



**Por un mundo sostenible, aportamos
soluciones tecnológicas innovadoras
en la gestión de residuos industriales**

Informe de Responsabilidad Social Corporativa
2011

BEFESA

Índice

1. Informe del presidente	4
2. Perfil de Befesa	12
2.1. Befesa	14
2.2. Actividades	18
2.3. Presencia internacional	20
2.4. Principales magnitudes	22
2.5. Misión, visión y valores de Befesa	27
2.6. Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestión	29
2.7. Modelo de gestión	38
3. La responsabilidad social corporativa en Befesa	40
3.1. La política de RSC de Befesa	42
4. Grupos de interés directos de Befesa	50
4.1. Canales de comunicación	53
4.2. Los empleados y Befesa	60
4.3. Los clientes y Befesa	76
4.4. Los proveedores y Befesa	87
4.5. La comunidad y Befesa	96
5. Medioambiente, cambio climático y desarrollo sostenible en Befesa	106
5.1. Política, compromiso y objetivos	108
5.2. Cálculo de los principales indicadores ambientales de Befesa	120
6. El desempeño económico y Befesa	146
7. Información adicional	162
7.1. Alcance y enfoque del informe de responsabilidad social corporativa	167
7.2. Informe de la revisión	168
7.3. Informe de verificación del informe de RSC	180
8. Índice GRI	184
8.1. Índice GRI	186
9. Anexos	196
Anexo I: Declaración de control del nivel de aplicación de GRI	197



Instalaciones de Befesa Zinc Aser en Erandio, España.

01

Informe del presidente

En Befesa aportamos soluciones tecnológicas innovadoras para el tratamiento y la gestión de residuos industriales.

Informe del presidente



Informe del presidente

El año 2011 ha sido satisfactorio para los negocios de Befesa. A pesar de la situación macroeconómica generalizada en Europa, mercado en que Befesa desarrolla la mayor parte de su actividad, los negocios de reciclaje de residuos de Befesa han tenido un año muy positivo.

En este sentido en 2011 las ventas de Befesa aumentaron 82,8 M€ con respecto a 2010, alcanzando los 661 M€. Esto supone un incremento del más del 14 % respecto a 2010. Esta mejora es consecuencia del aumento sustancial en el volumen de residuos tratados en las áreas de reciclaje de residuos de acero y de aluminio. En cuanto al

resultado bruto operativo, EBITDA, en 2011 fue de 128 M€, los cuales no incluyen el efecto extraordinario derivado de la venta del negocio de EPC de agua y cuyo importe ascendió a 116 M€.

El EBITDA de 2011 supone un incremento del 12 % frente al alcanzado en 2010.

La rentabilidad de los negocios de Befesa, entendida como el margen de EBITDA sobre ventas, se ha mantenido por encima del 19 %. Este buen dato, unido al aumento de las ventas internacionales de la compañía que en 2011 han representado más de un 63% del total, pone de manifiesto la robustez y estabilidad del modelo de negocio de Befesa.

Un año más hemos sometido el sistema de control interno a un proceso de evaluación independiente conforme a las normas de auditoría del PCAOB.



Befesa es una compañía internacional especializada en la gestión integral de residuos industriales, y en la gestión y generación del agua.

Nuestro Informe Anual incorpora informes de verificación independiente sobre las siguientes áreas: cuentas anuales, sistema del control interno SOX (Sarbanes Oxley), Informe de Responsabilidad Social Corporativa y diseño y aplicación del sistema de gestión de riesgos de la compañía conforme a las especificaciones de la ISO 31000.

En 2011, Befesa ha tratado cerca de 2,2 Mt de residuos industriales. Si bien esta cifra está en línea con lo alcanzado en el año 2010 en términos globales, en el análisis por unidad de negocio se observa que fueron las áreas de reciclaje de residuos de acero y de aluminio las que más crecieron en volumen durante 2011, mientras que la actividad de gestión de residuos industriales sufrió una disminución en los volúmenes con respecto a 2010.

En términos macroeconómicos, los principales sectores y mercados en los que opera Befesa se comportaron de manera positiva durante 2011. En este sentido, la producción de acero en Europa se ha mantenido durante 2011 en niveles similares a los alcanzados en 2010, con una producción total de acero común de 177 Mt, frente a los 172 Mt de 2010. Esto ha permitido que Befesa tenga sus plantas de reciclaje de polvo de acería a plena capacidad.

Por otro lado, el índice de producción industrial, indicador que mide la actividad productiva industrial en España sigue en niveles muy bajos en comparación con años anteriores, habiendo disminuido cerca de un 2 % durante 2011 respecto a 2010. Este dato refleja la complicada situación en la que se encuentra el tejido industrial en España, lo

Informe del presidente

cual tiene una relación directa en el volumen de residuos industriales generados.

La producción de vehículos en Europa, se ha mantenido durante 2011 en niveles similares a los alcanzados en 2010. Así, la producción de vehículos en Europa en 2011 ha crecido un 3,5 % respecto a 2010.

La I+D+i sigue siendo para Befesa un pilar fundamental dentro de su estrategia de crecimiento, y en 2011, hemos aumentado nuestra inversión en I+D+i hasta un total de 6,6 M€, lo cual representa un incremento del 20 % frente a la inversión de 2010.

La I+D+i juega un papel fundamental en el segmento de reciclaje de residuos industriales, tanto desde la óptica de la mejora de la eficiencia de los procesos productivos actuales como en el desarrollo de nuevas tecnologías para el tratamiento de residuos. En la actualidad en Befesa contamos con una sólida cartera de proyectos e iniciativas de I+D+i, algunos de los cuales pueden convertirse en futuros negocios a medida que las tecnologías se desarrollan y se prueba su viabilidad a escala industrial y comercial.

Para Befesa, la I+D+i es un claro vector de crecimiento con el que no solo pretendemos

mantener nuestra posición de liderazgo en los negocios en los que actualmente operamos, sino lograr un crecimiento en el largo plazo.

En el año 2011, han ocurrido numerosos acontecimientos en Befesa, de los cuales me gustaría destacar los siguientes:

- Venta del negocio de EPC de agua. A finales de 2010, Befesa llegó a un acuerdo con Abeinsa para la venta de la parte de ingeniería y construcción de infraestructuras de agua, la cual se hizo efectiva en enero de 2011.
- Emisión de un bono high yield de Befesa Zinc. En mayo, Befesa Zinc emitió un bono high yield de 300 M€, los cuales han permitido repagar la deuda existente proveniente de la adquisición de BUS, así como financiar el crecimiento a futuro del negocio de zinc.
- OPA de exclusión de Befesa. a finales de Agosto se ejecutó la OPA de exclusión de Befesa, según la cual nuestro accionista mayoritario, Abengoa excluyó las acciones de Befesa de cotización en el mercado de valores comprando su participación al resto de accionistas minoritarios.

- Compra de la participación de BRRRA (Befesa Reciclaje de Residuos de Aluminio) a Qualitas. En octubre, Befesa adquirió el 38 % del negocio de reciclaje de residuos de aluminio a Qualitas Venture Capital por un importe de 34 M€. Tras la firma del acuerdo, Befesa cuenta con una participación del 98,25 % de la compañía.
 - Nueva planta de valorización de azufre. Esta nueva planta, que supone una gran mejora ambiental en todos sentidos, está situada en el Puerto Autónomo de Bilbao, en el municipio de Zierbena (Vizcaya), cuenta con capacidad para tratar 120.000 t de azufre e inició su puesta en marcha a finales de año.
 - Desarrollo de negocio. Durante 2011 se han dado importantes pasos en el desarrollo de los negocios de Befesa, especialmente en el reciclaje de polvos de acería en nuevas geografías como el Sudeste Asiático, en las que existen atractivas oportunidades de crecimiento.
 - Consolidar nuestra posición de liderazgo en el negocio de reciclaje de residuos de acero en Europa, continuando con la ejecución del plan estratégico, que contempla el desarrollo de nuevas capacidades tanto en Europa como en Turquía, regiones en las que ya estamos presentes.
 - Desarrollar el negocio de reciclaje de residuos de acero en nuevas geografías del sudeste asiático, donde como ya hemos visto en 2011, existen grandes oportunidades.
 - Crecer orgánicamente en Europa en el negocio de reciclaje de residuos de aluminio, aprovechando su posición de liderazgo y nuestras capacidades en el tratamiento de escorias salinas y SPL.
 - Avanzar en el desarrollo del negocio de escorias salinas tanto en Estados Unidos como en Oriente Medio, donde ya existe algún proyecto en proceso de desarrollo.
 - Progresar significativamente en el desarrollo de la I+D+i en la unidad de negocio de gestión de residuos industriales, centrandolo los esfuerzos en
- En Befesa afrontamos 2012 con optimismo y con unos objetivos estratégicos que se centran en los siguientes ejes:

Informe del presidente

el desarrollo de nuevas tecnologías para el tratamiento de residuos.

- Estar atentos a las posibles oportunidades de crecimiento inorgánico que puedan darse, especialmente en los negocios de reciclaje de residuos de acero y de aluminio, así como en otros nichos de reciclaje que pudieran resultar atractivos para Befesa.

Befesa es una empresa global, con presencia estable en numerosas geografías y cuyas ventas en mercados fuera de España, tienen y seguirán teniendo cada vez más peso, reduciendo con ello la dependencia de la economía española.

El número medio de empleados durante 2011 ha sido de 2.217 personas, si bien al cierre de 2011, la plantilla la forman 2.312 ¹ personas ².

En Befesa, gestionamos las emisiones de gases que provocan el efecto invernadero, siendo 2011 el tercer año en el que llevamos a cabo un ambicioso plan que persigue medir y auditar, anualmente, tanto nuestras emisiones, como las de nuestros proveedores y poner en marcha acciones para la reducción de dichas emisiones.

La responsabilidad social corporativa es uno de los pilares de la estrategia presente y futura de Befesa.

Por ello incorporamos a nuestro día a día valores de responsabilidad social corporativa que se integran de manera natural en nuestra estrategia, cultura y organización a través nuestros sistemas de gestión, política medioambiental, de calidad y de recursos humanos.

Javier Molina Montes
Presidente de Befesa

¹ Este dato incluye la plantilla de Abengoa Water, segmento de desalación de agua, que a 1 de enero de 2012 pasó a depender directamente de Abengoa. Durante 2011 esta actividad estuvo incluida en el negocio de Befesa. La plantilla de Befesa, en su actividad de reciclaje de residuos industriales, fue de 1.976 a 31 de diciembre de 2011, con una media de 1.885.

² Se incluyen becarios.



Imagen participante en el I Concurso de Fotografía de Befesa realizada por Izaro Akesolo.



Befesa Zinc Freiberg, en Freiberg, Alemania.

02

Perfil de Befesa

Para contribuir a un mundo sostenible...
gestionamos 2,2 Mt de residuos
industriales, dedicando a la producción
de nuevos materiales a través del
reciclaje 1,3 Mt.

Perfil de Befesa

Befesa

Befesa es una compañía internacional especializada en la gestión integral de residuos industriales, y en la gestión y generación del agua, que tiene muy presente su responsabilidad social para contribuir a crear un mundo sostenible. Sus dos segmentos de negocio son:

Reciclaje de residuos industriales

Este segmento desarrolla las actividades de:

- Reciclaje de residuos de aluminio.
- Reciclaje de residuos de acero.
- Gestión de residuos industriales.

Agua

Este segmento desarrolla las actividades de:

- Concesiones.

Este último segmento, Abengoa Water, cuya actividad se centra en la desalación de agua, pasó a depender directamente de Abengoa a 1 de enero de 2012.

A efectos de este informe, se han incluido datos de Abengoa Water, ya que durante 2011 estaba incluida en la estructura de Befesa. Para facilitar la comprensión de la estructura actual de Befesa se presentan los datos por segmento. Se indicarán, mediante nota al pie o comentario, aquellas magnitudes que no permitan dicha diferenciación.

Además de los dos mencionados segmentos, Befesa tiene un área corporativa que proporciona apoyo e información al resto de la organización en las áreas de asesoría jurídica, financiera, consolidación, auditoría, recursos humanos, gestión de la sostenibilidad, así como comunicación y responsabilidad social corporativa, para facilitar una filosofía de gestión común.

www.befesa.es

Befesa gestiona 2,2 Mt de residuos, dedicando a la producción de nuevos materiales a través del reciclaje 1,3 Mt. Asimismo, durante 2011 Befesa ha desalado 82, 4 Mm³ de agua de mar.

Para un mundo sostenible...

aportamos soluciones tecnológicas innovadoras en la gestión de residuos industriales y generamos y gestionamos agua.

Befesa tiene su sede social en Erandio, Vizcaya (España) y está presente en 16 países ³, a través de filiales, oficinas de representación, instalaciones y proyectos.



Centro de I+D de Befesa, Sevilla.

³ El segmento de gestión de residuos industriales mantiene su presencia en 11 países.

Perfil de Befesa

Organigrama



Como se ha mencionado anteriormente, a principios de 2012, el segmento de concesiones de desalación de agua pasó a depender directamente de Abengoa. Por ello, Abengoa Water no se incluye en el organigrama actual de Befesa, a efectos de representar la estructura actual de la compañía.



Perfil de Befesa

Actividades

Abengoa proporciona soluciones tecnológicas innovadoras y viables en el reciclaje de residuos industriales, y así llegar a ser una empresa de referencia mundial en este sector y contribuir a un mundo más sostenible. Este compromiso se refleja en sus áreas de actividad:

Reciclaje de residuos de acero y galvanización:

- Gestiona residuos provenientes de la producción de acero común y acero inoxidable, así como residuos provenientes del proceso de galvanización, reciclando distintos metales, evitando su vertido y minimizando las nuevas extracciones de la naturaleza. Actualmente, la compañía es líder europeo en el reciclaje de residuos de acero.
- Presta a la industria siderúrgica un servicio medioambiental de alto valor añadido a través del tratamiento y valorización de los polvos residuales generados en los procesos de fabricación de aceros comunes y especiales,

así como de otros residuos con contenido de zinc procedentes del sector de la galvanización del acero.

Reciclaje de aluminio y escorias salinas:

- Con una red de abastecimiento de residuos y materias primas procedentes de toda Europa, Abengoa, con una capacidad de 225.000 t anuales en tres plantas, es uno de los líderes europeos en el reciclaje de residuos generados en la producción del aluminio primario. En estas instalaciones, a partir de cualquier residuo con contenido de aluminio, se producen nuevas aleaciones sin generar nuevos residuos durante el proceso, cerrando así el ciclo de forma completa.
- En cuanto al reciclaje de escorias salinas y residuos de celdas de electrólisis del aluminio (SPL), cuenta con una capacidad de 630.000 t anuales a través de cinco plantas. Este último dato cobra especial relevancia si se tiene en cuenta que el total del mercado

europeo de escorias salinas es de, aproximadamente, 1 Mt.

de los pilares fundamentales del negocio de Befesa en desalación.

- Asimismo, ostenta el liderazgo mundial en la venta de maquinaria y tecnología, como las cintas de lingoteo.

En el campo de la investigación, desarrollo e innovación (I+D+i), Befesa desarrolla políticas orientadas hacia la creación de valor y a la realización de actividades de forma sostenible, sin perjudicar a las generaciones futuras.

Desalación de agua:

Las líneas de actividad en el área de desalación se dividen entre tres:

- Promoción de plantas de tratamiento de agua, incluyendo la tecnología de membranas. Esto implica invertir en plantas de agua y supervisar su diseño y construcción.
- Operación y mantenimiento además de venta de agua de dichas plantas o de plantas en propiedad de terceros bajo contratos a largo plazo en régimen de concesión.
- Desarrollo de nuevas tecnologías a través de su departamento de I+D+i. La búsqueda constante de soluciones innovadoras es uno

Perfil de Befesa

Presencia internacional¹



¹ El segmento de gestión de residuos industriales está presente en los siguientes países: España, Portugal, Francia, Alemania, Suecia, Reino Unido, Turquía, México, Argentina, Chile y Perú.

Ventas por área geográfica (M€)	2011	%	2010	%	Var % (2011-10)
España	242,4	36,7	214,6	37,1	13,0
Europa (ex-España)	323,6	48,9	287,8	49,7	12,5
Resto del mundo	95,3	14,4	76,2	13,2	25,0
Total	661,4	100	578,6	100	14,3

Los datos de 2010 se han recalculado y no incluyen EPC de agua.

Apertura de oficinas por unidad de negocio durante 2011

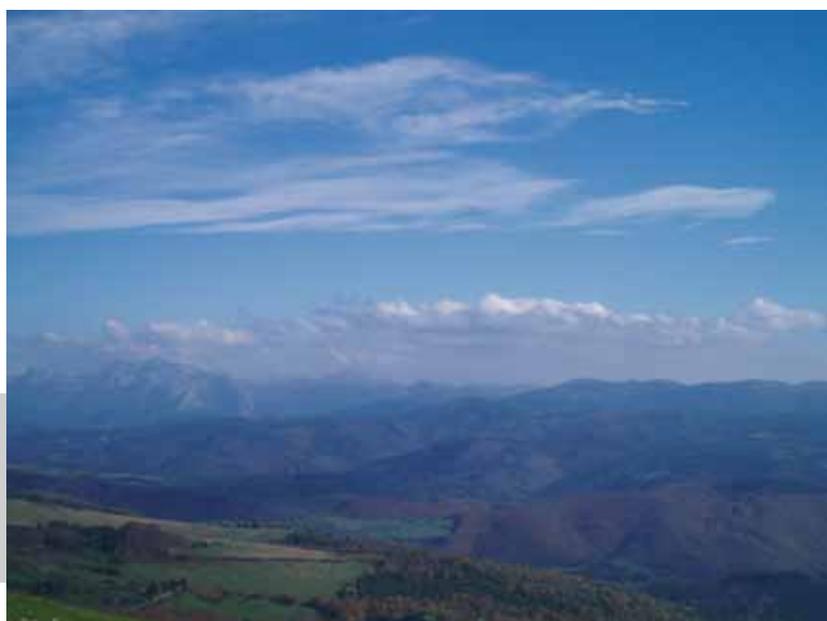
Gestión de residuos industriales

Iberoamérica

Soluciones Ambientales del Norte (Chile) ** Arturo Prat 461, oficinas 1902 – 1903, Antofagasta (Chile)
Fecha de apertura: mayo.

España

Befesa Valorización de Azufre (España)** Dique de Zierbena Muelle AZ-1, 48508 Zierbena (Vizcaya)
Fecha de apertura: agosto.



Perfil de Befesa

Principales magnitudes

Datos económicos (M€) ³	2011	% Variación (11-10)	2010 ¹
Cuenta de resultados			
Ventas	661,4	14,3	578,6
EBITDA	127,6	12,2	113,7
BDI ²	140,2	246,2	40,5
Balance de situación			
Activo total	1.773,9	-3,1	1.831,1
Patrimonio neto	435,9	1,3	430,2
Deuda neta ex financiación sin recurso	117,8	-22,4	151,9
Ratios significativos			
Margen operativo (% EBITDA / Ventas)	19,3	-1,5	19,6
Rentabilidad: % BDI sobre			
- Recursos propios (ROE)	32,2		9,4
- Activos totales (ROA)	7,8		2,2
EBITDA / empleados ⁴ (k€)	55,8	38,7	40,2
Ventas / empleados (k€)	288,9	41,4	204,4

EBITDA: Resultado antes de intereses, impuestos, amortizaciones y provisiones.

BDI: Beneficio después de impuestos.

¹ A los efectos de comparar de forma homogénea, las cifras del segmento Agua-EPC aparecen en 2010 como actividad interrumpida.

² La cifra del BDI en 2011 incluye un importe de 103.432 k€ correspondientes a la plusvalía obtenida en la venta del segmento Agua-EPC.

³ Las cifras incluyen las magnitudes de Abengoa Water, segmento de desalación de agua, que a 1 de enero de 2012 pasó a depender directamente de Abengoa. Durante 2011 esta actividad estuvo incluida en el negocio de Befesa.

⁴ La cifra de empleados no incluye becarios. La diferencia en estos ratios con las cifras publicadas en el resumen del informe anual se debe a un error en el número total de empleados corregido en este informe.

Ventas por unidad de negocio	2011 M€	2010 M€
Reciclaje de residuos de acero (*)	241,4	193,8
Reciclaje de residuos de aluminio	270,1	247,3
Gestión de residuos industriales	102,4	105,9
Water - Concesiones	47,4	31,6
Water - Ingeniería y construcción	-	-
Total	661,4	578,6

(*) Se ha incluido el importe de la cifra de negocio del corporativo en el segmento acero. Los datos de 2010 se han recalculado y no incluyen EPC de agua.

Personal (número de empleados a 31 de diciembre)					
Por unidad de negocio	2011	2010	Por categorías profesionales	2011	2010
Corporativo	38	46	Directivos	121	97
Reciclaje de residuos de aluminio	426	467	Mandos	241	209
Reciclaje de residuos de acero y galvanización	603	577	Ingenieros y titulados	250	268
Gestión de residuos Industriales	691	715	Asistentes y profesionales	287	306
Water	334	275 ¹	Operarios	1.390	1.405
Iberoamérica	197	205			
Becarios	23	19	Becarios	23	19
Total	2.312	2.304	Total	2.312	2.304

* Se han recalculado los datos de 2010 para facilitar la comparabilidad de datos, ya que en 2011 fue efectiva la venta del segmento de EPC de Befesa Agua a Abeinsa. En los datos de 2010 no se incluyen datos de plantilla de este segmento.

¹ Se ha calculado este dato en base a las empresas del segmento de agua que se dedicaban a concesiones antes de su paso a Abengoa Water ya que la creación de Abengoa Water como tal se produjo el 1 de enero de 2011.

Perfil de Befesa

La distribución de la estructura accionarial de Befesa es un 100 % por Proyectos Inversiones Medioambientales.

Estructura accionarial	%s / Capital social
Proyectos Inversiones Medioambientales	100
Total	100



Instalaciones de Befesa en Ajalvir, España.

Las ventas de Befesa por países se exponen en la siguiente tabla:

País	2011		2010	
	M €	%	M €	%
España	243,4	36,8	191,02	33,0
Alemania	90,8	13,7	76,3	13,2
Argelia	21,2	3,2	15,43	2,7
Argentina	8,3	1,3	9,5	1,6
Bélgica	42,9	6,5	43,1	7,4
India	17,5	2,6	2,55	0,4
Reino Unido	14,9	2,2	12,5	2,2
Finlandia	24,3	3,7	10,6	1,8
Portugal	7,9	1,2	7,7	1,3
Italia	34,4	5,2	35,1	6,1
Suecia	14,9	2,3	28,2	4,9
Francia	28,5	4,3	36,5	6,3
Suiza	20,3	3,1	28,8	5
Japón	11,6	1,7	19,7	3,4
Holanda	13,7	2,1	14,6	2,5
Noruega	13,3	2,0	10,10	1,7
Nicaragua	0	0	0,02	0
Perú	3,3	0,5	1,64	0,3
Resto	50,2	7,6	35,21	6,1
Total	661,4	100	578,6	100

Nota: esta tabla incluye la cifra de ventas de los segmentos de gestión de residuos industriales y desalación de agua.

Perfil de Befesa

Premios y distinciones en 2010

Sostenibilidad

Segmento de gestión de residuos industriales

El proyecto de reciclaje de fibra de vidrio, finalizado por Befesa Plásticos en 2010, ha sido galardonado por la Comisión Europea, como uno de los mejores de la última edición del programa LIFE+.

Los estados miembros de la UE, representados en el comité LIFE, junto al equipo LIFE, han llevado a cabo esta selección de los mejores proyectos finalizados entre 2009 y 2010, basados en criterios de “buenas prácticas”:

- Contribución medioambiental de los proyectos a corto y largo plazo.
- Mejoras económicas y sociales consecuencia de la ejecución de los proyectos.
- Grado de innovación y transferibilidad.
- Relevancia en políticas y directivas medioambientales de la Comisión Europea.
- Eficiencia en reducción de costes.

Imagen participante en el I Concurso de Fotografía de Befesa. La autora es Silvia Gutiérrez.

El objetivo de estos galardones es promocionar la divulgación de los resultados de los proyectos LIFE, identificando aquellos proyectos que pueden provocar impacto positivo medioambiental.

Segmento de desalación de agua

La desaladora de Chennai (India) ha sido preseleccionada por parte de la Global Water Intelligence, analista financiero y estratégico en industrias de agua y desalación, para el Premio a la Mejor Planta del Año 2010.

Asimismo, Abengoa Water ha recibido la mención Highly Commended en los Global Water Awards 2011.



Misión, visión y valores de Befesa

Misión

Befesa centra su actividad en la prestación de servicios medioambientales a la industria y en la construcción de infraestructuras medioambientales desarrollando las actividades de reciclaje de residuos de aluminio, reciclaje de residuos de acero y de galvanización, gestión de residuos industriales y desalación de agua.

Visión

Befesa aporta soluciones tecnológicas a la gestión de residuos industriales, teniendo muy presente su responsabilidad social para contribuir a crear un mundo sostenible.

Valores

Befesa ha desarrollado una serie de principios en los que basa su código ético. A través de todos los cauces de los que dispone, se fomenta el conocimiento y la aplicación de esos valores y se establecen mecanismos de control y revisión que

garanticen su correcto seguimiento y actualización.

Entre estos valores, destacan por su importancia:

- **Integridad.** La honradez en el desempeño profesional forma parte de la propia identidad de Befesa y se ha de poner de manifiesto en todas las actuaciones de nuestro personal, tanto dentro como fuera de ella. La integridad contrastada se convierte en credibilidad ante nuestros clientes, proveedores, accionistas y otros terceros con los que nos relacionamos, y crea en sí misma valor para la propia persona y para toda la organización.
- **Legalidad.** El cumplimiento de la legalidad no es sólo un requisito externo y una obligación de la propia organización y su personal. La ley nos aporta seguridad en nuestras actuaciones y reduce los riesgos en los negocios.
- **Rigor profesional.** El concepto de profesionalidad en Befesa está íntimamente ligado a la vocación de servicio en el desempeño de la actividad y a la contribución al desarrollo del proyecto empresarial. Todas nuestras actuaciones realizadas en el ejercicio de las funciones encomendadas deben estar presididas

Perfil de Befesa

por la responsabilidad profesional, y regidas por los principios que se establecen en nuestros sistemas comunes de gestión.

- **Confidencialidad.** Befesa espera de las personas que trabajan en la empresa el mantenimiento de criterios de discreción y prudencia en sus comunicaciones y relaciones con terceros. La adecuada salvaguarda de la información que posee la Sociedad requiere que todos los empleados de Befesa mantengan un estricto control sobre la misma, custodiando de manera apropiada los documentos y no haciendo partícipe de dicha información a ninguna persona, dentro o fuera de la organización, que no esté autorizada a conocerla.
- **Calidad.** Befesa tiene un compromiso con la calidad en todas las actuaciones, tanto internas como externas. Esto no es una labor de un grupo aislado ni de la dirección, sino que, para llevarlo a cabo se requiere la participación de toda la organización y su puesta en práctica en su actividad diaria.



Horno de crisol
en Befesa Zinc Sondika, España.

Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestión

Gobierno corporativo

Befesa es una sociedad integrada por más de 70 sociedades, entre filiales y participadas, con presencia en 16 países y más de 2.300 empleados, con un firme compromiso con la transparencia en la gestión y el buen gobierno; sobre estas bases sienta las relaciones con sus grupos de interés y establece relaciones empresariales de éxito.

La aplicación de prácticas de buen gobierno, que contribuyan a incrementar la transparencia informativa de Befesa, genera valor añadido y mejora la comunicación con terceros, minimizando riesgos y maximizando el beneficio.



Por ello, Befesa apuesta por una comunicación fluida con todos sus grupos de interés y por los nuevos canales de comunicación como parte de su compromiso con la transparencia y el buen hacer en la gestión.

Befesa tiene implementados unos Sistemas Comunes de Gestión que facultan a sus colaboradores para trabajar de forma organizada, coordinada y coherente, permitiendo identificar tanto los riesgos potenciales como las actividades de control necesarias para mitigarlos. Cualquier procedimiento encaminado a identificar y eliminar los riesgos del negocio se instrumenta a través de este sistema, que representa una cultura común en la gestión de los negocios que forman parte de Befesa. El cumplimiento de los Sistemas Comunes de Gestión es obligatorio para toda la organización, de ahí que sean conocidos por todos sus miembros; además, se actualizan de forma continua.

En Befesa se entiende que un sistema de control interno adecuado ha de asegurar que toda la información financiera relevante sea fiable y conocida por la dirección. Por ello, Befesa considera que el modelo desarrollado en la ley Sarbanes Oxley, que establece mayores procedimientos de

Imagen tomada por Carlos Ruiz de Veye para el I Concurso de Fotografía de Befesa.

Perfil de Befesa

control a la información financiera, completa nuestros Sistemas Comunes de Gestión, cuyo objetivo principal es el control y la mitigación de los riesgos de negocio.

Siguiendo la doctrina del Institute of Internal Auditors y de su capítulo español, el Instituto de Auditores Internos, la finalidad última de esta estructura es dotar a la Dirección de Befesa y de cada una de sus unidades de negocio con una línea de información «de control», adicional y paralela a la línea normal jerárquica, con criterios de claridad y transparencia, así como de salvaguarda de la información confidencial implicada. Los responsables de cada una de las normas que integran los Sistemas Comunes de Gestión deben verificar y certificar el cumplimiento de dichos procedimientos. La certificación de cada año se emite y se presenta al Comité de Auditoría en el mes de febrero del año siguiente, con ocasión de la formulación y auditoría de las Cuentas Anuales.

Esta estructura de carácter común permite alcanzar y certificar los siguientes objetivos:

- Prevenir los riesgos de auditoría de las sociedades, proyectos y actividades, tales como

fraudes, quebrantos patrimoniales, ineficiencias operativas y, en general, riesgos que puedan afectar a la buena marcha de los negocios.

- Controlar la aplicación y promocionar el desarrollo de normas y procedimientos adecuados y eficientes de gestión, de acuerdo con los Sistemas Comunes de Gestión corporativos.
- Crear valor para Befesa, promoviendo la construcción de sinergias y el seguimiento de prácticas óptimas de gestión.
- Coordinar los criterios y enfoques de los trabajos con los auditores externos, buscando la mayor eficiencia y rentabilidad en las funciones de ambos equipos.
- Garantizar la seguridad y fiabilidad de la información financiera comprobando y asegurando el correcto funcionamiento de los controles establecidos para tal fin.
- Garantizar que la información que se difunde al mercado es veraz, completa e íntegra, asegurando la transparencia informativa en todos los canales de distribución y tipos de información.

Durante 2011, no ha habido ninguna multa o sanción no monetaria significativas derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.

Consejo de administración

El Consejo de Administración dispone de un reglamento de régimen interno que complementa la reciente Ley de Sociedades de Capital, sometiendo la actuación de los administradores a unas normas de conducta, inspiradas en los principios de ética de los negocios, encaminadas a defender la absoluta prioridad del interés social y a velar por la transparencia de sus decisiones.

Composición del consejo de administración

D. Javier Molina Montes	Presidente
D. Manuel Barrenechea Guimón	Vicepresidente
D. Manuel Blanco Losada	Vocal y Consejero Coordinador
D. Rafael Escuredo Rodríguez	Vocal
D. Jorge Guarner Muñoz	Vocal
D. Salvador Martos Hinojosa	Vocal
Dña. María José Rivero Menéndez	Vocal
Dña. Guadalupe Sundheim Losada	Vocal
D. Antonio Marín Hita	Vocal y Secretario

El Consejo se compone de 9 miembros, 2 mujeres y 7 hombres, cuya edad oscila entre los 50 y los 69 años. 3 de los consejeros son dominicales, 4 son

independientes, 2 son consejeros internos y ninguno de ellos pertenece a consejos de otras empresas cotizadas.

Durante 2011, el Consejo de Befesa se ha reunido en 7 ocasiones.

Para garantizar un correcto y eficaz funcionamiento de los mecanismos de control, el Comité de Auditoría y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, también disponen de un reglamento de régimen interno ².

Comité de auditoría

Este comité está integrado por consejeros no ejecutivos, cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa de buen gobierno. Asimismo, de acuerdo con lo previsto en el artículo 2 del Reglamento Interno, el cargo de presidente del Comité recae obligatoriamente en un consejero no ejecutivo. Las mismas características las cumple la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

². Puede consultarse en la página web de Befesa la capacitación y experiencia de los miembros del Consejo. (Accionistas e inversores. Estructura de los órganos de gobierno. Perfil de los consejeros).

Perfil de Befesa

Entre las funciones y competencias del Comité de Auditoría, reglamentariamente establecidas, se encuentran la de supervisar y resolver los conflictos de interés. El consejero tiene obligación, según lo establecido en el Reglamento del Consejo de Administración, de poner en conocimiento del Consejo cualquier situación de potencial conflicto de manera preventiva y abstenerse de llevar a cabo ninguna actuación hasta la resolución del comité.

