

Memòria de Responsabilitat  
Social Corporativa  
2005



**Caixa Tarragona**

# Índex

<b>1</b>	<b>Presentació.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Caixa Tarragona i la Responsabilitat Social Corporativa.....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Govern corporatiu.....</b>	<b>7</b>
	Estructura de govern.....	7
	Assemblea General.....	7
	Consell d'Administració.....	8
	Comissió de Control.....	9
	Comissions i comitès de suport.....	9
	Normes de conducta i transparència.....	10
	Compliment normatiu: prevenció del blanqueig de capitals.....	10
	Polítiques aplicades per al bon govern.....	11
	Composició dels òrgans de govern.....	12
<b>4</b>	<b>L'enfocament social de l'activitat financera.....</b>	<b>14</b>
	Vinculació territorial.....	14
	Disponibilitat dels recursos.....	15
	Contra l'exclusió financera.....	15
<b>5</b>	<b>Dimensió social i mediambiental en les relacions internes i externes.....</b>	<b>16</b>
	Empleats.....	16
	Selecció i creació d'ocupació.....	16
	Formació i desenvolupament professional.....	16
	Relacions amb els empleats.....	17
	Salut i seguretat.....	17
	Clients.....	17
	Canals de relació amb els clients.....	17
	Atenció a les necessitats dels col·lectius.....	18
	Productes solidaris.....	19
	Transparència i confidencialitat.....	19
	Servei d'atenció al client.....	19
	Proveïdors.....	20
	Medi ambient.....	21
<b>6</b>	<b>L'Obra Social.....</b>	<b>22</b>
	Acció cultural i educativa.....	23
	Programa artístic.....	24
	Programa d'activitats.....	26
	Hemeroteca Caixa Tarragona.....	30
	Acció social i assistencial.....	31
	Fundació TOPROMI.....	31
	Col·laboracions amb entitats culturals i solidàries.....	32
<b>7</b>	<b>Equip directiu.....</b>	<b>37</b>
<b>8</b>	<b>Oficines i delegats.....</b>	<b>38</b>
<b>9</b>	<b>Indicadors GRI.....</b>	<b>43</b>
<b>10</b>	<b>Dades corporatives i de contacte.....</b>	<b>47</b>



**Gabriel Ferraté Pascual**  
President de Caixa Tarragona

L'exercici de la responsabilitat amb el conjunt de la societat és una part inseparable de Caixa Tarragona des del mateix moment de la seva fundació, l'any 1949. Creada amb una clara vocació de millorar els serveis financers de la població tarragonina, l'entitat va iniciar molt aviat un procés constant de desenvolupament de productes i serveis i d'implantació territorial, sense perdre de vista l'objectiu de servir amb eficàcia i qualitat els homes i dones, empreses i institucions de les comarques de Tarragona. I, així, en un evident servei a la societat, Caixa Tarragona es va establir, ja en els seus primers anys de vida, en municipis en què fins a aquell moment no hi havia hagut cap sucursal d'entitats financeres.

També des de fa molts dècades, l'entitat ha vingut desplegant una important Obra Social, escampada arreu del territori i adaptada a la realitat i les demandes de cada etapa històrica. D'aquesta manera, com la resta de caixes d'estalvis, Caixa Tarragona ha respost al seu mandat fundacional i a l'exigència social.

En una nova manifestació d'adaptació a l'evolució de la societat, Caixa Tarragona presenta, per primera vegada, la seva memòria de Responsabilitat Social Corporativa, referida a l'exercici 2005, en què manifesta i compromet públicament les seves actuacions en relació amb el conjunt de la societat de la qual forma part i a la qual serveix.

Caixa Tarragona concep l'exercici de la seva Responsabilitat Social Corporativa com el compromís de l'entitat amb el desenvolupament sostenible, des d'una triple dimensió: la dimensió econòmica, en la qual es pretén impulsar un creixement econòmic que afavoreixi el progrés social; la dimensió social, mitjançant el suport econòmic i inversions en l'àmbit social a fi de millorar la qualitat de vida i el desenvolupament sostenible, i la dimensió mediambiental, a través de la seva pròpia actuació empresarial i en les relacions amb agents econòmics i socials externs. Les tres dimensions es desenvolupen simultàniament i, a més del respecte i compliment

de la llei, caracteritzen totes les actuacions de Caixa Tarragona. El desenvolupament d'aquests conceptes és, precisament, l'objecte del primer capítol d'aquesta memòria.

Segueix tot seguit un apartat dedicat al govern corporatiu de l'entitat, caracteritzat per la presència en els òrgans de govern d'un ampli espectre de la societat, i per l'estructuració d'aquests en diversos nivells de participació i responsabilitat. La descripció de les normes de conducta i transparència, l'adopció de les mesures per prevenir el blanqueig de capitals i l'aprofundiment en les pràctiques de bon govern completen aquest apartat.

L'enfocament social de l'activitat financera descriu la vinculació territorial de Caixa Tarragona, ja comentada, així com la disponibilitat dels recursos econòmics i les iniciatives adoptades per lluitar contra l'exclusió financera. La memòria aprofundeix també en la dimensió social i mediambiental en les relacions internes –empleats– i externes –clients, proveïdors i medi ambient– de l'entitat.

Però en termes d'aportació a la societat i al bé comú, probablement el més singular de Caixa Tarragona, i de les caixes d'estalvis en general, és la seva Obra Social, és a dir, la part de l'excedent que es destina a satisfer les principals demandes socials, des de les culturals a les assistencials o socials, i passant per les mediambientals o les relacions amb el patrimoni històric i artístic. L'Obra Social esdevé el paradigma fonamental de la vocació social de Caixa Tarragona i per això la memòria recull les actuacions desenvolupades durant l'any 2005 en aquest camp.

Per últim, i en un esforç d'iniciar el procés de sistematització i estandardització de la informació continguda en aquesta memòria, s'inclou un apartat en què es posen en relació els continguts amb els indicadors del *Global Reporting Initiative (GRI)*, un dels principals referents internacionals en els informes de Responsabilitat Social Corporativa.

# Caixa Tarragona i la Responsabilitat Social Corporativa

Caixa Tarragona concep la seva Responsabilitat Social Corporativa (RSC) com el compromís de l'entitat amb el desenvolupament sostenible, entès com el desenvolupament que cobreix les necessitats actuals sense comprometre la capacitat de donar solucions a les necessitats futures. Aquesta política es projecta en:

- La dimensió econòmica, en la qual es pretén impulsar un creixement econòmic que afavoreixi el progrés social.
- La dimensió social, mitjançant el suport econòmic i inversions en l'àmbit social a fi de millorar la qualitat de vida i el desenvolupament sostenible.
- La dimensió mediambiental, a través de la seva pròpia actuació empresarial i en les relacions amb agents econòmics i socials externs.

Les tres dimensions es desenvolupen simultàniament i, a més del respecte i compliment de la llei, caracteritzen totes les actuacions de Caixa Tarragona en els àmbits econòmic i financer, professional, social i mediambiental, i es manifesten a través de diversos àmbits.



En l'**àmbit econòmic i financer** l'entitat s'orienta a oferir un servei d'alta qualitat als clients, que satisfaci les seves necessitats de finançament, dipòsits, serveis i assessorament d'inversions i cobertures de riscos, i caracteritzat per la professionalitat, l'ètica comercial i el sentit cívic, i a disposar d'una oferta àmplia i competitiva de productes i serveis, a fi

de cobrir de forma satisfactòria les necessitats específiques dels segments de la clientela, sense perjudici dels criteris bàsics de seguretat, rendibilitat i solidesa financera de l'entitat.

L'entitat també ha definit criteris de la seva política de RSC en aquest àmbit per a les operacions passives, amb especial atenció als productes d'estalvi i previsió, la inversió de recursos, l'acció comercial i publicitària, l'estructura de distribució, l'impuls tecnològic i dels processos, l'atenció al client, la prevenció d'activitats delictives i les relacions amb els proveïdors.

La política de RSC de Caixa Tarragona en l'**àmbit professional** desenvolupa un model de gestió del capital humà inspirat en el manteniment d'un clima de respecte i confiança, integrat en l'estratègia empresarial, orientat a la consecució dels objectius de negoci i de responsabilitat social fixats per l'entitat, que motivi i sigui creador d'una cultura i identitat pròpies.

Altres línies d'actuació són el manteniment d'un entorn que afavoreixi la igualtat d'oportunitats entre gèneres, l'aposta per la formació inicial i continuada dels empleats, l'existència de canals de representació adequats, participatius i respectuosos amb els drets, llibertats i opcions del conjunt de la plantilla, i la creació d'un entorn de treball confortable i saludable que redundi en la qualitat de vida dels empleats i de la feina que realitzen.

Un dels trets més singulars de les caixes d'estalvis, en termes d'aportació a la societat i al bé comú, és la seva Obra Social, la part dels seus excedents que destinen a satisfer les principals demandes socials, des del medi ambient fins a activitats culturals, i passant per programes d'integració dels col·lectius amb problemes més grans, així com la recuperació i conservació del patrimoni històric i artístic.



En aquest **àmbit social**, Caixa Tarragona desenvolupa una Obra Social creadora de valor per a les persones i per al territori, amb la realització de projectes propis o el suport a actuacions de tercers que no siguin substitutives, sinó complementàries, a l'àmbit públic i sempre adaptades a les necessitats de la societat actual. L'entitat manté una convivència entre l'obra pròpia i l'obra en col·laboració, l'equilibri entre els àmbits cultural i educatiu i els àmbits social



i assistencial, una distribució de recursos coherent amb la implantació territorial, el compromís d'actuacions eficients i de qualitat, i una recerca de transparència i visibilitat en les actuacions.

Finalment, en l'àmbit **mediambiental**, Caixa Tarragona promou accions respectuoses amb l'entorn en l'exercici de l'activitat pròpia de l'entitat i les valora de forma especial en els sectors d'interès amb què es relaciona, mitjançant el desenvolupament de plans i propostes específics en matèria d'energies renovables, reciclatge de residus, eficiència energètica i altres actuacions amb especial incidència en el medi ambient.

D'altra banda, el Consell d'Administració de Caixa Tarragona va acordar el mes de febrer l'adhesió al Pacte Mundial (*Global Compact*) de les Nacions Unides i, per tant, l'assumpció expressa dels seus deu principis, fent d'ells una part essencial de la seva estratègia i de les seves operacions i, per tant, l'entitat es compromet a:

1. Donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.
2. Assegurar-se de no ser còmplice en la vulneració dels drets humans.
3. Donar suport a la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.
4. Donar suport a l'eliminació de tota forma de treball forçós o realitzat sota coacció.
5. Donar suport a l'eradicació del treball infantil.
6. Donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació.
7. Mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.
8. Fomentar les iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.
9. Afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
10. Treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.



La Caixa d'Estalvis de Tarragona (Caixa Tarragona) és una entitat financera creada per la Diputació de Tarragona l'any 1949, l'objectiu de la qual es fomentar l'estalvi, el finançament d'operacions d'actiu, així com també qualsevol tipus d'operacions econòmiques i financeres permeses per la llei, i el foment i l'ajut d'obres benèfiques i socials, pròpies o en col·laboració.

Una part del resultat econòmic generat per l'acció comercial es destina a reserves i la resta, en un percentatge al voltant del 20%, dóna suport a tota la tasca que porta a terme l'Obra

Social.

Per tant, per la seva mateixa naturalesa i pels objectius que li són propis, és indiscutible el vessant social de l'entitat. No obstant això, conscients que en una societat moderna i competitiva cada cop resulta més important la millora de tots els aspectes que fan referència a la gestió respectuosa dels elements que intervenen en el negoci, el Consell d'Administració de Caixa Tarragona, en la sessió del 23 de desembre de 2005, va aprovar el document titulat "*Línies mestres de Responsabilitat Social Corporativa de Caixa Tarragona*".

## Estructura de govern

L'administració, la gestió, la representació i el control de la caixa corresponen a l'Assemblea General, el Consell d'Administració i la Comissió de Control.

L'Assemblea General és l'òrgan de govern i decisió de la caixa. Els seus components reben la denominació de consellers generals i representen els interessos dels dipositants, i els generals pel que fa l'àmbit d'actuació de l'entitat.

El Consell d'Administració, com a òrgan delegat de l'Assemblea General, té encomanats el govern, la gestió i l'administració de la caixa, així com també la de la seva Obra Social.

La Comissió de Control té com objectiu vetllar perquè el Consell d'Administració compleixi la seva gestió amb la màxima eficàcia i s'ajusti a les línies generals marcades per l'Assemblea General i per la normativa financera vigent.

Els components dels òrgans de govern exerceixen les seves funcions en benefici exclusiu dels interessos de la caixa i del compliment de la seva funció social, i han de reunir els requisits d'honorabilitat comercial i professional que exigeix la llei, així com també han de complir les condicions d'incompatibilitat marcades en els estatuts.

Per tal de garantir la independència dels membres dels diferents òrgans de govern, la legislació i els estatuts estableixen un seguit d'incompatibilitats que no permeten accedir-hi a persones vinculades o relacionades amb l'Entitat o amb grups de la competència. Per un altre costat, la irrevocabilitat del càrrec durant el període previst afavoreix igualment la llibertat d'acció dels consellers.

El càrrec de membre dels òrgans de govern de la caixa té caràcter honorífic i gratuït i no pot generar cap tipus de percepció econòmica que no siguin les dietes d'assistència i desplaçament marcades per l'Assemblea General d'acord amb les característiques de l'Entitat i els topalls establerts per l'autoritat supervisora.

El mandat dels membres dels òrgans de govern és de quatre anys. No obstant això, si continuen complint els requisits que estableixen els estatuts, poden ser reelegits, sense que la durada del mandat pugui superar els dotze anys.

La renovació dels membres dels òrgans de govern es produeix cada dos anys i per meitats per tal d'assegurar la continuïtat d'una part important dels seus components. Cadascun dels membres dels òrgans de govern té assignat un conseller suplent que assumiria les seves funcions en cas de baixa del titular.

## Assemblea General

L'Assemblea General la integren 112 consellers generals, els quals representen els següents sectors:

- 38 representants de la corporació fundadora (Diputació de Tarragona) i designats per aquesta institució a través d'una sessió plenària.
- 18 representants de les entitats territorials creades per la Generalitat de Catalunya i les corporacions locals, d'acord amb criteris de proporcionalitat establerts en els estatuts.
- 42 representants dels impositors (un per cadascuna de les 42 circumscripcions electorals establertes segons criteris de proporcionalitat del nombre de clients de cada zona).
- 14 representants dels empleats per elecció directa d'ells mateixos.

El procés de renovació dels membres de l'Assemblea General es fa cada dos anys coincidint amb la celebració de la reunió amb caràcter ordinari d'aquest òrgan de govern i és la conclusió d'un procés d'eleccions i designacions descrit en el "Reglament del procediment regulador del sistema d'eleccions i designacions dels òrgans de govern de Caixa Tarragona".

Tant la corporació fundadora com les altres corporacions locals efectuen la designació de representants en una sessió plenària i cada entitat emet la corresponent certificació junt amb l'acceptació dels interessats. El procés dels impositors és més complex. En primer lloc, es determinen mitjançant un procés de selecció tots els clients que compleixen els requisits exigits pels estatuts. Després, i entre tots els seleccionats, s'efectua un sorteig per determinar els compromissaris amb

dret a participar en l'elecció dels consellers titulars i els seus suplents. Quant als representants dels empleats, el procediment és d'elecció directa a partir de les llistes presentades pels tres sindicats amb representació a l'Entitat.



La composició de l'Assemblea General garanteix, doncs, la presència significativa de cadascuna de les parts interessades (*stakeholders*).

Les sessions de l'Assemblea General poden ser ordinàries o extraordinàries.

S'ha de celebrar una reunió ordinària una vegada a l'any, dins del primer semestre natural, per tal de sotmetre a aprovació l'informe anual, la memòria, el balanç i el compte de resultats, la proposta de distribució dels excedents, la gestió de l'Obra Social i els seus pressupostos i la seva liquidació, i la renovació dels càrrecs del Consell d'Administració i de la Comissió de Control, si s'escau.

Dins dels quinze dies anteriors a la celebració de l'Assemblea General Ordinària, els consellers generals poden examinar en el domicili de la caixa la documentació justificativa de l'informe anual, la memòria, el balanç i el compte de resultats, la rendició de comptes i el pressupost de l'Obra Social, l'informe de la Comissió de Control i l'informe realitzat per les auditors.

El Consell d'Administració pot convocar reunió extraordinària de l'Assemblea General sempre que ho estimi convenient per als interessos de la caixa, i ha de fer-ho també si formula la petició un terç dels membres de l'Assemblea General, un terç dels membres del Consell d'Administració o per acord de la Comissió de Control, quan es tracti de matèries de la competència d'aquesta última. En aquests casos, la convocatòria s'ha de trametre dins del termini màxim de quinze dies a partir de la presentació de la petició, i hi han de constar expressament l'ordre del dia i el contingut al qual l'Assemblea General s'ha de limitar.

## Consell d'Administració

El Consell d'Administració està constituït per 18 consellers, en representació proporcional dels diferents sectors de representació de l'Assemblea General:

- 6 vocals representants de la corporació fundadora.
- 3 vocals en representació de la resta de corporacions locals i entitats territorials creades per la Generalitat de Catalunya.
- 7 vocals en representació dels impositors.
- 2 vocals en representació dels empleats.

També assisteix a les reunions el director general, amb veu i vot.

L'actuació del Consell d'Administració, en interès de l'entitat i en el compliment de les seves funcions legals, estatutàries i derivades del seu reglament, s'ha de dur a terme tot respectant, particularment, les exigències imposades pel dret, complint de bona fe els contractes concertats amb els empleats, els proveïdors i els clients i, en general, amb l'observança del deures ètics que raonablement imposi una conducció responsable dels negocis.

Les reunions es celebren de manera regular un cop al mes, i poden ser convocades també a requeriment d'un terç dels seus vocals o a petició de la Comissió de Control. Per agilitzar la gestió del dia a dia, el Consell d'Administració disposa d'una Comissió Delegada que es reuneix setmanalment,

integrada per 8 membres i que assumeix també les funcions de Comissió Delegada d'Obra Social.

Malgrat que els membres del Consell d'Administració ho són en funció de la seva condició de consellers generals, els estatuts preveuen la incorporació de fins a quatre consellers que sense ser membres de l'Assemblea General aportin qualitat professional contrastada.

Tots els membres del Consell d'Administració estan subjectes a una sèrie de mesures de control dels conflictes d'interès que es puguin produir. Així, cal donar compliment a un seguit de requisits previs a la concessió de crèdits, avals o garanties, i informar de les operacions de valors. Aquestes limitacions, però, no solament afecten els consellers sinó també els seus familiars més directes i les empreses que controlen.

Entre tots els membres del Consell d'Administració s'elegeix, mitjançant votació, un president que, a la vegada, ostentarà la presidència de l'Assemblea General i de l'Entitat. Les funcions del president són les pròpies de representació i de convocatòria i direcció de les deliberacions tant del Consell com de l'Assemblea.

El Consell d'Administració nomena també un secretari, que ho serà també de l'Assemblea General i que no cal que sigui membre del Consell.



## Comissió de Control

La Comissió de Control esta formada per 6 membres que reben la denominació de comissionats:

- 2 en representació de la corporació fundadora.
- 1 en representació de les corporacions i entitats territorials creades per la Generalitat de Catalunya.
- 2 en representació dels impositors.
- 1 en representació dels empleats.

La Comissió de Control té absoluta independència i, per tant, els seus membres no poden formar part de cap altre òrgan de govern.

Com a principal òrgan de control de l'Entitat, té encomanades les funcions següents:

1. Supervisar la gestió del Consell d'Administració, vetllant per l'adequació dels seus acords a les directrius i resolucions de l'Assemblea General i a la finalitat pròpia de la caixa.
2. Exercir vigilància sobre el funcionament i tasques que porten a terme els òrgans d'intervenció de l'Entitat.
3. Conèixer els informes de l'auditoria externa i les recomanacions que aquesta pugui formular.
4. Revisar el balanç i el compte de resultats de cada exercici anual i fer-hi les observacions que consideri convenients.

5. Presentar a l'Assemblea General informació de la seva actuació, almenys una vegada l'any.

6. Requerir al president de la caixa que convoqui l'Assemblea General amb caràcter extraordinari quan ho consideri convenient.

7. Controlar els processos electorals per a la composició de l'Assemblea General, del Consell d'Administració i de la Comissió de Control renovada, sense perjudici de la intervenció del departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

8. Conèixer els informes de la Comissió Delegada d'Obres Socials, i donar-hi la seva opinió.

9. Proposar al departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya la suspensió dels acords del Consell d'Administració si vulneressin les disposicions vigents.

Per al compliment de les seves funcions, la Comissió de Control pot demanar al Consell d'Administració i al director general tots els antecedents i informacions que cregui necessari. El director general pot demanar la convocatòria urgent de la Comissió de Control quan, segons el seu parer, ho justifiqui qualsevol eventualitat en relació amb la qual la comissió tingui competències.

La Comissió de Control té també encomanades les funcions i competències que la legislació atribueix al Comitè d'Auditoria.

## Comissions i comitès de suport

### Comitè d'Auditoria

Les funcions del Comitè d'Auditoria han estat assumides per la Comissió de Control i són:

En relació amb els serveis d'auditoria interna:

- Supervisar de forma regular el funcionament dels serveis d'auditoria interna i l'activitat duta a terme pels auditors interns; revisar la documentació pertinent i instar les actuacions oportunes amb la finalitat de verificar que es garanteixi una adequada revisió del compliment de la normativa interna i legal, tant de la caixa com del seu grup econòmic.
- Informar el Consell d'Administració com a mínim trimestralment, a través del seu president o d'un comissionat designat a tal fi, de la supervisió del funcionament i de l'activitat de l'auditoria interna de l'entitat.

