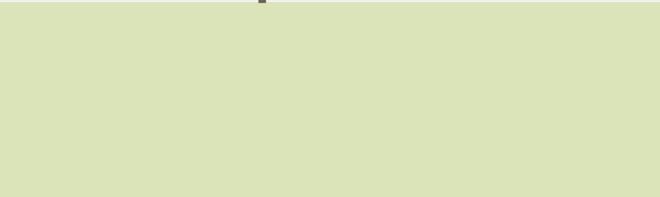
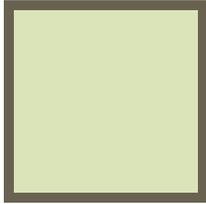


Informe de Responsabilidad Social Corporativa





Informe de Responsabilidad Social Corporativa



Valores y principios de acción: sistemas de gestión

■ Valores y Principios

Misión

Befesa Medio Ambiente centra su actividad en la prestación de servicios medioambientales a la industria y en la construcción de infraestructuras medioambientales, desarrollando las actividades de Reciclaje de Residuos de Aluminio, Reciclaje de Residuos de Zinc, Gestión de Residuos Industriales e Ingeniería Medioambiental.

Visión

Befesa desarrolla todas sus actividades con el objetivo de contribuir a un mundo sostenible a través de la innovación.

Valores

Integridad

La honradez en el desempeño profesional forma parte de la propia identidad de Befesa y ha de

ponerse de manifiesto en todas las actuaciones de nuestro personal, tanto dentro como fuera de ella. La integridad contrastada se convierte en credibilidad ante nuestros clientes, proveedores, accionistas y otros terceros con los que nos relacionamos, y crea en sí misma valor, para la propia persona y para toda la organización.

Legalidad

El cumplimiento de la legalidad no es sólo un requisito externo y una obligación de la propia organización y su personal. La ley nos aporta seguridad en nuestras actuaciones y reduce los riesgos en los negocios.

Rigor profesional

El concepto de profesionalidad en Befesa está íntimamente ligado a la vocación de servicio en el desempeño de la actividad y a la contribución al desarrollo del proyecto empresarial. Todas las actuaciones realizadas en el ejercicio de las

funciones encomendadas deben estar presididas por la responsabilidad profesional y regidas por los principios que se establecen en nuestros sistemas comunes

Confidencialidad

Befesa espera de las personas que trabajan en la empresa el mantenimiento de criterios de discreción y prudencia en sus comunicaciones y relaciones con terceros.

La adecuada salvaguarda de la información que posee la Sociedad requiere que todos los empleados de Befesa mantengan un estricto control sobre la misma, custodiando de manera apropiada los documentos y no haciendo partícipe de dicha información a ninguna persona, dentro o fuera de la organización, que no esté autorizada a conocerla.



■ Compromiso con la Calidad

Uno de los compromisos esenciales de Befesa es ofrecer a sus clientes un servicio de calidad. Por eso la mayoría de las sociedades ha implantado un Sistema de Gestión de la calidad normalizado, que ha sido objeto de auditoría para obtener la certificación según la norma ISO 9001. Además estos sistemas son auditados anual e internamente por equipos de auditores cualificados, e independientes de la línea de producción.

Befesa basa su compromiso con la calidad en el interés demostrado desde la dirección de la compañía y en una fuerte política de calidad respaldada por la misma.

Los principios que fundamentan ésta son:

- Utilizar racionalmente los recursos para evitar errores,

aplicando programas de mejora y estableciendo objetivos y metas.

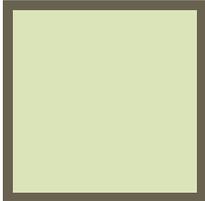


- Promover la implicación activa y responsable de todas las

personas de la empresa, al mismo tiempo que proporcionar una adecuada formación que facilite la participación en el proceso de mejora continua.

- Fomentar el trabajo en equipo y compartir la información necesaria para mejorar el nivel de calidad de nuestras empresas
- Cumplir con la normativa legal vigente en cada momento y cualquier otro compromiso que la empresa suscriba.
- Potenciar la innovación, las nuevas ideas, los nuevos métodos y la puesta al día de los recursos, elementos indispensables para el proceso de mejora continua.

Por otro lado, Befesa es miembro del Club de Excelencia en Gestión, socio español de European Foundation for Quality Management (EFQM) que es una organización sin ánimo de lucro que pretende ser el punto de referencia y lugar de encuentro para las organizaciones en su camino hacia la Excelencia.



Informe de Responsabilidad Social Corporativa



<p>Certificación ISO 9001</p>	<p>Befesa Aluminio Bilbao Befesa Aluminio Valladolid Befesa Salt Slag Galdan Befesa Zinc Aser Befesa Zinc Sondika Befesa Desulfuración Befesa Gestión de Residuos Industriales Centro de Ajalvir Befesa Gestión de Residuos Industriales Centro de Cartagena Befesa Tratamiento y Limpiezas Industriales Befesa Plásticos Befesa Construcción y Tecnología Ambiental Befesa Fluidos Codesa Befesa Argentina</p>
<p>En proceso de implantación</p>	<p>Befesa Perú Befesa Gestión de Residuos Industriales Centro de la Puebla de Alfindén.</p>

■ Compromiso con el Medio Ambiente

Befesa mantiene una preocupación constante por el medio ambiente en el que lleva a cabo sus actividades, al mismo tiempo que busca el desarrollo sostenible, es decir, el uso del medio ambiente y de los recursos naturales de una forma racional y sostenible. Para ello es necesario identificar y controlar todos los impactos derivados de su actividad para minimizar su incidencia sobre el entorno por medio del uso de tecnologías que permitan prevenir dichos impactos o bien a partir de tecnologías mitigadoras o correctoras.

Este compromiso con el medio ambiente se refleja en la estructura organizativa de la empresa y en los principios medioambientales en los que se basa la política medioambiental de la compañía. A continuación se detallan los principios de dicha política:

De esta forma las sociedades que tienen implantado un sistema de gestión de calidad según la ISO 9001 representan un 97 por ciento de la facturación total de Befesa



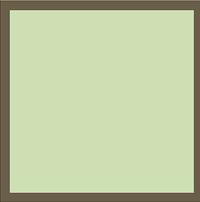
- Befesa considera la protección y conservación del medio ambiente como objetivo prioritario.
- Cumple la legislación y reglamentación que aplica a la empresa, así como la aplicable a sus procesos y actividades junto a otros requisitos que la compañía suscriba.
- Promueve entre todos los empleados un compromiso de responsabilidad para la realización de tareas encomendadas con criterios medioambientales en cualquier actividad que se realice u ordene y en todas las decisiones que se adopten.
- Promueve un servicio integral en la gestión de los residuos como oferta a las empresas. Este proceso presenta en primer lugar la prevención que evita la generación de residuos. En segundo lugar el reciclaje de los ya generados para su uso posterior como fuente de energía, y en tercer lugar, el envío de los no reciclables a centros de eliminación que sean seguros y garanticen técnicas acordes con el desarrollo sostenible.