Comité de auditoría		
Doña Maria José Rivero Menéndez	Presidente	Independiente
Don Manuel Alejandro Blanco Losada	Vocal	Independiente
Don Rafael Escuredo Rodríguez	Vocal	Independiente

Comisión de nombramientos y retribuciones

Son funciones y competencias de esta Comisión informar al Consejo de Administración sobre nombramientos y retribuciones del Consejo, así como sobre la política general de retribuciones e incentivos para ellos y para la alta dirección. La Comisión también ha de informar al Consejo sobre las cuestiones de diversidad de género, proponer la política de retribución de los consejeros y altos directivos, la retribución individual de los consejeros y velar por la observancia de la política retributiva establecida por la sociedad.

La Comisión de Nombramientos velará por que, al cubrirse nuevas vacantes, los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos y por que se incluya entre los potenciales candidatos a mujeres que reúnan el perfil buscado. Es el órgano competente en todos los casos y elabora la propuesta, motivada, al Consejo de Administración, aplicando los criterios de independencia y profesionalidad establecidos en el Reglamento del Consejo y de la propia Comisión.

La evaluación del desempeño del Consejo y de los consejeros ejecutivos se realiza a propuesta de la Comisión de Nombramientos mediante informe motivado al Consejo en su reunión del primer trimestre siguiente, una vez

cerrado el ejercicio anterior y cuando ya se ha obtenido o al menos ya se tiene una estimación de cierre contable del ejercicio y el informe de auditoría, que son indispensables como criterio de evaluación.

Comité de nombramientos y retribuciones

Don Rafael Escuredo Rodríguez	Presidente	Independiente
Don Jorge Guarner Muñoz	Vocal	Independiente
Don Manuel Alejandro Blanco Losada	Vocal	Independiente



Perfil de Befesa

Transparencia y rigor en la gestión

Befesa es consciente de la importancia que tiene gestionar adecuadamente los riesgos para cumplir con la planificación estratégica y alcanzar los objetivos, así como de la necesidad de disponer de un Sistema de Gestión de Riesgos.

Este sistema es global y dinámico, ya que se retroalimenta constantemente, y cumple con una serie de requisitos:

- Los riesgos deben ser gestionados en todos los niveles de la compañía sin excepciones.
- El sistema debe estar plenamente integrado en la línea de los objetivos y en las operaciones para alcanzarlos.
- Desde la dirección se apoya, se evalúa, se hace seguimiento y se cumplen las directrices marcadas relativas a gestión de riesgos.

Modelo de gestión de riesgos

El Modelo Universal de Riesgos de Abengoa, de aplicación en Befesa, está configurado por un total de 94 riesgos principales que pueden afectar al

negocio de la compañía. Para cada riesgo, se ha establecido una monitorización y al menos un indicador cuantitativo, así como un nivel de tolerancia que establece una valoración en función de la probabilidad de que ocurra y del impacto que podría tener para la compañía.

El Modelo de Riesgos se revisa periódicamente y es responsabilidad del departamento de Auditoría Interna, de los responsables de los indicadores y de la Gerencia de Riesgos corporativa. A partir de este modelo la compañía diseña y planea medidas de mitigación para los riesgos relevantes.

En 2010 se inició la implantación de Archer eGRC, una solución tecnológica que permite automatizar el proceso de identificación, evaluación, respuesta, monitorización y reporte de los riesgos que componen el Modelo Universal de Riesgos. Esta aplicación ha comenzado a utilizarse a finales de 2011.

Asimismo, durante este ejercicio se ha elaborado el nuevo manual de Gestión de Riesgos, que tiene como misión ayudar a la compañía a identificar los diferentes elementos que integran el Sistema de Gestión de Riesgos, herramienta básica para la

consecución de los objetivos estratégicos, y la gestión diaria de los negocios de la compañía.

Código de conducta de la compañía

La honradez, la integridad y el buen juicio de los empleados, directivos y consejeros de Befesa son fundamentales para la reputación y el éxito de la compañía. El Código de Conducta rige las relaciones de trabajo dentro de la empresa entre sus propios miembros, y entre estos y sus grupos de interés. Se encuentra disponible para su consulta tanto en la intranet de la compañía, Connect@, a la que tienen acceso todos los empleados, como en la página web de Befesa. Los cambios que puedan producirse en dicho código se comunican a toda la organización sin excepción ni retrasos.

Prácticas para prevenir la corrupción

Ley anticorrupción

En la lucha contra la extorsión, el fraude y el soborno, Befesa no solo se somete a su propio Código de Conducta, sino también a las disposiciones de la ley estadounidense de Prácticas Corruptas en el Extranjero, en lo sucesivo US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA).

Esta ley tipifica como delito que las empresas, o cualquier miembro de estas, paguen, prometan, ofrezcan o autoricen el pago de enseres de valor a cualquier funcionario extranjero, partido político extranjero, responsable de organizaciones públicas internacionales, etc, con el objeto de obtener cualquier tipo de ventaja impropia.

Además, la organización pone a disposición de sus empleados un canal de comunicación específico con la dirección y los órganos de gobierno, que sirve como instrumento para elevar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la compañía.

La ley US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) es un complemento a los requerimientos establecidos por la sección 404 de ley norteamericana Sarbanes Oxley (SOX).

Durante este ejercicio, el Departamento de Auditoría Interna ha emitido un total de 43 informes de auditoría, que incluyen, entre otros aspectos, los resultados de las revisiones y análisis de los riesgos relacionados con la corrupción en aquellas sociedades calificadas como materiales. Asimismo, el

Perfil de Befesa

área de Asesoría Jurídica ha realizado durante el año un total de 9 auditorías jurídicas (4 sociedades nacionales y 5 extranjeras).

Durante este periodo no se han realizado cursos de formación específicos en materia de políticas y procedimientos anticorrupción de la organización. En cambio, sí se han llevado a cabo cursos de formación sobre los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía en los que se han mostrado procedimientos específicos para la gestión de riesgos de corrupción y para el establecimiento de políticas anticorrupción en las sociedades.

Existe una aplicación informática basada en estos Sistemas Comunes de Gestión que puede ser consultada por todos los usuarios en cualquier momento y en la que se pueden ampliar los conocimientos en materia de políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.

Durante este ejercicio no se ha registrado que se haya producido ningún incidente relacionado con la corrupción en Befesa, ni se han producido incidencias relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.

Canal de denuncias

Befesa gestiona un mecanismo, formalmente establecido desde el ejercicio 2007 de acuerdo con los requerimientos de la Ley Sarbanes-Oxley, de denuncia al Comité de Auditoría. Befesa dispone de un canal interno de denuncia, que está a disposición de todos los empleados para que puedan comunicar cualquier supuesta irregularidad en materia de contabilidad, auditoría o incumplimientos del Código de Conducta de la organización.

Las vías de comunicación son el correo electrónico y ordinario. Las denuncias podrán ser remitidas sobre una base de confidencialidad para el denunciante, o bien podrán ser enviadas anónimamente.

Con la creación de este canal la compañía ha querido proporcionar una vía de comunicación directa con la dirección y los órganos de gobierno, que sirva de instrumento para elevar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen Befesa.



Vista de las instalaciones de Befesa Salzschlacke Lünen, en Alemania.



Horno de incineración de residuos peligrosos de Befesa Argentina en su planta de Pacheco.

Perfil de Befesa

Modelo de gestión

El crecimiento de Befesa se fundamenta en cinco ejes estratégicos:

1. Desarrollo de negocios que aportan soluciones para crear un mundo sostenible.
2. Mantenimiento de un equipo humano altamente competitivo.
3. Estrategia permanente de creación de valor mediante la generación de nuevas opciones, definiendo los negocios actuales y futuros según un procedimiento estructurado.
4. Diversificación geográfica en los mercados con mayor potencial.
5. Esfuerzo inversor en actividades de investigación, desarrollo e innovación.

Estos ejes se apoyan en un modelo de gestión caracterizado por tres elementos:

1. Responsabilidad social corporativa.
2. Transparencia y rigor en la gestión.
3. Fomento del espíritu emprendedor.





Imagen ganadora del I Concurso de Fotografía de Befesa en la modalidad de 'Naturaleza', realizada por Carlos Ruiz de Veye.

03

La responsabilidad social corporativa en Befesa

Befesa aporta soluciones en la gestión de residuos industriales y en la gestión y generación del agua, teniendo muy presente su responsabilidad social para contribuir a crear un mundo sostenible.

La RSC en Befesa

La política de responsabilidad social corporativa de Befesa

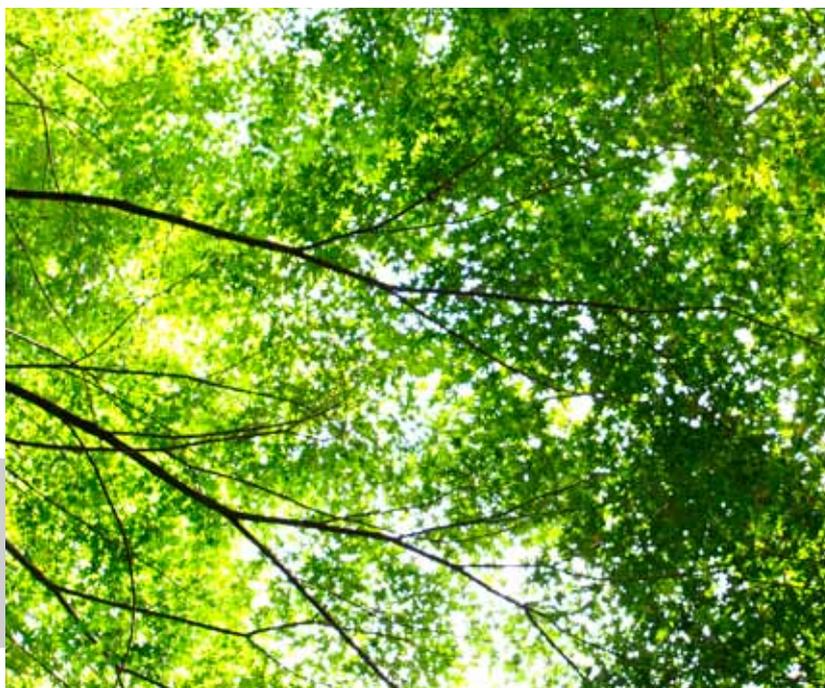
La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) tiene un papel fundamental en la evolución del tejido empresarial de todo el mundo hacia un desarrollo sostenible global. Las empresas deben asegurarse de que los impactos derivados de su actividad sean positivos para la sociedad y para el medioambiente, y hacerlo a través de un comportamiento ético y transparente que contribuya al bienestar de todos.

Por tanto, es imprescindible que las organizaciones valoren y tengan en cuenta su entorno a la hora de tomar decisiones: conocer las expectativas de sus grupos de interés e intentar darles una respuesta en el transcurso del desarrollo de su actividad empresarial, de acuerdo con las leyes y las normas internacionales de actuación. En este sentido, no solo deben identificar y analizar los impactos medioambientales, sociales y económicos de sus actividades, sino la visión que de ese impacto tienen sus grupos de interés, y sus perspectivas de futuro en relación con la empresa, para que cualquier decisión que se tome tenga en cuenta los intereses de los stakeholders. Así, se evoluciona de una

empresa individualista a una compañía cuya actividad tiene en cuenta el entorno con el que se compromete y frente al que responde, y con el que genera una relación de confianza a largo plazo.

En Befesa se considera a la responsabilidad social corporativa como un factor estratégico. Todas y cada una de las actividades que desarrolla la compañía se llevan a cabo teniendo presente su modelo de desarrollo sostenible, un modelo que trata de encontrar un equilibrio que maximice los beneficios para todos, respetando la legalidad vigente, con los niveles más estrictos de integridad y transparencia.

Así pues, la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es uno de los pilares fundamentales de su



estrategia presente y futura, y está integrada en su estrategia a través de la política medioambiental, de calidad y de recursos humanos y, en general, en todos los sistemas de gestión de la compañía.

El negocio de Befesa se basa en el desarrollo sostenible, en torno al cual giran sus actividades y estrategias, por ello su visión, misión y valores reflejan su firme compromiso con el progreso económico, social, la preservación del medioambiente y el respeto de los Derechos Fundamentales.

Las actividades que desarrolla la compañía se llevan a cabo teniendo presente su modelo hacia el desarrollo sostenible, con un equilibrio que maximice los beneficios para sus grupos de interés, respetando la legalidad vigente con integridad y transparencia.

Además, y para hacer patente este compromiso con el desarrollo sostenible, la compañía apoya aquellas iniciativas relativas a la protección de los derechos humanos.

En 2005 Befesa firmó el acta de adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas o Global Compact. El

Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético para que las entidades de todos los países acojan, como una parte integral de su estrategia y operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y lucha contra la corrupción. Su finalidad es promover la creación de una ciudadanía corporativa global que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil, así como con los proyectos de la ONU, organizaciones internacionales sectoriales, sindicatos y ONG. En 2011 Befesa presentó su quinto informe de progreso, que está publicado en la web de la asociación (www.pactomundial.org).

La política de responsabilidad social se apoya en:

- El Código de Conducta profesional de Befesa.
- La estructura de gobierno corporativo.
- Una política de apoyo a las comunidades donde está presente Befesa.
- El modelo de desarrollo sostenible de Befesa.
- La auditoría interna y externa de todas sus unidades de negocio y de sus actuaciones.

La RSC en Befesa

Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa

Para Befesa, la responsabilidad social corporativa debe estar perfectamente alineada con la estrategia de la organización y formar parte de ella. Por eso es necesario implementarla de manera sistemática en coherencia con la misión y visión de la compañía, integrarla en el eje de la organización, en sus procesos de gestión y en sus actividades.

Los beneficios de adoptar un enfoque estratégico para impulsar la RSC son múltiples: gestión más adecuada de la reputación, atracción y retención del talento, mayor competitividad y un mejor posicionamiento en el mercado, mayor eficiencia operativa y reducción de costes, mejora de la relación con la cadena de suministros y con la comunidad, acceso a un mayor número de fuentes de capital, mejora de la relación con los

reguladores, mitigación de los riesgos inherentes al desarrollo de las actividades de Befesa y generación de oportunidades.

En el 2008, Befesa desarrolló el Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa, que define el marco y las directrices a seguir por la organización mediante la definición de acciones estratégicas que integren las expectativas de los grupos de interés y que permitan a la compañía desarrollar sus capacidades distintivas en un entorno de innovación y desarrollo sostenible, de modo que anticipe los nuevos desafíos del negocio relacionados con la sostenibilidad y mitigue los riesgos inherentes a su actividad.

Este Plan Director, ha implicado a todas las áreas de la compañía y se ha integrado en todos sus negocios, adaptando la estrategia de RSC a la realidad social de las distintas comunidades en que está presente Befesa.

El Plan Director permite desplegar la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en toda la compañía de forma vertical, horizontal y transversal mediante el diseño de acciones concretas y



multidisciplinares que se adapten a la realidad de las distintas sociedades y geografías. Además, permite identificar objetivos concretos para cada una de las acciones y definir indicadores de seguimiento para evaluar su cumplimiento.

Al igual que los planes estratégicos, el Plan Director se revisa anualmente por un comité de seguimiento creado expresamente para tal fin.

Durante 2011 Befesa ha continuado con la implantación del Plan Director. En 2012 se revisarán las áreas temáticas del plan y las líneas de trabajo definidas.

Sistema de Gestión Integrado de la Sostenibilidad (SIGS)

El compromiso de Befesa con el desarrollo sostenible es prioritario en toda su actividad. Por ello, trata de reducir el impacto de sus acciones con la ayuda de un sistema integrado de gestión que permite a la organización medir y comparar el impacto de aquellas y establecer objetivos de mejora.

El Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) está conformado por el Sistema de Gestión de RSC, que contempla los indicadores recogidos en la Guía v.3.1 de GRI, los diseñados en el Plan Director y los extraídos del Procedimiento de Asuntos Relevantes; el Inventario de GEI y los Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA).

El objetivo de este sistema es obtener datos consolidados y fiables relativos a indicadores cuantitativos y cualitativos relevantes en materia de sostenibilidad, para su adecuada gestión y para que les sean comunicados de una forma transparente a los grupos de interés de la compañía.



La RSC en Befesa

Los 10 Principios del Pacto Mundial

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Befesa asume en sus prácticas laborales y acomoda la actuación profesional de sus empleados a la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y a sus protocolos, así como a los convenios internacionales aprobados por dicho organismo internacional y por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre derechos sociales.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

En los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía, que contienen normas de obligatorio cumplimiento para todos los empleados y son aplicables a toda la organización, sin excepción, se establecen las directrices y políticas de la empresa en relación a la protección de los Derechos Humanos.

Para garantizar la integridad de quienes pueden influir en las actividades de la organización, Befesa requiere a los proveedores su adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contiene once cláusulas basadas en los principios del Pacto de las Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA 8000.

Además, durante 2011, se ha desarrollado un sistema de compras responsables que se implantará en cuatro fases y que tiene como objetivos fundamentales: incluir criterios de sostenibilidad en las evaluaciones que se hacen a proveedores, entre otros se verificará el respeto a los derechos humanos, y estandarizar y homologar dichos procesos, que actualmente son distintos atendiendo a las diversas características de los suministradores contratados y de las actividades de la compañía.

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Befesa apoya, dentro de un clima abierto de diálogo permanente, la libre asociación de sus trabajadores y lo considera un derecho inalienable.

Los 10 Principios del Pacto Mundial

Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

En los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía se establecen las directrices y políticas de contratación de esta, así como los procedimientos y las condiciones laborales de los empleados, orientados a garantizar la efectividad del trabajo y la adecuada conciliación entre la vida personal y profesional.

En el CRS se acordó incluir una cláusula explícita acerca de la prohibición de contratar empleados de forma forzada.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Befesa rechaza toda forma de trabajo infantil, de acuerdo con los términos previstos en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre la edad mínima.

Además, en el Código de Responsabilidad Social de Proveedores, de adhesión obligatoria para todos los proveedores de Befesa, se acordó incluir como condición de contratación la prohibición de utilizar mano de obra infantil y la exigencia específica de la obligación de cumplimiento de las normas de la Organización Internacional del Trabajo.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Befesa cuenta con su propio Plan de Igualdad, que aplica a todas las personas de la compañía y cuyo objeto es garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres así como, evitar cualquier situación que pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo.

En 2009 se implantó en Befesa un protocolo de denuncia de acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria en la organización.

El protocolo aborda tanto los procedimientos de denuncia, como la definición de las situaciones que puedan ser consideradas de acoso, y se desarrolla bajo los principios de confidencialidad, credibilidad y rapidez con el fin de garantizar y proteger la intimidad, la dignidad y los derechos de los empleados de la compañía.

La RSC en Befesa

Los 10 Principios del Pacto Mundial

Principio 7. Las empresas deberían mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.

Befesa cuenta en su normativa interna con una política de sostenibilidad claramente definida, un sistema de gestión de riesgos que incluye los aspectos medioambientales, un Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), una serie de planes específicos de reducción de emisiones para todos las sociedades que la componen, y un sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental. Todo ello permite detectar riesgos medioambientales, prevenirlos, evaluar la sostenibilidad de los negocios y establecer objetivos de mejora.

Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Befesa basa su modelo de negocio y de gestión en tecnologías innovadoras para el desarrollo sostenible, garantizando la sostenibilidad tanto de sus productos y servicios como de sus procesos.

Desde la implantación del Inventario de Gases de Efecto Invernadero, que tuvo lugar en 2008, Befesa exige a todos sus proveedores el reporte de las emisiones imputables a los productos y servicios adquiridos por ella, de modo que estos tienen la obligación de proporcionar las emisiones asociadas a cada pedido que haga la organización. De esta manera, la organización traslada su política y su cultura de lucha contra el cambio climático a su cadena de suministro.

Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Befesa es una compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en la gestión de residuos industriales y la desalación de agua, desde una gestión caracterizada por el fomento del espíritu emprendedor, la responsabilidad social, la transparencia y el rigor.

Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos soborno y extorsión.

Befesa lucha contra la corrupción a través de su Código de Conducta Profesional, que rige los actos y relaciones laborales de los empleados, directivos y consejeros de Befesa a con todos sus grupos de interés, y que exige los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales.

Hitos 2011

- Continuación de la implantación del Plan Director.

Áreas de mejora

Se detectaron las siguientes áreas de mejora en torno al desarrollo sostenible:

- Completar nuevas funcionalidades de la aplicación informática del Sistema Integrado de Gestión de Sostenibilidad. El objetivo es que esta herramienta esté completamente vinculada a la aplicación de compras y a los sistemas de reporte presupuestario, y que permita así obtener datos consolidados relativos a los indicadores relevantes de sostenibilidad: Inventario GEI, Global Reporting Initiative (GRI) e Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA).
- Aumentar el grado de implicación de los responsables de las distintas áreas del Plan Director para favorecer una mejor implantación y una plena coordinación con el departamento de RSC de Befesa.

Imagen participante en el I Concurso de Fotografía de Befesa, realizada por Izaro Akesolo.

Objetivos y retos de futuro

Uno de los objetivos establecidos para 2012 es la implantación de cinco nuevas funcionalidades en el Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad que complementen a las existentes, a saber:

- Catálogo único de materiales de Abengoa.
- Portal de proveedores.
- Etiquetado de productos.
- Planes de reducción de emisiones GEI.
- Conexión al sistema de aplicaciones de recursos humanos y de formación.





Instalaciones de Befesa en Ajalvir, España.

04

Grupos de interés directos de Befesa

Tenemos un compromiso para desarrollar nuestras actividades teniendo siempre presente la mejora de las condiciones medioambientales y manteniendo los recursos inalterables para las generaciones futuras.

Grupos de interés directos de Befesa

Su crecimiento y proyección internacional impulsan a Befesa a llevar a cabo un plan de actuación y diálogo con todos los grupos de interés con los que se relaciona, que revierta, no sólo en beneficio propio, sino también en beneficio de la sociedad y su entorno, a fin de hacerla partícipe de los buenos resultados obtenidos por la empresa. De este modo, la compañía está cada vez más comprometida con aquellos valores que la hacen reconocible en la sociedad, como son la defensa incondicional del desarrollo sostenible y la apuesta firme por el equilibrio medioambiental.

Los principales grupos de interés directos de Befesa son: sus propios empleados, sus clientes, sus proveedores e inversores, y la sociedad en general, que incluye las comunidades donde actúa, las Administraciones Públicas, tanto en su condición de contratistas como en la de legisladoras y fuentes de subvenciones y los medios de comunicación. El compromiso de la compañía con cada uno de ellos nace del diálogo constante, sencillo y directo que Befesa promueve y cuida desde hace años.

Befesa considera fundamental generar una relación de confianza con sus grupos de interés; por ello, además de ofrecerles información continua, transparente y veraz sobre su actividad y gestión, trata de fomentar el diálogo con todos ellos por medio de distintos canales de comunicación que se adaptan a las peculiares características de cada uno de los grupos de interés, a la vez que desarrolla otros nuevos como respuesta a lo que debe ser un proceso dinámico y enriquecedor para ambas partes.

El diálogo, entendido como un proceso de escucha y de comunicación, es fundamental para lograr la integración de las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la compañía.

Befesa cuenta con numerosos canales de comunicación y de escucha, acordes con las necesidades y expectativas de cada uno de los grupos de interés antes mencionados.

A continuación se detallan los más destacados.

Canales de comunicación

Grupos de interés	Canales de comunicación de Befesa hacia el grupo de interés	Canales de comunicación del grupo de interés hacia Befesa
Inversores	<ul style="list-style-type: none"> ● Página web corporativa y de las unidades de negocio. ● Información de hechos relevantes. ● Informes trimestrales. ● Informe anual. ● Notas de prensa. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Buzón del stakeholder en la web.
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> ● Página web corporativa y de las unidades de negocio. ● Intranet corporativa: Connect@ ● Portal del empleado. ● Autoservicio del empleado. ● People Center. ● Manual de acogida. ● Boletín interno. ● Recursos Humanos. ● Comité de Responsabilidad Social Laboral a nivel UN. ● Comité de Seguridad y Salud. ● Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades (Abengoa). ● Comité de Empresa. ● Formación on-line a través de campus Abengoa. ● Informe Anual. ● Mailing. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Página web corporativa y de las unidades de negocio. ● Intranet corporativa: Connect@. ● Portal del empleado. ● Autoservicio del empleado. ● People Center. ● Encuestas de satisfacción y clima laboral. ● Herramienta informática: IRP para la resolución de problemas. ● Herramienta informática: AM para acciones de mejora. ● Asistencia social al empleado. ● Interlocutor de Recursos Humanos. ● Comité de Seguridad y Salud. ● Comité de empresa. ● Canal de denuncias interno. ● Buzón del stakeholder en la web. ● Buzón de sugerencias. ● Formación on-line. ● Encuestas de evaluación. ● Programa de feedback directivo 360°. ● Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades (Abengoa). ● Comité de Responsabilidad Social Laboral a nivel UN.
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> ● Página web corporativa y de las unidades de negocio. ● Jornadas de trabajo con clientes. ● Herramientas del sistema de gestión de seguridad. ● Publicidad y marketing. ● Declaraciones ambientales. ● Ferias, foros y conferencias. ● Informe anual. ● Visitas periódicas a los clientes. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Jornadas de trabajo con clientes. ● Herramienta informática IRP para la resolución de problemas. ● Herramienta informática: AM para acciones de mejora. ● Herramientas del sistema de gestión de seguridad. ● Ferias, foros y conferencias. ● Encuestas de satisfacción. ● Buzón del stakeholder en la página web corporativa y de las unidades de negocio. ● Visitas periódicas a los clientes. ● Jornadas de formación sobre los productos.

Grupos de interés directos de Befesa

Grupos de interés	Canales de comunicación de Befesa hacia el grupo de interés	Canales de comunicación del grupo de interés hacia Befesa
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> ● Página web corporativa y de las unidades de negocio. ● Jornadas de trabajo con proveedores. ● Declaraciones ambientales. ● Ferias, foros y conferencias. ● Informe anual. ● Visitas periódicas a proveedores. ● Procedimiento estructurado para medir la eficacia de los proveedores. ● Herramienta del Sistema de Gestión de la Seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Encuestas de satisfacción. ● Jornadas de trabajo con proveedores. ● Herramienta informática IRP para la resolución de problemas. ● Herramienta informática: AM para acciones de mejora. ● Herramientas del Sistema de Gestión de Seguridad. ● Ferias, foros y conferencias. ● Visitas periódicas a proveedores. ● Buzón del stakeholder en la página web corporativa y de las unidades de negocio. ● Procedimiento estructurado para recibir información y opinión de los proveedores.
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> ● Página web corporativa y de las unidades de negocio. ● Departamento de Comunicación y RSC. ● Declaraciones ambientales. ● Ferias, foros y conferencias. ● Informe anual. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Departamento de Comunicación y RSC. ● Ferias, foros y conferencias. ● Buzón del stakeholder en la página web corporativa y de las unidades de negocio. ● Contacto con empresas vecinas a las instalaciones de Befesa. ● Asistencia y participación en encuentros con universidades y escuelas. ● Notas de prensa.
Comunidades locales	<ul style="list-style-type: none"> ● Página web corporativa. ● Informe anual. ● Página web de la Fundación Focus Abengoa. ● Notas de prensa. ● Departamento de Responsabilidad Social Corporativa. ● Ferias, foros y conferencias. ● Contacto con empresas vecinas a las instalaciones de Befesa. ● Asistencia y participación en encuentros con universidades y escuelas. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Departamento de Comunicación y RSC. ● Ferias, foros y conferencias. ● Buzón del stakeholder en la página web corporativa.

Una gran parte de las vías de diálogo anteriores son gestionadas directamente por los departamentos y los responsables, que mantienen con cada grupo una relación habitual. Sin embargo, el fin último es que todas las opiniones, sugerencias, consideraciones y quejas que a diario recogen los interlocutores de Befesa se incorporen en la estrategia de la compañía. Por ello, esta información se analiza en los comités de estrategia de Befesa, que se celebran mensualmente y en los que se trata de integrar, en la medida de lo posible, estas aportaciones de acuerdo con el plan estratégico definido para diez años.

La retroalimentación que promueve la compañía con sus grupos de interés culmina con la comunicación de la estrategia de la compañía a todos ellos, estrategia que, como no puede ser de otro modo, afecta a su relación con ellos.

Así, Befesa mantiene una interlocución fluida con todos los grupos de interés implicados en cada uno de sus proyectos y acciones con la intención de que todos se sientan partícipes de ellos, siempre que hayan sido informados previamente, lo que redundará en beneficio de todos.

A través de estos canales de diálogo y de las herramientas de comunicación, se conocen las principales preocupaciones de los grupos de interés, lo que facilita la gestión de las posibles disfunciones del sistema por parte de los negocios y departamentos implicados. Cada área, según su vinculación con los distintos grupos de interés afectados, establece sus planes de actuación para dar respuesta a las demandas presentadas.

La convocatoria de reuniones informativas y de intercambio de opiniones respecto a las diferentes actuaciones de la compañía facilita que los sectores implicados sientan los proyectos como suyos, ya que el beneficio de estos no solo se plasma en los resultados de la empresa, sino, fundamentalmente, en las mejoras de todo tipo que reinvierten en la región y en la comunidad concreta donde cada actuación se lleva a cabo.

Befesa participa, además, en convocatorias tecnológicas, formativas y culturales que tienen lugar en las zonas, ciudades o regiones donde realiza su actividad, teniendo en cuenta que, con carácter general, cualquier actividad que pudiera ser considerada como "lobbying", no se realiza directamente desde Befesa, sino a través del apoyo

Grupos de interés directos de Befesa

a las distintas asociaciones profesionales existentes en cada uno de los sectores de actividad de las unidades de negocio.

Durante 2011 no se han realizado aportaciones a partidos políticos o a instituciones relacionadas con estos.

Canales de comunicación interna

La comunicación es un elemento esencial en la filosofía de Befesa y, al mismo tiempo, clave para la implicación de las personas que forman parte de la compañía en el cumplimiento de la misión, objetivos y vocación de orientación al cliente.

Conscientes de la importancia que una comunicación interna bidireccional tiene para la buena marcha de Befesa, la compañía está potenciando, desde la alta dirección, el desarrollo y el uso de herramientas y canales para todos los empleados de la compañía puedan apoyarse y beneficiarse de una adecuada comunicación interna.

Entre los medios más destacados para la función de comunicación podemos destacar:

- Connect@. La intranet corporativa, un espacio que ofrece a los usuarios información personalizada, local y cercana, relacionada con la actividad de la compañía y de su área de trabajo, así como la actualidad informativa recogida por los principales medios nacionales e internacionales.
- Manual de acogida. Befesa dispone un plan de acogida e integración para sus sociedades, con el fin de dar la bienvenida a los nuevos empleados, facilitar su adaptación y ofrecerles una visión global de la empresa. Este manual ofrece una información útil y valiosa a los empleados de nueva incorporación, ya que en ellos se presenta de manera breve y sencilla las actividades, la estructura y el régimen interno.

Captura de pantalla de Connect@, el portal de empleo de Befesa.



Para proporcionar un acceso ágil y actualizado al contenido de estos manuales por parte de las diversas sociedades, se ha creado un apartado específico dentro del área de recursos humanos de Connect@.

- People Center. Se puede acceder a él a través del portal del empleado. Esta herramienta permite las siguientes consultas:
 - Visualización e impresión de recibos de nómina.
 - Visualización de calendarios laborales.
 - Posibilidad de modificar los datos bancarios y personales.
 - Posibilidad de distribuir en varias cuentas bancarias el importe de la nómina (incluyendo directamente porcentaje o cantidad).
 - Visualización del IRPF, emisión de certificado y posibilidad de aumentar el tipo legal.
 - Servicio de consultas y preguntas frecuentes (FAQ) en todas las áreas.
 - Posibilidad de solicitar anticipos.
 - Servicio de consulta y gestión de asuntos propios de Relaciones Laborales.
- Revista de Abengoa. Dentro de la publicación

corporativa bimestral, editada en castellano y en inglés, hay un apartado reservado a los Servicios Medioambientales, que es donde Befesa recoge las noticias más importantes relacionadas con su actividad, que van desde adjudicaciones de obras y proyectos, hasta asistencia a congresos, ferias, premios y acciones de responsabilidad corporativa. Además Befesa, debido a su compromiso con la investigación, el desarrollo y la innovación, siempre incluye un artículo con las últimas novedades e investigaciones que se están llevando a cabo en sus instalaciones. Esta publicación se elabora gracias a las colaboraciones de los empleados, se encuentra en los centros de trabajo y en soporte digital en Connect@ y en la página web de Abengoa.

- El Manual de Identidad Corporativa. Recoge las directrices generales que deben seguirse para velar por la imagen de la compañía.
- La Guía de Estilo. Un manual que incluye las pautas principales para una correcta redacción de textos, normas gramaticales y léxicas básicas para el buen uso del castellano, recomendaciones ortográficas y un breve diccionario de dudas, favoreciendo así una

Grupos de interés directos de Befesa

comunicación clara, correcta y transparente por parte de todos los empleados.

