entrevistas. ▪ Buzón del stakeholder. ▪ LinkedIn y Twitter. |
| Sociedad | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Página web corporativa. ▪ Informe anual. ▪ Departamento de Comunicación. ▪ Departamento de Responsabilidad Social Corporativa. ▪ Página web de la Fundación Focus-Abengoa. ▪ Encuentros con ONG, medios de comunicación e instituciones educativas. ▪ Jornadas de puertas abiertas. ▪ Ferias, foros y conferencias. ▪ Blog corporativo. ▪ LinkedIn y Twitter. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Notas de prensa. ▪ Departamento de Comunicación. ▪ Departamento de Responsabilidad Social Corporativa. ▪ Encuentros con ONG, medios de comunicación e instituciones educativas. ▪ Jornadas de puertas abiertas. ▪ Ferias, foros y conferencias. ▪ Buzón del stakeholder. ▪ Blog corporativo. ▪ Buzón de correo de RSC (rsc@abengoa.com). ▪ Canal de Denuncias Externo. ▪ Encuestas de opinión del informe anual. ▪ Encuesta de opinión ▪ Entrevistas ▪ LinkedIn y Twitter. |

Fruto del análisis de materialidad que la empresa lleva a cabo anualmente, en 2012 se efectuaron 24 entrevistas individuales a distintos representantes de los grupos de interés de la organización en las que se analizaron en profundidad asuntos relevantes para la compañía, tales como: el fomento de la diversidad, la no discriminación, el desarrollo de prácticas y políticas para fomentar la estabilidad laboral, la inclusión de riesgos relacionados con la sostenibilidad en la gestión de riesgos, la definición de una política o estrategia concreta de cambio climático y la identificación y valoración de la huella de CO₂.

Los resultados obtenidos en las entrevistas sirvieron para nutrir el Procedimiento de Asuntos Relevantes¹ que se ha llevado a cabo con motivo de la elaboración de este informe, con el fin de detectar los aspectos importantes, relacionados o no con la compañía, para los grupos de interés de Abengoa.

Nota 1: se puede consultar el Procedimiento de Asuntos Relevantes (PAR) y los resultados de 2012 en el capítulo Sobre este informe.

08.1

Nuestro equipo



Hemos alcanzado una posición de liderazgo gracias a nuestra gente

El verdadero **motor de Abengoa** es su **gente**. Es la pieza clave de la compañía, fuente de diferenciación y ventaja competitiva para la empresa. Por eso, atraer, desarrollar y retener el talento es una prioridad estratégica para la organización.

La integridad, la creatividad, el compromiso y la profesionalidad son algunos de los valores que hacen único al equipo humano de Abengoa, que comparte con la compañía su apuesta por el desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático.

Nuestro equipo en cifras

En 2012, fruto del compromiso de Abengoa con su gente, el equipo de personas que conforman la compañía **ha seguido aumentando**, sobre todo en geografías como Asia y Latinoamérica. Es de destacar también el incremento de plantilla que se ha producido en Europa en un entorno económico como el actual.

A 31 de diciembre de 2012 Abengoa contaba con **26.402 personas**, un **19 % más** que al cierre de 2011.



| Áreas de actividad | 2012 | 2011 | 2010 | % 12-10 |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|----------|
| Ingeniería y construcción | 18.094 | 14.089 | 13.282 | 36,2 |
| Infraestructura concesional | 301 | 309 | 127 | 137 |
| Producción industrial | 8.007 | 7.863 | 7.030 | 13,9 |
| Total | 26.402 | 22.261 | 20.445 | - |

| Variación porcentual en la creación de empleo por geografías | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|---------|--------|------|
| España | 0,13 | 8,64 | 5 |
| Europa | 5,48 | (1,43) | 17 |
| Norteamérica | 19,90 | 42,96 | (2) |
| Latinoamérica | 31,63 | 7,45 | 15 |
| África | (10,79) | (6,63) | (23) |
| Asia | 52,53 | 30,34 | 12 |
| Oceanía | 133,33 | - | 1 |

La distribución de la plantilla por tramos de edad, la media y su evolución durante los últimos tres años ha sido:

| Pirámide de edad (%) | 2012 | 2011 | 2010 |
|----------------------|------|------|------|
| >60 | 3,2 | 3,2 | 2,6 |
| 51-60 | 11,3 | 11,7 | 10,7 |
| 41-50 | 20 | 20,5 | 18,7 |
| 31-40 | 36 | 35,4 | 32,5 |
| 20-30 | 29,6 | 29,3 | 28,9 |

| Edad media (años) | 2012 | 2011 | 2010 |
|-------------------|------|------|-------|
| Media plantilla | 37,1 | 37,3 | 36,95 |
| Media hombres | 37,6 | 37,8 | 37,4 |
| Media mujeres | 34,2 | 34,7 | 34,6 |

El porcentaje de mujeres sobre el total de la plantilla en 2012 ha sido del 15,2 %, y sobre el total de la categoría de empleados, del 30,66 % frente al 29,05 % del año anterior.

Según la naturaleza de su relación laboral, distinguiendo entre empleados y operarios, el índice global de personas con contrato indefinido en 2012 fue del 43 %.

| Relación laboral | 2012 | | 2011 | | 2010 | |
|------------------|-------|------------|-------|------------|-------|------------|
| | Fijos | Temporales | Fijos | Temporales | Fijos | Temporales |
| Empleados | 48,13 | 51,87 | 59,27 | 40,73 | 66,2 | 33,8 |
| Operarios | 38,53 | 61,47 | 43,78 | 56,22 | 43,8 | 56,2 |

Abengoa presta especial interés a las bajas voluntarias no deseadas, por la pérdida de talento que estas suponen. Esta rotación de empleados fue del 0,53 %, lo que ha supuesto una reducción con respecto al 2011 del 0,35 %. Los índices de rotación por región y por género fueron los siguientes:

| Región | Índice de rotación no deseada 2012 (%) | Índice de rotación no deseada 2011 (%) |
|---------------|--|--|
| África | 0,50 | 0,40 |
| Asia | – | 0,35 |
| España | 0,60 | 0,81 |
| Europa | 0,40 | 2,54 |
| Latinoamérica | 0,35 | 0,50 |
| Norteamérica | 0,97 | 2,11 |

| Género | Índice de rotación no deseada 2012 (%) | Índice de rotación no deseada 2011 (%) |
|--------|--|--|
| Hombre | 0,62 | 0,93 |
| Mujer | 0,31 | 0,75 |

La legislación española garantiza la reincorporación al puesto de trabajo tras un periodo de descanso maternal o paternal.

En Abengoa, el 99,5 % de los empleados que solicitaron una baja paternal o maternal en 2012 se reincorporaron. De ellos, el 99,56 % fueron hombres y el 99,3 %, mujeres.

En 2012 nuestros empleados recibieron más de 1,7 M de horas de formación

Formación

Para ser **competitivos** y encontrar el camino hacia la **excelencia** Abengoa apuesta por la formación de las personas que integran la organización.

La compañía considera el **conocimiento de sus empleados** uno de los **mayores capitales** de la **organización**, por ello elabora de forma anual planes individuales de formación y pone a disposición de los empleados, gracias a su política de alianzas con las mejores escuelas y universidades del mundo, programas de estudios actualizados e innovadores, adaptados a las exigencias del mercado, que se actualizan periódicamente para ofrecer nuevas temáticas y adaptarse a las necesidades de las personas que trabajan en Abengoa.

El **objetivo principal**, por tanto, es garantizar la **satisfacción del empleado** y **mejorar su desempeño**, en un intercambio de beneficio mutuo.

Intervención del consejero delegado en la inauguración del PDDA 2012, el 5 de noviembre de 2012.



Impartimos 29.601 horas de formación sobre el desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático en 2012

Planes de formación

El plan de formación de Abengoa contempla todas las materias necesarias para disponer de un equipo de profesionales altamente cualificados y comprometidos con la cultura de la compañía. Entre otros, habría que destacar los siguientes programas:

- **Formación corporativa:** transmite la cultura de la compañía.
- **Formación general:** busca el perfeccionamiento profesional del empleado en cualquiera de las disciplinas relacionadas con su puesto.
- **Formación en prevención de riesgos laborales:** refuerza a diferentes escalas la importancia de promover y respetar las condiciones de seguridad en el trabajo y el uso de los elementos de protección.
- **Idiomas:** son considerados claves en un entorno global de continuo crecimiento internacional.
- **Prácticas profesionales:** transmiten el compromiso de la compañía por la formación laboral en empresas.
- **Formación en gestión de aspectos ambientales:** ayuda a asimilar y entender el compromiso de la organización con la sostenibilidad. Durante 2012 se impartieron 29.601 horas de formación sobre desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático.
- **Formación en desempeño medioambiental:** mantiene actualizados los conocimientos de todos los usuarios del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) y de las personas involucradas en conseguir las certificaciones ISO 14064.
- **Formación en derechos humanos y anticorrupción:** hace especial hincapié en las políticas de derechos humanos de Abengoa y en su código de conducta, y se imparte al 100 % de los empleados de la compañía.
- **Formación on-line sobre el Inventario de GEI:** formación sobre la actualización del Sistema Integrado de la Gestión de la Sostenibilidad (SIGS).

El promedio de **horas de formación** por empleado en 2012 fue de **67,8**.

| Por actividad | Horas lectivas 2012 | Horas lectivas 2011 |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| Infraestructura concesional | 34.236 | 12.775 |
| Ingeniería y construcción | 1.037.728 | 1.017.598 |
| Producción industrial | 719.214 | 420.990 |
| Total general | 1.791.177 | 1.451.363 |

| Por actividad | Total asistentes 2012 | Total asistentes 2011 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Infraestructura concesional | 2.134 | 539 |
| Ingeniería y construcción ⁽¹⁾ | 100.885 | 103.789 |
| Producción industrial | 75.251 | 94.412 |
| Total general | 178.270 | 198.740 |

(1) Se ha excluido en los datos de 2011 los cursos formativos de PRL en los proyectos en construcción.

| Por categoría de formación | Horas realizadas 2012 | Horas realizadas 2011 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Formación idiomas | 113.346 | 126.832 |
| Formación corporativa | 225.973 | 191.713 |
| Formación prevención de riesgos ⁽¹⁾ | 451.034 | 420.407 |
| Formación general | 313.973 | 204.072 |
| Prácticas profesionales | 686.851 | 508.338 |
| Total general | 1.791.177 | 1.451.362 |

(1) Del total de horas lectivas dedicadas a la prevención de riesgos, 13.693 corresponden a formación sobre enfermedades graves.

| Por categoría de formación | Total asistentes 2012 | Total asistentes 2011 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Formación idiomas | 4.611 | 3.806 |
| Formación corporativa | 67.428 | 66.178 |
| Formación prevención de riesgos ⁽¹⁾⁽²⁾ | 59.285 | 91.298 |
| Formación general | 45.633 | 36.787 |
| Prácticas profesionales | 1.313 | 671 |
| Total general | 178.270 | 198.740 |

(1) Del total de asistentes a la formación a la prevención de riesgos, 3.711 atendieron a cursos de enfermedades graves.

(2) Se ha excluido en los datos de 2011 los cursos formativos de PRL en los proyectos en construcción.

Abengoa Universidad

En 2011 se puso en marcha un nuevo concepto de formación: Abengoa Universidad, que desarrolla programas formativos para los empleados de la compañía en colaboración con universidades y escuelas de negocios de reconocido prestigio mundial.

A lo largo de 2012 se completaron 30 promociones, con un total de 855 alumnos (frente a los 540 del año anterior), en 9 países diferentes. Los programas formativos que se desarrollaron fueron los siguientes:

- **Programa de Dirección de Proyectos de Abengoa (DPA):** el contenido de este programa se basa en los procedimientos internos de Abengoa y ha permitido formar a numerosos profesionales en Europa, EEUU, Latinoamérica y China.
- **Programa Jefatura de Obra de Abengoa (JOA):** proporciona una visión global de la gestión de obra y perfecciona las competencias de los jefes de obra. Actualmente ya se han beneficiado del programa 355 empleados de España, EEUU y Latinoamérica.
- **Programa de Habilidades Directivas de Abengoa (PHDA):** desarrolla y potencia el liderazgo de los gestores de Abengoa como referentes de la organización. Este año, más de 400 profesionales han participado en las distintas ediciones de España, EEUU, México, y Abu Dhabi.
- **Programa de Desarrollo Directivo de Abengoa (PDDA):** ofrece una visión global de la compañía, de su estrategia y sus procesos con el fin de potenciar el desarrollo y liderazgo de los directivos de Abengoa. En 2012 comenzó la segunda edición en España, que finalizará en junio de 2013, y que cuenta con 41 alumnos. La primera, que se celebró en EEUU, contó con la colaboración del McDonough School of Business de la Universidad de Georgetown, Washington DC.
- **Programa de Gestión Industrial de Abengoa (PGIA):** el programa fija los conceptos universales en la gestión industrial recogiendo las mejores prácticas internacionales. En el mes de octubre finalizó la primera edición.
- **Programa de Gestor Tecnológico de Abengoa (PGTA):** refuerza las capacidades que deben reunir los gestores tecnológicos de Abengoa. La primera edición, que comenzó en 2012, contó con la colaboración de la Deusto Business School.

Para poner en marcha esta iniciativa Abengoa mantiene alianzas con escuelas y universidades de reconocido prestigio, como la Loyola Leadership School, perteneciente a la Universidad Loyola de Andalucía (España); ESADE (España); el Instituto Químico de Sarriá –IQS– (España); la Universidad de Deusto y la Deusto Business School (España); la Universidad de Georgetown y la McDonough Business School (EEUU); la Universidad de Santa Clara (EEUU); la Thunderbird Global Business School (EEUU); la Universidad Iberoamericana (México); St. Xavier's College (India); la Universidad de Zayed (Emiratos Árabes Unidos); la Universidad Pacífico (Perú); la Universidad Pontificia Católica de Río de Janeiro (PUC) y el Instituto de Administração e Gerência (IAG) (Brasil); la Universidad Católica (Uruguay) y la Universidad Alberto Hurtado (Chile).



Además, Abengoa Universidad cuenta con un espacio virtual propio diseñado para facilitar la comunicación entre profesores y alumnos.



Identificamos a los potenciales directivos para ayudarles a desarrollar su talento

Desarrollo, retención y atracción del talento

Abengoa cuenta con un modelo de gestión por competencias que permite la evaluación anual del desempeño y del desarrollo del empleado. Anualmente la evaluación del desempeño se realiza usando la metodología Feedback 360° para los profesionales clave. El número de profesionales que fueron evaluados usando esta metodología en el año 2012 fue de 977.



Clausura del PDDA 2011 el 24 de mayo de 2012.

La organización es consciente de que su **ventaja competitiva** reside en su **gente** y buena parte del éxito se debe a la **calidad extraordinaria** del **equipo directivo**. Con este convencimiento, Abengoa identifica a los directivos potenciales y los ayuda en el proceso de desarrollo de talento a través del Programa de Desarrollo Directivo, el cual garantiza disponer de un equipo directivo preparado y altamente cualificado para la consecución del Plan Estratégico.

En relación a la procedencia de los directivos en los países donde la compañía desarrolla su actividad, se detalla a continuación el porcentaje de directivos locales en las distintas zonas geográficas:

| Directivos | Totales 2012 | Locales 2012 | % 2012 | Totales 2011 | Locales 2011 | % 2011 |
|--------------|--------------|--------------|--------|--------------|--------------|--------|
| Europa | 444 | 403 | 90,77 | 437 | 425 | 97,25 |
| América | 206 | 151 | 73,30 | 203 | 151 | 74,38 |
| Asía-Oceanía | 15 | 12 | 80,00 | 9 | 7 | 77,78 |

Como un paso más en la gestión del talento, cada año se pone en marcha un ambicioso Plan de Intercomunicación que potencia los programas de identificación ya implantados para el desarrollo y el seguimiento de los profesionales con más potencial y asegura tanto que la información circule en una doble dirección como su correcta gestión.

Por otro lado, cada dos años Abengoa realiza encuestas de clima laboral para conocer la percepción que los empleados tienen de la compañía y de su gestión, y mensualmente se hace una encuesta de clima sobre la satisfacción de los empleados en la sede de la compañía, Campus Palmas Altas, Sevilla (España). Los resultados de estas encuestas son reportados directamente a la alta dirección.

En 2012 se gestionaron 12.252 encuestas de clima y opinión y la valoración de la satisfacción global fue del 71,6 %.

Creemos en el talento y las oportunidades

Oportunidades para estudiantes y recién titulados

Conscientes de la dificultad que actualmente tienen los jóvenes para acceder al mercado laboral, en 2012 Abengoa quiso facilitar la incorporación a la empresa a estudiantes y recién titulados, tanto en el territorio nacional como fuera de él, a través de su programa de becarios, para lo que incrementó el número de becas en todos los departamentos y actividades de la compañía.

Premio al empleado sostenible

El desarrollo sostenible forma parte del ADN de Abengoa. Está en su esencia y en la de quienes trabajan en ella. Por eso, con el objetivo de fomentar prácticas cada vez más sostenibles y de premiar a quienes ya las están llevando a cabo, la compañía organizó en 2012 el **I Concurso al Empleado Sostenible de Abengoa** en Campus Palmas Altas (Sevilla), donde trabajan más de 2.000 empleados.

La finalidad del concurso fue reconocer el esfuerzo que los trabajadores más **concienciados con la protección del medioambiente** realizan para trasladarse al centro de trabajo.

El concurso concedió tres premios en metálico destinados a la compra del vehículo sostenible por excelencia: la bicicleta.

Para elegir a los tres empleados más sostenibles del centro se tuvo en cuenta la exhaustividad en el análisis del inventario de emisiones de cada uno de ellos, las evidencias y la veracidad de los datos aportados, la innovación y el esfuerzo invertido para llevar a cabo rutinas de desplazamiento sostenibles.

Abengoa busca que este concurso refuerce los **valores de sostenibilidad** en todas las personas que forman parte de la organización, convirtiendo a los ganadores en ejemplos a seguir por sus compañeros.



Apostamos por un crecimiento sostenible basado en el respeto a los derechos humanos

Beneficios sociales

Los beneficios sociales que Abengoa pone a disposición de sus empleados favorecen, entre otras cosas, la conciliación de la vida laboral y personal de quienes trabaja en la organización.

Este programa de beneficios sociales se gestiona a través de la Fundación Focus- Abengoa, que enfoca sus esfuerzos allí donde la compañía está presente y donde más se necesita.

De entre los beneficios sociales de la empresa, podemos destacar los siguientes:

- **Becas de estudios** para empleados e hijos de empleados de la organización.
- **Seguros de vida y accidentes.**
- **Asistencia social** al empleado a través de un departamento de acción social que se ocupa del seguimiento de sus problemas personales, familiares, sociales o económicos concretos y de un fondo social de ayuda económica para hacerles frente.
- **Residencia de verano** en La Antilla, Huelva, España, que posibilita a los empleados disfrutar de unas vacaciones en la playa a precios asequibles.
- **Planes de pensiones** que se diseñan atendiendo a las peculiaridades de cada uno de los países en los que opera la compañía, aplicándose la normativa de cada región.
- **Retribución flexible** para los empleados de España. Esta medida, que se puso en marcha en 2010, permite sacar el mayor partido a la retribución neta disponible, destinando una parte de la retribución anual a la adquisición de productos o servicios a precios muy competitivos. Incluye cheques guardería, seguros médico, formación, equipos informáticos y tickets de restaurante.
- **Servicios de restauración** en los centros de trabajo con mayor número de empleados.
- **Gimnasios** dotados del equipamiento necesario para la práctica de ejercicio físico y de espacios específicos para actividades de grupo.
- Servicio subvencionado de **guardería**, con capacidad para 145 niños, en la sede central de Abengoa, Campus Palmas Altas, Sevilla (España).
- **Servicio médico** para mejorar la cobertura sanitaria de los empleados en los centros de trabajo con más de 300 personas.
- **Servicios de transporte** gratuito en algunos centros de trabajo de Abengoa.

Protección de los derechos humanos en Abengoa

La compañía aboga por un **crecimiento sostenible** basado en el **respeto a los derechos humanos** (DDHH), tanto dentro de la organización como en su cadena de valor y en su área de influencia.

Para lograrlo, Abengoa acepta e integra en sus actividades los principios que rigen la **Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la norma SA8000 o los principios del Pacto Mundial**. A lo largo de 2013 llevará a cabo, además, un análisis de los Principios Ruggie para adecuar a ellos la gestión de la empresa.

En este sentido, la formación es una de las herramientas más potentes para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los DDHH. Consciente de ello, Abengoa imparte cursos relacionados con esta materia y con la lucha contra la corrupción. Cada año imparte a su plantilla cursos sobre los Sistemas Comunes de Gestión, en los que se explican las normas y principios que rigen la compañía y se informa de las actualizaciones y modificaciones que puedan haber sufrido, haciendo especial hincapié en las políticas anticorrupción y en el Código de Conducta.

En 2012 se impartieron más de 35.782 horas presenciales y 74.932 horas de formación on-line relacionadas con estas materias.

En este sentido, y fruto de la importancia que la organización otorga al respeto a los DDHH, imparte también formación sobre esta área al personal de seguridad subcontratado, habiendo sido el porcentaje de personal formado en esta materia durante el año de un 56,2 %.

Durante 2012 no se produjeron quejas ni incumplimientos relacionados con los derechos humanos a través de los mecanismos formales de reclamación con los que cuenta Abengoa. Tampoco se detectaron actividades o incidentes que implicasen riesgos en materia de discriminación, libertad de asociación, explotación infantil o trabajo forzado.

Para garantizar la **protección de los derechos de sus empleados**, todas las personas que forman parte de la compañía están bajo el ámbito de aplicación de **regulaciones laborales supraempresariales**, independientemente de la naturaleza de sus actividades o de los países en los que se realizan. Además del amparo legal de cada país, la cobertura normativa cobra una importancia especial gracias a los convenios colectivos del sector, los territoriales o los pactos propios de empresa firmados con los trabajadores, representantes unitarios o sindicatos, según el caso.

Asimismo la compañía **garantiza a los empleados**, como un derecho laboral básico, que serán **informados previamente de cualquier cambio estructural** u organizativo que se produzca en la compañía, ya sea a título individual o a través de sus representantes, según los plazos de preaviso establecidos en la legislación y en los convenios colectivos.

Políticas de igualdad e integración

Abengoa **impulsa y promueve la igualdad entre mujeres y hombres** al aplicar este principio en todas sus políticas de gestión de recursos humanos (contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, comunicación y prevención del acoso), y rechazar toda forma de discriminación directa o indirecta por razón de sexo.

Con el propósito de desarrollar estos valores, Abengoa creó en 2009 la **Oficina para la Igualdad de Trato y Oportunidad (OITO)** en el Plan Marco de Igualdad. La misión de esta oficina consiste en abogar por la igualdad de género en toda la organización, impulsando, desarrollando y gestionando el Plan Marco de Igualdad y los planes asociados.

Además, se creó la **Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades**, que, presidida por el director de Recursos Humanos e integrada por los responsables de RRHH de las distintas áreas de negocio y geografías así como por la directora de RSC como miembros permanentes, tiene como fin hacer un seguimiento mundial, con su consiguiente desarrollo, de los asuntos relacionados con la igualdad de oportunidades entre hombre y mujeres en Abengoa. Está previsto que la comisión se reúna en 2013.

Todas las sociedades de Abengoa se acogen a las directrices de la OITO, y en 2012 se revisaron mediante las visitas internas de control y seguimiento todas las sociedades sin que se detectara ningún incumplimiento.

Durante 2012, la presencia de mujeres en puestos de directivos y mandos³ ha sido del 17,08 %, un 1,04 % más que en 2011.

| | 2012 | 2011 |
|------------------------------|-------|-------|
| Total de directivos y mandos | 2.787 | 2.687 |
| Mujeres directivas y mandos | 476 | 431 |

Atendiendo al principio de igualdad, el sistema de remuneración de la compañía **garantiza la equidad retributiva y la igualdad de trato y de oportunidades** mediante el respeto de la normativa legal y a los compromisos y principios recogidos en las políticas de Abengoa, no haciendo diferencias de género en ninguna de las categorías profesionales o zonas geográficas.

Nota 3: empleados que tienen a su cargo un equipo de personas (responsables de departamento, jefe de proyecto, etc.).

Impulsamos y promovemos la igualdad entre mujeres y hombres

La remuneración en Abengoa se basa en la capacidad, el desempeño y la calidad del trabajo de sus empleados.

A continuación se presenta la comparativa del salario bruto medio de mujeres y hombres para una misma categoría profesional en distintas zonas geográficas:

| Salario medio mensual ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾ | Hombre (€) | Mujer (€) |
|--|------------|-----------|
| Licenciado de ingreso en España | 2.196 | 2.196 |
| Licenciado de ingreso en EEUU | 2.612 | 2.612 |
| Licenciado de ingreso en Uruguay | 1.325 | 1.325 |

(1) Dato obtenido de una muestra representativa de empresas en zonas geográficas significativas.

(2) Los datos de EEUU y Uruguay han sido calculados sobre 12 pagas. Los datos de España han sido calculados sobre 14 pagas.

(3) Los datos de EEUU provienen de un estudio realizado sobre el 65 % de los empleados.

En la siguiente tabla se muestra la diferencia porcentual entre el salario inicial estándar en Abengoa y el salario mínimo interprofesional (SMI) local, teniendo en cuenta diversas categorías profesionales como indicativo de la competitividad de los salarios ofrecidos.

| 2012 | Países | SMI | Salario promedio mes abonado categorías ingreso (€) | | | % abonado por encima del SMI | | |
|------|---------------------|--------|---|----------------|----------|------------------------------|----------------|----------|
| | | | Licenciado | Administrativo | Operario | Licenciado | Administrativo | Operario |
| | España | 641,4 | 1.911,09 | 1.129,72 | 1.160,00 | 298 | 176 | 181 |
| | Uruguay | 311,74 | 1.473,27 | 915,50 | 594,98 | 473 | 294 | 191 |
| | EEUU ⁽¹⁾ | 975,21 | 2.409,99 | 1.899,92 | 1.470,87 | 247 | 195 | 151 |

(1) Estudio realizado sobre el 85,4 % de los empleados.

La integración laboral y la igualdad de oportunidades es uno de los compromisos que Abengoa adquiere sobre la base de este principio. En este sentido existen distintas iniciativas que la organización ha puesto en marcha. Así, junto a la Fundación Focus-Abengoa y en colaboración con la Fundación Sagrada Familia (SAFA) y la Junta de Andalucía, organiza anualmente un programa formativo de secretariado administrativo para personas con discapacidad.

Abengoa ha confiado la gestión del servicio de limpieza de sus sedes del Campus Palmas Altas y de Torrecuellar, ubicadas en Sevilla (España), a la empresa Cycle, que promueve la inserción laboral y el desarrollo profesional de personas con algún tipo de discapacidad. La empresa de servicios integrales irá incrementando en los próximos meses el número de personas con discapacidad que trabajan en el servicio de limpieza y espera llegar a los 50 trabajadores en 2013.

A través de su programa de desarrollo social Personas, Educación y Comunidades (PEyC), presente en seis países, Abengoa promueve la integración social de personas con discapacidad, a las que proporciona educación, formación y asistencia⁴.

Nota 4: más información sobre el PEyC en el capítulo Comunidades.

Responsabilidad Social Laboral

El propio **Código de Conducta** y los compromisos derivados de la adhesión en 2002 al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, inspiran la política de Responsabilidad Social Laboral (RSL) de la compañía, lo que ha llevado a la organización a desarrollar un sistema de gestión basado en la **norma SA8000**. El principal objetivo de esta norma es garantizar una **mejora continua en el desempeño social** de la compañía y ayudar a la organización a cumplir con los siguientes compromisos:

- Garantizar el **cumplimiento de la normativa legal aplicable** y de cualquier otro compromiso asumido en este ámbito.
- **Promover los principios del Pacto Mundial** en su ámbito de actuación: socios, proveedores y contratistas.
- **Potenciar e impulsar el desarrollo personal y profesional** de las personas que forman Abengoa, favoreciendo la creación de condiciones de trabajo idóneas y promoviendo la formación continua.
- **Reclutar, contratar, formar y promocionar a los profesionales más cualificados** con independencia de su raza, religión, color, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, nacionalidad o posible discapacidad física o mental.
- **Asegurar la adecuada cultura preventiva** de acuerdo con la política de Prevención de Riesgos Laborales (PRL).
- Crear las condiciones necesarias para facilitar el **equilibrio entre la vida personal y profesional** de los empleados.
- **Evaluar y revisar el comportamiento social de la compañía, informar** de manera **transparente** sobre él y establecer programas de mejora continua.

Para velar por el cumplimiento de los objetivos y compromisos asociados a la SA8000, Abengoa celebra mensualmente un comité de recursos humanos y realiza dos veces al año visitas de control a las sociedades de Abengoa consideradas materiales. Además, la sociedad gestora de la política de recursos humanos de la organización está certificada desde 2009 en la aplicación de la SA8000 por la IQNET (International Certification Network). Esta asociación efectúa dos auditorías anuales para verificar el desempeño de la organización en las materias relacionadas con la norma.

La prevención de riesgos laborales resulta clave para Abengoa

Seguridad y salud laboral

La prevención de riesgos laborales es un elemento estratégico en Abengoa y su gestión se integra en toda la organización y en el sistema general de sus empresas y centros de trabajo.

Con el objetivo de **garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores** en sus puestos de trabajo, la compañía implementa sistemas de prevención de riesgos laborales eficaces, eficientes y certificables que se basan en cuatro pilares básicos:

- 1.- Principios de la política de prevención de riesgos laborales de Abengoa.
- 2.- Disposiciones legales de aplicación en el país donde desarrolla sus actividades.
- 3.- Especificaciones contractuales de los clientes de la compañía en esta materia.
- 4.- Requerimientos del estándar OHSAS 18001, norma de carácter internacional sobre sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

De acuerdo a lo establecido en los Sistemas Comunes de Gestión, en todas las sociedades se organizan comités de prevención en cumplimiento de la OHSAS 5. Como instrumento para la mejora continua del sistema de gestión de prevención de riesgos laborales, los trabajadores disponen de herramientas que permiten la generación de Informes de Resolución de Problemas (IRP) y de Acciones de Mejora (AM) que optimizan las actuaciones a seguir en caso de un accidente laboral.

Conjuntamente, la compañía dispone de **comités** en materia de **prevención** en los que participan responsables ejecutivos y de PRL para analizar la siniestralidad laboral, su evolución, objetivos y planificación (formación, controles periódicos, vigilancia de la salud, etc.).

Prueba de la concienciación de Abengoa en materia de Prevención de Riesgos Laborales es el **incremento en las horas de formación** impartidas en esta materia en un 7,3 % entre 2011 y 2012.

