



Banc Sabadell

**Informe sobre la Política de Responsabilitat Social Corporativa
2017**

Informe sobre la Política de responsabilitat social corporativa 2017

La Responsabilitat Social Corporativa de Banc Sabadell es centra en la idea de desenvolupar el negoci de manera ètica i responsable, sempre orientat a l'excel·lència i compromès amb la societat a aportar les millors solucions als reptes que aquesta té plantejats. Anticipar-se i ocupar-se a través del desenvolupament responsable del negoci, el compromís amb els empleats, amb el medi ambient i amb la societat en tots els territoris on el Banc desenvolupa la seva activitat. Són tots els professionals que integren l'organització els qui apliquen els principis i les polítiques de responsabilitat social que asseguren aquest propòsit i el compromís de Banc Sabadell.

Mes enllà de complir les normes aplicables, Banc Sabadell disposa d'un conjunt de polítiques i codis que garanteixen el comportament ètic i responsable en tota l'organització i que comprenen tota l'activitat del Grup que fa extensiu als seus proveïdors, de manera que s'incorpora la responsabilitat social i ambiental a la cadena de subministrament.

El control i el seguiment de les qüestions relacionades amb aquestes polítiques, normes i codis es porten a terme a través del Comitè d'Ètica Corporativa, els membres del qual són designats pel Consell d'Administració. A través del Comitè de Responsabilitat Social Corporativa s'impulsen i coordinen l'estratègia, les polítiques i els projectes de Responsabilitat Social Corporativa del Grup.

La Responsabilitat Social Corporativa de Banc Sabadell també es concreta a través de l'adhesió a diverses iniciatives i compromisos internacionals, així com en l'obtenció de diversos certificats i qualificacions.

Enguany s'han continuat desenvolupant els programes previstos de Responsabilitat Social Corporativa estructurats en quatre grans àmbits d'actuació: negoci responsable, compromís amb els empleats, compromís amb el medi ambient i compromís amb la societat.

1. Negoci responsable

Més enllà dels marcs establerts i per tal de construir un futur que garanteixi un correcte impacte en la societat, Banc Sabadell continua treballant en iniciatives d'una rellevància especial com ara l'habitatge social, la vulnerabilitat de clients, la transparència o la inversió ètica i solidària, entre altres actuacions.

Habitatge social

Banc Sabadell gestiona a través de Sogeviso la problemàtica social de l'habitatge amb la finalitat d'abordar les situacions d'exclusió social dels seus clients hipotecaris. Segons la situació en què es situï el client hipotecari, s'aporten diferents solucions, que inclouen des d'un lloguer assequible fins al lloguer/contracte social en què s'engloben diversos serveis.

El 2017 s'han formalitzat 2.912 nous lloguers socials i s'ha continuat amb la implementació progressiva del contracte social annex al contracte del lloguer social. Aquest servei inclou, d'una banda, un acompanyament específic de les famílies vulnerables per part d'un gestor social, en col·laboració amb els serveis socials de les administracions públiques de caràcter local, i, d'altra banda, ajuda a les famílies a través d'accions formatives, preparació d'entrevistes i *coaching* per a la consecució d'un lloc de treball i també per a la millora de la situació socioeconòmica d'aquests clients, mitjançant la col·laboració amb proveïdors del Grup Banc Sabadell, l'Administració pública i les entitats del tercer sector. En aquest marc, el contracte social, des de la seva implementació fins al tancament de l'exercici, inclou 3.769 famílies, de manera que s'arriba a una cobertura del 48% del total de famílies a les quals el Banc facilita una solució habitacional com a conseqüència de la seva situació de sobreendeutament hipotecari per pèrdua dels seus ingressos econòmics. A finals de 2017 el nombre de famílies a les quals el Banc facilita un lloguer assequible o social ascendeix a 8.656.



8.656
Lloguers
assequibles i
socials

Des de l'any 2013, Banc Sabadell està adherit al Conveni del Fons Social de l'Habitatge (FSV), al qual contribueix amb 400 habitatges destinats majoritàriament a clients procedents de dacions o adjudicacions produïdes a partir del mes de gener de 2008. El 90% del parc està cobert amb un lloguer social vigent.

També durant aquest exercici, amb l'objectiu de limitar els efectes del sobreendeutament i facilitar la recuperació dels deutors en risc d'exclusió social, el Banc ha reiterat el seu compromís amb el Codi de Bones Pràctiques Bancàries i ha aprovat 198 operacions de reestructuració del deute hipotecari.

Adicionalment, el Banc també té cedits 101 immobles a 48 institucions i fundacions sense ànim de lucre, orientades a prestar suport als col·lectius socials més desafavorits.

Vulnerabilitat

Una part de les solucions que Banc Sabadell aporta per facilitar la inclusió financera de clients vulnerables es porta a terme des de Sogeviso a través del programa JoBS d'inserció laboral. Aquestes accions de suport es centren a reforçar-ne les habilitats, a través del *coaching* o la formació, de manera individualitzada i sempre focalitzada al perfil de llocs de treball que ofereix el mercat. A través de JoBS es connecten els clients amb les ofertes laborals que s'adaptin més bé al seu perfil professional i personal, de manera que s'assoleix un nombre més gran d'insercions laborals.