En relació amb els serveis d'auditoria externa:

- Proposar al Consell d'Administració, perquè sigui sotmès a l'Assemblea General, el nomenament d'auditors externs.
- Relacionar-se amb els auditors externs per tal de rebre informació sobre aquelles qüestions que puguin posar en risc la independència d'aquests i qualssevol altres relacionades amb el procés de desenvolupament de l'auditoria de comptes, així com aquelles altres comunicacions previstes a la legislació d'auditoria de comptes i en les normes tècniques d'auditoria.

I en relació amb altres temes:

- Prendre coneixement del procés d'informació financera i dels sistemes de control interns de l'Entitat.



- Informar l'Assemblea General sobre les qüestions que es plantegin al seu si en matèria de la seva competència, com a Comitè d'Auditoria.

### Comissió de Retribucions

La Comissió de Retribucions, que té caràcter no executiu, té la funció d'informar el Consell d'Administració o la Comissió Delegada sobre la política general de retribucions i incentius per als membres del Consell d'Administració de la Caixa i per a l'alta direcció.

La Comissió de Retribucions estarà formada pel president, que la presideix, el vicepresident primer i el vicepresident segon del Consell d'Administració. També hi assisteix el director general de l'entitat amb veu i vot.

Els informes de la comissió s'adopten per acord favorable de la majoria dels assistents amb dret de vot. El president té vot diriment.

### Comissió d'Inversions

La Comissió d'Inversions, que té caràcter no executiu, té la funció d'informar el Consell d'Administració o la Comissió Delegada d'aquelles inversions i desinversions que tinguin un caràcter estratègic i estable, ja siguin fetes directament per l'entitat com a través de les seves entitats dependents, i també ha d'informar sobre la viabilitat financera de les esmentades inversions i de la seva adequació als pressupostos i plans estratègics de l'entitat. Així mateix, lliura al Consell d'Administració un informe anual sobre les inversions d'aquesta naturalesa efectuades durant l'exercici.

La Comissió d'Inversions estarà formada pel president, que la presideix, el vicepresident primer i el vicepresident segon del Consell d'Administració. També hi assisteix el director general de l'entitat amb veu i vot.

Els dictàmens i informes de la Comissió s'adopten per acord favorable de la majoria dels assistents amb dret de vot. El president té vot diriment.

## Normes de conducta i transparència

Caixa Tarragona, igual que la resta de caixes i en tant que agents que intervenen en els mercats de valors, disposen d'un Reglament Intern de Conducta, que preveu qualsevol tipus d'incompliment i dirigeix els conflictes d'interès. Aquest reglament disposa d'un òrgan *ad hoc* de seguiment, que és el responsable de comprovar les operacions realitzades tant pels membres dels òrgans de govern com pels empleats afectats per informació privilegiada, i aplicar les mesures correctores més adients.

Caixa Tarragona elabora també cada any un Informe Anual de Govern Corporatiu que aporta informació exhaustiva sobre

els òrgans de govern, les operacions vinculades, l'estructura de l'Entitat, els sistemes de control de riscos, les remuneracions dels components del Consell d'Administració, de la Comissió de Control i del personal directiu, i del grau de seguiment de les recomanacions de bon govern.

La pàgina web de Caixa Tarragona posa a la disposició de la societat informació sobre els estatuts i reglaments dels òrgans de govern, els comptes anuals, la memòria del defensor del client, informació sobre les reunions de l'Assemblea General, la composició dels òrgans de govern i altres informacions, que s'actualitzen sistemàticament.

## Compliment normatiu: prevenció del blanqueig de capitals

Caixa Tarragona disposa de diverses línies d'actuació per a la prevenció del blanqueig de capitals, que es resumeixen a continuació:

- Increment dels procediments específics per a la prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme per als àmbits de risc i per a les empreses filials.

- Implementació de polítiques de coneixement del client.
- Desenvolupament d'un procediment automàtic per al rastreig d'operacions sospitoses de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.
- Increment del número d'accions formatives adreçades al personal directiu i comercial de l'Entitat amb l'objectiu d'augmentar la sensibilització envers la matèria.



### Polítiques aplicades per al bon govern

Caixa Tarragona ha procurat des de sempre que les seves actuacions tant en el camp financer com en el camp social estiguessin inspirades en regles d'actuació derivades de principis ètics i complementades amb criteris de gran transparència.

L'Assemblea General de l'any 1996 va aprovar unes línies generals d'actuació que defineixen i orienten les actuacions dels seus òrgans de govern. Del compliment d'aquestes línies d'actuació, el director general en dóna compte trimestralment en la corresponent sessió de la Comissió de Control.

A part de les operacions de consellers i persones vinculades, el Consell d'Administració està informat i aprova, si és el cas, totes aquelles operacions que afecten a grups polítics o a mitjans de comunicació social.

Caixa Tarragona es va adaptar de manera immediata a la normativa sobre bon govern i transparència (Llei Financera 44/2002 i Llei de Transparència 26/2003).

Durant l'any 2005 el President ha convocat dues reunions monogràfiques dedicades a la reputació corporativa. En la primera sessió, realitzada el 25 de febrer, es va aprovar la creació d'un grup de treball amb la missió de definir les línies mestres de responsabilitat social corporativa, l'adhesió al Pacte Mundial i l'acord de realitzar l'informe de responsabilitat social corporativa de l'exercici 2005.

En la sessió del 23 de desembre es va presentar i aprovar el document "Línies mestres de Responsabilitat Social Corporativa de Caixa Tarragona".

# Composició dels òrgans de govern

## Assemblea General

### Corporació fundadora

Begoña	Álvarez Sahón
Salustià	Álvarez Vidal
Jaume	Antich Balada
Lluís	Aragonés Delgado de Torres
Josep Fèlix	Ballesteros Casanova
Ramon Josep	Barberà Salayet
Josep M.	Berga Muñarch
Gustau Miquel	Biada Canales
Ignasi	Carnicer Barrufet
Joan	Carrera Pedrol
Marisol	Cartoixa Queralt
J. Miquel	Castelló Merino
Jordi	Ciuraneta Riu
Manuel Fco.	Cremades Ripoll
Carles	Curto Ripollés
Josep Lluís	Cusidó Prats
Gabriel	Ferraté Pascual
Josep	Fonts Batlle
Teresa	Griso Busom
Josep	Guasch Luján
Josep	Linares Vallhonrat
Josep M.	Llobet Guim
Miquel Àngel	López Mallol
Valentí	López Sorribes
Joan Josep	Malràs Pasqual
Àlex	Martínez Medina
Vicenta	Moreno Parra
Salvador	Pallarès Brull
Josep	Poblet i Tous
Jaume	Recasens Ribes
Montserrat	Roca Navarro
Joan	Sabater i Escuder
M. Dolors	Saludes Saludes
Santiago	Segalà Cueto
Joan	Solé Ollé
Joan Andreu	Torres Sabaté
Josep M.	Vallès Jové
Albert	Vallvé Navarro

### Corporacions locals

Josep	Bort Esteller
Francesc Xavier	Farriol Roigés
Josep	Fernandez Ruffí
Esteve	Folch Medico
Andreu	Francisco Roger
Josep Antoni	Guiu Rius
Benet	Jané i Palau
Manuel	Jiménez Ales
Pere	Martí Bargalló
Lluís	Martín Santos
Enric	Martínez Torrents
Carme	Palacios Manuel
Joan Ramon	Pallarès Ferràs
Francesc	Ricomà de Castellarnau
David	Rovira Minguella
Marcel	Segarra Ferré
Josep	Taragó i Botí
Roser	Vives Munté

### Impositors

Maria del Carme	Àlamo Gendre
Maria Neus	Alcañiz Rodríguez
Miquel	Alimbau Reverté
Juan	Arnal Albesa
Albert	Barrufet Rosinach
Joan	Batllevell Campmany
José	Bo Curto
Montserrat	Català Magrané
José Luís	Creus Hernández
Miquel	Cutura Vila
Antonio	Doblado Romo
Francesc	Domingo Montserrat
Adolfo	Duran Pérez
Antoni	Duran Segura
Manuel	España Forcadell
Pere	Estivill Vallverdú
Cori	Fargas Buquera
Carles	Ferràs Roda
Ricardo	Forés Curto
Miguel Basilio	García Rubio
Joaquín	Gimeno Berenguer
Ana Isabel	Gómez Cano
Julián	Gómez Escobar
Amelio	Gómez Toquero
José	Grau Murria
Agustí Angel	Juan Camps Querol
Noemí	Juncosa Gilbert
Tomàs	Mañé Caro
Gemma	Martí Sugrañes
María Mercedes	Martínez Ruiz
Josep	Mercadé Orriols
José	Morales Palomo
Josep	Panisseto Chavarria
Montserrat	Pellicer Caralt
Antonio	Peñuela Villar
José Antonio	Pozo Tenes
Fidel	Recio Iglesias
Octavi	Roig Aranda
Rafael	Tomàs Pons
Javier	Ventura Fornós
Fina	Vidal Solé
Encarnació	Vilalta Escoda

### Empleats

Eduard	Arias Formatger
Josep A.	Bessa Gaspar
Jordi	Compte Vilà
Julio	Esporrín Pons
Antonio Pablo	Figuerola Alonso
Anna	Forcadell Griño
Patxi Xabier	Galea Aixalà
Francesc	Mauri Casas
Anna	Pérez García
Maurici	Preciado Maydeu
Pau	Ricomà Vallhonrat
Cristobal	Teruel Sanchez
Iñaki	Urbistondo Gómez
Francesc Xavier	Vellido Valls

## Composició dels òrgans de govern

### Consell d'Administració

President	Gabriel Ferraté Pascual	Corporació fundadora
Vicepresident 1r	Joan Carles Boronat Rodríguez	Impositors
Vicepresident 2n	Josep M. Llobet Guim	Corporació fundadora
Secretari	Benet Jané i Palau	Corporacions locals
Vocal	Jaume Antich Balada	Corporació fundadora
Vocal	Ignasi Carnicer Barrufet	Corporació fundadora
Vocal	Santiago Segalà Cueto	Corporació fundadora
Vocal	Albert Vallvé Navarro	Corporació fundadora
Vocal	Josep Fernandez Rufí	Corporacions locals
Vocal	Marcel Segarra Ferré	Corporacions locals
Vocal	M. Carme Àlamo Gendre	Impositors
Vocal	Juan Arnal Albasa	Impositors
Vocal	Jose Luís Creus Hernández	Impositors
Vocal	Amelio Gómez Toquero	Impositors
Vocal	Agustí Angel Juan Camps Querol	Impositors
Vocal	Fina Vidal Solé	Impositors
Vocal	Josep A. Bessa Gaspar	Empleats
Vocal	Pau Ricomà Vallhonrat	Empleats



### Comissió de Control

President	Josep M. Vallès Jové	Corporació fundadora
Secretària	Montserrat Català Magrané	Impositors
Vocal	J. Miquel Castelló Merino	Corporació fundadora
Vocal	Roser Vives Munté	Corporacions locals
Vocal	Eduard Arias Formatger	Empleats
Vocal	Adolfo Duran Pérez	Impositors



## 4 L'enfocament social de l'activitat financera

### Vinculació territorial

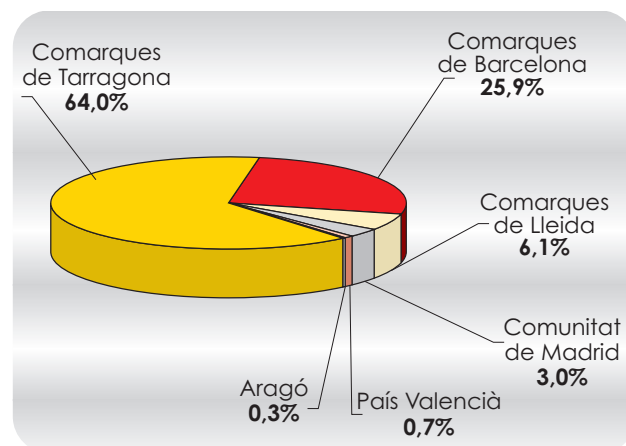
Caixa Tarragona té un origen comarcal que ha condicionat la seva expansió, ja que va prioritzar inicialment la màxima cobertura de les comarques de Tarragona per, més endavant, ampliar el seu àmbit d'implantació cap a les comarques de Lleida, Barcelona i, més recentment, la Comunitat de Madrid. El resultat d'aquest procés és que el pes de l'entorn rural -poblacions inferiors a 5.000 habitants-, representa el 24% de

clients de l'entitat, mentre que el 76% restant està en l'àmbit urbà.

La xarxa d'oficines de l'Entitat estava formada, a 31 de desembre de 2005, per 297 oficines, amb una filosofia d'atenció individualitzada i orientada a les necessitats tant dels clients particulars com a les empreses. El quadre següent indica la distribució geogràfica de les xarxa d'oficines.

### Xarxa d'oficines

<b>Comarques de Tarragona</b>	<b>190</b>
Alt Camp	9
Baix Camp	37
Baix Ebre	23
Baix Penedès	18
Conca de Barberà	5
Montsià	14
Priorat	5
Ribera d'Ebre	11
Tarragonès	59
Terra Alta	9
<b>Comarques de Barcelona</b>	<b>77</b>
Alt Penedès	1
Anoia	1
Bages	1
Baix Llobregat	15
Barcelonès	34
Garraf	9
Maresme	2
Vallès Occidental	12
Vallès Oriental	2
<b>Comarques de Lleida</b>	<b>18</b>
Les Garrigues	2
Segrià	16
<b>Comunitat de Madrid</b>	<b>9</b>
<b>Comunitat Valenciana</b>	<b>2</b>
Castelló	2
<b>Aragó</b>	<b>1</b>
Saragossa	1
<b>TOTAL</b>	<b>297</b>



En el transcurs de l'any, Caixa Tarragona ha obert 15 noves oficines, concretament a les poblacions d'Esplugues de Llobregat, Cornellà, El Prat de Llobregat, Castelldefels, L'Hospitalet de Llobregat, Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Sabadell, Terrassa i Cerdanyola del Vallès, a les comarques de Barcelona; i Madrid, Fuenlabrada, Arganda del Rey, Alcorcón y Móstoles, a la Comunitat de Madrid. El Pla Estratègic 2005-2007 preveu l'obertura de 50 noves oficines en el conjunt del trienni, concentrades en les comarques de Barcelona i la Comunitat Autònoma de Madrid.



## Disponibilitat dels recursos

Tant important com la presència física de les oficines és la disponibilitat dels recursos financers, amb l'objectiu tant de fomentar l'estalvi com d'orientar la inversió cap a famílies i sectors productius que dinamitzin el teixit empresarial. El volum de recursos aliens gestionats per Caixa Tarragona era, a finals de 2005, de 6.280,91 milions d'euros, amb un increment interanual de l'11,90%, inclosos els productes de fora de balanç

(fons d'inversió i de pensions, assegurances d'estalvi, etc.).

Quant a la inversió, cal destacar el volum del crèdit concedit, que a 31 de desembre, era de 4.781 milions d'euros, amb un increment del 13,03% respecte de l'exercici anterior. Aquesta xifra representa al tancament de l'exercici el 84,48% del total de l'actiu del balanç.

## Dades de balanç

	a 31-12-2005	Variació interanual	
		En euros	En %
Patrimoni net	440.188	52.863	13,65%
Recursos de clients en balanç	4.874.603	479.264	10,90%
Recursos de clients fora de balanç	1.406.311	188.814	15,51%
Dipòsits de llars i ISFLSH	2.364.981	-6.281	-0,26%
Actius totals gestionats	5.923.559	677.984	12,92%
Actius totals en balanç	5.659.482	696.751	14,04%
Inversions creditícies	4.780.914	551.115	13,03%
Préstecs i crèdits a llars i ISFLSH	2.959.109	806.414	37,46%
Préstecs i crèdits a societats no financeres	1.640.602	358.089	27,92%
Cartera de valors	646.540	201.357	45,23%
Deutors amb garantia real	3.785.433	868.192	29,76%
Beneficis després d'impostos	34.627	2.298	7,11%
Dotació a Obra Social	6.509	1.109	20,54%

(Dades en milers d'euros)

## Altres dades

	En %	Variació interanual
Taxa de morositat	1,10	0,14
Solvència BE (mínim 8%)	10,94	-1,23
Eficiència operativa	55,47	-3,61
R.O.A. (després d'impostos)	0,65	-0,06
R.O.E. (després d'impostos)	10,70	-0,09

## Contra l'exclusió financera

Caixa Tarragona ha iniciat durant l'any 2005 la concessió de microcrèdits, en col·laboració amb l'Institut de Crèdit Oficial (ICO). Durant aquest any s'han fet les primeres operacions, que obren el camí a un aprofundiment en aquesta línia d'activitats, orientats a persones en risc d'exclusió o amb un difícil accés al sistema financer tradicional i que, a més, no compten amb garanties reals per donar suport a la seva petició de préstec.

Un altre instrument per combatre l'exclusió financera és el servei de remeses per a immigrants, operatiu per a un total de 12 països, majoritàriament d'Amèrica del Sud.

També s'ha de tenir en compte que, en no fixar cap límit mínim per a l'obertura i manteniment de productes de passiu, Caixa Tarragona fa una important contribució al foment de l'estalvi en totes les capes i segments socials, i per edat, de la població.

# 5 Dimensió social i mediambiental en les relacions internes i externes

## Empleats

### Selecció i creació d'ocupació

En línia amb la política general del sector de caixes d'estalvis, Caixa Tarragona contribueix a la creació d'ocupació estable. Des de l'inici de l'any 2000, la plantilla ha tingut un creixement net de 239 persones, totes elles amb contractació indefinida, 40 de les quals corresponen a l'any 2005. La totalitat de les 1.343 persones que formen la plantilla de Caixa Tarragona a 31 de desembre de 2005 té un contracte de caràcter indefinit.

De les contractacions realitzades durant l'any 2005, un 50% correspon a personal femení. Les dones representen el 42,67% de la plantilla, i, tot i que es tracta d'un col·lectiu relativament recent, la seva presència als nivells de responsabilitat és ja significativa, atès que representen el 44,65% del personal especialitzat i el 29,27% dels directors d'oficina.

L'edat mitjana de la plantilla és de 39,5 anys: 42,78 anys per al col·lectiu d'homes i 35,02 anys per al de dones.

Amb l'objectiu de garantir un alt nivell de qualificació i una òptima integració de les noves incorporacions, els processos de selecció i acolliment són extremadament rigorosos. La selecció requereix titulació universitària i un perfil d'aptituds basat en l'orientació comercial i el treball d'equip. El procés d'integració consta de 188 hores lectives de formació teòrica, amb exàmens eliminatòris, i un promig de 210 hores de pràctica comercial (captació de negoci), amb un informe final també eliminatòri.



### Formació i desenvolupament professional

Durant l'any 2005, el Pla de Formació de Caixa Tarragona ha enregistrat 2.624 assistències, corresponents a 1.025 empleats (76% de la plantilla), i s'han totalitzat 76.688 hores de formació, distribuïdes en 71 accions formatives diferents. El Pla de Formació ha mobilitzat 86 monitors interns. Les hores lectives han tingut la següent distribució temàtica:

• Formació funcional específica	30%
• Desenvolupament professional	25%
• Productes i tècniques comercials	18%
• Risc bancari	9%
• Normativa i prevenció	7%
• Fiscalitat	4%
• Habilitats directives	4%
• Operativa	4%

Les diferents modalitats de promoció interna han afectat un total de 466 empleats (35% de la plantilla mitjana de l'any), 212 homes i 254 dones. Del número total, 255 promocions s'han degut a polítiques regulades en el conveni sectorial, i les 211 restants a polítiques internes no convencionals.

La despesa retributiva total en termes bruts (sense quota empresarial de la Seguretat Social) ha estat de 48,09 milions d'euros, que representen una mitjana de 36.079 euros de retribució bruta anual per empleat. El 100% de la plantilla està subjecta a un sistema de retribució variable lligada a objectius. La retribució variable representa en el seu conjunt un 6,9% de la retribució total, tot i que en els col·lectius amb responsabilitats de direcció pot arribar al 20%.

## Relacions amb els empleats

El marc convencional que afecta els empleats de Caixa Tarragona és el Conveni Col·lectiu de les Caixes d'Estalvis, que emmarca les relacions laborals de la quasi totalitat del sector. La representació legal dels treballadors es compon de 44 representants sindicals distribuïts en 4 comitès territorials, amb la següent distribució per sindicats:

SECT	23 representants (52,27%)
CCOO	13 representants (29,55%)
UGT	8 representants (18,18%)

A més d'aquests 44 representants electes, cada sindicat té dos delegats que els representen, d'acord amb la Llei Orgànica de Llibertat Sindical (LOLS).

La negociació col·lectiva ha permès signar durant l'any 2005 un acord relatiu a la millora de les condicions del préstec d'habitatge per a nous empleats, i un altre sobre aplicació a les parelles de fet legalment reconegudes de determinats beneficis socials.

D'altra banda, els empleats ostenten també una important representació en els òrgans de govern de Caixa Tarragona:

- 14 consellers a l'Assemblea General
- 2 consellers al Consell d'Administració
- 1 conseller a la Comissió Delegada del Consell d'Administració
- 1 comissionat a la Comissió de Control

## Salut i seguretat

El sistema de gestió de la prevenció de riscos laborals de Caixa Tarragona ha estat certificat per auditoria externa segons metodologia homologada, que cobreix el període 2003-2008, i compleix els requeriments de la Llei 31/1995 i del Reial Decret 39/1997.

Existeix un Comitè de Prevenció de Riscos Laborals, constituït de forma paritària per representants de l'entitat i dels empleats (dos per sindicat), que es reuneix quatre vegades l'any de forma ordinària i a requeriment de qualsevol de les parts de forma extraordinària.