En 2012 Abengoa celebró la XI Jornada de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) a la que asistieron 128 directivos de la organización. Las ponencias, presentadas por los directores de prevención de riesgos laborales de las distintas áreas de negocio, hicieron hincapié fundamentalmente en las metodologías para la gestión de los riesgos asociadas al modelo organizativo y en la gestión de la PRL como ventaja competitiva.

También en 2012, Abengoa realizó un **análisis global de los riesgos psicosociales** ligados a la **actividad laboral**. Para ello se insertaron preguntas relacionadas con esta materia en el cuestionario de clima laboral, utilizando como base la metodología CoPsoQ IstaS 21⁶ (Cuestionario de Evaluación de riesgos Psicosociales en el Trabajo ISTAS 21) y algunos criterios de valoración.

Nuestro objetivo:
cero accidentes

Siniestralidad y absentismo laboral en cifras

A continuación se detallan los índices de accidentabilidad de 2012 y 2011. Cabe destacar el **esfuerzo** que ha realizado Abengoa en aspectos relacionados con la **prevención**, que se ha visto reflejado en una **disminución en el número de accidentes con baja**, lo que ha supuesto una reducción de los índices de frecuencia y gravedad.

| | Índice de frecuencia de siniestralidad laboral | Índice de gravedad | N.º de accidentes de trabajo con baja médica superior a un día |
|------|--|--------------------|--|
| 2012 | 2.181,21 | 0,22 | 626 (41 por desplazamientos al trabajo) |
| 2011 | 2.806,35 | 0,3 | 752 (69 por desplazamientos al trabajo) |

Lamentablemente, en 2012 se han producido cuatro accidentes mortales de personal propio de Abengoa en accidentes de tráfico (in itinere). En este sentido, Abengoa muestra su compromiso en seguir avanzando en la reducción de la accidentabilidad en la compañía.

| Nº de accidentes mortales en 2012 | Nº de accidentes mortales en 2011 | Nº de accidentes mortales en 2010 |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 4 ⁽¹⁾ | 2 | 3 |

(1) accidentes in itinere.

Nota 5: el porcentaje de sociedades certificadas puede encontrarse en el capítulo Clientes.

Nota 6: adaptación para el estado español del Cuestionario Psicosocial de Copenhague (CoPsoQ).

Debido a la reducción del número de accidentes y la menos gravedad de los mismos, durante 2012 también se han reducido el número de jornadas laborales perdidas por esta causa.

| | Jornadas laborales perdidas debido a los accidentes | Total de absentismo por enfermedad (%) | Total de absentismo por accidentes laborales (%) |
|------|---|--|--|
| 2012 | 10.982 | 1,16 | 0,20 |
| 2011 | 14.413 | 1,47 | 0,19 |

| Absentismo por áreas geográficas (%) | | | | | | |
|--------------------------------------|--------|--------|------|---------------|--------------|--------|
| | España | Europa | Asia | Latinoamérica | Norteamérica | África |
| 2012 | 2,16 | 4,10 | 2,95 | 2,57 | 3,12 | 1,44 |
| 2011 | 2,61 | 5,33 | 1,9 | 2,98 | 1,55 | 2 |

STOP accidentes

Abengoa es consciente de la importancia estratégica de crear un ambiente de trabajo seguro. Por ello, ha desarrollado en sus instalaciones distintas iniciativas dirigidas a garantizar el máximo desempeño en seguridad laboral. Una de estas iniciativas dirigidas a conseguir el objetivo «cero accidentes» es el programa de seguridad DuPont® STOP™, acrónimo en inglés de Safety, Training and Observation Program (Programa de Seguridad, Formación y Observación), que desde 2008 se ha venido implantando en instalaciones de Europa y Brasil.

El objetivo final del programa es mantener los estándares de seguridad más elevados con el fin de que todos los accidentes y enfermedades profesionales puedan ser evitados. Esto se lleva a cabo mediante observaciones, auditorías y formación.

Este proceso fomenta que los empleados se acostumbren a observar a sus compañeros durante el desempeño de sus tareas laborales específicas. Aunque dicha observación se documenta, no se registra el nombre de la persona observada, sino que se trata de manera confidencial. Para fomentar la participación de los empleados se premia económicamente a las personas que demuestren estar más comprometidas con la seguridad.

08.2

Comunidades



Queremos mejorar la calidad de vida de las comunidades donde la compañía desarrolla su actividad

Abengoa **fomenta el desarrollo** en aquellas **comunidades donde está presente**, prestándoles apoyo, invirtiendo en educación y cultura, protegiendo el medioambiente y promoviendo el respeto de los derechos humanos desde su ámbito de influencia.

A través de la Fundación Focus-Abengoa la organización orienta sus líneas estratégicas a la generación de valor en las geografías donde desarrolla su actividad. El objetivo de las actividades que la fundación lleva a cabo, desde su creación hace casi 30 años, es **mejorar las condiciones de vida** de los **colectivos más desfavorecidos a través del desarrollo social, la educación, el enraizamiento local, la investigación y la divulgación científico-cultural** del patrimonio de la Fundación, desde una perspectiva humanista y tecnológica.



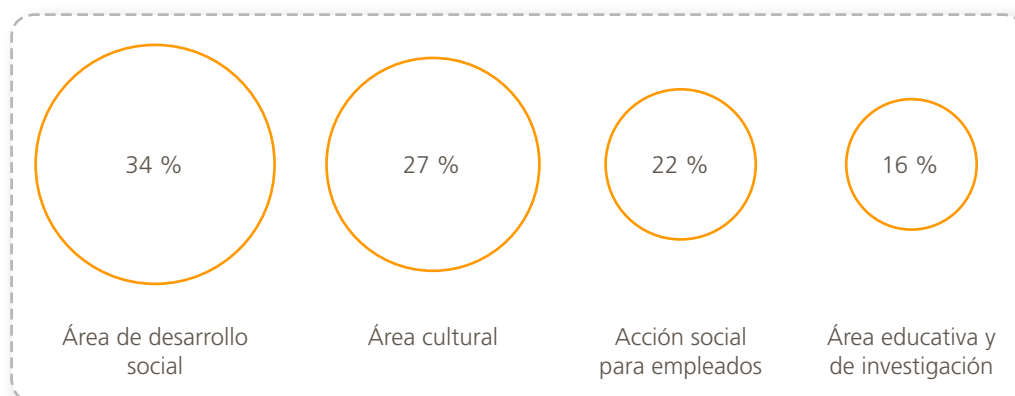
Hospital de los Venerables: sede de la Fundación Focus-Abengoa.

Aportaciones a la sociedad

Abengoa, a través de la Fundación Focus-Abengoa, trabaja fundamentalmente en cuatro áreas: desarrollo social, cultural, educativa y de investigación, y en la acción social para empleados. En total, **Abengoa ha invertido cerca de 10 M€** que se distribuyen de la siguiente forma:

| Área de actividad M€ | M€ |
|-----------------------------------|-------------|
| Área de desarrollo social | 3,4 |
| Área cultural | 2,7 |
| Acción social para empleados | 2,2 |
| Área educativa y de investigación | 1,6 |
| Total | 10,0 |

Distribución porcentual de la inversión en acciones para la comunidad en 2012¹.



Además, el valor económico distribuido por Abengoa se amplía con el pago de los impuestos, con las cargas sociales y con las contribuciones voluntarias a proyectos sociales, culturales, de educación y de investigación, para empleados o relacionados con el medioambiente.

Los impuestos constituyen una parte importante de la contribución económica que Abengoa hace a la sociedad. Este indicador es variable y depende de las diferentes legislaciones y de la evolución de los beneficios².

Área de desarrollo social

La **Fundación Focus-Abengoa**, busca **equilibrar el desarrollo económico, social y cultural** en aquellos países donde la organización está presente, y para ello desarrolla una serie de programas e iniciativas que lleva a cabo en las diferentes geografías donde desarrolla su actividad.

Durante 2012 se destinaron al área de desarrollo social 3,4 M€, de los cuales, 2,6 M€ proceden de España, 0,3 M€ de Brasil, 0,2 M€ de Perú y 0,1 M€ de Argentina y Chile, entre otros.

PEyC: Personas, Educación y Comunidades. Comprometidos con el desarrollo

El PEyC (**Personas, Educación y Comunidades. Comprometidos con el desarrollo**) es un **programa de desarrollo social basado en la educación** y uno de los pilares de la acción social de Abengoa. Desde sus comienzos en Argentina, el programa se ha convertido en la seña de identidad de la labor social de la compañía y ha extendido su ámbito de cooperación a Perú, Brasil, India, México y Chile ayudando a los grupos más desprotegidos: **niños, mujeres, ancianos, personas con discapacidad y familias que viven en situaciones de pobreza y asilamiento social**.

El PEyC **coopera** con aquellas **instituciones y ONG locales** que son ejemplo de apoyo a los grupos más frágiles, a la vez que involucra a sus empleados en la consecución de los diferentes programas. Estas organizaciones locales, conocedoras de las necesidades y la identidad sociocultural de estos colectivos, trabajan con maestros, cocineros, agentes sanitarios y voluntarios para llevar a cabo acciones que ayuden al progreso social y económico de estas comunidades.

El PEyC se puso en marcha por primera vez en 2005 en las poblaciones argentinas de Quimilí, Monte Quemado y Alderetes. Cuatro años más tarde, extendió su presencia a **Perú**, en 2010 amplió su presencia a **Brasil** en orfanatos de Rio de Janeiro y Aracaju-Sergipe.

Nota 1: el detalle de las actividades realizadas puede consultarse en el anexo C.

Nota 2: el detalle de los impuestos pagados en 2012 desglosados por países se encuentra en el anexo A.

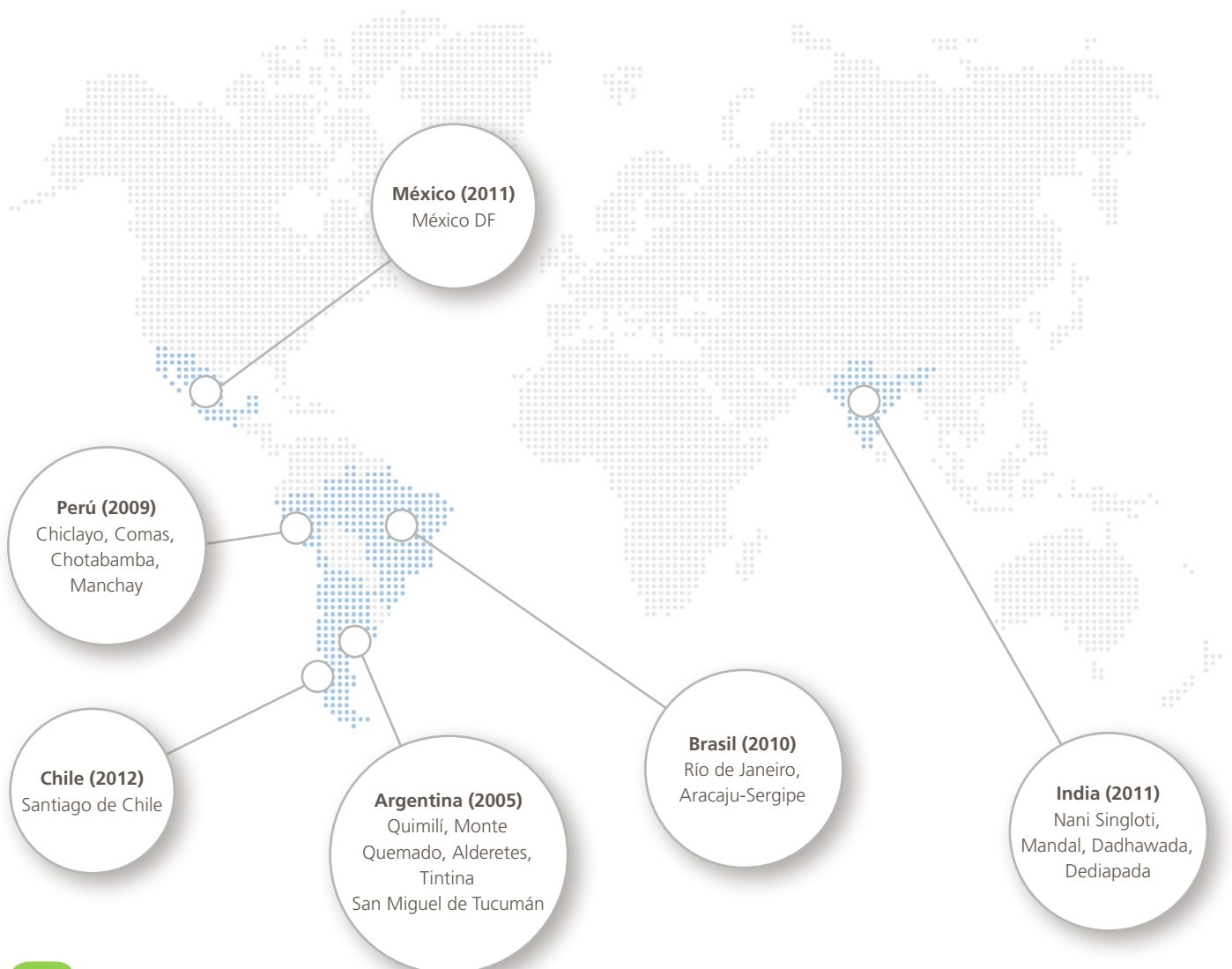
Desde su creación el PEyC ha beneficiado a más de 7.000 personas

En 2011 el programa se expandió a **India** y a **México**. El pasado año el PEyC se trasladó a **Chile**, poniendo en marcha el Hogar de Rebeca Ergas dirigido a mujeres que han sufrido abusos y a sus hijos. Además se ha llevado a cabo un diagnóstico para implantar el programa en la localidad de Torreblanca, Sevilla (España).

Gracias a las diferentes colaboraciones que Abengoa establece en estos países se hace posible que en la India, **niños de entre tres y seis años** de diferentes aldeas sean preparados para ingresar en la escuela primaria aprendiendo gujeratí (idioma oficial del estado), matemáticas y escritura. Además, se enseña a las **mujeres** hábitos de higiene, cuidado y nutrición para asegurar un embarazo y un crecimiento de los bebés saludable.

En Brasil, se presta ayuda a un gran número de **niñas y adolescentes** víctimas de entornos familiares problemáticos, abandono y violencia doméstica, así como, a jóvenes en riesgo social, que acuden para realizar actividades sociales, educativas y recreativas. Por su parte en Chile también se presta ayuda a las **mujeres**, acogidas en el Hogar Rebeca Ergas, donde se trabaja en la protección de víctimas de la violencia de género y de sus **hijos**, mediante la formación y la preparación para la inmersión en el mercado laboral.

En Perú, México y Argentina, Abengoa busca también desarrollar la personalidad, el talento y la creatividad de los **mayores**, de las personas con algún tipo de discapacidad, de las mujeres y de los niños mediante talleres educativos, formativos y del deporte. También se ayuda a familias pobres a mejorar su situación a través de la educación, la adecuación de viviendas y la asistencia. Próximamente Abengoa **seguirá ampliando las fronteras del PEyC** para abrir nuevos horizontes a colectivos vulnerables. En 2013 está previsto que el programa llegue a España, a la localidad de Torreblanca, en Sevilla, donde se trabajará en la educación y formación de adolescentes que viven en entornos sociales y familiares complejos.



El programa social PEyC cuenta con un **control y un seguimiento** continuos. Cada una de sus sedes tiene designado a un coordinador que valora el progreso y la evolución de cada uno de los beneficiarios del programa y mantiene un diálogo constante con las ONG encargadas de cada proyecto. Del mismo modo, el PEyC cuenta con seis coordinadores nacionales, uno por país, y con un director del programa, encargado de la coordinación, evaluación y desarrollo general del proyecto. Además, la dirección de Responsabilidad Social Corporativa realiza visitas periódicas a las diferentes sedes del programa para comprobar *in situ* el desarrollo de los diferentes proyectos y conocer de primera mano las opiniones y valoraciones de los empleados, los voluntarios y los beneficiarios del PEyC.

Asimismo, desde 2011 Abengoa cuenta con una herramienta basada en la metodología SROI (Social Return on Investment), que permite medir el retorno de la inversión llevada a cabo y la eficiencia de los programas e iniciativas que se ponen en marcha. Durante 2012 se ha evaluado con esta herramienta la sede del PEyC en Argentina y está previsto que en 2013 se evalúen además las sedes de Brasil y Perú.

Programas de voluntariado

Durante el año, Abengoa puso en marcha un **programa de voluntariado global** basado en el PEyC con un piloto para los empleados de España.

El programa se ha puesto en marcha con un doble objetivo, por un lado, el de hacer partícipes activos del PEyC a los empleados de la organización y por otro, dotar al programa de colaboradores voluntarios que aporten sus capacidades, ilusión y tiempo para mejorar el bienestar y la calidad de vida de los beneficiarios.

El programa cuenta con tres modalidades de voluntariado:

- **Donación económica:** consiste en la aportación de una cantidad monetaria a uno de los proyectos del PEyC que, según se seleccione uno u otro, irá destinada a la compra de alimentos, la adquisición de material escolar y juguetes para los niños, etc.
- **Donación de tiempo:** permite la cesión de capacidades para colaborar a distancia en tareas de todo tipo que no necesiten para su desarrollo la presencia física. La gestión y el desarrollo de las tareas se efectúan a través de la intranet de la compañía donde se especifican los detalles de los proyectos.
- **Vacaciones solidarias:** los empleados de Abengoa podrán realizar voluntariado presencial en algunas sedes del PEyC durante su período vacacional. Esta iniciativa les permitirá conocer de cerca los proyectos sociales de la organización.

Además de esta iniciativa, la compañía organiza anualmente un **Calendario de Voluntariado Corporativo (CVC)** que se lleva a cabo en todas las sedes del PEyC, Argentina, Brasil, Chile, México, Perú y, desde 2012, en la India (última de las sedes en adherirse a este proyecto).

Este calendario contiene un conjunto de fechas claves con las diferentes actividades de voluntariado que se desarrollan en la organización con el fin de que los empleados de cada uno de los países donde se ejecuta el programa puedan participar en él.

La participación en las actividades del CVC puede realizarse de forma presencial, a distancia o a través de la aportación de dinero o en especie. La ayuda destinada a este programa de voluntariado se hace a través de las ONG con las que la organización trabaja en el PEyC.

Uno de estos ejemplos es la iniciativa **"Tu proyecto cuenta"** que ha desarrollado su primera edición durante 2012 en Argentina. Esta iniciativa brinda la oportunidad a todos los empleados de presentar un plan de actividades educativas y sociales, y posteriormente desarrollarlo en las diferentes sedes que el programa de desarrollo social PEyC tiene en el país: Monte Quemado, Tintina, Quimilí y Alderetes. De este modo, los voluntarios seleccionados han podido viajar a los diferentes centros para impartir formación en los talleres que ellos mismos han organizado.

Dos voluntarias de Abengoa de "Tu proyecto cuenta", programa conjunto con estudiantes de una clase de dibujo técnico en Argentina.



Los dos proyectos seleccionados por los propios empleados consistieron en la creación de un taller de elaboración de mosaicos y 'trencadís' (mosaicos modelados con fragmentos cerámicos unidos con argamasa), y la puesta en marcha de un taller de formación en 'decoupage' (técnica manual decorativa en la que se emplean papeles impresos o telas para pegar sobre soportes varios como madera, cerámicas, metales, velas, jabones y vidrios entre otros), bisutería y dibujo técnico.

Compartir las habilidades y conocimientos de los voluntarios con los beneficiarios del programa, y de este modo, crecer juntos, es el objetivo de los programas de voluntariado del PEyC.

Creer junto a las comunidades en las que tenemos presencia es el objetivo del PEyC

En el 2012 los empleados de Abengoa han destinado cerca de 2.000 horas en acciones de voluntariado presencial.

Escuela de linieros de Perú

En 2011, Abengoa puso en marcha la **escuela de Técnicos en Líneas de Trasmisión de Perú** con el objetivo formar en el montaje de torres de alta tensión a personas sin experiencia de las comunidades del país donde la organización está presente.

En la primera edición participaron, en la modalidad de montaje, **50 personas** que, durante dos meses, recibieron formación teórico-práctica en la escuela técnica del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) y que han sido **incorporadas a la plantilla** durante un año para poner en práctica lo aprendido. De esta forma, todos los integrantes del programa podrán trabajar en los distintos proyectos que la compañía desarrolla en la zona del sur de Perú.

Abengoa ya ha puesto en marcha la **segunda edición** del programa, esta vez en la ciudad de Abancay, orientado al **desarrollo profesional y personal de los jóvenes de la región Apurímac**, que podrán adquirir los conocimientos y la formación práctica necesaria para convertirse en técnicos de líneas de transmisión. Al igual que en la primera edición, la dirección académica de los alumnos está a cargo de los profesionales del SENATI.

En esta ocasión, el programa educativo se está impartiendo bajo la **modalidad de internado**, para lograr el máximo aprovechamiento de los alumnos durante el periodo de aprendizaje. Los gastos de alojamiento y mantenimiento corren a cargo de Abengoa.

Al igual que ha ocurrido con la escuela de Técnicos en Líneas de Trasmisión de Perú, al finalizar el curso, **los alumnos tendrán la oportunidad de aplicar lo aprendido participando en los proyectos que Abengoa Perú desarrolla en la región.**

La primera edición del programa ha incluido más de **300 horas de formación** teórica y práctica dedicadas, entre otras materias, a lectura de planos, almacenaje, transporte de torres, clasificación de perfiles, etc. Además, los **cinco mejores alumnos de esta promoción** han obtenido una **beca** que les va a permitir **completar su carrera de técnicos en líneas de transmisión.**

Impacto en la comunidad local

Abengoa vela por el respeto de las costumbres y cultura de las comunidades donde está presente, a la vez que se esfuerza porque el impacto de su actividad en la zona no altere de forma negativa ni el entorno ni la sociedad local.

Por la diversidad de su actividad y su presencia global, en muchas de las zonas donde la compañía desarrolla sus proyectos convive con poblaciones indígenas, cuidando y respetando sus derechos. Durante 2012 no se registraron a través de los canales de información de Abengoa ningún incidente relacionado con la violación de los derechos de los indígenas.

Algunos de los proyectos de la compañía que generan beneficio público y sus impactos se describen a continuación:

| Descripción del proyecto que genera beneficio público | Impactos positivos actuales y previstos | Región |
|---|--|-----------|
| Mojave Solar, planta solar de 280 MW de potencia y tecnología cilindroparabólica. En construcción. | Desarrollo de la industria local, creación de empleo directo e indirecto, abastecimiento de energía limpia y reducción de emisiones de CO ₂ . | EEUU |
| Solana, planta termosolar de 280 MW de potencia y tecnología cilindroparabólica con almacenamiento en Arizona. En construcción. | Desarrollo de la industria local, creación de empleo directo e indirecto, abastecimiento de energía limpia y reducción de emisiones de CO ₂ . | EEUU |
| Kaxu Solar, planta cilindroparabólica de 100 MW con almacenamiento. En construcción. | Desarrollo de la industria local, creación de empleo directo e indirecto, abastecimiento de energía limpia y reducción de emisiones de CO ₂ . | Sudáfrica |
| Khi Solar One, planta de torre de 50 MW con almacenamiento. En construcción. | Desarrollo de la industria local, creación de empleo directo e indirecto, abastecimiento de energía limpia y reducción de emisiones de CO ₂ . | Sudáfrica |

| Descripción del proyecto que genera beneficio público | Impactos positivos actuales y previstos | Región |
|--|--|------------------------|
| Puesta en marcha de una desaladora de agua de mar situada en la ciudad de Qingdao. | Permitiría abastecer de agua a una población de 500.000 personas. | China |
| Desarrollo de un sistema de abastecimiento. | Este sistema permitirá abastecer de agua a 175.000 personas. | Turquía |
| Diseño, suministro, obra civil, montaje y puesta en servicio de la subestación Industrial Area en Riyadh, de 400/132/13,8 kV. La subestación es del tipo blindada GIS. | Mejora de la red eléctrica en Arabia Saudí. | Arabia Saudí |
| Obras para el aprovechamiento hidroeléctrico de las aportaciones reguladas por el embalse de Itoiz, en el origen del canal de Navarra. | Se evitará la emisión a la atmósfera de 12.000 tCO _{2eq} al año. | España |
| Conceptualización, desarrollo, realización y construcción de una línea de transmisión eléctrica entre las poblaciones de Cotaruse, así como las obras y servicios complementarios y accesorios al objeto principal. | Generación de empleo directo e indirecto. | Perú |
| Construcción de una desaladora de agua de mar. | Esta planta permitirá abastecer de agua a 750.000 personas. | Argelia |
| Diseño, suministro, obra civil, montaje y puesta en servicio de la subestación Jeddah North West, de 400/110/13,8 kV. La subestación es del tipo blindada GIS. | Mejora del suministro eléctrico. | Arabia Saudí |
| Conceptualización, desarrollo, realización y construcción de una línea de transmisión eléctrica entre las poblaciones de Chilca - marcona - Montalvo, así como las obras y servicios complementarios y accesorios al objeto principal. | Generación de empleo directo e indirecto. | Perú |
| Construcción de un centro cultural. | Realización de diversas actividades culturales y artísticas para su fomento al público en general a un bajo costo o gratuitas. | México |
| Diseño de ingeniería final, suministros de materiales y equipos, obras civiles, obras electromecánicas, pruebas finales y puesta en servicio de la línea de transmisión SIEPAC. | Conexión de las redes eléctricas de Guatemala-Honduras-El Salvador-Nicaragua-Costa Rica-Panamá. Mejora de los servicios eléctricos de la región. | Varios países |
| Comprobación de traza, diseño, suministro, montaje y pruebas de dos líneas aéreas de 132 kV. | Mejora del suministro eléctrico en Abu Dhabi. | Emiratos Árabes Unidos |
| Construcción de línea de transmisión. | Generación de empleo directo e indirecto. | Perú |
| Desaladora de agua de mar. | Suministro de agua potable a más de 500.000 personas de las localidades de Teshie, Nungua y Tema, mejorando así la calidad de vida sus habitantes, creación de unos 400 puestos de trabajos directos e indirectos. | Ghana |
| Planta desaladora de agua de mar. | La planta generará 100.000 m ³ /día de agua potable a partir de agua de mar con los que se abastecerán las necesidades de 500.000 personas contribuyendo a solucionar el grave problema de escasez de agua potable. | China |
| Planta de desalación de agua. | Permitirá abastecer la demanda de agua de más de 225.000 habitantes. | Argelia |

Existen ciertos procesos industriales en los que el hecho de no tomar las medidas preventivas adecuadas, podrían suponer un riesgo para la zona en la que se ubica. Abengoa se esfuerza para analizar los posibles impactos negativos que pudieran derivar de su actividad y de detectar alguno, busca medidas preventivas que bien, eviten ese impacto negativo, o bien logren subsanarlo.

Ejemplo de ello han sido:

| Actividad con impacto negativo real o potencial | Actuación desarrollada para prevenir o mitigar el impacto negativo | Región |
|---|--|----------|
| Construcción de una línea de transmisión en el Circuito Duplo, 500 kV Oriximiná-Silves-Lechuga. | Programa de educación ambiental: su objetivo principal es desarrollar la práctica de la educación ambiental en los municipios atravesados por la línea de transmisión, difundiendo entre las comunidades locales, sobre todo en el ámbito del proyecto, nuevos conocimientos y hábitos sostenibles, teniendo en cuenta los fines de participación colectiva y de respeto a la diversidad social, cultural, política y biológica, según sus actividades productivas y el entorno en que habitan, en aras de mejorar la calidad de vida y de trabajo. | Brasil |
| | Programa de seguridad vial y movilidad urbana: incluye directrices y procedimientos para que la instalación del nuevo proyecto se lleve a cabo de la forma más armónica y organizada posible, causando la mínima perturbación a los usuarios de la red vial afectada, a los peatones, a los vecinos y al medioambiente. | Brasil |
| | Programa de comunicación social: este programa tiene el objetivo de crear y mantener los canales de comunicación necesarios para conservar las buenas relaciones entre Manaus Transmissora de Energia, S.A. y los diferentes actores sociales involucrados en su implantación, de manera que la información circule adecuadamente evitando interferencias en la comunicación y garantizando la calidad de las acciones planificadas en los demás programas ambientales. | Brasil |
| Uso de sustancias peligrosas que pueden tener impacto en el medioambiente. | Se sigue estrictamente la regulación ambiental y se han diseñado programas de seguridad y salud. | Alemania |
| Circulación de camiones con residuos. | Se riegan los caminos para evitar los efectos de la materia particulada en la población local. | Perú |

Área de acción social para empleados

Abengoa considera que sus empleados son el principal motor de la compañía, por ello la organización pone especial énfasis en motivar y asegurar las condiciones idóneas para el correcto desempeño de su trabajo mediante la formación continua y el fomento del progreso personal y profesional.

Becas y ayudas de acción social

La Fundación Focus-Abengoa pone a disposición de los empleados premios y ayudas para desarrollar los estudios. Estas ayudas están dirigidas tanto a los miembros de la plantilla laboral como a sus cónyuges, hijos o huérfanos que en el momento de la concesión del premio puedan acreditar esta condición.

En 2012 se dedicaron más de 15.000 € en concepto de ayudas.

Premios fin de estudios

En 2012 se otorgaron los siguientes premios (según los niveles de enseñanza y con las dotaciones que se indican):

Premios de Educación Secundaria Obligatoria: cuatro premios de 600 € cada uno.

Premios de Bachillerato: cinco premios de 600 € cada uno.

Premio de Ciclos Formativos de Grado Medio y Grado Superior: tres premios de 600 € cada uno.

Premios por la finalización de estudios universitarios: ocho premios de 800 € cada uno.

Premios de Perfeccionamiento Profesional: 20 premios de 600 € cada uno³.

Bolsa para la ampliación de estudios en el extranjero un premio de 1.200 €.

Ayuda para cursos de idiomas en el extranjero en verano: tres premios de 900 € cada uno.

Ayuda de Investigación para la realización de un trabajo científico un premio de 1.200 €.

Programa Vuela, para hijos de empleados de Abengoa

Hace cuatro años el programa Vuela nació con el objetivo de dar la oportunidad a los hijos de los empleados de la compañía de conocer desde dentro la empresa donde trabajan sus padres, de realizar sus primeras prácticas profesionales en una empresa líder en desarrollo sostenible y de conocer un país y una cultura distintos a los suyos.

En 2012 fueron 14 los beneficiarios del programa, procedentes de Europa, Latinoamérica y Norteamérica, los que disfrutaron de su experiencia profesional en una única edición comprendida entre marzo de 2012 y marzo de 2013.

Nota 3: la reunión del jurado aún no se ha celebrado y, por tanto, los premios no se han concedido aunque están previstos los indicados.

Área educativa y de investigación

Para la organización, el fomento de la investigación resulta clave, por ello, a lo largo del año pone en marcha una serie de programas orientados a promover el debate y el conocimiento en este ámbito:

Escuela de Energía y Cambio Climático

La Escuela de Energía y Cambio Climático pretende ser un espacio para la investigación y el debate sobre temas relacionados con los factores tecnológicos y económicos que propician el **aprovechamiento de las fuentes limpias de energía compatibles con un modelo energético sostenible**.

