

A large, abstract graphic on the left side of the page features a series of overlapping, angular, metallic-looking planes that curve and twist. These planes are set against a white background and are partially obscured by a grid of thin, light-colored lines that create a sense of depth and perspective, resembling a modern architectural structure or a complex data visualization.

**INFORME
ANUAL
DE
RESPONSABILIDAD
CORPORATIVA**

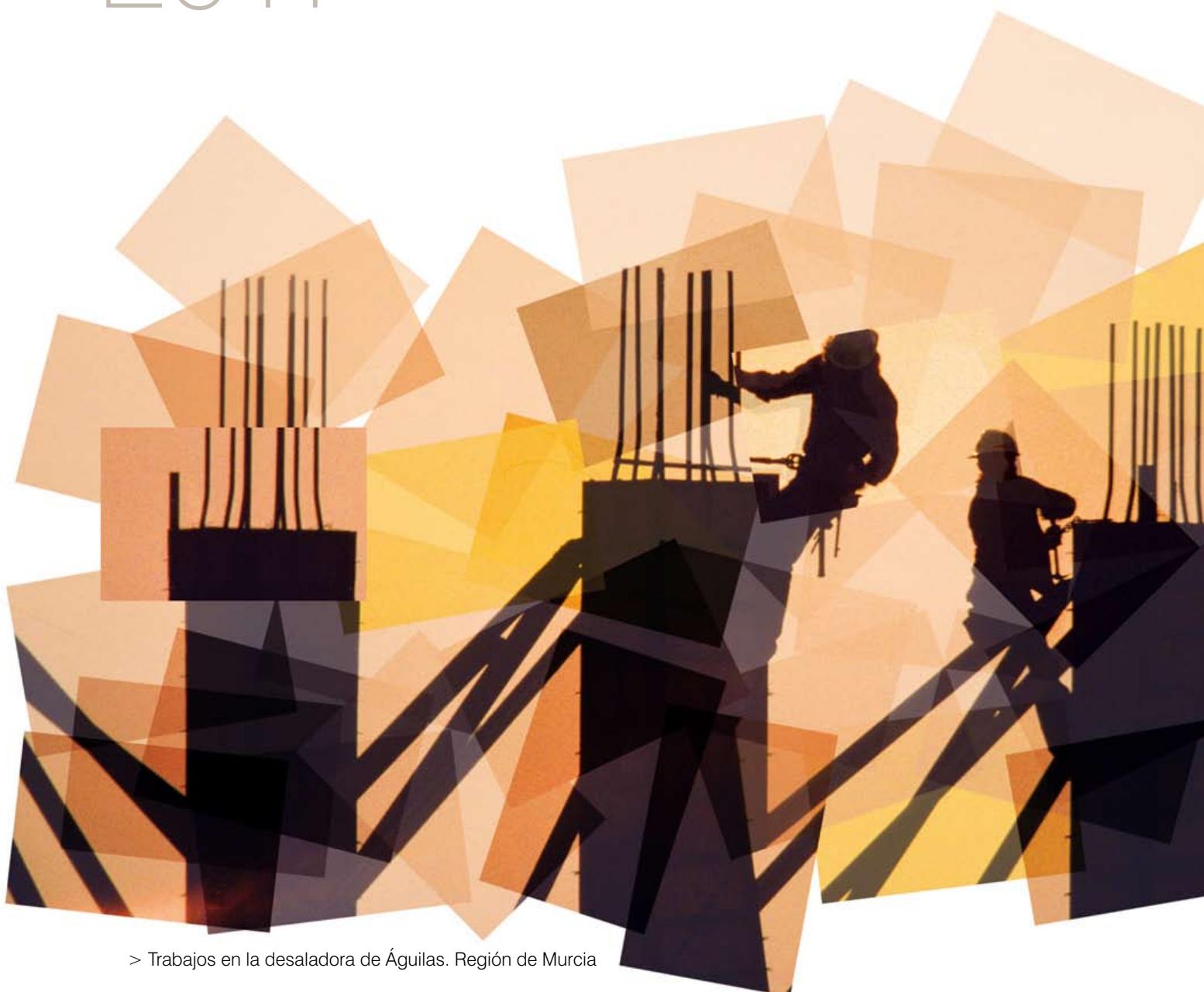
2011

Sacyr

INFORME ANUAL

DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

2011



> Trabajos en la desaladora de Águilas. Región de Murcia

ÍNDICE

01 CARTA DEL PRESIDENTE	4	06 RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS	
02 ACERCA DE ESTE INFORME	8	Nuestro compromiso con la calidad	91
Detalles sobre el alcance y cobertura de este informe	10	Investigación, Desarrollo e innovación (I+D+i)	99
Principales grupos de interés y definición del contenido del informe	10	Protección de la seguridad de clientes y usuarios	108
		Relaciones con proveedores	108
03 EL GRUPO		07 COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	
SACYR VALLEHERMOSO	12	Nuestra actividad como motor de desarrollo	110
Perfil del Grupo	14	Donaciones y proyectos de contenido social	112
Cambios en el tamaño estructural y propiedad de la organización	18	Fundación Sacyr Vallehermoso	116
Estructura del Grupo. Organigrama	19		
El Grupo en cifras. Resumen de principales magnitudes económico-financieras	21	08 COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE	
Gobierno corporativo	33	Sacyr Vallehermoso y su responsabilidad ambiental	118
		Nuestro sistema de Gestión Ambiental.	120
04 LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA EN EL GRUPO SYV	44	Un camino a la excelencia	120
Organización funcional de la Responsabilidad Corporativa	46	La gestión ambiental día a día	125
Directrices de actuación en Responsabilidad Corporativa	46	Consumo de recursos	141
Gestión de riesgos	55	Nuestro compromiso en la lucha contra el cambio climático	169
Canales para el diálogo con nuestros grupos de interés	61	Emisiones, vertidos y residuos	175
		Biodiversidad	201
05 EL EQUIPO HUMANO EN EL GRUPO SYV	66	09 ANEXOS	232
Descripción de la plantilla	68	Anexo 1. Certificado de verificación	234
Selección, formación y desarrollo profesional	75	Anexo 2. Informe de verificación	234
Beneficios sociales		Anexo 3. Tabla de abreviaturas y acrónimos	235
Fomento del equilibrio personal y profesional	83	Anexo 4. Su opinión es importante	236
Igualdad de oportunidades y no discriminación	83		
Abolición del trabajo infantil y del trabajo forzoso u obligatorio	84		
Libertad de asociación y relaciones empresa-trabajador	85		
Prevención de riesgos laborales (PRL)	86		

CARTA DEL PRESIDENTE

Rumbo a la excelencia

2011 ha sido un año intenso en acontecimientos. Hemos celebrado nuestro 25º aniversario como Compañía y hemos asistido a importantes cambios en nuestra estrategia, nuestros activos y nuestra estructura de dirección.

Hemos visto en estos años cómo una incipiente aventura empresarial, afrontaba día a día el reto de su desarrollo, de su crecimiento y diversificación, de la mejora de sus capacidades y del constante incremento en el valor añadido de sus activos.

Tras haber sorteado con éxito las dificultades que el mercado plantea a todo proyecto, hoy podemos considerarnos actores principales en nuestro sector y en los mercados nacionales e internacionales donde operamos.

Concluida esta primera etapa, tengo la fortuna de verme rodeado por profesionales con unos niveles de capacitación profesional y un liderazgo tecnológico, que no pueden calificarse sino de excelentes.

Veo a diario un conjunto de activos cuyo valor y potencial es indiscutible, e igualmente veo una cartera de clientes y obra, dentro y fuera de nuestras fronteras, que garantiza nuestra estabilidad y constituye la base sobre la que cimentar nuevos períodos de crecimiento.

En resumen, un grupo empresarial capaz de afrontar los retos del futuro con madurez y reflexión, en igualdad de condiciones que sus principales comparables, con claras sinergias y ventajas competitivas, además de una buena dosis de ilusión y gusto por el trabajo bien hecho.

Éramos un pequeño grupo de profesionales y hoy somos más de 20.400 personas las que tenemos cabida en el Grupo Sacyr Vallehermoso.

Este hecho prueba la enorme importancia que tiene la interpretación de nuestras actividades no solo en clave económica, sino también en clave de “compromiso con la sociedad”, expresión ésta que se resume como guía de actuación en nuestros principios corporativos: “Integridad, espíritu de equipo, preocupación por el entorno, orientación a las personas, innovación, excelencia, compromiso y austeridad”.

En materia de RSC, 2011 fue el ejercicio en el que concluimos nuestro Primer Plan Director, diseñado para los ejercicios 2010 y 2011 y que ha conseguido un grado de cumplimiento muy elevado de las acciones previstas en el mismo.

Cerrado el año, nuestro Consejo de Administración aprobó un nuevo Plan Director para el periodo 2012 – 2013, en la firme creencia de que la continuidad en el trabajo sistemático es la primera piedra para poder cimentar la mejora continua de la denominada “tercera línea de resultados”.

Como Presidente del Grupo, la renovación de nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus 10 Principios estuvo entre mis primeras actuaciones. El desarrollo de las actividades en materia de derechos humanos, debe estar siempre en primera línea de nuestros objetivos, máxime cuando gran parte de nuestras actuaciones se desarrollan en terceros países.



> Manuel Manrique Cecilia

En este sentido, hemos continuado en 2011 con la presentación de los correspondientes Informes de Progreso que ya iniciamos en el ejercicio 2010.

Igualmente y bajo metodología GRI, hemos continuado sometiendo nuestra labor en el terreno de la RSC a verificaciones externas de nivel A+.

En materia de recursos humanos y en un entorno socioeconómico como el actual, nuestra capacidad de empleo ha aumentado sensiblemente. Se ha potenciado el proceso de internacionalización mediante la identificación y formación de los mejores profesionales y se ha trabajado en la consolidación de procedimientos y sistemas de información, que nos han permitido optimizar nuestros recursos, aumentando nuestros niveles de eficiencia.

Igualmente, la inversión en formación se ha incrementado en un 11% y se han intensificado programas específicos de mejora e igualdad de oportunidades, de fomento del equilibrio personal y profesional y de movilidad interna.

Por lo que respecta a la prevención de riesgos laborales el ejercicio 2011 ha supuesto un reconocimiento al trabajo desarrollado durante años en la integración de la prevención en todos los estamentos del Grupo Sacyr Vallehermoso. Ello nos ha llevado a un significativo descenso de nuestros principales índices de siniestralidad: reducción del 15% en incidencias, del 21% en el índice de gravedad y del 30% en el índice de frecuencia. Además, 3 nuevas certificaciones en OHSAS 18001 complementan un exitoso balance.

El desarrollo de la I+D+I se ha centrado en el mantenimiento de las certificaciones del sistema de gestión de nuestras empresas y en la ampliación de la certificación a Sacyr Concesiones, con lo que actualmente doce sociedades del grupo están certificadas. Igualmente se ha incrementado el número de proyectos concedidos por entidades públicas en un 42%.

El fortalecimiento de la cooperación entre las empresas del grupo con las universidades y otros organismos de investigación ha sido notable. Como ejemplo puede citarse la puesta en marcha del Centro de Investigación Sacyr Vallehermoso con la Universidad Alfonso X – UAX.

En materia de acción social y a través de la Fundación Sacyr Vallehermoso, se ha dado continuidad a diferentes políticas, tanto propias como de colaboración con otras Fundaciones y ONG's, en campos que engloban actividades artísticas y culturales, de cooperación al desarrollo, o asistencia socio sanitaria.

El compromiso del Grupo SyV con el medio ambiente y la calidad ha contado en 2011 con nuevos reconocimientos internacionales. En esta ocasión han sido 3 hospitales en la Comunidad de Madrid los que han obtenido las certificaciones ISO 14001 e ISO 9001. Además, Valoriza Servicios Medioambientales ha incorporado un mayor número de actividades al registro de organizaciones adheridas al Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales (EMAS), que en la actualidad representa el máximo nivel de exigencia ambiental en Europa.

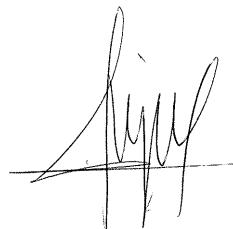
El Grupo Sacyr Vallehermoso, está trabajando para consolidarse entre las empresas más sostenibles de nuestro entorno. Así, aplica metodologías que permiten una valoración cuantificada y justificada, de los impactos producidos y evitados durante las distintas fases del ciclo de vida de nuestras construcciones. Al cierre del ejercicio 2011, varias certificaciones VERDE OU y LEED estaban en su recta final.

En otro orden de cosas, hay que mencionar la entrega de los galardones correspondientes a la II Convocatoria de los premios "Sacyr Hacemos lo Imposible", en sus apartados de Investigación Tecnológica, Innovación Medio ambiental, Gestión de Proyectos Ciudadanos y Periodismo de Investigación Tecnológica y Económica. Igualmente, quedó convocada la III Edición de estos premios para el ejercicio 2012.

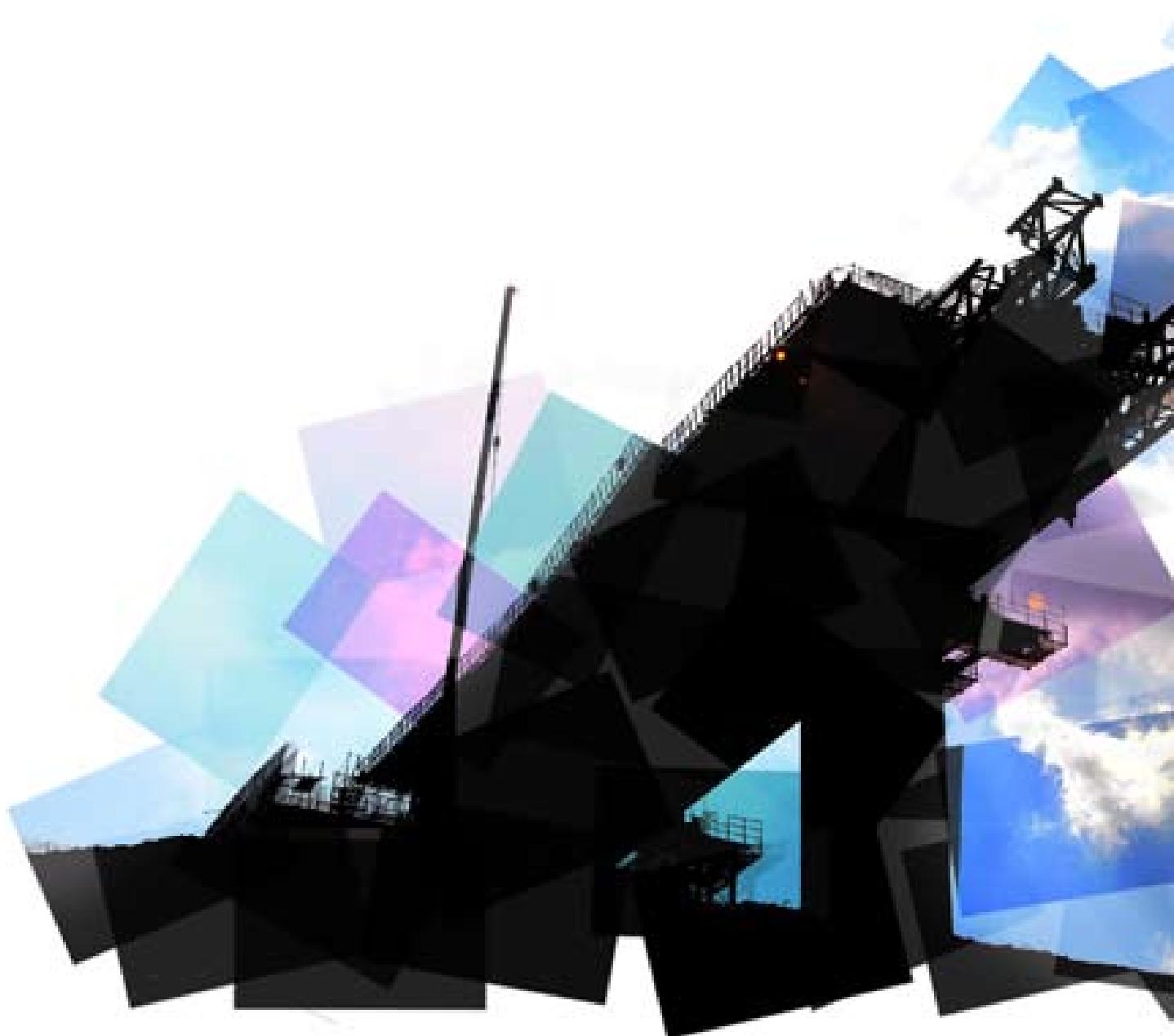
Como podrán comprobar a través de las páginas de este informe y pese a la compleja situación económica global, nuestra actividad en 2011 en materia de RSC ha sido si cabe, más intensa que nunca.

En las siguientes páginas encontrarán una detallada recopilación de nuestras actuaciones. Todas ellas constituyen la huella de un trabajo del que nos sentimos orgullosos y la mejor herramienta para conseguir niveles adecuados de excelencia en términos de responsabilidad empresarial.

**NUESTRA ACTIVIDAD EN 2011
EN MATERIA DE RSC HA SIDO,
SI CABE, MÁS INTENSA
QUE NUNCA.**



Manuel Manrique Cecilia
Presidente del Grupo Sacyr Vallehermoso



> Alta Velocidad en el País Vasco. Tramo: Aramaio – Mondragón



02

ACERCA DE ESTE INFORME

- > Detalles sobre el alcance y cobertura de este informe
- > Principales grupos de interés y definición del contenido del informe

ACERCA DE ESTE INFORME

Está usted leyendo el sexto Informe Anual de Responsabilidad Corporativa publicado por el Grupo Sacyr Vallehermoso, correspondiente al ejercicio 2011. Este documento ha sido elaborado siguiendo las directrices del Global Reporting Initiative (GRI) y verificado externamente por una entidad independiente, habiendo obtenido la calificación A+, la máxima prevista por la Guía del GRI.

Con la publicación anual de su Informe de Responsabilidad Corporativa, el Grupo asume el compromiso de hacer pública una visión integrada de su rendimiento en términos económicos, sociales y medioambientales, y muestra su firme voluntad de mantener su estrategia alineada con los principios del desarrollo sostenible.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Auto declaración	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Verificación Externa	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Como ya ocurría con la pasada edición del documento (correspondiente al ejercicio 2010), este Informe ha sido aprobado por el Consejo de Administración de Sacyr Vallehermoso, que como máximo órgano de gobierno de la sociedad, asume la responsabilidad de definir, impulsar y supervisar la estrategia del Grupo en materia de Responsabilidad Corporativa.

1. DETALLES SOBRE EL ALCANCE Y COBERTURA DE ESTE INFORME

Sacyr Vallehermoso ha asumido el compromiso de mantener la coherencia en lo referente a los límites y el alcance de sus sucesivos informes de RC, por lo que este documento pretende abarcar, del mismo modo que lo hacía la edición anterior, el conjunto

de las actividades del Grupo en todos los países en los que opera, cambiando únicamente el ámbito temporal, ahora referido al año 2011.

En algunos casos, y debido generalmente a la ausencia de datos globales, la información contenida en este Informe no hace referencia al Grupo en su conjunto, una circunstancia que ha sido reflejada expresamente en los puntos del Informe donde se produce. Conviene destacar en este sentido que es voluntad de la dirección del Grupo establecer los mecanismos necesarios para eliminar gradualmente estas limitaciones de la información disponible.

Debe hacerse notar igualmente que para mantener la coherencia con la información presentada a través de nuestro Informe Anual, así como con nuestro Informe Anual de Gobierno Corporativo, los datos presentados en este documento se refieren a la situación del Grupo a 31 de diciembre de 2011, salvo que se indique explícitamente lo contrario.

De igual modo, salvo en los casos en que se especifique otra cosa, la información del ejercicio 2011 se presenta, a efectos comparativos, siguiendo los mismos criterios que los aplicados en la elaboración del Informe referido al ejercicio 2010.

2. PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS Y DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DE ESTE INFORME

La estructura y contenido del presente Informe han sido diseñados con la intención de satisfacer, de la manera más adecuada posible, las necesidades de información que nuestros principales grupos de interés puedan tener sobre nuestra actividad y rendimiento en los planos económico, social y medioambiental.

Al interpretar la definición de "grupo de interés" que ofrece la guía del GRI en el contexto de nuestra organización, se hace evidente que son muchos los colectivos que de una u otra manera pueden verse

afectados por nuestras actividades y, de igual modo, que son numerosos aquéllos que pueden afectar significativamente al desarrollo de nuestra actividad. Sin embargo, hay algunos grupos que destacan de forma clara por su íntima vinculación con nuestra empresa, lo que se revela al tener en cuenta una combinación de la frecuencia y del posible impacto de esa posible relación de dependencia. Son los siguientes:

- Empleados
- Accionistas
- Clientes
- Administraciones públicas
- Proveedores y contratistas
- Analistas e inversores
- Medios de comunicación
- Comunidades locales, ONGs y otros miembros de la sociedad civil.

Para garantizar la vigencia de esta relación de grupos de interés prioritarios, y para determinar aquéllos aspectos referidos a nuestra organización que centran su interés -y que por tanto deben integrar el presente Informe-, el Grupo SyV realiza un análisis sistemático de distintas fuentes de información:

- Análisis diario de prensa y publicaciones especializadas, a través del cual se pretende hacer un seguimiento constante de las noticias publicadas sobre el Grupo SyV y sobre los sectores en que desarrolla sus actividades, así como de las tendencias en el campo de la responsabilidad corporativa.
- Estudio de los informes de responsabilidad corporativa de otras empresas, fundamentalmente de las que desarrollan sus actividades en los mismos sectores que el Grupo SyV.
- Análisis de los comentarios y aportaciones recibidos en relación a nuestras prácticas de gestión responsable o específicamente a nuestro Informe de Responsabilidad Corporativa.



> Proyecto Madrid Río

- El área de RC, en sus reuniones con las distintas unidades organizativas que integran el Grupo, y en las que mantiene con el Grupo de Trabajo de RSC, recoge información sobre los distintos colectivos con los que éstas interactúan, así como sobre sus perspectivas e inquietudes.
- En general, la información procedente del entorno recibida a través de los distintos canales de diálogo establecidos al efecto por el Grupo, (tal y como se detalla en el apartado “Canales para el diálogo con nuestros grupos de interés”) aporta referencias de gran utilidad que ayudan a centrar el contenido de nuestro Informe de RC.



> Construcción espacio Metropol. Sevilla



03

EL GRUPO

SACYR VALLEHERMOSO

- > Perfil del Grupo
- > Cambios en el tamaño estructural y propiedad de la organización
- > Estructura del Grupo. Organigrama
- > El Grupo en cifras. Resumen de principales magnitudes económico-financieras
- > Gobierno corporativo

EL GRUPO SACYR VALLEHERMOSO

1. PERFIL DEL GRUPO

Con una plantilla media de más de 20.400 empleados, una cifra de negocios de 3.950 millones de euros, y una cartera de negocios superior a los 50.400 millones de euros, el Grupo Sacyr Vallehermoso (SyV)¹ termina el ejercicio 2011 afianzando su posición como un gran grupo empresarial y como uno de los líderes del sector de la construcción, tanto en el mercado español como en el europeo.

El Grupo está constituido por la sociedad dominante, Sacyr Vallehermoso, S.A., y sus sociedades dependientes y asociadas, tal y como aparecen detalladas en el Anexo de nuestras Cuentas Anuales Consolidadas. La sociedad anónima “Sacyr Vallehermoso, S.A.” nace en 2003 como resultado de la fusión por absorción del Grupo Sacyr, S.A. por Vallehermoso, S.A., y tiene fijado su domicilio social en Madrid, concretamente en el Paseo de la Castellana, 83-85.

Sacyr Vallehermoso tiene definidas 5 áreas de negocio, complementarias entre sí, y convenientemente diversificadas sectorial y geográficamente:

- **Construcción:** A través fundamentalmente de Sacyr en España, Italia, Portugal, Irlanda, Panamá, Costa Rica y Chile, Somague en Portugal y SIS en Italia, el Grupo SyV desarrolla todo tipo de obra civil y de edificación para clientes públicos y privados.
- **Promoción inmobiliaria:** Desarrollada por Vallehermoso en toda la geografía peninsular e insular. La compañía opera principalmente con viviendas de primera residencia en núcleos urbanos de alta densidad demográfica.
- **Concesiones de infraestructuras:** Sacyr Concesiones es la filial de concesiones de infraestructuras del Grupo. Al cierre de 2011 contaba con una cartera de 34 concesiones distribuidas en 6 países (24 de ellas en explotación y 10 en

Para obtener más información sobre la actividad desarrollada por el Grupo SyV y las distintas sociedades que lo componen, puede consultar el contenido de nuestra página Web (www.gruposyv.com), así como nuestro Informe Anual, accesible a través de dicha página.

construcción). De ellas, 23 son concesiones de autopistas que suman un total de 1.891 kilómetros, siendo las otras 11, concesiones de otros activos: 3 hospitales en España y 3 en Portugal, 2 intercambiadores, 1 línea de metro, 1 aeropuerto y 1 sociedad de gestión de áreas de servicio.

Los clientes de Sacyr Concesiones son fundamentalmente los usuarios que al pasar por las autopistas abonan los peajes, así como las administraciones públicas que asumen los “peajes en sombra” o los costes derivados de la concesión de hospitales, intercambiadores, etc.

• **Patrimonio:** Testa es la sociedad del Grupo especializada en la adquisición, venta y alquiler de patrimonio inmobiliario en propiedad. El grueso de su actividad se centra en usos terciarios, oficinas y centros comerciales, aunque mantiene una posición selectiva en otros, como hoteles, residencias de la tercera edad, logística, etc., en diversas localizaciones y en activos de elevada demanda. Sus zonas más importantes de influencia siguen siendo Madrid y Barcelona en España, París en Francia, y Miami en Estados Unidos. Los clientes de Testa son generalmente grandes empresas, aunque también hay particulares y PYMES.

• **Servicios:** Valoriza es la cabecera de esta rama de actividad, que se centra en cuatro áreas fundamentales (Agua, Energía, Medio Ambiente y Multiservicios), y que engloba principalmente los siguientes negocios:

¹Para hacer referencia al holding constituido por la sociedad anónima “Sacyr Vallehermoso, S.A.” y sus sociedades dependientes y asociadas, a lo largo del texto de este Informe se utilizan indistintamente las denominaciones “Grupo Sacyr Vallehermoso”, “Grupo SyV”, “Sacyr Vallehermoso” y “SyV”.

DISTRIBUCIÓN DE LAS ÁREAS DE NEGOCIO DEL GRUPO POR PAÍSES





> Plaza del Milenio, Valladolid

- **Agua:** gestión del ciclo integral del agua, potabilización y distribución, desalación de agua de mar, saneamiento y alcantarillado, depuración de aguas residuales, regeneración de agua depurada y reutilización e I+D+i en procesos avanzados de tratamiento de aguas.

- **Energía:** ingeniería y construcción de proyectos energéticos, generación de energía renovable (biomasa, termosolar, fotovoltaica y eólica), co-generación, generación de energía térmica, y producción y gestión de biocombustibles.

- **Medio Ambiente:** servicios municipales (limpieza viaria, recogida de residuos, jardinería, etc.), gestión de residuos, restauración paisajística y obra medioambiental.

- **Multiservicios:** limpieza, mantenimiento, reformas, servicios sociosanitarios, servicios hospitalarios, conservación de infraestructuras y servicios de restauración.

Valoriza desarrolla su actividad fundamentalmente en España, aunque actualmente está inmersa en un proceso de internacionalización que le está llevando a tener presencia en otros países como Portugal, Argelia, Brasil, Israel o Australia. Los clientes de Valoriza son fundamentalmente administraciones públicas y empresas privadas.

Participaciones

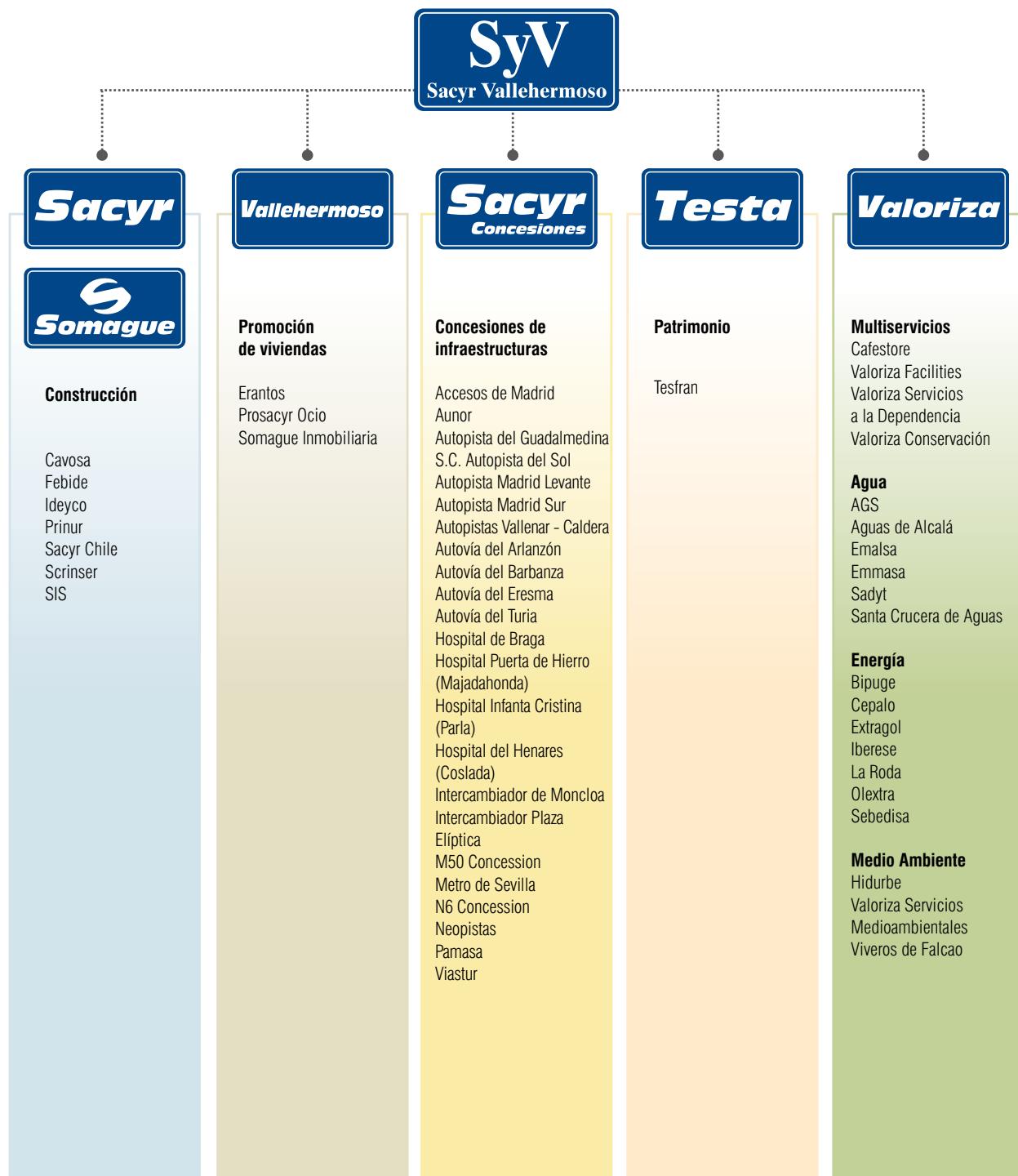
Sacyr Vallehermoso, en la estrategia de diversificación de inversiones y teniendo en cuenta el alto potencial e importancia estratégica del sector de la energía en la actualidad, adquirió una participación significativa en Repsol YPF en el año 2006. El importe de esta inversión ascendió a 6.525,5 millones de euros y situó a Sacyr Vallehermoso como el primer accionista con un 20,01% del capital.

En diciembre de 2011, el Grupo redujo su presencia en la participada hasta un 10,01% de su capital social, amortizando una buena parte de la deuda vinculada, hasta dejarla situada en los 2.354 millones de euros. Este importe fue refinanciado por el sindicato bancario hasta diciembre de 2014, a través de una novación modificativa del préstamo anterior.

Repsol YPF es una empresa internacional integrada de petróleo y gas, con actividades en más de 30 países. Es una de las diez mayores petroleras privadas del mundo y la mayor compañía privada energética en Latinoamérica en términos de activos. Su negocio principal es la extracción de petróleo y gas, transporte, refino y distribución de productos derivados. Además, tiene una fuerte presencia en los mercados de gas y electricidad en España, Europa y Latinoamérica a través de su participación del 30,1% en Gas Natural.

MAPA CORPORATIVO

EMPRESAS DESTACADAS EN CADA UNA DE LAS ÁREAS DE NEGOCIO DEL GRUPO SYV

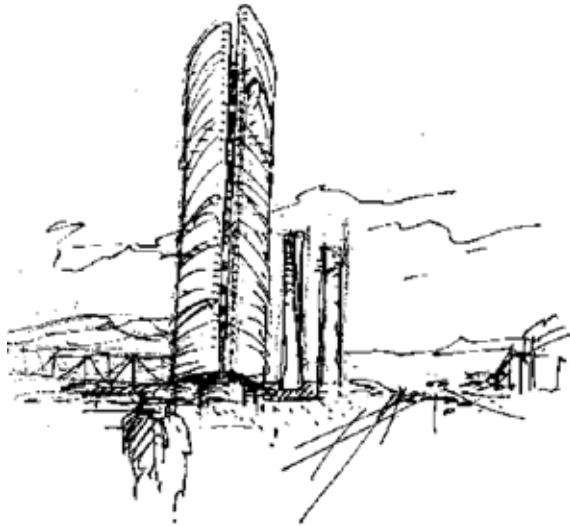


2. CAMBIOS EN EL TAMAÑO, ESTRUCTURA Y PROPIEDAD DE LA ORGANIZACIÓN

Varios son los hechos más significativos que han de relatarse bajo este epígrafe para el año 2011:

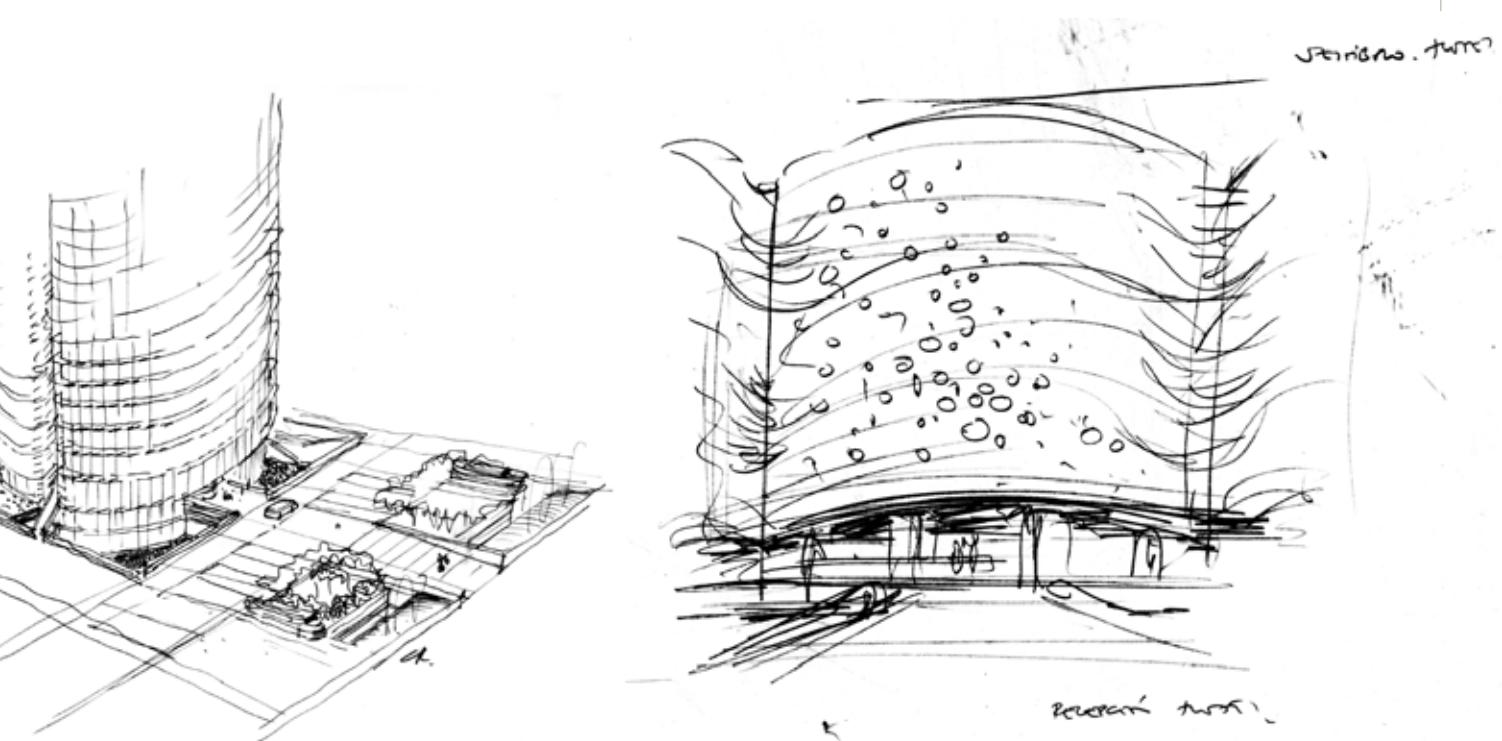
Hechos relevantes del ejercicio

- Con fecha 4 de enero de 2011, la Comisión Nacional del Mercado de Valores verifica que concurren los requisitos exigidos para la admisión a negociación, en las Bolsas españolas, de las 89.184.845 nuevas acciones de la compañía, de un euro de valor nominal. La contratación efectiva de dichos títulos, tuvo lugar el día 6 de enero.
- El 25 de febrero de 2011 se desembolsó y firmó la escritura de ampliación de capital realizada por Sacyr Vallehermoso por importe de 96.101.220 euros, por la que se emitieron 16.016.870 acciones de un euro de valor nominal. La ampliación, con derecho de suscripción preferente para el accionista en la proporción de 2 acciones nuevas por cada 49 acciones antiguas se emitieron por su valor nominal de 1 euro más una prima de emisión de 5 euros por acción, de lo que resulta un tipo de emisión de 6 euros por acción. La ampliación se suscribió íntegramente y las nuevas acciones comenzaron a cotizar el 3 de marzo de 2011.
- Con fecha 31 de marzo de 2011 se procedió a efectuar una emisión de bonos convertibles y canjeables en acciones ordinarias de nueva emisión o ya en circulación con exclusión del derecho de suscripción preferente por un importe nominal de 200 millones de euros, mediante la emisión y suscripción de 4.000 Bonos de un valor nominal de 50.000 euros cada uno, con vencimiento el 1 de mayo de 2016. Los bonos devengarán un interés fijo anual pagadero trimestralmente del 6,50% nominal anual. El precio inicial de conversión quedó establecido en 10,61 euros (aunque posteriormente se ajustó a 10,30 euros como consecuencia de la ejecución de la ampliación de capital liberada). La suscripción, y desembolso de los mismos,



se llevó a cabo el 12 de abril; los Bonos han sido admitidos a negociación en esta misma fecha en el mercado secundario organizado no regulado de la Bolsa de Frankfurt.

- El día 3 de junio, el Consejo de Administración de Sacyr Vallehermoso en ejecución del acuerdo adoptado por la Junta General celebrada el 19 de mayo de 2011 acordó una ampliación de capital con cargo a reservas de libre disposición por importe total de 12.429.366 euros, mediante la emisión de 12.429.366 acciones ordinarias de un euro de valor nominal. Las nuevas acciones comenzaron a cotizar el día 11 de julio de 2011.
- El 20 de diciembre, Sacyr Vallehermoso enajenó un 10% de su participación en Repsol, 122.086.346 acciones, a un precio de 21,066 euros por título. Con fecha 22 de diciembre, se formalizó la refinanciación del 10,01% de la participación restante, a través de una novación modificativa no extintiva del crédito inicial, y que supone la extensión del vencimiento final hasta el 31 de enero de 2015. El importe refinanciado asciende a 2.446 millones de euros; las nuevas condiciones contemplan un tipo de interés Euribor+350pb



Aspectos contables con impacto en los resultados

El resultado neto del ejercicio 2011 está afectado por tres impactos contables significativos:

- La desinversión parcial en Repsol (10%), que sitúa nuestra participación actual en el 10,01%, realizada durante el mes de diciembre, que ha originado una minusvalía contable, sin impacto en la tesorería del Grupo, por diferencia entre el precio de venta y el valor contable de 940 millones de euros.
- El deterioro que por un criterio de prudencia ha decidido realizar el Grupo sobre la totalidad del valor contable de algunos activos concesionales (la Autopista Madrid – Levante y las Radiales de Madrid) como consecuencia de la revisión de sus hipótesis de valoración. La corrección, que tampoco tiene efecto en el cash-flow, tiene un efecto negativo de 445 millones de euros en el resultado neto.
- La contabilización, con carácter extraordinario, de provisiones de circulante y ajustes a valor razonable por importe de -117 millones de euros después de impuestos

• Estos tres impactos, junto con la contribución negativa de Repsol al resultado neto de SyV por importe de -208 millones de euros (por el deterioro realizado a fin de no incrementar el valor contable de la participación) explican el resultado negativo por importe de -1.604 millones de euros registrado en 2011. El beneficio recurrente generado por las actividades asciende a 106 millones de euros.

3. ESTRUCTURA DEL GRUPO. ORGANIGRAMA

A lo largo de los últimos años, la evolución de los negocios que componen el Grupo SyV se ha caracterizado por un fuerte crecimiento de la actividad, una mayor complejidad en los proyectos abordados, la diversificación de actividades, y una significativa expansión internacional.

En Sacyr Vallehermoso somos conscientes de que nuestro éxito futuro depende en buena medida de nuestra capacidad de adaptación, y por eso hemos ido adecuando nuestra estructura a estos cambios, siempre con el propósito de que las distintas unidades organizativas que componen el Grupo estén en todo momento en disposición de dar la respuesta más eficiente y operativa posible a los nuevos retos que se vayan planteando.

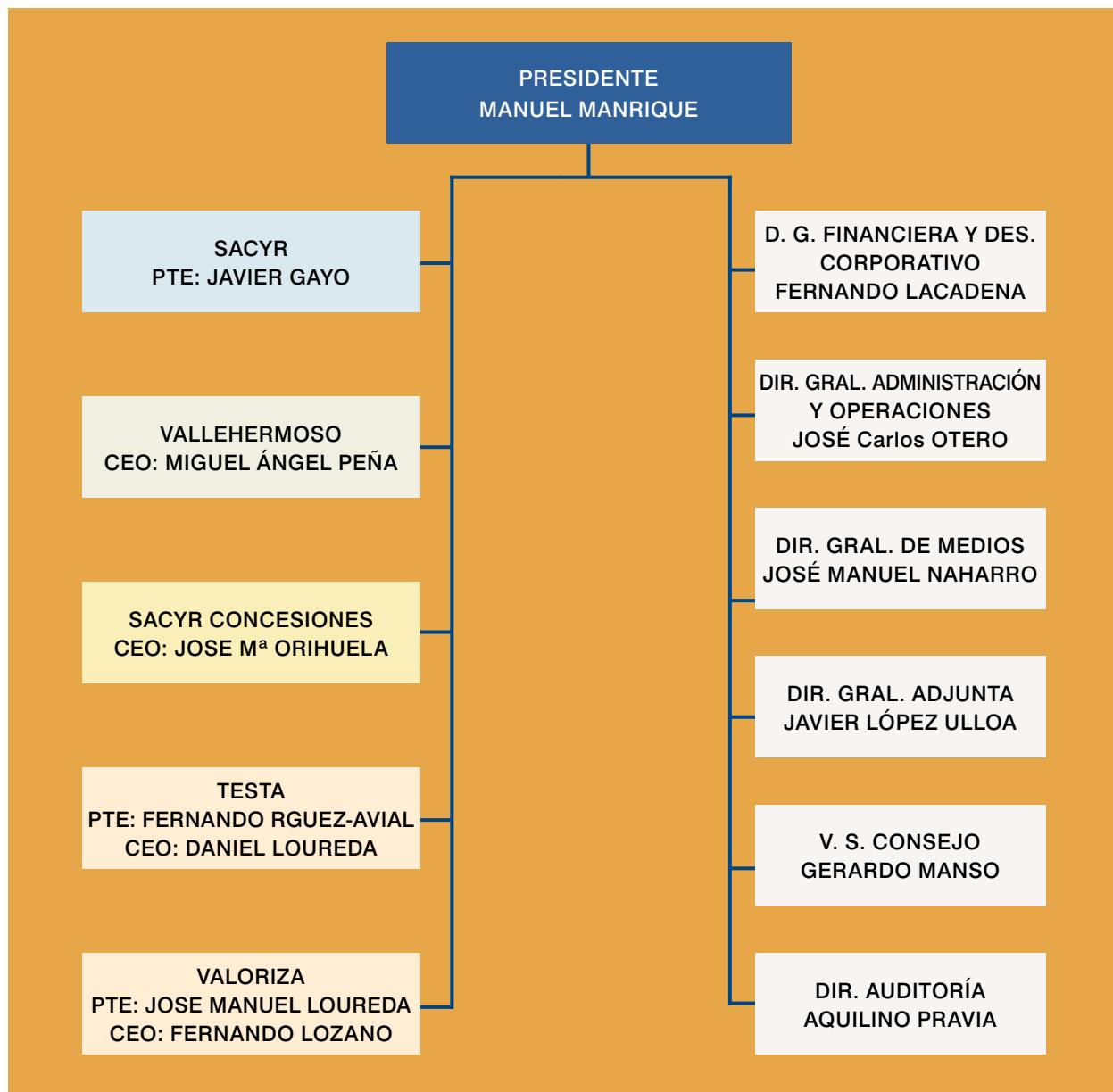
Cambios en el organigrama del Grupo SyV

Con fecha 20 de octubre de 2011, el Consejo de Administración del Grupo Sacyr Vallehermoso, nombró a Don Manuel Manrique Cecilia, nuevo Presidente Ejecutivo de la Sociedad, en sustitución de Don Luis del Rivero Asensio.

Con posterioridad, se produjeron las bajas de Don Vicente Benedito Francés como Secretario del Consejo de Administración, de Don Salvador Font Estany como Director General de Energía, y de Don Angel Laso D'lom como Director General de Comunicación.

El siguiente organigrama refleja la estructura operativa del Grupo SyV a 31 de diciembre de 2011:

ORGANIGRAMA DEL GRUPO SYV A 31 DE DICIEMBRE DE 2011



4. EL GRUPO EN CIFRAS. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES MAGNITUDES ECONÓMICAS

Los resultados de SyV a 31 de diciembre de 2011 confirman la fortaleza en la generación de Ebitda de nuestras áreas de actividad en un contexto de gestión eficiente de costes e inversiones que acompaña al objetivo de reducción de la deuda corporativa.

Así, a pesar de la contención de los ingresos motivada por el adverso entorno económico, el comportamiento

del Ebitda ha sido positivo, alcanzando un margen bruto del 13,5% frente al 11,9% de 2010. El Ebitda asciende a 533 millones de euros, una caída limitada al 6,7% frente al descenso del 18,1% de la facturación y su buen comportamiento viene determinado por la positiva evolución de Servicios (+6%) y Concesiones (+49%), la estabilidad de la actividad Patrimonial (+2%) y por la normalización de la actividad de Promoción (+2%).

DATOS ECONÓMICO- FINANCIEROS (Millones de Euros)

	Diciembre 2011	Diciembre 2010	% Var 11/10
TOTAL CIFRA DE NEGOCIOS	3.949	4.820	(18,1%)
CIFRA DE NEGOCIOS INTERNACIONAL	1.472	1.502	(2,0%)
Cifra de negocios Internacional (%)	37,2%	31,2%	6,0 pp
 Ebitda	 533	 572	 (6,7%)
Construcción (Sacyr – Somague)	141	171	(17,4%)
Servicios (Valoriza)	158	149	6,0%
Patrimonio (Testa)	200	197	1,8%
Concesiones (Sacyr Concesiones)	99	66	49,8%
Promoción Residencial (Vallehermoso)	(53)	(54)	1,6%
Holding y ajustes	(13)	43	n.s.
 Margen Ebitda (%)	 13,5%	 11,9%	 +1,6 pp
Construcción (Sacyr – Somague)	5,8%	6,1%	(0,3 pp)
Servicios (Valoriza)	16,0%	14,9%	1,1 pp
Patrimonio (Testa)	79,8%	78,7%	1,1 pp
Concesiones (Sacyr Concesiones)	65,4%	70,9%	(5,5 pp)
 CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL	 1.678	 1.449	 15,8%
Nº Acciones en circulación (Miles)	422.598	304.967	
 DEUDA NETA CORPORATIVA	 322	 414	 (22,2%)

Cifra de negocios

La cartera se mantiene en niveles elevados gracias a la intensa actividad licitadora desarrollada y a la creciente internacionalización de las actividades, con un 62% de la cartera en el exterior.

A 31 de diciembre de 2011 la cifra de negocios del Grupo alcanza un importe de 3.949 millones de euros.

La variación respecto al mismo periodo del año anterior ha sido del -18,1% y se explica por la situación de desaceleración en las actividades de promoción residencial y construcción, esta última mitigada por el crecimiento de la actividad en el exterior.

Por áreas de actividad la evolución es la siguiente:

CIFRA DE NEGOCIOS (Miles de Euros)

	Diciembre	% Var 11/10	
	2011	2010	
Construcción (Sacyr-Somague)	2.438.782	2.819.170	(13,5%)
Servicios (Valoriza)	991.901	1.000.402	(0,8%)
Promoción Residencial (Vallehermoso)	179.606	783.180	(77,1%)
Patrimonio (Testa)	250.902	249.911	0,4%
Concesiones (Sacyr Concesiones)	573.226	533.925	7,4%
Holding y Ajustes	(484.987)	(566.144)	
CIFRA DE NEGOCIOS	3.949.430	4.820.443	(18,1%)
Cifra negocio internacional	1.472.122	1.501.806	(2,0%)

La actividad de **Construcción** ha alcanzando una cifra de negocios de 2.439 millones de euros a 31 de diciembre de 2011, de la cual la actividad internacional representa ya un 49% del total. La ralentización de la actividad nacional provoca un descenso de la facturación respecto al año anterior. La cartera de obra asciende a 6.681 millones de euros y el 77% de la misma corresponde a obras en el exterior. Esta elevada cartera garantiza la evolución de esta actividad a futuro.

La actividad de **Servicios** ha consolidado el ritmo de crecimiento de anteriores periodos, a pesar de que en la comparación con 2010 hay un gran impacto puntual del calendario de ejecución de obras en la actividad de agua, al haberse terminado en 2011 las obras de la primera fase de la desaladora de Perth. Este efecto se corregirá en los próximos trimestres por la aportación de la desaladora de Israel y la ampliación de la desaladora de Perth.

Medioambiente y Multiservicios crecen un 8% y un 4% respectivamente.

El conjunto de las ventas escrituradas en la actividad de **Promoción residencial**, alcanza los 180 millones de euros, con 577 viviendas entregadas, dato muy positivo en la actual coyuntura del sector.

En el área de **Concesiones**, la cifra de negocios incluye dos componentes: los ingresos concesionales y los ingresos contables por construcción. Los primeros crecen un 62,1% debido a dos factores:

- El buen comportamiento de las concesiones y la puesta en explotación de algunas de ellas que estaban en construcción en 2010; la autovía irlandesa M 50, Vallenar - Caldera, en Chile, el Hospital de Braga, en Portugal y la aportación de ingresos de la autovía del Arlanzón, en España. A finales de 2011 ha entrado en explotación la

autovía Málaga – Las Pedriza, cuyo impacto en la facturación se empezará a recoger en 2012.

- En 2010 las cuatro concesiones en las que Eiser participa en un 49% no aportaron ingresos de enero a junio al estar contabilizadas durante ese periodo como activos mantenidos para la venta.

En cuanto a la cifra de negocios de la actividad de

CIFRA DE NEGOCIOS (Miles de Euros)

	Diciembre		% Var 11/10
	2011	2010	
España	2.477.308	3.318.637	(25,4%)
Internacional	1.472.122	1.501.806	(2,0%)
CIFRA DE NEGOCIOS	3.949.430	4.820.443	(18,1%)
% Internacional	37%	31%	

Actividad Internacional

La facturación procedente de nuestra actividad internacional representa ya un 37% de la facturación del Grupo SyV, al incorporarse a la cifra de negocios los proyectos en Panamá, Italia, Chile, Irlanda, Australia, Angola, Cabo Verde, entre otros países. Este porcentaje irá creciendo en el futuro dado el elevado componente internacional de la cartera. A cierre de 2011 las ventas internacionales son similares a las registradas en 2010, al haberse entregado obras con un gran impacto el año anterior, pero la tendencia para el próximo ejercicio será de crecimientos superiores al irse incorporando proyectos en cartera.

Por zonas geográficas, el 33% de la cifra de negocios internacional se generó en Portugal, el 16% en Angola, por la actividad constructora de Somague y la de servicios de Valoriza, otro 16% en Italia por la actividad constructora realizada por SIS, el 12% en Panamá, por las obras de ampliación del Canal, el 8% en Chile por la construcción realizada para las concesiones adjudicadas, el 2% en Australia por la aportación de Valoriza Water, y el 13% restante se refiere principalmente a la actividad en Irlanda, Costa Rica, Cabo Verde entre otros países y a los alquileres de los inmuebles que Testa explota en Estados Unidos y Francia.

Patrimonio alcanza los 251 millones de euros, en línea con la cifra registrada el año anterior, lo que pone de relieve la estabilidad y recurrencia de los ingresos. De la cifra de negocios total corresponden a ingresos por alquileres del patrimonio en explotación 245 millones de euros y el resto corresponde a prestación de servicios de gestión patrimonial y otros ingresos por importe de 6 millones de euros.

Ebitda

El esfuerzo de contención de costes realizado por el Grupo se refleja en el buen comportamiento del margen operativo sobre cifra de negocios, que alcanza el 13,5%. Esto representa una mejora de 1,6 p.p. respecto al margen del 11,9% a diciembre de 2010. Así, el resultado bruto de explotación del Grupo se sitúa en 533 millones de euros, destacando:

- El importante incremento del Ebitda en la actividad de servicios, de un 6%. El margen bruto de Valoriza alcanza el 16,0% frente al 14,9% del año anterior.
- El crecimiento del Ebitda en la actividad concesional, con un margen Ebitda del 65% de la cifra de negocios de esta actividad.
- El margen Ebitda de la actividad de patrimonio sigue estabilizado en el 80%, mejorando los niveles del cierre de 2010.

RDO. BRUTO EXPLOTACIÓN (EBITDA) (Miles de Euros)

	Diciembre		% Var 11/10
	2011	2010	
Construcción (Sacyr - Somague)	141.026	170.687	(17,4%)
Servicios (Valoriza)	158.227	149.300	6,0%
Promoción Residencial (Vallehermoso)	(52.757)	(53.591)	1,6%
Patrimonio (Testa)	200.206	196.758	1,8%
Concesiones (Sacyr Concesiones)	99.532	66.461	49,8%
Holding y Ajustes	(12.804)	41.942	n.s.
RDO. BRUTO EXPLOTACIÓN	533.430	571.557	(6,7%)
Margen Ebitda (%)	13,5%	11,9%	

Cartera de ingresos

La cartera de ingresos futuros alcanza los 50.483 millones de euros y se apoya básicamente en las actividades más recurrentes: concesiones y servicios, destacando también el elevado volumen de la cartera de obra por las adjudicaciones conseguidas

en el exterior. Sacyr Concesiones representa el 58% de la cartera total y Valoriza el 24%. El resultado operativo implícito de dicha cartera alcanza los 23.480 millones de euros.

CARTERA DE NEGOCIOS (Miles de Euros)

	Diciembre 2011		
	Ingresos	% Ebitda(1)	Ebitda
Sacyr – Somague (Cartera obra)	6.680.721	5,8%	386.323
Vallehermoso (Cartera preventas)	59.314		
Sacyr Concesiones (Cartera ingresos)	29.233.010	65,4%	19.131.378
Testa (Alquileres a vencimiento)	2.431.476	79,8%	1.940.187
Valoriza (Cartera servicios)	12.078.834	16,7%	2.021.881
CARTERA DE NEGOCIOS	50.483.355	46,5%	23.479.768

(1) Mg Ebitda a 31 diciembre 2011. Para Valoriza margen ponderado de las actividades

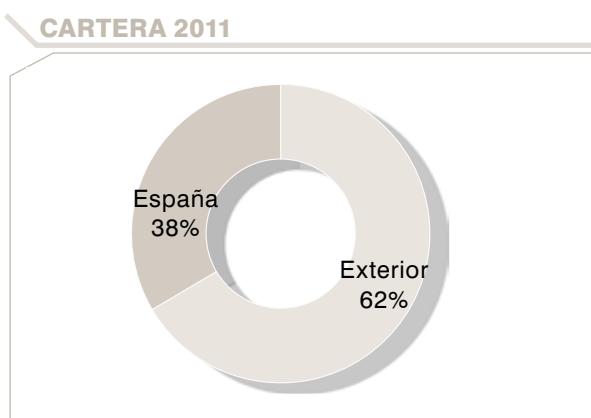
CARTERA (Miles de Euros)

	Diciembre		% Var 11/10
	2011	2010*	
TOTAL	50.483.355	49.845.047	1,3%
Exterior	31.215.753	29.472.961	5,9%
España	19.267.602	20.372.086	(5,4%)

* Corregido por cambios en perímetro de consolidación

El 62% de la cartera procede de la actividad internacional:

- Dentro de la actividad de construcción este porcentaje asciende al 77% debido a la intensa actividad licitadora que se ha venido realizando fuera de España y la obtención de contratos en Chile, Italia, Panamá, Israel, Angola, Cabo Verde y otros países.



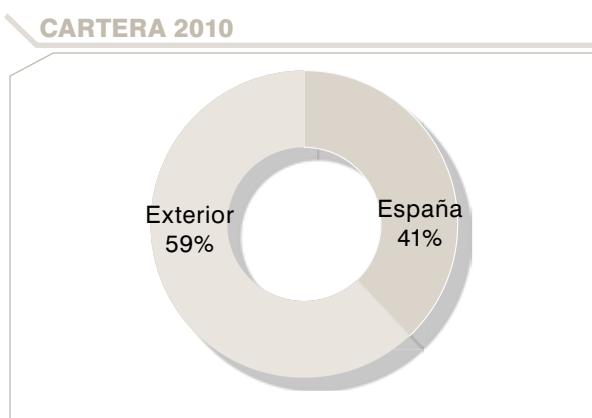
- En la actividad concesional, la cartera internacional representa también un 74% del total y proviene de nuestras concesiones en Chile, Italia, Costa Rica, Portugal e Irlanda.
- En cuanto a Valoriza, la cartera internacional sigue creciendo, alcanzando el 33% de la cartera total de esta división, con presencia en Israel, Argelia, Australia, Brasil, Portugal y otros países, fundamentalmente por proyectos relativos a la actividad de Agua.

Sacyr - Somague

En la actividad de Construcción (Sacyr y Somague) hay que destacar la evolución de los negocios internacionales, que contrasta con la disminución de la actividad en nuestro país provocada por la ralentización de la licitación pública en los últimos años. La cartera de obra se mantiene en niveles elevados y su composición mitiga la ralentización del mercado doméstico, al estar formada en un 77% por proyectos internacionales. La cartera existente asegura 33 meses de actividad a los ritmos actuales de facturación.

En cuanto a su composición, la cartera de obra civil supone el 88% de la cartera total, el 9% corresponde a edificación no residencial y el 3% restante a edificación residencial.

- En 2011, fruto de la intensa actividad licitadora desarrollada en el exterior, se han obtenido numerosos contratos, entre los que destacan importantes adjudicaciones en Chile: la autopista Concepción-Cabrero, por importe de 168 millones de euros; la alternativa de acceso a



Iquique, por importe de 88 millones de euros; la autopista La Serena – Vallenar por importe de 220 millones de euros; la construcción de la desaladora de Mantoverde en Bahía Flamenco por 46 millones de euros; el acceso principal al proyecto minero Rajo Sur para la compañía chilena Codelco por un importe de 15 millones de euros y el camino de acceso a la mina El Morro por 25 millones de euros.

- Otra importante adjudicación es la de la Construcción de la Presa con aprovechamiento hidroeléctrico de "Foz de Tua", a 350 kilómetros al norte de Lisboa. Con una altura máxima de 108 metros contará con una central, formada por dos grupos reversibles, capaces de generar una potencia de 255 MW. El proyecto cuenta con una inversión total de 162 millones de euros.
- También en el exterior, se ha conseguido (entre otros contratos) la adjudicación de las obras de urbanización del complejo de Kinaxixi en Angola, por importe de 82 millones de euros; la construcción de la segunda fase del Instituto

Medio de Artes Escénicas (también en Angola) por 43 millones de euros; la construcción del aeropuerto internacional de Catumbela, con un importe de 40 millones de euros; la construcción de la Vía Expresso Arco de São Jorge – Boaventura en Madeira por 12 millones de euros y las obras de conexión del Aeropuerto Internacional de Boa Vista con la zona turística de Santa Mónica en Cabo Verde, con un presupuesto de 8 millones de euros.

- En Brasil se han conseguido también los contratos de construcción del centro de distribución y logística en Ribeirao Preto por 11 y 9 millones de euros.

En cuanto a la contratación en España, también ha sido un ejercicio muy activo, obteniendo importantes contratos, entre los que destacan:

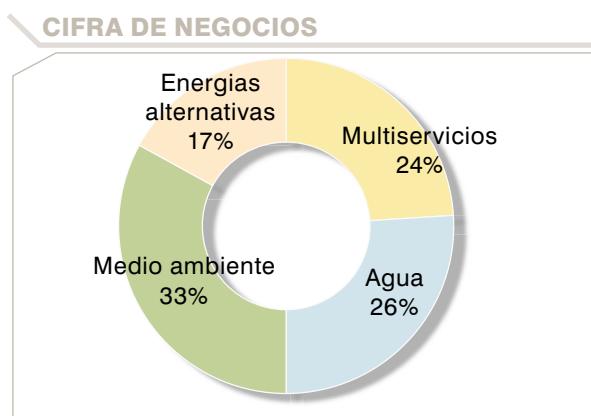
- El tramo Bergara - Bergara de la red de alta velocidad ferroviaria del País Vasco, por importe de 81 millones de euros.
- La Línea ferroviaria de Cercanías entre la estación madrileña de Chamartín y el municipio de Torrejón de Ardoz, por importe de 58 millones de euros.
- El tramo entre Granátula de Calatrava y Valdepeñas (Ciudad Real) de la Autovía del IV Centenario por importe de 31 millones de euros.
- La variante de Bajamar, en la Isla de la Palma, por importe de 36 millones de euros.
- La construcción de la sede en España de Colegios del Mundo Unido, por importe de 31 millones de euros.
- La remodelación de la cabecera norte de la Estación de Sants y conexión al túnel de Alta Velocidad Sants - La Sagrera por 23 millones de euros.
- La segunda fase del sistema de depuración de aguas residuales del noreste de Tenerife por un importe de 10 millones de euros.



> Edificio Abandoibarra 2. Bilbao

Valoriza

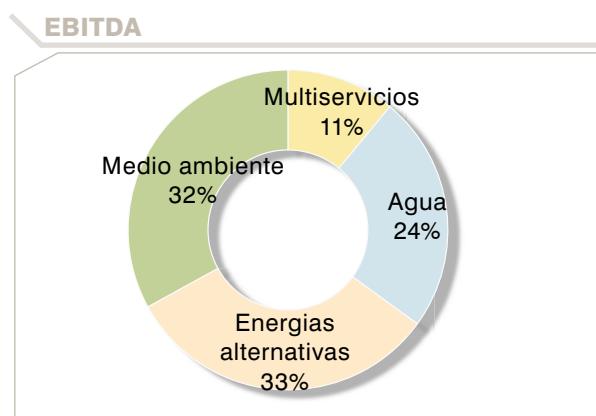
La actividad de Servicios desarrollada por Valoriza mantiene el intenso ritmo de crecimiento que viene mostrando desde períodos anteriores, debido al crecimiento orgánico por la entrada de nuevos contratos, si bien en la comparación con 2010 hay un gran impacto puntual del calendario de ejecución de obras en la actividad de agua, al haberse terminado en 2011 las obras de la primera fase de la desaladora de Perth. Este efecto se corregirá en los próximos trimestres por la aportación de la desaladora de Israel y la ampliación de la desaladora de Perth recientemente adjudicada. El crecimiento de la cifra de negocios es especialmente relevante en las actividades de Medioambiente y Multiservicios que crecen un 8% y un 4% respectivamente.



El Ebitda de esta actividad muestra incrementos muy superiores a los de la cifra de negocios alcanzando márgenes operativos elevados fruto del análisis selectivo de las licitaciones.

El margen operativo sobre la cifra de negocios se sitúa en el 16%, frente al 14,9% del mismo periodo del ejercicio anterior.

El desglose de ingresos y la contribución al Ebitda entre las distintas áreas fue el siguiente:



Aqua:

En gestión del agua, los ingresos han sido de 257 millones de euros con un margen operativo del 15% al alcanzarse un Ebitda de 38 millones de euros.

En 2011 se han obtenido dos importantes contratos en el ámbito internacional: la construcción (104 millones de euros) y la explotación, por un periodo de 25 años (340 millones de euros) de la ampliación de la desaladora de Perth, en Australia (Southern Seawater Desalination Plant) y la construcción de la desaladora de Mantoverde, en Chile para AngloAmerican y con un importe de 21 millones de euros.

En España también se han obtenido hasta la fecha contratos relevantes, como los servicios de gestión

por cuatro años de las estaciones de aguas de residuales del Canal de Isabel II (Alcalá Este y Arroyo el Plantío), el contrato por 25 años del ciclo integral de Cabezón de la Sal, el sistema de depuración de aguas residuales del noreste de Tenerife y la optimización energética de la EDAR de Viveros de la Villa.

Medio ambiente:

En el área de medioambiente se ha alcanzado unos ingresos de 326 millones de euros, un incremento del 8%, consolidando la presencia del Grupo en esta actividad mediante las concesiones que ostenta en el ámbito de reciclaje y valorización de residuos

(urbanos, lodos y envases) y el acceso a otros tipos de servicios (limpieza, parquímetros...).

El Ebitda de esta actividad mejora considerablemente, al crecer un 20% hasta alcanzar 50 millones de euros.

En 2011 Valoriza se ha adjudicado, entre otros, los contratos de limpieza viaria y recogida de RSU de los municipios de Paracuellos del Jarama (Madrid), Sant Cugat del Vallés (Barcelona), Plasencia (Cáceres) y Nájera-Moncalvillo (La Rioja), el servicio de limpieza viaria y otros afines de la localidad madrileña de Coslada, el contrato de explotación durante cuatro años de la planta de compostaje y secado térmico de Loeches (Madrid), el contrato de limpieza viaria de Caldes de Montbui (Barcelona), la prórroga del servicio de preexplotación y mantenimiento de la planta "La Paloma" y las obras de acondicionamiento del arroyo del Valle y del canal de Carbosillo a su paso por la localidad leonesa de San Andrés del Rabanedo, actuación que se enmarca dentro del II Plan de Restauración de Riberas de la cuenca del Duero.

Multiservicios:

En la rama de Multiservicios los ingresos han alcanzado los 235 millones de euros, un 4% más que el año anterior.

Valoriza Facilities y Valoriza Conservación de Infraestructuras se han adjudicado numerosos contratos en el periodo, como la explotación de las áreas de servicio de Mondragón (AP-1) y Hernani (AP-8), el contrato de limpieza de edificios municipales del Ayuntamiento de San Sebastián por un periodo de cuatro años, el contrato de conservación y tratamiento de la vegetación de la autopista AP-9 y Autoestradas, el contrato por tres años para la ejecución de diversas operaciones de conservación en autovías y carreteras a su paso por Zamora, la limpieza de diversos edificios del Ministerio de Justicia en Madrid, la limpieza del Hospital Universitario Puerta del Mar en Cádiz y la limpieza de los centros de la Universidad de Córdoba, entre otros.

Por su parte, Valoriza Servicios a la Dependencia también ha desarrollado una importante labor de

contratación, destacando la gestión integral por 10 años de la residencia para la tercera edad y el centro de día "Las Fuentes", en Zaragoza, los servicios de ayuda a domicilio de los municipios de la provincia de Jaén y de Albacete y sus pedanías y los servicios de ayuda a domicilio de la Diputación Provincial de Ávila.

Energía:

La actividad de energías alternativas ha alcanzado una facturación de 173 millones de euros, acompañado de una mejora del 11% del margen bruto de esta actividad, que asciende a 52 millones de euros.

Valoriza Energía canaliza las actuaciones en materia energética, centrándolo en la promoción, construcción y explotación de proyectos tanto de eficiencia energética como de energías renovables. En la actualidad, Valoriza está presente en proyectos de energía termosolar y gestión de parques eólicos, además de 6 plantas de cogeneración y 3 de biomasa, con una capacidad instalada de 117 MW y 33MW respectivamente. Ha recibido, a través de Desarrollos Eólicos Extremeños (en la que participa en un 50%), la adjudicación previa de la Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Medio Ambiente y Energía de la Junta de Extremadura para la construcción de 11 nuevos parques eólicos en esta región con una potencia total de 174 MW.

Testa

La cuenta de resultados de Testa a 31 de diciembre de 2011 confirma la estabilidad de la división de Patrimonio del Grupo Sacyr Vallehermoso y su fortaleza frente al deterioro general del mercado. La facturación de Testa asciende a 31 de diciembre de 2011 a 251 millones de euros. De la cifra de negocios total corresponden a ingresos por alquileres del patrimonio en explotación 245 millones de euros y el resto corresponde fundamentalmente a prestación de servicios de gestión patrimonial por importe de 6 millones de euros.

La cifra de negocios se mantiene en línea con la registrada en 2010, al recoger el efecto de la renovación este ejercicio de algunos contratos de arren-

damiento con reducciones de renta a cambio de una ampliación de la duración de los mismos. La evolución de la cifra de negocios ha ido acompañada de un buen comportamiento del Ebitda, que crece en el entorno del 2% alcanzando los 200 millones de euros, con lo que el margen Ebitda se sitúa en el 80%. La fortaleza del resultado operativo, junto con la evolución favorable del resultado financiero, permiten que el resultado neto de Testa crezca un 19% respecto al año anterior.

El desglose de la evolución de la cifra de negocios por producto es el que se muestra a continuación.

La superficie final a 31 de diciembre de 2011 asciende a 1.532 miles de m². En 2011 se ha incorporado al patrimonio en explotación el Pazo de Congresos de Vigo, que comenzó a contribuir a la cifra de negocios en el segundo trimestre del ejercicio. El grado de ocupación se sitúa en niveles prácticamente de plena ocupación al haberse firmado en diciembre del año pasado el contrato de arrendamiento de la superficie destinada a oficinas de la Torre SyV. No se han producido ventas de activos patrimoniales durante el periodo.

INGRESOS POR PRODUCTO (miles de Euros)

	Ingresos Brutos		
	31/12/2011	31/12/2010	%
Construcciones para arrendamiento			
Oficinas	245.267	244.377	0,4%
Hoteles	165.706	164.611	0,7%
Comercial	28.557	27.952	2,2%
Viviendas	24.664	24.842	(0,7%)
Industrial	13.258	12.995	2,0%
Residencias	9.868	11.018	(10,4%)
Aparcamiento	1.823	1.812	0,6%
Uso mixto	1.171	1.147	2,1%
	220	0	100,0%
Ingresos por servicios	5.634	5.534	1,8%
CIFRA DE NEGOCIOS	250.902	249.911	0,4%

Vallehermoso

La cifra de negocios de Vallehermoso a 31 de diciembre de 2011 asciende a 180 millones de euros, dato muy positivo ya que se han escriturado 577 viviendas, en línea con el calendario anual previsto, en un ejercicio complicado para la actividad de promoción.

La facturación es inferior a los 783 millones de euros de 2010 debido fundamentalmente a dos factores:

- Realización de ventas extraordinarias de suelo y vivienda por importe de 299 millones de euros en 2010.

- Intensa reducción de stock de viviendas pendientes de venta, al no haberse iniciado nuevas promociones.
- La cifra de negocios procede prácticamente en su totalidad de ventas de producto residencial por importe de 171,5 millones de euros. Las ventas de suelo suponen 1,3 millones de euros y los ingresos por servicios ascienden a 6,7 millones de euros.
- El margen bruto del producto residencial se sitúa en el -17,2%, y el Ebitda ha mejorado desde -54 millones de euros en 2010 hasta -53 millones de euros.

- A 31 de diciembre de 2011, Vallehermoso tiene un stock de 1.153 viviendas pendientes de venta y una cartera contratada por importe de 59 millones de euros.

CIFRA DE NEGOCIOS (Miles de Euros)

	Diciembre		% Var 11/10
	2011	2010	
Producto residencial	171.535	477.820	(64,1%)
Margen s/ventas (%)	(17,2%)	10,5%	
Ventas extraordinarias producto residencial	0	31.115	(100,0%)
Suelo	1.354	267.715	(99,5%)
Margen (%)	(39,9%)		
Total producto residencial y suelo	172.889	776.650	(77,7%)
Prestación de servicios	6.717	6.530	2,9%
Margen (%)	100,0%	100,0%	
TOTAL CIFRA DE NEGOCIOS	179.606	783.180	(77,1%)

Sacyr Concesiones

Sacyr Concesiones mantiene un intenso ritmo de crecimiento que se explica por varios factores:

Primero, el cambio de perímetro de consolidación producido por la venta el año pasado del 49% de Aunor, Turia y los Intercambiadores de transporte de Moncloa y Plaza Elíptica, que no aportaron ingresos de enero a junio de 2010 por estar mantenidos para la venta.

Segundo, la puesta en explotación de nuevas concesiones: la autopista de circunvalación M-50 en Dublín (Irlanda), en septiembre de 2010, la aportación de ingresos de la autovía del Arlanzón y la aportación de las tres concesiones que entraron en explotación durante 2011:

- La autopista "Vallenar-Caldera" (Chile), que entró en explotación en noviembre, por lo que el impacto en los ingresos todavía no se recoge en su totalidad en 2011 (si bien en el primer semestre del año se había abierto un

primer tramo). Con un total de 221 kilómetros de longitud, ha supuesto una inversión de más de 250 millones de euros. Está participada en un 60% por Sacyr Concesiones y en un 40% por el Fondo de Inversión Las Américas y su periodo de explotación será 35 años.

- El nuevo Hospital Universitario de la ciudad de Braga (Portugal). El edificio, de 150.000 metros cuadrados y una inversión de más de 140 millones de euros, cuenta con una capacidad para 800 camas y será explotado por Sacyr Concesiones durante un periodo de 30 años.
- La autopista AP-46 Málaga - Las Pedrizes, que entró en explotación en el mes de octubre, con una inversión realizada de 360 millones de euros, Sacyr Concesiones participa en un 40% en esta concesión, que tiene un periodo concesional de 37 años (ampliable a 41 años). En 2011 todavía no aporta ingresos.

EVOLUCIÓN DE INGRESOS Y TRÁFICOS

	INGRESOS A 31 DICIEMBRE			IMD DICIEMBRE ACUMULADO		
	2011	2010	Var. (%)	2011	2010	Var. (%)
Turia (*)	5.643	2.514	124,5%	36.374	37.302	(2,5%)
Aunor (*)	3.827	1.630	134,8%	11.076	11.814	6,3%
Viastur	6.578	6.247	5,3%	22.518	22.045	2,1%)
Palma – Manacor	3.405	3.257	4,6%	20.642	20.993	(1,7%)
Barbanza	4.388	4.395	(0,2%)	12.679	12.954	(2,1%)
Eresma	5.735	5.323	7,7%	6.906	6.573	5,1%
Arlanzón	10.125	-	-	22.672	22.954	(1,2%)
Neopistas	1.704	1.840	(7,4%)	-	-	-
Itemosa (*)	6.139	2.803	119,0%	-	-	-
Itepesa (*)	3.292	1.440	128,6%	-	-	-
Guadalmedina	-	-	-	-	-	-
Hospital de Parla	12.807	13.301	(3,7%)	-	-	-
Hospital del Noreste	13.703	14.273	(4,0%)	-	-	-
Otros ingresos	6.990	1.589	339,9%	-	-	-
España	84.336	58.611	43,9%			
Autopistas del Sol	14.225	10.600	34,2%	26.818	18.908	41,8%
Otros ingresos	202	286	(29,6%)	-	-	-
Costa Rica	14.427	10.886	32,5%			
N6 Concessions Ltd	5.845	6.134	(4,7%)	9.181	9.023	1,8%
M50 Concessions Ltd	9.659	7.025	37,5%	108.146	99.962	8,2%
Otros ingresos	1.361	1.503	(9,4%)	-	-	-
Irlanda	16.865	14.662	15,0%			
Autoestradas do Marao	12.595	4.529	178,1%	13.718	12.692	8,1%
Escala Braga	8.163	3.997	104,2%	-	-	-
Hospital Azores	1.582	549	188,4%	-	-	-
Hospital Vila Franca	4.791	-	-	-	-	-
Otros ingresos	938	50	1.776,1%	-	-	-
Portugal	28.069	9.125	207,6%			
Vallenar Caldera	6.923	436	1.486,6%	4.599	-	-
Otros ingresos	1.466	27	5.304,6%	-	-	-
Chile	8.389	463	1.710,0%			
TOTAL SIN INGRESOS DE CONSTRUCCIÓN	152.086	93.747	62,2%			
Ingresos de Construcción	421.140	440.178	(4,3%)			
TOTAL CIFRA DE NEGOCIOS	573.226	533.925	7,4%			

(*) Mantenidas para la venta de 1-1-10 al 30-6-10

En el año 2011 Sacyr Vallehermoso ha ganado la adjudicación de tres importantes concesiones de infraestructuras en Chile, reforzando así la presencia en dicho país, en el que el Grupo tiene una larga experiencia y en el que actualmente gestiona la autopista Vallenar - Caldera:

- La autopista Concepción-Cabrero, por un plazo de 35 años y una cartera estimada de ingresos de 400 millones de euros. Con una longitud de 103 kilómetros, está ubicada en la Región de Bío Bío y conectará las ciudades de Concepción y Cabrero mediante una vía de doble calzada y un corredor que tiene continuación en calzada simple desde Cabrero hasta Cholguán.
- La autopista de acceso a Iquique, con una inversión de 88 millones de euros y una cartera estimada de ingresos de 500 millones de euros. Está ubicada en la Primera Región de Chile (Región de Tarapacá) y tiene una longitud total de 78,4 kilómetros. Estará formada por dos tramos de carretera en el entorno de Iquique: la Ruta 1, con una longitud de 31,4 kilómetros y la Ruta 16, desde su conexión con la Ruta 5 hasta Iquique, que tendrá una longitud de 47 kilómetros.