Canales de comunicación externa

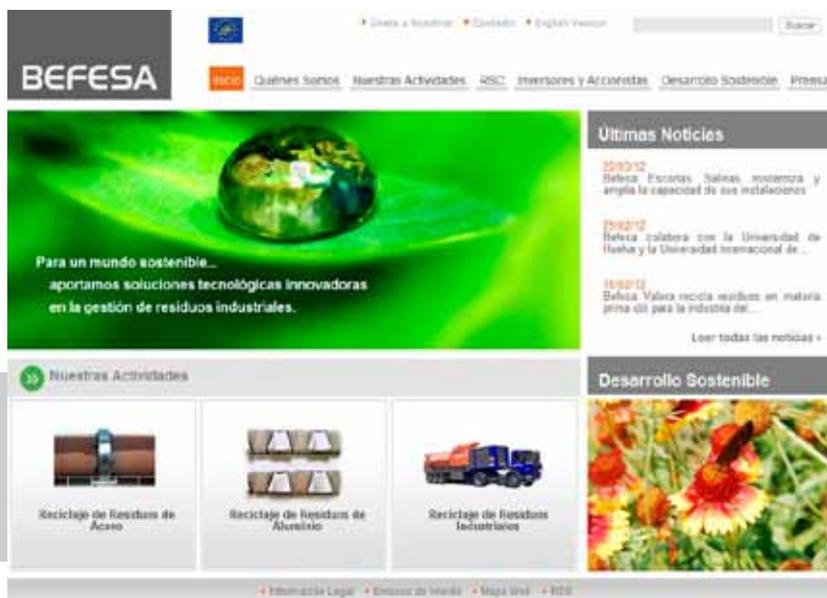
A través de los canales de comunicación externa Befesa da a conocer su actividad al público externo a la compañía.

- Web de Befesa. La página web de Befesa (www.befesa.com) se diseñó en 2003 y desde entonces está sometida a una continua actualización para adaptarse a las nuevas actividades del grupo, así como a las nuevas técnicas de diseño y navegación. A través de sus epígrafes Befesa ofrece toda la información específica dirigida a clientes, inversores y proveedores, e información más general a toda persona interesada en conocer las actividades de la empresa, al mismo tiempo que se puede acceder a partir del epígrafe de enlaces de interés a las páginas web del resto de los grupos de negocio que forman parte de Abengoa. Además, la web Befesa permite el contacto con las personas que soliciten información a través de correo befesa@befesa.abengoa.com.

- Notas de prensa. Cada vez que Befesa se adjudica grandes contratos o proyectos de relevancia técnica o estratégica, elabora notas de prensa que envía a los medios de comunicación con el fin de dar a conocer las últimas novedades de su actividad. Posteriormente estas notas pueden consultarse en la web de Befesa, y de forma interna en el portal del empleado, donde se pueden ver las últimas noticias y un histórico de las mismas.

- Informe anual. Befesa anualmente publica su Informe Anual en el que incluye: el informe anual de las actividades de los grupos de negocio, el informe de responsabilidad social corporativa, información relativa a la actividad de I+D+i, información de los Comités, la estructura de la dirección e información legal y económico-financiera, que incluye el informe de auditoría y

Captura de pantalla de la web de Befesa:



las cuentas consolidadas, y el informe de gestión consolidado. Este informe está disponible en los centros de trabajo y se puede consultar a través de la página web de Befesa (www.befesa.com).

Hitos 2010

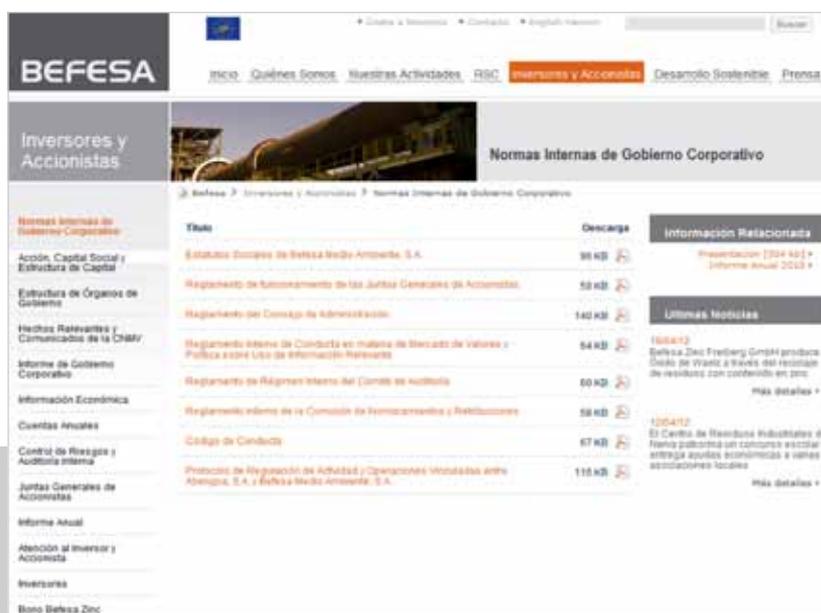
En 2011 la página web de Befesa, www.befesa.com, ha sido actualizada para incorporar los cambios en la estructura de la compañía acaecidos durante el año, entre los que destaca la salida del segmento de EPC de agua del organigrama de Befesa.

Áreas de mejora

La relación con los grupos de interés es el pilar fundamental sobre el que descansa toda la estrategia de RSC de la compañía. Por ello, Befesa centra todos sus esfuerzos en mejorar la eficiencia de los canales de diálogo establecidos y en mantener actualizado su mapa de grupos de interés.

Objetivos y retos de futuro

Befesa continuará considerando el diálogo con los grupos de interés como una prioridad de su modelo de gestión y seguirá velando por la implantación de los 10 principios del Pacto Mundial, tanto en la propia organización como en su cadena de suministro, fiel al compromiso que tiene con la responsabilidad social corporativa y el desarrollo sostenible.



Captura de pantalla de la sección dedicada a los inversores en la web de Befesa.

Grupos de interés directos de Befesa

Los empleados y Befesa

La plantilla media de Befesa en 2011 fue de 2.217, aunque al 31 de diciembre el número de trabajadores era de 2.312, un 0,35 % más que en 2010.

En el segmento de gestión de residuos industriales la plantilla al final del periodo de reporte alcanzó 1.976 empleados manteniendo una media de 1.885.

El segmento de desalación de agua contó con 336 empleados.

A continuación se incluye la distribución geográfica de la plantilla de Befesa al cierre del año:

Plantilla por geografía	Número de empleados 2011	Número de empleados 2010 ¹
España	1.355	1.380
Europa (excepto España)	591	561
Norteamérica	24	45
Iberoamérica	203	205
África	93	63
Asia	46	50
Australia	-	-
Total	2.312	2.304

¹ Se han recalculado los datos de 2010 para facilitar la comparabilidad debido a la salida del perímetro del segmento de EPC de Agua.

Segmento de reciclaje de residuos industriales.

Plantilla por geografía	Número de empleados 2011	Número de empleados 2010
España	1.182	1.263
Europa (excepto España)	591	561
Iberoamérica	203	205
Total	1.976	2.029

Segmento de desalación de agua.

Plantilla por geografía	Número de empleados 2011	Número de empleados 2010
España	173	-
Norteamérica	24	-
África	93	-
Asia	46	-
Total	336	275

Nota: los datos de Abengoa Water no son comparables ya que en 2010 no existía como tal.

A continuación se detallan los tipos de contrato de las distintas sociedades que conforman Befesa:

Sociedad	Fijo	Obra	Temporal	Becarios	Total
Corporativo	29	7	2	2	40
Reciclaje de residuos de aluminio	392	0	34	5	431
Reciclaje de residuos de acero y galvanización	467	14	122	1	604
Gestión de residuos industriales	427	199	65	7	698
Abengoa Water	174	74	86	2	336
Iberoamérica	24	48	125	6	203
Total	1.513	342	434	23	2.312

Según la naturaleza de su relación laboral, distinguiendo entre empleados y operarios, el índice global de personas con contrato indefinido asciende a 65,44 %.

Relación laboral	% fijos	% temporales
Empleados	68,7	31,3
Operarios	64,4	35,6
Becarios	-	100,0

Grupos de interés directos de Befesa

Del total de trabajadores (sin incluir becarios), un 17,96 % de la plantilla son mujeres, un porcentaje que Befesa quiere incrementar en los próximos años. Además, Befesa quiere que, a medida que aumente el número de mujeres en la empresa, éstas se distribuyan equilibrada y profesionalmente entre las distintas categorías profesionales de la empresa.

Categoría profesional	Número de empleados 2011	% de mujeres 2011	Número de empleados 2010	% de mujeres 2010
Residuos industriales				
Empleados	677	40,9	738	37,5
Operarios	1.278	3,9	1.272	4,2
Total residuos industriales	1.955	16,7	2.010	16,4
Segmento desalación de agua				
Empleados	222	34,7	-	-
Operarios	112	6,3	-	-
Total desalación de agua	334	25,1	-	-

Nota: los datos de Abengoa Water no son comparables ya que en 2010 no existía como tal.

Por otro lado, la presencia de la mujer en el Consejo de Administración de Befesa se sitúa en el 22,2 %, ya que de los 9 consejeros de Befesa, dos son mujeres.

Befesa rechaza toda forma de discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo e impulsa de manera activa la promoción de la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres. La igualdad entre mujeres y hombres se aplica en todas las políticas de gestión de recursos humanos, tales como contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, comunicación y prevención del acoso.

En Befesa no existen diferencias en los datos de partida de los sueldos de hombres y mujeres para puestos de igual responsabilidad, ya que ambos se basan en las tablas salariales establecidas por los convenios colectivos aplicables o en las tablas salariales internas de Befesa, las cuales no hacen diferenciación por motivo de género.

El ratio de partida del salario hombre/mujer en Befesa es de 1. El sistema de remuneración respeta la normativa legal, los compromisos y principios que ilustran las políticas de Befesa tiene en cuenta en su estructura, la capacidad, el desempeño y la calidad en el trabajo, lo que garantiza la igualdad de trato y de oportunidades.

A continuación se presenta el análisis relativo a la edad de los empleados de Befesa. Existe un equilibrio entre los distintos tramos; más del 51,2 % de la plantilla se sitúa por debajo de los 41 años.

Pirámide de edad	Befesa		Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
>60	4,6	4,2	5	4,5	2,1	-
51-60	16,4	17,0	18	17,8	6,0	-
41-50	27,7	28,1	28	28,7	25,1	-
31-40	35,5	33,5	34,2	34,1	43,1	-
20-30	15,7	17,0	14,4	15,0	23,7	-

De este modo, la media de edad de la plantilla se sitúa en 40,9 años.

Edad Media (años)	Befesa		Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Edad media plantilla	40,9	40,8	41,5	41,3	37,0	37,3
Edad media mujeres	36,6	36,4	37,3	36,9	33,9	33,7
Edad media hombres	41,8	41,7	42,4	42,1	38,0	38,2

Grupos de interés directos de Befesa

La distribución de la plantilla de acuerdo con las distintas categorías profesionales es la siguiente:

Por categorías profesionales	Befesa		Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Directivos	121	97	91	92	30	-
Mandos	241	209	174	193	67	-
Ingenieros y titulados	250	268	179	210	71	-
Asistentes y profesionales	287	306	233	243	54	-
Operarios	1390	1.405	1.278	1.272	112	-
Becarios	23	19	21	19	2	-
Total	2.312	2.304	1.976	2.029	336	275

Nota: los datos de Abengoa Water no son comparables ya que en 2010 no existía como tal.

La rotación de empleados (bajas voluntarias no deseadas), en 2011 ha sido de un 0,44 % en Befesa, significativamente inferior al del año anterior que fue de 1,04 %.

Los índices de rotación por región y por género son los siguientes:

	Befesa	Gestión de residuos industriales	Desalación de agua
Rotación total	0,44	0,44	0,45
Rotación por género			
Hombres	0,55	0,50	0,69
Mujeres	0,28	0,36	0,00
Rotación por región			
España	0,52	0,45	0,75
Iberoamérica	1,20	1,20	0,00

* En el resto de regiones en las que Befesa está presente no se han registrado bajas voluntarias no deseadas en 2011.

Igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres

Atendiendo a la declaración antes citada de rechazo a toda forma de discriminación, Befesa ha impulsado de manera activa la promoción de la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres, aplicando este principio en todas sus políticas de gestión en recursos humanos, tales como contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, comunicación y prevención del acoso.

En este sentido, Befesa cuenta con su propio Plan Marco de Igualdad, puesto en marcha en 2008, que aplica a todas las personas de la compañía, y que busca, por un lado, garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres y, por otro, evitar cualquier situación que implique o pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo.

Durante 2009, se implantó el protocolo de denuncia de acoso laboral con el fin de atender cualquier

situación susceptible de ser discriminatoria en la organización.

El protocolo aborda tanto los procedimientos de denuncia como la definición de situaciones que puedan ser consideradas como acoso, y se desarrolla bajo los principios de confidencialidad, credibilidad y rapidez, con el fin de garantizar y proteger la intimidad, la dignidad y los derechos de los empleados de la compañía.

Política de recursos humanos y compromiso con los empleados

Conforme a los compromisos de responsabilidad social adquiridos gracias a su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y derivados de su propio Código de Conducta, Befesa desarrolla una política de responsabilidad social laboral, que integra un sistema de gestión de la misma de acuerdo con el modelo internacional SA 8000, y que garantiza una mejora continua en el desempeño social de la compañía, y cuyos compromisos son:

- Integrar la gestión de la responsabilidad social

Grupos de interés directos de Befesa

laboral en la estrategia corporativa de la empresa.

- Garantizar el cumplimiento de la normativa legal aplicable y de cualquier otro compromiso asumido en este ámbito.
- Promover los principios del Pacto Mundial en su ámbito de actuación: socios, proveedores y contratistas.
- Potenciar e impulsar el desarrollo personal y profesional de las personas que conforman Befesa a través de la creación de condiciones de trabajo idóneas y de la formación continua.
- Reclutar, contratar, formar y promocionar a los más cualificados, con independencia de raza, religión, color, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, origen nacional, discapacidad física o mental.
- Asegurar la cultura preventiva adecuada en Befesa, de acuerdo con la política de Prevención de Riesgos Laborales.
- Crear las condiciones necesarias para el equilibrio entre lo personal y lo profesional.
- Evaluar y revisar el comportamiento social de la compañía, informar de manera transparente acerca de él y establecer programas de mejora continua.

Cada dos años, Befesa elabora encuestas de clima para conocer la percepción que los empleados tienen de la compañía y de su gestión. En el 2010 se gestionaron un total de 1170 encuestas. Los resultados de la Encuesta de Clima 2010 muestran un grado de satisfacción de 63,77 %. Durante el 2012 se lanzará la nueva Encuesta de Clima siguiendo el ciclo bienal.

Además, Befesa dispone de un programa de desarrollo directivo y de un sistema específico para la evaluación de su desempeño basado en la metodología de 360 grados. En el 2011, 127 personas participaron en el programa de potenciales directivos y 83 profesionales fueron evaluados a través del programa feedback 360°.

La compañía cuenta con un modelo de gestión por competencias en sus sociedades que permite la integración de las personas de acuerdo con los objetivos estratégicos de cada una de ellas, de la evaluación anual de su desempeño y de su desarrollo. En el 2011, más del 19,9 % de la plantilla estaban participando en alguno de los programas de evaluación de desempeño. En total 461 personas participaron en los programas de potenciales directivos, feedback 360° y gestión del desempeño.

Este tipo de evaluaciones se realizan a los profesionales dentro de la categoría empleados (excluyendo operarios). Para este colectivo el porcentaje alcanzaría un 51,3 %.

Protección de derechos humanos

Befesa, desde su posición de empresa internacional, aboga por un crecimiento sostenible basado en el respeto a los derechos humanos dentro de la organización, en su cadena de valor y en su área de influencia. En esta línea, la compañía rechaza de forma tajante el trabajo forzado y la explotación infantil y apoya toda iniciativa dirigida a erradicarlos.

Consciente de la responsabilidad de hacer respetar los derechos humanos, Befesa somete a evaluación y revisión todas sus operaciones, midiendo su impacto en materia de derechos humanos, y lo hace en las más de 70 sociedades que forman la compañía donde despliega sus operaciones. Durante 2011 no se han producido quejas relacionadas con los derechos humanos que se han presentado mediante mecanismos formales de reclamación. Tampoco se han detectado actividades

o incidentes que impliquen riesgos en materia de discriminación, libertad de asociación, explotación infantil, trabajo forzado o violaciones de los derechos de los indígenas.

Para garantizar la protección de los derechos de sus empleados, todas las personas que forman parte de la compañía están bajo el ámbito de aplicación de regulaciones laborales supraempresariales independientemente de la naturaleza de sus actividades o de los países en los que se realizan. Además del amparo legal de cada país, la cobertura normativa cobra una importancia especial gracias a los convenios colectivos del sector, los territoriales o los pactos propios de empresa, firmados con los trabajadores, representantes unitarios o los sindicatos, según el caso.

Befesa respeta y apoya la libre asociación de sus trabajadores, que considera un derecho inalienable. Mediante el diálogo permanente con sus representantes los mantiene informados de todas las áreas de su interés.

Asimismo, la compañía garantiza a los empleados, como un derecho laboral básico, que serán

Grupos de interés directos de Befesa

informados previamente de cualquier cambio estructural u organizativo que se produzca en la compañía, ya sea a título individual o a través de sus representantes, según los plazos de preaviso establecidos en la legislación y los convenios colectivos, como un derecho laboral básico.

Befesa asume estos principios en sus prácticas laborales y acomoda la actuación profesional de sus empleados a la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, y a sus protocolos.

En este sentido, la formación es una de las herramientas más potentes de las que dispone Befesa para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos, ya que invierte en ella para que los empleados conozcan la cultura corporativa así como los valores de la organización, recogidos en su Código de Conducta.

Esta protección de los derechos fundamentales se hace extensiva a la cadena de suministros, por eso, los proveedores y subcontratistas de la compañía están obligados a firmar el Código de Responsabilidad Social (CRS), que especifica la

política de la compañía en torno a la protección de los mismos, antes de realizar cualquier actividad con la organización.

Debido a estas medidas preventivas, no se tienen indicios de incidentes relativos a ninguna de las situaciones antes citadas ni se han producido incumplimientos de los derechos humanos; ni por parte de los profesionales de Befesa ni por la de los proveedores y subcontratistas.

Formación

La formación es esencial para el desarrollo de la gente que trabaja en Befesa, por eso anualmente se diseña un plan de formación que da respuesta a las necesidades formativas de la plantilla y que combina metodologías presenciales y on line para adecuarse a los requerimientos de los trabajadores. Durante 2011 se impartieron más de 96.700 horas de formación.

Materias formativas

El plan de formación de Befesa abarca todas las materias necesarias para formar un equipo de profesionales altamente cualificados y comprometidos con la cultura de la compañía. Entre otros, habría que destacar los siguientes programas:

- Formación corporativa: dirigida a transmitir la cultura de la compañía: sus valores, sus principios y su modelo de gestión. A través de las materias corporativas se analizan aspectos clave como la estrategia de la compañía, su modelo de riesgos, sus negocios y la visión de liderazgo.
- Formación general: busca el perfeccionamiento profesional del empleado en cualquiera de las disciplinas relacionadas con su puesto de trabajo.
- Formación en prevención de riesgos laborales: refuerza a diferentes niveles la importancia de promover y respetar las condiciones de seguridad en el trabajo y el uso de los elementos de protección.
- Formación en la gestión de los aspectos ambientales: ayuda a entender el compromiso de la organización con la sostenibilidad.
- Formación en desempeño medioambiental: relacionada con los sistemas que utiliza la compañía para gestionar dicho desempeño: Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) e ISO 14064.
- Formación on-line sobre el Inventario de GEI.
- Formación en idiomas: son considerados un elemento clave en un entorno global de continuo crecimiento internacional.
- Prácticas profesionales: se llevan a cabo mediante el Programa de Becarios.

Empleados de Befesa en su Centro de Nerva durante una sesión de formación.



Grupos de interés directos de Befesa

Materias formativas

Tipo de formación	Participantes			Horas de formación		
	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Formación corporativa	6.360	7.123	7.523	17.149	20.754	14.739
Formación general	4.149	1.746	3.889	18.941	16.567	14.987
Formación en prevención de RL	3.243	2.415	828	10.286	12.910	14.745
Idiomas	159	177	140	9.850	14.451	3.119
Prácticas profesionales	53	41	347	40.541	24.318	44.560
Total	13.964	11.502	12.727	96.767	89.000	92.150

El número de horas promedio de formación impartidas por empleado ha sido de 41,85, lo que representa un incremento del 33 % respecto a 2010.

Con este programa de formación se ha llegado a un total de horas de formación de 96.767 y 13.964 asistentes. Esto muestra la preocupación constante de Befesa porque sus empleados estén en continua formación.

Cada año, Befesa imparte cursos a todos sus empleados acerca de los Sistemas Comunes de Gestión (NOC), en los que, entre otras materias, explica el Código de Conducta Profesional, transmitiendo los valores y normas de comportamiento que se detallan en las políticas anticorrupción de la compañía. Estas acciones formativas NOC se hacen mediante cursos presenciales los cuales se complementan con la formación on-line NOC a través de Campus, donde las personas reciben formación en esta materia. Además, en el ámbito de la responsabilidad social laboral, se ha impartido la formación precisa en cada

apartado, incluyendo formación para auditores de la norma SA 8000.

En 2011 se puso en marcha “Abengoa Universidad”, un nuevo concepto de formación empresarial que desarrolla programas formativos para los empleados de la compañía en colaboración con universidades y escuelas de negocio de prestigio mundial (más información disponible en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2011 de Abengoa).

Prevención de riesgos laborales / seguridad y salud

La política de Prevención de Riesgos Laborales de Befesa cumple con las distintas normativas de Seguridad y Salud Laboral que rigen en los países en los que la compañía está presente, al tiempo que promueve la integración de la prevención de riesgos laborales en la estrategia de la compañía mediante la información y la formación.

De acuerdo con la política de prevención y los Sistemas Comunes de Gestión, en todas las sociedades de Befesa se han constituido comités de prevención, integrados por la dirección, los responsables de cada área y los técnicos del servicio preventivo, y diseñados para llevar a cabo el seguimiento y control del sistema.

En 2011 se definió el puesto de responsable de Prevención de Riesgos Laborales, para la integración, consolidación y mejora en este ámbito. Además se creó un nuevo comité de Prevención de Riesgos Laborales, una herramienta fundamental para garantizar una óptima comunicación y coordinación en esta materia a nivel mundial.



Carteles con indicaciones de seguridad en la planta de Befesa Gestión de Residuos Industriales en Nerva, España.

Grupos de interés directos de Befesa

Los niveles de siniestralidad laboral en Befesa son relativamente bajos en comparación con los datos del sector, siendo el índice de incidencia (número de accidentes con baja por cada 100.000 trabajadores) de 4.470,77 y el índice de gravedad de 0,54.

El porcentaje total de absentismo en Befesa durante el año fue del 4,04 % (sanción, enfermedad, accidente, así como faltas justificadas y sin justificar).

El absentismo derivado de enfermedad común fue de 3,06 % y el derivado de accidentes laborales, del 0,47 %.

Por áreas geográficas, el porcentaje de absentismo (excluyendo huelga) fue el siguiente:

España, 3,63 %; Europa (excluyendo España), 5,81%; Asia, 0 %; Iberoamérica, 2,74 %; Norteamérica, 2,03 % y África 3,30 %.

El número de accidentes de trabajo con baja médica superior a un día ha sido de 96, de los cuales 12 se han producido en los desplazamientos entre el centro de trabajo y el hogar. Estos accidentes han originado 1.921 jornadas laborales perdidas, de las que 131 corresponden a los accidentes in itinere.

En 2011 no se han producido accidentes de trabajo mortales.

La implicación y el compromiso de todos los empleados para la mejora continua del sistema de Prevención de Riesgos de Befesa siguen siendo la base del Sistema de Gestión.

Para evaluar las condiciones de seguridad y salud laboral en las que se desarrollan las diversas actividades, se hicieron visitas a los lugares de trabajo y las obras. De las deficiencias y anomalías



Trabajadores de Befesa Gestión de Residuos Industriales en Albega, España.

detectadas, se generan los correspondientes sistemas de Información de Resolución de Problemas (IRP) y Acciones de Mejora (AM).

Las Normas Comunes de Gestión de Befesa establecen, como objetivo estratégico para todas las sociedades, la implantación y certificación de modelos de gestión de la prevención según OHSAS 18001:1999. En el año 2011, 22 sociedades de Befesa están certificadas.

Para la compañía, combatir el estrés laboral y evitar las patologías que puedan sufrir los empleados por causa de su actividad, constituye una prioridad y una preocupación que se intenta prevenir y reducir, a través de programas formativos, charlas informativas y recomendaciones de hábitos saludables en el boletín de la compañía.



Beneficios sociales

Para Befesa es fundamental lograr un clima de trabajo agradable fundamentado en una relación sólida con sus empleados, por ello pone a disposición de su gente diferentes beneficios sociales que fomentan la conciliación laboral y personal, y refuerzan la relación de compromiso que le une a ellos. Los beneficios sociales más destacados son:

- Becas de estudio.
- Seguros de vida y accidentes.
- Servicios de restauración en los centros de trabajo con mayor número de empleados.
- Retribución flexible: para los empleados de las sociedades de Befesa en España. Incluye cheques guardería, seguro médico, formación y equipos informáticos.
- Gimnasios dotados del equipamiento necesario para la práctica de ejercicio físico y de espacios para la práctica de actividades de grupo.
- Servicio de guardería subvencionado en los principales centros de trabajo.
- Servicio médico para mejorar la cobertura sanitaria de los empleados en los centros de trabajo con más de 300 personas.
- Permisos: la legislación española garantiza la

Trabajadores de Befesa Valera, en Gravelines (Francia), durante la fase de colada de la ferroaleación.

Grupos de interés directos de Befesa

reincorporación al puesto de trabajo tras un periodo de descanso maternal o paternal.

Durante 2011, el 92,6 % de los empleados que solicitaron una baja paternal o maternal se han reincorporado. De ellos, el 60 % fueron hombres y el 40 % mujeres.

- Planes de pensiones: se diseñan atendiendo a las peculiaridades de cada uno de los países en los que opera la compañía, aplicándose la normativa de cada región.
- Atención social.
- Residencia de verano La Antilla (Huelva), disponible a precios asequibles para todos los empleados en los meses de verano.
- Flexibilidad horaria en los principales centros de trabajo.
- Asistencia social al empleado: a través de un departamento de acción social, para el seguimiento de problemas personales, familiares, sociales, o económicos concretos. Asimismo, la Fundación Focus-Abengoa dispone de un fondo social para ayudar económicamente a empleados en situaciones de necesidad.
- Servicio de transporte gratuito hasta la sede central Campus Palmas Altas hasta diversos puntos de la ciudad de Sevilla.

El programa de beneficios sociales de Befesa está gestionado a través de la Fundación

Focus Abengoa, que se ocupa de la gestión de ellos a escala mundial y focaliza sus esfuerzos allí donde la compañía está presente y donde más se necesita.

Los beneficios sociales se aplican por igual a todos los trabajadores de Befesa, con independencia de si la jornada de trabajo es completa o parcial.

Plan de retribución flexible

En 2010, Befesa puso en marcha el plan de retribución flexible para los empleados que trabajan en España, que permite sacar el mayor partido a la retribución neta disponible, destinando una parte de la retribución anual a la adquisición de productos o servicios que la compañía ofrece con ventajas fiscales muy competitivas. De esta manera, el trabajador elige cómo quiere ser compensado, adaptando su paquete retributivo a sus necesidades.

A lo largo de 2011 se incorporaron nuevos productos y servicios al plan, que ahora incluye: alquiler de vivienda, seguro médico, tarjeta restaurante, formación, equipos informáticos y tickets guardería.

Dado el gran éxito obtenido en España, en 2012 se realizará un estudio de la legislación fiscal en cada país donde Befesa está presente, para extender el plan a nivel internacional.

- Implantación de un nuevo sistema universal de evaluación de candidatos.
- Diseño del nuevo programa de becarios e incorporación de 55 personas a lo largo de año.

Hitos 2011

- Aumento de un 33 % en las horas de formación por empleado.
- Impulso de la metodología e-learning.
- Consolidación del modelo de conciliación social de Campus Palmas Altas en Sevilla.
- Integración de los diferentes procesos de evaluación directiva.
- Puesta en marcha del plan de Retribución Flexible en España.
- Despliegue internacional de la iniciativa de seguridad POC PRL (Procedimiento de Obligado Cumplimiento en Prevención de Riesgos Laborales) en sociedades de distintas áreas de negocio.

Áreas de mejora

Mejora en las competencias relativas a la gestión de equipos, resolución de conflictos y habilidades directivas en general.

Objetivos y retos de futuro

- Implantación del Plan de Retribución Flexible en los países donde la compañía está presente.
- Realización de encuestas de clima a toda la organización.



Planta de BGRI en La Puebla de Alfinden, España.

Grupos de interés directos de Befesa

Los clientes y Befesa

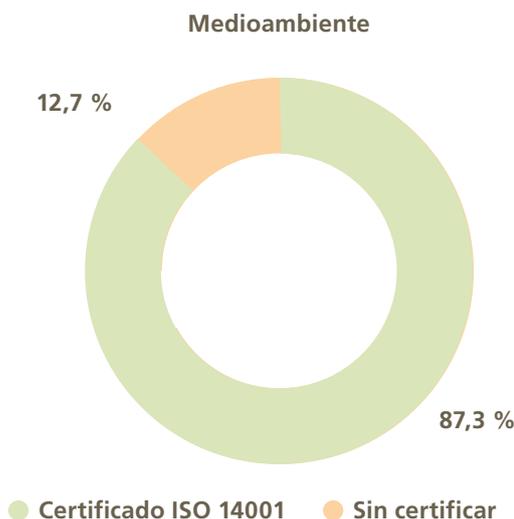
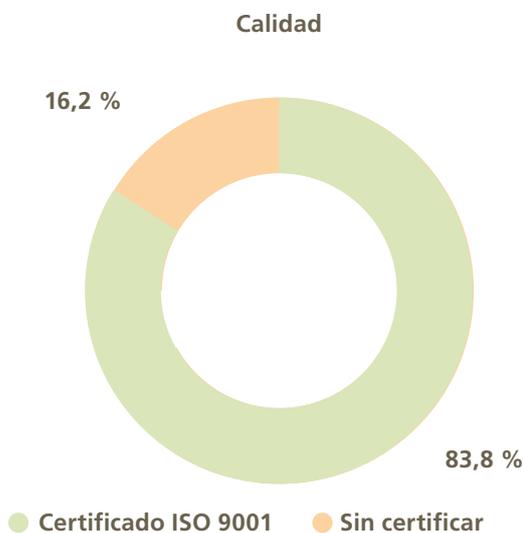
La fiabilidad y la excelencia en la gestión son señas de identidad de Befesa. La razón de ser de la empresa está ligada a su capacidad de introducir en el mercado productos y servicios que cumplan y superen las expectativas de sus clientes.

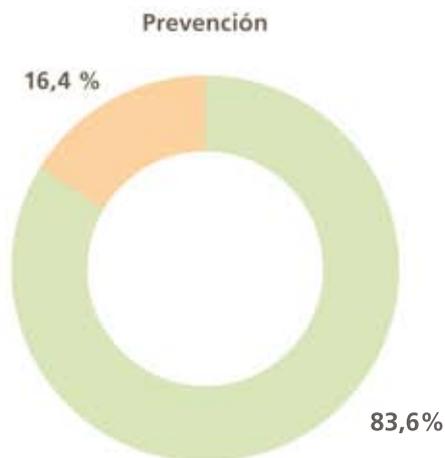
Para mantener relaciones a largo plazo con sus clientes Befesa genera confianza apostando por variables clave como la transparencia, la calidad, la dedicación, la integridad o la seguridad de sus productos y servicios. Es fundamental que estos se adapten a las necesidades del consumidor, que la organización cumpla con los plazos de entrega y que exista un servicio postventa adecuado. Por eso la compañía trabaja en la mejora continua de los procesos y lleva a cabo una evaluación permanente de la satisfacción de sus clientes.

Este compromiso está recogido explícitamente dentro de las Normas Comunes de Gestión (NOC) que rigen en todas las sociedades del grupo. En ellas se establece la obligación de implantar y certificar los sistemas de gestión de calidad, los sistemas de gestión ambiental y los sistemas de prevención conforme a las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Sociedades de Befesa certificadas

(% sobre las ventas)





● **Certificado OHSAS 18001** ● **Sin certificar**

En comparación con los porcentajes sobre ventas obtenidos en 2010 para ISO 9001, 14001 y Ohsas 18001, (91,2%, 92,5%, 87% respectivamente), se observa una disminución en el porcentaje sobre ventas de sociedades certificadas.

Esta disminución es debida a la salida de perímetro de Befesa Agua, segmento de EPC de la unidad de negocio de agua, certificada en los tres sistemas.

Tras la escisión de esta parte del negocio, entró en actividad Abengoa Water, sociedad de nueva creación, que durante 2011 ha llevado a cabo las tareas necesarias para la obtención de las tres certificaciones.

