



Banc Sabadell

Informe sobre la Política de Responsabilitat Social Corporativa 2016

Informe sobre la Política de Responsabilitat Social Corporativa 2016

Banc Sabadell integra de manera voluntària els principis de la Responsabilitat Social dins de la seva estratègia empresarial amb l'objectiu de generar valor sostenible en les dimensions econòmica, social i mediambiental. A tal efecte, Banc Sabadell subscriu la comunicació de la Comissió Europea en matèria de responsabilitat social de les empreses: una definició que assumeix la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) com «la responsabilitat de les empreses pel seu impacte en la societat».

Banc Sabadell desenvolupa el seu negoci de forma ètica i responsable, orientant el seu compromís amb la societat per tal que l'activitat impacti de manera positiva en les persones i el medi ambient. Són totes les persones que integren l'organització qui apliquen els principis i les polítiques de responsabilitat social corporativa, a més de garantir la qualitat i transparència en el servei al client.

En l'àmbit regulador, a més de complir amb el marc legal, Banc Sabadell disposa d'un conjunt de polítiques, normes internes i codis de conducta que garanteixen aquest comportament ètic i responsable en tota l'organització i arriben a tota l'activitat del Grup.

El control i seguiment de les qüestions relacionades amb aquestes polítiques, normes i codis es vehicula a través del Comitè d'Ètica Corporativa, els membres del qual són designats pel Consell d'Administració. El 2016 s'ha constituït el Comitè de Responsabilitat Social Corporativa, presidit per la Secretària General, la funció del qual és impulsar i coordinar l'estratègia, les polítiques i els projectes d'RSC del Grup.

La responsabilitat social corporativa de Banc Sabadell també es concreta a través de l'adhesió a diferents iniciatives internacionals, així com en l'obtenció de diversos certificats i qualificacions.

El 2016 s'han continuat desenvolupant els programes previstos de responsabilitat social corporativa, orientats al compromís de Banc Sabadell amb els clients, els empleats, el medi ambient i la societat.

Negoci responsable. Compromís amb els clients

Transparència i simplificació dels contractes

El 2016 el Banc ha continuat amb el procés de simplificació de contractes mitjançant la seva reestructuració a un llenguatge més senzill, menys tècnic i sense renunciar a la seguretat legal i informativa de què han de disposar els clients. En aquesta línia s'han modificat els contractes de comptes a la vista i banca a distància. L'abast d'aquest procés ha significat la simplificació de més de 100.000 nous contractes.

Incorporació dels riscos socials i ambientals en els productes d'inversió i finançament

Banc Sabadell està adherit des de 2011 als Principis de l'Equador, que s'emmarquen en polítiques, normes i guies de la Corporació Financera Internacional (IFC) per a projectes de finançament estructurat d'un import superior o igual a 10 milions de dòlars i préstecs corporatius a partir de 100 milions de dòlars. Segons els estàndards desenvolupats per la IFC, la previsió d'impactes rep una avaluació social i ambiental que és revisada per un expert independent. Durant l'exercici de 2016 Banc Sabadell ha signat 14 projectes que incorporen els Principis de l'Equador, dels quals el 64% corresponen a projectes d'energies renovables.

Així mateix, tota la xarxa d'oficines disposa d'informació de suport per a l'avaluació del risc ambiental relacionat amb el sector o l'activitat de les empreses analitzades. Aquesta avaluació també s'inclou en l'expedient de les operacions i influeix en la presa de decisions.

En matèria d'inversió, tant l'entitat gestora de fons de pensions BanSabadell Pensiones, EGFP, S.A., com, des de 2016, Aurica Capital, societat de capital de risc amb participacions en companyies espanyoles amb projectes de creixement en el mercat exterior, estan adherides als Principis d'Inversió Responsable en la categoria de gestió d'actius. Aquests Principis inclouen criteris socials, ambientals i de bon govern en les polítiques i pràctiques de gestió.