- La autopista La Serena - Vallenar, con una inversión de 220 millones de euros. La longitud es de 187 kilómetros y el plazo de 35 años.

Sacyr Concesiones cuenta a 31 de diciembre de 2011 con una cartera de 34 concesiones distribuidas en 6 países. De ellas, 22 son concesiones de autopistas, distribuidas entre la UE con 16 (España: 11, Portugal: 2, Irlanda: 2, Italia: 1) y América con 6 (Chile: 4 y Costa Rica: 2). Sacyr Concesiones tiene también 12 concesiones de otros activos: 3 hospitales en la comunidad de Madrid, 3 hospitales en Portugal, 2 intercambiadores de transporte, también en Madrid; 2 líneas de metro (en Sevilla y Tenerife); 1 aeropuerto en Murcia y 1 compañía de áreas de servicio.

La cartera de ingresos recurrentes de la actividad asciende a 31 de diciembre de 2011 a 29.233 millones de euros. Un 74% de esta cartera está ubicada fuera de España.

Puede ampliar la información sobre los resultados económico – financieros del Grupo SyV a través del Informe Anual, al que puede acceder a través de nuestra página web (www.gruposyv.com)



> Peaje N6 Gallway – Ballinasloe. Irlanda

5. GOBIERNO CORPORATIVO

Acción y capital social

A 31 de diciembre de 2011 el capital social de Sacyr Vallehermoso, S.A. estaba compuesto por 422.598.452 acciones de 1 euro de valor nominal cada una, de la misma clase y serie, con iguales derechos, totalmente suscrito y desembolsado.

EVOLUCIÓN DEL CAPITAL (euros)

	Capital Social	Nº de acciones
2011	422.598.452	422.598.452
2010	394.152.216	394.152.216

Sacyr Vallehermoso cotiza en el Mercado Continuo español, concretamente en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia, y desde el 30 de septiembre de 2004, también en el Mercado de Cotações Oficiais de Portugal.

La sociedad forma parte de un buen número de índices bursátiles de referencia, como el IBEX 35, el Dow Jones Euro Stoxx, o el FTSE Europe, entre otros. En 2011 también ha formado parte del ECPI Ethical Index Euro, un índice específicamente orientado hacia valores de carácter sostenible, empresas que destacan por sus prácticas de gestión en el ámbito ambiental, social y de gobierno corporativo.

Órganos de gobierno

La Junta General de Accionistas es el máximo órgano de decisión de la sociedad. En ella están representados todos los accionistas del Grupo SyV, y por tanto, la totalidad de su capital social. Corresponde a la Junta General decidir sobre todas las materias que le hayan sido atribuidas legal o estatutariamente y en particular, y a título meramente ejemplificativo, le compete nombrar y separar a los administradores, aprobar el informe de gestión y las cuentas anuales, modificar los estatutos, así como decidir sobre la transformación, fusión o escisión de la sociedad.

²Existen distintos tipos de consejeros: internos (también llamados ejecutivos), que son aquellos que desempeñan funciones ejecutivas o directivas en la sociedad, y externos, que a su vez pueden ser dominicales o independientes: los dominicales representan a los accionistas con una participación significativa en el capital social de la sociedad, mientras que los independientes, sin vinculación con los anteriores, son nombrados por su reconocido prestigio profesional y conocimientos de gobierno corporativo.



> Edificio San Cugat II. Barcelona

Salvo en las materias reservadas a la competencia de la Junta General, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión de la compañía. Algunas de las principales responsabilidades que le competen son la aprobación de las estrategias generales de la sociedad, o la supervisión del control de la actividad de gestión y de la evaluación de los directivos.

El Consejo de Administración de Sacyr Vallehermoso estaba formado a 31 de diciembre de 2011 por 18 miembros, de los que uno es ejecutivo, dieciséis dominicales y uno independiente². Su composición asegura la vigilancia constante de la rentabilidad para todos los accionistas y el seguimiento del cumplimiento estricto de la estrategia de la compañía.

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE SYV (A 31/12/2011)

Nombre	Cargo	Representante	Carácter	En Representación	Directas	Indirectas	Total	%
Manuel Manrique Cecilia (1)	Presidente y Consejero Delegado		Ejecutivo		234	25.740.896	25.741.130	6,091
Demetrio Carceller Arce (2)	Vicepresidente Primer		Dominical	Disa Corporación Petrolífera, S.A.	4.890	55.014.524	55.019.414	13,019
Nueva Compañía de Inversiones, S.A. (3)	Vicepresidente Segundo	Juan Abelló Gallo	Dominical		5	40.664.703	40.664.708	9,623
Actividades Inmobiliarias y Agrícolas,S.A. (4)	Consejero	Ángel López Corona Dávila	Dominical		21.452.342	24.150.702	45.603.044	10,791
Javier Adroher Biosca	Consejero		Dominical		150.000	0	150.000	0,035
Diogo Alves Diniz Vaz Guedes	Consejero		Dominical		0	1.600.871	1.600.871	0,379
Austral B.V. (3)	Consejero	Pedro del Corro García Lomas	Dominical		40.664.703	0	40.664.703	9,623
Beta Asociados, S.L. (5)	Consejero	José del Pilar Moreno Carretero	Dominical		21.271.878	294.730	21.566.608	5,103
Matias Cortés Domínguez	Consejero		Independiente		100	0	100	0,000
CXG Corporación Novacaixagalicia, S.A.	Consejero	Luis Caramés Viéitez	Dominical		9.588.323	0	9.588.323	2,269
Cymofag, S.L. (1)	Consejero	Gonzalo Manrique Sabaté	Dominical		25.740.896	0	25.740.896	6,091
Grupo Corporativo Fuertes, S.L.	Consejero	Tomás Fuentes Fernández	Dominical		21.758.391	0	21.758.391	5,149
Grupo Satocan, S.A.(6)	Consejero	Juan Miguel Sanjuan Jover	Dominical		10.946.419	1.236.509	12.182.928	2,883
NCG Banco, S.A. (7)	Consejero	María Victoria Vázquez Sacristán	Dominical		18.865.650	9.588.323	28.453.973	6,733
Participaciones Agrupadas, S.R.L.	Consejero	Manuel Azuaga Moreno	Dominical		32.526.769	0	32.526.769	7,697
Prilou, S.L. (8)	Consejero	José Manuel Loureda Mantiñán	Dominical		32.309.011	21.158.576	53.467.587	12,652
Prilomi, S.L. (8)	Consejero	José Manuel Loureda López	Dominical		21.158.576	0	21.158.576	5,007
Rimefor Nuevo Milenio, S.L. (4)	Consejero	Luis Fernando del Rivero Asensio	Dominical		24.150.702	0	24.150.702	5,715
Gerardo Manso Martínez de Bedoya	Vicesecretario no Consejero							

(1) La participación Indirecta de D. Manuel Manrique Cecilia es a través de Telbasa Construcciones e Inversines, S.L., que a su vez, controla el 100% del capital de Cymofag, S.L.U.

(2) La participación indirecta de Demetrio Carceller es a través de Disa Corporación Petrolifera (54.990.074 acciones 13,012% del capital social y 24.450 acciones a través de familiares directos).

(3) Nueva Compañía de Inversiones es propietaria indirectamente del 100% de Austral B.V.

(4) Actividades Inmobiliarias Agrícolas posee el 61,582% del capital social de Rimefor Nuevo Milenio, S.L.

(5) La participación indirecta de Beta Asociados es a través de Cantevel 1, S.L. José del Pilar Moreno Carretero tiene una participación del 62,888% de Promotora Majariega de Inmuebles, S.L. y ésta a su vez tiene una participación del 63,234% de Beta Asociados, S.L.

(6) La participación indirecta de Grupo Satocán, S.A. es a través de Grupo Satocán Desarrollo, S.L. (0,252%) y Grupo Satocan Invest Sicav, S.A. (0,041%).

(7) La participación indirecta (9.588.323 - 2,269%) de NCG Banco S.A. es a través de CXG Corporación Novacaixagalicia, S.A. de la que posee el 94,4321% del capital social.

(8) Prilou, S.L., tiene una participación directa de 32.309.011 e indirecta de 21.158.576 es a través de Prilomi, S.L.



> Consejo de Administración de Sacyr Vallehermoso a cierre del ejercicio 2011

COMPOSICIÓN DE LAS COMISIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE SYV (A 31/12/2011)

Nombre	Comisión Ejecutiva	Comisión de Auditoría	Comisión de Nombramientos y Retribuciones
Manuel Manrique Cecilia	PRESIDENTE		
Demetrio Carceller Arce	VOCAL		VOCAL
Nueva Compañía de Inversiones, S.A.			
Actividades Inmobiliarias y Agrícolas,S.A.			
Diogo Alves Diniz Vaz Guedes			
Austral B.V.	VOCAL	VOCAL	
Javier Adroher Biosca			
Beta Asociados, S.L.			
Matias Cortés Domínguez			PRESIDENTE
CXG Corporación Novacaixagalicia, S.A.			VOCAL
Cymofag, S.L.			
Grupo Corporativo Fuertes, S.L.			VOCAL
Grupo Satocan, S.A.		PRESIDENTE	
NCG Banco, S.A.		VOCAL	
Participaciones Agrupadas, S.R.L.	VOCAL		
Prilou, S.L.	VOCAL		VOCAL
Prilomi, S.L.			
Rimefor Nuevo Milenio, S.L.			

De acuerdo con lo previsto en el Reglamento que regula su organización y funcionamiento, el Consejo se apoya en tres comisiones, que le asisten en el ejercicio de sus funciones:

- **La Comisión Ejecutiva**, que tiene delegadas todas las facultades del Consejo, salvo las legal o estatutariamente indelegables y las que el Consejo retiene para sí sin posibilidad de delegación de acuerdo con su Reglamento.
- **La Comisión de Auditoria**, algunas de cuyas funciones más relevantes son supervisar las cuentas de la sociedad, garantizar su con-

formidad con los requerimientos legales y los principios contables establecidos, velar por el buen funcionamiento y eficacia de las auditorias a que ha de ser sometida la organización, recibir información sobre el cumplimiento de las reglas de gobierno de la compañía, y hacer las propuestas necesarias para su mejora.

- **La Comisión de Nombramientos y Retribuciones**, que analiza el historial profesional y evalúa el perfil de las personas más idóneas para formar parte del Consejo y de las distintas Comisiones, procurando que los candidatos que propone al Consejo de Administración

COMPOSICIÓN DE LOS ÓRGANOS DE GESTIÓN DE SYV (A 31/12/2011)

Nombre	Cargo	Comité de Dirección	Comité de Seguimiento Operativo	Comité de Seguimiento Corporativo
Manuel Manrique Cecilia	Presidente y Consejero Delegado de Sacyr Vallehermoso, S.A.	X	X	X
Fernando Rodríguez Avial Llardent	Presidente de Testa	X	X	
Miguel Ángel Peña Penilla	Consejero Delegado de Vallehermoso División Promoción	X	X	
Francisco Javier Gayo Pozo	Presidente de Sacyr, S.A.U.	X	X	
José Antonio Guió de Prada	Director de Contratación	X		X
José Manuel Naharro Castrillo	Director General de Medios	X		X
José Carlos Otero Fernández	Director General de Administración y Operaciones	X		X
Fernando Lozano Sainz	Consejero Delegado de Valoriza Gestión	X	X	
Miguel Heras Dolader	Vicepresidente de Somague	X		
Fernando Lacadena Azpeitia	Director General Financiero y de Desarrollo Corporativo	X		X
José María Orihuela Uzal	Consejero Delegado de Sacyr Concesiones	X	X	
Daniel Loureda López	Consejero Delegado de Testa Inmuebles en Renta, S.A.	X	X	
Javier López Ulloa Morais	Director General Adjunto al Consejero Delegado de SyV	X		

sean siempre personas de reconocida solvencia, competencia y experiencia.

Esta Comisión también se encarga de proponer el sistema y la cuantía de las retribuciones anuales de los consejeros y miembros del Comité de Dirección, así como de velar por la transparencia de dicha remuneración.

De acuerdo con el Reglamento del Consejo, es política de este órgano de gobierno delegar la gestión ordinaria de la compañía en los órganos ejecutivos y en el equipo de dirección, y concentrar su actividad en la función general de supervisión.

Los órganos que llevan a cabo la gestión ordinaria de la organización son:

- **El Comité de Dirección** es el órgano encargado de llevar a cabo las decisiones adoptadas por el Consejo de Administración y la Comisión Ejecutiva de la sociedad. En él están presentes los presidentes y/o consejeros delegados de cada rama de actividad y los directores generales de los servicios centrales del Holding.
- **El Comité de Seguimiento Operativo** tiene el cometido de analizar de forma pormenorizada e individualizada la evolución de cada uno de los negocios del Grupo: resultados económicos, cumplimiento de planes estratégicos, oportunidades de negocio, proyectos en curso, etc. Se reúne mensualmente y está compuesto por el Presidente y el Consejero Delegado de SyV y el Consejero Delegado de la unidad de negocio correspondiente.
- **El Comité de Seguimiento Corporativo** tiene el cometido de analizar de forma pormenorizada e individualizada la evolución de cada una de las Direcciones Generales del Grupo. Las reuniones de este Comité se celebran con

periodicidad mensual, y está compuesto por el Presidente y el Consejero Delegado de SyV y el Director General correspondiente.

El Equipo Directivo de la Sociedad al cierre del ejercicio esta formado por el Presidente, así como por los máximos responsables de cada negocio o actividad, con dependencia directa del Presidente o del Consejero Delegado, si bien no toma decisiones colegiadas sobre la gestión del Grupo. En concreto está formado por: D. Manuel Manrique Cecilia, D. Fernando Rodríguez-Avial Llardent, D. Javier Gayo Pozo, D. José Manuel Naharro Castrillo, D. José Carlos Otero Fernández, D. Fernando Lozano Sainz, D. Miguel Heras Dolader, D. Miguel Angel Peña Penilla, D. Fernando Lacadena Azpeitia, D. José María Orihuela, D. Daniel Loureda López, D. Jose Antonio Guio de Prada y D. Javier López-Ulloa.

Durante el ejercicio 2011, han causado baja en el Equipo Directivo: D. Luis Fernando del Rivero Asensio, D. Vicente Benedito Francés, D. Salvador Font Estrany y D. Angel Laso D'Lom.

Al cierre del ejercicio no existen obligaciones contraídas en materia de pensiones ni de pago de primas de seguros de vida, ni pagos basados en instrumentos de patrimonio, respecto de los miembros del Consejo de Administración. No existen tampoco acuerdos en virtud de los cuales los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad tengan derecho a percibir de la Sociedad una indemnización con motivo de su cese como consejeros.

Durante el ejercicio 2011 no se concedieron anticipos o préstamos ni a miembros del Consejo de Administración ni del Equipo Directivo.

El detalle de los saldos pendientes y los importes devueltos de los miembros del Consejo de Administración y del Equipo Directivo de la Sociedad durante el ejercicio 2010 son los siguientes:

Prestamos	Importe Pdte 31/12/2011	Tipo interés	Características	Importe devuelto
Equipo directivo	297	Euribor 3m+1	5 años	87

Retribución de los consejeros

De acuerdo con los estatutos sociales, los consejeros de Sacyr Vallehermoso, S.A., en su condición de miembros del Consejo de Administración, tienen derecho a percibir una retribución de la Sociedad consistente en una cantidad anual fija y en una prestación asistencial. Para el ejercicio 2011, las retribuciones acordadas por el Consejo fueron:

- Por el desempeño del cargo de Consejero: 66.000 euros brutos anuales.
- Por el desempeño del cargo de miembro de la Comisión Ejecutiva: 44.000 euros brutos anuales.

- Por el desempeño del cargo de miembro de la Comisión de Auditoria o de Nombramientos y Retribuciones: 22.000 euros brutos anuales.

A continuación se hace constar el desglose individualizado de los importes cobrados por los consejeros por el desempeño de dicho cargo durante el ejercicio, sin perjuicio de que, tal y como se expone más adelante, finalmente en el ejercicio 2011 los consejeros no han devengado retribución alguna por dicho concepto, debiendo reembolsar los importes percibidos anticipadamente de la Sociedad, generándose el correspondiente derecho de cobro a favor de esta última:

ATENCIÓNES ESTATUTARIAS A LOS CONSEJEROS (Miles de euros)

CONSEJEROS	Consejo	Comisión Auditoria	Com. Nomb. Y retrib	Total
Luis Fdo. Del Rivero Asensio (Baja 10/11)	55.000,00	0,00	0,00	55.000,00
Manuel Manrique Cecilia	66.000,00	0,00	0,00	66.000,00
Demetrio Carceller Arce	66.000,00	0,00	21.999,96	87.999,96
Matias Cortés Domínguez	66.000,00	7.333,32	14.666,64	87.999,96
Angel Lopez-Corona Davila (Baja 10/11)	55.000,00	0,00	0,00	55.000,00
José Luis Méndez López (Renuncia 15/12)	66.000,00	0,00	21.999,96	87.999,96
Francisco Javier Adroher Biosca (Alta 06/11)	38.500,00	0,00	0,00	38.500,00
Diogo Alves Diniz Vaz Guedes	66.000,00	0,00	0,00	66.000,00
Austral, B.V. (Pedro del Corro García-Lomas)	66.000,00	21.999,96	0,00	87.999,96
Participaciones Agrupadas, S.R.L. (Manuel Azuaga Moreno)	66.000,00	18.333,30	0,00	84.333,30
Nueva Compañía de Inversiones (J. Abelló Gallo)	66.000,00	0,00	0,00	66.000,00
Prilou, S.L. (J.M. Loureda Mantiñán)	66.000,00	0,00	21.999,96	87.999,96
Prilomi, S.L.(J.M. Loureda López)	66.000,00	0,00	0,00	66.000,00
Actividades Inmobiliarias y Agrícolas, S.A. (Angel López Coróna Dávila)	66.000,00	18.333,30	0,00	84.333,30
Grupo Satocán, S.A. (Juan Miguel Sanjuan Jover)	66.000,00	21.999,96	0,00	87.999,96
Rimefor Nuevo Milenio, S.L. (Luis F. del Rivero Asensio)(Alta 06/11)	38.500,00	0,00	0,00	38.500,00
Beta Asociados, S.L. (José del Pilar Moreno Carretero) (Alta 06/11)	38.500,00	0,00	7.333,32	45.833,32
Grupo Corporativo Fuertes, S.L. (Tomás Fuertes Fernández) (Alta 06/11)	38.500,00	0,00	3.666,66	42.166,66
NCG Banco, S.A. (Victoria Vázquez Sacristán) (Alta 11/11)	11.000,00	3.666,66	0,00	14.666,66
Cymofag, S.L. (Gonzalo Manrique Sabaté) (Alta 06/11)	38.500,00	0,00	0,00	38.500,00
TOTAL	1.105.500,00	91.666,500	91.666,50	1.288.833,00

* En el mes de junio Participaciones Agrupadas, S.L. deja de ser representada por D. Angel López-Corona Dávila y se designa como nuevo representante a D. Andrés Pérez Martín.

No obstante lo anterior, el importe conjunto de la retribución de los consejeros en su condición de miembros del Consejo de Administración, que es fijado por la Junta General, no puede exceder del 2,5% del resultado neto del ejercicio atribuido a la sociedad dominante en las cuentas anuales consolidadas del Grupo, conforme a lo establecido en el artículo 43 de los Estatutos Sociales.

Por lo tanto, dado que en el ejercicio 2011 el referido 2,5% del resultado atribuido a la sociedad dominante ha sido inferior a cero, los consejeros no han devengado retribución alguna en el ejercicio 2011, quedando obligados a la restitución de las cantidades cobradas de forma anticipada conforme a lo

previsto en los estatutos sociales. A este respecto, Los Administradores han acordado la devolución de las dietas del 2011 mediante su compensación con las dietas a percibir del ejercicio 2012, excepto para aquellos Consejeros que no lo sean en la actualidad o dejen de serlo antes de que concluya el proceso de compensación de su deuda, en cuyos casos se deberá devolver el importe pendiente en un plazo de 2 meses desde la fecha de notificación del acuerdo o desde la fecha de la salida del Consejo.

Las retribuciones percibidas durante el ejercicio 2011 por los miembros del Consejo de Administración y la alta dirección de la Sociedad clasificadas por conceptos, han sido las siguientes:

(Miles de euros)

	Fijo	Variable	Seguro de Vida	Indemnizaciones	Total
Luis Fernando del Rivero Asensio	1.000.000,00	1.036.000,00	502,29	502,29	2.036.502,29
Manuel Manrique Cecilia	792.380,00	757.778,00	490,32	490,32	1.550.648,32
Equipo Directivo	3.727.574,00	2.118.209,00	4.625,00	4.625,00	7.596.411,43
TOTAL	5.519.954,00	3.911.987,00	5.617,61	1.746.003,43	11.183.562,04

Prácticas en materia de buen gobierno corporativo

Nuestras prácticas en materia de gobierno corporativo están dirigidas a garantizar la adecuada administración de la compañía, a salvaguardar los derechos de todos los accionistas, y a informar con la máxima transparencia sobre el funcionamiento y la situación económica y financiera de la sociedad.

Sacyr Vallehermoso cumple con todas las obligaciones legalmente impuestas en materia de gobierno corporativo, y toma como principal referencia para garantizar la incorporación de las mejores prácticas a su gestión lo especificado a través de las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

La estructura de administración de Sacyr Vallehermoso garantiza una adecuada distribución de funciones

y responsabilidades entre los diferentes órganos de gobierno de la sociedad: la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración y las tres comisiones delegadas que asisten a éste en el ejercicio de sus funciones: la Comisión Ejecutiva, la de Auditoría, y la de Nombramientos y Retribuciones.

Esta estructura queda regulada a través de un cuerpo normativo interno, formado por los estatutos de la sociedad, los Reglamentos de la Junta y del Consejo, y el Reglamento Interno de Conducta, documentos todos ellos consultables por cualquier interesado a través de la página Web del Grupo.

Sacyr Vallehermoso cumple con las mejores prácticas de gobierno corporativo, entre ellas podemos destacar las siguientes:



- Los estatutos de Sacyr Vallehermoso no tienen “blindajes” que limiten el número máximo de votos que puede emitir un mismo accionista, ni contienen otro tipo de restricciones que puedan dificultar la toma de control de la sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado.
- El Consejo de Administración de SyV está compuesto por una amplia mayoría de consejeros externos sobre los ejecutivos, de modo que se garantiza la función general de supervisión de este órgano de administración.
- La proporción entre tipologías de consejeros en Sacyr Vallehermoso puede considerarse adecuada a la estructura de capital de la sociedad, ya que más del sesenta por ciento de dicho capital está representado en el Consejo de Administración por distintos consejeros, de distinta procedencia, que no forman entre sí un grupo monolítico. Esta pluralidad de consejeros dominicales favorece un régimen de control recíproco que redunda en beneficio del capital disperso.
- Existen además otros dos Vicepresidentes, siendo ambos consejeros externos dominicales. Por último la Comisión ejecutiva, de la que forman parte 5 consejeros, completa el panorama de desconcentración de poder.
- La estructura de gobierno de la sociedad no es meramente formal; los órganos de gobierno han desarrollado a lo largo del ejercicio 2011 una actividad real e intensa, plasmada en 17 reuniones del Consejo de Administración, 11 de la Comisión de Auditoría, y 10 de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.
- Los miembros del Consejo de Administración cuentan con la posibilidad de formular consultas a cualquier miembro de la sociedad, así como la de solicitar asesoramiento externo.
- Los consejeros ejecutivos han de poner su car-



> M-50 Circunvalación de Dublín. Irlanda

go a disposición del Consejo de Administración al cumplir los 65 años de edad, estando regulados otros supuestos de puesta a disposición del cargo, como medida tendente a facilitar que los consejeros no estén incursos en situaciones cuya idoneidad pueda estar mermada.

- La remuneración total de los consejeros, tanto la parte que se les atribuye como consejeros, como las cantidades que cobran los consejeros ejecutivos en el ejercicio de tales funciones ejecutivas, se puede considerar moderada de conformidad con los estándares del mercado.
- Como medida adicional de transparencia en la gestión societaria, el Grupo SyV hace pública dicha remuneración de forma individualizada y desglosada. Además, de conformidad con el Artículo 43.2 de los Estatutos Sociales, las cantidades que cobran los consejeros ejecutivos en el ejercicio de tales funciones son ratificadas cada año por la Junta General de Accionistas.

- Todas las variaciones en la composición de Consejo de Administración y de las Comisiones, en las retribuciones de sus miembros, así como en la retribución de los miembros del Comité de Dirección, son informadas por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones (compuesta exclusivamente por consejeros externos) con carácter previo a su aprobación por el Consejo de Administración.

- La Comisión de Auditoría (también compuesta exclusivamente por consejeros externos), realiza una amplia gama de funciones tendentes a reforzar la transparencia de la gestión societaria.

- La información financiera periódica se elabora conforme a los mismos criterios contables y prácticas profesionales que las cuentas anuales, garantizando así la homologación de los datos que se suministran en cada momento.

- Se vela por que todos los accionistas puedan tener información suficiente a sus intereses conforme a las recomendaciones de buen gobierno corporativo. Para ello, el Grupo SyV ha dispuesto diferentes canales, tal y como se detalla en el apartado “Canales para el diálogo con nuestros grupos de interés”: página Web de la compañía, informaciones públicas periódicas, atención personalizada a través de la Dirección de Relaciones con Inversores, etc.
- Se han ampliado y mejorado los procedimientos de delegación del derecho de asistencia a las Juntas Generales, así como los de su participación en ellas, mediante la introducción de las figuras de la delegación de asistencia y de emisión de voto mediante medios electrónicos y postales, así como la implementación del Foro Electrónico de Accionistas.
- Para facilitar el ejercicio adecuado del derecho de voto por el accionista, se votan en la Junta General separadamente aquellos asuntos que sean sustancialmente independientes, a fin de que los accionistas puedan ejercer de forma separada sus preferencias de voto, especialmente en el nombramiento o ratificación de consejeros.
- El Consejo de Administración de SyV adopta pautas de autocontrol y evalúa periódicamente la calidad y eficiencia de su propio funcionamiento y el de sus comisiones, partiendo del informe que éstas le eleven. Además la Comisión de Nombramientos y Retribuciones evalúa la actividad del Presidente. En el proceso de evaluación se considera el nivel de cumplimiento de sus competencias, la posibilidad de acceder a la información societaria, o la posibilidad de entrevistarse con asesores y directivos y de obtener el asesoramiento solicitado.
- La política de Control y Gestión de Riesgos es presentada formalmente al Consejo de Administración, el cual la aprueba anualmente.

Para obtener un mayor detalle sobre las prácticas de gobierno corporativo de Sacyr Vallehermoso se recomienda consultar el Informe Anual de Gobierno Corporativo de la compañía, disponible a través de la página Web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) o en la página Web del Grupo (www.gruposyv.com).

- Se ha aprobado un nuevo Código de Conducta, en el que se regulan de forma más explícita las actuaciones prohibidas o no deseadas por el Grupo, incluyendo en su regulación de forma expresa los riesgos penales para las personas jurídicas, regulados en la Ley 5/2010 de 22 de junio de reforma del Código Penal.
- Junto con el nuevo Código de Conducta se ha creado un órgano encargado de su vigilancia y aplicación a todo el Grupo, que está asistido por un Departamento de Cumplimiento.
- Cómo parte del nuevo Código de Conducta, se ha modificado también la Línea de Asesoramiento y Conducta, la cual tiene dos funciones: una consultiva y otra de denuncia de incumplimientos de lo regulado en el Código de Conducta. En el segundo caso se garantiza la confidencialidad del denunciante y el respeto a los derechos del denunciado.
- El Reglamento del Consejo regula específicamente los procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno. Así, se establece que el consejero deberá comunicar al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pudiera tener con el interés de la sociedad. En caso de conflicto, el administrador afectado se abstendrá de intervenir y votar en las deliberaciones sobre la operación a que el conflicto se refiera.

Los estatutos de Sacyr Vallehermoso, por su parte, establecen que es competencia de la



>Construcción tercer juego de esclusas Canal de Panamá. Zona Atlántico

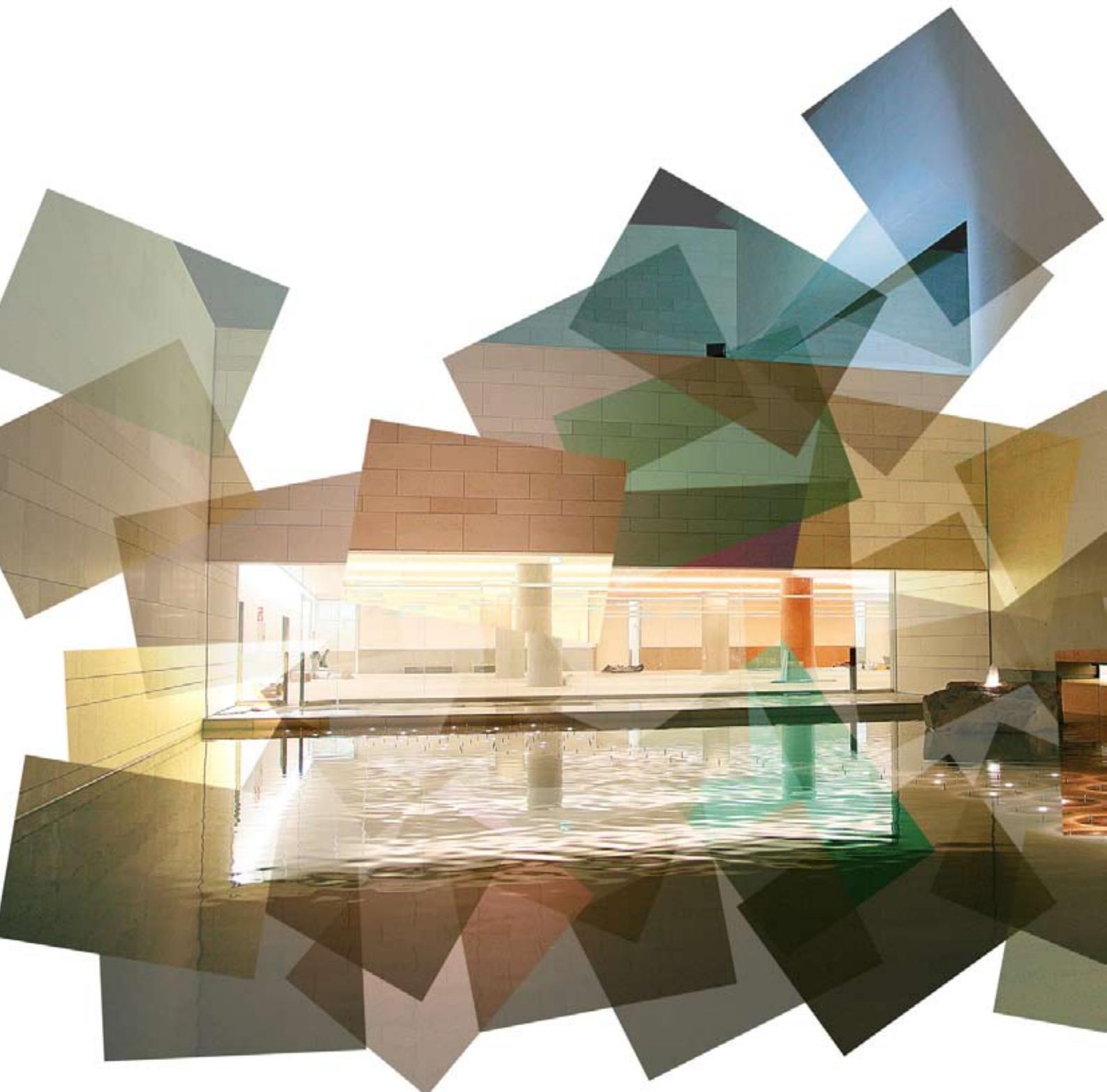
Comisión de Auditoría informar en relación a las transacciones con consejeros de SyV que impliquen o puedan implicar conflictos de intereses cuando la Comisión Ejecutiva lo considere necesario. En todo caso, las situaciones de conflicto de intereses en que se encuentren los administradores de la sociedad serán objeto de información en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

El Reglamento Interno de Conducta regula la gestión de información privilegiada y operaciones confidenciales, las operaciones por cuenta propia de las personas sujetas, las operaciones de autocartera o los conflictos de interés, las operaciones vinculadas.

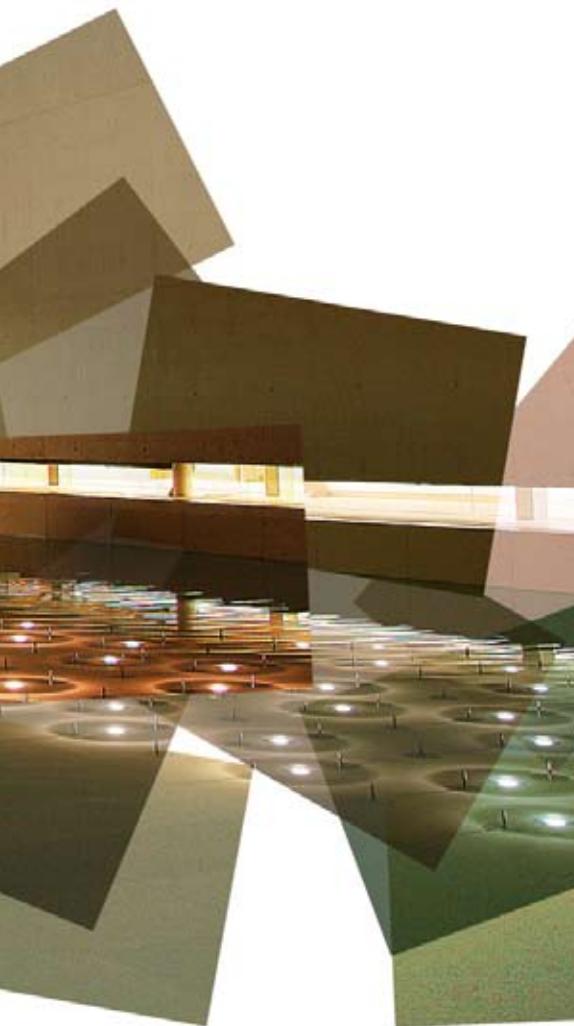
- El Consejo de Administración promueve la participación informada de los accionistas en las Juntas Generales, y se compromete a adoptar cuantas medidas sean oportunas para facilitar

que la Junta General de Accionistas ejerza efectivamente las funciones que le son propias conforme a la Ley y a los Estatutos Sociales. En particular, el Consejo de Administración, adoptará las siguientes medidas:

- Pondrá a disposición de los accionistas, con carácter previo a la Junta, además de cuanta información sea legalmente exigible, toda aquella que, aún no siéndolo, pueda resultar de interés y ser suministrada razonablemente.
- Atenderá, con la mayor diligencia, las solicitudes de información que le formulen los accionistas con carácter previo a la Junta.
- Atenderá, con igual diligencia, las preguntas que le formulen los accionistas con ocasión de la celebración de la Junta.



> Interior de la Basílica de Fátima. Portugal



04

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA EN EL GRUPO SYV

- > Organización funcional de la Responsabilidad Corporativa
- > Directrices de actuación en Responsabilidad Corporativa
- > Gestión de riesgos
- > Canales para el diálogo con nuestros grupos de interés

LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA EN EL GRUPO SYV

1. ORGANIZACIÓN FUNCIONAL DE LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

A lo largo de los últimos años, Sacyr Vallehermoso ha desarrollado una estructura de responsabilidades orientada a impulsar decididamente un modelo de gestión responsable, y a hacerlo extensivo a todos los niveles de la organización, con el fin último de convertir la Responsabilidad Corporativa en un elemento central de su gestión.

El principal impulso parte del propio Consejo de Administración, que como máximo órgano de gobierno de la sociedad, ha asumido la responsabilidad de definir, impulsar y supervisar la estrategia del Grupo en materia de Responsabilidad Corporativa.

SyV también cuenta con un área de Responsabilidad Corporativa, dependiente directamente de la Dirección General Financiera y de Desarrollo Corporativo y que tiene como cometidos principales implementar las decisiones sobre Responsabilidad Corporativa tomadas por los órganos de gobierno y de gestión del Grupo, asesorar a éstos en la toma de dichas decisiones, y coordinar las actividades que en este campo desarrolle las distintas unidades organizativas que componen el Grupo Sacyr Vallehermoso.

Existe además un Grupo de Trabajo de Responsabilidad Corporativa, integrado por un representante de cada área de negocio, así como de cada una de las unidades corporativas más vinculadas a la gestión responsable de la empresa (Gobierno Corporativo, Recursos Humanos, Auditoria Interna, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos e I+D+i).

Las personas designadas son los interlocutores del Departamento de RC en sus respectivos ámbitos de actividad, y participan, con capacidad de decisión, en las reuniones interdepartamentales que se van celebrando para tratar temas relacionados con la RC. A estas reuniones pueden ser invitados otros traba-

jadores del Grupo en función de sus competencias y las necesidades particulares de cada encuentro.

2. DIRECTRICES DE ACTUACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

SyV aboga por un modelo de gestión empresarial responsable, orientado hacia la creación de valor a largo plazo para todos sus grupos de interés, y que contribuya a hacer avanzar a la sociedad y a la economía por el camino del desarrollo sostenible.

Sacyr Vallehermoso entiende la gestión responsable como un compromiso ineludible para con sus grupos de interés, de acuerdo con el cual la empresa debe comportarse de forma respetuosa y tener siempre en cuenta los derechos, necesidades y deseos de los distintos colectivos y entornos con los que interactúa. Este principio básico de actuación ha de guiar todas nuestras decisiones empresariales, desde las consideradas estratégicas, hasta aquéllas más propias de la gestión cotidiana del día a día.

La misión corporativa del Grupo refleja el compromiso de Sacyr Vallehermoso con los principios de la Responsabilidad Corporativa, evidenciando entre otras cosas, su vocación de servicio al cliente y su confianza en el valor que le aporta la integridad profesional de sus trabajadores.

Plan Director de Responsabilidad Corporativa

Sacyr Vallehermoso puso en marcha su primer Plan Director de Responsabilidad Corporativa a finales del ejercicio 2009, con la aprobación de un plan de actuación con vigencia para los años 2010 y 2011. Concluido éste, el Consejo de Administración aprobó la puesta en marcha de un segundo plan que orientara la gestión responsable del Grupo y de todas las sociedades que lo componen, con vigencia para los ejercicios 2012 y 2013. El Plan concreta

las actuaciones del Grupo SyV en esta materia, y define los elementos corporativos diferenciadores en su política:

Misión

“Enfocar nuestra actividad hacia la sociedad mediante un modelo de gestión empresarial sostenible y rentable, que aporte valor añadido a todos sus grupos de interés, aplicando la innovación, el desarrollo tecnológico y la excelencia en la ejecución a todas las actividades que desarrollen las distintas líneas de negocio”.

Visión

“Mantener un grupo integrado y diversificado de referencia para la sociedad, que camine hacia el desarrollo sostenible, consciente de las nuevas necesidades sociales, para construir un futuro mejor, garantizando una toma de decisiones responsable en todas nuestras actividades y asegurando la satisfacción de nuestros grupos de interés”.

Valores

- Innovación
- Excelencia
- Orientación a las personas
- Preocupación por el entorno
- Espíritu de equipo
- Integridad
- Compromiso
- Austeridad

Estos valores quedan descritos a su vez en el Plan de forma mas concreta:

Innovación:

“Aceptar desafíos y soluciones creativas en una constante búsqueda de la mejora continua en los procesos y en los productos, para aumentar el valor añadido que la compañía da a sus clientes y a la sociedad en general.

Sacyr Vallehermoso enfoca sus operaciones hacia el

progreso continuo de la sociedad y de las comunidades donde realiza sus actividades, destacando por afianzar su modelo de empresa sostenible, sabiéndose adaptar flexiblemente al entorno cambiante en el que nos encontramos.”

Excelencia:

“Búsqueda de la excelencia en todas las operaciones y actuaciones que realiza la compañía, cumpliendo con los más altos estándares de calidad. Todas las actuaciones que realice el Grupo SyV serán ejemplo de profesionalidad, gracias a la experiencia, conocimiento y valores asumidos por todos los trabajadores.

Encontrar las soluciones que satisfagan los intereses y necesidades de los clientes, de acuerdo a los más altos estándares de calidad, invirtiendo en innovación, en una continua búsqueda de la excelencia para orientarse a la mejora de procesos, productos y servicios.”

Orientación a las personas:

“Encontrar las soluciones que satisfagan los intereses y necesidades de los clientes, de acuerdo a los más altos estándares de calidad, invirtiendo en innovación, en una continua búsqueda de la excelencia para orientarse a la mejora de procesos, productos y servicios.

El mayor activo de Sacyr Vallehermoso es el esfuerzo y dedicación de todas las personas que trabajan en el Grupo, por ello consideramos a cada colaborador como único, invirtiendo para mejorar su potencial y sus expectativas profesionales y fomentando el orgullo de pertenencia a la organización.

Brindar unas condiciones de trabajo óptimas en cuanto a salud y seguridad. Exigimos un alto nivel de seguridad en los procesos, instalaciones y servicios, prestando especial atención a la protección de los empleados, proveedores, clientes y entorno local, y transmitimos este principio de actuación a toda la organización.

Toda actuación del Grupo SyV y de sus empleados guardará un respeto escrupuloso a los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.”

Preocupación por el entorno:

“Toda actuación del Grupo será realizada con la máxima preocupación y cuidado del entorno. El Grupo Sacyr Vallehermoso se siente parte integrante de la comunidad en que desarrolla sus actividades, y como tal se compromete a impulsar y promover el desarrollo económico, social y cultural de su entorno.”

Espíritu de Equipo:

“Fomentar el trabajo en equipo, creando grupos multidisciplinares que permitan un gran desarrollo profesional.

Desarrollar una visión global de todos los objetivos, valores y principios, de acuerdo con las directrices y políticas establecidas por el Grupo, siendo referencia de unidad en todas las empresas que integran las líneas de negocio de SyV.

Ser ejemplo de esfuerzo y dedicación en el desarrollo diario de nuestras actividades, superando las adversidades y logrando conjuntamente grandes retos profesionales.

Mejorar el intercambio de conocimientos entre nuestros trabajadores a través de una continua formación con el objetivo de promover el actual y futuro éxito profesional.”

Integridad:

“Las actividades empresariales y profesionales del Grupo se desarrollarán con estricto cumplimiento de la legalidad vigente en cada uno de los lugares donde se desarrollen.

Mantener un comportamiento intachable, necesariamente alineado con la rectitud y la honestidad, evitando toda forma de corrupción y con respeto a las circunstancias y necesidades particulares de todos los sujetos implicados en las actividades empresariales y profesionales del Grupo. Promoveremos una rigurosa coherencia entre las prácticas corporativas y nuestros valores.

Difundir información adecuada y fiel de nuestra gestión. Una información veraz y contrastable. Una comunicación clara, tanto interna como externamente, promocionando el diálogo y el compromiso con los grupos de interés.

Asumir nuestras responsabilidades y actuar conforme a ellas, comprometiendo todas nuestras capacidades para cumplir el objetivo, desarrollando un negocio sostenible, basado en criterios de responsabilidad económica, social y medioambiental.”

Compromiso:

Es el fiel reflejo y la plasmación del denominado “Espíritu Sacyr”. El esfuerzo permanente por hacer de nuestra Compañía un proyecto continuado de éxito, donde cada mujer y hombre son piezas fundamentales y angulares.

La suma de esfuerzos focalizada en un objetivo común. La permanente ambición por crear y aportar valor al grupo. El inconformismo frente al mero cumplimiento. El sentimiento de pertenencia y el apego a los valores y formulas que han constituido las claves del éxito durante los primeros 25 años de nuestra historia.

Austeridad:

Vivimos en un mundo de recursos escasos y atravesamos una época de restricciones en los mercados. Por ello, cada elemento empleado ha de ser productivo. Cada recurso invertido ha de hacerse con agilidad pero con prudencia. La creación real de valor ha de presidirlo todo: valor para el conjunto de los recursos humanos, valor para nuestras actuaciones y negocios, valor para los mercados y valor para el conjunto de la sociedad.

La responsabilidad, el control y la eficiencia, aplicadas en el desarrollo de nuestros planes de negocio, nos harán ganar enteros en la cotización de nuestro futuro.

Política de Responsabilidad Corporativa

Los principales aspectos que incluye dicha política, son:

- Promover la comunicación con los grupos de interés mediante la creación de plataformas de diálogo, que permitan conocer sus expectativas y establecer los planes de acción adecuados para dar respuesta a sus demandas.

- Fomentar el orgullo de pertenencia entre los empleados, y hacer de la compañía un destino preferente de trabajo, estableciendo actuaciones de mejora en aspectos clave como la integración y la igualdad, la seguridad y salud, los beneficios sociales, la formación, la conciliación y el adecuado desarrollo profesional de los trabajadores.
- Extensión de los principios éticos y sociales del Grupo a la cadena de suministro (proveedores / subcontratas), mediante la aprobación de una política de compras responsables que establezca pautas de contratación, evaluación y seguimiento de proveedores.
- Reforzar los mecanismos de Buen Gobierno, para asegurar a los grupos de interés la transparencia y la ética en todas nuestras actuaciones, garantizando el cumplimiento de la legislación vigente y evitando involucrarse en conflictos de corrupción, soborno o incumplimiento de los derechos humanos fundamentales.
- Contribuir al desarrollo de la sociedad en cuyo seno el Grupo SyV desarrolla sus actividades, mediante el desarrollo de proyectos innovadores y a través de la participación en proyectos de interés social, canalizados a través de su Fundación.
- Establecer los mecanismos necesarios para reducir el impacto ambiental de nuestras actividades y proyectos, respetando y cuidando el medio ambiente en todas nuestras actuaciones.
- Integrar todas las actuaciones y principios en materia de Responsabilidad Corporativa en todas las tomas de decisiones, definiendo un mapa de indicadores que permita valorar el grado de consecución de las iniciativas llevadas a cabo.

Líneas Directrices

- Mejorar el diálogo con los grupos de interés.
- Contribuir a la mejora de todos los aspectos relacionados con la Reputación Corporativa de la Compañía.
- Promover los valores y principios éticos del Grupo en el ámbito de la organización y fijar líneas directrices para las políticas de acción social.
- Reforzar la contribución al desarrollo de las sociedades en cuyo seno SyV desarrolla sus actividades, estableciendo un sistema de medición y seguimiento sobre la misma.
- Continuar reforzando el marco global de actuación en materia ambiental, maximizando su contribución a la sostenibilidad de todas las actividades del Grupo SyV.
- Reforzar las políticas de I+D+i, como componente básico de nuestra capacidad y conocimiento tecnológico.
- Continuidad en la adopción de políticas y estándares internacionales en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
- Adopción de un sistema global de aseguramiento interno como garantía de cumplimiento de los objetivos marcados en materia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Resumen de actuaciones

Las ocho líneas directrices anteriores se concretan en una batería de 26 actuaciones concretas que el Grupo ha considerado prioritarias para los próximos dos ejercicios:

Directriz 1: Mejorar el diálogo con los grupos de interés

- Incorporación de las políticas y logros de RSE del Grupo SyV, al *equity story* (historia de éxito) y documentación impresa de la compañía diri-

gida a los mercados financieros, inversores y analistas tanto “buy side” (compradores) como “sell side” (vendedores).

- Creación de un documento estandarizado en materia de RSE, para acompañar a la documentación a presentar en licitaciones y concursos.
- Confección de un mapa global de proveedores del Grupo, con los que establecer los requisitos mínimos de cumplimiento en materia de RSE.
- Establecimiento de un código de conducta específico para proveedores.
- Incremento del 2% en las horas de formación impartidas.
- Consecución de la primera certificación del mercado español para una oficina de atención al accionista minoritario.

Directriz 2: Contribuir a la mejora de todos los aspectos relacionados con la Reputación Corporativa de la Compañía

- Cuota del 2% de discapacitados en aquellas áreas donde resulte posible, o su equivalente en medidas alternativas.
- Conseguir la publicación de un Informe Integrado (Memoria Comercial + Cuentas Anuales + Informe de Gobierno Corporativo + Memoria de RSE), en el ejercicio 2013.
- Situar a la compañía entre las 20 primeras del mercado español en materia de cumplimiento y políticas de RSE, según las mediciones del Club de Excelencia en Sostenibilidad.

Directriz 3: Promover los valores y principios éticos del Grupo en el ámbito de la organización y fijar líneas directrices para las políticas de acción social

- Fomentar la participación de la plantilla en el compromiso con la sociedad del Grupo

SyV, mediante la puesta en marcha de una campaña de acción social conjunta entre los empleados y la Compañía.

- Establecimiento de la Fundación Sacyr Vallehermoso, como canal único bajo el que se agrupen las diferentes actuaciones en materia de acción social, patrocinios y mecenazgo.
- Fijar dos líneas principales de acción social, por las que el Grupo sea reconocido y considerado: infancia y juventud + fomento de la I+D+i.
- Establecer un programa de acción social corporativo al que pueda vincularse nuestra imagen de marca de forma permanente.
- Establecer un apartado especial para la Fundación Sacyr Vallehermoso, dentro de la página web corporativa.

Directriz 4: Reforzar la contribución al desarrollo de las sociedades en cuyo seno SyV desarrolla sus actividades, estableciendo un sistema de medición y seguimiento sobre la misma.

- Sistematizar la recopilación de información, sobre la contribución neta a la riqueza de los países donde operamos.

Directriz 5: Continuar reforzando el marco global de actuación en materia ambiental, maximizando su contribución a la sostenibilidad de todas las actividades del Grupo SyV.

- Definición de una política de cambio climático y estrategia medioambiental.
- Definición de retos globales y objetivos en materia de sostenibilidad.
- Definición y puesta en marcha de un Plan Global en la eficiencia de recursos

Directriz 6: Reforzar las políticas de I+D+i, como componente básico de nuestra capacidad y conocimiento tecnológico.



> Túnel de Píkarana. Canal de Navarra

- Fomento de los programas de investigación con los centros universitarios o científicos con los que tenemos acuerdos y creación de nuevos vínculos con el tejido investigador y docente.
- Tercera y cuarta convocatoria de los Premios “Sacyr Hacemos lo Imposible”.

Directriz 7: Continuidad en la adopción de políticas y estándares internacionales en el ámbito de la RSE.

- Inclusión del Grupo SyV en el índice de sostenibilidad FTSE4GOOD (índice bursátil de sostenibilidad creado por la bolsa de Londres) y trabajos preparatorios para el DJSI (índice Dow Jones de Sostenibilidad).
- Adopción progresiva de los Principios Rectores de Actuación Empresarial de la Organización de Naciones Unidas.
- Adopción del estándar anticorrupción PACI, del Foro Económico Mundial.

Directriz 8: Adopción de un sistema global de aseguramiento interno como garantía de cumplimiento de los objetivos marcados en materia de RSE.

- Diseño y puesta en marcha de un sistema global de objetivación, control, seguimiento y medición, para el conjunto de actividades propias de la RSE, en el conjunto del Grupo SyV, tanto en lo referido a las áreas de negocio y plantilla, como a los distintos ámbitos geográficos en los que operamos.
- Confección de un cuadro central de indicadores.

Grado de cumplimiento del Plan anterior (2010 – 2011)

Al cierre del ejercicio 2011, el grado de cumplimiento global del Plan Director de Responsabilidad Corporativa 2010 – 2011 se situó en el 59,26%. Las acciones no acometidas o finalizadas en este primer plan, han sido incorporadas en el nuevo plan en vigor, y se relacionan a continuación:

GRADO DE CUMPLIMIENTO 2010-2011 (millones de Euros)

ACCION	COMENTARIOS
Sistematizar la realización de encuestas de calidad de satisfacción al cliente con periodicidad anual	Completado 100%.
Revisión del sistema de gestión de quejas y reclamaciones	Completado 100%.
Puesta en marcha de evaluación de proveedores	Completado 100%.
Aprobación de un plan de igualdad, así como medidas específicas de prevención de acoso en el trabajo	Completado 100%.
Cuota del 2% de discapacitados en las áreas donde sea posible, o medidas alternativas legalmente previstas	Completado 100%.
Mejora de la difusión del concepto de RSC entre los empleados	Completado 100%.
Puesta en marcha de un programa de voluntariado corporativo	Completado 100%.
Incremento en las horas de formación por empleado con respecto a 2008	Completado 100%.
Mejora de beneficios sociales, en particular los referentes a conciliación de vida familiar	Completado 100%.
Plan para la difusión del código de ética y conducta de la compañía	Completado 100%.
Establecer un mecanismo de revisión periódica del código de ética y conducta de la compañía	Completado 100%.
Establecimiento de mecanismos que garanticen el cumplimiento de los valores y principios éticos del código de ética y conducta	Completado 100%.
Incorporación de mapas de riego de aspectos sociales, medioambientales y éticos en todo el Grupo	Completado 100%.
Canalizar toda la acción social a través de la Fundación SyV	Completado 100%.
Creación de un Centro de Investigación (Alfonso X el Sabio)	Completado 100%.
Recopilación y gestión de datos en materia ambiental	Completado 100%.
Revisión de la misión, visión, valores y principios de RC	Completado 100%.
Redacción de la política de RC	Completado 100%.
Creación de un grupo de trabajo en materia de RC	Completado 100%.
Redacción de un nuevo Plan Director 2012 - 2013	Completado 100%.
Incremento de las horas impartidas en materia de formación	Se repite como objetivo a mejorar
Sistematización de la recopilación de información sobre la contribución neta de riqueza en los países donde opera el Grupo	Se repite como objetivo a conseguir
Fomento de la participación de los empleados en el compromiso de SyV con la sociedad	Se repite como objetivo a conseguir
Definición de hitos y retos globales en materia de sostenibilidad	Se repite como objetivo a conseguir
Definición de una política de cambio climático	Se repite como objetivo a conseguir
Plan para la mejora de eficiencia en el uso de recursos	Se repite como objetivo a conseguir
Inclusión en los índices de sostenibilidad FTSE y DJSI	Se repite como objetivo a conseguir

Código de Conducta del Grupo SyV

Tras la publicación de la Ley Orgánica 5/2010 de 22 de junio, de reforma del código penal, el Grupo SyV dispone de un nuevo Código de Conducta, en el que se definen las pautas generales que deben regir la conducta del Grupo SyV y de todos sus empleados, tanto en el cumplimiento de sus funciones, como en las relaciones con terceros y con el mercado.

Basado en una serie de valores éticos y principios básicos de actuación, el Código regula las conductas que deben ser observadas por todos los empleados en materias tales como la igualdad de oportunidades y la no discriminación, la seguridad y salud en el trabajo, la competencia leal y la defensa de la competencia, o la protección del medio ambiente (por citar sólo algunos ejemplos). Este nuevo código entró en vigor el 1 de diciembre de 2010.

PRINCIPIOS SOBRE LOS QUE DESCANSA EL CODIGO DE CONDUCTA

VALORES PROFESIONALES:

- Innovación
- Excelencia
- Orientación a las personas
- Preocupación por el entorno
- Espíritu de equipo
- Integridad
- Compromiso
- Austeridad

PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos
- Declaración de la OIT sobre Principios y Derechos Laborales
- Declaración de Río sobre medio ambiente y Desarrollo
- Convención de Naciones Unidas contra la Corrupción

PRINCIPIOS ETICOS BÁSICOS

- Respeto a la legalidad
- Integridad
- Transparencia
- Responsabilidad
- Seguridad
- Respeto a los Derechos Humanos

Los valores éticos recogidos en este Código son la base sobre la que se sustentan los compromisos adquiridos por el Grupo con sus distintos grupos de interés. Sacyr

Vallehermoso promueve el cumplimiento de este Código mediante su difusión, la formación específica de sus empleados y su sistema de vigilancia y cumplimiento.

Reglamento Interno de Conducta

Además del Código de Conducta, el Grupo SyV tiene en vigor un Reglamento Interno de Conducta, que desarrolla aspectos específicos de actuación y de aplicación igualmente a la totalidad de nuestra plantilla.

Incumplimientos del Código

Los empleados del Grupo SyV podrán informar de cualquier desviación que observen con respecto a las conductas recogidas en el Código de Conducta, bien poniendo el caso en conocimiento del máximo responsable de su Área, bien a través de la línea de asesoramiento y denuncia.

Línea de Asesoramiento y Denuncia

Servicio de uso confidencial al que todos los empleados pueden acceder a través de la Intranet del Grupo y del correo electrónico y postal.

La línea fue puesta en marcha en 2006 como resultado de la voluntad de SyV de mejorar sus mecanismos de gobierno corporativo siguiendo las directrices establecidas por el Código Unificado de la CNMV. Además de para denunciar las posibles infracciones al Código de Conducta, este servicio puede ser utilizado para formular consultas y recibir asesoramiento respecto de las políticas y la legislación aplicable en materias económico-financieras relacionadas con posibles fraudes.

Esta línea establece mecanismos de protección para las distintas partes implicadas en la denuncia, de tal modo que, de un lado, se preserva la confidencialidad del denunciante y se vigila que no se produzca represalia alguna sobre quienes comuniquen de buena fe presuntos incumplimientos, y de otro, se garantiza en todo momento el máximo respeto a los derechos de las personas presuntamente implicadas en un posible incumplimiento.

La gestión de la Línea de Asesoramiento y Denuncia es responsabilidad del órgano de cumplimiento del Código

de Conducta del Grupo SyV. Este órgano está compuesto por ejecutivos y técnicos de primer nivel. Tiene amplias facultades para desarrollar normas y procedimientos internos que garanticen la detección de posibles incumplimientos del Código de Conducta.

Las denuncias efectuadas a través de la Línea de Asesoramiento y Denuncia, son recibidas y analizadas de forma inicial por la Dirección de Auditoria Interna y por el Departamento de Cumplimiento. Posteriormente son analizadas de forma exhaustiva por el órgano de Cumplimiento del Código de Conducta, que se encarga de determinar su relevancia, el impacto de los hechos reportados y, en su caso, las acciones a llevar a cabo, que en cualquier caso deberán estar debidamente fundamentadas y justificadas. A partir de ese momento puede producirse su archivo, caso de no encontrarse elementos punibles, o trasladarse al Consejo de Administración o a sus Comisiones, a quien corresponden las facultades sancionadoras.

En el ejercicio 2011 se ha impulsado el uso de la Línea de Asesoramiento y Denuncia. Durante este año se han recibido varias denuncias que han seguido el curso marcado en el procedimiento establecido al efecto. La Línea de Asesoramiento y Denuncia es una de las herramientas del órgano de Cumplimiento del Código de Conducta en la detección de posibles vulneraciones del mismo.

En concreto, a lo largo 2011 se han recibido 4 denuncias, todas ellas admitidas a trámite, y que a fecha de cierre de esta memoria se encuentran en fase de tramitación.

Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact)

En 2007 el Grupo SyV se adhería al Pacto Mundial, una iniciativa de compromiso ético promovida por Naciones Unidas, que pretende fomentar la creación de una ciudadanía corporativa que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil.

Con su adhesión, Sacyr Vallehermoso se compromete a apoyar y llevar a la práctica los diez principios éticos en que se fundamenta esta iniciativa, basados en declaraciones y convenciones universales, y que se agrupan en cuatro categorías: derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

En el año 2011, el Grupo SyV renovó su compromiso por media de su Presidente y cumplió su segundo informe de progreso del Pacto mundial, que puede ser consultado en la dirección:



www.pactomundial.org

LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Derechos Humanos (Declaración Universal de los Derechos Humanos)

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.

Normas Laborales (Declaración de la OIT sobre Principios fundamentales y Derechos Laborales)

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5: Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

Medio Ambiente (Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo)

Principio 7: Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

Lucha contra la Corrupción (Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción)

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

3. GESTION DE RIESGOS

Política de riesgos

El Grupo SyV, con importante presencia en el ámbito internacional, desarrolla su actividad en diferentes sectores, entornos socioeconómicos y marcos reguladores. En este contexto existen riesgos de diversa naturaleza, consustanciales a los negocios y sectores en los que la compañía opera.

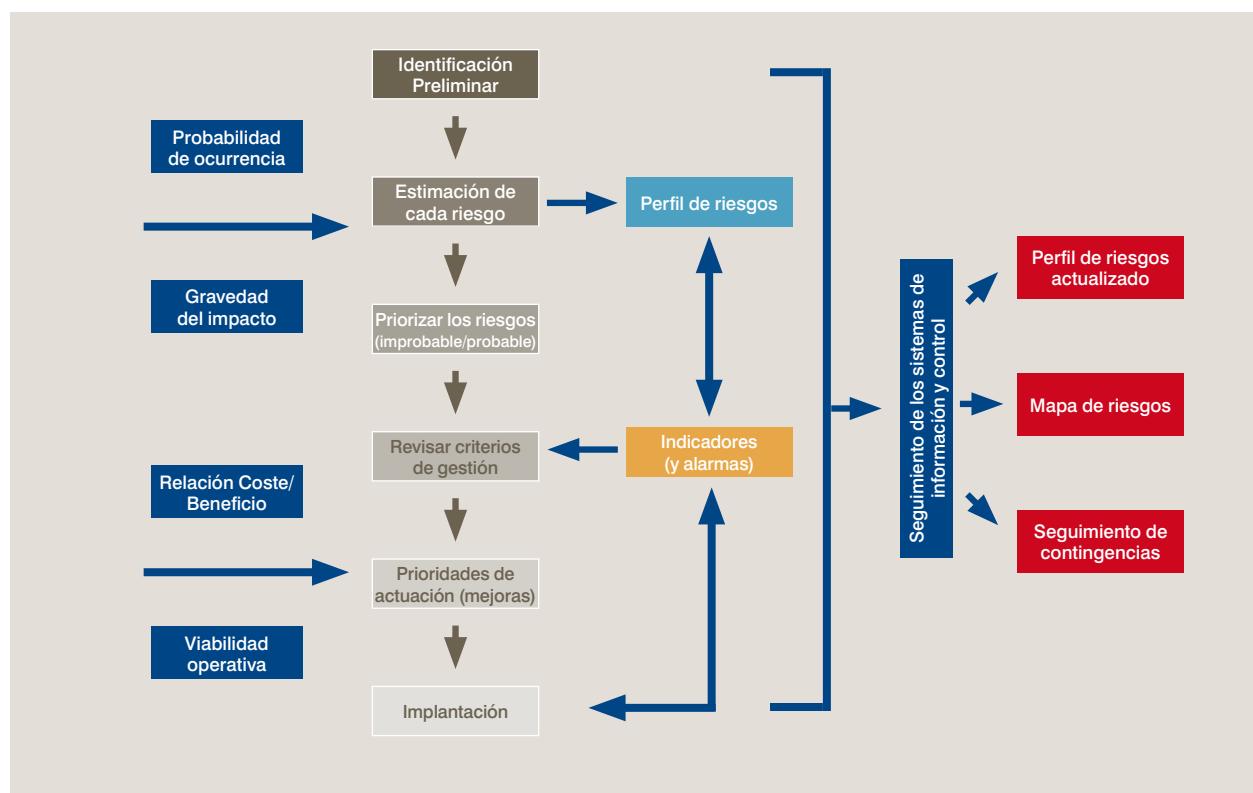
El Grupo SyV ha establecido una política sólida para identificar, evaluar y gestionar los riesgos de un modo eficaz, cuyo fin último es garantizar la obtención de un grado razonable de seguridad acerca de la consecución de los objetivos de eficacia y eficiencia en las operaciones, fiabilidad de la información y cumplimiento de la legislación.

Según se establece en la Política de control y gestión de riesgos de SyV, el proceso comienza con una identificación y evaluación preliminar de los riesgos que, dada la naturaleza cambiante del entorno en que la organización opera, debe actualizarse periódicamente.

El resultado de esta primera etapa son los mapas y perfiles de riesgos, que incluyen los principales riesgos estratégicos y operativos agrupados en diferentes categorías (entorno de negocio, regulación, imagen y reputación, recursos humanos, operaciones, financieros, información para la toma de decisiones, tecnología y sistemas de información y buen gobierno), junto con una evaluación de su posible impacto y probabilidad de ocurrencia.

Tras la identificación de los riesgos, se analiza el conocimiento de los mismos que tiene la dirección y la idoneidad y efectividad de las decisiones adoptadas para mitigarlos. Con esta información, la Dirección de cada negocio, con la supervisión de Auditoría Interna establece sus prioridades de actuación en materia de riesgos y determina las medidas a poner en marcha, tomando en consideración su viabilidad operativa, sus posibles efectos, así como la relación coste - beneficio de su implantación.

PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y ESTABLECIMIENTO DE MEDIDAS DE CONTROL



Estructura de responsabilidades en materia de control y gestión de riesgos

El Consejo de Administración ha asumido la competencia de aprobar formalmente la política de control y gestión de riesgos del Grupo SyV, así como el seguimiento periódico de los sistemas de información y control. El ejercicio de esta función garantiza la implicación del Consejo de Administración en la supervisión del proceso de identificación de riesgos y de la implantación y seguimiento de los sistemas de control e información adecuados.

La Dirección de Auditoría Interna tiene el “Certificado de Calidad” del Instituto de Auditores Internos Internacional, y la mayor parte de sus auditores han obtenido el certificado CIA “*Certified Internal Auditor*” mediante la aprobación del examen de acceso. Con el Certificado de Calidad y las titulaciones CIA, el Instituto elogia la calidad del trabajo de nuestros auditores internos y certifica su compromiso con los más altos estándares de la profesión. *4.13

Por su parte, la Dirección de Auditoría Interna, con dependencia directa del Presidente del Grupo SyV y bajo la supervisión de la Comisión de Auditoría, tiene como objetivo general realizar una evaluación sistemática de la eficiencia en los procesos de identificación, control y gestión de los riesgos. Para ello elabora anualmente un Plan de Auditoría Interna, que se somete a la aprobación de la Comisión de Auditoría, y en el que se establecen las prioridades anuales y la previsión de trabajos a realizar para alcanzarlas.

Reforzando esta estructura, las diferentes áreas de negocio del Grupo SyV cuentan con sus propios responsables de control y gestión, que efectúan el seguimiento de la consecución de los objetivos previstos por cada área de negocio o sociedad en el marco de la planificación estratégica vigente en cada momento.

Actividades desarrolladas en 2011 en materia de control y gestión de riesgos

Uno de los principales objetivos del Plan de Auditoría Interna 2011 fue continuar avanzando en el desarrollo y actualización de mapas de riesgos detallados por línea de negocio así como en la definición e incorporación de mejoras en la Política de Control y Gestión de Riesgos del Grupo SyV. Nuestro Grupo ha evolucionado desde un único mapa de riesgos global a una estructura más compleja, en la que existen mapas de riesgos individuales y detallados para cada línea de negocio, que a su vez, y por agregación, habrán de conducir a un nuevo mapa de riesgos del Grupo mucho más completo, detallado y actualizado.

En el ejercicio 2011 debido a la crisis internacional, al igual que en los dos ejercicios anteriores, la importancia y probabilidad de ocurrencia de los diferentes riesgos sufrieron cambios muy significativos, por este motivo, nuestros esfuerzos durante 2011 han estado enfocados en la actualización de los mapas existentes de Vallehermoso, Testa, Valoriza y Soma-gue, con especial atención a las áreas geográficas del extranjero donde estos subgrupos tienen actividad significativa (Portugal, Angola, Cabo Verde, Madeira, Francia, Estados Unidos y Brasil).

Adicionalmente hemos concluido el mapa de riesgos de Concesiones y dos mapas de riesgos de alto nivel, independientes de los mapas de riesgos de los diferentes negocios, que nos sirvan como herramientas para gestionar los riesgos de dos nuevas regulaciones; la supervisión del Control Interno de la Información Financiera por parte de la Comisión de Auditoría y el impacto para nuestra organización del nuevo Código Penal Español en lo relativo a la consideración de las personas jurídicas como penalmente responsables de los delitos cometidos.

El Consejo de Administración del Grupo SyV ha asumido la responsabilidad de aprobar formalmente la Política de Control y Gestión de Riesgos así como el seguimiento de los sistemas de información y control. Por este motivo, tras el análisis y supervisión del control y gestión de riesgos del ejercicio por parte de la Comisión de Auditoría, el Consejo de Admi-

nistración aprobó la Política de Control y Gestión de Riesgos correspondiente al ejercicio 2011.

El Plan de Auditoría Interna de 2011 planifica sus trabajos atendiendo al control y gestión de riesgos, basándose en la metodología COSO (Control Interno). Como resultado de estos trabajos, que abarcan todas las áreas y líneas de negocio del Grupo, no se han detectado en 2011 incidentes cuyo impacto haya sido considerado significativo.

En los siguientes epígrafes se analiza la gestión que el Grupo SyV hace de algunos riesgos, encuadrados dentro de los riesgos de cumplimiento regulatorio, cuya relevancia o especificidades aconsejan una explicación detallada.

Riesgos de cumplimiento regulatorio

El Código de Conducta de Sacyr Vallehermoso establece el respeto a la legalidad como uno de los principios básicos que deben regir la conducta del Grupo y de sus empleados, y sentencia que “el Grupo SyV se compromete a cumplir fiel y respetuosamente con todas las obligaciones legales a las que está sujeto en cualquier país donde desarrolle su actividad”.

La supervisión del cumplimiento de las diferentes disposiciones legales se lleva a cabo fundamentalmente por la Dirección General de Asesoría Jurídica y por la Dirección de Auditoría Interna que, desde 2008, cuenta con un departamento específico de Cumplimiento Regulatorio. Adicionalmente, otras áreas organizativas, como el Departamento de Calidad y Medio Ambiente o el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, contribuyen a garantizar el cumplimiento de la legislación en sus respectivos ámbitos de actividad.

El alto volumen de actividades del Grupo, su diversidad y complejidad, producen eventualmente reclamaciones que pueden derivarse del suministro y uso de productos y servicios o de otras causas distintas derivadas de los diversos ámbitos normativos y reglamentaciones sectoriales aplicables a las distintas filiales de Sacyr Vallehermoso. Estas reclamaciones son atendidas puntualmente, mediante

acuerdo u oposición, y no representan magnitudes significativas en relación al volumen de actividad del Grupo.

Corrupción y soborno

El Código de Conducta del Grupo prohíbe de forma tajante cualquier comportamiento por parte de sus empleados que pudiera considerarse relacionado con la corrupción o el soborno.

En 2011, el Grupo SyV ha creado el “Órgano de Control del Código de Conducta” (OCCC), formado por miembros de la Alta Dirección del Grupo. Este Órgano, además de gestionar la línea de denuncias del Grupo, es el encargado de velar por el estricto cumplimiento del Código de Conducta.

El Código de Conducta, entre otras disposiciones, establece explícitamente que los empleados del Grupo no podrán ofrecer pagos de ninguna naturaleza destinados a obtener beneficios de forma ilícita, y se les prohíbe aceptar regalos o cualquier otra clase de prestaciones que pudieran afectar a su objetividad o influir en una relación comercial, profesional o administrativa.

Es responsabilidad de la Dirección de Auditoría Interna del Grupo establecer los mecanismos necesarios para prevenir comportamientos de corrupción, así como para detectar dichos comportamientos si los hubiera. Dicha Dirección cuenta con un software específico de detección de fraude y con personal especializado para realizar dicho trabajo, tanto preventivo como detectivo.

Los indicios de corrupción son analizados en detalle y, en cada caso, dependiendo de que existan indicios o evidencias, se obra en consecuencia. En todos los casos se revisa el procedimiento de negocio vigente que no ha evitado la existencia de dicha práctica corrupta y se buscan mejoras al mismo.

Prevención de Blanqueo de Capitales

El Grupo Sacyr Vallehermoso, está comprometido y colabora de forma decidida con los esfuerzos e iniciativas internacionales para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

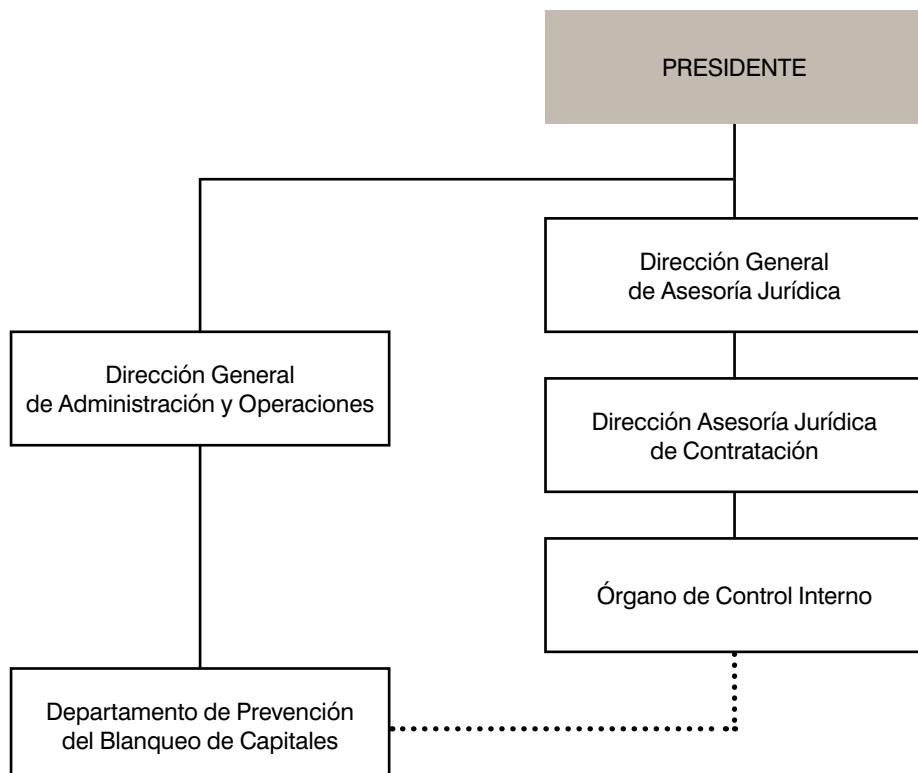
Cumpliendo con la legislación vigente en la materia, el Grupo SyV cuenta con los procedimientos y órganos de control interno necesarios para prevenir e impedir la realización de operaciones relacionadas con el blanqueo de capitales en su ámbito de influencia.

La principal herramienta de gestión con la que cuenta el Grupo para este fin es su Protocolo Interno de Prevención de Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, un documento en el que se establecen tanto la estructura de responsabilidades de los distintos agentes implicados, como los mecanismos para el control y examen de las operaciones susceptibles de generar riesgo.

Este protocolo ha sufrido diversas modificaciones con el objeto de adecuarlo a la normativa vigente, la última de esas modificaciones tuvo lugar en octubre de 2011.

En él aparece estructurada la dependencia funcional de los principales órganos de control, de tal manera que se garantizan la independencia y la cobertura de todas las sociedades y líneas de negocio del Grupo susceptibles de verse implicadas en delitos de blanqueo. La estructura queda como sigue:

- **El Órgano de Control Interno (OCI)**, integrado en la Dirección General de Asesoría Jurídica del Grupo, que tiene como misión analizar, controlar y comunicar al Servicio Ejecutivo del Banco de España toda la información relativa a las operaciones o hechos susceptibles de estar relacionados con el blanqueo de capitales.
- **El Departamento de Prevención de Blanqueo de Capitales** del Grupo, que depende jerárquicamente de la Dirección General de Administración y Operaciones del Grupo y funcionalmente del Órgano de Control Interno, y que tiene como misión exclusiva la gestión de las actividades dirigidas a la prevención del blanqueo de capitales.



