

Banco Sabadell

Informe 2015 de Responsabilidad Social Corporativa



INFORME 2015 DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Banco Sabadell desarrolla su negocio de forma transparente y ética respondiendo a las preocupaciones de la sociedad. Banco Sabadell asume su rol como motor económico a la vez que garantiza un correcto impacto en la sociedad y el medio ambiente. Todas y cada una de las personas que integran la organización son las que, con profesionalidad y rigor, respetan y aplican los principios y políticas de responsabilidad social corporativa, garantizando además la calidad y transparencia en el servicio al cliente.

Los principios y políticas de responsabilidad social corporativa se orientan a dar respuesta a las expectativas de los distintos grupos de interés con el objetivo de establecer una relación a largo plazo y fomentar el valor compartido.

En 2015, el Banco ha seguido desarrollando los programas de su Plan Director de responsabilidad social corporativa, que se articula en base a cinco principios generales: banca responsable, empresa saludable, sostenibilidad ambiental, valor compartido y cultura de responsabilidad social corporativa que de forma transversal refuerza la importancia de la ética profesional.

Banca Responsable

Banco Sabadell cumple con la normativa legal así como con las políticas, normas internas y códigos de conducta que garantizan un comportamiento ético y responsable en toda la organización, disponiendo de diversas herramientas que se despliegan en toda la organización y alcanzan a toda la actividad del grupo.

Compromiso a largo plazo, transparencia y accesibilidad

Establecer vínculos a largo plazo con los clientes implica mantener con ellos una relación próxima, honesta y de confianza. A tal efecto el banco tiene establecidos mecanismos para garantizar que toda la información que se proporciona al cliente sea transparente y que los productos y servicios que se ofrecen se ajusten en todo momento a sus necesidades.

En este sentido, antes de comercializar un producto o un servicio, el proceso de aprobación de producto del grupo verifica que este cumpla con los estándares de transparencia y de calidad. En la red de oficinas se facilita a todos los consumidores interesados información sobre productos y servicios mediante fichas de información precontractual y, complementariamente, el gestor facilita al consumidor las explicaciones necesarias para que éste pueda comprender las características del producto y adoptar así una decisión bien informada y fundada.

En lo que atañe al proceso de contratación, ya en 2014 se inició un proyecto de simplificación de contratos con la finalidad de que estos sean más claros, sencillos y transparentes. En esta dirección, en 2015, se han modificado los contratos de tarjetas de débito y crédito, cuentas a la vista, banca a distancia, avisos y alertas y servicios de pago. Para 2016 el objetivo es hacerlo extensivo a los contratos de valores, depósitos y fondos de inversión.

Para la comercialización de productos financieros complejos el banco realiza un test de conveniencia para valorar los conocimientos y experiencia del cliente y determinar si es capaz de comprender la naturaleza y los riesgos del producto financiero que quiere contratar.

A su vez, en el momento de asesorar al cliente en materia de inversiones y gestión de carteras, el gestor realiza un test de idoneidad para asegurarse que los productos financieros se ajusten siempre a los objetivos de inversión del cliente y a su situación financiera.

Todos estos aspectos se han visto reforzados a través de la transformación comercial del banco que, a partir de la transformación digital, está generando nuevas capacidades y mejorando la experiencia cliente en cuestiones tan relevantes como la confianza, la transparencia y la conveniencia.

En 2015, el banco elaboró dos videos de formación sobre la distinción entre asesoramiento y comercialización de productos con el objetivo que el gestor sepa ofrecer los productos más adecuados a las necesidades de cada cliente en cada momento. (www.bancsabadell.tv/protege-a-tu-cliente/ y www.bancsabadell.tv/protege-a-tu-cliente-parte-2)

Otro de los vectores que impactan en la transparencia y la honestidad comerciales es el publicitario. En este terreno, desde el 2010, el Banco está adherido a Autocontrol (Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial) asumiendo así el compromiso de ofrecer una publicidad responsable que garantiza el ajuste de información, contratación y características operativas de los productos anunciados.

Inversión y financiación responsables

Inversión responsable

Banco Sabadell fomenta la inversión responsable y ofrece a sus clientes productos que incorporan criterios éticos de inversión a la vez que estos contribuyen a proyectos solidarios:

- El fondo Sabadell Inversión Ética y Solidaria, FI
- La sociedad Urquijo Cooperación SICAV
- El plan de Pensiones Ético y Solidario
- Plan de Pensiones BanSabadell 21 F.P

Los productos de inversión socialmente responsables tienen un carácter solidario al ceder una parte de la comisión de gestión a proyectos de diversas ONGs.

T1 Inversión Socialmente Responsable

	Sabadell Inversión Ética y Solidaria FI	Sabadell Urquijo Cooperación SICAV	Plan de Pensiones Ético y Solidario
Características de la inversión	Ética y solidaria	Ética y solidaria	Ética y solidaria
Supervisión de los criterios de selección de los valores	Comité ético	Comité ético	Comisión ética de seguimiento
Patrimonio (eur) 2015	48.168.760	5.858.608	21.173.340
Patrimonio (eur) 2014	37.474.140	4.361.000	16.354.405
Número de partícipes/accionistas	414	125	1.526
Comisión cedida a ONG (%) sobre comisión gestión	36,84%	50,00%	33,33%
Importe pagado en 2015 (eur)	171.253	31.665	106.713
Importe pagado en 2014 (eur)	54.831	35.577	62.642
ONG beneficiarias en 2015	-Caritas Española (Alimentos para todos) -Caritas Española (Economía solidaria) -Fundación Padre Garralda (Horizontes Abiertos) -Casa Comunidad Orden Hospitalaria San Juan de Dios (Albergue San Juan de Dios) -Fundación Proclade -Asociación Cesal -Dentistas sin fronteras -Fundación síndrome de Down -Fundació Privada Catalana Comptal -Manos Unidas -Fundación Entreculturas (Fe y Alegría)	-Obra Benéfico Social Nen de Déu -Hospital San Juan de Dios de la Orden Hospitalaria Hermanos San Juan de Dios - Provincia Bética -Effetá Madre Micaela	Intermón Oxfam

En este mismo apartado, Banco Sabadell también comercializa otros productos de inversión como son el Plan de Pensiones BanSabadell 21 F.P, que gestiona para el Colegio de Huérfanos de Hacienda un patrimonio de 7.860.570 euros con una comisión de gestión inferior al del precio de mercado y el seguro de ahorro solidario BS Ahorro Futuro que cede un 0,7% de la comisión de gestión y administración a la entidad Manos Unidas.

Por otra parte, la entidad gestora de fondos de pensiones BanSabadell Pensiones EGFP SA está adherido a los Principios de Inversión Responsable en la categoría de gestión de activos. Dichos principios incluyen criterios sociales, ambientales y de buen gobierno en las políticas y prácticas de gestión.