En 2012 se celebró la VIII edición de la Escuela bajo el título «Energías renovables. Competitividad. Empleo» que durante los días 16, 17 y 18 de abril acogió a 40 estudiantes universitarios y contó con la presencia de ponentes de reconocido prestigio.

Ponentes de la Escuela de Energía y Cambio Climático 2012.



World Biofuels

En mayo de 2012 se celebró la undécima edición de la **conferencia** mundial sobre biocombustibles **World Biofuels 2012**, que se ha convertido en un punto de encuentro para profesionales y expertos de la industria de los biocombustibles.

Durante dos días, los asistentes analizaron los **cambios y avances** que ha experimentado el sector, principalmente en EEUU y Europa, y las posibles modificaciones legales que requieren los mercados actuales.

Campus de la Tierra al Sol

La Fundación Focus Abengoa mantiene abierto al público el **Campus Focus-Abengoa**, ubicado en la finca Casaquemada, Sevilla (España).

En este campus se encuentra **«De la Tierra al Sol. Historia de los paisajes del Guadiamar»** un proyecto patrimonial que busca contribuir a la educación histórico-paisajística, arqueológica, tecnológica y ambiental a través de la evolución del paisaje a lo largo de su historia y la riqueza de los yacimientos arqueológicos de la zona.

Este paisaje protegido es el resultado de la recuperación de las tierras afectadas por los vertidos de lodos tóxicos debido a la rotura de la balsa minera de Aznalcóllar, Sevilla, en 1998.

Sala de exposición del Campus Focus-Abengoa.



Premio de tesis Doctoral

La Fundación Focus-Abengoa tiene entre sus fines la promoción y el desarrollo del patrimonio histórico y cultural de Sevilla, por eso concede cada año un **premio a la mejor tesis doctoral** sobre un tema artístico, histórico, literario, científico o técnico relacionado con Sevilla.

En 2012 el premio de la tesis se concedió a Concepción Rodríguez Moreno, por su trabajo «El Palacio de Pedro I en los Alcázares de Sevilla. Estudio y Análisis». La dotación del premio fue de 3.000 €.

Visitas educativas y culturales a la Fundación Focus-Abengoa de la mano de voluntarios

La Fundación Focus-Abengoa desarrolla **visitas-taller** y **recorridos guiados** dirigidos tanto a alumnos de primer y segundo ciclo como al público en general.

Durante 2012 se organizaron un total de 157 visitas para 6.448 personas a:

- El Hospital de los Venerables (sede de la Fundación Focus Abengoa), Sevilla (España).
- La colección permanente del Centro Velázquez en Sevilla (España).
- La exposición temporal "Murillo y Justino de Neve", Sevilla (España).

Además, la organización pone a disposición de los empleados visitas guiadas y gratuitas a la sede de la fundación.

Área cultural, como difusión del conocimiento a través de nuestro patrimonio

Colección permanente en el Centro Velázquez

El Centro Velázquez nace en 2007 tras la adquisición del lienzo «Santa Rufina» del pintor sevillano y responde al interés de la fundación por divulgar la obra temprana de la etapa sevillana del artista.

La exposición permanente cuenta con 15 obras, algunas de Velázquez y otras de artistas con los que el pintor mantuvo una estrecha relación, como Francisco Pacheco o Zurbarán.

Exposición Murillo y Justino de Neve: el arte de la amistad

La exposición «Murillo y Justino de Neve. El arte de la amistad» se ha organizado conjuntamente con el **Museo Nacional del Prado de Madrid** y la **Dulwich Picture Gallery de Londres**, que actualmente la alberga, y presenta un recorrido por la etapa más madura de Murillo. Esta presentación reúne 16 obras tardías del autor, fruto de su relación con Justino de Neve, canónigo de la Catedral de Sevilla e importante mecenas y amigo personal del artista.

El **Hospital de los Venerables**, sede de la Fundación, adquirió en esta ocasión un valor singular en el contexto de la exposición, que albergó entre el 9 de octubre de 2012 y el 20 de enero de 2013, ya que fue precisamente Justino de Neve el fundador de esta institución en la década de 1670. Las cuatro pinturas de Murillo, que cobijó el Hospital de los Venerables, fueron concebidas por el artista en y para Sevilla, sufriendo posteriormente el expolio del patrimonio; hoy en día, tan solo una de dichas obras reposa en su emplazamiento original.

La muestra se convirtió en una ocasión excepcional para contemplar la «**Inmaculada de los Venerables**» en el retablo original en el que permaneció hasta 1813 y que fue cedido por la fundación para la exposición. Durante los más de tres meses que estuvo abierta, la exposición recibió 45.455 visitas.

Se evaluó el impacto de la exposición en Sevilla siguiendo la metodología SROI (Social Return of Investment), que ha lanzado un ratio de 1,15 €, es decir, que cada euro invertido por Abengoa en la exposición creó 1,15 € de valor social. Los visitantes de la exposición consideraron que la muestra contribuyó a la divulgación y apreciación de la cultura de Sevilla, además de a la mejora de su estado de ánimo tras la visita. También se valoraron el reconocimiento de la propia identidad y el impacto económico positivo en los comercios de la zona.

Escuela de Barroco

Durante el año, la Fundación Focus-Abengoa organizó junto con la **Universidad Internacional Menéndez Pelayo** la **IX edición de la Escuela de Barroco**, que giró en torno al mecenazgo artístico en la Sevilla de Murillo, con motivo de la muestra «Murillo y Justino de Neve. El arte de la amistad».

Este ciclo de conferencias, que cuenta con la participación de expertos en el mundo del barroco, estuvo dirigido en esta ocasión por Gabriele Finaldi, director adjunto de conservación e investigación del Museo del Prado y comisario de la muestra.

Acto de inauguración
de la Escuela de Barroco
2012.



Programa educativo

Además de las habituales visitas que se desarrollan durante todo el año en la fundación, como novedad en 2012, y en el marco de la exposición de Murillo, se organizaron otras actividades, como visitas-taller y visitas en familia. Éstas últimas, tuvieron lugar los sábados por la mañana y consistieron en un recorrido por una selección de obras de la exposición temporal y otras del Centro Velázquez, que finalizaba con una actividad en familia en el taller didáctico.

Biblioteca del Barroco

La Biblioteca del Barroco es la consecuencia de más de tres décadas de iniciativas de la Fundación Focus-Abengoa con el **Barroco como tema central** en sus múltiples facetas artísticas, patrimoniales, literarias, históricas, etc. como hilo conductor.

Desde 2011, la Biblioteca incorporó al **Catálogo colectivo de la Red Idea** (Red de Centros de Documentación y Bibliotecas Especializadas de Andalucía) que depende de la Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía.

Actualmente la Biblioteca está organizada en varios fondos:

- Fondo general.
- Fondo de temas sevillanos.
- Biblioteca del Barroco del Centro Velázquez.
- Legado Alfonso E. Pérez Sánchez.

Premio internacional de pintura

En la XXIX edición del Premio de Pintura celebrada en 2012 resultó ganador del primer premio, dotado con 24.000 €, **Juan Luis Jardí Baraja**, por su obra **El Círculo**, y Silvia Cosío y Felipe Ortega-Regalado, recibieron sendos accésit de 6.000 € por sus obras **Domesticación** y **Oda** respectivamente.

Cuadro ganador de la XXIX edición del Premio de Pintura.



Biblioteca del Barroco
de la Fundación Focus-
Abengoa.

Legado Alfonso E. Pérez Sánchez a la Fundación Focus-Abengoa.

La Fundación Focus-Abengoa ha recibido el **legado de la biblioteca, fototeca y archivo documental** de **Alfonso Emilio Pérez Sánchez** junto a su colección de obras de arte. Este hecho ha sido posible gracias a la donación de sus herederos legales Francisco Rocha Nicolás y Benito Navarrete Prieto, que tuvo lugar en la ciudad de Sevilla, según un acuerdo firmado el 16 de mayo de 2011 ante notario en la ciudad.

Se culminó así un sueño de Focus-Abengoa, institución a la que Pérez Sánchez estuvo ligado desde los años 90 hasta el final de su vida, que se hizo realidad por voluntad de sus herederos quienes consideraron a la Fundación como el lugar idóneo para que el legado se mantenga unido, sin desmembrar, y con posibilidad de hacerlo accesible a cuantos se ocupen del estudio e investigación de la historia del arte.



El legado constituye, probablemente, el **conjunto privado de biblioteca, fototeca y archivo dedicado a la historia del arte más importante de España**, con una singularidad temática orientada al estudio de la pintura y el dibujo barroco español e italiano.

La colección de obras de arte que lo acompaña resume, a su vez, los intereses, gustos y cualidades de experto de Pérez Sánchez, ayudando a dibujar la personalidad de quien fue director clave del Museo Nacional del Prado (1983-1991), asesor artístico de la Fundación Focus-Abengoa, y considerado uno de los maestros fundamentales de la historia del arte en España.

- **La biblioteca**, con sus **29.700 unidades**, es uno de los archivos de arte más importantes de España, formado en época contemporánea por el número y calidad de los fondos que alberga.
- **La fototeca** reúne, posiblemente, la **colección más completa de fotografías** de pintura española en manos privadas. Puede, por tanto, ser considerada una fuente de conocimiento fundamental para la investigación en historia del arte, centrada en la pintura barroca española e italiana.
- El **archivo documental** se encuentran, en su mayoría, ligado directamente al archivo fotográfico o fototeca, y está constituido por toda la **correspondencia profesional** durante su etapa como director del Museo del Prado, así como su relación epistolar con importantes intelectuales y artistas del momento.

La colección de obras de arte, formada por Alfonso E. Pérez Sánchez, se compone de **235 obras** entre pinturas, esculturas, dibujos y grabados, y es un fiel reflejo de sus intereses e investigaciones en el ámbito de la historia de la pintura barroca así como de su gusto.

08.3

Clientes



Nuestros productos y servicios nos unen a nuestros clientes en la lucha contra el cambio climático

Los productos y servicios de Abengoa unen a los clientes y a la empresa en la lucha contra el cambio climático y en la apuesta por las energías renovables y la protección del medioambiente.

La organización trabaja para **ofrecer al mercado las mejores soluciones para el desarrollo sostenible** a través de la **innovación tecnológica**, a la vez que orienta sus productos y servicios para cubrir las necesidades de sus clientes y lograr su **plena satisfacción**.



Fotografía realizada por Ricardo Sánchez Guerrieri para la IV edición del concurso de fotografía sobre desarrollo sostenible.

La satisfacción de nuestros clientes: una prioridad

Con objeto de conseguir la plena satisfacción de sus clientes la compañía dispone de mecanismos para **medir** y **evaluar** dicha **satisfacción**, recopilar sugerencias y reclamaciones, **establecer planes de mejora** y responder de forma rápida y eficaz a cualquier información que le sea requerida. La implantación y el buen funcionamiento de estos procesos son revisados y evaluados tanto externamente como internamente mediante un programa anual de **visitas de control y seguimiento**.

Debido a la diversidad de productos y servicios, en Abengoa la **medición de la satisfacción de los clientes** se lleva a cabo de forma **descentralizada en cada una de las sociedades**.

Las herramientas que se utilizan para hacerlo son:

- Cuestionarios o entrevistas de satisfacción.
- Cuestionarios de percepción interna de la satisfacción.
- Reuniones periódicas.
- Tratamiento de quejas y reclamaciones.
- Recopilación y análisis de cartas de felicitación, firmas de acuerdos de calidad concertada y evaluaciones de clientes.

La periodicidad en la evaluación de la satisfacción del cliente depende del producto o servicio suministrado:

- Productos y servicios: periódicamente (anual o superior a un año).
- Ejecución de obras: durante la propia ejecución del proyecto o a su finalización.

A partir de los resultados obtenidos en los sistemas de evaluación, se establecen **objetivos y planes de actuación específicos** que permiten **cubrir las expectativas** de cada tipología de clientes y mejorar así su nivel de satisfacción.

En 2012 se creó en el Sistema de Gestión Integrado de la Sostenibilidad (SIGS) un indicador para poder recopilar y reportar de forma global los resultados de las encuestas de satisfacción, lo que va a permitir establecer planes de mejora.

El resultado obtenido fue de 73 puntos en una escala del 1 al 100.¹

La satisfacción de los clientes es esencial para el buen desarrollo del negocio.

Durante 2012 se registraron 253 IRP (Informes de Resolución de Problemas) procedentes de quejas de clientes, lo que supuso unos costes de no calidad de 316.584 €.

Los canales de información de Abengoa no registraron multas en 2012 por el incumplimiento de la normativa relacionada con el suministro y el uso de productos y servicios.

Comunicaciones de marketing, privacidad, salud y seguridad del cliente

Abengoa no está adherida a ningún estándar o código voluntario relacionado con el marketing, la publicidad u otras actividades promocionales o de patrocinio, pero cuenta con un exigente y estricto procedimiento interno de control de las comunicaciones externas recogido en las normas internas de la compañía, lo que implica la existencia de una **cadena de autorizaciones internas** que llega en última instancia a la alta dirección. Todos los responsables de las áreas implicadas en cada comunicación deben autorizar y completar la información, lo que garantiza que las comunicaciones generadas no vulneran los principios y valores de la compañía ni el Código de Conducta.

En 2012 los canales de información de Abengoa no registraron ninguna reclamación en las sociedades de la compañía respecto a este asunto.

Abengoa garantiza la validez, integridad y seguridad de cualquiera de las informaciones que maneja, atendiendo de forma especial a todo lo referente a los datos personales de sus clientes.

Con objeto de garantizar las medidas de seguridad relativas a las comunicaciones y los sistemas de información, existe una declaración de política de seguridad que ampara a todas las sociedades de Abengoa y que informa de la implantación de un **Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información** como herramienta para alcanzar los objetivos de seguridad de la compañía. Esta declaración, además, recoge de forma explícita todo lo relativo a la política, las normas y las obligaciones de los usuarios de los sistemas de información.

Nota 1: en 2012 el porcentaje de clientes incluidos en la muestra fue del 65 % y se obtuvo un 76 % de respuestas.

Los canales de información de los que dispone Abengoa no registraron en 2012 ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y la fuga de los datos personales de los clientes en las sociedades del grupo.

Según los canales de información de Abengoa, las fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que más se evalúan sus impactos en la salud y la seguridad de los clientes son:

- Fabricación y producción.
- Almacenaje, distribución y suministro.
- Utilización y servicio.
- Eliminación, reutilización y reciclaje.

Los canales de información de Abengoa no registraron en 2012 incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relacionados con la repercusión de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.

El perfil de nuestros clientes

Por áreas de actividad, el perfil de los principales clientes de Abengoa es:

Ingeniería y construcción

- Compañías a las que se suministra diseño o construcción de infraestructuras.
- Organismos de la Administración Pública.
- Promotoras privadas.

Infraestructuras de tipo concesional

- Organismos de la Administración Pública.
- Compañías de servicios de apoyo a la industria.
- Compañías eléctricas.
- Compañías industriales a las que se les suministra tecnología o instalaciones
- La sociedad, como consumidora final de energías renovables.

Producción industrial

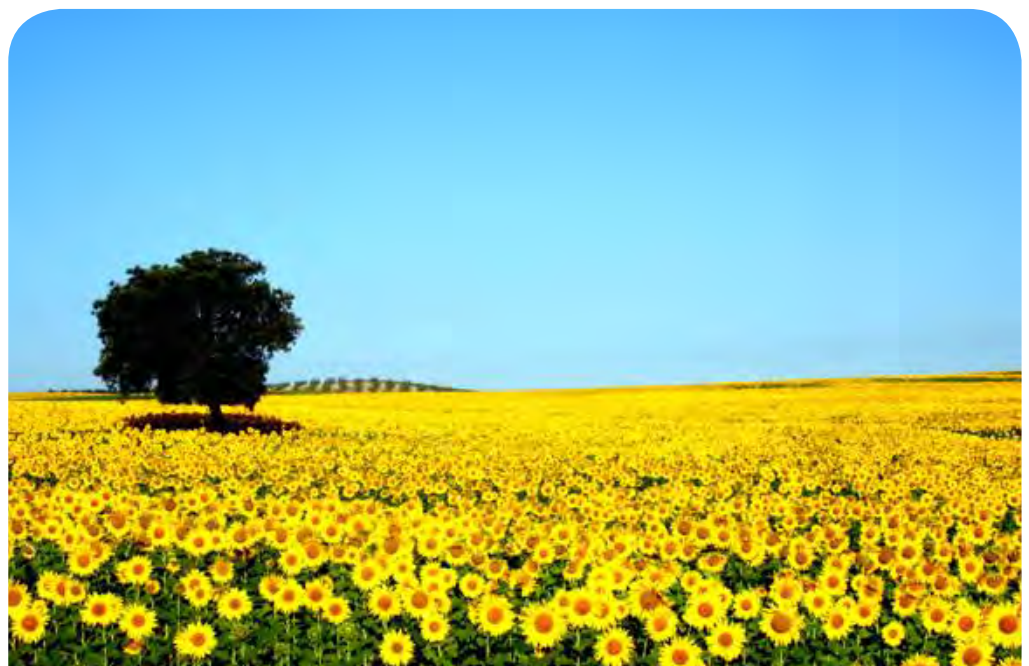
- Compañías petroleras.
- Compañías petroquímicas.
- Empresas comerciales.
- Organismos financieros.
- Industrias del acero y la fundición.
- Sectores de la automoción.
- Sectores de la construcción.
- Industrias químicas.
- Industrias farmacéuticas.
- Organismos de la Administración.
- Centros de investigación.
- Área minera industrial.
- Industria de producción de celulosa.

- Compañías de forestación, industrialización y comercialización de la madera.
- Cooperativas ganaderas interesadas en el DDGS.
- Fundiciones primarias de zinc.
- Industria primaria del aluminio.
- Compañías productoras y distribuidoras de combustibles para el transporte.
- La sociedad, como consumidora final de energía renovable.

En base a estos clientes Abengoa oferta los siguientes productos y servicios:

- **Producción de energía solar:** plantas y componentes termosolares de torre, cilindroparabólicas y plantas fotovoltaicas para generar electricidad.
- **Generación de calor y vapor:** plantas y componentes híbridas de ciclo-combinado gas solar y carbón solar para generar electricidad y vapor.
- **Reciclaje de residuos de acero:** tratamiento y reciclaje de residuos de la fabricación de acero común e inoxidable, de los producidos en la galvanización del acero, de los de zinc y sus aleaciones procedentes de la industria galvanizadora, de inyección de metales y de la construcción.
- **Reciclaje de residuos de aluminio:** reciclaje y aprovechamiento integral de residuos con contenido en aluminio para la producción de aleaciones de este metal y reciclaje de escorias salinas, SPL (residuos de la electrólisis primaria del aluminio), polvos de filtro, finos de molienda y otros residuos provenientes de la industria del aluminio.
- **Gestión de residuos industriales:** transporte; almacenamiento temporal; tratamiento y valorización; recuperación y deposición final; limpiezas industriales; recogida, transporte y eliminación de transformadores, condensadores y materiales contaminados con PCB (bifenilos policlorados); reciclaje del *film* usado como cubierta en invernaderos; tareas de desulfuración, que producen ácido sulfúrico a partir de azufre residual, y descontaminación de suelos.
- **Producción de biocombustibles y bioproductos químicos.**
- **Proyectos de energía, medioambiente, equipamiento, transporte y servicios:** infraestructuras hidráulicas incluyendo grandes desaladoras y líneas de transmisión, entre otros.
- **Operaciones de activos en propiedad:** las concesiones se centran en el sector de la energía, tanto de transmisión eléctrica como de generación, en agua y en edificación.
- **Actividades de I+D+i que ofrecen soluciones para el desarrollo sostenible:** tecnologías del hidrógeno, eficiencia energética, gestión de créditos de carbono, captura y valorización de CO₂ y nuevas energías renovables.

Fotografía realizada por Rodolfo Prados García para la IV edición del concurso de fotografía sobre desarrollo sostenible.



Etiquetado de productos y servicios

Abengoa verifica periódicamente el cumplimiento de todos los requisitos legales y de cualquier otro tipo, establecidos a partir de las normas internacionales y de las aplicaciones internas de la compañía, relacionados con sus productos y servicios. En caso de incumplimiento de alguno de ellos, estos quedan registrados en las aplicaciones corporativas Información de Resolución de Problemas (IRP) y Acciones de Mejora (AM) para su control y seguimiento.

Entre estos requisitos se encuentran todos aquellos relativos a la información y al etiquetado de productos y servicios que atendiendo a la naturaleza de los mismos y al lugar donde son producidos pueden variar.

Así por ejemplo, los equipos tecnológicos expedidos por Abengoa en la Unión Europea se requiere la Declaración de Conformidad CE y el Etiquetado CE.

En cuanto al etiquetado de los productos relacionados con la producción de biocombustibles, se diferencian tres productos:

- **Bioetanol:** el producto europeo va acompañado de la información relativa a sus especificaciones de seguridad y calidad, así como de la información sobre su grado de sostenibilidad y el de sus materias primas.

Además, incluye su ficha de seguridad correspondiente y una carta de porte. La identificación del contenedor se realiza conforme a lo establecido por el acuerdo europeo para el transporte de mercancías peligrosas por carretera, cartería (ADR) o por ferrocarril (RID).

Cada lote de bioetanol se acompaña con una declaración de sostenibilidad, que establece el origen de las materias primas, los valores de ahorro de emisiones de gases de efecto invernadero que presenta y los sistemas de trazabilidad utilizados entre la materia prima y el bioetanol, entre otros aspectos.

- **DDGS:** este pienso para animales resultado de la producción de etanol se expide a granel y la documentación que se incluye al despacharlo comprende los datos relativos al expedidor y al responsable de su comercialización, el número de registro del productor autorizado, el nombre técnico del producto, la declaración de Organismo Genéticamente Modificado (OGM), el contenido porcentual de proteína, grasa, fibra y humedad y la trazabilidad de lote. De igual forma se informa de los sistemas de calidad garantizados en los procesos productivos del producto.
- **Azúcar:** es producido en las plantas de bioetanol en Brasil y se acompaña del análisis de laboratorio que demuestra el cumplimiento de las especificaciones requeridas para su venta: polarización, color, humedad y cenizas, así como de la factura con el volumen transportado y su valor.

El volumen total de la venta de estos productos respecto al total de Abengoa es del 11 %.

Durante el año los canales de información de los que dispone Abengoa no registraron incumplimiento alguno relacionado con el etiquetado de productos.



Etiquetado del CO₂

A lo largo de 2012 la compañía realizó **el etiquetado de emisiones de CO₂** asociadas a la producción de **17 productos y servicios** a través de metodologías específicas desarrolladas internamente.

El camino recorrido por la compañía desde el año 2008 en el desarrollo de su propio inventario de gases de efecto invernadero, así como su propio sistema de gestión ambiental, ha permitido obtener la **huella de carbono** de estos **productos y servicios**, incrementando así el compromiso de Abengoa con el medioambiente.



El proceso se ha basado en el GHG Protocol Life Cycle Analysis, protocolo internacional elaborado por el World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) para el cálculo y la comunicación de las emisiones de GEI en productos y servicios durante el ciclo de vida; y en el Publicly Available Specification (PAS) 2050, especificación para la certificación de las emisiones de GEI durante el ciclo de vida de fabricación de productos y servicios.

Los 17 productos etiquetados son:

- Línea de 400 kV Aparecida-Tordesillas.
- Línea subterránea de 220 kV.
- Línea de transmisión Comahue-Cuyo.
- Estructura metálica (t).
- Electricidad (kWh).
- Vapor cedido (kWh).
- Agua desalinizada (t).
- Agua desalada (m³).
- Óxido waeltz (kg).
- Ferrosita (kg).
- Tratamiento de polvo (kg).
- Aluminio (t).
- Granza de polietileno (kg).
- Bioetanol y biodiesel vendido en Europa (MJ).
- kWh fotovoltaico.
- kWh termosolar de colectores cilindroparabólicos.
- kWh termosolar de torre.

El etiquetado de emisiones **comunica al mercado la huella de carbono** vinculada a la producción de los servicios y productos de Abengoa, lo que hace partícipes a sus clientes del compromiso que tiene la organización con la reducción de emisiones y la lucha contra el cambio climático y les trasmite la **información acerca del impacto medioambiental** en materia de emisiones que tienen sus compras.

Certificaciones

Abengoa establece la obligación de implantar y certificar los sistemas de gestión de calidad ambiental y de prevención de riesgos laborales conforme a las normas internacionales **ISO 9001**, **ISO 14001** y **OHSAS 18001**.

La dirección corporativa de **Calidad y Medioambiente** tiene la responsabilidad de **informar** acerca de la **evolución y situación** de los **sistemas de gestión** en las diferentes sociedades del grupo.

ISO 9001

Casi la totalidad de las sociedades de la compañía se certifican según la **norma internacional ISO 9001**, que asegura que **todos los procesos** estén orientados a la **satisfacción** de los clientes y que, a través de ciclos de mejora continua, **esta satisfacción aumente cada año**.

| Sociedades certificadas en calidad a partir del volumen de venta (%) | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|-------|-------|-------|
| Certificados ISO 9001 | 98,04 | 93,03 | 95,07 |
| Sin certificar | 1,96 | 6,97 | 4,93 |

ISO 14001

| Sociedades certificadas en medioambiente a partir del volumen de venta (%) | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|-------|-------|-------|
| Certificados ISO 14001 | 92,84 | 88,18 | 86,24 |
| Sin certificar | 7,16 | 11,82 | 13,76 |

OHSAS 18001

| Sociedades certificadas en prevención a partir del volumen de venta (%) | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|-------|-------|-------|
| Certificados OHSAS 18001 | 91,02 | 87,53 | 86,54 |
| Sin certificar | 8,98 | 12,47 | 13,46 |

Durante 2012 el número de **sociedades certificadas** en calidad, medioambiente y prevención ha aumentado un 5,39 %, 5,28 % y 3,99 %, respecto al año anterior.

08.4

Proveedores



Trasmitir a la cadena de suministros nuestro compromiso con la sostenibilidad es clave en nuestra apuesta por el desarrollo sostenible

Los **proveedores** juegan un papel **imprescindible** en la cadena de valor de Abengoa. Una relación de confianza y mutuo beneficio con ellos es parte del éxito del negocio. La compañía trabaja, además, en transmitir su **compromiso con la sostenibilidad** a todos sus suministradores como elemento clave de su apuesta por el desarrollo sostenible.

Los nuevos retos y mercados exigen una continua y constante colaboración de la empresa con sus proveedores para poder implantar soluciones acordes con la tecnología innovadora de la compañía, a la vez que se reducen costes y plazos para aumentar la eficiencia.



Fotografía realizada por Eli Curry para la IV edición del concurso de fotografía sobre desarrollo sostenible.

Sistema de Compras Responsables

Abengoa trabaja para implantar la **responsabilidad social en todas sus líneas de actividad**, por eso promueve y fomenta los principios asumidos con el Pacto Mundial, la Declaración de Derechos Humanos (DDHH), el cumplimiento de los indicadores fijados por el Global Reporting Initiative (GRI) y el propio Código de Conducta de la compañía en toda su cadena de suministro.

Para alcanzar este objetivo Abengoa comenzó a desarrollar en 2011 un **Sistema de Compras Responsables** que incorpora criterios de sostenibilidad en la evaluación que la compañía hace de sus proveedores con el fin de establecer una clasificación atendiendo a estos aspectos, a la vez que fomenta prácticas responsables y transparentes en la cadena de suministros. Este sistema establece un **modelo de colaboración** que promueve las **relaciones a largo plazo** e **impulsa las buenas prácticas** en todas las regiones donde Abengoa está presente.

La implantación del sistema se desarrolla en **cuatro fases**: diagnóstico inicial del sistema de compras, evaluación de proveedores, auditorías a proveedores críticos y valoración de proveedores.

Sistema de Compras Responsables.



Diagnóstico inicial del sistema de compras

La primera etapa de este proceso tiene como objetivo el análisis de las distintas peculiaridades y tipologías de los proveedores con el fin de poder crear un **único modelo de homologación y evaluación** que aplicarles.

Debido a la diversidad de actividades que lleva a cabo la empresa y a las distintas características de los suministradores contratados, el sistema de compras de Abengoa está descentralizado. Por eso en el desarrollo de esta fase fue necesaria la colaboración de los implicados en los sistemas de compras de las sociedades más representativas de la organización, para evaluar, entre otros, aspectos como los soportes informáticos disponibles, la existencia de catálogos de proveedores, los sistemas de calificación de proveedores, los criterios utilizados en los distintos segmentos de actividad, etc.

Este diagnóstico inicial permitió definir una serie de actuaciones a corto plazo (definición del sistema, evaluación a proveedores críticos y realización de auditorías) y otros planes de acción a desarrollar a medio y largo plazo (modelo de homologación y evaluación único y catálogo unificado de proveedores y compras a proveedores sociales).

Evaluación de proveedores

Durante esta fase se realiza anualmente un **análisis de proveedores** que se basa en distintas variables, como son el **país de ubicación** del suministrador, la **naturaleza del suministro** y **tipo de actividad** que lleva a cabo u otros aspectos más subjetivos derivados de la percepción que tiene de ellos la compañía.

El análisis parte, por tanto, de una evaluación en función del riesgo del país donde opere el proveedor, para lo que se tienen en cuenta reconocidos índices internacionales que clasifican ese riesgo a partir del respeto a los derechos humanos (trabajo infantil, discriminación y libertad de asociación, entre otros), a los niveles de corrupción y a la observancia de los derechos políticos y civiles. Después se cruza la base de análisis con el riesgo asociado a la naturaleza del suministro y a la actividad desempeñada por el proveedor.

Una vez identificados los proveedores sensibles o críticos en función de las variables mencionadas se lleva a cabo un análisis de aspectos más subjetivos relacionados con el conocimiento interno que se tiene del proveedor, las relaciones establecidas con Abengoa o sus clientes y su presencia en la cadena de suministros, etc.

Auditorías a proveedores críticos

El objetivo de esta fase es determinar el grado en el que el proveedor de Abengoa está garantizando el cumplimiento de los principios recogidos en el Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores.

Para hacerlo se ha creado un **procedimiento de auditoría** que define los aspectos que se deben revisar y que establece el alcance del trabajo **en función del grado de criticidad del proveedor**, pudiéndose realizar los análisis a través de cuestionarios de **autoevaluación** o de **auditorías en remoto** o **presenciales** que incluyen visitas a las instalaciones del proveedor.



