



## MEMORIA DE GESTIÓN AMBIENTAL 09

GRIFOLS

# Carta de la dirección

El año 2009 ha finalizado con unos resultados muy positivos para la empresa, a pesar del complicado entorno económico internacional. La facturación se ha incrementado un 12,1% hasta los 913,2 millones de euros. La contención del gasto y la mejora en la eficiencia de los procesos también nos ha permitido incrementar el EBITDA un 12,6% hasta los 266,1 millones de euros.

De acuerdo con nuestra estrategia de crecimiento, hemos impulsado las ventas en áreas emergentes como Asia y Latinoamérica y hemos potenciado nuestra presencia en el mercado de diagnóstico de Australia y Nueva Zelanda. A cierre de 2009, la facturación de Grifols en los mercados exteriores creció un 14,4%, representando el 75,3% de la cifra de negocio.

Grifols ha contado con la confianza de bancos e inversores como lo demuestra la primera emisión de bonos corporativos en Estados Unidos por valor de 600 millones de dólares que ha sido suscrita en su totalidad por numerosos inversores institucionales y entidades financieras. Estos recursos nos permitirán seguir creciendo con proyectos e inversiones a medio y largo plazo.

En 2009 se han destinado 35,4 millones de euros a las actividades de I+D, que representa un incremento del 24,2% respecto al año anterior. Estas inversiones son un pilar y una garantía para nuestra estrategia de crecimiento. Es de destacar la publicación de resultados intermedios del ensayo clínico sobre el Alzheimer que explora la posibilidad de estabilizar la enfermedad mediante la aplicación sistemática de la plasmaféresis terapéutica con albúmina.

Las inversiones en procesos productivos han contado con más de 750.000 euros dedicados a la mejora de la gestión ambiental, como la instalación progresiva de sistemas automáticos de limpieza de reactores con un importante ahorro de agua y energía. La nueva instalación de cogeneración ha cumplido su primer año de funcionamiento con un rendimiento altamente satisfactorio. El aprovechamiento del calor útil nos ha permitido ahorrar más de 8,5 millones de kWh de gas, en calderas auxiliares, para la generación de vapor y agua caliente. También se ha evitado la emisión a la atmósfera de 3.300 tn de CO<sub>2</sub> respecto a la generación convencional de electricidad y calor.

Los gastos derivados de la gestión ambiental han alcanzado los 2,9 millones de euros. El 74% de esta cantidad se destina a la

valorización o tratamiento de residuos. El porcentaje de residuos valorizados es superior al 55%.

Los objetivos fijados en el Programa Ambiental 2008-2010 se están cumpliendo en un alto grado. Los objetivos de ecoeficiencia se traducen en mejorar continuamente los ratios de recursos, energías o agua consumidos por unidad de producción. En esta memoria se destaca la evolución de los principales indicadores ambientales que demuestran esta tendencia.

El aumento de la producción también ha ido acompañado de un importante crecimiento de la plantilla. Se han creado más de 480 nuevos puestos de trabajo, principalmente en España y Estados Unidos.

Querría también mencionar la constitución en el año 2008 de dos nuevas fundaciones de carácter social y humanitario que han empezado a desarrollar sus actividades en el año 2009. La Fundación Probitas cuyo objetivo es colaborar en el desarrollo de proyectos socio-sanitarios en países con escasez de recursos; y la Fundación José Antonio Grifols i Lucas cuya misión es promover el bienestar de las comunidades y el entorno de las personas que donan su plasma en los centros de plasmaféresis en Estados Unidos.

Me gustaría agradecer un año más el esfuerzo y la participación de todos los colaboradores en la consecución de estos logros, que contribuyen a la mejora continua de nuestra compañía.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'J.I. Twose', written over a light blue horizontal line.

J.I. Twose  
Vicepresidente GRIFOLS, S.A.



### **Indicadores biológicos**

Los bioindicadores son atributos de los sistemas biológicos que se emplean para descifrar factores de su ambiente.

Las especies indicadoras son aquellos organismos (o restos de los mismos) que ayudan a descifrar cualquier fenómeno o acontecimiento actual (o pasado) relacionado con el estudio de un ambiente. Las especies tienen requerimientos físicos, químicos, de estructura del hábitat y de relaciones con otras especies. A cada especie o población le corresponden determinados límites de estas condiciones ambientales entre las cuales los organismos pueden sobrevivir (límites máximos), crecer (intermedios) y reproducirse (límites más estrechos).

**Las mariposas son indicadores biológicos de la calidad medioambiental de un ecosistema.**



01. El holding Grifols .....	05
------------------------------	----



02. Organización del medio ambiente .....	21
---	----



03. Desempeño ambiental 2009 .....	25
------------------------------------	----

- 3.1 Consumo de materias primas
- 3.2 Consumo de energía
- 3.3 Consumo de agua
- 3.4 Vertidos
- 3.5 Emisiones
- 3.6 Residuos
- 3.7 Biodiversidad
- 3.8 Incidentes, accidentes y situaciones  
de emergencia ambiental
- 3.9 Productos y servicios
- 3.10 Cumplimiento normativo
- 3.11 Costes e inversiones

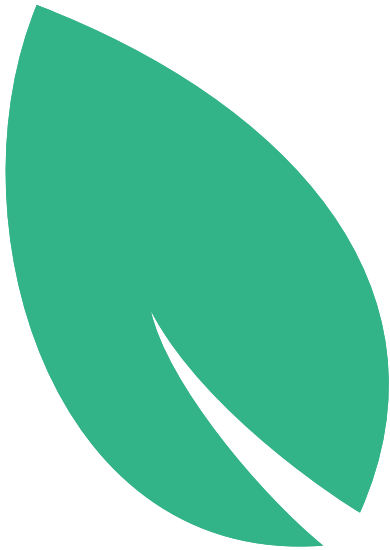


04. Programa ambiental 2008-2010 .....	47
--	----



05. Formación, sensibilización y comunicación ambiental .....	53
--	----





Mariposa búho.  
Especie de lepidóptero de la familia  
*Nymphalidae*.  
Hábitat: bosques tropicales  
salvajes, y bosques secundarios.  
Presente América Central y América  
del Sur.

## 01. El holding Grifols



## 01. El holding Grifols

**GRIFOLS** es un grupo de empresas del sector farmacéutico-hospitalario dedicadas a la investigación, desarrollo, producción y comercialización de productos derivados del plasma humano, terapias intravenosas, nutrición clínica, sistemas de diagnóstico *in vitro*, ingeniería aplicada al sector farmacéutico y dispositivos médicos.

Grifols está presente en más de 90 países y cuenta con 20 filiales propias.

Las actividades de la compañía se estructuran en tres divisiones para ofrecer productos y servicios especializados según las necesidades a las que responden:

### División Bioscience

Especializada en la investigación, desarrollo, producción y comercialización de derivados del plasma de alta calidad. Los hemoderivados, proteínas purificadas del plasma, son fabricados siguiendo un exhaustivo control que asegura el cumplimiento de los estándares de calidad de los diferentes procesos, desde la donación al uso terapéutico del producto. Esto permite garantizar la máxima seguridad para los pacientes.

El plasma, materia prima principal, es suministrada por una red propia de 80 centros de plasmaféresis aprobados por la FDA (Food and Drug Administration de EE.UU.). La producción de hemoderivados se reparte entre las plantas de Barcelona y Los Ángeles.

Actualmente, Grifols es la primera empresa europea del sector de hemoderivados y el cuarto productor mundial.

### División Hospital

Especializada en productos farmacéuticos no biológicos destinados a farmacia hospitalaria, tales como soluciones parenterales, inyectables, soluciones de lavado e irrigación y productos de nutrición clínica. Destaca la línea de Logística Hospitalaria, en cuyo sector Grifols se posiciona como el primer proveedor de sistemas logísticos hospitalarios de España. También y a través de esta división, ofrece servicios de fabricación a terceros bajo la línea Grifols Partnership.

### División Diagnostic

La actividad de esta división se centra en el campo del diagnóstico clínico, desarrollando autoanalizadores y reactivos para el análisis *in vitro* en tres especialidades: Inmunohematología, Hemostasia e Inmunología. Los principales clientes son los Centros de Transfusión, de donación de sangre, y los servicios de Laboratorio Clínico hospitalarios.

Las empresas Grifols se agrupan en dos áreas: El área industrial y el área comercial y servicios.

01  
División Bioscience

02  
División Hospital

03  
División Diagnostic

ÁREA COMERCIAL Y SERVICIOS
Grifols, S.A.
Grifols, Inc.
Grifols Engineering
Movaco
Logister
Grifols Viajes
Grifols International
Grifols Deutschland
Grifols Czech Republic
Grifols France
Grifols Italia
Grifols Polska
Grifols Portugal
Grifols Slovakia
Grifols UK
Grifols Argentina
Grifols Brasil
Grifols Chile
Grifols México
Grifols Asia-Pacific
Grifols Japan
Grifols Malaysia
Grifols Thailand
Grifols USA, Inc.

ÁREA INDUSTRIAL		LOCALIZACIÓN
Bioscience	Instituto Grifols	Parets del Vallès (España)
	Grifols Biologicals	Los Ángeles (EE.UU.)
	Biomat	Parets del Vallès (España)
	Biomat USA	EE.UU.
	Plasmacare	EE.UU.
Hospital	Laboratorios Grifols	Parets del Vallès (España) Murcia (España)
	Grifols México	México
Diagnostic	Diagnostic Grifols	Parets del Vallès (España)
	Laboratorios Grifols	Murcia (España)
	Lateral Grifols Diagnostic	Australia
	Medion Grifols Diagnostics AG	Suiza



01



02



03



Presencia internacional



1.1 Dimensión económica

Datos	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Total Ventas (millones euros)	455	524	641	703	814	913
En 2009 el EBITDA se sitúa en 266,1 millones de euros, mostrando un crecimiento del 12,6% frente a 2008.						
En 2009 el beneficio neto se incrementa un 21,6% y se sitúa en 148 millones de euros.						

Desde mayo de 2006 Grifols cotiza en el Mercado Continuo Español y desde enero de 2008 forma parte del IBEX 35, que reúne a las treinta y cinco compañías con mayor capitalización bursátil ajustada y volumen de negociación de España. Grifols forma parte también de diversos índices internacionales como:

- DJEuroStoxx (TMI, 600 & Healthcare)
- Dow Jones Spain 30 Titans
- NYSE Euronext Iberian
- MSCI World Standard Index
- MSCI World Healthcare Index

Evolución de las divisiones

Bioscience

Facturó 695 millones de euros en 2009, que supone un incremento del 12,5% respecto a 2008 y representa el 76,1% sobre los ingresos totales del grupo. A lo largo de 2009 se ha constatado el aumento de volumen de ventas de los principales hemoderivados, si bien el precio se ha mantenido estable. Han contribuido, entre otros, la consecución de 2 contratos para suministrar IVIG (Inmunoglobulina intravenosa) en Brasil, el inicio de la comercialización en España e Italia de Niuliva® 250 UI/ml, la primera IVIG antihepatitis B registrada y comercializada en nuestro país y los buenos resultados registrados en Asia y Latinoamérica.

En 2009 Grifols ha seguido impulsando el crecimiento a largo plazo de la división, trabajando en diversos ensayos clínicos como el de una posible utilización de la albúmina para el tratamiento de la enfermedad de Alzheimer. También se ha impulsado la investigación europea sobre cirrosis hepática con la financiación y participación en el Consorcio Europeo para el Estudio de la Insuficiencia Hepática Crónica.

Como estaba previsto, la instalación conocida como “Mini-frac”, situada en la planta de Los Ángeles, obtuvo a finales de 2009 la aprobación de la FDA, lo que permite aumentar la capacidad máxima de fraccionamiento de plasma en Estados Unidos en 700.000 litros anuales hasta los 2,2 millones de litros/año. También la FDA ha dado su visto bueno a la nueva planta de Estados Unidos para el llenado estéril de albúmina, aprobación con la que culmina el proyecto iniciado hace tres años para mejorar todo el proceso de obtención, purificación y llenado de los viales de albúmina en Los Ángeles.

Finalmente, en octubre se ha iniciado la construcción de un nuevo laboratorio de análisis en San Marcos (Texas), cuyas obras está previsto que finalicen en 2010 y que permitirán al grupo absorber el progresivo aumento de muestras de plasma para analizar.

Hospital

Las ventas de esta división aumentaron un 4,7% en 2009 en relación con el año anterior y se situaron en los 86,3 millones de euros. Destaca el área de Logística Hospitalaria, línea de actividad en la que Grifols es referente y que a pesar de las restricciones presupuestarias de los hospitales en España, se ha visto beneficiada por la renovación de algunos acuerdos comerciales, como el suscrito con Kardex Remstar (sistemas de almacenamiento automatizados).

Por su parte, las ventas de instrumentación médica y nutrición aumentaron en torno al 8% en ambos casos, conjuntamente con la fabricación a terceros.