- Propone un control constante de los impactos de sus procesos productivos en el medio ambiente.
- Favorece un diálogo permanente con las autoridades y asociaciones empresariales, en temas de protección medioambiental y seguridad, así como el fomento de las relaciones de buena vecindad y transparencia informativa con los ciudadanos y organizaciones sociales.
- Asesora y ayuda a los clientes en todos los temas referentes al manejo de sus residuos industriales, para que se pueda realizar sin peligro y con las máximas garantías de seguridad.

Dado lo importante que es el medio ambiente para Befesa, cada unidad de negocio tiene un responsable de calidad y medio ambiente que coordina la actividad medioambiental de todos los centros de trabajo, además de impulsar la progresiva implantación y posterior certificación de los Sistemas de Gestión

Medioambiental de los mismos según la norma ISO 14001 y el Reglamento de Ecogestión Europeo EMAS, que facilitan un control continuo de los posibles impactos de nuestra actividad sobre el medio ambiente.

En este sentido las sociedades que han obtenido la certificación según la norma ISO 14001 este año han sido Befesa Gestión de Residuos Industriales en el centro de La Puebla de Alfindén en Zaragoza y Befesa Perú. Además Befesa Gestión de Residuos Industriales, en su centro de Albea (Huelva), ha obtenido por primera vez su certificado EMAS y ya dispone de su declaración validada y a disposición de todo el mundo en la página web de Befesa junto con el resto de las declaraciones de las demás empresas. De esta forma las sociedades que tienen implantado un sistema de gestión medioambiental según la norma ISO 14001 representan un 92 por ciento de la facturación total del grupo.



Informe de Responsabilidad Social Corporativa



■ Mejora continua

Befesa basa su evolución en la mejora continua en el desarrollo de sus sistemas de gestión y en las herramientas que se consideran estratégicas: Seis Sigma, Informe de Resolución de Problemas (IRP) y Acciones de Mejora (AM).

Seis Sigma

Befesa ha seguido apostando durante este año por Seis Sigma, ya que considera que es la mejor forma de llevar a cabo una mejora continua. Seis Sigma es una metodología que aplica técnicas estadísticas de gestión de proyectos para controlar y reducir las variables que inciden en el resultado global, consiguiendo resultados que se proyectan en tres dimensiones: satisfacción del cliente, satisfacción del empleado y mejora de los resultados económicos.

<p>Certificación ISO 14001</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Befesa Aluminio Bilbao · Befesa Aluminio Valladolid · Befesa Escorias Salinas · Befesa Salt Slag · Galdan · Befesa Zinc Aser · Befesa Zinc Amorebieta · Befesa Desulfuración · Befesa Gestión de Residuos Industriales Centro de Ajalvir · Befesa Gestión de Residuos Industriales Centro de Nerva · Befesa Gestión de Residuos Industriales Centro de Albea · Befesa Gestión de Residuos Industriales Centro de Cartagena · Befesa Gestión de Residuos Industriales Centro de La Puebla de Alfindén · Befesa Plásticos · Befesa Gestión PCB · Befesa Construcción y Tecnología Ambiental · Befesa Fluidos · Codesa · Befesa Perú · Befesa Argentina
<p>En proceso de implantación</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Befesa Tratamientos y Limpiezas Industriales · Befesa Zinc Sondika
<p>Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Befesa Aluminio Bilbao · Befesa Zinc Aser · Befesa Desulfuración · Befesa Gestión de Residuos Industriales Centro de Ajalvir · Befesa Gestión de Residuos Industriales Centro de Nerva · Befesa Gestión de Residuos Industriales Centro de Albea



Informes de Resolución de Problemas y Acciones de Mejora

Befesa utiliza como herramientas estratégicas y de seguimiento de los Sistemas de Gestión Medioambiental los Informes de Resolución de Problemas (IRP) y Acciones de Mejora (AM). Son dos aplicaciones informáticas que están dentro del área de trabajo Lotus Notes. Los Informes de Resolución de Problemas permiten la identificación, seguimiento y posterior solución de las deficiencias detectadas, mientras que las Acciones de Mejora registran las sugerencias y acciones para mejorar el sistema. Todo el personal de Befesa puede introducir un Informe de Resolución de Problemas o una Acción de Mejora, incluso los que no disponen de ordenador, ya que se han elaborado unos registros en papel que luego son introducidos en el sistema por una persona designada.

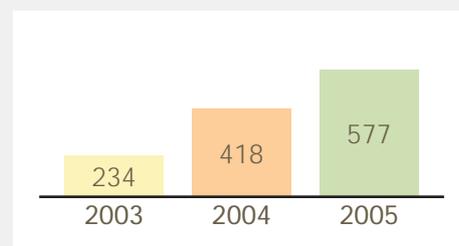


Esto indica una mayor participación de los empleados en el uso de herramientas comunes para mejorar y facilitar el trabajo de todos.

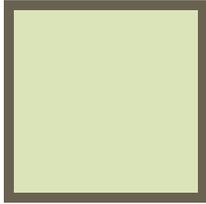
Informes de Resolución de Problemas:



Acciones de Mejora:



En 2005 se ha dado un fuerte impulso al desarrollo de esta herramienta. Ya se han registrado un 12,4 por ciento más de Informes de Resolución de Problemas y un 38 por ciento más de Acciones de Mejora que el ejercicio anterior.



Informe de Responsabilidad Social Corporativa



■ Compromiso futuro de I+D+i

En el campo de la Investigación, Desarrollo e Innovación Befesa desarrolla políticas orientadas a la creación de valor y a la realización de sus actividades de forma sostenible, sin comprometer a las generaciones futuras.



En 2005 Befesa ha dado un fuerte impulso al desarrollo de I+D+i para mejorar los procesos y la calidad de sus productos, de forma que se minimicen las pérdidas de metales recuperados al reciclar el Aluminio y el Zinc, y para potenciar un destino de recuperación y valorización de los residuos industriales gestionados, de manera que se contribuya a un ahorro energético, se reduzca el impacto ambiental derivado de nuestras actividades, se reduzcan las emisiones de CO₂, se aumente la eficiencia de los equipos y se rediseñen equipos que aporten soluciones tecnológicamente eficientes.

También en este año Befesa ha desarrollado un plan estratégico de Investigación, Desarrollo e Innovación a tres años, que se pondrá en marcha en 2006. En este plan se han fijado los objetivos y líneas de acción que la compañía seguirá hasta 2009, lo que implicará una fuerte inversión y esfuerzo tanto de medios técnicos como



humanos, para consolidar el plan anteriormente mencionado.