Des de l'inici del programa l'octubre de 2016, s'ha donat cobertura a 2.464 clients beneficiaris, dels quals 646 han trobat feina. Adicionalment, a través d'aquest programa s'han signat 3 convenis amb empreses de diferents sectors com Manpower, Mullor i Fundació Formació i Treball.

646

Persones que
han trobat una
feina amb el
programa
JoBS

Transparència

El Banc, per tal de facilitar la relació amb els seus clients i la comprensió de les seves relacions, ha continuat amb el procés de simplificació de contractes mitjançant la seva reestructuració amb un llenguatge més senzill, menys tècnic i sense renunciar a la seguretat legal i informativa de què han de disposar els clients. En aquesta línia, s'ha simplificat el catàleg de productes de comptes a la vista incorporant els avantatges dels 111 productes inicials a 31 noves ofertes.

A través d'una única signatura contractual s'unifica l'obertura simultània de diversos serveis associats i necessaris per al client, de manera que es redueix el temps de gestió i l'emissió de documentació i impresos.

Inversió ètica i solidària

Banc Sabadell fomenta la inversió responsable a través de l'oferta als seus clients de productes d'estalvi i inversió que contribueixen a projectes solidaris. En matèria d'inversió, tant l'entitat gestora de fons de pensions BanSabadell Pensiones, E.G.F.P., S.A. com, des de 2016, Aurica Capital, societat de capital de risc amb participacions en companyies espanyoles amb projectes de creixement en el mercat exterior, estan adherides als Principis d'Inversió Responsable en la categoria de gestió d'actius. Aquests principis inclouen criteris socials, ambientals i de bon govern en les polítiques i pràctiques de gestió.

Dins d'aquest apartat cal destacar el Fons d'Inversió Sabadell Inversió Ètica i Solidària, FI, la Societat d'Inversió Sabadell Urquijo Cooperación, S.I.C.A.V., S.A., el Pla de Pensions BS Ètic i Solidari, PP i el Pla de Pensions BanSabadell 21, FP, així com el Fons de Pensions G.M. PENSIONES, FP destinat a empleats de l'entitat.

L'any 2017, des de la Comissió Ètica s'han seleccionat 22 projectes enfocats en la seva majoria a cobrir riscos d'exclusió social, millorar les condicions de vida de persones amb discapacitat i solucionar necessitats bàsiques d'alimentació i sanitat. En aquest exercici s'han cedit més de 430.000 euros a entitats i projectes solidaris.

Contribució a entitats i projectes solidaris	Sabadell Inversió Ètica i Solidària, FI	Sabadell Urquijo Cooperación, SICAV	Pla de pensions Ètic i Solidari
Supervisió dels criteris de selecció dels valors	Comitè Ètic	Comitè Ètic	Comissió Ètica de Seguiment
Patrimoni (€) 2017	107.940.519	5.375.556	19.588.068
Import cedit el 2017 (€)	225.530	35.377	173.318
Beneficiaris el 2017: Entitats i projectes solidaris	18 projectes	4 projectes	1 projecte

Ètica empresarial

Banc Sabadell considera l'ètica un dels seus valors corporatius fonamentals i, en aquest sentit, treballa de manera activa per evitar les pràctiques corruptes.

Per a una entitat financera, és d'especial rellevància evitar que sigui utilitzada per a activitats de blanqueig de capitals o de finançament del terrorisme. Per aquest motiu, tant el Banc com les seves filials tenen implantades mesures, normes i procediments de diligència deguda en funció del risc, tant en l'acceptació prèvia de clients com en el seguiment continu de la relació amb aquests. A cada oficina exterior, així com en totes les filials nacionals i internacionals, hi ha designat un responsable que reporta periòdicament les incidències relacionades amb la corrupció i el blanqueig de capitals al Comitè de Compliment Normatiu.

Adicionalment, el Banc presta una atenció especial a la supervisió dels préstecs, així com als comptes dels partits polítics, mitjançant un protocol d'acceptació de clients molt rigorós. En aquesta mateixa direcció, el Banc no fa aportacions de cap tipus a partits polítics ni a persones amb responsabilitats públiques o institucions relacionades.

En matèria de transparència, totes les donacions a ONGs i fundacions són analitzades i valorades per la Comissió de Patrocinis del Banc o pel Patronat de la Fundació, d'acord amb els principis establerts en la Política d'Acció Social del Banc. Així mateix, els comptes de la Fundació Banc Sabadell estan supervisats per auditors externs.

També cal ressenyar que Banc Sabadell disposa d'una política d'acceptació d'obsequis que preveu explícitament el rebuig d'aquests, així com de qualsevol contrapartida o benefici personal que sigui ofert per un client o un proveïdor i que pugui limitar o condicionar la capacitat de decisió.

