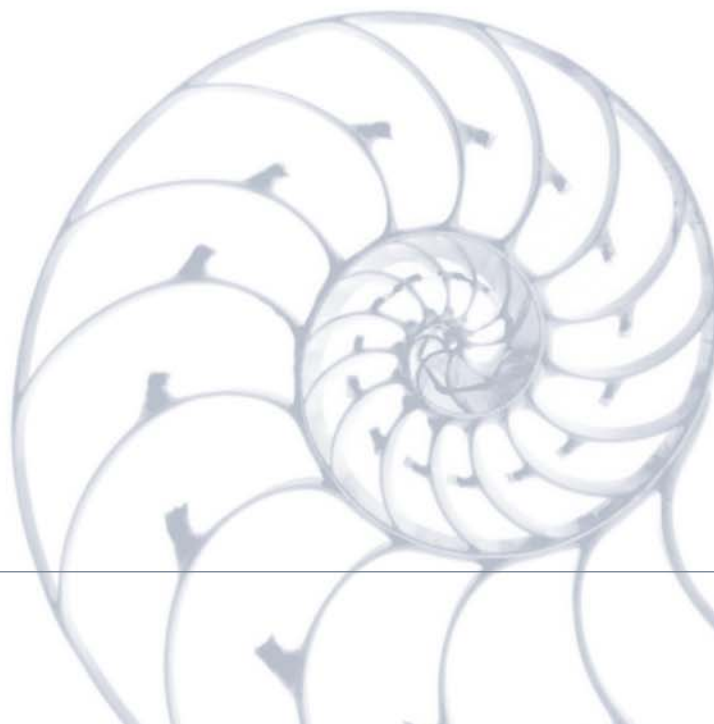




Crecimiento responsable

Memoria de sostenibilidad 2005



Información complementaria disponible en www.cepsa.com / Quienes somos / Responsabilidad corporativa / Memoria de Sostenibilidad

- Indicadores económicos
- Certificaciones de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales. Acreditación de laboratorios de ensayos
- Responsabilidad social

Índice

Alcance	4
Informe de verificación	6
Carta del Presidente	8
I. CEPSA	
Historia	12
Perfil	17
Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	23
CEPSA y la creación de valor para su entorno	32
II. DESAFÍOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE PARA CEPSA	
CEPSA y la seguridad en el abastecimiento energético	42
CEPSA y los Gases de Efecto Invernadero	49
Los centros de producción y su entorno	53
Seguridad de los productos de CEPSA	61
III. LA GESTIÓN DEL DESARROLLO SOSTENIBLE EN CEPSA	
Vocación de servicio	68
Eficiencia en las operaciones	72
CEPSA, centrada en las personas	86
CEPSA, parte de la comunidad	100
Índice GRI/Pacto Mundial	105
Glosario	116

Alcance

La Memoria de Sostenibilidad 2005 mantiene el estatus *in accordance* y ha sido verificada externamente por un organismo independiente

Esta es la tercera Memoria de Sostenibilidad de CEPSA. La anterior, correspondiente al ejercicio 2004, fue calificada por Global Reporting Initiative (GRI) como *in accordance*. La Memoria de Sostenibilidad 2005 mantiene el estatus *in accordance* y ha sido verificada externamente por un organismo independiente conforme a la norma *International Standard for Assurance Engagements* (ISAE 3000).

El objetivo de este documento es medir, divulgar y rendir cuentas respecto al desempeño de CEPSA en relación con el desarrollo sostenible. Para ello, da cuenta de los hitos alcanzados y de los esfuerzos realizados durante el año 2005. Se muestran también indicadores que sirven para valorar el compromiso de la Compañía en los ámbitos económico, social y ambiental. Para ordenar los datos y la información de esta Memoria, se ha tomado como base la versión de 2002 de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative. Además, se han seguido algunos de los principios que aparecen en la tercera versión, denominada G3, de la mencionada guía. Esta versión será publicada en octubre de 2006 y contiene algunas modificaciones respecto a la versión 2002 que CEPSA ha considerado oportuno utilizar en su Memoria de Sostenibilidad 2005.

El contenido de la Memoria se ha diseñado a partir de un estudio de materialidad previo, realizado para analizar aquellas cuestiones relacionadas con la sostenibilidad que, se consideran, son más relevantes para los grupos de interés de CEPSA. De este modo, la Compañía pretende alinear el contenido de la Memoria de Sostenibilidad con las expectativas de sus partes interesadas.

El objetivo de CEPSA ha sido incluir en la Memoria la información de las distintas áreas de negocio, filiales, unidades y centros de producción, almacenamiento y distribución de aquellas empresas en las que CEPSA participa en un porcentaje superior al 50%, tanto en España como

internacionalmente. La disponibilidad de sistemas de gestión de la información ha motivado que el perímetro de consolidación varíe respecto de este porcentaje para algunos de los indicadores mostrados en esta Memoria, cuyo alcance queda especificado en cada uno de los casos a lo largo del documento.

La información relativa al área de Exploración y Producción se refiere al 100% de las actividades en las que participa CEPSA, independientemente del porcentaje de participación.

Respecto a la información ya presentada en la Memoria de Sostenibilidad anterior, se ha producido un cambio en la formulación de los datos económicos, fruto de la exigencia, desde el 1 de enero de 2005, de utilizar las Normas Internacionales de Contabilidad o de Información Financiera NIC/NIIF para la presentación de cuentas anuales por parte de sociedades cotizadas en mercados de capitales europeos. Con el fin de hacer comparable la información del ejercicio 2005 con las cifras de 2004, éstas se han reformulado siguiendo las normas NIIF. Las correspondientes a los ejercicios 2002 y 2003 se han elaborado siguiendo los criterios contables vigentes en dicho período.

Los datos reflejados en este documento provienen fielmente de los sistemas de información de CEPSA, que se encuentran en gran medida auditados por terceros. Durante 2005 CEPSA ha desarrollado distintas acciones destinadas a mejorar sus sistemas de recogida y registro de información en materia de sostenibilidad. Uno de los propósitos de este avance es el de ofrecer una información precisa, homogénea y fiel con el fin de progresar en el contenido de este documento.

Las personas interesadas pueden descargar la Memoria de Sostenibilidad en www.cepsa.com / Quiénes somos / Responsabilidad corporativa. Agradecemos a aquellos que deseen enviar preguntas, aportaciones, sugerencias o comentarios sobre el contenido de la Memoria que nos los hagan llegar a través de los siguientes canales:

Por correo postal:
CEPSA
Dirección de Relaciones Institucionales
Avda. del Partenón, 12
28042 Madrid

Por correo electrónico:
relaciones.institucionales@cepsa.com

Por teléfono:
(+34) 913 376 356

Por fax:
(+34) 913 376 819



KPMG Asesores S.L.
Edificio Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid

Informe de Verificación

A los lectores de este Informe

I. Introducción

Hemos sido requeridos por Compañía Española de Petróleos, S.A. (CEPSA) para revisar la información relativa a las prácticas ambientales y sociales correspondientes al ejercicio 2005 contenida en su Memoria de Sostenibilidad 2005 (en adelante la Memoria), cuya elaboración es responsabilidad de la Dirección de CEPSA.

II. Alcance

En la Memoria se describen los esfuerzos y avances llevados a cabo por CEPSA en la consecución de un desarrollo más sostenible. En el capítulo denominado "Alcance" se describe el perímetro de la información ambiental y social contenidos en la misma. Nuestra responsabilidad ha sido la de revisar la información contenida en la mencionada Memoria y ofrecer a los lectores del mismo un aseguramiento limitado sobre que:

- Los datos ambientales y sociales que contiene se han agregado de manera fiable.
- Las informaciones que figuran en la misma se encuentran adecuadamente soportadas por documentos internos o de terceros.

III. Criterios para realizar la revisión

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la norma International Standard for Assurance Engagements (ISAE 3000): *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, desarrollada por International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Entre otras cuestiones esta norma requiere que:

- El equipo que realice el trabajo posea conocimientos específicos, habilidades y competencias profesionales necesarias para entender y revisar la información contenida en el Informe, y que sus componentes cumplen los requerimientos del Código de Ética Profesional de IFAC que asegura su independencia.
- Cuando se provea de un aseguramiento limitado de la información, que es de un nivel de profundidad menor que el aseguramiento razonable, se disponga de evidencias suficientes en la documentación y sistemas de la compañía que soporten los datos presentados en el Informe.

En el momento actual no existen principios generalmente aceptados para realizar informes que reflejen el comportamiento sostenible de una empresa. CEPSA aplica sus propios criterios a la hora de establecer los indicadores y su medida, principalmente derivados de un estudio de materialidad y de la aplicación de la Guía de Global Reporting Initiative (2002), organización que ha declarado el Informe como "*in accordance*" con dicha Guía. Los criterios aplicados por CEPSA se detallan en el capítulo de la Memoria denominado "Alcance", donde se indican las limitaciones en relación a la información ambiental y social inherentes a su naturaleza y a los métodos utilizados para medir, calcular y estimar cada uno de los indicadores utilizados.

IV. Trabajo realizado y conclusiones

Información ambiental y social

Hemos revisado los contenidos de la Memoria en estas áreas siguiendo los principios de la Norma AA1000. Estos contenidos han sido analizados considerando el estudio de materialidad llevado a cabo por CEPSA. Éste toma en consideración los intereses de información de los inversores socialmente responsables de mayor influencia en el sector, los informes de semejantes características realizados en el ámbito de mercado de CEPSA, los comportamientos de carácter ético, ambiental y social de las empresas del sector que tienen reflejo en la prensa escrita y los asuntos del mismo carácter por los que muestran interés asociaciones empresariales y de la sociedad civil dentro del ámbito de mercado de CEPSA.

Hemos confirmado que esta Memoria ha recibido la calificación de “in accordance” por parte de Global Reporting Initiative.

Hemos revisado la fiabilidad de la información ambiental y social contenida en la Memoria basándonos en la realización de las siguientes actividades:

- Entrevistas con los responsables de los sistemas que proveen la información incluida en el Informe
- Revisión de los sistemas utilizados en el nivel corporativo para agregar y revisar esta información
- Análisis del alcance de la información contenida en la Memoria
- Revisión por muestreo de los cálculos e integraciones realizados a nivel corporativo

Información económica

Hemos comprobado que los datos económicos incluidos en la Memoria coinciden con los del Informe Anual 2005, que es auditado por terceros independientes.

V. Conclusiones

Basados en lo mencionado anteriormente, no hemos encontrado desviaciones ni omisiones significativas en la información revisada.

KPMG ASESORES, S.L.



Julián Martín Blasco

5 de junio de 2006



Carta del Presidente

Es para mí un placer dirigirme de nuevo a ustedes desde esta tercera Memoria de Sostenibilidad de CEPSA. Si de algo estamos orgullosos en la Compañía es de que, a lo largo de toda nuestra historia, hemos conjugado la imprescindible búsqueda de rentabilidad con una conducta respetuosa y considerada hacia el entorno. Actuando de esta manera, hemos tratado de conseguir que CEPSA sea considerada un vecino responsable por las comunidades que acogen nuestras actividades, esforzándonos de forma continua por lograr una comunicación transparente, abierta y sincera que exprese nuestro compromiso social.


El sector de la energía está crecientemente sujeto al escrutinio de la sociedad. El cambio climático, la protección de la biodiversidad y la contribución al desarrollo, entre otros, constituyen nuevos desafíos para las compañías del sector. Se nos pide que seamos más transparentes, más conscientes del impacto que generamos, y que tengamos presente, tanto en nuestra estrategia como en nuestra conducta, las necesidades a largo plazo de la sociedad. Y todo ello, mientras ofrecemos una rentabilidad atractiva a nuestros accionistas y ponemos en el mercado productos cada vez mejores. En CEPSA hemos aceptado con entusiasmo estos retos y los hemos incorporado en nuestra gestión diaria.

Esta Memoria de Sostenibilidad les ofrece una presentación fiel, equilibrada y razonable del desempeño económico, ambiental y social durante el año 2005, y se ha elaborado en conformidad con la Guía 2002 de Global Reporting Initiative. Cabe destacar que este informe que les presento ha alcanzado, por segundo año consecutivo, el calificativo de *in accordance*, reconociéndose así el elevado grado de rigor y transparencia en la información.

En las siguientes páginas se informa, entre otros aspectos, de los principales avances de CEPSA en materias como la minimización de impactos ambientales, la seguridad de productos y procesos, y la contribución de nuestra Compañía a la seguridad del suministro energético.

Continuamos en el camino, iniciado hace ya algún tiempo, de reforzar nuestro compromiso con la responsabilidad corporativa y aspiramos a que esta Memoria sirva para mostrar nuestra firme voluntad de seguir en la senda del desarrollo sostenible.

Con este deseo la ponemos a su disposición.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Pérez de Bricio', written in a cursive style.

Carlos Pérez de Bricio
Presidente de CEPSA



CEPSA



Construcción refinería "Tenerife", año 1930

Historia

La evolución e historia de CEPSA se remonta a 1929 y estuvo ligada en sus comienzos al régimen de monopolio establecido en España por el Decreto Ley del 28 de junio de 1927. En tal fecha, un grupo de inversores españoles adquirió los activos de la sociedad Falcon Oil Corporation, que poseía los derechos sobre el 5% de la producción de petróleo de Lago Oil Corporation en Venezuela. La operación se realizó en agosto de 1929 y, un mes más tarde, esos mismos inversores constituyeron la Compañía Española de Petróleos, S.A. (CEPSA), con un capital social de 75 millones de pesetas, distribuidas en un millón y medio de acciones de 50 pesetas cada una. Estas acciones fueron denominadas popularmente como "petrolitos".

Las adquisiciones de CEPSA en Venezuela eran la primera fase de un plan que tenía como objetivo asegurar a España cantidades de crudo suficientes. Circunstancias diversas impidieron el desarrollo del mismo, y en CEPSA surgió la necesidad de ampliar su campo de acción para la supervivencia de la empresa.

En 1930 se construyó la refinería "Tenerife" para dar salida a los crudos procedentes de las concesiones de CEPSA en Venezuela. La elección de Canarias, en concreto la isla de Tenerife, se debió fundamentalmente al régimen de monopolio ya mencionado, a su situación geográfica y, también, a los puertos de Santa Cruz y Las Palmas, puntos donde convergían numerosas líneas internacionales de navegación.

Las primeras operaciones que realizó CEPSA, ya como empresa refinadora, fueron suministros a la Compañía Arrendataria del Monopolio, al mercado canario y a buques extranjeros; a estas operaciones siguieron, dentro del mismo año 1930, acuerdos con distribuidoras en África y Portugal.



Laboratorio refinería "Gibraltar-San Roque"

Al estallar la segunda guerra mundial, en el año 1939, los fletes se incrementaron un 500%, y las dificultades para suministrar crudo a la refinería "Tenerife" llevaron a CEPSA a crear su propia flota, adquiriendo en el año 1941 el buque "Gerona". A éste le siguieron el "Zaragoza", el "Bailén" y el "Arapiles".

Se amplió la refinería "Tenerife" en 1950 con una planta de aceites lubricantes y volvió a aumentarse su capacidad, en 1955, con las primeras unidades de aromáticos instaladas en Europa.

En 1962 se solicitó al Gobierno autorización para construir en Tarragona una planta de fabricación de productos asfálticos, con destilación de crudos pesados, constituyéndose ASESa para explotar dicha planta, con participación de CAMPSA y CEPSA al 50%.

También en 1962, CEPSA solicitó al Gobierno autorización para construir una segunda refinería en Vizcaya. El lugar inicialmente elegido se modificaría por las necesidades de corrección de los desequilibrios regionales, en concreto el del Campo de Gibraltar. Finalmente, se construiría en terrenos de la Bahía de Algeciras, concretamente en el término municipal de San Roque (Cádiz). En 1964 se obtuvo el permiso para llevar a cabo el proyecto. En 1965 se inician los trabajos de construcción, poniéndose en marcha las primeras unidades a finales de 1967.

En 1964 se fundó en Portugal la sociedad CEPSA Companhia Portuguesa de Petróleos Ltda., y ese mismo año se comenzó la construcción de una factoría de asfaltos.

La década de los años 70 en CEPSA estuvo marcada por su diversificación hacia otra de las grandes áreas relacionadas con el petróleo: la petroquímica. Así nace PETRESA, filial de CEPSA, para cubrir una importante laguna existente entonces en España: la producción de detergentes

En 1964 CEPSA fundó en Portugal la Companhia Portuguesa de Petróleos Ltda. iniciando la construcción de una factoría de asfaltos, su primera instalación fuera de España



Estación de servicio en Arganda del Rey (Madrid)

La década de los setenta en CEPSA estuvo marcada por la diversificación hacia la petroquímica

biodegradables. Esta nueva sociedad pone en marcha la primera planta de alquilbenceno lineal (LAB) con una avanzada tecnología. Asimismo se construyó, en el mismo complejo que la refinería "Gibraltar-San Roque", INTERQUISA, filial de CEPSA para la fabricación y comercialización de materia prima para el sector políéster.

En la siguiente década, el contexto nacional vino marcado por la reordenación del sector petrolero de cara al ingreso de España en la Comunidad Económica Europea. Durante el período 1985-1997 se inicia el denominado "proceso de desmonopolización" que configura un nuevo panorama del sector.

En esta etapa, CEPSA adaptó su organización a los nuevos escenarios, con la creación de una red de delegaciones comerciales y filiales comercializadoras. Se constituyeron, entre otras, CEPSA Aviación, CEPSA United Kingdom, Petróleos de Canarias, CEPSA Lubricantes, CEPSA Estaciones de Servicio y CEPSA Gas Licuado.

En 1988 CEPSA acordó la entrada en su accionariado de IPIC (International Petroleum Investment Company), compañía originaria de Abu-Dhabi, que tomó el 10% de su capital. El objetivo del acuerdo fue afianzar los suministros de crudo y abrir mercados y posibles colaboraciones en el Golfo Pérsico.

En 1990, la compañía francesa Elf tomó una participación en CEPSA del 20,5%. Un año después, el 25 de abril de 1991, el Consejo de Administración de CEPSA ratificó el acuerdo de adquisición del 100% de ERTOIL, incorporando, entre otros activos, la refinería "La Rábida", en Palos de la Frontera, Huelva, con una capacidad de destilación de 4 millones de toneladas anuales de crudo, además de participaciones en otras empresas.

CEPSA, consciente de que la sociedad demanda a las empresas un comportamiento responsable desde el punto de vista del cuidado del medio ambiente, seguridad en sus procesos e instalaciones, además de calidad en sus productos y servicios, puso en marcha, en 1989, la Dirección PA.S.CAL, con la responsabilidad, en una primera fase, de generar las normas y procedimientos básicos y de obligado cumplimiento para todos los centros y empresas de CEPSA relacionados con la protección del medio ambiente, la seguridad y la calidad.

Los años 90 también se vieron marcados por un importante hito dentro de CEPSA, el descubrimiento de petróleo en Argelia. Se trataba del primer hallazgo importante de la Compañía, aunque su actividad en esta área se remonta a 1940.

En 1994 CEPSA adquiere la empresa petroquímica ERTISA, dedicada a la fabricación y comercialización de cumeno, fenol y acetona.

En 1995 acomete el inicio de un proceso de internacionalización de sus actividades petroquímicas, construyendo su primera planta industrial en América del Norte, PETRESA Canadá.

En el período 2000-2005, CEPSA incrementa su presencia fuera de España: construye una segunda planta petroquímica en Canadá, INTERQUISA Canadá Inc., y adquiere el 72% de DETEN Química, en Salvador de Bahía (Brasil). En asociación con Sonatrach, CEPSA crea una sociedad para el estudio y promoción de un gasoducto Argelia-Europa, vía España. La sociedad toma el nombre de MEDGAZ.

CEPSA continúa apostando por la exploración y producción de hidrocarburos. Pone en producción su segundo yacimiento en Argelia, OURHOUD, constituye CEPSA Colombia, y obtiene permisos de exploración de gas natural en Argelia, dando más pasos en su estrategia de fortalecer esta área de negocio.

CEPSA es hoy un grupo con una amplia actividad en España. A través de una progresiva internacionalización de sus actividades, está presente también en numerosos países europeos, especialmente en Portugal, así como en Argelia, Brasil, Canadá, Colombia, Egipto, Marruecos y Panamá.

Es una organización que ha ido creciendo con el objetivo de adelantarse a las necesidades de sus clientes, haciendo uso de una avanzada tecnología e implantando una amplia red comercial. La Compañía cuenta con más de 10.700 profesionales cualificados y comprometidos con sus objetivos.

La integración de las distintas actividades constituye una apuesta estratégica de CEPSA, que busca mejorar su rentabilidad financiera a través de la formación de sinergias y la compensación de riesgos.

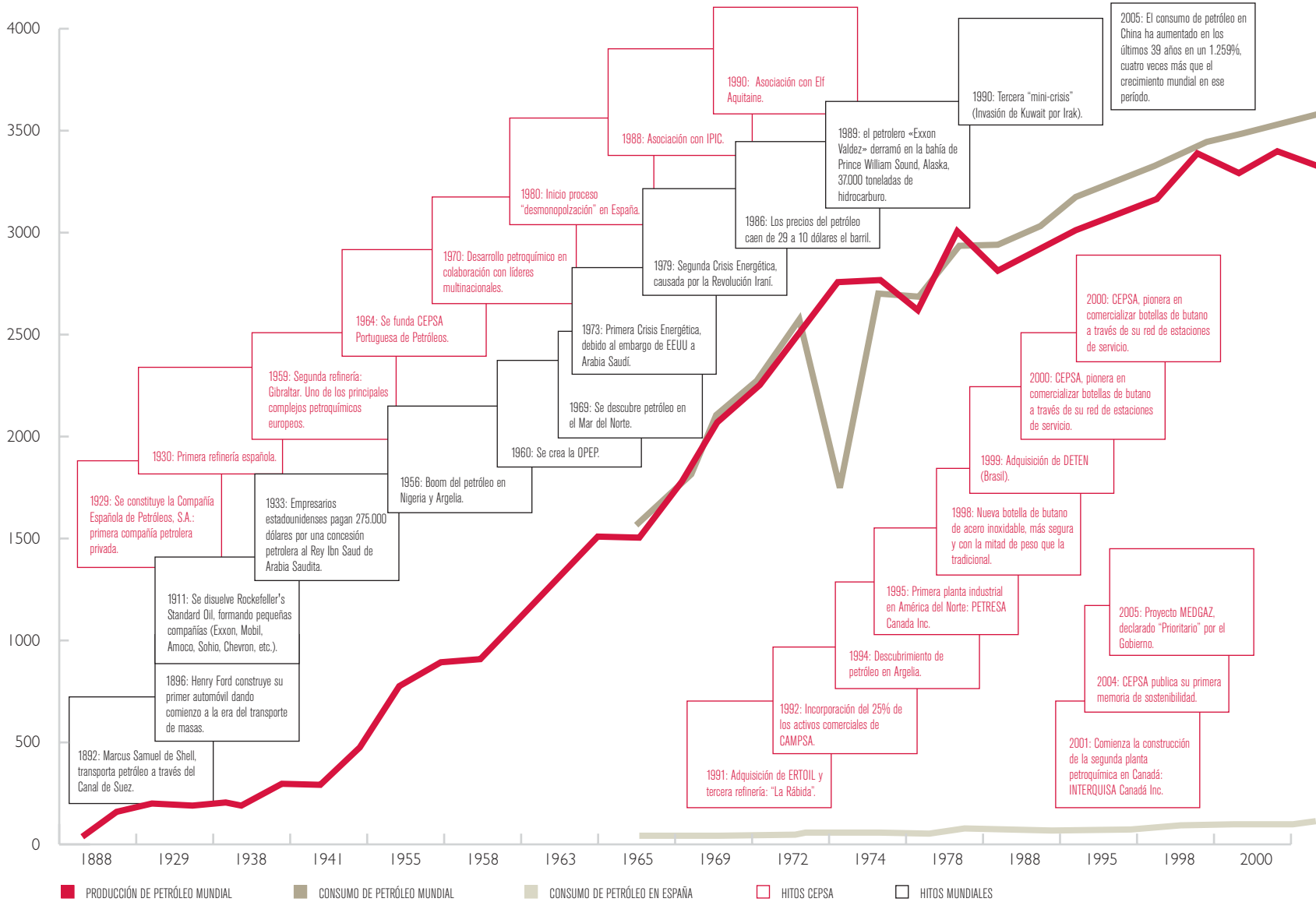


Vista aérea INTERQUISA Canadá

CEPSA es hoy un grupo con una amplia actividad en España. A través de una progresiva internacionalización de sus actividades, está presente también en numerosos países europeos, especialmente en Portugal, así como en Argelia, Brasil, Canadá, Colombia, Egipto, Marruecos y Panamá

Hitos destacables

Millones de toneladas de petróleo equivalente



Perfil

Actividades

Las actividades de CEPSA abarcan todas las fases de valor del petróleo, desde la exploración y producción de hidrocarburos, hasta la distribución de los derivados a los consumidores finales.

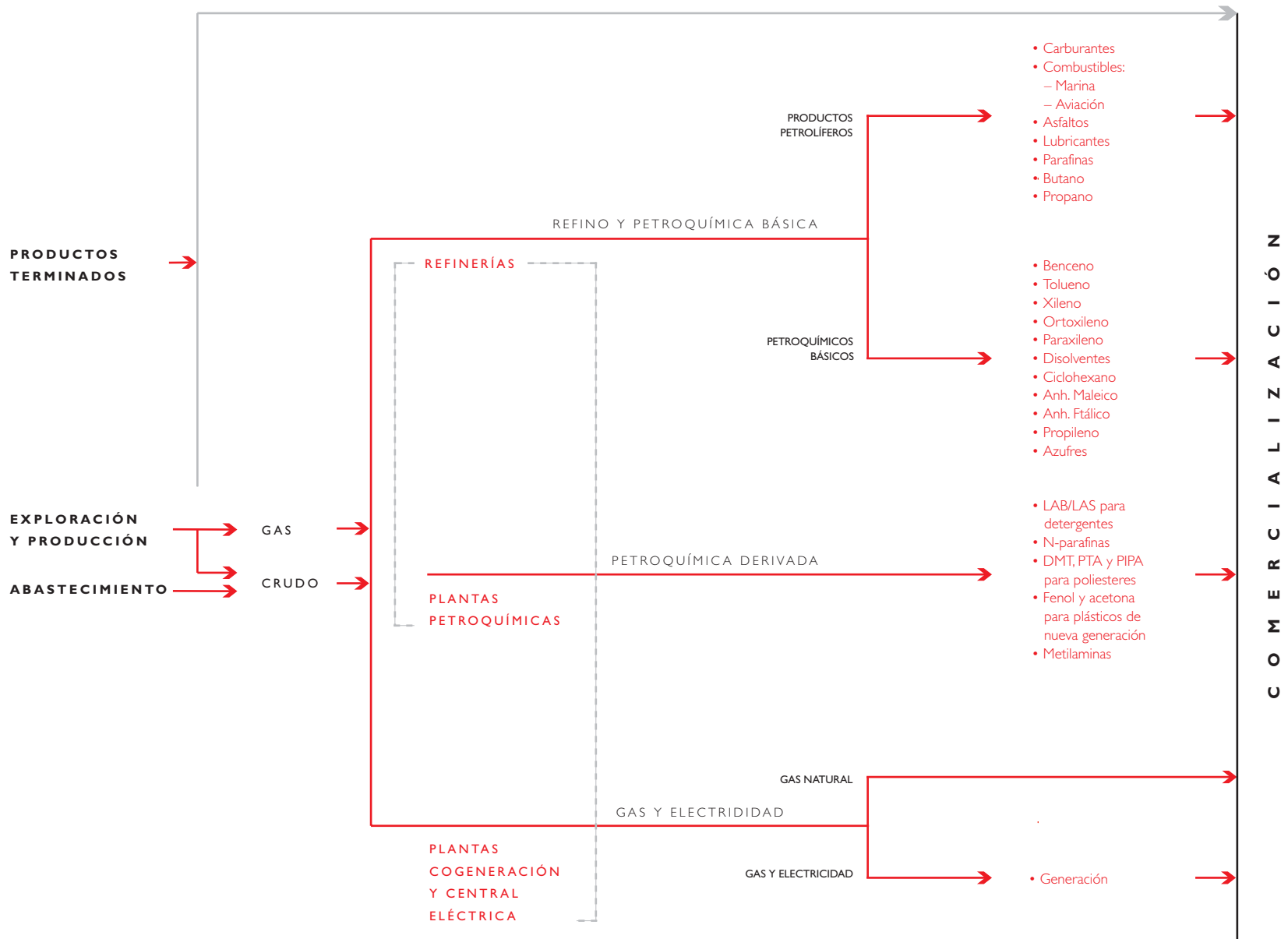
La Compañía incorpora un área petroquímica en la que se fabrican y comercializan materias primas para la elaboración de productos de valor añadido, que son utilizados por industrias como la alimentaria, la farmacéutica, la química y la textil, entre otras.

CEPSA está convencida de que es posible aunar la gestión industrial eficiente con la atenta vigilancia del impacto de su actividad en el medio ambiente y con la máxima seguridad en los procesos.



Técnico en el yacimiento Ourhoud en Argelia

CEPSA es una compañía dedicada a la energía, con el petróleo como eje principal y presente en gas natural y electricidad, con una larga experiencia, cercana a sus clientes y comprometida con su entorno



(1) Más información sobre las actividades de CEPSA y sus principales filiales en www.cepsa.com

Exploración y Producción de Petróleo y Gas

CEPSA desarrolla actividades de Exploración y Producción en varios países, como Argelia, Colombia, Egipto y España.

Conviene destacar que los principios y normas que CEPSA aplica en sus operaciones de Exploración y Producción internacionales son las mismas que se utilizan en localizaciones industriales en España, incorporando las últimas tecnologías disponibles.

Abastecimiento y Refino

CEPSA adquiere anualmente más de 20 millones de toneladas de crudo, de origen diverso, además de productos terminados, para atender la demanda de sus clientes.

