



01

## MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

CEPSA comprometida con la sociedad.

El objetivo de esta primera Memoria de Sostenibilidad es informar sobre las bases del compromiso de CEPSA, la evolución de sus principales indicadores y los esfuerzos realizados, dando así cuenta de forma integrada de las principales actuaciones desarrolladas por la Compañía en los ámbitos social, económico y medioambiental, y su contribución al desarrollo sostenible en el ejercicio de sus actividades.

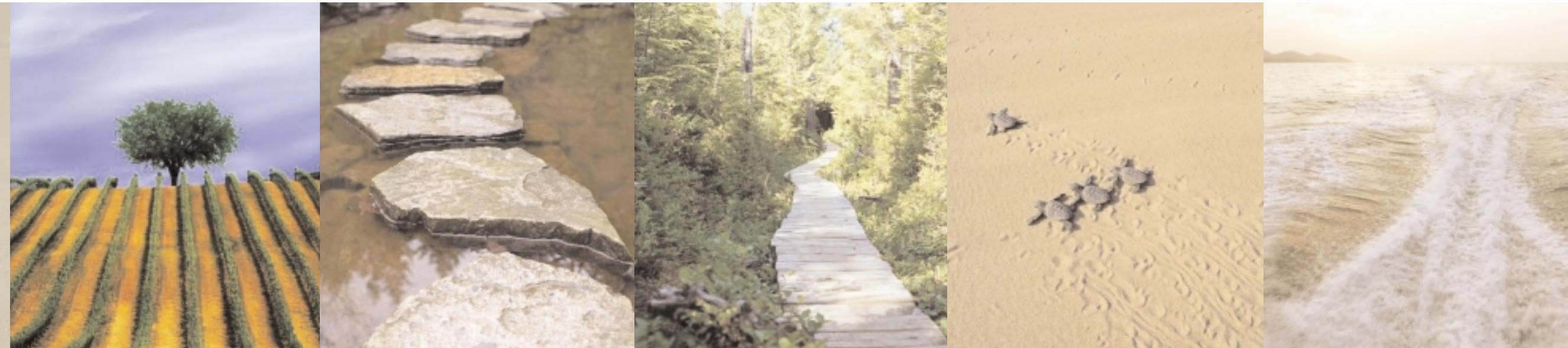
Esta Memoria ha sido elaborada siguiendo los principios de la Guía "Global Reporting Initiative" (GRI) y conforme a éstos, el ámbito de la información publicada es global. En ella se describen los compromisos y actividades llevadas a cabo en los años 2001, 2002 y 2003, además de la evolución que han experimentado los diferentes campos de actividad en esos años en todas las áreas de negocio, filiales, unidades y centros de producción, almacenamiento y distribución de las empresas en las que la Compañía participa con un porcentaje igual o superior al 50%. La información relativa a petroquímica básica está incluida en el apartado de refino. Los datos que soportan este documento provienen fielmente de los sistemas de información de la Compañía, los cuales se encuentran en gran medida auditados por terceros. En futuras memorias, CEPSA tiene como objetivo seguir profundizando en el desarrollo de indicadores, su verificación, así como en su ámbito de aplicación.

Las personas interesadas pueden descargarse la Memoria de Sostenibilidad, y seguir la actualidad de las actividades que realiza CEPSA en [www.cepsa.com](http://www.cepsa.com).

Las aportaciones, sugerencias y comentarios son de utilidad para CEPSA y pone a su disposición los siguientes canales:

Por correo postal:  
Dirección de Relaciones Institucionales  
CEPSA  
Avda. del Partenón, 12  
28042 Madrid

Por correo electrónico:  
[relaciones.institucionales@cepsa.com](mailto:relaciones.institucionales@cepsa.com)  
Teléfono: (+34) 913 376 356  
Fax: (+34) 913 376 819



<u>CARTA DEL PRESIDENTE</u>	<b>04</b>
<u>PERFIL DE CEPSA</u>	<b>06</b>
<u>COMPROMISO DE CEPSA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE</u>	<b>16</b>
<u>NUESTRA ORGANIZACIÓN</u>	<b>20</b>
<u>MEJORES PROCESOS Y PRODUCTOS</u>	<b>28</b>
<u>CONTRIBUCIÓN AL ENTORNO SOCIAL</u>	<b>52</b>
<u>ANEXOS</u>	<b>70</b>
<u>INFORMACIÓN ADICIONAL</u>	<b>72</b>
<u>ÍNDICE GRI</u>	<b>82</b>
<u>GLOSARIO</u>	<b>94</b>



**“La eficiencia y la rentabilidad tienen que estar alineadas con el compromiso social y medioambiental y, en un sentido más amplio, con la responsabilidad ante la sociedad”**

Cuando hablamos de desarrollo sostenible nos referimos a una preocupación por el entorno que supone levantar la vista más allá del negocio y fijarla en la contribución que la Compañía puede proporcionar, con un crecimiento equilibrado y responsable, que redunde positivamente en la generación de riqueza para el conjunto de la sociedad.

Trabajamos en un sector que por su naturaleza influye en equilibrios fundamentales para el entorno. Por ello, hemos considerado especialmente importante esforzarnos para que nuestra actividad y crecimiento se desarrolle dentro de un marco ético y de normas de conducta que nos ayuden a hacer realidad el compromiso responsable que CEPSA desea mantener en cada una de sus acciones.

Desde CEPSA, tratamos de dar respuesta a la demanda social creciente de transparencia y compromiso. Clientes, proveedores, empleados, accionistas, socios estratégicos, medios de comunicación, líderes de opinión, administraciones, instituciones financieras y un largo etcétera de partes interesadas, exigen y merecen la satisfacción de sus demandas de información.

En este sentido, esta Memoria pretende comunicar con rigor y transparencia el esfuerzo de CEPSA para hacer compatible su desarrollo con la preservación del entorno y el compromiso con las comunidades en las que opera. Un esfuerzo que no es nuevo en una empresa que ha trabajado siempre por estar en la vanguardia, que viene desarrollando actuaciones en este ámbito que desde hace años han pasado a ser una prioridad.

Este documento se ha elaborado en conformidad con la Guía de 2002 del “Global Reporting Initiative” (GRI), y constituye una presentación del desempeño económico, medioambiental y social de nuestra organización. Con su publicación pretendemos reflejar la integración que los valores del desarrollo sostenible tienen en la gestión diaria de la Compañía, que es la forma en la que CEPSA ha decidido elaborar, producir y comercializar los productos y servicios que pone a disposición de la sociedad cada día.

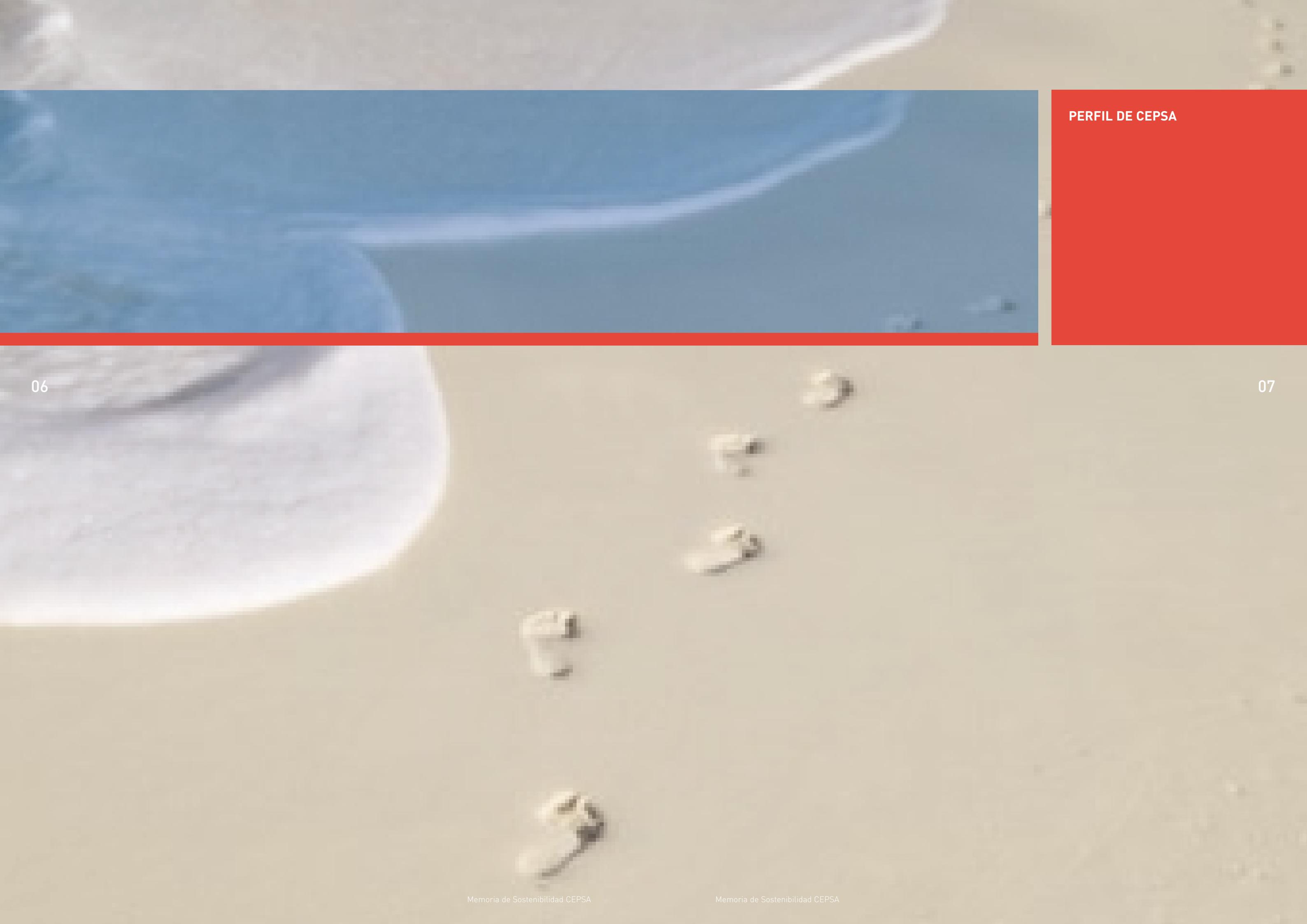
Su lectura desea ofrecer un análisis conjunto y serio de nuestro comportamiento en los aspectos medioambientales, sociales y económicos de la actividad fruto del trabajo y del fuerte compromiso de quienes trabajamos en la Compañía.

Esta Memoria no es una meta, se trata de un hito en un camino en el que debemos seguir mejorando. Esforzándonos cada día para buscar nuevas formas de hacer las cosas mejor, para poder estar a la altura de las demandas de una sociedad cada vez más exigente.

En CEPSA, tenemos el convencimiento de que la eficiencia y la rentabilidad tienen que estar alineadas con el compromiso social y medioambiental y, en un sentido más amplio, con la responsabilidad ante la sociedad.

Finalmente, quiero agradecer el esfuerzo realizado por todas las personas de CEPSA, que con su conocimiento y dedicación materializan las acciones que recoge la primera Memoria de desarrollo sostenible. El resultado de ese trabajo lo ponemos ahora a disposición de todos.

CARLOS PÉREZ DE BRICIO  
PRESIDENTE DE CEPSA

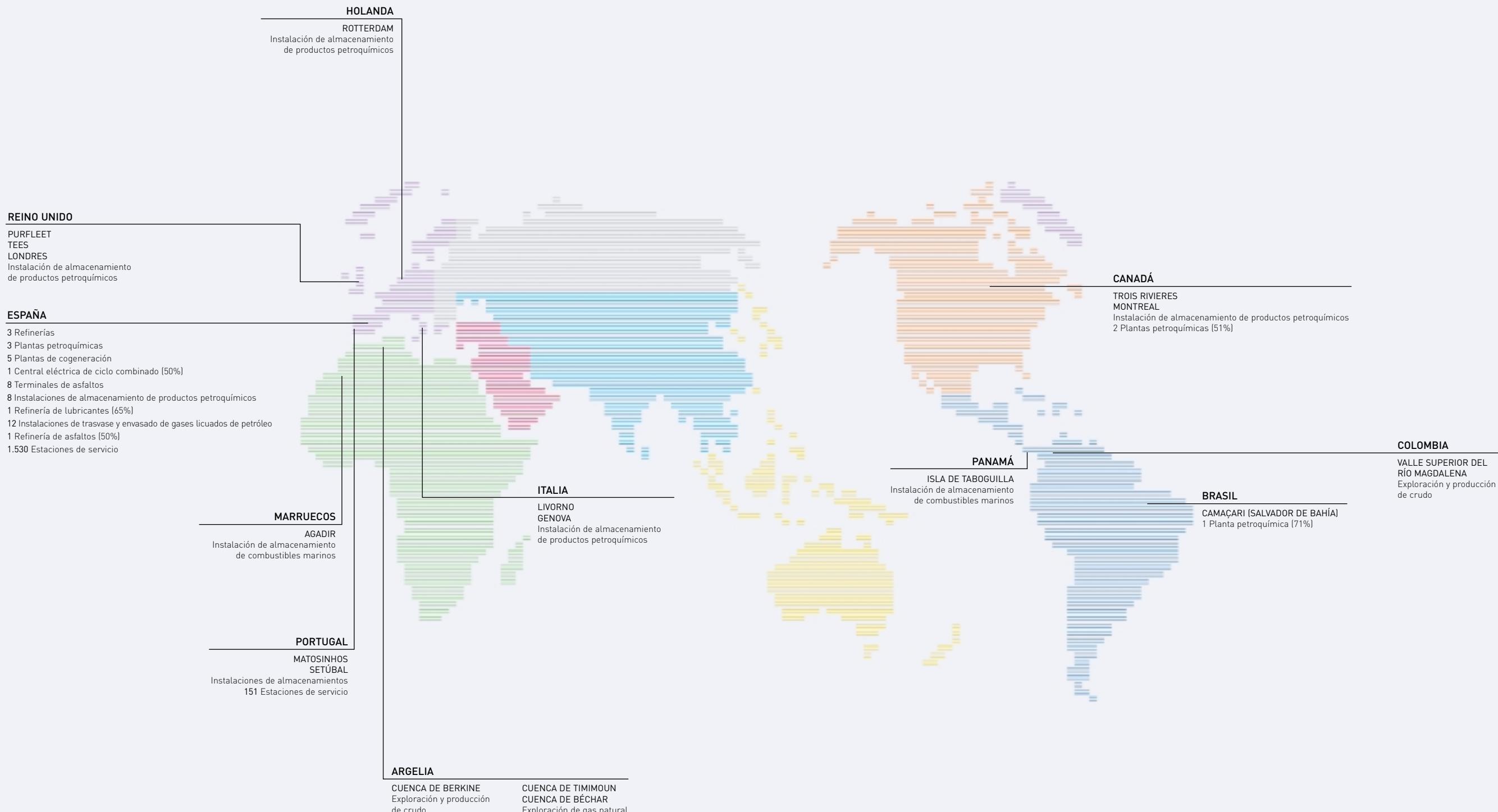


06

PERFIL DE CEPSA

07

## PRINCIPALES INSTALACIONES





**CEPSA desarrolla sus actividades en el área del petróleo, del gas, de la electricidad y la petroquímica.**

**Los procesos de actividad relacionan de un modo eficaz las fases de exploración y producción de crudo, refino, transporte y comercialización de derivados petrolíferos, y la elaboración de productos petroquímicos de valor añadido, como materias primas para plásticos, fibras sintéticas y detergentes.**

CEPSA es una empresa dedicada al mundo de la energía con actuaciones integradas y relacionadas con el petróleo y la petroquímica. La Compañía cuenta hoy en día con una fuerte presencia en España y a través de una progresiva internacionalización de sus actividades productivas, también en Argelia, Brasil, Canadá, Colombia, y Panamá, comercializando sus productos en todo el mundo. Sus actividades alcanzan desde la exploración y producción de crudo hasta la comercialización de derivados petrolíferos y

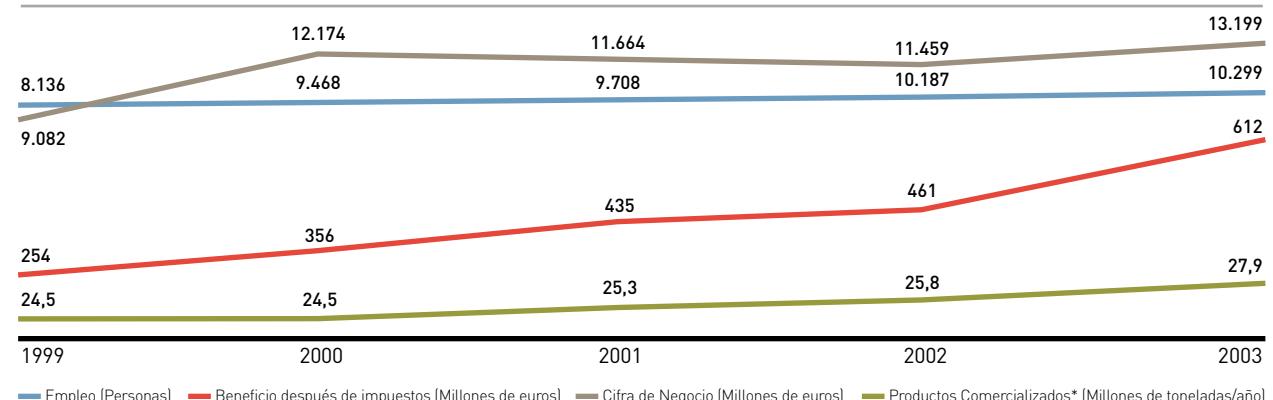
petroquímicos, con crecientes intereses en gas natural y electricidad.

Los productos y servicios de CEPSA se pueden encontrar en muchos ámbitos de la vida cotidiana que sirven a amplios sectores de la sociedad: conductores particulares y profesionales, agricultores, empresas de transporte, industria farmacéutica, compañías navieras y aéreas, usuarios de butano doméstico y de gasóleo de calefacción, comunidades de propietarios, y un largo etcétera.

Más de 10.000 profesionales trabajan en CEPSA, personas que la hacen posible cada día y de los que la Compañía se siente orgullosa.

Puede encontrar más información sobre las actividades de CEPSA en [www.cepsa.com](http://www.cepsa.com)

#### EVOLUCIÓN DE CEPSA 1999-2003





## EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN DE PETRÓLEO Y GAS

CEPSA realiza sus actividades de exploración y producción en España, Argelia y Colombia. En España, se encuentra en explotación el campo "off-shore" Casablanca, frente a las costas de Tarragona y han sido solicitados permisos de investigación en el Pirineo catalán.

En el Sáhara argelino, en asociación con SONATRACH (compañía estatal argelina de petróleo y gas), explota en el bloque 406A los yacimientos Rhourde El Khrouf (RKF) y Ourhoud. En Colombia, concentra su actividad en varios bloques situados en el valle del río Magdalena, en asociación con la compañía ECOPETROL y otros operadores internacionales. En estos bloques se están llevando a cabo trabajos de explotación de pequeños campos, así como trabajos exploratorios (sísmicos y de perforación).

Con respecto a la actividad en gas natural, CEPSA en asociación con Total, participa en las actividades de exploración de los bloques argelinos de Timimoun y Béchar, ambos en el Sáhara argelino.

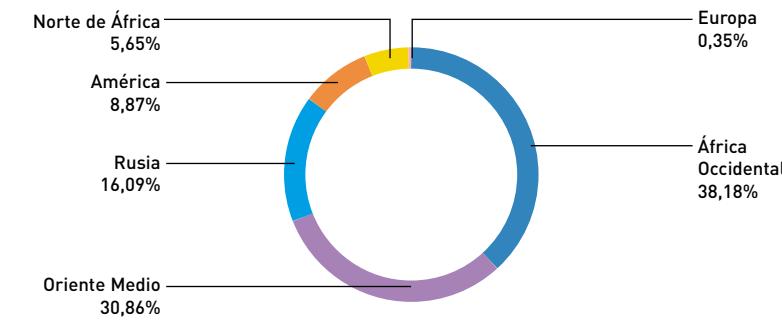
## REFINO Y PETROQUÍMICA BÁSICA

### PRODUCCIÓN

CEPSA se abastece de crudo de forma diversificada, aunque el mayor porcentaje procede de África Occidental (Nigeria, Guinea y Camerún) y Oriente Medio (Arabia Saudí e Irak).

Adicionalmente, adquiere productos petrolíferos y petroquímicos, con el fin de completar la producción propia y atender la demanda de sus clientes.

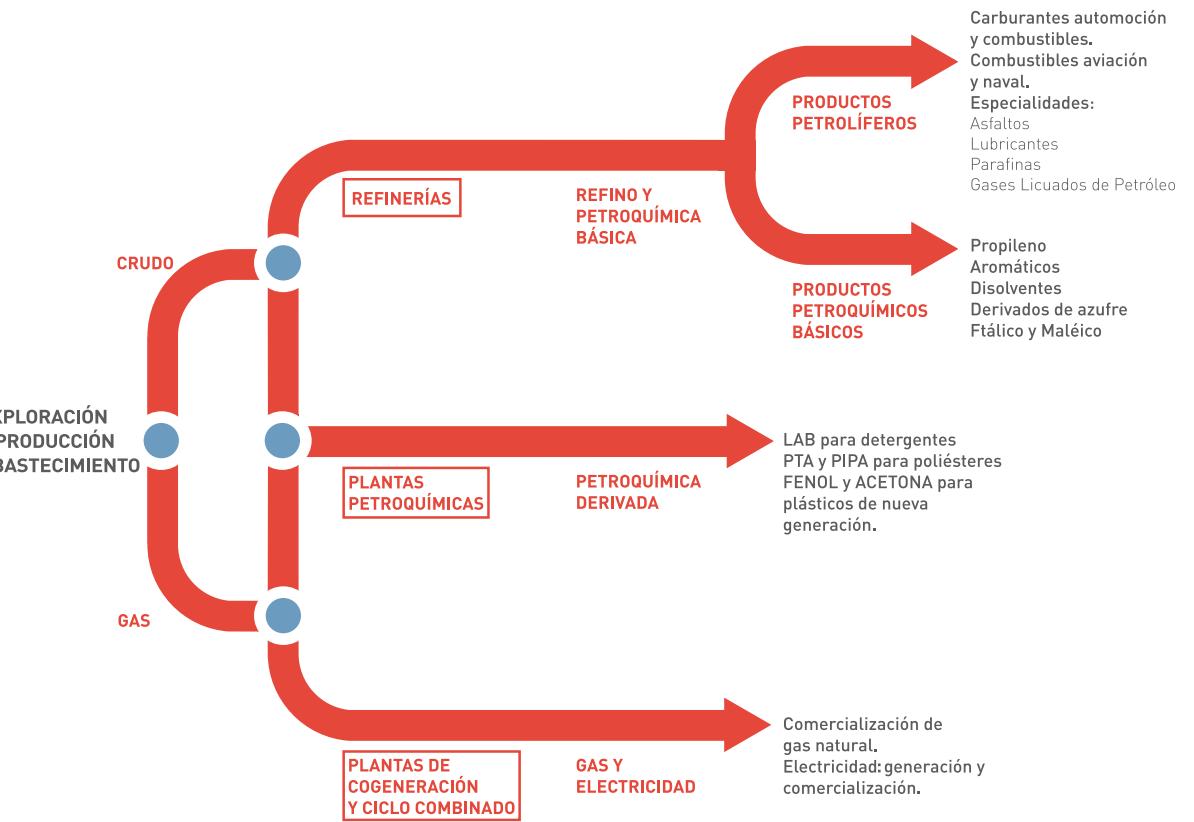
### ORIGEN DEL CRUDO 2003



CEPSA cuenta con tres refinerías en España, con una capacidad total de destilación de más de 21 millones de t/año de crudo, lo que supone un 33,4% de la capacidad total nacional. Por otra parte, CEPSA participa (al 50%) en Asfaltos Españoles, S.A. (ASESA), disponiendo de una refinería en Tarragona dedicada a la producción de asfaltos.