En lo que a las inversiones llevadas a cabo se refiere, destaca la puesta en marcha de una línea de paracetamol prediluido en bolsa en la fábrica de Barcelona, así como la automatización de las líneas de producción de la planta de Murcia para poder dar respuesta a la creciente demanda. También se ha iniciado la construcción de una nueva instalación, en esta planta de Murcia, para la producción de soluciones parenterales en envases flexibles de polipropileno.

01

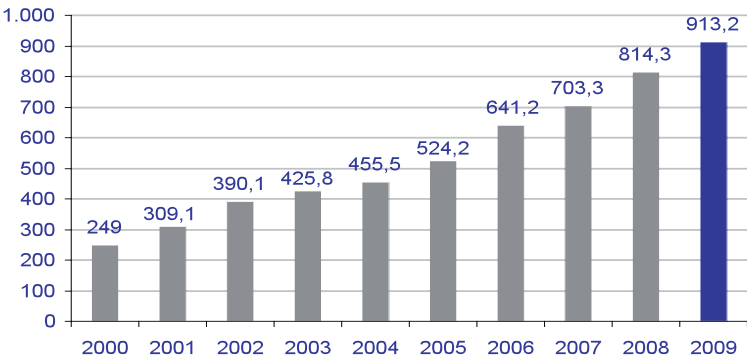


Diagnostic

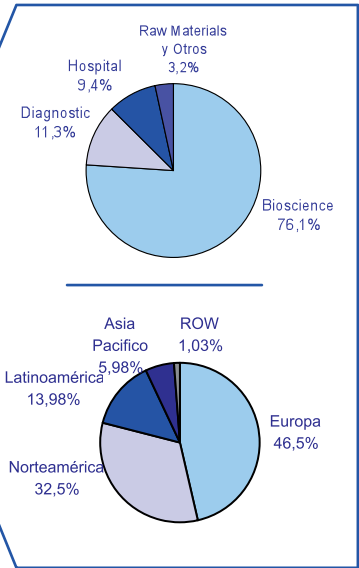
Aportó unos ingresos por ventas de 103,1 millones de euros en 2009. En relación con 2008 creció un 20,2% y actualmente supone el 11,3% del negocio. Esta división engloba la fabricación y desarrollo de aparatos, instrumentación y reactivos destinados a los laboratorios de análisis clínicos. La facturación se ha visto favorecida por los aumentos experimentados en las ventas de reactivos (tarjetas DGGel®) en áreas como China y México, así como por el mantenimiento de las exportaciones de instrumentación a Estados Unidos, Europa,

China y Australia. En este mercado las ventas se han visto impulsadas tras la adquisición por parte de Grifols de un grupo australiano-suizo, que han permitido por primera vez consolidar como grupo unos ingresos por importe de 11,2 millones de euros. Asimismo, como parte del plan de expansión definido en Australia, se ha cerrado la compra de un edificio en el que se ha instalado la nueva fábrica de tarjetas para inmunohematología DG Gel® y se ha iniciado la actividad productiva a principios de 2010.

Total ventas 2000-2009 (millones de euros)



La expansión internacional se ha mantenido en el ejercicio favoreciendo la progresión de las ventas. Grifols ha potenciado su presencia en áreas geográficas como Latinoamérica y Asia, donde ha experimentado crecimientos del 50,5% y del 45,9% respectivamente sobre 2008. En este sentido, la diversificación es uno de los ejes prioritarios de la estrategia de crecimiento de la compañía que seguirá impulsando en los próximos años, dado el potencial que ofrecen países como Australia, Brasil y China, donde el grupo ya está presente.



## Principales acontecimientos de GRIFOLS en 2009

- **Adquisición de un grupo australiano-suizo:**

Grifols adquirió el 49% del capital del grupo australiano-suizo, Medion-Lateral, por 25 millones de euros. El acuerdo prevé el 100% del control de la compañía. La inversión cuenta con importantes sinergias para Grifols en el área del diagnóstico.

- **Inauguración en Estados Unidos de la “Academia de Plasmaféresis Grifols”:**

Situada en Arizona, Estados Unidos, la iniciativa es una firme apuesta por la formación de los empleados y la homogeneización del conocimiento, acorde con el grado de especialización que requiere la industria de los hemoderivados. Desde su inauguración en enero de 2009 hasta diciembre, la academia ha organizado 25 cursos en diferentes áreas de conocimiento relacionadas con la calidad, área médica, operaciones, etc. En estos cursos han participado ya más de 500 empleados de Grifols.

- **Inicio de negociación de las acciones de Grifols en Estados Unidos mediante ADRs:**

El grupo puso en marcha un Programa Patrocinado de “American Depositary Receipt” (ADR). Este programa permite por un lado que los títulos puedan estar disponibles para todos los inversores estadounidenses y por otra facilitar la participación en el grupo de los empleados norteamericanos. Los ADR de Grifols se negocian en dólares en el mercado OTC (over-the counter) con paridad 1 acción Grifols por cada 2 ADR.

- **Firma del acuerdo con Cerus Corporation:**

Ambas empresas firman un acuerdo para ampliar la venta y distribución de INTERCEPT Blood System en Italia. Este sistema permite inactivar una amplia variedad de virus, bacterias y parásitos que pueden transmitirse en las transfusiones de sangre o de sus componentes (plaquetas, plasma, etc.), incluyendo patógenos emergentes tales como el Virus del Nilo Occidental, el Chikungunya o la Gripe A.

- **Firma del Convenio con la Fundació Clínic para impulsar el estudio de la Insuficiencia Hepática Crónica:**

Grifols ha firmado un convenio de colaboración con la *Fundació Clínic per a la Recerca Biomèdica (FCRB)* para impulsar y financiar el desarrollo del *Consorcio Europeo para el Estudio de la Insuficiencia Hepática Crónica*. La firma de este convenio responde al compromiso de Grifols de colaborar en proyectos de investigación con los centros más destacados a nivel mundial. La aportación de Grifols, de dos millones de euros, cubrirá la fase inicial de desarrollo del convenio por un periodo de 4 años.

- **Contrato de colaboración entre Health Robotics y Grifols:**

Grifols ha suscrito un convenio estratégico de colaboración en exclusiva por 5 años con Health-Robotics, principal proveedor de automatización farmacéutica-hospitalaria en España, Portugal y Latinoamérica. El robot i.v. STATION automatiza de manera segura la preparación de mezclas intravenosas no peligrosas.

01



## 1.2 Dimensión social

- **Grifols cierra la emisión de bonos corporativos en Estados Unidos por importe de 600 millones de dólares:**

Grifols ha concluido su primera colocación privada de bonos corporativos en Estados Unidos por importe de 600 millones de dólares (410 millones de euros), si bien la demanda por parte de inversores institucionales, principalmente estadounidenses, superó los 1.000 millones de dólares.

- **Nueva sede corporativa de Grifols**

En el mes de septiembre se inauguró la nueva sede corporativa de Grifols en Sant Cugat del Vallès. En la nueva sede corporativa se localiza la Dirección General los servicios administrativos y los departamentos de Finanzas, Registros, Auditoria, Marketing Corporativo y Global de cada división, Internacional y Dirección Científica.

Grifols ha estado presente en el ámbito sanitario desde 1940, ofreciendo productos y servicios innovadores basados en la ética y la responsabilidad. Durante más de 60 años ha desarrollado, fabricado y comercializado productos destinados a mejorar la salud. La prioridad siempre ha sido la eficacia, calidad y seguridad de nuestros productos para nuestros pacientes.

### Los colaboradores

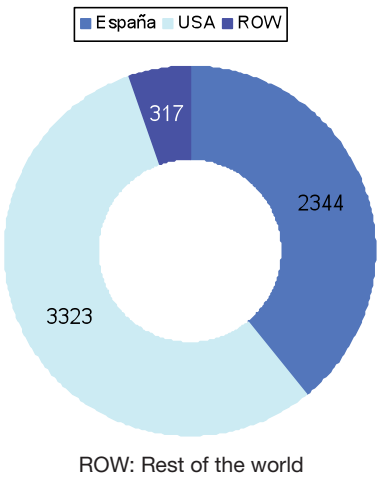
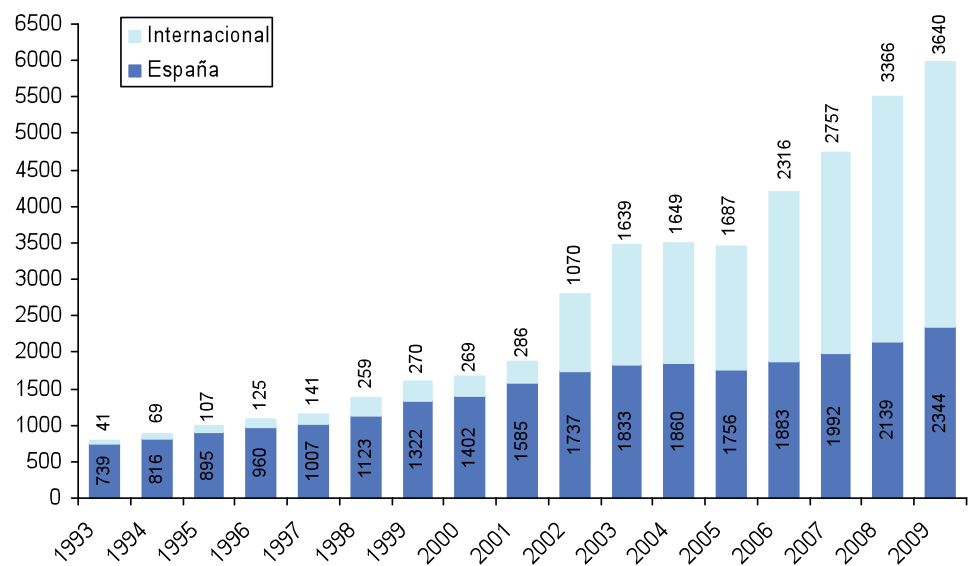
A pesar de la difícil situación de la economía mundial, la favorable evolución de Grifols en 2009 ha permitido seguir creando puestos de trabajo. En 2009 la plantilla media de Grifols ascendía a 5.984 empleados, lo que supone la creación de 479 nuevos puestos de trabajo en el último año.

### Reconocimientos 2009

- Calificación de “Excelente” en el plan Profarma 2009 del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo de España por la labor desarrollada en el área de I+D+i.



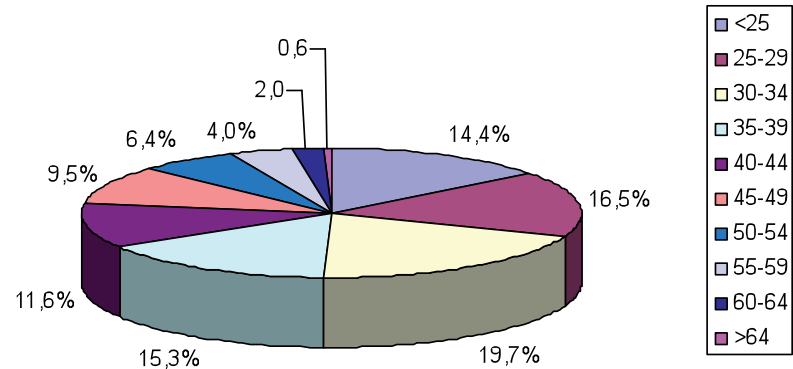
Evolución de la plantilla media de Grifols



Por áreas geográficas, el 56% de los profesionales de Grifols trabaja en Estados Unidos, el 39% en España y el resto en otros países en los que la compañía tiene distribución comercial.

En cuanto a la distribución por edades, la mitad de la plantilla se sitúa por debajo de los 35 años. El 56% de la plantilla son mujeres y el 44% hombres, siguiendo la tendencia mostrada en ejercicios anteriores. Más del 50% del personal tiene una antigüedad menor de 5 años.

Pirámide de edad de la plantilla (distribución de la plantilla por género)



### La formación

En Grifols la formación está enfocada en el desarrollo de las personas y en ofrecer formación específica que garantice la ejecución satisfactoria de las funciones y tareas en los distintos niveles de la organización.

En 2009 se han reforzado las áreas de Calidad, Prevención y Salud Laboral, así como los aspectos relacionados con el desarrollo tecnológico y la mejora de procesos y sistemas, además de la formación en habilidades personales.

En total se han puesto en marcha 15.369 cursos que han supuesto 155.584 horas formativas totales, que suponen 26 horas por colaborador y año.

En octubre de 2007, Grifols firmó un convenio educativo con la Generalitat de Catalunya para impulsar la formación profesional y capacitar al personal menos cualificado. Con esta medida se ofrece la oportunidad de acreditar académicamente la experiencia laboral en el sector productivo de especialidades farmacéuticas. Este convenio permite cursar un ciclo formativo, de grado medio y superior, de fabricación de productos farmacéuticos, para obtener una titulación académica. En el periodo 2008-2009 han participado 40 alumnos. Para favorecer la adaptación de los contenidos académicos a la realidad de la empresa, el profesorado ha conocido las instalaciones y los procesos durante las estancias que Grifols ha organizado para tal fin.