Evaluamos a nuestros proveedores en materia de sostenibilidad

Aunque Abengoa ha fijado el objetivo de realizar auditorías presenciales al 5 % de los proveedores identificados de alto riesgo, durante 2012 se realizaron 99 auditorías de este tipo, lo que supone el 16 % de los suministradores críticos detectados. Es decir, un 11 % más de lo previsto.

| Proveedores | 2012 | 2011 |
|---|--------|--------|
| Número de análisis relacionado con el respeto a los derechos humanos, niveles de corrupción y la observancia de los derechos políticos y civiles realizados a proveedores | 19.010 | 17.482 |
| Número de proveedores de alto riesgo en materia de derechos humanos, niveles de corrupción y observancia de los derechos políticos y civiles detectados dentro de la cadena de suministro | 591 | 595 |
| % de proveedores de alto riesgo | 3,11 | 3,40 |
| % de proveedores de alto riesgo auditados | 16,75 | 9,24 |
| Número de auditorías presenciales realizadas | 99 | 55 |

Valoración de proveedores

La última fase de este proceso consiste en dar una valoración a los proveedores en función de la evaluación realizada, lo que hará que escalen posiciones en la clasificación, por aspectos como mejores prácticas, o, por el contrario, que sean excluidos si no cumplen los requisitos establecidos en el CRS.

En 2012, durante las auditorías a proveedores, se encontraron algunas «no conformidades». Cuando esto ocurre la compañía establece un plan de acción para que el proveedor pueda adecuarse a las exigencias establecidas por Abengoa y poder así continuar la relación con la organización.

El fin último es trabajar con estos proveedores para solventar los incumplimientos, tratar de transmitir un comportamiento responsable en la cadena de suministro y ayudarlos a adquirir un **carácter responsable y sostenible en sus procesos**.

En 2012 Abengoa dejó de trabajar con cinco proveedores que presentaron incumplimientos en materia de gestión de la sostenibilidad.

La sostenibilidad en la cadena de suministro

Abengoa traslada el compromiso con la sostenibilidad a su cadena de valor a través de las siguientes iniciativas contempladas en los Sistemas Comunes de Gestión de la organización.

- **Reporte de emisiones de proveedores para el sistema de gestión de Gases de Efecto Invernadero (GEI)**

Fruto de su compromiso con el desarrollo sostenible y desde la implantación, en 2008, del Inventario de Gases de Efecto Invernadero, la compañía exige a todos sus proveedores el reporte de las emisiones asociadas a los productos y servicios adquiridos por la organización.

Toda la información relacionada con la contabilidad de emisiones de los proveedores se incluye en la herramienta corporativa Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), en la que se está preparando un módulo con acceso directo para proveedores que les facilitará el reporte de sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y la gestión de dicha información.

- **Firma del Código de RSC de Abengoa**

Desde 2008 Abengoa requiere a sus suministradores la adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contempla 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de Naciones Unidas y está inspirado en la norma internacional SA8000.

Resulta obligatorio que el proveedor se comprometa con la organización a que toda su actividad se rija bajo dicho acuerdo.

Durante 2012 los proveedores firmaron 2.146 acuerdos con sociedades de Abengoa y desde que se inició en el año 2008 la cifra de acuerdos suma un total de 16.362

| Adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) | 2012 | 2011 | 2010 |
|--|-------|-------|-------|
| Número de acuerdos firmados | 2.146 | 2.368 | 2.406 |

- **Política de Responsabilidad Social Laboral (RSL)**

Promueve los principios del Pacto Mundial y la norma SA8000 entre los socios, proveedores y contratistas.

- **Formación**

La organización, consciente de las dificultades que puede entrañar la contabilidad de emisiones para los proveedores, acompaña y asesora al suministrador en su labor de reporte y celebra sesiones formativas que ayudan a su adaptación a las nuevas exigencias incorporadas en los requisitos de compra de la compañía.

Además, proporciona formación a los proveedores en materia medioambiental relacionada con la prevención de riesgos laborales, como procedimientos y actuaciones en casos de derrames o vertidos, pasos a seguir en una emergencia ambiental o gestión y almacenamiento de residuos. En este sentido, en todas las plataformas solares que se encuentran actualmente en explotación se ha impartido formación a 362 empresas suministradoras.

- **Desarrollo e implantación del Sistema de Gestión Laboral**

El Sistema de Gestión Laboral establece procedimientos de evaluación y selección de proveedores y subcontratistas basados en criterios de responsabilidad social, obteniendo su compromiso de cumplimiento de los requisitos establecidos por escrito y desarrollando mecanismos de control para su comprobación.

Proveedores locales

Abengoa es una compañía comprometida con el progreso económico y social de las comunidades en las que está presente. Este compromiso se refleja en el alto porcentaje de **proveedores nacionales** cuya media se mantiene **por encima del 82 %**.



Contar con proveedores locales en la cadena de suministro representa una estrategia de fortalecimiento y **apoyo** de una **economía local** estable, con un aumento de la generación de riqueza y del valor local añadido y con una mayor creación de empleo tanto directo como indirecto. De esta manera Abengoa contribuye a mejorar las condiciones de vida de las áreas en las que desarrolla su actividad, al mismo tiempo que fortalece la riqueza de la zona por la atracción indirecta de inversiones.

Abengoa ayuda a los pequeños proveedores o a aquellos que se encuentran en zonas de más lento desarrollo mediante aspectos como los siguientes:

- Obtención de financiación o de canales para acceder a ella.
- Mejora de sus sistemas de seguridad y salud.
- Formación técnica orientada a la prevención de riesgos laborales.

A continuación se muestran los cuatro países con un mayor volumen de compras y el porcentaje correspondiente a proveedores locales¹.

| País | Compras 2012 (k€) | Proveedores locales % 2012 | Compras 2011 (k€) | Proveedores locales % 2011 |
|--------------|-------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------|
| España | 3.855.449 | 80,26 | 4.805.909 | 81,52 |
| EEUU | 3.680.248 | 91,33 | 1.442.852 | 91,24 |
| Países Bajos | 728.976 | 69,68 | 538.552 | 59,67 |
| Brasil | 643.287 | 72,11 | 413.552 | 89,20 |

Nota 1: la lista completa de países puede consultarse en el anexo B.

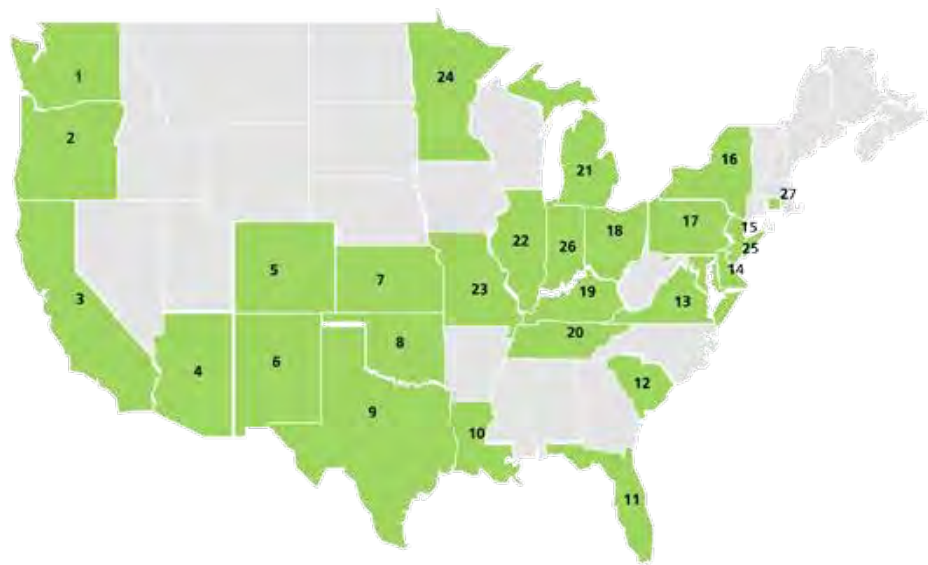
Solana genera importantes beneficios en el mercado de EEUU

La planta termosolar Solana, que se está construyendo en Arizona, EEUU, será una de las mayores del mundo. Con una capacidad de **280 MW de potencia y 6 horas de almacenamiento** de energía mediante tanques de sales fundidas, la planta podrá producir y suministrar energía en cualquier momento del día y de la noche y abastecerá a más de 70.000 hogares con energía limpia.

Actualmente las labores de construcción en Solana, que se espera que entre en operación en 2013, están generando importantes beneficios económicos, sociales y medioambientales. Entre ellos, una reducción prevista de emisiones de CO₂ de 475.000 t/ anuales y la creación de más de **2.000 puestos de trabajo**.

Además, la construcción de la planta ha proporcionado beneficios a la cadena de suministro, donde están involucradas más de **90 empresas de 27 estados distintos**. Muchas de estas compañías han abierto fábricas en otros estados y han aumentado sus plantillas desde que comenzaron a colaborar con Abengoa en este proyecto.

Los estados que participan en la cadena de suministro son:



- | | | | | |
|-----------------|----------------------|---------------|---------------|------------------|
| 1. Washington | 2. Oregón | 3. California | 4. Arizona | 5. Colorado |
| 6. Nuevo México | 7. Kansas | 8. Oklahoma | 9. Texas | 10. Luisiana |
| 11. Florida | 12. Carolina del Sur | 13. Virginia | 14. Maryland | 15. Nueva Jersey |
| 16. Nueva York | 17. Pensilvania | 18. Ohio | 19. Kentucky | 20. Tennessee |
| 21. Michigan | 22. Illinois | 23. Misuri | 24. Minnesota | 25. Delaware |
| 26. Indiana | 27. Rode Island | | | |

08.5

Accionistas



La comunicación transparente y fluida con nuestros inversores y accionistas resulta clave para lograr una relación de confianza

Abengoa apuesta por una estrategia empresarial de **generación de valor a largo plazo**. En un entorno tan complejo como el actual, con una situación de crisis en algunos de los mercados y geografías donde Abengoa opera, la diversificación de las fuentes de financiación es clave para conseguir una estructura de capital flexible que siga permitiendo a la compañía continuar con su plan de I+D+i y seguir generando valor a largo plazo a través de soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible.

Abengoa basa la relación con sus accionistas en la búsqueda y el desarrollo de **enfoques dinámicos, innovadores y exhaustivos** que permitan anticiparse a los acontecimientos, y en la transparencia, pilar fundamental de sus comunicaciones que sustenta una relación basada en la **confianza**.



Estructura accionarial

Abengoa es una empresa cotizada que tiene un capital social de 90.143.938,83 €¹ representado por 538.062.690 acciones, íntegramente suscritas y desembolsadas, pertenecientes a dos clases distintas²:

- 85.619.507 acciones pertenecientes a la clase A, de 1 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente cien votos y que son acciones ordinarias de la sociedad.
- 452.443.183 acciones pertenecientes a la clase B, de 0,01 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente un voto y que son acciones con los derechos económicos privilegiados establecidos en el artículo 8 de los estatutos de la sociedad.

Nota 1: el 26 de diciembre de 2012 fue la fecha de la última modificación del capital social de Abengoa.

Nota 2: las acciones de las clases A y B están admitidas a negociación oficial en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona y en el Sistema de Interconexión Bursátil Español (mercado continuo). Las acciones de la clase A están admitidas a negociación desde el 29 de noviembre de 1996 y las de la clase B, desde el 25 de octubre de 2012.

2012 ha sido el octavo año consecutivo en el que el dividendo bruto repartido por la compañía a sus accionistas se ha visto incrementado, alcanzando en esta ocasión los 0,35 € por acción.

Como referencia histórica, desde la salida a bolsa de Abengoa el 29 de noviembre de 1996 los títulos de la compañía se han revalorizado un 425 %. Durante este mismo periodo de tiempo el selectivo Ibex 35 se ha revalorizado un 84 %.

Crecimiento continuo a través de la tecnología

A través del plan estratégico de la compañía se han detectado **múltiples oportunidades para potenciar el crecimiento de la organización** que permitirán seguir generando valor para todos sus accionistas. Pero para desarrollar estas oportunidades es necesario contar con la mayor flexibilidad financiera posible, con la estructura de capital adecuada y estar presentes en los mayores mercados de capital del mundo, de tal forma que Abengoa pueda captar y desarrollar todo el potencial de su plan estratégico.

Abengoa ha desarrollado un **modelo de negocio cimentado en una estrategia de crecimiento**. En este modelo, la tecnología es el primer paso para generar valor a lo largo de las distintas líneas de negocio y la principal herramienta para continuar perfeccionando las capacidades en ingeniería y seguir desarrollando y liderando los mercados en los que la organización está presente.

Gracias a este modelo la compañía puede ofrecer un amplio catálogo de servicios y productos en los sectores de medioambiente y energía, y ha desarrollado la habilidad para completar proyectos llave en mano bajo un régimen concesional, además de servicios de operación y mantenimiento, añadiendo valor y diversificando el modelo de negocio.

Adicionalmente, Abengoa está intensificando sus esfuerzos para ampliar su presencia internacional y seguir creciendo en nuevos mercados donde poder continuar implementando un modelo de negocio integrado y detectando nuevas oportunidades.

En el 2000 Abengoa comenzó un proceso de transformación marcado por la diversificación a través de la inversión en activos de tipo concesional con objeto de conseguir una mayor recurrencia de los flujos de caja impulsando el crecimiento y la expansión geográfica. El objetivo final de este proceso es hacer de Abengoa una compañía mucho más global, con una mayor recurrencia de ingresos, con menores requerimientos de inversión y con una cartera de activos madura que generará grandes oportunidades de rotación.

Flexibilidad financiera y compromiso a largo plazo

Continuando con la implementación exitosa de la estrategia de la compañía, en 2012 se consiguieron dos objetivos claves.

En un entorno extremadamente complejo **la flexibilidad financiera** para acceder a los mercados de renta variable o fija resulta esencial. Esto se puede conseguir mediante una optimización del balance, equilibrando la organización del negocio con el origen de su financiación, desarrollando la base de inversores para tener acceso a mercados de capital más estables y profundos, y, en última estancia, **diversificando la estructura de financiación de la compañía** hacia una fuente más competitiva y global.

Además, teniendo en cuenta el ciclo de vida del modelo de negocio de Abengoa, su potencial y el apoyo que requieren los planes de I+D de la compañía, es fundamental contar con un **accionista estable, comprometido con la estrategia de la organización** y que apoye las decisiones de largo plazo.

Para poder desarrollar ambos objetivos el **Consejo de Administración** acordó el 30 de septiembre de 2012 presentar a los accionistas una propuesta de **modificación de la estructura del accionariado** mediante un **desglose de títulos**: cada acción de clase A fue sustituida por una acción de clase A y cuatro de clase B, y cada acción de clase B, de las existentes en dicha fecha, por cinco de clase B.

Tenemos un modelo de negocio cimentado en el crecimiento estratégico y en la tecnología

Una vez efectuado el desglose se abrieron unas ventas de conversión, definidas a lo largo de los próximos cinco años, donde cada accionista decidió, de forma voluntaria, si quería convertir su acción A en una B, y por tanto beneficiarse de un instrumento más líquido, o por el contrario mantener su derecho de voto y conservar su acción A.

Como paso final de este proceso, está previsto que comiencen los trámites para cotizar las acciones B en los mercados español y estadounidense a lo largo del primer trimestre de 2013.

Esta operación, que se ha convertido en un punto de inflexión para Abengoa, es ciertamente relevante desde la perspectiva de gobierno corporativo, ya que se han introducido todas las cláusulas necesarias para asegurar la completa **protección del accionista minoritario** hasta recaer en él la decisión última de llevar a cabo la operación.

Además, al incrementarse la flexibilidad financiera de la compañía se podrá poner en marcha el plan estratégico en el entorno macroeconómico actual, asegurando así atractivos retornos para los accionistas.

Actualmente, tras el desglose efectuado, **el 84 % de las acciones de Abengoa ya lo conforman las de clase B**, cuya futura cotización en EEUU, una vez obtenidos todos los permisos, reforzará la visibilidad del negocio de la compañía en el mayor mercado de capitales del mundo, haciendo que la acción de Abengoa sea mucho más accesible a los nuevos inversores.



Inversores socialmente responsables

Los mercados comienzan a reconocer el valor de aquellas empresas que se comprometen a largo plazo, que apuestan por el desarrollo sostenible y que tienen en cuenta criterios medioambientales, sociales y de gobierno corporativo a la hora de desarrollar su actividad.

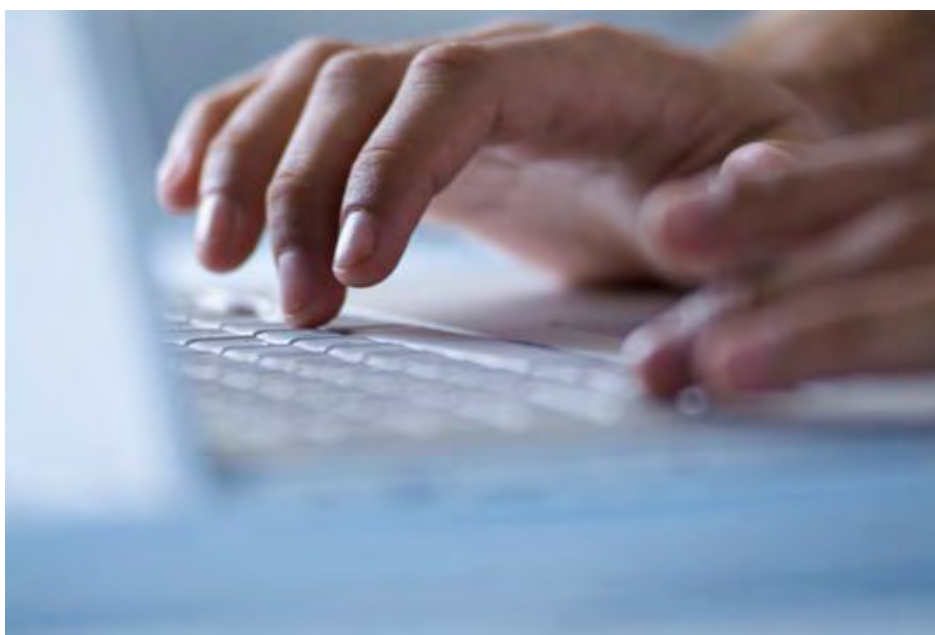
En 2012, **por quinto año consecutivo**, Abengoa revalidó su participación en el índice de sostenibilidad **Financial Times and Stock Exchange (FTSE) 4Good**, referencia para inversores de todo el mundo interesados en identificar a aquellas organizaciones que trabajan en el cumplimiento de los criterios de responsabilidad social, económica y medioambiental en la gestión de su negocio.

En 2012 la compañía obtuvo una **valoración global de 4 sobre 5 en términos absolutos y de 100 sobre 100 respecto a su sector de actividad**.

Esta valoración otorgada por el FTSE se realiza a partir del análisis de la información pública de las empresas y mediante una amplia batería de factores e indicadores de sostenibilidad.

Además, la organización ha participado por quinto año consecutivo en el **Carbon Disclosure Project (CDP)**, coalición formada por 655 inversores institucionales que gestionan activos por valor de 78 B\$ y analiza a más de 3.550 empresas, haciendo público su inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y obteniendo una **calificación de 96 puntos sobre 100** en el índice de comunicación de sus políticas de sostenibilidad **Carbon Disclosure Leadership Index** y una **A** (en una escala decreciente de A a E) en su desempeño en el **Carbon Performance Leadership Index**.

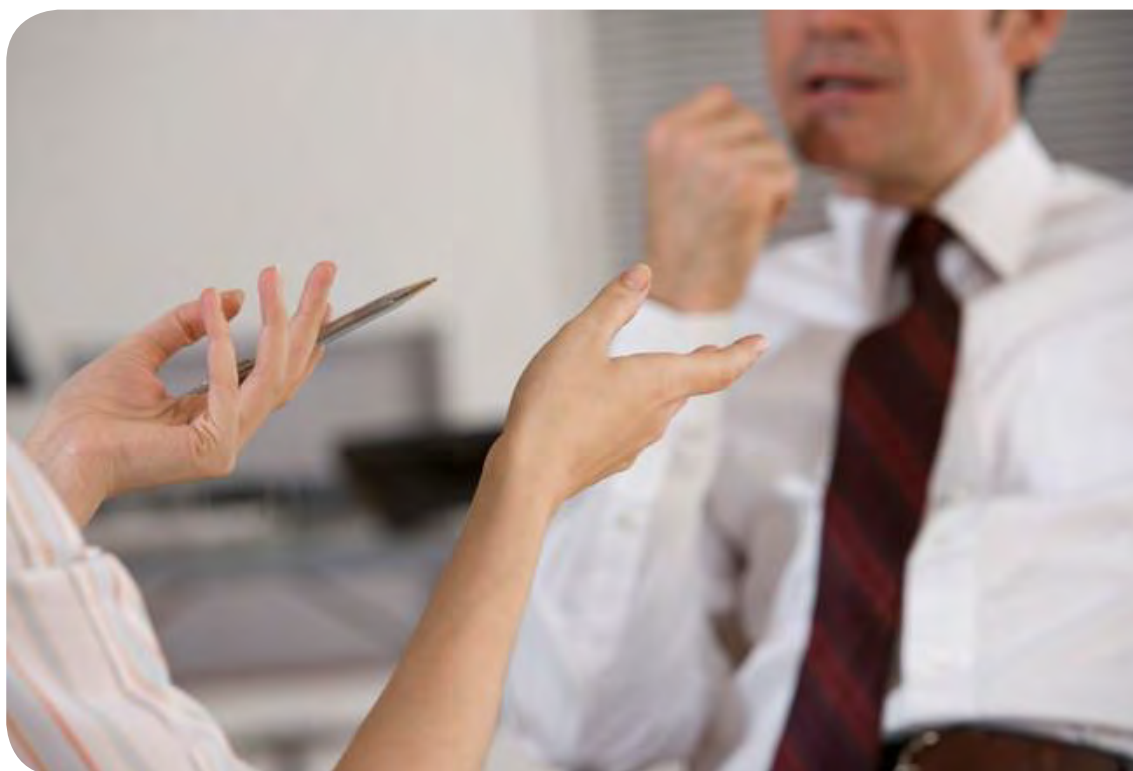
La inclusión de Abengoa en este tipo de iniciativas sitúa a la compañía entre los líderes globales en el desarrollo de políticas de gestión medioambiental y frente al cambio climático, los derechos humanos, la gestión de la responsabilidad social laboral, el buen gobierno y la lucha contra la corrupción.



Canales de comunicación para accionistas e inversores

Para construir una relación de confianza con accionistas e inversores es fundamental mantener una comunicación constante, transparente y fluida con ellos, a través de la cual se les haga partícipes de los objetivos estratégicos de la organización. Por este motivo la compañía ha llevado a cabo el diseño y la implementación de un **programa de comunicación con los mercados financieros, tanto nacionales como internacionales**, con el fin de dar a conocer sus principales magnitudes financieras, las acciones estratégicas más relevantes y los resultados financieros trimestrales.

En este sentido, Abengoa está a la entera disposición de sus grupos de interés para incorporar cualquier propuesta que permita mejorar el servicio prestado. Mientras tanto, la organización continúa **atendiendo a los inversores**, adaptándose a las novedades legislativas, utilizando nuevos canales de comunicación e incorporando a sus servicios los últimos cambios tecnológicos. Con ello se pretende seguir incrementando el valor de la compañía y **garantizar la máxima visibilidad y transparencia en el mercado**.



En 2012 Abengoa participó en un total de **37 presentaciones públicas** (roadshows), nacionales e internacionales, en las que **se atendió personalmente a más de 125 inversores institucionales**. Además, se visitaron los centros financieros más relevantes de **Europa y Estados Unidos**.

09

**Gobierno corporativo, transparencia
y rigor en la gestión**

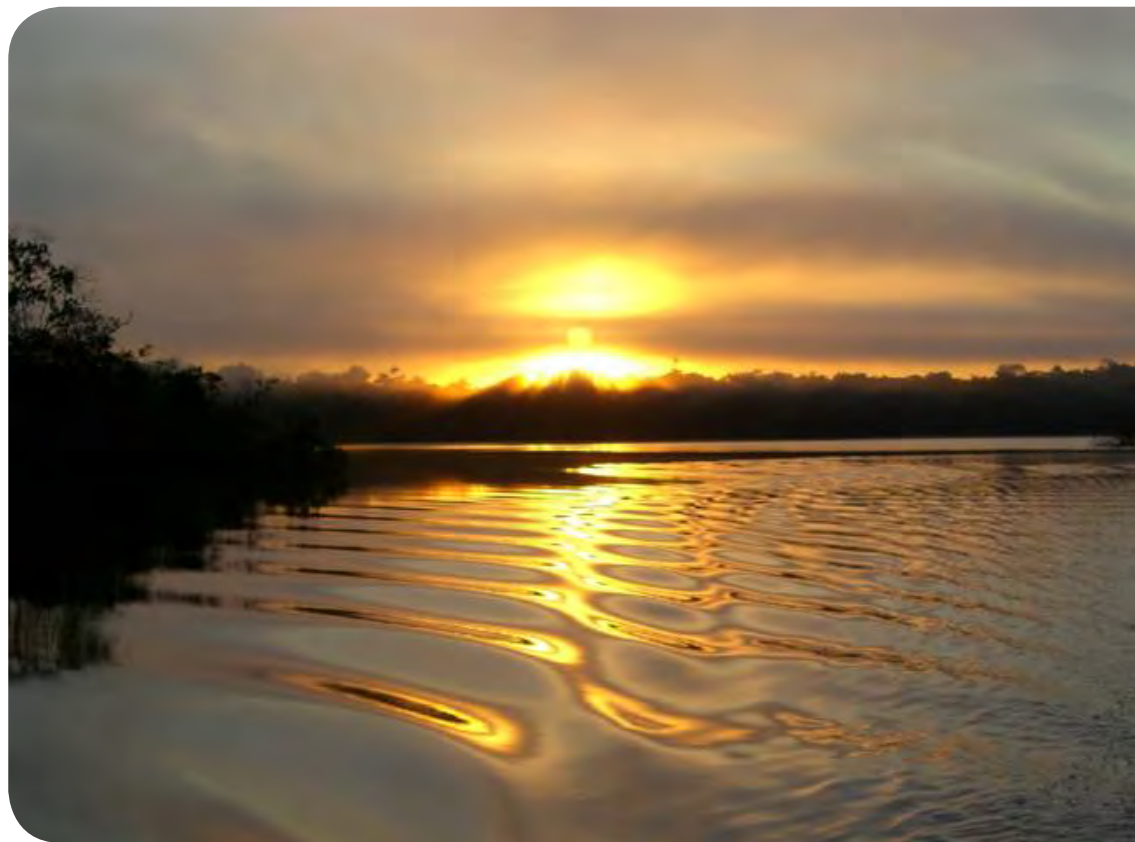


El buen gobierno es una pieza fundamental de nuestra gestión

El marcado carácter internacional que rige el mundo empresarial de hoy en día ha llevado a Abengoa a desarrollar en todos sus ámbitos mecanismos que le permitan competir y aprovechar de forma óptima las mejores **oportunidades de crecimiento**. Pieza clave de este desarrollo es una buena **gestión de su gobierno corporativo**.

Por ello, Abengoa tiene la firme intención de continuar adecuándose a las mejores prácticas españolas que establece el Código Unificado de Buen Gobierno, como ha venido haciendo hasta la fecha, y observando los **estándares** que regulan las prácticas corporativas internacionales. El estricto **cumplimiento de las normas** que rigen el gobierno corporativo de Abengoa permite una **mejor gestión y funcionamiento de la compañía**.

Foto realizada por Cristina Cuesta Delgado para la IV edición del concurso de fotografía sobre desarrollo sostenible.



Desde sus inicios, la organización ha centrado sus esfuerzos en **perfeccionar la estructura de gobierno corporativo**, sobre todo en lo referente a los órganos que lo componen, reforzando su composición, regulando su buen funcionamiento e incrementando paulatinamente su nivel de exigencia.

La compañía reporta anualmente su desempeño en esta materia a través del Informe de Gobierno Corporativo, que desde 2009 es evaluado por un externo independiente.

Órganos de gobierno de Abengoa

Consejo de Administración

El **Consejo de Administración** se compone de **15 miembros**: tres mujeres y 12 hombres, cuyas edades oscilan entre los 47 y los 68 años. Ocho de los consejeros son dominicales, cuatro son independientes, tres son consejeros internos, y ninguno de ellos pertenece a consejos de otras empresas cotizadas.

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|
| <p>D. Felipe Benjumea Llorente, presidente ejecutivo.</p> |  | <p>Prof. D. José B. Terceiro, vicepresidente ejecutivo y consejero coordinador.</p> |  | <p>D. Manuel Sánchez Ortega, consejero delegado.</p> |  |
| <p>D. José Joaquín Abaurre Llorente, vocal y miembro del Comité de Auditoría.</p> |  | <p>D. José Luis Aya Abaurre, vocal y miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.</p> |  | <p>Dña. M.ª Teresa Benjumea Llorente, vocal.</p> |  |
| <p>D. Javier Benjumea Llorente, vocal.</p> |  | <p>Prof. D. José Borrell Fontelles, vocal independiente.</p> |  | <p>Prof. Dña. Mercedes Gracia Díez, vocal independiente y presidenta del Comité de Auditoría.</p> |  |
| <p>D. Ricardo Martínez Rico, vocal independiente y miembro del Comité de Auditoría.</p> |  | <p>D. Claudi Santiago Ponsa, vocal dominical.</p> |  | <p>D. Ignacio Solís Guardiola, vocal.</p> |  |
| <p>D. Fernando Solís Martínez-Campos, vocal.</p> |  | <p>D. Carlos Sundheim Losada, vocal.</p> |  | <p>Dña. Alicia Velarde Valiente, vocal independiente y miembro del Comité de Auditoría.</p> |  |

| | |
|--|---|
| D. Felipe Benjumea Llorente. | Presidente ejecutivo. |
| Prof. D. José B. Terceiro. | Vicepresidente ejecutivo y consejero coordinador. |
| D. Manuel Sánchez Ortega. | Consejero delegado. |
| D. José Joaquín Abaurre Llorente. | Vocal. |
| D. José Luis Aya Abaurre. | Vocal. |
| Dña. M. ^a Teresa Benjumea Llorente. | Vocal. |
| D. Javier Benjumea Llorente. | Vocal. |
| Prof. D. José Borrell Fontelles. | Vocal. |
| Prof. Dña. Mercedes Gracia Díez. | Vocal. |
| D. Ricardo Martínez Rico. | Vocal. |
| D. Claudi Santiago Ponsa. | Vocal. |
| D. Ignacio Solís Guardiola. | Vocal. |
| D. Fernando Solís Martínez-Campos. | Vocal. |
| D. Carlos Sundheim Losada. | Vocal. |
| Dña. Alicia Velarde Valiente. | Vocal. |
| D. Miguel Ángel Jiménez-Velasco Mazarío. | Secretario no consejero. |

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones tiene por cometido velar e informar al **Consejo de Administración** sobre los nombramientos, reelecciones, ceses y retribuciones del consejo y de sus cargos, así como sobre la política general de retribuciones e incentivos para ellos y para la alta dirección.