La totalitat de la plantilla rep sistemàticament formació en matèria de prevenció de riscos laborals.

Amb la col·laboració del Servei de Prevenció Mancomunitat de les Caixes d'Estalvis, el coordinador de prevenció vetlla perquè tots els llocs de treball compleixin els requeriments legals en aquesta matèria.

D'altra banda, la vigilància de la salut la du a terme la Mútua d'Accidents de Treball de Tarragona (MATT), mitjançant un servei mèdic permanent establert a Caixa Tarragona, que dóna assistència als empleats i realitza les revisions mèdiques periòdiques.

## Clients

### Canals de relació amb els clients

Les caixes d'estalvis es van fundar amb una clara orientació a les classes populars per evitar la seva exclusió financera, tot oferint un servei que no obtenien, en aquell moment, per part de les entitats bancàries. Caixa Tarragona també ha viscut aquesta evolució i el segment de particulars, simbolitzat per les unitats familiars, representa el grup més important dels clients, encara que en els darrers anys hi ha hagut una creixent presència de la gran empresa, juntament amb la petita i mitjana empresa, que també tradicionalment ha tingut una bona representació a l'entitat.





## Segmentació de clients

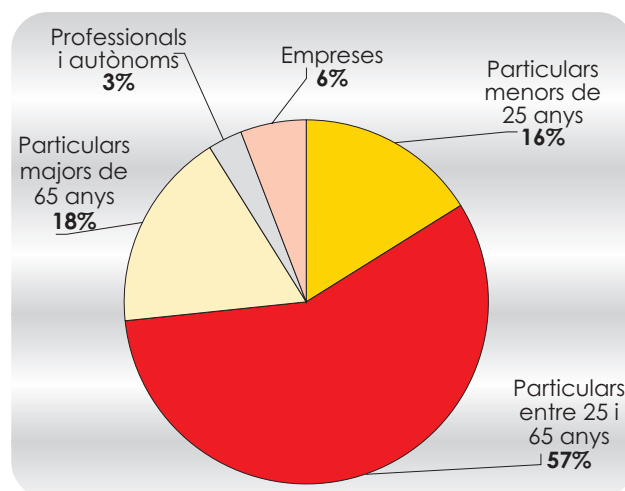
	Segment	Número	%
<b>Particulars</b>	Menors de 25 anys	80.000	16%
	Entre 25 i 65 anys	286.000	57%
	Majors de 65 anys	89.000	18%
<b>Empreses</b>	Professionals i autònoms	15.000	3%
	Empreses	29.000	6%
<b>Total</b>		<b>499.000</b>	<b>100%</b>

La relació de Caixa Tarragona amb els seus clients es fonamenta en una completa xarxa d'oficines, que s'incrementa per millorar la cobertura geogràfica de l'Entitat, i l'ús creixent d'altres canals, com els caixers automàtics i l'Oficina 24 Hores, que opera a través d'Internet.

La xarxa comercial està formada, a 31 de desembre de 2005, per 297 oficines, distribuïdes en quatre comunitats autònomes (Catalunya, Madrid, Comunitat Valenciana i Aragó), 347 caixers automàtics i l'Oficina 24 Hores, que reuneix els serveis de banca electrònica per Internet.

L'Oficina 24 Hores és un dels serveis amb un creixement d'utilització més important per part dels clients de Caixa Tarragona, tant en nombre d'operacions realitzades, el volum econòmic de les quals va ser un 14,77% superior a l'any anterior, com en el del nombre de clients, que es va incrementar en prop del 50% respecte a l'any anterior.

L'estratègia de servei global al client per satisfer totes les seves necessitats contempla també la presència de Caixa Tarragona en el Sistema Nacional de Compensació, la gestió de tributs i cotitzacions socials, la domiciliació de cobraments i pagaments, el desenvolupament de diverses opcions en les targetes de dèbit i crèdit i la potenciació del parc de terminals de punt de venda (TPV).



## Atenció a les necessitats dels col·lectius

La clara orientació al client particular ha representat un constant desenvolupament i innovació de productes i serveis adaptats a les necessitats dels diferents tipus de clients.

### Gent gran

Caixa Tarragona disposa d'un paquet d'avantatges per al col·lectiu de persones més grans de 65 anys, vinculat a la domiciliació de la pensió, el pagament de la qual s'avança al dia 25 de cada mes. Entre els avantatges que ofereix l'entitat hi ha:

- L'exempció de la comissió de manteniment del compte corrent.
- La gratuïtat de la targeta daurada Renfe.
- Subvenció de matrícula a les aules universitàries de la gent gran de la Universitat Rovira i Virgili (URV).
- Subvenció del 50% sobre la quota d'instal·lació del servei de teleassistència amb Creu Roja.

### Immigrants

Caixa Tarragona va incorporar l'any 2005 un seguit de productes específics per al col·lectiu d'immigrants amb l'objectiu d'aconseguir la seva progressiva bancarització. Entre els serveis més destacats hi ha:

- **Enviament de Diners.** Permet l'enviament de diners des de les oficines de Caixa Tarragona a 12 països, majoritàriament d'Amèrica del Sud.
- **Ampliació de l'assegurança de repatriació.** Entre les prestacions que inclou hi ha la repatriació en cas de defunció al país d'origen; el bitllet d'avió per a l'assegurat en cas de mort d'un familiar directe i l'assistència jurídica telefònica sobre temes d'estrangeria, residència, fiscal, etc.
- **Hipoteca Màxima.** Permet el finançament fins al 97% de l'import de l'habitatge sense necessitat de presentar avals ni garanties addicionals, gràcies

a una assegurança complementària. També que en el moment de la compra no s'hagi de fer un desemborsament important.

### Joves

Caixa Tarragona ha desenvolupats diferents productes per fomentar l'estalvi mitjançant llibretes i plans d'estalvis des de l'etapa infantil fins a arribar a l'edat adulta, amb l'objectiu que aquestes persones puguin, de cara a futur, afrontar la compra d'un ordinador, realitzar un viatge, estudiar una carrera, iniciar un negoci, etcètera. Entre aquests productes trobem els següents:

- Llibreta Super Nova i Pla Carrera. Són els dos productes infantils (llibreta i pla d'estalvi, respectivament) adreçats a clients menors de 14 anys. Durant el 2005 es va fer una campanya específica conjuntament amb la companyia Skandia per fomentar els plans-carrera. L'acció va incloure la realització d'un donatiu de 15 euros, a benefici de l'associació Nens amb Càncer, per cada nova contractació o per cada aportació superior a 100 euros. En total es van recollir donatius

per valor de 15.000 euros. Una de les característiques del Pla Carrera és la seva total flexibilitat, amb aportacions periòdiques mensuals des de 18 euros, o el seu equivalent anual, amb possibilitat de suspendre les aportacions o modificar-les.

- Llibreta Preferent Jove i Pla Dinàmic Jove. Són els dos productes juvenils (llibreta i pla d'estalvi, respectivament) adreçats a clients fins a 25 anys. Aquests productes incorporen promocions de forma regular i l'exempció de comissions.
- Targeta Jove. Caixa Tarragona comercialitza la targeta de dèbit i de crèdit amb exempció de comissions d'emissió i manteniment, així com la generació de punts per l'obtenció de regals i descomptes en comerços. I l'entrada gratuïta a esdeveniments esportius.
- Finançament específic. L'entitat ha desenvolupat productes de finançament específics per al públic jove, com el Credi-Matrícula, que permet el finançament dels estudis, i l'Hipoteca Jove, que permet el finançament de l'habitatge fins a 40 anys.

## Productes solidaris

Caixa Tarragona també ha incorporat de forma progressiva productes que tenen un component solidari. D'aquesta manera, el catàleg de regals associat a la Llibreta Preferent inclou projectes de diferents organitzacions no governamentals, com ara Creu Roja, Metges sense Fronteres i Intermon Oxfam, per tal que els clients puguin decidir destinar-

hi donatius, mitjançant el bescanvi del punts aconseguits en operacions com la domiciliació de la nòmina i el pagament en comerços amb targeta financera. Durant el 2005, s'han ofert set projectes, tres dels quals estaven dedicats a l'exclusió social i altres quatre a l'àmbit de la cooperació internacional.

## Transparència i confidencialitat

Amb l'objectiu de mantenir el més alt nivell de transparència i confidencialitat, Caixa Tarragona posa a disposició dels seus clients, de forma clara i intel·ligible, tota la informació relativa als productes i els serveis contractats, així com a les comissions i costos generats per cadascun d'ells. D'acord amb els requisits del Banc d'Espanya, aquesta informació està disponible a totes les oficines.

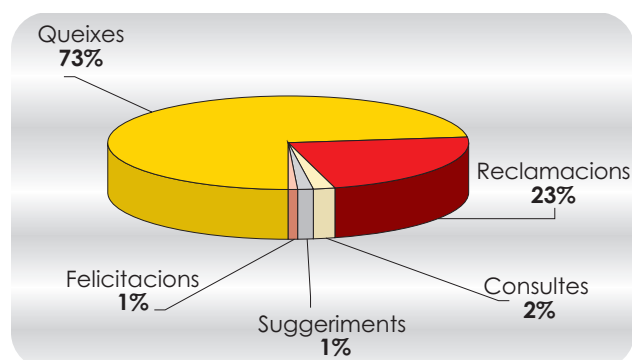
Quant a la confidencialitat, l'Entitat compleix les obligacions derivades de la Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal.



## Servei d'atenció al client

El Servei d'Atenció al Client és alguna cosa més que un departament per resoldre les queixes i reclamacions. La seva activitat beneficia no solament el client com a mecanisme de defensa dels seus drets, sinó que ajuda també a la mateixa entitat en facilitar informació sobre les necessitats dels clients, propicia la implantació de millores en els procediments i, a més, contribueix a la fidelització del client que reclama en procurar-li una resolució àgil i eficaç dels assumptes plantejats.

Al llarg de 2005, el Servei d'Atenció al Client de Caixa Tarragona ha resolt un total de 689 incidències. A continuació es mostra el seu repartiment en funció de la tipologia:



Del total d'incidències presentades, 323 s'han resolt a favor dels clients, 256 a favor de Caixa Tarragona, i 105 s'han classificat com a consultes, suggeriments i no contrastades, que no han tingut resolució en favor de cap part.

Només el 3,34% de les incidències resoltes s'ha canalitzat cap al Defensor del Client de les Caixes Catalanes; l'1,45% cap al Banc d'Espanya, i el 0,15% cap a la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV).

Les principals matèries objecte de reclamació són: actiu (21,63% de les incidències), qualitat en el servei (12,92%), mitjans de pagament (11,61%), passiu (8,85%) i caixers automàtics (8,85%). Quant al motiu de les queixes, destaquen les discrepàncies en apunts en compte (6,53%), les comissions (6,25%) i l'arrodoniment en les hipoteques (5,95%).

Queixes	504
Reclamacions	156
Consultes	14
Suggeriments	10
Felicitacions	5
<b>TOTAL</b>	<b>689</b>

## Proveïdors

Caixa Tarragona té com a objectiu mantenir relacions duradores amb els seus proveïdors, a fi d'establir un compromís de servei, poder definir subministraments repetitius de productes i realitzar un seguiment d'incidències de proveïdors per obtenir una garantia en la qualitat del servei.

Per seleccionar un nou proveïdor, es realitza una avaluació per determinar la seva capacitat per satisfer els requeriments de Caixa Tarragona. Aquesta avaluació té en compte els següents factors:

- Capacitat tècnica i professional.
- Capacitat financera i fiabilitat.
- Cobertura geogràfica.
- Referències de clients.
- Gamma de productes i/o serveis.
- Marques reconegudes.
- Volums històrics.

Una vegada avaluat, es realitza la seva homologació com a proveïdor de Caixa Tarragona, i se li sol·licita el Certificat ISO o, en cas de no tenir-ne, es complimenta un Qüestionari de Valoració de Proveïdors.

A més, tot proveïdor per poder ser homologat cal que, prèviament, accepti les Condicions Generals de Compra de Caixa Tarragona que inclou, entre altres, les següents:

- Cap comanda no emesa per escrit no tindrà validesa.
- La comanda i la seva execució no es podran cedir a un tercer sense l'autorització de Caixa Tarragona.
- Compromís per part del proveïdor de confidencialitat de qualsevol informació que obtingui mitjançant la relació amb Caixa Tarragona.
- Caixa Tarragona es reserva el dret, previ avís, de visitar les instal·lacions del proveïdor.

Períodícament, es realitza una reavaluació de la condició de proveïdor homologat. S'avaluen els criteris marcats al qüestionari, i es tenen en compte els criteris històrics de qualitat i serveis, i el nombre d'incidències produïdes durant el període.

Caixa Tarragona realitza un important percentatge de les seves compres a proveïdors locals, demostrant així un compromís amb el desenvolupament de les zones on actua. Actualment, el percentatge de compres a proveïdors locals se situa en el 4 % del total.

## Medi ambient

Caixa Tarragona desenvolupa la seva activitat de manera respectuosa amb el medi ambient. Per això posa en marxa diverses iniciatives en la seva política de proveïments per minimitzar l'impacte de l'activitat habitual amb els recursos naturals. A continuació s'esmenten algunes pràctiques a tenir en compte en aquest capítol:

- **Processament de tòners:** El reciclatge dels tòners d'impressora es fa a través d'una empresa especialitzada que gestiona els residus amb llicència de la Generalitat de Catalunya. Durant l'any 2005, es van reciclar a través d'aquest procediment 2.692 unitats de tòner corresponents a 5 models diferents.
- **Instal·lació de contenidors de recollida de paper i cartró:** El magatzem central de l'entitat disposa d'un contenidor de recollida de paper i cartró on va a parar tota la documentació confidencial generada per les oficines i que es recull un cop a la setmana. Una empresa externa especialitzada

s'ocupa de la destrucció d'aquesta documentació, i emet el certificat corresponent a cadascuna de les actuacions realitzades. Els serveis centrals disposen d'uns bidons convenientment identificats i destinats només a la recollida de documentació confidencial.

- **Altres mesures:** S'ha realitzat la compra i implementació de nous sistemes telemàtics per disminuir el consum de paper, així com la compra de noves impressores de superior nivell tecnològic, amb treball a doble cara, també amb el mateix objectiu. A destacar també que, com a conseqüència de la renovació del parc de terminals d'ordinadors i impressores de la xarxa d'oficines, 450 ordinadors i 200 impressores de tecnologia làser s'han reciclat a través de la seva donació a entitats sense ànim de lucre en l'àmbit d'actuació de l'entitat.

A continuació s'indiquen algunes magnituds de consums relacionats amb el medi ambient

### Indicadors de consums

	Unitat	2005	2004	2003
Total consum paper	Tm	138,59	142,32	151,58
Utilització paper reciclat	%	0	0	0
Consum d'aigua	Metres cúbics	n/d	n/d	11.797
Consum d'electricitat	kW/h	9.872.647	10.252.316	9.645.500
Consum de gas	Metres cúbics	1.215	1.142	1.140
Consum de sobres	Tm	45,87	46,78	55,86

### Indicadors de reciclatge

	Unitat	2005	2004	2003
Paper	Tm	46,11	44	39
Equips informàtics	Unitats	650	200	n/d
Tòner	Unitats	2.692	3.600	2.700

L'actuació de Caixa Tarragona envers el medi ambient es projecta també en el suport, des de l'Obra Social, a diversos projectes i investigacions, com per exemple la relacionada

amb les conseqüències del canvi climàtic a Catalunya, impulsada per la Generalitat de Catalunya i l'Institut d'Estudis Catalans.





L'Obra Social és un element consubstancial a les caixes d'estalvis, en general, i a Caixa Tarragona, en particular, des del mateix moment de la seva fundació. La realització i participació en activitats socials, assistencials, culturals, educatives i de promoció del patrimoni i del medi ambient, que tenen com a beneficiari el conjunt de la societat, és inherent al mateix concepte de Responsabilitat Social Corporativa, de la qual, doncs, les caixes d'estalvis en son precursors moltes dècades abans de la seva implementació.

Caixa Tarragona du a terme l'acció social a través del seu departament d'Obra Social i de les dues fundacions creades per l'Entitat: la Fundació TOPROMI, des de 1982, i la Fundació

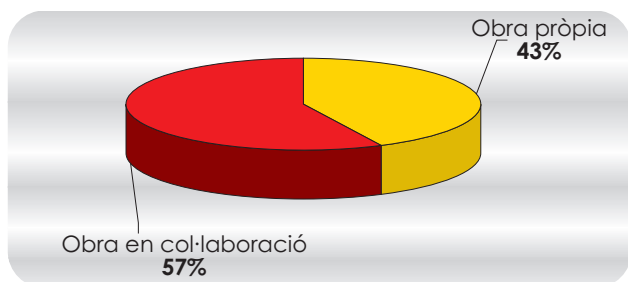
Caixa Tarragona, des de l'any 2000. Per dur a terme el seu pla d'activitats i, en conseqüència, el retorn a la societat d'una part del benefici generat en l'activitat financera, Caixa Tarragona va destinar a l'Obra Social, amb càrrec als resultats del 2004, la quantitat de 5,4 milions d'euros. D'aquesta quantitat, durant l'exercici es va fer una despesa efectiva de 4.653 milers d'euros en un total de 1.673 activitats diverses, i en les quals han participat més d'1,4 milions de beneficiaris.

La distribució quant a la forma de realització i tipologia de les activitats s'expressa en els quadres i gràfics següents:

## Despesa d'Obra Social

	2005	2004	Var.05/04
Obra pròpia	1.993	2.799	-28,8%
Obra en col·laboració	2.660	1.920	38,5%
<b>TOTAL</b>	<b>4.653</b>	<b>4.719</b>	<b>-1,4%</b>

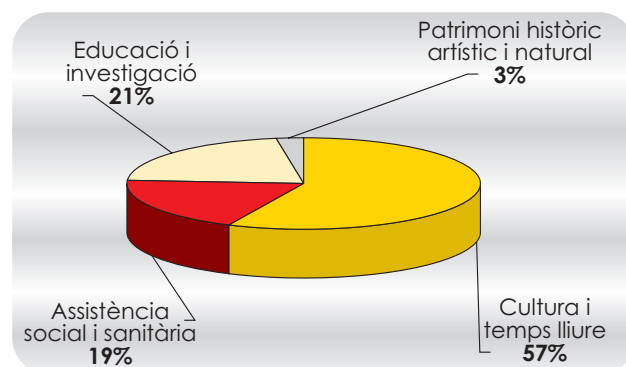
Dades en milers d'euros



La despesa realitzada pel departament d'Obra Social de Caixa Tarragona i les seves dues fundacions ha permès la realització de 1.673 activitats distintes, concentrades de forma majoritària en el camp de la cultura i el temps lliure (78%). El pes d'aquest àmbit es veu encara més clarament tenint en

	2005	2004	Var.05/04
Cultura i temps lliure	2.647	2.461	7,6%
Assistència social i sanitària	900	1.898	-52,6%
Educació i investigació	989	321	208,3%
Patrimoni històric artístic i natural	117	39	201,8%
<b>TOTAL</b>	<b>4.653</b>	<b>4.719</b>	<b>-1,4%</b>

Dades en milers d'euros



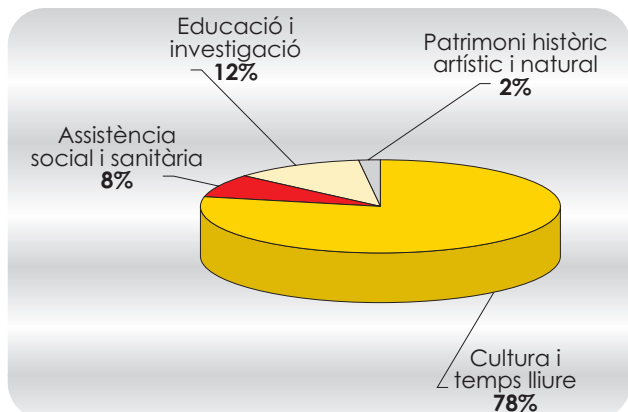
compte el nombre de beneficiaris finals que, en conjunt, ha estat de 1.406.283, el 90% dels quals ho han estat d'activitats de cultura i temps lliure, les quals presenten normalment uns efectes de més dispersió social en comparació amb els altres tipus d'activitats.



## Actuacions d'Obra Social

	Activitats	Beneficiaris
Cultura i temps lliure	1.312	1.258.559
Assistència social i sanitària	132	69.018
Educació i investigació	195	31.661
Patrimoni històric artístic i natural	34	47.045
<b>TOTAL</b>	<b>1.673</b>	<b>1.406.283</b>

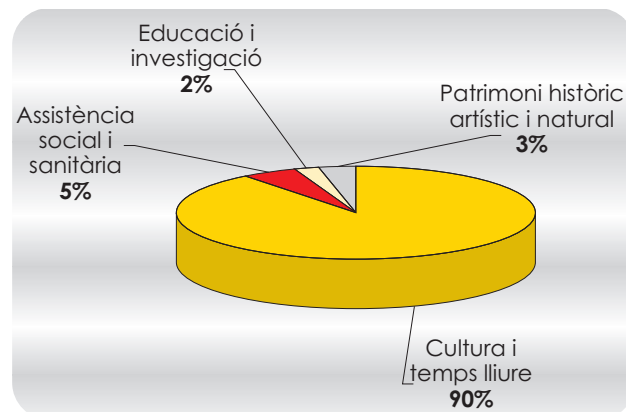
### Nombre d'activitats realitzades



Durant l'any 2005, Caixa Tarragona va intensificar la línia de producció pròpia en el camp cultural, iniciada a finals del 2002 amb l'entrada en servei de les noves instal·lacions de la ciutat de Tarragona, compostes per un Auditori i una Sala d'Exposicions, així com la col·laboració amb les entitats culturals i socials d'arreu del territori.