Reforzando la actividad de control, la Dirección de Auditoría Interna, lleva a cabo una labor de supervisión permanente del conjunto de las actividades que el Grupo desarrolla en materia de prevención de blanqueo de capitales.

En lo que se refiere a los mecanismos destinados a la prevención del blanqueo, algunos de los más importantes que se establecen a través del Protocolo son:

- Planes de formación y cursos especializados dirigidos, tanto al personal propio del Grupo, como al de la red de ventas externalizadas.
- Auditorias internas de cumplimiento anuales y examen anual por experto externo de los procedimientos y órganos de control en materia de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
- Implementación de rigurosas medidas preventivas de control y examen de las operaciones a través del Departamento de Prevención de Blanqueo de Capitales y del OCI.
- Estricto cumplimiento de las medidas orientadas a la identificación de nuevos clientes y a la salvaguarda de la confidencialidad.
- Inclusión de un elaborado sistema de alertas automáticas en el sistema informático, que limitan la posibilidad de error humano en la detección de situaciones de riesgo.
- Inclusión de cláusulas en los contratos con las empresas de la red de ventas que obligan a éstas a garantizar el correcto cumplimiento de la normativa sobre prevención de blanqueo de capitales.

El Departamento elabora, trimestralmente, una newsletter que se hace llegar a un listado de destinatarios seleccionado en función de su relación con la prevención del blanqueo de capitales (Consejeros y directivos del Grupo, personal de Vallehermoso División Promoción y personal formado de cada área de negocio). De esta manera se dan a conocer las

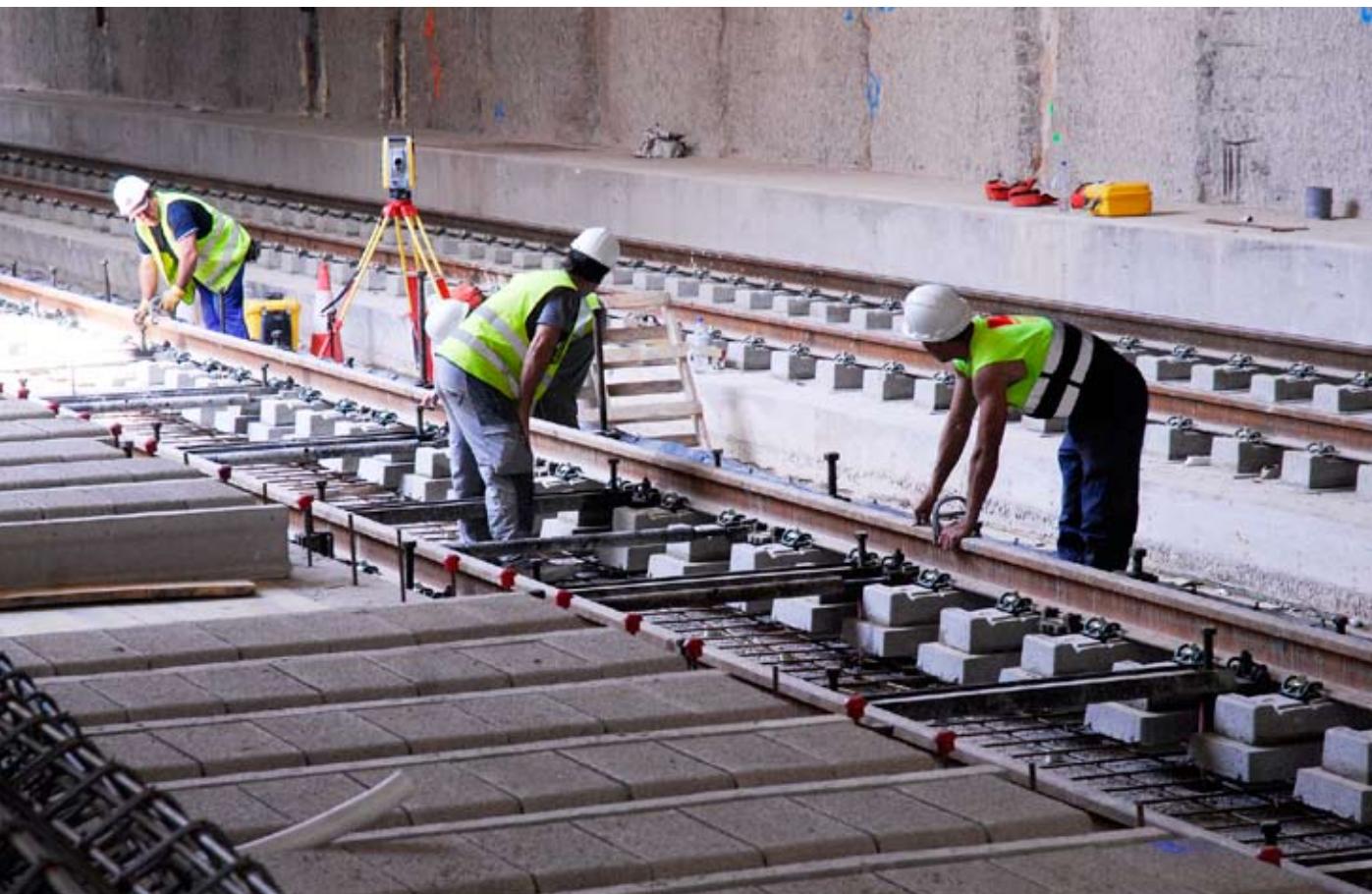
novedades en la materia y se conciencia al Grupo de la importancia y la necesidad de cumplir con los procedimientos establecidos.

El Departamento de Prevención de Blanqueo de Capitales elabora una memoria anual al cierre de cada ejercicio, en la que se resumen las cuestiones tratadas en las reuniones del OCI, las estadísticas de su actividad, el grado de cumplimiento del plan anual, la evaluación de suficiencia de los recursos humanos y técnicos asignados, las novedades legislativas del ejercicio, así como el resultado de los informes de auditoría interna y de experto externo y, en su caso, el nivel de seguimiento de sus recomendaciones.

Además de la memoria, el Departamento de Prevención de Blanqueo de Capitales también elabora un plan anual al principio de cada año. En él se evalúa la exposición al riesgo, la previsión de incorporación o salida de nuevas filiales del ámbito de actuación del OCI, la previsión de modificación de los órganos del Grupo en materia de prevención, así como la situación de las alertas informáticas.

Durante 2010, en lo referente a la política de formación, el objetivo se centraba fundamentalmente en trasladar a todo el personal, cuya gestión tuviera una implicación directa o indirecta en la materia de prevención del blanqueo de capitales, tanto las novedades legislativas de la ley 10/2010 de 28 de abril, como su aplicación en los procedimientos del Grupo. En 2011, el plan de formación consistió en completar el plan del ejercicio anterior, formando a todo el personal que no había sido formado y a nuevas incorporaciones. Para ello, se diseñó un curso online en la plataforma del Grupo, que contó con dos convocatorias. En total fueron convocadas 89 personas y se formaron 68. El resto, serán convocadas a la formación en 2012.

En Portugal, el Grupo SyV cuenta con filiales que desarrollan la actividad de promoción inmobiliaria y, por tanto, deben cumplir la normativa en prevención del blanqueo de capitales. El Departamento de Prevención del Blanqueo de Capitales recibe un informe mensual con las operaciones firmadas que contiene el importe de la operación, el nombre del cliente, la



> Trabajos de instalación de vías. LAV Logroño

sociedad que ha realizado la venta, el tipo de contrato que es y si la operación se considera de riesgo alto. Esta información se analiza mensualmente en las reuniones del Órgano de Control Interno.

En cuanto a las filiales, se solicitan dos informes semestrales (en julio y en diciembre). A fecha de realización de esta memoria se ha recibido toda la información correctamente y sin incidencias.

A lo largo del ejercicio 2011 se ha modificado el sistema de alertas aumentando las alertas de escritura directa para incrementar los controles en cuanto a la obtención de la documentación obligatoria de los expedientes de ventas.

Además, el Departamento de Prevención del Blanqueo de Capitales está realizando revisiones mensuales del estado de documentación de los expedientes generados con las ventas de gestión de 2011. El resultado ha sido satisfactorio ya que el

grado de documentación, fundamentalmente en lo relativo a la identificación y conocimiento del cliente, es muy elevado. En el ejercicio 2012 volverá a incluirse en la lista de objetivos.

Protección de datos personales

Tal y como requiere nuestro Código de Conducta, el Grupo SyV pone especial cuidado en garantizar la adecuada protección y custodia de los datos personales confiados por clientes, proveedores, empleados, instituciones y público en general. El objetivo es garantizar la privacidad de estos datos, haciendo una gestión de los mismos que se sitúe a la altura de la confianza depositada en la compañía por estos colectivos.

Para conseguir este objetivo, el Grupo SyV y sus empleados se comprometen a observar las normas de protección de datos personales establecidas por las leyes y/o convenios internacionales aplicables y

a respetar de forma rigurosa los derechos legítimos de los titulares de tales datos.

En todas las comunicaciones dirigidas a clientes actuales y potenciales, Sacyr Vallehermoso habilita los medios para garantizar el derecho de éstos a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a los datos registrados.

Otros riesgos

Además de los riesgos de cumplimiento regulatorio descritos, dentro de la Política de Control y Gestión de Riesgos del Grupo SyV también se establecen mecanismos de control y comunicación para otros muchos, de los cuales queremos destacar los siguientes:

- Riesgo de inadecuada adaptación al entorno o mercado en el que se opera.
- Riesgo de inadecuada gestión de los aspectos relativos a la responsabilidad social y sostenibilidad, así como de la imagen corporativa.
- Riesgos relacionados con el capital humano: posicionamiento, capacitación, flexibilidad, dependencia de personal clave, clima laboral, etc.
- Riesgos financieros: de crédito, de tipo de interés, de tipo de cambio y de liquidez.
- Riesgo de una inadecuada información para la toma de decisiones.
- Riesgos relacionados con el área de tecnología y sistemas de información: gestión de redes, seguridad física y lógica, integridad de la información.

Una descripción completa de los riesgos del Grupo puede encontrarse en las cuentas anuales de la memoria económica 2011 de Sacyr Vallehermoso, disponible a través de la página web www.gruposyv.com

4. CANALES PARA EL DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

El Grupo SyV es consciente de la importancia y de la necesidad de establecer canales de diálogo que garanticen una comunicación fluida y bidireccional con sus diferentes grupos de interés. Por ello asume el compromiso de informar a todos estos colectivos con transparencia, y de poner los medios que le permitan escuchar la voz de cada uno de ellos, para poder así atender adecuadamente sus necesidades y expectativas.

Algunos de los principales canales de diálogo de los que dispone el Grupo SyV para la comunicación con sus grupos de interés son:

Empleados

Portal SyV es el nombre que recibe la Intranet del Grupo, una herramienta que pone a disposición de los empleados una gran variedad de contenidos y aplicaciones, entre los que cabe destacar:

Información sobre la organización (normativa interna, directorio, organigramas, notas informativas, Informe de Responsabilidad Corporativa, etc.).

Una sección de comunicación que contiene, entre otras cosas, un resumen de prensa diario o las notas de prensa emitidas por la organización.

“Contactar”, el espacio de la Intranet a través del cual los empleados del Grupo pueden enviar sus comentarios, preguntas, sugerencias o requerimientos a los diferentes buzones que la organización pone a su disposición, (sugerencias, formación, I+D+i, Buzón Verde, etc.).

Sites temáticos que contienen información centrada en materias concretas (calidad y medio ambiente, aprovisionamiento, planificación, prevención, I+D+i, tecnología, etc.).

Una herramienta específica que pretende acercar, agilizar y personalizar la comunicación de todos los empleados con la Dirección de Recursos Humanos del Grupo, poniendo a su disposición nuevas funcionalidades, mayor información y un mejor servicio.

Revista interna “Dimensión”: A través de esta publicación semestral, el Grupo SyV pretende dar a conocer a sus empleados el trabajo que desarrollan las diferentes unidades organizativas, las principales iniciativas en materia de Responsabilidad Corporativa puestas en marcha, las noticias corporativas más destacadas, etc.

Línea de Denuncia: Se trata de un mecanismo que permite a los empleados la denuncia confidencial de las irregularidades que eventualmente puedan conocer en relación con el comportamiento de la organización o de sus empleados. Accesible a través de la Intranet y del correo electrónico y postal.

Accionistas, analistas e inversores

Junta General de Accionistas: Constituye un foro excelente para el intercambio de información entre los administradores de la empresa y los accionistas que representan el capital de la sociedad. Los primeros aportan información sobre la marcha de la empresa, sus resultados, los principales hitos alcanzados y previstos, etc., mientras que los segundos podrán solicitar las informaciones o aclaraciones que consideren convenientes y podrán hacer llegar a los administradores los mensajes que estimen oportunos.

Informe Anual: El Grupo SyV y su filial cotizada Testa, presentan anualmente un informe en el que hacen públicos sus resultados económico-financieros del ejercicio, así como los hitos más destacados en relación con la marcha del negocio ocurridos durante el año.

Estados financieros consolidados intermedios: Puede ser consultado a través de

la página web de la CNMV, www.cnmv.es, y de la página del Grupo www.gruposyv.com. incluye una detallada información semestral de las cuentas del Grupo.

Informes de resultados trimestrales: El Grupo SyV y su filial cotizada elaboran estos informes, en los que se describen los datos más significativos del periodo (tanto operativos como económico-financieros), incluyendo una cuenta de resultados y un balance consolidado a la fecha de cierre del trimestre en cuestión, una descripción y evolución de cada una de las áreas de negocio, los acuerdos del Consejo, la evolución bursátil y la estructura accionarial.

Informe Anual de Gobierno Corporativo: De acuerdo con la normativa vigente, el Grupo SyV y sus sociedades cotizadas presentan anualmente este Informe, en el que se aporta diversa información sobre las sociedades: estructura de la propiedad, estructura de la administración, operaciones vinculadas, sistemas de control de riesgo, funcionamiento de la Junta General, y grado de seguimiento de las recomendaciones en materia de buen gobierno.

Informe de Resultados: Publicado con carácter trimestral, reúne la información más destacada en lo referente a la marcha de la empresa, sus resultados económico-financieros, la evolución de las áreas de negocio, evolución bursátil, etc.

Página Web del Grupo y de su filial cotizada: Contienen todo hecho corporativo y financiero relevante relativo a la marcha de las sociedades, así como toda la información hecha pública a través de los diferentes informes y comunicaciones de naturaleza económico-financiera (Informe Anual, resultados trimestrales, etc.).

Atención personalizada: La Dirección de Relaciones con Inversores pone a disposición de accionistas, analistas e inversores una

serie de vías de comunicación que permiten una relación directa y personalizada:

Teléfono (línea de atención al accionista 902 19 63 60).

Correo electrónico (relacionesinversores@gruposyv.com y accionistas@gruposyv.com).

Reuniones presenciales: el personal de la Dirección de Relaciones con Inversores atiende personalmente las reuniones concertadas a demanda de estos grupos de interés.

Clientes

- **Encuestas de satisfacción:** Sacyr Vallehermoso realiza encuestas a sus clientes para conocer su grado de satisfacción con los productos y servicios adquiridos, así como sus necesidades y expectativas. La información obtenida a través de esta vía se utiliza como referencia para alimentar los procesos de mejora continua.
- **Diálogo directo:** El Grupo mantiene con muchos de sus clientes una relación estrecha y duradera, basada en la cercanía y el diálogo constante. Es el caso, por ejemplo, de muchas administraciones públicas, que requieren reiteradamente los servicios de distintas empresas del Grupo, y con los que Sacyr Vallehermoso comparte una historia común.
- **Servicio Posventa:** A través de este canal, el Grupo recibe las posibles quejas y reclamaciones de los clientes, y dispone las medidas adecuadas para solucionar las causas que las hayan motivado.

Administraciones públicas

Las administraciones públicas, además de ser las responsables de regular el marco en el que se desarrollan las actividades del Grupo, son también uno de sus principales clientes, por lo que a lo largo de los años se han ido disponiendo multitud

de canales que garantizan el mantenimiento de un diálogo fluido y constante con ellas. Es el caso de las reuniones que la dirección del Grupo mantiene frecuentemente con representantes públicos, de la participación de SyV en foros y mesas de trabajo tuteladas por el sector público, o de la celebración de eventos conjuntos, entre otros.

Proveedores y contratistas

El Grupo SyV establece con sus proveedores y contratistas una relación de colaboración basada en la confianza, la transparencia en la información y la puesta en común de conocimientos, experiencias y capacidades. El objetivo es alcanzar objetivos comunes y garantizar el beneficio mutuo.

Medios de comunicación

Notas de prensa: Son remitidas a los medios de comunicación para mantenerles informados de las novedades relacionadas con la actividad de la organización.

Página Web del Grupo: La Web corporativa del Grupo SyV incluye un apartado dirigido tanto a medios de comunicación como al público en general, en el que se encuentra disponible la siguiente información:

Notas de prensa emitidas por el Grupo.

Dossier de prensa con las noticias más relevantes publicadas sobre la compañía en prensa y revistas.

Presentaciones realizadas ante la prensa sobre los resultados del Grupo, operaciones corporativas, etc.

Un boletín de suscripción para recibir por correo electrónico las principales noticias de Sacyr Vallehermoso.

Fotografías de activos y proyectos de todas las áreas de actividad de la compañía.

Gráficos financieros de las principales magnitudes del Grupo.

- **Atención personalizada:** SyV dispone de canales que permiten a los medios de comunicación ponerse en contacto directo con la Dirección de Comunicación del Grupo:

Teléfono: 91 545 52 94.

Correo electrónico: comunicacion@gruposyv.com.

Comunidades locales, ONGs y otros miembros de la sociedad civil

- **Página Web del Grupo:** Contiene gran cantidad de información actualizada referente a multitud de aspectos relacionados con la organización, y constituye el principal canal externo de comunicación de que dispone el Grupo.

- **Informe Anual de Responsabilidad Corporativa:** A través del cual Sacyr Vallehermoso asume el compromiso de informar sobre su rendimiento en una triple dimensión económica, social y ambiental. El Informe contiene un apartado a través del cual se invita a los lectores a hacer llegar sus dudas, comentarios o sugerencias.

- **Buzones de correo electrónico:** Sacyr Vallehermoso pone a disposición del público dos buzones de correo electrónico, uno general (info@gruposyv.com) y otro específicamente relacionado con la responsabilidad corporativa (rcorporativa@gruposyv.com), a través de los cuales cualquier interesado puede hacernos llegar sus consultas, opiniones comentarios, sugerencias, etc.



> Construcción de la AP-46. Autopista de Guadalmedina. Málaga

RESUMEN DE LOS PRINCIPALES CANALES DE COMUNICACIÓN DEL GRUPO SYV

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN	SyV como RECEPTOR	SyV como EMISOR
Empleados	Intranet del Grupo (SyVnet)		X
	Buzones para empleados (sugerencias, formación, I+D+i, Buzón Verde, etc.).	X	
	Revista interna "Dimensión"		X
	Línea de Denuncia	X	
	Portal del Empleado	X	X
Accionistas, analistas e inversores	Junta General de Accionistas	X	X
	Informe Anual e Informes Semestrales		X
	Informes de resultados trimestrales		X
	Informe Anual de Gobierno Corporativo		X
	Boletín del Accionista		X
	Página Web del Grupo y de sus filiales cotizadas		X
Clientes	Atención personalizada	X	X
	Encuestas de satisfacción	X	
	Diálogo directo	X	X
Administraciones públicas	Servicio Posventa	X	
	Diálogo directo	X	X
	Reuniones de la dirección del Grupo con representantes públicos	X	X
	Participación de SyV en foros y mesas de trabajo tuteladas por el sector público	X	X
	Celebración de eventos conjuntos	X	X
Proveedores y contratistas	Diálogo directo	X	X
Medios de comunicación	Notas de prensa		X
	Página Web del Grupo		X
	Atención personalizada	X	X
Comunidades locales, ONGs y otros miembros de la sociedad civil	Página Web del Grupo		X
	Informe Anual de Responsabilidad Corporativa	X	X
	Buzones de correo electrónico	X	



> Trabajos en el interior de la tuneladora. Túnel de Sants, Barcelona



05

EL EQUIPO HUMANO

DEL GRUPO SYV

- > Descripción de la plantilla
- > Selección, formación y desarrollo profesional
- > Beneficios sociales
- > Fomento del equilibrio personal y profesional
- > Igualdad de oportunidades y no discriminación
- > Abolición del trabajo infantil y del trabajo forzoso u obligatorio
- > Libertad de asociación y relaciones empresa-trabajador
- > Prevención de riesgos laborales (PRL)

EL EQUIPO HUMANO DEL GRUPO SYV

En un entorno socioeconómico como el actual, el capital humano es la principal ventaja competitiva de que disponen las organizaciones para poder generar un valor añadido dentro de un mercado global. Esta idea, referencia histórica de las diferentes políticas implementadas por el Grupo SyV, es la que nos ha permitido ser una de las empresas de mayor desarrollo y crecimiento dentro de la Unión Europea, consolidándonos hoy como una referencia en el sector no sólo a nivel nacional sino también internacional.

Partiendo de esta premisa, la adecuada gestión de la información, la comunicación, tanto de las funciones y responsabilidades individuales, como de los objetivos a alcanzar, la preocupación por el desarrollo de nuestros profesionales, así como por su bienestar y grado de conciliación de la vida personal y profesional, nos está permitiendo disponer de personas no sólo altamente cualificadas, sino también motivadas y comprometidas con la cultura y desarrollo de la organización.

Para afrontar estos retos y compromisos, la Dirección de Recursos Humanos de Sacyr Vallehermoso, a través de sus Departamentos de Administración de Personal, Desarrollo de Recursos Humanos, Selección, y Relaciones Laborales, pone el máximo empeño en desarrollar políticas dinámicas de innovación, formación, desarrollo y comunicación, orientadas a favorecer la motivación, así como a conseguir la máxima eficiencia de cada uno de los miembros que componen el Grupo en las prácticas laborales y en el trabajo.

1. DESCRIPCIÓN DE LA PLANTILLA

En 2011 la plantilla del Grupo SyV ha alcanzado en el último ejercicio la cifra de 20.422 trabajadores (plantilla media consolidada)⁵. Ello supone un incremento respecto del ejercicio anterior del 1,6%

Casi un 67% de la plantilla desarrolla su actividad en España (66,5%), aunque el Grupo también cuenta con una representación significativa de trabajadores en Portugal, Chile, Angola, Italia, Panamá y otros países.

DISTRIBUCIÓN POR PAISES

País	2009 Número	%	País	2010 Número	%	País	2011 Número	%	Variación %
España	14.235	76,7%	España	14.013	69,3%	España	13.589	66,5%	(3,03)
Portugal	2.893	15,6%	Portugal	2.871	14,2%	Portugal	2.610	13%	(9,09)
-	-	-	Panamá	1.040	5,1%	Panamá	1.864	9%	79,23
Angola	1.150	6,2%	Italia	558	2,8%	Italia	661	3%	18,46
Chile	114	0,6%	Chile	350	1,7%	Chile	657	3%	87,71
-	-	-	Angola	901	4,5%	Angola	646	3%	(28,30)
Cabo Verde	122	0,7%	Cabo Verde	135	0,7%	Cabo Verde	117	0,6%	(13,33)
Otros	43	0,2%	Australia	54	0,3%	Australia	91	0,4%	68,52
			Libia	120	0,6%	Libia	57	0,3%	(52,50)
			Brasil	14	0,1%	Brasil	47	0,2%	235,71
			Costa Rica	41	0,2%	Costa Rica	34	0,2%	(17,07)
			Irlanda	70	0,3%	Irlanda	46	0,2%	(34,29)
			Argelia	42	0,2%	Argelia	0	0,0%	-
			México	1	0,0%	Israel	2	0,0%	-
						Perú	1	0,0%	-
						India	0	0,0%	-
						Qatar	0	0,0%	-
						México	0	0,0%	-
TOTAL	18.557	100%	TOTAL	20.210	100%	TOTAL	20.422	100%	1,05

⁵Plantilla media consolidada: resultado de aplicar a la media anual de la plantilla el porcentaje de participación en cada empresa, según criterio de consolidación contable. 3.9



> Interior de viviendas Abandoibarra. Bilbao

Por unidades de negocio, las áreas de construcción y servicios son claramente las que cuentan con un mayor número de empleados. Entre las dos representan el 95,57% de la plantilla del Grupo.

Resulta particularmente destacable el incremento del número de empleados en el área de servicios que se ha producido desde 2006, una muestra más del potencial de crecimiento de esta unidad de negocio del Grupo.

DETALLE DE PLANTILLA POR UNIDADES DE NEGOCIO

Unidad Negocio	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Variación %
Holding	329	410	326	314	237	236	(0,42)
Construcción	7.896	8.495	8.554	7.397	8.509	8.477	(0,38)
Promoción	298	327	321	223	189	148	(21,69)
Patrimonio	152	79	87	80	79	79	0,00
Concesiones	1.479	1.837	2.048	181	343	442	28,86
Servicios	4.947	7.196	9.375	10.362	10.853	11.040	1,72
Total	15.101	18.344	20.711	18.557	20.210	20.422	1,05

Tipo Contrato 2009	España	Exterior	Total	% España	% Exterior
Fijos	9.189	2.867	12.056	64,6%	66,3%
Eventuales	5.046	1.455	6.501	35,4%	33,7%
Total	14.235	4.322	18.557	100%	100%

Tipo Contrato 2010	España	Exterior	Total	% España	% Exterior
Fijos	9.725	3.791	13.516	69,4%	61,2%
Eventuales	4.288	2.406	6.694	30,6%	38,8%
Total	14.013	6.197	20.210	100%	100%

Tipo Contrato 2011	España	Exterior	Total	% España	% Exterior
Fijos	9.929	4.510	14.439	73,1%	66,0%
Eventuales	3.660	2.323	5.983	26,9%	34,0%
Total	13.589	6.833	20.422	100%	100%

	2010 Plantilla Media Consolidada 2010							2011 Plantilla Media Consolidada 2011						
	Superiores	Medios	Tec No Tit	Advos	Resto	Total	Superiores	Medios	Tec No Tit	Advos	Resto	Total		
Holding España	116	31	11	73	6	237	116	29	11	74	6	236		
Construcción General	557	542	538	398	1.147	3.182	506	465	442	319	829	2.561		
Promoción General	62	41	2	64	17	186	50	28	2	50	16	146		
Patrimonio España	36	8	2	33	0	79	37	8	2	32	0	79		
Concesiones General	58	9	8	35	37	147	62	15	18	45	52	192		
Servicios General	392	333	299	1.021	8.137	10.182	401	348	328	1.069	8.229	10.375		
Total SyV España	1.221	964	860	1.624	9.344	14.013	1.172	893	803	1.589	9.132	13.589		
Construcción Exterior	429	132	1.404	292	3.070	5.327	402	127	1.201	295	3.891	5.916		
Promoción Exterior	2	1	0	0	0	3	1	1	0	0	0	2		
Concesiones Exterior	14	7	58	5	112	196	19	7	74	8	142	250		
Servicios Exterior	123	11	135	39	363	671	124	11	111	41	378	665		
Total SyV Exterior	568	151	1.597	336	3.545	6.197	546	146	1.386	344	4.411	6.833		
Total Grupo SyV	1.789	1.115	2.457	1.960	12.889	20.210	1.718	1.039	2.189	1.933	13.543	20.422		

GÉNERO

Género 2009		España	Exterior	Total	Porcentaje
Hombres		8.403	5.832	14.235	76,7%
Mujeres		3.765	557	4.322	23,3%
2009		12.168	6.389	18.557	100,0%
Género 2010		España	Exterior	Total	Porcentaje
Hombres		8.085	5.928	14.013	69,3%
Mujeres		5.469	728	6.197	30,7%
2010		13.554	6.656	20.210	100,0%
Género 2011		España	Exterior	Total	Porcentaje
Hombres		7.809	6.072	13.881	68,0%
Mujeres		5.780	761	6.541	32,0%
2011		13.589	6.833	20.422	100,0%

Combinando ambos criterios, género y titulación, nuestra plantilla queda configurada de la siguiente forma:

DETALLE POR TITULACIÓN Y GÉNERO

Año 2010	HOMBRES						MUJERES					
	M. Consejo	Directivos	Técnicos y Mandos	Advos.	Resto	Total	M. Consejo	Directivos	Técnicos y Mandos	Advos.	Resto	Total
Holding España	2	25	66	27	6	126	0	4	61	46	0	111
Construcción General	5	45	1.277	170	1.096	2.593	0	0	310	228	51	589
Promoción General	1	18	49	18	14	100	0	0	37	46	3	86
Patrimonio España	2	4	25	5	0	36	0	0	15	28	0	43
Concesiones General	0	12	44	18	36	110	0	2	17	17	1	37
Servicios General	1	33	619	306	4.161	5.120	0	0	371	715	3.976	5.062
Total SyV España	11	137	2.080	544	5.313	8.085	0	6	811	1.080	4.031	5.928
Construcción Exterior	11	19	1.748	207	2.819	4.804	0	0	187	85	251	523
Promoción Exterior	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	2
Concesiones Exterior	1	0	71	3	79	154	0	0	7	2	33	42
Servicios Exterior	6	1	179	10	314	510	2	0	81	29	49	161
Total SyV Exterior	18	20	1.999	220	3.212	5.469	2	1	276	116	333	728
Total Grupo SyV	29	157	4.079	764	8.525	13.554	2	7	1.087	1.196	4.364	6.656
Año 2011	HOMBRES						MUJERES					
	M. Consejo	Directivos	Técnicos y Mandos	Advos.	Resto	Total	M. Consejo	Directivos	Técnicos y Mandos	Advos.	Resto	Total
Holding España	1	21	69	28	6	125	0	4	61	46	0	111
Construcción General	6	40	1.098	144	783	2.071	0	0	269	175	46	490
Promoción General	1	14	37	15	14	81	0	0	28	35	2	65
Patrimonio España	1	5	26	7	0	39	0	0	15	25	0	40
Concesiones General	2	11	61	23	51	148	1	1	19	22	1	44
Servicios General	7	27	648	310	4.353	5.345	0	0	395	759	3.876	5.030
Total SyV España	18	118	1.939	527	5.207	7.809	1	5	787	1.062	3.925	5.780
Construcción Exterior	10	17	1.525	195	3.643	5.390	0	0	178	100	248	526
Promoción Exterior	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Concesiones Exterior	1	1	87	5	96	190	0	0	11	3	46	60
Servicios Exterior	5	9	149	9	320	492	1	1	81	32	58	173
Total SyV Exterior	16	27	1.761	209	4.059	6.072	1	2	271	135	352	761
Total Grupo SyV	34	145	3.700	736	9.266	13.881	2	7	1.058	1.197	4.277	6.541

POR TIPO DE CONTRATO

Tipo Contrato	2008	%	2009	%	2010	%	2011	%
Tiempo Completo	12.668	83,7%	11.640	83,7%	11.222	80,1%	10.748	79,1%
Tiempo Parcial	2.468	16,3%	2.595	16,3%	2.791	19,9%	2.841	20,9%
Total	15.136	100%	14.235	100%	14.013	100%	13.589	100%

POR COMUNIDAD AUTÓNOMA

Region	Holding	Construcción	Inmobiliaria	Patrimonio	Servicios	Concesiones	2011	2010	2009	2008
Andalucía	0	306	15	0	1.326	24	1.671	2.023	2.384	2.371
Aragón	0	100	1	0	275	0	376	358	361	428
C. De Madrid	236	1.078	64	79	3.916	55	5.428	5.875	6.262	6.258
C. Valenciana	0	78	9	0	635	19	741	591	466	506
C. F. Navarra	0	5	0	0	12	0	17	37	40	83
Canarias	0	51	2	0	476	0	529	317	336	272
Cantabria	0	26	1	0	50	0	77	71	96	111
Castilla La Mancha	0	88	2	0	832	0	922	853	931	872
Castilla León	0	144	25	0	514	18	701	953	729	660
Cataluña	0	237	12	0	834	0	1.083	1.177	1.081	1.122
Cdad. Auton. Melilla	0	0	0	0	53	0	53	55	54	27
Extremadura	0	122	0	0	85	0	207	111	96	97
Galicia	0	89	1	0	647	13	750	724	708	1.164
Islas Baleares	0	9	1	0	10	16	36	29	38	61
La Rioja	0	42	0	0	122	0	164	175	98	96
P. Asturias	0	32	2	0	115	13	162	113	111	173
Pais Vasco	0	95	8	0	343	0	446	345	257	589
R. De Murcia	0	59	3	0	130	34	226	206	187	246
Total General	236	2.561	146	79	10.375	192	13.589	14.013	14.235	15.136

POR TRAMOS DE EDAD

Tramos de Edad	Nº Trabajadores		Nº Trabajadores		Nº Trabajadores		Nº Trabajadores	
	Año 2008	%	Año 2009	%	Año 2010	%	Año 2011	%
Hasta 30 Años	2.753	18,19%	2.148	15,09%	1.821	13,00%	1.375	10,12%
Hasta 40 Años	5.369	35,47%	4.892	34,37%	4.794	34,21%	4.453	32,77%
Hasta 50 Años	4.156	27,46%	4.132	29,03%	4.229	30,18%	4.178	30,75%
Más De 50 Años	2.858	18,88%	3.063	21,52%	3.169	22,61%	3.583	26,37%
Total	15.136	100%	14.235	100%	14.013	100%	13.589	100%

POR EDAD MEDIA

Unidad De Negocio	Edad Media 2007	Edad Media 2008	Edad Media 2009	Edad Media 2010	Edad Media 2011
Holding	37	38	39	40	40
Construcción	37	38	38	40	40
Promoción	40	40	39	41	42
Patrimonio	41	41	40	43	43
Servicios	41	41	40	42	43
Concesiones	43	42	37	38	38
Media	40	40	39	41	43

Rotación de empleados, bajas y absentismo

El Grupo SyV considera índice de Rotación la proporción del personal que deja la Compañía en un período determinado (mes y año), expresando mediante un índice el valor porcentual de empleados que circulan en el Grupo, en relación al promedio de su plantilla.

Desde 2010 hemos adaptado la realidad del Área de Servicios, recogiendo exclusivamente los conceptos de baja "no deseados por el Grupo SyV".

Baja voluntaria del trabajador	Licencia no retribuida
Baja por invalidez	Jubilación
Agotamiento incapacidad temporal	Fallecimiento
Excedencia	

No se consideran bajas al efecto del índice de Rotación los siguientes motivos, por ser considerados como absentismo:

Fin de contrato	Traslados entre empresas del Grupo
Sub-rogaciones	Cambio expediente consecutivo

La información se censa mensualmente, según unidades de negocio.

El cálculo se realiza en cómputo mensual.

Anualmente se reconstruye la información para su detalle según género, Comunidad Autónoma, motivos y edad.

La rotación de empleados es un indicador integrado en el cuadro de mando de la dirección del Grupo. Su valor se mide con periodicidad mensual, considerando el número de bajas respecto al total de la plantilla gestionada.

La rotación en el Grupo SyV se determina por el recuento mensual del número de bajas voluntarias, por jubilación, incapacidad total o por la finalización de contratos que no son renovados.

El mayor índice de rotación se registra en las áreas de servicios y concesiones, lo que se debe a las circunstancias especiales que reúnen estas unidades de negocio, entre otras, el carácter temporal de su actividad, la pérdida de servicios acogidos a concurso, la contratación por obra o las contrataciones por circunstancias de la producción.

ROTACIÓN DE EMPLEADOS

Año 2010								
Unidad De Negocio	Plantilla Media Cons 2010	Total Bajas 2010	Media Bajas 2010	% Mensual Rotación	Plantilla Media Cons 2011	Total Bajas 2011	Media Bajas 2011	% Mensual Rotación
Holding	237	6	0,5	0,21%	236	13	1,1	0,46%
Construcción	3.182	102	8,5	0,27%	2.561	61	5,1	0,20%
Promoción	186	5	0,4	0,22%	146	1	0,1	0,06%
Patrimonio	79	2	0,2	0,21%	79	1	0,1	0,10%
Servicios	10.182	861	71,8	0,70%	10.375	768	64,0	0,62%
Concesiones	147	7	0,6	0,40%	192	14	1,2	0,61%
Total	14.013	983	82	0,58%	13.589	857	71	0,53%

BAJAS POR GÉNERO

	2010	Hombres	Mujeres	Total
Holding		1	5	6
Construcción		87	15	102
Promoción		1	4	5
Patrimonio		1	1	2
Servicios		345	516	861
Concesiones		5	2	7
Total	440	543	983	
Porcentaje		45%	55%	100%
	2011	Hombres	Mujeres	Total
Holding		8	5	13
Construcción		51	10	61
Promoción		-	1	1
Patrimonio		-	1	1
Servicios		299	469	768
Concesiones		10	4	14
Total	368	490	858	
Porcentaje		43%	57%	100%

ABSENTISMO LABORAL

Total Año 2010				
	Horas Perdidas	Horas Trabajadas	Horas Posibles	% Absentismo
Holding	27.376	432.200	459.576	6,0%
Construcción	305.448	5.877.339	6.182.787	4,9%
Promoción	17.000	346.520	363.520	4,7%
Patrimonio	5.696	144.344	150.040	3,8%
Servicios	1.950.752	19.675.449	21.626.201	9,0%
Concesiones	15.000	353.184	368.184	4,1%
Año 2010	2.321.272	26.829.036	29.150.308	7,96%
Total Año 2011				
	Horas Perdidas	Horas Trabajadas	Horas Posibles	% Absentismo
Holding	24.880	607.584	632.464	3,9%
Construcción	266.752	6.675.691	6.942.443	3,8%
Promoción	14.104	374.424	388.528	3,6%
Patrimonio	8.232	205.096	213.328	3,9%
Servicios	1.912.392	28.440.210	30.352.602	6,3%
Concesiones	16.016	556.304	572.320	2,8%
Año 2011	2.242.376	36.859.309	39.101.685	5,73%

DISCAPACIDAD

Unidad de Negocio	2008		2009		2010		2011	
	Media Discapacitados	% Discapacitados						
Holding	6	1,8%	4	1,3%	3	1,3%	3	1,3%
Construcción	33	0,80%	32	0,84%	29	0,90%	22	0,90%
Promoción	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Patrimonio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Servicios	177	1,9%	182	1,7%	219	2,0%	245	2,1%
Concesiones	28	1,8%	6	3,8%	7	3,5%	8	3,9%
Media	244	1,5%	224	1,5%	258	1,7%	279	1,9%

2. SELECCIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

El Grupo SyV, consciente del papel protagonista que tiene el capital humano como generador de valor y, por tanto, como fuente de ventaja competitiva dentro de un mercado global como el actual, dedica especial atención al desarrollo y la motivación de las personas que lo conforman, y hace uso de distintas herramientas, programas y políticas de gestión dirigidas a atraer y gestionar el talento de los equipos, con el objetivo de retenerlo y potenciarlo.

Contar con los mejores profesionales, motivarles y guiarles en su desarrollo profesional, es la fórmula de éxito que nos ha permitido afianzarnos como una empresa líder, capaz de conciliar los intereses de sus trabajadores con el rendimiento del negocio.

Selección

La selección de los empleados en el Grupo SyV se lleva a cabo a través de procesos transparentes, confidenciales y rigurosos, que garantizan el respeto de los principios de igualdad y no discriminación. Estos procesos se articulan a través de pruebas objetivas, orientadas a evaluar exclusivamente los méritos, cualificación y perfil competencial del candidato, buscando la óptima adecuación persona-puesto.

El proceso de selección se apoya en los manuales de

puestos de trabajo, documentos en los que se recoge la descripción de cada puesto, incluyendo misión, funciones a realizar, perfil competencial requerido, formación, experiencia, idiomas u otro tipo de conocimientos o aptitudes necesarios para el adecuado desempeño del puesto de trabajo solicitado.

Partiendo de la descripción del puesto y tras una entrevista con el solicitante del proceso de selección, en la que se adecua el perfil solicitado al entorno del departamento con el fin de conocer detalles como la organización del departamento, número de personas, dependencias, método de trabajo etc.

El proceso continúa con el reclutamiento y evaluación de candidatos, y concluye con un completo informe sobre las personas consideradas más adecuadas al puesto. Este proceso se ha digitalizado, a través de una herramienta de gestión on line, que contempla y recoge datos como citas de entrevista, currículos de los candidatos e informes de valoración, y que además nos permite cumplir con las exigencias de la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos), en relación al tratamiento de información y en materia de acceso a dicha herramienta (tanto a candidatos como a gestores).

Los informes son remitidos al solicitante del proceso, el cual, tras la realización de una segunda entrevista,

toma la decisión final sobre la elección del candidato a incorporar.

Especial mención merece la implantación de pruebas de nivel de idiomas en el proceso de selección siendo obligatorio, la contratación de candidatos capaces de sobrepasar el mínimo nivel requerido. Todo esto con el fin de lograr un alineamiento con la estrategia de internacionalización que se está llevando a cabo en el Grupo.

Para el reclutamiento de estudiantes de últimos cursos y de recién titulados, tenemos firmados más de 50 convenios con Universidades tanto a nivel nacional como internacional. A través de estos acuerdos de colaboración Universidad- Empresa, contamos siempre con personal en formación en cualquier división del Grupo.

En el año 2011 hemos seguido asistiendo a Foros de Empleo universitarios, si bien solo a aquellos en los que participan estudiantes de carreras afines con nuestro negocio. Además y en línea con nuestra expansión internacional hemos colaborado con Universidades extranjeras como Georgetown, organizando un encuentro en nuestras oficinas y contando con la participación de directivos de la compañía.

También hemos asistido a Foros de Escuelas de Negocio de gran prestigio. En esta ocasión con el fin de darnos a conocer entre estudiantes de MBA (Master en Administración de Empresas) con consolidada experiencia profesional e idiomas, y, procedentes de distintos países (Panamá, India, Israel, Libia, Argelia, etc.) donde el Grupo trabaja ya en diversos proyectos relacionados con construcción, concesiones, agua, etc.

Todo esto nos permite establecer vínculos que nos faciliten una futura contratación de los mejores candidatos de nuevas promociones (recién titulados), como de profesionales con experiencia y con formación postgrado.

Formación

La formación en SyV es concebida como una herramienta estratégica de gestión del talento, apoyo al cambio y de refuerzo a la misión corporativa, se trata, por tanto, de “una palanca generadora de valor”.

Por ello, el Grupo SyV apuesta firmemente por incrementar su inversión en formación, poniendo en marcha diferentes medidas que le están permitiendo mejorar las competencias y habilidades de sus colaboradores, optimizando sus resultados, y aumentando su nivel de competitividad.

En SyV la formación se desarrolla bajo un modelo homogéneo y una gestión centralizada para todo el Grupo, con el objetivo de aportar valor a la compañía mediante el desarrollo profesional de las personas.

El Grupo elabora anualmente un Plan de Formación teniendo en cuenta, principalmente, tres fuentes de información:

- Demanda formativa de los empleados.
- Resultados de la evaluación del desempeño (Programa Entrevista Anual de Desarrollo –EAD-).
- Encuesta de Necesidades Formativas.

El Plan de Formación establece distintos tipos de acciones formativas, adecuadas a las distintas necesidades del personal y de la organización:

- **Formación de inicio:** se desarrolla a través de una formación de acogida, cuyo objetivo es facilitar a los nuevos colaboradores el proceso de integración en el Grupo.

Curso de Acogida

Mediante esta formación, completamos y ampliamos el contenido de las Jornadas de Acogida presenciales, guiando de forma reglada los primeros pasos de los empleados en la organización. Cabe destacar que el curso incluye un apartado específico sobre Responsabilidad Corporativa, donde se explica a los colaboradores nuestra situación en materia de gestión responsable, y nuestra firme voluntad de mantener una estrategia alineada con los principios de desarrollo sostenible.

- Formación durante el desempeño: tiene como objetivo desarrollar las habilidades de los colaboradores del Grupo y permitirles adquirir conocimientos que les faciliten la adecuación a las nuevas demandas de sus puestos de trabajo. Se materializa en acciones formativas de contenido técnico que se realizan tanto a nivel externo, con entidades de contrastado prestigio, como a nivel interno, a través de reconocidos profesionales y expertos de la compañía.
- **Formación de experto:** orientada a elevar la cualificación profesional de las personas ya consolidadas en su función. Se suele llevar a cabo a través de cursos superiores especializados, programas máster, etc.

Tanto la formación durante el desempeño como la formación de experto están orientadas a facilitar

la movilidad funcional y a promover la progresión profesional de los colaboradores. En estos casos los programas formativos incluyen contenidos relacionados con la gestión de equipos, las habilidades de negociación o el desarrollo de competencias lingüísticas que ayuden a afrontar los retos de internacionalización del Grupo.

A continuación se detallan los principales indicadores relacionados con la formación en el Grupo y su evolución en el último trienio, que ponen de manifiesto la apuesta firme que el Grupo Sacyr Vallehermoso viene desarrollando en los últimos años por la formación de sus colaboradores.

A lo largo de 2011 se ha mantenido la gestión de las subvenciones y bonificaciones, así como la formación gratuita ofrecida por las asociaciones sectoriales a las que están adscritas las diferentes empresas del Grupo.

FORMACIÓN - PRINCIPALES INDICADORES (ESPAÑA)

Magnitud	2011	2010	2009
Total horas de formación	111.180	133.869	149.876
Inversión realizada (euros)	962.489	865.672	561.510
Número de empleados formados	3.563	3.834	4.480
Promedio de horas de formación al año por empleado	7,6	8,8	9,4

Por otro lado, se ha incrementado notablemente la formación intensiva y presencial en idiomas, adaptando la oferta formativa a la internacionalización del Grupo. Este modelo formativo, ha supuesto en la práctica un incremento en el ratio coste/hora de formación.

La formación impartida se realiza a través de tres modalidades: presencial, a distancia y *online*. En 2011 las acciones formativas se han desarrollado, principalmente, a través de la modalidad Presencial y a distancia.

*LA10 HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO, DESGLOSADO POR CATEGORÍA DE EMPLEADO (ESPAÑA)

Categoría de empleado*	Nº de horas de formación	%
Categoría 1	10.317	9,28%
Categoría 2	16.061	14,45%
Categoría 3	39.283	35,33%
Categoría 4	45.519	40,94%
TOTAL	111.180	100%

(*) Nota: Categoría 1: Directivos; Categoría 2: Mandos Intermedios; Categoría 3: Personal Nivel Especializado; Categoría 4: Resto Personal.

FORMACIÓN POR MODALIDADES (ESPAÑA)

Modalidad de Formación	2011		2010	
	Total horas	% sobre el total de horas de formación	Total horas	% sobre el total de horas de formación
Presencial	42.489	38,21	29.640	22,14
A distancia	37.540	33,79	63.974	47,78
Online	31.133	28,00	40.255	30,07
TOTAL	111.180	100%	133.869	100%

ESTADÍSTICAS DE FUNCIONAMIENTO DEL AULA DE FORMACIÓN ONLINE

Número de usuarios	2.460
Número de alumnos matriculados en 2011	751
Horas de formación desarrolladas a través del Aula	27.490
Inversión en formación realizada a través del Aula (euros)	217.787,31€
Cursos disponibles	55 cursos

Es importante señalar la formación en la modalidad *online* a través de la plataforma del Grupo, la cual permite extender la formación a todos nuestros colaboradores, obteniendo así una formación completa y personalizada, además de la continua disposición y asesoramiento permanente de los tutores del curso.

El catálogo que presenta la plataforma online, se encuentra en constante actualización ya que los cursos ofertados se van actualizando en función de las necesidades y circunstancias del Grupo, contando actualmente con 55 títulos disponibles.

Por otro lado, cabe destacar el alto aprovechamiento obtenido en la formación online en 2011, habiendo finalizado el 88% (659) de los colaboradores matriculados en acciones formativas de la plataforma.

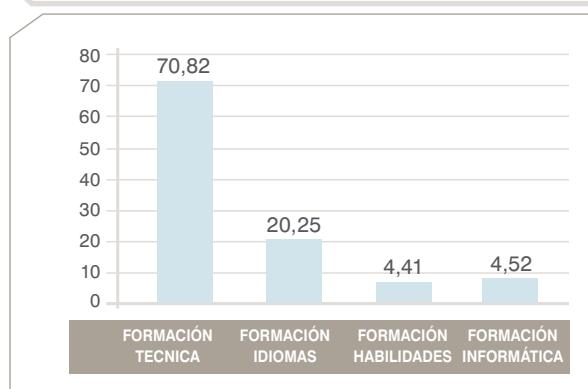
En cuanto a la modalidad de formación realizada a nivel interno y externo, cabe destacar la formación de carácter externo como la más desarrollada (85%) frente a la formación interna que supone un 15 % de la formación impartida. Esta última formación es impartida por nuestros colaboradores los cuales cuentan con formación, experiencia y aptitudes necesarias para el buen desarrollo de la misma garantizando así la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos en el puesto de trabajo.

La formación desarrollada en 2011 se ha centrado fundamentalmente en las siguientes áreas de contenido:

- Formación técnica (70,82%)
- Idiomas y desarrollo de competencias lingüísticas (20,25%)
- Habilidades – Competencias Cualitativas (4,41%)
- Informática, desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas y de comunicación (4,52%).

La formación en el área técnica sigue predominando mayoritariamente en el 2011, ya que con dicha formación queremos mejorar las aptitudes y reciclaje de nuestros colaboradores lo cuál se considera uno de nuestros principales objetivos.

FORMACION POR AREAS



Es importante destacar el aumento de la formación realizada en materia de idiomas, el cuál se ha realizado a través de diferentes metodologías (clases presenciales, grupales, *online*, telefónicas, programas intensivos y de inmersión, etc.) en función de las necesidades de los colaboradores con la finalidad de responder a las necesidades derivadas de la creciente internacionalización del Grupo.

Finalmente indicar, la formación realizada en el área de habilidades, la cuál está dirigida al desarrollo de actitudes y Competencias Cualitativas, cuyo objetivo es dotar a los participantes de las herramientas necesarias para potenciar sus capacidades de dirección (gestión de equipos, comunicación, negociación, etc.).

Para garantizar que, a través de la formación impartida, se han cumplido los objetivos planteados, desde el Departamento de Formación se desarrolla un proceso de evaluación que hace uso de diferentes controles de calidad desde una doble perspectiva:

- Aprovechamiento del proceso formativo, que se mide en función de la participación y de la consecución de los objetivos marcados.

- Transferencia de los contenidos del curso al puesto de trabajo.

Desarrollo profesional

Comprometidos con cada una de las personas que conforman la organización, el Grupo SyV apuesta de forma clara por su desarrollo, ofreciéndoles oportunidades de mejora laboral, e implementando políticas de gestión activa que les guíen en su crecimiento profesional dentro de una compañía líder.

Para ello, trabajamos día a día en la mejora del conocimiento y la comunicación de responsabilidades y funciones, en el desarrollo de habilidades y conocimientos, en la evaluación de los principales éxitos personales, así como en el análisis de las posibilidades de mejora y en la identificación de oportunidades que favorezcan el crecimiento personal y profesional. Todo ello, nos está permitiendo favorecer la motivación, la evaluación, el reconocimiento y el desarrollo del talento de nuestro principal activo: las personas.

Portal del Empleado

De igual forma que en años anteriores, a lo largo del 2011 la Dirección de Recursos Humanos ha mantenido su apuesta por el desarrollo de un servicio más ágil, directo y efectivo, trabajando en la consolidación del Portal del Empleado como ventana corporativa de comunicación directa con nuestros trabajadores. Para ello, se ha potenciado la comunicación a través del nuevo canal, centralizando todos los comunicados o noticias realizados por la Dirección de RR.HH. e incorporando todos aquellos de otras Direcciones que, por su contenido, resultasen de interés para el empleado.

Debido a la intensificación de la movilidad interna para la cobertura de vacantes dentro de la organización, durante el 2011 se ha dado un impulso a la Bolsa de Trabajo Corporativa a través de la cual los empleados pueden conocer las necesidades de personal en los distintos proyectos internacionales de cualquier sociedad del Grupo y aplicar a las mismas en caso de estar interesado en participar en el proceso de selección.

Asimismo, se han incorporado nuevas posibilidades como el Protocolo de Acogida o la Sección de Ofertas para Empleados, que están favoreciendo tanto el ingreso y adaptación de los nuevos empleados que se incorporan en el Grupo, como el aprovechamiento de aquellos acuerdos de empresa suscritos por la organización con diferentes clientes y proveedores de prestación de servicios.

A todo ello, se le añaden las posibilidades ya existentes:

- Solicitar vacaciones y acciones formativas.
- Obtener el recibo salarial o el certificado de retenciones.
- Consultar el Estatuto de los Trabajadores o el Calendario Laboral, así como el histórico de formación realizada.
- Acceder a la Plataforma *online* y a las diferentes herramientas de gestión del conocimiento como el Rincón del Idioma.
- Obtener información relevante para los responsables relativa a sus equipos (evaluaciones, vacaciones disfrutadas, etc.).
- Actualizar sus datos personales e incluso su CV.
- Consultar cualquier noticia o comunicado de interés y en tiempo real.
- Consultar las evaluaciones realizadas por el superior jerárquico a través de los programas corporativos de evaluación.

En este contexto, estamos actualizando periódicamente nuestras descripciones de puestos de trabajo, identificando funciones, sinergias, perfiles competenciales requeridos, e indicadores de éxito, y seguimos potenciando la evaluación del desempeño, esencial a la hora de orientar cualquier programa de desarrollo profesional, ya que aporta un profundo conocimiento de los recursos humanos con que cuenta la organización.

Esta medición del desempeño se lleva a cabo a través de dos programas ya consolidados dentro de la cultura de la propia organización: la Dirección por Objetivos (Programa GPO) y la Entrevista Anual de Desarrollo (Programa EAD).

La GPO es una herramienta puesta a disposición de los responsables jerárquicos de la organización, que pretende facilitarles la gestión directiva de su equipo. Con este programa se pretende contribuir a la consecución de los siguientes objetivos:

- Permitir la fijación, comunicación, seguimiento, valoración y reconocimiento de los objetivos individuales y colectivos, contribuyendo a la alineación de éstos con la estrategia del Grupo SyV.
- Facilitar la transformación en resultados de los objetivos corporativos y de las diferentes unidades de negocio.
- Motivar y retener al capital humano mediante una regularización de la retribución variable por la que, aquellos empleados con un mejor desempeño sean consiguientemente recompensados y valorados.

El Programa EAD, por su parte, pretende medir y analizar tanto el desempeño mostrado a lo largo del año, como el perfil profesional y competencial de los diferentes empleados incluidos dentro del mismo. Se articula a través de entrevistas personales, realizadas al final de cada año, en las que evaluador y evaluado tienen la posibilidad de analizar y comentar el desempeño anual de éste último, destacando tanto los éxitos como las áreas de mejora detectados. El Programa EAD ayuda a los responsables jerárquicos a:

- Evaluar la actuación del empleado durante el año, según las competencias demostradas.
- Orientar en el desarrollo profesional de los empleados a través del reconocimiento del mérito individual y del establecimiento de compromisos mutuos de mejora en la actuación.
- Detectar acciones de formación que favorezcan la capacitación del empleado.
- Medir el grado de potencial de sus colaboradores, identificando altos potenciales tanto a corto, medio o largo plazo.
- Identificar posibles sucesores que, a futuro, dispongan de las competencias y conocimientos necesarios para asumir mayores responsabilidades.

Ambos programas, durante el 2011 han mantenido un volumen y presencia importantes dentro de las distintas unidades de negocio, muy similar al de años anteriores:

CIFRAS DE PERSONAL EVALUADO

Unidad de negocio	Personal evaluado 2011	Personal evaluado 2010
Holding	103	105
Construcción	430	471
Promoción	54	62
Patrimonio	24	22
Servicios	413	406
Concesiones	52	52
TOTAL	1.076	1.118

Cifras que el Grupo SyV pretende seguir consolidando a lo largo de los próximos años.

Por otra parte, este compromiso con la identificación y posterior gestión del talento de nuestros trabajadores, nos ha llevado a desarrollar otras herramientas complementarias mucho más específicas y adaptadas a colectivos concretos. A través de ellas, estamos identificando de forma precisa y



> Portada del Mercado de las Atarazanas. Málaga

objetiva, no sólo el potencial de cada trabajador, sino también los planes de acción más adecuados para el posterior desarrollo del mismo. Así, se han puesto en marcha:

- **Rutas de Desarrollo.** Las Rutas de Desarrollo se encuentran incluidas dentro del Departamento de Desarrollo y se implantan con el objetivo principal de gestionar en las tres áreas del departamento (Formación, Desarrollo y Retribución), aquellos colectivos claves en la compañía.

Dentro de las Rutas de Desarrollo se encuentra el Programa Talentya, Un programa integral de desarrollo profesional con una duración estimada de 36 meses dirigido a aquellos colaboradores que se incorporan al Grupo Sacyr Vallehermoso como recién titulados, en los que a través de procesos de mentoring y de formación concretos, afianzan sus conocimientos técnicos y de gestión potenciando al mismo tiempo sus habilidades, tanto directivas

como idiomáticas, con la finalidad de asumir en el futuro puestos clave en la organización.

Para ello, el Departamento de Desarrollo de RR.HH con el apoyo de sus tutores y mentores dentro de las diferentes áreas de negocio –Construcción, Promoción, Servicios, Concesiones y Patrimonio-, gestiona dicho programa desde una triple perspectiva asentada en:

- Seguimientos periódicos de los Técnicos en Formación a través de procesos en los que se evalúa el nivel competencial y de desempeño, se revisan los objetivos planteados así como las áreas de mejora detectando el potencial de cada uno de ellos.
- Itinerarios formativos concretos, individualizados y reglados en función de las necesidades y etapa en la que se encuentren haciendo uso de todas las metodologías y recursos.

- Reconocimiento del esfuerzo y del cumplimiento de objetivos a través de un sistema de promociones salariales.

El colectivo incluido en la Ruta de Desarrollo ha sido superior a 150 colaboradores, que han participado en más de 247 acciones formativas desarrolladas en 10.639 horas lectivas de duración.

•Programa de Movilidad Interna. A lo largo del año 2011, la Dirección de Recursos Humanos ha potenciado el programa de movilidad funcional puesto en marcha durante el 2009, claramente enfocados, no sólo en el ofrecimiento de oportunidades de desarrollo profesional a nuestros empleados o cobertura de necesidades personales demandadas por muchos de ellos (cercanía a lugar de residencia, traslados familiares por motivos personales, asunción de nuevas responsabilidades, etc.), sino también en garantizar la estabilidad laboral de todos nuestros profesionales.

En base a estas premisas, a través de la Bolsa de Trabajo Corporativa, durante el 2011 se han gestionado con éxito 140 movimientos internos (90 nacionales y 50 internacionales), lo que supone un incremento de un 33% con respecto a 2010 y un 222% si lo comparamos con el dato 2009.

Pese a ello, a lo largo del 2012 la Dirección mantendrá firme su compromiso de seguir incrementando esos números a través de la mejora y desarrollo de los recursos tecnológicos disponibles (Bolsa de Trabajo, Soporte informático, etc.), pero haciendo también uso de aquellos instrumentos de corte más tradicional que, en definitiva, permitan cubrir el objetivo de llegar a todos y cada uno de los empleados de la Organización, con independencia de su localización y/o las dificultades de acceso (físico o tecnológico) al centro de trabajo.

Evaluaciones 360º que, acompañadas de programas de coaching (proceso de desarrollo individual a través de entrenador), nos están permitiendo consolidar a nuestros directivos como referencia en la gestión de los diferentes negocios.

Centros de Desarrollo de Competencias (Development Center), que nos están permitiendo identificar y profundizar en el desarrollo de aquellos mandos con potencial de dirección y que suponen una garantía de éxito y futuro para nuestra compañía.

Con toda la información recogida, durante este año se han identificado 236 altos potenciales y 72 potenciales sucesores, que nos están permitiendo afianzar una sólida cantera de profesionales expertos y altamente cualificados que, en el corto, medio y largo plazo nos permitirán alcanzar los objetivos estratégicos y de negocio de cada una de las sociedades del Grupo SyV.

3. BENEFICIOS SOCIALES

La retribución salarial no es el único medio a través del que los empleados del Grupo SyV ven recompensada su actividad profesional. Sacyr Vallehermoso pone a disposición de sus colaboradores una serie de beneficios sociales que contribuyen a la mejora de su calidad de vida. Algunos de los más significativos son:

- Seguro de vida y accidentes.
- Seguro médico.
- Descuentos en determinados establecimientos.
- Descuentos en agencia de viajes corporativa.
- Vehículo para directivos.

EVALUACIONES REGULARES POR SEXO:

Columna 1	EAD	TALENTYA	TOTAL
Mujeres	193	14	207
Hombres	844	26	870
TOTAL	1.037	40	1.077

Mujeres: 1,5%

Hombres: 6,4%

Sobre la plantilla media en España:
13.589 empleados

4. FOMENTO DEL EQUILIBRIO PERSONAL Y PROFESIONAL

La existencia de un equilibrio entre las responsabilidades profesionales y las personales de los trabajadores redunda en una mayor satisfacción del empleado y beneficia a la organización en su conjunto, por lo que, tal y como queda recogido en su Código de Ética y Conducta, el Grupo SyV se compromete a fomentar medidas orientadas a conciliar estos dos ámbitos.

En este sentido, Sacyr Vallehermoso tiene la voluntad de ir más allá de lo que requieren las obligaciones legales en materia de conciliación, promoviendo un alto grado de flexibilidad de las condiciones laborales que permita a sus empleados atender cumplidamente sus responsabilidades familiares. Algunas de las iniciativas puestas en marcha por el Grupo en esta materia son:

- **Flexibilidad horaria:** los empleados disponen de horario flexible tanto en la entrada como en la salida, así como para las horas de comida.
- **Jornada intensiva:** los empleados disfrutan de jornada intensiva de 8:00 a 15:00 horas todos los viernes del año y durante los meses de verano.
- **Trabajo por objetivos:** buscando la flexibilidad horaria, en muchos de los puestos de trabajo prima la consecución de los objetivos anuales frente a la presencia física en el puesto de trabajo.
- **Reducciones de jornada:** es posible solicitar reducciones de jornada por guarda legal.
- **Acumulación de lactancia:** posibilidad de acumular en jornadas completas, aún cuando no esté regulado por convenio, las horas de permiso retribuido por lactancia.
- **Concesión de excedencias:** facilitando a los empleados que lo necesiten la posibilidad de

acogerse a periodos de suspensión de su contrato de trabajo.

- **Movilidad interna:** posibilidad de un cambio de ubicación geográfica o funcional, para satisfacer necesidades como la proximidad al domicilio familiar, la óptima adecuación persona-puesto, etc.

5. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN

El Grupo SyV apuesta por una gestión de sus recursos humanos basada estrictamente en criterios profesionales, garantizando la ausencia de discriminación por motivos de raza, religión o convicciones, ideas políticas o sindicales, nacionalidad, lengua, sexo, estado civil, edad o discapacidad.

Sacyr Vallehermoso declara su firme voluntad de que en todas las empresas del Grupo se respete el principio de igualdad de trato en el trabajo a todos los efectos, y se compromete, en el marco de su Plan de Igualdad de Oportunidades, a garantizar el cumplimiento de los siguientes principios básicos:

- Mujeres y hombres deben gozar de igualdad de oportunidades en cuanto al empleo, formación, promoción y desarrollo de su trabajo.
- No deben existir diferencias entre las retribuciones que hombres y mujeres perciban por el desempeño de iguales tareas en iguales condiciones.
- Debe garantizarse el bienestar y la no discriminación de las mujeres trabajadoras que presten sus servicios en cualquiera de las empresas del Grupo.

Dentro del Departamento de Relaciones Laborales se ha designado la figura del Responsable de Igualdad con la finalidad de potenciar dichos planes así como establecer seguimientos concretos, periódicos y sistemas de control.

Por otra parte, SyV lleva a cabo políticas activas de empleo que prestan especial atención a colectivos desfavorecidos, como los inmigrantes o las personas con discapacidad. En este sentido, algunas de las principales iniciativas desarrolladas en 2011 son:

- **Inmigrantes:** En el marco del acuerdo suscrito en el año 2007 con las autoridades senegalesas y el Ministerio de Trabajo español, a lo largo del 2011 se han mantenido las evaluaciones y seguimientos llevados a cabo al colectivo de trabajadores senegaleses que se incorporaron. En ellos, analizamos tanto el desempeño mostrado en su puesto de trabajo, como el grado de adaptación a la cultura y costumbres españolas. De hecho, cabe destacar de los resultados obtenidos a lo largo de 2011 como, por ejemplo, un 94% de éstos afirma estar plenamente satisfecho con el puesto de trabajo que desempeña o un 61% ha visto incrementadas sus responsabilidades desde su incorporación.
- **Colectivo afectado por violencia de género:** En el marco de la firma de un convenio con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, está previsto que durante el año 2012 Sacyr Vallehermoso continúe desarrollando acciones dirigidas a la sensibilización de la inserción laboral de este colectivo. El cuadro adjunto describe las iniciativas desarrolladas.
- **Discapacitados:** A lo largo del año 2011, el número medio de empleados pertenecientes a este colectivo se ha incrementado en un 8,14%. Así a 31 de diciembre de 2011 representaban el 1,9% de la plantilla del Grupo en España, un porcentaje que Sacyr Vallehermoso pretende continuar incrementando en los próximos años.

Para la puesta en marcha y gestión de los proyectos de inserción de colectivos desfavorecidos se ha

creado un área específica en el seno del Departamento de Relaciones Laborales de RRHH, que es la encargada de asistir y asesorar a dichos colectivos en su proceso de integración.

A lo largo de 2011 no se ha registrado ningún incidente relacionado con situaciones de discriminación en ninguna de las empresas que componen el Grupo SyV. Asimismo, cabe destacar que se ha trabajado con empresas y se han contratado servicios a Fundaciones y Centros Especiales de Empleo cuyos trabajadores son mayoritariamente discapacitados.

Sacyr Vallehermoso contra la violencia de género

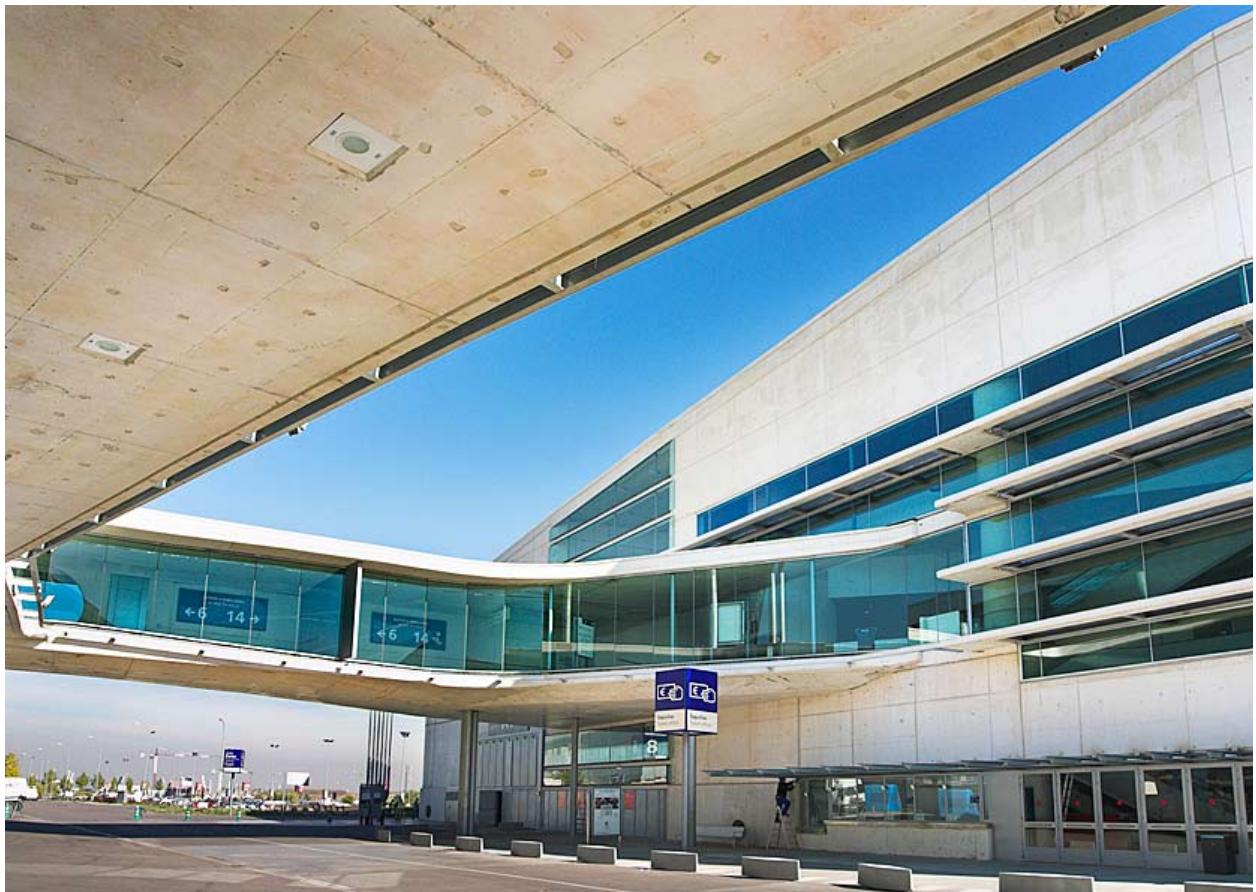
En el marco del Convenio para la erradicación de la violencia de género contra la mujer suscrito en 2007 con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, el Grupo Sacyr Vallehermoso ha continuado en 2011 desarrollando acciones en las dos líneas de actuación previstas: promover la sensibilización sobre la violencia de género y la inserción laboral de las víctimas.

6. ABOLICIÓN DEL TRABAJO INFANTIL Y DEL TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

El Grupo SyV no admite el trabajo infantil ni ninguna forma de trabajo forzoso u obligatorio, y se compromete a respetar de forma rigurosa las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) que regulan estas materias.

En consecuencia, Sacyr Vallehermoso no hará uso en ningún caso de ninguna de estas formas de trabajo, no incorporará a su actividad empresarial ningún producto o servicio procedente de ellas, y exigirá a todos sus empleados, proveedores y contratistas la observancia estricta de este principio.

A lo largo de 2011 no se han identificado, en el ámbito de actividad del Grupo, incidentes relacionados con el trabajo infantil o el trabajo forzoso, ni se han detectado operaciones susceptibles de generar este tipo de riesgos.



> Nuevos Pabellones IFEMA. Madrid

7. LIBERTAD DE ASOCIACION Y RELACIONES EMPRESA TRABAJADOR

El Grupo SyV apoya los derechos de asociación, representación sindical y negociación colectiva de todos sus empleados, de acuerdo con las normas de cada país. En este sentido, durante el año 2011 más de 500 trabajadores han ejercido la función de representación legal en los comités, existiendo una pluralidad de representación sindical en las diferentes empresas que componen el Grupo.

No existe ninguna actividad de la compañía que pueda poner en riesgo el Derecho Fundamental a la libertad de asociación, y de hecho, si los empleados así lo desean, en cualquier empresa del Grupo, con independencia de su localización, se pueden practicar las cuotas de afiliación a las centrales sindicales en nómina, llevando a cabo la transferencia a esos sindicatos la propia empresa.

El 100% de la plantilla del Grupo en España está acogido a convenios colectivos sectoriales, en función de la actividad desarrollada y en el resto del mundo a aquellas normas nacionales y sectoriales que resultan de aplicación. Además de ese amparo convencional, en aquellas empresas del Grupo en las que existe representación sindical, los trabajadores mantienen periódicamente reuniones con los representantes sindicales que garantizan la atención de sus necesidades.

Tal como prevé la legislación vigente, cualquier trabajador puede comunicar a sus representantes, allí donde los haya, las inquietudes que estime oportunas. Posteriormente, los comités de empresa, a través de las reuniones regulares, trasladan dichas cuestiones a la Dirección.

En aquellas empresas del Grupo en las que existe representación legal de los trabajadores se tiene en cuenta la opinión de éstos antes de tomar decisiones que afecten a la totalidad de la plantilla, conforme a lo regulado en el Estatuto de los Trabajadores, mientras que en aquellas otras en las que no hay tal representación, la Dirección de Recursos Humanos toma en consideración las diferentes aportaciones y sugerencias de los empleados afectados.

Respecto a los períodos mínimos de preaviso y prácticas de consulta y negociación con los empleados y/o con sus representantes en relación con cambios operacionales, dependerá de las circunstancias concretas que se den en cada caso; así siempre que exista disponibilidad, se acordará de mutuo acuerdo entre empresa y trabajadores, y en caso contrario, la organización se ajustará a lo previsto en la legislación vigente y en los convenios colectivos.

Presenta especial relevancia entre las relaciones empresa y representantes de los trabajadores aquellos acuerdos o convenios relativos a regular las condiciones laborales y los riesgos laborales, a los que se presta una especial atención.

8. PREVENCION DE RIESGOS LABORALES

El Grupo SyV considera objetivo prioritario garantizar que sus actividades se lleven a cabo manteniendo el máximo nivel de seguridad para el conjunto de sus trabajadores. Para lograrlo, asume el compromiso de proveer a sus empleados de un entorno seguro y estable, y se compromete a actualizar de manera permanente las medidas de prevención de riesgos laborales, así como a respetar escrupulosamente la normativa aplicable en esta materia en todos los lugares en que desarrolle sus actividades.

El Grupo SyV apuesta por el concepto de Seguridad Integrada y cuenta con una Política de Prevención de Riesgos Laborales cuyo objeto es promover la mejora de las condiciones de trabajo y del nivel de protección, seguridad y salud de sus trabajadores.

Dando cumplimiento a los requisitos legales en materia de Prevención de Riesgos Laborales, la actividad preventiva en el Grupo SyV se organiza a través de

unos recursos propios y otros concertados con un servicio de prevención ajeno a la empresa:

- Servicio de Prevención Mancomunado: Como Servicio de Prevención propio, asume tres de las especialidades preventivas contempladas por la legislación vigente: seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonomía y psicosociología. Estas especialidades son responsabilidad de titulados acreditados, que desarrollan funciones de nivel superior y nivel intermedio con dedicación exclusiva. El máximo responsable del Servicio de Prevención Mancomunado es el Director de Innovación del Grupo.
- Estructura de Apoyo: Integrada por técnicos de nivel básico, con dedicación parcial, y ubicados en los distintos centros de trabajo. Este personal está integrado en la línea de producción, teniendo mando directo sobre el proceso productivo.
- Servicio de Prevención ajeno: La especialidad preventiva que no asume el Servicio de Prevención Mancomunado -medicina del trabajo (vigilancia de la salud)- está actualmente concertada con un Servicio de Prevención ajeno. La coordinación entre el Servicio de Prevención Propio y el Ajeno es responsabilidad de un técnico superior en prevención perteneciente al Grupo Sacyr Vallehermoso.

En 2011 las empresas del Grupo SyV han vuelto a someter su gestión de PRL (Prevención de Riesgos Laborales) a auditorías legales y de cumplimiento de OHSAS (sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo), superando las mismas con éxito.

Sistema de prevención de riesgos certificado

Además de cumplir rigurosamente con los requerimientos legales exigibles en la materia, Sacyr Vallehermoso está extendiendo entre las distintas empresas que componen el Grupo un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado de acuerdo con la Norma OHSAS 18001, principal referente internacional en materia de seguridad y salud laboral.

El sistema está implantado en 25 filiales del Grupo, ocho de ellas también en OHSAS 18001.

Se han obtenido en 2011 tres nuevas certificaciones; con ellas se ha certificado más del 75% del Grupo en base a la cifra de negocio.

Este Sistema de Gestión de PRL pretende contribuir a garantizar la correcta identificación, revisión, gestión y mejora del control de los riesgos laborales a los que se exponen los trabajadores de las empresas del Grupo, así como el cumplimiento de la legislación vigente.

En el marco de su Sistema de Gestión, y tal y como exige la Norma OHSAS, Sacyr Vallehermoso establece unos objetivos anuales, encaminados a garantizar la mejora continua de su gestión de los riesgos laborales. Algunos de los propuestos para 2012 son:

- Obtener un índice de incidencia inferior en un 5% con respecto al índice de incidencia de la empresa del año anterior y por debajo del 50% del sector.
- La media de las visitas de seguridad de la empresa deberá mantenerse o superar el valor de 3,2 puntos.

Difusión de la política de prevención

La dirección del Grupo SyV entiende que para lograr los mejores niveles de seguridad en el trabajo es imprescindible que los propios trabajadores sean conscientes de los riesgos a que están expuestos en sus puestos de trabajo, y de la importancia de tomar las medidas preventivas adecuadas.

Por este motivo, el Grupo SyV anima a todo el personal a que conozca e integre en su estilo de trabajo las directrices en las que se basa la Política de Prevención de Riesgos Laborales, para lo cual asume el compromiso de difundir su contenido y la documentación que de ella emana, a través de programas de formación adecuados a todos las áreas funcionales y niveles jerárquicos de la empresa.

Además, tanto el Manual de Prevención, como

los Procedimientos Generales, son accesibles al conjunto de empleados a través de SyVnet y de la aplicación PRESyV. A través de este mismo canal, SyVnet, los trabajadores del Grupo pueden acceder a guías técnicas, fichas de prevención y notas técnicas orientadas a la prevención de riesgos laborales.