En las refinerías "Gibraltar" y "La Rábida", CEPSA cuenta con procesos de extracción de aromáticos y producción de propileno que proporcionan materias primas para la producción de derivados petroquímicos.

## ACTIVIDADES DE CEPSA



## DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN

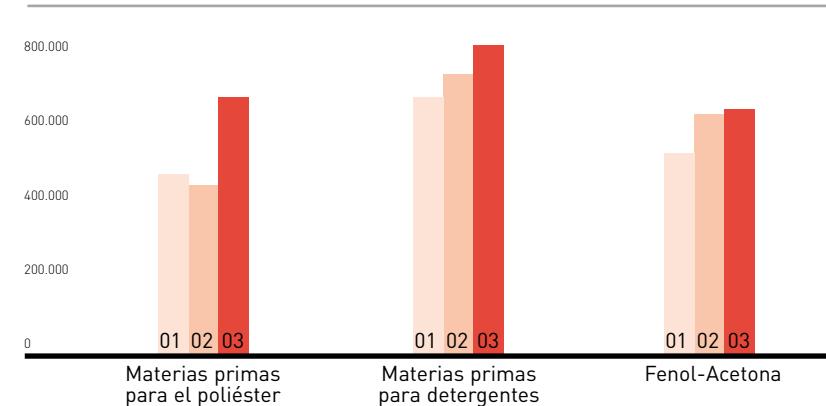
CEPSA desarrolla su actividad comercial en España a través de canales propios de venta y mediante una extensa red de compañías filiales. Además, cuenta con una participación en la Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH), empresa dedicada al almacenamiento, transporte y distribución de productos petrolíferos en España.

En Portugal, CEPSA comercializa combustibles (gasolinas, gasóleo y fuelóleo), asfaltos, lubricantes, combustibles para buques, aviones y propano. Además, cuenta con una amplia red de estaciones de servicio. En Marruecos, la Compañía suministra gasolinas, gasóleos y gases licuados de petróleo.

## PETROQUÍMICA DERIVADA

Las actividades de CEPSA en el Área Petroquímica Derivada presentan un elevado grado de integración vertical con el refino y petroquímica básica. La Compañía cuenta con plantas de fabricación en España, Brasil y Canadá, y comercializa sus productos químicos en países de los cinco continentes. La capacidad petroquímica alcanza los 2,8 millones de toneladas, de las que más del 65% se destina a la exportación.

### PRODUCCIÓN PETROQUÍMICA 2001-2003



## GAS Y ELECTRICIDAD

### GAS NATURAL

En línea con su apuesta por potenciar y diversificar su oferta energética, CEPSA ha intensificado sus actividades en el mercado del gas natural. En estos momentos comercializa y distribuye este producto en varias comunidades autónomas. El GNL (gas natural licuado) se adquiere principalmente en Argelia y se han formalizado contratos de aprovisionamiento, a largo plazo, también con otros países con el objetivo de comercializarlo en España. Además, promueve el desarrollo de las redes de abastecimiento de gas natural a través de la construcción de un gasoducto que unirá Argelia con Europa, vía España. Para ello se ha creado la sociedad MEDGAZ liderada por CEPSA y SONATRACH, y participada por diferentes empresas europeas.

## ELECTRICIDAD

CEPSA posee cinco plantas de cogeneración para la producción simultánea de electricidad y vapor de agua sumando una potencia autorizada de 230 MW y cuya función principal consiste en optimizar la eficiencia energética de las refinerías y plantas industriales, reduciendo así el impacto medioambiental.

La generación eléctrica se encuentra en desarrollo en CEPSA, y recientemente se ha puesto en marcha una central eléctrica de ciclo combinado a gas en San Roque (Cádiz). La central, participada en un 50% por CEPSA, cuenta con una potencia de 800 MW.



COMPROMISO DE CEPSA  
CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

16

17

En la actualidad, el aprovechamiento eficiente de los recursos naturales, el impacto en las condiciones de vida de comunidades locales o la importancia de la innovación en productos fundamentales para la calidad de vida de los ciudadanos, son ya cuestiones principales del negocio de las empresas líderes del sector.

Las exigencias del entorno en el que la Compañía lleva a cabo su actividad se han incrementado en los últimos años, especialmente en aquellos aspectos en los que el desarrollo del sector puede poner en peligro los principios de un desarrollo sostenible.

CEPSA es miembro fundador del Club de Excelencia en Sostenibilidad, asociación sin ánimo de lucro y foro empresarial de referencia cuya finalidad es impulsar el Desarrollo Sostenible desde el sector empresarial, compartiendo prácticas responsables.

Desde hace más de una década, CEPSA ha incorporado a su cultura la contribución a un desarrollo más sostenible, y ese compromiso impulsa a la Compañía día a día.

#### Una organización con espíritu de superación

CEPSA es una empresa en crecimiento, generadora de empleo de forma continua y rendimientos, que cuenta con una organización orientada a la mejora continua. Sus más de 10.000 trabajadores son uno de los principales activos de una Compañía que persigue de forma constante la generación de productos cada vez más seguros, más limpios y capaces de atender las más altas exigencias de calidad del mercado.

Una Compañía enfocada a resultados que permitan la inversión y el crecimiento equilibrado, y que pretende ser una organización eficiente, motivada y que busca el talento, con el fin de responder a los nuevos retos de un mercado altamente volátil y competitivo.

#### Con productos y servicios de valor

CEPSA desarrolla conocimiento y tecnología con el fin de poner en el mercado nuevas soluciones que optimicen la calidad de vida de los ciudadanos a través de eficientes y competitivos productos y servicios.

Año tras año trata de innovar sus procesos para hacerlos cada vez más eficientes, limpios y seguros. La Compañía ha sido pionera en España en la puesta en marcha de sistemas de control y mejora bajo los principales estándares internacionales.

#### Comprometida con el desarrollo y crecimiento de las comunidades

CEPSA, enmarcada en un entorno cada vez más internacional, es una Compañía con vocación de servicio, que desarrolla una gestión comprometida y responsable en todas aquellas comunidades en las que opera.

Más allá del objeto social de las actividades que realiza, impulsa y colabora en iniciativas locales que tratan de hacer realidad modelos de desarrollo cada vez más adecuados.





NUESTRA ORGANIZACIÓN

20

21

## ESTRUCTURA

### LA ESTRUCTURA SOCIETARIA DE CEPSA

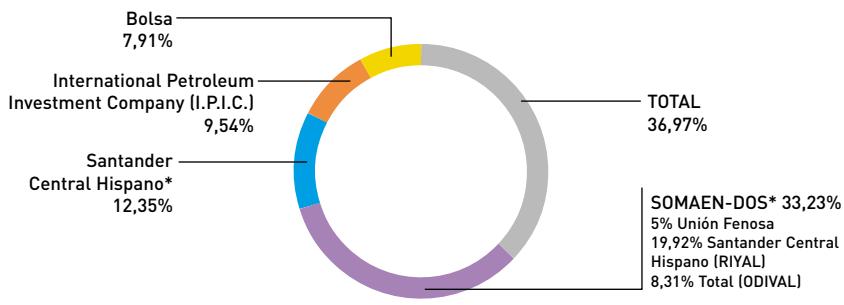
La Compañía cuenta con un capital social (a 31 de diciembre de 2003) totalmente suscrito y desembolsado de 267.574.941 euros, distribuidos en 267.574.941 acciones al portador, representadas por anotaciones en cuenta de 1 euro de valor nominal cada una.

El siguiente gráfico representa la composición accionarial de CEPSA a la fecha de publicación de esta Memoria.

### LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE CEPSA GARANTIZA LA CONSECUCIÓN DE LOS OBJETIVOS EMPRESARIALES

CEPSA cuenta con una estructura organizativa encaminada a orientar la actuación de la Compañía, con el fin de lograr sus objetivos empresariales asociándolos con el compromiso de sostenibilidad, la satisfacción de sus clientes y la generación de valor para los accionistas.

### COMPOSICIÓN ACCIONARIAL DE CEPSA



Los órganos de CEPSA encargados de la definición de la estrategia empresarial y de velar por el buen gobierno de la Compañía son:

Junta General de Accionistas  
Consejo de Administración y  
comisiones del mismo

- Comisión Ejecutiva
- Comité de Auditoría
- Comité de Nombramientos y Retribuciones
- Comité de Dirección

A 1 de septiembre de 2004

### JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

#### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Lo componen un máximo de 30 consejeros y un mínimo de 10. En la actualidad el número de consejeros es de 19 miembros. El Consejo de Administración se reúne con una periodicidad bimestral.

#### Presidente de Honor

D. Alfonso Escámez López

#### Presidente y Consejero Delegado

D. Carlos Pérez de Bricio Olariaga

#### Vicepresidentes

D. Jean-Paul Vettier (Total) •  
D. Alfredo Sáenz Abad (SOMAEN-DOS) •

#### Vocales

S.A.R. D. Carlos de Borbón Dos Sicilias (Independiente)  
D. Nasser Ahmed Alsowädi (I.P.I.C)  
D. Demetrio Carceller Arce (Independiente)  
D. José Luis Leal Maldonado (SOMAEN-DOS)  
D. Mohamed Nasser Al Khaily (I.P.I.C) ■  
D. Juan Rodríguez Inciarte (SOMAEN-DOS)  
D. Ernesto Mata López (SOMAEN-DOS)  
D. Vincent Méary (Total) ■  
D. Pierre Klein (Total) ■

D. Menno Grouvel (Total) ■

D. Jacques Porez (Total)  
D. Fernando de Asúa Álvarez (SOMAEN-DOS) ■  
D. Jean Privey (Total)  
D. Antonia Basagoiti García-Tuñón (SOMAEN-DOS)  
Dña. Bernadette Spinoy (Total)  
D. Dominique de Riberolles (SOMAEN-DOS)

#### Secretario del Consejo

D. Fernando Maravall Herrero  
Vicesecretario del Consejo  
D. Alfonso Escámez Torres

#### Comisión Ejecutiva

Presidente: D. Carlos Pérez de Bricio Olariaga

10 es el número máximo posible de miembros y 3 el mínimo. Se reúne mensualmente.

#### Comité de Auditoría

Presidente: D. Mohamed Nasser Al Khaily

Lo constituyen 3 consejeros no ejecutivos. Se reúne con una periodicidad trimestral.

#### Comité de Nombramientos y Retribuciones

Presidente: D. Carlos Pérez de Bricio Olariaga

Lo constituyen 3 consejeros. Se reúne al menos una vez al año.

### COMITÉ DE DIRECCIÓN

#### Presidente

**D. Carlos Pérez de Bricio Olariaga**

#### D. Dominique de Riberolles

Consejero Ejecutivo y Director General de Planificación, Control y Comercial Petróleo

#### D. Fernando Maravall Herrero

Director General de Exploración y Producción, y Gestión Corporativa

#### D. Manuel Abollado del Río

Director General Técnico

#### D. Fernando Iturrieta Gil

Director de Petroquímica

#### D. José María Múgica Barreiro

Director de Aprovisionamiento, Búnker y Aviación

#### D. Juan Rodríguez Fidalgo

Director de Recursos Humanos y Asuntos Jurídicos

**D. José Eulogio Aranguren Escobar**  
Director de Especialidades

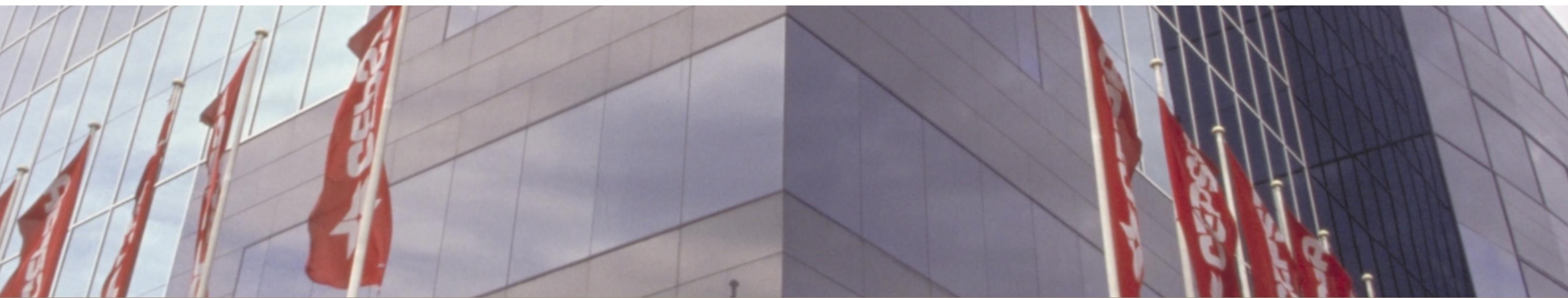
**D. Francisco Calderón Pareja**  
Director de Combustibles y Carburantes

**D. José Ignacio Gómez Martínez**  
Director de Refino y Planificación

**D. José María Marín Quemada**  
Director de Relaciones Institucionales

**D. Pedro Miró Roig**  
Director de Exploración y Producción

Secretario  
**D. Juan Manuel Ferreras Prieto**  
Director de Recursos Humanos y Asuntos Jurídicos



## LAS PERSONAS DE CEPSA

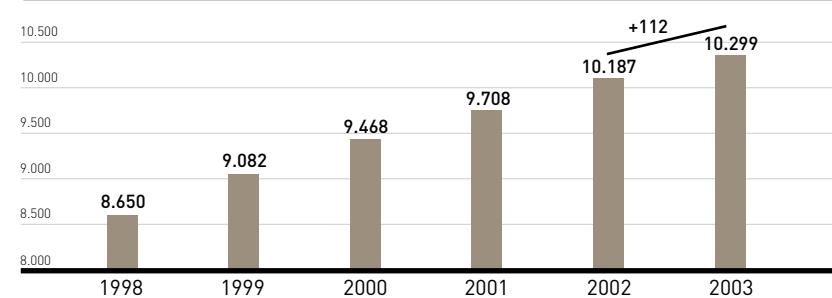
Al cierre del ejercicio 2003, la plantilla activa en sociedades con participación mayoritaria de CEPSA (superior al 50%), quedaba integrada por 10.299 personas, con 112 empleados más que al cierre de 2002. De ese total, 2.785 personas corresponden a CEPSA matriz y, el resto a filiales con un peso importante de la red de estaciones de servicio.

**El compromiso de CEPSA con la sostenibilidad es, ante todo, con la sociedad. Los trabajadores son el principal activo. Su esfuerzo y dedicación contribuyen al crecimiento de la Compañía**

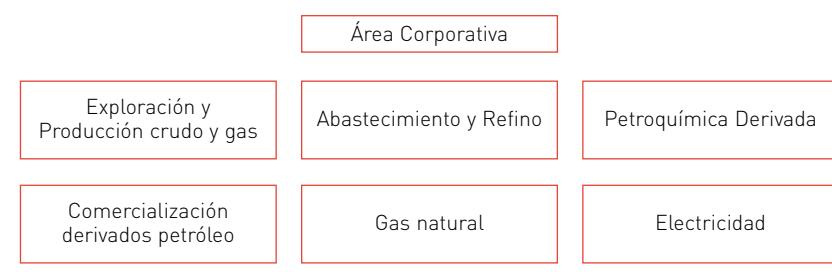
### PLANTILLA POR ÁREAS 2003

	PERSONAS	TOTAL
Petróleo	8.129	78,93%
Petroquímica	1.515	14,71%
Otros	655	6,36%

### NÚMERO DE EMPLEADOS



Las personas que trabajan en CEPSA están distribuidas en seis líneas generales de negocio contando con el apoyo del área corporativa:



### FORMACIÓN

El desarrollo, la evolución y el perfeccionamiento de las personas tienen que estar necesariamente basados en el conocimiento. Desde este punto de vista, CEPSA acomete la formación como una fuente de estímulo, superación y autoexigencia. Estos principios del ideario de la Compañía, sólo son alcanzables si las personas que la integran los sienten como meta personal. Por ello, CEPSA entiende la formación de su equipo como un proceso continuo, específico y planificado, que mejore la eficacia y profesionalidad del individuo y, por lo tanto, de la Compañía.

La planificación de la formación persigue los siguientes objetivos:

- Potenciar las capacidades y productividad de las personas.

### FORMACIÓN

	PLANTILLA CEPSA			PROMEDIO HORAS FORMACIÓN*		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Directivos y Jefes						
Departamento	689	674	671	18,8	18	18,1
Técnicos Superiores	1.309	1.245	1.192	25,1	24,7	25,2
Técnicos Medios	1.598	1.484	1.424	32,6	31,4	27
Especialistas	6.016	5.869	5.709	55	52,7	56,3
Ayudantes	687	915	712	10,88	8,5	17,4
Total	10.299	10.187	9.708			

\* Valor medio de horas/año de formación recibidas por persona de colectivo profesional.

- Mejorar la seguridad en el trabajo.
- Adecuarse a las exigencias de los sistemas de aseguramiento de la calidad y el medio ambiente.
- Facilitar la transmisión de conocimientos que constituyen un importante patrimonio de la Empresa.

Con ello se busca obtener beneficios concretos para todas aquellas personas que trabajan en CEPSA encaminados a:

- Desarrollar la capacidad para realizar el trabajo de una forma óptima.
- Aumentar la motivación.
- Incrementar la seguridad de las personas e instalaciones.
- Concienciar acerca del impacto medioambiental.
- Mejorar el clima laboral y fomentar el trabajo en equipo.
- Aumentar la adaptabilidad a nuevos sistemas en los centros de trabajo, tales como sistemas de gestión medioambiental o de calidad.
- Incrementar la capacidad de adaptación ante la evolución del entorno externo e interno.
- Optimizar los procesos industriales, comerciales y de gestión.



## NUESTRA FORMA DE HACER

### POLÍTICA DE CALIDAD

Para CEPSA, calidad es mejorar y perfeccionar su actuación, por ello es un objetivo presente en todas sus actividades y que cuenta con el apoyo de toda la organización. De este objetivo se infiere un deber de evolución y dinamismo, debido a la constante innovación en todos los campos. Así como la puesta en marcha de planes concretos de desarrollo de calidad y valoración de resultados.

### FORMACIÓN EN MATERIA DE CALIDAD

El reto en el que actualmente se encuentra inmersa CEPSA es la implantación progresiva de un sistema de gestión basado en el Modelo de Excelencia EFQM (European Foundation for Quality Management). Por este motivo, la Compañía desarrolla una intensa actividad en el campo de la formación en Calidad de sus trabajadores a lo largo de todas sus áreas de negocio.

A través de la implantación de este modelo, CEPSA tiene la posibilidad de evaluar la totalidad de la Compañía, llegando a conocer cuál es su estado con respecto al ideal de "excelencia", pudiendo así identificar oportunidades de mejora.

### POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

CEPSA quiere favorecer una buena convivencia de la actividad industrial con el entorno, por ello, entiende que es fundamental mantener el equilibrio entre las necesidades industriales y el compromiso de no perturbar el medio. La Compañía asume esta responsabilidad con la sociedad integrándola como una de sus prioridades.

### FORMACIÓN MEDIO AMBIENTE 2003

	ASISTENTES	HORAS
Refinería "Gibraltar"	29	1.417
Refinería "La Rábida"	351	955
Refinería "Tenerife"	55	193
INTERQUISA	141	153
PETRESA	36	207
ERTISA	282	718

### FORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Desde 1992, el personal de CEPSA recibe periódicamente cursos de formación medioambiental que se integran en los Planes Anuales de Formación. Dentro de estas acciones se presta especial atención al conocimiento, reflexión y sensibilización medioambiental del personal contratista.

En 2003, se celebró la undécima edición de las Jornadas Medioambientales de CEPSA que contaron con la participación de técnicos y especialistas de primera línea, de la Administración, de organizaciones ecologistas y otros agentes sociales.

### POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

CEPSA atribuye un interés prioritario y los máximos esfuerzos a la integración plena de la prevención de riesgos laborales e industriales en toda la organización propia, logrando que directivos, técnicos, mandos y personal operativo asuman las responsabilidades en seguridad acordes con sus funciones jerárquicas.

### FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

CEPSA realiza un importante esfuerzo para elevar el nivel de concienciación respecto a la prioridad de la seguridad en la ejecución de los trabajos, así como en formar e informar a sus trabajadores en la prevención de los

riesgos operacionales. La Compañía está convencida de la importancia de la integración de la seguridad de todo el sistema productivo, de la necesidad de tener los mejores sistemas en materia de seguridad, así como de que éstos se utilicen siempre y de forma adecuada. En los últimos tres años, se han aumentado las horas de formación en prevención de riesgos laborales e industriales y en las prácticas de actuación de emergencias, produciéndose un incremento de las personas que la recibieron.

Destacan entre las acciones divulgativas las referentes al uso de equipos de emergencia, el curso de nivel básico en prevención de riesgos laborales destinado a los delegados de prevención y representantes de la empresa, y los cursos de nivel intermedio en prevención de riesgos laborales a los técnicos de las fábricas.

### FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD

	2003	2002	2001
Formación en seguridad (horas)	58.982	19.876	9.492
Asistentes (personas)	8.614	5.796	3.633

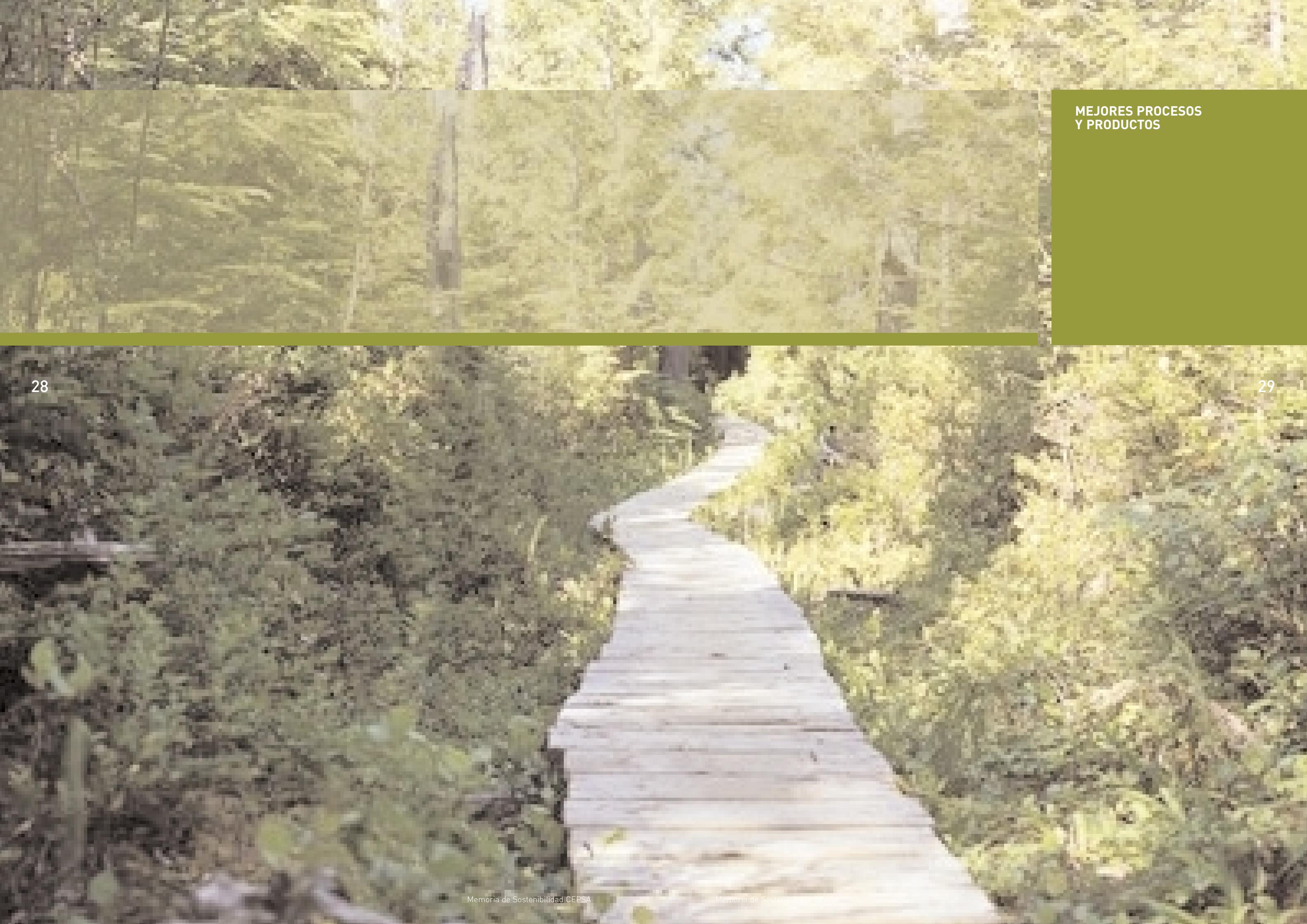
### DERECHOS HUMANOS Y COMPORTAMIENTO ÉTICO

CEPSA se encuentra comprometida con el cumplimiento de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Declaración de los Principios Fundamentales del Derecho en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo y los Principios Voluntarios de las Naciones Unidas sobre Seguridad y Derechos Humanos.