Debido al volumen de compras de Abengoa Water se produce una ligera distorsión en la representación.

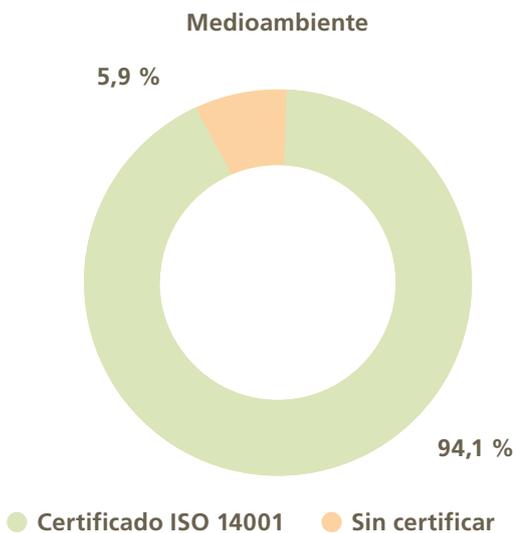
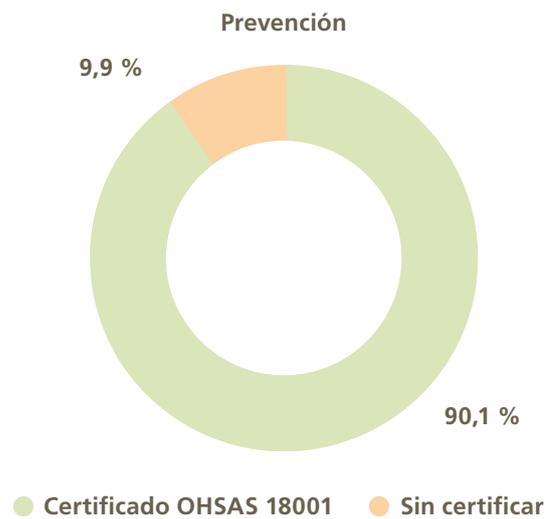
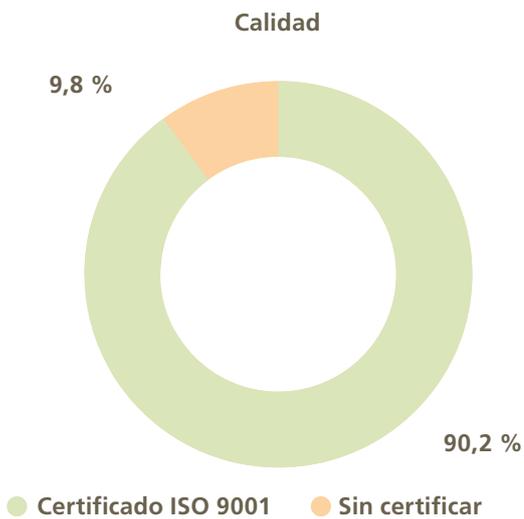
Desde el 1 de enero 2012, Abengoa Water y las sociedades relacionadas con la actividad de desalación han pasado a depender directamente de Abengoa.

Se adjuntan a continuación los porcentajes de ventas de sociedades certificadas para el segmento de gestión de residuos industriales a efectos de representar la situación actual de Befesa tras el paso del segmento de desalación de agua a Abengoa:

Firma del acuerdo de colaboración con las autoridades de Dalian (China).



Grupos de interés directos de Befesa



La eficaz implantación de los sistemas de gestión es el resultado de las directrices establecidas por la Dirección en política de calidad, medioambiente y de prevención; de los objetivos que anualmente se proponen y de su constante seguimiento, de la mejora continua, de la formación y del apoyo incondicional prestado por todo el personal que integra Befesa.

Nuestros clientes

- Compañías petroleras.
- Compañías petroquímicas.
- Industrias del acero y la fundición.
- Sectores de la automoción.
- Sectores de la construcción.
- Industrias químicas.
- Industrias farmacéuticas.
- Organismos de la Administración.
- Centros de investigación.
- Área minera industrial.

Gestión de clientes

Para poder conocer las expectativas de los clientes y anticiparse a sus necesidades actuales y futuras, Befesa mantiene una línea de actuación basada en el trato directo en todas las fases de gestión y ejecución de sus actividades.

Por una parte, Befesa cuenta con una aplicación informática que gestiona las relaciones con los clientes denominada «Acción Comercial», que tiene como objetivos:

- Coordinar todas las gestiones con los clientes a fin de poder dar un trato personalizado a cada uno de ellos.
- Promover las sinergias entre las sociedades de la organización para ofrecer servicios completos a los clientes.
- Evitar duplicidades en gestiones por descoordinación o desinformación entre sociedades de Befesa que puedan dañar a ambas y al cliente.
- Anticiparse a las necesidades de los clientes.
- Canalizar las necesidades de los clientes hacia las empresas de la organización que puedan acometerlas con la mayor eficacia, beneficiando, por tanto, al cliente.



El presidente de Befesa, Javier Molina, con la ministra de Agua de Ghana, Hanna Louisa Bisiv. Abengoa Water desarrolla en ese país el proyecto de la desaladora de Nungua.

Grupos de interés directos de Befesa

Por otra parte, las áreas comerciales, las direcciones generales de las sociedades y los departamentos implicados, mantienen contactos periódicos con los clientes con objeto de asegurar que los recursos de Befesa estén alineados con las prioridades de estos y potenciar así la mejora de aquellas áreas que se puedan percibir como peor valoradas.

Estos contactos son planificados por las sociedades de Befesa para sus clientes mediante el uso de unas fichas en las que se analizan distintos parámetros y se concretan las pautas de actuación y seguimiento de las mismas. En la aplicación «Acción Comercial» cada cliente tiene asignada una ficha mediante la cual se hace un seguimiento periódico que permite obtener una visión histórica de su trayectoria con Befesa, lo que la convierte en una potente herramienta para anticipar sus necesidades y expectativas futuras.

Como resultado de este seguimiento se evalúa el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos para cada cliente y se revisa la adecuación de estos para años siguientes.

Salud y seguridad del cliente

Befesa tiene establecido un sistema de gestión, enfocado a los procesos, que apoya y ejecuta la política y la estrategia de la organización, y que está orientado a la mejora continua, de acuerdo con los requisitos establecidos por las normas internacionales. En este contexto, es el propio sistema de gestión, junto a sus mecanismos de control y seguimiento, el que garantiza que se evalúen, en cada una de las fases del ciclo de vida de los productos y servicios, los impactos sobre la seguridad y salud de los clientes.

A través de los canales de información de los que dispone Befesa, no se han registrado incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de códigos voluntarios, relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida.



Etiquetado de productos y servicios

Atendiendo a la normativa internacional y a las especificaciones internas, es necesario identificar todos los requisitos legales, y de cualquier otro tipo, de aplicación en cada una de las sociedades, así como en sus productos y servicios.

En Befesa se establece, además, la evaluación periódica del cumplimiento de todos los requisitos establecidos, de modo que, en caso de incumplimiento, se exige el registro en las aplicaciones corporativas de resolución de problemas (IRP) y de acciones de mejora (AM) para su control y seguimiento.

Entre estos requisitos se incluyen todos los relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, no habiéndose registrado, durante este ejercicio, a través de los canales de información de los que dispone Befesa, incumplimientos al respecto durante el presente ejercicio.

En los proyectos que desarrolla Befesa, es normalmente el cliente el que establece los requisitos, directrices, tipos de material que debe

instalarse, etc., de tal manera que toda la información necesaria para un uso responsable de la obra ejecutada reside en la documentación que acompaña al producto o servicio suministrado: fichas de seguridad, instrucciones de instalación, manuales de uso, boletines de instalaciones eléctricas, legalizaciones, puesta en servicio, conectividades, recomendaciones, etc.

En la actividad de gestión de residuos, la información sobre productos y servicios se mantiene actualizada y acorde con la legislación vigente la información pertinente referida a la identificación del producto, composición e información de los componentes, identificación de los peligros, primeros auxilios, medidas de lucha contra

Lingotes de aluminio.



Grupos de interés directos de Befesa

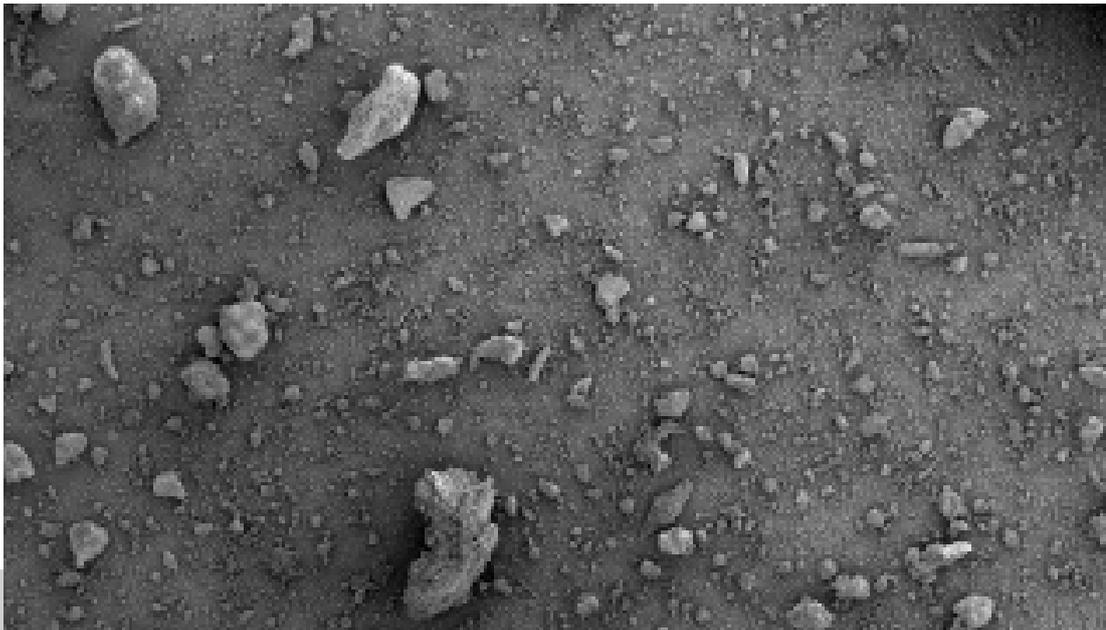
incendios, medidas en caso de vertido accidental, manipulación y almacenamiento, controles de la exposición y protección personal, propiedades físicas y químicas, estabilidad y reactividad, información ecológica, consideraciones relativas a la eliminación, información relativa al transporte y etiquetado.

También en el caso de los negocios de reciclaje de residuos de aluminio y de acero en Europa, sus productos y subproductos deben registrarse bajo el Reglamento (CE) N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo del 18 de diciembre de 2006 sobre el registro, la evaluación, la autorización y la restricción de sustancias químicas (REACH, según

sus siglas en inglés); que tiene por objetivo mejorar la protección a la salud humana y al medioambiente gracias a una mejor y oportuna identificación de las propiedades intrínsecas de las sustancias químicas.

A comienzos de septiembre de 2010 se presentó el preceptivo dossier con la solicitud de registro de los fabricados de Befesa Zinc Duisburg bajo los nombres de Waelz oxide y Waelz slag. En 2011, Befesa Zinc S.L.U. y Befesa Salt Slags han registrado sus productos conforme al Reglamento REACH.

Asimismo, las especificaciones de los productos generados en estos negocios se regulan a través de los contratos con sus clientes.



Micrografía SEM del Paval.

Satisfacción del cliente

Los sistemas de gestión implantados, conforme a las normas internacionales, y los requisitos internos descritos en las especificaciones que definen la forma de evaluar la madurez de estos sistemas establecen la necesidad de implantar sistemas que midan la satisfacción del cliente y sean capaces de analizar sus necesidades y expectativas. Este análisis concluye estableciendo objetivos y planes de actuación específicos, para cubrir las expectativas y mejorar la satisfacción; además, es tenido en cuenta por la Dirección para establecer y definir la estrategia de cada sociedad. La implantación de esta práctica es revisada y evaluada en el programa anual de visitas de control y seguimiento a los sistemas de gestión.

A través de los canales de información de los que dispone Befesa, no se tienen registradas multas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y servicios ofrecidos por cada una de sus sociedades.

Las herramientas más utilizadas para percibir la satisfacción de los clientes son:

- Los cuestionarios o entrevistas de satisfacción a clientes.
- Los cuestionarios de percepción interna de la satisfacción del cliente.
- Reuniones periódicas.
- El tratamiento de quejas y reclamaciones.
- Las cartas de felicitación recibidas, la firma de acuerdos de calidad concertada y las evaluaciones como contratistas de clientes.



Grupos de interés directos de Befesa

Befesa Argentina, muy bien valorada por sus clientes

La atención al cliente constituye un aspecto fundamental en la actividad de Befesa Argentina, ya que permite conocer su opinión sobre la calidad de los servicios prestados por la compañía y constituye un referente de mejora para la misma. Por esta razón, la sociedad incluye la valoración del cliente en su Política integral.

Befesa Argentina realiza anualmente la evaluación del nivel de satisfacción alcanzado por todos los clientes de la compañía. Este análisis permite conocer el grado de satisfacción de los principales clientes en relación con la totalidad de los resultados obtenidos.

En el Informe de satisfacción al cliente correspondiente al año 2010 han quedado reflejadas las mejoras introducidas en las áreas de logística externa y entrega de documentación (certificados, facturas, etc.).

La gran mayoría de los clientes han calificado el servicio de Befesa Argentina como bueno y muy bueno, aumentando así el grado de satisfacción general a un porcentaje del 93,10 %, mayor que el obtenido en el ejercicio de 2009, que alcanzó un 91,60 %.



Playa de tanques de Blending de las instalaciones de Befesa Argentina en Zarate.

Comunicaciones de marketing Privacidad del cliente

Befesa no está adherida a ningún estándar o código voluntario relacionados con el marketing, la publicidad u otras actividades promocionales o de patrocinio, pero existe un exigente y estricto procedimiento interno de control de las comunicaciones externas recogido en una NOC (norma de obligado cumplimiento).

Este sistema de control implica la existencia de una cadena de autorizaciones internas que llegan, en última instancia, a la Presidencia de la compañía. Todos los responsables de las áreas implicadas en el contenido de la comunicación deben autorizar y completar la información, de modo que esta esté unificada y sea veraz y completa, lo que garantiza que se generen comunicaciones que no vulneren los principios y valores de la compañía ni vayan en contra de su Código de Conducta.

A través de los canales de información de los que dispone Befesa no hay registrada en 2011, respecto a este asunto, ninguna reclamación en las sociedades de Befesa.

Befesa garantiza la validez, la integridad y la seguridad de cualquiera de las informaciones que maneja, atendiendo de forma especial a todo lo referente a los datos personales de los clientes. Con objeto de garantizar las medidas de seguridad relativa a las comunicaciones y sistemas de información, existe una declaración de política de seguridad que ampara a todas las sociedades de la compañía. Esta declaración informa de la implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información como herramienta para alcanzar los objetivos de seguridad, entendida en términos de confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Respecto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes, no hay registrada ninguna reclamación en las sociedades de Befesa.

Interior de fábrica en Befesa Salt Slags, en el Reino Unido.



Grupos de interés directos de Befesa

Hitos 2011

- Durante 2011 se ha alcanzado un porcentaje de sociedades certificadas en sistemas de gestión ambiental respecto al volumen de ventas de un 94,1% en el segmento de gestión de residuos industriales.
- Los clientes de Befesa reconocen su labor otorgándole dos felicitaciones a lo largo del año.

Áreas de mejora

Mediante las herramientas utilizadas para percibir la satisfacción de los clientes de las distintas sociedades de Befesa, se han detectado una serie de áreas sobre las que se actuará en un futuro próximo para mejorar los atributos menos valorados por los clientes.



Tocho de aluminio.

Se citan a continuación algunos ejemplos:

- Mejorar el proceso de tratamiento de las reclamaciones de clientes.
- Mejorar el proceso de facturación a clientes.
- Mejorar el conocimiento general de la empresa.
- Nuevos tratamientos de residuos: valorización y recuperación.
- Mejora constante en la comunicación y en la relación con el cliente.

Objetivos y retos de futuro

Fruto de los resultados obtenidos mediante las herramientas que miden la satisfacción de los clientes, y derivado de los planes de acción diseñados para mejorarlos, se han previsto una serie de actuaciones, independientes para cada sociedad, consideradas necesarias para mejorar el grado de satisfacción de los clientes. Dichas acciones pueden tener un plazo de desarrollo a corto, a medio o a largo plazo.

De entre ellas, las más destacadas son:

- Ampliar espectro de utilización del producto por parte de los clientes de Ferrosita.
- Consolidación de clientes en base a contratos de larga duración.

- Aumento de la rentabilidad por la mejora de acciones que lleven a un aumento de la satisfacción del cliente.
- Generación de nuevas alianzas con los principales clientes.
- Fidelización de clientes.

Los proveedores y Befesa

Los proveedores son imprescindibles para que Befesa pueda competir con éxito en el mercado, ya que aseguran la calidad de sus productos y servicios.

Para que Befesa pueda garantizar la satisfacción de sus clientes es necesario que los proveedores conozcan sus expectativas como empresa, y sepan adecuarse a sus necesidades en un entorno de mutuo beneficio. La integración de los proveedores como socios estratégicos es una pieza fundamental de este engranaje.

Los nuevos retos y el proceso de mejora constante por el que apuesta la compañía exigen una colaboración con los suministradores en la implantación de soluciones avanzadas que minimicen los riesgos a la vez que optimizan costes y plazos.



Ferrosita.

Grupos de interés directos de Befesa

Sistema de compras responsables

Durante 2011, Abengoa ha desarrollado un sistema de compras responsables que se implantará en cuatro fases, y que tiene como objetivos fundamentales incluir criterios de sostenibilidad en las evaluaciones que se hacen a proveedores, y estandarizar y homologar dichos procesos que, actualmente, son distintos atendiendo a las diversas características de los suministradores contratados y de las actividades de la compañía.

Las cuatro fases que componen el proceso son: diagnóstico inicial del sistema de compras, evaluación de proveedores, auditorías a proveedores críticos y valoración o rating de proveedores.

Desde Befesa se ha colaborado activamente en este proceso ya que, para poner en marcha el sistema ha sido necesaria la colaboración entre los diferentes departamentos de compras de Abengoa, ya que había que llevar a cabo un diagnóstico exhaustivo del sistema de compras existente (fase1), además de seleccionar aquellos criterios de evaluación que recogiesen las peculiaridades de todas las actividades de la organización y realizar un análisis de riesgos para detectar a los proveedores que

supusiesen una mayor amenaza en materia de RSC (fase2). Para el análisis se han tenido en cuenta variables como el país de origen del proveedor, la naturaleza del suministro, el nivel de visibilidad o el riesgo de solvencia.

Actualmente el proceso se encuentra en la tercera fase, habiéndose iniciado ya las auditorías a proveedores críticos.

Relación con los proveedores

En la continua búsqueda de Befesa para consolidar las posiciones alcanzadas y desarrollar los mercados en los que se ha establecido, así como el nuevo desarrollo, son fundamentales la gestión eficiente de los proyectos y la mejora continua de los procesos, en el marco de una cultura, valores e identidad corporativa comunes, que fomenten la inquietud por la innovación y la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio.

Para la consecución de esos objetivos, es fundamental la integración de los proveedores como socios estratégicos con base en el principio de colaboración y unidad por un interés común, lo cual implica en muchos casos la firma de acuerdos a

largo plazo, compromisos de fidelidad y mutuo acuerdo. Los proveedores participan activamente en la preparación de las ofertas, en el desarrollo de nuestra actividad comercial y en las presentaciones a nuestros clientes. Sin una estrategia coordinada con ellos, Befesa no sería capaz de poner a disposición del mercado los productos y servicios que ofrece.

Debido a la importancia que los proveedores tienen para la organización y consecución exitosa de los objetivos, antes y durante la relación con ellos se evalúa en detalle el cumplimiento de aspectos legales, comerciales, logísticos, de seguridad y salud, de calidad, de medioambiente, técnicos y de servicios postventa. Todas las sociedades de la compañía poseen procesos estandarizados de

selección y mecanismos de control y seguimiento de proveedores. La formalidad de los acuerdos con los proveedores se realiza a través de la emisión de la documentación necesaria; documentación que refleje los compromisos alcanzados entre ambas partes, tanto desde el punto de vista de los requisitos técnicos que deben ser cumplidos por el proveedor, como de las condiciones comerciales que deban aplicarse.

Para que la relación con los proveedores sea lo más fructífera posible, la compañía exige, al igual que las sociedades que integran a Befesa, altos niveles de calidad, respeto al medioambiente y un alto grado de cumplimiento, en materia de seguridad laboral, de la política corporativa de prevención de los riesgos laborales. Esto se traduce, en muchas ocasiones, en la obligación de cumplir con los diferentes criterios de homologación, valorando las capacidades técnicas y económicas del proveedor homologado y prestando especial atención a lo dispuesto en la política y procedimientos internos del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, del Medioambiente y de la Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales implantados en la organización según las normas ISO 9001, ISO 14001, EMAS y OHSAS 18001, respectivamente.



Grupos de interés directos de Befesa

En el ámbito de colaboración con sus proveedores y sus colaboradores, y con el fin de mantener y mejorar los altos niveles antes comentados, Befesa implementó y puso a disposición de toda la organización aplicaciones para la resolución de problemas (IRP) y propuestas de acciones de mejora (AM).

Dicha aplicación corporativa es una herramienta estratégica para la mejora de la competitividad, que promueve la participación de abajo hacia arriba de todos los elementos de la organización, por tanto también de los proveedores y colaboradores, siendo una tremenda fuente de conocimientos, evaluación constante, mitigadora de riesgos, autocrítica y generadora de ideas que por sí sola asegura la mejora continua de los procesos, actividades, servicios y productos que la compañía ofrece a la sociedad.

Befesa Argentina se forma con sus proveedores para optimizar su desempeño

Befesa Argentina, dedicada a la prestación de servicios integrales a la industria, promueve la interrelación con todos sus proveedores, identificando oportunidades de mejora para trabajar en sinergia, con el objetivo de mejorar los procesos y añadir valor a los servicios prestados.

Durante 2011, y siguiendo con esta política, varios proveedores de Befesa Argentina han proporcionado formación al personal de laboratorio de dicha sociedad. Muestra de ello son el curso de seguridad en el manejo de gases realizado en las instalaciones de Jenck, e impartido por el proveedor Indura, y el curso de cromatografía gaseosa, que corrió a cargo del proveedor Dionex - Bio Esanco y que tuvo lugar en sus instalaciones.



Playa de tanques de destilación de Befesa Argentina en su planta de Zárate.

Inventario de Gases de Efecto Invernadero

Desde la implantación del inventario de gases de efecto invernadero, que tuvo lugar en el 2008, Befesa exige a todos sus proveedores el reporte de las emisiones imputables a los productos y servicios adquiridos por la organización, de modo que estos tienen la obligación de proporcionar las emisiones asociadas a cada pedido que haga la organización.

Con objeto de facilitar la adaptación de todos los proveedores a estas condiciones de compra, existe un período de transición en el que estos se comprometen por escrito a implantar un sistema de reporte de emisiones en un plazo máximo de seis meses. Una vez cumplido el plazo, aquellos que no hayan proporcionado sus datos de emisiones o que no se comprometan a implantar un sistema de reporte quedan excluidos, salvo excepciones que requieren una autorización especial, en cuyo caso las sociedades afectadas están obligadas a llevar a cabo la estimación de las emisiones derivadas del suministro.

Formamos a los proveedores en el cálculo de emisiones de GEI

El proceso en el que se alcanza el reciclado y valorización integral de los productos de esta industria, considera la relación con los proveedores un aspecto de especial relevancia. Como parte del compromiso de responsabilidad social corporativa en relación a los proveedores, destaca la labor que todas las empresas del segmento de reciclaje de residuos de aluminio y escorias salinas han llevado a cabo en la formación de los mismos a la hora de calcular las emisiones de gases de efecto invernadero, un requerimiento de aplicación a todos los proveedores de Abengoa.

Siendo este un tema novedoso para los proveedores, se ha dedicado una atención personalizada a cada uno de ellos, aclarando conceptos y resolviendo dudas en aras de un seguimiento más exacto de las emisiones.

Esta inversión en tiempo y medios se ha visto recompensada con una mayor comprensión del objetivo de la recogida de datos y una comunicación directa con los proveedores.



Instalaciones de Befesa Salzschlacke en Hanover.

Grupos de interés directos de Befesa

Código de Responsabilidad Social para proveedores

Desde junio de 2008 Befesa requiere a sus proveedores, incluidos los de materia prima, la firma de un Código de Responsabilidad Social (CRS) basado en la norma internacional SA 8000, compuesto de 11 cláusulas. Con la adhesión a este

CRS, Befesa promueve entre sus proveedores la observación y cumplimiento de la normativa social y ambiental establecida, y el cumplimiento de todos los aspectos de responsabilidad social recogidos en el Pacto Mundial, abarcando todos los procesos productivos de la compañía, de modo que, todos los proveedores tienen la obligación de adherirse por escrito a dicho código.



Código para proveedores y subcontratistas de Befesa

1. Se cumplirán todas las leyes y normas aplicables del país donde se realicen las actividades.
2. Se respetarán los derechos humanos y ningún empleado sufrirá acoso, castigo físico o mental o algún otro tipo de abuso.
3. Como mínimo, los salarios y las horas de trabajo deberán cumplir las leyes, reglas y normas aplicables en tal sentido en el país en cuestión, incluyendo salario mínimo, horas extraordinarias y máximas horas de trabajo.
4. No se utilizará mano de obra forzada u obligada, y los empleados serán libres de dejar el empleo una vez que hayan proporcionado un aviso con suficiente antelación.
5. No se utilizará mano de obra infantil y específicamente se cumplirán las normas OIT.
6. Se respetará el derecho que tienen los empleados a asociarse libremente.
7. Se proporcionará a todos los empleados buenas condiciones de seguridad e higiene laboral.
8. Las actividades se desarrollarán respetando el medioambiente y observándose toda la legislación pertinente del país concernido.
9. Todos los productos y servicios se suministrarán de manera que cumplan los criterios de calidad y seguridad especificados en los elementos contractuales pertinentes, y serán seguros para su fin previsto.
10. Para garantizar el suministro de bienes y servicios a empresas de Befesa no se utilizarán medios fraudulentos, por ejemplo el pago de sobornos.
11. Se garantizará por los Proveedores y Subcontratistas de Befesa que sus respectivos proveedores y subcontratistas cumplirán a su vez con las obligaciones mencionadas en los números anteriores.

Befesa promueve una cultura, unos valores y una identidad corporativa comunes que fomentan el máximo respeto a los derechos humanos en su entorno social, siendo plenamente exigible a las empresas que colaboran con ella que asuman dicho respeto.

Grupos de interés directos de Befesa

Los canales de información de los que dispone Befesa no han registrado en 2011 constancia de que se haya producido ningún incidente de trabajo forzoso o realizado bajo coacción dentro de Befesa. Dada la naturaleza de la actividad que desarrolla la compañía -una empresa tecnológica que aporta soluciones para el desarrollo sostenible en los sectores de infraestructuras y medioambiente-, no se considera un factor de riesgo el trabajo forzoso.

Los proveedores y los derechos humanos

Befesa rechaza tajantemente cualquier forma de trabajo forzoso y la explotación infantil, y apoya aquellas iniciativas dirigidas a erradicarlos.

Asimismo, verifica a través de las cláusulas de contratación, que los proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo de acuerdo a la legalidad para sus trabajadores.

Por ello tiene una política interna muy estricta que vela por el acatamiento de las leyes y normas laborales de cada país en el que opera, y que, además, proporciona beneficios adicionales a los mínimos exigidos por la ley. El cumplimiento de esta

política está sometido a un estricto control y verificación por parte de la compañía.

Hitos 2011

- El porcentaje que representan las compras efectuadas a proveedores locales en los principales países donde opera Befesa, y que tienen un peso específico en el total de compras efectuadas durante el 2011, ronda en torno al 65 % en el segmento de gestión de residuos industriales.
- Se comenzó a implantar el sistema informático SAP en las sociedades de Befesa, lo que contribuirá a optimizar el sistema de compras.
- Befesa colaboró en la implantación del Sistema de Compras Responsables de Abengoa.

Áreas de mejora

Las áreas de mejora detectadas en la gestión de las relaciones con proveedores en los distintos negocios de Befesa, teniendo en cuenta las actividades y características concretas de cada uno de ellos, son:

- Fomentar las relaciones a largo plazo con proveedores de confianza, de cara a asegurar un flujo constante de materiales en las instalaciones y conseguir mejor precio y calidad.

- En relación a la sostenibilidad, habrá que promover las prácticas sostenibles entre los proveedores, aumentando el número de certificaciones de materia prima.
- Continuar fomentando la implicación activa de todos los proveedores en el reporte y reducción de emisiones GEI.
- Hay que seguir trabajando en el desarrollo de canales de comunicación con proveedores que permitan conocer de forma más precisa su grado de satisfacción.
- En cuanto a los procesos de compra propiamente dichos, sería necesario mejorar la emisión de los pedidos y el procedimiento de pago a proveedores.

Objetivos y retos de futuro

Entre los objetivos marcados por la organización, en línea con la optimización del sistema de compras, las áreas de mejora detectadas y el cumplimiento de las expectativas de los proveedores, destacan los siguientes:

- Consolidación de la implantación del sistema de compras responsables.
- Fomento de relaciones a largo plazo con los proveedores como socios en el negocio.
- Impulso del compromiso con la sostenibilidad de la cadena de suministros de Befesa.



Empleados de la planta concesionaria de Qingdao, China.

Grupos de interés directos de Befesa

La comunidad y Befesa

Para Befesa es muy importante crecer junto con las comunidades en las que está presente, fomentando la creación de lazos que refuerzan la relación de la empresa y la sociedad a largo plazo, y respetando y promoviendo los Derechos Humanos en su esfera de influencia. Befesa desarrolla actividades que apuestan por un mundo sostenible.

Política, estrategia y objetivos

Befesa canaliza a través de la Fundación Focus-Abengoa una parte de la acción social. Desde su creación en 1982, la Fundación se encuentra integrada en la esencia de la compañía y constituye el instrumento activo que gestiona su labor social.

El objetivo principal de la Fundación es la promoción de la cultura en sus diversas manifestaciones artísticas y científicas, atendiendo primordialmente a la conservación, difusión y desarrollo del patrimonio histórico y cultural de Sevilla, y a su proyección iberoamericana. Asimismo, la Fundación está implicada en proyectos de inserción y reinserción social, de cooperación con la defensa del patrimonio medioambiental y en otras actividades

vinculadas al desarrollo tecnológico y social, con especial dedicación a las personas con discapacidad.

Desde 1991, la Fundación tiene su sede en el Hospital de los Venerables Sacerdotes de Sevilla, monumento histórico-artístico del siglo XVII cedido por la Hermandad de los Venerables y el arzobispado hispalense. Tras un largo y costoso proceso de restauración, no sólo de la arquitectura del edificio, sino también de sus pinturas, esculturas, orfebrería, tallados, etc., Focus-Abengoa ha devuelto a la ciudad y a las generaciones futuras este singular edificio, uno de los testimonios más completos y mejor conservados del patrimonio barroco español que, a través de las múltiples acciones entrelazadas con los fines fundacionales, se ha convertido en centro vivo y foco de aprendizaje activo de la ciudad.

Área de Befesa en Nerva.



Programas

Durante 2011, Befesa ha desarrollado varios programas de responsabilidad social corporativa con algunas de las comunidades donde desarrolla su actividad, lo que implica una contribución activa al desarrollo sostenible y al progreso social y económico de las comunidades en las que opera, mediante la aplicación de soluciones tecnológicas innovadoras, que no sólo redundan en el propio interés de la empresa y en la consecución de sus objetivos estratégicos, sino que inciden en la mejora del entorno social, laboral y medioambiental. Estas actividades promueven la investigación, la formación, el desarrollo de la población, el deporte y la protección del medioambiente.

Programa de acción social Nerva y Huelva (España)

Befesa ha desarrollado durante varios años un plan de acciones comunitarias con los habitantes de Huelva y de Nerva, muy cerca de las instalaciones de su centro de gestión de residuos industriales. Las actividades tienen como finalidad contribuir al desarrollo cultural, deportivo y mejora ambiental de la región. En Nerva, Befesa ha colaborado este año en la cronometrada del Ayuntamiento de Nerva.

Personal de Befesa Perú.

Programa Papa León XIII (Perú)

Desde 2003, Befesa Perú tiene un plan de acciones comunitarias con los habitantes de la colonia rural agropecuaria Ciudad Modelo Papa León XIII, ubicada en Chilca, a 60 kilómetros al sur de Lima, muy próxima a la costa y cerca del depósito de seguridad para el tratamiento y eliminación de residuos industriales y peligrosos procedentes de todo el país que gestiona Befesa.

