

Informe  
de Responsabilidad  
Corporativa  
**2010**



**Repsol**  
Informe  
de Responsabilidad  
Corporativa  
**2010**

## Sumario

Entrevista al Presidente Ejecutivo.....	5
Resumen de nuestro desempeño 2010.....	8
Indicadores 2010.....	8
Grado de avance de los objetivos 2010.....	10
Repsol y la Responsabilidad Corporativa.....	15
Gobierno corporativo.....	15
Organización y actividades.....	16
El valor económico generado y distribuido.....	18
La identificación y gestión de los riesgos.....	19
El modelo de Responsabilidad Corporativa.....	20
La relación con nuestros accionistas e inversores.....	22
<b>Nuestros retos.....</b>	<b>23</b>
<b>Aumentar nuestro compromiso con la seguridad.....</b>	<b>24</b>
Mejora de la accidentabilidad.....	24
Gestión exigente de la seguridad.....	25
Seguridad en los procesos.....	27
Seguridad en el transporte.....	29
Cultura de la seguridad.....	31
Nuestros resultados.....	33
<b>Impulsar una estrategia baja en carbono.....</b>	<b>34</b>
Actualización del marco internacional.....	34
Evolución de nuestra estrategia.....	34
Nuestro objetivo de reducción de emisiones.....	41
Nuestros resultados.....	42

<b>Minimizar los impactos ambientales</b>	<b>46</b>
Exigente gestión ambiental	46
Emisiones a la atmósfera	49
Gestión del agua	50
Gestión de los residuos	52
Prevención de derrames	53
Protección de la biodiversidad	56
Proyectos de investigación, conservación y educación	57
Inversiones y gastos en medio ambiente	58
Nuestros resultados	58
<b>Comportamiento ético y lucha contra la corrupción</b>	<b>60</b>
El compromiso ético de Repsol	60
Medidas contra el soborno y la corrupción	61
Transparencia financiera	63
<b>Respetar los derechos humanos</b>	<b>68</b>
Los derechos humanos en Repsol	68
Asuntos prioritarios en materia de derechos humanos	70
<b>Nuestras relaciones</b>	<b>75</b>
<b>Las personas de Repsol</b>	<b>76</b>
El empleo en Repsol	76
La relación con las personas que trabajan en Repsol	78
Atracción y retención del talento	81
Diversidad, igualdad de oportunidades y conciliación	84
Salud laboral	88
<b>Las comunidades locales</b>	<b>90</b>
Nuestra actividad y su impacto en las comunidades	90
El proceso de relación e integración de expectativas	91
Comunidades indígenas	96
Nuestra inversión en la comunidad	99
<b>Los socios, proveedores y contratistas</b>	<b>105</b>
La relación con nuestros socios	105
Gestión responsable de contratistas y proveedores	106
Compras y contrataciones locales	110
Compras y contrataciones a centros especiales de empleo	111
<b>Los clientes</b>	<b>112</b>
Orientados al cliente	112
La experiencia de nuestros clientes	113
La seguridad de nuestros productos	116
Publicidad responsable	116
<b>Objetivos 2011</b>	<b>117</b>
<b>Sobre este informe</b>	<b>118</b>
<b>Índice GRI ISO 26000</b>	<b>121</b>

# Entrevista al Presidente Ejecutivo

Antonio Brufau responde a algunas cuestiones clave sobre los retos del modelo energético y el papel de nuestra compañía en el desarrollo sostenible.



**Las profundas transformaciones que se están produciendo en el mundo, ¿qué consecuencias pueden tener para las compañías energéticas?**

Estamos asistiendo a un desplazamiento del centro de gravedad de la gobernanza mundial, que transforma el planeta en un nuevo sistema multipolar, estructurado alrededor de los países del G-20. Al mismo tiempo, la pujanza de las grandes economías emergentes, con su apetito de recursos naturales, plantea un inmenso reto en el plano energético para atender simultáneamente las exigencias de seguridad de suministro, competitividad y contención de los impactos ambientales.

El crecimiento de la población mundial y sus niveles de desarrollo llevan aparejado un incremento del consumo energético mundial, cuyas consecuencias exigen un cambio de modelo energético. Lo que nos ha servido en el pasado ya no vale para el futuro.

Las compañías energéticas estamos llamadas a involucrarnos en la transformación del modelo, que va a venir condicionado por cuatro grandes cuestiones: en primer lugar, acompañar la oferta a la demanda de petróleo y gas obliga a buscar recursos cada vez de más difícil acceso y de mayor coste; segundo, no cabe duda de que los combustibles fósiles van a seguir siendo una parte esencial del mix energético, pero será conjuntamente con el desarrollo importante de nuevas energías; tercero, a medida que la seguridad de suministro de los hidrocarburos se vea sometida a mayores tensiones, cobrará mayor relevancia el peso de la energía en el panorama geoestratégico mundial; y, por último, el cambio climático, un factor que, por sí solo, bastaría para exigirnos acometer cambios profundos en el modelo energético tradicional.

**¿Qué papel juega Repsol en relación a estos cambios, y cuáles son sus retos en relación al desarrollo sostenible?**

Las expectativas sobre la contribución de una compañía como la nuestra al desarrollo sostenible se han ampliado considerablemente. Se espera de nosotros que nos involucremos más en una multitud de temas que preocupan a la sociedad, como los derechos humanos, la lucha contra la corrupción, la influencia sobre la cadena de suministro, los derechos de propiedad intelectual, la publicidad justa, la protección de información personal, el acceso a recursos esenciales, o el consumo responsable.

Entre todos esos temas destaco nuestra respuesta al desafío ambiental. La magnitud de la reducción de emisiones de efecto invernadero que es necesario abordar requiere de medidas que afectarán a todos los sectores y todos los países. Repsol deberá jugar un rol muy relevante para hacer frente a este reto, como agentes de desarrollo y de bienestar que somos en todas las sociedades en las que operamos. Hemos actualizado nuestra Estrategia de Carbono con el fin de avanzar en la reducción de la intensidad de carbono de nuestras operaciones, mediante el fomento de las oportunidades de reducción de emisiones, la apuesta por la eficiencia energética y la explotación de recursos energéticos de menor contenido en carbono.

Otra cuestión de gran calado es nuestro compromiso público con la transparencia, como contribución a los esfuerzos multilaterales a favor de la correcta gobernanza y contra la corrupción. Repsol dispone de elementos de gobierno que imponen el comportamiento ético y que promueven activamente la transparencia en todas nuestras actividades, cuyo único límite debe ser la obligación de no dar información legalmente reservada, que atente contra la seguridad o que vulnere la privacidad de las personas, que sea comercialmente sensible o que interfiera con la libre competencia.

**¿Qué cambios se están produciendo en Repsol y cuál es la hoja de ruta que sigue la compañía hacia la sostenibilidad?**

La contribución de Repsol al desarrollo sostenible se compone de iniciativas a corto plazo y a medio y largo plazo. Entre las últimas están muchas de las que integran nuestra I+D y también se incluyen las adquisiciones de conocimientos y tecnologías emergentes. Las iniciativas a corto plazo, uno o dos años, son las que han sido seleccionadas como prioritarias por las unidades en el seno del Comité de Responsabilidad Corporativa de Repsol y conforman nuestro Plan de Sostenibilidad, que en su versión actual tiene un horizonte 2012.

Este Plan, que los ciudadanos pueden descargar en nuestro portal, recoge compromisos concretos, con indicadores medibles, de avance en el campo del comportamiento ético, en el respeto a los derechos humanos, en materia de diversidad, integración y conciliación laboral, en seguridad y para la contención de los impactos ambientales. Además, incluye una serie de actuaciones en el ámbito de nuestra cadena de valor, a través de las cuales vamos a seguir influyendo en nuestros proveedores, contratistas, subcontratistas, distribuidores, socios y clientes cuando sus estándares éticos, sociales y ambientales tengan recorrido de mejora.

Nuestro Plan de Sostenibilidad se va a actualizar cada año. Rendiremos cuentas de las iniciativas comprometidas para cada ejercicio y de las nuevas iniciativas que las unidades vayan incorporando basándose en las expectativas de las partes interesadas y en los estándares internacionales de aplicación.

**En 2010 la ONU ha dado pasos decisivos para clarificar el rol de las empresas en pro de los derechos humanos. ¿Qué supone este nuevo marco para Repsol?**

Aunque en el lenguaje de las empresas aún no sea frecuente la expresión “derechos humanos”, y el tema parezca estar emergiendo ahora como

una nueva prioridad, en realidad llevamos años preocupándonos por los derechos laborales, la erradicación del trabajo infantil, la no discriminación, la salud, la seguridad y muchos otros temas relativos a los derechos humanos.

Lo que nos proponen las nuevas disposiciones de la ONU sobre empresas y derechos humanos es una gestión íntegra y sistemática de los 30 derechos protegidos por la Declaración Universal y los instrumentos de la legalidad internacional que la desarrollan, y que esa gestión vaya dirigida a que las actividades y decisiones de la compañía no interfieran en el grado de disfrute de estos derechos y a que nos ocupemos de manera adecuada de los impactos negativos si llegaran a ocurrir.

La hoja de ruta para que el nuevo estándar corporativo de derechos humanos esté integrado en todas las facetas de los negocios va a requerir no pocos esfuerzos. La mayoría de las controversias que venimos gestionando no pertenecen al ámbito de nuestras actividades directas, sino a situaciones en las que tenemos que enfrentarnos con riesgos relativos a los derechos humanos por parte de terceros, sean proveedores, contratistas, distribuidores, socios o, incluso, agencias gubernamentales.

El consenso forjado alrededor de la ONU, que por primera vez en la larga historia del debate sobre empresas y derechos humanos ha sido muy amplio, nos ha dotado de un proceso de diligencia debida, cuyo centro es la evaluación de riesgos y la prevención. Tenemos que aprender, adaptar e incorporar a nuestras operaciones este proceso a un ritmo razonablemente rápido, en relación con la magnitud del reto que supone.

#### **¿Qué hitos destacaría en relación al desempeño de Repsol en 2010?**

Destaco especialmente los resultados en materia de seguridad. A pesar de que no hemos tenido un año libre de fatalidades, por lo que no podemos sentirnos satisfechos, hemos continuado reduciendo el índice de frecuencia de accidentes de nuestro personal propio y contratista, y estamos destinando, más recursos al incremento de la seguridad de nuestros procesos así como a la mejora de la calidad de nuestras investigaciones de incidentes.

En el plano de nuestra contribución a paliar el problema del cambio climático, en 2010 hemos continuado reduciendo nuestro consumo total de energía y nuestras emisiones de CO<sub>2</sub>.

También podemos decir que cada año somos una empresa más diversa. Tenemos más mujeres ascendiendo en igualdad de condiciones en la escala profesional, más personas en plantilla de diferentes edades y nacionalidades y más empleados con discapacidad integrados en nuestra casa, factores todos ellos de los que todos los que formamos Repsol nos sentimos especialmente orgullosos.

# Resumen de nuestro desempeño 2010



## Indicadores 2010

<b>Económicos</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Inversiones (millones de euros)	5.597	9.003	5.106
Inversiones en I+D (millones de euros)	83	75	71
Impuestos pagados (millones de euros) <sup>(1)</sup>	16.341	13.890	16.168
Beneficio neto (millones de euros)	2.555	1.559	4.693
Ayudas financieras recibidas de gobiernos (millones de euros):			
- Subvenciones de capital netas	108	124	110
- Subvenciones de explotación	5	192	227
<b>Ambientales</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Consumo energético total (10 <sup>6</sup> GJ)	322,56	312,78	298,65
Emissiones directas CO <sub>2</sub> equivalente (millones de toneladas) <sup>(2)</sup>	25,87	24,11	23,38
Distribución de biocombustible (kilotoneladas) <sup>(3)</sup>	278	660	1.449
Emissiones a la atmósfera -SO <sub>2</sub> , NO <sub>x</sub> , COVNM, CO, partículas-, (toneladas)	253.681	227.360	218.123
Hidrocarburo derramado que afecta al medio (toneladas) <sup>(4)</sup>	3.173	994	923
Inversiones ambientales (millones de euros)	263	246	137
Agua captada externa (miles de toneladas)	118.815	115.266	115.805

(1) Este importe incluye los impuestos pagados, tanto soportados como recaudados, por el Grupo Repsol YPF excluyendo Gas Natural Fenosa.

(2) Para poder establecer bases comunes de comparación en el tiempo que permitan determinar la evolución de las emisiones de gases de efecto invernadero, se han ajustado las emisiones de años anteriores según los cambios en la estructura de activos de la compañía. Se han revisado los datos de 2008 y 2009.

(3) Los datos de 2008 y 2009 han sido revisados por inclusión de datos de otros países, además de España.

(4) Derrames superiores a un barril, incluyendo causas internas y externas.



<b>Sociales</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Personas de Repsol (número)	36.302	33.633	36.323
Índice de frecuencia de accidentes <sup>(5)</sup> de personal propio y contratista	1,8	1,4	1,2
Formación en seguridad y salud laboral (horas)	153.524	234.460	186.982
Número de muertes	11	9	5
Personas cubiertas por convenio (porcentaje)	63	62	62
Mujeres en plantilla (porcentaje)	26	26	27
Mujeres en puestos directivos (porcentaje)	10	11	11
Mujeres en el Consejo de Administración (número)	1	2	2
Tasa de rotación total <sup>(6)</sup> (porcentaje)	8,48	7	8
Inversión en formación (millones de euros)	17,90	13,02	14,24
Formación por empleado (horas)	29,94	30,31	34
Personas de Repsol que reciben evaluación de desempeño (porcentaje)	36	39	44
Personas con discapacidad en plantilla (número)	422	544	599
Personas en plantilla con teletrabajo (número)	130	516	691
Incidentes por discriminación (número)	N.d.	0	4
Inversión social voluntaria (millones de euros)	28,32	30,25	29,93
Compras locales / compras totales (porcentaje) <sup>(7)</sup>	82,48	85,17	85,39
Evaluaciones de desempeño a contratistas y proveedores (número)	112	1.306	1.456
Auditorías a contratistas y proveedores (número)	647	967	798
Gastos en seguridad privada y pública (millones de dólares)	N.d.	43,1	67,3
Litigios por prácticas restrictivas de la competencia (número de casos iniciados) <sup>(8)</sup>	0	0	0
Comunicaciones relacionadas con la Norma de Ética y Conducta (número) <sup>(9)</sup>	13	26	131
Despidos relacionados con incumplimientos de la Norma de Ética y Conducta (número)	N.d.	38	25
Reclamaciones de clientes (número)	N.d.	95.398	101.132

(5) N° muertes más accidentes con baja / millón de horas trabajadas.

(6) Total de bajas de la compañía/ plantilla total a 31 de diciembre de 2010.

(7) La diferencia del importe de las compras de los años 2008 y 2009 respecto a la facilitada en los informes de los años anteriores se debe a que algunos pedidos sufrieron ligeros cambios por las revisiones realizadas en los primeros meses del siguiente año.

(8) Ver el detalle en el capítulo "Comportamiento ético y lucha contra la corrupción". No se incluye información correspondiente a YPF.

(9) Los datos de 2008 y 2009 incluyen las comunicaciones recibidas por la Comisión de Ética. El de 2010 incluye las comunicaciones relacionadas con la Norma de Ética y Conducta recibidas a través de diversos canales, incluido el canal de comunicación con la Comisión de Ética.

## Grado de avance de los objetivos 2010

Objetivos 2010	Grado de avance <sup>(10)</sup>
<b>CAPÍTULO: REPSOL Y LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA</b>	
Desarrollar el Plan de Responsabilidad Corporativa de Repsol 2010-2012.	Se aprobó el Plan de Sostenibilidad 2012, que cuenta con 9 programas estratégicos y 61 acciones.
Aprobar e implantar la norma de función de la responsabilidad corporativa, que incorpora la implementación del modelo de gestión de responsabilidad corporativa en tres niveles: corporativo, de país y de los principales centros operativos.	Durante 2010 se ha desarrollado la Norma de Función de la Responsabilidad Corporativa, que se encuentra actualmente en proceso de aprobación.
Constituir los comités de responsabilidad corporativa de España, Argentina, Bolivia, Ecuador y Perú.	Durante 2010 se ha trabajado en la planificación de las funciones y las unidades componentes de los Comités de Responsabilidad Corporativa nacionales de España, Argentina, Bolivia, Ecuador y Perú, que celebrarán sus primeras reuniones durante 2011.
Aprobar la guía corporativa de diálogo con grupos de interés.	Se ha desarrollado el borrador de guía de diálogo con las partes interesadas.
Desarrollar el mapa de grupos de interés de Repsol a nivel corporativo.	Durante 2010 se ha desarrollado el Plan Estratégico de Reputación Corporativa. El Plan incorpora el mapa de partes interesadas a nivel corporativo.
Desarrollar un proyecto de identificación de inversores con criterios ESG (environmental, social and governance) y definir el plan de actuación en la relación con ellos.	Durante 2010 hemos trabajado en la identificación de los inversores que son objetivo para nuestra compañía que incorporan consideraciones de sostenibilidad en sus políticas y criterios de inversión.
<b>CAPÍTULO: AUMENTAR NUESTRO COMPROMISO CON LA SEGURIDAD</b>	
Continuar implementando acciones para mejorar el desempeño en seguridad, incluyendo, entre otras acciones, programas de formación y sensibilización en seguridad.	Disminución del índice de frecuencia de accidentes con baja integrado (personal propio más contratista) en un 14%, cumpliendo con el objetivo anual previamente establecido. Impartición de 186.982 horas de formación en seguridad y salud laboral. El índice de extensión de formación en seguridad y salud laboral fue del 35%
Realización de planes para adecuar los análisis de riesgos industriales a la nueva norma de gestión del riesgo de seguridad y medio ambiente en activos industriales.	Aprobación de la normativa interna para la gestión del riesgo de seguridad y medio ambiente en activos industriales de la compañía. Desarrollo de planes para adaptar las instalaciones de la compañía a los requerimientos establecidos en la nueva normativa.
Continuar con la revisión y mejora continua del sistema de gestión de seguridad de la compañía.	Certificación de 49 nuevos centros o actividades según la norma internacional OHSAS 18001. Actualización de la normativa interna de investigación de incidentes y de la herramienta informática que la soporta.

(10) Más información sobre el grado de avance de cada objetivo en el capítulo correspondiente del presente Informe

Objetivos 2010	Grado de avance
<b>CAPÍTULO: IMPULSAR UNA ESTRATEGIA BAJA EN CARBONO</b>	
Reducción de 273.000 toneladas en 2010, como parte del objetivo estratégico de reducción en el periodo 2005-2013 respecto al escenario business as usual.	Reducción de 385.556 toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes. La reducción acumulada en el periodo 2006-2010 asciende a 1.612.819 toneladas de CO <sub>2</sub> equivalentes (el 65% del total del objetivo estratégico 2005-2013).
Ampliación de la verificación ISO 14064 a otras actividades de la compañía del inventario de gases de efecto invernadero (GEI) y de las acciones dirigidas de reducción.	Ampliación a las refinerías de La Plata y Luján de Cuyo (Argentina). Incluyendo este nuevo alcance, la compañía ya cuenta con el 69% del inventario anual de CO <sub>2</sub> y el 100% de las reducciones de CO <sub>2</sub> cuantificadas en 2010 verificadas según esta norma.
Continuar con el desarrollo de los programas y auditorías de eficiencia energética.	Ejecución de los planes de acción de Unidades. Realización de auditorías de eficiencia energética en plantas de 8 centros industriales de refino, 4 de química y 8 de exploración y producción a nivel mundial, en 2 factorías de envasado de GLP y en más de 250 estaciones de servicio en España.
Distribuir un millón de toneladas de biodiésel.	La distribución mundial de biodiésel (FAME) <sup>(11)</sup> ha sido de 1,2 millones de toneladas.
Segunda prueba industrial de obtención de 'diésel verde' en una unidad de hidrodesulfuración en refinería.	Se ha realizado una segunda prueba industrial de coprocesamiento de aceites vegetales en la refinería de Cartagena, enmarcada dentro del Plan E, que nos ha permitido avanzar en su reconocimiento como biocarburante.
Puesta en marcha de cultivos de microalgas a escala de planta piloto en el entorno de una refinería. Continuar con la participación en el proyecto SOST CO <sub>2</sub> .	Puesta en marcha de la primera planta piloto (3 m <sup>3</sup> ) para el cultivo de microalgas a escalas superiores a las de laboratorio. Se han realizado los primeros cultivos base de vegetales terrestres sin fertilización carbónica a pequeña escala con obtención de alto rendimiento. Se ha construido una instalación para estudiar los flujos netos de CO <sub>2</sub> entre la biomasa y el medio.
Estudios de captura en la refinería de Cartagena, de tecnologías de transporte de CO <sub>2</sub> , de aplicación de tecnologías de Captura y Almacenamiento de CO <sub>2</sub> (CAC) en el negocio de Upstream y estudios del subsuelo.	Hemos finalizado los estudios de captura de CO <sub>2</sub> para las cinco refinerías de España, un estudio de viabilidad del transporte de CO <sub>2</sub> en metaneros y el estudio de detalle del subsuelo español para la identificación de estructuras susceptibles de ser usadas para el almacenamiento geológico de CO <sub>2</sub> .
Electrificación en el transporte: acuerdo con el Ente Vasco de la Energía (EVE). Evaluación de la viabilidad técnica y económica del proyecto de red de recarga de vehículos eléctricos en el País Vasco.	Se ha finalizado el estudio de viabilidad, culminando con la creación de la sociedad IBIL, Gestor de Carga de Vehículo Eléctrico, S.A., participada al 50% por Repsol y por el EVE (Ente Vasco de la Energía).
Integración de energías renovables en nuestra actividad: creación de un portafolio específico sobre tecnologías de energía renovable.	Se ha creado la dirección de Tecnología de Nuevas Energías con un portafolio de proyectos que incluye bioenergía, captura y almacenamiento geológico de CO <sub>2</sub> y otras tecnologías alternativas como la fijación del CO <sub>2</sub> a través de biomasa, tecnologías emergentes de generación eléctrica renovable y de sistemas de suministro de energía eléctrica, recarga y almacenamiento para vehículos híbridos y eléctricos.

(11) Fatty Acid Methyl Ester - Ésteres metílicos de ácidos grasos, es el biodiésel más extendido. Se puede mezclar en diferentes proporciones con diésel o utilizar directamente en motores de combustión

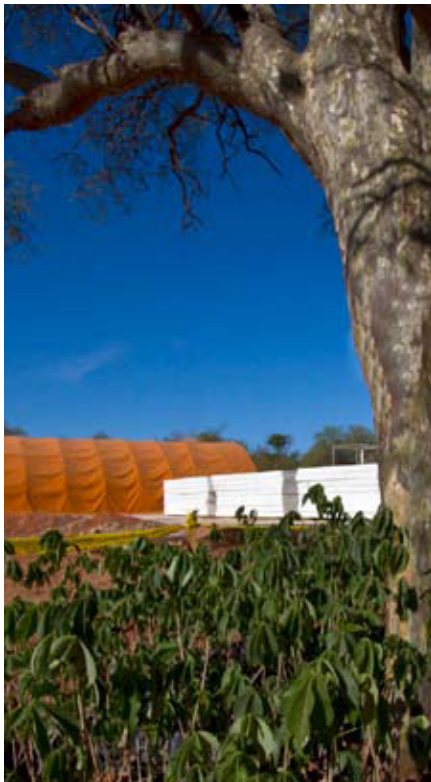
Objetivos 2010	Grado de avance
<b>CAPÍTULO: MINIMIZAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES</b>	
Continuar con la implementación de los programas para la reducción de compuestos orgánicos volátiles (COVs) en las diferentes actividades de la compañía.	Realización de programas de detección y eliminación de fugas en las nueve refinerías de España, Argentina y Perú y en cuatro de las ocho plantas químicas de la compañía en España y Argentina.
Continuar con las actuaciones para la reducción de los derrames de hidrocarburos.	Aprobación de la normativa interna para la gestión de derrames marinos y fluviales. Puesta en marcha de Planes Integrales de prevención de derrames en actividades de exploración y producción en Argentina y en el área marítima de Tarragona.
Continuar con la implementación de los programas de optimización del consumo de agua en otros centros de la compañía.	Realización de programas en ocho de las nueve refinerías en España, Argentina y Perú, y en dos plantas químicas en España y Argentina.
Seguir planificando y desarrollando Planes de Acción de Biodiversidad (PAB).	Continuación de los PAB desarrollados en los bloques 57 (Perú), 16 y Tivacuno (Ecuador) y en las actividades mar adentro en Trinidad y Tobago. Inicio del diseño de nuevos PAB en las áreas Volcán Auca Mahuida y Llanquanelo (Argentina) y en el bloque Caipipendi (Bolivia).
Identificar y evaluar posibles relaciones estratégicas con organismos internacionales.	Análisis de diferentes proyectos con ONGs y/o con la administración pública, en colaboración en algunos casos con la Fundación Repsol.
Continuar con las acciones de despliegue de la normativa de biodiversidad en todos los negocios.	Realización de acciones focalizadas para consolidar los requisitos incluidos en la normativa corporativa y aumentar el conocimiento de la importancia de la biodiversidad en nuestra actividad. Celebración de una jornada con especialistas del Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino de España para el intercambio de buenas prácticas de gestión.
Mejorar la identificación, prevención y minimización de impactos sobre la biodiversidad en las diferentes actividades de la compañía.	Celebración de cuatro talleres en España y Argentina con participación de personas procedentes de todos los negocios de la compañía para la identificación de mejoras en la gestión ambiental en zonas sensibles.
Continuar con la revisión y mejora continua del sistema de gestión ambiental de la compañía.	Certificación de 12 nuevos centros según la norma ISO 14001. Aprobación de la normativa interna para la gestión del riesgo de seguridad y medio ambiente en activos industriales de la compañía.
<b>CAPÍTULO: COMPORTAMIENTO ÉTICO Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN</b>	
Reforzar la comunicación y promover la formación de los empleados de Repsol en la Norma de Ética y Conducta.	En 2010, entre otras acciones, se ha realizado una acción de sensibilización dirigida a los más de 5.000 empleados de la Red de Gestión Directa de Estaciones de Servicio Europa.
Promover la iniciativa EITI entre los gobiernos anfitriones de los países en los que Repsol tiene actividad.	En Perú continuamos con la participación en el grupo creado en el país para avanzar y pasar a país cumplidor.

Objetivos 2010	Grado de avance
<b>CAPÍTULO: RESPETAR LOS DERECHOS HUMANOS</b>	
Desarrollar las actuaciones en línea con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (PVSDH).	Los avances para la implementación de los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (PVSDH) han sido, entre otros, la definición de las exigencias mínimas de comportamiento ético y de derechos humanos dentro de los criterios de selección de proveedores de seguridad, la generalización de la inclusión de cláusulas de DDHH en los contratos que se firman a partir de 2010 y la formación en derechos humanos.
Continuar con la formación al personal de Repsol en materia de derechos humanos, con especial atención a directivos, nuevas incorporaciones, responsables de Upstream, Seguridad Corporativa y Compras y Contrataciones.	En 2010 se ha impartido formación en materia de derechos humanos a profesionales de compras y contrataciones, seguridad, salud, medio ambiente, ingeniería, tecnología y a los nuevos profesionales que han entrado a formar parte de la compañía.
<b>CAPÍTULO: LAS PERSONAS DE REPSOL</b>	
Avanzar en el detalle de los indicadores reportados a nivel país para adecuarlos a los reportados para España, entre ellos el dato de absentismo por país. Adoptar como referencia los indicadores del modelo de gestión para empresas familiarmente responsables.	En 2010 se ha avanzado en la información presentada incluyendo más indicadores reportados por país como: jubilados parciales, reducción de jornada y jornada a tiempo parcial; directivos y jefes técnicos por país; trabajadores de Repsol representados en los comités de seguridad y salud; índice de enfermedades profesionales.
Promover la integración de personas con discapacidad en el resto de países donde la compañía tiene presencia.	En 2010 la plantilla de personas con capacidades diferentes aumentó un 10% con respecto al año precedente.
Extender las medidas y acciones relacionadas con la conciliación laboral al resto de países en los que Repsol está presente.	A 31 de diciembre 2010, 691 teletrabajaban en Repsol, un 34% más que en 2009. Además, se han analizado nuevas medidas de conciliación como la flexibilidad horaria y la mejora de la gestión del tiempo.
Reforzar los canales de atención al empleado y establecer un sistema formal de tratamiento de sugerencias y quejas.	Se ha habilitado en la intranet de la compañía un formulario de opinión denominado "Ayúdanos a mejorar. Danos tu opinión", mediante el cual los empleados puedan expresar y comunicar sus sugerencias y quejas.

Objetivos 2010	Grado de avance
<b>CAPÍTULO: LAS COMUNIDADES LOCALES</b>	
Llevar a cabo el estudio del grado de inserción social de Repsol en operaciones con comunidades indígenas de Bolivia y Perú.	En 2010 hemos llevado a cabo los estudios en las operaciones con comunidades indígenas de Perú y Bolivia.
Desarrollar acciones de difusión de la normativa de relación con comunidades indígenas entre nuestros socios y contratistas.	En Bolivia se mantuvo vigente el programa de difusión de la Norma de Relaciones con Comunidades Indígenas entre los empleados y proveedores de la compañía, además de difundirlo también a los dirigentes y pobladores de las comunidades vecinas a las áreas de operación.
Aprobación de la Guía Corporativa de Inversión Social.	A partir de la metodología London Benchmarking Group hemos desarrollado el borrador de un procedimiento interno para el reporte de la inversión social y una guía para la planificación estratégica de la inversión social. Ambos serán aprobados en 2011.
Aprobación de la Norma Corporativa de Evaluación de Impacto Ambiental, Social y de Salud (ESHIA) de aplicación mundial por todas las unidades de la compañía.	Durante 2010, las unidades de Seguridad y Medio Ambiente, Salud y Responsabilidad Corporativa de Repsol hemos trabajado en el desarrollo de la Norma Corporativa de Evaluación de Impacto Ambiental, Social y de Salud. Su aprobación está prevista durante el primer semestre de 2011.
Desarrollo de un estudio para medir los logros e impactos de la inversión social dentro del marco de participación en el London Benchmarking Group (LBG).	La compañía ha participado junto con otras empresas españolas en la construcción de un sistema para medir la inversión social y los logros e impactos de los programas en la sociedad. Para ello hemos contado con la experiencia adquirida del LBG en el Reino Unido y de las experiencias de las compañías que formamos el grupo de trabajo. Durante 2011 seguiremos trabajando para avanzar en la definición de una metodología común para todas las empresas.
<b>CAPÍTULO: LOS SOCIOS, PROVEEDORES Y CONTRATISTAS</b>	
Avanzar en el sistema de gestión de proveedores para poder ofrecer un resumen de los resultados de los procesos de calificación y auditorías a proveedores y contratistas.	Durante 2010 se incorporó en el sistema de proveedores la obligatoriedad de indicar el motivo principal de la no calificación. Dado que esta modificación se realizó durante el ejercicio todavía no disponemos de datos que sean significativos.
Completar la revisión en materia de responsabilidad corporativa del cuerpo normativo de gestión de proveedores.	En 2010 se ha completado la revisión del cuerpo normativo de compras y contrataciones de Repsol, reforzándose los aspectos de ética y derechos humanos.
<b>CAPÍTULO: LOS CLIENTES</b>	
Aumentar la satisfacción de nuestros clientes y la reducción del número de reclamaciones.	Durante 2010 se han realizado acciones dirigidas a reducir las reclamaciones y mejorar la satisfacción de los clientes de Repsol. Han aumentado los índices de satisfacción en gran parte de las áreas comerciales.
Aumentar el número de estaciones de servicio accesibles.	En 2010 hemos pasado de 81 estaciones accesibles a 291.

# Repsol y la Responsabilidad Corporativa

Repsol es una compañía socialmente responsable. Eso significa, en primer lugar, que nos preocupamos por conocer las expectativas de nuestras partes interesadas, las evaluamos a la luz de nuestros principios de ética y conducta, y tratamos de dar una respuesta basada en la transparencia y la responsabilidad.



## Gobierno corporativo

El máximo órgano de gobierno de la compañía en materia de responsabilidad corporativa es el Consejo de Administración.

El Consejo de Administración de Repsol está compuesto por dieciséis Consejeros, de los cuales dos son Consejeros ejecutivos, seis son Consejeros externos dominicales y ocho son Consejeros externos independientes.

Cuenta con dos Consejeras independientes, una es Dña. Paulina Beato Blanco, que es miembro de la Comisión de Auditoría y Control; y la otra es Dña. María Isabel Gabarró Miquel, que es miembro de la Comisión de Estrategia, Inversiones y Responsabilidad Social Corporativa y de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Durante 2010, el Consejo de Administración se reunió en trece ocasiones. En siete de ellas, sin la asistencia de todos sus miembros. El porcentaje de no asistencias sobre el total de votos durante el ejercicio fue de 3,365. En el cómputo se consideran no asistencias las representaciones realizadas sin instrucciones específicas.

Con carácter general, la evaluación del Consejo y sus Comisiones se realiza anualmente por el propio Consejo de Administración sin la intervención de terceros ajenos a la compañía.

El Consejo de Administración, en su reunión celebrada el 26 de enero de 2011, acordó que su funcionamiento durante el ejercicio 2010, así como el de la Comisión Delegada, la Comisión de Auditoría y Control, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la Comisión de Estrategia, Inversiones y Responsabilidad Social Corporativa, han sido satisfactorios y que tanto estos órganos como el Presidente del Consejo de Administración desempeñan correctamente las funciones que les han sido encomendadas por las normas legales e internas aplicables.

El importe de las retribuciones percibidas en el ejercicio 2010 por los miembros del Consejo de Administración, incluidos los Consejeros Ejecutivos, por su pertenencia al mismo con cargo a la mencionada asignación estatutaria ha ascendido a 4,91 millones de euros<sup>(12)</sup>.

(12) Este importe no incluye la remuneración por el desempeño de funciones directivas ni por la pertenencia a Consejos de Administración de filiales. Para más información, consultar la nota 33 de las Cuentas Anuales Consolidadas 2010 del Grupo Repsol YPF.



## Participaciones significativas

Las participaciones más significativas en el capital social de Repsol son las siguientes:

Accionista	% total sobre el capital social
Sacyr Vallehermoso, S.A. <sup>(13)</sup>	20,01
Criteria CaixaCorp, S.A	12,97
Petróleos Mexicanos <sup>(14)</sup>	4,81

Más información sobre el Consejo de Administración, sus Comisiones, retribuciones, reglamentos y seguimiento de las recomendaciones de buen gobierno en [repsol.com](http://repsol.com)

## La Comisión de Estrategia, Inversiones y Responsabilidad Social Corporativa

Está compuesta por seis Consejeros, de los cuáles cuatro son Consejeros externos dominicales y dos Consejeros externos independientes. El Presidente es un Consejero Externo o no Ejecutivo.

Entre las funciones de la Comisión está conocer y orientar la política, objetivos y directrices de Repsol en materia de Responsabilidad Corporativa e informar al Consejo de Administración sobre la misma; así como revisar e informar, con carácter previo a su presentación al Consejo de Administración, del Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo.

Durante el ejercicio 2010, la Comisión de Estrategia, Inversiones y Responsabilidad Social Corporativa se ha reunido en tres ocasiones. Entre los temas examinados, debatidos y sobre los que se han emitido propuestas o informes por el Consejo de Administración directamente, o a través de sus Comisiones, están el Plan Estratégico, el Informe de Responsabilidad Corporativa 2009 y aspectos relacionados con la seguridad y el medio ambiente.

## Organización y actividades

La actividad de Repsol y su estructura organizativa<sup>(15)</sup> están divididas en cinco áreas de negocio, que incluyen:

Tres negocios estratégicos integrados:

1. **Upstream**, correspondiente a las operaciones de exploración y desarrollo de las reservas de crudo y gas natural, excepto en YPF;
2. **GNL**, correspondiente al negocio de Gas Natural Licuado, excepto en YPF;
3. **Downstream**, correspondiente a las actividades de refinación, comercialización de productos petrolíferos, química y GLP, excepto en YPF.

Dos participaciones en compañías estratégicas:

1. **YPF**, que incluye las operaciones de YPF, S.A., y las sociedades de su Grupo en todos los negocios desglosados anteriormente. Participación operada del 79,81%.
2. **Gas Natural Fenosa**, cuyas actividades principales son la comercialización de gas natural y la generación, distribución y comercialización de electricidad. Participación no operada del 30,13%.

## NUEVA UNIDAD DE NEGOCIO DE NUEVAS ENERGÍAS

Se crea en 2010 la unidad de negocio de Nuevas Energías con el objetivo de impulsar y dar sentido de negocio a nuevas iniciativas que contribuyan a la visión de un futuro de la energía más diversificado y menos intensivo en emisiones de CO<sub>2</sub>.

La nueva unidad se encuadra en la Dirección General de Downstream, y tiene como misión identificar oportunidades, promover proyectos y llevar a cabo iniciativas de negocio en ámbitos como la bioenergía y las energías renovables aplicadas al transporte y a otros ámbitos que puedan presentar sinergias con los actuales negocios de Repsol y con los entornos geográficos en los que opera.

También desarrollará nuevos negocios relacionados con la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> y el precio del carbono, entre los que destaca la captura y almacenamiento del mismo.

(13) Sacyr Vallehermoso, S.A. ostenta su participación a través de Sacyr Vallehermoso Participaciones Mobiliarias, S.L.

(14) Petróleos Mexicanos (Pemex) ostenta su participación a través de Pemex Internacional España, S.A. y a través de varios instrumentos de permuta financiera (equity swaps) con ciertas entidades financieras que facilitan a Pemex los derechos económicos y el ejercicio de los derechos políticos de un porcentaje de hasta el 4,81% del capital social de la compañía.

(15) Ver en el apartado "Sobre este informe" el detalle del perímetro de consolidación aplicado a toda la información y datos que se suministran en el presente Informe de Responsabilidad Corporativa.



Área de negocio	Descripción	Ámbito geográfico	Acciones destacadas en 2010
Upstream	Actividades de exploración y producción de petróleo y gas natural fuera de Argentina.	Participación en bloques de exploración y producción en 26 países, operador en 20 de ellos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acuerdo entre Repsol y Sinopec para desarrollar los proyectos de exploración y producción de sus activos en Brasil y crear una de las mayores energéticas privadas de Latinoamérica.</li> <li>- 4 descubrimientos en Brasil (Creal B y Piracucá 2), Sierra Leona (Mercury-1) y Venezuela (Perla 2).</li> <li>- Entrada en áreas de alto potencial exploratorio en el offshore de Angola, Indonesia y Noruega.</li> </ul>
GNL	Actividades de licuación, transporte, comercialización y regasificación de gas natural licuado (GNL) y la comercialización de gas natural en Norteamérica.	Presencia en 7 países	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrada en producción de la planta de licuación Perú LNG, en Pampa Melchorita (Perú).</li> <li>- Firma de acuerdo plurianual de abastecimiento de GNL para la planta de Canaport LNG (Canadá) con Qatargas.</li> </ul>
Downstream	Actividades de suministro y trading de crudos y productos, refino de petróleo, comercialización de productos petrolíferos y GLP y producción y comercialización de productos químicos.	Presencia en 10 países	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de la nueva unidad de negocio de Nuevas Energías.</li> <li>- Avances en los proyectos de ampliación de la refinería de Cartagena, y de conversión en la refinería de Petronor.</li> <li>- Acuerdo con el grupo industrial malayo UMV para la fabricación y distribución de lubricantes de Repsol en Malasia, China y otros países de la región.</li> <li>- Acuerdo entre Dynasol, filial de Repsol y la compañía china Xing'an para fabricar y comercializar caucho sintético.</li> </ul>
YPF	Actividades de exploración, producción, refino, logística, comercialización y productos químicos asumidas por YPF y sus filiales de forma independiente.	Argentina	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación de las líneas estratégicas de la compañía para 2010-2019.</li> <li>- Descubrimiento de gas natural no convencional (shale gas) en la cuenca de Neuquén.</li> </ul>

## Plan Estratégico Horizonte 2014

Durante 2010 hemos presentado nuestro Plan Estratégico-Horizonte 2014, que establece las prioridades de Repsol para el periodo 2010-2014. El notable éxito exploratorio alcanzado durante los años 2008 y 2009, y los cambios que tuvieron lugar en el sector por la crisis financiera motivaron una puesta a punto de los objetivos y las bases del Grupo, que permitirán acometer la próxima fase de crecimiento.

Las grandes líneas estratégicas que gobiernan cada negocio son:

- Upstream: motor de crecimiento de la compañía
  - Presencia en áreas geográficas de elevado potencial exploratorio y reconocida capacidad en la exploración en aguas profundas.
  - Cartera sólida de proyectos estratégicos.

- Downstream: optimización y mejora de la rentabilidad
  - Impulso de los márgenes de explotación gracias a la aplicación de procesos tecnológicos de vanguardia en las refinerías.
  - Sólida generación de caja.
- YPF: capturar el valor oculto de la compañía
  - Rigurosa gestión de las inversiones y los costes.
  - Crecimiento de resultados y dividendos.

## Cambios en el primer nivel directivo

En el hecho relevante publicado con fecha 30 de diciembre de 2010, Repsol YPF comunicó los siguientes nombramientos:

D. Miguel Ángel Devesa del Barrio, hasta la fecha Director Corporativo de Estrategia y Desarrollo Corporativo, ha sido designado Director General Económico Financiero.

Asimismo, Dña. Begoña Elices García, hasta la fecha Directora Corporativa de Comunicación y Gabinete de Presidencia, ha sido nombrada Directora General de Comunicación y Gabinete de Presidencia.

Tanto D. Miguel Ángel Devesa como Dña. Begoña Elices se incorporan en enero de 2011 al Comité de Dirección de la compañía como miembros del mismo.

En el ejercicio 2010 la retribución total percibida por el personal directivo que ha formado parte del Comité de Dirección, incluidos los Consejeros Ejecutivos, asciende a un total de 18,15 millones de euros.

Más información sobre las actividades, negocios y órganos de dirección de Repsol en [repsol.com](http://repsol.com)

## El valor económico generado y distribuido

### VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

Concepto	Millones de euros
<b>Valor económico generado</b>	<b>59.927</b>
Ventas y otros ingresos de explotación <sup>(16)</sup>	56.710
Ingresos financieros	159
Resultados por enajenación de inmovilizado	3.058
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>53.601</b>
Compras y otros gastos de explotación y formación	37.422
Gastos de personal (excepto formación)	2.392
Administraciones Públicas: Tributos devengados en el ejercicio y recogidos como gasto en los estados consolidados del Grupo, incluyendo el Impuesto sobre Sociedades y los Impuestos Especiales	11.437
Dividendos y gastos financieros <sup>(17)</sup>	2.320
Recursos destinados a la comunidad	30
<b>Valor económico retenido</b>	<b>6.326</b>

(16) Incluye impuestos especiales y otros de naturaleza análoga por importe de 7.234 millones de euros.

(17) Incluye 1.282 millones de euros por dividendos correspondientes a la propuesta de distribución de resultados del ejercicio 2010 que se presentará para su aprobación.

## La identificación y gestión de los riesgos

Disponemos de una organización, procedimientos y sistemas que nos permiten identificar, medir, evaluar, priorizar, controlar y gestionar los riesgos a los que estamos expuestos, y decidir en qué medida los riesgos son asumidos, mitigados, cubiertos o evitados.

Repsol desarrolla actividades en numerosos países, bajo marcos regulatorios diversos y en todos los ámbitos del negocio del petróleo y del gas. Como consecuencia de ello, incurrimos en riesgos de distinta naturaleza:

- Riesgos de mercado, derivados de la volatilidad de los precios de petróleo, gas natural y sus productos derivados, tipos de cambio y tipos de interés.
- Riesgos financieros, que incluyen aquellos relacionados con las posiciones de liquidez y solvencia de Repsol, así como los de contraparte, derivados de los contratos financieros y de los compromisos comerciales con proveedores o clientes.
- Riesgos estratégicos, relacionados con la estrategia de la compañía, gestión del portafolio y asignación de recursos asociados a decisiones internas que requieren de la aprobación del Comité de Dirección/ Consejo de Administración.
- Riesgos de entorno, relacionados con factores exógenos a la compañía, como el contexto macroeconómico, sector en el que opera, riesgo país, catástrofes naturales, competidores, relación con socios y la percepción de las partes interesadas.
- Riesgos regulatorios y de cumplimiento, relacionados con cambios regulatorios y con el cumplimiento de la regulación y normativa aplicable en materia legal, fiscal, seguridad y medio ambiente, reporte y aspectos de gobierno corporativo.
- Riesgos operativos, asociados a la eficacia y eficiencia de las operaciones, son el resultado de procesos internos inadecuados o erróneos. Las categorías asociadas a esta tipología de riesgos se muestran en la tabla de la izquierda.

Consideramos como riesgos más relevantes aquellos que pudieran comprometer la consecución de los objetivos de nuestro Plan Estratégico. Llevamos a cabo una gestión prudente de los activos y negocios. Sin embargo, muchos de los riesgos mencionados son inherentes al desarrollo de nuestras actividades.

En Repsol los riesgos que configuran nuestro mapa de riesgos son gestionados por las diferentes unidades de la compañía. Asimismo, existen unidades de análisis, supervisión y control independiente, especializadas en diversos ámbitos de la gestión de los riesgos como las unidades de Auditoría Interna, Control Interno de Reporte Financiero, Seguros, Gestión de Riesgos de Crédito, Middle Office de Mercados, Seguimiento de Riesgos, Seguridad y Medio Ambiente, Responsabilidad Corporativa y Control de Reservas.

