

Informe Anual de
Responsabilidad
Social Corporativa

2009



Innovación
Experiencia
Diversificación

SÓLIDOS CIMENTOS QUE NOS HAN CONVERTIDO EN REFERENTE INTERNACIONAL

SyV
Sacyr Vallehermoso

CONCESIONES _ CONSTRUCCIÓN _ PATRIMONIO _ PROMOCIÓN _ SERVICIOS

Índice

01			
CARTA DEL PRESIDENTE	4	• Libertad de asociación y relaciones	80
		empresa-trabajador	
		• Prevención de Riesgos Laborales (PRL)	81
02			
ACERCA DE ESTE INFORME	6	06	
• Detalles sobre el alcance y la cobertura del Informe	8	RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	84
• Principales grupos de interés y definición		Y SERVICIOS	
del contenido del Informe	9	• Nuestro compromiso con la calidad	86
		• Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i)	89
		• Protección de la seguridad de clientes y usuarios	95
		• Relaciones con proveedores	96
03			
EL GRUPO SACYR VALLEHERMOSO	10	07	
• Perfil del Grupo	12	COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	98
• Cambios en el tamaño, estructura y propiedad		• Nuestra actividad como motor de desarrollo	100
de la organización	16	• Donaciones y proyectos de contenido social	102
• Estructura del Grupo. Organigrama	17	• Fundación Sacyr Vallehermoso	106
• El Grupo en cifras. Resumen de principales			
magnitudes económico-financieras	19		
• Gobierno corporativo	26		
04			
LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA		08	
EN EL GRUPO SyV	36	COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE	108
• Organización funcional de la Responsabilidad		• Sacyr Vallehermoso y su responsabilidad ambiental	110
Corporativa	38	• Nuestro Sistema de Gestión Ambiental.	
• Directrices de actuación en Responsabilidad Corporativa	39	Un camino a la excelencia	111
• Gestión de riesgos	46	• La gestión ambiental día a día	114
• Canales para el diálogo con nuestros grupos de interés	52	• Consumo de recursos	120
		• Nuestro compromiso en la lucha contra el	
		cambio climático	131
		• Emisiones, vertidos y residuos	134
		• Biodiversidad	148
05			
EL EQUIPO HUMANO DEL GRUPO SyV	56	09	
• Descripción de la plantilla	59	ANEXOS	160
• Selección, formación y desarrollo profesional	66	• Anexo 1. Índice de contenidos GRI	162
• Beneficios sociales	75	• Anexo 2. Certificado de verificación	173
• Fomento del equilibrio personal y profesional	76	• Anexo 3. Informe de verificación	175
• Igualdad de oportunidades y no discriminación	77	• Anexo 4. Tabla de abreviaturas y acrónimos	184
• Abolición del trabajo infantil y del trabajo forzoso		• Anexo 5. Su opinión es importante	185
u obligatorio	79		

01

Carta del Presidente

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Hace ahora poco mas de 23 años, un grupo de ingenieros decidimos afrontar el reto de fundar una nueva Compañía. Mucha ilusión y el deseo de aportar a la sociedad prosperidad, desarrollo e innovación, fueron los únicos capitales con los que contábamos en aquel 10 de noviembre de 1986.

Permítanme comentar algunos antecedentes que creo especialmente importantes recordar en este año.

Desde nuestros principios en construcción, el Grupo ha ido de forma paralela posicionando sus negocios en concesiones, patrimonio, inmobiliario, servicios y energía, hasta configurar un grupo empresarial altamente complementario y de enorme valor añadido.

Los equipos del Grupo Sacyr Vallehermoso, poseedores de unos niveles de capacitación profesional excelentes y de un liderazgo tecnológico envidiable y reconocido sin excepción en el mercado, han conseguido hacer de esta Compañía una de las primeras empresas del país, y en algunos de sus negocios está situada internacionalmente también en los primeros niveles.

Tras esta andadura, donde la dedicación y el esfuerzo han sido dos constantes, nuestro Grupo ha conseguido al cierre del ejercicio 2009 una cartera de negocios cercana a los 55.000 millones de euros, con un Ebitda futuro de mas de 25.000 millones.

Siendo la magnitud de estas cifras de gran relevancia, todavía lo es mas la capacidad de generación de empleo que esta casa ha tenido. Desde nuestros comienzos, hemos sido capaces de generar mas de 800 empleos netos



D. Luis del Rivero, presidente del Grupo SyV

en cada año de nuestra existencia, hasta contar con una plantilla media total de mas de 18.500 personas. Nuestra conexión con la sociedad ha sido por tanto, y cuantificada en términos de empleo, absoluta.

Conviene insistir en estos momentos de dificultades económicas generalizadas, en cómo la iniciativa empresarial, la voluntad firme y la búsqueda de la excelencia, son capaces de alcanzar logros inimaginables.

“Para nosotros cada proyecto es un desafío a lo imposible”. No es ni mucho menos un eslogan publicitario. Es la esencia de una compañía volcada en hacer realidad su misión corporativa:

“Enfocar nuestra actividad hacia la sociedad mediante un modelo de gestión empresarial sostenible y rentable,

que aporte valor añadido a todos los grupos de interés, aplicando la innovación, el desarrollo tecnológico y la excelencia en la ejecución, a todas las actividades desarrolladas por las distintas áreas de negocio".

"Compromiso con la sociedad", tampoco es solo una expresión. Es el resumen de los seis valores adoptados por nuestro Grupo como guía de actuación comprometida y permanente: integridad, espíritu de equipo, preocupación por el entorno, orientación a las personas, innovación y excelencia.

Sigo creyendo firmemente, como ya tuve ocasión de comentarles en la memoria del pasado ejercicio, en la enorme importancia que tiene la interpretación de nuestra actividad en clave no solo económica, sino de forma indisoluble en lo social y en el terreno ambiental.

Es ya nuestra cuarta Memoria de Responsabilidad Corporativa la que hoy tengo el gusto de presentarles. La memoria de nuestra mayoría de edad en esta materia.

Tras haber conseguido en los pasados ejercicios valorar sistemáticamente nuestra actuación en materia de gestión responsable, es hora de marcarnos objetivos concretos de mejora.

La aprobación del Plan Director de Responsabilidad Corporativa por nuestro Consejo de Administración, ha creado un marco de actuación para las diferentes unidades de nuestra Compañía, que servirá no solo de referencia y orientación, sino también de termómetro de nuestro compromiso en materia de derechos humanos, laborales, actividad medioambiental, social y de integridad a través de casi 30 acciones y proyectos concretos definidos en el mismo y trasmítidos desde esta Presidencia a todos los niveles de la organización.

En paralelo, la actividad de la Fundación Sacyr Vallehermoso, iniciada ya su actividad real durante el ejercicio 2009, canaliza de acuerdo con sus objetivos fundacionales las iniciativas del Grupo en materia cultural, de cooperación, asistencial, de educación e investigación y cívico-deportiva, contribuyendo a conseguir mejoras sensibles en el desarrollo y bienestar de la comunidad.

Durante el ejercicio 2009, hemos renovado nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial. No podía ser de otro modo en un grupo empresarial con fir-

mes creencias en este sentido, y con la concepción global que nuestra presencia en muy diversos países del mundo nos otorga. No en vano, más de la mitad de nuestra cartera de negocios ya se encuentra fuera de nuestras fronteras.

Hemos seguido profundizando en materia de políticas de ética, en control y gestión de riesgos, en el fomento del equilibrio personal y profesional, igualdad de oportunidades y no discriminación. Se ha seguido ampliando el mapa de certificaciones y el número de auditorias, nuestro compromiso en la defensa y protección del medio ambiente a través de los Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental, así como las iniciativas para la mejora de la eficiencia energética y una decidida política en materia de emisiones, vertidos y residuos.

A lo largo de 2009 nos fuimos convenciendo de la trascendencia no solo de reconocer, sino de expresar públicamente el reconocimiento, a aquellas personas cuyos esfuerzos se dirigieran de forma directa al desarrollo tecnológico, medioambiental y ciudadano, así como a la divulgación de los mismos. De esta idea nació la constitución de los premios Sacyr, "Hacemos lo imposible". Es un orgullo decir que en el momento de escribir estas líneas, dos de las cuatro categorías de estos premios ya se han fallado, tras una exitosa acogida de su 1^a convocatoria.

Un esfuerzo que nos enriquece día a día, y que nos motiva más si cabe, a continuar decididamente por esta senda.

Lo mejor de nuestras mujeres y hombres, de forma individual y de manera colectiva está reflejado en esta memoria. Con ese capital humano abordaremos también el próximo ejercicio que, como en 2009, no estará exento de dificultades. Pese a ello seguiremos intentando "hacer lo imposible", en la seguridad de que de esta forma contribuiremos a mejorar nuestro entorno, nuestra sociedad y nuestro futuro.



Luis del Rivero

Presidente de Sacyr Vallehermoso



Vía exterior Santa Cruz de La Palma. Isla de La Palma. Canarias



Acerca de este informe

- Detalles sobre el alcance y la cobertura del informe
- Principales grupos de interés y definición del contenido del informe

Está usted leyendo el cuarto Informe Anual de Responsabilidad Corporativa publicado por el Grupo Sacyr Vallehermoso, correspondiente al ejercicio 2009. Este documento ha sido elaborado siguiendo las directrices del *Global Reporting Initiative* (GRI) y verificado externamente por una entidad independiente, habiendo obtenido la calificación A+, la máxima prevista por la Guía del GRI.

Con la publicación anual de su Informe de Responsabilidad Corporativa, el Grupo asume el compromiso de hacer pública una visión integrada de su rendimiento en términos económicos, sociales y medioambientales, y muestra su firme voluntad de mantener su estrategia alineada con los principios del desarrollo sostenible.

Como ya ocurría con la pasada edición del documento (correspondiente al ejercicio 2008), este Informe ha sido aprobado por el Consejo de Administración de Sacyr Vallehermoso, que como máximo órgano de gobierno de la sociedad, asume la responsabilidad de definir, impulsar y supervisar la estrategia del Grupo en materia de Responsabilidad Corporativa.

	2002 in Accordance	C	C+	B	B+	A	A+
Obligatorio	Auto declaración						✓
Opcional	Verificador externo						✓
Opcional	Revisado por GRI						

Detalles sobre el alcance y la cobertura del informe

Sacyr Vallehermoso ha asumido el compromiso de mantener la coherencia en lo referente a los límites y el alcance de sus sucesivos informes de RC, por lo que este documento pretende abarcar, del mismo modo que lo hacía la edición anterior, el conjunto de las actividades del Grupo en todos los países en los que opera, cambiando únicamente el ámbito temporal, ahora referido al año 2009.

En algunos casos, y debido generalmente a la ausencia de datos globales, la información contenida en este Informe no hace referencia al Grupo en su conjunto, una circunstancia que ha sido reflejada expresamente en los puntos del Informe donde se produce. Conviene destacar en este sentido que es voluntad de la dirección del Grupo establecer los mecanismos necesarios

para eliminar gradualmente estas limitaciones de la información disponible.

Debe hacerse notar igualmente que para mantener la coherencia con la información presentada a través de nuestro Informe Anual, así como con nuestro Informe Anual de Gobierno Corporativo, los datos presentados en este documento se refieren a la situación del Grupo a 31 de diciembre de 2009, salvo que se indique explícitamente lo contrario.

De igual modo, salvo en los casos en que se especifique otra cosa, la información del ejercicio 2009 se presenta, a efectos comparativos, siguiendo los mismos criterios que los aplicados en la elaboración del Informe referido al ejercicio 2008.



Detalle planificación urbanística

Principales grupos de interés y definición del contenido del informe

La estructura y contenido del presente Informe han sido diseñados con la intención de satisfacer, de la manera más adecuada posible, las necesidades de información que nuestros principales grupos de interés puedan tener sobre nuestra actividad y rendimiento en los planos económico, social y medioambiental.

Al interpretar la definición de “grupo de interés” que ofrece la guía del GRI en el contexto de nuestra organización, se hace evidente que son muchos los colectivos que de una u otra manera pueden verse afectados por nuestras actividades y, de igual modo, que son numerosos aquéllos que pueden afectar significativamente al desarrollo de nuestra actividad. Sin embargo, hay algunos grupos que destacan de forma clara por su íntima vinculación con nuestra empresa, lo que se revela al tener en cuenta una combinación de la frecuencia y del posible impacto de esa posible relación de dependencia. Son los siguientes:

- Empleados
- Accionistas
- Clientes
- Administraciones públicas
- Proveedores y contratistas
- Analistas e inversores
- Medios de comunicación
- Comunidades locales, ONGs y otros miembros de la sociedad civil.

Para garantizar la vigencia de esta relación de grupos de interés prioritarios, y para determinar aquéllos aspectos referidos a nuestra organización que centran su interés -y que por tanto deben integrar el presente Informe-, el

Grupo SyV realiza un análisis sistemático de distintas fuentes de información:

- Análisis diario de prensa y publicaciones especializadas, a través del cual se pretende hacer un seguimiento constante de las noticias publicadas sobre el Grupo SyV y sobre los sectores en que desarrolla sus actividades, así como de las tendencias en el campo de la responsabilidad corporativa.
- Estudio de los informes de responsabilidad corporativa de otras empresas, fundamentalmente de las que desarrollan sus actividades en los mismos sectores que el Grupo SyV.
- Análisis de los comentarios y aportaciones recibidos en relación a nuestras prácticas de gestión responsable o específicamente a nuestro Informe de Responsabilidad Corporativa.
- El Departamento de RC, en sus reuniones con las distintas unidades organizativas que integran el Grupo, recoge información sobre los distintos colectivos con los que éstas interactúan, así como sobre sus perspectivas e inquietudes.
- En general, la información procedente del entorno recibida a través de los distintos canales de diálogo establecidos al efecto por el Grupo, (tal y como se detalla en el apartado “Canales para el diálogo con nuestros grupos de interés”) aporta referencias de gran utilidad que ayudan a centrar el contenido de nuestro Informe de RC.



03

Muelle del Este. Puerto de Valencia



El Grupo Sacyr Vallehermoso

- Perfil del Grupo • Cambios en el tamaño, estructura y propiedad de la organización
- Estructura del Grupo. Organigrama • El Grupo en cifras. Resumen de principales magnitudes económico-financieras • Gobierno corporativo

Perfil del Grupo

Con una plantilla media de más de 18.500 empleados, una cifra de negocios de 5.858 millones de euros, y una cartera de negocios próxima a los 55.000 millones de euros (la segunda mayor en el ámbito de las constructoras nacionales), el Grupo Sacyr Vallehermoso (SyV)¹ termina el ejercicio 2009 afianzando su posición como un gran grupo empresarial y como uno de los líderes del sector de la construcción, tanto en el mercado español como en el europeo.

El Grupo está constituido por la sociedad dominante, Sacyr Vallehermoso, S.A., y sus sociedades dependientes y asociadas, tal y como aparecen detalladas en el Anexo de nuestras Cuentas Anuales Consolidadas. La sociedad anónima "Sacyr Vallehermoso, S.A." nace en 2003 como resultado de la fusión por absorción del Grupo Sacyr, S.A. por Vallehermoso, S.A., y tiene fijado su domicilio social en Madrid, concretamente en el Paseo de la Castellana, 83-85.

El Grupo Sacyr Vallehermoso define como estrategia la combinación de actividades con ingresos recurrentes y altos márgenes, con negocios generadores de liquidez. El mantenimiento de ambas y las sinergias que se producen entre las mismas, proporciona un alto grado de estabilidad a los negocios, tanto en épocas normales como en las partes bajas del ciclo económico. Una adecuada diversificación de actividades tanto material como geográfica supone adicionalmente una distribución racional de los ingresos.

Sacyr Vallehermoso tiene definidas 5 áreas de negocio, complementarias entre sí, y convenientemente diversificadas sectorial y geográficamente.

- **Construcción:** A través fundamentalmente de Sacyr en España y Chile, Somague en Portugal y SIS en Italia, el Grupo SyV desarrolla todo tipo de obra civil y de edificación para clientes públicos y privados.
- **Promoción inmobiliaria:** Desarrollada por Vallehermoso en toda la geografía peninsular e insular. La compañía opera principalmente con viviendas de primera residencia en núcleos urbanos.
- **Concesiones de infraestructuras:** Sacyr Concesiones es la filial de concesiones de infraestructuras del Grupo. Al cierre de 2009 contaba con una cartera de 28 concesiones distribuidas en 6 países (18 de ellas en explotación y 10 en construcción). De ellas, 18 son concesiones de autopistas que suman un total de 1.408 kilómetros, siendo las otras 10, concesiones de otros activos: 3 hospitales en España y 2 en Portugal, 2 intercambiadores, una línea de metro, 1 aeropuerto y una sociedad de gestión de áreas de servicio.

Los clientes de Sacyr Concesiones son fundamentalmente los usuarios que al pasar por las autopistas abonan los peajes, así como las administraciones públicas que asumen los "peajes en sombra" o los costes derivados de la concesión de hospitales, intercambiadores, etc.

- **Patrimonio:** Testa es la sociedad del Grupo especializada en la adquisición, venta y alquiler de patrimonio inmobiliario en propiedad. El grueso de su actividad se centra en usos terciarios, oficinas y centros comerciales, aunque mantiene una posición selectiva en otros, como hoteles, residencias de la tercera edad,

¹ Para hacer referencia al holding constituido por la sociedad anónima "Sacyr Vallehermoso, S.A." y sus sociedades dependientes y asociadas, a lo largo del texto de este Informe se utilizan indistintamente las denominaciones "Grupo Sacyr Vallehermoso", "Grupo SyV", "Sacyr Vallehermoso" y "SyV".



Ciclo integral del agua

logística, etc. en diversas localizaciones y en activos de elevada demanda. Sus zonas más importantes de influencia siguen siendo Madrid y Barcelona en España, París en Francia, y Miami en Estados Unidos. Los clientes de Testa son generalmente grandes empresas, aunque también hay particulares y PYMES.

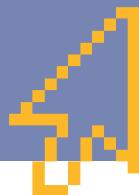
- **Servicios:** Valoriza es la cabecera de esta rama de actividad, que se centra en cuatro áreas fundamentales (Agua, Energía, Medio Ambiente y Multiservicios), y que engloba principalmente los siguientes negocios:

- Agua: gestión del ciclo integral del agua, potabilización y distribución, desalación de agua de mar, saneamiento y alcantarillado, depuración de aguas residuales, regeneración de agua depurada y reutilización e I+D+i en procesos avanzados de tratamiento de aguas.
- Energía: ingeniería y construcción de proyectos energéticos, generación de energía renovable (biomasa, termosolar, fotovoltaica y eólica), cogeneración, generación de energía térmica, producción y gestión de biocombustibles.

- Medio Ambiente: servicios municipales (limpieza viaria, recogida de residuos, jardinería, etc.), gestión de residuos, restauración paisajística y obra medioambiental.
- Multiservicios: limpieza, mantenimiento, reformas, servicios sociosanitarios, servicios hospitalarios, conservación de infraestructuras y servicios de restauración.

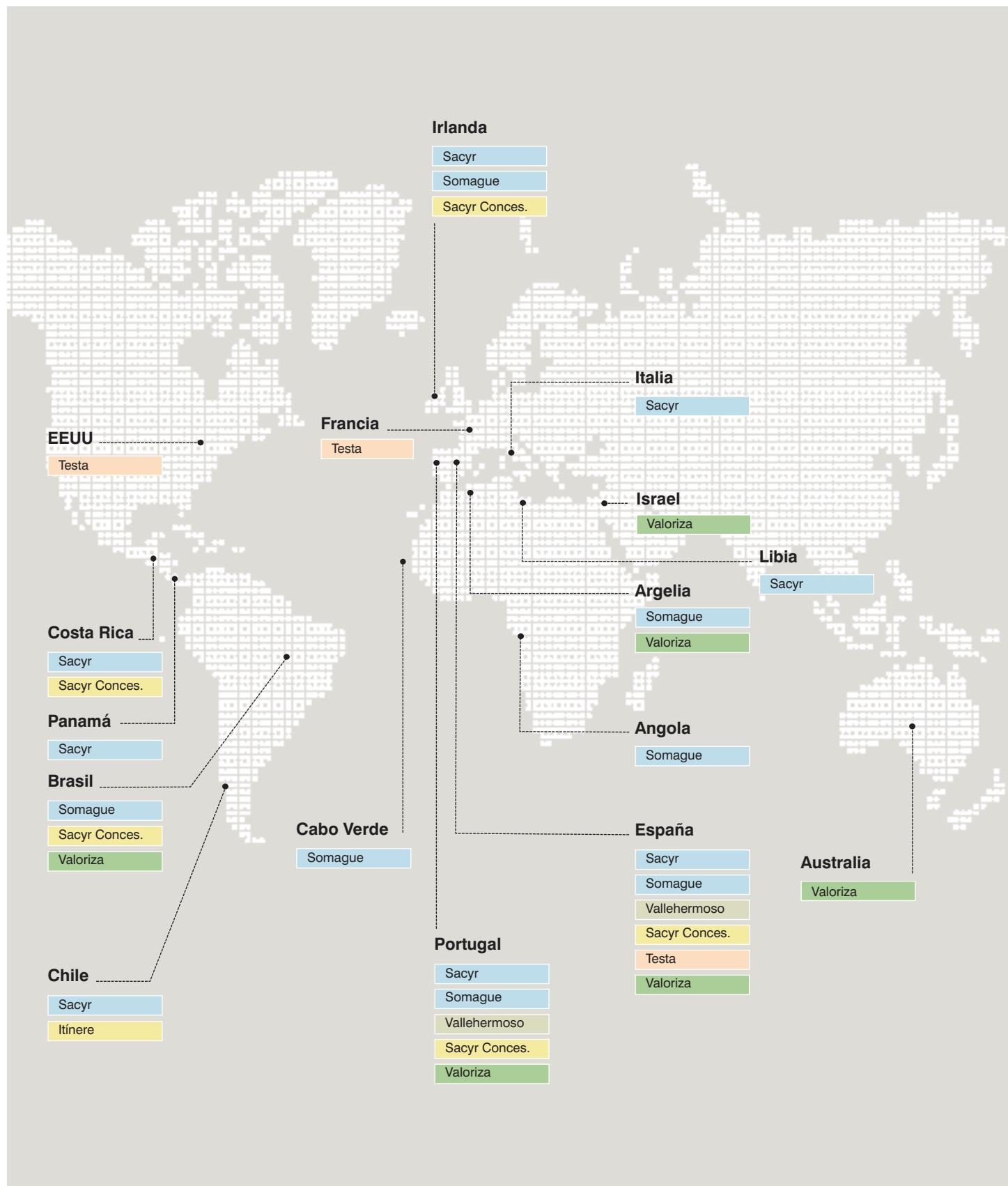
Valoriza desarrolla su actividad fundamentalmente en España, aunque actualmente está inmersa en un proceso de internacionalización que le está llevando a tener presencia en otros países como Portugal, Argentina, Brasil, Israel o Australia. Los clientes de Valoriza son fundamentalmente administraciones públicas y empresas privadas.

Además, Sacyr Vallehermoso cuenta entre sus activos con un 20,01% del capital social de Repsol YPF, la petrolera líder en España y una de las diez mayores petroleras privadas del mundo. Esta participación convierte al Grupo SyV en el primer accionista de Repsol.



Para obtener más información sobre la actividad desarrollada por el Grupo SyV y las distintas sociedades que lo componen, puede consultar el contenido de nuestra página Web (www.gruposyv.com), así como nuestro Informe Anual, accesible a través de dicha página.

Distribución de las áreas de negocio del Grupo SyV por países



Mapa Corporativo. Empresas destacadas en cada una de las áreas de negocio del Grupo SyV



Cambios en el tamaño, estructura y propiedad de la organización

Dos son los hechos más significativos que han de relacionarse bajo este epígrafe para el año 2009:

VENTA DE ITÍNERE INFRAESTRUCTURAS

El 1 de diciembre de 2008, Sacyr Vallehermoso suscribió un acuerdo con la compañía Citi Infraestructure Partners L.P. para la venta de su filial Itínere Infraestructuras. Esta operación quedó sujeta a la condición suspensiva de la aprobación de la misma por parte de las autoridades de la competencia y de la obtención de otras autorizaciones, por parte de terceros, necesarias para implementar las operaciones contempladas en el acuerdo.

Con fecha 31 de marzo de 2009, las partes de dicho acuerdo declararon cumplidas o renunciadas las condiciones suspensivas.

A comienzos del mes de abril de 2009, Citi presentó, a través de su participada Pear Acquisition Corporation S.L. una Oferta Pública de Adquisición de acciones (OPA), dirigida al 100% del capital social de Itínere, 725.571.117

acciones, a un precio de 3,96 euros por acción, efectivo en metálico.

El 3 de junio de 2009, el Consejo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) autorizó la OPA.

A 31 de diciembre, la posición de nuestro Grupo sobre Itínere era únicamente de 34.397.935 acciones (representativas del 15,727% de su capital).

Para continuar operando en la actividad concesional, el Grupo Sacyr Vallehermoso creó una nueva sociedad –Sacyr Concesiones–, que ha sido ya descrita en las páginas anteriores.

VENTA DE ACTIVOS INMOBILIARIOS

Durante el ejercicio 2009 se procedió a la venta de determinados activos en el área patrimonial (un centro comercial en Madrid y otros activos de menor importancia), así como a la venta de suelo en el área de promoción inmobiliaria. El importe conjunto de ambas operaciones se elevó a los 1.445 millones de euros.

Estructura del Grupo - Organigrama



Detalle izado armadura

A lo largo de los últimos años, la evolución de los negocios que componen el Grupo SyV se ha caracterizado por un fuerte crecimiento de la actividad, una mayor complejidad en los proyectos abordados, la diversificación de actividades, y una significativa expansión internacional.

En Sacyr Vallehermoso somos conscientes de que nuestro éxito futuro depende en buena medida de nuestra ca-

pacidad de adaptación, y por eso hemos ido adecuando nuestra estructura a estos cambios, siempre con el propósito de que las distintas unidades organizativas que componen el Grupo estén en todo momento en disposición de dar la respuesta más eficiente y operativa posible a los nuevos retos que se vayan planteando.

El siguiente organigrama refleja la estructura operativa del Grupo SyV a 31 de diciembre de 2009:

Organigrama del Grupo SyV a 31 de diciembre de 2009



El Grupo en cifras - Resumen de principales magnitudes económico-financieras

Durante el ejercicio 2009 los estados financieros del Grupo SyV se han visto influenciados por la venta de Itinerare y de algunos activos de las áreas inmobiliarias del Grupo (ver apartado “Cambios en el tamaño, estructura y propiedad de la organización”).

La siguiente tabla ofrece un resumen de algunos indicadores económicos clave, que permiten obtener una visión general de la actividad del Grupo, así como de su progresión con respecto al ejercicio anterior.

Económico – Financieros (Millones de euros)			
	31/12/2009	31/12/2008	% Variación 09/08
Cifra de Negocios	5.858	5.379	8,9%
EBITDA	450	609	- 26,1%
B ⁰ Neto	506	- 256	n.s.
Patrimonio Neto	2.924	2.653	10,2%
Deuda Neta Corporativa	799	1.866	- 57,2%
Apalancamiento en %	27,3%	70,4%	- 43,0

En 2009 la **cifra de negocio** del Grupo Sacyr Vallehermoso alcanza un importe de 5.857,6 millones de euros, con un incremento del 8,9% respecto a diciembre de 2008. Este crecimiento está motivado de forma significativa por las ventas de Vallehermoso, así como por la buena marcha de la actividad concesional y de servi-

cios del Grupo que compensa la ligera caída en la actividad patrimonialista debida a las ventas de activos realizadas y la disminución de la actividad de construcción.

Por áreas de actividad la evolución es la siguiente:

Cifra de negocios (Miles de euros)

	Diciembre 2009	Diciembre 2008	% Variac 09/08
Construcción	3.232.211	3.498.203	-7,6%
Sacyr	2.435.255	2.736.905	-11,0%
Somague	796.956	761.298	4,7%
Promoción Residencial (Vallehermoso)	2.024.359	1.087.470	86,2%
Concesiones (Sacyr Concesiones)	92.738	71.093	30,4%
Patrimonio (Testa)	270.028	272.568	-0,9%
Servicios (Valoriza)	926.196	866.145	6,9%
Holding y Ajustes	-687.937	-415.989	
CIFRA DE NEGOCIOS	5.857.594	5.379.489	8,9%

Un 21,1% de la facturación procede ya de nuestra actividad internacional y este porcentaje irá creciendo en el futuro al incorporarse a la cifra de negocios los proyectos en cartera. Por zonas geográficas un 78,9% de la cifra de negocios se generó en España, un 8,3% correspondió a Portugal, por la actividad constructora de Somague y la

de servicios de Valoriza, y el 12,8% restante se refiere principalmente a la actividad en Irlanda, Costa Rica y Chile -por la construcción realizada para las concesiones adjudicadas-, y el resto a la actividad de construcción desarrollada en Italia y otros países y a los alquileres de los inmuebles que Testa explota en Miami y París.

Cifra de negocios (Miles de euros)

	Diciembre 2009	Diciembre 2008	% Variac 09/08
España	4.623.127	4.279.751	8,0%
Portugal	486.579	615.256	-20,9%
Irlanda	245.903	122.103	101,4%
Italia	137.357	63.656	115,8%
Costa Rica	49.429	0	
Chile	3.054	64.320	-95,3%
Otros países	312.505	234.403	33,3%
CIFRA DE NEGOCIOS	5.857.954	5.379.489	8,9%

El resultado bruto de explotación del Grupo se situó en 450,1 millones de euros, un 26,1% por debajo del de 2008, por el impacto de la situación económica en el mercado de promoción inmobiliaria y por la desaceleración de la actividad de construcción nacional. Destaca, sin embargo, el importante incremento del Ebitda en el área de concesiones y en la actividad de servicios.

- Los negocios recurrentes (concesiones de infraestructuras, patrimonio en renta y servicios) han contribuido al Ebitda del Grupo con 396,8 millones de euros,

un crecimiento del 10,6% a pesar de la variación negativa del Ebitda de la actividad de patrimonio en renta por la disminución de la superficie alquilada respecto a diciembre de 2008.

- Los negocios más cílicos (construcción, promoción de vivienda) y holding aportan un resultado operativo de 53,4 millones de euros. En la actividad de promoción el descenso ha sido del 54,1% respecto al mismo periodo de 2008 y en la actividad de construcción del 14,5%.

Resultado bruto de explotación (EBITDA) (Miles de euros)

	Diciembre 2009	Diciembre 2008	% Variac 09/08
Concesiones (Sacyr Concesiones)	63.562	45.902	38,5%
Patrimonio (Testa)	210.051	220.903	-4,9%
Servicios (Valoriza)	123.147	91.870	34,0%
Actividades Recurrentes	396.759	358.675	10,6%
Construcción (Sacyr - Somague)	173.832	203.254	-14,5%
Promoción Residencial (Vallehermoso)	62.890	136.965	-54,1%
Actividades Cílicas	236.721	340.218	-30,4%
Holding y Ajustes	-183.334	-89.622	
RDO. BRUTO EXPLOTACIÓN	450.147	609.271	-26,1%

El beneficio neto alcanza los 506,0 millones de euros, frente a los resultados negativos de 256,0 millones de euros registrados a 31 de diciembre de 2008.

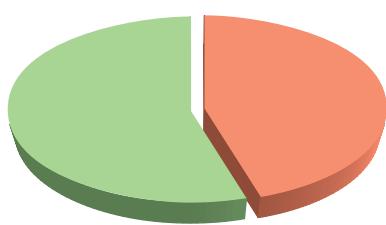
La cartera de ingresos futuros alcanza los 54.709,6 millones de euros y se apoya básicamente en las actividades más recurrentes, concesiones y servicios. Sacyr

Concesiones representa el 56,5% de la cartera total y Valoriza el 21,9%. El resultado operativo implícito de dicha cartera alcanza los 25.464,8 millones de euros.

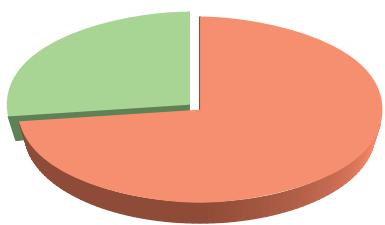
A 31 de diciembre de 2009 el 54,8% de la cartera procede de la actividad internacional frente al 27,4% que suponía esta cifra al cierre de 2008.

Cartera de ingresos

2009



2008



55% Internacional 45% España

27% Internacional 73% España

Cartera de negocios (Miles de euros)

	Diciembre Ingresos	Diciembre % Ebitda*	Diciembre Ebitda	Diciembre 2008	% Var 09/08
Sacyr - Somague (Cartera obra)	8.323.875	5,4%	458.121	6.424.160	29,6%
Sacyr (Cartera obra)	7.070.309	5,7%	403.064	5.316.040	33,0%
Somague (Cartera obra)	1.253.566	4,4%	55.057	1.108.120	13,1%
Vallehermoso (Cartera preventas)	637.538	3,1%	19.806	1.551.280	-58,9%
Sacyr Concesiones (Cartera ingresos)	30.930.336	68,5%	21.199.524	13.594.725	127,5%
Testa (Alquileres a vencimiento)	2.817.587	77,8%	2.191.755	3.361.827	-16,2%
Valoriza (Cartera servicios)	12.000.313	13,3%	1.595.555	11.037.997	8,7%
CARTERA DE NEGOCIOS	54.709.649	46,5%	25.464.762	35.969.989	52,1%

* Mg Ebitda a diciembre 09.

PRINCIPALES MAGNITUDES ECONOMICO FINANCIERAS DESGLOSADAS POR AREA DE NEGOCIO

Sacyr/Somague

Los ingresos del área alcanzaron los 3.232,1 millones de euros a 31 de diciembre del 2009, un 7,6% inferiores al mismo periodo de 2008. El componente más importante de la actividad, Sacyr, ingresó 2.435,2 millones de euros, un 75,3% del total. Por su parte Somague ha experimentado durante el periodo un positivo comportamiento que

ha conseguido que sus ingresos experimenten un crecimiento del 4,7% alcanzando la cifra de 797,0 millones de euros.

La importante cartera de obra alcanzada a 31 de diciembre, 8.323,9 millones de euros, un 29,6% más que en diciembre de 2008, garantiza 30,9 meses de actividad.

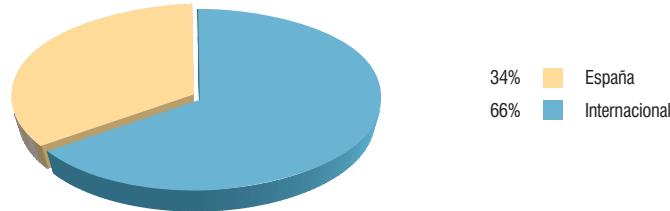
En cuanto a su composición, la cartera de obra civil supone el 87,7% de la cartera total, el 2,5% corresponde a edificación no residencial y el 9,8% restante a edificación residencial:

Cartera construcción

	Diciembre 2009	Diciembre 2008	% Variac 09/08
Obra Civil	7.300.035	5.255.534	38,9%
Edificación no residencial	209.701	436.308	-51,9%
Edificación residencial	814.138	732.217	11,2%

A 31 de diciembre de 2009, el 65,8% de la cartera de obra del Grupo Sacyr Vallehermoso procede de los proyectos internacionales, un 73,6% más que en 2008 como consecuencia de la intensa actividad licitadora desarrollada durante el año 2009. Un 75,8% de la car-

tera se sitúa en la Unión Europea, con un 34,2% correspondiente a España, un 29,8% a Italia, un 11,0% a Portugal y un 0,8% a Irlanda. El 24,2% restante, en otros países, procede principalmente del proyecto adjudicado en Panamá.

Cartera de obra 2009

Entre los principales contratos obtenidos durante el ejercicio 2009, en el que el Grupo SyV ha potenciado su presencia internacional, destacan los siguientes:

- La Autoridad del Canal de Panamá (ACP) ha adjudicado al consorcio "Grupo unidos por el Canal" liderado por Sacyr Vallehermoso las obras de construcción del tercer juego de esclusas del Canal de Panamá, por un importe total de 3.118,9 millones de dólares.
- Adjudicación de la construcción de la autopista Pedemontana – Veneta, entre las ciudades italianas de Milán y Venecia, por un importe cercano a los 2.000 millones de euros.

Vallehermoso

Los ingresos de Vallehermoso a 31 de diciembre de 2009 han alcanzado 2.024,4 millones de euros, frente a los 1.087,5 millones de euros de 2008, un 86,2% más que el año anterior

La elevada cifra de facturación del ejercicio – en el que se han entregado 3.270 viviendas – se debe a las ventas de producto residencial por importe de 769,1 millones de euros y a ventas de suelo por importe de 1.246,7 millones de euros. Por su parte los ingresos por servicios ascienden a 8,5 millones de euros.

El margen bruto disminuye respecto al del año anterior por la mayor aportación de las ventas de suelo con margen notablemente inferior.

Cifra de negocios (Miles de Euros)

	Diciembre 2009	Diciembre 2008	% Variac 09/08
P. Residencial	769.120	952.140	-19%
Margen s/ventas (%)	8,3%	17,3%	
Suelo	1.246.746	101.351	1130%
Margen (%)	7,5%	27,1%	
Total producto residencial y suelo	2.015.866	1.053.491	91%
Prestación de servicios	8.493	33.979	-75%
Margen (%)	100,0%	13,7%	
TOTAL CIFRA DE NEGOCIOS	2.024.359	1.087.470	86%
Margen (%)	3,1%	12,6%	

A 31 de diciembre de 2009, Vallehermoso ha realizado ventas de gestión por un importe de 1.110 millones de euros, frente a los 281 millones de euros de 2008, observándose una ligera tendencia de incremento de la actividad durante el ultimo trimestre del ejercicio respecto a la tónica del año.

La cartera de preventas a 31 de diciembre asciende a 637,5 millones de euros.

Sacyr Concesiones

Tras la ya explicada desinversión en Itiner, Sacyr Vallehermoso mantiene determinadas concesiones en fase de construcción o ramp up, que constituyen la actividad concesional del Grupo SyV bajo la denominación Sacyr Concesiones.

A 31 de diciembre de 2009, Sacyr Concesiones registró una cifra de negocios de 92,7 millones de euros frente a los 71,1 millones de euros del ejercicio 2008 con un crecimiento del 30,4%, debido a la positiva evolución de las concesiones, así como a la entrada en explotación de las autopistas de peaje en sombra españolas Turia (inaugurada en agosto de 2008), Eresma (inaugurada en sep-

tiembre de 2008) y Barbanza (inaugurada en diciembre de 2008) y la inauguración el 7 de junio de 2009 de un tramo de la autopista S. José- Caldera en Costa Rica. El 18 de diciembre de 2009 se inauguró la autopista N-6 entre Galway y Ballinasloe, en Irlanda.

El resultado bruto de explotación creció un 38,5%, hasta los 63,6 millones de euros, lo que permite alcanzar un margen operativo del 68,5% frente al 64,6% del mismo periodo de 2008.

Durante el ejercicio 2009 se han obtenido tres importantes adjudicaciones:

- La concesión por un periodo de 46 años de la autopista Pedemontana – Veneta, que conecta las ciudades italianas de Milán y Venecia con unos ingresos esperados de 16.798 millones de euros y una longitud de 90 km.
- El Hospital Universitario de Braga (Portugal) por un periodo de 30 años.
- El Hospital de las Azores (Portugal) por un periodo de 29 años.

El Grupo Sacyr Concesiones cuenta a 31 de diciembre de 2009 con una cartera de 28 concesiones distribuidas en 6 países. De ellas, 18 son concesiones de autopistas, distribuidas entre la UE con 15 (España: 11, Portugal: 1, Irlanda: 2, Italia 1) y América con 3 (Chile: 1 y Costa Rica: 2). Sacyr Concesiones tiene también 10 concesiones de otros activos: 3 hospitales en la comunidad de Madrid, 2 hospitales en Portugal, 2 intercambiadores, también en Madrid; 1 línea de metro en Sevilla; 1 aeropuerto en Murcia y 1 compañía de áreas de servicio.

La cartera de ingresos recurrentes de la actividad ascendía a 31 de diciembre de 2009 a 30.930,3 millones de euros, un 127,5% más que el año anterior.

Testa

Testa alcanzó unos ingresos a 31 de diciembre de 2009 de 270,0 millones de euros, ligeramente inferiores a los 272,6 millones de euros obtenidos en 2008.

El Ebitda se situó en 210,0 millones de euros, un 4,9% menos que los 220,9 millones de euros de 2008, alcanzando el margen de Ebitda sobre cifra de negocios el 77,8%.

La superficie alquilable a 31 de diciembre de 2009 asciende a 1.508,5 miles de m², un 4,8% inferior a los 1.583,7 miles de m² que había a 31 de diciembre de 2008. La disminución de superficie está ocasionada por la transmisión en 2009 de un centro comercial en Madrid junto con otros activos de menor importancia.

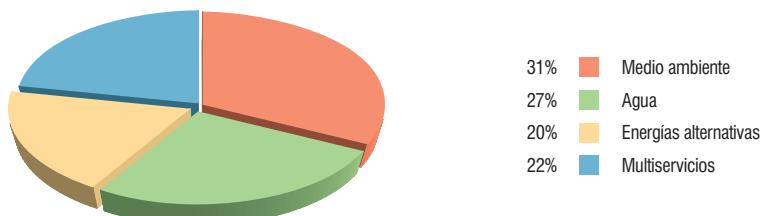
El grado de ocupación se sitúa en el 95,8%.

Valoriza

A 31 de diciembre de 2009 Valoriza alcanzó unos ingresos de 926,2 millones de euros, con un aumento de un 6,9% respecto a los 866,1 millones de euros a diciembre de 2008, debido al crecimiento orgánico experimentado en sus cuatro áreas de actividad con la puesta en marcha de nuevos proyectos. Por su parte el Ebitda experimentó un fuerte crecimiento del 34,0%, alcanzando los 123,1 millones de euros a 31 de diciembre de 2009.

El desglose de ingresos entre las distintas áreas fue el siguiente:

Cifra de negocio por actividades



Puede ampliar la información sobre los resultados económico-financieros del Grupo a través del Informe Anual de Sacyr Vallehermoso, al que puede acceder a través de nuestra página Web (www.gruposyv.com).

Gobierno corporativo

ACCIÓN Y CAPITAL SOCIAL

Tras la última ampliación de capital liberada, inscrita en el registro mercantil con fecha 30 de octubre de 2008, el capital social de la sociedad alcanzaba los 304.967.371 euros, representado por 304.967.371 acciones de un euro de valor nominal cada una. Esta cifra no ha variado durante el ejercicio 2009.

Sacyr Vallehermoso cotiza en el Mercado Continuo español, concretamente en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia, y desde el 30 de septiembre de 2004, también en el *Mercado de Cotações Oficiais* de Portugal.

La sociedad forma parte de un buen número de índices bursátiles de referencia, como el IBEX 35, el *Dow Jones Euro Stoxx*, o el *FTSE Europe*, entre otros. En 2009 también ha formado parte del **ECPI Ethical Index Euro**, un índice específicamente orientado hacia valores de carácter sostenible, empresas que destacan por sus prácticas de gestión en el ámbito ambiental, social y de gobierno corporativo.

ÓRGANOS DE GOBIERNO

La **Junta General de Accionistas** es el máximo órgano de decisión de la sociedad. En ella están representados todos los accionistas del Grupo SyV, y por tanto, la totalidad de su capital social. Corresponde a la Junta Gene-

ral decidir sobre todas las materias que le hayan sido atribuidas legal o estatutariamente y en particular, y a título meramente ejemplificativo, le compete nombrar y separar a los administradores, aprobar el informe de gestión y las cuentas anuales, modificar los estatutos, así como decidir sobre la transformación, fusión o escisión de la sociedad.

Salvo en las materias reservadas a la competencia de la Junta General, el **Consejo de Administración** es el máximo órgano de decisión de la compañía. Algunas de las principales responsabilidades que le competen son la aprobación de las estrategias generales de la sociedad, o la supervisión del control de la actividad de gestión y de la evaluación de los directivos.

El Consejo de Administración de Sacyr Vallehermoso estaba formado a 31 de diciembre de 2009 por 13 miembros, de los que dos eran ejecutivos, diez dominicales y uno independiente². Su composición asegura la vigilancia constante de la rentabilidad para todos los accionistas y el seguimiento del cumplimiento estricto de la estrategia de la compañía. La media de edad de los consejeros se sitúa en los 61 años.

De acuerdo con lo previsto en el Reglamento que regula su organización y funcionamiento, el Consejo se apoya en tres comisiones, que le asisten en el ejercicio de sus funciones:

² Existen distintos tipos de consejeros: internos (también llamados ejecutivos), que son aquellos que desempeñan funciones ejecutivas o directivas en la sociedad, y externos, que a su vez pueden ser dominicales o independientes: los dominicales representan a los accionistas con una participación significativa en el capital social de la sociedad, mientras que los independientes, sin vinculación con los anteriores, son nombrados por su reconocido prestigio profesional y conocimientos de gobierno corporativo.

Composición del Consejo de Administración de SyV (a 31/12/2009)

Nombre	Cargo	Representante	Carácter	En Representación	Directas	Indirectas	Acciones Total	%
Luis Fernando del Rivero Asensio	Presidente		Ejecutivo		173	41.929.229 (I)	41.929.402	13,749
Manuel Manrique Cecilia	Vicepresidente Primero y Consejero Delegado		Ejecutivo		228	23.339.877 (II)	23.340.105	7,653
Nueva Compañía de Inversiones, S.A.	Vicepresidente Segundo	Juan Abelló Gallo	Dominical		5	30.498.528 (III)	30.961.033	10,001
Diogo Alves Diniz Vaz Guedes	Vicepresidente Tercero		Dominical		0	1.553.787	1.553.787	0,509
Prilou, S.L.	Consejero	José Manuel Loureda Mantiñán	Dominical		25.844.241		(IV) 25.844.241	8,474
Participaciones Agrupadas, S.R.L.	Consejero	Ángel López -Corona Dávila	Dominical		24.395.075		0 24.395.075	7,99
Demetrio Carceller Arce	Consejero		Dominical	Disa Corporación Petrolífera, S.A.	3.525	20.549.237	20.552.762	6,738
Prilomi, S.L.	Consejero	José Manuel Loureda López	Dominical		15.327.335		(IV) 15.327.335	5,026
Grupo Satocán, S.A.	Consejero	Juan Miguel Sanjuán Jover	Dominical		10.624.466	166.667	10.791.133	3,538
CXG Corporación Caixagalicia, S.A.	Consejero	José Luis Méndez López	Dominical		9.118.524		9.118.524	2,990
Torreal, S.A.	Consejero	Pedro del Corro García Lomas	Dominical		0	30.961.028 (III)	30.961.028	
Actividades Inmobiliarias y Agrícolas, S.A.	Consejero	Víctor Guillamón Meléndreras	Dominical		18.488.842		(I) 18.488.842	
Matías Cortés Domínguez	Consejero		Independiente		100			100
Vicente Benedito Francés	Secretario no Consejero							
Gerardo Manso Martínez de Bedoya	Vicesecretario no Consejero							

(I) Luis del Rivero Asensio tiene una participación indirecta de 41.929.229 acciones a través de Actividades Inmobiliarias y Agrícolas, S.A. (18.488.842) y Rimefor Nuevo Milenio, S.L. (23.440.387).

(II) Manuel Manrique Cecilia tiene una participación indirecta de 23.339.877 acciones a través de Cimofag, S.L.

(III) Nueva Compañía de Inversiones S.A. tiene una participación indirecta de 30.498.528 acciones a través de Austral, B.V.

(IV) Prilou, S.L. tiene una participación directa de 25.844.241 acciones, e indirecta, a través de Prilomi, S.L. de 15.327.335.