### COMPROMISO ÉTICO Y DE RELACIÓN

La Compañía promueve activamente el cumplimiento ético en las prácticas comerciales con el fin de evitar que éstas promuevan corrupción o perjuicio a grupos vulnerables. La Compañía realiza análisis de los impactos que tienen sus operaciones en el entorno humano y ambiental, promoviendo el diálogo con la comunidad en la confianza de que sus actividades aporten mejoras a sus condiciones de vida. A nivel interno la Compañía asegura el derecho de asociación de sus trabajadores como parte esencial de las relaciones laborales.





MEJORES PROCESOS  
Y PRODUCTOS

28

29

## EL ESFUERZO POR ALCANZAR EL DESARROLLO SOSTENIBLE ES CONSTANTE

Las políticas de CEPSA promueven la búsqueda de nuevas formas de hacer, con el fin de ofrecer al mercado productos y servicios adecuados y competitivos, que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos. Sólo la constancia en el esfuerzo por innovar lo hace posible.

Este camino seguido por la Compañía se fundamenta en una gestión activa de temas relativos al medio ambiente, la calidad y la seguridad y salud laboral, prestando atención a las tendencias legislativas y tecnológicas, y evaluando el posible impacto de las actuaciones, tanto en el entorno donde opera como internamente en las condiciones de los puestos de trabajo. En definitiva, esforzándose por promover un modelo de desarrollo más sostenible allá donde CEPSA esté presente.

### PROGRAMA COMPROMISO DE PROGRESO

La participación del Área de Petroquímica de CEPSA en el programa Compromiso de Progreso es una muestra más de su preocupación por el medio ambiente.

El programa es una iniciativa voluntaria cuyo fin es alcanzar mejoras continuas en relación con la Seguridad, la Protección de la Salud y del Medio Ambiente.

Denominado internacionalmente "Responsible Care", se aplica en 47 países del mundo. ("Responsible Care": <http://www.icca-chem.org/section02a.html>)

El programa, dirigido exclusivamente a la industria química, nace en Canadá y poco después se traslada a la mayor parte de los países industrializados. Con una participación totalmente voluntaria, fue firmado por CEPSA desde su implantación en España en 1992.

Sus objetivos principales son los siguientes:

- Promover y conseguir una actuación responsable de las compañías.
- Desarrollar objetivos de mejora.
- Demostrar el comportamiento responsable mediante el desarrollo y cumplimiento de los principios del programa.

### PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y CALIDAD

La aplicación de políticas de responsabilidad medioambiental llevó a CEPSA a crear, en 1989, la Dirección de Protección Ambiental, Seguridad y Calidad (PA.S.CAL.)

como un área funcional de la Compañía con representación en todas sus plantas y actividades. Su función es gestionar de forma integrada los sistemas de gestión y controlar la implantación y mejora de los procesos de protección medioambiental, de seguridad en la operación de las plantas y en el manejo de los productos, y de calidad.

### MEDIO AMBIENTE

Con el fin de alcanzar sus objetivos medioambientales, CEPSA ha establecido una serie de ejes que marcan las prioridades en sus actuaciones.

#### EJES DE ACTUACIÓN Política de actuación en materia de cambio climático

- Realización del estudio de definición de estrategia de CEPSA en cambio climático
- Creación de una organización interna para la gestión del CO<sub>2</sub>
- Inventariado de las emisiones de dióxido de carbono desde 1990 hasta la actualidad y elaboración de una previsión hasta 2010

#### Reducción del impacto negativo de la actividad

- Disminución de emisiones en todos los vectores ambientales: atmósfera, agua, suelo y residuos
- Promoción de la minimización y el reciclaje
- Rehabilitación y protección de espacios degradados

#### Ahorro y eficiencia energética

- Programas de ahorro y eficiencia energética
- Fomento del uso de gas natural y cogeneración

#### Mejora de la calidad de los productos y su uso

- Aprobación de las inversiones para la fabricación de gasolina y gasóleo con las especificaciones de la Directiva Europea que entrará en vigor en 2005

#### Proactividad en la actuación medioambiental y en requisitos ambientales futuros, tanto de carácter voluntario como obligatorio

- Anticipación a las normativas ambientales
- Asunción de requisitos voluntarios para la mejora medioambiental
- Colaboración activa con asociaciones, organismos y administraciones públicas a escala nacional e internacional

#### Energías alternativas

- Fabricación de ETBE (etyl terc-butil éter) como aditivo para las gasolinas
- Construcción de una segunda planta de ETBE
- Proyectos de sustitución parcial del gasóleo por biodiesel

**CEPSA es consciente de que el compromiso que ha adquirido con los principios del desarrollo sostenible**

**implica la necesidad de minimizar el impacto medioambiental de sus operaciones y productos**

**CEPSA impulsa la certificación ambiental desde 1995, con la obtención, por parte de la planta de PETRESA San Roque, de la primera certificación ambiental ISO 14001 obtenida por una empresa española**

#### **INSTRUMENTOS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL**

El sector energético tiene una gran influencia sobre el medio ambiente, por ello, CEPSA dedica un importante esfuerzo en la identificación y evaluación de los riesgos medioambientales. Su actuación se basa en el uso de técnicas avanzadas y la formación del personal en las prácticas adecuadas. El objetivo no es sólo responder ante la responsabilidad legal, sino generar recursos propios, que ayuden a cumplir el compromiso de la Compañía.

CEPSA dispone, desde 1990, de una normativa medioambiental interna de aplicación en toda la Compañía, que describe claramente cómo deben ser sus actuaciones, las responsabilidades y las obligaciones de las diferentes funciones que la integran. La normativa interna medioambiental parte de los requisitos legales del país en el que se sitúan las instalaciones, y en las áreas de mayor riesgo, supera ampliamente sus requisitos. Las actividades petroquímicas cumplen voluntariamente las directrices del programa internacional Compromiso de Progreso.

Los sistemas de gestión medioambiental están presentes en todas las actividades de CEPSA. A través de estos sistemas se desarrollan actuaciones en campos como la formación y sensibilización del personal, la promoción del uso de tecnologías limpias, la elaboración de procedimientos internos y de emergencia específicos o la evaluación de la gestión, el impacto ambiental de sus actividades y la evaluación ambiental en el proceso de selección de proveedores.

CEPSA apuesta por la certificación ambiental en todas sus actividades. Este proceso comenzó en 1995 con la obtención, por parte de la planta de PETRESA San Roque, de la primera certificación ambiental obtenida por una empresa española. Dos años más tarde, en 1997, las refinerías "La Rábida" y "Tenerife" conseguían los primeros certificados para el sector del refino nacional.



#### **CERTIFICACIONES SIGMA (SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL)**

	ISO 14001	EMAS
PETRESA San Roque	27/9/95	26/2/97
Refinería "La Rábida"	24/10/97	12/1/99
Refinería "Tenerife"	29/10/97	2/2/01
INTERQUISA	9/6/98	-
Refinería "Gibraltar"	30/10/98	20/7/99
ERTISA	30/12/99	-
Lubricantes del Sur	28/4/00	17/4/01
DETEN Química, S.A.	12/11/98	No aplicable*
PETRESA Canadá Inc.	19/12/00	No aplicable*
CEDIPSA	28/7/03	-

\* Empresas situadas en Brasil y Canadá respectivamente.

Desde entonces se han seguido obteniendo certificaciones para distintos centros productivos tanto en la normativa internacional ISO 14001 como en el reglamento de la Unión Europea EMAS. Durante los últimos dos años se han obtenido, además, las siguientes certificaciones:

- Acreditación UNE-EN-ISO/IEC 17025:2000 por ENAC de laboratorios de ensayos medioambientales en la factoría de PETRESA en San Roque y en la refinería "La Rábida".

- Sistema Integral de Gestión de HSSE (Seguridad, Higiene y Medio Ambiente) implantado en todos los proyectos de la actividad de exploración.

- PROAS ha solicitado la auditoría de certificación ISO 14001 en la factoría de Alcalá de Henares, y se están iniciando las actividades encaminadas a la certificación de las factorías de Tarragona y Valencia.

**CEPSA no realiza actividades ni vertidos en áreas protegidas o sensibles, ni en aquellas zonas que constituyen el hábitat de especies incluidas en la lista roja de la IUCN (Unión Internacional de Conservación de la Naturaleza)**

## POLÍTICAS Y ACTUACIONES PARA PREVENIR EL CAMBIO CLIMÁTICO

Durante el año 2003 se han emitido 6,60 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente, de las cuales, las procedentes del Área de Refino constituyen aproximadamente el 70%.

CEPSA se ha propuesto realizar una revisión y adecuación de sus instalaciones y actividades respecto a los acuerdos internacionales sobre Cambio Climático y desarrollo sostenible, con el objetivo principal de reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero.

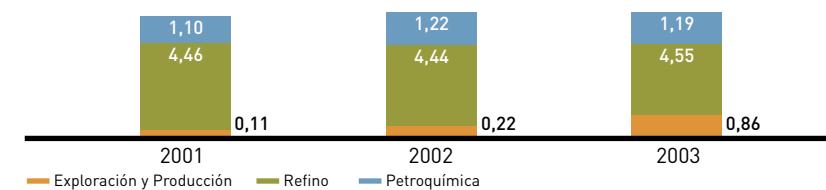
La Compañía ha emprendido una serie de actuaciones tales como la realización de inventarios de emisiones totales o el estudio, análisis y diseño de la estrategia de Cambio Climático de la Compañía.

En el ámbito de la prevención, CEPSA desarrolla programas de eficiencia de procesos y energética,

y en el terreno de la sensibilización colabora con la administración competente a través de la asociación AOP (Asociación Española de Operadores de Productos Petrolíferos). Además, realiza Jornadas Medioambientales anuales, así como cursos y seminarios sobre el tema.

### EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Millones de toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente anuales



### EMISIONES GEI (GASES DE EFECTO INVERNADERO) POR UNIDAD DE PRODUCCIÓN

	2003	2002	2001
Refino (t CO <sub>2</sub> equivalente / t crudo tratado)	0,222	0,226	0,233
Petroquímica (t CO <sub>2</sub> equivalente / t producida)	0,372	0,439	0,429
Exploración y Producción (t CO <sub>2</sub> equivalente / t Petroleo + Gas producida)	0,083	0,124	0,079

## Minimización del gas de antorcha en Exploración y Producción.

### Proyecto RKF

En las actividades de Exploración y Producción se producen emisiones de gases de efecto invernadero, especialmente dióxido de carbono y metano, debido a los procesos de combustión, emisiones fugitivas y venteos de proceso. Entre las iniciativas desarrolladas para reducir estas emisiones destaca el proyecto "Recuperación de NGLs" en la planta de extracción y tratamiento de crudo del yacimiento RKF, cuya puesta en marcha tuvo lugar en marzo de 2001. Este proyecto innovador, galardonado con el 2º premio de la VII Convocatoria del Premio "Actividades de Mejora" de CEPSA, ha disminuido la cantidad y mejorado la calidad de las emisiones del gas de antorcha, reduciendo la principal fuente de Gases de Efecto Invernadero hasta situarla por debajo de las de las máquinas de combustión.

El proyecto de recuperación de NGLs ha reducido hasta un 78% la emisión de gases de efecto invernadero de la antorcha, medidos en CO<sub>2</sub> equivalente, lo que se traduce en un descenso del 50% de

la media mensual de los gases de invernadero emitidos por el conjunto de la explotación. También, ha permitido eliminar el penacho de humo y recuperar hidrocarburos pesados (500 bbl diarios).

### Proyecto Ourhoud

En el caso del yacimiento de Ourhoud, la filosofía es la de no quemar gas en las antorchas de la Planta. Las cinco antorchas conectadas a los trenes de tratamiento del petróleo mantienen una cantidad mínima de gas para que no se vea afectada la seguridad del proceso.

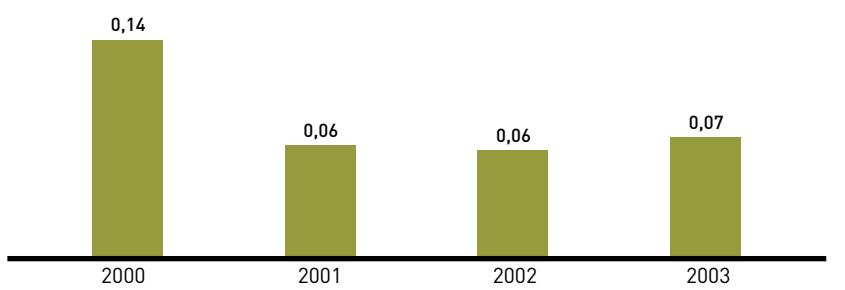
El gas que se obtiene del tratamiento del crudo se inyecta en su totalidad en

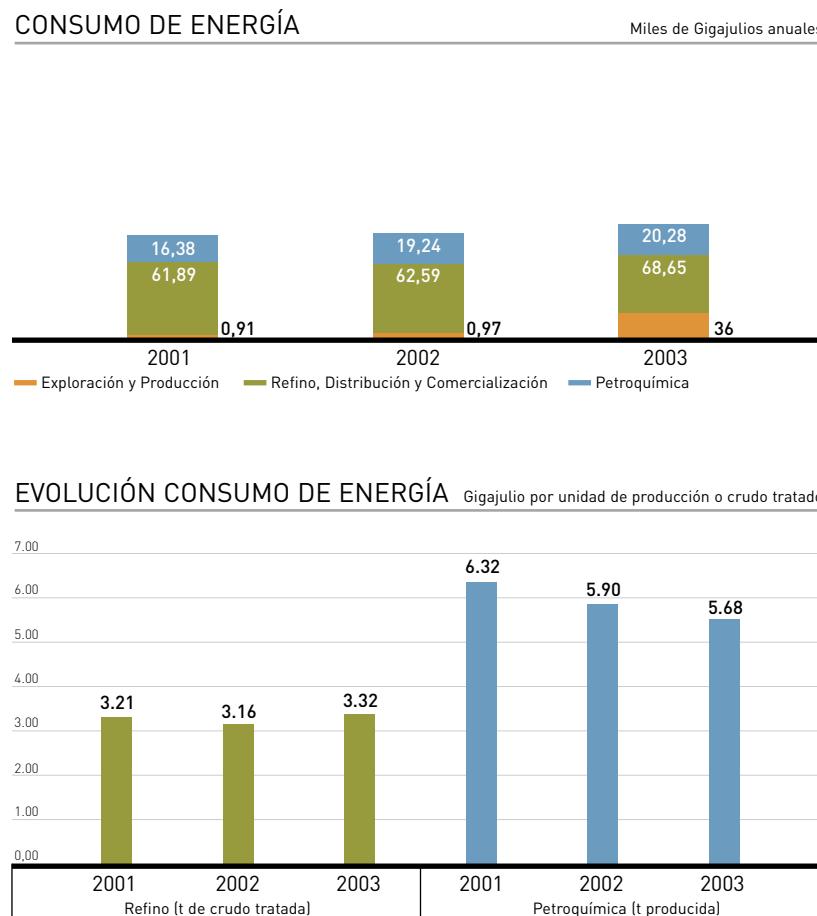
el yacimiento, con unos volúmenes de hasta 2,8 millones de metros cúbicos al día. Para poder mantener esta inyección, Ourhoud garantiza una disponibilidad en todo momento de la capacidad de inyección de todo el gas.

Esto se ha conseguido diseñando la instalación con un compresor de reserva. Así, se asegura que cualquier problema técnico en un compresor no disminuya la capacidad de inyección de todo el gas en el yacimiento. Este sobredimensionado de la instalación es tal que si se pusieran a funcionar simultáneamente todos los compresores, se podría inyectar más del doble (220%) de la capacidad normal de lo que se inyecta habitualmente.

### EVOLUCIÓN DE EMISIONES GEI EN EL PROYECTO RKF

t GEI/t petróleo + t gas producido





Declaraciones ambientales de las instalaciones en España en: [www.cepsa.com](http://www.cepsa.com)

## ECOEFICIENCIA

### EFICIENCIA EN EL USO DE MATERIAS PRIMAS

La principal materia prima utilizada por CEPSA es el crudo. En 2003, la Compañía ha extraído 2,4 millones de toneladas y ha destilado 21 millones de toneladas.

La Compañía procede a reutilizar y valorizar productos, subproductos y residuos evitando que éstos contaminen el entorno. En este sentido destaca:

- La valorización de alrededor de 20.000 toneladas al año de subproductos y residuos húmedos en la Planta Generadora de Vapor (PGV) de INTERQUISA.
- El reciclado de 28.000 toneladas al año de hidrocarburos procedentes de fondos de tanques y la reutilización de 2.700 bidones, en la refinería "La Rábida".
- Obtención de energía a partir de 90 toneladas de residuos procedentes de fondos de columna, en ERTISA.
- La refinería "Tenerife", que recicla cerca de 6.000 toneladas al año de aceites usados provenientes de la recogida de talleres.

### EFICIENCIA ENERGÉTICA

El consumo energético total de las actividades de CEPSA durante el año 2003 ha sido de aproximadamente 125 millones de Gigajulios. En esta cifra se incluye la energía eléctrica externa y todos los combustibles consumidos, incluidos los destinados a la generación de electricidad y vapor a través de la cogeneración.

La cogeneración permite un ahorro de más del 48% respecto a las centrales térmicas convencionales y es un factor clave para la reducción del impacto ambiental. Constituye una herramienta básica en la estrategia de CEPSA con el fin de lograr una mayor eficiencia energética. Desde 1990, se han puesto en marcha cinco plantas de cogeneración. En 2003, las plantas han superado la producción de 2002 con un total de 1.802 MW/h y 3,85 millones de toneladas de vapor, que se han utilizado en las plantas industriales de la Compañía. Además, recientemente, se ha puesto en funcionamiento una planta de generación eléctrica y vapor de agua en ciclo combinado, cuya producción de vapor de agua se destinará al consumo de la refinería "Gibraltar".

En las plantas de CEPSA, el gas natural está sustituyendo gradualmente a otros combustibles como el fuelóleo y gasóleo. INTERQUISA fue la primera instalación en la que se completó la conversión total a gas natural. El resto de las plantas petroquímicas españolas de CEPSA han comenzado a usar hornos que emplean únicamente este combustible. Otros sistemas incorporados en los hornos para reducir las emisiones han sido los destinados al análisis de oxígeno y optimización de la combustión.

La ejecución de los planes de producción por las refinerías de CEPSA requiere la determinación de la secuencia óptima de las operaciones que cada día deben ser realizadas por las unidades de producción, así como el movimiento de materias primas y productos. De esta forma se consigue una mayor eficiencia en la programación de las operaciones en refinerías.

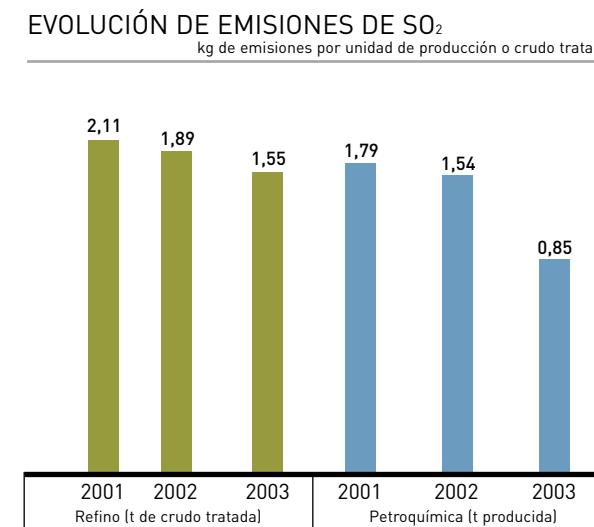
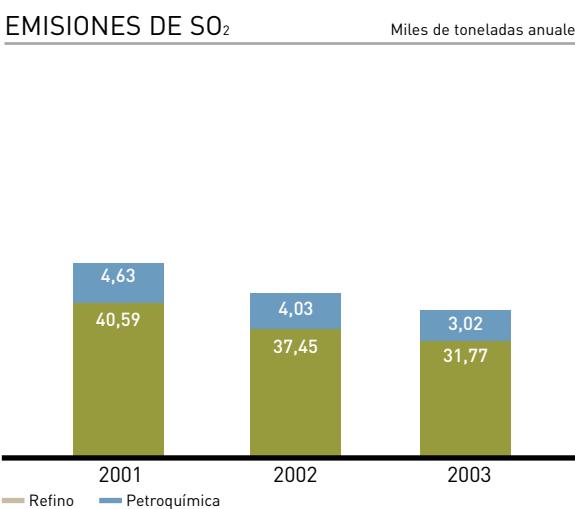
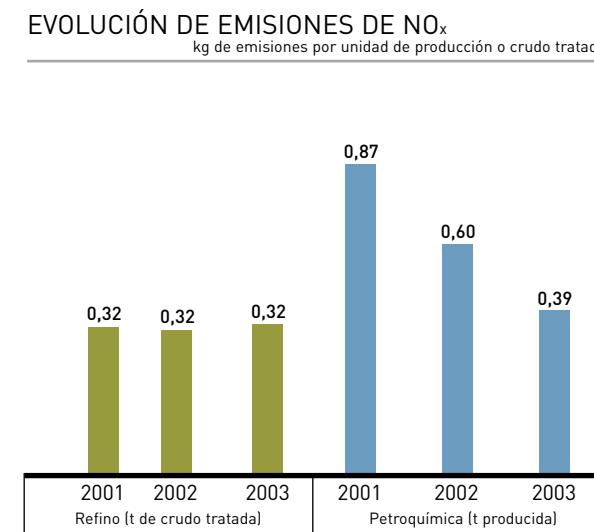
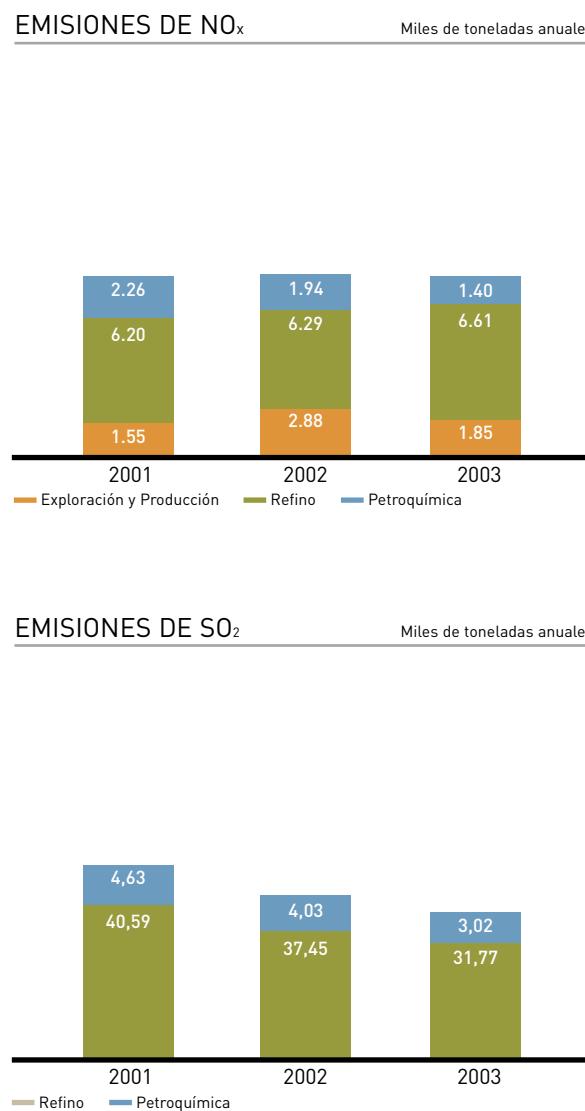
La utilización de técnicas de inteligencia artificial han permitido a CEPSA facilitar a los programadores de las refinerías la determinación

del proceso más adecuado de las operaciones, ayudando a alcanzar un mayor ahorro energético y el mantenimiento de la estabilidad y seguridad en la producción.