---

### Categorías de riesgos operativos

---

#### Riesgos éticos y de conducta

Relativos al incumplimiento de los principios éticos que puede derivar en sanciones, litigios y reclamaciones; pérdida de valor de mercado, imagen, reputación, socios, clientes y proveedores; o deterioro de relaciones con gobiernos y autoridades, afectando incluso a nuestra capacidad para continuar con las operaciones.

---

#### Riesgos de seguridad y medio ambiente

Relativos a la ocurrencia de siniestros y/o accidentes, asociados a la actividad operativa de la compañía. Su gestión está completamente integrada en la gestión de las diferentes unidades de negocio, a través de la implantación del sistema de gestión de seguridad y medio ambiente, y de seguros.

---

#### Riesgos de vulneración de derechos humanos

Relativos al impacto en los derechos humanos que se pueden generar por las actividades desarrolladas, incluyendo los que pudieran sobrevenir de las relaciones con comunidades, socios, distribuidores, proveedores y contratistas.

---

El mapa de riesgos se revisa anualmente y esta revisión es coordinada por la Dirección de Auditoría y Control. A cada unidad responsable de la gestión de riesgos se le solicita la actualización de los mismos en función de la evolución de los principales indicadores y condiciones del entorno. Para cada riesgo se dispone del detalle de las unidades participantes en su gestión, los parámetros y controles existentes, y la normativa aplicable.

Durante 2010 se ha profundizado en el despliegue de los riesgos operativos de las principales unidades de negocio conforme a una metodología de identificación, priorización y valoración de los riesgos que podrían afectar al cumplimiento de los objetivos de la compañía.

---

Desde la Dirección de Auditoría y Control se lleva a cabo la planificación anual de proyectos de auditoría con un enfoque de riesgos, priorizando la revisión de aquellas unidades, procesos o países en los que se percibe una mayor criticidad. Todo ello se realiza conforme a una metodología de identificación y evaluación de riesgos que tiene como punto de partida nuestro mapa de riesgos.

De forma continua se monitorizan un conjunto de indicadores en procesos relevantes para la compañía. Esta monitorización contribuye a la minimización de riesgos, pues amplía la cobertura de las transacciones auditadas, y contribuye a la detección temprana de incidencias. A 31 de diciembre de 2010 se estaban monitorizando 1.000 puntos de control al mes, correspondientes a indicadores implantados en 25 sociedades de Repsol.

El Sistema de Control Interno sobre reporte financiero está formado por un total de 1.028 controles cuyo correcto funcionamiento permite asegurar de forma razonable la fiabilidad del reporte financiero del Grupo. Estos controles están sometidos a un proceso continuo de evaluación y mejora.

Disponemos de un "Programa de Cumplimiento Normativo" que monitoriza el cumplimiento de las obligaciones legales de carácter formal con entidades públicas (Gobiernos, Administraciones Públicas y/o Autoridades Públicas), relativas a las actividades que se realizan en los diferentes países, y que contribuye a mitigar los riesgos de cumplimiento. Este programa alcanza a 42 países y está fundamentado en la autoevaluación periódica de cumplimiento que realizan las distintas áreas.

---

Más información sobre la identificación y gestión de riesgos en [responsabilidadcorporativa.repsol.com](http://responsabilidadcorporativa.repsol.com)

Por quinto año consecutivo, el desempeño de Repsol en materia de responsabilidad corporativa ha sido reconocido y hemos seguido formando parte de los prestigiosos índices de sostenibilidad Dow Jones Sustainability, FTSE-4Good y Ethibel Sustainability.



## El modelo de Responsabilidad Corporativa

Durante 2010 se ha desarrollado el borrador de Norma de Función de la Responsabilidad Corporativa, que será de aplicación mundial en toda la compañía y describe nuestro modelo de Responsabilidad Corporativa. A través de la aplicación de nuestro modelo de responsabilidad corporativa contribuimos al desarrollo sostenible. El modelo promueve el diálogo sistemático con las partes interesadas, es decir, conocer las expectativas del entorno social de la compañía y establece mecanismos internos que incluyen esas expectativas en la toma de decisiones.

El Comité de Responsabilidad Corporativa, compuesto por 14 miembros de nivel directivo que representan gran parte de las unidades de negocio y corporativas de Repsol, se ha reunido en dos ocasiones durante 2010 y ha mantenido diversas comunicaciones a través del correo electrónico. Entre los temas analizados en el seno del Comité y sobre los que se han

Información detallada de los premios y reconocimientos obtenidos por nuestro desempeño en responsabilidad corporativa en 2010 y años anteriores en [reconocimientos.repsol.com](http://reconocimientos.repsol.com)

Más información sobre los índices de sostenibilidad en los que Repsol está presente en [indices.repsol.com](http://indices.repsol.com)

tomado decisiones durante el ejercicio, están: el plan de sostenibilidad, el desempeño en responsabilidad corporativa, el modelo de responsabilidad corporativa, el análisis externo de los asuntos relevantes o materiales para las partes interesadas de la compañía, la materialidad interna de temas relacionados con la responsabilidad corporativa, y el procedimiento de elaboración de la información anual de responsabilidad corporativa.

Durante 2010 se ha trabajado en la planificación de los componentes y las funciones de los Comités de Responsabilidad Corporativa nacionales de España, Argentina, Bolivia, Ecuador y Perú, que se espera que celebren sus primeras reuniones durante 2011.

## Plan de Sostenibilidad 2012

En 2010 hemos puesto en marcha nuestro segundo Plan de Sostenibilidad. Está compuesto por 9 programas estratégicos y 61 acciones, que a su vez se dividen en sub-acciones con diferentes hitos e indicadores asociados. En su elaboración han participado un gran número de unidades de negocio y corporativas de la compañía. Todas las acciones de este segundo Plan nos van a ayudar a continuar conduciendo nuestros negocios por el cauce ético, a respetar los derechos humanos, y a minimizar el impacto ambiental a medida que nuestra compañía crece y pone en marcha nuevos proyectos de inversión.

Las iniciativas que componen este Plan no pretenden ser una solución al desafío que supone la sostenibilidad para nuestra compañía. Representan más bien una hoja de ruta, que podrá y deberá actualizarse y crecer con nuevas iniciativas cada año.

Más información sobre el Modelo de Responsabilidad Corporativa, las funciones de los órganos de gobierno y las acciones del Plan de Sostenibilidad 2012 en [modeloRC.repsol.com](http://modeloRC.repsol.com)

### PLAN DE SOSTENIBILIDAD 2012

Programa estratégico	Número acciones	Años de consecución de las acciones
Comportamiento ético y lucha contra la corrupción	9	2010, 2011 y 2012
Respeto a los derechos humanos	6	2011 y 2012
Compromiso con nuestra gente	6	2010, 2011 y 2012
Incremento de la seguridad	7	2010, 2011 y 2012
Inserción en la comunidad	9	2010, 2011 y 2012
Energía sostenible y cambio climático	5	2010, 2011 y 2012
Control y minimización del impacto ambiental	8	2010, 2011 y 2012
Influir sobre nuestros proveedores, contratistas, subcontratistas, distribuidores, socios y clientes	6	2010, 2011 y 2012
Rendir cuentas de nuestro desempeño social y ambiental	5	2010, 2011 y 2012

## La relación con nuestros accionistas e inversores

Repsol cuenta con una oficina de información al accionista y con una Dirección de Relación con Inversores, a través de las cuales atiende a sus accionistas, inversores institucionales y analistas bursátiles.

### Accionistas

Para facilitar las necesidades de información de los accionistas, en la oficina de información al accionista (OIA), en la que los accionistas, bien personándose en nuestras oficinas, a través del teléfono gratuito 900 100 100 o mediante correo postal o electrónico, pueden solicitar cuanta información puedan necesitar. La OIA atendió durante 2010 unas 52.000 llamadas, una media de 200 al día. Las consultas más habituales se centraron en la cotización de la acción, la Junta General, la política y las fechas de pago de dividendos y los hechos relevantes de la compañía. Asimismo, en 2010, se recibieron cerca de 5.000 correos electrónicos en los que básicamente se solicitaba información sobre Repsol.

---

#### LA GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN EN REPSOL

---

En 2010 Repsol reestructura el organigrama del área de comunicación, revitalizando la gestión de la reputación. Este año se ha creado una unidad específica que tiene como objetivos definir las políticas, estrategia y modelos de gestión de la reputación corporativa, así como monitorizar periódicamente su estado.

Su primer cometido ha sido el desarrollo de un Plan Estratégico de Reputación Corporativa para obtener un diagnóstico de la situación actual y crear un cuadro de mando de indicadores de reputación que permita el seguimiento, la identificación de necesidades prioritarias y el establecimiento de planes de mejora a medio plazo con las diferentes áreas.

Las nuevas tecnologías y la explosión de las redes sociales hacen que hoy en día los ciudadanos puedan expresarse en la red de manera sencilla y directa. En Repsol entendemos por reputación online o digital el conjunto de percepciones que los distintos públicos vierten sobre nosotros, nuestros productos, marcas y líderes en Internet. Para gestionarla, en 2010 se han sentado las bases de un modelo para la gestión de la presencia y la participación de Repsol en la red desde el ámbito corporativo, mediante una estrategia que permita impulsar y gestionar contenidos y activos en medios sociales.

---

### Inversores

La Dirección de Relación con Inversores se comunica de forma fluida con los inversores institucionales y analistas bursátiles. Durante 2010:

- Se realizaron varios *roadshows* y encuentros con inversores institucionales, en Europa y Estados Unidos.
- Se recibieron visitas de inversores en las oficinas de la compañía, lo que unido a las acciones anteriores supusieron 300 inversores institucionales contactados durante 2010.
- Asistimos a diversas conferencias sectoriales, tanto en Europa como en Estados Unidos, en el marco de las cuales también se organizaron reuniones con inversores institucionales.
- Organizamos un *field trip* en Perú, visita enfocada a que los analistas e inversores institucionales conozcan in situ las operaciones de la compañía, al que acudieron 23 analistas que siguen la evolución de Repsol.

Consideramos que es importante conocer la relevancia que otorgan los inversores institucionales a las cuestiones éticas, sociales, ambientales y de buen gobierno. Esto nos permite alinear nuestras prácticas y mejorar nuestro desempeño. Durante 2010 hemos trabajado en la identificación de los inversores que son objetivo para nuestra compañía que incorporan consideraciones de sostenibilidad en sus políticas y criterios de inversión. Se ha realizado este análisis con el objeto de acercarnos a esta comunidad inversora y obtener información que nos permita identificar asuntos relevantes y fortalezas y debilidades en nuestro desempeño ético, social y ambiental. Fruto del análisis realizado, durante 2010 hemos planificado el primer *roadshow* sobre asuntos de responsabilidad corporativa y lo llevamos a cabo en las primeras semanas de 2011.



## **Nuestros retos**

Aumentar nuestro compromiso con la seguridad

Impulsar una estrategia baja en carbono

Minimizar los impactos ambientales

Comportamiento ético y lucha contra la corrupción

Respetar los derechos humanos



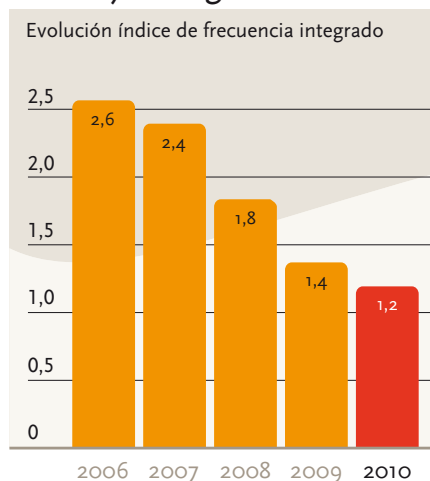
# Aumentar nuestro compromiso con la seguridad

En Repsol exigimos un alto nivel de seguridad en todas nuestras operaciones. Como resultado, durante el año 2010 logramos que nuestro índice de frecuencia de accidentes con baja integrado descendiera un 14% respecto al año anterior y más de un 50% respecto a los valores obtenidos hace cinco años.

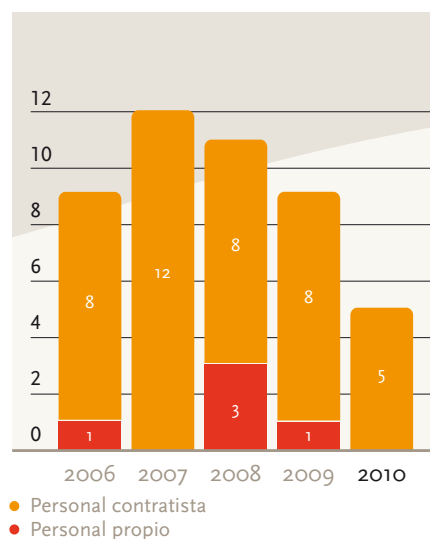
Impartimos 186.982 horas de formación en seguridad.

Realizamos más de 1.100 auditorías de seguridad y medio ambiente.

## Índice de frecuencia de accidentes con baja integrado<sup>(18)</sup>



## Evolución accidentes mortales



(18) Índice de frecuencia de accidentes con baja integrado: número de accidentes computables con pérdida de días y muertes acumulados en el año, por cada millón de horas trabajadas.

## Mejora de la accidentabilidad

El índice de frecuencia de accidentes con baja integrado (personal propio y contratista) descendió un 14% con respecto al año anterior, cumpliendo con el objetivo anual fijado. Nuestra meta es conseguir cero accidentes en nuestras actividades. En los últimos cinco años hemos reducido nuestro índice de frecuencia con baja integrado en más de un 50%. No obstante, durante 2010 hemos tenido que lamentar un total de cinco accidentes mortales de personal de empresas contratistas en el transcurso de nuestras actividades. Tres de las muertes se produjeron en accidentes de tráfico en Perú y en España y las otras dos durante operaciones de mantenimiento en plantas de proceso en nuestras refinerías en España.

La mejora de la accidentabilidad no sería posible sin aunar esfuerzos en todas nuestras unidades de negocio. Durante 2010, diversas instalaciones han logrado resultados resaltables. En nuestras actividades de Upstream, en Venezuela, las unidades de Gas de Quiriquire y de Cardón IV alcanzaron más de 365 días sin accidentes con baja. También en la refinería de La Pampilla, en Perú, se superaron hitos históricos de accidentabilidad, con dos millones de horas sin accidentes con baja y, por primera vez en la vida de la refinería, se alcanzó el “Cero Accidentes” con baja. Además, hemos entregado por primera vez los premios al millón de horas trabajadas sin accidentes a los grupos de sísmica en nuestras instalaciones en Libia.

## Fomentamos la investigación de incidentes

Como estrategia preventiva, promovemos la investigación de incidentes y la identificación de sus causas básicas que, junto con la implantación de acciones de mejora, permiten evitar que se repitan accidentes en las distintas actividades de la compañía. Asimismo, prestamos especial atención a la investigación de los cuasi-accidentes (*near misses*), puesto que su naturaleza es similar a la de los sucesos más graves.

Desde 2008 establecemos objetivos relativos a la investigación de incidentes y a la implantación de las acciones de mejora derivadas de dichas investigaciones. Dichos objetivos se han cumplido en 2010.



---

## **SEGURIDAD EN LAS AMPLIACIONES EN LAS REFINERÍAS DE CARTAGENA Y PETRONOR (ESPAÑA)**

---

Ambos proyectos han supuesto un importante desafío para la organización debido a su gran magnitud. Por ello, la integración de la prevención de accidentes dentro del sistema de gestión de la obra resulta esencial para el correcto desempeño de la seguridad durante la actual fase de construcción y las posteriores de explotación. Para garantizar la seguridad, hemos llevado numerosas actividades, entre las que cabe destacar:

- Incorporación de las mejores prácticas de gestión de obra a nivel internacional (disposición de los trabajos en la obra, establecimiento de las oficinas del proyecto y de las ingenierías, áreas de contratistas, dispensarios médicos, aulas de formación, etc.)
- Gestión de los servicios generales necesarios para atender las necesidades de los trabajadores de las obras (puestos de socorro, clínicas, servicios de vigilancia y control de accesos, equipos de rescate, etc.)
- Cumplimiento de las normas y estándares gracias al alto grado de coordinación entre nuestros especialistas (que son instruidos previamente) y los profesionales de compañías externas.
- Realización de observaciones preventivas por técnicos especializados, para detectar el nivel de cumplimiento de las normas de seguridad y no conformidades que son corregidas de forma casi inmediata. La vigilancia se extiende a situaciones ordinarias (montaje, desmontaje...), extraordinarias, y previsión de inclemencias atmosféricas.
- Control y trazabilidad de los materiales y calidad de las soldaduras, verificados por auditoría interna.

En el proyecto de la refinería de Cartagena han participado cerca de 15.000 personas, y en el proyecto de la refinería de Petronor se ha alcanzado una punta de 1.600 trabajadores en campo.

Durante las más de 21 millones de horas trabajadas, hemos conseguido un índice de frecuencia (nº de accidentes con baja por millón de horas trabajadas) de 1,3. Cabe destacar que el índice del sector de la construcción en España es del orden de 50<sup>(19)</sup>.

---

## **PROGRAMA NO ACCIDENTES EN EL OLEODUCTO CARTAGENA-PUERTOLLANO**

---

A lo largo de 2010 se ha continuado con el proceso de implantación y mejora continua del programa de gestión preventiva No Accidentes (NOA) para los trabajos de construcción del oleoducto de destilados Cartagena-Puertollano.

El programa refuerza los preceptos y técnicas preventivas para la construcción segura con la aplicación de herramientas como control satelital de vehículos asignados a obra y accesos de obra sin cierre perimetral, monitorización de indicadores preventivos previamente establecidos, y elaboración de mapas de riesgo y de boletines mensuales de seguridad. Uno de los factores clave del éxito es la colaboración y compromiso de todos los trabajadores, quienes, a través de las Observaciones de Seguridad, publican sus opiniones y propuestas.

El programa ha resultado ser tan exitoso (no se han producido accidentes con baja desde el inicio del proyecto) que lo hemos adaptado e implantado en los trabajos de obra del proyecto de traslado de atraque de buques de GLP en el puerto de El Musel (Gijón).

---

## **Gestión exigente de la seguridad**

### **Criterios de seguridad en nuestra estrategia**

Exigimos un alto nivel de seguridad en todas nuestras operaciones, desarrollándolas conforme a estrictos estándares de seguridad y salubridad. Nuestra principal preocupación es la protección de las

(19) Fuente: Anuario 2009 Ministerio de Trabajo e Inmigración de España.

personas que trabajan en nuestras instalaciones, de los clientes y de todos los habitantes de las comunidades donde operamos.

Esto requiere un importante compromiso a todos los niveles en nuestra organización y, por ello, desde 2005 la Comisión de Auditoría y Control del Consejo de Administración tiene entre sus funciones conocer y orientar la política, las directrices y los objetivos de la compañía en el ámbito de seguridad y medio ambiente.

Asimismo, nuestro Comité de Dirección establece los objetivos y las líneas estratégicas de seguridad y medio ambiente, que son la base para la elaboración de los objetivos y planes de actuación de todos los negocios de la compañía. Estos planes contemplan las actuaciones necesarias para la mejora continua de la gestión, las inversiones y gastos asociados, y las adaptaciones a los nuevos requerimientos legislativos. Además, el objetivo anual fijado para el índice de frecuencia integrado de accidentes con baja forma parte de los objetivos anuales en las Unidades de Negocio.

Las inversiones en actuaciones de seguridad han ascendido a 66 millones de euros en 2010 y los gastos han supuesto 126 millones de euros.

### Nuestro sistema de gestión refleja un alto compromiso con la seguridad

En la Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente de Repsol asumimos el compromiso de cumplir con los requisitos legales vigentes en cada lugar, así como de establecer estándares comunes de comportamiento en materia de seguridad, salud y de medio ambiente, con independencia del área geográfica donde lleve a cabo su actividad. Nuestro sistema de gestión incorpora exigentes requerimientos y las mejores prácticas internacionales en materia de seguridad.

La realización de auditorías contrasta la eficacia de nuestro sistema de gestión, promueve la mejora de la protección de nuestras instalaciones y trabajadores y mejora el control de los riesgos. Anualmente ponemos en marcha un plan de auditorías de seguridad y medio ambiente que contempla tanto auditorías externas (voluntarias de certificación y/o legales) como auditorías internas “cruzadas”, realizadas por personal cualificado de un centro distinto al centro auditado. Ver “Auditorías de seguridad y medio ambiente realizadas en 2010”.<sup>(20)</sup>

<b>Auditorías de seguridad y medio ambiente realizadas en 2010</b>	<b>Número</b>
Internas	406
Certificación	149
Externas (legales)	566
<b>TOTAL REPSOL</b>	<b>1.121</b>

Más información sobre aspectos de gestión de la seguridad y actuaciones llevadas a cabo para su mejora en [seguridad.repsol.com](http://seguridad.repsol.com)

(20) No se incluyen las auditorías internas realizadas por el personal propio de cada centro.

## Aumentamos el número de centros certificados con OHSAS 18001

Nuestro sistema de gestión de seguridad y medio ambiente está alineado con la norma internacional OHSAS 18001, e impulsamos la certificación progresiva de los centros de nuestra compañía según dicho estándar. Durante el año 2010 hemos certificado 49 nuevos centros o actividades con OHSAS 18001. En la tabla “Principales certificaciones OHSAS 18001 por actividades en 2010” se indican las principales instalaciones certificadas a 31 de diciembre de 2010.

### PRINCIPALES CERTIFICACIONES OHSAS 18001 POR ACTIVIDADES EN 2010

Actividad	Centros certificados OHSAS 18001	%
Refino	9 de 9	100
Química	8 de 8	100
Exploración y Producción	4 de 18	22
GLP	31 de 54	57
Lubricantes y Especialidades	16 de 17	94

Más información sobre certificados  
en [buscadorcertificados.repsol.com](http://buscadorcertificados.repsol.com)

## Seguridad en los procesos

Mejorar la identificación, evaluación y gestión de los riesgos industriales es un factor clave para el incremento de la seguridad. En Repsol contamos con una serie de normas y guías para asegurar que los riesgos estén correctamente identificados, cuantificados y gestionados en todas las fases del ciclo de vida de las instalaciones, desde su diseño hasta el abandono o desmantelamiento, con el fin de prevenir daños a las personas y los activos, así como minimizar los impactos ambientales. En 2010 y tras un exhaustivo trabajo de actualización se aprobó la norma para la gestión del riesgo de seguridad y medio ambiente en activos industriales. Para su correcta implantación, las diferentes unidades de la compañía han desarrollado planes para adaptar sus instalaciones a lo requerido por esta norma.

Además, para avanzar en la mejora de la seguridad de nuestras instalaciones estamos desarrollando indicadores de seguridad de procesos, prestando especial atención a los indicadores preventivos y en línea con estándares internacionales.

## Gestión de la seguridad en plataformas offshore

En Repsol contamos con experiencia en operaciones offshore y hemos llevado a cabo perforaciones en pozos en aguas profundas tanto en el Golfo de México como en otras partes del mundo.

**ACTIVIDADES OFFSHORE**

A 31 de diciembre Repsol operaba 258 bloques en el mar en 13 países. En la misma fecha, tenía participación no operada en 180 bloques en el mar en 12 países.

**BLOQUES OFFSHORE OPERADOS POR REPSOL**

País	Exploración	Desarrollo	Total
Argentina	3	1	4
Brasil	8		8
Cuba	1		1
Estados Unidos	200		200
España	20	12	32
Guinea Ecuatorial	1		1
Guyana	1		1
Indonesia	1		1
Libia	1		1
Marruecos	4		4
Noruega	1		1
Surinam	1		1
Trinidad y Tobago		3	3
<b>TOTAL</b>	<b>242</b>	<b>16</b>	<b>258</b>

Como parte del ciclo de mejora continua revisamos periódicamente nuestros estándares y procedimientos incorporando las lecciones aprendidas, las recomendaciones y las mejores prácticas internacionales.

Entre las actuaciones realizadas por la compañía para la mejora de la seguridad se pueden destacar las siguientes:

- **Procesos:** en los procesos para la construcción de pozos se identifican todos los riesgos más significativos y se implantan acciones encaminadas a evitar el daño a las personas, el medio ambiente y las instalaciones.
- **Inspecciones y auditorías:** nuestros pozos y sus equipos son inspeccionados y auditados por terceras partes, cubriendo aspectos técnicos y de mantenimiento. Como muchas de nuestras operaciones, las actividades en el área del Upstream también están certificadas por terceras partes en materia de gestión de seguridad y medio ambiente. Tenemos certificaciones ISO 14001 en las operaciones de Trinidad y Tobago, Casablanca, Poseidón y Bermeo y OHSAS 18001 en Trinidad y Tobago.
- **Competencias y entrenamiento:** contamos con un programa formal de gestión de competencias que asegura la especialización técnica de todo el personal involucrado en las operaciones.
- **Planificación de respuesta ante emergencias:** disponemos de planes de contingencia en caso de ocurrencia de incidentes inesperados

en operaciones offshore, preparados de acuerdo al escenario más negativo y basados en regulaciones locales, la normativa interna y las mejores prácticas de la industria. Estos planes son revisados y actualizados previamente al inicio de las operaciones de perforación y cuando se producen cambios que puedan afectar al normal funcionamiento de las operaciones. Dichos planes están sujetos a procesos de aprobación interna y por parte de las autoridades gubernamentales apropiadas en el país de operación.

- **Autorización para la perforación:** antes de la puesta en marcha de las operaciones de construcción de pozos, se asegura de forma documentada que todos los aspectos técnicos han sido correctamente implementados y verificados.
- **Gestión de contratistas:** disponemos de estándares que establecen criterios específicos de seguridad en trabajos y servicios contratados, entre los que se contempla un riguroso proceso de evaluación y contratación de proveedores y servicios, así como inspecciones y auditorías internas y de terceras partes, anteriores al inicio de las operaciones. Los servicios contratados están sujetos a supervisión e inspección periódica durante las operaciones con el fin de asegurar que las regulaciones locales, las normas internas y las mejores prácticas de la industria sean aplicadas.

Además, somos miembros activos de OGP (*Oil and Gas Producers Association*), el principal foro del sector en cuanto a seguridad, salud y medio ambiente, donde participamos en los distintos grupos de trabajo para adoptar las lecciones aprendidas de la industria. Repsol participa también en distintas iniciativas de respuesta ante derrames en el Golfo de México.

## Seguridad en el transporte

Mejorar la seguridad en el transporte tanto de mercancías como de personas constituye uno de los ámbitos clave de acción en nuestra compañía. Por ello desarrollamos diversas acciones para controlar los riesgos asociados.

### Desarrollo de programas de mejora para el transporte terrestre

Establecemos de manera continuada diversos programas para disminuir la accidentabilidad en el transporte terrestre. Entre las principales acciones desarrolladas nos focalizamos en dos aspectos:

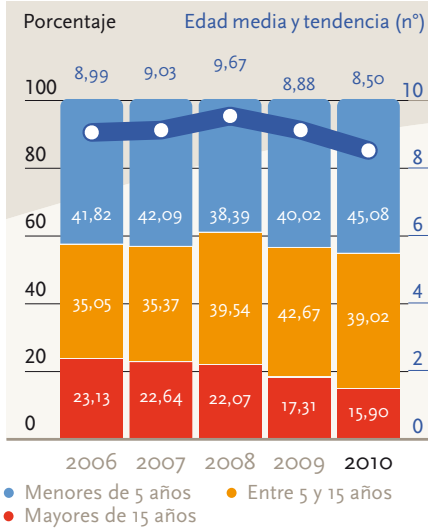
- Fomentar la concienciación y reforzar las habilidades de conducción mediante formación. Durante 2010 se han impartido 8.191 horas de formación, dirigidas tanto a conductores de vehículos de transporte de productos (por ejemplo, se han llevado a cabo cursos de conducción preventiva y defensiva en el transporte de productos en las actividades de Marketing en España) como a empleados de la compañía que utilizan el coche para acudir al trabajo (por ejemplo, en nuestro Centro de Tecnología en Madrid, todos los empleados han recibido formación en conducción segura). Adicionalmente, se ha continuado con la campaña “No te despistes” en Marketing en

España, uno de cuyos objetivos es concienciar a los trabajadores para que conduzcan de forma segura y prudente.

- Equipamiento de vehículos con sistemas de navegación conectados vía satélite para monitorizar su situación en tiempo real. Estos sistemas permiten mejorar el seguimiento de los vehículos y avanzar en el conocimiento de las principales situaciones de riesgo en las actividades de Upstream.

En Repsol estamos comprometidos con la mejora de la seguridad vial y por ello colaboramos en diversas iniciativas con distintas instituciones. Estamos adheridos al *European Road Safety Charter*, iniciativa de la Unión Europea que desarrolla acciones para disminuir la accidentalidad en carretera y compartir buenas prácticas para resolver los problemas de la seguridad del transporte ([www.erscharter.eu](http://www.erscharter.eu)). También colaboramos con la Asociación Española de la Carretera, cuyo objetivo primordial es conseguir una red viaria más segura y de mayor calidad ([www.aecarretera.com](http://www.aecarretera.com)).

### Evolución y distribución edad buques inspeccionados



### Exigencias en el transporte marítimo y fluvial

Nuestra compañía no posee una flota propia, por lo que en la contratación de buques a terceros adoptamos rigurosos criterios de evaluación e inspección, actividad conocida internacionalmente como *vetting*, prestando también este servicio a otras compañías.

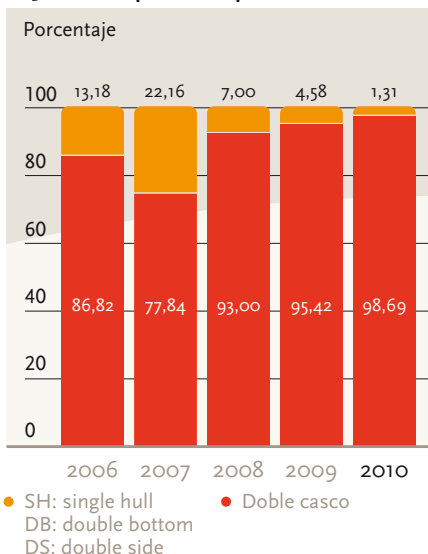
Verificamos continuamente que los buques cumplen con las normas más exigentes de seguridad. Para ello, nuestros procedimientos contemplan la revisión de la documentación del operador y la realización de una inspección física durante las operaciones en la terminal, descartando los buques, que no superan esta prueba.

Durante 2010, se han realizado 1.936 inspecciones preliminares de buques, de las que 1.287 resultaron aceptables, 636 no aceptados y 13 dieron como resultado la descalificación del buque. Sólo el 66,5% de los buques nominados para realizar un viaje para Repsol fueron considerados aceptables. Además, se han llevado a cabo 956 inspecciones físicas, con unos resultados de 835 buques aceptados y 121 rechazados.

La disminución continuada en la edad de los buques, así como el aumento del número de buques de doble casco inspeccionados, marca la senda de la disminución de los riesgos en nuestras actividades.

También prestamos especial atención al transporte fluvial. Por ejemplo, en las actividades de Upstream en Perú se está implementando un sistema de gestión para transporte fluvial que engloba procedimientos tanto para el transporte fluvial de embarcaciones como para la inspección de la seguridad de dichas embarcaciones, protocolos de navegación fluvial, capacitación e inducción en seguridad y medio ambiente a todo el personal previo a utilizar este transporte y realización de análisis de riesgos para las operaciones logísticas y de transporte fluvial en general.

### Evolución y distribución del casco de los buques >5.000 tpm inspeccionados<sup>(21)</sup>



(21) No se computan las barcasas y remolcadores.

## Impulso a las auditorías e inspecciones de transporte aéreo

Disponemos de estándares para gestionar las actividades de transporte aéreo en las actividades de Upstream, y llevamos a cabo auditorías e inspecciones a las empresas operadoras y a sus aeronaves para asegurar que cumplen con los requerimientos exigidos por Repsol.

Además, en la Unidad de Exploración Upstream Perú hemos desarrollado el proyecto SEI (Implementación del Servicio de Extinción de Incendios), en el que se ha elaborado un sistema contra incendios basado en la normativa regional de la Dirección General de Aviación Civil de Perú, para garantizar un nivel de respuesta adecuado ante una posible emergencia aérea. El proyecto de inversión incluye la adquisición de un camión contra incendio adecuado para su uso en aeropuertos, una brigada contra incendio conformada por bomberos profesionales, y la formación de equipos de respuesta para la lucha contra incendios. La inversión estimada para el proyecto es de dos millones de dólares americanos.

## Cultura de la seguridad

Prevenimos las situaciones de riesgo en centros de trabajo mediante las siete reglas básicas para salvar tu vida.

Todos los empleados somos responsables de nuestra seguridad, así como de contribuir a la seguridad del conjunto de las personas que nos rodean.

Con el fin de reforzar nuestra cultura de seguridad, en el año 2009 se aprobaron las siete reglas básicas que permiten prevenir las situaciones de riesgo que provocan más accidentes mortales en nuestros centros de trabajo y se realizó un exhaustivo plan de comunicación y difusión para sensibilizar sobre la importancia de su cumplimiento. Como continuación al trabajo realizado, durante 2011 se reforzará esta campaña de manera particularizada en cada negocio.

### Impulsamos la cultura de la seguridad

Mediante programas de información, sensibilización, concienciación y formación dirigidos tanto a empleados como contratistas y también a personas de nuestro entorno, impulsamos la cultura de la seguridad. Disponemos de diversos canales divulgativos de información, normativa y documentación técnica.

En 2010, un total de 13.497 empleados han recibido 186.982 horas de formación en seguridad y salud laboral.

## 7 reglas para salvar tu vida



Al volante, **conducción segura**.



Para cualquier actividad, **permiso de trabajo vigente**.



Los **aislamientos**, siempre asegurados y señalizados.



Para entrar a **espacios confinados**, sólo con autorización.



En **excavaciones**, asegura la zona.



Trabajando en **altura**, asegura tus protecciones y sujeciones.



En operaciones de **izado**, nunca debajo de la carga.

Más información sobre esta campaña y sus resultados en [reglasbasicadeseguridad.repsol.com](http://reglasbasicadeseguridad.repsol.com)

(22) Los datos incluyen formación de personal propio fijo y temporal. No incluyen la formación de personal contratista.

(23) Personas con asistencia a cursos

(24) Porcentaje de personas que han realizado actividades de formación en función de la plantilla máxima

(25) Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela

(26) EEUU, Libia, Noruega, Portugal y Trinidad y Tobago

### FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL 2010<sup>(22)</sup>

	Horas	Personas <sup>(23)</sup>	Índice de extensión <sup>(24)</sup>
España	136.975	7.785	43%
Argentina	23.074	3.696	26%
Resto Latinoamérica <sup>(25)</sup>	13.764	1.098	22%
Resto del mundo <sup>(26)</sup>	13.169	918	52%
<b>TOTAL</b>	<b>186.982</b>	<b>13.497</b>	<b>35%</b>



Los principales programas formativos desarrollados durante 2010 corresponden a gestión de riesgos de seguridad y medio ambiente y gestión del cambio, así como para reforzar el conocimiento en la metodología de análisis HAZOP, llevándose a cabo diversas ediciones en España, Argentina, Perú y Estados Unidos.

Además, continuamos intensificando los programas de formación para contratistas con el objetivo de mejorar el control de las situaciones de riesgo típicas de las actividades de la compañía. En 2010 se han impartido alrededor de 591.940 horas de formación a personal contratista.

### **Compartiendo buenas prácticas en la compañía**

Con el fin de avanzar en la implantación de una cultura de seguridad en nuestra compañía, llevamos a cabo diversas actuaciones para el intercambio de experiencias y buenas prácticas llevadas a cabo por distintas unidades de Repsol.

En la Unidad de Asfaltos, perteneciente a la división de Marketing Europa, se ha implementado un programa denominado APR. Consiste en el intercambio temporal de jefes de factoría durante un período breve de tiempo con el objetivo de APRender de otras de otras factorías, APoRtar experiencias y desempeño, y APRovechar conjuntamente mejores prácticas. El programa ha fomentado el intercambio de conocimientos, contribuyendo a mejorar la gestión de las plantas.

La Unidad de Marketing Portugal lleva impulsando el programa de premios PIN desde el año 2005. Este programa fomenta la cultura de seguridad para la prevención de accidentes mediante la identificación de potenciales incidentes (todo escenario o situación relevante y realista con probabilidad de suceder y con potencial para causar un daño a personas, equipamiento o al medio ambiente). En este programa pueden participar todas las personas de los Negocios de Marketing Portugal, empresas asociadas, contratistas, etc. En las reuniones periódicas, donde se analizan temas de seguridad y medio ambiente, se seleccionan los PINs ganadores de cada Negocio o función comunicándose los resultados a todos los empleados de Marketing Portugal y a las empresas asociadas.

### **Campañas de sensibilización en seguridad externas**

Durante 2010 cabe destacar la realización de las siguientes actividades:

- Desarrollo de una campaña de formación en seguridad en las actividades de upstream en Cardon IV en Venezuela para comunidades locales y sindicatos de la zona, con el objetivo de desarrollar y mejorar la calidad de la mano de obra local como potenciales candidatos a empleo dentro de las actividades offshore. Se ha impartido formación relativa a diversos aspectos de seguridad, salud y medio ambiente, y otros cursos impartidos a través de la Cooperativa Escuela de Patrones y Motoristas de Maracaibo R.S.
- Participación como expositores y miembro de LADS (*Latin American Drilling Safety*), en Perú. La refinería de La Pampilla colaboró en la



elaboración de un sistema de información geográfica para identificar los recursos esenciales para la atención a desastres (terremoto/tsunami) en Lima y Callao. El programa está promovido por el Instituto de Defensa Civil (INDECI) peruano y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). La refinería La Pampilla participó en el capítulo de suministro de energía por ser el principal abastecedor de Lima y Callao y por su ubicación estratégica. Se diseñó un plan de actuación en caso de emergencias y se obtuvo información para confeccionar una base de datos a cargo de instituciones internacionales como el Instituto Francés de Investigación para el Desarrollo (IRD) y Cooperazione Internazionale (COOPI) de Italia. La refinería también participa en la red de comunicaciones para lograr que el complejo sea comunicado oportunamente en caso de una emergencia de tsunami.

- Desarrollo de actividades de formación en la unidad de GLP España, dirigidas a personal de empresas colaboradas (Servicios Repsol Gas, Servicios Oficiales, conductores de vehículos cisterna, etc.) con el objeto de actualizar sus conocimientos y lograr las mejores prácticas en el ejercicio de su actividad. También se han realizado varias Jornadas de intervención ante accidentes, incluyendo formación teórica y práctica con fuego real, dirigidas a miembros de los colectivos de bomberos, protección civil y policía local.

## Nuestros resultados

Se incluyen los datos de seguridad relativos al 100% de los personal de las empresas filiales donde Repsol tiene participación mayoritaria y/o responsabilidad de operación (control). Para personal contratista se incluye cualquier actividad bajo un contrato directo con Repsol superior a un año.

Para el registro, análisis, seguimiento y consolidación de la información sobre accidentabilidad, la compañía dispone de una herramienta informática propia a la que tienen acceso todos los centros de la compañía a través de intranet, que permite una gestión y análisis eficaz de los incidentes acontecidos.

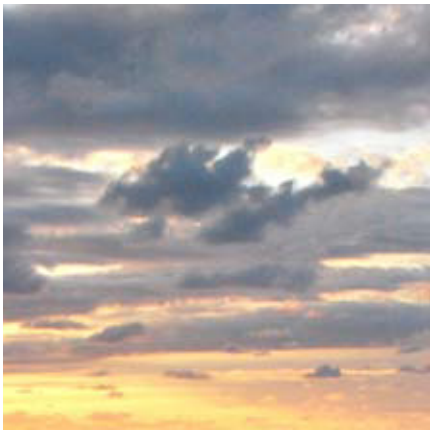
Para el tratamiento de los indicadores de seguridad en Repsol, se dispone de una norma corporativa que establece los criterios y la metodología común para el registro de incidentes en la compañía y que se completa con una guía de indicadores de gestión de incidentes.

	2006	2007	2008	2009	2010
Índice de frecuencia de accidentes con baja integrado (personal propio + contratista)	2,6	2,4	1,8	1,4	1,2
Índice de frecuencia de accidentes con baja personal propio	2,5	1,9	1,4	1,2	1,2
Índice de frecuencia de accidentes con baja personal contratista	2,8	2,7	2,0	1,5	1,2
Número de muertes	9	12	11	9	5

Más información sobre nuestros resultados en materia de seguridad en [desempenoyobjetivos.repsol.com](http://desempenoyobjetivos.repsol.com)

# Impulsar una estrategia baja en carbono

Tratamos de promover, impulsar y dar sentido de negocio a nuevas iniciativas que contribuyan a la visión de un futuro de la energía más diversificado y menos intensivo en emisiones de CO<sub>2</sub>. Por ello, hemos cambiado nuestra organización creando la Unidad de Negocio de Nuevas Energías, la Dirección de Tecnología de Nuevas Energías, la Dirección de Huella Ambiental y Unidad de Carbono, así como la unidad de Energías Alternativas y Nuevos Negocios en YPF.



## Actualización del marco internacional

La COP-16 de Cancún acabó sin consenso, pero con la adopción de los “Acuerdos de Cancún” que recogen aspectos importantes como: reforzar los objetivos de reducción de los países industrializados considerados en el Acuerdo de Copenhague, mantener el objetivo de aumento de la temperatura global por debajo de 2°C en 2050, mayor apoyo a los mecanismos de reducción por deforestación evitada y la creación de un Fondo Verde y de un mecanismo tecnológico. En cuestiones de mercados de carbono se aplican reformas para reforzar el reconocimiento de los proyectos de captura y almacenamiento de CO<sub>2</sub> como Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL) y la introducción de nuevos mecanismos.

## Evolución de nuestra estrategia

Hemos iniciado una nueva etapa de la Estrategia de Carbono tras la creación de la nueva unidad de negocio de Nuevas Energías y el despliegue de posicionamientos y planes de acción. El objetivo principal es promover una cultura común de reducción de carbono y orientar el despliegue de iniciativas, tanto en los negocios de Upstream y Downstream como en los de Nuevas Energías, identificando sinergias entre ellos.

La Estrategia de Carbono de Repsol YPF está orientada a seis ámbitos de actuación:

1. Eficiencia energética para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> y los costes operativos.
2. Mercados de Carbono, centrados en la gestión de la posición en el régimen de comercio de emisiones de la UE (EU ETS), el desarrollo de proyectos de Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) y la obtención de Reducciones Certificadas de Emisiones (CER).
3. Prospección, desarrollo e implantación de tecnologías de captura y almacenamiento geológico de CO<sub>2</sub>, o su uso y transformación en biomasa o productos químicos.
4. Estrategia de biocombustibles para la investigación, desarrollo, producción, mezcla y distribución.

5. Desarrollo de nuevas tecnologías para el transporte, que contribuyan a garantizar el suministro con combustibles más limpios y con menor impacto para el medio ambiente.
6. Búsqueda de oportunidades de negocio para la generación eléctrica renovable, estableciendo sinergias con nuestras operaciones actuales.

---

#### **NUEVAS UNIDADES PARA IMPULSAR LA ESTRATEGIA BAJA EN CARBONO**

---

La unidad de negocio de Nuevas Energías se ha creado para impulsar y dar sentido de negocio a nuevas iniciativas que contribuyan a la visión de un futuro de la energía más diversificado y menos intensivo en emisiones de dióxido de carbono. La nueva unidad se encarga de identificar oportunidades, promover proyectos y llevar a cabo iniciativas de negocio en ámbitos como la bioenergía y las energías renovables aplicadas al transporte y a otras áreas que puedan presentar sinergias con los actuales negocios de Repsol y con los entornos geográficos en los que opera. De igual forma se ha creado en nuestra filial YPF una unidad de Energías Alternativas y Nuevos Negocios.

La Dirección de Huella Ambiental y Unidad de Carbono coordina la gestión de carbono a nivel global y en ella se reúnen las áreas de Mercados de Carbono, Catálogo de Oportunidades de Reducción y Coordinación de Eficiencia Energética para toda la compañía.

La Dirección de Tecnología de Nuevas Energías impulsa y refuerza los proyectos de I+D y demostración relacionados con la bioenergía, la captura y almacenamiento geológico de CO<sub>2</sub> y otras tecnologías alternativas como la fijación del CO<sub>2</sub> a través de biomasa, y las tecnologías emergentes de generación eléctrica renovable y de sistemas de suministro de energía eléctrica, recarga y almacenamiento para vehículos híbridos y eléctricos.

---



---

#### **INFORMACIÓN ADICIONAL EN EL CARBON DISCLOSURE PROJECT**

---

Anualmente Repsol participa en el *Carbon Disclosure Project* (CDP), el análisis más importante a nivel mundial que analiza la estrategia de carbono de las compañías *FTSE Global Equity Index series (Global 500)*. Todas las contestaciones pueden ser consultadas en: <https://www.cdproject.net>

En dicho cuestionario, se puede consultar mayor detalle acerca de la estrategia de carbono de la compañía en los siguientes aspectos:

- Avance de objetivos de reducción de emisiones
- Iniciativas de reducción de emisiones activas (tipo de activo, descripción de la actividad, ahorros monetarios anuales, inversión requerida y período de reembolso).
- Métodos utilizados para dirigir las inversiones en actividades de reducción de emisiones.
- Riesgos y oportunidades en materia de cambio climático (regulatorios, físicos y cambios en otros desarrollos relativos al clima).
- Mayor detalle de datos de emisiones de “scope 1 y 2”, incluyendo desglose por países, negocios e instalaciones e indicadores de intensidad de emisiones.
- Otras fuentes de emisión de “scope 3”.

La información contenida en este Informe, en la web de [repsol.com](http://repsol.com) y en el CDP constituye la información de cambio climático de Repsol.