Las refinerías² con las que CEPSA cuenta para la obtención de sus derivados petrolíferos pueden llegar a destilar, en conjunto, 22,2 millones de toneladas de crudo anuales, alrededor del 34% del total de la capacidad de refino española.

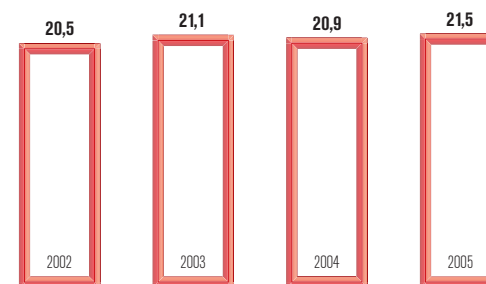
(2) CEPSA cuenta además con el 50% de la refinería de asfaltos ASES, situada en Tarragona, con una capacidad nominal de producción de 1,4 millones de toneladas métricas/año.

Capacidad de destilación de las refinerías

Refinerías	Millones t/año	Situación
"Gibraltar-San Roque"	12,0	San Roque (Cádiz)
"La Rábida"	5,0	Palos de la Frontera (Huelva)
"Tenerife"	4,5	Santa Cruz de Tenerife (Tenerife)

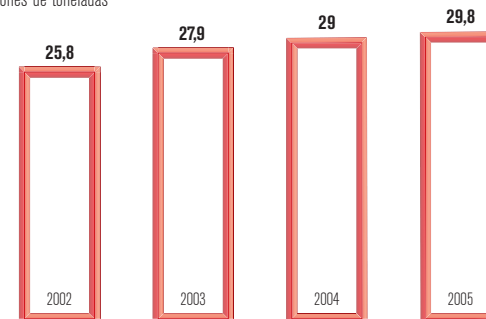
Evolución crudo destilado

Millones de toneladas



Productos comercializados*

Millones de toneladas



* Sin incluir las ventas de crudo



Camión suministrando a estación de servicio

Comercialización

CEPSA desarrolla su actividad comercial a través de canales propios de venta y mediante una extensa red de compañías filiales españolas y extranjeras. La incorporación de nuevos puntos de venta y la adecuación de los existentes, son objetivos de la Compañía para reforzar los vínculos con sus clientes.

Petroquímica

En una dinámica de máxima integración con las refinerías, CEPSA desarrolla una intensa actividad en el área de la Petroquímica con la producción de materias primas para la elaboración de productos de valor añadido, como plásticos, fibras sintéticas y detergentes biodegradables, actualizando la tecnología de forma permanente y realizando estrictos controles de calidad.

CEPSA cuenta con plantas de fabricación de productos petroquímicos en España, Brasil y Canadá y comercializa sus derivados en países de los cinco continentes.

Gas natural

CEPSA apuesta por potenciar y diversificar su oferta energética y ha intensificado sus actividades en el mercado de gas natural. En la actualidad comercializa y distribuye este producto en España.

La Compañía promueve el desarrollo de las redes de abastecimiento de gas natural a través de un gasoducto que unirá Argelia con Europa, vía España, y que será construido y operado por MEDGAZ, sociedad liderada por CEPSA y Sonatrach y participada por diferentes empresas energéticas.

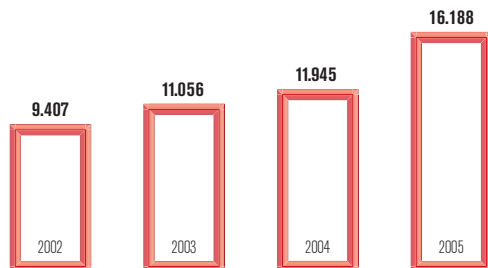
Electricidad

Para la optimización energética de sus instalaciones industriales, CEPSA las ha dotado de plantas de cogeneración que producen, de forma simultánea, electricidad y vapor de agua. Los procesos productivos de varias sociedades de CEPSA aprovechan las corrientes de vapor producidas, maximizando así el rendimiento energético de estas cogeneraciones.

La Compañía participa además con el 50% en una central eléctrica de gas natural en ciclo combinado, con una potencia de 800 MW, situada en los terrenos de la refinería "Gibraltar-San Roque".

Cifra de negocio*

Millones de euros



(*) Sin incluir el impuesto especial sobre hidrocarburos

LA MARCA CEPSA

En CEPSA la gestión de la Marca está plenamente alineada con la estrategia de la organización. CEPSA tiene el propósito de generar valor añadido fortaleciendo la Marca con un posicionamiento coherente, mantenido, diferencial y relevante para sus clientes.

La marca CEPSA lleva consigo una serie de atributos que le dan un carácter propio y único. CEPSA es una sólida empresa energética con una larga trayectoria en España. A su vez, es una Compañía que transmite cercanía. Los años que CEPSA lleva al lado de los consumidores le han permitido conocer sus necesidades, pudiendo así responder a éstas de forma inmediata y eficaz.

Los atributos anteriores se complementan con otros que la Compañía ha adquirido con el transcurso del tiempo: la proximidad, la innovación y el dinamismo, la preocupación por el día a día del cliente, la modernidad y la fiabilidad.

Posicionamiento Unificador

CEPSA ha elegido un posicionamiento de Marca único, que da coherencia a la comunicación de todas sus unidades de negocio, generando las consiguientes sinergias y rentabilizando las inversiones. Su posicionamiento de empresa cercana, orientada al consumidor y comprometida con el desarrollo de productos y servicios que facilitan la vida de las personas, es el eje sobre el que ha girado una de sus últimas campañas publicitarias, en la que se plantearon historias cotidianas que suceden en las estaciones de servicio CEPSA.

La marca original representa el nacimiento en el mundo del petróleo de la Compañía Española de Petróleos, S.A. (CEPSA) como primera entidad española con proyección internacional. Su origen unido a la prospección y perforación petrolífera (en Venezuela, zona marítima del lago Maracaibo) está representando su vocación.



1929

En 1930 se puso en marcha la primera refinería española en Tenerife. Esta segunda marca simboliza la altura del Teide y la estratégica posición marítima de la isla entre tres continentes: Europa, África y América.



1931

CEPSA estiliza la marca en un momento en que su proyección en el mercado se ha ampliado y extendido a todas las actividades del petróleo y la petroquímica.



1972

Fiel a sus orígenes, CEPSA retoma el diseño original de la estrella, simbolizando el cambio hacia el progreso e integrando sus actividades. Los colores rojos representan su fuerza y vitalidad, estableciendo un vínculo con sus raíces.



1977

La marca evoluciona reflejando los atributos de CEPSA, con un diseño equilibrado y armónico de sus elementos. El grupo de empresas nacionales e internacionales CEPSA se integra tomando también la fuerza de sus rojos.



1991

La marca se estiliza, y simplifica las versiones y los colores. El sistema de Super Marca CEPSA ayuda a compartir los valores de la Compañía y refuerza e integra la identidad gráfica del Grupo CEPSA, proyectando la calidad y el servicio que la diferencian.

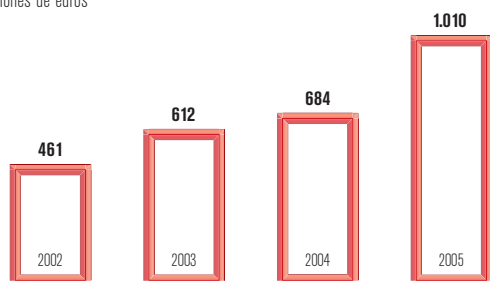


1994

Principales magnitudes

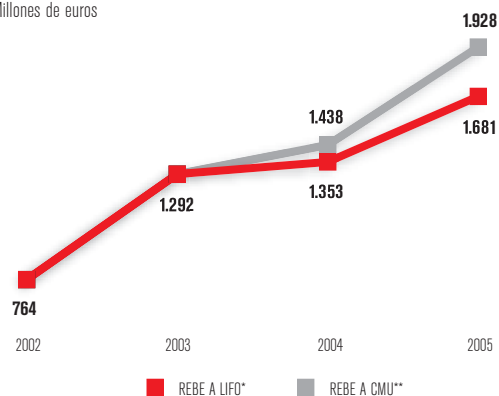
Beneficio después de impuestos

Millones de euros



Resultado económico bruto de explotación (REBE)

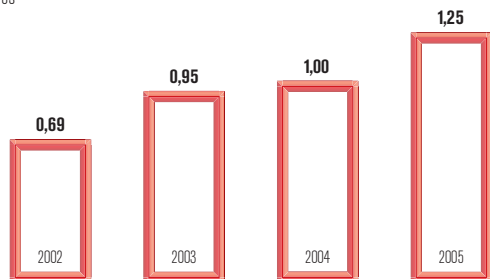
Millones de euros



(*) Datos consolidados según valoración de existencias y coste de ventas "Last in-First out" (LIFO)
 (**) Datos consolidados según método de valoración a Coste Medio Unitario (CMU)

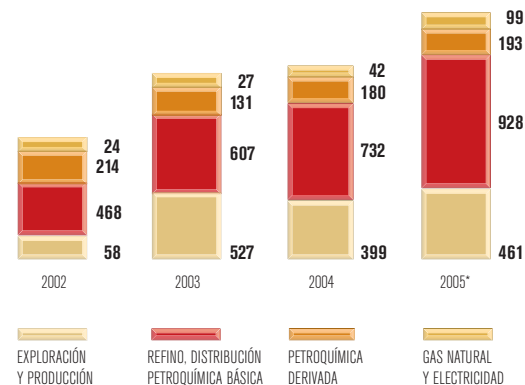
Dividendo por acción

Euros



Resultado económico bruto de explotación por áreas

Millones de euros



(*) Datos consolidados según valoración de existencias y coste de ventas "Last in-First out" (LIFO)

Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía

CEPSA es consciente de la necesidad de aunar la gestión industrial eficaz con la atenta vigilancia del impacto en el medio ambiente, y de operar en las plantas de producción con un alto grado de seguridad en los procesos. La Compañía entiende que su capacidad de generar riqueza va ligada necesariamente a un comportamiento alineado con las expectativas de la sociedad. Así queda reflejado en la Misión, que no es sino una definición amplia del propósito de la existencia de CEPSA:

“ser una Empresa energética y petroquímica competitiva, orientada a sus clientes, respetuosa con el medio ambiente y comprometida con la sociedad”.

La Visión trata de definir de forma gráfica la posición esperada de la Compañía en el futuro:

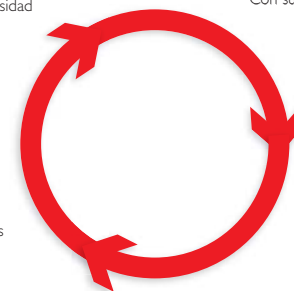
“ser una Empresa responsable en la gestión de sus recursos y en todas sus actuaciones frente a sus accionistas, clientes y la sociedad en general”.

Desde su fundación, CEPSA ha basado su comportamiento en unas pautas de actuación que, fruto de su conducta, ha adquirido a lo largo del tiempo. En el año 2005 ha desarrollado sus Principios Institucionales, con el fin de hacerlos públicos por primera vez en la Memoria de Sostenibilidad y establecer así unos patrones de actuación que le permitan cumplir con su Misión y acercarse a su Visión.

Principios institucionales de CEPSA

RESPECTO:
Por las personas
Por sus derechos
Por su diversidad

COMPROMISO:
Con la Visión y la Misión
Con sus Principios Institucionales



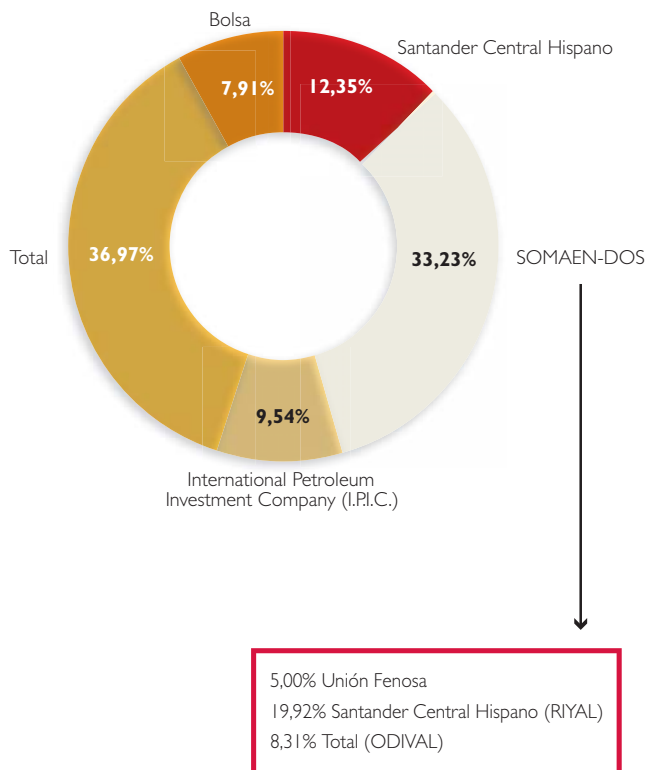
SEGURIDAD:
En sus procesos
En sus instalaciones
En sus servicios
En sus productos

TRANSPARENCIA:
En su gestión
En su información
hacia el exterior

CALIDAD:
En sus productos
En sus servicios
En sus actividades

Composición accionarial de CEPSA

31 diciembre 2005*



(*) Pendiente de la aplicación de la decisión del laudo parcial del 24 de marzo de 2006 del Tribunal de Arbitraje de la Haya³

(3) Para más información ver el Informe de Gobierno Corporativo en www.cepsa.com / Quiénes somos / Inf. accionistas e inversores o en www.cnmv.es

Estructura accionarial

El capital social de la Compañía, totalmente suscrito y desembolsado, asciende a 267.574.941 euros, distribuido en 267.574.941 acciones. Todas las acciones tienen los mismos derechos políticos y económicos y se encuentran admitidas a negociación en Bolsa.

Gobierno de la Compañía

Las políticas y procedimientos de gobierno corporativo desempeñan una función muy importante en las compañías modernas: supervisar que el conjunto de la organización persigue la consecución de los objetivos generales de la empresa y que se protegen los intereses de los accionistas.

Con tal fin, el Consejo de Administración de CEPSA debe asegurar que la Compañía es sensible a las preocupaciones y necesidades de la sociedad en la que se enmarcan sus actividades.

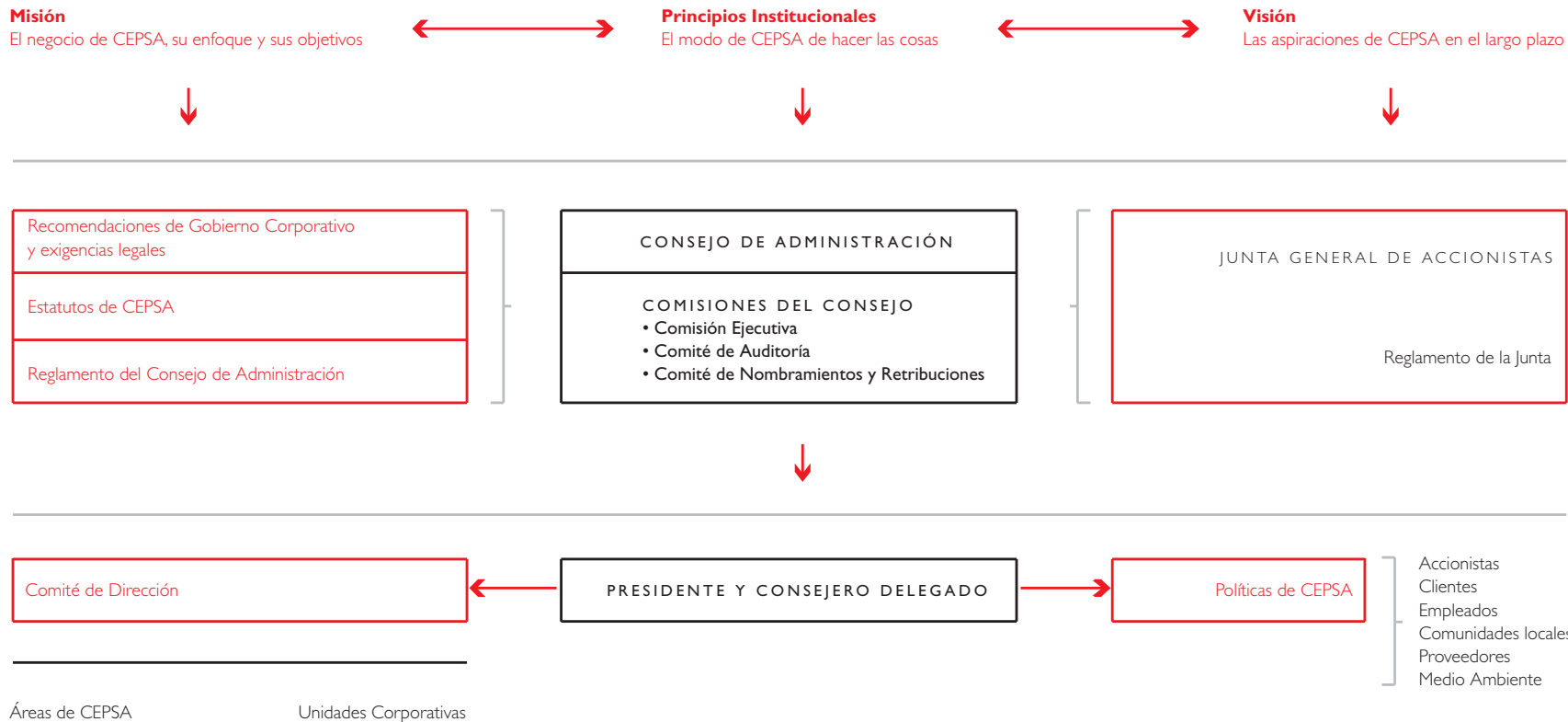
La estructura de gobierno corporativo de CEPSA está enfocada al logro de sus objetivos empresariales, que se centran en la creación de valor; la satisfacción de los clientes y el compromiso con la sostenibilidad.

El gobierno y la administración de la Compañía⁴ corresponden a:

- La Junta General de Accionistas.
- El Consejo de Administración.
- La Comisión Ejecutiva.
- El Consejero Delegado.

(4) Para una descripción detallada de las atribuciones legales y estatutarias de los órganos de gobierno de CEPSA, la Compañía pone a disposición de los interesados en www.cepsa.com / Quiénes somos / Inf. accionistas e inversores diferentes documentos relativos a las estructuras y prácticas de gobierno. Esta misma información está disponible a través de la Oficina de Atención al Accionista.

El modelo de Gobierno Corporativo de CEPSA



PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES

La Junta General de Accionistas es el máximo órgano de representación de los propietarios de CEPSA. Sus acuerdos son ejecutivos desde su aprobación y obligatorios para todos.

La Junta General Ordinaria se reúne una vez al año, dentro de los seis primeros meses de cada ejercicio, para deliberar y adoptar acuerdos respecto a asuntos como la gestión social, la aplicación de los resultados obtenidos en el ejercicio inmediato anterior; el nombramiento y remoción de los auditores externos, examen y verificación de las cuentas anuales de la Compañía y, por último, la renovación, en su caso, del Consejo de Administración.

Tienen derecho a asistir a las Juntas Generales aquellos accionistas que acrediten ser titulares de un mínimo de sesenta acciones.

CEPSA pone a disposición de sus accionistas la documentación legal obligatoria y un servicio de atención telefónica para resolver cualquier cuestión relacionada con la Junta General. Asimismo, realiza un estudio de opinión que tiene como objetivo medir la satisfacción de sus accionistas respecto a distintas cuestiones de la Junta General, invitándoles a aportar sugerencias sobre la misma.

El Consejo de Administración⁵

El Consejo de Administración supervisa que la estrategia, políticas y programas de la Compañía estén alineados con la consecución de su Misión.

El Consejo de Administración de CEPSA representa el interés de los propietarios por perpetuar el negocio, velando por la consecución de los objetivos empresariales y optimizando los resultados financieros. Además, se asegura de la efectividad de las políticas, del cumplimiento de las decisiones tomadas y de la ejecución de las estrategias por parte de los gestores de la Compañía.

El Consejo de Administración puede acordar la designación de comisiones para la delegación de algunas de las funciones que le son propias, con carácter informativo o ejecutivo.

Actualmente, el Consejo de Administración de CEPSA cuenta con los siguientes órganos:

- Comisión Ejecutiva.
- Comité de Auditoría.
- Comité de Nombramientos y Retribuciones.

El Consejo de Administración tiene presente que el éxito de la Compañía depende, en buena medida, de su capacidad para mantener relaciones de confianza con sus grupos de interés y para administrar, gestionar y controlar apropiadamente los riesgos a los que está sujeta.

La administración y gestión del riesgo

CEPSA tiene establecidos sistemas de control de los riesgos que pueden afectar a sus inversiones y actividades.

Es función del Consejo de Administración supervisar y administrar la política y los sistemas de control de riesgos de la Sociedad. De este modo, la Comisión Ejecutiva, el Presidente y Consejero Delegado y los Directores Generales supervisan y controlan periódicamente los riesgos, adecuando, si procede, el perfil de los mismos en función de las circunstancias.

El Consejo de Administración de CEPSA presta atención, entre otros, a los riesgos ambientales y a la prevención de riesgos y seguridad laboral. CEPSA ha identificado y establecido sistemas para controlar, entre otros, aquéllos relacionados con emisiones a la atmósfera, vertidos al agua, suelos y

(5) La composición del Consejo de Administración y del Comité de Dirección de CEPSA puede consultarse en www.cepsa.com / Quiénes somos / Información de compañía / Consejo de Administración

aguas subterráneas, y aquéllos fruto de la exploración y producción de hidrocarburos. Los sistemas para el control y gestión de los riesgos se apoyan en distintas actividades, como la planificación de los trabajos, el análisis y seguimiento de las acciones correctoras derivadas de incidentes y accidentes y la auditoría interna.

Honorarios Auditoría (euros)

	2005	2004
Honorarios de auditoría pagados a la firma de auditoría	1.041.598	927.000
Honorarios por servicios no relacionados con la auditoría pagados a la firma auditora	402.000	163.084
% Honorarios no auditoría/Honorarios auditoría	35,10%*	17,59%

(*) El incremento del porcentaje de los servicios no relacionados con la auditoría de las cuentas anuales, respecto de los que sí lo están, se debe básicamente a los relacionados con los trabajos de primera aplicación de las Normas Internacionales sobre Información Financiera, así como a trabajos relacionados con la aplicación de las recomendaciones de control interno y a otros que, principalmente, tienen carácter no recurrente.

El desarrollo sostenible, parte de la estrategia de negocio

El compromiso con el desarrollo sostenible, entendido como la aspiración formal de la Compañía de alcanzar relaciones de confianza, mutuamente provechosas y de largo plazo con sus grupos de interés, forma parte de la Misión, Visión y de los Principios Institucionales de CEPSA y, por lo tanto, del planteamiento estratégico de la Compañía en el largo plazo.

Desde el punto de vista formal, CEPSA manifiesta su compromiso con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Declaración de los Principios Fundamentales de Derecho en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y los Principios Voluntarios de las Naciones Unidas sobre Seguridad y Derechos Humanos. Asimismo, CEPSA está adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas. Mediante esta adhesión, la Compañía se compromete a aplicar, como parte de la estrategia, de sus operaciones y en su ámbito de influencia, diez principios de conducta que abarcan cuestiones de derechos humanos y laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

No obstante, el compromiso de CEPSA con el desarrollo sostenible no se reduce a la formalización de políticas en consonancia con iniciativas internacionales de referencia, sino que alcanza a la estrategia de negocio y a la gestión de sus actividades.

SALVAGUARDA DE LOS INTERESES DE LOS ACCIONISTAS Y RIGOR DE LA INFORMACIÓN: EL COMITÉ DE AUDITORÍA

CEPSA presta la mayor atención a velar por el rigor de la información que proporciona al mercado. Las auditorías internas realizadas en la Compañía son supervisadas por el Comité de Auditoría, el cual, a su vez, se encarga de verificar que la información externa de CEPSA dirigida a los accionistas y a los mercados financieros refleje la imagen y situación real de la Empresa.

Este Comité tiene otras competencias, entre las que destacan la proposición al Consejo de Administración de diversos temas como el nombramiento, las condiciones de contratación y el mantenimiento de las relaciones con los auditores de cuentas externos. Además, se encarga de cualquier asunto relacionado con el proceso de auditoría de cuentas.

A comienzos de la presente década CEPSA realizó con la consultora Linnhoff-March-KBC dos proyectos destinados a mejorar los resultados económicos de sus tres refinerías (*Profit Improvement Program*) y a la mejora de la gestión global del mantenimiento (*Maintenance Improvement Program*). En el primer caso, el estudio estuvo centrado en la mejora operativa de los procesos y en la búsqueda de oportunidades de mejora a corto y medio plazo. En el segundo, el trabajo estuvo centrado en la extensión y homogeneización de las prácticas de gestión basadas en el riesgo, con el fin de aumentar la disponibilidad y la fiabilidad de las instalaciones. Ambos proyectos están obteniendo unos resultados plenamente satisfactorios como se está comprobando de forma notoria actualmente.

La estrategia de la Compañía se basa fundamentalmente en:

- La potenciación de sinergias entre los negocios.
- La compensación de riesgos por integración vertical de las áreas de actividad.
- La mejora continua de la eficiencia, especialmente energética, y el control de costes.

Las líneas estratégicas de actuación tienen especialmente en cuenta conceptos ligados al desarrollo sostenible y los desafíos que supone para CEPSA:

1. La preocupación por los Gases de Efecto Invernadero (GEI) y sus implicaciones para el conjunto de la sociedad y para CEPSA y sus perspectivas de negocio.

En los últimos tiempos, CEPSA ha adoptado una serie de medidas para mejorar su posición y expectativas en lo que se refiere a los GEI. En el año 2004 se creó un Comité de CO₂ que planifica, ejecuta y realiza un seguimiento de la estrategia de la Compañía en cuanto al fomento del ahorro y a la eficiencia energética, la promoción de la cogeneración, la sustitución de combustibles por otros con una mejor relación carbono/hidrógeno y el estudio de la posible implantación de energías renovables y del secuestro de estos gases. En la actualidad, CEPSA cuenta con un departamento que gestiona las actuaciones orientadas a reducir las emisiones de GEI.

2. La eficiencia energética, constituye un pilar básico en la estrategia de CEPSA, que genera un doble efecto sobre la propia Compañía y el medio ambiente, reduciendo costes, ahorrando energía y, en consecuencia, reduciendo los impactos sobre el entorno a la vez que mejora su eficiencia.

La apuesta por la eficiencia en el uso de la energía no es nueva. Ya en el año 1973 se pusieron en práctica los primeros sistemas de mejora en la recuperación de calor en las distintas unidades de las plantas.

En la actualidad, y como parte del esfuerzo por mejorar su eficiencia energética, CEPSA apuesta por la cogeneración y el ciclo combinado. De este modo, la eficiencia energética es también un pilar para la consecución de sinergias entre los distintos negocios. Presta la mayor atención a potenciar sinergias entre sus diferentes áreas y conseguir una elevada integración entre la Petroquímica y el Refino que permita un crecimiento estructurado en el que se equilibre la aportación de las diferentes áreas al resultado.

Como resultado del proyecto *Profit Improvement Program* realizado en los años 2001-2002, CEPSA ha realizado con la consultora Linnhoff-March-KBC, a lo largo del año 2005, un estudio para reducir el consumo energético de las tres refinerías que permitirá, con su aplicación paulatina en años sucesivos, una reducción de los consumos energéticos y de las emisiones asociadas en torno al 8%.

El diálogo con los grupos de interés, compromiso de CEPSA

Transparencia Informativa

La transparencia en su información al exterior constituye uno de los principios institucionales de CEPSA.

Entiende que la divulgación de información debe ser un proceso completo y equilibrado que tiene como objetivo último que los grupos de interés puedan formarse una idea precisa acerca del desempeño y perspectivas de la Compañía en los ámbitos económico, social y ambiental.

Análisis de materialidad

CEPSA realizó en 2005 su primer estudio de materialidad o relevancia, basado en los criterios establecidos por la Norma AA1000, con el fin de orientar los contenidos de esta Memoria de Sostenibilidad 2005 al interés de los grupos a los que debe dirigirse prioritariamente.

Identificar los temas relevantes o “materiales” en el ámbito de la responsabilidad corporativa constituye un desafío para CEPSA que lo considera imprescindible para avanzar en el diálogo con sus grupos de interés concurrentes.

En el análisis, la relevancia o materialidad de la información se determina considerando las prioridades de la organización, sus impactos sobre el entorno, las expectativas y los asuntos que preocupan a los grupos de interés.

Además, se consideran factores internos de la Compañía, los valores, la estrategia, las políticas, los sistemas de gestión, los objetivos, las metas y los riesgos a los que está sujeta.

Los resultados alcanzados han permitido diseñar la estructura y contenido final de esta Memoria y son presentados como retos para CEPSA en este documento.

Diálogo con los grupos de interés

La confianza de éstos, entre los que se encuentran los accionistas, clientes, empleados y vecinos de las instalaciones, constituye un activo imprescindible para el éxito de CEPSA.

CEPSA entiende que la divulgación de la información hacia el exterior debe ser un proceso completo y equilibrado

Identificar los temas relevantes o “materiales” en el ámbito de la responsabilidad corporativa constituye un desafío para CEPSA

Grupos de interés no financieros

La estrategia de diálogo difiere en función del grupo de interés, de la actividad, del proyecto o instalación, de su duración y de su ubicación, entre otros. En cada caso, CEPSA establece los canales de comunicación más adecuados para encauzar el diálogo.

En lo que respecta a las actividades en Colombia, CEPSA, bien como operadora de la correspondiente área o bien como socio no operador, realiza reuniones informativas previas a la iniciación de las operaciones en comunidades, con el fin de obtener su aprobación y colaboración.

