

Inquebrantable

Mejora del compromiso

Continuo

Cómo usar este informe

Este informe impreso complementa el informe anual de 2007 de United Technologies Corporation y el sitio Web de responsabilidad corporativa de UTC. La Evaluación del año y el Informe anual describen nuestro negocio y el rendimiento financiero en detalle, y pueden consultarse en www.utc.com/investors. La versión electrónica de este informe incluye datos adicionales, documentos y casos modelo. Para acceder a este material, vaya a www.utc.com/responsibility y haga clic en los vínculos dentro del texto. Como referencia, estos vínculos se representan aquí con palabras y frases en **negrita**.

Los informes sobre el rendimiento de la responsabilidad corporativa son voluntarios. La organización sin ánimo de lucro Global Reporting Initiative (GRI) está dirigiendo el desarrollo internacional de estándares de informe basados en el consenso (www.globalreporting.org). Hemos tenido en cuenta las directrices de la GRI para preparar este informe, en especial la utilización de las mismas categorías y mediciones del rendimiento anual. A continuación se describe la estructura de este informe.

Compromiso del accionista

Para el tercer año, hemos contratado el análisis independiente de nuestros informes. En 2007, en una reunión en Londres, los accionistas vieron nuestro progreso como algo positivo pero reclamaron unos objetivos más definidos y más detalles, en especial sobre las unidades empresariales de UTC. Los productos de UTC contribuyen a un desarrollo sostenible. Los accionistas sugirieron que se podría mejorar la información del inversor con mejores informes sobre el desarrollo del producto, en especial en los riesgos y oportunidades del cambio climático. Hemos respondido a estas sugerencias en este informe y en las páginas Web relacionadas en utc.com. No dude en remitirnos sus comentarios en www.utc.com/responsibility.

Contenido

| | |
|---|-----------|
| Mensaje del presidente | 2 |
| Nuestros compromisos | 3 |
| Indicadores clave del rendimiento | 4 |
| Objetivos para 2007: Progreso y retos | 6 |
| Objetivos para 2008 | 7 |
| Administración | 8 |
| Medioambiente | 8 |
| Productos | 9 |
| Clientes y proveedores | 9 |
| Personas | 10 |
| Comunidades | 10 |
| Premios y reconocimientos | 11 |
| Presentación de la empresa y de la unidad empresarial | 20 |

United Technologies Corporation (UTC) es una empresa diversificada de 54.800 millones de dólares estadounidenses. Entre nuestros negocios se incluyen: Carrier heating, air conditioning and refrigeration (climatización); Hamilton Sundstrand aerospace systems and industrial products (productos industriales y sistemas aeroespaciales); Otis elevators and escalators (ascensores y escaleras mecánicas); Pratt & Whitney aircraft engines (motores para aviones); Sikorsky helicopters (helicópteros); UTC Fire & Security systems (sistemas de seguridad y contra incendios) y UTC Power energy products and services (productos y servicios energéticos). UTC es una empresa incluida en la lista de Fortune 50 y que cotiza en el índice Dow Jones Industrial.

Los 225.600 empleados de UTC trabajan desde casi 70 países y en 39 idiomas. Nuestros compromisos nos unen y nos sirven de idioma común: rendimiento, innovación, oportunidad, responsabilidad y resultados. A lo largo del año y con cada compromiso reconocemos los logros y los desafíos, pero nuestra filosofía nos lleva a plantearnos preguntas, buscar las respuestas y realizar cambios. En UTC tenemos claro que siempre se puede trabajar mejor y perseguimos la excelencia.



George David,
presidente de UTC
y director ejecutivo
(a la derecha) y
Louis Chênevert,
presidente y director
general de operaciones

Las prioridades fundamentales de UTC son la rentabilidad, la excelencia operativa y la responsabilidad corporativa. Como reza nuestra declaración de valores: “Los negocios exitosos mejoran la condición humana. Cumplimos con los estándares de seguridad, medioambiente y éticos más exigentes en todos nuestros ámbitos de acción; también fomentamos y aplaudimos las iniciativas de nuestros empleados dentro de sus comunidades”.

El rendimiento para los accionistas de UTC ha sido excepcional. El rendimiento total para el accionista se elevó al 24% en 2007 y a un 388% acumulado a lo largo de la última década. Estamos orgullosos de haber logrado estos resultados sin dejar de defender los principios éticos corporativos que defendemos y cumplir con los estándares medioambientales.

En 2007, UTC inició su último y más firme grupo de objetivos relacionados con el medioambiente, la salud y la seguridad. Hemos ido optando progresivamente por objetivos absolutos, en lugar de realizar una adaptación por volúmenes, como se aplicó a algunos objetivos anteriormente. En el ámbito de los gases responsables del efecto invernadero, también hemos adoptado el protocolo de medición del World Business Council for Sustainable Development and World Resources Institute. Este protocolo analiza las repercusiones directas e indirectas de los gases responsables del efecto invernadero (por ejemplo, los gases de efecto invernadero derivados de los viajes de negocios por avión): el CO₂ y otros cinco gases comparables. El objetivo de reducción absoluta de 2007 a 2010 de UTC es de un 3% anual o de un 12% acumulado, y ya superamos esta cifra con un 5% de reducción en 2007. Aunque se realice sobre una base de medición diferente, este objetivo de gases de efecto invernadero medido en toneladas métricas de equivalentes de CO₂ se compara favorablemente con la ya notable reducción de UTC de uso energético que supone una media global del 2% anual desde el año 1997.

Entre el resto de objetivos relevantes se incluyen: el uso del agua (reducción del 10% para el año 2010), residuos de procesos industriales no reciclados (reducción del 30% para 2010) y tasa de incidencias con bajas laborales (reducción del 65% a 0,17 en 2010). Los resultados de 2007 para cada sector superan ampliamente los compromisos: se ha reducido el uso del agua en un 6%, los residuos de procesos industriales no reciclados se han reducido en un 14% y la tasa de incidencias con bajas laborales de un 37% a 0,31.

En 2007, el 81% de los empleados participó en el cuestionario bienal de UTC, lo que supone la mayor participación desde el comienzo de este estudio internacional en 2000. La disposición favorable de los empleados en general aumentó en 3% en relación con el estudio

anterior y la ética, el medioambiente, la salud y la seguridad, y los clientes fueron las categorías con las calificaciones más sobresalientes. Cabe destacar que los resultados de la categoría de ética aumentaron en 10%.

El compromiso de UTC con la diversidad de sus empleados se ha mantenido y reforzado. Desde 1997, la variedad de los empleados de UTC (mujeres, afroamericanos, otras etnias) supone más del doble entre las categorías de puestos ejecutivos, de administración y profesionales. Esta representación de la diversidad también ha aumentado en ocho de las nueve categorías analizadas y se prevé un crecimiento continuo. Entre las muchas iniciativas, destacamos una muy importante llamada INROADS, que procura capacitación y oportunidades laborales a jóvenes pertenecientes a minorías. Este compromiso de UTC se inició hace ya más de 20 años; INROADS nos ha destacado este año como principal socio corporativo con 214 internos.

Los progresos del año no se han logrado sin contratiempos. Dos problemas anteriormente indicados se resolvieron a principios del año, la investigación de la Unión Europea sobre un posible cártel en el sector de los ascensores y una infracción por parte de Hamilton Sundstrand de la ley federal estadounidense sobre la limpieza del agua (Federal Clean Water Act). Este informe incluye información detallada y los mecanismos de conformidad de UTC se han renovado y reforzado en consecuencia. Desgraciadamente, cuatro empleados de UTC fallecieron en 2007. Si bien esta cifra es menor que la de los años anteriores y dos de estos fallecimientos se produjeron a consecuencia de un crimen violento y otro por accidente de tráfico, la pérdida de vidas no es aceptable.

Se han reforzado los mecanismos de conformidad, incluida una ampliación de la capacitación ética de los empleados y la inclusión obligatoria de un componente ético en las evaluaciones anuales para los asalariados de todo el mundo. La capacitación incluyó 480.000 módulos para 95.000 asalariados. La evaluación con componente ético se incluyó para el 96% de los asalariados nacionales. El antiguo sistema DIALOG de UTC de confidencialidad de los problemas de empleados en los informes, que ya está disponible por Internet para todo el mundo, se centralizó en 2007 a petición de los empleados. Se redactaron y atendieron un total de 69.054 propuestas DIALOG desde el inicio del programa en 1986.

En nombre de los accionistas de UTC, muchas gracias a todos los empleados de UTC por permitir que esta increíble empresa siga adelante. Estaremos encantados de recibir sus comentarios sobre el rendimiento en www.utc.com/responsibility.

George David
Presidente y director ejecutivo

Louis Chênevert
Presidente y director general de operaciones

Nuestros compromisos

Los compromisos que mantenemos definen quiénes somos y nuestra metodología de trabajo. Caracterizan a nuestros negocios y constituyen nuestro elemento de impulso.

Rendimiento

Nuestro nivel de rendimiento es uno de los criterios que hace que nuestros clientes nos elijan. Aspiramos a lo más alto, definimos objetivos ambiciosos y ofrecemos resultados; sabemos utilizar la información que nos proporcionan nuestros clientes para realizar los ajustes necesarios. Tenemos una capacidad de respuesta rápida y tomamos decisiones bien pensadas y oportunas porque nuestro futuro depende de ellas. Nombramos a la autoridad adecuada, otorgando responsabilidad a las personas más cercanas al cliente y al trabajo.