---

Más información sobre índices de sostenibilidad en [indices.repsol.com](http://indices.repsol.com)

## Eficiencia energética

Nuestra estrategia de eficiencia energética busca reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> y ahorrar costes mediante una gestión global y sistemática de la energía. El objetivo a largo plazo que inspira nuestra estrategia es triple: identificar y mantener actualizado el potencial de ahorro existente, dotar a la compañía de objetivos cuantificados de eficiencia energética y asegurar la consecución de los mismos, a través de la adopción de actuaciones concretas de mejora de la eficiencia.

Durante 2010 se ha consolidado el proceso de establecimiento de planes y objetivos anuales en toda la compañía, bajo directrices comunes. Los planes se han ejecutado satisfactoriamente, con un grado de avance conjunto superior al 90%.

Prosiguen los programas de auditorías energéticas, que se consideran una valiosa herramienta para la identificación de oportunidades de ahorro de energía, y que en 2010 se han extendido muy significativamente en los negocios de Exploración y Producción y de GLP.

Hemos desarrollado un indicador de eficiencia energética de Grupo (IAE) que integra los indicadores de todas las Unidades. Este trabajo ha requerido el desarrollo de varios indicadores a nivel de Unidades y orientará la definición de objetivos anuales en todas las Unidades durante el período 2011-2015.

Por último, se ha iniciado un proyecto de adaptación del sistema de gestión energética del Complejo Industrial Coruña (España) a los requisitos de la norma europea EN 16001. Al término de 2010 se encontraba en fase muy avanzada de desarrollo, habiéndose programado la certificación del centro para el primer semestre de 2011.

---

### ESTUDIO ENERGÉTICO DEL COMPLEJO DE QUÍMICA DE TARRAGONA

---

En 2010 se ha realizado un estudio energético en las instalaciones de Cogeneración II, Desgasificador, Aire Comprimido, Red de Vapor y Torres de Refrigeración del Complejo de Química de Tarragona. Este trabajo, cuyo objeto era la optimización energética de la planta, ha conducido a una mejora en la calidad de los servicios prestados y una mayor vida útil de los equipos, sin merma de los estándares de producción.

En una primera fase del estudio se recopiló información técnica de cada una de las instalaciones para así conocer aspectos clave en la gestión energética, como características operativas, patrones de funcionamiento o especificaciones técnicas. Posteriormente se realizaron una serie de inspecciones visuales (fugas, sistemas de regulación, instrumentación...) y medidas de consumos en operación de los equipos, para poder detectar posibilidades de ahorro energético.

Partiendo de la información recopilada se realizó un diagnóstico detallado de cada instalación y se establecieron diagramas de distribución de consumos energéticos que permitieran distinguir los principales consumidores de cada una de las instalaciones.

Como conclusión se identificaron medidas de ahorro agrupadas en tres categorías principales: mejoras en la gestión y control de la energía, optimización del modo de operación de procesos clave, y reingeniería y aprovechamiento de energía residual de proceso. El potencial conjunto de estas medidas de ahorro energético se ha cifrado en 266 TJ/año, lo que equivale a una reducción de emisiones de 19.000 t CO<sub>2</sub>/año.

---

---

### **INSTALACIÓN DE UN NUEVO HORNO EN LA REFINERÍA DE LA PAMPILLA (PERÚ)**

---

Durante el año 2010 se ha llevado a cabo el reemplazo de dos hornos de la refinería de La Pampilla por un nuevo horno más eficiente y diseñado para el consumo de combustibles más limpios.

Este proyecto de cambio de tecnología de hornos permite una mayor recuperación de calor y, por tanto, una disminución en el consumo de combustibles fósiles. Además, el nuevo horno está preparado para el uso de gas natural, que sustituye al residual de vacío que se quemaba en los antiguos hornos, por lo que se consigue una mayor reducción de emisiones.

Con este cambio, los niveles de eficiencia han aumentado considerablemente, ya que el rendimiento promedio de los hornos anteriores era de aproximadamente un 65% y 73% respectivamente, mientras que con la instalación del nuevo horno se alcanza una eficiencia del 85%. Como consecuencia de esta mejora de la eficiencia se estima que se va a producir un ahorro de combustible equivalente a 293 TJ/año, y una reducción de emisiones de 24.000 tCO<sub>2</sub>/año.

---

### **Mercados de carbono**

Nuestra estrategia en el ámbito de mercados de carbono, se orienta a la gestión de la posición en el régimen de comercio de emisiones de la UE (EU ETS), el desarrollo de proyectos de Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) y la obtención de Reducciones Certificadas de Emisiones (CER).

Durante 2010 se han conseguido resultados importantes en las coberturas de cumplimiento a largo plazo y en el desarrollo de proyectos de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL) dentro del Grupo. En lo que se refiere a las coberturas, se ha negociado la compra de CER (Reducciones Certificadas de Emisiones) de dos proyectos MDL (proyecto de biogas en hogares rurales de China y sustitución de bombillas por LEDs en India) donde se espera obtener más de 1,2 millones de CER durante los siguientes años.

Respecto a la generación de proyectos MDL dentro del Grupo, se consiguió la aprobación por parte de Naciones Unidas del proyecto de recuperación de gases de antorcha de la refinería de La Plata (Argentina). Dicho hito supone un reconocimiento a la apuesta tecnológica y al compromiso de reducción de emisiones de Repsol.

---

### **REGISTRO DE NUESTRO PRIMER MECANISMO DE DESARROLLO LIMPIO**

---

Repsol ha definido una importante estrategia de mitigación del cambio climático, en la que se enmarca su firme apuesta por la consolidación de los Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL), instrumento contemplado en el Protocolo de Kioto, que permite a las compañías desarrollar proyectos de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), favoreciendo así el desarrollo sostenible y la implementación de tecnologías limpias en los países donde se realiza la inversión.

Naciones Unidas ha aprobado el proyecto industrial de la refinería de YPF en La Plata (Argentina) como MDL, convirtiéndose en el primer proyecto de este tipo aprobado a nivel mundial. El proyecto permitirá una importante reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (aproximadamente 200.000 toneladas de CO<sub>2</sub>/año) provenientes del aprovechamiento de unos gases residuales del proceso, que antes eran quemados en la antorcha.

El uso de dicho gas en equipos de la refinería desplaza en parte el uso de los combustibles gas natural o fuelóleo.

Para conseguir la aprobación del proyecto, fue necesario desarrollar una nueva metodología que fue aprobada por Naciones Unidas en 2007 bajo el nombre de AM0055 "Baseline and Monitoring Methodology for the recovery and utilization of waste gas in refinery facilities". Actualmente, existen cuatro proyectos en el mundo que se están desarrollando aplicando esta metodología.

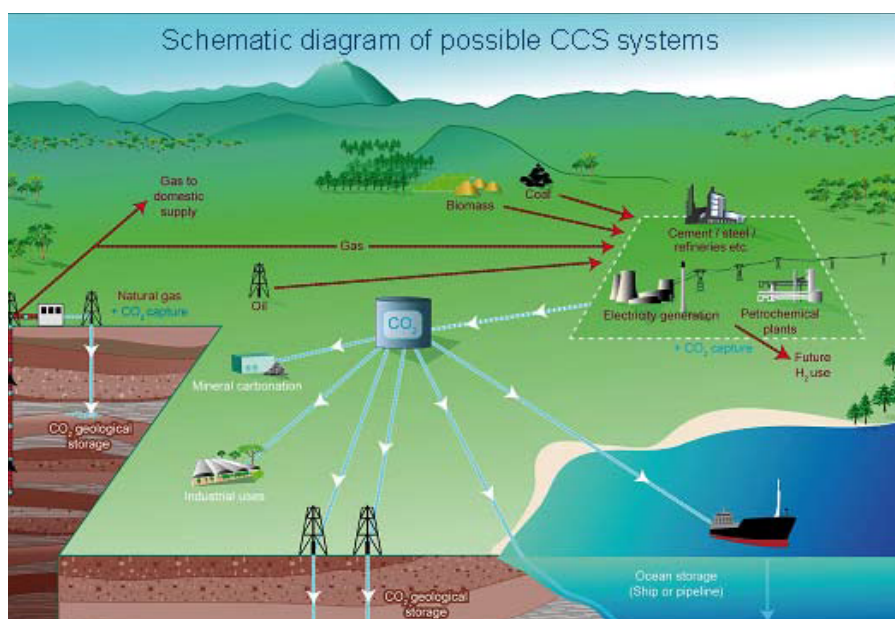
## Captura y almacenamiento de CO<sub>2</sub>

La CAC consiste en la captación del CO<sub>2</sub> de una fuente emisora y su compresión, transporte e inyección en estructuras geológicas subterráneas para lograr un confinamiento efectivo a largo plazo, o su uso y transformación en biomasa y compuestos químicos.

El principal objetivo de Repsol en CAC es evaluar los proyectos de mayor potencial dentro de nuestras operaciones e implementarlos cuando sean viables desde un punto de vista técnico y económico.

En 2010 hemos finalizado los estudios de captura de CO<sub>2</sub> para las cinco refinerías de Repsol en España, que incluyen el análisis de diferentes tecnologías de captura con aminas. También, se ha terminado el estudio de detalle del subsuelo español para la identificación de estructuras susceptibles de ser usadas en el almacenamiento geológico de CO<sub>2</sub> en el entorno de los centros industriales de Repsol en España. Igualmente, han sido identificados los mejores proyectos para llevar a cabo la captura y el almacenamiento geológico de CO<sub>2</sub> en el entorno de nuestras refinerías. Por último, hemos llevado a cabo el estudio previsto de viabilidad del transporte de CO<sub>2</sub> en metaneros. La inversión en I+D en proyectos de CAC ha sido aproximadamente un millón de euros.

Hemos continuado trabajando en proyectos colaborativos nacionales e internacionales en el ámbito de la CAC, entre ellos los europeos *NanoMembranes Against Global Warming* (NanoGLOWA), con filmes



Fuente:  
Intergovernmental Panel  
on Climate Change (IPCC) -  
SRCCS Figure TS-1



Más información sobre  
participación externa en  
[participacionexternas.repsol.com](http://participacionexternas.repsol.com)

poliméricos elaborados para separar CO<sub>2</sub> en corrientes de gases de combustión, y *Towards Optimised Chemical Processes and New Materials by Combinatorial Science* (TOPCOMBI), donde se han estudiado dos sistemas para separar CO<sub>2</sub> en la producción de gas natural, y el proyecto español CENIT SOST CO<sub>2</sub> sobre nuevas utilidades sostenibles del CO<sub>2</sub>. En este proyecto se han estudiado cultivos energéticos de alto rendimiento con vegetales terrestres (Kenaf) y se ha puesto en marcha una instalación en campo para la medición de flujos netos de CO<sub>2</sub> entre la biomasa y el medio.

---

## PLAN E CO<sub>2</sub> FUNNELS

---

En 2010 se ha lanzado el nuevo “proyecto de demostración de cultivo de especies vegetales de crecimiento rápido en sistemas semicerrados con fertilización carbónica, en el entorno de la refinería de Repsol en Puertollano”.

El objetivo principal del proyecto es estudiar la productividad de biomasa a partir de cultivos energéticos constituidos por especies vegetales de ciclo corto, tales como sorgo, triticale, camelina, tártago, switchgrass y *aravidopsis thaliana*, cultivadas en sistemas de producción abiertos y semicerrados (el invernadero mediterráneo), dotados de fertilización carbónica procedente de gases de refinería. Además, se estudiarán los flujos de CO<sub>2</sub> en aire y en suelo para cada uno de esos cultivos en cada una de las condiciones del estudio.

Para Repsol es importante disponer de los recursos tecnológicos relativos a las especies vegetales, los sistemas de cultivo y el procesado de la biomasa generada para poner en marcha proyectos de captura de CO<sub>2</sub> y transformación en biomasa en condiciones de rentabilidad y ventaja competitiva.

La construcción de los invernaderos y de las infraestructuras necesarias para el correcto desarrollo del proyecto se ha iniciado en noviembre.

---

## Biocombustibles

El año 2010 ha sido el lanzamiento de nuestro negocio de producción de biocombustibles de segunda generación. Hemos creado la empresa KUOSOL junto al grupo mexicano KUO, dedicada al desarrollo de bioenergía a partir del cultivo de jatrofa curcas, una oleaginosa de elevado contenido en aceite no comestible (ver caso de estudio “Desarrollo de biocombustibles de segunda generación a partir de jatrofa”). Además, hemos adquirido el 20% de AlgaEnergy, compañía líder en la investigación en microalgas y que complementa y fortalece las líneas de investigación de Repsol en el uso de microalgas para la producción de biocombustibles avanzados.

En esta última línea, hemos conseguido los siguientes hitos: inicio de la construcción de las instalaciones (fotobiorreactores) para un proyecto de cultivo de microalgas en la refinería de Tarragona; puesta en marcha de la primera planta piloto (3 m<sup>3</sup>) para el cultivo de microalgas a escalas superiores a las de laboratorio (proyecto CENIT SOSTCO<sub>2</sub>); estudios de composición de aceites de algunas especies de microalgas y su idoneidad para su transformación en biocombustibles; informe de prospección tecnológica de microalgas para la fabricación de biocombustibles.

En 2010, Repsol ha comercializado, en todo el mundo, 273 mil toneladas de bioetanol equivalente en gasolina y 1,2 millones de toneladas de biodiésel (FAME) en gasóleo. Se ha realizado una segunda prueba industrial de coprocesamiento de aceites vegetales en la refinería de Cartagena (España), enmarcada dentro del Plan E, que nos ha permitido avanzar en su reconocimiento como biocarburante. Asimismo, hemos desarrollado un nuevo combustible consistente en mezcla de GLP (ver apartado “Nuevos vectores del transporte”) con hasta un 20 %v/v de biocarburante.

---

#### **DESARROLLO DE BIOCOMBUSTIBLES DE SEGUNDA GENERACIÓN A PARTIR DE JATROFA**

---

Las actividades de KUOSOL incluyen desde la producción agrícola hasta la instalación industrial, y su objetivo es el aprovechamiento integral de la biomasa de las plantaciones de jatrofa curcas, la producción de aceite como materia prima para biocombustibles y la generación de energía eléctrica mediante cogeneración, con elevados criterios de sostenibilidad, reduciendo más del 50% de las emisiones de CO<sub>2</sub>.

El proyecto permite aprovechar terrenos baldíos utilizados como cinturones sanitarios del negocio porcino y reutilizar el agua reciclada de las granjas, rica en nutrientes, para el riego.

Los objetivos planteados son:

- Plantación y cultivo hasta 2012 de 10.000 hectáreas de jatrofa en Yucatán, México, prioritariamente en terrenos propios, y desarrollo de terrenos de terceros con impacto positivo en las comunidades rurales.
- Obtención de 40 millones de litros de aceite, materia prima para biodiésel. Aprovechamiento integral de la biomasa de las plantaciones, con la cogeneración de vapor y electricidad para autoconsumo y venta de excedentes.
- Generación de más de 400 empleos directos y cerca de 2.000 temporales.

Se estima que el desarrollo agrícola concluya en los próximos dos años, lo que permitiría iniciar la producción industrial en 2013.

---

#### **Nuevos vectores del transporte**

El año 2010 ha sido clave para definir y concretar nuestro posicionamiento en materia de movilidad eléctrica. Hemos puesto en marcha las actividades planificadas dentro del acuerdo con el Ente Vasco de la Energía (EVE) para estudiar el desarrollo de una red de recarga de vehículos eléctricos en el País Vasco, culminando con la creación de una nueva sociedad denominada IBIL, Gestor de Carga de Vehículo Eléctrico, S.A., participada al 50% por Repsol y por el EVE. IBIL tiene como objetivo disponer en 2011 de 125 puntos de recarga, tanto en el ámbito vinculado (garajes de usuarios) como público (parking, vías urbanas, centros comerciales, etc.). También se instalarán puntos de recarga en el Centro de Tecnología de Repsol (CTR) y en las oficinas centrales de Madrid.

Disponemos de 52 estaciones de servicio adaptadas para el suministro de Autogas (GLP para automoción) en España, 55 en Portugal, 142 en Perú (52 propias), dos en Ecuador y más de 130 instalaciones de suministro autónomo en clientes (en España), una cifra que se incrementará gracias a varios acuerdos ya firmados. Asimismo, se encuentra en estudio una mayor implantación de Autogas en Estaciones de Servicio.



Más información sobre casos de estudio relativos a Nuevos vectores del transporte y el resto de ámbitos de la Estrategia de Carbono en [casosdeestudio.repsol.com](http://casosdeestudio.repsol.com)

En paralelo, en nuestro CTR investigamos y desarrollamos en este ámbito con el objetivo de ser líderes en el suministro de energía también a largo plazo. Así, hemos llevado a cabo un estudio comparativo de combustibles y motores 2010-2015, hemos incorporado al portafolio de proyectos tecnológicos diversas iniciativas relacionadas con la movilidad eléctrica (tecnologías de vehículos eléctricos, híbridos enchufables o de autonomía ampliada; ensayos de modalidades de recarga de dichos vehículos; investigación en almacenamiento de energía para recarga de vehículos, aprovechamiento de energías renovables, etc.) e investigamos en la incorporación de componentes renovables al GLP para automoción y en GTL (Gas to Liquids).

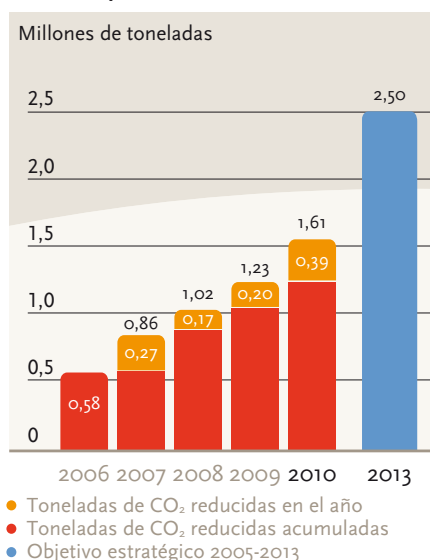
### Generación eléctrica renovable

Hemos adquirido el 47% de Orisol, compañía internacional promotora de proyectos de energías renovables. La cartera actual de proyectos es de, aproximadamente, 2.000 MW (1.900 MW corresponden a proyectos eólicos), fundamentalmente en España, Italia y EEUU.

La operación nos permitirá el desarrollo de *know how* en generación renovable y el desarrollo de una cartera atractiva de proyectos, aprovechando las sinergias con la tecnología y mercados propios y poniendo en valor sus ventajas competitivas. Orientaremos el plan de negocio de Orisol hacia energías con un creciente interés estratégico, como la eólica off-shore, maremotriz y geotérmica. En paralelo, realizaremos desarrollos tecnológicos y estudios en esos campos.

En la actualidad Repsol posee 289 MW de capacidad eólica y minihidráulica instalada a través de nuestra participación en Gas Natural Fenosa, con una generación eléctrica renovable de 762 GWh.

### Reducción acumulada de emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente



### Nuestro objetivo de reducción de emisiones

En Repsol la toma de decisiones y el establecimiento de las líneas de acción en materia de carbono se realizan al más alto nivel jerárquico dentro de la compañía. El Comité de Dirección de Repsol es el responsable de la aprobación de la estrategia de carbono de la compañía y también de la evaluación de su puesta en práctica. Adicionalmente, desde 2005 la Comisión de Auditoría y Control del Consejo de Administración tiene entre sus funciones conocer y orientar la política, las directrices y los objetivos de la compañía en materia de seguridad y medio ambiente, incluido los aspectos relativos a cambio climático.

Anualmente se establecen objetivos de reducción de emisiones ligados al cumplimiento del objetivo estratégico (reducir 2,5 millones de toneladas en el período 2005-2013 respecto al escenario *business as usual*), que son aprobados por el Comité de Dirección de la compañía y forman parte de los objetivos anuales en las Unidades de Negocio.

Durante 2010 hemos disminuido las emisiones de CO<sub>2</sub> eq en 385.556 toneladas mediante acciones concretas de ahorro energético. Dicha

reducción supone haber superado considerablemente el objetivo de reducción establecido para el año (273.000 toneladas) y permite consolidar la senda de reducción para cumplir el objetivo estratégico. La reducción acumulada como consecuencia de todas las acciones desplegadas entre 2006 y 2010 asciende a 1.612.819 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes (el 65% del total del objetivo estratégico).

La reducción de CO<sub>2</sub> eq alcanzada durante el año proviene de 30 acciones de inversión y de mejora operativa distribuidas en todas las operaciones de la compañía. Estas acciones incluyen, entre otros proyectos, los siguientes: proyectos de recuperación de gas de antorcha gestionados como MDL en las refinerías de La Plata y Luján de Cuyo, integración de equipos de calor para optimizar carga y consumos, recuperación de calor residual en calderas y hornos y optimización de redes de vapor. Cabe destacar que el 100% de las reducciones de CO<sub>2</sub> eq de 2009 y 2010 han sido verificadas según la norma ISO 14064.

## Nuestros resultados

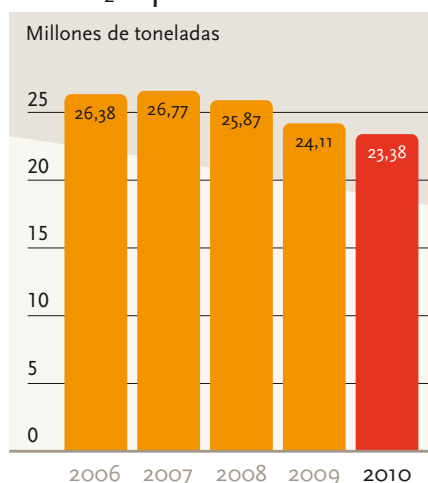
### Emisiones de gases de efecto invernadero<sup>(27)</sup>

Las emisiones directas de CO<sub>2</sub> se producen principalmente en las instalaciones de combustión en los procesos en las refinerías, así como en las actividades de exploración y producción.

Durante 2010 las emisiones de CO<sub>2</sub> han disminuido principalmente por la venta de activos de las actividades de exploración y producción en Termobarrancas en Venezuela. Sin tener en cuenta esta venta de activos, las emisiones de CO<sub>2</sub> han disminuido un 3% respecto a 2009, debido principalmente a una menor actividad y a las paradas programadas en las refinerías en España y en menor medida a las acciones de reducción realizadas en el año.

Por otro lado, las emisiones directas de CH<sub>4</sub> se producen principalmente en las actividades de exploración y producción. Durante 2010 las emisiones de CH<sub>4</sub> han disminuido un 2% debido principalmente a las paradas de las plantas de exploración y producción en Santa Cruz (Argentina).

### Emisiones directas de CO<sub>2</sub> equivalente<sup>(28)</sup>

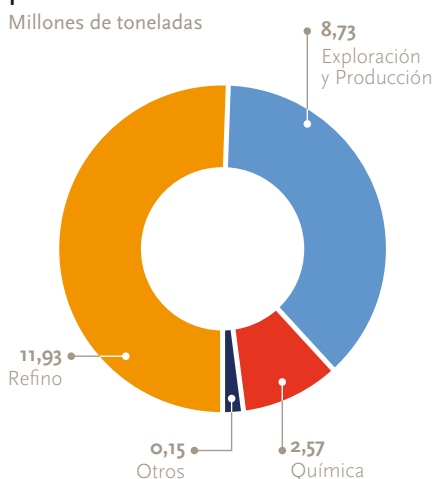


(27) Datos según criterio de control operacional. Más información en el apartado nuestros datos.

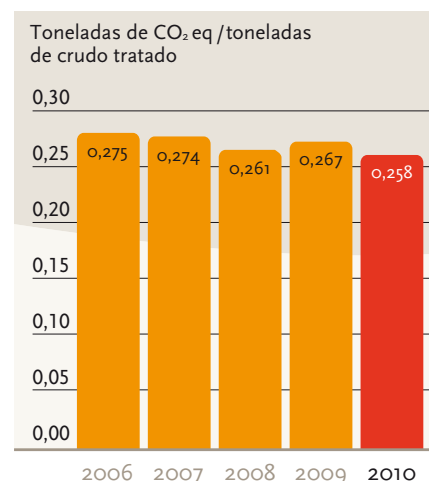
(28) Para poder establecer bases comunes de comparación en el tiempo que permitan determinar la evolución de las emisiones de gases de efecto invernadero, se han ajustado las emisiones de años anteriores según los cambios en la estructura de activos de la compañía. Los criterios para el cambio de línea base se recogen en las directrices de la industria petrolera para la notificación de gases de efecto invernadero (API/PIECA/OGP). En el segundo trimestre de 2010 se enajenaron las actividades de exploración y producción de Barranca y Termobarrancas en Venezuela, por lo que los inventarios de 2010 y de años anteriores se han ajustado eliminando las emisiones procedentes de las instalaciones vendidas.

(29) Datos calculados en base al CO<sub>2</sub> eq procedente de emisiones directas y de las emisiones indirectas asociadas a la compra de electricidad y vapor.

### Emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente por actividad

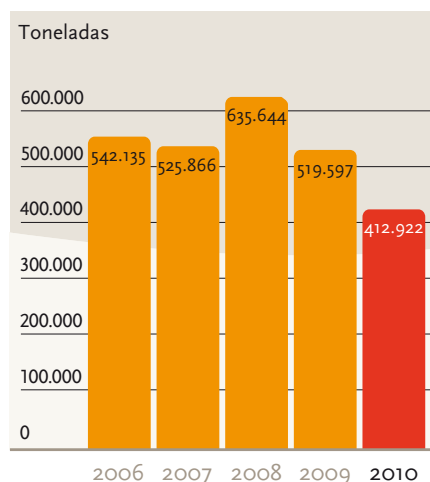


### Evolución de CO<sub>2</sub> equivalente específico en la actividad de refino<sup>(29)</sup>



Más información sobre la verificación de nuestras emisiones en [desempenoyobjetivos.repsol.com](http://desempenoyobjetivos.repsol.com)

## Evolución de gas enviado a antorcha



Durante 2010 Repsol ha ampliado el alcance de la verificación según la norma ISO 14064 del inventario de emisiones de las refinerías de la Plata y de Luján de Cuyo en Argentina, alcanzando así la verificación del 69% del inventario global de compañía.

El gas enviado a antorcha se produce principalmente en las actividades de exploración y producción y refinó debido a la combustión de corrientes líquidas y gaseosas.

En 2010 se ha producido una disminución de un 21% debido principalmente a la implantación del proyecto de compresión de gas de antorcha en la refinería de La Plata en Argentina (ver gráfica "Evolución de gas enviado a antorcha").

Además de las emisiones directas, reportamos anualmente las emisiones indirectas, que son consecuencia de la actividad propia de la compañía, pero provienen de fuentes que son propiedad o están controladas por terceros. Dentro de esta categoría hay dos tipos fundamentales de emisiones indirectas:

- las asociadas a la compra de energía del exterior en forma de electricidad o vapor, que en 2010 ascendieron a 2,06 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente.
- las asociadas a la fabricación y transporte del hidrógeno importado por las refinerías de petróleo y las plantas químicas de la compañía, que en 2010 se cifraron en 0,79 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente.

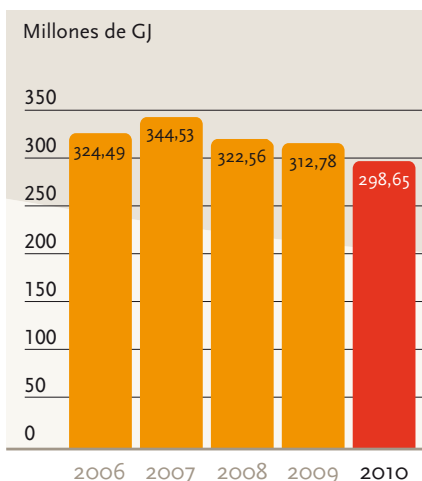
## Emisiones de los combustibles que ponemos en el mercado<sup>(30)</sup>

Las emisiones derivadas de la utilización de los combustibles ascendieron a 147 millones de toneladas en 2010.

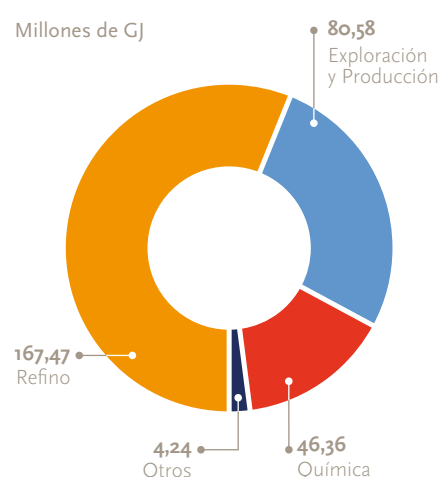
## Consumo energético

El mayor consumo energético en nuestra compañía se produce principalmente en las instalaciones de combustión de las refinerías y en las de exploración y producción.

## Evolución del consumo energético



## Consumo energético por actividad



(30) Los factores de emisión utilizados para el cálculo de las emisiones derivadas del uso de nuestros combustibles puestos en el mercado son los desarrollados por el American Petroleum Institute (API) en el *Institute's Compendium of Greenhouse Gas Emissions Methodologies*.

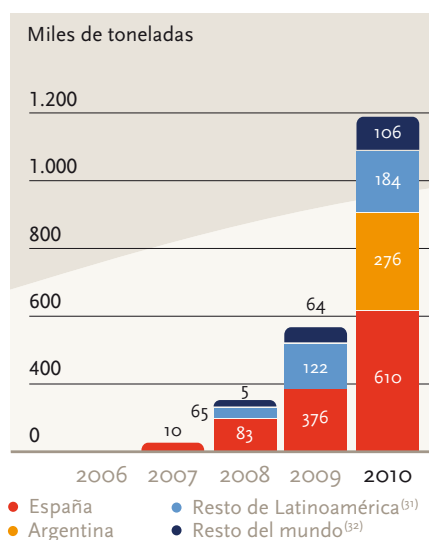
En 2010 el consumo energético ha disminuido un 5% gracias principalmente a la venta de activos del área de exploración y producción de Termobarrancas en Venezuela y en menor medida a la puesta en marcha de acciones de mejora de eficiencia energética en la refinería de La Plata en Argentina (ver gráfica “Evolución del consumo energético”).

Del consumo total de energía de la compañía, un 92% es directo (a partir de fuentes propias) y un 8% indirecto (a través de la adquisición de electricidad y/o vapor a terceros).

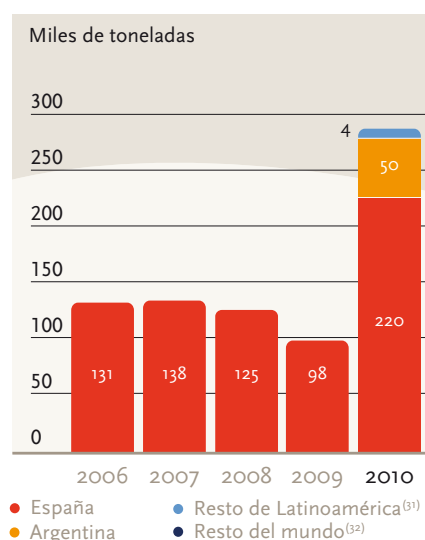
### Distribución de biocombustibles

Hemos aumentado considerablemente la distribución de biodiésel (FAME) en gasóleo y bioetanol (ETBE) en gasolina a nivel mundial respecto a años anteriores. En España, la modificación oficial de las especificaciones técnicas de gasolinas y gasóleos así como de la utilización de biocarburantes ha permitido la incorporación de un mayor porcentaje de biocombustibles en nuestros productos convencionales que ha compensado la contracción de la demanda total de combustibles. En 2010 en España hemos distribuido 610 mil toneladas de biodiésel y 220 mil toneladas equivalentes de bioetanol (ver gráficas “Distribución de biodiésel” y “Distribución de bioetanol”).

#### Distribución de biodiésel



#### Distribución de bioetanol



### Nuestros datos

Como criterio general, se incluye el 100% de los indicadores ambientales de las empresas en las que Repsol participa mayoritariamente y/o tiene responsabilidad de operación, según criterio de control operacional. En las emisiones de gases de efecto invernadero, se incluye adicionalmente información de las emisiones según criterio de participación accionarial, donde se contabilizan las emisiones procedentes de las actividades de

(31) Perú y Brasil

(32) Portugal e Italia

la compañía de acuerdo al porcentaje de participación de Repsol en cada una de las empresas (a). También se informa de las emisiones indirectas asociadas a la compra de electricidad y vapor (b), emisiones indirectas asociadas a la compra de hidrógeno (c), y las derivadas de la comercialización de nuestros productos (d).

A la hora de notificar los gases de efecto invernadero, seguimos las directrices de la industria petrolera desarrolladas por el *American Petroleum Institute (API)*, la *Internacional Petroleum Industry Environmental Conservation Association (IPIECA)* y la *International Association of Oil & Gas Producers (OGP)*.

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Emisiones directas de gases de efecto invernadero (millones de toneladas)</b>					
CO <sub>2</sub>	23,24	23,70	22,88	21,24	20,57
CH <sub>4</sub>	0,15	0,15	0,14	0,14	0,13
CO <sub>2</sub> eq	26,38	26,77	25,87	24,11	23,38
<b>Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero</b>					
Intensidad de emisiones de refino (toneladas de CO <sub>2</sub> eq/toneladas de crudo tratado) <sup>(33)</sup>	0,275	0,274	0,261	0,267	0,258
<b>Consumo energético</b>					
Combustibles (millones de toneladas) <sup>(34)</sup>	7,04	7,23	6,75	6,25	5,96
Electricidad comprada (10 <sup>6</sup> MWh)	3,7	3,88	3,66	3,10	3,56
Vapor comprado (10 <sup>6</sup> GJ)	6,23	7,69	16,65	10,26	12,59
Consumo energético total (10 <sup>6</sup> GJ)	324,49	344,53	322,56	312,78	298,65
<b>Distribución de biocombustibles (miles de toneladas)</b>					
Biodiésel	0	10	153	562	1.176
Bioetanol	131	138	125	98	273

<b>Información adicional de emisiones (millones de toneladas)</b>	<b>2010</b>
Emisiones directas de CO <sub>2</sub> eq según criterio de participación accionarial (a)	27,50
Emisiones indirectas de CO <sub>2</sub> asociadas a la compra de electricidad y vapor (b)	2,06
Emisiones indirectas de CO <sub>2</sub> asociadas a la compra de hidrogeno (c)	0,79
Emisiones de CO <sub>2</sub> derivadas de la comercialización de productos (d)	147

Más información sobre reconocimientos por la contabilización y verificación de nuestras emisiones en [reconocimientos.repsol.com](http://reconocimientos.repsol.com) y sobre el detalle de nuestros resultados en [desempenoyobjetivos.repsol.com](http://desempenoyobjetivos.repsol.com)

(33) Los datos de intensidad de emisiones incluyen las emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente tanto las directas como las indirectas (asociadas a la compra de electricidad y vapor).

(34) El dato de 2010 incluye 1,39 millones de toneladas de gas natural consumido (1,37 millones de toneladas en 2009)

# Minimizar los impactos ambientales

Nuestro compromiso con el entorno se manifiesta en los crecientes esfuerzos que realizamos para la prevención de los posibles impactos de nuestras operaciones. Para ello, adoptamos diversas medidas como la identificación, análisis y mitigación de impactos, mejora del diseño en instalaciones, procesos y sistemas de gestión, así como inversión continua en las mejores tecnologías disponibles.



## Exigente gestión ambiental

### Criterios ambientales en nuestra estrategia

Para Repsol la atención al medio ambiente y la protección de la biodiversidad son esenciales en la gestión de nuestras actividades. Nuestra visión estratégica asume y reafirma este principio con el compromiso de contribuir al desarrollo sostenible y a la mejora del entorno social y respetar los derechos humanos, el medio ambiente y la seguridad.

Para lograrlo se requiere un importante compromiso a todos los niveles en nuestra organización y desde 2005 la Comisión de Auditoría y Control del Consejo de Administración tiene entre sus funciones conocer y orientar la política, las directrices y los objetivos de la compañía en el ámbito de la seguridad y el medio ambiente.

Asimismo, nuestro Comité de Dirección establece los objetivos y las líneas estratégicas de seguridad y medio ambiente, que son la base para la elaboración de los objetivos y planes de actuación de todos los negocios de la compañía. Estos planes contemplan las actuaciones necesarias para la mejora continua de la gestión, las inversiones y gastos asociados, y las adaptaciones a los nuevos requerimientos legislativos. Además, los objetivos anuales fijados para los programas para la minimización del impacto ambiental sobre el entorno forman parte de los objetivos anuales en las Unidades de Negocio.

### Nuestro modelo de gestión muestra un alto compromiso con el entorno

Nuestros principios en materia ambiental están definidos en la Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, de aplicación en toda la compañía. Uno de estos principios es el de incorporar criterios ambientales, además de los de seguridad y salud, en todo el ciclo de las actividades, con el propósito de minimizar el impacto sobre el entorno. Esto lo conseguimos a través del sistema de gestión de seguridad y medio ambiente, basado en un conjunto de normas, procedimientos y guías; continuamente adaptadas y actualizadas de acuerdo a las mejores prácticas internacionales.

Más información sobre aspectos de gestión ambiental y actuaciones llevadas a cabo para su mejora en [medioambiente.repsol.com](http://medioambiente.repsol.com)

## La realización de auditorías contrasta la eficacia de nuestro sistema de gestión

Anualmente ponemos en marcha un plan de auditorías de seguridad y medio ambiente que contempla tanto auditorías externas (voluntarias de certificación y/o legales) como auditorías internas “cruzadas”, realizadas por personal cualificado de un centro distinto al centro auditado. Ver “Tabla de auditorías de seguridad y medio ambiente realizadas en 2010”<sup>(35)</sup>.

Auditorías de seguridad y medio ambiente realizadas en 2010	Número
Internas	406
Certificación	149
Externas (legales)	566
<b>TOTAL REPSOL</b>	<b>1.121</b>

Además, desde hace años, impulsamos la certificación progresiva de nuestros centros según la norma internacional ISO 14001. Disponemos de certificaciones en el 100% de los centros industriales de refino y química y en un número creciente de centros en el resto de actividades de la compañía. Durante 2010, hemos continuado incrementando el número de centros certificados, obteniendo 12 certificaciones nuevas. Ver “Tabla de principales certificaciones ISO 14001 en 2010”.

Más información sobre certificados en [buscadorcertificados.repsol.com](http://buscadorcertificados.repsol.com)

PRINCIPALES CERTIFICACIONES ISO 14001 POR ACTIVIDADES EN 2010		
Actividad	Centros certificados ISO 14001	%
Refino	9 de 9	100
Química	8 de 8	100
E&P	16 de 18	94
GLP	34 de 54	63
Centros tecnológicos	2 de 2	100
Lubricantes y Especialidades	17 de 17	100

## Reforzamos la protección ambiental mediante programas de sensibilización y formación

En 2010, se impartieron a 1.190 empleados 8.446 horas de formación en materia ambiental.

FORMACIÓN EN MEDIO AMBIENTE 2010 <sup>(36)</sup>			
	Horas	Personas <sup>(37)</sup>	Índice de extensión <sup>(38)</sup>
España	3.301	551	3%
Argentina	2.635	343	2%
Resto Latinoamérica <sup>(39)</sup>	2.165	263	5%
Resto del Mundo <sup>(40)</sup>	346	33	2%
<b>TOTAL</b>	<b>8.446</b>	<b>1.190</b>	<b>3%</b>

(35) No se incluyen las auditorías internas realizadas por el personal propio de cada centro.

(36) Los datos incluyen formación de personal propio fijo y temporal. No incluyen la formación de personal contratista.

(37) Personas con asistencia a cursos.

(38) Porcentaje de personas que han realizado actividades de formación en función de la plantilla máxima.

(39) Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela.

(40) EEUU, Libia, Noruega, Portugal y Trinidad y Tobago.



## Análisis de riesgos ambientales

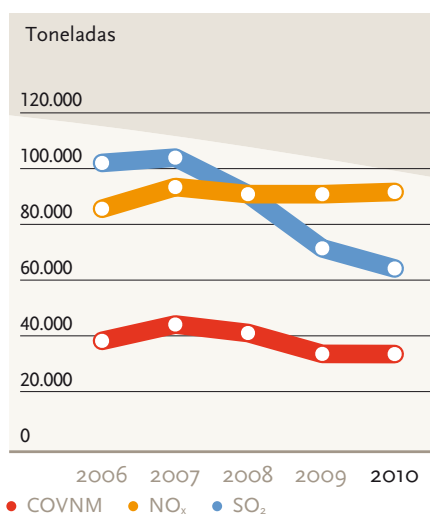
En 2010, la compañía ha aprobado un nuevo estándar corporativo en gestión del riesgo de seguridad y medio ambiente en activos industriales para asegurar que los riesgos que pueden afectar a la seguridad de las personas, las instalaciones y el medio ambiente están identificados, estudiados y minimizados a lo largo de todo el ciclo de vida de los activos industriales. La norma establece los estudios ambientales a realizar en cada etapa del ciclo de vida, en base al riesgo de cada activo. Adicionalmente y para establecer pautas comunes para la realización de las evaluaciones de impacto ambiental, social y de salud en todas las operaciones de la compañía se está desarrollando un estándar corporativo.

En los últimos años hemos trabajado en el desarrollo de métodos cuantitativos de evaluación de riesgos ambientales de las operaciones como herramienta para una mejor valoración y prevención de los mismos y desde 2009 se están aplicando en varios de nuestros complejos industriales. A continuación detallamos varias de estas actuaciones:

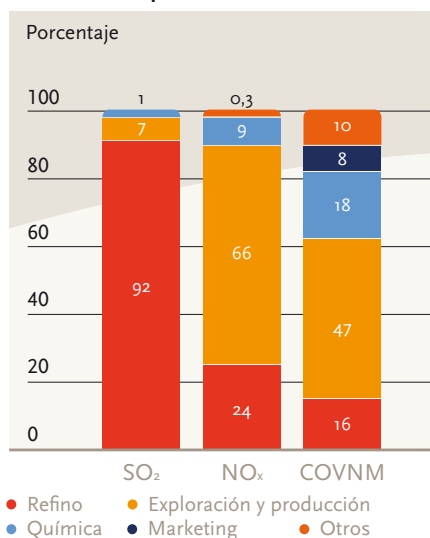
- En 2010 se elaboraron estudios de línea de base ambiental y evaluaciones de riesgos ambientales en tres refinerías en España (A Coruña, Cartagena y Puertollano). En lo que respecta a las evaluaciones de riesgos ambientales, se ha realizado una selección y un ranking de los escenarios más relevantes, así como un inventario de las acciones preventivas o mitigadoras del riesgo ambiental, dando como resultado los procesos para la modelización del emplazamiento, la identificación de escenarios para análisis, especificando sus causas y los factores condicionantes de la probabilidad; el ranking de dichos escenarios y la relación de las acciones preventivas o mitigadoras del riesgo. Adicionalmente, en Tarragona se finalizó la evaluación de riesgos ambientales, que incluye la puesta en marcha de una aplicación informática. Asimismo, en Petronor continúan los avances en las evaluaciones de riesgo ambientales.
- La unidad de negocio de Ventas Directas España ha implantado en todas las instalaciones de distribución de gasóleo propias (Repsol Directo) un sistema de control de riesgos ambientales basado en la monitorización de los suelos de las instalaciones para conocer el estado de cada instalación y gestionar los activos adecuadamente.
- También en Ventas Directas España, junto con la unidad de negocio de Estaciones de Servicio España, se ha llevado a cabo un proyecto para elaborar un sistema de evaluación del riesgo según la Ley de Responsabilidad Ambiental en bases de distribución de gasóleo (DDCC) y en instalaciones de suministro de puertos. Se ha contado con la colaboración de clientes, asociaciones representativas del sector (Confederación Nacional de Distribuidores Comerciales), operadores (Repsol, Cepsa, Galp...) y representantes del sector (DDCC Repsol). El objetivo es definir un modelo de análisis de riesgos que sea común para todo el sector, más sencillo y menos costoso, y presentarlo al Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, a través de la Asociación de Operadores del Petróleo (AOP), para su estudio y aprobación.



## Evolución de emisiones de SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, COVNM



## Emisiones de SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, COVNM por actividad



Más información sobre los programas de reducción de emisiones y otras actuaciones en materia de emisiones a la atmósfera en [casosdeestudio.repsol.com](http://casosdeestudio.repsol.com)

## Emisiones a la atmósfera

Nuestras principales emisiones a la atmósfera son, además de los gases de efecto invernadero<sup>(41)</sup>, dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>), óxidos de nitrógeno (NO<sub>x</sub>), compuestos orgánicos volátiles no metánicos (COVNM) y, en menor medida, monóxido de carbono (CO) y partículas.

Las principales fuentes de emisiones de SO<sub>2</sub> y NO<sub>x</sub> son los procesos de combustión en refinerías y actividades de exploración y producción. Además se producen emisiones fugitivas (CH<sub>4</sub> y COVNM) principalmente en actividades de refino, en las operaciones de extracción de crudo y gas, en terminales de almacenamiento y en estaciones de servicio durante el manejo de gasolinas.

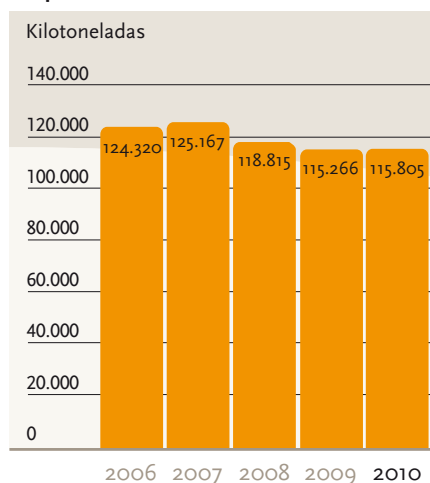
En 2010 las emisiones de SO<sub>2</sub> han disminuido un 13% debido a una menor actividad y a paradas programas en las refinerías en España, principalmente en Puertollano y Petronor. Las emisiones de NO<sub>x</sub> y de COVNM se han mantenido en niveles similares al año anterior.