D'acord amb els principis que inspiren la política de Responsabilitat Social Corporativa de Caixa Tarragona, l'actuació de l'Obra Social es fonamenta en la convivència entre l'obra pròpia i l'obra en col·laboració, l'equilibri entre els àmbits cultural i educatiu i els àmbits social i assistencial, una distribució de recursos coherent amb la implantació territorial, el compromís d'actuacions eficients i de qualitat, i

### Nombre de beneficiaris



la recerca de transparència i visibilitat en les actuacions. Durant l'any 2005, l'activitat es va concentrar fonamentalment en dues grans àrees: la cultural i educativa, i la social i assistencial.

L'actuació social de Caixa Tarragona va tenir diversos reconeixements per part de les entitats i institucions del país, entre els quals el Premi a la Solidaritat, en l'apartat de col·laboració institucional, concedit per la Creu Roja de Catalunya. Així mateix, l'Obra Social de les caixes d'estalvis espanyoles va ser distingida amb el Premi Imerso "Infanta Cristina 2005" per la tasca duta a terme en benefici de les persones grans i dependents.

## Acció cultural i educativa

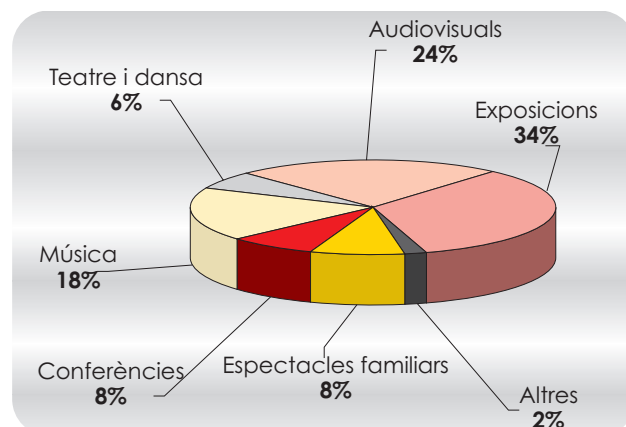
Caixa Tarragona du a terme les seves actuacions culturals bàsicament a través de la Fundació Caixa Tarragona, així com amb col·laboracions amb les entitats culturals del territori on té presència. El nucli d'activitat més destacat és el que formen la Sala d'Exposicions i l'Auditori inaugurats al desembre de 2002 a l'edifici dels serveis centrals de l'entitat, a la ciutat de Tarragona. Al llarg de 2005, aquest complex cultural va acollir un total de 164 activitats, amb una participació de 55.545 usuaris.



## Usuaris Centre Cultural de Tarragona

### Sala d'Exposicions i Auditori

Espectacles familiars	4.580
Conferències	4.316
Música	10.227
Teatre i dansa	3.428
Audiovisuals	13.070
Exposicions	18.794
Altres	1.130
<b>TOTAL</b>	<b>55.545</b>

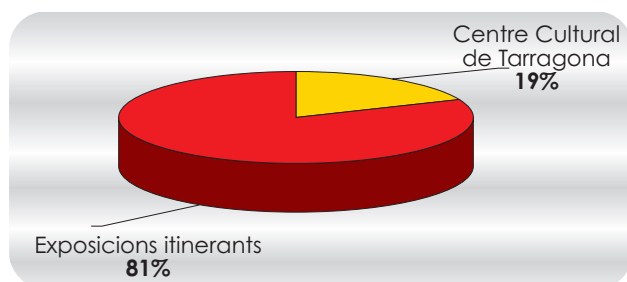


## Programa artístic

La producció i exhibició d'exposicions centrada en el món de l'art ha estat una característica de la Fundació Caixa Tarragona des de la seva creació, l'any 2000. Els muntatges tenen com a destí la Sala d'Exposicions de la ciutat de Tarragona i també, mitjançant els acords de col·laboració amb altres entitats i institucions, arreu del territori. En el conjunt de l'any, l'entitat ha presentat 23 exposicions diferents, amb un total de 101.472 visitants, el 81% dels quals corresponen al programa d'itinerància.

### Visitants exposicions

Centre Cultural de Tarragona	18.794
Exposicions itinerants	82.678
<b>TOTAL</b>	<b>101.472</b>



Al llarg de l'any, la Fundació Caixa Tarragona ha produït cinc noves exposicions, que reflecteixen el compromís de l'entitat amb la revisió del panorama artístic contemporani i la reivindicació dels artistes del territori amb projecció internacional. Les exposicions presentades a la Sala d'Exposicions de Tarragona, i també algunes del programa d'itinerància, s'acompanyen de visites guiades i tallers pedagògics per a infants, des d'educació infantil fins a

secundària. Al llarg de l'any, un total de 5.099 persones, pertanyents a 202 grups distints, han participat en aquestes activitats educatives.

A continuació es detallen les principals característiques d'aquests muntatges.

### MÚSICA PER VEURE. Instruments del món

**TARRAGONA. Sala d'exposicions Caixa Tarragona**

De 5 de febrer a 10 d'abril de 2005

**TORTOSA. Palau Oliver de Boteller**

De 22 d'abril a 29 de maig de 2005

L'exposició aplega 110 peces musicals procedents d'arreu del món en quatre grups ben diferenciats: aeròfons (so produït per una columna d'aire), cordòfons (vibració d'una corda), idiòfons (vibració del propi material primari) i membranòfons (vibració d'una membrana). La mostra reuneix instruments que, més enllà del so purament estricte que emeten, tenen en compte l'estètica intrínseca i els rituals als quals estan sotmesos. El so es revela com a pretext per fer una veritable obra d'art. Les peces exposades són veritables joies treballades amb materials senzills o nobles, però sempre manipulades de manera artesanal i amb una ornamentació que preval, sovint, per damunt de la intenció per a la qual van ser concebudes.

### JOAQUIM CHANCHO. Prospectiva 1973-2003

**L'HOSPITALET DE LLOBREGAT. Tecla Sala**

De 20 de gener a 27 de març de 2005

**TARRAGONA. Sala d'exposicions Caixa Tarragona**

De 29 d'abril al 19 de juny de 2005

En col·laboració amb el Centre Cultural Metropolità Tecla Sala de l'Hospitalet, es presenta una mirada retrospectiva de l'obra de Joaquim Chancho (Riudoms, 1943), un dels artistes contemporanis catalans, d'arrels tarragonines, amb un llenguatge més personal i contundent del panorama nacional i internacional. La mostra ofereix una completa visió del pintor al llarg de trenta anys de treball.

## JAUME MERCADÉ I LA JOIA D'ART

**TARRAGONA.** Sala d'exposicions Caixa Tarragona

De 15 de juliol a 25 de setembre de 2005

**VALLS.** Museu

De 30 de setembre a 30 d'octubre de 2005

Exposició centrada en el treball de joieria de l'artista vallenc Jaume Mercadé (Valls, 1889 – Barcelona, 1967), conegut també per les seves aportacions al món de la pintura. La mostra reuneix una quarantena de joies de Mercadé, el nombre de peces més gran que s'han pogut veure juntes d'aquest creador fins al moment, i es completa amb 50 joies més d'artistes catalans coetanis i posteriors. D'aquesta manera, conviuen peces històriques amb creacions més modernes en el que esdevé un recorregut per la història de la joieria catalana.

## FOTOGRAFIES DE LA MEMÒRIA. El segle XX en imatges

**TARRAGONA.** Sala d'exposicions Caixa Tarragona

De 7 d'octubre a 4 de desembre de 2005

La mostra és una aposta per la fotografia històrica de reportatge i aplega un centenar d'imatges del segle XX. L'objectiu és documentar gràficament certs aspectes de la nostra història recent a través d'un material que il·lustra un seguit de moments històrics cabdals a Catalunya des de l'objectiu fotogràfic dels seus coetanis.

## IMAGINARI. Còmics d'Horacio Altuna

**LLEIDA.** Sala d'exposicions Cambra de Comerç

De 23 de setembre a 22 d'octubre de 2005

**TARRAGONA.** Sala d'exposicions Caixa Tarragona

De 16 de desembre de 2005 a 19 de febrer de 2006

Mostra antològica sobre el dibuixant, humorista i guionista Horacio Altuna, un argentí afincat a Sitges des de 1982, conegut actualment per les seves tires a *El Periódico de Catalunya*, i guanyador de dos premis Yellow Kid, els més importants en el terreny de la historieta. L'exposició reuneix 138 originals publicats entre 1975 i 2002 extrets de les sèries més representatives d'Altuna. Ironia, humor i situacions contradictòries són les eines que l'artista ha fet servir per descriure els paisatges urbans que tant caracteritzen la seva obra.

També al centre cultural que Caixa Tarragona té a la ciutat de Tarragona s'han presentat altres exposicions, de dimensions més reduïdes, en el passadís d'accés a l'Auditori. Aquest és el cas dels següents muntatges: *Imatges 2004*, *Zones Humides: Diversitat natural i cultural* i *35è Concurs de Fotografia Cèsar August*.

A més de les exposicions anteriors, la Fundació Caixa Tarragona també ha estat present en altres poblacions del territori català a través del seu programa d'exposicions itinerants.

## Exposicions en itinerància

Població	Lloc	Exposició	Dates
Mataró	Museu	<i>Els Dalí de Català-Roca</i>	De 22 de desembre de 2004 a 6 de febrer de 2005
La Pobla de Mafumet	Casal Cultural	<i>Imatges del Delta</i>	De 29 de gener a 13 de febrer
Ulldecona	Casa de Cultura	<i>Imatges del Delta</i>	De 19 de maig a 5 de juny
Mont-roig del Camp	Sala d'Exposicions	<i>Gaudí sense Gaudí</i>	De 3 a 26 de juny
Barcelona	Fundació Fran Daurel	<i>Apel·les Fenosa. Els quatre elements.</i>	De 14 de juny a 11 de setembre
Móra la Nova	Ajuntament	<i>Imatges del Delta</i>	D'1 a 24 de juliol
Monestir de Santes Creus	Claustre posterior	<i>Els grans monestirs de la Catalunya Nova</i>	De 9 de juliol a 18 de setembre
Vilallonga del Camp	Museu-Arxiu Dr. Pere Virgili	<i>Amb un altre objectiu. Víctor Horn</i>	De 22 de juliol a 21 d'agost
Pineda de Mar	Sala municipal d'exposicions	<i>Gaudí sense Gaudí</i>	De 5 d'agost a 26 de setembre
Vilanova i la Geltrú	Museu Romàntic Can Papiol	<i>Creació gràfica. Col·lecció Daniel Giralt-Miracle</i>	De 21 d'octubre a 11 de desembre
L'Hospitalet de l'Infant	Sala d'Exposicions Infant Pere	<i>Imatges del Delta</i>	De 20 d'octubre a 20 de novembre
Les Borges del Camp	Cal Dasca	<i>Gaudí sense Gaudí</i>	De 28 d'octubre a 27 de novembre

L'entitat també ha col·laborat amb exposicions promogudes per diverses entitats que s'han mostrat en distintes poblacions del territori.

És el de cas de *Zones humides: diversitat natural i cultural*, promoguda pel Parc Natural del Delta de l'Ebre (a Sant Jaume d'Enveja i Tarragona); *Imatges 2004*, de la demarcació de Tarragona del Col·legi de Periodistes de Catalunya (a Tarragona, Falset, Torredembarra, Salou, Vila-seca, Reus, el

Vendrell i Valls); *IV Biennal d'Arquitectura Alejandro de la Sota*, de la demarcació de Tarragona del Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya (a Tarragona i Vila-seca); *Visions locals 05*, creada pel Col·lectiu de premsa local del Baix Camp (a Montbrió del Camp, Vilaplana, Colldejou, L'Aleixar, Vinyols i els Arcs, Riudoms, Riudecols i Cambrils); i *35è Concurs de fotografia Cèsar August*, de l'Associació Fotogràfica de Tarragona (a Tarragona).



## Programa d'activitats

L'Auditori Caixa Tarragona, situat a l'edifici dels serveis centrals de l'entitat, ha esdevingut, juntament amb la Sala d'Exposicions situada al mateix complex, un autèntic motor de l'activitat cultural desplegada per la Fundació Caixa Tarragona, amb un total de 111 activitats, enquadrades en els següents apartats: espectacles familiars, actuacions musicals i teatrals, audiovisuals, conferències i altres activitats.

La Fundació Caixa Tarragona agrupa les seves activitats en cicles temàtics. En l'apartat d'espectacles dirigits al públic familiar, destaca un any més el cicle "Matins en família", que continua gaudint d'una extraordinària acceptació per part del públic, així com també la segona edició del cicle "DesConcerta't", amb continguts estrictament musicals però sense oblidar l'enfocament familiar.

La promoció del llenguatge audiovisual i de la música són unes altres línies temàtiques importants que orienten la producció de l'activitat cultural de la Fundació Caixa Tarragona. Quant als cicles audiovisuals, durant el 2005 s'han fet els següents: "El musical" i "L'evolució de la comèdia" (cinema per a la gent gran); "En mans de dones" (cinema dirigit per dones), "Viatges pel món" (audiovisuals de viatges arreu del món), "Flaixos de natura" (audiovisuals sobre medi ambient), "Un món per viure" (cinema per a infants i joves) i "La pantalla animada" (cinema d'animació). I pel que fa a la música, l'activitat organitzada directament per l'entitat, s'ha estructurat principalment en els següents cicles: "Música per veure" (proposades musicals procedents de tot el món), "Jazz Times" (música de jazz), Il Festival de Boleros i Havaneres

de la Costa Daurada i "Bandes en concert" (música de bandes).

Finalment, també s'han organitzat diverses activitats que tenen com a protagonistes la reflexió i la paraula. Destaquen els cicles "Fem empresa, fem territori", orientat a la innovació i el progrés econòmic, i "L'univers i la vida", enfocat a la divulgació de conceptes científics.

L'activitat cultural a l'Auditori Caixa Tarragona es complementa amb altres activitats organitzades per la mateixa Fundació Caixa Tarragona i per moltes altres institucions i entitats, amb la col·laboració de l'Obra Social de Caixa Tarragona. Per últim, cal destacar també la realització d'altres activitats en itinerància en diverses poblacions i ciutats.



### Activitats culturals de producció pròpia

Cicle	Activitat	Data
<b>Matins en família</b> (espectacles infantils)	<i>Quan jo era petita</i> (Companyia de teatre Anna Roca)	16 de gener
	<i>Sala Cacao</i> (Circ de les Musaranyes)	13 de febrer
	<i>El Tòfol a la Ciutat</i> (Pa Sucat)	6 de març
	<i>Increïble</i> (Mag Lari)	3 d'abril
	<i>Teatre de clowns</i> (La Tal)	2 d'octubre
	<i>Ninots màgics</i> (Selvin)	6 de novembre
	<i>Desencaixats</i> (TONITON)	4 de desembre
<b>El Musical</b> (cinema per a la gent gran)	<i>El último cuplé</i>	18 de gener
	<i>West Side Story</i>	15 de febrer
	<i>La leyenda de la ciudad sin nombre</i>	15 de març
	<i>Hello, Dolly</i>	12 d'abril
	<i>Víctor o Victòria</i>	10 de maig
<b>L'evolució de la comèdia</b> (cinema per a la gent gran)	<i>La quimera del oro</i>	18 d'octubre
	<i>Sopa de ganso</i>	8 de novembre
	<i>La fiera de mi niña</i>	13 de desembre
<b>L'univers i la vida</b> (divulgació)	Les eines de la creació	20 de gener
	Altres mons i éssers estranys	27 de gener
	L'infinit	3 de febrer

## Activitats culturals de producció pròpia

Cicle	Activitat	Data
<b>DesConcerta't</b> (concerts familiars)	Trio Divertimento: <i>Dóna-li la volta a la història de la música. De Scott Joplin a J.S.Bach</i>	22 de gener
	Trio L.O. M.: <i>Pel túnel del temps</i>	19 de febrer
	Tarragona Hot Trio. <i>Apunta't al swing</i>	12 de març
	<i>El país de la Fada de sucre</i> (Companyia A TOT)	16 d'octubre
	<i>Navegant pel Mediterrani</i> (Olvido Lanza, Dimitri Psonis i Eliseo Parra)	11 de desembre
<b>Música per veure</b> (música)	L'Ham de Foc	6 de febrer
	Els d'en Samarra: <i>Històries d'abans... cançons d'ara</i>	27 de febrer
	Ariadna Savall	6 de març
	Tactequeté	13 de març
<b>En mans de dones</b> (cinema)	<i>Il est plus facile pour un chameau</i>	23 de febrer
	Héctor	2 de març
	<i>Paris was a woman</i>	9 de març
	<i>Struggle</i>	16 de març
<b>Jazz Times</b> (música)	Elisabeth Raspall Trio	10 d'abril
	Esteve Molero & Companyia catalana de Latin Jazz	24 d'abril
	Geni Barry Quartet	8 de maig
	<i>Jazz session</i> (Gary Willis, Albert Bover i David Xirgu)	22 de maig
<b>Viatges pel món</b> (audiovisuals)	<i>La ruta de la seda, una via de comunicació</i>	18 de maig
	<i>Xile, suggestiu i misteriós</i>	25 de maig
	<i>Vanuatu, el somriure del pacífic</i>	1 de juny
<b>Fem empresa fem territori</b> (economia)	Miquel Roca Junyent: <i>Perspectives econòmiques</i>	27 de maig
	Taula rodona: <i>La innovació, clau del futur econòmic</i>	10 d'octubre
<b>II Festival de Boleros i Havaneres de la Costa Daurada</b>	Emilia Morales	22 de juliol
	Elisabeth de Gracia	29 de juliol
<b>Bandes en concert '05</b> (música)	La Lira Ampostina	9 d'octubre
	Unió Musical de Tarragona	23 d'octubre
	Banda Federal de Catalunya	13 de novembre
	Agrupació Musical Senienca	20 de novembre
<b>Flaixos de natura 2005</b> (audiovisuals)	<i>Estepes i secans de ponent</i> (Jordi Bas)	13 d'octubre
	<i>El linx ibèric</i> (Antonio Sabater)	20 d'octubre
	<i>Primaveres extremeñyes</i> (Carles Balsells i Ferran Aguilar)	27 d'octubre
<b>Un món per viure</b> (cinema per a infants i joves)	<i>Els fills del bufador de vidre</i>	19 d'octubre
	<i>Quiero ser como Beckham</i>	26 d'octubre
	<i>No me vengas con historias</i>	16 de novembre
	<i>Las mujeres de verdad tienen curvas</i>	23 de novembre
<b>La pantalla animada</b> (cinema)	<i>Animac-mòbil</i>	2 de novembre
	<i>Team America: la policia del món</i>	16 de novembre
	Selecció internacional de curtmetratges d'animació	23 de novembre
<b>Altres activitats</b>	Concert inaugural de la II Mostra de Joves Guitaristes de les comarques de Tarragona (música)	29 de gener
	Lliurament de premis del Concurs d'il·lustracions "Fem el Patufet"	18 de febrer
	Concert de l'orquestra Camerata XXI	1 de juliol
	Canvi climàtic: de Nova Orleans a Catalunya (conferència)	22 de novembre
	Concert del col·lectiu Compositors de Tarragona	17 de desembre
	Presentació del llibre <i>Pompeu Fabra a l'exili (1929-1948)</i> de Jordi Manent	20 de desembre



## Activitats culturals sindicades

Entitat	Activitat	Data
<b>Esbart Dansaire de Tarragona</b>	La dansa màgica (dansa)	22 de gener
<b>Associació d'Ajuda als Afectats de Cardiopaties Infantils de Catalunya (AACIC)</b>	Un recorregut per la vida dels infants amb problemes de cor (conferència)	28 de gener
<b>Associació contra l'Anorèxia i la Bulímia</b>	Com prevenir l'anorèxia i la bulímia? El paper de l'educador en la prevenció dels trastorns del comportament alimentari en els joves i adolescents (conferència)	10 de febrer
<b>Universitat Rovira i Virgili (URV) Departament d'Història</b>	Símbols i imatges. La recerca de models en el món tardoantic i medieval (simposi)	10 i 11 de març
<b>Agrupació d'Associacions de Setmana Santa de Tarragona</b>	Coral Melchor Robledo (concert)	12 de març
<b>Lliga Reumatològica Catalana</b>	Efectes de l'osteoporosi (conferència)	17 de març
<b>Ajuntament de Tarragona</b>	La Vella Dixieland: 25 anys! (concert)	18 de març
<b>Col·legi de Periodistes de Catalunya (demarcació de Tarragona)</b>	Les imatges de l'horror (conferència)	6 d'abril
<b>Societat Catalana de Teatre Grecollatí</b>	III Concurs de Teatre Juvenil Grecollatí (teatre escolar)	13 d'abril
<b>Play Acció Cultural</b>	REC 05. Festival de cinema de Tarragona	19-23 d'abril
<b>Departament d'Educació (Serveis Territorials de Tarragona)</b>	<i>De l'ou a la poma</i> (presentació)	26 d'abril
<b>Societat Catalana de Teatre Grecollatí</b>	<i>La comèdia del Fantasma (Mostellaria)</i> , amb la Companyia de teatre Thaleia (teatre)	4 de maig
<b>Col·legi de Metges de Tarragona</b>	Homenatge al Dr. Pere Mallafré (conferència)	20 de maig
<b>Federació Catalana de Voluntariat Social</b>	Presentació de la Guia d'Inserció Laboral	26 de maig
<b>Asociación Española de Estudios Irlandeses</b>	Tuath, música i dansa irlandesa (actuació musical)	27 de maig
<b>Conservatori de la Diputació de Tarragona</b>	Concerts de les formacions del centre (actuacions musicals)	7, 16 i 20 de juny
<b>Alcohòlics Anònims, demarcació de Tarragona</b>	L'alcoholisme (conferència)	11 de juny
<b>Fundació Videoteca dels Països Catalans</b>	El Camp de Tarragona (reportatge audiovisual)	13 de juny
<b>Conservatori Professional de Música de Tarragona</b>	Electricordia (actuació musical)	18 de juny
<b>Colla Jove dels Xiquets de Tarragona</b>	Presentació del DVD de la Colla Jove dels Xiquets de Tarragona (audiovisual)	22 de juny
<b>V Curs Internacional de Música de Tarragona</b>	Barry Douglas (piano)	9 de juliol
	Drumming (percussió)	10 de juliol
	Taula rodona a càrrec del grup de percussió Drumming i l'actor tarragoní Oriol Grau	12 de juliol
	Endellion String Quartet	14 de juliol
	Rivka Golani (viola) i Josep Buforn (piano)	15 de juliol
	Concert de cloenda amb Endellion String Quartet i Thomas Martin	17 de juliol
<b>Setmana Cantant Tarragona 05</b>	Coro de cámara de Mérida (Veneçuela) i Zóngora	19 de juliol
	Johan Duijck (piano)	20 de juliol
	Grupo Vocal Difusión de Argentina	23 de juliol
<b>Colla Xiquets de Tarragona</b>	Presentació del DVD de la colla (audiovisual)	16 de setembre
<b>Ona Tarragona</b>	Concert de clausura del III Festival Ones del Mediterrani a Tarragona	17 de setembre