- La **Comisión Ejecutiva**, que tiene delegadas todas las facultades del Consejo, salvo las legal o estatutariamente indelegables y las que el Consejo retiene para sí sin posibilidad de delegación de acuerdo con su Reglamento.
- La **Comisión de Auditoría**, algunas de cuyas funciones más relevantes son supervisar las cuentas de la sociedad, garantizar su conformidad con los requerimientos legales y los principios contables establecidos, velar por el buen funcionamiento y eficacia de las auditorías a que ha de ser sometida la organización, recibir información sobre el cumplimiento de las reglas de gobierno de la compañía, y hacer las propuestas necesarias para su mejora.
- La **Comisión de Nombramientos y Retribuciones**, que analiza el historial profesional y evalúa el perfil de las personas más idóneas para formar parte del Consejo y de las distintas Comisiones, procurando que los candidatos que propone al Consejo de Administración sean siempre personas de reconocida solvencia, competencia y experiencia.

Esta Comisión también se encarga de proponer el sistema y la cuantía de las retribuciones anuales de los consejeros y miembros del Comité de Dirección, así como de velar por la transparencia de dicha remuneración.

Composición de las Comisiones del Consejo de Administración de SyV (a 31/12/2009)

Nombre	Comisión Ejecutiva	Comisión de Auditoría	Comisión de Nombramientos y Retribuciones
Luis Fernando del Rivero Asensio	Presidente		
Manuel Manrique Cecilia	Vicepresidente 1º		
Nueva Compañía de Inversiones, S.A.	Vicepresidente 2º		
Diogo Alves Diniz Vaz Guedes	Vicepresidente 3º		
Actividades Inmobiliarias y Agrícolas, S.A.		Vocal	
Demetrio Carceller Arce	Vocal		Vocal
Matías Cortés Domínguez			Presidente
CXG Corporación Caixagalicia, S.A.	Vocal		Vocal
Participaciones Agrupadas, S.R.L.	Vocal	Vocal	
Francisco Javier Pérez Gracia			
Prilomi, S.L.			
Prilou, S.L.	Vocal		Vocal
Grupo Satocán, S.A.		Presidente	
Austral, B.V.		Vocal	
Vicente Benedito Francés	Secretario no miembro	Secretario no miembro	Secretario no miembro

De acuerdo con el Reglamento del Consejo, es política de este órgano de gobierno delegar la gestión ordinaria de la compañía en los órganos ejecutivos y en el equipo de dirección, y concentrar su actividad en la función general de supervisión.

Los órganos que llevan a cabo la gestión ordinaria de la organización son:

- **El Comité de Dirección** es el órgano encargado de llevar a cabo las decisiones adoptadas por el Consejo de Administración y la Comisión Ejecutiva de la sociedad. En él están presentes los presidentes y/o consejeros delegados de cada rama de actividad y los directores generales de los servicios centrales del Holding.
- El **Comité de Seguimiento Operativo** tiene el cometido de analizar de forma pormenorizada e individualizada la evolución de cada uno de los negocios del Grupo: resultados económicos, cumplimiento de planes estratégicos, oportunidades de negocio, proyectos en curso, etc. Se reúne mensualmente y está compuesto por el Presidente y el Consejero Delegado de SyV y el Consejero Delegado de la unidad de negocio correspondiente.
- El **Comité de Seguimiento Corporativo** tiene el cometido de analizar de forma pormenorizada e individualizada la evolución de cada una de las Direcciones Generales del Grupo. Las reuniones de este Comité se celebran con periodicidad mensual, y está compuesto por el Presidente y el Consejero Delegado de SyV y el Director General correspondiente.



Autovía Noroeste. La Coruña

Composición de los Órganos de Gestión de SyV (a 31/12/2009)

Nombre	Cargo	Comité de dirección	Comité de Seguimiento Operativo	Comité de Seguimiento Corporativo
Luis Fernando del Rivero Asensio	Presidente de Sacyr Vallehermoso	X	X	X
Manuel Manrique Cecilia	Vicepresidente Primero y Consejero Delegado de Sacyr Vallehermoso	X	X	X
Vicente Benedito Francés	Jefe de Gabinete de Presidencia, Secretario General y Director General de Asesoría Jurídica	X	X	X
Fernando Rodríguez Avial Llardent	Presidente de Testa	X	X	
Miguel Ángel Peña Penilla	Consejero Delegado de Vallehermoso División Promoción	X	X	
Javier Gayo Pozo	Presidente de Sacyr, S.A.U.	X	X	
José Antonio Guió de Prada	Director de Contratación	X		X
José Manuel Naharro Castrillo	Director General de Medios	X		X
José Carlos Otero Fernández	Director General de Administración y Operaciones	X		X
Fernando Lozano Sainz	Consejero Delegado de Valoriza Gestión	X	X	
Salvador Font Estrany	Director General de Energía	X		X
Miguel Heras Dolader	Vicepresidente de Somague	X		
Fernando Lacadena Azpeitia	Director General Financiero y de Desarrollo Corporativo	X		X
José María Orihuela Uzal	Consejero Delegado de Sacyr Concesiones	X	X	
Daniel Loureda López	Consejero Delegado de Testa Inmuebles en Renta, S.A.	X	X	
Javier López Ulloa Morais	Director General Adjunto al Consejero Delegado de SyV	X		
Angel Laso D'Lom	Director General de Comunicación	X		X

Las remuneraciones devengadas por el equipo directivo durante el ejercicio 2009 han sido 5.638.865,31 euros en

concepto de sueldos y 4.131,04 euros en concepto de prima de seguros.



Consejo de Administración SyV

RETRIBUCIÓN DE LOS CONSEJEROS

De acuerdo con los Estatutos Sociales, los consejeros de Sacyr Vallehermoso, S.A., en su condición de miembros del Consejo de Administración, tienen derecho a percibir una retribución de la sociedad consistente en una cantidad anual fija y en una prestación asistencial.

Durante el ejercicio 2009 no se han devengado ni cobrado dietas ni otras atenciones estatutarias.

En marzo de 2010 una vez formulado por el Consejo de Administración tanto el Informe Financiero Semestral como estas Cuentas Anuales con beneficio, el Consejo de Administración ha considerado éste suficiente para devengar las dietas y atenciones estatutarias aprobadas para el ejercicio 2009.

Parte de estas dietas compensarán las cuentas a cobrar reconocidas por la Sociedad al cierre del ejercicio 2008 por las atenciones estatutarias cobradas anticipadamente.

De acuerdo con los estatutos sociales, los consejeros de Sacyr Vallehermoso, S.A., en su condición de miembros del Consejo de Administración, tienen derecho a percibir una retribución de la sociedad consistente en una cantidad anual fija y en una prestación asistencial. Para el ejercicio 2009, las retribuciones acordadas por el Consejo son:

- Por el desempeño del cargo de Consejero: 66.000 euros brutos anuales.
- Por el desempeño del cargo de miembro de la Comisión Ejecutiva: 44.000 euros brutos anuales.
- Por el desempeño del cargo de miembro de la Comisión de Auditoría o de Nombramientos y Retribuciones: 22.000 euros brutos anuales.

El desglose de las cuentas a cobrar reconocidas al cierre del ejercicio 2008 y de las dietas y atenciones estatutarias devengadas en marzo de 2010 es el siguiente:

Retribución de los consejeros 2008/2009

Consejeros	Dietas 2008	Devolución dietas 2008	Dietas 2009						Total Dietas 2009	Bruto a percibir
			Consejo	Comisión Ejecutiva	Comisión Auditoría	Comisión Retribuciones y Nombramientos				
Luis Fdo. Del Rivero Asensio	(110.000,00)	0,00	66.000,00	44.000,00	0,00	0,00			110.000,00	0,00
Manuel Manrique Cecilia	(110.000,00)	0,00	66.000,00	44.000,00	0,00	0,00			110.000,00	0,00
Demetrio Carceller Arce	(132.000,00)	0,00	66.000,00	44.000,00	0,00	22.000,00			132.000,00	0,00
Matías Cortés Domínguez	(88.000,00)	0,00	66.000,00	0,00	0,00	22.000,00			88.000,00	0,00
Francisco Javier Pérez Gracia (Baja 06/09)	(66.000,00)	66.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,0
Juan Miguel Sanjuán Jover (Baja 11/08)	(80.000,00)	80.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
José Luis Méndez López (Baja 11/08)	(120.000,00)	120.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
Diogo Alves Diniz Vaz Guedes	(110.000,00)	0,00	66.000,00	44.000,00	0,00	0,00			110.000,00	0,00
Participaciones Agrupadas, S.L.	(132.000,00)	0,00	66.000,00	44.000,00	22.000,00	0,00			132.000,00	0,00
Mutua Madrileña Automovilística (Alta 07/08 Baja 12/09)	(86.000,00)	0,00	66.000,00	44.000,00	0,00	0,00			110.000,00	24.000,00
Nueva Compañía de Inversiones, S.A. (112.106,07)	0,00	66.000,00	44.000,00	0,00	0,00	0,00			110.000,00	(2.106,07)
Torreal, S.A. (Baja 06/09)	(88.000,00)	0,00	36.000,00	0,00	12.000,00	0,00			48.000,00	(40.000,00)
Prilou, S.A.	(132.000,00)	0,00	66.000,00	44.000,00	0,00	22.000,00			132.000,00	0,00
Prilomi, S.L.	(66.000,00)	0,00	66.000,00	0,00	0,00	0,00			66.000,00	0,00
Actividades Inmobiliarias y Agrícolas, S.A.	(88.000,00)	0,00	66.000,00	0,00	22.000,00	0,00			88.000,00	0,00
Grupo Satocán, S.A.	(8.000,00)	0,00	66.000,00	0,00	22.000,00	0,00			88.000,00	80.000,00
CxG Corporacion Caixa Galicia, S.A. (Alta 11/08)	(12.000,00)	0,00	66.000,00	44.000,00	0,00	22.000,00			132.000,00	120.000,0
Austral V.B. (Alta 06/09)	0,00	0,00	30.000,00	0,00	10.000,00	0,00			40.000,00	40.000,00
TOTAL	(1.540.106,07)	266.000,00	924.000,00	396.000,00	88.000,00	88.000,00	1.496.000,00	221.893,93		

Las retribuciones devengadas durante el ejercicio 2009 por los miembros del Consejo de Administración de la

Sociedad clasificadas por conceptos, han sido las siguientes:

Retribuciones salariales de los consejeros de SyV por el desempeño de sus puestos ejecutivos (2009)

Nombre	Fijo	Variable	Prima de seguros	TOTAL (Euros)
Luis Fernando del Rivero Asensio	2.040.000,06	0,00	590,28	2.040.590,34
Manuel Manrique Cecilia	584.360,98	409.052,89	436,32	993.850,19
TOTAL (Euros)	2.624.361,04	409.052,89	1.026,60	3.034.440,53

La sociedad no tiene contraída con los consejeros ninguna obligación en concepto de planes de pensiones o seguros de vida, excepto los derivados del convenio colectivo de la sociedad para aquellos que son también empleados. No existen tampoco planes de opciones sobre acciones ni créditos concedidos a consejeros.

Esta estructura queda regulada a través de un cuerpo normativo interno, formado por los Estatutos de la sociedad, los Reglamentos de la Junta y del Consejo, y el Reglamento Interno de Conducta, documentos todos ellos consultables por cualquier interesado a través de la página Web del Grupo.

PRÁCTICAS EN MATERIA DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestras prácticas en materia de gobierno corporativo están dirigidas a garantizar la adecuada administración de la compañía, a salvaguardar los derechos de todos los accionistas, y a informar con la máxima transparencia sobre el funcionamiento y la situación económica y financiera de la sociedad.

Sacyr Vallehermoso cumple con todas las obligaciones legalmente impuestas en materia de gobierno corporativo, y toma como principal referencia para garantizar la incorporación de las mejores prácticas a su gestión lo especificado a través de las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

La estructura de administración de Sacyr Vallehermoso garantiza una adecuada distribución de funciones y responsabilidades entre los diferentes órganos de gobierno de la sociedad: la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración y las tres comisiones delegadas que asisten a éste en el ejercicio de sus funciones: la Comisión Ejecutiva, la de Auditoría, y la de Nombramientos y Retribuciones.

Sacyr Vallehermoso cumple con las mejores prácticas de gobierno corporativo, entre ellas podemos destacar las siguientes:

- Los Estatutos de Sacyr Vallehermoso no tienen “blindajes” que limiten el número máximo de votos que puede emitir un mismo accionista, ni contienen otro tipo de restricciones que puedan dificultar la toma de control de la sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado.
- La dimensión del Consejo de Administración es adecuada para lograr un funcionamiento eficaz: con 13 miembros, está dentro de las recomendaciones del Código de Buen Gobierno, y permite que las reuniones de este órgano sean abiertas y muy participativas.
- El Consejo de Administración de SyV está compuesto por una amplia mayoría de consejeros externos sobre los ejecutivos, de modo que se garantiza la función general de supervisión de este órgano de administración.
- La proporción entre tipologías de consejeros en Sacyr Vallehermoso puede considerarse adecuada a la estructura de capital de la sociedad, ya que más del sesenta por ciento de dicho capital está representado en

el Consejo de Administración por distintos consejeros, de distinta procedencia, que no forman entre sí un grupo monolítico. Esta pluralidad de consejeros dominicales favorece un régimen de control recíproco que redunda en beneficio del capital disperso.

- El Presidente del Consejo de Administración es también el primer ejecutivo de la sociedad, sin embargo, en Sacyr Vallehermoso se ha optado por una fórmula que impide la acumulación de poder en una sola persona, al coexistir un Presidente, y un Consejero Delegado (que es además Vicepresidente 1º). Existen además otros dos Vicepresidentes, siendo ambos consejeros externos dominicales. Por último la Comisión ejecutiva, de la que forman parte 8 consejeros, completa el panorama de desconcentración de poder.
- La estructura de gobierno de la sociedad no es meramente formal; los órganos de gobierno han desarrollado a lo largo del ejercicio 2009 una actividad real e intensa, plasmada en 17 reuniones del Consejo de Administración, 6 de la Comisión Ejecutiva, 11 de la Comisión de Auditoría, y 4 de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.
- Los miembros del Consejo de Administración cuentan con la posibilidad de formular consultas a cualquier miembro de la sociedad, así como la de solicitar asesoramiento externo.
- Los consejeros ejecutivos han de poner su cargo a disposición del Consejo de Administración al cumplir los 65 años de edad, estando regulados otros supuestos de puesta a disposición del cargo, como medida tendente a facilitar que los consejeros no estén incursos en situaciones cuya idoneidad pueda estar mermada.
- La remuneración total de los consejeros, tanto la parte que se les atribuye como consejeros, como las cantidades que cobran los consejeros ejecutivos en el ejercicio de tales funciones ejecutivas, se puede considerar moderada de conformidad con los estándares del mercado.
- Como medida adicional de transparencia en la gestión societaria, el Grupo SyV hace pública dicha remuneración de forma individualizada y desglosada. Además,

de conformidad con el Artículo 43.2 de los Estatutos Sociales, las cantidades que cobran los consejeros ejecutivos en el ejercicio de tales funciones son ratificadas cada año por la Junta General de Accionistas.

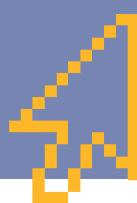
- Todas las variaciones en la composición de Consejo de Administración y de las Comisiones, en las retribuciones de sus miembros, así como en la retribución de los miembros del Comité de Dirección, son informadas por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones -compuesta exclusivamente por consejeros externos- con carácter previo a su aprobación por el Consejo de Administración.
- La Comisión de Auditoría (también compuesta exclusivamente por consejeros externos), realiza una amplia gama de funciones tendentes a reforzar la transparencia de la gestión societaria.
- La información financiera periódica se elabora conforme a los mismos criterios contables y prácticas profesionales que las cuentas anuales, garantizando así la homologación de los datos que se suministran en cada momento.
- Se vela por que todos los accionistas puedan tener información suficiente a sus intereses conforme a las recomendaciones de buen gobierno corporativo. Para ello, el Grupo SyV ha dispuesto diferentes canales, tal y como se detalla en el apartado “Canales para el diálogo con nuestros grupos de interés”: página Web de la compañía, informaciones públicas periódicas, atención personalizada a través de la Dirección de Relaciones con Inversores, etc.
- Se han ampliado y mejorado los procedimientos de delegación del derecho de asistencia a las Juntas Generales, así como los de su participación en ellas, mediante la introducción de las figuras de la delegación de asistencia y de emisión de voto mediante medios electrónicos y postales.
- Para facilitar el ejercicio adecuado del derecho de voto por el accionista, se votan en la Junta General separadamente aquellos asuntos que sean sustancialmente independientes, a fin de que los accionistas puedan ejercer de forma separada sus preferencias de voto, especialmente en el nombramiento o ratificación de consejeros.

- El Consejo de Administración de SyV adopta pautas de autocontrol y evalúa periódicamente la calidad y eficiencia de su propio funcionamiento y el de sus comisiones, partiendo del informe que éstas le eleven. Además la Comisión de Nombramientos y Retribuciones evalúa la actividad del Presidente. En el proceso de evaluación se considera el nivel de cumplimiento de sus competencias, la posibilidad de acceder a la información societaria, o la posibilidad de entrevistarse con asesores y directivos y de obtener el asesoramiento solicitado.
- La política de Control y Gestión de Riesgos es presentada formalmente al Consejo de Administración, el cual la aprueba anualmente.
- El Grupo SyV dispone de un mecanismo que permite a los empleados la denuncia confidencial de las irregularidades que eventualmente puedan conocer en relación con el comportamiento de la organización o de sus empleados (Línea Ética de Denuncia).
- El Reglamento del Consejo regula específicamente los procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno. Así, se establece que el consejero deberá comunicar al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pudiera tener con el interés de la sociedad. En caso de conflicto, el administrador afectado se abstendrá de intervenir y votar en las deliberaciones sobre la operación a que el conflicto se refiera.

Los Estatutos de Sacyr Vallehermoso, por su parte, establecen que es competencia de la Comisión de Auditoría informar en relación a las transacciones con consejeros de SyV que impliquen o puedan implicar conflictos de intereses cuando la Comisión Ejecutiva lo considere necesario. En todo caso, las situaciones de conflicto de intereses en que se encuentren los administradores de la sociedad serán objeto de información en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

- El Consejo de Administración promueve la participación informada de los accionistas en las Juntas Generales, y se compromete a adoptar cuantas medidas sean oportunas para facilitar que la Junta General de Accionistas ejerza efectivamente las funciones que le son propias conforme a la Ley y a los Estatutos Sociales. En particular, el Consejo de Administración, adoptará las siguientes medidas:
 - Pondrá a disposición de los accionistas, con carácter previo a la Junta, además de cuanta información sea legalmente exigible, toda aquella que, aún no siéndolo, pueda resultar de interés y ser suministrada razonablemente.
 - Atenderá, con la mayor diligencia, las solicitudes de información que le formulen los accionistas con carácter previo a la Junta.
 - Atenderá, con igual diligencia, las preguntas que le formulen los accionistas con ocasión de la celebración de la Junta.

Para obtener un mayor detalle sobre las prácticas de gobierno corporativo de Sacyr Vallehermoso se recomienda consultar el Informe Anual de Gobierno Corporativo de la compañía, disponible a través de la página Web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) o en la página Web del Grupo (www.gruposyv.com).





04

Torre SyV. Madrid



La Responsabilidad Corporativa en el Grupo SyV

- Organización funcional de la Responsabilidad Corporativa
- Directrices de actuación en Responsabilidad Corporativa y Plan Director
- Gestión de Riesgos
- Canales para el diálogo con nuestros grupos de interés

Organización funcional de la Responsabilidad Corporativa

A lo largo de los últimos años, Sacyr Vallehermoso ha desarrollado una estructura de responsabilidades orientada a impulsar decididamente un modelo de gestión responsable, y hacerlo extensivo a todos los niveles de la organización, con el fin último de convertir la Responsabilidad Corporativa en un elemento central de su gestión.

El principal impulso parte del propio Consejo de Administración, que como máximo órgano de gobierno de la sociedad, ha asumido la responsabilidad de definir, impulsar y supervisar la estrategia del Grupo en materia de Responsabilidad Corporativa.

El Consejo de Administración, previa comunicación y envío de la documentación correspondiente a los consejeros, trata los asuntos vinculados a la Responsabilidad Corporativa del Grupo en sus reuniones mensuales. Los mismos componentes del Consejo de Administración construyen el patronato de la Fundación Sacyr Vallehermoso que, mensualmente, también resuelven los asuntos en materia de acción social.

SyV también cuenta con un área de Responsabilidad Corporativa, dependiente directamente de la Dirección General Financiera y de Desarrollo Corporativo, y que tiene como cometidos principales implementar las decisiones sobre Responsabilidad Corporativa tomadas

por los órganos de gobierno y de gestión del Grupo, asesorar a éstos en la toma de dichas decisiones, y coordinar las actividades que en este campo desarrollen las distintas unidades organizativas que componen el Grupo Sacyr Vallehermoso.

Existe además un grupo de trabajo de Responsabilidad Corporativa, integrado por un representante de cada área de negocio, así como de cada una de las unidades corporativas más vinculadas a la gestión responsable de la empresa (Gobierno Corporativo, Recursos Humanos, Auditoría Interna, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos e I+D+i).

Este grupo realiza un seguimiento y revisión sobre todos los contenidos del Informe Anual, así como de los objetivos contenidos en el Plan Director 2010-2011, enfocado a conseguir una especial atención a los impactos sociales, ambientales y económicos.

Las personas designadas son los interlocutores del Departamento de RC en sus respectivos ámbitos de actividad, y participarán, con capacidad de decisión, en las reuniones interdepartamentales que se vayan celebrando para tratar temas relacionados con la RC. A estas reuniones podrán ser invitados otros trabajadores del Grupo en función de sus competencias y las necesidades particulares de cada encuentro.

Directrices de actuación en Responsabilidad Corporativa y Plan Director



Detalle edificación

SyV aboga por un modelo de gestión empresarial responsable, orientado hacia la creación de valor a largo plazo para todos sus grupos de interés, y que contribuya a hacer avanzar a la sociedad y a la economía por el camino del desarrollo sostenible.

Sacyr Vallehermoso entiende la gestión responsable como un compromiso ineludible para con sus grupos de interés, de acuerdo con el cual la empresa debe comportarse de forma respetuosa y tener siempre en cuenta los derechos, necesidades y deseos de los distintos colectivos y entornos con los que interactúa. Este principio básico de actuación ha de guiar todas nuestras decisiones empresariales, desde las consideradas estratégicas, hasta aquéllas más propias de la gestión cotidiana del día a día.

La Misión corporativa del Grupo refleja el compromiso de Sacyr Vallehermoso con los principios de la Responsabilidad Corporativa, evidenciando entre otras cosas, su vo-

cación de servicio al cliente y su confianza en el valor que le aporta la integridad profesional de sus trabajadores.

PLAN DIRECTOR DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

Sacyr Vallehermoso ha completado la redacción de su primer Plan Director de Responsabilidad Corporativa, un instrumento que orientará la gestión responsable del Grupo y de todas las sociedades que lo componen, durante los ejercicios 2010 y 2011.

Tomando como referencia las distintas fuentes de información que se describen en el apartado "Principales grupos de interés y definición del contenido del Informe", y contando con la asistencia de una firma de consultoría especializada para profundizar en la valoración de impactos, riesgos, desafíos y oportunidades asociados al desarrollo sostenible, se ha elaborado un Plan, en el que se concretan:

1. Misión

“Enfocar nuestra actividad hacia la sociedad mediante un modelo de gestión empresarial sostenible y rentable, que aporte valor añadido a todos sus grupos de interés, aplicando la innovación, el desarrollo tecnológico y la excelencia en la ejecución a todas las actividades que desarrollen las distintas líneas de negocio”.

2. Visión

“Mantener un grupo integrado y diversificado de referencia para la sociedad, que camine hacia el desarrollo sostenible, consciente de las nuevas necesidades sociales, para construir un futuro mejor, garantizando una toma de decisiones responsable en todas nuestras actividades y asegurando la satisfacción de nuestros grupos de interés”.

3. Valores

- Innovación
- Excelencia
- Orientación a las personas
- Preocupación por el entorno
- Espíritu de equipo
- Integridad

Estos valores quedan descritos a su vez en el Plan de forma más concreta:

Innovación

“Aceptar desafíos y soluciones creativas en una constante búsqueda de la mejora continua en los procesos y en los productos, para aumentar el valor añadido que la compañía da a sus clientes y a la sociedad en general.”

Sacyr Vallehermoso enfoca sus operaciones hacia el progreso continuo de la sociedad y de las comunidades donde realiza sus actividades, destacando por afianzar su modelo de empresa sostenible, sabiéndose adaptar flexiblemente al entorno cambiante en el que nos encontramos.”

Excelencia

“Búsqueda de la excelencia en todas las operaciones y actuaciones que realiza la compañía, cumpliendo con los más altos estándares de calidad.”

Todas las actuaciones que realice el Grupo SyV serán ejemplo de profesionalidad, gracias a la experiencia, conocimiento y valores asumidos por todos los trabajadores.

Encontrar las soluciones que satisfagan los intereses y necesidades de los clientes, de acuerdo a los más altos estándares de calidad, invirtiendo en innovación, en una continua búsqueda de la excelencia para orientarse a la mejora de procesos, productos y servicios.”

Orientación a las personas

“Encontrar las soluciones que satisfagan los intereses y necesidades de los clientes, de acuerdo a los más altos estándares de calidad, invirtiendo en innovación, en una continua búsqueda de la excelencia para orientarse a la mejora de procesos, productos y servicios.”

El mayor activo de Sacyr Vallehermoso es el esfuerzo y dedicación de todas las personas que trabajan en el

Grupo, por ello consideramos a cada colaborador como único, invirtiendo para mejorar su potencial y sus expectativas profesionales y fomentando el orgullo de pertenencia a la organización.

Brindar unas condiciones de trabajo óptimas en cuanto a salud y seguridad. Exigimos un alto nivel de seguridad en los procesos, instalaciones y servicios, prestando especial atención a la protección de los empleados, proveedores, clientes y entorno local, y transmitimos este principio de actuación a toda la organización.

Toda actuación del Grupo SyV y de sus empleados garantizará un respeto escrupuloso a los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.”

Preocupación por el entorno

“Toda actuación del Grupo será realizada con la máxima preocupación y cuidado del entorno. El Grupo Sacyr Vallehermoso se siente parte integrante de la comunidad en que desarrolla sus actividades, y como tal se compromete a impulsar y promover el desarrollo económico, social y cultural de su entorno.”

Espíritu de Equipo

“Fomentar el trabajo y en equipo, creando equipos multidisciplinares que permitan un gran desarrollo profesional.

Desarrollar una visión global de todos los objetivos, valores y principios, de acuerdo con las directrices y políticas establecidas por el Grupo, siendo referencia de unidad en todas las empresas que integran las líneas de negocio de SyV.

Ser ejemplo de esfuerzo y dedicación en el desarrollo diario de nuestras actividades, superando las adversidades y logrando conjuntamente grandes retos profesionales.

Mejorar el intercambio de conocimientos entre nuestros trabajadores a través de una continua formación con el objetivo de promover el actual y futuro éxito profesional.”

Integridad

“Las actividades empresariales y profesionales del Grupo se desarrollarán con estricto cumplimiento de la legalidad

vigente en cada uno de los lugares donde se desarrolle. Mantener un comportamiento intachable, necesariamente alineado con la rectitud y la honestidad, evitando toda forma de corrupción y con respeto a las circunstancias y necesidades particulares de todos los sujetos implicados en las actividades empresariales y profesionales del Grupo. Promoveremos una rigurosa coherencia entre las prácticas corporativas y nuestros valores.

Difundir información adecuada y fiel de nuestra gestión. Una información veraz y contrastable. Una comunicación clara, tanto interna como externamente, promocionando el diálogo y el compromiso con los grupos de interés.

Asumir nuestras responsabilidades y actuar conforme a ellas, comprometiendo todas nuestras capacidades para cumplir el objetivo, desarrollando un negocio sostenible, basado en criterios de responsabilidad económica, social y medioambiental.”

Política de Responsabilidad Corporativa

Los principales aspectos que incluye dicha política, son:

- Promover la comunicación con los grupos de interés mediante la creación de plataformas de diálogo, que permitan conocer sus expectativas y establecer los planes de acción adecuados para dar respuesta a sus demandas.
- Fomentar el orgullo de pertenencia entre los empleados, y hacer de la compañía un destino preferente de trabajo, estableciendo actuaciones de mejora en aspectos clave como la integración y la igualdad, la seguridad y salud, los beneficios sociales, la formación, la conciliación y el adecuado desarrollo profesional de los trabajadores.
- Extensión de los principios éticos y sociales del Grupo a la cadena de suministro (proveedores / subcontratas), mediante la aprobación de una política de compras responsables que establezca pautas de contratación, evaluación y seguimiento de proveedores.
- Reforzar los mecanismos de Buen Gobierno, para asegurar a los grupos de interés la transparencia y la ética en todas nuestras actuaciones, garantizando el cumplimiento de la legislación vigente y evitando involucrarse

en conflictos de corrupción, soborno o incumplimiento de los derechos humanos fundamentales.

- Contribuir al desarrollo de la sociedad en cuyo seno el Grupo SyV desarrolla sus actividades, mediante el desarrollo de proyectos innovadores y a través de la participación en proyectos de interés social, canalizados a través de su Fundación.
- Establecer los mecanismos necesarios para reducir el impacto ambiental de nuestras actividades y proyec-

tos, respetando y cuidando el medio ambiente en todas nuestras actuaciones.

- Integrar todas las actuaciones y principios en materia de Responsabilidad Corporativa en todas las tomas de decisiones, definiendo un mapa de indicadores que permita valorar el grado de consecución de las iniciativas llevadas a cabo.

Líneas Directrices

Plan Director de Responsabilidad Corporativa – Líneas Directrices

1. Mejorar el diálogo con los grupos de interés.
2. Potenciar el orgullo de pertenencia entre los empleados, y hacer de la compañía un destino preferente para trabajadores potenciales.
3. Promover los valores y principios éticos del Grupo en el ámbito de la organización.
4. Reforzar la contribución al desarrollo de la sociedad en cuyo seno SyV desarrolla sus actividades.
5. Reforzar el marco global de actuación en materia ambiental, maximizando su contribución a la sostenibilidad de todas las actividades del Grupo SyV.
6. Reforzar la estrategia global de Responsabilidad Corporativa.

Resumen de actuaciones

Las seis líneas directrices anteriores se concretan en una batería de 27 actuaciones concretas que el Grupo ha considerado prioritarias para los próximos ejercicios.

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA DE LOS EMPLEADOS DEL GRUPO SyV

El Grupo SyV dispone de un Código de Ética y Conducta, en el que se definen las pautas generales que deben regir

la conducta del Grupo SyV y de sus empleados, tanto en el cumplimiento de sus funciones, como en las relaciones con terceros y con el mercado.

Basado en una serie de valores éticos y principios básicos de actuación, el Código regula las conductas que deben ser observadas por todos los empleados en materias tales como la igualdad de oportunidades y la no discriminación, la seguridad y salud en el trabajo, la competencia leal y la defensa de la competencia, o la protección del medio ambiente (por citar sólo algunos ejemplos).

Valores éticos y principios básicos del Código de Ética y Conducta de SyV

Respeto a la legalidad: Las actividades empresariales y profesionales del Grupo se desarrollarán con estricto cumplimiento de la legalidad vigente en cada uno de los lugares donde se desarrolle.

Integridad: Mantener un comportamiento intachable, necesariamente alineado con la rectitud y la honestidad, evitando toda forma de corrupción y con respeto a las circunstancias y necesidades particulares de todos los sujetos implicados en las actividades empresariales y profesionales del Grupo. Promoveremos una rigurosa coherencia entre las prácticas corporativas y nuestros valores.

Transparencia: Difundir información adecuada y fiel de nuestra gestión. Una información veraz y contrastable. Una comunicación clara, tanto interna como externamente.

Responsabilidad: Asumir nuestras responsabilidades y actuar conforme a ellas, comprometiendo todas nuestras capacidades para cumplir el objetivo.

Seguridad: Brindar unas condiciones de trabajo óptimas en cuanto a salud y seguridad. Exigimos un alto nivel de seguridad en los procesos, instalaciones y servicios, prestando especial atención a la protección de los empleados, proveedores, clientes y entorno local, y transmitimos este principio de actuación a toda la organización.

Respeto a los derechos humanos: Toda actuación del Grupo SyV y de sus empleados guardará un respeto escrupuloso a los derechos humanos y libertades públicas incluidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Los valores éticos recogidos en este Código son la base sobre la que se sustentan los compromisos adquiridos por el Grupo con sus distintos grupos de interés. Sacyr Vallehermoso promueve el cumplimiento de este Código mediante su difusión, la formación específica de sus empleados y su sistema de vigilancia y cumplimiento.

Incumplimientos del Código

Los empleados del Grupo SyV podrán informar de cualquier desviación que observen con respecto a las conductas recogidas en el Código de Ética y Conducta, bien poniendo el caso en conocimiento del máximo responsable de su Área, bien a través de la **Línea Ética de Denuncia**, un servicio de uso confidencial al que todos los empleados pueden acceder a través de la Intranet del Grupo y del correo electrónico y postal.

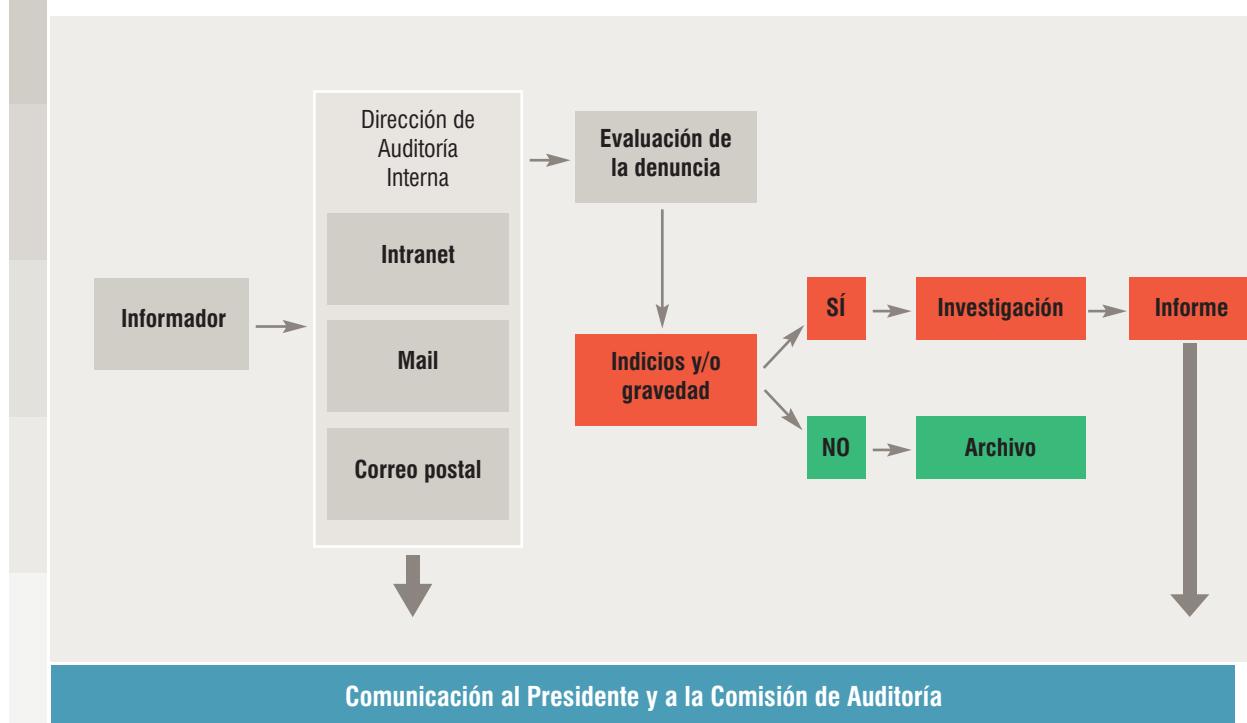
La Línea Ética de Denuncia fue puesta en marcha en 2006 como resultado de la voluntad de SyV de mejorar sus mecanismos de gobierno corporativo siguiendo las directrices establecidas por el Código Unificado de la CNMV. Además de para denunciar las posibles infracciones al Código de Ética y Conducta, este servicio puede ser utilizado para formular consultas y recibir asesoramiento respecto de las políticas y la legislación aplicable en materias económico-financieras relacionadas con posibles fraudes.

Las denuncias recibidas a través de la Línea Ética son analizadas de forma exhaustiva por la Dirección de Auditoría Interna, que se encarga de determinar su relevancia, el impacto de los hechos reportados y, en su caso, las acciones a llevar a cabo, que en cualquier caso deberán estar debidamente fundamentadas y justificadas.

La Línea Ética establece mecanismos de protección para las distintas partes implicadas en la denuncia, de tal modo que, de un lado, se preserva la confidencialidad del denunciante y se vigila que no se produzca represalia alguna sobre quienes comuniquen de buena fe presuntos incumplimientos, y de otro, se garantiza en todo momento el máximo respeto a los derechos de las personas presuntamente implicadas en un posible incumplimiento.

La gestión de la Línea Ética de Denuncia es responsabilidad del Director del Departamento de Auditoría Interna del Grupo SyV, bajo el control de Presidencia, y con comunicación a la Comisión de Auditoría. Este esquema de funcionamiento pone de relieve el papel de la más alta dirección del Grupo como máxima responsable de la vigilancia y cumplimiento de las disposiciones del Código de Ética y Conducta.

Esquema de funcionamiento de la Línea Ética de Denuncia



En 2009 se han recibido xx denuncias a través de la Línea Ética, que han sido convenientemente analizadas y archivadas, al no considerar la Dirección de Auditoría que ninguna de ellas revistiera un nivel de gravedad significativo.

Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact)

En 2007 el Grupo SyV se adhería al Pacto Mundial, una iniciativa de compromiso ético promovida por Naciones

Unidas, que pretende fomentar la creación de una ciudadanía corporativa que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil.

Con su adhesión, Sacyr Vallehermoso se compromete a apoyar y llevar a la práctica los diez principios éticos en que se fundamenta esta iniciativa, basados en declaraciones y convenciones universales, y que se agrupan en cuatro categorías: derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Los Diez Principios del Pacto Mundial

Derechos Humanos (Declaración Universal de los Derechos Humanos)

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.

Normas Laborales (Declaración de la OIT sobre Principios fundamentales y Derechos Laborales)

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5: Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

Medio Ambiente (Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo)

Principio 7: Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

Lucha contra la Corrupción (Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción)

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Durante el año 2009, y por medio del Presidente del Grupo Sacyr Vallehermoso, el mencionado compromiso fue renovado.



Gestión de riesgos

POLÍTICA DE RIESGOS

El Grupo SyV, con importante presencia en el ámbito internacional, desarrolla su actividad en diferentes sectores, entornos socioeconómicos y marcos reguladores. En este contexto existen riesgos de diversa naturaleza, consustanciales a los negocios y sectores en los que la compañía opera.

El Grupo SyV ha establecido una política sólida para identificar, evaluar y gestionar los riesgos de un modo eficaz, cuyo fin último es garantizar la obtención de un grado razonable de seguridad acerca de la consecución de los objetivos de eficacia y eficiencia en las operaciones, fiabilidad de la información y cumplimiento de la legislación.

Según se establece en la **Política de control y gestión de riesgos de SyV**, el proceso comienza con una identificación y evaluación preliminar de los riesgos que, dada

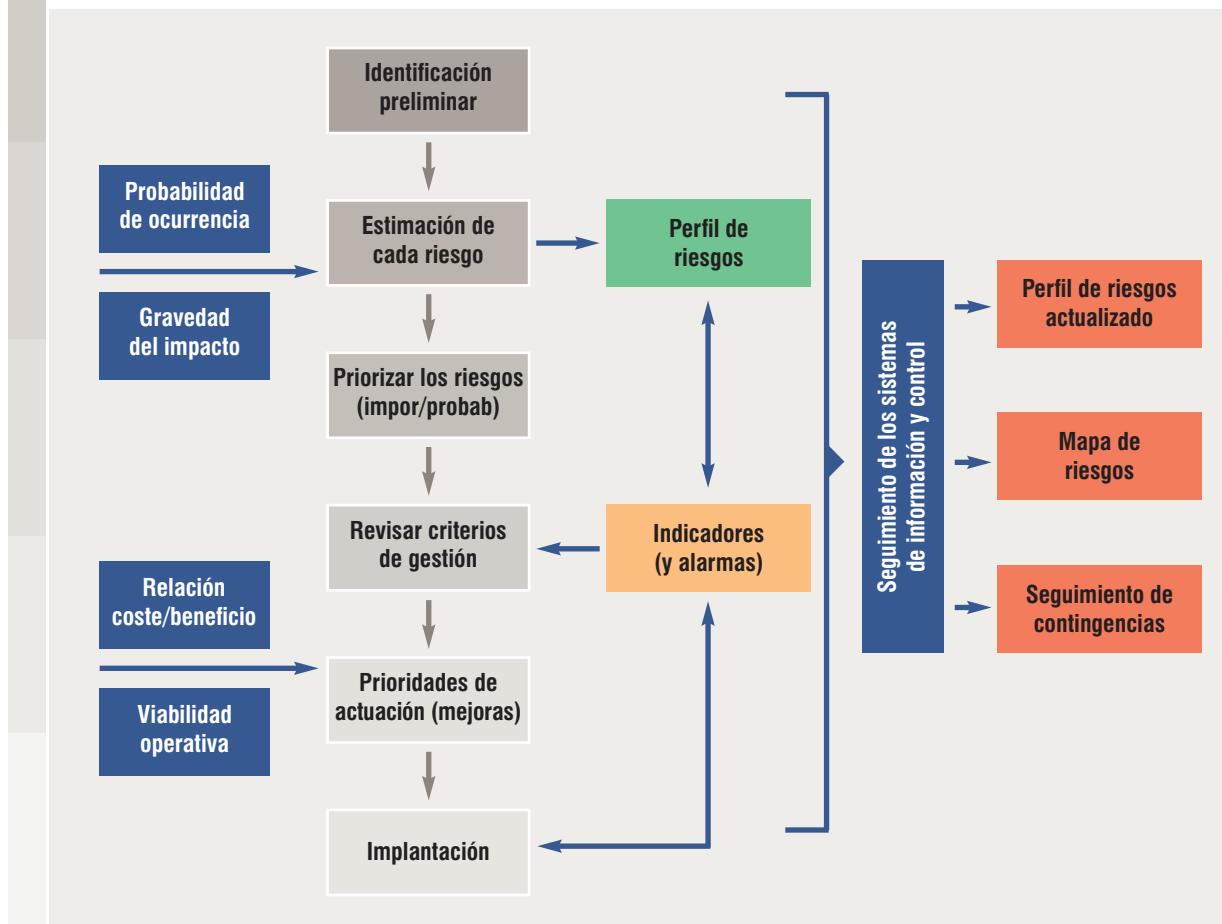
la naturaleza cambiante del entorno en que la organización opera, debe actualizarse periódicamente. El resultado de esta primera etapa son los **mapas y perfiles de riesgos**, que incluyen los principales riesgos estratégicos y operativos agrupados en diferentes categorías (entorno de negocio, regulación, imagen y reputación, recursos humanos, operaciones, financieros, información para la toma de decisiones, tecnología y sistemas de información y buen gobierno), junto con una evaluación de su posible impacto y probabilidad de ocurrencia.

Tras la identificación de los riesgos, se analiza el conocimiento de los mismos que tiene la dirección y la idoneidad/efectividad de las decisiones adoptadas para mitigarlos. Con esta información, la Dirección de Auditoría Interna establece sus prioridades de actuación en materia de riesgos y determina las medidas a poner en marcha, tomando en consideración su viabilidad operativa, sus posibles efectos, así como la relación coste/beneficio de su implantación.



AS 18. Viastur. Asturias

Proceso de identificación de riesgos y establecimiento de medidas de control



ESTRUCTURA DE RESPONSABILIDADES EN MATERIA DE CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS

El Consejo de Administración ha asumido la competencia de aprobar formalmente la Política de control y gestión de riesgos del Grupo SyV, así como el seguimiento periódico de los sistemas de información y control. El ejercicio de esta función garantiza la implicación del Consejo de Administración en la supervisión del proceso de identificación de riesgos y de la implantación y seguimiento de los sistemas de control e información adecuados.

Por su parte, la Dirección de Auditoría Interna, con dependencia directa del Presidente del Grupo SyV y bajo la su-

pervisión de la Comisión de Auditoría, tiene como objetivo general realizar una evaluación sistemática de la eficiencia en los procesos de identificación, control y gestión de los riesgos. Para ello elabora anualmente un **Plan de Auditoría Interna**, que se somete a la aprobación de la Comisión de Auditoría, y en el que se establecen las prioridades anuales y la previsión de trabajos a realizar para alcanzarlas.

Reforzando esta estructura, las diferentes áreas de negocio del Grupo SyV cuentan con sus propios responsables de control y gestión, que efectúan el seguimiento de la consecución de los objetivos previstos por cada área de negocio o sociedad en el marco de la planificación estratégica vigente en cada momento.

La Dirección de Auditoría Interna tiene el "Certificado de Calidad" del Instituto de Auditores Internos Internacional, y la mayor parte de sus auditores han obtenido el certificado CIA "Certified Internal Auditor" mediante la aprobación del examen de acceso. Con el Certificado de Calidad y las titulaciones CIA, el Instituto elogia la calidad del trabajo de nuestros auditores internos y certifica su compromiso con los más altos estándares de la profesión. *4.13

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2009 EN MATERIA DE CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS

Uno de los principales objetivos del Plan de Auditoría Interna 2009 fue continuar avanzando en el desarrollo y actualización de mapas de riesgos detallados por línea de negocio así como en la definición e incorporación de mejoras en la Política de Control y Gestión de Riesgos del Grupo SyV. Nuestro Grupo ha evolucionado desde un único mapa de riesgos global a una estructura más compleja, en la que existen mapas de riesgos individuales y detallados para cada línea de negocio, que a su vez, y por agregación, habrán de conducir a un nuevo mapa de riesgos del Grupo mucho más completo, detallado y actualizado.

En el ejercicio 2009 debido a la crisis internacional, la importancia y probabilidad de ocurrencia de los diferentes riesgos sufrieron cambios muy significativos, por este motivo, nuestros esfuerzos durante 2009 han estado enfocados en la actualización de los mapas existentes de Grupo Vallehermoso, Grupo Testa y Grupo Somague, con especial atención a las áreas geográficas del extranjero donde estos subgrupos tienen actividad significativa (Portugal, Angola, Cabo Verde, Madeira, Francia, USA y Brasil). Adicionalmente hemos comenzado con el mapa de riesgos del Grupo Valoriza que, previsiblemente, estará concluido en el primer semestre de 2010.

El Consejo de Administración del Grupo SyV ha asumido la responsabilidad de aprobar formalmente la Política de Control y Gestión de Riesgos así como el seguimiento de los sistemas de información y control. En el mes de diciembre de 2009, tras el análisis y supervisión del control y gestión de riesgos del ejercicio por parte del Comité de Auditoría, el Consejo de Administración aprobó la Política de Control y Gestión de Riesgos correspondiente al ejercicio 2009.

El Plan de Auditoría Interna de 2009 planifica sus trabajos atendiendo al control y gestión de riesgos, basándose en la metodología COSO. Como resultado de estos trabajos, que abarcan todas las áreas y líneas de negocio del Grupo, no se han detectado en 2009 incidentes cuyo impacto haya sido considerado significativo.

En los siguientes epígrafes se analiza la gestión que el Grupo SyV hace de algunos riesgos, encuadrados dentro de los riesgos de cumplimiento regulatorio, cuya relevancia o especificidades aconsejan una explicación detallada.

RIESGOS DE CUMPLIMIENTO REGULATORIO

El Código de Ética y Conducta de Sacyr Vallehermoso establece el respeto a la legalidad como uno de los principios básicos que deben regir la conducta del Grupo y de sus empleados, y sentencia que “el Grupo SyV se compromete a cumplir fiel y respetuosamente con todas las obligaciones legales a las que está sujeto en cualquier país donde desarrolle su actividad”.