Representación de los trabajadores en materia de PRL

El 31% del total del colectivo de trabajadores del Grupo SyV en España está representado en Comités de Seguridad y Salud.

Además de este porcentaje, existe un 5% de la plantilla total del Grupo que cuenta con representación a través de los Delegados de Prevención, quienes sin llegar a formar parte de un Comité de Seguridad y Salud por no estar constituido, sí participan activamente en los temas relacionados con la seguridad y salud a través de reuniones periódicas con representantes de la empresa.

Los principales asuntos relacionados con la Prevención de Riesgos Laborales tratados en las reuniones entre las partes social y empresarial -que se han plasmado en acuerdos formales-, hacen referencia principalmente a los siguientes puntos:

- Constitución de Comités de Seguridad y Salud.
- Entrega y aclaraciones de documentación a los Delegados de Prevención.
- Revisión conjunta de evaluaciones de riesgos, planificación de la actividad preventiva y procedimientos de trabajo.
- Elaboración e implantación de planes de emergencia y evacuación.
- Control de la vigilancia de la salud de los trabajadores y aptitudes médicas con restricciones.
- Cursos de Formación en PRL programada e impartida.
- Revisión y puesta en conocimiento de accidentes.
- Riesgos definidos en la utilización de medios auxiliares.
- Estado de las instalaciones de higiene y bienestar.
- Señalización de los riesgos localizados.

- Instalación y revisión de las protecciones colectivas.
- Adecuación de los equipos de protección individual.
- Estado de mantenimiento de los equipos de trabajo.

Resultados de la gestión de la prevención de riesgos laborales

Los esfuerzos que el Grupo SyV viene realizando en materia de prevención de riesgos han permitido importantes avances en la calidad de los centros de trabajo, basándonos en un sistema de puntuación interno que nos sirven de indicador para comprobar el estado de los centros de trabajo en relación al cumplimiento de nuestras obligaciones preventivas.

En cuanto a estadísticas de siniestralidad laboral, se ha mantenido el índice de incidencia con respecto al año pasado, permaneciendo en unos niveles por debajo de las cifras editadas por el Ministerio de Trabajo en los dos sectores en los que el Grupo cuenta con mayor número de empleados.

A lo largo de 2011 el Grupo SyV ha contabilizado entre su plantilla en España una víctima mortal por Patología No Traumática, además de diez casos de enfermedad profesional. Por su parte, el porcentaje de horas perdidas respecto a horas trabajadas durante 2011 fue del 0,87 %.

Colaboración con entidades de referencia en materia de PRL

El Grupo SyV colabora con distintas organizaciones que tienen entre sus objetivos la promoción de la seguridad laboral. De este modo, el Grupo comparte información y experiencias con otros agentes interesados, lo que le ayuda a reforzar su gestión en esta materia. Algunas de estas organizaciones son:

- **Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.** El Jefe del Servicio de Prevención Mancomunado del Grupo SyV participa como vocal, en representación de la CEOE, en el Grupo de Trabajo Construcción de la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- **Colegio Oficial de Arquitectos y Aparejadores Técnicos de Madrid:** El Grupo SyV forma parte de la Comisión de Seguridad y Salud del Colegio, que se encarga de promocionar iniciativas y actividades relacionadas con la prevención de riesgos en la construcción.

- **Comisión de Seguridad y Salud de SEOPAN:** El Grupo Sacyr Vallehermoso participa activamente en esta Comisión de la Asociación de Empresas Constructoras de Ámbito Nacional (SEOPAN), que se encarga, entre otros asuntos, de promocionar el cumplimiento de la legislación sobre riesgos laborales o de impartir formación en esta materia.

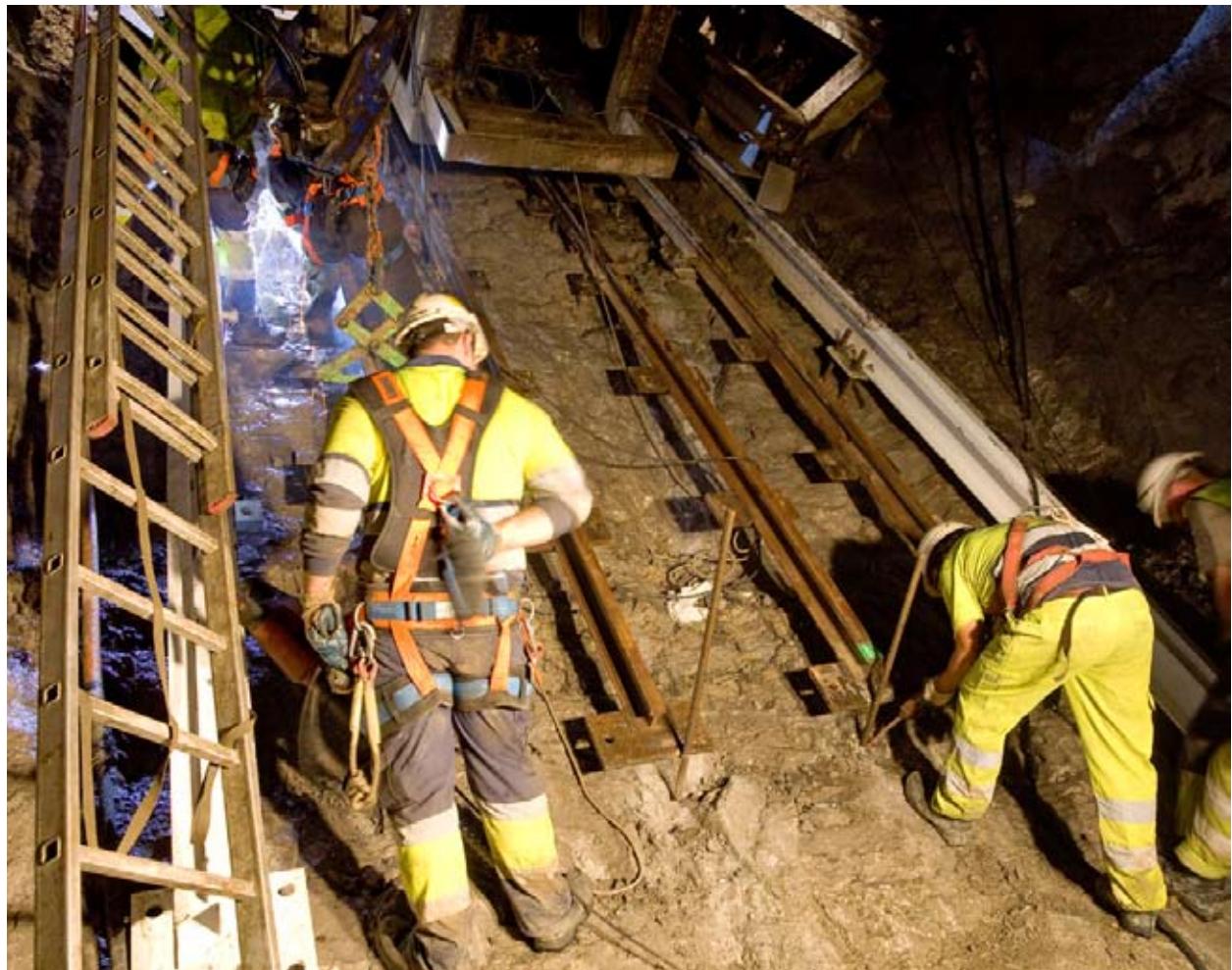
- **Asociación de Empresas de la Construcción de la Comunidad de Madrid (AECOM):** Sacyr Vallehermoso es miembro de esta Asociación, que tiene entre sus objetivos la promoción de la seguridad laboral en las empresas del sector y asume la Presidencia de la Comisión de Seguridad y Salud.

- **Asociación Española de Empresas de Parques y Jardines (ASEJA):** A través de su filial Valoriza Servicios Medioambientales, el Grupo SyV participa en esta Asociación, que está actualmente elaborando un manual formativo para trabajos de jardinería que incluye recomendaciones sobre PRL.

- **Asociación Española de Empresas de limpieza (ASELIP):** A través de su filial Valoriza Facilities, el Grupo SyV participa en esta Asociación, elaborando manuales y guías prácticas para prevención de riesgos.

- **ACEX (Asociación de empresas de Conservación y Explotación de Infraestructuras):** Integrada por las principales empresas de conservación de infraestructuras, actualmente elaborando un proyecto de estadísticas de siniestralidad del sector.

- **Fundación Laboral de la Construcción:** Integrada por los principales agentes del sector de la construcción, esta Fundación se encarga de impartir formación y de promover el uso de prácticas preventivas correctas.



> UTE La Muela. Valencia

Contratistas y riesgos laborales

Del mismo modo que vela por la seguridad de sus propios trabajadores, el Grupo SyV también considera imprescindible que se tomen las medidas adecuadas para garantizar la seguridad de los trabajadores subcontratados.

Por ello, Sacyr Vallehermoso cuenta con un procedimiento específico sobre “Información, Control y Vigilancia de los Subcontratistas”, cuyos objetivos prioritarios son:

- Garantizar que los trabajadores subcontratados sean adecuadamente informados sobre los riesgos a que se exponen en sus respectivos puestos de trabajo, así como sobre las medidas de protección y prevención que deben aplicar.

- Garantizar que los subcontratistas asuman eficazmente su responsabilidad, tomando las medidas que sean necesarias, y poniendo a disposición de sus trabajadores los medios adecuados para garantizar su seguridad.

A lo largo de 2011 Sacyr Vallehermoso ha cumplido con la legislación sobre la subcontratación en el sector de la construcción, garantizando la limitación del número de niveles de la cadena de subcontratación mediante la utilización de los libros de subcontratación, y requiriendo la acreditación pertinente a las empresas subcontratistas.



> Detalle maquinaria Autopista Vallenar – Caldera en Chile



06

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS

- > Nuestro compromiso con la calidad
- > Investigación, Desarrollo e innovación (I+D+i)
- > Protección de la seguridad de clientes y usuarios
- > Relaciones con proveedores

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS

1. NUESTRO COMPROMISO CON LA CALIDAD

El Grupo SyV asume, lidera e impulsa el compromiso con la calidad, facilitando los recursos necesarios para alcanzar la excelencia, y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que la política de calidad sea practicada por todos sus empleados.

Sacyr Vallehermoso cuenta con un Sistema de Gestión Integrado (calidad y medio ambiente) certificado de acuerdo con los requerimientos de las normas ISO 9001 e ISO 14001, principales referentes internacionales en sus respectivas materias.

En lo que a la calidad se refiere, este Sistema de Gestión contribuye a dar cumplimiento a los requisitos del cliente (aumentando así su nivel de satisfacción), a establecer los procesos necesarios para procurar la mejora continua, y a garantizar la conformidad con la normativa que sea de aplicación.

Actualmente, el número de empresas del Grupo certificadas de acuerdo con la Norma ISO 9001 asciende a 30, si bien el compromiso de Sacyr Vallehermoso es continuar extendiendo el sistema de gestión al conjunto de las empresas que constituyen el Grupo.

En el año 2011 el Grupo SyV ha superado con éxito las auditorias externas de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 9001:2008.

Además, Sacyr Vallehermoso es desde el año 2003 empresa licenciataria de Madrid Excelente, marca de calidad que reconoce a SyV como empresa comprometida con la excelencia, y que refleja la apuesta del Grupo por la innovación y la mejora constante, la satisfacción de las personas y la contribución activa al desarrollo económico, social y ambiental.

% DE ACTIVIDADES CERTIFICADAS EN ISO 9001 SACYR VALLEHERMOSO ESPAÑA

Construcción	87,06 %
Patrimonio	68,28 %
Promoción	10 %
Concesiones	0 %
Servicios	0 %
Energía	0 %
Agua	86,67 %
Ambientales	84,13 %
Multiservicios	30,31 %

% DE ACTIVIDADES CERTIFICADAS EN ISO 9001 SOMAGUE – PORTUGAL

Construcción	100 %
Servicios	66,7 %

% DE ACTIVIDADES CERTIFICADAS EN ISO 9001 SACYR CHILE

Construcción	100 %
--------------	-------

MADRID EXCELENTE

El Grupo Sacyr Vallehermoso renovó el 15 de noviembre de 2011, su contrato para el uso de la marca de garantía del Gobierno de la Comunidad de Madrid, que reconoce y que certifica la calidad y la excelencia en la gestión de nuestra empresa.

Madrid Excelente analiza la calidad global de la gestión de la empresa; de manera que la organización es observada a 360 grados, reconociendo a las empresas que apuestan por la innovación y la mejora constante, el respeto al medio ambiente, la responsabilidad social, la satisfacción de las personas y la contribución activa al desarrollo económico y social de la región.

Esta marca supone para el grupo un elemento diferenciador frente a la competencia, signo de prestigio frente a la sociedad.



Para obtener más información sobre nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental, incluyendo el mapa de empresas del Grupo certificadas, puede consultarse el apartado sistema de gestión ambiental del capítulo Compromiso con el Medio Ambiente de este informe.

sobre la base de un acuerdo con la Autoridad de Supervisión de Obras Públicas.

Sacyr y Valoriza Servicios Medioambientales, disponen de este requisito desde el año 2008 estando reconocidos en Italia por Accredia para la certificación de la conformidad con la norma ISO 9001, según el reglamento RT 05. Se renueva anualmente.

Certificación con requisitos adicionales

Dada la importancia del sistema de clasificación de las empresas en el sector de la construcción en Italia, las autoridades italianas reconocen la importancia y el valor de las organizaciones para lograr la certificación según ISO 9001 y además, añaden requisitos y exigencias adicionales, definidas en el Reglamento Técnico RT 05, el cual establece disposiciones para la evaluación y certificación de sistemas de gestión de la calidad de dichas empresas.

El reglamento técnico RT 05, es solo aplicable a las empresas que operan en Italia y se clasifican dentro del alcance de la certificación de EA 28; es expedido por Accredia, la entidad de acreditación en Italia

Premios y distinciones recibidos durante el año 2011

Una buena prueba del éxito de sus esfuerzos por garantizar la calidad de sus productos y servicios es el hecho de que resulte habitual que el Grupo SyV vea distinguida su actividad a través de varios reconocimientos procedentes de muy diversas organizaciones e instituciones. Algunos ejemplos en 2011 son los siguientes:

- La obra de la Variante de Barbastro ejecutada por Sacyr ha sido galardonada con el premio “Potencia” a las mejores Obras y Proyectos, en la categoría de Carreteras, en su cuarta edición. Estos premios los entrega la revista

Potencia, especializada en información sobre maquinaria de obra pública, infraestructuras e ingeniería civil.

- La Torre SyV, construida por Sacyr y propiedad de Testa, recibió el premio Vía a la Mejor promoción y Construcción Emblemática, dentro de los premios que el grupo Vía otorga como reconocimiento a los proyectos más innovadores, a las personalidades y a los profesionales más destacados del sector.
- Los estudios de arquitectura responsables de la intervención en la Plaza del Milenio en Valladolid, obra ejecutada por Sacyr, han sido galardonados con el I Premio ABC a la Construcción Sostenible, patrocinado por ABC y Sando, que reconoce los proyectos de arquitectura u obra civil que cumplen los criterios de innovación, eficiencia en el uso de recursos naturales, calidad ambiental y bajo coste económico y social.
- La intervención urbanística en la Plaza del Milenio de Valladolid, ya terminada, resultó seleccionada en la XI Bienal Española de

Arquitectura y Urbanismo, siendo uno de los 231 proyectos elegidos en la primera selección de finalistas, entre las 734 candidaturas presentadas.

- El Círculo de Empresarios ha elegido el contrato para la construcción del tercer juego de esclusas del Canal de Panamá entre los premios a las seis operaciones de internacionalización más destacadas del año 2009, mediante una encuesta entre sus socios.
- La gala anual de Jornal Construir ha vuelto a distinguir una obra de Somague: el edificio Estoril Sol Residence ha sido el ganador al Mejor Edificio Residencial, por votación de los lectores del periódico. Esta iniciativa premia a los mejores en el campo de la Construcción, y en la elección de los proyectos se tienen en cuenta criterios como la adecuación al mercado, la creatividad, la innovación y la calidad. A pesar de los grandes desafíos a los que se ha enfrentado Somague durante la construcción de este proyecto, ha conseguido las licencias de las viviendas con tres meses de antelación a la fecha prevista.

PREMIO DESARROLLO SOSTENIBLE PARA SOMAGUE

Heidrick & Struggles y el Diario Económico volvieron a promover una nueva edición del “Premio Desarrollo Sostenible 2010/2011” que tiene por objeto identificar las mejores prácticas nacionales de referencia y reconocer a las entidades que aceptaron el reto del desarrollo sostenible. La metodología utilizada siguió la filosofía de gestión del “triple bottom line” mediante la cual las prácticas de sostenibilidad fueron evaluadas desde un punto de vista de la dimensión económica, ambiental y social.

Somague quedó clasificada en 1º lugar en la categoría Construcción, Gestión de Infraestructuras, Transportes y Logística, siendo una vez más reconocida por la inversión que ha venido haciendo en esta área, y colocándose entre las 25 empresas nacionales que mejor cumplen los criterios de sostenibilidad.

José Luis Machado do Vale, Presidente de Somague, estuvo presente en la gala de entrega de los premios, un olivo, tratándose de un árbol ancestral mediterráneo, con fuerte tradición en Portugal y cuya longevidad supera los dos mil años, sin nunca dejar de dar frutos.



EL ESPACIO METROPOL-PARASOL DE SEVILLA, ENTRE LOS SEIS FINALISTAS A LOS PROYECTOS ARQUITECTÓNICOS MÁS ECOLÓGICOS DE 2011

El espacio de Metropol Parasol, construido y gestionado por Sacyr, es uno de los seis finalistas a los proyectos arquitectónicos más ecológicos de 2011, según el portal de internet Inhabitat.com que promueve la arquitectura sostenible, el diseño futurista, la tecnología innovadora y la sostenibilidad.

El proyecto Metropol Parasol de Jürgen Mayer es un diseño basado en grandes estructuras de madera en forma de hongos compuesto por cuatro niveles permeables y entrelazados entre sí que alberga en la parte subterránea (-5 metros) el Museo Antiquarium; a cota de calle, el Mercado de Abastos y una zona comercial; a 5 metros se sitúa la Plaza Mayor, un espacio diáfano de 3.500 metros cuadrados concebido para albergar actividades de ocio, espectáculos y acontecimientos culturales. Sobre esta plaza se sitúa la estructura de los seis parques que dan sombra a esta plaza de una forma no homogénea, ya que en el diseño de la misma predominan las formas curvas y el diseño reticular.

Las técnicas y elementos empleados en la construcción de Metropol Parasol están avalados por los distintos ensayos efectuados por el Instituto Fraunhofer WKI, MPA Stuttgart, Hochschule München, Fachhochschule Augsburg, Cidemco y Vorsevi.

El Mercado de la Encarnación es la razón de ser del proyecto Metropol Parasol. Hasta 1842 este solar acogía un convento medieval que, con el paso de los años, se convirtió en el primer mercado de abastos de la ciudad de Sevilla en 1842. Debido a problemas estructurales se demolió en 1973 y desde entonces hasta ahora, el que fuera un punto neurálgico económico, se convirtió en un solar vallado durante 37 años.

En la actualidad, Metropol Parasol contiene a pie de calle uno de los mercados de abastos más modernos del mundo.

Antiquarium. La primera fase de construcción de Metropol Parasol dejó al descubierto restos visibles de gran parte del periodo romano, desde Tiberio (ca. 30 d.C.) hasta el s. VI, así como una casa islámica almohade de los siglos XII y XIII. Los restos arqueológicos están ubicados en un espacio diáfano de 4.879 metros cuadrados, rodeados por una membrana de vidrio de 1.100 metros cuadrados que envuelve todo el espacio e incide espacialmente sobre la ruina con muros colgantes y linternas de luz que, junto a la iluminación y los materiales empleados, permiten transmitir las sensación de estar en los espacios en los que pervivieron nuestros antepasados como si el visitante bucease en el mar.

Nuestra presencia en los medios

LA PRENSA DESTACA EL BUEN HACER DEL GRUPO SACYR VALLEHERMOSO EN LA OBRA "ESTACIÓN DE LOGROÑO". Durante todo el año 2011, la obra ha sido objeto de noticia en el Diario de La Rioja por su excelente ejecución y cumplimiento de los plazos.

Clasificados 11870.com Vivienda Empleo Coches mejoroferta.com Vino Rioja

Hoy 8 / 11 | Mataria 8 / 10 |

larioja.com  **PARTICIPA.**
ObjetivoRíoja
Envíanos tus testimonios.
Envíalo a: envios@larioja.com

Iniciar sesión.com [Registrarse](#)

Portada La Rioja Deportes Economía Más Actualidad Gente y TV Ocio Participa Blogs Servicios Hemeroteca 

Región **Logroño y comarcas** Vino Político Ocio en Logroño Castellano Rioja TV [Galerías de fotos](#)

Estate en: [larioja.com](#) • [Noticias La Rioja](#) • [Noticias Nuevas Comarcas](#) • **SIGUIENDO LOS PLAZOS**

LOGROÑO

SIGUIENDO LOS PLAZOS

25.12.11 - 08:37 - NORIA ALONSO | ESPERA DE CRISTAL

Estamos asistiendo en la ciudad de Logroño a un acontecimiento insólito. Hasta de extraordinario lo calificaría yo. ¿Se han dado cuenta ya de que el estercolamiento de las vías a su paso por la capital va a toda marcha?

Pues si, resaltadlo los ojos todo lo que quieran pero es la realidad. Las obras siguen los plazos marcados, los trabajadores se afanan en cumplir las faenas, sea fin de semana, mañana tormentosa o tarde nocturna, y la ciudad va tomando otra cara.

El último hito de esta sorprendente noticia fue la inauguración-apertura de la nueva estación y la llegada del primer tren a dicho emplazamiento. Fijense si está la cosa caliente y si es tal acontecimiento único que muchos riojanos aprovecharon la mañana del domingo para darse una vuelta por el nuevo edificio y contemplar la llegada del sucesor del transporte.

Y es que no terminaremos de acostumbrarnos a que se cumplen los plazos, se tomen en serio las promesas y se hagan realidad los proyectos importantes.

En un para acostumbrarnos a cotupetas varias, a promesas útiles, a proyectos dibujados en el aire, a tanto desatino y tanta jeta, resulta imprescindible que un mandatario político como el del estercolamiento se esté materializando tal y como se anuncio. Confando, además, con la obligada colaboración de varias instituciones (llase Ayuntamiento, Comunidad Autónoma y Gobierno central), situación que podría considerarse como propicia para el retraso sistemático de las obras.

Pero esta vez no, señores, fríntense los ojos, que es verdad. Estaría bien que lentes otros proyectos tuvieran semejante ritmo de ejecución. Así, estas noticias dejarían de ser extraordinarias para pasar a ser cotidianas.

EL INTERÉS DESPERTADO POR LA OBRA "ESTACIÓN DE GOYA UTE", EN ZARAGOZA



LA AMPLIACIÓN DEL CANAL DE PANAMÁ, POSITIVA PARA EL MEDIO AMBIENTE

Nueva York, 30 Ene. (ABC) La expansión del Canal de Panamá, una de las rutas marítimas más importantes del mundo, trae consigo una oportunidad única para reducir la huella de carbono de la industria marítima, afirman los expertos.

Satisfacción de cliente

Sacyr Vallehermoso dispone de una adecuada sistématica para evaluar la satisfacción de sus clientes respecto a la calidad del servicio recibido y detectar sus necesidades. Además, las evaluaciones incluyen un apartado de texto libre para que los clientes indiquen las sugerencias y posibilidades de mejora que consideren relevantes.

A partir de los resultados obtenidos en estas evaluaciones, en las que se tiene en cuenta la valora-

ción global del cuestionario, la valoración de cada una de las preguntas y las sugerencias reflejadas, analizamos e implantamos aquellas actuaciones necesarias para mejorar la satisfacción de nuestros clientes.

La periodicidad para valorar la satisfacción de los clientes está establecida para cada área de negocio, en función de la actividad desarrollada y la duración de la misma.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES: VALORACIÓN GLOBAL ESPAÑA (*) (**)

	2010	2009
Construcción	3,7	3,7
Multiservicios	3,9	3,9
Valoriza Agua	4,3	4
Valoriza Energía	n.d.	n.d.
Ambientales	4,1	3,8
Vallehermoso	3,2	4
Testa	3,6	3,2
Media Grupo SyV	3,8	3,8

* Puntuación de las evaluaciones es entre 1-5 (siendo este último el más favorable). El nivel de satisfacción de nuestros clientes es de 3,8 sobre 5.

** Valoriza Energía no tiene actualmente implantada una metodología de medición de satisfacción de cliente.

A la vista de los resultados anteriores, se mantiene el nivel de satisfacción reflejado por nuestros clientes en las evaluaciones de satisfacción realizadas por cada área de negocio.

La información aportada en la tabla anterior sobre satisfacción de cliente se corresponde a los períodos 2008, 2009 y 2010. Las conclusiones corres-

pondientes al periodo 2011, estarán disponibles a lo largo del primer semestre del año en curso.

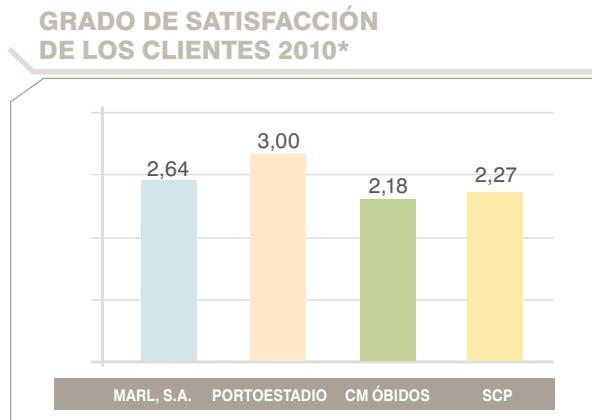
Somague Construcción también solicita la opinión de sus clientes a través de mecanismos formales, concretamente encuestas anuales, que le permiten evaluar su satisfacción. A continuación se presentan los resultados obtenidos en los últimos tres años:

SATISFACCIÓN DE CLIENTE SOMAGUE CONSTRUCCIÓN*

	2009	2010	2011
Somague Engenharia, S.A.	85%	78%	80%
Somague Ediçor Engenharia, S.A.	90%	82%	96%
Somague Engenharia Madeira, S.A.	75%	75%	77%
Neopul – Sociedade de Estudos e Construções, S.A	97%	93%	92 %

* El rango de valoración está entre 0 % -100 %

En el área de residuos de Somague, se envía con carácter anual una evaluación a los clientes. Los resultados obtenidos en 2010 fueron los que se muestran a continuación, teniendo en cuenta una escala de 0 a 3, es decir, de muy insatisfecho a muy satisfecho:



*El nivel de satisfacción en 2010 fue de 4,2 sobre 5

Del mismo modo, en varios tipos de actividades, desarrolladas dentro del área de servicios España, periódicamente se evalúa el nivel de satisfacción del usuario, habiéndose obtenido los siguientes resultados:

En las actividades de ciclo integral del agua:

EMMASA, en el año 2011, realiza una medición del grado de satisfacción de sus usuarios, con objeto de realizar un profundo estudio sobre la percepción que tienen los ciudadanos de Santa Cruz de Tenerife del servicio prestado por ella.

El trabajo se realizó mediante dos sistemáticas diferentes:

1. Medición de satisfacción del usuario a través de encuesta telefónica a los hogares
2. Medición de satisfacción del usuario a través de encuesta presencial a los usuarios

En las sistemáticas utilizadas, se solicitó la valoración por parte del usuario de aspectos tan significativos como por ejemplo: continuidad del suministro, presión del agua, color del agua, fiabilidad de los procesos de lectura y facturación, nivel tecnológico, agilidad en la resolución de problemas, calidad del agua, sabor, información sobre las obras que se realizan, etc.

La valoración global de la empresa es buena, obteniendo una puntuación de 3,9 sobre 5.

Dentro del área de multiservicios y en cuanto a los servicios sociosanitarios se refiere, en 2011 se ha realizado una medición de satisfacción del usuario y sus familias, obteniéndose unas valoraciones de 4,82 en el caso de los usuarios y de 4,75 en el caso de las familias, ambas sobre 5, lo que indica que tanto los usuarios como sus familias están muy satisfechos con la gestión del servicio.

Las puntuaciones obtenidas en 2011 son similares a las de 2010, año este en el que la valoración de los usuarios fue de 4,9 y de 4,6 en el caso de las familias.

Atención y gestión de reclamaciones

Sacyr Vallehermoso dispone de un procedimiento de gestión de reclamaciones que tiene por objeto regular el tratamiento a dar a las reclamaciones del cliente que, eventualmente, pudieran producirse en relación con las actividades llevadas a cabo por el Grupo y empresas que lo forman.

Para el Grupo, las reclamaciones de los clientes son una valiosa fuente de información para detectar insatisfacciones y alinear el servicio con sus expectativas, considerándose una oportunidad para satisfacer las necesidades de sus clientes.

En los servicios de mantenimiento y explotación (infraestructuras, ciclo integral del agua, etc.) existen dos tipos de clientes. Por un lado el cliente que nos adjudica la concesión del servicio y por otro lado los clientes/usuarios que acceden a un producto o servicio por medio de un contrato, transacción financiera u otro medio.

De cada reclamación recibida se realiza una investigación y se adoptan las medidas oportunas para su resolución. El porcentaje de resolución de dichas reclamaciones ha sido del 100 % en 2011.

Legislación de calidad

El Grupo SyV identifica y registra los requisitos legales de calidad aplicables a las actividades que desarrolla, analizando además las posibles modificaciones que dichos requisitos pueden generar en el Sistema de Calidad. Actualmente disponemos de 1.702 disposiciones legales, lo que ha supuesto un aumento de 33 disposiciones respecto a las disposiciones legales identificadas en 2010. En base a ello, se han realizado las actualizaciones necesarias en aquellos documentos donde ha sido de aplicación, por ejemplo, en las especificaciones de compra, en puntos de inspección y ensayo, etc.

Estas disposiciones están agrupadas en función del tema al que pertenecen en 13 grupos diferentes, p.ej.: carreteras, ferrocarriles, transportes, instalaciones, etc.

2. INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN (I+D+i)

Dados los sectores en que Sacyr Vallehermoso desarrolla sus actividades, mayoritariamente dominados por la tecnología al servicio de la sociedad, la dirección del Grupo entiende que una correcta gestión de nuestra I+D+i representa una prioridad esencial para poder satisfacer las nuevas demandas sociales, y consecuentemente, para potenciar nuestra competitividad empresarial.

Es por ello que la investigación, el desarrollo y la innovación tecnológica suponen ya en el presente uno de los pilares básicos en los que se basa la estrategia de Sacyr Vallehermoso, y así deberá ser en el futuro, como una vía más para asegurar el éxito de nuestras empresas.

Estructura Organizativa en I+D+i

La Dirección de Innovación, a través de su Departamento de I+D+i, coordina las actividades relacionadas con la investigación, el desarrollo y la innovación que se llevan a cabo en las distintas empresas del Grupo, y sirve como motor y referencia para impulsar el avance y la mejora continua en este campo.

Completando esta estructura, un buen número de las empresas del Grupo cuentan con su propio Departamento de I+D+i, o al menos, con un responsable en la materia, cuya responsabilidad se centra en la ejecución de los proyectos concretos, siempre bajo la coordinación y supervisión del Departamento de I+D+i y de la Dirección de Innovación del Grupo.

Certificación del Sistema de Gestión de la I+D+i

El Grupo Sacyr Vallehermoso cuenta con un Sistema de Gestión de la Innovación certificado por AENOR de acuerdo a la Norma UNE 166002:2006, lo que nos ayuda a racionalizar y sistematizar todas nuestras actividades de I+D+i, permitiendo:

- Fomentar las actividades de I+D+i en todas las empresas del Grupo y definir objetivos básicos en este campo.
- Proporcionar directrices comunes para organizar y gestionar eficazmente la I+D+i.
- Potenciar la vigilancia tecnológica analizando la situación interna y externa.
- Identificar y valorar las amenazas y oportunidades de la evolución tecnológica.
- Asegurar que se detectan las actividades procedentes de los diversos departamentos de la empresa que pudieran ser susceptibles de generar tecnologías propias y patentes.
- Seleccionar y gestionar una adecuada cartera de proyectos estratégicos para las diferentes empresas del Grupo Sacyr Vallehermoso.
- Potenciar la I+D+i como factor diferencial de competitividad y considerarla como tal en los esquemas de reputación corporativa.
- Fomentar la colaboración con universidades y organismos públicos de investigación, eliminando la tradicional dicotomía entre lo público y lo privado en este campo de la actividad empresarial.

- Arrastrar a las PYME hacia la actividad de I+D+i, contribuyendo así a alcanzar los objetivos de inversión en I+D+i fijados por el Gobierno para alcanzar la convergencia con Europa.

Durante el año 2011, siguiendo las nuevas directrices de ENAC (Entidad Nacional de Acreditación), se ha procedido a certificar por parte de AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación) de manera individualizada las siguientes empresas del Grupo:

- Sacyr Vallehermoso
- Sacyr
- Cavosa
- Testa
- Vallehermoso
- Valoriza Servicios Medioambientales
- Valoriza Energía
- Valoriza Agua
- Valoriza Conservación de Infraestructuras
- Sadyt
- Cafestore
- Sacyr Concesiones

I+D+i: actividades desarrolladas en 2011 y objetivos para el futuro

A lo largo del ejercicio 2011, el Grupo SyV ha seguido potenciando su actividad en materia de I+D+i, habiéndose alcanzado los siguientes hitos:

Respecto a las iniciativas desarrolladas en 2011 para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas, se pueden destacar:

- Diseño y desarrollo de modelos para el cálculo y dimensionamiento de sistemas de intercambio geotérmico y acristalamiento activo para edificaciones. Geoglass Energy

La eficiencia energética es una de las principales metas en la construcción de nuevos edificios, para la cual se han ido incorporando nuevas medidas, como paneles solares, aislamiento térmico o siste-

mas de climatización en los muros, techos y ventanas. El objetivo final es conseguir un uso racional de la energía necesaria, reduciendo significativamente su consumo y consiguiendo que una parte de dicho consumo proceda de fuentes de energías renovables. El objetivo del proyecto consiste en diseñar, desarrollar y validar experimentalmente herramientas teóricas y numéricas que permitan incorporar con mayor facilidad y confianza la tecnología de los intercambiadores geotérmicos y el desarrollo e implementación de modelos no estacionarios y pasivos de acristalamiento activo en proyectos arquitectónicos. El resultado será la obtención de una herramienta capaz de dimensionar y elaborar estudios paramétricos de sistemas geotérmicos y de acristalamiento activo.

El proyecto cuenta con ayuda otorgada por convocatoria Innspacto (Ministerio de Ciencia e Innovación).

- Integración de soluciones TICS para el análisis e implementación de medidas energéticas en edificios que mejoren los balances energéticos y disminuyan la huella de CO₂.

El cambio en el marco normativo producido en la Unión Europea, y su traslado a la legislación española está haciendo aparecer nuevos requerimientos en el sector de la edificación y en aquellos aspectos relativos al consumo de energía. Es de vital importancia estratégica para las empresas el disponer de conocimientos y herramientas que permitan estudiar las obras no solo con los tradicionales criterios basados en la minimización del coste y los plazos de ejecución, sino también desde el punto de vista de la reducción en los consumos energéticos. Es por tanto imprescindible investigar y desarrollar herramientas que nos permitan controlar el consumo energético de los edificios. El objetivo del proyecto es el desarrollo de una aplicación informática que nos permita, a través del conocimiento de determinados parámetros en edificaciones, calcular el ahorro energético real, de forma económica y rápida. Con esto se persigue como objetivo último minimizar los consumos energéticos y reducir de esta manera el impacto de las emisiones de CO₂ en los edificios, aportando un nuevo enfoque a la gestión energética en la edificación.

El proyecto cuenta con ayuda otorgada por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (Plan Avanza).

- Investigación y desarrollo de sistemas de iluminación energéticamente eficientes, adaptados a equipos publicitarios y de información ubicados en entornos extraurbanos.

La solución actual de iluminación de los carteles publicitarios de los restaurantes de Cafestore situados en las carreteras y autovías se realiza mediante lámparas de halogenuros metálicos con un alto coste energético. Es una solución de alto coste energético, sin posibilidades de regulación de flujo y con una vida útil limitada a las 10.000h. El objetivo es desarrollar una alternativa innovadora para estos sistemas haciendo uso de las tecnologías LED de alto flujo más avanzadas y de un esquema y modelado en malla completamente innovador, con un control de iluminación inteligente que permita reducir el consumo, adaptando la intensidad lumínica emitida por los equipos LED a las condiciones ambientales (día o noche, niebla, etc), de modo que se consiga que radien una intensidad lumínica aparente uniforme y se minimice el consumo.

El proyecto cuenta con ayuda otorgada por Junta Castilla La Mancha (Convocatoria HITO)

En relación con las iniciativas desarrolladas en 2011 para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto, cabe destacar:

- Innovadoras herramientas TIC para el estudio, evaluación y toma de decisiones sobre almacenamientos geológicos de CO₂.

Uno de los impactos que el uso de combustibles fósiles ha producido sobre el medio ambiente terrestre ha sido el aumento de la concentración de dióxido de carbono (CO₂) en la atmósfera. El dióxido de carbono atmosférico tiende a impedir que la radiación de onda larga escape al espacio exterior, absorbiendo una cantidad considerable de energía, que redunda en un aumento térmico, razón por la que la temperatura global de la Tierra

aumenta, a través del proceso conocido como efecto invernadero. El almacenamiento de CO₂ requiere unas condiciones geológicas muy concretas, determinadas a partir del análisis multicriterio de datos e información provenientes de diversas fuentes y formatos. El objetivo general del proyecto es aplicar las TIC's al almacenamiento de CO₂, mediante el desarrollo de una herramienta informática avanzada con bloques web que permita la gestión multicriterio de todos los parámetros e informaciones de interés en la valoración de entornos geológicos aptos para el almacenamiento de CO₂.

El proyecto cuenta con ayuda otorgada por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (Plan Avanza)

- Investigación y desarrollo de un nuevo material basado en el reciclado total templado de mezclas bituminosas

En las operaciones de rehabilitación de firmes se producen de forma sistemática residuos procedentes del fresado y demolición para la reposición de las capas deterioradas. Si bien los volúmenes unitarios de las operaciones de conservación ordinaria son pequeños, la integración de los volúmenes generados en el ámbito de las concesiones supone una cantidad muy importante de residuos. Este material, que tiene un coste elevado y unas propiedades excepcionales, debe reutilizarse en mezclas del mismo tipo y función para su óptimo aprovechamiento. Sin embargo, la normativa técnica española de empleo de mezclas recicladas es muy restrictiva, lo que hace que la cantidad de RAP (Pavimento Asfáltico Recuperado) reutilizable en la propia obra de rehabilitación que lo produce, sea inferior, en una gran parte de los casos, al generado. El objetivo de este proyecto es la investigación y desarrollo de tecnologías que permitan obtener mezclas bituminosas recicladas a tasas del 100%, de altas prestaciones mecánicas, aptas para vías de alta capacidad, obtenidas con bajo consumo de energía y baja generación de emisiones en su fabricación, es decir una mejora en la durabilidad del firme así como en la gestión y explotación de los recursos.

El proyecto cuenta con ayuda otorgada por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) del Ministerio de Ciencia e Innovación.

- Desarrollo y valorización de residuos de biomasa en la fabricación de mezclas bituminosas.

La valorización de residuos es un tema de gran actualidad e importancia necesaria para resolver los graves problemas que el desarrollo actual ha dejado acumulado sin resolver. El Grupo Sacyr Vallerhemoso, y en concreto su filial Valoriza, cuenta con varias plantas de biomasa la mayoría de ellas en Andalucía. Así, en base a las posibilidades de aplicación que los residuos producidos en éstas pueden tener en la fabricación de mezclas bituminosas, resulta interesante desarrollar un estudio de investigación en el que se estudiase su viabilidad para la construcción de firmes de carretera. Por ello el objetivo es llevar a cabo el desarrollo de un sistema efectivo de puesta en valor de residuos generados en la industria de la biomasa (cenizas volantes de biomasa y escorias de biomasa), en el ámbito de la

construcción de carreteras, y más concretamente en el de la fabricación de mezclas bituminosas y desarrollar un plan de actuación que permita la continuidad de su puesta en valor.

El proyecto cuenta con ayuda otorgada por el Ministerio de Ciencia e Innovación (Programa InnPacto).

Sobre Iniciativas desarrolladas en 2011 para mitigar los impactos de los productos y servicios sobre la salud y seguridad de los clientes, y grado de reducción de ese impacto, destacan las siguientes:

- Diseño y desarrollo de un sistema prototípico de entrenamiento para la operación de máquinas quitanieves.

Las máquinas quitanieves son cruciales para el mantenimiento operativo de la red viaria durante el periodo invernal. Por las condiciones en que suele desempeñarse la operación de dichas máquinas quitanieves, presenta un alto riesgo tanto para sus conductores como para los usuarios de las vías públicas que puedan encontrarse en su proximidad. Es por ello que



el entrenamiento de los conductores en condiciones realistas y adecuadas de operación es de la mayor importancia para minimizar dicho riesgo. Un problema de especial gravedad es la falta de formación de los conductores "noveles" de vehículos quitanieves, pues al no existir una formación especializada, el único requisito que les es exigido a la hora de su contratación es la disposición del permiso de circulación del tipo "C", que es el exigido oficialmente a la hora de conducir cualquier tipo de camión. El objetivo es el desarrollo y puesta en servicio de un sistema de entrenamiento para la operación de máquinas quitanieves, capaz de atender las necesidades y carencias del sector. De esta forma, conseguiremos capacitar al personal que opera las máquinas quitanieves para afrontar y resolver situaciones difíciles de vialidad invernal.

El proyecto cuenta con ayuda otorgada por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) del Ministerio de Ciencia e Innovación.

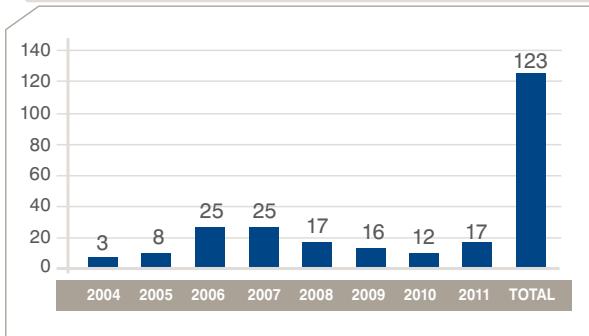
Para el año 2012, se han definido los siguientes objetivos:

- Patentar al menos 4 productos o procesos en 2012 y 2013.
- Ejecución de un proyecto de I+D+i acudiendo a las subvenciones de fondos europeos.
- Puesta en valor de uno de los resultados de I+D+i.
- Obtener al menos una contratación mediante compra pública de tecnología.
- Obtener la certificación en I+D+i de Valoriza Facilities.
- Obtener la certificación en I+D+i de Iberese.
- Entrega de datos al Departamento de Marketing para la elaboración de Memoria de I+D+i de 2011 antes del 30/6/2012.

Evolución de la actividad de SyV en materia de I+D+i

El Grupo Sacyr Vallehermoso está llevando a cabo un ambicioso desarrollo de su actividad en materia de I+D+i. Desde 2004 se ha obtenido reconocimiento externo y oficial mediante créditos, subvenciones o certificación, en un total de 123 proyectos a través de diferentes convocatorias de organismos públicos.

PROYECTOS I+D+i NUEVOS



A pesar de la situación económica general, la inversión en I+D+i durante el año 2011 ha superado la cifra de los 11.000.000 de euros.



> Montaje de tuneladora LAV. Tramo: Sants - La Sagrera

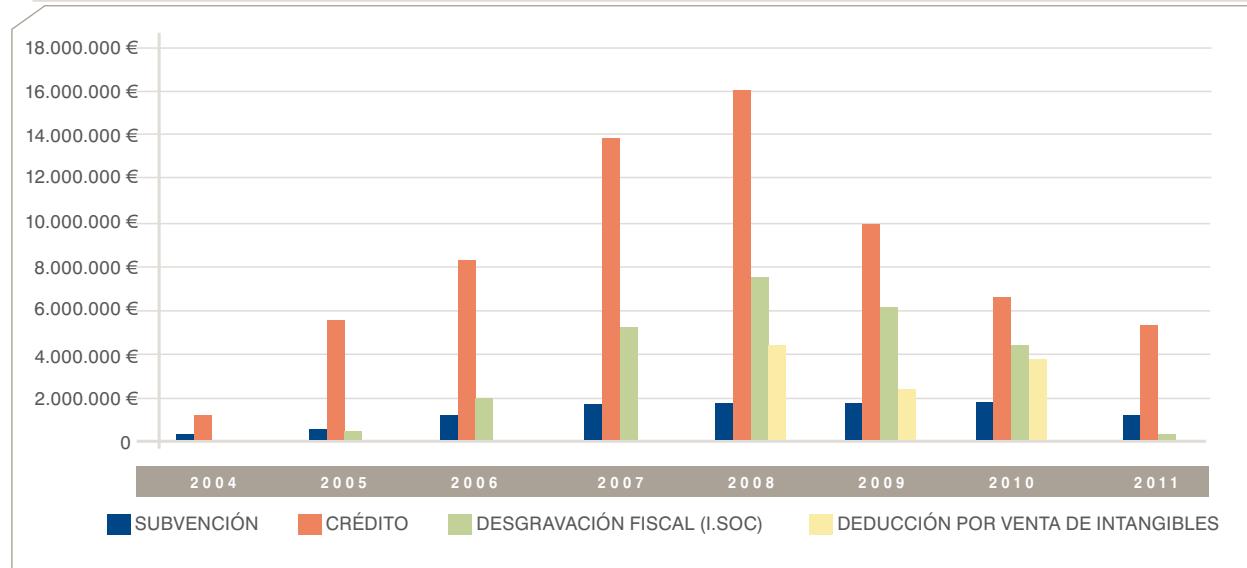
Las ayudas públicas concedidas también muestran el apoyo de las administraciones a los proyectos de

I+D+i de Sacyr Vallehermoso.

AYUDAS CONCEDIDAS AL GRUPO SYV

	Subvención	Crédito	Desgravación fiscal (I.Soc)	Deducción por venta de intangibles
2004	40.000	876.363		
2005	394.723	5.670.883	461.151	
2006	1.086.610	8.403.814	2.103.994	
2007	1.809.289	13.774.962	5.152.471	
2008	1.902.971	16.113.577	7.301.972	4.473.634
2009	1.633.782	10.113.929	6.404.093	2.844.187
2010	1.752.117	6.579.113	4.255.099	3.739.753
2011	1.156.280	5.451.327		

AYUDAS CONCEDIDAS AL GRUPO SACYR VALLEHERMOSO (euros)



Nota : Actualizaciones de la información sobre I+D+i contenida en el Informe de RC 2010. Debido a actualizaciones presupuestarias, actualizaciones en proyectos concedidos y actualización de las cifras provisionales en desgravación fiscal, las cifras plasmadas en las tablas adjuntas difieren de las presentadas el año anterior.

Colaboraciones con entidades de referencia (I+D+i)

El Grupo SyV es miembro de diferentes organizaciones y participa en foros de diálogo dedicados a impulsar la I+D+i. La participación en estas iniciativas permite el intercambio de experiencias y buenas prácticas con otros profesionales, y propicia

la reflexión conjunta de un buen número de expertos especializados en las muy variadas dimensiones de la I+D+i. Algunas de estas organizaciones o foros en los que SyV participa activamente son:



> Obras de abrigo en el Puerto de Valencia

- Plataforma Tecnológica Española de Construcción (PTEC): esta Plataforma, de la que el Grupo SyV es miembro, tiene por objetivo unir a todos los agentes del sector de la construcción para:
 - Identificar los retos de la innovación en la construcción.
 - Desarrollar las estrategias y los planes necesarios para afrontar dichos retos.
 - Implantar los resultados que se vayan obteniendo.

La finalidad última de la Plataforma, es llevar al sector español de la construcción a un alto nivel tecnológico, identificando y analizando los principales retos que tiene que encarar en relación con la tecnología y el desarrollo sostenible, acometiendo y resolviendo eficazmente dichos retos en las próximas décadas.

Dentro de la PTEC, el Grupo SyV lidera la Línea Estratégica “Redes de transporte” y participa en las líneas de “Construcción sostenible” y “Materiales”.

- **Plataforma Tecnológica Española de Tecnologías Ambientales:** El Grupo Sacyr Vallehermoso

participa en la Plataforma Tecnológica Española de Tecnologías Ambientales, que tiene como misión definir y potenciar la ejecución de la Agenda Estratégica de I+D+i en el ámbito de las Tecnologías Ambientales, integrando las actividades de otras plataformas tecnológicas sectoriales y dando soporte a la administración en sus líneas de trabajo y programas de I+D+i futuras relacionadas con el medio ambiente.

Los objetivos son los siguientes:

- Fomentar la cooperación facilitando el intercambio de conocimiento información y experiencia relativo a las Tecnologías Ambientales, acercando:
 - Demanda tecnológica a los Agentes del Conocimiento.
 - Oferta tecnológica a las Organizaciones.
 - Proponer las líneas estratégicas prioritarias de I+D+i en las Tecnologías Ambientales para canalizar las inversiones a corto, medio y largo plazo.



> Madrid Río junto al Puente de Toledo. Madrid

- Dar soporte a la Administración en la definición y desarrollo de planes y programas relacionados con las Tecnologías Ambientales.
- Proponer y promover iniciativas que mejoren la cualificación de los profesionales españoles en el ámbito de las Tecnologías Ambientales.
- Consejo Asesor Breeam España: Breeam (Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology) es el método de evaluación y certificación de la sostenibilidad de la edificación líder en el mundo y técnicamente más avanzado, con una trayectoria de más de veinte años en el mercado de la edificación sostenible. Breeam se corresponde con un conjunto de herramientas avanzadas y procedimientos encaminados a medir, evaluar y ponderar los niveles de sostenibilidad de una edificación, tanto en fase de diseño como en fases de ejecución y mantenimiento, contemplando las particularidades propias de cada una de las principales tipologías

de uso existentes (vivienda, oficinas, edificación industrial, centros de salud, escuelas, etc.).

Breeam evalúa impactos en diez categorías (Gestión, Salud y Bienestar, Energía, Transporte, Agua, Materiales, Residuos, Uso ecológico del suelo, Contaminación, Innovación) permitiendo la certificación de acuerdo a distintos niveles de sostenibilidad, y sirviendo a la vez de referencia y guía técnica para una construcción más sostenible.

Breeam España se ocupa del desarrollo y adaptación de Breeam a la naturaleza, normativa y particularidades del hecho constructivo en España.

El Consejo Asesor, del que forma parte Sacyr Vallehermoso, es el responsable de trazar la estrategia de desarrollo de Breeam España. Representa a las partes interesadas del sector de la edificación, incluyendo proyectistas, promotores, usuarios finales, constructores, fabricantes de materiales, fundaciones e instituciones medioambientales, entidades financieras y Administraciones.

• Participación en la Plataforma Tecnológica Española de la Carretera: La Plataforma Tecnológica Española de la Carretera (PTC) es un foro de encuentro para todos los agentes del sistema ciencia-tecnología-empresa con un papel relevante en el fomento del empleo, la competitividad y el crecimiento en el sector de las infraestructuras viarias en España.

La PTC persigue los siguientes fines:

- Generar una visión estratégica de las actividades tecnológicas en el sector de la carretera.
- Estimular la cooperación interempresarial, optimizando las inversiones en I+D+i realizadas y fomentando el montaje de proyectos de I+D+i.
- Definir orientaciones y prioridades de I+D+i en el área, en cooperación con organismos nacionales e internacionales.
- Fomentar la difusión de conocimientos y el intercambio de buenas prácticas entre los agentes del

sistema ciencia-tecnología-empresa ligado al sector de la carretera.

El Grupo Sacyr Vallehermoso participa activamente en la plataforma mediante la presencia en el Consejo Gestor y en los grupos de trabajo.

- **Comisión de I+D de SEOPAN:** El Grupo Sacyr Vallehermoso, a través de la figura de su Director de Innovación, participa activamente en esta Comisión de la Asociación de Empresas Constructoras de Ámbito Nacional (SEOPAN).

- **Corporación Tecnológica de Andalucía:** Sacyr Vallehermoso es miembro numerario y patrono de esta corporación, que agrupa a los investigadores de las universidades y centros de investigación, a

las empresas con vocación innovadora, a entidades financieras y a la administración pública, formando una alianza por la innovación, la investigación y el desarrollo.

- **Club de Directivos del Conocimiento y la Innovación:** SyV forma parte de este Club, una iniciativa privada dedicada a promover y estimular la mejora de la productividad y la competitividad de las organizaciones mediante la gestión del capital intelectual, del conocimiento y de la innovación.

Además, para ayudarse en el proceso de desarrollo y ejecución de las actividades de I+D+i, el Grupo SyV ha establecido acuerdos de colaboración con diversas universidades y otros organismos o centros de investigación.

I+D+i - COLABORACIONES CON UNIVERSIDADES Y CENTROS DE INVESTIGACIÓN

Universidades	Otros centros de investigación
Universidad Politécnica de Madrid	Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas (CEDEX)
Universidad Alfonso X el Sabio	Instituto de Ciencias de la Construcción Eduardo Torroja
Universidad de Alcalá de Henares	Laboratorio Oficial Madariaga
Universidad Antonio de Nebrija	Fundación Gómez Pardo
Universidad de Oviedo	Instituto Tecnológico de Rocas Ornamentales y Materiales de Construcción (INTROMAC)
Universidad de Alicante	Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)
Universidad de Almería	Tecnalia
Universidad de Málaga	CIDEMCO
Universidad de Jaén	Instituto Tecnológico de la Construcción (AIDICO)
Universidad de Sevilla	Institut d'Investigacions Químiques i Ambientals de Barcelona (IIQAB)
Universidad de Coruña	Fundación para la Investigación y Desarrollo en Transporte y Energía (CIDAUT)
Universidad Politécnica de Valencia	Fundación Cartif
Universidad Complutense de Madrid	Laboratorio Oficial para Ensayo de Materiales de Construcción (LOEMCO)
Universidad de Cantabria	Centro Tecnológico Aitemin
Universidad Carlos III de Madrid	Instituto Madrileño de Estudios Avanzados del Agua (IMDEA AGUA)
Universidad Politécnica de Cataluña	
Universidad de León	
Universidad de Granada	
Universidad de Córdoba	
Universidad de Burgos	
Universidad de Las Palmas	
Universidad de Castilla La Mancha	

Cabe destacar que Sacyr Vallehermoso ha participado en la jornada de puertas abiertas “Innovación en energía eólica. Torre SyV”, enmarcada dentro de la XI Semana de la Ciencia, organizada por la Dirección General de Universidades e Investigación de la Consejería de Educación y Empleo de la Comunidad de Madrid, a través de la Fundación madri+d para el Conocimiento.

3. PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD DE CLIENTES Y USUARIOS

El Grupo SyV considera esencial garantizar la salud y la seguridad de los destinatarios finales de sus productos y servicios. Así, Sacyr Vallehermoso se esfuerza por minimizar los riesgos a que éstos puedan verse expuestos, y pone al servicio de este objetivo su sistema de gestión de la calidad y su actividad en I+D+i, entre otros recursos.

Un ejemplo destacado de este esfuerzo se enmarca dentro de los rigurosos controles que Vallehermoso, la filial del Grupo dedicada a promoción inmobiliaria, lleva a cabo para garantizar que las viviendas entregadas a sus clientes cumplan, no sólo con toda la legislación vigente, sino también con los exigentes estándares de calidad que caracterizan a nuestra empresa.

En este contexto, Vallehermoso cuenta con distintas herramientas, como las fichas para el control de proyectos de instalaciones, las listas de chequeo, o las fichas para el control acústico de proyectos, que guían los trabajos del personal técnico, permitiendo garantizar que el producto final entregado cumpla con los más altos niveles de protección de la seguridad del usuario.

Algunos de los puntos sobre los que inciden específicamente son las instalaciones de gas, de electricidad, o de protección contra incendios, la eficacia del aislamiento acústico o los dispositivos de ventilación, entre otros muchos.

Estas herramientas de control se revisan regularmente para adaptarlas a los posibles cambios en la legislación, así como para garantizar la idoneidad y puesta al día de sus especificaciones.

4. RELACIONES CON PROVEEDORES

Sacyr Vallehermoso es consciente de que la calidad y el rendimiento de sus productos y servicios se ven en buena medida influenciados por los proveedores con los que cuente para su desarrollo. Por este motivo el Grupo reconoce como esencial la adecuada selección de proveedores, así como el mantenimiento de unas relaciones óptimas con este colectivo.

El Grupo SyV establece con sus proveedores una relación de colaboración basada en la confianza y el respeto mutuos, así como en el estricto respeto de la legislación que resulte de aplicación.

Los procesos de selección de proveedores del Grupo SyV se desarrollan con imparcialidad y objetividad, para lo cual sus empleados aplican criterios de calidad y coste en dichos procesos, evitando siempre la colisión de intereses personales con los de la compañía.

Además, Sacyr Vallehermoso desea hacer extensibles sus compromisos en materia social y ambiental a sus principales proveedores. Pretende de este modo conseguir dos objetivos fundamentales: servir de estímulo para la mejora de la gestión responsable de sus suministradores, y garantizar que comparte con ellos valores esenciales, lo cual, a su vez, asegura una relación más fluida y estable.

Algunos de los mecanismos dispuestos para conseguir estos objetivos son:

- Extensión del Código de Conducta a proveedores: el Grupo SyV difunde entre sus proveedores el contenido del Código, y promueve la adhesión de éstos a los valores éticos y principios básicos de actuación que establece (igualdad de oportunidades, no discriminación, seguridad y salud en el trabajo, protección del medio ambiente, etc.).
- De igual modo el Grupo difunde entre sus principales proveedores su política de calidad y medio ambiente, que debe ser aceptada por todo colaborador, y uno de cuyos principios básicos es



> Trabajos de construcción Ronda Sur de Talavera de la Reina. Toledo

“lograr un equipo seleccionado de colaboradores, subcontratistas y suministradores con criterios ambientales, integrándolos en la política de calidad y medio ambiente de Sacyr Vallehermoso”.

- Sacyr Vallehermoso dispone de un procedimiento específicamente orientado a garantizar la adecuada información, control y vigilancia de los subcontratistas en materia de prevención de riesgos laborales.

- Los responsables de compras del Grupo SyV, introducen de forma sistemática en los contratos

cláusulas específicamente dirigidas a garantizar la responsabilidad de los proveedores en cuestiones de orden social y medioambiental.

- El rendimiento ambiental de los colaboradores es evaluado durante la prestación del servicio y a su término.



> Viaducto AP46. Málaga – Las Pedrzas



07

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

- > Nuestra actividad como motor de desarrollo
- > Donaciones y proyectos de contenido social
- > Fundación Sacyr Vallehermoso

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

El Grupo Sacyr Vallehermoso se siente parte integrante de la comunidad en que desarrolla sus actividades y como tal se compromete a impulsar y promover el desarrollo económico, social y cultural de su entorno, a respetar y promover la defensa de los derechos humanos en su ámbito de actuación y a velar por la protección de su entorno natural. Estos compromisos son los rasgos básicos que orientan la responsabilidad del Grupo SyV con la sociedad.

1. NUESTRA ACTIVIDAD COMO MOTOR DE DESARROLLO

La búsqueda de creación de valor para la comunidad que debe orientar el funcionamiento de toda empresa, adquiere una relevancia especial en el caso del Grupo Sacyr Vallehermoso, que por la propia naturaleza de sus actividades, representa un importante motor de desarrollo social y económico.

Son muchas las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo, a menudo en colaboración con las administraciones públicas, que generan como resultado impactos indirectos positivos sobre la sociedad. Es el caso de la construcción y mantenimiento de infraestructuras para uso público (vías de transporte, centros sanitarios, aeropuertos, etc.), de la construcción de vivienda privada, de la generación de energía a partir de fuentes renovables, o de las actividades de abastecimiento y saneamiento del agua, por citar sólo algunos ejemplos.

Sacyr Vallehermoso contribuye así, con el desarrollo de su propia actividad, a la vertebración del territorio, al fortalecimiento de la sociedad y de la economía, y en definitiva a la mejora de la calidad de vida de las personas.

Sacyr Vallehermoso, uno de los líderes mundiales en inversión en infraestructuras

De acuerdo con un estudio publicado por la revista especializada Public Works Financing, el Grupo SyV, a través de su filial Sacyr Concesiones, alcanzaba en 2011 uno de los primeros puestos a nivel mundial por número de concesiones en las que participa, y por volumen de inversión en las mismas.

Agua potable obtenida a través de la desalación

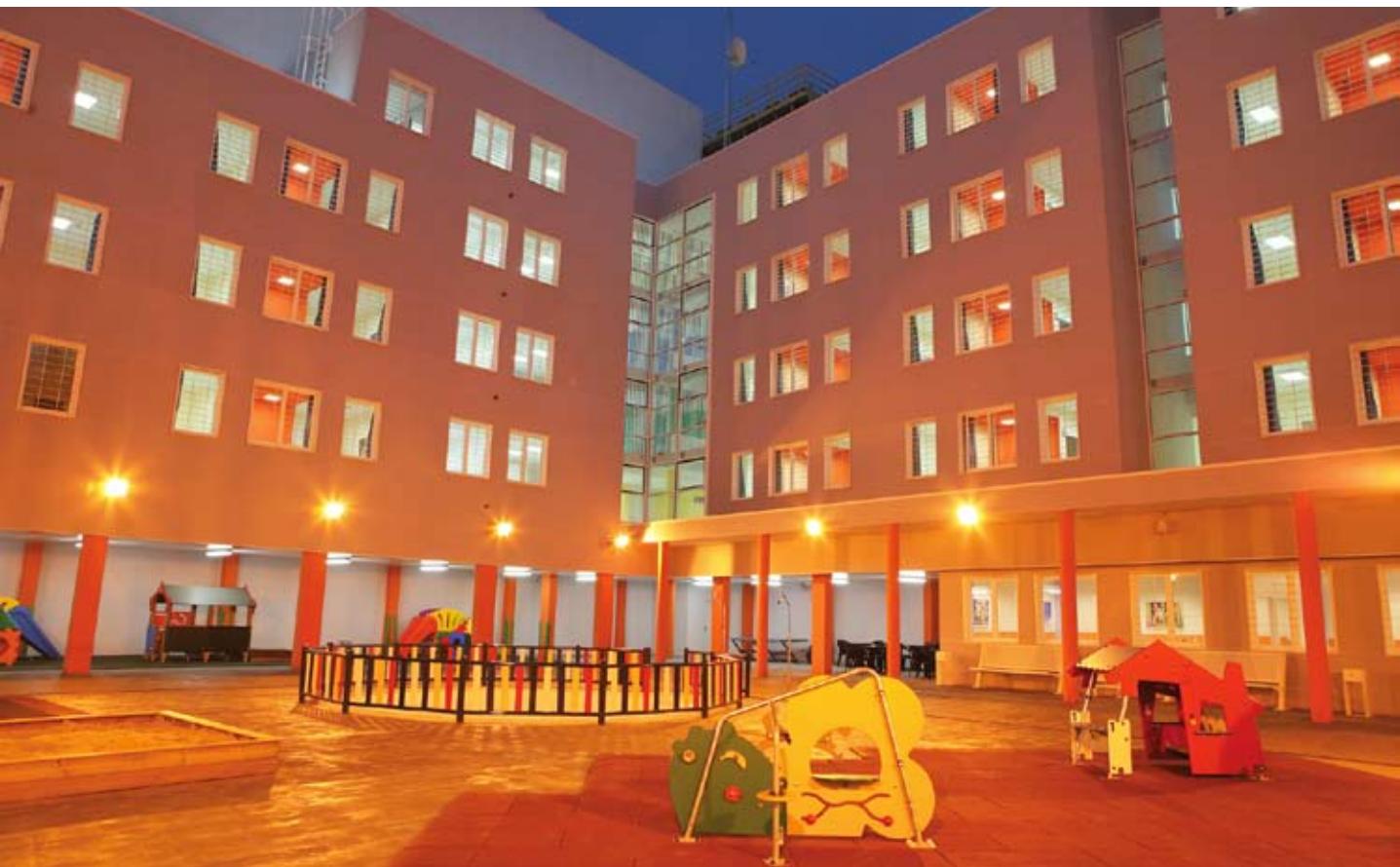
Sadyt, filial del Grupo SyV, es una empresa dedicada al diseño, construcción, mantenimiento y explotación de sistemas de tratamiento de aguas.

Actualmente es líder en desalación por ósmosis inversa, con importantes proyectos en marcha o en desarrollo en España, Argelia, Australia e Israel. Con esta actividad, Sadyt contribuye al abastecimiento de agua a zonas en las que este recurso es un bien escaso y a mejorar la calidad del agua disponible.

2. DONACIONES Y PROYECTOS DE CONTENIDO SOCIAL

El Grupo SyV también contribuye al progreso y bienestar de la comunidad por medio de su acción social, a través de la cual desarrolla un amplio abanico de iniciativas solidarias.

Durante el año 2011 el Grupo Sacyr Vallehermoso ha contribuido al desarrollo de diversos proyectos en beneficio de la comunidad, que pueden agruparse en 7 categorías:



> Unidad de Madres "Jaime Garralda". Madrid

- Asistencia socio sanitaria
- Cooperación al desarrollo
- Arte y cultura
- Actividades deportivas
- Desarrollo socioeconómico del entorno
- Iniciativas ligadas a la actividad del Grupo

A continuación se describen algunas de las principales iniciativas en materia de acción social puestas en marcha por el Grupo SyV a lo largo del año 2011.

Arte y cultura

Fundación Silos

Aportación económica para contribuir a los fines de esta Fundación. Contribución para sufragar los gastos originados por el equipamiento del recientemente restaurado Convento de San Francisco como sede de la Fundación Silos y de sus actividades.

Fundación Príncipe de Asturias

Aportación económica y presencia del Presidente del Grupo SyV en el Patronato de la referida Fundación.

Fundación Estudios de Regulación

Aportación económica y colaboración en la publicación del libro homenaje al jurista Gaspar Ariño.

Universidad Internacional Menéndez Pelayo

Aportación económica y colaboración en sus Cursos de Verano. Palacio de la Magdalena. Santander.

Orquesta Sinfónica de Sevilla

Patrocinio para su temporada de conciertos

Cooperación al desarrollo

Fundación Chile – España

Aportación económica y presencia en su Patronato. Fomento de acciones para el desarrollo en Chile.

Fundación Carolina

Aportación económica y presencia en su Patronato. Fomento de acciones para el desarrollo en América Latina.

Asistencia socio – sanitaria*Congregación de MENA*

Aportación económica para el desarrollo de sus actividades y fines sociales.

Asociación para el tratamiento de personas con parálisis cerebral ASTRAPACE

Aportación económica para el desarrollo de sus actividades y fines sociales.

Ministerio de Defensa – Base de Herat (Afganistán)

Donación en especie consistente en compra de ropa de abrigo con destino a la población afgana en el territorio protegido por la base del ejercito español con sede en Herat.

Casa de los niños del Mundo

Aportación económica para el desarrollo de sus actividades y fines sociales.

Ayuntamiento de Lorca (Murcia)

Donación económica y ayuda técnica tras el terremoto sufrido por esta localidad.

Ayuda en Acción

Aportación económica para el desarrollo del proyecto "Una infancia saludable".

Fundación Centro Español de Solidaridad

Colaboración en la campaña "Reyes Magos 2011"

Iniciativas ligadas a la actividad del Grupo SyV*National Centre of Excellence in Desalination (Perth. Australia)*

Colaboración en el estudio "Best practice governance arrangements for the delivery of urban water security through desalination and water for mining-community responses to new institutional arrangements and pricing". En colaboración con la Universidad del Sur de Australia.

Actividades Deportivas*Fundación Entreculturas*

Colaboración mediante voluntariado y patrocinio de la primera edición de la carrera urbana "Corre por una causa, corre por la educación", destinada a la alfabetización de la región de Ambriz en Angola.

Desarrollo socio – económico del entorno*Premios Sacyr "Hacemos lo imposible"*

Segunda convocatoria de los premios instituidos por el Grupo en materia de Innovación:

Los Premios Sacyr: "Hacemos lo imposible" están instituidos por el Grupo Sacyr y dirigidos y auspiciados por el científico, pensador y divulgador Eduardo Punset, presidente del Jurado, y catalizador de los premios junto con el presidente de SyV, Manuel Manrique.

Los premios reconocen, estimulan y gratifican valores tan importantes como la innovación, la creatividad y el ingenio y que además de otorgar prestigio a los ganadores haciendo públicos sus trabajos, contribuirán a que estos puedan posteriormente desarrollarse y ponerse en marcha.

En este sentido, el concepto "Hacemos lo Imposible" abarca todos aquellos trabajos planteados como ambiciosos retos de superación y mejora del estado del conocimiento disponible hasta el momento en torno a un tema determinado, dentro de cuatro ámbitos distintos: investigación tecnológica, innovación medioambiental, periodismo de innovación tecnológica y económica y gestión de proyectos ciudadanos.

Además de un diploma acreditativo, el ganador de cada una de las cuatro categorías recibe una dotación económica de 18.000 euros. Durante 2011 se fallaron y entregaron los 4 premios correspondientes a la segunda edición de esta iniciativa.



> Sacyr. "Hacemos lo Imposible" en su II edición. Madrid

Los proyectos ganadores fueron:

- 1^a Categoría: Innovación tecnológica y medioambiental

El proyecto ganador fue un SIMULADOR AMBIENTAL DE VIENTOS EXTREMOS presentado por Jose M^a Terrés-Nicoli investigador del Grupo de Oritia y Boreas en Granada. Esta herramienta consiste en un simulador para el estudio de los efectos del viento en distintos sistemas (ingeniería civil, edificación, medioambiental, energía renovable, ciencias del deporte, ocio o salud), capaz de reproducir los giros diferenciales y cortantes propios de la naturaleza tridimensional del flujo (brisas térmicas, vientos de topografía compleja, low level jets, downbursts, tornados). Las considerables dimensiones de una sección de ensayo adaptable permiten, por ejemplo, la adecuada modelización de topografía para la apropiada prospección del recurso eólico. Adicionalmente, la instalación en el circuito de un intercambiador de calor y sistema de inyección de vapor y

secado para el control climático del flujo permite el control de otras variables climáticas.

- 2^a Categoría: Educación para la Innovación

GENERANDO CAMBIO DE CULTURA. UNIDAD DE EMPRENDIMIENTO SOCIAL, ÉTICA Y VALORES EN LA INGENIERÍA, fue el proyecto ganador que ha presentado un equipo de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas, de la Universidad Politécnica de Madrid formado por Belén Flor Ortiz, Ana García Laso Domingo, Martín Sánchez y Emilio Muñoz Ruiz. Con este proyecto, los ganadores pretenden despertar el espíritu emprendedor de la persona y considerarla como el centro de toda acción, y que las instituciones y entidades se construyan para las personas y no al revés.

- 3^a Categoría: Periodismo de innovación tecnológica y económica

El ganador fue el programa A HOMBROS DE GIGANTES, un programa de Ciencia, que emite Radio Nacional de España, dirigido por Manuel Seara que incluye repor-

tajes y entrevistas con los que informan a los oyentes de los avances en la Ciencia.

- 4^a Categoría: Gestión de proyectos ciudadanos

En el apartado de Gestión de Proyectos Ciudadanos, el trabajo ganador se tituló **MINIMIZACIÓN DE LA CONTAMINACIÓN ELECTROMAGNÉTICA PRODUCIDA POR NUEVAS INSTALACIONES DE COMUNICACIONES MÓVILES EN ENTORNOS URBANOS MEDIANTE TÉCNICAS DE COMPUTACIÓN EVOLUTIVA**. Proyecto presentado por un equipo de la Universidad de Álcala de Henares, cuyo objetivo es el desarrollo de una herramienta software para la Gestión de los Nuevos Emplazamientos de Telecomunicaciones Móviles en Entornos Urbanos.

3. FUNDACION SACYR VALLEHERMOSO

Dado el creciente volumen de iniciativas desarrolladas en beneficio de la comunidad a lo largo de los últimos años, el Consejo de Administración de Sacyr Vallehermoso tomaba en diciembre de 2007 la decisión de constituir una fundación corporativa, que permitiera al Grupo maximizar los resultados de su acción social en beneficio de sus destinatarios, y contribuir de manera más eficaz al bienestar y al desarrollo del entorno en que lleva a cabo sus actividades.

La Fundación Sacyr Vallehermoso fue inscrita en el registro de Fundaciones con fecha 22 de septiembre de 2008.

De acuerdo con sus Estatutos, son fines de la Fundación:

- 1.- El fomento y la difusión de la cultura y el arte en su ámbito más general, el impulso de las capacidades culturales y artísticas, y el acercamiento de la cultura a la sociedad.
- 2.- La promoción de los derechos humanos, el fomento del respeto a todas las personas y la cooperación para el desarrollo de regiones o grupos humanos desfavorecidos.

3.- La asistencia social y sanitaria, el apoyo al voluntariado, la promoción de la acción social y la atención de personas con riesgo de exclusión social.

4.- La protección del medio ambiente, así como la promoción de la sensibilización, la educación y la investigación en este campo.

5.- El fomento de cualquier rama de la educación adecuada para el desarrollo profesional, así como la promoción de la enseñanza, la investigación científica y el desarrollo tecnológico en cualquier ámbito, pero especialmente -sin que suponga limitación- en los relacionados con la construcción y la ingeniería.

6.- El fomento y apoyo del deporte, como parte necesaria para un desarrollo equilibrado y completo del ser humano y como forma de educar en el espíritu de competencia y de respeto a las normas y al contrario.

7.- La protección del patrimonio histórico y artístico.

8.- El conocimiento y el apoyo institucional para la formación cívica, la promoción de los valores constitucionales, el fortalecimiento del estado de derecho y de la vida democrática.

9.- La atención a víctimas de actos de terrorismo o de cualquier género de violencia.

En el marco de la constitución de la Fundación Sacyr Vallehermoso, y para garantizar un adecuado funcionamiento de la acción social del Grupo, se ha elaborado un procedimiento interno que establece una metodología que regula la recepción, selección, financiación y seguimiento de proyectos de carácter social. Algunas de las principales novedades que introduce son:

- El Patronato de la Fundación asume la máxima responsabilidad en lo que respecta a la aprobación y supervisión de proyectos sociales.



> LAV Almería. Tramo: Los Gallardos - Sorbas

Es destacable en este sentido el hecho de que la composición del Patronato de la Fundación replique la del Consejo de Administración de Sacyr Vallehermoso, con lo que, en la práctica, son los integrantes del máximo órgano de gobierno de la sociedad quienes llevan un control efectivo de la acción social del Grupo, algo que pone manifiesto su implicación activa en la gestión de esta materia.

- Se establecen criterios objetivos que servirán como referencia para la selección de proyectos:

- Alineación del proyecto con los fines de la Fundación Sacyr Vallehermoso previstos en sus Estatutos.

- Rentabilidad social: Valoración del grado de necesidad y urgencia de la ayuda, así como del número de beneficiarios potenciales.
- Equilibrio territorial: Se busca priorizar proyectos en el ámbito de influencia del Grupo y evitar distorsiones en la distribución geográfica de las ayudas.
- Equilibrio presupuestario: Para evitar una excesiva concentración de las ayudas en alguno de los fines de la Fundación.
- Solidez técnica y financiera de la organización colaboradora o beneficiaria.
- Adecuación presupuestaria.



> Presa El Judío en Murcia



08

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

- > Sacyr Vallehermoso y su responsabilidad ambiental
- > Nuestro sistema de Gestión Ambiental. Un camino a la excelencia
- > La gestión ambiental día a día
- > Consumo de recursos
- > Nuestro compromiso en la lucha contra el cambio climático
- > Emisiones, vertidos y residuos
- > Biodiversidad

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

1. SACYR VALLEHERMOSO Y SU RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

En un contexto de crisis económica global como el que estamos viviendo en los últimos tiempos, Sacyr Vallehermoso apuesta más que nunca por mantener su compromiso con un modelo de gestión responsable que contribuya a hacer avanzar a nuestra sociedad y a nuestra economía por el camino del desarrollo sostenible.

En este contexto, el respeto al medio ambiente sigue siendo un factor clave en la realización de sus actividades.

El objetivo del Grupo SyV es desarrollar sus actividades, de tal forma que nos permita:

- Dar cumplimiento a todos aquellos requisitos legales y reglamentarios, así como a aquellos requisitos que el Grupo SyV suscriba, tanto de clientes como de usuarios. Prueba de ellos son las 1.729 disposiciones legales de carácter ambiental de aplicación a las diferentes actividades desarrolladas por el Grupo SyV.
- Planificar y ejecutar sus actuaciones de manera ordenada, racional y ausente de defectos, disminuyendo el impacto sobre el entorno.
- Mejorar la gestión de los residuos generados, aplicando medidas adecuadas para la reducción, recuperación y reciclaje de los mismos, asegurando la correcta eliminación de los no recuperables.
- Prevenir la contaminación en todo el medio (aguas subterráneas y superficiales, suelos, atmósfera).
- Mantener con el cliente una comunicación fluida para atender sus necesidades, requisitos y expectativas de forma que se logre maximizar su grado

de satisfacción y motive su fidelidad. Incrementar la comunicación con la administración pública, asociaciones vecinales y organismos no gubernamentales sobre temas ambientales de interés común.