## Activitats culturals sindicades

Entitat	Activitat	Data
Centre Cultural d'Aragó	Inauguració Setmana Cultural Pilar 2005	1 d'octubre
Mútua d'Accidents del Treball i Universitat Rovira i Virgili	Segones Jornades de Salut Laboral. Cultura preventiva i promoció de la seguretat i la salut a les empreses	5 i 6 d'octubre
FAPAES	Jornada de prevenció dels trastorns alimentaris	22 d'octubre
Associació de Dones Emprenedores	VIII Trobada de Dones Emprenedores	24 d'octubre
Associació Catalana per a la Recerca i Recuperació del Patrimoni Cinematogràfic	Trobada Cinema-Rescat 2005. Arxius i patrimoni cinematogràfic	9-12 de novembre
Ajuntament de Tarragona	Salvatge cor (Tardor Literària)	17 de novembre
Agrupació Fotogràfica de Tarragona	Trofeu de fotografies Cèsar August	18 de novembre
Associació Cultural Catalana-Iberoamericana	Concert de Música Llatinoamericana	19 de novembre
Associació Cultural Ulysses	Festival de Curtmetratges d'europa i la Mediterrània (inCURT)	24 a 27 de novembre
Departament de Benestar i Família	Concert de Nadal (Lisboa Central Cafè)	15 de desembre
Conservatori de Música de Tarragona	Concerts a càrrecs de les formacions del centre	18 i 21 de desembre

## Activitats culturals itinerants

Activitat	Població	Lloc	Data
El viatge d'En Salvador (La Medusa Companyia de Teatre)	Cambrils	Casal	16 de gener
	Valls	Teatre Principal	2 de febrer
	Falset	Teatre	27 de febrer
II Mostra de Joves Guitarristes	Tarragona	Escola i Conservatori de Música (Sala Xavier Gols)	8 d'abril
	Salou	Escola de música (auditori)	22 d'abril
	Reus	Palau Bofarull	6 de maig
	Altafulla	Ajuntament	8 de maig
	Valls	Teatre Principal	14 de maig
	L'Espluga de Francolí	Auditori Carulla Font	20 de maig
	Torredembarra	Castell	21 de maig
	Sant Jaume dels Domenys	Societat Cultural i Recreativa	22 de maig
	Cambrils	Centre cultural i Ocupacional	27 de maig
	Vila-seca	Sala Pare Antoni Soler	3 de juny
Setmana medieval. III Concurs de Joglars.	El Vendrell	Auditori Pau Casals	10 de juny
	Montblanc	Carrers	24 d'abril
Concert del trobador Alfons Encinas	Montblanc	Església de Sant Miquel	24 d'abril
Acte de lliurament del III Premi d'investigació i recerca Ramon Calvo i Fundació Caixa Tarragona	Deltebre	Sala d'exposicions Ramon Calvo	28 d'abril
XIII Cicle de concerts. Coral de la URV	Valls	Església del Lledó	20 de maig
Trio LOM	Valls	Església del Lledó	10 de juny
Concert Camerata XXI	Valls	Església del Lledó	19 de juny
	Vila-seca	Auditori Josep Carreras	10 de setembre
	Tortosa	Auditori Felip Pedrell	21 d'octubre



## Hemeroteca Caixa Tarragona

L'Hemeroteca Caixa Tarragona neix l'any 1974 en el departament d'Història Moderna de la Delegació de la Facultat de Geografia i Història de la Universitat de Barcelona a Tarragona. Un grup d'estudiants i un professor van començar a recopilar tot un seguit de publicacions periòdiques mitjançant subscripcions gratuïtes i donacions d'institucions i de particulars.

El Consell d'Administració de Caixa Tarragona va decidir integrar-la dins la seva Obra Social el febrer de 1976. Els fons que s'havien acumulat a les dependències de la Universitat es van traslladar a un annex de l'antiga Sala d'Exposicions situada a la Rambla Nova. En aquesta nova etapa l'Hemeroteca va deixar de rebre moltes de les subscripcions gratuïtes però va ampliar el nombre de títols i de materials gràcies a la inclusió en els pressupostos de l'Obra Social de Caixa Tarragona d'una partida específica dedicada a l'Hemeroteca.

El gener de 1979 l'Hemeroteca es trasllada un altre cop. El canvi ve motivat per la impossibilitat d'obrir al públic i de col·locar degudament els fons a causa de les reduïdes dimensions del local. El 31 d'octubre de 1979 es van inaugurar oficialment les noves dependències a l'avinguda Pius XII, 12 (avui avinguda President Lluís Companys). El mes de maig de 1984 es trasllada definitivament als locals que ocupa actualment situats al carrer Mossèn Salvador Ritort i Faus, 21.

L'Hemeroteca ha publicat diverses obres referents a la premsa a Tarragona i comarques: *Tarragona i la seva premsa*, de Josep-P. Virgili i Sanromà, publicada en dos volums; *La premsa de Valls al segle XIX*, de Joana Vives i Brescó; *La premsa i les publicacions periòdiques a la Ribera d'Ebre*, de Josep Sánchez Cervelló i Cinta Margalef; *La premsa i la història a la Conca de Barberà, 1889-1939*, de Roser Puig i Josep M. T. Grau. També ha publicat *Lo que passa*, el primer setmanari en català publicat a Tarragona, el recull de conferències *Espanya a finales del siglo XVIII*, *El Sexenio Revolucionario* i les *Jornades d'Història Antoni Agustí i el seu temps*.



Actualment es reben 36 diaris, que són els locals, la majoria dels de Catalunya, alguns de les principals comunitats autònomes com Andalusia, País Basc, Galícia, Aragó, Comunitat Valenciana i les Illes Balears, i els més representatius d'àmbit estatal. També els econòmics i esportius. Pel que fa a les revistes n'hi ha de temàtica general i d'especialitzades en una àrea concreta –art, cinema, història, música, esports, etc.–, tant estrangeres com nacionals i, sobretot, d'àmbit comarcal.

Els fons de l'Hemeroteca comprenen publicacions periòdiques que s'inicien a començaments del segle XVIII i arriben de forma continuada fins a l'actualitat. A 31 de desembre de 2005 el fons consta de 46.267 volums corresponents a 1.965 títols de publicacions periòdiques (110 diaris i 1.848 revistes), 6.432 microformes corresponents a 184 títols (80 diaris i 104 revistes), i 2.114 CD-Rom/DVD corresponents a 54 títols de premsa diària. El fons de cartells polítics és de 1.272 unitats.

A causa de la gran quantitat d'espai que ocupen les publicacions periòdiques o al fet que algunes publicacions no es poden aconseguir en paper –per exemple, la col·lecció completa de *La Vanguardia* des de 1881, o de *La Gaceta de Madrid* des de 1711, entre d'altres–, s'han utilitzat altres suports com microfilms, microfites, CD-Rom i DVD. També es disposa de diferents bases de dades com Westlaw, el Diari Oficial de la Unió Europea o el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, especialitzades en legislació.

A destacar el fons de cartells polítics de les diferents convocatòries d'eleccions nacionals, autonòmiques, locals i europees que s'han recollit des de 1976 fins a l'actualitat i que són testimoni de l'adveniment de la democràcia i la recuperació de l'autonomia de Catalunya, i que són importants des del punt de vista històric, artístic i sociològic. També hi ha un fons de llibres de suport a aquestes publicacions format per anuaris, obres relacionades amb la premsa i la seva història, enciclopèdies i diccionaris i una col·lecció local.

El personal està format per dues bibliotecàries-documentalistes, una documentalista i dues gestores de serveis. L'horari d'atenció al públic és de dilluns a divendres de 9 hores a 21 hores i l'accés és lliure. Disposa de fotocopidora, lectors-reproductors de microfilms i microfites, lector de CD-Rom i DVD i connexió amb internet. A través de l'adreça <http://www.caixatarragona.es/hemeroteca>, es pot accedir a la pàgina web de l'Hemeroteca que permet la consulta del catàleg *on line* del fons històric i actual.

Durant l'any 2005, l'Hemeroteca ha tingut 24.963 usuaris. En el transcurs de l'any, es van incorporar 7 títols nous i 913 volums, 241 CD-Rom/DVD i 730 microformes. Durant el darrer trimestre es va iniciar la subscripció a la base de dades documental "Iconoce" que permet fer cerques d'articles publicats en premsa nacional, regional i internacional així com altres fonts pròpies d'Internet. S'actualitza diàriament amb una mitjana de 20.000 notícies al dia que es recullen des de gener de 2001.

## Acció social i assistencial

### Fundació TOPROMI

La Fundació TOPROMI (Taller Ocupacional de Promoció de Minusvàlids) va ser instituïda per Caixa Tarragona l'any 1982 i d'aleshores ençà ha esdevingut una de les actuacions emblemàtiques de la seva Obra Social. L'entitat té com a objectiu primordial facilitar als usuaris i treballadors amb discapacitat intel·lectual una atenció diürna rehabilitadora integral, que possibiliti la seva integració social i/o laboral a la comunitat on pertanyen, a través d'un conjunt d'activitats on participen directament.

Situat a la zona de Tarragona-oest, al barri de Bonavista i molt a prop de l'entitat local menor de la Canonja, el centre dona continuïtat a un servei per a persones amb discapacitats intel·lectual que operava de forma embrionària a la zona des de l'any 1973.

El centre acull i atén actualment 82 persones diàriament i té com a repte respondre de forma òptima a les necessitats vitals dels usuaris, contemplant la seva individualitat i donant eines per a l'adquisició de noves competències. Cada persona, d'acord amb el seu grau de discapacitat, ocupa el lloc més adequat en les diferents activitats, àrees i serveis de la fundació.

El personal de gestió i suport està integrat per 13 professionals, que presten atenció per aconseguir la normalització tant en el camp socio-laboral com terapèutic.

La dinàmica organitzativa s'orienta en principis fonamentals, com ara l'optimització dels serveis oferts, el treball en equip en un procés de formació continuada, la participació amb els agents socials que interactuen amb el centre, i una organització flexible i transparent, adaptada a les necessitats dels usuaris.

Els serveis oferts actualment per la Fundació TOPROMI es concreten en:



➤ **Centre Especial de Treball**, amb 23 treballadors, format per tres grans àrees:

- **Enquadernació.** De tot tipus de materials: llibres, diaris, fascicles, tesis doctorals, etc., amb utilització de diferents tècniques: enquadernació americana, amb cola calenta o cola freda, i amb una diversitat de presentacions: tapes dures (diferents teles) i tapes fines (amb cartolines o plastificats). També es realitzen daurats de textos seguint les tècniques de clíxé o composició per plantilla.
- **Digitalització.** Ofereix un sistema d'escaneig que permet traslladar la informació des del paper a un format de tipus electrònic. Els tipus de materials que es realitzen són diaris de diferents mides, llibres antics i documentació de qualsevol mena. Es poden obtenir els resultats tant en suport CD com a través del correu electrònic.
- **Servei Complementari d'Ajustament Personal i Social**

➤ **Centre Ocupacional:**

- **Servei de Teràpia Ocupacional (STO)**, amb 53 usuaris. Té com a objectius l'atenció diürna rehabilitadora integral i l'assistència individualitzada segons les possibilitats de cada persona. Amb aquests objectius es pretén aconseguir la màxima integració social. El temps s'organitza en dues àrees rehabilitadores que ocupen el 50% del temps cadascuna: ajustament personal i social (activitats per augmentar les capacitats de relació entre la persona amb discapacitat i el seu entorn cívic i social) i ocupació terapèutica (tasques que consolidin les capacitats i competències personals dins de l'àrea laboral).
- **Servei Ocupacional d'Inserció (SOI)**, amb 6 usuaris. El servei atén persones amb disminució que, tot i tenir capacitat productiva, no es poden integrar en la vida laboral activa i tampoc es poden acollir als programes de teràpia ocupacional pel fet de ser inadequat a les seves característiques personals. L'objectiu és potenciar i conservar les capacitats laborals perquè l'usuari estigui en disposició d'integrar-se en l'activitat laboral quan les circumstàncies ho permetin. És un servei de caràcter assistencial, però amb unes funcions pròpies diferents del servei de teràpia ocupacional i del centre especial de treball. Les funcions s'estructuren en ajustament personal i social i activitats prelaborals.

## Col·laboracions amb entitats culturals i solidàries

Caixa Tarragona té establertes diverses vies de col·laboració amb les entitats i institucions culturals i educatives de l'àrea territorial on és present.

Un dels canals de relació és, des de l'any 2002, una Convocatòria d'Ajudes a Projectes Culturals i Solidaris per part de la Fundació Caixa Tarragona.

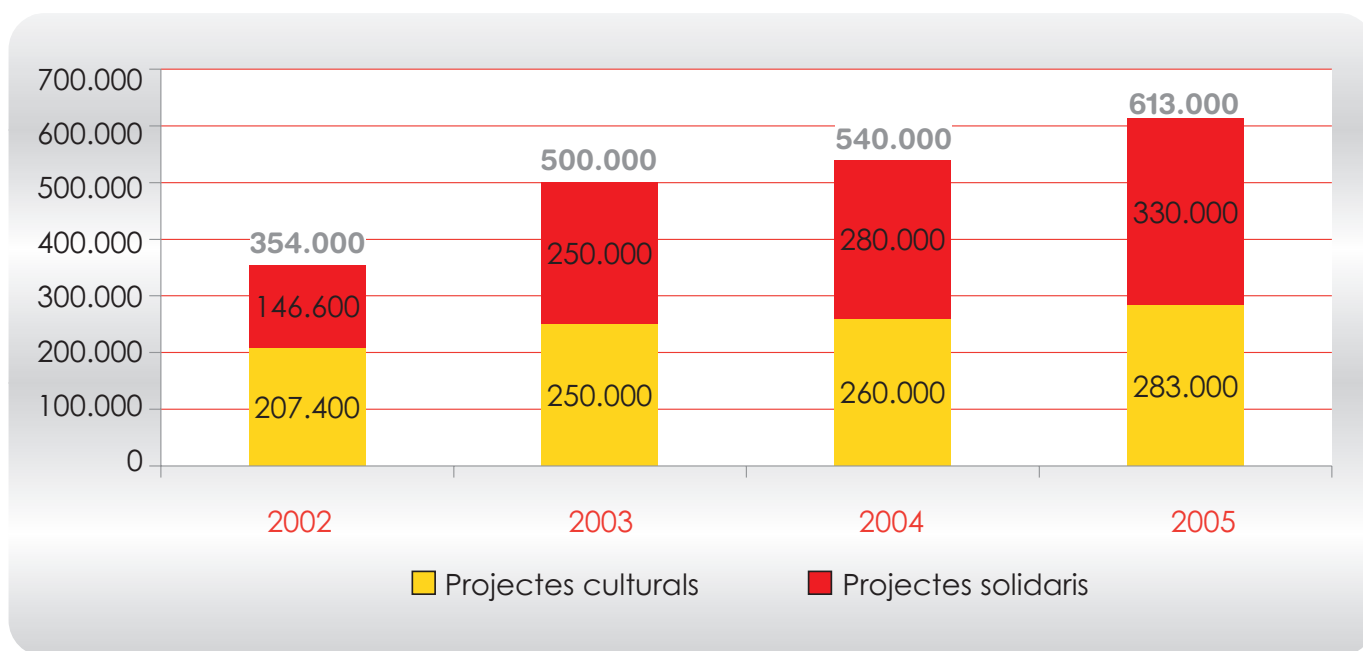
En l'edició corresponent a l'any 2005, la Convocatòria va aportar un total de 613.000 euros a 65 projectes presentats per altres tantes entitats, 29 dins del camp solidari i assistencial i 36 en l'àmbit cultural i educatiu. La dotació econòmica d'aquest programa d'ajudes va créixer el 13,5% respecte a l'any anterior i el 73,2% respecte a la primera edició de la Convocatòria.

### Convocatòria d'ajudes Fundació Caixa Tarragona

	Projectes culturals	Projectes solidaris	TOTAL	Variació s/ any anterior
2002	207.400	146.600	354.000	-
2003	250.000	250.000	500.000	41,2%
2004	260.000	280.000	540.000	8,0%
2005	283.000	330.000	613.000	13,5%

Dades en euros

### Evolució de la convocatòria d'ajudes de la Fundació Caixa Tarragona



Quant als projectes culturals, els àmbits d'actuació preferent van ser l'atenció a les persones malaltes (125.000 euros distribuïts en 11 projectes) i persones discapacitades (107.000 euros, 9 projectes). Quant als projectes presentats per entitats culturals, els àmbits amb imports més elevats van ser l'activitat musical (89.000 euros, 10 projectes) i la producció audiovisual (77.000 euros, 10 projectes).

L'adjudicació de les ajudes va garantir l'equilibri entre els camps cultural i solidari, tot i que, com en els anys anteriors, va posar l'accent en aquest darrer, en línia amb la preocupació majoritària de la societat actual. La Fundació

Caixa Tarragona segueix uns criteris de proximitat al territori i màxima eficiència en el procés de valoració de les sol·licituds presentades.

Després de quatre edicions, la Convocatòria d'Ajudes de la Fundació Caixa Tarragona s'ha consolidat com la via principal d'actuació de Caixa Tarragona en la col·laboració amb la societat civil, basada en criteris de màxima transparència i rigor tècnic en l'avaluació i qualificació. A la convocatòria es van presentar l'any 2005 més de 230 projectes procedents d'arreu de Catalunya.