Befesa Perú es la única empresa autorizada por el Ministerio de Salud del país andino para llevar a cabo el tratamiento de dichos residuos. Las actividades de responsabilidad social corporativa de Befesa con la comunidad de Chilca tienen dos ejes: por un lado se apoya en la construcción de infraestructuras puntales; y por otro lado, es



Grupos de interés directos de Befesa

colaborar en la solución de los problemas que enfrenta el poblado, contribuyendo a menguar la falta de trabajo existente en la zona, por ello se organizan mensualmente charlas de salud, talleres de formación en actividades manuales para la generación de ingresos, así como la participación en ferias patronales y actividades comunales.

Durante 2011, se han realizado diversas actividades entre las que destacan la donación de juguetes y canastas y la colaboración en la celebración de la Navidad del Niño.

Colaboraciones en I+D+i

La innovación es uno de los objetivos estratégicos de Befesa para desarrollar actividades que contribuyen al desarrollo sostenible, por ello participa con diversas fundaciones y centros que persiguen el desarrollo.

Durante este año, Befesa ha participado como Patrono la Fundación Centro de las Nuevas Tecnologías del Agua, la cual ha sido creada para promover una mejor gestión de los recursos hídricos, con un enfoque más sostenible y solidario en Andalucía. También es socio fundador de la Agencia Vasca de la Innovación, que tiene por finalidad coordinar e impulsar la innovación en el País Vasco.

Alumnos de la Universidad Pablo Olavide acompañados por Arturo Buenaventura, responsable de I+D+i de Befesa Water, y José Manuel Benítez, responsable de I+D+i de Befesa Gestión de Residuos Industriales.

Asimismo, Befesa es miembro de la Fundación Labein Tecnalia, un Centro Tecnológico privado con una importante implicación empresarial, cuya misión es ser un aliado natural de las empresas de sus mercados para el desarrollo de su capacidad innovadora, a través de la tecnología como herramienta de competitividad.

Aula Befesa

Esta aula es un convenio de colaboración científica, tecnológica y educativa entre la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao y Befesa Medio Ambiente, S.A. Uno de sus objetivos es la contribuir a la formación de los alumnos de la Escuela de Ingeniería de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea en las tecnologías químicas, ambientales, de procesos, de productos finales y



derivados, de manera especial en todo lo referente a la experimentación relacionada con estas tecnologías. Asimismo, sirve para la realización de actividades de investigación y desarrollo e innovación en estas mismas áreas tecnológicas.

Programas de acción social llevados a cabo en 2011 por sociedades:

Befesa ha invertido durante 2011 un total de 61.714,7 € en los siguientes programas de acción social:

Actividad o acción de RSC desarrollada	Sociedad	País
Donación de 3 canastas	Befesa Perú	Perú
Celebración Navidad del Niño de Papa León XIII	Befesa Perú	Perú
Donación de 80 juguetes	Befesa Perú	Perú
Cronometrada Ayuntamiento Nerva	Befesa Gestión de Residuos Industriales	España
Esponsorización	Befesa Steel Services	Alemania
Donación	Befesa Zinc Duisburg	Alemania

Vista de Befesa Salt Slags en Whitchurch (Reino Unido), donde se han realizado numerosas acciones para acercar la compañía a la comunidad.



Grupos de interés directos de Befesa

Dentro del capítulo dedicado a la actuación de Befesa con sus empleados, se describen las políticas de recursos humanos en general y en particular las medidas implementadas para contribuir a la calidad de vida de las personas, y la conciliación de la vida familiar y profesional.

Dentro de estas medidas, se encuentra la asistencia social que Befesa presta al empleado, configurado como un servicio para construir relaciones de

carácter humano, donde el empleado acude a plantear situaciones singulares muy diversas, como la necesidad de ser escuchado, la de recibir apoyo y orientación, la de información, o la de seguimiento de problemas familiares, médicos, sociales o económicos concretos. La Fundación Focus-Abengoa, dispone un Fondo Social para ayudar económicamente en situaciones de necesidad de los empleados.

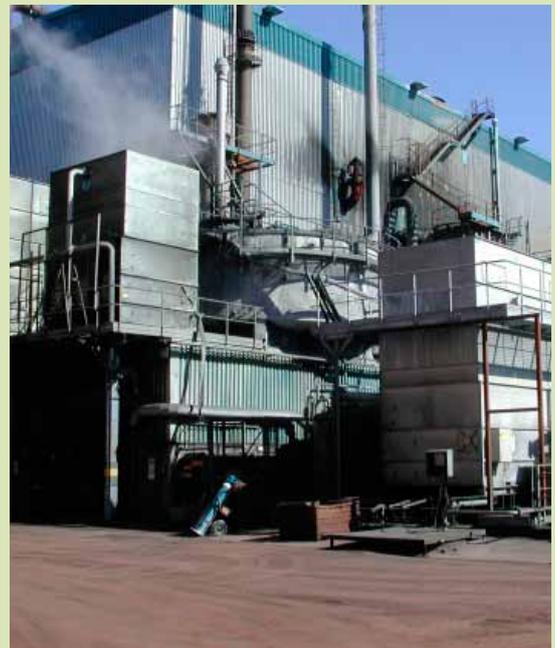
Un trabajo de verano en Befesa

Befesa ScanDust, dedicada al reciclaje de residuos de la industria del acero y ubicada en la ciudad de Landskrona, Suecia, demuestra su compromiso con sus trabajadores y la población en la que se integra mediante una interesante propuesta: la compañía ofrece a los hijos de sus empleados, mayores de 18 años, la oportunidad de trabajar durante las vacaciones de verano.

Befesa ScanDust demuestra así a sus empleados que se preocupa por ellos, al tiempo que proporciona a los estudiantes la posibilidad de ganar algún dinero durante sus vacaciones escolares.

La mayoría de los jóvenes desarrolla tareas de mantenimiento, como labores de limpieza o de pintura, aunque también pueden asumir otro tipo de trabajos, como el registro de piezas en los almacenes. Si bien, todas estas tareas tienen algo en común: no forman parte de la actividad especializada de la fábrica. Sólo aquellos estudiantes que hayan trabajado previamente, y que estén adecuadamente cualificados, pueden desempeñar un trabajo realmente operacional en la planta.

A través de esta acción, la compañía proporciona a los jóvenes un punto de partida para estudios posteriores y una interesante experiencia laboral, al tiempo que, quién sabe, tal vez se esté atrayendo a futuros talentos.



Vista de Befesa ScanDust en Landskrona, Suecia.

Colaboraciones y convenios

A través de la Fundación Focus-Abengoa, Befesa ha firmado contratos con universidades y centros de formación de España y de otros países. Con ello se da una oportunidad a los estudiantes, y a la vez se promueve y complementa la formación de los que están en los últimos cursos o incluso de los que hayan acabado la carrera.

Instituciones docentes	Localización
Universidad de Huelva	Huelva
Escuela de Organización Industrial	Sevilla/Madrid
Fidetia	Madrid
Universidad Autónoma de Madrid	Madrid
Universidad Complutense de Madrid	Madrid
Universidad de Alcalá de Henares	Madrid
Universidad del País Vasco	País Vasco
Universidad de Sevilla	Sevilla
Universidad Pablo de Olavide	Sevilla
Universidad Politécnica de Valencia	Valencia
Universidad Politécnica de Cataluña	Barcelona
Universidad Politécnica de Madrid	Madrid
Universidad Católica Argentina	Buenos Aires
Universidad de San Martín	Buenos Aires
Universidad de Antofagasta	Chile
Universidad Católica del Norte	Chile
Universidad de Piura	Perú
Universidad Ricardo Palma	Perú
Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Perú
Universidad Nacional del Callao	Perú

Grupos de interés directos de Befesa

A lo largo de 2011, Befesa ha contado con la ayuda de 55 becarios (23 a 31 de diciembre) que han realizado trabajos de final de carrera en sus instalaciones. A continuación se detalla la distribución de estos en las sociedades:

El programa de becarios se articula en torno a la figura del tutor, que es ejercida por un profesional de la compañía. El tutor se encarga del seguimiento y orientación del becario para optimizar su aprendizaje durante el período de beca.

Becarios por sociedad	Número de becarios
Abengoa Water	10
Befesa Aluminio	8
Befesa Gestión de Residuos Industriales	15
Befesa Servicios Corporativos	3
Befesa Zinc Aser	2
Befesa Argentina	1
Befesa Chile	1
Befesa Perú	8
Befesa Salzschlacke	1
Befesa Valorización de Azufre	3
Befesa Zinc Sondika	1
Befesa Gestión de PCB	1
Befesa México	1
Total	55

Becarios por titulación	Número de becarios
Diplomatura Empresariales	1
FP Grado Superior	5
Diplomatura en Economía	1
Ingeniería Industrial	10
Ingeniería Organización	2
Ingeniería Química	6
Ingeniería Caminos, Canales y Puertos	1
Ingeniería Técnico Agrícola	1
Ingeniería Técnica de Minas	1
Ingeniería Técnica Industrial	2
Ingeniería Técnica Electrónica Industrial	1
Licenciatura en Química	3
Licenciatura Administración y Dirección de Empresa	3
Licenciatura en Economía	2
Licenciatura Ciencias Ambientales	9
Licenciatura Derecho	2
Licenciatura Derecho y ADE	1
Licenciatura en International Business	1
Master	2
Psicología Industrial	1
Total	55

Como parte de su compromiso de colaboración científica y educativa, Befesa ha creado el Aula Befesa, que es un convenio de colaboración científica, tecnológica y educativa con la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao. Uno de los objetivos de ella es contribuir a la formación de los alumnos de la Escuela de Ingeniería de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea en las tecnologías químicas, ambientales, de procesos, de productos finales y derivados, de manera especial en todo lo referente a la experimentación relacionada con estas tecnologías. Asimismo, sirve para la realización de actividades de investigación y desarrollo, e innovación en estas mismas áreas tecnológicas.

Befesa es miembro de diversas fundaciones, institutos y asociaciones que tienen por objeto la mejora de la calidad y respeto del medioambiente, y los derechos humanos:

- Befesa también es miembro de "ASEGRE", Asociación de Empresas Gestoras de Residuos y Recursos Especiales, cuyos objetivos principales son coordinar, defender, asesorar y representar a sus asociados, y se ha comprometido a respetar el medioambiente, a asegurar la

calidad, el uso de tecnologías limpias y a colaborar con las administraciones públicas para solucionar todos los problemas relacionados con la gestión de los residuos, y en especial con el medioambiente.

- Befesa firmó en 2005 el acta de adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas o Global Compact, que es una iniciativa de compromiso ético para que las entidades de todos los países acojan, como una parte integral de su estrategia y operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y lucha contra la corrupción. Su finalidad es promover la creación de una ciudadanía corporativa global que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil, así como con los proyectos de la ONU, organizaciones internacionales sectoriales, sindicatos y ONG.
- También es socio fundador de la Fundación Centro de Innovación y Tecnología del Residuo, que tiene como objetivo contribuir, mediante el perfeccionamiento tecnológico y la innovación a

Grupos de interés directos de Befesa

la mejora de una competitividad de las empresas del sector de los residuos, medioambiente y energía, e industrias afines.

- Befesa es patrono fundador de la fundación Centro de las Nuevas Tecnologías del Agua, creada para promover una mejor gestión de los recursos hídricos, con un enfoque más sostenible y solidario en Andalucía.
- Befesa mantiene contacto con la Cámara Oficial de Comercio de España en China, con oficina en Pekín. La Cámara facilita información, servicios y contactos necesarios para desarrollar negocios en China. La experiencia de la Cámara y de sus socios es un valor al servicio de la empresa española.
- Befesa también es socia de IDA (International Desalination Association), la ONG de las Naciones Unidas que tiene por misión fomentar la investigación, promoción y el intercambio de información y conocimientos en el marco de la desalación y reuso.
- Asimismo, Befesa es miembro de IWA (International Water Association). Se trata de una red de profesionales líderes en investigación y de industriales, proveedores, consultores y reguladores del sector del agua que tiene por objetivo promover una colaboración interna entre sus diferentes miembros compartiendo sus conocimientos.



Visita de los alumnos del Máster Oficial en Tecnología Ambiental, impulsado por la Universidad de Huelva y la Universidad Internacional de Andalucía, a los trabajos de descontaminación de suelos efectuados por Befesa en Corrales, Aljaraque (Huelva).

A lo largo de 2011, Befesa ha participado en congresos especializados, ferias, foros de intercambio de opiniones y exposiciones. Entre ellas cabe destacar:

- Arabal Conference 2011: Con el título "Global Challenges for sustainable growth in the aluminium industry and the role of the Gulf Smelters" se celebró en el Sultanato de Omán, entre el 13 y el 16 de noviembre, la XV conferencia sobre aluminio en Oriente Medio "Arabal", a la cual Befesa fue invitada para realizar una presentación sobre reciclaje de residuos en la industria del aluminio. El evento es organizado anualmente por las 7 compañías de aluminio primario ubicadas en el Golfo Pérsico y Egipto.



Carlos Ruiz de Veye, director general del segmento de reciclaje de escorias salinas y SPL, en la Arabal Conference 2011.



05

Medioambiente, cambio climático y desarrollo sostenible en Befesa

Tenemos un compromiso para desarrollar nuestras actividades teniendo siempre presente la mejora de las condiciones medioambientales y manteniendo los recursos inalterables para las generaciones futuras.

El medioambiente y Befesa

Política, compromiso y objetivos

La protección del medioambiente es fundamental para conseguir un desarrollo sostenible que permita garantizar a las generaciones futuras los recursos de los que hoy disponemos. Cuidar y proteger el entorno es una tarea de todos en la que las empresas juegan un papel fundamental. Las organizaciones han de ser responsables en el desarrollo de sus actividades y tratar de minimizar su impacto para no comprometer el futuro del planeta.

Befesa, en su apuesta por el desarrollo sostenible, garantiza la sostenibilidad ambiental tanto de sus productos y servicios como de sus procesos. Por ello, mide, compara, valida y reduce el impacto que tiene su actividad en el entorno.

Para hacerlo, la organización diseñó un Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) que le permite obtener información fiable sobre los aspectos de sostenibilidad más relevantes (social, medioambiental y económica). El sistema posibilita la obtención de datos en tiempo real, lo que favorece la eficiencia en la gestión, mejora la toma de decisiones y permite mitigar los riesgos asociados al impacto de la actividad de la compañía.

La coyuntura en la que el mundo se encuentra hoy, donde el cambio climático y la crisis financiera figuran en un lugar central, está provocando un replanteamiento de los modelos seguidos hasta ahora y un cambio del paradigma global, que comienza a incentivar la responsabilidad frente a la imprudencia y la búsqueda de beneficios a largo plazo frente a los de a corto plazo. Las empresas deben asegurarse de que los impactos derivados de su actividad sean positivos para la sociedad y para el medioambiente, y deben hacerlo mediante un comportamiento ético y transparente que



Proceso en el que se obtiene el lingote de aluminio. Imagen participante en el I Concurso de Fotografía de Befesa, realizada por David Albián Sanz.

contribuya al bienestar de todos. Es imprescindible que las organizaciones valoren y tengan en cuenta su entorno a la hora de tomar decisiones.

Así, el objetivo de Befesa es alcanzar la excelencia en la gestión sostenible y hacer de esta el elemento central de su estrategia.

El compromiso con el desarrollo sostenible

El ámbito del desarrollo sostenible es extenso y profundo. Las primeras referencias formales al desarrollo sostenible aparecen en el Informe Brundtland de 1987 elaborado para la ONU. En la



actualidad, se entiende la sostenibilidad como el hecho de satisfacer las necesidades presentes, sin que ello comprometa las posibilidades de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades. Se trata de un concepto integrado por tres dimensiones que interactúan y se complementan entre sí: la dimensión medioambiental, la dimensión social y la dimensión económica. La primera de estas dimensiones, y quizá a la que más relevancia se está dando últimamente, la medioambiental, hace referencia al modo en que la actividad humana y de las organizaciones genera impactos en el entorno y los ecosistemas.

La creciente concienciación social, y por ende la presión de la ciudadanía, está generando un endurecimiento de los marcos regulatorios, lo que en última instancia no es sino la manifestación más visible de un cambio de paradigma a nivel mundial.

Como consecuencia de lo anterior, las empresas se están viendo en la necesidad de adaptarse a una serie de demandas legales y sociales, que las somete a un amplio abanico de riesgos. Befesa ha identificado un abanico de ellos, en cuya mitigación tiene que trabajar, y una serie de oportunidades asociadas a los mismos, de los que destacan los siguientes:

Imagen participante en el I Concurso de Fotografía de Befesa, realizada por Josefa Escámez Cortado.

El medioambiente y Befesa

En primer lugar, los **riesgos reputacionales**. La imagen de marca puede verse afectada si los grupos de interés en general, y los consumidores en particular, perciben una actitud negativa e irresponsable por parte de la empresa. Más pronto que tarde, los consumidores van a incorporar, como variable de su decisión de compra, el desempeño medioambiental de las empresas productoras.

También, los **riesgos regulatorios**, asociados a la necesidad de adaptar la empresa a los nuevos marcos legislativos, con el consiguiente coste que puede llegar a hacer inviables algunas actividades. En esta misma línea, puede producirse un descenso de la demanda de productos y servicios que requieran un elevado consumo energético o generen muchas emisiones.

Por último, los **riesgos legales** también adquieren una gran notoriedad, ya que el endurecimiento de la legislación podría dar lugar a un incremento de las demandas por incumplimiento de la misma.

Adicionalmente, existen **riesgos físicos** derivados de catástrofes naturales, provocadas por fenómenos como el cambio climático, que podrían dañar gravemente las instalaciones de la empresa, como ocurrió con el terremoto y el tsunami que arrasó Japón en marzo de 2011 y que provocó, entre otros desastres, la que hasta ahora es considerada la segunda mayor catástrofe nuclear de la historia, y que trajo pareja una crisis energética mundial que derivó en el cierre planificado de numerosas centrales nucleares. O el huracán Irene, que arrasó el Caribe y la costa este de EEUU, provocando serios



Horno de waeltz en Befesa Zinc Aser en Erandio, España.

daños a las industrias de las regiones afectadas; o el terremoto de Haití en 2010, que provocó una gravísima catástrofe humanitaria e incluso repercutió económicamente a escala global.

Como se ha visto, una incidencia medioambiental puntual causa una crisis global, acentuada por la rigidez de nuestros comportamientos y porque los sistemas económicos no integran en su análisis este tipo de situaciones y carecen de una capacidad de respuesta flexible.

Por otro lado, existen **riesgos en el valor de las compañías**, debido a que los índices de sostenibilidad valoran las empresas en función de sus políticas de sostenibilidad, orientando de este modo a los inversores.

Por último, existen **otros riesgos** de difícil valoración, como los cambios en los mercados, ejemplificado por la creciente presión por reducir emisiones, que puede dotar a determinadas geografías de una ventaja respecto a otras debido a sus recursos naturales (como el acceso a la radiación solar), alterando así el equilibrio competitivo.

El objetivo básico de la política de sostenibilidad de cualquier organización debe ser mitigar y reducir al máximo todos estos riesgos, a través de una serie de actuaciones que contribuyan al desarrollo sostenible. Sin embargo, igual que aparecen estos riesgos también surgen nuevas oportunidades de negocio.

Oportunidades reputacionales. Aquellas empresas con un enfoque proactivo en materia de sostenibilidad y cambio climático se verán apoyadas por clientes, mercados y grupos de interés que valoren el desempeño de las empresas responsables. El resto va a notar el cambio directamente en su cuenta de resultados. En este sentido, conviene recordar a aquellos que duden de la importancia del riesgo reputacional algunos famosos casos del pasado, en los que una corriente de opinión negativa hacia una determinada marca provocó auténticos estragos en sus beneficios. Hoy, la apuesta por la sostenibilidad es una ventaja competitiva, pero mañana será una restricción para poder competir. Befesa cuenta con la oportunidad de posicionarse como marca de referencia en el ámbito de la sostenibilidad.

El medioambiente y Befesa

Oportunidades regulatorias. Invertir en innovación ayudará a la organización, además de a reducir costes, a disminuir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), dejando a la empresa mejor posicionada ante un cambio regulatorio en este sentido. Un ejemplo de ello son las desaladoras que abastecen parte de su consumo eléctrico con energía undimotriz aprovechando la proximidad de la planta de desalación a la costa, lo que constituirá una importante ventaja competitiva a medida que la generación eléctrica con este tipo de tecnología vaya madurando. Asimismo, determinados negocios, como el reciclaje de zinc y de aluminio pueden incrementar de manera muy notable su actividad: el reciclaje de dichos metales reduce en un porcentaje muy significativo las emisiones de CO₂ respecto a la extracción del material, por lo que tendría unos costes que no serían competitivos.

Oportunidades legales. En la medida en que las empresas competidoras no respeten la legislación, verán sus costes incrementados como consecuencia de demandas o penalizaciones. Sin embargo, aquellas organizaciones que sí hagan frente a sus compromisos obtendrán claras ventajas competitivas.

Otras oportunidades. Las innovaciones relacionadas con la sostenibilidad en las que actualmente trabaja Befesa (valorización de residuos industriales), pueden llegar a convertirse en los negocios clave del futuro. No hay que perder de vista que anticiparse a las tendencias es una buena forma de aprovechar las oportunidades relacionadas con aquellos riesgos que por su peculiaridad son difícilmente catalogables y, a priori, impredecibles.

En resumen, la política de sostenibilidad debe ayudar a gestionar tanto los riesgos como las oportunidades asociadas al cambio climático y la sostenibilidad. Para ello, por un lado es necesario conocer, comprender y gestionar los riesgos de todo tipo, y por otro, identificar, dimensionar y gestionar las oportunidades potenciales, todo ello articulado con unas adecuadas herramientas de medición, sistema de reporte y planes de mejora. Contar con

Borboteo de metal líquido. Fotografía premiada en el Concurso de Fotografía de Befesa, realizada por David Albián.



sistemas fiables que permitan a la empresa tomar decisiones con información real y tener una política de sostenibilidad desarrollada, que sea reconocida en los mercados, contribuirá a mitigar los riesgos y generará una ventaja competitiva para la organización.

En este sentido, Befesa cuenta con una política de sostenibilidad y una política de medioambiente claramente definidas en su normativa interna, un sistema de gestión de riesgos que incluye los aspectos medioambientales, un inventario de emisiones de GEI, y planes específicos de reducción de emisiones para todos sus negocios. En concreto, es necesario mencionar varios elementos que convierten a Befesa en un referente en materia de sostenibilidad y lucha contra el cambio climático:

- El área de Sostenibilidad de Befesa, que impulsa y coordina todos los esfuerzos sobre la sostenibilidad, el medioambiente y el cambio climático, y tiene como misión impulsar la estrategia y las líneas maestras que permitan dirigir los negocios de Befesa hacia el desarrollo sostenible.
- Los Sistemas Comunes de Gestión, que ayudan a alinear las decisiones operativas, tácticas y

estratégicas con la visión de sostenibilidad y lucha contra el cambio climático de Befesa. Mediante el sistema de autorizaciones NOC los trabajadores directamente implicados en una determinada decisión reciben realimentación inmediata.

- El inventario de emisiones de CO₂, que tiene como objetivo proporcionar una idea precisa de las emisiones GEI en cada actividad de la compañía, a fin de evaluar su situación frente a la competencia e identificar opciones de mejora. Adicionalmente, también permite que la organización evalúe a sus proveedores en función de sus emisiones, como una variable más a la hora de tomar decisiones de compra, y establecer planes de reducción de emisiones específicos para cada uno de los grupos de negocio.



El medioambiente y Befesa

- Los Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA), que incorporan una serie de variables medioambientales a la gestión de los negocios.
 - La comunicación constante a todos los empleados acerca de la importancia de incorporar variables medioambientales y luchar
- contra el cambio climático en su forma de trabajar. Para distribuir estos mensajes se utilizan, entre otras herramientas de comunicación, el boletín interno, Connect@ y la intranet de la compañía.

Befesa organiza la I Semana Contra el Cambio Climático

En su compromiso con el desarrollo sostenible, la lucha contra el cambio climático es un reto prioritario para Befesa. Así, Befesa Zinc Aser, dedicada al reciclaje de residuos industriales del acero, celebró en septiembre la I Semana Contra el Cambio Climático. El objetivo de estas jornadas, de cuatro días de duración y dirigidas al personal interno de la compañía, fue concienciar e informar a los participantes sobre la importancia del cambio climático, sus consecuencias y la necesidad de su propia actuación en la batalla contra el problema.



Para concienciar a los asistentes de su capacidad individual en el combate contra el cambio global, se impartió un curso teórico-práctico sobre conducción eficiente de 4 horas de duración, organizado por el Ente Vasco de la Energía (EVE), al final del cual se cuantificó el ahorro de combustible y dinero alcanzado mediante esta buena práctica, así como las emisiones de CO₂ evitadas.

Entre las actividades llevadas a cabo en el marco de estas jornadas, también destacan la presentación del Programa de promoción del consumo de biocombustibles, una exposición sobre buenas prácticas ambientales en la vida laboral y personal y el uso de dos aplicaciones web de evaluación de conducta ambiental y cálculo de emisiones GEI.

Programa de la I Semana Contra el Cambio Climático organizada por Befesa.

Y es que Befesa está convencida de que el mundo necesita soluciones que permitan hacer nuestro desarrollo más sostenible. En línea con esta visión, decidió hace más de diez años enfocar su crecimiento en la creación de nuevas tecnologías que contribuyan al desarrollo sostenible:

Generando energía a partir de recursos renovables.

- Reciclando residuos industriales y produciendo y desalando agua.
- Creando infraestructuras que eviten nuevas inversiones en activos que generen emisiones.
- Promoviendo nuevos horizontes de desarrollo e innovación.

En resumen, a fin de alcanzar los objetivos de negocio y compromiso con la sostenibilidad y lucha contra el cambio climático, Befesa:

Invierte en investigación, desarrollo e innovación (I+D+i).

- Difunde las tecnologías con mayor potencial.
- Desarrolla el talento necesario, atrayendo y reteniendo a los mejores recursos humanos.

Asimismo, dedica recursos humanos y económicos a promover políticas de acción social que contribuyen al progreso social y humano. Esta filosofía inspiradora, que impulsa a Befesa a desarrollar soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible, es la que impregna toda la organización, definiendo así la misión y visión de la compañía.



Descarga de camiones en Befesa Zinc Duisburg, Alemania.

El medioambiente y Befesa

Sistema de gestión ambiental e indicadores de sostenibilidad ambiental

Befesa ha establecido como objetivo estratégico la implantación de sistemas de gestión ambiental en todas sus sociedades. Y lo ha hecho conforme a los requisitos establecidos por la norma ISO 14001 y con el fin de mitigar los impactos ambientales negativos que puedan tener sus productos y servicios, entre otros, el consumo de recursos naturales y la generación de residuos y emisiones.

Casi la totalidad de las actividades de Befesa se encuentra bajo algún sistema de gestión ambiental de acuerdo con la norma ISO 14001, y todos los impactos medioambientales significativos están

identificados de acuerdo con los procedimientos internos de cada sociedad. Al finalizar el ejercicio 2011, el porcentaje de sociedades con sistemas de gestión ambiental certificados es del 87,3 % (porcentaje sobre ventas). En el segmento de gestión de residuos industriales el porcentaje de empresas certificadas alcanza el 94,1 %.

En comparación con el porcentajes obtenidos en 2010, 92,5 %, se observa una disminución debida a la salida de perímetro de Befesa Agua, segmento de EPC de la unidad de negocio de agua, certificada en los tres sistemas.

Tras la escisión de esta parte del negocio, entró en actividad Abengoa Water, sociedad de nueva creación, que durante 2011 ha llevado a cabo las tareas necesarias para la obtención de las tres certificaciones.

En relación al seguimiento y medición de los impactos ambientales y al control de las operaciones asociadas a ellos, la organización exige que todas aquellas actividades que tengan un impacto medioambiental significativo deben estar contempladas en el Plan de Seguimiento y Medición y en el Programa de Control Operacional.

Instalaciones de Befesa Zinc Freiberg, en Alemania. Fotografía ganadora del I Concurso de Fotografía de Befesa en la categoría "Befesa y sus instalaciones", realizada por Irune Elorz Arteaga.



Además, durante 2011 Befesa ha implantado el sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA), que ha sido incorporado al SIGS para perfeccionar la gestión del negocio mediante la medición y comparación de la sostenibilidad de sus actividades con objeto de establecer objetivos de mejora.

Los ISA unifican los diversos sistemas de gestión ambiental de cada sociedad que están basados en la norma ISO 14001, lo que facilita la consolidación de la información para el establecimiento de políticas y objetivos comunes.

El sistema de indicadores contempla los siguientes grupos de aspectos ambientales:

- Biodiversidad: respuesta ambiental de las instalaciones partiendo de la sensibilidad de los entornos en que se encuentran.
- Agua: comportamiento sostenible de las instalaciones en relación al consumo de agua.
- Energía: comportamiento sostenible de las instalaciones en relación al consumo de energía.
- Olores: emisión de olores molestos fuera de los recintos o áreas de actuación.
- Ruidos: nivel de ruido ambiental producido por

las instalaciones y áreas de actuación.

- Vertidos: gestión de los vertidos en función de la calidad ambiental del medio reductor, su reducción, la disminución del impacto originado y el control de los requisitos administrativos.
- Suelos y acuíferos: grado de contaminación del suelo del emplazamiento y posible afectación de acuíferos próximos.
- Emisiones: comportamiento sostenible de las instalaciones en función de la calidad del aire.
- Materias primas, productos y servicios: impacto sobre los recursos naturales y reciclabilidad de la producción para medir el aprovechamiento de los materiales consumidos, la adecuación de los productos para poder volver a ser utilizados y la reutilización de los medios de producción y transporte.
- Residuos: gestión de los residuos generados en las instalaciones en relación al tratamiento y disposición final de los mismos.

Befesa Argentina recertifica su Sistema de Gestión Integral.



El medioambiente y Befesa

- Transportes: impactos ambientales debidos a los transportes de materias primas y de productos y a la prestación de servicios.

Los objetivos principales del sistema son:

- Asegurar el negocio de Befesa, conociendo y cuantificando los riesgos ambientales asociados y estableciendo procedimientos para su mitigación.
- Permitir a los responsables de las sociedades de Befesa medir y comparar el grado de sostenibilidad de sus actividades.
- Establecer objetivos de mejora.
- Garantizar que la compañía sea reconocida como una empresa que apuesta por la sostenibilidad y que lleva a cabo su actividad de forma sostenible.

En definitiva, el sistema de indicadores facilitará la detección de riesgos ambientales y su cobertura, determinando aquellos aspectos que tienen o pueden tener un impacto significativo en el medioambiente.

Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Desde 2008 Befesa contabiliza las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) asociadas a sus productos y servicios mediante un sistema diseñado por la organización para tal fin: el Inventario de GEI, que actualmente conforma el SIGS junto al Sistema de Gestión de RSC y los ISA.

Para su implementación se diseñó, además, una aplicación informática que es la base de la que ahora alberga el SIGS. La herramienta incorpora la contabilidad de emisiones en todos los alcances y fuentes establecidos en la norma interna de Abengoa que desarrolla el inventario y que fue elaborada de acuerdo a los estándares internacionales.

La norma del inventario establece la obligatoriedad de reportar de los proveedores, para controlar las emisiones asociadas a la totalidad de bienes y

Instalaciones de Befesa Zinc Aser en Erandio, España.



servicios adquiridos, la aplicación informática está vinculada a las aplicaciones de compras de las sociedades de Befesa, impidiendo la formalización de adquisiciones a proveedores que no comuniquen las emisiones asociadas a pedido.

Todos los proveedores de Befesa, además de firmar el Código de Responsabilidad Social de Abengoa, deben firmar el acuerdo de Implantación de un Sistema de Reporte de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero.

En 2011 se ha llevado a cabo el proceso de verificación de los inventarios de las sociedades de Befesa a través de la norma ISO 14064 - 1: 2006. La verificación ha sido realizada por Aenor con un nivel de aseguramiento razonable. En el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa disponible en www.abengoa.com, puede consultarse la declaración de verificación emitida para el conjunto de sociedades de Abengoa.

Imagen participante en el I Concurso de Fotografía de Befesa, realizada por Rafael Pérez.



El medioambiente y Befesa

Cálculo de los principales indicadores ambientales de Befesa

En el cálculo de los indicadores ambientales de Befesa se han tenido en cuenta los centros de trabajo, sus actividades asociadas y todos los proyectos promovidos directamente por la organización, a excepción de aquellas sociedades que han solicitado excepción al reporte por causas justificadas.

Para los demás proyectos se han considerado las magnitudes derivadas de la actuación de la organización, pero no las materias primas, consumos o residuos atribuibles a los promotores de dichos proyectos. Tampoco se han tenido en cuenta las actividades de mantenimiento o explotación realizadas en instalaciones de clientes ni las compras realizadas entre sociedades de Befesa.

Con objeto de mejorar la fiabilidad de los indicadores ambientales, se han realizado mejoras en la herramienta informática que se desarrolló en 2010 para recopilar y agregar los datos objeto de análisis.