Los principales objetivos alcanzados son:

- El establecimiento de las secuencias óptimas de carga/descarga de buques y de los calendarios de destilación de los crudos, con el fin de evitar esperas e ineficiencias en la utilización de los transportes.
- La determinación, de forma dinámica, de los modos de operación de las unidades de fabricación, tanto de destilación como de transformación.
- Facilitar la reacción frente a cambios en las previsiones, con la posibilidad de ampliar el análisis de sus consecuencias sobre un horizonte temporal más amplio, y anticipar así posibles efectos sobre la estabilidad de la producción o las exigencias medioambientales.





## MINIMIZACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES

### ATMÓSFERA

#### REDUCCIÓN DE EMISIONES PROCEDENTES DE LA COMBUSTIÓN

El uso de combustibles más limpios ha permitido una reducción de la emisión de contaminantes en los equipos de combustión. La puesta en marcha de nuevas instalaciones de gas natural, ha acentuado esta tendencia con descensos en las emisiones de NO<sub>x</sub> y SO<sub>2</sub> tanto en el Área de Refino como en la de Petroquímica.

En cuanto a las emisiones de NO<sub>x</sub>, CEPSA ha centrado sus esfuerzos en la mejora de los equipos de combustión instalando quemadores de bajo NO<sub>x</sub> en distintos hornos, disminuyendo así la producción de este tipo de emisiones. En el Área de Exploración y Producción se han colocado en el yacimiento de RKF antorchas verticales, con el fin de mejorar el rendimiento en la combustión y reducir de manera significativa la emisión de CO<sub>2</sub>.

#### REDUCCIÓN DE EMISIONES DE COMPUESTOS ORGÁNICOS VOLÁTILES (COVs)

Las actuaciones de CEPSA para conseguir la reducción de emisiones de COVs, incluyen la instalación de Unidades de Recuperación de Vapores (URV) en distintas plantas, la colocación de dobles sellos en tanques y bombas de proceso, la modificación de la toma de muestras de gases para prevenir emisiones, o la realización de estudios de emisión para identificar y cuantificar los focos. Se ha completado, además, la recuperación de vapores en las operaciones de descarga en 327 estaciones de servicio.

#### REDES DE CONTROL DE INMISIONES

La Compañía ha procedido a implantar en todos sus grandes centros de Refino redes de medida de las inmisiones. Estas redes transmiten la información recogida a la Autoridad Competente en tiempo real.





## GENERACIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

CEPSA continúa con su esfuerzo por reducir la producción de residuos y mejorar su gestión. En 2003, sus centros productivos han generado 67.600 toneladas de residuos peligrosos que han sido entregados a gestores externos autorizados para su tratamiento.

En la actividad de refino, el volumen de lodos procedentes de la limpieza de tanques ha experimentado un descenso. Durante 2003, "La Rábida" ha puesto en

funcionamiento un programa de valorización de residuos que abarca desde los catalizadores de FCC y los lodos de tratamiento hasta el papel y toneres de impresoras, reduciendo así la cantidad que se llevan a vertedero. En "Tenerife", en este mismo ejercicio, la gestión de aceite

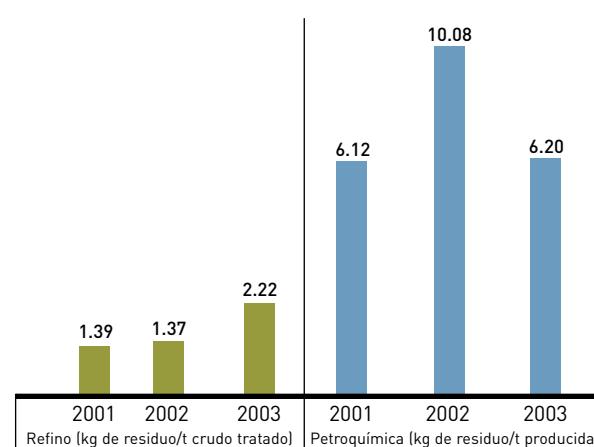
usado y residuos oleosos ha aumentado un 23%.

En el año 2002, aumentó la producción de residuos generados por la actividad petroquímica. Este hecho se ha debido a la limpieza de las balsas de la nueva planta de

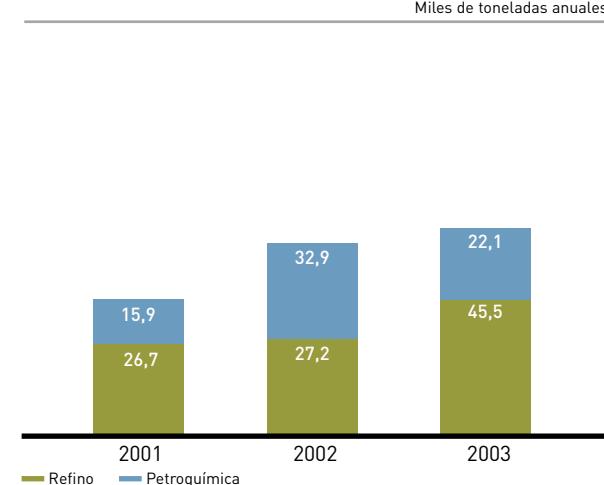
### GESTIÓN DE RESÍDUOS. REFINERÍA "TENERIFE"

	2003	2002	2001
Aceites usados	6.532	5.292	6.766
Residuos Oleosos	9.269	9.078	8.896
Aguas de sentinas	2.877	1.928	2.305

### RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS



### PRODUCCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS



tratamiento de aguas residuales en INTERQUISA, y a la sustitución del catalizador en PETRESA Canadá.

En España, PETRESA ha conseguido una reducción del 41% de las aguas ácidas de su unidad de sulfonación respecto a 2001. Este logro ha sido posible gracias al ahorro de agua en la limpieza de los reactores de la unidad.

En la planta petroquímica que CEPSA opera en Brasil, los residuos que se derivan de los procesos están compuestos básicamente por fluoruro cálcico mezclado con aceite orgánico. Estos se tratan y utilizan como materia prima en industrias cerámicas, incorporándose al proceso de fabricación de ladrillos.

## SUELOS

### DESCONTAMINACIÓN DE SUELOS Y AGUAS SUBTERRÁNEAS

CEPSA ha acometido diversos proyectos de descontaminación de suelos entre los que destaca el realizado en las instalaciones de DETEN Química, en Brasil. Tras

presentar, en mayo de 2002, un diagnóstico de calidad del suelo y del agua subterránea al Órgano Ambiental, DETEN realizó un proyecto de descontaminación con un presupuesto de unos 700.000 dólares y una duración estimada de cinco años.

En las instalaciones de almacenamiento petrolífero del Puerto de Las Palmas han finalizado los trabajos de descontaminación y extracción de producto libre, realizados en colaboración con otras compañías operadoras.

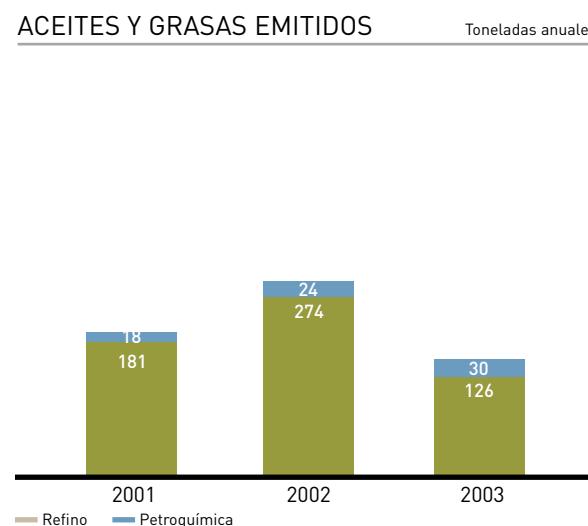
### PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD DE AGUAS SUBTERRÁNEAS

En los últimos años, CEPSA ha ampliado su red piezométrica de seguimiento de aguas subterráneas. Estas redes, presentes en los grandes centros productivos, permiten el análisis periódico de la temperatura, volumen, producto libre y contenido en gases. A partir de estos datos se evalúan los riesgos de contaminación y se planifican los procesos de

prevención o restauración necesarios.

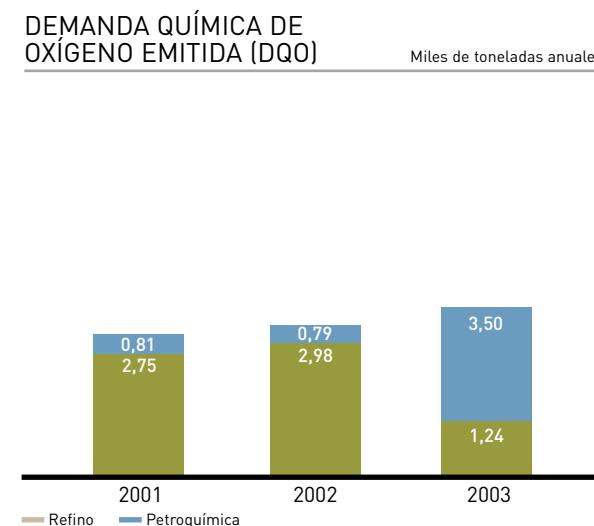
Uno de los proyectos de prevención más destacados es el que se está realizando en las estaciones de servicio para la caracterización de riesgos medioambientales, que incorpora desde el análisis y toma de muestras hasta la descontaminación selectiva en caso de que procediese.

**El yacimiento RKF en Argelia cuenta con una unidad de tratamiento del agua subterránea mediante ósmosis inversa, que permite el consumo humano del agua tratada**



DURANTE LOS EJERCICIOS 2002-2003, SE HAN ACOMETIDO DIVERSAS ACTUACIONES PARA REDUCIR LOS IMPACTOS ASOCIADOS A LOS VERTIDOS LÍQUIDOS:

- 2003
- Optimización en ERTISA del sistema de tratamiento de efluentes
  - Ampliación en INTERQUISA de la planta de tratamiento
- 2002
- Modificación de varias plantas de aguas residuales
  - Construcción de nuevos colectores para evitar vertidos en situaciones de fuertes precipitaciones
  - Las modificaciones realizadas en los drenajes de los tanques permiten su depuración en la correspondiente planta de tratamiento de efluentes líquidos
  - Diversas actuaciones para disminuir la carga contaminante de los vertidos
  - Introducción de mejoras en el control analítico de las plantas de tratamiento
  - Ampliaciones de las plantas de tratamiento de aguas residuales en las refinerías que están permitiendo reducir los valores de todos los parámetros contaminantes



## AGUA

El ahorro de un recurso escaso como el agua es un factor clave para contribuir al desarrollo sostenible. CEPSA persigue la consecución de este objetivo mediante la reutilización y aprovechamiento integral del agua. El consumo total de agua externa en las actividades de fabricación durante 2003, fue algo superior a los 20 millones de metros cúbicos.

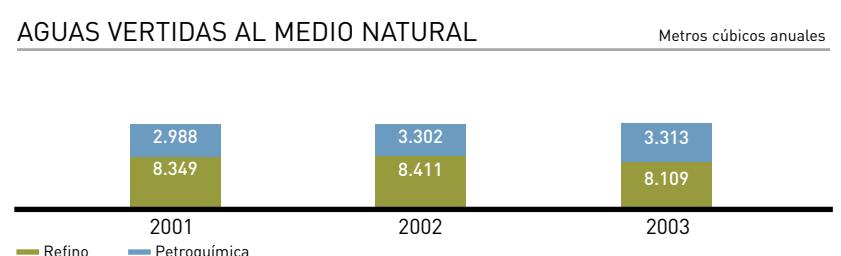
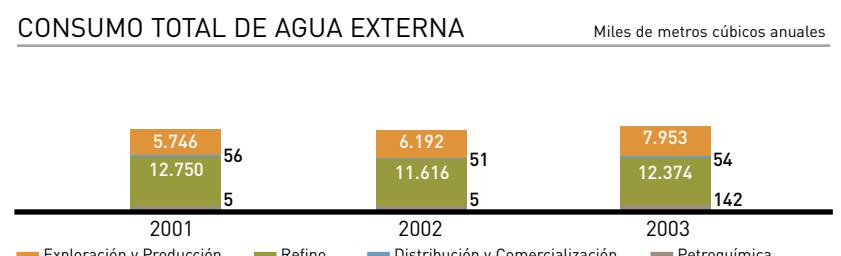
## TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES

Las aguas residuales generadas en los grandes centros de producción, ya sean de proceso o pluviales contaminadas, se recogen en plantas depuradoras donde son tratadas para asegurar un vertido correcto. Diariamente, se realizan análisis para certificar que los vertidos respetan los límites establecidos. Los datos sobre variables medioambientales se transmiten en tiempo real a las autoridades competentes.

La evolución de la Demanda Química de Oxígeno (DQO), emitida en aguas de vertido durante el periodo 2001-

2003 en las Áreas de Refino y Petroquímica, es un ejemplo de los logros obtenidos en este sentido. En el Área de Refino, el aumento en los parámetros contaminantes en cantidades absolutas está motivado por la incorporación de unidades para la mejora de la calidad del producto produciendo un mayor componente orgánico en sus aguas residuales, así como por el incremento en un millón de toneladas de crudo tratado.

**La unidad de cogeneración de la refinería “Tenerife” dispone de una planta desaladora de agua de mar. Utiliza un proceso altamente eficiente y limpio para la producción de 3.600 m<sup>3</sup>/día de agua para uso industrial**



## PROTECCIÓN DEL MEDIO MARINO

CEPSA cuenta con medidas preventivas en las zonas de carga y de descarga de crudos y productos, y utiliza rigurosos estándares de seguridad en el transporte marítimo. Además, realiza auditorías internas y externas de seguridad y de control de productos en todas las instalaciones y en las gabarras contratadas. Dispone de planes de emergencia en caso de accidente, cuya eficacia se comprueba periódicamente mediante simulacros auditados externamente.

En la actividad de suministro a buques se han realizado diversas actuaciones para la prevención de la contaminación marina. Entre ellas destaca la renovación de la flota con gabarras de doble casco para el transporte marino de combustibles y la construcción de nuevas líneas con brazos de carga - entre la factoría del Puerto de Tenerife y el tacón del Muelle del Bufadero- para las operaciones de suministro y carga de gabarras. En todas las zonas de carga y descarga de barcos y de suministros hay equipos de contención, recogida y absorción, así como, lanchas para desplegarlos. Desde agosto de 2002, la refinería

"Gibraltar" cuenta con un catamarán antipolución denominado "Balim". La embarcación ha sido financiada al 100% por CEPSA de manera voluntaria para colaborar ante posibles derrames accidentales de hidrocarburos en la Bahía de Algeciras. Así mismo, desde octubre de 2003, la refinería "La Rábida" dispone de otro catamarán llamado "Calamón", con las mismas funciones que el anterior, también financiado al 100% por CEPSA para la Ría de Huelva.

Por su parte, la refinería "Tenerife" durante 2002 y 2003 ha colaborado en la limpieza de fondos marinos en varias zonas costeras de la isla de Tenerife, financiando el alquiler de la embarcación "Atogo" y facilitando materiales adicionales tales como equipos de buceo o boyas, entre otros.

En caso de accidente o incidente de terceros, CEPSA pone a disposición de la autoridad competente en cada caso, los medios de lucha contra la contaminación de los que dispone. Además, dentro de sus sectores de actividad, CEPSA ha suscrito pactos de ayuda mutua con otras empresas con el fin de aunar esfuerzos ante una situación crítica.

Por otra parte, el proceso de contratación de cargamentos de barcos cumple con todas las normas internacionales y sigue estrictas pautas de seguridad.

## PROYECTO CIENTÍFICO DE LA SPARTINA MARÍTIMA

CEPSA, en colaboración con la Autoridad Portuaria de Huelva, ha continuado apoyando el proyecto de restauración ecológica del estuario de los ríos Tinto y Odiel. El vivero de la Spartina Marítima, creado en 2002, ha permitido plantar en lugares estratégicos 1.500 m<sup>2</sup> de esta especie vegetal de gran importancia para las marismas, dada su alta capacidad para regenerarlas y evitar la erosión.

Esta actuación es de trascendencia, ya que esta zona pierde al año por erosión hasta siete centímetros de sustrato en altura y un metro lineal de extensión. La Spartina Marítima afianza el terreno, frenando los fenómenos erosivos y puede llegar a crear una media de seis centímetros de suelo al año. La Spartina Marítima favorece, además, la diversidad del hábitat.

## PROYECTO PLAYAS LIMPIAS Y PARQUE LIMPIO EN BRASIL

CEPSA, mediante el convenido firmado en 2000 con la Associação Brasileira de Engenharia Sanitária- Seção Bahía y con el apoyo de la prefectura Municipal de Salvador, colabora en el mantenimiento y limpieza de las playas de Itapoã, Piatã, Boa Viagen, Farol y Porto da Barra, así como del Parque Metropolitano de Pituaçu, en Brasil. Esta iniciativa evita que cerca de 5,2 toneladas de basura mensuales contaminen la arena y el agua de las playas y lagunas.

## El Plan de Actuación Medioambiental de CEPSA incluye un programa de recuperación de espacios naturales

### BIODIVERSIDAD

Restauración y Mantenimiento de la Laguna Primera de Palos de La Frontera

La Laguna Primera de Palos es un humedal de 35.112 m<sup>2</sup> situado en Palos de la Frontera (Huelva). Este humedal, de gran riqueza ecológica, fue recuperado y restaurado por

CEPSA convirtiéndolo en un lugar de paso y acogida para una diversa avifauna, escaparate de especies vegetales, punto de atracción de visitas educativas y científicas y taller permanente de investigación de la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía.

El proyecto, iniciado en 2001 y vigente actualmente, ha contado con una inversión de más 500.000 euros y ha incluido una serie de estudios para la cría y asentamiento de la fauna autóctona, la mejora paisajística y la construcción de observatorios de su fauna, especialmente de las aves.

Todo ello ha permitido la paulatina recuperación de un valioso ecosistema en el que CEPSA sigue invirtiendo.

### Restauración y puesta en valor de la Laguna de La Rábida

CEPSA, en colaboración con la Excelentísima Diputación Provincial de Huelva, continúa apoyando la restauración y mantenimiento de la Laguna de La Rábida.

El proyecto ha puesto en valor este espacio a través de un observatorio de aves y un itinerario ecológico.

**Restauración paisajística de Cameros**  
En aquellas ocasiones en las que CEPSA ha realizado actividades en espacios que han sido afectados, se han puesto en marcha actuaciones para restablecer las condiciones del entorno.

Como ejemplo, cabe destacar la restauración del paraje de Cameros, en La Rioja. Tras los sondeos que se llevaron a cabo, CEPSA ha dedicado cerca de 130.000 euros a la retirada de los materiales, la recuperación de la topografía original y la plantación y cercado de 2.000 hayas.

### Proyecto Tamar

Esta actividad persigue la protección de las tortugas marinas de Base Arempe en Camaraçí (Brasil), y la educación ambiental de turistas y comunidades del litoral. El proyecto asegura cerca del 30% de las desovas y la suelta de más de 80.000 crías por año, registrándose, en 2003 un récord de más de 300.000 crías. Durante 2003 se formó a 20 becarios guías-marinos, y se recibieron más de 57.000 visitantes.

## TRANSPORTE DE PRODUCTOS

CEPSA controla la distribución de sus productos. Elabora estudios comparativos sobre las cantidades transportadas, el número de viajes realizados y los incidentes ocurridos, constatando que éstos son reducidos y sus consecuencias ambientales limitadas. La Compañía sigue trabajando para reducir, aún más, estos incidentes.

Con el objetivo de reducir el tráfico de los más de 500 camiones cisterna, que diariamente abastecen de carburante a su red de estaciones de servicio, CEPSA ha implantado un sistema de información que permite minimizar el número de viajes requeridos. La aplicación de técnicas avanzadas de programación matemática y de previsión de la demanda para los distintos productos permite realizar

una optimización conjunta del punto de pedido para grupos completos de estaciones, minimizando así el número de cisternas requeridas.

### SUMINISTRO COMBUSTIBLE POR BARCO

AÑO	TONELADAS	Nº DE SUMINISTROS	Nº DE INCIDENTES	IMPACTO AMBIENTAL*
2003	5.313.949	34.823	6	No
2002	5.261.927	31.989	7	No
2001	5.022.809	28.762	2	No

(\*Impacto Ambiental: Toda alteración en el ambiente que afecte positiva o negativamente al aire, agua o suelo.

### TRANSPORTES POR PRODUCTOS

TIPO DE TRANSPORTE	AÑO	TONELADAS	Nº ENTREGAS	Nº INCIDENTES	IMPACTO AMBIENTAL*
Transporte de Productos Químicos	2003	1.214.162	22.421	7	No
	2002	1.190.700	21.622	9	No
	2001	1.068.000	20.605	7	No
Transporte de Butano y Propano	2003	405.031	56.083	3	No
	2002	303.614	46.594	3	No
	2001	232.005	34.607	0	No
Transporte de ventas directas y gasoductos	2003	588.559	48.700	2	No
	2002	442.526	36.872	1	No
	2001	371.520	30.960	1	No

(\*Impacto Ambiental: Toda alteración en el ambiente que afecte positiva o negativamente al aire, agua o suelo.