Por otra parte, verifica anualmente el mantenimiento de las condiciones que concurrieron para la designación de un consejero y del carácter o tipología a él asignada. Vela asimismo por que, al cubrirse nuevas vacantes, los procedimientos de selección no estén sesgados por cuestión de género.

Otra importante labor de esta comisión se centra en la **evaluación del desempeño del Consejo de Administración** y de los **consejeros ejecutivos**.

| | |
|-------------------------|---------------------------------|
| Presidente | Prof. D. José Borrell Fontelles |
| Vocales | D. José Luis Aya Abaurre |
| | Prof. D. José B. Terceiro |
| | Dña. Alicia Velarde Valiente |
| | Prof. Dña. Mercedes Gracia Díez |
| Secretario no consejero | D. José Marcos Romero |

Comité de Auditoría

Este comité está **integrado** en su mayor parte por **consejeros no ejecutivos**, cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa de buen gobierno. Entre las funciones y competencias del Comité de Auditoría reglamentariamente establecidas se encuentran la de **supervisar** y **resolver** los **conflictos** de **intereses**.

| | |
|-------------------------|---|
| Presidente | Prof. Dña. Mercedes Gracia Díez |
| Vocales | D. José Joaquín Abaurre Llorente |
| | Prof. D. José B. Terceiro |
| | Dña. Alicia Velarde Valiente |
| | D. Ricardo Martínez Rico |
| Secretario no consejero | D. Miguel Ángel Jiménez-Velasco Mazarío |

Comité de Estrategia

El Comité de Estrategia se reúne mensualmente para analizar la evolución de la compañía y las líneas estratégicas a seguir por la organización. Está integrado por el presidente ejecutivo, el vicepresidente ejecutivo, el consejero delegado, el director de Estrategia y Desarrollo Corporativo, los directores de los grupos de negocio, el secretario general técnico, el director de Recursos Humanos, el director de Organización, Calidad y Presupuestos, el director Financiero, el director de Planificación y Control, el director de Relaciones Institucionales Internacionales, la directora de Relación con Inversores y Reporting, el secretario general de Sostenibilidad y el secretario general.

Consejo Asesor Internacional

Consciente del marcado carácter global e internacional de sus negocios, en 2010 Abengoa creó el Consejo Asesor Internacional que, integrado por profesionales de prestigio mundial, tiene como fin prestar asesoramiento en temas estratégicos al Consejo de Administración.

Está compuesto por **9 profesionales** y se configura como un órgano voluntario, no reglado, de consulta y de asesoramiento técnico del Consejo de Administración, al que compete la elección de sus miembros.

La función primordial del Consejo Asesor es la de servir de apoyo al Consejo de Administración, de quien depende orgánica y funcionalmente, en el ámbito de las competencias propias de este último, prestándole su colaboración y asesoramiento. Su actividad se orienta básicamente a dar respuesta a las consultas realizadas por el Consejo de Administración en relación con todas aquellas materias que éste le presente, o bien elevando las propuestas que considere fruto de su experiencia y análisis.

Los miembros que actualmente forman parte del Consejo Asesor Internacional son:

D. José Borrell Fontelles (presidente): es catedrático de Fundamentos del Análisis Económico de la Universidad Complutense de Madrid. Ingeniero aeronáutico por la Politécnica de Madrid, doctor en Ciencias Económicas, máster en Investigación Operativa por la Universidad de Stanford, máster por el Instituto Francés del Petróleo de París. Ha trabajado como ingeniero en la Compañía Española de Petróleos (1972-1981). Entre 1982 y 1996 fue, sucesivamente, secretario general del Presupuesto, secretario de Estado de Hacienda y ministro de Obras Públicas, Telecomunicaciones, Transportes y Medio Ambiente. En la primera mitad de la legislatura 2004-2009 fue presidente del Parlamento Europeo, y en la segunda, presidente de la Comisión de Ayuda al Desarrollo.

D. Kemal Dervis (vocal): fue ministro de Asuntos Económicos de Turquía y responsable del programa económico que ayudó a su país a superar la crisis financiera de 2001. Actualmente ocupa el cargo de vicepresidente y director de Economía Global y Desarrollo en la Institución Brookings, en Washington, DC. Es miembro de la Junta de Supervisores de la Universidad Sabanci de Estambul y forma parte del Centro de Política de la misma universidad. Su campo de trabajo y estudio incluye la economía mundial, el crecimiento, el comercio internacional, el cambio climático y las energías, las cuestiones de moneda de reserva y el proceso de ampliación de la Unión Europea. Es el actual presidente del Consejo Rector del Akbank y asesor del director general de la OIT.

D. Mario Molina (vocal): es premio Nobel de Química y catedrático en la Universidad de California en San Diego (UCSD). Previamente lo fue del Instituto Tecnológico de Massachussets (MIT por su sigla en inglés) y ocupó puestos docentes y de investigación en la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad de California Irvine y el Jet Propulsion Laboratory, en el Instituto de Tecnología de California. Ha sido miembro de la Comisión Presidencial de Asesores en Ciencia y Tecnología y ha formado parte de muchas otras plataformas de asesoramiento y paneles. Es miembro del Instituto de Medicina de la Academia Nacional de Ciencias de los EEUU y de la Academia Pontificia de las Ciencias. Ha recibido numerosos premios por sus trabajos científicos, entre ellos, el Premio Tyler de Energía y el Premio Sasakawa del PNUMA.

D. Nicholas Stern (vocal): fue vicepresidente sénior y economista jefe del Banco Mundial. Actualmente ejerce como asesor económico del Gobierno británico. Después de trabajar para el Banco Mundial, el profesor Stern fue contratado por el entonces ministro de Hacienda, Gordon Brown, en 2003. Llegó a ser segundo secretario permanente en la Tesorería. Posteriormente fue nombrado director de Política e Investigación para la Comisión de África y en julio de 2005 fue designado para llevar a cabo una revisión de la economía del cambio climático y el desarrollo que condujo a la publicación del Informe Stern.

D. Ricardo Hausmann (vocal): economista y académico venezolano, es el actual director del Centro para el Desarrollo Internacional, puesto que combina con el de catedrático en la Universidad de Harvard. Anteriormente ejerció como primer economista jefe del Banco Interamericano de Desarrollo, donde creó el Departamento de Investigación. También fue ministro de Planificación de Venezuela, miembro del Consejo del Banco Central de Venezuela y presidente del Comité para el Desarrollo del FMI y el Banco Mundial. Fue profesor de Economía en el Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA) en Caracas, donde fundó el Centro de Políticas Públicas.

D. Bill Richardson (vocal): cuenta con una amplia trayectoria en la política norteamericana, donde ha desempeñado diversos cargos como representante del Partido Demócrata, entre los que cabe señalar su participación en la Cámara de Representantes por Nuevo México (1983-1997) y sus nombramientos como embajador norteamericano ante las Naciones Unidas (1997-1998) y como secretario de Energía (1998-2001). En 2003 fue elegido gobernador de Nuevo México, puesto en el que ha permanecido hasta 2010. Defensor de las energías limpias y renovables y de la eficiencia energética, durante su mandato como secretario de Energía puso en marcha exigentes estándares de eficiencia para ahorrar energía, y en su etapa de gobernador apostó por hacer de Nuevo México un estado de energía limpia.

Lord Douro (vocal): licenciado en Filosofía y en Ciencias Políticas y Económicas por la Universidad de Oxford y el Christ Church College. Ha sido miembro del Parlamento Europeo, director de Eucalyptus Pulp Mills, director de Liberty International, vicepresidente de Guinness Mahon, presidente de British-Spanish Tertulias, presidente del Framlington Group Limited, presidente de Sun Life & Provincial Holdings PLC. Desde 1990 es presidente de Dunhill Holdings PLC (en la actualidad, Richemont Holdings (UK) Limited). Desde el año 2000 ocupa el cargo de director de la Compagnie Financiere Richemont y desde 2002, también de Sanofi-Aventis, en París. En 2001 asumió la dirección de Pernod Ricard, en París, cargo que actualmente mantiene. Desde 2007 ocupa el cargo de presidente del King's College de la Universidad de Londres.

D. Álvaro Fernández- Villaverde y Silva (vocal): es licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid. Entre 1975 y 1989 fue secretario y consejero de embajada en la Representación Permanente de la ONU, en Nueva York, y en calidad de ministro plenipotenciario en comisión fue nombrado en 1982 subdirector general de Naciones Unidas. También ha sido miembro de la delegación española ante la ONU y representante alterno en la Conferencia de Seguridad y Cooperación en Europa (CSCE), celebrada en Madrid en 1980. Tras dejar su actividad diplomática se hizo cargo de las relaciones externas del Instituto Nacional de Hidrocarburos y, posteriormente, ocupó cargos de importancia en el Banco Hispano Americano y en su Fundación. Presidió la Asociación Hispania Nostra y en abril de 1997 fue nombrado presidente de Patrimonio Nacional. Ha ocupado puestos de consejero independiente en varias compañías españolas.

Prof. D. Carlos Sebastián (vocal): estudió en las universidades de Madrid, en la universidad de Essex (Reino Unido) y la London School of Economics. Es catedrático de Fundamentos del Análisis Económico en la Universidad Complutense de Madrid desde 1984. Fuera de su vida académica ha sido director general de Planificación del Ministerio de Economía, director de la Fundación de Estudios de Economía Aplicada (FEDEA) y asesor y administrador de algunas empresas privadas. Autor de un gran número de artículos y monografías sobre macroeconomía, mercado de trabajo, crecimiento económico y economía institucional, es columnista habitual del diario *Cinco Días*.

Transparencia y lucha contra la corrupción

Abengoa tiene un firme **compromiso con la transparencia** en todas las actividades y procesos que lleva a cabo, algo que considera imprescindible para sentar las bases de la relación con sus grupos de interés.

Prácticas para prevenir la corrupción

Abengoa dispone de mecanismos y procedimientos para **prevenir y detectar prácticas fraudulentas y corruptas**. Todos los empleados de la compañía reciben periódicamente información sobre los procedimientos que cumplir y los canales para informar en caso de detectar acciones irregulares.

Trabajamos para prevenir y detectar prácticas fraudulentas y corruptas



Ley anticorrupción

Para luchar contra las malas prácticas como la extorsión, el fraude y el soborno, Abengoa, además de someterse a su propio **Código de Conducta**, también lo hace a las disposiciones de la ley estadounidense de Prácticas Corruptas en el Extranjero (la *US Foreign Corrupt Practices Act* o FCPA), complemento a los requerimientos establecidos por la sección 404 de la Ley norteamericana **Sarbanes-Oxley (SOX)**, que regula las acciones de todas las empresas internacionales que tienen alguna clase de actividad en EEUU.

El departamento de Justicia de EEUU es el responsable último del cumplimiento de la ley antisoborno de las empresas nacionales y extranjeras, siendo la *Securities and Exchange Commission* (SEC) la responsable de su aplicación en empresas cotizadas.

En 2012 se han realizado **279 informes** de auditoría financiera que incluyen, entre otros aspectos, revisiones y análisis de los riesgos relacionados con la corrupción en aquellas sociedades que han sido consideradas como materiales. Además, se han llevado a cabo **29 auditorías jurídicas**.

Durante el año no se han detectado incidentes de corrupción, no se han producido incidencias relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia ni se han registrado multas ni sanciones derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.

Código de Conducta de la Compañía

El Código de Conducta rige las relaciones de trabajo dentro de la empresa y entre ésta y sus grupos de interés. En aras de favorecer la transparencia y el rigor en el funcionamiento de la compañía, el código está disponible para su consulta tanto en la intranet de la propia compañía, para los empleados, como en la página web de Abengoa (www.abengoa.es). Además, los cambios que puedan producirse en dicho código se comunican de forma inmediata a toda la organización sin excepción.

Durante el año no se han realizado acuerdos de inversión significativos en los que haya sido necesario incluir cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, de acuerdo a la normativa interna en materia de RSC.

Canales de denuncias

El mecanismo de denuncias de Abengoa, establecido **desde 2007**, está gestionado de acuerdo con los **requerimientos de la Ley Sarbanes-Oxley** y su actividad se reporta al comité de auditoría.

La compañía dispone de **dos canales de denuncias** para que los grupos de interés de la empresa puedan hacer patentes las conductas irregulares:

- **Interno:** disponible para todos los empleados, que pueden comunicar quejas o reclamaciones relacionadas con los estados financieros u otros informes, materias contables, controles internos sobre la información financiera reportada, asuntos de auditoría o incumplimientos del código de conducta.
- **Externo:** pensado para que cualquier persona ajena a la compañía pueda comunicar irregularidades, actos fraudulentos o contrarios al Código de Conducta de Abengoa. El [canal](#) está disponible en la web de Abengoa.

Las denuncias pueden ser remitidas con identificación, con una **garantía de confidencialidad** para el denunciante, o bien de forma anónima.

A través de estos canales Abengoa proporciona una **vía de comunicación** específica con la dirección y los órganos de gobierno que sirve de instrumento para comunicar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la compañía.

Durante 2012 los canales de denuncia registraron incumplimientos del código de conducta y actuaciones irregulares de empleados. La totalidad de las comunicaciones e informaciones recibidas han sido tramitadas conforme a los procedimientos internos establecidos a tal efecto y resueltas de forma satisfactoria.

Auditorías para la prevención y detección de acciones fraudulentas

Durante 2012 se ha creado dentro del departamento de auditoría interna una unidad específica dedicada a la realización de auditorías preventivas de fraude. El objetivo es incrementar el ambiente de control de Abengoa en cuestiones relacionadas con el fraude. Esta unidad es igualmente responsable de los trabajos de investigación que se derivan de la información recibida a través del canal de denuncias.

Los trabajos asociados a las auditorías preventivas en materia de fraude suponen una **novedad importante** con respecto a ejercicios anteriores, puesto que estas auditorías se efectúan sobre la base de un plan de acción que incluye aquellas zonas geográficas o segmentos de negocio más sensibles al fraude así como la revisión de áreas con mayor riesgo en los estados financieros.

El plan de auditorías preventivas de fraude incluye aproximadamente **50 actuaciones por año** si bien su programación es flexible según las necesidades o nuevos riesgos que aparezcan en el transcurso del año.

Conflictos de intereses

Abengoa participa en aquellas convocatorias científicas, tecnológicas y culturales que resultan de su interés y que tienen lugar en las zonas, ciudades o regiones donde la compañía realiza su actividad.

Asimismo, cualquier actividad que pueda ser considerada como lobbying se hace mediante el apoyo a las distintas asociaciones profesionales existentes en cada uno de los sectores de actividad de los grupos de negocio de Abengoa. En EEUU, por ejemplo, Abengoa realiza actividades de *lobbying* a través de asociaciones profesionales: Conerstore Government Affairs, Renewable Fuels Association, Association of Nebraska Ethanol Producers, Association of Missouri Ethanol Producers y Kansas Association of Ethanol Producers, CSP Alliance, Solar electric power association (SEPA) y Solar Energy Industries Association (SEIA).

Durante 2012 no se efectuaron aportaciones financieras o en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas con ellos.

Rigor en la gestión

Para garantizar la buena marcha de la organización y un futuro a largo plazo a la compañía, además de una buena planificación estratégica es imprescindible tener una gestión precisa y rigurosa que tenga en cuenta los riesgos asociados a la propia actividad de la empresa y prevea la forma de mitigarlos.

En este sentido, Abengoa dispone de un **sistema global de gestión de riesgos** propio, englobado dentro de los Sistemas Comunes de Gestión, que permite el **control e identificación de riesgos** y que se actualiza de forma periódica con el objetivo de crear una **cultura de gestión común**, alcanzar los objetivos establecidos en esta materia y tener capacidad de adaptación para **mitigar las amenazas** que se puedan presentar en un entorno tan competitivo como el actual.

La implantación de este sistema obliga a:

- La gestión de riesgos en **todos los niveles** de la organización, **sin excepciones**.
- Su **plena integración** en la estrategia y en los sistemas para la consecución de los objetivos fijados.
- El pleno apoyo de la **dirección para evaluar, hacer seguimiento y cumplir** las directrices marcadas relativas a la gestión de las amenazas.

Este sistema de gestión de riesgos está formalizado en tres herramientas:

- Las Normas de Obligado Cumplimiento (NOC)
- Los Procesos de Obligado Cumplimiento (POC).
- El Modelo Universal de Riesgos (MUR).

Su cumplimiento se **garantiza** mediante las verificaciones que lleva a cabo el departamento de **Auditoría Interna** así como en comités periódicos celebrados con la dirección general y la presidencia de la organización.

Comités relacionados con la Gestión de Riesgos

Comités periódicos

Cada semana

Comité de auditoría

Cada tres semanas

Comité de gestión de riesgos por grupo de negocio

Mensual

Comité proyectos críticos

Mensual

Comité de gestión de riesgos

Mensual

Comité de servicios mancomunados de auditoría

Mensual

Comité SOX (Sarbanes-Oxley) de control interno

Mensual. Puede ser convocado en situaciones especiales si así lo requieren

Comité de situaciones especiales

Trimestral. Puede ser convocado en situaciones especiales si así lo requieren

Comité de Auditoría del Consejo

En función de las necesidades de los proyectos

Comité de proyectos

Comités anuales

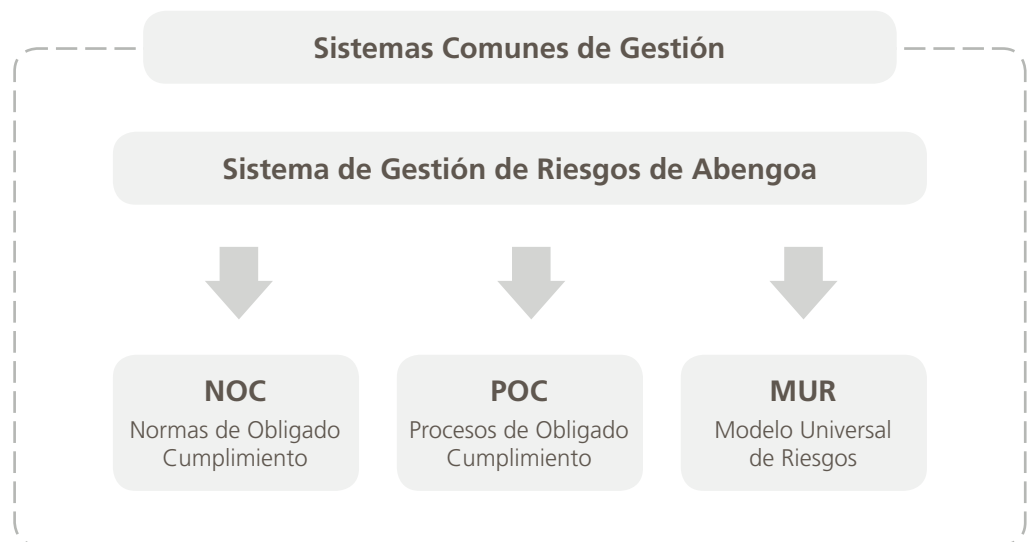
Participación de: Presidencia, Auditoría Interna y los responsables de los indicadores asignados a los riesgos. Revisión y actualización de los Sistemas Comunes de Gestión y verificación de que todos los Riesgos relevantes del negocio están cubiertos.

Reunión anual de control de riesgos

Toda la dirección corporativa comprueba el correcto funcionamiento de sus departamentos y la interrelación entre los mismos, para así poder mejorar el proceso de gestión a nivel corporativo.

Jornada de Estrategia

Estas herramientas o Sistemas Comunes de Gestión están diseñados a partir de estándares de calidad con el fin de **cumplir con normativas y regulaciones internacionales** como la **ISO 31000** y la normativa **Sarbanes-Oxley**, y han sido certificados por firmas de prestigio internacional.



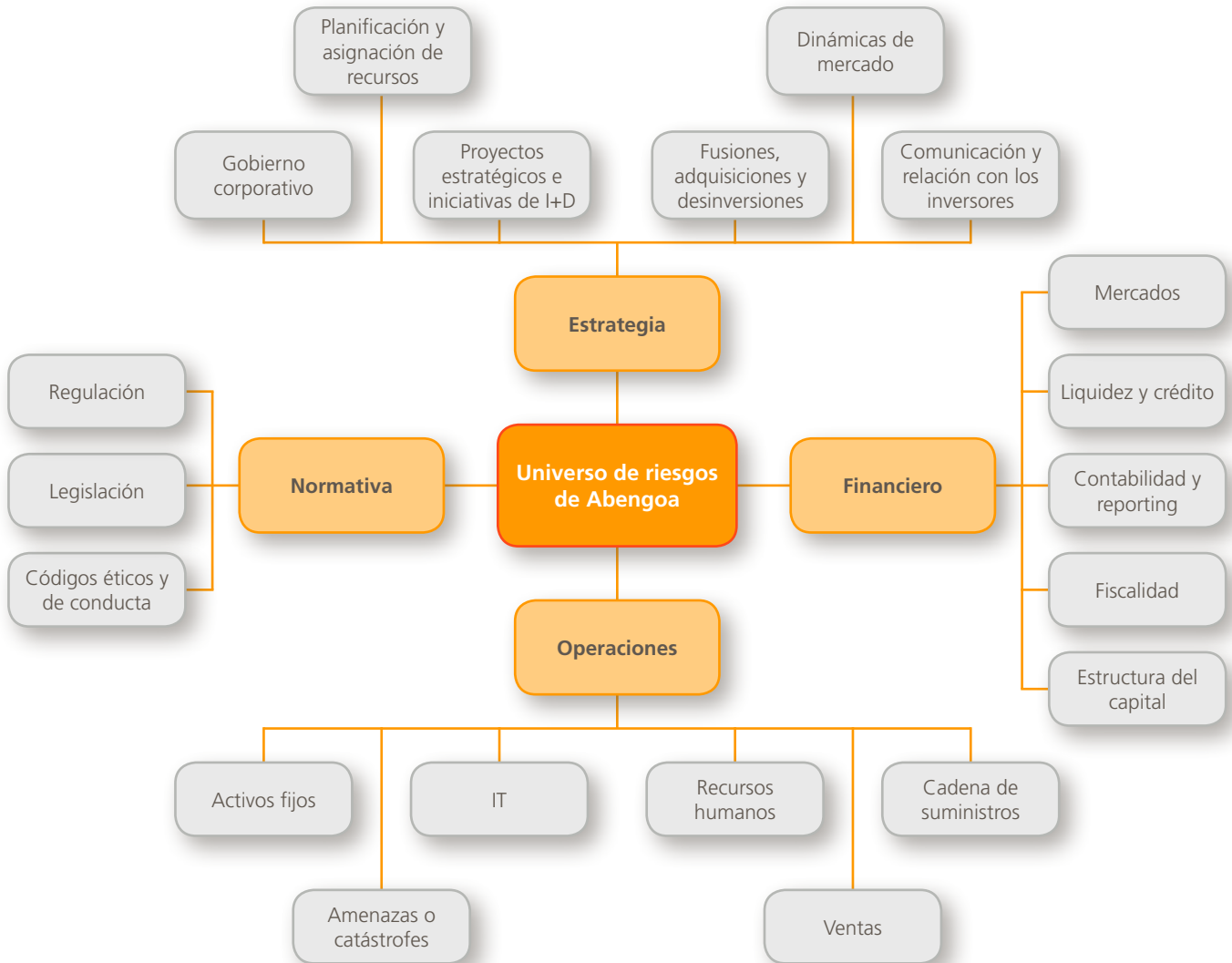
Modelo de gestión de riesgos

El Modelo Universal de Riesgos (MUR) es la metodología empleada por Abengoa para la identificación, comprensión y valoración de los riesgos que afectan a la compañía. Su objetivo principal es obtener una visión integral de los mismos, diseñando un sistema eficiente y alineado con los objetivos de negocio de la compañía.

El MUR está configurado por **56 riesgos** que pertenecen a **20 categorías** diferentes y están agrupadas en **4 grandes áreas: financiera, estrategia, normativa y operaciones**.

Anualmente, la organización revisa el modelo para asegurarse de que los cálculos diseñados para cada riesgo son los más adecuados a la realidad de la compañía. De esta forma, en junio de 2012 se llevó a cabo esta revisión.

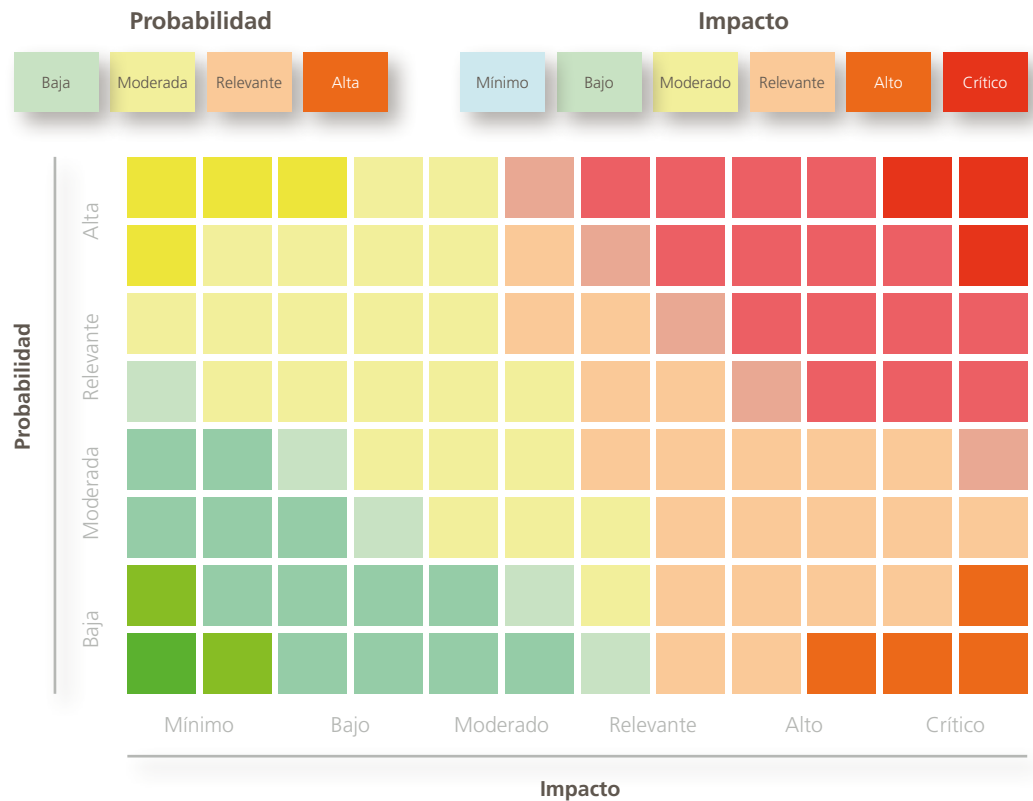
Esquema de distribución de los riesgos del Modelo Universal de Riesgos de Abengoa.



Todos los riesgos del MUR son valorados en función de dos criterios:

- **Probabilidad de ocurrencia:** grado de frecuencia con que puede asegurarse que una causa determinada provocará un evento con impacto negativo en Abengoa.
- **Impacto en la entidad:** conjunto de efectos negativos potenciales en los objetivos estratégicos de la organización.

Representación gráfica de la valoración de riesgos.



La aplicación informática **Archer eGRC**, encargada de automatizar el proceso de identificación, evaluación, respuesta, monitorización y reporte de los riesgos que componen el MUR de la organización, se ha consolidado en 2012 como la **herramienta de cálculo y reporte de los riesgos** de las diversas actividades y sectores de la compañía. Actualmente se está trabajando en la sincronización de esta aplicación con otras herramientas corporativas.

Gestión de riesgos de RSC en las instalaciones de Abengoa

En 2010 Abengoa desarrolló un sistema para identificar, supervisar y controlar los potenciales riesgos en materia de RSC que afectan a las instalaciones de la organización. Durante 2011 se llevaron a cabo cuatro proyectos piloto situados en India, Brasil, Huelva y Sevilla (España).

En 2012 se efectuó la evaluación de riesgos para todas aquellas instalaciones relevantes¹ de la compañía.

Los riesgos definidos en el sistema fueron seleccionados a partir de los asuntos relevantes en materia de RSC que están identificados en el Plan Director y que están recogidos en las siguientes áreas:

- Prácticas laborales.
- Salud y seguridad laboral.
- Proveedores.
- Compromiso social e impacto local.
- Gestión medioambiental y cambio climático.
- Ética, integridad y cumplimiento.

Nota 1: instalación relevante, sociedades que entran en el alcance de revisión SOX y las consideradas en el alcance de auditoría interna

Tras haber analizado 52 instalaciones, los resultados consolidados establecen que a nivel global existen:

- 16 riesgos de relevancia alta, entre los que se encuentran las certificaciones ambientales en proveedores, contratistas, empresas colaboradoras y otros socios; las posibles situaciones de emergencia o los planes de contingencia previstos para incidentes de carácter medioambiental.
- 104 riesgos de relevancia media, como el respeto a los derechos humanos en proveedores, contratistas, empresas colaboradoras y otros socios; incumplimiento de estándares de salud y seguridad por parte de proveedores o generación de impactos negativos sobre las comunidades presentes en su área de influencia.
- 173 riesgos de relevancia baja relativos al impacto ambiental de las actividades de Abengoa, a la formación y capacitación de los empleados y a los sistemas de gestión ambiental.

Los resultados de estas evaluaciones periódicas de riesgos van a permitir a cada una de las instalaciones de Abengoa incrementar las actuaciones dirigidas a mitigar aquellos riesgos que hayan sido detectados como relevantes en su ámbito concreto de actuación.

10

Verificación externa



KPMG Asesores S.L.
Edificio Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2012

A la Dirección de Abengoa, S.A.

De acuerdo con nuestra carta de encargo, hemos revisado la información no financiera contenida en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, S.A. y su grupo de sociedades (en adelante Abengoa) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2012 (en adelante "el Informe"). La información revisada corresponde a:

- los indicadores incluidos en las secciones denominadas Desempeño Económico, Desempeño Ambiental y Desempeño Social del capítulo "Índice GRI", incluyendo los indicadores detallados en el apartado "Inventario de Gases de Efecto Invernadero", y los indicadores incluidos en el capítulo del Informe denominado "Balance de Gestión Responsable",
- la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la Norma AA1000 APS 2008 según lo detallado en el Informe en el apartado "Principios por los que se rige este informe",
- la información con la cual Abengoa da respuesta a las preguntas realizadas por el Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible, presentadas en el apartado "Preguntas del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS) sobre el informe de RSC 2011",
- la coherencia del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad de Abengoa (SIGS) con los criterios de la guía ISO 26000:2010 de acuerdo a lo descrito en el Informe en el capítulo denominado "Sobre este informe".