En los centros de Estados Unidos, la compañía ha puesto en marcha el programa TEAM Management (Trust, Excellence, Accountability and Making a Difference) para desarrollar las capacidades interpersonales, tácticas y estratégicas de los equipos directivos de áreas de producción, y centros de donación de plasma.

La plataforma de formación online, Campus Grifols, ha aumentado su oferta de cursos propios y se ha abierto el acceso a los empleados de las filiales.

Grifols pone a disposición de sus colaboradores un sistema de subvenciones encaminado a facilitar la formación en otras materias en centros externos.

#### Inauguración de la Academia de Plasmaféresis Grifols

En 2009 inauguró la academia, situada en Glendale, Arizona, junto a un centro de donación de plasma. La academia es una plataforma para el desarrollo de los empleados, promoviendo entre los trabajadores de los centros, las mejores prácticas en su actividad mediante la formación y la alineación de perspectivas y valores.

Desde su apertura, 500 alumnos y 35 profesores han pasado por sus aulas. El comité Académico, independiente de Grifols, marca las líneas maestras de los programas y actividades que cuentan con la participación de expertos en distintas disciplinas (Calidad, Ciencias médicas, Tecnología y Operaciones), o se organizan en colaboración con colegios profesionales o universidades.





## La investigación, desarrollo e innovación

Grifols cuenta con varios equipos de profesionales dedicados a la investigación y desarrollo de nuevos productos que mejoren la calidad de vida de los pacientes. Para Grifols la investigación es uno de los pilares de su futuro y de su compromiso con la sociedad.

Este compromiso se plasma con la puesta en marcha de una consistente política de I+D que permite seguir avanzando en la búsqueda de terapias y soluciones para los afectados por enfermedades relacionadas con el déficit de alguna proteína plasmática, así como en otras patologías en las que los hemoderivados puedan tener fines terapéuticos.

También con el desarrollo de nueva instrumentación para el diagnóstico y con nuevos productos o servicios en los campos de la fluidoterapia y la logística hospitalaria.

Este compromiso ha significado más de 35,4 millones de euros de inversión en I+D, que supone un crecimiento del 24,2% respecto al 2008. Durante el periodo 2003-2008 se han empleado más de 100 millones de euros en investigación con más de 300 patentes.

Durante el periodo 2008-2012 se destinarán 130 millones de euros adicionales que equiparán nuestras instalaciones con tecnología punta para garantizar las más altas cotas de competitividad y excelencia

En 2009 Grifols ha dado a conocer los resultados intermedios de su ensayo clínico sobre el tratamiento de la enfermedad de Alzheimer, mediante plasmaféresis con albúmina. Los resultados del estudio sugieren una tendencia a la estabilización de la enfermedad en los pacientes tratados. Sin embargo, es necesario terminar el ensayo clínico antes de dar resultados concluyentes.

Destaca la participación de la compañía en el recientemente creado Consorcio Europeo para el Estudio de la Insuficiencia Hepática crónica que tiene como finalidad impulsar la investigación en este campo. El consorcio reúne a 70 centros europeos y está liderado desde el Hospital Clínic de Barcelona.

La **división Bioscience** trabaja en la exploración de nuevos métodos para obtener, purificar y estabilizar proteínas, así como nuevos usos terapéuticos de las mismas. Además, investiga métodos para prevenir y eliminar cualquier potencial presencia de patógenos y mejorar los procesos de producción para incrementar el rendimiento del plasma.

La **división Hospital** investiga nuevos productos para fluidoterapia, nutrición clínica, equipos específicos para la preparación de mezclas intravenosas en la farmacia hospitalaria, así como sistemas de control de la prescripción y administración de medicamentos al paciente.

La **división Diagnostic** centra sus investigaciones en el

01





desarrollo de nuevos dispositivos diagnósticos cada vez más sensibles, que proporcionan resultados más reproducibles, para los laboratorios de análisis clínicos. Esta división también crea nuevos reactivos diagnósticos para inmunohematología y autoinmunidad.

Las plantas productivas también constituyen un ejemplo de las innovaciones tecnológicas desarrolladas por las actividades en I+D+i.

Grifols ha merecido la calificación máxima de “Excelente” del Plan Profarma del 2009 programa conjunto del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y del Ministerio de Sanidad y Consumo. El Plan Profarma está dirigido a la promoción de la investigación científica, desarrollo e innovación tecnológica (I+D+i) en la industria farmacéutica. A fecha 31 de diciembre de 2009 los productos, patentes y marcas registradas son las siguientes:

Productos registrados

Bioscience	Hospital	Diagnostic	Total
342	304	671	1.317

Patentes

Bioscience	Hospital	Diagnostic	Otras	Total
387	90	88	9	574

Marcas GRIFOLS

Bioscience	Hospital	Diagnostic	Holding	Total
792	164	245	276	1.477

La Fundació Víctor Grifols i Lucas

La Fundació Víctor Grifols i Lucas se constituyó en marzo de 1998 con el fin de promover el estudio y desarrollo de la bioética en el mundo de la salud humana y las ciencias de la vida.

En sus más de diez años de trayectoria se ha consolidado como uno de los principales espacios de debate sobre la adecuación de los nuevos conocimientos en biología y medicina a los valores humanos.

Los objetivos de la Fundación son:

- Impulsar el estudio en áreas específicas de la bioética a través de la concesión de becas y premios.
- Organizar conferencias y seminarios que divulguen y profundicen en las cuestiones éticas que constantemente plantean las ciencias de la vida o de la salud.
- Editar publicaciones que divulguen los trabajos de la Fundación, así como otros documentos vinculados a la bioética.
- Colaborar con entidades, universidades o centros docentes para realizar trabajos de investigación y/o publicaciones que ayuden a profundizar en la ética de la vida.

En el año 2009 la Fundación ha llevado a cabo las siguientes actividades de acuerdo con los objetivos fundacionales:

- Seminarios: Retos éticos de la e-salud, La Ética en los servicios de atención a las personas con discapacidad intelectual grave y Consentimiento por representación.
- Ciclo de conferencias: Ética e investigación clínica.
- Premios y becas: XI Premio de Investigación de Bioética, IX Premio a una Obra Periodística y XI Becas de Investigación.
- Colaboraciones y patrocinios: Conferencia sobre la ética en la sanidad pública y privada, curso Ayuda en el proceso de morir y edición del libro *Ética en enfermería*.

01  
Nuevas publicaciones  
cuadernos Bioética.

02  
Fundación Probitas

En el área editorial se ha creado una nueva colección, Interrogantes éticos, con un primer título editado, y se ha ampliado la colección *Cuadernos de bioética* con cinco nuevos monográficos.

[www.fundaciongrifols.org](http://www.fundaciongrifols.org)

### La Fundación Probitas y la Fundación José Antonio Grifols i Lucas

En el año 2008, se constituyeron de dos nuevas fundaciones de carácter social y humanitario.

La Fundación Probitas creada con la voluntad de destinar el 0,7% del beneficio neto anual de Grifols a la financiación de proyectos sociales y humanitarios.

Los objetivos de la fundación son:

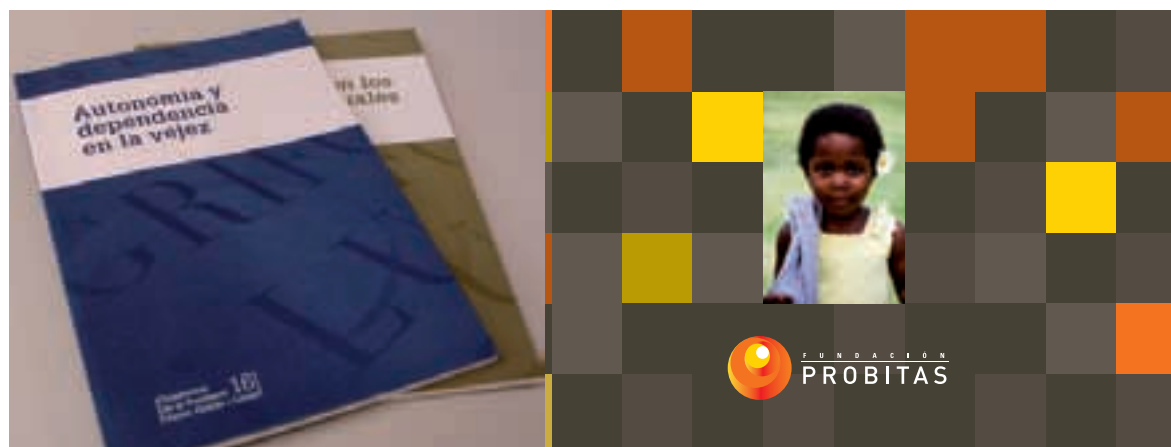
1. Colaborar con la sociedad de países con dificultades de desarrollo socio-sanitario mediante la participación en proyectos que mejoren sus condiciones.
2. Aportar asistencia técnica y formación en materias relacionadas con la ingeniería farmacéutica de aplicación hospitalaria.
3. Aportar equipamientos industriales de utilidad práctica para instalaciones sanitarias. Estos equipamientos significarán una mejora en la atención de la salud de la población residente en el lugar donde se lleve a cabo el proyecto.

Para cumplir con estos objetivos, la fundación dispone de los recursos humanos, materiales, técnicos y económicos de las empresas de la compañía y la intención es fomentar la implicación de todos los grupos de interés relacionados con las actividades de Grifols.

La Fundación José Antonio Grifols i Lucas, creada en EE.UU., tiene la misión de proporcionar ayudas en materia de educación y salud para promover el bienestar de las comunidades y el entorno de casi un millón de personas que donan su plasma en los centros de Grifols. La recién constituida fundación rinde homenaje al Dr. J. A. Grifols Lucas, quién desarrolló la técnica de la plasmaféresis, y reconoce el valor de los donantes como personas indispensables que, mediante la donación de plasma y los productos que se obtienen a partir de él, contribuyen a salvar vidas.

Ambas fundaciones se encuentran en un estadio inicial de desarrollo de sus actividades. Su actividades será detalladas en informes posteriores.

01 | 02





## 1.3 Dimensión ambiental

La evolución económica y social de la compañía se ha realizado sin menoscabo de la responsabilidad ambiental requerida en cada momento. Se han ido adaptando las actividades e instalaciones necesarias para atender las necesidades de gestión ambiental motivadas por los aumentos de producción de las divisiones. Para disminuir nuestro impacto sobre los recursos naturales, se han llevado a cabo distintas actuaciones que han mejorado la eficiencia en el uso de recursos.

El resultado ambiental de este esfuerzo es el que se expone en esta Memoria, asociado a la producción de cada una de las líneas de actividad: Bioscience, Hospital y Diagnostic.

Las principales líneas estratégicas en las que se han centrado los esfuerzos han sido: Optimización en el uso de materias primas y energía, mejoras en el reciclado y valorización de los residuos, minimización del impacto en todo el ciclo del agua reducción de las emisiones atmosféricas.

Grifols tiene establecido un Sistema de Gestión Ambiental a nivel corporativo que controla los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios. Para el periodo 2008-2010 se ha definido un Programa de Gestión Ambiental en el que se han fijado los objetivos de mejora ambiental de cada una de las diferentes compañías.

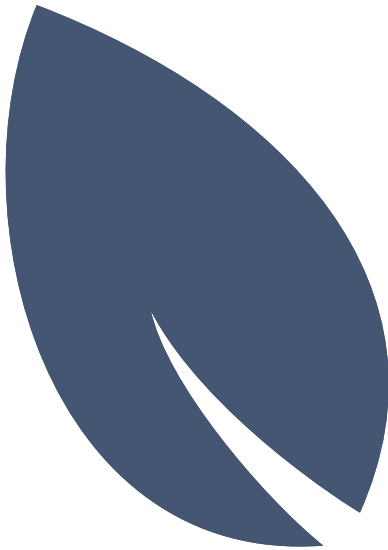
Los datos publicados hacen referencia a las actividades productivas en España y en EE.UU. en últimos 6 años.

No se incluyen datos de los centros de donación de plasma de Biomat USA y PlasmaCare, ni de las filiales internacionales ya que su actividad principal es la comercial. Los impactos ambientales significativos se generan en las áreas productivas.

A blue rectangular sign with the word "GRIFOLS" in white capital letters is mounted on a dark pole. The sign is partially obscured by green leaves in the foreground. The background is a clear blue sky.

GRIFOLS





Mariposa Pavo Real.  
Especie de lepidóptero de la familia  
*Nymphalidae*.  
Presente en la Europa y Asia  
templada.  
Hábitat: bosques, pastos, prados,  
jardines; desde el nivel del mar  
hasta los 2.500 metros de altura.