Innovación

Somos una empresa cuyas ideas están alimentadas por un compromiso con la investigación y el desarrollo. Los logros de nuestros fundadores nos motivan para buscar siempre unas ideas innovadoras, convincentes y comercializables. Analizamos y debatimos las ideas de forma abierta, fomentando la diversidad de experiencias y opiniones.

Oportunidad

Las ideas e inspiraciones de nuestros empleados crean un flujo constante de oportunidades ilimitadas. Tratamos siempre de mejorar todo aquello que hacemos, tanto desde la perspectiva empresarial como individual. Apoyamos y desarrollamos la capacitación a lo largo de toda la carrera laboral para aumentar nuestro conocimiento y capacidad, así como para estar siempre al nivel del mundo exterior a UTC. La confianza que tenemos en nosotros mismos nos estimula a tomar riesgos, experimentar, cooperar y aprender siempre de las consecuencias de nuestras acciones.

Responsabilidad

Las empresas con éxito contribuyen a mejorar la condición humana. Cumplimos con los estándares de seguridad, medioambientales y éticos más exigentes en todos nuestros ámbitos de acción; también fomentamos y aplaudimos las iniciativas de nuestros empleados dentro de sus comunidades.

Resultados

Somos un punto de inversión preferente porque alcanzamos objetivos ambiciosos, independientemente de las condiciones del entorno económico. Ofrecemos una comunicación honesta y directa a nuestros inversores; cumplimos de forma coherente con lo prometido. Somos una empresa compuesta por individuos realistas y optimistas que infunden estos valores en todo lo que realizan.

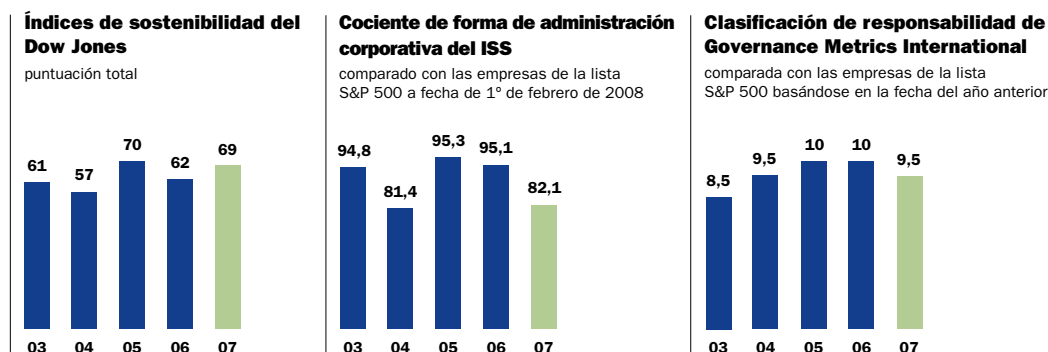
Indicadores clave del rendimiento

Medimos el rendimiento de la responsabilidad corporativa, desde las emisiones de gases responsables del efecto invernadero a la capacitación de los empleados, utilizando los indicadores clave del rendimiento para ayudar a los accionistas a analizar nuestro progreso y comparar a UTC con otras empresas y referencias industriales. Estos criterios de medición se desarrollan en otra sección de este informe.

Administración

En 2007, UTC aumentó los índices de sostenibilidad del Dow Jones en 7 puntos y volvió a ser nombrada una de las 100 empresas internacionales con mayor sostenibilidad en el Foro económico mundial de Davos, Suiza. También recibimos una evaluación positiva en la lista S&P 500 del Institutional Shareholder Services

y de la clasificación AAA de Innovest Strategic Value Advisors. Recibimos una puntuación de 9,5 (de un máximo de 10) de GovernanceMetrics International y hemos sido nombrados la empresa aeroespacial y de defensa más elogiada de los Estados Unidos por la revista *Fortune* por séptimo año consecutivo.

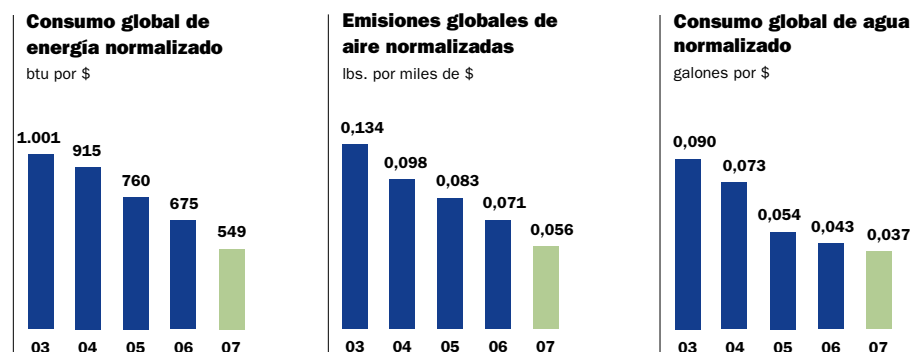


Medioambiente

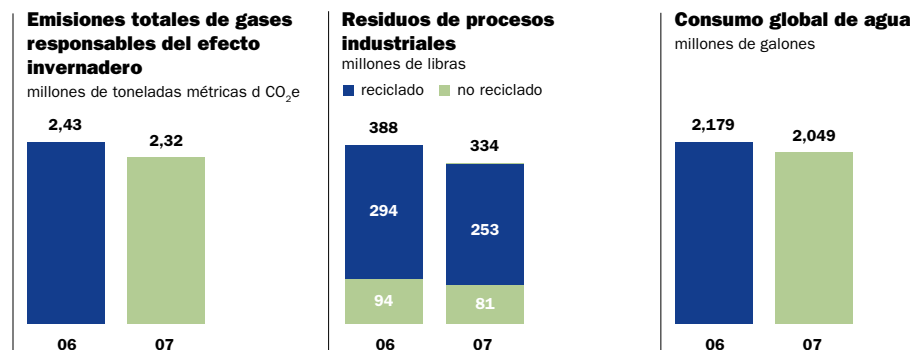
Definimos nuestros primeros objetivos de medioambiente, la salud y la seguridad en 1991 y venimos presentando los resultados correspondientes desde 1992. En 1997, nos comprometimos con firmes objetivos a 10 años para reducir el consumo energético y el uso de agua, incluida la evaluación de las emisiones en el aire y de residuos en 1999. Entre 1997 y 2006, redujimos el uso absoluto de energía en un 19% y el uso de agua en un 49%. Más tarde, definimos objetivos más ambiciosos para mejorar el rendimiento

del 1° de enero de 2007 al 31 de diciembre de 2010 (directrices de 2006) y ahora medimos las emisiones de gases responsables del efecto invernadero usando el protocolo de medición de gases del World Business Council for Sustainable Development and World Resources Institute Greenhouse. De acuerdo con estos nuevos criterios de medición, presentamos los datos en historiales y junto con nuestros nuevos objetivos y estándares. Dispone de datos adicionales en www.utc.com/responsibility.

Historial



Progresos en los nuevos objetivos

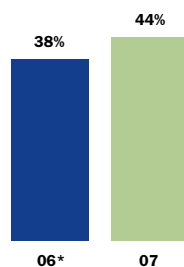


Productos

En 2001, iniciamos de forma voluntaria la eliminación de **materiales peligrosos** (metales pesados). Nuestros productos son técnicamente complejos y requieren la mayor calidad y estándares que permitan garantizar la seguridad. Encontrar sustitutos que sean seguros y válidos para nuestros clientes ha sido un reto. Mientras seguimos trabajando en la eliminación de productos y procesos antiguos, nuestro objetivo principal es eliminar los materiales peligrosos en los productos nuevos para finales de 2010. A finales de 2007, logramos un 44% de eliminación en los productos nuevos. Nuestros objetivos en cuanto al medioambiente, la salud y la seguridad más recientes también se centran en todos los productos nuevos para un mayor rendimiento medioambiental. Nuestro objetivo es aumentar la eficacia energética y reducir los empaques en un 10% o conseguir un rendimiento del mejor nivel para finales de 2010. A finales de 2007 cumplimos con el objetivo de eficacia en el 75% de los productos nuevos y con el de empaque en el 100% de los productos nuevos.

Eliminación de materiales peligrosos

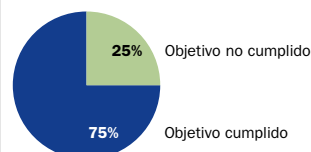
productos nuevos



*se ha eliminado un 6% adicional del proceso

Eficacia energética mejorada

productos nuevos

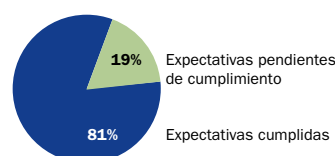


Cientes y proveedores

En 2007, más de 1.000 proveedores principales, que representan cerca del 40% del gasto en productos de UTC realizaron las auto evaluaciones en relación con las directrices de las expectativas respecto al medioambiente, la salud y la seguridad. El ochenta y uno por ciento ha cumplido con este criterio. Los que no cumplieron con este criterio han identificado (o están en el proceso de identificación) las acciones correctivas. Confiamos en que el 100% de las acciones correctivas se hayan aplicado para finales de 2010.