La Dirección de Abengoa es responsable de la preparación y presentación del Informe de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.1 (G3.1) según lo detallado en el capítulo "Sobre este informe". En dicho capítulo se detalla el nivel de aplicación autodeclarado, el cual ha recibido la confirmación de Global Reporting Initiative. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la implantación de procesos y procedimientos que cumplan los principios establecidos en la Norma de Principios de AccountAbility AA1000 2008 (AA1000 APS); de la determinación de los objetivos de Abengoa en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión destinada a proporcionar un nivel de seguridad razonable y expresar una conclusión basada en el trabajo realizado, referido exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2012. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no han sido objeto de revisión. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). Esta norma exige que cumplamos las exigencias en materia de independencia incluidas en el Código Ético de la *International Ethics Standards Board for Accountants* que establece requerimientos detallados en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad y conductas y calificaciones profesionales. Además, hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo a la Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad AA1000 AS 2008 de AccountAbility de nivel alto (Tipo 2) correspondiente al aseguramiento razonable según ISAE 3000 que abarca no sólo la naturaleza y el alcance del cumplimiento, por parte de la organización, de la norma AA1000 APS, sino que además evalúa la fiabilidad de la información referente al desempeño tal y como se indica en el alcance.

2

Un encargo de seguridad razonable consiste en aplicar procedimientos dirigidos a obtener evidencias sobre los procesos y controles utilizados por la compañía en la preparación del Informe de Responsabilidad Social Corporativa. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, hemos tenido en cuenta los controles internos relevantes para la preparación y presentación adecuada por parte de la entidad de la información a revisar, con el fin de diseñar los procedimientos de revisión apropiados en las circunstancias.

En nuestro trabajo hemos llevado a cabo los siguientes procedimientos:

- Entrevistas con la Dirección para entender los procesos de los que dispone Abengoa para determinar cuáles son los asuntos prioritarios de sus principales grupos de interés.
- Entrevistas con el personal pertinente de Abengoa, sobre la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad.
- Entrevistas con el personal pertinente de Abengoa responsable de proporcionar la información contenida en el Informe.
- Visita a 10 emplazamientos seleccionados según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- Lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Abengoa.
- Verificación de que la información financiera reflejada en el Informe ha sido extraída de las cuentas anuales de Abengoa, auditadas por terceros independientes.
- Verificación de que la información sobre gases de efecto invernadero incluida en el Informe ha sido auditada por terceros independientes de acuerdo a la norma ISO 14064-3 y de que ésta incluye la aplicación apropiada y consistente por parte de Abengoa, de los criterios para la elaboración del inventario gases de efecto invernadero establecidos en los procedimientos, sistemas de cálculo e índices y niveles mínimos de calidad determinados en la norma interna NOC-05/003.
- Análisis de coherencia entre la documentación descriptiva del SIGS incluida en el Informe y la guía, no certificable, ISO 26000:2010.
- Análisis de la información con la que Abengoa da respuesta a las preguntas del PIEDS y seguimiento del proceso de diálogo (presencial y remoto) entre el PIEDS y Abengoa.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en AA1000 APS, en diálogo con grupos de interés y en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

En base al trabajo realizado, concluimos que:

- los indicadores incluidos en las secciones denominadas Desempeño Económico, Desempeño Ambiental y Desempeño Social del capítulo "Índice GRI", en el apartado "Gases de Efecto Invernadero" y en el capítulo del Informe denominado "Balance de Gestión Responsable" se pueden considerar fiables y cumplen, en todos los aspectos significativos, con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de de Global Reporting Initiative versión 3.1 según lo detallado en el capítulo "Sobre este informe", y el sistema de reporte de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, respectivamente.

3

- Abengoa, ha aplicado, en todos los aspectos significativos, los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la Norma de Principios de AccountAbility AA1000 APS 2008 según lo detallado en el Informe en el apartado "Principios por los que se rige este informe",
- la información con la que Abengoa da respuesta a las preguntas del PIEDS incluida en el apartado "Preguntas del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS) sobre el informe de RSC 2011" es fiable y representativa de la actividad de la compañía.
- el Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad de Abengoa (SIGS) es coherente con los criterios de la guía, no certificable, ISO 26000:2010 de acuerdo a lo descrito en el capítulo "Sobre este informe".

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Abengoa un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora. Sin perjuicio de las conclusiones presentadas anteriormente, detallamos a continuación las observaciones principales:

En cuanto al principio de Inclusividad

Abengoa se ha sometido de nuevo a las preguntas realizadas por el Panel Independiente de Expertos de Desarrollo Sostenible (PIEDS). Asimismo, ha actualizado el estudio de materialidad que viene realizando desde hace varios años, y que sirve de punto de partida para la elaboración y actualización del Plan Director, tanto a nivel corporativo como para cada grupo de negocio. Se podría seguir avanzando, no obstante, en la implicación de una forma sistemática de los grupos de interés a lo largo de la organización adaptando con esta información los planes directores a nivel de país o sociedad tal y como se está realizando en determinados proyectos piloto. De esta forma, las líneas de acción concretas que dan respuesta a grupos de interés locales partirían de los niveles organizacionales más implicados en la realidad local de la compañía.

En cuanto al principio de Relevancia

Abengoa, con el objetivo de seguir avanzando, ha actualizado nuevamente su procedimiento para la determinación de los asuntos relevantes con el objetivo de introducir las mejoras identificadas en anteriores procesos. Ejemplo de ello ha sido el refuerzo de los aspectos extraídos de las entrevistas realizadas a representantes de algunos de sus principales grupos de interés como uno de los inputs a la identificación de asuntos relevantes. No obstante, sería recomendable seguir avanzando en la integración formal de los asuntos relevantes dentro del sistema de gestión de la compañía, con el objetivo llevar a cabo una gestión activa de los mismos.

En cuanto al principio de Capacidad de Respuesta

Abengoa ha llevado a cabo el desarrollo de un balance de gestión responsable, que tiene en cuenta aspectos relevantes para los grupos de interés en concepto de sostenibilidad y que se reporta con una mayor frecuencia. Adicionalmente, se ha llevado a cabo la actualización del Plan Director para adecuarlo a las expectativas de los grupos de interés, tanto a nivel corporativo como de grupo de negocio. Por otra parte, en la compañía existen canales de comunicación bidireccionales para la gestión de las relaciones con cada uno de sus principales grupos de interés. Se considera que Abengoa debería continuar trabajando en la implicación de los grupos de interés en el diseño de las respuestas aportadas sobre sus necesidades a través de estos canales bidireccionales, así como en la integración de dichas respuestas en la estrategia de la compañía.

KPMG Asesores, S.L.



José Luis Blasco Vázquez

18 de febrero de 2013





Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Abengoa** ha presentado su memoria "Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2012" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 18 de febrero 2013

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque Abengoa ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 6 de febrero 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Declaración de Verificación de AENOR para ABENGOA del Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero correspondientes al año 2012

EXPEDIENTE: 1993/0205/HCO/01

Introducción

Abengoa (en adelante la compañía) ha encargado a la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) llevar a cabo una revisión razonable del Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) del año 2012 de sus actividades incluidas en el informe de GEI correspondiente al año 2012, el cual acompaña a esta Declaración.

Inventario de emisiones de GEI emitido por la Organización: Abengoa, Campus Palmas Altas c/ Energía Solar, 1-Palmas Altas 41014 Sevilla (España).

Representante de la Organización: Fernando Martínez Salcedo, Secretario de Sostenibilidad de Abengoa, y José Manuel Delgado Rufino, director del Departamento de Control Corporativo de Sistemas de Gestión.

Abengoa tuvo la responsabilidad de reportar sus emisiones de GEI de acuerdo a la norma de referencia ISO 14064-1:2006.

Objetivo

El objetivo de la verificación es facilitar a las partes interesadas un juicio profesional e independiente acerca de la información y datos contenidos en el Informe de GEI de Abengoa mencionado.

Alcance de la Verificación

El alcance de la verificación se establece para las actividades que desarrollan las sociedades dependientes de Abengoa representadas en el Informe Anual 2012, "Informe de Responsabilidad Social Corporativa", disponible en la página web de Abengoa (<http://www.abengoa.com>).

Durante la verificación se analizó la información atendiendo al enfoque de control operacional que establece la norma ISO 14064-1:2006. Es decir, la compañía notifica todas las emisiones de GEIs atribuibles a las operaciones sobre las que ejerce control.

En cuanto al alcance de las actividades de la compañía estas se clasifican, siguiendo las directrices de la norma ISO 14064-1:2006 en directas e indirectas.

Las actividades directas, indirectas y exclusiones de la verificación

– Alcance 1: Emisiones directas

Corresponden a las emisiones de GEI que ocurren en fuentes propias o controladas por Abengoa:

- Fuentes de combustión fija.
- Fuentes de combustión móvil.
- Emisiones de CO₂ procedentes de procesos de recuperación de metales.
- Emisiones de CO₂ procedentes del proceso de compostaje.
- Emisiones de CO₂ del Proceso de Producción de Bioetanol.

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

- o Emisiones procedentes de la descomposición de materia orgánica en vertederos.
- o Emisiones procedentes del tratamiento de aguas residuales.
- o Emisiones fugitivas de gas natural.
- o Emisiones fugitivas de HFC procedentes de sistemas de refrigeración.
- o Emisiones fugitivas de SF6 de aparataje eléctrica.
- o Emisiones de HFC/PFC procedentes del uso de disolventes (no aerosoles).
- o Emisiones de HFC/PFC procedentes del uso de aerosoles.
- o Emisiones de HFP/PFC procedentes del uso de agentes de soplado de espumas.
- o Emisiones de CO2 derivadas del uso de lubricantes.
- o Emisiones de CO2 derivadas del uso de ceras parafínicas.
- o Emisiones difusas derivadas del uso de gases que contienen GEI.
- **Alcance 2: Emisiones indirectas**
Las emisiones indirectas son aquellas derivadas de su actividad pero generadas por otras entidades, se incluyen las emisiones de la generación de electricidad adquirida y consumida por la empresa. Estas emisiones son:
 - o Emisiones asociadas a generación de la energía eléctrica comprada
 - o Emisiones asociadas a la generación de la energía térmica comprada
- **Alcance 3: Otras emisiones indirectas:**
El resto de las emisiones indirectas que son consecuencia de las actividades de la empresa, pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa. Estas otras emisiones son:
 - o Viajes de trabajo.
 - o Desplazamientos al centro de trabajo.
 - o Emisiones indirectas derivadas de las pérdidas durante el transporte y distribución de la electricidad.
 - o Emisiones indirectas asociadas a la cadena de valor de los combustibles empleados para producir la energía consumida.
 - o Bienes y servicios adquiridos.

Exclusiones

Las sociedades han podido excluir de su inventario aquellas fuentes que supongan un valor inferior o igual al 0,5 % del total de sus emisiones.

GEIs considerados

Los gases de efecto invernadero considerados en el inventario son los definidos en el Protocolo de Kyoto y que a su vez se clasifican en las siguientes tipologías:

- Dióxido de carbono.
- Metano.
- Óxido nítrico.
- Perfluorocarbonos.
- Hidrofluorocarbonos.

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

- Hexafluoruro de Azufre.

Año base

El inventario de Abengoa es el resultado de consolidar los inventarios de sus sociedades y cada una de ellas define su propio año base en función de sus características y por tanto las variaciones de perímetro se realizan a nivel de sociedad.

Acciones dirigidas

Las Sociedades de Abengoa han iniciado por primera vez en 2012 la verificación de las iniciativas de reducción que se venían impulsando desde 2009, como acciones dirigidas de acuerdo con la ISO 14064-1. Las acciones dirigidas finalmente verificadas se incluirán conjuntamente con la verificación del inventario de gases de efecto invernadero en la declaración de verificación de Aenor de cada Sociedad.

Importancia relativa

Para la verificación se acordó que se considerarán discrepancias materiales aquellas omisiones, distorsiones o errores que puedan ser cuantificados y resulten en una diferencia mayor al 5% con respecto al total declarado de emisiones.

Criterios

Los criterios e información que se han tenido en cuenta para realizar la verificación han sido:

- 1) La norma ISO 14064-1:2006: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.
- 2) La norma ISO 14064-3:2006: Especificación con orientación para la validación y verificación de declaraciones sobre gases de efecto invernadero.
- 3) La norma interna de obligado cumplimiento (NOC) de Abengoa NOC-05/003 "Gestión de Calidad y Medio Ambiente. Gestión de la Sostenibilidad. Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)".
- 4) Las instrucciones técnicas y procedimientos particulares de cada sociedad.

Por último, fue objeto de verificación el "Informe de emisiones de gases de efecto invernadero de Abengoa 2012".

AENOR se exime expresamente de cualquier responsabilidad por decisiones, de inversión o de otro tipo, basadas en la presente declaración.

Conclusion

Basado en lo anterior, en nuestra opinión *la información sobre emisiones de GEI reportada en el "Informe de emisiones de gases de efecto invernadero de Abengoa 2012" es sustancialmente correcta y es una representación fiel de las emisiones de sus actividades.*

Verificador Jefe: D. Raúl BLANCO BAZACO

Director de Nuevos Productos: D. Jaime FONTANALS RODRIGUEZ

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

De forma consecuente con esta Declaración a continuación se presentan los datos verificados desglosados atendiendo a dos criterios:

- I) Por alcance de acuerdo a lo establecido en la norma ISO 14064-1
- II) Por segmento de actividad

I) Datos verificados desglosados por alcance de acuerdo a lo establecido en la norma ISO 14064-1

Alcance 1

a) Emisiones de GEI.

| Emisiones de alcance 1-Gases de efecto invernadero | | | |
|--|-----------|---|-----------|
| Emisiones genéricas (t CO ₂ -eq) | | Emisiones biomasa (t CO ₂ -eq) | |
| Combustión móvil | 93.056 | Combustión móvil | 1.572 |
| Combustión fija | 2.294.097 | Combustión fija | 1.339.026 |
| Fugitivas | 27.286 | Fugitivas | 0 |
| Procesos | 580.732 | Procesos | 1.578.642 |
| Total | 2.995.171 | Total | 2.919.240 |

b) Emisiones por tipo de GEI.

| Emisiones de alcance 1-CO ₂ * | |
|---|-----------|
| Emisiones totales (t CO ₂ -eq) | |
| Combustión móvil | 93.700 |
| Combustión fija | 3.578.407 |
| Fugitivas | 11.301 |
| Procesos | 1.859.768 |
| Total | 5.543.176 |

*Los datos incluyen emisiones procedentes de biomasa

Verificador Jefe: D. Raúl BLANCO BAZACO

Director de Nuevos Productos: D. Jaime FONTANALS RODRIGUEZ

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

| | |
|---|--------|
| Emisiones de alcance 1-CH ₄ | |
| Emisiones totales (t CO ₂ -eq) | |
| Combustión móvil | 107 |
| Combustión fija | 13.666 |
| Fugitivas | 12.537 |
| Procesos | 8.427 |
| Total | 34.737 |

| | |
|---|---------|
| Emisiones de alcance 1-N ₂ O | |
| Emisiones totales (t CO ₂ -eq) | |
| Combustión móvil | 821 |
| Combustión fija | 41.050 |
| Procesos | 291.179 |
| Total | 333.050 |

| | |
|---|-------|
| Emisiones de alcance 1-HFC | |
| Emisiones totales (t CO ₂ -eq) | |
| Fugitivas | 2.974 |
| Total | 2.974 |

| | |
|---|-----|
| Emisiones de alcance 1-SF ₆ | |
| Emisiones totales (t CO ₂ -eq) | |
| Fugitivas | 474 |
| Total | 474 |

Nota: No se han identificado fuentes de emisión de PFC

Verificador Jefe: D. Raúl BLANCO BAZACO

Director de Nuevos Productos: D. Jaime FONTANALS RODRIGUEZ

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Alcance 2

| Emisiones totales (t CO ₂ -eq) | |
|---|----------------|
| Consumo de energía eléctrica | 536.694 |
| Consumo de energía térmica | 121.496 |
| Total | 658.190 |

Alcance 3

| Emisiones totales (t CO ₂ -eq) | |
|---|------------------|
| Suministros adquiridos | 4.389.269 |
| Desplazamientos de trabajo | 18.956 |
| Desplazamientos al trabajo | 19.659 |
| Pérdidas en la distribución de la energía eléctrica | 74.064 |
| Cadena de valor de los combustibles consumidos en energía adquirida | 89.009 |
| Total | 4.590.957 |

II) Datos verificados desglosados por segmento de actividad

La organización articula su negocio en torno a tres segmentos de actividad: producción industrial, infraestructura concesional e Ingeniería y construcción. A continuación se presentan los datos verificados de emisiones por cada uno de ellos según alcances establecidos en ISO 14064-1.

| | Producción industrial | Infraestructura concesional | Ingeniería y construcción | Total |
|--------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------|
| Alcance 1 | 2.144.359 | 794.142 | 56.670 | 2.995.171 |
| Alcance 2 | 622.261 | 23.138 | 12.791 | 658.190 |
| Alcance 3 | 3.209.963 | 440.905 | 940.089 | 4.590.957 |
| Total | 5.976.583 | 1.258.185 | 1.009.550 | 8.244.318 |

Verificador Jefe: D. Raúl BLANCO BAZACO

Director de Nuevos Productos: D. Jaime FONTANALS RODRIGUEZ

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN (AENOR). C/ GÉNOVA 6, 28004 MADRID
Página 6 de 7

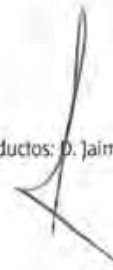
AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Adicionalmente, las emisiones por biomasa son:

| | Producción industrial | Infraestructura concesional | Ingeniería y construcción | Total |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------|
| Combustión de biomasa | 1.340.359 | 0 | 239 | 1.340.598 |
| Resto de emisiones de biomasa | 1.578.642 | 0 | 0 | 1.578.642 |
| Total biomasa | 2.919.001 | 0 | 239 | 2.919.240 |

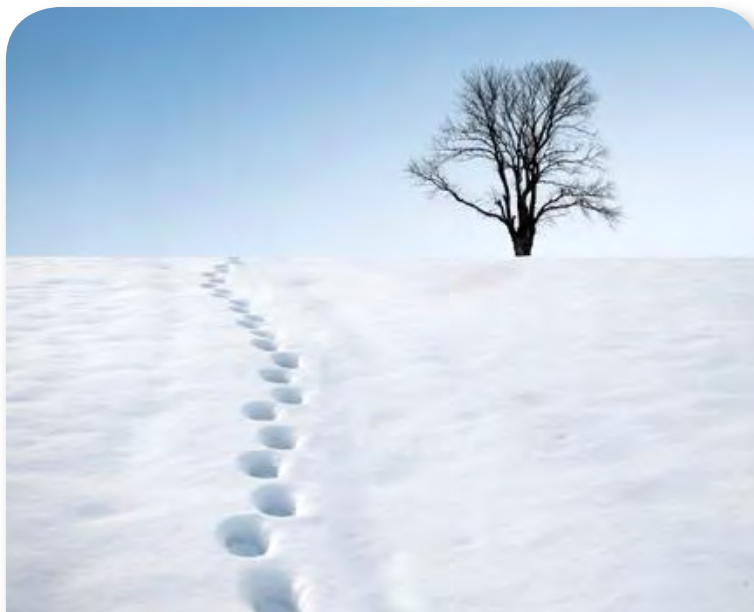
Verificador Jefe:  D. Paül BLANCO BAZACO

Madrid, a 4 de febrero de 2013

Director de Nuevos Productos:  D. Jaime FONTANALS RODRIGUEZ

11

Índice GRI



| Nº | Indicador | Tipo indicador | Capítulo | Página | Incluido en informe |
|--|--|----------------|---------------------------------------|---------|---------------------|
| Perfil | | | | | |
| Estrategia y análisis | | | | | |
| 1.1 | Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la RSC para la organización y su estrategia. | – | Carta del presidente | 3 | ✓ |
| 1.2 | Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades | – | 7 Medioambiente | 58 | ✓ |
| Perfil de la organización | | | | | |
| 2.1 | Nombre de la organización | – | 2 Soluciones tecnológicas innovadoras | 17 | ✓ |
| | | | Contraportada | 195 | |
| 2.2 | Principales marcas, productos y/o servicios | – | 2 Soluciones tecnológicas innovadoras | 18 | ✓ |
| 2.3 | Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos | – | 2 Soluciones tecnológicas innovadoras | 19 | ✓ |
| 2.4 | Localización de la sede principal de la organización | – | 2 Soluciones tecnológicas innovadoras | 26 | ✓ |
| 2.5 | Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria | – | 2 Soluciones tecnológicas innovadoras | 26 | ✓ |
| 2.6 | Naturaleza de la propiedad y forma jurídica | – | 2 Soluciones tecnológicas innovadoras | 26 | ✓ |
| | | | 8.5 Accionistas | 126 | ✓ |
| 2.7 | Mercados servidos: incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece los tipos de clientes/beneficiarios | – | 2 Soluciones tecnológicas innovadoras | 26 | ✓ |
| 2.8 | Dimensiones de la organización informante | – | 6 BGR ⁽¹⁾ | 56 | ✓ |
| | | | 8.5 Accionistas | 126 | ✓ |
| 2.9 | Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización | – | 2 Soluciones tecnológicas innovadoras | 23-25 | ✓ |
| | | | Sobre este informe | 5 | ✓ |
| | | | 13 Anexo D | 180 | ✓ |
| 2.10 | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | – | 2 Soluciones tecnológicas innovadoras | 27 | ✓ |
| Parámetros de la memoria | | | | | |
| Perfil de la memoria | | | | | |
| 3.1 | Periodo cubierto por la información contenida | – | Sobre este informe | 5 | ✓ |
| 3.2 | Fecha de la memoria anterior más reciente | – | Sobre este informe | 5 | ✓ |
| 3.3 | Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc). | – | Sobre este informe | 5 | ✓ |
| 3.4 | Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido | – | Contraportada | 195 | ✓ |
| Alcance y cobertura de la memoria | | | | | |
| 3.5 | Proceso de definición del contenido de la memoria | – | Sobre este informe | 6, 9-11 | ✓ |
| 3.6 | Cobertura de la memoria | – | Sobre este informe | 5 | ✓ |
| | | | Anexo E | 181-194 | ✓ |
| 3.7 | Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria | – | Sobre este informe | 5 | ✓ |

(1) Balance de gestión responsable.

| N° | Indicador | Tipo indicador | Capítulo | Página | Incluido en informe |
|---|---|----------------|--|---------|-----------------------------|
| Perfil | | | | | |
| 3.8 | La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y /o entre organizaciones | – | Sobre este informe | 5 | ✓ |
| 3.9 | Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación y demás información de la memoria | – | Sobre este informe | 12 | Parcialmente ⁽²⁾ |
| | | | 4 Estrategia para un futuro sostenible | 34-35 | ✓ |
| 3.10 | Descripción del efecto que pueda tener los cambios de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que los han motivado | – | Sobre este informe | 5 | ✓ |
| 3.11 | Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria | – | Sobre este informe | 5 | ✓ |
| 3.12 | Tabla que indica la localización de los Contenidos Básicos en la memoria | – | 11 Índice GRI | 158-167 | ✓ |
| 3.13 | Política y práctica actual en relación con la sociotud de verificación externa de la memoria | – | Sobre este informe | 12 | ✓ |
| | | | 10 Verificación externa | 146-156 | |
| Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés | | | | | |
| Gobierno | | | | | |
| 4.1 | Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización | – | 9 Gobierno corporativo | 132-137 | ✓ |
| 4.2 | Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo /y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifican) | – | 9 Gobierno corporativo | 132-134 | ✓ |
| 4.3 | Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos | – | 9 Gobierno corporativo | 132-134 | ✓ |
| 4.4 | Mecanismos de los accionistas o empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno | – | 8 Personas | 77-78 | ✓ |
| | | | 8.1 Nuestro equipo | 88 | ✓ |
| | | | 8.5 Accionistas | 130 | ✓ |
| 4.5 | Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental) | – | 9 Gobierno corporativo | 134 | ✓ |
| 4.6 | Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno | – | 9 Gobierno corporativo | 135 | ✓ |
| 4.7 | Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales | – | 9 Gobierno corporativo | 138 | ✓ |
| 4.8 | Declaración de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implantación | – | 2 Soluciones tecnológicas innovadoras | 18 | ✓ |
| | | | 8.1 Nuestro equipo | 92 | ✓ |
| | | | 9 Gobierno corporativo | 138 | ✓ |

(2) Toda la metodología y la base para realizar los cálculos de los indicadores se ha realizado conforme a los protocolos establecidos en el sistema de reporte.

| Nº | Indicador | Tipo indicador | Capítulo | Página | Incluido en informe |
|---|--|----------------|----------|----------------------|---------------------------------|
| Perfil | | | | | |
| 4.9 | Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios | – | 9 | Gobierno corporativo | 134-135 ✓ |
| 4.10 | Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social | – | 9 | Gobierno corporativo | 134 ✓ |
| Compromiso con Iniciativas Externas | | | | | |
| 4.11 | Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución | – | 9 | Gobierno corporativo | 138-143 ✓ |
| 4.12 | Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe | – | 4 | Estrategia | 35-37 ✓ |
| 4.13 | Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales o internacionales a las que la organización apoya como miembros a nivel de organización | – | 8.1 | Nuestro equipo | 85-86 ✓ |
| | | | 8.2 | Comunidades | 98 ✓ |
| | | | 9 | Gobierno corporativo | 132-134 ✓ |
| Participación de los grupos de interés | | | | | |
| 4.14 | Relación con los grupos de interés que la organización ha incluido | – | 8 | Personas | 77-79 ✓ |
| 4.15 | Base para la identificación y selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete | – | | Sobre este informe | 6 - 7 ✓ |
| 4.16 | Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés | – | | Sobre este informe | 8-9 Parcialmente ⁽³⁾ |
| 4.17 | Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria | – | | Sobre este informe | 8-9 ✓ |

(3) Se enumeran todos los canales de diálogo que utiliza la compañía con sus grupos de interés, aunque no se detalla la frecuencia por tipo y categoría, dado que supondría información demasiado exhaustiva para el objeto del informe.

Desempeño Económico

| N° | Indicador | Tipo indicador | Capítulo | Página | Incluido en informe | |
|-----------------------------------|--|----------------|----------|-------------------|---------------------|---|
| Desempeño económico | | | | | | |
| EC1 | Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos | P | 1 | Abengoa en cifras | 14-15 | ✓ |
| | | | 6 | BGR | 56 | ✓ |
| | | | 8.2 | Comunidades | 96-97 | ✓ |
| | | | 13 | Anexo A | 173 | ✓ |
| | | | 13 | Anexo C | 175-179 | ✓ |
| EC2 | Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático | P | 7 | Medioambiente | 58 | ✓ |
| EC3 | Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales | P | 8.1 | Nuestro equipo | 89 | ✓ |
| EC4 | Ayudas financieras significativas recibidas de los gobiernos | P | 6 | BGR | 56 | ✓ |
| Presencia de mercado | | | | | | |
| EC5 | Rango de las relaciones entre salario inicial estándar y el salario local donde se desarrollen operaciones significativas | A | 8.1 | Nuestro equipo | 91 | ✓ |
| EC6 | Políticas, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas | P | 1 | Abengoa en cifras | 14 | ✓ |
| | | | 6 | BGR | 56 | ✓ |
| | | | 8.4 | Proveedores | 123 | ✓ |
| | | | 13 | Anexo B | 174 | ✓ |
| EC7 | Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas | P | 8.1 | Nuestro equipo | 87 | ✓ |
| Impactos económicos en el mercado | | | | | | |
| EC8 | Inversiones en infraestructura principalmente para beneficio público | P | 8.2 | Comunidades | 101-102 | ✓ |

Desempeño Medioambiental

| N° | Indicador | Tipo indicador | Capítulo | Página | Incluido en informe |
|----------------------|---|----------------|-----------------|--------|---------------------|
| Materiales | | | | | |
| EN1 | Materiales utilizados por peso o volumen | P | 7 Medioambiente | 61-62 | ✓ |
| EN2 | Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados | P | 7 Medioambiente | 61-62 | ✓ |
| Energía | | | | | |
| EN3 | Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias | P | 6 BGR | 56 | ✓ |
| | | | 7 Medioambiente | 63 | ✓ |
| EN4 | Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias | P | 7 Medioambiente | 63-64 | ✓ |
| EN5 | Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia | A | 7 Medioambiente | 64 | ✓ |
| EN6 | Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas | A | 7 Medioambiente | 64 | ✓ |
| EN7 | Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas | P | 7 Medioambiente | 64 | ✓ |
| Agua | | | | | |
| EN8 | Captación total de agua por fuentes | P | 6 BGR | 56 | ✓ |
| | | | 7 Medioambiente | 64 | ✓ |
| EN9 | Fuentes de agua que ha sido afectadas significativamente por la captación de agua | A | 7 Medioambiente | 64 | ✓ |
| EN10 | Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada | A | 6 BGR | 56 | ✓ |
| | | | 7 Medioambiente | 65 | ✓ |
| Biodiversidad | | | | | |
| EN11 | Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas. | P | 7 Medioambiente | 69 | ✓ |
| EN12 | Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas | P | 7 Medioambiente | 69 | ✓ |
| EN13 | Hábitats protegidos o restaurados | A | 7 Medioambiente | 69 | ✓ |
| EN14 | Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad | A | 7 Medioambiente | 69 | ✓ |
| EN15 | Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en el listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie | A | 7 Medioambiente | 69 | ✓ |

| Nº | Indicador | Tipo indicador | Capítulo | Página | Incluido en informe |
|--------------------------------|--|----------------|---------------------|--------|---------------------|
| Emisiones, vertidos y residuos | | | | | |
| EN16 | Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso | P | 1 Abengoa en cifras | 14 | ✓ |
| | | | 6 BGR | 56 | ✓ |
| | | | 7 Medioambiente | 71 | ✓ |
| EN17 | Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas ⁽⁴⁾ | P | 6 BGR | 56 | ✓ |
| | | | 7 Medioambiente | 71 | ✓ |
| EN18 | Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas | A | 7 Medioambiente | 75 | ✓ |
| EN19 | Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso | P | 7 Medioambiente | 68 | ✓ |
| EN20 | Nox, Sox y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso | P | 7 Medioambiente | 68 | ✓ |
| EN21 | Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino | P | 7 Medioambiente | 65-66 | ✓ |
| EN22 | Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento | P | 7 Medioambiente | 66-68 | ✓ |
| EN23 | Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos | P | 7 Medioambiente | 66 | ✓ |
| EN24 | Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III, VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente | A | 7 Medioambiente | 67 | ✓ |
| EN25 | Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante | A | 7 Medioambiente | 66 | ✓ |
| Productos y servicios | | | | | |
| EN26 | Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto | P | 7 Medioambiente | 69 | ✓ |
| EN27 | Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de la vida útil, por categorías de productos | P | 7 Medioambiente | 69 | ✓ |
| Cumplimiento normativo | | | | | |
| EN28 | Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental | P | 7 Medioambiente | 70 | ✓ |
| Transporte | | | | | |
| EN29 | Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal | A | 7 Medioambiente | 69 | ✓ |
| General | | | | | |
| EN30 | Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales | A | 7 Medioambiente | 70 | ✓ |

(4) Incluye exclusivamente emisiones por viajes de trabajo, desplazamientos al trabajo, pérdidas en el transporte de la energía eléctrica y emisiones en la cadena de valor de los combustibles para la generación de la energía eléctrica adquirida. Las emisiones de suministros no están incluidas y no han sido objeto de la revisión de KPMG.