D'altra banda, Banc Sabadell fomenta la inversió responsable i ofereix als seus clients productes que incorporen criteris ètics d'inversió alhora que contribueixen a projectes solidaris:

- Fons d'Inversió Sabadell Inversión Ética y Solidaria, F.I.
- Societat d'Inversió Sabadell Urquijo Cooperación, S.I.C.A.V, S.A.
- Pla de Pensions BS Ético y Solidario, P.P.
- Pla de Pensions BanSabadell, 21 F.P.

Així com amb els seus empleats a través del fons de pensions G.M. PENSIONES, F.P.

Inversió Socialment Responsable	Sabadell Inversió Ètica i Solidària FI	Sabadell Urquijo Cooperación SICAV	Pla de Pensions Ètic i Solidari
Característiques de la inversió	Ètica i solidària	Ètica i solidària	Ètica i solidària
Supervisió dels criteris de selecció dels valors	Comitè ètic	Comitè ètic	Comissió ètica de seguiment
Patrimoni (€) 2016	62.578.616	5.941.628	19.500.000
Patrimoni (€) 2015	48.168.760	5.858.608	21.173.340
Nombre de partícips/accionistes	491	118	2.268
Comissió cedida a ONG (%) sobre comissió de gestió	35%	50%	33%
Import cedit el 2016 (€)	162.762	38.464	173.318
Import pagat el 2015 (€)	171.253	31.665	106.713
ONG beneficiàries el 2016	-Fundació Benito Menni -Fundació Juan Bonal -Fundació AMREF Flying Doctors -Mans Unides -Fundació IBO -Fundació Cadete -Hogar Don Orione -Fundació Formació i Treball -Cáritas -Casal dels Infants ASB -Fundació Aprocor -Fundació Monte do Gozo- Proxecto Home Galicia	-Fundació Acció Marianista pel Desenvolupament -Congregació Filles de la Creu de Sant Andreu -Germanes de la Verge del Mont Carmelo -Missioneres de Jesús, Maria i Josep -Fundació Aladina	Intermón Oxfam

Ètica empresarial i lluita contra la corrupció

Banc Sabadell considera l'ètica un dels valors corporatius fonamentals i, en aquest sentit, treballa activament per lluitar contra les pràctiques corruptes. Des de febrer de 2005, Banc Sabadell està adherit als principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, amb la qual cosa assumeix el compromís explícit en la lluita contra la corrupció en totes les seves formes.

Per a una entitat financera, és d'especial rellevància evitar que se l'utilitzi per a activitats de blanqueig de capitals o de finançament del terrorisme. Per aquest motiu, tant el banc com les seves filials tenen implantades mesures, normes i procediments de diligència deguda en funció del risc, tant en l'acceptació prèvia de clients com en el seguiment continu de la relació amb aquests. A cada oficina exterior, així com a totes les filials nacionals i internacionals, hi ha designat un responsable per a aquest capítol que informa periòdicament les incidències relacionades amb la corrupció i el blanqueig de capital al Comitè de Compliment Normatiu.

A més a més, el Banc presta especial atenció a la supervisió dels préstecs i als comptes dels partits polítics mitjançant un protocol d'acceptació de clients molt rigorós. En aquesta mateixa direcció, el Banc no fa aportacions de cap tipus a partits polítics ni a persones amb responsabilitats públiques o institucions relacionades.

En matèria de transparència, totes les donacions a ONGs i fundacions són analitzades i valorades per la Comissió de Patrocinis del Banc o pel Patronat de la Fundació, d'acord amb els principis que estableix la Política d'Acció Social del Banc. Així mateix, els comptes de la Fundació Banc Sabadell estan supervisats per auditors externs.

També es pot ressenyar que Banc Sabadell disposa d'una política d'acceptació d'obsequis que en preveu explícitament el rebuig i de qualsevol contrapartida o benefici personal que ofereixi un client o un proveïdor i que pugui limitar o condicionar la capacitat de decisió.