2. Compromís amb els empleats

Totes les persones que treballen en el Grup Banc Sabadell són l'actiu principal per a la transformació del negoci i la contribució d'aquest a la societat. La gestió del talent, de la diversitat i l'apoderament dels equips componen un marc en què el benestar de la persona i el professional són una mateixa cosa i s'orienten a una relació de llarg termini.

Gènere

Banc Sabadell garanteix la igualtat de gènere tant en els processos de selecció, formació i promoció com en les condicions salarials i de feina. Aquest compromís, per a cadascun dels àmbits que componen aquesta relació, queda concretat en el Pla d'igualtat, en la Política de recursos humans i en el Codi de Conducta.

En aquest sentit, el Banc continua treballant amb l'objectiu d'evitar qualsevol tipus de discriminació laboral en matèria de gènere. Banc Sabadell ha assolit i superat el 2017 el compromís assumit el 2014 amb la signatura de l'Acord de col·laboració amb el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, que fixa un objectiu del 18% de dones en posicions directives a escala nacional el 2018.

A escala de Grup, el 34,6% dels comandaments intermedis (funció de direcció o mànager) estan ocupats per dones.



34,6%
Dones en llocs
de direcció

Adicionalment, a escala nacional, durant el període 2016-2020 s'han fixat objectius en la promoció de 450 dones amb un determinat grau de responsabilitat. Des de l'inici del programa fins al mes de desembre de 2017, s'han promocionat 198 dones, de manera que s'ha assolit el 38% de l'objectiu final. Així mateix, el Banc ha participat en diferents esdeveniments i iniciatives socials que fomenten la igualtat de gènere i el lideratge, com ara 'Inversión y Finanzas', 'Mujer Hoy', 'Women, Leadership and #climatechange' o el fòrum

‘Mujeres influyentes’. En aquesta línia, el Banc també ha posat a disposició dels empleats una formació *online* sobre les qüestions de gènere.

Conciliació

Banc Sabadell també té implantades mesures de conciliació de la vida personal i familiar amb la laboral que inclouen tots els empleats de l'entitat. Aquests beneficis preveuen la reducció de jornades, excedències i permisos per diverses circumstàncies: lactància, maternitat, cura de familiars, permisos especials, paternitat, així com diferents modalitats de flexibilitat horària.

Enguany el Banc ha ampliat les seves mesures oferint, addicionalment, la modificació de la jornada laboral (reducció entre el 20% i el 50% per a l'atenció de necessitats personals), la compra de vacances (adquisició de fins a 31 dies addicionals, amb càrrec al salari) i la jubilació parcial (destinada a majors de 61 anys, amb la reducció de la seva jornada entre un 25% i un 50%). En coordinació amb les mesures existents, s'ha creat una gestora de conciliació amb funcions d'assessorament, intermediació i acompanyament per a mànagers i col·laboradors.

Creixement professional

Per a Banc Sabadell, tant el benestar personal com el creixement professional dels seus empleats són una prioritat. Per això, des de la Direcció del Talent es gestiona la incorporació i el desenvolupament de nous integrants, així com la seva retenció, factors clau per a la competitivitat, el lideratge i l'excel·lència.

En aquest exercici, el Grup ha continuat donant impuls al model de formació de l'entitat, llançat el 2016, amb la consolidació del seu portal de formació interna Sabadell Campus i les seves diferents escoles: escola de *management*, escola comercial i escola tecnicofinancera. El 89% dels empleats reben formació amb més de 137.000 sessions *online*.

Diversitat

Banc Sabadell també fomenta la diversitat a través de la integració en l'àmbit laboral de persones amb diferents discapacitats, amb uns processos de selecció orientats a la no discriminació. En aquest sentit, el Grup estableix accions d'adequació del lloc de treball en cas que calguin. Enguany s'ha iniciat un programa pilot amb la Fundació DKV Integralia per a la contractació de persones amb discapacitat en algunes de les seves filials.

3. Compromís amb el medi ambient

Banc Sabadell disposa d'una política ambiental que emmarca el seu compromís amb el medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic. Aquesta política es centra a minimitzar els impactes ambientals dels processos, les instal·lacions i els serveis inherents a l'activitat, a gestionar adequadament els riscos i les oportunitats relatius al negoci i també a promoure el compromís mediambiental de les persones amb les quals el Banc es relaciona. En aquest sentit, el Banc també està adherit a diverses iniciatives globals com els Principis de l'Equador i el Carbon Disclosure Project (CDP).

Compromís amb el planeta

Des de 2011 Banc Sabadell està adherit als Principis de l'Equador, marc voluntari internacional de polítiques, normes i guies que coordina la Corporació Financera Internacional (IFC), agència dependent del Banc Mundial, que té per objecte determinar, avaluar i gestionar els riscos ambientals i socials en els projectes de finançament estructurat d'un import igual o superior a 10 milions de dòlars i en els préstecs corporatius a partir de 100 milions de dòlars. A través d'aquests estàndards es fa una avaluació social i ambiental dels possibles impactes, abordant en determinats casos la minimització, la mitigació i la compensació adequada, que és revisada per un expert independent. Anualment, Banc Sabadell publica en el seu web corporatiu un informe que aporta el detall de cadascun dels projectes vinculats als Principis de l'Equador.