Desempeño Social

| Nº | Indicador | Tipo indicador | Capítulo | Página | Incluido en informe | |
|--|--|----------------|----------|-------------------|---------------------|-----------------------------|
| Prácticas laborales y ética en el trabajo | | | | | | |
| Empleo | | | | | | |
| LA1 | Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región desglosado por género | P | 1 | Abengoa en cifras | 15 | ✓ |
| | | | 6 | BGR | 56 | ✓ |
| | | | 8.1 | Nuestro equipo | 81-82 | ✓ |
| LA2 | Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región | P | 8.1 | Nuestro equipo | 83 | ✓ |
| LA3 | Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal | A | 8.1 | Nuestro equipo | 89 | ✓ |
| LA15 | Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por la maternidad o paternidad, desglosada por sexo | P | 8.1 | Nuestro equipo | 83 | ✓ |
| Relaciones empresas/trabajadores | | | | | | |
| LA4 | Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo | P | 8.1 | Nuestro equipo | 90 | ✓ |
| LA5 | Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos | P | 8.1 | Nuestro equipo | 90 | ✓ |
| Salud y seguridad en el trabajo | | | | | | |
| LA6 | Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo. | A | 8.1 | Nuestro equipo | 92 | ✓ |
| LA7 | Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región | P | 6 | BGR | 56 | ✓ |
| | | | 8.1 | Nuestro equipo | 93-94 | ✓ |
| LA8 | Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves. | P | 8.1 | Nuestro equipo | 83 | ✓ |
| LA9 | Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos | A | 8.1 | Nuestro equipo | 92 | ✓ |
| Formación | | | | | | |
| LA10 | Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleados. | P | 1 | Abengoa en cifras | 14-15 | Parcialmente ⁽⁵⁾ |
| | | | 8.1 | Nuestro equipo | 81-82 | |
| | | | 6 | BGR | 56 | |
| LA11 | Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales. | A | 8.1 | Nuestro equipo | 87 | ✓ |
| LA12 | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por género. | A | 8.1 | Nuestro equipo | 87 | ✓ |

(5) No se incluye el número medio anual de días de formación por sexo.

| N° | Indicador | Tipo indicador | | Capítulo | Página | Incluido en informe |
|---|---|----------------|-----|----------------------|---------|-----------------------------|
| Diversidad e igualdad de oportunidades | | | | | | |
| LA13 | Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad. | P | 9 | Gobierno corporativo | 132-134 | Parcialmente ⁽⁶⁾ |
| LA14 | Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional. | P | 8.1 | Nuestro equipo | 91 | ✓ |
| Desempeño de Derechos Humanos | | | | | | |
| Prácticas laborales y ética en el trabajo | | | | | | |
| HR1 | Porcentaje y número de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos. | P | 9 | Gobierno corporativo | 138 | ✓ |
| HR2 | Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia. | P | 1 | Abengoa en cifras | 14-15 | ✓ |
| | | | 6 | BGR | 56 | ✓ |
| | | | 8.4 | Proveedores | 121 | ✓ |
| HR3 | Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados. | A | 6 | BGR | 56 | ✓ |
| | | | 8.1 | Nuestro equipo | 89 | ✓ |
| No discriminación | | | | | | |
| HR4 | Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas | P | 8.1 | Nuestro equipo | 90 | ✓ |
| Libertad de asociación | | | | | | |
| HR5 | Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos. | P | 8.1 | Nuestro equipo | 90 | ✓ |
| Explotación infantil | | | | | | |
| HR6 | Actividades identificadas que conlleven un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación. | P | 8.1 | Nuestro equipo | 90 | ✓ |
| Trabajos forzados | | | | | | |
| HR7 | Operaciones identificadas como riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso o no consentido, y las medidas adoptadas para su eliminación. | P | 8.1 | Nuestro equipo | 90 | ✓ |
| Prácticas de seguridad | | | | | | |
| HR8 | Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de DDHH relevantes para las actividades. | A | 8.1 | Nuestro equipo | 90 | ✓ |
| Derechos de los indígenas | | | | | | |
| HR9 | Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas. | A | 8.2 | Comunidades | 101 | ✓ |
| HR10 | Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de las revisiones o evaluaciones de impactos en materia de DDHH. | P | 8.1 | Proveedores | 121 | ✓ |
| HR11 | Número de agravios relacionados con los DDHH y resueltos a través de mecanismos formales. | P | 8.1 | Nuestro equipo | 90 | ✓ |

(6) No se incluye información sobre grupos minoritarios.

| N° | Indicador | Tipo indicador | | Capítulo | Página | Incluido en informe |
|--|---|----------------|-----|----------------------|---------|---------------------|
| Desempeño de sociedad | | | | | | |
| Comunidades locales | | | | | | |
| SO1 | Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa. | P | 8.2 | Comunidades | 101-102 | ✓ |
| | | | | Anexo C | 175-179 | ✓ |
| SO9 | Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales. | P | 8.2 | Comunidades | 103 | ✓ |
| SO10 | Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales. | P | 8.2 | Comunidades | 103 | ✓ |
| Corrupción | | | | | | |
| SO2 | Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción. | P | 6 | BGR | 56 | ✓ |
| | | | 9 | Gobierno corporativo | 138 | ✓ |
| SO3 | Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización. | P | 6 | BGR | 56 | ✓ |
| | | | 8.1 | Nuestro equipo | 89 | ✓ |
| SO4 | Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción. | P | 6 | BGR | 56 | ✓ |
| | | | 9 | Gobierno corporativo | 138 | ✓ |
| Política pública | | | | | | |
| SO5 | Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying". | P | 9 | Gobierno corporativo | 139 | ✓ |
| SO6 | Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países. | A | 9 | Gobierno corporativo | 139 | ✓ |
| SO7 | Acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados. | P | 9 | Gobierno corporativo | 138 | ✓ |
| Cumplimiento normativo | | | | | | |
| SO8 | Multas o sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones. | P | 9 | Gobierno corporativo | 138 | ✓ |
| Desempeño de Responsabilidad del Producto | | | | | | |
| Salud y seguridad del cliente | | | | | | |
| PR1 | Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación. | P | 8.3 | Clientes | 113 | ✓ |
| PR2 | Incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes. | A | 8.3 | Clientes | 113 | ✓ |

| N° | Indicador | Tipo indicador | Capítulo | | Página | Incluido en informe |
|--|--|----------------|----------|----------|---------|---------------------|
| Etiquetado de productos y servicios | | | | | | |
| PR3 | Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos. | P | 8.3 | Clientes | 115 | ✓ |
| PR4 | Incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes. | A | 8.3 | Clientes | 115 | ✓ |
| PR5 | Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente. | A | 8.3 | Clientes | 111-112 | ✓ |
| Comunicaciones de marketing | | | | | | |
| PR6 | Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios. | P | 8.3 | Clientes | 112 | ✓ |
| PR7 | Incidentes de comunicación o marketing. | A | 8.3 | Clientes | 112 | ✓ |
| Privacidad del cliente | | | | | | |
| PR8 | Reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes. | A | 8.3 | Clientes | 113 | ✓ |
| Cumplimiento normativo | | | | | | |
| PR9 | Multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización. | P | 8.3 | Clientes | 112 | ✓ |

| Código Indicador | Definición | Página | Incluido en el informe |
|---------------------------------|------------------------------|--|------------------------|
| Enfoques de la Dirección | | | |
| DMA EC | Enfoque de la Dirección - EC | 14-15, 56, 58, 87, 89, 91, 96-97, 101-102, 123, 172, 174-178 | ✓ |
| DMA EN | Enfoque de la Dirección - EN | 56, 58-75 | ✓ |
| DMA LA | Enfoque de la Dirección - LA | 14-15, 56, 81-83, 87, 89-90, 92-94, 132-134 | ✓ |
| DMA HR | Enfoque de la Dirección - HR | 14-15, 56, 89-90, 101, 121 | ✓ |
| DMA SO | Enfoque de la Dirección - SO | 56, 89, 103, 138-139, 174-178 | ✓ |
| DMA PR | Enfoque de la Dirección - PR | 111-117 | ✓ |

12

Glosario



Definiciones

Acción social: iniciativa empresarial dirigida a satisfacer necesidades y expectativas sociales.

@mpus Abengoa: plataforma de formación on-line para empleados de Abengoa.

Caring for Climate: iniciativa internacional creada por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas para potenciar el papel del sector empresarial en la estrategia contra el cambio climático. [[+ info](#)]

Connect@: intranet corporativa.

Consejero interno: aquel con funciones ejecutivas que al mismo tiempo es un accionista significativo o lo represente.

Consejero dominical: aquel que posea una participación accionarial significativa o haya sido designado por un accionista.

Consejero independiente: propuesto por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y designado por sus condiciones personales y profesionales, desempeña su función sin verse condicionado por sus relaciones con la sociedad, con accionistas significativos o con directivos.

CPA: sigla de Campus de Palmas Altas (sede de la compañía).

CRS: sigla de Código de Responsabilidad Social para proveedores y contratistas.

Declaración Universal de Derechos Humanos: ideal común para que individuos e instituciones promuevan el respeto a los derechos y libertades y aseguren su reconocimiento y aplicación en todo el mundo. La Declaración fue aprobada el 10 de diciembre de 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. [[+ info](#)]

Desarrollo sostenible o sostenibilidad: aquel desarrollo que permite satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las de las futuras.

Directivo local: aquel directivo cuya nacionalidad coincide con la de la región reguladora de la sociedad de Abengoa donde desempeña su trabajo.

Dow Jones Sustainability Index (DJSI): índice que evalúa anualmente el comportamiento medioambiental, financiero y social de las principales empresas de todo el mundo comprometidas con la sostenibilidad. [[+ info](#)]

European Foundation for Quality Management (EFQM): modelo para ayudar a crear organizaciones europeas que implementen los principios de la calidad en sus procesos de negocio y en las relaciones con sus grupos de interés. [[+ info](#)]

Eco-Management and Audit Scheme (EMAS): estándar voluntario que reconoce a aquellas organizaciones que han implantado un sistema de gestión medioambiental y han adquirido un compromiso de mejora continua. [[+ info](#)]

FCPA: US Foreign Corrupt Practices Act. Ley estadounidense sobre prácticas corruptas en el extranjero. [[+ info](#)]

FTSE4Good IBEX: índice bursátil cuyo objetivo es medir el desempeño de las compañías que cumplen con los estándares de responsabilidad corporativa. [[+ info](#)]

GEI: sigla de gases de efecto invernadero.

Global Reporting Initiative (GRI): organización internacional que tiene por objeto mejorar la calidad, rigor y utilidad de los reportes de sostenibilidad. [[+ info](#)]

Grupos de interés: entidades o individuos a los que pueden afectar de manera significativa las actividades, productos o servicios de la organización; y que a su vez pueden afectar directa o indirectamente al desarrollo de la actividad empresarial.

Guidance: datos orientativos de las principales magnitudes de la compañía que sirven para estimar los resultados financieros antes de su publicación oficial.

Huella de carbono: cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero que se emiten a la atmósfera como consecuencia del desarrollo de la actividad de la compañía.

I+D+i: investigación, desarrollo e innovación.

ISAE 3000: norma de referencia que establece parámetros para verificar información no financiera.

ISO 9001: certificación internacional de sistemas de gestión de la calidad.

ISO 14001: certificación internacional de sistemas de gestión medioambiental.

ISO 14064: estándar internacional ambiental que aporta credibilidad y aseguramiento a los reportes de emisión y reducción de los gases de efecto invernadero.

ISO 26000: estándar internacional que recoge las pautas de actuación para todo tipo de organizaciones en las áreas relacionadas con la responsabilidad social, el medioambiente, los derechos humanos y los derechos de los consumidores.

Inversores socialmente responsable (ISR): aquellos operadores que añaden criterios sociales, medioambientales y de buen gobierno a los tradicionales criterios financieros de inversión.

Ley Sarbanes-Oxley (SOX): normativa de obligado cumplimiento para todas las compañías que cotizan en EEUU y que trata de garantizar la fiabilidad de la información financiera y proteger los intereses de los accionistas e inversores mediante el establecimiento de un sistema de control interno adecuado. [[+ info](#)]

Materialidad: asuntos y materias que pueden tener impactos económicos, ambientales y sociales significativos para la organización y que inciden en la valoración de su desempeño.

Metodología feedback 360°: evaluación del desempeño desde diferentes perspectivas.

Metodología stage-gate: proceso para la gestión de los proyectos de I+D+i dividido en etapas (*stages*) y evaluaciones (*gates*). Este sistema ofrece la posibilidad de analizar y evaluar la evolución de los proyectos, lo que permite la toma de decisiones con un mayor grado de análisis, la reducción de los riesgos asociados y la optimización de toda la gestión de la I+D+i desde el comienzo hasta el final del proceso.

Mecanismo de desarrollo limpio (MDL): uno de los tres mecanismos establecidos en el Protocolo de Kyoto para facilitar la ejecución de proyectos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en países en vías de desarrollo en cooperación con países desarrollados. Se encuentra definido en el artículo 12 del Protocolo y tiene como objetivo, por un lado, ayudar a los países desarrollados a cumplir con sus metas de limitación y reducción de emisiones de GEI, y por el otro, ayudar a los países en vías de desarrollo al logro de un desarrollo sostenible. [[+ info](#)]

Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco): instrumento de evaluación que mide la reputación de las empresas que operan en España y Latinoamérica. [[+ info](#)]

MUR: sigla de modelo universal de riesgos de Abengoa.

Norma AA1000AS: normativa internacional sobre el aseguramiento de la sostenibilidad basada en los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta. [[+ info](#)]

Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact): iniciativa de Naciones Unidas para conseguir un compromiso voluntario de las organizaciones en materia de responsabilidad social mediante la implantación de los diez principios. [[+ info](#)]

OHSAS 18001: certificación internacional relativa a sistemas de gestión de la salud y a la seguridad en el trabajo.

Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS): grupo integrado por expertos en desarrollo sostenible de reconocido prestigio internacional que, a petición de Abengoa, analizan las comunicaciones y el desempeño de la empresa en materia de RSC.

Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa (RSC): define el marco y las directrices a seguir por la compañía en el área de RSC mediante un conjunto de actuaciones que permiten integrar las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización, identifican objetivos concretos y diseñan acciones específicas a corto, medio y largo plazo para alcanzarlos.

Principios Ruggie: conjunto de principios y puntos de referencia que establecen desde 2011 las medidas que los países deben tomar para fomentar el respeto a los derechos humanos por parte de las empresas. Estos principios sirven también para que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de las empresas en materia de Derechos Humanos. [+ info]

Proveedor local: aquel que tenga una base fija de negocios en el país, que sea considerado residente fiscal del mismo y que expida sus facturas con un número de identificación fiscal emitido por la autoridad tributaria de dicho país.

Proveedor social: entidades sociales que trabajan para fomentar la inclusión en el mercado de trabajo de personas en riesgo de exclusión social (ejemplo: centros especiales de empleo, entidades sin ánimo de lucro, centros para víctimas de violencia doméstica, organizaciones asociadas a colectivos inmigrantes, etc.).

PRL: sigla de prevención de riesgos laborales.

Roadshow: sesión informativa dirigida a inversores y analistas que la compañía lleva a cabo para presentar sus resultados financieros.

RSC: sigla de responsabilidad social corporativa.

SA8000: certificación internacional que establece las condiciones mínimas para desarrollar prácticas laborales socialmente responsables que aporten beneficios a toda la cadena de suministro.

Sistema de gestión de gases de efecto invernadero: conjunto de procedimientos y herramientas, recogidos en una norma interna elaborada por Abengoa a partir de estándares internacionales, que tiene como objetivo disponer de un conocimiento exhaustivo de las emisiones de GEI, directas e indirectas, en cada una de las actividades de la compañía, incluyendo las derivadas de los servicios y productos adquiridos a terceros, lo que incide en que los proveedores lleven a cabo prácticas ambientales responsables.

Sistemas Comunes de Gestión de Abengoa: normas y procedimientos de obligado cumplimiento para todos los empleados de la organización que afectan a todos sus negocios. Están diseñados para reducir riesgos a través de procesos de control y de autorización de excepciones.

Sistema de indicadores de sostenibilidad ambiental (ISA): conjunto de indicadores ambientales, creado por Abengoa e integrados en el Sistema de Gestión Ambiental, que contribuye a mejorar la gestión del negocio, lo que permite medir y comparar la sostenibilidad de sus actividades y establecer objetivos de mejora.

13

Anexos

Detalle de los impuestos pagados desglosados por países

| Relación de países (k€) | 2012 | 2011 | 2010 |
|-----------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Alemania | 19.259,6 | 13.065,2 | 8.971,9 |
| Argentina | 4.420,2 | 3.061,4 | 5.634,4 |
| Brasil | 49.762,7 | 142.619,4 | 60.353,7 |
| Chile | 6.818,1 | 6.702,5 | 5.177,6 |
| España | (7.666,1) | 54.356,4 | 55.157,7 |
| EEUU | 17.060,6 | 13.642,2 | 23.691,7 |
| Francia | 13.021,5 | 18.622,0 | 9.813,5 |
| India | 2.355,0 | 745,9 | 972,3 |
| Marruecos | 2.515,7 | 13.634,3 | 1.817,9 |
| Países Bajos | (17.854,9) | (8.248,4) | 15.081,2 |
| Perú | (12.865,7) | 12.513,5 | (18.696,3) |
| Polonia | 16.031,9 | 1.495,9 | 1.830,9 |
| Sudáfrica | 11.356,8 | 405,2 | – |
| Uruguay | 6.994,9 | 5.936,9 | 6.633,7 |
| Resto | 136,7 | (16.449,7) | 24.197,2 |
| Total de impuestos pagados | 111.347,1 | 262.102,8 | 200.637,4 |

Volumen de compras a proveedores locales

| País | Volumen total de compras (k€) | Proveedores locales (%) |
|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Emiratos Árabes Unidos | 179.786 | 58 |
| Argentina | 17.694 | 89 |
| Australia | 1.999 | 87 |
| Brasil | 643.287 | 72 |
| Suiza | 388 | 76 |
| Chile | 82.328 | 94 |
| China | 27.562 | 86 |
| Colombia | 17 | 99 |
| Costa Rica | 2.636 | 99 |
| Chipre | 9 | 100 |
| Alemania | 187.984 | 85 |
| Argelia | 21.972 | 37 |
| España | 3.880.859 | 80 |
| Francia | 233.893 | 59 |
| Reino Unido | 10.335 | 95 |
| Grecia | 6 | 100 |
| Guatemala | 2.085 | 100 |
| India | 36.677 | 22 |
| Israel | 296 | 100 |
| Italia | 447 | 100 |
| Luxemburgo | 60 | 0 |
| Marruecos | 20.953 | 45 |
| México | 439.835 | 73 |
| Nicaragua | 94 | 59 |
| Países Bajos | 728.976 | 70 |
| Perú | 363.242 | 95 |
| Polonia | 19.074 | 15 |
| Portugal | 391 | 98 |
| Arabia Saudí | 41.404 | 90 |
| Serbia | 87 | 83 |
| Suecia | 21.776 | 87 |
| Turquía | 57.547 | 98 |
| Uruguay | 85.662 | 82 |
| EEUU | 3.680.248 | 91 |
| Sudáfrica | 206.572 | 87 |
| Total general | 10.996.182 | 82 |

Programas de acción social llevados a cabo por Abengoa

| Acción social de empleados | |
|----------------------------|--|
| País | Actividad o acción de RSC desarrollada |
| Brasil | Proyecto Recursos Humanos Interactivo. |
| Brasil | Vacunas contra la gripe y tétano. |
| Brasil | Campaña nacional contra el SIDA. |
| Brasil | Conferencia sobre prevención de acoso en el trabajo. |
| Brasil | Proyecto Talentos Internos. |
| Brasil | Periódico interno. |
| EEUU | Promoción y difusión de material informativo sobre la prevención del cáncer de mama. |
| EEUU | Almuerzo compartido en el día de Acción de Gracias. |
| EEUU | Celebración del Día de la Pizza en el que se distribuyó pizza a los empleados. |
| España | Celebración de 3 campeonatos de Padel. |
| España | Becas de estudios nacionales. |
| España | Premios de estudios. |
| España | Residencia La Antilla. |
| España | Homenaje a empleados de Abengoa por los 25 años de servicio. |
| España | Gastos premios art. 5º. |
| España | Fiesta de fin de año. |
| España | Becas India y Polonia. |
| España | Revista Interna Abengoa. |
| España | Visita de empleados a la Plataforma Solúcar. |
| España | Premios a la mejor acción de mejora. |
| México | Concurso de dibujo infantil - Tema: "la Tierra fuente de vida". |
| Uruguay | Ciclo de charlas formativas para escolares de centros educativos públicos y privados. |
| Uruguay | Charlas y seguimiento para una alimentación saludable. |
| Uruguay | Talleres de gimnasia laboral. |
| Uruguay | Campeonato clausura para hombres. |
| Uruguay | Campaña de motivación para la realización de sugerencias de mejora por parte del personal. |
| Uruguay | Taller de promoción del empleo juvenil y orientación para hijos de trabajadores. |
| Uruguay | Actividad para fomentar el trabajo en equipo. |
| Uruguay | Taller de promoción del empleo juvenil y orientación para hijos de trabajadores. |
| Uruguay | Campaña cero accidente de tráfico. |
| Uruguay | Charla sobre riesgos en el hogar a los hijos de nuestros trabajadores. |

| Área cultural | |
|---------------|--|
| País | Actividad o acción de RSC desarrollada |
| Alemania | Patrocinio del football club FC Schalke 04. |
| España | Concurso de fotografía. |
| España | Tienda Focus-Abengoa. |
| España | Publicaciones. |
| España | Fundación Pro Real Academia Española de la Música. |
| España | Real Academia de Medicina y Cirugía de Sevilla. |
| España | Real Academia de Bellas Artes Santa Isabel de Hungría. |
| España | Premio pintura. |
| España | Difusión premio Asociación Prensa de Sevilla. |
| España | Fundación Príncipe de Asturias. |
| España | Fundación Consejo España-India. |
| España | Fundación Cotec. |
| España | Real Academia Sevillana de Buenas Letras. |
| España | Fundación Consejo España-China. |
| España | Museo Naval. |
| España | Expo: Luz Noor. |
| España | Patrocinio Copa Davis. |
| España | Exposiciones. |
| España | Fundación Príncipe de Girona. |
| España | Estructura Focus-Abengoa. |
| España | Legado Alfonso E. Pérez Sánchez. |
| España | Juventudes musicales de Sevilla. |
| España | Centro Velázquez. |
| España | Hispania Nostra. |
| España | Asociación española de fundaciones. |
| España | Conciertos en la Fundación Focus-Abengoa. |
| España | Servicios profesionales A.M. Bernal. |
| España | Ayuda al club remo Luchana. |
| España | Colaboración entre Ayuntamientos próximos a las instalaciones de Abengoa. |
| España | Patrocinio de actividades culturales en Nerva. |
| España | Patrocinio de actividades deportivas en el municipio de Nerva. |
| España | Donaciones a asociaciones y colectivos sociales locales: asociación de vecinos Pirulitos 81; distintos colectivos Ayuntamiento de Nerva. |
| España | Contribución al desarrollo cultural del pueblo de Aznalcóllar. |
| España | Patrocinio a la Venerable Cofradía del Santísimo Cristo de la Humildad y Paciencia. |

| Area educación e investigación | |
|--------------------------------|---|
| País | Actividad o acción de RSC desarrollada |
| Alemania | Donación a guardería. |
| Alemania | Donación a la Universidad de Duisburg. |
| Alemania | Donación FV Waldorfschule Duisburg. |
| Alemania | Donación a GDMB (Gesellschaft für Bergbau, Metallurgie, Rohstoff- und Umwelttechnik). |
| Australia | Aportación a la Asociación Australian Solar Thermal Energy (AUSTELA). |
| Australia | Aportación al Clean Energy Council. |
| Brasil | Inclusión escolar. |
| Brasil | Programa de actualización para empleados. |
| Chile | Patrocinio III Seminario Internacional de Desalación Aladyr 2012. |
| EEUU | Patrocinio de la Conferencia CPV Today. |
| España | Conferencias y seminarios. |
| España | Biblioteca online. |
| España | ETEA- Loyola. |
| España | Fundación de estudios sociológicos. |
| España | Stiftung Umweltenergierecht. |
| España | Centro Tecnológico Avanzado de Energías Renovables (CTAER). |
| España | Gastos premios art. 4º. |
| España | Premio de investigación Javier Benjumea Puigcerver. |
| España | Patrocinio de la Conferencia CPV-8. |
| España | Fundación Valenciana de Estudios Avanzados. |
| España | Patrocinio a SolarPaces, encuentro anual de expertos para el desarrollo de la energía termosolar. |
| España | Campus Focus-Abengoa. |
| España | Jornada Team Coaching. |
| España | Patrocinio de la Jornada Técnica organizada por Fenacore, Federación Nacional de Comunidades de Regantes de España. |
| España | Corporación Tecnológica de Andalucía (CTA). |
| Italia | Patrocinio de Global Water Awards 2012. |
| Marruecos | Patrocinio del 16th African Water Association (AfWA) International Congress & Exhibition, que se celebrará del 20 al 23 de febrero de 2012. |
| Singapur | Patrocinio de la Semana Internacional del Agua de Singapur (SIWW) 2012. |

| Área medioambiente | |
|--------------------|--|
| País | Actividad o acción de RSC desarrollada |
| Brasil | Proyecto Adote Uma Nascente. |
| España | Apadrinamiento Río Mandeo. |
| España | Reforestación. |
| India | Supervisión del empleo de recursos para la educación y construcción de infraestructura. |
| México | Mantenimiento de las áreas verdes. |
| México | Reforestación: programa de conservación de suelos en Paraje Ladera de Sayula Del. Magdalena Contreras. |
| Perú | Reforestación en la comunidad campesina de Huaylas. |
| Uruguay | Acondicionamiento y plantación de arboles en la organización "Gurises Unidos". |

| Área desarrollo social | |
|------------------------|---|
| País | Actividad o acción de RSC desarrollada |
| Alemania | Donativo a la organización Immersatt e.V. |
| Alemania | Donativo a Malteser Hospiz. |
| Alemania | Donación a la organización THW Duisburg. |
| Argentina | Programa PEyC – Colaboración con la Fundación Santa Ángela y la congregación Hermanas de la Cruz. |
| Argentina | Programa PEyC – Tareas de capacitación a voluntarios, docentes y alumnos del programa. |
| Argentina | Programa PEyC – Donativo de ropa, calzado y juguetes a familias necesitadas. |
| Brasil | Campaña de Navidad. |
| Brasil | Programa PEyC – Donativo a la Congregación de las Hermanas del Buen Consejo. |
| Brasil | Proyecto Juntos. |
| Brasil | Proyecto Escola Viva. |
| Brasil | Asociaciones. |
| Brasil | Conferencias. |
| Brasil | Campaña de donación de sangre. |
| Brasil | Circuito de salud. |
| Brasil | Campaña de juguetes. |
| Brasil | Campaña de donación de ropa. |
| Chile | Programa PEyC en Chile – Donación a la Casa de Acogida Rebeca Ergas. |
| EEUU | Campaña de juguetes: regalo de coches de juguete. |
| EEUU | Semana del banco nacional de alimentos. |
| EEUU | Donativo a Kidsmart. |
| EEUU | Donación a personas sin hogar. |
| España | Contribución en el desarrollo de infraestructuras municipales. |
| España | Fundación Santa Ángela. |
| España | Donativo a las Hermanas de la Compañía de la Cruz. |
| España | Donativo Fundación Consejo de España - Estados Unidos. |
| España | Donativo Asociación sevillana de asistencia. |
| España | Donación a Proyecto Hombre. |
| España | Fundación la Milagrosa. |
| España | Planta Fotovoltaica HCPV en Mandali. |

| Área desarrollo social | |
|------------------------|--|
| País | Actividad o acción de RSC desarrollada |
| España | Donativo a Hermanitas de los Pobres. |
| España | Donativo a la Parroquia de San Benito y San Bernardo. |
| España | Fundación San Rafael. |
| España | Donación Regina Mundi. |
| España | Donativo a Instituto Desarrollo Regional Universidad de Sevilla. |
| España | Donaciones a asociaciones y colectivos sociales en el municipio de Nerva. |
| España | Donativo Padre Pulgar. |
| España | Misiones India PEyC. |
| España | Donación Regina Mundi. |
| España | Donativo a Universidad de Salamanca. |
| España | Donativo Seminario Metropolitano de Sevilla. |
| España | Donativo Beaterio Santísima Trinidad. |
| España | Donativo Fundación Universitaria Comilla – ICAI. |
| España | Colaboración Embajada de EEUU. |
| España | Donativo ASEPAM. |
| España | Parroquia Santa Cruz. |
| España | Donativo Fundación PRO REBUS. |
| Francia | Actividades deportivas, ayudas a minusvalidos, eventos locales y culturales. |
| Francia | Compras de suministros en una asociación de minusvalidos. |
| Marruecos | Subvención de actividad deportiva a un orfonato de Casablanca para participar en un torneo de fútbol. |
| México | Donación de equipo y material. |
| México | Donación de alimentos a grupos indígenas Rarámuris de la Sierra de Chihuahua. |
| México | Donación de mamparas de oficinas a Centro de Ayuda Social. |
| Perú | Apoyo social a la comunidad campesina de Purucuta. |
| Perú | Apoyo social a la comunidad campesina de Pampas Chico. |
| Perú | Apoyo a proyecto productivo: ganadería. La comunidad campesina adquirirá ganado ovino. |
| Perú | Apoyo a proyectos productivos, elaboración de productos lácteos. |
| Perú | Mejoramiento de camino de acceso a la comunidad con mano de obra local. |
| Perú | Aporte para la celebración del Día del Campesino. |
| Perú | Apoyo a la comunidad campesina para la adquisición de ganado ovino. |
| Perú | Programa PEyC – Beneficiando a niños de bajos recursos económicos, niños con discapacidad y adultos mayores. |
| Perú | Talleres de manualidades. |
| Perú | Apoyo social a la comunidad de Pallasca. |
| Uruguay | Implantación de Sistema de Gestión Ambiental en la Escuela situada frente al Obrador de Melilla. |
| Uruguay | Construcción de un cerco perimetral en Escuela de Conchillas. |
| Uruguay | Charlas en la escuela de Peralta. |
| Uruguay | Celebración de la jornada Socios por un día. |