La supervisión del cumplimiento de las diferentes disposiciones legales se lleva a cabo fundamentalmente por la Dirección General de Asesoría Jurídica y por la Dirección de Auditoría Interna que, desde 2008, cuenta con un departamento específico de Cumplimiento Regulatorio. Adicionalmente, otras áreas organizativas, como el Departamento de Calidad y Medio Ambiente o el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, contribuyen a garantizar el cumplimiento de la legislación en sus respectivos ámbitos de actividad.

El alto volumen de actividades del Grupo, su diversidad y complejidad, producen eventualmente reclamaciones que pueden derivarse del suministro y uso de productos y servicios o de otras causas distintas derivadas de los diversos ámbitos normativos y reglamentaciones sectoriales aplicables a las distintas filiales de Sacyr Vallehermoso. Estas reclamaciones son atendidas puntualmente, mediante acuerdo u oposición, y no representan magnitudes significativas en relación al volumen de actividad del Grupo.

Corrupción y soborno

El Código de Ética y Conducta del Grupo prohíbe de forma tajante cualquier comportamiento por parte de sus empleados que pudiera considerarse relacionado con la corrupción o el soborno.

Así, entre otras disposiciones, se establece explícitamente que los empleados del Grupo no podrán ofrecer pagos de ninguna naturaleza destinados a obtener beneficios de forma ilícita, y se les prohíbe aceptar regalos o cualquier otra clase de prestaciones que pudieran afectar a su objetividad o influir en una relación comercial, profesional o administrativa.

Es responsabilidad de la Dirección de Auditoría Interna del Grupo establecer los mecanismos necesarios para

prevenir comportamientos de corrupción, así como para detectar dichos comportamientos si los hubiera. Dicha Dirección cuenta con un software específico de detección de fraude y con personal especializado para realizar dicho trabajo, tanto preventivo como detectivo.

Los indicios de corrupción son analizados en detalle y, en cada caso, dependiendo de que existan indicios o evidencias, se obra en consecuencia. En todos los casos se revisa el procedimiento de negocio vigente que no ha evitado la existencia de dicha práctica corrupta y se buscan mejoras al mismo.

Prevención de Blanqueo de Capitales

El Grupo Sacyr Vallehermoso, está comprometido y colabora de forma decidida con los esfuerzos e iniciativas internacionales para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Cumpliendo con la legislación vigente en la materia, el Grupo SyV cuenta con los procedimientos y órganos de control interno y de comunicación necesarios para prevenir e impedir la realización de operaciones relacionadas con el blanqueo de capitales en su ámbito de influencia.

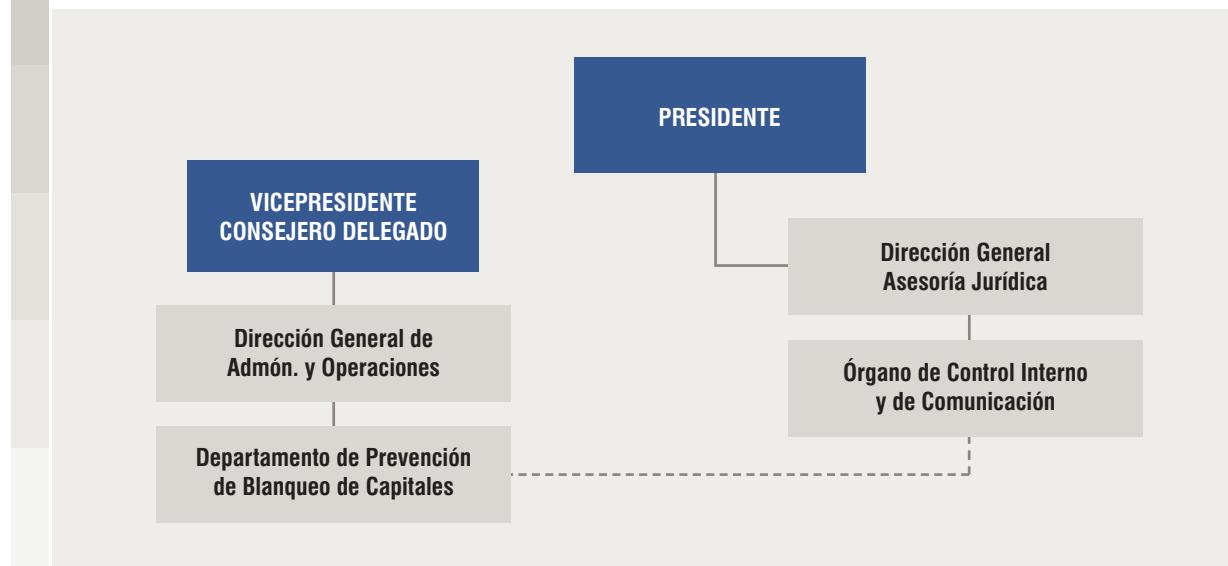
La principal herramienta de gestión con la que cuenta el Grupo para este fin es su **Protocolo Interno de Pre-**

vención del Blanqueo de Capitales y Bloqueo de la Financiación del Terrorismo, un documento en el que se establecen tanto la estructura de responsabilidades de los distintos agentes implicados, como los mecanismos para el control y examen de las operaciones susceptibles de generar riesgo.

Ya en 2008 este Protocolo fue modificado para reestructurar la dependencia funcional de los principales órganos de control, de tal manera que se reforzara su independencia y se garantizara la cobertura de todas las sociedades y líneas de negocio del Grupo susceptibles de verse implicadas en delitos de blanqueo. La estructura queda como sigue:

- El **Órgano de Control Interno y de Comunicación (OCIC)**, integrado en la Dirección General de Asesoría Jurídica del Grupo, que tiene como misión analizar, controlar y comunicar al Servicio Ejecutivo del Banco de España toda la información relativa a las operaciones o hechos susceptibles de estar relacionados con el blanqueo de capitales.
- El **Departamento de Prevención de Blanqueo de Capitales** del Grupo, que depende funcional y jerárquicamente de la Dirección General de Administración y Operaciones del Grupo, y que tiene como misión exclusiva la gestión de las actividades dirigidas a la prevención del blanqueo de capitales.

Órganos de control en materia de prevención de blanqueo de capitales



Además, y reforzando la actividad de control, la **Dirección de Auditoría Interna**, lleva a cabo una labor de supervisión permanente del conjunto de las actividades que el Grupo desarrolla en materia de prevención de blanqueo de capitales.

En lo que se refiere a los mecanismos que deben servir para la prevención del blanqueo, algunos de los más importantes que se establecen a través del Protocolo son:

- Planes de formación y cursos especializados dirigidos, tanto al personal propio del Grupo, como al de la red de ventas externalizadas.
- Auditorías internas de cumplimiento anuales y examen trienal por experto externo de los procedimientos y órganos de control en materia de prevención de blanqueo.
- Implementación de rigurosas medidas preventivas de control y examen de las operaciones a través del Departamento de Prevención de Blanqueo de Capitales y del OCIC.
- Estricto cumplimiento de las medidas orientadas a la identificación de nuevos clientes y a la salvaguarda de la confidencialidad.
- Inclusión de un elaborado sistema de alertas automáticas en el sistema informático, que limitan la posibilidad de error humano en la detección de situaciones de riesgo.
- Inclusión de cláusulas en los contratos con las empresas de la red de ventas que obligan a éstas a garantizar el correcto cumplimiento de la normativa sobre prevención de blanqueo de capitales.

El Departamento de Prevención de Blanqueo de Capitales elabora una memoria anual al cierre de cada ejercicio, en la que se resumen las cuestiones tratadas en las reuniones del OCIC, las estadísticas de su actividad, el grado de cumplimiento del plan anual, la evaluación de suficiencia de los recursos humanos y técnicos asignados, las novedades legislativas del ejercicio, así como el resultado del informe de auditoría interno, y en su caso, el nivel de seguimiento de sus recomendaciones.

Además de la memoria, el Departamento de Prevención de Blanqueo de Capitales también elabora un plan anual

al principio de cada año. En él se evalúa la exposición al riesgo, la previsión de incorporación o salida de nuevas filiales del ámbito de actuación del OCIC, la previsión de modificación de los órganos del Grupo en materia de prevención, así como la situación de las alertas informáticas.

Durante 2009 y por lo que respecta a política de formación, el objetivo se centraba fundamentalmente en la formación a distancia para los empleados del Grupo que por diversos motivos no habían asistido a las jornadas presenciales de finales del ejercicio 2008.

El plan se diseñó a través de la plataforma "on line" AT VIEW, a través de la cual los usuarios acceden para descargar el Manual de formación y el test de comprensión. Éste último se envía al Departamento de Prevención del Blanqueo de Capitales que evalúa si ha superado el test.

Han realizado la formación 57 usuarios. Por este motivo, el OCIC ha aprobado centrar las labores formativas en el ejercicio 2010 en los agentes externos que comercialicen promociones del Grupo SyV.

En Portugal se ha realizado la formación presencial para todos los empleados relacionados con la materia. También se está recibiendo un informe mensual con las operaciones firmadas. El cuadro contiene el importe de la operación, el nombre del cliente, la sociedad que ha realizado la venta, el tipo de contrato que es y si la operación se considera de riesgo alto.

En cuanto a las filiales, el reporting semestral de las sociedades en las que llevamos el control de la gestión se ha enviado recientemente a la fecha de elaboración de este informe. Con respecto a las sociedades en las que el Grupo no lleva el control de la gestión, se ha recibido respuesta del ejercicio pasado de todas ellas.

Además, el Departamento de Prevención del Blanqueo de Capitales está realizando revisiones mensuales del estado de documentación de los expedientes generados con las ventas de gestión de 2009. El resultado ha sido satisfactorio ya que el grado de documentación, fundamentalmente en los formularios específicos de prevención, es muy elevado. En el ejercicio 2010 volverá a incluirse en la lista de objetivos.

Durante el ejercicio 2009 no se ha implantado ninguna alerta nueva. Sin embargo, se han detectado nuevas ne-

cesidades que han conllevado la solicitud a la Dirección de Organización de varios desarrollos que se resumen de la siguiente forma:

- Bloqueo de operaciones: Se está desarrollando una aplicación que utilizará el DPBC para bloquear operaciones, de forma que no se pueda escriturar antes de que el DPBC autorice la operación. A la fecha de realización de este informe este desarrollo se encuentra operativo.
- Escrituras Directas: El DPBC recibirá una alerta cuando la operación sea de riesgo y el cliente acuda directamente a escritura. De este modo, el DPBC bloqueará la operación hasta analizarla para su aprobación.

Protección de datos personales

Tal y como requiere nuestro Código de Ética y Conducta, el Grupo SyV pone especial cuidado en garantizar la adecuada protección y custodia de los datos personales confiados por clientes, proveedores, empleados, instituciones y público en general. El objetivo es garantizar la privacidad de estos datos, haciendo una gestión de los mismos que se sitúe a la altura de la confianza depositada en la compañía por estos colectivos.

Para conseguir este objetivo, el Grupo SyV y sus empleados se comprometen a observar las normas de protección de datos personales establecidas por las leyes y/o convenios internacionales aplicables y a respetar de forma rigurosa los derechos legítimos de los titulares de tales datos.

En todas las comunicaciones dirigidas a clientes actuales y potenciales, Sacyr Vallehermoso habilita los medios para garantizar el derecho de éstos a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a los datos registrados.

OTROS RIESGOS

Además de los riesgos de cumplimiento regulatorio descritos, dentro de la Política de control y gestión de riesgos del Grupo SyV también se establecen mecanismos de control y comunicación para otros muchos, de los cuales queremos destacar los siguientes:

- Riesgo de inadecuada adaptación al entorno o mercado en el que se opera.
- Riesgo de inadecuada gestión de los aspectos relativos a la responsabilidad social y sostenibilidad, así como de la imagen corporativa.
- Riesgos relacionados con el capital humano: posicionamiento, capacitación, flexibilidad, dependencia de personal clave, clima laboral, etc.
- Riesgos financieros: de crédito, de tipo de interés, de tipo de cambio y de liquidez.
- Riesgo de una inadecuada información para la toma de decisiones.
- Riesgos relacionados con el área de tecnología y sistemas de información: gestión de redes, seguridad física y lógica, integridad de la información.

Una descripción completa de los riesgos del Grupo puede encontrarse en las cuentas anuales de la memoria económica 2009 de Sacyr Vallehermoso, disponible a través de la página web www.gruposyv.com



Canales para el diálogo con nuestros grupos de interés

El Grupo SyV es consciente de la importancia y de la necesidad de establecer canales de diálogo que garanticen una comunicación fluida y bidireccional con sus diferentes grupos de interés. Por ello asume el compromiso de informar a todos estos colectivos con transparencia, y de poner los medios que le permitan escuchar la voz de cada uno de ellos, para poder así atender adecuadamente sus necesidades y expectativas.

Algunos de los principales canales de diálogo de que dispone el Grupo SyV para la comunicación con sus grupos de interés son:

EMPLEADOS

- **SyVnet** es el nombre que recibe la Intranet del Grupo, una herramienta que pone a disposición de los empleados una gran variedad de contenidos y aplicaciones, entre los que cabe destacar:
 - Información sobre la organización (normativa interna, directorio, organigramas, notas informativas, Informe de Responsabilidad Corporativa, etc.).
 - Una sección de comunicación que contiene, entre otras cosas, un resumen de prensa diario, las notas de prensa emitidas por la organización o un boletín mensual de noticias sobre SyV.
 - “Contactar”, el espacio de la Intranet a través del cual los empleados del Grupo pueden enviar sus comentarios, preguntas, sugerencias o requerimientos a los diferentes buzones que la organización pone a su disposición, (sugerencias, formación, I+D+i, Buzón Verde, etc.).
 - Una serie de sitios temáticos que contienen información centrada en materias concretas (calidad y medio ambiente, aprovisionamiento, planificación, prevención, I+D+i, tecnología, etc.).

- **Revista interna “Dimensión”:** A través de esta publicación trimestral, el Grupo SyV pretende dar a conocer a sus empleados el trabajo que desarrollan las diferentes unidades organizativas, las principales iniciativas en materia de responsabilidad corporativa puestas en marcha, las noticias corporativas más destacadas, etc.
- **Línea Ética de Denuncia:** Se trata de un mecanismo que permite a los empleados la denuncia confidencial de las irregularidades que eventualmente puedan conocer en relación con el comportamiento de la organización o de sus empleados. Accesible a través de la Intranet y del correo electrónico y postal.
- **Portal del Empleado:** Se trata de una herramienta que pretende acercar, agilizar y personalizar la comunicación de todos los empleados con la Dirección de Recursos Humanos del Grupo, poniendo a su disposición nuevas funcionalidades, mayor información y un mejor servicio.

ACCIONISTAS, ANALISTAS E INVERSORES

- **Junta General de Accionistas:** Constituye un foro excelente para el intercambio de información entre los administradores de la empresa y los accionistas que representan el capital de la sociedad. Los primeros aportan información sobre la marcha de la empresa, sus resultados, los principales hitos alcanzados y previstos, etc., mientras que los segundos podrán solicitar las informaciones o aclaraciones que consideren convenientes y podrán hacer llegar a los administradores los mensajes que estimen oportunos.
- **Informe Anual:** El Grupo SyV y sus filiales (Sacyr, Vallehermoso, Testa, Sacyr Concesiones y Valoriza)

presentan anualmente un Informe en el que hacen públicos sus resultados económico-financieros del ejercicio, así como los hitos más destacados en relación con la marcha del negocio ocurridos durante el año.

- **Estados financieros consolidados intermedios:**

Puede ser consultado a través de la página web de la CNMV, www.cnmv.es, incluye una detallada información semestral de las cuentas del Grupo.

- **Informes de resultados trimestrales:** El Grupo SyV y sus filiales cotizadas elaboran estos informes, en los que se describen los datos más significativos del periodo (tanto operativos como económico-financieros), incluyendo una cuenta de resultados y un balance consolidado a la fecha de cierre del trimestre en cuestión, una descripción y evolución de cada una de las áreas de negocio, los acuerdos del Consejo, la evolución bursátil y la estructura accionarial.

- **Informe Anual de Gobierno Corporativo:** De acuerdo con la normativa vigente, el Grupo SyV y sus sociedades cotizadas presentan anualmente este Informe, en el que se aporta diversa información sobre las sociedades: estructura de la propiedad, estructura de la administración, operaciones vinculadas, sistemas de control de riesgo, funcionamiento de la Junta General, y grado de seguimiento de las recomendaciones en materia de buen gobierno.

- **Boletín del Accionista:** Publicado con carácter trimestral, reúne la información más destacada en lo referente a la marcha de la empresa, sus resultados económico-financieros, la evolución de las áreas de negocio, evolución bursátil, etc.

- **Página Web del Grupo y de sus filiales cotizadas:** Contienen todo hecho corporativo y financiero relevante relativo a la marcha de las sociedades, así como toda la información hecha pública a través de los diferentes informes y comunicaciones de naturaleza económico-financiera (Informe Anual, resultados trimestrales, etc.).

- **Atención personalizada:** La Dirección de Relaciones con Inversores pone a disposición de accionistas, analistas e inversores una serie de vías de comunicación que permiten una relación directa y personalizada:
 - Teléfono (línea de atención al accionista 902 19 63 60).

- Correo electrónico (relacionesinversores@gruposyv.com y accionistas@gruposyv.com).
- Reuniones presenciales: el personal de la Dirección de Relaciones con Inversores atiende personalmente las reuniones concertadas a demanda de estos grupos de interés.

CLIENTES

- **Encuestas de satisfacción:** Sacyr Vallehermoso realiza encuestas a sus clientes para conocer su grado de satisfacción con los productos y servicios adquiridos, así como sus necesidades y expectativas. La información obtenida a través de esta vía se utiliza como referencia para alimentar los procesos de mejora continua.

- **Diálogo directo:** El Grupo mantiene con muchos de sus clientes una relación estrecha y duradera, basada en la cercanía y el diálogo constante. Es el caso, por ejemplo, de muchas administraciones públicas, que requieren reiteradamente los servicios de distintas empresas del Grupo, y con los que Sacyr Vallehermoso comparte una historia común.

- **Servicio Posventa:** A través de este canal, el Grupo recibe las posibles quejas y reclamaciones de los clientes, y dispone las medidas adecuadas para solucionar las causas que las hayan motivado.

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Las administraciones públicas, además de ser las responsables de regular el marco en el que se desarrollan las actividades del Grupo, son también uno de sus principales clientes, por lo que a lo largo de los años se han ido disponiendo multitud de canales que garantizan el mantenimiento de un diálogo fluido y constante con ellas. Es el caso de las reuniones que la dirección del Grupo mantiene frecuentemente con representantes públicos, de la participación de SyV en foros y mesas de trabajo tuteladas por el sector público, o de la celebración de eventos conjuntos, entre otros.

PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

El Grupo SyV establece con sus proveedores y contratistas una relación de colaboración basada en la confianza,

la transparencia en la información y la puesta en común de conocimientos, experiencias y capacidades. El objetivo es alcanzar objetivos comunes y garantizar el beneficio mutuo.

En cuanto a los canales específicos de comunicación con los proveedores y contratistas, además de las páginas web y de las direcciones de correo específicas de cada área de negocio, y de los teléfonos de atención correspondientes, se ha establecido una acción concreta en el Plan Director de Responsabilidad Corporativa 2010-2011, tendente a la implantación de encuestas sistemáticas de satisfacción de proveedores.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- **Notas de prensa:** Son remitidas a los medios de comunicación para mantenerles informados de las novedades relacionadas con la actividad de la organización.

- **Página Web del Grupo:** La Web corporativa del Grupo SyV incluye un apartado dirigido tanto a medios de comunicación como al público en general, en el que se encuentra disponible la siguiente información:

- Notas de prensa emitidas por el Grupo.
- Dossier de prensa con las noticias más relevantes publicadas sobre la compañía en prensa y revistas.
- Presentaciones realizadas ante la prensa sobre los resultados del Grupo, operaciones corporativas, etc.
- Boletín mensual con las principales noticias sobre la compañía.
- Un boletín de suscripción para recibir por correo electrónico las principales noticias de Sacyr Vallehermoso.

- Fotografías de activos y proyectos de todas las áreas de actividad de la compañía.
- Gráficos financieros de las principales magnitudes del Grupo.

- **Atención personalizada:** SyV dispone de canales que permiten a los medios de comunicación ponerse en contacto directo con la Dirección de Comunicación del Grupo:

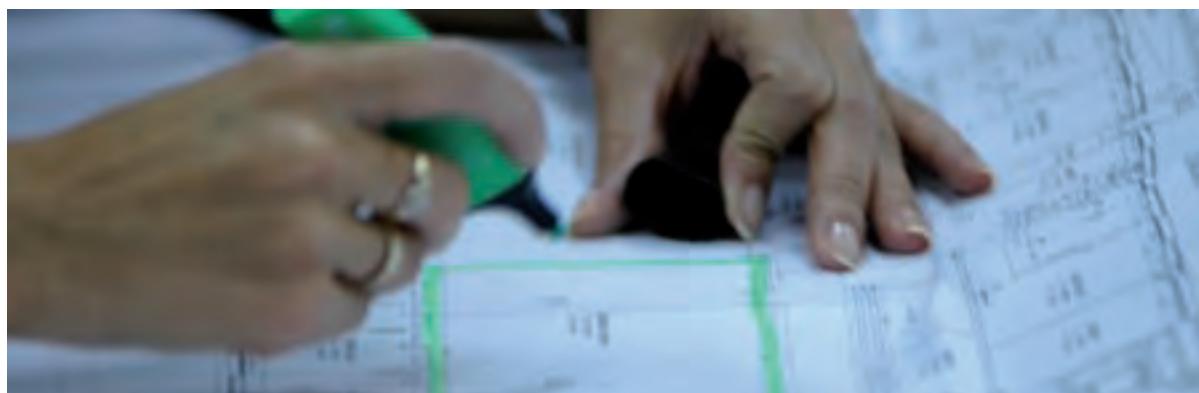
- Teléfono: 91 545 52 94.
- Correo electrónico: comunicacion@gruposyv.com.

COMUNIDADES LOCALES, ONGs Y OTROS MIEMBROS DE LA SOCIEDAD CIVIL

- **Página Web del Grupo:** Contiene gran cantidad de información actualizada referente a multitud de aspectos relacionados con la organización, y constituye el principal canal externo de comunicación de que dispone el Grupo.

- **Informe Anual de Responsabilidad Corporativa:** A través del cual Sacyr Vallehermoso asume el compromiso de informar sobre su rendimiento en una triple dimensión económica, social y ambiental. El Informe contiene un apartado a través del cual se invita a los lectores a hacer llegar sus dudas, comentarios o sugerencias.

- **Buzones de correo electrónico:** Sacyr Vallehermoso pone a disposición del público dos buzones de correo electrónico, uno general (info@gruposyv.com) y otro específicamente relacionado con la responsabilidad corporativa (rcorporativa@gruposyv.com), a través de los cuales cualquier interesado puede hacernos llegar sus consultas, opiniones comentarios, sugerencias, etc.



Detalle proyecto

Canales de comunicación con los grupos de interés

Grupo de interés	Canales de comunicación	SyV como receptor	SyV como emisor
Empleados	• Intranet del Grupo (SyVnet)		•
	• Buzones para empleados (sugerencias, formación, I+D+i, Buzón Verde, etc.).	•	
	• Revista interna "Dimensión"		•
	• Línea Ética de Denuncia	•	
	• Portal del Empleado	•	•
	• Junta General de Accionistas	•	•
	• Informe Anual e Informes Semestrales		•
Accionistas, analistas e inversores	• Informes de resultados trimestrales		•
	• Informe Anual de Gobierno Corporativo		•
	• Boletín del Accionista		•
	• Página Web del Grupo y de sus filiales cotizadas		•
	• Atención personalizada	•	•
	• Encuestas de satisfacción	•	
	• Diálogo directo	•	•
Clientes	• Servicio Posventa	•	
	• Reuniones de la dirección del Grupo con representantes públicos	•	•
	• Participación de SyV en foros y mesas de trabajo tuteladas por el sector público	•	•
	• Celebración de eventos conjuntos	•	•
	• Diálogo directo	•	•
	• Notas de prensa		•
	• Página Web del Grupo		•
Medios de comunicación	• Atención personalizada	•	•
	• Página Web del Grupo		•
	• Atención personalizada	•	•
	• Página Web del Grupo		•
	• Informe Anual de Responsabilidad Corporativa	•	•
	• Buzones de correo electrónico	•	



05

T4. Barajas. Madrid



El equipo humano del Grupo SyV

- Descripción de la plantilla
- Selección, formación y desarrollo profesional
- Beneficios sociales
- Fomento del equilibrio personal y profesional
- Igualdad de oportunidades y no discriminación
- Abolición del trabajo infantil y del trabajo forzoso u obligatorio
- Libertad de asociación y relaciones empresa-trabajador
- Prevención de Riesgos Laborales (PRL)



Detalle soldadura cubierta T4. Barajas

El factor humano es capital

En un entorno socioeconómico como el actual, el capital humano es la principal ventaja competitiva de que disponen las organizaciones para poder generar un valor añadido dentro de un mercado global. Esta idea, referencia histórica de las diferentes políticas implementadas por el Grupo SyV, es la que nos ha permitido ser una de las empresas de mayor desarrollo y crecimiento dentro de la Unión Europea, consolidándonos hoy como una referencia en el sector no sólo a nivel nacional sino también internacional.

Partiendo de esta premisa, la adecuada gestión de la información, la comunicación, tanto de las funciones y responsabilidades individuales, como de los objetivos a alcanzar, la preocupación por el desarrollo profesional de

nuestros profesionales, así como por su bienestar y grado de conciliación de la vida personal y profesional, nos está permitiendo disponer de personas no sólo altamente cualificadas, sino también motivadas y comprometidas con la cultura y desarrollo de la organización.

Para afrontar estos retos y compromisos, la Dirección de Recursos Humanos de Sacyr Vallehermoso, a través de sus Departamentos de Administración de Personal, Desarrollo de Recursos Humanos, Selección, y Relaciones Laborales, pone el máximo empeño en desarrollar políticas dinámicas de innovación, formación, desarrollo y comunicación, orientadas a favorecer la motivación, así como a conseguir la máxima eficiencia de cada uno de los miembros que componen el Grupo.

Descripción de la plantilla

En 2009 la plantilla del Grupo SyV ha alcanzado en el último ejercicio la cifra de 18.557 trabajadores (plantilla media consolidada)³. Ello supone una creación neta de mas de 800 empleos por cada año de existencia de nuestro Grupo.

Tres cuartas partes de la plantilla desarrolla su actividad en España (76%), aunque el Grupo también cuenta con una representación significativa de trabajadores en Portugal, Chile y Angola.

Plantilla media consolidada por países (Grupo SyV)

País	2009		2008		2007	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
España	14.235	76,71%	15.136	73,08%	12.711	69,29%
Portugal	2.893	15,59%	3.241	15,65%	3.217	17,54%
Chile	114	0,61%	1.095	5,29%	1.098	5,99%
Angola	1.150	6,20%	1.092	5,27%	1.086	5,92%
Otros Países	165	0,89%	147	0,71%	232	1,26%
TOTAL	18.557	100,00%	20.711	100,00%	18.344	100,00%

Por unidades de negocio, las áreas de construcción y servicios son claramente las que cuentan con un mayor número de empleados. Entre las dos representan el 95,70% de la plantilla del Grupo.

Resulta particularmente destacable el incremento del número de empleados en el área de servicios que se ha producido desde 2006, una muestra más del potencial de crecimiento de esta unidad de negocio del Grupo.

³ Plantilla media consolidada: resultado de aplicar a la media anual de la plantilla, el porcentaje de participación en cada empresa, según criterio de consolidación contable.

Plantilla media consolidada por áreas de negocio (Grupo SyV)

Unidad de negocio	2006	2007	2008	2009	% Δ
Holding	329	410	326	314	-3,68
Construcción	7.896	8.495	8.554	7.397	-13,53
Promoción	298	327	321	223	-30,53
Patrimonio	152	79	87	80	-8,05
Concesiones	1.479	1.837	2.048	181	-91,16
Servicios	4.947	7.196	9.375	10.362	10,53
TOTAL	15.101	18.344	20.711	18.557	-10,40

El Grupo SyV apuesta por la contratación laboral estable como herramienta de fidelización y compromiso con la organización.

Plantilla media consolidada por tipo de contrato y ubicación (2008)

Tipo contrato 2008	España	Exterior	Total	% fijos España	% fijos exterior
Fijos	9.604	3.525	13.129	63,5%	63,2%
Eventuales	5.532	2.050	7.582	36,5%	36,8%
TOTAL	15.136	5.575	20.711	100%	100%

Plantilla media consolidada por tipo de contrato y ubicación (2009)

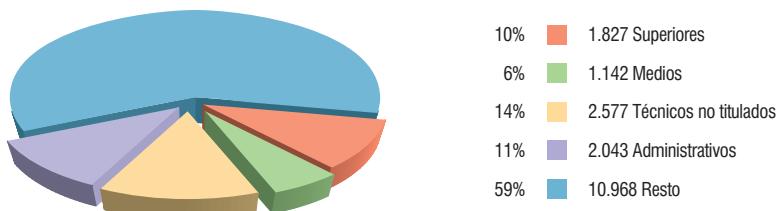
Tipo contrato 2009	España	Exterior	Total	% fijos España	% fijos exterior
Fijos	9.189	2.867	12.056	64,6%	66,3%
Eventuales	5.046	1.455	6.501	35,4%	33,7%
TOTAL	14.235	4.322	18.557	100%	100%

Cifras mas representativas de la plantilla del Grupo SyV
en España:

Tipo contrato	2007	%	2008	%	2009	%
Tiempo completo	10.632	83,6%	12.668	83,7%	11.640	83,7%
Tiempo parcial	2.079	16,4%	2.468	16,3%	2.595	16,3%
TOTAL	12.711	100%	15.136	100%	14.235	100%

Tipo contrato	2009	2008	2007
Andalucía	2.384	2.371	1.785
Aragón	361	428	300
C. de Madrid	6.262	6.258	5.239
C. Valenciana	466	506	331
C. F. Navarra	40	83	73
Canarias	336	272	134
Cantabria	96	111	119
Castilla-La Mancha	931	872	670
Castilla León	729	660	502
Cataluña	1.081	1.122	1.183
Cdad. Auton. Melilla	54	27	0
Extremadura	96	97	131
Galicia	708	1.164	1.081
Islas Baleares	38	61	48
La Rioja	98	96	90
P. Asturias	111	173	251
País Vasco	257	589	623
R. de Murcia	187	246	151
Total general	14.235	15.136	12.711

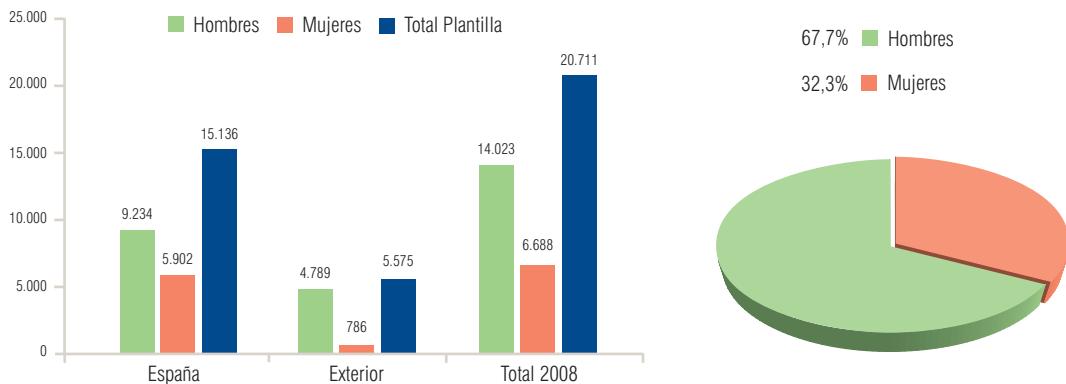
Plantilla media consolidada en 2009 según titulación



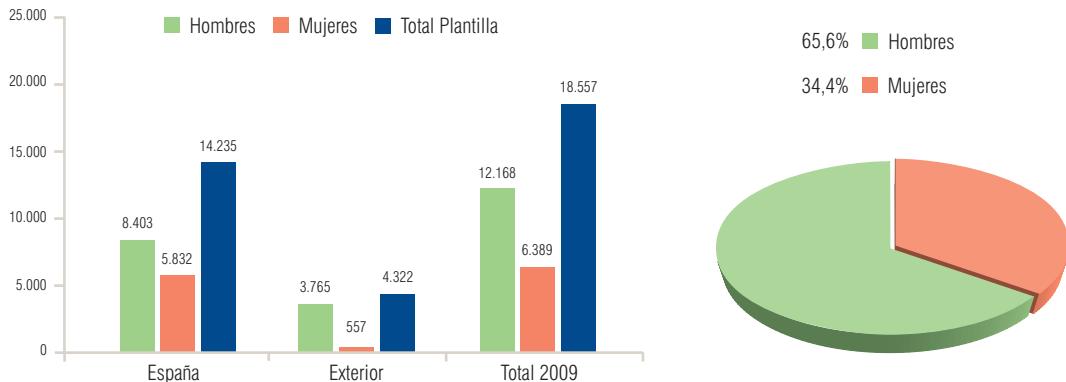
A lo largo de los últimos años se ha producido una fuerte progresión en la representatividad de las mujeres en la

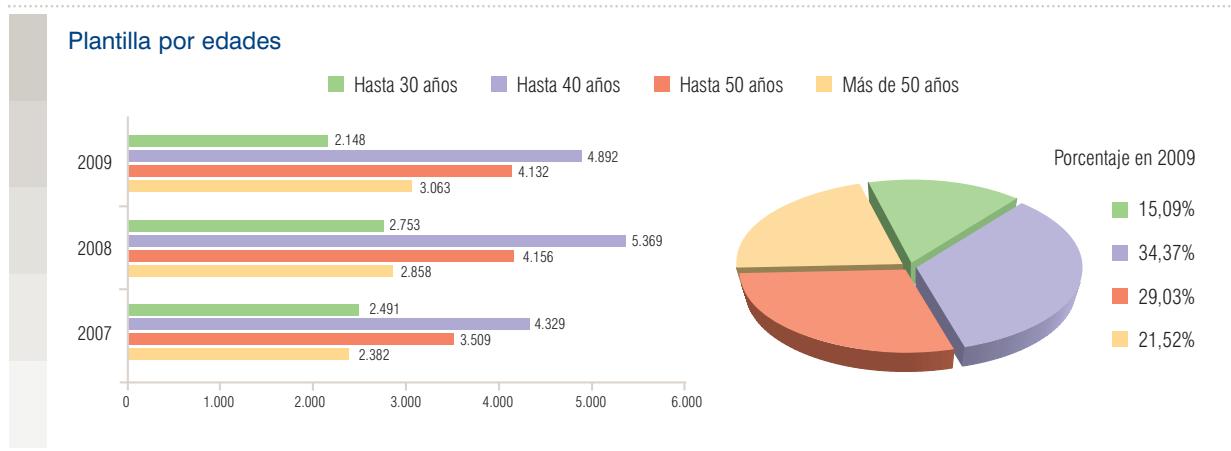
plantilla del Grupo en España, que han pasado a representar mas del 40% del total de trabajadores.

Plantilla por género en 2008



Plantilla por género en 2009





ROTACIÓN DE EMPLEADOS

La rotación de empleados es un indicador integrado en el cuadro de mando de la dirección del Grupo. Su valor se mide con periodicidad mensual, considerando el número de bajas respecto al total de la plantilla gestionada.

La rotación en el Grupo SyV se determina por el recuento mensual del número de bajas voluntarias, por jubilación,

incapacidad total o por la finalización de contratos que no son renovados.

El mayor índice de rotación se registra en el área de servicios, lo que se debe a las circunstancias especiales que reúne esta unidad de negocio, entre otras, el carácter temporal de su actividad, la pérdida de servicios acogidos a concurso, la contratación por obra o las contrataciones por circunstancias de la producción.

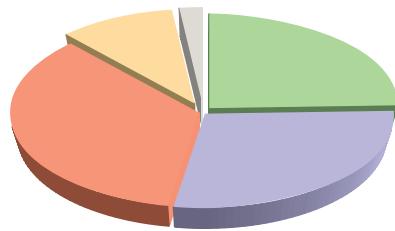
Año 2008*				
Unidad de negocio	Plantilla media cons 2008	Total bajas 2008	Media bajas 2008	% Mensual Rotación
Holding	410	25	2	0,5%
Construcción	4.057	1.381	124	3,1%
Promoción	321	31	3	0,8%
Patrimonio	79	5	0,4	0,5%
Servicios	6.630	5.423	487	7,3%
Concesiones	1.214	345	29	2,4%
TOTAL	12.711	7.210	645	5,1%

Año 2009*				
Unidad de negocio	Plantilla media cons 2009	Total bajas 2009	Media bajas 2009	% Mensual Rotación
Holding	314	11	1	0,3%
Construcción	3.727	1.217	98	2,6%
Promoción	220	65	5	2,3%
Patrimonio	80	6	1	0,6%
Servicios	9.746	6.043	504	5,2%
Concesiones	148	17	1	0,7%
TOTAL	14.235	7.359	610	4,3%

(*) Datos correspondientes a España.

Rotación de empleados en España (2008)

Unidad de negocio	Hasta 30	Hasta 40	Hasta 50	Hasta 60	Más de 60	Total
Holding	11	2	0	1	0	14
Construcción	381	474	305	166	59	1.385
Promoción	6	1	0	0	2	9
Patrimonio	2	0	0	0	0	2
Servicios	1.662	1.909	1.939	707	96	6.313
Concesiones	80	101	25	9	11	226
TOTAL	2.142	2.487	2.269	883	168	7.949



27% ■ Hasta 30 años

31% ■ Hasta 40 años

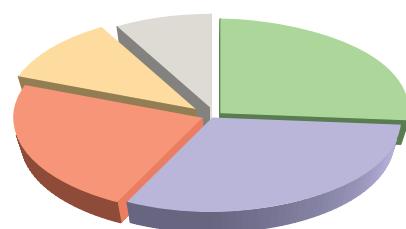
29% ■ Hasta 50 años

11% ■ Hasta 60 años

2,11% ■ Más de 60 años

Rotación de empleados en España (2009)

Unidad de negocio	Hasta 30	Hasta 40	Hasta 50	Hasta 60	Más de 60	Total
Holding	3	5	0	0	3	11
Construcción	293	492	153	86	193	1.217
Promoción	24	24	12	0	5	65
Patrimonio	0	2	2	0	2	6
Servicios	1.577	1.773	1.534	757	402	6.043
Concesiones	8	5	4	0	0	17
TOTAL	1.905	2.301	1.705	843	605	7.359



26% ■ Hasta 30 años

31% ■ Hasta 40 años

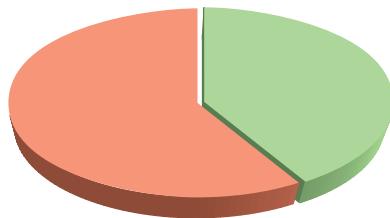
23% ■ Hasta 50 años

11% ■ Hasta 60 años

8,22% ■ Más de 60 años

Rotación de empleados en España (2008)

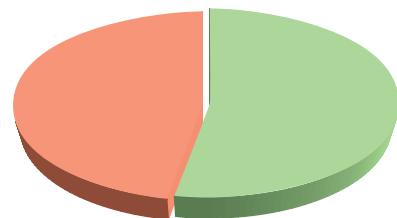
2008	Hombres	Mujeres	Total
Holding	5	9	14
Construcción	1.239	146	1.385
Promoción	4	5	9
Patrimonio	0	2	2
Servicios	1.952	4.361	6.313
Concesiones	66	160	226
TOTAL	3.266	4.683	7.949



59% ■ Mujeres
41% ■ Hombres

Rotación de empleados en España (2009)

2009	Hombres	Mujeres	Total
Holding	5	6	11
Construcción	1.017	200	1.217
Promoción	41	24	65
Patrimonio	4	2	6
Servicios	2.853	3.190	6.043
Concesiones	15	2	17
TOTAL	3.935	3.424	7.359



47% ■ Mujeres
53% ■ Hombres

Finalmente, mencionar por su importancia la plantilla de Angola, que tras España y Portugal ocupa el tercer puesto en número de trabajadores.

Plantilla Angola (datos generales)

Año	Plantilla media anual	Edad	Antigüedad	Hombres	Mujeres	Fijos	Eventuales
2007	1.086	34	4	1.012	74	217	868
2008	1.092	35	4	1.019	73	211	881
2009	1.150	34	3	1.048	103	514	637

Plantilla Angola (por titulación)

Año	Tit. Superiores	Tit. Medios	Técnicos	Administrativos	Resto
2007	19	1	65	44	957
2008	17	1	56	38	980
2009	25	0	34	48	1.043

Selección, formación y desarrollo profesional

La ventaja competitiva la marca el talento de los equipos

El Grupo SyV, consciente del papel protagonista que tiene el capital humano como generador de valor y, por tanto, como fuente de ventaja competitiva dentro de un mercado global como el actual, dedica especial atención al desarrollo y la motivación de las personas que lo conforman, y hace uso de distintas herramientas, programas y políticas de gestión dirigidas a atraer y gestionar el talento de los equipos, con el objetivo de retenerlo y potenciarlo.

Contar con los mejores profesionales, motivarles y guiarles en su desarrollo profesional, es la fórmula de éxito que nos ha permitido afianzarnos como una empresa líder, capaz de conciliar los intereses de sus trabajadores con el rendimiento del negocio.

SELECCIÓN

La selección de empleados en el Grupo SyV se lleva a cabo a través de procesos transparentes, confidenciales y rigurosos, que garantizan el respeto de los principios de igualdad y de no discriminación. Estos procesos se articulan a través de pruebas objetivas, orientadas a evaluar exclusivamente los méritos, cualificación y perfil competencial del candidato, buscando la óptima adecuación persona-puesto.

El proceso de selección se apoya en los **manuales de puestos de trabajo**, documentos en los que se recoge la descripción de cada puesto, incluyendo misión, funciones a realizar, perfil competencial requerido, forma-

ción académica, experiencia, idiomas u otro tipo de conocimientos o aptitudes necesarios para el adecuado desempeño del puesto de trabajo solicitado.

Partiendo de la descripción del puesto y tras una entrevista con el solicitante del proceso de selección, en la que se adecua el perfil solicitado al entorno concreto de trabajo, el Departamento de Selección realiza un reclutamiento y evaluación de distintos candidatos, que concluye con un completo informe sobre las personas consideradas más adecuadas. Este informe se remite al solicitante del proceso, el cual tras la realización de una segunda entrevista, toma la decisión final sobre la elección del candidato a incorporar.

El Grupo SyV entiende que para maximizar el éxito de sus procesos de selección es necesario alimentarlos con una excelente cantera de nuevos profesionales, y por este motivo tiene actualmente en vigor más de 50 convenios firmados con universidades y centros de estudio de prestigio para la incorporación de estudiantes a sus centros de trabajo.

Para el reclutamiento de estudiantes de últimos cursos y de recién titulados, estamos firmando convenios con Universidades tanto a nivel nacional como internacional. Concretamente, durante el año 2.009, hemos firmado 5 nuevos convenios y hemos prorrogado otros 7. A través de estos acuerdos de colaboración Universidad-Empresa, tenemos siempre personal en formación en cualquier división del Grupo.

En este año 2.009 hemos asistido a un total de 7 Foros de Empleo a nivel nacional donde hemos presentado a los estudiantes nuestra organización así como las diferentes salidas profesionales que les podemos ofrecer. Hemos impartido además en algunas de las Universidades el curso "Cómo enfrentarse a un proceso de Selección" donde hemos asesorado en las técnicas de búsqueda de empleo y hemos explicado en qué consiste un proceso de selección en Sacyr Vallehermoso. Esto nos permite estar cerca del estudiante de últimos cursos y establecer vínculos que después pueda facilitar una futura contratación.

FORMACIÓN

La formación en SyV es concebida como una herramienta estratégica de apoyo al cambio y de refuerzo a la misión corporativa; es **"una palanca generadora de valor"**.

Por ello, el Grupo SyV apuesta firmemente por incrementar su inversión en formación y está poniendo en marcha diferentes medidas que le están permitiendo mejorar las competencias y habilidades de sus colaboradores, optimizando sus resultados, y aumentando su nivel de competitividad.

En SyV la formación se desarrolla bajo un modelo homogéneo y una gestión centralizada para todo el Grupo, con el objetivo de aportar valor a la compañía mediante el desarrollo profesional de las personas.

El Grupo elabora anualmente un **Plan de Formación** teniendo en cuenta principalmente tres fuentes de información:

- Demanda formativa de los empleados.
- Resultados de la Entrevista Anual de Desarrollo (Programa EAD).
- Encuesta de Necesidades Formativas.

El Plan de Formación establece distintos tipos de acciones formativas, adecuadas a las distintas necesidades del personal y de la organización:

- **Formación de inicio:** Formación que se desarrolla a través de las Jornadas de Acogida, y cuyo objetivo es facilitar a los nuevos colaboradores el proceso de integración en el Grupo.

Curso de Acogida

En el Grupo SyV somos conscientes de que para cualquier colaborador integrarse en una empresa requiere un esfuerzo personal y profesional importante, no exento de dificultades fruto de la novedad que ello supone. Es por ello, que durante 2009 hemos desarrollado un Curso de Acogida On-Line para las nuevas incorporaciones que se produzcan en Sacyr.

Mediante esta formación, completamos y ampliamos el contenido de las Jornadas de Acogida presenciales, guiando de forma reglada los primeros pasos de los empleados en la organización. Cabe destacar que el curso incluye un apartado específico sobre Responsabilidad Corporativa, donde se explica a los colaboradores nuestra situación en materia de gestión responsable, y nuestra firme voluntad de mantener una estrategia alineada con los principios de desarrollo sostenible.

- **Formación durante el desempeño:** Tiene como objetivo desarrollar las habilidades de los trabajadores del Grupo y permitirles adquirir conocimientos que les faciliten la adecuación a las nuevas demandas de sus puestos de trabajo. Se materializa en acciones formativas de contenido técnico que se realizan, a nivel externo con entidades de reconocido prestigio, y a nivel interno a través de los diferentes profesionales y expertos de la compañía.
- **Formación de experto:** Orientada a elevar el nivel profesional de las personas ya consolidadas en su función. Se suele llevar a cabo a través de cursos superiores especializados, programas máster, etc.

Tanto la formación durante el desempeño como la formación de experto pueden estar orientadas a facilitar la movilidad funcional y a promover la progresión profesional de los trabajadores. En estos casos los programas formativos incluyen contenidos relacionados con la gestión de equipos, las habilidades de negociación o el desarrollo de competencias lingüísticas que ayuden a afrontar los retos de internacionalización de algunos negocios.

La siguiente tabla resume las principales magnitudes relacionadas con la formación en el Grupo y su evolución en el último trienio, y pone de manifiesto la apuesta firme que Sacyr Vallehermoso viene desarrollando en los últimos años por la formación de sus colaboradores.

Formación - Principales indicadores (España)

Magnitud	2009	2008	2007
Total horas de formación	149.876	152.866	120.526
Inversión realizada (euros)	561.510	1.058.332	1.009.850
Número de empleados formados	4.480	4.580	3.143
Promedio de horas de formación al año por empleado	9,4	9,5	9,1



Avanzamos hacia una formación integrada en la actividad diaria, vinculada al puesto de trabajo, incidiendo directamente sobre el desempeño de los profesionales que constituyen la organización.

En 2008 se produjo un incremento importante de las horas de formación impartidas (27%) y el número de colaboradores que habían recibido formación (46%). El objetivo planteado para el año 2009 ha sido mantener el número de horas y colaboradores formados reduciendo, bajo criterios de máxima austeridad, la inversión en formación (-45%).

Dicho objetivo se ha alcanzado fundamentalmente a través de la gestión eficaz de las subvenciones y bonificaciones, así como por el incremento de la formación gratuita ofrecida por las asociaciones sectoriales a las que están adscritas las diferentes empresas del Grupo.

Horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado (España 2009)

Categoría de empleado	Nº de horas de formación	%
Categoría 1	5.072	3,38%
Categoría 2	20.620	13,76%
Categoría 3	67.683	45,16%
Categoría 4	56.501	37,70%
TOTAL	149.876	100,00%

(*) Nota: Categoría 1: Directivos; Categoría 2: Mandos Intermedios; Categoría 3: Personal Nivel Especializado; Categoría 4: Resto Personal.

La formación se imparte a través de tres modalidades principales: presencial, a distancia y online. En 2009 las acciones formativas se han seguido desarrollando mayoritariamente a través de la modalidad a distancia y presencial, pero debe destacarse el volumen de formación desarrollada a través del Aula de Formación del Grupo SyV, esto es en modalidad online. Esta modalidad

permite, sin desplazamientos ni horarios marcados, obtener una formación completa y personalizada, ya que el alumno dispone al instante de todos los materiales y elige sus propios períodos de estudio, siguiendo su ritmo de trabajo y disponiendo del asesoramiento permanente de los tutores del curso.

Formación por modalidades (España)

Modalidad de formación	2009		2008	
	Total horas	% sobre el total de horas de formación	Total horas	% sobre el total de horas de formación
Presencial	50.314	34%	41.441	27%
A distancia	67.668	45%	75.075	49%
Online	31.865	21%	36.350	24%
TOTAL	149.876	100%	152.866	100%

A través del Aula Virtual del Grupo potenciamos una formación personalizada, flexible y adaptada a las necesidades de cada colaborador para el desempeño de su actividad laboral.

Estadísticas de funcionamiento del Aula de Formación *Online* (2009)

Número de usuarios	1.800
Número de alumnos matriculados en 2009	446
Horas de formación desarrolladas a través del Aula *	16.251
Inversión en formación realizada a través del Aula (euros)	152.557,81
Cursos disponibles	39 cursos

(*)Nota: Las horas de formación desarrolladas a través del Aula Virtual del Grupo SyV representan más de un 50% del total de horas de formación en esta modalidad.

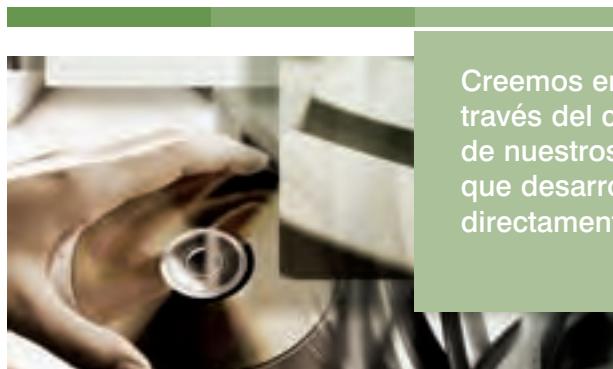
La formación desarrollada en 2009 se ha centrado fundamentalmente en las siguientes áreas de contenido:

- Formación técnica (72%)
- Idiomas y desarrollo de competencias lingüísticas (9%)
- Habilidades (9%)
- Informática, desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas y de comunicación (10%)

La formación en 2009 se sigue concentrando mayoritariamente en el área técnica, ya que la especialización y el reciclaje de nuestros colaboradores sigue siendo uno de nuestros principales objetivos.

Destacar el fomento de la formación ejecutada en materia de idiomas a través de diferentes metodologías (clases one to one, grupales, on-line, telefónicas, programas intensivos y de inmersión, etc.) en función de las necesidades de los colaboradores con la finalidad de responder a las necesidades derivadas de la creciente internacionalización del Grupo.

Por último, señalar el aumento de los programas en gestión de habilidades desarrollado, cuyo objetivo es dotar a los participantes de las herramientas necesarias para potenciar sus capacidades de dirección (gestión de equipos, comunicación, negociación, etc.)



Creemos en la formación como instrumento a través del cual mejorar la eficacia y la eficiencia de nuestros procesos y servicios. La formación que desarrollamos en el Grupo SyV incide directamente sobre un criterio: nuestra competitividad.

Para garantizar que a través de la formación impartida se han cumplido los objetivos planteados, desde el Departamento de Formación se desarrolla un proceso de evaluación que hace uso de diferentes controles de calidad desde una doble perspectiva:

- Aprovechamiento del proceso formativo, que se mide en función de la participación y de la consecución de los objetivos marcados.
- Transferencia de los contenidos del curso al puesto de trabajo.

DESARROLLO PROFESIONAL

Comprometidos con cada una de las personas que conforman la organización, el Grupo SyV apuesta de forma clara por su desarrollo, ofreciéndoles oportunidades de mejora laboral, e implementando políticas de gestión activa que les guíen en su crecimiento profesional dentro de una compañía líder.

Para ello, trabajamos día a día en la mejora del conocimiento y la comunicación de responsabilidades y funciones, en el desarrollo de habilidades y conocimientos, en la evaluación de los principales éxitos personales, así como en el análisis de las posibilidades de mejora y en la identificación de oportunidades que favorezcan el crecimiento personal y profesional. Todo ello, nos está permitiendo favorecer la motivación, la evaluación, el reconocimiento y el desarrollo del talento de nuestro principal activo: las personas.

Portal del Empleado

Durante el año 2009, la Dirección de Recursos Humanos ha mantenido su apuesta por el desarrollo de un servicio más ágil, directo y efectivo. Por ello, hemos seguido trabajando en la implementación de nuevas funcionalidades, procesos y consultas a través de una herramienta estratégica: El Portal del Empleado, el cual, a través de los desarrollos realizados durante el año, ofrece la posibilidad actualmente de:

- Solicitar vacaciones y acceder a acciones formativas.
- Obtener el recibo salarial o el certificado de retenciones.
- Consultar el Estatuto de los Trabajadores o el Calendario Laboral, así como el histórico de formación realizada.
- Acceder a la Plataforma on-line y a las diferentes herramientas de gestión del conocimiento como el Rincón del Idioma.
- Obtener información relevante para los managers relativa a sus equipos (evaluaciones, vacaciones disfrutadas, etc.).
- Actualizar sus datos personales e incluso su CV.

Todo ello, con un objetivo único: Incrementar la eficacia y eficiencia en la Gestión de PERSONAS.



En este contexto, estamos actualizando periódicamente nuestras descripciones de puestos de trabajo, identificando funciones, sinergias, perfiles competenciales requeridos, e indicadores de éxito, y seguimos potenciando la evaluación del desempeño, esencial a la hora de orientar cualquier programa de desarrollo profesional, ya que aporta un profundo conocimiento de los recursos humanos con que cuenta la organización.

Esta medición del desempeño se lleva a cabo a través de dos programas ya consolidados dentro de la cultura de la propia organización: la Dirección por Objetivos (Programa GPO) y la Entrevista Anual de Desarrollo (Programa EAD).

La GPO es una herramienta puesta a disposición de los responsables jerárquicos de la organización, que pretende facilitarles la gestión directiva de su equipo. Con este programa se pretende contribuir a la consecución de los siguientes objetivos:

- Permitir la fijación, comunicación, seguimiento, valoración y reconocimiento de los objetivos individuales y colectivos, contribuyendo a la alineación de éstos con la estrategia del Grupo SyV.
- Facilitar la transformación en resultados de los objetivos corporativos y de las diferentes unidades de negocio.
- Motivar y retener al capital humano mediante una regularización de la retribución variable por la que, aquellos empleados con un mejor desempeño sean consiguientemente recompensados y valorados.

El Programa EAD, por su parte, pretende medir y analizar tanto el desempeño mostrado a lo largo del año, como el perfil profesional y competencial de los diferentes empleados incluidos dentro del mismo. Se articula a través de entrevistas personales, realizadas al final de cada año, en las que evaluador y evaluado tienen la posibilidad de analizar y comentar el desempeño anual de éste último, destacando tanto los éxitos como las áreas de mejora detectados. El Programa EAD ayuda a los responsables jerárquicos a:

- Evaluar la actuación del empleado durante el año, según las competencias demostradas.

- Orientar en el desarrollo profesional de los empleados a través del reconocimiento del mérito individual y del establecimiento de compromisos mutuos de mejora en la actuación.
- Detectar acciones de formación que favorezcan la capacitación del empleado.
- Medir el grado de potencial de sus colaboradores, identificando altos potenciales tanto a corto, medio o largo plazo.
- Identificar posibles sucesores que, a futuro, dispongan de las competencias y conocimientos necesarios para asumir mayores responsabilidades.

Los programas GPO y EAD fueron puestos en marcha a principios del año 2004, afectando inicialmente a 423 colaboradores incluidos dentro de las cabeceras de las diferentes unidades de negocio. Desde entonces su alcance se ha ido ampliando progresivamente a otros países y a nuevas sociedades (de 31 sociedades en 2004 a 52 sociedades en 2009) concluyendo el año 2009 con un total de 1.129 personas en ambos programas. En términos porcentuales las cifras son las siguientes:

Unidades de negocio	Personal evaluado 2009	% Respecto total plantilla
Holding	106	57%
Construcción	473	27%
Promoción	73	60%
Patrimonio	22	49%
Servicios	410	30%
Concesiones	45	46%
TOTAL	1.129	355

Cifras que el Grupo SyV pretende seguir incrementando a lo largo de los próximos años.

Por otra parte, este compromiso con la identificación y posterior gestión del talento de nuestros trabajadores, nos ha llevado a desarrollar otras herramientas complementarias mucho más específicas y adaptadas a colectivos concretos. A través de ellas, estamos identificando de forma precisa y objetiva, no sólo el potencial de cada trabajador, sino también los planes de acción más adecuados para el posterior desarrollo del mismo. Así, se han puesto en marcha:

1. Programa Talentya

Es un programa integral de desarrollo profesional con una duración estimada de 36 meses dirigido a aquellos colaboradores que se incorporan al Grupo Sacyr Vallehermoso como recién titulados, en los que a través de procesos de mentoring y de formación concretos, afianzan sus conocimientos técnicos y de gestión potenciando al mismo tiempo sus habilidades, tanto directivas como idiomáticas, con la finalidad de asumir en el futuro puestos clave en la organización.

Para ello, el Departamento de Desarrollo de RR.HH con el apoyo de sus tutores y mentores dentro de las diferentes áreas de negocio –Construcción, Promoción, Servicios, Concesiones y Patrimonio–, gestiona dicho programa desde una triple perspectiva asentada en:

- Seguimientos periódicos de los Técnicos en Formación a través de procesos en los que se evalúa el nivel competencial y de desempeño, se revisan los objetivos planteados así como las áreas de mejora detectando el potencial de cada uno de ellos.
- Itinerarios formativos concretos, individualizados y reglados en función de las necesidades y etapa en la que se encuentren haciendo uso de todas las metodologías y recursos.
- Reconocimiento del esfuerzo y del cumplimiento de objetivos a través de un sistema de promociones salariales.

Señalar que el total del colectivo gestionado actualmente asciende a más de 200 jóvenes talentos a los cuáles se les ha impartido durante el pasado año más de 15.000 horas de formación.

2. Programa de Movilidad Interna

Durante este año, la Dirección de Recursos Humanos ha puesto en marcha, en colaboración con las diferentes unidades de negocio, un programa de movilidad funcional que nos está permitiendo, no sólo ofrecer oportunidades de desarrollo profesional a nuestros empleados, sino favorecer la cobertura de necesidades personales demandadas por muchos de ellos (cercanía a lugar de residencia, traslados familiares por motivos personales, asunción de nuevas responsabilidades, etc.).

Este Programa se ha proyectado partiendo de una serie de principios básicos:

- *Principio Pro-SyV*: Priorización de candidaturas internas frente a incorporaciones externas.
- *Principio de Mejora Personal/Profesional*: A partir de la entrevista mantenida con el empleado, se trabaja en el cobertura de sus posibles expectativas tanto personales como profesionales.
- *Principio de Transparencia*: Los responsables directos deben conocer y aprobar la toma en consideración de dicha candidatura interna.

Bajo estas premisas, durante el año 2009 se han logrado realizar un total de 63 movimientos internos (nacionales e internacionales), además de identificarse un gran número de empleados (más de 200) con intereses y motivaciones al cambio pero que, en la actualidad, no se dispone de vacante adaptada a dicha solicitud. Algunos de nuestros objetivos de cara al año 2010 será el diseño y puesta en marcha de la *Bolsa de Trabajo Corporativa*, que nos permitirá operativizar y potenciar dicho proyecto.

3. Evaluaciones 360º que, acompañadas de programas de *coaching* (proceso de desarrollo individual a través de entrenador), nos están permitiendo consolidar a nuestros directivos como referencia en la gestión de los diferentes negocios.

4. Centros de Desarrollo de Competencias (Development Center), que nos están permitiendo identificar y profundizar en el desarrollo de aquellos mandos con potencial de dirección y que suponen una garantía de éxito y futuro para nuestra compañía.

Con toda la información recogida, en el año 2009 se han identificado más de 270 potenciales sucesores, lo que ha supuesto un incremento del 15% con respecto al año 2008, con los que el Grupo sigue trabajando en planes de carrera y sucesión adecuados a las necesidades del ne-

gocio. Con ellos, estamos logrando alinear los intereses y objetivos incluidos en el plan estratégico con la situación actual en materia de potencial de cada una de las sociedades del Grupo SyV.

SyV compartiendo mejores prácticas en materia de RRHH

Sacyr Vallehermoso es miembro del Club de Benchmarking del Instituto de Empresa, un punto de referencia y encuentro para todas aquellas empresas que quieran compartir sus mejores prácticas e indicadores relacionados con la gestión de sus Recursos Humanos.

El Club de Benchmarking tiene como misión:

- Establecer una plataforma de discusión sobre la medición y eficacia de la función de Recursos Humanos.
- Posibilitar el intercambio de conocimiento entre los miembros, mediante la generación de redes y la creación de sinergias que se produzcan naturalmente como fruto de las actividades del Club.
- Utilizar el conocimiento emergido del Club para el aumento de la productividad y competitividad de la empresa española a través de una gestión excelente de su capital humano.
- Fomentar la interrelación entre los profesionales del ámbito de los Recursos Humanos.



Área de servicio Cafestore. Madrid

Beneficios sociales



Sede SyV. Madrid

La retribución salarial no es el único medio a través del que los empleados del Grupo SyV ven recompensada su actividad profesional. Sacyr Vallehermoso pone a disposición de sus colaboradores una serie de beneficios sociales que contribuyen a la mejora de su calidad de vida. Algunos de los más significativos son:

- Seguro de vida y accidentes.
- Seguro médico para el empleado y los familiares a su cargo.
- Descuentos en determinados establecimientos.
- Descuentos en agencia de viajes corporativa.
- Vehículo para directivos.

Estos beneficios son, en su mayoría, de aplicación generalizada; también existen otros de aplicación específica a determinados colectivos como el Ticket Restaurante así como otros beneficios sociales establecidos en los diferentes Convenios Colectivos (44) que afectan en torno a 1.100 empleados, como son:

- Planes de Previsión Social.
- Premios de Jubilación.

Fomento del equilibrio personal y profesional

La existencia de un equilibrio entre las responsabilidades profesionales y las personales de los trabajadores redonda en una mayor satisfacción del empleado y beneficia a la organización en su conjunto, por lo que, tal y como queda recogido en su Código de Ética y Conducta, el Grupo SyV se compromete a fomentar medidas orientadas a conciliar estos dos ámbitos.

En este sentido, Sacyr Vallehermoso tiene la voluntad de ir más allá de lo que requieren las obligaciones legales en materia de conciliación, promoviendo un alto grado de flexibilidad de las condiciones laborales que permita a sus empleados atender cumplidamente sus responsabilidades familiares.

Algunas de las iniciativas puestas en marcha por el Grupo en esta materia son:

- Flexibilidad horaria: los empleados disponen de horario flexible tanto en la entrada como en la salida, así como para las horas de comida.

- Jornada intensiva: los empleados disfrutan de jornada intensiva de 8:00 a 15:00 horas todos los viernes del año y durante los meses de verano.
- Trabajo por objetivos: buscando la flexibilidad horaria, en muchos de los puestos de trabajo prima la consecución de los objetivos anuales frente a la presencia física en el puesto de trabajo.
- Reducciones de jornada: es posible solicitar reducciones de jornada por guarda legal, más allá de lo legalmente regulado en convenio.
- Concesión de excedencias: facilitando a los empleados que lo necesiten la posibilidad de acogerse a períodos de suspensión de su contrato de trabajo.
- Movilidad interna: posibilidad de un cambio de ubicación geográfica o funcional, para satisfacer necesidades como la proximidad al domicilio familiar, la óptima adecuación persona-puesto, etc.



Detalle oficinas Madrid

Igualdad de oportunidades y no discriminación



Servicio de limpieza de Valoriza Facilities en Centro Logístico

El Grupo SyV apuesta por una gestión de sus recursos humanos basada estrictamente en criterios profesionales, y donde no se produzca discriminación alguna por motivos de raza, religión o convicciones, ideas políticas o sindicales, nacionalidad, lengua, sexo, estado civil, edad o discapacidad.

Sacyr Vallehermoso declara su voluntad de que en todas las empresas del Grupo se respete el principio de igualdad de trato en el trabajo a todos los efectos, y se compromete, en el marco de su **Plan de Igualdad de Oportunidades**, a garantizar el cumplimiento de los siguientes principios básicos:

- Mujeres y hombres deben gozar de igualdad de oportunidades en cuanto al empleo, formación, promoción y desarrollo de su trabajo.

- No deben existir diferencias entre las retribuciones que hombres y mujeres perciban por el desempeño de iguales tareas en iguales condiciones. *LA14
- Debe garantizarse el bienestar y la no discriminación de las mujeres trabajadoras que presten sus servicios en cualquiera de las empresas del Grupo.

Por otra parte, SyV lleva a cabo políticas activas de empleo que prestan especial atención a colectivos desfavorecidos, como los inmigrantes o las personas con discapacidad. En este sentido, algunas de las principales iniciativas desarrolladas en 2008 son:

- **Inmigrantes:** En el marco del acuerdo suscrito en el año 2007 con las autoridades senegalesas y el Ministerio de Trabajo español, a lo largo del 2009 se han

mantenido las evaluaciones y seguimientos llevados a cabo al colectivo de trabajadores senegaleses incorporados. En ellos, analizamos tanto el desempeño mostrado en su puesto de trabajo, como el grado de adaptación a la cultura y costumbres españolas. Nuevamente, y para aquellos casos cuya contratación seguía siendo temporal, se han considerado dichas evaluaciones como base para la renovación de sus contratos con carácter indefinido, ofreciendo así la estabilidad y seguridad necesarias para cualquier persona que busca una oportunidad lejos de su país de origen.

- **Colectivo afectado por violencia de género:** En el marco de la firma de un convenio con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, está previsto que durante el año 2009 Sacyr Vallehermoso continúe desarrollando acciones dirigidas a la inserción laboral de este colectivo. El cuadro adjunto describe las iniciativas desarrolladas en 2008 en el marco de este convenio.

- **Discapacitados:** A lo largo del año 2009, el número medio de empleados pertenecientes a este colectivo se ha incrementado en un 10,4%. Así a 31 de diciembre de 2008 representaban el 1,5% de la plantilla del Grupo en España, un porcentaje que Sacyr Vallehermoso pretende continuar incrementando en los próximos años.

Para la puesta en marcha y gestión de los proyectos de inserción de colectivos desfavorecidos se ha creado un área específica en el seno del Departamento de Desarrollo de RRHH, que será la encargada de asistir y asesorar a dichos colectivos en su proceso de integración.

A lo largo de 2009 no se ha registrado ningún incidente relacionado con situaciones de discriminación en ninguna de las empresas que componen el Grupo SyV.

Sacyr Vallehermoso contra la violencia de género

En el marco del Convenio para la erradicación de la violencia de género contra la mujer suscrito en 2007 con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, el Grupo Sacyr Vallehermoso ha continuado en 2008 desarrollando acciones en las dos líneas de actuación previstas: promover la sensibilización sobre la violencia de género y la inserción laboral de las víctimas.

En este contexto, y aprovechando la celebración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer (25 de noviembre), SyV producía 20.000 calendarios del año 2009 que fueron distribuidos entre empleados, clientes y visitas. El diseño del calendario destacaba el servicio telefónico 016, puesto en marcha por el Gobierno para ofrecer información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género.

Abolición del trabajo infantil y del trabajo forzoso u obligatorio



Montaje AVE Almodóvar del Río. Córdoba

El Grupo SyV no admite el trabajo infantil ni ninguna forma de trabajo forzoso u obligatorio, y se compromete a respetar de forma rigurosa las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) que regulan estas materias.

En consecuencia, Sacyr Vallehermoso no hará uso en ningún caso de ninguna de estas formas de trabajo, no incorporará a su actividad empresarial ningún producto o

servicio procedente de ellas, y exigirá a todos sus empleados, proveedores y contratistas la observancia estricta de este principio.

A lo largo de 2009 no se han identificado, en el ámbito de actividad del Grupo, incidentes relacionados con el trabajo infantil o el trabajo forzoso, ni se han detectado operaciones susceptibles de generar este tipo de riesgos.

Libertad de asociación y relaciones empresa-trabajador

El Grupo SyV apoya los derechos de asociación, representación sindical y negociación colectiva de todos sus empleados, de acuerdo con las normas de cada país.

No existe ninguna actividad de la compañía que pueda poner en riesgo el derecho fundamental a la libertad de asociación, y de hecho, si los empleados así lo desean, en cualquier empresa del Grupo, con independencia de su localización, se pueden practicar las cuotas de afiliación a las centrales sindicales en nómina, llevando a cabo la transferencia a esos sindicatos la propia empresa.

El 100% de la plantilla del Grupo en España está acogido a convenios colectivos sectoriales, en función de la actividad desarrollada y en el resto del mundo a aquellas normas nacionales y sectoriales que resultan de aplicación. Además de ese amparo convencional, en aquellas empresas del Grupo en las que existe representación sindical, los trabajadores mantienen periódicamente reuniones con los representantes sindicales que garantizan la atención de sus necesidades.

Tal como prevé la legislación vigente, cualquier trabajador puede comunicar a sus representantes, allí donde los haya, las inquietudes que estime oportunas. Posterior-

mente, los comités de empresa, a través de las reuniones regulares, trasladan dichas cuestiones a la dirección. En aquellas empresas del Grupo en las que existe representación legal de los trabajadores se tiene en cuenta la opinión de éstos antes de tomar decisiones que afecten a la totalidad de la plantilla, conforme a lo regulado en el Estatuto de los Trabajadores, mientras que en aquellas otras en las que no hay tal representación, la Dirección de Recursos Humanos toma en consideración las diferentes aportaciones y sugerencias de los empleados afectados.

Respecto a los períodos mínimos de preaviso y prácticas de consulta y negociación con los empleados y/o con sus representantes en relación con cambios operacionales, dependerá de las circunstancias concretas que se den en cada caso; así siempre que exista disponibilidad, se acordará de mutuo acuerdo entre empresa y trabajadores, y en caso contrario, la organización se ajustará a lo previsto en la legislación vigente y en los convenios colectivos.

Presente especial relevancia entre las relaciones empresa y representantes de los trabajadores aquellos acuerdos o convenios relativos a regular las condiciones laborales y los riesgos laborales, a los que se presta una especial atención.



Obras de enlace M-30 con la A-3. Madrid

Prevención de riesgos laborales

El grupo SyV considera objetivo prioritario garantizar que sus actividades se lleven a cabo manteniendo el máximo nivel de seguridad para el conjunto de sus trabajadores. Para lograrlo, asume el compromiso de proveer a sus empleados de un entorno seguro y estable, y se compromete a actualizar de manera permanente las medidas de prevención de riesgos laborales, así como a respetar escrupulosamente la normativa aplicable en esta materia en todos los lugares en que desarrolle sus actividades.

El grupo SyV apuesta por el concepto de Seguridad Integrada y cuenta con una Política de Prevención de Riesgos Laborales cuyo objeto es promover la mejora de las condiciones de trabajo y del nivel de protección, seguridad y salud de sus trabajadores.

Dando cumplimiento a los requisitos legales en materia de Prevención de Riesgos Laborales, la actividad preventiva en el grupo SyV se organiza a través de unos recursos propios y otros concertados con un servicio de prevención ajeno a la empresa:

- Servicio de Prevención Mancomunado: Como Servicio de Prevención propio, asume tres de las especialidades preventivas contempladas por la legislación vigente: seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonomía y psicosociología. Estas especialidades son responsabilidad de titulados acreditados, que desarrollan funciones de nivel superior y nivel intermedio con dedicación exclusiva. El máximo responsable del Servicio de Prevención Mancomunado es el Director de Innovación del Grupo.
- Estructura de Apoyo: Integrada por técnicos de nivel básico, con dedicación parcial, y ubicados en los distintos centros de trabajo. Este personal está integrado en la línea de producción, teniendo mando directo sobre el proceso productivo.

- Servicio de Prevención ajeno: La especialidad preventiva que no asume el Servicio de Prevención Mancomunado -medicina del trabajo (vigilancia de la salud)- está actualmente concertada con un Servicio de Prevención ajeno. La coordinación entre el Servicio de Prevención Propio y el Ajeno es responsabilidad de un técnico superior en prevención perteneciente al grupo Sacyr Vallehermoso.

En 2009 las empresas del grupo SyV han vuelto a someter su gestión de PRL a auditorías legales y de cumplimiento de OHSAS, superando las mismas con éxito.

SISTEMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS CERTIFICADO

Además de cumplir rigurosamente con los requerimientos legales exigibles en la materia, Sacyr Vallehermoso está extendiendo entre las distintas empresas que componen el Grupo un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado de acuerdo con la Norma OHSAS 18001, principal referente internacional en materia de seguridad y salud laboral. El sistema ha sido implantado en ocho filiales del Grupo: Sacyr, Valoriza Facilities, Valoriza Agua, Valoriza Energía, Sufi,s.a, Somague, Neopol y Engigas, siendo certificado aproximadamente el 50% del grupo en base a la cifra de negocio.

Este Sistema de Gestión de PRL pretende contribuir a garantizar la correcta identificación, revisión, gestión y mejora del control de los riesgos laborales a los que se exponen los trabajadores de las empresas del Grupo, así como el cumplimiento de la legislación vigente.

En el marco de su Sistema de Gestión, y tal y como exige la Norma OHSAS, Sacyr Vallehermoso establece unos objetivos anuales, encaminados a garantizar la mejora continua de su gestión de los riesgos laborales. Algunos de los propuestos para 2010 son:

- Obtener un índice de incidencia inferior en 5% con respecto al índice de incidencia de la empresa del año anterior y por debajo del 50% del sector.
- La media de las visitas de seguridad de la empresa deberá ser igual o superior a 3,2.

DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DE PREVENCIÓN

La dirección del grupo SyV entiende que para lograr los mejores niveles de seguridad en el trabajo es imprescindible que los propios trabajadores sean conscientes de los riesgos a que están expuestos en sus puestos de trabajo, y de la importancia de tomar las preventivas adecuadas.

Por este motivo, el grupo SyV anima a todo el personal a que conozca e integre en su estilo de trabajo las directrices en las que se basa la Política de Prevención de Riesgos Laborales, para lo cual asume el compromiso de difundir su contenido y la documentación que de ella emana, a través de programas de formación adecuados a todos las áreas funcionales y niveles jerárquicos de la empresa.

Además, tanto el Manual de Prevención, como los Procedimientos Generales, son accesibles al conjunto de empleados a través de SyVnet y de la aplicación PRESYV. A través de este mismo canal, SyVnet, los trabajadores del Grupo pueden acceder a guías técnicas, fichas de prevención y notas técnicas orientadas a la prevención de riesgos laborales.

FORMACIÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

En 2009 más de un 30% de las horas de formación desarrolladas fueron en materia de prevención de riesgos laborales. Se desarrollaron diferentes acciones formativas de acuerdo al IV Convenio General del Sector de la Construcción, y en materias específicas dirigidas a directivos, administrativos o áreas como petroquímica, servicios, jardinería, edificios y locales, riesgos eléctricos, RSU y limpieza varia, conservación de carreteras, higiene industrial, ergonomía y sicosociología. Un total de 628 colaboradores participaron en estas iniciativas.

REPRESENTACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN MATERIA DE PRL

El 28% del total del colectivo de trabajadores del grupo SyV en España está representado en comités de seguri-

dad y salud. Además de este porcentaje, existe un 3,6% de la plantilla total del Grupo que cuenta con representación sindical a través de los delegados de prevención, quienes sin llegar a formar parte de un comité de seguridad y salud por no contar con el número de trabajadores suficiente para constituirlo, sí participan activamente en los temas relacionados con la seguridad y salud mediante reuniones periódicas con representantes de la empresa.

Los principales asuntos relacionados con la prevención de riesgos laborales tratados en reuniones entre empresa y sindicatos, y que se han plasmado en acuerdos formales, hacen referencia principalmente a las siguientes cuestiones:

- Vigilancia de la salud: pruebas a realizar en los reconocimientos médicos, complementarias a las que marcan los protocolos de vigilancia de la salud, y periodicidad de los reconocimientos médicos.
- Constitución de comités de seguridad y salud y sus normas de funcionamiento interno.
- Crédito horario y gastos de desplazamiento de los miembros de comités de seguridad y salud.
- Sanciones aplicables a los trabajadores que se derivan del incumplimiento de las obligaciones de carácter preventivo.

RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Los esfuerzos que el grupo SyV viene realizando en materia de prevención de riesgos han permitido importantes avances en la reducción de la siniestralidad, como demuestra el significativo descenso del índice de incidencia que se ha producido a lo largo del último año.

También es una prueba de nuestra buena gestión en materia de PRL el hecho de que el grupo SyV mantenga unos niveles de siniestralidad muy por debajo de las cifras aportadas por el Ministerio de Trabajo para los dos sectores en que cuenta con mayor número de empleados.

A lo largo de 2009 el grupo SyV ha contabilizado entre su plantilla en España 1 víctima mortal y 8 casos de enfermedad profesional. Por su parte, el porcentaje de

horas perdidas respecto a horas trabajadas durante 2009 fue del 0,21 %.

COLABORACIÓN CON ENTIDADES DE REFERENCIA EN MATERIA DE PRL

El grupo SyV colabora con distintas organizaciones que tienen entre sus objetivos la promoción de la seguridad laboral. De este modo, el Grupo comparte información y experiencias con otros agentes interesados, lo que le ayuda a reforzar su gestión en esta materia. Algunas de estas organizaciones son:

- Colegio Oficial de Arquitectos y Aparejadores Técnicos de Madrid: El grupo SyV forma parte de la Comisión de Seguridad y Salud del Colegio, que se encarga de promocionar iniciativas y actividades relacionadas con la prevención de riesgos en la construcción.
- Comisión de Seguridad y Salud de SEOPAN: El grupo Sacyr Vallehermoso participa activamente en esta Comisión de la Asociación de Empresas Constructoras de Ámbito Nacional (SEOPAN), que se encarga, entre otros asuntos, de promocionar el cumplimiento de la legislación sobre riesgos laborales o de impartir formación en esta materia.
- Asociación de Empresas de la Construcción de la Comunidad de Madrid (AECOM): Sacyr Vallehermoso es miembro de esta Asociación, que tiene entre sus objetivos la promoción de la seguridad laboral en las empresas del sector.
- Asociación Española de Empresas de Parques y Jardines (ASEJA): A través de su filial Sufi, el grupo SyV participa en esta Asociación, que está actualmente elaborando un manual formativo para trabajos de jardinería que incluye recomendaciones sobre PRL.
- Asociación Española de Empresas de limpieza (ASELIP): A través de su filial Valoriza facilites, el grupo SyV participa en esta Asociación, elaborando manuales y guías prácticas para prevención de riesgos.
- ACEX (Asociación de empresas de Conservación y Explotación de Infraestructuras). Integrada por las principales empresas de conservación de infraestructuras, actualmente elaborando un proyecto de estadísticas de siniestralidad del sector.

- Fundación Laboral de la Construcción: Integrada por los principales agentes del sector de la construcción, esta Fundación se encarga de impartir formación y de promover el uso de prácticas preventivas correctas.

ACUERDOS CON SINDICATOS

En el año 2009 se firmaron sendos convenios de colaboración con UGT y CCOO, para el seguimiento de la seguridad y la salud de las obras de construcción ejecutadas por SACYR, S.A.U., con el ánimo de la mejora de las condiciones de trabajo de nuestros empleados y subcontratistas, y que tiene un objetivo de perdurar en el tiempo.

CONTRATISTAS Y RIESGOS LABORALES

Del mismo modo que vela por la seguridad de sus propios trabajadores, el grupo SyV también considera imprescindible que se tomen las medidas adecuadas para garantizar la seguridad de los trabajadores subcontratados.

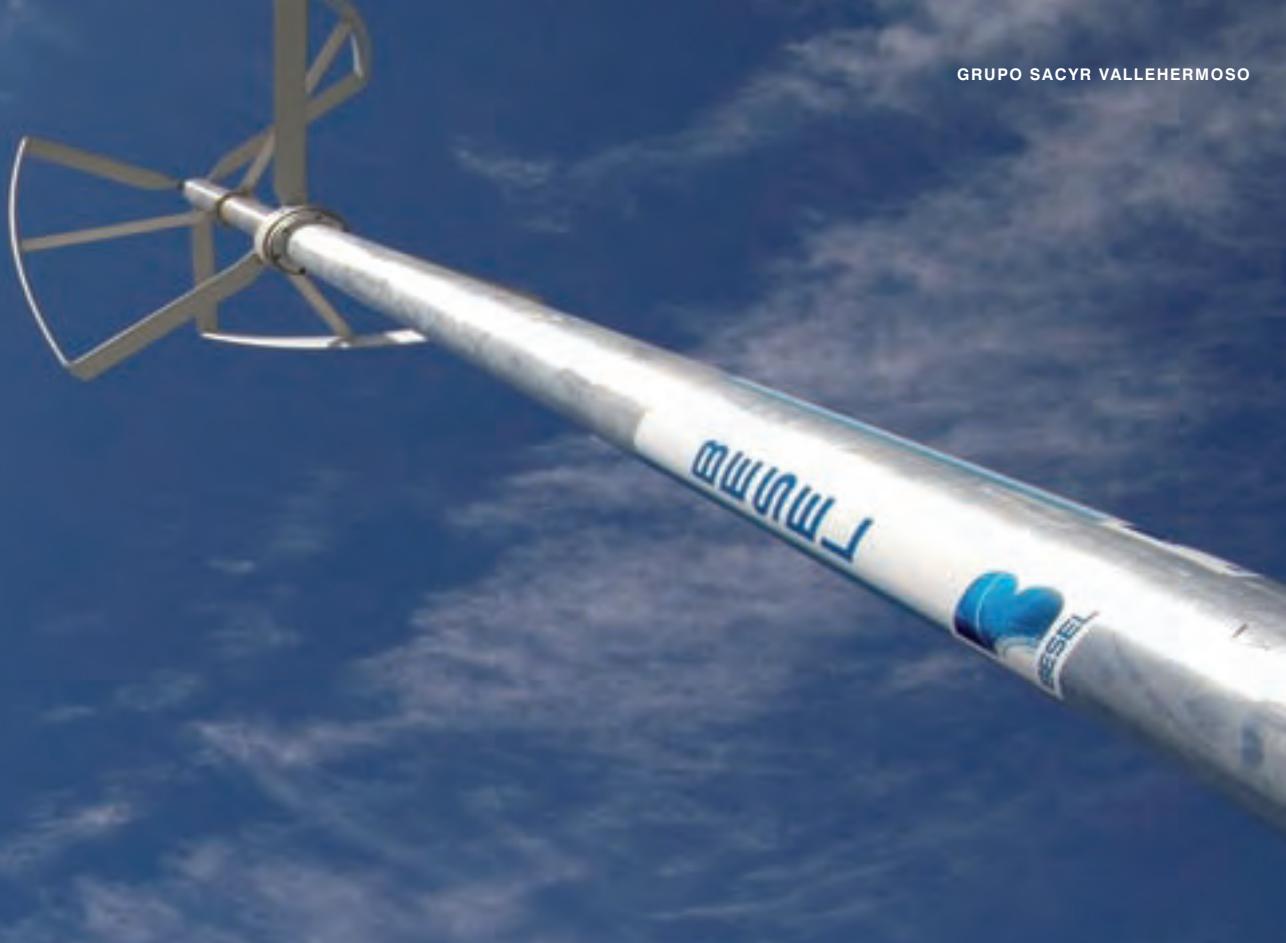
Por ello, Sacyr Vallehermoso cuenta con un procedimiento específico sobre “Información, Control y Vigilancia de los Subcontratistas”, cuyos objetivos prioritarios son:

- Garantizar que los trabajadores subcontratados sean adecuadamente informados sobre los riesgos a que se exponen en sus respectivos puestos de trabajo, así como sobre las medidas de protección y prevención que deben aplicar.
- Garantizar que los subcontratistas asuman eficazmente su responsabilidad, tomando las medidas que sean necesarias, y poniendo a disposición de sus trabajadores los medios adecuados para garantizar su seguridad.

Reseñar también que a lo largo de 2009 Sacyr Vallehermoso ha continuado poniendo en marcha los mecanismos para dar cumplimiento a la reciente legislación sobre la subcontratación en el sector de la construcción. Así, y entre otras medidas, se han dispuesto los medios para garantizar la limitación del número de niveles de la cadena de subcontratación, se están ya utilizando los libros de subcontratación, y se ha comenzado a requerir la acreditación pertinente a las empresas subcontratistas. La aplicación PRESYV ya está preparada para controlar los niveles de subcontratación.

06

I+D+i. Investigación, Desarrollo e innovación



Responsabilidad sobre productos y servicios

- Nuestro compromiso con la calidad
- Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i)
- Protección de la seguridad de clientes y usuarios
- Relaciones con proveedores

Nuestro compromiso con la calidad

El Grupo SyV asume, lidera e impulsa el compromiso con la calidad, facilitando los recursos necesarios para alcanzar la excelencia, y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que la Política de calidad sea practicada por todos sus empleados.

Sacyr Vallehermoso cuenta con un **Sistema de Gestión Integrado (calidad y medio ambiente)** certificado de acuerdo con los requerimientos de las normas ISO 9001 e ISO 14001, principales referentes internacionales en sus respectivas materias.

En lo que a la calidad se refiere, este Sistema de Gestión contribuye a dar cumplimiento a los requisitos del cliente (aumentando así su nivel de satisfacción), a establecer los procesos necesarios para procurar la mejora continua, y a garantizar la conformidad con la normativa que sea de aplicación.

Actualmente, el número de empresas del Grupo certificadas de acuerdo con la Norma ISO 9001 asciende a 29, si bien el compromiso de Sacyr Vallehermoso es continuar extendiendo el sistema de gestión al conjunto de las empresas que constituyen el Grupo.

% de actividades certificadas en ISO 9001 Sacyr – Vallehermoso – España

Construcción		100 %
Patrimonio		55 %
Promoción		10 %
Servicios	Energía	0 %
	Agua	100 %
	Ambientales	100 %

% de actividades certificadas en ISO 9001 Somague – Portugal

Construcción		100 %
Servicios		N/D

% de actividades certificadas en ISO 9001 Sacyr – Chile

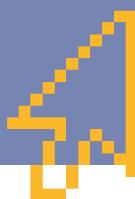
Construcción		100 %
--------------	--	-------

Una buena prueba del éxito de sus esfuerzos por garantizar la calidad de sus productos y servicios es el hecho de que resulte habitual que el Grupo SyV vea distinguida su actividad a través de variados reconocimientos procedentes de muy diversas organizaciones e instituciones. Algunos ejemplos en 2009 son:

- Los colectores generales del Miño en Lugo, promovidos por el Ministerio de Medio Ambiente y realizados por Sacyr, han obtenido el Premio San Telmo 2009 a la mejor obra de ingeniería civil gallega, un galardón que convoca el Colegio de Ingenieros de Caminos de Galicia.
- La Basílica de Fátima, construida por Somague, filial portuguesa de Sacyr Vallehermoso, ha sido galardonada con el premio IABSE 2009 que otorga la Asociación Internacional de Puentes y Estructuras de Ingeniería. Los premios de esta asociación distinguen

a las más innovadoras y creativas obras finalizadas en los dos últimos años.

- Valoriza Energía ha sido galardonada con el premio a la "Trayectoria empresarial "en la X edición del premio Emprende e Innova en desarrollo sostenible promovido por la Diputación Provincial de Jaén, que persigue destacar y premiar las ideas y propuestas que fomenten y potencien la utilización de la citada provincia mediante prácticas novedosas e innovadoras en el marco del respecto del medio ambiente y del desarrollo sostenible.
- La planta desalinizadora de Abrera, en Barcelona, la mayor planta de desalinización con tecnología de Electrodiálisis Reversible del mundo, realizada por Sacyr y Sadyt, ha sido finalista (Distinction) en el premio Membrane Desalination Plant of the Year por sus logros técnicos para la industria de la desalinización.



Para obtener más información sobre nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental, incluyendo el mapa de empresas del Grupo certificadas, puede consultar el apartado Sistema de gestión ambiental del capítulo Compromiso con el Medio Ambiente.

Además, Sacyr Vallehermoso es desde el año 2003 empresa licenciataria de **Madrid Excelente**, marca de calidad que reconoce a SyV como empresa comprometida con la excelencia, y que refleja la apuesta del Grupo por

la innovación y la mejora constante, la satisfacción de las personas y la contribución activa al desarrollo económico, social y ambiental.

MADRID EXCELENTE

El 25 de junio tuvo lugar la auditoria anual de la marca de calidad "Madrid Excelente", que reconoce el compromiso con la calidad de nuestra organización, a través de la apuesta por la innovación, la mejora constante, la satisfacción de las personas y la contribución activa al desarrollo económico, social y ambiental.



SATISFACCIÓN DE CLIENTE

Sacyr Vallehermoso dispone de una adecuada sistemática de medición de satisfacción de cliente, mediante la cual periódicamente analizamos y implantamos aquellas actuaciones necesarias, para mejorar la satisfacción de los mismos.

Las valoraciones de los cuestionarios de satisfacción de cliente obtenidas para cada una de las áreas de negocio del Grupo SyV a lo largo del año 2009, reflejaron buenos resultados alcanzándose una valoración global final de 4.

Satisfacción de clientes: Valoración global

Construcción	3,9	
Valoriza	Multiservicios	3,8
	Valoriza Agua	4,2
	Valoriza Energía	N/D
	Ambientales	3,9
Vallehermoso	4,3	
Testa	3,6	

* Puntuación de las encuestas entre 1-5 (siendo este último el más favorable).

Vallehermoso evalúa la calidad de su atención comercial

Desde hace tres años, Vallehermoso, en su esfuerzo por mejorar de forma permanente la calidad de su atención al cliente, viene realizando auditorías comerciales a las empresas colaboradoras en la venta de sus inmuebles.

Estas auditorías se realizan mediante la técnica de "Cliente misterioso", que consiste en la visita al punto de venta por parte de un especialista que simula ser un potencial cliente. En la visita no sólo se valora el trato recibido y la información proporcionada sobre el producto, sino también variables como el estado de la oficina de ventas o su adecuación a los estándares de imagen corporativa. En la evaluación también se tiene en cuenta la calidad de la atención en la llamada telefónica previa a la visita.

Vallehermoso también audita la respuesta de sus colaboradores ante la petición de información a través de Internet, un canal que con la evolución de las nuevas tecnologías ha ido ganando importancia progresivamente, y a través del cual queremos ofrecer un servicio de la misma calidad que en la atención presencial.

Los resultados de estas auditorías han evolucionado positivamente a lo largo de los últimos años y nos han ayudado a mejorar la calidad de nuestro servicio. Es nuestra firme voluntad seguir realizando los esfuerzos necesarios para garantizar los más altos estándares de calidad en la atención a nuestros clientes.

Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i)

Dados los sectores en que Sacyr Vallehermoso desarrolla sus actividades, mayoritariamente dominados por la tecnología al servicio de la sociedad, la dirección del Grupo entiende que una correcta gestión de nuestra I+D+i representa una prioridad esencial para poder satisfacer las nuevas demandas sociales, y consecuentemente, para potenciar nuestra competitividad empresarial.

Es por ello que la investigación, el desarrollo y la innovación tecnológica suponen ya en el presente uno de los pilares básicos en los que se basa la estrategia de Sacyr Vallehermoso, y así deberá ser en el futuro, como una vía más para asegurar el éxito de nuestras empresas.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA EN I+D+i

La Dirección de Innovación, a través de su Departamento de I+D+i, coordina las actividades relacionadas con la investigación, el desarrollo y la innovación que se llevan a cabo en las distintas empresas del Grupo, y sirve como motor y referencia para impulsar el avance y la mejora continua en este campo.

Completando esta estructura, un buen número de las empresas del Grupo cuentan con su propio Departamento de I+D+i, o al menos, con un responsable en la materia, cuya responsabilidad se centra en la ejecución de los proyectos concretos, siempre bajo la coordinación y supervisión del Departamento de I+D+i y de la Dirección de Innovación del Grupo.

CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA I+D+i

Sacyr Vallehermoso cuenta con un Sistema de Gestión de la Innovación certificado por AENOR de acuerdo a la Norma UNE 166002:2006, lo que nos ayuda a racionalizar y sistematizar todas nuestras actividades de I+D+i, permitiendo:

- Fomentar las actividades de I+D+i en todas las empresas del Grupo y definir objetivos básicos en este campo.
- Proporcionar directrices comunes para organizar y gestionar eficazmente la I+D+i.
- Potenciar la vigilancia tecnológica analizando la situación interna y externa.
- Identificar y valorar las amenazas y oportunidades de la evolución tecnológica.
- Asegurar que se detectan las actividades procedentes de los diversos departamentos de la empresa que pudieran ser susceptibles de generar tecnologías propias y patentes.
- Seleccionar y gestionar una adecuada cartera de proyectos estratégicos para las diferentes empresas del Grupo Sacyr Vallehermoso.
- Potenciar la I+D+i como factor diferencial de competitividad y considerarla como tal en los esquemas de reputación corporativa.

- Fomentar la colaboración con universidades y organismos públicos de investigación, eliminando la tradicional dicotomía entre lo público y lo privado en este campo de la actividad empresarial.
- Arrastrar a las PYME hacia la actividad de I+D+i, contribuyendo así a alcanzar los objetivos de inversión en I+D+i fijados por el Gobierno para alcanzar la convergencia con Europa.



I+D+i: ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2009 Y OBJETIVOS PARA EL FUTURO

A lo largo del ejercicio 2009, el Grupo SyV ha seguido potenciando su actividad en materia de I+D+i, habiéndose alcanzado los siguientes hitos:

En el año 2009 le ha sido concedido al Grupo Sacyr el Premio del Consejo Social a las Empresas e Instituciones que se distinguen especialmente en contratar investigación de la Universidad de Granada.

Respecto a las iniciativas desarrolladas en 2009 para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas, se pueden destacar:

- Desarrollo de un sistema antihelada en infraestructuras viales mediante el aprovechamiento de energía geotérmica de muy baja entalpía (Sistema Geovial). El proyecto pretende demostrar la viabilidad de la utilización de la energía geotérmica de baja entalpía como método para evitar la formación de hielo en vías, con el fin de disponer de una metodología adecuada para su instalación en aquellos tramos de la red vial o de las calles que lo precisen. El objetivo por tanto es doble. Por un lado reducir el número de accidentes a través de la mejora en el mantenimiento de las carreteras y por otro aprovechar una energía renovable

como la geotérmica para el desarrollo de novedosos sistemas de deshielo en puntos críticos de carreteras. Proyecto con ayuda otorgada por Programa Nacional de Desarrollo Experimental.

- Aplicación de sistemas de medida y realización de pruebas de campo para el análisis y evaluación de la eficiencia de la energía mini eólica en entornos urbanos. El objetivo principal del proyecto es la definición de un procedimiento de integración e instalación de energía minieólica en entornos urbanos, con objeto de lograr la mayor eficiencia energética, aprovechando las diferentes corrientes y flujos de aire en estos entornos. Proyecto con ayuda otorgada por Proyecto Singular y Estratégico (Programa Nacional de cooperación público – privada)

En relación con las iniciativas desarrolladas en 2009 para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto, cabe destacar:

- Proyecto Areco: Desarrollo de aplicaciones de residuos en construcción. El objetivo es caracterizar diferentes tipos de residuos y estudiar su viabilidad de aplicación como materia prima en obras de construcción. Proyecto con ayuda otorgada por Proyecto Nacional de Desarrollo Experimental.
- I+D para el desarrollo de un muro ecológico revestido con piezas prefabricadas.