Durant l'exercici 2017, Banc Sabadell ha signat 11 projectes que incorporen els Principis de l'Equador; el 91% corresponen a projectes d'energies renovables.

Així mateix, tota la xarxa d'oficines disposa d'informació de suport per a l'avaluació del risc ambiental relacionat amb el sector o l'activitat de les empreses analitzades. Aquesta avaluació també s'inclou en l'expedient on s'avalua el risc de crèdit de les operacions i influeix en la presa de decisió.

En relació amb el negoci, Banc Sabadell fomenta el desenvolupament d'un model energètic més sostenible a través de la inversió directa en projectes i el finançament d'energies renovables.

Així, el 2016, fins al 2019, Banc Sabadell, mitjançant la seva filial Sinia Renovables, ha iniciat un nou cicle inversor de 150 milions d'euros en capital per a aquest tipus d'actius. Seguint l'estratègia d'internacionalització del Banc, que preveu inversions a Espanya, Mèxic, el Regne Unit i altres països LATAM, s'han fet les primeres inversions en capital a Mèxic, on

Sinia té presència en 217 MW eòlics. La cartera addicional de Sinia a Espanya inclou presència en 106 MW eòlics i 18 MW fotovoltaics. Amb aquests últims projectes, l'energia elèctrica renovable atribuïble a Sinia a Espanya és de 181 GWh anuals, xifra que supera el consum elèctric de Banc Sabadell en oficines i centres corporatius.

En relació amb el finançament, el Banc ha contribuït en projectes d'energies renovables per un import de 1.048 milions d'euros.

Una altra de les línies de negoci relacionades amb el medi ambient és el finançament d'instal·lacions d'eficiència energètica a través de productes de renting i/o lísing específics per a aquestes necessitats, que permeten finançar des de projectes d'enllumenat públic fins a instal·lacions de calderes de biomassa i instal·lacions de cogeneració.

Consum responsable

Quant a la infraestructura pròpia, Banc Sabadell disposa d'un sistema de gestió ambiental que segueix l'estàndard mundial ISO 14001, amb el qual s'han certificat sis seus corporatives. També amb l'objectiu de reduir el seu consum energètic, Banc Sabadell desenvolupa mesures de millora contínua d'ecoeficiència en les seves instal·lacions i processos.

Consum energètic (Gestió energètica)

Amb l'objectiu de reduir el seu consum energètic, Banc Sabadell desenvolupa mesures de millora contínua d'ecoeficiència en les seves instal·lacions i processos. A continuació es destaquen algunes de les mesures implantades:

- El consum total d'energia elèctrica a Espanya de l'exercici 2017 ha assolit els 82.824 MWh, respecte als 89.808 MWh el 2016. Cal destacar que en aquest exercici el consum elèctric total del Banc amb origen renovable ha estat d'un 99,96%, gràcies principalment al fet que es continua amb la contractació de Nexus Renovables, que subministra, amb garantia d'origen 100% renovable, un 99,93% del total de l'energia elèctrica consumida pel Banc. En aquest sentit, s'ha aconseguit una reducció del 99,83% d'emissions de CO₂ d'abast 2 (consum elèctric, prenent com a any base el 2014).
- La major part de la xarxa d'oficines disposa d'un sistema centralitzat d'il·luminació i climatització. Addicionalment, els centres corporatius disposen d'il·luminació per detecció de presència i llums LED (*light emitting diode*).

99,9%

Consum
elèctric amb
origen
renovable

- Llums de baix consum i sistema d'encesa dels rètols publicitaris adaptat a les franges de llum solar.
- Als centres corporatius i les oficines més grans, les instal·lacions de climatització disposen de recuperació d'energia.
- La xarxa d'oficines disposa d'equips lleugers *Thin Client* (infraestructura cèntrica de xarxa, on aplicatius i *software* es vehiculen virtualment a servidors), que consumeixen un 90% menys d'energia. Des de 2015 s'han iniciat implantacions d'aquests equips també en centres corporatius.

En tones de CO ₂	2017	2016	2015	2014
<u>Abast 1</u> / Activitats directes: emissions generades per instal·lacions i vehicles de l'empresa	763	648	600	552
<u>Abast 2</u> / Activitats indirectes: emissions derivades del consum elèctric a escala nacional	22	54	3.321	12.890
<u>Abast 3</u> / Altres activitats indirectes: emissions derivades de desplaçaments vinculats amb el negoci (amb avió, tren i vehicle)	3.337	3.477	3.862	3.143
Total d'emissions de CO₂ generades pel Grup a Espanya	4.122	4.179	7.783	16.585
Total d'emissions de CO₂ per empleat	0,2	0,2	0,5	1,0

El Banc publica en el web corporatiu un detall de les emissions amb el desglossament de cadascun dels abasts.