## 02. Organización del medio ambiente



## 02. Organización del medio ambiente

Grifols tiene organizada la gestión ambiental de la compañía en base a los compromisos de la dirección reflejados en su Política Ambiental:

- Fomentar la sensibilización y formación de sus empleados para la adopción de buenas prácticas ambientales en sus puestos de trabajo.
- Minimizar los impactos ambientales de nuevos productos y desarrollos en las etapas de diseño, fabricación, transporte, uso y eliminación.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros principios a los que la organización se suscriba.
- Asumir y compensar el impacto de sus actividades en el medio y la sociedad adoptando una estrategia de Mejora continua de su actuación.
- Implantar técnicas de prevención de la contaminación para minimizar los riesgos ambientales de sus actividades.
- Organizar un sistema de comunicación y participación con las partes interesadas en la gestión de la Empresa.
- Seguir con los principios éticos que rigen la empresa, trabajando por la consecución de un futuro más sostenible.

Grifols cuenta con un departamento de Medio Ambiente desde el cual se planifica la gestión ambiental de todas las divisiones. El sistema se apoya en los siguientes pilares:

- Disposición de un Sistema documental homogéneo que consta de un manual corporativo y documentos, de carácter estrictamente ambiental, que recogen tanto procedimientos operacionales como de gestión. Las diferentes empresas integran en sus propios procedimientos las instrucciones específicas referentes a sus aspectos ambientales particulares. El cuidado del medio ambiente pasa a ser

un requisito más de los métodos de trabajo habituales de todos los colaboradores.

- La organización de Comités de Medio Ambiente en cada una de las empresas con la participación común del departamento de Medio Ambiente en todos ellos. Están formados por el director General, director de Producción, director de I+D, director Técnico, directores de delegaciones, director de Marketing y otras funciones que se consideren convenientes en función de la empresa. Estos comités se reúnen periódicamente para valorar su gestión ambiental, evaluar y decidir las actuaciones ambientales prioritarias que posteriormente se detallan como objetivos.
- La integración de la variable ambiental en los diferentes departamentos de la empresa. Las áreas de Producción, Seguridad y Salud Laboral, Ingeniería, Mantenimiento, Seguridad Industrial, Sistemas de Información, Formación, Comunicación e Imagen, I+D, etc. tienen en cuenta los posibles impactos ambientales a la hora de establecer sus procesos de trabajo. El alto grado de concienciación ha permitido que muchas de las sugerencias realizadas por estos colaboradores se hayan traducido en ahorros o mejoras en la gestión.



Nº de registro del certificado: 3.00.040311

**Todas las empresas de Grifols en España tienen certificado su Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14.001**



## Resultados de la gestión ambiental

El Sistema de Gestión Ambiental establecido nos permite entre otras cuestiones:

- Obtener un conocimiento exhaustivo de los aspectos ambientales, tanto a nivel cuantitativo como cualitativo (consumos, residuos, vertidos y emisiones) de cada una de las etapas de producción. Este conocimiento permite fijar objetivos de mejora continua para aquellos aspectos que tienen un impacto ambiental negativo. También permite establecer procedimientos de actuación para minimizar dicho impacto.
- Conocer en todo momento los requisitos legales aplicables a nuestras instalaciones y establecer las medidas necesarias para adaptarse a las nuevas disposiciones.
- Conocer los riesgos ambientales de cada área y establecer las medidas de prevención de la contaminación para evitar las posibles consecuencias.
- Establecer las pautas de actuación en caso de que se produzca un incidente o accidente con el objetivo de minimizar el posible impacto.
- Contar con la participación de los colaboradores para la adecuada identificación de los aspectos ambientales, la propuesta de nuevos objetivos de mejora o la comunicación de situaciones que pueden ser desviaciones de la correcta gestión ambiental.
- Establecer un sistema de autocontrol del comportamiento ambiental a través del seguimiento de los diferentes indicadores de gestión.
- Reducir los impactos ambientales de nuestros productos y servicios en las diferentes etapas del ciclo de vida. Los departamentos de I+D, identifican y minimizan los diferentes aspectos ambientales de los nuevos productos y desarrollos. Los departamentos de Ingeniería son responsables de diseñar y construir las nuevas instalaciones teniendo en cuenta

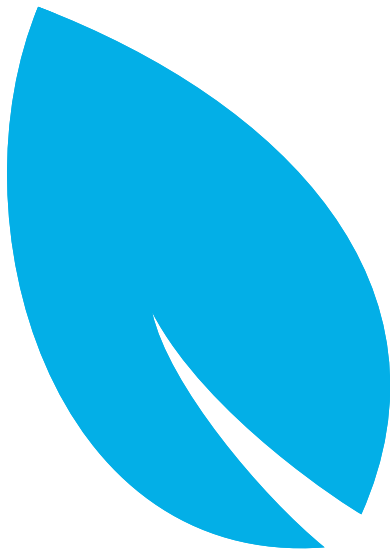
las opciones de minimización previamente identificadas. Los departamentos de Producción aplican los nuevos procedimientos establecidos con criterios ambientales.



**La gestión ambiental en España se verifica externamente cada año por parte de la entidad de certificación TÜV Rheinland**







Mariposa Swallowtail  
De la familia *Papilionidae*. Se  
encuentra en Europa, Asia y  
Norteamérica.



### 03. Comportamiento ambiental



### 03. Comportamiento ambiental

Indicadores 2009	cantidad	unidades	Variación respecto 2008 (%)
Incremento producción División Bioscience			13,2
Incremento producción División Hospital			6,9
Incremento producción División Diagnostic			25,2
Consumo principales materias primas			
Plasma	3.150	Tn	13,2
Etanol	1.700	Tn	15,6
Polietilenglicol	1.200	Tn	33,3
Sorbitol	1.100	Tn	21,4
PVC granza	450	Tn	4,8
PVC tubo plano	600	km	3,3
PP tubo plano	2.400	km	1
Material electrónico	115.000	un	3,5
Tarjetas plástico	16	Mill. un	60
Consumo de energía			
Energía eléctrica	72,8	Mill. kWh	1,3
Gas natural	58,8	Mill. kWh	-5,1
Agua			
Consumo de agua	901.785	m³	4,7
Vertido de agua	631.249	m³	4,6
Emisiones			
Emisiones directas e indirectas de CO <sub>2</sub>	32.403	Tn	-17,4
Emisiones de CO <sub>2</sub> de la planta de cogeneración	21.179	Tn	(1)
Emisiones de gases refrigerantes	1,6	Tn	---
Residuos			
Generación total de residuos	16.500	Tn	27,2
Residuos valorizables	9.144	Tn	18,7
Biodiversidad			
Ubicaciones dentro de espacios naturales protegidos	0		0

(1) La instalación de cogeneración se puso en marcha en el mes de julio de 2008.

### 3.1 Consumo de materias primas

Las materias primas incorporadas a los productos o envases no contienen materiales reciclados por motivos de seguridad y estándares de calidad que deben cumplir los productos farmacéuticos. La única excepción es el etanol que se recupera por destilación en la planta de Bioscience en Parets del Vallès para su reutilización en el proceso de fraccionamiento. Se utilizan materiales reciclables como el vidrio o el cartón que pueden ser recuperados para otros usos. Otro producto valorizable es el polietilenglicol que una vez usado se utiliza externamente como subproducto en la industria cementera. El consumo total de papel en el grupo ha sido de 74 Tn, un 9,7% inferior al año anterior. Más del 40% es totalmente reciclado.

Las principales materias primas consumidas por cada una de las divisiones son:

#### División Bioscience

La planta de Parets del Vallés dispone de una torre de rectificación de etanol que recupera hasta el 99,9% del etanol tratado. En las instalaciones de Los Ángeles está en estudio la posible construcción de una torre de rectificación del alcohol que permita el mismo proceso de recuperación que en las instalaciones de Parets del Vallès (Barcelona).

#### Proceso de recuperación del etanol

Instituto Grifols cuenta con una torre de rectificación de etanol a la que se conducen todos los sobrenadantes alcohólicos del proceso productivo. Estos efluentes alcohólicos se almacenan en depósitos para su acumulación y tratamiento previo a la destilación. Este tratamiento permite que los pequeños restos de proteína acompañante a la solución hidroalcohólica precipiten previamente en los depósitos. El sobrenadante tratado se bombea a la columna de rectificación, donde se calienta hasta llegar al punto de ebullición. La parte ascendente, rica en etanol, se evapora saliendo por la cabeza de la torre y es condensada posteriormente para su reutilización en el proceso productivo. La fase acuosa sale por la parte baja de la columna y se conduce a la depuradora biológica para su tratamiento previo al vertido final.

Datos 2009:

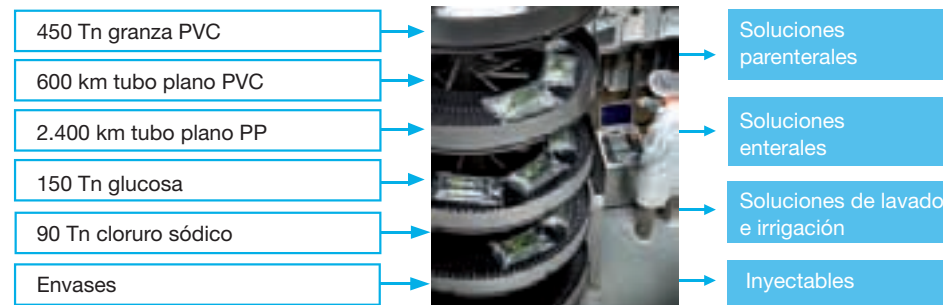
- Sobrenadante tratado (≈30% de etanol): 6.505.533 litros
- Etanol recuperado: 2.035.500 litros
- Etanol comprado: 278.048 litros
- Etanol y sobrenadante gestionado externamente: 90.000 litros

3.150 Tn plasma	→
1.700 Tn etanol	→
1.200 Tn polietilenglicol	→
1.100 Tn sorbitol	→
Envases	→



### División Hospital

En el año 2009, el 50% de las bolsas de soluciones han sido fabricadas con polipropileno (PP) en sustitución del PVC. Este porcentaje está previsto que aumente a lo largo del año 2010 hasta el 70%.



### División Diagnostic

La nueva tarjeta de diagnóstico DG Gel® diseñada y fabricada por Diagnostic Grifols, mejora el formato de las tarjetas actuales disminuyendo, en un 50%, la cantidad de reactivos necesarios en cada tarjeta. También ha optimizado el sistema de embalaje ahorrando más del 40% de plástico, cartulina y cartón por unidad de venta.



## 3.2 Consumo de energía

### Energía eléctrica

Diagnostic Grifols trabaja con un alto porcentaje de proveedores locales incrementando la utilización de sistemas de embalaje retornable. Esta práctica también permite reducir las emisiones derivadas del transporte de sus materias primas.



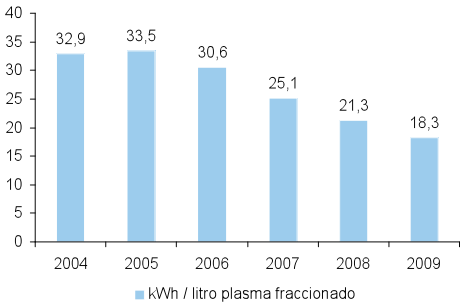
El consumo eléctrico de todos los centros productivos en España y Estados Unidos ha ascendido a 72,9 millones de kWh, un 1,3% superior al año anterior. El 79% del consumo total corresponde a la **división Bioscience** que ha disminuido un 2,9% respecto al año 2008.

La gestión energética en Grifols tiene como objetivo aumentar el grado de ecoeficiencia. Esto se consigue utilizando menos recursos por unidad producida. La división Bioscience, responsable del 74% de la facturación de Grifols, ha disminuido, desde el año 2004, un 44% el consumo eléctrico necesario para procesar un litro de plasma.

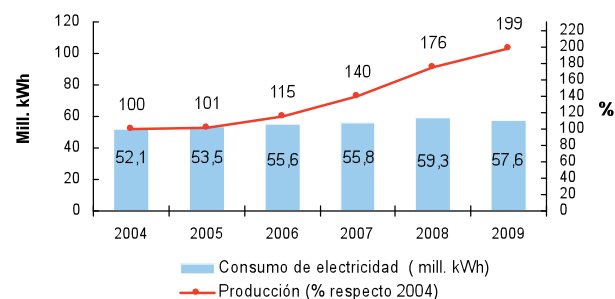
La **división Hospital** ha aumentado su consumo en un 18%, debido a la ampliación de nuevas líneas de producción de soluciones especiales en Parets del Vallès.

El aumento de consumo de la **división Diagnostic** se atribuye al importante aumento del 77% en la producción de bolsas para extracción de sangre.