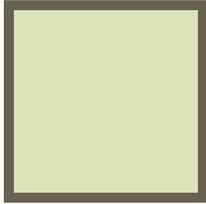
Inversiones en I+D+i	2005 (euros)
Reciclaje de Residuos de Aluminio	
· Estudio reacción escoria salina	24.850
· Perfeccionamiento de la fusión	18.518
· Mejoras en la colada del Aluminio	100.791
· Nuevo tratamiento del residuo polvos de filtro	56.680
Reciclaje de Residuos de Zinc	
· Reducción del cloro contenido en el producto final	14.929
Gestión de Residuos Industriales	
· Estudios para llevar a cabo el proceso de tratamiento térmico de residuos industriales peligrosos mediante vitrificación por plasma	411.995
· Aplicación de la magnesita de bajo contenido en Tecnología Ambiental	118.709
· Producción de compuestos termoplásticos reforzados con fibra de vidrio	20.000
Ingeniería Medioambiental	
· Filtro de arena de PFRV para desalación	134.000
· Estudio de la viabilidad de un reactor biológico de lecho sumergido	269.000
Total de inversiones en I+D+i	1.169.472

■ Reciclaje de Residuos de Aluminio

Las consecuencias inmediatas de los proyectos de I+D+i realizados por Befesa Aluminio han sido mejorar los equipos de producción disponibles, contribuir a bajar los costos de fusión y aumentar la producción, planificar el futuro de nuestras instalaciones, disminuir la producción de residuos, comercializar Paval, y disponer de una oferta tecnológica que sea aceptada en este mercado. En los últimos tres años se han registrado cuatro patentes, de las cuales dos están en vigor.



A continuación se describen los principales proyectos de I+D+i que se han realizado en 2005



Informe de Responsabilidad Social Corporativa



Título	Números
Repartidor metal líquido Compactador de escorias de aluminio	España 88.00301; Europa 0327485; USA 4.911.222 España 200300500

Estudio reacción escoria salina

El reciclado de chatarras de aluminio para obtener lingotes se realiza mediante un proceso de fusión en hornos de reverbero. Como resultado de la fusión, se obtienen unas escorias que se clasifican en diversos tipos según la granulometría y contenido en aluminio metálico. Las escorias se muelen en molinos autógenos y los productos obtenidos se clasifican granulométricamente; el resultado de este proceso son materiales que se comercializan para distintos usos.

En el caso de las escorias salinas, su metalización en horno no es posible debido a los altos contenidos en sales. Esto ha provocado el desarrollo de muchos procedimientos cuyo objetivo principal es la recuperación de sales y la posible revalorización de los subproductos generados. En el proceso se obtiene salmuera, de la que por recristalización posterior se recuperan las sales y una fracción insoluble que contiene óxido de aluminio y partículas de este mismo metal. Los gases originados se recuperan y pueden ser utilizados como combustibles en el propio proceso. El óxido de aluminio, obtenido como residuo, se recupera y dependiendo de su pureza puede tener aplicaciones principalmente en la industria cementera, como escoria sintética, en la elaboración de materiales refractarios y como abrasivo.

Perfeccionamiento de la fusión

Se basa en el estudio de un fundente que permita el comportamiento óptimo para el horno rotativo y que con menos cantidad del mismo se consiga una fusión satisfactoria.

Durante este año se han realizado análisis químicos y microscópicos de las sales producidas en la planta de Valladolid. También se han realizado fusiones de laboratorio y fusiones industriales de distintos tipos de adiciones al fundente habitual. Como actividad destacada se puede mencionar el esfuerzo realizado para acercarnos a la composición tipo de la sal producida en Valladolid, establecida en un proyecto Seis Sigma.

El estudio se prolongará tanto en Bilbao como en Valladolid, y se prevé obtener excelentes resultados en producción.



Mejoras en la colada del aluminio

Consisten en el rediseño de automatismos para lingoteo. La colada automática de lingotes de aluminio a altas velocidades, 25 lingotes por minuto, sin la intervención de personal, requiere de dispositivos muy fiables. Desde hace años los equipos están en continuo perfeccionamiento, pero su comportamiento depende de cada aleación moldeada. Durante este año se ha mejorado principalmente el desmoldeo de los lingotes de la lingotera y se ha eliminado el rechupe de ciertas aleaciones eutécticas. Estos trabajos se han realizado en las plantas de Bilbao y Valladolid simultáneamente. Esta tecnología está preparada para su comercialización.

Nuevo tratamiento del residuo polvos de filtro

Se busca la proyección y el montaje

de una planta piloto para procesar rutinariamente polvos de filtro de mangas.

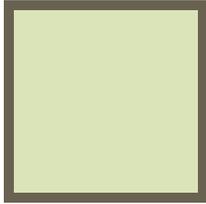
Se trata de diseñar un proceso para tratar polvos del filtrado de gases de hornos de fusión de aluminio. Su composición es semejante a la de las escorias salinas, por lo que puede reciclarse la sal y el óxido de aluminio que contienen, y evitar su vertido. Es un negocio para el que existe un mercado suficientemente grande e interesante entre las empresas con fundición de aluminio. La dificultad reside en que cuando estos polvos se procesan junto con las escorias, aparece una gran cantidad de espumas, que dificultan su utilización. La razón de este fenómeno radica en que pueden contener hasta casi un 40 por ciento de materia orgánica y carbonosa. Cuando los polvos apenas tienen orgánicos, sí pueden procesarse, pero es muy pequeña su cantidad.

En la investigación se ha desarrollado en los laboratorios de

Inasmet e Inatec una manera de disolución del polvo y decantación del sólido que no da lugar a espumas. Las fracciones obtenidas inertes pueden incorporarse a la actual producción, aunque debe confirmarse que su calidad no queda afectada. Todo esto hay que verificarlo a escala semi-industrial para comprobar además la rentabilidad económica, una vez que se han obtenido buenos resultados en el laboratorio.

Al mismo tiempo, se ha estudiado otra alternativa, por vía térmica, para la destrucción de la materia carbonosa y el procesamiento del polvo junto con las escorias salinas.

Aparte de los proyectos explicados, se realizan trabajos muy importantes de formación técnica en metalurgia del aluminio, actividades de apoyo técnico al departamento comercial, así como tareas de estudio y planificación de inversiones, que en muchos casos requieren de ciertos trabajos de I+D+i.