Durante 2010 se han llevado a cabo diversos programas para minimizar las emisiones al aire, entre los que cabe destacar:

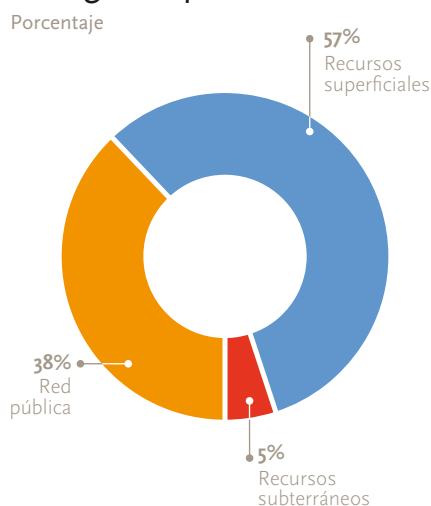
- Continuación de los programas de detección y eliminación de fugas con tecnologías *Leak Detection and Repair (LDAR)* o similares, en nueve refinerías y en cuatro plantas químicas de la compañía.
- Durante 2010 también se ha completado el desarrollo de una metodología propia de inspección de emisiones fugitivas, mediante el uso combinado de cámaras de detección de gases por infrarrojo y detectores FID. Se trata de la metodología LDAR híbrido que fue probada con éxito en 2009 en la refinería de Tarragona y que en 2010 se ha utilizado en la refinería de A Coruña, realizándose una inspección completa y logrando una reducción de un 40% de sus emisiones fugitivas. El proyecto continuará en 2011 con la cuantificación detallada de los beneficios potenciales asociados a la reducción de mermas, que pueden oscilar entre 10 y 100 k€ por año e inspección realizada. En paralelo se va a estudiar la viabilidad de la implantación de esta metodología en los complejos industriales de química en Europa y en las factorías de GLP.
- Reducción de la emisión de partículas a chimenea provenientes del FCC de la refinería de Petronor (España) mediante la utilización de tecnologías de separadores de tercera etapa. Durante la parada de 2010 se ha procedido a la sustitución de los ciclones existentes por 75 microciclones de última tecnología. Con el fin de evaluar la mejora ambiental obtenida, tras la puesta en marcha de la instalación se realizaron dos muestreos, que muestran una reducción de la concentración de partículas a chimenea, pasando de valores de 80-90 mg/Nm<sup>3</sup> a 50 mg/Nm<sup>3</sup>.

(41) Las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se detallan en el capítulo de "Impulsar una estrategia baja en carbono".

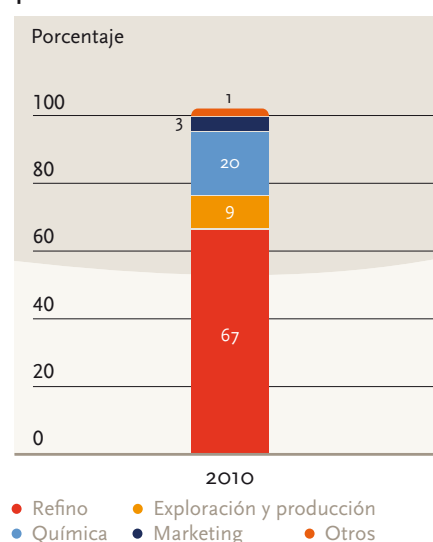
## Evolución de agua captada externa



## Procedencia del agua captada



## Agua captada externa por actividad



## Gestión del agua

Somos conscientes de los riesgos a los que la compañía está expuesta por el uso del agua en sus instalaciones. Por ello, y como parte de nuestros objetivos anuales, establecemos programas para la optimización de su uso racional y la preservación de su calidad, intensificando nuestras actuaciones en las zonas sensibles y con escasez de agua. Adicionalmente, y con el fin de mejorar la gestión y el uso del agua, seguimos atentamente las numerosas iniciativas relativas al agua actualmente en desarrollo y participamos activamente en un grupo de trabajo de agua del sector.

La mayor captación de agua se produce en las actividades de refino y química. Durante 2010, hemos captado 115.805 kilotoneladas, una cantidad similar a la de 2009. Gracias a diversas acciones emprendidas, en 2010 hemos conseguido reutilizar 15.966 kilotoneladas de agua, el 14% del agua captada.

Las principales fuentes de captación de agua son los recursos superficiales (57%) y la red pública (38%), y en menor medida los recursos subterráneos (5%).

### ACTUACIONES DE MEJORA EN LA GESTIÓN DEL AGUA EN LAS REFINERÍAS DE ESPAÑA

El Grupo de Mejoras Operativas (GMO) de Refino España continúa avanzando en el desarrollo de programas de optimización en el consumo de agua. Los planes de acción para el año 2010 se han centrado principalmente en la reutilización de agua, el aumento del consumo de agua recuperada, la mejora de la concienciación respecto al consumo de agua fresca y también se han realizado inversiones en remodelación y mejora de instalaciones.

- Refinería de Puertollano: Se han implantado acciones concretas dirigidas a evitar posibles averías consiguiendo ahorros en los costes de mantenimiento y una mejora operativa del orden de 400 k€/año. Se ha concluido la modificación realizada en la planta de tratamiento para aumentar la capacidad de aireación (desde el 12 % al 17%), consiguiendo un aumento en la eficacia de depuración y reduciendo el consumo energético de las soplantes suministradoras del aire así como las emisiones difusas de COVs del tratamiento biológico. Adicionalmente se ha llevado a cabo la construcción de nuevas balsas de emergencia con el fin de evitar reboses al exterior principalmente en caso de fuertes lluvias. Estas balsas serán capaces de recoger 104.000 m<sup>3</sup>, que sumados a los 23.000 m<sup>3</sup> de los que disponía la instalación, hacen un total de 127.000 m<sup>3</sup>. En 2010 entró en servicio la última de las cuatro balsas con un volumen de 3500 m<sup>3</sup>.
- Refinería de A Coruña: Se han desarrollado planes de mejoras para la optimización de la recuperación de agua del tratamiento terciario garantizando su calidad. Además se han llevado a cabo actuaciones para la reducción del consumo de agua mediante la concienciación y búsqueda de oportunidades de ahorro, consiguiendo unos ahorros de 134.499 m<sup>3</sup> respecto a 2009 y unos resultados económicos del orden de 87k€/año.
- Refinería de Petronor: Se ha desarrollado la primera fase para la remodelación de las instalaciones de tratamiento de agua, aumentando la capacidad, disminuyendo los olores y mejorando la calidad del agua tratada. Está previsto continuar con una segunda fase de esta actualización de las instalaciones en los próximos dos años.
- Refinería de Cartagena: Se han implantado actuaciones para aumentar la recuperación de agua utilizada en las pruebas hidráulicas de tanques, lo que supone una reducción del consumo de agua de 1.500 m<sup>3</sup>/día y unos beneficios estimados de 130.000€.

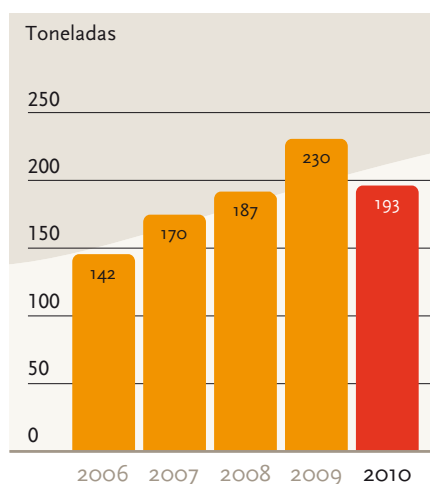
- Refinería de Tarragona: Se han llevado a cabo campañas para la optimización de vertidos, mediante la localización de posibles fugas en sistemas enterrados y consiguiendo una reducción de los caudales de vertido de 5m<sup>3</sup>/h. Además, está previsto realizar varias actuaciones adicionales, entre otras destacan la realización de modificaciones en la planta de flotación por aire disuelto (DAF) con el fin de mejorar los vertidos y la sustitución del agua bruta por agua recuperada para la planta de coquización, estimando unos ahorros en este último caso entre 76-147 k€/año. Adicionalmente se ha remodelado el sistema de aireación del tratamiento biológico para eliminar los malos olores en el entorno.

### AHORRO DE AGUA EN EL RETIMBRADO DE DEPÓSITOS EN GLP

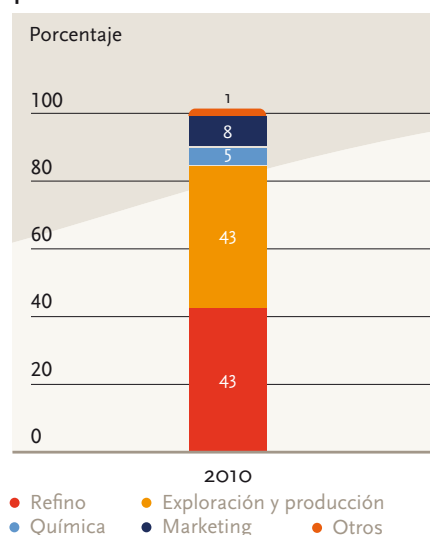
En 2010 Repsol ha comenzado a emplear el retimbrado por emisiones acústicas para determinar la aptitud para el servicio de los depósitos de GLP, en sustitución en determinados casos de la tradicional prueba hidráulica de los depósitos, que implicaba el llenado del depósito con agua hasta una presión de 29 bar y posterior comprobación de la resistencia estructural del mismo a esa presión durante un periodo de 10 minutos.

Esta nueva técnica consiste en la utilización de un laboratorio móvil que extrae el gas líquido de los depósitos, lo vaporiza, y lo vuelve a introducir en estado vapor, aumentando la presión del depósito. El aumento de presión sobre el acero del depósito provoca que éste emita ondas ultrasónicas, que son registradas por unos micrófonos colocados sobre la superficie del depósito y los resultados del registro son estudiados por un experto que mediante la utilización de un software determina la aptitud del depósito para seguir en servicio. Este método permite localizar con precisión la ubicación de defectos (grietas, corrosión...), reduce el consumo de agua y su posterior vertido, no requiere obra civil ni interrupción de suministro al cliente, y es más rápido que el método tradicional.

### Evolución de los hidrocarburos vertidos



### Hidrocarburos por actividad



### Mejorando la calidad de los vertidos

Gestionamos la calidad de los efluentes disponiendo de tecnologías avanzadas para tratar, controlar, caracterizar y segregar las corrientes para minimizar los vertidos y la carga contaminante.

Los principales contaminantes vertidos en nuestras instalaciones son: hidrocarburos, sólidos en suspensión y materia orgánica susceptible de oxidación, medida como Demanda Química de Oxígeno (DQO).

Durante 2010, el vertido de hidrocarburos ha disminuido un 16% debido principalmente a la realización de mejoras en las plantas de efluentes en la refinería de Tarragona en España y en la refinería de La Pampilla en Perú. Las mejoras en las plantas de tratamiento de aguas de dichas refinerías y una menor actividad en la planta de química de Tarragona, han provocado también una disminución de los sólidos en suspensión de un 11%. La DQO ha sido un 8% superior a 2009, motivado principalmente por problemas en la planta de tratamiento de efluentes en exploración y producción en Trinidad y Tobago.

Adicionalmente, durante 2010 se ha realizado una campaña para la adecuación de tres refinerías en España (A Coruña, Petronor y Tarragona)

Más información sobre los programas de optimización del consumo de agua y otras actuaciones en mejora de la calidad del agua vertida en [casosdeestudio.repsol.com](http://casosdeestudio.repsol.com)

a la Directiva Marco de Agua (DMA) comprobando que en ninguna de las instalaciones se superan los límites establecidos en la legislación para las sustancias prioritarias a controlar en los vertidos. En 2011 se llevará a cabo un estudio más amplio que incluirá un número mayor de sustancias y abarcará las cinco refinerías de España.

## Gestión de los residuos

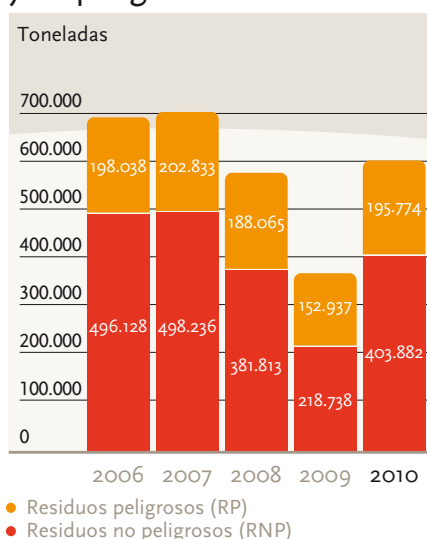
En Repsol nos esforzamos por minimizar la generación de residuos y mejorar su gestión en todo el ciclo de vida de nuestras actividades. Adoptamos medidas destinadas a la mejora de la gestión interna de residuos, el desarrollo de programas de minimización de residuos en todas las etapas del proceso, el fomento de la reutilización y el reciclado y la sustitución de materias primas o aditivos.

Las actividades de exploración y producción y de refino son las principales fuentes de generación de residuos. De estos, los más importantes son los lodos de perforación, las tierras contaminadas con hidrocarburos y los lodos de limpieza de fondo de tanques.

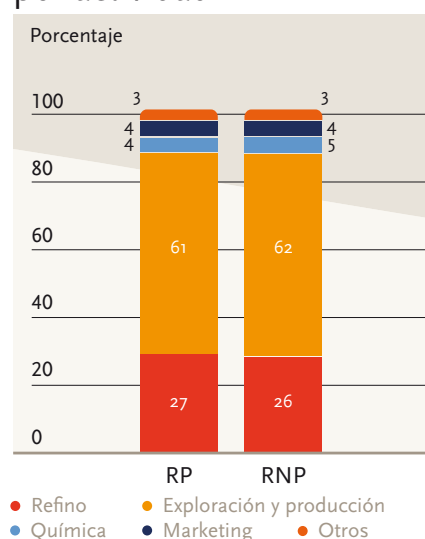
Durante 2010 se ha producido un aumento de la cantidad de residuos peligrosos gestionados (85%) respecto a 2009, debido principalmente a la disposición final de residuos procedentes de tratamiento de suelos contaminados en actividades de exploración y producción en Argentina principalmente en Neuquén.

Adicionalmente, los residuos no peligrosos gestionados han aumentado un 28% respecto al año anterior, debido en gran medida a las paradas realizadas en las refinerías de España, principalmente en Petronor, y a las actividades de perforación en las actividades de exploración y producción en Brasil.

### Evolución de residuos peligrosos y no peligrosos



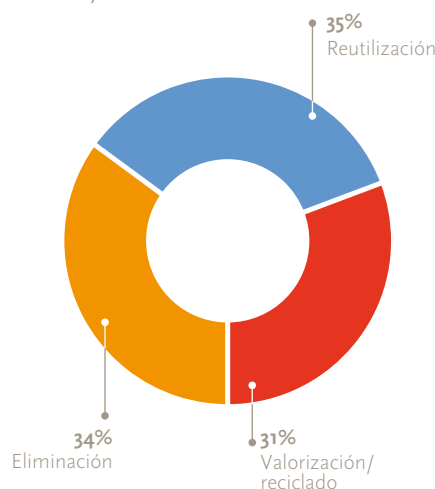
### Residuos peligrosos y no peligrosos por actividad



Durante 2010, hemos destinado a reutilización, valorización y reciclado el 66% de los residuos peligrosos y el 19% de los residuos no peligrosos gestionados.

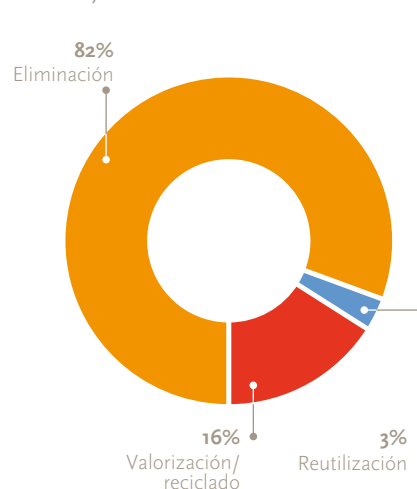
### Gestión de residuos peligrosos en 2010

Porcentaje



### Gestión de residuos no peligrosos en 2010

Porcentaje



Entre las actuaciones llevadas a cabo durante 2010 para la mejora y optimización de la gestión de residuos se encuentran las siguientes:

- La implantación de programas de gestión integral de residuos en las unidades económicas de Exploración y Producción de YPF en Argentina, minimizando la producción en origen, maximizando el reciclado / reutilización y eliminando de manera segura aquellos no valorizables. La gestión integral de residuos ya se encuentra funcionando en El Portón y en Loma La Lata. Este tipo de gestión permite reducir el impacto ambiental y desarrollar además nuevos productos a partir del reciclaje, donando algunos de ellos a la comunidad, como por ejemplo la ecoleña y la enmienda orgánica para distintos tipos de especies vegetales.
- Desde la unidad de negocio de Lubricantes y Especialidades de España se muestra una preocupación continua por minimizar el impacto de nuestros aceites lubricantes en el entorno, reflejándose en la utilización preferente de materias primas renovables en la elaboración de nuestros productos. Adicionalmente, estamos trabajando para conseguir la etiqueta ecológica (Ecolabel) de la línea Bio Telex, un líquido biodegradable con excelentes cualidades lubricantes. Esta etiqueta reconoce los productos más respetuosos con el medio ambiente.

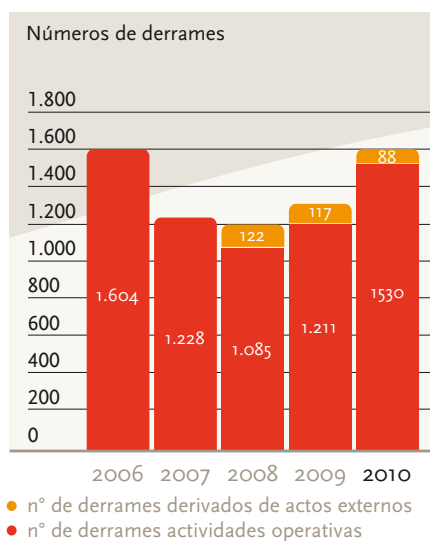
Más información sobre programas y otras actuaciones sobre gestión de residuos en [casosdeestudio.repsol.com](http://casosdeestudio.repsol.com)

### Prevención de derrames

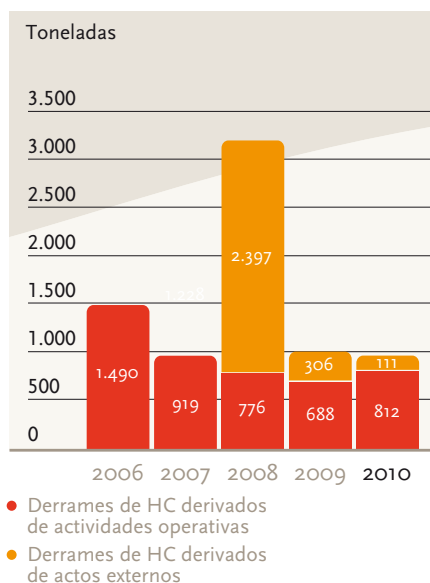
En Repsol adoptamos las técnicas más avanzadas en la prevención y remediación de la contaminación, la gestión de los derrames accidentales y el mantenimiento de las instalaciones.

El mayor número de derrames que se producen en la industria del petróleo y el gas se concentra en las actividades de exploración y producción.

## Evolución del número de derrames de hidrocarburo<sup>(42)(43)</sup>



## Evolución de la cantidad derramada de hidrocarburo<sup>(44)(45)</sup>



(42,44) Se incluyen los derrames superiores a un barril que afectan al medio.

(43,45) Desde 2008 se desglosan los derrames derivados de actos externos, que en 2010 han ascendido a 88, con una cantidad total derramada de 111 toneladas de hidrocarburos.

En 2010, ha disminuido la cantidad de hidrocarburo derramada en un 7% respecto a 2009, aunque el número de derrames ha aumentado en un 22%. Sin tener en cuenta los derrames motivados por actos externos a la compañía, la cantidad derramada y el número de derrames aumentaron un 18% y un 26% respectivamente.

Estos resultados han sido causados fundamentalmente por el incremento de derrames en las operaciones de exploración y producción en Argentina respecto al año anterior. Este incremento ha motivado la puesta en marcha un Plan de Integridad de Instalaciones que contempla varias actividades: el diseño de una metodología para la reparación de cañerías de conducción a partir del análisis de la situación actual de cada una de las unidades, la realización de las acciones formativas al personal involucrado en cada una de las áreas y la elaboración de planes de reemplazo de ductos basados en el historial de roturas y en riesgos.

En 2010 ya se han empezado a ejecutar proyectos de reemplazo de ductos y en 2011 se van a ejecutar inversiones de 7 millones de dólares de acuerdo a dichos planes.

Adicionalmente y en línea con la mejora continua de nuestro sistema de gestión de seguridad y medio ambiente, en 2010 se aprobó la norma de Gestión de Derrames Marinos y Fluviales que establece las directrices básicas comunes para la gestión, prevención y respuesta ante incidentes producidos por derrames marinos y fluviales de hidrocarburos y sustancias nocivas y potencialmente peligrosas, en todas las actividades de la compañía. Para la difusión de esta norma se han celebrado dos talleres específicos en Madrid y Buenos Aires.

### PLAN INTEGRAL DE ACTUACIÓN EN EL ÁREA MARÍTIMA DE TARRAGONA (ESPAÑA)

Ante la ocurrencia de dos derrames en el litoral de Tarragona (uno de ellos en la plataforma de Casablanca en diciembre de 2010 y otro en el área de operación de refino en enero de 2011), adicionalmente al derrame ocurrido en julio de 2009 en actividades de perforación, a principios de 2011 Repsol decidió presentar ante las autoridades una iniciativa para poner en marcha un Plan Integral de actuación en el área marítima de Tarragona. La finalidad del plan es contribuir a la mejora de la protección medioambiental, reforzando la calidad y la seguridad de las operaciones de la compañía en el litoral.

Este plan, que se pondrá en marcha de forma inmediata y en el que se invertirán más de 130 millones de euros en los próximos cuatro años, contempla medidas que afectan a todas las áreas de actividad de Repsol en el litoral de Tarragona. Estas medidas se concentran fundamentalmente en los siguientes aspectos:

- El desarrollo de un plan de inversiones destinado principalmente a la mejora de la plataforma Casablanca y de las instalaciones del litoral marítimo, a la prevención y detección de vertidos y a la dotación de recursos para la intervención inmediata en ese tipo de contingencias. Entre las actuaciones previstas, se contempla la dotación de una nueva embarcación de vigilancia 24 horas, con sistema de recogida de hidrocarburos, la renovación y mejora de la plataforma Casablanca, sustitución de líneas del pantalán marítimo y del rack a lo largo del río Francolí y la implantación de una nueva tecnología avanzada para la detección temprana de derrames, que está siendo ensayada por los investigadores del Centro de Tecnología de Repsol.

- La revisión de la organización y de los procedimientos operativos con el objetivo de detectar áreas de mejora, creándose la figura del Responsable de Medio Ambiente Marino para todas las operaciones de Repsol en el ámbito litoral de Tarragona con atribuciones suficientes para actuar en caso de contingencia.
- El refuerzo de la plantilla con el fin de asegurar una adecuada implantación de este Plan Integral, destacando la intensificación de las acciones de formación técnica y el aumento de personal propio de mantenimiento en la plataforma de Casablanca.
- La creación de una comisión de seguimiento, en la que Repsol informará periódicamente a las Autoridades sobre los avances de este Plan Integral.

### Prevención y remediación de contaminación

En Repsol disponemos de una unidad de ingeniería ambiental que proporciona asesoría especializada a las demás unidades de negocio en prevención y remediación de la contaminación de suelos, y estudia y evalúa las nuevas técnicas de limpieza de suelos contaminados con el Centro de Tecnología de Repsol.

Durante 2010 se han finalizado remediaciones en 42 emplazamientos en España: 37 procesos de descontaminación en estaciones de servicio y cinco bases filiales comercializadoras en ventas directas. Estas remediaciones utilizan fundamentalmente técnicas *in situ* (sin excavación): vacío, bombeo, inyección de aire a través de pozos y extracción de vapores (*air sparging*) y biorremediación; y en algunos casos, generalmente coincidiendo con remodelaciones o abandonos, técnicas *ex situ*: excavación y gestión adecuada de suelos y producto.

Adicionalmente, durante 2010 se han realizado otras actuaciones en materia de prevención y remediación de la contaminación, entre las que podemos destacar las siguientes:

- Desde el punto de vista preventivo, continuación de la ampliación de la instalación de *Statistical Inventory Reconciliation* (SIR) como sistema de alerta temprana de fugas en tanques enterrados en las estaciones de servicio de gestión propia, teniendo actualmente el sistema instalado y realizando análisis en 304 instalaciones.
- Continuación en Exploración y Producción YPF del programa de investigación del subsuelo y del agua subterránea en más de 70 instalaciones de superficie con tanques de almacenamiento, orientados a la prevención y minimización del impacto por potenciales pérdidas de dichos tanques. El programa tenía como objetivos: conocer el estado de las instalaciones en materia de contaminación subterránea, determinar el alcance de la contaminación subterránea y sus impactos, definir criterios de remediación, documentar las acciones y resultados y realizar las tareas evitando los riesgos a la seguridad y medio ambiente. Tras los estudios realizados se concluyó que no había necesidad de efectuar tareas de remediación y se recomendó la implantación de redes de monitoreo e impermeabilización de recintos.

Más información sobre programas y otras actuaciones en materia de prevención y remediación de la contaminación en [casosdeestudio.repsol.com](http://casosdeestudio.repsol.com)



---

## IMPLANTACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA PREVENCIÓN Y REMEDIACIÓN DE CONTAMINACIÓN

---

Durante 2010 se han llevado a cabo diversas actuaciones desde el Centro de Tecnología de Repsol para la prevención y remediación de la contaminación en nuestras operaciones. A continuación se muestra un detalle de las mismas y de los principales resultados obtenidos:

- Desde el punto de vista de detección de derrames, se ha puesto en producción el método analítico “Identificación de derrames marinos y terrestres de petróleo” que consiste en el uso de biomarcadores para determinar la procedencia de un derrame y en los que se ha obtenido resultados positivos.
  - Para mejorar los trabajos de descontaminación de suelos afectados por productos ligeros se han realizado pruebas de la técnica patentada de Fenton Modificado (como técnica de oxidación química “in situ”) a escala real en un emplazamiento de la red de estaciones de servicio.
- 

## Protección de la biodiversidad

En Repsol consideramos las características específicas de los entornos de las instalaciones para conservar y, en su caso, recuperar el medio natural. En la posición de la compañía sobre la biodiversidad se reconoce su protección como un elemento estratégico y se fijan los principios que rigen las actividades de la compañía en esta materia, siendo uno de ellos la obligación de determinar la sensibilidad del área de influencia de las operaciones y de valorar en cada proyecto si operar o no en función de la sensibilidad del área, la magnitud de los posibles impactos o su nivel de mitigación. En el caso de áreas de máxima sensibilidad es el Comité de Dirección de la compañía el responsable de autorizar o descartar la operación.

Operamos en varios yacimientos situados en áreas sensibles consideradas de alto valor ecológico y áreas con categoría I-IV de acuerdo a UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza). Nuestro compromiso es comenzar a diseñar y realizar progresivamente Planes de Acción de Biodiversidad (PAB) en estas áreas. El listado de operaciones en áreas sensibles está disponible en el apartado de biodiversidad en [repsol.com](http://repsol.com).

Durante 2010 hemos continuado con el desarrollo de los Planes de Acción de Biodiversidad (PAB) iniciados en años anteriores en el bloque 57 (Kinteroni) en Perú, en el Bloque 16 y Tivacuno en Ecuador, y en actividades mar adentro en Trinidad y Tobago. Además, hemos iniciado nuevos PAB en las áreas del Volcán Auca Mahuida y Llanquanelo en Argentina y en el bloque Caipipendi adyacente al Parque Nacional de Aguarguay en Bolivia.

A continuación mostramos los avances más significativos durante el año 2010:

- **Kinteroni en Perú:** El programa de biodiversidad en el área exploratoria bloque 57, situado en la amazonía peruana, consiste en la recopilación de información en materia de biodiversidad y comunidades indígenas. Durante 2010, firmamos un convenio con Smithsonian Institution (SI) para la ejecución del “Programa de Evaluación,



Monitoreo y Conservación de la Biodiversidad (PEMCOB)” cuyo carácter innovador y de alta calidad supondrá un ejemplo en la industria para proyectos en bosques tropicales. Pretendemos aumentar el conocimiento del estado actual de la biodiversidad, evaluar los impactos, proponer medidas de mitigación y verificar su eficacia, y contribuir a la conservación con iniciativas lideradas por el Grupo Repsol.

- **Volcán Auca Mahuida y Llancanelo en Argentina:** Durante los años 2008 y 2009 se desarrolló un trabajo con la Universidad de Comahue (Argentina) para la recuperación y revegetación de canteras en el área Volcán Auca Mahuida. En 2010 finalizamos la primera etapa del proyecto de diseño de un PAB en esta zona, que consistió en la redacción de un informe de identificación de especies y hábitats sensibles. En 2011 llevaremos a cabo la segunda etapa del proyecto, el diseño del PAB. Ésta considerará la identificación de necesidades desde el punto de vista de la biodiversidad y de los posibles riesgos de impactos sobre los hábitats y las especies, la priorización y la planificación de un conjunto de medidas para lograr una adecuada gestión de la biodiversidad. El trabajo incluye el establecimiento de indicadores de biodiversidad específicos para monitorear impactos y acciones de conservación, proyectos de investigación y educación.
- **Caipipendi en Bolivia:** Aunque las operaciones de la compañía no se encuentran dentro del área del Parque Nacional Aguarague, Repsol tiene previsto iniciar los trabajos para determinar el área de influencia de las actividades y realizar los estudios de línea base, en línea con el acuerdo de cooperación establecido con las comunidades del área de influencia.

*Más información sobre operaciones en áreas sensibles, desarrollo de PAB y otras medidas para la protección de la biodiversidad en*  
**[biodiversidad.repsol.com](http://biodiversidad.repsol.com)**

## Proyectos de investigación, conservación y educación

En Repsol reforzamos nuestro compromiso con el entorno colaborando con organizaciones, proyectos y comunidades vecinas a nuestras instalaciones. En este sentido, en 2010 hemos llevado a cabo numerosas acciones de colaboración, entre las que destacamos las siguientes:

- Desde 2005, participamos con la Fundación SOS Mata Atlántica, Brasil, en el proyecto Florestas do Futuro para la restauración de los bosques en las zonas cercanas a los ríos y lagos, a fin de evitar la desaparición de estos recursos hídricos. Hemos plantado ya dos bosques en Pinheiral y Salesópolis, que en conjunto supusieron la plantación de 30.000 brotes de árboles, que beneficiaron a ocho millones de personas que disfrutaron del contacto directo con los ríos de esas regiones. Además, formamos parte de otro proyecto sobre educación ambiental con el Instituto Educa Mata Atlántica, una organización asociada de SOS Mata Atlántica. El proyecto instruye a estudiantes sobre la protección medioambiental, quienes actúan a través de prácticas en conferencias ambientales para la comunidad y empresas, prestación de diagnóstico local y socio-ambiental de

propuestas y alternativas para mejorar la calidad de vida y manifestaciones ambientales y sociales.

- Colaboramos con la Universidad de San Francisco de Quito (Ecuador) en la realización de un programa de educación y comunicación para la conservación y otro programa de gestión comunitaria para la conservación. En 2011 continuaremos con la identificación y desarrollo de nuevos proyectos.
- En 2008 suscribimos un acuerdo con United Nations Environment Programme – World Conservation Monitoring Centre (UNEP-WCMC) para participar en el proyecto Proteus, creado en 2002 con el objetivo de diseñar un sistema actualizado y fácilmente manejable para el almacenamiento, la gestión y el reporte de todas las áreas protegidas a nivel mundial. Desde 2006, Proteus empezó a trabajar en la renovación de la World Database on Protected Areas (WDPA), la única base de datos mundial de áreas protegidas terrestres y marinas. Durante los próximos cinco años, el Plan Proteus 2012 incluye como principales objetivos el desarrollo de mejores herramientas que apoyen la toma de decisiones para el sector privado al reunir información de áreas protegidas y de especies en peligro de extinción, y el posterior desarrollo de información marina y costera.

Más información sobre participación en asociaciones y proyectos de colaboración en materia de protección del entorno en [participacionexternas.repsol.com](http://participacionexternas.repsol.com) y en [biodiversidad.repsol.com](http://biodiversidad.repsol.com)

## Inversiones y gastos en medio ambiente

En 2010, las inversiones en medio ambiente han ascendido a 137 millones de euros y los gastos<sup>(46)</sup> a 138 millones de euros, de los cuales 45 millones corresponden a gastos relativos a gestión de suelos y aguas subterráneas.

Entre las principales inversiones medioambientales realizadas en 2010 destacan las siguientes:

- La continuación del proyecto de mejora de calidad de combustibles en la refinería de La Coruña (España) con una inversión ambiental de 26 millones de euros.
- El proyecto de mejora de la planta de tratamiento de aguas de la refinería de Petronor con una inversión de siete millones de euros en 2010. El proyecto global comprende una inversión de 14 millones de euros.
- El proyecto de mejora de la calidad de combustibles en la refinería de La Pampilla (Perú) con una inversión ambiental de cuatro millones de euros.

## Nuestros resultados

Como criterio general, para las empresas filiales donde Repsol tiene participación mayoritaria y/o responsabilidad de operación (control), se contabilizan el 100% de las emisiones a los distintos medios.

Para el registro, análisis, seguimiento y consolidación de la información ambiental, se dispone de una herramienta informática propia a la que tienen acceso todos los centros de la compañía a través de intranet que permite la carga y validación de los indicadores ambientales. Para

(46) No se incluyen los gastos derivados de los derechos necesarios para cubrir las emisiones de CO<sub>2</sub>.

Más información sobre nuestros resultados en materia ambiental en [desempenoyobjetivos.repsol.com](http://desempenoyobjetivos.repsol.com)

ello, se sigue una metodología común a todas las líneas de negocio que se encuentra recogida en la Guía de Parámetros Ambientales de la compañía y que está basada en documentos y guías reconocidos internacionalmente y utilizados en el sector.

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Emisiones al aire (toneladas)</b>					
SO <sub>2</sub>	101.571	102.003	89.872	72.167	63.042
NOx	87.799	95.823	89.785	89.099	90.124
COVNM	39.045	42.375	41.328	37.191	37.130
CO	25.259	25.726	23.442	21.839	21.638
Partículas	10.767	9.986	9.254	7.064	6.190
<b>TOTAL</b>	<b>264.441</b>	<b>275.913</b>	<b>253.681</b>	<b>227.360</b>	<b>218.123</b>
<b>Gestión del agua (kilotoneladas)</b>					
Captada externa	124.320	125.167	118.815	115.266	115.805
Vertida	52.109	58.972	63.606	60.899	66.629
Reutilizada	22.073	20.915	19.571	18.127	15.966
Producida	183.159	191.589	189.365	177.902	185.059
Inyectada	192.775	196.413	193.580	181.762	190.022
<b>Vertidos (toneladas)</b>					
Hidrocarburos	142	170	187	230	193
Sólidos en Suspensión	1.865	1.621	1.756	1.552	1.389
DQO	6.133	9.839	6.087	5.787	6.272
<b>Gestión de residuos (toneladas)</b>					
Residuos peligrosos	496.128	498.236	381.813	218.738	403.882
Residuos no peligrosos	198.038	202.833	188.068	152.937	195.774
<b>Derrames<sup>(47)</sup></b>					
Número de derrames de hidrocarburo que afectan al medio	1.604	1.228	1.207	1.328	1.618
Hidrocarburo derramado que afecta al medio (toneladas)	1.490	919	3.173	994	923
<b>Inversiones y gastos ambientales (millones de euros)</b>					
Inversiones ambientales	116	152	207	205	137
Gastos ambientales	180	126	145	146	138
<b>Multas/sanciones ambientales<sup>(48)</sup> (millones de euros)</b>				<b>0,3</b>	<b>0</b>

(47) Derrames superiores a un barril.

(48) Se incluyen aquellos litigios o procedimientos administrativos finalizados y abonados en el año, superiores a 50.000 euros e informados por las sociedades del Grupo. Para más detalle sobre los datos de 2010, ver Memoria de Cuentas Anuales Consolidadas, Nota 34 "Pasivos, contingentes y compromisos" y nota 35 "Información sobre medio ambiente".

# Comportamiento ético y lucha contra la corrupción

La Norma de Ética y Conducta de los empleados, pilar fundamental del marco ético de nuestro desempeño, se inspira en los valores de integridad, transparencia y seguridad, principios esenciales y permanentes de nuestra compañía.



## El compromiso ético de Repsol

Nuestro compromiso público con el comportamiento ético se plasma en nuestra Norma de Ética y Conducta. Es el elemento básico de nuestro cuerpo normativo, y define la conducta esperada de nuestra organización, de todas las personas que la formamos, en el desempeño de nuestras funciones, y de las relaciones con nuestras partes interesadas.

La Norma, entre otros asuntos, incorpora pautas de conducta sobre el respeto de los derechos humanos, la acción contra el fraude y la corrupción y la relación con nuestras partes interesadas.

## Formación y sensibilización

La formación y sensibilización en torno a nuestro código de conducta, es un requisito imprescindible para facilitar su mejor comprensión y su cumplimiento.

En 2010, se ha realizado una importante acción de sensibilización dirigida a los más de 5.000 empleados de la Red de Gestión Directa de Estaciones de Servicio de Repsol. También este año se impartió una sesión sobre ética y derechos humanos en la jornada anual de la Dirección Corporativa de Medios, que aglutina las unidades de Seguridad y Medio Ambiente; Compras y Contrataciones; Ingeniería y Tecnología de la compañía, que contó con 650 asistentes. En ambos casos se han tratado todos los aspectos de la Norma de Ética y Conducta. Estas acciones han cubierto en 2010 al 16% de nuestros empleados.

## Comunicar incumplimientos

Las personas que trabajan en Repsol podrán comunicar cualquier incumplimiento o vulneración de las conductas recogidas en la Norma de Ética y Conducta. Podrán hacerlo informando al responsable de su área o dirigiéndose a la Comisión de Ética. Repsol no admitirá ningún tipo de represalia sobre aquellos empleados que comuniquen, de buena fe, presuntos incumplimientos, y sancionará, con arreglo a las normas laborales vigentes, aquellos incumplimientos o vulneraciones que constituyan faltas laborales, sin perjuicio de otras responsabilidades que pudieran concurrir.

La Comisión de Ética dispone de un canal de comunicación en la intranet corporativa y en [repsol.com](http://repsol.com) que permite a los empleados, y a cualquier tercero, remitir, con total confidencialidad, consultas sobre la Norma de Ética y Conducta, así como informar sobre posibles incumplimientos o vulneraciones de dicha Norma.

### Sistema de vigilancia y control

La Comisión de Ética, es el órgano que tiene asignada la función de gestionar el sistema de vigilancia y cumplimiento de la Norma de Ética y Conducta. Durante 2010, la Comisión se ha reunido en tres ocasiones para tratar, entre otros asuntos, el seguimiento de las comunicaciones recibidas y de los expedientes tramitados en materia de ética y los compromisos adquiridos por Repsol en materia de ética y conducta dentro del Plan de sostenibilidad 2012.

Desde la creación de la Comisión de Ética hasta el 31 de diciembre de 2010, se han recibido, a través del canal de comunicación con la Comisión de Ética, 84 comunicaciones relacionadas, directa o indirectamente, con la Norma de Ética y Conducta, y entre los principales asuntos se refieren a situaciones laborales (36%), reclamaciones comerciales (32%), relaciones contractuales con proveedores y contratistas (16%) y consultas y solicitudes de información (12%).

La Dirección de Auditoría y Control de Repsol supervisa el cumplimiento de la Norma de Ética y Conducta en todos los proyectos que lleva a cabo en la compañía. Dentro de estas actividades, contempla la revisión de los controles existentes en las diferentes unidades, incluyendo activos no operados, sobre aspectos relacionados con potenciales conflictos de intereses, el adecuado uso y protección de activos de la compañía, soborno y corrupción, transparencia y confidencialidad de la información, relaciones con clientes, proveedores, contratistas y socios, protección de datos personales, cumplimiento de la legalidad y registros financieros. Durante 2010 se han realizado 59 auditorías.

En el modelo de Control Interno sobre Reporte Financiero se han identificado controles generales orientados a dar cobertura a los principales riesgos relativos a la conducta ética de los empleados

Asimismo, la Dirección de Auditoría y Control colabora en la investigación de las comunicaciones que se reciben a través de los canales de comunicación de incumplimientos de la Comisión de Ética y de la Comisión de Auditoría y Control.

En 2010 se produjeron 61 sanciones por incumplimiento de la Norma de Ética y Conducta, de las que 25 fueron calificadas como muy graves y constitutivas de despido.

Más información sobre la Norma de Ética y Conducta, la composición de la Comisión de Ética, la descripción de los canales de comunicación de incumplimientos internos y externos, en [etica.repsol.com](http://etica.repsol.com)

## Medidas contra el soborno y la corrupción

**¿Con qué mecanismos contamos para prevenir, detectar e investigar casos de corrupción?**

La Dirección de Auditoría y Control de Repsol, a través de sus equipos de proyectos de auditoría, control interno sobre reporte financiero, control de asociaciones, auditoría de sistemas, cumplimiento normativo, y

auditoria on-line, durante 2010 ha llevado a cabo diversas actuaciones para prevenir el riesgo de fraude:

- Se ha mantenido y actualizado la normativa interna relativa a la evaluación y control de los riesgos de fraude de reporte financiero.
- Se dispone de un inventario de controles orientados a mitigar riesgos de fraude de reporte financiero, que se actualiza anualmente y que en 2010 ha supuesto un 25% del total de controles en la compañía. La efectividad de estos controles es revisada cada ejercicio a través de pruebas de funcionamiento, siempre teniendo en cuenta su especial relevancia.
- Durante 2010 se ha seguido realizando un importante esfuerzo para consolidar el modelo de segregación de funciones asociado al Sistema de Control Interno sobre Reporte Financiero dentro de Repsol.
- En lo que respecta a la función de auditoría interna, se contempla el riesgo de fraude siguiendo la metodología desarrollada por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), como uno de los aspectos del control interno a revisar en cada uno de los proyectos que se llevan a cabo desde las distintas unidades de auditoría presencial. Entre los factores cualitativos que se valoran anualmente para la elaboración de la planificación, se analiza la posibilidad de fraude de cada unidad susceptible de ser auditada y proceso.
- Desde la unidad de Auditoría On-line se han diseñado indicadores para, entre otros aspectos, disponer de alertas sobre la posibilidad de fraude o situaciones anómalas, por ejemplo controles relacionados con la gestión de poderes, recursos humanos, compras, pagos y otros.
- El área de Control de Asociaciones revisa sobre bases selectivas los registros contables de las asociaciones en las que participa el Grupo. Como parte de esta revisión, se analiza la posible existencia de corrupción, incluyendo violaciones de la Foreign Corrupt Practice Act, pagos no soportados, etc.
- Por otra parte, se realizan detalladas auditorías con anterioridad a la entrada en nuevas áreas, con objeto de asegurar que cualquier gasto no soportado o pago indebido es rechazado y reportado a nivel adecuado.

### ¿Cuántas unidades hemos analizado?

En el Sistema de Control Interno de Reporte Financiero se han identificado 263 controles específicamente orientados a cubrir riesgos de fraude de reporte financiero en sus diferentes aspectos en todo el Grupo Repsol YPF.

- Error intencionado en los Estados Financieros.
- Uso inadecuado de los activos.
- Capacidad de la gerencia para eludir el control.
- Inadecuada segregación de funciones en los procesos clave para el reporte financiero.

En el modelo de segregación de funciones asociado al Sistema de Control Interno sobre Reporte Financiero, se han analizado y establecido

acciones de mejora a partir de los resultados obtenidos periódicamente en los 49 sistemas de información alcanzados.

Adicionalmente, un 39% de los indicadores monitorizados por la unidad de Auditoría On-line se encuentran, en alguna medida, orientados a fraude. Estos indicadores durante 2010 han estado implantados en 25 sociedades del Grupo, que representan el 11%.

### **¿Qué medidas adoptamos para dar respuesta a incidentes relacionados con la corrupción?**

En los casos de identificación de un potencial incidente de corrupción, desde la Dirección de Auditoría y Control se procede a una investigación encaminada a un correcto entendimiento de su origen. Una vez analizado el problema, se procede a su notificación y reporte a los niveles adecuados para la toma de las medidas disciplinarias correspondientes. Posteriormente se realiza un seguimiento del plan de acción, verificando la adecuada implantación de las medidas acordadas.

Más información sobre el control de asociaciones y sobre los mecanismos existentes para detectar y prevenir la corrupción en la cadena de valor en el capítulo “Los socios, proveedores y contratistas”.

## **Transparencia financiera**

### **¿Cuál es la posición de Repsol?**

Repsol está a favor de la transparencia y se opone a cualquier tipo de corrupción. Desde el momento de su lanzamiento, la compañía se adhirió a la *Extractive Industries Transparency Initiative* (EITI), la iniciativa global que consideramos mejor posicionada para lograr el objetivo de aumentar la transparencia en un contexto de respeto de los contratos y las leyes. Repsol apoya financieramente al secretariado de la EITI y participa en sus iniciativas de difusión.

Durante 2010, las prioridades de EITI han sido:

- Supervisar la validación de 24 de los 28 países candidatos que tenían como plazo 2010. A finales de año, sólo cinco han superado el proceso y son países cumplidores.
- Apoyar a los países cumplidores en el avance en la implementación.
- Desarrollar una política EITI con las enseñanzas derivadas del proceso de validación.
- Hacer avanzar la iniciativa en otros países.