- Fomentar y mentalizar al personal para el seguimiento de los procedimientos de calidad y el uso de técnicas y productos ambientales más adecuados, sin merma de la creatividad ni de las innovaciones que surgirán dentro de un proceso de mejora continua del sistema.
- Reducir el consumo de recursos naturales, mediante la utilización de productos reciclados y/o reciclables.
- Promover el ahorro energético.
- Mejorar el control de las emisiones atmosféricas (polvo, gases y ruido)
- Disponer de un equipo seleccionado de colaboradores con criterios de calidad y medio ambiente acordes con los del Grupo SyV.
- Garantizar la mejora continua.

Nota: La Política de Calidad y Medio Ambiente ha sido revisada y actualizada en 2011.

2. NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. UN CAMINO A LA EXCELENCIA

Sacyr Vallehermoso cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y EMAS, principales referentes en sus respectivas materias a nivel internacional y europeo. La particularidad y

Nota: La información ambiental aportada en este Informe está referida a aquellos resultados atribuibles directamente a SyV y a las empresas que lo forman, y ha sido obtenida a partir de los sistemas informáticos y otros sistemas de comunicación internos del Grupo. Así, los datos cuantitativos incluidos en este Informe proceden del análisis de 394 centros de trabajo, de los cuales 287 están ubicados en España y Chile y los restantes 107 en Portugal, Angola y Cabo Verde. Con respecto al número de centros de trabajo considerados en 2010, se ha producido un descenso de un 18,43%. Este descenso está asociado al área de construcción, donde el número de obras consideradas en 2011 ha descendido un 31% con respecto a 2010. El número de centros de trabajo del área de servicios y patrimonio no han sufrido variaciones destacadas. De los 394 centros, 202 son obras, 177 son servicios y 15 son inmuebles. Se considera que la información incluida en este informe es representativa de la actividad del Grupo SyV. En el contexto del esfuerzo que el Grupo SyV realiza cada año por mejorar la calidad de la información ambiental hecha pública, en 2011 hay que sumar la aportación por primera vez de determinada información correspondiente a Somague, tanto en el área de construcción como de medio ambiente, y las mejoras incluidas en la información correspondiente a España. En 2010 dentro de los países en los que Sacyr Construcción ejecutaba actividad estaba incluida Libia, mientras que en este informe no se hace referencia a este país porque no se ha desarrollado actividad en él a lo largo de 2011. Igual ocurre con Irlanda y Brasil, Angola y Australia donde Somague no ha tenido actividad en este año. En aquellos casos en que se aporta información procedente de fuentes externas, éstas son referenciadas de manera concreta.

el esfuerzo, reside en tener englobado en un solo sistema integrado todas las actividades que desarrolla el Grupo SyV.

En lo que a su vertiente ambiental se refiere, este sistema de gestión ayuda a la organización a identificar los principales retos ambientales asociados a sus actividades, así como los requerimientos legales aplicables, y a disponer los objetivos y medidas oportunas para garantizar la mejora continua de su desempeño ambiental.

Actualmente, el Grupo SyV dispone de 30 certificaciones según la Norma ISO 9001 y 25 certificaciones según la ISO 14001 y 3 certificaciones según el Reglamento EMAS. Con respecto a las certificaciones de 2010, en el año 2011 se han producido los siguientes cambios:

- Certificación en ISO 9001 e ISO 14001 de Valoriza Facilities para los siguientes hospitales:
 - Hospital Universitario Infanta Cristina (Parla - Madrid).
 - Hospital Universitario del Henares (Coslada - Madrid).
 - Hospital Universitario de Puerta de Hierro (Majadahonda - Madrid).

Las actividades certificadas han sido: la prestación de servicios de limpieza, mantenimiento de instalaciones, conservación de viales y jardines, gestión de almacenes y distribución, recepción e información, atención central telefónica, transporte interno-externo y gestión auxiliar y gestión de personal administrativo. La gestión de servicios de seguridad, restauración, recogida de residuos urbanos y sanitarios, lavandería, esterilización, desinsectación y desratización.

- Desde el año 2006, el servicio de limpieza y recogida de residuos de Moratalaz (Madrid) se encuentra adherido al Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Ambientales (EMAS). La declaración ambiental correspondiente a este servicio, validada por última vez por AENOR con fecha 30 de diciembre de 2011, se encuentra a disposición del público a través de la página Web del Grupo SyV.

- Otro servicio adherido al Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Ambientales (EMAS) desde el año 2009, es el servicio de limpieza y recogida de residuos de Lérida. La declaración ambiental correspondiente a este servicio se encuentra a disposición del público a través de la página Web del Grupo SyV.

- El último servicio adherido al Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Ambientales (EMAS) es el servicio de conservación de arbolado viario de Madrid, desde el año 2010. La declaración ambiental correspondiente a este servicio, validada por última vez por AENOR con fecha 30 de diciembre de 2011, se encuentra a disposición del público a través de la página Web del Grupo SyV.

Los tres servicios adheridos al Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Ambientales (EMAS) son realizados por Valoriza Servicios Medioambientales.

- Entre los objetivos del Grupo en el área de certificaciones para el año 2011, destaca la voluntad de certificar en ISO 9001 e ISO 14001 la empresa Cafestore, perteneciente a Valoriza Multiservicios, para el hospital de Majadahonda.

Cafestore realiza el servicio de gestión integral de la actividad cafetería-bar, comedor público y de personal del hospital.



> Remodelación estadio de fútbol El Malecón. Cantabria

Valoriza Servicios Medioambientales, que realiza el servicio de limpieza y recogida de residuos de Moratalaz (Madrid) y el servicio de conservación de arbolado viario de Madrid, renovó el 27 de mayo de 2011 su inscripción en el Registro de organizaciones adheridas al sistema europeo de gestión y auditoría ambiental, en el que figura inscrita con el número ES-MD-000167 para las actividades de saneamiento y limpieza viaria, así como mantenimiento de arbolado viario.

ILNET UTE, que realiza el servicio de limpieza viaria, recogida de residuos y gestión de puntos Limpios de ciudad de Lérida, renovó el 18 de febrero de 2011 su inscripción en el Registro de organizaciones adheridas al sistema europeo de gestión ambiental, en el que figura inscrita con el numero ES-CAT-00322 para toda la organización.

El plazo de validez de la renovación será de 3 años a partir de la fecha de la resolución de la renovación. Para mantener al día la inscripción en el registro EMAS, de conformidad con lo establecido en el Reglamento EMAS, la organización debe presentar, con frecuencia anual, actualizaciones validadas de la Declaración Medioambiental



En la siguiente dirección, se encuentran disponibles las Declaraciones Ambientales <http://www.gruposyv.com/syv/Door.do?OPERATION=gestor&FUNCTION=34&id1=3&locale=es>

En el año 2011 el Grupo SyV ha superado con éxito las auditorias externas de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 14001:2004 y el Reglamento EMAS.

MAPA DE CERTIFICACIONES GRUPO SYV

Área	Empresa	Sistema de Gestión de la Calidad (ER)	Sistema de Gestión Ambiental (GA)	Reglamento EMAS
Holding	Sacyr Vallehermoso	ER-0232/2009	GA-1999/0123	-
Construcción	Sacyr	ER-0423/1995	GA-1999/0123	-
	Sacyr Italia	ER-0563/2010	-	
	Scrinser	ER-0356/2000	GA-2000/0164	-
	Cavosa	ER-0064/2007	GA-2007/0014	-
	Ideyco	ER-0055/2007	GA-2007/0009	-
	Sacyr Chile	ER-1085/2004	GA-2004/0267	-
	Prinur	ER-0051/2005	GA-2005/0012	-
	Osega	ER-1871/2005	GA-2005/0553	-
	Somague Engenharia	1996/CEP.374/3	2005/AMB.250/3	-
	Somague Engenharia Madeira	2007/CEP2882	En estudio	-
	Somague Ediçor Engenharia, S.A.	2009/CEP 3564	En estudio	-
	Neopol	1996/CEP.374/2	2005/AMB.0311	-
Promoción	Vallehermoso	ER-0494/1998	En estudio	-
Patrimonio	Testa	ER-1359/2002	GA-2007/0016	-
	Valoriza Facilities	ER-2101/2004	GA-2007/0018	-
	Hospital Universitario Infanta Cristina (Parla-Madrid)	ER-1274/2011*	GA-2011/0666	-
	Hospital Universitario del Henares (Coslada - Madrid)	ER-1275/2011*	GA-2011/0667	-
	Hospital Universitario de Puerta de Hierro (Majadahonda - Madrid)	ER-1276/2011*	GA-2011/0668	-
	Valoriza Servicios a la Dependencia	ER-0770/2008	GA-2008/0328	-
	Valoriza Conservación Inf.	ER-0452/2002	GA-2002/0117	-
	Valoriza Agua	ER-1784/2007	GA-2007/0620	-
	Emmasa	ER-1785/2007	GA-2007/0622	-
Servicios	Empresa Canaria de Análisis de Aguas	ER-1952/2005	GA-2007/0621	-
	Iberese	ER-0178/1997	GA-2008/0609	-
	Valoriza Servicios Medioambientales	ER-1996/2001	GA-1998/0087	VDM-06/040 (EMAS MORATALAZ)
				VDM-10/005 (EMAS ILNET)
				VM-11/004 (EMAS ARBOLADO MADRID)*
	Italia	ER-0562/2010		
	Sadyt	ER-1907/2001	CGM-04/028	-
	Hidurbe	199.738	209.265	-
	AGS	2002/CEP.1707	2004/AMB.188	-

(*) Nota: nueva certificación, cuya auditoria ha tenido lugar en 2011

Otros reconocimientos ambientales

Sacyr participa en el proceso de obtención de la certificación leed en la sede de Imdea Energía

Sacyr, empresa constructora del Grupo SyV, está construyendo la sede de Imdea Energía en Móstoles y, durante el proceso de construcción, es quien se ocupa de garantizar el cumplimiento de las especificaciones del proyecto relacionados con los requisitos de los créditos “LEED”.

El Sistema LEED para construcción de edificios verdes es un estándar voluntario, reconocido en la industria, que define edificios e interiores verdes de alto desempeño, los cuales son más saludables, más ambientalmente responsables y con estructuras más rentables.

El sistema de certificación LEED evalúa seis aspectos de los edificios: la sostenibilidad de la parcela, la eficiencia en agua, la eficiencia energética y el uso de renovables, los materiales y recursos, la calidad medioambiental interior y la innovación en tecnología y procesos.

Para obtener esta certificación los edificios deben cumplir una serie de requisitos relativos a la calidad

del aire interior, almacenaje, sistema de recepción de las instalaciones, rendimiento energético, sistemas de climatización y control de la erosión y sedimentación durante la obra. Según los puntos obtenidos, el edificio puede obtener algunos de los 4 niveles de certificación: Certificación, Plata, Oro y Platino. En el caso que nos ocupa, la Sede de Imdea Energía, es Certificación ORO.

Plaza del Milenio de Valladolid. La certificación GBC España-Verde

El proyecto de la Plaza del Milenio, ejecutado por Sacyr, está siendo certificado con la herramienta verde por la institución (Green Building Council España), lo que se traducirá en su momento en un reconocimiento por entidades independientes y externas al proyecto, de los valores medioambientales y de sostenibilidad.

La Certificación **GBC** España – Verde supone el reconocimiento por una organización independiente tanto del promotor como del proyectista, de los valores medioambientales de un edificio, a través de la aplicación de una metodología de evaluación internacionalmente reconocida.



El sistema de evaluación se basa sobre un método prestacional, de acuerdo con la filosofía del Código Técnico de la Edificación y las Directivas Europeas. En la base están los principios de la bioarquitectura y que el edificio tiene que ser construido respetando el medio ambiente, compatible con el entorno y con altos niveles de confort y de calidad de vida para los usuarios.

El valor final de la evaluación se obtiene mediante la ponderación de los impactos reducidos en relación al edificio de referencia, cuya definición sigue la metodología prestacional, es decir, cumple con las exigencias mínimas fijadas por las normas y por la práctica común.

Los informes de evaluación realizados durante toda la fase de obras otorgan a la Plaza del Milenio al menos una puntuación de más del 80% de los puntos posibles, en relación al total de puntos de aplicación a esta edificación, lo que a efectos prácticos permiten obtener la máxima puntuación (5 hojas), reservada únicamente para aquellos proyectos que obtengan más del 80% de los puntos totales de aplicación).

La Plaza del Milenio es la primera actuación en España en obtener una puntuación tan alta en materia de edificación y entorno sostenible, sin que exista en Europa ningún edificio ni espacio público certificado Verde que haya obtenido esta actuación.

Seguridad marítima: código internacional de gestión de la seguridad operacional del buque (código igs).

El objetivo del código internacional de gestión de la seguridad operacional del buque y la prevención de la contaminación (código IGS/ISM code: International Safety Management) es establecer, en las compañías marítimas, un sistema de gestión de la seguridad operacional del buque y la prevención de la contaminación. Este código, aprobado por la Organización Marítima Internacional (OMI) (EN), figura en el capítulo IX del Convenio Internacional para la Seguridad de la Vida Humana en el Mar (SOLAS). La aplicación del código IGS es obligatoria para todos los Estados miembros.

- Somague Engenharia ya posee el Documento de Conformidad (con el nº DC01/2011) que certifica que el sistema de gestión para la seguridad de la Compañía (Somague Engenharia) fue auditado por el IPTM - Instituto Portuário e dos Transportes Marítimos, I.P. (autoridad de bandera nacional) y cumple los requisitos del Código ISM.

- La barcaza Varosa posee ya el certificado de gestión para la seguridad (no. GS02/2011) que certifica que el sistema de gestión para la seguridad del navío fue auditado por el IPTM – Instituto Portuário e dos Transportes Marítimos, I.P. y cumple los requisitos del Código ISM.

Este código, más allá de garantizar la seguridad y prevenir accidentes o pérdida de vidas, tiene por objeto prevenir daños al medio ambiente sobre todo en el medio marino y los ecosistemas.

3. LA GESTIÓN AMBIENTAL DÍA A DÍA

Organización funcional de la gestión medioambiental

El Departamento de Calidad y Medio Ambiente, dependiendo directamente de la Dirección de Innovación, aparece como un área corporativa, encuadrada en el más alto nivel de la Organización.

Su responsabilidad se centra, principalmente, en contribuir al esfuerzo de mejora de la calidad de los servicios que ofrece el Grupo SyV, así como en el desenvolvimiento de las actuaciones conducentes a la minoración de los efectos negativos, que, en su caso, la actividad del Grupo, pudiera acarrear al medio ambiente.

En esta línea, cabe destacar que la actividad del Departamento de Calidad y Medio Ambiente, incide en todas las áreas de negocio del Grupo, lo cual tiene sus consecuencias directas en su estructura organizativa.

De este modo, la organización geográfica del Departamento busca hacer posible proporcionar su apoyo técnico a todas y cada una de las actividades desarrolladas por el Grupo SyV.

Aparece, así, como una de sus notas características la diversidad de intereses y necesidades a los que debe dar cumplida respuesta en su quehacer diario.

Reflejo directo de esta pluralidad de cometidos es la dotación humana del Departamento, caracterizada por su versatilidad y heterogeneidad, así en 2011, esta compuesto por:

- Construcción y Servicios (España): 77 personas
- Construcción (Chile): 7 personas.
- Construcción (Portugal): 9 personas
- Servicios (Portugal): 5 personas.

Todos ellos, profesionales con perfiles muy diversos, que se integran en equipos multidisciplinares.

Funcionamiento del sistema de gestión ambiental

La aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental implantado en el Grupo SyV se particulariza para cada centro de trabajo, en función de la actividad desarrollada, a través de un Plan de Calidad y Gestión Ambiental, que contempla:

- Identificación y valoración de aspectos ambientales.
- Recursos y controles necesarios para el seguimiento de los aspectos ambientales.
- Identificación de objetivos.
- Los requisitos legales, los establecidos en los

procedimientos y los especificados por el cliente.

Con carácter anual, la compañía establece planes y programas en los que se definen objetivos y metas cuantificados por las sociedades y unidades que la conforman.

Para poder evaluar el funcionamiento del Sistema de Gestión Ambiental se realizan visitas y auditorias periódicas a cada uno de los centros de trabajo del Grupo. Éstas tienen como objeto determinar si el Sistema cumple los objetivos establecidos, si está eficazmente implantado, si es fiable, si se cumplen los principios de la Política de Calidad y Medio Ambiente declarados, etc.

Las instalaciones de Valoriza Energía son auditadas por parte de la administración para verificar el cumplimiento de la Autorización Ambiental Integrada. Concretamente, en dichas auditorias se revisa el control documental y el control de emisiones (aire, agua, suelo).

Periódicamente, la información se traslada a indicadores, que se analizan y sirven de referencia a la organización para tomar decisiones y plantear nuevos objetivos.

Con respecto a la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental del Grupo SyV, durante el año 2011 se han creado 23 documentos y se han actualizado 85, suponiendo un total de 108 documentos, lo que ha permitido profundizar en su mejora continua y en la de los procesos y herramientas que lo integran. El número de documentos se ha mantenido con respecto al valor de 2010.

La documentación del Sistema está a disposición de toda la organización a través de la Intranet del Grupo SyV y del aplicativo informático.

VISITAS DE SUPERVISION AMBIENTAL POR PERSONAL EXTERNO AL CENTRO DE TRABAJO

ESPAÑA	CHILE	PORTUGAL
1.645	n.d.	45

Uso de nuevas tecnologías

El Grupo SyV ha continuado con el desarrollo del proyecto que ponía en marcha hace cuatro años, consistente en el diseño e implantación de una nueva herramienta informática, que permitiera sistematizar la información procedente de multitud de centros de trabajo y realizar un seguimiento de las diferentes actividades en ellos desarrolladas, con el fin último de unificar en una sola aplicación toda la información asociada a la gestión ambiental de la Responsabilidad Corporativa, y al resto de la gestión de la calidad del Sistema, integrando las distintas fuentes de información existentes en la actualidad.

En el proceso de desarrollo se van creando funcionalidades que por su utilidad conllevan una mejora de los sistemas, ya que la aplicación se rige por la mejora continua.

En este año 2011 se ha realizado un gran esfuerzo y se han incorporado y puesto en funcionamiento los procesos de gestión de auditorías, acciones correctivas, proveedores, seguimiento y definición de especificaciones de compra, definición de objetivos y metas y responsabilidad social.

La funcionalidad de Responsabilidad Social ha sido diseñada para poder realizar un seguimiento detallado de los indicadores del área de Biodiversidad, permitiéndonos disponer de información centralizada con respecto a espacios protegidos y áreas de alta biodiversidad, especies amenazadas y habitats restaurados e iniciativas sostenibles implantadas en el desarrollo de las diferentes actividades realizadas por el Grupo SyV.

Además, se han incluido pequeñas modificaciones en las funcionalidades ya existentes, que permitirán avanzar al Grupo en el reporte de información. Entre otras, se ha incluido un campo para poder cuantificar derrames, en caso de producirse; se ha incorporado el tratamiento que reciben los residuos, etc.

El conjunto de funcionalidades incorporadas nos permiten:

- Comunicación instantánea, a todos los niveles, del

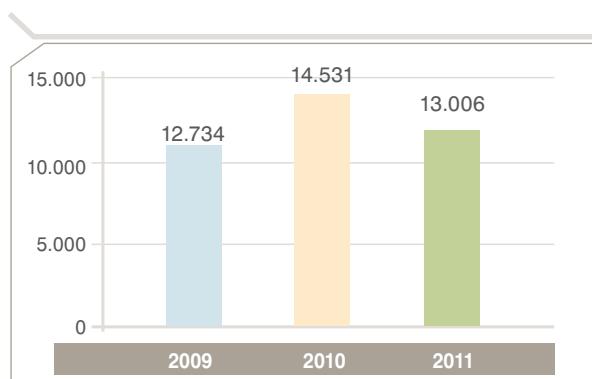
personal responsable de calidad y medio ambiente, así como del personal afectado, de los distintos datos necesarios para el seguimiento y control de los sistemas. (No conformidades de los centros de trabajo, comunicaciones de la dirección de calidad y medio ambiente, etc).

- Ayuda en el proceso de implantación y seguimiento de los sistemas en los diferentes centros de trabajo (p.ej: comunicación de la superación de las fechas previstas en las no conformidades, superación de la fecha máxima de almacenamiento de los residuos peligrosos, etc).
- Posibilidad por parte de los responsables de cada zona y de la dirección de calidad y medio ambiente de un mayor seguimiento y control de los distintos centros de trabajo.

- La creación de estadísticas y listados para permitir analizar de una manera global o individualizada el grado de implantación de los sistemas.

El objetivo del Grupo en esta área, es consolidar a lo largo de 2012 la implantación de las nuevas funcionalidades. La automatización de los procedimientos, la disponibilidad de la información y la capacidad de realizar un seguimiento ágil y centralizado, constituyen los principales beneficios obtenidos tras su puesta en marcha.

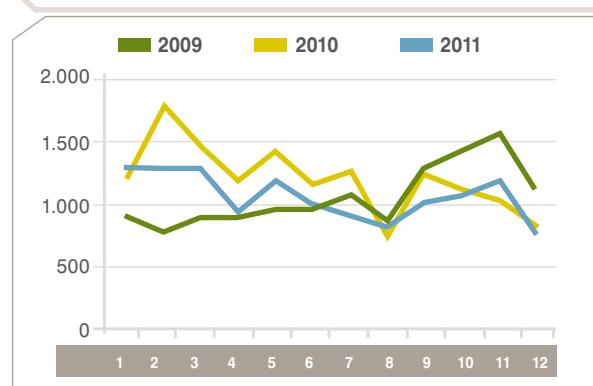
En el año 2011, con respecto a 2010, se ha producido un descenso en los accesos de un 10,5%. Los datos de la evolución desde el año 2008, tanto en el número de accesos por año como en el número de accesos por mes, son los que se muestran a continuación:



Responsabilidad medioambiental

La Ley 26/2007, de 23 de octubre, de responsabilidad medioambiental y el Real Decreto 2090/2008, de 22 de diciembre, de desarrollo parcial de la misma y el resto de desarrollos reglamentarios relacionados, se constituirán como los grandes protagonistas del marco normativo ambiental de los próximos años. Bajo el principio de prevención, esta normativa se sustenta sobre dos grandes pilares, la reparación por el causante del daño ambiental producido por un eventual episodio de contaminación y la constitución de garantías financieras con el fin de cubrir los costes asociados.

ACCESOS POR MES



Sacyr Vallehermoso, desde hace tres años, está participando en el Proyecto Mirat en diferentes sectores. Los proyectos implican, junto con otras empresas del sector, la elaboración de un modelo de informe de riesgos ambientales que pueda ser verificado por un tercero independiente.

Debido a una concienciación cada vez mayor respecto a los riesgos ambientales del Grupo, SyV ha contratado un Seguro Corporativo de Responsabilidad Civil Ambiental con ámbito internacional que da cobertura a todas las empresas filiales del Grupo SyV. Dicha póliza de Responsabilidad Civil Medioambiental cumple suficientemente con las exigencias cualitativas y cuantitativas contenidas en la normativa de aplicación en cada país (p.ej: Ley 26/2007 en el caso de España y el Decreto – Ley 147/2008, en el caso de Portugal). El límite de indemnización del Programa de Seguros contratado es de 40 millones de euros por siniestro y 60

millones de euros por año a nivel corporativo. En el caso concreto de Portugal y en cumplimiento con la legislación, se ha emitido una póliza local para instalaciones declaradas ubicadas en ese país con un límite de indemnización de 5 millones por siniestro y año, actuando el programa corporativo en diferencia de límites y condiciones.

Requisitos legales de carácter ambiental

El Grupo SyV identifica y registra periódicamente los requisitos legales ambientales aplicables a las actividades que desarrolla. Actualmente disponemos de 1.729 disposiciones legales agrupadas en función del tema al que pertenecen en uno de los 12 grupos existentes, p.ej: aguas, atmósfera, residuos, etc.

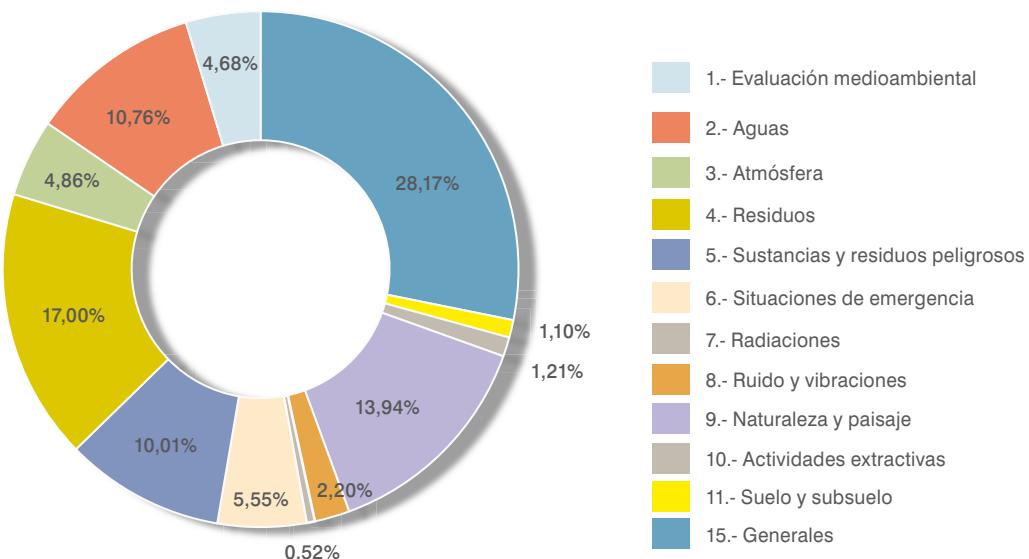
La distribución es la siguiente:

En Somague Construcción se ha creado en 2011 una nueva herramienta en la intranet de Somague (SNET), que permite la identificación y análisis de la legislación de seguridad y medio ambiente. De las diferentes funcionalidades de este nuevo instrumento jurídico destaca la organización por temas de todas las leyes aplicables a la actividad de Somague, que está asociada con una forma sistemática de requisitos aplicables directamente a la Compañía y cuyos registros deben mantenerse. El contenido de esta herramienta se actualiza con periodicidad mensual y está disponible para todos los empleados.

De igual manera, el área de servicios de Somague dispone de una base de datos con la legislación ambiental aplicable, así como con la identificación y el alcance de su aplicabilidad.

A lo largo del año 2011, y en cuanto a España se refiere, SyV ha recibido un total de 27 propuestas de sanciones ambientales y ha archivado 49, 13 de las cuales corresponden a propuestas abiertas en 2010. De las propuestas archivadas, sólo el 10,2% han supuesto un coste económico para la organización de 1.471€. Un 12,24% corresponde a propuestas archivadas por ausencia de responsabilidad y el restante 77,55% corresponde a propuestas archivadas por caducidad. Todas ellas son tramitadas conforme a la legislación vigente desde la Asesoría Jurídica del Grupo.

REQUISITOS LEGALES AMBIENTALES APLICABLES



Valoriza Energía ha recibido dos expedientes sancionadores en el año 2011, los cuáles se encuentran actualmente en proceso; concretamente, con respecto a uno de ellos se han presentado las alegaciones oportunas y con respecto al otro se ha recibido notificación de apertura de expediente, sin envío del pliego de cargos.

Somague, tanto en el área de construcción como en el de medio ambiente y Sacyr Chile no han recibido sanciones por incumplimiento de normativa ambiental en 2011.

En España, a lo largo de 2011 se han realizado 479 evaluaciones de requisitos legales

El cumplimiento de todas las disposiciones legales de carácter ambiental es una prioridad para el Grupo SyV en el desempeño de cualquiera de sus actividades, con independencia del país donde se desarrollen.

Desgravaciones fiscales por inversiones ambientales

Al igual que en años anteriores, en 2011 hemos con-

tinuado con el análisis de las inversiones realizadas por diferentes empresas del Grupo, susceptibles de deducciones fiscales por inversiones para la protección del medio ambiente. En el anterior informe ya comentamos que se estaban evaluando tres instalaciones susceptibles de deducción: instalaciones para almacenamiento de betún con polvo de neumático, un equipo fijo para reciclado en frío y un equipo de estabilización de suelos blandos con cal deshidratada.

En el año 2011 Sacyr ha conseguido una deducción del 2%, es decir, 4.460€ de deducción por inversiones de protección al medio ambiente, por un equipo fijo para reciclado en frío de aglomerados procedentes de carreteras para la fabricación de nuevos pavimentos.

Además, seguimos teniendo pendiente la evaluación, por parte de la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Castilla y León, de una deducción de 49.500€ correspondiente a un proyecto presentado en 2009, concretamente una planta de reciclado de pavimentos asfálticos en caliente.

La legislación que regula las deducciones fiscales por inversiones para la protección del medio ambiente permite aplicar una deducción de cuota por la realización de determinadas inversiones con

finalidad ambiental, como son:

- Instalaciones destinadas a reducir la contaminación del aire, del agua y a favorecer la reducción, recuperación y tratamiento de residuos industriales.
- Adquisición de vehículos industriales o comerciales nuevos de transporte por carretera con reducidas emisiones de contaminantes atmosféricos.
- Instalaciones y equipos nuevos destinados al aprovechamiento de fuentes de energía renovables.

Gastos e inversiones ambientales

El compromiso del Grupo SyV con el medio ambiente genera numerosas iniciativas para prevenir, reducir y cuando es posible, eliminar o minimizar el potencial impacto ambiental derivado de sus actividades.

Materializar estas iniciativas tiene asociado unos

costes (costes ambientales) cuyo reconocimiento y valoración es muy heterogéneo; en algunos casos serán derivados de actividades llevadas a cabo voluntariamente y, en otros, requeridas por contrato o por leyes y regulaciones ambientales; pero siempre destinados a prevenir, disminuir o remediar el daño causado al medio ambiente.

En el año 2010 hicimos un primer esfuerzo, identificando por grupos los posibles costes ambientales, y ofreciendo una información aproximada sobre gastos e inversiones ambientales, por la dificultad en ese momento de disponer información de los diferentes centros de trabajo. En este año 2011 hemos definido y establecido en base al trabajo realizado el año anterior, una sistemática interna, ampliando los grupos en los que englobar los diferentes gastos ambientales y disponiendo de información de un



> Construcción DG48 en Sicilia. Italia

GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES (I)

Gasto ambiental ordinario

Gestión de residuos	17.163.163,56
Protección atmosférica	849.420,76
Protección acústica	762.564,22
Protección contra incendios	405.915,91
Protección flora y fauna	757.022,30
Protección paisajística	1.022.697,92
Protección de suelo	717.232,16
Protección de las aguas	896.583,92
Protección arqueológica	4.105.768,52
Protección del medio socio-económico	785.004,41
Permisos, licencias, tasas y autorizaciones	285.277,77
Auditoria y certificación sgma (iso 14001-emas)	18.917,83
Otros (pva, marcado ce)	69.500,00
Subtotal	27.839.069,28

Gasto ambiental extraordinario

Asesoría ambiental externa	198.033,64
Expedientes sancionadores, multas	18.931,68
Subtotal	216.965,32

Inversión ambiental

Formación y divulgación ambiental	44.417,84
Mejora en la eficiencia energética	360.000,00
Disminución consumo de recursos	445,29
Subtotal	404.863,13

Ingreso ambiental

Subvenciones, premios	97.731,00
Subtotal	97.731,00
Total	28.557.157,73

(I) Nota: la información corresponde a la actividad de construcción y servicios en España y la actividad de construcción en Chile.

En cuanto a Somague

GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES EN LA ACTIVIDAD DE SOMAGUE 2011

	Somague ambiente	Somague Construcción
Gasto ambiental ordinario		
Gestión de residuos	524.767,15	263.183,10
Protección contra incendios	1.449,37	
Protección de las aguas	199.229,62	
Permisos, licencias, tasas y autorizaciones	30.360,98	128.061,00
Auditoria y certificación SGMA (ISO 14001-EMAS)	4.854,60	
Otros (PVA, marcado CE)	1.340	
Subtotal	762.001,72	391.244,10
Inversión ambiental		
Formación y divulgación ambiental	4.831	11.710
Subtotal	4.831	11.710
Total	766.832,72	402.954,18

mayor número de centros. Los resultados obtenidos son los siguientes:

Sensibilización y formación

En el Grupo SyV uno de los factores clave en el desarrollo de sus actividades, es el capital humano. Por ello, uno de sus objetivos es disponer de un equipo seleccionado de colaboradores con criterios de calidad y medio ambiente acordes con los del Grupo SyV.

La búsqueda del desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático, entre otros aspectos, justifican que en el diseño, contratación, construcción, conservación de carreteras, prestación de servicios, alquiler de inmuebles, etc., todas ellas actividades realizadas por el Grupo SyV, no sea suficiente cumplir los requisitos exigidos por la normativa medioambiental de aplicación, sino que es imprescindible un paso más, fomentando e impulsando la aplicación de buenas prácticas para conseguir la minimización de las afecciones al entorno natural, la eficiencia en el uso de los recursos y la aplicación de la jerarquía en la gestión de residuos.

Por ello, la formación y sensibilización ambiental constituyen uno de los pilares de la estrategia de Sacyr Vallehermoso y hace uso de una combinación de medios didácticos que le permiten dar a conocer a sus trabajadores y colaboradores las posibles implicaciones de sus actividades sobre el medio ambiente, con el objetivo primordial de potenciar su sensibilización ambiental y de promover las actuaciones más respetuosas con el entorno.

Durante el año 2011 se han impartido en España 8.063 horas de formación ambiental a 1.117 empleados a través de cursos y charlas, en diferentes modalidades (externos, internos, presenciales, online, etc.). Con respecto a 2010, se ha producido un incremento en las horas impartidas y un descenso en el numero de asistentes. En cuanto a Somague Construcción, se han impartido 2.140 horas de formación ambiental a 325 colaboradores y en cuanto a Somague Ambiente 287 horas de formación ambiental a 153 colaboradores.

FORMACIÓN AMBIENTAL 2011

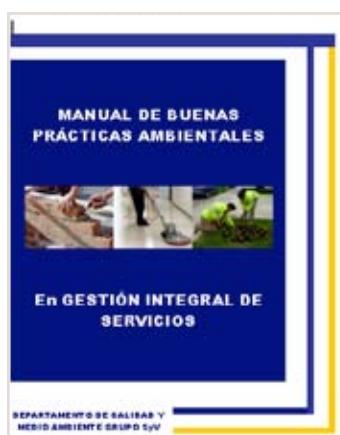
		ESPAÑA	PORTUGAL		
		Nº horas formación	Asistentes	Nº horas formación	Asistentes
Construcción		2.839	759	2.140	325
Servicios	Multiservicios	1.470	111	-	-
	Agua	1.423	22	244	113
	Energía	31	2	-	-
	Ambiente	1.400	186	43	40
Holding / Sacyr Vallehermoso		900	37	-	-

Continuando con su sistemática de creación y divulgación de manuales y guías de buenas prácticas ambientales, que sirven de apoyo a la formación y sensibilización tanto de personal propio, como del de las empresas subcontratadas, en 2011 Sacyr Vallehermoso ha desarrollado las siguientes actuaciones:

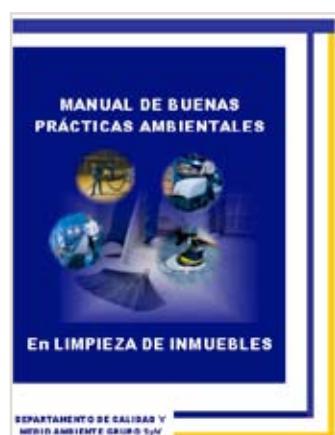
- A principios del año 2011, ha emitido el Manual de Buenas Prácticas Ambientales en Depuradoras.
- En la segunda mitad del año 2011 ha comenzado a trabajar en la actualización de las Guías de Buenas Prácticas Ambientales existentes para la actividad de limpieza y mantenimiento de inmuebles que actualmente son dos, la Guía de Buenas Prácticas Am-

bientales en las actividades de Limpieza de Edificios y la Guía de Buenas Prácticas Ambientales en servicios de mantenimiento de instalaciones e inmuebles. Concretamente se han redactado tres documentos, uno para cada una de las actividades desarrolladas por Valoriza Facilities, pensando en los tres tipos de contratos que actualmente existen. Los manuales que se han elaborado son los siguientes:

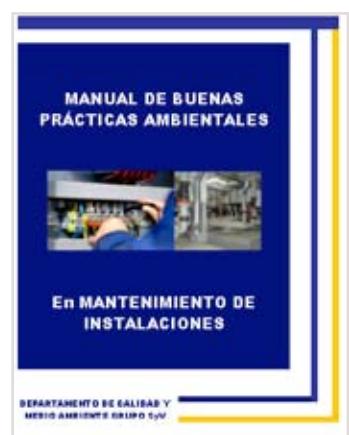
- Manual de Buenas Prácticas Ambientales en Gestión Integral de Servicios.
- Manual de Buenas Prácticas Ambientales en Mantenimiento de instalaciones.
- Manual de Buenas Prácticas Ambientales en Limpieza de Inmuebles.



Manual de Buenas Prácticas Ambientales en Gestión Integral de Servicios



Manual de Buenas Prácticas Ambientales en Limpieza de Inmuebles



Manual de Buenas Prácticas Ambientales en Mantenimiento de instalaciones

- A finales del año 2011, se ha comenzado a trabajar en la actualización del actual Manual de Buenas Prácticas Ambientales en la conservación, mantenimiento y explotación de carreteras.

Estos nuevos documentos se han redactado teniendo en cuenta los últimos Manuales de Buenas Prácticas Ambientales editados para algunas de las empresas del Grupo SyV, en los que se plantean las pautas a seguir por ámbitos ambientales y se incluye una guía de consulta dirigida a temas ambientales de especial relevancia como p.ej: el etiquetado de residuos peligrosos, las situaciones de emergencia ambientales, etc.

Sacyr Vallehermoso dispone de manuales y guías de buenas prácticas ambientales para cada una de las diferentes actividades que desarrolla. El catálogo está compuesto actualmente por los siguientes títulos:

- Manual de buenas prácticas ambientales en oficinas.
- Manual de buenas prácticas ambientales en las obras de construcción.
- Manual de buenas prácticas ambientales en servicios de jardinería y obra ambiental.
- Guía de buenas prácticas ambientales en las actividades de limpieza de edificios.
- Manual de buenas prácticas ambientales en sociedades concesionarias.
- Guía de buenas prácticas ambientales en los servicios de limpieza viaria y recogida de residuos.
- Guía de buenas prácticas ambientales en los servicios de mantenimiento de instalaciones e inmuebles.
- Guía de buenas prácticas ambientales en laboratorios de construcción.
- Guía de buenas prácticas ambientales en el ciclo integral del agua.

- Manual de buenas prácticas ambientales en servicios sociosanitarios.

- Manual de buenas prácticas ambientales en la conservación, mantenimiento y explotación de carreteras.

- Manual de buenas prácticas ambientales en desaladoras.

- Manual de buenas prácticas ambientales en depuradoras.

Además, el Grupo SyV está comprometido con la motivación, la integración y la participación de su equipo humano en la mejora de su propio trabajo, de forma que este sea más eficiente. Por ello, personal del dpto de Calidad y Medio Ambiente, se forma día a día en habilidades directivas, entre los cursos realizado por el personal de esta área, se encuentran los siguientes:

- Comunicación y gestión eficaz del tiempo
- Gestión de equipos
- Motivación y trabajo en equipo

La comunicación ambiental. Relación con los grupos de interés

El Grupo SyV considera esencial disponer de canales fluidos de comunicación, dentro y fuera de la organización, que nos permitan suministrar información sobre nuestro comportamiento ambiental, así como recoger las principales inquietudes de nuestros grupos de interés en este terreno. Por ello, el Grupo SyV tiene establecidas distintas vías de comunicación, tanto a nivel interno como externo.

Los principales canales que permiten difundir internamente información de carácter ambiental son la Intranet del Grupo (SyVnet), el buzón verde, la revista interna "Dimensión", el espacio de mejoras ambientales, las consultas y sugerencias, la Página Web del Grupo (ver apartado "Canales para el diálogo con nuestros grupos de interés"), la newsletter de medio ambiente y desde hace unos meses, el nuevo espacio "Notas de Prensa".

La newsletter de medio ambiente es un canal exclusivo de comunicación interna sobre temas ambientales y de calidad, creado en 2009, en el que se informa periódicamente a todo el personal de SyV de

los temas ambientales más relevantes. Su primera emisión tuvo lugar en julio de 2009 y fue enviada vía e-mail a todo el personal de la organización.



En febrero de 2011 se emitió la tercera newsletter, también enviada vía e-mail a todo el personal de la organización, en la que se informó de los siguientes temas:

- Instalación, legalización y funcionamiento de Estación depuradora de aguas (EDAR), en las obras de la Línea 3 del metro de Bilbao.
- Guía medioambiental de Buenas Prácticas en la fabricación de Mezclas Asfálticas.
- Avances de la Certificación LEED en la Obra Campus Repsol. MR 2.2: Gestión de residuos de construcción.
- Sacyr Vallehermoso renueva con la marca “Madrid Excelente”.
- Manual de buenas prácticas en la conducción.
- Obtención de la certificación Verde en la obra “Plaza del Milenio de Valladolid”.

En la mitad del año 2011 se ha creado dentro del mini-site de calidad y medio ambiente del portal de SyV el espacio “Notas de prensa”. Se trata de un nuevo espacio en el que recoger todas las notas de prensa emitidas por el Grupo SyV a través de sus diferentes canales, dirigidas exclusivamente a la comunicación de temas ambientales de la organización. Este espacio está integrado actualmente por la Nota de Prensa “El servicio de conservación del arbolado viario de Madrid, que presta SyV, obtiene el registro EMAS III”.

Estos canales internos de comunicación permiten a las personas de la organización conocer diferentes experiencias desarrolladas en el seno de la misma, actualizando sus conocimientos.

Desde el punto de vista externo, Sacyr Vallehermoso pone a disposición del público en general diferentes canales externos de comunicación, entre los que destacan su Informe Anual de Responsabilidad Corporativa, el Relatório de Sustentabilidade que Somague elabora anualmente, la página Web del Grupo, o la declaración medioambiental asociada a las certificaciones EMAS.

Otra importante vía de comunicación en materia ambiental se obtiene a través de la participación del Grupo y de sus empresas en diversas organizaciones especializadas. Así, por ejemplo, SyV, a través de su Departamento de Calidad y Medio Ambiente, pertenece a la Asociación Española para la Calidad (AEC), una entidad privada sin ánimo de lucro que promueve la cultura de la calidad y el desarrollo sostenible.

Además, el Grupo Sacyr Vallehermoso y las empresas que lo integran, patrocinan y participan habitualmente en diferentes foros y eventos dedicados a la promoción de valores relacionados con el respeto y el cuidado del medio ambiente. De esta forma, comparte con la sociedad prácticas y experiencias llevadas a cabo en el desarrollo de sus actividades. En este sentido, algunos ejemplos de los actos en los que ha participado en 2011 son:

- Participación en el 35th INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON BRIDGE AND STRUCTURAL ENGINEERING ORGANIZED BY IABSE-IASS, celebrado en Londres del 20-23 de septiembre de 2011, con la presentación “Puente de Talavera”.

- Ponente en el V CONGRESO DE LA ASOCIACIÓN CIENTÍFICO-TÉCNICA DEL HORMIGÓN ESTRUCTURAL, que tuvo lugar del 25-27 de octubre de 2011 en Barcelona. Concretamente, las ponencias han sido las siguientes:

- Puente atirantado Ronda Sur de Talavera. Ejecución de cimentaciones.
- Puente atirantado Ronda Sur de Talavera. Ejecución de tablero.
- Puente atirantado Ronda Sur de Talavera. Ejecución de pilono.
- Enlace de Cadagua. Lanzamiento Viaducto V1 con Viaducto V4 y Viaducto V2 con VR2.
- Enlace de Cadagua: Ripados e izados de Viaductos V4 y VR2.
- Enlace de Cadagua: Montaje Viaducto V3.

- Participación en las Jornadas Internacionales de Investigación en Construcción bajo el título “Hitos Estructurales de la Arquitectura y la Ingeniería”, organizadas en Madrid, los días 17 y 18 de noviembre de 2011, por el Instituto de Ciencias de la Construcción Eduardo Torroja y la Universidad Politécnica de Madrid. La presentación realizada ha sido “Diseño y construcción del tercer juego de esclusas del Canal de Panamá”.

- PUBLICACIÓN HORMIGON Y ACERO. Proceso constructivo enlace de Cadagua.

- UTE Metro Txurdinaga ha participado en las “Jornadas técnicas de túneles ferroviarios” celebradas en el País Vasco, en junio de 2011, y organizadas por Adif, Aetos y Ets. Los temas tratados han sido los túneles de alta velocidad, túneles urbanos y su integración ambiental y seguridad.

- Valoriza Energía ha participado como ponente en el Encuentro empresarial Jaén – Meknès de energías renovables y biomasa de olivar, celebrado en Jaén, en febrero de 2011.

- Valoriza Energía ha participado dentro de la Semana

Europea de la Energía, en la Jornada “Casos de Éxito en el Campo de la Eficiencia Energética y las Energías Renovables en la Provincia de Jaén”, que tuvo lugar en abril de 2011, con la ponencia “Proyectos de Climatización centralizada con biomasa, cogeneración termoeléctrica con gas natural para el secado de orujo y generación de Energía Eléctrica con Biomasa”.

- El Director del complejo industrial de Linares participó en el Master de EERR de la Universidad de Jaén, en abril de 2011, con la ponencia “Aplicaciones Térmicas y Eléctricas de la Biomasa”.

- Valoriza Energía ha participado en octubre de 2011 en un curso avanzado en cultivos forestales con aplicaciones energéticas con la ponencia “Suministro, legislación y valorización energética de biomasa para generación eléctrica”.

- Sacyr ha participado activamente en la organización y presentación de ponencias en la I Jornada de I+D+i en Ingeniería Civil celebrada en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos de Granada el día 8 de junio de 2011. Esta jornada ha tenido como finalidad divulgar los resultados de los trabajos de investigación llevados a cabo a través del Convenio suscrito con la Universidad de Granada sobre “Investigación en nuevas tecnologías de aplicación a las obras de ingeniería civil”.

- Sacyr Chile ha estado presente, con un Stand, en la Feria Industrial Minera de Atacama FIMAT 2011, realizada en la ciudad de Copiapo, Región de Atacama, celebrada del 8 al 11 de noviembre de 2011. Es un evento para conocer oportunidades de negocio en la minería y ofrecer los servicios de las empresas. Se trata de una rueda de negocios de la minería que se desarrolla en la Región de Atacama, donde se espera la mayor inversión minera a nivel nacional, en los próximos 10 años.

Colaboraciones

La Dirección de Calidad y Medio Ambiente del Grupo Sacyr Vallehermoso forma parte de grupos de trabajo externos, los cuales desarrollan trabajos en el seno de diferentes asociaciones, entre las que se encuentran:

- Comisión de Calidad y Comisión de Medio Am-



AGS ha participado en octubre de 2011 en la 6 ª Expo Conferencia de Agua, celebrada en Lisboa. Los temas han sido:

- Gestión patrimonial de infraestructuras. Cambio de paradigma para asegurar la calidad y la sostenibilidad del sector.
- Gestión integrada de información y apoyo a la gestión operativa para una gestión patrimonial.



Artículo técnico de AGS publicado en “Tecnologías do Ambiente N.º 101”, en el mes de mayo-junio, sobre “Gestión integrada de la infraestructura, la apuesta y los resultados”.

En la revista de la Ordem dos Engenheiros – “Revista Ingenium N.º 123”, correspondiente al mes de mayo-junio de 2011, se ha publicado un el artículo técnico de AGS “Tratamiento de Lixiviados. Test y comparación de los procesos de tratamiento”.

biente de SEOPAN: El Grupo Sacyr Vallehermoso participa activamente en estas Comisiones de la Asociación de Empresas Constructoras de Ámbito Nacional (SEOPAN), que se encarga, entre otros asuntos, de promocionar el cumplimiento de la legislación ambiental

- Participa en ASEFMA, dentro de diferentes grupos de trabajo, p.ej. medio ambiente, entre cuyos objetivos esta el identificar sistemas y metodologías sostenibles.
- Plataforma Tecnológica Española de la Carretera (PTC). Participamos en los grupos de trabajo de medio ambiente y energía.
- Sacyr Vallehermoso, es miembro del Consejo

asesor para la certificación de empresas constructoras, (compuesto por los Ministerios de Industria, Medio Ambiente y Fomento y representantes de las empresas constructoras).

- Miembro del Comité Técnico de Normalización AEN/CTN 198 Sostenibilidad en la Construcción.
- Comisión de RSC de SEOPAN, Sacyr Vallehermoso también participa en dicha Comisión, a través de cual se fomenta la Responsabilidad Social Empresarial, en las empresas de la asociación.
- Consejo Asesor de la Certificación BREEAM, el cual es el responsable de trazar la estrategia de desarrollo de BREEAM España y representa a todas

las partes interesadas del sector de la edificación incluyendo proyectistas, promotores, constructores, fundaciones e instituciones medioambientales, entidades financieras y Administraciones.

- Participación en la plataforma PLANETA, entre cuyos objetivos esta el fomento del intercambio de conocimiento información y experiencia relativo a las Tecnologías Ambientales, proponer líneas de cooperación y proponer y promover iniciativas que mejoren la cualificación de los profesionales españoles en el ámbito de las Tecnologías Ambientales.

La activa participación del Grupo SyV en estos

grupos de trabajo contribuye al desarrollo de documentos, estándares, etc, que posteriormente serán compartidos con la sociedad.

Sacyr Vallehermoso, S. A. forma parte de la Corporación Tecnológica de Andalucía (CTA) como Miembro Numerario y Patrono desde junio de 2007. Corporación Tecnológica de Andalucía es una Fundación privada promovida por la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía para potenciar la colaboración entre el entorno científico y el productivo como forma de dar respuesta a

CÁTEDRA VALORIZA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES UPM: TECNOLOGÍA PARA EL MEDIO AMBIENTE.

El 1 de abril de 2011 se presentó la Cátedra-Empresa Valoriza Servicios Medioambientales “Tecnología para el Medio Ambiente” cuyos objetivos se basan en la colaboración en actividades de desarrollo e innovación tecnológica, docencia, investigación, difusión y transferencia de tecnología en el campo de las ciencias y tecnologías de interés común.

En concreto, en el desarrollo e innovación de tecnologías relacionadas con el medio ambiente y especialmente en las nuevas tecnologías de reciclaje de residuos (valorización con procesos biológicos, residuos urbanos y especiales; valorización energética de residuos y desarrollo e innovación de tecnologías para la gestión de servicios municipales en general).

Las actividades que se desarrollarán en la cátedra estarán relacionadas con la formación (cursos, prácticas en campo, proyectos fin de carrera, formación de becarios, becas predoctorales y posdoctorales) y con la realización de proyectos de investigación y desarrollo (desarrollo de líneas de investigación conjunta, realización de proyectos y trabajos de investigación, de tesis doctorales relacionadas con proyectos de I+D+i, estudio de temas ambientales y técnicos que representen una problemática para la empresa, concursos y premios de investigación, asesoramiento y apoyo mutuo en proyectos, generación de artículos y publicaciones para transferencia de los resultados de la investigación, realización de jornadas de divulgación).

las necesidades de innovación y desarrollo de la sociedad andaluza. Agrupa a los investigadores de las universidades y centros de investigación, a las empresas con vocación innovadora, a entidades financieras y a la Administración Pública, formando una alianza por la innovación, la investigación y el desarrollo.

Sacyr, S.A.U. tiene firmado un Convenio con la Universidad de Granada, GIASA (Empresa Pública de Gestión de Infraestructuras de la Junta de Andalu-

cía), FERROCARRILES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA y otras 4 empresas constructoras cuyo objetivo principal es la “Investigación en nuevas tecnologías de aplicación a las obras de ingeniería civil”.

Somague formó parte de la Comisión de Instalación formada en junio de 2010 con el objetivo de desarrollar todas las acciones necesarias para la formación de la Plataforma Tecnológica Portuguesa de Construcción (PTPC). En conjunto con otras empresas



> Puerto de Garrucha. Almería

del sector y entidades del Sistema Científico y Tecnológico Nacional, Somague participó activamente en la definición de los estatutos de asociación, de sus líneas orientadoras, así como en la definición del plan de actividades para 2011/2012.

Sacyr Chile S.A. pertenece a la Cámara Chilena de la Construcción y a la Cámara Española de Comercio de Chile. La Cámara Chilena de la Construcción (CChC) es una asociación gremial cuyo objetivo primordial es promover el desarrollo y fomento de la actividad de la construcción, como una palanca fundamental para el desarrollo del país en el contexto de una economía social de mercado basada en la iniciativa privada. Sacyr Chile participa en aquellas áreas que la CChC ha desarrollado para promover la industria de la construcción, específicamente en los comités de Concesiones, Contratistas Generales e Infraestructura Pública.

Relación ambiental con colaboradores

Sacyr Vallehermoso es consciente de la incidencia que tienen sus empresas proveedoras de productos y servicios sobre su desempeño ambiental, por lo que fomenta la adhesión de éstas a sus normas y valores.

Como establece a través de su Política de Calidad y Medio Ambiente, el objetivo del Grupo es lograr un

equipo seleccionado de colaboradores que comparten sus criterios ambientales. Para ello, a la hora de contratar sus servicios, además de los medios disponibles y la experiencia, valora el grado de cumplimiento de otros requisitos como:

- Existencia de sistemas de gestión ambiental certificados ISO 14001 ó EMAS y existencia de sistemas de calidad ISO 9001.
- Grado de cumplimiento de los requisitos ambientales y de calidad recogidos en los documentos de la actividad desarrollada: especificaciones de compra, procedimientos constructivos, programas de puntos de inspección, etc.
- Realización de actuaciones ambientales relacionadas con la utilización de avanzadas tecnologías respetuosas con el medio, minimización de residuos, recuperación de los espacios ocupados por sus instalaciones, etc.
- Evidencias de cumplimiento de la legislación relacionada con las actividades objeto del contrato.
- Consecución de objetivos para mejorar el impacto ambiental y prevenir la contaminación.
- Fortalecer mediante formación a los colaboradores

para conseguir una mayor concienciación y compromiso en materia de prevención ambiental.

Periódicamente son evaluados, y se vigila su comportamiento ambiental, valorándose tanto las prácticas ambientales adoptadas, como el cumplimiento documental en materia ambiental exigido (autorizaciones, gestión de residuos, etc.). Con respecto a las primeras, se evalúa si los proveedores incorporan en la ejecución de sus trabajos prácticas ambientales propias, si su personal tiene una clara concienciación por su cumplimiento y si cumple con los requisitos y buenas prácticas ambientales establecidas por el Grupo SyV. Y con respecto a

la normativa ambiental se evalúa el cumplimiento de la misma y la entrega de la documentación acreditativa de ello.

Además, son evaluados atendiendo a criterios de calidad tales como, cumplimiento de plazos, calidad obtenida en el servicio prestado, cumplimiento contractual, etc.

En el año 2011 se han evaluado un total de 1.102 proveedores dentro de la actividad de construcción en España, 23 proveedores dentro de la actividad de construcción en Chile y 1.690 proveedores dentro de la actividad de construcción en Somague.

PROVEEDORES EVALUADOS EN CONSTRUCCIÓN

	Sacyr España		Sacyr Chile		Somague*	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Proveedores evaluados	1.057	1.102	23	23	1.393	1.690
- evaluación favorable	972	962	22	22	290	739
- evaluación desfavorable	46	82	1	1	69	88
- evaluación condicionada	39	58	0	0	1.102	863

(*) Nota: información correspondiente a la actividad de Somague en Portugal, Angola y Cabo Verde.

En la actividad de servicios en España han sido evaluados un total de 563 proveedores de los cuales, en 548 la evaluación ha sido favorable, en 6 condicio-

nada y en 9 desfavorable. Los resultados para cada una de las actividades, son los siguientes:

PROVEEDORES EVALUADOS EN SERVICIOS VALORIZA

España	Multiservicios		Medio Ambiente		Energía		Agua	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Proveedores evaluados	234	291	199	188	n.d.	29	84	
- evaluación favorable	221	284	191	182	n.d.	26	82	
- evaluación desfavorable	9	5	5	4	n.d.	1	0	
- evaluación condicionada	4	2	3	2	n.d.	2	2	

En el año 2011, con respecto a 2010, el porcentaje de proveedores evaluados en la actividad de servicios se ha incrementado en un 22,39%, pasando de 460 a 563.

En la actividad de agua de Somague Ambiente han sido evaluados 148 proveedores atendiendo a criterios tanto de calidad como de medio ambiente. En este último ámbito, los ítems evaluados han sido las

buenas prácticas ambientales y el cumplimiento de las normas en esta materia. El resultado medio de la evaluación ha sido de 3,4 (entre bien y muy bien).

En la actividad de residuos de Somague, Hidurbe promueve dos acciones diferentes.

Anualmente son identificados todos los proveedores considerados relevantes, los cuales son evaluados desde una perspectiva de desempeño de calidad del producto/servicio prestado, habiéndose evaluado en 2011 a 77 proveedores.

En una segunda acción, relacionada con el desempeño ambiental, se seleccionan aquellos cuya actividad pueda tener un mayor impacto sobre el medio ambiente y se les envía un Código de Conducta con el fin de sensibilizarlos de cara a adoptar buenas prácticas ambientales. Tras el envío de este documento, los proveedores firman una declaración donde expresan el conocimiento de la información proporcionada. En 2011 se ha entregado el Código de Conducta a 11 proveedores.

PROVEEDORES EVALUADOS EN SERVICIOS SOMAGUE

	Agua		Residuos	
	2010	2011	2010	2011
Proveedores evaluados/Código de conducta entregado	148	148	91	77

4. CONSUMO DE RECURSOS

Materiales

La diversidad de actividades desarrolladas por el Grupo SyV implica el consumo de muy diferentes recursos, tanto por su origen, como por su naturaleza.

La temporalidad de los trabajos, el mayor o menor número de empleados según el momento considerado y la variabilidad del número de centros de trabajo en el tiempo, no permiten realizar una exacta comparativa de los consumos de un periodo con respecto a otro.

PRINCIPALES CONSUMOS DE RECURSOS EN SACYR

	ESPAÑA		CHILE		LIBIA		CONSTRUCCIÓN		
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	% VARIACIÓN 2010/2011
Hormigón y morteros (m ³)	767.631	300.409	35.693	22.690	2.500	-	805.824	323.099	(59,90)
Acero estructural (t)	133.519	149.846	3.228	-	450	-	137.197	149.846	9,22
Áridos y esquolleradas (t)	1.661.344	1.651.759	1.908.560	-	5.000	-	3.574.904	1.651.759	(53,80)
Aglomerado / Betunes (t)	39.660	56.448	520.780	-	-	-	560.440	56.448	(89,93)
Cemento (t)	92.363	96.717	-	-	875	-	93.238	96.717	3,73
Materiales cerámicos (m ²)	771.213	671.563	-	-	-	-	771.213	671.563	(12,92)

En 2011 se ha continuado con la implantación del aplicativo informático que nos permitirá realizar el seguimiento de los principales recursos consumidos en los diferentes centros de trabajo.

En general, se ha producido un descenso en el consumo de materiales de construcción debido al descenso de obra ejecutada en 2011.

Con respecto al consumo de productos en Sacyr España, en 2011 se ha continuado con el estudio de productos hasta ahora no cuantificados. Concretamente, este año se aporta por primera vez información con respecto al consumo de pinturas, adhesivos y sellantes y bolsas de recogida. Los resultados obtenidos han sido los siguientes:

OTROS PRODUCTOS CONSUMIDOS EN SACYR ESPAÑA

	2010	2011	% Variación 2010/2011
Aceites, grasas, líquidos de motor, de frenos, lubricantes (l)	123.217,18	192.247	56,02
Productos para el hormigón (acelerantes, aditivos, desencon- frantes, líquidos de curado, líquido anticongelante, líquido de impermeabilización, etc.) (l)	929.732,02	272.965	(70,64)
Reactivos laboratorio y otros productos químicos (CO ₂ , HCl, polie- lectrolito, fluidificante, disolventes, policloruro de aluminio, etc.) (l)	119.884,70	79.897	(33,36)
Fundentes. Cloruro sódico (NaCl). (Kg)	50.900	0	-
Espuma de Poliuretano (l)	515.701	1.352	(99,74)
Resinas (Kg)	27.685,42	22.661,21	(18,15)
Pinturas y barnices (l) ⁽¹⁾	-	5.948	-
Adhesivos y sellantes (l) ⁽¹⁾	-	203.163	-
Bolsas de recogida (Uds) ⁽¹⁾	-	45.242	-

(1) Nota: información aportada por primera vez en 2011

En Sacyr Chile se han consumido 23.940 l de aceites y grasas en 2011.

PRINCIPALES CONSUMOS DE RECURSOS EN VALORIZA (I)

	Multiservicios		Medio Ambiente		Energía		Agua		Servicios		
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	% Variación 2010/2011
Bolsas de recogida (Un.)	48.294.071	5.893.567	3.309.324	3.072.749	-	-	-	-	51.603.395	8.966.316	(82,62)
Fundentes (cloruro sódico, cloruro cálcico, etc.) (t)	14.383	7.725	299	173,51	2,15	4,43	-	-	14.684	7.903	(46,18)
Cloruro sódico (kg)	3.350	1.200	-	-	-	-	-	-	3.350	1.200	(64,18)
Biomasa (t)	-	-	-	-	263.990	282.841	-	-	263.990	282.841	7,14
Hexano (t)	-	-	-	-	79,22	97,86	-	-	79	98	23,53
Ácido clorhídrico (kg)	-	-	-	-	9.993	12.819	-	-	9.993	12.819	28,28
Hipoclorito (kg)	-	-	-	-	2.300	2.950	-	-	2.300	2.950	28,26
Acido Sulfúrico (kg)	-	-	-	-	-	-	-	-	1.960	-	1.960
Hipoclorito sódico (kg)	-	-	-	-	-	-	471.405	548.569	471.405	548.569	16,37
Hidróxido cálcico (kg)	-	-	-	-	-	-	51.840	65.953	51.840	65.953	27,22
Metabisulfito sódico (kg)	-	-	-	-	-	-	1.150	575	1.150	575	(50,00)
Dispersante (kg)	-	-	-	-	-	-	17.628	21.478	17.628	21.478	21,84
Coagulante (kg)	-	-	-	-	-	-	840.429	116.840	840.429	116.840	(86,10)
Plaguicidas (fitosanitarios y herbicidas) (l)	26	4	8.831	4.132	-	-	-	180	8.857	4.316	(51,27)
Abonos y fertilizantes (kg)	25	-	11.055	596	-	-	-	-	11.080	596	(94,62)
Pinturas (l)	698	6.025	638	16.408	-	-	-	-	1.336	22.433	1579,12
Productos de limpieza (l)	316.677	358.948	30.807	21.122	-	-	-	-	347.484	380.070	9,38
Hipoclorito sódico (l)	32.012	24.700	-	-	-	-	-	-	32.012	24.700	(22,84)
Aceites (l)	1.561	4.618	58.733	85.019	-	-	104	3.311	60.398	92.948	53,89
Sosa caustica (kg)	-	-	-	-	-	-	64.402	50.408	64.402	50.408	(21,73)
Polielectrolito (kg)	-	-	-	-	-	-	10.125	20.700	10.125	20.700	104,44
Dióxido de carbono (kg)	-	-	-	-	-	-	34.946	40.610	34.946	40.610	16,21
Flocculante (kg)	-	-	-	-	-	-	9.475	0	9.475	-	-
Otros productos químicos (l) (II)	-	-	24.016	24.735	-	-	-	-	24.016	24.735	2,99
Otros productos químicos (kg) (III)	-	-	2.000	18.658	-	-	-	-	2.000	18.658	832,90
Adblue (l) (IV)	-	3.430	-	-	-	-	-	-	-	3.430	-
Mortero (Kg) (IV)	-	127.955	-	-	-	-	-	-	-	127.955	-
Anticongelante (l) (IV)	-	392	-	-	-	-	-	-	-	392	-

(I) Nota: información referida a España.

(II) Nota: son productos químicos no especificados en otras categorías: disolventes, anticongelante, taladrinas, aditivos, aerosoles, limpiadores, refrigerantes, desengrasantes, reactivos y patrones.

(III) Nota: se incluyen hipoclorito sódico y otros productos para el mantenimiento del agua de piscinas, desengrasantes, resinas, líquidos de impermeabilización y grasas.

(IV) Nota: información aportada por primera vez en 2011.

PRINCIPALES CONSUMOS DE RECURSOS EN SOMAGUE CONSTRUCCIÓN (I)

		2009	2010	2011	% Variación 2010/2011
Papel (kg)		65.530	61.460	100.480	63,49
Hormigón (m ³)	preparado	248.752	152.364,00	107.832,08	(29,23)
	producción propia	62.810	47.929,08	77.636,90	61,98
	total	311.562	200.293,08	185.468,98	(7,40)
Cemento (Ton)	directo	42.353	58.520,59	52.927,12	(9,56)
	indirecto	74.625	45.709,20	32.349,62	(29,23)
	total	116.978	104.229,79	85.276,74	(18,18)
Áridos (Ton)	directo	1.161.543	1.330.282,52	1.504.536,90	13,10
	indirecto	497.503	304.728,00	215.664,16	(29,23)
	total	1.659.046	1.635.010,52	1.720.201,06	5,21
Acero (Ton)		29.137	23.264,28	23.668,76	1,74

(I) Nota: el consumo de recursos corresponde a la actividad de Somague Construcción en Portugal, Angola y Cabo Verde.

El aumento en Valoriza Energía del consumo de todos los recursos, en 2011 con respecto a 2010, es debido a que la instalación Bioeléctrica de Linares ha estado en funcionamiento todo el año completo,

mientras que en 2010 sólo lo hizo desde el mes de mayo. Para hacernos una idea, la disponibilidad de esta instalación en el año 2010 fue de 5.677 h y en el año 2011 de 7.798 h.

PRINCIPALES CONSUMOS DE RECURSOS EN SOMAGUE AMBIENTE (I)

	Agua			Residuos			Servicios			% Variación 2010/2011
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2010	2011		
Dióxido Carbono (t)	59,87	73,39	95,18	-	-	-	73,39	95,18		29,69
Polímero Desidratação lamas (t)	26,9	26,4	-	-	-	-	26,4	0		-
Coagulante orgánico (t)	15	180,9	4,63	-	-	-	180,9	4,63		(97,44)
Sulfato Alumínio Líquido 8,2% (t)	30,9	33,76	43,11	-	-	-	33,76	43,11		27,70
Sulfato Alumínio Sólido (t)	8,9	8,6	0	-	-	-	8,6	-		-
Cloro gás (t)	4,75	4,75	5	-	-	-	4,75	5		5,26
Hipoclorito Sódio 14% 1 a 16% (t)	43,8	53,86	54,59	-	-	-	53,86	54,59		1,36
Ácido Clorídrico 33% (t)	6,66	7,2	143,63	-	-	-	7,2	143,63		1.894,86
Ácido Sulfúrico 98% (t)	22,4	24	43,45	-	-	-	24	43,45		81,04
Carbonato Sódio Líquido 20% (t)	2,2	2,8	0,25	-	-	-	2,8	0,25		(91,07)
Clorito Sódio 25% (t)	20,75	7,2	19,45	0	0	0	7,2	19,45		170,14
Cloreto Férrico 40% (t)	138	122	2.16,65	0	0	0	122	216,65		77,58
Soda Cáustica 50% (t)	2,4	7,5	343	0	0	0	7,5	343		4.473,33
Cal Hidratada (t)	60,3	59,43	77,08	0	0	0	59,43	77,08		29,70
Locron (t)	8,79	6,7	7,05	0	0	0	6,7	7,05		5,22
Productos de limpieza (l)	-	-	-	595,93	1.458,21	1.396,09	1.458,21	1.396,09		(4,26)
Lubricantes (l)	-	-	-	454,55	801,14	494,09	801,14	494,09		(38,33)
Herbicidas (l)	-	-	-	5	-	600	-	600		-
ADBLUE (l)	-	-	-	-	800	1.000	800	1.000		25,00
Cal viva (t) (II)	-	-	31,34	-	-	-	-	31,34		-
Polímeros (t) (II)	-	-	62,31	-	-	-	-	62,31		-
Descolorante (t) (II)	-	-	148,2	-	-	-	-	148,2		-
Oxígeno Líquido (t) (II)	-	-	1.763	-	-	-	-	1.763		-

(I) Nota: la actividad de Somague Ambiente en la que se han consumido los recursos anteriores en 2011, se ha desarrollado en Portugal.

(II) Nota: información aportada por primera vez en 2011.

El consumo de papel, destinado principalmente a su uso en oficinas, ascendió en Sacyr en 2011 a 69.157 kg. En el año 2011 con respecto al año 2010, se ha

producido un descenso en el consumo de papel de un 32,70% en el Grupo.

Todo el papel adquirido y consumido en las Oficinas Centrales del Grupo SyV en 2011, 24.495 kg, tiene la certificación forestal FSC que demuestra que el producto utilizado procede de fuentes sostenibles. Este sello FSC nos garantiza como consumidores, que los productos de papel comprados proceden de bosques bien gestionados.

En el año 2010 el papel adquirido con certificado FSC fue de un 71%, llegando a un 100% en 2011.



En el área de servicios España el consumo de papel en 2011 ha sido de 50.092 Kg, distribuido por

actividades de la siguiente manera:

CONSUMO DE PAPEL EN VALORIZA

España	Multiservicios		Medio Ambiente		Energía		Agua	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Papel (Kg)	6.930	6.119	5.143	7.033	n.d.	n.d.	5.125	36.940

El consumo de papel, destinado principalmente a su uso en oficinas, ascendió en Somague construcción en 2011 a 100.480 kg.

CONSUMO DE PAPEL EN SOMAGUE AMBIENTE

	Agua			Residuos		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Papel (Kg)	n.d.	1.575	2.047,5	102,5	104	70,5

Aproximadamente el 17% del papel adquirido por el área de agua de Somague es papel reciclado.

En línea con los principios que definen su política ambiental, una de las prioridades del Grupo SyV en cada una de las actividades que desarrolla es reducir el consumo de recursos mediante la utilización

de productos reciclados y/o reciclables. Por ello, las líneas de actuación seguidas por el Grupo en este sentido son, el fomento del empleo de materiales de origen reciclado, tanto de procedencia interna como externa, y el fomento del empleo del material sobrante para usos alternativos en el desarrollo de la propia actividad.

Entre las prácticas ambientales llevadas a cabo en este sentido por el Grupo SyV, en la ejecución de sus obras en 2011, cabe destacar las siguientes:

- Reutilización de los vertidos de hormigón como relleno; la limpieza de las cubas de hormigón se lleva a cabo sobre contenedores, los cuales, una vez que están llenos y el hormigón ha fraguado, se vacían. Posteriormente se procede a la demolición de dicho hormigón y es usado como relleno.
- Reutilización de la madera sobrante de los encofrados y los redondos de acero en la realización de carteles para señales informativas de zona de lavado de cubas y de seguridad, escaleras y barandillas de acceso, balizamiento de la zona de obra y de zanjas, pasos peatonales para el personal de la obra, etc.
- Cuando sobran redondos de acero estructural de algunas estructuras, se utiliza para el jalonamiento de diferentes zonas de una obra, por ejemplo, de la traza con valla stopper.
- Reutilización de acero estructural y geotextil en la realización de barreras de contención de sedimentos.

Árido reciclado

Se ha empleado para el relleno del solado del Pabellón del Milenio 1.006,80 m³ de árido reciclado, procedente de la valorización de residuos de hormigón y demolición de pavimentos.



> Urb. y aparcamiento Plaza del Milenio. Valladolid

- Reutilización del material obtenido en los trabajos de fresado de firme en la ejecución de terraplenes, de subbase de pavimento, en la adecuación de caminos y desvíos provisionales de obra, etc.

En ocasiones, los proyectos definen como destino de este tipo de material, su traslado a vertedero. Sin embargo, las obras siempre proponen la reutilización de este material, siempre y cuando las características del mismo, lo hacen posible.

- Reutilización de material procedente de voladura para la ejecución de pedraplén.
- Reutilización de materiales procedentes de excavación en la construcción de plataformas de acceso y de trabajo, relleno de zanjas, etc.
- Adquisición de árido reciclado, procedente de la valorización de residuos de hormigón y demolición de pavimentos.
- Adquisición de acero con unos porcentajes de entre 94 y 98% de materiales reciclados.

Reutilización de materiales fresados

Para la fabricación de los nuevos firmes de la autovía. Durante el año 2011 se han reutilizado 51.499,34 t de materiales fresados para la fabricación de nuevas mezclas bituminosas y 25.403,74 t para la fabricación suelo cemento.



> Autovía A1 tramo: Santo Tomé del Puerto-Burgos

Reutilización del material obtenido en los trabajos de fresado de firme:

En la ejecución de terraplenes por ejemplo, se han reutilizado 921,58 m³.



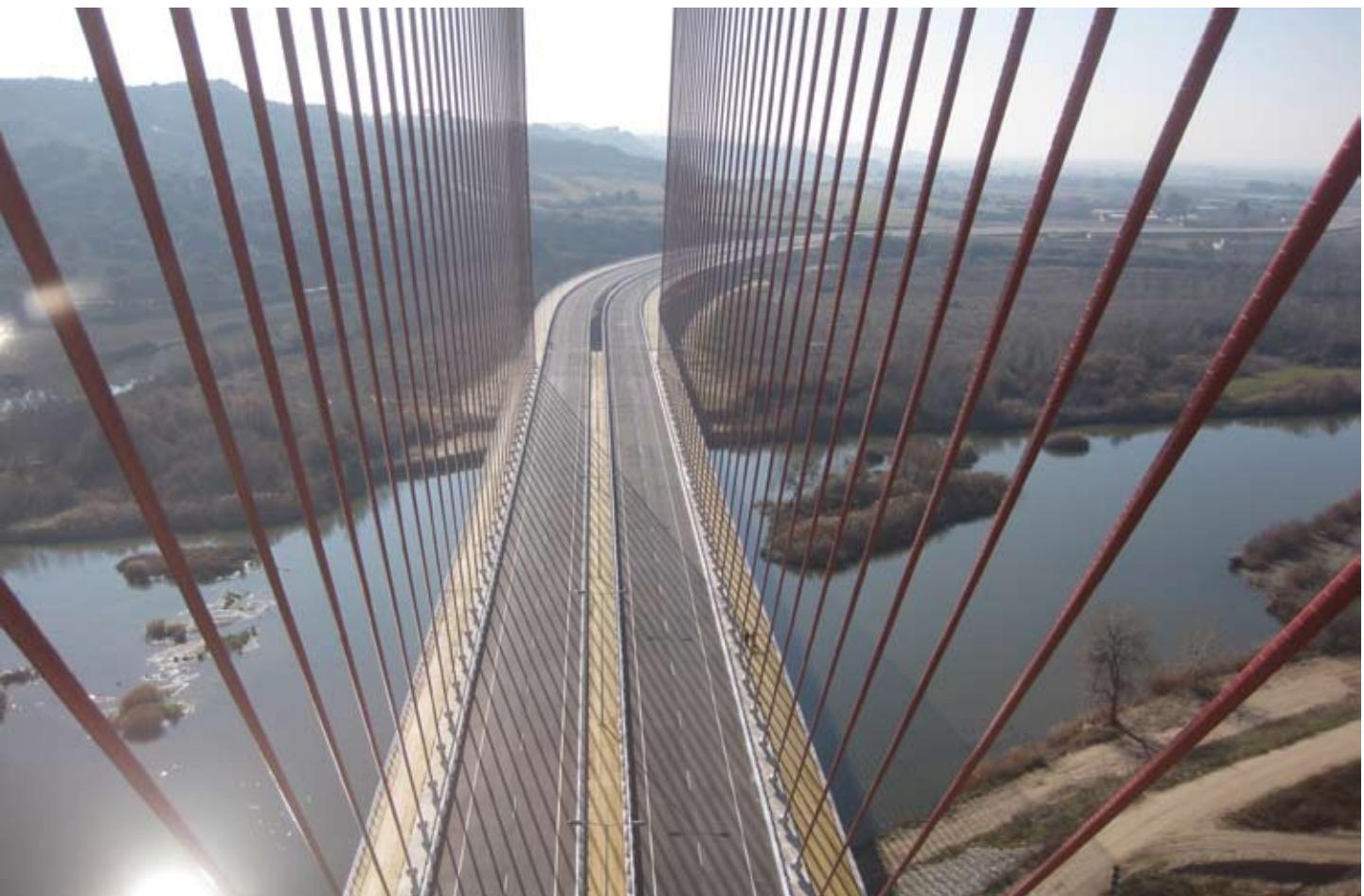
> Tercer carril, Ronda Norte. Zaragoza

Reutilización de material plástico

La lona plástica del conducto de ventilación soplantero se reutiliza para tapar las entradas a las galerías de las obras singulares y aislar el resto de túnel de polvo y posibles proyecciones, en el momento de ejecutar los pozos mediante la técnica de "Raise Boring" (sistema de ejecución mecanizada de pozos o chimeneas entre dos niveles dentro de una mina).