### SUMINISTRO Y DISTRIBUCIÓN DE COMBUSTIBLES EN CAMIONES Y FERROCARRIL

AÑO	TONELADAS	Nº DE VIAJES	Nº DE ENTREGAS	Nº DE INCIDENTES	IMPACTO AMBIENTAL*
2003	7.037.217	328.535	439.826	2	- Derrame de 9.000 litros de Gasóleo C (M-30, Madrid) - Derrame de 12.200 litros de Gasóleo C. Fueras de la calzada (tierra de labor de Cuenca)
2002	7.013.195	327.269	434.483	6	- Derrame en cuneta, calzada, carretera, filtración en arroyo y vertido por reguera
2001	7.051.119	329.414	444.432	1	- Derrame en calzada

(\*Impacto Ambiental: Toda alteración en el ambiente que afecte positiva o negativamente al aire, agua o suelo.

### DESARROLLO DE COMBUSTIBLES MÁS LIMPIOS

El biocombustible es una alternativa efectiva frente a los combustibles tradicionales utilizados en el área de transporte. Se trata de una fuente de energía renovable que reduce la emisión de gases de efecto invernadero como el dióxido de carbono.

CEPSA se convirtió en la primera compañía española en incorporar biocombustibles a sus gasolineras, con la fabricación de ETBE en la refinería "Gibraltar". Este

combustible se fabrica a partir del alcohol etílico obtenido de la cebada y contribuye a favorecer la agricultura y a atenuar el efecto invernadero.

La sociedad ETBE Huelva, S.A, creada en 2002 y participada por CEPSA, produce unas 34.000 toneladas/año de ETBE, utilizando como materias primas el isobutileno producido en la Planta de Conversión (FCC) de la refinería "La Rábida" y el bioetanol. Este proyecto está encuadrado dentro del desarrollo de la Política de promoción del fomento del uso de los Biocarburantes de la Unión Europea.

## INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES

### EVOLUCIÓN DE LA INVERSIÓN Y EL GASTO MEDIOAMBIENTAL

El incremento de la inversión medioambiental en 2002 fue del 76% respecto a 2001, con datos tan significativos como el aumento del 191% en el Área Petroquímica. Dichos incrementos están motivados fundamentalmente por los esfuerzos realizados en prevención y reducción

de los impactos ambientales de la actividad y protección del entorno y la biodiversidad.

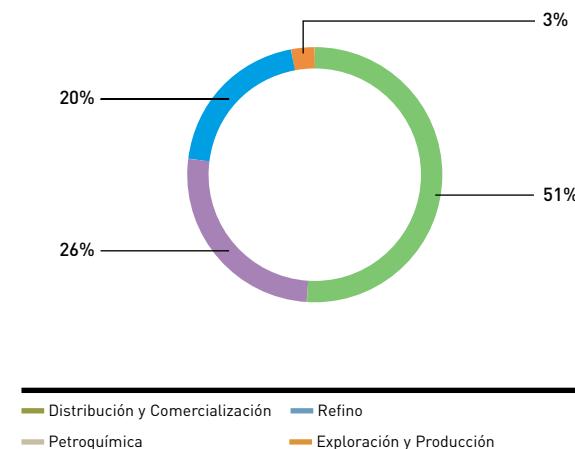
Sin embargo, en 2003 respecto a 2002, las inversiones disminuyeron un 30,26%, con una mayor reducción en el Área de Petroquímica. Estas cifras se explican por las fuertes inversiones realizadas en 2002 en PETRESA, encaminadas a la disminución de la emisión de contaminantes a la atmósfera, a asegurar el

cumplimiento de las especificaciones de vertido, así como a la mejora de las instalaciones de almacenamiento y tratamiento de residuos. Así mismo, en INTERQUISA, las inversiones más significativas estuvieron relacionadas con la planta de tratamiento de aguas residuales y con la continuación de la construcción de la Planta Generadora de Vapor.

### INVERSIONES POR ASPECTO AMBIENTAL 2003



### INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES POR ÁREA DE ACTIVIDAD 2003



### PRINCIPALES INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES 2003

#### EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

Argelia Prevención de la contaminación del suelo en el Yacimiento RKF  
Colombia Prevención de la contaminación del suelo y del agua

#### REFINO

España Desulfuración de Naftas de FCC y remodelación de la hidrodesulfuradora de gasóleos en la refinería "La Rábida"  
España Ampliación de la capacidad del emisario submarino de la refinería "Gibraltar"

#### DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN

España Estudio, descontaminación y plan de vigilancia de suelos y aguas subterráneas, implantación de sistemas de recuperación de COVs y minimización de derrames y fugas de hidrocarburos en la Red de Estaciones de Servicio

#### PETROQUÍMICA

España Recogida y reutilización de aguas en ERTISA  
España Unidad de tratamiento de lodos y ampliación del sistema de aguas residuales de INTERQUISA

## CALIDAD

El compromiso con la calidad de los productos y servicios que CEPSA pone en el mercado ha sido un objetivo, que desde su fundación, ha estado presente en todas sus actividades y que ha contado con el apoyo de todas las personas que integran la Compañía.

La cultura de gestión de la calidad en los procesos de producción comienza a formalizarse a principio de los años 90 con la elaboración de la Norma Básica de Calidad, de aplicación a todas las empresas de CEPSA que la integraban. En 1991, comenzaron los trabajos para la implantación de Sistemas de Calidad conforme a las exigencias

de la normativa UNE 66900 (actual UNE-EN-ISO 9000). Desde estos primeros inicios, la gestión de la calidad ha llevado aparejado un esfuerzo progresivo y constante de mejora, que se ha integrado de una forma natural en todos los procesos de la Compañía.

La estrategia de despliegue de la calidad en CEPSA comenzó con la implantación y certificación de Sistemas de Aseguramiento de la Calidad en los principales centros fabriles, tanto refinerías como plantas petroquímicas. Posteriormente, amplió la implantación de estos sistemas a las unidades responsables de las actividades de comercialización y distribución de productos,

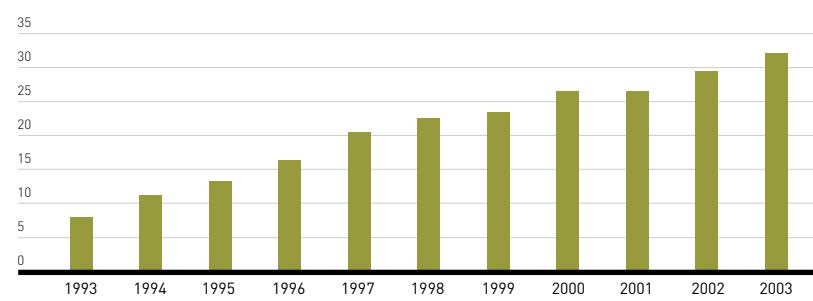
incluyéndose las estaciones de servicio. Actualmente, el número de certificados obtenidos por unidades de negocio y centros de actividad de la Compañía, alcanza la cifra de 32.

CEPSA ha elaborado, para el mercado de distribución de gasóleo de calefacción, una guía de referencia de la calidad del servicio que recoge más de 40 compromisos con sus clientes. Su implantación ha dado lugar a la obtención en dos filiales del certificado "Calidad de Servicio" QUALICERT.

El nivel de gestión de calidad logrado por CEPSA en sus laboratorios de Control de Calidad de productos derivados del petróleo y de efluentes, utilizados como referencia, ha sido reconocido por la Entidad Nacional de Acreditación.

De nuevo en 2003, se ha seguido trabajando en uno de los retos que afronta la Compañía de cara a los próximos años, que es la implantación de un modelo de gestión de la calidad basado en el Modelo de Excelencia EFQM.

### NÚMERO CERTIFICADOS DE CALIDAD



## SEGURIDAD Y SALUD

La prevención de riesgos laborales e industriales es, para CEPSA, una necesidad estratégica a la que se dedican los máximos recursos, ya que constituye el mejor medio para proteger la integridad de las personas, el medio ambiente, las instalaciones y la producción.

Tres son las bases de la prevención de riesgos en CEPSA: el sistema de clasificación internacional de seguridad (control de pérdidas), el sistema de gestión de calidad y las prácticas de gestión de "Compromiso de Progreso", a cuyo programa está asociada el Área de Petroquímica de la Compañía.

CEPSA despliega una importante actividad en materia de Seguridad y Salud Laboral en todas las instalaciones de la Compañía. Además de las tareas legalmente exigibles, tales como la realización de evaluaciones y controles de las condiciones de los puestos de trabajo, formación e información, inspecciones de seguridad, seguimiento de los planes de emergencia o la constitución de Comités de Seguridad para facilitar la consulta y participación de los trabajadores, CEPSA lleva a cabo otras acciones de refuerzo sobre las condiciones de seguridad de las instalaciones, prestando especial interés en el papel fundamental que en materia de seguridad juega una

### ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD/ABSENTISMO

	2003	2002	2001
Nº de accidentes de trabajo	193	205	227
Índice de frecuencia de accidentes [1]	10,83	12	13,95
Índice de gravedad de accidentes [2]	0,21	0,28	0,43
Índice de absentismo			
por enfermedad común [3]	3,31%	3,64%	3,45%
Absentismo laboral [4]	4,69%	5%	4,8%

[1] Número de accidentes con baja entre cada millón de horas trabajadas

[2] Número de días naturales perdidos por accidente con baja entre cada mil horas trabajadas

[3] Número de horas de ausencia al trabajo por enfermedad común entre la jornada laboral anual teórica

[4] Número de horas de ausencia al trabajo entre la jornada laboral anual teórica

adecuada cultura preventiva en todos los trabajadores. En este sentido, destaca el plan anual de auditorías internas, la convocatoria de los Premios Anuales "Seguridad CEPSA" y la organización de jornadas de seguridad y salud.

CEPSA además de participar en asociaciones profesionales (FEIQUE<sup>[1]</sup>, COASHIQ<sup>[2]</sup>, AOP<sup>[3]</sup>, etc.), colabora técnicamente con la Administración española en el desarrollo de nuevos paquetes legislativos relativos a seguridad industrial.

En las memorias anuales de actividad<sup>[4]</sup> de los Servicios de Prevención Propios de la Compañía, se reflejan las actuaciones realizadas en campos como la evaluación de riesgos, las medidas correctoras, los controles de las condiciones de trabajo, las auditorías o los simulacros de emergencia, además de las acciones preventivas previstas para el año siguiente.

La investigación, información y registro de accidentes sigue la normativa interna. La comunicación de los mismos a la autoridad competente se realiza según lo establecido por la Ley. Además, se realizan informes de accidentalidad laboral con una periodicidad mensual, trimestral y anual.

[1] Federación Empresarial de la Industria Química Española  
 [2] Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas y Afines  
 [3] Asociación Española de Operadores de Productos Petrolíferos  
 [4] Estas memorias se entregan a las autoridades competentes y se pueden solicitar al departamento de Gestión de Seguridad Corporativa de CEPSA

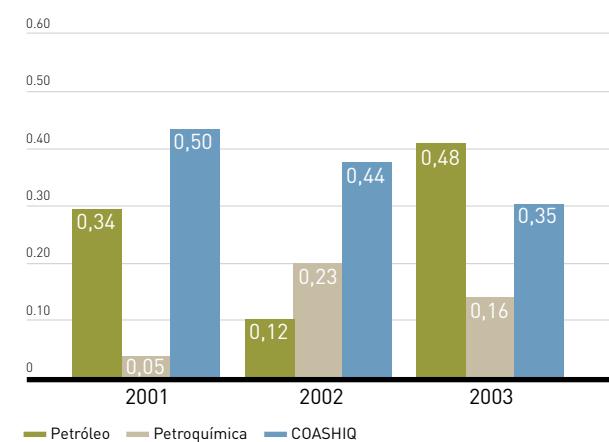


### PLAN PLURIANUAL DE REDUCCIÓN DEL ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES

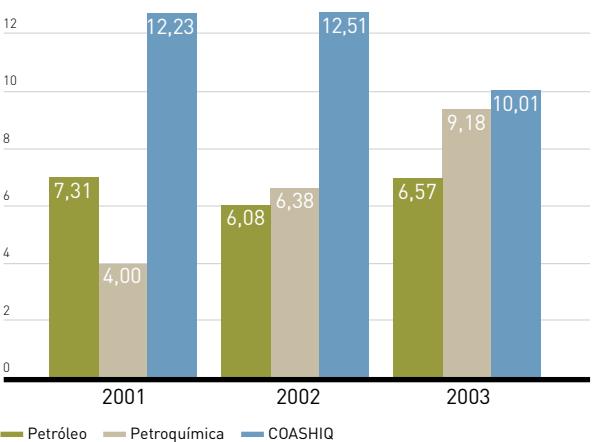
En julio de 2002 se emprendió un plan plurianual de reducción del índice de frecuencia de accidentes global de la Compañía. Durante los años 2002 y 2003, considerando todas las actividades de CEPSA, se consiguió una reducción del 23% en el número de accidentes con baja en los centros de trabajo por cada millón de horas trabajadas, tanto para personal propio como de contratistas.

Éste es el resultado de un programa de mejora continua que persigue la prevención de los riesgos laborales e industriales con el objetivo de cero accidentes.

#### ÍNDICES DE GRAVEDAD



#### ÍNDICES DE FRECUENCIA





**El beneficio obtenido por CEPSA en 2003 ha ascendido a 612 millones de euros, cifra que representa un incremento del 33% frente a los 461 millones de euros de 2002**

#### **ACTUACIONES MÁS SIGNIFICATIVAS DE 2003**

- Puesta en producción de un segundo yacimiento de crudo en Argelia (Ourhoud).
- Finalización de la construcción de una nueva planta petroquímica en Canadá (INTERQUISA).
- Comienza la producción de la ampliación de INTERQUISA en San Roque.
- Trasformación de la unidad de craking catalítico de la refinería "Gibraltar", aumentando así la producción de propileno.
- Aumento de la capacidad de almacenamiento de gases licuados y fuelóleo de la refinería "La Rábida".
- Ampliación de la capacidad de hidrodesulfuración de gasóleos y la instalación de control distribuido en la planta de lubricantes.
- Incremento de la participación de CEPSA en la nueva planta de ciclo combinado, ubicada en los terrenos de la refinería "Gibraltar".
- Proyecto MEDGAZ para el estudio, promoción, construcción y operación de un gasoducto director Argelia – Europa vía España.

La filosofía de crecimiento empresarial de CEPSA, basada en el desarrollo sostenible, orienta su actuación hacia la búsqueda de una rentabilidad comprometida con el modo que tiene de hacer las cosas. Los accionistas e inversores, clientes, empleados, proveedores y las comunidades en las que opera, constituyen los principales grupos de interés de la Compañía.

CEPSA acredita, con su crecimiento, la eficacia de los procesos y la adecuación de los servicios y productos, lo que le permite mantener los niveles de desarrollo necesarios para competir en los mercados donde participa, seguir creando riqueza y apoyando el crecimiento de sus grupos de interés.

#### **SITUACIÓN FINANCIERA Y PATRIMONIAL**

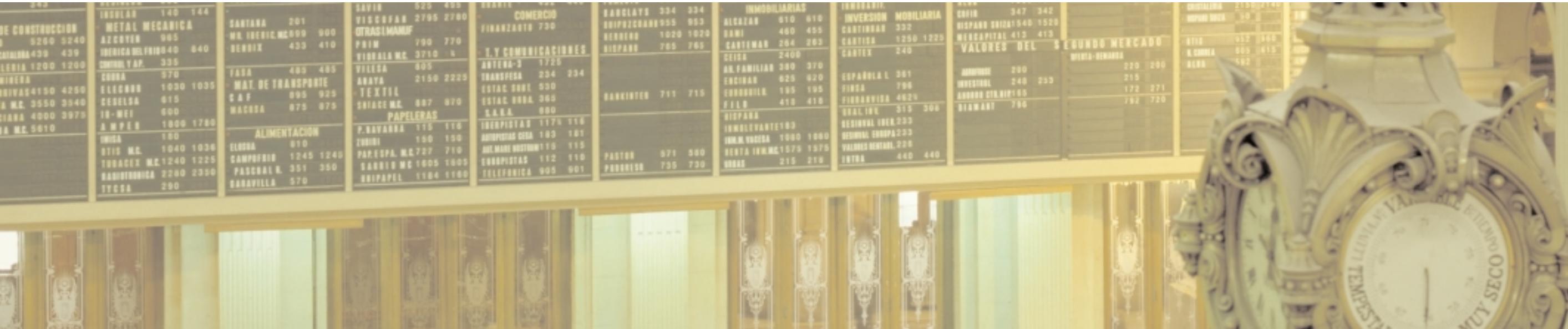
A 31 de diciembre de 2003, los fondos propios ascendían a 2.898 millones de euros, un 15% más que en 2002. La relación entre el endeudamiento neto remunerado y el pasivo total neto se situaba por debajo del 23%. Este indicador revela, por una parte, el importante nivel de fondos generados en el ejercicio, y por otra, la buena situación financiera de CEPSA, que en los últimos cinco años ha realizado inversiones por 3.000 millones de euros.

**ACCIONISTAS E INVERSORES**  
Accionistas e inversores constituyen un grupo de interés para CEPSA, por ello, ante una demanda creciente de transparencia por parte de los actores que se relacionan con las empresas, CEPSA ha adquirido el compromiso firme y responsable de posibilitar un conocimiento integral de la Compañía. Con el fin de optimizar la transparencia de la información financiera se han puesto a disposición de accionistas e inversores diferentes canales de comunicación como son la Oficina de Atención al Accionista, el Departamento de Relación con Inversores y la sección "Información para accionistas e inversores", accesible a través de la página web de CEPSA, con el objetivo de facilitar de forma rápida y eficiente información de interés para la sociedad.

Las acciones de CEPSA cerraron en el ejercicio 2003 con una cotización de 27,50 euros, lo que supone un crecimiento del 58,14% sobre la misma fecha del año anterior. A efectos comparativos, en el año 2003, el Ibex 35 y el Índice General de la Bolsa de Madrid se elevaron un 28,17% y un 27,44%, y en los últimos cinco años disminuyeron el 21,34% y el 6,89% respectivamente.

El 26 de septiembre de 2003, Banco Santander Central Hispano formuló una OPA sobre un máximo de 42.811.991 acciones de CEPSA, equivalentes al 16% del capital, a 28 euros por acción, lo que representaba una prima de 4,12 euros por acción en relación con la cotización al cierre del día anterior. Según la comunicación efectuada a la Comisión Nacional del Mercado de Valores, de fecha 26 de noviembre de 2003, hecho relevante número 46.067, la oferta fue aceptada por 32.461.948 acciones, lo que representa el 12,13% del capital social de CEPSA.

Detalle de las Principales Magnitudes Económicas en Anexo B



ELF (Société Nationale Elf Aquitaine, S.A.), SCH (Banco Santander Central Hispano, S.A., o en su caso el Banco Central S.A., Banco Central Hispanoamericano, S.A. y Banco Central Hispano, S.A.) y en algunos casos CEPESA suscribieron entre 1990 y 1996 varios acuerdos referidos a esta última Sociedad, incluyendo pactos parasociales. Dichos acuerdos fueron publicados,

tras su comunicación por TOTAL, en la página web de la CNMV como hecho relevante. Al cierre del ejercicio 2003, TOTAL y SCH estaban en desacuerdo sobre la eficacia de los mismos tras la entrada en vigor de la Ley 26/2003, de 17 de julio, y han sometido su diferencia al Instituto de Arbitraje de los Países Bajos, de la Haya.

La evolución del Dividendo de CEPESA ha mantenido una tendencia alcista permanente que ha generado un crecimiento del valor de la acción del 206,5% de 1998 al 2003. En el último año, este incremento ha sido de un 37,7%.

El Consejo de Administración fija el importe del dividendo a cuenta del Ejercicio que se paga habitualmente en el cuarto trimestre del año.

#### Web:

[www.cepssa.com](http://www.cepssa.com)

Oficina del accionista

Teléfono: 900 101 282

E mail: [oficina.accionista@cepssa.com](mailto:oficina.accionista@cepssa.com)

Información Financiera y Bursátil

Teléfono: (+34) 913 377 089

Fax: (+34) 913 376 819

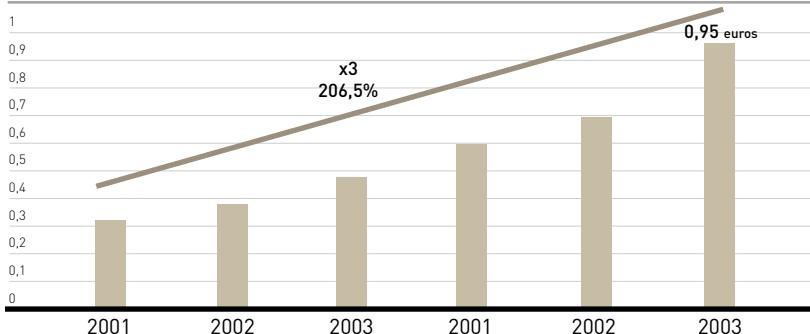
E mail:

[relaciones.inversores@cepssa.com](mailto:relaciones.inversores@cepssa.com)

#### EVOLUCIÓN DE LA COTIZACIÓN

	Euros por acción		
	2003	2002	2001
Máxima	26,68	19,14	14,58
Mínima	17,1	12,43	9,06
Media	25,67	16,58	11,8
Última	27,5	17,39	12,49

#### EVOLUCIÓN DEL DIVIDENDO



**CEPSA se esfuerza por mantener una organización atenta a las necesidades de sus clientes.**

#### CLIENTES

Coherentes con los principios de desarrollo sostenible, los clientes que se dirigen a CEPESA deben encontrar productos y servicios que aporten un beneficio tangible.

Este objetivo, que tradicionalmente ha estado presente en todas las actividades de CEPESA, requiere del esfuerzo permanente de todas las personas que trabajan en la Compañía y cuenta con el reconocimiento público.

El servicio al cliente constituye un objetivo prioritario, esforzándose por producir mejor con el menor impacto posible en el medio. Como prueba de ello, desde el año 1995 y de forma sistemática desde 2000, CEPESA dispone de un Plan Anual

para la Evaluación de Satisfacción de sus Clientes internos y externos que incluye la realización de estudios en sus diferentes áreas de actividad. Los análisis son realizados tanto por consultores internos como externos.

Otros cauces de comunicación con los clientes de la Compañía son el Servicio de Atención al Cliente (SAC) y la página web de la Compañía.

#### VENTAS POR MERCADOS

VENTAS NETAS	2003		2002		2001	
	PRODUCTOS	PRESTACIONES DE SERVICIOS*	PRODUCTOS	PRESTACIONES DE SERVICIOS*	PRODUCTOS	PRESTACIONES DE SERVICIOS*
Mercado Nacional	11.226.185	121.107	9.478.715	93.715	9.419.108	68.869
Mercado Resto UE	1.102.029	6.538	1.076.551	4.403	1.045.004	10.434
Mercado Resto del Mundo	574.875	168.551	783.800	21.609	1.084.340	36.259
<b>Total</b>	<b>12.903.089</b>	<b>296.196</b>	<b>11.339.066</b>	<b>119.727</b>	<b>11.548.452</b>	<b>115.562</b>

(\* ) Prestación de servicios de almacenamiento y distribución, servicios en estaciones de servicio, creación, y explotación de tarjetas.



#### LOS PRODUCTOS DE CEPSA: SEGURIDAD Y SALUD

Otro aspecto importante de la implicación de CEPSA con sus clientes es el constante esfuerzo por la adecuación de los productos que ofrece respecto a la seguridad y salud de quien debe utilizarlos.