Compromís amb els empleats

Igualtat

Banc Sabadell garanteix la igualtat d'oportunitats en la relació amb els seus empleats: selecció, formació, promoció i condicions de treball. Aquest compromís, per a cada un dels àmbits que constitueixen aquesta relació, queda recollit en el Pla d'Igualtat, en la Política de Recursos Humans i en el Codi de Conducta.

El 2016 s'ha renovat el Pla d'igualtat signat el 2010, amb l'objectiu d'evitar qualsevol tipus de discriminació laboral en matèria de gènere. En aquesta mateixa línia s'han fixat nous objectius fins al 2020 per potenciar la promoció de 450 dones amb un determinat grau de responsabilitat en l'organització.

Així mateix, i a fi d'augmentar la presència de dones en llocs directius i comitès de direcció, Banc Sabadell va signar el 2014 l'Acord de Col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, que fixa un objectiu del 18% de dones en posicions directives el 2018. Aquest objectiu ha estat superat amb èxit abans de la data indicada.

Igualtat	2016	2015	2014
% de dones en plantilla (1)	56%	56%	50%
% de promoció que són dones (1)	54%	56%	56%

(1) Les dades s'han calculat sobre la plantilla del Grup. El 2015 les dades inclouen TSB a partir del juliol.

Integració

Banc Sabadell fomenta la diversitat i la integració en l'àmbit laboral amb processos de selecció de personal orientats a la no discriminació. El Grup estableix accions d'adequació del lloc de treball en el cas que calgui. A més a més, l'entitat ofereix acompanyament per sol·licitar tràmits i gestions en l'àmbit municipal, autonòmic o estatal, de manera que es faciliti el benestar d'aquest col·lectiu més enllà de l'àmbit estrictament professional.

Conciliació

El Banc també té implantades mesures de conciliació de la vida personal i familiar amb la laboral per a tots els empleats de l'entitat. Aquests beneficis preveuen la reducció de jornada, excedències i permisos per diverses circumstàncies –lactància, maternitat, cura de familiars, permisos especials, paternitat–, així com diferents modalitats de flexibilitat horària.

Conciliació de la vida laboral i familiar/ personal	2016	2015	2014
Treballadors amb jornada reduïda	444	361	348
Treballadors amb permisos de paternitat	328	413	412
Treballadors amb permís de lactància acumulada	449	496	560

Les dades fan referència a la plantilla estatal.

Creixement professional i personal

Els empleats de Banc Sabadell disposen cada any d'una completa formació contínua en línia mitjançant la pròpia intranet, així com l'opció de desenvolupar un ampli catàleg de cursos presencials complementaris a les seves competències. En aquest sentit, el 2016, s'ha donat continuïtat al Programa Laude, que cobreix diversos itineraris formatius que es poden convalidar amb titulacions universitàries homologades. A través d'aquest programa, s'han certificat, durant l'exercici, 231 empleats en àrees relatives a Productes i Serveis Bancaris, Assessoria Financera i Banca Comercial.

A fi de potenciar el creixement professional i personal, Banc Sabadell també ofereix programes per a l'atracció i l'ocupació del talent jove. Durant el 2016 s'ha consolidat la primera edició del Talent Graduate Programme (TGP), que té com a finalitat la potenciació de competències transversals, i se n'ha iniciat també la segona edició. El TGP és una oferta genuïna de Banc Sabadell que, a més de l'itinerari formatiu, ofereix futures incorporacions a l'organització. De la primera edició, iniciada el 2015, s'han incorporat a la plantilla 40 joves, la nova edició consta de 39 participants.