Diálogo con los accionistas

CEPSA pone a disposición de accionistas e inversores diferentes canales de comunicación, como la Oficina de Atención al Accionista, Relaciones con Inversores y la sección "Información para accionistas e inversores" accesible en www.cepsa.com.

RELACIÓN CON INVERSORES

Avda. del Partenón, 12
28042 Madrid

T.: (+34) 913 376 766

F.: (+34) 913 376 819

relaciones.inversores@cepsa.com

OFICINA DEL ACCIONISTA

Avda. del Partenón, 12
28042 Madrid

T.: (+34) 900 10 12 82

F.: (+34) 913 377 591

oficina.accionista@cepsa.com

Principales plataformas de comunicación de CEPSA

CEPSA pone a disposición de sus grupos de interés diferentes plataformas de comunicación. Destacar la web para el público externo y la intranet para sus empleados.

La página web de CEPSA (www.cepsa.com) ofrece al público información actualizada y diversa referente a la Compañía. Esta herramienta tiene un uso creciente, como refleja el hecho de que se registraron 4.500.000 páginas vistas en el 2005, lo que representó un aumento del 58% frente al año anterior.



Por otro lado, Intra@CEPSA, the intranet of the Company, has become an important communication channel that puts at the disposal of employees different services and applications to agilize their work. This communication tool is a project in constant evolution that adapts to the needs of each area, company, or workplace.

Además cuenta con otros canales a través de los cuales se comunica con sus públicos objetivos. En este sentido, publica desde diferentes áreas de la Compañía revistas como "Oleum", "Redacción", "Entrevecinos", "Octanoticias" y "Buenas Nuevas".

CEPSA y la creación de valor para su entorno

En la Misión, Visión y Principios Institucionales se recogen las premisas de comportamiento bajo las que CEPSA actúa

CEPSA contribuye al crecimiento socioeconómico de las zonas donde opera, asegurando y creando empleo y ofreciendo productos y servicios en forma de energía, calor y movilidad. La función de CEPSA consiste en obtener un beneficio sostenido, y siempre bajo las premisas de comportamiento ético que se encuentran recogidas en su Misión, Visión y Principios Institucionales.

La Empresa juega un papel relevante en la economía, y su actividad contribuye al bienestar económico general de la sociedad.

CEPSA utiliza sus recursos para investigar y desarrollar nuevas actividades, lo que repercute en la creación de empleo, una mayor oferta para sus clientes y en un aumento de la actividad productiva de la cadena de aprovisionamiento. Todo ello conlleva un incremento de la contribución al Estado, lo que tiene como consecuencia una mejora en la prestación de los servicios públicos.

CEPSA juega un papel relevante en la economía, y su actividad contribuye al bienestar económico general de la sociedad.

Flujos de valor con sus grupos de interés

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

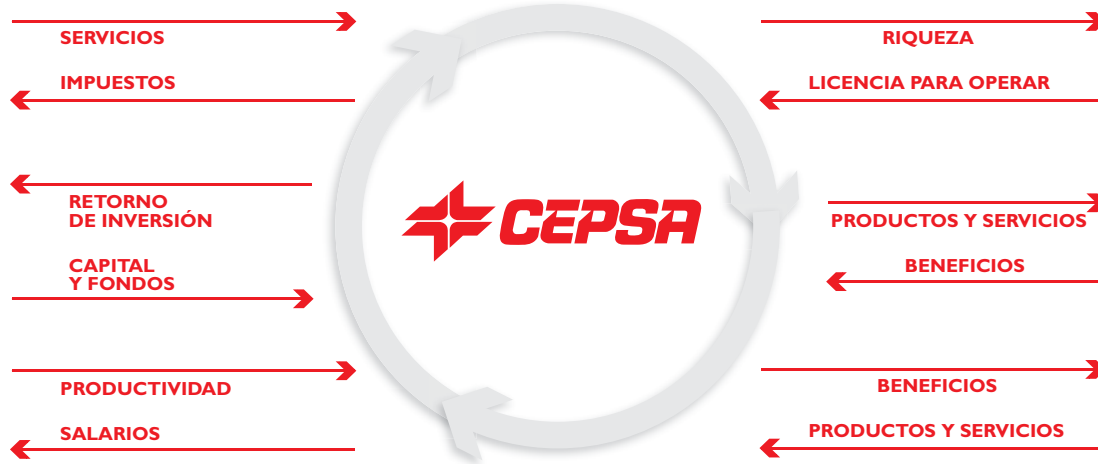
CEPSA contribuye mediante el pago de sus impuestos al desarrollo de los servicios públicos

INVERSORES

CEPSA es un valor seguro y creciente

EMPLEADOS

El conocimiento y la experiencia de los empleados conforman gran parte del valor intangible de la Compañía



Utilizando la metodología establecida por el Departamento de Comercio e Industria británico, CEPSA se sitúa entre las principales empresas españolas en términos de creación de riqueza

Medición del Valor Añadido creado por CEPSA

La contribución económica global de la Compañía puede medirse mediante la cifra de valor añadido generado, que es el valor de las ventas menos los bienes, servicios y materiales comprados por la Compañía a sus proveedores.

Para calcular este valor se ha utilizado la metodología establecida por el Departamento de Comercio e Industria británico, que elabora un ranking anual de compañías⁶.

Utilizando la metodología anterior, CEPSA habría creado valor por 2.375 millones de euros en el año 2005. Tal cifra supone un valor añadido por empleado de 220.000 euros y un crecimiento cercano al 30% con respecto al año 2004. Estos datos sitúan a CEPSA entre las principales compañías españolas en términos de creación de riqueza.

Valor Añadido para los grupos de interés

Para obtener una aproximación al valor añadido generado por CEPSA para sus grupos de interés, se pueden estudiar los flujos entre ambos.

Accionistas

El valor añadido generado por CEPSA llega hasta los accionistas en forma de incremento del valor de mercado de la Compañía y de dividendos, que en el caso de CEPSA ha sido notable.

Sociedad

CEPSA contribuye a la creación de valor en las comunidades en las que opera a través de los puestos de trabajo generados, tanto directos como indirectos, y de los impuestos pagados a las haciendas públicas.

En el caso de los impuestos especiales, CEPSA actúa como recaudador; reflejando este dato como coste del ejercicio y como ingreso en el importe neto de la cifra de negocio. En el año 2005, el impuesto sobre los carburantes (Impuesto Especial sobre Hidrocarburos, Impuesto sobre las Ventas Minoritarias de Determinados Hidrocarburos e IVA) ha supuesto en el caso de la gasolina sin plomo 95 el 56% sobre el precio de venta al público y un 47% en el caso del gasóleo A.

(6) La metodología seguida para el cálculo del valor añadido y el ranking anual de compañías están disponibles en la página web de la DTI (Department of Trade and Industry): 2005 Value Added Scoreboard: http://www.innovation.gov.uk/value_added

CEPSA en el mercado de valores

Número de acciones: 267.574.941	2005	2004	2003
Cotizaciones (euros por acción)			
Máxima	46,75	30,90	28,68
Mínima	29,31	25,50	17,10
Media	37,43	28,37	25,67
Última	38,65	29,70	27,50
Contratación (millones de euros)			
Número de acciones	19,20	8,80	91,30*
Valor efectivo	718,80	249,40	2.349,50*
Ratios bursátiles			
Dividendo/Cotización media (%)	3,34	3,52	3,70
Cotización media/Beneficio neto por acción (PER)	9,91	11,68	11,22
Dividendos pagados a accionistas (millones de euros)			
Accionistas de la sociedad matriz	302,3	254,2	235,5
Accionistas minoritarios de sociedades filiales	6,5	5,7	7,9
Total dividendos	308,8	259,9	243,4
Dividendo por acción (euros)	1,25	1,00	0,95
Pay out (%) (**)	40	42	42

(*) Incluye el efecto de la OPA formulada por Banco Santander Central Hispano el 26 de septiembre de 2003.

(**) Sin incluir el efecto en resultados de la diferencia en la valoración de los stocks a Coste Medio Unitario respecto de LIFO.

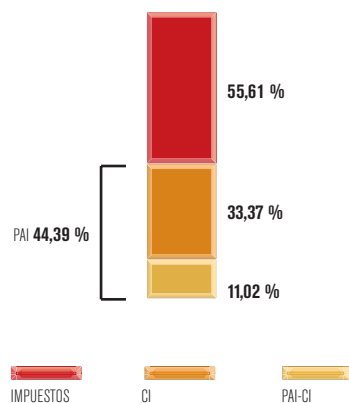
La Compañía también genera riqueza a través de su capacidad inversora y de sus actividades de Investigación y Desarrollo.

Por último, cabe destacar el valor adicional creado a través del apoyo a programas que impulsan el progreso social y ambiental.

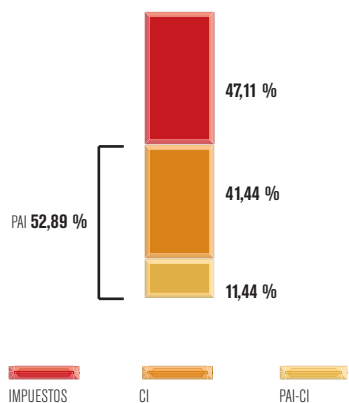
CEPSA recibe también, en reconocimiento a su labor, subvenciones por determinados proyectos de interés supranacional.

Composición de los precios en España 2005

Gasolina SP 95. PVP: 0,962 euros/litro (precio medio)



Gasóleo A. PVP: 0,900 euros/litro (precio medio)



Fuente: ADP
 PAI: Precio antes de impuestos
 CI: Cotización internacional = Coste de producto
 PAI-CI: Costes fijos de logística y comercialización + amortización + márgenes minoristas y mayoristas

Impuestos pagados (miles de euros)

	2005	2004	2003
Impuesto especial sobre hidrocarburos	2.183.829	2.171.400	2.142.893
Tributos	43.441	34.695	27.365
Impuesto sobre sociedades	496.192	364.176	325.710
Impuestos Ventas Minorista sobre determinados hidrocarburos	179.697	169.527	153.352

Inversiones (millones de euros)

	2005	2004	2003
Exploración y Producción	76	58	67
Refino, Distribución y Marketing	368	442	306
Petroquímica	77	29	71
Gas y Electricidad	24	40	33
Otros	6	10	8
Total	551	579	485

Los empleados de CEPSA

CEPSA compensa a sus empleados de manera acorde con el mercado laboral y con su contribución a la consecución de los objetivos de la Compañía. Esta retribución depende del marco laboral en el que se inscribe la actividad económica que se desarrolla en las distintas empresas de CEPSA, del valor añadido que el factor trabajo aporta al resultado de la actividad de la Empresa, del mérito personal y de la consecución de objetivos individuales y colectivos. CEPSA ofrece a sus empleados formación al objeto de contribuir a su desarrollo profesional.

CEPSA concede a los empleados de sus diferentes sociedades, y en función del convenio colectivo de aplicación, beneficios sociales tales como planes de pensiones, seguros de vida o accidente, beneficios de carácter social en atención a la situación familiar, económica o sanitaria del trabajador; préstamos a interés reducido, anticipos y avales, ayudas para las comidas y estacionamiento, entre otros.

Gastos de personal (miles de euros)

	2005	2004	2003
Sueldos, salarios y asimilados	336.187	317.547	297.805
Aportaciones y dotaciones para pensiones	14.029	11.355	2.275
Otras cargas sociales	91.203	84.188	101.759
Total	441.419	413.090	401.839

Proveedores

Los proveedores y subcontratistas forman una parte imprescindible del negocio de CEPSA, ya que suministran los bienes y servicios necesarios para que ésta pueda desarrollar su actividad productiva.

En el 100% de los casos, CEPSA cumple con los plazos y condiciones de pago acordados en los contratos con sus proveedores.

Los principales proveedores son los de crudo y productos petrolíferos. El mayor de éstos, con una facturación de 1.000 millones de euros aproximadamente, supone menos de un 10% del total de las compras consolidadas de CEPSA.

En los contratos referidos a los orígenes y destino de los productos que compra, CEPSA sigue en todo momento las disposiciones y regulaciones emitidas por los organismos internacionales con relación a embargos a terceros países.

Los proveedores de materias primas de CEPSA están homologados teniendo en cuenta los resultados de la aplicación del procedimiento de evaluación, que califica los sistemas de calidad, protección ambiental, salud y seguridad (Norma OSHAS 18000) y prevención de riesgos implantados por el suministrador correspondiente.

Algunos de estos requisitos de compras garantizan que el proceso de selección, comparación y adjudicación de ofertas se realice bajo los principios de neutralidad, equidad e igualdad de oportunidades. Otros requisitos se refieren a aspectos ambientales, de carácter fiscal y laboral y de obligaciones con la Seguridad Social, y a riesgos laborales e industriales.

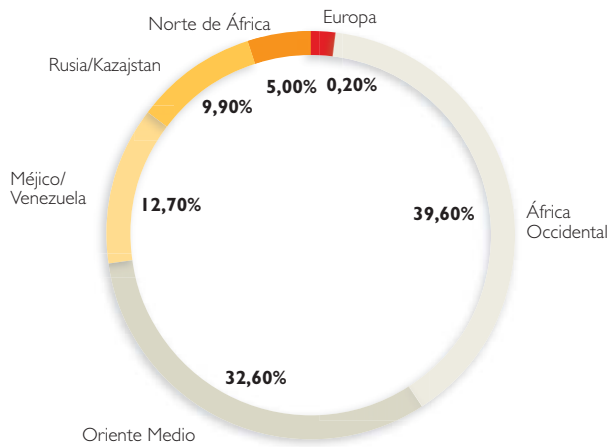


Técnicos en la planta de hidrodesulfuración en la refinería "Gibraltar-San Roque"

CEPSA tiene unos 7.000 proveedores de los que 5.000 pueden considerarse activos. Este número podrá quedar reducido entre 3.000 y 4.000 después del proceso de homologación previsto para 2006.

En la actualidad de los 5.000 proveedores activos unos 3.500 están homologados. En el año 2005, 927 de ellos acreditaron disponer de sistemas de gestión basados en ISO 9001, ISO 14001 u OHSAS 18001.

Origen del crudo



Relaciones económicas con proveedores (millones de euros)

	2005	2004	2003
Compras	12.452	8.649	8.068
Transportes y fletes	448	446	387
Trabajos, suministros y servicios exteriores	1.131	1.042	977
Otros gastos corrientes de gestión	16	31	8
Gastos medioambientales	8	10	13
Costes financieros del endeudamiento remunerado*	26,8	20,3	24
Total	14.081	10.198	9.477

(*) Coste neto devengado en el periodo causado exclusivamente por los tipos de interés contratados con los proveedores de financiación bancarios y no bancarios.

Cientes

Los productos y servicios comercializados por CEPSA generan un valor añadido para sus clientes en la medida que satisfacen sus necesidades y expectativas de acuerdo con la evolución de factores externos.

Ventas por mercados* (miles de euros)

Ventas netas	2005		2004		2003	
	Productos	Prestaciones de Servicio**	Productos	Prestaciones de Servicio**	Productos	Prestaciones de Servicio**
Mercado Nacional	14.147.495	132.805	11.291.304	114.959	11.226.185	121.107
Mercado resto UE	2.221.064	7.961	2.072.410	5.735	1.102.029	6.538
Mercado resto del Mundo	1.711.750	148.733	1.051.844	151.301	574.875	168.551
Total	18.080.309	289.499	14.415.558	271.995	12.903.089	296.196

(*) Se excluyen las ventas de crudo propio.

(**) Prestación de servicios de almacenamiento y distribución, servicio en estaciones, creación y explotación de tarjetas.

La calidad y la seguridad de los productos, la eficiencia y la mejora ambiental de los mismos y la búsqueda de la excelencia en la atención al cliente, constituyen una apuesta continua por parte de CEPSA y forman parte del valor generado para los clientes.

CEPSA pone a disposición de sus clientes, en su página web, información para que éstos envíen sus sugerencias para cada producto y les ofrece diferentes líneas telefónicas para dar respuesta a sus necesidades.



Suministro a la aviación

DESAFÍOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE PARA CEPSA



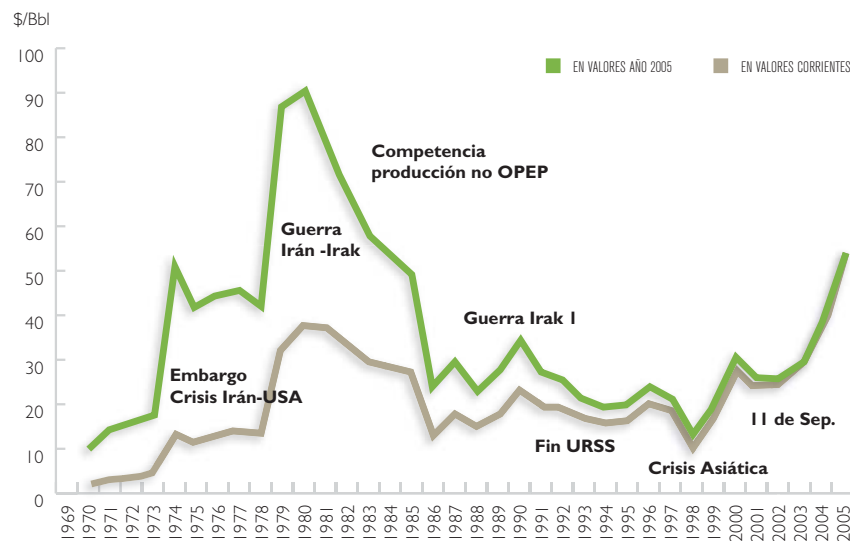
CEPSA y la seguridad en el abastecimiento energético

El año 2005 estuvo marcado por los altos precios de la energía con la consiguiente preocupación social. Los efectos de los huracanes en el Golfo de México, la fuerte demanda de energía por parte de China y la India y los problemas de producción en Oriente Medio hicieron que la cotización del precio del petróleo rompiera récords históricos y se mantuviera en niveles altos a lo largo de todo el año.

Las tensiones al alza en el mercado del crudo han provocado también aumentos en los precios de los productos derivados del petróleo.

Cotización Brent DTD corrientes y constantes

Fuente: ADP



No obstante, el impacto de los altos niveles de precios sobre el conjunto de la economía ha sido reducido, como consecuencia de la mayor eficiencia energética de los sistemas productivos actuales y la utilización creciente de mejores tecnologías. En consecuencia, el peso de la energía en cada unidad de producción ha disminuido y con ello el impacto de los precios de la energía sobre el nivel de producción.

Los precios de los productos petrolíferos también se vieron presionados al alza por las rigideces provocadas en la capacidad internacional de refino, debido en gran medida a la necesidad de reducción del contenido de azufre en combustibles, especialmente en el diésel.

Esta tendencia, que tiene como objetivo la reducción de emisiones atmosféricas como consecuencia de la combustión de productos derivados del petróleo, sólo puede llevarse a la práctica haciendo uso de refinerías más modernas, que hayan acometido las inversiones necesarias. De este modo el número de refinerías capaces de ofrecer productos dentro de las especificaciones establecidas en la UE, han quedado limitadas introduciendo así factores añadidos que contribuyen a presionar al alza el precio de los derivados del petróleo.

La disponibilidad de energía abundante a un precio razonable constituye una premisa fundamental para el funcionamiento de las economías modernas, para el crecimiento económico y para, en definitiva, la prosperidad de las sociedades.

Como compañía del sector energético, CEPSA desempeña una función social importante abasteciendo de energía a la sociedad española.

CEPSA y la seguridad del abastecimiento energético

Para que CEPSA pueda abastecer a la sociedad de productos derivados y de energía requiere que se den las tres siguientes condiciones:

- Producir el crudo necesario para el desarrollo de su actividad.
- Contar con los recursos y capacidades necesarios para acometer los complejos procesos productivos que se requieren para transformar la materia prima en productos útiles para los consumidores y, en concreto, para los clientes de CEPSA.
- Contar con una red de distribución con el fin de hacer llegar a los clientes los productos en el momento y en el lugar en que los necesiten.

Todo lo anterior debe venir soportado por unas sólidas actividades en I+D+i que sustenten las mejoras en los procesos y productos de CEPSA.

Como compañía del sector energético, CEPSA desempeña una función social importante abasteciendo de energía a la sociedad española



Instalaciones yacimiento Ourhoud en Argelia

Inversión en Exploración y Producción y Refino

Actividades para asegurar el abastecimiento energético

CEPSA pretende mantener y reponer sus reservas mediante el descubrimiento de nuevos yacimientos a través de su actividad de Exploración y Producción, y/o la adquisición de reservas que se ajusten a la estrategia de la Compañía.

En la actualidad, las reservas estimadas de CEPSA, calculadas teniendo en cuenta un precio medio del crudo del en torno 40 dólares por barril, se aproximan a los 170 millones de barriles.

La apuesta de CEPSA por la producción de hidrocarburos se enmarca dentro de su estrategia de equilibrar la aportación de sus distintas áreas de actividad a los resultados globales de la Compañía y alcanza tanto al crudo como al gas. Con respecto a este último, CEPSA participa en un proyecto de importancia estratégica notable desde el punto de vista del abastecimiento energético en España. El proyecto MEDGAZ⁷, promovido por CEPSA y Sonatrach, tiene por objeto el estudio, promoción, construcción y operación de un gasoducto que unirá Argelia con Europa, vía España. CEPSA es propietaria del 20% de la sociedad promotora, en la que ostenta la presidencia. En diciembre de 2005 CEPSA y Sonatrach llegaron a un acuerdo para la compra de gas a través del gasoducto MEDGAZ.

Actualmente, las actividades de Exploración y Producción de CEPSA se centran en España, Argelia, Colombia y Egipto, producen aproximadamente 250.000 barriles/día.

En Argelia, las operaciones se desarrollan en el desierto del Sahara, en tres cuencas geográficamente diferenciadas: "Berkine", "Timimoun" y "Béchar", situadas en las zonas centro-oriental, suroeste y centro-occidental del mismo, respectivamente.

En la cuenca del "Berkine", CEPSA explota dos yacimientos en el Bloque 406 A, denominados RKF y OURHOUD. Las reservas pendientes de recuperar atribuibles a CEPSA, según su participación y en el marco de las condiciones del contrato de reparto de producción, ascienden a unos 138 millones de barriles.

La evaluación de las reservas forma parte de un proceso sujeto a revisión continua, que no incluye, en ningún caso, cantidades recuperables más allá del período de vigencia de la concesión o del contrato de explotación. Tratándose de un contrato de reparto de producción, la estimación de las cantidades atribuibles a CEPSA, en aplicación de las condiciones contractuales y económicas establecidas, son las existentes en el momento del cálculo estimativo, pudiendo variar como

(7) Más información sobre el proyecto MEDGAZ en www.medgaz.com

consecuencia de la influencia del precio del crudo en los mecanismos de recuperación de costes establecidos en el contrato.

En la cuenca de "Timimoun" CEPSA, en operación conjunta con Total (15/85%), participa en actividades de exploración en los Bloques 325 A y 329, en los que se ha confirmado la existencia de un yacimiento de gas natural.

En noviembre de 2004 se publicó oficialmente la adjudicación por Sonatrach al consorcio CEPSA/Total (20/80%), de los Bloques 309b1, 310b1, 311b1 y 319b1 en la cuenca de "Béchar". Se ha realizado una campaña sísmica 3D y analizado información sísmica y geológica 2D y 3D para evaluar el potencial del yacimiento. Los resultados de dicho análisis estarán disponibles a lo largo de 2006.

En Colombia, CEPSA participa en cuatro Bloques, situados en el Valle Superior del Río Magdalena, de los cuales en uno de ellos se explotan pequeños campos de producción de crudo, y en los tres restantes se trabaja en fases exploratorias.

En Egipto, CEPSA participa en actividades de exploración en diversas zonas del desierto occidental, con el objetivo de desarrollar un nuevo centro productor.

Además de recurrir a la Exploración y Producción propia, CEPSA acude a los mercados internacionales para adquirir el crudo que necesita, y compra anualmente más de 20 millones de toneladas, de origen diverso. Además de crudo, CEPSA también adquiere productos terminados, fundamentalmente gasóleos y fuelóleos, para atender las demandas de sus clientes.

Inversión en refino

CEPSA dispone de tres refinerías, dos ubicadas en Andalucía y una en las Islas Canarias, además cuenta con el 50% de una refinería de asfalto en Tarragona. Posee una capacidad de destilación de 22,2 millones de toneladas de crudo, lo cual significa más de un tercio del total de la capacidad de producción en España.

En el marco de su más reciente planteamiento estratégico, CEPSA tiene previsto invertir 1.200 millones de euros en nuevos proyectos en el área de refino, que podría superar los 25 millones de toneladas/año de crudo destilado. Con estas inversiones, CEPSA incrementará su capacidad de producción de destilados medios en 2,7 millones de toneladas/año, productos en los que España es notablemente deficitaria, y situará a la refinería "La Rábida" (Huelva) como una de las más eficientes de Europa, lugar en el que ya se encuentra la refinería "Gibraltar-San Roque" (Cádiz).

CEPSA tiene previsto invertir 1.200 millones de euros en nuevos proyectos en el área de Refino



Centro de Investigación

Durante el año 2005, CEPSA ha invertido 306 millones de euros en materia de innovación

Otra parte de las inversiones de CEPSA se destinarán a proyectos de aumento de la eficiencia energética en sus refinerías, para reducir las emisiones de CO₂, adaptarse a la Directiva de Prevención y Control Integrados de la Contaminación (IPPC), incrementar la producción de materias primas para su área Petroquímica y optimizar los procesos productivos.

Investigación, Desarrollo e Innovación

Las actuaciones de CEPSA en materia de I+D+i, lideradas por su Centro de Investigación, están muy ligadas a las aplicaciones directas derivadas de sus actividades, y se entienden también como apoyo a proyectos externos dirigidos desde centros académicos.

Durante el ejercicio 2005, CEPSA incrementó sus actividades en I+D+i, acometiendo nuevos proyectos con la tecnología más innovadora disponible y siempre de acuerdo con las BAT (*Best Available Technologies*), y contribuyendo a mantener su posición competitiva, a mejorar la eficacia energética de las instalaciones, con la consiguiente disminución de emisiones de CO₂ y a incrementar los rendimientos de las diversas unidades productivas.

CEPSA ha invertido, durante el año 2005, 306 millones de euros en materia de innovación, de los cuales 12 millones se destinaron a Investigación y Desarrollo. En acciones de reducción del impacto medioambiental y seguridad se invirtieron 43 millones de euros. Los 251 millones de euros restantes se destinaron a las actividades de innovación en la fabricación de productos y en el diseño de mejoras en los procesos, para aumentar su eficacia térmica y química, así como a la expansión de las actividades.

Las principales actividades en Investigación, Desarrollo e Innovación en CEPSA se centran en desarrollar:

- Nuevas tecnologías de selección de procesos catalíticos que permitan reducir las emisiones e impacto ambiental de las unidades de proceso.
- Combustibles y carburantes más limpios, que superen las más exigentes normas internacionales.
- Nuevas unidades productivas, con la tecnología más innovadora y eficiente disponible que permitirá incrementar las producciones de hidrógeno y aromáticos, materias imprescindibles para el refinado de carburantes y la expansión de las actividades petroquímicas.

Durante 2005 se han introducido nuevas tecnologías de mayor eficiencia energética, utilizando productos que generan menores emisiones de CO₂, como el gas natural, en sustitución de combustibles con un mayor contenido en carbono, como es el caso del fuelóleo.

La selección de tecnologías y catalizadores más eficientes para las aplicaciones en explotación permite reducir las emisiones e impacto medioambiental de las unidades de proceso. Esto es especialmente relevante, dado que las especificaciones más restrictivas de los combustibles futuros conllevan un incremento de la intensidad energética de los procesos de producción, con el consecuente incremento de emisiones. La vigilancia tecnológica de la información y la detección, evaluación y elección de las tecnologías y catalizadores más eficientes, permite compensar e incluso mejorar los niveles de emisión que requeriría la producción, con tecnología convencional, de los combustibles de última generación.

Nuevos combustibles

Combustibles alternativos

CEPSA, aplicando un enfoque más amplio al establecido legalmente, apoya la industria de los combustibles alternativos con la incorporación de biocarburante en sus gasolinas y gasóleos. Entiende que, gracias a su capacidad y experiencia en refino, puede mejorar las posibilidades de comercialización de biocarburante y acercarlos a su consumidor final.

La principal ventaja de estos carburantes es el carácter renovable, la reducción de emisiones netas de CO₂ y la generación de riqueza en la agricultura e industrias derivadas de las materias primas de las que se obtienen.

La refinería "Gibraltar-San Roque" fue la primera planta en España que incorporó bioetanol en la fabricación de sus gasolinas, posteriormente, una segunda unidad de producción se instaló en la refinería "La Rábida".

CEPSA sigue manteniendo a pleno rendimiento las unidades de producción de ETBE (Etil Terc-Butil Éter) que incorporan el bioetanol en toda la gama de gasolinas, y durante 2005 llegó a un acuerdo con la empresa Abengoa Bioenergía para la construcción de una planta de producción de 200.000 t/año de Biodiesel en la refinería "Gibraltar-San Roque", cuya producción se incorporará a la gama de gasóleos.

El Centro de Investigación CEPSA participa en actividades encaminadas a apoyar y asistir técnicamente a los centros de producción y comercialización en las áreas de Refino, Petroquímica y en el campo de la Exploración y Producción.

Además ha desarrollado, con tecnología propia, un sistema de tratamiento catalítico de todos los efluentes gaseosos de las plantas piloto y equipos de proceso de sus diferentes laboratorios. Este sistema, que cuenta con una etapa de recuperación del calor de combustión, permite convertir los diferentes hidrocarburos y compuestos orgánicos presentes de las corrientes gaseosas de los diferentes equipos, en componentes inertes y de carácter neutro para el medio ambiente.