Adelantándose a la tendencia normativa de la directiva REACH (Registration Evaluation and Authorisation of Chemicals), todos los productos elaborados cuentan con fichas de seguridad que se actualizan periódicamente. El proceso de generación de dichas fichas se inicia con la caracterización del producto según los requisitos de la legislación vigente.

Además, CEPSA participa en distintos foros internacionales donde se investigan las características nocivas de algunos productos para el ser humano y el medio ambiente.

Desde 1990, la Compañía aplica una Norma Básica de Calidad a la totalidad de sus actividades. En dicha norma se declara formalmente el compromiso con la calidad de productos y servicios que ha mantenido CEPSA a lo largo de sus 74 años de historia.

#### PROTECCIÓN DE DATOS E INTIMIDAD DEL CLIENTE

CEPSA es consciente de la importancia de la correcta utilización de los sistemas informáticos para el tratamiento automatizado de datos de sus clientes, bajo parámetros de estricta confidencialidad y adopción de medidas de seguridad informática.

Atendiendo los requerimientos de la vigente Ley de Protección de Datos Personales y su normativa de Desarrollo, están registradas las bases de datos informatizadas en la Agencia Española de Protección de Datos Personales. En el sitio web de CEPSA y en todas las comunicaciones comerciales y promociones, se cuidan especialmente los mensajes dirigidos a los clientes actuales y

potenciales, y se habilitan los medios para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de los datos registrados. Además, CEPSA ha implantado un Sistema de Procedimientos Internos que garantizan la total confidencialidad de los datos de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), así como los aspectos relativos a la seguridad de la información informatizada.

#### PUBLICIDAD

CEPSA sabe que una parte importante del valor de su marca reside en la confianza que en ella depositan sus clientes. Por ello, los productos publicitarios que desarrolla se diseñan siguiendo criterios éticos.

En este sentido, CEPSA es miembro de la Comisión de Medios de la Asociación Española de Anunciantes, de la que forma parte también como miembro del Consejo Directivo, desde donde participa activamente en los acuerdos de procedimiento que esta asociación desarrolla con otros actores del panorama publicitario. Tal es el caso de los procedimientos ya firmados de selección de agencia, contrato tipo y selección de agencia de medios o del futuro Código de Buenas Prácticas en TV en el que colaboran agencias de medios y canales de televisión y cuyo objetivo es el de asegurar la transparencia en los procesos y regular los métodos y tiempos de planificación y compra de espacios.

Con carácter general, la labor publicitaria en CEPSA atiende a la Ley General de Publicidad de 11 de noviembre de 1988 y a toda aquella normativa que regule prácticas comerciales y de competencia.

Además, desde hace años CEPSA es miembro de Autocontrol (Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial). Este proyecto colectivo ha logrado dotar al sector de un instrumento ágil de resolución extrajudicial de controversias en materia publicitaria, así como de un sistema voluntario de consulta previa ("copy advice" e informes) que beneficia tanto a los consumidores como a la propia industria publicitaria.



#### GASTOS PERSONAL

	Miles de euros		
	2003	2002	2001
Sueldo, salarios y asimilados	297.805	276.886	269.552
Aportaciones y dotaciones para pensiones	2.275	12.395	9.008
Otras cargas sociales	101.759	91.090	86.570
<b>Total</b>	<b>401.839</b>	<b>380.371</b>	<b>365.130</b>

#### EMPLEADOS

CEPSA trata también de ser una organización atenta a las necesidades de sus profesionales. Por ello la Compañía hace de la propia trayectoria empresarial un aliciente importante para el desarrollo profesional de las personas que trabajan en CEPSA. En este contexto, la incorporación de nuevas actividades, la constante adaptación de tecnologías avanzadas y las actividades de formación son parte del crecimiento empresarial que retorna para beneficio de los empleados.

El 86% de la plantilla de CEPSA dispone de contratos laborales de carácter indefinido, esta seguridad en el empleo y las posibilidades de internacionalización de la carrera profesional refuerzan la gestión sostenible de la Compañía.

CEPSA tiene establecidos canales de comunicación interna con los objetivos de:

- Dar a conocer la situación y el entorno de la Compañía.
- Contribuir a la creación de espacios de información y participación.
- Lograr la aportación de la experiencia y conocimientos de las personas a los proyectos de la Empresa y al logro de los resultados.
- Fortalecer la cultura de la organización.

Periódicamente se promueven encuentros y acciones para transmitir a los trabajadores los objetivos de la Compañía, de forma que éstos estén informados sobre las actividades desarrolladas.

#### Durante 2003, la transparencia informativa ha seguido siendo la clave para unas buenas relaciones laborales dentro de CEPSA

Uno de los canales de comunicación más recientes es la página de intranet de la Compañía que está evolucionando hacia un portal para el empleado con áreas para crear y compartir conocimientos y dónde se están incorporando las herramientas e información necesarias para el puesto de trabajo.

Además, se persigue que la comunicación con los empleados sea bidireccional de manera que éstos puedan hacer llegar sugerencias sobre diversos temas a través de los buzones físicos y virtuales puestos a su disposición.

Por otra parte, CEPSA organiza anualmente para sus empleados, bajo el nombre Juegos Sociales,

actividades fundamentalmente deportivas. Cada edición se celebra en un enclave diferente, Huelva en 2003 y Tenerife en 2002.

CEPSA destina recursos específicos para atender a ciertos gastos sociales de los empleados, tales como:

- Becas a hijos de empleados
- Bolsa de ayuda escolar
- Becas a los trabajadores
- Ayudas sociales
- Educación especial de hijos de empleados
- Cultura y tiempo libre
- Seguros Médicos

#### DIVERSIDAD Y OPORTUNIDADES

CEPSA apuesta por el mantenimiento y defensa de la diversidad y la igualdad de oportunidades de sus trabajadores en todos los niveles. Se aplica una política de no discriminación a través de mecanismos desarrollados por la Dirección de Recursos Humanos dirigida a evitar la discriminación por razones personales o sociales en el acceso al trabajo, en la clasificación y promoción profesional o en la remuneración a percibir.

#### CONTRATACIÓN DE EMPLEADOS DE EMPRESAS DE TRABAJO TEMPORAL

La política de contratación de CEPSA en esta modalidad se circunscribe a necesidades puntuales de la Compañía tales como sustituciones temporales.

#### PRESTACIONES SOCIALES DE CEPSA

- **Educación.** CEPSA cuenta con un fondo anual dedicado a empleados cuyos hijos cursen estudios de Educación Obligatoria y Formación Profesional. Adicionalmente existen fondos complementarios para becar los estudios de aquellos hijos de empleados que se vean obligados a cursarlos fuera del lugar de residencia de sus padres. Por otra parte, CEPSA dedica ayudas especiales a financiar gastos de reeducación e integración de hijos con discapacidades físicas o psíquicas.

- **Sanidad.** Se ha establecido en convenios colectivos de empresa la dotación de un fondo destinado a la realización de pruebas médicas en casos de presumible gravedad, a

las rehabilitaciones urgentes no atendidas de modo inmediato por la Seguridad Social y a las pequeñas intervenciones quirúrgicas.

- **Maternidad.** Con el fin de conciliar de una manera más positiva la vida laboral y familiar, las madres y padres de hijos menores de seis años disponen de días para el cuidado de los mismos que se recuperan según un régimen flexible.

- **Jubilación.** "Grupo CEPSA, Fondo de Pensiones", recoge las aportaciones de la Empresa para mejorar las prestaciones de jubilación de su personal. Para aquellos trabajadores jubilados con antelación a la creación del Fondo se han establecido unos complementos de pensión mediante pólizas de seguros. La rentabilidad neta lograda en 2003 del "Grupo CEPSA, Fondo de Pensiones" fue del 14,17%, alcanzando, según los datos elaborados por INVERCO, asociación que agrupa a la práctica totalidad de instituciones españolas de Inversión Colectiva y Fondos de Pensiones, para planes de pensiones comparables al de la Compañía, el segundo lugar entre los más rentables del año.

## REPRESENTACIÓN SINDICAL

	2003			2002			2001		
	CON REPRESENTANTES	SIN REPRESENTANTE	% REPRESENTACIÓN	CON REPRESENTANTES	SIN REPRESENTANTE	% REPRESENTACIÓN	CON REPRESENTANTES	SIN REPRESENTANTE	% REPRESENTACIÓN
Total	9.469	823	92	9.430	757	92,57	9.073	635	93,46

- Fallecimiento o invalidez. CEPSA cuenta con pólizas de seguro que garantizan prestaciones adicionales a las concedidas por la Seguridad Social en caso de fallecimiento o invalidez.

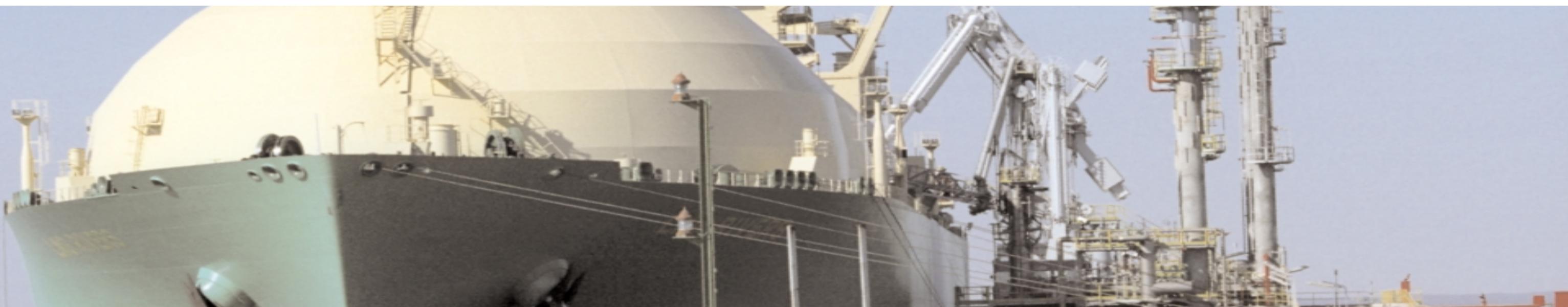
## RELACIONES LABORALES

La representación de los trabajadores favorece la relación entre CEPSA y los empleados. CEPSA reconoce y respeta los derechos de los trabajadores en materia sindical.

El derecho de los trabajadores a ser informados sobre la marcha e inversiones de la empresa se materializa a través de un informe económico trimestral que se entrega a sus representantes. Dicho informe proporciona a los empleados datos completos relativos a aspectos tales como las perspectivas económicas, la evolución de los negocios, las compras de crudo y producción, la evolución de la plantilla, proyectos en curso y los resultados financieros entre otros.

Por otro lado, CEPSA tiene por norma comunicar cualquier cambio en la estructura organizativa a los representantes de los trabajadores en los centros afectados.

**La formación es una de las prioridades en CEPSA fomentando la mejora de la capacidad profesional de los trabajadores con más de 436.000 horas impartidas. De este número total de horas, 336.000 han sido de formación interna, mientras que el resto ha correspondido a formación externa**



## PROVEEDORES

## VALOR PARA NUESTROS PROVEEDORES

La relación entre CEPSA y sus proveedores se basa en un conocimiento recíproco para la

búsqueda conjunta de la optimización de los procesos y su desarrollo tecnológico, así como para la evaluación común de resultados.

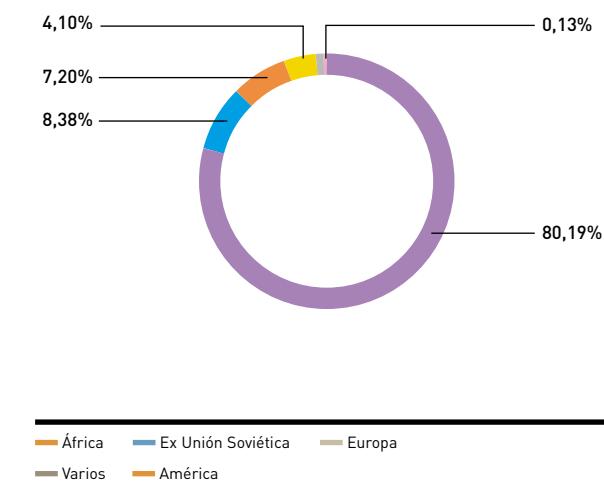
Las empresas que trabajan para CEPSA constituyen un elemento clave

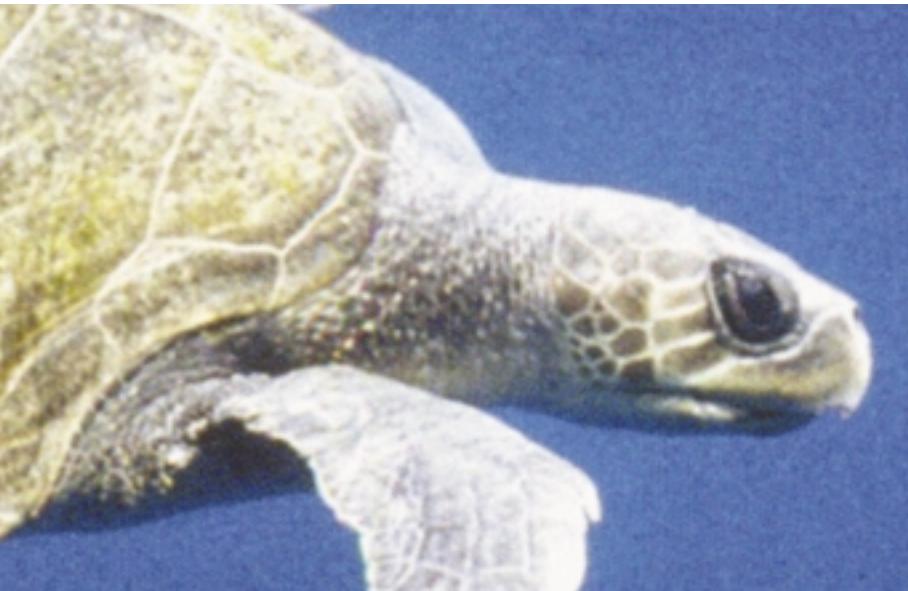
en la calidad de sus productos y servicios. Por este motivo, se han desarrollado políticas de contratación y compras transparentes que favorezcan el concurso de empresas afines a la forma de trabajar y a los niveles de calidad que CEPSA exige en sus propias operaciones.

## CRUDO POR ORÍGENES 2003

ÁFRICA	AMÉRICA	ORIENTE MEDIO	EUROPA	EX-UNIÓN SOVIÉTICA	TOTAL GENERAL
9.423.450	1.907.050	6.634.900	75.250	3.459.350	21.500.000

## FUELÓLEO Y GASÓLEO IMPORTADO POR ORÍGENES 2003





En la interacción entre los sistemas de gestión de los proveedores con los de la Compañía se busca establecer un proceso que permita el enriquecimiento mutuo. El sistema de homologación es una herramienta básica en las colaboraciones llevadas a cabo con estas empresas. Entre las exigencias de este proceso se establecen requisitos respecto al cumplimiento normativo en materia fiscal, laboral, con las obligaciones con la Seguridad Social, de seguridad, de prevención de riesgos laborales y de comportamiento medioambiental. Las empresas proveedoras pueden aportar esta homologación en sus relaciones comerciales con otros clientes como reconocimiento externo a su buen hacer.

Uno de los elementos clave del compromiso de la Compañía con los proveedores es la atención rigurosa de los pagos. CEPSA cumple en el 100% de los casos los plazos y condiciones de pago acordadas en el contrato.

En el ámbito nacional, el medio de pago que se utiliza mayoritariamente es el pago bancario confirmado. Este

sistema de pago permite a los proveedores anticipar el cobro de sus facturas, de acuerdo a sus necesidades financieras, a través del banco pagador designado por CEPSA. Estas condiciones y la responsabilidad de la Compañía con sus proveedores garantizan el buen funcionamiento en sus relaciones comerciales.

#### PRINCIPALES PRODUCTOS O SERVICIOS EXTERNOS

Los principales productos que adquiere la Compañía son los hidrocarburos. CEPSA compra 21,5 millones de toneladas de crudo que destila en sus refinerías. Complementariamente, adquiere 6,2 millones de toneladas de productos petrolíferos y petroquímicos, ya terminados, para atender la demanda de sus clientes. A estos productos hay que sumar la provisión de equipos, repuestos, medios tecnológicos y materiales diversos para el desempeño global de sus actividades principales y de las que sustentan el desarrollo y funcionamiento de éstas.

#### SOCIEDAD

CEPSA se esfuerza por implicarse en el entorno en el que opera apoyando proyectos de colaboración con diversas entidades humanitarias, científicas, culturales y medioambientales. Para ello, trata de desarrollar un estilo y una cultura de servicio propios, dedicando especial atención a la relación con los grupos interesados en la situación y marcha de la Compañía.

Este compromiso con la sociedad implica mantener una interacción constante con los diferentes agentes implicados, principalmente en las comunidades en las que está presente.

En este sentido, se ha desplegado una intensa labor en donaciones y patrocinios de actividades sociales, culturales y deportivas. Durante 2003, se han destinado recursos económicos por un montante total de más de 1.600.000 euros.

**SEGURIDAD VIAL**  
Campaña para concienciar a los conductores sobre la gravedad de los accidentes y cómo evitarlos. Jornadas de Seguridad Vial dirigidas a los jóvenes con el objetivo de concienciar a los conductores de la importancia de un comportamiento seguro y responsable. (España)

**PROYECTO TAMAR (Protección de tortugas marinas)**  
CEPSA impulsa varios proyectos que tienen como objetivo el cuidado del medioambiente y de las especies que en él habitan. (Brasil)

**TERREMOTO DE ARGELIA**  
CEPSA colabora en iniciativas sociales con el objetivo de apoyar programas destinados a personas afectadas por el seísmo. (Argelia)

**CEPSA Y LA UNIVERSIDAD**  
En virtud de acuerdos alcanzados con universidades, CEPSA apoya la formación de estudiantes a través de la organización de cursos, seminarios, proyectos de investigación, prácticas laborales y programas de intercambio con diferentes países.

**INICIATIVAS SOCIOCULTURALES**  
En las localidades donde está presente, CEPSA participa en el desarrollo de actividades de apoyo y difusión de iniciativas socioculturales e impulsa la preservación del patrimonio artístico.

Además de impulsar deportes de auge, CEPSA colabora en la promoción de deportes dirigidos a los más jóvenes.



### ACCIÓN SOCIAL

La Compañía participa de forma voluntaria en diversos proyectos sociales como muestra del compromiso que mantiene con las comunidades. Estos proyectos consisten en donaciones y subvenciones a programas y actividades, orientados a reducir problemas de inadaptación, enfermedad o marginación que lastran el desarrollo de las sociedades en las que está presente. Algunas actuaciones destacables son la colaboración en programas de ayuda contra la drogadicción, el alcoholismo y la indigencia; apoyo económico ante desastres naturales acaecidos en países en vía de desarrollo, como por ejemplo la donación efectuada para apoyar la reconstrucción de la zona afectada por el terremoto que azotó el norte de Argelia en mayo de 2003. Es especialmente reseñable la colaboración de CEPSA con distintas asociaciones de lucha contra enfermedades tales como el cáncer, el Alzheimer, el SIDA o la neurofibromatosis, cuyo fin es buscar y proporcionar información y realizar investigaciones para paliar estas enfermedades.

### CULTURA Y EDUCACIÓN

En este ámbito, CEPSA enfoca su programa social a la educación y la promoción cultural. De una parte destaca la colaboración que realiza con el entorno académico y universitario consistente, entre otras acciones, en la concesión de becas de estudio o la dotación bibliográfica. En 2003, se ha colaborado especialmente con la Universidad Carlos III, Universidad de Cádiz, Universidad de Huelva, la Universidad Nacional de Educación a Distancia, el Real Colegio Complutense en Harvard y la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas de la Universidad Politécnica de Madrid.

CEPSA colabora con el desarrollo de prestigiosas instituciones de fomento de la Cultura y las Artes. Tienen especial relevancia las actividades que se llevan a cabo en el entorno de los principales centros productivos de la Compañía en los que CEPSA colabora en el desarrollo de actos culturales y la conservación del patrimonio cultural.

### DEPORTE BASE

La promoción del deporte de base es el vector principal del programa social deportivo de CEPSA. Su principal labor se desarrolla en clubes deportivos locales y escuelas de deporte en comunidades en las que está presente. Se pretende con ello acercar el deporte a los jóvenes, ofreciendo soporte en disciplinas como por ejemplo el fútbol, el remo o la esgrima.

Detalle de las Actuaciones sociales llevadas a cabo por CEPSA durante 2003 en Anexo D



## ANEXO A INDICADORES DE FORMACIÓN

## ACCIONES FORMATIVAS MÁS SIGNIFICATIVAS 2003

ACCIÓN	OBJETIVO	DIRECTIVOS Y JEFESES DE DEPARTAMENTO	TÉCNICOS SUPERIORES	TÉCNICOS MEDIOS	ESPECIALISTAS	AYUDANTES
Proyecto IMÁN	Mejorar la Atención al Cliente en las Estaciones de Servicio	-	-	274	2.021	-
E-learnig Inglés	Reforzar e incrementar los conocimientos de inglés	29	55	46	20	-
Seguridad en la conducción	Reforzar los conocimientos en conducción y estimular la actitud positiva ante la seguridad vial	14	34	23	-	-
Ciclo de perfeccionamiento administrativo	Desarrollar las distintas habilidades básicas para mejorar el resultado de la actuación profesional	-	-	14	45	-
Formación O.R.P.	Curso de Operación en Refino y Petroquímica para realizarse trabajos en las mejores condiciones de seguridad y respeto al medio ambiente manejando los equipamientos e instalaciones propias de cada unidad	-	1	10	120	5
Riesgos Biológicos	Proporcionar conocimientos sobre riesgos biológicos propios de las instalaciones técnicas y la prevención adecuada	12	61	110	146	-
Equipos radioactivos en refinerías	Identificar los riesgos derivados de exposición a radiaciones y emplear las precauciones necesarias	-	135	-	137	-
Gestión del desempeño	Mejorar el uso de las herramientas de gestión que ayuden a planificar, seguir y evaluar los objetivos asignados a las personas sujetas al sistema de gestión del desempeño profesional	311	35	-	-	-
Lanzamiento de nuevos productos	Conocer de forma detallada las características del programa de fidelización "Porque Tú Vuelves"	-	-	361	2.071	-
Talleres de habilidades de Gestión	Desarrollar habilidades relacionadas con las relaciones Interpersonales positivas; estilo de redacción y organización del trabajo y gestión del tiempo	9	14	67	77	-
Desarrollo de la función de mando	Sensibilizar a los mandos intermedios de su rol, responsabilidades y estilos de mando, así como proporcionar herramientas para gestionar situaciones dirigidas a motivar o corregir	4	60	48	-	-
Sistema integrado de gestión GIS 21	Facilitar el conocimiento y la utilización de las aplicaciones referidas a facturación, cobros, contabilidad, pedidos, compras, ventas, inmovilizado, financiación, inversiones y campañas	5	31	38	50	-

## ANEXO B DATOS ECONÓMICOS

## PRINCIPALES MAGNITUDES ECONÓMICAS DE CEPSA

	2003	2002	2001
<b>RESULTADOS</b>			
Cifra de Negocio	13.199	11.459	11.664
Cifra de Negocio [1]	11.056	9.407	9.713
Resultado económico bruto de explotación (REBE)	1.292	764	892
Resultado operacional recurrente	925	484	625
Resultado operacional	946	581	609
Beneficio consolidado después de impuestos	612	461	435
Dividendos acordados por CEPSA	254	185	161
Rentabilidad de los fondos propios medios (ROAE) (%)	22,60	19,28	20,55
Rentabilidad de los capitales empleados medios (ROACE) (%)	15,11	12,86	13,52
<b>DATOS FINANCIEROS</b> (millones de euros)			
Capital social	268	268	268
Fondos propios [2]	2.898	2.518	2.263
Capital empleado	4.206	4.049	3.655
Recursos generados	1.060	777	860
Inversiones realizadas	485	709	932
<b>DATOS FINANCIEROS POR ACCIÓN</b> (millones de euros)			
Recursos generados	3,96	2,91	3,21
Beneficio después de impuestos	2,29	1,72	1,62
Dividendos acordados	0,95	0,69	0,60
Pay out (%)	42	40	37
<b>DATOS BURSÁTILES</b>			
Cotización media (euros)	25,67	16,58	11,80
Cotización a 31 de diciembre (euros)	27,50	17,39	12,49
Capitalización bursátil a 31 de diciembre (millones de euros)	7.358	4.653	3.342
Rentabilidad: Dividendo sobre cotización media (%)	3,70	4,16	5,09
PER (sobre cotización media del Ejercicio)	11,22	9,63	7,28
<b>DATOS OPERACIONALES</b> (millones de toneladas/año)			
Capacidad de refino	22,2	22	22
Crudo destilado	21,1	20,5	19,8
Productos comercializados [3]	27,9	25,8	25,3

[1] Sin incluir el impuesto especial sobre hidrocarburos.