Principios de Ecuador

Para una entidad financiera es prioritario identificar, prevenir y mitigar los riesgos vinculados a su actividad. En este sentido, adicionalmente a los riesgos financieros, Banco Sabadell incorpora los riesgos sociales y ambientales en la financiación estructurada y en los préstamos corporativos. Para ello, el Banco adoptó en septiembre de 2011 los Principios de Ecuador. Estos Principios, basados en políticas, normas y guías de la Corporación Financiera Internacional (IFC), son un conjunto de estándares desarrollados para asegurar que los temas sociales y ambientales reciben la máxima atención en la financiación de grandes proyectos. La entidad ha ido aplicando desde entonces los Principios de Ecuador a todos los nuevos proyectos de financiación estructurada de importe superior o igual a 10 millones de dólares y a los préstamos corporativos a partir de 100 millones de dólares. Los proyectos se categorizan como A, B o C siguiendo el estándar desarrollado por la Corporación Financiera Internacional (IFC), y en todos los proyectos de la categoría A y B se realiza una evaluación social y ambiental revisada por un experto independiente.

Durante el ejercicio 2015, Banco Sabadell ha destinado 1.101 millones de euros a proyectos de financiación estructurada (Project Finance). Se han firmado 12 proyectos que incorporan los Principios de Ecuador de los que el 42% corresponden a proyectos de energías renovables.

Al mismo tiempo, Banco Sabadell, publica en la página de la Secretaría de los Principios de Ecuador un informe anual aportando datos adicionales sobre este tipo de proyectos.

De manera complementaria, toda la red de oficinas dispone de información de soporte que ayudan al analista de las operaciones a valorar el riesgo ambiental relacionado con el sector o la actividad de la empresa analizada. Todos los riesgos, incluidos los riesgos ambientales, se incluyen en el expediente de riesgos y por tanto, condicionan la toma de decisión en la concesión del crédito.

Compromiso con la sociedad

Banco Sabadell contribuye a crear riqueza en la economía española en un marco de crecimiento sostenible. Además Banco Sabadell tiene un importante compromiso con la sociedad que manifiesta en iniciativas concretas tanto educativas como de respuesta a las necesidades sociales que han surgido en los últimos años.

Banco Sabadell, quiere dar respuesta a los impactos de su actividad en los distintos territorios donde esta se desarrolla y, al mismo tiempo, a partir de su rol como agente económico, quiere ser proactivo al compartir las principales preocupaciones de la sociedad. En este sentido, el compromiso del banco con la sociedad se orienta a distintos focos de interés: la creación de empleo, la lucha contra la corrupción, la sostenibilidad ambiental, la educación financiera y la acción social.

Creación de empleo

Banco Sabadell participa a través de su actividad en la generación empleo así como en la financiación a personas y proyectos empresariales que son también a su vez generadores de ocupación, a crear riqueza en las economías de los territorios en los que está implantado. En 2015, Banco Sabadell ha mantenido 26.090 empleos directos y ha dedicado más de 1.457 millones de euros a salarios y cotizaciones. Tal y como han destacado distintos medios de comunicación, Banco Sabadell ha sido una de los dos únicas entidades bancarias españolas que han creado empleo neto en 2015.

T2 Contribución a la sociedad	2015
Valor económico directo creado (en miles de euros)	5.461.410
Ventas netas más ingresos procedentes de inversiones financieras y venta de activos (incluye margen bruto más plusvalías por venta de activos)	5.461.410
Valor económico directo distribuido (en miles de euros)	2.696.469
Gastos de personal (Incluye contribución sociales)	1.457.341
Pagos a proveedores (1)	1.018.008
Impuestos de sociedades y tributos	133.650
Accionistas: Dividendos(2)	81.418
Inversión en acción social y cultural	6.052
Valor económico retenido (en miles de euros)	2.764.941

(1)El importe de las compras a proveedores se ha calculado siguiendo las directrices de la resolución del 29 de enero de 2016 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

(2)En 2015 se incluye la retribución flexible y complementaria en acciones Ver nota 3 de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicios de 2015

Ética empresarial y lucha contra la corrupción

Banco Sabadell considera la ética como uno de sus valores corporativos fundamentales y, en este sentido, trabaja de forma activa para luchar contra las prácticas corruptas. Desde febrero de 2005, Banco Sabadell está adherido a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas asumiendo con ello el compromiso explícito en la lucha contra la corrupción en todas sus formas.

Para una entidad financiera, es de especial relevancia, evitar que se la use para actividades de blanqueo de capitales o de financiación del terrorismo. Por este motivo, tanto el banco como sus filiales tienen implantadas medidas, normas y procedimientos de diligencia debida en función del riesgo, tanto en la aceptación previa de clientes como en el seguimiento continuo de la relación con estos. En cada oficina exterior así como en todas las filiales nacionales e internacionales hay designado un responsable para este capítulo que reporta periódicamente las incidencias relacionadas con la corrupción y el blanqueo de capitales al Comité de Cumplimiento Normativo. En la actualidad, el 98% de la plantilla de Banco Sabadell ha realizado formación sobre prevención de blanqueo de capitales y bloqueo a la financiación del terrorismo.

Adicionalmente, el banco, presta especial atención a la supervisión de los préstamos así como las cuentas de los partidos políticos mediante un protocolo de aceptación de clientes muy riguroso. En esta misma dirección el banco no realiza aportaciones de ningún tipo a partidos políticos, ni a personas con responsabilidades públicas o instituciones relacionadas.

En materia de transparencia, todas las donaciones a ONGs y fundaciones son analizadas y valoradas por la Comisión de Patrocinios del banco o por el Patronato de la Fundación de acuerdo con los principios establecidos en la Política de acción social del banco. Así mismo, las cuentas de la Fundación Banco Sabadell están supervisadas por auditores externos.

También cabe reseñar que el Banco Sabadell dispone de una política de aceptación de obsequios que prevé explícitamente el rechazo de los mismos, así como de cualquier contrapartida o beneficio personal que sea ofrecido por un cliente o un proveedor y que pueda limitar o condicionar la capacidad de decisión.

Educación financiera

Banco Sabadell se adhirió en 2011 al convenio suscrito entre la AEB, la CNMV y el Banco de España para el desarrollo de actuaciones en el marco del Plan Nacional de Educación Financiera. Este plan es un proyecto que tiene como objetivo mejorar la cultura financiera de los ciudadanos dotándoles de los conocimientos básicos y las herramientas necesarias para que manejen sus finanzas de forma responsable e informada. El plan sigue las recomendaciones y principios de la Comisión Europea y de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las páginas web del grupo ofrecen un enlace directo al sitio www.finanzasparatodos.es donde los usuarios pueden encontrar una colección de fichas que dan consejos básicos de economía familiar, inversión, etc.