Compromís amb el medi ambient

Banc Sabadell disposa d'una política ambiental que emmarca el seu compromís amb el medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic. Aquesta política se centra a minimitzar els impactes ambientals de processos, instal·lacions i serveis inherents a l'activitat, a gestionar adequadament els riscos i les oportunitats relatives al negoci, i també a promoure el compromís mediambiental de les persones amb què el Banc es relaciona. En aquest sentit, el Banc també està adherit a diverses iniciatives globals com ara els Principis de l'Equador i el Carbon Disclosure Project (CDP).

Negocis relacionats

En relació amb el negoci, Banc Sabadell fomenta el desenvolupament d'un model energètic més sostenible a través de la inversió directa en projectes d'energies renovables. Així, el 2016 i fins al 2019, Banc Sabadell, mitjançant la seva filial Sinia Renovables, ha iniciat un nou cicle inversor de 150 milions d'euros en capital per a aquest tipus d'actius. Seguint l'estratègia d'internacionalització del Banc, aquest cicle de Sinia preveu inversions a Espanya, Mèxic, el Regne Unit i altres països LATAM.

A més a més, el Banc ha finançat projectes d'energies renovables per un import de més de 720 milions d'euros.

Una altra de les línies de negoci del Banc relacionada amb el medi ambient és el finançament d'instal·lacions d'eficiència energètica a través de productes de rènting específics per a aquestes necessitats que permeten finançar des de projectes d'enllumenat públic fins a instal·lacions de calderes de biomassa i instal·lacions de cogeneració. En aquest sentit també s'ha ampliat la gamma de rènting de vehicles sostenibles que el 2016 ha arribat al 76% de la flota viva.

Infraestructura pròpia i proveïdors

En relació a la infraestructura pròpia, Banc Sabadell disposa d'un sistema de gestió ambiental (SGA) que segueix l'estàndard mundial ISO 14001 i amb el que ja s'han certificat sis seus corporatives. El 16,05% de la plantilla estatal treballa en alguna d'aquestes seus certificades. En paral·lel, aquest sistema de gestió ambiental s'ha anat adaptant progressivament a la resta dels centres de treball a Espanya.

Consum energètic

Amb l'objectiu de reduir el seu consum energètic, Banc Sabadell desenvolupa contínues mesures de millora d'ecoeficiència en les seves instal·lacions i processos. A continuació, es destaquen algunes de les mesures implantades:

- Al 2016, s'ha continuat amb el desenvolupament del contracte amb Nexus Renovables, que cobreix el 99,84% del subministrament elèctric, assolint una disminució del 94,77% d'emissions de CO₂ (d'abast 1 i 2 prenent com any base el 2014).
- La major part de la xarxa d'oficines disposa d'un sistema centralitzat d'il·luminació i climatització. A més a més, als centres corporatius disposa d'il·luminació per detecció de presència i llums LED.
- Lluminàries de baix consum i sistema d'encesa dels rètols publicitaris adaptat a les franges de llum solar.
- Als centres corporatius i les oficines més grans les instal·lacions de climatització disposen de recuperació d'energia.
- La xarxa d'oficines disposa d'equips lleugers Thin Client, que consumeixen un 90% menys d'energia. Des del 2015 s'han iniciat implantacions d'aquests equips també en centres corporatius.

(Tn CO₂) Inventari d'emissions corporatives	2016	2015	2014
Abast 1 / Activitats directes: emissions generades per instal·lacions i vehicles d'empresa	648	600	552
Abast 2 / Activitats indirectes: emissions derivades del consum elèctric a nivell nacional	54	3.321	12.890
Abast 3 / Altres activitats indirectes: emissions derivades de desplaçaments vinculats al negoci (avió, tren i vehicle)	3.477	3.862	3.143
Total d'emissions de CO₂ generades pel grup a Espanya	4.179	7.783	16.585
Total d'emissions de CO₂ per treballador	0,2	0,5	1,0

El Banc publica un detall d'emissions més exhaustiu amb el desglossament de cada abast.