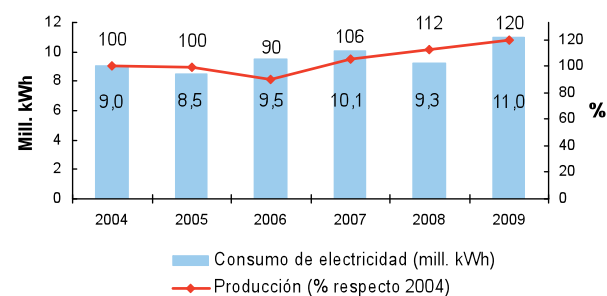
Consumo de electricidad por litro de plasma fraccionado



Consumo de electricidad BIOSCIENCE vs. producción



Consumo de electricidad HOSPITAL vs. producción

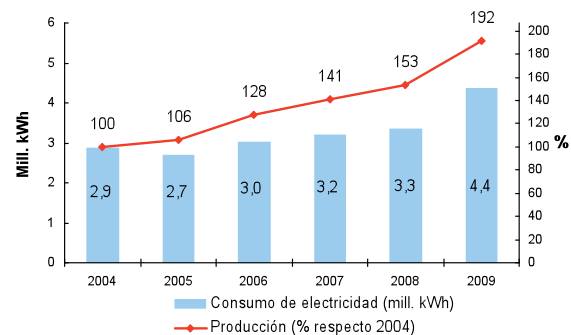


Grifols International ha inaugurado un nuevo almacén y edificio de oficinas en Parets del Vallès que integra diversas soluciones ecoeficientes:

- Instalación solar fotovoltaica, en su cubierta, de 15 kW de potencia nominal.
- Fachada ventilada mediante una segunda superficie acristalada con filtro solar, que reduce la radiación solar incidente.
- Iluminación con sensores de intensidad que regulan la intensidad lumínica en función de la luz natural.
- Instalación de lucernarios en cubierta que mejoran la entrada de luz natural.

Estas medidas contribuyen al confort de las personas en su puesto de trabajo mejorando la eficiencia energética del edificio.

Consumo de electricidad DIAGNOSTIC vs. producción



Gas natural

El gas natural se consume en las calderas de vapor y agua caliente que dan servicio a los procesos productivos y auxiliares de las instalaciones industriales. También se consume gas natural en la planta de cogeneración instalada en Parets del Vallès (Barcelona).

El consumo en el año 2009, exceptuando el necesario para cogeneración, ha ascendido a 58,8 millones de kWh, un 5 % inferior al del año anterior.

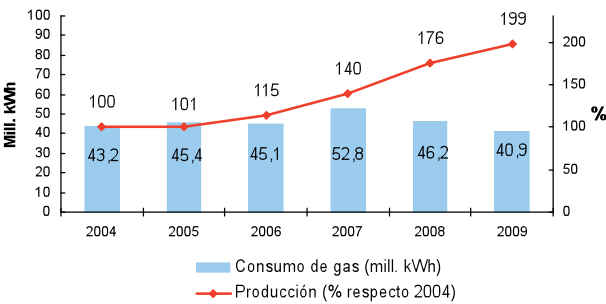
El gas natural consumido en la instalación de cogeneración ha sido de 119 millones de kWh en su primer año de funcionamiento completo.

La **división Bioscience** ha disminuido su consumo de gas natural en un 11 % a pesar del aumento de la producción. Esto se debe al mayor aprovechamiento del calor útil procedente de la nueva planta de cogeneración, siendo menores las necesidades de producción de vapor, agua caliente y agua fría por sistemas convencionales.

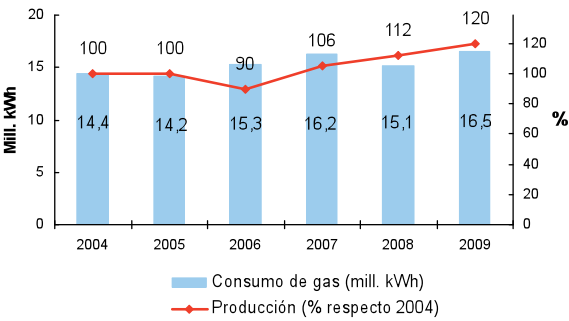
El incremento de consumo de la **división Hospital** es proporcional al aumento de producción.

En la **división Diagnostic** se ha notado el alto incremento en la producción de bolsas para la extracción de sangre que conlleva un importante consumo energético.

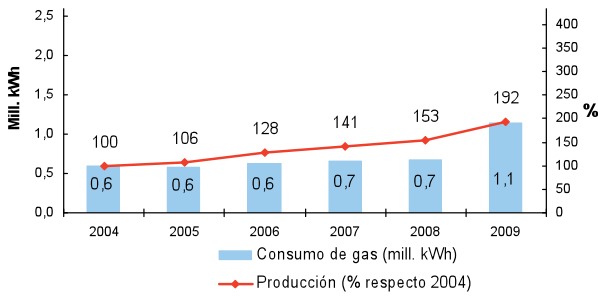
Consumo de gas BIOSCIENCE vs. producción



Consumo de gas HOSPITAL vs. producción



Consumo de gas DIAGNOSTIC vs. producción





### Instalación de cogeneración de alta eficiencia de la división Bioscience.

El 2009 ha sido el primer año de funcionamiento completo de la instalación de cogeneración en la fábrica de Parets del Vallès (Barcelona).

El sistema de cogeneración consta de dos motogeneradores de gas natural, de 3 MW de potencia eléctrica cada uno. Encima de cada uno se ha instalado la caldera de recuperación que aprovecha el calor de los gases de escape para producir vapor de agua que es consumido en las instalaciones de producción. El calor útil del circuito de refrigeración de los motores se utiliza en los concentradores de polietilenglicol, en los circuitos de agua caliente de climatización y en la máquina de absorción para producir agua fría de climatización.

La electricidad producida es vendida íntegramente a la red eléctrica. Instituto Grifols compra en cada momento la energía eléctrica que necesita. La cogeneración es una instalación singular en una industria ya que aumenta las emisiones locales para disminuir las emisiones globales.

RESULTADOS PLANTA DE COGENERACIÓN 2009		
Gas natural consumido	119.095.518	kWh
Electricidad generada	44.536.990	kWh
Calor útil aprovechado en forma de vapor	17.404.910	kWh
Calor útil aprovechado en forma de agua caliente	16.104.870	kWh
Rendimiento Eléctrico Equivalente	63,20	%
Rendimiento global	71,14	%
Ahorro primario de energía (PES)	15,56	%
Emisiones de CO <sub>2</sub>	21.179	Tn CO <sub>2</sub>
Ahorro emisiones de CO <sub>2</sub>	3.295	Tn CO <sub>2</sub>



### 3.3 Consumo de agua

En caso de corte del suministro por parte de la compañía eléctrica, la planta de cogeneración puede trabajar en isla suministrando electricidad a la planta de hemoderivados.

En el año 2009 el calor útil aprovechado en forma de vapor y agua caliente ha sido de 33 millones de kWh que cubren el 80% de las necesidades productivas.

Estos resultados comportan significativos beneficios ambientales:

- Disminución del consumo de gas natural para calderas y, como consecuencia, una reducción de las emisiones atmosféricas causantes del efecto invernadero.
- Ahorro en las pérdidas de energía eléctrica derivadas del transporte y la distribución de la energía debido al consumo de esta electricidad cerca de su punto de producción.

La capacidad de ahorro de una planta de cogeneración depende de la energía eléctrica producida y del grado de aprovechamiento del calor generado. El PES (Primary Energy Savings) es un índice que mide el ahorro porcentual de energía primaria en comparación con la generación separada de calor y electricidad.

Una instalación de **cogeneración** es considerada **de alta eficiencia** cuando obtiene un PES superior al 10%, para plantas con potencia superior a 1MW.

El PES obtenido en la instalación de cogeneración de Parets del Vallès fue del 15,56% lo que ha supuesto un importante ahorro de energía y por tanto de emisiones de CO2 calculadas en 3.295 Tn.

El agua es un recurso escaso a la vez que indispensable para las actividades productivas de Grifols. Por este motivo la optimización del ciclo del agua es una de nuestras prioridades. Se aplican diversas medidas en las diferentes fases del ciclo del agua como el diseño de procesos e instalaciones más eficientes en el uso del agua, la reducción en el consumo, reutilización interna y mejora de las características del vertido final.

La mayor parte del consumo de agua se realiza en las instalaciones industriales, para la producción farmacéutica y procesos auxiliares de limpieza o de refrigeración.

En el año 2009, el consumo de agua de todas las instalaciones industriales ha sido de 901.785 m<sup>3</sup>, un 4,7% superior al año anterior. El agua necesaria procede tanto de la red de suministro municipal como de pozos propios. Se dispone de pozos autorizados en algunas de las instalaciones productivas de España. El agua captada en pozos supone el 40% del consumo total.

En la **división Bioscience** el consumo de agua se ha incrementado un 3,3% no obstante la producción lo ha hecho en un 13% respecto al año 2008.

Se han realizado diversas actuaciones para reducir el consumo, entre las que destacan la instalación de 27 CIP's (Clean in Place), sistemas automatizados de limpieza que dan servicio a 76 reactores. En Estados Unidos se han instalado 19 CIP's, de las cuales 13 son de bolas rotativas y, en Parets se han instalado 8, seis de ellas con bolas rotativas. Las CIP's de estas características consumen un 50% menos de agua e hidróxido sódico.

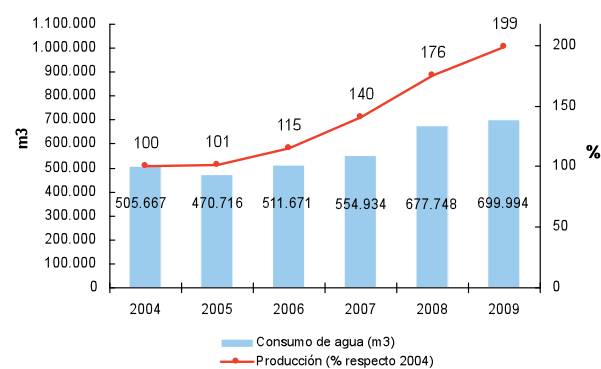
En esta división se ha reducido, desde el año 2004, un 30% el agua necesaria para procesar un litro de plasma, aumentando así la ecoeficiencia en los procesos.

La **división Hospital** ha aumentado su consumo de agua un 8,9 % y ha aumentado su producción en más de 1 millón de litros de producto envasado.

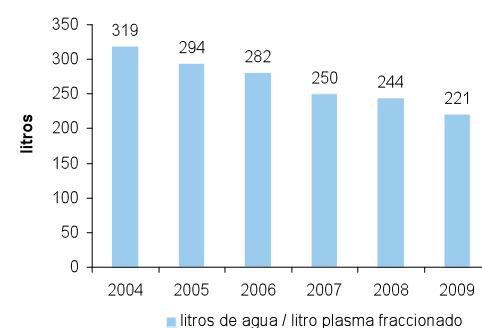
La **división Diagnostic** es la que menos agua consume habiendo alcanzado los 17.000 m<sup>3</sup> en el año 2009.



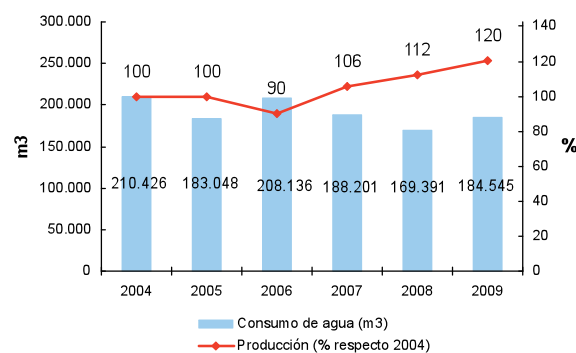
Consumo de agua BIOSCIENCE vs. producción



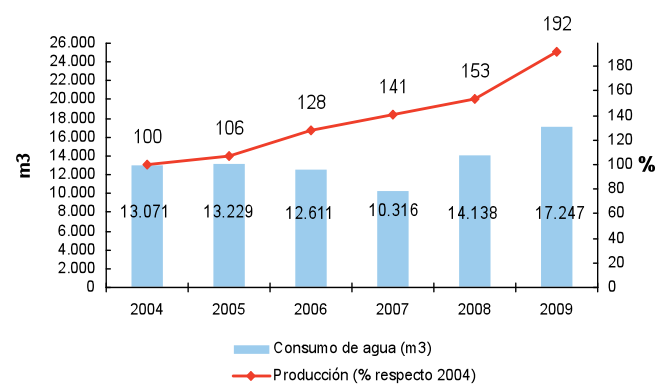
Consumo agua BIOSCIENCE vs. litros plasma fraccionado



Consumo de agua HOSPITAL vs. producción



Consumo de agua DIAGNOSTIC vs. producción

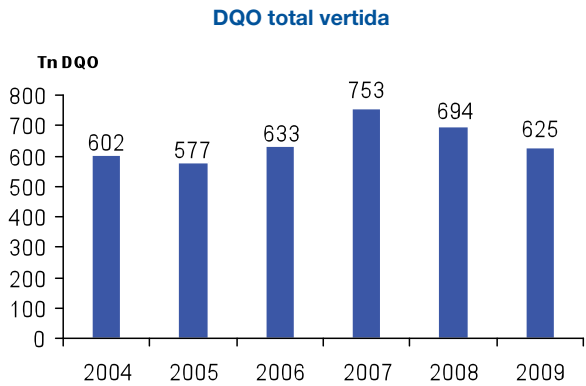


### 3.4 Vertidos

Las aguas residuales de todas las instalaciones de Grifols tienen como destino el alcantarillado público y los sistemas de depuración establecidos por las administraciones en cada área geográfica. El 70% de las aguas utilizadas son finalmente vertidas al alcantarillado.