Todos los indicadores se han calculado partiendo de los protocolos específicos de medición y cálculo con el fin de homogeneizar criterios de aplicación.

Algunos valores de años anteriores se han corregido de acuerdo con los nuevos criterios de clasificación revisados y/o se han realizado correcciones/recálculos.

Por otro lado, para asegurar la comparabilidad con años anteriores se han recalculado los valores de 2010 para mitigar el efecto del paso del negocio de EPC de agua a Abeima.

Asimismo, debido a que con fecha de 1 de enero de 2012 Abengoa Water (segmento de desalación de agua) pasó a depender directamente de Abengoa se ha decidido desagregar la información aportada por segmentos.

Vista de Befesa Silvermet
Iskenderun, Turquía.



Debido a la naturaleza y variedad de las actividades de Befesa, se presentan los conceptos más relevantes asociados a los distintos aspectos ambientales, puesto que carece de significado hacer una relación exhaustiva de todos ellos. Por ello, se han agregado y consolidado los datos disponibles de tal forma que den una imagen ajustada y real del impacto ambiental de la organización en función de las distintas actividades que se desarrollan.

Materias primas

Befesa, para desarrollar sus actividades, necesita consumir materias primas, energía y agua, al mismo tiempo que genera emisiones a la atmósfera, vertidos y genera residuos. Sin embargo, dado lo importante que es para la compañía la protección del medio en el que trabaja, la compañía considera necesario llevar un estricto control de todos los aspectos que se ven afectados en el desarrollo de sus actividades.

Debido a la gran cantidad de materiales que utiliza Befesa en el desarrollo de su actividad, se han agregado y consolidado los datos disponibles para dar una visión ajustada y real del impacto ambiental de la organización.



Infografía de la planta de Qingdao (China), en construcción.

El medioambiente y Befesa

Consumo de materias primas por actividad

Actividades de construcción/instalación/montaje (t)*	Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010	2011	2010
Aceites, grasas y ceras	11	0,44	0,02	-
Aglomerantes para construcción (hormigón, cemento, yeso...)	393	1947,68	-	-
Áridos y piedras naturales	-	0,01	-	-
Mat. met. no férricos (cobre)	-	0,02	-	-
Mat. met. no férricos (otros)	-	0,01	-	-
Material de recubrimiento (pinturas, barnices...)	-	0,43	-	-
Materiales metálicos férricos	4	57,10	-	-
Papel	-	0,00	-	-
Plásticos	-	0,05	-	-
Productos químicos y aditivos no renovables	-	0,03	-	-
Totales	408	2005,77	0,02	-

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.

Actividades de distribución/intermediación/almacenaje (t)*	Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010	2011	2010
Aceites, grasas y ceras	0	-	0	-
Cartón	1	1	0	-
Maderas	122	178	0	-
Papel	0	-	0	-
Plásticos	32	47	0	-
Productos químicos y aditivos renovables	0	-	0	-
Totales	155	226	0	-

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.

Actividades de I+D (t)*	Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010	2011	2010
Mat. Met. No Férricos (Otros)	0	0	0,003	-
Materiales de origen fósil	0	0	0,000	-
Otros residuos	0	0	0,001	-
Plásticos	0	0	0,095	-
Totales	0	0	0,1	-

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.

Actividades de prestación de servicios/consultoría/ingeniería (t)*	Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010	2011	2010
Aceites motor (con degradación térmica)	9,2	10,2	0	-
Aceites, grasas y ceras	1,8	0	0,46	-
Aglomerantes para construcción (hormigón, cemento, yeso...)	7.643,1	3.780,6	0	-
Áridos y piedras naturales	990,8	1.107,1	0	-
Cartón	0	0	0,001	-
Maderas	2,5	0	0	-
Mat. met. no férricos (aluminio)	0	0	0,002	-
Mat. met. no férricos (cobre)	0	0	0,01	-
Material de recubrimiento (pinturas, barnices...)	0	0	0,002	-
Materiales cerámicos y vidrios	0	0	0	-
Materiales metalicos férricos	0,2	0	0,2	-
Minerales para usos industriales, químicos, fertilizantes, refractarios, fundentes y pigmentos	0	0	0,1	-
Otros residuos	0	0	0,03	-
Papel	5,9	7,2	2,0	-
Plásticos	6,8	0,01	0	-
Productos químicos y aditivos no renovables	2.182,3	2.460,9	0	-
Productos químicos y aditivos renovables	23,9	55,3	0	-
Totales	10.866,5	7.421,2	2,8	-

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.

El medioambiente y Befesa

Procesos productivos y fabricación (t)*	Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010	2011	2010
Aceites motor (con degradación térmica)	6,9	6,8	0	-
Aceites, grasas y ceras	27,1	26	0	-
Agglomerantes para construcción (hormigón, cemento, yeso...)	530,1	332,8	0	-
Áridos y piedras naturales	22.902,6	27.247,6	0	-
Cartón	0,4	0	0	-
Maderas	49,0	0,007	0	-
Mat. met. no férricos (aluminio)	0	0	0,01	-
Mat. met. no férricos (otros)	14.850,6	15.244,8	0	-
Mat. met. no férricos (zinc)	564,0	0	0	-
Materia prima vegetal (cereales, aceites vegetales, biomasa, etc)	4.250,2	3.496,3	0	-
Material de recubrimiento (pinturas, barnices...)	0	0,04	0	-
Materiales de origen fósil	58.913,4	44.101	0	-
Materiales metálicos férricos	60,8	67,6	0	-
Minerales para usos industriales, químicos, fertilizantes, refractarios, fundentes y pigmentos	80.059,6	47.834,5	0	-
Papel	4,7	2,3	0	-
Plásticos	101,2	25,3	0	-
Productos químicos y aditivos no renovables	69.128,0	121.957,0	298.439,5	-
Productos químicos y aditivos renovables	65,3	57,0	1.029,2	-
Textiles	0	1,2	0	-
Totales	251.514,1	260.400,1	299.468,7	-

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.

Dentro de las actividades de Befesa, las sociedades que se dedican al reciclado de residuos mediante su tratamiento, valorización y recuperación obtienen productos como granza de plástico, aluminio secundario, óxido de Waeltz con 65 % de zinc y zinc secundario. Es en esta área donde la posibilidad de recuperar los productos vendidos es más significativa, alcanzando, en la práctica, en la mayoría de los casos el 100 %.

Por otro lado, la mayor parte del consumo de plásticos como materia prima proviene del reciclado de film usado como cubierta de invernaderos.

El porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados ha sido :

Materiales valorizados(%)	Materiales valorizados 2011 (t)	Total materiales (t)	%
Materiales valorizados Gestión de residuos	822.191	2.115.666	39
Materiales valorizados Desalación de agua	0,5	299.471	<0,01

Dada la actividad de Befesa numerosos residuos son utilizados como materias primas.

Residuos como insumos de la actividad para reciclado o tratamiento(t)*	Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010	2011	2010
Otros residuos	64.274	34.362	0,03	-
Residuos industriales	1.400.753	1.192.872	0	-
Residuos metálicos	387.696	362.286	0	-
Total	1.852.723	1.589.520	0,03	-

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.



El medioambiente y Befesa

A continuación se detallan los principales residuos reciclados:

Principales residuos reciclados(t)*	Gestión de residuos	
	2011	2010
Polvos de acería y fundición	253.698	240.229
Residuos con zinc	302.846	297.743
Residuos con azufre	42.561	84.692
Residuos con aluminio	164.005	154.134
Escorias salinas	429.784	144.277
SPL	20.066	5.506
Plásticos	14.191	13.536

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

Dentro de las actividades de Befesa también se encuadran, las sociedades dedicadas a la gestión, tratamiento de residuos y limpiezas industriales de tanques, centrifugadoras, etc. Otra actividad es la gestión de equipos contaminados con PCB, que consiste en el tratamiento y limpieza de transformadores, condensadores, sólido y líquido, recuperando los metales.

Control, concienciación y minimización de impactos ambientales

De acuerdo con la política medioambiental de Befesa y con sus Sistemas Comunes de Gestión, es un objetivo estratégico la implantación y certificación de un Sistema de Gestión Medioambiental. Por eso es necesario que en cada una de las sociedades se establezcan objetivos de reducción de consumo de recursos sostenibles y de reducción de generación de residuos.

Befesa, a través de sus negocios, permite que se ahorren materias primas y energía, que se reduzcan las emisiones de CO₂ y que se proteja el medioambiente reciclando y recuperando residuos. Además, hay que señalar las actividades que lleva a cabo a través del ciclo del agua y la desalación.

Algunos ejemplos de estas iniciativas son las siguientes:

- En Befesa se aplican políticas para reducir el consumo de papel, tóner, agua y electricidad en oficinas, y recoger residuos para su tratamiento o reciclaje.
A modo de ejemplo, para reducir el consumo de papel y por tanto el impacto derivado de este consumo, Befesa ha puesto en marcha en los últimos años distintas estrategias: como la impresión de documentos a doble cara, y sobre todo el uso de una red corporativa que permite visualizar los documentos corporativos en todos los países donde Befesa esté trabajando.
- Entre las actividades más destacadas en la obtención de resultados enfocados hacia un mayor control, concienciación y minimización de impactos ambientales, el abanico de posibilidades abarca la prevención y gestión ambiental, desarrollada mediante sistemas de gestión; las inspecciones de vertidos y residuos; las auditorías internas y externas; la certificación por entidades competentes; la formación adecuada de empleados; el uso de tecnologías limpias, y desarrollo y mantenimiento de un inventario de gases de efecto invernadero por sociedad.

- Por otro lado, Befesa lleva a cabo iniciativas para reducir la generación de residuos, como la venta de determinados productos a granel con el objetivo de evitar la generación de residuos de envases, reutilización y recuperación de envases, etc. Para reducir el consumo de agua se han construido redes de abastecimiento de agua bruta, de proceso y sistemas de captación de agua de lluvia, entre otras acciones.



El medioambiente y Befesa

Energía

Los datos de energía eléctrica de la red, gas, gasolina y gasóleo corresponden a los centros de trabajo estables, tanto productivos como oficinas, y a aquellos promovidos directamente por Befesa.

Energía intermedia (GJ)*	Gestión de residuos ¹		Desalación de agua	
	2011	2010	2011	2010
Energía eléctrica	1.182.385	1.059.856	672.443	-

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.

¹ El incremento entre 2010 y 2011 se debe a la entrada de una nueva sociedad en perímetro en 2011.

El consumo indirecto de energía correspondiente a la energía eléctrica adquirida, de acuerdo con los datos de la AIE (Agencia Internacional de la Energía) para los distintos países donde actúa Befesa, quedaría como sigue:

Consumo indirecto de energía por fuentes primarias (GJ)*	Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010	2011	2010
Carbón	396.571	258.429	573.313	-
Fuelóleo	73.129	62.897	54.166	-
Gas	418.892	342.153	1.336.352	-
Biomasa	130.871	126.354	1.797	-
Residuos	34.250	30.184	25	-
Resto ¹	832.075	787.897	51.078	-
Total	1.885.789	1.607.913	2.016.731	-

¹ Suma de nuclear, hidráulica, geotérmica, fotovoltaica, termosolar, eólica y mareomotriz.

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.

Playa de tanques de tratamiento físico químico de Befesa Argentina en Zárate, Argentina.



En el consumo directo de energía aparecen como elementos importantes los combustibles consumidos en los distintos procesos industriales como hornos de fundición, maquinaria, etc.

Energía (GJ)*	Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010	2011	2010
Derivados del petróleo	493.470	484.765	545	-
Derivados del carbón	504.959	1.043.655	0	-
Gas natural	1.183.066	856.960	124	-
Otros	17.881	66.848	0	-
Biomasa	9.226	14.281	0	-
Total energía	2.208.601	2.466.509	669	-

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.

*** La cifra de derivados del carbón sufre una drástica reducción ya que en años anteriores se incluyeron antracita y coque utilizados como agentes reductores en proceso. Este año se han incluido como materiales ya que no son utilizados como combustibles sino como materiales de origen fósil.

Parte del consumo energético es recuperado en forma de energía eléctrica.

Energía producida y vendida (GJ)*	Tipo	Gestión de residuos ¹		Desalación de agua	
		2011	2010	2011	2010
Energía producida	Eléctrica	117.811	214.906	24	-
Energía vendida	Eléctrica	63.888	117.263	0	-

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.

*** La diferencia en la energía producida y vendida en gestión de residuos industriales en 2011 se debe al cese de la actividad de Befesa Desulfuración a mediados de 2011. La nueva planta, Befesa Valoración de Azufre comenzó su puesta en marcha a finales de año y comenzará el reporte de datos en 2012.

Instalaciones de Befesa
Valorización de Azufre en
Bilbao, España.



El medioambiente y Befesa

A continuación se muestran los resultados de los esfuerzos proactivos para la mejora de la eficiencia energética, mediante mejoras de los procesos tecnológicos y otras medidas de ahorro que se han producido durante el 2011.

Iniciativa	Beneficio obtenido	Ahorro o inversión (€)
Se cambiará una de las extrusoras de la planta. Este cambio llevará asociado un disminución del consumo energético por la mejora de la tecnología	Se pretende reducir el consumo eléctrico de tal forma que se reduzcan el consumo eléctrico en 0,4MWh	240.000
Sustitución de la instalación de aire comprimido	Reducción de un 1 % en el consumo de electricidad respecto a 2010	100.000
Cálculo del consumo de gas natural por tonelada de escoria salina procesada	Reducción del 1 % de consumo de gas natural por t procesada	18.000

También se han implementado iniciativas con el fin de reducir el consumo indirecto de energía. Estas iniciativas están relacionadas con los viajes de negocio y desplazamientos hacia o desde el trabajo, como por ejemplo, la contratación de autobuses en los centros de trabajo para facilitar el transporte de los empleados, o la gestión eficiente de la cartera de proveedores.



Trabajos en Befesa Chile.

Agua

No se ha identificado en el sistema de información de Befesa que alguna de las fuentes utilizadas para la captación de aguas esté incluida en la lista Ramsar de humedales o se pueda considerar como especialmente sensible, ni que el consumo anual suponga más de un 5 % del volumen de las fuentes afectadas.

La política de sostenibilidad de la compañía establece como prioridad la reducción en origen minimizando la cantidad usada o reutilizando el recurso para aquellas actividades donde no prime la potabilidad.

Consumo de agua (m ³)*	Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010	2011	2010
Fuentes de captación				
Aguas usadas	245.526	0	0	-
Aguas de río	264.123	309.018	0	-
Aguas de mar	0	0	127.489.136	-
Agua de pozo	447.534	432.093	0	-
Aguas pluviales	108.854	112.796	0	-
Agua de red	642.911	858.015	816	-

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.

***La diferencia en las aguas usadas se debe a la entrada en perímetro de una nueva sociedad.

La cantidad de agua reciclada y reutilizada, en el segmento de gestión de residuos industriales, ha sido de 681.195 m³, lo que supone un 40 % respecto al volumen total de agua utilizada.

Agua reciclada y reutilizada	Gestión de residuos	Desalación de agua
	2011	2011
Volumen (m ³)	681.195	706
Porcentaje (%)	40	<0,001

El medioambiente y Befesa

Biodiversidad

No se tiene constancia a través de los canales de los que dispone Befesa, de que existan especies incluidas en la Lista Roja de la UICN afectadas por las operaciones.

Tampoco se han identificado, a través de los sistemas de información disponibles, impactos reseñables en la biodiversidad derivados de las actividades de las unidades de negocio.

Indicadores de gestión de la biodiversidad

Terrenos adyacentes o ubicados dentro de áreas protegidas o de alta biodiversidad						
Áreas protegidas o de alto valor para la biodiversidad afectadas por las instalaciones	Posición de la instalación respecto del área protegida	Estatus de protección	Tipo de operación	Atributo del área protegida	Superficie protegida (Hectáreas)	Superficie protegida afectada (Hectáreas)
Befesa Valera	Adyacente	ZNIEFF 109: Plan marítimo Flamande	Producción	Ecosistema terrestre	10	0



Emisiones vertidos y derrames

Vertidos y derrames

En aquellas sociedades en las que, debido a su naturaleza, se altera negativamente el estado de las aguas utilizadas, se procede al tratamiento adecuado de las mismas, estando la calidad final dentro de los límites establecidos en la normativa legal, antes de ser vertidas a un cauce público.

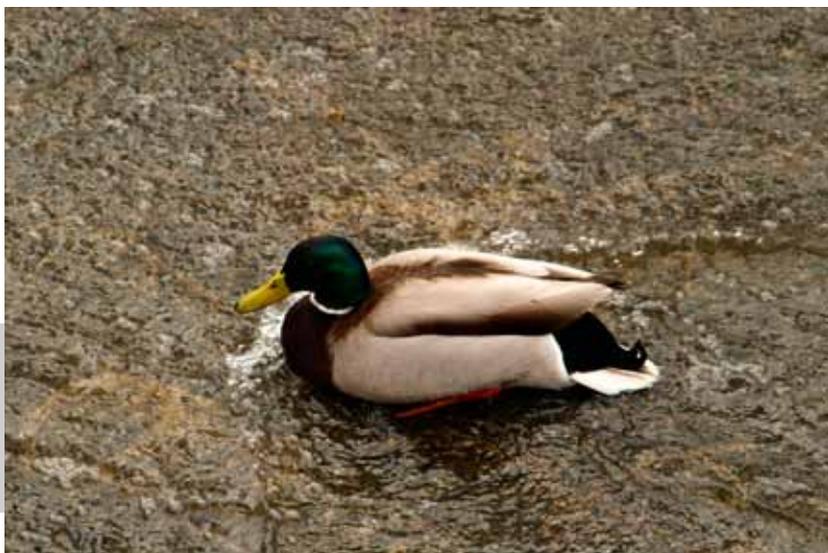
Del mismo modo, todos los vertidos se encuentran autorizados y controlados por entidades competentes.

Vertidos (m³)	Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010***	2011	2010
Descarga a redes de saneamiento o instalaciones de tratamiento externas	286.538	326.332	0	-
Descarga a masas de agua superficiales	192.360	224.658	68.006.008	-
Descargas por infiltración en el terreno	2.734	5.491	0	-
Descarga al medioambiente (Vapor)	169.739	2.448	0	-
Entrega a terceros para su reutilización	0	0	59.218.084	-

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.

*** Las diferencias respecto a 2010 se deben fundamentalmente a cambios en el perímetro, a las diferencias en la pluviometría anual o a paradas realizadas en alguna instalación..



El medioambiente y Befesa

En los últimos tres años, los derrames accidentales debido a la actividad de Befesa, registrados a través de los canales de información, han sido irrelevantes en magnitud e impacto.

No se ha registrado desde Befesa la existencia de recursos hídricos o hábitats afectados por vertidos de aguas de su propia actividad.

Residuos

Sin tener en cuenta los residuos que Befesa gestiona a través de sus unidades de negocio, la propia actividad genera además una serie de residuos, la mayoría monitoreados a través de los distintos Sistemas de Gestión Ambiental implantados en cada sociedad.

A continuación se detallan los más relevantes en función de su destino final.



Residuos no peligrosos

Residuos no peligrosos (t)*	Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010***	2011	2010
Tratamiento físico-químico	33	10	0	-
Depósito sobre el suelo o en su interior	35.665	47.978	1.020	-
Depósito permanente	0	225	0,2	-
Almacenamiento previo	41	35	0	-
Tratamiento en medio terrestre	137	136	0	-
Vertido en lugares especialmente diseñados	71	82	0,01	-
Tratamiento biológico	0	16	0	-
Utilización como combustible o como otro medio de generar energía	338	108	0	-
Acumulación de residuos para someterlos a operaciones	148	58	0	-
Reciclado o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes	223	88	0	-
Reciclado o recuperación de metales y de compuestos metálicos	9.876	5.086	0	-
Reciclado o recuperación de otras materias inorgánicas	190.497	187.062	0,1	-
Recuperación de componentes utilizados para reducir la contaminación	73	86	1,9	-
Combinación o mezcla	1	0	0	-
Utilización de residuos obtenidos a partir de operaciones	0	<0,01	0	-
Intercambio de residuos para someterlos a operaciones	0	2,4	0	-
Incineración en tierra	1	0	0	-
Regeneración u otro nuevo empleo de aceites.	7	0	0	-
Inyección en profundidad	7.277	6.870	0	-

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.

El medioambiente y Befesa

Residuos peligrosos

Residuos peligrosos (t)*	Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010***	2011	2010
Depósito sobre el suelo o en su interior	736	611	12	-
Incineración en tierra	2.910	3.877	0	-
Depósito permanente	0	0,1	0	-
Combinación o mezcla previa	2	2	0	-
Almacenamiento previo	3.599	2.398	0,1	-
Vertido en lugares especialmente diseñados	3.711	232	0,02	-
Tratamiento físico-químico	2.366	11.761	0,4	-
Utilización como combustible o como otro medio de generar energía	12	1.048	0	-
Acumulación de residuos para someterlos a operaciones	149	157	0,01	-
Reciclado o recuperación de metales y de compuestos metálicos	9.670	7.537	0	-
Reciclado o recuperación de otras materias inorgánicas	90.109	76.211	0	-
Recuperación de componentes utilizados para reducir la contaminación	849	1	0,03	-
Regeneración u otro nuevo empleo de aceites	12	5	0	-
Inyección en profundidad	314	317	0	-
Utilización de residuos obtenidos a partir de operaciones	0	204	0	-
Reciclado o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes	1	0	0	-
Intercambio de residuos para someterlos a operaciones	0,3	0	0	-

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.

De los residuos peligrosos referenciados en estas tablas las escorias salinas y de aluminio, generadas en la producción secundaria de este metal, son recuperadas para su reutilización dentro de la unidad de reciclaje de residuos de aluminio de Befesa. Esta actividad permite cerrar el ciclo de reciclaje y el aprovechamiento integral de esos residuos.

Transporte de residuos peligrosos

De acuerdo con nuestra Política de Gestión Ambiental, todas aquellas sociedades que generan residuos peligrosos llevan a cabo un proceso exhaustivo de identificación y seguimiento de estos residuos y de sus cantidades en todas las operaciones de transporte, hacia los gestores autorizados, ya sean pertenecientes a Befesa o a empresas externas.

Transporte de residuos peligrosos (t)				
País	Entrada Residuo Nacional	Salida Residuo Nacional	Residuo importado internacionalmente	Residuo exportado internacionalmente
Argentina	6.153	-	-	-
Alemania	133.044	3.040	157.980	21.982
España	487.919	154.620	118.748	-
Finlandia	-	-	32.560	-
Francia	11.952	-	41.067	3.677
México	13.223	-	-	-
Reino Unido	39.757	23.559	23.249	-
Perú	18.366	-	-	-
Suecia	22.045	-	-	-

* Aplica al segmento de gestión de residuos industriales. No se ha realizado transporte de residuos peligrosos en el segmento de desalación de agua.

La evaluación del impacto del transporte de productos, bienes y materiales forma parte de las estrategias de nuestros sistemas de gestión medioambiental. En este aspecto, no se ha identificado en el sistema de información de Befesa impactos significativos derivados del mismo.



El medioambiente y Befesa

Emisiones

Para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) se han tenido en cuenta las emisiones directas de todas las fuentes poseídas por Befesa (combustión, proceso, transporte y emisiones fugitivas), las emisiones indirectas procedentes de la energía eléctrica, térmica o vapor adquirido y las emisiones indirectas procedente de los viajes de trabajo, desplazamientos al trabajo, pérdidas en la distribución y transporte de la energía eléctrica y emisiones en la cadena de valor de los combustibles consumidos para la generación de la energía eléctrica adquirida.

El cálculo de las emisiones se ha realizado siguiendo las metodologías del IPCC y GHG Protocol, utilizando, cuando ha sido posible, factores de emisión específicos de los combustibles; en otros casos, valores de los inventarios nacionales de GEI de los países en los que se desarrollan nuestras actividades y, en último caso, valores genéricos publicados por el IPCC.

Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO₂ equivalentes)

Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO ₂ equivalentes)	Gestión de residuos industriales		Desalación de agua	
	2011	2010 ⁽³⁾	2011	2010
Emisiones directas	407.451	359.956	52	-
Emisiones directas provenientes de la biomasa	1.142	-	-	-
Emisiones indirectas ⁽¹⁾	59.176	48.866	141.803	-
Otras emisiones ⁽²⁾	16.202	9.991	54.064	-

(1) Incluye emisiones de energía eléctrica, térmica y vapor adquiridas

(2) Incluye emisiones por viajes de negocio (1.436 t), desplazamiento al trabajo (2023 t), pérdidas en el transporte de la energía eléctrica (44.148 t) y emisiones en la cadena de valor de los combustibles consumidos para la generación de la energía eléctrica adquirida (22.649 t).

(3) Se ha recalculado 2010 excluyendo las emisiones correspondientes al negocio de EPC de agua que a 1 de enero de 2011 pasó a incluirse en Abeinsa.

Entre las iniciativas de reducción de estas emisiones destacan:

Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero	Reducción estimada (t CO ₂ equivalente)
Siembra de árboles de molle**	2,7
Sustitución de horno rotativo por horno basculante	1.250

* Ejemplos de iniciativas de reducción. Las reducciones son estimadas.

** Reducción estimada según árboles plantados a fin de año. Ver caso de estudio.

Befesa Perú: árboles contra el cambio climático

Uno de los principales problemas que afectan a nuestro planeta es el calentamiento global. Y Befesa Perú, que centra su actividad en la prestación de servicios medioambientales integrales a la industria y la exportación de PCB, es consciente de este fenómeno. Por ello, ha trazado un plan de reducción para contribuir con un granito de arena a la disminución de las emisiones de CO₂, uno de cuyos objetivos es la siembra de árboles en las instalaciones de la Planta Chilca.

Además, para maximizar el uso responsable de los recursos, dada la ausencia de agua en la zona, se ha utilizado el agua de las plantas de tratamiento de aguas residuales de la compañía, logrando una eficiencia en el uso del agua con el sistema de riego por goteo, que funciona mediante un control electrónico abastecido por dos paneles solares.

El objetivo del proyecto es sembrar de 1 H con 1.000 árboles de molle. Este ambicioso plan se llevará a cabo por etapas: 100 árboles por año. Al término del proyecto, se calcula que Befesa estará reduciendo en 25,07 t de CO₂/anuales la presencia de CO₂ en la atmósfera.

El esfuerzo que supone esta iniciativa es una muestra de la voluntad de la empresa de seguir invirtiendo en tecnologías punta que permitan apoyar el desarrollo sostenible del país.



Árboles sembrados en las instalaciones de Befesa Perú en Chilca.

El medioambiente y Befesa

Dentro de todas las mediciones, cálculos y estimaciones de emisiones realizadas hasta la fecha, no se han identificado emisiones de sustancias reductoras de la capa de ozono.

A continuación se detallan las emisiones registradas durante 2011:

Sustancias reductoras de la capa de ozono(t)	Gestión de residuos	
	2011	2010 ⁽³⁾
Sustancias que agotan la capa de Ozono	0,23	0,24

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

**No se han registrado emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono en el segmento de desalación de agua.

Emisiones NOx y SOx y otras emisiones atmosféricas

Emisiones NOx y SOx y otras emisiones atmosféricas (t)	2011	2010
CO	8.391	7.555
COVs	199	147
NOx	332	319
Partículas	34	26
SOx	302	572
Otros	1	9

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.



Productos y servicios

Casi la totalidad de las actividades de Befesa se encuentra bajo algún Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la norma ISO 14001, y por lo tanto, como requisito fundamental de estos sistemas, todos los impactos están identificados según los procedimientos internos de cada sociedad.

La integración de las consideraciones ambientales asociadas al diseño de los productos y servicios contribuye a reducir el riesgo y mitigar los impactos ambientales derivados. Un diseño favorable para el medioambiente, nos ayuda a adoptar un enfoque más proactivo para mitigar el grado de afección de éstos, identificar nuevas oportunidades de negocios y estimular las innovaciones tecnológicas.

En algunas actividades, los impactos ambientales de los productos y servicios, producidos durante su utilización y al final de su vida útil, pueden ser de una importancia igual o mayor a los resultantes de su fabricación y suponen un reto medioambiental continuamente creciente.

En este aspecto, no se han identificado en el sistema de información de Abengoa impactos significativos derivados del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las

actividades de la organización, así como del transporte de personal. Tampoco se han identificado cantidades significativas de productos, envases y embalajes que sean recuperados.

Cumplimiento

Durante el año 2011 ha quedado firme una sanción impuesta por la Agencia de Protección del Medio Ambiente de Suecia a Befesa Scandust por importe de SEK 12.149.785 (aproximadamente EUR 1.185.576). El motivo de la sanción fue la no presentación en plazo del balance de emisiones correspondiente a 2006, causado por un fallo en el proceso informático. Varias empresas suecas afectadas por idénticas sanciones han presentado recurso ante el Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas. Befesa está contemplando esta posibilidad.



El medioambiente y Befesa

Desembolso ambiental

La medición de los gastos de mitigación y protección medioambiental permite a Befesa evaluar la eficiencia de sus iniciativas medioambientales.

A continuación se desglosan en gastos de corrección y gastos ambientales de prevención y gestión.

Gastos Ambientales (€)	Gestión de residuos		Desalación de agua	
	2011	2010	2011	2010
Gastos de corrección				
Tratamiento y eliminación de residuos	10.650.510	9.943.759	-	-
Tratamiento de emisiones	501.264	513.353	-	-
Amortización de equipos específicos, mantenimiento, materiales y servicios necesarios para su funcionamiento	4.549.405	4.989.663	-	-
Seguros de responsabilidad medioambiental	226.308	192.321	-	-
Coste de remediación - limpieza y descontaminación	561.915	228.093	-	-
Servicios externos de gestión ambiental	320.645	225.364	-	-
Personal empleado en educación y formación	14.269	51.891	-	-
Certificación externa de sistemas de gestión	99.193	97.150	15.224	-
Personal para actividades generadas de gestión medioambiental	535.374	572.491	-	-
Investigación y desarrollo	440.358	423.984	-	-
Otros costes de gestión ambiental	11.831	35.536	-	-
Formación ambiental	6.372		1.500	-
Total gastos ambientales de prevención y gestión	17.918.943	17.273.604	16.724	-

* No se ha incluido en el histórico datos de 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación.

** No existen datos de Abengoa Water en 2010 ya que no existía como tal.

Hitos 2010

- Contabilización de emisiones por cuarto año consecutivo, publicación de resultados por tercer año consecutivo y verificación de los resultados y sistemas por parte de un tercero independiente.
- Establecimiento de nuevos planes de reducción de emisiones de GEI y diseño de acciones dirigidas a conseguir las reducciones planteadas en ellos.
- Aplicación de las metodologías de cálculo de etiqueta de carbono para los productos y servicios.
- Formación presencial, en distintas ubicaciones, sobre las novedades y actualizaciones del SIGS a los implicados en el reporte de indicadores.



Áreas de mejora

El control y la reducción del impacto que las actividades de la organización tienen en el medioambiente es una tarea que exige mejoras continuas para garantizar su efectividad.

Entre ellas destacan:

- Revisión de las políticas medioambientales establecidas para garantizar una correcta mitigación de los riesgos para el medioambiente asociados a la compañía y de la eficiencia de las medidas establecidas para conseguirlo.
- Establecimiento de objetivos alcanzables, exigibles y controlables.
- Reducción de los impactos de la empresa en el entorno.
- Adecuación de la aplicación informática del Inventario de GEI y de los ISA a los requerimientos de los usuarios para facilitar el reporte de datos, lo que garantiza su fiabilidad.

Imagen participante en el I Concurso de Fotografía de Befesa. Su autor es Iزارo Akesolo.

El medioambiente y Befesa

Objetivos y retos de futuro

De entre los objetivos establecidos para los próximos años el principal es el etiquetado de productos y servicios de la organización con la huella de carbono asociada.

Además, se presenta como fundamental la continua mejora de los sistemas de sostenibilidad ambiental desarrollados por la organización para hacer de ellos una herramienta fiable e imprescindible en la toma de decisiones, y alcanzar así la excelencia en el desempeño.

Befesa ha apostado por el desarrollo sostenible y emplea todas sus energías en garantizar la sostenibilidad de sus productos y procesos, intentando año tras año mejorar y alcanzar el liderazgo en la gestión responsable.







Conducto de gases de Befesa Zinc Duisburg, (Alemania)

06

El desempeño económico y Befesa

Tenemos un compromiso tecnológico para buscar e investigar las tecnologías más avanzadas y respetuosas con el entorno para la gestión de los residuos y del agua.

El desempeño económico

La estrategia de negocio de Befesa está enfocada hacia la creación de valor a largo plazo y de forma sostenible para todos sus stakeholders: proveedores, clientes, accionistas, empleados, para la sociedad en general, y para las comunidades donde está presente a través de sus actividades.

Befesa crea valor gestionando el que la Sociedad aporta a sus grupos de interés y el que estos aportan a la organización.