Medioambiente, salud y seguridad

Expectativas para proveedores



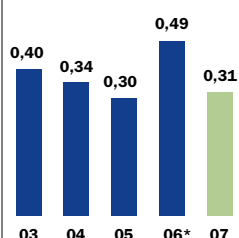
Personal

Una de las ventajas importantes para todos los empleados de UTC es el acceso libre y gratuito a la capacitación. En 2007, 14.583 empleados de UTC de 50 países complementaron su capacitación con la ayuda de nuestro **Programa de estudio para empleados** (PEE) único, que cubre el costo de programas de titulación oficial y ofrece tiempo libre remunerado para el estudio. Invertimos 85 millones de dólares estadounidenses en el ESP en 2007 y más de 688 millones de dólares estadounidenses desde el comienzo del programa en 1996. UTC sigue trabajando en la mejora

de la prevención de riesgos laborales. La tasa internacional de incidencias con bajas laborales bajó al 0,31 y la tasa internacional de incidencias registrables cayó al 1,16. Los fallecimientos relacionados con el trabajo se redujeron de cinco a cuatro. También ampliamos la definición de accidentes graves en 2007 para centrarnos en la reducción significativa de las quemaduras y heridas punzantes. Dentro de esta definición ampliada, los accidentes graves bajaron de 34 en 2006 a 29 en 2007.

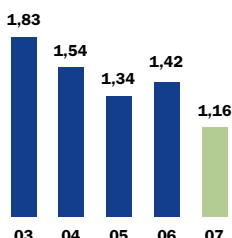
Tasa internacional de incidencias con bajas laborales

casos por 100 empleados



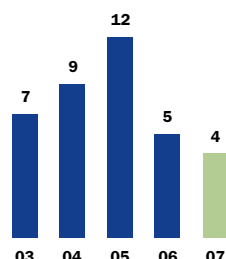
Tasa internacional total de incidencias registradas

casos/100 empleados



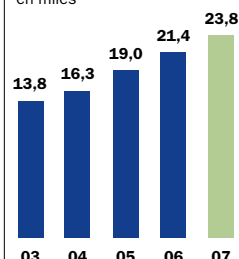
*nuevas directrices definidas en 2006 para incluir la adquisición de Chubb, Kidde y Rocketdyne

Muertes laborales



Acumulación de titulaciones mediante ESP

en miles

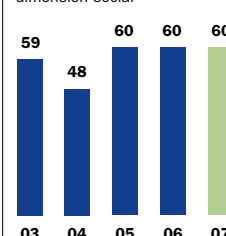


Comunidades

Hemos mantenido un resultado superior al promedio en cuanto a la dimensión social según los índices de sostenibilidad del Dow Jones, y lo hemos utilizado como punto de referencia de responsabilidad social. La cantidad destinada a obras de caridad se elevó a 20,3 millones de dólares estadounidenses en 2007 y los empleados de UTC en los Estados Unidos dedicaron más de 65.000 horas de voluntariado a sus comunidades.

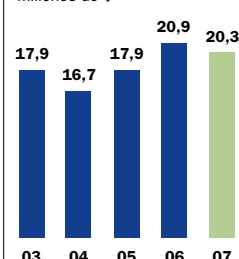
Índices de sostenibilidad del Dow Jones

dimensión social



Obras de caridad de UTC

millones de \$



Administración

Objetivos y progreso

Conseguir un 100% de conocimiento del código ético de UTC en las categorías de puestos ejecutivos, administrativos y profesionales. El cuestionario anual de UTC sobre el código ético y conflicto de intereses reveló un 100% de conocimiento entre los puestos ejecutivos y un 98% de conocimiento entre los gerentes y los profesionales. Además, el cuestionario bienal para empleados mostró que un 95% de los empleados eran conscientes del código ético de UTC, lo que representa una mejora del 8% en comparación con el cuestionario anterior. La categoría de ética en su conjunto experimentó una mejora de un 10% en todo el mundo.

Retos

En 2007, la investigación anteriormente mencionada de la Unión Europea sobre el sector de los ascensores se resolvió y Otis y UTC recibieron una multa civil de aproximadamente 300 millones de dólares estadounidenses, cantidad que refleja el 48% de reducción gracias a la total e inmediata cooperación de Otis en la investigación. UTC y Otis apelaron el monto de la multa. Tras la investigación de Otis, se puso fin al contrato de nueve empleados de filiales de Otis en 2004. Desde este incidente, hemos renovado y reforzado nuestros programas éticos en todo el mundo. Podrá obtener más información sobre este programa en la página 8 de este informe.

Medioambiente

Objetivos y progreso

Reducir las emisiones de los gases responsables del efecto invernadero en un 3% anual y el consumo de agua en un 2,5% anual de 2007 a 2010. En 2007, se redujo la emisión de gases responsables del efecto invernadero en un 5% y el consumo de agua en un 6%.

Invertir 100 millones de dólares estadounidenses entre 2007 y 2010 en proyectos de conservación de energía, incluidos los sistemas de cogeneración. En 2007, identificamos más de 600 proyectos valorados en 80 millones de dólares estadounidenses y financiamos 31 millones de dólares estadounidenses, la mitad de los cuales se destinaron a apoyar los sistemas de cogeneración. El sistema de cogeneración de las instalaciones de Pratt & Whitney, en Middletown, Connecticut, ya está funcionando. En nuestro centro de datos de Newington, Connecticut, se está instalando el sistema Power PureComfort de UTC que estará funcionando en 2008. Los sistemas de cogeneración de Sikorsky en Stratford, Connecticut, y de Hamilton Sundstrand en Windsor Locks, Connecticut, estarán en línea en 2009 y 2010, respectivamente.

Retos

En 2007, Hamilton Sundstrand se declaró culpable de infringir la ley federal estadounidense sobre la limpieza del agua (Federal Clean Water Act) y acordó pagar 1 millón de dólares estadounidenses de multa y 11 millones de dólares estadounidenses para financiar proyectos medioambientales. La empresa reconoció haber vertido agua con un exceso de cobre en el río Farmington, en 2003, y no haber notificado los datos de supervisión. A causa de ello, se despidió a uno de los supervisores y se destituyó a otro. Desde entonces, la empresa ha restringido los controles internos, aumentado el nivel de capacitación e incorporado un funcionario para el cumplimiento de la normativa medioambiental. Tras un análisis, UTC mejoró los estándares de manejo de la normativa sobre el medioambiente, la salud y la seguridad, como se describe en la página 8 de este informe.

Personal

Objetivos y progreso

Aumentar globalmente las respuestas favorables al cuestionario bienal para empleados en un 3%. Se consiguió una mejora global del 3% en 2007. Hubo un récord de participación, con un 81%.

Trabajar para la eliminación de los fallecimientos y accidentes graves relacionados con el trabajo. En 2007, sufrimos 29 accidentes graves y cuatro fallecimientos relacionados con el trabajo. Cualquier accidente o muerte ya es mucho; por ello, seguiremos trabajando hasta conseguir la eliminación total.

Reducir la tasa de incidencias con bajas laborales de 0,49 a 0,17 y las incidencias registradas de 1,42 a 0,64, en el ámbito internacional para 2010. A finales de 2007, redujimos la tasa de incidencias con bajas laborales de 0,49 a 0,31 y nuestra tasa de incidencias registradas de 1,42 a 1,16, de forma global.

Retos

Lamentamos profundamente la pérdida de cuatro empleados de UTC, que fallecieron en su puesto de trabajo en 2007; uno de estos fallecimientos fue por accidente de tráfico. También tuvimos que lamentar 29 accidentes graves ese mismo año. Estos incidentes reflejan la naturaleza peligrosa de algunas de nuestras actividades empresariales, las distintas ubicaciones de nuestros empleados y el reto que supone la eliminación total de los fallecimientos y accidentes graves en las instalaciones en el ámbito internacional.

Administración

Trabajar con el Ethics Resource Center para obtener un punto de referencia para los programas éticos de UTC frente a los de otras empresas comparables.

Mejorar en un 3% las respuestas favorables a la pregunta del cuestionario bienal de empleados de 2009 “Mis directores respetan el código ético de UTC”.

Medioambiente

Reducir las emisiones de los gases responsables del efecto invernadero en un 3% anual y el consumo de agua en un 2,5% anual entre 2007 y 2010.

Invertir 100 millones de dólares estadounidenses entre 2007 y 2010 en proyectos de conservación de energía, incluidos los sistemas de cogeneración.

Cumplir con toda normativa medioambiental.

Productos

Mejorar la eficacia energética y reducir los empaques de los nuevos productos comercializados entre 2007 y 2010 en un 10%.

Seguir eliminando los materiales peligrosos de todos los productos nuevos y desarrollar planes a largo plazo para eliminar las barreras técnicas, financieras o de las especificaciones del cliente.

Clientes y proveedores

Seguir desarrollando el programa para el medioambiente, la salud y la seguridad para proveedores, y que todos cumplan las expectativas al respecto de UTC para el año 2010.

Personal

Trabajar para conseguir un aumento de 3 puntos en la tasa global de respuestas favorables en el cuestionario bienal para empleados de 2009.

Seguir desarrollando acciones firmes para eliminar los fallecimientos y accidentes graves relacionados con el trabajo.