Consum total d'energia elèctrica	2017	2016	2015	2014
Consum total d'energia (MWh)	82.824	89.809	99.389	104.419
Energia elèctrica subministrada per Nexus Renovables, garantia d'origen 100% renovable (% de subministrament sobre el total d'energia elèctrica)	99,93%	99,84%	72%	26%

Nexus Renovables subministra a Banc Sabadell energia 100% generada per fonts d'origen renovable.

Consum de materials (Gestió i reducció d'altres consums)

Consum de paper: la sostenibilitat de la seva gestió es centra a reduir, reutilitzar i reciclar. El consum de paper a Espanya en l'exercici 2017 ha estat de 988 tones, de manera que s'ha assolit en dos anys una reducció del 33%. Paral·lelament, les actuacions principals entorn de la reducció del consum de paper han estat:

- La disponibilitat del servei les 24 hores per a clients a través de canals remots, la xarxa de caixers, el canal telefònic, el correu electrònic o les xarxes socials. Els clients poden consultar el 100% de la seva correspondència de manera electrònica a través del web i/o el mòbil.

- La xarxa d'oficines disposa de tauletes i sistemes digitals com *Instant Selling* que permeten capturar la signatura del client. El 2017, el seu ús ha permès l'eliminació de més de 26 milions de papers preimpresos. Addicionalment, s'ha evitat la impressió de 4,7 milions de pàgines per l'ús de sistemes de contractació digital. En el futur està previst adaptar més transaccions a aquests dispositius i continuar de manera progressiva amb l'eliminació del paper.
- El paper convencional disposa del certificat de producció sense clor, FSC (*Forest Stewardship Council*), que acredita que la fusta amb la qual està fet el producte que el té prové de boscos gestionats segons els criteris del Consell d'Administració Forestal, i certificacions del sistema de gestió de qualitat i ambiental ISO 9001/ISO 14001. D'altra banda, totes les impressores del Grup imprimeixen per defecte a doble cara.

Consum de paper	2017	2016	2015	2014
Consum de paper (tones)	988	1.062	1.469	1.039
(*) Volum de paper (format DIN A4) utilitzat durant l'exercici.				
Ús del paper reciclat en oficines i centres corporatius (%)	9%	9%	7%	12%
(**) Sobre el consum total de paper (blanc i reciclat) a Espanya.				
Ús del paper reciclat en 13 centres corporatius (%)	80%	84%	84%	81%
(***) Sobre el consum total de paper (blanc i reciclat) en 13 centres corporatius amb oficina de servei de correus (estafeta).				

Abast a escala nacional.

Consum d'aigua: el consum d'aigua del Grup a escala nacional es limita a un ús sanitari i de reg d'algunes zones enjardinades. El 100% de l'aigua consumida prové de la xarxa de subministrament. Així mateix, el Grup té les seves seus en terrenys urbans on l'aigua captada i abocada es fa a través de la xarxa urbana.

En relació amb l'ecoeficiència, els sanitaris i les aixetes disposen de mecanismes per optimitzar la gestió de l'aigua. En aquest sentit, la seu corporativa a Sant Cugat disposa d'un dipòsit de recollida d'aigües pluvials i d'aigües grises per al seu aprofitament com a aigua de reg. Al seu torn, la zona enjardinada es compon d'espècies autòctones amb una baixa necessitat de reg.

Gestió de residus: en totes les instal·lacions del Grup, el residu paper es gestiona com a documentació confidencial per destruir i posteriorment se'n recicla el 100% a través de gestors autoritzats de residus. Els centres corporatius i les oficines disposen de recollida selectiva d'envasos, matèria orgànica i piles. L'entitat porta a terme, amb Ricoh i amb el programa de HP Planet Partners, la recollida i la reutilització de tòners usats i gestiona els seus residus tecnològics a través de gestors autoritzats.

Per a la gestió dels residus de les oficines en procés de tancament o fusió es disposa de mecanismes de control específics. Amb el material informàtic o el mobiliari en bon estat sobrant d'oficines o de centres de treball en procés de tancament o fusió, el Banc fa donacions a ONGs i a entitats locals sense ànim de lucre.

Sensibilització ambiental: en l'àmbit de la formació i la sensibilització ambiental, tota la plantilla té a disposició seva un curs de formació en línia. Aquesta formació ha estat efectuada de manera obligatòria per tots els empleats de les seues corporatives certificades.

Des de la plataforma interna 'BS Idea', els empleats fan aportacions i suggeriments per a la millora de diferents àrees de l'organització, inclosos aspectes ambientals i de lluita contra el canvi climàtic. El 2017 s'han aportat més de 22.000 idees. Les més votades entre empleats reben un premi i són analitzades per un equip pluridisciplinari per a la seva implementació posterior. Alguns exemples en sostenibilitat són les aportacions en l'estalvi total o parcial de paper, la digitalització (signatura digital, contractes, informes virtuals, etc.), l'estalvi d'energia (implementació de panells solars en centres corporatius, etc.) o bé l'ampliació de vehicles elèctrics per a empleats (rènting, subvenció en compra, etc.).