CEPSA participa en diferentes programas de investigación de la Unión Europea, entre ellos el proyecto Concorde, orientado hacia el desarrollo de catalizadores más eficientes y en proyectos europeos y nacionales relacionados, entre otros, con la producción y utilización de biocarburante, y en los que colabora con universidades de Madrid (Complutense y Alcalá de Henares) y Zaragoza, así como con entidades dedicadas a la investigación como el Instituto de Tecnología Química (ITQ) y el Centro Nacional de Investigaciones Metalúrgicas (CENIM).

CEPSA tiene prevista la construcción de un nuevo Centro de Investigación en el Parque Tecnológico TechnoAlcalá, que se estima finalizar en el período 2007-2008.



Surtidor estación de servicio

CEPSA ha desarrollado una nueva gama de carburantes, denominados Óptima, caracterizados por la reducción en el consumo por kilómetro recorrido

Carburantes convencionales más eficientes

ÓPTIMA

CEPSA ha desarrollado, gracias a su investigación y a la aplicación de la más alta tecnología en sus procesos de producción, una nueva gama de carburantes denominados Óptima, Diésel Óptima y Óptima 95 y 98 para los usuarios de sus estaciones de servicio. Esta nueva gama de carburantes más eficaces, avanzados y limpios ha requerido importantes inversiones.

Una de las principales características de estos productos es la reducción en el consumo de combustible de hasta un 5%, lo que supone una disminución en emisiones por kilómetro recorrido, y el alargamiento de la vida del motor. Además, proporcionan un valor añadido en términos ambientales, contribuyendo a la reducción de la emisión de contaminantes.

Los ensayos realizados en vehículos y motores con este tipo de carburantes han demostrado que los mismos ofrecen unas condiciones de potencia y de ahorro de consumo mayor que las obtenidas con carburantes tradicionales. Su composición impide la formación de depósitos en el sistema de combustión y elimina los ya existentes, produciendo el máximo aprovechamiento de la energía liberada.

CEPSA y los Gases de Efecto Invernadero

Política y Estrategia de CEPSA ante los Gases de Efecto Invernadero

El cambio climático es un fenómeno que atañe al conjunto de la sociedad y que requiere de una acción conjunta por parte de administraciones, empresas y usuarios.

CEPSA es plenamente consciente de la necesidad de reducir la emisión de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) y, por ello, ha definido líneas estratégicas que le permitan cumplir con los compromisos adquiridos a través de la Comunidad Europea y del Protocolo de Kioto. Estas líneas estratégicas se centran en las siguientes áreas de actuación: reducciones domésticas y adquisición de derechos procedentes de proyectos y del comercio de derechos de emisión.

Las reducciones domésticas de emisiones de GEI se basan en:

- La integración energética.
- La mejora de las operaciones y tecnologías.
- El ahorro en productos intensivos en energía mediante la reducción y optimización del uso del vapor; la reducción de pérdidas, la recuperación de calor y la sustitución progresiva del fuelóleo por gas natural en las plantas donde este cambio es viable.

CEPSA está inmersa en un proceso de planificación de actuaciones específicas en materia de ahorro energético y de reducción de emisiones. Las áreas incluidas en este proceso son Refino, las plantas de cogeneración y ERTISA, aunque en el resto de áreas e instalaciones se realizan de forma continua

CEPSA está inmersa en un proceso de planificación de actuaciones específicas en materia de ahorro energético y de reducción de emisiones

actuaciones de mejora y modernización. Con el fin, no sólo de cumplir con la legislación, sino también de contribuir a la reducción de los GEI, la estrategia de CEPSA puede resumirse en los siguientes puntos:

- Fomento del ahorro y la eficiencia energética.
- Fomento de la Cogeneración.
- Participación en el Fondo Español de Carbono.
- Actuación en el mercado de derechos de CO₂.
- Información y análisis de propuestas para la adquisición de derechos de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL's) y de Actuación Conjunta (AC's).
- Sustitución de combustibles por otros con mejor ratio Carbono/Hidrógeno.
- Seguimiento de los avances tecnológicos en materia de sumideros de carbono (inyecciones en profundidad, reforestaciones, mina, etc.)
- Estudios de posibles implantaciones de energías renovables.

El compromiso por la reducción en la emisión de los GEI por parte de CEPSA se puso de manifiesto con la creación de dos estructuras diferenciadas:

I. Comité de CO₂

Cuenta con representación de distintas unidades de la Compañía y se reúne periódicamente. Su propósito es el seguimiento, mes a mes, de todo lo relacionado con el cumplimiento de los objetivos de la Compañía en materia de GEI. Entre las funciones asignadas al Comité de CO₂ se encuentran las siguientes:

- Fijación de la estrategia de CEPSA en el mercado de CO₂.
- Aprobación de la Organización de CEPSA para la gestión y cumplimiento de la legalidad respecto a las emisiones de GEI.
- Decisión respecto de las inversiones para la adquisición de certificados procedentes de proyectos limpios o de sumideros y de compra-venta de derechos.

2. Departamento de gestión de Gases de Efecto Invernadero

Creado para facilitar la adaptación de CEPSA a la normativa europea y al Protocolo de Kioto, se encarga de la implantación y el cumplimiento en sus instalaciones de todo lo reflejado en dicho Protocolo.

Una de sus funciones es el establecimiento de una estrategia de gestión para alcanzar los objetivos de reducción de emisión de GEI fijados por la propia Compañía. Dentro de esta estrategia destacan diversos puntos, como son, entre otros:

- El establecimiento del sistema de seguimiento y control de las emisiones de CO₂.
- El aseguramiento de que CEPSA cumple con la normativa europea y el Protocolo de Kioto.
- El seguimiento y participación en los mercados de CO₂.

CEPSA ha llevado a cabo otras actividades en esta materia, como por ejemplo, la instalación de cinco plantas de cogeneración de elevado rendimiento y bajo impacto ambiental y una central eléctrica de ciclo combinado, tipo mixto, a gas en San Roque, que suministra simultáneamente vapor a la refinería. Esta central contribuye de manera significativa a reducir sus costes energéticos, con la consiguiente reducción de emisión de gases, así como a incrementar su competitividad, generando de esta manera un beneficio para CEPSA y el medio ambiente.



Sala de control de central eléctrica de ciclo combinado

Emisiones de gases de efecto invernadero por unidad de producción

	2005 ⁸	2004	2003
Refino (t de CO ₂ equivalente/ t crudo tratada) ⁹	0,194	0,222	0,222
Petroquímica (t de CO ₂ equivalente/ producida o tratada) ¹⁰	0,388	0,294	0,372
Exploración y Producción (t de CO ₂ equivalente/ t petróleo neto)	0,059	0,064	0,103

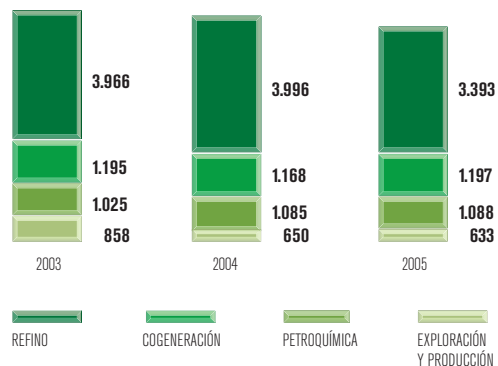
(8) El método de cálculo para el año 2005 es distinto del utilizado para los años 2004 y 2003, debido a que en el 2005 se aplican las directrices establecidas por la Unión Europea para el cálculo de emisiones de CO₂ en el marco del sistema europeo de comercio de derechos de emisión.

(9) El dato correspondiente al ejercicio 2005 incluye las instalaciones de cogeneración. Sin contabilizar las cogeneraciones sería 0,155 t de CO₂ equivalente/ t crudo tratada. El dato referido a las emisiones de CO₂ de cogeneración es para los años 2005: 860 kilotoneladas/año; 2004: 845 kilotoneladas/año y 2003: 862 kilotoneladas/año. Debido a la entrada en vigor de las nuevas especificaciones de carburantes, las emisiones de CO₂ en el año 2005 sufrieron un aumento de 26,8 kilotoneladas y en el año 2004 de 11,5 kilotoneladas respecto de 2003.

(10) El dato correspondiente al ejercicio 2005 incluye las instalaciones de cogeneración. El dato referido a las emisiones de CO₂ de cogeneración es para los años 2005: 337 kilotoneladas/año; 2004: 323 kilotoneladas/año y 2003: 333 kilotoneladas/año.

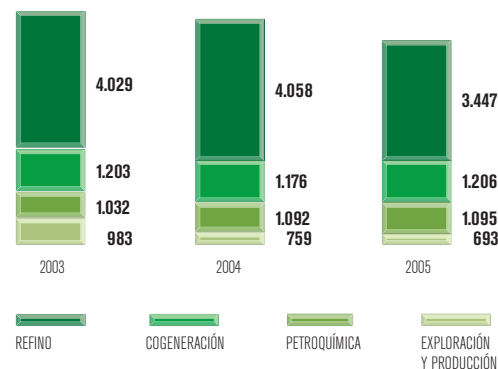
Emisiones CO₂

Kilotoneladas



Emisiones CO₂ equivalente

Kilotoneladas



Impacto de CEPSA

Inventario/certificación de las emisiones de los Gases de Efecto Invernadero

El departamento de Gestión de Gases de Efecto Invernadero de CEPSA elabora anualmente un inventario de las emisiones directas de las instalaciones en las que CEPSA tiene más del 50% de participación, ejecutado sobre operaciones conjuntas que cubre los siguientes gases: CO₂, CH₄, N₂O.

Emisiones totales GEI (kilotoneladas)

	2005	2004	2003
CO ₂	6.311	6.898	7.045
CO ₂ e ¹¹	6.441	7.085	7.247

En el caso del CO₂, el inventario se verifica externamente por AENOR para las instalaciones afectadas por la Directiva Europea de Comercio de Derechos de Emisión, mientras que el CH₄ y el N₂O no se procede a la verificación externa. Para el recuento de las emisiones de CH₄ y N₂O, se hace un cálculo a partir de datos de actividad como, por ejemplo, consumo de combustible o producción, y factores de emisión relacionados con el dato de actividad elegido.

Emisiones de GEI

Durante el año 2005, las instalaciones participadas por CEPSA emitieron 6,31 millones de toneladas de CO₂. Sin contar las cogeneraciones, el 53,8% de las emisiones corresponden a las refinerías y el 17,2% a las petroquímicas. A las cogeneraciones, les corresponde el 19% de las emisiones y el 10% restante corresponde a Exploración y Producción.

Durante el año 2005, las emisiones verificadas en las instalaciones incluidas en el Plan Nacional de Asignación de Derechos de Emisión¹², ascendieron a 4.422 kilotoneladas, lo que supone un 98,3% del total asignado de derechos de emisión.

A raíz de un estudio desarrollado en 2005 con la consultora Linnhoff-March-KBC, hasta el año 2009 inclusive, y para las instalaciones y focos actualmente existentes, CEPSA tiene el objetivo de reducir en torno a un 8% las emisiones en las refinerías, en relación con las emitidas en 2005. Para ello, entre otras, se implantarán medidas relacionadas con las mejoras en los aislamientos, las reducciones en las pérdidas de vapor; la mejora del intercambio de calor en sistemas de precalentamiento y en la combustión de los hornos, el cambio de turbinas y las mejoras en la operación de diferentes equipos y unidades.

(11) El CO₂ equivalente es el resultado de sumar al CO₂ emitido, las toneladas de CO₂ con el mismo efecto invernadero del CH₄ y del N₂O emitidos.

(12) Las instalaciones incluidas son las tres refinerías y las cinco plantas de cogeneración.

Los centros de producción y su entorno

Los centros de producción de CEPSA otorgan una atención prioritaria a los impactos ambientales que pudieran derivarse del desarrollo de su actividad productiva. Los centros adoptan un enfoque preventivo basado en el principio de mejora continua, y formalizan su compromiso mediante la implantación de sistemas de gestión ambiental.

CEPSA ha establecido un programa de objetivos de mejora ambiental en las instalaciones que incluye:

- Evaluación de los riesgos ambientales.
- Sistemas de gestión ambiental.
- Minimización de los impactos sobre el medio natural.

Gestión de los riesgos para el entorno en los procesos e instalaciones

La gestión de riesgos ambientales es una herramienta basada en la utilización sistemática de la información disponible para identificar propiedades o condiciones de sustancias o sistemas que puedan ocasionar daños, la probabilidad o frecuencia de que estos se produzcan, así como sus consecuencias.

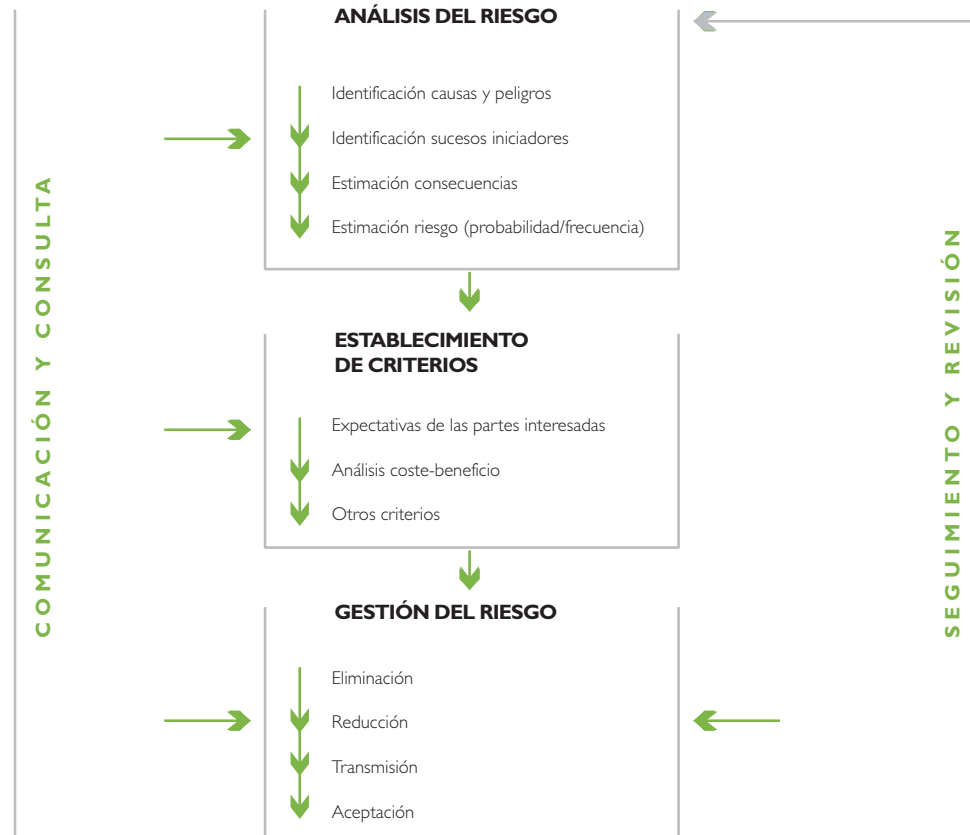
CEPSA es pionera en la introducción de sistemas de gestión de riesgos ambientales. Durante los últimos años ha trabajado en el desarrollo y aplicación práctica de la norma UNE 150008 EX, la cual permite:



La Boya y la Roca. Concurso de fotografía digital CEPSA

- Identificación del riesgo: se realiza un diagnóstico de las fuentes, el análisis de los sucesos que pueden iniciar un posible accidente, medidas de prevención y la sensibilidad del entorno, entre otros estudios.
- Estimación del riesgo en función del diseño de escenarios, la probabilidad/frecuencia de que se produzca cada uno de ellos, la estimación de las consecuencias, etc.
- Evaluación de los riesgos sobre el entorno natural, humano y socioeconómico estableciendo los mecanismos adecuados para su gestión y control.

El esquema del programa secuencial seguido es el siguiente:



Sistemas de gestión ambiental

Los sistemas de gestión ambiental (SGA) son un instrumento diseñado para promover la mejora continua del desempeño ambiental de las organizaciones. Adicionalmente, estos sistemas garantizan el cumplimiento de las disposiciones legales y requisitos reglamentarios, locales, autonómicos, nacionales y comunitarios, expresión de la preocupación de la sociedad por la protección del medio ambiente.

La obtención de la Autorización Ambiental Integrada (AAI) es un objetivo de especial relevancia para los centros de CEPSA obligados por la Directiva Europea IPPC¹³.

A principios del año 2005, ERTISA ya disponía de dicha autorización y PETRESA San Roque terminó el año con la tramitación en fase muy avanzada. Así mismo, a lo largo del año 2005, las refinerías e INTERQUISA San Roque presentaron la solicitud correspondiente.

Por otro lado, cabe destacar que las refinerías "La Rábida" y "Gibraltar-San Roque" han firmado Acuerdos Voluntarios con el órgano ambiental competente de la Comunidad Autónoma, mientras se tramita la solicitud.

Con estas acciones CEPSA se ha adelantado a la obligación legal establecida para el 31 de diciembre de 2006.

Todos los centros de producción significativos de CEPSA cuentan con un sistema de gestión ambiental certificado externamente por las normas ISO 14001 y el reglamento comunitario EMAS¹⁴.

Todos los centros de producción significativos de CEPSA cuentan con un sistema de gestión ambiental certificado externamente

Área	Nº total de centros	Porcentaje de centros con SGA implantado	Porcentaje centros con SGA certificada
Refino	3	100	100
Petroquímica	6	100	100
Exploración y Producción	3	En proceso de implantación	-
Comercialización y Logística	607*	3	1,8

(*) Incluye las 521 estaciones de servicio gestionadas por CEPSA.

(13) Transpuesta por la Ley 16/2002, de Prevención y Control Integrado de la Contaminación.

(14) EMAS Sistema comunitario de gestión y auditoría ambiental regulado por el Reglamento (CE) 761/2001 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo de 19 de marzo de 2001. Consulte las Declaraciones Ambientales de las instalaciones verificadas por el reglamento EMAS en www.cepsa.com / Quienes somos / Responsabilidad corporativa

La implantación del sistema de gestión ambiental implica un compromiso que se renueva anualmente y se concreta en el programa anual de gestión, donde se establece y documenta los objetivos y metas y está dirigido a prevenir y minimizar los impactos que incidan negativamente sobre el medio ambiente.

Los principales objetivos propuestos en el año 2005 y su nivel de cumplimiento han sido:

Refino			
Objetivo	Acción	Instalación	% Cumplimiento del objetivo
Reducción de emisiones			
Reducción de las emisiones de Compuestos orgánicos volátiles (COVs)	Instalación de dobles sellos en bombas y en un tanque	Refinería "La Rábida"	79
	Continuar con el proyecto de conexión de cierres dobles a antorcha (Unidad Visbreaker)	Refinería "Tenerife"	50
	Instalación de pantallas flotantes en tanques	Refinería "Gibraltar-San Roque"	72
Reducción de las emisiones de óxidos de azufre (SO ₂)	Mejoras en las plantas de azufre	Refinería "Gibraltar San-Roque"	80
	Mejoras en las plantas de azufre	Refinería "Tenerife"	79
	Precalentamiento de horno HDS-2	Refinería "La Rábida"	100
Mejora de la calidad del efluente			
Disminución del impacto ambiental por vertidos hídricos	Incrementar el consumo de agua reutilizada, reducción de la carga orgánica, etc.	Refinería "La Rábida"	66
	Actuaciones para alcanzar los Valores Guía del Refino	Refinería "Tenerife"	80
	Instalación de líneas de acero inoxidable para aguas ácidas. Mejorar el rendimiento de los <i>Dissolved Air Flotation</i> (DAF)	Refinería "Gibraltar-San Roque"	43

Petroquímica

Objetivo	Acción	Instalación	% Cumplimiento del objetivo
Reducción de emisiones atmosféricas	Adaptación de hornos para consumir gas natural	PETRESA San Roque	80
Reducción de la carga contaminante de los vertidos	Disminución efectiva de la carga orgánica en los efluentes	DETEN Química	100
Reducción de residuos generados	Disminución de un 25% de los lodos de alquilación	PETRESA San Roque	100
Eliminación de contaminantes en la red de piezómetros y recuperación de suelos contaminados	Adaptación a los valores de referencia de la legislación vigente	ERTISA	75
Eficiencia energética	Mejora en el índice de consumo energético	INTERQUISA Canadá	100
Disminución de las molestias por ruido	Insonorización del compresor de TA-1	INTERQUISA San Roque	100
Sensibilización ambiental	Programas con las comunidades de vecinos	DETEN Química	100
Reducción de consumo de materias primas	Reducción de los índices de consumo de p-Xileno y ácido acético	INTERQUISA Canadá	100

Comercialización y logística

Los principales objetivos en esta área estaban dirigidos al establecimiento de sistemas de gestión ambiental. Ejemplos de la realización de los mismos los encontramos en CEPSA Portuguesa con la implantación de un sistema integrado de gestión basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 y en las certificaciones según la norma ISO 14001 de CMD y CEPSA Aviación.

En PROAS, sus principales objetivos estaban centrados en la prevención de la contaminación de suelos para lo cual se han llevado a cabo varias acciones como son la sustitución de válvulas y la instalación de redes piezométricas, ambos completamente realizados. Otro objetivo destacable fue el cumplimiento de las fases previstas en el proyecto de reutilización de neumáticos fuera de uso para la fabricación de betún-caucho.

Exploración y Producción

En lo que se refiere a Exploración y Producción, ha avanzado en el objetivo de implantar sistemas de gestión integrados de medio ambiente, calidad y seguridad conforme a las normas ISO 14001, ISO 9001 y OSHAS 18001 en sus instalaciones.

Protección del medio natural

Biodiversidad

Los procesos llevados a cabo en las instalaciones de la Compañía pueden potencialmente afectar a los hábitats naturales. La protección del entorno natural circundante depende especialmente de una cuidadosa planificación de las actividades, acompañada del estudio e identificación de los posibles impactos sobre el medio receptor (organismos vivos y calidad del agua), y el diseño de medidas preventivas y correctoras. Ejemplos de ello son el seguimiento de la incidencia de los niveles de contaminación por metales sobre la fauna marina del Canal del Padre Santo en la refinería "La Rábida" o los estudios de calidad del agua del medio receptor de los vertidos de la refinería "Tenerife".

CEPSA ha elaborado un estudio de la ubicación de sus centros, en relación con la lista de los espacios protegidos de la ONU y los humedales incluidos en el Convenio RAMSAR¹⁶. La finalidad del estudio es analizar la afección que puedan ocasionar estas actividades en los espacios protegidos indicados, cuando las mismas están situadas a una distancia menor o igual a dos kilómetros.

ERTISA y la refinería "La Rábida" se encuentran muy cercanas al paraje natural de las Marismas de Odiel y al Paraje Natural de la Laguna de Palos y las Madres. CEPSA continúa con las tareas de mantenimiento de la riqueza ecológica en este paraje, incluido en la lista de humedales RAMSAR.

En el área de Comercialización y Logística, CEPSA tiene identificadas 18 estaciones de servicio situadas dentro de los límites de espacios protegidos. Adicionalmente, 57 se encuentran situadas a dos kilómetros o menos de este tipo de espacios. En cuanto a los gasocentros se refiere, de los 56 que posee la Compañía, dos de ellos están situados a menos de dos kilómetros de zonas protegidas.

(16) Información sobre el Convenio de RAMSAR o Convención relativa a los humedales de importancia internacional, especialmente hábitats de aves acuáticas, en www.ramsar.org

Derrames

Con el fin de limitar al máximo los derrames, CEPSA establece desde medidas preventivas en las zonas de carga y descarga, hasta el mantenimiento de infraestructura y equipos de descontaminación entre los que se incluyen tres catamaranes anticontaminación. Por su impacto, se destacan los producidos en la refinería “La Rábida” y en la refinería “Tenerife”, causados por la rotura de una pieza de la manguera de descarga.

Suelos y aguas subterráneas

CEPSA es sensible a los impactos producidos en los suelos y las aguas subterráneas. Desarrolla actuaciones preventivas y acciones directas sobre los posibles incidentes que pudieran producirse a través del mantenimiento y ampliación de las redes piezométricas y de la ejecución de análisis periódicos.

Los centros con redes piezométricas miden periódicamente los niveles de agua subterránea y toman muestras con el objeto de analizar los parámetros determinantes de la calidad de las aguas subterráneas, y así detectar posibles casos de contaminación y actuar en consecuencia mediante la puesta en marcha de un plan de medidas correctoras.

Concretamente en la refinería “Gibraltar-San Roque”, se realizaron en 2005 seis campañas de medidas de piezómetros, dos campañas de medidas de gases y dos campañas de tomas de muestras de aguas subterráneas. A finales del año 2005 comenzaba un proyecto de descontaminación que consiste en la extracción mediante bombeo, tanto de la fase vapor como de la fase líquida de hidrocarburos. Por su parte la refinería “Tenerife”, junto con la Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife, está colaborando en las labores de recuperación de hidrocarburos, especialmente en la zona conocida como “Castillo Negro”.

En el área de Petroquímica también se están llevando a cabo tareas de descontaminación de suelos y aguas subterráneas. Por ejemplo, en DETEN Química se desarrolló un proyecto de descontaminación de suelos cuya fecha de finalización prevista es 2007 y que ha supuesto un coste de 415.500 euros durante el año 2005.

En las estaciones de servicio, dentro de la caracterización de riesgos ambientales, continúan con la descontaminación selectiva de suelos y aguas subterráneas y con el plan de control y vigilancia ambiental.



“Caminando por la sierra”. Concurso de fotografía digital CEPSA



Tanques de almacenamiento de refinería “La Rábida”

Reducción de molestias

Emisiones locales a la atmósfera

Con objeto de determinar las emisiones atmosféricas que puedan afectar al entorno, CEPSA cuenta con redes de medida de la calidad del aire local que realizan mediciones en tiempo real y transmiten los datos obtenidos a la Autoridad Ambiental competente de cada Comunidad Autónoma. En la actualidad, se continúa con los procesos de mejora de estas redes, como ejemplifica la renovación de los analizadores de inmisión en el Campo de Gibraltar.

La refinería “Gibraltar-San Roque”, a lo largo del año 2005, realizó estudios destinados a identificar los compuestos que producen olores en el entorno de la instalación, en particular en la zona de Puente Mayorga. Como consecuencia de estos trabajos, se han establecido objetivos ambientales de minimización y/o reducción de olores, concretamente los procedentes de la planta de tratamiento de efluentes industriales para el año 2006.

Control de los niveles de ruido

Un aspecto que también se cuida en las áreas de producción de CEPSA, y en especial en las de Refino y Petroquímica, por su incidencia sobre el entorno inmediato, es el nivel de ruido. Periódicamente se procede a la medición de los niveles de ruido en las instalaciones para asegurar que los mismos se encuentran en todo momento por debajo de los límites establecidos. Estas tareas se llevan a cabo en situaciones como: parada, en operación normal y puesta en marcha, así como en distintos momentos del día.

Impacto paisajístico

CEPSA es consciente de que el impacto visual causado por sus instalaciones puede afectar tanto a las personas que viven en las inmediaciones de las plantas, como a sus propios trabajadores. Por este motivo, trata de minimizarlo con medidas como las pinturas artísticas en las diferentes unidades de las instalaciones de la refinería “Tenerife”, o las pinturas interiores de la refinería “Gibraltar-San Roque” para hacer más agradable el trabajo a los empleados. Tras realizar un estudio de impacto paisajístico, los cuatro tanques de almacenamiento de crudo construidos en las inmediaciones del paraje natural de la Laguna Primera de Palos (Huelva) se pintaron en un tono verde azulado y se rodearon con una pantalla vegetal, con el fin de evitar el estrés de las aves y la contaminación visual.

En PROAS, a lo largo del año 2005, se ha hecho un esfuerzo notable para mejorar el impacto visual, mediante la instalación de pantallas verdes, tanto en el exterior como en el interior de las instalaciones.

Seguridad de los productos de CEPSA

CEPSA ante el reto de la seguridad de los productos

CEPSA está comprometida con la seguridad de sus productos y servicios, para lo cual cumple estrictamente tanto con la legislación vigente, como con los compromisos derivados de la normativa interna y de los acuerdos voluntarios. La Compañía dedica importantes recursos para conseguir que sus productos sean punteros también en términos de seguridad, con una inversión de 300.000 euros en 2005. Asimismo cuenta con una extensa normativa interna en esta materia, de la que cabría resaltar las siguientes directrices:

- Norma Básica de Prevención de Riesgos Laborales e Industriales
- Procedimiento de Diseño y Desarrollo de Productos
- Procedimiento de Información de Seguridad de Productos Peligrosos
- Procedimiento de Viabilidad de Nuevos Productos Energéticos y Definición de Especificaciones
- Manual para la Prevención de Riesgos. Sistema de gestión de la Seguridad y Salud Laboral

La información de la seguridad de los productos comercializados o manipulados correspondiente a todas las empresas, centros y unidades de CEPSA, se da a conocer a todas las personas y clientes implicados en su manipulación.



Llenado bidón lubricante



Preformas de botellas de PET

Todos los productos comercializados por CEPSA poseen la Ficha de Datos de Seguridad, que se distribuye controladamente al Ministerio de Sanidad y Consumo de España y a los usuarios profesionales previamente a la primera entrega de producto.

Las Fichas de Datos de Seguridad se revisan con una periodicidad máxima de cinco años, siempre y cuando no se produzcan cambios en la legislación vigente, en la composición de los productos o se adquieran nuevos conocimientos.

Por otra parte, iniciativas voluntarias y externas apoyadas por CEPSA, como el Programa Compromiso de Progreso, el Modelo de Excelencia EFQM o los distintos sistemas de gestión de calidad o de gestión de la Seguridad, Higiene y Medio Ambiente, dan constancia de su compromiso con la seguridad de los productos.

Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y preparados químicos (REACH)

La propuesta del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo relativa al REACH supone el marco normativo que obliga a obtener información sobre las sustancias químicas y a utilizar esos conocimientos para garantizar que los riesgos para la salud humana y el medio ambiente se gestionan de manera responsable. El reglamento, que se espera entre en vigor en 2007, parte de la base de que no hay información suficiente sobre las 100.000 sustancias químicas actualmente comercializadas en Europa, y adopta el "principio de precaución", por el cual es la propia industria química la que ha de demostrar la inocuidad de las sustancias que utiliza.