Reducir la tasa internacional de incidencias con bajas laborales de 0,49 a 0,17 y las incidencias registradas de 1,42 a 0,64 de 2007 a 2010

La versión electrónica de este informe incluye datos adicionales, documentos y casos modelo. Para acceder a este material, vaya a www.utc.com/responsibility y haga clic en los vínculos dentro del texto. Como referencia, estos vínculos se representan aquí con palabras y frases en negrita.

Administración

Inculcar el comportamiento ético en nuestra cultura empresarial

El objetivo de la forma de administración corporativa en UTC es una cultura ética en la que el cumplimiento de las leyes y normativas sea la norma. Nuestra **Junta directiva** de 14 miembros incluye 12 miembros independientes. Cada comité (auditoría, nominaciones y forma de gobierno, compensación y desarrollo ejecutivo, ejecutivo, finanzas y revisión de los problemas públicos) incluye directores independientes y cuatro de los seis comités son exclusivamente independientes. El **comité de revisión de problemas públicos** supervisa los esfuerzos de responsabilidad corporativa de UTC.

El Código ético de UTC es la base de nuestra **cultura empresarial**. Se creó en 1990 y se volvió a presentar en 2006 con una capacitación mejorada en ética y un componente obligatorio ético para las evaluaciones de rendimiento anuales. Los objetivos de todos los líderes empresariales de UTC incluyen requisitos para mitigar los riesgos de cumplimiento y mejorar la calificación en el campo ético del cuestionario bienal de los empleados de UTC. También aumentamos el número de funcionarios de prácticas empresariales (BPO, siglas en inglés) de 14 personas a tiempo completo y 250 a tiempo parcial en 2005 a 27 y 378 puestos respectivamente en 2007. Los BPO comunican las normas, ofrecen directrices, investigan las acusaciones e insisten en la responsabilidad de los empleados. También son responsables de la capacitación en ética y cumplimiento de las normas.

En 2007, actualizamos nuestro programa de manejo del cumplimiento de las normas de medioambiente, la salud y la seguridad, y emitimos nuevos estándares corporativos para apoyar nuestro objetivo de eliminar los avisos de infracción y excedencias de permisos del gobierno. Los nuevos estándares requieren que cada operación de UTC implemente procesos, evaluaciones y medidas de control más exhaustivos de manejo del cumplimiento normativo.

El programa del defensor del empleado/DIALOG de UTC se implementó en 1986 y permite que los empleados hagan preguntas o expresen sus preocupaciones de forma confidencial. Desde su creación, hemos recibido más de 81.000 consultas y prácticamente la mitad de ellas han producido cambios.

Las actividades de forma de gobierno de UTC también incluyen la participación en los asuntos internacionales y de gobierno, los testimonios en congresos y las organizaciones del sector. Apoyamos activamente la política pública que lleva a tecnología de energía limpia y a edificios de alta eficiencia y contamos con un comité de acción política (PAC, siglas en inglés) financiado completamente con contribuciones voluntarias de los empleados que ayuda a los candidatos políticos y organizaciones en la misma línea que los intereses de UTC. A finales de 2007, **el comité PAC de UTC** contribuyó 380.000 dólares estadounidenses para los candidatos de las elecciones 2007 a 2008 que postulaban a cargos electos federales y a los comités de los partidos nacionales.

Medioambiente

Por un futuro sostenible

UTC considera que el cambio climático es el principal problema medioambiental actual. Contamos con una cartera de bienes inmuebles mundial de más de 30.000 metros cuadrados, y nuestro objetivo es diseñar y crear nuevas instalaciones con el menor impacto medioambiental posible. En 2008, UTC comenzará a utilizar el sistema de clasificación de U.S. Green Building Council's Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) (Liderazgo del consejo de construcción ecológico de EE.UU. en diseño medioambiental y energético) en todas las **instalaciones nuevas**, tanto propias como alquiladas. Dos de estas nuevas instalaciones se encuentran en China. En 2007, se abrió **Otis Elevator Company TEDA Center**. Esta instalación está situada en el área de desarrollo tecnológico y económico de Tianjin, y se ha diseñado para satisfacer las normas Gold de LEED. Utiliza tecnología avanzada y prácticas de construcción ecológica para reducir el consumo de energía en al menos un 25% en comparación con los métodos y materiales de construcción convencionales. En Shanghai, Pratt & Whitney Global Service Partners fue pionera en estos cambios en una instalación de revisión de motores diseñada para satisfacer las normas Platinum LEED. Una vez terminada, se espera que al menos el 12,5% del uso energético de la instalación proceda de fuentes renovables.

También nos hemos asociado con otras empresas con el fin de contrarrestar el cambio global. Con Lafarge, UTC lidera el proyecto World Business Council for Sustainable Development's **Energy Efficiency in Buildings** (EEB) (Consejo mundial de empresas para el desarrollo sostenible de la eficiencia energética en edificios, EEB), para desarrollar un programa de construcción de edificios con un consumo energético neto nulo en seis regiones representativas del mundo. El primer informe del proyecto demostró que, en promedio, los profesionales de la construcción y del sector inmobiliario sobrevaloran el costo adicional de los edificios ecológicos en más de 300% e infravaloran en un 50% la contribución de los edificios a las emisiones globales de gases de efecto invernadero. El próximo informe, que se publicará en septiembre de 2008, definirá las estrategias para obtener edificios con un consumo energético neto nulo. En noviembre de 2007, UTC y más de 140 empresas firmaron el denominado **Comunicado de Bali** antes del inicio de la Conferencia sobre el cambio climático de las Naciones Unidas. En este documento se reconocía que las empresas internacionales trabajarían con los gobiernos con el fin de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, principalmente mediante la inversión en tecnologías con bajo consumo de carbón.

Productos

Diseño de la eficacia, calidad y sostenibilidad medioambiental

Nuestros productos tienen una larga vida útil y han demostrado una alta fiabilidad. En términos más sencillos, convierten la energía en trabajo útil; nos apasiona la idea de reducir el consumo energético de nuestros productos. El resultado son tecnologías innovadoras y **eficientes en términos energéticos**, que ayudan a reducir el impacto medioambiental de nuestros clientes.

Desde 1997, UTC ha invertido más de 26 mil millones de dólares estadounidenses en I+D y 3,6 mil millones de dólares estadounidenses sólo en 2007. United Technologies Research Center (UTRC) desarrolla tecnologías que nos ayudan a crear productos de alto rendimiento, eficientes energéticamente, silenciosos y seguros. En 2007, el 40% de los fondos de I+D de UTRC se invirtió en proyectos para beneficio directo del medioambiente. En septiembre de 2007, UTRC firmó un acuerdo por cinco años de 5 millones de dólares estadounidenses con la **Universidad Tsinghua** de Beijing, China, para ayudar a crear las tecnologías necesarias para la siguiente generación de edificios de alto rendimiento.

UTC Power fue elegido como socio proveedor oficial de **Clinton Climate Initiative** y su sistema de alimentación geotérmico PureCycle fue definido por la revista *R&D* como uno de los 100 productos más importantes a nivel tecnológico de 2007.

El lavado de motores **EcoPower**, desarrollado por Pratt & Whitney Global Service Partners, utiliza agua atomizada y purificada para mantener a los motores en marcha sin detergentes ni disolventes. Los motores limpios son más eficaces en su consumo de combustible. Si todas las aerolíneas utilizaran este sistema de lavado de motores, dejarían de emitirse 3,2 toneladas métricas de CO₂ a la atmósfera y supondrían un ahorro para las líneas aéreas de más de 850 millones de dólares estadounidenses en combustible al año. En 2007, UTC Fire & Security adquirió la empresa finlandesa Marioff Corporation Oy que fabrica **HI-FOG**, un sistema de vapor de agua a alta presión con inyectores diseñados especialmente para liberar microgotas de vapor en vez de chorros de agua. El resultado es un sistema que requiere mucha menos agua que los sistemas tradicionales de aspersión.

En 2007, UTC estableció equipos transfuncionales para asegurar el cumplimiento con la legislación de la Unión Europea REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de productos químicos) sobre la gestión de productos químicos. Estas actividades se basan en nuestros esfuerzos voluntarios para eliminar materiales peligrosos de nuestros productos.

Clientes y proveedores

Desarrollo de asociaciones estratégicas

UTC sirve a sus clientes principalmente en dos sectores globales: aeroespacial y sistemas de construcción. Nuestros clientes del sector aeroespacial incluyen gobiernos, fabricantes de aviones y aerolíneas. Los clientes del sector aeroespacial gubernamentales incluyen aplicaciones militares y civiles en diversos países. En Estados Unidos, proporcionamos productos y servicios a las cinco ramas del ejército, NASA y al departamento de seguridad nacional. El dieciséis por ciento de las actividades empresariales de UTC procede de contratos con el gobierno. Sólo vendemos equipos militares a los gobiernos extranjeros que cuentan con la aprobación del gobierno de EE.UU. Nuestros clientes de sistemas de construcción incluyen propietarios y gerentes de edificios, contratistas y urbanizadores de todo el mundo.