El proyecto prevé la ejecución de un muro experimental para salvar desniveles importantes, planteando soluciones alternativas a la solución tradicional basada en la construcción de muros a base de piedra natural con un elevado consumo de piedra (agotando los recursos de la zona), con un elevado coste y unos elevados plazos de ejecución. Proyecto con ayuda otorgada por el CDTI.

- Proyecto de investigación y desarrollo de sistemas de valorización del residuo de papel mediante co-compostaje y secado térmico. El objetivo de este proyecto es la investigación y desarrollo de nuevos sistemas de valorización de lodos de papel mediante co-compostaje y secado térmico de mezcla lodos de papel-lodos biológicos. Proyecto con ayuda otorgada por CDTI.

Sobre Iniciativas desarrolladas en 2009 para mitigar los impactos de los productos y servicios sobre la salud y seguridad de los clientes, y grado de reducción de ese impacto, destacan las siguientes:

- Desarrollo de sistemas electrónicos de control de seguridad en obras de construcción mediante control de acceso y sistemas de gestión integral de riesgos laborales. El objetivo es desarrollar sistemas de control de acceso de personas a los centros de trabajo para mejorar la seguridad en los mismos. Proyecto con ayuda otorgada por Plan Avanza

En su voluntad de seguir haciendo de la I+D+i uno de sus pilares estratégicos, Sacyr Vallehermoso tenía planteados los siguientes objetivos para 2009 en relación con los Datos sobre la certificación del Sistema de Gestión de I+D+i, según la norma UNE 166002:2006:

1. Certificar o iniciar la certificación de todos los proyectos desarrollados por Sacyr en el año 2009

El objetivo se da por cumplido, ya que no existe ningún proyecto de Sacyr sin al menos haberse iniciado el trámite de certificación.

2. Certificar o iniciar la certificación de todos los proyectos desarrollados por el resto de empresas del Grupo distintas a Sacyr en el año 2009

Se ha procedido a certificar todos los proyectos del resto de empresas del Grupo.

3. Patentar al menos 6 productos o procesos anuales durante los próximos tres años

Durante el año 2009 se han materializado las siguientes patentes / modelo de utilidad:

- Vehículo terrestre para el análisis topográfico de firmes de infraestructuras lineales (Sacyr)
- Mezcla bituminosa que contiene áridos artificiales reciclados (Sacyr)
- Topografía de precisión para el replanteo de postes de placas solares (Sacyr)
- Sistema antiatropello (Sacyr Vallehermoso)
- Dispositivo interfaz mecánico de desplazamiento (Colocador de cerchas)(Cavosa)
- Dispositivo dosificador de fibras de balasto (Cavosa)
- Unidad Híbrida de Recarga Eléctrica para Maquinaria Agrojardín (Sufi)
- Dispositivo para la unión de tuberías de naturaleza plástica (Sacyr)

4. Ejecución de un proyecto de I+D+i acudiendo a las subvenciones de fondos europeos

También Sufi ha decidido presentar un proyecto europeo relacionado con la biometanización de los residuos sólidos urbanos, si bien será a primeros de 2010 cuando lo haga.

5. Obtener acceso a un sistema de vigilancia tecnológica

El objetivo era obtener financiación (pública o privada) para la ejecución de un proyecto que tendrá entre sus objetivos el desarrollo de un módulo de vigilancia tecnológica.

Con fecha 29/9/09 se recibe resolución provisional de concesión de ayuda del Plan Avanza I+D del “Proyecto tractor para la creación de contenidos y herramientas de dinamización y optimización de proyectos de I+D+i e inversiones en protección del medio ambiente”, con número de Expediente TSI-020110-2009-449. En fecha 22/12/09 se ha recibido la resolución definitiva.

6. Realización de videos divulgativos de la actividad de I+D+i

Se han realizado los dos vídeos divulgativos previstos, uno referente al proyecto “Desarrollo de un prototipo para aumentar la insonorización de una planta de dovelas para mejorar la salud laboral de los trabajadores” y otro relativo al proyecto “Diseño y desarrollo de un sistema de detección y alarma para evitar atropellos en las obras de construcción”.

7. Creación de Centro de Investigación de la UAX

El Centro se ha creado a pleno rendimiento.

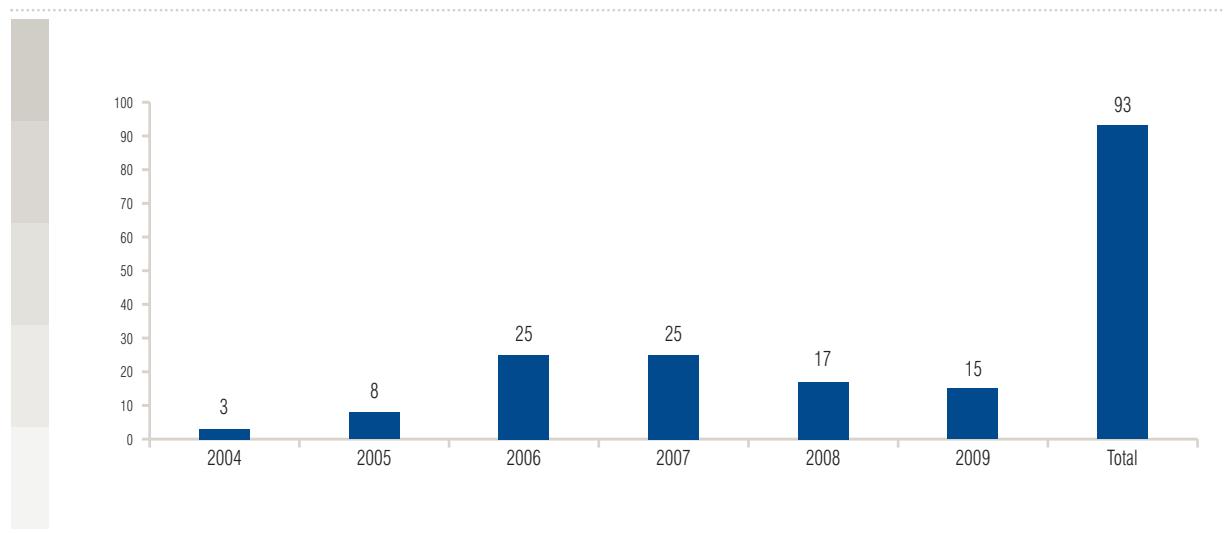
Para el año 2010, se han definido los siguientes objetivos:

1. Certificar todos los proyectos desarrollados por Sacyr.
2. Certificar todos los proyectos desarrollados por el resto de empresas del Grupo distintas a Sacyr.
3. Patentar al menos 6 productos o procesos en 2010 y 2011.
4. Ejecución de un proyecto de I+D+i acudiendo a las subvenciones de fondos europeos.
5. Obtener acceso a un sistema de vigilancia tecnológica.
6. Firma de acuerdo marco de colaboración y creación de cátedra con la UPM.
7. Puesta en valor de uno de los resultados de I+D+i.

EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE SyV EN MATERIA DE I+D+i

El Grupo Sacyr Vallehermoso está llevando a cabo un ambicioso desarrollo de su actividad en materia de I+D+i. Desde 2004 se ha obtenido reconocimiento ex-

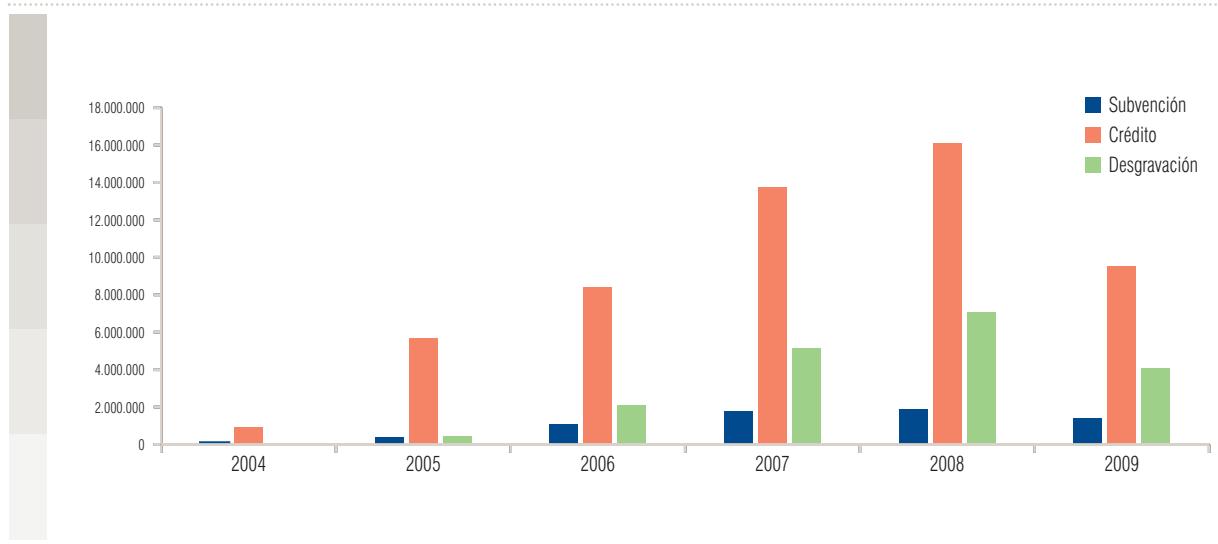
terior y oficial mediante créditos, subvenciones o certificación, en un total de 93 proyectos a través de diferentes convocatorias de organismos públicos.



La inversión en I+D+i también muestra una evolución muy positiva: el gasto anual se ha multiplicado por 19 en los últimos 5 años, hasta alcanzar una cifra cercana a los 29 millones de euros en 2009.

Las ayudas públicas concedidas también muestran el apoyo de las administraciones a los proyectos de I+D+i de Sacyr Vallehermoso.

Año 2009			
	Subvención	Crédito	Desgravación
2004	40.000 €	876.363 €	
2005	394.723 €	5.670.883 €	461.151 €
2006	1.086.610 €	8.403.814 €	2.103.994 €
2007	1.809.289 €	13.774.962 €	5.152.471 €
2008	1.902.971 €	16.113.577 €	7.056.748 €
2009	1.442.388 €	9.539.750 €	4.086.273 €



COLABORACIONES CON ENTIDADES DE REFERENCIA (I+D+i)

El Grupo SyV es miembro de diferentes organizaciones y participa en foros de diálogo dedicados a impulsar la I+D+i. La participación en estas iniciativas permite el intercambio de experiencias y buenas prácticas con otros profesionales, y propicia la reflexión conjunta de un buen número de expertos especializados en las muy variadas dimensiones de la I+D+i. Algunas de estas organizaciones o foros en los que SyV participa activamente son:

- **Plataforma Tecnológica Española de Construcción (PTEC):** Esta Plataforma, de la que el Grupo SyV es miembro, tiene por objetivo unir a todos los agentes del sector de la construcción para:

- Identificar los retos de la innovación en la construcción.
- Desarrollar las estrategias y los planes necesarios para afrontar dichos retos.
- Implantar los resultados que se vayan obteniendo.

La finalidad última de la Plataforma, es llevar al sector español de la construcción a un alto nivel tecnológico, identificando y analizando los principales retos que tiene que encarar en relación con la tecnología y el desarrollo sostenible, acometiendo y resolviendo eficazmente dichos retos en las próximas décadas.

Dentro de la PTEC, el Grupo SyV lidera la Línea Estratégica “Redes de transporte” y participa en las líneas de “Construcción sostenible” y “Materiales”.

- **Comisión de I+D de SEOPAN:** El Grupo Sacyr Vallehermoso, a través de la figura de su Director de Innovación, participa activamente en esta Comisión de la Asociación de Empresas Constructoras de Ámbito Nacional (SEOPAN).
- **Corporación Tecnológica de Andalucía:** Sacyr Vallehermoso es miembro numerario y patrono de esta corporación, que agrupa a los investigadores de las universidades y centros de investigación, a las empresas con vocación innovadora, a entidades financieras y a la administración pública, formando una alianza por la innovación, la investigación y el desarrollo.
- **Club de Directivos del Conocimiento y la Innovación:** SyV forma parte de este Club, una iniciativa privada dedicada a promover y estimular la mejora de la productividad y la competitividad de las organizaciones mediante la gestión del capital intelectual, del conocimiento y de la innovación.

Además, para ayudarse en el proceso de desarrollo y ejecución de las actividades de I+D+i, el Grupo SyV ha establecido acuerdos de colaboración con diversas universidades y otros organismos o centros de investigación.

I+D+i - Colaboraciones con universidades y centros de investigación

Universidades

Universidad Politécnica de Madrid

Otros centros de investigación

Centro de Estudios y Experimentación de Obras

Universidades

Otros centros de investigación

Universidad Politécnica de Madrid

Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas (CEDEX)

Universidad Alfonso X el Sabio

Instituto de Ciencias de la Construcción Eduardo Torroja

Universidad de Alcalá de Henares

Laboratorio Oficial Madariaga

Universidad Antonio de Nebrija

Fundación Gómez Pardo

Universidad de Oviedo

Instituto Tecnológico de Rocas Ornamentales y Materiales de Construcción (INTROMAC)

Universidad de Alicante

Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)

Universidad de Almería

LABEIN Tecnalia

Universidad de Málaga

CIDEMCO

Universidad de Jaén

Instituto Tecnológico de la Construcción (AIDICO)

Universidad de Sevilla

Institut d'Investigacions Químiques i Ambientals de Barcelona (IIQAB)

Universidad de Coruña

Fundación para la Investigación y Desarrollo en Transporte y Energía (CIDAUT)

Universidad Politécnica de Valencia

Fundación Cartif

Universidad Complutense de Madrid

Laboratorio Oficial para Ensayo de Materiales de Construcción (LOEMCO)

Universidad de Cantabria

Centro Tecnológico Aitemin

Universidad Carlos III de Madrid

Universidad Politécnica de Cataluña

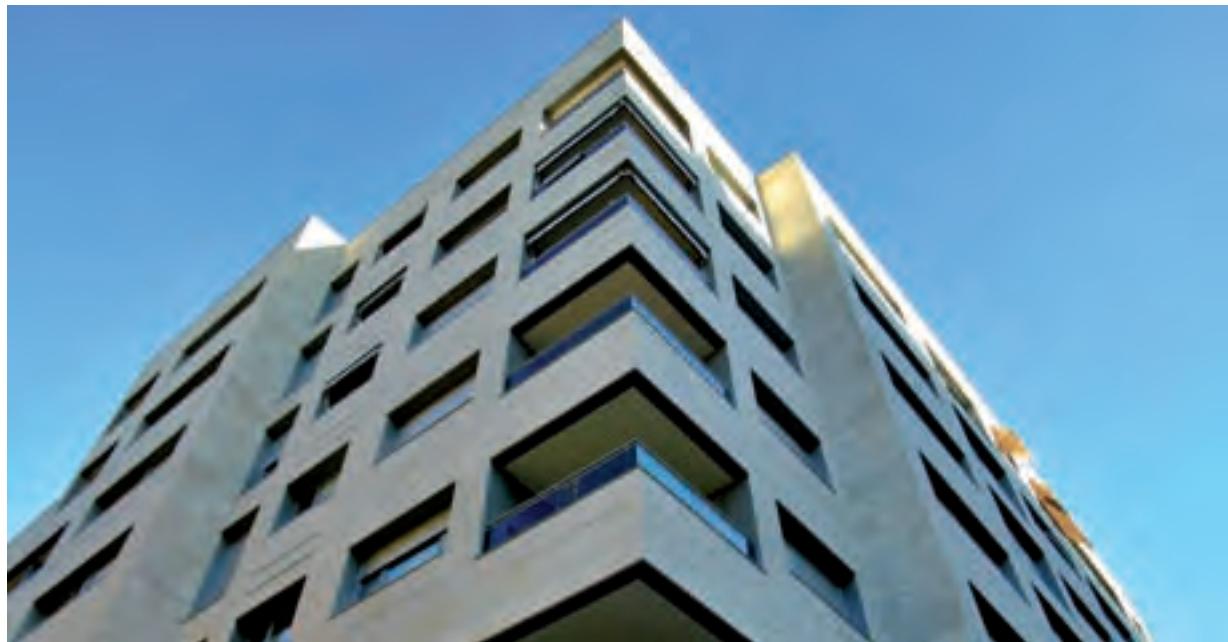
Universidad de León

Universidad de Granada

Sacyr Vallehermoso también colabora con otras empresas y organizaciones en grandes proyectos de I+D+i promovidos por entidades públicas. Son especialmente destacables algunos como el proyecto FÉNIX (investigación estratégica en nuevos conceptos de carreteras más seguras y sostenibles) y el proyecto CLEAM (Construcción Limpia, Eficiente y Amigable con el Medio Ambiente).

Se trata en ambos casos de proyectos CENIT, financiados por el CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial) en los que participan las grandes empresas constructoras españolas, así como un gran número de centros públicos de investigación.

Protección de la seguridad de clientes y usuarios



Edificio Avenida de Madrid, 54. Lleida

El Grupo SyV considera esencial garantizar la salud y la seguridad de los destinatarios finales de sus productos y servicios. Así, Sacyr Vallehermoso se esfuerza por minimizar los riesgos a que éstos puedan verse expuestos, y pone al servicio de este objetivo su sistema de gestión de la calidad y su actividad en I+D+i, entre otros recursos.

Un ejemplo destacado de este esfuerzo se enmarca dentro de los rigurosos controles que Vallehermoso, la filial del Grupo dedicada a promoción inmobiliaria, lleva a cabo para garantizar que las viviendas entregadas a sus clientes cumplan, no sólo con toda la legislación vigente, sino también con los exigentes estándares de calidad que caracterizan a nuestra empresa.

En este contexto, Vallehermoso cuenta con distintas herramientas, como las Fichas para el control de proyectos de instalaciones, las Listas de chequeo, o las Fichas para el control acústico de proyectos, que guían los trabajos del personal técnico, permitiendo garantizar que el producto final entregado cumpla con los más altos niveles de protección de la seguridad del usuario.

Algunos de los puntos sobre los que inciden específicamente son las instalaciones de gas, de electricidad, o de protección contra incendios, la eficacia del aislamiento acústico o los dispositivos de ventilación, entre otros muchos.

Estas herramientas de control se revisan regularmente para adaptarlas a los posibles cambios en la legislación, así como para garantizar la idoneidad y puesta al día de sus especificaciones.

Relaciones con proveedores



Radial 3. Madrid

Sacyr Vallehermoso es consciente de que la calidad y el rendimiento de sus productos y servicios se ven en buena medida influenciados por los proveedores con los que cuente para su desarrollo. Por este motivo el Grupo

reconoce como esencial la adecuada selección de proveedores, así como el mantenimiento de unas relaciones óptimas con este colectivo.

El Grupo SyV establece con sus proveedores una relación de colaboración basada en la confianza y el respeto mutuos, así como en el estricto respeto de la legislación que resulte de aplicación



Atención al cliente. Vallehermoso

Los procesos de selección de proveedores del Grupo SyV se desarrollan con imparcialidad y objetividad, para lo cual sus empleados aplican criterios de calidad y coste en dichos procesos, evitando siempre la colisión de intereses personales con los de la compañía.

Además, Sacyr Vallehermoso desea hacer extensibles sus compromisos en materia social y ambiental a sus principales proveedores. Pretende de este modo conseguir dos objetivos fundamentales: servir de estímulo para la mejora de la gestión responsable de sus suministradores, y garantizar que comparte con ellos valores esenciales, lo cual, a su vez, asegura una relación más fluida y estable.

Algunos de los mecanismos dispuestos para conseguir estos objetivos son:

- Extensión del Código de Ética y Conducta a proveedores: el Grupo SyV difunde entre sus proveedores el contenido del Código, y promueve la adhesión de éstos a los valores éticos y principios básicos de actuación que establece (igualdad de oportunidades, no discriminación, seguridad y salud en el trabajo, protección del medio ambiente, etc.).

- De igual modo el Grupo difunde entre sus principales proveedores su política de calidad y medio ambiente, que debe ser aceptada por todo colaborador, y uno de cuyos principios básicos es “lograr un equipo seleccionado de colaboradores, subcontratistas y suministradores con criterios ambientales, integrándolos en la política de calidad y medio ambiente de Sacyr Vallehermoso”.
- Sacyr Vallehermoso dispone de un procedimiento específicamente orientado a garantizar la adecuada información, control y vigilancia de los subcontratistas en materia de prevención de riesgos laborales.
- Los responsables de compras del Grupo SyV introducen de forma sistemática en los contratos cláusulas específicamente dirigidas a garantizar la responsabilidad de los proveedores en cuestiones de orden social y medioambiental.
- El rendimiento ambiental de los colaboradores es evaluado durante la prestación del servicio y a su término.



07

UTE Meirama. La Coruña



Compromiso con la comunidad



- Nuestra actividad como motor de desarrollo
- Donaciones y proyectos de contenido social
- Fundación Sacyr Vallehermoso

El Grupo Sacyr Vallehermoso se siente parte integrante de la comunidad en la que desarrolla sus actividades, y como tal se compromete a impulsar y promover el desarrollo económico, social y cultural de su entorno, a respetar y promover la defensa de los derechos humanos en su ámbito de actuación, y a velar por la protección de su entorno natural. Estos compromisos son los rasgos básicos que orientan la responsabilidad del Grupo SyV con la sociedad.

Nuestra actividad como motor de desarrollo

La búsqueda de creación de valor para la comunidad que debe orientar el funcionamiento de toda empresa, adquiere una relevancia especial en el caso del Grupo Sacyr Vallehermoso, que por la propia naturaleza de sus actividades, representa un importante motor de desarrollo social y económico.

Son muchas las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo, a menudo en colaboración con las administraciones públicas, que generan como resultado impactos indirectos positivos sobre la sociedad. Es el

caso de la construcción y mantenimiento de infraestructuras para uso público (vías de transporte, centros sanitarios, aeropuertos, etc.), de la construcción de vivienda privada, de la generación de energía a partir de fuentes renovables, o de las actividades de abastecimiento y saneamiento del agua, por citar sólo algunos ejemplos.

Sacyr Vallehermoso contribuye así, con el desarrollo de su propia actividad, a la vertebración del territorio, al fortalecimiento de la sociedad y de la economía, y en definitiva a la mejora de la calidad de vida de las personas.



AVE Monfragüe. Guipúzcoa

Sacyr Vallehermoso, uno de los líderes mundiales en inversión en infraestructuras

De acuerdo con un estudio publicado por la revista especializada Public Works Financing, el Grupo SyV, a través de su filial Sacyr Concesiones, alcanzaba en 2009 uno de los 10 primeros puestos a nivel mundial por número de concesiones en las que participa, y por volumen de inversión en las mismas.

Agua potable obtenida a través de la desalación

Sadyt, filial del Grupo SyV, es una empresa dedicada al diseño, construcción, mantenimiento y explotación de sistemas de tratamiento de aguas.

Actualmente es líder en desalación por ósmosis inversa, con importantes proyectos en marcha o en desarrollo en España, Argelia y Australia e Israel. Con esta actividad, Sadyt contribuye a abastecer de agua a zonas en las que este recurso es un bien escaso y a mejorar la calidad del agua disponible.



Tratamiento de aguas

Donaciones y proyectos de contenido social

El Grupo SyV también contribuye al progreso y bienestar de la comunidad por medio de su acción social, a través de la cual desarrolla un amplio abanico de iniciativas solidarias.

Durante el año 2009 el Grupo Sacyr Vallehermoso ha contribuido al desarrollo de proyectos en beneficio de la comunidad con una cifra por encima de 400.000 euros. Los proyectos financiados se agrupan en 7 categorías:

- Asistencia sociosanitaria
- Cooperación al desarrollo
- Arte y cultura
- Actividades deportivas
- Medio ambiente
- Desarrollo socioeconómico del entorno
- Iniciativas ligadas a la actividad del Grupo

A lo largo de las siguientes páginas de este Informe se describen algunas de las principales iniciativas en materia de acción social puestas en marcha por el Grupo SyV a lo largo del año 2009:

Asistencia sociosanitaria

Fundación Juan XXIII

Incorporación a la Fundación de SyV representada por su Consejero Delegado, Don Manuel Manrique Cecilia.

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

Convenio de colaboración en materia de violencia de género.

Fundación Theodora

Entrega de libros para fines benéficos.

Cooperación al desarrollo

Cruz Roja y Fundación Entreculturas

Campaña de donación de móviles.

Asociación El Fanal

Cesión de 2 casetas de obra para el desarrollo en ellas de actividades de atención a la población marginal de la Cañada Real en Madrid.

Arte y cultura

Fundación Silos

Aportación económica para contribuir a los fines de esta Fundación. Difusión y fomento de los valores espirituales, religiosos, culturales, artísticos e históricos ligados al Monasterio de Santo Domingo de Silos.

Contribución para sufragar los gastos originados por el equipamiento del recientemente restaurado Convento de San Francisco como sede de la Fundación Silos y de sus actividades.

Fundación Arte Hispánico

Patrocinio de la obra "Zurbarán, Catálogo Razonado y Crítico, Tomo I".

Fundación Príncipe de Asturias

Incorporación de Sacyr Vallehermoso, representada por su Presidente D. Luis del Rivero, al patronato de esta Fundación.

Universidad de Salamanca

Patrocinio de la Cátedra de Chile de Humanidades y Ciencias Sociales, dedicada a la difusión del arte y la cultura de Chile en España.



Centro de día Las Fuentes. Zaragoza

Actividades deportivas

Fundación Leganés para el Deporte

Patrocinio del Primer Torneo Fundación Leganés, para el deporte de fútbol base.

Fundación Madrid 16

Patrocinador Preferente Madrid 16. Candidatura para la celebración de los XXXI Juegos Olímpicos y Paralímpicos de verano 2016.

Fundación Madrid Olímpico

Convenio a través de SEOPAN para contribuir a los fines de esta Fundación. Preparación de los deportistas olímpicos de la Comunidad de Madrid.

Voleibol Guadalajara

Patrocinio del equipo de Voleibol.

Medio ambiente

FIDA – Fundación para la investigación y el Desarrollo Ambiental

Contribución económica destinada a la promoción de actividades de formación y sensibilización ambiental.

Confederación Hidrográfica del Ebro

Patrocinio de un evento del SEPREM.

Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía – Fundación Doñana

Apoyo para la realización de proyectos vinculados al Parque Nacional de Doñana y su entorno.

Desarrollo socioeconómico del entorno

Consejo de Cooperación Económica

Donación económica a este organismo europeo que trabaja para impulsar la evolución económica de los países del arco latino y su contribución al progreso de la Unión Europea en su Conjunto.

Asociación Española de la Carretera

Colaboración en la tercera edición del Premio Internacional de la Innovación en Carreteras, Juan Antonio Fernández del Campo.

Iniciativas ligadas a la actividad del Grupo

Foro Infraestructuras y Servicios

Patrocinador Especial en las Jornadas sobre Infraestructuras del Transporte y Crisis, celebradas en el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos.

Universidad Politécnica de Madrid

Cátedra de Ingeniería del Transporte, Luis del Rivero.

Últimas iniciativas

Finalmente conviene destacar una última iniciativa puesta en marcha en el ejercicio 2009: Los Premios Sacyr “Hacemos lo imposible” :

- Los Premios Sacyr: “Hacemos lo imposible” están instituidos por el Grupo Sacyr y dirigidos y auspiciados por el científico, pensador y divulgador Eduardo Punset, presidente del Jurado, y catalizador de los premios junto con el presidente de Sacyr, Luis del Rivero.
- Los premios reconocen, estimulan y gratifican valores tan importantes como la innovación, la creatividad y el ingenio y que además de otorgar prestigio a los ganadores haciendo públicos sus trabajos, contribuirán a que estos puedan posteriormente desarrollarse y ponerse en marcha.

En este sentido, el concepto “Hacemos lo Imposible” abarca todos aquellos trabajos planteados como ambi-

ciosos retos de superación y mejora del estado del conocimiento disponible hasta el momento en torno a un tema determinado, dentro de cuatro ámbitos distintos: Investigación tecnológica, Innovación medioambiental, Periodismo de innovación tecnológica y económica y Gestión de proyectos ciudadanos.

Además de un diploma acreditativo, el ganador de cada una de las cuatro categorías recibirá una dotación económica de 18.000 euros.

Desarrollo de las categorías

Innovación tecnológica

Se premiará aquel proyecto que, en una etapa significativa de su desarrollo, esté dirigido y guiado hacia la consecución de una innovación tecnológica relevante y de interés general.

Innovación medioambiental

Dentro de esta categoría se galardonará aquel proyecto que esté orientado a garantizar la sostenibilidad, luchar y prevenir el cambio climático o que prime defender y proteger la naturaleza y el medio ambiente, en general; y gestionar eficazmente los recursos naturales.

Periodismo de innovación tecnológica y económica

Se premiará el trabajo publicado o emitido a lo largo de 2009 en prensa escrita, radio, televisión o medio on-line que haya representado una contribución relevante en los ámbitos de la innovación tecnológica y económica, y se valorará especialmente que esa información haya supuesto una reflexión creativa y eficaz en la difusión pública de temas y materias incluidos en los campos de referencia.

Gestión de proyectos ciudadanos

Se otorgará este premio a aquel proyecto, investigación, trabajo o reflexión cuyo fin sea la consecución de un urbanismo ecológico, de un desarrollo orientado hacia la creación de espacios de interacción y vivencias, de la mejora de la convivencia o de la conversión de los no-lugares urbanos homogenizados y carentes de sentido, en centros de actividad sentida y con sentido.

Calendario del concurso

Categoría	Apertura convocatoria	Fin de recepción de proyectos	Fallo del jurado
Innovación tecnológica	14 de septiembre de 2009	31 de diciembre de 2009	1 de febrero de 2010
Innovación medioambiental	14 de septiembre de 2009	31 de diciembre de 2009	1 de febrero de 2010
Periodismo de innovación tecnológica y económica	1 de febrero de 2010	15 de mayo de 2010	15 de junio de 2010
Gestión de proyectos ciudadanos	1 de febrero de 2010	15 de mayo de 2010	15 de junio de 2010



Premios "Hacemos lo imposible"

Fundación Sacyr Vallehermoso



Dado el creciente volumen de iniciativas desarrolladas en beneficio de la comunidad a lo largo de los últimos años, el Consejo de Administración de Sacyr Vallehermoso tomaba en diciembre de 2007 la decisión de constituir una fundación corporativa, que permitiera al Grupo maximizar los resultados de su acción social en beneficio de sus destinatarios, y contribuir de manera más eficaz al bienestar y al desarrollo del entorno en que lleva a cabo sus actividades.

La Fundación Sacyr Vallehermoso fue inscrita en el registro de Fundaciones con fecha 22 de septiembre de 2008 y ha realizado su primer ejercicio completo en 2009, y nace con la vocación de convertirse en el vehículo que sirva al Grupo para canalizar y organizar su actividad en materia de acción social.

De acuerdo con sus Estatutos, son fines de la Fundación:

1. El fomento y la difusión de la cultura y el arte en su ámbito más general, el impulso de las capacidades culturales y artísticas, y el acercamiento de la cultura a la sociedad.
2. La promoción de los derechos humanos, el fomento del respeto a todas las personas y la cooperación para el desarrollo de regiones o grupos humanos desfavorecidos.
3. La asistencia social y sanitaria, el apoyo al voluntariado, la promoción de la acción social y la atención de personas con riesgo de exclusión social.

4. La protección del medio ambiente, así como la promoción de la sensibilización, la educación y la investigación en este campo.
5. El fomento de cualquier rama de la educación adecuada para el desarrollo profesional, así como la promoción de la enseñanza, la investigación científica y el desarrollo tecnológico en cualquier ámbito, pero especialmente –sin que suponga limitación– en los relacionados con la construcción y la ingeniería.
6. El fomento y apoyo del deporte, como parte necesaria para un desarrollo equilibrado y completo del ser humano y como forma de educar en el espíritu de competencia y de respeto a las normas y al contrario.
7. La protección del patrimonio histórico y artístico.
8. El conocimiento y el apoyo institucional para la formación cívica, la promoción de los valores constitucionales, el fortalecimiento del estado de derecho y de la vida democrática.
9. La atención a víctimas de actos de terrorismo o de cualquier género de violencia.

En el marco de la constitución de la Fundación Sacyr Vallehermoso, y para garantizar un adecuado funcionamiento de la acción social del Grupo, se ha elaborado un procedimiento interno que establece una metodología que regula la recepción, selección, financiación y seguimiento de proyectos de carácter social. Algunas de las principales novedades que introduce son:

- El Patronato de la Fundación asume la máxima responsabilidad en lo que respecta a la aprobación y supervisión de proyectos sociales.

Es destacable en este sentido el hecho de que la composición del Patronato de la Fundación replique la del Consejo de Administración de Sacyr Vallehermoso, con lo que, en la práctica, son los integrantes del máximo órgano de gobierno de la sociedad quienes llevan un control efectivo de la acción social del Grupo, algo que pone manifiesto su implicación activa en la gestión de esta materia.

- Se establecen criterios objetivos que servirán como referencia para la selección de proyectos:
 - Alineación del proyecto con los fines de la Fundación Sacyr Vallehermoso previstos en sus Estatutos.
 - Rentabilidad social: Valoración del grado de necesidad y urgencia de la ayuda, así como del número de beneficiarios potenciales.
 - Equilibrio territorial: Se busca priorizar proyectos en el ámbito de influencia del Grupo y evitar distorsiones en la distribución geográfica de las ayudas.
 - Equilibrio presupuestario: Para evitar una excesiva concentración de las ayudas en alguno de los fines de la Fundación.
 - Solidez técnica y financiera de la organización colaboradora o beneficiaria.
 - Adecuación presupuestaria.
- Se establecen mecanismos de seguimiento, como el pago del 20% de aquellos proyectos que requieran una aportación por encima de los 5.000 euros sólo tras una oportuna justificación de su ejecución. El beneficiario deberá elaborar una breve memoria, que explique los resultados de la realización del proyecto y detalle en qué medida ha cumplido con los fines previstos, generando los beneficios esperados.



Autovía Palma-Manacor. Mallorca



Compromiso con el medio ambiente

- Sacyr Vallehermoso y su responsabilidad ambiental
- Nuestro Sistema de Gestión Ambiental. Un camino a la excelencia • La gestión ambiental día a día
- Consumo de recursos • Nuestro compromiso en la lucha contra el cambio climático
 - Emisiones, vertidos y residuos • Biodiversidad

Sacyr Vallehermoso y su responsabilidad ambiental

En un contexto de crisis económica global como el que estamos viviendo en los últimos meses, Sacyr Vallehermoso apuesta más que nunca por mantener su compromiso con un modelo de gestión responsable que contribuya a hacer avanzar a nuestra sociedad y a nuestra economía por el camino del desarrollo sostenible.

En este contexto, el respeto al medio ambiente sigue siendo un factor clave en la realización de sus actividades.

El objetivo del Grupo SyV es desarrollar sus actividades, de tal forma que nos permita:

- Dar cumplimiento a todos aquellos requisitos legales y reglamentarios, así como a aquellos requisitos que el Grupo SyV suscriba, tanto de clientes como de usuarios. Prueba de ellos son los 280 disposiciones legales, de carácter ambiental, analizadas en el año 2009
- Planificar y ejecutar sus actuaciones de manera ordenada, racional y ausente de defectos, disminuyendo el impacto sobre el entorno. Para ello disponemos de 18 documentos técnicos donde por tipo de actividad se identifican aspectos ambientales, que facilita la posterior identificación y valoración de aspectos por cada contrato.
- Mejorar la gestión de los residuos generados, aplicando medidas adecuadas para la reducción, recuperación y reciclaje de los mismos, asegurando la correcta eliminación de los no recuperables.
- Prevenir la contaminación de las aguas, así como de los suelos, durante el desarrollo de los trabajos.
- Mantener con el cliente una comunicación fluida para atender sus necesidades, requisitos y expectativas de forma que se logre maximizar su grado de satisfacción y motive su fidelidad. Incrementar la comunicación con la administración pública, asociaciones vecinales y organismos no gubernamentales sobre temas ambientales de interés común
- Fomentar y mentalizar al personal para el seguimiento de los procedimientos de calidad y el uso de técnicas y productos ambientalmente más adecuados, promoviendo la investigación, la innovación, el desarrollo y el uso de nuevas tecnologías y procesos, con el fin de evitar o minimizar los impactos ambientales.
- Reducir el consumo de recursos naturales, mediante la utilización de productos reciclados y/o reciclables.
- Promover el ahorro energético.
- Mejorar el control de las emisiones atmosféricas (polvo, gases y ruido)
- Disponer de un equipo seleccionado de colaboradores con criterios de calidad y medio ambiente acordes con los del grupo SyV.
- Garantizar la mejora continua.

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental. Un camino a la excelencia



Detalle depuración de aguas

Sacyr Vallehermoso cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y EMAS, principales referentes en sus respectivas materias a nivel internacional y europeo.

En lo que a su vertiente ambiental se refiere, este sistema de gestión ayuda a la organización a identificar los principales retos ambientales asociados a sus actividades, así como los requerimientos legales aplicables, y a disponer los objetivos y medidas oportunas para garantizar la mejora continua de su desempeño ambiental.

Actualmente, el Grupo SyV dispone de 29 certificaciones según la Norma ISO 9001 y 23 certificaciones según la ISO 14001. Con respecto a las certificaciones de 2008, en el año 2009 se han producido los siguientes cambios:

- Ampliación del alcance de Valoriza Servicios a la Dependencia con la prestación de servicios residenciales, personales, sanitarios, psicosociales y otros servicios complementarios (podología, transporte y peluquería) para persona autónoma y asistida.
- Integración de Sadyt en el Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental del grupo Sacyr Vallehermoso, ampliando además su certificado de medio ambiente a la construcción y explotación de depuradoras y desaladoras.
- Han sido excluidas del mapa de certificaciones del Grupo SyV, las certificaciones correspondientes a Itinerare Infraestructuras, Gesvial Procesl, debido a la venta de estas empresas.

- La puesta en funcionamiento para el área de construcción, del curso de acogida on line
- Desde el año 2006, el servicio de limpieza y recogida de residuos de Moratalaz (Madrid) realizado por SUFI se encuentra adherido al Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Ambientales (EMAS). La declaración ambiental correspondiente a este servicio, validada por última vez por AENOR con fecha 30 de junio de 2009, se encuentra a disposición del público a través de la página Web del Grupo SyV.
- Entre los objetivos del Grupo en el área de certificaciones ambientales para el año 2009, destacaba la voluntad de adherir nuevas actividades al Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Ambientales (EMAS). Prueba de esa voluntad es la adhesión al citado Sistema, del servicio de limpieza y recogida de residuos de Lérida. La declaración ambiental correspondiente a este servicio se encuentra a disposición del público a través de la página Web del Grupo SyV.



En diciembre de 2009, ese publica el nuevo reglamento EMAS, promulgado por la Unión Europa y definido en el Reglamento 1221/2009. (EMAS III). Se trata de un sistema voluntario de ecogestión y auditoría. Todas las Declaraciones Ambientales publicadas en 2010, deberán ser realizadas según los requisitos en ella establecidos en EMAS III.

EMAS, además de incluir y exigir el cumplimiento de todos los requisitos de la norma ISO 14001, contiene otros requisitos adicionales, tales como:

- Identificación de los aspectos ambientales indirectos resultado de la interacción entre la organización y terceros, y en los cuales se puede influir en un grado razonable.
- El refuerzo de las obligaciones de información ambiental, con respecto al cumplimiento de los requisitos legales que son de aplicación y a una serie de indicadores comunes y obligatorios para la organización.
- La participación de los trabajadores continúa siendo un requisito obligatorio y uno de los pilares fundamentales del nuevo reglamento, reconociendo la importancia de la misma para asentar con éxito el sistema de gestión ambiental de la empresa.

Un factor fundamental que distingue a EMAS es el suministro periódico de información ambiental, a través de una Declaración Ambiental, que proporciona información completa que se ofrece al público y a otras partes interesadas sobre el comportamiento ambiental de la organización y al cumplimiento por su parte de las obligaciones legales aplicables en materia de medio ambiente. Esta información es validada cada doce meses por un verificador ambiental.

Mapa de certificaciones en SyV

Área	Empresa	Sistema de Gestión de la Calidad (ER)	Sistema de Gestión Ambiental (GA)
Holding	Sacyr Vallehermoso	ER-0232/2009	GA-1999/0123
Construcción	Sacyr	ER-0423/1995 (Sincert RT-5)	GA-1999/0123
	Scrinser	ER-0356/2000	GA-2000/0164
	Cavosa	ER-0064/2007	GA-2007/0014
	Ideyco	ER-0055/2007	GA-2007/0009
	Sacyr Chile	ER-1085/2004	GA-2004/0267
	Cavosa Chile	ER-1261/2003	GA-2003/0292
	Prinur	ER-0051/2005	GA-2005/0012
	Osega	ER-1871/2005	GA-2005/0553
	Somague Engenharia	1999/CEP.978	2005/AMB.250
	Somague Engenharia Madeira	2007/CEP.2882	En estudio
	Somague Ediçor Engenharia, S.A.	2009/CEP 3564(*)	En estudio
	Neopol	2005/CEP.2586	2007/AMB.0311
	Engigas	1996/CEP.374	2007/AMB.310
Promoción	Vallehermoso	ER-0494/1998	En estudio
Patrimonio	Testa	ER-1359/2002	GA-2007/0016
Servicios	Valoriza Facilities	ER-2101/2004	GA-2007/0018
	Valoriza Servicios a la Dependencia	ER-0770/2008	GA-2008/0328
	Valoriza Conservación Inf.	ER-0452/2002	GA-2002/0117
	Valoriza Agua	ER-1784/2007	GA-2007/0620
	Emmasa	ER-1785/2007	GA-2007/0622
	Emmasa (Laboratorio)	ER-1952/2005	GA-2007/0621
	Iberese	ER-0178/1997	En estudio
	Sufi	ER-1996/2001 (Sincert RT-5)	GA-1998/0087 VDM-06/040 (EMAS) EMAS LERIDA(*)
	Sadyt	ER-1907/2001	CGM-04/028
	Hidurbe	199.738	209.265
	AGS	2002/CEP.1707	2004/AMB.188

(*) Nota: Nuevas certificaciones obtenidas durante 2009.

La gestión ambiental día a día

ORGANIZACIÓN FUNCIONAL DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

En dependencia directa de la Dirección de Innovación, el Departamento de Calidad y Medio Ambiente del Grupo es un área corporativa encuadrada en el más alto nivel de la Organización, cuya responsabilidad se centra en contribuir a mejorar la calidad de los productos y servicios que el Grupo SyV ofrece, y en reducir los efectos negativos que la actividad de éste pudiera generar sobre el medio ambiente.

La actividad del Departamento abarca todas las áreas de negocio del Grupo, y su esquema organizativo está diseñado geográficamente para garantizar un apoyo técnico a todas las actividades por él desarrolladas.

Actualmente el Departamento está integrado por un total de 51 personas, un conjunto de profesionales con perfiles muy diversos, que se integran en equipos multidisciplinares.

FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

La aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental implantado en el Grupo SyV se particulariza para cada centro de trabajo, en función de la actividad desarrollada, a través de un Plan de Calidad y Gestión Ambiental, que contempla:

- Identificación y valoración de aspectos ambientales.
- Recursos y controles necesarios para el seguimiento de los aspectos ambientales.
- Identificación de objetivos.

- Los requisitos legales, los establecidos en los procedimientos y los especificados por el cliente.

Para poder evaluar el funcionamiento del Sistema de Gestión Ambiental se realizan visitas y auditorías periódicas a cada uno de los centros de trabajo del Grupo. Éstas tienen como objeto determinar si el Sistema cumple los objetivos establecidos, si está eficazmente implantado, si es fiable, si se cumplen los principios de la Política de Calidad y Medio Ambiente declarados, etc.

El Grupo Sacyr Vallehermoso mantiene una constante vigilancia del desarrollo de los sistemas de gestión implantados. Prueba de ello son las 271 auditorías y las 1100 visitas a los centros de trabajo que se han realizado durante el año 2009.



Periódicamente, la información se traslada a indicadores, que se analizan y sirven de referencia a la organización para tomar decisiones y plantear nuevos objetivos.

USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

En 2009 el Grupo SyV ha continuado con el desarrollo de un ambicioso proyecto que ponía en marcha en 2007, consistente en el diseño e implantación de una nueva herramienta informática, que permita sistematizar la información procedente de multitud de centros de trabajo y realizar un seguimiento de las diferentes actividades en ellos desarrolladas, con el fin ultimo de unificar en una sola aplicación toda la información asociada a la gestión ambiental de la Responsabilidad Corporativa, y al resto de la gestión de la calidad del Sistema, integrando las distintas fuentes de información existentes en la actualidad.

Entre los objetivos del Grupo en el área de las nuevas tecnologías para el año 2010, destaca la voluntad de continuar desarrollando el aplicativo informático con el objetivo de incorporar la evaluación de los requisitos legales y los programas de gestión ambiental.

El aumento de usuarios registrados en 2009, respecto a 2008 ha supuesto un incremento de un 216.37 %.



RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

La Ley 26/2007, de 23 de octubre, de responsabilidad medioambiental y el Real Decreto 2090/2008, de 22 de diciembre, de desarrollo parcial de la misma y el resto de desarrollos reglamentarios relacionados, se constituirán como los grandes protagonistas del marco normativo ambiental de los próximos años. Bajo el principio de prevención, esta normativa se sustenta sobre dos grandes pilares, la reparación por el causante del daño ambiental producido por un eventual episodio de contaminación y la constitución de garantías financieras con el fin de cubrir los costes asociados.

Se obliga a las actividades del anexo III de la ley a constituir una garantía financiera para cubrir el coste de la reparación. Para ello se dispone de tres alternativas: un aval, una reserva técnica y/o un seguro, cuya cuantía deberá ser determinada mediante la metodología descrita en el RD, a partir de un análisis de riesgo realizado por el operador y verificado por una entidad acreditada.

Para realizar el análisis de riesgo, se cita como modelo la Norma UNE 150008 u otras equivalentes. No obstante se contempla la posibilidad de aplicar análisis de riesgos medioambientales sectoriales (a partir de los Modelos de Informe de Riesgos Ambientales Tipo –MIRAT– desarrollados por el Ministerio).

Sacyr Vallehermoso está participando en el Proyecto Mirat del sector de construcción desarrollado en el seno de SEOPAN. El proyecto implica, junto con otras empresas del sector, la elaboración de un modelo de informe de riesgos ambientales que pueda ser verificado por un tercero independiente.

Además, desde el departamento de Medio Ambiente, se está trabajando con el Departamento de Gerencia de Riesgos para establecer pautas de trabajo encaminadas a la consecución de los objetivos citados anteriormente. En materia aseguradora el Grupo SyV tiene contratada una póliza de seguros de Responsabilidad Civil Medioambiental que cumple suficientemente las exigencias cualitativas y cuantitativas contenidas en la Ley 26/2007, de 23 de octubre de Responsabilidad Civil Medioambiental.

A lo largo del año 2009, SyV ha recibido un total de 29 propuestas de sanciones ambientales, 3 de las cuales ya

han sido archivadas. Todas ellas son tramitadas conforme a la legislación vigente desde la Asesoría Jurídica del Grupo. El numero de expedientes cerrados en el año 2009 han sido 29.

DESGRAVACIONES FISCALES POR INVERSIONES AMBIENTALES

La legislación que regula las deducciones fiscales por inversiones para la protección del medio ambiente, vigentes en la actualidad son:

- Real Decreto legislativo 4/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Impuesto de Sociedades.
- Real Decreto 1777/2004.
- Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del Impuesto sobre la renta de las personas físicas y de modificación parcial de las leyes de los impuestos sobre sociedades, sobre la Renta de no residentes y sobre el patrimonio.