- Los productos y servicios comercializados por Befesa crean valor para sus clientes en la medida en que responden a sus necesidades y satisfacen sus expectativas de acuerdo a la evolución del sector donde opera. Befesa genera valor a través de la calidad y la seguridad.
- Los proveedores se benefician del aprovisionamiento de bienes y servicios de Befesa, generando un impacto positivo sobre el desarrollo económico.
- La creación de valor para los accionistas se produce a través del pago de los dividendos y del incremento continuado del valor accionarial de la organización.

- Befesa crea valor para sus empleados a través de la formación, la motivación, los salarios y el equilibrio entre el desarrollo profesional y el crecimiento personal.
- Befesa crea valor para la sociedad y las comunidades donde está presente a través de las prácticas de desarrollo sostenible, la protección del medioambiente, el respeto a los derechos humanos, el desarrollo económico, la creación de empleo, y el pago de impuestos.

En 2011, Befesa obtuvo un beneficio neto consolidado de 140,2 M€.

La cuenta de pérdidas y ganancias de Befesa forma parte del capítulo Informe Legal y Económico-Financiero de 2011, donde cabe destacar la cantidad ingresada en concepto de ventas y prestaciones de servicios en los últimos tres años:

2009= 416,4 M€

2010= 578,6 M€

2011= 661,4 M€

Además de la exhaustiva información económico-financiera contenida en el capítulo Informe Legal y Económico-Financiero 2011, se añade en este capítulo una serie de indicadores de los impactos que causa Befesa en sus partes interesadas, así como en los sistemas económicos local, nacional y mundial en los que opera.

A continuación se procede a cuantificar el valor económico directo generado y distribuido, según la metodología desarrollada por Global Reporting Initiative (GRI).

Valor económico directo generado y distribuido (M€)	2011	2010
Ventas netas	661,3	578,6
Otros ingresos de explotación	28,4	46,4
Ingresos financieros	10,4	1,0
Beneficios de asociadas	0,3	0,2
Resultado del ejercicio de las actividades interrumpidas	103,4	4,4
Valor económico generado (VEG)	803,8	630,6
Gastos materias primas	314,1	296,6
Gastos prestaciones empleados	96,5	87,0
Gastos explotación	145,6	130,0
Gastos I+D+i	6,9	1,0
Gastos financieros	46,8	28,7
Impuestos	15,4	10,2
Dividendos	150,2	0
Socios externos	4,2	5,6
Valor económico distribuido (VED)	779,7	559,1
Valor económico retenido (VEG-VED)	24,1	71,5

El desempeño económico

Generación de empleo directo

Befesa contribuye a la generación de empleo en las localidades donde opera:

Gastos salariales (M€)	2011	2010
Sueldos y salarios	77,4	71,2
Cargas sociales	17,2	14,5
Plan de acciones	1,9	1,3
Total de gastos salariales	96,5	87,0

Generación de empleo indirecto

La adquisición de bienes y servicios por parte de Befesa favorece el desarrollo económico en sectores muy diversos tanto a nivel español como internacional. El coste de todas las materias primas y mercancías adquiridas y todos los servicios contratados es el siguiente:

Coste de materias primas (M€)	2011	2010
Consumo y otros gastos externos	314,1	296,6
Otros gastos de explotación	152,5	131,0



Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados, con exclusión de las sanciones estipuladas

El volumen de compras realizadas por cada unidad de negocio es el siguiente:

Volumen de compras (M€)	2011	2010
Reciclaje de residuos de aluminio	169,1	166,7
Reciclaje de residuos de acero y galvanización	96,6	86,0
Gestión de residuos industriales	37,6	33,6
Water - Concesiones	10,8	10,3
Water – Ingeniería y construcción	-	-
Total	314,1	296,6



Alfredo Velasco y Esther González, de Befesa, con el ministro de Economía y Finanzas turco, Zafer Çaglayan, y la embajadora de Turquía en España, Ayse Sinirlioglu, en una recepción en la embajada turca para celebrar el nacimiento de la Cámara de Industria Hispano-Turca, entidad presidida por Alfredo Velasco.

El desempeño económico

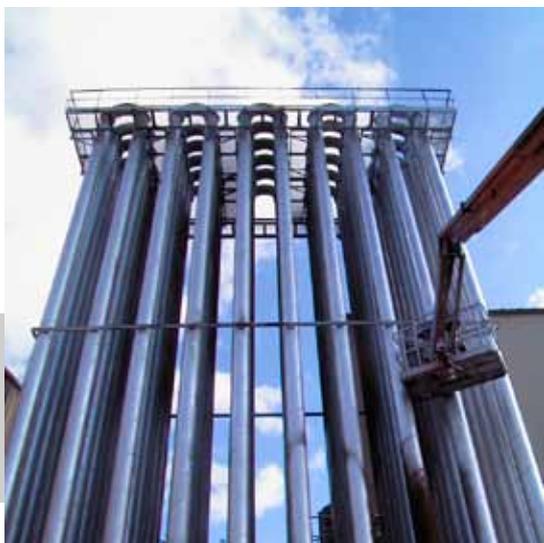
Remuneración a los capitales propios y ajenos

Durante el ejercicio 2011 Befesa ha distribuido dividendo a cuenta por 150,2 M€.

1- Gastos financieros por intereses sobre deudas y préstamos: 46,8 M€.

El detalle de la deuda neta es el siguiente:

Deudas financieras (k€)	2011	2010
Deudas con entidades de crédito L/P	4.900	6.555
Deudas con entidades de crédito C/P	13.931	17.230
Financiación sin recurso L/P	665.756	464.872
Financiación sin recurso C/P	33.889	69.495
Deudas con empresas vinculadas	105.298	155.798
Inversiones financieras temporales	(48.446)	(49.277)
Tesorería	(101.362)	(91.188)
Total deuda neta	(673.966)	(573.485)



Enfriador de gases.

Movimientos de fondos propios (k€)	Saldo al 31/12/2010	Distribución rtdo. 2010	Otros movimientos	Saldo al 31/12/2011
Capital social	81.612	-	-	81.612
Prima emisiones acciones	11.593	-	-	11.593
Reserva por revaluación de activos y pasivos no realizados	(14.903)	-	45.084	30.181
Reservas legales	8.919	340	-	9.259
Otras reservas voluntarias	48.118	3.064	-	51.182
Reservas en sociedades consolidadas	182.895	37.049	(15.825)	204.119
Diferencia de conversión	(2.623)	-	3.989	1.366
Dividendo a cuenta	-	-	(150.209)	(150.209)
Intereses minoritarios	74.133	-	(17.515)	56.618
Subtotal	389.744			295.721
Resultados consolidados del ejercicio	46.131	(46.131)	144.477	144.477
Resultado atribuidos a socios externos	5.678	(5.678)	4.246	4.246
Resultados atribuidos a sociedad dominante	40.453	(40.453)	140.231	140.231
Total de fondos propios	430.197	-	5.755	435.952

Tal y como se refleja de forma exhaustiva en el Informe Legal y Económico-Financiero del ejercicio 2011, Befesa ha percibido las siguientes ayudas por parte de organismos e instituciones públicas:

Ayudas económicas recibidas (k€)	2011	2010
Subvenciones de capital transferidas resultados	2.364	1.520
Subvenciones a la explotación	750	1.922
Total	3.114	3.442

El desempeño económico

Aportación a la sociedad

El valor económico distribuido por Befesa se amplía con el pago de los impuestos y cargas sociales, junto con las contribuciones voluntarias a proyectos sociales y culturales.

Los impuestos constituyen una parte importante de la contribución económica que Befesa realiza a la sociedad. Este indicador es variable y dependerá de las diferentes legislaciones aplicables y la evolución de los beneficios.

A continuación se muestra la suma total de todo tipo de impuestos pagados por Befesa durante los años 2011 y 2010.

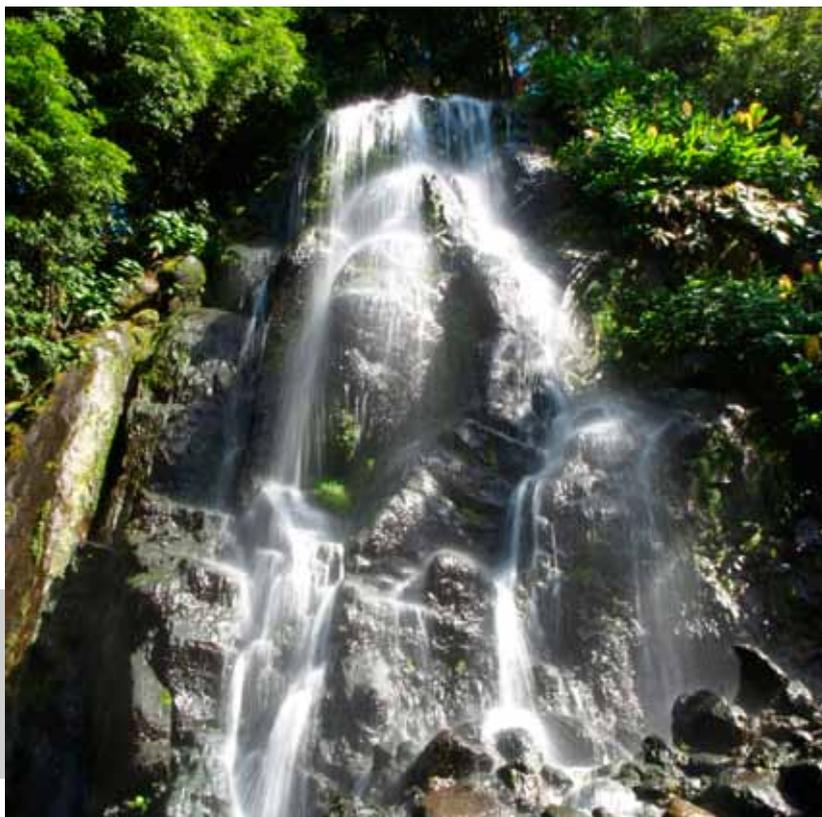
Segmento gestión de residuos industriales:

Relación de Países (k€)	2011	2010
España	-1.407,6	786,0
Reino Unido	-192,7	398,5
Suecia	2.710,2	-1.545,1
Alemania	13.075,7	13.995,9
Francia	9.211,9	792,7
Perú	690,5	735,1
México	1.214,1	-944,8
Chile	7,8	119,3
Argentina	2.101,9	1.809,8
Turquía	-278,7	-
Total de impuestos pagados	27.133,2	16.147,4

Segmento desalación de agua:

Relación de países (k€)	2011	2010
España	-419,3	-
Argelia	858,0	-
Estados Unidos	30,4	-
China	-9.809,6	-
Total de impuestos pagados	-9.340,6	-

Del total de impuestos pagados en 2011 en el segmento de gestión de residuos industriales, un 24,45 % (53,52 % en el caso del segmento de desalación) corresponden a retenciones e ingresos a cuenta sobre la tributación personal de los empleados, realizados por parte de las diferentes empresas e ingresadas por éstas en la Administración Tributaria.



El desempeño económico

Además, Befesa contribuye, a través de sus proyectos e inversiones en infraestructuras, al beneficio público común.

Relación de proyectos de infraestructura del 2011 que aportan beneficio a la comunidad

Descripción del proyecto que genera beneficio público	Descripción de los impactos positivos actuales y previstos	Descripción de los impactos negativos actuales y previstos
Planta desaladora de agua de mar (4 proyectos en Qingdao, Skikda, Honaine y Tenés)	Mejora del acceso al suministro de agua potable Mejora en el nivel de servicio gracias al incremento de la cobertura en la región Desarrollo económico de la zona Impulso a las oportunidades de negocio, principalmente al turismo, la alimentación y las industrias a pequeña escala Maximización de los beneficios sociales y para la salud gracias al suministro seguro y fiable de agua limpia Creación de empleo nuevo y duradero	No existen impactos negativos, ni actuales ni previstos

En el segmento de gestión de residuos industriales no se han reportado proyectos de infraestructura que aporten beneficio a la comunidad.

En cuanto a los posibles impactos asociados a la actividad de Befesa en las comunidades locales en las que opera, se ha detectado un riesgo asociado a la circulación de camiones con residuos en la región de Chilca, al sur de Lima (Perú). Para prevenir y mitigar los riesgos se aplican medidas preventivas como el riego con cloruro de sodio en los accesos a la planta de tratamiento.

Respecto a la contribución económica de Befesa para la acción social (donaciones a la comunidad, sociedad civil u otros grupos, en metálico y en especie), pueden desglosarse en tres grupos: área asistencial, área cultural y área educativa y de investigación.

Actuación social (€)	2011
Área asistencial	32.961,7
Área cultural	22.253,0
Área educativa y de investigación	6.500,0
Total	61.714,7

No se han realizado acciones sociales durante este año en el segmento de desalación de agua. Las cifras indicadas corresponden al segmento de gestión de residuos industriales.

Dentro del capítulo dedicado a la actuación de Befesa con los empleados, se describen las políticas de recursos humanos en general y en particular las medidas implementadas para contribuir a la calidad de vida de las personas, y conciliación de la vida familiar y profesional. Dentro de estas medidas, se encuentra la asistencia social que Befesa presta al empleado, configurado como un servicio para construir relaciones de carácter humano, donde el empleado acude a plantear situaciones singulares muy diversas, como la necesidad de ser escuchado, la de recibir apoyo y orientación, la de información, o la de seguimiento de problemas familiares, médicos, sociales o económicos concretos. La Fundación Focus-Abengoa a través del área de recursos humanos de Befesa, dispone un fondo social para ayudar económicamente en situaciones de necesidad.

A continuación se muestra una tabla donde se representa en porcentaje la diferencia que existe entre el salario inicial estándar satisfecho por Befesa, con respecto al salario mínimo local, teniendo en cuenta diversas categorías profesionales. Se muestran aquellos países que por el número de empleados tienen un peso específico dentro de la organización.

El desempeño económico

Segmento gestión de residuos industriales:

SMI		Salario promedio mes			% Salario abonado por		
		Abonado por categorías			Encima del salario mínimo		
Países	SMI	Lic.	Admtvo.	Operario	Lic.	Admtvo.	Operario
España	641,40	1.916,98	1.345,89	1.077,31	298,87	209,84	167,96
Argentina	426,04	796,51	703,89	1.070,73	186,96	165,22	251,32
Perú	176,43	907,00	849,50	293,53	514,07	481,48	166,37
Francia	1.393,82	2.030,54	1.681,35	1.473,54	145,68	120,63	105,72

SMI: Salario Mínimo Interprofesional

Selección de países con mayor número de empleados. No se incluyen Alemania y Suecia ya que, legalmente, no tienen un SMI establecido para todos los sectores.

Todas las cuantías se indican en euros

Se ha utilizado 14 pagas en el caso de España y 12 en el resto de países.

Segmento desalación de agua:

SMI		Salario promedio mes			% Salario abonado por		
		Abonado por categorías			Encima del salario mínimo		
Países	SMI	Lic.	Admtvo.	Operario	Lic.	Admtvo.	Operario
España	641,40	2115,22	1202,58	1185,85	329,78	187,49	184,88
Argelia	147,03	770,26	557,83	308,94	523,88	379,40	210,13
India	61,02	324,34	228,83	167,81	531,53	375,00	275,00

SMI: Salario Mínimo Interprofesional

Selección de países con mayor número de empleados.

Todas las cuantías se indican en euros

Se ha utilizado 14 pagas en el caso de España y 12 en el resto de países.

La presencia de Befesa en los países en los que opera contribuye a la generación de riqueza, mediante la implantación y desarrollo de relaciones económicas con los proveedores locales. A continuación se expone el porcentaje que representan las compras efectuadas a proveedores locales en los principales países donde opera Befesa y que tienen un peso específico en el total de compras efectuadas por el grupo.

Segmento gestión de residuos industriales:

País	2011		2010	
	Volumen total compras M€	% proveedores Locales	Volumen total compras M€	% proveedores Locales
Alemania	92,6	84,0	87,4	83,6
Argentina	4,4	95,3	4,6	98,2
Chile	1,7	85,0	1,5	89,2
España	513,0	58,5	480,3	60,9
Francia	31,9	69,8	25,5	70,0
Reino Unido	11,0	86,9	8,6	85,8
México	1,0	100,0	0,4	100,0
Perú	2,0	87,1	1,9	88,8
Suecia	21,9	87,2	21,0	86,7
Turquía	6,5	88,4	-	-
Total	685,9	64,6	631,2	66,08



Vista de la planta desaladora de Abengoa Water en Almería.

El desempeño económico

Segmento desalación de agua:

País	2011		2010	
	Volumen total compras M€	% proveedores Locales	Volumen total compras M€	% proveedores Locales
España	2,6	94,6	-	-
Argelia	25,6	22,3	-	-
Estados Unidos	3,6	100,0	-	-
China	37,7	38,3	-	-
Total	69,5	37,7	-	-

Befesa mantiene una estrecha relación de comunicación, conocimiento y apoyo mutuo con proveedores y colaboradores con el fin de generar valor para toda la organización.

Otra contribución importante que Befesa genera en los países donde opera es el desarrollo profesional y el talento de sus directivos, atrayendo y reteniendo a los mejores recursos humanos. Gran parte de los directivos de Befesa, el 98,31 %, proceden de la comunidad local donde se desarrollan las operaciones significativas.

Directivos locales por segmento (%)	Befesa	Gestión de residuos industriales	Desalación de agua
Porcentaje de directivos locales	98,31	98,86	96,67

Directivos locales por geografía (%)	
España	98,84
Europa	100
Norteamérica	100
Iberoamérica	90
Asia	100
África	100
Total	98,31

Además del valor económico directo que Befesa genera y distribuye entre sus grupos de interés, adicionalmente se genera un valor económico indirecto bastante significativo en aquellas sociedades donde opera. Estos efectos indirectos van desde la actividad que estimula a los clientes que trabajan con la compañía en virtud de los servicios y productos que les presta, o en los proveedores con los que opera. Asimismo, dichos efectos podrían derivarse de las contribuciones más generales a la solidez y dinamismo de los sistemas económicos en los que se actúa.

La innovación y desarrollo tecnológico llevado a cabo por Befesa es un claro ejemplo de uno de los efectos económicos indirectos de mayor relevancia. Las inversiones en innovación tienen un impacto económico positivo, puesto que ayuda a crecer y prosperar a las comunidades locales donde se realizan. Es un instrumento eficaz y necesario para avanzar hacia una sociedad de desarrollo sostenible. La innovación no es un fin en sí misma, como en algunos casos ocurre con la investigación, sino que tiene la misión de transformar la sociedad hacia un mundo mejor. Trata de hacer evolucionar nuestro actual sistema socioeconómico, que ni es sostenible ni es para todos, hacia otro sostenible y para todos. La innovación es, pues, nuestro compromiso con el futuro.





7

Información adicional

Gestionamos los residuos de un modo respetuoso con el medioambiente valorizando energéticamente los residuos mediante las mejores técnicas disponibles.

Información adicional

Alcance y enfoque del informe de responsabilidad social corporativa

Este informe, que sigue al de 2010, aspira a plasmar una imagen lo más completa y fiel posible de Befesa. En años anteriores, el Informe de Responsabilidad Social Corporativa (IRSC) formaba parte de uno de los capítulos del Informe Anual de Befesa, sin embargo, debido a la importancia que tiene esta información se ha decidido elaborar un tomo por separado.

Este IRSC recoge la información relevante y refleja el desarrollo de las actividades de la compañía durante el período que va desde el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2011, abarcando todos los países y sectores donde sus unidades de negocio están presentes. La información contenida en este informe cubre todos los aspectos e indicadores que reflejan los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de Befesa o aquellos que puedan ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. Además, aporta datos de referencia de anteriores ejercicios para posibilitar una mejor evaluación de la situación actual de la compañía.

Befesa lleva desde el año 2006 publicando anualmente sus Informes de Responsabilidad Social Corporativa según los criterios y directrices del

“Global Reporting Initiative” (GRI). El informe de este año se ha realizado con la versión 3.1 del GRI para informar a sus grupos de interés. La guía G3.1, que puede ser consultada en www.globalreporting.org, incluye un conjunto de orientaciones que tienen como finalidad definir el contenido del informe, su alcance y su cobertura, así como garantizar la calidad de la información divulgada. Este informe incluye en sus anexos un índice GRI para que quienes así lo deseen puedan localizar en el texto los principios e indicadores GRI.

En la elaboración del Informe, se han tenido asimismo en cuenta los principios del estándar AA1000AS, primera norma mundial de aseguramiento de la sostenibilidad, que aporta calidad y exactitud a la información contenida en el IRSC, garantizando la transparencia de las comunicaciones de Befesa y contribuyendo a generar confianza entre sus grupos de interés.

También se ha pretendido informar y dar cuenta del compromiso que Befesa mantiene con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, por cuyos diez principios rige su actuación, su actividad y su estrategia. El respeto a los derechos humanos, a los laborales y al medioambiente, así como la lucha contra la corrupción, son los principios rectores del modelo empresarial sostenible que Befesa impulsa en los países donde tiene actividad.

Befesa tiene definido un Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa acorde con las pautas establecidas en la norma internacional no certificable ISO 26000:2010 “Guía de Responsabilidad Social”, que proporciona orientación a la empresa sobre los principios que subyacen en la responsabilidad social, su reconocimiento y la implicación de las partes interesadas, las materias y los asuntos fundamentales que constituyen dicha responsabilidad social (gobernanza de la organización, derechos humanos, prácticas laborales, medioambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores y participación activa, y desarrollo de la comunidad), y las maneras de integrar un comportamiento socialmente responsable en la organización.

En Befesa, estas orientaciones están contempladas en la norma interna de Responsabilidad Social Corporativa (NOC-10/003), que incluye y referencia las siguientes Normas de Obligado Cumplimiento (NOC):

- NOC-04, de Recursos Humanos, que recoge todos los aspectos relativos a las políticas, principios y compromisos en relación a las prácticas laborales, los derechos humanos, la diversidad, la igualdad, la formación y capacitación del personal, las relaciones industriales, el desarrollo profesional y la retribución, la prevención de riesgos laborales, el sistema de gestión de la Responsabilidad Social Laboral (RSL), el Código de Conducta, y el Canal de Denuncias, entre otros.
- NOC-05, de Gestión de Calidad y Medioambiente, donde se incluyen los aspectos relativos a la gestión de la calidad y a las relaciones con los clientes, la de los aspectos medioambientales, la elaboración del Inventario de Gases de Efecto Invernadero y el Código de Responsabilidad Social para proveedores, entre otros.
- NOC-08, de Consolidación, Auditoría y Gestión de Asuntos Fiscales, donde se contemplan todos los aspectos relativos a la auditoría y el control interno, al comité de auditoría, al gobierno corporativo y a la transparencia y las políticas anticorrupción, entre otros.
- NOC-03, de Gestión de Asuntos Jurídicos, Análisis de Riesgos y Gestión de Seguros, que recoge los aspectos relacionados con el cumplimiento normativo, el análisis y la gestión de riesgos (incluyendo riesgos de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa), las relaciones contractuales con proveedores y socios y el buen gobierno, entre otros.
- NOC-10, de Identidad Corporativa y Comunicación y de Responsabilidad Social Corporativa, que incluye todos los aspectos relativos a la gestión y a la estrategia de RSC, a su sistema de reporte y auditoría, a la comunicación del desempeño en temas de sostenibilidad y RSC, al análisis de asuntos relevantes y a la gestión de la acción social, entre otros.

Información adicional

Toda la información contenida en estas páginas, relativa a la actividad de Befesa en los distintos sectores donde trabaja o a sus actuaciones, ya sean sociales, económicas o medioambientales, está regulada por las normas internas de Befesa, por los diez principios del Pacto Mundial y por las legislaciones de los países en los que la compañía opera. La revisión de su aplicación, implantación y desarrollo es un objetivo prioritario de Befesa. Las auditorías internas verifican el cumplimiento de todos los procesos, normas y procedimientos de actuación y control interno establecidos por Befesa, y, en conjunto con las auditorías externas, garantizan su transparencia.

Salvo que se exprese lo contrario en el texto, los indicadores de desempeño cubren la actividad en 2011 de todas las sociedades de Befesa que tienen un impacto social, medioambiental o económico significativo y cuya gestión está bajo el control efectivo de la organización. El informe incluye también, en función de su relevancia y disponibilidad, información de años anteriores, lo que facilita a los lectores la posibilidad de formarse una opinión más completa acerca de la evolución de la compañía.

Cambios significativos en el informe

Debido a las adquisiciones y desinversiones llevadas a cabo durante 2011, el perímetro de consolidación no es idéntico al de 2010, siendo la principal diferencia respecto a años anteriores la venta de EPC Agua. Por otro lado, para asegurar la comparabilidad con años anteriores se han recalculado los valores de 2010 para mitigar el efecto de la venta del negocio de EPC de agua a Abeima.

Asimismo, debido a que con fecha de 1 de enero de 2012 Abengoa Water (segmento de desalación de agua) pasó a depender directamente de Abengoa se ha decidido desagregar la información aportada por segmentos siempre que sea posible.

El presente Informe de Responsabilidad Social Corporativa es uno de los tomos que forma parte del Informe Anual 2011 de Befesa, disponible en la dirección web www.befesa.com. Cualquier comentario sobre el informe o sobre la política de responsabilidad social corporativa de Befesa puede dirigirse al buzón de RSC, disponible en la web de Befesa, o a la siguiente dirección postal:

Departamento de Sostenibilidad, RSC y
Comunicación
Befesa
Paseo de la Castellana 31, 3ª planta
28046 Madrid, España

En línea con la política de transparencia de Befesa, el presente Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2011 ha sido sometido a un proceso de verificación externa por parte de un experto independiente.



Información adicional

Informe de la revisión

A través del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), que cuenta con instrumentos de captura y cálculo que permiten obtener datos fiables y consistentes a tiempo real y con una serie de indicadores cuantitativos y cualitativos, Befesa conoce el impacto que la actividad de la compañía tiene en la dimensión ambiental, social y económica en las áreas donde está presente. Esto permite la gestión diaria de la información en materia de sostenibilidad mediante la simplificación del proceso de captura de información fiable y su documentación, lo que facilita la revisión y la consolidación de los datos.

La fiabilidad de la información requiere que sistemáticamente exista consistencia en los datos consolidados, que sean trazables o reconstruibles, exactos y exhaustivos en la identificación y la consideración de las fuentes. Por ello, Befesa cuenta con controles internos efectivos que ayudan a prevenir, detectar y corregir errores significativos en los datos reportados. Todos los sistemas de información a partir de los cuales se obtienen los indicadores incluidos en este informe han sido sometidos a rigurosos procesos de control, supervisión y auditoría, tanto interna como externa.

El SIGS es auditado internamente, de forma periódica y a todos los niveles, para garantizar la fiabilidad de la información contenida en el sistema.

Durante 2011 se llevaron a cabo los siguientes procedimientos de auditoría interna, revisión y control:

- Auditorías corporativas de Abengoa (de RSC, de Inventario de Gases de Efecto Invernadero y de implantación de los sistemas).
- Visitas de control y seguimiento (calidad, medioambiente, prevención, inventario, RSL y RSC).
- Visitas de seguimiento de Befesa.
- Revisión y control desde las sociedades.

La firma PwC, como verificador externo independiente, ha revisado el Informe de Responsabilidad Social Corporativa para comprobar la aplicación de la AA1000 Assurance Standard (2008) y de la Guía de Global Reporting Initiative, versión 3.1 (GRI G3.1), de acuerdo al nivel A, con un grado de aseguramiento razonable para todos los indicadores de desempeño principales y adicionales reportados en él sobre los que se ha obtenido evidencia suficiente para reducir el riesgo de error material a un nivel aceptablemente bajo. En el informe de verificación se detalla el alcance del trabajo realizado y sus conclusiones. La metodología seguida para la revisión ha sido definida de acuerdo con lo establecido por la norma ISAE 3000.

Durante el ejercicio 2011, se ha llevado a cabo la verificación del Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), siguiendo los requisitos específicos del apartado 7.3 de la norma ISO

14064-1. El informe ha sido verificado mediante un proceso sistemático, independiente y documentado por Aenor, con un nivel de aseguramiento razonable.

El Informe ha sido también revisado en su totalidad por el Global Reporting Initiative y por la dirección de Befesa, que ha calificado el Informe con un A+.

Nivel de aplicación

Norma AA 1000AS	Revisión GRI	Verificación externa
		

Principios para la elaboración del informe

Como método para determinar los asuntos relevantes, definir los contenidos y garantizar la calidad de la información recogida en este informe, Befesa ha elegido la aplicación de los tres principios definidos por la norma AA1000 AS (2008): inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta, así como los cuatro principios del GRI: materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad.

Materialidad (GRI) y relevancia (AA1000)

Materialidad

La información se considera material si su omisión o distorsión puede influir sobre las decisiones o las acciones de los grupos de interés de la organización informante. La materialidad hace referencia, por tanto, a la relevancia para el negocio de los distintos aspectos relacionados con la sostenibilidad.

Por ello, la información contenida en el IRSC 2011 cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

Información adicional

Befesa ha llevado a cabo durante 2011 un análisis de materialidad con un procedimiento de selección de asuntos relevantes de RSC que se fundamenta en dos bases de análisis, que luego se cruzan para obtener el resultado final: factores externos (los relacionados con las expectativas de los grupos de interés de Befesa y la importancia que estos dan a los distintos asuntos) y factores internos (que determinan la importancia de los distintos asuntos para el negocio, la gestión de la compañía y, en última instancia, la consecución de los objetivos contemplados en la estrategia de negocio). El uso de ambas perspectivas resulta fundamental para el cumplimiento del principio de inclusividad definido por la norma AA1000 AS (2008).

Para elaborar la lista de factores externos se han tenido en cuenta las siguientes fuentes:

- Los estándares de reporte internacionales, principalmente el GRI y la AA1000 AS (2008).
- El análisis sectorial de las principales compañías homólogas y de los competidores, tanto nacionales como internacionales.
- Inversores socialmente responsables. El análisis de índices como el DJSI y el FTSE4Good permiten identificar cuáles son los temas relevantes para inversores y accionistas.
- Iniciativas internacionales, como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el Caring for Climate. Estos y otros acuerdos voluntarios constan de una serie de principios que imponen a la compañía compromisos que se evalúan cada

año, lo que permite identificar nuevos temas materiales.

- El análisis de la reacción de los lectores del informe del año anterior, recibida a través de los canales de comunicación dispuestos para tal fin.
- Los medios de comunicación, mediante el análisis de la presencia en ellos de Befesa y de otras empresas homólogas y competidores; se identificaron los asuntos relacionados con la RSC, positivos y negativos, que recibieron una mayor atención por parte de los medios de comunicación.
- Prescriptores. Se examinó la documentación pública de asociaciones y organizaciones sociales y sectoriales (de energía y medioambiente) independientes que trabajan en áreas de interés para Befesa y sus actividades.

Para seleccionar los factores internos se creó una comisión de asuntos relevantes que estuvo integrada por 9 empleados de áreas representativas de la compañía y presidida por la directora de Sostenibilidad, RSC y Comunicación. La comisión seleccionó, mediante voto secreto, una serie de asuntos internos (relacionados con los valores de la organización, sus políticas y estrategias, y con las preocupaciones de las plantilla) y analizó su materialidad, la de los factores externos y la de los asuntos relevantes extraídos de los procedimientos análogos llevados a cabo en la organización y, teniendo en cuenta la naturaleza y la dimensión de cada aspecto analizado, elaboró una lista priorizada.

La matriz resultante del Procedimiento de Asuntos Relevantes clasifica los temas en obligatorios, opcionales y no relevantes, según deban o no estar incluidos en el IRSC. Los cinco temas obligatorios con mayor puntuación tienen la categoría de críticos y deben ser analizados en el IRSC con mayor profundidad. Para los asuntos obligatorios y críticos se diseñan indicadores de seguimiento que permiten a la organización supervisar su evolución en el tiempo.

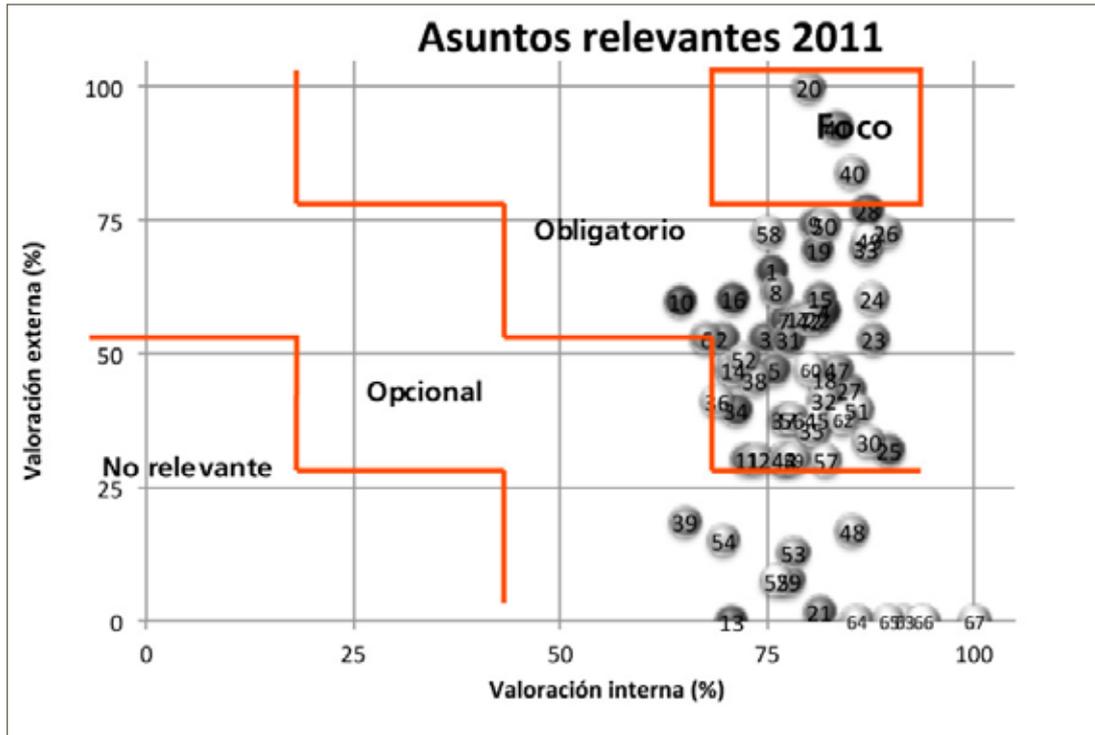
Los asuntos relevantes obtenidos a través de la metodología descrita han sido considerados en la redacción del presente Informe.