Este sistema estará integrado por los cuatro elementos siguientes:

1. **Registro** de sustancias químicas producidas en cantidades superiores a una tonelada.
El productor o importador debe notificar a la autoridad competente su intención de producir o importar una sustancia, y presentar un expediente técnico e informe sobre seguridad química. La autoridad competente introduce la información en una base de datos electrónica que remite a la Agencia Europea de Sustancias y Preparados Químicos.
2. **Evaluación** de las sustancias registradas.
La Agencia desarrollará criterios basados en el riesgo que permitirán a las autoridades de los estados miembros conceder prioridad a la evaluación de determinadas sustancias. Las autoridades examinarán detenidamente la información proporcionada por la industria y se pronunciarán sobre un programa de ensayos adaptados específicamente a las sustancias.

3. **Autorización** de las sustancias que presenten determinadas propiedades peligrosas que susciten gran preocupación.
4. **Restricción** de las sustancias químicas altamente preocupantes que deberán ser controladas adecuadamente o sustituidas por otras sustancias o tecnologías alternativas.

En el caso de las sustancias más problemáticas, las autoridades deberán conceder una autorización especial antes de que puedan emplearse para un fin particular, comercializarse como tales o como componente de un producto. Se establecerá claramente el alcance de dicha autorización y se fijarán plazos estrictos para la industria y las autoridades competentes.

REACH y la respuesta de CEPSA

CEPSA se ha adelantado a la normativa europea REACH, que afectará a más de 1.500 productos fabricados por la Compañía.

Las obligaciones más destacadas a las que CEPSA queda sujeta son, entre otras, el inventario de las sustancias químicas, tanto peligrosas como no peligrosas, el inventario del conjunto de los datos disponibles sobre las propiedades intrínsecas de las sustancias y preparados, la revisión de la clasificación y el etiquetado, el establecimiento de los procesos de selección de nuevas sustancias y la evaluación de los costes. CEPSA ha establecido una estructura interrelacionada para llevar a cabo la gestión de esta propuesta de reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo.

Adicionalmente está desarrollando una herramienta que permita a los responsables en materia de seguridad de productos, crear, distribuir y gestionar fichas de datos de seguridad, fichas de riesgo del puesto de trabajo, instrucciones al conductor (Tremcards) y otros documentos de comunicación adicionales en materia de seguridad de productos. Este sistema, de implantación total a lo largo de 2006, se actualizará automáticamente en caso de que se emita por Ley alguna modificación que así lo aconseje.

Durante 2005 se han realizado actividades de formación para involucrar a todas las personas cuya actividad requiere del conocimiento de esta propuesta de reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo.

CEPSA se ha adelantado a la normativa europea REACH, que afectará a más de 1.500 productos fabricados por la Compañía



Reparto de butano a domicilio

La seguridad, parte del diseño de los productos de CEPSA

La preocupación por la seguridad forma parte de los productos de CEPSA ya desde la fase de diseño, lo que permite prevenir costes en los que se incurriría al no aplicar los mecanismos de seguridad establecidos en el REACH. Además, el valor añadido es mayor cuanto más avanzada es la etapa en la que se encuentra un producto o servicio, incrementando la dificultad de corregir los errores en esas etapas más avanzadas.

CEPSA posee un procedimiento que establece los criterios que garantizan la seguridad del producto y la satisfacción futura del cliente, detectada mediante estudios de mercado. Este procedimiento, que afecta a los más de 1.500 productos suministrados por CEPSA, se divide en varias etapas, que constituyen también hitos de seguridad claves:

Diseño preliminar. El primer paso es transformar los datos obtenidos acerca de las expectativas de los clientes en “especificaciones preliminares” del producto o servicio.

Otro aspecto importante dentro de esta fase es la realización de un *benchmark* de producto, con el fin de obtener información acerca de diferentes variables, como el precio y la tecnología a aplicar, entre otras, y de ese modo obtener el beneficio esperado. Asimismo se ejecutan programas de investigación básica y aplicada cuando es necesario.

Diseño detallado. La gran cantidad de información de la primera fase hace que aparezcan varias alternativas para el diseño de los productos o de los procesos. En esta segunda etapa se busca la opción más adecuada de entre todas las posibles, y se profundiza en un diseño más detallado del producto, elaborando las especificaciones de compra de materias primas y auxiliares, y planificando la fabricación de bienes para el ensayo de prototipos o para facilitar unas “primeras muestras” a clientes para ensayos y pruebas.

Ensayos de primeras muestras o prototipos. Se preparan las primeras muestras de productos terminados, sometiéndolas a estudios de confirmación de determinados factores.

Desarrollo del proceso y puesta en producción. Se realizan actividades propias de los equipos de proyecto, selección y evaluación de suministradores de maquinaria y equipos, compras, montaje y pruebas.

Planificación del diseño. Para cada una de las actividades citadas previamente, se elaboran unos planes de acción que describan esas actividades y en los que se asignan las responsabilidades de la ejecución.

Revisión y verificación del diseño. Siempre y cuando se considera necesario, se revisa formalmente la identificación de posibles problemas y se proponen acciones de seguimiento, quedando todo lo anterior reflejado por medio de registros.

Validación del diseño. Una vez se dispone del producto final, se valida el mismo bajo las condiciones de su utilización o de prestación del servicio, con el fin de verificar que cumple con los requisitos previstos para su uso. Los datos obtenidos en esta fase deben poder ser verificados en base a criterios de aceptación y rechazo.

Control de cambios. Cuando sea necesario, los cambios realizados en el diseño de los productos deben ser identificados, revisados y verificados para su posterior aprobación.

Documentación y registros. Existen unos procedimientos escritos para todas las actividades del diseño de los productos, en los cuales queda reflejada la asignación de responsabilidades en todas las fases. Además, se deben guardar los registros escritos de las fases de diseño y desarrollo de nuevos productos para posteriores verificaciones o análisis, por un período superior a tres años a partir de la salida al mercado del producto.



LA GESTIÓN DEL DESARROLLO SOSTENIBLE EN CEPSA

Vocación de servicio

COMPROMISOS CON LOS CLIENTES

El modelo de Sistema de Gestión de Calidad basado en procesos y adoptado por CEPSA utiliza como uno de los “inputs” del proceso de análisis de datos y mejora, los resultados del proceso de medida de la satisfacción de los clientes. La Política de Calidad también recoge otros compromisos en relación con los clientes:

- La eficiencia en la comercialización de los productos, en la prestación de servicios y en el servicio posventa.
- El desarrollo del hábito de la mejora continua de la calidad.
- La reducción de los costes asociados a la calidad.

Compromiso con la calidad

La apuesta por la calidad de los bienes y servicios ofrecidos ha sido una constante en la historia de CEPSA, que entiende que la calidad es un asunto transversal, que debe involucrar a todas las personas y actividades.

Aunque se había mantenido desde su fundación, el compromiso de CEPSA con la calidad se formalizó a principios de los años noventa con la elaboración de la Norma Básica de Calidad, en la que se redactan las primeras políticas. Esta Norma es de aplicación para todas las empresas de CEPSA, y sus directrices se desarrollan en los Manuales de Calidad.

La Política de Calidad establecida en la Norma Básica está recogida de forma resumida en el Manual de Calidad de las Unidades de Negocio y Centros de Actividad. Este documento del sistema de gestión está a disposición de aquellos clientes que lo soliciten.

Desde la implantación de la Norma Básica de Calidad, CEPSA ha seguido un proceso paulatino de certificación de sus Sistemas de Gestión de Calidad¹⁷.

Las primeras actuaciones de CEPSA en la materia correspondieron a la implantación y certificación de Sistemas de Aseguramiento de la Calidad en los principales centros fabriles, tanto refinerías como plantas petroquímicas entre los años 1993 y 1996, para las actividades de fabricación de todos sus productos.

(17) Las certificaciones de los Sistemas de Gestión de Calidad están disponibles en www.cepsa.com / Quienes somos / Responsabilidad corporativa

Posteriormente prosiguió con la implantación de estos sistemas en las unidades de comercialización y distribución de productos incluyendo las estaciones de servicio.

En la actualidad, el 100% de las actividades de refino y todas las actividades petroquímicas en España están certificadas según la norma ISO 9001, y el 100% de las actividades de petroquímica fuera de España cuentan con dicha certificación. Entre éstas se encuentran las tres filiales de CEPSA dedicadas a la producción petroquímica: PETRESA Canadá, DETEN Química e INTERQUISA Canadá.

Asimismo, se ha certificado conforme al referencial de calidad del Sector de Automoción UNE – EN - ISO/TS 16949 del Sistema de Gestión de Calidad de la Planta de Mezcla y Envasado de LUBRISUR y de CEPSA LUBRICANTES, S.A. como centro de apoyo.

Cuatro de los laboratorios de ensayo, PETRESA, refinería "La Rábida", refinería "Gibraltar-San Roque" y el Centro de Investigación, están acreditadas por ENAC, conforme a la norma ISO 17025.

Todos los Sistemas de Gestión de Calidad que amparan los productos y servicios suministrados a las Fuerzas Armadas han sido certificados según la norma PECAL 2120 por el Área de Inspecciones Industriales de la Dirección General de Armamento y Material del Ministerio de Defensa.

Los Sistemas de Gestión de Calidad implantados por las Unidades de Negocio y Centros de Actividad disponen de procedimientos de tratamiento de reclamaciones de los clientes. Éstas se analizan periódicamente en el seno del Comité de Calidad para identificar oportunidades de mejora de procesos, productos y servicios. Durante el año 2005 han estado en marcha un total de 57 proyectos de mejora.

Durante el año 2005 se desarrollaron diversas actividades en materia de certificación de calidad, entre las que cabría destacar: certificación del Polo de Compras de Tecnología y Fabricación y de CEPSA Gas Licuado, S.A., ampliándose el alcance de la certificación de CEPSA Portuguesa de Petróleos con la inclusión de los GLP, y el de PROAS, con la inclusión de la factoría de Gijón.

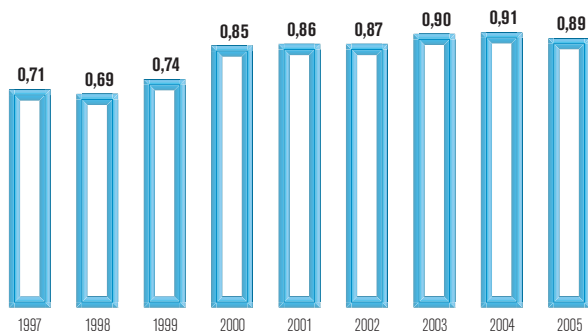
Verificación de conformidad del nivel de servicio que prestan las compañías filiales de CEPSA que venden y distribuyen gasóleo agrícola y de calefacción a clientes finales. Como estándar para la verificación se emplea el Manual de Servicio 94 CACHAN RE/DFD/01, el mismo por el que están certificadas CECOMASA y CECOGALSA.

Auditoría de las empresas GAR-OIL, S.L. y SOCOPAR, S.L., y ampliación del alcance de la carta de conformidad de GASOLEOS DEL NOROESTE, S.L.

Implantación de un sistema común de información, mediante una aplicación informática, en el Área de Gestión de Calidad de las sociedades que forman CEPSA, para la gestión de *No Conformidades* de seguridad, protección ambiental y calidad, lo que permite mantener un tratamiento homogéneo en un sistema unificado y auditable para el seguimiento de las mismas y de sus acciones correctoras.

Evolución de la satisfacción de los clientes de CEPSA*

%



(*) Índice de satisfacción del cliente: medido sobre actividades de CEPSA que cuentan con certificaciones de calidad. Medido como ratio entre reclamaciones recibidas y los pedidos servidos.

Compromiso con la satisfacción del cliente

La viabilidad del negocio de CEPSA depende, en buena medida, de su capacidad para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes.

En su Política de Calidad, CEPSA recoge el compromiso con la mejora de la eficacia en la comercialización de los productos, en la prestación de servicios y en el servicio postventa, que constituyen factores clave en la satisfacción del cliente.

CEPSA realiza periódicamente estudios de satisfacción cuyos resultados se utilizan como información dentro de los procesos de mejora continua. Los datos disponibles con respecto a la satisfacción del cliente han experimentado una constante mejora desde 1997, primer año para el que existen datos sobre este indicador, que ha ido aumentando en estos nueve años desde 0,69 en el año 1998, hasta 0,89 en el año 2005.

En lo que se refiere a CEPSA Gas Licuado, de modo regular se vienen desarrollando encuestas para valorar la satisfacción del cliente. En 2005, se llevaron a cabo estudios para conocer el grado de satisfacción de los usuarios y la valoración de la calidad del servicio tanto en el suministro de gas envasado como de propano a granel. De los resultados obtenidos hay que destacar la satisfacción de los consumidores de gas propano con el Servicio de Atención al Cliente.

Los estudios de CEPSA LUBRICANTES ejecutados en colaboración con organizaciones externas, muestran, en el periodo 2004-2005, una mejora en los parámetros de fidelidad de los usuarios de sus productos basados tanto en el servicio comercial como en la atención telefónica.

En CEPSA existe la figura del Defensor Interno del Cliente de Combustibles y Carburantes, que se encarga de la gestión de los proyectos directamente relacionados con la satisfacción del cliente y de identificar las mejores prácticas para la mejora de los procesos existentes. Asimismo, mantiene y gestiona el sistema de tratamiento de quejas, reclamaciones y sugerencias de los clientes, que se está actualmente implantando en España.

Comunicación comercial responsable

CEPSA es miembro de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación, adherida a la European "Advertising Standards Alliance". Con ello asume el compromiso ético de ejercer responsablemente la comunicación comercial y contribuye a fortalecer la autorregulación publicitaria como medio para asegurar el respeto a los derechos de consumidores y competidores.

También forma parte de Confianza "On-Line", el sistema de autorregulación integral español para el comercio electrónico con consumidores y publicidad interactiva organizado por la Federación de Comercio Electrónico y Marketing Directo (FECEMD), la Asociación Española de Comercio Electrónico (AECE) y Autocontrol.

CEPSA es también miembro de la Asociación Española de Anunciantes (AEA) y ha participado en el desarrollo de su Código de Buenas Prácticas. Asimismo, suscribe los siete Acuerdos de Procedimientos existentes hoy en día entre anunciantes y el resto de agentes de la comunicación publicitaria (agencias creativas, de medios, institutos de investigación, etc.).

Protección de datos personales

CEPSA utiliza de forma correcta los sistemas informáticos para el tratamiento automatizado de datos de sus clientes, bajo las premisas de la estricta confidencialidad y la adopción de medidas de seguridad informática. Atendiendo a los requerimientos de la vigente Ley de Protección de Datos Personales y su normativa de Desarrollo, se registran las bases de datos informatizadas en la Agencia Española de Protección de Datos Personales.

En todas las comunicaciones comerciales y promociones, CEPSA cuida especialmente los mensajes dirigidos a los clientes actuales y potenciales, y habilita los medios para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de los datos registrados.

ACTIVIDADES DE RECONOCIMIENTO Y DIVULGACIÓN DE LA CULTURA DE LA CALIDAD

CEPSA convoca anualmente unos premios en materia de calidad mediante los cuales se reconoce la labor de los grupos que han trabajado en proyectos planificados de mejora de los procesos, productos y servicios. El primer premio fue otorgado al proyecto de título "Reaprovisionamiento automático a clientes de CEPSA", presentado por un grupo de mejora de la unidad de distribución de la Dirección General Comercial Petróleo.

Por otra parte, la unidad de combustibles marinos ha editado y distribuido entre sus clientes la publicación *Cuaderno del mar*, con información relevante que incluye aspectos tales como las especificaciones de productos de Bunker; situación de los puertos y distancia entre los mismos, unidades de medida y factores de conversión, etc.



Técnico en la refinería "La Rábida"

Eficiencia en las operaciones

Los impactos sobre el medio ambiente que generan las actividades de CEPSA provienen del consumo de recursos naturales y del resultado de sus operaciones. Por ello, el esfuerzo principal de la Compañía en materia ambiental se centra en la disminución del uso de materias primas y energía y en la reducción de la carga contaminante producida por sus actividades.

Compromiso con la mejora continua en materia ambiental

Este compromiso es posible gracias a la convicción, el conocimiento y los recursos necesarios para llevarlo a cabo. CEPSA cuenta con una estructura de gestión ambiental avanzada que se fundamenta en tres elementos clave:

Principios básicos homogéneos de gestión ambiental para toda la Compañía

CEPSA cuenta con criterios de actuación homogéneos en materia de protección ambiental. Estos se encuentran definidos en la Norma Básica de Medio Ambiente de CEPSA. Esta Norma establece los estándares de comportamiento ambiental de todas las operaciones que realiza y por tanto se constituye en el elemento básico del diseño de la gestión ambiental de la Compañía.

La integración de la Norma en toda la Compañía se realiza a través de las políticas de medio ambiente definidas, los manuales de gestión ambiental y los procedimientos de trabajo, todos ellos se actualizan de forma periódica y se encuentran disponibles en la intranet de CEPSA.

Objetivos claros y concretos

CEPSA considera que la fijación de objetivos y su posterior seguimiento constituyen una cuestión clave para la mejora de su desempeño ambiental. La Compañía cuenta con objetivos corporativos establecidos periódicamente e integrados posteriormente en los correspondientes a cada una de las líneas de negocio y centros de actividad.

Asignación de responsabilidades y recursos

CEPSA dispone de una estructura definida específicamente para la mejora continua de la Gestión Ambiental compuesta por:

Dirección de Protección Ambiental, Seguridad y Calidad (PA.S.CAL)

Este órgano depende directamente de la Dirección General Técnica. Dentro de sus principales funciones cabe destacar, la actualización de las Normas Básicas de Protección Ambiental, de Seguridad, de Calidad, la gestión de los Gases de Efecto Invernadero y de los procedimientos en materia ambiental.

Comité de PA.S.CAL

En dependencia directa de la Dirección General Técnica, tiene responsabilidades en aspectos tales como la revisión periódica de los Sistemas de Gestión Ambiental, la gestión de la Seguridad y Salud Laboral y la gestión de la Calidad. Este órgano trata de impulsar la mejora continua para garantizar la adaptación de los sistemas de gestión a las necesidades y expectativas de sus clientes internos y externos, asegurar las actividades de identificación, evaluación y control de los riesgos y adaptarse a los requerimientos del entorno en el que desarrollan su actividad las unidades de negocio y sus centros de producción.

El 100% de los productos de Petroquímica y Refino proceden de centros certificados ambientalmente

CEPSA es pionera en la certificación ambiental voluntaria de su actividad siendo la primera Compañía española en obtener una certificación ISO 14001, así como la certificación ambiental de acuerdo al reglamento europeo EMAS.

En la actualidad, el 100% de los productos y servicios procedentes de las áreas de Petroquímica y Refino proceden de centros de producción certificados ambientalmente. El área de Exploración y Producción se encuentra en proceso de implantación de un sistema de gestión ambiental certificable en los yacimientos de RKF y Ourhoud en Argelia y Espinal en Colombia.

En el área de Comercialización y Logística existen 18 centros con un sistema de gestión ambiental implantado. En once de los casos, el sistema de gestión ambiental está certificado.

Entre las certificaciones en materia de gestión ambiental obtenidas durante 2005, destacan las otorgadas a CMD Aeropuertos Canarias, CEPSA Aviación e INTERQUISA Canadá, de acuerdo a la norma ISO 14001.

Gestión de Protección Ambiental Corporativa

Dependiente de la Dirección de PA.S.CAL, tiene entre otras funciones el impulso, el desarrollo y la aplicación de las políticas y normativa de CEPSA en materia de Protección Ambiental, la consolidación de costes ambientales y la actualización de la legislación ambiental.

Gestión de actividades PA.S.CAL en unidades de negocio y centros de actividad

La estructura se completa a través de los departamentos de protección ambiental, seguridad y calidad en cada una de las líneas de negocio y centros de actividad de la Compañía.

Inversión Ambiental

I. Evolución de la inversión

La inversión ambiental durante el año 2005 fue de más de 24,8 millones de euros. El importante esfuerzo realizado en las áreas de Refino, y Comercialización y Logística durante 2004 ha dado lugar a que la inversión comparada con el año anterior disminuya en un 38,50%.

Inversiones por área de negocio

	%
Refino	41,76
Petroquímica	18,92
Exploración y Producción	14,78
Comercialización y Logística	24,23
Otros	0,30

Inversiones por aspecto ambiental

	%
Aguas	18,39
Atmósfera	36,04
Residuos	11,35
COVs	3,02
Suelos y Aguas Subterráneas	14,63
Otros / Ruidos	16,57

2. Principales inversiones medioambientales durante 2005

Exploración y Producción

El proyecto más importante en el área ha sido el desarrollo e implantación de una nueva tecnología denominada TPS, (Thermal Phase Separation) en el yacimiento de Ourhoud (Argelia). Mediante esta técnica se logran separar los contaminantes hidrocarburoados de los residuos sólidos resultantes de la perforación para su adecuada gestión posterior¹⁸.

Refino

Las principales inversiones en el área de Refino se han destinado a reducir las emisiones atmosféricas en las tres refinerías¹⁹. Destacan las realizadas en la refinería "Tenerife" encaminadas a la modificación de la planta de hidrosulfuración I, la adecuación de la planta de amina, la construcción de una nueva planta de azufre y la instalación de convertidores de frecuencia eléctrica con el fin de aumentar la eficiencia de la central eléctrica.

Comercialización y Logística

Las inversiones destinadas a la gestión de los riesgos ambientales en la red de estaciones de servicio, así como, las dedicadas a prevenir y controlar la contaminación de suelos y aguas subterráneas, en PETROCAN, PROAS y Filiales Energéticas han sido las más notables en el área de Comercialización y Logística.

Petroquímica

En el área de Petroquímica se han desarrollado importantes proyectos como:

- La insonorización de las naves de compresores en INTERQUISA San Roque.
- La instalación de nuevos quemadores y absorbedores de catalizadores ácidos en PETRESA San Roque.
- La adquisición de nuevos equipos para el control de contaminación y la mejora del control de las aguas pluviales en ERTISA. Este último proyecto resultó ganador del premio Buzón Verde del año 2005.

(18) Para más información sobre este proyecto ver estudio de caso en el apartado de "Gestión de residuos".

(19) Más información acerca de las inversiones de CEPSA en la sección correspondiente "Los centros de producción y su entorno".



Carretera asfaltada

- Las mejoras de la planta de tratamiento de efluentes industriales y de la red de recogida de aguas en INTERQUISA Canadá.
- El sistema de control de aguas subterráneas en DETEN.
- La planta de conversión de parafinas para reducir la emisión de compuestos orgánicos volátiles en PETRESA Canadá.

Extensión de los requisitos de gestión ambiental a proveedores y contratistas

Los sistemas de gestión ambiental, seguridad y calidad de CEPSA se extienden a sus proveedores y contratistas. El carácter preventivo de las políticas de CEPSA obliga a incluir, entre los factores a tener en cuenta a la hora de homologar un proveedor; la valoración de sus sistemas de calidad, protección ambiental y prevención de riesgos.

Procedimiento de CEPSA

Norma Básica de Medio Ambiente

Procedimiento General de Evaluación y Homologación de Proveedores

Procedimiento General de Valoración de los Sistemas PA,S,CAL. de los proveedores

Requisitos para proveedores

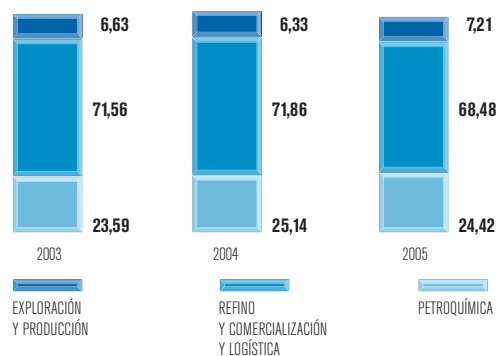
Exigencia a los proveedores del cumplimiento de la legislación ambiental

Criterios básicos para la evaluación y homologación de proveedores

Establece los criterios en materia de medio ambiente, calidad y seguridad para la valoración de proveedores

Consumo de Energía por áreas de negocio

Millones de Gigajulios/año



Evolución de los indicadores de consumo de recursos

Eficiencia energética

La política y programas de ahorro energético de CEPSA han dado lugar a reducciones en el consumo de energía en Refino y Petroquímica.

El consumo total de energía del año 2005 ha sido 100,11 millones de gigajulios lo que supone un 3,1% de reducción y un ahorro de 3,22 millones de gigajulios con respecto al año 2004.

En el área de Refino, la reducción global del consumo de energía ha sido de 3,4 millones de gigajulios, y el indicador que relaciona el consumo con las toneladas de crudo tratado ha mejorado en un 6,8% con respecto al año anterior. La refinería "Gibraltar-San Roque" ha contribuido a la

mejora del consumo con un 10% gracias a los ajustes en la generación de vapor. Las refinerías "Tenerife" y "La Rábida" han aumentado de manera no significativa su consumo energético.

Cabe señalar que las cogeneraciones de CEPSA, han estado generando energía eléctrica al nivel máximo posible alcanzado una producción bruta de 1,9 millones de MWh durante el año 2005.

En el área de Petroquímica tanto la reducción global del consumo de energía como, el indicador que relaciona el consumo con las toneladas producidas ha mejorado del orden de un 3%. En esta área PETRESA San Roque e INTERQUISA Canadá han contribuido de manera significativa a la mejora en el consumo con un 10% y un 7,4% respectivamente.

El incremento en la producción del área de Exploración y Producción ha generado un repunte en su consumo.

Consumo de Materias Primas

Durante el año 2005 se utilizaron cerca de 30 millones de toneladas de materias primas, gran parte de las cuales se emplearon en el área de Refino. Las tres refinerías con las que CEPSA cuenta para la obtención de sus derivados petrolíferos destilaron, en conjunto, 20,90 millones de toneladas de crudo. Las refinerías de CEPSA se gestionan según un modelo de optimización de operaciones que permite maximizar la sinergia de los traspasos de productos y cargas intermedias, además de integrar sus actividades con las de Petroquímica.

En el área de Petroquímica se transforman los derivados petrolíferos con el fin de elaborar productos de valor añadido, que sirven de materia prima para la fabricación de plásticos, fibras sintéticas, detergentes, etc., incorporando una permanente actualización de tecnología y estrictos controles de calidad. Del total de consumo de materias primas en el área de Petroquímica, el 55% corresponde a PETRESA San Roque. Esta planta recibe las materias primas (queroseno, hidrógeno, benceno, azufre y naftas) de la refinería "Gibraltar-San Roque", a la que devuelve queroseno hidrogenado libre de n-parafinas, que constituye un excelente combustible para reactores de aviación. Las n-parafinas se utilizan posteriormente para la fabricación de detergentes.

Consumo de materias primas en petroquímica. Desglose por empresas

Miles de toneladas	2003	2004	2005
PETRESA San Roque	1.979	1.992	1.955
PETRESA Canadá	113,10	108,32	99
INTERQUISA San Roque	424,40	481,64	476
INTERQUISA Canadá	*	328,96	342,16
ERTISA	497,11	492,39	518,83
DETEN	153	149	153,54

(*) Dato no representativo, INTERQUISA Canadá entró en funcionamiento en agosto de 2003

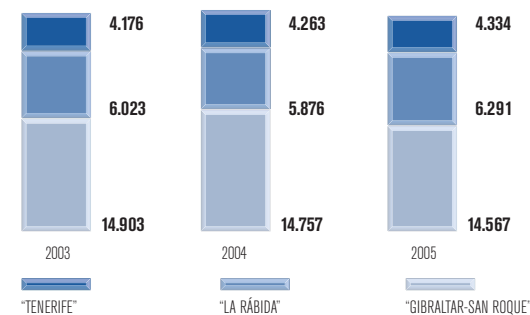
LA APUESTA POR LA COGENERACIÓN

CEPSA ha desarrollado plantas de cogeneración que permiten ahorrar energía y alcanzar una mayor eficiencia energética. La cogeneración supone un ahorro de casi un 50% con respecto a las centrales térmicas.

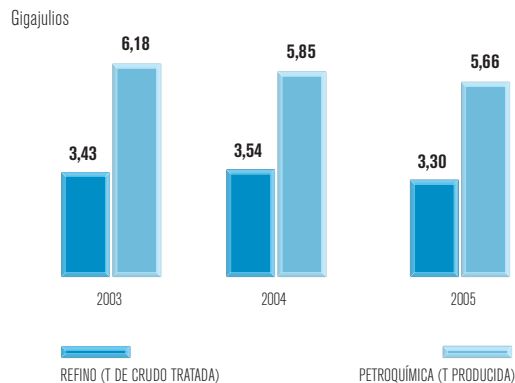
Cuenta con cinco plantas de cogeneración, las cuales en 2005 vendieron 1.758 GWh de electricidad a la red de distribución de energía eléctrica. La producción neta de vapor ha sido de 3,63 millones de toneladas.