La cadena de suministro de UTC incluye más de 50.000 empresas y en 2007 se invirtieron más de 25.000 millones de dólares estadounidenses en compras. Las decisiones de subcontratación se basan en la capacidad del proveedor para ofrecer productos de alta calidad. En 2007, introdujimos nuestro **programa de medioambiente, salud y seguridad para proveedores** y solicitamos a más de 1.000 proveedores clave que se autoevaluaran

con respecto a cinco expectativas: proporcionar condiciones de trabajo seguras para todos los empleados, clientes y contratistas; cumplir con todas las leyes locales, estatales, regionales y nacionales aplicables relativas al medioambiente, la salud y la seguridad; realizar su actividad de forma que se minimice el impacto en el medioambiente; limitar el uso de los recursos naturales y fomentar las prácticas sostenibles de recursos naturales; y comunicar las expectativas a sus empleados y proveedores. Todos los proveedores completaron las auto evaluaciones en 2007 y el 81% cumplían con todas las expectativas. A finales de 2010, nuestro objetivo es que el 100% de los proveedores cumpla con las cinco expectativas.

Valoramos una cadena de suministro diversa y tenemos un compromiso de integrar la **diversidad de proveedores** en la forma que realizamos nuestras operaciones comerciales. Buscamos activamente empresas competitivas e innovadoras gerenciadas por minorías (MBE, siglas en inglés), empresas gerenciadas por mujeres (WBE, siglas en inglés) y pequeñas empresas. En 2007, UTC adquirió productos y servicios valorados en más de 350 millones de dólares estadounidenses a empresas MBE, prácticamente el doble del gasto de 2003.

Personal

Mejorando la condición humana

UTC tiene el firme compromiso de tratar de forma justa a sus empleados, respetando sus intereses y ofreciendo unas condiciones laborales seguras y una comunicación abierta. Nuestro **Código ético** es nuestra guía para cumplir con estos compromisos, ya que define las expectativas y la responsabilidad de cada empleado. Si bien nuestro objetivo es tener un lugar de trabajo libre de daños, el riesgo inherente a nuestra actividad industrial continúa presentando retos. Para eliminar las muertes asociadas con el trabajo y las lesiones graves, investigamos cada uno de los incidentes para conocer la causa, tomar las medidas correctivas correspondientes y diseñar unas condiciones de trabajo más seguras. También apoyamos los **enfoques innovadores basados en el comportamiento**, como el proceso de seguridad basado en las personas de Otis, que anima a los empleados a que observen a sus compañeros activamente para ayudarlos a reconocer los comportamientos seguros y los arriesgados.

En 2007, el 81% de los empleados de UTC participaron en nuestro **cuestionario bienal para empleados**, que es nuestro método de medición del compromiso de los empleados. Esta es la mayor tasa de participación desde que se comenzó a utilizar el cuestionario en 2000. Los temas como ética, medioambiente, la salud y la seguridad y nuestros clientes fueron las categorías mejor

valoradas con mejoras del 10, 3 y 3% respectivamente. Tras nuestro cuestionario de 2005, centramos nuestros esfuerzos en mejorar la comunicación de los directivos y, como resultado, esta categoría vio un aumento del 6%.

Consideramos que la diversidad en el personal nos hace más fuertes y más competitivos. En 2007, presentamos un nuevo **sitio Web de diversidad** y celebramos nuestra **primera conferencia de liderazgo en diversidad**. UTC también presta su apoyo a INROADS, una organización nacional sin ánimo de lucro que ofrece capacitación y becas para los jóvenes de minorías étnicas. Desde 1986, hemos auspiciado a más de 1.800 practicantes, y más de 150 de estas personas se han convertido empleados de UTC. En 2007, UTC fue reconocida por **INROADS** como su principal socio corporativo por haber concedido prácticas a 214 estudiantes.

El compromiso de UTC con la educación también incluye a los hijos de nuestros empleados. Desde 1953, el **Dependent Scholarship Program** (Programa de becas para hijos de empleados) de UTC ha concedido 1.790 becas de estudios a las personas dependientes de nuestros empleados. Nuestra inversión anual actual en dólares estadounidenses es de 539.000 para 210 estudiantes que se encuentren en una licenciatura de cuatro años.

Comunidades

Buenas acciones en nuestros lugares de trabajo y de residencia

Consideramos que las empresas con éxito mejoran la condición humana. Esta creencia guía nuestros procesos empresariales y el desarrollo de productos, así como nuestra interacción con las comunidades de todo el mundo. En 2007, UTC realizó contribuciones a organizaciones sin ánimo de lucro en 34 países. También apoyamos el interés de las comunidades de los empleados equiparando sus contribuciones financieras a organizaciones seleccionadas sin ánimo de lucro y concediendo subvenciones a organizaciones sin ánimo de lucro en las que los empleados son voluntarios. En 2007, UTC invirtió 1,4 millones de dólares estadounidenses en subvenciones y donaciones.

En **Beijing**, UTC ha aportado 500.000 dólares estadounidenses en subvenciones para apoyar a **Conservation International** para restaurar los bosques en peligro crítico de las montañas del sudoeste de China. Se prevé que nuestra subvención de 2007 ayude a restaurar 120 hectáreas y que desvíe el equivalente a 20.000 toneladas métricas de CO₂ a lo largo de los 30 próximos años.

UTC se ha asociado con Junior Achievement para desarrollar un plan de estudios de quinto curso, que incluye ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas. Cuando se haya implementado completamente, 500.000 estudiantes se beneficiarán cada año del programa valorado

en 1,6 millones de dólares estadounidenses. Esperamos que el programa inspire a más estudiantes a que desarrollen sus carreras en ciencias, ingeniería y en el ámbito financiero.

UTC es miembro fundador de U.S. Green Building Council (USGBC, Consejo de construcción ecológica de EE.UU.). En 2007, UTC fue uno de los patrocinadores fundadores de Greenbuild365 de USGBC, una herramienta de capacitación en línea que fomenta la educación en edificios ecológicos, ayudas y el uso compartido de las mejores prácticas. Greenbuild365 es una ampliación de la **Conferencia Greenbuild anual** que busca centrar la atención global en la necesidad urgente de desarrollar y adoptar prácticas de construcción ecológicas innovadoras y armonizadas.

En 2007, UTC patrocinó su tercer **proyecto de arte público**. En el primer proyecto fuera de los Estados Unidos, ayudamos al artista Stephen Vitiello a instalar arte de sonido en el centro de eventos Broadgate Arena de Londres. La pieza de Vitiello creó un ambiente de sonido a partir de grabaciones de las alas de pájaros y mariposas en el Amazonas, el estado de Nueva York y Virginia, y se ejecutó continuamente en un espacio público cerca de la estación Liverpool Street.

La versión electrónica de este informe incluye datos adicionales, documentos y casos modelo. Para acceder a este material, vaya a www.utc.com/responsibility y haga clic en los vínculos dentro del texto. Como referencia, estos vínculos se representan aquí con palabras y frases en **negrita**.

UTC recibió el galardón Champion of Energy Efficiency in Industry (Ganador en eficiencia energética del sector) otorgado por el American Council for an Energy-Efficient Economy (Consejo estadounidense para el ahorro energético) gracias a su liderazgo en el manejo global de la energía en el ámbito empresarial.

La agencia de protección medioambiental (EPA) de EE.UU. galardonó a Carrier con su premio **Best-of-the-Best Stratospheric Ozone Protection Award (Premio a la mejor protección de ozono estratosférico)** y también reconocía la unidad de refrigeración de camiones tráiler Transicold Vector 1800MT como un excelente ejemplo de innovación ecológica.

De nuevo, DiversityBusiness.com nombró a UTC como una de las “50 mejores empresas para oportunidades empresariales multiculturales” debido a sus esfuerzos en cuanto a la diversidad de proveedores.

El Ministerio de industria de China concedió su premio “Mejor centro de llamadas” a OTISLINE China por su excelencia en control de calidad, eficiencia de los procesos y sus servicios profesionales.

UTC recibió otro galardón de la EPA de EE.UU. por cumplir con el primer conjunto de compromisos del **programa de líderes en cambio climático de EPA**.

Pratt & Whitney fue votada como la Mejor empresa de diversidad por los lectores de la revista *Diversity/Careers in Engineering & Information Technology*.

UTC fue nombrado socio corporativo preferente por INROADS, una organización nacional sin ánimo de lucro que proporciona capacitación y becas para los estudiantes procedentes de minorías étnicas.

El sistema de alimentación geotérmico PureCycle de UTC Power fue nombrado como uno de los 100 productos tecnológicamente más importantes de 2007 por la revista *R&D*.



La galardonada unidad de reciclaje de extintores Chubb Fire UK de UTC Fire & Security evita que más de 12.000 unidades vayan cada semana a los vertederos.

- REPROCESSED FS 27849
DATE: 12/07
- Check periodically
 - Depressurise and recharge after any use.
 - Inspect regularly for damage and operational serviceability. Withdraw from service if 'OK' indicator is missing or if extinguisher is under weight.
 - Use only products and spares in conformity with manufacturers instructions.
 - Extinguishing medium: CO₂ (2kg)
 - Operating pressure (20°C): 56 bar
 - Temperature range: -20°C to +60°C
 - This extinguisher is a pressurised vessel and must not be pierced, dented or subjected to external damage, fire or disposed of in a fire.
 - This extinguisher is to be installed and serviced in accordance with BS5306 part 3 and part 8.
 - Do not test prior to use
 - NATO Stock Number: 4210-99-338000

Medioambiente

Compromiso

Por primera vez en 2007, los objetivos de medioambiente, salud y seguridad de UTC estuvieron destinados a mejorar la eficacia energética y a reducir el empaque de todos los productos nuevos.