Consum total d'energia		2016	2015	2014
Consum total d'energia	MWh	89.809	99.389	104.419
Energia elèctrica subministrada per Nexus Renovables (garantia d'origen renovable)	%	99 % (*)	72%	26%
Nexus Renovables subministra a Banc Sabadell energia generada al 100% per fonts d'origen renovable. (*) La contractació de Nexus Renovables cobreix el 99,84% del subministrament elèctric.				

Consum de materials

Consum de paper: reduir, reutilitzar i reciclar. El consum de paper a Espanya en l'exercici 2016 ha estat de 1.062 tones, un 27,72% menys, respecte a les 1.469 tones en 2015. Paral·lelament, les principals actuacions relatives a la reducció del consum de paper han estat:

- Els clients disposen de servei les 24 hores a través de canals remots, la xarxa de caixers, el canal telefònic, el correu electrònic o les xarxes socials. El 100% de la correspondència es pot consultar de manera electrònica.
- La xarxa d'oficines disposa de tauletes digitals i sistemes com Instant Selling que permeten capturar la signatura del client. El 2016, l'ús que se n'ha fet ha permès eliminar més de 29 milions de formularis en paper. En el futur està previst adaptar més transaccions a aquests dispositius i continuar amb l'eliminació del paper de manera progressiva.
- El paper convencional disposa dels certificats FSC producció sense clor i ISO 9001/ISO 14001, i totes les impressores del grup imprimeixen a doble cara.

Consum de paper	2016	2015	2014
Consum de paper (tones)	1.062	1.469	1.039
Ús del paper reciclat (%)	9%	7%	12%
Ús del paper reciclat als centres corporatius (%)	84%	84%	81%

Les dades fan referència al consum de paper DIN A4 del grup a nivell espanyol.

Consum d'aigua

El consum d'aigua del grup a nivell nacional es limita a l'ús sanitari i al de reg d'algunes zones enjardinades. En referència a la gestió de les aigües residuals, totes les instal·lacions i centres de treball estan connectades a la xarxa de sanejament pública. Els sanitaris i les aixetes disposen de mecanismes d'eficiència per optimitzar la gestió de l'aigua. La principal seu corporativa del grup disposa d'un dipòsit de recollida d'aigües pluvials i d'aigües grises que s'aprofiten per regar la zona enjardinada, que, al seu torn, com que està formada per espècies autòctones, requereix poca aportació.

Viatges de negoci

En els desplaçaments de negoci s'apliquen criteris ambientals i de racionalització de la despesa, que afavoreixen l'elecció dels mitjans de transport amb un nivell d'emissions de CO₂ més baix. A més a més, Es fomenta la realització de reunions per videoconferència, l'ús de vídeo conferència personal i també la utilització de les comunitats virtuals d'aprenentatge.

Km viatges de negoci	2016	2015	2014
(milions de km)	32	35	29

Les dades fan referència a viatges de negoci, no inclouen el desplaçament del domicili al centre de treball. Inclou els quilometratges de viatges amb avió, tren i vehicle particular o de flota del grup.

Gestió de residus

A totes les instal·lacions del grup, el residu de paper es gestiona com a documentació confidencial que s'ha de destruir i, posteriorment, es recicla al 100% a través de gestors autoritzats de residus.

Els centres corporatius i oficines disposen de recollida selectiva d'envasos, matèria orgànica i piles. L'entitat realitza amb Ricoh (únicament en oficines al disposar d'impressores bancàries) i amb el programa de HP Planet Partners, la recollida i reutilització de tòners usats i gestiona els seus residus tecnològics a través de gestors autoritzats.

Per la gestió dels residus de les oficines en procés de tancament o fusió es disposa de mecanismes de control específics. Amb el material informàtic o el mobiliari en bon estat, sobrant d'oficines o de centres de treball en procés de tancament o fusió, el Banco realitza donacions a ONGs i a entitats sense ànim de lucre locals.

Residus	2016	2015	2014
Residu de paper i cartró (tones)	800	819	883

Les dades fan referència al residu generat pel grup a nivell espanyol.