> UTE Metro Txurdinaga. Bilbao



> Puente atirantado. Ronda sur de Talavera. Toledo

ESTACIÓN DE GOYA UTE - ZARAGOZA

Vertido de hormigón con árido reciclado:

Durante todo el año 2011 se ha continuado con la puesta en obra para la **ejecución de limpiezas, de hormigón fabricado con árido siderúrgico**, que proviene de una planta de valorización de escorias negras siderúrgicas, situada dentro de las instalaciones de la compañía **Arcelor Mittal** en Zaragoza.

El proceso de valorización al que se somete a este residuo es gestionado y controlado por Promsa, empresa suministradora del hormigón.

En el año 2011 se han utilizado 1.871,5 m³ de hormigón de limpieza, de los que un total de 528 m³ han sido fabricados con árido siderúrgico, (aproximadamente un 28%).

23/05/2011: Vertido del hormigón de limpieza de la contrabóveda del túnel. Un total de 59 m²



25/05/2011: Hormigón de limpieza de la galería de comunicaciones. Un total de 29 m²



Aprovechamiento de un acopio existente de baldosa perteneciente a la obra UTE CIERRE TERCER CINTURÓN.

Al finalizar las obras de dicha UTE, en el año 2009, se generó un sobrante de baldosa, que fue acopiado.

Para la urbanización de la Estación de Goya, se han reutilizado 4.658 m² de baldosa, parte del acopio existente.

El 100% de la baldosa colocada para la urbanización proviene del acopio de la obra UTE CIERRE TERCER CINTURÓN.

11/02/2011: acopio de baldosa Breinco



21/09/2011: colocación de baldosa en acera



CL-615. VARIANTE DE GUARDO. PALENCIA

Utilización de material procedente de voladura para la ejecución de pedraplén:

El material resultante de la ejecución de un desmonte en roca mediante voladura se está empleando en la construcción de un pedraplén.

De esta forma, se ha conseguido reutilizar unos 8.000 metros cúbicos de material.

Además, las fracciones de roca de mayor tamaño, resultantes de la voladura, se tiene previsto reutilizarlas como escollera.

Esta solución presenta indudables ventajas de tipo medioambiental debido al reaprovechamiento de los materiales de la traza, ahorro en consumo de nuevos materiales, problemas asociados al transporte de estos, etc.



> Zona de desmonte en roca mediante voladura



> Pedraplén ejecutado con material resultante de la voladura



> Fracciones de mayor tamaño reutilizables como escollera

Reutilización de materiales procedentes de la excavación en la construcción de una plataforma de acceso y de trabajo:

La existencia de unos rellenos antrópicos de escasa capacidad portante obligó a la construcción sobre ellos, de una plataforma que posibilitase el acceso y los trabajos de construcción de las pilas 3,4 y 5 del viaducto 0+600.

Todo el material utilizado en la construcción de esta plataforma se obtuvo de la propia traza de la futura variante. El material extraído de una de las zonas de desmonte fue empleado en la consecución de esta plataforma, compensando de esta forma, parte de los volúmenes de excavación de la obra.

El volumen aproximado de este material reutilizado asciende a casi 15.000 metros cúbicos.

Esta solución presenta indudables ventajas de tipo medioambiental debido al reaprovechamiento de los materiales de la traza y al ahorro en consumo de nuevos materiales.



> Estado inicial de los rellenos antrópicos



> Ejecución de la plataforma



> Estado final de los trabajos

En la prestación de sus diferentes servicios, y a modo de ejemplo, el Grupo SyV ha realizado las siguientes prácticas:

- Empleo de parte de aceite usado de motor para tareas de engrase de la propia maquinaria dentro de la labores de mantenimiento que se requieren y lo permiten.
- Adquisición de recursos de origen reciclado. En 2011, el 33,68 % de las bolsas de recogida utilizadas en la actividad de limpieza y mantenimiento de inmuebles han sido de origen reciclado.

• Reutilización de los fresados obtenidos en las reparaciones de firmes para la adecuación de caminos así como de las explanadas de acopio de las conservaciones; se han reutilizado aproximadamente 5.497 m³.

- En la actividad de mantenimiento y conservación de carreteras se realizan podas en los márgenes de las mismas, reutilizando parte de dicha poda para el abonado de la zona. Se estima que se han reutilizado 370 m³.
- Labores de compostaje con restos de desbroces, tocones, residuos de poda, etc. utilizándolo como aporte orgánico a los suelos.



> Mantenimiento y conservación de carreteras. Podas y abonado en los márgenes

Dentro del área de servicios medioambientales, es importante diferenciar entre aquellos materiales que son valorizados como consecuencia de una buena práctica ambiental llevada a cabo en nuestros centros de trabajo y aquellos otros que son parte de la actividad que realizamos.

Entre los primeros, los que valorizamos gracias a las buenas prácticas, destacan aquellos residuos que se generan en nuestros procesos y que son incorporados, de alguna manera, de nuevo a estos, ahorrando en consumos de materias primas.

Así, podemos citar las recuperaciones que se realizan de los lixiviados (materia orgánica que se degrada formando un fertilizante líquido orgánico) generados en los procesos de compostaje y vertederos en algunas de nuestras plantas de tratamiento de residuos. En este caso el lixiviado es recirculado y reincorporado al proceso para aportar humedad a la materia orgánica en fermentación, haciendo desaparecer con ello un importante volumen de este residuo y ahorrándolo en consumo de agua. Esta práctica es habitual en las instalaciones de Aranda de Duero (Burgos), Arenas de San Pedro (Ávila) y Abajas (Burgos).

Planta de compostaje-traje en Aranda de Duero

Descripción actividad: La planta reutiliza el agua procedente del proceso de compostaje de túneles para regar en verano los cordones de composta de la nave de maduración. El riego se realiza por medio de una volteadora al tiempo que volteá.

Volumen reutilizado: 240,00 m³

CTR Arenas de San Pedro

Descripción actividad:

Se recircula el lixiviado del vertedero y el agua de la fosa séptica para el riego del composta de los túneles.

Volumen reutilizado: 620,00 m³

Planta de compostaje y tratamiento de envases de Abajas

Descripción actividad:

Se emplea el lixiviado procedente del proceso para la humectación del compost en los túneles de compostaje.

Volumen reutilizado: 500,00 m³

Total volumen reutilizado: 1.360,00 m³



> Riego mediante volteadora de cordones de compost

Otra de las prácticas que da lugar a la valorización de nuestros residuos es la reutilización de los aceites usados de motor de vehículos y maquinaria en la lubricación de la maquinaria fija de las instalaciones, siempre que las características de este aceite lo permitan, alcanzándose un volumen de 300 litros reutilizados durante el año 2011.

De la misma forma, en los servicios de limpieza viaria que Valoriza Servicios Medioambientales gestiona en la Comunidad de Madrid, así como en el servicio de recogida de RSU y limpieza viaria de Toledo, se han tomado medidas para la reducción del residuo de chatarra mediante la reutilización de los discos de los cepillos de las barredoras. Estos cepillos, formados



> Circuito de riego de lixiviado en túneles de maduración

por disco y cerdas, eran sustituidos en su totalidad cuando la cerda se desgastaba. Actualmente, se están reutilizando los cepillos con la reposición de cerdas nuevas, habiéndose obtenido una media de porcentaje de recuperación del 78% durante el año 2011.

La adquisición de materia prima de origen reciclado para la ejecución de nuestras actividades es

también una iniciativa que permite la utilización de materiales valorizados:

- En el CTR de Arenas de San Pedro (Ávila), se está empleando un 41% de papel reciclado respecto al consumo total para la emisión de tickets de báscula, llegándose a alcanzar durante el año 2011 la cantidad de 25 Kg. de este tipo de papel.
- En la construcción de la planta de biometanización del Centro de Tratamiento de Residuos de La Zoreda-Serín (Asturias) se han empleado 163,495 Tm. de acero de origen reciclado, un 95% aproximadamente.

En lo que respecta a la valorización de residuos inherente a la actividad que Valoriza Servicios Medioambientales realiza en sus instalaciones de tratamiento de residuos, se han gestionado, en húmedo, 123.551.070 Kg. de residuos, de los que 86.128.910 Kg. son de residuos sólido urbano, 30.879.920 Kg. pertenecen a fangos de depuradora, 2.725.640 Kg. pertenecen a envases, y 3.816.560 Kg. a la fracción vegetal.

De estos residuos gestionados se han recuperado, en seco, 13.097.276 Kg. en subproductos y compost, de los que 6.224.216 Kg. pertenecen a subproductos y envases y 12.644.560 Kg. pertenecen a compost.

PLANTA DE COMPOSTAJE - TRIAJE DE ARANDA DE DUERO (BURGOS)

Entradas a planta										
Total (Kg.)		RSU (Kg.)		Frac. Vegetal (Kg.)						
Total	28.997.040	28.180.440		816.560						
%	100	97,18		2,82						
Total recuperado -Basura en masa-										
Subproductos Recuperados		Compost (Kg.)		Recup. total (Kg.)						
Kg.	%	Kg.	%	% Total Recup.						
Total	1.365.318	4,70	2.200.000	7,59	3.565.318					
CTR Arenas de San Pedro (Ávila)										
Entradas a planta										
Total (Kg.)		RSU (Kg.)		Env. Ligeros (Kg.)						
Total	17.758.420	17.447.340		311.080						
%	100	98,2		1,8						
Total recuperado -Basura en masa-										
Subproductos Recuperados		Compost (Kg.)		Recup. total (Kg.)						
Kg.	%	Kg.	%	% Total Recup.						
Total	1.518.648	8,7	1.147.560	6,6	2.666.208					
Total recuperado -Basura en masa + EELL-										
RSU Subproductos Recuperados		Envases Subproductos Recuperados		Compost (kg)						
Kg.	%	Kg.	%	kg	%					
Total	1.518.648	8,6	168.750	1,0	1.147.560					
Total recuperado -EELL-										
Total recuperado (Kg.)				% Recup.						
Total	168.750			55,2						
Planta de compostaje y tratamiento de envases de Abajás										
Entradas a planta										
Total (Kg.)		RSU (Kg.)		Envases (Kg.)						
Total	42.915.690	40.501.130		2.414.560						
%	100,00	94,37		5,63						
Total recuperado -Basura en masa-										
Subproductos Recuperados		Compost (Kg.)		Recup. total (Kg.)						
Kg.	%	Kg.	%	% Total Recup.						
Total	1.676.460	4,1	2.600.000	6,4	4.276.460					
Total recuperado -Basura en masa + EELL-										
RSU Subproductos Recuperados		Envases Subproductos Recuperados		Compost (kg)						
Kg.	%	Kg.	%	kg	%					
Total	1.676.460	3,9	1.495.040	3,5	2.600.000					
Total recuperado -EELL-										
Total recuperado (Kg.)				% Recup.						
Total	1.495.040			61,9						

LA PUESTA EN VALOR DE RESIDUOS: UNA APUESTA DEL GRUPO SYV

Autopista Ap-46. Alto de las Pedrizas - Málaga.

Utilización de Neumáticos Fueras de Uso (NFU) en la construcción de terraplenes:

Para la construcción del terraplén del Enlace 1 de la Autopista de Las Pedrizas se han utilizado neumáticos fuera de uso. El objetivo que con ello se pretende conseguir, es poner en valor los residuos de neumáticos que no tienen salida y ejecutar un terraplén con un material más ligero que el material que se usa en un terraplén convencional. Para ello han sido necesarias 3.000 toneladas de neumáticos.



UTE Autovía del Olivar. Baeza-Puente del Obispo (Jaén)

Estabilización de suelos con cenizas volantes como sustitutivo de la cal:

El objetivo en la ejecución de los terraplenes de suelo estabilizado con cal ha sido reducir el consumo de cal con la consiguiente reducción de consumo energético, desprendimiento de CO₂, etc. Para ello, se han valorizado residuos de ceniza de Centrales Térmicas.

Los residuos de ceniza de Central Térmica se obtienen a partir de la combustión del carbón para la generación de energía eléctrica y el empleo de este residuo supone su puesta en valor, ya que actualmente se lleva a vertedero.

Se estima que en los terraplenes de la autovía se ha reducido el consumo de casi 1.000 toneladas de cal mientras que se han aprovechado 2.434 toneladas de cenizas térmicas. Proceden de Central térmica de Carboneras a través del proveedor Holcim. Están dentro del proyecto de I+D+i de estabilizaciones alternativas.



> Cenizas térmicas y cal extendidas



> Panien extendiendo cenizas sobre la cal

Por otro lado, dentro de la estrategia del Grupo en I+D+i, y en concreto en el área de construcción, se están llevando a cabo numerosos proyectos relacio-

nados con el consumo de recursos, la reutilización de materiales o el reciclado de residuos, citando por ejemplo:

PROYECTOS AMBIENTALES I+D+i SECTOR DE CONSTRUCCIÓN ESPAÑA

Acrónimo	Objetivos	Fecha Inicio / Fecha Finalización
Silestone	Investigar la aplicación que tiene el árido resultante del machaqueo de restos de silestone, (actualmente van a vertedero), como árido de rodadura de mezclas bituminosas, en sustitución de los empleados actualmente de un precio muy alto porque proceden de canteras cada vez más escasas y situadas normalmente a grandes distancias del lugar de empleo.	Septiembre 2008 Agosto 2011
Nfus	Investigar el efecto de la incorporación del polvo de neumáticos fuera de uso (PNFU) en los reciclados de mezclas asfálticas y su comportamiento frente al envejecimiento y fisuración.	Julio 2009 Diciembre 2012
Terraplén nfu's	La valorización del residuo que suponen los neumáticos fuera de uso (NFU) mediante su utilización como material de construcción de rellenos de infraestructuras lineales, como autovías o líneas de ferrocarril, o como material de relleno de falsos túneles.	Abril 2009 Abril 2011
Sistemas asimétricos	<ul style="list-style-type: none"> • Generar las especificaciones técnicas necesarias sobre pantallas de pilotes con armadura asimétrica. • Conseguir que la implantación de dicho pilote sea técnicamente asequible a los ingenieros proyectistas y a los ingenieros constructores. • Realizar campañas de ensayos para poder obtener una formulación fiable de fisuración y deformación en elementos estructurales de sección circular, fundamentalmente de armado asimétrico y su verificación en un caso real mediante experimentación. • Resolución del apartado anterior, la ideación de un protocolo de construcción que evite los errores de colocación (tal y como se hace actualmente en forjados) y la estandarización de documentos que son necesarios para su ejecución harán que el pilote asimétrico pueda emplearse normalmente, con el aumento de tecnicificación necesario. 	Junio 2011 Diciembre 2014
Reciclados en carreteras	El objetivo general que se plantea en este proyecto es "Evaluar diferentes residuos procesados, RCD, EB y RAP (Residuos de Construcción y Demolición, Escorias de Biomasa y Reciclado de pavimentos asfálticos), para poder establecer protocolos de aplicación en diferentes destinos de obras de infraestructura lineal, como pueden ser subbases de carreteras como suelo cemento y zahorra o aplicaciones con hormigón no estructural.	Julio 2011 Diciembre 2014
Biomasa	El objetivo general del presente proyecto de I+D+i es llevar a cabo el desarrollo de un sistema efectivo de puesta en valor de residuos generados en la industria de la biomasa (cenizas volantes de biomasa y escorias de biomasa), en el ámbito de la construcción de carreteras, y más concretamente en el de la fabricación de mezclas bituminosas y desarrollar un plan de actuación que permita la continuidad de su puesta en valor.	Junio 2011 Diciembre 2014
Mezclas templadas	El objetivo de este proyecto es la investigación y desarrollo de tecnologías que permitan obtener mezclas bituminosas recicladas a tasas del 100%, de altas prestaciones mecánicas, aptas para vías de alta capacidad, obtenidas con bajo consumo de energía y baja generación de emisiones en su fabricación, es decir una mejora en la durabilidad del firme así como en la gestión y explotación de los recursos.	Marzo 2011 Diciembre 2012

Energía

El consumo de energía guarda estrecha relación con los diferentes procesos asociados a las actividades desarrolladas dentro del Grupo SyV, así como con las variaciones debidas a la temporalidad de los trabajos, la densidad del equipamiento industrial y el número de trabajadores.

En el área de construcción el consumo directo de energía está asociado al funcionamiento de maquinaria de obra, vehículos, equipos auxiliares como grupos electrógenos e instalaciones temporales (plantas de hormigón y de machaqueo) y el consumo indirecto de energía es debido a iluminación y climatización.

CONSUMO DE ENERGÍA EN SACYR (I)

	España		Chile		Libia	CONSTRUCCIÓN			% Variación 2010/2011
	2010	2011	2010	2011	2010	2010	2011		
Consumo indirecto									
E. Eléctrica (kWh)	10.469.038	11.909.953	88.707	93.358	36.000	10.593.745	12.003.311	13,31	
Consumo directo									
Gasóleo (l)	18.705.074	7.413.523	–	–	–	18.705.074	7.413.523	(60,37)	
Gasolina (l)	93.837	95.419	–	–	264.780	358.617	95.419	(73,39)	
Combustibles gaseosos (gas natural) (l)	362.220	–	–	–	–	362.220	–	–	
Fuelóleo (l)	482.460	1.247.380	–	–	–	482.460	1.247.380	158,55	
Biodiesel (l)	20.214	17.968	–	–	–	20.214	17.968	(11,11)	
Petróleo (l)	–	–	3.268.024	4.285.539	–	3.268.024	4.285.539	31,14	
Gas licuado (kg)	–	–	2.250	7.050	–	2.250	7.050	213,33	

(I) Nota: la información se aporta para consumo directo y consumo indirecto al igual que las emisiones y según protocolo GEI.

UTE Autovía del Olivar. Baeza-Puente del Obispo (Jaén)

Ahorro de combustible en el transporte de agua

Se está ahorrando tiempo y combustible en el transporte de las cubas que se llenan de agua para regar caminos y terraplenes. Para ello, se ha realizado una poza en un arroyo, junto a la obra, para poder captar agua, ya que el punto de toma de agua en el río Guadalquivir está a 4 kilómetros.

Se estima que cada cuba ahorra 120 litros de combustible a la semana y en total hay 3 cubas para riego de terraplenes y caminos, resultando un ahorro de 6.000 l de gasóleo B al año.



> Poza reteniendo el agua

CONSUMO DE ENERGÍA SOMAGUE CONSTRUCCIÓN (I) (III)

		2009	2010	2011	% Variación 2010/2011
Consumo indirecto					
E. Eléctrica (kWh)		8.208.082	9.020.797	10.243.464	13,55
Consumo directo					
Gasoleo (I) (II)	flota	2.270.968	2.106.602	2.500.378	18,69
	equipamiento	5.324.890	3.989.595	4.358.927	9,26
	total	7.595.858	6.096.197	6.859.305	12,52
Gasolina (I) (II)	flota	19.679	8.242	142.790	1.632,47
	equipamiento	176.328	143.489	24.263	(83,09)
	total	196.007	151.731	167.053	10,10
Gas natural (m ³) (II)		46.600	42.841	41.257	(3,70)

(I) Nota: el consumo de energía corresponde a la actividad de Somague en Portugal, Angola y Cabo Verde.

(II) Nota: en la información suministrada en el año 2010 respecto al consumo de gasóleo, gasolina y gas natural se aportó en GJ; en este informe la unidad correspondiente a esos consumos es litros para gasóleo y gasolina y m³ para gas natural.

(III) Nota: la información se aporta para consumo directo y consumo indirecto al igual que las emisiones y según protocolo GEI.

En la actividad de alquiler de inmuebles, los principales consumos energéticos están asociados a energía eléctrica para iluminación y climatización de

los inmuebles, así como al consumo de combustibles para las instalaciones de calefacción.

CONSUMO DE ENERGÍA EN TESTA (I) (II)

	2009	2010	2011	% Variación 2010/2011
Consumo indirecto				
E. Eléctrica (kWh)	11.959.514	11.322.847	11.403.219	0,71
Consumo directo				
Gasóleo (I)	54.000	72.114	43.518	(39,65)
Combustibles gaseosos (gas natural, etc.) (m ³)	340.033	352.098	308.852	(12,28)

(I) Nota: información referida a España.

(II) Nota: la información se aporta para consumo directo y consumo indirecto al igual que las emisiones y según protocolo GEI.

En el área de servicios de medioambiente el principal consumidor de combustible tipo gasóleo es el parque móvil de los servicios de limpieza y recogida de residuos, el parque de maquinaria de los servicios de compostaje de lodos y plantas de tratamiento de residuos en general y de combustible tipo gasóleo C las instalaciones auxiliares como calderas y grupos electrógenos. y el gas natural es consumido en el acondicionamiento térmico de las instalaciones. El combustible tipo gasolinas cuyo consumo es mínimo comparado con los anteriores, es utilizado por vehí-

culos y pequeña maquinaria de jardinería y limpieza. El gas natural es consumido en el acondicionamiento térmico de las instalaciones, como son las calderas. El consumo indirecto de energía está ligado principalmente al consumo de las instalaciones fijas de las plantas de tratamiento de residuos (tromeles, cintas, etc.) y, en menor medida, a las instalaciones de apoyo necesarias para la prestación de los servicios.

Tanto en el área de agua como en el de multiservicios, el consumo de gasóleo es imputable a vehí-

culos y maquinaria (gasóleo A) y al funcionamiento de calderas (gasóleo C) y la gasolina es consumida por maquinaria e instalaciones auxiliares tales como los grupos electrógenos y a vehículos. El gas se

utiliza para la producción de ACS (agua caliente sanitaria) y en la cocina. El consumo de energía eléctrica está asociado principalmente a iluminación y climatización.

CONSUMO DE ENERGÍA EN VALORIZA (I) (II)

ESPAÑA	2010	2011	% 2010/2011
Consumo indirecto			
E. Eléctrica (kWh)	120.830.503	117.226.122	(2,98)
Consumo directo			
Gasóleo (l)	5.137.409	5.650.440	9,99
Gasóleo A (l)	4.079.021	4.892.840	19,95
Gasóleo B (l)	1.005.079	659.474	(34,39)
Gasóleo C (l)	53.309	98.126	84,07
Gasolina (l)	104.930	112.637	7,34
Sin plomo 95 (l)	92.061	103.490	12,41
Sin plomo 98 (l)	12.869	9.147	(28,92)
Combustibles gaseosos (gas natural, gas butano, etc.)(m ³)	203.869.565	208.037.522	2,04
Biogás (m ³)	1.470.683	819.349	(44,29)
Biodiesel (l)	288	–	–

(I) Nota: el consumo de energía corresponde a España.

(II) Nota: la información se aporta para consumo directo y consumo indirecto al igual que las emisiones y según protocolo GEI.

CONSUMO DE ENERGÍA EN VALORIZA (I) (II)

España	Multiservicios		Medio Ambiente		Energía		Agua	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Consumo indirecto								
E. Eléctrica (kWh)	469.365	469.740	4.404.971	5.705.449	53.121.996	49.104.240	62.834.171	61.946.693
Consumo directo								
Gasóleo (l)	1.284.499	1.193.642	3.666.387	4.055.928	93.206	195.306	93.317	205.564
Gasóleo A (l)	879.689	1.143.813	3.109.346	3.542.087	–	6.975	89.986	199.965
Gasóleo B (l)	364.510	912	550.441	492.341	90.128 *	166.221	–	–
Gasóleo C (l)	40.300	48.917	6.600	21.500	3.078*	22.110	3.331	5.599
Gasolina (l)	10.051	20.175	83.933	80.669	–	–	10.946	11.793
Sin plomo 95 (l)	9.798	19.692	72.945	74.668	–	–	9.318	9.130
Sin plomo 98 (l)	253	483	10.988	6.001	–	–	1.628	2.663
Combustibles gaseosos (gas natural, gas butano, etc.) (m ³)	4.707	4.401	23.689**	44.915	203.841.169	207.988.206	–	–
Biogás (m ³)	–	–	–	–	–	–	1.470.683***	819.349
Biodiesel (l)	–	–	288	–	–	–	–	–

(I) Nota: El consumo de energía corresponde a España.

(II) Nota: la información se aporta para consumo directo y consumo indirecto al igual que las emisiones y según protocolo GEI.

(*) Nota: hay un error en la información suministrada en el año 2010 en la tipología de gasoil consumida; el gasoil declarado como B es C y el declarado como C es B. Por tanto el consumo de gasóleo B en 2010 fue de 90.128 l y el consumo de gasóleo C de 3.078 l. Estos datos ya están corregidos en la tabla anterior.

(**) Nota: hay un error en la información suministrada en el año 2010 en el consumo de combustible gaseoso; el consumo fue de 23.689 m³ y no de 204.267 m³ como se había indicado. Este dato ya está corregido en la tabla anterior.

(***) Nota: hay un error en la información suministrada en el año 2010 en el consumo de biogás; el consumo fue de 1.470.683 m³ y no de 419.808 m³ como se había indicado. Este dato ya está corregido en la tabla anterior.

El aumento significativo del consumo de gasóleo B y C en Valoriza Energía se debe a que en el año 2010 no se disponía de registro de este consumo para la instalación de Biolinares, debido en ese momento, a su reciente entrada en funcionamiento. Además, este año se dispone del consumo de Extragol, que hasta ahora no se había cuantificado.

El consumo de biomasa en 2011 ha sido de 282.841 t.

En Valoriza Energía, el 89,89 % de la energía consumida en 2011 ha sido producida en sus plantas. Un valor igual al obtenido en 2010, que fue 89,57 %.

Se estima que el 38% de la energía consumida por Valoriza en 2011, ha sido generada por la propia actividad.

Del biogás generado en el proceso de digestión de los fangos de la estación depuradora de aguas residuales de La Reguera, en total 819.349 m³, en la alimentación de las calderas que llevan a cabo el calentamiento de los digestores se han reutilizado 339.354 m³ y los restantes 479.995 m³ han sido quemados a través de una antorcha.

En el proceso de depuración de la Estación de Depuración de Aguas Residuales (EDAR) de EMMASA, se generan fangos que son digeridos. Durante el proceso de digestión de los mismos, se producen gases con un alto contenido en metano que son

aprovechados en su totalidad para la generación de energía eléctrica a través de un motogenerador. Esta energía puede ser consumida en la propia instalación o vendida a otra compañía. En 2011 se han generado 139.174 kWh, que se han consumido en la planta, reduciéndose así la compra de electricidad en esa cantidad.

En la Estación Desaladora de Agua de Mar de Santa Cruz de Tenerife (EDAM Tenerife) se ha realizado la automatización programable de la iluminación de la sala de bastidores y se han instalado temporizadores en 7 salas de la planta, estimándose una reducción en el consumo de energía eléctrica en 2011, de aproximadamente 26.000 Kwh.

En Valoriza Servicios Medioambientales España, el 5,72% de la energía consumida en 2011 ha sido producida internamente. El incremento con respecto a 2010 es de un 108,7%.

La energía producida por Valoriza Servicios Medioambientales se ha generado en la planta de tratamiento de residuos de La Rioja, a partir de un proceso de biometanización termofílica anaeróbica de la materia orgánica, por el que se obtiene un biogás con un poder calorífico interno que permite su aprovechamiento en un motor de cogeneración eléctrica/calor. Se han producido en 2011, un total de 326.870 kwh.

CONSUMO DE ENERGÍA EN SOMAGUE AMBIENTE (I)

	AGUA			RESIDUOS		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Consumo indirecto						
E. Eléctrica (kWh)	6.240.126,90	15.169.722,87	16.135.193	39.899,44	29.741,00	31.680
Consumo directo						
Gasoleo (l) (II)	314.709,38	369.451,47	364.230,20	261.171,57	296.344,80	275.948,14
Gasolina (l) (II)	331,04	237,65	236,62	10.526,55	3.508,98	2.152,90
Gas natural (m ³)	–	–	–	–	–	–

(I) Nota: el consumo de energía corresponde a la actividad de Somague Ambiente en Portugal.

(II) Nota: hay un error en la información suministrada en el año 2009 y 2010 en el consumo de gasóleo y en el consumo de gasolina correspondiente a Agua; estos datos ya están corregidos en la tabla anterior.

CONSUMO DE ENERGÍA EN SOMAGUE AMBIENTE (I)

	2010	2011	% Variación 2010/2011
Consumo indirecto			
E. Eléctrica (kWh)	15.199.463,87	16.166.873,00	6,36
Consumo directo			
Gasoleo (I) (II)	665.796,27	640.178,34	(3,85)
Gasolina (I) (II)	3.746,63	2.389,52	(36,22)
Gas natural (m ³)	-	-	-

(I) Nota: el consumo de energía corresponde a la actividad de Somague Ambiente en Portugal.

(II) Nota: hay un error en la información suministrada en el año 2009 y 2010 en el consumo de gasóleo y en el consumo de gasolina correspondiente a Agua; estos datos ya están corregidos en la tabla anterior.

En 2011 en la EDAR de Bragança (Portugal) el consumo de energía directamente de red fue de 679.109 KW. Sin embargo, se produjo internamente por el motogenerador (equipo de la EDAR que utiliza el biogás producido en el digestor) un total de 72.246 KW, lo que supone una reducción en la adquisición de este recurso.



Agua

La gestión eficiente del agua es una cuestión vital para alcanzar un desarrollo sostenible. El Grupo Sacyr Vallehermoso concienciado con el valor de este recurso, continúa avanzando hacia una gestión cada vez más eficiente del mismo.

Uno de los pilares de la política de medio ambiente del Grupo SyV es reducir el consumo de recursos naturales, entre los que se encuentra el agua. Por ello, en todas las actividades que desarrolla busca

aquellas soluciones que optimizan el consumo de agua, además de priorizar la reutilización de aguas y el consumo de aguas recicladas.

El consumo de agua en el área de construcción tiene como principales destinos las instalaciones temporales como plantas de hormigón y machaqueo, movimiento de tierras, sondeos, limpieza de las obras, riego de caminos, uso humano en oficinas y vestuarios, etc.

CONSUMO DE AGUA EN SACYR (M³) (I)

	España		Chile		Libia	CONSTRUCCIÓN		
	2010	2011	2010	2011	2010	2010	2011	% Variación 2010/2011
Red*	195.176	202.353	84.959	11.370	–	280.135	213.723	(23,71)
Embalse o río	123.228	131.305	–	–	–	123.228	131.305	6,55
Otros (calizaciones de regadío, etc.)	98.176	118.653	–	–	–	98.176	118.653	20,86
Pozo / Galería	14.944	11.402	498.904	0	500	514.348	11.402	(97,78)
Recicladas procedencia interna y externa	10.000	–	183.756	186.579	–	193.756	186.579	(3,70)
TOTAL	441.524	463.714	767.619	197.949	500	1.209.643	661.663	(45,30)

(I) Nota: el consumo asignado a "Red" se refiere al consumo procedente de la red de abastecimiento y bocas de riego e hidrantes.

En línea con su política, para reducir el consumo de agua en la actividad de construcción, es práctica habitual en todas las obras la reutilización de aguas generadas en los procesos que comprenden las mismas y el aprovechamiento de las aguas de lluvia. Concretamente, se reutiliza el agua procedente de:

- La limpieza de las cubas de hormigón.
- La ejecución de túneles, tras un proceso de depuración en balsas de decantación.
- Afloramientos del nivel freático tras la excavación para la ejecución de las obras de drenaje transversal.
- Lluvia que se acumula en los puntos bajos de las obras, la cual es succionada mediante cubas.
- Comprobación de la estanqueidad de las cubiertas de los edificios.
- Balsas naturales.
- Embalsamientos de aguas superficiales localizadas en las entradas de las obras de drenaje transversal, pasos de fauna, etc.
- Lavado de planta de hormigón.
- Planta de machaqueo y lavado de árido.

Estas aguas se emplean principalmente en el riego de caminos y viales, en la compactación de terraplenes y en la limpieza de las obras, evitando así la formación de polvo cuando circulan los vehículos. Otros usos son la reutilización en las plantas de hormigón y de machaqueo, así como en el riego de plantaciones.

Las obras de construcción son todas diferentes, con circunstancias muy particulares en cada una de ellas, lo que implica que las actuaciones que se llevan a cabo para reducir el consumo de agua en cada una de ellas, también son diferentes. Esto quiere decir que en cada obra se estudian e implantan las soluciones que mejor se adaptan a la misma, teniendo siempre presente la política del Grupo SyV en este aspecto.

Como ya se comentó años anteriores, disponer del volumen total de agua reciclada/reutilizada en un año en el área de construcción es complicado por la temporalidad de los trabajos y la diversidad de localizaciones, disponiendo en muy pocas ocasiones de inventarios de agua a este respecto. Pero esto no quiere decir que no se adopten todas las medidas posibles para reducir el consumo de agua y utilizar aguas que de otra forma se perderían. De esta manera, en el año 2011 se ha contabilizado, de forma estimada, en el área de construcción en España 141.338 m³ de aguas reutilizadas cuyo no aprovechamiento hubiese implicado tener que captarlos de otras fuentes y que no quiere decir que sea el volumen real de aguas reutilizadas consumidas.

UTE PRESA DE MULARROYA. Zaragoza

Reutilización de agua de lluvia

Se aprovecha el agua de lluvia que se acumula en los puntos bajos de la obra, succionando la misma para posteriormente ser reutilizada en el riego de los caminos de obra (evitando que se origine polvo al paso de los vehículos) y en la humectación del terreno en terraplenes.



Planta de áridos

> Zona de almacenamiento de agua de lluvia

La Presa de Mularroya es una presa de materiales

sueltos. Para su ejecución, es necesario fabricar los materiales de tipo Filtro (aguas arriba y aguas abajo) y Dren, ya que no se han encontrado materiales de forma natural que cumplan con los requisitos marcados para estos en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares de la Obra. Además, esa misma planta, aprovechando el material de rechazo del primer machaqueo, produce suelo seleccionado para su uso en la Variante de Carreteras y arreglo de caminos.



> Vista de la zona de planta de machaqueo y balsas de decantación de lodos

Para ello, hay instalada una planta móvil de machaqueo y lavado de árido. Para suministrar el agua necesaria a dicha planta, se ha ejecutado una toma en el río Grío. Dicha toma va a parar a una balsa donde se almacena y surte a la planta en función de las necesidades.

Pero además de esa balsa, se han ejecutado tres más, que se encuentran intercomunicadas.

A la primera de esas tres balsas, le llega el agua utilizada por la planta en el proceso de fabricación del material, y en ella se

empiezan a decantar las partículas más finas (lodos), va pasando a las otras dos, hasta que, al final, pasa a la de agua limpia (la del río, la que surte a la planta).

Es decir, se ha creado un sistema de decantación de lodos, que permite reutilizar la mayor parte del agua extraída del río, minimizando así la necesidad de extraer agua de éste.



> Planta de machaqueo

CONSUMO DE AGUA EN SOMAGUE (CONSTRUCCIÓN) (I)

	2009	2010	2011	% Variación 2010/2011
Red (I)	132.952.000	89.190.000	89.975.000	0,88
Captaciones superficiales (I)	84.077.000	118.113.000	30.720.000	(73,99)
Captaciones subterráneas (I)	32.029.000	43.394.000	14.546.000	(66,48)
TOTAL	249.058.000	250.697.000	135.241.000	(46,05)

(I) Nota: el consumo de agua corresponde a la actividad de Somague en Portugal, Angola y Cabo Verde.

En Testa el consumo de agua tiene como destino el uso humano en oficinas y vestuarios y el man-

tenimiento de los jardines y zonas verdes de los inmuebles.

CONSUMO DE AGUA EN TESTA (M³) (I)

	2009	2010	2011	% Variación 2010/2011
Red*	133.513	113.134	129.345	14,33
TOTAL	133.513	113.134	129.345	14,33

(I) Nota: el consumo asignado a "Red" se refiere al consumo procedente de la red de abastecimiento y bocas de riego e hidrantes y corresponde a España.

Dentro del área de servicios en España y para cada una de las actividades que desarrolla, el agua se consume principalmente en:

- Medio ambiente: uso mayoritario del agua en tareas de baldeo de calles y riego de parques y jardines, así como aguas de proceso usadas en las plantas de tratamiento residuos, siendo el volumen consumido en la propia instalación (uso sanitario, lavaderos de vehículos, etc.) insignificante respecto al anterior.

- Agua: abastecimiento a la población, uso humano en oficinas, en las instalaciones de los edificios de oficinas (uso sanitario, mantenimiento, torres de desodorización, etc.), preparación de polielectrolito, baldeos y para el riego de jardines.

- Multiservicios: uso humano en oficinas y en los centros de las conservaciones, así como la limpieza de los mismos.

CONSUMO DE AGUA EN VALORIZA (M³) (I)

Multiservicios		Medio ambiente		Energía		Agua		SERVICIOS			% Variación 2010/2011
2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011		
Red (II)	2.536	11.582	851.783	977.995 **	12.215	31.619	8.643	4.629	875.177	1.025.825	17,21
Embalse o río	–	–	7.461	8.060	56.215	53.210	–	–	63.676	61.270	(3,78)
Otros (canalizaciones de regadío, etc.)	–	–	2.760	32	94.944	85.209	558.233	556.847	655.937	642.088	(2,11)
Pozo / Galería	2.213	2.447	13.245	12.447 **	42.015	38.415	13.182.506	13.611.762	13.239.979	13.665.071	3,21
Desaladora (abastecimiento)	–	–	–	–	–	–	5.463.880	5.475.204	5.463.880	5.475.204	0,21
Desaladora (consumo propio)	–	–	–	–	–	–	3.173	–	3.173	–	–
Mar	–	–	–	–	–	–	15.837.192	14.869.768	15.837.192 ***	14.869.768	(6,11)
Reciclada procedencia externa	–	–	8.344	20.490	–	–	–	–	8.344	20.490	145,57
Reciclada procedencia interna	–	–	18.870	24.650	–	–	–	479.010	18.870	503.660	2.569,10
TOTAL	4.749	14.029	902.462	1.043.674	205.389	208.453	35.053.627	34.997.220	36.166.227	36.263.376	0,27

(I) Nota: el consumo de agua corresponde a España.

(II) Nota: el consumo asignado a "Red" se refiere al consumo procedente de la red de abastecimiento y bocas de riego e hidrantes y corresponde a España.

(**) Nota: parte del valor del consumo de agua procedente de las bocas de riego y pozo cuyo destino es el baldeo, se estima multiplicando el número de baldeos realizados por el volumen de cuba utilizada.

(***) Nota: hay un error en la información suministrada en el año 2010 en el consumo de agua procedente de mar; el consumo fue de 15.837.192 m³ y no de 8.403 m³ como se había indicado. Este dato ya está corregido en la tabla anterior, al igual que el consumo total de agua correspondiente a la actividad de agua en 2010.

Al igual que en el área de construcción, en el de servicios también se estudian e implantan aquellas medidas que suponen un ahorro en el consumo de agua, además de priorizar la reutilización de aguas sobrantes de procesos internos y el consumo de aguas recicladas, frente a aguas procedentes de otras fuentes. En el área de servicios, a lo largo de 2011 se han desarrollado las siguientes actuaciones:

- Estación de Depuración de Aguas Residuales (EDAR) Emmasa (España): en ella se han tratado 9.546.483 m³ de agua procedente de la red de alcantarillado, de los cuáles 8.760.773 m³ se destinan a uso agrícola y 519.156 m³ al riego de parques y limpieza de calles.
- Biomasa de Puente Genil, sociedad perteneciente al Complejo Sedevisa (España): se han reutilizado

aproximadamente 1.586 m³ de agua procedente de la purga de la caldera. La diferencia con respecto al volumen reutilizado en 2010, 2.261,36 m³, se debe a que en los meses de verano no es factible reutilizar el agua por la elevada temperatura de entrada a las instalaciones, que al mezclarse con las purgas, se sitúa por encima de los 25 ° C, lo que es perjudicial para las membranas de la osmosis que se encuentran en la planta de tratamiento de agua bruta.

- Del agua captada de mar, 6.748 m³ sufren el proceso de osmotización y en vez de ser llevadas directamente al depósito de cabecera para abastecimiento de la población, se recirculan de forma contraria en la planta para limpiar los bastidores de membrana. Finalmente ese agua vuelve a sufrir el proceso de desalación y termina en el depósito de cabecera. Es, por tanto, una manera de reutilizar

agua, ya que se está usando un mismo volumen para dos fines diferentes, el abastecimiento y la limpieza.

- Estación de Depuración de Aguas Residuales (EDAR) La Reguera (España): del total de aguas tratadas en 2011, 8,03*106 m³, se han sometido a un tratamiento terciario para uso interno 479.010 m³. Concretamente un tratamiento posterior de filtración, cloración y desinfección por UV (tratamiento terciario) y, posteriormente, han sido empleados en la red de agua industrial: refrigeración de equipos, baldeos, riego y, con el objetivo de reducir el consumo de agua potable, para la preparación de polielectrolito. Derivado de esta última actuación y, realizando una comparación de la cantidad de agua potable consumida en el primer trimestre de 2011, con la consumida mensualmente a partir de ese momento, se observa una reducción muy considerable en el volumen de agua consumida procedente de la red de abastecimiento, en torno al 90%.
- En la actividad de medio ambiente, 45.140 m³ de las aguas consumidas son aguas recicladas y reutilizadas, lo que representa el 4,32% del total del agua consumida en esta actividad. El agua re-

ciclada es de procedencia externa, concretamente de estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR) de titularidad municipal de la Comunidad de Madrid y su destino son labores de baldeo y riego de jardines de los servicios prestados en esta Comunidad Autónoma. El agua reutilizada es de procedencia interna, lixiviados y salidas resultante de los procesos llevados a cabo en las planta de tratamiento de residuos, que bien directamente, o tras un proceso de depuración por decantación, tratamiento físico-químico y biológicos son reincorporadas a los procesos de tratamiento de residuos, para alcanzar las condiciones de humedad necesarias en los mismos.

- En el área de construcción de la actividad de medio ambiente, en las obras de ampliación de la incineradora de Mataró, se han utilizado 6.400 m³ de agua no potable para realizar pruebas hidráulicas de depósitos digestores. De esta cantidad, se han reutilizado aproximadamente 3.000 m³ en la realización de estas mismas pruebas en los diferentes depósitos existentes en obra, para lo cuál se han extendido los metros necesarios de tuberías para proceder al vaciado de unos depósitos de forma simultánea al llenado de otros.



> Detalle baldeo de calles

El agua de proceso empleada en la planta de tratamiento de residuos de La Rioja y la utilizada en el riego de los biofiltros, procede en parte del agua de lluvia que es recogida a lo largo del año en una balsa instalada al efecto. Asimismo, el agua de proceso es sometida a un tratamiento de decantación y nitrificación/desnitrificación para su reutilización posterior.



> Riego con agua no potable en el servicio de conservación de arbolado viario de Madrid



En la Avenida de La Paz de Palma del Río, Córdoba, el servicio de mantenimiento de los jardines municipales ha instalado 3.000 m² de césped artificial alternados con parterres de bajo requerimiento hídrico formados por rosales sevillanos y romero rastrero (*Rosmarinus officinalis* "prostratus") en detrimento de una rosaleda en deficiente estado fitosanitario y que suponía un alto consumo de agua.

En Somague Ambiente, en las EDAR y ETAs gestionadas por AGS se utiliza agua de la red para el consumo propio, es decir, para el consumo humano, el lavado de equipos y el riego de espacios verdes.

En la actividad de residuos, el agua se consume principalmente en la limpieza viaria y limpieza de contenedores.

CONSUMO DE AGUA EN SOMAGUE AMBIENTE (M³) (I)

	Agua			Residuos (II)			SERVICIOS			% Variación 2010/2011
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2010	2011		
Red	67.204	58.965	57.197	–	–	1.818,50	58.965	59.015,5	0,09	
Pozo / Galería	–	–	–	5.644	3.825,5	7.247,9	3.825,5	7.247,9	89,46	
Reutilización agua tratada	–	–	28.639	–	–	–	–	28.639	–	
TOTAL	67.204	58.965	85.836	5.644	3.825,5	9.066,4	62.790,5	94.902,4	51,14	

(I) Nota: el consumo de agua corresponde a la actividad de Somague Ambiente en Portugal.

(II) Nota: el consumo de agua en la actividad de residuos es difícil de cuantificar, porque la mayoría de las actividades se realizan en las instalaciones de los clientes y son estos quienes suministran el agua.

Algunas de las ETAS's poseen sistemas de reutilización del agua tratada, que se destina al uso interno, para el riego de espacios verdes y la limpieza de equipos, evitando el consumo de agua de la red de

abastecimiento. En 2011, se han reutilizado 28.639 m³ de agua tratada, lo que supone un 30 % del consumo de agua.



Proyecto de control de flujo inadecuado en las EDAR



AGS está desarrollando un programa para controlar el flujo inadecuado en sus participadas. El primer objetivo es obtener una dimensión global del problema, por lo que define los siguientes objetivos:

- Definición de las cuencas hidrográficas.
- Evaluar en qué medida contribuyen cada uno de los componentes en el flujo inadecuado.
- Evaluar los costes reales de flujo excesivo.
- Definición de las necesidades de medición de flujo.
- Utilización de máquinas de humo, con el objetivo de detectar las conexiones ilegales.

El objetivo es reducir el volumen final de caudales no procedentes que llegan a la red de alcantarillado en funcionamiento.

La metodología se divide en tres fases:

Fase 1 - Recopilación de datos.

Fase 2 - Análisis de datos.

Fase 3 - El trabajo de campo.

La recogida de datos permite un análisis de la situación. Se comparan los caudales afluentes a ETAR, los consumos facturados a los clientes y las precipitaciones registradas en el ayuntamiento.

Los trabajos de campo comenzaron con las inspecciones de las instalaciones y han continuado con las campañas para detectar ilegales con el uso de máquinas de humo.



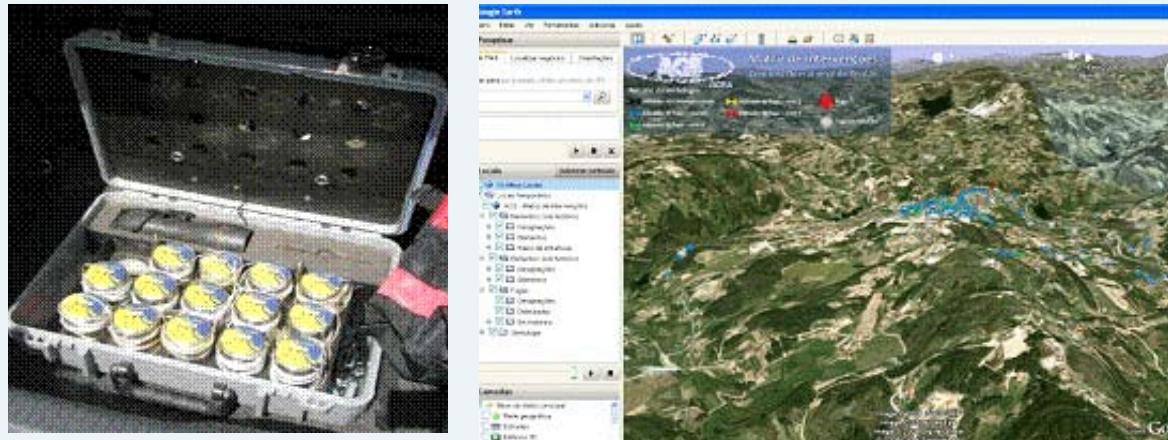
Proyecto de control de pérdidas de agua

Además, está desarrollando un programa para controlar las pérdidas de agua en sus participadas. Para conocer el problema con una dimensión global y poder reducir las pérdidas de agua en el sistema de abastecimiento, define los siguientes objetivos:

- Sistematizar y ampliar la división de la red de agua.
- Analizar el consumo utilizando los datos de SCADA.
- Detección de fugas con el equipo de detección.

La metodología consta de dos acciones, análisis de flujo de agua y detección de fugas utilizando herramientas y software desarrolladas por el equipo de AGS.

El proyecto ha contribuido a la reducción de los costes del agua producida en las empresas y ha mejorado los procedimientos de operación de los sistemas de abastecimiento.



En 2011, la dirección de ingeniería de AGS ha participado en una iniciativa nacional de desarrollo de indicadores de operación de plantas potabilizadoras y plantas depuradoras. La iniciativa tiene el nombre de Past21.

Son objetivos del proyecto:

- Establecer valores de referencia para las medidas de evaluación de desempeño;
- Identificar subconjuntos de indicadores de desem-

peño con objetivos específicos como benchmarking, gestión estratégica, gestión operacional, por ejemplo - minimización de consumo de energía y de reactivos;

- Reforzar la aplicabilidad del actual sistema de evaluación de desempeño y de la respectiva herramienta de cálculo automático para depuradoras y potabilizadoras de diferentes tipos.

Se puede consultar en: <http://past21.inec.pt/>

5. NUESTRO COMPROMISO EN LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático es uno de los mayores retos ambientales, sociales y económicos al que se enfrenta la humanidad y es, por tanto, un asunto de todos.

Desde hace años el compromiso del Grupo SyV con este gran problema ambiental, se manifiesta a través de una Política Ambiental comprometida con el ahorro energético y el control de las emisiones atmosféricas, así como con una estrategia de negocio relacionada con el desarrollo de fuentes alternativas de energía.

La producción y consumo de energía procedente de combustibles fósiles está estrechamente relacionado con el cambio climático, de manera que para combatirlo es necesario cambiar el modelo energético, lo que requiere una transición hacia un modelo de desarrollo sostenible basado en la eficiencia energética, así como en la apuesta decidida por las energías renovables.

El Grupo SyV cuenta desde hace años con una estrategia de negocio relacionada con el desarrollo de fuentes alternativas de energía, mucho más respetuosas con el medio ambiente. Por ello, alinea su política empresarial con las directrices de ahorro y eficiencia energética y

de promoción del uso de energías renovables promulgadas por la Unión Europea. Esta política está basada en el convencimiento de que el desarrollo sostenible de nuestra sociedad necesita de un uso más eficiente de los recursos energéticos y de un gran incremento de la aportación de las energías renovables y limpias.

Valoriza Energía cabecera de la línea de negocio del Grupo SyV cuyo objeto es la eficiencia energética y las energías renovables, lidera el desarrollo de la estrategia del Grupo en materia energética.

El resto del entramado de empresas que forma el Grupo SyV, y en el marco de los principios básicos que rigen la política ambiental de Sacyr Vallehermoso, se diseñan e implantan actuaciones específicas encaminadas a:

- Fomentar el ahorro energético y adoptar medidas de eficiencia energética.
- Promulgar el uso de energías renovables.
- Desarrollar proyectos de investigación e innovación tecnológica (I+D+i).
- Fomentar iniciativas de divulgación, formación y sensibilización.

FUENTES ALTERNATIVAS DE ENERGÍA: PRODUCCIÓN DE ENERGÍA

Instalación	Fuente de energía	Potencia (kW)	Energía generada (kWh) 2010	Energía exportada a la Red (kWh) 2010	Energía generada (kWh) 2011	Energía exportada a la Red (kWh) 2011
C.E. PUENTE DEL OBISPO	Cogeneración con gas natural	24.990	192.925.440	187.559.900	190.174.000	184.738.122
C.E. LA RODA	Cogeneración con gas natural	8.202	65.238.130	60.144.226	58.274.000	53.591.300
COMPLEJO SEDEBISA						
C.E. Pata de Mulo (CEPALO)	Cogeneración con gas natural	17.260	117.355.909	105.712.285,00	118.551.482	105.618.892
Biomasas de Puente Genil (BIPUGE)	Biomasa	9.820	72.332.210,00	69.159.238,00	70.138.910	67.208.064
COMPLEJO OLEXTRA Y EXTRAGOL						
Olextre	Cogeneración con gas natural	16.647	123.667.400	119.466.600	122.188.609	117.919.863
Extragol	Biomasa	9.150	66.952.396,00	63.320.497,0	70.004.350	66.427.388
C.E. LAS VILLAS*	Cogeneración con gas natural	24.977	188.614.067	186.359.400	194.486.400	192.238.111
C.E. DE LINARES	Cogeneración con gas natural	24.990	182.118.988	176.121.162	206.158.496	199.613.985
BIOELÉCTRICA DE LINARES, S.L	Biomasa	15.000	80.028.480	73.832.413	111.290.820	103.154.825

(*) Nota: hay un error en la información suministrada en el año 2010 en la energía exportada a la red de CE. Las Villas; se aportó esta información en MWh y no en Kwh, que es la unidad en la que se dio la producción de energía. Este dato aparece corregido en la tabla anterior.

El aumento significativo de energía eléctrica generada y, por tanto, exportada a la red, de Bioeléctrica de Linares, en 2011 con respecto a 2010, es debido a que la puesta en marcha efectiva de esta instalación tuvo lugar en el mes de mayo de 2010, por lo que apenas existió generación eléctrica entre los meses de Enero-Mayo de 2010, mientras que en 2011 ha funcionado todo el año.

Destacar que las instalaciones de biomasa de Valoriza Energía no sólo utilizan un combustible renovable, sino que consumen combustibles procedentes del sector del olivar (poda de olivo, troncos y cepas) que tradicionalmente eran quemados en el campo, con el consiguiente problema de emisiones de partículas derivadas de una combustión no controlada, y de desaprovechamiento de la energía.

Otro de los tipos de biomasa consumida en estas

instalaciones es la biomasa forestal procedente del aclareo de los montes, contribuyendo favorablemente a minimizar la generación de incendios forestales.

Todas las instalaciones consumen biomasa procedente del olivar, especialmente por la inclusión geográfica de las instalaciones, en entorno de predominio del olivar, y por el compromiso adquirido por Valoriza Energía con la generación de actividad económica en el entorno de sus instalaciones. La biomasa procedente de olivar consumida en 2011 ha supuesto un 69,97 % con respecto al total de biomasa consumida.

Se continúa con la tramitación documental para construir la planta BIPUGE II, una nueva instalación de biomasa de 10 MWe que se ubicará dentro del complejo Industrial de Puente Genil.

EVOLUCIÓN CONSUMO DE BIOMASA EN VALORIZA ENERGÍA (2010-2011)

CONSUMO BIOMASA (kg)	BIPUGE		EXTRAGOL		BIOLINARES		GEOLIT	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Orujillo	49.535.909	49.507.433	58.813.279	56.806.093	48.294.307	51.327.034	–	–
Cultivos energéticos (chopo, eucalipto, pino con un plan de ordenación aprobado para este uso)	7.192.224	11.087.760	17.283.020	14.534.840	41.077.110	45.134.578	–	–
Residuos agrícolas	15.457.105	14.755.669	4.732.740	6.355.980	1.418.937	18.521.863	–	–
Aprovechamiento forestal	488.530	273.980	835.780	200.120	4.354.300	4.107.340	–	–
Otras biomasas	13.865.814	7.929.191	113.300	113.300	196.600	1.557.645	331.003	628.235
TOTAL	86.539.582	83.554.033	81.778.119	78.010.333	95.341.254	120.648.460	331.003	628.235

Valoriza Energía, ha logrado el certificado PEFC de Cadena de Custodia de Productos Forestales

En el año 2011 la empresa Valoriza Energía, SLU ha obtenido el certificado de Cadena de Custodia de Productos Forestales (PEFC), lo que significa que, en su actividad, utiliza materia prima certificada procedente de bosques gestionados de manera sostenible con el objetivo de “demostrar, mediante el control documental y las auditorías internas y externas, que mantiene y controla la trazabilidad de la biomasa forestal que consume, desde el monte de origen hasta su entrada en proceso de combustión”.

El alcance del certificado, de tipo multisede, es la “compra de biomasa forestal certificada PEFC y procedente de fuentes no controvertidas, para la combustión y producción de energía”.

La prensa española se hace eco de esta certificación lograda por Valoriza Energía, empresa del grupo Sacyr Vallehermoso que lidera el desarrollo de la estrategia del Grupo en materia energética.

[Finanzas.com - 13/01/2012](#)

Sacyr Vallehermoso, a través de Valoriza, ha logrado el certificado PEFC.....

[ECOticias.com - 13/01/2012](#)

Sacyr Vallehermoso, a través de Valoriza, ha logrado el certificado PEFC de Cadena de Custodia de Productos....

[elEconomista.es - 13/01/2012](#)

Sacyr Vallehermoso, a través de Valoriza, ha logrado el certificado PEFC de Cadena de Custodia.....

[Europa Press - 13/01/2012](#)

Sacyr Vallehermoso, a través de Valoriza, ha logrado el certificado PEFC de Cadena....

[El Digital de Madrid - 13/01/2012](#)

Sacyr Vallehermoso, a través de Valoriza, ha logrado el certificado PEFC de Cadena.....

[Sur Digital \(Andalucía\) - 13/01/2012](#)

Sacyr Vallehermoso, a través de Valoriza, ha logrado el certificado PEFC de Cadena de Custodia de Productos Forestales.....

Entre las iniciativas emprendidas por el Grupo SyV dirigidas, unas, a fomentar el ahorro energético y, otras, a adoptar medidas de eficiencia energética, además de las ya indicadas en el apartado de consumo responsable y optimización de recursos de este informe, se encuentran las siguientes:

- En la actividad de medio ambiente se utilizan combustibles de alto rendimiento y vehículos diesel de alta compresión.

- En la Estación Depuradora de Aguas Residuales durante el año 2011 se han iniciado diferentes actuaciones dirigidas a reducir el consumo de energía eléctrica. Concretamente son las siguientes:

- Instalación de temporizadores en todas las galerías y salas de toda la planta, evitando así que se quedasen las luces encendidas en zonas donde no había personal trabajando.

- Instalación de detector de presencia en el vestuario e interruptores de horario astronómico en todo el alumbrado exterior.

- En el SCADA y PLC (programas para incluir órdenes de trabajo de mantenimiento en función de las horas de funcionamiento de los equipos) se ha incluido la función de activación de equipos cuando el caudal aumenta. De esta forma si el caudal es menor sólo trabajan los equipos necesarios para el funcionamiento de la planta.

- En la ejecución de la obra Presa de Siles, estaba definido en proyecto para el abastecimiento energético de los sistemas de aviso a la población una instalación eléctrica de alimentación tradicional. Sin embargo, se propuso un cambio a esta instalación. Y, finalmente, los sistemas de aviso a la población pertenecientes al Plan de Emergencia de la presa se han instalado con abastecimiento autónomo de energía eléctrica a través de placas fotovoltaicas.

- La instalación en Secaderos de Biomasa (Puente Genil), en 2010, de variadores de frecuencia en los aerocondensadores de la extractora han permitido un ahorro energético cercano al 50%, en esta instalación.

- EMMASA posee dos puntos de producción de frío y climatización, uno de ellos en varias plantas del edificio general y otro en la zona de explotación. Se ha dispuesto un control horario para la producción de frío y su distribución por las zonas de aplicación adaptado al horario de trabajo, evitando así que se desperdicie energía en horarios y días que no son necesarios (p.e. sábados, domingos, festivos, jornada no presencial). Además, se dispone de producción de frío solo si la temperatura ambiente supera la temperatura máxima de consigna y se para esta producción cuando la temperatura ambiente baja de la temperatura mínima de consigna. De esta manera se consigue que la producción sea la estrictamente necesaria, mejorando el confort del edificio. Con este dispositivo, se ha conseguido una reducción en 2011 del 5% en el consumo de energía, con respecto a 2010.

El dispositivo consiste:

- Para cada puesto:
- Un PC de control con alimentación de fuente limpia o SAI.

- Autómata programable con el programa específico para la aplicación del Control Horario y de Temperatura Ambiente.

- Tarjeta de salidas optoacopladas para activación de reles.

- Cuadro de accionamiento compuesto de reles, fusibles y alimentación independiente para activación de contactores de fuerza y señales de climatización.

- En la prestación de algunos servicios de mantenimiento de instalaciones se realizan informes para los clientes, unas veces a petición suya y otras por iniciativa propia, en los que, tras un diagnóstico del inmueble que incluye un análisis de las instalaciones térmicas, se reflejan alternativas a las instalaciones y equipos existentes encaminadas a obtener una mayor eficiencia y un ahorro en el consumo energético.

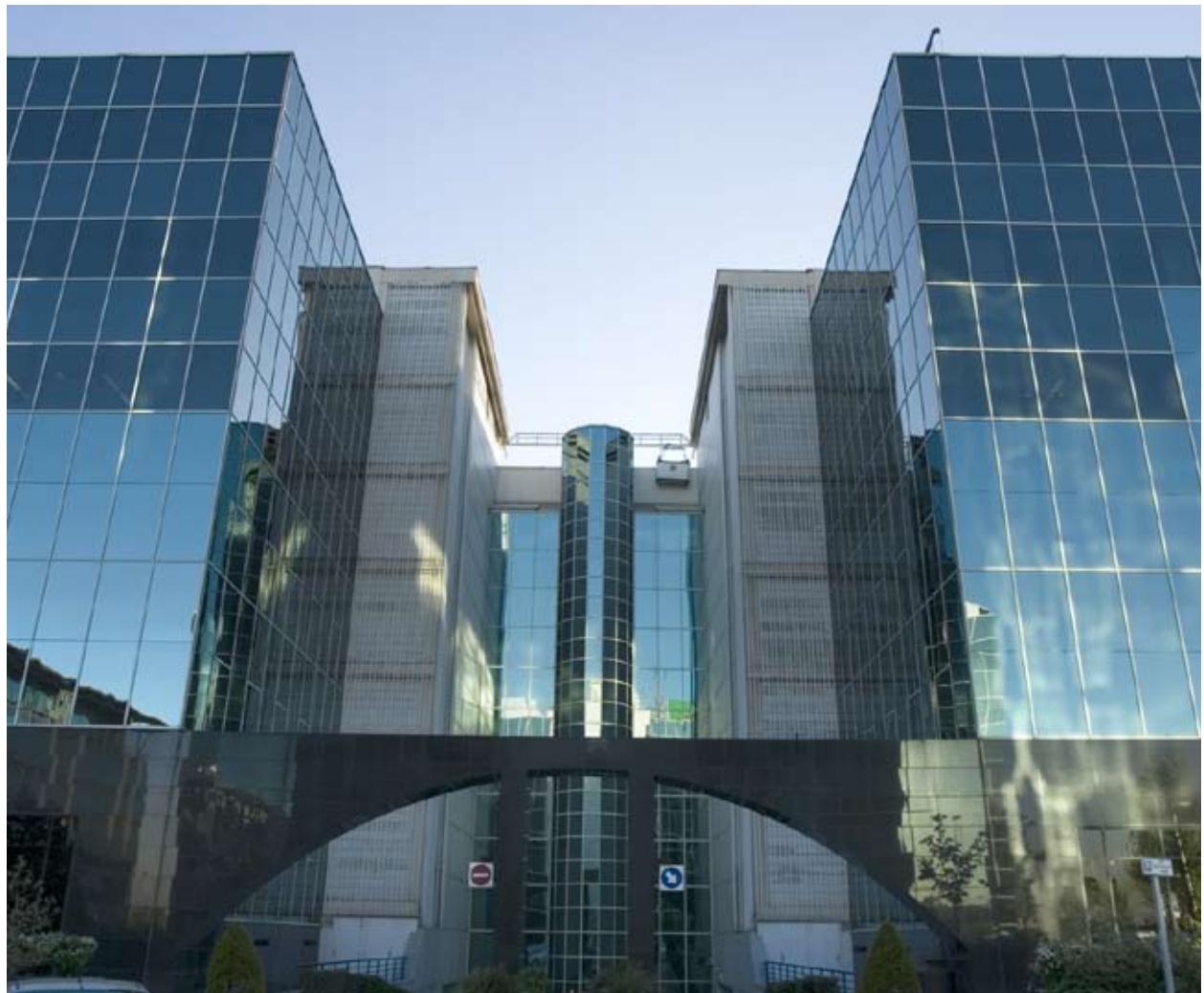
- Testa en el año 2011 ha inscrito y obtenido el registro de una instalación fotovoltaica de 363 Kw de potencia a instalar sobre la cubierta de las naves logísticas de Coslada. La puesta en marcha de la instalación será agosto de 2012.

- Las enfriadoras son los equipos que constituyen el "corazón" de los sistemas de climatización de los edificios. Los equipos más antiguos trabajan con gases refrigerantes clorofluorocarbonados, nocivos con la capa de ozono y poco eficientes energéticamente. Por ello, Testa, dentro de sus planes plurianuales de mejoras, contempla la progresiva sustitución de estos equipos por unidades modernas, de alta eficiencia energética, consiguiendo ahorros superiores al 20% en el consumo eléctrico asociado a la producción frigorífica (responsable de la mayor parte de la electricidad consumida en los edificios de uso terciario). Adicionalmente, estos equipos ya trabajan con gases ecológicos respetuosos con el medio ambiente. En el año 2011 se han sustituido enfriadoras en 5 de sus inmuebles.

- Testa ha procedido en 2011 a la sustitución de ascensores en varios de sus edificios. La combinación de nuevas instalaciones más eficientes energéticamente y la llamada selectiva, produce un ahorro de consumo eléctrico del 20%.

- Plan integral de eficiencia energética en edificio sede del Grupo Sacyr Vallehermoso (Paseo de la Castellana, 83-85, Madrid).

Testa, dentro de su apuesta por la sostenibilidad y la eficiencia energética está implementando innovaciones tecnológicas en la Sede del Grupo como una primera fase para comprobar de primera mano los beneficios de las mismas y trasladar al resto de los activos las opciones más ventajosas.



> Edificio Cepsa. Madrid

A las mejoras realizadas en ejercicios anteriores, durante el 2011 se ha procedido a las siguientes:

- Instalación de aparatos para el seguimiento y la monitorización del consumo eléctrico, que permiten monitorizar el consumo de cada zona del edificio e identificar los usos en los que se emplea la electricidad en cada momento y con acceso desde cualquier ordenador a través de internet. Esta instalación es un paso previo e imprescindible para cualquier estudio tendiente a optimizar consumos y usos de la energía, y permitirá cuantificar en tiempo real el ahorro conseguido con cualquier modificación que se acometa.
- Sustitución de la iluminación de los aparcamientos y varias plantas, por tubos de alta eficiencia energética (LED): este nuevo sistema de iluminación consume un 45% menos que el alumbrado previamente instalado.

Este ahorro va a incrementarse al haberse combinado con la colocación de detectores de presencia que evitan que cuando no hay usuarios estén la totalidad de los tubos en funcionamiento. Además el sistema hace que los tubos puedan garantizar unas horas de utilización que quintuplican las de los antiguos, mejorando aún más la eficiencia de la instalación.

- Detectores de presencia en escaleras, la práctica totalidad de los movimientos verticales se realizan en ascensor. Ante esta circunstancia, y para evitar que la mayor parte del tiempo se encuentren encendidas a pesar de no usarse, como una medida adicional encaminada a minorar el consumo de energía se han instalado detectores de presencia en las dos escaleras del edificio. Se instalaron a finales de año y aún no se ha podido cuantificar el ahorro conseguido.

Certificación LEED de los inmuebles de oficinas en Miami y Pedro de Valdivia (Madrid)

Se han iniciado los trámites para la obtención de la certificación LEED en los edificios de oficinas de Miami y Pedro de Valdivia. En ambos casos, se trabaja que alcanzar LEED Silver.

LEED (acrónimo de Leadership in Energy & Environmental Design) es un sistema de certificación de edificios sostenibles, desarrollado por el Consejo de la Construcción Verde de Estados Unidos (US Green Building Council).

Se compone de un conjunto de normas sobre la utilización de estrategias encaminadas a la sostenibilidad en edificios de todo tipo. Se basa en la incorporación en el proyecto de aspectos relacionados con la eficiencia energética, el uso de energías alternativas, la mejora de la calidad ambiental interior, la eficiencia del consumo de agua, el desarrollo sostenible de los espacios libres de la parcela y la selección de materiales. Existen cuatro niveles de certificación: certificado (LEED Certificate), plata (LEED Silver), oro (LEED Gold) y platino (LEED Platinum).

La certificación, de uso voluntario, tiene como objetivo avanzar en la utilización de estrategias que permitan una mejora global en el impacto medioambiental de la industria de la construcción.

Testa instala puntos de recarga para coches eléctricos en uno de sus edificios de Sant Cugat del Vallés (Barcelona)

Testa, filial patrimonial del Grupo Sacyr Vallehermoso (SyV), ha puesto en funcionamiento dos puntos de recarga para vehículos eléctricos en el aparcamiento privado de su edificio de oficinas de la Avenida Vía Augusta 71-73 de Sant Cugat del Vallés (Barcelona) con el fin de ampliar el servicio a sus clientes, velar por el medio ambiente, potenciar la sostenibilidad y apostar por los avances tecnológicos en su cartera de inmuebles.

Este edificio cuenta con otras medidas sostenibles y de ahorro energético, entre las que destaca la segunda piel o doble fachada.



El transporte y la movilidad en general tienen una relación directa con el cambio climático, la contaminación y la dependencia energética. Por ello, se han adoptado medidas relacionadas con la conducción eficiente, con realizar reuniones a través de video conferencia, etc.

- Somague tiene, en su sede, una red de transportes, principalmente de autobuses, que permite el viaje de sus colaboradores desde y hacia varios puntos de la ciudad de Lisboa. Esta red, que se puso en marcha en 2010, contó con tres rutas en 2011 y transportó de media 57 colaboradores por día. La utilización de este servicio de transporte diario evitó, en 2011, la emisión de cerca de 132 toneladas de CO₂, resultante de estimar una emisión de 179 toneladas de CO₂ en el caso de haberse utilizado coches individuales y la emisión de 47 toneladas de CO₂ relacionadas con el uso de autobuses.

Además, uno de los objetivos del área de Construcción de Somague, en 2011, ha sido la reducción en el consumo de combustibles de los automóviles en un 5%. La promoción de actitudes defensivas en los conductores de la empresa mediante acciones de formación.

En 2011, Somague Construcción volvió a participar en el Índice ACGE (Alteraciones Climáticas y Gestión de Empresas), donde obtuvo el primer lugar de las empresas de construcción.

6. EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS

Emisiones

Las principales emisiones a la atmósfera de gases efecto invernadero derivadas de las actividades desarrolladas por el Grupo SyV se clasifica en:

- Emisiones directas derivadas de la combustión de combustibles para la obtención de energía.
- Emisiones directas derivadas del consumo de combustible que es utilizado para el funcionamiento de maquinaria, vehículos, equipos auxiliares como grupos electrógenos e instalaciones temporales

(plantas de hormigón y de machaqueo), calderas de gasóleo y gas, etc. Ocurren en fuentes que son propiedad de son propiedad de la organización o están controladas por la misma.

- Emisiones indirectas procedentes de la generación de electricidad adquirida y consumida por la organización. Ocurren físicamente en la planta donde la electricidad es generada, es decir, las emisiones no se emiten durante el desarrollo de las actividades del Grupo SyV.

Emisiones directas derivadas de la combustión de combustibles para la obtención de energía.

Sacyr Vallehermoso cuenta tanto con instalaciones de combustión incluidas dentro del ámbito de aplicación de la Directiva 96/61/CE del Consejo, de 24 de septiembre de 1996, relativa a la prevención y al control integrados de la contaminación (IPPC), que están obligadas a realizar la notificación de datos para el Registro Europeo de Emisiones y Transferencia de Contaminantes (PRTR), como con instalaciones de combustión que, no estando incluidas dentro de dicha Directiva, realizan de manera voluntaria el cálculo de sus emisiones.

Basándose en la Guía de apoyo para la notificación de las emisiones de las centrales térmicas y otras instalaciones de combustión se calculan las emisiones de todas las instalaciones de Valoriza Energía. Las emisiones de las instalaciones incluidas en el ámbito de aplicación de la Directiva IPPC se hacen públicas según lo especificado en el Reglamento Comunitario relativo al establecimiento de un Registro Europeo de Emisiones y Transferencias de Contaminantes.

EMISIONES COMPLEJO FABRIL DE PUENTE GENIL

Contaminante	CEPALO		BIPUGE		
	(C.E. Pata de Mulo)	(Biomasas de Puente Genil)	Total Emisiones biocombustible (kg/año)	Total Emisiones gasoil (kg/año)	Total Emisiones (kg/año)
CO ₂	68.308.354,49	128.158.998,49	0,00	196.467.352,98	
CO	42.692,72	1.962.434,66	0,00	2.005.127,39	
CH ₄	3.049,48	24.029,81	0,00	27.079,29	
N ₂ O	1.585,73	5.740,46	0,00	7.326,18	
NH ₃	9.150,35	26.319,52	0,00	35.469,87	
COVDM	3.964,32	133.498,96	0,00	137.463,28	
NO _x	280.552,17	266.997,91	0,00	547.550,08	
Benceno	6,34	2.410,99	0,00	2.417,33	
SO ₂			0,00	0,00	
SO _x	5.001,15	85.993,37	0,00	90.994,52	
PM10	1.097,81	9.344,93	0,00	10.442,74	
Cd		2,40	0,00	2,40	
Cr		12,01	0,00	12,01	
Hg		28,17	0,00	28,17	
Ni		2,02	0,00	2,02	
Pb		18,69	0,00	18,69	
Sb		28,03	0,00	28,03	
Co		4,54	0,00	4,54	
Mn		3,74	0,00	3,74	
Cu		28,17	0,00	28,17	
Zn		241,63	0,00	241,63	

Contaminante	Compañía Energética Puente del Obispo	Compañía Energética Las Villas
	Total Emisiones (kg /año)	Total Emisiones (kg /año)
CO ₂	83.866.959,26	108.095.141,10
CO	22.464,36	67.559,46
CH ₄	449,29	4.825,68
N ₂ O	1.497,62	2.509,35
NH ₃	11.234,52	14.480,04
COVDM	299.524,85	6.273,38
NO _x	423.948,77	93.329,16
Benceno	284,55	10,04
SO _x	6.140,26	7.914,11
SO ₂		
PM10	16.473,87	1.737,24

Contaminante	Compañía Energética de Linares	Bioeléctrica de Linares S.L.
	Total Emisiones (kg /año)	Total Emisiones (kg /año)
CO ₂	92.476.885,10	179.250.243,00
CO	24.770,59	2.744.780,76
CH ₄	495,41	33.610,04
N ₂ O	1.651,37	8.045,37
NH ₃	12.387,88	38.089,19
COVDM	330.274,59	186.734,65
NO _x	461.739,26	373.531,16
Benceno	313,76	3.372,14
SO ₂	-	-
SO _x	6.770,63	90.943,50
PM10	18.165,10	13.075,57
As		17,76
Cd		3,36
Cr		16,81
Cu		39,40
Hg		2,82
Ni		26,14
Pb		39,22
Sb		6,35
Co		5,23
Mn		1.284,63
Zn		0,79
Va		337,96
HAP		2,26
Tricloroetileno		24,09
Partículas totales	22.052,57	1.695,95

Contaminante	Compañía Energética La Roda
	Total Emisiones (kg /año)
CO ₂	27.329.641,59
CO	7.320,44
CH ₄	146,41
N ₂ O	488,03
NH ₃	0,43
COVDM	97.605,86
NO _x	488.029,31
SO _x	2.000,92
PM10	5.368,32
Benceno	92,73

Contaminante	Olextra	Extragol
	Total emisiones (kg/año)	Total emisiones (kg/año)
CO ₂	65.652.065,15	122.703.840,73
CO	41.032,54	1.878.902,56
CH ₄	2.930,90	23.006,97
N ₂ O	1.524,07	5.496,11
NH ₃	1.563,47	24.573,25
COVDM	3.810,16	127.816,50
NO _x	269.642,41	255.633,00
Benceno	6,10	2.308,37
SO ₂	-	-
SOx	4.806,67	97.783,27
PM10	1.055,12	40.645,65
As		12,14
Cd		2,30
Cr		11,50
Cu		26,97
Hg		1,93
Ni		17,89
Pb		26,84
Sb		4,35
Co		3,58
Mn		879,38
Zn		0,54
Va		231,35
HAP		1,55
Tricloroetileno		16,49
Partículas totales		8.947,16

Se dispone de equipos de medición en continuo de gases de combustión (NOx y CO) en las chimeneas de las calderas de biomasa.

Como resultado de la entrada en vigor del Protocolo de Kioto, las empresas españolas incluidas en el

Plan Nacional de Asignación de Emisiones (PNA), tienen la responsabilidad y obligación de asegurar que sus emisiones se controlen de forma eficiente y cumplan con las limitaciones establecidas en la legislación vigente.

Instalación	Toneladas de CO ₂ verificadas	Energía exportada (kWh)	Energía generada (kWh)	g CO ₂ /kWh generación
OLEXTRA	65.887	117.919.863	122.188.609	539,22
EXTRAGOL	0	66.427.388	70.004.350	0
CELVI	109.447	192.238.111	194.486.400	562,75
CEPUENTE	84.877	184.738.122	190.174.000	446,31
CEPALO	68.554	105.618.892	118.551.482	578,26
BIPUGE	0	67.208.064	70.138.910	0
CELINARES	92.809	199.613.985	206.158.496	450,18
BIOLINARES	72	103.154.825	111.290.820	0,65
TOTAL 2010	405.378	981.531.495	1.023.994.890	395,88
TOTAL 2011	421.646	1.036.919.250	1.082.993.067	389,33

(**) Nota: hay un error en la información suministrada en el año 2010 en la energía exportada correspondiente a C.E. Las Villas y, por tanto, un error en la energía total exportada en 2010. Se había indicado una energía total exportada en 2010 de 795.358.454 Kwh y realmente la energía exportada fue de 981.531.495 Kwh. Estos datos ya están corregidos en la tabla anterior.