Informe de Responsabilidad Social Corporativa



■ Reciclaje de Residuos de Zinc

Reducción del cloro contenido en el producto final

Los objetivos del proyecto son:

1. Establecer las causas y condiciones por las que aumenta el cloro contenido en el producto, evaluando distintos parámetros como tipo y calidad de materia prima, condiciones operativas del proceso de lixiviación, etc.
2. Establecer las condiciones óptimas en las que el proceso de lixiviación minimiza el contenido de cloro en el producto final, teniendo en cuenta la calidad del vertido:
 - El producto final debe tener un contenido de Cloro inferior a 0,1 por ciento, de manera que se mantenga el contenido de los elementos de interés, principalmente Zinc, Plomo, Cadmio.
 - El vertido generado debe cumplir los límites legislativos sin que se precise un tratamiento adicional al ya realizado.

Conclusiones más relevantes del proyecto:

1. La utilización exclusiva de Carbonato Sódico como agente lixivante parece claramente inadecuada.
2. El pH de la disolución no parece ser un parámetro crítico o, por lo menos, no el único. Podría ser de interés controlar el carbonato total disuelto.
3. La reducción del cloro en el producto final es mayor cuanto mayor es la temperatura y, sobre todo, cuanto mayor es la cantidad de agente lixivante.
4. Las condiciones óptimas para la reducción del Cloro en el producto no son las más adecuadas para la calidad del vertido (Arsénico, Cromo).
5. Tanto la calidad del DLWO como las características del vertido son similares si se utiliza como agente lixivante:
 - Una mezcla de Bicarbonato-Carbonato sódico ó
 - Bicarbonato sódico únicamente.

■ Gestión de Residuos Industriales

Estudios para llevar a cabo el proceso de tratamiento térmico de residuos industriales peligrosos mediante vitrificación por plasma

Con el objeto de adecuarse a la nueva normativa medioambiental y de ampliar el mercado de residuos tratables, Befesa pretende construir una planta innovadora de tratamiento térmico de residuos peligrosos mediante vitrificación por plasma. Este tipo de planta es la más idónea para tratar los residuos conforme a la legislación, ya que es la que consigue mayores índices de recuperación y valorización, a la vez que es más flexible para posibles futuras innovaciones. En la actualidad las plantas de este tipo que existen en el mundo tratan un monoproducto. Debido a la complejidad de los residuos en



cuanto a características químicas y físicas, se está desarrollando un proyecto de I+D+i que consiste en el desarrollo de un pretratamiento de residuos peligrosos, así como en algunas modificaciones en el sistema térmico y en el lavado de gases, con el fin de ampliar la gama de residuos tratables mediante este sistema de gasificación por plasma, que la haga apta para tratar residuos que hoy en día deben ser enviados a incinerar a otros países de Europa.

Planta experimental para la reutilización de residuos industriales de naturaleza orgánica

Con objeto de cumplir con los objetivos de valorización de residuos y minimizar las emisiones de CO₂ a la atmósfera, Befesa ha construido e iniciado la puesta en marcha de una planta de preparación de subproductos a partir de residuos para las industrias cementera

y cerámica. El proyecto se realiza a través de dos vías paralelas:

- Producción de combustible alternativo a partir de residuos peligrosos de matriz orgánica con contenido energético. Tiene como fin disminuir el consumo de combustibles fósiles, sustituyéndolos por residuos pre-tratados, tanto desde el punto de vista físico como químico.
- Producción de materia prima a partir de residuos peligrosos inorgánicos. Su finalidad es producir materiales a partir de residuos peligrosos que disminuyan el consumo de materias primas no renovables.

Aplicación de la magnesita de bajo contenido en tecnología ambiental

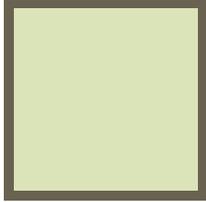
El proyecto consiste en la utilización de la Magnesita, materia prima abundante en España y con poca utilidad hasta la fecha, como

adsorbente de residuos peligrosos. La finalidad es la retención principalmente de metales sobre la superficie de la magnesita, de tal modo que se evite la migración de éstos, es decir, su lixiviación. De este modo, se consigue reducir las características de peligrosidad de algunos residuos, transformando los residuos peligrosos en no peligrosos, y mejorando de forma clara las características de los lixiviados generados.

■ Plásticos

Producción de compuestos termoplásticos reforzados con fibra de vidrio

Instalación industrial para la producción de polipropileno reforzado con fibra de vidrio, con un componente de este último material de entre el 20 y el 40 por ciento, para alcanzar una producción final de 7.000 – 8.000 toneladas, que se destinarían



Informe de Responsabilidad Social Corporativa



principalmente a la industria automotriz y de electrodomésticos.

El producto se obtendría mezclando polipropileno y aditivos (masterbatch), junto con la fibra de vidrio, en porcentajes variables, en función de las posibles necesidades / requerimientos de los potenciales clientes.

La base de la investigación está en conseguir un producto final, a base de materiales reciclados, que tenga las mismas características técnicas que los compuestos fabricados con materiales vírgenes, para lo que el estudio se centra fundamentalmente en la identificación y diseño de un proceso productivo apto para la mezcla y el tratamiento del producto que se va a fabricar.

El proceso incorporaría materiales reciclados, y la gran ventaja competitiva de este proyecto es el menor costo de adquisición de los materiales que se van a emplear

(a partir de residuos industriales), frente a los productos vírgenes que se utilizan actualmente en la fabricación de estos compuestos.



■ Ingeniería Medioambiental

Prototipo de filtro de arena de PFRV para desalación

Diseño, construcción y pruebas de validación de un prototipo a escala real de filtro de arena fabricado en poliéster reforzado con fibra de vidrio (PRFV) para su utilización en plantas desaladoras. Este tipo de materiales permitirá resolver la problemática de corrosión que

actualmente está apareciendo en las desaladoras en dichos filtros fabricados de acero, y que hace que su vida útil sea menor de la esperada, con el consiguiente coste.

Estudio de viabilidad de un reactor biológico de lecho sumergido

Desarrollo de la tecnología del carbón activo, en concreto coque de lignita, en combinación con los reactores biológicos, para su utilización en la depuración de residuos industriales líquidos de alta toxicidad biológica. Se han investigado los mecanismos de absorción del coque y los procesos de biodegradación en dicho medio sumergido en agua. Este proyecto permitirá el desarrollo de una nueva tecnología de alta eficiencia técnico-económica para el tratamiento de residuos de industrias como la de pasta de papel o la química de elaboración de sustancias aromáticas.



Actuaciones de Befesa en 2005

■ Actuación Social

La plantilla media de Befesa en 2005 fue de 1.348, aunque a 31 de diciembre el número de trabajadores era de 1.362: un 2,4 por ciento más que en 2004. Del total de trabajadores, un 12,69 por ciento de la plantilla son mujeres, un porcentaje que Befesa quiere incrementar en los próximos años. Además, Befesa quiere que, a medida que aumente el número de mujeres en la empresa, éstas se distribuyan equilibrada y profesionalmente entre las distintas categorías profesionales de la empresa.