Proveïdors

Banc Sabadell fa partícips als seus proveïdors de la política mediambiental del Grup, incorporant la responsabilitat ambiental i social a la cadena de subministrament. Així doncs, el contracte bàsic amb proveïdors inclou clàusules ambientals, de respecte als drets humans i als deu principis del Pacte Mundial de Nacions Unides, i l'acceptació del codi de conducta per a proveïdors, assolint tota la seqüència de relació, des de l'homologació, passant per l'avaluació dels mateixos fins el procés de compres.

Homologació de proveïdors

La Direcció de Compres disposa d'un portal en què els proveïdors, abans de registrar-s'hi i una vegada han estat adjudicats, han d'acceptar el Codi de Conducta de Proveïdors, que comprèn:

- La Declaració Universal de Drets Humans de les Nacions Unides.
- Els convenis de l'Organització Internacional del Treball.
- La Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides.
- Els principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, subscrits pel Banc el febrer de 2005.

Així mateix, han d'especificar si disposen dels certificats ISO 14001, EMAS, EFQM així com les característiques dels productes que posa a disposició del Banc (productes reciclats, ecològics o reutilitzables). Una vegada homologats, s'informa els proveïdors de les polítiques de medi ambient de l'entitat.

Avaluació de proveïdors

Els proveïdors rellevants del Grup, amb una facturació superior a 250.000 euros, i els que es consideren crítics (els que ostenten monopolis), s'avaluen anualment en aspectes mediambientals i de qualitat, així com també en criteris laborals com l'estat dels pagaments a la Seguretat Social.

Procés de compres

En el procés de compra es valoren no tan sols els aspectes econòmics, sinó també els mediambientals (disposar de les certificacions ISO 14001, EMAS i EFQM). També es té en compte si hi ha una política d'RSC o si són centres especials de treball.

Banc Sabadell revisa periòdicament que la documentació que aporten els proveïdors estigui totalment actualitzada per garantir el compliment de les condicions d'homologació. Per fer-ho, s'estableixen mecanismes d'avís mensuals.

Els responsables d'unitat disposen d'autonomia en determinats serveis aliens al Departament de Compres, ja que no comporten cap risc i es tracta d'empreses de serveis financers i consultoria. Totes aquestes excepcions estan recollides de manera transparent en el Manual de Compres de l'organització.

Compromís amb la societat

Banc Sabadell concreta aquest compromís allà on desenvolupa la seva activitat mitjançant el diàleg permanent i a partir de les preocupacions compartides amb la societat. L'atenció a la vulnerabilitat de persones i col·lectius, l'educació financera i l'acció social constitueixen els eixos d'aquest compromís, que s'expressa a través del voluntariat corporatiu, de les iniciatives de les diferents direccions del Banc i de la Fundació Banc Sabadell.

Gestió social de l'habitatge

Banc Sabadell continua vehiculant a través de SOGEVISO (Solvía Gestora de Vivienda Social) la gestió social de l'habitatge per tal d'abordar de manera sensible i responsable les situacions d'exclusió social.

En el transcurs de l'any, alhora que s'han ofert solucions d'habitatge mitjançant el lloguer assequible per a clients en risc de vulnerabilitat, s'ha incorporat el denominat "Contracte Social", un compromís que compta amb el seguiment d'un gestor social assignat i la col·laboració d'administracions públiques i entitats socials. En aquest sentit, Banc Sabadell forma part activa de diverses taules de treball impulsades per diferents governs autonòmics i ajuntaments per abordar les situacions d'emergència social en temes d'habitatge.

Una altra de les novetats iniciades per SOGEVISO durant el 2016 són les Polítiques d'Inserció Laboral per tal d'abordar el nucli principal del problema: l'ocupació i la generació d'ingressos. En aquest marc d'actuació ja s'han incorporat al programa prop de 598 persones, i al tancament de l'exercici s'han aconseguit 103 contractes de treball, un 17%.