Banco Sabadell forma parte del grupo de trabajo de educación financiera de la AEB que se constituyó en 2015. El grupo se reúne cada dos meses con el objetivo de compartir buenas prácticas entre entidades financieras en materia de educación financiera e implantar acciones conjuntas en el marco de la semana de educación financiera.

Para los niños

Anualmente se realiza el concurso de dibujo infantil “¿Para qué sirve el dinero?” Se trata de una iniciativa donde los más pequeños y los adultos reflexionan juntos sobre temas tan importantes como el dinero y el valor del ahorro y, además, son solidarios, ya que por cada dibujo recibido, Banco Sabadell dona 1 euro a UNICEF para uno de sus proyectos. Así mismo, se facilita material didáctico, como una guía elaborada en colaboración con pedagogos y educadores.

Para los jóvenes

- EFEC
Banco Sabadell participa en el programa Educación Financiera en las Escuelas de Cataluña (EFEC). El programa, que abarca al 20% de las escuelas en Cataluña, tiene como objetivo ayudar a los estudiantes a tomar conciencia sobre el uso del dinero y facilitar la comprensión de la operativa financiera básica.
- Tus Finanzas, Tu Futuro
Este programa se desarrolló entre los días 9 y 13 de marzo de 2015 en más de cien centros escolares de toda España, con la participación de unos 6.500 jóvenes. Esta iniciativa se realiza en colaboración con la AEB y la Fundación Junior Achievement en el marco de la European Money Week, que tuvo lugar simultáneamente en 31 países europeos. Banco Sabadell participó en 15 programas con un total de 30 voluntarios en 11 ciudades del todo el país.

T3 Voluntarios		2015	2014	2013
Número de voluntarios	EFEC	120	108	37
	JA	30	-	-
Número de beneficiarios	EFEC	16.550 (*)	12.771	6.596
	JA	405	-	-
Número de horas impartidas	EFEC	637	645	236
	JA	651	-	-

(*) Alcance global del programa

Finanzas personales

El banco pone a disposición de sus clientes la herramienta Finanzas Personales, que permite al cliente disponer de toda la información acerca de sus ingresos y gastos organizados por conceptos y gestionar así su economía doméstica

Para mayores

Banco Sabadell ha lanzado la campaña “¿Cuánto vamos a vivir?”, que gira en torno a cuatro conferencias íntegras en las que cuatro científicos de reconocido prestigio responden esa pregunta. Los científicos exponen los motivos por los que la esperanza de vida de los españoles se incrementará de forma notable en el futuro y, ante este escenario, Banco Sabadell invita al espectador a reflexionar sobre la necesidad de contar con un plan de ahorro para la jubilación. La iniciativa se completa con una guía de jubilación “Cómo construir cada día el futuro”, que sensibiliza sobre la necesidad del ahorro para la jubilación.

Para Pymes

Banco Sabadell, AMEC, Arola, CESCE, Esade y Garrigues han desarrollado el programa “Exportar para crecer” que pretende acompañar a pymes en su proceso de internacionalización como vía de salida de la crisis. El programa pone a disposición de las empresas varios mecanismos y canales de aprendizaje: la guía práctica de comercio exterior, video-sesiones temáticas, píldoras para mejorar procesos, casos prácticos para la internacionalización de las pymes. En 2015 se han llevado a cabo 9 jornadas dirigidas a empresas con una asistencia total de cerca de 1000 personas.

Gestión social de la vivienda

Banco Sabadell ha delegado a Solvia Sociedad Gestora Vivienda Social S.L (SOGEVISO), constituida en 2015, la gestión y administración del parque de viviendas en alquiler asequible/social.

Banco Sabadell, ha mantenido las medidas adoptadas para facilitar soluciones habitacionales a los clientes más afectados por la crisis y que se encuentran en riesgo de exclusión social. En caso de impago del préstamo hipotecario, el banco busca posibles soluciones con el cliente con el objetivo de ayudarlo a afrontar las dificultades transitorias y evitar así la ejecución del préstamo hipotecario: adaptar las condiciones de su préstamo hipotecario a su capacidad de pago, ampliar los plazos, establecer periodos de carencia o revisar el tipo de interés, son algunas de las alternativas que se estudian y llevan a cabo en estos casos. Así, Banco Sabadell, ha realizado 4.384 daciones en pago como forma de cancelación de la deuda por un importe de 716 millones de euros.

En los casos de procedimiento de ejecución hipotecaria, el banco no realiza ningún desahucio forzoso. El 78% de las entregas judiciales de viviendas afectaron a inmuebles ya desocupados. En el resto y en los casos de familias en riesgo de exclusión social, el banco estudia con los ocupantes, la solución más adecuada a fin de evitar el lanzamiento, dando al cliente la posibilidad de permanecer en su vivienda u ofreciéndole otra a partir del pago de un alquiler asequible.

Desde la entrada en vigor del RD Ley 1/2013, se han llevado a cabo 195 paralizaciones de procesos judiciales hipotecarios al amparo de éste. Adicionalmente, se ha paralizado el trámite de la toma de posesión a iniciativa del Banco en 367 ocasiones, de las cuales, 297 se han resuelto con el perfeccionamiento de un contrato de alquiler social y los 70 casos restantes, están en proceso de estudio con el fin de fijar un alquiler.

El Grupo Banco Sabadell contabiliza a final del ejercicio 4.858 viviendas en alquiler asequible/social contratado con clientes que presentan dificultades económicas y que provienen de un procedimiento de ejecución hipotecaria, de una dación en pago o de una situación de ocupación irregular.

Durante 2015 el banco ha reiterado su compromiso con el Código de Buenas Prácticas Bancarias para limitar los efectos del endeudamiento y facilitar la recuperación de los deudores en riesgos de exclusión social, aprobando 450 operaciones de reestructuración de la deuda hipotecaria y 13 daciones en pago.

También en 2015 el banco suscribió la ampliación del número de viviendas aportadas al FSV (Fondo Social de la Vivienda) y las modificaciones al Convenio que preveían la ampliación de los criterios de acceso a las viviendas del citado Fondo, así como la posibilidad de incluir en su perímetro los alquileres sociales formalizados procedentes de daciones o adjudicaciones. El nivel de ocupación de las 400 viviendas aportadas por Banco Sabadell al FSV se ha situado en el 82%.

Adicionalmente el banco tiene cedidos 98 inmuebles a 50 Instituciones y Fundaciones sin ánimo de lucro y orientadas a prestar soporte y servicio a los colectivos sociales más desfavorecidos.