Categoría Profesional	Numero de Empleados	Porcentaje de Mujeres
Empleados	624	24,18
Operarios	738	2,98
Total	1.362	12,69

Befesa aplica una política de igualdad de oportunidades, para lo que promueve una cultura empresarial sin discriminaciones de sexo, edad o cualquier otra condición, pues considera que la pluralidad y la diversidad aportan un valor añadido para poder afrontar futuros retos.

∴ Modelo de Gestión

La mejor optimización de los sistemas de gestión y dirección en materia de recursos humanos, es un reto que nuestra organización pretende alcanzar. Disponer de los medios y herramientas que nos faciliten esta gestión, así

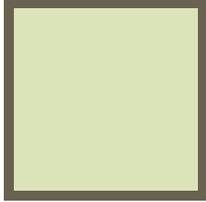
como el desarrollo y formación, son tareas que estamos implantando para lograr una dirección y progreso de las personas coherentes con nuestros objetivos.

La gestión del desempeño es un proceso mediante el cual se evalúa y aprecia la actuación de una persona a lo largo de un periodo determinado en relación al perfil del cometido asignado por la organización.

Como resultado de dicha evaluación, se puede apreciar el potencial de la persona, su nivel de desempeño y los resultados alcanzados como consecuencia de su actuación, pudiendo así orientar el desarrollo profesional y carrera en la organización.

∴ Formación

Befesa considera que la formación de los trabajadores es una herramienta fundamental para



Informe de Responsabilidad Social Corporativa



incrementar los conocimientos y habilidades de las personas, enriquecer su vida laboral y permitir un correcto desarrollo de sus competencias, lo que en definitiva significa el mejor camino hacia la formación de personas independientes y autónomas. Por eso Befesa desarrolla anualmente un completo programa de formación, de acuerdo a las necesidades detectadas con anterioridad.

Durante el año 2005 Befesa ha seguido un programa de formación estructurado en tres bloques distintos, en función de la naturaleza de las acciones en las que se quería profundizar.

Formación Corporativa: trasmite la cultura de la compañía, sus normas internas, su estrategia, sus modelos financieros, su identidad corporativa y los valores que la compañía representa.

Formación General: busca la

mejora profesional del empleado mediante el conocimiento de nuevas herramientas de trabajo, las nuevas técnicas, la actualización de los contenidos profesionales, los modos de gestión y los idiomas entre otros.

Formación en Prevención de Riesgos Laborales: se incluye la formación sobre las condiciones de seguridad e higiene en cada puesto de trabajo concreto donde se desarrolla la actividad. También se realizan cursos de técnico de prevención de riesgos laborales de distinto nivel (básico y superior) acorde con el puesto y actividades que desempeña cada uno de los trabajadores. Además se facilita formación sobre primeros auxilios y se llevan a cabo simulacros de evacuación según las distintas actividades de las unidades de negocio.



Con este programa de formación se ha llegado a un total de 1.120 personas, se han realizado 503 acciones formativas, un 30 por ciento más que el ejercicio anterior, y el total de horas empleadas ha sido de 28.655.

Befesa ha firmado convenios con las principales universidades de España (Universidad Autónoma de Madrid, Universidad de Alcalá de Henares, Universidad Carlos III, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Pontificia de Comillas, Universidad Rey Juan Carlos I, Universidad de Sevilla, Universidad de Valencia, Universidad de Barcelona, Universidad de Zaragoza, Universidad de Castilla-La Mancha, Universidad de Cartagena, Universidad de Córdoba y Universidad de Huelva) para facilitar la incorporación de estudiantes a la vida laboral. Se trata de dar una oportunidad a los estudiantes y a la vez promover y complementar la formación de los que están en los últimos cursos o incluso hayan acabado la carrera.



Befesa en 2005 ha contado con la ayuda de 37 becarios que han realizado trabajos de final de carrera en sus instalaciones. A continuación se detalla la distribución de estos en las sociedades.

Sociedad	Número de Becarios
Befesa Construcción y Tecnología Ambiental	14
Befesa Fluidos	2
Codesa	3
Befesa Gestión de Residuos Industriales	11
Befesa Tratamientos y Limpiezas Industriales	5
Befesa Servicios Corporativos	2
Total	37

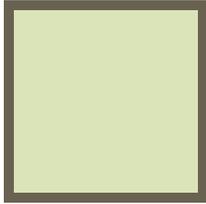
⚡ Prevención de Riesgos Laborales /Seguridad y Salud

De acuerdo con las obligaciones que establece la normativa de prevención de riesgos laborales aplicable a los distintos países y la política de prevención de Befesa, durante 2005 se ha consolidado nuestro sistema de prevención, y prueba de ello es la finalización del proceso de implantación y certificación del sistema de gestión de prevención de riesgos laborales según la norma OSHAS 18001 que se inició en el ejercicio anterior.

En 2004 todas las sociedades con actividad en España obtuvieron la certificación en Prevención de Riesgos Laborales según la norma OSHAS 18001: Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral en reconocimiento por el esfuerzo y compromiso que habían dedicado a

asegurar que todas sus actividades cumplieran los requisitos establecidos en dicha norma, y durante este año han sido certificadas empresas localizadas fuera de España, como es el caso de Befesa Salt Slag, empresa situada en Reino Unido, que a finales de 2005 obtuvo de la empresa National Quality Assurance Limited (NQA) la Certificación en Prevención de Riesgos Laborales.

Befesa asume que es importante para mejorar el sistema de prevención una buena comunicación entre los distintos miembros de la empresa. Por eso dispone de un sistema informático que permite el seguimiento de las no conformidades y acciones de mejora que son detectadas por el personal de base, por el Servicio de Prevención mancomunado, a la vez que en las auditorías internas y externas, que son los Informes de Resolución de Problemas (IRP) y Acciones de Mejora (AM) respectivamente. Durante 2005 se han abierto 534 IRP, un 79 por



Informe de Responsabilidad Social Corporativa

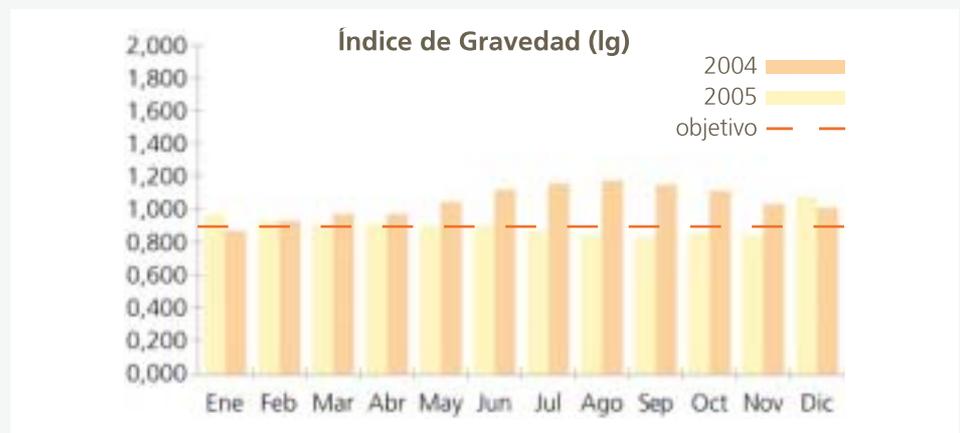


ciento más que en 2004. De éstas, 432 se han cerrado en el mismo año, lo que indica que el 81 por ciento de las deficiencias detectadas en 2005 han sido solventadas satisfactoriamente en el mismo ejercicio.