Mejora

La unidad de reciclaje de extintores Chubb Fire de UTC Fire & Security en el Reino Unido **recicla** el 95% (en peso) de todos los extintores devueltos y procesa más de 12.000 unidades cada semana. En un período de 12 meses, Chubb Fire UK procesó más de 640.000 litros de líquido y desechó más de 1.000 toneladas de polvo antiincendios, que tradicionalmente habría ido a un vertedero. Los materiales reciclables o recuperados incluyen los tanques de acero y aluminio de los extintores, las válvulas de bronce, plásticos de los componentes y empaque, el contenido de los extintores de polvo, los tubos y cartón. En 2007, el grupo recibió el galardón Business Commitment to the Environment (Compromiso empresarial con el medioambiente), el reconocimiento más antiguo y más prestigioso del Reino Unido.



La asociación de UTC con Habitat for Humanity New York City ha dado lugar a viviendas asequibles respetuosos con el medioambiente como este complejo de Atlantic Avenue, en Brooklyn, Nueva York.

Comunidades

Compromiso

UTC invierte en las comunidades donde trabajan y viven sus empleados y se asocia con organizaciones sin ánimo de lucro para fomentar el arte y la cultura y atraer a estudiantes a la capacitación en matemáticas y ciencia. Debido a nuestro sólido compromiso con la conservación y la sostenibilidad, parte de nuestro trabajo filantrópico también está centrado en las causas ecológicas. Nuestros productos desempeñan un importante papel en el desarrollo sostenible de las ciudades, por lo que trabajamos con organizaciones sin ánimo de lucro para ofrecer el conocimiento y la tecnología para implementar prácticas de construcción sostenibles. En 2007, UTC contribuyó 20,3 millones de dólares estadounidenses a financiar para organizaciones sin ánimo de lucro de todo el mundo.

Mejora

En 2004, UTC comenzó una asociación con Habitat for Humanity de Nueva York para ayudar a crear viviendas innovadoras y ecológicas para las familias con pocos recursos económicos. Compartimos nuestros descubrimientos sobre viviendas ecológicas y asequibles con otros asociados de Habitat for Humanity patrocinando un congreso Green Building Symposium en 2005. Más de 50 empleados de UTC voluntarios participaron en dos eventos de construcción ecológica de Habitat en Nueva York. En 2007, Habitat for Humanity de Nueva York nombró a UTC como uno de sus principales patrocinadores. En reconocimiento a este honor, UTC Fire & Security donará una combinación suficiente de alarmas de humo y monóxido de carbono para tres años de construcción de edificios de Habitat en Nueva York. En UTC, Carrier cuenta con la relación más larga con Habitat for Humanity, que incluye 10 años de apoyo, más de 100 casas construidas en tres continentes, cientos de unidades de calefacción y aire acondicionado y más de 26.000 horas de voluntariado.



El motor Geared Turbofan de Pratt & Whitney avanza la propulsión de los aviones maximizando la eficiencia del motor y reduciendo la quema de combustible, el ruido y las emisiones, comparado con los mejores motores actuales.



Productos

Compromiso

UTC considera que el cambio climático es uno de los principales problemas medioambientales a los que se enfrenta la humanidad en nuestros días. Nuestros productos tienen una larga vida útil y su uso eficiente de la energía es importante para nuestra empresa y para reducir el impacto medioambiental de nuestros clientes.

Mejora

El motor Geared Turbofan de Pratt & Whitney fue seleccionado por Mitsubishi Heavy Industries Ltd. para proporcionar potencia a su nuevo Mitsubishi Regional Jet (MRJ) y por Bombardier para sus aeronaves de la serie CSeries. Estos acuerdos de fuente única son las primeras aplicaciones de Geared Turbofan, que se espera que reduzca el ruido en un 50%, el consumo de combustible y las emisiones resultantes en un 12% y los costos de funcionamiento en un 10%, todo ello comparado con los motores actuales. Otras tecnologías de UTC también han avanzado en cuanto a la eficiencia energética. Los elevadores Gen2 de Otis con unidades ReGen utilizan hasta un 75% menos de energía que los modelos equivalentes de hace una década. El enfriador comercial de Carrier, el Evergreen 23XRV con tecnología Foxfire, es el primer producto en su clase de obtener una eficiencia energética con un refrigerante que no emite ozono, con lo que cumple el compromiso de cero emisiones.

Personal



Compromiso

Apoyamos y fomentamos el aprendizaje continuo para aumentar nuestro conocimiento y capacidades y consideramos que la educación es una de las herramientas más potentes en nuestra vida. El acceso abierto a la educación crea posibilidades ilimitadas para nuestras empresas y nuestros empleados.

Mejora

Desde 1996, UTC ha invertido más de 688 millones de dólares estadounidenses en su programa Employee Scholar Program que financia la matrícula, cuotas y costo de los libros para cualquier programa de titulación oficial que el empleado desee realizar. El programa también ofrece un período de tres semanas remuneradas al año para el estudio así como acciones comunes, acciones preferenciales o una compensación equivalente tras la graduación. Desde su inicio, UTC ha concedido 178 millones de dólares estadounidenses en compensaciones o acciones preferenciales y los empleados han obtenido 23.819 titulaciones. Fuera de Estados Unidos, los empleados de Polonia, Brasil y Corea han obtenido el mayor número de titulaciones de Employee Scholar.

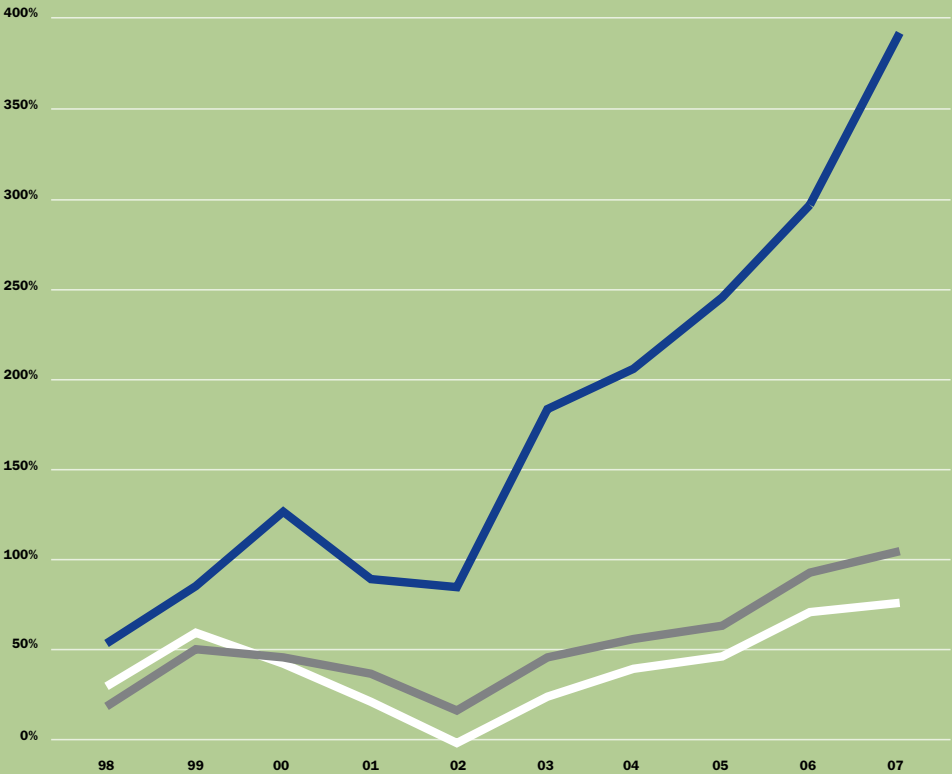


Estudiantes en 50 países de todo el mundo están cursando sus carreras universitarias gracias al programa Employee Scholar Program de UTC, algunos de ellos en la universidad Tsinghua de China. En China, 295 empleados de UTC han obtenido títulos como empleados-estudiantes desde que comenzó el programa Employee Scholar.

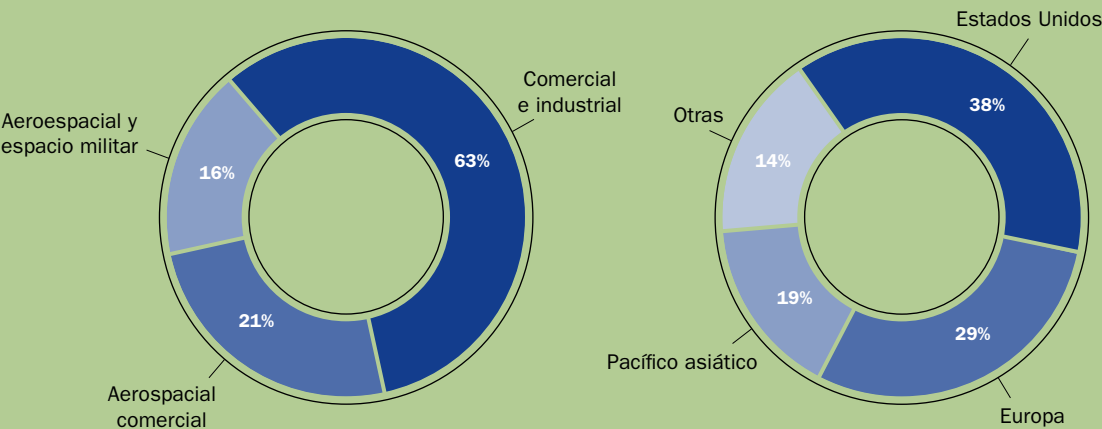
Información general de la empresa y de la unidad empresarial

La equilibrada cartera de empresas de UTC cubre distintas geografías, mercados y relaciones con los clientes. En 2007, nuestros ingresos fueron de 54.800 millones de dólares estadounidenses, lo que significó un aumento del 14% con respecto a 2006. Consideramos que la rentabilidad y la responsabilidad van unidas de la mano y tenemos un firme compromiso en este sentido en toda la empresa.