En esta última se especifican las modificaciones, relativas a los porcentajes de deducción, de las dos anteriores que siguen vigentes.

Esta desgravación permite aplicar una deducción de cuota por la realización de determinadas inversiones con finalidad ambiental:

- Instalaciones destinadas a reducir la contaminación del aire, del agua y a favorecer la reducción, recuperación y tratamiento de residuos industriales.

- Adquisición de vehículos industriales o comerciales nuevos de transporte por carretera con reducidas emisiones de contaminantes atmosféricos.
- Instalaciones y equipos nuevos destinados al aprovechamiento de fuentes de energía renovables.

En el año 2009, hemos iniciado un análisis de las inversiones realizadas por diferentes empresas del Grupo, susceptibles de este tipo de desgravación, cuyo resultado es la presentación de 2 proyectos:

- Instalación de un filtro de mangas en una planta de aglomerado móvil con una deducción del 6 %, que corresponde a 13.320 € de deducción por inversiones de protección al medio ambiente –en octubre de 2009 se obtuvo el certificado de convalidación de esta inversión ambiental–.
- Planta de reciclado de pavimentos asfálticos en caliente, con una deducción del 6 %, que corresponde a 49.500 € de deducción por inversiones de protección al medio ambiente.

SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN

La formación y sensibilización ambiental constituyen uno de los pilares de la estrategia de Sacyr Vallehermoso. Por eso el Grupo hace uso de una combinación de medios didácticos que le permiten dar a conocer a sus trabajadores y colaboradores las posibles implicaciones de sus actividades sobre el medio ambiente, con el objetivo primordial de potenciar su sensibilización ambiental y de promover las actuaciones más respetuosas con el entorno.

Durante el año 2009 se han impartido 6.444 horas de formación ambiental a 1.167 empleados a través de cursos y charlas, en diferentes modalidades (externos, internos, presenciales, online, etc.).





Colectores Río Miño. Lugo

Continuando con su sistemática de creación y divulgación de manuales y guías de buenas prácticas ambientales, que sirven de apoyo a la formación y sensibilización tanto de personal propio, como del de las empresas subcontratadas, en 2009 Sacyr Vallehermoso ha llevado a cabo las siguientes actuaciones:

Emisión de la Guía de buenas prácticas ambientales en actividades de depuración y desalación. Con esta nueva publicación, Sacyr Vallehermoso dispone de manuales y guías de buenas prácticas ambientales para cada una de las diferentes actividades que desarrolla.

El catálogo está compuesto actualmente por los siguientes títulos:

- Manual de buenas prácticas ambientales en oficinas.
- Manual de buenas prácticas ambientales en las obras de construcción.
- Manual de buenas prácticas ambientales en servicios de jardinería y obra ambiental.
- Guía de buenas prácticas ambientales en las actividades de limpieza de edificios.
- Manual de buenas prácticas ambientales en sociedades concesionarias.
- Guía de buenas prácticas ambientales en los servicios de limpieza viaria y recogida de residuos.
- Guía de buenas prácticas ambientales en los servicios de mantenimiento de instalaciones e inmuebles.
- Guía de buenas prácticas ambientales en laboratorios de construcción.
- Guía de buenas prácticas ambientales en el ciclo integral del agua.
- Manual de buenas prácticas ambientales en servicios sociosanitarios.
- Manual de buenas prácticas ambientales en la conservación, mantenimiento y explotación de carreteras.
- Guía de buenas prácticas ambientales en actividades de tratamiento de aguas.

Dentro de la formación interna destacar la celebración en las oficinas centrales del Grupo, en abril de 2009, de la Jornada “Gestión Patrimonial. Sistema de gestión de la calidad y gestión ambiental”, dirigida al personal de Testa, en la que se abordó principalmente el tema de la implantación de un sistema de gestión de la calidad y gestión ambiental en el área patrimonial.

LA COMUNICACIÓN AMBIENTAL

El Grupo SyV considera esencial disponer de canales fluidos de comunicación, dentro y fuera de la organización, que nos permitan suministrar información sobre nuestro comportamiento ambiental, así como recoger las principales inquietudes de nuestros grupos de interés en este terreno. Por ello, el Grupo SyV tiene establecidas distintas vías de comunicación, tanto a nivel interno como externo.

Los principales canales que hasta ahora permitían difundir internamente información de carácter ambiental son la Intranet del Grupo (SyVnet), el buzón verde, la revista interna "Dimensión", el espacio de mejoras ambientales, las consultas y sugerencias y la Página Web del Grupo (ver apartado "Canales para el diálogo con nuestros grupos de interés"). Además de éstos, en 2009 se ha creado un canal exclusivo de comunicación interna sobre temas ambientales y de calidad. Se trata de una newsletter en la que se informa periódicamente a todo el personal de SyV de los temas ambientales más relevantes.

En julio de 2009 se emitió la primer newsletter, que fue enviada vía e-mail a todo el personal de la organización, en la que se informó de los siguientes temas:

- Reducción del ruido ambiental en origen. La contribución del sector de las mezclas asfálticas.
- Transplante del guayacán (*porliera chilensis*)
- Novedades de la EHE-08 en temas ambientales.
- La nueva ISO 9001:2008

En el espacio dedicado a las mejoras ambientales, en el año 2009 se ha incorporado "Autopista AP-46. Alto de las Pedrizas-Málaga". Se trata de un extenso documento en el que se describen algunas de las mejoras técnicas y ambientales realizadas en la obra citada.

Desde el punto de vista externo, Sacyr Vallehermoso pone a disposición del público en general diferentes canales externos de comunicación, entre los que destacan su Informe Anual de Responsabilidad Corporativa, el Relatório de Sustentabilidade que Somague elabora anualmente, la página Web del Grupo, o la declaración ambiental asociada a las certificaciones EMAS.

Otra importante vía de comunicación en materia ambiental se obtiene a través de la participación del Grupo y de sus empresas en diversas organizaciones especializadas. Así, por ejemplo, SyV, a través de su Departamento de Calidad y Medio Ambiente, pertenece a la Asociación Española para la Calidad (AEC), una entidad privada sin ánimo de lucro que promueve la cultura de la calidad y el desarrollo sostenible. Por su parte, Somague forma parte del Consejo Empresarial de Desarrollo Sostenible (BCSD Portugal), una asociación vinculada al Consejo Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD, en sus siglas en inglés), que promueve el compromiso de las empresas con el desarrollo sostenible.

Además, el Grupo Sacyr Vallehermoso y las empresas que lo integran, patrocinan y participan habitualmente en diferentes foros y eventos dedicados a la promoción de valores relacionados con el respeto y el cuidado del medio ambiente. En este sentido, algunos ejemplos de los actos en los que ha participado en 2009 son:

- Ponente en la jornada. "Retos actuales de la responsabilidad social corporativa en relación con el buen gobierno empresarial. Visión multisectorial", que tuvo lugar el abril de 2009 en la Universidad de Santiago de Compostela.
- Organizó las 37º Jornadas sobre Obras de Interés geotécnico ejecutadas por los constructores españoles, que tuvo lugar en el Colegio de Ingenieros de Caminos, Puertos y Canales en junio de 2009.
- Ponente en la jornada IV Forum Innoves, en diciembre de 2009.
- Participación de EMMASA en la Asociación Española de Abastecimiento y Saneamiento, AEAS.
- EMMASA, realizó una campaña en prensa y radio sobre ahorro y consumo responsable del agua, así como talleres dirigidos a niños informando sobre el ciclo integral del agua.
- Ponente "Eficiencia Energética en edificios", promovida por el BCSD Portugal
- Participación en distintos programas de BCSD Portugal como el "Construcción Sostenible", "Símbiosis Industriales" y "Indicadores de Sostenibilidad".

COLABORACIONES

Sufi ha firmado una colaboración con FIDA (Fundación para la Investigación y Desarrollo Ambiental creada por la Comunidad de Madrid), que sirve como punto de encuentro entre empresas, sociedad y administraciones públicas para incentivar la participación de la iniciativa privada en los proyectos públicos relacionados con el Medio Ambiente.

La Dirección de calidad y Medio Ambiente del grupo Sacyr Vallehermoso forma parte de grupos de trabajo externos, los cuales desarrollan trabajos en el seno de diferentes asociaciones, entre las que se encuentran:

- Seopan. Dentro de las actuaciones en curso que se están desarrollando en la Comisión de Medio ambiente, destacar el proyecto MIRAT para el sector de la construcción.
- Consejo asesor para la certificación de empresas constructoras, donde existen actualmente varios grupos de trabajo activos, tanto en temas ambientales como de calidad
- Asefma. Se está trabajando en la creación de la "Guía de mejoras técnicas disponibles en España, de fabricación de mezclas bituminosas en caliente". En 2009 se ha publicado la monografía sobre "Reducción del ruido ambiental en origen. La contribución del sector de las mezclas asfálticas".

Sacyr Vallehermoso, S. A. es miembro numerario y patrón desde 2007, de la corporación Tecnológica de Andalucía (CTA). Los objetivos de la CTA son conseguir que las empresas asienten su desarrollo en la innovación como factor de competitividad.

SACYR, S. A. ha firmado un Convenio con la Universidad de Granada, GIASA (Empresa Pública de Gestión de Infraestructuras de la Junta de Andalucía), FERROCARRILES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA y otras 4 empresas constructoras cuyo objetivo principal es la "Investigación en nuevas tecnologías de aplicación a las obras de ingeniería civil".

RELACIÓN AMBIENTAL CON COLABORADORES

Sacyr Vallehermoso es consciente de la incidencia que tienen sus empresas proveedoras de productos y servi-

cios sobre su desempeño ambiental, por lo que fomenta la adhesión de éstas a sus normas y valores.

Como establece a través de su Política de Calidad y Medio Ambiente, el objetivo del Grupo es lograr un equipo seleccionado de colaboradores que comparten sus criterios ambientales. Para ello, a la hora de contratar sus servicios, además de los medios disponibles y la experiencia, valora el grado de cumplimiento de otros requisitos como:

- Existencia de sistemas de gestión ambiental certificados ISO 14001 ó EMAS y existencia de sistemas de calidad ISO 9001.
- Grado de cumplimiento de los requisitos ambientales y de calidad recogidos en los documentos de la actividad desarrollada: especificaciones de compra, procedimientos constructivos, programas de puntos de inspección, etc.
- Realización de actuaciones ambientales relacionadas con la utilización de avanzadas tecnologías respetuosas con el medio, minimización de residuos, recuperación de los espacios ocupados por sus instalaciones, etc.
- Evidencias de cumplimiento de la legislación relacionada con las actividades objeto del contrato.
- Consecución de objetivos para mejorar el impacto ambiental y prevenir la contaminación.
- Fortalecer mediante formación a los colaboradores para conseguir una mayor concienciación y compromiso en materia de prevención ambiental.

Periódicamente son evaluados, y se vigila su comportamiento ambiental, valorándose tanto las prácticas ambientales adoptadas, como el cumplimiento documental en materia ambiental exigido (autorizaciones, gestión de residuos, etc.).

En el año 2009 se han evaluado un total de 870 proveedores dentro de la actividad de construcción en España. En próximas ediciones de nuestro Informe de RC se procederá a aportar información de otras áreas de negocio en las que se está actualmente trabajando.

Consumo de recursos



Tercer Carril Ronda Norte. Zaragoza

MATERIALES

La diversidad de actividades desarrolladas por el Grupo SyV implica el consumo de muy diferentes recursos, tanto por su origen, como por su naturaleza. La temporalidad de los trabajos, el mayor o menor número de empleados según el momento considerado y la variabilidad del número de centros de trabajo en el tiempo, no permiten realizar una exacta comparativa de los consumos de un periodo con respecto a otro.

En 2009 se ha continuado con la implantación del aplicativo informático que nos permitirá realizar el seguimiento de los principales recursos consumidos en los diferentes centros de trabajo.

Sacyr ha continuado su expansión internacional en 2009 con el comienzo en Libia de tres contratos consistentes en la redacción de proyecto y ejecución de las obras de reurbanización de las ciudades de El Beida y Bengazhi. En el último trimestre de 2009 ha comenzado la ejecución de una de estas obras, estando las otras dos en fase de diseño. En este informe se ha incorporado la información disponible sobre estos contratos.

El consorcio Grupo Unidos por el Canal (GUPC), liderado por Sacyr Vallehermoso junto a Impregilo (Italia), Jan de Nul (Bélgica) y la panameña Constructora Urbana (Cusa), ha sido la adjudicataria para la realización del nuevo sistema de esclusas dentro de la ampliación del Canal de Panamá. Las obras se han iniciado a finales de 2009, por lo que no se dispone de datos que podamos incluir, a fecha de elaboración de este informe.

Principales consumos de recursos en Sacyr* 2009

Hormigón y morteros (m ³)	1.016.114
Acero estructural (t)	184.265
Áridos y escofferas (t)	2.831.458
Aglomerado / Betunes (t)	32.474
Cemento (t)	115.099
Materiales cerámicos (m ²)	1.346.327

(*) Nota: Recoge información respecto al consumo de materiales en la actividad de construcción en, España, Chile y Libia. No puede establecerse una comparación con la información aportada en 2008 porque en el Informe anterior sólo estaban incluidas las obras de Sacyr, mientras que en 2009 la información aportada procede de Sacyr y sus filiales.

Se observa un elevado descenso en el consumo de materiales cerámicos, debido a la caída registrada en 2009 en el volumen de edificación.

Con respecto al objetivo que el Grupo SyV se marcaba en 2008, de ampliar el estudio sobre el consumo de pro-

ductos químicos a Sacyr España, se ha considerado prioritario conocer el consumo de líquidos de curado e impermeabilización, disolventes, pintura y resinas. En 2009, el consumo de líquidos de curado e impermeabilización ha sido de 440.829 litros.

Principales consumos de recursos en Somague*

		2007	2008	2009
Papel (kg)		42.302	61.811	65.530
Hormigón (m ³)	preparado	247.528	169.653	248.752
	producción propia	90.000	49.285	62.810
	total	337.528	218.938	311.562
Cemento (ton)	directo	79.574	57.241	42.353
	indirecto	74.258	50.896	74.625
	total	153.833	108.137	116.978
Hormigón (ton)	directo	324.098	878.161	1.161.543
	indirecto	495.055	339.306	497.503
	total	819.153	1.217.467	1.659.046
Acero (ton)		24.445	29.950	29.137

(*) Nota: El consumo de recursos corresponde a: Somague Engenharia (Portugal, España, Brasil, Angola e Irlanda); Somague Engenharia Madeira (Madeira) Somague Ediçor Engenharia (Açores), Neopul (Portugal, España e Irlanda), Engigás (Portugal), CVC – Construções de Cabo Verde, Somague PMG, Somague TI (Tecnologias de Informação).



Detalle montaje vías AVE. Alcázar-Manzanares. Ciudad Real

Principales consumos de recursos en Valoriza (2009)

Recursos	Multiservicios	Medio Ambiente	Energía	Agua
Bolsas de recogida (Und.)	7.352.353	2.966.441	-	-
Fundentes (cloruro sódico, cloruro cálcico, etc.) (t)	50.623	221	2,72	-
Biomasa (t)	-	-	154.864	-
Hexano (t)	-	-	76	-
Ácido clorhídrico (kg)	-	-	510	-
Hipoclorito (kg)	-	-	7.145	-
Ácido sulfúrico (kg)	-	-	-	22.672
Hipoclorito sódico (kg)	-	-	-	404.044
Metabisulfito sódico (kg)	-	-	-	1.875
Dispersante (kg)	-	-	-	18.691
Coagulante (kg)	-	-	-	728.132
Plaguicidas (l)	268	16.189	-	-
Abonos y fertilizantes (kg)	-	10.875	-	-
Pinturas (l)	3.727	41.304	-	-
Productos de limpieza (l)	386.543	22.937	-	-
Hipoclorito sódico (l)	1.030	-	-	-
Aceites (l)	804	50.247	-	5
Sosa caustica (kg)	-	-	-	46.398
Polielectrolito (kg)	-	-	-	10.800
Dióxido de carbono (kg)	-	-	-	31.956
Floculante (kg)	-	-	-	6.800
Otros productos químicos (l)*	-	25.571	-	-

(*) Nota: son productos químicos no especificados en otras categorías: disolventes, reactivos, anticongelantes, etc.

La disminución en Valoriza Energía del consumo de reactivos como hipoclorito, ácido sulfúrico y ácido clorhídrico en 2009 con respecto a 2008 se debe a la sustitución de las torres de refrigeración de Olextra y Extragol por aerocondensadores.

El consumo de papel, destinado principalmente a su uso en oficinas, ascendió a 273.841,5 kg en España en 2009.

A las buenas prácticas seguidas en las oficinas con respecto a la reducción del uso del papel, como son priorizar el archivo de la documentación en formato electrónico, utilizar el papel por las dos caras, usar la pantalla del ordenador para la lectura de documentos e imprimir únicamente aquellos que sea estrictamente necesario, etc. en 2009 se han adoptado en el grupo dos nuevas iniciativas que, entre otras cosas, implican un menor consumo de papel.

Una de ellas, ha sido la publicación con carácter periódico de una newsletter, referida fundamentalmente a temas ambientales que ha supuesto la eliminación de la hoja informativa que periódicamente emitíamos en papel, reduciendo así el consumo de este. La distribución ha sido a 3.547 personas.

La otra práctica ha sido la emisión vía web de la revista interna del grupo SyV, DIMENSION, anteriormente editada en papel, lo cual ha supuesto una reducción del 93 % del número de ejemplares distribuidos, así como la realización de la totalidad de las felicitaciones navideñas vía formato electrónico.

Una de las prioridades del grupo SyV en cada una de las actividades que desarrolla es la optimización en el consumo de materiales. Por ello, las líneas de actuación seguidas por el grupo en este sentido son, el fomento del empleo de materiales de origen reciclado y el fomento del empleo del material sobrante para usos alternativos en el desarrollo de la propia actividad.

Así, siempre que es posible, algunas de las prácticas habituales en la ejecución de sus actividades son:

- Reutilizar la madera sobrante de los encofrados y los redondos de acero en la realización de: carteles para

señales informativas, escaleras y barandillas de acceso, balizamiento de la zona de obra, pasos peatonales para el personal de la obra, etc. en la ejecución de sus obras.

- Realizar labores de compostaje con el material procedente de la tala y desbroce para emplearlo como abono en las futuras plantaciones que se realicen en la misma. En 2009 se han reciclado 20 Toneladas de residuos vegetales procedentes de poda y tareas de mantenimiento en zonas verdes, utilizados como aporte orgánico a los suelos.
- Reutilización de los fresados obtenidos en las reparaciones del aglomerado para llenar márgenes de carretera y cunetas, y triturar los restos procedentes de la poda de setos e incorporarlos como aporte orgánico al suelo, en la actividad de conservación de infraestructuras.
- Adquirir recursos de origen reciclado. En 2009, el 84% de las bolsas de recogida utilizadas en la actividad de limpieza y mantenimiento de inmuebles han sido de origen reciclado.
- En 2009, se han compostado 38.709 Tn. de lodos de EDAR.

En la obra de las nuevas oficinas del Campus Repsol YPF se han colocado en 2009, 2.505,71 Ton de acero corrugado, el 98% del cual es de origen reciclado.



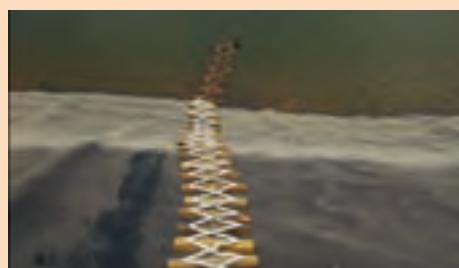
Hospital de Braga. Portugal

Construcción de la autopista de Málaga. Tramo: Alto de las Pedrizas – Málaga



Reutilización de Madera y Redondos de Acero Estructural:

En la ejecución de barreras de contención en los viaductos, para evitar afecciones a la calidad de las aguas, debido a la proximidad a cursos fluviales



En la ejecución de escaleras de salida de las balsas de agua, debido a la caída de pequeños reptiles, mamíferos y aves.



Reutilización de Madera y Teja Árabe:

En la construcción de cajas nidos para páridos, gorrión común y molinero, lavandera blanca, lechuza común y quirópteros



Reutilización de Acero Estructural:

Se ejecutan pequeños diques que contienen y disminuyen la velocidad del agua, con hormigón armado y acero reutilizado, que posteriormente se reviste con encachado de piedra de la obra.



Por otro lado, dentro de la estrategia del Grupo en I+d+i, y en concreto en el área de construcción, se están llevando a cabo numerosos proyectos relacionados con el

consumos de recursos, la reutilización de materiales o el reciclado de residuos, citando por ejemplo:

Proyectos ambientales I+D+i sector de construcción España

Acrónimo	Objetivos	Fecha inicio Fecha finalización
SILESTONE	Objetivo, investigar la aplicación que tiene el árido resultante del machaqueo de restos de silestone, (actualmente van a vertedero), como árido de rodadura de mezclas bituminosas, en sustitución de los empleados actualmente de un precio muy alto porque proceden de canteras cada vez más escasas y situadas normalmente a grandes distancias del lugar de empleo.	Septiembre 2008 Agosto 2011
ESTABILIZACIONES ALTERNATIVAS	Objetivo, estudiar las propiedades de distintos inertes de minería en la provincia de Jaén, así como un amplio espectro de cenizas volantes producidas en diferentes plantas térmicas que utilizan biomasa como combustible, como agentes estabilizadores para la mejora de propiedades de suelos calificados como marginales según el PG3, Pliego de Prescripciones Técnicas Generales para Obras de Carreteras y Puentes, en sustitución de los materiales utilizados normalmente para esta función que son la cal y/o el cemento.	Febrero 2009 Diciembre 2010
ARM-RCDs	Objetivo, utilizar áridos procedentes de residuos de construcción y demolición(en adelante RCD) en firmes de carreteras y hormigones no estructurales.	Octubre 2008 Diciembre 2010
NFUS	Objetivo, investigar el efecto de la incorporación del polvo de neumáticos fuera de uso (PNFU) en los reciclados de mezclas asfálticas y su comportamiento frente al envejecimiento y fisuración.	Julio 2009 Diciembre 2012
	Objetivo, la valorización del residuo que suponen los neumáticos fuera de uso (NFU) mediante su utilización como material de construcción de rellenos de infraestructuras lineales, como autopistas o líneas de ferrocarril, o como material de relleno de falsos túneles.	Abril 2009 Abril 2011
MUROS ECO	Objetivos marcados para este proyecto: Reducción del consumo de recursos naturales <ul style="list-style-type: none"> • Buscar alternativas más sostenibles • Rendimientos iguales o superiores • Menores plazos de ejecución • Menor coste • Mantener siempre la estética original. 	Octubre 2008 Marzo 2010
CLEAM	La consecución en infraestructuras de transporte lineal de un modelo realmente sostenible tal y como exige la era en la que vivimos, debe pasar por encauzar las medidas necesarias específicamente hasta este sector, de forma independiente al del sector de la construcción en general, pues tiene sus propias necesidades. Una de las medidas principales debe ser la generación de nuevos conocimientos específicos, que tienen que ser consecuencia de una planificación previa de investigación con objetivos bien definidos en el marco de la sostenibilidad. Puede decirse que esta es la razón de ser del proyecto CLEAM, que, tras un análisis previo de la situación del sector, ha definido una serie de objetivos específicos hacia los que focaliza un plan de investigación a medio plazo. Estos objetivos se encuentran interrelacionados, convergiendo de tal manera que produzcan sinergias.	Enero 2007 Diciembre 2010
PIBE	Objetivo, estudiar el comportamiento del biodiésel como sustituto de los disolventes derivados del petróleo actualmente utilizados en carreteras, mediante: <ul style="list-style-type: none"> • Investigar en un ligante para fabricación de mezclas asfálticas de carreteras que no produzcan humos ni emisiones hidrocarbonadas durante su fabricación, extensión y puesta en obra. • Desarrollar una tecnología capaz de sustituir a los disolventes volátiles en la fabricación de los betunes fluidificados que se utilizan en tareas auxiliares de construcción de carreteras, como los riegos de imprimación. • Investigar en un disolvente biodegradable y no contaminante que sustituya al gasóleo como producto auxiliar en la puesta en obra de mezclas bituminosas. • Investigar en un disolvente biodegradable y no contaminante para limpieza de la maquinaria de puesta en obra. 	Septiembre 2006 Abril 2009
FENIX	Objetivo, generar los conocimientos científicos y técnicos necesarios para que el sector español de la construcción de infraestructuras viarias lidere a nivel mundial el desarrollo de carreteras gracias a la obtención de nuevas tecnologías que las hagan más seguras para los usuarios y con un impacto ambiental mínimo y sostenible.	Enero 2007 Diciembre 2010

ENERGÍA

El consumo de energía guarda estrecha relación con los diferentes procesos asociados a las actividades desarrolladas dentro del Grupo SyV, así como con las variaciones debidas a la temporalidad de los trabajos, la densidad del equipamiento industrial y el número de trabajadores.

En el área de construcción las principales fuentes de consumo energético son el consumo de combustible empleado en el funcionamiento de maquinaria de obra, vehículos, equipos auxiliares como grupos electrógenos e instalaciones temporales como las plantas de hormigón y de machaqueo, además de energía eléctrica empleada en iluminación y climatización.

Consumo de energía en Sacyr*

	2009*	2008	2007
Consumo indirecto			
E. Eléctrica (kWh)	6.652.535	17.361.248	15.803.660
Consumo directo			
Gasóleo (l)	13.053.340	19.498.871	21.455.866
Gasolina (l)	234.270	550.492	523.197
Combustibles gaseosos (gas natural, propano) (l)	214.000	43.722.316	41.796.454
Fuelóleo (l)	-	1.429.828	-
Biodiesel (l)	34.347	7.126	-
Petróleo (l)**	91.351		

(*) Nota: El consumo de energía en 2009 corresponde a España, Chile y Libia. (**): Nota: El consumo de petróleo corresponde únicamente a Chile.

Consumo de energía Somague (Construcción)*

	2009	2008	2007
Consumo indirecto			
E. Eléctrica (kWh)	8.208.082	8.325.266	7.439.145
Consumo directo			
Gasóleo (l)			
flota	2.270.968	4.291.721	3.439.776
equipamiento	5.324.890	4.325.403	3.625.683
total	7.595.858	8.617.124	7.065.465
Gasolina (l)			
flota	19.679	212.614	132.553
equipamiento	176.328	163.158	172.709
total	196.007	375.772	305.261
Gas natural (m ³)	46.600	41.783	42.920

(*) Nota: El consumo de energía corresponde a: Somague Engenharia (Portugal, España, Brasil, Angola e Irlanda); Somague Engenharia Madeira (Madeira) Somague Ediçor Engenharia (Açores), Neopul (Portugal, España e Irlanda), Engigás (Portugal), CVC – Construções de Cabo Verde, Somague PMG, Somague TI (Tecnologias de Informação).

En la actividad de alquiler de inmuebles, los principales consumos energéticos están asociados a energía eléctrica para iluminación y climatización de los inmuebles,

así como al consumo de combustibles para las instalaciones de calefacción.

Consumo de energía en Testa

	2009	2008	2007
Consumo indirecto			
E. Eléctrica (kWh)	11.959.514	12.938.577	10.262.480
Consumo directo			
Gasóleo (l)	54.000	40.924	-
Combustibles gaseosos (gas natural, etc.) (l)	340.033.000	355.871.285	364.833.000

En el área de servicios el consumo de energía eléctrica está asociado principalmente a iluminación y climatización y el consumo de combustibles a maquinaria,

vehículos e instalaciones auxiliares como grupos eléctricos y calderas.

Principales consumos de recursos en Valoriza (2009)

	Multiservicios	Medio Ambiente	Energía	Aqua
Consumo indirecto				
E. Eléctrica (kWh)	471.457	2.040.671	32.366.501	37.476.237
Consumo directo				
Gasóleo (l)	1.311.614	4.526.999	81.020	88.393
Gasóleo A (l)	1.295.434	4.253.384		88.393
Gasóleo B (l)	176	273.615		
Gasóleo C (l)	16.004		81.020	
Gasolina (l)	8.222	94.091		11.125
Sin plomo 95 (l)	8.222			9.163
Sin plomo 98 (l)				1.962
Súper 97 (l)				
Combustibles gaseosos (gas natural, gas butano, etc.) (m ³)	4.010	155.983	186.148.899	
Biogás (m ³)			99.493	
Biodiesel (l)	12.396			

(*) Nota: El consumo de energía corresponde a España. El biogás consumido es producido en el propio centro de trabajo, a partir de la fermentación anaerobia del fango que tiene lugar en las estaciones depuradoras de aguas residuales.

En Valoriza Energía, la disminución del consumo de gasoil B, hasta llegar a ser nulo, se debe a que los arranques de la caldera de biomasa de Biomasa de Puente Genil, se han realizado sin utilizar el quemador de gasoil.

La entrada en funcionamiento en 2009 de la instalación Compañía Energética de Linares ha supuesto un aumento del consumo de gas natural. Por otro lado, durante el año 2008 se realizaron el Over Haull de las turbinas de CEPALO y OLEXTRA, por lo que en ambas instalaciones hubo una parada programada de al menos un mes, hecho que contribuyó a una disminución del consumo de gas natural en ese año.

Del biogás generado en el proceso de digestión de los fangos de las estaciones depuradoras de aguas resi-

duales de Valoriza Agua, en total 596.078 m³, en la alimentación de las calderas que llevan a cabo el calentamiento de los digestores se han reutilizado 99.493 m³ y los restantes 496.585 m³ han sido quemados a través de una antorcha.

En otros casos, como en la estación de depuración de aguas residuales de EMMASA, durante el proceso de digestión de los fangos, se producen gases con un alto contenido en metano que son aprovechados en su totalidad para la generación de energía eléctrica a través de un motogenerador. Esta energía puede ser consumida en la propia instalación o vendida a otra compañía. En 2009 se han generado 226.119 kWh, que se han consumido en la planta, reduciéndose así la compra de electricidad en esa cantidad. La cantidad producida es prácticamente el doble que la correspondiente al año 2008.



Se estima que el 43% de la energía consumida por Valoriza en 2009, ha sido generada por la propia actividad

AGUA

Según el Informe planeta Vivo 2008, la huella hídrica en España, una variable que analiza el volumen total de agua usada globalmente para producir los bienes y servicios consumidos por sus ciudadanos, está entre las cinco primeras del mundo. El grupo Sacyr Vallehermoso está concienciado con el valor de este recurso, fundamental para la vida del ser humano, el medio ambiente y las actividades económicas. Prueba de ello, son las medidas implantadas en las actividades que desarrolla, no sólo encaminadas a la reutilización de las aguas y a la reducción de su consumo, sino a la protección de la calidad de las aguas de los ríos, lagos, acuíferos, etc en cuyas proximidades desarrolla su actividad.

El consumo de agua en el área de construcción tiene como principales destinos las instalaciones temporales como plantas de hormigón y machaqueo, movimiento de

tierras, sondeos, limpieza de las obras, riego de caminos, uso humano en oficinas y vestuarios, etc.

Consumo de agua en Sacyr (m³)

	2009	2008
Red*	145.721	3.111.684
Embalse o río	143.304	99.931
Otros (calizaciones de regadio, etc.)	32.932	2.451.293
Pozo / Galería	7.213	270.929
Recicladas diferentes procedencias	1.320	-
TOTAL	330.490	5.933.837

(*) Nota: El consumo asignado a "Red" se refiere al consumo procedente de la red de abastecimiento y bocas de riego e hidrantes y corresponde a España, Chile y Libia.

Para minimizar el consumo de agua en las obras de construcción, es práctica habitual la reutilización de aguas generadas en los procesos que comprenden las mismas y el aprovechamiento de las aguas de lluvia. Concretamente, se reutiliza el agua procedente de:

- La limpieza de las cubas de hormigón.
- La ejecución de túneles, tras un proceso de depuración en balsas de decantación.
- Afloramientos del nivel freático tras la excavación para la ejecución de las obras de drenaje transversal.
- Comprobación de la estanqueidad de las cubiertas de los edificios.
- Embalsamientos localizados en las entradas de las obras de drenaje transversal y pasos de fauna.

- Lluvia, que se almacena en balsas.

Disponer del volumen total de agua reciclada/reutilizada en un año en el área de construcción es complicado por la temporalidad de los trabajos y la diversidad de localizaciones, disponiendo en muy pocas ocasiones de inventarios de agua a este respecto. De esta manera, en el año 2009 se han contabilizado 9.910 m³ de aguas reutilizadas/recicladas, que no podemos considerar que sea una cantidad representativa de la actividad.

Las aguas reutilizadas se emplean principalmente en el riego de caminos y viales, en la compactación de terrenos, en la limpieza de las obras y en el curado de hormigón.

Consumo de agua en Somague

	2007	2008	2009
Agua(*) (l) (red abastecimiento)	215.027.000	179.150.000	217.029.000
Agua (l) (pozo) Edificio Sede y Parque de Equipos	25.746.000	17.973.000	32.029.000

(*) Nota: El consumo de agua corresponde Somague Engenharia (Portugal, España, Brasil, Angola e Irlanda); Somague Engenharia Madeira (Madeira) Somague Ediçor Engenharia (Açores), Neopol (Portugal, España e Irlanda), Engigás (Portugal), CVC – Construções de Cabo Verde, Somague PMG, Somague TI (Tecnologías de Información).

En Testa el consumo de agua tiene como destino el uso humano en oficinas y vestuarios y el mantenimiento de los jardines y zonas verdes de los inmuebles.

Entre los años 2009 – 2014, se ha previsto la realización de una serie de inversiones económicas en materia de eficiencia hídrica, con mejoras en las instalaciones hidráulicas comunes al edificio, cuyo objetivo persigue un mejor aprovechamiento de este recurso natural.

Otra de las acciones, complementaria a las medidas citadas anteriormente y sin la cual todo el esfuerzo técnico y económico no aportaría los resultados esperados, es la sensibilización de los usuarios de cada inmueble. Por ello, Testa, a lo largo del año del año 2009, ha informado a sus clientes de las acciones a tomar para racionalizar el consumo de agua, y ha solicitado el compromiso de cada uno de ellos de realizar un uso racional de este recurso.

En el área de servicios el consumo de agua tiene como principales destinos la limpieza viaria, el mantenimiento de parques, jardines y zonas verdes, la desalación y el uso humano en oficinas y vestuarios

Consumo de agua en Testa (m³)

	2009	2008
Red*	148.822	133.513
TOTAL	148.822	133.513

(*) Nota: El consumo asignado a "Red" se refiere al consumo procedente de la red de abastecimiento y bocas de riego e hidrantes y corresponde a España.

Consumo de agua en Valoriza 2009 (m³)

	Multiservicios	Medio Ambiente	Energía	Agua
Red*	33.030	861.794	26.183	4.612
Embalse o río	-	22.479	45.318	-
Otros (canalizaciones de regadío, etc.)	-	2.600	91.682	595.995
Pozo / Galería	981	9.000	47.816	14.001.925
Desaladora (abastecimiento)	-	-	-	5.567.110
Desaladora (consumo propio)	-	-	-	30
Recicladas diferentes procedencias	-	44.152	-	-
TOTAL	34.011	940.025	210.999	20.169.672

(*) Nota: El consumo asignado a "Red" se refiere al consumo procedente de la red de abastecimiento y bocas de riego e hidrantes y corresponde a España.

Existe una disminución drástica, de un 38,3%, del consumo de agua total en Valoriza Energía en 2009 con respecto a 2008, a pesar de la inclusión de dos nuevas instalaciones, debido a la inversión realizada en aerocondensadores en el Complejo fabril de Olextre y Extrogol.

Nuestra organización, sensibilizada con la importancia social, económica y ambiental de este recurso natural, adopta medidas para el ahorro en su consumo en todas sus actividades, siempre que las condiciones lo permiten, y sin disminuir en ningún momento la calidad del servicio final. En el área de servicios, a lo largo de 2009 se han desarrollado las siguientes actuaciones:

- Estación de Depuración de Aguas Residuales (EDAR) Emmasa (España): en ella se han tratado 8.942.453 m³ de agua procedente de la red de alcantarillado, de los cuáles 8.104.765 m³ se destinan a uso agrícola y

837.688 m³ al riego de parques y limpieza de calles. Además, en la EDAR Arroyo de la Reguera en 2009 han sido tratados 7,57*106 m³.

- Biomasa de Puente Genil, sociedad perteneciente al Complejo Sedebisa (España): se han reutilizado aproximadamente 1.539,52 m³ de agua procedente de la purga de la caldera. Se trata de agua osmotizada de buena calidad, que vuelve al tanque pulmón del proceso industrial y abastece a toda la instalación.
- Limpieza Vial de Moratalaz (España): para el baldeo de las calzadas, se han empleado 23.214 m³ de agua reciclada, tomada de la EDAR de la China.
- Instalación de boquillas pulverizadoras de agua para reducir el consumo de aguas de lavado de vehículos.

Nuestro compromiso en la lucha contra el cambio climático

El cambio climático es uno de los mayores retos ambientales, sociales y económicos al que se enfrenta la humanidad. La producción y consumo de energía procedente de combustibles fósiles está estrechamente relacionado con el cambio climático, de manera que para combatirlo es necesario cambiar el modelo energético, lo que requiere una transición hacia un modelo de desarrollo sostenible basado en la eficiencia energética, así como en la apuesta decidida por las energías renovables.

El compromiso del Grupo SyV con los grandes problemas ambientales se manifiesta también a través de una estrategia de negocio relacionada con el desarrollo de fuentes alternativas de energía, mucho más respetuosas con el medio ambiente. Por ello, alinea su política empresarial con las directrices de ahorro y eficiencia energética y de promoción del uso de energías renovables promulgadas por la Unión Europea. Esta política está basada en el convencimiento de que el desarrollo

sostenible de nuestra sociedad necesita de un uso más eficiente de los recursos energéticos y de un gran incremento de la aportación de las energías renovables y limpias.

El grupo SyV emprendió hace unos años la diversificación de su modelo empresarial, incorporando una línea de negocio cuyo objeto es la eficiencia energética y las energías renovables, y cuya cabecera es Valoriza Energía.

Valoriza Energía lidera el desarrollo de la estrategia del Grupo en materia energética.

El resto del entramado de empresas que forma el Grupo SyV, y en el marco de los principios básicos que rigen la política ambiental de Sacyr Vallehermoso, como son el promover el ahorro energético y mejorar el control de las emisiones atmosféricas, se están diseñando actuaciones específicas.



Testa ha iniciado en 2009 un Plan de sustitución de las instalaciones térmicas de sus inmuebles encaminado a obtener una mayor eficiencia y un ahorro en el consumo energético de los equipos. Esta iniciativa se ha materializado en 2009 realizando la sustitución de las enfriadoras y climatizadoras existentes en 3 de sus inmuebles, por otros equipos de mayor eficiencia, lo que supone un ahorro en el consumo energético de 201.317 kwh al año. Además, estos nuevos equipos utilizan como refrigerante R-134a que hoy por hoy es el refrigerante de mayor eficiencia energética y el menos agresivo con el medio ambiente, al tener el menor valor de GWP (1330) que nos mide la contribución al efecto invernadero. De esta forma, se elimina el refrigerante R-22 presente en los antiguos equipos

Producción de energía

Instalación	Fuente de energía	Potencia (kW)	Energía generada (kWh) 2008	Energía exportada a la red (kWh) 2008	Energía generada (kWh) 2009	Energía exportada a la red (kWh) 2009
C.E. PUENTE DEL OBISPO	Cogeneración con gas natural	24.990	170.928.440	165.722.959	190.862.160	185.116.258
C.E. LA RODA	Cogeneración con gas natural	8.202	65.515.121	61.081.196	61.203.820	56.742.073
COMPLEJO SEDEBISA						
C.E. Pata de Mulo (CEPALO)	Cogeneración con gas natural	7.260	121.082.953	109.155.208	122.988.058	110.152.133
Biomasas de Puente Genil (BIPUGE)	Biomasa	9.820	71.722.963	68.347.437	72.960.798	69.783.337
COMPLEJO OLEXTRA Y EXTRAGOL						
Olextرا	Cogeneración con gas natural	16.647	98.901.828	95.715.142	120.514.084	116.296.030
Extragol	Biomasa	9.150	63.555.640	59.402.894	56.762.930	53.653.900
C.E. LAS VILLAS	Cogeneración con gas natural	24.977	82.346.300	82.046.108	191.579.500	189.325.011
C.E. DE LINARES	Cogeneración con gas natural	24.990	-	-	106.425.108	103.080.216

En la instalación de Extragol se aprecia una disminución de la generación eléctrica, debido a que la instalación se mantuvo paralizada durante un mes.

La diferencia observada entre la energía generada por la Compañía Energética Las Villas en 2008 y en 2009 se debe a que la planta se puso en marcha a mediados del año 2008, mientras que en el año 2009 ha funcionado el año completo.

El principal hito de Valoriza Energía en 2009, ha sido la entrada en funcionamiento de la Compañía Energética de Linares, instalación de cogeneración mediante combustión con gas natural.

Destacar que las instalaciones de biomasa de Valoriza Energía no sólo utilizan un combustible renovable, sino que consumen combustibles procedentes del sector del olivar (poda de olivo, troncos y cepas) que tradicionalmente eran quemados en el campo, con el consiguiente problema de emisiones de partículas derivadas de una combustión no controlada, y de desaprovechamiento de la energía. En 2009 se han consumido 30.427 t de biomasa procedente de olivar respecto a las 29.269 t consumidas en 2008.

Otro de los tipos de biomasa consumida en estas instalaciones es la biomasa forestal procedente del aclarado de los montes, contribuyendo favorablemente a minimizar la generación de incendios forestales, con un consumo en 2009 de 11.510 t.

En 2009 se ha puesto en marcha Geolit Climatización, central termofrigorífica para calefacción y refrigeración en base a dos calderas de agua caliente de biomasa. La instalación de esta central supone diversas ventajas ambientales y de política energética frente al esquema tradicional, que son las siguientes:

- Reducción en la emisión de 960 toneladas anuales de CO₂, en comparación con los sistemas convencionales en base a calefacción con calderas de gas/gasoil y climatización con equipos de aire acondicionado por compresión.
- Evita el uso de refrigerantes convencionales (HFC's), con el consiguiente beneficio en la reducción del efecto invernadero.

- Valorización energética de residuos forestales, que posibilita evitar su quema o abandono en el campo y/o bosques, reduciendo con ello la posibilidad de incendios.
- Utilización de biomasa como combustible primario, reduciendo el nivel de dependencia energética de combustibles fósiles.

Uno de los objetivos de Valoriza Energía para el año 2010, es la puesta en funcionamiento definitiva de Bioenergética de Linares, una instalación de combustión de biomasa que producirá energía de fuentes renovables.



Agua reciclada para el riego

Emisiones, vertidos y residuos

EMISIONES

Las emisiones del Grupo SyV proceden de varias fuentes principales: la combustión de combustibles para la obtención de energía, el consumo de combustible que realizan los vehículos y la maquinaria, el consumo de gas natural (por ejemplo para calefacción) y el consumo de electricidad.

Sacyr Vallehermoso cuenta tanto con instalaciones de combustión incluidas dentro del ámbito de aplicación de la Directiva 96/61/CE del Consejo, de 24 de septiembre de 1996, relativa a la prevención y al control integrados de la contaminación (IPPC), que están obligadas a realizar la notificación de datos para el Re-

gistro Europeo de Emisiones y Transferencia de Contaminantes (PRTR), como con instalaciones de combustión que, no estando incluidas dentro de dicha Directiva, realizan de manera voluntaria el cálculo de sus emisiones.

Basándose en la Guía de apoyo para la notificación de las emisiones de las centrales térmicas y otras instalaciones de combustión se calculan las emisiones de todas las instalaciones de Valoriza Energía. Las emisiones de las instalaciones incluidas en el ámbito de aplicación de la Directiva IPPC se hacen públicas según lo especificado en el Reglamento Comunitario relativo al establecimiento de un Registro Europeo de Emisiones y Transferencias de Contaminantes.



Reciclado de altas prestaciones. Sevilla

Emisiones Puente Genil y Pata de Mulo

Contaminante	CEPALO (C.E. Pata de Mulo)	BIPUGE (Biomasas de Puente Genil)		
	Total Emisiones gas natural (kg/año)	Total Emisiones biocombustible (kg/año)	Total Emisiones gasoil (kg/año)	Total Emisiones (kg/año)
CO ₂	67.664.620,09	128.331.087,46	0,00	128.331.087,46
CO	42.290,39	1.965.069,78	0,00	1.965.069,78
CH ₄	3.020,74	24.062,08	0,00	24.062,08
N ₂ O	1.570,79	5.748,16	0,00	5.748,16
NH ₃	8.936,82	27.468,36	0,00	27.468,36
COVDM	3.926,96	133.678,22	0,00	133.678,22
NO _x	277.908,26	267.356,43	0,00	267.356,43
Benceno	6,29	2.414,23	0,00	2.414,23
SO ₂		58.624,88	0,00	58.624,88
SO _x	4.954,02	-	0,00	0,00
PM10	1.087,47	9.357,48	0,00	9.357,48
Cd	-	2,41	0,00	2,41
Cr	-	12,03	0,00	12,03
Hg	-	2,02	0,00	2,02
Ni	-	18,71	0,00	18,71
Pb	-	28,07	0,00	28,07
Sb	-	4,55	0,00	4,55
Co	-	3,74	0,00	3,74
Mn	-	919,71	0,00	919,71
Cu	-	28,21	0,00	28,21
Zn	-	241,96	0,00	241,96

Emisiones Puente del Obispo y Las Villas

Contaminante	Compañía Energética Puente del Obispo	Compañía Energética Las Villas
	Total Emisiones (kg /año)	Total Emisiones (kg /año)
CO ₂	85.257.416,17	111.652.958,98
CO	22.836,81	69.783,10
CH ₄	456,74	4.984,51
N ₂ O	1.522,45	2.591,94
NH ₃	11.263,53	14.745,25
COVDM	304.490,77	6.479,86
NO _x	1.522.453,86	458.574,65
Benceno	289,27	10,36
SO _x	6.242,06	8.174,59
SO ₂	-	-
PM10	16.746,99	1.794,42



Emisiones Compañía Energética de Linares

Contaminante	Compañía Energética de Linares
	Total Emisiones (kg /año)
CO ₂	48.431.911,53
CO	12.972,83
CH ₄	259,46
N ₂ O	864,86
NH ₃	6.422,19
COVDM	172.971,11
NO _x	864.855,56
SO _x	3.545,91
PM10	9.513,41
Benceno	164,32



Emisiones Extrasol y Olextra

Contaminante	Extragol Total emisiones (kg/año)	Olextra Total emisiones (kg/año)
CO ₂	64.935.887,43	104.890.875,78
CO	40.584,93	1.606.141,54
CH ₄	2.898,92	19.667,04
N ₂ O	1.507,44	4.698,24
NH ₃	8,29	21.218,63
COVDM	3.768,60	109.261,33
NO _x	269.020,11	218.522,66
Benceno	6,03	1.973,26
SO ₂	4.754,23	-
SO _x	1.043,61	78.338,41
PM10	-	7.648,29
As	-	10,38
Cd	-	1,97
Cr	-	23,05
Cu	-	
Hg	-	9,83
Ni	-	1,65
Pb	-	15,30
Sb	-	22,94
Co	-	3,71
Mn	-	3,06
Zn	-	0,46
Va	-	751,72
HAP	-	197,76
Tricloroetileno	-	1,32
Partículas totales	-	14,09

Emisiones Compañía Energética La Roda

Contaminante	Compañía Energética La Roda Total Emisiones (kg /año)
CO ₂	30.565.037,76
CO	8.187,06
CH ₄	163,74
N ₂ O	545,80
NH ₃	0,47
COVDM	109.160,85
NO _x	545.804,25
SO _x	2.237,80
PM10	6.003,85
Benceno	103,70

(*) Nota: Emisiones correspondientes a la totalidad de las instalaciones de Valoriza Energía en explotación durante 2009.