Se puede apreciar una reducción de los gramos de CO₂/kwh generados, debido al funcionamiento durante todo el año 2011 de Biolinares, instalación de combustión de biomasa que se puso en marcha en el mes de mayo de 2010, disminuyendo el ratio (grs de CO₂ por Kwh de generación) en 2011 con respecto a 2010, en un 1,68%.

Emisiones directas derivadas del consumo de combustible

Este tipo de emisiones derivan del consumo de com-

bustible que realiza el Grupo SyV para el desarrollo de sus actividades. Para cuantificar estas emisiones de gases efecto invernadero en 2011, se han empleado los factores de conversión publicados en el documento "Factores de conversión energía final-energía primaria y factores de emisión de CO₂-2010 para carburantes y combustibles" publicado por el Instituto para la Diversificación y Ahorro de Energía (IDAE) con fecha noviembre de 2011.

Emisiones directas	2008 (*)	2009(*)	2010(*)	2011
CO ₂ (t)	47.046	54.181	76.124	n.d.
CO ₂ eq (t)	n.d.	n.d.	n.d.	49.482

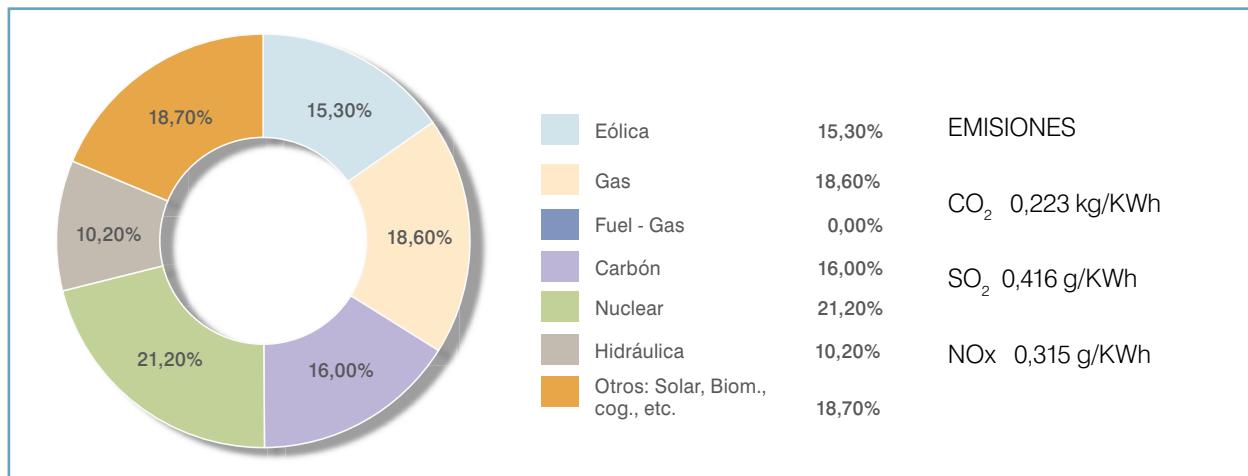
Nota: los datos correspondientes al año 2011, se corresponden a toda la actividad desarrollada en España y Chile

(*) las emisiones correspondientes a años 2008, 2009 y 2010, se calcularon siguiendo el estándar GHG protocol.

Emisiones indirectas procedentes del consumo de energía eléctrica

La energía eléctrica de origen externo consumida por el Grupo SyV, en España, procede de la dis-

tribuida por el Sistema Eléctrico Peninsular, cuyo origen en 2011 se muestra en el siguiente gráfico, así como las emisiones de los principales gases de efecto invernadero.



Sacyr Vallehermoso realiza el cálculo de las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (CO₂, SO₂ y NOx) derivadas de la energía eléctrica consumida en sus centros de trabajo. Para ello, se ha utilizado

el dato anual de emisiones equivalentes de CO₂, SO₂ y NOx por kWh producido en el sistema de producción eléctrica nacional facilitado por el Observatorio de la Electricidad de Adena-WWF para 2011.

EMISIONES INDIRECTAS (DERIVADAS DEL CONSUMO ELÉCTRICO)

	2009	2010	2011*
CO ₂ (t)	13.654	15.759	21.518
SO ₂ (t)	22	24	40
NOx (t)	18	21	30

(*) Nota: Emisiones correspondientes a España y Chile.

EMISIONES INDIRECTAS 2011 (DERIVADAS DEL CONSUMO ELÉCTRICO)

	CONSTRUCCIÓN			SERVICIOS		PATRIMONIO
	España	Chile	Portugal (*)	España	Portugal (**)	España
CO ₂ (teq)	2.655,92	20,82	1.966	16.298,46	3.605,21	2.542,92
SO ₂ (teq)	4,95	0,04	--	30,4	6,73	4,74
NOx (teq)	3,75	0,03	--	23,02	5,09	3,59

(*) Nota: La información de Portugal incluye Angola y Cabo Verde.

(**) Nota: la información de Servicios en Portugal incluye Angola y Cabo Verde.

EMISIONES CO₂ SOMAGUE (TON)

	2009	2010	2011
Ámbito 1	21.045	16.889	18.980
Flota automovilística	6.172	5.703	7.073
Equipamiento	14.771	11.093	11.817
Otro (Gas)	102	94	90
Ámbito 2	2.657	1.978	1.966
Electricidad	2.657	1.978	1.966
Ámbito 3	0	737	381
Avión	S.D.	698	333
Tren	S.D.	2	1
Autobús Somague	S.D.	36	47
TOTAL	23.702	19.603	21.327

En cuanto a las emisiones de gases que dañan la capa de ozono, Sacyr Vallehermoso genera únicamente las derivadas de las posibles fugas de los equipos de climatización, que son mínimas dado que se lleva a cabo un adecuado mantenimiento

de los mismos. Actualmente SyV cuenta aún con algunos equipos propios con gas R22, pero éstos se están sustituyendo paulatinamente por otros, cuyos gases no dañan la capa de ozono y que además tienen un bajo potencial de efecto invernadero.

Vertidos

Durante el año 2011 se ha continuado con la ejecución del proyecto “PROYECTO DE DESARROLLO DE UN INNOVADOR SISTEMA AVANZADO PARA EL CONTROL ON LINE DE VERTIDOS A CAUCES”, financiado por parte del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, a través del Plan Avanza Competitividad I+D+i. El proyecto ha terminado a finales de año, lográndose los objetivos inicialmente planteados.

Para ello, en una primera fase se procedió a caracterizar las aguas procedentes de vertidos de varias obras, con el fin de determinar los contaminantes presentes en las mismas y optimizar los tratamientos necesarios a aplicar para acondicionar su calidad.

Posteriormente se procedió al diseño integral del sistema. Se optó por fabricar un sistema constituido por dos módulos fabricados independientemente constituidos por una arqueta y una balsa de sedimentación. En varios puntos existen sensores de pH y de turbidez, que detectan los valores de estos parámetros en el agua que entra procedente del vertido sin tratar, y en función de los valores obtenidos, acciona dosificadores de ácido o base que logran neutralizar el pH y llevar la turbidez hasta valores admisibles. El sistema posee también una válvula de descarga que se cierra automáticamente al detectarse valores inadmisibles de estos parámetros, y vuelve a abrirse cuando el sistema detecta que los valores son correctos tras el tratamiento aplicado.

Además, el sistema envía señal de alarma vía e-mail al responsable de la obra indicando la fecha y la hora y el motivo de la desviación detectada, quedando registro de las desviaciones para su posterior análisis si se detectan excesivas desviaciones.

Algunas de las actividades realizadas por el Grupo generan efluentes líquidos, cuyo vertido se realiza cumpliendo siempre con los requisitos legales aplicables, así como con los condicionantes establecidos en las autorizaciones pertinentes.

Las aguas de vertido en el área de negocio de construcción son aguas sanitarias procedentes del uso doméstico y aguas procedentes de la ejecución de las obras. Su destino varía en función de la localización de la actividad desarrollada, siendo lo más habitual el vertido a los puntos autorizados del dominio público hidráulico (cauces y subsuelo) y a la red de saneamiento.

En ocasiones, las aguas precisan de un tratamiento previo a su vertido en un colector. En estos casos, siempre se buscan y adoptan las mejoras técnicas disponibles para minimizar el impacto ambiental que supondría su vertido directo.

Este es el caso de las obras de ejecución de túneles, en las que la afluencia de agua en la excavación de los mismos, suele ser importante. La solución a este problema es siempre una prioridad en la obra y, para ello, una práctica habitual es diseñar e instalar sistemas de depuración, como paso previo al vertido de las aguas.

En unos casos se instalan Estaciones Depuradoras de Aguas residuales (EDAR) y, en otros, balsas de decantación.

UTE METRO TXURDINAGA. BILBAO

Como ya se comentó el año pasado, la “UTE Metro Txurdinaga” constituida por Sacyr Vallehermoso, Cavosa Obras y Proyectos y Altuna y Uría, está realizando la obra civil de la Línea 3 del ferrocarril metropolitano de Bilbao. Tramo: Txurdinaga Casco Viejo. Y, con objeto de reducir el impacto ambiental en las redes de servicio, dispone de una Estación depuradora de Aguas Residuales (EDAR).

En el año 2011 se han vertido a la red de saneamiento municipal del Consorcio de Aguas de Bilbao un volumen estimado de 610.000 m³ de agua residual depurada en la E.D.A.R..

El agua y lodo generado en el proceso de excavación del túnel se evacúan a través de las conducciones instaladas hacia la E.D.A.R., donde se procede a su tratamiento y depuración previamente a su vertido.

UTE AVE Mondragón. VIZCAYA

La “UTE AVE Mondragón”, constituida por Sacyr, Cavosa Obras y Proyectos y Construcciones Amenabar, está realizando un túnel de 500 metros en el término Municipal de Aramaio (Vizcaya). El proyecto de construcción del túnel indicaba que durante la construcción del mismo se afectaría el nivel freático. Esto, sumado al agua utilizada para la realización de los paraguas de micropilotes y a la colocación de bulones suponía un aporte importante de agua. Estos volúmenes de agua unidos además al trasiego de los camiones de desescombro y los aditivos utilizados en el hormigón proyectado hacen que el agua resultante no cumpla con los parámetros de vertido exigidos por la Agencia Vasca del Agua .

Para ello se ha instalado una planta depuradora (EDAR), cuyo proceso de depuración consta de varios pasos:

1. Disminución del contenido de sólidos en suspensión mediante la inyección de floculantes en el tránsito que va de la recogida de las aguas residuales al decantador.
2. Deshidratación del lodo decantado para poder ser depositado en el vertedero de inertes, mediante un filtro prensa.
3. Una vez el agua ha sido depurada pasa a un depósito dotado de un sistema de regulación de pH.
4. Finalmente se realiza su vertido.

En el año 2.011 se han vertido 28.493 m³.

UTE AVE LA SAGRERA

La “UTE La Sagrera” constituida por Sacyr, Cavosa Obras y Proyectos y Scrinser, está realizando la obra civil de la construcción del túnel de conexión Sants-Sagrera de la LAV en Barcelona.

Dada la situación de la obra en un entorno urbano, es necesario evitar minimizar una afección al mismo, concretamente la afección a redes de servicios por el vertido procedente de las obras de excavación del túnel.

Con el objeto de reducir el impacto ambiental en las redes de servicios, UTE La Sagrera dispone de una Estación Depuradora de Aguas Residuales que depura el agua residual cargada de partículas en suspensión y la trata adecuadamente, adaptándola a los parámetros de vertido establecidos por la reglamentación vigente.

La depuradora instalada realiza un tratamiento físico químico basado en un serpentín decantador primario, seguido de un proceso de floculación y neutralización del pH, para pasar a un decantador secundario donde el agua clarificada y neutralizada es vertida a colector, y los fangos son separados del agua mediante un filtro prensa.



Las actividades asociadas al área de servicios que generan vertidos son el ciclo integral del agua (depuración y desalación), las estaciones depuradoras de aguas residuales, la generación de energía eléctrica, y la limpieza y recogida de residuos. Igual que en el área de construcción, el medio receptor de los vertidos líquidos es diferente en función del proceso que los genera y de la ubicación de la instalación, siendo los habituales el mar, la red de saneamiento y los puntos de vertido autorizados del dominio público hidráulico.

Los procesos que el área de servicios de medio ambiente lleva a cabo en sus instalaciones de tratamiento de residuos se producen en ausencia de vertidos. Esto es debido al diseño de las instalaciones, que permiten la recirculación y evaporación de los lixiviados sin necesidad de su vertido al exterior.

Esta estrategia de recirculación la encontramos en la planta de compostaje-triaje de Aranda de Duero (Burgos), en la que se reutiliza el agua procedente del proceso de compostaje en túneles para regar en verano los cordones de compostaje de la nave de maduración.

En la planta de compostaje y tratamiento de envases de Abajas se realiza una recirculación, previa a su análisis, de los lixiviados originados en el proceso mediante el riego de los túneles de compostaje, consiguiendo así la evaporación del lixiviado.

De manera sistemática y planificada, se realizan análisis de las aguas residuales con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos aplicables, tanto los legales, como los establecidos en las correspondientes autorizaciones, asegurándonos así de la calidad del vertido.

El volumen estimado de agua vertida en 2011 en Sacyr (España y Chile), Testa y Valoriza España es de 29.476.744 m³. El cálculo se ha realizado teniendo en cuenta el coeficiente de retorno incluido en el Plan Hidrológico del Tajo (aprobado por el Real Decreto 1664/1998, de 24 de julio, por el que se aprueban los Planes Hidrológicos de Cuenca).

En las actividades de construcción y servicios de Somaque el volumen estimado de agua vertida en 2011 es de 161.204 m³.

En las instalaciones de Valoriza Energía, concretamente en Celvi, Cepuente, Complejo Fabril De Olextre y Extragol, Complejo Fabril De Sedebisa y C.E. La Roda, el volumen de vertidos en 2011 ha sido de 48.924 m³ y su destino, el Dominio Público Hidráulico y la red de saneamiento. Esta información precisa de volumen de vertido es obtenida mediante los caudalímetros instalados en las instalaciones.

Derrames accidentales

El Grupo SyV dispone de un sistema de información en el que deja constancia de todas las situaciones de emergencia ocurridas en el desarrollo de sus actividades. Entre estas situaciones de emergencia se encuentran los derrames de sustancias peligrosas, la rotura de conducciones (de colectores, de tuberías de abastecimiento, etc.), los incendios, etc.

A través de este sistema de información, tiene constancia de cuatro derrames accidentales de combustible ocurridos en 2011 en el área de negocio de construcción. De ellos, dos fueron debidos a la avería de una máquina provocando un goteo de aceite, otro derrame se produjo por la rotura del depósito de combustible de un grupo eléctrico y el cuarto lo originó la falta de bandeja de protección de un depósito de combustible produciéndose un derrame durante la recarga del mismo. En las cuatro situaciones el derrame rápidamente fue recogido y llevado a la zona de almacenamiento de residuos peligrosos, hasta ser entregado a gestores autorizados de residuos peligrosos. Además, se colocó un cubo de retención debajo del depósito que carecía del mismo. Se estima el volumen derramado en 18 litros de combustible y 3 litros de aceite.

Como ha ocurrido en años anteriores, en el servicio de limpieza viaria de Moratalaz, prestado por el Grupo SyV, se ha producido la rotura de latiguillos en las barredoras, provocando pequeños derrames de aceite en calzada. La causa de dichas roturas ha sido el propio uso de la maquinaria y el desgaste de las distintas piezas, sobre las que, si bien se realiza un adecuado mantenimiento, se producen en ocasiones roturas inesperadas. También se ha producido el derrame de sustancias peligrosas en

la calzada como consecuencia del incendio de una barredora. Siguiendo con el procedimiento marcado por el Ayuntamiento de Madrid, en las ocasiones en las que se ha producido el derrame se ha avisado al Selur, Servicio de Limpieza Urgente del Ayuntamiento, que se ha ocupado de la retirada y limpieza del derrame, dejando el pavimento en óptimas condiciones. Estos hechos se han producido un total de ocho veces a lo largo del año 2011 y, de ellas, en 7 ocasiones ha sido debido a la rotura de latigüillos. El volumen de aceite derramado ha sido aproximadamente de 300 litros.

En la actividad de conservación y mantenimiento de carreteras se han producido pequeños derrames de aceite en la calzada, debido a accidentes de tráfico y averías de camiones, los cuáles han sido recogidos y posteriormente correctamente gestionados.

Debido a la implantación de medidas preventivas y a la definición y aplicación de procedimientos adecuados de actuación en caso de derrames, este tipo de incidentes, se producen con escasa frecuencia y no revisten gravedad.

Las mostradas a continuación son medidas preventivas habituales implantadas en el desarrollo de las actividades, en función del tipo de trabajo desarrollado, ubicación del mismo, características del entorno, etc., para evitar impactos ambientales no deseables originados por el derrame de sustancias químicas, aceites y combustibles.

- Colocación de bandejas en unas ocasiones y de geotextil y plástico en otras, debajo de los grupos electrógenos.
- Colocación de barreras de retención de sedimentos, que impiden el vertido accidental de cualquier tipo de residuo a un cauce.
- Ubicación de las instalaciones de almacenamiento fuera de áreas permeables donde fugas accidentales puedan contaminar las aguas subterráneas.
- Los tanques de almacenamiento disponen de bandeja o cubeto y no se sitúan en zonas sensibles (zonas próximas a cauces, embalses, red de saneamiento, etc.).

- Protección de los imbornales con geotextil para evitar la entrada de residuos sólidos de la obra (piedras, arena, restos de madera, etc.).
- Los bidones, latas, garrafas, etc. se mantienen perfectamente cerrados, al igual que las válvulas de los depósitos.
- Las zonas de lavado de canaletas se impermeabilizan e incluso, en ocasiones, son gunitadas (proyectadas).
- Ejecución de recintos estancos para contención de posibles derrames de productos químicos y/o peligrosos.
- Colocación de barrera antiturbidez en lavadero de ruedas para limitar la propagación de finos y elementos flotantes a la red de saneamiento.
- Instalación de geotextil que realiza la función de una barrera de contención.
- Lavado de hormigoneras en contenedores en cuyo entorno se ubican arquetas para prevenir el derrame que pudiera producirse en los lavados.
- La zona de almacenamiento de residuos peligrosos está pavimentada, protegida de la lluvia e identificada como tal. Cada tipo de residuo está almacenado en un recipiente diferente, con la etiqueta específica para su correcta identificación y su periodo de almacenamiento nunca supera los 6 meses, tal y como establece la legislación actual vigente. Además, los recipientes son de materiales adecuados y homologados, no están construidos con materiales susceptibles de ser atacados por el contenido ni de formar con éste combinaciones peligrosas y, tanto su interior como sus cierres están concebidos y realizados de forma que se evite cualquier pérdida de contenido.
- Colocación de carteles en todos los centros de trabajo en los que se indican las medidas preventivas y correctivas a tomar en caso de una emergencia ambiental (p.ej. un derrame).

El Grupo SyV tiene definidas tanto medidas preventi-

vas para evitar cualquier tipo de incidente, como medidas específicas dirigidas a minimizar las consecuencias de posibles derrames de sustancias químicas, aceites y combustibles. Estas medidas son dadas a conocer, tanto al personal propio que desarrolla la actividad, como a los colaboradores, a través del manual de buenas prácticas ambientales y del plan de emergencias ambientales establecido en cada centro de trabajo.

En el resto de actividades y países en los que ha operado el Grupo SyV en 2011 y cuya información está incluida en este informe, es decir, Sacyr Chile, diferentes actividades de Valoriza España y Somague, tanto en el área de construcción como de medio ambiente no se han identificado derrames significativos.

AUTOPISTA ALTO DE LAS PEDRIZAS

Prevención de derrames accidentales en calzada:

Como medida protectora de la calidad de las aguas en el supuesto de un accidente de un vehículo que transporte materiales contaminantes, se han proyectado y ejecutado balsas de decantación bajo los viaductos que salvan cauces importantes (V-2.7, V-6.7, V-8.2, V-10.1, V-15.5, V-21.5, V-22.0 y V-23.5).

Para recoger los posibles vertidos que puedan derramarse sobre la calzada en los viaductos, éstos disponen de un sistema de drenaje longitudinal que desagua en aquellas zonas donde se han instalado estos dispositivos interceptores de vertidos contaminantes. Estos dispositivos consisten en balsas con dos compartimentos separados, pero comunicados por la base. Este es el modelo de balsa que finalmente se considera como más adecuada para dar solución a un posible vertido accidental, principalmente hidrocarburos. La balsa tiene un volumen total de 105 m³, de modo que entre los dos compartimentos suman el doble aproximado de la capacidad de un camión cisterna (50-60 m³), con el fin de controlar que el vertido quede, en cualquier momento y situación, incluido dentro de la balsa, ya sea por flotación o por depósito en su base. La balsa está siempre llena de agua de lluvia hasta una cota igual a la del aliviadero, disponiendo no obstante de una compuerta de accionamiento manual para proceder a su limpieza.

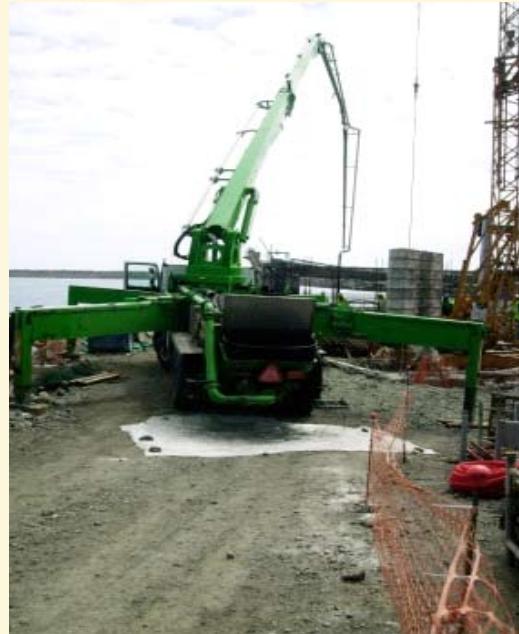


> Balsa de decantación bajo el viaducto V-10.1



Punto limpio a la salida del Túnel de Achatarri donde se realizan las reparaciones, los cambios de aceite, se almacenan los residuos peligrosos etc.

La zona de almacenamiento de residuos peligrosos está pavimentada para evitar filtraciones, dispone de cubo de contención para evitar derrames accidentales, está techada y cada tipo de residuo está almacenado en su recipiente, con la etiqueta específica para su correcta identificación. Obra UTE AVE Mondragón.



Disponibilidad de medios de protección de suelo temporales (colocación de tela plástica bajo autobomba). Obra “Proyecto de expansión de la terminal de GNL de Sines”, Portugal.



Carteles informativos. Obra “Proyecto de construcción y puesta en funcionamiento de una planta de biometanización”.



Zona de lavado de cubas señalizada y delimitada. Obra UTE Variante de Guardo. Palencia.



Colocación de geotextil y plástico debajo de los grupos electrógenos para evitar derrames sobre el terreno o pavimento. Obra “UTE Estación de Goya”, Zaragoza.



Cubetas de recogida ante posibles derrames accidentales y zona de almacenamiento de residuos peligrosos ubicada en el interior de una nave industrial, aislada de posibles contaminaciones a aguas subterráneas.

Obra UTE Canal de Navarra-Tafalla..



Tanque de depósito de combustible. Obra “Proyecto de construcción y puesta en funcionamiento de una planta de biometanización”.



Colocación de telas plásticas bajo hormigoneras para proteger el suelo de eventuales derrames de hormigón y de aguas de lavado. Obra “Proyecto de expansión de la terminal de GNL de Sines”, Portugal.



Balsas de decantación previa a la Estación Depuradora de Aguas Residuales (E.D.A.R.). Obra UTE Metro Txurdinaga. Bilbao.



Colocación de barrera antiturbidez en lavadero de ruedas para limitar la propagación de finos y elementos flotantes a la red de saneamiento, en la obra Línea 3 Metro de Bilbao. UTE Metro Txurdinaga.



Instalación de geotextil como barrera de retención de sedimentos en las márgenes del río Carrón. Obra UTE Variante de Guardo. Palencia.

Residuos

En línea con los principios que definen su política ambiental, una de las prioridades del Grupo SyV en cada una de las actividades que desarrolla es mejorar la gestión de los residuos generados, aplicando medidas adecuadas para la reducción, recuperación y reciclaje de los mismos, asegurando la correcta eliminación de los no recuperables.

Las actividades desarrolladas por las diferentes áreas de negocio de Sacyr Vallehermoso generan distintos tipos de residuos, que son adecuadamente gestionados a través de gestores autorizados.

Las principales vías de trabajo en esta área están encaminadas a conseguir el mejor resultado ambiental. Para ello, por una parte el orden de prioridad en materia de prevención y gestión de residuos es el

siguiente: prevención, preparación para la reutilización, reciclado, otro tipo de valorización, incluida la valorización energética y, finalmente, la eliminación. Y por otra parte, busca las mejores opciones entre nuestros proveedores. Todo ello, fomentando siempre las buenas prácticas a través de la formación y sensibilización.

Cuando los trabajos se subcontratan, los residuos son gestionados por los subcontratistas. Para garantizar que éstos también se ajustan a las mejores prácticas de gestión, Sacyr Vallehermoso les comunica los requisitos correspondientes a través de los condicionantes ambientales y verifica su cumplimiento a través de las visitas de supervisión ambiental y el requerimiento de evidencias documentales de la correcta gestión de los residuos.

RESIDUOS NO PELIGROSOS EN SACYR

	ESPAÑA		CHILE		CONSTRUCCION		% Variación 2010/2011
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	
Basuras domésticas – residuos sólidos urbanos (kg)	1.318.660	1.460.239	32.750	82.590	1.351.410	1.542.829	14,16
Papel y cartón (kg)	392.253	1.327.424	283	920	392.536	1.328.344	238,40
Cartuchos de tinta y tóner (kg)	346	405	70	141	416	546	31,25
Madera (kg) (l)	—	—	300	—	300	—	—
Envases de plástico (kg)	462.674	278.001	—	—	462.674	278.001	(39,91)
Restos de desbroces, tocones, residuos de poda (kg)	103.510*	1.561.588	8.700	—	112.210	1.561.588	1.291,67
Residuos férricos (kg) (l)	—	—	1.200	—	1.200	—	—
Neumáticos (Und.)	249	567	86	200	335	767	128,96
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (kg)	4.048	388	—	8	4.048	396	(90,22)
Lodos de fosas sépticas (m ³)	3.340	2.501	—	—	3.340	2.501	(25,12)

(I) Nota: en el área de construcción España (Sacyr), esta información se ha incluido en el subapartado sobre residuos de construcción y demolición de Sacyr, de este Informe.

(*) Nota: hay un error en la información suministrada en el año 2010 en el residuo restos de desbroces, tocones y residuos de poda; la cantidad de residuo generado es de 103.510 kg y no de 25.390 kg como se había indicado. Este dato ya está corregido en la tabla anterior.

(**) Nota: hay un error en la información suministrada en el año 2010 en el residuo restos de desbroces, tocones y residuos de poda; la cantidad de residuo generado es de 112.210 kg y no de 34.090 kg como se había indicado. Este dato ya está corregido en la tabla anterior.

RESIDUOS NO PELIGROSOS EN VALORIZA (I)

	Multiservicios		Medio Ambiente		Agua		Servicios			% Variacion 2010/2011
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011		
Papel y cartón (kg)	62.285	6.491	803	10.017	515	550	63.603	17.058	(73,18)	
Cartuchos de tinta y tóner (kg)	50	92	156	178	—	106	206	376	82,52	
Residuos vegetales (ramas, troncos, etc.) (kg)	556	629.072	3.306.306	3.521.778	3.620	4.077	3.310.482	4.154.927	25,51	
Madera (kg) (III)	200	30	—	—	—	465	200	495	147,50	
Envases (kg)	13.353	25.204	436	704	—	4.729	13.789	30.637	122,18	
Residuos férricos (kg) (III)	—	—	—	1.764	—	800	—	2.564	—	
Neumáticos (Und.)	4	22	782	456	—	—	786	478	(39,19)	
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (kg)	269	868	312	—	—	88	581	956	64,54	
Lodos de depuradora (kg)	—	—	—	—	3.445.640	2.588.000	3.445.640	2.588.000	(24,89)	
Lodos de fosas sépticas (kg)	174.850	106.170	—	—	—	—	174.850	106.170	(39,28)	
Residuos de saneamientos (kg)	—	—	90.880	118.355	15.994	2.360	106.874	120.715	12,95	
Residuos procedentes del desbaste, desarenado y desengrasado de EDAR (kg)	—	—	—	—	1.300.000	1.145.000	1.300.000	1.145.000	(11,92)	
Rechazos de afino compost e impropios de la biomasa (Kg)	—	—	11.400	12.000	—	—	11.400	12.000	5,26	
Filtros de aire (kg) (II)	—	5.560	—	30	—	—	—	5.590	—	
Aglomerado procedente fresado firmes (kg) (II)	—	13.193	—	—	—	—	—	13.193	—	

(I) Nota: información referida a España.

(II) Nota: información aportada por primera vez en 2011.

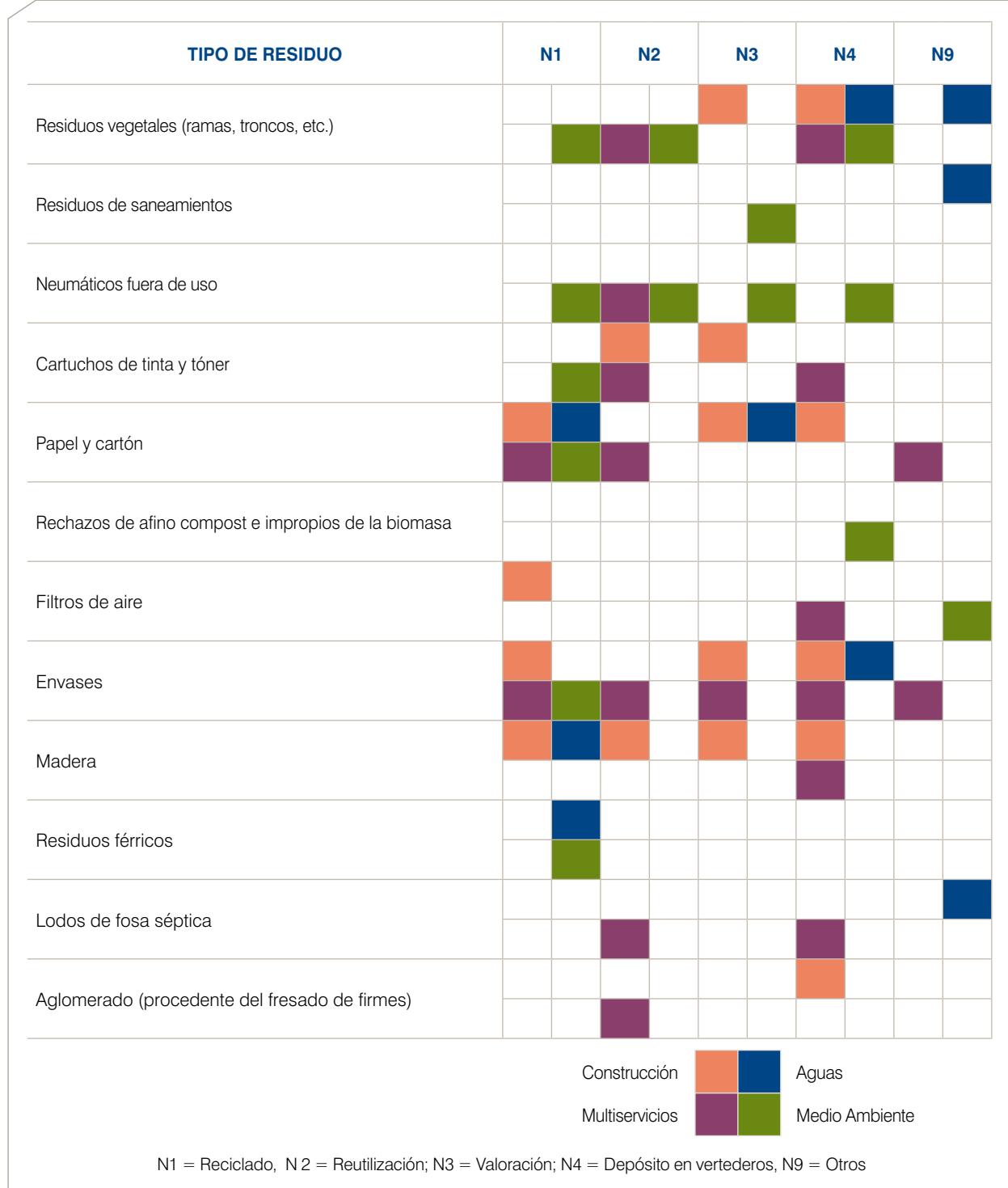
(III) Nota: esta información respecto a la actividad de construcción en las áreas de medio ambiente y agua se ha incluido en el subapartado sobre residuos de construcción y demolición de Valoriza, de este Informe.

(IV) Nota: no se dispone de información sobre residuos no peligrosos gestionados en 2011, en el área de energía.

En el año 2011, el Grupo SyV ha realizado un gran esfuerzo para poder informar sobre el método de tratamiento recibido por los residuos que ha generado. En la tabla siguiente se muestra el tratamiento

recibido por cada uno de los residuos no peligrosos generados en 2011, en cada una de las actividades desarrolladas.

RESIDUOS NO PELIGROSOS EN SACYR



Actualmente el Grupo SyV está trabajando para poder informar en 2012 de la cantidad de residuos,

peligrosos y no peligrosos, según el método de tratamiento recibido.

En el servicio de limpieza y recogida de Soria, se ha creado un punto limpio móvil que se ubica en tres espacios diferentes de la ciudad en el que permanece por un período de 10 días. El objeto de este punto limpio es el de acercar a los ciudadanos este servicio que permite deshacerse de residuos urbanos con un carácter especial, como pinturas y disolventes, textiles y calzado, juguetes, aerosoles y latas contaminadas, pilas botón y alcalinas, tóner y cartuchos de tinta, pequeños electrodomésticos, residuos informáticos, CDs, teléfonos móviles, baterías de litio/cadmio y bombillas.



> Exterior del punto limpio móvil de Soria.



> Interior del punto limpio móvil de Soria

RESIDUOS NO PELIGROSOS EN SOMAGUE CONSTRUCCIÓN (I)

Residuos (ton)	2009	2010	2011	% VARIACIÓN 2010/2011
Papel y cartón	41,81	59,76	77,59	29,84
Valorización	41,81	59,14	77	30,20
Eliminación	0	0,62	1	61,29
Residuos no peligrosos	1.426	2.304,02	680,8	(70,45)
Valorización	939,02	1.565,58	416,76	(73,38)
Eliminación	486,98	738,44	264	(64,25)

(I) Nota: la actividad de Somague construcción en la que se han generado residuos no peligrosos en 2011 se ha desarrollado en Portugal y Cabo Verde.

RESIDUOS NO PELIGROSOS EN SOMAGUE AMBIENTE PORTUGAL (I)

Agua		Residuos (III)		Servicios		
2010	2011	2010	2011	2010	2011	% Variación 2010/2011
Papel/Cartón (kg)	979	1.280	1.006	520	1.985	1.800 (9,32)
Embalajes (kg)	729	1.312	78	115	807	1.427 76,83
Vidrio (kg)	84	161	—	—	84	161 91,67
Residuos urbanos mixtos (kg)	2.114	2.243	15.980	11.750	18.094	13.993 (22,66)
Residuos vegetales (kg)	32.401	23.656	—	—	32.401	23.656 (26,99)
Metales (kg)	2.640	1.940	46	—	2.686	1.940 (27,77)
Lodos (kg)	19.022.970	23.595.451	—	—	19.022.970	23.595.451 24,04
Gradados (kg) (II)	637.067	645.900	—	—	637.067	645.900 1,39
Sobrenadantes (kg)	91.117	206.772	—	—	91.117	206.772 126,93
REEE's (kg)	584	745	—	—	584	745 27,57
Otros residuos no especificados (kg)	—	—	38.300	—	38.300	— —

(I) Nota: la actividad de Somague Ambiente en la que se han generado residuos no peligrosos en 2011 se ha desarrollado en Portugal.

(II) Nota: residuos de cribado de las estaciones depuradoras de aguas residuales.

(III) Nota: en el informe de 2010 no se incluyó información de la actividad de residuos, por no disponer de ella en el momento de elaborar el informe.

RESIDUOS PELIGROSOS EN SACYR

España		Chile		Construcción		
2010	2011	2010	2011	2010	2011	% Variación 2010/2011
Baterías (kg)	2.051	957	18	2.420	2.069	3.377 63,22
Film, trapos, papeles, etc., impregnados de sustancias peligrosas (kg)	12.503,50	10.142	600	12.300	13.104	22.442 71,27
Aerosoles que hayan contenido sustancias peligrosas (kg)	10.849	5.993	300	—	11.149	5.993 (46,25)
Tubos fluorescentes (kg)	10	10	—	—	10	10 —
Aceites usados (litros)	21.036	30.691	4.000	21.710	25.036	52.401 109,30
Filtros de aceites (kg)	1.179	2.665	20	—	1.199	2.665 122,27
Envases y embalajes contaminados (m ³)	73.318	26.960	6	3.070	73.324	30.030 (59,04)
Tierras y rocas contaminadas (m ³)	5.102	125	6	15	5.108	140 (97,26)
Pilas (kg)	42.200	694	—	—	42.200	694 (98,36)
Lodos de hidrocarburos (kg)	14.500	—	—	—	14.500	— —
Lodos y residuos procedentes del lavado de máquinas (kg)	2.730	70.589	—	3.150	2.730	73.739 2.601,06
Disolventes (kg)	15.650	828	—	—	15.650	828 (94,71)
Residuos de combustible (kg)	11.140	13.062	—	—	11.140	13.062 17,25
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (kg)	—	—	—	168	—	168 —
Cartuchos de tinta y tóner (kg)	304	313	70	141	374	454 21,39
Desencofrante (kg)	11.505	10.048	—	—	11.505	10.048 (12,66)
Líquidos de curado (kg)	3.520	5.420	—	—	3.520	5.420 53,98
Restos de pintura (kg)	100	—	—	—	100	— —
Amianto (kg) (I)	—	33.122	—	—	—	33.122 —
Restos de productos químicos de laboratorio de uso frecuente (kg)	—	42	—	—	—	42 —

(I) Nota: información aportada por primera vez en 2011.

RETIRO Y RECEPCIÓN DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS PARA SER LLEVADOS A LA PLANTA DE RECYCLA CHILE S.A.



Retiro y recepción de componentes



Proceso de disposición en bodega de residuos peligrosos



Recepción en planta



Pesaje



Proceso de disposición en bodega de residuos peligrosos

Al reciclar una tonelada de ACERO, se consiguen las siguientes reducciones, comparadas con la extracción de una tonelada de manera convencional:

Consumo de energía: 74%

Contaminación del Aire: 86%

Consumo de Agua: 40%

Contaminantes del Agua: 76%

Residuos Mineros: 96%



Certificado de reciclaje expedido a Sacyr Chile

RESIDUOS PELIGROSOS EN VALORIZA (I)

	Multiservicios		Medio Ambiente		Energía		Agua		Servicios		
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	% Variación 2010/2011
Baterías (kg)	860	3.110	4.602	6.000	—	—	74	56	5.536	9.166	65,57
Film, trapos, papeles, etc., impregnados de sustancias peligrosas (kg)	559	544	1.217	1.589	167	607	140	55	2.083	2.795	34,18
Tubos fluorescentes (kg)	529	771	20	444	—	10	108	19	657	1.244	89,35
Aceites usados (kg)	648	4.665	25.118	33.873	14.800	18.750	800	100	41.366	57.388	38,73
Filtros de aceites (kg)	1,5	20	1.249	8.037	331	808	—	—	1.582	8.865	460,54
Envases y embalajes contaminados (kg)	1.884	2.237		2.474	1.795	1.948	553	165	5.818	6.824	17,29
Tierras contaminadas (kg)	—	32.400	—	—	—	—	—	—	—	32.400	—
Pilas (kg)	31	70	1,37	1.116	—	—	34	22	66	1.208	1.720,10
Lodos de hidrocarburos (kg)	—	—	10.106	46.627	—	—	—	—	10.106	46.627	361,38
Residuos de combustible (kg)	400	357	179	10	—	—	—	—	579	367	(36,61)
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (kg)	—	54	—	12.900	—	—	273	12	273	12.966	4.649,45
Reactivos y químicos de laboratorio (kg)	—	—	—	—	—	—	858	844	858	844	(1,63)
Aguas aceitosas (kg)	—	—	—	—	—	—	350	331	350	331	(5,43)
Disolvente (kg)	7	3	875	760	—	—	—	—	882	763	(13,49)
Cartuchos de tinta y tóner (kg)	3,5	56	312	336	—	—	97	2	413	394	(4,48)
Fangos procedentes de la limpieza de depósitos de almacenamiento de hidrocarburos (Kg)	—	—	600	600	—	—	—	—	600	600	—
Baterías / Acumuladores NI-Cd (Kg)	—	—	56	22	—	—	—	—	56	22	(60,71)
Aerosoles que hayan contenido sustancias peligrosas (kg)	—	16	—	—	—	—	—	—	—	16	—

(I) Nota: información referida a España.

En la tabla siguiente se muestra el tratamiento recibido por cada uno de los residuos peligrosos

generados en 2011, en cada una de las actividades desarrolladas.

RESIDUOS PELIGROSOS EN SACYR

Tipo de residuo	D1	D3	D4	D5	D9	D10	D12	D13	D15	N2	N3	N4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R12	R13
Baterías																							
Film, trapos, papeles, etc., impregnados de sustancias peligrosas																							
Aerosoles que hayan contenido sustancias peligrosas																							
Aceites usados (litros)																							
Filtros de aceites																							
Envases y embalajes contaminados																							
Tierras y rocas contaminadas																							
Lodos de hidrocarburos																							
Fangos procedentes de la limpieza de depósitos de almacenamiento de hidrocarburos																							
Lodos y residuos procedentes del lavado de máquinas																							
Disolventes																							
Residuos de combustible																							
Pilas																							
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos																							
Aguas aceitosas																							
Cartuchos de tinta y tóner																							
Tubos fluorescentes																							
Acumuladores de Ni-Cd																							
Restos de productos químicos de laboratorio de uso frecuente																							
																							

El código de identificación del tratamiento (D1, D2, D3, ...), es el establecido en la legislación vigente.

Con el fin de minimizar el riesgo de contaminación ambiental, el Grupo SyV ha establecido la metodología del “Triple Lavado” en envases de productos de limpieza con componentes químicos peligrosos para el medio ambiente (p.ej.: lejías, amoniacos, etc). Se consigue así descontaminarlos y poder gestionarlos como envases no peligrosos.

Este procedimiento es de aplicación exclusivamente a los envases rígidos de productos que hayan contenido una sustancia química peligrosa y que intervienen en el proceso de limpieza de inmuebles:

- Envases vacíos de limpiadores
- Envases vacíos de desinfectantes
- Envases vacíos de disolventes
- Envases vacíos de jabones

Las ventajas de la aplicación de este procedimiento son:

Económicas:

Aprovechamiento total del producto y disminución del coste final de gestión del residuo.

De seguridad:

Menor riesgo en la manipulación posterior de los envases, evitando la reutilización tan peligrosa de estos envases.

Ambientales:

Eliminación de factores de riesgo de contaminación del suelo y aguas. Reducción del consumo de recursos naturales.



Vacie el envase y mantenga en posición de descarga 30 segundos.

1



Agregue agua al envase hasta ¼ de su capacidad

2



Cierre el envase y agite durante 30 segundos

3



Vierta el enjuague en el pulverizador y mantenga en posición de descarga 30 segundos

Repita este procedimiento 3 veces

RESIDUOS PELIGROSOS EN TESTA (I)

Tipo de residuo	2009	2010	2011	% VARIACIÓN 2010/2011
Baterías (kg)	99	8	7	(12,50)
Film, trapos, papeles, etc., impregnados de sustancias peligrosas (kg)	39	30	16	(46,67)
Tubos fluorescentes (kg)	139	—	27	—
Aceites usados (l)	151	5	17	240,00
Filtros de aceites (kg)	1	—	—	—
Envases y embalajes contaminados (kg)	10	33	13	(60,61)
Pilas (kg)	4	—	5	—
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (kg)	260	231	99	(57,14)
Aerosoles que hayan contenido sustancias peligrosas (kg)	—	2	7	250,00

(I) Nota: información referida a España.

RESIDUOS PELIGROSOS EN SOMAGUE CONSTRUCCIÓN (I)

Residuos (ton)	2009	2010	2011	% VARIACIÓN 2010/2011
Residuos peligrosos	343,56	249,91	146,46	(41,39)
Valorización	208,56	89,99	82,76	(8,03)
Eliminación	135	159,92	63,7	(60,17)

(I) Nota: la actividad de Somague construcción en la que se han generado residuos peligrosos en 2011 se ha desarrollado en Portugal y Cabo Verde.

RESIDUOS PELIGROSOS EN SOMAGUE AMBIENTE PORTUGAL (I)

Residuos	AGUA			RESIDUOS (II)		SERVICIOS			% VARIACIÓN 2010/2011
	2009	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	
REEE's (kg)	—	105	85	30	—	135	85	—	(37,04)
Produtos químicos fuera de uso (kg)	39	96	37	—	—	96	37	—	(61,46)
Embalajes contaminados (kg)	579	630	807,5	75	92	705	899,5	—	27,59
Material de vidrio de laboratorio dañado (kg)	82	28	23,5	—	—	28	23,5	—	(16,07)
Otros residuos de laboratorio (kg)	494	423	830	—	—	423	830	—	96,22
Aceites usados (kg)	625	497	1.414	—	—	497	1.414	—	184,51
Tóners y cartuchos de impresión (kg)	130	131	139	27	10	158	149	—	(5,70)
Pilas y baterías usadas (kg)	89	5	20	—	—	5	20	—	300,00
Lámparas usadas (kg)	12	32	6,5	—	—	32	6,5	—	(79,69)
Absorbentes, materiales de filtración (kg)	—	—	—	25	—	25	—	—	—

(I) Nota: la actividad de Somague Ambiente en la que se han generado residuos peligrosos en 2011 se ha desarrollado en Portugal.

(II) Nota: en el informe de 2010 no se incluyó información de la actividad de residuos, por no disponer de ella en el momento de elaborar el informe.

Cuando el Grupo SyV opera en países en los que la legislación medioambiental es menos exigente con respecto a la vigente en otros países o aún existiendo, no está implantada, se intentan aplicar las directrices establecidas en la normativa más estricta, aunque no siempre es factible por las dificultades externas encontradas para ello.

Recuperación de residuos inertes

El Grupo SyV promueve la reutilización de los residuos inertes procedentes de la propia obra o de

otras, de tal manera que se evite su depósito final en vertedero y se evite la adquisición de nuevo material. Por ello, dentro de sus prácticas habituales se encuentra la reutilización del excedente de las obras en el posterior proyecto de restauración, en rellenos, en el ajuste de desmontes-terraplenes, etc.

A lo largo de 2011 han sido reutilizadas en la actividad de construcción en Sacyr, tanto en los propios centros de trabajo, como en otros, un 71% de las tierras excavadas, mientras que en 2010 el porcentaje de tierras reutilizadas se situaba en un 58,3%.

RESIDUOS INERTES EN SACYR

ESPAÑA		CHILE		LIBIA		CONSTRUCCIÓN		
2010	2011	2010	2011	2010	2010	2011	% Variación 2010/2011	
Excavados (m ³)	13.330.205	12.296.580	4.106.772	–	55.000	17.491.977	12.296.580	(29,70)
Reutilizados (m ³)	7.323.691	8.729.955	2.843.507	–	25.000	10.192.198	8.729.955	(14,35)
Planta de valorización (m ³) (I)	–	156.654	–	–	–	–	156.654	
A vertedero (m ³)	6.006.514	3.409.971	1.263.265	–	30.000	7.299.779	3.409.971	(53,29)

(I) Nota: este destino se ha incluido por primera vez en 2011.



> Depuradora de La Reguera. Madrid

UTE CANAL DE NAVARRA-TAFALLA

Reutilización del material de escollera extraído en la excavación de tramos de la obra.

Para la ejecución del canal de descarga de la Almenara 11 se ha aprovechado la escollera extraída de la excavación del tramo 9. Se ha utilizado un volumen total de 2.130,84 m³, el 100% del material proveniente de la obra que en vez de ser llevado a vertedero se ha reutilizado.



> Agosto 2011: ejecución canal de descarga

En los marcos prefabricados del tramo 9: para la ejecución de los cuencos de amortiguación en la salida de los pasos de fauna, para la ejecución de las aletas de retención de tierras y para la ejecución de algunas de las pasarelas, que van de una salida a otra del marco, realizadas para facilitar el paso a las especies en tiempo de lluvias, se ha utilizado escollera proveniente de otros puntos de la obra (excavaciones tramo 7b y tramo 8). Se ha utilizado un volumen total (aproximado) de 1.890,26 m³, el 100% del material extraído de la obra.



Julio 2011: Salidas pasos fauna 5x3

Reutilización del material extraído de la excavación del túnel de Pikarana con rozadora

-Para el relleno de las zanjas del By-Pass y ramal 10.2, desde la cama de material granular hasta 30 cm por encima de la tubería (aproximadamente), se ha utilizado el material proveniente de la excavación del túnel de Pikarana, ya que dicha excavación se ha realizado con rozadora por lo que el material resultante tiene una granulometría adecuada para este tipo de relleno. En total se ha utilizado aproximadamente unos 7.231 m³ (3.148 m³ para el ramal 10.2 y 4.083 m³ para el By-Pass).

El 100% del material utilizado para cubrir las tuberías con material fino para evitar su rotura, proviene de la excavación del túnel de Pikarana.



> Relleno ramal 10.2

RESIDUOS INERTES GENERADOS EN VALORIZA (I) (II)

	Multiservicios		Medio Ambiente		Agua		Servicios		
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	% Variación 2010/2011
Tierras y rocas sobrantes (m ³)	2.341	2.736	25.916	15.086	1.735	90	29.992	17.912	(40,28)
Reutilizados (m ³)	2.341	2.736	22.271	12.542	1.460	71	26.072	15.349	(41,13)
A vertedero (m ³)	–	–	3.645	2.544	275	19	3.920	2.563	(34,62)

(I) Nota: información referida a España.

(II) Nota: este tipo de residuo no es generado en la actividad de energía.

SOMAGUE CONSTRUCCIÓN (I)

Residuos inertes generados	2009	2010	2011	% Variación 2010/2011
Volumen total de excavacion (m³)	2.820.414	3.010.551	3.123.353	3,75
Reutilizados en el propio centro	1.422.620	1.732.373	1.771.734	2,27
Vertedero	1.191.554	1.278.178	1.351.619	5,75
Volumen total de relleno (m³)	2.349.597	1.858.627	1.412.045	(24,03)
Propia obra	1.422.620	1.732.373	1.771.734	2,27
Préstamo/cantera	926.977	126.254	124.796	(1,15)

(I) Nota: la actividad de Somague construcción en la que se han generado residuos inertes en 2011 se ha desarrollado en Portugal, Angola y Cabo Verde.

Residuos Inertes en Somague ambiente Agua (I) (t)	2009	2010	2011	% Variación 2010/2011
Total	685	521	528	1,34
Valorización agrícola	111	–	–	–
Reutilizado internamente	374	302	270	(10,60)
Relleno	200	219	258	17,81

(I) Nota: la actividad de Somague Ambiente en la que se han generado residuos inertes en 2011 se ha desarrollado en Portugal.

RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN (RCD) EN SACYR (I)

ESPAÑA	2009	2010	2011	% Variación 2010/2011
Total (m³)	439.445	2.492.000	126.588	(94,92)
Reutilización (m ³)	53.166	2.261.026	11.264	(99,50)
Valorización (planta de valorización o reciclaje RCD) (m ³) (II)	–	–	74.464	–
Vertedero (m ³)	386.279	230.975	40.860	(82,31)

(I) Nota: información referida a España.

(II) Nota: este destino se ha incluido por primera vez en 2011.

RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN (RCD) EN VALORIZACIÓN (I) (II)

		Multiservicios		Medio ambiente		Agua		Servicios		
		2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	% Variación 2010/2011
Total (m³)	74	14	5.598	695	259	29 *	5.931	738	(87,56)	
Reciclado/Valorización (m ³) (III)	–	14	–	695	–	–	–	709	–	
Reutilización (m ³)	40	–	9	–	106	–	155	–	–	
Vertedero (m ³)	34	–	5.589	–	153	25,76	5.776	25,76	(99,55)	

(I) Nota: información referida a España.

(II) Nota: este tipo de residuo no es generado en la actividad de energía.

(III) Nota: este destino se ha incluido por primera vez en 2011.

RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN (RCD) EN SOMAGUE CONSTRUCCIÓN (I)

	2009	2010	2011	% Variación 2010/2011
Total (t)	94.462,66	31.448,23	9.902,91	(68,51)
Valorización (t)	75.693,06	14.892,02	9.157,36	(38,51)
Eliminación (t)	18.769,60	16.556,21	745,56	(95,50)

(*) Nota: la actividad de Somague construcción en la que se han generado residuos de construcción y demolición en 2011 se ha desarrollado en Portugal y Cabo Verde.

7. BIODIVERSIDAD

El respeto al entorno es un valor clave para Sacyr Vallehermoso, como queda recogido en su política de medio ambiente. Por este motivo, realiza un gran esfuerzo para evitar o minimizar los potenciales impactos derivados de la ejecución de sus actividades.

Así, la línea estratégica de trabajo del Grupo SyV para gestionar la biodiversidad es evitar la afectación a la misma y, cuando no es posible, estudiar e implantar las medidas más adecuadas a cada escenario, en función del tipo de protección que es necesario proporcionar y la actividad que se está ejecutando, que minimizan el impacto de la actividad desarrollada.

Las actividades desarrolladas por el Grupo SyV susceptibles de generar impactos sobre la biodiversidad están generalmente asociadas a proyectos sujetos a declaración de impacto ambiental o a otras figuras de protección recogidas en el ordenamiento jurídico (calificación ambiental, etc.). A través de

estas figuras quedan definidas las medidas preventivas aplicables en cada proyecto, con lo que se garantiza la minimización de los posibles impactos sobre el entorno.

Además de cumplir con todas las obligaciones de protección legalmente impuestas, Sacyr Vallehermoso incluye mejoras técnicas y ambientales en todas las actuaciones que ejecuta. Éstas, cobran especial relevancia en zonas sensibles o protegidas (Parques Naturales, Zonas de Especial Protección de Aves -ZEPAs-, Lugares de Interés Comunitario -LICs-, etc.). Con ello pretende garantizar el máximo control de las actividades desarrolladas, contribuyendo a prevenir y minimizar los posibles impactos sobre la biodiversidad.

Las figuras de protección con que se catalogan los espacios protegidos en los que el Grupo SyV ha desarrollado actividades en 2011, son las siguientes:

- Parques Naturales: 4
- Zonas de Especial Protección para las aves: 7
- Lugares de importancia comunitaria: 11
- Red Natura 2000: 3
- Reserva Nacional: 4
- Reserva de la Biosfera: 2
- Área de protección ecológica: 2
- Reserva Natural: 3
- Otros: 6

La implantación y seguimiento de las medidas preventivas, la aplicación de buenas prácticas ambientales, las acciones de formación y un continuo seguimiento de las actividades que desarrolla (visitas y auditorias a los centros de trabajo) dan como resultado que los potenciales impactos sobre la biodiversidad se vean atenuados y sean insignificantes.

En la siguiente tabla se detallan las medidas implantadas para evitar o, al menos, minimizar los potenciales impactos derivados de las actividades ejecutadas por el Grupo SyV en 2011 en espacios protegidos.

ESPACIOS PROTEGIDOS EN LOS QUE SYV HA DESARROLLADO ACTIVIDADES DURANTE 2011

ESPACIO PROTEGIDO

Nombre del espacio protegido	Localización	Figura protección
ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN SACYR ESPAÑA		
Encinar de Piedras Blancas	Cantabria	Paisaje protegido
Vía Pecuaria Cañada Real de Barcelona	Zaragoza	Vía pecuaria (1)
Río Huerva	Zaragoza	Margen del río
Corredor del Lácar	Badajoz	LIC
Laguna de Pitillas	Navarra	Reserva natural
Pradería discontinua de Posidonia Oceanica	Gerona	Área de protección ecológica



> Pasarela sobre el río Miño. Lugo

Ubicación	Extensión de la figura de protección (ha)	Área afectada por el desarrollo de la actividad (ha)	Actividades desarrolladas en estos espacios	Medidas implantadas para evitar o minimizar el impacto de la actividad en estos espacios
I	1 ha	0,18 ha	Trabajos de desmonte para la ejecución del Falso Túnel	Reforestación de la zona, una vez terminado y rellenado el falso túnel.
A	0,05 Km2	0,05 Km2	Ensanche de la zona de tránsito con retirada de los excedentes de tierras. Explanación y perfilado de taludes. Restauración vegetal.	Saneo de la zona y gestión del excedente de tierras. Taluzado rectificando el impacto visual y adecuando el terreno para desagüe de precipitaciones y escorrentías. Hidrosiembra con especies adaptadas a las condiciones ambientales de la localización.
A	102.000 ha	0,01 ha	Reposición de colector.	Instalación de tablestacas de madera
I	551,40 ha.	260 ha.	Ejecución de un vado para la construcción de un viaducto.	Colocación de barreras de retención de sólidos en los ríos.
A	216 ha	0,01 ha	Ejecución de una excavación en zanja para el ByPass que bordea la laguna de Pitillas.	No ha sido necesario adoptar ninguna medida especial porque se ha bordeado la laguna y se ha extremado la vigilancia para evitar vertidos a la misma.
A	0,03 ha	0,03 ha	Hormigón sumergido	Medición mensual de la turbidez del agua. Censo Pinna Nobilis

Continúa

ESPACIOS PROTEGIDOS EN LOS QUE SYV HA DESARROLLADO ACTIVIDADES DURANTE 2011

ESPACIO PROTEGIDO

Nombre del espacio protegido	Localización	Figura protección
Parque Natural Sierras de Cazorla, Segura y Las Villas	Jaén	Reserva Natural Reserva de la Biosfera ZEPA LIC
Parque Natural de la Bahía de Cádiz	Cádiz	Parque Natural LIC ZEPA
Sierra Morena	Ciudad Real	LIC ZEPA
Sierra Cabrera - Béjar	Almería	LIC
Sierra Cabrera - Béjar	Almería	LIC
Desfiladeros del Río Jalón	Zaragoza	ZEPA
Rio Baías	Álava	Área de interés especial de especies
Riberas del Duero	Valladolid	LIC ASVE
LIC Parga-Ladra-Támoga	Lugo	LIC
Túmulos	Lugo	Monumento natural
Riera de Merles	Barcelona	Área de protección ecológica

Ubicación	Extensión de la figura de protección (ha)	Área afectada por el desarrollo de la actividad (ha)	Actividades desarrolladas en estos espacios	Medidas implantadas para evitar o minimizar el impacto de la actividad en estos espacios
I	200.000 ha	213,30	Trabajos de construcción de la presa.	Restauración de los vertederos de obra con especies autóctonas. Mantenimiento de plantaciones. Reforestación participativa por alumnos del colegio local. Suelta piloto de 50 ejemplares de conejo de monte (<i>Oryctolagus cuniculus</i>).
I	10.522 ha	3,5	Ejecución de cimentaciones y vanos de estructuras de viaductos sobre los Caños Zurraque y Sancti Petri. Ejecución de obras de drenaje para dar continuidad a la carrera de mareas entre las diferentes márgenes del tronco de la traza de la zona interurbana.	Colocación de barreras de retención de sólidos en los caños Zurraque y Sancti Petri, en la fase de formación de penínsulas. Extracción de analíticas de agua de control.
A	134.308 ha	0,1	Trabajos de construcción de la estación de bombeo y la torre de toma.	Se jalonen convenientemente las zonas de tránsito de maquinaria. Las obras quedan restringidas al periodo entre Julio y Enero para evitar posibles afecciones al ciclo reproductor de la fauna.
I	33.568 ha	83,98	Tala y desbroce, movimiento de tierras, ejecución de viaductos y obras de drenaje.	Firma de convenio con Universidad de Almería para adecuación, optimización y seguimiento del Plan de Restauración con especies autóctonas. Recogida de semillas en el área de estudio y entrega a los viveros para su germinación y posterior utilización en la restauración. Mantenimiento de 84 ejemplares de Olivo para su futura utilización en las labores de restauración. Selección de zonas de terrenos degradados, antiguas escombreras y canteras dentro del LIC afectado para ubicación de los nuevos vertederos de inertes. Seguimiento de Protocolo de Medidas para la Protección de las poblaciones de Tortuga Mora. Notificación y translocación de ejemplares hallados en la zona afectada por las obras durante el año 2011.
I	33.568 ha	83,98	Ejecución de un vado inundable para la construcción del viaducto sobre el río Aguas.	Reposición de barreras de retención de finos mediante balas de paja en ambas márgenes del Río Aguas en la zona afectada por bacén y obras de ejecución del Viaducto. Realización de analíticas semanales y mensuales para control de los parámetros de calidad de las aguas de Río Aguas.
I	16.784,31 ha 1.678,31 ha	350	Movimiento de tierras Voladuras	Seguimiento por parte de personal experto. Adecuación del plan de obra.
I	60 Km ²	9 Km ²	Ejecución de ampliación de caños de obras de fábrica	Colocación de barreras de retención de sólidos en los ríos.
I	159.665 ha	1,50	Desmonte de península.	Reestudio de la metodología en la ejecución de dicho movimiento de tierras.
I	4.934 ha	0,0065	Desbroce para actuaciones en la hinca.	Balizamiento estricto de la zona afectada
A	3 ha	3	Excavación depósito Peñarrubia.	Señalización y balizamiento de los túmulos.
A	3013,2 ha	0,25	Movimiento de tierras (desmonte y terraplén). Ejecución de obra de drenaje y ampliación viaducto sobre riera.	Delimitación de zona PEIN con malla naranja para evitar talas innecesarias y sobreocupación. Acopios a distancia de seguridad. Restauración.

ESPACIOS PROTEGIDOS EN LOS QUE SYV HA DESARROLLADO ACTIVIDADES DURANTE 2011

ESPACIO PROTEGIDO

Nombre del espacio protegido	Localización	Figura protección
ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN SOMAGUE PORTUGAL (2)		
Parque Natural do Douro Internacional	Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal	Parque Natural
Zona de Protecção Especial do Douro Internacional e vale do río Águeda	Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal	Red Natura 2000
Reserva Ecológica Nacional Mogadouro	Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal	Reserva Nacional
Sítio Alvão Marão	Trás-os-Montes, Portugal	Red Natura 2000
Parque Natural do Alvão	Trás-os-Montes, Portugal	Parque Natural
Zona de Protecção Especial de Évora	Vendas Novas, Montemor-o-Novo e Évora	Red Natura 2000
Sítio de Importância Comunitária "Monfurado"	Vendas Novas, Montemor-o-Novo e Évora	Red Natura 2000
Reserva Ecológica Nacional	Vendas Novas, Montemor-o-Novo e Évora	Reserva Nacional
Reserva Agrícola Nacional	Vendas Novas, Montemor-o-Novo e Évora	Reserva Nacional
Reserva Agrícola Nacional	Ourém, Tomar, Nazaré e Leiria	Reserva Nacional
Reserva Ecológica Nacional	Ourém, Tomar, Nazaré e Leiria	Reserva Nacional
Reserva Ecológica Nacional	Vila-Real, Portugal	Reserva Nacional
ACTIVIDADES DE SERVICIOS ESPAÑA / VALORIZA MULTISERVICIOS Y VALORIZA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES		
Parque Natural Sierra de Cazorla, Segura y Las Villas	Jaén	LIC Reserva de la Biosfera Reserva natural ZEPA
Parque Natural de la Albufera	Valencia	Parque Natural ZEPA LIC Listado de Z.H. Importancia Internacional Conferencia Ramsar
Valle del Tiétar	Ávila	LIC ZEPA

Nota: ubicación se refiere a la ubicación de la actividad respecto al área protegida (I: en su interior; A: adyacente).

(1) La zona de afección (dentro de ese espacio protegido) es zona no declarada de interés en relación a su protección natural.

(2) Corresponde a la actividad de Somague, desarrollada en Portugal.

En el año 2011, en Chile, no ha habido espacios protegidos afectados por la ejecución de la obra Vallenar-Caldera.

Los espacios protegidos en los que Sacyr Concesiones desarrolla su actividad de construcción, están incluidos en la tabla anterior, en el área de construcción.

Ubicación	Extensión de la figura de protección (ha)	Área afectada por el desarrollo de la actividad (ha)	Actividades desarrolladas en estos espacios	Medidas implantadas para evitar o minimizar el impacto de la actividad en estos espacios
ND	ND	85	ND	ND
ND	ND	50	ND	ND
ND	ND	ND	ND	ND
ND	ND	58	ND	ND
ND	ND	7	ND	ND
ND	ND	1	ND	ND
ND	ND	2,47	ND	ND
ND	ND	3,5	ND	ND
ND	ND	0,9	ND	ND
ND	ND	16,25	ND	ND
ND	ND	14,08	ND	ND
ND	ND	451	ND	ND
I	200.000 ha	30	Control de la vegetación de las márgenes de la carretera A319 entre Pk 23+000 al 53+000.	Prohibición uso herbicidas. Limitación de desbroce en márgenes por afectación a Endemismo en peligro de extinción (Viola Cazorlensis).
A	21.120 ha	6,25	Limpieza Vialia	Se realiza barrido manual y recogida manual de residuos. No se realizan limpiezas mecánicas ni se utilizan ningún tipo de producto químico.
I	64.378 ha	11	Trabajo diario en la Planta de reciclaje (tratamiento y eliminación de residuos).	Control de los residuos

Por su idiosincrasia, las actividades de medio ambiente y multiservicios, incluidas en el área de servicios de Valoriza, no se desarrollan en espacios de alto valor ecológico o con algún nivel de protección. Aun así y como se puede comprobar en la tabla anterior, existen tres espacios protegidos en los que actualmente se desarrolla actividad.

El resto de áreas de negocio del Grupo SyV en España, es decir, promoción inmobiliaria, patrimonio, actividad de energía y agua en Valoriza, así como el área de servicios, actividad de agua y de residuos, de Somague no desarrollan actividades ni en espacios protegidos ni en áreas de gran valor para la biodiversidad.

A lo largo de 2011 también se han ejecutado actividades en áreas de gran valor para la biodiversidad y la forma de actuar para proteger estos hábitats ha sido la misma que la llevada a cabo en espacios protegidos.

Durante el año 2011 se han ejecutado obras y se han desarrollado servicios que afectaban los hábitats de especies vegetales y animales con algún grado de amenaza. Para evitar, o al menos minimizar, las afecciones a estas especies, se realizan estudios previos a la ejecución de cada una de las fases de la obra que pudieran interferir sobre sus hábitats. En estos estudios se analiza el grado de afección, si lo hay, y en consecuencia, se deciden las medidas protectoras a tomar.

En la siguiente tabla se detallan las actividades desarrolladas por el Grupo SyV en 2011 en hábitats de especies amenazadas, las acciones implantadas para evitar y minimizar los riesgos a estas especies y las afecciones evitadas y/o minimizadas como consecuencia de la adopción de las citadas medidas.

PRINCIPALES ESPECIES AMENAZADAS EN CUYOS HÁBITATS SYV HA DESARROLLADO ACTIVIDADES DURANTE 2011

Localización	Especie	Grado amenaza	Listado en el que está incluida	Actividades desarrolladas en los hábitats de estas especies	Acciones implantadas para evitar y minimizar riesgos a las especies	Afecciones evitadas y minimizadas
ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN SACYR ESPAÑA						
Gerona	Nacra (Pinna Nobilis)	Vulnerable	Catálogo Nacional de Especies Amenazadas	Hormigón sumergido	- Protección Posidonia oceanica mediante correcto sellado de los encofrados para evitar fugas y realizando la medición de la turbidez mediante disco de secchi.	- Muerte y desaparición de la especie de la zona.
Gerona	Posidonia Oceanica	Sensibles a la alteración de su habitat	Directiva Habitats	Hormigón sumergido	- Aseguramiento del sellado de encofrados sumergidos	- Muerte y desaparición de la Pinna Nobilis Se proteje la Posidonia Oceanica para proteger la Pina Nobilis, ya que la Posidonia es su habitat.
Zaragoza	Buitre leonado (Gyps fulvus)	De interés especial	Catálogo Nacional de Especies Amenazadas	Movimiento de tierras. Voladuras.	- Adecuación de las obras a su ciclo biológico	- Pérdidas de ejemplares y destrucción de puestas.
Las Palmas	Perenquén de Boettger (Tarentola boettgeri) Lagarto de Gran Canaria (Gallotia stehlini)	Especie protegida	Catálogo Regional de Especies Amenazadas.	Todas las actividades de la obra.	- Batida de fauna para localizar los enclaves reproductores de esas especies y sus áreas de campeo. Capturación de los ejemplares localizados para su liberación en áreas seguras. Programa de seguimiento de la zona afectada para localizar posibles nuevas colonizaciones, para impedir que se produzcan en la zona de obras, capturando a los ejemplares localizados para su liberación en lugar seguro. Disposición de un terreno para alojamiento de los ejemplares capturados, incluyendo la posibilidad de que se puedan reproducir en él.	- Alteración de los hábitats faunísticos y de las especies animales asociados a ellos. De forma indirecta, afección por incremento de polvo, ruido y emisiones gaseosas ocasionadas por la maquinaria de obra.

PRINCIPALES ESPECIES AMENAZADAS EN CUYOS HÁBITATS SYV HA DESARROLLADO ACTIVIDADES DURANTE 2011

Localización	Especie	Grado amenaza	Listado en el que está incluida	Actividades desarrolladas en los hábitats de estas especies	Acciones implantadas para evitar y minimizar riesgos a las especies	Afecciones evitadas y minimizadas
Las Palmas	Palmera canaria (<i>Phoenix canariensis</i>) Drago (<i>Dracaena draco</i>)	Especie protegida	Catálogo Regional de Especies Amenazadas.	-Trabajos de desbroce y despeje en la preparación del terreno.	- Cortar o trasplantar pies de palmera canaria o de drago, previa autorización de la Dirección General. En caso de que el trasplante no resultase viable, el promotor asegura que se llevará a cabo la plantación de pies de la misma especie y edad similar.	- Destrucción de la especie.
Cáceres	Buitre negro (<i>Aegypius monachus</i>) Aguila perdicera (<i>hieraetus fasciatus</i>)	Sensible a la alteración de su habitat	Catálogo Regional de especies Amenazadas.	- Voladuras en desmontes y en la boca del Túnel de Puerto Viejo	- Adecuación de las obras a su ciclo biológico. Parada Biológica del tramo (del 1 de febrero al 30 de junio) - Búsqueda sin éxito de ejemplares.	- Deterioro del hábitat de la especie, facilitando la repoblación del área afectada. - Pérdida de ejemplares. - Destrucción de puestas.
	Cigüeña Negra (<i>ciconia nigra</i>) Águila Imperial (<i>Aquila adalberti</i>)	En peligro de extinción	Catálogo Regional de Especies Amenazadas.			
Almería	Tortuga Mora (<i>Testudo graeca</i>)	Vulnerable En peligro de extinción En peligro	-Lista Roja UICN (Vulnerable). - Libro rojo de los Anfibios y reptiles de España (En Peligro).- Catálogo de Especies amenazadas de la Región de Murcia (Vulnerable). - Catálogo Andaluz de Especies Amenazadas (En peligro de extinción).	- Tala y desbroce - Movimiento de tierras - Ejecución de estructuras y obras de drenaje.	- Jalonamiento de la zona estricta del trazado antes del desbroce. - Jalonamiento perimetral mediante malla enterrada de la zona que abarca el mayor número de hallazgos/m ² . - Batidas de recogida de ejemplares previas al desbroce y a lo largo de la ejecución, translocación de los ejemplares hallados a zonas lejanas al trazado, óptimas para su introducción.	- Evitar muerte de ejemplares.
Málaga	Águila perdicera (<i>Hieraetus fasciatus</i>)	Vulnerable	Lista Roja UICN Catálogo regional de especies amenazadas	- Movimiento de tierras. - Circulación de maquinaria y vehículos.	- Construcción de dos nidos para la cría de águila perdicera en la salida del túnel T.7.3. mejorando las condiciones de reproducción y cría.	-Despoblamiento de la zona.

PRINCIPALES ESPECIES AMENAZADAS EN CUYOS HÁBITATS SYV HA DESARROLLADO ACTIVIDADES DURANTE 2011

Localización	Especie	Grado amenaza	Listado en el que está incluida	Actividades desarrolladas en los hábitats de estas especies	Acciones implantadas para evitar y minimizar riesgos a las especies	Afecciones evitadas y minimizadas
Jaén-Albacete	Topillo de Cabrera (<i>Microtus Cabreræ</i>)	Especie de estricta protección	Libro Rojo de los Vertebrados Amenazados de Andalucía.	- Poblaciones situadas dentro de la zona de inundación del vaso del embalse.	- Captura y evacuación a la EBD (Estación Biológica de Doñana), de todas las poblaciones afectadas, para su conservación y posterior reimplantación.	- Muerte de las poblaciones de topillos afectadas, dentro de la zona del embalse.
Álava	Corona de Rey (<i>saxifraga longifolia</i>)	Especie catalogada como rara	Catálogo Regional de Especies Amenazadas.	Movimiento de tierras. Circulación de maquinaria y vehículos.	- Prospección del área de actuación para la localización de la especie, pero no se localizan especies que pudieran ser amenazadas.	- Pérdida de ejemplares.
Alicante	Palmera Dactilara (<i>Phoenix Dactylifera</i>)	Especie protegida	Catálogo Regional de Especies Amenazadas.	Ocupación de zona para la reposición de una vía existente. Desbroce y acondicionamiento de la traza para la ejecución del cajeo y colocación del pedraplén.	- Transplante de palmeras.	- Daños a la palmera. - Tala de palmeras.
Barcelona	Estaca rossi (<i>Hedysarum confertum</i>) Marçòlic (<i>Lilium martagon</i>) Arnalls (<i>Ononis tridentata</i>) Corona de rei (<i>Saxifraga longifolia</i>)	Especie protegida	Catálogo de flora amenazada de Cataluña	Movimiento de tierras. Circulación de vehículos Construcción de estructuras	- Jalonamiento de la zona estricta de trazado antes del desbroce. - Información y formación al personal de obra. - Prohibición de paso a vehículos.	- Aplastamientos. - Desbroces y recolecciones.
Valencia	Garza real Cormoran grande Halcon Pelegrino Aguililla calzada Culebra europea Azor Común Gavilan Común	De interés especial	Catálogo Nacional de Especies Amenazadas	Instalación planta de hormigón	-Riego de caminos de acceso a la planta de hormigón. -Reducción de la velocidad del transito de vehículos a 10k/h.	- Alteración de las especies por incremento de polvo y ruido.

PRINCIPALES ESPECIES AMENAZADAS EN CUYOS HÁBITATS SYV HA DESARROLLADO ACTIVIDADES DURANTE 2011

Localización	Especie	Grado amenaza	Listado en el que está incluida	Actividades desarrolladas en los hábitats de estas especies	Acciones implantadas para evitar y minimizar riesgos a las especies	Afecciones evitadas y minimizadas
ACTIVIDADES DE SERVICIOS ESPAÑA / VALORIZA MULTISERVICIOS Y VALORIZA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES						
	Fartet (Aphanius iberus) Samaruc (Valencia hispanica)	En Peligro de extinción	Catalogo nacional de especies amenazadas Lista roja UICN Lista roja de los vertebrados españoles	Circulación de vehículos y maquinaria. Limpieza viaria.	- Limpieza manual de la zona, sin maquinaria ni productos químicos.	- Contaminación de tierras y aguas (acequias y canales que son el hábitat de estas especies de peces).
Valencia	Cormoran grande (Phalacrocorax carbo) Aguilucho lagunero occidental (Circus aeruginosus) Somormujo lavanco (Podiceps cristatus) Calamón común (Porphyrio porphyrio)	De interés especial	Catálogo Nacional de Especies Amenazadas	Circulación de vehículos y maquinaria. Limpieza viaria.	- Limpieza manual de la zona, sin maquinaria ni productos químicos.	- Contaminación de tierras y aguas (acequias y canales que son el hábitat de estas especies de peces).
Jaén	Violeta de Cazorla (Viola Cazorlensis)	En Peligro de Extinción	Decreto 104/1994, por el que se establece el catálogo andaluz de especies de la flora	Control de la vegetación de las márgenes de la carretera A-319 entre Pk 23+000 al 53+000.	-Prohibición uso herbicidas. -Limitación de desbroce.	-Pérdida de ejemplares.