Rendimiento total para el accionista 1998 a 2007 ■ UTX ■ S&P 500 ■ Dow Jones Industrials



Ingresos por tipo de empresa y ubicación



Carrier

| | |
|---------------------------|-------------------------|
| Empleados | 42.873 |
| Ingresos | 14,6 mil millones de \$ |
| Beneficios de explotación | 1,4 mil millones de \$ |

Sistemas, componentes, controles y servicios de calefacción, ventilación, aire acondicionado y refrigeración (HVACR) para aplicaciones residenciales, comerciales, industriales y de transporte; equipo de servicio alimentario.

Progreso y retos: Carrier es la única empresa del mundo miembro fundador de los Consejos de construcción ecológica de China, India y EE.UU. En 1994, Carrier fue la primera empresa del mundo en dejar de fabricar sistemas de aire acondicionado que emitían clorofluorocarbonos dañinos para el ozono. Carrier fue pionera en el sistema Puron sin emisiones dañinas para el ozono para el mercado residencial de EE.UU. en 1996 y ha vendido más de 2,5 millones de sistemas. Su enfriador comercial, el Evergreen 23XRV con tecnología Foxfire, es el primer producto en su clase en obtener una eficiencia energética con un refrigerante que no emite ozono, con lo que cumple el compromiso de cero emisiones. La unidad de refrigeración para camiones tráiler Vector 1800MT de Carrier, cuando se compara con su línea de productos anterior, es un 20% más eficaz en cuanto a consumo de combustible, emite un 20% menos de partículas en el proceso de quema de combustible y cuenta con componentes que son reciclables en un 94%. El comité nacional de conservación de la energía de India concedió su premio a los mejores bienes de consumo a Carrier de la India por sus esfuerzos para utilizar de forma eficaz y conservar la energía del año 2004 al 2007. El Ministerio de Obras de China también reconoció a Carrier como una de las 10 empresas con mayor influencia en la eficiencia energética en China en 2007.

Desde 1997, Carrier ha duplicado sus ingresos a la vez que mantiene su consumo energético estable. En 2007, las emisiones de gases invernadero se redujeron en un 11%, superando con creces su objetivo. Este éxito se debió en parte a una menor producción causada por la ralentización en el mercado residencial de EE.UU. junto con las medidas de mitigación. En 2007, Carrier no consiguió cumplir con su objetivo de reducción de residuos en el proceso industrial (IPW, siglas en inglés) del 2,5% (con respecto a los niveles de 2006) debido a un aumento en la chatarra de metal generada por las nuevas líneas de producción. Carrier cuenta con un plan agresivo de auditorías de las instalaciones y mejoras en los procesos para cumplir con los objetivos futuros.

Hamilton Sundstrand

| | |
|---------------------------|------------------------|
| Empleados | 18.348 |
| Ingresos | 5,6 mil millones de \$ |
| Beneficios de explotación | 967 mil millones de \$ |

Sistemas de distribución y generación de energía eléctrica, accesorios y sistemas de control para motores, sistemas de control de vuelos y controles del piloto, sistemas de propulsión, sistemas de control medioambiental, unidades de alimentación auxiliares, iluminación mediante LED y productos de protección contra incendios para aviones y vehículos de tierra militares, contratista principal del sistema de mantenimiento de la vida y trajes espaciales de la NASA, sistema de alimentación eléctrica y otros sistemas para los programas aeroespaciales internacionales; productos industriales, como compresores de aire portátiles y estáticos, bombas de alta presión y dispositivos de medición.

Progreso y retos: Nueve sistemas Hamilton Sundstrand permitirán que los Boeing 787 ahorren hasta 800.000 litros de combustible al año, un ahorro significativo de combustible comparado con los equipos actuales.

Hamilton Sundstrand tiene objetivos ambiciosos para el año 2010 en cuanto a la reducción de riesgos y lesiones que no supere las 2,6 lesiones registradas por millón de horas trabajadas o una tasa de incidentes total registrable de 0,52 y una baja laboral de un día por cada 3 millones de horas trabajadas, o una tasa de incidencia con baja laboral de un día de 0,06. Hamilton Sundstrand trabaja con la U.S. Occupational Safety and Health Administration (OSHA, Administración de la Seguridad y Salud Ocupacionales de EE.UU.) para coordinar las normas de seguridad internacionales en 12 países y participa en el programa Voluntary Protection Program (VPP, Programa voluntario de protección) de la OSHA. Ocho de las instalaciones de Hamilton Sundstrand han obtenido el estado de estrella VPP, como reconocimiento a sus altos niveles de seguridad, con el objetivo de que las 20 instalaciones de EE.UU. obtengan la certificación para el año 2010.

Uno de los retos a los que se enfrenta Hamilton Sundstrand es la evaluación de los riesgos en el medioambiente, la salud y la seguridad inherentes a las operaciones de fabricación. Con el fin de evaluar y controlar mejor estos riesgos, Hamilton Sundstrand ha mejorado su programa de análisis de riesgos laborales (JHA, siglas en inglés) con la implementación del programa JHA Gold, que se centra en la evaluación y gestión de los riesgos asociados con los procesos de trabajo de alto riesgo utilizando 26 protocolos de medioambiente, salud y seguridad tales como peligros de materiales explosivos, seguridad eléctrica y protección de las máquinas, y la implementación de controles para manejar dichos riesgos.

Otis

| | |
|---------------------------|-------------------------|
| Empleados | 62.928 |
| Ingresos | 11,9 mil millones de \$ |
| Beneficios de explotación | 2,3 mil millones de \$ |

Diseño, fabricación, instalación, mantenimiento y actualización de ascensores, escaleras mecánicas y pasarelas móviles para todos los edificios, incluidos los centros comerciales, residenciales y multifuncionales, instituciones educativas y sistemas de transporte urbano.

Progreso y retos: En los últimos 10 años, Otis ha mejorado dramáticamente su rendimiento en seguridad reduciendo las tasas de bajas laborales registradas y por incidentes en un 73 y 84% respectivamente. Otis continúa desarrollando e implementando los mejores procesos con el fin de obtener su objetivo de eliminar las lesiones graves y las muertes.

En 2007, Otis implementó un proceso de seguridad basado en las personas y coordinado por los empleados. Este proceso implica que los empleados realizan observaciones básicas sobre sus compañeros para ayudarles a identificar los riesgos y peligros de su lugar de trabajo y para proporcionar información positiva para fomentar una mayor conciencia de la seguridad. Se han registrado más de 5.000 observaciones que identifican comportamiento seguro y de riesgo.

En 2007, el progreso de Otis hacia su objetivo de ayudar a sus principales proveedores a satisfacer las expectativas de UTC en cuanto a medioambiente, seguridad y salud fue excelente gracias en parte a la integración de las expectativas en el programa de calidad de los proveedores de Otis. En 2007, el 100% de los principales de Otis completaron las autoevaluaciones de acuerdo con las expectativas respecto al medioambiente, la salud y la seguridad.

Pratt & Whitney

| | |
|---------------------------|-------------------------|
| Empleados | 38.577 |
| Ingresos | 12,1 mil millones de \$ |
| Beneficios de explotación | 2,0 mil millones de \$ |

Motores Turbofan para grandes aviones comerciales y militares; motores turbofan y turboprop para aviones regionales, ligeros empresariales, de servicios básicos y militares; motores turbopropulsados para helicópteros militares y comerciales; motores de turbina de gas para aplicaciones industriales y unidades de alimentación auxiliares; servicios de mantenimiento, reparación y de transporte, incluida la venta de piezas de repuesto, así como servicios de manejo de flotas; sistemas de propulsión por líquido espaciales para las aplicaciones comerciales y militares, entre ellas el trasbordador espacial de la NASA y Vision para la exploración espacial.

Progreso y retos: En 2007, Pratt & Whitney presentaron su motor Geared Turbofan (GTF), que reduce la utilización de combustible, ruido del motor, emisiones medioambientales y costos de mantenimiento. El GTF ha sido seleccionado para impulsar los aviones regionales de Mitsubishi y la serie Bombardier CSeries. El sistema de bucle cerrado EcoPower de Pratt & Whitney Global Service Partners limpia los motores de los aviones utilizando únicamente agua purificada atomizada sin detergentes ni disolventes. La limpieza EcoPower ayuda a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de los motores de propulsión mejorando su eficacia. Pratt & Whitney Canada registró una importante reducción en las emisiones a la atmósfera. Esta reducción se obtuvo gracias a una rigurosa mejora del proceso y a la eliminación de los disolventes altamente volátiles. Junto con su socio China Eastern Airlines, Pratt & Whitney Global Service Partners comenzó la construcción de una nueva instalación de transporte de motores diseñada para satisfacer las normas de construcción ecológica LEED Platinum.