[2] Antes del reparto del dividendo complementario del Ejercicio.

[3] Sin incluir las ventas de crudo de los yacimientos RKF y ORD en Argelia.

## ANEXO B DATOS ECONÓMICOS

## PRINCIPALES MAGNITUDES ECONÓMICAS DE CEPSA

	2003	2002	2001	Millones de euros
<b>CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>				
CIFRA DE NEGOCIOS	13.199	11.459	11.664	
Otros ingresos	67	153	117	
INGRESOS DE EXPLOTACIÓN [1]	13.266	11.612	11.781	
Aprovisionamientos	(7.991)	(7.175)	(7.324)	
Gastos de personal	(402)	(380)	(365)	
Otros gastos	(3.564)	(3.299)	(3.216)	
RESULTADO ECONÓMICO	1.309	758	875	
Amortización del inmovilizado	(378)	(261)	(243)	
Variación provisiones de tráfico	5	(8)	(12)	
BENEFICIO DE EXPLOTACIÓN	936	489	621	
Resultado financiero neto	(8)	(22)	(51)	
Participación en beneficios sociedades puesta en equivalencia	19	18	45	
Amortización fondo de comercio y diferencia negativa de consolidación	(8)	(10)	(9)	
BENEFICIO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	939	475	605	
Otros ingresos y gastos netos	7	100	21	
BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS	946	575	584	
Impuesto sobre sociedades	(326)	(97)	(132)	
Resultado atribuido a socios externos	(8)	(17)	(18)	
<b>BENEFICIO DEL EJERCICIO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE</b>	<b>612</b>	<b>461</b>	<b>435</b>	

[1] Ingresos de explotación incluyen íntegramente el concepto de "variación de existencias de productos terminados y en curso".

## ANEXO B DATOS ECONÓMICOS

## PRINCIPALES MAGNITUDES ECONÓMICAS DE CEPSA

	2003	2002	2001	Millones de euros
<b>BALANCE DE SITUACIÓN</b>				
Accionistas, por desembolsos no exigidos	—	—	—	
Inmovilizado	3.659	3.679	3.243	
Fondo de comercio consolidado	99	95	105	
Gastos a distribuir en varios ejercicios	57	58	84	
Activo circulante	2.401	2.179	2.072	
<b>ACTIVO TOTAL</b>	<b>6.216</b>	<b>6.011</b>	<b>5.505</b>	
Fondos propios	2.899	2.518	2.263	
Intereses minoritarios	38	36	46	
Diferencia negativa de consolidación	2	4	5	
Ingresos a distribuir en varios ejercicios	363	239	154	
Provisiones para riesgos y gastos	303	302	342	
Acreedores a largo plazo	954	1.148	1.045	
Acreedores a corto plazo	1.657	1.764	1.649	
<b>PASIVO TOTAL</b>	<b>6.216</b>	<b>6.011</b>	<b>5.505</b>	
<b>RESULTADO OPERACIONAL (EBIT) POR ÁREAS DE NEGOCIO</b>				
Exploración y Producción	395	21	37	
Refino, Distribución y Petroquímica Básica	471	386	448	
Petroquímica Derivada	61	163	149	
Gas y Electricidad	19	11	-25	
<b>TOTAL</b>	<b>946</b>	<b>581</b>	<b>609</b>	

## INVERSIONES

	2003	2002	2001
Exploración y Producción	67	236	266
Refino, Distribución y Marketing	306	242	312
Petroquímica	71	219	315
Tecnología Gas y Cogeneración	33	3	24
Corporación	8	9	15
<b>TOTAL</b>	<b>485</b>	<b>709</b>	<b>932</b>

## ANEXO C INDICADORES DE EMPLEO

## DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE CONTRATO

	2003		2002		2001	
	INDEFINIDO PERSONAS	TEMPORAL PERSONAS	INDEFINIDO PERSONAS	TEMPORAL PERSONAS	INDEFINIDO PERSONAS	TEMPORAL PERSONAS
TOTAL	8.825	85,69%	1.474	14,31%	8.599	84,41%
	1.588	15,59%	7.933	81,72%	1.775	18,28%

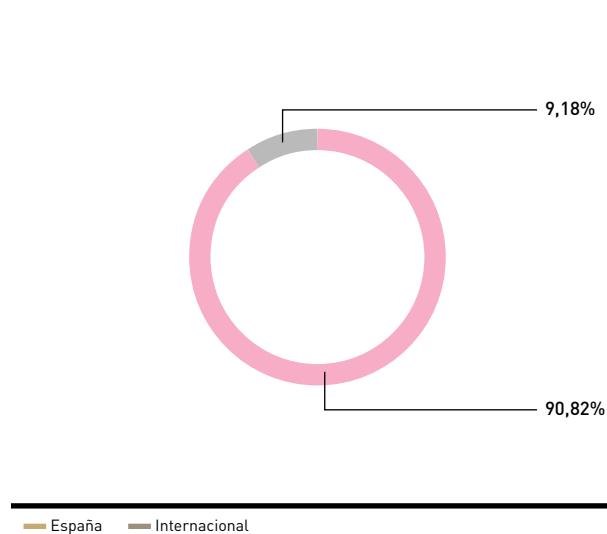
## DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE JORNADA

	2003		2002		2001	
	JORNADA COMPLETA PERSONAS	TIEMPO PARCIAL PERSONAS	JORNADA COMPLETA PERSONAS	TIEMPO PARCIAL PERSONAS	JORNADA COMPLETA PERSONAS	TIEMPO PARCIAL PERSONAS
TOTAL	10.093	98%	206	2%	9.969	97,86%
	218	2,14%	9.499	97,85%	209	2,15%

## DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA PLANTILLA

	2003	2002	2001
TOTAL ESPAÑA	9.354	9.309	9.018
TOTAL INTERNACIONAL	945	878	690
TOTAL	10.299	10.187	9.708

## DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA PLANTILLA



## ANEXO D PROGRAMA SOCIAL

## PRINCIPALES COLABORACIONES SOCIALES 2003

- Arte Solidaria y Teatro experimental: coral formada por voluntarios de la empresa que lleva su música a orfanatos, asilos y hospitales (Camaçari, Brasil)
- Asociación de la Prensa de Madrid: contribución al desarrollo del "Programa Primer Empleo" (Madrid)
- Asociación "Mensajeros de la Paz": colaboración con esta entidad cuyo fin es acoger en "Hogares Funcionales" a menores privados de ambiente familiar o abandonados (Madrid)
- Asociación de Enfermos de Alzheimer: colaboración en la construcción del centro de día (Algeciras, Cádiz)
- Asociación Española contra el Cáncer: "Torneo de Golf contra el cáncer" (Madrid)
- Asociación Española de Neurofibromatosis (Madrid)
- Asociación Nuevos Caminos: promoción del desarrollo integral de la persona en áreas deprimidas (Madrid)
- Asociación Española para el Estudio de la Lesión Espinal Medular (AESLEME), la Dirección General de Tráfico (DGT) y la Dirección General de Salud de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid junto con CEPSA organizaron la Campaña de Seguridad Vial y prevención de accidentes de circulación (España)
- Comedor para indigentes "El Carmen": contribución al mantenimiento del comedor (Algeciras, Cádiz)
- Comunidad Misionera de San Pablo Apóstol: colaboración en programas de desarrollo integral destinado a las comunidades más necesitadas (Madrid)
- COOPERMAC (Cooperativa de Materiais Recicláveis de Camaçari) colaboración en el reciclaje de residuos (papel, cartón, vidrio y plástico) (Camaçari, Brasil)
- Cruz Roja: colaboración en el sorteo anual (Madrid)
- Cruz Roja: distribución de alimentos entre los más desfavorecidos (Argelia)
- Economistas Sin Fronteras (Madrid)
- Fundación para la Diabetes (Madrid)
- Fundación CES (Centro Español de Solidaridad): prevención de la drogadicción (La Línea, Cádiz)
- Fundación Loro Parque: difusión de valores medioambientales (Canarias)
- Hogar de Marillac: entidad dedicada al cuidado de los enfermos terminales de SIDA (La Línea, Cádiz)
- Juventudes Marianas San Vicente Paúl - Centro "Contigo": atención a hijos de familias marginadas (La Línea, Algeciras)
- Laguna Primera de Palos: restauración, conservación, mantenimiento y gestión de la laguna. Organización de Jornadas de Puertas Abiertas (Palos de la Frontera, Huelva)
- NACCI (Núcleo de Apoyo para el Combate del Cáncer Infantil), Institución de la Caridad Lar Irma María Luiza, Casa da Fraternidad: venta de chatarra metálica cuyo importe es donado a tres instituciones de caridad del Estado de Bahía propuestas por los trabajadores (Camaçari, Brasil)
- NASPEC (Núcleo Asistencial para Personas con Cáncer): el dinero previsto para regalos de empresa se destinó a NASPEC (Camaçari, Brasil)
- ONG Vovô do Mangue - Proyecto viva o mangue: mantenimiento de un vivero de mangue, árbol que se destina a la recuperación de zonas degradadas. Además, se organizan jornadas de educación ambiental a pescadores y jóvenes estudiantes y profesores de la región (Maragogipe, Brasil)

## ANEXO D PROGRAMA SOCIAL

## PRINCIPALES COLABORACIONES SOCIALES 2003

Premio Polo de Protección Ambiental: junto a las empresas del Polo Industrial de Camaçari, se organiza un concurso dirigido a la prensa escrita, gráfica y televisión, que incentiva la producción de trabajos periodísticos relacionados con la preservación del medio ambiente (Camaçari, Brasil)

Prisión de Botafuegos: organización de actividad deportiva para reclusos con participación de equipos profesionales (Algeciras, Cádiz)

Proyectos sociales en Colombia: los proyectos realizados se han centrado en la educación, la salud, proyectos empresariales, infraestructuras y servicios básicos (Colombia)

Proyecto TAMAR: proyecto que tiene como finalidad proteger las tortugas marinas. Además, se organizan visitas con carácter educativo (Camaçari, Brasil)

Proyecto Playas Limpias y Parque Limpio: mantenimiento de contenedores para la recogida de desperdicios en las playas de Brasil.

Iniciativa que evita que 5,2 toneladas de basura, por mes, contaminen la arena y el agua de playas y lagunas (Brasil)

SECOT (Seniors Españoles para la Cooperación Técnica): colaboración con esta asociación que reúne de forma voluntaria a profesionales en activo y a jubilados cualificados ofreciendo su experiencia y conocimientos en gestión empresarial (Madrid)

Teatro infantil "La Chatarra Mágica": divulgación de valores medioambientales (Isla de Tenerife)

Terremoto de Argelia: apoyo a la reconstrucción de la zona afectada por el terremoto que azotó el norte de Argelia (Argelia)

## PRINCIPALES COLABORACIONES CULTURALES 2003

Asociación Prensa Campo Gibraltar: organización del certamen "Premio Literario Periodistas del Estrecho" y publicación del libro ganador (Campo de Gibraltar, Cádiz)

Cátedra CEPSA-Real Colegio Complutense en Harvard: concesión de becas y colaboración en actividades académicas y científicas (Madrid)

Centro de la Cultura Popular Canaria: colaboración en la edición del libro "La Gran Aventura de Canarias" (La Laguna, Tenerife)

Concurso Nacional de Piano "Ciudad de La Línea" (La Línea, Cádiz)

Confederación de Centros Educación y Gestión (Madrid)

COSOCIAL (Cooperación Social): Promoción del voluntariado (Madrid)

CSIC - IIAQB: colaboración en investigaciones de Biotransformación Anareroberia del LAS; Cinética de Biodegradación y Análisis de Subproductos y Metabolitos (Barcelona)

CSIC - INSTITUTO CIENCIAS MARINAS DE ANDALUCÍA: convenio de colaboración para la financiación de becas. Colaboración en la investigación de la aplicación de sistemas inmovilizados de microalgas marinas en la incorporación y evaluación de toxicidad en ecosistemas Marinos (Andalucía)

CSIC.- INSTITUTO JAUME ALMERA DE BARCELONA: procesado, interpretación y estudio estructural FMI y registro dipmeter (SHDT) de los sondeos Orquídea -1 y Gardenias-1 en Colombia y en el yacimiento RKF de Argelia (Barcelona)

Día Mundial del Medio Ambiente: actividad de acercamiento y cuidado de la naturaleza dirigida a jóvenes escolares (Santa Cruz de Tenerife)

## ANEXO D PROGRAMA SOCIAL

## PRINCIPALES COLABORACIONES CULTURALES 2003

Día Mundial de los Humedales y Día Mundial del Medio Ambiente: visita de escolares, trabajadores de CEPSA y familiares a la Laguna Primera de Palos (Palos de la Frontera, Huelva)

Energy & Geoscience Institute-Utah University: acuerdo de colaboración para participar en grupos de investigación y desarrollo en ciencia de la tierra. (Salt Lake City, EE.UU.)

Festival de Música de Canarias: festival que se celebra simultáneamente en Santa Cruz de Tenerife y en Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas y Tenerife, Canarias)

Festival Iberoamericano de Teatro (Cádiz)

Festival Internacional de Música de "Jimena de la Frontera" (Jimena de la Frontera, Cádiz)

Fundación Amigos del Museo del Prado (Madrid)

Fundación Biblioteca de la Literatura Universal (Madrid)

Fundación Cultural "Ortega Bru": edición de libros de escritores noveles de la comarca (San Roque, Cádiz)

Fundación Gómez Pardo - Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas de Madrid: Cátedra-Empresa CEPSA de Energía y Medio Ambiente (Madrid)

Fundación Príncipe de Asturias (Oviedo, Asturias)

Fundación Pedro Ferrández: Centro Internacional de Documentación e Investigación del Baloncesto (Alcobendas, Madrid)

Fundación Reina Sofía (Madrid)

Real Instituto Elcano (Madrid)

Concurso Nacional de Piano "Ciudad de La Línea" (La Línea, Cádiz)

Fundación Universidad Carlos III de Madrid: becas dirigidas a estudiantes del Magreb (Getafe, Madrid)

Fundación Puertos de las Palmas (Las Palmas)

Instituto de Estudios Campogibraltareños: edición de libros sobre ciencia, arte y literatura local (Mancomunidad de Municipios del Campo de Gibraltar, Cádiz)

Jornada de Seguridad Vial: escuela de educación y seguridad vial para adolescentes de 14 a 18 años organizado en colegios y organismos públicos (Andalucía y Madrid)

"Los Parques Naturales y sus Pueblos": organización de visitas para escolares a los parques naturales de la zona (Cádiz)

Monasterio Santa María de La Rábida: restauración ciclo pictórico "La vida de San Francisco de Asís". Restauración de "El nacimiento de San Francisco" y se ha comenzado a restaurar "El belén viviente de Grecia" (Palos de la Frontera, Huelva)

Monumento Décimo Aniversario de la Coronación de la Virgen de los Milagros por su Santidad Juan Pablo II (Huelva)

Muelle de las Carabelas: actividades culturales y de ocio (Palos de la Frontera, Huelva)

Museo de Carteia: creación y mantenimiento del museo que contiene la exposición de objetos hallados en las excavaciones (San Roque, Cádiz)

Museo Cruz Herrera: colaboración en las exposiciones (La Línea, Cádiz)

ONG ASCAE (Asociación Cultural, Arte y Ecología): difusión de educación ambiental dirigido tanto a estudiantes como a profesores y representantes de las diversas comunidades (Bahía, Brasil)

ONG Cooperación Internacional: actividades medioambientales para jóvenes (Algeciras, Cádiz)

## ANEXO D PROGRAMA SOCIAL

## PRINCIPALES COLABORACIONES CULTURALES 2003

Premio Polo de Incentivo a la Educación: junto a las empresas del Polo Industrial de Camaçari, se organiza este premio dirigido a las escuelas públicas municipales de Camaçari y Dias d'Ávila (Camaçari, Brasil)

Programa de Incentivo a la Educación: junto a las empresas del Polo Industrial de Camaçari, se organiza este programa de formación / reciclaje de profesores de la red pública de enseñanza de Camaçari y Dias d'Ávila (Camaçari, Brasil)

Proyecto de erradicación del analfabetismo: erradicación del analfabetismo entre los empleados de las empresas prestadoras de servicio (Camaçari, Brasil)

Real Asociación Amigos del Museo Nacional de Arte Reina Sofía (Madrid)

Seminario de Lubricantes Marinos y Aplicaciones: seminarios impartidos en Escuelas Superiores de Marina Civil, facultades de náutica de varias provincias de España (Madrid)

Temporada cultural del Ayuntamiento de Santa Cruz: patrocinio de obras de teatro y musicales de distinto género (Santa Cruz de Tenerife)

UNED: apoyo al centro comarcal (Algeciras, Cádiz)

UNED: premio al mejor expediente académico (Huelva)

Universidad de Barcelona: Caracterización por FTIR, SUVF y GC de crudos de los yacimientos RKF y Ourhoud de Argelia (Barcelona)

Universidad de Cádiz: colaboración en la organización de los actos culturales del curso de verano (Cádiz)

Universidad de Huelva: dotación bibliográfica digital de revistas técnicas; becas de estudio en el extranjero; premio mejores expedientes académicos en nueve facultades de la Universidad de Huelva (Huelva)

Universidad Autónoma de Madrid: estudio de la Biodegradación Anaerobia del LAS en Sedimentos de Sistemas Litorales. Participación en proyecto Europeo BALAS junto con la Universidad de Cádiz (Madrid)

Universidad Complutense de Madrid: estudio de la separación selectiva de una mezcla de hidrocarburos con tamices moleculares (Madrid)

Universidad Complutense de Madrid: estudio integrado geológico y geofísico de los yacimientos Ourhoud y RKF (Madrid)

Universidad de Granada: estudio de la capacidad de lixiviación del LAS mediante irrigación forzada en las zonas no saturada/saturada de una parcela agrícola de la Vega de Granada (Granada)

Universidad de Pernambuco: seguimiento y validación de un sistema de tratamiento anaeróbico en escala real, el de la estación de tratamiento de desagües domésticos en Mangueira (Recife, Brasil)

Universidad de Zaragoza: ensayo de Catalizadores en deshidrogenación de alcanos (Zaragoza)

## ANEXO D PROGRAMA SOCIAL

## PRINCIPALES COLABORACIONES DEPORTIVAS

Balonmano Playa: colaboración en la organización del Campeonato de España de Balonmano playa (Moguer, Huelva)

Barakaldo Club de Fútbol (Barakaldo, País Vasco)

Campeonato Abierto Benjamín de fútbol infantil (La Línea, Cádiz)

Club Balonmano Barakaldo - UPV (Barakaldo, País Vasco)

Club de Remo C.R. Linense: colaboración destinada a la compra de equipamiento (La Línea, Cádiz)

Club de Golf La Cañada: Torneo Social en el que participan empleados de empresas del Campo de Gibraltar (Cádiz)

Escuela CEPSA de Esgrima: patrocinio de la escuela de esgrima (Huelva)

Escuela de Fútbol Base: acercar el deporte a los jóvenes a través del Club Recreativo de Huelva (Huelva)

Escuela de Gimnasia Rítmica (Santa Cruz de Tenerife)

Escuela de Vela (Palos de la Frontera, Huelva)

Federación Insular de Vela de Tenerife: cursos de iniciación de vela (Santa Cruz de Tenerife)

Fútbol Base en Canarias (Canarias)

V Media Maratón Palos CEPSA (Palos de la Frontera, Huelva)

Patronato Municipal de Deportes de San Roque: apoyo económico para equipar a los equipos, mantenimiento de las instalaciones (San Roque, Cádiz)

## ÍNDICE GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE)

GRI	APARTADO MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINA	COMENTARIO
<b>VISIÓN Y ESTRATEGIA</b>			
1.1. Visión y Estrategia	Compromiso de CEPSA con el desarrollo sostenible	13, 14	
1.2. Declaración del presidente	Carta del Presidente	4	
<b>PERFIL</b>			
2.1. Nombre de la Organización	El Perfil de CEPSA	6	
2.2. Principales productos	El Perfil de CEPSA	6, 7, 8, 9	
2.3. Estructura operativa	Nuestra Organización -Estructura -Las Personas de CEPSA	14, 15 16	
2.4. Descripción de divisiones, compañías filiales y participaciones	Ver Informe Anual 2003		
2.5. Países en los que opera	El Perfil de CEPSA	6, 7, 8, 9	
2.6. Naturaleza de la propiedad	Nuestra Organización -Estructura	14	
2.7. Naturaleza de los mercados	El Perfil de CEPSA	6, 8, 9	
2.8. Magnitud de la Organización	El Perfil de CEPSA	6, 7	
2.9. Lista de partes interesadas	Desarrollo del Entorno Social	35 - 41	
<b>ALCANCE DE LA MEMORIA</b>			
2.10. Personas de contacto para temas con la Memoria	Para más información	60	
2.11. Periodo cubierto por la Memoria	Interior Portada	2	
2.12. Fecha de la Memoria	Interior Portada	2	
2.13. Cobertura de la Memoria	Interior Portada	2	
2.14. Cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad o productos/servicios de la Compañía	No Aplica		Es la primera Memoria
2.15. Bases para elaborar Memorias de empresas conjuntas	Interior Portada	2	
2.16. Descripción de la naturaleza de cualquier formulación de información ya presentada en memorias anteriores y los motivos de tal formulación	No Aplica		Es la primera Memoria

## ÍNDICE GRI

GRI	APARTADO MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINA	COMENTARIO
<b>PERFIL DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD</b>			
2.17. Decisiones de no aplicar principios o protocolos GRI	Índice GRI		Se aplican los principios GRI
2.18. Contabilidad de los costos	Anexo B Datos Económicos	46, 47, 48	
2.19. Cambios significativos en métodos de medición de aspectos económicos, ambientales y sociales clave	No Aplica		Es la primera Memoria
2.20. Políticas y medidas internas para garantizar la precisión, exhaustividad y veracidad de la información presentada en este informe	Interior Portada	2	
2.21. Políticas y medidas para proporcionar mecanismos independientes para la verificación de la Memoria	Interior Portada	2	
2.22. Medios a través de los cuales los usuarios pueden encontrar información adicional	Interior Portada Desarrollo del Entorno Social -Accionistas e Inversores	2 35	