En relació amb els viatges i els desplaçaments de negoci, s'apliquen criteris ambientals i de racionalització de la despesa i s'afavoreix l'elecció dels mitjans de transport amb un menor nivell d'emissions de CO₂, i en trajectes *in itinere* es promou l'ús de la plataforma interna de cotxe compartit (*car pooling*). En aquest sentit, també es fomenta la realització de reunions per videoconferència, l'ús de videoconferència personal i pilots de teletreball, així com la utilització de les comunitats virtuals per a àmbits com el de l'aprenentatge i la formació contínua.

Mobilitat sostenible

Enguany s'ha ampliat la gamma de rènting de vehicles sostenibles (amb una emissió inferior o igual a 120 g CO₂/km), que ha assolit el 78% de la flota viva. Addicionalment, Banc Sabadell també ha contribuït a la mobilitat sostenible de ciutats com Terrassa i Bilbao amb el finançament d'autobusos urbans híbrids i taxis 100% elèctrics, en col·laboració amb primeres marques del sector.

4. Compromís amb la societat

Banc Sabadell concreta aquest compromís mitjançant el diàleg permanent i a partir de les preocupacions compartides amb la societat. L'atenció a l'educació financera, l'acció social i el suport a les diverses iniciatives d'impacte social constitueixen els eixos d'aquest compromís, que també es vehicula a través del voluntariat corporatiu, de les iniciatives de les diferents direccions del Banc i de la Fundació Banc Sabadell.

Educació financera

Banc Sabadell continua promovent i participant en diverses iniciatives d'educació financera. Per a l'entitat no només es tracta de donar resposta a les diferents necessitats formatives de la societat, sinó també d'acompanyar-la en el desenvolupament de competències i habilitats per a la presa de decisions.

- **Per a nens (fins als 13 anys)**: des de 2010, a través del concurs de dibuix infantil “Per a què serveixen els diners?”, a <http://peraqueserveixenelsdiners.com/> s'inclou un conjunt d'activitats educatives i material didàctic, elaborat en col·laboració amb pedagogs i educadors, que potencien el desenvolupament de la creativitat, la importància de l'estalvi, el valor dels diners i la solidaritat.

Enguany s'hi ha inclòs un diccionari econòmic infantil vinculat a una guia didàctica amb el qual es familiaritza paraula a paraula la funcionalitat dels diners i es dona resposta a les inquietuds dels més petits. Addicionalment, per cada dibuix rebut Banc Sabadell fa una donació a una causa solidària, i en l'àmbit de les xarxes socials els més votats també obtenen un premi. A finals de 2017 la participació es va situar al voltant de 5.000 nens, en línia amb l'any anterior. Al tancament del concurs, el gener de 2018, s'ha conclòs amb més de 7.300 participacions.

- **Per a joves**: Banc Sabadell, per cinquè any consecutiu i des del seu origen, continua participant en el programa d'Educació Financera d'Escoles de Catalunya (EFEC). Aquest programa s'imparteix en més de 320 centres lectius, amb més de 70.400 alumnes, que equival aproximadament a un 30% de l'alumnat de 4t d'ESO a Catalunya.

Des de ja fa tres anys, el Banc també participa en la iniciativa Tus Finanzas, Tu Futuro, en col·laboració amb l'Associació Espanyola de Banca (AEB) i la Fundació Junior Achievement (JA), amb una cobertura de més de 100 centres arreu d'Espanya.



Programes
d'educació
financera
impartits per
més de **200**
voluntaris

El 2017 hi ha participat un total de 32 voluntaris, inclosos professionals en actiu i el col·lectiu sènior (persones jubilades del Banc).

En el marc d'aquest programa, Banc Sabadell també ha participat en el primer Campament d'Innovació Financera organitzat per l'AEB *mentoritzant* alumnes de 4t d'ESO en el disseny d'una proposta d'APP com a resposta a un problema real.

Educació financera mitjançant voluntariat		2017	2016	2015
Nombre de voluntaris	EFEC	179	164	120
	JA	32	34	30
Nombre de beneficiaris	EFEC	9.082	4.736	16.550 (*)
	JA	430	426	405

(*) Abast global del programa.

- **Per a pimes:** Banc Sabadell, en col·laboració des de fa cinc anys amb AENOR, AMEC, Arola, CESCE, Cofides, Esade i Garrigues, és impulsor del programa 'Exportar per Créixer', amb el qual s'acompanya les pimes en el seu procés d'internacionalització. Amb aquesta finalitat, el 2017 s'han portat a terme cinc jornades específiques sobre els Estats Units i l'Índia, amb més de 420 persones inscrites, en diferents ciutats com Barcelona i Madrid.

Així mateix, el 2017 el Banc ha ampliat el seu compromís de suport i assessorament a empreses clients a través del *Sabadell International Business Program*, un programa formatiu i simultani en ciutats com Barcelona, Madrid, València, Oviedo, Sant Sebastià i Màlaga, en col·laboració amb la Universitat de Barcelona (UB). En aquesta primera edició, més de 70 empreses participants obtindran una certificació universitària en comerç internacional.