Al tancament de l'exercici de 2016 s'han comptabilitzat 6.479 habitatges de lloguer social, contractat amb clients que provenen d'un procediment d'execució hipotecària, d'una dació en pagament o d'una situació d'ocupació irregular. Un 30% disposa de Contracte Social.

També, durant el 2016, amb l'objectiu de limitar els efectes del sobre endeutament i facilitar la recuperació dels deutors en risc d'exclusió social, el Banc ha reiterat el seu compromís amb el Codi de Bones Pràctiques Bancàries, i ha aprovat 418 operacions de reestructuració del deute hipotecari i 5 dacions en pagament.

Des de 2013, Banc Sabadell està adherit al Conveni del Fons Social de l'Habitatge, i hi ha contribuït amb 400 habitatges destinats majoritàriament a clients procedents de dacions o adjudicacions produïdes a partir de gener de 2008. El 2016 el nivell d'ocupació dels habitatges aportats per Banc Sabadell al Fons Social de l'Habitatge s'ha situat en el 85%.

A més a més, el Banc té cedits 95 immobles a 48 Institucions i Fundacions sense ànim de lucre, orientades a donar suport als col·lectius socials més desfavorits.

Educació financera

Banc Sabadell promou i participa en diferents iniciatives d'educació financera i dona resposta a les necessitats en aquesta matèria de diferents segments de la societat.

- Per a nens: a través del concurs de dibuix infantil "Per a què serveixen els diners?", en el qual s'aporta material didàctic i, per cada dibuix rebut, Banc Sabadell fa una donació a una causa solidària. Aquest any la participació ha estat de 5.213 nens.
- Per a joves: participant en el programa d'Educació Financera d'Escoles de Catalunya (EFEC), destinat a joves de 15 i 16 anys, i, d'altra banda, en la iniciativa "Les teves finances, el teu futur", en col·laboració amb l'Associació Espanyol de Banca (AEB) i la Fundació Junior Achievement (JA), en més de 100 centres de tot Espanya. El 2016 hi han participat un total de 198 voluntaris, incloent-hi professionals en actiu i col·lectiu sènior (persones jubilades del Banc).

Educació Financera Mitjançant voluntariat		2016	2015	2014
Nombre de voluntaris	EFEC	164	120	108
	JA	34	30	-
Nombre de beneficiaris	EFEC	4.736	16.550 (*)	12.771 (*)
	JA	426	405	-

(*) Abast global del programa.

- Per a pimes: Banc Sabadell, Aenor, AMEC, Arola, CESCE, Cofides, ESADE i Garrigues han desenvolupat el programa “Exportar per créixer”, que acompanya les pimes en el seu procés d'internacionalització. El 2016 se n'han dut a terme 9 jornades, amb una assistència superior a les 500 persones.

Així mateix, Banc Sabadell està adherit al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya en el marc del Pla Nacional d'Educació Financera. Aquest pla, que segueix les recomanacions de la Comissió Europea i de l'OCDE, té com a objectiu millorar la cultura financera dels ciutadans, dotant-los dels coneixements bàsics i les eines necessàries perquè controlin les seves finances de manera responsable i informada.

Voluntariat corporatiu

Banc Sabadell posa els recursos i mitjans necessaris per canalitzar la solidaritat i el compromís voluntari dels seus empleats.

El 2016 s'ha consolidat el portal intern SabadellLife, una plataforma que integra les iniciatives solidàries i de voluntariat corporatiu, i que incorpora també un conjunt d'activitats proposades i realitzades pels mateixos empleats.