Para abordar los distintos enfoques de estas políticas con la información adecuada se han mantenido los canales de comunicación habituales con los distintos mediadores institucionales o sociales (Cáritas, ICAV, IGVS, Ofideute, Servicios sociales locales, etc.), con las Plataformas de Afectados por la Hipoteca y con las diferentes Administraciones públicas. En este mismo sentido Banco de Sabadell participa en distintas mesas de trabajo creadas por diferentes Gobiernos Autonómicos o Ayuntamientos para abordar las situaciones de emergencia social en temas de vivienda.

Igualdad, Integración y conciliación

Igualdad

Banco Sabadell garantiza la igualdad de oportunidades en la relación que mantiene con sus empleados: selección, formación, promoción, condiciones de trabajo (incluidas las retribuciones). Para cada uno de los ámbitos que conforman esta relación, este compromiso está recogido en el Plan de Igualdad, en la política de recursos humanos y en el Código de Conducta.

Pilares de la política de recursos humanos:

- Respeto a la dignidad de la persona
- Retribución justa y competitiva
- Información veraz y transparente
- Cooperación duradera (Largo plazo)

Banco Sabadell firmó en 2010 el Plan de Igualdad con el objetivo de evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre mujeres y hombres en la empresa, dando así respuesta a una voluntad de conducta propia y al mismo tiempo a los requerimientos de la Ley Orgánica 3/2007. La Comisión de Seguimiento del plan de igualdad, constituida por representantes de los trabajadores y del banco, se reúne dos veces al año para realizar el seguimiento sobre el desarrollo y el cumplimiento del mismo.

Banco Sabadell firmó en 2014 el “Acuerdo de Colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad sobre la adaptación de medidas para aumentar la presencia de mujeres en puestos directivos y comités de dirección”. Este compromiso busca promover activamente que la igualdad, el mérito y la capacidad de las mujeres sean respetados y valorados en los procesos de formación interna, selección y promoción de personas. El acuerdo, que fija como objetivo alcanzar en Banco Sabadell un 18% de mujeres directivas al final de los cuatro años de su vigencia, ya contabiliza en este primer año un 17% de mujeres en puestos de dirección a nivel nacional.

T4 Igualdad	2015	2014	2013
% de mujeres en plantilla (1)	56%	50%	50%
% de promoción que son mujeres (2)	56%	56%	55%
% de mujeres en puestos de dirección (3)	22%	17%	28%
nº de nacionalidades de empleados en España (2)	34	34	34

(1) Los datos se han calculado sobre la plantilla del grupo. En 2015 los datos incluyen TSB a partir de julio

(2) Los datos de 2013 incluyen a fecha de compra BMN (01.06.2013). No incluyen Banco Gallego ni Lloyds.

(3) Para 2014 y 2015 los datos hacen referencia a Alta Dirección, Dirección general, Directores Corporativos y colectivo Top 300.

Integración

Banco Sabadell fomenta la diversidad y la integración en el ámbito laboral con procesos de selección de personal orientados a la no discriminación. El grupo establece acciones de adecuación del puesto de trabajo en el caso que se precisen. Además, la entidad ofrece su acompañamiento en la solicitud de trámites y gestiones a nivel municipal, autonómico o estatal, de manera que se facilite el bienestar de este colectivo más allá del ámbito estrictamente profesional.

Banco Sabadell cumple con la Ley de Integración Social de Minusválías (LISMI) a través de la aplicación de medidas alternativas por la vía de contratación de servicios o suministros con centros especiales de empleo. El número de empleados con alguna discapacidad en 2015 ha sido de 254.

Conciliación

Los empleados disponen de una serie de beneficios pactados por Banco Sabadell y los representantes sindicales, en el acuerdo sobre medidas de conciliación de la vida familiar y personal con la laboral, que en muchos casos mejora lo establecido por ley. Todos estos beneficios han sido comunicados a la totalidad de la plantilla y están recogidos en el portal del empleado de la intranet, en la guía virtual de empleados y se publican en la web del banco.

Estos beneficios incluyen:

- Reducción de jornadas retribuidas, no retribuidas y por lactancia.
- Excedencias por maternidad y por cuidado de familiares.
- Permisos especiales
- Permiso de paternidad
- Flexibilidad horaria

T5 Conciliación de la vida laboral y familiar	2015	2014	2013
Empleados con jornada reducida	361	348	337
Empleados con permisos de paternidad	413	412	321
Empleados con permiso de lactancia acumulada	496	560	435

Los datos se refieren a la plantilla nacional

Los datos de 2013 incluyen a fecha de compra BMN (01.06.2013). No incluyen Banco Gallego ni Lloyds.

Los empleados que han solicitado una excedencia por maternidad o cuidado de familiares tienen la posibilidad de reincorporarse a su puesto de trabajo si este periodo no supera los doce meses o bien en uno similar si no supera los veinticuatro.

Gestión del talento

Banco Sabadell tiene entre sus prioridades estratégicas la gestión del talento como respuesta al crecimiento y evolución de la organización, aumentando así el desempeño de los empleados y haciéndoles partícipes en de múltiples proyectos de futuro.

En este capítulo cabe destacar en 2015 la creación de la figura del *Human Resources Business Partner* (HRBP). Una nueva función que bajo la dirección de la unidad estratégica del talento asesora con capacidad de decisión en la planificación y gestión de las necesidades específicas en materia de recursos humanos de cada área del negocio, al mismo tiempo que, de forma paralela, los empleados cuentan con un interlocutor cercano ante sus posibles dudas, consultas o necesidades de asesoramiento en todos los aspectos relativos a su función.

También en 2015 en ese compromiso con la gestión del talento, Banco Sabadell ha seleccionado 47 jóvenes entre más de 4.000 candidaturas para participar en el Talent Graduate Programme, un programa que cada año elige a jóvenes recién graduados con alto potencial para desarrollar su carrera profesional en el banco, a través de un itinerario específico de dos años de duración y que les ayudará a convertirse en futuros directivos de la entidad.