## Convocatòria d'ajuts 2005

### Projectes solidaris i culturals Fundació Caixa Tarragona

	Projectes	Import	Var.2005/04
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>613.000 €</b>	<b>+ 13,5 %</b>
<b>PROJECTES SOLIDARIS</b>	<b>29</b>	<b>330.000 €</b>	<b>+ 17,9 %</b>
Disminuïts	9	107.000 €	
Exclusió social	5	49.000 €	
Immigració	3	41.000 €	
Malalts	11	125.000 €	
Altres	1	8.000 €	
<b>PROJECTES CULTURALS</b>	<b>36</b>	<b>283.000 €</b>	<b>+ 8,8 %</b>
Arts escèniques	4	22.000 €	
Arts plàstiques	3	20.000 €	
Audiovisual	10	77.000 €	
Ecologia / Medi ambient	5	41.000 €	
Educació	2	14.000 €	
Història	1	11.000 €	
Música	10	89.000 €	
Patrimoni	1	9.000 €	





## Convocatòria d'ajuts 2005

### Projectes solidaris i culturals Fundació Caixa Tarragona

PROJECTES SOLIDARIS		330.000 €
<b>Disminuïts</b>		107.000 €
Associació de pares de minusvàlids del Baix Camp	Punt de trobada Baix Camp	
Fundació Universitat Rovira i Virgili (Fundació URV)	Accions de difusió per a la millora de la inserció laboral de persones amb discapacitat	
Fundació Privada Santa Teresa del Vendrell	Com a casa enlloc (Servei de suport a la llar)	
Fundació Ave Maria de Sitges	Generació de llocs de treball per a persones discapacitades, amb l'ajut de les noves tecnologies	
Asociación de padres de disminuidos psíquicos del Baix Penedès	Integració dels joves immigrants disminuïts de la comarca del Baix Penedès	
Associació Prominusvàlids de la comarca de les Garrigues "APROMI"	Adquisició de material de bugaderia per a la llar residència per a discapacitats "Plaça Catalunya"	
Fundació Família i Benestar Social (FIBS)	Ampliació places Centre de Dia/Residència de la Mercè de Barcelona	
Associació Comarcal Vallenca de Famílies amb Nens, Adolescents i Adults Deficients Psíquics (Ginesta)	Creació i consolidació de 10 llocs de treball per a persones amb disminució	
Estela, S.C.C.L.	Equipament d'estimulació psicomotriu d'esbarjo al pati de l'escola	
<b>Exclusió social</b>		49.000 €
Càritas Diocesana de Tarragona	Llet i farinetes (Acció social amb precarietat econòmica i dificultats psico-socials)	
Associació FADA per a l'Assessorament i la Prevenció dels Abusos Sexuals a Menors	FADAtarraco (oferir actuacions dirigides a la prevenció i atenció individualitzada de qualsevol persona que necessiti informació)	
Càritas Diocesana de Tarragona	REM (Restauració de mobles)	
Fundació Social Sant Ignasi de Loiola	Arrels-Servei d'aliments: la Botigueta (Respondre a la necessitat de persones soles i famílies per poder-se alimentar)	
Repartim S.L.E.I.	Et traïem un pes de sobra (Servei de domiciliació de compres dels mercats municipals)	
<b>Immigració</b>		41.000 €
Oficina Provincial de la Creu Roja a Tarragona	Atenció socio-laboral a col·lectius vulnerables. Programa operatiu de lluita contra la discriminació interlaboral - OPI	
Associació Casal dels Infants del Raval	Acol·lida i dinamització de famílies immigrades	
Càritas Interparroquial de Tortosa	Un Bon Sojorn (Donar una llar temporal als menys afavorits)	
<b>Malalts</b>		125.000 €
Fundació Catalana Síndrome de Down	Llibre d'imatges i textos "Mira'm amb altres ulls"	
Associació de Familiars de Malalts Mentals "Dr. Francesc Tosquelles" de Reus (Tarragona)	Activitats d'oci, dins del servei comunitari del club social	
Lliga Contra el Càncer de les Comarques de Tarragona	Programa per millorar el benestar físic dels malalts oncològics avançats	
Femarec, SCCL	Projecte pilot: Parlem sense paraules	
Associació de familiars malalts d'Alzheimer de Tarragona	Servei de respir familiar	
APRODISCA (Associació Pro Persones amb Disminució Psíquica de la Conca de Barberà)	Volem ser agricultors ecològics	
Lliga Reumatològica Catalana	Apropar-nos a les persones afectades per malalties reumàtiques	
AURORA, Associació de Famílies amb Malalts Mentals de les Comarques de Tarragona	Col·locació d'una construcció perfilària, amb pendent, que permeti la baixada d'aigües en el sostre existent d'un mòdul prefabricat, destinat a l'atenció de persones afectades de malaltia mental	
Fundació Privada Terra Alta, segle XXI	Centre sociosanitari assistit de dia	
Esclerosi Múltiple Associació de Tarragona	Projecte d'ampliació de les instal·lacions de l'hospital de dia sociosanitari Mas Sabater de la Fundació Esclerosi Múltiple	
Associació Provincial de Paràlisi Cerebral	Una aula nova: oportunitats per a tots	
<b>Altres</b>		8.000 €
Associació d'Alcohòlics Rehabilitats de Lleida	Barres saludables. Projecte per a la promoció d'hàbits saludables en els espais d'oci	

## Convocatòria d'ajuts 2005

### Projectes solidaris i culturals Fundació Caixa Tarragona

<b>PROJECTES CULTURALS</b>		<b>283.000 €</b>
<b>Arts escèniques</b>		<b>22.000 €</b>
Fundació Privada Observatori de l'Ebre	La Festa del Sol	
Institut d'Estudis Vallencs	La Parra (activitats de petit format)	
Associació Medieval de la Llegenda de Sant Jordi de Montblanc	Concurs de joglars i concert de trobadors	
Societat Catalana de Teatre Grecollatí	Festival juvenil de teatre grecollatí	
<b>Arts plàstiques</b>		<b>20.000 €</b>
Associació Cultural Humoràlia	Exposició Horacio Altuna, en el marc de la IV Biennal internacional d'humor de Catalunya	
Agrupació fotogràfica de Tarragona	Promoció i apropament de la fotografia a tots els ciutadans/es de Tarragona	
Demarcació de Tarragona del Col·legi de Periodistes de Catalunya	Exposició fotogràfica itinerant Imatges 2004	
<b>Audiovisual</b>		<b>77.000 €</b>
Fundació Videoteca dels Països Catalans	Les Terres de l'Ebre (producció i edició en VHS i DVD d'un documental de 60 minuts)	
Associació cultural trenta-cinc	Cinema i drets dels infants	
Centre d'Estudis Senienys	Memòries del present. La indústria a la Sénia	
Fundació Gaudí	Espai Gaudimèdia: dins l'epicentre Gaudí	
Colla de castellers Xiquets de Tarragona	35è aniversari dels Xiquets. Recursos per a la divulgació del fet casteller.	
Fundació Universitària Dr. Manyà	Les Oblates 1939-1944. Presó de dones de Tarragona	
Play Acció Cultural	Festival de Creació Audiovisual REC'05	
Cinema rescat. Secció de Tarragona	Cinema Rescat/Trobada/Debat 2005 Tarragona	
Colla Jove Xiquets de Tarragona	DVD commemoratiu del XXV aniversari de la Colla Jove Xiquets de Tarragona	
Fundació Adsis	Mirades 2005 (treballar els hàbits saludables)	
<b>Ecologia / Medi ambient</b>		<b>41.000 €</b>
Amics del vent	Fira-festa de l'Aiguardent	
Fundació Privada del Parc Natural del Delta de l'Ebre	Primera setmana del medi ambient al PN del Delta de l'Ebre	
Grup d'Estudi i Protecció dels Ecosistemes del Camp (GEPEC - Ecologistes de Catalunya)	Arbres de paper 2005	
Associació Mediambiental la Sinia	De les Coves Roges fins a Tamarit. Descoberta del curs baix del riu Gaià	
Associació Cultural El Replà	Vent de Mestral	
<b>Educació</b>		<b>14.000 €</b>
Patronat de l'Escola Municipal de Música i Dansa de Móra d'Ebre	Banda municipal (formació d'una banda musical)	
Banda de música d'Ulldecona	Banda de música juvenil d'Ulldecona	
<b>Història</b>		<b>11.000 €</b>
Centre de Lectura de Reus	Pensament i literatura a Reus al segle XIX	
<b>Música</b>		<b>89.000 €</b>
Patronat Municipal Auditori Pau Casals	25è Festival internacional de música Pau Casals	
Escola Municipal de Música Robert Gerhard de Valls	Cicle de concerts de primavera	
Associació d'Amics del Jazz - Reus	III Festival internacional de jazz	
Camerata XXI. Fundació Privada	Dos solistes - Dues orquestres	
Associació Cor Ciutat de Tarragona	Setmana Cantant, Tarragona 2005	
Associació Cultural Catalana-iberoamericana	10è Cicle de música catalana-iberoamericana	
Col·lectiu de Compositors de Tarragona	Sons del cosmos (unir i barrejar sectors del món musical)	
Associació de mares i pares d'alumnes del Conservatori de Tarragona (AMPAC)	V Curs internacional de música de Tarragona	
Agrupació Musical Canareva	Restaurem l'arxiu	
Agrupació de Setmana Santa de Tarragona	Cicle de concerts	
<b>Patrimoni</b>		<b>9.000 €</b>
Demarcació de Tarragona del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya	Exposició IV Biennal d'arquitectura Alejandro de la Sota	

A part de la Convocatòria d'Ajudes de la Fundació Caixa Tarragona, Caixa Tarragona signa anualment un conveni amb la Generalitat de Catalunya per col·laborar en la realització d'obres socials que tinguin com a objectiu fonamental donar suport a activitats d'entitats sense finalitat de lucre i ajuts socials. Aquest suport i ajuts es dediquen principalment a promoure l'atenció a col·lectius amb greus necessitats assistencials, en especial aquelles que tenen a veure amb l'atenció a persones en situació de dependència, gent gran, discapacitats, malalts i familiars; i activitats culturals, educatives i científiques. L'any 2005, Caixa Tarragona va aportar 482.798 euros a aquest conveni, que va beneficiar un total de 35 projectes i entitats de l'àmbit cultural, esportiu i assistencial.



D'altra banda, la col·laboració de Caixa Tarragona amb el teixit associatiu es va complementar amb 1.635 ajudes de petita quantia, escampades arreu del territori d'actuació de l'entitat, amb càrrec al Fons Social, i amb un import total de 432.650 euros.

Cal destacar també la donació a entitats sense ànim de lucre, per segon any consecutiu, de material informàtic (ordinadors i impresores) procedent de la xarxa d'oficines de Caixa Tarragona, convenientment revisat i equipat amb eines informàtiques bàsiques. En aquesta ocasió, es van distribuir 450 ordinadors i 200 impresores de tecnologia làser.



# Equip directiu

A 31 de març de 2006

<b>Direcció general</b>	<b>Rafael Jené Villagrasa</b>
Atenció al client	Carme Xifré Prats
Obra social i comunicació	Xavier Bas Sarrà
<b>Auditoria</b>	<b>Jordi Balañà Parra</b>
<b>Direcció comercial</b>	<b>Antoni Peña Morales</b>
Acció comercial	Vicenç Prous Muntané
Serveis financers al sector agrari	Jaume Ferrant Mestre
<b>Banca d'empreses</b>	
Gestors d'empreses	
Gestors del negoci immobiliari	
Oficines d'empresa	
Serveis financers al sector públic	Josep Sanahuja Bullo
<b>Xarxa d'oficines generals</b>	<b>Josep Ignasi Martínez Germán</b>
Caps de zona	
Amposta	Juan Lorenzo Bellés Pons
Baix Camp	Rafael Rafecas Guixens
Baix Llobregat	José M. Ferreira Diz
Barcelona Est	Rosa Rojo Sanz
Barcelona Interior	José Nogales Muñoz
Barcelona Nord	Joan Ramon Castellví Bea
Barcelona Oest	Daniel Segura Mateu
El Vendrell	Ferran Catalan Moya
Garraf	Lluís Garcia Morato
Lleida	Joan Carles López Correas
Madrid	Olga Pérez Pou
Móra	José María Curto Ferrando
Reus	Ruben Beltran Segarra
Tarragona 1	Ivo Carlos Vilà Mayo
Tarragona 2	Ramon Cervera Torrens
Tortosa	Gonzalo E. Germán Tomàs
Valls	M. Carmen Mena Pena
Centres hipotecaris	
<b>Control de riscos, comptabilitat i relació amb supervisors</b>	<b>Josep Reyner Serra</b>
Control financer i comptable	Lidia Miquel Juncosa
Control de riscos i prevenció del blanqueig de capitals	Enric Parejo Vico
<b>Econòmico-financera</b>	<b>Miguel Ángel Moral Grací</b>
Tresoreria i mercat de capitals	Pere Garcia Hom
<b>Estratègia i planificació</b>	<b>Rafael Pastrana Icart</b>
Control de gestió	Raúl Antoñana Michelena
Màrqueting	Ramon Puig Rosich
Gestió comercial i productivitat	Joan Raventós Figuerola
<b>Inversions</b>	<b>Lluís Bordas Bernat</b>
Anàlisi de risc	Pere Lloret Garcia
Crèdits	Esther Rubio Llubra
Estranger	Jaume Grau Cabeza
<b>Operacions i serveis bancaris</b>	<b>Càndid Andreu Miralles</b>
Operacions	Josep Quereda Pallejà
Serveis bancaris	Manuel Valls Combalia
<b>Organització i tecnologia</b>	<b>Felipe Escudero de Antonio</b>
Informàtica	Josep Llorca Vaqué
Organització	Josep Rovira Puntí
Seguretat de la informació	Ramon Giner Filella
<b>Recursos humans</b>	<b>Pere Abelló Castro</b>
Desenvolupament i selecció	Núria Campos Sabadell
Formació professional	Miquel À. Llombart Yerro
Relacions laborals i prevenció	Josep Lluís Lara Fernández
<b>Serveis Interns</b>	<b>Josep Navarro Climent</b>
Compres i serveis generals	Jordi Garcia Montalà
Infraestructura i seguretat	Miquel López López
<b>Serveis jurídics i recuperacions</b>	<b>Joan Ràfols Llach</b>
Serveis jurídics	Joan Ràfols Llach
Recuperacions	Josep Ramon March Ferré



A 31 de març de 2006

## Comarques de Tarragona

93	ALCANAR	Ramón i Cajal, 11	977 73 03 32	Maria Teresa Sáez González
89	ALCOVER	Plaça Església Vella, 3	977 84 62 44	M. Elena Basora Compte
16	ALDEA, L'	Avgda. Catalunya, 110	977 45 00 38	Sara Albiol Ferré
72	ALDEA, L'-ESTACIÓ	Avgda. Catalunya, 299	977 45 04 92	Maria Coronada Hidalgo Berlanga
50	ALDOVER	Barceloneta, 9	977 47 32 29	Susanna Jovani Beltran
153	ALEXAR, L'	Guardiola, 31	977 81 53 42	Antoni Tarraga Borrull
35	ALFORJA	Plaça de Dalt, 11	977 81 60 31	Antonio Sabaté Guíamet
62	ALTAFULLA	Cantó de la Vila, 1	977 65 03 49	Isabel Álvarez Calderón
80	AMETLLA DE MAR, L'	Andreu Llambich, 42	977 45 64 36	Manuel Risa Querol
76	AMPOLLA, L'	Plaça González Isla, 10	977 46 00 11	Ramon Rosales Castellà
28	AMPOSTA	Avgda. Alcalde Palau, 55	977 70 04 62	Francisco Segarra Caballé
337	AMPOSTA-ELISABETS	Elisabets, 16	977 70 38 50	Antoni Bailach Almo
149	AMPOSTA-ESTADI	Avinguda de la Ràpita, 97	977 70 29 11	José Juan Panisello Montañés
59	ARBOÇ DEL PENEDÈS, L'	Major, 38	977 67 05 06	Imma Marín Espejo
314	ARNES	Plaça Catalunya, 8	977 43 54 42	José Miguel Ubalde Puyo
94	ASCÓ	Creu Nova, 15	977 40 51 40	Maria Àngels Grau Franquet
99	BANYERES DEL PENEDÈS	Plaça de l'Ajuntament, 15	977 67 09 02	J. Oriol Mancheño Martínez
20	BATEA	Avgda. Terra Alta, 8	977 43 00 33	Miquel Fsc. Florenza Vinaixa
100	BELLVEI	Av. l'Assump. N. Sra, 13	977 66 24 51	Juan Vidal Palau
41	BENIFALLET	Federico García Lorca, 8	977 46 20 59	Víctor Martínez Hierro
23	BENISSANET	Bonaire, 7	977 40 70 80	Antonio Sastriques Bosch
98	BISBAL DEL PENEDÈS, LA	Plaça Major, 8	977 68 83 78	Josep Casals Farran
73	BÍTEM	Verge Oliva, 3	977 59 66 98	Domingo Panisello Tomàs
53	BORGES DEL CAMP, LES	Catalunya, 1	977 81 72 29	M. Concepció Caparó Pujol
39	BOT	Major, 2	977 42 80 98	Mònica Torné Micola
37	CALAFELL	Sant Pere, 20	977 69 37 22	Julián Díaz de Miguel
128	CALAFELL-POBLE	Principal, 46	977 69 12 88	Jaume Rimbau Guasch
25	CAMARLES	Vint-i-set, 7	977 47 00 21	Joan Carles Carles Martínez
334	CAMBRILS-FRANCESC MACIÀ	Avda. Francesc Macià, 1	977 36 61 87	Esteban Capella Recasens
78	CAMBRILS-PLATJA	Passeig Miramar, 36	977 36 18 03	Vicent Joan Lluésma Borràs
103	CAMBRILS-POBLE	Pere III, 10	977 36 13 30	Mayte Montes de Miguel
306	CAMBRILS-VILAFORTUNY	Avda. Vilafortuny, Urb. Vilafortuny, 63	977 36 28 03	Mònica González Muñoz
125	CAMP-REDÓ	Benicarló, 10	977 59 71 84	Miguel Marín Valls (gerent)
34	CANONJA, LA	Masricart, 8	977 54 38 70	Milagros Barot Fernández
66	COMA-RUGA	Plaça Germans Trillas, 1	977 68 11 19	Joan Antoni Ramírez Lara
15	CONSTANTÍ	Major, 23	977 52 07 17	Carles Lluís Aragonés Carrete
136	CORBERA D'EBRE	Terra Alta, 12	977 42 09 75	Ramon Suñé Castellví
54	CORNUDELLA	Plaça de la Vila, 16	977 82 11 08	Jordi Torres López
119	CREIXELL	Plaça Major, 3	977 80 08 09	Marcos Gil Tejada
96	CUNIT	Plaça Sant Cristòfor, 3	977 67 43 04	Antonio Casanova Guirau
346	CUNIT-CARRETERA DE BARCELONA	Avinguda de Barcelona, 48	977 67 25 56	Sergio García Reyes (gerent)
51	DELTEBRE-JESÚS I MARIA	Major, 5	977 48 94 43	Jordi Bo Franch
86	DELTEBRE-LA CAVA	Goles d'Ebre, 211	977 48 04 50	Jorge Bria Esquerré
79	ESPLUGA DE FRANCOLÍ, L'	Lluís Carulla, 11	977 87 02 28	Ignasi Campdepadrós Sans
19	FALSET	Carrer de Baix, 13	977 83 01 29	Sixto Melchor Giménez
32	FATARELLA, LA	Plaça del Frontó, 1	977 40 35 31	Domingo Salaet Badia
14	FLIX	Plaça de l'Església, 4	977 41 08 99	José Antonio Estivill Farré
139	GALERA, LA	Major, 35	977 71 87 26	Ramon Roch Sorribes
22	GANDESA	Avgda. Catalunya, 1	977 42 00 96	Ramon Sabaté Arqué
316	GARCIA	Centre, 7	977 40 04 63	Esther Paniagua Puigbert
33	GINESTAR	Plaça de l'Església, 1	977 40 90 57	Francisco Brull Casadó
142	GODALL	Gual Villalbí, 15	977 73 81 92	Joaquim Garcia Pla
310	GRATALLOPS	Plaça Església, 1	977 83 91 65	
40	HORTA DE SANT JOAN	Plaça Catalunya, 7	977 43 50 59	José Carlos Gálceras Puchol
44	HOSPITALET DE L'INFANT, L'	Via Augusta, 37	977 82 30 31	Joan Carles Vidal Fuster
49	LLORENÇ DEL PENEDÈS	Plaça Immaculada, 3	977 67 72 55	José Mañé Matinero
42	MAS DE BARBERANS	Major, 58	977 73 90 02	Sònia Farnós López
140	MASDENVERGE	Plaça España, 3	977 71 89 05	Juan José Adell Cid
135	MIAMI-PLATJA	Avinguda Barcelona, 111	977 81 02 15	Didac Vilanova Sabanza
77	MIRAVET	Barranc de Pol, 1	977 40 71 37	Juan Solé Asens
21	MONTBLANC	Plaça Major, 11	977 86 02 42	Salvador Casellas Gassó
52	MONTBRIÓ DEL CAMP	Avinguda Sant Jordi, 15	977 82 60 56	Sergi Tarrío Viñuales
43	MONT-ROIG DEL CAMP	Avinguda de Reus, 1	977 83 72 14	Josep Maria Rull Salla
57	MÓRA D'EBRE	Doctor Peris, 17	977 40 02 72	Francesc Montanya Álvarez
92	MÓRA LA NOVA	Major, 98	977 40 09 38	Miguel Julià Julià
38	MORELL, EL	Rambla Joan Maragall, 13	977 84 07 62	Miguel Dols Vidal
312	PALLARESOS, ELS	Carrer Nou, 31	977 61 06 78	Maria Dolores Amell Pons
167	PERAFORT	Plaça de l'Església, 15	977 61 03 29	Dolors Amell Pons