En las plantas productivas, los vertidos se someten a un sistema de homogeneización, neutralización en algunos casos y seguimiento antes de salir de las instalaciones. En la división Bioscience de Parets del Vallès se instaló a finales del 2007 una planta depuradora biológica de membranas (MBR) para reconducir los efluentes puntuales de los procesos de producción con elevada carga orgánica.

En el año 2009 la materia orgánica vertida a la red de alcantarillado, medida como Demanda Química de Oxígeno (DQO), fue de 625 toneladas, un 10% inferior al año 2008.



#### Rendimiento de la planta depuradora de aguas residuales

A finales del año 2007 se puso en marcha la planta de tratamiento biológico de aguas residuales de la división Bioscience en España. Su objetivo es disminuir la materia orgánica presente en las aguas de vertido.

En el año 2009 se han reducido los parámetros de vertido de las aguas residuales de la división Bioscience en Parets del Vallès un 10%. La disminución de la carga orgánica, medida como Demanda Química de Oxígeno, del agua de salida respecto a la entrada a la depuradora ha sido del 89 % de media.

Se han ido conduciendo progresivamente hacia esta planta depuradora, efluentes de producción con alta carga orgánica que es biodegradable.

RESULTADOS DEPURACIÓN 2009	
Volumen tratado anual	5.884 m³
Depuración media	89,7%
Sólidos en aguas depuradas	< 10 mg/l
Fangos gestionados	62 Tn

01



### 3.5 Emisiones

#### Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Los gases de efecto invernadero (GEI) más importantes están presentes en la atmósfera de manera natural, aunque la actividad humana ha alterado su concentración. También se incluyen algunos gases artificiales originados por la actividad industrial. El compuesto más importante es el CO<sub>2</sub> que se utiliza como referencia para valorar la actividad de los diferentes compuestos sobre el efecto invernadero.

Las actividades de Grifols generan algunos de los gases incluidos en el grupo de GEI. Las emisiones principales provienen del consumo directo de gas natural para calderas y motores de cogeneración, y emisiones indirectas debidas al consumo de energía eléctrica.

En el año 2009 las emisiones de CO<sub>2</sub> directas e indirectas, exceptuando las de cogeneración, ascendieron a 32.403 toneladas, lo que supone una **disminución del 17%** respecto al año 2008. La causa principal de este importante descenso ha sido la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> por cada kWh producido, por parte de las compañías eléctricas en España. El factor de emisión medio en España ha sido de 0,27 kg de CO<sub>2</sub>/kWh

producido. Este importante descenso en las emisiones se ha debido al aumento en la generación de energía procedente de fuentes renovables (eólica e hidroeléctrica) y a un ligero descenso en el consumo de energía en el año 2009 debido a las circunstancias económicas del momento.

También ha tenido importancia la reducción en el consumo de gas natural del 11% gracias al mayor aprovechamiento del calor útil procedente de la nueva planta de cogeneración.

#### Cumplimiento del Protocolo de Kyoto

Nuestras instalaciones de la división Bioscience en Parets del Vallès (Barcelona) están sujetas al Sistema Europeo de Comercio de Derechos de Emisión de Gases de Efecto Invernadero. Nuestras emisiones verificadas, por parte del organismo acreditado TÜV Rheinland, correspondientes al año 2009 ascendieron a 23.115 tn de CO<sub>2</sub>. Un **8,8% inferiores** a los derechos de emisión asignados por el Gobierno de España. Esta reducción es fruto del óptimo funcionamiento de la nueva planta de cogeneración que consiguió un Ahorro Primario de Energía (PES) del 15,56%.

	EMISIONES DE CO <sub>2</sub>					
	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Emisiones indirectas (electricidad consumida)	24.549	24.029	25.309	27.931	27.970	21.946
Emisiones directas (gas natural consumido)	10.566	10.915	11.188	12.796	11.270	10.457
<b>CO<sub>2</sub> emitido (Tn)</b>	<b>35.115</b>	<b>34.944</b>	<b>36.497</b>	<b>40.727</b>	<b>39.240</b>	<b>32.403</b>

Emisiones generadas por el transporte

El transporte es otra de las fuentes de emisión de gases de efecto invernadero generados por las actividades de Grifols: Transporte de las materias primas hasta los centros productivos y entre centros, la distribución de los productos y el necesario para las actividades comerciales.

Grifols gestiona la distribución final de los productos a través de Grifols International. De esta manera se dispone de la información ambiental de los transportistas contratados: Certificaciones ambientales, combustibles, nivel de ruido o tipo de gas de los camiones refrigerados. El transporte regular a las diferentes delegaciones siempre se realiza en carga completa y el grado de ocupación de los camiones contratados en su camino de retorno es muy alto.

En las contrataciones de nuevos vehículos comerciales de la red de ventas se tienen en cuenta los datos de consumo de la Base de Datos de consumos de coches nuevos del IDAE (Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía). Se ha recorrido un 7,6% más de km que el año anterior por parte del personal comercial en España. Las emisiones de CO<sub>2</sub> generadas se estiman en 630 toneladas en el año 2009.

También se tienen en cuenta los criterios ambientales de la Unión Europea respecto a las emisiones de contaminantes para vehículos comerciales ligeros (Normas Euro 5 y Euro 6), en las compras de vehículos para transporte interno. Para el transporte de empleados, Grifols presentó a finales del año 2008 su Plan de Movilidad a la Autoridad Territorial de la Movilidad. Las medidas aprobadas en el año 2009 se centran en:

- **Potenciar el uso de transporte colectivo:** Grifols tiene contratado un servicio de autocar privado que cubre tres líneas repartidas geográficamente (Barcelona, Mollet y Granollers) y adaptadas a los horarios laborales de la plantilla, tanto para días entre semana como para fines de semana. El derecho de uso de este servicio se encuentra regulado por el Pacto de Transporte con los representantes de los trabajadores de 18.12.1995.
- **Facilitar el uso de medios de transporte privado más sostenibles:**
  - Sustitución de algunas plazas de aparcamiento de coches por plazas para motos.
  - Creación de plazas de aparcamiento para bicicletas.
  - Incorporación de un medio de transporte colectivo para desplazar a 50 colaboradores de Laboratorios Grifols que no disponen de comedor en su centro de trabajo a otro centro situado a 2 km de distancia.
  - Creación de una aplicación informática en la intranet de la compañía para facilitar que el personal comparta vehículo privado.

Comparte tu coche

A finales del año 2009 GRIFOLS puso en marcha para los colaboradores en España una aplicación en la Intranet de la compañía que permite poner en contacto a las personas que deseen compartir vehículo privado. Cada interesado facilita los datos de la localidad de partida y zona, el centro Grifols donde trabaja, su horario de trabajo y los datos de contacto en la empresa. La aplicación permite ofrecer coche, buscar coche o ambas opciones.



### Gases refrigerantes

Los gases refrigerantes se utilizan básicamente en sistemas de climatización y en cámaras de conservación de plasma o de productos finales.

Todas estas instalaciones se someten a un mantenimiento preventivo para reducir las posibles fugas. Los gases más utilizados son ecológicos, sin moléculas cloradas que puedan contribuir a la destrucción de la capa de ozono.

	HCFC (R22, HP80, MP39) <sup>1</sup>	HFC (R134a, R404a, R507)
<b>Fugas 2009 (kg)</b>	539	1.100

<sup>1</sup> Los HCFC son sustancias destructoras de la capa de ozono

En el año 2009 se han sustituido 300 kg de gas R22 de una de las cámaras de conservación de plasma de Biomat por el gas R404a.

### Otras fuentes de emisión

Las calderas para producción de vapor y agua caliente sanitaria o los motores de cogeneración, también emiten otros gases como CO y NOx.

El mantenimiento preventivo sistemático de los focos de emisión asegura que las mediciones de estos gases se encuentren muy por debajo de los límites legales.

En las instalaciones de Grifols en Los Ángeles, las emisiones de NOx se rigen por el mercado regional de derechos de emisión, RECLAIM (Regional Clean Air Incentives Market), que funciona en el estado de California (EE.UU.) y que pretende incentivar el aire limpio. Este sistema de derechos establece unos niveles de emisión de óxidos de nitrógeno para cada instalación. En el año 2009 no se alcanzaron las emisiones autorizadas por lo que se vendieron créditos de NOx en el Mercado Regional por valor de 7.161 euros.

El vapor de agua producido en las torres de refrigeración es otra de las emisiones canalizadas al exterior. Estas instalaciones se someten a los mantenimientos preventivos periódicos, limpiezas y desinfecciones necesarios para asegurar su inocuidad y correcto funcionamiento.

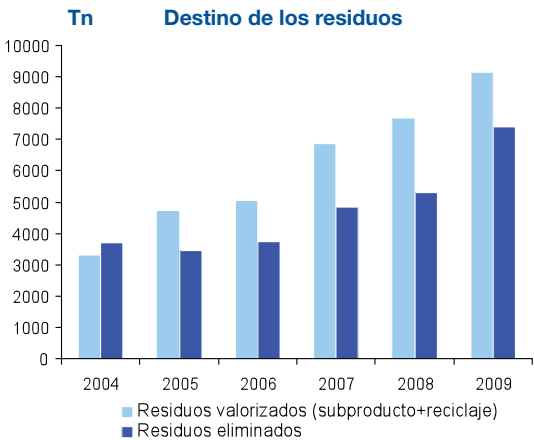
## 3.6 Residuos

La cantidad de residuos generados por las actividades de Grifols en 2009 ha ascendido a 16.560 Tn.

Potenciar la valorización de los residuos continúa siendo un objetivo prioritario en la gestión ambiental. La utilización de los mismos como subproducto o el reciclaje dan una segunda vida al residuo, evitando que se incineren o se depositen en vertederos.

En 2009 se han reciclado externamente o gestionado como subproducto, 9.144 Tn, el 55,3% de todos los residuos generados por las actividades de Grifols.

En las instalaciones de la división Bioscience de Parets del Vallès se recupera el etanol utilizado en el proceso de fraccionamiento mediante una torre de destilación. En el año 2009 se han recuperado 2.035.500 litros de los 6.505.533 litros tratados, que vuelven a incorporarse al proceso productivo.





## Residuos por divisiones

En la **división Bioscience** se genera el 93,6% de los residuos de la Compañía. El polietilenglicol, el etanol, la acetona y los residuos generales continúan siendo los mayoritarios y suponen casi el 80% de los residuos de esta división. Se utiliza polietilenglicol en el proceso de separación y obtención de la inmunoglobulina intravenosa Flebogamma® DIF. El incremento del 42% en los lotes fabricados en el 2009 hace que se hayan alcanzado las 5.649 Tn de este residuo que se valoriza y se gestiona como subproducto.

También ha aumentado el residuo de etanol en las instalaciones de Los Ángeles al incrementarse los litros de plasma fraccionados en un 11%.

La **división Hospital** ha aumentado su producción un 6,9% aumentando en consecuencia los residuos generados. Los mayoritarios continúan siendo los residuos generales, el vidrio y el material de embalaje, cartón y plásticos, que se segregan y reciclan en su práctica totalidad.

La **división Diagnostic** ha aumentado la cantidad de residuos generada más de un 30% por el incremento de producción en las bolsas de extracción de sangre. La segregación y valorización de residuos como el plástico, papel y cartón han crecido en la misma proporción.

## Inversiones y gastos en la gestión de residuos

El coste total de la gestión de residuos ha ascendido a 2,2 millones de euros, un 56,7% superior al año anterior. El 54% corresponde a la fabricación en España y el resto a la de Estados Unidos.

Se han invertido 39.154 euros en la mejora de instalaciones para la adecuación de residuos, como el triturador de botellas de plasma en la división Bioscience en Parets del Vallès o las mejoras en los tanques enterrados de residuos líquidos en las instalaciones de Estados Unidos.

### Gestión del residuo de polietilenglicol en la división Bioscience

Se utiliza polietilenglicol en el proceso de separación y obtención de la inmunoglobulina intravenosa Flebogamma® DIF. Cuando esta solución ya ha sido utilizada se convierte en un residuo líquido que debe eliminarse. Desde el año 2004 este residuo se concentra, eliminando agua, en las instalaciones de Parets del Vallès y se gestiona como subproducto.