Formación

En el ámbito de la formación de sus empleados Banco Sabadell ha desarrollado en 2015 un modelo de aprendizaje adaptado a las necesidades de cada empleado y orientado a su crecimiento y desarrollo profesional. De este nuevo modelo cabe destacar las siguientes acciones:

- Un nuevo modelo de aprendizaje del idioma inglés, más flexible y personalizado
- La Escuela Comercial enfocada a la transformación y sostenibilidad del programa de desarrollo comercial
- El Programa Grow Up para Directores de oficina orientado al desarrollo del liderazgo de las personas
- La plataforma digital BS Business School, consolidada durante 2015 como un canal de valor y desarrollo de los directivos que persigue la mejora de su visión global y el aprovechamiento de sinergias con el resto de los miembros del colectivo

T6 Formación por categoría laboral y género (horas)	H	M	Promedio
Administrativos	15,7	16,5	16,2
Técnicos	20,7	22,9	22,0
Dirección (*)	20,1	30,7	21,8
Promedio	20,1	21,8	21,0

(*) Los datos hacen referencia a Alta Dirección, Dirección General, Directores Corporativos y colectivo Top 300
Datos a nivel de plantilla nacional

También, y en su compromiso con la formación continua, el banco ha seguido apostando por el programa LAUDE, este año con 250 empleados que han recibido formación en diversos ámbitos y modalidades. Se trata de un reconocimiento a la formación interna aplicable al puesto de trabajo mediante el cual la Universidad de Barcelona acredita la formación realizada con titulaciones universitarias según el programa y la función desempeñada. Algunas de estas titulaciones son la del Curso Superior en Productos y Servicios Bancarios, la de Experto en Asesoría Financiera, Experto en Banca Comercial o la de Experto en Dirección de oficina bancaria, por citar algunos ejemplos

Datos básicos de personal

Banco Sabadell orienta las políticas de relación con sus empleados y de estos con la empresa con el objetivo de hacer realidad el *“Best place to work”*

T7 Número de empleados y empleadas

	2015			2014		
	H	M	Total	H	M	Total
Plantilla nacional	8.446	8.423	16.869	8.373	8.220	16.593
Plantilla internacional	3.133	6.088	9.221	375	561	936
Total plantilla del grupo	11.579	14.511	26.090	8.748	8.781	17.529
Distribución por género (%) (*)	44,38%	55,62%	100%	49,91%	50,09%	100%
Plantilla media equivalente(*)			21.879			17.760

(*) Datos calculados en 2015 sobre la plantilla del grupo (incluye TSB a partir de julio)

T8 Plantilla por edad, género y región

PLANTILLA	2015					
	España		Red Internacional		Global	
Edad (años)	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
18-29	176	181	35	32	211	213
30-39	2.299	3.528	218	242	2.517	3.770
40-49	2.873	3.263	102	126	2.975	3.389
>50	3.098	1.451	77	165	3.175	1.616
Sub total	8446	8423	432	565	8.878	8.988
Total (sin TSB)	16.869		997		17.866	
TSB			2.701	5.523		
			8.224			
Subtotal con TSB	8446	8423	3.133	6.088	11.579	14.511
Total	16.869		9.221		26.090	

La edad media (años) calculada sobre la plantilla del Grupo (incluye TSB) es de 43,5 años

T9 Número de empleados por categorías

	H	M	Total
Administrativos	1.714	4.814	6.528
Técnicos	6.559	8.332	14.891
Mandos Intermedios (1)	2.816	1.228	4.044
Dirección (2)	490	137	627
Total	11.579	14.511	26.090

Los datos se han calculado sobre la plantilla del grupo (incluye TSB)

(1) Los datos hacen referencia a aquellos empleados/das cuya función incorpora la palabra "director/a"

(2) Los datos hacen referencia a Alta Dirección, Dirección general, Directores Corporativos y colectivo Top 300

T10 Tipo de contratación

	2015		2014	
	H	M	H	M
Contrato indefinido	8.823	8.934	8726	8759
Contrato temporal	55	54	22	22
Total	17.866		17.529	

Los datos hacen referencia a la plantilla de grupo (sin incluir TSB)

La mayor parte de la contratación a través de empresas de trabajo temporal se realiza por necesidades puntuales de trabajo y sustitución de un trabajador con reserva de puesto (maternidad, licencias retribuidas)

T11 Nuevas Contrataciones

	2015					
PLANTILLA	España		Internacional		TOTAL	
Edad (años)	H	M	H	M	H	M
18-29	97	87	17	21	114	108
30-39	147	141	86	82	233	223
40-49	72	61	18	12	90	73
>50	8	8	7	5	15	13
Sub total	324	297	128	120	452	417
Total	621		248		869	

Los datos incluyen la red internacional (sin TSB)

T12 Remuneración

		2015		2014	
		Fija	Total	Fija	Total
Administrativos	Hombres	30.533,78	29.408,67	31.075,52	29.740,34
	Mujeres	28.751,87		28.976,46	
Técnicos	Hombres	45.980,04	42.070,72	45.682,54	41.869,52
	Mujeres	37.942,18		37.710,99	
Dirección (*)	Hombres	118.002,02	114.358,18	115.377,65	111.334,48
	Mujeres	97.218,65		91.538,71	

(*) Los datos hacen referencia a Alta Dirección, Dirección general, Directores Corporativos y colectivo Top 300

Las remuneraciones no tienen en cuenta la retribución variable

Datos calculados sobre la plantilla del grupo (sin TSB)

T13 Rotación		2015				
PLANTILLA	España		Internacional		TOTAL	
Edad (años)	H	M	H	M	H	M
18-29	14	17	4	5	18	22
30-39	54	200	33	40	87	240
40-49	41	81	10	13	51	94
>50	154	41	3	14	157	55
Sub total	263	339	50	72	313	411
Total	602		122		724	

La rotación (%) de 2015 es del 1,02%
 Rotación: número de bajas y excedencias voluntarias sobre el promedio de plantilla x 100
 Datos calculados sobre la plantilla del Grupo (no incluye TSB)

T14 Absentismo	2015	2014
Índice prevalencia periódico	4,33%	4,18%
Índice de absentismo(*)	2,44%	2,41%

Datos calculados sobre plantilla nacional
 (*) El índice hace referencia a la gravedad del absentismo (jornadas perdidas/jornadas existentes)
 Los motivos de absentismo no son conocidos por la entidad al tratarse de un dato confidencial en España y no se proporciona por parte del tramitador.

Sostenibilidad ambiental

Banco Sabadell dispone de una política ambiental y promueve el compromiso global con el medio ambiente. La política ambiental del Banco es minimizar los posibles impactos ambientales derivados de procesos, instalaciones y servicios, gestionar adecuadamente los riesgos y las oportunidades ambientales inherentes al negocio, y promover el compromiso global. El Banco está adherido a varias iniciativas globales entre las que figura su adhesión a los Principios de Ecuador y al Carbon Disclosure Project (CDP).

La Política Ambiental tiene como objetivos:

- Minimizar los posibles impactos ambientales derivados de procesos, instalaciones y servicios.
- Gestionar adecuadamente los riesgos y oportunidades ambientales inherentes al negocio.
- Promover el compromiso global con el medio ambiente

Lucha contra el cambio climático

Banco Sabadell es firmante del Carbon Disclosure Project y asume así el compromiso de lucha contra el cambio climático. En 2015 se ha establecido un nuevo objetivo de reducción del 3% de emisiones de CO2 para el ciclo 2015-2020. Para ello, el banco implanta cada año medidas de eficiencia energética tanto en sus instalaciones como en sus servicios. Esta política toma especial relevancia respecto a la contratación de energía con garantía de origen renovable, que ha permitido alcanzar una reducción de emisiones de alcance 2 del 74% respecto al 2014.