## Comarques de Tarragona

26	PERELLÓ, EL	Lluís Companys, 25	977 49 00 28	Joaquín-Jorge Comí Pitarque
146	PINEDA, LA	Passeig Pau Casals, 109	977 37 06 51	Misericòrdia Mariné Grau
115	PINELL DE BRAI, EL	Plaça de la Vila, 3	977 42 61 66	Felip Fucho Pascual
36	PLA DE SANTA MARIA, EL	Reia, 41	977 63 01 06	Carme Martí Morera
118	POBLA DE MAFUMET, LA	Martins, 11	977 84 09 25	Laura Solé Romero
156	POBLA DE MONTORNÈS	Major, 33	977 64 81 64	Josep Rafols Vilanova
309	PORRERA	Unió, 7	977 82 80 78	
113	PRADES	Major, 2	977 86 81 19	Xavier Pell Mota
159	RASQUERA	de la Plaça, 54	977 40 91 87	Roberto Cot Solé
304	REUS-ALCOVER	Alcover, 7	977 34 06 52	Joan Ignasi Casas Criado
295	REUS-CAMÍ DE RIUDOMS	Camí de Riudoms, 86	977 31 25 40	Magda Llauredó Canalda
116	REUS-DOFINS	Cambrils, 2	977 77 04 90	Joan Andreu March Ferré
328	REUS-EMPRESSES	Plaça Prim, 3	977 31 60 66	Raimundo Ibáñez Almazán
162	REUS-GALANES	Galanes, 36	977 77 32 10	Sílvia Carbó Martínez
137	REUS-GAUDÍ	Ctra. Alcolea, 13	977 32 08 48	Xavier Mora Serra
27	REUS-JAUME I	Misericòrdia, 9	977 31 18 09	Núria Becerra Barrera
144	REUS-JESÚS	Jesús, 4	977 34 25 68	Lluís Burata Domènech
163	REUS-JUROCA	Avinguda Mediterrani, 5	977 77 37 68	Raquel Casas Criado
88	REUS-LA SALLE	Avinguda la Salle, 1	977 75 04 60	Anna Cesari Mora
147	REUS-MARE MOLAS	Mare Molas, 60	977 31 88 55	Joan M. Mallafré Anguera
272	REUS-MARIÀ FORTUNY	Avinguda de Marià Fortuny, 48	977 77 36 25	Jordi Mejuto Nogués
69	REUS-NILOGA	General Moragues, 93	977 31 76 63	Joan Basora Rovira
124	REUS-PARE GIL	Pare Gil, 9	977 32 06 95	Montserrat Ferrer Huguet
257	REUS-PASSEIG PRIM	Passeig Prim, 20	977 31 76 96	Neus Sebastià Benet
305	REUS-PERE EL CERIMONIÓS	Pere el Cerimoniós, 80	977 77 41 52	Claudi Cedó Piñol
301	REUS-PLOMS	Avinguda de Marià Fortuny, 14	977 77 51 52	Carme Fernández Cabrera
133	REUS-PRAT DE LA RIBA	Prat de la Riba, 15	977 31 91 00	Josep M. Manasanch Company
12	REUS-PRIM	Plaça Prim, 3	977 31 75 56	Jordi Piñol Corbella
70	REUS-RIERA MIRÓ	Riera de Miró, 82	977 77 29 32	Sònia Albareda Bové
333	REUS-SANT JORDI	Av. Sant Jordi, 79	977 34 58 57	Maria del Carme Sauras Belenguer
123	RIBA, LA	Plaça del Pont, 2	977 87 64 15	Dolors Narváez Gordillo
31	RIBA-ROJA D'EBRE	Plaça d'Església, 3	977 41 61 61	Josep Francesc Casals Rodes
102	RIERA DE GAIÀ, LA	Sant Antoni, 7	977 65 51 50	José M. Magriñà Pijuan
84	RIUDOMS	Plaça Petita, 8	977 85 00 64	Marcel Massó Domènech
109	RODA DE BARÀ	Tarragonès, 1	977 65 72 62	Josep M. Recasens Sanromà
81	ROQUETES	Major, 29	977 50 19 82	Reginaldo Corbera Ferré
30	SALOU	Via Roma, 23	977 38 00 28	Juan A. del Arco Iglesias
95	SALOU-ANDORRA	Avinguda Andorra, 13	977 38 22 68	Francisco J. Barragán Pascual
150	SALOU-BARCELONA	Barcelona, 7	977 38 22 12	Josep Barceló Barceló
256	SALOU-CARRILET	Carrilet, 7. Cant. Barna - Esc. B-3	977 38 46 22	Jordi Compte Vila
45	SANT CARLES DE LA RÀPITA	Constància, 3	977 74 11 60	Juan Miguel Ramon Subirats
111	SANT CARLES DE LA RÀPITA-ST. ISIDRE	Sant Isidre, 86	977 74 08 71	Miguel Sancho Bailach
168	SANT JAUME D'ENVEJA	Major, 32	977 46 82 82	Dolors Aurèlia Batlle Bardi
17	SANTA BÀRBARA	Plaça Cid i Cid, 7	977 71 80 66	José Domingo Romeu Roiget
63	SANTA COLOMA DE QUERALT	Passeig de la Muralla, 56	977 88 10 63	Magí Trullols Trull
172	SANTA OLIVA	Torres i Bages, 24	977 67 96 22	Juan Carlos Rubinat Garsaball
97	SARRAL	Plaça de l'estudi, 10	977 89 01 51	Mònica Pons Guvernau
311	SECUITA, LA	Plaça Major, 5	977 61 11 47	Jose Alfonso Pizarro Fernández
61	SEGUR DE CALAFELL	Plaça Mediterrani, 1	977 67 29 22	Isidre Melendres Font
91	SELVA DEL CAMP, LA	Puig i Ferrater, 5	977 84 44 11	Joan Carles Bové Sans
83	SÉNIA, LA	Sant Antoni, 25	977 71 31 46	Josep-Miquel Dàmaso Cabanes
171	SOLIVELLA	Creu, 28	977 89 22 28	Joan Antoni Bulto Espasa
175	TARRAGONA-APODACA	Apodaca, 24	977 21 87 84	Imma Baranera Roviró
48	TARRAGONA-BONAVISTA	Carrer Vint-i-dos, 47	977 54 39 98	Pilar Montañola Palau
339	TARRAGONA-BONAVISTA CENTRE	Carrer 21, cantonada 6, núm. 31	977 54 67 88	Manuela Carbonell Domènech
67	TARRAGONA-CATALUNYA	Avinguda Catalunya, 23	977 22 52 32	Joan Carles Romeu Alegret
130	TARRAGONA-CLARET	S. Antoni M. Claret, 25	977 22 92 13	Sara Junquera Vizcaino
105	TARRAGONA-COMPANYNS	Avinguda Lluís Companys, 12	977 21 40 92	Elena García Puig
90	TARRAGONA-CORSINI	Canyelles, 10-12	977 23 67 29	Anna Maria Mateu Cases
131	TARRAGONA-EMPRESSES	Rambla Nova, 104	977 22 91 12	Josep Sánchez Rangel
134	TARRAGONA-EQUADOR	Bloc Equador S. Pere i S. Pau, 1	977 20 10 68	José Cabrera Corpas
74	TARRAGONA-IMPERIAL TÀRRACO	Plaça Imperial Tàrraco, 6	977 29 92 00	Josep M. Fargas Mas
152	TARRAGONA-IXART	Ixart, 9	977 23 50 27	Juan Carlos Cardona Aguilera
129	TARRAGONA-LA GRANJA	Avinguda Gran Canaria, 29	977 54 48 47	Alejandro Biosca Regalado
145	TARRAGONA-MERCAT	Reding, 38	977 23 67 57	Rosa Maria López Hernández
108	TARRAGONA-MERCERIA	Merceria, 12	977 23 84 12	Jaime Barrera Espejo
292	TARRAGONA-PAÏSOS CATALANS	Av. Països Catalans, 15	977 20 04 40	Ester Muñoz Mellinas
303	TARRAGONA-PARC CENTRAL	Centre Comercial Eroski, local 11	977 23 59 23	M. Isabel López Ibáñez
271	TARRAGONA-PARK CLAR	Riu Besós, bloc E, local 4	977 55 15 65	Maria Yolanda Meseguer Garrido
114	TARRAGONA-PERE MARTELL-EIVISSA	Pere Martell, 41	977 23 18 32	Julio A. Esporin Pons
138	TARRAGONA-PONENT	Lleida, 20	977 22 47 12	Miguel Prats Burjales
68	TARRAGONA-PORT	Rebollo, 16	977 21 46 12	Jordi Rodríguez Arbo
56	TARRAGONA-PORTALET	Rambla Vella, 17	977 23 79 06	Sebastián Potau Mas

## Comarques de Tarragona

10	TARRAGONA-RAMBLA	Rambla Nova, 68	977 03 09 44	Montserrat Martínez Zamora
322	TARRAGONA-RAMÓN Y CAJAL	Ramón y Cajal, 41	977 22 86 07	Rafael Roura García
166	TARRAGONA-ROVIRA I VIRGILI	Rovira i Virgili, 18	977 23 65 41	Esther Barceló Babiloni
280	TARRAGONA-SALVADOR ESPRIU	Salvador Espriu, 24	977 29 00 60	Cristina Codina Cia
85	TARRAGONA-SANT PERE I SANT PAU	Bloc Sant Andreu, esc. C	977 20 13 80	Francesc Xavier Nin Ferrerons
87	TARRAGONA-SANT SALVADOR	Avinguda Sant Salvador, 11	977 52 12 22	Ainhoa Jordi Guerra
75	TARRAGONA-SERRALLO	Gravina, 42	977 21 27 67	Albert Solé Ferré
323	TARRAGONA-TORRES JORDI	Torres Jordi, 10	977 22 62 38	Albert Mariné Vidal
261	TARRAGONA-TORRES ROMA	Av. Roma, 19	977 22 61 45	Oscar Vallverdú Pujol
177	TARRAGONA-VOLANT D'HONGRIA	Volant d'Hongria, 30	977 20 06 40	Álvaro Herrera Suárez
269	TARRAGONA-ZONA UNIVERSITÀRIA	Avinguda Catalunya, 36	977 03 09 96	Mireia Rovira Castro
55	TIVENYS	Carrer de Sant Joan, 1	977 49 61 14	Xavier Montaña Montaña
13	TIVISSA	Carrer del Mercat, 7	977 41 82 51	Maria Núria Perelló Margalef
46	TORREDEMBARRA	Antoni Roig, 41	977 64 04 78	Daniel Arnabat Piñol
157	TORREDEMBARRA-BAIX MAR	Plaça Antoni Roig, 12	977 64 06 13	Daniel Arnabat Piñol
336	TORREDEMBARRA-PERE BADIA	Pere Badia, 20	977 64 55 40	Francisco Dorante Mancera
335	TORREFORTA-AMPOSTA	Amposta, 10	977 55 15 44	Joan Caballé Estela
29	TORREFORTA-EBRE	Ebre, 5	977 54 06 70	Sergi Brià Ferré
120	TORREFORTA-MERCAT	Riu Glorieta-Bloc Mercat, 1	977 54 63 60	Albert Solé Golí
11	TORTOSA-ALFONSO XII	Plaça Alfons XII, 11	977 44 00 89	Juan Carlos Viñes Salvador
47	TORTOSA-FERRERIES	Avinguda de Cristòfol Colom, 8	977 50 07 59	Jorge Royo Ferrer
64	TORTOSA-JESÚS	Saragossa, 2	977 50 01 53	Rafael José Sol Cabrera
107	TORTOSA-PARC	Avinguda Generalitat, 78	977 44 48 04	Jaime Solé Marcén
106	TORTOSA-PONT	Plaça Agustí Querol, 1	977 44 03 76	Jorge Folqué Borrull
273	TORTOSA-RAMBLA CATALUNYA	Rambla Catalunya, 72	977 50 25 54	Pilar Guillén Carrión
121	TORTOSA-REMOLINS	Plaça Immaculada, 18	977 44 24 58	Eladio Subirats Barberà
155	TORTOSA-SANT LLATZER	Barcelona, 48	97744-64-51	Juan José Durán Brescolí
58	ULLDECONA	Plaça de l'Església, 1	977 72 00 93	Juan Luis Barberà Arasa
117	VALLMOLL	La Unió, 58	977 63 73 37	Jordi Solé Pagès
18	VALLS-EL PATI	Plaça del Pati, 10	977 60 05 09	Antoni Ferré Ferré
302	VALLS-PORTAL NOU	Ctra. Tarragona, Bloc A local A, 1	977 61 30 61	Juli Adrián Pellicer
164	VALLS-SANTA ÚRSULA	Pla. Sta. Maria-V.S. UR, 1	977 60 59 03	Francesc Fuguet Antonio
82	VALLS-VALLVERA	Avenir, 23	977 60 06 17	Ramon Ferré Vila
141	VANDELLÒS	Estanislau Figueras, 21	977 82 40 77	Maria Carmen Gómez Roldán
24	VENDRELL, EL	Doctor Robert, 10	977 66 03 80	Josep Bové Bartra
270	VENDRELL, EL-CARRETERA VALLS	Carretera de Valls, 65	977 66 47 10	Judith Parés Solé
176	VENDRELL, EL-EL PUIG	Apel·les Fenosa, 2	977 66 32 01	Montserrat Jané Bidó
179	VENDRELL, EL-EL TANCAT	Baix Penedès, 38	977 66 00 66	Enric del Río Salvadó
101	VENDRELL, EL-FRANÇA	Cristina Baixa, 2	977 66 16 12	Jordi Vidal Rius
294	VENDRELL, EL-SANT VICENÇ	Av. Sant Vicenç, 18	977 66 18 23	Juan Carlos Cobo Gómez
143	VILABELLA	Sant Roc, 13	977 62 03 40	Joan Solé Tetes
60	VILALBA DELS ARCS	Major, 25	977 43 80 04	José María Clúa Alcoverro
104	VILALLONGA DEL CAMP	Sant Roc, 1	977 84 03 14	Juan Luis Tombas Ribas
65	VILA-SECA	Plaça de l'Església, 17	977 39 13 69	Josep Maria Galofré Simó
342	VILA-SECA-RAMON D'OLZINA	Av. Ramón d'Olzina, 27	977 39 42 20	
341	VILA-SECA-VERGE DE MONTSERRAT	Av. Verge de Montserrat, 2	977 39 26 56	Josep M. Tost Nogués
307	VILELLA BAIXA, LA	Major, 35	977 83 90 41	Carles Àvila Masdeu
169	VINYOLS I ELS ARCS	Carme, 1	977 85 05 14	Artemi Llauredó Salvat
32	XERTA	Plaça d'Espanya, 16	977 47 34 11	Josep Pere Audi Salvadó

## Comarques de Barcelona

260	BADALONA	Temple, 24	93 464 25 20	Maria Esperanza Costabella Esteve
351	BADALONA-JUAN VALERA	Juan Valera, 146	93 387 85 55	Sònia Sánchez Guillamet
263	BARBERÀ DEL VALLÈS	Av. Generalitat, 51	93 718 59 98	Jordi Mateos Villanueva
250	BARCELONA-ALTS FORNS	Alts forns, 61	93 296 47 80	Immaculada Arnau Oliveras
274	BARCELONA-BALMES	Balmes, 323	93 600 99 19	M. Jesús Oliete Quilez
279	BARCELONA-BOQUERIA	Rambla, 91	93 318 78 41	Núria Ruiz López
212	BARCELONA-CLOT	Palència, 34	93 352 30 61	Silvia Bernal Sanz
244	BARCELONA-DIPUTACIÓ	Diputació, 186	93 451 86 76	Begonya Villar Romero
246	BARCELONA-ELS QUINZE	Avgda. Verge Montserrat, 269	93 347 77 77	Jordi Pardo Casaña
233	BARCELONA-FERRAN	Ferran, 30	93 318 47 27	Ricard Vila Bartolomé
232	BARCELONA-GRÀCIA	Travessera de Gràcia, 181	93 210 83 12	Joan Manuel Plazas Ciprés
276	BARCELONA-GUIPÚSCOA	Guipúscoa, 107	93 305 68 05	Josefa Molina Gómez
226	BARCELONA-HORTA	Lisboa, 1	93 357 55 00	Ricardo Domènech Ponsi
249	BARCELONA-HOSTAFRANCS	Creu Coberta, 86	93 296 43 45	Juan José Pons Miarnau
219	BARCELONA-LLULL	Provençals, 22	93 225 47 63	Beatriz Ortega Portela
221	BARCELONA-LLÚRIA	Llúria, 44	93 301 51 09	Jesús Llurba Pons
215	BARCELONA-MALLORCA	Mallorca, 450	93 265 52 41	Margarita Armengol Aragonés
235	BARCELONA-NUMÀNCIA	Numància, 94	93 321 93 08	Anna Santamaria Sorribas

## Comarques de Barcelona

293	BARCELONA-PI I MARGALL	Pi i Margall, 45	93 285 68 32	Jordi Ribadulla Rodríguez
243	BARCELONA-POBLE NOU	Rambla Poblenou, 117	93 485 20 02	Agustín Salvat Batalla
236	BARCELONA-REP. ARGENTINA	República Argentina, 195	93 418 53 19	Marta Ripoll Solé
237	BARCELONA-ROGENT	Rogent, 42	93 247 13 62	Silvia Sabi Estévez
222	BARCELONA-RONDA	Ronda Sant Pau, 49	93 329 33 00	Joan Barenys Barquero
227	BARCELONA-SANT ANDREU	Passeig Fabra i Puig, 29	93 345 20 54	Ramon Alguacil Soriano
228	BARCELONA-SANTS	Joan Güell, 24	93 339 21 73	Roberto García Lobo
248	BARCELONA-SARRIÀ	Pedró- de la Creu, 39	93 240 70 06	M. Teresa Canal García
241	BARCELONA-TRAVESSERA DE DALT	Travessera de Dalt, 50	93 213 32 08	Marta Suñer Maurel
247	BARCELONA-VIA JÚLIA	Via Júlia, 92	93 276 26 70	David Martín Lázaro
223	BARCELONA-VILAMARÍ	Vilamarí, 81	93 226 43 01	Begoña Casino Cortés
242	BARCELONA-VILAPISCINA	P. Fabra i Puig, 263	93 357 21 54	Esther Álvarez Ramiro
281	CASTELLAR DEL VALLÈS	Carretera Setmenat, 29	93 715 94 06	Ricard Anton González
262	CASTELLDEFELS	Església, 18	93 645 20 48	Luis Diez Bosch
363	CASTELLDEFELS-CONSTITUCIÓ	Avda. de la Constitució	93 645 29 84	Óscar Moya Alonso
357	CERDANYOLA DEL VALLÈS	Rambla de Montserrat, 4	93 580 98 76	Juan Manuel Fernández Castañeda
213	CORNELLÀ DE LLOBREGAT	Antoni Maura, 1	93 474 04 49	Maria Borràs Vila
211	CORNELLÀ-PICASSO	Avda. Pau Picasso, 8	93 474 62 01	Josep Boix Cabrera
361	CORNELLÀ-SANT ILDEFONS	Avda. Sant Ildefons, 20	93 375 59 22	Nicolás Toro del Valle
259	CUBELLES	Passeig Vilanova, 15	93 855 19 91	Rosario Jodar Sanz
349	ESPLUGUES DE LLOBREGAT	Santiago Rusiñol, 31	93 473 84 44	Laura Pérez González
267	GAVÀ	Av. Diagonal, 7	93 638 19 17	Ingrid Quiles Sánchez
265	GRANOLLERS	Girona, 41	93 879 01 21	M. Eugènia Galan Medrano
224	HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	Progrés, 75	93 334 45 04	Emili Bufí Mayor
284	HOSPITALET DE LLOB., L'-JUST OLIVERAS	Rambla Just Oliveras, 2	93 337 03 45	Patricia Ibáñez Ruiz
354	HOSPITALET DE LLOB., L'-MARTÍ CODO	La Martí Codolar, 37	93 298 89 38	Jose Luis Ruiz Camacho
218	HOSPITALET DE LLOB., L'-PRIMAVERA.	Primavera, 45	93 448 24 21	Susana Aranda Codina
277	MANRESA	Passeig Pere III, 68	93 875 76 26	Esteban Peña Morales
210	MARTORELL	Josep Pla, 3	93 776 50 34	Rafael Baena Herrera
290	MATARÓ-RAMBLA	Rambla, 8	93 790 81 63	Víctor Miñambres Jiménez
204	MOLINS DE REI	Avda. València, 14	93 680 27 52	Miguel Ángel Alonso Benito
286	MOLLET DEL VALLÈS	Antònia Canet, 19	93 579 24 14	Roser Vilà Sierra
285	PIERA	Sant Cristòfol, 13	93 776 04 59	Gemma Borràs Jaques
288	PINEDA DE MAR	Plaça Mèlies, 11	93 762 14 41	Gisela Queralt Ara
209	PRAT DE LLOBREGAT, EL	Plaça de Catalunya, 8	93 478 53 50	Sara Jaular Pérez
350	PRAT DE LLOBREGAT, EL - VERGE DE MONTSERRAT	Marina, 24	93 378 94 35	Ángeles Pérez Jiménez
282	RIPOLET DEL VALLÈS	Rambla Sant Jordi, 75	93 580 69 27	Juan Antonio Doñate González
264	RUBÍ	Francesc Macià, 26	93 697 96 51	Mercè Ramos Gutiérrez
348	SABADELL-RAMBLA	Rambla, 188	93 727 73 88	David Morales Campos
206	SABADELL-VIA AURELIA	Via aurelia, 33	93 723 40 75	David Vicario Capllonch
379	SANT ADRIÀ DE BESÓS	C. del Bogatell, 21	93 460 66 59	
214	SANT BOI DE LLOBREGAT	Juventut, 12	93 630 16 66	Juan Manuel Brenes Avilés
343	SANT CUGAT DEL VALLÈS	Sant Bonaventura, 8	93 589 18 34	Ignacio García Muñoz
283	SANT JOAN DESPÍ	Baltasar d'Espanya, 24	93 373 94 30	Francesc Vives Camprubí
229	SANT PERE DE RIBES	Plaça Mercer, 1	93 896 12 76	Maria Rosa Peleja Graell
230	SANT PERE RIBES-LES ROQUETES	Avinguda Catalunya, 8	93 893 41 49	Anna Pérez García
287	SANT QUIRZE DEL VALLÈS	Avinguda del camí del Mas, 10	93 721 03 84	Ramon Janeras Bàrbara
216	SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	Avda. Santa Coloma. Ed Alba, 1	93 634 00 11	Montserrat Giménez Casanyes
355	SANTA COLOMA DE GRAMENET	Avgda. de Catalunya, 40	93 392 00 23	Diego Gómez Sánchez
225	SITGES	Passeig Vilanova, 1	93 894 60 34	David Jordà Pérez
240	SITGES-LA FITA	Camí de la Fita, 5	93 894 19 45	Javier Milà Vidal
203	TERRASSA-FONTVELLA	Passeig, 1	93 786 15 30	Mònica Trabado Ferrer
205	TERRASSA-FRANCESC MACIÀ	Rambla Francesc Macià, 40	93 735 43 62	Enric Brat Jardí
353	TERRASSA-RAMBLA ÉGARA	Rambla d'Egara, 277	93 780 38 37	Jordi Canals Almazán
207	VILADECANS	Les Sitges, 6	93 658 86 23	Elena González Carande
208	VILAFRANCA DEL PENEDÈS	Amàlia Soler, 101	93 817 23 21	Susanna Pallarol Tena
231	VILANOVA I LA GELTRÚ	Rambla Principal, 19	93 893 40 20	Antònia Ortega Pintor
255	VILANOVA-EL LLIMONET	Escorxador, 3	93 893 05 90	Cristina Martí Serrano
217	VILANOVA-FRANCESC MACIÀ	Av. Francesc Macià, 128	93 815 55 77	Xavier Pagès Mila
245	VILANOVA-RAMBLA CASTELL	Rambla Castell, 88	93 814 22 29	Marc Fabregat Arnal