Consumo de materias primas en refino. Desglose por centros

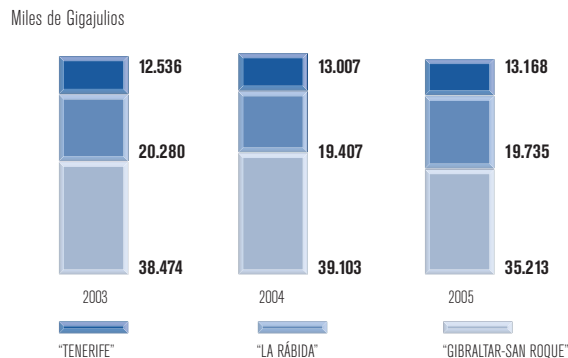
Miles de toneladas



Consumo de energía por unidad de producción o crudo tratado



Consumo de energía en refino. Desgloses por centros



Consumo de energía en petroquímica. Desglose por empresas

Miles de Gigajulios	2003	2004	2005
PETRESA San Roque	6.561	6.926	6.248
PETRESA Canadá	2.040	1.799	1.684
INTERQUISA San Roque	7.554	7.331	7.547
INTERQUISA Canadá	1.359*	2.790	2.583
ERTISA	4.137	4.084	4.027
DETEN	1.938	2.206	2.335

(*) Dato no representativo, INTERQUISA Canadá entró en funcionamiento en agosto de 2003

Consumo de energía en comercialización y logística. Desglose por empresas

Miles de Gigajulios	2003	2004	2005
Filiales Energéticos	1,41	56,87	58,04
PROAS	193,85	201,03	191,84
PETROCAN	4,48	12,25	6,11
CMD y CEPESA Aviación	27,03	8,91	28,93
CEPSA Portuguesa	0,003	30,20	31,78
CEPSA Gas Licuado	9,98	15,91	17,56
ATLAS	26,25	22,73	33,95

Emisiones a la atmósfera

Las actividades llevadas a cabo en los centros de producción de CEPESA generan emisiones a la atmósfera como consecuencia, principalmente, del consumo de combustibles. Las más importantes en términos de volumen e impacto tanto para el ser humano como para el medio ambiente son las de NO_x, el SO₂ y los Compuestos Orgánicos Volátiles (COVs).

El programa de inversiones puesto en marcha ha dado lugar a una reducción significativa de las principales emisiones con afección a la atmósfera local, así como el uso de combustibles con menores contenidos en azufre.

Óxidos de nitrógeno

En el proceso de combustión se generan óxidos de nitrógeno (NO_x) que pueden contribuir a la acidificación y a la eutrofización del medio, así como a la formación de ozono troposférico.

Las emisiones de NO_x en Petroquímica, han descendido alcanzando los 0,49 kilogramos por tonelada producida frente a los 0,54 del año anterior. Cabe destacar el descenso del 14,7% en PETRESA San Roque.

En el área de Refino las emisiones de NO_x, han evolucionado disminuyendo en las refinerías de "Gibraltar-San Roque" y "La Rábida" en un 14,3% y en 11,5% respectivamente. Sin embargo en la refinería "Tenerife" estas emisiones tuvieron un ascenso del 17,7%.

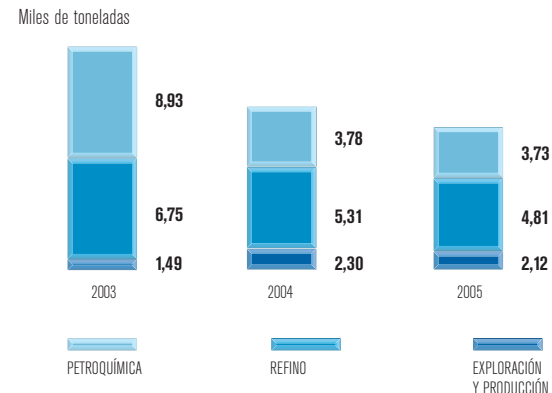
Óxidos de azufre

Los óxidos de azufre se producen durante la combustión debido al contenido en azufre del combustible. Las emisiones de estos compuestos contribuyen a la acidificación de la atmósfera, del suelo y del agua.

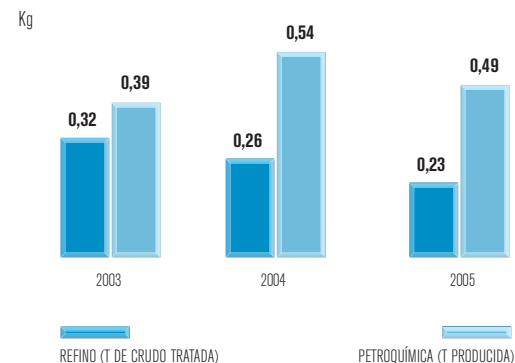
El compromiso de CEPSA para la reducción de las emisiones de SO₂ ha dado importantes resultados. En el área de Refino, la reducción global de las emisiones ha sido del orden del 16% con respecto al año 2004. La refinería "Gibraltar-San Roque" estableció objetivos para 2005 tales como el empleo de combustibles con menor contenido en azufre y la mejora de los sistemas de medición de inmisión. Entre estos últimos se incluyen la actualización de los analizadores de SO₂ y la adecuación de la red de inmisión existente. La refinería "Tenerife" ha conseguido una disminución en las emisiones de SO₂ de un 26,2 % justificado por el empleo de combustibles más limpios.

Así mismo, en el área de Petroquímica, la reducción global de las emisiones de SO₂ alcanza un 26%. Cabe destacar el caso de PETRESA San Roque, cuyas emisiones de SO₂ han disminuido un 27,4 %, respecto a los valores del año 2004, debido al cambio de combustible por gas natural.

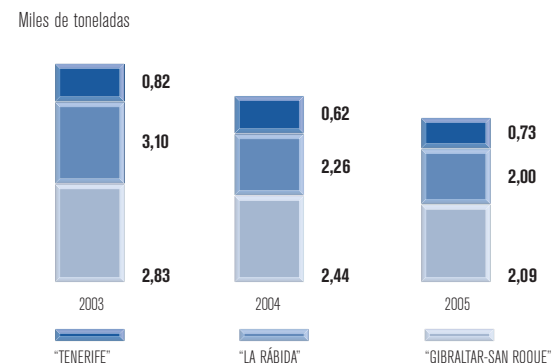
Emisiones de NO_x por áreas de negocio



Emisiones NO_x por unidad de producción o crudo tratado

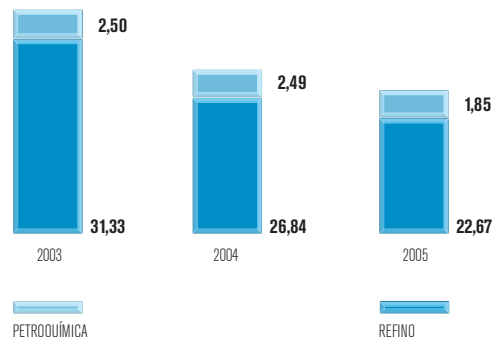


Emisiones NO_x en refino. Desglose por centros



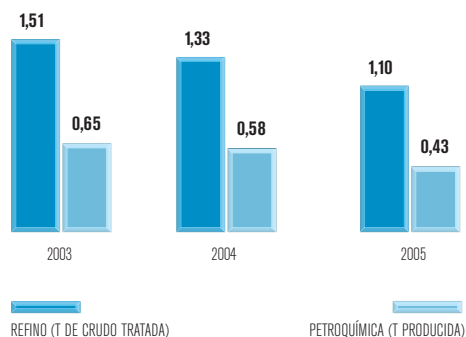
Emisiones de SO₂ por áreas de negocio

Miles de toneladas



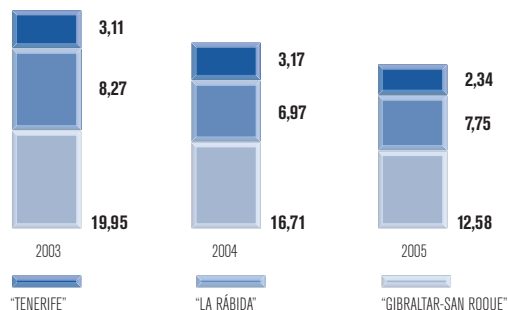
Emisiones de SO₂ por unidad de producción o crudo tratado

Kg por unidad de producción o crudo tratado



Emisiones de SO₂ en refino. Desglose por centros

Miles de toneladas



Emisiones de NO_x en petroquímica. Desglose por empresas

Miles de toneladas

	2003	2004	2005
PETRESA San Roque	0,83	1,02	0,87
PETRESA Canadá	0,10	0,09	0,05
INTERQUISA San Roque	0,27	0,79	0,80
INTERQUISA Canadá	0,05*	0,02	0,02
ERTISA	0,21	0,36	0,36
DETEN	0,03	0,026	0,014

(*) Dato no representativo, INTERQUISA Canadá entró en funcionamiento en agosto de 2003

Emisiones de SO₂ en petroquímica. Desglose por empresas

Miles de toneladas

	2003	2004	2005
PETRESA San Roque	2,10	2,19	1,59
PETRESA Canadá	0,0001	0,0001	0
INTERQUISA San Roque	0,011	0,013	0,011
INTERQUISA Canadá	*	0,002	0,002
ERTISA	0,39	0,28	0,24
DETEN	0,002	0,002	0,001

(*) Dato no representativo, INTERQUISA Canadá entró en funcionamiento en agosto de 2003

Compuestos orgánicos volátiles (COVs)

Los COVs son compuestos químicos de estructuras diversas, que se generan en las instalaciones de fabricación, en el almacenamiento y en las operaciones de carga de productos. El interés de CEPSA por el control de estos compuestos se debe a su posible participación en la producción de ozono troposférico.

En el área de Petroquímica, las emisiones de COVs se han mantenido constantes en todas las plantas excepto en INTERQUISA Canadá, donde gracias a una mejora operacional, ha habido una reducción de un 81,8% en 2005 respecto a 2004.

En el área de Exploración y Producción, se ha mantenido la tendencia en 2005 con una reducción de las emisiones de COVs del 6,8%.

Emisiones de COVs en petroquímica. Desglose por empresas

Miles de toneladas	2003	2004	2005
PETRESA San Roque	0,08	0,08	0,09
PETRESA Canadá	0,002	0,002	0,002
INTERQUISA San Roque	6,13	6,85	6,69
INTERQUISA Canadá	0,35*	1,1	0,2
ERTISA	0,54	0,42	0,45
DETEN	0,006	0,007	0,006

(*) Dato no representativo, INTERQUISA Canadá entró en funcionamiento en agosto de 2003

Consumo de Agua

El consumo total de agua en CEPSA, ha disminuido con respecto al año anterior. Las reducciones más significativas se han conseguido en el área de Refino.

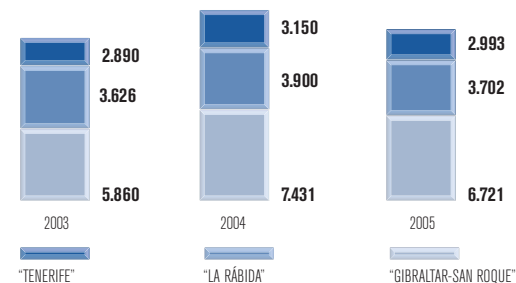
Destaca el aumento en la cantidad de agua reutilizada en algunas áreas con el consecuente ahorro en el consumo y en la cantidad de agua vertida. En cuanto a Refino en la refinería "La Rábida" se han reutilizado 340.191 metros cúbicos y en el área de Petroquímica, en INTERQUISA San Roque, dicho volumen ascendió a 333.894 metros cúbicos, durante el año 2005.

Consumo total de agua externa

Miles de metros cúbicos	2005	2004	2003
Exploración y Producción	490	531	142
Refino	13.417	14.482	12.376
Comercialización y Logística	99	106	54
Petroquímica	14.815	14.063	11.230
Total	28.841	29.182	23.802

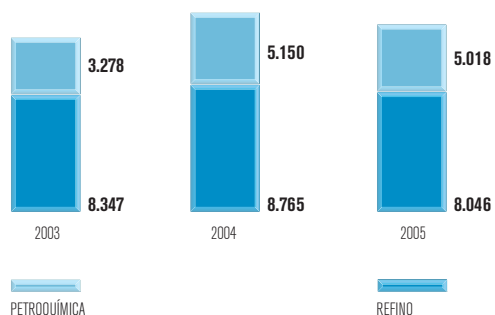
Consumo de agua en refino. Desglose por centros

Miles de metros cúbicos



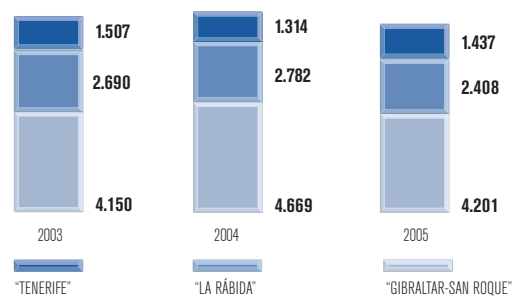
Volúmen de vertidos controlados por áreas de negocio

Miles de metros cúbicos



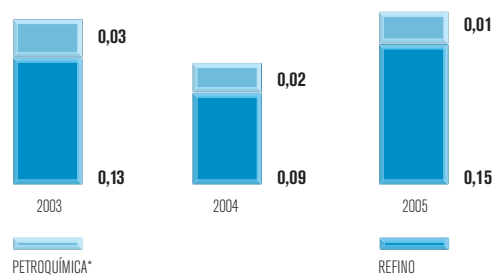
Vertidos en refino. Desglose por centros

Miles de metros cúbicos



Aceites y grasas emitidos

Miles de toneladas



* No incluye INTERQUISA Canadá y PETRESA Canadá ya que el vertido va a un colector en el primer caso, y en el segundo el vertido es cero.

Consumo de agua en petroquímica. Desglose por empresas

Miles de toneladas

	2003	2004	2005
PETRESA San Roque	283	278	421
PETRESA Canadá	15	9	12
INTERQUISA San Roque	5.593	6.440	6.816
INTERQUISA Canadá	676*	2.826	2.717
ERTISA	3.359	3.234	3.586
DETEN	1.303	1.276	1.263

(*) Dato no representativo, INTERQUISA Canadá entró en funcionamiento en agosto de 2003

Consumo de agua en comercialización y logística. Desglose por empresas

Miles de metros cúbicos

	2003	2004	2005
Filiales Energéticos	0,01	0,52	0,54
PROAS	22,80	38,89	29,90
PETROCAN	1,59	1,65	4,65
EESS	*	4,08	2,91
CMD y CEPSA Aviación	11,55	6,69	17,51
CEPSA Portuguesa	4,00	21,64	10,28
CEPSA Gas Licuado	10,38	24,87	30,11
CEDIPSA	*	4,08	1,61
ATLAS	3,20	3,49	1,75

(*) No se dispone de datos de 2003

Gestión de los vertidos controlados

CEPSA dispone en todos sus centros de producción de plantas de tratamiento de efluentes industriales para garantizar un vertido controlado no contaminante y acorde con los requisitos marcados por la normativa. En todas ellas se realizan análisis para certificar que los vertidos respetan los límites establecidos.

Volumen de vertidos controlados

Durante 2005 se ha reducido el volumen de vertidos controlados al medio hídrico, gracias en gran medida a los objetivos establecidos de reutilización de agua.

Los resultados más notorios se han conseguido en el área de Refino donde la reducción global alcanzada ha sido del 8,2%. Por instalaciones, la refinería "Gibraltar-San Roque", ha reducido el volumen de vertidos controlados al medio marino en un 10% respecto al año 2004, mientras que en la refinería "La Rábida" el valor alcanzado fue de un 13,4% para el mismo periodo. Sin embargo, la refinería "Tenerife" aumentó el volumen de vertidos controlados en un 9,4%.

Calidad de los efluentes

Los esfuerzos realizados en el año 2005, no han dado lugar a una reducción significativa de la carga contaminante de los vertidos procedentes de las distintas actividades de CEPSA. Como objetivos para el año 2005, se estableció en Refino mejorar los sistemas de tratamiento de efluentes en las diferentes instalaciones. Entre las acciones realizadas destaca el proyecto de adecuación de la planta de tratamiento de efluentes industriales de la refinería "Tenerife".

Vertidos en petroquímica. Desglose por empresas

Miles de toneladas	2003	2004	2005
PETRESA San Roque	171	150	174
PETRESA Canadá	1,36	1,39	1,35
INTERQUISA San Roque	1.452	1.757	1.779
INTERQUISA Candá	762*	2.460	2.201
ERTISA	784	694	797
DETEN	108	87	66

(*) Dato no representativo, INTERQUISA Canadá entró en funcionamiento en agosto de 2003

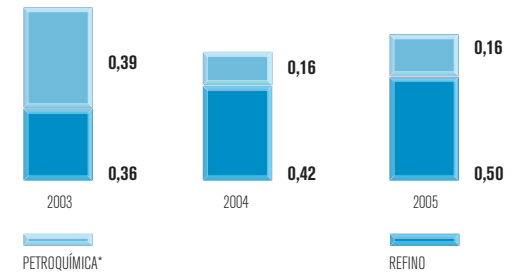
Gestión de residuos

En la producción de residuos peligrosos la reducción más significativa corresponde al área de Petroquímica, donde continúa la tendencia descendente de los tres últimos años, consiguiendo el año 2005 una reducción de un 44%.

En Refino, la generación de residuos peligrosos ha aumentado ligeramente en el año 2005 como consecuencia de una mayor producción de lodos y granalla contaminada en la refinería "La Rábida".

Total carbono orgánico

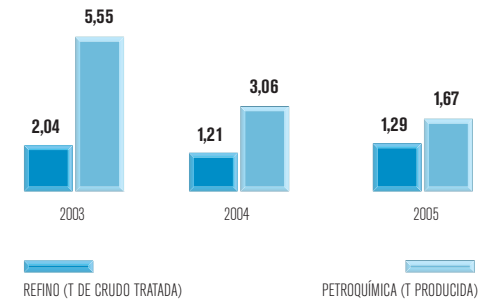
Miles de toneladas



(*) No incluye INTERQUISA Canadá y PETRESA Canadá ya que el vertido va a un colector en el primer caso, y en el segundo el vertido es cero.

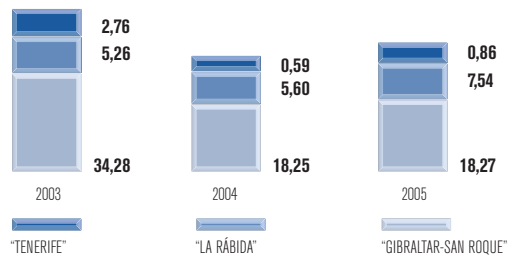
Residuos peligrosos generados

Kg por unidad de producción o crudo tratado



Residuos peligrosos en refino. Desglose por centros

Miles de toneladas



NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS EN EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

Durante el año 2005 se ha desarrollado un programa en el yacimiento de Ourhoud, para la rehabilitación y recuperación de las balsas de almacenamiento de residuos de perforación con el uso de una tecnología denominada "Thermal Phase Separation". Esta técnica consiste en el uso de altas temperaturas con el fin de recuperar o destruir materiales contaminados con hidrocarburos como los que típicamente se generan en los trabajos de perforación. Este tratamiento es uno de los más eficientes en la eliminación de compuestos orgánicos y también reduce el volumen y la movilidad de metales y sales.

En Ourhoud, se tratarán mediante esta técnica 35.000 m³ de residuos de perforación en los próximos dos años.

Residuos peligrosos en petroquímica. Desglose por empresas

Miles de toneladas

	2003	2004	2005
PETRESA San Roque	0,36	0,49	0,09
PETRESA Canadá	0,05	0,01	0,03
INTERQUISA San Roque	19,57	6,87	5,04
INTERQUISA Canadá	0,79*	5,35	1,61
ERTISA	0,27	0,40	0,43
DETEN	0,12	0,02	0,18

(*) Dato no representativo, INTERQUISA Canadá entró en funcionamiento en agosto de 2003

Reutilización y valorización

Uno de los principales esfuerzos que realiza CEPSA en la gestión de residuos se centra en la reutilización y valorización de los mismos con el fin de disminuir el impacto ambiental que estos producen. En el área de Refino, la refinería "Gibraltar-San Roque" valorizó, durante 2005, el 87% de los lodos generados, y consiguió reutilizar el 1,14% de los catalizadores gastados. Por su parte la refinería "La Rábida" utilizó 1,5 millones de toneladas en 2005 de materias primas secundarias o subproductos procedentes de otros procesos.

En la actividad de Petroquímica destaca ERTISA que en 2005 valorizó el 23% del total de los residuos peligroso generados.

Impactos derivados del transporte de productos

CEPSA otorga una gran importancia a los impactos causados por su actividad en todos los ámbitos. Atendiendo a esta visión integral, el transporte de los productos de CEPSA puede ser causa de posibles impactos sobre el entorno.

CEPSA comercializa sus productos a través de una extensa red de puntos ubicados en todo el territorio. El abastecimiento se realiza por carretera, ferrocarril y vía marítima tratando de optimizar las rutas y de prevenir los accidentes y sus efectos.

Emisiones de gases

Las emisiones de gases contabilizadas incluyen el consumo de combustibles debido al transporte de los productos por carretera tanto en vehículos propiedad de CEPSA como en los contratados.

Emisiones del transporte por carretera*

	Emisión
CO ₂	85.000
NO _x	1.300
CO	660
SO ₂	2,6
Partículas	130
COVs	240
Total	87.333

(*) Cálculo realizado con los datos de: Filiales Energéticas, CEPSA Portuguesa, PROAS, INTERQUISA San Roque, ATLAS, CEPSA Gas Licuado, PETROCEPSA, Distribución, CEPSA Aviación, CEDIPSA y CECOMASA.

Índice de accidentes año 2005*

	Carretera	Ferrocarril
Accidentes totales por n° de suministros	4,38 x 10 ⁻⁵	0
Accidentes ambientalmente significativos por n° de suministros	2,66 x 10 ⁻⁶	0

(*) El índice se refiere al número de accidentes/número de suministros realizados. No se incluyen datos de carretera y ferrocarril de INTERQUISA Canadá y PETRESA.

El transporte por carretera representa el modo más habitual de abastecimiento de productos de CEPSA y, por tanto, es el que contribuye en mayor medida al cómputo global de emisiones causadas por el transporte.

Accidentes

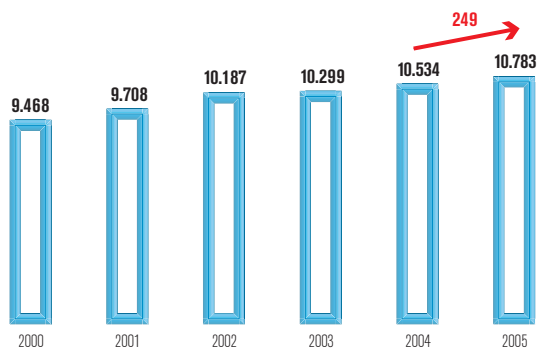
De las potenciales afecciones sobre el medio que pueden derivarse del transporte de productos destacan los accidentes que pudieran producirse para los que CEPSA ha dispuesto rigurosos procedimientos con el fin de prevenir y minimizar los efectos de los mismos y tomar las medidas oportunas para restaurar el entorno afectado. Durante 2005 se produjeron dos accidentes significativos por carretera en un total de 90.537.781 kilómetros.

En relación con el transporte marítimo se han producido dos accidentes significativos, de ellos uno obtuvo la categoría de accidente con impacto ambiental alto. El indicador correspondiente al transporte marítimo, al carecer de todos los datos necesarios no se indica.



Sede social de CEPSA en Madrid

Número de personas



CEPSA, centrada en las personas

Los empleados son el activo principal en la consecución de los objetivos empresariales de CEPSA. La Compañía tiene establecidas políticas, procedimientos y sistemas para asegurar su compromiso y reforzar la capacidad de atraer nuevos profesionales que puedan ayudar a cumplir con sus objetivos.

CEPSA pone un énfasis especial en su política de seguridad y salud en el trabajo, para lo cual implanta procedimientos, programas de formación y sistemas de seguimiento.

La gestión de las personas de CEPSA*

La selección e incorporación, así como el establecimiento de políticas que fomenten la formación continua y el desarrollo de las personas es responsabilidad de la Dirección General de Recursos Humanos, que establece las políticas y los sistemas que mejor se adecuan a la estrategia de la Compañía.

Entre sus funciones más importantes se encuentran las de ofrecer a las personas de CEPSA la posibilidad de formarse y crecer, tanto personal como profesionalmente, facilitar la comunicación entre la Dirección y el resto de la plantilla, y diseñar e implantar sistemas retributivos que aseguren la equidad interna.

(*) En las informaciones correspondientes al área de Recursos Humanos no se reportan datos de las sociedades GESTMANILVA, S.L. y GESTVILAR 2003, S.A. por no disponer de un sistema de registro de las mismas. Estas informaciones serán incluidas en la Memoria de Sostenibilidad de 2006.



Personas de CEPSA en Portugal

Plantilla activa

	2005	2004	2003
Nº de Empleados	10.783	10.534	10.299
% Empleados internacionales	9,05	9,40	9,05
Edad Media	41	40	40
Antigüedad Media	11	12	13

Distribución de la plantilla por sexo

Sexo	Número	%
Hombres	7.597	70,45
Mujeres	3.186	29,55
Total	10.783	100

Distribución de la plantilla por categoría y sexo

Categoría Profesional	Hombre	Mujer
Directivos y Jefes de Departamento	625	57
Técnicos Superiores	1.180	254
Técnicos Medios	1.288	340
Especialistas	4.155	2.172
Ayudantes	349	363
Total	7.597	3.186

Distribución de la plantilla activa por áreas de actividad

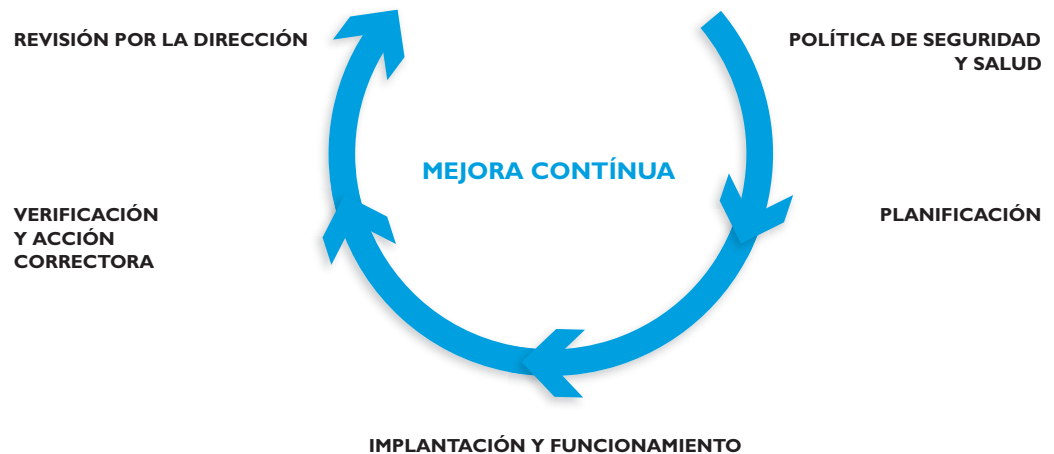
	Año 2005		Año 2004		Año 2003	
	Personas	%	Personas	%	Personas	%
Petróleo	8.105	75,16	8.235	78,18	8.129	78,93
Petroquímica	1.575	14,61	1.531	14,53	1.515	14,71
Otros	1.103	10,23	768	7,29	655	6,36
Total Plantilla	10.783	100	10.534	100	10.299	100

Seguridad y salud de las personas*

La gestión de la prevención de riesgos laborales e industriales en CEPSA se articula con base en un proceso de mejora continua, y toma como referencia el Sistema de Internacional de Evaluación de la Seguridad (ISRS).

(*) En las informaciones correspondientes al área de Seguridad no se reportan datos de las oficinas comerciales internacionales ni de las sociedades CEPSA Panamá, ECANSA y AMARCO por no disponer de un sistema de registro de las mismas.

Elementos del Sistema de Seguridad y Salud Laboral en CEPSA



Política de seguridad y salud

CEPSA cuenta con una política específica, que se revisa cada cuatro años. Ésta sirve de marco global para la actuación de la organización en materia de seguridad y salud y expresa el compromiso de CEPSA con la salud y seguridad de sus empleados, de sus clientes, de las empresas de servicios de sus instalaciones y público en general.

Existe un Comité de PA.S.CAL, presidido por el Director General Técnico, que canaliza y propone al primer nivel de la Dirección los objetivos a alcanzar en las áreas ambiental, de seguridad, de salud y de calidad, y le asesora en la implantación de las políticas en estas áreas.

Todas las personas de CEPSA conocen la Política, que está disponible para las partes interesadas.

Prioridades en seguridad y salud

CEPSA establece objetivos anuales en materia de seguridad y salud. La mejora del índice de frecuencia de accidentes con baja (personal propio y servicios contratados) se encuentra extendido a todo el personal con retribución variable. Promovido por la Dirección de la Compañía, se estableció como objetivo corporativo por vez primera en el año 2002, dentro de un plan de mejora en la gestión de seguridad en CEPSA. En aquella primera etapa se consiguió la meta de reducirlo en un 35% en tres años.

En 2005, CEPSA se fijó el objetivo de reducir el índice de frecuencia de accidentes con baja (personal propio y servicios contratados) hasta 8,16, logrando un 7,90. El objetivo para el año 2006 es reducir este índice hasta 7,30.

Con el propósito de afianzar unos sistemas de gestión adecuados a los de accidentes de prevención de riesgos laborales en los centros industriales, que además fueran auditables anualmente por terceros, en 2005 se estableció el objetivo de extender a todos los centros bajo legislación Seveso¹⁹ la certificación OSHAS 18001²⁰. Este objetivo se ha conseguido casi al completo y se ha aplicado en otras empresas de CEPSA por considerarlo interesante, como es el caso de las filiales no europeas.

CEPSA investiga y analiza todos los accidentes e incidentes que ocurren, implantando las medidas correctoras y preventivas necesarias y evaluando las posibles situaciones similares que se pudieran producir para evitarlas.

(19) SEVESO: Directiva 96/82/CE del Consejo, de 9 de diciembre de 1996, relativa al control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas

(20) Las certificaciones CEPSA OSHAS 18001 están disponibles en www.cepsa.com / Quiénes somos / Responsabilidad corporativa / Memoria de Sostenibilidad

ACTIVIDADES DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DE CEPSA EN RELACIÓN CON EL VIH

Los Servicios Médicos de CEPSA no realizan sistemáticamente análisis relacionados con el VIH en los reconocimientos médicos periódicos de vigilancia de la salud y de ingreso. Sin embargo, si en la analítica realizada se viera la necesidad de realizar estudios médicos sobre VIH, se le pide un "Consentimiento Informado" al trabajador; el mismo que se le pediría a cualquier trabajador cuya contratación de un Seguro de Vida lo exigiera.