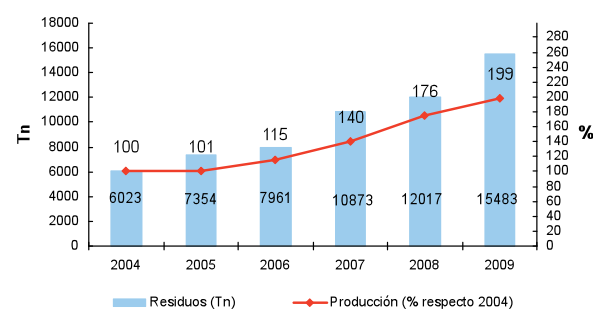
Actualmente se dispone de dos evaporadores, que funcionan al vacío, para evaporar el agua a baja temperatura (42 °C), con una capacidad de tratamiento de 40 Tn/día cada uno.

En 2009 se han transformado aproximadamente 17.000 Tn del residuo acuoso de polietilenglicol para convertirlas en 5.600 Tn de subproducto que se valoriza como materia prima para fabricantes de aditivos para la industria cementera. Parte del agua extraída en este proceso de concentración, 11.400 m³ aproximadamente, se reconduce a las torres de refrigeración de esta instalación, ya que tiene la calidad necesaria para ser reaprovechada.

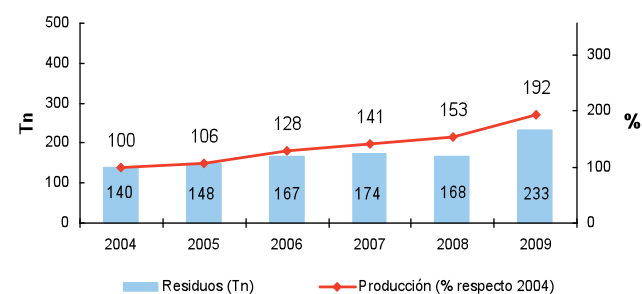
También cabe destacar que la evaporación se produce aprovechando la energía calorífica útil de los nuevos motores de cogeneración por lo que no supone un consumo energético extra procedente de las calderas de gas natural.



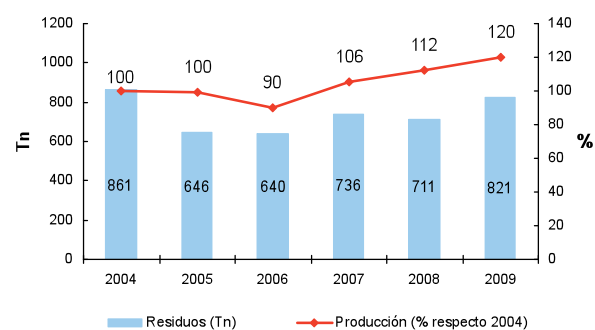
Generación de residuos BIOSCIENCE vs producción



Generación de residuos DIAGNOSTIC vs producción

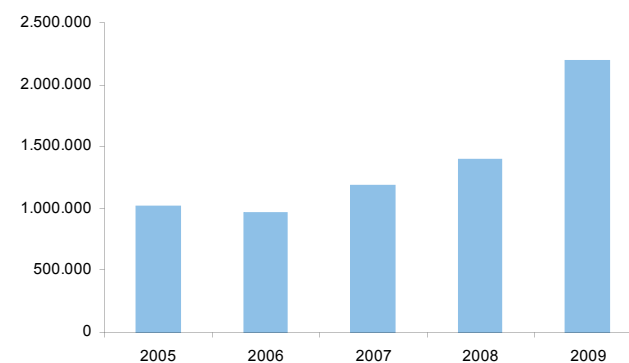


Generación de residuos HOSPITAL vs producción



€

Coste gestión de residuos



### 3.7 Biodiversidad

Todas las instalaciones productivas y almacenes de Grifols se encuentran en polígonos industriales. Ninguna instalación se halla en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.

Las oficinas y algunos almacenes están situados en polígonos industriales o centros urbanos, no afectando a espacios naturales.



### 3.8 Incidentes, accidentes y situaciones de emergencia ambiental

En el año 2009 no se han registrado incidentes de carácter ambiental de relevancia.

Los pequeños derrames que se dan son recogidos con material absorbente gestionado posteriormente como residuo peligroso. Las instalaciones de Grifols se encuentran pavimentadas para evitar la contaminación del suelo.

Se han identificado las posibles situaciones de emergencia y se han establecido las medidas de prevención de la contaminación necesarias para minimizar en la medida de lo posible sus consecuencias. Los planes de autoprotección de cada uno de los recintos incluyen las actuaciones a realizar y los responsables en caso de incidente o accidente con posible repercusión ambiental. Se realiza formación específica a los colaboradores encargados de actuar en caso de que se produzca alguna de estas situaciones.

Anualmente se organizan simulacros de emergencia para comprobar la efectividad y la capacidad de respuesta ante determinadas situaciones de emergencia. Las conclusiones de estos simulacros nos ayudan a mejorar nuestra capacidad de respuesta.

Este año se ha simulado un accidente en la descarga de una cisterna de ácido clorhídrico en las instalaciones de la división Hospital en Parets del Vallès.



## 3.9 Productos y servicios

### Nuevos diseños

Grifols ha implantado instrucciones para la identificación de los aspectos ambientales en las etapas iniciales de los nuevos diseños y desarrollos. Estas instrucciones se aplican a:

- Diseño de máquinas de producción y equipos de diagnóstico in vitro.
- Investigación y desarrollo de nuevos productos y procesos.
- Diseño de proyectos de ingeniería.

En el diseño de equipos de ingeniería aplicada y los de instrumentación para el diagnóstico in vitro, se aplican criterios de ecodiseño en el ciclo de vida del producto (fabricación, transporte, uso y eliminación). Se incide en la cantidad y tipo de embalaje, uso de materiales fácilmente reciclables y ambientalmente correctos, eliminación de materiales peligrosos especialmente en aparatos eléctricos y electrónicos, incremento de la durabilidad, consumos energéticos ajustados a su funcionalidad, reciclabilidad de los componentes tras su desmontaje y facilidad para la separación y reciclado de los mismos.



### Diseño del analizador automático de Hemostasia Q (división Diagnostic)

- Progresiva eliminación de metales pesados en los componentes electrónicos.
- Diseño modular para facilitar el reciclaje.
- Optimización en el uso de materiales plásticos.
- Integración de PC en su estructura.
- Utilización de cajas reutilizables con proveedores de materiales.
- Utilización de proveedores próximos a la planta de fabricación.
- Manual de usuario con información sobre el fin de vida del equipo.

Los departamentos de I+D identifican en la etapa inicial de desarrollo de un nuevo producto o proceso, los aspectos ambientales que tendrán cuando se implanten. Esta identificación inicial permite buscar soluciones o alternativas más respetuosas con el medio ambiente.

Las informaciones y soluciones estudiadas desde los departamentos de I+D se traspasan al departamento de Ingeniería encargado de implantar los procesos. Este departamento también identifica las medidas de minimización o prevención a tomar. De esta manera se establecen las soluciones que permitirán ahorrar en el consumo de agua, energía y otros recursos, disminuir la cantidad y peligrosidad de los residuos y segregar los diferentes vertidos según sus características. Se aplican medidas de prevención de residuos de envases y embalajes del sector farmacéutico para disminuir la cantidad de material de envases y embalajes que se ponen en el mercado.

01



02



## Sistemas integrados de gestión de residuos

Grifols participa en los Sistemas Integrados de Gestión de Residuos correspondientes a los productos que pone en el mercado: SIGRE y ECOASIMELEC.

**01 SIGRE Medicamento y Medio Ambiente** es una entidad sin ánimo de lucro creada para garantizar la correcta gestión medioambiental de los envases y restos de medicamentos de origen doméstico. Su puesta en marcha fue promovida en 2001 por los laboratorios farmacéuticos y cuenta con la participación activa de las oficinas de farmacia y las empresas de distribución farmacéutica.

Grifols participa a través de las empresas Instituto Grifols, Laboratorios Grifols y Movaco.

Los objetivos presentados por SIGRE en su último Plan Empresarial de Prevención comprenden el incremento del reciclaje de los envases, la reducción del peso de los mismos, el aumento de su reciclabilidad y, en definitiva, minimizar el impacto sobre el medio ambiente.

**02 ECOASIMELEC** es un sistema integrado de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos que se creó para dar respuesta a la nueva normativa (R.D. 208/2005) que establece la obligatoriedad de que los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos sean recogidos de forma selectiva y tengan una correcta gestión medioambiental.

Movaco, la empresa de Grifols responsable de la distribución de equipos médicos en España, está registrada como empresa distribuidora de Aparatos Eléctricos y Electrónicos y está adherida a esta plataforma. A través de ella se garantiza que los equipos retornados por los clientes al final de su vida útil se envían a gestores autorizados que separan todos sus componentes para favorecer su reciclaje y asegurar una correcta gestión de estos residuos.

En 2009 se han reciclado 11,34 Tn de equipos electrónicos médicos a través de esta plataforma.

Las filiales europeas de Grifols también gestionan los residuos de equipos eléctricos y electrónicos a través de los sistemas integrados de gestión autorizados en cada uno de los países.

### Contribución de Laboratorios Grifols en la reducción de envases en el año 2009 (división Hospital)

Laboratorios Grifols ha eliminado las planchas de cartón separadoras en los palés utilizados para la distribución de tres formatos de envases de venta.

Inicialmente, dichos palés se organizaban incluyendo planchas separadoras de cartón cada dos pisos de cajas de agrupación, con el fin de aportar estabilidad a la estructura. La medida de prevención ha consistido en eliminar dichas planchas añadiendo, en su lugar pequeñas gotas de cola para evitar que las cajas resbalen y se muevan, pero permitiendo su fácil separación.

Aparte de la reducción en el consumo de cartón, se ha reducido la ocupación en el almacén, se ha agilizado la preparación de los palés reduciendo la cantidad de material a manipular y han disminuido los costes de paletización. Esta medida se publica en el tercer catálogo de *Iniciativas del sector farmacéutico en la prevención de residuos* de envases de esta entidad.

ANTES



DESPUÉS



### 3.10 Cumplimento normativo

En el año 2009 no se han abierto procedimientos legales de carácter ambiental. Tampoco ha habido sanciones monetarias o no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.

### 3.11 Costes e inversiones

El total de inversiones y gastos de carácter exclusivamente ambiental, incurridos en el año 2009 asciende a 3,7 millones de euros. Este cómputo incluye todas las empresas de Grifols en España y las plantas productivas de Estados Unidos.

#### Inversiones

En 2009 las inversiones se han centrado en el consumo de agua y en el tratamiento de las aguas residuales.

Para el consumo de agua se ha mejorado el sistema de tratamiento del agua de las torres de refrigeración en Parets del Vallès y se ha renovado el sistema de filtrado del agua de las torres de refrigeración en Los Ángeles. Se han instalado sistemas automáticos de limpieza de reactores (CIP's) por valor de 576.358 euros, la mayoría de ellos en la división Bioscience.

Se ha invertido también en la conducción de efluentes con elevada carga orgánica a la depuradora biológica de Parets del Vallès en la división Bioscience, y en la conducción de vertidos de manera segregada en la división Hospital.

Se han realizado mejoras en los sistemas de adecuación de residuos para su posterior gestión como los nuevos trituradores de botellas de plasma y de envases de suero.

En 2009 se han realizado inversiones en algunas de las cámaras de conservación de plasma de la división Bioscience. Se han realizado las modificaciones necesarias para la sustitución del gas R22 que había en una de las cámaras. Se han instalado mangas en los evaporadores de tres de las cámaras para reducir el consumo eléctrico evitando la formación de hielo.

En las oficinas centrales, en Sant Cugat, se han instalado films de protección solar en las cristaleras de la cara Sur, Este y Oeste para disminuir el consumo en climatización y mejorar el confort de los colaboradores.

Costes

El gasto más elevado corresponde, como en años anteriores, a la gestión de residuos. Se incluyen todos aquellos gastos asociados al transporte, reciclaje, tratamiento o eliminación de los mismos.

Los costes del ciclo del agua hacen referencia a los costes de tratamiento antes de su vertido final y a las tasas, cánones e impuestos asociados a este vertido. También se incluyen las analíticas externas y limpiezas de sistemas de saneamiento. No se incluye el suministro de agua para consumo.

En el apartado de emisiones atmosféricas se incluyen las tasas e impuestos. La venta de derechos de emisión de NOx en las instalaciones de Los Ángeles, reduce parte de estos costes ambientales. En al año 2009 este importe ha ascendido a 7.186 euros.

El resto de gastos se reparte entre servicios externos de consultoría, programas informáticos para la gestión ambiental, mantenimiento ambiental de instalaciones, sistemas de monitoraje de aspectos ambientales, etc.