## ÍNDICE GRI

GRI	APARTADO MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINA	COMENTARIO
<b>ESTRUCTURA DE GOBIERNO</b>			
3.1. Estructura de Gobierno	Nuestra Organización -Estructura	14, 15	
3.2. Porcentaje de la Junta Directiva formada por Consejeros Independientes	Nuestra Organización -Estructura	15	
3.3. Proceso para determinar la pericia que requerirán los miembros del Consejo de Administración para guiar las estrategias de la organización en temas como las oportunidades y los riesgos ambientales y sociales	Nuestra Organización -Estructura Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo 2003	15	
3.4. Procesos directivos para supervisar la identificación y la gestión de las oportunidades y riesgos económicos, sociales y ambientales	Nuestra Organización -Estructura Informe Anual de Gobierno Corporativo 2003	15	
3.5. Relación entre la remuneración directiva y la consecución de objetivos financieros y no financieros	Informe Anual de Gobierno Corporativo 2003		Las remuneraciones de los miembros del Consejo de Administración se establecen a propuesta del Comité de Nombramientos y Retribuciones
3.6. Estructura de la organización y cargos clave para la supervisión, implantación y auditoría de las políticas económicas, ambientales y sociales	Nuestra Organización Las Personas de CEPSA	16	
3.7. Declaraciones de la misión y valores, principios o códigos de conducta internos y políticas económicas, sociales y ambientales y su grado de implantación	Información Corporativa en <a href="http://www.cepsa.com">www.cepsa.com</a> : -Reglamento del Consejo de Administración -Reglamento interno de conducta en el ámbito del mercado de valores		
3.8. Mecanismos que permitan a los accionistas comunicar sus recomendaciones	Desarrollo del Entorno Social -Accionistas e Inversores	35	

## ÍNDICE GRI

GRI	APARTADO MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINA	COMENTARIO
<b>COMPROMISO CON LAS PARTES INTERESADAS</b>			
3.9. Procesos de identificación y selección de partes interesadas	Desarrollo del Entorno Social	35 - 41	
3.10. Métodos de consulta a las partes interesadas	Desarrollo del Entorno Social	35 - 41	
3.11. Tipo de información generada por la consulta de partes interesadas	Desarrollo del Entorno Social	35 - 41	
3.12. Empleo de la información obtenida como resultado de los compromisos con las partes interesadas	Interior Portada	2	
<b>POLÍTICAS GLOBALES Y SISTEMAS DE GESTIÓN</b>			
3.13. Explicación sobre si el principio o precaución es tenido en cuenta por la organización	Nuestra Organización -Nuestra forma de hacer	18, 19	
3.14. Compromisos u otras iniciativas voluntarias de tipo económico, ambiental o social desarrolladas fuera de la organización.	Mejores Procesos y Productos -Instrumentos de actuación Medioambiental Seguridad y Salud Desarrollo del Entorno Social -Sociedad	22 32 41	
3.15. Pertenencia a Asociaciones e Industriales y/o organizaciones asesoras nacionales e internacionales	Mejores Procesos y Productos -Seguridad y Salud Desarrollo del Entorno Social -Clientes -Sociedad Anexo D Actuaciones Sociales de CEPSA	33 36, 37 41 50, 51, 52	
3.16. Políticas y Sistemas para la gestión de impactos ocasionados por procesos anteriores y posteriores	Nuestra Organización -Nuestra forma de hacer Mejores Procesos y Productos -Instrumentos de Actuación Medioambiental -Calidad Desarrollo del Entorno Social -Proveedores	18, 19 22 32 40	

## ÍNDICE GRI

GRI	APARTADO MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINA	COMENTARIO
3.17 Enfoque de la organización acerca de la gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales indirectos producidos como resultado de sus actividades	Nuestra Organización -Nuestra forma de hacer Mejores Procesos y Productos -Instrumentos de Actuación Medioambiental	18, 19 22	
3.18. Principales decisiones tomadas durante el periodo de elaboración de la memoria en relación con la ubicación o la modificación de las operaciones.	El Perfil de CEPSA	6	
3.19 Programas y procedimientos relativos al desempeño económico, ambiental y social: objetivos, mejora del desempeño, comunicación y formación, auditorías y supervisión	Nuestra Organización -Las Personas de CEPSA -Nuestra forma de hacer	17 18, 19	
3.20 Estado de certificación de sistemas de gestión de aspectos económicos, medioambientales y sociales	Mejores Procesos y Productos -Instrumentos de Actuación Medioambiental -Calidad	22 32	

## ÍNDICE GRI

GRI	APARTADO MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINA	COMENTARIO
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICOS</b>			
EC1 Ventas netas	Anexo B Datos Económicos	46, 47, 48	
EC2 Desglose geográfico de mercados	Desarrollo del Entorno Social -Clientes	36	
EC3 Costos de MMPP, mercancías y servicios	Desarrollo del Entorno Social -Proveedores	40	
EC4 Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados	Desarrollo del Entorno Social -Proveedores	40	
EC5 Gastos salariales totales	Desarrollo del Entorno Social -Empleados	38	
EC6 Distribución entre los proveedores de capital desglosada por interés sobre deudas y préstamos y reparto de dividendos	Anexo B Datos Económicos	46, 47, 48	Se incluye el capital empleado pero no el desglose
EC7 Aumento/disminución de las ganancias retenidas a final del periodo	Anexo B Datos Económicos	46, 47, 48	
EC8 Suma total de todo tipo de impuestos pagados y desglosados por países	Anexo B Datos Económicos	46, 47, 48	Se incluye el impuesto sobre sociedades pero sin desglosar
EC9 Subsidios recibidos desglosados por países o regiones	Ver Informe Anual 2003 (página 74)		
EC10 Donaciones a comunidad, sociedad civil u otros grupos	Anexo D Actuaciones Sociales de CEPSA	50, 51, 52	
EC11 Desglose de los proveedores por organizaciones y países	Desarrollo del Entorno Social -Proveedores	40	
<b>MEDIO AMBIENTE</b>			
<b>CONSUMO MATERIAS PRIMAS</b>			
EN1 Consumo total de MMPP aparte del agua, por tipos	Mejores Procesos y Productos -Ecoeficiencia	24	
EN2 Porcentaje de MMPP utilizadas que son residuos	Mejores Procesos y Productos -Ecoeficiencia	24	

GRI	APARTADO MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINA	COMENTARIO
<b>ENERGÍA</b>			
EN3 Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias	Mejores Procesos y Productos -Ecoeficiencia	24	
EN4 Consumo indirecto de energía	Mejores Procesos y Productos -Ecoeficiencia	24	
EN17 Iniciativas para emplear fuentes de energía renovables y para incrementar el rendimiento energético	Mejores Procesos y Productos -Ecoeficiencia	24	
EN18 Huella del consumo de energía de los principales productos [julio]	Mejores Procesos y Productos -Ecoeficiencia	24	
<b>AGUA</b>			
EN5 Consumo total de agua	Mejores Procesos y Productos -Agua	27	
<b>BIODIVERSIDAD</b>			
EN6 Ubicación y extensión de suelo en propiedad, arrendado o administrado en los hábitat ricos en biodiversidad	Índice GRI		<i>CEPSA no realiza actividades ni vertidos en áreas protegidas o sensibles, ni en aquellas zonas que constituyen el hábitat de especies incluidas en la lista roja de la UICN</i>
EN7 Análisis de los principales impactos en la biodiversidad, en los entornos terrestre, marino y de agua dulce	Mejores Procesos y Productos -Medio Ambiente	21 - 31	
EN27 Programas y objetivos para proteger y restaurar ecosistemas y especies autóctonas	Mejores Procesos y Productos -Biodiversidad	29	

GRI	APARTADO MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINA	COMENTARIO
<b>EMISIONES</b>			
EN8 Emisiones de gases efecto invernadero	Mejores Procesos y Productos -Políticas y actuaciones para prevenir el Cambio Climático	23	
EN9 Utilización y emisiones de sustancias reductoras del ozono	Mejores Procesos y Productos -Minimización de Impactos Ambientales	25	
EN10 NOx, Sox y otras emisiones atmosféricas de importancia	Mejores Procesos y Productos -Políticas y actuaciones para prevenir el Cambio Climático -Minimización de Impactos Ambientales	23 23	
<b>RESIDUOS</b>			
EN11 Cantidad total de residuos	Mejores Procesos y Productos -Minimización de Impactos Ambientales	25, 26	Solamente se da la cantidad de residuos peligros
<b>VERTIDOS</b>			
EN12 Vertidos de agua	Mejores Procesos y Productos -Agua	27	
EN13 Vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles de importancia	Mejores Procesos y Productos (Transporte de Productos)	30	
<b>PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>			
EN14 Impactos ambientales significativos	Mejores Procesos y Productos -Medio Ambiente	21 - 31	
EN34 Impactos ambientales significativos vinculados al transporte con fines logísticos	Mejores Procesos y Productos (Transporte de Productos)	30	
EN15 Porcentaje del peso de los productos vendidos susceptibles de ser recuperado al final	Mejores Procesos y Productos -Ecoeficiencia	24	
<b>CUMPLIMIENTO</b>			
EN35 Gastos totales en medio ambiente	Mejores Procesos y Productos -Inversiones medioambientales	31	

## ÍNDICE GRI

GRI	APARTADO MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINA	COMENTARIO
<b>SOCIALES</b>			
LA1 Desglose del colectivo de trabajadores	Anexo C Indicadores de Empleo	49	
LA2 Creación de empleo neta y tasa de renovación	Anexo C Indicadores de Empleo	49	
LA3 Porcentaje de empleados representados por organizaciones sindicales	Desarrollo del Entorno Social -Empleados	39	
LA4 Política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados	Desarrollo del Entorno Social -Empleados	38	
LA12 Prestaciones sociales para empleados no exigidas por la ley	Desarrollo del Entorno Social -Empleados	39	
LA5 Métodos de registro y notificación de los accidentes en el trabajo y enfermedades profesionales	Mejores Procesos y Productos -Seguridad y Salud	33	
LA6 Descripción de las comisiones conjuntas sobre salud y seguridad	Mejores Procesos y Productos -Seguridad y Salud	33	
LA7 Tasas de absentismo, accidentes y daños laborales	Mejores Procesos y Productos -Seguridad y Salud	33	
LA8 Descripción de políticas o programas sobre el VIH/SIDA	Desarrollo del Entorno Social -Sociedad Anexo D Actuaciones Sociales de CEPSA	41, 42, 43 50, 51, 52	
<b>FORMACIÓN</b>			
LA9 Promedio de horas de formación por año	Anexo A Indicadores de Formación	44, 45	
LA16 Descripción de los procedimientos que fomentan la continua formación de los empleados para garantizar su empleabilidad	Nuestra Organización -Las personas de CEPSA	17	
LA17 Políticas específicas enfocadas a la gestión de los conocimientos prácticos o a la formación continua	Nuestra Organización -Las personas de CEPSA -Nuestra forma de hacer	17 18, 19	

## ÍNDICE GRI

GRI	APARTADO MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINA	COMENTARIO
<b>DIVERSIDAD Y OPORTUNIDAD</b>			
LA10 Descripción de políticas de igualdad	Desarrollo del Entorno Social -Empleados	38	
LA11 Composición de los departamentos superiores de gestión y gobierno corporativo	Nuestra Organización -Estructura	14	
<b>DERECHOS HUMANOS</b>			
HR1 Relación pormenorizada de políticas directrices, estructura corporativa y procedimientos	Nuestra Organización -Nuestra forma de hacer	19	
HR2 Muestras de que se tienen en consideración los impactos en los derechos humanos	Nuestra Organización -Nuestra forma de hacer Anexo D Actuaciones Sociales de CEPSA	19 50, 51, 52	
HR3 Relación pormenorizada de las políticas y procedimientos necesarios para valorar la actuación sobre los derechos humanos en cadena de suministro	Nuestra Organización -Nuestra forma de hacer Desarrollo del Entorno Social -Proveedores	19 40	
HR4 Relación pormenorizada de las políticas y procedimientos/programas globales dedicados a evitar la discriminación en las operaciones	Desarrollo del Entorno Social -Empleados	38	
HR5 Análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación	Desarrollo del Entorno Social -Empleados	39	
HR6 Exposición de la política de rechazo al trabajo infantil	Nuestra Organización -Nuestra forma de hacer	19	
HR7 Exposición de la política de rechazo de trabajo forzoso y obligatorio	Nuestra Organización -Nuestra forma de hacer	19	
HR9 Descripción de prácticas de apelación (medidas disciplinarias)	Nuestra Organización -Nuestra forma de hacer	19	

## ÍNDICE GRI

GRI	APARTADO MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINA	COMENTARIO
<b>SOCIEDAD</b>			
SO1 Descripción de las políticas de gestión de los impactos causados a las comunidades	Desarrollo del Entorno Social -Sociedad Anexo D Actuaciones Sociales de CEPSA	41, 42, 43 50, 51, 52	
SO2 Descripción de política, sistemas de gestión/procedimientos en torno a la corrupción	Información Corporativa de <a href="http://www.cepsa.com">www.cepsa.com</a> : -Reglamento del Consejo de Administración		
SO3 Descripción de política y sistemas de gestión/procedimientos dedicados a contribución política	CEPSA no realiza contribución a partidos políticos		
SO4 Distinciones recibidas en relación con la actuación social, ambiental y ética	Mejores Procesos y Productos -Políticas y actuaciones para prevenir el Cambio Climático -Calidad -Seguridad y Salud Desarrollo del Entorno Social -Clientes	23 32 33 37	
PR1. Descripción de política sobre la salud y seguridad del cliente durante la utilización de productos y servicios	Desarrollo del Entorno Social -Clientes	36	
PR2 Descripción de políticas sobre información de los productos	Desarrollo del Entorno Social -Clientes	36	
PR8 Análisis de políticas y sistemas de gestión /procedimientos relativos a la satisfacción del cliente, resultados de estudios de satisfacción de cliente	Desarrollo del Entorno Social -Clientes	36	
PR3 Descripción de políticas y sistemas de gestión/procedimientos sobre intimidad de cliente	Desarrollo del Entorno Social -Clientes	37	

## ÍNDICE GRI

**AOP** Asociación Española de Operadores de Productos Petrolíferos.

**ASESA** Sociedad participada al 50% por CEPSA. Refino de crudo para la obtención de productos asfálticos.

**Baril** Medida estándar para el crudo equivalente a 159 litros.

**Biodiesel** Combustible procedente de aceites vegetales.

**Bloque** Subdivisión de terreno dedicada a la exploración y producción.

**CEDIPSA** Sociedad participada al 100% por CEPSA. Explotación e instalación de estaciones de servicio.

**Ciclo combinado** Sistema de generación de electricidad que combina un ciclo de turbina de gas y otro de vapor obteniendo un mayor rendimiento con menor impacto ambiental.

**CLH** Sociedad participada al 14,5% por CEPSA. Distribución de productos petrolíferos.

**CNMV** Comisión Nacional del Mercado de Valores.

**CO** Monóxido de carbono.

**CO<sub>2</sub>** Dióxido de carbono.

**Cogeneración** Sistema de generación energética que permite producir calor y electricidad en un único proceso y con menor impacto ambiental.

**COVs** Compuestos Orgánicos Volátiles.

**DETEN QUÍMICA** Sociedad participada al 71,44% por CEPSA. Fabricación y comercialización de petroquímicos.

**DQO** Demanda Química de Oxígeno. Cantidad de oxígeno consumida por los compuestos reductores que puede tener el agua.

**EFQM** European Foundation Quality Management (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad).

**EMAS** Environment Management Audit System. (Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales).

**ENAC** Entidad Nacional de Acreditación.

**ERTISA** Sociedad participada al 100% por CEPSA. Fabricación y comercialización de petroquímicos.

**ETBE** Etil terc-butil éter.

**FCC** Fluid Catalytic Cracking (Craqueo Catalítico en Lecho Fluido).

**FEIQUE** Federación Empresarial de la Industria Química Española.

**GEI** Gases de Efecto Invernadero.

**GJ** Gigajulio.

**GLP** Gas Licuado del Petróleo.

**GNA 95** Gasolina 95.

**GNL** Gas Natural Licuado.

**GRI** Global Reporting Initiative. Institución independiente dedicada a la difusión de criterios comunes para la elaboración de informes de sostenibilidad.

**GW** Gigavatios.

**GWh** Gigavatios hora.

**Hidrodesulfuración** Tratamiento para eliminar el azufre en los combustibles.

**HSSE** Health, Safety, Security and Environment (Salud, Seguridad, Higiene y Medio Ambiente).

**IFO** Intermediate Fuel Oil.

**INTERQUISA** Sociedad participada al 100% por CEPSA. Fabricación y comercialización de petroquímicos.

**ISO** International Organization for Standardization. Organización independiente que elabora sistemas normativos de aplicación voluntaria e internacional.

**LAB** Alquilbenceno lineal, materia prima utilizada en la producción de LAS para detergentes por su alto grado de biodegradación.

**LAS** Sulfonato de alquilbenceno.

**LDAR** Leak Detection and Repair. Programa de Detección y Reparación de Fugas.

**m<sup>3</sup>** Metros cúbicos.

**LUBRICANTES DEL SUR**

Sociedad participada al 65% por CEPSA. Comercialización de lubricantes.

**MGO** Gasóleo marino.

**MW** Megavatio.

**MWh** Megavatios hora.

**NAFTA**

North American Free Trade Agreement. Tratado de libre comercio entre México, Estados Unidos y Canadá.

**Norma UNE-EN ISO**

Norma internacional en el ámbito español.

**NOx**

Óxidos de nitrógeno.

**Ósmosis inversa**

Sistema de purificación de agua mediante membranas que retienen las partículas sólidas.

**PA.S.CAL**

Protección Ambiental, Seguridad y Calidad.

**Partes interesadas**

Aquellas personas u organizaciones con algún tipo de interés o influencia en las actividades de una empresa (inversores, accionistas, administraciones públicas,

clientes, empleados, proveedores, organizaciones ecologistas, grupos de presión, comunidades locales, etc.).

**PETRESA**

Sociedad participada al 100% por CEPSA. Fabricación y comercialización de petroquímicos.

**PIPA**

Ácido isoftálico purificado.

**PROAS**

Sociedad participada al 100% por CEPSA. Comercialización de productos asfálticos.

**PTA**

Ácido Tereftálico Purificado.

**RKF**

Yacimiento Rhourde El Krouf (Argelia).

**REACH**

Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals.

**SO<sub>2</sub>**

Dióxido de Azufre.

**Sulfonación**

Proceso de obtención de ácidos sulfónicos.

**t**

Tonelada métrica.

**URV**

Unidad de Recuperación de Vapores.



**GENERAL:**

Teléfono: (+34) 913 376 000  
Web: [www.cepsa.com](http://www.cepsa.com)  
E-mail: [webcepsa@cepsa.com](mailto:webcepsa@cepsa.com)  
Avda. del Partenón 12  
28042 Madrid (ESPAÑA)

**FINANCIERA Y BURSÁTIL:**

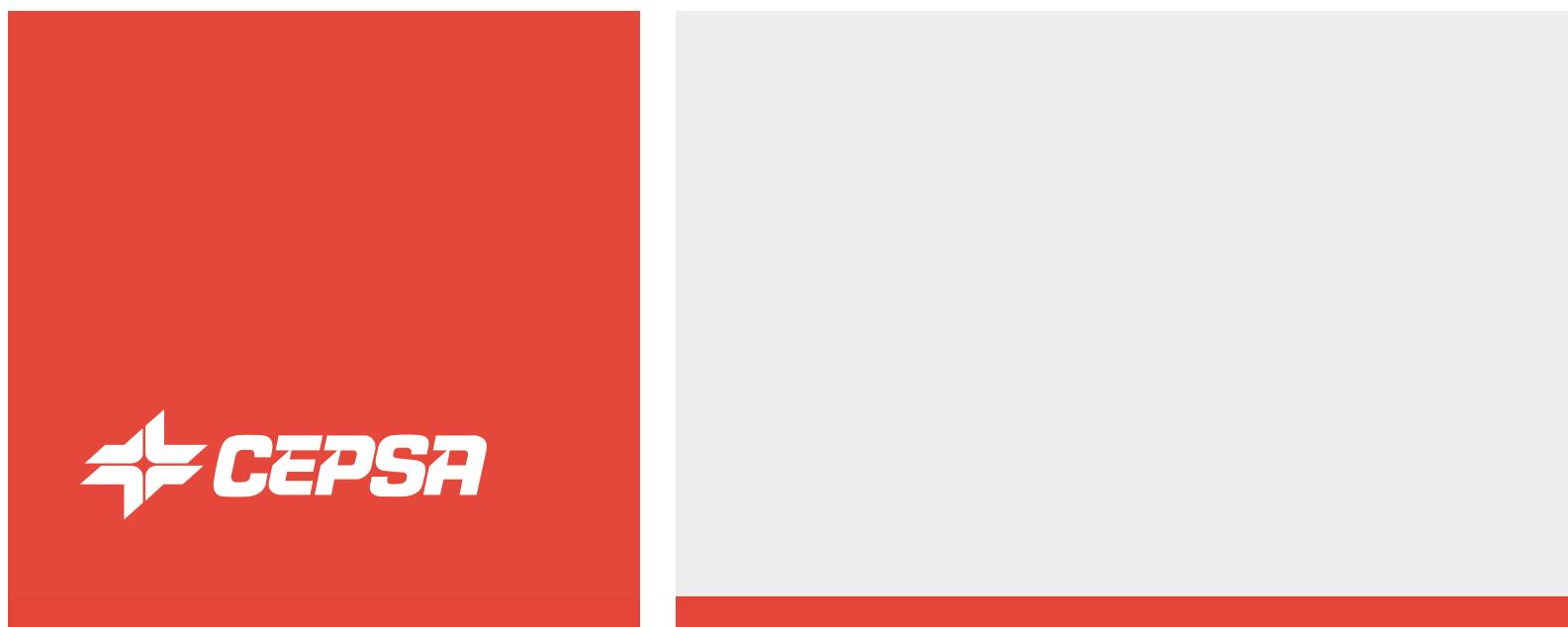
Teléfono: (+34) 913 377 089  
Fax: (+34) 913 376 819  
E-mail: [relaciones.inversores@cepsa.com](mailto:relaciones.inversores@cepsa.com)

**OFICINA DEL ACCIONISTA:**

Teléfono: 900 101 282  
E-mail: [oficina.accionista@cepsa.com](mailto:oficina.accionista@cepsa.com)

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN:**

Teléfono: (+34) 913 376 356  
Fax: (+34) 913 376 819  
E-mail: [relaciones.institucionales@cepsa.com](mailto:relaciones.institucionales@cepsa.com)

**GENERAL:**

Teléfono: (+34) 913 376 000  
Web: [www.cepsa.com](http://www.cepsa.com)  
E-mail: [webcepsa@cepsa.com](mailto:webcepsa@cepsa.com)  
Avda. del Partenón 12  
28042 Madrid (ESPAÑA)

**FINANCIERA Y BURSÁTIL:**

Teléfono: (+34) 913 377 089  
Fax: (+34) 913 376 819  
E-mail: [relaciones.inversores@cepsa.com](mailto:relaciones.inversores@cepsa.com)

**OFICINA DEL ACCIONISTA:**

Teléfono: 900 101 282  
E-mail: [oficina.accionista@cepsa.com](mailto:oficina.accionista@cepsa.com)

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN:**

Teléfono: (+34) 913 376 356  
Fax: (+34) 913 376 819  
E-mail: [relaciones.institucionales@cepsa.com](mailto:relaciones.institucionales@cepsa.com)