T15 Inventario de emisiones corporativas

(Tn CO₂)	2015	2014
Alcance 1 / Actividades directas: emisiones generadas por instalaciones y vehículos de la empresa	600	552
Alcance 2 / Actividades indirectas: emisiones derivadas del consumo eléctrico a nivel nacional	3.321	12.890
Alcance 3 / Otras actividades indirectas: emisiones derivadas de desplazamientos vinculados al negocio (en avión, tren y vehículo)	3.862	3.143
Total de emisiones de CO2 generadas por el grupo en España	7.783	16.585
Total de emisiones de CO2 por empleado	0,5	1

Los datos se refieren a la actividad del grupo a nivel español y contienen estimaciones para el último trimestre del ejercicio.
 El banco publica un detalle de emisiones más exhaustivo con el desglose de cada uno de los alcances

Gestión ambiental

Banco Sabadell dispone de un sistema de gestión ambiental (SGA) implantado en 2006 siguiendo el estándar mundial ISO 14001:2004 y certificado en seis de nuestras sedes corporativas. El 15,10% de la plantilla nacional trabaja en alguna de estas sedes certificadas. En paralelo, este sistema de gestión ambiental se ha ido adaptando progresivamente al resto de los centros de trabajo en España.

Año tras año la entidad trabaja para mejorar la ecoeficiencia de sus instalaciones y reducir el impacto ambiental del servicio prestado a clientes. A continuación se destacan algunas de las medidas de ecoeficiencia implantadas:

Consumo energético

- Contratación del 71,8% de la energía a Nexus Renovables, comercializadora con garantía de origen renovable al 100%. Desde abril 2015 el 99% de la energía procede de esta fuente.
- La mayor parte de la red de oficinas dispone de un sistema centralizado de iluminación y climatización. Adicionalmente, en los centros corporativos, dispone de iluminación por detección de presencia y lámparas LED.
- Luminarias de bajo consumo y sistema de encendido de los rótulos publicitarios adaptado a las franjas de luz solar.
- En los centros corporativos y las oficinas más grandes las instalaciones de climatización disponen de recuperación de energía.
- La red de oficinas dispone de equipos ligeros Thin Client que consumen un 90% menos de energía. Durante el ejercicio 2015 se han iniciado implantaciones de estos equipos también en centros corporativos.

T16 Consumo total de energía

		2015	2014	2013
Consumo total energía	MWh	99.389	104.419	102.991
Consumo total de energía (*)	GJ	357.802	375.909	370.768
Energía eléctrica suministrada por Nexus Renovables (garantía de origen renovable)	%	72%	26%	95%

(*) En el informe de gestión aparece 97.642 Mwh, siendo el dato correcto el publicado en este informe anual. Los datos se refieren a la actividad del grupo a nivel español. Los datos de 2013 incluyen BMN a partir de la fecha de integración a 12.10.2013. No incluyen Banco Gallego ni Sabadell Solbank, S.A.U., antes Lloyds Bank International, y contienen estimaciones para el último trimestre. Nexus Renovables comercializa energía generada al 100% por fuentes de origen renovable; en base a la "Memoria de Garantías y Origen de Etiquetado de la Electricidad 2014" de la Comisión Nacional de la Energía.

Consumo de materiales

- Los clientes disponen de servicio las 24 horas a través de canales remotos, la red de cajeros, el canal telefónico, el correo electrónico o las redes sociales. El 100% de su correspondencia es consultable de forma electrónica.
- La red de oficinas dispone de tabletas digitales y sistemas como Instant Selling que permiten capturar la firma del cliente. En 2015, su uso ha permitido la eliminación de más de 30 millones de formularios en papel. En el futuro está previsto adaptar más transacciones a estos dispositivos y continuar con la eliminación del papel de manera progresiva.
- El papel convencional dispone de los certificados FSC, (producción sin cloro) e ISO 9001/ISO 14001 y todas las impresoras del grupo imprimen por doble cara.

T17 Consumo papel

	2015	2014	2013
Consumo de papel (Toneladas)	1.469	1.039	939
Uso del papel reciclado (%)	7%	12%	14%
Uso del papel reciclado en centros corporativos (%)	84%	81%	89%

Los datos se refieren al consumo de papel DIN A4 del grupo a nivel español. Por motivos comerciales no se utiliza papel reciclado en la documentación entregada a clientes. Los datos de 2013 incluyen BMN a partir de la fecha de integración a 12.10.2013, no incluyen Banco Gallego ni Sabadell Solbank, S.A.U., antes Lloyds Bank International.

Consumo de agua

- El consumo de agua del grupo se limita al uso sanitario y al de riego de algunas zonas ajardinadas.
- Los sanitarios y la grifería disponen de mecanismos de eficiencia para optimizar la gestión del agua.
- El nuevo edificio CBS en Sant Cugat del Vallés dispone de un depósito de recogida de aguas pluviales y de aguas grises para el aprovechamiento de riego de la zona ajardinada que, a su vez, por estar compuesta por especies autóctonas requiere de una baja necesidad de aportación.

T18 Consumo de agua

	2015	2014	2013
Consumo de agua miles m3	590	636	567

Los datos se refieren al consumo de agua del grupo a nivel español. Volumen estimado en función del coste del agua en España (2013; Instituto Nacional e Estadística)

Viajes de negocio

- En los desplazamientos de negocio se aplican criterios ambientales y de racionalización del gasto, favoreciendo la elección de los medios de transporte con más bajo nivel de emisiones de CO2.
- Se fomenta la realización de reuniones por video-conferencia, el uso de video conferencia personal y así como la utilización de las comunidades virtuales de aprendizaje.

T19 Km viajes de negocio

	2015	2014	2013
(millones de km)	35	29	27

Los datos se refieren a viajes de negocio, no incluyen el desplazamiento del domicilio al centro de trabajo. Incluye los kilometrajes de viajes en avión, tren y vehículo particular o de flota del grupo. Los datos de 2013 incluyen BMN a partir de la fecha de integración a 12.10.2013, no incluyen Banco Gallego ni Sabadell Solbank, S.A.U., antes Lloyds Bank International.

Gestión de residuos

- En todas las instalaciones del grupo, el residuo papel se gestiona como documentación confidencial a destruir y posteriormente se recicla al 100% a través de gestores autorizados de residuos. También se realiza recogida y reutilización de los tóner usados con Ricoh y con el programa HP Planet Partners.
- Los centros corporativos disponen de recogida selectiva de residuos (papel, envases, materia orgánica y pilas)
- Con el material informático o el mobiliario en buen estado, sobrante de oficinas o de centros de trabajo en proceso de cierre o fusión, el banco realiza donaciones a ONG's y a entidades sin ánimo de lucro locales.