La valoración de los riesgos de los trabajadores resulta muy importante con el fin de adecuar las determinaciones analíticas a los mismos, para lo cual se ejecutan anualmente unos programas de Salud para los trabajadores en los que se incluye un curso de patologías extralaborales y primeros auxilios, en los que se hace referencia a la prevención del VIH.

TOMA DE DECISIONES, ESTRUCTURA Y SUPERVISIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN CEPSA

La gestión de la seguridad corporativa depende de la Dirección PA.S.CAL, siendo ésta a su vez una de las cinco direcciones dependientes de la Dirección General Técnica, que reporta al Presidente y Consejero Delegado de CEPSA.

El Comité de PA.S.CAL revisa periódicamente el sistema de seguridad y salud laboral mediante el análisis del grado de implantación y resultado del mismo, impulsa su mejora continua y asegura las actividades de identificación, evaluación y control de los riesgos para adaptarse a los requerimientos del entorno de trabajo de las personas de CEPSA.

CEPSA además cuenta con unidades PA.S.CAL en los distintos centros y unidades de negocio, y comités de seguridad y salud presentes en todos los centros de trabajo con más de cincuenta personas. En aquellos centros de tamaño inferior, son los delegados de prevención quienes ejercen las competencias de estos comités.

Por último el Comité de Dirección se encarga de establecer la política en materia de seguridad y salud laboral, así como lo relacionado con el cumplimiento de la legislación, normas, políticas y procedimientos.

Anualmente se planifican y ejecutan en CEPSA auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento de los requerimientos legales y la normativa interna.

Gestión de la seguridad y salud

La Compañía centra sus acciones en esta área en dos pilares inseparables: la seguridad y salud laboral y la seguridad industrial.

En relación con la primera, CEPSA cuenta con un Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad Laboral (SGSS) establecido de acuerdo con las especificaciones de la norma internacional OHSAS 18001: 1999.

Este Sistema persigue la prevención, eliminación o minimización de los riesgos a los que está expuesto el personal y el medio ambiente. Asimismo, es de aplicación en toda la Compañía y se revisa siempre y cuando tiene lugar un cambio de la especificación internacional OHSAS 18001, o se produzcan modificaciones significativas en los códigos, normas, procedimientos, especificaciones o en la política de Seguridad y Salud Laboral de CEPSA.

Formación e información en seguridad y salud

Debido a la naturaleza de las actividades que se desarrollan en sus centros de producción, CEPSA hace especial énfasis en la formación como medio para mejorar la seguridad y salud.

CEPSA trata de concienciar a sus empleados de la importancia de la seguridad en sus puestos de trabajo, proporcionando formación e informando de los riesgos propios de la actividad que desarrollan y de las medidas que deben llevar a cabo para eliminar o mitigar dicho riesgo. En el caso del personal técnico (operadores, encargados de mantenimiento, supervisores de producción e ingenieros) se intensifica. La cifra de formación en seguridad del año 2004 es especialmente elevada debido a que la Compañía decidió reforzar la de los técnicos de las refinerías y de las plantas petroquímicas. Para ello se decidió que un gran número se preparase para ser Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales y por otro lado, se impartió la formación de nivel básico en Prevención de Riesgos Laborales a la mayoría del personal que trabaja en las plantas.

Se informa de manera continua a los trabajadores de los riesgos detectados, utilizando como principales herramientas la evaluación de riesgos de su puesto de trabajo, la formación de refresco específica, la información sobre los productos químicos que manejan, la señalización adecuada de las zonas de trabajo, el análisis y la planificación de tareas críticas, las observaciones preventivas de los supervisores y la realización de simulacros de situaciones de emergencia.

Al personal de los servicios contratados se le informa de los riesgos específicos de las instalaciones y de los productos. Se analizan previamente los riesgos que conlleva la actividad que va a realizar

teniendo en cuenta la secuencia de las tareas. En el momento del comienzo de dichos trabajos, a través de los permisos específicos, se establecen definitivamente las condiciones de seguridad previas que se mantendrán durante su realización, informando al personal de los servicios contratados.

Formación en Seguridad

	2005	2004	2003
Formación en seguridad (horas)	52.027	159.067	47.091
Asistentes (personas)	7.246	6.424	4.714
Formación en lucha contra incendios (horas)	17.802	24.478	11.891
Asistentes (personas)	4.120	4.243	3.900

Accidentalidad

Durante el año 2005 se produjo una sustancial disminución de los índices de accidentes en CEPSA, tanto en lo que se refiere al índice de frecuencia como al de gravedad. La reducción no sólo se produce en los índices sino también en el número de accidentes que, en términos absolutos, continuó disminuyendo durante el año 2005.

Los datos de absentismo laboral continuaron en 2005 con su evolución positiva.

Lamentablemente, durante el año 2005 se produjo un accidente mortal "en misión" (realizando gestiones de compañía) y otra persona falleció a causa de un infarto en el puesto de trabajo.

Índices de accidentabilidad/absentismo de empleados propios

	2005	2004	2003
Número de accidentes de trabajo	167	179	193
Índice de frecuencia de accidentes ¹	8,58	9,58	10,83
Índice de gravedad de accidentes ²	0,8	0,59	0,21
Índice de absentismo por enfermedad común ³ (%)*	3,58	3,60	3,31
Absentismo laboral ⁴ (%)*	4,66	5,09	4,69

(1) Número de accidentes con baja entre cada millón de horas trabajadas.

(2) Número de días naturales perdidos por accidente con baja entre cada mil horas trabajadas.

(3) Número de horas de ausencia del trabajo por enfermedad común entre la jornada laboral anual teórica.

(4) Número de horas de ausencia del trabajo entre la jornada laboral anual teórica.

(*) Los datos de absentismo corresponden a las sociedades con sede en España.

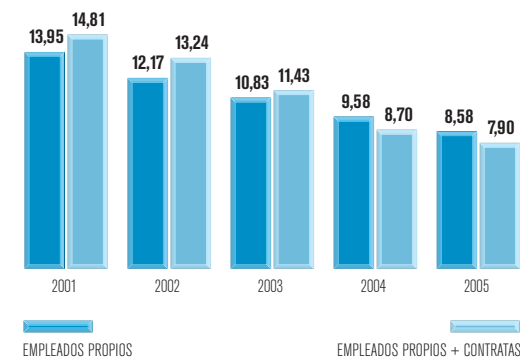
LA SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES

Debido a la importancia de sus actividades industriales, CEPSA pone la máxima atención en mantener la integridad de las instalaciones durante todo su ciclo de vida, tratando de incorporar las mejores técnicas y prácticas conocidas. La gestión de los riesgos industriales se inicia mediante los correspondientes estudios de seguridad de las instalaciones industriales existentes o nuevas, donde puede producirse un accidente y en aquellas donde se cargan, descargan o manipulan materias primas o productos peligrosos, parte de las actividades propias de la Compañía.

Las evaluaciones de riesgo dan lugar a recomendaciones de seguridad que se convierten en acciones preventivas para su ejecución e implantación en los distintos centros. Posteriormente se desarrollan auditorías de verificación para asegurar que las acciones preventivas se han llevado a cabo.

Evolución del índice de frecuencias de accidentes

Índice de frecuencia de accidentes



PLANES Y PROGRAMAS DE FORMACIÓN

CEPSA dispone de Planes Anuales de Formación y de Planes y Programas de Desarrollo Profesional individualizados que aumentan la capacidad profesional de los empleados, mejoran sus habilidades y conocimientos técnicos o específicos de sus funciones y los sensibilizan permanentemente en el respeto por la seguridad, la calidad y el medio ambiente.

Asimismo, a través de formadores internos y contratados, realiza programas de formación destinados al conocimiento de CEPSA, al desarrollo de habilidades profesionales, a las técnicas de venta y negociación y al perfeccionamiento de idiomas. Además, cuando el caso lo requiere, los trabajadores asisten a cursos impartidos en el extranjero.

Índices de gravedad y de frecuencia de accidentes de empleados propios

	Índice de gravedad			Índice de frecuencia		
	2005	2004	2003	2005	2004	2003
Refino	0,40	2,20	0,48	2,85	2,26	6,57
Petroquímica	0,06	0,17	0,16	1,97	4,98	9,18
COASHIQ	0,26	0,34	0,35	9,17	10,56	10,91

COASHIQ: Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas y Afines.

Formación y Desarrollo profesional

Formación

La formación de los empleados constituye una prioridad estratégica para CEPSA. La consecución de los objetivos empresariales requiere de profesionales motivados y capaces de llevarlos a buen puerto.

CEPSA considera que todos los puestos de trabajo deben estar cubiertos por profesionales adaptados a los permanentes cambios que la tecnología y la calidad demandan, para lo cual se plantea facilitar los conocimientos necesarios para la adecuada ejecución de los planes de la Compañía. Estas acciones quedan materializadas en los Planes Anuales de Formación, que son revisados anualmente e impartidos a la totalidad de los trabajadores de todas las empresas de CEPSA.

Desarrollo profesional

La Compañía aspira a atraer y retener a los mejores profesionales, incentivándoles de forma que puedan considerar su permanencia en la empresa como la mejor alternativa. En este sentido pone especial énfasis en la promoción interna para cubrir los puestos de trabajo que quedan vacantes.

A pesar de las reestructuraciones debidas al crecimiento o a la evolución en la orientación estratégica, CEPSA nunca ha recurrido a la figura legal del Expediente de Regulación de Empleo, ni a bajas forzosas.

Número de bajas 2005*

Motivo	CEPSA
Excedencia forzosa	12
Excedencia voluntaria	17
Fin contrato	189
Cese voluntario	179
Fallecimiento	14
Incapacidad Permanente	28
Jubilación	47
Despidos	91
Otros motivos	93
Total	670

Número de altas 2005*

Motivo	Número
Nuevo ingreso	738
Fin excedencia	14
Fin incapacidad temporal	4
Otros reingresos	92
Total	848

(*) De la información sobre número de bajas y número de altas, se excluye la sociedad CEDIPSA (100% CEPSA), cuya actividad, caracterizada por la estacionalidad, es la explotación e instalación de estaciones de servicio.

Compensación salarial

La retribución es un factor crucial para hacer atractivo el proyecto de CEPSA a sus profesionales. CEPSA realiza comparaciones periódicas de las retribuciones de sus profesionales con las de su sector y entorno, con la finalidad de mantener la competitividad con el resto de compañías del sector.

Retribución fija y variable

Colectivos afectados	Fórmula aplicada
Directivos y Mandos Intermedios	Retribución Fija Individual. Retribución Variable en función del cumplimiento de objetivos.
Resto de Plantilla	Grupo Industrial Retribución Fija en función de tablas salariales. Retribución Variable en función de los resultados de Empresa/Centro y de la evaluación del desempeño profesional. Grupo Comercial Retribución Fija Individual. Retribución Variable en función del cumplimiento de objetivos o de la evaluación del desempeño profesional.

CEPSA utiliza la fórmula de la retribución variable para alinear los objetivos de los empleados con los de la Compañía, así como para introducir incentivos a la consecución de éstos. La retribución variable puede depender de la consecución de los objetivos de la Compañía, de sus filiales o centros de producción y del desempeño individual.

CEPSA, para aquellas situaciones en las que, como consecuencia de la maternidad, se suspende la relación laboral con sus trabajadoras, tiene establecidas, en aquellas negociaciones colectivas en las que participan activamente, medidas retributivas complementarias a las públicas. Además, tanto antes de su baja maternal como cuando se produce la reincorporación de las mismas al trabajo, disponen de otras medidas adicionales tales como licencias retribuidas para la realización de exámenes prenatales y preparación del parto o permisos retribuidos de asistencia a consultas externas y asistencia de servicios primarios.

Diálogo y confianza, premisas de la relación entre las personas de CEPSA

Negociación colectiva

La política de CEPSA en esta materia se desarrolla en consonancia con los Principios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo, como muestran los datos de representación sindical en CEPSA. Es destacable también el hecho de que durante 2005 no se hayan perdido horas de trabajo como consecuencia de conflictividad laboral.

La libertad de asociación es respetada escrupulosamente dentro de la Compañía. Casi el 90% de la plantilla está representada por algún órgano elegido, plural y democráticamente, conforme a la legislación de cada país. Dentro de la elección de la representación sindical, se respetan los derechos de participación, publicidad y el secreto del voto, asignando para ello los medios y el tiempo de trabajo suficientes para ejercer el sufragio, y la protección especial tanto de los representantes electos, como los que dejaron su cargo.

El 44% de la plantilla se encuentra acogida a un Convenio de Empresa, es decir, negociado directamente por sus representantes, elegidos por ellos. El resto está sujeto a convenios de ámbito superior al de Empresa, donde las representaciones se designan de manera indirecta, si bien, con la participación de los sindicatos. CEPSA tiene una participación indirecta en la negociación de los convenios sectoriales de Estaciones de Servicio y de la Industria Química (que afectan a otro 45% de la plantilla en España), a través de las organizaciones patronales. Estos Convenios, en su proceso de tramitación, pasan necesariamente por el filtro de la autoridad administrativa del ámbito laboral, que comprueba el cumplimiento de los mínimos legales y respetan los derechos fundamentales y libertades públicas.

CEPSA entiende que es fundamental mantener un clima de diálogo para la conciliación de intereses, lo cual permite establecer un modelo de relaciones laborales basado en el diálogo y la confianza.

Los convenios colectivos de aplicación en CEPSA, tanto de ámbito de empresa como sectorial, establecen, para mayor garantía de los trabajadores, procedimientos específicos de carácter disciplinario, de modo que tanto en la investigación de los hechos supuestamente constitutivos de una infracción laboral, como en la imposición de una medida disciplinaria, se asegure en todo momento la presencia de un representante de los trabajadores que asesore al presunto infractor en la defensa de sus derechos. Estos procedimientos están sujetos a la presunción de inocencia, al respeto del honor y la dignidad personal del trabajador y a la no discriminación de ningún tipo.

Distribución de la plantilla por convenios colectivos

Ambito Convenio	Sociedades españolas			Sociedades extranjeras			Total	
	Número	Plantilla	%	Número	Plantilla	%	Plantilla	%
Empresa	11	4.318	44,03	1	154	15,78	4.472	41,47
EE.SS.	7	4.120	42,01	1	319	32,68	4.439	41,17
Industria Química	2	268	2,73	2	396	40,57	664	6,16
Comercio	22	650	6,63	1	7	0,72	657	6,09
Oficinas y Despachos	4	269	2,74	0	0	0	269	2,49
Otros	4	131	1,34	0	0	0	131	1,21
Sin Convenio Referencia	2	51	0,52	5	100	10,25	151	1,40
Total	52	9.807	100	10	976	100	10.783	100

Distribución de la plantilla activa por representación sindical

	Año 2005		Año 2004		Año 2003	
	Personas	%	Personas	%	Personas	%
Con Representantes	9.580	88,84	9.485	90,04	9.476	92,01
Sin Representantes	1.203	11,16	1.049	9,96	823	7,99
Total Plantilla	10.783	100	10.534	100	10.299	100



“Bajo la lluvia”. Concurso fotografía digital CEPSA

CEPSA, un proyecto colectivo

Los empleados de CEPSA forman parte activa de la Compañía, participando en su proyecto empresarial y aportando sus propias ideas, sugerencias y opiniones.

Tal y como establece la legislación, los trabajadores tienen derecho a conocer y ser partícipes de las cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos. CEPSA somete a consulta de los delegados de Prevención las materias de Política y Objetivos de Seguridad y Salud Laboral y de Planificación y Organización del trabajo y Nuevas Tecnologías, entre otras.

CEPSA utiliza diversos soportes para informar y mantener el contacto con sus profesionales, como intranet o los buzones de sugerencias, en los cuales se pueden tratar diferentes temas como son la calidad, el medio ambiente, los procesos productivos o la aportación de ideas. CEPSA informa periódicamente a sus trabajadores acerca de la evolución general de la Compañía, de sus resultados y de su actividad.

Para estimular una actitud activa a la hora de enviar sugerencias de mejora, se han establecido premios a aquellas sugerencias que puedan traducirse en efectos prácticos. En el año 2005, el premio fue otorgado a dos empleados de ERTISA que presentaron una propuesta denominada “Adecuación de la red de drenajes del Área de Expediciones”, que tiene como finalidad evitar que el agua contaminada con producto de la zona de expediciones (zona de carga y descarga de productos) llegue a la red de aguas limpias.

En CEPSA existe una extensa tradición y cultura asociativa de los empleados, tanto en su etapa profesional como cuando se jubilan. En los centros de trabajo, existen asociaciones privadas que fomentan actividades de tipo cultural, deportivo, de ocio y social. Uno de los máximos exponentes de esta cultura es la celebración anual de los Juegos Sociales, en los que tanto trabajadores en activo como jubilados de todas las Empresas y centros del Grupo participan en distintas actividades deportivas. El año 2005, estos Juegos, que cumplían su vigésima edición, tuvieron lugar en el Campo de Gibraltar.

También se desarrollan acciones destinadas a fomentar el sentimiento de pertenencia entre los empleados de CEPSA. Un ejemplo de las acciones llevadas a cabo es el “Primer Concurso de Fotografía Digital”, en el cual tuvieron cabida todos los empleados de la Compañía. Esta iniciativa trata de recoger imágenes realizadas por sus propios empleados, basadas en las instalaciones, en el entorno y en las actividades y trabajadores de CEPSA. En esta primera edición, discurrida entre diciembre de 2005 y enero de 2006, se presentaron casi 250 fotos, procedentes de diferentes lugares en los que está presente CEPSA, como Portugal o Brasil, entre otros.

Conciliación de la vida familiar y laboral

En CEPSA se concede gran importancia a la organización racional del trabajo y a la conciliación entre la vida laboral y familiar; así como a la especial cobertura económica y social de situaciones especiales como la jubilación, invalidez y fallecimiento, entre otros.

Cabe destacar el incremento en el número de personas de CEPSA que disfrutan de un contrato a tiempo parcial, que ya llega al 4%.

Distribución de la plantilla por tipo de jornada

	Año 2005		Año 2004		Año 2003	
	Personas	%	Personas	%	Personas	%
Jornada Completa	9.412	96	10.206	96,89	10.093	98,00
Tiempo Parcial	395	4	328	3,11	206	2,00
Total Plantilla	9.807	100	10.534	100	10.299	100

Distribución de la plantilla activa por tipo de contrato

	Año 2005		Año 2004		Año 2003	
	Personas	%	Personas	%	Personas	%
Contrato Indefinido	9.151	84,87	8.931	84,78	8.825	85,69
Contrato Temporal	1.632	15,13	1.603	15,22	1.474	14,31
Total Plantilla	10.783	100	10.534	100	10.299	100

CEPSA pone a disposición de sus empleados excedencias y permisos para el cuidado y atención de hijos y familiares. Este aspecto ha sido incluido en los convenios colectivos para fomentar su conocimiento y aplicación.

La Compañía presta especial atención a las situaciones de maternidad, estableciendo un apartado específico en los Convenios Colectivos de las empresas en las que participa activamente en su negociación colectiva. En las evaluaciones de riesgos laborales de las sociedades españolas se considera la exposición de las trabajadoras en situación de embarazo, de manera que la Empresa adopta medidas correctoras en caso de aparición de riesgo.

CEPSA ofrece a sus empleados, con carácter general, ventajas en términos de flexibilidad horaria, y existe la posibilidad de distribuir irregularmente la jornada laboral y flexibilizar los horarios, para poder disponer de tiempo libre para asuntos propios, sin necesidad de justificación, como por ejemplo consultas médicas y gestiones propias, entre otras.

COMPROMISO CON UN AMBIENTE DE TRABAJO SALUDABLE

CEPSA mantiene una política de rechazo de las conductas de acoso sexual o moral, adoptando las medidas necesarias contra los trabajadores que las realizan. En este sentido, la Compañía tiene el objetivo de desarrollar durante 2006 un protocolo específico que permita combatir y erradicar con mayor eficacia cualquier práctica de acoso.

Desarrolla evaluaciones de riesgos psicosociales y periódicamente analiza los índices de absentismo y de satisfacción para detectar posibles áreas de mejora.

Beneficios sociales

Salud

CEPSA dispone de una extensa cantidad de recursos, actividades y prácticas para el cuidado, vigilancia y atención de la salud de los trabajadores. La Compañía tiene asumida en aquellos centros en donde existen servicios médicos propios, la especialidad de Vigilancia de la Salud.

No sólo se realizan reconocimientos médicos obligatorios, sino que también se pone a disposición de los trabajadores una consulta interna e incluso se dispensan medicamentos mediante recetas oficiales de la Seguridad Social, gracias a los acuerdos que CEPSA posee con dicho organismo. Además, CEPSA está asociada a la mutua patronal líder en su sector; lo que le permite complementar y mejorar los tratamientos de las patologías y los procesos de rehabilitación necesarios para recuperar la capacidad física y psicológica. Por otro lado, también ofrece ayudas económicas destinadas a sufragar pruebas médicas que permitan concretar la determinación de diagnósticos en situación de enfermedad.

Las prestaciones de la Seguridad Social, tanto en caso de enfermedad como de accidente, son complementadas por la Compañía con el fin de que el trabajador consiga unos ingresos adecuados.

Periódicamente, se desarrollan campañas de donación de sangre, de vacunación y de información sanitaria. También destacan las convocatorias de cursos dedicados a la atención de la salud y a la deshabituación al tabaco, a la prevención de accidentes de tráfico y mejora de la seguridad vial y a prácticas saludables fuera del trabajo que extienden la promoción de la salud más allá de los recintos laborales.

Educación

CEPSA cuenta con un programa de ayudas a hijos de trabajadores que cursan estudios de educación obligatoria y formación profesional, y concede becas a aquellos hijos que cursen sus estudios en el extranjero. También ayuda a financiar programas de reeducación e integración de hijos discapacitados física o psíquicamente.

Jubilación

Entre las políticas de CEPSA para la Gestión de los Recursos Humanos, destaca la política de jubilación, que regula el tránsito de empleados desde la situación de actividad profesional hacia la del retiro, permitiendo así el correspondiente relevo generacional de la plantilla.

Mantiene una política orientada a la extensión de la vida laboral hasta la edad ordinaria de jubilación, favoreciendo así la culminación de la carrera profesional de los trabajadores que han alcanzado su plena madurez y el máximo grado de experiencia y especialización.

Establece mecanismos para el traspaso de la información de los trabajadores jubilados a las nuevas generaciones. Así, se consigue una rápida integración de las personas nuevas y se optimiza el valor añadido obtenido del desempeño continuado de los puestos de trabajo y el desarrollo pleno de una carrera profesional.

A su vez, la política de jubilación contempla el acceso anticipado a la jubilación para aquellos empleados que, a lo largo de dicha carrera, se han visto sometidos a unas condiciones de trabajo objetivamente más difíciles. Las personas que trabajan a turno rotativo y que han trabajado más de 32 años en esa situación, se benefician de una jubilación anticipada introducida en el convenio colectivo de CEPSA de 1994.

Cumpliendo con lo dispuesto por ley, CEPSA tiene exteriorizados los compromisos por pensiones con su personal activo y pasivo. Los planes de pensiones pertenecen a la modalidad de "sistema empleo", siendo partícipe de los mismos la totalidad de los empleados de aquellas empresas que los promueven.

El Fondo de Pensiones del Grupo CEPSA recibió en 2005 el premio IPE al "Mejor Fondo de Pensiones de 2005 en España", concedido por la revista especializada "Investments & Pensions Europe". Según el jurado, el fondo de CEPSA destaca por su política de inversión y por sus elevadas rentabilidades obtenidas de forma consistente a través del tiempo y sin modificar el criterio de bajo perfil de riesgo. La rentabilidad neta del Fondo de Pensiones de CEPSA, que cuenta con 5.375 partícipes, ha sido en el año 2005 del 12,66%. Este Fondo tenía un patrimonio, a 31 de diciembre de 2005, de 255 millones de euros

Atención a colectivos en situación precaria

CEPSA facilita la inserción de los grupos más desfavorecidos en el ámbito social y laboral, empleando a un 1% de trabajadores que presentan una minusvalía superior al 33%. Asimismo, CEPSA tiene suscritos convenios de colaboración con Centros Especiales de Empleo, en los que la mayor parte de sus trabajadores presentan algún grado de minusvalía.

Otras acciones destacables en el campo del empleo

- Contratación para el fomento de empleo a tiempo completo y a tiempo parcial:
 - Mujeres desempleadas entre 16 y 45 años.
 - Hombres desempleados entre 16 y 30 años.
 - Parados que lleven al menos 6 meses inscritos como demandantes de empleo.
- Transformación de contratos temporales en indefinidos:
 - Temporales.
 - En Prácticas.
- Contratación de Minusválidos Desempleados:
 - Contrato indefinido inicial.
 - Contrato temporal.
 - Contrato de Jubilación Parcial y Contrato de Relevo.

PROMOCIÓN DEL TRABAJO ASOCIATIVO LOCAL

En 2005, se celebró en Huelva la primera edición de los Premios al Valor Social, iniciativa puesta en marcha en el marco de los compromisos y programas de CEPSA en materia de acción social. De esta forma, CEPSA trata de reconocer el trabajo desarrollado por distintas Asociaciones, ONG's e Instituciones y, a la vez, premiar aquellos programas e iniciativas sociales que contribuyen económicamente al desarrollo e implantación de iniciativas sociales innovadoras y exitosas.

Los premios tienen una particularidad adicional, y es que los proyectos candidatos a recibir los reconocimientos deben ser apadrinados por empleados o personal de contratadas de CEPSA. De este modo, CEPSA entiende que, además, se promueve el activismo social de los empleados.

En la edición de 2005 fueron recibidos para su valoración más de 50 proyectos de una calidad media sobresaliente. El primer premio recayó en la Asociación "Resurgir", con el proyecto llamado "Economato Social Subsidiado", y en la Asociación de Parálíticos Cerebrales de Huelva (ASPACEHU), con el proyecto "Creación y puesta en funcionamiento de una sala de estimulación sensorio-motriz", ambos presentados por empleados de ERTISA, refinería "La Rábida" y contratadas.

CEPSA, parte de la comunidad

Pautas de la actuación social²¹

CEPSA es consciente de que el conocimiento del entorno en el que desarrolla su actividad es fundamental para establecer relaciones fluidas y estables a largo plazo. Este entendimiento le ha llevado a desarrollar y a apoyar, en colaboración con diferentes entidades, expertos e instituciones, numerosas actuaciones sociales, culturales, ambientales y deportivas, a las que el año pasado se destinaron más de 2 millones de euros.

Actuaciones destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas

Las acciones sociales que CEPSA impulsa tienen como objetivo fomentar el bienestar de las sociedades con las que interactúa favoreciendo su desarrollo y crecimiento. Algunas de las actuaciones persiguen reconducir recursos económicos hacia determinados colectivos que se establecen como prioritarios. Es el caso por ejemplo de la recogida y venta selectiva de chatarra en DETEN Química (Brasil), cuyo monto económico ha sido donado a seis instituciones caritativas y a un colegio con el fin de apoyar el proyecto "mãos na terra" destinado a construir pequeños jardines para educar a los escolares en el cuidado de la naturaleza. Otro tipo de actuación es la donación de combustible que realiza CEPSA Portuguesa al "Banco alimentar contra a fome" con el fin de apoyar la campaña de recogida y distribución de alimentos a los más desfavorecidos.

(21) Programa de responsabilidad social en www.cepsa.com / Quienes somos / Responsabilidad corporativa / Memoria de Sostenibilidad

Por otro lado, la participación activa en el desarrollo de la comunidad implica orientar las actuaciones al impulso económico del entorno y en definitiva a mejorar la calidad de vida de las personas. En Colombia, por ejemplo, se llevan a cabo programas dirigidos especialmente al sector agropecuario, para la formación en aspectos técnicos que permiten mejorar la producción. También en este país se ha colaborado en el desarrollo de proyectos piscícolas y de ganadería extensiva.

Conservación del medio ambiente

La sociedad está cada día más sensibilizada con los temas relacionados con la conservación y cuidado de la naturaleza. CEPSA, consciente de que opera en un sector sensible al medio natural, colabora en las zonas donde desarrolla su actividad con diversas actuaciones destinadas a conservar la naturaleza y concienciar a los más jóvenes en el cuidado del medio ambiente.

Continuando con la labor que CEPSA desarrolla en los parajes naturales situados alrededor de la refinería "La Rábida" (Huelva), en el año 2005, ha apoyado, junto con la consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía, la presentación del proyecto "Restauración ecológica y fomento del uso público en los humedales del entorno de Huelva" al programa europeo LIFE, que se fallará en el año 2006. La finalidad es restaurar el complejo lagunar Palos y Las Madres, Estero Domingo Rubio y Ribera del Tinto. A su vez, ha continuado con su labor de investigación y desarrollo y uso público, junto con la Consejería de Medio Ambiente, en la Laguna Primera de Palos.



Cartel del itinerario botánico en La Laguna Primera de Palos

CONCIENCIANDO A LOS MÁS JÓVENES

El "Premio Joven Transformador" es un concurso promovido por DETEN Química (Brasil) en el que participaron alumnos de 13 ó 14 años de diferentes colegios de los municipios de Camaçari, Salvador, Maragojipe y Porto Seguro. Por medio de este premio, los estudiantes identifican y proponen soluciones para resolver la problemática local relacionada con el agua. En el caso de que la administración municipal desarrolle el Plan Director Urbano, la iniciativa presentada podría ponerse en práctica.