En el caso de las acciones de mejora durante 2005 se han registrado 297 frente a las 89 del año pasado y de las 297 se han cerrado 217, es decir, que el 73 por ciento de las mejoras propuestas se han llevado a cabo. Estos datos muestran un alto grado de participación tanto del personal de base, como de técnicos y de las sociedades, y lo que es más importante, un alto nivel de integración del sistema de prevención en todos los niveles.

En cuanto a la siniestralidad laboral, Befesa mantiene un índice de incidencia (número de accidentes con baja por cada mil trabajadores expuestos en un año) similar al del año anterior, únicamente se observa un ligero aumento en los meses de abril, mayo y junio. Sin embargo el índice de gravedad (número de jornadas laborales perdidas por cada mil horas trabajadas) ha descendido considerablemente respecto a 2004, lo que indica que la mayoría de los accidentes ocurridos en 2005 fueron sin baja.





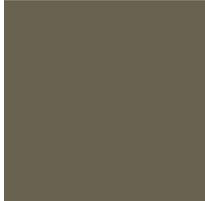
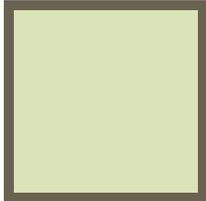
educación (ayudas escolares), salud laboral, atención individual al empleado, reconocimiento a los empleados con 25 de años de trabajo continuado en la empresa y acceso a la Residencia de la Antilla.



Acción social

Befesa canaliza a través de la Fundación Focus-Abengoa la mayor parte de la acción social. Desde la Fundación se realiza una importante labor de tipo asistencial hacia los empleados y sus familias, promueve actividades culturales fundamentalmente relacionadas con la música y la pintura, aunque también se celebran Seminarios, Congresos y Conferencias y se editan publicaciones.

Hay que destacar la labor asistencial que reciben, por parte de la Fundación Focus-Abengoa, las personas jubiladas que prestan o han prestado sus servicios en Abengoa y sus sociedades (Befesa), y los cónyuges o huérfanos de aquellas. Esta labor se ha concretado durante 2005 en acciones como



Informe de Responsabilidad Social Corporativa



Befesa firmó, el 8 de noviembre de 2005, el acta de adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas o Global Compact. El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético para que las entidades de todos los países acojan, como una parte integral de su estrategia y operaciones, diez Principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción. Su finalidad es promover la creación de una ciudadanía corporativa global que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil, así como con los proyectos de la ONU, organizaciones internacionales sectoriales, sindicatos y ONG.

Befesa es miembro del " Instituto para la Sostenibilidad de los Recursos-Cer" que es una fundación que tiene por objeto la mejora de la calidad

medioambiental mediante el control de la contaminación de los medios naturales (atmósfera, agua, suelo), procedente de la actividad humana en general, favoreciendo a través de este control la conservación racional de los recursos. A través del Instituto, Befesa participó como patrocinador en :

- II Congreso Ibérico sobre Residuos Peligrosos Generados en la Industria, que tuvo lugar en Madrid.
- II Congreso sobre Residuos Biodegradables y Compost: El reto de fomentar el consumo de los productos finales. La inauguración del Congreso, que se realizó en el Hospital de los Venerables, sede de la Fundación Focus-Abengoa corrió a cargo de Befesa.

Befesa también es miembro de " ASEGRE" , Asociación de Empresas Gestoras de Residuos y Recursos Especiales, cuyos objetivos principales son coordinar, defender, asesorar y representar a sus asociados, y se ha comprometido a respetar el medio ambiente, a asegurar la calidad,

el uso de tecnologías limpias y a colaborar con las administraciones públicas para solucionar todos los problemas relacionados con la gestión de los residuos, y en especial con el medio ambiente.



Befesa, a lo largo de 2005, también ha participado en numerosos congresos especializados, ferias, foros de intercambio de opiniones y exposiciones. Entre todas ellas cabe destacar:



- Congreso Mundial de Desalación y Reuso que tuvo lugar en Singapur

- Exposición Medio Ambiente en la Ciudad Universitaria de Madrid

- Befesa participó a través de su filial Befesa Fluidos en el "ITER Opportunities for European Industry"

- Befesa, a través de sus filiales de Ingeniería Medioambiental, Befesa Construcción y Tecnología Ambiental (miembro de AEAS), Befesa Fluidos, Codesa y Agua y Gestión han acudido a la XXV Jornada Técnica de AEAS (Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento)

- Befesa fue invitada a participar en las jornadas técnicas sobre Gestión Integral del Agua celebradas en Pekín, China. Las jornadas fueron organizadas por el ICEX en colaboración con la Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Pekín y la Asociación Española de Fabricantes de Bienes de Equipo (SERCOBE).

La presencia y participación de forma activa de Befesa en todos estos eventos muestran una vez más el esfuerzo continuo de la compañía para mantenerse en la primera línea en investigación en todo lo relacionado con el desarrollo sostenible.

■ Actuación Económica

Befesa en 2005 obtuvo un beneficio neto consolidado en 2005 de 16,1 millones de euros, lo que representa un incremento del ocho por ciento respecto al ejercicio anterior.

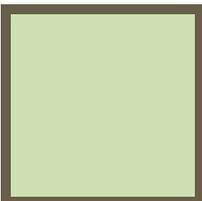
La cuenta de pérdidas y ganancias de Befesa, forma parte del Informe Legal y Económico Financiero de 2005, donde cabe destacar la cantidad ingresada en concepto de ventas y prestaciones de servicios, en los últimos tres años:

2003= 356,5 millones de euros
2004= 357,8 millones de euros

2005=402,4 millones de euros

Además de la exhaustiva información económico-financiera contenida en el Informe Legal y Económico Financiero 2005 añadimos en este capítulo una serie de indicadores de los impactos que causa Befesa en sus partes interesadas, así como en los sistemas económicos locales, nacionales y mundiales en los que opera.