### **Repsol y el grupo EITI de Perú**

Repsol participa activamente en el grupo EITI de Perú. En 2010, además de la conciliación entre los pagos y los ingresos provenientes de las industrias extractivas se ha llevado a cabo la revisión y el análisis del uso de estos ingresos públicos en el marco de un programa piloto regional de EITI, que se ha desarrollado en la región de Cajamarca.



El foro de Lima, que tuvo lugar en julio de 2010, cerró un ciclo de difusión pública de esta iniciativa iniciado en marzo, y que ha contado con acciones en Moquegua Ancash, Loreto, Cusco y Cajamarca. Estas campañas de difusión dieron a conocer los resultados del estudio de conciliación nacional, presentado a finales de 2009, explicando a los ciudadanos cómo las empresas de las industrias extractivas realizan sus aportes y pagos al Estado, y los mecanismos de recepción y distribución a las regiones que el Estado realiza con dichos aportes.

El 14 de diciembre de 2010, el Consejo de la EITI estableció a Perú como país que está cerca del cumplimiento del proceso de validación, y le ha concedido seis meses, hasta el 12 de junio de 2011, para completar las acciones correctivas necesarias para lograr el cumplimiento.

---

### DIÁLOGO CON LA SOCIEDAD CIVIL EN MATERIA DE TRANSPARENCIA

---

Durante 2010, Repsol ha mantenido contacto con diversas organizaciones de la sociedad civil en materia de transparencia financiera.

- La compañía mantiene un diálogo continuo con una ONG de desarrollo acerca del desglose de la información financiera por país y le ha ofrecido explicar y analizar en detalle los motivos y las actividades desarrolladas por Repsol en algunos países considerados por la legislación española como paraísos fiscales.
- Repsol aceptó la invitación de la coalición *Publish What You Pay* formada por organizaciones de la sociedad civil a nivel internacional, para participar el 25 de junio en Londres en la mesa redonda organizada en colaboración con *The Revenue Watch Institute* para debatir sobre la inclusión del reporte de información país por país en el *Discussion Paper* del *International Accounting Standard Board* para una posible futura norma internacional de contabilidad para la industria extractiva que supusiera la actualización de la actual *International Financial Reporting Standards*, IFRS6.
- Repsol respondió al cuestionario de *Transparency International* relacionado con el estudio sobre la transparencia en el sector del petróleo y gas. Repsol es la única compañía que está dentro de los diez primeros puestos en las tres secciones que evalúa el estudio: información sobre programas contra la corrupción; divulgación de información relativa a la organización y la divulgación de información país por país.
- Repsol YPF Ecuador participó en la conferencia internacional “Transparencia en el sector petrolero: nuevos desafíos y oportunidades” que tuvo lugar el 21 y 22 de octubre en Quito, en la mesa de “Construcción de Alianzas Multisectoriales” entre el Estado, la sociedad civil y la empresa privada en materia de Transparencia.

---

IMPUESTOS PAGADOS POR PAÍS	
Millones de euros	<b>2010</b>
España	7.930
Argentina	4.477
Brasil	518
Italia	301
Libia	584
Perú	594
Portugal	1.043
Trinidad y Tobago	455
Venezuela	103
Otros países <sup>(50)</sup>	163
<b>TOTAL</b>	<b>16.168</b>

---

### Pagos realizados a gobiernos

En 2010, los impuestos pagados por el Grupo Repsol YPF<sup>(49)</sup> ascendieron a 16.168 millones de euros, de los cuales aproximadamente un 49% corresponden a impuestos especiales que recaen sobre la fabricación y/o venta de hidrocarburos y un 28% corresponden a tributos retenidos o repercutidos a terceros (retenciones sobre salarios, IVA, etc.).

(49) Excluyendo Gas Natural Fenosa.

(50) Incluye los impuestos pagados en el resto de países en los que opera el Grupo Repsol por importe inferior a 100 millones de euros.



## ADHESIÓN AL CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS TRIBUTARIAS

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, Repsol se ha adherido, en noviembre de 2010, al Código de Buenas Prácticas Tributarias, elaborado por el Foro de Grandes Empresas y la Administración Tributaria española. Esta iniciativa impulsada por el Gobierno de España, tiene el objetivo de promover la transparencia, buena fe y cooperación con la Agencia Estatal de la Administración Tributaria española en la práctica fiscal empresarial y la seguridad jurídica en la aplicación e interpretación de las normas tributarias por parte de la Agencia Tributaria.

## Inscripción en el registro de grupos de interés de la Comisión Europea

En línea con nuestro firme compromiso por la transparencia, Repsol se ha inscrito a comienzos de 2011 en el registro de grupos de interés de la Comisión Europea, facilitando la siguiente información correspondiente al ejercicio 2010.

Concepto	Descripción	Información facilitada por Repsol
Asociaciones y redes	Información relativa a la pertenencia del organismo a alguna asociación, federación o confederación y a su participación en alguna red, así como a la naturaleza de los vínculos que mantiene.	Las principales son las siguientes: – Sectoriales: Concawe, Europia, CEFIC <sup>(51)</sup> , PlasticEurope, OGP <sup>(52)</sup> Europe, IETA <sup>(53)</sup> , CEN <sup>(54)</sup> e ISOPA <sup>(55)</sup> – Empresariales: ERT <sup>(56)</sup>
Datos financieros	Estimación de los costes vinculados a las actividades directas de representación de intereses ante las Instituciones Europeas realizadas por su organismo durante este ejercicio:  Otros datos financieros o aclaraciones complementarias facilitados por el organismo con fines de transparencia:	Entre 250.000€ y 300.000€  Las cantidades declaradas son nuestra mejor estimación respecto a los gastos asociados tanto a actividades directas de lobby, reuniones, correspondencia directa, y participación de nuestros empleados en la preparación de documentos y en grupos de trabajo de distintas asociaciones y <i>think tanks</i> . Estamos considerando tanto el coste del tiempo empleado como de los viajes realizados. No incluimos las cuotas de asociación por entender que son declaradas por las distintas asociaciones.
Actividades de representación de intereses	Objeto de las principales actividades de representación de intereses realizadas por el organismo:	Las principales actividades de representación a nivel europeo que hemos realizado han estado centradas en las políticas europeas de los ámbitos de Energía, Industria, Medio Ambiente, Cambio Climático y Comercio Exterior.

Repsol manifiesta expresamente su neutralidad política ante las administraciones públicas de los países en los que está presente. Asimismo, la Norma de Ética y Conducta de Repsol prohíbe expresamente los pagos a partidos políticos con la intención de obtener o mantener, ilícitamente, negocios u otras ventajas.

## Paraísos fiscales

Repsol, en relación con los negocios que gestiona, no utiliza estructuras societarias ni de otro tipo con finalidades de ocultación, encubri-

(51) European Chemical Industry Council.

(52) Oil and Gas Producers.

(53) International Emissions Trading Association.

(54) Comité Europeo de Normalización.

(55) European Isocianate & Polyol Producers Association.

(56) European Round Table of Industrialists.

miento o reducción de la transparencia de sus actividades frente a las autoridades fiscales o a cualquier otro interesado.

En particular, con la adhesión al Código de Buenas Prácticas Tributarias, Repsol se ha comprometido expresamente a evitar la utilización de estructuras de carácter opaco con finalidades tributarias, entendiéndose por tales aquellas que, mediante la interposición de sociedades instrumentales a través de paraísos fiscales o territorios no cooperantes con las autoridades fiscales, estén diseñadas con el propósito de impedir el conocimiento, por parte de la Administración Tributaria, del responsable final de las actividades o el titular últimos de los bienes o derechos implicados.

A tal fin, la compañía viene desarrollando en los últimos años una gestión activa para reducir su ya limitada presencia en territorios calificados como paraísos fiscales o no cooperantes con las autoridades fiscales. En cualquier caso, la creación o adquisición de participaciones en entidades domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales debe ser informada al Consejo de Administración de Repsol, a través de la Comisión de Auditoría y Control.

Como resultado de ello, la presencia de Repsol en territorios incluidos en la lista de paraísos fiscales no cooperantes elaborada por la OCDE en abril de 2009, se circunscribe a Liberia, donde realiza actividades de exploración de hidrocarburos mediante una sucursal.

Atendiendo al concepto más amplio de paraíso fiscal de la normativa española (Real Decreto 1080/1991, de 5 de julio), existen 10 sociedades activas constituidas en dichos territorios, en concreto, en Bermuda e Islas Caimán. De estas sociedades, sólo tres están controladas por Repsol, que desarrolla a través de las mismas actividades aseguradoras (Bermuda), financieras (Islas Caimán) y de tenencia de participaciones industriales (Bermuda). Adicionalmente, cuatro sociedades no constituidas en paraísos fiscales tienen establecimientos en dichos territorios, donde desarrollan actividades de exploración de hidrocarburos (Liberia, citada anteriormente), trading de productos petrolíferos (Singapur) y gestión de participaciones industriales (Barbados). Previsiblemente, todos los países anteriormente citados, excepto Liberia, dejarán en breve de ser considerados paraísos fiscales al haber negociado o estar negociando con las autoridades españolas acuerdos de intercambio de información o convenios para evitar la doble imposición.

### **Ayudas financieras recibidas**

Las subvenciones registradas en el balance, que ascienden a 110 millones de euros y 124 millones de euros en 2010 y 2009, respectivamente, corresponden fundamentalmente a subvenciones concedidas para la construcción de infraestructura gasista (80 millones de euros en 2010 y 108 millones de euros en 2009).

La cuenta de resultados incluye los ingresos correspondientes en el epígrafe relativo a la aplicación a resultados de las subvenciones de

capital. Por otro lado, el importe de las subvenciones de explotación registradas como ingresos del ejercicio en el epígrafe “Otros ingresos” ha ascendido a 227 y 192 millones de euros en 2010 y 2009, respectivamente.

### Litigios por prácticas restrictivas de la competencia

En 2010 no se ha iniciado ningún expediente sancionador por prácticas restrictivas de la competencia en Repsol (excluido YPF). Toda la información complementaria relativa a pasivos contingentes y compromisos del Grupo Repsol YPF correspondiente al ejercicio 2010, se detalla en la Nota 34 de las Cuentas anuales consolidadas de Repsol YPF, S.A.

---

### **PUBLICAMOS LAS FECHAS DE VENCIMIENTO DE CONTRATOS EN ESTACIONES DE SERVICIO**

---

Repsol, a través de su filial Repsol Comercial de Productos Petrolíferos, es la única compañía petrolera que se ha comprometido con la Unión Europea acerca de la publicación de las fechas de vencimiento de los contratos de vinculación de las Estaciones de Servicio con Repsol.

Esta publicación permite al resto de operadores del mercado acceder a las Estaciones de Servicio de Repsol con vencimiento cercano de sus contratos de suministro en exclusiva y presentarles ofertas, siendo, después el titular de la Estación de Servicio libre de aceptar la oferta de Repsol o de sus competidores. Se trata por tanto de una forma de facilitar y favorecer la competencia en el mercado español de Estaciones de Servicio.

---

Más información sobre transparencia, nuestra participación en la iniciativa EITI y los avances del grupo EITI de Perú en [transparencia.repsol.com](http://transparencia.repsol.com)

# Respetar los derechos humanos

El respeto a los derechos humanos es uno de los pilares fundamentales del desarrollo de nuestra actividad alrededor del mundo. La compañía cuenta con criterios sustentados en los valores de integridad, transparencia, responsabilidad y seguridad, que son de ámbito mundial y de obligado cumplimiento en todas nuestras operaciones, y que constituyen nuestro marco de actuación.



## Los derechos humanos en Repsol

Somos conscientes de que por la naturaleza de nuestras actividades y por las condiciones de algunos entornos y países en los que operamos, podemos impactar en las personas y en su economía. Por este motivo, y porque es nuestra responsabilidad, el compromiso de Repsol con el respeto de los derechos humanos está presente en toda nuestra organización.

Nos adherimos al marco de Naciones Unidas “Proteger, Respetar y Remediar” sobre los derechos humanos y las empresas, y durante 2010 hemos seguido de cerca el trabajo del Representante Especial del Secretario General de la ONU para los Derechos Humanos y las Corporaciones Transnacionales sobre los “Principios Rectores” para la aplicación de este marco, a través del grupo de trabajo de responsabilidad social de la *International Petroleum Industry Environmental Conservation Association* (IPIECA).

## Compromiso público

Hemos integrado el respeto de los derechos humanos en nuestra compañía y velamos por su respeto en toda nuestra área de influencia, a través de los compromisos públicamente contraídos recogidos en nuestra normativa de aplicación mundial: Norma de Ética y Conducta, Política de Respeto a la Persona y a su Diversidad, Política de Relaciones Laborales, Política de Compras y Contrataciones, Política de Relaciones con la Comunidad, Política de Relaciones con Comunidades Indígenas, y Política de Seguridad Corporativa.

Durante 2011 crearemos un grupo de trabajo multidisciplinar, con la posible participación de expertos externos, que tenga como misión elaborar un borrador de Política de Respeto a los Derechos Humanos en Repsol, que integre y desarrolle los compromisos adquiridos en nuestra actual normativa.

## Identificación y evaluación de riesgos e impactos

Los riesgos de vulneración de los derechos humanos están recogidos en nuestro mapa corporativo de riesgos, específicamente en la categoría

“riesgos operativos de los negocios” y dentro de los riesgos estratégicos y de entorno, en la categoría “riesgo país”. Durante 2010 hemos avanzado en la actualización del mapa de riesgos corporativo para revisar los riesgos en derechos humanos.

Durante 2010, las unidades de Seguridad y Medio Ambiente, Salud y Responsabilidad Corporativa de Repsol, hemos trabajado en el desarrollo de la Norma Corporativa de Evaluación de Impacto Ambiental, Social y de Salud que vela por que todos los impactos en los derechos humanos sean identificados en las etapas más tempranas de todos los proyectos de inversión y se tengan en cuenta en el diseño de los mismos con el fin de prevenirlos y mitigarlos. En la norma, que en la actualidad se encuentra en fase de borrador, se han incorporado comentarios y sugerencias de 4 agentes sociales de reconocido prestigio: una ONG de desarrollo, una ONG de defensa de los derechos humanos; una institución de gobernanza global en el ámbito del trabajo y una organización sindical. El objetivo es tener la Norma aprobada en 2011.

### Comunicación de eventuales abusos

Existen en Repsol otros canales de denuncia ante abusos de los derechos humanos:

- Canal de comunicación con la Comisión de Ética<sup>(57)</sup>.
- Buzones de seguridad corporativa donde se recogen quejas anónimas.
- En 2010 se ha puesto en marcha una nueva aplicación para la comunicación, gestión y registro de incidentes, llamada CISEC (Comunicación de Incidentes de Seguridad Corporativa). Esta aplicación aporta un mecanismo adicional para la evaluación, seguimiento y resolución de incidentes. A lo largo de 2011 se completará su implantación en la compañía.

### Formación y sensibilización de nuestros empleados

Somos conscientes de que no es suficiente con disponer de normativa corporativa para garantizar que no existen comportamientos anómalos dentro de nuestra compañía. Se pueden dar por desconocimiento, necesidades de corto plazo, o por las relaciones con terceros. La formación y la sensibilización en materia de derechos humanos de las personas que formamos Repsol, y la consiguiente capacidad de respuesta “pro-personas” ante situaciones imprevisibles, juegan un papel fundamental en la integración de los derechos humanos en nuestro negocio. Por este motivo hemos continuado avanzando en la formación en derechos humanos a las diferentes unidades de la compañía, que iniciamos en años anteriores, y que en 2010 ha cubierto el 2% de nuestra plantilla.

- Módulo de ética y derechos humanos en las jornadas anuales de formación al personal de Compras y Contrataciones: 40 asistentes.
- Módulo de ética y derechos humanos en las jornadas de bienvenida a nuevos profesionales: 35 asistentes.

(57) Ver capítulo “Comportamiento ético y lucha contra la corrupción”.

Toda la normativa descrita anteriormente así como más información acerca de nuestros sistemas de gestión de los derechos humanos disponibles en [derechoshumanos.repsol.com](http://derechoshumanos.repsol.com)

- Sesión sobre derechos humanos en los talleres de Madrid y Buenos Aires con responsables de Salud, Seguridad y Medio Ambiente de negocios y países: 84 asistentes.
- Sesión sobre ética y derechos humanos en la jornada anual de la Dirección Corporativa de Medios que aglutina las unidades de Seguridad y Medio Ambiente, Compras y contrataciones, Ingeniería y Tecnología de la compañía: 650 asistentes.

## Asuntos prioritarios en materia de derechos humanos

El campo de los derechos humanos es muy amplio pero en Repsol hemos identificado, con la ayuda de nuestras partes interesadas, determinados aspectos relacionados con los derechos humanos que consideramos prioritarios.

### 1. Respetar los derechos de nuestros empleados

Como recoge nuestra normativa en materia de relaciones laborales, Repsol no discrimina por ningún motivo a las personas que trabajan en la compañía, ni en el momento de la contratación, en ningún país en los que está presente. Asimismo, la compañía investiga cualquier incidente relacionado con la discriminación que se pueda producir. Durante 2010 se han investigado y tramitado cuatro incidentes de este tipo, uno por discriminación sexual y los otros tres por acoso moral. De estos casos, tres de ellos se han resuelto y uno está en curso. De los casos resueltos uno ha finalizado en despido del empleado.

Repsol no emplea a trabajadores por debajo de la edad legal ni se aprovecha del trabajo forzoso. Durante 2010 no hemos identificado actividades desarrolladas por empleados de Repsol con riesgo potencial de explotación infantil y trabajo forzoso.

Respetamos y apoyamos el derecho de asociación y negociación colectiva de nuestros trabajadores en todos los países en los que operamos, incluidos aquellos en los que estos derechos pudieran estar amenazados:

- En Trinidad y Tobago, los trabajadores de Repsol crearon un sindicato el pasado año y durante 2010 han estado negociando su primer convenio colectivo.
- En Argelia, durante 2010, se mantuvieron reuniones con los representantes de los trabajadores y se aprobó un “*Règlement Intérieur*”.
- La Red Sindical de Repsol está formada por los sindicatos de los países latinoamericanos en los que la compañía está presente: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Perú, Trinidad y Tobago y Venezuela, además de los sindicatos Comisiones Obreras (CCOO) y Unión General de Trabajadores (UGT) de España.

### 2. Respetar los derechos de las comunidades indígenas

En varios lugares en los que operamos las comunidades indígenas son una parte interesada clave para nuestra compañía. Somos cons-

cientes de la importancia de respetar los derechos internacionalmente reconocidos a estos pueblos, y en especial el derecho a ser consultados y a que su cultura y tradiciones sean respetadas. Por ello durante 2010 hemos avanzado en la implantación, en los diferentes países en los que tenemos operaciones con comunidades indígenas, de la normativa que desarrollamos en 2009. Más información sobre Repsol y las comunidades indígenas en el capítulo “Las comunidades locales”.

### 3. El respeto de los derechos humanos por nuestros proveedores y contratistas

Nos preocupa que nuestros proveedores, contratistas y distribuidores respeten los derechos humanos, por eso cada año trabajamos en perfeccionar el sistema de gestión de proveedores y nuestra cadena de suministro para ejercer nuestra capacidad de influencia y prevenir riesgos de vulneración de derechos humanos, a través de nuestros procesos de selección, calificación y control. Más información sobre la gestión de los aspectos de derechos humanos en la cadena de suministro en el capítulo “Los socios, proveedores y contratistas”.

### 4. La Seguridad corporativa y los derechos humanos

En Repsol estamos comprometidos con la mejora continua de la seguridad de nuestras personas y de nuestras instalaciones, desde el respeto de los derechos humanos.

#### La relación con nuestros proveedores de seguridad

A nuestros proveedores de seguridad les exigimos el cumplimiento de criterios que están alineados con nuestra normativa de seguridad corporativa y con estándares internacionales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos y los Principios Básicos sobre el Empleo de la Fuerza y de Armas de Fuego de las Naciones Unidas.

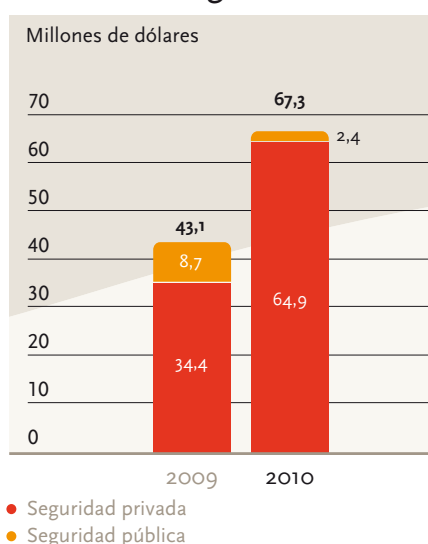
En todos los contratos incluimos cláusulas que obligan a las empresas de seguridad a estar formalmente alineadas con dichos estándares. También incluimos cláusulas que contemplan la rescisión del contrato en caso de identificarse incumplimientos.

Para la protección de nuestras instalaciones, nuestra Política de Seguridad Corporativa rechaza con carácter general el uso de armas de fuego por parte de los contratistas de seguridad privada, a excepción de las zonas de grave riesgo o en aquellas en las que la legislación nacional lo impone. En siete países, y no en todos sus escenarios, la seguridad privada está armada debido a las particulares condiciones de seguridad o por exigencias de la legislación local vigente.

En 2010 se firmaron o renovaron 22 contratos con empresas de seguridad privada que prestan sus servicios en nuestras instalaciones en Argentina, Argelia, Colombia, Ecuador, Perú y Trinidad y Tobago.

La importancia estratégica de las infraestructuras energéticas las hace vulnerables a riesgos inherentes al terrorismo o aquellos derivados de conflictos bélicos. En algunos países, la protección de este tipo

### Gastos en seguridad





de instalaciones debemos realizarla en colaboración con las fuerzas públicas de seguridad, por exigencia de sus gobiernos.

A través de acuerdos y convenios de colaboración, Repsol formaliza su relación con las fuerzas públicas de seguridad, de tal manera que esta relación no sea interpretada como una toma de posición ante conflictos armados que puedan presentarse en estos territorios.

<b>GASTOS EN SEGURIDAD</b>			<b>2010 (MILLONES DE DÓLARES)</b>
<b>País</b>	<b>Seguridad privada</b>	<b>Seguridad pública</b>	
España	20,44	–	
Argentina	36,8	1,1	Acuerdos con las Fuerzas de Seguridad para cubrir la seguridad de infraestructuras consideradas de riesgo
Argelia	0,42	0,81	Acuerdo con la Gendarmería Nacional, dependiente del Ministerio de Defensa, que cubre los gastos logísticos relacionados con la protección de las instalaciones
Bolivia	0,69	–	
Brasil	0,32	–	
Colombia	0,69	0,29	Convenio de colaboración con el Ministerio de Defensa para la protección de las operaciones en el Bloque Capachos, a través de nuestro socio, Ecopetrol
Ecuador	1,81	0,22	Convenio de Buena Voluntad y Mutua Cooperación con la IV División del Ejército para el patrullaje del área de operaciones del Bloque 16 y zonas aledañas
Perú	2,6	–	Acuerdo con la Policía Nacional de Perú para la protección de las instalaciones de la refinería La Pampilla
Trinidad y Tobago	0,44	–	
Venezuela	0,71	0,008	Convenio con la Guardia Nacional para el patrullaje y la protección en las áreas de operaciones del Bloque Quiriquire
<b>SUBTOTAL</b>	<b>64,9</b>	<b>2,4</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>67,3</b>		

El aumento en el gasto en seguridad privada con respecto a 2009 se debe a que, en esta ocasión, hemos incluido los gastos derivados de la seguridad contratada para los complejos industriales, principalmente de España y Argentina.

La disminución del gasto en seguridad pública en Argelia es consecuencia de una disminución en el número de campañas exploratorias realizadas, por lo que el coste logístico asociado a la protección que recibimos de las fuerzas de seguridad pública también se redujo.

### Operaciones en contextos sociales sensibles

Repsol opera en zonas con contextos sociopolíticos sensibles o conflictivos, y esto supone la adopción de medidas especiales de seguridad acordes con la situación. En estas zonas, los estudios de riesgo hacen énfasis en proteger la integridad de instalaciones y personas, tomando medidas especiales. Ejemplo de algunas de estas medidas durante 2010 son:

**Argelia:** en los estudios de riesgo se hace especial hincapié a todo lo relativo a las acciones terroristas y se presta mucha atención a todas las medidas dirigidas a un estricto control del personal. Los documentos que se utilizan con esta finalidad son:

- El *People on Board* (POB) que con carácter diario se remite desde todas las instalaciones donde haya personal de Repsol o subcontratado.
- El formulario de comunicación de movimientos al exterior que se utiliza para cualquier salida del hotel o de las oficinas.
- La ficha de traslados que informa con anterioridad del conductor (con la fotografía y teléfono) y vehículo que les va prestar ese servicio.

**México:** en el noreste del país, donde se ubica el bloque que operamos está siendo blanco de la inseguridad debido a las actividades del narcotráfico y el crimen organizado, lo que ha producido la necesidad de adoptar medidas especiales:

- Cambio en las rutinas de trabajo en campo, con adopción de medidas especiales en cuanto a los movimientos con vehículo.
- Restricción de los viajes a la ciudad de Reynosa.
- Reubicación de familias de expatriados.
- Seguimiento cercano de la situación mediante el establecimiento de informes periódicos.
- Visita de responsables de Seguridad Corporativa para pulsar la situación y para orientar a los empleados sobre medidas de autoprotección.

### Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (PVSDH)

En 2010 tuvieron lugar las V Jornadas de Seguridad Corporativa de Repsol, en las que se analizaron diferentes aspectos en los que la compañía está avanzando para implementar adecuadamente los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos:

- **Selección de proveedores de seguridad:** Definición de las exigencias mínimas de comportamiento ético y de derechos humanos dentro de los criterios de selección de proveedores de seguridad.
- **Cláusulas específicas en los contratos:** Inclusión de cláusulas en los contratos para la prestación de servicios de seguridad que hagan referencia expresa a los PVSDH, definiendo con mayor precisión las responsabilidades y compromisos en materia de derechos humanos.
- **Formación en derechos humanos:** Exigimos formación en derechos humanos al personal de seguridad corporativa, como requisito

Más información sobre la gestión de los riesgos en seguridad, la política, normativa y el sistema de gestión de seguridad corporativa de Repsol, los criterios de selección de empresas de seguridad, los requerimientos contractuales en materia de derechos humanos con los proveedores de seguridad, el contenido de la formación en materia de derechos humanos exigido a los proveedores de seguridad, la relación con fuerzas de seguridad pública y privada en [derechoshumanos.repsol.com](http://derechoshumanos.repsol.com)

Más información sobre nuestra participación en grupos de trabajo en materia de seguridad corporativa en [participacionesexternas.repsol.com](http://participacionesexternas.repsol.com)

imprescindible para la contratación. Además, solicitamos evidencias documentales que nos permitan constatarlo. Complementamos dicha formación con charlas y cursos básicos que incluyen la revisión de nuestros procedimientos de seguridad y de relación con las fuerzas públicas. Estos cursos contemplan la revisión de la normativa corporativa que desarrolla nuestros compromisos con los derechos humanos.

- **Controles a nuestros proveedores de seguridad:** supervisamos los servicios de seguridad contratados para identificar potenciales abusos de los derechos humanos. A través de auditorías, verificamos el cumplimiento de las disposiciones, normas y procedimientos establecidos en nuestras operaciones, las actuaciones por parte de las empresas de seguridad en la resolución de conflictos y el respeto a la legislación vigente. Durante 2010, las auditorías realizadas han permitido identificar seis casos de incumplimiento. Tres de los casos han dado lugar a la rescisión de los contratos.

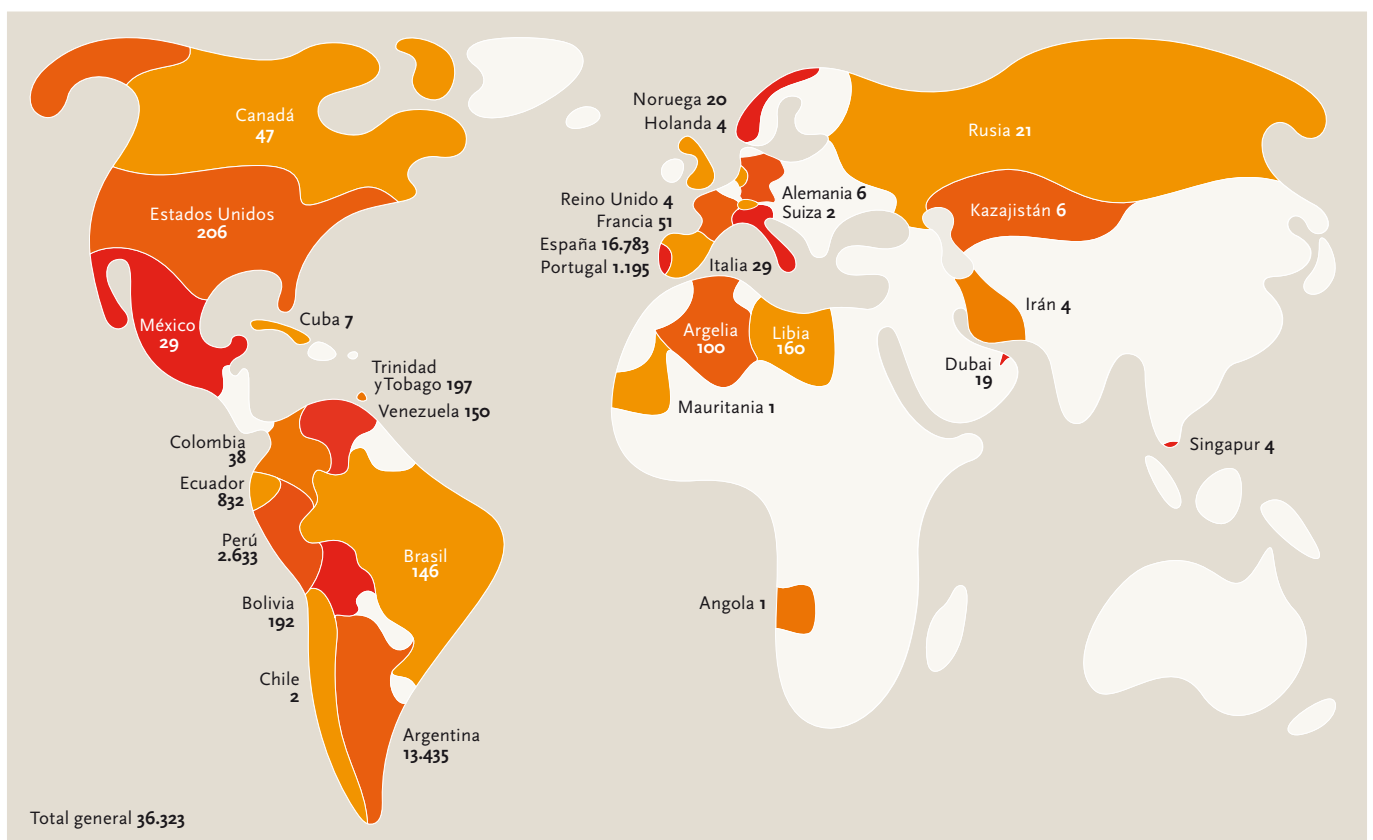


## **Nuestras relaciones**

Las personas de Repsol  
Las comunidades locales  
Los socios, proveedores y contratistas  
Los clientes

# Las personas de Repsol

Repsol cuenta con empleados de más de 70 nacionalidades diferentes. El porcentaje de mujeres en la compañía mantiene su crecimiento, llegando al 27% en 2010.



## El empleo en Repsol

A 31 de diciembre de 2010, en Repsol trabajábamos 36.323 personas, todas pertenecientes a sociedades sobre las que la compañía tiene el control de operación y, por tanto, realiza una gestión directa. Todos los indicadores e información de este capítulo son referidos a estas personas<sup>(58)</sup>.

(58) Los datos de este capítulo excluyen a los empleados con jornada anual igual o inferior al 20% de la fijada en convenio colectivo, así como a los empleados de Gas Natural Fenosa y demás sociedades participadas en las que Repsol no tiene el control de la gestión. Asimismo, el dato de plantilla sigue el criterio de consolidación contable del grupo y por tanto la plantilla perteneciente a Repsol Brasil y Dynasol Elástomeros computan por integración proporcional al 60% y 50% respectivamente, conllevando ajustes decimales en dichos datos. Más información sobre el perímetro de consolidación del presente informe de RC en el capítulo "Sobre este informe".

La principal variación de plantilla se ha producido en Perú, donde debido a la internalización de servicios se ha incrementado el número de empleados en 1.631 personas.

**PERSONAS POR GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL**

Categoría	2009				2010			
	Mujeres	Hombres	Total	% Mujeres	Mujeres	Hombres	Total	% Mujeres
Directivos	33	276	309	11	32	273	304	11
Jefes técnicos	387	1.848	2.235	17	443	1.899	2.341	19
Técnicos	3.409	11.133	14.542	23	4.350	12.527	16.877	26
Administrativos	948	629	1.577	60	916	503	1.419	65
Operarios y subalternos	3.993	10.979	14.972	27	4.132	11.250	15.382	27
<b>TOTAL</b>	<b>8.769</b>	<b>24.864</b>	<b>33.633</b>	<b>26</b>	<b>9.873</b>	<b>26.450</b>	<b>36.323</b>	<b>27</b>

**PERSONAS POR TIPO DE CONTRATO Y UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

País	2009				2010			
	Fijo	Temporal	Total	% convenio	Fijo	Temporal	Total	% convenio
España	15.718	1.185	16.903	77	15.560	1.223	16.783	75
Argentina	10.846	1.408	12.254	51	11.913	1.522	13.435	62
Bolivia	183	2	185	0	192	0	192	0
Brasil	222	0	222	97	146	0	146	97
Ecuador	760	54	814	0	823	9	832	0
Perú	802	200	1.002	32	2.355	278	2.633	14
Portugal	1.076	126	1.202	75	1.105	90	1.195	80
Trinidad y Tobago	190	0	190	0	197	0	197	0
Venezuela	136	1	137	0	149	1	150	0
Resto del mundo <sup>(59)</sup>	695	29	724	18	740	21	761	14
<b>TOTAL</b>	<b>30.628</b>	<b>3.005</b>	<b>33.633</b>	<b>62</b>	<b>33.180</b>	<b>3.144</b>	<b>36.323</b>	<b>62</b>

En Bolivia, Ecuador, Trinidad y Tobago y Venezuela no hay personal de convenio debido a que no hay establecidos convenios colectivos.

El 91% de los empleados de Repsol tiene un contrato fijo, en línea con el dato de años anteriores. Este indicador muestra el grado de compromiso de la compañía con la estabilidad laboral de sus empleados. Para la optimización de plantillas en el conjunto de la compañía, Repsol tiene el firme compromiso de utilizar mecanismos no traumáticos.

Como ejemplo de este compromiso puede citarse el de Repsol Química en Puertollano, donde el cierre de dos plantas, SMOP y Glicoles, afectó a un total de 101 trabajadores. Estas personas fueron reubicadas en otros puestos de la organización o afectados por las medidas de jubilación pactadas por la representación sindical y autorizadas por la Administración.

Es contrato de trabajo a tiempo parcial el acordado para realizar la prestación de servicios durante un número de horas al día, a la semana,

(59) Resto de países en los que Repsol opera.

al mes o al año inferior a la jornada de trabajo de un trabajador a tiempo completo comparable.

De la misma manera, la reducción de jornada es la medida de conciliación amparada en la legislación, que la compañía ha mejorado para las sociedades españolas. Permite al empleado que su jornada pueda ser limitada o reducida respecto a la ordinaria, en función de las circunstancias personales del trabajador: guarda legal o cuidado directo de un familiar; lactancia o parto prematuro, o nacimiento de un hijo que deba permanecer hospitalizado tras el parto, así como por medidas de protección integral contra la violencia de género.

<b>PERSONAS POR TIPO DE JORNADA</b>		
<b>Países</b>	<b>Reducción de jornada</b>	<b>Jornada a tiempo parcial</b>
España	350	292
Argentina	53	33
Portugal	NA	6

Adicionalmente, se utilizan contratos de jubilación parcial. Se han acogido a ellos 1.325 personas en España y 13 en Portugal. Más información en el apartado “preparación para la jubilación”.

## **La relación con las personas que trabajan en Repsol**

En Repsol existen canales de comunicación periódica con los empleados. Teniendo en cuenta que uno de los rasgos que definen a nuestra compañía es la diversidad de nuestro equipo humano, la gestión de la comunicación interna la realizamos sobre la base de la identificación de *clusters* de públicos internos, agrupados en función de diferentes características dependiendo de las circunstancias, por ejemplo el país, el área de negocio o actividad, el nivel profesional o los años de antigüedad en la compañía, entre otros.

Se pueden distinguir dos tipos de iniciativas de comunicación, las planificadas, incluidas en los diferentes planes de comunicación interna anuales, y las *ad-hoc*, gestionadas necesariamente de acuerdo con la evolución de la actualidad.

### **¿Cómo medimos la satisfacción de nuestros empleados?**

Todos los años llevamos a cabo diversas iniciativas para evaluar la satisfacción de las personas que trabajan en la compañía. El elemento fundamental es el estudio de clima, que se realiza de manera general cada dos o tres años a los empleados de la compañía, en función del avance en la implantación de los planes de acción y mejora, derivados de estudios anteriores.

Durante 2010, se han llevado a cabo parte de los trabajos preparatorios de la encuesta de clima que se realizará en 2011. Entre ellos destaca la denominada fase cualitativa, en la cual se han realizado 10 entrevistas en profundidad a miembros de la alta dirección de la compañía y tres



dinámicas de grupo con empleados de distintas categorías profesionales. El objetivo de estas acciones era identificar necesidades, expectativas e inquietudes de los empleados y analizar cuáles son las claves que condicionan su satisfacción y compromiso. Los resultados de esta fase son un input clave para configurar el cuestionario de la encuesta 2011.

Durante el año se han llevado a cabo otros estudios dirigidos a nuestros empleados con el fin de analizar su percepción y satisfacción en relación a aspectos concretos. Así, se han realizado estudios como el de evaluación del teletrabajo o la intranet corporativa, y estudios de satisfacción del cliente interno, que analizan el grado de satisfacción de los empleados con el servicio prestado por determinadas unidades de la compañía.

El Servicio de Atención al Empleado (SAE) es uno de los principales canales de comunicación a disposición de las personas que trabajamos en Repsol en España, Argentina, Perú, Brasil, Ecuador, Venezuela y Bolivia para tratar cuestiones ligadas a la gestión de personas. A través de este servicio, se facilita información, se resuelven dudas y se realizan gestiones a solicitud del empleado, como tramitación de beneficios sociales, permisos y licencias, emisión de certificados, etc. Durante 2010, el SAE ha tramitado 116.112 expedientes.

En diciembre de 2010, se habilitó en la intranet corporativa un nuevo canal denominado “Ayúdanos a mejorar. Danos tu opinión” cuyo propósito es que los empleados puedan expresar y comunicar a la compañía sus sugerencias, críticas, problemas y quejas.

### La relación con los representantes de los empleados

Durante 2010, en Repsol hemos mantenido abiertas las vías de comunicación y de diálogo con los representantes de los empleados en los diferentes países en los que estamos presentes.

En **Argelia** se mantuvieron 10 reuniones con el representante legal de los trabajadores y se aprobó un “*Règlement Intérieur*” que regula diferentes aspectos de la relación laboral, entre ellos, el régimen disciplinario.

En **Brasil** mantuvimos una reunión mensual con la comisión interna de prevención de accidentes que actúa como representante de los empleados para cuestiones relacionadas con los servicios generales. En la actualidad en Brasil tenemos en vigor dos convenios colectivos.

En **Portugal** hemos alcanzado cinco acuerdos sobre reposicionamiento salarial, cuadrante de trabajo en tres turnos, seguro de salud, estatuto del trabajador estudiante e instalaciones de cámaras de video-vigilancia. Para llegar a estos acuerdos, hemos celebrado 18 reuniones, 14 con la comisión de trabajadores y cuatro con dirigentes sindicales.

En **Trinidad y Tobago** hemos mantenido 12 reuniones con los representantes sindicales de nuestros trabajadores. Se ha llegado a varios acuerdos parciales sobre incrementos salariales, bajas laborales, vacaciones y permisos para trabajadores en el mar -off-shore-.

En **Venezuela** tenemos un convenio firmado por la organización sindical Sinutrapetrol denominado “Acta convenio marco para las operaciones

de gas no asociado” que revisamos cada dos años. Durante 2010 hemos mantenido diversas reuniones con este sindicato.

---

### **REUNIÓN ANUAL DE LA COORDINADORA DE LA RED SINDICAL LATINOAMÉRICA Y ESPAÑA**

---

En el mes de septiembre tuvo lugar en Sevilla (España) la segunda reunión plenaria de la Coordinadora de la Red Sindical Latinoamérica y España de Repsol. A esta reunión asistieron representantes sindicales de España, Argentina, Bolivia, Brasil y Colombia. En una de las sesiones participó una representación de la Dirección de Repsol.

Los representantes sindicales hicieron un balance de la situación general desde el punto de vista sindical, de cada uno de los países representados. Entre otros temas, se debatió sobre cuestiones de política industrial, seguridad, salud, medio ambiente y subcontratación de actividades.

Los representantes de Repsol presentaron la nueva norma en relación con el consumo de alcohol y drogas, los impactos medioambientales y sociales, la subcontratación de actividades, y el Plan Estratégico de la compañía, Horizonte 2014.

---

En los Convenios de Repsol, con ámbito España, se contempla que para modificar los organigramas que afecten a empleados sujetos a Convenio Colectivo es necesario cumplir con una serie de requerimientos de información previa a los representantes legales de los trabajadores.

Durante 2010, la compañía ha recibido 213 denuncias judiciales de sus trabajadores, cinco de ellas colectivas y el resto individuales. Su situación es la siguiente: 88 casos resueltos favorablemente para la compañía, 22 casos resueltos mediante conciliación, 21 casos desfavorables y 82 casos que continúan en curso. En el total de casos no se han incluido 15 demandas relacionadas con la antigüedad, en las que se ha llegado a un acuerdo global para su resolución con los sindicatos más representativos.

### **Preparación para la jubilación**

Desde 2003, las empresas del Grupo en España incluyen en sus convenios colectivos el acceso voluntario a la jubilación parcial y el relevo de estos trabajadores a través de la contratación externa. El Plan permite el acceso a la jubilación parcial, con una reducción de jornada del 85%, a la edad de 60 años de todos los trabajadores que voluntariamente lo solicitan siempre que tengan al menos seis años de antigüedad en el grupo y 30 años de cotización a la Seguridad Social.

Simultáneamente, se celebra un contrato de trabajo indefinido (contrato de relevo) con un trabajador desempleado o con contrato temporal que sustituye la jornada vacante del trabajador jubilado parcialmente. Esta situación se extingue al alcanzar el trabajador jubilado parcialmente la edad de 65 años.

Durante este tiempo se transmite el conocimiento de los empleados que se van a jubilar, a la vez que tienen la oportunidad de ir organizando su vida personal. Este tipo de contratación está prevista en la legislación laboral de España y Portugal.

---

Más información sobre la Política de Relaciones Laborales de Repsol, las relaciones con los representantes de los trabajadores y la Red Sindical Latinoamérica y España en [personas.repsol.com](http://personas.repsol.com)

---

## Atracción y retención del talento

### Compensación y sistemas retributivos

La retribución es un elemento importante para atraer y retener a los profesionales necesarios para la compañía. Nuestro sistema de compensación está dirigido al reconocimiento individual, situándose en valores competitivos de mercado y adecuados a una organización como Repsol.

Los sistemas de retribución variable se aplican con la máxima transparencia, garantizando su alineación y coherencia con la contribución individual de cada empleado y asegurando la sostenibilidad de los resultados de la compañía.

<b>RELACIÓN ENTRE SALARIO MÍNIMO DE REPSOL Y EL SALARIO MÍNIMO LEGAL DEL PAÍS</b>			
(Euros / mes)			
<b>País</b>	<b>Salario mínimo país</b>	<b>Salario mínimo Repsol<sup>(60)</sup></b>	<b>Salario Repsol / salario país</b>
España	633	1.085	1,71
Argentina	332	335	1,01
Bolivia	70	1.045	14,94
Brasil	137	300	2,18
Ecuador	178	178	1,00
Perú	239	239	1,00
Portugal	475	485	1,02
Trinidad y Tobago	167	930	5,56
Venezuela	211	571	2,71

El salario inicial en Repsol supera ampliamente el salario mínimo en la mayoría de los países. En los casos de Perú y Ecuador, la coincidencia entre ambos es consecuencia de la reciente internalización de los servicios.

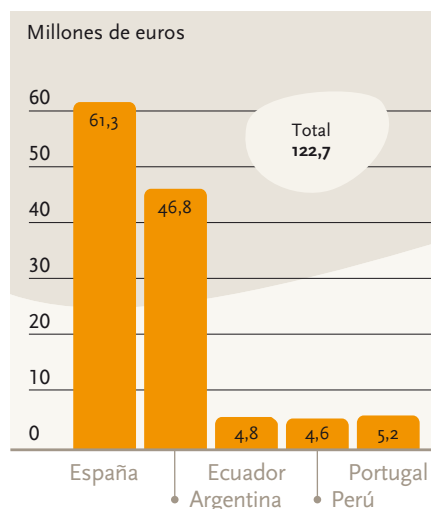
### Beneficios sociales

Repsol pone a disposición de sus empleados una serie de beneficios sociales que completan el paquete retributivo. Los empleados con contrato a tiempo parcial o jornada reducida tienen los mismos beneficios sociales que sus compañeros a jornada completa.