Subvenciones

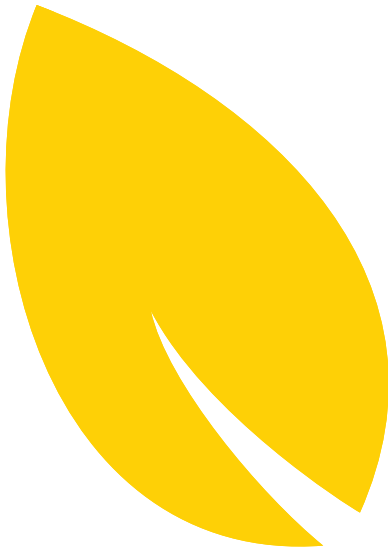
En el año 2009 se ha recibido una subvención de 17.652 euros por parte del Institut Català de l'Energia por la instalación de una caldera de alta eficiencia asociada a la instalación de co-generación de Parets del Vallès.

No se han recibido subvenciones destinadas a instalaciones ambientales en las plantas de Estados Unidos.

Inversiones (€)	2005	2006	2007	2008	2009
Gestión de residuos	24.367	0	555.187	338.573	39.154
Ciclo del agua	689.075	1.410.365	596.176	295.807	700.952
Emisiones atmosféricas	0	0	72.973	0	5.183
Otros		7.799	0	0	28.531
TOTAL €	713.442	1.418.164	1.224.336	634.380	773.820

Gastos ambientales (€)	2005	2006	2007	2008	2009
Gestión de residuos	993.217	971.262	1.191.239	1.398.447	2.191.599
Ciclo del agua	297.631	393.650	503.595	599.211	692.517
Emisiones atmosféricas	15.685	13.446	13.802	12.905	16.958
Consultoría y certificación	26.878	34.049	38.789	20.097	7.810
Otros (*)	37.513	20.976	18.378	44.173	59.863
TOTAL €	1.370.924	1.433.383	1.765.803	2.074.833	2.968.747





Mariposa Monarca  
Lepidóptero originario del norte de  
los Estados Unidos.  
Hábitat: Bosque de encino, bosque  
de coníferas y bosque mesófilo de  
montaña.



## 04. Programa ambiental 2008 - 2010





## 04. Programa ambiental 2008 - 2010

GRIFOLS ha establecido un Programa de Gestión Ambiental para el periodo 2008-2010 en el que se define:

- Las líneas estratégicas que orientan las actuaciones ambientales en este periodo.
- Las necesidades y oportunidades de mejora acordes al crecimiento de Grifols.
- Los objetivos dentro de cada línea estratégica, con una previsión temporal y la asignación de las inversiones necesarias.

La evolución de este Programa se revisa en el seno de los Comités de Medio Ambiente, y a lo largo del año 2009 se han ido realizando las actuaciones previstas para este periodo. También se ha ampliado el Programa con nuevas oportunidades de mejora. Las principales actuaciones asociadas a estos objetivos, realizadas en 2009, se detallan en el apartado 3: Desempeño ambiental.

### 01

Vista aérea instalaciones Los Ángeles

### 02

Vista planta cogeneración en Parets del Vallès

01



División	Consumos de materias primas	Grado de consecución
BSC HOS	Sustituir el almacenamiento de productos químicos en contenedores de 1 m <sup>3</sup> por depósitos fijos.	100%
BSC	Disminuir en un 15% los rechazos de plasma en proveedores.	100%
BSC	Reducir en un 99% el consumo de acetona en la planta de Los Ángeles.	25%
BSC	Estudiar la instalación de una torre de rectificación de alcohol en las instalaciones de Los Ángeles.	50%
HOS	Eliminar el separador de cartón entre pisos de cajas en palés de producto acabado.	80%
DIA	Disminuir un 25% los embalajes por unidad de tarjeta en la división diagnóstico.	80%
DIA	Aumentar el número de proveedores que utilizan embalajes retornables (12 proveedores).	100%

División	Residuos	Grado de consecución
BSC HOS DIA	Establecer mejoras en el almacenamiento de residuos en Parets del Vallès y Los Ángeles.	50%
BSC	Asegurar la gestión del Polietilenglicol como subproducto ante el incremento de producción previsto.	100%
BSC	Estudiar la gestión del Polietilenglicol residual en Los Ángeles.	50%
BSC	Recuperar 70 m³ de agua diarios de los evaporadores de Polietilenglicol para su uso en torres de refrigeración.	100%
HOS	Sustituir el 70% de la producción de bolsas de soluciones de PVC por PP.	80%



02

División	Consumo de agua	Grado de consecución
BSC	Implantar métodos de limpieza de reactores más eficaces (CIP's), en las nuevas áreas productivas y optimizar el consumo de agua en procesos.	100%
HOS	Reutilizar el agua de los autoclaves.	25%
HOS	Eliminar el residuo de cola para etiquetas.	100%
HOS	Disminuir en un 5% el consumo anual de agua en la instalación de Laboratorios Grifols en Parets del Vallès.	66%

División	Vertidos	Grado de consecución
BSC	Disminuir la carga orgánica de las aguas de vertido en Parets del Vallès.	100%
BSC	Mejorar la segregación de efluentes en la planta de Los Ángeles para disminuir la DQO de las aguas vertidas.	25%

División	Emisiones	Grado de consecución
BSC	Reducir en un 23% las emisiones de CO <sub>2</sub> por aprovechamiento de la energía calorífica útil de la instalación en Parets del Vallès (Nueva instalación de cogeneración).	100%
BSC	Minimizar el consumo de gas natural y reducir las emisiones correspondientes de CO <sub>2</sub> en Los Ángeles con la instalación de calderas de alta eficiencia.	50%
BSC	Reducir las emisiones de CO <sub>2</sub> en Parets del Vallès con la construcción de una planta fotovoltaica.	100%
HOS	Prevenir un aumento de la DQO en las aguas de vertido de la planta de Murcia con la ampliación de las instalaciones. Correcta segregación, homogeneización y tratamientos.	50%
HOS	Minimizar el consumo de gas natural y reducir las emisiones de CO <sub>2</sub> en la nueva planta de Murcia con la instalación de dos calderas de alta eficiencia.	50%
HOS	Estudiar la viabilidad de una planta de energía solar fotovoltaica en las instalaciones de Murcia para disminuir las emisiones de CO <sub>2</sub> .	100%
BSC HOS DIA	Reducir las emisiones atmosféricas causadas por los vehículos comerciales: Contratar los nuevos vehículos comerciales de las categorías A o B de la Base de Datos de consumos de coches nuevos del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía.	100%
BSC HOS DIA	Aumentar el número de usuarios del transporte colectivo de Grífols en Parets.	50%

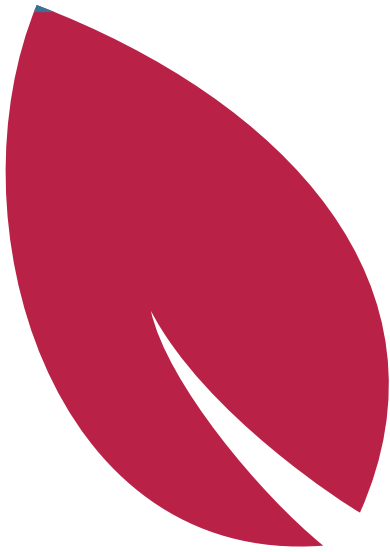
División	Gestión ambiental	Grado de consecución
BSC	Homogeneizar e implantar el Sistema de Gestión Ambiental en las plantas productivas de EE.UU.	50%

DIVISIONES: BSC: Bioscience, HOS: Hospital, DIA: Diagnostic.









Mariposa de la Pasión.  
Lepidóptero de la familia  
*Nymphalidae*.  
Hábitat: Golfo de México.

## 05. Formación, sensibilización y comunicación ambiental



## 05. Formación, sensibilización y comunicación ambiental

### 5.1 Formación y sensibilización

La formación y sensibilización es uno de los pilares de la Política ambiental de Grifols, ya que permite e incentiva la participación de todos los colaboradores en sus áreas de responsabilidad.

En el año 2009 han asistido a las sesiones de sensibilización ambiental en España 186 colaboradores, la mayoría de nueva incorporación. En estas sesiones se les informa la Política Ambiental de la Empresa, los aspectos generados por las actividades de la Compañía y los procedimientos para gestionarlos. En Estados Unidos se realiza una formación inicial en Seguridad y Salud Laboral y Medio Ambiente dentro del programa de orientación para nuevos trabajadores. En el año 2009 han participado 116 colaboradores con un total de 151 horas.

En el Plan de Acogida on-line, organizado por el Departamento de Recursos Humanos, se incluye información referente a la gestión ambiental de la organización.

De manera continuada se realiza formación sobre la documentación ambiental aplicable a los diferentes puestos de trabajo, incluidos los planes de actuación ante incidentes, accidentes o situaciones de emergencia de carácter ambiental.

Se realizan otras actividades formativas, de carácter interno o externo, en los casos en que es necesario un conocimiento más específico de algún aspecto ambiental.

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Horas</b>						
Sensibilización	2.894	431	282	206	536	523
Formación	1.360	207	39	100	70	79
<b>Colaboradores</b>						
Sensibilización	1.447	249	141	153	268	302
Formación	548	135	19	28	10	62

5.2 Comunicación

Grifols tiene establecido un sistema de comunicación permanente con su Departamento de Medio Ambiente, para la transmisión de información, resolución de dudas y recepción de sugerencias y oportunidades de mejora.

Los canales establecidos para esta comunicación son:

- Correo electrónico.
- Información directa, telefónica o mediante registro establecido.
- Publicaciones en la revista interna COSMOS.
- Buzón de sugerencias en la Intranet corporativa PORTAL.

En el año 2009 se han registrado más de 160 comunicaciones.

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Comunicaciones	102	193	150	133	100	162





01

**Ariadna Olivé Clos**

4 años

***El carrer dels avis***1<sup>r</sup> Premio Categoría 0-7 años

02

**Anna Bodi**

11 años

***Los colores nos pertenecen***1<sup>r</sup> Premio Categoría 8-12 años

03

**Scott Gates**

6 años

***Stop trash trucks***2<sup>o</sup> Premio Categoría 0-7 años

04

**Jerónimo Salguero**

10 años

***Stop: evitemos el cambio climático***2<sup>o</sup> Premio Categoría 8-12 años

05

**Emma Pascasio**

5 años

***El efecto mariposa***3<sup>r</sup> Premio Categoría 0-7 años

06

**Cleofé López Conesa**

11 años

***La utilización de energías limpias contribuye a evitar el cambio climático***3<sup>r</sup> Premio Categoría 8-12 años

## 5.3 Día Mundial del Medio Ambiente

Como cada año se organizaron diferentes actividades para conmemorar el 5 de junio, el Día Mundial del Medio Ambiente.

Este año la tradicional salida en bicicleta en Parets del Vallès batió el récord de participación: 84 personas se animaron a salir con sus bicicletas para recorrer el litoral barcelonés.

También se organizó el cuarto concurso infantil de dibujo para los familiares de los colaboradores de Grifols. El tema fue 'Evitemos el cambio climático: Necesitamos tus ideas'. Con él se pretendía sensibilizar y hacer pensar a los niños acerca de actitudes y comportamientos que ayuden a afrontar o evitar el Cambio Climático.

Como siempre el concurso se organizó en dos categorías: Hasta los 7 años y entre 8 y 12 años y un artista local seleccionó los tres dibujos ganadores de cada categoría.

Se recibieron 170 obras de 138 participantes de las diversas empresas Grifols distribuidas por todo el mundo. Todos los dibujos se pueden ver a través de la web, [www.grifols.com](http://www.grifols.com), y en la intranet de la compañía.



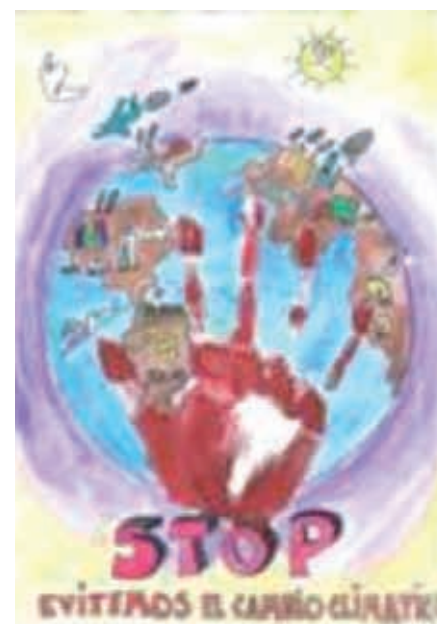
01



02



03



04



05



06

## 5.4 Publicaciones

Grifols ha colaborado en varias publicaciones de asociaciones o grupos de trabajo de los que forma parte aportando sus experiencias en los siguientes campos:

*Guía para la prevención de la contaminación del suelo en el sistema de gestión ambiental.* Documento publicado por COASHIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas y Afines) y elaborado por la Comisión de Laboratorios Farmacéuticos de Barcelona.

*III Catálogo de Iniciativas del sector farmacéutico en la prevención de residuos de envases* publicado por el SIGRE (Sistema Integrado de Gestión y Recogida de Envases y medicamentos).

[www.grifols.com](http://www.grifols.com)