Camaleón en su hábitat natural (Provincia de Cádiz)

CURSOS DE EDUCACIÓN Y SEGURIDAD VIAL

Con el fin de instruir a los jóvenes en la seguridad y en la necesidad de una sociedad cívica, CEPSA lleva a cabo un programa para concienciar y formar a los adolescentes en el ámbito de la seguridad vial en colegios, centros escolares y ayuntamientos de Andalucía. Esta formación, orientada a conductores de moto entre 14 y 18 años de edad, ha sido impartida a lo largo de 2005 a cerca de 14.000 alumnos. Además de la formación práctica, se ha tratado de inculcar a los jóvenes la importancia del uso del casco y los guantes y de la necesidad de conducir en óptimas condiciones físicas, insistiendo en la incompatibilidad de la conducción con el consumo de drogas y de alcohol. Se han impartido un total de 497 horas de clase en 27 poblaciones de la comunidad andaluza.

Además de apoyar acciones dirigidas a preservar los parajes naturales, la protección de la fauna que los habita es fundamental para favorecer la correcta evolución del ecosistema. En este sentido, y entre otras actuaciones, CEPSA colabora con el ayuntamiento de Chipiona (Cádiz) para la creación del “Centro de Interpretación de la Naturaleza” dedicado al estudio del camaleón, y ha apadrinado el águila perdicera, a través de la revista Red Life. Esta acción pretende mejorar la información acerca de la fauna así como concienciar a la sociedad en la necesidad de preservar los valores naturales y ambientales de nuestro entorno.

Cultura y educación

CEPSA ayuda a preservar la cultura y el bagaje popular, así como a impulsar la educación de las personas mediante el apoyo de actividades culturales, educativas y científicas.

La Compañía ayuda a la conservación de las tradiciones locales como exponente de la identidad de las personas que la forman. Así, ha patrocinado el Festival de Música de Canarias y el Festival de Matosinhos de Jazz en Portugal. Además, continúa apoyando actuaciones destinadas a la difusión de la cultura a través del patrocinio de exposiciones como la del pintor sevillano Emilio Díaz-Cantelar o la difusión de la preservación del patrimonio artístico, con la restauración de las obras pictóricas del S. XVIII del Monasterio de La Rábida, en Huelva. Por otro lado, la promoción de jóvenes promesas en el mundo de la música queda patente a través de la colaboración de CEPESA Portuguesa con la Orquesta Sinfónica Juvenil, cuya finalidad es dar a conocer jóvenes solistas y fomentar el intercambio internacional.

La Compañía considera la formación una actuación fundamental como motor de progreso y desarrollo de la sociedad. Entre las actividades académicas, destacan las colaboraciones que mantiene con diferentes universidades en aspectos relacionados con nuestra área de actividad. Este es el caso, por ejemplo, del curso sobre biocombustibles, impartido en la Universidad Internacional de Andalucía y dirigido a alumnos de carreras técnicas y profesionales interesados en conocer la problemática del consumo de energía y las alternativas ofrecidas por los biocarburantes. Asimismo, de la Cátedra-Empresa CEPSA de Energía y Medio Ambiente en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas de Madrid, que impulsa la formación en campos relacionados con la Energía, el Petróleo y el Medio Ambiente. Todas estas acciones se traducen en la realización sistemática de prácticas en los distintos centros de la Compañía, y en la concesión de becas para el estudio. El objetivo es formar a los estudiantes con vistas a su posible integración en el sector; completar la formación de profesores especializados en las técnicas relacionadas con la energía y el petróleo, y ampliar los horizontes de investigación sobre temas reales y de demanda social.

En el ámbito científico, CEPSA promueve proyectos de investigación en colaboración con Centros Regionales del Consejo Superior de Investigaciones Sociológicas (CSIC) y con universidades españolas. Algunos de ellos están enfocados a la mejora continua del conocimiento de los componentes activos de los detergentes actuales, como es el caso de LAS (Lineal Alquinbencenos Tensioactivos) y de otras materias primas tensioactivas biodegradables.

Deporte de base

CEPSA, en las comunidades en las que está presente, apoya actividades dirigidas a impulsar el deporte de base a través de clubes deportivos locales y escuelas de deporte. En el caso de la refinería "Gibraltar-San Roque", conviene destacar el patrocinio del Campeonato Abierto Benjamín de Fútbol, y en la refinería "La Rábida", el fomento del fútbol base y la educación a través de la Fundación Recre. Para la población en general, también se organizan y apoyan diferentes pruebas o campeonatos. Es el caso de Colombia, con la organización de un campeonato de fútbol entre las diferentes comunidades, o en Huelva, con la organización de "La ruta en bicicleta de montaña", que se desarrolla por los parajes del pre-parque de Doñana. En este caso, adicionalmente, el importe de las inscripciones se destina a una entidad de ayuda social.



Cartel de patrocinio de la Orquesta Sinfónica Juvenil de Portugal

**CEPSA SE ESFUERZA POR ESTABLECER RELACIONES DE COLABORACIÓN DURADERAS
Y MUTUAMENTE BENEFICIOSAS CON LAS COMUNIDADES DONDE OPERA**

**CRITERIOS DE ACTUACIÓN
DE CEPSA EN ÁMBITO SOCIAL**

ACTUACIONES DESTINADAS A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS Y EL ENTORNO EN EL QUE OPERA

PROGRAMAS DE CARÁCTER CIENTÍFICO, EDUCATIVO, DE CONCIENCIACIÓN Y FORMACIÓN EN DIFERENTES ÁMBITOS, ESPECIALMENTE EN MEDIO AMBIENTE, CON EL OBJETIVO DE IMPULSAR EL BIENESTAR Y DESARROLLO DE LA SOCIEDAD

APOYO A ACCIONES QUE FAVOREZCAN LA CONSERVACIÓN Y TRANSMISIÓN DE LAS TRADICIONES SOCIALES Y CULTURALES DE LAS COMUNIDADES

FOMENTO DE ACTIVIDADES SALUDABLES

TIPOS DE ACTUACIÓN

FILANTRÓPICAS
ACONDICIONAMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS
CUIDADO Y RECUPERACIÓN DE ESPACIOS NATURALES

PROGRAMAS Y PROYECTOS DE EDUCACIÓN Y CONCIENCIACIÓN EN TEMAS MEDIOAMBIENTALES Y DE SOSTENIBILIDAD
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
ACTIVIDADES EN COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES ACADÉMICAS
PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD VIAL
FORMACIÓN ORIENTADA A PROCESOS DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y GESTIÓN EMPRESARIAL
ORGANIZACIÓN DE PROGRAMAS CON EL OBJETIVO DE ACERCAR LA ACTIVIDAD DE LA COMPAÑÍA A LAS PERSONAS

PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO ARTÍSTICO E HISTÓRICO
PROMOCIÓN DE LAS TRADICIONES SOCIALES
DIFUSIÓN LITERARIA Y CULTURAL

APOYO AL DEPORTE DE BASE
ORGANIZACIÓN DE DISCIPLINAS DEPORTIVAS DESTINADAS A LA COMUNIDAD

INDICADOR GRI	PM*	APARTADO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS
VISIÓN Y ESTRATEGIA			
1.1 Visión y estrategia	•	Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	23-31
1.2 Declaración del presidente		Carta del Presidente	8
PERFIL DE LA COMPAÑÍA			
2.1 Nombre de la organización		Perfil	17
2.2 Principales productos		Perfil	17
2.3 Estructura operativa		Perfil	18
2.4 Descripción de Departamentos		Perfil	19-20
2.5 Países en los que opera		Perfil	15
2.6 Naturaleza de la propiedad		CEPSA y la seguridad en el abastecimiento energético	44-45
2.7 Naturaleza de los mercados		CEPSA y la seguridad en el abastecimiento energético	42
2.8 Magnitud de la organización		Perfil	22
2.9 Lista de partes interesadas		CEPSA y la creación de valor para su entorno	33
ALCANCE DEL INFORME			
2.10 Personas de contacto para temas relacionados con la memoria		Alcance	5
2.11 Período cubierto por la memoria		Alcance	4-5
2.12 Fecha de la memoria		Alcance	4-5
2.13 Cobertura de la memoria		Alcance	4-5
2.14 Cambios significativos		Alcance	4-5
2.15 Bases para elaborar memorias de empresas conjuntas		Alcance	4-5
2.16 Descripción de la naturaleza de cualquier reformulación de información ya presentada en memorias anteriores y los motivos de tal reformulación		Alcance	4-5
PERFIL DEL INFORME			
2.17 Decisiones de no aplicar principios o protocolos GRI		Alcance	4-5
2.18 Contabilidad de los costos		Alcance	4-5

(*) Los indicadores señalados en la columna PM tienen correspondencia con los principios del Pacto Mundial.

INDICADOR GRI	PM*	APARTADO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS
2.19 Cambios significativos		Alcance	4-5
2.20 Políticas y medidas internas para garantizar la precisión, exhaustividad y veracidad de la información presentada en este informe		Alcance	4-5
2.21 Políticas y medidas para proporcionar mecanismos independientes para la verificación de la memoria		Alcance	4-5
2.22 Medios a través de los cuales los usuarios pueden encontrar información adicional		Alcance	5
ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SISTEMAS DE GESTIÓN			
3.1 Estructura de gobierno		Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	25-26
3.2 Porcentaje de la junta directiva formado por consejeros independientes		Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	25
3.3 Proceso para determinar la necesidad de los miembros del grupo de expertos de guiar las estrategias de la organización en temas como las oportunidades y los riesgos ambientales y sociales		Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	26-27
3.4 Procesos directivos para supervisar la identificación y la gestión de las oportunidades y riesgos económicos, sociales y ambientales		Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	26-27
3.5 Relación entre la remuneración directiva y la consecución de objetivos financieros y no financieros		CEPSA, centrada en las personas	93-94
3.6 Estructura de la organización		Perfil	18
3.7 Declaraciones de la misión y valores, principios o códigos de conducta internos		Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	23-24
3.8 Mecanismos que permitan a los accionistas comunicar sus recomendaciones		Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	30

INDICADOR GRI	PM*	APARTADO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS
COMPROMISO CON LAS PARTES INTERESADAS			
3.9 Identificación de partes interesadas		CEPSA y la creación de valor para su entorno Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	29-31
3.10 Métodos de consulta a las partes interesadas		CEPSA y la creación de valor para su entorno Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	34-39 29-31
3.11 Tipo de información generada por las consultas con las partes interesadas		CEPSA y la creación de valor para su entorno Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	29-31, 34-39
3.12 Empleo de la información obtenida como resultado de los compromisos con las partes interesadas		CEPSA y la creación de valor para su entorno Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	34-39 29-31
POLÍTICAS GLOBALES Y SISTEMAS DE GESTIÓN			
3.13 Explicación sobre si el principio de precaución es tenido en cuenta por la organización	•	Seguridad de los productos de CEPSA	61-65
3.14 Compromisos u otras iniciativas voluntarias de tipo económico, ambiental o social desarrolladas fuera de la organización		Programa de Responsabilidad Social (en www.cepsa.com / Quienes somos / Responsabilidad corporativa)	
3.15 Pertenencia a Asociaciones Industriales y/o organizaciones asesoras nacionales e internacionales		Vocación de servicio Programa de Responsabilidad Social (en www.cepsa.com / Quienes somos/ Responsabilidad corporativa) CEPSA, centrada en las personas	71 96
3.16 Políticas y Sistemas para la gestión de impactos ocasionados por procesos anteriores y posteriores		CEPSA y la seguridad en el abastecimiento energético Los centros de producción y su entorno Seguridad de los productos de CEPSA Eficiencia en las operaciones CEPSA parte de la comunidad	47 55, 60 62 76 101-102
3.17 Enfoque de la organización acerca de la gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales indirectos producidos como resultado de sus actividades		Perfil de CEPSA Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía CEPSA y la creación de valor CEPSA y los Gases Efecto Invernadero Eficiencia en las operaciones Los centros de producción y su entorno	17 23-29 34-35 52 72 56, 58, 60

ÍNDICE GRI / PACTO MUNDIAL (PM)

INDICADOR GRI	PM*	APARTADO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS
3.18 Principales decisiones tomadas durante el periodo de elaboración de la memoria en relación con la ubicación o la modificación de las operaciones		Alcance	4-5
3.19 Programas y procedimientos relativos al desempeño económico, ambiental y social		Eficiencia en las operaciones CEPSA, centrada en las personas CEPSA, parte de la comunidad	76, 78-79, 84 89, 92, 98-99, 100-102
3.20 Estado de la certificación de sistemas de gestión económica, ambiental y social		Certificaciones a los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales (en www.cepsa.com / Quienes somos / Responsabilidad corporativa)	
INDICADORES AMBIENTALES			
MATERIALES			
EN1 Consumo total de materias primas aparte del agua, por tipos	•	Eficiencia en las operaciones	77
EN2 Porcentaje de materias primas utilizados que son residuos de fuentes externas	•	Eficiencia en las operaciones	77
ENERGÍA			
EN3 Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias (expresarlo en Julios)	•	Eficiencia en las operaciones	76-78
EN4 Consumo indirecto de Energía (en Julios)	•	Eficiencia en las operaciones	76-78
EN17 Iniciativas para emplear fuentes de energía renovables e incrementar el rendimiento energético		CEPSA y la seguridad en el abastecimiento energético CEPSA y los gases de efecto invernadero Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	48 50 28
EN18 Huella del consumo de energía de los principales productos		Eficiencia en las operaciones	76-78
AGUA			
EN5 Consumo total de agua	•	Eficiencia en las operaciones	81, 82
EN21 Extracción anual de aguas superficiales y subterráneas		Los centros de producción y su entorno	59

INDICADOR GRI	PM*	APARTADO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS
BIODIVERSIDAD			
EN6 Ubicación y extensión del suelo en propiedad, arrendado o administrado en los hábitats ricos en biodiversidad	•	Los centros de producción y su entorno	58-59
EN7 Análisis de los principales impactos en la biodiversidad en los entornos marino, terrestre y de agua dulce	•	Los centros de producción y su entorno	58-59
EMISIONES			
EN8 Emisiones de Gases Efecto Invernadero	•	CEPSA y los Gases de Efecto Invernadero	52
EN9 Utilización y emisiones de sustancias reductoras del ozono	•	Este indicador no se encuentra disponible a fecha de elaboración de esta Memoria, debido a la falta de sistemas que permitan reportar la información requerida. CEPSA pretende mejorar de modo paulatino la consistencia de sus sistemas de recogida de información sobre sostenibilidad para poder dar respuesta a este indicador	
EN10 NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas de importancia	•	Eficiencia en las operaciones	78-81
RESIDUOS			
EN11 Cantidad total de residuos	•	Eficiencia en las operaciones	83-84
EN31 Producción de residuos considerados peligrosos		Eficiencia en las operaciones	83-84
VERTIDOS			
EN12 Vertidos al agua	•	Eficiencia en las operaciones	82-83
EN13 Vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles de importancia	•	Eficiencia en las operaciones	82-83
PRODUCTOS Y SERVICIOS			
EN14 Impactos medioambientales significativos de productos y servicios	•	Eficiencia en las operaciones Los centros de producción y su entorno	84-85 58-60

INDICADOR GRI	PM*	APARTADO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS
EN15 Porcentaje del peso de los productos vendidos susceptibles de ser recuperados al final de su vida útil y porcentaje realmente recuperado	•	Los actuales sistemas de gestión de la Compañía no ofrecen la seguridad necesaria para la publicación de la información requerida por GRI. CEPESA espera poder dar respuesta a este indicador en próximas ediciones de su Memoria de Sostenibilidad	
CONFORMIDAD O CUMPLIMIENTO			
EN16 Episodios y multas asociadas al incumplimiento de normativa legal ambiental de ámbito nacional e internacional	•	Los actuales sistemas de gestión de la Compañía no ofrecen la seguridad necesaria para la publicación de la información requerida por GRI. CEPESA espera poder dar respuesta a este indicador en próximas ediciones de su Memoria de Sostenibilidad	
ESPACIOS PROTEGIDOS			
EN20 Fuentes de agua y ecosistemas afectados de manera significativa por el consumo de agua. Humedales de la lista Ramsar		Los centros de producción y su entorno	58
EN25 Impactos causados por actividades en zonas protegidas		Los centros de producción y su entorno	58
EN27 Programas y objetivos para restaurar y proteger especies y ecosistemas autóctonos		Los centros de producción y su entorno CEPSA, parte de la comunidad Eficiencia en las operaciones	58 101-103 85
EN28 Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN		Este indicador no se encuentra disponible a fecha de elaboración de esta Memoria, debido a la falta de sistemas que permitan reportar la información requerida. CEPESA pretende mejorar de modo paulatino la consistencia de sus sistemas de recogida de información sobre sostenibilidad para poder dar respuesta a este indicador	
EN29 Unidades empresariales que operan o tienen previsto operar en los alrededores de áreas protegidas o sensibles		Los centros de producción y su entorno	58
TRANSPORTE			
EN34 Impactos ambientales asociados al transporte		Eficiencia en las operaciones	84-85

INDICADOR GRI	PM*	APARTADO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS
GENERAL			
EN35 Gastos totales en medio ambiente		Eficiencia en las operaciones	74-76
INDICADORES ECONÓMICOS			
EC1 Ventas netas		CEPSA y la creación de valor para su entorno	39
EC2 Desglose geográfico de mercados		CEPSA y la creación de valor para su entorno	39
EC3 Costos de MMPP, mercancías y servicios		CEPSA y la creación de valor para su entorno	39
EC4 Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados		CEPSA y la creación de valor para su entorno	37
EC5 Gastos salariales totales		CEPSA y la creación de valor para su entorno	37
EC6 Distribución entre los proveedores de capital desglosada por interés sobre deudas y préstamos y reparto de dividendos		CEPSA y la creación de valor para su entorno	37-39
EC7 Aumento/disminución de las ganancias retenidas a final del periodo		Perfil	20-22
EC8 Suma total de todo tipo de impuestos pagados y desglosados por países		CEPSA y la creación de valor para su entorno	34-36
EC9 Subsidios recibidos desglosados por países o regiones		CEPSA y la creación de valor para su entorno	35
EC10 Donaciones a comunidad, sociedad civil u otros grupos		Programa de Responsabilidad Social (en www.cepsa.com / Quienes somos / Responsabilidad corporativa) CEPSA, parte de la comunidad	100-103
EC11 Proveedores por organizaciones y países		CEPSA y la creación de valor para su entorno	37-39
EC12 Gasto total en desarrollo de infraestructura externa		Este indicador no se encuentra disponible a fecha de elaboración de esta Memoria, debido a la falta de sistemas que permitan reportar la información requerida. CEPSA pretende mejorar de modo paulatino la consistencia de sus sistemas de recogida de información sobre sostenibilidad para poder dar respuesta a este indicador	

INDICADOR GRI	PM*	APARTADO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS
EC13 Impactos económicos indirectos de la organización		CEPSA y la creación de valor para su entorno	32-39
INDICADORES SOCIALES			
EMPLEADOS			
LA1 Desglose del colectivo de trabajadores		CEPSA, centrada en las personas	86-88, 97
LA2 Creación de empleo neto y Tasa de Renovación		CEPSA, centrada en las personas	93
LA3 Porcentaje de empleados representados por organizaciones sindicales	•	CEPSA, centrada en las personas	95
LA4 Política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados	•	CEPSA, centrada en las personas	94-95
SALUD Y SEGURIDAD			
LA5 Métodos de registro y notificación de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales		CEPSA, centrada en las personas	90-91
LA6 Descripción de las comisiones conjuntas sobre salud y seguridad		CEPSA, centrada en las personas	90-91
LA7 Tasas de absentismo, accidentes y daños laborales		CEPSA, centrada en las personas	91-92
LA8 Políticas y programas sobre el VIH/SIDA		CEPSA, centrada en las personas	89
FORMACIÓN			
LA9 Promedio de horas de formación por año		Este indicador no se encuentra disponible a fecha de elaboración de esta Memoria, debido a la falta de sistemas que permitan reportar la información requerida. CEPSA pretende mejorar de modo paulatino la consistencia de sus sistemas de recogida de información sobre sostenibilidad para poder dar respuesta a este indicador	
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
LA10 Descripción de políticas de igualdad	•	CEPSA, centrada en las personas	86

INDICADOR GRI	PM*	APARTADO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS
LA11 Composición de los departamentos superiores de gestión y gobierno corporativo	•	Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	25
LA12 Prestaciones sociales a los empleados no exigidas por ley		CEPSA, centrada en las personas CEPSA y la creación de valor para su entorno	97-99 36
LA13 Disposiciones sobre la representación formal de los trabajadores		CEPSA, centrada en las personas	94-95
LA14 Datos que certifiquen el cumplimiento de las recomendaciones de la OIT en sus directrices sobre salud en el empleo		CEPSA y la creación de valor para su entorno	27
LA15 Descripción de los acuerdos formales con sindicatos y otros representantes de los trabajadores		CEPSA, centrada en las personas	94-95
LA16 Descripción de procedimientos que fomenten la contratación de empleados y gestionen los programas de jubilación		CEPSA, centrada en las personas	98
LA17 Políticas destinadas a la formación continuada		CEPSA, centrada en las personas	92-93
DERECHOS HUMANOS			
HR1 Relación pormenorizada de políticas, directrices, estructura corporativa y procedimientos	•	Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	27
HR2 Muestras de que se tienen en consideración los impactos en los derechos humanos	•	Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	27
HR3 Relación pormenorizada de las políticas y procedimientos necesarios para valorar la actuación sobre los derechos humanos	•	Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	27
HR4 Relación pormenorizada de las políticas y procedimientos/ programas globales dedicados en las operaciones	•	Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	27
HR5 Análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación	•	CEPSA, centrada en las personas	94-95

INDICADOR GRI	PM*	APARTADO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS
HR6 Exposición de la política de rechazo al trabajo infantil	•	Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	27
HR7 Política de rechazo de trabajo forzoso y obligatorio	•	Misión, Visión, Principios Institucionales y Gobierno de la Compañía	27
HR9 Descripción del proceso de apelación y representación con relación a las prácticas disciplinarias		Este indicador no se encuentra disponible a fecha de elaboración de esta Memoria, debido a la falta de sistemas que permitan reportar la información requerida. CEPSA pretende mejorar de modo paulatino la consistencia de sus sistemas de recogida de información sobre sostenibilidad para poder dar respuesta a este indicador	
COMUNIDAD			
SO1 Descripción de las políticas de gestión de los impactos causados a las comunidades		CEPSA, parte de la comunidad	100
SO2 Descripción de política, sistemas de gestión/procedimientos en torno a la corrupción		CEPSA, parte de la comunidad	100
SO3 Descripción de política y sistemas de gestión/procedimientos dedicados a contribución política		CEPSA, parte de la comunidad	100
SO7 Descripción de políticas y sistemas de gestión/procedimientos, así como de mecanismos de cumplimiento enfocados a prevenir las conductas contrarias a la libre competencia		Los actuales sistemas de gestión de la Compañía no ofrecen la seguridad necesaria para la publicación de la información requerida por GRI. CEPSA espera poder dar respuesta a este indicador en próximas ediciones de su Memoria de Sostenibilidad	
SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE			
PR1 Prevención de la salud durante el uso de los productos		Vocación de servicio	68-69
PRODUCTOS Y SERVICIOS			
PR2 Políticas y Sistemas de gestión relativos al etiquetado e información de los productos		Seguridad de los productos de CEPSA	63

INDICADOR GRI	PM*	APARTADO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	PÁGINAS
PR3 Descripción de políticas y sistemas de gestión/ procedimientos sobre intimidación del cliente		Vocación de servicio	71
PR4 Enumeración e identificación de ejemplos en los que no se haya cumplido con las normas relativas a la información y etiquetado de los productos y servicios		Los actuales sistemas de gestión de la Compañía no ofrecen la seguridad necesaria para la publicación de la información requerida por GRI. CEPSA espera poder dar respuesta a este indicador en próximas ediciones de su Memoria de Sostenibilidad	
PR6 Etiquetado de productos y cumplimiento de códigos no obligatorios		Seguridad de los productos de CEPSA	61-65
PR7 Incumplimiento de las normas sobre información y etiquetado de productos y las sanciones y multas impuestas		Este indicador no se encuentra disponible a fecha de elaboración de esta Memoria, debido a la falta de sistemas que permitan reportar la información requerida. CEPSA pretende mejorar de modo paulatino la consistencia de sus sistemas de recogida de información sobre sostenibilidad para poder dar respuesta a este indicador	
PR8 Políticas y sistemas de gestión referentes a satisfacción del cliente		Seguridad de los productos de CEPSA	70
PR9 Políticas, sistemas de gestión y mecanismos de cumplimiento de las normas y códigos referentes a la publicidad		Perfil Vocación de servicio	21 71
PR11 Número de reclamaciones efectivas con respecto al incumplimiento de la privacidad del consumidor		Durante el año 2005 no ha habido ninguna resolución administrativa, ni judicial firme dictada contra CEPSA por cuestiones relacionadas con esta materia	

(*) Los indicadores señalados en la columna PM tienen correspondencia con los principios del Pacto Mundial.

Barril → Medida estándar para el crudo equivalente a 159 litros.

Biocombustibles → Cualquier tipo de combustible que derive organismos recientemente vivos o sus desechos metabólicos.

Biodiesel → Carburante procedente de aceites vegetales.

Ciclo combinado → Sistema de generación de energía que combina un ciclo de turbina de gas con un ciclo de turbina de vapor obteniendo un mayor rendimiento con menor impacto ambiental.

CO → Monóxido de carbono.

CO₂ → Dióxido de carbono.

COASHIQ → Organismo que elabora estadísticas con los datos de sus asociados. En España es la mayor representación de la industria relacionada con productos químicos. Las refinerías y las tres plantas petroquímicas de CEPSA situadas en España están asociadas a este organismo.

Cogeneración → Sistema de generación energética que permite producir calor y electricidad.

Compromiso de Progreso → Iniciativa voluntaria cuyo objetivo es alcanzar mejoras continuas en relación con la Seguridad, la Protección de la Salud y el Medio Ambiente. Denominado internacionalmente "Responsible Care" se aplica en 47 países del mundo.

COVs → Compuestos Orgánicos Volátiles.

Derechos de emisión → Permisos o créditos otorgados a organizaciones que les permiten cumplir con los objetivos del protocolo de Kioto y que posteriormente pueden ser comercializados dentro de un mercado regulado.

DMT → Tereftalato de dimetilo.

Efluente → Residuo en forma líquida que suele originarse como resultado de los diversos procesos de una planta productiva.

ETBE → Etil terc-butil éter.

GJ → Gigajulio. 10⁹ julios. El julio es la unidad de trabajo del Sistema Internacional, que equivale al trabajo producido por una fuerza de un newton cuyo punto de aplicación se desplaza un metro en la dirección de la fuerza.

GW → Gigavatio. 10⁹ vatios. El vatio es la unidad de potencia eléctrica del Sistema Internacional, que equivale a un julio por segundo.

GWh → Gigavatios hora. Unidad de energía.

IPPC → Directiva europea que tiene por objeto la prevención y la reducción integradas de la contaminación procedente de diversas actividades.

ISO → International Organization for Standardization.

ISO 14001 → Norma certificable de gestión ambiental.

ISO 9001 → Norma certificable de gestión de calidad.

Mecanismos de desarrollo limpio (MDL) → Proyectos de reducción de emisiones en países subdesarrollados enmarcados dentro del protocolo de Kioto.

MW → Megavatio. Unidad de medida de potencia.

MWh → Megavatios hora. Unidad de medida de energía.

Norma UNE 150008 EX → Análisis y Evaluación del Riesgo Medioambiental en el régimen Comunitario de Responsabilidad Medioambiental

Norma UNE-EN ISO → Norma internacional en el ámbito español.

NOx → Óxidos de nitrógeno.

OHSAS 18000 → Estándares voluntarios internacionales relacionados con la Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.

OIT (Organización Internacional del Trabajo) → Organismo de las Naciones Unidas que fomenta la justicia social y los derechos humanos y laborales internacionalmente reconocidos.

Pacto Mundial de Naciones Unidas → Iniciativa impulsada en 1999 por el Secretario General de Naciones Unidas. Pretende divulgar entre el sector privado la asunción de compromisos ambientales, laborales, de protección de los derechos humanos y de lucha contra la corrupción.

Piezómetro → Instrumento usado para medir el nivel del agua subterránea en tuberías.

PIPA → Ácido Isoftálico purificado.

Plan nacional de asignación de derechos de emisión → Acto legislativo por el que se regula el régimen del comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero (aprobado por el Gobierno y por el que se adapta a nuestro ordenamiento jurídico la Directiva Europea 87/2003 sobre este comercio), que tiene por objeto contribuir a la reducción de emisiones que causan el cambio climático, cumpliendo el compromiso asumido por España con el Protocolo de Kioto.

Protocolo de Kioto → Acuerdo internacional, de 1997, por el cual los países más desarrollados se comprometen a reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero para estabilizar las concentraciones de estos gases en la atmósfera en un nivel que impide interferencias peligrosas en el sistema climático.

PTA → Ácido Terftálico Purificado.

REACH → Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals.

Reducción de emisiones certificadas (CER's) → Derechos de emisión derivados de proyectos MDL.

SO₂ → Dióxido de Azufre.

t → Tonelada métrica.

Tremcards → Instrucciones escritas para los conductores de mercancías peligrosas, en las cuales aparecen especificaciones acerca de las materias que transporta y sirven para prevenir cualquier accidente o incidente durante el transporte.

UNE 150008 EX → Norma Española para la Evaluación del Riesgo Ambiental de las instalaciones donde se desarrollan actividades empresariales, dirigida especialmente al sector industrial.

Valorización de residuos → Todo procedimiento que permita el aprovechamiento de los recursos contenidos en los residuos.

Con el objetivo de minimizar el posible impacto ambiental de esta publicación, CEPSA ha utilizado papel 100% reciclado y libre de cloro tanto para la cubierta como para los interiores.

DISEÑO Y REALIZACIÓN
_nuevacocina comunicación

FOTOGRAFÍA
Archivo fotográfico CEPSA

IMPRESIÓN Y ENCUADERNACIÓN
Offsetti



AVENIDA DEL PARTENÓN, 12
CAMPO DE LAS NACIONES
28042 MADRID

T. +34 913 376 000
www.cepsa.com