Una altra iniciativa d'acompanyament ha estat el Sabadell Link, un canal audiovisual que, entre altres funcionalitats, propicia el contacte amb els principals responsables de les oficines de representació a Europa, Àsia, Àfrica i Amèrica. El *kit* exportador, disponible en el web de Negoci Internacional, reuneix un conjunt d'eines per poder desenvolupar l'operativa del comerç exterior amb les màximes garanties, i s'ha convertit en un altre recurs molt consultat per al procés d'internacionalització.

Addicionalment, Banc Sabadell està adherit al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya en el marc del Pla Nacional d'Educació Financera. Aquest pla, que segueix les recomanacions de la Comissió Europea i de l'OCDE, té com a objectiu millorar la cultura financera dels ciutadans i dotar-los dels coneixements bàsics i les eines necessàries per tal que gestionin les seves finances de manera responsable i informada.

Voluntariat corporatiu

Banc Sabadell facilita i promou a través dels recursos i els mitjans necessaris la solidaritat i el compromís voluntari dels seus empleats.

El 2017 s'ha consolidat el portal intern Sabadell Life, una plataforma que compta amb més de 9.800 usuaris i que integra més de 200 iniciatives solidàries i de voluntariat corporatiu, proposades pel Banc i pels mateixos empleats. En aquest sentit, els empleats més solidaris, a través de dinàmiques de gamificació, han bescanviat el seu premi per un donatiu a una de les causes que Sabadell Life promou a través de la plataforma Actitud Solidària: Ningú dormint al carrer, d'Arrels Fundació, Atenció psicològica per a persones amb demència, d'Alzheimer Catalunya, i Atenció pediàtrica, de la Fundació Vicente Ferrer, entre d'altres.

Entre les iniciatives de voluntariat que han comptat amb una participació més gran, a més de les col·laboracions en programes d'educació financera esmentats anteriorment, cal destacar:

- Programes que posen en valor el coneixement i l'experiència tant d'empleats com del col·lectiu sènior, amb incidència en sectors vulnerables i en risc d'exclusió social:
 - o Projecte Coach de la Fundació Exit per millorar la integració laboral a través del *mentoring* de joves en situació de vulnerabilitat. El 2017, 23 voluntaris corporatius han dedicat més de 500 hores a *mentoritzar* joves de 16 a 18 anys per millorar-ne l'ocupabilitat a les ciutats de Madrid, Barcelona i Alacant.
 - o Transpirinenca Social Solidària, projecte socioeducatiu destinat a la inclusió social.
- Aportacions i participacions en campanyes solidàries:
 - o Trailwalker, participada per més de 70 equips, amb què es va aconseguir el premi a la recaptació més gran i amb més de 400 voluntaris.
 - o La Cursa de la Dona, amb la qual més de 360 dorsals van contribuir a causes solidàries.
 - o Les donacions de sang, amb més de 280 aportacions.
 - o La col·laboració en Reis Mags Solidaris, de la mà de la Fundació Magone, amb l'aportació de més de 400 regals en correspondència a les cartes de nens i nenes en risc d'exclusió de diferents províncies com Alacant, Barcelona, Bilbao, Madrid, Màlaga, Oviedo i València.

- o Altres activitats dissenyades pels mateixos empleats per al suport i la captació de fons adreçats a l'ajuda en recerca mèdica, com la campanya Imparables contra la leucèmia per a la Fundació Josep Carreras, en què van participar més de 80 voluntaris.
 - Projectes d'integració i la millora de l'ocupabilitat:
 - o Aliança amb Càritas en el programa Feina amb Cor, en què participen persones en situació d'atur, amb càrregues familiars, d'edat superior a 40 anys i sense prestacions econòmiques. Banc Sabadell és l'única entitat financera vinculada amb el projecte i els ofereix la possibilitat de treballar en oficines desenvolupant tasques administratives i de servei al client, de manera temporal, sobretot en períodes de vacances.
- En l'actualitat, de les 14 persones en el programa d'integració Feina amb Cor, 11 continuen treballant per a Banc Sabadell.

Solidaritat

Banc Sabadell desenvolupa una part del seu compromís amb la societat a través de la seva Fundació, que centra les seves activitats en els àmbits del talent, la ciència, la cultura i l'emprenedoria social. Entre les seves iniciatives més rellevants destaquen el Premi a la Recerca Biomèdica i el Premi a la Recerca Econòmica, ambdós adreçats a reconèixer i donar suport a la trajectòria de joves investigadors espanyols d'aquestes disciplines.

D'altra banda, des de la Fundació s'aposta pel talent, no només reconeixent-lo sinó també acompanyant-lo en la seva formació a través de nous cicles de premis i beques: IV Dummy Award Fundació Banc Sabadell, 3 beques per a la realització de pràctiques al Banc Interamericà de Desenvolupament (BID) a la seva seu de Washington i XVI Premi Joan Guinjoan per a Joves Compositors, adreçat a compositors de totes les nacionalitats menors de 35 anys. Addicionalment, la Fundació també entrega quatre beques en el Màster de Recerca Biomèdica Translacional del Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR).