## Comarques de Lleida

182	ALCARRÀS	Major, 93	973 79 06 43	Josep Maria Ibars Almenara
190	ALGUAIRE	Plaça Sant Faust, 10	973 75 61 25	Francisco Arjo Roma
194	ALMENAR	Avgda. de Lleida, 14	973 77 01 26	Antonio Juan Sirvent Susagna
184	ARBECA	Avinguda dels Portals, 8	973 16 03 57	Eleuteri Roig Pujol
187	JUNEDA	Font, 40	973 15 02 75	José Bertran Rius
340	LLEIDA-BALÀFIA	Av. Alcalde Porqueras, 71	973 25 42 29	Olga Ramon Capdevila
195	LLEIDA-DR. FLEMING	Avgda. Dr. Fleming, 1	973 24 73 30	Albert Modol Teixidó
193	LLEIDA-GARRIGUES	Avinguda de les Garrigues, 16	973 20 39 40	Ana-Isabel Farré Carrasco
199	LLEIDA-LLUÍS COMPANYS	Lluís Companys, 9	973 28 02 55	Maria Dolores Moreno Rodríguez



## Comarques de Lleida

202	LLEIDA-NOVA BALÀFIA	Baró de Maials, 72	973 01 00 02	José Maench Roca
201	LLEIDA-PARDINYES	Baró de Maials, 22	973 22 32 40	Rosa Maria Solé Ribalta
181	LLEIDA-PRAT DE LA RIBA	Avgda. Prat de la Riba, 10	973 23 23 56	Alfonso de la Peña Vallespí
188	LLEIDA-RONDA	Passeig de Ronda, 42	973 26 16 09	Josep M. de Pablo Chimeno
200	LLEIDA-SECA SANT PERE	Avinguda Sant Pere, 5	973 23 63 25	Josep Maria Melis Bosch
197	LLEIDA-TREBALL	Plaça del Treball, 3	973 24 69 00	Maribel Alba del Río
185	SERÒS	Major, 6	973 78 00 95	Manuel Farrà Alonso
191	TORREFARRERA	Av. Mare de Déu de Montserrat, 7	973 75 04 85	Tomàs Ramon Gibert Martí
192	TORRES DE SEGRE	Creu, 1	973 79 20 07	Josep Condón Juste

## Comunitat Autònoma de Madrid

362	ALCORCÓN	Aragón, 2	91488 13 14	Óscar Cuellar Valderrama
365	ARGANDA DEL REY	Plaza Mayor, 1	91 873 29 79	
352	FUENLABRADA	Móstoles, 52	91492 19 08	Francisco Javier Gallardo Galán
296	GETAFE	Plaza Carretas, 4	91683 68 48	Karina de la Llave Tejedor
253	MADRID-NARVÁEZ	Narváez, 15	91435 20 31	Jose Carlos Moral García
356	MADRID-PASEO DE EXTREMADURA	Paseo de Extremadura, 1	91464 93 99	Jose Carlos Moreno Ortiz
289	MÓSTOLES	Alfonso XII, 43	91617 96 23	José Martín Fernández
367	MÓSTOLES-CAMINO LEGANÉS	Camino de Leganés, 51	91645 53 88	Beatriz Manjarres Acebes
297	VALDEMORO	Alarcón, 29	91895 55 80	Juan Antonio Cantalejo Moreira

## Comunitat Valenciana

251	BENICARLÓ	Avgda. Joan Carles I, 10	96 446 02 42	Agustín Tomàs Gil Farnós
344	VINARÒS	Avgda. de la Llibertat, 74	96 445 45 79	Sònia Belles Gimeno

## Aragó

345	SARAGOSSA	Avenida de Goya, 24	976 210 725	José Miguel Abadías Ferrando
-----	-----------	---------------------	-------------	------------------------------



## Visió i estratègia

		Capítol
1.1	Exposició de la visió i l'estratègia de l'organització respecte a la seva contribució al desenvolupament sostenible.	2
1.2	Declaració del president (o d'un directiu equivalent) que descriu els elements principals de la memòria de sostenibilitat.	1

## Perfil

	Perfil de l'organització	Capítol
2.1	Nom de l'organització informant.	1, IGC
2.2	Principals productes i/o serveis, incloent marques, si procedeix.	5
2.3	Estructura operativa de l'organització.	7, 8
2.4	Descripció dels principals departaments, companyies operadores, filials i empreses conjuntes.	7, IA
2.5	Països on opera l'organització.	IA, IGC
2.6	Naturalesa de la propietat; forma jurídica.	3
2.7	Naturalesa dels mercats als quals serveix.	4, 5
2.8	Magnitud de l'organització informant.	4
2.9	Llista de parts interessades, característiques principals de cada una i relació amb l'organització informant.	3
	Abast de la memòria	
2.10	Persona/es de contacte per a temes relacionats amb la memòria, amb les seves respectives direccions web i d'e-mail.	10
2.11	Període cobert per la memòria (per exemple, any fiscal/civil), per a la informació proporcionada.	1
2.12	Data de la memòria prèvia més recent (si existeix).	na
2.13	Cobertura de la memòria.	nd
2.14	Canvis significatius en el tamany, l'estructura, la propietat o els productes/serveis que hagin tingut lloc des de la publicació de la memòria anterior.	na
2.15	Bases per elaborar memòries d'empreses conjuntes, filials comparides, instal·lacions llogades, operacions de serveis externs i altres situacions que puguin afectar considerablement la possibilitat de comparació entre períodes i/o entre entitats informants.	na
2.16	Descripció de la naturalesa i efecte de qualsevol reformulació d'informació ja presentada en memòries anteriors i els motius d'aquesta reformulació.	na
	Perfil de la memòria	
2.17	Decisions de no aplicar els principis o protocols GRI en la elaboració de la memòria.	na
2.18	Criteris i/o definicions utilitzades en la comptabilitat dels costos i beneficis econòmics, ambientals i socials.	IA
2.19	Canvis significatius respecte a anys anteriors en els mètodes de càlcul aplicats a la informació clau, ja sigui econòmica, ambiental o social.	IA
2.20	Polítiques i mesures internes per a garantir la precisió, l'exhaustivitat i la veracitat de la informació presentada a la memòria.	nd
2.21	Polítiques i mesures actuals orientades a proporcionar mecanismes independents per a la verificació de la memòria en el seu conjunt.	IA
2.22	Mitjans a través dels quals els usuaris poden trobar informació addicional o memòries sobre els aspectes econòmics, ambientals i socials.	IA

## Estructura de govern i sistemes de gestió

	Estructura i govern	Capítol
3.1	Estructura de govern de l'organització, amb els principals comitès dependents de la junta directiva responsables del disseny de les estratègies i de la supervisió de l'organització inclosos.	3, IGC
3.2	Percentatge de la junta directiva formada per consellers independents sense càrrec executiu.	IGC
3.3	Procés per determinar la necessitat dels membres del grup d'experts de guiar les estratègies de l'organització en temes com les oportunitats i els riscos ambientals i socials.	5
3.4	Processos directius per supervisar la identificació i la gestió de les oportunitats i els riscos econòmics, ambientals i socials de l'organització.	IA
3.5	Relació entre la remuneració directiva i la consecució dels objectius financers i no financers de l'organització.	5
3.6	Estructura de l'organització i membres fonamentals responsables de la supervisió, posada en pràctica i auditoria de polítiques econòmiques, ambientals i socials.	3, IGC
3.7	Declaracions de la missió i valors, principis o codis de conducta interns i polítiques referents a l'exercici econòmic, ambiental i social, així com el seu nivell d'implementació.	2, 3, 5, 6
3.8	Mecanismes que permeten als accionistes comunicar les seves recomanacions a la junta directiva.	na
	Compromís amb les parts interessades	
3.9	Bases per a la identificació i la selecció de les principals parts interessades.	3
3.10	Mètodes de consulta a les parts interessades expressats en termes de freqüència de les consultes segons el tipus i el grup de parts interessades.	3
3.11	Tipus d'informació generada per les consultes de les parts interessades.	5
3.12	Ús de la informació obtinguda com a resultat dels compromisos amb les parts interessades. Polítiques globals i sistemes de gestió.	3
	Polítiques globals i sistemes de gestió	
3.13	Explicació sobre si el principi o enfocament de precaució es té en compte per la organització i de quina manera.	na
3.14	Compromisos, sèries de principis i altres iniciatives voluntàries de tipus econòmic, ambiental o social, desenvolupades fora de l'organització que aquesta subscriu o recolza.	2, 5
3.15	Pertinença a associacions empresarials i industrials i/o organitzacions assessores nacionals i internacionals.	10, IA
3.16	Polítiques i/o sistemes per a la gestió dels impactes ocasionats pels processos anteriors i posteriors als de l'organització.	3
3.17	Enfocament de l'organització sobre la gestió dels impactes econòmics, ambientals i socials indirectes produïts com a resultat de les seves activitats.	4
3.18	Principals decisions preses durant el període d'elaboració de la memòria en relació amb la ubicació o la modificació de les operacions.	na
3.19	Programes i procediments relatius a l'exercici econòmic, ambiental i social.	5
3.20	Estat de la certificació de sistemes de gestió econòmica, ambiental i social.	4, 5

## Impacte econòmic

	<b>Clients</b>	<b>Capítol</b>
EC1	Vendes netes.	IA
EC2	Desglossament de vendes per grup client.	IA
	<b>Proveïdors</b>	
EC3	Costos de les matèries primeres i mercaderies adquirides i de tots els serveis contractats.	5, IA
EC4	Percentatge de contractes pagats d'acord amb els termes acordats.	5, IA
EC11	Desglossament dels proveïdors per organitzacions i països.	nd
	<b>Empleats</b>	
EC5	Total salaris i compensacions.	5, IA
	<b>Proveïdors de capital</b>	
EC6	Distribució a proveïdors de capital per interessos sobre deutes i dividendes.	IA
EC7	Increment o reducció de la retenció de guanys al final del període.	IA
	<b>Sector públic</b>	
EC8	Total impostos pagats.	IA
EC9	Ajudes rebudes.	IA
EC10	Donacions a la comunitat, societat civil o altres grups, en metàl·lic i en espècie.	6
EC12	Total invertit en desenvolupament d'infraestructures no relacionades amb l'activitat de negoci.	6
	<b>Impacte econòmic</b>	
EC13	Impactes econòmics indirectes de l'organització.	6

## Pràctiques laborals

	<b>Ocupació</b>	<b>Capítol</b>
LA1	Desglossament per ubicació, estatus (empleat o no), tipus ( <i>full o part time</i> ), contracte (indefinit o no), ETTs, etc.	5
LA2	Creació neta de treball.	5
LA12	Compensacions a empleats més enllà de la llei.	5
	<b>Relació empresa/treballadors</b>	
LA3	Percentatge dels treballadors sota conveni o representats per sindicats independents.	5
LA4	Polítiques i procediments de consulta, diàleg i negociació amb els treballadors en relació als canvis a l'organització.	5
LA13	Provisió de representació formal dels treballadors en la presa de decisions.	3, 5
	<b>Salut i seguretat</b>	
LA5	Mètodes de registre i notificació dels accidents a la feina i les malalties professionals en referència al repertori de recomanacions pràctiques de l'OIT sobre el registre i la notificació d'accidents de treball i malalties professionals.	5
LA6	Descripció del comitè de salut i seguretat format pels treballadors i directius i els percentatge de treballadors que cobreix.	5
LA7	Taxes d'absentisme, accidents, danys laborals i dies perduts.	5
LA8	Descripció de polítiques i programes del SIDA.	nd
LA14	Dades evidents que certifiquen el compliment de les recomanacions de l'OIT en les seves directrius relatives als sistemes de gestió de la salut en el treball.	5
LA15	Descripció dels acords sobre la salut i la seguretat amb els treballadors, els sindicats, etc.	5
	<b>Formació i educació</b>	
LA9	Mitjana d'hores de formació anuals per treballador i per categoria.	5
LA16	Descripció dels programes de suport al desenvolupament professional.	5
LA17	Programes específics de desenvolupament per competències i de formació continuada.	5
	<b>Diversitat i oportunitat</b>	
LA10	Polítiques i programes d'igualtat d'oportunitats, així com els sistemes de mediació i seguiment dels mateixos.	5
LA11	Composició de l'alta direcció i els òrgans de decisió.	3, 7

## Drets humans

	<b>Estratègia i gestió</b>	<b>Capítol</b>
HR1	Descripció de polítiques, directrius, estructura organitzativa i procediments per tractar els aspectes relatius als drets humans rellevants en les operacions.	2, 5
HR2	Evidències de considerar els drets humans en les inversions i la selecció dels proveïdors.	2, 5
HR3	Polítiques i procediments per valorar i gestionar els drets humans en la cadena de valor.	2, 5
HR8	Formació dels treballadors en aspectes de drets humans.	5
	<b>No discriminació</b>	
HR4	Programes, procediments i polítiques per prevenir qualsevol tipus de discriminació.	2, 5
	<b>Llibertat d'associació</b>	
HR5	Política de llibertat d'associació i aplicació.	2, 5
	<b>Treball infantil</b>	
HR6	Exposició de la política de rebuig del treball infantil.	2
	<b>Treball forçós</b>	
HR7	Exposició de la política de rebuig del treball forçós.	2
	<b>Mesures disciplinàries</b>	
HR9	Descripció de pràctiques d'apel·lació relacionades (no exclusivament) amb els drets humans.	nd
HR10	Anàlisi de les polítiques de no represàlia i dels sistemes confidencials de queixa.	nd
	<b>Mesures de seguretat</b>	
HR11	Formació del personal de seguretat en drets humans.	5
	<b>Drets dels indígenes</b>	
HR12	Descripció de polítiques, guies i procediments per a satisfer les necessitats dels indígenes.	na
HR13	Descripció de mecanismes de reclamació per a la comunitat gestionats conjuntament per l'organització i les autoritats.	na
HR14	Percentatge dels ingressos resultants de les operacions que es redistribueix a les comunitats locals.	na

## La societat

	<b>Comunitat</b>	<b>Capítol</b>
SO1	Polítiques per gestionar impactes en comunitats afectades per l'activitat.	nd
SO4	Premis rebuts en temes socials, ètics i ambientals.	6
	<b>Corrupció</b>	
SO2	Polítiques i procediments contra la corrupció.	2, 3
	<b>Contribucions polítiques</b>	
SO3	Polítiques i procediments per gestionar les relacions amb els partits polítics i les contribucions a les campanyes.	nd
SO5	Quantitat de diners donada a institucions i partits polítics la funció principal de la qual és finançar els partits o els seus candidats.	nd
	<b>Competència i preus</b>	
SO6	Resolucions relatives a causes judicials sobre les normatives antimonopoli.	na
SO7	Descripció de polítiques i sistemes de gestió/procediments, així com de mecanismes de compliment enfocats a prevenir les conductes contràries a la lliure competència.	5
	<b>Responsabilitat del producte</b>	
PR1	Descripció de la política sobre la salut i la seguretat del client.	5
PR4	Número i tipus d'incompliments de les normatives referents a la salut i la seguretat del client, així com les sancions i multes imposades a aquestes infraccions.	na
PR5	Número de demandes ratificades per organismes reguladors oficials o similars per a la supervisió o regulació de la salubritat i seguretat dels productes i serveis.	na
PR6	Etiquetat de productes i compliment de codis no obligatoris, o distincions relacionades amb la RSC rebudes.	5
	<b>Productes i serveis</b>	
PR2	Descripció de polítiques i sistemes de gestió/procediments, així com de mecanismes de compliment referents a l'etiquetat i a la informació sobre els productes.	5
PR7	Número i tipus d'incompliment de les normatives sobre informació de productes, així com les sancions i multes imposades com a conseqüència d'aquestes infraccions.	5
PR8	Anàlisi de polítiques i sistemes de gestió/procediments, així com els resultats dels estudis que avaluen aquesta satisfacció.	5
	<b>Publicitat</b>	
PR9	Polítiques i procediments en relació a la publicitat.	nd
PR10	Número i tipus d'infraccions comeses dins el marc de la publicitat.	nd
	<b>Respecte a la intimitat</b>	
PR3	Polítiques i procediments relacionats amb el respecte a la privacitat.	5
PR11	Número de queixes.	5



## Impacte mediambiental

	<b>Materials</b>	<b>Capítol</b>
EN1	Total de materials utilitzats, exclouent l'aigua.	5
EN2	Percentatge de matèries primeres utilitzades que són residus.	5
	<b>Energia</b>	
EN3	Utilització directa d'energia, desglossada per font primària.	5
EN4	Utilització indirecta d'energia.	5
EN17	Iniciatives d'utilització d'energia renovable.	5
EN18	Petjada de consum d'energia en productes i serveis.	nd
EN19	Altres utilitzacions d'energia indirectes, per exemple viatges.	nd
	<b>Aigua</b>	
EN5	Total utilització aigua.	5
EN20	Fons d'aigua i ecosistemes afectats de manera significativa pel seu consum.	5
EN21	Extracció anual d'aigües subterrànies i superficials com a percentatge de la quantitat anual renovable d'aigua, disponible en fonts.	5
EN22	Reciclatge aigua.	5
	<b>Biodiversitat</b>	
EN6	Localització i dimensió en terreny en propietat, lloguer o gestionats ubicats en entorns rics en biodiversitat.	na
EN7	Anàlisi dels principals impactes en la biodiversitat.	na
EN23	Extensió total del sòl en propietat.	na
EN24	Percentatge de superfície impermeable.	na
EN25	Impactes causats per les activitats en àrees protegides i sensibles.	na
EN26	Canvis ocasionats en els hàbitats naturals.	na
EN27	Programes i objectius per a protegir i restaurar ecosistemes i espècies autòctones en les zones degradades.	6
EN28	Número d'espècies incloses a la Llista Vermella els hàbitats de les quals es troben en les zones afectades per les operacions.	na
EN29	Unitats empresarials que operen en zones protegides o sensibles.	na
	<b>Emissions, vessaments i residus</b>	
EN8	Emissions de gasos efecte hivernacle.	nd
EN9	Utilització i emissió de substàncies destructores de capa ozó.	nd
EN10	Nox, Sox i altres emissions significatives per tipus.	na
EN11	Quantitat total de residus per tipus i destinació.	5
EN12	Vessaments a l'aigua d'importància per tipus.	na
EN13	Vessaments de substàncies químiques, olis i combustibles d'importància, en xifres i volums totals.	na
EN30	Altres emissions efecte hivernacle indirectes, per exemple CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFCs, PFCs, SF <sub>6</sub> .	nd
EN31	Producció, transport, importació o exportació de residus perillosos.	na
EN32	Fons d'aigua i ecosistemes afectats significativament per vessaments d'aigua i residus líquids.	na
	<b>Proveïdors</b>	
EN33	Actuació dels proveïdors en temes mediambientals.	2, 5
	<b>Productes i serveis</b>	
EN14	Impactes ambientals significatius de productes i serveis.	na
EN15	Percentatge del pes de productes venuts susceptible de ser recuperat i percentatge recuperat en realitat.	na
	<b>Compliment</b>	
EN16	Episodis i multes associades a l'incompliment de normatives ambientals.	nd
	<b>Transport</b>	
EN34	Impactes ambientals significatius vinculats a la logística.	nd
	<b>General</b>	
EN35	Despeses totals en matèria ambiental per tipus.	nd

## Llegenda de sigles

1	Capítol 1: Presentació
2	Capítol 2: Caixa Tarragona i la Responsabilitat Social Corporativa
3	Capítol 3: Govern corporatiu
4	Capítol 4: L'enfocament social de l'activitat financera
5	Capítol 5: Dimensió social i mediambiental en les relacions internes i externes
6	Capítol 6: L'Obra Social
7	Equip directiu
8	Oficines i delegats
10	Dades corporatives i de contacte
IA	Informe Anual 2005 publicat per Caixa Tarragona, disponible a la pàgina web
IGC	Informe anual de Govern Corporatiu 2005, disponible a la pàgina web
na	No aplicable
nd	No disponible

# 10 Dades corporatives i de contacte

## Denominació

Caixa d'Estalvis de Tarragona  
Caixa Tarragona

## Inscripcions

Inscrita amb el número 10 en el Registre de Caixes d'Estalvis de Catalunya.  
Inscrita en el Llibre de Registre de Caixes d'Estalvis del Banc d'Espanya, número 120, foli 91.  
Inscrita en el Registre Mercantil de Tarragona, al tom 680, foli 1, full T-239.

## Estatuts i reglaments

Constituída per acord de l'Excel·lentíssima Diputació Provincial de Tarragona el 15 de setembre de 1949.

Els Estatuts i el Reglament del procediment regulador del sistema d'eleccions i designacions dels òrgans de govern van ser adaptats al text refós de la Llei de caixes d'estalvis de Catalunya, Decret Legislatiu 1/1994, de 6 d'abril, i elevats a públics mitjançant escriptura autoritzada pel notari de Tarragona Luis Vives Ayora el 30 de gener de 1995, amb el número 356 del seu protocol. Tots dos textos s'han modificat amb la finalitat d'adaptar-los a la legislació. La darrera modificació ha estat mitjançant escriptura autoritzada pel notari de Tarragona Martín Garrido Melero el 27 d'agost de 2004, amb el número 1.856 del seu protocol.

## Domicili social i altres dades

Plaça Imperial Tàrraco, 6 – 43005 Tarragona  
Telèfon: 977 299 200  
Fax: 977 299 250  
Adreça postal: Apartat de Correus, 118  
NIF: G-43003938  
Membre del Fons de Garantia de Dipòsits de Caixes d'Estalvis  
Pàgina web: [www.caixatarragona.es](http://www.caixatarragona.es)  
Adreça electrònica: [liniapreferent@caixatarragona.es](mailto:liniapreferent@caixatarragona.es)

Contacte per a temes relacionats amb aquesta memòria: **Xavier Bas Sarrà** ([xbas@caixatarragona.es](mailto:xbas@caixatarragona.es))

## **Memòria de Responsabilitat Social Corporativa 2005**

Edita: **Caixa Tarragona**

Producció: **IMC**

Dipòsit legal: T-745-2006

Tarragona, juny de 2006