Informe de Responsabilidad Social Corporativa



Productos o gama de productos en los que la cuota de mercado nacional supera el 25%	2004	2005	País
Producción de Aluminio Secundario	40%	40%	España
Tratamiento de Escorias Salinas	100%	100%	España
Tratamiento de Escorias Salinas	100%	100%	Reino Unido
Tratamiento de Azufre de Refino	-	35%	España
Descontaminación de equipos con PCB en España	40%	50%	España
Transformación de Plásticos de Invernaderos	40%	40%	España
Tratamiento de Polvos de Acerías	100%	100%	España

Coste de todas las materias primas y mercancías adquiridas, y todos los servicios contratados

Coste de materias primas (M euros)	2004	2005
Consumo y otros gastos externos	211,8	236,0
Otros gastos de explotación	69,9	67,0



Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados, con exclusión de las sanciones estipuladas

El volumen de compras realizadas por cada grupo de negocio es el siguiente:

- Reciclaje de Residuos de Aluminio ----- 161,0 millones de euros
- Reciclaje de Residuos de Zinc ----- 56,3 millones de euros
- Gestión de Residuos Industriales ----- 80,5 millones de euros
- Ingeniería Medioambiental ----- 105,0 millones de euros



Gastos salariales totales

Los gastos salariales de los últimos dos años fueron:

Gastos salariales (M euros)	2004	2005
Sueldos y salarios	38,6	41,7
Cargas sociales	10,7	11,3
Total de gastos salariales	49,3	53,0

Distribución entre los proveedores de capital, desglosada por intereses sobre deudas y préstamos, y dividendos sobre acciones de todo tipo, con especificación de cualquier retraso en los dividendos preferentes.

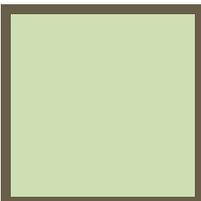
Durante los ejercicios de 2004 y 2005 Befesa ha distribuido a sus accionistas un dividendo de 7.049.505 (0,26 euros por acción).

Distribución de los préstamos bancarios

El detalle de las deudas con entidades de crédito es el siguiente:

Deudas con entidades de crédito (M de euros)	2004	2005
Deudas con entidades de crédito l/p	25.936	27.873
Deudas con entidades de crédito c/p	24.449	6.136
Inversiones financieras temporales	-15.398	-20.060
Tesorería	-12.683	-25.507
Total deuda neta	22.304	-11.558
Financiación con recurso l/p	1.018	3.328
Financiación sin recurso c/p	467	320





Informe de Responsabilidad Social Corporativa



Movimientos de fondos propios (miles de euros)	Saldo al 31/12/2004	Distribución Rtdos.2004	Otros movimientos	Saldo al 31/12/2005
Capital social	81.612	-	-	81.612
Prima emisión	11.593	-	-	11.593
Reserva por revaluación de activos y pasivos no realizados	9.687	-	-12.298	2.611
Reservas legal	3.135	956	-	4.091
Otras Reservas voluntarias	10.176	1.545	-	11.721
Reservas en Sociedades consolidadas	43.879	5.348	-250	48.977
Diferencia de Conversión	-1.060	-	927	-133
Dividendo a cuenta	-7050	7.050	-	-
Intereses minoritarios	7.440	-103	987	8.324
Subtotal	159.412	-	-	163.574
Resultados Consolidados del Ejercicio	16.182	-16.182	17.467	17.467
Resultado atribuidos a socios externos	-1.283	1.283	-1.382	-1.383
Resultados atribuidos a sociedad dominante	14.899	-14.899	16.085	16.085
Total de Fondos Propios	174.311	-	-	179.659

Ayudas económicas recibidas (miles de euros)	2004	2005
Subvenciones de capital transferidas resultados	863	767
Subvenciones a la explotación	85	170
Total	948	937





■ Actuación Medioambiental

La actividad que desarrolla Befesa a través de sus unidades de negocio supone una contribución muy relevante en el desarrollo sostenible en las áreas en las que opera.

■ Indicadores Medioambientales

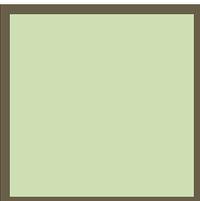
Para el cálculo de los indicadores de desempeño medioambiental incluidos en este informe se han tenido en cuenta sólo los centros que son gestionados por Befesa, es decir, que se han excluido las instalaciones propiedad de clientes donde no existe responsabilidad en la gestión.

De acuerdo con la política medioambiental de Befesa y con sus Sistemas Comunes de Gestión es un objetivo estratégico la implantación y certificación de un Sistema de Gestión Medioambiental, por eso es

necesario que cada una de las sociedades se marquen objetivos de reducción de consumo de recursos sostenibles y de reducción de generación de residuos. A continuación se detallan los indicadores que se han considerado y que se van a seguir calculando a lo largo de los años.

■ Reciclaje de Aluminio

Indicador medioambiental	2004	2005
Chatarra con contenido en aluminio reciclada	116.277	116.590
Escorias salinas y polvos de molienda de escorias de aluminio gestionados	146.000	198.000
Escorias de Aluminio tratadas en Salt Slag	29.000	22.955
Producción en bloques concentrados de Aluminio	13.300	14.871
Producción de sal	58.148	68.131



Informe de Responsabilidad Social Corporativa



■ Reciclaje de residuos del Zinc

sociedades dedicadas a la gestión y tratamiento de residuos. Los residuos considerados se presentan en función de su clasificación como peligrosos o no y del tratamiento que reciben.

Indicador medioambiental	2004	2005
· Polvos de acería tratados	105.390 Tm	93.934 Tm
· Óxido de Waelz obtenido	39.589 Tm	39.529 Tm
· Kwh de energía consumidos por tonelada de polvo tratado	67,63 Kwh	69,67 Kwh
· Toneladas de coque consumido por tonelada de polvo tratado	0,17 Kwh	0,19 Kwh
· Kwh de gas natural consumido por tonelada de polvo tratado	145,14 Kwh	161,41 Kwh
· Producción de Zinc secundario y otros productos con zinc	9.540 Tm	11.850 Tm
· Producción de óxido de zinc	10.347 Tm	11.650 Tm
· Residuos de desulfuración tratados	104.113 Tm	103.092 Tm
· Producción de ácido equivalente	320.196 Tm	314.046 Tm
· Electricidad Mwh	80.007 Mwh	80.598 Mwh

■ Gestión de Residuos Industriales

Durante el 2005 Gestión de Residuos Industriales gestionó más de 650.000 toneladas de residuos industriales, de éstos, más de 52.280 se llevaron a un destino que favorece la recuperación, reciclado y valorización. De esta forma Befesa contribuye a la conservación del medio ambiente, objetivo estratégico de la compañía.