Aliances d'innovació social i col·laboratives

B-Value, programa d'innovació per a entitats socials: la Fundació Ship2B, amb la col·laboració de la Fundació Banc Sabadell, impulsa i desenvolupa el programa B-Value, l'objectiu del qual és ajudar a professionalitzar, transformar i millorar la proposta de valor d'entitats sense ànim de lucre de qualsevol àmbit d'actuació. Després d'una primera etapa es trien 10 propostes finalistes, que reben suport per al llançament d'una campanya de *crowdfunding* a través de la qual difonen i validen la seva proposta. Per acabar, els projectes es presentaran en un Demo Day, on la Fundació Banc Sabadell concedeix diferents ajudes econòmiques.

El 2017 un total de 40 entitats socials han estat seleccionades per participar en aquesta primera edició de *B-Value*. Durant el programa s'ha comptat amb 100 mentors especialitzats en diferents sectors, una trentena d'aquests, empleats Banc Sabadell, els quals també han participat en 4 *workshops* presencials que s'han portat a terme a Barcelona i Madrid.

B-Challenge, programa de talent jove: des de 2016, la Fundació Banc Sabadell i la Fundació Ship2B han treballat conjuntament per detectar i premiar projectes innovadors que aportin millores a l'orientació i l'ocupabilitat juvenil. Amb el programa *B-Challenge*, després d'un procés de selecció, formació i acompanyament de 20 projectes, es seleccionen els 4 projectes amb més potencial.

A través de la campanya *crowdfunding* #YoCreoTalento es dona suport al talent dels 4 projectes guanyadors del programa B-Challenge, reptes socials que proposen solucions innovadores amb models de negoci autosostenible.

Actitud Solidària

També, arran de la tasca transversal entre les direccions del Banc, s'aprofiten les diferents iniciatives de negoci per aportar valor a la societat. Aquest és el cas de l'aliança signada el 2016 entre Banc Sabadell i Worldcoo, una *startup* participada pel Banc a través del programa BStartup10, per facilitar mitjançant l'operativa *online* les aportacions dels clients a diferents campanyes solidàries.

El 2017, a través de Worldcoo, s'ha canalitzat l'actitud solidària de clients i empleats, que ha fet possibles 10 projectes amb més de 2.400 donacions destinades a més de 34.000 beneficiaris. Així mateix, gràcies a aquesta plataforma s'ha pogut respondre amb eficàcia a diverses crides d'emergència, com les produïdes per a la recaptació de donacions davant del terratrèmol de Mèxic, en què es va atendre més de 2.500 nens i famílies, o bé l'ajuda a més de 2.200 persones refugiades a través de la campanya 'Missió Mediterrani' de Proactiva Open Arms.

34.000

Beneficiaris
gràcies a la
solidaritat
d'empleats i
clients

5. Normes corporatives i compromisos institucionals

Més enllà de les seves actuacions i iniciatives que es resumeixen en aquest informe, Banc Sabadell està dotat d'un conjunt de codis, polítiques i normes que determinen el seu compromís amb el propòsit del grup, i també manté subscrits diversos acords nacionals i internacionals que, al seu torn, emmarquen aquest compromís.

Principis i polítiques

- Codi de conducta: d'aplicació general a totes les persones que formen part directa del grup, ja sigui a través d'un vincle laboral o formant part dels seus òrgans de govern.
- Reglament intern de conducta en l'àmbit del mercat de valors.
- Codi de conducta per a proveïdors.
- Política d'ètica i drets humans.
- Política de responsabilitat social corporativa.
- Polítiques en relació amb els grups d'interès (accionistes i inversors, clients, proveïdors, recursos humans, medi ambient i acció social).
- Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes a Banc Sabadell.
- Codi d'ús de les xarxes socials.
- Adhesió a AUTOCONTROL (Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial).
- Adhesió al Codi de Bones Pràctiques Bancàries.

Pactes, acords i compromisos

- Signant del Global Compact (Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, treball, medi ambient i anticorrupció).
- Signant dels Principis de l'Equador, que incorporen criteris socials i ambientals en el finançament de grans projectes i en els préstecs corporatius.
- Integració de la RSC en la pràctica empresarial, seguint la Guia ISO 26000.
- Adhesió als Principis d'Inversió Responsable de les Nacions Unides en la categoria de gestió d'actius.
- Adhesió al conveni subscrit entre l'AEB, la CNMV i el Banc d'Espanya per al desenvolupament d'actuacions en el marc del Pla nacional d'educació financera.
- Inclusió en els índexs sostenibles FTSE4Good i FTSE4Good IBEX.
- Segell d'Or del model de l'European Foundation for Quality Management (EFQM).
- Certificació ISO 9001, vigent per al 100% dels processos i per a les activitats del grup a Espanya.
- Certificació ISO 14001 per a les sis seus corporatives.
- Signants del Carbon Disclosure Project (CDP) en matèria d'acció contra el canvi climàtic i del CDP Water Disclosure.