T20 Residuos

	2015	2014	2013
Residuo de papel y cartón (toneladas)	819	883	594
Residuo de tóner (toneladas)	22	15	17

Los datos se refieren al residuo generado por el grupo a nivel español. Los datos de 2013 incluyen BMN a partir de la fecha de integración a 12.10.2013, pero no incluyen Banco Gallego ni Lloyds.

En 2015, Banco Sabadell ha llevado a cabo una prueba piloto en 52 oficinas del territorio nacional para implantar impresoras de inyección de tinta que sustituyan a las de tipo láser. Este proyecto conlleva un menor consumo energético y de consumibles, por lo que el impacto medioambiental también es sensiblemente menor.

Impulso de un modelo energético sostenible

Banco Sabadell, impulsa el desarrollo de un modelo energético más sostenible también a través de la inversión directa y la financiación de proyectos de energías renovables.

En 2015, el banco ha destinado 157.596.755 euros a la financiación de proyectos de generación de energía renovable, y a fecha de cierre del ejercicio disponía de una cartera de instalaciones financiadas con una potencia instalada de 488,86 MW. En su mayoría, esta potencia corresponde a instalaciones fotovoltaicas. Así mismo complementa la financiación de proyectos de energía renovable con el asesoramiento en proyectos de este tipo a la comunidad empresarial.

Banco Sabadell también invierte directamente en el capital de proyectos de generación energética mediante fuentes renovables. Esta actividad se canaliza, en su mayor parte, a través de la filial participada al 100% Sinia Renovables. Al finalizar el ejercicio de 2015, la entidad mantiene su participación en Haitong Infrastructure Fund – I.F.C.R (10,5%) y su cartera de participadas cuenta con un total de potencia instalada de 206 MW, de los que 90 MW son atribuibles al grupo.

Proveedores

Los retos de la competitividad demandan un comportamiento cooperativo entre Banco Sabadell y sus proveedores así como una visión de éstos como socios estratégicos. Esta premisa ha llevado el banco a establecer varios protocolos y normas para extender a la cadena de suministro su propio compromiso con las prácticas socialmente responsables. A título informativo cabe señalar que en 2015 el pago a proveedores de bienes y servicios contratados por Banco Sabadell ha ascendido a 1.018 millones euros.

Los protocolos y mecanismos comentados, abarcan toda la secuencia de relación con los proveedores del banco: desde su homologación, pasando por la evaluación de los mismos hasta el proceso de compras.

- Homologación de proveedores

La dirección de compras dispone de un portal donde los proveedores antes de registrarse, una vez han sido adjudicados, deben aceptar el Código de Conducta de Proveedores, que comprende:

- La Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas.
- Los convenios de la Organización Internacional del Trabajo.
- La Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.
- Los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, suscrito por el banco en Febrero del 2005.

Así mismo deben especificar si disponen de los certificados ISO 14001, EMAS, EFQM así como las características de los productos que pone a disposición del banco (productos reciclados, ecológicos o reutilizables). Una vez homologados, los proveedores son informados de las políticas de medio ambiente del banco.

- Evaluación de proveedores

Los proveedores relevantes del grupo, con una facturación superior a 250.000 euros y los considerados críticos (aquellos que ostentan monopolios) son evaluados anualmente en aspectos medioambientales y de calidad, así como también en criterios laborales como el estado de sus pagos a la Seguridad Social.

- Proceso de compras

En el proceso de compra se valoran no solo los aspectos económicos sino también los medio ambientales (disponer de las certificaciones ISO 14001, EMAS y EFQM), así como disponer de una política de RSC o que sean Centros especiales de trabajo.

Banco Sabadell revisa periódicamente que la documentación aportada por los proveedores este totalmente actualizada para garantizar el cumplimiento de las condiciones de homologación, estableciéndose mecanismos de aviso mensuales.

Los responsables de unidad disponen de autonomía en determinados servicios ajenos al departamento de compras al no suponer estos un riesgo y tratarse de empresas de servicios financieros y consultoría. Todas estas excepciones están recogidas de forma transparente en el Manual de Compras de la organización.

- Red internacional

La contratación de proveedores por parte de la red internacional se realiza de manera descentralizada, correspondiendo el 100% a proveedores locales y afectando únicamente a productos de uso exclusivo para la operativa diaria de la oficina.

Valor Compartido y acción cultural

Banco Sabadell, en su determinación de apoyar el talento y el potencial transformador de las personas, también ha otorgado reconocimientos como el Premio UPF Emprèn a la iniciativa empresarial de jóvenes estudiantes, el Imagine Cultura Barcelona y el Premio ESADE Alumni & Banco Sabadell a la Mejor Start-up.

El banco también trabaja para canalizar la capacidad innovadora de sus empleados, clientes y consumidores, aportando así valor a la sociedad en su conjunto. En este sentido cabe destacar el programa de alto rendimiento BStartup 10, destinado a jóvenes empresas digitales españolas con gran potencial, y en el que en cada una de las diez *startups seleccionadas* se han invertido 100.000 euros con el objetivo de potenciar su crecimiento e internacionalización.

La política de acción social de Banco Sabadell se sustenta en el compromiso del Grupo con el desarrollo de la sociedad y con la voluntad de creación de valor. El banco vehicula sus acciones en este campo a través de la Fundación Banco Sabadell. En este sentido la Fundación ha continuado la política de concesión de reconocimientos como son el Premio SabadellHerrero a la Investigación Económica y el Premio Banco Sabadell a la Investigación Biomédica.

El grupo contabiliza y reporta la inversión en acción social siguiendo los diferentes modelos reconocidos a nivel mundial (LBG, SAM). En el ejercicio 2015, el valor de la inversión en acción social de Banco Sabadell y sus fundaciones ha sido de 6.052.046,41 euros

T21 Acción Social

Tipo de inversión		2015
Monetaria (Valor de la contribución en dinero)		85%
Tiempo (Valor de la contribución en tiempo de empleados)		15%

Motivación de la inversión		2015
Inversión social Compromiso estratégico a largo plazo en colaboraciones con la comunidad		69%
Aportaciones puntuales El apoyo puntual a un amplio rango de causas sociales, como respuesta a las necesidades y peticiones de organizaciones benéficas y de interés social		9%
Iniciativas alineadas con el negocio Aquellas iniciativas de interés social dirigidas a impulsar directamente el negocio de la empresa		22%

Áreas de Actuación	
1. Cooperación y solidaridad	4,68%
2. Integración social	3,92%
3. Investigación médica y salud	6,98%
4. Formación y educación	19,86%
5. Cultura	38,76%
6. Desarrollo económico	9,26%
8. Otros	16,54%
Total general	100,00%

Participación y voluntariado corporativo

Año tras año Banco Sabadell constata con satisfacción el alto sentimiento de solidaridad que evidencia su colectivo de empleados. Cada iniciativa, antigua o nueva, cuenta con una importante y creciente participación de las mujeres y hombres que forman parte de sus plantillas en los distintos territorios en que el banco está presente. Esto ha sido así nuevamente en 2015, tal y como se puede comprobar en el portal interno Sabadell Life, la plataforma de Banco Sabadell que aglutina todas las acciones que involucran a sus empleados en campos como la salud, la solidaridad y el deporte a través de conferencias, cursos y actividades de voluntariado. A continuación se relacionan algunas de las actividades más destacadas realizadas a lo largo de 2015.