Asuntos relevantes - resultados			
Número de asunto	Número identificativo	Asuntos relevantes	Clasificación
1	20	Eficiencia y sistemas de gestión de la demanda de agua	Crítico
2	41	Fomento de la diversidad, la no discriminación, la remuneración equitativa entre hombres y mujeres y la conciliación vida profesional/ personal	Crítico
3	40	Prácticas, políticas para fomentar la estabilidad laboral	Crítico
4	28	Huella CO ₂ (Emisiones de GEI y alcances reportados)	Crítico
5	9	Corrupción	Crítico
6	50	Desempeño seguridad y salud	Obligatorio
7	26	Política/estrategia de cambio climático	Obligatorio
8	58	Políticas y prácticas de compromiso social	Obligatorio
9	49	Programas desarrollados para fomentar practicas seguras	Obligatorio
10	33	Producción y gestión de residuos	Obligatorio
11	19	Impactos en los sistemas hídricos causados por la actividad, mantenimiento masas de agua	Obligatorio
12	1	Plan estratégico y objetivos de RSC	Obligatorio
13	8	Sistema para garantizar el cumplimiento del código de conducta	Obligatorio
14	15	Mecanismos y análisis de proyectos que presenten amenaza de vulnerar los DDHH	Obligatorio
15	24	Acciones y planes específicos de eficiencia energética	Obligatorio
16	16	Desarrollo de nuevos proyectos	Obligatorio
17	10	Lobby	Obligatorio
18	4	Riesgos y oportunidades de la legislación	Obligatorio
19	22	Vertidos	Obligatorio
20	17	I+D	Obligatorio
21	7	Código conducta	Obligatorio
22	42	Procesos utilizados para la gestión del conocimiento y del aprendizaje organizacional	Obligatorio
23	3	Inclusión de riesgos ESG en su gestión de riesgos	Obligatorio
24	2	Buenas prácticas de gobierno corporativo	Obligatorio
25	6	Premios y reconocimientos	Obligatorio
26	23	Consumo de energía	Obligatorio

Información adicional

Asuntos relevantes - resultados			
Número de asunto	Número identificativo	Asuntos relevantes	Clasificación
27	31	Otras emisiones (NOx, SOx, gases refrigerantes)	Obligatorio
28	47	Accidentes mayores	Obligatorio
29	60	Requisitos a proveedores	Obligatorio
30	5	Denuncias, multas recibidas	Obligatorio
31	18	Consumo de agua	Obligatorio
32	27	Valoración de los riesgos relacionados con el carbono	Obligatorio
33	32	Mecanismos de captura de CO2, MDL	Obligatorio
34	51	Objetivos de reducción accidentes	Obligatorio
35	62	Aseguramiento cumplimiento proveedores	Obligatorio
36	45	Encuestas de clima y grado de satisfacción de empleados	Obligatorio
37	56	Participación de las comunidades	Obligatorio
38	37	Evaluaciones de impacto ambiental y social	Obligatorio
39	35	Protección de suelos: medidas para evitar derrames	Obligatorio
40	61	Sistema de homologación de proveedores	Obligatorio
41	30	Objetivos de reducción de emisiones de CO2	Obligatorio
42	25	Objetivos de reducción de consumo energía	Obligatorio
43	59	Fomento de empleo local	Obligatorio
44	43	Desempeño de los empleados	Obligatorio
45	44	Existencia de canales confidenciales para la comunicación de quejas por parte de empleado	Obligatorio
46	57	Medida del impacto social en las comunidades	Obligatorio





Participación de los grupos de interés e inclusividad (AA 1000)

una de las materias y el estado de aquellos asuntos considerados relevantes.

Estos dos principios requieren que la organización informante identifique a sus grupos de interés, los tenga en cuenta a la hora de diseñar una estrategia y describa en el informe cómo ha dado respuesta a sus expectativas e inquietudes. Befesa, en el proceso de elaboración y desarrollo del Plan Director de RSC, identificó a sus prescriptores principales de grupos de interés claves con el fin de consultar sus expectativas y percepciones. La consulta con los grupos de interés tiene por objeto conocer la importancia de los desafíos identificados, la percepción del desempeño de Befesa en cada

Tener una relación fluida con los grupos de interés aporta conocimiento sobre las expectativas de respuesta de la compañía frente a temas que son de su interés. Con ello, la compañía espera aumentar la confianza recíproca y contribuir a la capacidad de crear valor y generar ventajas competitivas persistentes basadas en capacidades distintivas. El análisis de grupos de interés constituye un ingrediente básico para la generación de capacidades distintivas en la compañía, y para su éxito en los mercados de capitales, de producto y de empleo.

Información adicional

Por otra parte, Befesa dispone de distintos canales de comunicación y de mecanismos con los que mantiene un dialogo abierto y continuo con sus grupos de interés que le permite conocer sus necesidades y expectativas.

Contexto de sostenibilidad

La organización informante debe presentar su desempeño dentro del contexto más amplio de la sostenibilidad. La información sobre el desempeño debe situarse dentro de su contexto. La cuestión que subyace en un Informe de Responsabilidad Social Corporativa es la forma en la que contribuye la organización, o pretende contribuir en el futuro, a la mejora o al deterioro de las tendencias, avances y condiciones económicas, ambientales y sociales a nivel local, regional o global.

Befesa es una compañía internacional especializada en la gestión integral de residuos industriales, y en la gestión y generación del agua, que tiene muy presente su responsabilidad social para contribuir a crear un mundo sostenible. A lo largo de este Informe, se evalúa su desempeño en el contexto de su aportación a los grupos de interés directos, a las comunidades sobre las que opera y al medioambiente.

Befesa ha sido una compañía con actividad en el frente de la comunicación y difusión de la importancia de la sostenibilidad. Durante 2011

Befesa ha participado en diversos foros y ponencias y ha publicado artículos sobre estos temas que se han hecho llegar a los diferentes grupos de interés de la compañía.

Con estas iniciativas, Befesa pretende sensibilizar a sus grupos de interés y a la sociedad en su conjunto acerca de la necesidad inminente de lograr que el estado de bienestar se alcance mediante un crecimiento económico sostenible y destinado a todos, que permita a las generaciones futuras disfrutar de los mismos recursos que nosotros hemos recibido.

Exhaustividad

La exhaustividad está relacionada con la adecuada cobertura de los indicadores y aspectos materiales, de forma que reflejen los impactos sociales, económicos y ambientales significativos y que permitan que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización informante durante el periodo que cubre el informe.

En este informe se han pretendido identificar las implicaciones, riesgos y desafíos de cada una de las áreas de actividad de la organización para reflejarlos de una manera accesible a un público amplio y heterogéneo.

La cobertura de los indicadores, entendida como el conjunto de entidades cuyo desempeño se presenta

en el informe, está compuesta por todas las filiales de Befesa, incluidas las uniones temporales de empresas sobre cuya gestión se tiene un control efectivo. En la página 176 figuran las sociedades que forman parte del perímetro. Cualquier exclusión adicional aparecerá marcada en el propio indicador.

Capacidad de respuesta (AA1000)

En 2011 Befesa continuó con la implantación de su Plan Director de RSC, que define el marco y las directrices a seguir por la compañía en materia de sostenibilidad a través de un conjunto de actuaciones que integran las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización.

Befesa reforzó en 2011 su sistema de reporte de RSC, incluyendo mejoras en el Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), que aúna toda la información relevante en materia de sostenibilidad, haciendo más precisa la medición y el control sobre el desempeño de la compañía.

Alcance

La cobertura de los indicadores, entendida como el conjunto de entidades cuyo desempeño se presenta en el informe, está compuesta por todas las sociedades de Befesa o bajo su control (incluyendo uniones temporales de empresas), presentes en cuatro continentes, a las que son de aplicación los

Sistemas Comunes de Gestión, sobre cuya gestión se tiene un control efectivo.

Debido a las adquisiciones y desinversiones llevadas a cabo durante el año, el perímetro no es idéntico al de 2010, siendo la principal diferencia respecto a años anteriores la venta del EPC de Agua.

En el cuadro siguiente figuran las sociedades incluidas en las áreas social, medioambiental y económica. Cada grupo de indicadores tienen un perímetro distinto motivado por el diferente grado de materialidad de cada uno. Por ejemplo, una sociedad con personas, pero sin actividad económica ni impactos medioambientales será considerada para los indicadores sociales (p.ej. número de empleados) pero no para los económicos ni medioambientales. Cualquier exclusión adicional aparecerá marcada en el propio indicador. Todas ellas están incluidas en el perímetro de cobertura de este informe, salvo que en el texto se indique explícitamente lo contrario.

Pueden darse variaciones en los datos contenidos en esta memoria sobre datos publicados en memorias anteriores debidas a correcciones sobre errores tipográficos o de cálculo. En todos los casos se ha de considerar como válido el dato incluido en la memoria más reciente.

Por otro lado, para asegurar la comparabilidad con años anteriores se han recalculado los valores de

Información adicional

2010 para mitigar el efecto de la venta del negocio de EPC de agua a Abeima.

Asimismo, debido a que con fecha de 1 de enero de 2012 Abengoa Water (segmento de desalación de agua) pasó a depender directamente de Abengoa se ha decidido desagregar la información aportada por segmentos, siempre que ha sido posible.

Sociedades de Befesa

Abengoa Water	Befesa Valorización de Azufre, S.L.
Aguas de Skikda	Befesa Waterbuilt GP, Inc.
Alianza Medioambiental, S.L.	Befesa Zinc Amorebieta
Befesa Agua Tenes S.L.	Befesa Zinc Aser
Befesa Aluminio S.L.	Befesa Zinc Comercial, S.A.
Befesa Argentina	Befesa Zinc Duisburg
Befesa Chile Gestión Ambiental Limitada	Befesa Zinc Freiberg
Befesa CTA Qingdao Dsalinatón Co. Ltd	Befesa Zinc Sondika
Befesa CTA Qingdao S.L.U	Befesa Zinc Sur, S.L.
Befesa Desulfuración	Befesa Zinc, S.L.
Befesa Escorias Salinas, S.A.	BUS France
Befesa Gestión de Residuos Industriales	BUS Germany GmbH
Befesa Medio Ambiente	Complejo Medioambiental Tierra de Campos, S.L
Befesa México S.A. de C.V.	Geida Skikda, S.L.
Befesa PCB	Geida Tlemcen, S.L.(Honaine)
Befesa Perú	Micronet Porous Fibers S.L.
Befesa Plásticos	MRH-Residuos Metálicos, S.L.
Befesa Reciclaje de Residuos de Aluminio S.L.	Myah Bahr Honaine, S.P.A.
Befesa Salt Slags	NRS Consulting Engineers
Befesa Salzschlacke	Oficina de Representación Beijing
Befesa ScanDust	Proyectos de Inversiones Medioambientales, S.L.
Befesa Servicios Corporativos	Recytech
Befesa Servicios S.A	Rimacor
Befesa Silvermet Turkey SL	Shariket Tenes Lilmiyah Spa
Befesa Steel R & D, S.L.U.	Sistemas de Desarrollo Sustentable, S.A. de C.V.
Befesa Steel Services	Soluciones Ambientales del Norte
Befesa Valera	SYI Metalurji Madencilik Sanayi ve Ticaret

En el presente informe se ha adoptado la guía G3.1, habiéndose incluido en el alcance (rango de aspectos de sostenibilidad cubiertos) todos los indicadores principales de la guía y algunos de los adicionales. Las sociedades adquiridas durante 2011 están en periodo de integración de la cultura de responsabilidad social corporativa de Befesa, por lo que las correspondientes políticas de gestión están en diferentes grados de desarrollo. Sin embargo, se ha procurado incluir información sobre estas sociedades en los indicadores de este informe. En los casos en que no ha podido ser así, se ha explicado en el texto.



Principios sobre la calidad de la información divulgada según GRI

En la elaboración de este informe se ha procurado plasmar la información siguiendo los principios de calidad dictados por el GRI.

Equilibrio

El informe debe reflejar los aspectos positivos y negativos y permitir una valoración razonable del desempeño de la compañía.

El informe de 2011 aporta datos sobre aspectos positivos y mejorables del desempeño y los retos que tiene la compañía. El proceso de identificación de temas materiales (ver epígrafe sobre materialidad) también contribuye a su cumplimiento.

Comparabilidad

El informe debe permitir analizar la evolución y los cambios. Para ello incluye una comparación con el ejercicio anterior y se hace constar cualquier cambio en los métodos de cálculo.

Precisión

El informe debe ser suficientemente preciso y detallado, para que se pueda valorar el desempeño de la organización.

Información adicional

El objetivo ha sido rendir cuentas en el nivel más alto de aplicación, A+, y en su caso explicar cuándo no son aplicables los indicadores, no están disponibles o se refieren exclusivamente a partes de la compañía.

El proceso de verificación al que se ha sometido este informe asegura la precisión de los datos cuantitativos, y la confirmación de las evidencias y el contexto adecuado para la información cualitativa.

Periodicidad

El informe se presentará a tiempo y siguiendo un calendario periódico, de forma que los grupos de interés puedan tomar decisiones con la información adecuada.

Befesa ha publicado anualmente, desde el 2008, el Informe de Responsabilidad Social Corporativa. Los informes están disponibles en la página web de la compañía (www.befesa.com).

Claridad

La información debe exponerse de una forma comprensible y accesible.

Befesa desarrolla una versión digital de su informe de acceso público en de su página web, www.befesa.com

El IRSC se ha elaborado teniendo en cuenta las recomendaciones de presentación de la información manifestadas por sus grupos de interés. Además, en este informe se ha incluido un glosario con definiciones de términos técnicos o poco usuales para los lectores.

Fiabilidad

La información y los procedimientos seguidos en la preparación de un informe deberán ser recopilados, registrados, compilados, analizados y presentados de forma que puedan ser sujetos a examen y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.

En línea con su compromiso de transparencia, Befesa ha requerido la verificación, por terceros independientes, de la información económica, social y ambiental contenida en este informe. El alcance, la descripción del trabajo y las conclusiones de esta verificación se encuentran en el epígrafe «Informes de Verificación».



Información adicional

Informe de verificación del informe de Responsabilidad Social Corporativa



INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2011

Al Consejo de Administración de Befesa Medio Ambiente, S.A.:

Alcance del trabajo

Hemos sido requeridos por el Consejo de Administración de Befesa Medio Ambiente, S.A. para llevar a cabo la realización de un trabajo de verificación del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2011 (en adelante, IRSC 2011) de Befesa Medio Ambiente, S.A. y su Grupo de Sociedades (en adelante, Befesa) para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2011, en concreto:

- los indicadores de desempeño principales y adicionales correspondientes al año 2011 (referenciados en las páginas 189 a 195 del IRSC 2011) propuestos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.1 (G3) (en adelante, Guía GRI-G3), de acuerdo con el sistema de reporte de Responsabilidad Social Corporativa (en adelante RSC) de Befesa.
- la adecuación de los contenidos del IRSC 2011 a los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la Norma *AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008* emitida por *AccountAbility, Institute of Social and Ethical Accountability* (en adelante AA1000APS (2008)), tal como se describe en las páginas 168 a 175 del IRSC 2011.

La preparación del IRSC 2011, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la Dirección de Befesa, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información y los sistemas para la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008). Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra verificación, que se refiere exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2011. Este informe se emite de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo, de fecha 17 de octubre de 2011.

Criterios para realizar la verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la Norma ISAE 3000 *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* (en adelante ISAE3000) emitida por el *International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB)* de la *International Federation of Accountants (IFAC)*, para un nivel de aseguramiento razonable que requiere, para este tipo de trabajos, la realización de procedimientos de comprobación y obtención de evidencias suficientes que soporten la información presentada, con el objeto de reducir el riesgo de omisión o error en dicha información hasta un nivel aceptablemente bajo. Asimismo, hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo a la Norma *AA1000 Assurance Standard 2008* (en adelante AA1000AS (2008)), de *AccountAbility*, bajo un encargo de aseguramiento alto Tipo 2, que se corresponde con un aseguramiento razonable según la ISAE 3000.

Nuestro trabajo de aseguramiento razonable ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Befesa que han participado en la elaboración del IRSC 2011, y en la aplicación de ciertos procedimientos que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal y la dirección de Befesa responsable de la recopilación de la información para conocer los principios y enfoques de gestión aplicados en la elaboración del IRSC 2011 y, en concreto, para la elaboración de los indicadores de desempeño principales y adicionales.
- Análisis del proceso de recopilación, validación y consolidación de los datos seleccionados.

Información adicional



- Revisión, mediante muestreo, de los sistemas informáticos y de control interno en relación a la elaboración de los indicadores seleccionados.
- Comprobación mediante pruebas de revisión sustantivas en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores y su adecuada compilación. En el caso de la información financiera relativa a los indicadores EC1 y EC4, incluidos en el IRSC 2011 de Befesa, hemos comprobado que provienen de las cuentas anuales del ejercicio 2011 de Befesa auditadas por PwC y cuyo informe de auditoría de fecha 27 de febrero de 2012 contiene una opinión favorable.
- Reuniones con el personal y la dirección de Befesa, para conocer los procedimientos, sistemas y enfoques de gestión empleados en relación con la consideración y cumplimiento de los principios AA1000APS (2008).
- Evaluación y muestreo de las prácticas de gestión y documentación disponible en relación con los sistemas de participación de los grupos de interés y los procesos de comunicación y respuesta en relación a los asuntos relevantes.

Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la *International Federation of Accountants* (IFAC). El trabajo ha sido realizado por un equipo de especialistas en sostenibilidad con amplia experiencia en la revisión de este tipo de informes.

Conclusión

Como resultado de nuestro trabajo podemos concluir que:

- Los indicadores de desempeño principales y adicionales propuestos en la Guía GRI-G3.1 correspondientes al año 2011, referenciados en las páginas 189 a 195 del IRSC 2011 de Befesa, han sido preparados de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con el sistema de reporte de RSC de Befesa.
- El IRSC 2011 ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la norma AA1000APS (2008). En concreto:
 - **Inclusividad:** la dirección de Befesa ha establecido diversos procesos de implicación y participación de los grupos de interés para incorporar sus expectativas en el desarrollo de su estrategia para la sostenibilidad.
 - **Relevancia:** la dirección de Befesa dispone de un sistema estructurado adecuado para la identificación y priorización de los asuntos de sostenibilidad relevantes para la organización y sus grupos de interés.
 - **Capacidad de respuesta:** la dirección de Befesa dispone de diversos procesos para desarrollar respuestas apropiadas a los asuntos relevantes y expectativas de los grupos de interés.

Recomendaciones

Del proceso de verificación realizado surgen algunas observaciones y recomendaciones que serán presentadas a la Dirección de Befesa. A continuación se presenta un resumen de las recomendaciones más significativas relativas a las mejoras en la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008), las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.

Inclusividad

Befesa mantiene un diálogo continuo con sus grupos de interés para conocer sus expectativas, a través de los distintos canales de comunicación y mecanismos sistemáticos de los que dispone. Se sugiere seguir fomentando el uso eficiente de los diversos canales de comunicación de cara a fortalecer la integración y la gestión de las expectativas de los diferentes grupos de interés. Asimismo, se recomienda seguir impulsando y priorizando acciones de diálogo que posibiliten la implicación directa de los grupos



de interés en el despliegue y la implementación del plan director de RSC a nivel de grupo de negocio y en las sociedades de Befesa. Específicamente, se sugiere seguir implementando medidas de conciliación de la vida laboral y personal para sus trabajadores.

Relevancia

Befesa sigue consolidando su procedimiento estructurado de análisis de asuntos relevantes, mediante el cual, con la participación de las diversas áreas de negocio, se identifican y priorizan aquellos aspectos de sostenibilidad que mayor importancia tienen, tanto para los grupos de interés como para la propia Befesa. Se recomienda seguir avanzando en los procesos de comunicación de los asuntos relevantes, lo que permitirá priorizar los recursos hacia los planes de acción de RSC prioritarios. Asimismo, se recomienda utilizar el proceso de despliegue del plan director de RSC en las sociedades para revisar el alineamiento del plan de RSC con los objetivos y estrategia de negocio de Befesa y actualizar los asuntos relevantes identificados.

Capacidad de respuesta

Befesa continúa avanzando en la gestión eficiente y proactiva de la comunicación con los grupos de interés, especialmente a nivel interno con los empleados y operarios y a nivel externo con las comunidades donde opera. Se sugiere ampliar el impacto positivo de esta comunicación, focalizándose en la anticipación proactiva de las necesidades de los grupos de interés. Además, se sugiere fomentar la Acción Social a nivel interno, aumentando el nivel de concientización de los empleados y fomentando su implicación directa en iniciativas de este tipo.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

M^ª Luz Castilla
Director
6 de junio de 2012





8

Índice GRI

Trabajamos por una gestión más eficiente del agua en cuanto a ahorro energético y reducción de pérdidas de agua.

Índice GRI

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
Estrategia y análisis				
	1.1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	6-10	Total
	1.2 ¹	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	109-112	Parcialmente
Perfil de la organización				
	2.1	Nombre de la organización	14	Total
	2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	14-19	Total
	2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	16	Total
	2.4	Localización de la sede principal de la organización.	15	Total
	2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	20,25	Total
	2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	14	Total
	2.7	Mercados servidos: Incluyendo desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios.	20-21-79	Total
	2.8	Dimensiones de la organización informante.	15,20	Total
	2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	14,120,166,176	Total
	2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	26	Total
Parámetros de la memoria				
Perfil de la memoria				
	3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	164	Total
	3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere) .	164	Total
	3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	164,178	Total
	3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	167	Total
Alcance y cobertura de la memoria				
	3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	169-176	Total
	3.6	Cobertura de la memoria.	166,176	Total
	3.7	Existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	176-177	Total
	3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	175	Total

1 No se han incluido objetivos, desempeño o lecciones aprendidas.

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
	3.9 ²	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria	178	Parcialmente
	3.10	Descripción del efecto que pueda tener volver a expresar la información (la reexpresión de información) perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión	120-121,176	Total
	3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	14,120,166,176	Total
Índice del contenido del GRI				
	3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria	186-194	Total
Verificación				
	3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	168,180-183	Total
Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés				
Gobierno				
	4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	29-33	Total
	4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	31-33	Total
	4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	31-33	Total
	4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	36,53-54	Total
	4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental) .	32	Total
	4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	32	Total
	4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	31-32	Total

2 Toda la metodología y la base para realizar los cálculos de los indicadores se ha realizado conforme a lo protocolos establecidos en el sistema de reporte. Esta información no se publica ya que se considera propiedad intelectual de Befesa.

Índice GRI

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
	4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	27-28,35	Total
	4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	IRSC Abengoa 2011: 126,128	Total
	4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	31-32	Total
Compromisos con iniciativas externas				
	4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	34-35	Total
	4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	42-48,97	Total
	4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya como miembros a nivel organización.	43,103-105	Total
Participación de los grupos de interés				
	4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	52-54	Total
	4.15 ³	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	52-55,169-174	Parcialmente
	4.16 ⁴	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	169-174	Parcialmente
	4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	52-54	Total
Información sobre el enfoque de gestión y/o dirección				
		Desempeño económico.	73-74,109-114,149-153,156,158-160	
		Desempeño ambiental.	122-142	
		Dimensión social. Aspectos laborales.	60-74	
		Dimensión social. Derechos Humanos.	47,67,70,88,92	
		Dimensión social. Sociedad.	30,35-36,55-56,70,96-100,156-157	
		Dimensión social. Responsabilidad sobre el producto.	80-85	

3 La base para la identificación de los grupos de interés se ha detallado en anteriores reportes. Como los grupos de interés están claramente identificados y son bien conocidos por la organización se resumen en este informe.

4 Se enumeran todos los canales de diálogo que utiliza la compañía con sus grupos de interés, aunque no se detalla la frecuencia de participación por tipo y por categoría, dado que esta información se considera demasiado detallada para incluirse en el IRSC de Befesa e implica a terceros y es considerada como confidencial.

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
Indicadores de desempeño				
Desempeño económico				
P	EC1	Valor económico generado y distribuido.	149-153	Total
P	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	109-114	Total
P	EC3 ⁵	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	73-74	Parcialmente
P	EC4	Ayuda financieras significativas recibidas de gobiernos.	153	Total
Presencia en el Mercado				
A	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	158	Total
P	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	159-160	Total
P	EC7 ⁶	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	160	Total
Impactos Económicos Indirectos				
P	EC8 ⁷	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	156	Parcialmente
Desempeño ambiental				
Materiales				
P	EN1	Materiales utilizados en peso o en volumen	122-126	Total
P	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	125	Total

5 Los procedimientos de gestión exigen que todos los empleados de Befesa tengan cobertura de vida y de accidente, y las sociedades de cada país son las encargadas de la contratación de la póliza. Algunas sociedades cuentan con planes de pensión particulares pero a nivel de grupo de negocio no se considera información relevante.

6 Se considera directivo local a aquellos directivos cuya nacionalidad coincide con la región reguladora de la sociedad a la que pertenecen.

7 No se ha incluido información sobre la evaluación de las necesidades de las comunidades, dado que supondría información demasiado exhaustiva para el objeto del informe y no está disponible por el momento. Se espera poder reportar esta información a medio plazo.

Índice GRI

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
Energía				
P	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	129	Total
P	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	128-129	Total
A	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	130	Total
A	EN6 ⁸	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Nota 8	Total
A	EN7 ⁹	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	130	Parcialmente
Agua				
P	EN8	Captación total de agua por fuentes.	131	Total
A	EN9	Fuentes de agua que han sido afectados significativamente por la captación de agua.	131	Total
A	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	131	Total
Biodiversidad				
P	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	132	Total
P	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	132	Total
A	EN13 ¹⁰	Hábitats protegidos o restaurados.	Nota 10	Total
A	EN14 ¹¹	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Nota 11	Total
A	EN15	Número de especies desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	132	Total
Emisiones, vertidos, residuos				
P	EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	138	Total
P	EN17 ¹²	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	138	Total

8. No se tiene constancia de que se hayan realizado este tipo de iniciativas durante el periodo reportado en este informe.

9. No se ha incluido información cuantitativa sobre las reducciones alcanzadas con las iniciativas desarrolladas, dado que supondría información demasiado exhaustiva para el objeto del informe.

10. No se tiene constancia de que se hayan protegido o restaurado hábitats durante el periodo reportado en este informe.

11. No se tiene constancia de la existencia de impactos significativos sobre la biodiversidad. Por ello, no se han desarrollado acciones o estrategias para dichos impactos, aparte de las políticas de biodiversidad de Abengoa.

12. Incluye exclusivamente emisiones por viajes de trabajo, desplazamientos al trabajo, pérdidas en el transporte de la energía eléctrica, y emisiones en la cadena de valor de los combustibles para la generación de la energía eléctrica adquirida. Las emisiones de suministros no están incluidas y no han sido objeto de la revisión de PwC. Sin embargo, han sido calculadas, son controladas por la organización y han sido objeto de revisión por Aenor.

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
A	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de efecto invernadero y las reducciones logradas.	139	Total
P	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	140	Total
P	EN20 ¹³	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	140	Total
P	EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	133	Total
P	EN22 ¹⁴	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	135-136	Parcialmente
P	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	134	Total
A	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III, VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	137	Total
A	EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	134	Total
Productos y servicios				
P	EN26 ¹⁵	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto.	Nota 15	Total
P	EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de la vida útil, por categorías de productos.	141	Total
Cumplimiento normativo				
P	EN28 ¹⁶	Coste de la multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	141	Parcialmente
A	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como el transporte de personal.	137	Total
General				
A	EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	142	Total

13 No existen emisiones significativas de COP.

14 No se detalla cómo se determina el método de tratamiento por considerar que es una información demasiado exhaustiva para el objeto del informe. Dicha determinación se realiza de acuerdo a los protocolos establecidos en el sistema de reporte, considerado propiedad intelectual de Befesa.

15 No se tiene constancia de que se hayan desarrollado este tipo de iniciativas durante 2011.

16 Se han reportado los incidentes significativos detectados. No se indica el número de sanciones no monetarias ya que entre los criterios de significancia del indicador se encuentra el impacto económico de la sanción.

Índice GRI

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
Desempeño social				
Prácticas laborales y ética en el trabajo				
Empleo				
P	LA1 ¹⁷	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	23,60-64	Parcialmente
P	LA2 ¹⁸	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupos de edad, sexo y región.	64	Parcialmente
A	LA3	Beneficios sociales para los empleados de jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad personal.	73-74	Total
P	LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por la maternidad o la paternidad, desglosada por sexo.	74	Total
Relaciones empresa/trabajadores				
P	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un acuerdo colectivo.	67	Total
P	LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	68	Total
Salud y seguridad en el trabajo				
A	LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	71	Total
P	LA7 ¹⁹	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	72	Parcialmente
P	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	73	Total
A	LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	72	Total
Formación y educación				
P	LA10 ²⁰	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	68,70	Parcialmente
A	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	68-71	Total
A	LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	66-67	Total

17 No se incluye el desglose por género de la plantilla total por tipo de contrato y región ya que se considera información muy detallada para el propósito del informe.

18 No se han desglosado por grupo de edad. Se considera que esta información es excesivamente detallada para el propósito del informe.

19 No se incluye información sobre proveedores ya que no está disponible debido a la complejidad en la recopilación de datos.

20 Se proporciona la media de horas de formación por año y empleado pero no se desglosa por categoría de empleado. Se considera que esta información es excesivamente detallada para el propósito del informe.

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
Diversidad e igualdad de oportunidades				
P	LA13 ²¹	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a grupo minoritario y otros indicadores de diversidad.	62	Parcialmente
P	LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	63	Total
Desempeño de derechos humanos				
Prácticas de inversión y abastecimiento				
P	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	88,92-93	Total
P	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.	88,92	Total
A	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el número de empleados formados.	70	Total
No discriminación				
P	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	67	Total
Libertad de asociación y convenios colectivos				
P	HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	67	Total
Explotación infantil				
P	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	67	Total
Trabajos forzados				
P	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	47,67	Total
A	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	67	Total
P	HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	67	Total
P	HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	67	Total

21 No se incluyen grupos minoritarios ya que no se considera material debido a la estructura de la compañía.

Índice GRI

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
Desempeño de sociedad				
Comunidad				
P	SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida	96-100,157	Total
P	SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	156	Total
P	SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	156	Total
Corrupción				
P	SO2 ²²	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	35-38	Total
P	SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimiento anticorrupción de la organización.	36,70	Total
P	SO4	Medidas tomadas en respuesta a los síntomas de corrupción.	35-36	Total
Política pública				
P	SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	55	Total
A	SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	56	Total
P	SO7	Número total de acciones por causas relacionadas por prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.	36	Total
Cumplimiento normativo				
P	SO8 ²³	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	30	Parcialmente
Desempeño de responsabilidad del producto				
Salud y seguridad del cliente				
P	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	80	Total
A	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	80	Total

22 Se realizan auditorías internas en el 100% de las sociedades en un periodo de dos años.

23 Se han reportado los incidentes significativos detectados. No se indica el número de sanciones no monetarias ya que entre los criterios de significancia del indicador se encuentra el impacto económico de la sanción.

Tipo de indicador	Código indicador	Definición	Página	Incluido en informe
Etiquetado de productos y servicios				
P	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	81-82	Total
A	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	81	Total
A	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	83	Total
Comunicaciones de marketing				
P	PR6	Programas de cumplimiento con las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	85	Total
A	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	85	Total
Privacidad del cliente				
A	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	85	Total
Cumplimiento normativo				
P	PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	83	Total



Anexo I

Declaración de control del nivel de aplicación de GRI



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Befesa Medio Ambiente S.A.** ha presentado su memoria "Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2011" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 18 de mayo 2012

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque Befesa Medio Ambiente S.A. ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 14 de mayo 2012. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