Entre les iniciatives de voluntariat que tenen més participació cal destacar:

- Els projectes amb incidència en sectors vulnerables i en risc d'exclusió social (Fundació Magone, Projecte “Coach” de la Fundació Èxit, Superheroi(ne)s BCN DAY i Banc dels Aliments).
- Les aportacions i participacions en campanyes solidàries (Trailwalker, Sant Jordi Solidari).
- Els programes que posen en valor el coneixement i l'experiència tant d'empleats com del col·lectiu sènior (Educació Financera, programa B-Ready i el d'acceleració de startups socials de la Fundació Ship2B).

Acció social

Banc Sabadell desenvolupa una part del seu compromís amb la societat a través de la seva Fundació, que, des de 1994, centra les seves activitats en els àmbits del talent, la ciència i la cultura. Entre les seves iniciatives més rellevants destaquen el Premi a la Investigació Biomèdica i el Premi a la Investigació Econòmica, tots dos dirigits a reconèixer i donar suport a la trajectòria de joves investigadors espanyols de les dues disciplines.

El grup comptabilitza i reporta la inversió en acció social i n'informa seguint els diferents models reconeguts en l'àmbit mundial (LBG, SAM). En l'exercici de 2016 la inversió en acció social de Banc Sabadell i la seva Fundació es desglossa segons:

Tipus d'inversió	2016
Monetària (Valor de la contribució en diners)	89%
Temps (Valor de la contribució en temps dels treballadors)	11%
Motivació de la inversió	2016
Inversió social Compromís estratègic a llarg termini en col·laboracions amb la comunitat	72%
Aportacions puntuals El suport puntual a un ampli rang de causes socials, com a resposta a las necessitats i peticions d'organitzacions benèfiques i d'interès social	6%
Iniciatives alineades amb el negoci Aquelles iniciatives d'interès social dirigides a impulsar directament el negoci de l'empresa	22%
Àrees d'actuació	2016
1. Cooperació i solidaritat	8%
2. Integració social	4%
3. Investigació mèdica i salut	7%
4. Formació i educació	32%
5. Cultura	33%
6. Desenvolupament econòmic	12%
7. Altres	4%
Total general	100%

També, i arrel del treball transversal entre les diferents direccions, Banc Sabadell procura aprofitar les mateixes iniciatives de negoci per aportar valor a la societat. Aquest és el cas de l'aliança signada el 2016 entre Banc Sabadell i Worldcoo, una *startup* participada pel Banc a través del programa BStartup10, per facilitar a través de l'operativa en línia les aportacions dels clients a diferents campanyes solidàries.

Principis i Polítiques

- Codi de conducta: d'aplicació general a totes les persones que formen part directa del Grup, ja sigui a través d'un vincle laboral o formant part dels seus òrgans de govern.
- Reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors.
- Codi de conducta per a proveïdors.
- Política d'ètica i drets humans.
- Política de responsabilitat social corporativa.
- Polítiques en relació amb els grups d'interès (accionistes i inversors, clients, proveïdors, recursos humans, medi ambient i acció social).
- Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes a Banc Sabadell.
- Codi d'ús de les xarxes socials.
- Adhesió a AUTOCONTROL (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial).
- Adhesió al Codi de Bones Pràctiques Bancàries.

Pactes, Acords i Compromisos

- Signant del Global Compact (Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció).
- Signant dels Principis de l'Equador, que incorporen criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i en els préstecs corporatius.
- Integració de l'RSC en la pràctica empresarial seguint la guia ISO 26000.
- Adhesió als Principis d'Inversió Responsable de Nacions Unides en la categoria de gestió d'actius.
- Adhesió al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya per al desenvolupament d'actuacions en el marc del Pla Nacional d'Educació Financera.
- Inclusió en els índexs sostenibles FTSE4Good, FTSE4Good IBEX i Euronext Vigeo Eurozone 120.
- Segell d'Or del model de l'European Foundation for Quality Management (EFQM).
- Certificació ISO 9001 vigent per al 100% dels processos i per a les activitats del grup a Espanya.
- Signant del Carbon Disclosure Project (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic i del CDP Water Disclosure.