- Trailwalker, un proyecto de IntermonOxfam que en esta edición ha movilizado 324 personas en representación de Banco Sabadell, la empresa que más participantes ha aportado en la edición de Madrid, recaudando a su vez más de 90.000 euros que han sido destinados a proyectos de abastecimiento de agua en la región norteafricana del Sahara.
- Sant Jordi Solidari, primera edición de esta jornada solidaria organizada por Banco Sabadell en sus centros corporativos de Sant Cugat, Sabadell y Barcelona, donde participaron entidades como la Escuela Taiga (Educación Especial), la protectora de Sabadell, Aldeas Infantiles y el Hospital infantil de Sant Joan de Déu entre otros, que ha contado con una alta participación de empleados que recaudaron fondos destinados a los proyectos de estas instituciones.
- Banco de Alimentos, una institución para la que Banco Sabadell, comprometido en la ayuda a las personas en riesgo de exclusión, ha recogido más de una tonelada de alimentos entre todas las territoriales del banco.
- Fundación Magone, entidad dedicada a la niños en riesgo de exclusión, con la que los empleados de Banco Sabadell han colaborado en la recogida de juguetes y material escolar durante la campaña de Reyes, apadrinando también 475 cartas para hacer llegar a niños y niñas su regalo.
- Proyecto COACH, una iniciativa de voluntariado corporativo para mejorar la empleabilidad de jóvenes en riesgo de exclusión social a través de coaching y mentoring realizado por empleados del banco.
- FeinaambCor, un proyecto desarrollado conjuntamente con Cáritas, que ha permitido incorporar 6 personas de más de 45 años como empleados del banco.
- La Marató de TV3, dedicada este año a las enfermedades cardiovasculares y que ha contado con la participación de 120 voluntarios entre los empleados de Banco Sabadell.
- Banc de Sang i Teixits, para donaciones de sangre y en la que, una vez más, aumenta el número de donantes de Banco Sabadell.
- En 2015 Banco Sabadell ha participado también en varios programas de voluntariado corporativo relacionados con la emprendeduría a través del colectivo sénior (personas jubiladas del banco) en colaboración con distintas fundaciones y entidades: Fundación Emprèn, Fundación Princesa de Girona, Proyecto Cecrem, ADEIT Generalitat Valenciana, Fundación Novia Salcedo, Fundación Cares-Codec, Mes que Emprenedors-COTM, y Proyecto Hombre de reinserción laboral. También a través del programa Social Business Mentoring y en colaboración con la Fundación SHIP2B, 17 directivos de Banco Sabadell han participado como mentores en el programa B-Ready de aceleración de start ups sociales.
- Así mismo, el banco, también a través del voluntariado corporativo, ha continuado su contribución en las distintas iniciativas de Educación Financiera, que se resumen más adelante en un apartado específico.

Principios y políticas

Para Banco Sabadell, más allá del ineludible y estricto cumplimiento de la normativa legal, es muy importante establecer políticas y mecanismos que garanticen un comportamiento ético y responsable en toda la organización, disponiendo para ello de diversas herramientas que se despliegan y alcanzan a toda la actividad del Grupo.

- Código de Conducta: de aplicación general, a todas las personas que forman parte directa del grupo, ya sea a través de un vínculo laboral o formando parte de sus órganos de gobierno. El Código incluye un Código Ético y Normas de Conducta de la Dirección de Gestión de Activos para las actividades relacionadas con la gestión inmobiliaria.
- Reglamento interno de conducta en el ámbito del mercado de valores.
- Código de Conducta para Proveedores.
- Política de ética y derechos humanos.
- Política de responsabilidad social corporativa.
- Políticas en relación con los grupos de interés (accionistas e inversores, clientes, proveedores, recursos humanos, medio ambiente y acción social).
- Plan de Igualdad efectiva entre mujeres y hombres en Banco Sabadell.
- Código de uso de las redes sociales.

Como principal garante de ese compromiso e impulsor de las diferentes iniciativas y políticas relacionadas, el banco dispone de un Comité de Ética Corporativa, compuesto por un presidente y cinco vocales, todos ellos designados por el Consejo de Administración, que asesora al propio Consejo en la adopción de políticas de RSC. Todos los empleados pueden dirigirse a este de manera confidencial, para cualquier cuestión relativa al ejercicio de la ética empresarial en la organización.

Pactos, Acuerdos y Compromisos

El ejercicio de la responsabilidad social corporativa en Banco Sabadell también se concreta a través de la adhesión a iniciativas internacionales y en la obtención de certificados y cualificaciones.

- Firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (2005)
- Firmante de los Principios de Ecuador (2011)
- Adhesión en la categoría de gestión de activos de los Principios de Inversión Responsable de Naciones Unidas (2011)
- Firmante del Carbon Disclosure Project (CDP) (2010) y del CDP Water Disclosure (2012)
- Adhesión al convenio suscrito entre la AEB, la CNMV y el Banco de España para el desarrollo de actuaciones en el marco del Plan Nacional de Educación Financiera (2011)
- Adhesión a AUTOCONTROL (Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial) (2010)
- Adhesión al Código de Buenas Prácticas Bancarias (2012)
- Inclusión en los índices sostenibles FTSE4Good y FTSE4Good IBEX (2008) y Euronext Vigeo Eurozone 120 (2013)
- Sello de Oro del modelo de la European Foundation for Quality Management (EFQM) (2006)
- Certificación ISO 9001 vigente para el 100% de los procesos y para las actividades del grupo financiero en España (2002)
- Sistema de gestión ambiental certificado según la norma ISO14001 para seis sedes corporativas (2007)
- Certificación LEED NC (New Construction) de edificación sostenible para el nuevo edificio del Centro Banco Sabadell (2013)
- Socio del Programa europeo Greenbuilding por la edificación sostenible del centro logístico en Polinyà (2009)