<b>COSTE POR TIPO DE BENEFICIO SOCIAL EN 2010</b>	
<b>Beneficio</b>	<b>Euros</b>
Asistencia sanitaria	20.845.315
Ayuda a comida	27.044.773
Ayudas a estudios	2.730.436
Dotación fondo pensiones	35.206.247
Seguro de accidente y fallecimiento	3.976.083
Subvención de préstamos	585.114
Transporte personal	30.101.119
Otros beneficios	2.262.254
<b>TOTAL</b>	<b>122.751.341</b>

(60) Salario mínimo del convenio de categoría inferior.

## Coste de los beneficios sociales por país<sup>(61)</sup>



En 2010 el gasto por estos conceptos en Repsol ascendió a 122,7 millones de euros.

Bajo otros beneficios se incluyen actividades sociales y deportivas para la integración de los empleados, extendiéndose con frecuencia a sus familias. En el año 2010 destaca la organización de un concurso de pintura infantil con ámbito mundial.

### Buscamos el talento

En 2010, hemos llevado a cabo más de 20 acciones para identificar profesionales e incorporarlos a la compañía. Hemos estado presentes en foros y ferias de empleo, participado en desayunos de trabajo con universidades u organizaciones sociales, y hemos impartido charlas, conferencias y seminarios en colegios, institutos, universidades y distintas asociaciones.

En esta línea de colaboración con universidades y centros académicos y docentes, durante el año 2010 hemos firmado más de 200 convenios de colaboración a través de los que hemos gestionado la incorporación de cerca de 300 alumnos en prácticas dentro de la compañía.

Hemos seleccionado a más de 70 nuevos profesionales para su incorporación en España, Brasil y Perú a través de los programas master del Centro Superior de Formación de Repsol y de nuestro Plan de Nuevos Profesionales con perfiles, en su mayoría, técnicos y de gestión.

Entre las iniciativas más destacadas en 2010 está la actualización del Programa de Bienvenida e Integración, dirigida a optimizar y homogeneizar los procesos de acogida de los nuevos empleados incorporados del mercado exterior, así como de aquellos que se mueven entre las distintas unidades de la organización. El objetivo es agilizar su adaptación al nuevo entorno de trabajo, garantizar su integración en la compañía y sus valores.

### Evaluaciones de desempeño

En 2010 se ha realizado evaluación individual de desempeño a un total de 15.573 empleados. Todos ellos tienen definido un plan anual de desarrollo individual. El incremento que se ha producido en los últimos años se debe a la extensión progresiva de la evaluación de desempeño individual a personas incluidas en convenios colectivos, teniendo ya incorporadas a este sistema a 2.055 empleados de dicho colectivo.

#### EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN REPSOL

	2008	2009	2010
Número de personas que reciben evaluación y revisión de desempeño	11.793	13.154	15.573
Porcentaje respecto al total de empleados	36%	39%	43%

(61) Se reportan los beneficios aplicables en los países en los que trabaja más de un 2% de la plantilla media de la compañía. El conjunto de los países reportados representa más del 95% de la plantilla.

## Rotación

La tasa de rotación total se calcula como el número de bajas totales de la plantilla fija de Repsol entre la plantilla total a 31 de diciembre de 2010.

TASA DE ROTACIÓN TOTAL	21-30 a.		31-40 a.		41-50 a.		51-60 a.		Mayores 60		Total
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
	España	3%	3%	4%	2%	4%	3%	6%	6%	NA	
Argentina	11%	14%	4%	5%	1%	3%	6%	8%	11%	25%	7%
Perú	34%	31%	11%	13%	3%	2%	13%	2%	0%	3%	20%
Resto Latinoamérica <sup>(62)</sup>	NA	NA	7%	11%	0%	15%	6%	16%	0%	57%	15%
Resto del mundo <sup>(63)</sup>	9%	9%	9%	8%	4%	8%	3%	7%	0%	22%	8%
	NA	NA	5%	5%	3%	4%	6%	7%	NA	NA	8%

Calculamos la tasa de rotación voluntaria como el número de bajas voluntarias de la plantilla fija entre la plantilla total de Repsol a 31 de diciembre de 2010.

TASA ROTACIÓN VOLUNTARIA	21-30 a.		31-40 a.		41-50 a.		51-60 a.		Mayores 60		Total
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
	España	1%	1%	2%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	
Argentina	9%	10%	2%	2%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	4%
Perú	31%	27%	10%	9%	3%	2%	7%	1%	0%	0%	18%
Resto Latinoamérica <sup>(62)</sup>	12%	6%	5%	6%	0%	6%	6%	12%	0%	46%	7%
Resto del mundo <sup>(63)</sup>	7%	5%	5%	4%	3%	3%	3%	2%	0%	2%	4%
	10%	8%	3%	2%	1%	1%	0%	1%	0%	3%	4%

Más información sobre el programa de becas “impulsa” y el canal de empleo de Repsol, y más información sobre beneficios sociales y sobre el sistema de gestión por compromisos de Repsol en [personas.repsol.com](http://personas.repsol.com)

Las tasas de rotación se han elevado en Perú debido a la internalización de servicios en este país, en un sector con una elevada rotación.

### Programas de desarrollo profesional

La movilidad interna es una oportunidad de desarrollo profesional impulsada por la asunción de nuevas funciones y retos. A lo largo de 2010 se ha realizado un total de 5.892 movilizaciones dentro de la compañía, de las que el 30% fueron mujeres, lo que se corresponde con la distribución por género de la plantilla de Repsol.

Durante 2010, 2.844 personas han recibido un cambio de clasificación profesional, lo que supone un 11% más que el año anterior. El 29% de estos cambios de clasificación profesional correspondió a mujeres.

Otras herramientas destacadas con las que la compañía está trabajando desde hace algunos años para la identificación del talento y la planificación de acciones de desarrollo es el programa People Review. En 2010 hemos celebrado 78 sesiones en las que han sido revisadas 3.712 personas.

(62) Bolivia, Chile, Cuba, Ecuador, México, Venezuela.

(63) Argelia, Canadá, EAU, Estados Unidos, Francia, Kazajstan, Libia, Países Bajos, Portugal, Suiza, Trinidad y Tobago.

## Formación

En Repsol entendemos por formación todo proceso de aprendizaje por el cual una persona se hace más competente en el desempeño de su trabajo e incrementa su potencial para ocupar puestos de trabajo de distinta responsabilidad, tal y como recoge nuestra Política de Formación.

Con el objetivo de mejorar nuestro modelo y actividades de formación y aprendizaje, en 2010 hemos diseñado y puesto en marcha el Entorno Virtual de Aprendizaje de Repsol (EVA) basado en las nuevas tecnologías de la información. A través del mismo se facilita y potencia el acceso de los empleados a los cursos de formación online.

### PROMEDIO HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO

	2009		2010	
	Horas formación año	Promedio horas/año por empleado	Horas formación año	Promedio horas / año por empleado
Directivos	8.414	27	9.348	31
Jefes técnicos	75.330	34	101.106	43
Técnicos	695.687	48	694.611	41
Administrativos	23.085	15	22.145	16
Operarios y subalternos	216.809	14	397.490	26
Sin especificar <sup>(64)</sup>	NA	NA	6.228	NA
<b>TOTAL</b>	<b>1.019.326</b>	<b>30</b>	<b>1.230.929</b>	<b>34</b>

Otra de las iniciativas llevadas a cabo este año ha sido la divulgación del “Estilo Repsol” a más de 700 jefes en 14 países. El “Estilo Repsol” constituye la seña de identidad del gestor de personas de Repsol; define los comportamientos y actitudes que la compañía espera y necesita para hacer realidad sus planes estratégicos. Ha supuesto unificar, simplificar e integrar los diferentes marcos de referencia sobre habilidades, competencias genéricas y comportamientos existentes en la organización e impulsar la cultura de liderazgo y gestión.

La inversión total que ha destinado la compañía a formación ha sido de 14.238.875 euros. Esto significa un aumento del 9,5% respecto del año anterior.

Más información sobre las herramientas de identificación del talento como People Review y los proyectos de gestión del conocimiento en [personas.repsol.com](http://personas.repsol.com)

## Diversidad, igualdad de oportunidades y conciliación

En 2010, el Comité de Diversidad y Conciliación de Repsol ha continuado impulsando en la compañía la cultura de respeto que valora y fomenta la diversidad y facilita el equilibrio entre la vida profesional y personal de sus empleados.

El Comité de Diversidad y Conciliación de Repsol, liderado por un Director General y en el que participan representantes directivos de todas las áreas, se reunió durante 2010 para analizar y tomar decisiones

(64) No hay desglose por categoría profesional de la formación on-line.

relacionadas con los cinco proyectos que integran el programa de diversidad y conciliación de Repsol: teletrabajo; integración de personas con discapacidad; jornada laboral; gestión del tiempo y adaptación de instalaciones.

### Igualdad de oportunidades

En Repsol trabajamos para asegurar que en nuestras políticas y prácticas, entre otras las de promoción, retribución, evaluación del desempeño y del potencial y formación, se respete la igualdad de oportunidades de todos los empleados, independientemente de su origen, género o edad. Hacemos un seguimiento de la efectiva implantación de las políticas y analizamos los resultados de cada periodo, advirtiendo de desviaciones para su corrección.

El 30 de diciembre se comunicó el nombramiento de una nueva Directora General, que se ha incorporado con fecha 1 de enero 2011 al Comité de Dirección, pasando de una a dos el número de mujeres en dicho Comité.

#### PERSONAS POR EDAD Y GÉNERO

	2009			2010		
	Mujeres	Hombres	% Mujeres	Mujeres	Hombres	% Mujeres
Menores de 20 años	85	129	40%	118	113	51%
Entre 21 y 30 años	2.804	4.679	37%	3.477	4.365	44%
Entre 31 y 40 años	3.457	7.760	31%	4.808	8.084	37%
Entre 41 y 50 años	1.556	6.172	20%	2.186	5.849	27%
Entre 51 y 60 años	835	5.672	13%	1.229	5.403	19%
Mayores de 60 años	32	452	7%	139	552	20%

#### SALARIO DE LAS MUJERES EN RELACIÓN AL DE LOS HOMBRES<sup>(65)</sup>

País	Directivos	Jefes Técnicos	Técnicos	Administrativos	Operarios y subalternos
España <sup>(66)</sup>	94%	85%	92%	94%	No procede
Argentina	88%	91%	90%	98%	59%
Bolivia	No procede <sup>(67)</sup>	104%	103%	No procede	No procede
Brasil	No procede	70%	83%	No procede	97%
Ecuador	No procede	58%	100%	64%	162%
Perú	No procede	44%	40%	83%	No procede
Portugal	No procede	94%	90%	No procede	98%
Trinidad y Tobago	No procede	94%	73%	134%	No procede
Venezuela	No procede	97%	75%	No procede	No procede

(65) Se ha establecido una metodología nueva que permite, conforme al sistema de clasificación interno de la compañía, hacer una comparación más equitativa.

(66) En los datos de Directivos España no están incluidos los D. Generales/Ejecutivos/Corporativos.

(67) Cuando el porcentaje de hombres o mujeres en el colectivo analizado es inferior al 10%.

La tabla “salario de las mujeres en relación al de los hombres” refleja la tendencia a la igualdad de retribución en los países y colectivos donde los datos son representativos. En general, las diferencias se explican por la antigüedad en el puesto. En aquellos casos donde la población de mujeres o de hombres es muy baja, puede haber varia-



ciones importantes de un año a otro y no deben considerarse por tanto representativos. Los datos de colectivos inferiores a 10 personas se han marcado en cursiva.

Entendemos la diversidad de nuestro equipo directivo y la inclusión de gestores locales en el equipo gerencial de países como una ventaja competitiva de alto valor, ya que permite tener una adecuada comprensión de las expectativas y necesidades de las sociedades de las que formamos parte, pudiendo así ofrecer las soluciones apropiadas que se conviertan en resultados de negocio.

#### DIRECTIVOS Y JEFES TÉCNICOS POR PAÍS DE ORIGEN EN 2010<sup>(68)</sup>

País	Directivos y Jefe Técnico locales	Total Directivos y Jefe Técnico	Porcentaje
España	1.112	1.260	88%
Argentina	831	897	93%
Ecuador	25	27	93%
Perú	46	67	69%
Portugal	47	52	90%

#### DISTINTIVO DE IGUALDAD EN REPSOL YPF S.A.

La sociedad Repsol YPF S.A. ha sido reconocida en 2010 con el Distintivo de Igualdad en la Empresa. Este distintivo está promovido por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad del Gobierno de España y se concede a las entidades que destacan de forma relevante y especialmente significativa en la aplicación de políticas de igualdad de trato y de oportunidades con sus trabajadores.

#### Integración de personas con capacidades diferentes

En el ámbito de la diversidad, Repsol ha realizado avances importantes en el programa de integración de personas con capacidades diferentes. En 2010 cabe destacar las actuaciones dirigidas a favorecer la incorporación de empleados con discapacidad en el ámbito industrial en España.

Se han reforzado las acciones de sensibilización que se vienen realizando desde el inicio del programa, de forma que 990 personas han participado este año en alguna de las jornadas organizadas en distintos centros de la compañía. Sólo la Jornada de Concienciación y Sensibilización para la Integración de Personas con Capacidades Diferentes realizada en el área industrial de Puertollano consiguió congregarse a más de 400 personas.

Además de reforzar su colaboración con la Fundación ONCE a través de la firma del segundo acuerdo INSERTA, se han establecido nuevos contratos de colaboración con la Fundación Seeliger y Conde, la Fundación PADEIA (A Coruña), el CRMF del Imsero, IVADIS y Afanias, entre otras.

Repsol cuenta a diciembre de 2010 con un total de 463 trabajadores con discapacidad en España, de los cuales 360 son empleados por contratación directa, y otras 103 personas equivalentes por medidas

(68) En la tabla Directivos y Jefes Técnicos por país de origen en 2010, se reportan los datos relativos a países en los que trabaja más de un 2% de la plantilla de la compañía, representando el conjunto más del 95% de la plantilla. Se observa que todos estos países tienen un alto porcentaje de gestores locales.

alternativas, el 2,56% de la plantilla, de acuerdo al cómputo legal. Además, seguimos avanzando en el impulso de la integración en otros países en los que estamos presentes, contando con 90 empleados con discapacidad en Argentina, 25 en Ecuador, 10 en Perú y 11 en Portugal.

---

### GUÍA “SUPERANDO BARRERAS”

---

El objetivo de esta guía es facilitar la incorporación de personas con capacidades diferentes y ofrecer pautas de comportamiento que nos ayuden a facilitar nuestra integración y salvar las barreras de comunicación que puedan surgir.

Por tanto, la guía es una herramienta fundamental para favorecer que la diversidad se afiance aún más en la cultura de nuestra organización.

Esta guía se publicó y distribuyó internamente a todos los empleados, y ha sido puesta a disposición de otras compañías a través del Foro Inserta, junto con las otras dos publicaciones de Repsol en esta materia (“Libro Blanco de la contratación de personas con capacidades diferentes: de las palabras a los hechos” y “Estaciones de Servicio accesibles para todas las personas”)

---

En 2010 hemos firmado con la Universidad Miguel Hernández (UMH) de Elche (España) un convenio a través del cual se puso en marcha “La Mejor Práctica del Mundo” para una persona con capacidades diferentes. Consistió en la participación de un estudiante de Ingeniería de Telecomunicación en un programa de formación dentro de Repsol, en el que además de conocer nuestra estructura, funcionamiento y actividades, forma parte de un proyecto de diseño y desarrollo de la nueva generación de aplicaciones corporativas en web y, especialmente del portal corporativo repsol.com, con el fin de mejorar la accesibilidad y el uso del portal y mejorar su funcionalidad.

Este estudiante está difundiendo las experiencias vividas en su estancia en prácticas a través de un blog, con el fin de mostrar a sus compañeros el día a día de su labor en Repsol y los avances y aprendizajes conseguidos en el desarrollo de proyecto de trabajo profesional.

---

### REPSOL, RECONOCIDA POR SU LABOR EN INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES

---

En enero de 2011, Repsol ha obtenido el *Telefónica Ability Award* a la mejor gran empresa privada. Este premio, entregado en presencia de la S.M. Reina Doña Sofía, reconoce públicamente a aquellas empresas e instituciones españolas que desarrollan modelos de negocio sostenibles y que integran la discapacidad en su cadena de valor, ya sea con empleados, proveedores o clientes.

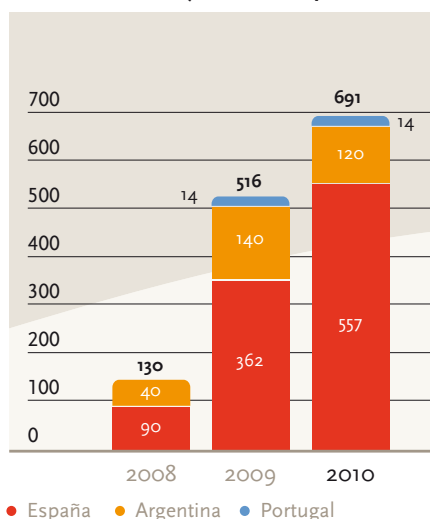
Repsol YPF Ecuador ha recibido asimismo el “**Primer reconocimiento empresarial a las mejores prácticas de inserción sociolaboral de personas con discapacidad**”. Esta iniciativa fue desarrollada a nivel nacional por la Fundación General Ecuatoriana con el apoyo técnico de la Vicepresidencia de la República, identificándola entre las mejores prácticas empresariales en materia de inserción sociolaboral de personas con discapacidad.

---

### Conciliación

En cuanto a la conciliación, Repsol sigue impulsando medidas que facilitan el equilibrio entre la vida personal y profesional de sus empleados,

## Personas con modalidad de teletrabajo en Repsol



Más información sobre personas por edad, género y país, directivos por nacionalidad, e información sobre las medidas de conciliación de Repsol en [personas.repsol.com](http://personas.repsol.com)

adaptándolas cuando es necesario a las especificidades de los negocios y a los entornos culturales en los que opera la compañía.

El teletrabajo es una de las medidas más aceptadas. A diciembre de 2010 hay más de 557 empleados con teletrabajo en España, 20 de los cuales participan en la prueba piloto que se está desarrollando en complejos industriales. Además, hay 120 empleados en Argentina y 14 en Portugal acogidos a esta modalidad de trabajo que ofrece flexibilidad espacial, una de las mayores demandas de los empleados en la encuesta de clima de 2006.

El teletrabajo, que comenzó como programa piloto en Repsol en 2008 y se fue ampliando en distintas etapas a lo largo de 2009, ha pasado a ser una modalidad de trabajo totalmente normalizada en la compañía, muy bien valorada tanto por los trabajadores que la practican como por sus jefes. Ambas partes destacan como factores críticos para el éxito, la planificación de las tareas y el aprovechamiento de los avances tecnológicos.

El colectivo de teletrabajadores está compuesto por personas provenientes de prácticamente todas las áreas de la compañía y de todos los grupos profesionales y rangos de edad. Por género, la distribución es de un 35% de hombres y 65% de mujeres.

También en el ámbito de la conciliación, se ha realizado un seguimiento de la utilización de la flexibilidad horaria en los principales centros, así como un análisis para identificar posibles actuaciones de apoyo a la conciliación. Por otro lado, se ha llevado a cabo un estudio de iniciativas para la mejora de la gestión del tiempo.

Además, se han realizado adaptaciones de nuestras instalaciones haciendo énfasis en la accesibilidad universal y en la generación de entornos adaptados a las nuevas formas de trabajo cooperativo e interdisciplinario.

Todas estas iniciativas son impulsadas por el Comité de Diversidad y Conciliación.

## Salud laboral

Durante el ejercicio hemos continuado con el programa de auditorías internas para la valoración del cumplimiento de la normativa interna de salud laboral que se inició el año anterior. En el año 2010 hemos llevado a cabo estas auditorías en los complejos industriales de Puertollano y Petronor (España), culminando así el proceso iniciado en 2009 en la Dirección Ejecutiva de Refino España.

Asimismo, se han llevado a cabo campañas de promoción de la salud en distintos países. En España hemos promocionado campañas de detección precoz de cáncer de colon, detección y control de la hipertensión, cáncer de próstata y enfermedades cardiovasculares. En Colombia, Ecuador y Venezuela hemos trabajado en campañas de prevención de la malaria y la hepatitis A; y en Brasil, Colombia y Ecuador,

campañas de prevención de enfermedades contagiosas. En Trinidad y Tobago destaca el programa de prevención de SIDA.

Por otro lado, desde el área de salud se ha elaborado el Sistema de Gestión de la Salud, con el objetivo de homogeneizar las funciones y tareas de los servicios médicos a nivel mundial.

En la búsqueda de una cultura positiva de seguridad y salud, los trabajadores de Repsol representados en comités de seguridad y salud son el 100% en España, el 12% en Colombia, el 75% en Ecuador, el 92% en Portugal y el 100% en Venezuela. En Repsol estos comités están constituidos a nivel de centros y países.

En 2010, el índice de absentismo en Repsol España por enfermedad común fue de 3,10%. Esto supone una ligera disminución con respecto al índice del año anterior, que fue de 3,16%.

Por otro lado, el índice de enfermedades profesionales ha sido del 0,69% en España, 0,59% en Brasil y 1% en Ecuador.

Disponemos de un plan anual de prevención de riesgos laborales que incluye formación en primeros auxilios en la práctica totalidad de los países en los que tenemos presencia. De la misma manera en países con alto riesgo o incidencia de enfermedades contagiosas, contamos con un plan de prevención de enfermedades contagiosas.

En 2010 se han destinado 186.982 horas de formación a seguridad y salud laboral<sup>(69)</sup>.

Más información sobre la gestión de la salud laboral y la normativa de Repsol en materia de salud laboral en [personas.repsol.com](http://personas.repsol.com)

(69) Más información en el capítulo "La seguridad".

# Las comunidades locales

Las relaciones comunitarias contribuyen al éxito del negocio a largo plazo y al desarrollo de las comunidades donde operamos.



## Nuestra actividad y su impacto en las comunidades

Las actividades de Repsol van desde la exploración de terrenos en zonas remotas para la búsqueda de hidrocarburos, el procesado de crudo y gas a través de grandes centros industriales, hasta el suministro energético más fundamental a través de la comercialización de productos petrolíferos para la conducción o la calefacción. Somos conscientes de que todas estas actividades producen impactos directos e indirectos, positivos y negativos, en las poblaciones y comunidades vecinas, como la ocupación de espacio, la construcción de infraestructuras, el movimiento de productos y residuos, la generación de empleo, la generación de riqueza a través de las compras y las contrataciones locales, o las tasas e impuestos pagados por la actividad extractiva y el suministro de energía para el transporte, la industria y el hogar.

Durante 2010 más de 300 comunidades han estado influenciadas directa e indirectamente por nuestras actividades del área de upstream<sup>(70)</sup> y más de 20 ciudades, y sus poblaciones aledañas, por nuestros complejos industriales.

Nuestro compromiso es trabajar para maximizar los aspectos positivos y las oportunidades de generar valor compartido, y prevenir y minimizar los impactos negativos a través del diálogo y la participación de las comunidades. Este compromiso se recoge en nuestra Política de Relaciones con la Comunidad.

---

### COMUNIDADES INFLUENCIADAS POR LAS OPERACIONES EN EL MAR (OFF SHORE)

---

Las operaciones off shore pueden producir impactos sobre la actividad económica de algunas comunidades de poblaciones costeras.

Nuestros criterios para determinar a qué poblaciones consideramos incluidas dentro del ámbito de influencia son:

- Poblaciones en las que estén nuestras bases aéreas de apoyo a las operaciones con salida de helicópteros.
- Poblaciones en las que haya base de apoyo logístico a nuestras operaciones con salida de embarcaciones.
- Poblaciones que pudieran ser alcanzadas por derrames de crudo en caso de accidente.

(70) Ver descripción de las actividades de upstream en el capítulo "Repsol y la Responsabilidad Corporativa".

Todas **nuestras operaciones de upstream en Brasil** se realizan en el mar, concretamente en tres cuencas marinas. Las poblaciones y comunidades influenciadas se consideran teniendo en cuenta los criterios descritos anteriormente:

1. Cuenca de Santos: ciudad de Ubatuba (provincia de São Paulo), ciudad de Río de Janeiro y ciudad de Niterói (provincia de Río de Janeiro).
  2. Cuenca de Campos: ciudad de Vila Velha (provincia de Espírito Santo) y ciudades de Niterói, Macaé, Arraial do Cabo y Río de Janeiro (provincia de Río de Janeiro).
  3. Cuenca de Espírito Santo: ciudades de Guarapari, Itapemirim, Piúma, Vila Velha y Vitória (provincia de Espírito Santo).
- 

### ¿Cómo evaluamos los impactos?

Durante 2010, las unidades de Seguridad y Medio Ambiente, Salud y Responsabilidad Corporativa de Repsol, hemos trabajado en el desarrollo de la Norma Corporativa de Evaluación de Impacto Ambiental, Social y de Salud, que se encuentra aún en fase de aprobación, cuyo objetivo es velar por que cualquier potencial impacto ambiental y sobre los derechos humanos sea identificado tan pronto como sea posible en el ciclo de vida de cada proyecto y tenido en cuenta para el diseño del mismo con el fin de prevenirlo. La evaluación de impactos se aplicará a todos los proyectos nuevos y a aquellos que supongan cambios.

Los impactos sociales sobre las comunidades tendrán en cuenta las actividades directas de Repsol y las que podrían resultar de las relaciones de Repsol con la cadena de suministro, los socios, el gobierno y sus agencias.

Los impactos de nuestras actividades en las comunidades pueden estar relacionados con el derecho de los pueblos a decidir sobre su propio desarrollo, a la libertad de movimiento, a la privacidad y a un nivel de vida adecuado. Entre las áreas de potencial impacto en las comunidades de las operaciones de upstream y downstream y, por tanto, áreas fundamentales a analizar en la evaluación de impactos, están el uso de la tierra, la reducción de los recursos naturales, la inmigración, el reasentamiento de comunidades, los impactos sobre el patrimonio o los recursos espirituales y culturales de las comunidades, la generación de empleo, la inflación local, la invasión urbana, o los impactos sobre la salud de la comunidad local.

### El proceso de relación e integración de expectativas

Uno de los elementos que estamos intentando impulsar en la gestión de la responsabilidad corporativa es el involucramiento con nuestras partes interesadas. Debemos dotarnos de los recursos necesarios para dialogar con nuestro entorno social, externo e interno, y conocer las expectativas de las partes interesadas en cada momento, pese a dificultades que puedan surgir, tales como la inexistencia de interlocutores plenamente válidos o legitimados, o de expectativas erráticas o contradictorias de algunas partes interesadas en otros casos. Estamos inmersos en un

proceso de identificación de nuestras principales partes interesadas internas y externas a nivel corporativo, país y operación, y de establecimiento de vías de información y de diálogo sistemático adecuadas.

### La relación con el entorno de nuestros complejos industriales

En el área de influencia de nuestros complejos industriales hay enclaves urbanos que cuentan con gran cantidad de población. Repsol mantiene un diálogo sistemático con las partes interesadas de estas comunidades y establece canales de comunicación formales e informales para favorecer la relación con las mismas. A continuación se muestran algunos ejemplos relativos a nuestros principales complejos industriales:

#### ESPAÑA

Complejo industrial	Mecanismos de diálogo con las partes interesadas	Actuaciones destacadas en 2010
A Coruña	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones formales y contactos informales con asociaciones de vecinos.</li> <li>Programas de visitas de partes interesadas.</li> <li>Protocolo de recepción, registro y atención de quejas de los vecinos con líneas telefónicas a disposición las 24 horas del día.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convenio con la Consellería de Educación de la Xunta de Galicia en materia educativa y de desarrollo de módulos de formación profesional ciclo de operador de planta química.</li> <li>Convenio con Asociación Down Coruña para la inserción laboral de personas con capacidades diferentes</li> </ul>
Cartagena	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de visitas de los vecinos a la refinería.</li> <li>Reuniones periódicas con los vecinos de Alumbres. En las reuniones con los representantes de Alumbres se invita a los presidentes de las distintas asociaciones sociales, asociación de mayores y de mujeres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han entregado premios de seguridad a las empresas que destaquen en su actividad de prevención.</li> </ul>
Muskiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>Punto de información "petronor.info" en el centro urbano de Muskiz.</li> <li>Web del complejo.</li> <li>Se da respuesta a todas las quejas recibidas y quedan registradas tal y como establece el procedimiento de calidad del complejo.</li> <li>El procedimiento interno de diálogo establece que no se hacen distinciones entre los distintos colectivos y todos ellos reciben la misma atención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han otorgado becas de formación profesional, patrocinadas por Petronor a los alumnos de los municipios del entorno.</li> </ul>
Puertollano	<ul style="list-style-type: none"> <li>Foro permanente de participación ciudadana formado por 15 representantes de la comunidad y 3 de Repsol.</li> <li>Asistencia a actos de los colectivos y asociaciones vecinales.</li> <li>El procedimiento interno de diálogo establece que no se hacen distinciones entre los distintos colectivos y todos ellos reciben la misma atención, sin ningún tipo de discriminación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han mantenido seis reuniones y cinco charlas del Foro permanente de Participación.</li> <li>Asistencia de Repsol a 74 actos de representación, ante instituciones, colectivos y asociaciones vecinales.</li> </ul>
Tarragona	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones periódicas con asociaciones y organizaciones vecinales e instituciones.</li> <li>Página web del complejo industrial.</li> <li>Visitas a la refinería.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En Julio se firmó un convenio con la asociación de vecinos del Barrio de Riu Clar de Tarragona para fomentar las actividades que la asociación realiza en el barrio.</li> </ul>



**ARGENTINA**

<b>Complejo industrial</b>	<b>Mecanismos de diálogo con las partes interesadas</b>	<b>Actuaciones destacadas en 2010</b>
La Plata	<ul style="list-style-type: none"> <li>Canal telefónico 24 horas al día.</li> <li>Canal de atención a los vecinos para quejas o consultas sobre el funcionamiento, operación e impacto de las distintas instalaciones industriales.</li> <li>Visitas educativas sobre los procesos industriales y la vinculación del centro industrial con las comunidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En 2010 visitaron la refinería 2.900 personas dentro del programa de visitas educativas.</li> <li>Acuerdo con los municipios de Ensenada, Berisso y La Plata para participar en eventos comunitarios locales, en el mantenimiento de espacios públicos circundantes y en la realización de obras públicas con interés comunitario.</li> </ul>
Luján de Cuyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitas institucionales.</li> <li>Envío de notas informativas y cuestionarios de solicitud de opinión a la comunidad.</li> <li>Visitas educativas a la refinería.</li> <li>Entrevistas personales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acuerdo Marco con la Universidad de Cuyo para realizar proyectos de investigación.</li> <li>Convenio Marco entre la Universidad Nacional de San Juan e YPF.</li> </ul>
Plaza Huincul	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevistas a miembros de la comunidad.</li> <li>Talleres educativos y jornadas de formación a personas de la comunidad.</li> <li>Línea verde para consultas y reclamaciones.</li> <li>Jornada de puertas abiertas de la refinería.</li> </ul>	

**PERÚ**

<b>Complejo industrial</b>	<b>Mecanismos de diálogo con las partes interesadas</b>	<b>Actuaciones destacadas en 2010</b>
La Pampilla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de radio "Así es Ventanilla" de corte educativo-ambiental.</li> <li>Revista local "Así es Ventanilla".</li> <li>Programa de visitas guiadas a las instalaciones de la refinería, en las que participan alumnos, vecinos y autoridades interesadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de percepción de la refinería La Pampilla en la comunidad.</li> </ul>

**¿Cómo favorecemos la participación de las minorías?**

Nuestra normativa establece que el diálogo con las comunidades, especialmente el proceso de consulta informada, asegure la participación efectiva de todas las personas afectadas, incluidos los ancianos, las mujeres y las minorías étnicas, en todas las operaciones. Algunos ejemplos de cómo lo hacemos, son los siguientes:

- En **España**, en el complejo industrial de Cartagena, se invita a los presidentes de las distintas asociaciones sociales a las reuniones con los representantes de Alumbres, entre ellas, la Asociación de Mayores y la Asociación de Mujeres. En el complejo industrial de Puertollano se dispone de un foro de participación ciudadana donde están representados todos los colectivos.
- En **Argentina**, en el complejo industrial de La Plata, el diálogo abarca a las minorías a través de las organizaciones que los representan, como son las asociaciones de jubilados, las asociaciones de personas con discapacidad y las agrupaciones de mujeres emprendedoras.
- En **Argelia**, Repsol está negociando acuerdos de colaboración con autoridades locales, asociaciones locales y organizaciones internacionales como la Media Luna Roja, la Agencia Española de Coope-

ración Internacional para el Desarrollo y UNICEF, que permitirán crear canales de diálogo con las comunidades y sus minorías.

- En **Bolivia**, varios de los proyectos tienen como objetivo principal la inclusión de la mujer en actividades productivas. La forma de asegurar su participación en la toma de decisiones comunitarias es motivando e impulsando la fuerza laboral femenina.
- En **Ecuador**, en las comunidades del área de influencia, la composición por género, es muy similar. La cultura Waorani no caracteriza a las mujeres como una minoría, con lo que la participación y decisiones son comunitarias y colectivas. En el caso de los ancianos, constituyen un consejo de Pikenanis que tienen poder determinante en las decisiones comunitarias y de la organización.
- En **México**, en cada comunidad existen los llamados “Comisariados Ejidales” que lideran las actividades que se desarrollan en todas las poblaciones rurales. La participación de mujeres y ancianos es relativamente alta en esas comunidades por la alta migración de hombres jóvenes y adultos a los Estados Unidos.
- En **Perú**, en las operaciones de upstream, en los talleres y audiencias públicas, se invita a participar a todos los miembros de la comunidad y se utilizan medios adicionales, como los *parlantes* propios de las comunidades, para que las autoridades fomenten la participación de todos sus miembros, incluidas las minorías. En el complejo industrial de La Pampilla, en los programas se involucra a las mujeres a través de asociaciones de clubes de madres.
- En **Trinidad y Tobago**, donde todas nuestras actividades son off shore, existe una estrecha colaboración con el grupo comunitario “*Women in Fishing Association*”, con el objetivo de proveerlas de formación y herramientas para ser autosuficientes.

### ¿Cómo canalizamos las quejas y las sugerencias?

Estamos trabajando para implantar de forma sistemática mecanismos que permitan a las comunidades expresar sus quejas y reclamaciones respecto a nuestras operaciones y actividades, así como a trasladar sus sugerencias. Estos son algunos ejemplos concretos de cómo lo hacemos:

- En los **complejos industriales** de España existen líneas telefónicas de atención disponibles 24 horas. Asimismo se dispone de protocolos internos de recepción, registro y atención de quejas procedentes de la comunidad. Durante 2010, en el complejo industrial de Muskiz se han recibido quejas por ruidos y olores que además de ser contestadas se han puesto en conocimiento del ayuntamiento y del Gobierno vasco.
- En **Brasil**, el canal *Fale Repsol* dispone de dos canales, uno a través del correo electrónico, y otro telefónico, que son divulgados en todas las comunidades y poblaciones del área de influencia de las operaciones.
- En nuestras operaciones de **Bolivia** se ha incluido dentro del sistema de gestión de las relaciones comunitarias, un formulario de recepción de quejas, mediante el que se registran, y se realiza el seguimiento hasta su resolución.

- En **Colombia**, durante el desarrollo del proyecto del bloque El Queso, se creó un grupo de vigilancia y control con personal de las comunidades del área de influencia para que realizara el seguimiento al proyecto, identificara oportunidades de mejora, y constituyera un canal de comunicación y recepción de quejas por parte de la comunidad. En el bloque Capachos, las comunidades del área de influencia directa y los indígenas cercanos a la zona de operación, pueden poner en conocimiento de la compañía sus quejas y reclamaciones a través de la oficina de Apoyo a la Gestión Social en Tame, o por correo electrónico y teléfono.
- En **Perú**, en las operaciones de upstream, las comunidades pueden hacer llegar sus preocupaciones y quejas sobre las operaciones de Repsol y sus contratistas y subcontratistas a través de cartas u oficios o al personal de relaciones comunitarias que se encuentra en las áreas de operación.

---

#### **PLAN INTEGRAL DE ACTUACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DEL LITORAL EN TARRAGONA**

---

En 2011, el Presidente de Repsol, Antonio Brufau, en un encuentro con autoridades de diversos municipios del litoral de Tarragona (España), presentó la puesta en marcha de manera inmediata de un plan integral de actuación, para reforzar la calidad y la seguridad de las operaciones de Repsol en el litoral.

El plan se concentrará en los siguientes aspectos:

- Inversiones en ingeniería e infraestructuras por valor de 130 millones de euros en los próximos cuatro años.
  - Revisión de la organización y de los procedimientos operativos con el objetivo de detectar áreas de mejora.
  - Refuerzos de plantilla, para asegurar la implantación del Plan Integral.
  - Creación de una comisión de seguimiento, en la que Repsol informará periódicamente a las autoridades sobre los avances del Plan Integral.
- 

#### **¿Cómo contribuimos al desarrollo de las comunidades?**

En 2010 Repsol destinó 35,41 millones de euros a proyectos de desarrollo comunitario dentro de nuestro compromiso de promover el desarrollo de las comunidades locales influenciadas por nuestras operaciones. Los proyectos de desarrollo comunitario son diversos: apoyo y fortalecimiento de organizaciones comunitarias, construcción de infraestructuras, concesión de microcréditos y el apoyo a la creación de empresas locales.

---

#### **CONTRATACIÓN DE EMPLEO LOCAL EN PERÚ**

---

En 2010, en Perú, para el proyecto para la ampliación de 454 Km de sísmica 2D que se está ejecutando en el lote 39 y para el proyecto de perforación de pozos exploratorios en Kinteroni 1, se han llevado a cabo programas de empleo local dando trabajo a más de 250 personas de las comunidades del área de influencia de los proyectos. La selección de las personas a contratar ha sido coordinada con las autoridades de las comunidades locales.

Por otra parte, el programa de contratación local en el área de GNL<sup>(71)</sup> establece como prioridad la contratación de mano de obra local.

---

Consultar la Política de Relaciones con la Comunidad, todas las comunidades influenciadas por las actividades de Repsol por país y los principales mecanismos de diálogo y relación en [comunidades.repsol.com](http://comunidades.repsol.com)

(71) Ver descripción de las actividades de GNL en el capítulo "Repsol y la responsabilidad corporativa".

## Comunidades indígenas

Repsol reconoce formalmente los derechos de las comunidades indígenas protegidos por la legislación internacional y promueve el cumplimiento de los acuerdos internacionales existentes, como el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo, estén incorporados o no a la legislación de los países en los que operamos.

Durante 2010 hemos trabajado en la implementación y el despliegue de nuestra normativa sobre comunidades indígenas aprobada en 2009 y de aplicación en proyectos nuevos, ampliaciones o desmantelamientos y, particularmente, hemos realizado campañas de sensibilización con empleados y contratistas sobre la nueva normativa, y la hemos difundido también entre las comunidades indígenas.

### RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES INDÍGENAS INFLUENCIADAS POR LAS OPERACIONES DE REPSOL DURANTE 2010

País	Operación	N° comunidades y población aprox.	Etnia	Diálogo y consultas	Acuerdos y convenios
Argentina	Loma la Lata (desarrollo)	4: Paynemil, Kaxipayiñ, Purrán y Cortes.	Mapuche	Comisión de diálogo integrada por personas de YPF para organizar actividades conjuntas con las comunidades mapuches Paynemil y Kaxipayiñ.	Acuerdos de colaboración con las comunidades Paynemil y Kaxipayiñ, para asistencia escolar, obra social de mayores, suministro de gas y de energía y mantenimiento de equipos de riego.
Bolivia	Margarita (desarrollo)	4 con influencia directa y 32 con influencia indirecta. (2.000 hab.)	Guaraní	Procesos de consulta y participación pública sobre los Estudios de Impacto Ambiental (EIA): facilidades de producción del pozo Huacaya X-1, Área Caipipendi, y líneas de recolección, evacuación y caminos de acceso al campo Margarita.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Acuerdo de Amistad y Cooperación entre Asamblea del Pueblo Guaraní Itika Guasu firmado por 20 años.</li> <li>· Firma del acta de validación de acuerdos del proceso de consulta y participación con la Asamblea del Pueblo Guaraní Itika Guasu. El proceso de consulta y participación fue llevado a cabo por el Ministerio de Hidrocarburos, con el apoyo de Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).</li> <li>· Convenio de Pro Habitat - Mejoramiento y terminación de 37 viviendas en la Comunidad Guaraní de Iguirati de la zona III Tierras Comunitarias de Origen (TCO) Itika Guasu y la conclusión de 5 casas sociales.</li> <li>· Convenio Apicultor Luis Herrera - Seguimiento Proyecto apícola "Endulzar la vida" e implementación de 3 carpinterías básicas para los apicultores de las comunidades guaraníes (Zapaterambía, Yuati y Kumandaroti).</li> <li>· Convenio Comunidades Zona III Itika Guasu - Apoyo directo y focalizado en necesidades inmediatas en temas de salud, educación y desarrollo productivo de las comunidades del área de influencia directa.</li> </ul>
	Paloma –Surubí (desarrollo)	10	Aymara y Quechua	<b>Bloque vendido en 2010.</b> Durante el año se firmó el acuerdo interinstitucional con el municipio de Entre Ríos en Cochabamba y la federación sindical agropecuaria Mamoré- Bulu Bulu para la ejecución de una serie de obras y actividades que contarán con el aporte de la compañía y una contraparte municipal.	
	Charagua norte (exploración)	5	N.d.	<b>El bloque está en proceso de devolución</b> por lo que durante 2010 no se formalizaron acuerdos, pero se colaboró en un proyecto de agua en beneficio de la comunidad El Espino.	
Colombia	Capachos (desarrollo)	1 con influencia indirecta (250 hab.)	Uwa	11 reuniones sobre diversos temas relacionados con las actividades, obras, inversión social y estado del bloque.	Se han iniciado gestiones para la compra de un terreno que resulte de interés cultural para el pueblo Uwa y donde históricamente existieron árboles de Yopo, su planta sagrada.

## RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES INDÍGENAS INFLUENCIADAS POR LAS OPERACIONES DE REPSOL DURANTE 2010

País	Operación	N° comunidades y población aprox.	Etnia	Diálogo y consultas	Acuerdos y convenios
Ecuador	Bloque 16 (desarrollo)	7 con influencia directa: 5 intrabloque: Dikaro, Yarentaro, Timpoka, Guiyero y Peneno; y 2 asentamientos dispersos (411 hab.), de etnia waorani.  2 con impactos por actividad logística: Pompeya e Indillama (926 hab.), de etnia kichwa .  28 con influencia indirecta (1.816 hab.)	Quechua y Waorani	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesos de consulta y participación pública correspondientes a los EIA de: la ampliación de la plataforma Iro A, la perforación de nueve pozos, la ampliación y perforación de tres pozos adicionales; y la disposición de rípios de perforación en las áreas: Bogi y Daimi A.</li> <li>Más de 100 charlas, reuniones informativas, talleres y mesas de rendición de cuentas sobre diversos temas contemplados en el plan de manejo ambiental del bloque 16 y Área Tivacuno, así como sobre temas sugeridos por las comunidades, entre los cuales destacan: talleres del Plan de Acción de Biodiversidad -PAB-, ejecutados con la colaboración de la Universidad San Francisco de Quito; Talleres de mejora de calidad de artesanías con la Asociación de Mujeres Waorani del Ecuador AMWAE; Reuniones de planificación y rendición de cuentas con comunidades y con el Consejo de Gobierno y presidentes de Comunidades extra bloque pertenecientes a la Nacionalidad Waorani del Ecuador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cierre del plan operativo anual y ejecución del presupuesto 2009 suscrito entre Repsol YPF Ecuador S.A. y la NAWE.</li> <li>Aprobación del plan de acción de apoyo a las comunidades Waorani y la organización Nacionalidad Waorani del Ecuador (NAWE).</li> <li>Convenio de cooperación y compensación entre Repsol YPF Ecuador S.A. y la comunidad de Peneno 2010 – 2013.</li> </ul>
Perú	Bloque 39 (exploración)	12 (1.915 hab.)	Arabela y Quechua	<ul style="list-style-type: none"> <li>Varios procesos de consulta y de participación sobre dos EIA de los proyectos para la ampliación de 454 Km de sísmica 2D y para prospección Sísmica 3D y perforación de 21 pozos exploratorios.</li> <li>Taller informativo durante la elaboración del EIA en la comunidad de Buena Vista en noviembre del 2010 y aprobación del plan de participación ciudadana.</li> </ul>	En julio de 2010 se firmaron dos acuerdos por compensaciones con las comunidades de Buena Vista y Hurbina para compensar los impactos del proyecto de sísmica, los cuales quedan recogidos en el EIA del proyecto para la ampliación de 454Km de sísmica 2D.
	Bloque 57 (exploración y desarrollo)	21 (10.570 hab.)	Asháninka, Kakinte, Machiguenga y Yine	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de consulta y participación sobre dos EIA: proyecto para la sísmica 2D - 3D y perforación de 21 pozos y del proyecto para el desarrollo del área Sur del Campo Kinteroni.</li> <li>Dos talleres informativos con las comunidades de influencia directa y la Dirección General de Asuntos Ambientales Energéticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>25 acuerdos de colaboración con las comunidades y federaciones indígenas y los ejecutores del contrato de administración de las reservas comunales Machiguenga y Ashaninka.</li> <li>Un acuerdo por compensación con la comunidad de Nuevo Mundo por el proyecto de Perforación de pozos exploratorios y finalización del Pozo 57-29-1XST en la locación Kinteroni.</li> </ul>
	Bloque 109 (exploración)	20 (3.850 hab.)	Awajún / Chayahuitas	Se está trabajando en desarrollar estrategias de relacionamiento y comenzando a realizar talleres informativos y procesos de consulta.	Por el momento no se han establecido.
	Bloque 90 (devolución)	7 (2.700 hab.)	Asháninka y Yine	En 2010 el bloque ha sido devuelto al Estado Peruano, sin embargo, se están realizando acciones de mejora de la reforestación de las áreas afectadas así como actuaciones necesarias para recabar documentación que sustente haber cumplido con los compromisos sociales adquiridos con las comunidades indígenas afectadas en años anteriores. En 2010 se realizó un proceso de consulta y participación sobre el programa de mejora de la reforestación de la locación Sipán, recogida en el plan de cese del lote 90.	
Venezuela	Quiriquire (desarrollo)	1 con influencia indirecta (500 hab.)	Warao		Se acordaron proyectos en el área de salud y se han coordinado acciones con la Dirección Regional de Salud Indígena.