Como resultado de la entrada en vigor del Protocolo de Kioto, las empresas españolas incluidas en el Plan Nacional de Asignación de Emisiones (PNA), tienen la res-

ponsabilidad y obligación de asegurar que sus emisiones se controlen de forma eficiente y cumplan con las limitaciones establecidas en la legislación vigente.

Emisiones CO₂

Instalación	Toneladas de CO ₂ verificadas	Energía exportada (kWh)	Energía generada (kWh)	g CO ₂ /kWh generación
Olextra	63.790	116.296.030	120.514.084	529,32
Extragol	0	53.653.900	56.762.930	0,00
Celvi	111.656	189.325.011	191.579.500	582,80
Cepuente	85.257	185.116.258	190.862.160	446,69
Cepalo	66.907	110.152.133	122.988.058	544,01
Bipuge	0	69.783.337	72.960.798	0,00
Celinares	47.890	103.080.216	106.425.108	450,14
TOTAL 2008	254.546	580.389.748	608.538.124	418,29
TOTAL 2009	375.500	827.406.885	862.092.638	435,57

Se puede apreciar un aumento de los grs de CO₂/kwh generados, debido a la puesta en funcionamiento de una instalación de cogeneración que consume gas natural, y por tanto sus emisiones de CO₂ computan a efecto del Protocolo de Kioto. No obstante, durante los primeros meses del año 2010 se va a poner en funcionamiento una instalación de combustión de biomasa con una potencia de 15 Mwe, que contribuirá a disminuir el ratio para el año 2010.

Por segundo año consecutivo, Sacyr Vallehermoso ha realizado un cálculo de las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (CO₂, SO₂ y NOx), derivadas de la energía eléctrica consumida en sus centros de trabajo. Para ello, se ha utilizado el dato anual de emisiones equivalentes de CO₂, SO₂ y NOx por kWh consumido en el sistema de producción eléctrica nacional y facilitado por el Observatorio de la Electricidad de Adena-WWF para 2009.

Emisiones indirectas^(*)

Emisiones indirectas (derivadas del consumo eléctrico)	2009	2008
CO ₂ (t)	13.654	20.388
SO ₂ (t)	22	35
NO _x (t)	18	28

^(*) Nota: Emisiones correspondientes a España, Chile y Libia. Las emisiones de SO₂ y NO_x que se facilitaron en 2008 en t en el informe, correspondían a Kg.

Emisiones CO₂ Somague^(*)

Emisiones CO ₂ (ton)	2007	2009	2009
Flota automovilística	11.999	9.529	6.132
Equipamiento	12.694	10.737	15.614
Electricidad	3.105	2.775	3.062

^(*) Nota: La información de Somague se corresponde con Somague Engenharia (Portugal, España, Brasil, Angola e Irlanda); Somague Engenharia Madeira (Madeira) Somague Ediçor Engenharia (Açores), Neopul (Portugal, España e Irlanda), Enigás (Portugal), CVC – Construções de Cabo Verde, Somague PMG, Somague TI (Tecnologias de Informação).

Se ha realizado el cálculo de las emisiones directas de CO₂ derivado del consumo de combustibles (gasolina, gasóleo y combustibles gaseosos) en los centros de trabajo (vehículos, maquinaria, calefacción, etc.). Para este cálculo se han utilizado los criterios establecidos por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI por sus siglas en inglés) y el Consejo Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD por sus siglas en inglés).

Emisiones directas^(*)

Emisiones directas	2009	2008
CO ₂ (t)	54.181	47.046

^(*) Nota: Datos correspondientes a España y Chile.

En cuanto a las emisiones de gases que dañan la capa de ozono, Sacyr Vallehermoso genera únicamente las derivadas de las posibles fugas de los equipos de climatización, que son mínimas dado que se hace un adecuado mantenimiento de los mismos. Actualmente SyV cuenta aún con algunos equipos con gas R22, pero éstos se están sustituyendo paulatinamente por otros, cuyos gases no dañan la capa de ozono y que además tienen un bajo potencial de efecto invernadero.

VERTIDOS

Algunas de las actividades realizadas por el Grupo generan efluentes líquidos, cuyo vertido se realiza cumpliendo siempre con los requisitos legales aplicables, así como con los condicionantes establecidos en las autorizaciones pertinentes.

Las aguas de vertido en el área de negocio de construcción son aguas sanitarias procedentes del uso doméstico y aguas procedentes de la ejecución de las obras. Su destino varía en función de la localización de la actividad desarrollada, siendo lo más habitual el vertido a los puntos autorizados del dominio público hidráulico (cauces y subsuelo) y a la red de saneamiento.

Las actividades asociadas al área de servicios que generan vertidos son el ciclo integral del agua (depuración

y desalación), la generación de energía eléctrica, y la limpieza y recogida de residuos. Igual que en el área de construcción, el medio receptor de los vertidos líquidos es diferente en función del proceso que los genera y de la ubicación de la instalación, siendo los habituales el mar, la red de saneamiento y los puntos de vertido autorizados del dominio público hidráulico.

De manera sistemática y planificada, se realizan análisis de las aguas residuales con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos aplicables, tanto los legales, como los establecidos en las correspondientes autorizaciones, asegurándonos así de la calidad del vertido.

El volumen estimado de agua vertida en 2009 es de 17.454.968 m³. El cálculo se ha realizado teniendo en cuenta el coeficiente de retorno incluido en el Plan Hidrológico del Tajo (aprobado por el Real Decreto 1664/1998, de 24 de julio, por el que se aprueban los Planes Hidrológicos de cuenca).

En varias de las instalaciones de Valoriza Energía, concretamente CELVI, CEPUENTE, OLEXTRA y EXTRAGOL y Puente Genil se han instalado caudalímetros de vertido durante el año 2009, por lo que en 2010 dispondremos de información precisa sobre el volumen de vertidos.

Derrames accidentales

El Grupo SyV, a través de su sistema de información, tiene constancia de un derrame accidental de combustible sobre suelo descubierto ocurrido en 2009 en el área de negocio de construcción. Se produjo por el vuelco de una pilotadota y como consecuencia del mismo se generaron 1.500 kg de tierras contaminadas, que fueron acopiadas en contenedores metálicos y posteriormente entregadas a gestores autorizados de residuos peligrosos.

En las labores propias del servicio de limpieza viaria de Moratalaz, prestado por el grupo SyV, se han producido roturas de piezas (latiguillos, codos hidráulicos y juntas) en la maquinaria que han provocado pequeños derrames de aceite en calzada. La causa de dichas roturas ha sido el propio uso de la maquinaria y el desgaste de las distintas piezas, sobre las que, si bien se realiza un

adecuado mantenimiento, se producen en ocasiones roturas inesperadas. Siguiendo con el procedimiento marcado por el Ayuntamiento de Madrid, en las situaciones en las que se ha producido el derrame se ha avisado al Selur, Servicio de Limpieza Urgente del Ayuntamiento, que se ha ocupado de la limpieza de la zona afectada evitando de esta forma posibles resbalones en la zona afectada. Las circunstancias descritas se han producido seis veces a lo largo del año 2009 y han supuesto aproximadamente un total de 8 litros de aceite derramado.

El Grupo SyV dispone tanto de medidas preventivas para evitar cualquier tipo de incidente, como de medidas específicas dirigidas a minimizar las consecuencias de posibles derrames de sustancias químicas, aceites y combustibles. Estas medidas son dadas a conocer, tanto al personal propio que desarrolla la actividad, como a los colaboradores, a través del manual de buenas prácticas ambientales y del plan de emergencias ambientales establecido en cada centro de trabajo.

Entre las medidas preventivas aplicadas en las actividades desarrolladas a lo largo de 2009, destacan las siguientes:

- Colocación de barreras de retención de sedimentos, que impiden el vertido accidental de cualquier tipo de residuo a un cauce.
- Ubicación de las instalaciones de almacenamiento fuera de áreas permeables donde fugas accidentales puedan contaminar las aguas subterráneas.
- Los tanques de almacenamiento disponen de bandeja o cubeto y no se sitúan en zonas sensibles (zonas próximas a cauces, embalses, red de saneamiento, etc.).
- Los bidones, latas, garrafas, etc. se mantienen perfectamente cerrados, al igual que las válvulas de los depósitos.
- Instalación de geotextil que realiza la función de una barrera de contención.
- Adquisición de kits de emergencia ambiental.

Zona de almacenamiento de residuos en obra para evitar derrames accidentales.



Barreras de contención de sedimento para evitar afecciones a la calidad de las aguas y al sistema hidrogeológico.



Kits de emergencia ambiental para actuar en caso de vertido accidental, en las zonas de líneas de agua.



En las operaciones de hormigonado, en la zona de pantanos, adaptación y aplicación de los moldes de retirada de los encepados de los tubos de pilotes, a fin de evitar vertidos de cemento en estas zonas.



Instalación de barrera de contención de contaminantes con el objeto de proteger los Caños durante la ejecución de las penínsulas para la construcción de las estructuras E-1, E-2 y E-3; medida preventiva ante posibles vertidos al agua.



Instalación de geotextil, que realiza la función de una barrera de contención, para prevenir posibles fugas de bentonita, desde las penínsulas ejecutadas para la construcción de las estructuras hacia el agua de los caños.



RESIDUOS

Las actividades desarrolladas por las diferentes áreas de negocio de Sacyr Vallehermoso generan distintos tipos de residuos, que son adecuadamente gestionados a través de gestores autorizados.

Las principales vías de trabajo en esta área están encaminadas a la mejora en la gestión de los residuos (reducción en origen, segregación, priorización de la reutilización, el reciclado y la valorización, frente a otras técnicas de gestión, etc.), así como a buscar las mejores

opciones entre nuestros proveedores. Todo ello, fomentando siempre las buenas prácticas a través de la formación y sensibilización.

Cuando los trabajos se subcontratan, los residuos son gestionados por los subcontratistas. Para garantizar que éstos también se ajustan a las mejores prácticas de gestión, Sacyr Vallehermoso les comunica los requisitos correspondientes a través de los condicionantes ambientales y verifica su cumplimiento a través de las auditorías, las visitas de supervisión y el requerimiento de evidencias objetivas de la correcta gestión de los residuos.

Residuos no peligrosos en Sacyr^(I)

Tipo de residuo	2008	2009
Basuras domésticas-residuos sólidos urbanos (kg)	934.270	54.405.630
Papel y cartón (kg)	295.268	3.704.637
Cartuchos de tinta y tóner (kg) ^(II)	352	552
Restos de desbroces, tocones, residuos de poda (kg)	–	369.540
Madera (kg) ^(IV)	–	–
Envases de plástico (kg) ^(III)	–	3.520.937
Residuos férricos (kg) ^(IV)	–	–
Neumáticos (Und.)	1.844	186
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (kg)	–	1.066

^(I) Datos referidos a España y Chile.

^(II) Esta información fue aportada en 2008 en unidades.

^(III) Esta información fue incluida en 2008 en el subapartado sobre residuos de construcción y demolición.

^(IV) En el área de construcción (Sacyr), esta información se ha incluido en el subapartado sobre residuos de construcción y demolición de Sacyr, de este Informe.

Residuos no peligrosos en Somague*

Tipo de residuo	2008	2009
Papel y cartón (kg)	43.21	41.81
Residuos no peligrosos (T)	1.602	1.423

(*) Nota: Somague corresponde Somague Engenharia (Portugal, España, Brasil, Angola e Irlanda); Somague Engenharia Madeira (Madeira) Somague Ediçor Engenharia (Açores), Neopul (Portugal, España e Irlanda), Engigás (Portugal), CVC – Construções de Cabo Verde, Somague PMG, Somague TI (Tecnologias de Informação).

Residuos no peligrosos en Valoriza (2009)^(I)

Tipo de residuo	Multiservicios	Medio Ambiente	Agua
Papel y cartón (kg)	27.591	1.087	5
Cartuchos de tinta y tóner (kg)	62	118	–
Residuos vegetales (ramas, troncos, etc.) (kg)	506.530	4.661.538	50
Madera (kg) ^(III)	25	–	–
Envases (kg)	15.364	2.011	–
Residuos férricos (kg) ^(III)	–	–	–
Neumáticos (Und.)	122	599	–
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (kg)	1.086	–	–
Lodos de depuradora (kg)	–	–	4.437.340
Lodos de fosas sépticas (kg)	48.480	–	–
Residuos de saneamientos (kg) ^(IV)	–	7.885	3.360

^(I) Datos referidos a España.^(II) Información aportada por primera vez en 2009.^(III) Esta información respecto a las áreas de medio ambiente y agua se ha incluido en el subapartado sobre residuos de construcción y demolición de Valoriza, de este Informe.^(IV) No se dispone de información sobre residuos no peligrosos gestionados en 2009, en el área de energía.Residuos peligrosos en Sacyr^(I)

Tipo de residuo	2008	2009
Baterías (kg)	4.046	3.396
Film, trapos, papeles, etc., impregnados de sustancias peligrosas (kg)	125.678	9.451
Aerosoles que hayan contenido sustancias peligrosas (kg)	10.454	8.138
Tubos fluorescentes (kg)	–	88
Aceites usados (litros)	40.340	29.359
Filtros de aceites (kg)	3.491	3.820
Envases y embalajes contaminados (m ³)	52.186 ^(III)	27.918
Tierras y rocas contaminadas (m ³)	9.759	1.207
Pilas (kg)	1.521	598
Lodos de hidrocarburos (kg)	–	8.000
Lodos y residuos procedentes del lavado de máquinas (kg)	7.662	2.420
Disolventes (kg) ^(II)	–	12.282
Residuos de combustible (kg) ^(II)	–	6.815
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (kg)	–	29
Cartuchos de tinta y tóner (kg)	58	256

^(I) Datos referidos a España.^(II) Información aportada por primera vez en 2009.^(III) Esta información fue aportada el año pasado en kg.

Residuos peligrosos en Somague*

Tipo de residuo	2008	2009
Residuos Peligrosos (T)	202	343

(*) Nota: Somague corresponde Somague Engenharia (Portugal, España, Brasil, Angola e Irlanda); Somague Engenharia Madeira (Madeira) Somague Ediçor Engenharia (Açores), Neopul (Portugal, España e Irlanda), Engigás (Portugal), CVC – Construções de Cabo Verde, Somague PMG, Somague TI (Tecnologias de Informação).

Residuos peligrosos en Testa^(l)

Tipo de residuo	2008	2009
Baterías (kg)	198	99
Film, trapos, papeles, etc., impregnados de sustancias peligrosas (kg)	7	39
Tubos fluorescentes (kg)	91	139
Aceites usados (litros)	3	151
Filtros de aceites (kg)		1
Envases y embalajes contaminados (kg)	–	10
Pilas (kg)	1	4
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (kg)	–	260

(*) Datos referidos a España.



Construcción de puente en Talavera de la Reina

Residuos peligrosos en Valoriza^(I)

Tipo de residuo	Multiservicios	Medio Ambiente	Energía	Aqua
Baterías (kg)	791	5.140		396
Film, trapos, papeles, etc., impregnados de sustancias peligrosas (kg)	1.892	1.855	198	119
Tubos fluorescentes (kg)	1.066	71	–	59
Aceites usados (kg)	1.071	23.331	11.770	2.690
Filtros de aceites (kg)	117	1.477	513	–
Envases y embalajes contaminados (kg)	1.660	1.391	1.600	136
Tierras contaminadas (kg)	–	230	–	–
Pilas (kg)	44	6	–	10
Lodos de hidrocarburos (kg)	–	46.536	–	–
Residuos de combustible (kg) ^(II)	–	197	–	204
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (kg) ^(II)	919	673	–	292
Anticongelante (kg) ^(II)	–	–	8.099	–
Reactivos y químicos de laboratorio (kg)	–	–	–	387
Aguas aceitosas (kg) ^(II)	–	–	–	137
Disolvente (kg) ^(II)	–	1.540	–	–
Hidróxido sódico (kg) ^(II)	–	–	–	215
Cartuchos de tinta y tóner (kg) ^(II)	30	19	–	21
Residuos sanitarios específicos o de riesgo (material punzante y cortante, etc.) (kg)	2,5	–	–	–
TOTAL (kg)	7.592,5	81.793	22.180	4.666

^(I) Datos referidos a España.^(II) Información aportada por primera vez en 2009.

Recuperación de residuos inertes

El Grupo SyV promueve la reutilización de los residuos inertes procedentes de la propia obra o de otras, de tal manera que se evite su depósito final en vertedero y se evite la adquisición de nuevo material. Por ello, dentro de sus prácticas habituales se encuentra la reutilización del excedente

de las obras en el posterior proyecto de restauración, en rellenos, en el ajuste de desmontes-terraplenes, etc.

A lo largo de 2009 han sido reutilizadas en la actividad de construcción en España, tanto en los propios centros de trabajo, como en otros, un 73,90% de las tierras excavadas, mientras que en 2008 el porcentaje de tierras reutilizadas se situaba en un 90,75%.

Sacyr^(l)

Residuos inertes generados	2009	2008	2007
Excavados (m ³)	18.950.661	19.858.519	24.611.908
Reutilizados (m ³)	14.005.098	18.020.708	19.918.266
- Propio centro	10.226.348	17.295.177	19.411.164
- Otros centros	3.778.750	725.531	507.102
A vertedero (m ³)	4.945.563	1.837.811	4.693.642

^(l) Sacyr aglutina la información de la actividad de construcción en España.

Somague^(*)

	2009	2008	2007
Excavados (m ³)	2.820.414	3.483.081	3.483.081
	1.422.620	1.924.667	1.924.667
	1.191.554	1.500.682	1.500.682

^(*) Nota: Somague corresponde Somague Engenharia (Portugal, España, Brasil, Angola e Irlanda); Somague Engenharia Madeira (Madeira) Somague Ediçor Engenharia (Açores), Neopul (Portugal, España e Irlanda), Engigás (Portugal), CVC – Construções de Cabo Verde, Somague PMG, Somague TI (Tecnologias de Informação).

En Libia, las tierras sobrantes se están llevando al vertedero municipal, donde no existen ni una clasificación del tipo de residuo ni un de control sobre las cantidades de

residuo entregado. Se estima una entrega de aproximadamente 12.000 m³.

Residuos inertes generados en Valoriza* en 2009

	Multiservicios	Medio Ambiente	Aqua
Tierras y rocas sobrantes (m ³)	1.289	21.715	35.679
Reutilizados (m ³)	1.230	20.235	N/D
- Propio centro	736	N/D	N/D
- Otros centros	494	N/D	N/D
A vertedero (m ³)	59	1.480	N/D

^(*) Nota: este tipo de residuos no es de aplicación a la actividad de energía.

Residuos de construcción y demolición (RCD) en Sacyr

	2009	2008
Total (m ³)	439.445	3.243.737
Reutilizados (m ³)	53.166	258.583
Vertedero (m ³)	386.279	2.985.154

Parte de los RCD han sido entregados a plantas de valorización, en las cuales se realiza una valorización de los

mismos para obtener áridos reciclados de diferentes granulometrías.

Residuos de construcción y demolición (RCD) en Somague^(*)

	2009	2008
Total (m ³)	94.463	31.524
Reutilizados (m ³)	75.693	25.977
Vertedero (m ³)	18.770	5.547

^(*) Nota: Somague corresponde Somague Engenharia (Portugal, España, Brasil, Angola e Irlanda); Somague Engenharia Madeira (Madeira) Somague Ediçor Engenharia (Açores), Neopol (Portugal, España e Irlanda), Engigás (Portugal), CVC – Construções de Cabo Verde, Somague PMG, Somague TI (Tecnologias de Informação).

Residuos de construcción y demolición (RCD) en Valoriza^(*)

	Multiservicios	Medio ambiente	Agua
Total (m ³)	135	132.260	2.356
Reutilizados (m ³)	129	N/D	N/D
Vertedero (m ³)	6	N/D	N/D

^(*) Nota: este tipo de residuos no es de aplicación a la actividad de energía.



Biodiversidad



Montaje de lago. Madrid

Las actividades desarrolladas por el Grupo SyV susceptibles de generar impactos sobre la biodiversidad están generalmente asociadas a proyectos sujetos a declaración de impacto ambiental o a otras figuras de protección recogidas en el ordenamiento jurídico (calificación ambiental, etc.). A través de estas figuras quedan definidas las medidas preventivas aplicables en cada proyecto, con lo que se garantiza la minimización de los posibles impactos sobre el entorno.

Además de cumplir con todas las obligaciones de protección legalmente impuestas, Sacyr Vallehermoso incluye mejoras técnicas y ambientales en todas las actuaciones que ejecuta. Éstas cobran especial relevancia en zonas sensibles o protegidas (Parques Naturales, Zonas de Especial Protección de Aves -ZEPAs-, Lugares de Interés Comunitario -LICs-, etc.). Con ello pretende garantizar el máximo control de las actividades desarrolladas, contribuyendo a prevenir y minimizar los posibles impactos sobre la biodiversidad.

Las figuras de protección con que se catalogan los espacios protegidos en los que el Grupo SyV ha desarrollado actividades en 2009, son las siguientes:

- Parques Naturales: 6
- Zonas de Especial Protección para las aves: 5
- Lugares de importancia comunitaria: 7
- Otros: 3

La implantación y seguimiento de las medidas preventivas, la aplicación de buenas prácticas ambientales y un continuo seguimiento de las actividades que desarrolla (visitas y auditorias a los centros de trabajo) han dado como resultado que los potenciales impactos sobre la biodiversidad se vean atenuados y sean insignificantes.

De las diferentes actividades desarrolladas en el Grupo SyV, las pertenecientes al área de negocio de construcción y al área de negocio de servicios, concretamente las divisiones de multiservicios y de medio ambiente, son las únicas que han desarrollado su actividad en espacios protegidos, a lo largo de 2009.

Transplante de la Encina de los Mellizos

En la construcción de la autopista de Málaga, tramo Alto de las Pedrizas-Málaga, en la boca norte del Túnel T-11.1 se inventarió un ejemplar de *Quercus ilex* rotundifolia (encina), ejemplar singular por sus características con respecto al resto de encinas inventariadas.

Se trata de un árbol de una gran belleza, con ramas principales y secundarias equilibradas, limpias y decididas, que rematan con sus ramas terminales una gran copa, sumamente armónica, con una continua zona activa, en muy buen estado fitosanitario.

Para la correcta supervivencia de la encina se realizaron diversas actuaciones, previas a su transplante:

- Instalación de un sistema de riego por goteo. Se trata de una bolsa que se rellena en diversas ocasiones a lo largo del proceso del trasplante, para que aporte la cantidad de agua que la copa necesita.
- Poda de reducción de la masa foliar para una menor perdida de recursos.
- Uso de antitranspirante que ayudará a la encina a conservar su vitalidad.
- Despues de tratar la encina se procede a un primer anclaje de esta, directamente al suelo, mediante cables de acero fijados a grandes rocas para asegurar su verticalidad durante la colocación de la plataforma.

Una vez ubicada la encina en el nuevo emplazamiento y transcurrido un mes y medio, se retiró toda la plataforma, realizándose el anclaje definitivo al terreno y la instalación del sistema de riego por goteo mecanizado. Se realizan inspecciones mensuales para verificar la evolución de la encina y su estado fitosanitario.



Transplante de encina en los Mellizos

Espacios protegidos en los que SyV ha desarrollado actividades durante 2009

Actividades de construcción Sacyr						
Nombre del espacio protegido	Localización	Espacio protegido	Extensión de la figura de protección (ha)	Área afectada por el desarrollo de la actividad (ha)	Actividades desarrolladas en estos espacios	Medidas implantadas para evitar o minimizar el impacto de la actividad en estos espacios
Corredor del Lácar	Badajoz	LIC	551,40 ha.	260 ha.	<ul style="list-style-type: none"> – Ejecución de un vado para la construcción de un viaducto. 	<ul style="list-style-type: none"> – Colocación de barreras de retención de sólidos en los ríos.
Microreserva Playa de Almenara	Castellón	Microreserva Conselleria de Medi Ambient	5,39 ha.	5,39 ha.	<ul style="list-style-type: none"> – Sustitución del balizado perimetral existente por vallado de madera. – Retirada de duchas existentes en el interior de la reserva. 	<ul style="list-style-type: none"> – Prohibición expresa de circulación o paso por el interior de la reserva a todo el personal ajeno a la obra. – Realización de los trabajos con maquinaria de movimiento de tierras en épocas anteriores a las de anidamiento de aves migratorias marinas, en especial el chorlitejo. – Limpieza de la limpieza de la microrreserva con medios manuales para evitar destruir especies florales protegidas y fuera de la época de nidificación de aves, para evitar la destrucción de nidos y huevos.
Muela de Cortes y el Caroche ⁽¹⁾	Valencia	LIC	61.519,48 ha.	1,5 ha.	<ul style="list-style-type: none"> – Voladuras controladas. 	<ul style="list-style-type: none"> – Paralización de las voladuras controladas en superficie durante la época de cría, del 1 de Enero al 15 de Julio, evitando ruidos y vibraciones. – Prohibición de circulación a los vehículos por encima de 30 Km/h, por los caminos no asfaltados.
Sierras de Martés y el Ave ⁽²⁾	Valencia	LIC	35.242,05 ha.	9,7 ha	<ul style="list-style-type: none"> – Uso de una cantera y una escombrera existentes en la obra, en la primera fase de la misma. 	<ul style="list-style-type: none"> – Restauración de la cantera y escombrera existentes.
Sierra de Carrascoy	Murcia	Parque Natural Regional el Valle y Carrascoy ZEPA, LIC	16.724 ha.	12 ha.	<ul style="list-style-type: none"> – Desbroce de la superficie de la balsa a construir. – Excavación de terreno. 	<ul style="list-style-type: none"> – Revegetación de los taludes con especies aceptadas por el responsable de la sierra de Carrascoy. – Instalación de un sistema de riego automático. – Colocación de bionda de madera.
Sierras de Cazorla, Segura y Las Villas	Jaén	Parque Natural Reserva de la Biosfera ZEPA LIC	214.300 ha.	213,40 ha.	<ul style="list-style-type: none"> – Trabajos de construcción de la presa. 	<ul style="list-style-type: none"> – Restauración de los vertederos de obra con especies autóctonas. – Instalación de vivares de conejos. – Instalación de una balsa de decantación en la planta de hormigón.
Bahía de Cádiz	Cádiz	Parque Natural LIC ZEPA RAMSAR	10.552 ha.	4,2 ha.	<ul style="list-style-type: none"> – Trabajos de construcción del tranvía. 	<ul style="list-style-type: none"> – Limitación del horario de trabajo. – Riegos de caminos para evitar incrementos de sólidos en suspensión en agua.

Espacios protegidos en los que SyV ha desarrollado actividades durante 2009 (Continuación)

Actividades de construcción Sacyr						
Nombre del espacio protegido	Localización	Espacio protegido	Extensión de la figura de protección (ha)	Área afectada por el desarrollo de la actividad (ha)	Actividades desarrolladas en estos espacios	Medidas implantadas para evitar o minimizar el impacto de la actividad en estos espacios
Desfiladeros del Río Jalón	Zaragoza	ZEPA	16.784,31 ha.	150 ha.	– Movimiento de tierras – Voladuras	– Ejecución de las voladuras considerando los períodos críticos para el buitre leonado que utiliza como zona de nidificación y cría este entorno. – Seguimientos de comportamiento por parte de personal experto en la materia.
Actividades de servicios / Valoriza multiservicios y Valoriza medio ambiente						
Parque Natural de la Sierra de Andújar	Jaén	Parque Natural ZEPA LIC	74.052,63 ha.	5.569,38 ha.	– Tratamientos selvícolas selectivos y creación de rodales y refugios para la cría de conejos.	– Durante los meses de verano no se utilizan equipos, ni mecánicos ni manuales. – Paralización de la poda del 15 de marzo al 15 de octubre. – Está prohibido acercarse a la plataforma de anidamiento, manteniendo una distancia mínima de 500 m.
Parque Natural de Sierra de Huétor	Granada	Parque Natural	12.428 ha.	60,00 ha.	– Actividades relacionadas con el mantenimiento de la autovía A-92.	– Precaución en los trabajos que implican la generación de riesgo de incendio.
Parque Natural Sierras de Andújar	Jaén	Parque Natural	68.000 ha.	26,8 ha.	– Bacheo con aglomerado en frío. – Reposicion de señales, recogidas de basuras, limpiezas de cunetas y obras de fábricas.	– Colocación de hitos de aristas con reflectancia espacial para el lince Ibérico.
Actividades de construcción Somague						
Parque Natural do Douro Internacional	Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal	Parque Natural	85.150 ha.	Reforço de Potencia da Bemposta	N/D	N/D
Zona de Protecção Especial (ZPE) do Douro Internacional e vale do rio Águeda (Rede Natura 2000)	Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal	Zona de Protecção Especial (ZPE)	50.789 ha.		N/D	N/D
REN Mogadouro	Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal	Reserva Ecológica Nacional	S.D.		N/D	N/D
Zona de Protecção Especial (ZPE) da Ria de Aveiro	Beira Litoral, Portugal	Zona de Protecção Especial (ZPE)	51.152 ha.	Ligaçāo Ferroviária ao Porto de Aveiro	N/D	N/D
REN Aveiro	Beira Litoral, Portugal	Reserva Ecológica Nacional	S.D.		N/D	N/D
RAN	Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal	Reserva Agrícola Nacional	41.155 m ²	Subestaçāo de Lagoaça	N/D	N/D
REN		Reserva Ecológica Nacional	146.643 m ²		N/D	N/D

Espacios protegidos en los que SyV ha desarrollado actividades durante 2009 (Continuación)

Actividades de construcción Somague

Nombre del espacio protegido	Localización	Espacio protegido	Extensión de la figura de protección (ha)	Área afectada por el desarrollo de la actividad (ha)	Actividades desarrolladas en estos espacios	Medidas implantadas para evitar o minimizar el impacto de la actividad en estos espacios
Parque Natural do Douro Internacional		Parque Natural	187.798 m ²		N/D	N/D
Sítio Alvão Marão	Trás-os-Montes, Portugal	Rede Natura 2000	58.788 ha.	Auto-Estrada Amarante/Vila Real (Túnel do Marão)	N/D	N/D
Parque Natural do Alvão	Trás-os-Montes, Portugal	Parque Natural	7.220 ha.		N/D	N/D

Durante el año 2009 se han ejecutado obras y se han desarrollado servicios que afectaban los hábitats de especies vegetales y animales con algún grado de amenaza. Para evitar, o al menos minimizar, las afecciones a estas especies, se realizan estudios previos a la ejecu-

ción de cada una de las fases de la obra que pudieran interferir sobre sus hábitats. En estos estudios se analiza el grado de afección, si lo hay, y en consecuencia, se deciden las medidas protectoras a tomar.

Principales especies amenazadas en cuyos hábitats SyV ha desarrollado actividades de construcción durante 2009 (España)

Actividades de construcción / Sacyr

Localización	Especie	Grado amenaza	Listado en el que está incluida	Actividades desarrolladas en los hábitats de estas especies	Acciones implantadas para evitar y minimizar riesgos a las especies	Afecciones evitadas y minimizadas
Badajoz	Orquídea (<i>Serapias perezchiscanoi</i>)	En peligro de extinción	Catálogo Regional de Especies Amenazadas Extremadura	Construcción del viaducto y último tramo de la línea de AVE	– Búsqueda sin éxito de ejemplares.	– Pérdida de ejemplares.
Cáceres	Cigüeña Negra (<i>Ciconia nigra</i>)	En peligro de extinción	Catálogo Regional de especies Amenazadas Extremadura	Voladuras en desmontes y en la boca del Túnel de Puerto Viejo	– Adecuación de las obras a su ciclo biológico. Parada Biológica del tramo (del 1 de febrero al 30 de junio). – Búsqueda sin éxito de ejemplares.	– Deterioro del hábitat de la especie. – Pérdida de ejemplares. – Destrucción de puestas.
	Águila Imperial (<i>Aquila adalberti</i>)					
	Águila perdicera (<i>Hieraltus fasciatus</i>)					
	Buitre negro (<i>Aegypius monachus</i>)					
Cortes de Pallas/Valencia	Galápago leproso (<i>Mauremys leprosa</i>)	Especie protegida	Catálogo valenciano de especies de fauna amenazadas	Voladuras controladas Transporte de materiales	– Paralización de las voladuras controladas en superficie durante la época de cría, del 1 de Enero al 15 de Julio. – Prohibición de circulación a los vehículos por encima de 30 Km/h, por los caminos no asfaltados.	– Deterioro del hábitat de la especie.
Cortes de Pallas/Valencia	Culebra bastarda (<i>Malpolon mosquessulanus</i>)	Especie protegida	Catálogo valenciano de especies de fauna amenazadas	Voladuras controladas Transporte de materiales	– Localización de los ejemplares. – Entrega a la Consejería de Medio Ambiente.	– Pérdida de ejemplares. – Pérdida de hábitat. – Destrucción de puestas.

Principales especies amenazadas en cuyos hábitats SyV ha desarrollado actividades de construcción durante 2009 (España) (Continuación)

Actividades de construcción / Sacyr							
Localización	Especie	Grado amenaza	Listado en el que está incluida	Actividades desarrolladas en los hábitats de estas especies	Acciones implantadas para evitar y minimizar riesgos a las especies	Afecciones evitadas y minimizadas	
Almenara / Castellón	Silene cambesedessi (<i>Otentus maritimus</i>)	Protección prioritaria	Código Natura 2000	Montaje pasarelas. Colocación de valla perimetral	<ul style="list-style-type: none"> – Formación a trabajadores. – Valla zona. – Prohibición de paso a vehículos. 	<ul style="list-style-type: none"> – Deterioro del hábitat de a especie. 	
Almenara / Castellón	Chorlitejo patinegro	Vulnerable	Catálogo valenciano de especie amenazadas	Montaje pasarelas. Colocación de valla perimetral	<ul style="list-style-type: none"> – Formación a trabajadores. – Valla zona. – Prohibición paso vehículos. – Batidas de inspección a fin de aprender a identificar las especies protegidas y los huevos de estas aves, difícilmente reconocibles debido a que se mimetizan con el entorno. 	<ul style="list-style-type: none"> – Deterioro del hábitat de la especie. 	
Málaga	Águila perdicera (<i>Hieraetus fasciatus</i>)	Vulnerable	Lista Roja UICN	Movimiento de tierras. Circulación de maquinaria y vehículos	<ul style="list-style-type: none"> – Restricción de actuaciones ruidosas durante el período de cría. 	<ul style="list-style-type: none"> – Molestias en época de cría. 	
Vizcaya	Visón Europeo (<i>Mustela lutreola</i>)	Peligro de extinción	Catálogo Vasco de especies amenazadas CVA	Ejecución de cimentaciones del Puente Sta Lucia sobre el Arroyo San Cristobal	<ul style="list-style-type: none"> – Como zonas apropiadas para acopio temporal de tierras, se eligen áreas residuales de poca pendiente y fácilmente recuperable. 	<ul style="list-style-type: none"> – Reducción en las poblaciones de fauna y flora. 	
Burgos	Aguilucho cenizo (<i>Circus pygargus</i>) Sisón común (<i>Tetrao tetrix</i>) Tórtola europea (<i>Streptopelia turtur</i>) Terrera común (<i>Calandrella brachyolctyla</i>) Milano real (<i>Milvus Milvus</i>) Alimoche común (<i>Neophron percnopterus</i>)	Vulnerable Alto riesgo de extinción a medio plazo	Lista roja UICN	Movimiento de tierras	<ul style="list-style-type: none"> – Jalonamiento de la zona estricta del trazado antes del desbroce. – Verificación de la existencia de nidos. – Establecimiento de un período de inactividad en la zona colindante con el área de cortejo en la época de cortejo y cría. 	<ul style="list-style-type: none"> – Evitar aplastamientos. – Molestias en su área de cortejo. 	
Burgos	Bermejuela (<i>Chondrostoma arcasi</i>) Boga del Duero (<i>Chondrostoma duriense</i>) Lamprehuela (<i>Cobitis Calderón</i>) Trucha (<i>Salmo trutta</i>)	Vulnerable. Alto riesgo de extinción a medio plazo	Lista roja UICN	Túnel y E2 y E5 en Río Ubierna	<ul style="list-style-type: none"> – Instalación de balsas de decantación en túneles y río. – Seguimiento analítico de las aguas. 	<ul style="list-style-type: none"> – Evitar la mortandad de peces. 	
Pontevedra	Halcón peregrino (<i>Falco peregrinus</i>) Tórtola europea (<i>Streptopelia turtur</i>)	Vulnerable. Alto riesgo de extinción a medio plazo	Lista roja UICN	Movimiento de tierras	<ul style="list-style-type: none"> – Jalonamiento de la zona estricta del trazado antes del desbroce. – Verificación de la existencia de nidos. – Establecimiento de un período de inactividad en la zona colindante con el área de cortejo en la época de cortejo y cría. 	<ul style="list-style-type: none"> – Evitar aplastamientos. – Molestias en su área de cortejo. – Evitar la mortandad de peces. 	

Principales especies amenazadas en cuyos hábitats SyV ha desarrollado actividades de construcción durante 2009 (España) (Continuación)

Actividades de construcción / Sacyr						
Localización	Especie	Grado amenaza	Listado en el que está incluida	Actividades desarrolladas en los hábitats de estas especies	Acciones implantadas para evitar y minimizar riesgos a las especies	Afecciones evitadas y minimizadas
Pontevedra	Salmón (<i>Salmo salar</i>) Trucha (<i>Salmo Trutta</i>) Anguila (<i>Anguilla anguilla</i>) Lamprea (<i>Petromyzon marinus</i>)	Vulnerable Alto riesgo de extinción a medio plazo	Lista roja UICN	Ejecución del túnel, y del viaducto sobre el río Lerez	<ul style="list-style-type: none"> – Instalación de balsas de decantación. – Seguimiento analítico de las aguas. 	<ul style="list-style-type: none"> – Evitar la mortandad de peces.
Jaén	Águila Imperial (<i>Aquila adalberti</i>) Lince ibérico (<i>Lynx pardinus</i>)	En peligro de extinción Vulnerable	Catálogo nacional de especies amenazadas Lista roja UICN	Uso de la maquinaria. Circulación de vehículos y maquinaria	<ul style="list-style-type: none"> – Limitación de zonas para el manejo de combustibles. – Limitación a la circulación de vehículos por zonas limitadas y limitación de velocidad. – Paralización de los trabajos en época estival. 	<ul style="list-style-type: none"> – Afección sobre nidos y zonas de anidamiento y cría. – Riesgo de atropello. – Afección zonas de cría. – Incendio.
Jaén	Lobo ibérico (<i>Canis lupus</i>)	En peligro de extinción	Decreto 4/86 (Andalucía)	Uso de la maquinaria. Circulación de vehículos y maquinaria	<ul style="list-style-type: none"> – Limitación de zonas para el manejo de combustibles. – Limitación a la circulación de vehículos por zonas limitadas y limitación de velocidad. – Paralización de los trabajos en época estival. 	<ul style="list-style-type: none"> – Afección en zonas de cría. – Riesgo de atropello. – Incendio.
Valencia	Fartet (<i>Aphanius iberus</i>) Samaruc (<i>Valencia hispanica</i>)	En peligro de extinción En peligro de extinción	Catálogo nacional de especies amenazadas Lista roja de los vertebrados Españoles Lista roja UICN	Circulación de vehículos y maquinaria	<ul style="list-style-type: none"> – No se realizan barridos mecánicos ni otros servicios mecanizados. Se realiza barrojo manual. – No se utilizan productos químicos. 	<ul style="list-style-type: none"> – Atropello de especies. – Contaminación de aguas y suelos.
Granada Almería	Limonium (<i>Nepeta hispanica</i>)	En peligro de extinción	Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía	Tratamiento con herbicidas y desbroce en las cunetas para control de las malas hierbas	<ul style="list-style-type: none"> – Se informa a las empresas encargadas del tratamiento de cunetas, de la localización de las especies, se visita la zona y se muestra la especie. 	<ul style="list-style-type: none"> – Se evita que el tratamiento para las malas hierbas afecte a las especies protegidas y se produzca su pérdida.

Además existen otras especies (entre las que se encuentran aves, reptiles, anfibios, etc.), unas englobadas en la categoría de bajo riesgo de la lista roja UICN y otras de interés especial, incluidas en diferentes catálogos de especies amenazadas. La manera de actuar para evitar posibles afecciones a estas especies ha sido la misma que la expuesta en la tabla anterior para aquellas especies de mayor riesgo de amenaza., es decir, se han adoptado las medidas que evitan y minimizan, en otros casos, las afecciones a estas especies.

Actividades de restauración de hábitats

El Grupo SyV procede en todos sus proyectos, principalmente de obra civil, a la restauración de los terrenos alterados por la ejecución de las obras una vez finalizados los trabajos. En aquellas obras que disponen de proyecto de explotación y restauración de las zonas afectadas, se siguen estrictamente las directrices marcadas en el mismo, y en aquéllas que no disponen de dicho proyecto, es el propio Grupo SyV quien promueve las acciones necesarias para llevar a cabo la restauración.

Debido a la duración de las obras y a los diferentes momentos de la misma en que se realiza la restauración de los terrenos, resulta complicado conocer la superficie restaurada en un periodo concreto de tiempo. Con la infor-

mación disponible, se puede estimar que la superficie restaurada en 2009, con respecto a la superficie afectada por el desarrollo de la actividad ha sido de un 50%.

Ubicación	Actuaciones	Superficie restaurada	Superficie afectada por el desarrollo de la actividad
Soria	Restauración de zonas de ocupación temporal de instalaciones auxiliares (planta de aglomerado, planta de suelo cemento y zona de mantenimiento de maquinaria): – Acondicionamiento topográfico de los terrenos. – Restitución final, con extendido de estériles por capas sobre el hueco de extracción. – Siembra de herbáceas ó gramíneas en taludes, para evitar la erosión. – Extendido de tierras, nivelación y gradeo de plataforma final, para su nuevo aprovechamiento agrícola.	8 ha.	8 ha.
Orense y Pontevedra	Restauración de zonas de ocupación temporal de instalaciones auxiliares (planta de hormigón, planta de machaqueo, etc): – Desmantelamiento y limpieza total de las zonas de instalaciones auxiliares de obra. – Superficie remodelada con criterios ecológicos y paisajísticos sobre la que se ha extendido tierra vegetal, se ha hidrosembrado y se ha plantado.	158 ha.	274 ha.
Gerona	Proyecto restauración en obra: – Hidrosiembra en taludes de obra. – Siembra en zonas auxiliares de obra y mejoras de fincas. – Plantaciones en zonas auxiliares de obra, pies de terraplenes y cabezas de desmontes. – Transplantes.	45 ha.	50 ha.
Murcia	Plantación de especies forestales en talud.	3 ha.	57 ha.
Valencia	Restauración, mediante los residuos generados en las obras de construcción de la Central Hidroeléctrica La Muela II, considerados residuos inertes adecuados, del antiguo hueco minero denominado “La Cantera”.	8 ha.	19 ha.
Álava	Restauración de préstamos y de zonas de ocupación temporal (instalaciones auxiliares, vertederos, desmontes, terraplenes, etc.): – Acondicionamiento topográfico de los terrenos. – Siembra de herbáceas ó gramíneas en taludes, para evitar la erosión. – Extendido de tierra vegetal en terraplén y posterior siembra.	2 ha.	28 ha.
Vizcaya	Mejora y acondicionamiento paisajístico. Mejora riberas arroyo Untzaga: – Limpieza de la ribera y desbroce. – Aporte de tierra vegetal. – Plantaciones: arbustos y árboles medianos.	0,7 ha.	6 ha.

Cabe destacar que entre las actividades de las empresas de Sacyr Vallehermoso, se encuentran las específicamente encaminadas a la restauración de espacios naturales degradados (áreas que han sufrido impactos negativos causados por actividades ajenas a SyV), y que se desarrollan en el marco del cumplimiento de contratos formalizados con clientes públicos o privados. Entre las actuaciones en este ámbito que se han llevado a cabo en 2009 destacan:

- Restauración paisajística duplicación A-334, Baza-Huércal Overa. Tramo: Fines-Albox en Almería.

- Restauración de hábitats para el lince y el águila imperial en el P.N. Sierra de Andújar (Jaén).

Tratamiento selvícola en los montes litorales de la provincia de Huelva.

Las actuaciones desarrolladas han sido una restauración paisajística con mejoras de terreno y plantaciones de especies vegetales, arbóreas y arbustivas, en el primer caso, tratamientos selvícolas selectivos y creación de rodales y refugios para la cría de conejos en el segundo y tratamientos selvícolas en el tercero.

Desarrollo sostenible de las actividades

El grupo SyV es consciente de las diferentes afecciones que pueden derivarse de cada una de las actividades que desarrolla. En el caso de la actividad de Sacyr, es decir, construcción, aunque esta incidencia es de carácter temporal, puede afectar de manera significativa a distintos ámbitos ambientales entre los que destacan agua, atmósfera, medio socioeconómico, naturaleza y paisaje, suelo y ruido.

Al hablar de Valoriza, nos referimos al sector servicios*, un conjunto diverso de actividades que se centra en cuatro áreas fundamentales (agua, energía, medio ambiente y multiservicios), en el que las principales afecciones se dirigen a los ámbitos agua, atmósfera, naturaleza y paisaje, medio socioeconómico, recursos naturales, residuos, suelo y sustancias peligrosas.

(*)Nota: en la página XX del Informe Anual de Responsabilidad Corporativa 2009 del grupo SyV, está incluido el detalle de las actividades englobadas en el sector servicios.

En Testa, sociedad del Grupo especializada en la adquisición, venta y alquiler de patrimonio inmobiliario en pro-

piedad, las afecciones derivadas de su actividad son mínimas y muy diferentes a las del resto de actividades. Los principales ámbitos afectados son atmósfera y ruido.

La implantación de Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) en los centros de trabajo permite al Grupo SyV interactuar con el medio donde opera, a través de acciones y actividades específicas, aplicadas intencionadamente para impedir, minimizar y/o compensar las manifestaciones indeseadas de impactos ambientales controlables. De acuerdo con la identificación de aspectos ambientales llevada a cabo en los diferentes centros de trabajo, a través del Sistema de Gestión Ambiental y los ámbitos en los que se agrupan los aspectos ambientales, aquellos que han sido valorados como significativos para cada una de las empresas del Grupo y, por tanto, para las diferentes actividades que desarrolla, se muestran en la siguiente tabla. Además, en ella se incluyen los potenciales impactos derivados de la ejecución de las actividades del grupo SyV en 2009 relacionados con cada uno de los ámbitos ambientales y las actuaciones implantadas para evitarlos o, en su caso, minimizarlos.