Oficinas abiertas en 2012

| Grupo de negocio | Sociedad | Lugar de apertura | Dirección | Mes de apertura | Cambio de ubicación |
|------------------|------------------------------|-------------------|--|---|---------------------|
| Befesa | Befesa Zinc Gravelines S.A.S | Francia | Zip des Huttes, 59820 Gravelines, Francia | Abril | No |
| Befesa | Befesa Steel Services GmbH | China | Beijing Representative Office. 11E CITIC Building No.19 Jianguomenwai Avenue, 100004 Beijing P.R.China | Agosto 2011. El año pasado no se recibió información sobre esta oficina | No |
| Befesa | Befesa Perú | Perú | Av. República de Panamá 3030, piso 12, San Isidro- Lima (Perú) | Febrero | Sí |
| Abengoa Solar | Solar | Sudáfrica | Parkmore, Sandton, South Africa office 109, erf 14336, 45 Scott | Enero | No |
| Abengoa Solar | Solar | Sudáfrica | Street, Uppington, Ganga House 110, LBS Marg | Junio | No |
| Abengoa Solar | Solar | Alemania | 10117 Berlin, Friedrichstraße 61, 3º Derecha | Septiembre | No |
| Abengoa Solar | Solar | España | Parque empresarial Sanlúcar La Mayor Edificio Soland Center. 41800 Sanlúcar La Mayor. Sevilla | Diciembre | No |
| Abeinsa | Nicsa Perú | Perú | Avda. Canaval y Moreira 652. San Isidro - Lima (Perú) | Abril | No |
| Abeinsa | Abencor México | México | Bahía de Santa Bárbara nº 174 Col. Verónica Anzures, México DF. | Marzo | No |
| Abeinsa | Abencor South Africa | Sudáfrica | Convention Towers, Mezzanine, level 2, office 233, Cnr Heerengracht Street and Coen Steyler Ave. Foreshore, Cape town, South Africa | Septiembre | No |
| Abeinsa | Abencor Brasil | Brasil | Embaixador Abelardo Bueno 199, Barra de Tijuca, Río de Janeiro | Diciembre | No |
| Abeinsa | Inabensa Sudáfrica | Sudáfrica | Convention Towers 1 Floor, Cnr Heerengracht and Coen Steyler Street. 8001 Ciudad del Cabo | Octubre | No |
| Abeinsa | Inabensa Arabia | Arabia Saudí | P.O. Box.-126367. Prince Sultan Street (next to Center Point). Al Sultan Tower, 1 st floor, office no. 2. Jeddah City 21352 | Septiembre | No |

Lista de sociedades a 31 de diciembre de 2012

| Denominación social | Área de actividad | Grupo de negocio |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|
| AB Bioenergy France, S.A. | Producción industrial | Bioenergía |
| AB Bioenergy Hannover GmbH | Producción industrial | Bioenergía |
| Abacus Management, LLC. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abacus Project Management, Inc. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abeima Enerji ve Insaat Sanayi Ticaret Limited Sirketi (Abeima Limited Sirketi) | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeima Teyma Barka, LLC. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeima Teyma Infrastructure Ghana Ltd. (Abeima Teyma Ghana) | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeima Teyma Zapotillo SRL de C.V. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeima, LLC. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeinsa Abener Teyma General Partnership | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeinsa Asset Management, S.L. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeinsa BD Asia Pacific Pte. Ltd. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeinsa Brasil Projetos e Construcoes Ltda | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abeinsa Business Development Private Limited | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeinsa Business Development, LLC. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeinsa Business Development, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeinsa Business Development, Sp.z.o.o. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeinsa Business Developmet, S.A. de C.V. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeinsa EPC Inc. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeinsa EPC Kaxu (Pty) Ltd. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeinsa EPC Khi (Pty) Ltd. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeinsa EPC México, S.A de C.V | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abeinsa EPC, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeinsa Infraestructuras Medio Ambiente, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeinsa Ingeniería y Construcción Industrial, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abeinsa Inversiones Latam, S.L. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abeinsa, Inc. LLC. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abelec, S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Abema, Ltda. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abencasa-Abengoa Comer. Y Administraçao, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abencon, S.A. de C.V. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abencor Brasil Ltda. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abencor México, S.A. de C.V | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abencor Perú | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abencor Suministros Chile, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abencor Suministros S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abencor USA, LLC. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abencs Investments , LLC. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abener Argelia, S.L. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abener Energía Ltda | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abener Energía, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abener Energie S.A.R.L. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |

| Denominación social | Área de actividad | Grupo de negocio |
|---|---------------------------|--------------------------------------|
| Abener Engineering and Construction Services, LLC. (Abencs) | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abener Ghenova Engineering Private Limited. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abener Ghenova Engineering, Inc. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abener Ghenova Ingeniería S.L. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abener México, S.A. De C.V. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abener North America Construction Services, Inc. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abener Servicios Auxiliares S.A. de C.V. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abener Teyma Abeinsa Glendale General Partnership | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abener-Dragados Industrial-México, S.A. De C.V. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abener-Ghenova Ingeniería de México, S.A. de C.V. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abengoa Australia (Pty) Ltd. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abengoa Bioenergía Agroindustria Trading US Inc. | Producción Industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergía Agroindustria. Ltda. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergía Bioenergíadiesel S.A. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergía Brasil | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergía Inovações Ltda. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergía Inversiones, S.A. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergía Nuevas Tecnologías, S.A. (ABNT) | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergía Outsourcing, LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergía San Roque, S.A. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergía Santa Fe, Ltda. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergía Trading Brasil Ltda | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergía, S.A. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Bioenergíamass of Kansas, LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Corporation, LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Developments, LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Engineering & Construction, LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Funding | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Germany | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Holdco, Inc. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Hybrid of Kansas, LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Investments , LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Maple, LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Meramec Renewable, LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Netherlands B.V. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy New Technologies , LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy of Illinois, LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy of Indiana, LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergíenergy of Kansas, LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Operations , LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Renewable Power US, LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Technology Holding , LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Trading Europe, B.V. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy Trading US, LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Bioenergy UK Limited | Producción industrial | Bioenergía |

| Denominación social | Área de actividad | Grupo de negocio |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| Abengoa Bioenergy US Holding, LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Abengoa Chile, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abengoa Cogeneración Tabasco, S. de R.L. de C.V. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Abengoa Colombia, S.A.S. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abengoa Concessoes Brasil Holding S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Abengoa Construção Brasil, Ltda | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abengoa Finance | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Abengoa Hellas Solar Power Systems Limited Liabilities Company | Infraestructura concesional | Solar |
| Abengoa Hidrógeno, S.A | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abengoa México, S.A. de C.V. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abengoa Perú, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abengoa Puerto Rico, S.E. | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Abengoa Research, S.L. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abengoa SeaPower, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abengoa Servicios S.A. De C.V. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abengoa Solar Power Australia (Pty) Ltd. | Infraestructura concesional | Solar |
| Abengoa Solar Engeneering (Beijing), Co. Ltd. | Infraestructura concesional | Solar |
| Abengoa Solar España, S.A. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Abengoa Solar Extremadura, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Abengoa Solar GmbH | Infraestructura concesional | Solar |
| Abengoa Solar India Private Limited | Ingeniería y construcción | Solar |
| Abengoa Solar Industrial Systems, LLC. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Abengoa Solar Internacional, S.A. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Abengoa Solar Italia, S.R.L. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Abengoa Solar New Technologies, S.A. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Abengoa Solar Operations, LLC. | Infraestructura concesional | Solar |
| Abengoa Solar Power South Africa (Pty) Ltd. | Infraestructura concesional | Solar |
| Abengoa Solar Power, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Abengoa Solar PV, LLC. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Abengoa Solar S.A. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Abengoa Solar Saudi Arabia Limited Liability Company | Ingeniería y construcción | Solar |
| Abengoa Solar South Africa (Pty) Ltd. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Abengoa Solar US Holdings Inc. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Abengoa Solar Ventures S.A | Ingeniería y construcción | Solar |
| Abengoa Solar, LLC. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Abengoa T&D Corporation | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abengoa Transmisión Norte S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Abengoa Transmisión Sur, S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Abengoa US Holding, LLC. | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Abengoa US Operations, LLC. | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Abengoa US, LLC. | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Abengoa Water Beijing Co., Ltd | Infraestructura concesional | Abengoa Water |
| Abengoa Water Dalian, S.L. | Ingeniería y construcción | Abengoa Water |
| Abengoa Water Holding USA, Inc. | Infraestructura concesional | Abengoa Water |
| Abengoa Water Investments Ghana BV | Ingeniería y construcción | Abengoa Water |

| Denominación social | Área de actividad | Grupo de negocio |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| Abengoa Water Nungua, S.L.U | Ingeniería y construcción | Abengoa Water |
| Abengoa Water S.L.U. | Ingeniería y construcción | Abengoa Water |
| Abengoa Water USA, LLC. | Ingeniería y construcción | Abengoa Water |
| Abent 3T, S de RL de C.V. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Abenta Concessões Brasil | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Abenta Construção Brasil Ltda | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Abentel Telecomunicaciones, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abentey Brasil, Ltda. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abentey Hugoton General Partnership | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abentey Mojave General Partnership | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Abratey Construção Ltda. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| ACE Abengoa Cogeneración de Energía S.A | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Aelsa, Abener El Sauz, S.A. De C.V. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Agua y Gestión de Servicios Ambientales, S.A. | Infraestructura concesional | Abengoa Water |
| Aguas de Skikda | Infraestructura concesional | Abengoa Water |
| Al Osais-Inabensa Co. Ltd | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Aleduca, S.L | Ingeniería y construcción | Solar |
| Alianza Medioambiental, S.L. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Aluminios en Disco S.A. (Aludisc) | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Aprovechamientos Energéticos Furesa, S.A. (Aprofusa) | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Aqualdre Zinc ,S.L | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Arao Energías Eólica, S.L.. | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Arizona Solar One, LLC. | Infraestructura concesional | Solar |
| Asa Bioenergy Holding, AG | Producción industrial | Bioenergía |
| Asa Bioenergy of Nebraska, LLC. | Producción industrial | Bioenergía |
| Asa E.& E.H., AG | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Asa Abeinsa Iberoaméricaroamérica, S.L. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Asa Investment AG | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| ASA Investment Brasil Ltda. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| ASO Holdings, LLC. | Ingeniería y construcción | Solar |
| ATE IV Sao Mateus Transmissora de Energía | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| ATE IX Transmissora de Energía, S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| ATE V Londrina Transmissora De Energía S.A | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| ATE VI Campos Novos Transmissora de Energía ,S.A | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| ATE VII Foz do Iguaçu Transmissora de Energía, S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| ATE VIII Transmissora de Energía S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| ATE X Abengoa Brasil Administraçao Predial, Ltda. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| ATE XI, Manaus Transmissora de Energía, S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| ATE XIII, Norte Brasil Transmissora de Energía, S.A | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| ATE XIX Transmissora de Energia S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| ATE XVI Transmissora de Energia S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| ATE XVII Transmissora de Energia S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| ATE XVIII Transmissora de Energia S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| ATN 1, Abengoa Trasmisión Sur, S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| ATN 2, S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |

| Denominación social | Área de actividad | Grupo de negocio |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| Aurorex S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Aznalcóllar Solar, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Baja California 229, S.A. de C.V. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Bargoa, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Befesa Agua Djerba, S.L. | Ingeniería y construcción | Abengoa Water |
| Befesa Agua Internacional S.L. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Befesa Agua Tenes S.L. | Infraestructura concesional | Abengoa Water |
| Befesa Aluminio, S.L. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Aluminium Germany GmbH | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Apa, S.R.L | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Befesa Argentina ,S.A. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Brasil | Producción industrial | Abeinsa Iberoamérica |
| Befesa CTA Qingdao, S.L.U. | Infraestructura concesional | Abengoa Water |
| Befesa Desalination Developments Ghana Limited | Infraestructura concesional | Abengoa Water |
| Befesa Desulfuración, S.A. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Escorias Salinas, S.A. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Gest. Res. Ind, S.L. (Begri) | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Infrastructure India, Pvt. Ltd. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Befesa Limpiezas Industriales México S.A. de C.V. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Medio Ambiente, S.L.U. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa México, S.A. De C.V. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa PCB | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Perú, S.A. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Plásticos, S.L. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Portugal Gestão de Resíduos Industriais, S.A. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Reciclaje de Residuos de Aluminio S.L. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Salt Slag, Ltd | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Salzschlacke GmbH | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Scandust AB | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Servicios Corporativos, S.A. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Servicios S.A | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Silvermet Adana Celik Tozu Geri Donusum AS (Befesa Silvermet Adana) | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Silvermet Iskenderun | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Silvermet Izmir Celik Tozu Geri Donusum AS (Befesa Silvermet Izmir) | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Silvermet Turkey, S.L. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Steel R & D, S.L.U. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Steel Services GmbH | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Uruguay | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Befesa Valera S.A.S. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Valorización de Azufre,S.L.U. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Valorización S.L Sociedad Unipersonal | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Zinc FreAbeinsa Iberoamericarg GmbH & Co KG | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Zinc Aser, S.A. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Zinc Comercial, S.A. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |

| Denominación social | Área de actividad | Grupo de negocio |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| Befesa Zinc Duisburg GmbH | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Zinc Germany | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Zinc Gravelines, S.A.S.U. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Zinc Óxido, S.A.U. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Zinc Sur, S.L. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Befesa Zinc, S.L. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Betearte | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Bioenergíacarburantes de Castilla y León, S.A. | Producción industrial | Bioenergía |
| Bioenergíaelanol Galicia, S.A. | Producción industrial | Bioenergía |
| C.D.Puerto San Carlos S.A. De C.V. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Cadonal, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Captación Solar, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Captasol Fotovoltaica 1, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 10, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 11, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 12, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 13, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 14, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 15, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 16, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 17, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 18, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 19, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 2, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 20, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 21, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 22, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 23, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 24, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 25, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 26, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 27, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 28, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 29, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 3, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 30, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 31, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 32, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 33, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 34, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 35, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 36, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 37, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 38, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 4, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |

| Denominación social | Área de actividad | Grupo de negocio |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| Captasol Fotovoltaica 40, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 5, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 52, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 58, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 6, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 7, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 72, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 73, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 77, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 8, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Captasol Fotovoltaica 9, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Carmona & Befesa Limpiezas Industriais, Ltda. (C&B) | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Carpio Solar Inversiones, S.A. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Casaquemada Fotovoltaica, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Cedisolar | Infraestructura concesional | Solar |
| Central Eólica Santo Antonio de Pádua S.A. | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Central Eólica São Cristóvão S.A. | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Central Eólica São Jorge S.A. | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Central Eólica São Tomé Ltda. | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Centro Industrial y Logístico Torrecuéllar, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Centro Morelos 264 S.A. de C.V. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Centro Tecnológico Palmas Altas, S.A. | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Chennai Water Desalination Limited | Infraestructura concesional | Abengoa Water |
| Coaben SA de C.V. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Cogeneración Motril, S.A. | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Cogeneración Villaricos, S.A. (Covisa) | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Comensa, Construcc Metalicas Mexicanas, S.A. De C.V. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Complejo Medioambiental Tierra de Campos, S.L | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Concecutex SA de C.V. | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Concesionaria Costa del Sol S.A. | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Concesionaria del Acueducto el Zapotillo, S.A. de C.V. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Concesionaria Hospital del Tajo, S.A. | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Consorcio Teyma M&C | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Construcciones y Depuraciones, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Construtora Integração Ltda. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Copero Solar Huerta Cinco, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Copero Solar Huerta Cuatro, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Copero Solar Huerta Diez, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Copero Solar Huerta Dos, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Copero Solar Huerta Nueve, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Copero Solar Huerta Ocho, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Copero Solar Huerta Seis, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Copero Solar Huerta Siete, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Copero Solar Huerta Tres, S.A | Infraestructura concesional | Solar |
| Copero Solar Huerta Uno, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |

| Denominación social | Área de actividad | Grupo de negocio |
|--|---|--|
| CSP Equity Investment, S.A.R.L. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Cycon Solar, LTD | Infraestructura concesional | Solar |
| Desarrolladora de Energía Renovable, S.A.P.I. de C.V | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Donsplav | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Ecija Solar Inversiones, S.A | Ingeniería y construcción | Solar |
| Ecoagricola, S.A. | Producción industrial | Bioenergía |
| Ecocarburantes Españoles , S.A. | Producción industrial | Bioenergía |
| Ecología Canaria, S.A. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Ecovedras SA | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Energoprojekt-Gliwice, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Enernova Ayamonte S.A. | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Enicar Chile, S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Epartir, S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Europea Const. Metálicas, S.A. (Eucomsa) | Ingeniería y construcción/ Producción industrial | Ingeniería y Construcción Industrial/Solar |
| Evacuación Valdecaballeros | Infraestructura concesional | Solar |
| Evacuación Villanueva del Rey, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Explotaciones Varias, S.A. | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Explotadora Hospital del Tajo, S.L. | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Faritel, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Financiera Soteland, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Fotovoltaica Solar Sevilla, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Galdán, S.A | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Geida Skikda, S.L. | Infraestructura concesional | Abengoa Water |
| Geida Tlemcen, S.L. | Infraestructura concesional | Abengoa Water |
| GES Investment C.V. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Gestión Integral de Recursos Humanos, S.A. | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Gestión y Valorización Integral del Centro, S.L. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Ghenova Ingeniería S.L. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Girhmex, S.A. De C.V. | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Global Engineering Services LLC. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Green Visión Holding BV | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Hankook R&M Co., Ltd. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Harper Dry Lake Land Company, LLC. | Infraestructura concesional | Solar |
| Helio Energy Electricidad Cinco, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Helio Energy Electricidad Cuatro, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Helio Energy Electricidad Dlez, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Helio Energy Electricidad Doce, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Helio Energy Electricidad Nueve, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Helio Energy Electricidad Ocho, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Helio Energy Electricidad Once, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Helio Energy Electricidad Siete, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Helio Energy Electricidad Trece, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Helio Energy Electricidad Tres, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Helioenergy Electricidad Dos, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |

| Denominación social | Área de actividad | Grupo de negocio |
|---|-----------------------------|--------------------------------------|
| Helioenergy Electricidad Uno, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Helioenergy Electricidad Veinticinco, S.A | Infraestructura concesional | Solar |
| Helioenergy Electricidad Veinticuatro, S.A | Infraestructura concesional | Solar |
| Helioenergy Electricidad Veintidos, S.A | Infraestructura concesional | Solar |
| Helioenergy Electricidad Veintitres, S.A | Infraestructura concesional | Solar |
| Helioenergy Electricidad Veintiuno, S.A | Infraestructura concesional | Solar |
| Helios I Hyperion Energy Investments, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Helios II Hyperion Energy Investments, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Hidro Abengoa, S.A. De C.V. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Holding de Energía Eólica S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Hypesol Energy Holding , S.L. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Íbice Participações e Consultoria em Energia S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Inabensa (Pty) Ltd. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Inabensa Bharat Private Limited | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Inabensa Electric and Electronic Equipment Manufacturing (Tiajin) Co. Ltda. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Inabensa Fotovoltaica, S.L. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Inabensa France, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Inabensa Holdings | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Inabensa Maroc, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Inabensa Portugal | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Inabensa Rio Ltda. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Inabensa Saudí Arabia, LLC. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Inabensa USA, LLC. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Inabensa, LLC. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Inapreu, S.A. | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Iniciativas Hidroeléctricas de Aragón y Cataluña, S.L. (IHCAC) | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Iniciativas Hidroeléctricas, S.A. (IHSA) | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Iniciativas Medioambientales, S.L. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Insolation 17 S.R.L | Ingeniería y construcción | Solar |
| Insolation 18 S.R.L | Infraestructura concesional | Solar |
| Insolation Sic 10 S.R.L | Infraestructura concesional | Solar |
| Insolation Sic 11 S.R.L | Infraestructura concesional | Solar |
| Insolation Sic 12 S.R.L | Infraestructura concesional | Solar |
| Insolation Sic 13 S.R.L | Infraestructura concesional | Solar |
| Insolation Sic 14 S.R.L | Infraestructura concesional | Solar |
| Insolation Sic 15 S.R.L | Infraestructura concesional | Solar |
| Insolation Sic 4 S.R.L | Infraestructura concesional | Solar |
| Insolation Sic 5 S.R.L | Infraestructura concesional | Solar |
| Insolation Sic 6 S.R.L | Infraestructura concesional | Solar |
| Insolation Sic 7.R.L | Infraestructura concesional | Solar |
| Insolation Sic 8 S.R.L | Infraestructura concesional | Solar |
| Insolation Sic 9 S.R.L | Infraestructura concesional | Solar |
| Instalaciones Fotovoltaicas Torrecuellar, 1 S.L. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Instalaciones Fotovoltaicas Torrecuellar, 2 S.L. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |

| Denominación social | Área de actividad | Grupo de negocio |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| Instalaciones Fotovoltaicas Torrecuellar, 3 S.L. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Instalaciones Inabensa Insaat Enerji Limited Sirketi | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Instalaciones Inabensa, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Inversora Enicar, S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Italgest Abengoa Solar, S.r.l.. | Infraestructura concesional | Solar |
| Italica Solare S.R.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Kaxu CSP O&M Company (Pty) Ltd. | Infraestructura concesional | Solar |
| Kaxu CSP South Africa (Pty) Ltd. | Infraestructura concesional | Solar |
| Kaxu Solar One (Pty) Ltd. | Infraestructura concesional | Solar |
| Khi CSP O&M Company (Pty) Ltd. | Infraestructura concesional | Solar |
| Khi CSP South Africa (Pty) Ltd. | Infraestructura concesional | Solar |
| Khi Solar One (Pty) Ltd. | Infraestructura concesional | Solar |
| Klitten, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| L.T. Rosarito y Monterrey, S.A. De C.V. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Las Cabezas Fotovoltaica, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Las Cabezas Solar S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Latifox S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Ledincor S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Lidelir S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Linares Fotovoltaica, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Lineas 612 Norte Noroeste, S.A. De C.V. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Linha Verde Transmisora de Energia, S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Logrosán Solar Inversiones Dos, S.A | Ingeniería y construcción | Solar |
| Logrosán Solar Inversiones, S.A. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Manaus Constructora Ltda | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Marismas PV A1, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A10, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A11, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A12, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A13, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A14, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A15, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A16, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A17, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A18, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A2, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A3, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A4, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A5, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A6, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A7, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A8, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV A9, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B1, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B10, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |

| Denominación social | Área de actividad | Grupo de negocio |
|---|-----------------------------|----------------------------|
| Marismas PV B11, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B12, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B13, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B14, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B15, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B16, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B17, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B18, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B2, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B3, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B4, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B5, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B6, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B7, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B8, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV B9, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C1, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C10, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C11, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C12, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C13, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C14, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C15, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C16, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C17, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C18, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C2, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C3, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C4, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C5, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C6, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C7, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C8, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV C9, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV E1, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV E2, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marismas PV E3, S.L. | Infraestructura concesional | Solar |
| Marudhara Akshay Urja Private Limited | Infraestructura concesional | Solar |
| Marusthal Green Power Private Limited | Infraestructura concesional | Solar |
| Micronet Porous FAbainsa Iberoaméricars, S.L. | Producción industrial | Abengoa Water |
| Mojave Solar Holding, LLC. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Mojave Solar, LLC. | Infraestructura concesional | Solar |
| MRH-Residuos Metálicos, S.L. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Mundiland, S.A. | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Myah Bahr Honaine, S.P.A. | Infraestructura concesional | Abengoa Water |

| Denominación social | Área de actividad | Grupo de negocio |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| NEA Solar Investments, S.A | Ingeniería y construcción | Solar |
| NEA Solar O&M, S.A. | Ingeniería y construcción | Solar |
| NEA Solar Power, S.A. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Nicefield S.A | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Nicsa Asia Pacific Private Limited | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Nicsa Fornecimiento de Materiais Eléctricos Ltda | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Nicsa Industrial Supplies Corporation | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Nicsa Mexico, S.A. de C.V. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Nicsa Middle East, FZE | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Nicsa Perú, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Nicsa Suministros Industriales, S.A. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Nicsa, Negocios Industr. y Comer. S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Norventus Atlántico, S.L | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| OMEGA Operação e Manutenção de Linhas de Transmissão, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Omega Sudamérica, S.L | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Palmatir S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Palmucho, S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Parque Eólico Cristalândia Ltda. | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Pomacocha Power S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Power Structures Inc. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Procesos Ecológicos Carmona 1, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Procesos Ecológicos Carmona 2, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Procesos Ecológicos Carmona 3, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Procesos Ecológicos Lorca 1, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Procesos Ecológicos Vilches, S.A. | Producción industrial | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Proecsa, Procesos Ecológicos, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Puerto Real Cogeneración, S.A. (Precosa) | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Qingdao BCTA Desalinataion Co.Ltd. | Infraestructura concesional | Abengoa Water |
| Qingdao Befesa Agua Co., Ltd. (WFOE Qingdao) | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Rajathan Photon Energy | Infraestructura concesional | Solar |
| Recytech, S.A. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Red Eléctrica del Sur, S.A. (Redesur) | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Resid. Urbanos de Ceuta, S.L. (Resource) | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Residuos Ind. De la Madera de Córdoba, S.A. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Rioglass Solar 2 | Ingeniería y construcción | Solar |
| Rioglass Solar Holding, S.A. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Rioglass Solar Inc. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Rioglass Solar, S.A | Ingeniería y construcción | Solar |
| Royalla PV (Pty) Ltd. | Infraestructura concesional | Solar |
| S.E.T Sureste Peninsular, S.A. De C.V. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Sanlúcar Solar, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Santos Energia Participações S.A | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| SAS Abengoa Bioenergíaenergía Bioenergíamasse France | Producción industrial | Bioenergía |
| Scios. Aux. Admon., S.A. De C.V. (Saxsa) | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Serv. Integ. Manten y Operac., S.A. (Simosa) | Ingeniería y construcción | Corporativo |

| Denominación social | Área de actividad | Grupo de negocio |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| Servicios Culturales Mexiquenses, S.A. de C.V. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Servicios de Ingeniería IMA S.A (SDI -IMA) | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Shams Power Company PJSC | Infraestructura concesional | Solar |
| Shariket Tenes Lilmiyah Spa | Infraestructura concesional | Abengoa Water |
| Siema Factory Holding, AG | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Siema Investment, S.L. | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Siema Technologies, S.L. | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Siema, AG | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Simosa I.T., S.A | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Simosa IT Uruguay S.A. | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Simosa IT US, LLC | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Sinalan, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Sistemas de Desarrollo Sustentables S.A. De C.V. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Soc. Inver. En Ener. y Medioambiente, S.A. (Siema) | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Sociedad Inversora Lineas de Brasil, S.L. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Sol3G | Ingeniería y construcción | Solar |
| Solaben Electricidad Diez, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solaben Electricidad Doce, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solaben Electricidad Dos | Infraestructura concesional | Solar |
| Solaben Electricidad Ocho, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solaben Electricidad Quince, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solaben Electricidad Seis | Infraestructura concesional | Solar |
| Solaben Electricidad Tres | Infraestructura concesional | Solar |
| Solaben Electricidad Uno | Infraestructura concesional | Solar |
| Solacor Electricidad Dos, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solacor Electricidad Uno, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solar de Receptores de Andalucía, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solar Nerva, S.L.U. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Solar Power Plant One (SPP1) | Infraestructura concesional | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Solar Power PV South Africa (Pty) Ltd. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solar Processes, S.A.(PS-20) | Infraestructura concesional | Solar |
| Solargate Electricidad Cinco , S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solargate Electricidad Cuatro , S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solargate Electricidad Dos , S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solargate Electricidad Tres , S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solargate Electricidad Uno , S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solnova Electricidad Cinco, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solnova Electricidad Cuatro, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solnova Electricidad Dos, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solnova Electricidad Seis , S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solnova Electricidad Tres, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solnova Electricidad, S.A. | Infraestructura concesional | Solar |
| Solnova Solar Inversiones, S.A | Ingeniería y construcción | Solar |
| Soluciones Ambientales del Norte Limitada, S.A. | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| Solugas Energía S.A. | Infraestructura concesional | Solar |

| Denominación social | Área de actividad | Grupo de negocio |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| Son Rivieren (Pty) Ltd. | Ingeniería y construcción | Solar |
| South Africa Solar Investments, S.L. | Ingeniería y construcción | Solar |
| South Africa Solar Ventures, S.L. | Ingeniería y construcción | Solar |
| SRC Nanomaterials, S.A | Infraestructura concesional | Solar |
| Subestaciones 611 Baja California, S.A. De C.V. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Tarefix | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Teyma Abengoa, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Teyma Construcción, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Teyma Forestal, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Teyma Gestión de Contratos de Construcción e Ingeniería, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Teyma India Private Limited | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Teyma Management, LLC. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Teyma Medioambiente S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Teyma Middle East, S.L. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Teyma Paraguay, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Teyma Renovables | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Teyma Servicios de Ingeniería y Construcción Internacional, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Teyma Sociedad de Inversión, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Teyma Uruguay ZF, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Teyma USA & Abener Engineering and Construction Services Partnership | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Teyma USA, Inc. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Total Abengoa Solar Emirates Investment Company, B.V. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Total Abengoa Solar Emirates O&M Company, B.V. | Infraestructura concesional | Solar |
| Transmisora Baquedano, S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Transmisora Mejillones S.A. | Infraestructura concesional | Abeinsa Iberoamérica |
| Transportadora Cuyana, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Transportadora del Norte, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Transportadora Río Coronda, S.A. | Ingeniería y construcción | Corporativo |
| Transportadora Río de la Plata, S.A. | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Trinacria Spzoo | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| TSMC Ing. Y Contrucción | Ingeniería y construcción | Abeinsa Iberoamérica |
| Valorcam S.L | Producción industrial | Servicios Medioambientales |
| XiNa Community Trust | Ingeniería y construcción | Solar |
| Xina Community Trust BEE Holding | Ingeniería y construcción | Solar |
| XiNa CSP South Africa (Pty) Ltd. | Ingeniería y construcción | Solar |
| Zero Emissions Technologies, S.A. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Zeroemissions (Beijing) Technology Consulting Service Co. Ltd. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Zeroemissions Carbon Trust, S.A | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |
| Zeroemissions do Brasil, Ltda. | Ingeniería y construcción | Ingeniería y Construcción Industrial |

El presente informe está disponible en las direcciones web: www.abengoa.com e informeanual.abengoa.com.

Tu opinión es realmente importante para nosotros, ya que nos ayuda a mejorar cada año. Por eso, si tuvieras algún comentario sobre los contenidos del IRSC12 o la política de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, te agradeceríamos que los dirigieses a:

Responsabilidad Social Corporativa

Victoria Sánchez Jiménez

Directora de Responsabilidad Social Corporativa
Correo electrónico: rsc@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41012 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Comunicación

Patricia Malo de Molina

Directora de Comunicación
Correo electrónico: comunicación@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41012 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Relación con Inversores

Bárbara Zubiría Furest

Directora de Relación con Inversores y Reporting
Correo electrónico: ir@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41012 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

También puede dejar su opinión contestando a la encuesta sobre el IRSC que podrá encontrar en la versión navegable (informeanual.abengoa.com) de este informe.