### ¿Cómo medimos nuestro desempeño?

Para evaluar nuestro desempeño social en las operaciones existentes con comunidades indígenas, nos hemos comprometido a desarrollar estudios a través de un tercero independiente, que analicen el grado de alineamiento con nuestra normativa de relación con comunidades indígenas, de nuestros proyectos en curso en los países en los que tenemos operaciones con presencia de estas comunidades.

En 2010 hemos llevado a cabo los estudios en las operaciones de Perú y Bolivia.

Consultar la Política de Relación con Comunidades Indígenas, la Norma de Actuación en las Relaciones con Comunidades Indígenas y el sistema de gestión de Repsol en relación a las comunidades indígenas en [comunidades.repsol.com](http://comunidades.repsol.com)

Metodología	Desarrollo	Resultados
Realización del estudio por <b>tercero independiente</b>	<b>3 operaciones</b> analizadas en <b>Perú</b> (2 en exploración y 1 en desarrollo).	Informe final con 79 recomendaciones para Repsol ( <b>octubre 2010</b> ).
Revisión de documentación corporativa y local, de Repsol.	<b>1 operación</b> analizada en <b>Bolivia</b> (producción).	
<b>Análisis de controversias</b> y denuncias contra Repsol en relación a las operaciones.	<b>Más de 70 entrevistas a partes interesadas:</b> Comunidades locales. Comunidades indígenas. Federaciones indigenistas. Administraciones públicas. Organismos internacionales. ONG.	Plan de Acción a llevar a cabo por Repsol (enero 2011, en desarrollo).
<b>Identificación de las partes</b> interesadas a nivel corporativo, nacional y local.		Aprobación del Plan de Acción (año 2011).
<b>Preparación de entrevistas.</b>	Entrevistas con <b>empleados locales</b> de Repsol.	
Participación de <b>dos expertos de la sociedad civil</b> con comentarios y recomendaciones en todas las fases del proyecto.	Entrevistas con <b>contratistas</b> de Repsol en las operaciones.  Entrevistas con <b>socios</b> de Repsol en las operaciones.	Publicación del Plan de Acción (repsol.com).

### ¿Qué controversias han surgido?

En Bolivia:

- En el mes de septiembre, dirigentes de la Asamblea del Pueblo Guaraní (APG) nacional, convocaron a Repsol a una reunión junto con el Ministerio de Hidrocarburos, en la comunidad Tentayapi, con el objeto de reconsiderar la categorización, de mediano a alto impacto, de la ficha ambiental del proyecto de sísmica 3D de Huacaya. El Ministerio de Hidrocarburos modificó la categoría del proyecto, sin objeciones por parte de Repsol. Tras la reunión, la comunidad interesada hizo público un comunicado en el que indicaba que no aceptaría ningún tipo de actividad en su territorio. Repsol está revisando las operaciones para que se lleven a cabo en áreas en las que las comunidades son favorables al proyecto.

- En diciembre de 2010, la firma del Acuerdo de Amistad y Cooperación, con la Asamblea del Pueblo Guaraní de Itika Guasu (APGIG) ha puesto fin a la controversia existente con las comunidades de esta Tierra Comunitaria de Origen (TCO) cuyas negociaciones estuvieron suspendidas desde 2006 hasta mayo de 2010.

En Perú:

- Se amplió la información entregada a la Central Ashaninka del río Tambo sobre el Estudio de Impacto Ambiental del proyecto de sísmica 2D - 3D y de perforación de 21 pozos, como condicionante para seguir adelante con las audiencias públicas que se debían realizar.

En Ecuador:

- En diciembre de 2010, un informe de un grupo de trabajo del colectivo Clínica Ambiental, denuncia que el dinero procedente del Acuerdo de "Amistad, Respeto y Apoyo Mutuo" suscrito entre la Nacionalidad Waorani del Ecuador (NAWE) en 1993 y la empresa Maxus, anterior operador del bloque 16, está destruyendo al pueblo Waorani. En un comunicado posterior, la NAWE desmiente las afirmaciones contenidas en el informe y defiende el derecho del pueblo Waorani al desarrollo, crecimiento y defensa de su territorio.

## Nuestra inversión en la comunidad

En 2010 Repsol destinó 29,93 millones de euros a proyectos de inversión social que sumadas a las derivadas de exigencias legales, reglamentarias o contractuales, han supuesto un total de 35,41 millones de euros en 2010.

<b>INVERSIÓN SOCIAL VOLUNTARIA<sup>(72)</sup></b>			
<b>Millones de euros</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Inversión social	28,32	30,25	29,93

Al igual que en años anteriores hemos continuado utilizando la metodología del London Benchmarking Group (LBG) para el reporte de la inversión social que permite obtener una visión de conjunto y comparar los resultados con los de otras compañías que siguen esta metodología.



La metodología LBG orienta el modo de informar acerca de nuestras contribuciones a la comunidad, bien sea en metálico, en tiempo de nuestros empleados, en especie o en costes de gestión. Por primera vez este año reportamos la inversión social por tipo de contribución:

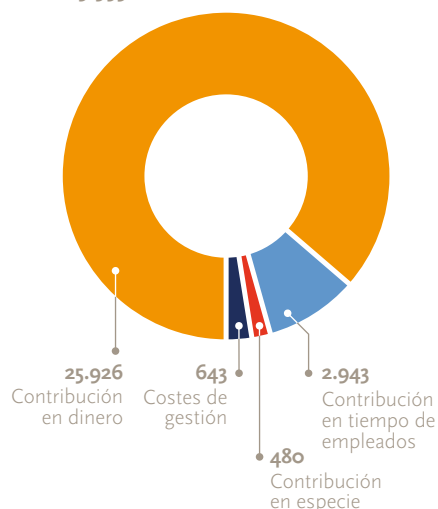
- La contribución en dinero se refiere a la cuantía monetaria que destinamos a proyectos de inversión social.
- La contribución en tiempo es el coste proporcional de las horas de trabajo remuneradas de los empleados que se han dedicado a realizar los proyectos en la comunidad.
- La contribución en especie es la que incluye productos, equipos, cesión de instalaciones de la empresa y otros recursos no monetarios.
- Los costes de gestión incluyen los gastos en los que se ha incurrido para la gestión general de los proyectos de inversión social que no se pueden asignar a proyectos concretos.

(72) Los datos de la inversión social de los años 2008 y 2009 se han recalculado este año debido a la modificación de la inversión social de Venezuela, que en el informe de RC de 2009 incorporaba la inversión social obligatoria. Esta modificación está presente en todos los datos del capítulo relativos a 2008 y 2009.



## Tipo de contribución

Miles de euros  
Total: 29.993



La aportación a la comunidad por tipo de proyecto se desglosa en la siguiente tabla.

INVERSIÓN SOCIAL POR PROYECTO			
Miles de euros	2008	2009	2010
Educación y formación	9.912	9.624	10.430
Desarrollo comunitario	5.248	7.202	6.337
Integración social	4.582	4.963	3.898
Salud	1.796	2.231	2.144
Medio ambiente	4.841	2.743	2.050
Arte y cultura	1.942	3.186	3.637
Ayuda humanitaria	NA	299	530
Cuotas y asociaciones	N.d.	N.d.	965
<b>TOTAL</b>	<b>28.321</b>	<b>30.248</b>	<b>29.993</b>

Los proyectos sociales en 2010 demandaron a la compañía un incremento de la inversión social respecto al año anterior en todos los países excepto en Libia, México y Venezuela.

DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN SOCIAL POR PAÍS			
Miles de Euros	2.008	2.009	2.010
España	8.982	10.233	12.319
Argentina <sup>(73)</sup>	14.663	13.444	6.254
Argelia	0	37	458
Bolivia	416	506	1.164
Brasil	213	307	738
Canadá	0	119	163
Colombia	129	72	275
Ecuador	1.433	843	1.576
Libia	0	1.516	671
México	62	63	34
Perú	913	1.362	4.830
Portugal	709	388	390
Trinidad y Tobago	194	96	411
Venezuela	471	405	131
Otros	136	857	577
<b>TOTAL</b>	<b>28.321</b>	<b>30.248</b>	<b>29.993</b>

(73) La cifra de 2010 corresponde a la inversión social verificada. Adicionalmente existen otros proyectos de inversión social que no se han incluido por deficiencias en la trazabilidad de los registros.

Además de la variación debida a la incorporación en 2010 de las contribuciones en tiempo, especie y costes de gestión, no incluidas los años anteriores, las variaciones más significativas de la inversión social han sido debidas a:

- El significativo aumento de la inversión social en **Argelia** se debe al lanzamiento de una estrategia de inversión social y cultural iniciándose proyectos que fueron diseñados y negociados a finales de 2009.
- En **Bolivia** el incremento ha sido debido principalmente a la firma del Acuerdo de Amistad y Cooperación con la Asamblea del Pueblo Guaraní Itika Guasu mediante el cual Repsol se compromete a realizar una aportación económica con la finalidad de implementar adecuadamente el plan de desarrollo de las comunidades.
- En **Brasil** el aumento de la inversión se explica porque el programa Plataforma Educativa Repsol, dirigido a la comunidad de pescadores, se ha desarrollado durante diez meses cuando en 2009 únicamente cubrió seis.
- En **Colombia** el aumento de la inversión social se debe a la puesta en marcha de las actividades exploratorias en el bloque “El Queso” y los programas sociales que lleva asociado el proyecto. Asimismo, en 2010 la Fundación Repsol realizó una donación a los damnificados por el invierno en Colombia a través de la Campaña “Colombia Humanitaria” liderada por Presidencia de la República.
- El aumento en **Ecuador** se debe a la puesta en marcha de un proyecto especial dedicado a formación y al inicio de un nuevo proyecto social dirigido a los más pobres del municipio de Orellana.
- En **Libia** en 2009 tuvo lugar una mayor inversión social para la construcción del hospital de Ubari.
- En **Perú** la inversión social ha aumentado por una mayor actividad en los bloques operados.
- En **Trinidad y Tobago** el proyecto de construcción de tres nuevos invernaderos y la aportación de la Fundación Repsol a proyectos de salud en cooperación con Cruz Roja justifican el aumento de la inversión social.
- En **Venezuela** ha disminuido la inversión social voluntaria debido a que durante todo el 2008 y parte del 2009 se desarrollaron proyectos en el entorno de nuestras operaciones, en la explotación de gas en el Área Barrancas y en la planta de generación eléctrica Termobarrancas en el estado Barinas. A partir de mediados del año 2009 Repsol no continuó con las operaciones en estos estados.

### Contribuciones obligatorias

Son contribuciones de Repsol a la comunidad como consecuencia de exigencias legales, reglamentarias o contractuales. Durante 2010, este tipo de contribución se ha realizado en ocho países: Argentina, Bolivia, Colombia, Ecuador, Libia, México, Perú y Venezuela.

<b>INVERSIÓN SOCIAL POR TIPO DE CONTRIBUCIÓN</b>			
<b>En euros</b>	<b>Contribución voluntaria</b>	<b>Contribución obligatoria</b>	<b>Total</b>
España	12.319.383	0	12.319.383
Argentina	6.254.179	431.405	6.685.585
Argelia	458.469	0	458.469
Bolivia	1.163.979	1.507.159	2.671.138
Brasil	737.559	0	737.559
Canadá	163.424	0	163.424
Colombia	275.296	23.336	298.632
Ecuador	1.576.313	176.338	1.752.650
México	33.715	43.743	77.458
Libia	670.777	688.772	1.359.549
Perú	4.830.041	441.429	5.271.471
Portugal	390.261	0	390.261
Trinidad y Tobago	410.712	0	410.712
Venezuela	131.417	2.108.515	2.239.933
Otros	576.993	0	576.993
<b>TOTAL</b>	<b>29.992.517</b>	<b>5.420.698</b>	<b>35.413.215</b>

### Los Objetivos de Desarrollo del Milenio

Repsol, compañía adherida al Pacto Mundial de la ONU, impulsa y promueve la difusión de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). En 2010, aproximadamente 296 proyectos de inversión social desarrollados por Repsol tuvieron relación con los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

<b>PROYECTOS DE INVERSIÓN SOCIAL POR SU CONTRIBUCIÓN A LOS ODM</b>	<b>(miles de euros)</b>
<b>Objetivo del Milenio</b>	<b>2010</b>
Erradicar la pobreza extrema y el hambre	1.566
Lograr la enseñanza primaria universal	1.340
Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer	1.431
Reducir la mortalidad infantil	213
Mejorar la salud materna	101
Combatir el VIH/ SIDA, el paludismo y otras enfermedades	573
Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente	1.515
Fomentar una asociación mundial para el desarrollo	4.048
<b>TOTAL</b>	<b>10.787</b>

### FUNDACIÓN REPSOL: LA ENERGÍA SOCIAL

#### Ciudadanía responsable

La Fundación tiene en marcha el proyecto Ciudadano R, una iniciativa para promover una cultura de participación y de compromiso y fomentar valores de responsabilidad, solidaridad y respeto. En la edición de 2010, la caravana de Ciudadano R, una unidad móvil expositiva e interactiva con juegos y talleres, se desplazó por diferentes

ciudades de España, sensibilizando a los más jóvenes sobre la importancia de realizar un uso responsable y eficiente de la energía y la necesidad de cuidar y respetar el medio ambiente. En su recorrido la caravana recibió más de 37.700 visitas.

### **Observatorio de energía**

Una plataforma para promover el uso racional de la energía y ayudar a sentar las bases de un modelo energético que mejore la competitividad y la sostenibilidad. El Observatorio ha desarrollado dos nuevos índices de medida con los que contribuir a mejorar el conocimiento y las políticas destinadas a fomentar el ahorro y la eficiencia entre los ciudadanos. Por un lado, un Índice de Eficiencia Energética, que mide su evolución en España y proporciona información global y desagregada de los sectores con mayor peso en el consumo de energía. Por otro lado, un Indicador Social de Eficiencia Energética que analiza y mide tendencias, actitudes y comportamientos de los españoles en relación con la energía y su utilización. En 2010, se actualizó el Índice de Eficiencia Energética y se ha creado un nuevo índice, el Índice de Intensidad de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero. Este ofrece información por sectores de las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la producción, distribución y uso de la energía en España y en la UE 15.

### **Integración y diversidad**

Contribuir a la integración social y laboral de las personas con discapacidad es una de las tareas en las que la Fundación está cada vez más implicada, trabajando en iniciativas que abarcan la educación, la cultura y el deporte. Así, en el último trimestre del año se puso en marcha, en colaboración con la Fundación ONCE, el programa de sensibilización educativa “Tu formación no tiene límites. Desarrolla tu futuro”, cuyo objetivo es fomentar el acceso a la universidad de las personas con discapacidad y normalizar sus procesos de integración laboral. Destaca también el programa de colaboración con la Fundación Bobath, por el que jóvenes afectados por parálisis y daño cerebral han accedido a una formación profesional reglada en Gestión Administrativa, lo que les permitirá tener una oportunidad de empleo. En 2010, tres alumnos han obtenido ya su título de técnicos. En el deporte, la Fundación apoya iniciativas que posibilitan la práctica de deportes de montaña y ciclismo adaptado a deportistas con diversos tipos de discapacidad en un ambiente normalizado junto a familiares y amigos. Por otro lado, en colaboración con otras entidades, la Fundación promueve talleres literarios y de teatro, específicos para este colectivo.

En esta línea de actuación, se enmarca “Recapacita”, una iniciativa para sensibilizar a la sociedad de los problemas a los que se enfrentan las personas con distintos tipos de discapacidad. “Recapacita” es un espacio interactivo que recrea un circuito de los sentidos mostrando, mediante una serie de actividades en las que los participantes se ponen en el lugar de una persona con discapacidad, las dificultades que este colectivo encuentra en la vida diaria.

### **Educación y formación**

Además de los programas de becas y la colaboración con universidades y otras instituciones académicas, la Fundación apostó por la investigación científica y la generación y difusión del conocimiento. Destaca el programa Movilab, desarrollado junto con el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) para acercar la ciencia a los ciudadanos en general y, en particular, promover el interés de los escolares por las vocaciones científicas. Durante el curso académico un laboratorio móvil instalado en el trailer de un camión recorrió las principales capitales de provincia y diversas localidades de la geografía española ofreciendo talleres interactivos con técnicas pedagógicas y rigor científico.

### **Cooperación internacional**

En el ámbito de la cooperación internacional y la ayuda al desarrollo, la Fundación Repsol se ha implicado de forma activa en la reconstrucción de Haití. Ha articulado un plan de ayuda global para contribuir al desarrollo y a la reconstrucción del

país caribeño con proyectos que promueven la producción agrícola, pesquera y ganadera, así como la transformación y comercialización en los mercados locales de estos productos. Estos programas se están realizando en colaboración con Solidaridad Internacional. En Senegal, en colaboración con la Fundación Por una Sonrisa en África, se ha dotado de infraestructura a centros educativos y de salud de varias comunidades situadas al sur de Dakar, beneficiando de manera directa e indirecta a más de 6.000 personas.

#### Acciones en países

La Fundación Repsol desarrolla actividades en países en los que la compañía está presente, con proyectos específicos y adecuados a las necesidades de cada zona. Así, en Ecuador promueve un programa de microcréditos en las provincias de Orellana y Sucumbíos para mujeres con bajos ingresos que les permite generar sus propios recursos de empleo. En Perú, se ha puesto en marcha el Centro de Estudios y Desarrollo Humano Integral para jóvenes en riesgo de exclusión social en Arequipa y se han mejorado las infraestructuras educativas de Pachacútec con la construcción de un colegio de secundaria y de un aula de formación básica en el Centro de Estudios y Desarrollo Comunitario (CEDEC). Asimismo, se ha iniciado la construcción de la Escuela Luisa Astrain para dar acceso a la educación a niños en situación de extrema pobreza.

En Bolivia, en ámbitos como el de la salud, se ha iniciado la construcción de un pabellón de pediatría y de emergencia en Santa Cruz de la Sierra, un área con grandes necesidades en este campo. Igualmente, se ha continuado con el programa de viviendas saludables para combatir el mal de chagas en algunas comunidades del país.

#### Estudios sociales

La Fundación también promueve y desarrolla estudios de interés general con el objetivo de profundizar en el conocimiento de las necesidades y problemas sociales más presentes en nuestra sociedad y contribuir a la generación y difusión de conocimiento. Sus líneas de investigación abarcan diversos campos temáticos: observatorio social de la energía, movilidad responsable y ciencia y sociedad. En 2010, y en el ámbito de la movilidad responsable, se presentaron dos estudios complementarios: “La alimentación en los viajes por carretera. Hábitos y comportamientos”, que analiza los principales hábitos y comportamientos alimenticios de los conductores y los acompañantes en los desplazamientos por carretera y “Recomendaciones nutricionales durante los viajes”, que determina las pautas más adecuadas de alimentación en los diferentes tipos de desplazamientos.

Más información sobre los proyectos de inversión social de Repsol por país en [comunidades.repsol.com](http://comunidades.repsol.com)

Más información sobre la Fundación Repsol y todos sus programas en [fundacionrepsol.com](http://fundacionrepsol.com)

#### Arte y cultura

La difusión del arte y la cultura es otro factor que contribuye al desarrollo y el progreso de la comunidad. La colaboración de la Fundación con museos, instituciones y otras fundaciones de carácter cultural acercan la música, el teatro, el arte y la literatura a los ciudadanos.

# Los socios, proveedores y contratistas

Desarrollamos nuestras actividades con el apoyo de socios, proveedores y contratistas, a los que les transmitimos nuestros principios de actuación. Durante 2010 trabajamos con 24.077 proveedores y contratistas de 79 países.



## La relación con nuestros socios

A finales de 2010, teníamos participación sin ejercer como operador en 259 bloques ubicados en 19 países, tres más que el año anterior debido a nuestra entrada en Angola, Indonesia y Omán. De esos bloques, 166 están dedicados a actividades de exploración, 81 se encuentran en desarrollo y los 12 restantes son contratos de servicios.

Las relaciones con nuestros socios se rigen a través de los acuerdos de operación conjunta o *Joint Operating Agreement* (JOA), en los que se definen las responsabilidades que tendrán los socios y, en particular, las del socio operador.

En las actividades en las que Repsol no es el socio operador, nos comprometemos a utilizar nuestra influencia para que nuestros socios implementen nuestra normativa y sistemas de gestión, o sigan principios y sistemas equivalentes a los nuestros, en materia ética, social y ambiental. La comunicación a los socios de nuestros requerimientos en materia de responsabilidad corporativa se realiza principalmente a través de los comités técnicos.

Conscientes de la importancia de que nuestros socios implementen en las operaciones unos estándares éticos, sociales y ambientales comparables a los nuestros, nos hemos comprometido, dentro de nuestro Plan de Sostenibilidad 2012, a incorporar cláusulas que recojan estos criterios en todos los nuevos JOA.

## ¿Qué control ejercemos en las asociaciones que no operamos?

En 2010 hemos realizado 25 auditorías a activos no operados<sup>(74)</sup> en 17 países. Debido al incremento de la inversión en actividades no operadas, derivada de los últimos éxitos exploratorios, hemos desplegado un plan encaminado a auditar la práctica totalidad de los activos no operados por la compañía, siguiendo los más altos estándares de calidad técnica de la industria. Como parte de este proceso, en 2011 está previsto un aumento considerable del número de auditorías a realizar.

Cuando auditamos un activo no operado llevamos a cabo un análisis integral de la operación cuyo alcance se adecua a las necesidades y

(74) Cada uno de los activos no operados auditables corresponde a una asociación no operada por la compañía, que se rige por un contrato privado entre las partes. Dichas asociaciones pueden ser a su vez titulares de los derechos de exploración y explotación sobre varios bloques.

particularidades de cada asociación, incluyendo entre otras cuestiones la verificación del cumplimiento de los contratos, la revisión de transacciones y reparto de producción, los procesos de control interno y el análisis de aspectos técnicos, etc.

Los posibles incumplimientos detectados como consecuencia de las auditorías se reportan formalmente por escrito. En caso de identificarse aspectos que por su relevancia o urgencia requieran acciones inmediatas, existen vías adicionales de reporte interno y al socio, tales como la emisión de notas de auditoría, el envío de cartas formales o reuniones de trabajo con los socios o con el comité a cargo del control de la operación.

---

### MECANISMOS PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN

---

Como mecanismo para combatir la corrupción, en las auditorías que realizamos sobre activos no operados revisamos, sobre bases selectivas, las transacciones y pagos realizados por el consorcio. En caso de que se detecten pagos inapropiados o insuficientemente justificados, se analizan y, en caso necesario, se realizan las reclamaciones formales oportunas. Estas incidencias se reportan a la alta Dirección de Repsol.

También se realizan auditorías previas a la adquisición de activos, que incorporan como parte del programa de trabajo, entre otros aspectos, la revisión exhaustiva de los costes históricos incurridos, los procesos de negociación y firma de los contratos, prestándose especial atención a posibles riesgos de corrupción o incumplimientos de la *Foreign Corrupt Practices Act*.

---

Más información sobre los países donde tenemos participaciones no operadas, los requisitos incluidos en los acuerdos de operación conjunta con nuestros socios, los comités técnicos y el control de las asociaciones en [socios.repsol.com](http://socios.repsol.com)

### Gestión responsable de contratistas y proveedores

En Repsol disponemos de un cuerpo normativo y un sistema de gestión de nuestra cadena de suministro que vela por la integridad en las relaciones que la compañía mantiene con sus proveedores y contratistas, exigiéndoles que cumplan con estándares reconocidos internacionalmente, como son la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas y la Declaración sobre los Principios y Derechos Fundamentales del Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

---

#### FACTURACIÓN DE LOS PRINCIPALES PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

---

Porcentaje sobre facturación total	2008	2009	2010
3 mayores proveedores	4,61	5,05	6,12
10 mayores proveedores	9,79	10,60	13,81
20 mayores proveedores	14,79	16,40	19,88

---

Asimismo velamos por que todos nuestros proveedores y contratistas tengan igualdad de oportunidades en las contrataciones de bienes y servicios a través de procesos de calificación y de adjudicación que evitan la concentración de nuestras compras en unos pocos suministradores.



## ¿Cómo velamos por la responsabilidad corporativa de nuestros proveedores y contratistas?

En 2010 hemos completado nuestro cuerpo normativo, incorporando nuevos criterios y directrices que refuerzan nuestro compromiso con el comportamiento ético y el respeto de los derechos humanos por parte de nuestros proveedores y contratistas. Las modificaciones comenzarán a aplicarse a partir de 2011:

- Hemos ampliado el cuestionario de calificación con un apartado, excluyente, específico de “Ética y Derechos Humanos” donde se solicita a los proveedores que nos informen sobre su posición sobre el respeto de derechos reconocidos internacionalmente y la lucha contra toda forma de fraude, corrupción o soborno. En el caso de proveedores que suministran bienes o servicios con niveles de criticidad “Media” o “Alta”, estas cuestiones se han desarrollado con mayor nivel de detalle.
- En el proceso de calificación, hemos incorporado la valoración del comportamiento ético y el respeto de los derechos humanos al igual que valoramos otros aspectos como el estado económico-financiero del proveedor, el nivel de implantación de sus sistemas de gestión o el cumplimiento de especificaciones técnicas.
- Mantenemos un listado de los países y rubros (bienes o servicios) que son considerados de mayor riesgo de corrupción o vulneración de los derechos humanos. Cuando en un proceso de compra o contratación la combinación de ambos factores resulte elevada o muy elevada, hemos establecido requisitos adicionales como completar cuestionarios de autoevaluación o la realización de auditorías específicas de ética y derechos humanos.

Para todo esto, la compañía dispone de un sistema para la gestión unificada de la información de proveedores, denominado SISPRO. Este sistema es único, de ámbito mundial e incorpora la información generada en los procesos de calificación, evaluación del desempeño, desarrollo y planificación de proveedores. Igualmente, incluye la información solicitada a nuestros proveedores acerca de aspectos éticos y sociales relacionados con su responsabilidad corporativa.

---

### FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

---

En **Argelia** hemos creado un grupo de trabajo interdisciplinar, con la participación de las áreas de compras y contrataciones, comunicación, relaciones externas y servicios jurídicos con el fin de crear nuevas cláusulas contractuales que recojan e implementen los valores y compromisos adoptados en nuestro Código de Ética y Conducta en todos los nuevos contratos que gestione la unidad de negocio.

En **Bolivia** y **Ecuador**, hemos difundido nuestra normativa de relación con comunidades indígenas, a través de talleres con contratistas y proveedores y hemos incluido esta normativa en todos los pliegos de licitación. Esto permite que nuestros suministradores de bienes y servicios tengan un conocimiento previo y oportuno de los estándares sociales de la compañía antes de que inicie su participación en nuestras actividades. Todos los contratistas que realicen trabajo en campo en estos países deben recibir una sesión formativa sobre la normativa ética y social de Repsol.

En México, la unidad de compras y contrataciones ha puesto en marcha el plan Cóndor para la formación de contratistas locales, que contará también con un sistema de evaluación de los mismos. El sistema aplicará para todos los contratistas que quieran prestar sus servicios a la compañía.

### Calificación de contratistas y proveedores

Establecemos como obligatorio que los proveedores y contratistas, antes de iniciar su relación comercial con nosotros, hayan superado un proceso de calificación de acuerdo a la criticidad del bien o servicio que vayan a suministrar. Dicha criticidad fija la exigencia del proceso de calificación. En 2010 hemos pasado de tres (0, 1 y 2) a cuatro niveles de criticidad denominados Muy Baja, Baja, Media y Alta.

<b>PROCESOS DE CALIFICACIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS</b>			
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Proveedores de bienes:</b>			
Calificados	128	1.329	1.858
Calificados provisionalmente <sup>(75)</sup>	22	5	36
No aceptados	18	76	96
<b>Contratistas de servicios</b>			
Calificados	362	2.451	3.190
Calificados provisionalmente	55	35	143
No aceptados	73	279	285

En 2010, el 6,8% de los proveedores y contratistas no superaron el proceso de calificación de Repsol. Los principales motivos fueron:

- En proveedores de bienes:
  - Sistema de calidad que no asegura la adecuada trazabilidad del bien.
  - Sistema de fabricación que no asegura el cumplimiento de las especificaciones técnicas de Repsol.
- En contratistas de servicios:
  - Sistema de prevención de riesgos laborales que no cumple con los requisitos de Repsol.
  - Altas estadísticas de siniestralidad laboral.

### Mecanismos de control

La normativa de compras y contrataciones de Repsol exige la realización de auditorías a los proveedores cuya actividad pertenezca a rubros de criticidad alta. En 2010 se completaron 798 auditorías en 13 países.

Repsol lleva a cabo las auditorías principalmente a través de empresas externas contratadas. En algunas de las visitas está presente, acompañando a la empresa auditora, personal de Repsol; incluso, algunas de las auditorías son realizadas exclusivamente por personal propio.

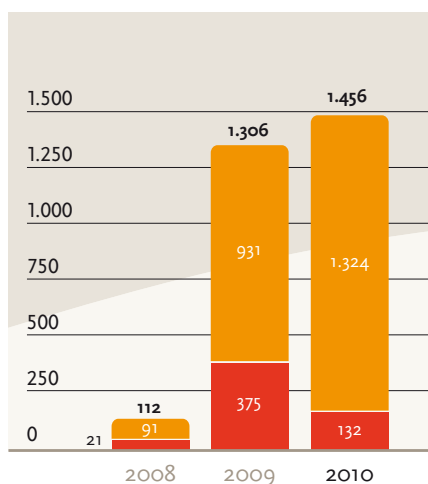
(75) En algunas ocasiones, un proveedor puede ser "calificado provisionalmente" cuando se detecta que no cumple con algún requisito menor, lo que le impide adquirir el estado de "calificado". Se trata de una situación temporal que se considera superable en un corto período.

**AUDITORÍAS A PROVEEDORES Y CONTRATISTAS**

País	2008	2009	2010
España	77	200	111
Argentina	539	659	610
Alemania			1
Bolivia		9	
Brasil		1	
Chile		3	
China		3	3
Colombia	2		
Ecuador		20	6
Francia		1	
Italia		1	3
Japón			3
México			1
Perú	1	37	41
Portugal	25	26	14
Rusia			3
Trinidad y Tobago	2	5	
USA			1
Venezuela	1	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>647</b>	<b>967</b>	<b>798</b>

La reducción en el número de auditorías con respecto a 2009 se debe a que las compras realizadas en 2010 se han realizado, sobre todo, a proveedores de criticidad alta, recientemente calificados, por lo que no ha sido necesario iniciar un nuevo proceso o renovar su calificación.

Las empresas subcontratistas también deben superar el proceso de calificación que Repsol realiza, en función del nivel de criticidad del servicio que van a suministrar. Contemplamos la posibilidad de definir protocolos de actuación, que especifican los requisitos -propios del proyecto o área de actividad- que se van a exigir a estas empresas. Estos requisitos deberán estar en línea con los necesarios para el desarrollo de su actividad, teniendo en cuenta el tipo de instalación de Repsol donde la vayan a realizar y adaptando los requerimientos a dichas circunstancias.

**Evaluaciones realizadas**

- Proveedores de bienes
- Contratistas de servicios

**EVALUACIONES DE DESEMPEÑO**

En Repsol hemos establecido un proceso de valoración sistemática y documentada de los aspectos más significativos de la relación con nuestros proveedores. Todos aquellos que suministran bienes o servicios de criticidad alta, y que los han proporcionado a la compañía en los últimos 12 meses, deben recibir al menos una evaluación de desempeño anual.

Los resultados de estas evaluaciones permiten la mejora continua del proveedor y una toma de decisiones más objetiva para Repsol. Todas las evaluaciones que se realizan son registradas en SISPRO.

Las cuestiones sobre las que inciden las evaluaciones incluyen aspectos operativos y comerciales del proveedor, cumplimiento de los requisitos éticos, de derechos

Más información sobre la normativa de compras y contrataciones, el sistema de gestión de contratistas y proveedores de Repsol, el detalle de los cambios en el procedimiento de calificación de proveedores, el detalle de los requisitos éticos y de derechos humanos de los cuestionarios de calificación, la acreditación de seguridad de contratistas y los canales de comunicación con proveedores y contratistas, la relación de Repsol con los subcontratistas en [proveedores.repsol.com](http://proveedores.repsol.com)

humanos y medioambientales, sistemas de gestión y cumplimiento de la legislación vigente.

Según la gravedad y la frecuencia de los incumplimientos detectados, se establecen medidas para solventar la situación y se dan avisos formales; si la situación persiste, se rescinden los contratos o se toman decisiones de no renovación. Durante 2010 se rescindieron 10 contratos relacionados con el desempeño del proveedor.

## Compras y contrataciones locales

A lo largo de 2010 hemos obtenido bienes y servicios de 24.077 proveedores de 79 países diferentes.

En países como Cuba o Marruecos, donde desarrollamos actividades de exploración, no ha sido siempre posible acceder a suministradores locales especializados. En esos casos ha sido necesario recurrir a proveedores internacionales.

EVOLUCIÓN EN LAS COMPRAS Y CONTRATACIONES	Millones de euros		
	2008	2009	2010
Compras totales <sup>(76)</sup>	8.572	6.251	7.565
Total de proveedores	25.417	24.005	24.077
<b>Compras locales</b>	<b>7.070</b>	<b>5.324</b>	<b>6.461</b>
<b>% SOBRE EL TOTAL</b>	<b>82,48%</b>	<b>85,17%</b>	<b>85,41%</b>

País	COMPRAS Y CONTRATACIONES EN 2010 <sup>(77)</sup>		
	Total	Local	% Compras a proveedores locales
España	2.723	2.255	82,81%
Argentina	3.011	2.814	93,45%
Argelia	22	16,5	74,84%
Bolivia	149	126,5	84,90%
Brasil	705	443	62,85%
Canadá	64,4	64,1	99,54%
Colombia	16,9	16,4	97,23%
Cuba	3,3	2,2	66,79%
Ecuador	136	130	95,89%
EE.UU.	42	39	92,58%
Francia	5	5	100,00%
Libia	73,3	71,4	97,50%
Marruecos	24	0,06	0,25%
México	9,7	9,5	97,96%
Noruega	0,6	0,6	100,00%
Perú	217	166,7	76,73%
Portugal	274	219	80,00%
Trinidad y Tobago	65	59	90,76%
Venezuela	23,7	22,4	94,50%
<b>TOTAL</b>	<b>7.565</b>	<b>6.461</b>	<b>85,41%</b>

(76) La diferencia del importe de las compras de los años 2008 y 2009 respecto a la facilitada en los informes de los años anteriores, se debe a que algunos pedidos sufrieron ligeros cambios por las revisiones realizadas en los primeros meses del siguiente año.

(77) El total de compras se refiere exclusivamente a aquellas realizadas desde el departamento de compras y contrataciones.

### PROGRAMA DE COMPRAS DIRECTAS AL FABRICANTE

En **México** la unidad de compras y contrataciones da prioridad a los proveedores locales, entablando relación directa con los mismos y evitando la participación de intermediarios. De esta manera, se logra que el valor generado se distribuya adecuadamente en toda la cadena de suministro y se favorece el desarrollo de capacidades locales.

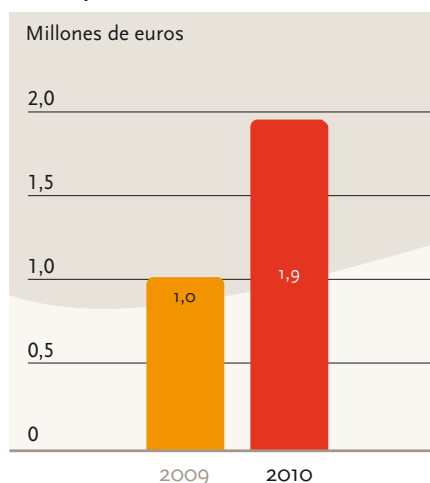
### NEGOCIOS INCLUSIVOS EN ECUADOR

Los negocios inclusivos son actividades económicas que permiten lograr la participación de los grupos sociales más desfavorecidos en cadenas de generación de valor. En definitiva, son iniciativas empresariales económicamente rentables, que en una lógica de mutuo beneficio, incorporan en sus cadenas de valor a comunidades de bajos ingresos y mejoran su calidad de vida.

A lo largo de 2010, la unidad de compras y contrataciones, en colaboración con la Fundación Repsol Ecuador, ha desarrollado este modelo, lo que ha permitido identificar proveedores inclusivos que son utilizados como suministradores de diferentes productos y servicios para la compañía.

Más información sobre los países de procedencia de todos nuestros proveedores y contratistas, el porcentaje de contratos de larga duración con proveedores y contratistas locales por país, nuestra contribución a la generación de empleo local y nuestra relación con proveedores locales en [proveedores.repsol.com](http://proveedores.repsol.com)

### Compras a CEE



### Compras y contrataciones a centros especiales de empleo

Los centros especiales de empleo (CEE) son empresas cuya plantilla debe estar formada al menos en un 70% por personas con discapacidad con una reducción de, al menos, un 33 por ciento de su capacidad para el trabajo.

Además de contar en su plantilla con trabajadores con capacidades diferentes, Repsol contribuye también a su generación de empleo a través de las compras de bienes y la contratación de servicios a CEE. En 2010 realizamos compras a un total de 36 centros especiales de empleo en España. Los bienes y servicios adquiridos fueron artículos promocionales, consumibles de informática, impresión de documentos y servicios de jardinería, ordenanzas y catering.

# Los clientes

A través de las unidades de negocio de GLP<sup>(78)</sup>, Marketing<sup>(79)</sup> y Química, ponemos a disposición de nuestros clientes una amplia gama de productos y servicios que comercializamos de forma directa o bien mediante distribuidores y estaciones de servicio.



## Orientados al cliente

En nuestras actividades comerciales aspiramos a satisfacer las expectativas de nuestros clientes, mejorar los canales de relación con ellos y asegurar la calidad y la sostenibilidad de nuestra oferta.

Los canales de relación con nuestros clientes incluyen la atención personal a través de las redes comerciales, la atención telefónica y la página web de la compañía, [repsol.com](http://repsol.com); el correo electrónico; y el teléfono móvil.

Durante 2010 hemos llevado a cabo proyectos e iniciativas en todo el mundo dirigidos a reforzar la orientación a nuestros clientes:

- En el área de **GLP**, en Argentina, hemos habilitado el servicio de recepción de pedidos de GLP a través de mensajes SMS. En Brasil, hemos implantado el Boletín Conexión Cliente que remitimos mensualmente a nuestros clientes de GLP. En Chile, hemos habilitado un nuevo servicio a domicilio de recargas de teléfonos móviles, seguros y pago de cuentas. En España, hemos puesto en marcha el servicio de video operador a través de [repsol.com](http://repsol.com) para la atención de clientes. Hemos habilitado el servicio de atención en diversas lenguas y hemos puesto en marcha la facturación y las comunicaciones bilingües. En Perú hemos implantado el proyecto SAP PM Clientes, que permite crear avisos en automático para mantenimientos preventivos y correctivos lo que optimiza las labores de mantenimiento agilizando la atención a nuestros clientes.
- En **Química**, hemos implantado un sistema de incentivos a nuestros agentes comerciales con objeto de mejorar la atención al cliente. Asimismo, en nuestra planta de Dynasol en Santander (España), hemos desarrollado un proyecto de optimización de recursos que reduce plazos de entrega, costes de almacenamiento y transporte lo que redundará en una disminución de los costes finales para nuestros clientes.
- En el área de **Marketing** para nuestra red de Estaciones de Servicio, hemos incorporado un servicio de atención telefónica 24 horas para personas con discapacidad, que facilita su acceso a los servicios ofrecidos a cualquier hora del día.

(78) El área de GLP comercializa gases licuados del petróleo, fundamentalmente butano y propano, envasado, canalizado y a granel.

(79) El área de Marketing incluye, entre otros negocios, el de estaciones de servicio, aviación, lubricantes y especialidades y ventas directas de combustibles y carburantes.

---

## ESTACIONES DE SERVICIO MÁS ACCESIBLES

---

En 2010 hemos continuado avanzando en la accesibilidad de nuestras estaciones de servicio. Hemos pasado de 81 a 291 estaciones de servicio accesibles en nuestra red.

Entre las modificaciones realizadas para aumentar la accesibilidad están la asignación y reserva de plaza de parking para personas con discapacidad y mujeres embarazadas; el acceso a la tienda a través de rampa; el redondeo de las bases de las cabeceras de góndola; el sistema de ayuda en pista; y los aseos adaptados.

En el mes de febrero se presentó, en colaboración con la Fundación ONCE, el *Libro de Accesibilidad en Estaciones de Servicio* que propone un conjunto de medidas de orientación para facilitar y mejorar el acceso de las personas con discapacidad a las estaciones, y analiza en detalle los aspectos que deben considerarse en la construcción de estas instalaciones, para que se realicen siguiendo criterios de accesibilidad.

---



---

## PRODUCTOS INNOVADORES

---

### Uso del GLP en motores fueraborda

Nuevos motores fueraborda que consumen GLP mediante la incorporación de un dispositivo de transformación. Suponen ventajas para los usuarios y para el medio ambiente ya que mejora el rendimiento del motor y evita la contaminación marina por el riesgo de vertidos al mar.

### Ahorro energético en invernaderos

La introducción de equipos de refrigeración en los invernaderos que consumen GLP, supone una mejora de la producción de los cultivos y un ahorro energético para el invernadero.

### Nuevos productos para el sector agrícola

- Nuevo concepto de envase para el transporte de frutas y hortalizas que alarga la conservación de alimentos.
- Aceite biodegradable que actúa eficazmente contra las plagas.

### Pavimentos asfálticos

Pavimentos asfálticos capaces de reducir la emisión de compuestos NOx. La investigación se ha finalizado a escala de laboratorio y se está planificando la fase de prueba industrial. Se estima que se puede conseguir una reducción del 40% de estos compuestos en las zonas cercanas a la carretera.

---

-----  
 Información sobre todos los productos y servicios comercializados por Repsol, nuestras redes de distribución, los canales de relación con el cliente en los diferentes negocios, los avances realizados en el proyecto "Reinventar el GLP" y otros proyectos de orientación al cliente llevados a cabo en 2010 en cada una de las áreas comerciales en **clientes.repsol.com**  
 -----

## La experiencia de nuestros clientes

Realizamos estudios para conocer el grado de satisfacción de los clientes y detectar áreas de mejora en las que seguir trabajando. Dado que nuestros productos y líneas de negocio son muy diversos, no es posible obtener un índice global que mida la satisfacción de los clientes de la compañía. Medimos la satisfacción en función del servicio o producto aunque la metodología utilizada se ha ido unificando con el tiempo en cada una de las áreas comerciales.

Los estudios de satisfacción de clientes se realizan al menos cada dos años, aunque puede haber excepciones según el país y el negocio, y los llevan a cabo empresas externas a la compañía. En el caso de España, Argentina, Francia y Portugal se utiliza como valor del Índice de Satisfacción del Cliente (ISC), una escala de uno a cinco siendo este último el valor máximo alcanzable. En Ecuador y Perú se utiliza una escala porcentual, siendo 100 el máximo nivel de satisfacción. En la



evaluación de la satisfacción de los clientes de Química, el indicador que se utiliza, es el nivel de servicio global, que es el porcentaje de los pedidos entregados en fecha preferente de entrega.

<b>ISC CLIENTES DE ESTACIONES DE SERVICIO</b>			
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
España <sup>(80)</sup>	NA <sup>(81)</sup>	4,02	NA
Perú	71%	83%	76%
Portugal	NA	3,91	3,95

<b>ISC CLIENTES DE GLP</b>			
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>España</b>			
Granel cliente particular	4,03	NA	4,15
Granel empresas	4,11	NA	4,11
Canalizado	3,95	NA	3,95
Envasado	4,21	4,18	NA
<b>Argentina</b>			
Granel	NA	4,3	4,4
<b>Ecuador</b>			
Granel	NA	95,07%	94,43%
Envasado	NA	84%	88%
<b>Portugal</b>			
Canalizado <sup>(82)</sup>	NA	3,77	NA
Envasado <sup>(83)</sup>	NA	4,21	NA
Granel <sup>(84)</sup>	NA	3,99	NA
<b>Perú</b>			
Granel <sup>(85)</sup>	N.d.	N.d.	91%

<b>NIVEL DE SERVICIO GLOBAL EN QUÍMICA</b>			
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Nivel de servicio global	92,7	89,5	86,9

El nivel de servicio global mide el cumplimiento de la fecha de entrega solicitada por el cliente respecto a la fecha real de entrega del pedido. Los motivos principales en la disminución del servicio durante 2010 fueron los retrasos en el último trimestre en el transporte a Europa y un menor nivel de días de stock durante todo el año.

### ¿Cuántas reclamaciones hemos recibido?

Todas las reclamaciones que recibimos de nuestros clientes son analizadas con el fin de implementar acciones correctoras.