Dentro del área de Gestión de Residuos Industriales se encuadran



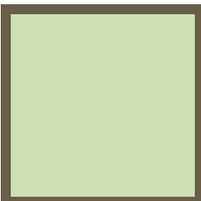
Residuos para la gestión y tratamiento	2004	2005
Toneladas de Residuos Peligrosos	416.740	384.331
Toneladas de Residuos no Peligrosos	169.082	556.379
Total toneladas de residuos gestionados	585.822	940.710

Toneladas valorizadas	2004	2005
Valorización energética	36.705	30.781
Destilación de disolventes	3.200	3.727
Recuperación y revalorización de envases	5.104	2.318
Reutilización y reciclaje de papel, metal y plástico	7.472	15.357

■ Limpiezas Industriales

Indicador medioambiental	2004	2005
Toneladas tratadas mediante centrifugas con contenido de hidrocarburos en la planta de Algeciras	64.329	52.817
Toneladas lodos tratados en filtro prensa en la planta de Algeciras	73.232	59.513
Toneladas tratadas mediante centrifugas en plantas móviles	7.00	8.100
Toneladas tratadas mediante filtros en plantas móviles	3.000	4.500
Toneladas de residuos de centrifugación que se llevaron a bgri	9.770	12.590





Informe de Responsabilidad Social Corporativa



■ Gestión de PCB

Indicador medioambiental	2004	2005
Toneladas tratadas de PCB	2.676	2.830
Toneladas de Cobre recuperadas	251	280
Toneladas de hierro recuperadas	1.372	1.560

■ Plásticos

La mayor parte del consumo de plásticos como materia prima proviene del reciclado del film usado como cubierta de invernaderos. El resto proviene de actividades muy diversas.

Indicador medioambiental	2004	2005
Toneladas de plástico utilizado	12.649	11.885
Toneladas de granza producida	10.360	9.657

■ Ingeniería Medioambiental

Indicador medioambiental	2004	2005
Metros cúbicos de agua desalada por las plantas desaladoras explotadas por Befesa	No se dispone de datos	4.456.569

■ Diálogo con las partes interesadas:

Befesa considera que es muy importante mantener relaciones transparentes y equilibradas con los principales grupos sociales interesados en su actividad y gestión de la empresa: accionistas e inversores, clientes, proveedores, trabajadores y sus representantes, administraciones públicas y organizaciones sociales y medioambientales. Por ello pone a su disposición todos los canales de comunicación tanto interna como externa, para atender sus demandas de información, que se detallan a lo largo de este informe.

■ Comunicación interna:

La comunicación es un elemento esencial en la filosofía de Befesa y, al mismo tiempo, clave para la implicación de las personas que forman parte de la compañía en el



cumplimiento de la misión, objetivos y vocación de orientación al cliente. Entre los medios más destacados para la función de comunicación podemos destacar:

Portal para el empleado

Se pone en funcionamiento en 2003 para difundir internamente información relativa a los grupos de negocio y a las personas que forman la organización. El portal del empleado está estructurado en distintos módulos que contienen aspectos como organigramas, historia, noticias, hechos relevantes, calidad, medio ambiente, proyectos de innovación y actividades de las distintas sociedades. Además favorece el intercambio de opiniones y sugerencias entre los empleados a través del tablón virtual. También permite descargar a partir del área de trabajo todas las aplicaciones corporativas que se utilizan diariamente. A lo largo de los años se ha ido

mejorando y actualizando, de forma que en 2005 se ha consolidado el autoservicio del empleado que se puso en marcha en 2004. Esta herramienta denominada "servicios del empleado" permite la visualización e impresión de la nómina, la visualización de calendarios laborales, la modificación de los datos bancarios, la posibilidad de distribuir en varias cuentas bancarias el importe de la nómina, visualización de seguros de la empresa con posibilidad de modificar beneficiarios, visualización de IRPF, emisión de certificado y posibilidad de aumentar el tipo legal y servicio de consultas y preguntas frecuentes (FAQ) en todas las áreas.

Manual de acogida

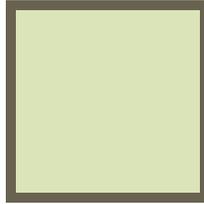
Befesa dispone de un Plan de Acogida e integración para sus sociedades para dar la bienvenida a los nuevos empleados, facilitar su adaptación y ofrecerles un a visión

global de sus actividades, estructura y régimen interno. El manual se puede consultar a través del portal del empleado.

Boletín interno

Dentro del boletín que publica Abengoa de forma bimensual, en castellano y en inglés, hay un apartado reservado a los Servicios Medioambientales, que es donde Befesa recoge las noticias más importantes relacionadas con su actividad, que van desde adjudicaciones de obras y proyectos, hasta asistencia a congresos y Ferias. Además Befesa, debido a su compromiso con la investigación, el desarrollo y la innovación, siempre incluye un artículo con las últimas novedades e investigaciones que se están llevando a cabo en sus instalaciones.

Este boletín que se elabora gracias a las colaboraciones de los empleados, se encuentra en los



Informe de Responsabilidad Social Corporativa



centros de trabajo y en soporte digital en el portal del empleado y en la página web de Abengoa

❑ Comunicación externa

A través de los canales de comunicación externa Befesa da a conocer su actividad al público externo a la compañía.

Web de Befesa

La página web de Befesa (www.befesa.es) se diseñó en 2003 y desde entonces está sometida a una continua actualización para adaptarse a las nuevas actividades del grupo, así como a las nuevas técnicas de diseño y navegación.

Está compuesta por seis apartados: quiénes somos, información legal para accionistas e inversores, información financiera, calidad y medio ambiente, prensa y enlaces de interés. A través de estos seis

epígrafes Befesa ofrece toda la información específica dirigida a clientes, inversores y proveedores, e información más general a toda persona interesada en conocer las actividades de la empresa, al mismo tiempo que se puede acceder a partir del epígrafe de enlaces de interés a las páginas web del resto de los grupos de negocio que forman parte de Abengoa. Además la web Befesa permite el contacto con las personas que soliciten información a través del correo befesa@befesa.com

Notas de prensa

Cada vez que Befesa se adjudica grandes contratos o proyectos de relevancia técnica o estratégica, elabora notas de prensa que envía a los medios de comunicación con el fin de dar a conocer las últimas novedades de su actividad. Posteriormente estas notas pueden consultarse en la web de Befesa y de forma interna, en el portal del

empleado, donde se pueden ver las últimas noticias y un histórico de las mismas.

Informe anual

Befesa anualmente publica el Informe Anual en el que incluye: el informe anual de las actividades de las unidades de negocio, una memoria de sostenibilidad, información relativa a la actividad de I+D+i, el informe anual de gobierno corporativo, información de los comités, la estructura de la dirección e información legal y económico-financiera, que incluye el informe de auditoría y las cuentas consolidadas, y el informe de gestión consolidado. Este informe está disponible en los centros de trabajo y pueden consultarse a través de la página web de Befesa (www.befesa.es).