Pratt & Whitney no alcanzó su objetivo de seguridad de tasas de bajas laborales en el 2007 de 0,24 (la actual es de 0,41) y está incorporando medidas tales como interrupciones de seguridad para alcanzar sus objetivos. Pratt & Whitney's U.S. Global Service Partners y Module Centers and Operations detuvieron la producción durante 24 horas en los tres turnos en el verano de 2007 para realizar una amplia interrupción de seguridad. El esfuerzo implicó a casi 9.000 empleados en Connecticut, Maine y Georgia, que identificaron y corrigieron más de 8.000 riesgos para la seguridad en las instalaciones.

Puede obtener más información sobre el progreso en cuanto a responsabilidad corporativa de cada una de las unidades empresariales en www.utc.com/responsibility.

Sikorsky

| | |
|---------------------------|------------------------|
| Empleados | 14.606 |
| Ingresos | 4,8 mil millones de \$ |
| Beneficios de explotación | 373 mil millones de \$ |

Helicópteros comerciales y militares; aeronaves de ala fija; piezas de repuesto y mantenimiento, servicios de reparación y transporte para helicópteros y aviones de ala fija; operaciones de helicópteros civiles.

Progreso y retos: Una mejora de los procesos de prueba para la transmisión de los helicópteros S-76 incluidas las nuevas eficiencias en el diseño que tienen proyectado eliminar el equivalente a 240 toneladas métricas de CO₂ anuales a partir de 2008. Sikorsky se encuentra en la fase de diseño de un proyecto de generación conjunta que reducirá su utilización de carbono en aproximadamente 9.000 toneladas métricas al año a partir de 2009. Otras de las reducciones de emisiones al aire proceden de la sustitución de disolventes con sistemas acuosos, que ha representado una reducción del 8% en 2007. La reciente adquisición del fabricante de aviones, PZL Mielec, por parte de Sikorsky es el primer fabricante de Europa que utiliza una pintura respetuosa con el medioambiente en la producción de aviones, lo cual se ha traducido en una reducción del 41% en las emisiones de pintura al aire en la fábrica.

En 2007, Sikorsky realizó importantes mejoras en la seguridad en el lugar de trabajo al aumentar las comunicaciones con la dirección, haciendo que todos los empleados participaran (incluidos los sindicatos) y el manejo continuo de los riesgos. Un nuevo acuerdo de cooperación con National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH, Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional) y Teamsters Local 1150 comenzó a estudiar y reducir las lesiones ergonómicas con un resultado de una reducción del 20% de los accidentes en el lugar de trabajo (medido como la tasa total registrable de incidentes) sólo en 2007. Sikorsky ahora trabaja para mejorar la tasa de seguridad de los empleados en sus áreas de trabajo. En 2007, el 79% de los empleados indicaron que este parámetro era bueno o muy bueno en el cuestionario bienal de los empleados, comparado con el 42% en 2005. Sikorsky no estará satisfecha hasta que todos los empleados califiquen como muy buena la seguridad y tiene previsto obtener este resultado mediante mejoras ergonómicas y asociándose con los empleados en esfuerzos compartidos, incluido el programa de protección voluntario de la OSHA en los próximos años.

UTC Fire & Security

| | |
|---------------------------|------------------------|
| Empleados | 47.214 |
| Ingresos | 5,8 mil millones de \$ |
| Beneficios de explotación | 443 mil millones de \$ |

Sistemas de seguridad contra incendios y de seguridad electrónicos; diseño, integración, instalación y mantenimiento de sistemas de control de acceso, alarma contra intrusiones, vigilancia por video y detección y supresión de incendios; servicios de supervisión, respuesta y personal de seguridad.

Progreso y retos: UTC Fire & Security continúa mejorando la seguridad, reduciendo su tasa de incidencias con bajas laborales en un 59% y la tasa total de incidencias registradas en un 35% con respecto a 2006, superando con creces el objetivo. La agencia WorkSafe del Gobierno estatal de Australia Occidental reconoció el excelente manejo de salud y seguridad de Chubb Australasia. Chubb recibió un certificado Platinum, el máximo reconocimiento, siendo la primera vez en que una empresa de seguridad contra incendios o seguridad de Australia Occidental recibe este galardón. UTC Fire & Security aumentó su cartera de productos ecológicos en septiembre de 2007 con la adquisición de Marioff Corporation Oy, un proveedor internacional basado en Finlandia de sistemas de supresión de incendios mediante vapor de agua para utilizarse en aplicaciones marinas y de tierra.

Con un importante porcentaje de empleados contratados en los últimos tres años, UTC Fire & Security ha asignado considerables recursos a la capacitación de los empleados en los valores de UTC y en el cumplimiento de las normas, tanto dentro del personal existente como en las nuevas contrataciones. Tras la reciente adquisición de Initial Electronic Security Group en Europa, un equipo dirigido por el presidente para las regiones de Europa, Medio Oriente y África de UTC Fire & Security implantó el código ético de UTC y proporcionó capacitación a todos los directores en un plazo de 90 días desde la adquisición. Se espera que estas y otras iniciativas, como las mejoras en las comunicaciones acerca del Código ético, mejores controles, auditorías más completas y la utilización de herramientas ACE, aumenten el conocimiento y la aceptación de estas normas entre los nuevos empleados y que fortalezcan el entorno de cumplimiento de UTC Fire & Security.

UTC Power no notifica la información financiera como un segmento separado.

Sistemas de pilas energéticas para aplicaciones in situ, transportes espaciales y de defensa, como el programa del trasbordador espacial de EE.UU.; sistema de alimentación, calefacción y refrigeración combinados para aplicaciones comerciales e industriales; sistemas de alimentación geotérmicos; y servicios de consultoría de energía y climatización.

Progreso y retos: El sistema PureCycle de UTC Power es un generador de energía renovable que utiliza agua freática geotérmica para generar electricidad, volviendo a inyectar el agua en las profundidades de la tierra para que se recaliente y reutilice. La primera unidad se fabricó en diciembre de 2007, y tiene prevista la validación de campo para 2008. El sistema de alimentación geotérmica PureCycle fue reconocido por la revista *R&D* como uno de los 100 productos más importantes a nivel tecnológico presentados en 2007. UTC Power continuó el desarrollo de su pila energética PureMotion Model 120 utilizada para impulsar autobuses en Estados Unidos y Europa. Clinton Climate Initiative eligió a UTC Power como socio proveedor oficial para los autobuses con pila energética. UTC Power se encuentra en las fases finales del desarrollo del sistema de pila energética PureCell Model 400, que doblará la potencia y vida útil del sistema Model 200C actual, algo que reducirá considerablemente el costo del ciclo de vida. UTC Power ha completado la adquisición de Dome Tech, Inc., que presta servicios de consultoría de energía y climatización.

El mayor reto de UTC Power es comunicar el valor de sus avanzados sistemas energéticos, que proporcionan seguridad energética, mayor eficiencia y alternativas responsables con el medioambiente.

Obtenga más información sobre la responsabilidad corporativa de UTC

La versión Web de este informe (www.utc.com/responsibility) incluye datos adicionales, documentos y casos modelo que aportan más información sobre los temas tratados en este documento. Para disponer de información actualizada sobre el desarrollo de la responsabilidad corporativa durante el año, incluyendo una selección de discursos de altos ejecutivos, visite nuestra sala de prensa en línea en www.utc.com/press.

No dude en remitirnos sus comentarios.

Su opinión es importante para nosotros. Acceda a nuestra página Web y comparta sus opiniones sobre nuestro informe y rendimiento de responsabilidad corporativa. Dispone de un formulario de respuesta en www.utc.com/responsibility.

Esta publicación incluye “declaraciones sobre la visión del futuro” en relación a las acciones esperadas, resultados y otros asuntos sujetos a riesgos y a incertidumbre. Entre los factores importantes que pueden hacer que los resultados reales difieran materialmente de los resultados previstos o supuestos en las declaraciones sobre la visión del futuro, incluidos los cambios de estado de la economía internacional; la fortaleza de la demanda del mercado final en el sector de la construcción y en los segmentos comerciales y de defensa del sector aeroespacial; las fluctuaciones de los precios de los productos básicos, los tipos de interés, los tipos de cambio de divisas y las repercusiones de la climatología; así como elementos específicos de la empresa tales como la disponibilidad y la repercusión de las adquisiciones, la capacidad de integrar de manera eficaz los negocios adquiridos y la velocidad de la integración, la capacidad de conseguir reducciones de costos en los niveles planificados y las consecuencias de los procesos legales. Para obtener más información sobre la identificación de otros datos de interés económico, político, normativo, legal, tecnológico, competitivo y otras dudas, consulte el informe anual de UTC en el formulario 10-K.

United Technologies Corporation y los nombres de sus filiales, abreviaturas, logotipos, así como la denominación de los productos y servicios son marcas o nombres comerciales registrados o no, que pertenecen a United Technologies Corporation y a sus filiales.

Este informe se ha impreso en papel Mohawk Options, 100 por cien reciclado postconsumo, siguiendo un proceso libre de cloro y con energía eólica no contaminante. Está certificado por el Forest Stewardship Council (FSC).





United Technologies Building
Hartford, Connecticut 06101
EE.UU.
www.utc.com/responsibility

Carrier
Hamilton Sundstrand
Otis
Pratt & Whitney
Sikorsky
UTC Fire & Security
UTC Power