Entre los motivos del aumento del número de reclamaciones en Perú, está la apertura de nuevas estaciones de servicio, 20 instalaciones

(80) El ISC del año 2006 fue 4,23.  
En 2007 no se realizó ISC.

(81) Significa que ese año no se ha realizado ISC

(82) El ISC de 2007 fue 3,73

(83) El ISC del año 2007 fue 4,21.

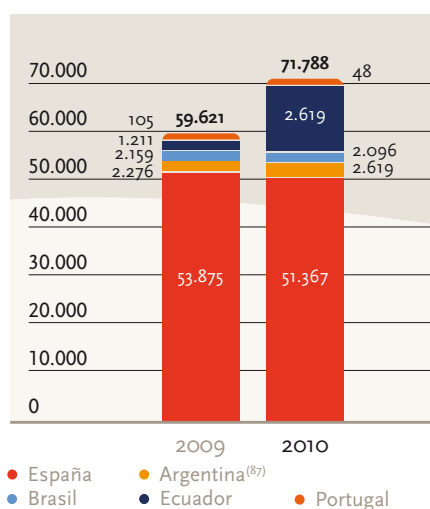
(84) El ISC en 2007 fue 4,02

(85) No se dispone de datos anteriores a 2010 sobre la satisfacción servicio prestado en Perú.

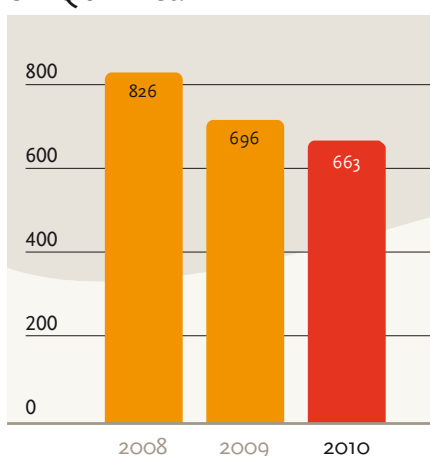
## Número de reclamaciones en Marketing



## Número de reclamaciones en GLP



## Número de reclamaciones en Química



(86) Los datos corresponden sólo a estaciones de servicio.

(87) Los datos de reclamaciones de Argentina reportados en el informe de RC 2009, correspondían al total de comunicaciones recibidas y no al total de comunicaciones relativas a reclamaciones.

más con respecto a 2009, y la realización de campañas de comunicación del servicio de atención al cliente y sus nuevos canales (web y correo electrónico). La reclamación más frecuente ha sido la deficiencia en la atención, por lo que se ha puesto en marcha un programa de formación orientado a mejorar la atención al cliente. En Estaciones de Servicio sólo se ha recibido una reclamación en materia de protección de datos de clientes.

En el área de GLP, no existe un criterio homogéneo en todos los países referente a lo que se consideran reclamaciones.

En España, se han atendido dos reclamaciones relacionadas con la privacidad de los datos personales: una en marzo remitida por la Agencia de Protección de Datos, que se resolvió favorablemente para Repsol y otra en diciembre de una persona que estaba recibiendo mensajes de Repsol en su teléfono móvil y que manifestó no ser cliente.

En Argentina, las reclamaciones más frecuentes han sido debidas a la demora en la entrega de los pedidos y a la falta de documentación.

En Ecuador, los datos de 2009 corresponden al último semestre y en 2010 corresponden al año completo. Además, en 2010 se ha mejorado el sistema de recogida de reclamaciones, se han incorporado nuevos canales de comunicación y se han registrado las reclamaciones dirigidas a los agentes comerciales.

En **Química**, en 2010 no se han atendido reclamaciones relacionadas con la privacidad de los datos personales.

### ¿Qué medidas correctoras hemos puesto en marcha?

Entre las medidas que hemos llevado a cabo en 2010 tras analizar las reclamaciones recibidas están:

- El aumento del número de funciones del servicio de atención comercial en diferentes negocios para reducir los tiempos de respuesta y atención a los clientes.
- La puesta en marcha de programas específicos de mantenimiento preventivo en algunas áreas comerciales.
- El impulso del trabajo conjunto de los departamentos comerciales, logísticos y los servicios de atención al cliente para optimizar y mejorar la frecuencia de rutas y suministros.

### USO EFICIENTE DE LAS CALDERAS DE GAS

El *Danish Gas Center*, la Universidad Atenas, el Laboratorio de Ensayo de Materiales y Repsol han colaborado conjuntamente en un proyecto que tiene como objetivo informar sobre el uso y rendimiento de las calderas de gas a promotores, instaladores y ciudadanos.

Se ha elaborado una base de datos de las calderas europeas y un programa de cálculo de rendimientos, accesible desde Internet en el idioma de cada país, con el fin de impulsar la mejora en eficiencia energética.

## La seguridad de nuestros productos

El área de Seguridad de Producto de Repsol evalúa, controla y comunica los riesgos sobre la salud y el medio ambiente de los productos que comercializamos. Se hace a través del análisis de peligrosidad de las materias primas, de los productos finales, la elaboración de fichas de seguridad como medio de comunicación a lo largo de la cadena de suministro, y a través de la elaboración de los informes de registro del Reglamento de Registro Evaluación Autorización y Restricción de Sustancias Químicas, REACH.

En 2010, no hemos tenido ningún incidente por incumplimientos respecto a la salud, seguridad o etiquetado de productos que haya derivado en sanción, multa o amonestación.

La información sobre la seguridad de los productos se transmite a través de las fichas de seguridad disponibles tanto para los clientes como para los empleados.

### Registro Evaluación Autorización y Restricción de Sustancias Químicas (REACH)

La Unión Europea aprobó el reglamento REACH para registrar, evaluar y regular el uso de estas sustancias. Las autoridades europeas analizan su peligrosidad y actúan en consecuencia, restringiendo el uso o prohibiendo aquellas sustancias que puedan presentar un riesgo elevado. Desde las empresas colaboramos facilitando información sobre las sustancias químicas que fabricamos y utilizamos. Repsol a 23 de noviembre 2010 había realizado 168 registros REACH, 100% de los productos requeridos por dicha normativa.

### Clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas

Otro reglamento sobre el que hemos trabajado durante 2010 es el Reglamento CLP el cual establece la modificación del sistema de clasificación, etiquetado y envasado de productos químicos peligrosos. En relación al Reglamento CLP se ha mejorado la aplicación informática con la que se gestionan las fichas de seguridad y se ha realizado la recopilación de toda la información necesaria para realizar a tiempo la actualización de la clasificación de todas las sustancias.

## Publicidad responsable

Repsol está adherido a asociaciones que promueven mecanismos y códigos voluntarios que velan por la transparencia y veracidad de la comunicación publicitaria.

Una de ellas es la Asociación para la Autorregulación Comercial (Autocontrol), con la que hemos firmado, junto con el Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino de España, un Código de Autorregulación sobre Argumentos Ambientales en comunicaciones comerciales con la voluntad de seguir un conjunto de reglas complementarias a la legislación vigente, en la comunicación publicitaria relacionada con el medio ambiente.

También hemos suscrito el Código Ético de Confianza Online.

En 2010 no se produjo ninguna reclamación contra publicidad emitida por Repsol.

Más información sobre las metodologías de cálculo de la satisfacción de los clientes, las acciones e iniciativas para fomentar el consumo responsable, la fichas de seguridad y la protección del consumidor desde el punto de vista de la actividad publicitaria en [clientes.repsol.com](http://clientes.repsol.com)

# Objetivos 2011

Los objetivos que nos hemos fijado para 2011 en materia de responsabilidad corporativa están contemplados en el Plan de Sostenibilidad 2012 de Repsol, que hemos puesto en marcha en 2010.

El detalle de las acciones planificadas para 2011 y el indicador de consecución asociado a cada una está disponible en [plandesostenibilidad.repsol.com](http://plandesostenibilidad.repsol.com)

# Sobre este informe

Este Informe de Responsabilidad Corporativa corresponde al ejercicio 2010. Su principal objetivo es ofrecer información completa, fiable y de calidad sobre la gestión en materia de responsabilidad corporativa de Repsol.

Su contenido se complementa con la información de repsol.com en la sección de responsabilidad corporativa y con el resto de información corporativa elaborada y publicada en 2010 por Repsol. Esto incluye la Memoria consolidada de las Cuentas Anuales, el Informe de Gestión, que profundiza en la gestión estrictamente económico-financiera; y el Informe Anual de Gobierno Corporativo que centra la información sobre el funcionamiento de los órganos de gobierno de la compañía.

Repsol publica este Informe con carácter anual y ha sido elaborado conforme a los requerimientos del nivel de aplicación A de la *Global Reporting Initiative*, en su versión G3.

El presente Informe sigue la última versión de la norma AA1000, por tanto, los principios de inclusividad, materialidad y capacidad de respuesta de la **AA1000 2008 APS**, y está verificado según es estándar **AA1000 2008 AS**.

## Inclusividad

La compañía, sus áreas corporativas y áreas de negocio, tienen identificados sus grupos de interés y tienen a su vez desarrollados canales y mecanismos de diálogo y relación. Los procesos y herramientas de diálogo con las partes interesadas se detallan en diferentes capítulos del presente informe: “Repsol y la responsabilidad corporativa”, “Las personas de Repsol”, “Las comunidades”, “Socios, contratistas y proveedores” y “Los clientes”.

Además, durante 2010, Repsol ha mantenido diferentes fórmulas de diálogo sobre aspectos relacionados con la sostenibilidad, con organizaciones sindicales y ONG. Algunos de los resultados y avances derivados de estos procesos de diálogo se reportan en el presente informe.

## Materialidad

Para la elaboración de este Informe de Responsabilidad Corporativa, se ha llevado a cabo un estudio de materialidad basado en las recomendaciones de la norma AA1000. El objeto último del estudio ha sido poder enfocar el Informe de Responsabilidad Corporativa a las cuestiones más relevantes atendiendo a las características y particularidades de Repsol, sus partes interesadas y el sector en el que la compañía opera. Los asuntos materiales resultantes del estudio realizado para este ejercicio no han sufrido modificaciones sustanciales respecto a los identificados en años anteriores.

## Capacidad de respuesta

El presente Informe, trata de dar respuesta a los asuntos identificados como materiales para la compañía a través de los procesos de diálogo establecidos con sus partes interesadas así como rendir cuentas sobre el desempeño llevado a cabo en el año 2010 en cada uno de los temas.

## Cobertura del Informe

Este Informe incluye información acerca de las actividades del Grupo Repsol YPF con el criterio de control de operación, esto es, las empresas filiales donde tenemos participación mayoritaria y/o responsabilidad de operación (control). En todo el informe de responsabilidad corporativa se menciona Repsol para referirse al Grupo Repsol YPF con el criterio de control de operación.

Los datos que soportan la información ambiental provienen de las empresas filiales donde tenemos participación mayoritaria y/o responsabilidad de operación (control), y donde contabilizamos el 100% de las emisiones a los distintos medios. En el caso de los gases de efecto invernadero, incluimos también las emisiones procedentes de actividades de la compañía de acuerdo a la proporción de acciones que poseemos de cada una de las empresas, así como las emisiones indirectas asociadas a la compra de energía a terceras partes y otras emisiones indirectas relevantes.

En materia de seguridad, incluimos los datos relativos al 100% de los empleados de las empresas filiales donde tenemos participación mayoritaria y/o responsabilidad de operación (control). Para empleados contratistas incluimos cualquier actividad bajo un contrato directo con Repsol superior a un año.

Respecto a la información de las personas de Repsol (empleados), corresponden a las sociedades sobre las que Repsol realiza una gestión directa porque tiene la responsabilidad de la operación (control).

La inversión social se refiere a todas las actividades realizadas por Repsol y sus tres fundaciones (la Fundación Repsol, la Fundación YPF y la Fundación Repsol YPF Ecuador) que impliquen contribuciones a la

comunidad o a la sociedad en los lugares en los que ejercemos nuestra actividad. El criterio para informar sobre la inversión social es el 100% de las operaciones con control de operación.

En este Informe se incluyen datos cuantitativos de años anteriores. En aquellos casos en los que la forma de calcular la información, o su alcance ha sufrido alguna modificación respecto a los años anteriores, se especifica cuál ha sido la mejora introducida y por qué.

## **Verificación del Informe**

La fiabilidad de los datos recogidos en este Informe ha sido contrastada por Deloitte, firma que ha llevado a cabo su verificación.

## **Difusión del Informe**

La difusión de esta memoria se realiza en vía correo electrónico a la base de datos de las partes interesadas así como en memoria USB en español e inglés. Este mismo Informe se presenta también en repsol.com, desde donde se puede descargar el documento en formato pdf.

## **Consultas e información adicional**

Los lectores de este Informe pueden dirigir sus dudas, consultas o solicitudes de información adicional a través de las áreas “Contacto” y “Repsol te escucha” de repsol.com.

---

### **ANÁLISIS DE MATERIALIDAD**

---

Para la elaboración del Informe de Responsabilidad Corporativa, y con el objeto de enfocarlo en aquellas materias que son más relevantes para las partes interesadas de Repsol, y en función de las características y peculiaridades de la compañía, se ha desarrollado un estudio de materialidad.

El proceso de diálogo con las partes interesadas y la identificación de asuntos se llevó a cabo desde diferentes enfoques y utilizando los métodos que responden a la AA1000.

Este estudio, incluye una primera fase de identificación de temas relevantes, teniendo en cuenta como punto de partida, entre otros, el análisis y la revisión de los criterios éticos, sociales y ambientales de los inversores institucionales, los requisitos de Organismos Internacionales relevantes en materia de sostenibilidad, y la relevancia dada a los asuntos por los medios de comunicación.

Los asuntos identificados fueron contrastados a través de entrevistas en profundidad con representantes de diferentes partes interesadas de la sociedad civil identificados por Repsol.

En el estudio se identificaron 11 áreas temáticas relevantes y 111 asuntos. Repsol trata de rendir cuentas de los mismos a través del presente informe. Los asuntos identificados a través del estudio de materialidad se complementan con otros asuntos relevantes para la compañía que se identifican a través de un análisis interno.

---



G3 Índice de contenidos		ISO 26000		
PARTE I: PERFIL				
Perfil	Descripción	Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Referencia/Respuesta
<b>1. Estrategia y análisis</b>				
1.1	Declaración del más alto responsable de la organización.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 5 modelorc.repsol.com
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 19
<b>2. Perfil de la organización</b>				
2.1	Nombre de la organización.			Pág. 15 repsol.com
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.			Pág. 16 clientes.repsol.com/ repsol.com
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 15 repsol.com
2.4	Localización de la sede principal de la organización			repsol.com
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.			Pág. 76 repsol.com
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.			Pág. 15 y 16
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/ beneficiarios).			clientes.repsol.com
2.8	Dimensiones de la organización informante			Pág. 8
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.			Pág. 18
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.			reconocimientos. repsol.com
<b>3. Parámetros de la memoria</b>				
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.			Pág. 118
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.			Pág. 118 repsol.com
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal,...).			Pág. 118 repsol.com
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.			Pág. 120 repsol.com
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.			Pág. 119 y 120

G3 Índice de contenidos

ISO 26000

<b>PARTE I: PERFIL</b>				
<b>Perfil</b>	<b>Descripción</b>	<b>Materias fundamentales y asuntos</b>	<b>Apartado</b>	<b>Referencia/Respuesta</b>
3.6	Cobertura de la memoria (p.ej. países, divisiones, filiales...)			Pág. 119
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.			Pág. 119
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.			Pág. 119
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.			Pág. 119
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (p. ej. fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).			Pág. 119
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.			Pág. 119
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.			Pág. 121 - 137
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Verificación	7-5.3	Pág. 120
<b>4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés</b>				
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 15 repsol.com
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 15 repsol.com
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 15 repsol.com
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 15 repsol.com

G3 Índice de contenidos

ISO 26000

<b>PARTE I: PERFIL</b>				
<b>Perfil</b>	<b>Descripción</b>	<b>Materias fundamentales y asuntos</b>	<b>Apartado</b>	<b>Referencia/Respuesta</b>
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental) al máximo órgano de gobierno.	Gobernanza de la organización	6.2	repsol.com
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 20 y 61 modelorc.repsol.com
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 20 modelorc.repsol.com
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Gobernanza de la organización	6.2	modelorc.repsol.com
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 15 modelorc.repsol.com
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 15
<b>4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés</b>				
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 19
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 99 iniciativasyadhesiones. repsol.com
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Gobernanza de la organización	6.2	Informe RC 2009 pág. 92 en repsol.com
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 120 Informe RC 2009 pág. 92 en repsol.com
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 120 Informe RC 2009 pág. 92 en repsol.com

G3 Índice de contenidos		ISO 26000		
PARTE I: PERFIL				
Perfil	Descripción	Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Referencia/Respuesta
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	Gobernanza de la organización	6.2	Pág. 120 repsol.com

G3 Índice de contenidos		ISO 26000		Verificación Externa	
PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO					
Indicador de desempeño		Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Verificación	Referencia/Respuesta
<b>Económico</b>					
<b>Desempeño económico</b>					
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.8	✓	Pág. 18 transparencia.repsol.com
		Participación activa de la comunidad	6.8.3		
		Generación de riqueza e ingresos	6.8.7		
		Inversión social	6.8.9		
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Mitigación y adaptación al cambio climático	6.5.5	✓	Pág. 34 y 35 Capítulos 2.1 al 8.6 de la respuesta de Repsol al "Investor CDP 2010" <a href="https://www.cdproject.net/Sites/2010/69/15669/Investor%20CDP%202010/Pages/DisclosureView.aspx">https://www.cdproject.net/Sites/2010/69/15669/Investor%20CDP%202010/Pages/DisclosureView.aspx</a> (registro gratuito requerido)
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.			✓	Pág. 101 Informe de Cuentas anuales consolidadas (Nota 18) en repsol.com
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.			✓	Pág. 66 transparencia.repsol.com
<b>Presencia en el mercado</b>					
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Condiciones de trabajo y protección social	6.4.4	✓	Pág. 81 personas.repsol.com
		Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.8		

G3 Índice de contenidos		ISO 26000	Verificación Externa		
<b>PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>					
Indicador de desempeño	Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Verificación	Referencia/Respuesta	
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.6.6	✓	Pág. 110 proveedores.repsol.com
		Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.8		
		Creación de empleo y desarrollo de habilidades	6.8.5		
		Generación de riqueza e ingresos	6.8.7		
<b>Presencia en el mercado</b>					
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.8	✓	Pág. 67 y 86 proveedores.repsol.com
		Creación de empleo y desarrollo de habilidades	6.8.5		
		Generación de riqueza e ingresos	6.8.7		
<b>Impactos económicos indirectos</b>					
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Derechos económicos, sociales y culturales	6.3.9	✓	Pág. 99 comunidades.repsol.com y derechoshumanos.repsol.com
		Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.8		
		Participación activa de la comunidad	6.8.3		
		Educación y cultura	6.8.4		
		Creación de empleo y desarrollo de habilidades	6.8.5		
		Desarrollo y acceso a la tecnología	6.8.6		
		Generación de riqueza e ingresos	6.8.7		
		Inversión social	6.8.9		
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Derechos económicos, sociales y culturales	6.3.9	✓	Pág. 99 comunidades.repsol.com y derechoshumanos.repsol.com
		Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.6.6		
		Respeto a los derechos de la propiedad	6.6.7		
		Acceso a servicios esenciales	6.7.8		
		Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.8		
		Creación de empleo y desarrollo de habilidades	6.8.5		
		Desarrollo y acceso a la tecnología	6.8.6		
		Generación de riqueza e ingresos	6.8.7		
		Inversión social	6.8.9		

G3 Índice de contenidos		ISO 26000		Verificación Externa	
PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO					
Indicador de desempeño		Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Verificación	Referencia/Respuesta
<b>Ambiental</b>					
<b>Materiales</b>					
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	✓	Apartado "Áreas de Negocio" (Tabla de Principales magnitudes operativas) del Informe de Gestión Consolidado (repsol.com)
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	N.A.	No es un indicador material para las actividades de Repsol
<b>Energía</b>					
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	✓	Pág. 43 desempenoyobjetivos.repsol.com
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	✓ <sup>(1)</sup>	Pág. 43 y 45 desempenoyobjetivos.repsol.com
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a las mejoras en la eficiencia.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	✓ <sup>(2)</sup>	Pág. 34 y 37
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	✓ <sup>(2)</sup>	Pág. 39, 40, 41 y 44 medioambiente.repsol.com
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	N.A.	Actualmente Repsol no tiene los mecanismos necesarios para poder proporcionar esta información
<b>Agua</b>					
EN8	Captación total de agua por fuentes.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	✓	Pág. 50 y 59 desempenoyobjetivos.repsol.com
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos	6.5 6.5.4	N.A.	Actualmente Repsol no tiene los mecanismos necesarios para poder proporcionar esta información

G3 Índice de contenidos		ISO 26000		Verificación Externa	
PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO					
Indicador de desempeño		Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Verificación	Referencia/Respuesta
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	El medio ambiente	6.5		Pág. 50 y 59 desempenoyobjetivos.repsol.com
		Uso sostenible de los recursos	6.5.4		
<b>Biodiversidad</b>					
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	El medio ambiente	6.5		Pág. 56 y 57 biodiversidad.repsol.com
		Potección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5.6		
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	El medio ambiente	6.5		Pág. 56 y 57 biodiversidad.repsol.com
		Potección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5.6		
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	El medio ambiente	6.5		Pág. 56 y 57 biodiversidad.repsol.com
		Potección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5.6		
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	El medio ambiente	6.5		Pág. 56 y 57 biodiversidad.repsol.com
		Potección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5.6		
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	El medio ambiente	6.5	N.A.	Actualmente Repsol no tiene los mecanismos necesarios para poder proporcionar esta información
		Potección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5.6		
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>					
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	El medio ambiente	6.5		Pág. 42 desempenoyobjetivos.repsol.com
		Mitigación y adaptación al cambio climático	6.5.5		

G3 Índice de contenidos		ISO 26000		Verificación Externa	
PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO					
Indicador de desempeño		Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Verificación	Referencia/Respuesta
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	El medio ambiente Mitigación y adaptación al cambio climático	6.5 6.5.5	✓	Pág. 44 desempenoyobjetivos.repsol.com
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	El medio ambiente Mitigación y adaptación al cambio climático	6.5 6.5.5	☑	Pág. 38 y 41 desempenoyobjetivos.repsol.com
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	El medio ambiente Prevención de la contaminación	6.5 6.5.3	N.A.	Actualmente Repsol no tiene los mecanismos necesarios para poder proporcionar esta información, ya que estas emisiones no son consideradas relevantes.
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso .	El medio ambiente Prevención de la contaminación	6.5 6.5.3	☑	Pág. 49 y 59 desempenoyobjetivos.repsol.com
EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	El medio ambiente Prevención de la contaminación	6.5 6.5.3	✓ <sup>(3)</sup>	Pág. 51 y 59 desempenoyobjetivos.repsol.com
EN22	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento.	El medio ambiente Prevención de la contaminación	6.5 6.5.3	☑	Pág. 52 y 59 desempenoyobjetivos.repsol.com
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	El medio ambiente Prevención de la contaminación	6.5 6.5.3	☑	Pág. 53, 54 y 59 desempenoyobjetivos.repsol.com
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	El medio ambiente Prevención de la contaminación	6.5 6.5.3	N.A.	Actualmente Repsol no tiene los mecanismos necesarios para poder proporcionar esta información
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	El medio ambiente Uso sostenible de los recursos Potección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.4 6.5.6	N.A.	Actualmente Repsol no tiene los mecanismos necesarios para poder proporcionar esta información



G3 Índice de contenidos		ISO 26000		Verificación Externa	
PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO					
Indicador de desempeño		Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Verificación	Referencia/Respuesta
<b>Productos y servicios</b>					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	El medio ambiente	6.5	✓	Pág. 46, 49, 50, 52 y 53 buscadorcertificados.repsol.com
		Uso sostenible de los recursos	6.5.4		
		Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.6.6		
		Consumo sostenible	6.7.5		
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	El medio ambiente	6.5	N.A.	No es un indicador material para las actividades de Repsol
		Uso sostenible de los recursos	6.5.4		
		Consumo sostenible	6.7.5		
<b>Cumplimiento normativo</b>					
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	El medio ambiente	6.5	✓	Pág 59 desempenoyobjetivos.repsol.com
<b>Transporte</b>					
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.	El medio ambiente	6.5	✓ <sup>(4)</sup>	Pág. 29, 30, 58 y 59 medioambiente.repsol.com
		Uso sostenible de los recursos	6.5.4		
		Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.6.6		
<b>General</b>					
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	El medio ambiente	6.5	✓	Pág. 58
<b>Social: Prácticas laborales y ética del trabajo</b>					
<b>Empleo</b>					
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Prácticas laborales	6.4	✓	Pág. 77 personas.repsol.com
		Trabajo y relaciones laborales	6.4.3		
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Prácticas laborales	6.4	✓	Pág. 83 personas.repsol.com
		Trabajo y relaciones laborales	6.4.3		
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Prácticas laborales	6.4	✓	Pág. 81 personas.repsol.com
		Trabajo y relaciones laborales	6.4.3		
		Condiciones de trabajo y protección social	6.4.4		

G3 Índice de contenidos		ISO 26000		Verificación Externa	
PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO					
Indicador de desempeño		Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Verificación	Referencia/Respuesta
<b>Relaciones empresa / trabajadores</b>					
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Prácticas laborales	6.4	✓	Pág. 77 personas.repsol.com
		Trabajo y relaciones laborales	6.4.3		
		Condiciones de trabajo y protección social	6.4.4		
		Diálogo social	6.4.5		
		Principios y derechos laborales en el trabajo	6.3.10		
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Prácticas laborales	6.4	✓	Pág. 80 Los periodos mínimos de preaviso son los fijados en la normativa de cada país, no existiendo una norma corporativa específica que lo regule.
		Trabajo y relaciones laborales	6.4.3		
		Condiciones de trabajo y protección social	6.4.4		
		Diálogo social	6.4.5		
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>					
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.	Prácticas laborales	6.4	✓ <sup>(5)</sup>	Pág. 89
		Salud y seguridad ocupacional	6.4.6		
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Prácticas laborales	6.4	✓ <sup>(6)</sup>	Pág. 24, 25, 33 y 89 personas.repsol.com/ seguridad.repsol.com
		Salud y seguridad ocupacional	6.4.6		
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Prácticas laborales	6.4	✓	Pág. 24, 25, 31, 32, 88 y 89 seguridad.repsol.com
		Salud y seguridad ocupacional	6.4.6		
		Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.8		
		Participación activa de la comunidad	6.8.3		
		Educación y cultura	6.8.4		
		Salud	6.8.8		
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Prácticas laborales	6.4	✓	Pág. 89 personas.repsol.com
		Salud y seguridad ocupacional	6.4.6		

G3 Índice de contenidos		ISO 26000		Verificación Externa	
PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO					
Indicador de desempeño		Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Verificación	Referencia/Respuesta
<b>Formación y educación</b>					
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Prácticas laborales Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo	6.4 6.4.7	✓	Pág. 84 personas.repsol.com
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Prácticas laborales Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo Creación de empleo y desarrollo de habilidades	6.4 6.4.7 6.8.5	✓	Pág. 78, 80 y 84 personas.repsol.com
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Prácticas laborales Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo	6.4 6.4.7	✓	Pág. 82 y 83 personas.repsol.com
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>					
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, perteneciente a minorías y otros indicadores de diversidad.	Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos laborales en el trabajo Prácticas laborales Trabajo y relaciones laborales	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3	☑	Pág. 85 y 88 personas.repsol.com
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos laborales en el trabajo Prácticas laborales Trabajo y relaciones laborales Condiciones de trabajo y protección social	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3 6.4.4	✓	Pág. 85 personas.repsol.com
<b>Social: Derechos Humanos</b>					
<b>Prácticas de inversión y abastecimiento</b>					
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Derechos humanos Debida diligencia Evitar la complicidad Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.3 6.3.3 6.3.5 6.6.6	✓ <sup>(2)</sup>	Pág. 68 y 69 derechoshumanos.repsol.com

G3 Índice de contenidos		ISO 26000		Verificación Externa	
PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO					
Indicador de desempeño		Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Verificación	Referencia/Respuesta
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Derechos humanos	6.3	✓ <sup>(2)</sup>	Pág.109 derechoshumanos.repsol.com
		Debida diligencia	6.3.3		
		Evitar la complicidad	6.3.5		
		Trabajo y relaciones laborales	6.4.3		
		Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.6.6		
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Derechos humanos	6.3	✓	Pág. 69 y 70 derechoshumanos.repsol.com
		Evitar la complicidad	6.3.5		
<b>No discriminación</b>					
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Derechos humanos	6.3	✓ <sup>(7)</sup>	Pág. 70 derechoshumanos.repsol.com
		Resolución de reclamaciones	6.3.6		
		Discriminación y grupos vulnerables	6.3.7		
		Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3.10		
		Trabajo y relaciones laborales	6.4.3		
<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>					
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Derechos humanos	6.3	✓	Pág. 70 derechoshumanos.repsol.com
		Debida diligencia	6.3.3		
		Situaciones de riesgo para los derechos humanos	6.3.4		
		Evitar la complicidad	6.3.5		
		Derechos civiles y políticos	6.3.8		
		Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3.10		
		Trabajo y relaciones laborales	6.4.3		
Diálogo social	6.4.5				

G3 Índice de contenidos		ISO 26000		Verificación Externa	
PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO					
Indicador de desempeño		Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Verificación	Referencia/Respuesta
<b>Explotación infantil</b>					
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Derechos humanos	6.3	✓	Pág. 70 derechoshumanos.repsol.com
		Debida diligencia	6.3.3		
		Situaciones de riesgo para los derechos humanos	6.3.4		
		Evitar la complicidad	6.3.5		
		Discriminación y grupos vulnerables	6.3.7		
		Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3.10		
<b>Trabajos forzados</b>					
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Derechos humanos	6.3	✓	Pág. 70 derechoshumanos.repsol.com
		Debida diligencia	6.3.3		
		Situaciones de riesgo para los derechos humanos	6.3.4		
		Evitar la complicidad	6.3.5		
		Discriminación y grupos vulnerables	6.3.7		
		Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3.10		
<b>Prácticas de seguridad</b>					
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	Derechos humanos	6.3	✓ <sup>(2)</sup>	Pág. 73 y 74 derechoshumanos.repsol.com
		Evitar la complicidad	6.3.5		
		Trabajo y relaciones laborales	6.4.3		
		Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.6.6		
<b>Derechos de los indígenas</b>					
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Derechos humanos	6.3	✓ <sup>(8)</sup>	Pág. 98 y 99 comunidades.repsol.com
		Resolución de reclamaciones	6.3.6		
		Discriminación y grupos vulnerables	6.3.7		
		Derechos civiles y políticos	6.3.8		
		Respeto a los derechos de la propiedad	6.6.7		

G3 Índice de contenidos		ISO 26000	Verificación Externa	
PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO				
Indicador de desempeño	Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Verificación Referencia/Respuesta	
<b>Social: Derechos Humanos</b>				
<b>Comunidad</b>				
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Derechos económicos, sociales y culturales	6.3.9	✓ <sup>(9)</sup> Pág. 48, 91, 96 y 97 comunidades.repsol.com
		Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.8	
		Creación de empleo y desarrollo de habilidades	6.8.5	
		Generación de riqueza e ingresos	6.8.7	
		Respeto a los derechos de la propiedad	6.6.7	
<b>Corrupción</b>				
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Prácticas justas de operación	6.6	✓ Pág. 62 y 63 etica.repsol.com
		Anti-corrupción	6.6.3	
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Prácticas justas de operación	6.6	✓ <sup>(10)</sup> Pág. 60 etica.repsol.com
		Anti-corrupción	6.6.3	
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Prácticas justas de operación	6.6	✓ <sup>(11)</sup> Pág. 61 etica.repsol.com
		Anti-corrupción	6.6.3	
<b>Política pública</b>				
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Prácticas justas de operación	6.6	✓ Pág. 65
		Participación política responsable	6.6.4	
		Participación activa de la comunidad	6.8.3	
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Prácticas justas de operación	6.6	✓ <sup>(2)</sup> Pág. 65 etica.repsol.com
		Participación política responsable	6.6.4	
		Participación activa de la comunidad	6.8.3	
<b>Comportamiento de competencia desleal</b>				
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Prácticas justas de operación	6.6	✓ <sup>(12)</sup> Pág. 67
		Competencia justa	6.6.5	
		Respeto a los derechos de la propiedad	6.6.7	

G3 Índice de contenidos		ISO 26000		Verificación Externa	
PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO					
Indicador de desempeño		Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Verificación	Referencia/Respuesta
<b>Cumplimiento normativo</b>					
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Prácticas justas de operación	6.6	✓	Nota 34 del informe de cuentas anuales consolidadas de Repsol YPF, S.A
		Respeto a los derechos de la propiedad	6.6.7		
		Generación de riqueza e ingresos	6.8.7		
<b>Social: Responsabilidad sobre productos</b>					
<b>Salud y seguridad del cliente</b>					
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Derechos económicos, sociales y culturales	6.3.9	✓	Pág. 116 clientes.repsol.com
		Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.6.6		
		Asuntos de consumidores	6.7		
		Protección de la salud y la seguridad de los consumidores	6.7.4		
		Consumo sostenible	6.7.5		
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Derechos económicos, sociales y culturales	6.3.9	✓	Pág. 116 clientes.repsol.com
		Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.6.6		
		Asuntos de consumidores	6.7		
		Protección de la salud y la seguridad de los consumidores	6.7.4		
		Consumo sostenible	6.7.5		
<b>Etiquetado de productos y servicios</b>					
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Asuntos de consumidores	6.7	✓	Pág. 116 clientes.repsol.com
		Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	6.7.3		
		Protección de la salud y la seguridad de los consumidores	6.7.4		
		Consumo sostenible	6.7.5		
		Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	6.7.6		
		Educación y toma de conciencia	6.7.9		

G3 Índice de contenidos		ISO 26000		Verificación Externa	
PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO					
Indicador de desempeño		Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Verificación	Referencia/Respuesta
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Asuntos de consumidores	6.7	✓	Pág. 116 clientes.repsol.com
		Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	6.7.3		
		Protección de la salud y la seguridad de los consumidores	6.7.4		
		Consumo sostenible	6.7.5		
		Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	6.7.6		
		Educación y toma de conciencia	6.7.9		
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Asuntos de consumidores	6.7	✓	Pág. 112, 113 y 114 clientes.repsol.com
		Protección de la salud y la seguridad de los consumidores	6.7.4		
		Consumo sostenible	6.7.5		
		Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	6.7.6		
		Acceso a servicios esenciales	6.7.8		
		Educación y toma de conciencia	6.7.9		
<b>Comunicaciones de marketing</b>					
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Asuntos de consumidores	6.7	✓	Pág. 116 clientes.repsol.com
		Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	6.7.3		
		Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	6.7.6		
		Educación y toma de conciencia	6.7.9		



G3 Índice de contenidos		ISO 26000	Verificación Externa		
PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO					
Indicador de desempeño		Materias fundamentales y asuntos	Apartado	Verificación	Referencia/Respuesta
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Asuntos de consumidores	6.7	✓	Pág. 116 clientes.repsol.com
		Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	6.7.3		
		Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	6.7.6		
		Educación y toma de conciencia	6.7.9		
<b>Privacidad del cliente</b>					
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Asuntos de consumidores	6.7	✓	Pág. 115 clientes.repsol.com
		Protección y privacidad de los datos de los consumidores	6.7.7		
<b>Cumplimiento normativo</b>					
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Asuntos de consumidores	6.7	✓	Pág. 116 clientes.repsol.com
		Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	6.7.6		

Todas las referencias dirigidas a la web corresponden a información correspondiente a la ISO 26.000 o más detalle de los indicadores GRI.

✓ Indicador revisado

☑ Procedimientos ampliados para seguridad razonable de la información reportada

N.A. No Aplica

- (1) No se desglosa por fuentes primarias
- (2) Se informa cualitativamente
- (3) No se informa del destino de los vertidos
- (4) Los impactos del transporte de personal se han considerado no significativos por el Grupo Repsol YPF
- (5) Se informa de España, Colombia, Ecuador, Portugal y Venezuela
- (6) Se informa del absentismo por enfermedad común en España, índice de enfermedades profesionales en España, Brasil y Ecuador e índice de accidentes y número de muertes global del Grupo.
- (7) Se informa de los incidentes de discriminación internos
- (8) Se informa sobre los incidentes más significativos
- (9) Se informa de las políticas y los procedimientos definidos por el Grupo
- (10) Se informa de las acciones de sensibilización con respecto a la Norma de Ética y de Conducta.
- (11) Se informa del número de despidos por incumplimientos de la Norma de Ética y de Conducta
- (12) No incluye información de YPF



## Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Repsol YPF** ha presentado su memoria "Informe de Responsabilidad Corporativa 2010" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

22 de marzo 2011, Amsterdam

Nelmara Arbex  
Subdirectora Ejecutiva  
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque Repsol YPF ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 22 de marzo 2011. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.



## Informe de Verificación Independiente del Informe de Responsabilidad Corporativa 2010 del Grupo Repsol YPF

### Alcance de nuestro trabajo

Hemos realizado la revisión del Informe de Responsabilidad Corporativa 2010 del Grupo Repsol YPF (IRC), cuyo alcance y cobertura se define en el capítulo "Sobre este informe" del IRC. Nuestro trabajo ha consistido en revisar:

- La adaptación de los contenidos del IRC a la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de GRI versión 3.0 (G3), así como los indicadores de desempeño propuestos en dicha guía incluidos en el IRC.
- La información proporcionada en el IRC relativa a la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la norma AA1000 Accountability Principles Standard 2008 de AccountAbility (AA1000APS).
- La información proporcionada sobre el grado de avance de los objetivos en Responsabilidad Corporativa del ejercicio 2010, recogida en el capítulo "Resumen de nuestro desempeño 2010".

### Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con la Norma ISAE 3000 *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. Asimismo, hemos aplicado la *AccountAbility 1000 Assurance Standard 2008 (AA1000AS)*, emitida por AccountAbility, para proporcionar una seguridad moderada sobre la aplicación de los principios establecidos en la norma AA1000 APS y los indicadores de desempeño de sostenibilidad (revisión moderada de tipo 2). Adicionalmente, el Grupo Repsol YPF ha solicitado la ampliación de los procedimientos de revisión para algunos indicadores clave que se identifican en el "Índice GRI", con vistas a poder obtener una seguridad razonable de la información reportada en dichos indicadores; los procedimientos adicionales se detallan al final de este apartado.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas Áreas y Unidades de Negocio del Grupo Repsol YPF y sociedades que han participado en la elaboración del IRC, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo Repsol YPF para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el IRC 2010.
- Revisión de las actuaciones realizadas en relación a la identificación y consideración de las partes interesadas a lo largo del ejercicio y de los procesos de participación de los grupos de interés a través del análisis de la información interna y los informes de terceros disponibles.
- Análisis de la cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en el IRC en función del entendimiento del Grupo Repsol YPF de los requerimientos de los grupos de interés sobre los aspectos materiales identificados por la organización y descritos en el capítulo "Sobre este informe" del IRC.
- Revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados y comprobación de la existencia y alcance de políticas, sistemas y procedimientos relativos a Responsabilidad Corporativa.
- Contraste de que el contenido del IRC no contradice ninguna información relevante suministrada por el Grupo Repsol YPF en su Informe Anual.
- Análisis de la adaptación de los contenidos del IRC a los recomendados en la Guía G3 y comprobación de que los indicadores centrales se corresponden con los recomendados por la Guía G3 de GRI y que se indican los no aplicables y los no disponibles.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión, en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los indicadores GRI incluida en el IRC y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información del Grupo Repsol YPF.
- Para ciertos indicadores clave identificados en el "Índice GRI" se han realizado procedimientos adicionales en las visitas a instalaciones representativas de la actividad del Grupo. Siguiendo con el plan de visitas para la realización de pruebas de verificación in situ, en 2010 se han visitado 6 instalaciones en España, 6 en Argentina y 1 en Ecuador (en 2009 se visitaron 5 instalaciones en España, 4 en Argentina, 1 en Portugal, 1 en Bolivia y 1 en Perú), en las que:
  - se han revisado los procesos de recopilación, carga y validación de los datos reportados,
  - se han analizado los resultados de los informes de verificación de terceros relativos a las certificaciones ISO 14064, ISO 14001 y OHSAS 18001.

### Responsabilidades de la Dirección del Grupo Repsol YPF y de Deloitte

- La preparación del IRC, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la Dirección del Grupo Repsol YPF, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- El alcance de una revisión es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por tanto, la seguridad proporcionada también es menor por lo que el presente informe no puede entenderse como un informe de auditoría.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la Dirección del Grupo Repsol YPF de acuerdo con los términos de nuestra Carta de Encargo.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).
- El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones y auditorías de Informes de RSC, específicamente en el desempeño económico, social y medioambiental, y en procesos de participación de grupos de interés.



## Conclusiones

En el capítulo "Índice GRI" del IRC se detallan los indicadores revisados, el alcance de la revisión y se identifican aquellos que no cubren todos los aspectos recomendados por GRI. Como consecuencia de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún otro aspecto que nos haga creer que el IRC contiene errores significativos o no ha sido preparado de acuerdo a las directrices de la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.0 (G3).

Asimismo, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Grupo Repsol YPF no ha aplicado los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta tal y como se describe en el capítulo "Sobre este informe" del IRC de acuerdo con la norma AA1000 APS 2008:

- **Inclusividad:** se ha desarrollado un proceso de participación de los grupos de interés que permite su involucración en el desarrollo de un enfoque responsable.
- **Relevancia:** el proceso de determinación de la materialidad supone un entendimiento de los asuntos materiales o relevantes para el Grupo Repsol YPF y sus grupos de interés.
- **Capacidad de respuesta:** el Grupo Repsol YPF responde con acciones y compromisos concretos a los aspectos materiales identificados.

Finalmente, no hemos detectado ningún aspecto que nos haga creer que la información proporcionada en el capítulo "Resumen de nuestro desempeño 2010" sobre el grado de avance en los objetivos en Responsabilidad Corporativa para el ejercicio 2010 contenga errores significativos.

## Observaciones y Recomendaciones

Adicionalmente, hemos presentado a la Dirección del Grupo Repsol YPF nuestras recomendaciones relativas a los aspectos de mejora en la gestión de la Responsabilidad Corporativa y en la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta. A continuación se resumen las recomendaciones más significativas, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.

### Inclusividad y Relevancia

Como complemento a los canales de comunicación existentes en el Grupo, y de cara al IRC 2010, Repsol ha desarrollado un estudio de materialidad externa, complementado internamente a través de reuniones específicas con las principales unidades operativas. Asimismo, el Grupo Repsol YPF ha desarrollado en 2010 la Norma de Función de la Responsabilidad Corporativa, actualmente en estado de borrador, de cara a reforzar el diálogo con sus principales grupos de interés. La aprobación e implementación de la misma facilitará el conocimiento del entorno económico, social y ambiental donde opera, y reforzará la definición de mecanismos internos para tener en cuenta las expectativas de los grupos de interés en la toma de decisiones.

De cara a su implantación sería recomendable hacer hincapié en los criterios tenidos en cuenta por la organización para la priorización de los asuntos relevantes identificados.

El objetivo planteado en 2009 sobre la constitución de los Comités de Responsabilidad Corporativa en los principales países donde opera ha sido pospuesto para 2011. Durante 2010 el Grupo Repsol ha trabajado en la planificación de las funciones de estos comités y las unidades más adecuadas para su composición. En este sentido, el desarrollo de cuadros de mando específicos por país, bajo la supervisión de estos comités, permitiría realizar un seguimiento integral, coordinado y periódico del avance en el cumplimiento de los objetivos planteados.

### Capacidad de respuesta

El Grupo Repsol dispone de metodologías, sistemas de información y mecanismos de control para la compilación de sus indicadores relevantes en Responsabilidad Corporativa. Si bien continúa trabajando en su informatización plena, aún existen procesos manuales sobre los que habría que definir medidas de control específicas.

En 2010 Repsol ha continuado implantando la Norma de Actuación en las relaciones con las Comunidades Indígenas, aprobada en 2009. No obstante, recomendamos reforzar su implementación tomando en consideración las recomendaciones del Informe de Evaluación Social realizado en 2010 para Perú y Bolivia. En este sentido, la homogenización de los criterios de valoración y reporting social según LBG, asumidos por el Grupo Repsol en 2010, y su implementación a nivel corporativo, facilitará el seguimiento de las actuaciones en este área.

En el ámbito de la gestión de Compras y el riesgo reputacional asociado a la cartera de proveedores, cabe destacar el desarrollo de cuestionarios de calificación que incluyen aspectos específicos sobre comportamiento ético y respeto por los Derechos Humanos, que incluyen distintas actuaciones en según el riesgo inherente identificado por proveedor.

Por otro lado, si bien en el IRC 2010 se indica el grado de avance sobre los objetivos planteados para 2010, sería recomendable profundizar en la definición de criterios cuantitativos que permitan objetivar el grado de cumplimiento de los mismos. Asimismo, y de cara a un mejor entendimiento de los avances en los temas relevantes, una mayor explicación de la correlación entre los objetivos planteados para 2011 y los asuntos identificados como relevantes en materia de Responsabilidad Corporativa mejoraría la comunicación de la estrategia del Grupo Repsol en este sentido.

DELOITTE, S.L.



Helena Redondo

Madrid, 28 de marzo de 2011

**Repsol**

Dirección General de Comunicación  
y Gabinete de Presidencia  
Pº de la Castellana, 278  
28046 Madrid  
Teléfono: (+34) 917 538 000  
[www.repsol.com](http://www.repsol.com)

Oficina de Información al Accionista  
Teléfono: (+34) 900 100 100  
[infoaccionistas@repsol.com](mailto:infoaccionistas@repsol.com)

**Diseño y realización:**  
Estudio Manuel Estrada

**Elaboración del soporte digital:**  
La Estrategia de Chapman