Ámbitos ambientales	Possible impacto ocasionado por la actividad desarrollada	Medidas preventivas y correctivas adoptadas	Actuaciones más destacadas implantadas en el desarrollo de las actividades del grupo SyV en 2009
CONSTRUCCIÓN			
NYP: Naturaleza y paisaje (flora)	Poda, tala y trasplante de unidades arbóreas	Protección de poblaciones y ejemplares	<ul style="list-style-type: none"> Modificaciones en los proyectos evitando tanto la tala como el trasplante de especies autorizadas. Óptima organización de los acopios y de la zona de actuación de la maquinaria. Protección de los árboles existentes en el área de la obra para minimizar su degradación. Protección de los árboles próximos a las obras minimizando golpes y evitando su degradación. Balizamiento con malla evitando interceder frente al arbolado adyacente. Al comienzo de los trabajos, protección de las especies vegetales con elementos de protección en el perímetro de su tronco y a lo largo del mismo, en función de su altura, y como máximo a 3,00 metros desde el suelo con protectores metálicos. Vallado de especies vegetales de especial relevancia para evitar que se estropeen. Desbrozar la superficie estrictamente necesaria, salvando flora.
NYP: Naturaleza y paisaje (fauna)	Degradoación y destrucción de los árboles del entorno	Minimizar la afección a los árboles próximos a las zonas de acopio, almacen y tránsito de maquinaria.	
	Pérdida del suelo edáfico		
	Daño a árboles por tránsito de maquinaria pesada		
	Eliminación de cobertura vegetal		
	Emisión de polvo	Protección de poblaciones y ejemplares	<ul style="list-style-type: none"> Adecuación de las obras al ciclo biológico de las especies. Revegetación de zonas de ribera afectadas. Limitación de velocidad a 30 Km/h por caminos no asfaltados. Localización de las poblaciones, señalización, manejo para su protección, y traslado a centros de recuperación de especies amenazadas, cuando es necesario. Restricción en las actuaciones que suponen una emisión elevada de ruido durante los períodos de cría. Ejecución de pasos de fauna. Ejecución de huecos en taludes y muros de contención, además de cuevas artificiales, imitando y mimetizando el medio natural de la zona, que las aves, pequeños mamíferos, reptiles, etc. adoptan como hábitáculos. Colocación de marcos para reducir el efecto barrera. Protección de pista forestal mediante postes y sirgas para impedir acceso a cueva donde se han detectado quirópteros. Colocación de sismógrafos en entorno de cueva para medir las vibraciones ocasionadas por las voladuras.
	Efecto barrera		
	Molestias a especies animales en épocas de nidificación y cría		

(Continuación)

Ámbitos ambientales	Possible impacto ocasionado por la actividad desarrollada	Medidas preventivas y correctivas adoptadas	Actuaciones más destacadas implantadas en el desarrollo de las actividades del grupo SyV en 2009
MSE: Medio socioeconómico (entorno)	<p>Impacto visual</p> <p>Alteración de las condiciones del terreno</p> <p>Pérdida de comunidades de Vegetales.</p> <p>Afecciones al Patrimonio Cultural</p>	<p>Integración paisajística</p> <p>Protecciones y prospecciones arqueológicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilización para el color del vallado de las obras un RAL 6005 con el que se consigue una integración en el entorno de este elemento. Limpieza de la obra. Colocación de lonas en las fachadas y telas en las ventanas, con dibujos apropiados a los edificios en los que se instalan. Restauración de zonas de ocupación temporal de instalaciones auxiliares (planta de aglomerado, planta de suelo cemento y zona de mantenimiento de maquinaria). Revegetación de taludes. Plantaciones en mediana e hidrosiembra de taludes en el interior de enlaces y glorietas. Cubrición de elementos arquitectónicos con telas impresas que copian el edificio singular al que protegen. Se realizan seguimientos arqueológicos, y se balizan las zonas de especial interés. Además, a pesar de tener autorización en ocasiones para el derribo de determinados restos arqueológicos, si no es estrictamente necesario no se realizan o únicamente se derriba la parte que se ve afectada por la ejecución de la obra. Cuando aparecen restos arqueológicos en la ejecución de las obras, que no estaban identificados, se suspende la ejecución del trabajo que pudiera afectarle y se notifica a la Dirección General del Patrimonio Histórico, para ver la forma de proceder.
MSE: Medio socioeconómico	<p>Emisión de polvo y suciedad</p> <p>Enlodamiento de la vía pública</p> <p>Proyección de partículas</p> <p>Ocupación de vía pública por arriostramiento de fachada</p>	<p>Protección y mejora / preservación de las condiciones de habitabilidad de la población humana</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de las vías aledañas a la obra: limpieza y lavado permanente de calzadas y aceras en obras ubicadas en núcleo urbano. Regado y limpieza periódica de la vía. Instalación de sistemas de lavado de las ruedas de los vehículos en las salidas de los centros, para evitar dejar restos de barro por la vía. Instalación de captadores de polvo de micropólipos. Colocación de toldos en fase de demoliciones y chorreo, evitando el polvo y la proyección de partículas a las calles colindantes y vecinos. Se ha llevado a cabo el arriostramiento de fachada desde el interior del edificio lo que ha minimizado la afección a la vía pública, evitando el corte de una de las calles.
AGU: Agua	<p>Vertido de agua a red de saneamiento con alto % de sólidos en suspensión</p> <p>Contaminación de las aguas</p> <p>Vertidos controlados al Dominio Público Hidráulico</p> <p>Afección a la calidad de las aguas (sólidos en suspensión y ph)</p> <p>Aportación de sólidos en suspensión</p>	<p>Protección del sistema hidrogeológico, cursos fluviales, red de saneamiento, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Colocación de malla/geotextil para proteger imbornales evitando la colmatación de la red de saneamiento público. Utilización de contenedores decantadores y filtros de arena para disminuir los sólidos en suspensión del agua resultante de los lavados de cubas de hormigón. Colocación de balsas de decantación en las bajantes de los forjados antes de verter a la red de saneamiento. Protección de taludes para evitar la escorrentía hacia el sistema de drenaje. Realización de pasos provisionales sobre los ríos para paso de maquinaria. Instalación de Sistema de depuración de aguas. Colocación de barrera de retención de sedimentos. Ejecución de balsas de decantación a las salidas de los túneles, en la proximidad de ríos, etc. en función de las necesidades de cada obra. Colocación de balas de paja en los márgenes de los ríos para evitar posibles caídas de materiales a los cauces y se realizan controles de las aguas para comprobar que la ejecución de las obras no suponen ningún impacto sobre la calidad de las aguas. Reutilización de las aguas procedentes de la excavación de túneles, una vez limpias.
ATM: Atmósfera	Emisión de polvo en el ambiente	Protección atmosférica	<ul style="list-style-type: none"> Riego controlado del terraplén de acceso a la obra para evitar el polvo en el ambiente.
RUI: Ruido	<p>Emisión de ruido</p> <p>Proyección de partículas</p>	Protección acústica	<ul style="list-style-type: none"> Humificación del encachado en la cantera para evitar la generación de polvo en la descarga del material en la obra. Estudio de aislamiento acústico de las bombas estáticas de hormigón con el fin de minimizar el impacto acústico de la maquinaria de la obra, principalmente por las noches. Riego de caminos para evitar la generación de polvo por tránsito de vehículos por caminos en obras de urbanización, carreteras y otras obras lineales. Protección de la carga de los camiones con lonas y riego de la misma. Medición de ruido en puntos estratégicos de las obras. Ejecución de voladuras "sordas". Revisión y mantenimiento preventivo de la maquinaria. Cambio en la ejecución del chorreo, de ser con granalla a chorreo con presión de agua en cubierta, con el fin de minimizar el ruido provocado. Instalación de pantallas acústicas. Limitación horaria de los trabajos.

(Continuación)

Ámbitos ambientales	Possible impacto ocasionado por la actividad desarrollada	Medidas preventivas y correctivas adoptadas	Actuaciones más destacadas implantadas en el desarrollo de las actividades del grupo SyV en 2009
RTP: Residuos peligrosos	Generación de residuos de diferentes naturalezas	Reutilización de materiales sobrantes y planificación de las compras	<ul style="list-style-type: none"> • Devolución de palets al proveedor para su reutilización. Para ello se fijan zonas de acopio en las obras de edificación con el fin de evitar la rotura de éstos. • Se dispone de big-bags ante posibles derrames que pudieran ocurrir, para su posterior gestión. • Reutilización de un gran porcentaje de los materiales de excavación para relleno, terraplenes, etc. en las propias obras. • Reutilización de los materiales procedentes de desmantelamiento y demoliciones de edificaciones, estaciones, etc. para acondicionamiento de caminos, etc. (p.e. se ha reutilizado balasto, vigas, material de losa y cimentaciones, azulejos sobrantes de una obra en otra, fluorescentes, etc.).
RSU: Residuos sólidos urbanos	Derrames accidentales		
RIN: Residuos inertes			
SUE: Suelo	Contaminación del suelo por posibles pérdidas de los grupos electrógenos	Protección suelo	<ul style="list-style-type: none"> • Colocación de bandejas y láminas impermeables bajo los grupos electrógenos existentes en las obras con el propósito de evitar contaminación ante posibles derrames.
REN: Recursos naturales*	Utilización de materias primas no renovables	Consumo eficiente de recursos y consumo de materiales de origen reciclado	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo de acero que procede de material reciclado en un porcentaje del 98% aproximadamente, siendo el resto ferroaleaciones y que posteriormente dicho material es reciclabl e a un 100%. • Encendido de luces y aparatos (aire acondicionado, ordenadores, etc.) sólo cuando es estrictamente necesario. • Papel: se utilizan las dos caras siempre que se puede y se imprime sólo lo estrictamente necesario, priorizando el archivo en formato electrónico. • Combustible: se comparten coches siempre que se puede. • Reutilización del agua procedente de las excavaciones de túneles, para riego de viales y fabricación de hormigón. • Planificación adecuada de los trabajos para consumir la mínima cantidad de recursos: hormigón, cemento, áridos, bolsas de recogida, sal, agua, energía, combustibles, etc.
PATRIMONIO			
ATM: Atmósfera RUI: Ruido	Emisión de ruido	Protección atmosférica Protección acústica	<ul style="list-style-type: none"> • Insonorización de las instalaciones (p.e. enfriadoras mediante paneles con taladros (tubos de Kudth). • Correcto mantenimiento de las instalaciones de calefacción y agua caliente sanitaria. • Instalación de silenciadores y/o amortiguadores en las máquinas y equipos, que permitan reducir los niveles de ruido. • Mantenimiento de los equipos en funcionamiento el tiempo imprescindible para reducir la emisión de ruido.
REN: Recursos naturales*	Generación de emisiones Utilización de recursos no renovables	Optimización en el consumo de recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Sustitución de los equipos existentes (enfriadoras, climatizadoras) por otros de mayor eficiencia, que permiten un ahorro en el consumo energético. • Modificación de las instalaciones de A.C.S.: sustitución del grupo de presión de agua potable e instalación de válvulas reductoras, aumentando la eficiencia del edificio frente al consumo de agua.
SERVICIOS			
MSE: Medio socioeconómico (entorno)	Impacto visual	Integración paisajística	<ul style="list-style-type: none"> • En las conservaciones se pintan de color verde barandillas, muros, etc. para integrarlos al paisaje.
MSE: Medio socioeconómico	Emisión de ruido	Protección acústica	<ul style="list-style-type: none"> • Mediciones de los ruidos producidos en las instalaciones (depuradoras y desaladoras).
AGU: Agua	Contaminación de aguas con lixiviados y aguas de arrastre contaminadas	Protección del sistema hidrogeológico, cursos fluviales, red de saneamiento, etc	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de redes separativas de aguas pluviales y lixiviación. Instalaciones de depuración. • Instalación de balsas de recogida de lixiviados. • Reutilización de lixiviados en el riego de las fracciones orgánicas en fermentación.
ATM: Atmósfera RUI: Ruido	Emisiones de gases de combustión	Protección atmosférica Protección acústica	<ul style="list-style-type: none"> • Se dispone de vehículos propulsados por gas natural. • Revisión y optimización de rutas en los servicios. • Utilización de combustibles de alto rendimiento. • Adquisición de sopladora de mochilla modelo STILL BR 500, que se encuentra dentro de los modelos que garantizan menores niveles acústicos. • Instalación de biofiltros. • Ensayos de compostaje mediante bacterias y enzimas.

(Continuación)

Ámbitos ambientales	Possible impacto ocasionado por la actividad desarrollada	Medidas preventivas y correctivas adoptadas	Actuaciones más destacadas implantadas en el desarrollo de las actividades del grupo SyV en 2009
RTP: Residuos peligrosos	Generación de residuos de diferentes naturalezas	Reutilización de materiales sobrantes y planificación de las compras	<ul style="list-style-type: none"> Se adquieren productos químicos en envases grandes y con el símbolo de ecoembes, así se disminuye la generación de envases que han contenido sustancias peligrosas y pueden llevarse a los contenedores amarillos situados en las zonas urbanas. Se dispone de equipos dosificadores, de forma que se puedan rellenar siempre los mismos envases, y se elimina la generación del residuo de envase. Valorización de residuos orgánicos por compostaje. Reutilización de discos metálicos soportes de las cerdas de los cepillos de las barredoras. Reciclaje de los residuos vegetales para su uso como material de aporte orgánico a los suelos.
RSU: Residuos sólidos urbanos			
SUE: suelo	Afección al suelo por derrames	Protección suelo	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar las instalaciones de la conservación únicamente para mantenimientos correctivos de urgencia de la maquinaria. Empleo de fertilizantes orgánicos. Reciclaje de los residuos vegetales para su uso como material de aporte orgánico a los suelos.
REN: Recursos naturales*	Utilización de recursos no renovables	Optimización en el consumo de recursos	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento en los centros de trabajo de un sistema de dosificación de productos de limpieza que permite utilizar la cantidad mínima de producto marcada por el fabricante. Este sistema se ha establecido en aquellos centros en los que las instalaciones del inmueble permitían la instalación del sistema de dosificación. Sondeo del mercado, para la búsqueda de productos que den mayor rendimiento a igualdad de consumo y coste similar. Se utiliza en los laboratorios de aguas la mejor técnica disponible para un mismo ensayo, que supone un menor consumo de reactivos. Se realizan diluciones y se utiliza un volumen de muestras que implican un menor uso de reactivos manteniendo la calidad del ensayo. Se adquieren bolsas procedentes del reciclado de plásticos. Instalación de boquillas pulverizadoras de agua para reducción del consumo de aguas de lavado de vehículos. Reutilización de tutoras para fijación y guiado del crecimiento de árboles. Regulador horario para encendido de iluminación e iluminación automática. Utilización de combustibles de alto rendimiento. Revisión y optimización de rutas en los servicios.

(*) Nota: el ámbito recursos naturales hace referencia al consumo de diferentes recursos (agua, energía eléctrica, combustibles, aceite, bolsas de plástico, productos de limpieza, abonos, etc.)

Fuente de Caños del Peral

En septiembre de 2009, realizando la excavación de cota del vestíbulo a línea 2 en la obra Ascensores de Opera en Madrid, apareció el resto arqueo-paleontológico conocido como "La Fuente de los Caños del Peral". En ese momento se procedió a la paralización de la excavación en esa área.

Artra, empresa encargada de hacer el seguimiento en la obra de posibles restos arqueológicos, delimita y baliza el área de afección, notificando a la Dirección General del Patrimonio Histórico el hallazgo encontrado, documentándolo y realizando el informe procedente.

La Dirección General de Patrimonio Histórico emite resolución que permite el desmontaje de la fuente.



Artra, presenta un proyecto de desmontaje que se ejecuta durante la última quincena de diciembre de 2009 y la primera semana de Enero de 2010.

Una vez retirada la fuente se está procediendo a su restauración para volver a colocarla, en un futuro, en la zona de museo que se va a realizar en el vestíbulo de la estación de ópera, una vez finalizados los trabajos.

La Fuente de los Caños del Peral es una fuente monumental del siglo XVII, en gran parte muy bien conservada. Mide 34 metros de longitud por tres metros de altura, de los cuales ahora una tercera parte están al descubierto.



Ronda Norte. Zaragoza



Anexos

- Anexo 1. Índice de contenidos GRI
- Anexo 2. Certificado de verificación
- Anexo 3. Informe de verificación
- Anexo 4. Tabla de abreviaturas y acrónimos
- Anexo 5. Su opinión es importante

Anexo 1. Índice de contenidos GRI

Tabla de contenidos GRI

GRI	Descripción	Página	Consideraciones
Estrategia y Análisis			
1.1	Declaración del máximo responsable de la organización.	4-5	
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	4-5; 39-42; 46-51	
Perfil de la organización			
2.1	Nombre de la organización.	12-15	El Grupo SyV, en el desarrollo de sus actividades, recurre eventualmente a la subcontratación. Los aspectos más relevantes de la relación entre el Grupo y los subcontratistas se tratan en los apartados "Relaciones con proveedores", "Prevención de Riesgos Laborales", y "Relación ambiental con colaboradores".
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	12-15	El Anexo de las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo (dentro del Informe Anual), ofrece un mayor detalle en relación a la estructura de la organización (incluyendo sociedades dependientes, asociadas y negocios conjuntos).
2.3	Estructura operativa de la organización.	12-15; 17-18	
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	12-15	
2.5	Países donde opera la organización.	12-15	
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	12-15	
2.7	Mercados servidos.	12-15	
2.8	Dimensiones de la organización informante.	19-25	
2.9	Cambios significativos en tamaño, estructura y propiedad de la organización.	16	
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	86-87	
Perfil de la memoria			
3.1	Periodo cubierto por la memoria.	7	
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.	7	
3.3	Ciclo de presentación de memorias.	7	
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	183	

Tabla de contenidos GRI (Continuación)

GRI	Descripción	Página	Consideraciones
Alcance y cobertura de la memoria			
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	9; 38	
3.6	Cobertura de la memoria.	8	
3.7	Limitaciones del alcance.	8	
3.8	Base para incluir información de negocios conjuntos.	8	Las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo (apartados "Perímetro de consolidación y sociedades dependientes", "Bases de presentación y consolidación" y "Anexo") ofrecen mayor detalle a este respecto.
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos.	8; 19; 63	
3.10	Efecto de la reexpresión de información de memorias anteriores.	8; 19	
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración.	8; 111; 120	
Índice del contenido GRI			
3.12	Tabla de localización de los Contenidos básicos en la memoria	3; 162-171	
Verificación			
3.13	Política y práctica de verificación externa de la memoria.	7; 172-181	
Gobierno			
4.1	Estructura de gobierno de la organización.	26	
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	27	
4.3	En organizaciones con estructura unitaria, indicar el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	27	
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones al máximo órgano de gobierno.	35; 44; 80	
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	31	
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflicto de intereses en el máximo órgano de gobierno.	33; 35	
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y exigencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	28	
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	39-45	
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	7; 26; 38; 52	

Tabla de contenidos GRI (*Continuación*)

GRI	Descripción	Página	Consideraciones
Gobierno			
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	35	
Compromiso con iniciativas externas			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento de precaución.	46-51	
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	44; 102-105	
4.13	Principales asociaciones a las que la organización pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoye.	52; 74; 93-94; 118-119	
Participación de los grupos de interés			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	9	
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	9; 38	
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	9	
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	9	



Aeropuerto de Ciudad Real

Tabla de contenidos GRI

GRI	Descripción	Página	Consideraciones
DIMENSIÓN ECONÓMICA			
ENFOQUE DIMENSIÓN ECONÓMICA			12-15; 19-25; 100-101
INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO			
Desempeño económico			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	19-25; 102-105	La Cuenta de Resultados consolidada del Grupo, incluida en su Informe Anual, complementa la información aportada sobre este indicador en el presente Informe.
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	131-133	
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	75	El Grupo SyV tiene constituidos dos planes de pensiones a favor de los trabajadores de la Empresa Mixta de Aguas de Santa Cruz de Tenerife, S.A. (EMMASA) y de la Empresa Mixta de Aguas de Las Palmas, S.A. (EMALSA). Las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo aportan mayor detalle a este respecto.
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	92-93	Las Cuentas Anuales Consolidadas ("Ingresos diferidos") complementa la información contenida en este Informe sobre este particular.
EC5*	<i>Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.</i>	165	<i>Sacyr Vallehermoso observa los requisitos legales relativos al salario mínimo en todos los países en los que opera y se compromete a ofrecer siempre a sus empleados una remuneración igual o superior al mismo de acuerdo a su profesión y/o categoría profesional.</i>
Presencia en el mercado			
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	165	El Grupo SyV no dispone de una política global orientada a priorizar la contratación de proveedores locales.
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	165	El Grupo SyV no dispone de procedimientos específicos que prioricen la contratación de personal local, si bien es una realidad que la mayor parte de los empleados y directivos de las sociedades del Grupo trabajan en sus respectivos países de origen.
Impactos económicos indirectos			
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	100-101	
EC9*	<i>Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.</i>	100-101	

Nota: Los indicadores adicionales aparecen en cursiva y señalados con un asterisco (*).

Tabla de contenidos GRI

GRI	Descripción	Página	Consideraciones
DIMENSIÓN AMBIENTAL			
ENFOQUE DIMENSIÓN AMBIENTAL			108-148
INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			
Materiales			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	120-125	
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	123; 145-147	
Energía			
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	126-130	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	126-130	
EN5*	<i>Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.</i>	126-130; 131-133	
EN6*	<i>Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.</i>	125; 126-130; 131-133	
EN7*	<i>Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.</i>	125; 131-133	
Agua			
EN8	Captación total de agua por fuentes.	128-130; 131-133	
EN9*	<i>Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.</i>	166	<i>A lo largo de 2009 no se han detectado afecciones significativas de las fuentes de agua ligadas a operaciones de captación.</i>
EN10*	<i>Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.</i>	128-130	
Biodiversidad			
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	148-159; 150-152	
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	148-159	
EN13*	<i>Hábitats protegidos o restaurados.</i>	154-155	
EN14*	<i>Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.</i>	148-159	
EN15*	<i>Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.</i>	148-159; 152	

Nota: Los indicadores adicionales aparecen en cursiva y señalados con un asterisco (*).

Tabla de contenidos GRI (Continuación)

GRI	Descripción	Página	Consideraciones
DIMENSIÓN AMBIENTAL			
ENFOQUE DIMENSIÓN AMBIENTAL			108-148
INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			
Emisiones, vertidos y residuos			
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	134-139	
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	134-139	
EN18*	<i>Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.</i>	42	
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	131-133; 134-139	
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	134-139	
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	139-141	
EN22	Peso total de residuos gestionados según tipo y método de tratamiento.	142-147	
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	140-141	
EN24*	<i>Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.</i>	167	<i>El Grupo SyV no transporta, importa, exporta o trata residuos peligrosos, por lo que este indicador no ha sido considerado material.</i>
EN25*	<i>Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.</i>	167	<i>A lo largo de 2009 no se han registrado episodios en los que los efluentes líquidos generados por la organización hayan generado daños significativos sobre el medio ambiente.</i>
Productos y servicios			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	156-159	
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	167	Dada la naturaleza de los productos y servicios comercializados por el Grupo SyV, este indicador no ha sido considerado material.
Cumplimiento normativo			
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	115	A lo largo del año 2009, SyV ha recibido un total de 67 propuestas de sanciones ambientales, habiendo sido archivadas 52. Todas ellas son tramitadas conforme a la legislación vigente desde la Asesoría Jurídica del Grupo.
Transporte			
EN29*	<i>Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.</i>		<i>Los aspectos ambientales relacionados con el transporte no han sido valorados como particularmente significativos dentro del contexto del Grupo SyV. La mayor parte de las actividades de transporte son realizadas por subcontratistas y proveedores, a quienes se entrega un código de buenas prácticas basado en los principales aspectos ambientales asociados al transporte que han sido identificados por SyV.</i>
EN30		116	

Nota: Los indicadores adicionales aparecen en cursiva y señalados con un asterisco (*).

Tabla de contenidos GRI

GRI	Descripción	Página	Consideraciones
DIMENSIÓN SOCIAL			
ENFOQUE DIMENSIÓN SOCIAL (PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO) 44-45; 48-51; 57-83			
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO			
Empleo			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	59-65	
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	59-65	
LA3*	<i>Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.</i>	75	
Relación empresa/trabajadores			
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo.	75; 80	
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	80	
Salud y seguridad en el trabajo			
LA6*	<i>Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.</i>	81-83	
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	168	SyV está actualmente realizando las modificaciones necesarias en sus sistemas informáticos para poder dar datos generales y por países en el próximo Informe de RC.
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	82	La organización sólo dispone actualmente de programas de prevención de riesgos dirigidos al colectivo de sus empleados y al de trabajadores subcontratados.
LA9*	<i>Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.</i>	83	2 acuerdos firmados y en vigor con CCOO y UGT.
Formación y educación			
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	68; 69	
LA11*	<i>Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.</i>	67-74	
LA12*	<i>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.</i>	71-74	
Diversidad e igualdad de oportunidades			
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	27	
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	77	

Nota: Los indicadores adicionales aparecen en cursiva y señalados con un asterisco (*).

Tabla de contenidos GRI

GRI	Descripción	Página	Consideraciones		
DIMENSIÓN SOCIAL					
ENFOQUE DIMENSIÓN SOCIAL (DERECHOS HUMANOS)		44-45; 48-51; 77-80			
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS					
Prácticas de inversión y abastecimiento					
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	97	SyV no dispone actualmente de datos cuantitativos en este sentido, no obstante procurará recopilarlos a medio plazo.		
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	169	El Grupo SyV no dispone actualmente de un registro integrado de las actividades que en este sentido se desarrollan a través de diferentes unidades organizativas del Grupo, sin embargo, asume el compromiso de disponer los medios para poder ofrecer esta información a medio plazo y ha sido incluido como objetivo en el nuevo Plan Director.		
No discriminación					
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	44; 77-80			
Libertad de asociación y convenios colectivos					
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	44; 80			
Explotación infantil					
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	44; 79-80			
Trabajos forzados					
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	44; 79-80			
Prácticas de seguridad					
HR8*	<i>Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas de derechos humanos.</i>	169	<i>El Grupo SyV no dispone de personal propio de seguridad, ya que siempre subcontrata estos servicios a empresas especializadas.</i>		

Nota: Los indicadores adicionales aparecen en cursiva y señalados con un asterisco (*).

Tabla de contenidos GRI

GRI	Descripción	Página	Consideraciones
DIMENSIÓN SOCIAL			
ENFOQUE DIMENSIÓN SOCIAL (SOCIEDAD)			48-51; 53; 98-106
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE SOCIEDAD			
Comunidad			
S01	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	100-102	
Corrupción			
S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	48-51	
S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	48-51	A 31 de diciembre de 2009, 57 empleados habían recibido formación en esta área específica durante el ejercicio.
S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	49	
Política pública			
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	53	
S07	Comportamiento de competencia desleal.	170	No se han producido en el ejercicio 2009.
Cumplimiento normativo			
S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	48	El importe total de sanciones firmes del ejercicio 2009 no está desglosado en las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo por su escasa relevancia. Correspondría a una pequeña parte del epígrafe "Otros gastos de gestión corriente", (contenido en el apartado 28.- Otros gastos de explotación), cuyo total es de 42 millones de euros.

Nota: Los indicadores adicionales aparecen en cursiva y señalados con un asterisco (*).



Biblioteca Dr. Agostinho Neto. Angola

Tabla de contenidos GRI

GRI	Descripción	Página	Consideraciones
DIMENSIÓN SOCIAL			
ENFOQUE DIMENSIÓN SOCIAL (RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS)			84-96
INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
Salud y seguridad del cliente			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	95	
Etiquetado de productos y servicios			
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	171	Dadas las actividades profesionales del Grupo SyV, no existe la necesidad ordinaria de etiquetado de productos y servicios. SyV garantiza, no obstante, el cumplimiento de todas sus obligaciones legales de información al cliente, particularmente relevantes en lo referido a la venta y alquiler de viviendas y otros inmuebles. En estos casos los clientes reciben información sobre las calidades de los materiales empleados, instrucciones para el mantenimiento, datos de contacto y reclamación, etc.
PR5*	<i>Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.</i>	88	
Comunicaciones de marketing			
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	171	El Grupo SyV no se encuentra actualmente adherido a estándares o códigos voluntarios que regulen esta materia. No obstante, todas las actividades en este terreno se realizan observando el máximo respeto a la legalidad y a la ética empresarial.
Privacidad del cliente			
PR8*	<i>Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.</i>	171	<i>A lo largo de 2009 no se han registrado incidentes significativos relacionados con la protección de datos de carácter personal.</i>
Cumplimiento normativo			
PR9	Costes de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	48	

Nota: Los indicadores adicionales aparecen en cursiva y señalados con un asterisco (*).

Anexo 2. Certificado de verificación



VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD**VMS-Nº 010/10**

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

SACYR VALLEHERMOSO, S.A.

Titulada: ***INFORME ANUAL DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA***

Y con número de depósito legal: M-20694-2010

Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido, siendo su nivel de aplicación: **A***

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la Guía G3 del Global Reporting Initiative. La verificación se ha realizado con fecha 15 de abril de 2010, no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº GRI-011/10 de fecha 22 de febrero de 2010 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a SACYR VALLEHERMOSO, S.A., en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://www.globalreporting.org/GRIReports/GRIReportsList>.

Fecha de emisión: 27 de abril de 2010


AENOR

El Director General de AENOR

Anexo 3. Informe de verificación



INFORME DE VERIFICACIÓN DE SACYR VALLEHERMOSO**"INFORME ANUAL DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2009"****Expediente GRI 11/10****©AENOR****28 Abril de 2010**

INDICE

1. OBJETO.
2. ALCANCE Y PROPÓSITO DE LA VERIFICACIÓN.
3. METODOLOGÍA DE TRABAJO
4. ANÁLISIS DE LA MEMORIA.
5. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

1. OBJETO.

El objeto del presente Informe es describir aquellos aspectos más importantes detectados durante los trabajos de verificación del **"INFORME ANUAL DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2009"** del Grupo **SACYR VALLEHERMOSO** basada en la Guía G3 editada por Global Reporting Initiative, y sobre la base de dichos aspectos se emitirá el correspondiente Documento de Verificación de la citada Memoria de Sostenibilidad, según figura en el anexo A del Reglamento General de Verificación de Memorias de Sostenibilidad de AENOR.

El contenido del presente informe de verificación, así como las opiniones en él expresadas, son responsabilidad exclusiva de AENOR.

2. ALCANCE Y PROPÓSITO DE LA VERIFICACIÓN.

Las actividades de verificación realizadas se refieren únicamente a la información suministrada por el grupo **SACYR VALLEHERMOSO** en su **"INFORME ANUAL DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA"** (en adelante, la Memoria), y los registros aportados durante la visita realizada sobre los datos internos de la compañía correspondiente al período 2009.

El propósito de dicha verificación es comprobar que la Memoria, cumple los requisitos establecidos en la "Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad" de 2006 (G3), elaborada por el "Global Reporting Initiative" (GRI) (en adelante, la Guía), y obtener una trazabilidad adecuada sobre toda la información y datos correspondientes a los indicadores principales y adicionales utilizados por **SACYR VALLEHERMOSO**.

3. METODOLOGÍA DE TRABAJO.

La metodología seguida para la realización de la verificación, se basa en el Reglamento General de Verificación de Memorias de Sostenibilidad de AENOR (a partir de ahora, el Reglamento).

El proceso de verificación tiene como finalidad analizar y comprobar que se ha elaborado la memoria de conformidad con los requisitos de la Guía del GRI y que el contenido de la información de la Memoria, es veraz y completo. Para ello se han seguido unos procedimientos definidos y sistemáticos, basados en comprobaciones. Las etapas del proceso de verificación son:

- Análisis de la documentación aportada: que comprende el estudio del borrador de la Memoria.
- Auditoría de verificación: cuyo propósito es:
 - Completar el análisis de la documentación.
 - Analizar y comprobar que el borrador de la Memoria resulta preciso y suficientemente detallado de conformidad con los requisitos establecidos en la Guía del GRI.
 - Comprobar la exactitud de los datos presentados en la Memoria.

Para ello se realizaron entrevistas con miembros del personal implicado en cada una de las áreas (detallados más abajo) con el fin de obtener una información precisa y completa del desempeño de la organización en materia de responsabilidad corporativa.

- Revisión de las correcciones presentadas por **SACYR VALLEHERMOSO**.
- Emisión del Documento de Verificación.

Para la auditoría se utilizaron a su vez técnicas convencionales basadas en una selección muestral entre los diferentes ámbitos competenciales existentes en la memoria, en verificaciones de la información aportada y el tratamiento realizado sobre la misma. La verificación ha sido realizada por personal debidamente cualificado.

AENOR declara que no existe ningún conflicto de intereses entre los miembros del equipo verificador y **SACYR VALLEHERMOSO** que pudiera restar independencia al trabajo de los verificadores o introducir sesgos en las conclusiones de verificación.

Personas entrevistadas durante la visita:

Gerardo MANSO - Vicesecretario del Consejo de Administración
Hernán SAN PEDRO - Dirección de Relación con Inversores y Responsabilidad Corporativa
Encarna MATEOS - Jefe Departamento de Calidad y Medio Ambiente
Paula HONRADO - Técnico Departamento Calidad y Medio Ambiente
Milagros VENEGAS - Directora de Recurso Humanos
Antonio REINA - Responsable de Administración de Personal
Jorge DE SAN JOSE - Responsable de Desarrollo de Recursos Humanos

Fechas de la visita y análisis de la documentación: 32 horas.

Equipo de validación formado por:

César Martín Gómez: PRYSMA-AENOR
José Antonio Jiménez Gavilán: PRYSMA-AENOR

4. ANÁLISIS DE LA MEMORIA.

4.1 Estructura y contenido de la Memoria.

La estructura de la memoria surge del diálogo con las partes interesadas, principalmente empleados, accionistas, clientes, administraciones, proveedores y contratistas, analistas e inversores, medios de comunicación y comunidades locales, ONG's y otros miembros de la sociedad civil que son elementos esenciales de la Memoria. Dicha estructura, es adecuada para informar sobre las actuaciones económicas, ambientales y sociales de **SACYR VALLEHERMOSO** a todas sus partes interesadas identificadas. El informe está estructurado en 8 Capítulos y 5 Anexos.

La memoria presenta un nivel de reporte A+, declarado por **SACYR VALLEHERMOSO** y comprobado durante el proceso de verificación.

4.2 Información sobre los elementos enumerados en los apartados 1 a 4 de la parte 2: "Contenidos básicos" de la Guía.

En la memoria, se da respuesta a cada uno de los elementos enumerados en los apartados 1 a 4 de la parte 2: "Contenidos básicos" de la Guía correspondientes al nivel de aplicación A+. En los casos que no es de aplicación alguno de los puntos, se encuentra especificado en el Anexo 1 "Índice de Contenidos GRI", siendo el criterio utilizado para su no inclusión razonable. A continuación se describen los principales aspectos relacionados con cada uno de los bloques de información:

- Estrategia y análisis: Se incluye una carta de la Presidenta y se identifican claramente los principales impactos, riesgos y oportunidades en materia de sostenibilidad.
- Perfil de la organización: La información correspondiente a este apartado es adecuada, aunque se recomienda seguir profundizando en el análisis de materialidad de los contenidos que se reflejan en la memoria.

- **Parámetros de la memoria:** los contenidos de este apartado de la memoria son claros y de fácil lectura (gran parte de los datos contenidos en el apartado "Acerca de este informe").
- **Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés:** Si bien este apartado responde a la tónica general de claridad y contenidos adecuados, se aconseja profundizar en la detección de las preocupaciones y aspectos de interés que muestran los stakeholders a través de los canales de participación.

14.3 Índice de la memoria.

El documento de síntesis de la memoria aparece en el Anexo 1 "Índice de Contenidos GRI", donde aparecen recogidos los indicadores principales y aquéllos adicionales utilizados por la empresa expresados según los criterios GRI y el nivel adoptado por **SACYR VALLEHERMOSO**. El índice es claro y facilita la identificación de los contenidos.

4.4 Indicadores principales del apartado 5 de la guía: "Enfoque de gestión e indicadores de desempeño".

La memoria da respuesta a todos los indicadores principales del apartado 5 de la Guía: "Enfoque de gestión e indicadores de desempeño", como corresponde al nivel de aplicación A*. En el índice de contenidos GRI, se expresa si son aplicables o no, y, en su caso, las razones para no incluirlos, comprobándose que dichas razones eran adecuadas por la actividad o características de **SACYR VALLEHERMOSO**. Para cada bloque, además, se han definido un enfoque de gestión y unos objetivos.

De forma general se valora positivamente la mejora con respecto al informe de 2008 con la inclusión de nuevos datos globales de todo el grupo, sin embargo se recomienda que se siga trabajando de forma que la totalidad de indicadores y datos aportados se faciliten para el total de la organización en todos los países en que opera.

A continuación se describen los principales aspectos relacionados con los indicadores detallados por **SACYR VALLEHERMOSO**:

- **Indicadores de desempeño económico:** Los datos presentados son correctos y responden adecuadamente a los requerimientos GRI. Se incluyen gráficas y tablas que facilitan la lectura e interpretación de las tendencias.
- **Indicadores de desempeño ambiental:** Se incluye información sobre todos los indicadores ambientales recogidos en la Guía GRI. La información aportada está representada de forma muy clara. Resaltar en este bloque la sistemática y herramienta utilizada para la adquisición de los datos (Herramienta CALIDAD) de todas las áreas de actividad del Grupo.
- **Indicadores de desempeño social:** Los datos pertenecientes a los indicadores de desempeño social son adecuados y han sido tratados correctamente, sin embargo se recomienda incluir información de indicadores de indicadores adicionales, en especial en el apartado de responsabilidad sobre productos.
- **Prácticas laborales y ética del trabajo:** Se recomienda ir incluyendo progresivamente datos de todos los países en los que opera **SACYR VALLEHERMOSO**.

- Derechos humanos: Se da respuesta a todos los indicadores principales, si bien se recomienda dar respuesta a los indicadores adicionales, en particular referenciados a los países en vías de desarrollo en los que opera **SACYR VALLEHERMOSO** (Ejemplo: Angola).
- Sociedad: Los indicadores principales son respondidos adecuadamente, si bien al igual que en el apartado anterior se recomienda dar respuesta a los indicadores adicionales teniendo en cuenta la magnitud del grupo y la diversidad de productos y servicios que desarrolla.
- Responsabilidad sobre productos: Una vez más se da respuesta adecuadamente y de forma sencilla y clara a los indicadores principales, si bien los indicadores adicionales no han sido tratados (PR2, PR4, PR7, PR8).

4.5 Adopción de los principios de la Guía.

A continuación se describe cómo **SACYR VALLEHERMOSO** ha reflejado cada uno de los principios de la Guía G3 en su Memoria:

- Principios para la definición del contenido

Principio de Materialidad: Se cumple. La Memoria refleja los impactos significativos sociales, ambientales y económicos de **SACYR VALLEHERMOSO**. Para ello se han determinado los contenidos que aparecen en la Memoria identificando los aspectos claves y la información a incluir. En este sentido se recomienda profundizar en el análisis de materialidad de los contenidos (P.ej: Se puede utilizar las reuniones del Grupo interno de trabajo de Responsabilidad Corporativa para trabajar en este asunto).

Participación de los grupos de interés: Se cumple. La organización ha identificado a sus grupos de interés y responde a sus expectativas e intereses. En relación al proceso de participación de las partes interesadas se recomienda profundizar en la identificación de los principales temas o preocupaciones para los grupos de interés que surgen como consecuencia de su participación.

Principio de Contexto de Sostenibilidad: Se cumple. Las actuaciones de **SACYR VALLEHERMOSO**, se presentan dentro de los límites y restricciones ecológicas y sociales de los sectores en los que se llevan a cabo sus actividades y además en un contexto más amplio en cuanto a desarrollo sostenible se refiere.

Principio de Exhaustividad: Se cumple. La información aparece en la memoria de una forma coherente con el marco temporal, el alcance y los límites manifestados:

- La información presentada es completa en lo referente a los límites de funcionamiento de **SACYR VALLEHERMOSO** tal y como se indica en el apartado "Acerca de este informe", indicándose que la memoria cubre las actividades del Grupo en todos los países en los que opera. Este alcance resulta claro y suficiente para que los grupos de interés puedan valorar la actuación de la organización.
- La información presentada es completa con respecto al periodo temporal manifestado por **SACYR VALLEHERMOSO**: año 2009.

- Principios para definir la calidad de elaboración de memorias

Principio de Equilibrio: Se cumple. La Memoria refleja tanto los aspectos positivos como negativos de la organización. Se mencionan el número de propuestas de sanciones ambientales, derrames accidentales, etc..

Principio de Comparabilidad: Se cumple. La memoria permite la comparación con otras organizaciones del mismo sector de actividad, así como analizar la evolución en el tiempo.

Principio de Precisión: Se cumple. La información presentada ofrece la mayor exactitud y el menor margen de error posible, para que los usuarios puedan tomar sus decisiones con total confianza. La información cualitativa se presenta con claridad y detalle. La información cuantitativa se comprueba que se ha elaborado mediante métodos de recolección de información y tratamiento de datos adecuados y fiables, definiéndose métodos eficaces y organizados para obtener y agrupar la información de las distintas áreas, centros y empresas del Grupo.

Principio de Periodicidad: Se cumple. La información se presentará con una periodicidad anual.

Principio de Claridad: Se cumple. **SACYR VALLEHERMOSO** se mantiene al corriente de las distintas necesidades y experiencias de sus partes interesadas mediante un diálogo activo con las mismas, y pone la información a disposición de los usuarios de la memoria, de manera que resulte inteligible para el mayor número posible de éstos, sin excluir por ello ningún detalle. La información resulta comprensible y utilizable por los grupos de interés.

Principio de Fiabilidad: Se cumple. La información se ha recopilado y presentado de un modo fiable, está contrastada por datos y controles externos. No se ha presentado datos que no hayan podido ser verificados, ni se ha detectado información relevante que haya sido omitida.

En particular, se han consultado los siguientes documentos, sistemas y aplicaciones:

- Información y presentación de resultados grupo SACYR VALLEHERMOSO 2009
- Plan de Auditoría interna 2009 y memoria de actividades
- Plan de Auditoría interna 2010
- Anexo Cuentas consolidadas del Grupo SACYR VALLERMOSO.
- Informe Anual de Gobierno Corporativo 2009.
- Borrador del Informe Anual 2009.
- Plan Director de Responsabilidad Corporativa 2010-2011.
- Acta del 13/01/2010 del Consejo de Administración de SACYR VALLEHERMOSO.
- Memoria Resumen de Acción Social (Fundación SACYR VALLEHERMOSO). Ejercicio 2009.
- Fundación SACYR VALLEHERMOSO. Plan de Actuación 2010.
- Newsletter de Calidad y Medio Ambiente.
- Aplicación "CALIDAD" que incluye los datos de indicadores ambientales.
- Revista "DIMENSIÓN".
- Dirección de correo electrónico: rcoorporativa@gruposyv.com

4.6 Indicadores Integrados.

Si bien todos los indicadores incluidos son adecuados, se recomienda incluir en próximas revisiones de la memoria indicadores sectoriales que permitan establecer comparaciones con otras empresas similares.

4.7 Consulta a las partes interesadas.

SACYR VALLEHERMOSO presenta el diálogo con las partes interesadas identificadas y los resultados de las consultas realizadas hasta ahora, en el capítulo 4 "Canales para el diálogo con nuestros grupos de interés", aunque en este sentido se recomienda profundizar en la identificación de las principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que

ha respondido la organización en la elaboración de la memoria. AENOR no ha participado en los procesos de comunicación con los grupos de interés, la revisión de estas actuaciones ha sido documental

5. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN.

- a) La memoria cumple las directrices de la Guía para la Elaboración de las Memorias de Sostenibilidad de 2006 (G3) del Global Reporting Initiative. Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a **SACYR VALLEHERMOSO**, en la lista de entidades que han presentado su memoria de sostenibilidad a GRI y que están publicadas en su página Web <http://www.globalreporting.org/GRIReports/GRIReportsList>
- b) Se ha comprobado la procedencia de los datos y la información contenida en la memoria, mediante entrevistas con las personas responsables de su recogida, procesamiento y transmisión al área de Responsabilidad Corporativa de **SACYR VALLEHERMOSO**. La persona responsable del área de Responsabilidad Corporativa es la encargada del tratamiento de toda la información recogida en las diferentes unidades, de su procesamiento y de la elaboración de la memoria.
- c) Se propusieron las siguientes oportunidades de mejora para futuras Memorias:

En relación al indicador 3.9 sería recomendable especificar que se han utilizado los protocolos de indicadores y la Guía GRI para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad.

Sería recomendable realizar periódicamente una revisión del análisis de materialidad sobre los contenidos que se difunden en el Informe, con el objetivo de que se cubran aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos sociales, ambientales y económicos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés (indicadores 3.5 y 4.15).

Sería conveniente profundizar en la identificación de las principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización en la elaboración de la memoria (indicador 4.17).

En relación al indicador EC9 se recomienda detallar que tipos de impactos indirectos se producen como consecuencia de su actividad y su alcance. Por ejemplo aumento de empleo en proveedores, fortalecimiento del transporte.

En relación a algunos indicadores ambientales (EN1, EN3, EN8, EN10, Etc..) sería recomendable para futuras ediciones ampliar la información proporcionada aportando datos de otras empresas y áreas de actividad (SIS y SACYR Concesiones).

En relación al indicador LA7 Se recomienda incluir datos relativos de los principales países donde opera el grupo **SACYR VALLEHERMOSO**.

En relación al indicador LA13 se recomienda establecer al menos el grupo de edad mayoritario de los órganos de gobierno

En relación al indicador HR2 se recomienda la inclusión de análisis de proveedores en al menos los países con mayor índice de riesgo (Ej: Angola)

En relación al indicador PR1 se recomienda ampliar el alcance de las explicaciones a más empresas del grupo y no sólo centrarse en el ámbito de **VALLEHERMOSO**.

Se recomienda dar respuesta a los indicadores PR3, PR4 y PR7, teniendo en cuenta, la magnitud del grupo y la diversidad de servicios que presta.

En relación al indicador PR9 se recomienda cuantificar el nº de reclamaciones y multas de forma que lector pueda hacerse una idea de su magnitud.

Por el Verificador:



Fdo. César Martín Gómez
PRYSMA.
Auditor-Jefe

Revisado:



Jesús CAÑIZARES PLATA
AENOR / División de Desarrollo
Gerente de Sostenibilidad

Anexo 4. Tabla de abreviaturas y acrónimos

AENOR	Asociación Española de Normalización y Certificación
CDTI	Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial
C.E.	Compañía Energética
CNMV	Comisión Nacional del Mercado de Valores
EAD	Entrevista Anual de Desarrollo
EBITDA	Beneficio antes de impuestos, intereses, depreciaciones y amortizaciones
EMAS	<i>Eco-Management and Audit Scheme (Sistema comunitario de gestión y auditoría ambientales)</i>
GPO	Programa de Dirección por Objetivos
GRI	Global Reporting Initiative
ha	Hectárea
I+D+i	Investigación, Desarrollo e Innovación
IPPC	<i>Integrated Pollution Prevention and Control (Prevención y control integrados de la contaminación)</i>
kg	Kilogramo
km	Kilómetro
kW	Kilovatio
kWh	Kilovatio hora
l	Litro
LIC	Lugar de Interés Comunitario
m	Metro
m ²	Metro cuadrado
m ³	Metro cúbico
MTAS	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (actualmente Ministerio de Trabajo e Inmigración –MTIN–)
N/D	No Disponible
OCIC	Órgano de Control Interno y de Comunicación (Prevención de blanqueo)
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ONG	Organización no Gubernamental
ONU	Organización de las Naciones Unidas
OPA	Oferta Pública de Adquisición
PEFC	<i>Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes</i>
PRL	Prevención de Riesgos Laborales
PTEC	Plataforma Tecnológica Española de Construcción
PYME	Pequeñas y Medianas Empresas
RC	Responsabilidad Corporativa
RCD	Residuos de Construcción y Demolición
RRHH	Recursos Humanos
RSU	Residuos Sólidos Urbanos
SGA	Sistema de Gestión Ambiental
SyV	Grupo Sacyr Vallehermoso
t	Tonelada
Und.	Unidades
UTE	Unión Temporal de Empresas
ZEPA	Zona de Especial Protección de Aves

Anexo 5. Su opinión es importante



Túneles de Pajares. Asturias

Desde Sacyr Vallehermoso esperamos que este Informe satisfaga adecuadamente sus necesidades de información respecto a nuestra organización, y que le ayude a obtener una visión lo más completa posible de la situación actual del Grupo en materia de Responsabilidad Corporativa.

Si desea hacernos llegar sus dudas, comentarios o sugerencias en relación al contenido de este Informe, o a nuestras prácticas de gestión responsable, puede ponerte en contacto con nuestro Departamento de Responsabilidad Corporativa a través de cualquiera de las siguientes vías:

Correo electrónico:

rcorporativa@gruposyv.com

Correo ordinario:

Responsabilidad Corporativa
Sacyr Vallehermoso, S.A.
Pº de la Castellana, 83-85. Planta 11^a
28046 Madrid

Su opinión nos resulta extremadamente útil, y nos ayuda a mejorar, tanto la calidad de información hecha pública, como la propia gestión que hacemos de los aspectos sociales y ambientales relacionados con nuestra actividad.

Desde Sacyr Vallehermoso agradecemos de antemano su colaboración, y confiamos en que ésta redunde en su propio beneficio.



SACYR VALLEHERMOSO, S.A.
Paseo de la Castellana, 83-85
28046 MADRID
Tel.: (34) 91 545 50 00
Fax: (34) 91 545 54 25
www.gruposyv.com