Nota: con respecto a Somague Construcción no se dispone de información.

En el año 2011, en Chile, no ha habido especies amenazadas, en cuyo hábitat se ejecuten obras

Las especies amenazadas en cuyos hábitats Sacyr Concesiones desarrolla su actividad de construcción, están incluidos en la tabla anterior, en el área de construcción.

El resto de áreas de negocio del Grupo SyV en España, es decir, promoción inmobiliaria, patrimonio y las áreas de energía y agua de Valoriza, así como el área de servicios, actividad de agua y de residuos de Somague, no desarrollan actividades en áreas donde existan especies amenazadas.

LA EDUCACIÓN AMBIENTAL, UN ASPECTO CLAVE EN LA PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD 2011

Sacyr, que está ejecutando la obra Presa de Siles ha realizado de forma voluntaria en 2011 la plantación de 200 unidades de distintas especies autóctonas (*Pinus halapensis*, *Juniperus oxycedrus*, *Pistacia lentiscus*, *Quercus rotundifolia*, etc.), en colaboración con la Consejería de Medio Ambiente y el Ayuntamiento de Siles. Se ha tratado de una reforestación participativa, a través de la realización de actividades culturales con el colegio de educación primaria de Siles, en las que sus alumnos participaron colaborando en dicha plantación, ubicada en el interflujo entre el Arroyo de los Molinos y el Río Carrizas, en el paraje denominado el Chaparral.



Se han mejorado todas las plantaciones de la obra con el mantenimiento y riego en época estival no contemplado en el contrato y se han llevado a cabo obras de mantenimiento del vallado y balizado perimetral para la protección de todas las plantaciones utilizándose 853 metros de malla de protección.

APARCAMIENTO P3 AEROPUERTO DE GRAN CANARIA

Impactos sobre la fauna

Las principales afecciones a la fauna en la fase de construcción se producen de forma directa por la alteración de los hábitats faunísticos y de las especies animales asociados a ellos, y de forma indirecta, por incremento de polvo, ruido y emisiones gaseosas ocasionadas por la maquinaria de obra. Para minimizar estas afecciones se toman una serie de medidas, prestando especial atención al perenquén de Boettger (Tarentola boettgeri) y al lagarto gigante de Gran Canaria (Gallotia stehlini), con objeto de no ser necesario interrumpir las obras durante el periodo reproductor.



En primer lugar se ha realizado una batida de fauna entre los meses de marzo y septiembre de 2011 para localizar los enclaves reproductores de esas especies y sus áreas de campeo. Se capturan los ejemplares localizados para su liberación en áreas seguras. En el mes de octubre, una vez finalizado el periodo reproductor y habiéndose producido la emancipación de las nuevas generaciones, comienza la fase de obras.

Una vez iniciadas las obras, durante los meses de enero, febrero y marzo de 2012, se realizará un programa de seguimiento de la zona afectada para localizar posibles nuevas colonizaciones e impedir que se produzcan en la zona de obras, capturando a los ejemplares localizados para su liberación en lugar seguro. Estas actuaciones se realizarán en colaboración con especialistas locales en las especies mencionadas, conocedores de sus refugios, técnicas de captura, manipulación

de individuos, variaciones de los calendarios previstos y destino más adecuado de los ejemplares capturados.

Así mismo, se dispone de un terrario para alojamiento de los ejemplares capturados, incluyendo la posibilidad de que se puedan reproducir en él, con objeto de proceder a su liberación una vez finalizadas las obras.



Impactos sobre la vegetación

Las acciones del proyecto con mayor incidencia potencial son los trabajos de desbroce y despeje en la preparación del terreno. Durante la ejecución, se han llevado a cabo el transplante de 44 palmeras canarias, 15 palmeras de abanico (*Washingtonia robusta*), 2 dragos y 2 carrizos de la pampa (*Cortadera* sp.).



Dirección General de Medio Ambiente y Conservación de la Naturaleza del Gobierno de Canarias, para realizar cualquier labor de arranque, recogida, corta y desraizamiento.

AUTOPISTA ALTO DE LAS PEDRIZAS-MÁLAGA

Protección de árboles singulares

Debemos mencionar además como espacios naturales protegidos los ejemplares recogidos en el Catálogo de Árboles Singulares de Andalucía. La autopista transcurre cerca y muy cerca en otros casos, de los siguientes árboles y arboledas singulares recogidas en el Catálogo de Árboles Singulares de Andalucía: Olivo Casarias, Olivo de Los Frailes, Olivo de Casa Santa I y Algarrobo de Casas Viejas como árboles singulares. Y el Olivar de la Finca de Los Frailes como arboleda singular.

Para evitar posibles daños por el personal o maquinaria de la obra se extrema la precaución y en este año 2011 se ha tenido que reparar el balizamiento que estos árboles tenían porque con el transcurso del tiempo se había deteriorado o caído.



> Cerramiento de protección de árbol singular

Protección del Águila Perdicera

El Águila Perdicera dispone de un área de cría a escasos 1,5 km del trazado según información de la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía. En este año 2011 se han ejecutado dos nidos para la cría de águila Perdicera en la salida del túnel T.7.3.



> Ejemplar de Águila Perdicera



> Farallón rocoso donde se han construido los nidos



> Detalle de uno de los nidos excavados en roca

Actuaciones para minimizar el atropello de animales que acceden a la calzada

Para minimizar el atropello de animales que casualmente acceden a la zona reservada al tráfico de vehículos, se han construido unos dispositivos que sirven de válvula de escape a través de la valla de cerramiento de ambas márgenes de la autopista.



> Válvula de escape instalada en el P.K. 23+500

Actuaciones para impedir el acceso a la calzada de camaleones

El cerramiento longitudinal se ha reforzado con una chapa metálica de 80 cm. enterrada 10 cm. en la zona donde se detecta la presencia de camaleón común. Se realizó un estudio en coordinación con la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía y se llegó a la conclusión de que tan sólo era necesario reforzar el cerramiento longitudinal desde el P.K. 16+000 al P.K. 23+000.



> Detalle de la chapa colocada en el cerramiento para impedir el acceso del camaleón a la Autopista

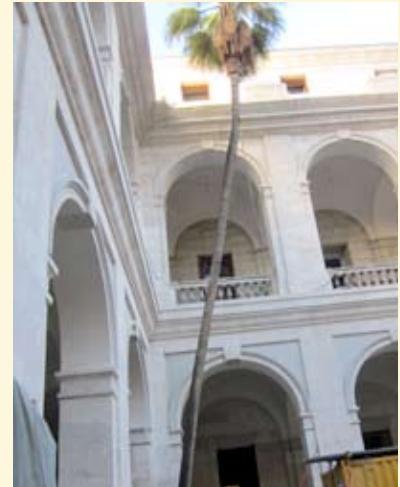
Además, existen otras especies, tanto de fauna como de flora, que no están englobadas ni en la lista roja IUCN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza) ni en los diferentes catálogos nacionales. La manera de actuar para evitar posibles afecciones a estas especies ha sido la misma que la expuesta en la tabla anterior para aquellas especies con algún riesgo de amenaza o interés especial, es decir, se han adoptado las medidas que evitan y, cuando no es posible, minimizan, las afecciones a estas especies.

Destacar además, que se desarrollan actividades, principalmente obras de edificación, en espacios que no están catalogados ni como espacios protegidos ni como áreas de gran valor para la biodiversidad, por ser zonas urbanas. En todas ellas, sin excepción alguna, la protección y conservación de la vegetación es una actuación prioritaria.

PALACIO DE LA ADUANA (MÁLAGA)

Protección de palmeras

Se implantan actuaciones para evitar, en la medida de lo posible, que las palmeras, que son afectadas directamente por la obra, sean dañadas y, por tanto, se puedan mantener al finalizar la obra. Las palmeras centenarias que se encuentran dentro del patio del edificio (4 ud de *Washingtonia robusta*) se protegen con un entabillado perimetral de 1.50 metros de altura, y las existentes en la zona de obra que da a la calle Guillén Sotelo, (10 ud de *Sabal*), se recubren con malla.



> Detalles protección palmeras patio interior

PRESA DE SILES 2011

Reintroducción de fauna

Dentro de las actuaciones contempladas en la Declaración de Impacto Ambiental, se ha realizado la suelta piloto de 50 ejemplares de conejo de monte, (*Oryctolagus cuniculus*), destinados a la reintroducción de esta especie, que supone una fuente de recursos para las rapaces que habitan en este espacio natural protegido. Posteriormente se ha realizado un seguimiento para comprobar la adaptación de los ejemplares al entorno.

Con la reintroducción de esta especie se pretende conseguir el reasentamiento de diversas especies de rapaces que dependen principalmente del conejo para subsistir y que dejaron de anidar en la zona de ubicación de la presa, entre otros motivos debido a la desaparición de esta especie en la zona, entre otras causas por la implantación del olivar como cultivo intensivo



> Reintroducción de conejo de monte

En ocasiones antes de comenzar la ejecución de una obra y, tras realizar un estudio de su proyecto, se detectan opciones de construcción diferentes a las previstas en los proyectos, que permiten proteger

o minimizar la afección a la biodiversidad. En estos casos siempre se plantean ante las administraciones correspondientes, los modificados que hacen posible una gestión más responsable.

AVE DE LOS GALLARDOS-SORBAS. ALMERÍA

Utilización de especies autóctonas en la restauración paisajística de la obra.

Con fecha 28/01/2011 se produce la firma del Convenio Marco de Colaboración entre el Administrador de Infraestructuras Ferroviarias y la Universidad de Almería. Paralelamente y derivado de dicho convenio, se firma un contrato de colaboración entre la Universidad de Almería y SACYR.

A raíz de dicho convenio y tras el análisis de la zona en la que se ubica la traza y de la restauración paisajística propuesta en el Proyecto constructivo, la Universidad de Almería concluye que los tratamientos propuestos y las especies seleccionadas tanto para la hidrosiembra como para las plantaciones no son las más adecuadas, debiendo atenderse para el diseño de la restauración a la selección de las especies vegetales autóctonas y propias de los sistemas naturales del área de estudio, con el fin de garantizar una integración de la obra en el entorno rápida, duradera y autosuficiente, facilitar la estabilidad y proporcionar una defensa contra la erosión y reponer las formaciones vegetales como hábitat para la fauna.

Para lograr los fines planteados, la Universidad parte del precepto de hacer prevalecer como mejor solución el empleo frente a las especies foráneas de las especies autóctonas propias de las series de vegetación potenciales de la zona, y adaptadas a las condiciones para las que se proponen.



Con dicho objetivo, la Universidad de Almería realiza una propuesta inicial de especies destinadas a las plantaciones e hidrosiembra y lleva a cabo una recogida de semillas de especies autóctonas de la zona a lo largo del año 2010, custodiándolas en su Banco de Germoplasma.



Con fecha 04/03/2011 la UAL ((Universidad de Almería)) hace entrega a la contrata de los lotes de semillas recogidas para la restauración del tramo Los Gallardos-Sorbas, con el fin de

que se proceda a su germinación y producción para ejecutar la totalidad de las plantaciones. Desde Marzo a Noviembre de 2011, Sacyr realiza la recogida de 1.970 Kg de semilla de más de 30 especies seleccionadas para hidrosiembra en zonas próximas a la traza. Se han restaurado en 2011 un total de 108.945 m² de talud de plataforma mediante plantaciones, 2.500 m² de talud de plataforma mediante hidrosiembra y 138.274 m² de vertederos mediante plantaciones.



Actividades de restauración de hábitats

El Grupo SyV procede en todos sus proyectos, principalmente de obra civil, a la restauración de los terrenos alterados por la ejecución de las obras una vez finalizados los trabajos. En aquellas obras que disponen de proyecto de explotación y restauración de las zonas afectadas, se siguen estrictamente las directrices marcadas en el mismo, y en aquéllas que no disponen de dicho proyecto, es el propio Grupo SyV quien promueve las acciones necesarias para llevar a cabo la restauración.

Se trata en ambos casos de medidas compensatorias por el impacto ambiental que las actividades del Grupo SyV hubieran podido causar. Generalmente son actuaciones de restauración ambiental, principalmente encaminadas a la integración paisajística, a la revegetación de superficies, a la restauración de zonas de ocupación temporal, etc.

Debido a la duración de las obras y a los diferentes momentos de la misma en que se realiza la restauración de los terrenos, resulta complicado conocer la superficie restaurada en un periodo concreto de tiempo. Con la información disponible, se puede estimar que la superficie restaurada en España en 2011 con respecto a la superficie afectada por el desarrollo de la actividad ha sido de un 81,47 %.

A continuación se exponen las actuaciones llevadas a cabo en el área de construcción España, que es el único área de negocio en el que se han restaurado terrenos, que han sido utilizados o se han visto afectados por las obras desarrolladas.



> Trabajos de construcción de la tercera esclusa del Canal de Panamá

PRODUCCIÓN DE ENERGÍA

Ubicación	Actuaciones	Restauración	Verificación	Superficie restaurada	Superficie afectada por el desarrollo de la actividad
Álava	Mejora y acondicionamiento paisajístico: - Restauración de las zonas afectadas e hidrosiembra.	A iniciativa de la obra	Si Departamento de Biodiversidad Diputación foral Álava	0,01 Km ²	0,01 km ²
Álava	Mejora y acondicionamiento paisajístico: - Mejora paisajística mediante la plantación de nuevas especies.	A iniciativa de la obra	Si Diputación Foral de Álava	0,01 Km ²	0,01 km ²
Navarra	Restauración de préstamos / canteras: - Hidrosiembra.	Definido en el proyecto de la obra	No	5 ha	5 ha
Navarra	Restauración de préstamos / canteras: - Plantaciones en talud de los vertederos	Definido en el proyecto de la obra	No	1,36 ha	1,36 ha
Navarra	Mejora y acondicionamiento paisajístico: - Acondicionamiento del terreno según topografía acordada, extendido de tierra vegetal, hidrosiembra y plantaciones.	Definido en el proyecto de la obra	No	11,33 ha	11,33 ha
Navarra	Mejora y acondicionamiento paisajístico - Acondicionamiento del terreno según perfiles acordados, extendido de tierra vegetal, hidrosiembra y plantación	Definido en el proyecto de la obra	No	0,21 ha	0,21 ha
Navarra	Mejora y acondicionamiento paisajístico - Acondicionamiento del terreno, extendido de tierra vegetal e hidrosiembra.	Definido en el proyecto de la obra	No	0,75 ha	0,75 ha
Navarra	Restauración de espacios naturales degradados por terceros: - Plantación.	A iniciativa de la obra	No	1,1 ha	1,1 ha
Zaragoza	Vallado de protección para el LIC Sima del Árbol: - Vallado de protección para el LIC Sima del Árbol. Cierre de la pista de acceso.	A iniciativa de la obra	Si Comisión ambiental de la Obra.	0,01 ha	0,01 ha
Cádiz	Recuperación y traslado de cañones de la batería de Alburquerque en Puente Zuazo: - Dragado y extracción de cañones en fondo de cauce de caño Sancti Petri. - Limpieza y transporte de cañones a Museo Provincial de Cádiz.	A iniciativa de la obra	Si Patronato Parque Natural	0,35 ha	0,35 ha
Cádiz	Restauración de zonas de ocupación temporal de instalaciones (planta de aglomerado, planta de hormigón, etc.): - Retirada de materiales granulares en acopios. - Retirada de materiales en acopio (tuberías, canalizaciones, solería, etc.). - Acondicionamiento de plataforma mediante vertido de material todo uno. - Vallado provisional de recinto.	Definido en el proyecto de la obra	No	0,35 ha	0,35 ha
Cádiz	Restauración de zonas de ocupación temporal de instalaciones (planta de aglomerado, planta de hormigón, etc.): - Retirada de residuos inertes para su transporte a vertedero. - Reposición de vallados. - Acondicionamiento de plataforma, mediante la ordenación de elementos en acopio y la retirada de excedentes de materiales a vertedero.	A iniciativa de la obra	No	0,3 ha	0,3 ha
Murcia	Mejora y acondicionamiento paisajístico: - Remodelación agrícola	A iniciativa de la obra	No	0,5 ha	5 ha
Alicante	Restauración de préstamos / canteras: - Relleno con material procedente de la excavación de la obra.	A iniciativa de la obra	No	0,5 ha	1 ha
Lugo	Mejora y acondicionamiento paisajístico: - Plantaciones Salix atrocidera 95 unidades, Betula celtibérica 95 unidades y Quercus robur 43 unidades. - Hidrosiembra.	Definido en el proyecto de la obra	Si Acuanorte, responsable ambiental	1,66 ha	2,5 ha
Barcelona	Mejora y acondicionamiento paisajístico: - Restauración de puntos bajos. - Restauración de antiguos préstamos.	A iniciativa de la obra	D.O.	0,25 ha	0,25 ha

Nota: en Somague Construcción y Sacyr Chile no se han realizado labores de restauración durante el año 2011. Los hábitats restaurados en los que Sacyr Concesiones desarrolla su actividad de construcción, están incluidos en la tabla anterior, en el área de construcción.

Cabe destacar que una de las actividades que realiza el área de medio ambiente de Valoriza, está específicamente encaminada a la restauración de espacios naturales degradados (áreas que han sufrido impactos negativos causados por actividades ajenas a SyV), y que se desarrollan en el marco del cumplimiento de contratos formalizados con clientes públicos o privados.

El resto de áreas de negocio del Grupo SyV en España, es decir, promoción inmobiliaria, patrimonio y las actividades de energía, agua y multiservicios de Valoriza, así como el área de servicios, actividad de agua y de residuos de Somague, no desarrollan actividades de restauración de habitat por no ser de aplicación.

2ª FASE DE ABASTECIMIENTO DE AGUA EN LUGO

En esta obra, en 2011, se han realizado siembras, hidrosiembras y plantaciones con objeto de restaurar la vegetación afectada en el entorno de Peñarrubia. Concretamente las especies plantadas han sido: *Salix atrocidera* (95 unidades), *Betula celtibérica* (95 unidades) y *Quercus robur* (43 unidades). Para la hidrosiembra, en total 16.595 m², se utilizó el césped de entretenimiento constituido por *Lolium perenne* (20%), *Festuca rubra* (25%), *Festuca arundinacea* (25%), *Poa pratensis* (15%) y *Medicago lupina* (15%). Se ejecutó el levantamiento de terreno con un pase de rotofresadora; hidrosiembra de las especies citadas en dosis de 35 gr/m² con 40 g de estabilizador curasol, 150 gr de celulosa, 150 gr de paja, 75 gr de abono NPK (15 15 15) y 50 gr de abono de liberación controlada sin aditivos.



UTE PRESA DE MULARROYA. ZARAGOZA

Trasplante de olivos centenarios

La Cooperativa de San Roque y el Ayuntamiento de Morata de Jalón (Zaragoza), al cual pertenece dicha Cooperativa, solicitaron a la Confederación Hidrográfica del Ebro que realizara el trasplante de unos olivos centenarios que se encontraban en la zona de inundación del futuro vaso del Embalse de Mularroya.

Dichos olivos se encontraban en una zona ya expropiada para el desarrollo de la obra. Se trataba de ejemplares de entre unos 500 y 600 años, y los propios integrantes de la Cooperativa San Roque desconocían la variedad a la que pertenecían dichos olivos.

Por ello, y con las autorizaciones pertinentes, se procedió a la poda, extracción, acopio intermedio y transporte a su ubicación definitiva de 33 ejemplares de olivos centenarios. Dichos ejemplares, según el Ayuntamiento de Morata de Jalón, pasarán a formar parte del futuro Parque de la Biodiversidad que éste piensa crear en el Paraje de El Baldío (de su propiedad) y en el que se investigará la variedad de aceituna que estos producen.



8. DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS ACTIVIDADES

El Grupo SyV es consciente de las diferentes afecciones que pueden derivarse de cada una de las actividades que desarrolla.

En el capítulo que nos ocupa de este informe, Compromiso con el Medio Ambiente, se ha ido dejando constancia en cada uno de los apartados correspondientes de las acciones emprendidas por el Grupo SyV para mitigar los impactos ambientales derivados del desarrollo de sus actividades.

La implantación de Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) en los centros de trabajo permite al Grupo SyV interactuar con el medio donde opera, a través de acciones y actividades específicas, aplicadas intencionadamente para impedir, minimizar y/o com-

pensar las manifestaciones indeseadas de impactos ambientales controlables.

Debido al volumen de la organización informante no puede exponerse en este informe para cada uno de las obras que ejecuta y para cada uno de los servicios que presta las iniciativas para impedir, minimizar y/o compensar las manifestaciones indeseadas de los impactos ambientales controlables. Por ello, a lo largo de este informe y, concretamente en el capítulo al que hacíamos referencia anteriormente, se ha expuesto la forma de operar del Grupo SyV con respecto al medio ambiente, entendiéndose como una forma que refleja la actitud y el desempeño de la compañía en el conjunto de sus actividades y no como acciones concretas y aisladas.

EN EL GRUPO SYV APOSTAMOS POR UN MUNDO SOSTENIBLE. TANTO DURANTE LA CONSTRUCCIÓN Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS COMO EN EL USO FUTURO.

PLAZA DEL MILENIO (VALLADOLID). SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DURANTE LOS TRABAJOS

El desarrollo de las obras ha contemplado una serie de disposiciones de carácter ambiental de máxima exigencia: hemos tomado una serie de medidas encaminadas a paliar la contaminación acústica en el entorno de la zona de obras que se basaron en el control de los niveles acústicos y la optimización de la gestión de la maquinaria y medios auxiliares, exigiendo los controles normativos y el mantenimiento necesario.

Se ha llevado a cabo una exigente gestión de los residuos de la construcción que comenzaba por la clasificación de los residuos y terminaba en las plantas de reciclado o reutilizado.

Se ha evitado la simultaneidad de actividades ruidosas y la concentración de equipos en un mismo punto. El diseño de la programación de obra consideró los posibles imprevistos mediante la aplicación de coeficientes minoradores de rendimientos.

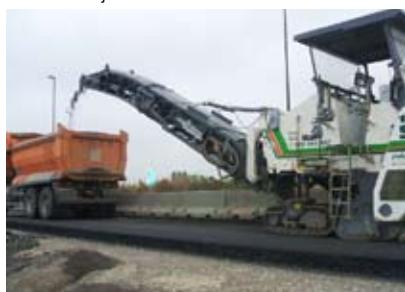
Las emisiones de gases y partículas de la maquinaria de obra se han controlado mediante las inspecciones oportunas, y se ha efectuado el adecuado mantenimiento de los sistemas incorporados a las máquinas para limitar las emisiones, procurando reducir la emisión a la atmósfera de sustancias volátiles y tóxicas. Igualmente se ha eliminado la toxicidad en los materiales de acabado.



Ámbitos ambientales	Possible impacto ocasionado por la actividad desarrollada	Medidas preventivas y correctivas. Actuaciones más destacadas implantadas en el desarrollo de las actividades del Grupo SyV en 2011
<p>CONSTRUCCIÓN</p> <p>AGU: Agua</p>  <p>Proceso instalación de celda y geotextil. Obra: UTE Parque de la Arganzuela, Madrid.</p>  <p>Celda con las conexiones a la red de pluviales. Obra: UTE Parque de la Arganzuela, Madrid.</p>	<p>Afección a la calidad de las aguas (sólidos en suspensión y pH).</p> <p>Aportación de sólidos en suspensión.</p> <p>Contaminación de las aguas (con lixiviados, etc.).</p> <p>Afección al nivel freático.</p> <p>Captación de agua procedente de embalse y cauces.</p> <p>Escorrentías.</p> <p>Vertido de agua a red de saneamiento con elevado % de sólidos en suspensión.</p> <p>Vertidos controlados al Dominio Público Hidráulico</p>	<p>PROTECCIÓN DEL SISTEMA HIDROGEOLÓGICO, RED DE SANEAMIENTO, CURSOS FLUVIALES, ETC.</p> <ul style="list-style-type: none"> Instalación de Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) para el control de vertido a la red de saneamiento. Ejecución de balsas de decantación previas a la EDAR para minimizar el aporte de sólidos a tratar. Protección del sistema hidrogeológico, cursos fluviales, red de saneamiento, etc. Periódicamente se realiza toma de muestras en distintos puntos para su análisis y control. Disposición de barreras anticontaminantes en la ejecución de penínsulas en caños. Control periódico de analíticas de aguas. Ejecución de obras de drenaje transversal, bajo plataforma, para garantizar el flujo y la circulación de agua entre las diferentes márgenes. Mantenimiento de barreras de retención de finos mediante balas de paja en ambas márgenes del Río Aguas en la zona afectada por badén y obras de ejecución del Viaducto. Formación de sifones y portillos en los muros pantalla. Eliminación de escorrentías y erosión así como retención y reutilización de pluviales en origen a través de la instalación de celdas rodeadas. Barrera de contención formada por geotextil y rejilla para contención de finos previo al vertido a la red de saneamiento. Diseño de cunetas o barreras de sedimentos (que posteriormente serán retiradas) para evitar derrames al río de sustancias, así como balsas provisionales de decantación de sólidos en suspensión y retención de posibles vertidos accidentales.

Ámbitos ambientales	Possible impacto ocasionado por la actividad desarrollada	Medidas preventivas y correctivas. Actuaciones más destacadas implantadas en el desarrollo de las actividades del Grupo SyV en 2011
ATM: Atmósfera		PROTECCIÓN ATMOSFÉRICA Y ACÚSTICA <ul style="list-style-type: none"> • Protección de conductos interiores durante la construcción para evitar su contaminación. • Colocación de una lona en las cuatro fachadas del edificio para evitar la transmisión de polvo durante la limpieza de las mismas. Además, las lonas representan el dibujo del propio edificio para evitar el impacto visual de la obra. • Riego de caminos para evitar la generación de polvo. • Reducción de la velocidad de los vehículos en los caminos de acceso y en la zona de construcción (máximo de 20 Km/h) para minimizar la producción de polvo, y poder espaciar los riegos periódicos, con el correspondiente ahorro de agua. • Instalación de lavadero de ruedas para los camiones que vacían el foso de extracción de tierras de la tuneladora. • Disposición de barredoras para limpiar constantemente los tajos y retirar las posibles acumulaciones de polvo y tierras. • Planificación de los lugares de acopios de materiales y trabajos fuera de la población urbana, afectando así lo menos posible a los residentes. • Vertido de materiales desde poca altura y reducción de las actividades generadoras de polvo en días de viento. • Circulación de vehículos a velocidad moderada. • Maquinaria con marcado CE e ITV actualizada. • El cemento utilizado en la mezcla del hormigón es material con clinker de origen industrial (escorias siderúrgicas). El empleo de adiciones disminuye entre el 38% y el 70% las emisiones de CO₂, frente a un cemento tipo I. • Se utiliza maquinaria que cumpliera con todos los requisitos marcados por la UE respecto a este tipo de contaminación. Se realizan los controles pertinentes a través de los Organismos de Control Autorizados oportunos.
Protección de conductos para evitar su contaminación. Obra: Nueva sede oficinas de Repsol. Madrid.	 <p>Emisión de polvo en el ambiente.</p> <p>Emisiones de gases de combustión.</p> <p>Emisiones de CO₂ procedentes de la descarbonatación de la materia prima del cemento.</p> <p>Contaminación acústica en las instalaciones temporales.</p>	
Protección de conductos para evitar su contaminación. Obra: Nueva sede oficinas de Repsol. Madrid.	 <p>Empleo de mangueras con agua, para minimizar el polvo generado en los derribos realizados en el depósito de agua. Obra Estación de AVE de Logroño.</p>	

Ámbitos ambientales	Possible impacto ocasionado por la actividad desarrollada	Medidas preventivas y correctivas. Actuaciones más destacadas implantadas en el desarrollo de las actividades del Grupo SyV en 2011
<p>MSE: Medio socioeconómico</p> 	<p>Afección al Patrimonio Cultural.</p> <p>Alteración de las condiciones del terreno.</p> <p>Enlodamiento de la vía pública.</p> <p>Ocupación de vía pública.</p>	<p>PRESERVACIÓN DE LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD DE LA POBLACIÓN HUMANA, INTEGRACIÓN PAISAJÍSTICA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyección y ejecución de un museo para los usuarios de metro, con restos arqueológicos encontrados en la ejecución de la obra. • Planificación de trabajos para trasladar restos arqueológicos. • Restauración de yacimientos arqueológicos. • Seguimiento arqueológico de las excavaciones. • Paralización de diferentes actividades dentro de la obra. • Disposición de equipos de control y actuación arqueológica de carácter preventivo. • Limpieza de calzada. • Acondicionamiento de pasos peatonales, señalización de desvíos y cortes de tráfico. • Protección y mejora / preservación de las condiciones de habitabilidad de la población. Se repasan y reparan periódicamente todas las vías y caminos municipales afectados por el tránsito regular de maquinaria pesada y camiones. • Coordinación con los entes y organismos municipales, sobre la planificación y regulación de los desvíos y cortes de tráfico. • Disposición de una oficina conjunta con la propiedad, para atender todo tipo de incidencias relacionadas con la ejecución de la obra. • Habilitar provisionalmente, durante la fase de ejecución de obras, zonas de aparcamientos y accesos.
<p>Paso peatonal dispuesto en zona urbana para proteger a peatones del tráfico de vehículos pesados de obra. Obra: UTE Metro Txurdinaga, Bilbao.</p> 	<p>Afectación por el tránsito de maquinaria pesada, de las vías y caminos aledaños a la obra.</p> <p>Afección a accesos de particulares, a propiedades privadas.</p>	
<p>Proyección y ejecución de un museo para los usuarios de metro, con restos arqueológicos encontrados en la ejecución de la obra. Obra: Metro de Madrid.</p> <p>Ascensores de las estaciones Iglesia y Ópera.</p>		
<p>NYP: Naturaleza y paisaje</p> 	<p>Daño a árboles por tránsito de maquinaria pesada.</p> <p>Degrado y destrucción de los árboles del entorno.</p> <p>Eliminación de cobertura vegetal.</p> <p>Emisión de polvo.</p>	<p>PROTECCIÓN DE FLORA Y FAUNA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación de los acopios. • Se mantiene adecuadamente la protección de los árboles con elementos de protección en el perímetro de su tronco y a lo largo del mismo, en función de su altura, y como máximo a 3 metros desde el suelo con protectores metálicos. • Protección de poblaciones y ejemplares. Localización de los ejemplares y protección mediante vallado con malla. • Transplante de árboles para los cuales la obra disponía de autorización de apeo, a una parcela anexa al Vivero Municipal de Torrejón de Ardoz. • Instalación de riego con aguas recicladas en árboles transplantados. • Aplicación de hormonas enraizantes en árboles transplantados en la parcela del Parque del Soto del Henares, favoreciendo así su enraizamiento y mejorando de esta manera el arraigo. • Reforestación de la zona. • Riegos periódicos para eliminar nubes de polvo. • Transplante de especies arbóreas y rosales en las zonas de afección. • Instalación de biorrollos que favorecen la nidificación. • Protección mediante vallado de la traza para evitar el cruce de animales sobre la plataforma. • Recogida y translocación a zona de reintroducción de 5 ejemplares de Tortuga mora (<i>Testudo graeca</i>) catalogada como especie en peligro de extinción, hallados en la superficie afectada por las obras a lo largo del año 2011. • Colocación de cartelería para la protección contra incendios.
<p>Anillos de goteo para el riego de árboles transplantados. Obra: Línea Ferroviaria. Torrejón de Ardoz Fase I.</p> 	<p>Molestias a especies animales en épocas de nidificación y cría.</p> <p>Generación de incendios.</p> <p>Poda, tala y transplante de especies.</p>	
<p>Parcela con árboles transplantados. Obra: Línea Ferroviaria. Torrejón de Ardoz Fase I.</p>		

Ámbitos ambientales	Posible impacto ocasionado por la actividad desarrollada	Medidas preventivas y correctivas. Actuaciones más destacadas implantadas en el desarrollo de las actividades del Grupo SyV en 2011
<p>REN: Recursos naturales*</p> 	<p>Generación de residuos.</p> <p>Utilización de recursos no renovables.</p>	<p>CONSUMO EFICIENTE DE RECURSOS Y CONSUMO DE MATERIALES DE ORIGEN RECICLADO.</p> <ul style="list-style-type: none"> Minimización de residuos de madera mediante la entrega de palets a proveedor para su reutilización. El cemento utilizado en la mezcla del hormigón es material con clinker de origen industrial (escorias siderúrgicas), por lo que existe un aprovechamiento de subproductos industriales, disminuyendo el consumo de recursos naturales. Reciclado de RCD's procedentes de actividades de demolición, descabezado de pilotes, zonas de lavado de cubas, etc. mediante entrega a planta de reciclado. Reutilización de la madera procedente de la tala de árboles mediante su entrega para la producción de leña. Adquisición de madera certificada FSC en un mínimo de 50% de materiales y productos con base madera, favoreciendo una gestión forestal medioambientalmente responsable. Propuesta de modificación de la sección tipo de la presa, entre otros motivos, para adquirir materiales que estén lo más próximos a la obra para optimizar el uso de la maquinaria y las distancias a recorrer. Extracción de agua de una balsa natural utilizándola en labores de riego y de limpieza. Consumo de acero que procede de material reciclado en un porcentaje que oscila entre un 94-98% aproximadamente, siendo el resto ferroaleaciones y que posteriormente dicho material es reciclabl en un 100%. Machacar y cribar el material obtenido de la voladura del túnel para poder eliminar la capa de forma y utilizar dicho material cumpliendo con la sección indicada en I.G.P1.1 Artículo 6, minimizando el material procedente de cantera. Levantamiento del balasto existente en la vía y posterior reciclado.
<p>Machaqueo material. Obra UTE Túnel Puerto Viejo. AVE Extremadura.</p> 	<p>Fresado de firme con posterior traslado a terraplén. Obra Tercer carril Ronda Norte. Zaragoza.</p>	<p>REUTILIZACIÓN DE MATERIALES SOBRANTES Y ADECUADO ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Minimización de residuos de madera mediante la entrega de palets a proveedor para su reutilización. Ejecución de recintos estancos para almacenamiento y contención de posibles derrames. Instalación de una máquina para el refrentado de las probetas de hormigón a fin de evitar la utilización de azufre. Reutilización de un gran porcentaje de los materiales de excavación para relleno, terraplenes, restauración de canteras, etc. en las propias obras y en otras obras. Reutilización del material obtenido en el fresado de firme, en diferentes terraplenes. Reducción de la generación de chatarra mediante la recuperación de los cepillos de las barredoras.
<p>RTP: Residuos peligrosos</p> <p>RIN: Residuos inertes</p> 	<p>Derrames accidentales.</p> <p>Generación de residuos de diferentes naturalezas.</p> <p>Zona de almacenamiento de residuos peligrosos y no peligrosos. Obra A-1 Santo Tomé del Puerto-Burgos.</p>	

Ámbitos ambientales	Posible impacto ocasionado por la actividad desarrollada	Medidas preventivas y correctivas. Actuaciones más destacadas implantadas en el desarrollo de las actividades del Grupo SyV en 2011
<p>RUI: Ruido</p> 	<p>Insonorización y aislamiento de grupo eléctrico. ObraUTE Metro Txurdinaga. Bilbao.</p>	<p>PROTECCIÓN ACÚSTICA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insonorización y aislamiento acústico del generador eléctrico. • Establecimiento de una planificación del transporte. • Planificación de los lugares de acopios de materiales y trabajos fuera de la población urbana, afectando así lo menos posible a los residentes. • Elaboración de un Plan de Afección Acústica. • Mediciones y control de ruido. • Empleo de maquinaria auxiliar de baja contaminación atmosférica y acústica (grupos eléctricos silenciosos, compresores, etc.). • Maquinaria con homologación CE en cuanto a ruido e ITV actualizada. • Mantenimiento preventivo de la maquinaria. • Instalación de pantalla acústica frente al emboquille de Casco Viejo.
	<p>Emisión de ruido.</p> <p>Traslado de grupo eléctrico y montaje de paneles de insonorización. ObraUTE Metro Txurdinaga. Bilbao.</p>	
<p>SUE: Suelo</p> 	<p>Afección al suelo por derrames.</p> <p>Compactación.</p> <p>Instalación de bandejas móviles de recogida de derrames en compresores. Obra "Línea ferroviaria Torrejón de Ardoz Fase I".</p>	<p>PROTECCIÓN DEL SUELO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación de bandejas móviles de recogida de derrames en los compresores de la obra. • Los acopios se realizan en montones de reducida altura que se ubican en zonas llanas o de escasa pendiente para evitar la compactación. Además, se colocan en una franja perimetral de seguridad, evitando la pérdida de tierra por erosión. • Un mayor número de actuaciones, se ha expuesto en el apartado de derrames accidentales.

Ámbitos ambientales	Posible impacto ocasionado por la actividad desarrollada	Medidas preventivas y correctivas. Actuaciones más destacadas implantadas en el desarrollo de las actividades del Grupo SyV en 2011
PATRIMONIO	Emisión de gases.	PROTECCIÓN ATMOSFÉRICA Y ACÚSTICA <ul style="list-style-type: none"> Sustitución de enfriadoras, que trabajan con gases ecológicos respetuosos con el medio ambiente, frente a las antiguas que utilizaban con gases refrigerantes clorofluorocarbonados, nocivos con la capa de ozono. Mantenimiento de los equipos en funcionamiento el tiempo imprescindible para reducir la emisión de ruido. Adecuado mantenimiento de las instalaciones de calefacción y agua caliente sanitaria.
ATM: Atmósfera	Emisión de ruido.	
RUI: Ruido		
	Emisión de gases.	
Edificio Campo de las Naciones.		
REN: Recursos naturales*	Generación de emisiones.	CONSUMO EFICIENTE DE RECURSOS
SERVICIOS	Utilización de recursos no renovables.	<ul style="list-style-type: none"> Sustituciones de enfriadoras y ascensores por otros de mayor eficiencia, que permiten un ahorro en el consumo energético. Instalación de aparatos para el seguimiento y la monitorización del consumo eléctrico. Sustitución de iluminación, colocando tubos de alta eficiencia energética. Instalación de detectores de presencia, para reducir el consumo de energía.
Edificio Muntadas I.		
AGU: Agua	Contaminación de las aguas (con lixiviados, etc.).	PROTECCIÓN DEL SISTEMA HIDROGEOLÓGICO, RED DE SANEAMIENTO, CURSOS FLUVIALES, ETC.
	Pérdida de recursos (agua potable).	<ul style="list-style-type: none"> Control de la calidad de las aguas de proceso mediante el análisis del volumen y composición de los lixiviados generados en los procesos de compostaje.
Desaladora de Abrera.		<ul style="list-style-type: none"> Comprobación de la calidad de las aguas subterráneas mediante el control analítico en piezómetros ubicados en el entorno de la planta de compostaje de fangos de depuradoras.
ATM: Atmósfera	Pérdida en la calidad del agua.	<ul style="list-style-type: none"> Detección y eliminación de fugas puntuales.
		<ul style="list-style-type: none"> Cambio del 10% de las membranas de la planta desaladora.
	Emisión de gases	PROTECCIÓN ATMOSFÉRICA
Biofiltro. Servicio del Centro de Tratamiento de Residuos de San Pedro (Ávila).		<ul style="list-style-type: none"> Instalación de biofiltros para la desodorización de la salida del aire de los túneles de compostaje en sus plantas de compostaje-triaje y en la Planta de compostaje y tratamiento de envases. Analíticas de los valores de emisión y de inmisión generadas en las instalaciones en las que se generan gases potencialmente contaminantes para la atmósfera.

Ámbitos ambientales	Possible impacto ocasionado por la actividad desarrollada	Medidas preventivas y correctivas. Actuaciones más destacadas implantadas en el desarrollo de las actividades del Grupo SyV en 2011
MSE: Medio Socioeconómico	 Impacto visual de las instalaciones.	PRESERVACIÓN DE LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD DE LA POBLACIÓN HUMANA, INTEGRACIÓN PAISAJÍSTICA. <ul style="list-style-type: none"> • Se plantan árboles y cortinas de árboles alrededor de las instalaciones, promoviendo una buena integración paisajística.
Aguas de Barcelos, Portugal.	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación de Ingeniería para el diseño de las filtraciones a la entrada de los depósitos de cabecera y mejorar la calidad del agua. 	
NYP: Naturaleza y paisaje	 Daño a árboles. Degradación y destrucción de los árboles del entorno. Molestias a especies animales. 02/06/2011	PROTECCIÓN DE FLORA Y FAUNA <ul style="list-style-type: none"> • Programa de lucha biológica contra la plaga del pulgón, que evita el uso de plaguicidas. Este programa de lucha biológica consiste en la suelta de especies de insectos beneficiosos repartido en 330 cajas de suelta distribuidas por las siguientes calles de la ciudad. El procedimiento consiste en colocar en los árboles las cajas de suelta, una vez introducidos los insectos en las mismas. Estas cajas están preparadas para evitar la entrada del agua de lluvia por los orificios de salida de los insectos, y deben colocarse de manera que queden protegidas del sol directo. El seguimiento del programa se realiza mediante la detección directa por conteos de poblaciones de pulgón o por la presencia de signos de su presencia, como melaza u hojas arrugadas, así como de la evolución de las poblaciones de los insectos liberados en sus diferentes estadios, arrojando unos resultados muy positivos. • En una zona de alta concentración de aves, se lleva a cabo un seguimiento quincenal por parte de los técnicos, destinado al estudio del estado sanitario de las poblaciones de aves de la región.
REN: Recursos naturales*	 Generación de residuos Utilización de recursos no renovables. Consumo de recursos (Eficiencia energética).	CONSUMO EFICIENTE DE RECURSOS Y CONSUMO DE MATERIALES DE ORIGEN RECICLADO <ul style="list-style-type: none"> • Reutilización del aglomerado fresado para el acondicionamiento de caminos de servicio. Con ello además de reducir la generación de un residuo también se aumenta el uso de árido reciclado. • Insistencia en la aplicación de buenas prácticas para una conducción eficiente que permita una reducción del consumo de combustible. • Implantación inicial de un sistema de utilización de productos concentrados y de un sistema de dilución controlada, que implica un menor consumo y disminución en la generación de envases. • Sustitución de los fluorescentes (en total 358 ud) de las plantas -3 y -4 del parking de las Oficinas Centrales por instalación de LED, lo que supondrá un menor consumo eléctrico y una mayor vida útil del producto. • Los productos hipoclorito sódico y el desinfectante "Fregolor" se adquieren en su forma comercial concentrada. La dilución en el propio centro de trabajo de forma previa a su aplicación, reduce la cantidad de residuo de envase.
Sistema de dilución controlada. Servicios de limpieza centros sanitarios Aragón.		

Ámbitos ambientales	Posible impacto ocasionado por la actividad desarrollada	Medidas preventivas y correctivas. Actuaciones más destacadas implantadas en el desarrollo de las actividades del Grupo SyV en 2011
<p>RTP: Residuos peligrosos RIN: Residuos inertes</p> 	<p>Generación de residuos de diferentes naturalezas.</p>	<p>REUTILIZACIÓN DE MATERIALES SOBRANTES Y ADECUADO ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reutilización de los discos de cepillos de las barredoras, de forma que al desgastarse este, en lugar de sustituir la pieza entera formada por disco y cerdas, se sustituyen estas últimas por unas nuevas, reduciéndose con ello el residuo de chatarra. Actualmente se obtiene una media de porcentaje de recuperación del 78%. • Reutilización de las cuchillas de las palas cargadoras mediante la soldadura de las cuchillas gastadas. • Compostaje de la materia orgánica para su utilización como fertilizante, reduciendo de forma significativa este tipo de residuo, aportando una enmienda orgánica a los suelos en detrimento de los abonos químicos. • Empleo de restos vegetales procedentes del recorte de setos como aporte orgánico. • Creación de un punto limpio móvil que se ubica en tres espacios diferentes de una ciudad.
<p>SUE: SUELO</p> 	<p>Afección por contaminación.</p>	<p>PROTECCIÓN DEL SUELO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control de la estabilidad de vertedero, en el que anualmente se realiza un levantamiento topográfico con el fin de obtener los datos relativos a superficie y volumen ocupado por los residuos, densidad aparente, métodos de depósito, tiempo y duración del depósito, cálculo de la totalidad del vertedero. Asimismo se determina el comportamiento de asentamiento del nivel del vaso de vertido. • En la Planta de Compostaje de Lodos se lleva a cabo un control analítico anual de los suelos de la planta para identificar si existe contaminación por la actividad realizada, así como un control analítico de los suelos agrícolas a los que es destinado el compost producido en la planta. • Un mayor número de actuaciones, se ha expuesto en el apartado de derrames accidentales.

(*) Nota: el ámbito recursos naturales hace referencia al consumo de diferentes recursos (agua, energía eléctrica, combustibles, aceite, bolsas de plástico, productos de limpieza, abonos, etc.)

MODERNIZACIÓN DEL TRAMO BOMBEL/VIDIGAL - ÉVORA, PORTUGAL

El tramo Bombel-Évora forma parte del corredor ferroviario entre el Puerto de Sines y España, asegurando también el acceso de las mercancías al resto de Europa. Para REFER (Red Ferroviaria Nacional de Portugal), su modernización y consiguiente adecuación a los requisitos exigidos para un corredor internacional de mercancías era una cuestión crucial, estando incluso contemplada en la lista de los treinta proyectos prioritarios de la Red Transeuropea de transportes.

La obra, adjudicada en 2009 al consorcio Somague/Neopol/Tomás de Oliveira, se desarrolló simultáneamente en la Línea del Alentejo, entre las estaciones de Bombel y Évora, y en la Línea de Vendas Novas, entre las estaciones de Vidigal y Vendas Novas, en un total de aproximadamente 95 km. La intervención consistió en una profunda rehabilitación de la plataforma ferroviaria, a lo largo de 40 Km, y en la electrificación de todo el trazado, posibilitando ahora una velocidad de explotación de 220 km/h y ofreciendo mejores condiciones para el transporte de pasajeros y mercancías.

Después de 22 meses de trabajos y numerosas dificultades superadas, la obra se entregó el pasado mes de julio, constituyendo un ejemplo concreto de la capacidad de superación e innovación de Somague.

Algunos números que caracterizan la dimensión de la obra	
Limpieza y Desmatado	550.000 m ²
Decapado	110.000 m ³
Excavación (incluyendo retirada de balasto)	650.000 m ³
Terraplenes	140.000 m ³
Capas de coronamiento	90.000 m ³
Capa de subbalasto	90.000 m ³
Transporte, Descarga y Regularización de Balasto	200.000 ton
Asentamiento de Vía	54.124 ml
Ejecución de Soldaduras Aluminotérmicas	1.262 un.
Postes de Catenaria	1.649 un.
Catenaria (FC + CS)	116.226 ml

Reto

Uno de los principales retos asociado a la ejecución de la obra era la casi total ausencia de accesos a los frentes de obra, así como la inexistencia de vertederos autorizados con capacidad para recibir las cantidades de excavación previstas, ya que la intervención fue, casi totalmente, realizada en Red Natura 2000 o área REN.

Para superar estas adversidades desarrollamos un proyecto alternativo para la ejecución de la capa de coronamiento, que evitaba la remoción de materiales existentes para el vertedero, en un total de 68.000m³, así como la necesidad de movilizar para la obra igual cantidad de agregados triturados.

Estrategia

La solución encontrada (Tratamiento de Plataformas de Infraestructuras Ferroviarias en la Capa de Coronamiento con Cal) constituye una innovación frente a los procedimientos habituales en estos casos y ha sido usada por primera vez en Portugal en una obra ferroviaria.

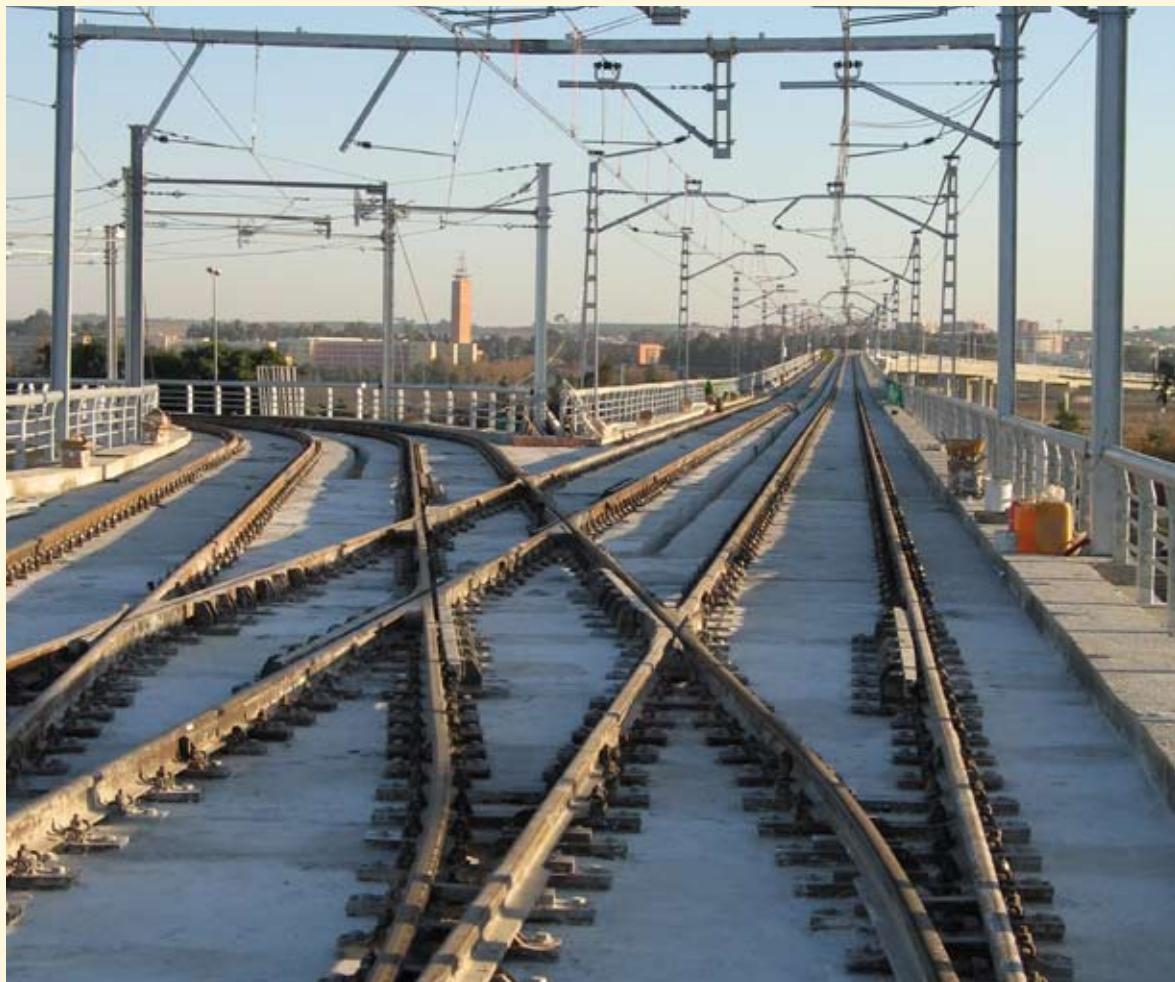
La técnica consiste en la estabilización del suelo existente, a través de una mezcla de cal con suelos esencialmente arcillosos con deficientes características geomecánicas. La mezcla del ligante provoca reacciones químicas que a corto y largo plazo suponen un aumento de la resistencia mecánica y durabilidad y un crecimiento de la permeabilidad del suelo.

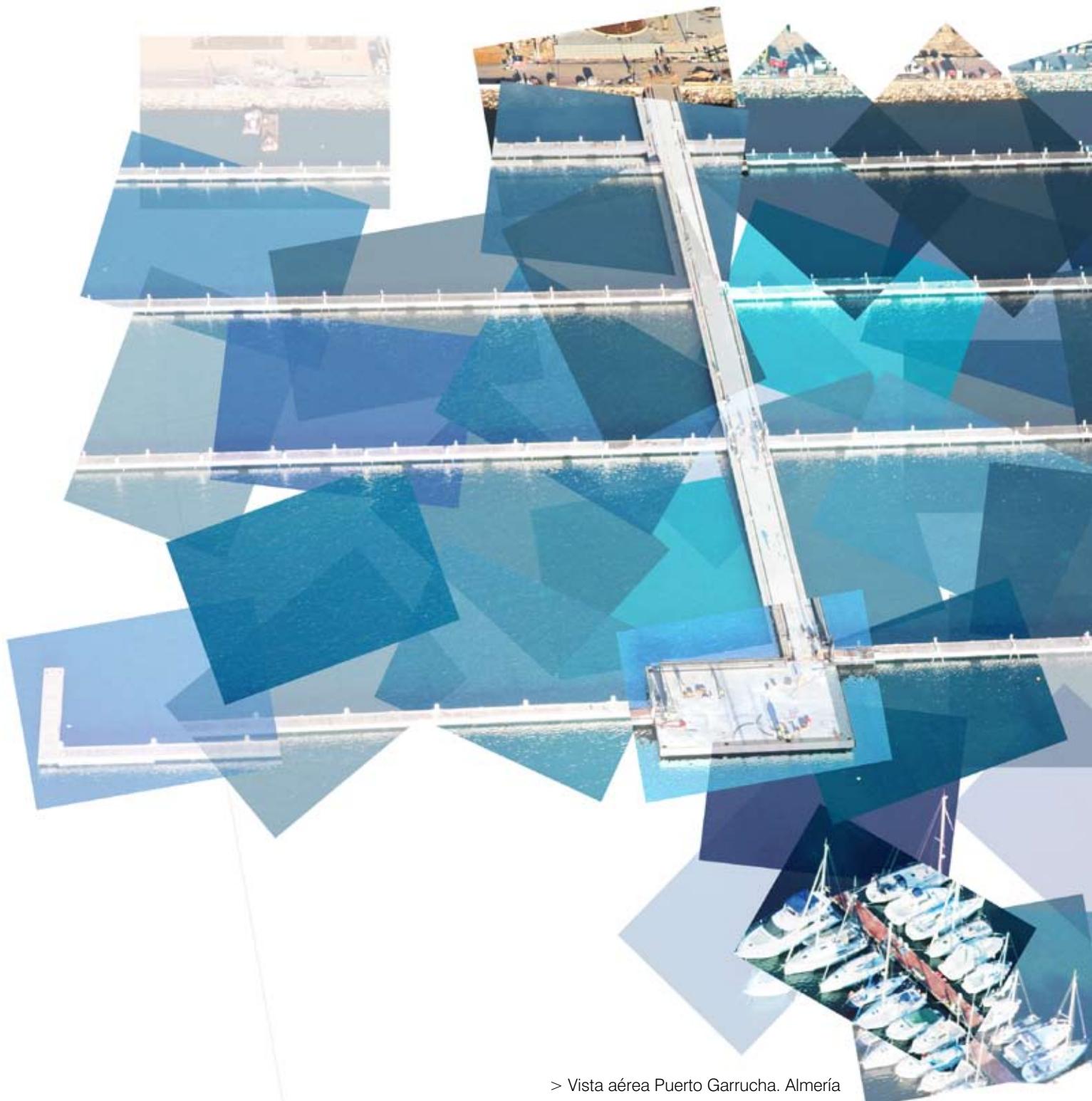
Esta solución, pudiendo mejorar la capacidad resistente de la capa de coronamiento sin haber remoción de la misma, es económica y ambientalmente más ventajosa que la sustitución de la capa por nuevos materiales

Resultados

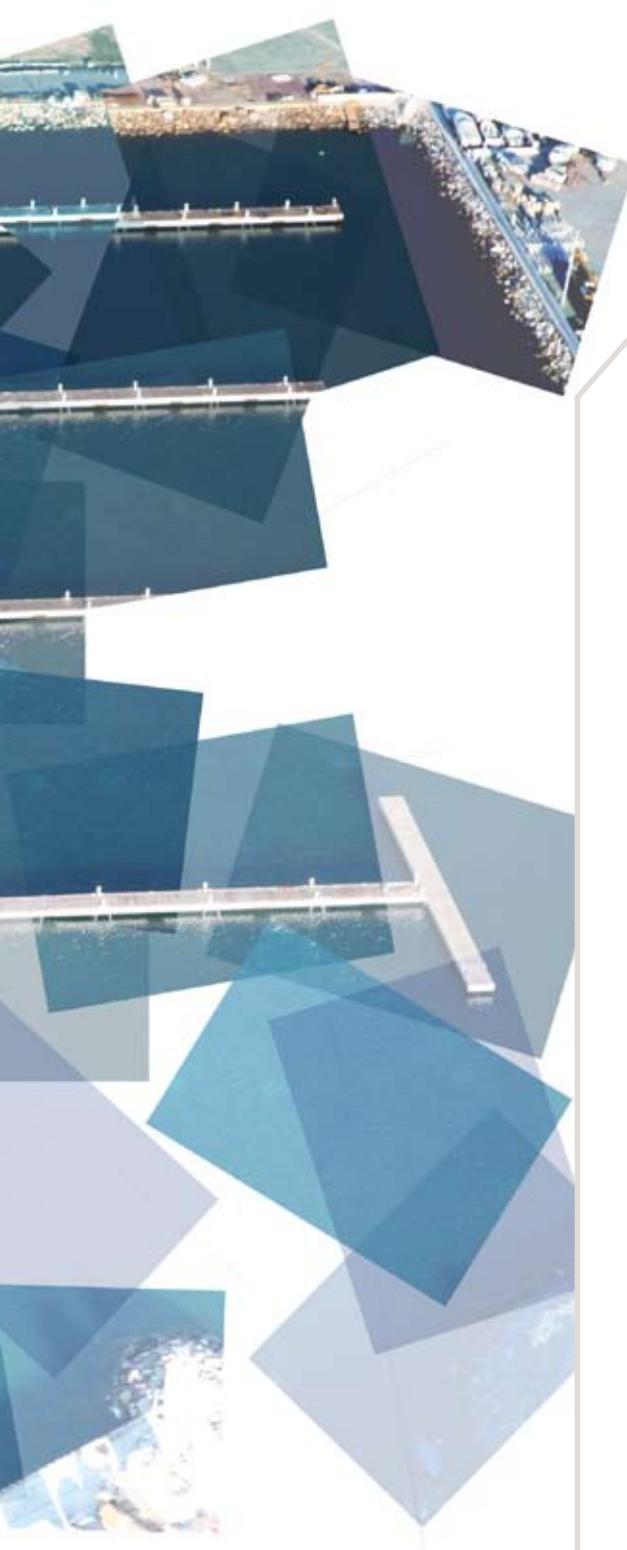
Esta solución nos permitió alcanzar los siguientes resultados:

- Evitar movimientos de suelos, en una cantidad aproximada de 150.000 m³, que a su vez estarían asociados a la emisión de 1.240 ton CO₂, considerando la localización de los vertederos y locales de préstamo más próximos (cerca de 50km);
- Optimizar y disminuir la circulación en obra, reduciendo los desplazamientos en pleno canal ferroviario y evitando conflictos con actividades paralelas;
- Minimizar impactos con vertederos, reduciendo significativamente los problemas inherentes a la licencia en zonas REN, RAN, y Natura 2000;
- Minimizar impactos ambientales, privilegiando la reutilización de materiales existentes, valorizándolos en su integración en el nuevo canal ferroviario y evitando recurrir a locales de préstamo;
- Contribuir para el aumento de la velocidad de explotación de los 160 km/h inicialmente previstos a los 190 km/h.





> Vista aérea Puerto Garrucha. Almería



09

ANEXOS

- > Anexo 1. Índice de contenidos GRI
- > Anexo 2. Certificado de verificación
- > Anexo 3. Informe de verificación
- > Anexo 4. Tabla de abreviaturas y acrónimos
- > Anexo 5. Su opinión es importante

ANEXO1. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

1 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	PÁGINA/ RESPUESTA	1 ^{REPORTADO}	2 ^{PARTE NO REPORTADA}	3 ^{MOTIVO DE LA OMISIÓN}	4 ^{AÑO PREVISTO}
1.1 Estrategias en materia de sostenibilidad adoptadas por la organización informante	4	Reportado			
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	4, 55, 61	Reportado			
2 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	PÁGINA	1 ^{REPORTADO}	2 ^{PARTE NO REPORTADA}	3 ^{MOTIVO DE LA OMISIÓN}	4 ^{AÑO PREVISTO}
2.1 Nombre de la organización.	10	Reportado			
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios	14-17	Reportado			
2.3 Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	17,2; 246	Reportado			
2.5 Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	15	Reportado			
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	14	Reportado			
2.7 Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios)	14-16	Reportado			
2.8 Dimensiones de la organización informante, incluido: Número de empleados					
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos • La localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas, cierres y ampliación de instalaciones; y • Cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital (para organizaciones del sector privado)	18	Reportado			
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	93-95	Reportado			

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 PARÁMETROS DE LA MEMORIA	PÁGINA/	1 REPORTADO	2 PARTE NO REPORTADA	3 MOTIVO DE LA OMISIÓN	4 AÑO PREVISTO
3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural)	10	Reportado			
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	10	Reportado			
3.3 Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	10	Reportado			
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	263	Reportado			
3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido: <ul style="list-style-type: none"> • Determinación de la materialidad • Prioridad de los aspectos • Identificación de los grupos de interés que se prevé que utilicen la memoria incluidos en la memoria 	10;11	Reportado	2.4		
3.6 Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores)	10	Reportado			
3.7 Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	10	Reportado			
3.8 La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones.)	17	Reportado			
3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	10	Reportado			
3.10 Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los períodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración)	10	Reportado			
3.11 Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	10	Reportado			
3.12 Tabla que indica la localización de las Contenidos básicos en la memoria	234	Reportado			
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	10	Reportado			

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

4	GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS	PÁGINA/RESPUESTA	1 ^{REPORTADO}	2 ^{PARTE NO REPORTADA}	3 ^{MOTIVO DE LA OMISIÓN}	4 ^{AÑO PREVISTO}
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	33-37	Reportado			
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	34	Reportado			
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	34	Reportado			
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	33, 79	Reportado			
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	34-43	Reportado	2.4		
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	35-36	Reportado			
4.7	Procedimiento de determinación de la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluyendo la consideración de género y otros indicadores de diversidad.	35-36	Reportado			
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	39-43, 47-49, 53	Reportado			
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	35-36	Reportado			

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

4	GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS	PÁGINA/ RESPUESTA	1REPORTADO	2PARTE NO REPORTADA	3MOTIVO DE LA OMISIÓN	4AÑO PREVISTO
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	10, 35-36	Reportado			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	55-61	Reportado			
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	112-117	Reportado			
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: • Esté presente en los órganos de gobierno • Participe en proyectos o comités • Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios • Tenga consideraciones estratégicas	107	Reportado			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	11	Reportado			
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	11	Reportado			
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	61-65	Reportado			
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	68,111,119	Reportado			

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

EC	INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO	PÁGINA	¹ REPORTADO	² PARTE NO REPORTADA	³ MOTIVO DE LA OMISIÓN	⁴ AÑO PREVISTO
	ENFOQUE DE GESTIÓN: DESEMPEÑO ECONÓMICO	21-22		Reportado		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	21, 24,30, 32, 112		Reportado		
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	169		Reportado		
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	El Grupo SyV tiene constituidos dos planes de pensiones a favor de los trabajadores de la Empresa Mixta de Aguas de Santa Cruz de Tenerife, S.A. (EMMASA) y de la Empresa Mixta de Aguas de Las Palmas, S.A. (EMALSA).		Reportado		
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	104		Reportado		
	ENFOQUE DE GESTIÓN: PRESENCIA EN EL MERCADO	22		Reportado		
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas, por género.	Independientemente del lugar donde opere, SyV ofrece a sus empleados una remuneración igual o mayor al salario mínimo local de acuerdo a su categoría profesional.		Reportado		
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	El Grupo SyV no dispone de una política global orientada a priorizar la contratación de proveedores locales.		Reportado		
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	El Grupo SyV no dispone de procedimientos específicos que prioricen la contratación de personal local.		Reportado		

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

EN	INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL	PÁGINA	¹ REPORTADO	² PARTE NO REPORTADA	³ MOTIVO DE LA OMISIÓN	⁴ AÑO PREVISTO
	ENFOQUE DE GESTIÓN: MATERIALES	141-145	Reportado			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	141-145	Reportado			
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	146-153	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: ENERGÍA	155-159	Reportado			
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	155	Reportado			
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	155-159	Reportado			
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	155-159	Reportado			
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	158, 169-173	Reportado			
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	158-159	Reportado			
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	El Grupo SyV no dispone de una política global orientada a priorizar la contratación de proveedores locales.	Reportado			
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.					
	ENFOQUE DE GESTIÓN: MATERIALES	141-145	Reportado			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	141-145	Reportado			
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	146-153	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: AGUA	160-166	Reportado			
EN2	Captación total de agua por fuentes.	160, 162-163, 166	Reportado			
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	A lo largo de 2011 no se han detectado afectaciones significativas de las fuentes de agua ligadas a operaciones de captación	Reportado			

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

EN	INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL	PÁGINA	¹ REPORTADO	² PARTE NO REPORTADA	³ MOTIVO DE LA OMISIÓN	⁴ AÑO PREVISTO
	ENFOQUE DE GESTIÓN: BIODIVERSIDAD	201-208	Reportado			
	EN11 Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	201-208	Reportado			
	EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	201-208;	Reportado			
	EN13 Hábitats protegidos o restaurados	220-231	Reportado			
	EN14 Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	217-219	Reportado			
	EN15 Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	201-208; 220-231	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS	175-179	Reportado			
	EN16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	175-179	Reportado			

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

EN	INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL	PÁGINA	¹REPORTADO	²PARTE NO REPORTADA	³MOTIVO DE LA OMISIÓN	⁴AÑO PREVISTO
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	179-180	Reportado			
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	175	Reportado			
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	175-179	Reportado			
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	175-179	Reportado			
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	183	Reportado			
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	188-198	Reportado			
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	183-188	Reportado			
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	El Grupo SyV no transporta, importa, exporta o trata residuos peligrosos, por lo que este indicador no ha sido considerado material.	Reportado			
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	A lo largo de 2011 no se han registrado episodios en los que los efluentes líquidos generados por la organización hayan generado daños significativos sobre el medio ambiente.	Reportado			

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

EN	INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL	PÁGINA	¹ REPORTADO	² PARTE NO REPORTADA	³ MOTIVO DE LA OMISIÓN	⁴ AÑO PREVISTO
	ENFOQUE DE GESTIÓN: PRODUCTOS Y SERVICIOS	17	Reportado			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	220-231	Reportado			
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	Dada la naturaleza de los productos y servicios comercializados por el Grupo SyV, este indicador este indicador no ha sido considerado material	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: CUMPLIMIENTO NORMATIVO	120-122	Reportado			
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	Página 129, total 1.471 y página 131 total 17.460€	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: TRANSPORTE		Reportado			
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	Los aspectos medio ambientales relacionados con el transporte no han sido valorados como particularmente significativos dentro del contexto del Grupo SyV. La mayor parte de las actividades de transporte son realizadas por subcontratistas y proveedores, a quienes se entrega un código de buenas prácticas basado en los principales aspectos ambientales asociados al transporte que han sido identificados por SyV.	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: GENERAL	120-122	Reportado			
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	130-131	Reportado			

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

LA	INDICADORES DE PRÁCTICAS LABORALES	PÁGINA	¹ REPORTADO	² PARTE NO REPORTADA	³ MOTIVO DE LA OMISIÓN	⁴ AÑO PREVISTO
	ENFOQUE DE GESTIÓN: EMPLEO	75-76	Reportado			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región, segmentado según sexo.	68-72	Reportado			
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	73-74	Reportado	Parcialmente		
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado según los principales lugares donde se efectúan operaciones. Algunos beneficios sociales se disfrutan en función de la duración del contrato.	82	Reportado	Algunos beneficios sociales se disfrutan en función de la duración del contrato.		
	ENFOQUE DE GESTIÓN: RELACIONES EMPRESA/ TRABAJADORES	68	Reportado			
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	85	Reportado			
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	86	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	87-89	Reportado			
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	87	Reportado			
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	74, 88	Reportado			
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	87				
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	88-89				

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

LA	INDICADORES DE PRÁCTICAS LABORALES	PÁGINA	¹ REPORTADO	² PARTE NO REPORTADA	³ MOTIVO DE LA OMISIÓN	⁴ AÑO PREVISTO
	ENFOQUE DE GESTIÓN: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	76-79	Reportado			
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado y sexo.	76-79	Reportado	Horas de formación por empleado desglosado por sexo.	Proprietary information. La información se encuentra disponible, pero necesita ser tratada y compilada por herramientas informáticas propias de SACYR	2013
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	79,82	Reportado			
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por sexo.	80	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	83-84	Reportado			
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	34	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE HOMBRES Y MUJERES	83-84	Reportado			
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	83	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: EMPLEO	75-76	Reportado			
LA15	Tasa de permanencia en el puesto de trabajo después del retorno por baja parental, por género.	Durante el año 2011 se han producido un total de 631 bajas por maternidad y paternidad y sólo 47 han solicitado posteriormente una excedencia por cuidado de menor	Reportado			

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

HR	INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS	PÁGINA	¹ REPORTADO	² PARTE NO REPORTADA	³ MOTIVO DE LA OMISIÓN	⁴ AÑO PREVISTO
ENFOQUE DE GESTIÓN: PRACTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO						
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión y contratos significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	84	Reportado			
		108	Reportado	Horas de formación por empleado desglosado por sexo.	Proprietary information. La información se encuentra disponible, pero necesita ser tratada y compilada por herramientas informáticas propias de SACYR	2013
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores, contratistas y otros socios de negocio que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	84, 108	Reportado			
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	84	Aunque no existen programas de formación en materia de derechos humanos, SyV garantiza que todas sus actividades (incluidas las de sus proveedores) se desarrollan al amparo de la protección de tales derechos.	Reportado		
ENFOQUE DE GESTIÓN: NO DISCRIMINACIÓN						
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	85	Reportado			
ENFOQUE DE GESTIÓN: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS						
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	85	Reportado			
NFOQUE DE GESTIÓN: EXPLOTACIÓN INFANTIL						
HR6	Actividades y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación efectiva.	84	Reportado			

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

HR	INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS	PÁGINA	¹ REPORTADO	² PARTE NO REPORTADA	³ MOTIVO DE LA OMISIÓN	⁴ AÑO PREVISTO
	ENFOQUE DE GESTIÓN: TRABAJOS FORZOSOS	84	Reportado			
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de toda forma de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	84, 108	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD	84	Reportado			
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	El Grupo SyV no dispone de personal propio de seguridad, ya que siempre subcontrata estos servicios a empresas especializadas.	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS	84	Reportado			
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Durante el año 2011, no se han producido incidentes de este tipo, ni denuncia alguna externa o interna	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: EVALUACIÓN	84	Reportado			
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido sometidas a evaluaciones sobre el cumplimiento de los derechos humanos..	84, 108 Las operaciones del Grupo son revisadas periodicamente	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: MEDIDAS CORRECTIVAS	84	Reportado			
HR11	Número de sanciones asociadas a incumplimientos de los derechos humanos, y que han sido solucionadas mediante mecanismos formales.	84, 108	Reportado			

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

SO	INDICADORES DE SOCIEDAD	PÁGINA	¹ REPORTADO	² PARTE NO REPORTADA	³ MOTIVO DE LA OMISIÓN	⁴ AÑO PREVISTO
	ENFOQUE DE GESTIÓN: COMUNIDAD	122	Reportado			
SO1	Número de operaciones que han implementado programas para determinar el impacto en las comunidades locales, gestionar dichos riesgos y establecer acciones de desarrollo.	99, 112	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: CORRUPCIÓN	55	Reportado			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	55	Reportado			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	55	Reportado			
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	53	Reportado			
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	57. Durante el año 2011, no se han producido incidentes en materia de corrupción.	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: POLÍTICA PÚBLICA	63	Reportado			
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	63	Reportado			
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	No se realizan aportaciones a partidos políticos o relacionados.	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL	55	Reportado			
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	No se han recibido sanciones por causas monopolísticas o similares	Reportado			

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

SO	INDICADORES DE SOCIEDAD	PÁGINA	¹ REPORTADO	² PARTE NO REPORTADA	³ MOTIVO DE LA OMISIÓN	⁴ AÑO PREVISTO
	ENFOQUE GESTIÓN: CUMPLIMIENTO NORMATIVO	55	Reportado			
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.		Incluir datos de sanciones firmes. Durante 2011 no se han recibido sanciones o multas significativas en relación con incumplimientos normativos	Reportado		
	ENFOQUE GESTIÓN: COMUNIDAD	122	Reportado			
SO9	Operaciones con impacto negativo potencial o actual sobre las comunidades locales.		SyV no desarrolla operaciones con impacto negativo sobre las comunidades locales.	Reportado		
SO10	Acciones de prevención y mitigación de impactos negativos (potenciales o actuales) sobre las comunidades locales.		Puesto que SyV no desarrolla operaciones con impactos negativos sobre las comunidades locales donde actúa, no se ponen en marcha acciones destinadas a mitigar o prevenir dichos impactos, excepto las actuaciones medioambientales indicadas en el capítulo "Compromiso con el medio ambiente".	Reportado		

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

PR	INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO	PÁGINA	1REPORTADO	2PARTE NO REPORTADA	3MOTIVO DE LA OMISIÓN	4AÑO PREVISTO
	ENFOQUE DE GESTIÓN: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE	108-109	Reportado			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	108	Reportado Parcialmente	Se debe indicar claramente el porcentaje de categorías de productos que son sometidos a procedimientos de evaluación respecto a la seguridad y salud de los clientes.	Proprietary information. La información se encuentra disponible, pero necesita ser tratada y compilada por herramientas informáticas propias de SACYR	2013
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Incluir datos 2011.	Reportado			
	ENFOQUE DE GESTIÓN: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS		Dadas las actividades profesionales del Grupo SyV, no existe la necesidad ordinaria de etiquetado de productos y servicios. SyV garantiza, no obstante, el cumplimiento de todas sus obligaciones legales de información al cliente, particularmente información sobre las calidades de los materiales empleados, instrucciones para el mantenimiento, datos de contacto reclamación, etc.	Reportado		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.		Reportado			

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

PR	INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO	PÁGINA	¹ REPORTADO	² PARTE NO REPORTADA	³ MOTIVO DE LA OMISIÓN	⁴ AÑO PREVISTO
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes		Durante el año 2011, no se han producido incidentes de este tipo.	No Reportado		
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	92, 97-98, 121	Debido a la sistemática importancia en la organización, las conclusiones de satisfacción de clientes se encontrarán disponibles durante el primer semestre de cada año.	Reportado		
ENFOQUE DE GESTIÓN: COMUNICACIONES DE MARKETING		122		Reportado		
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.		El Grupo SyV no se encuentra actualmente adherido a estándar esos códigos voluntarios que regulen esta materia. No obstante, existe un código de conducta que cubre todas las áreas de gestión.	Reportado		
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes		SyV no desarrolla operaciones con impacto negativo sobre las comunidades locales.	Reportado		
ENFOQUE DE GESTIÓN: PRIVACIDAD DEL CLIENTE		60		Reportado		
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	60	Incluir el número total de reclamaciones relacionadas con la fuga de datos de carácter personal de clientes.	Reportado		

1 Reportado totalmente, parcialmente o no reportado.

2 Parte del indicador no incluida en el Informe (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

3 Motivo por el que el indicador se reporta parcialmente o no se reporta.

4 Año previsto para reportar la información completa (en el caso de tratarse de un indicador reportado parcialmente o no reportado).

PR	INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO	PÁGINA	¹ REPORTADO	² PARTE NO REPORTADA	³ MOTIVO DE LA OMISIÓN	⁴ AÑO PREVISTO
	ENFOQUE DE GESTIÓN: CUMPLIMIENTO NORMATIVO	108-*109	Reportado			
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Incluir datos 2012	Reportado			

ANEXO 2. CERTIFICADO DE VERIFICACIÓN

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-Nº 013/12

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

GRUPO SACYR VALLEHERMOSO

Titulada: **INFORME ANUAL DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA GRUPO SACYR
VALLEHERMOSO 2011**

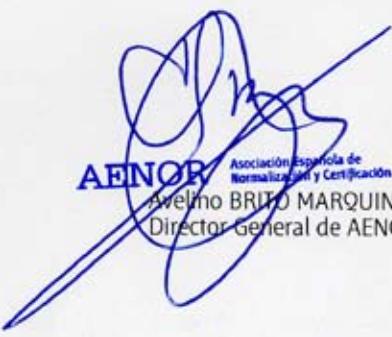
Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido, siendo su nivel de aplicación: **A***

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la Guía G3.1 del Global Reporting Initiative. La verificación se ha realizado con fecha 17 de abril de 2012, no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº GRI-014/12 de fecha 16 de febrero de 2012 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a GRUPO SACYR VALLEHERMOSO, en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://database.globalreporting.org>.

Fecha de emisión: 7 de mayo de 2012


AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

ANEXO 3. INFORME DE VERIFICACIÓN

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

INFORME DE VERIFICACIÓN DE:

**INFORME ANUAL DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA
GRUPO SACYR VALLEHERMOSO. 2011**

Expediente GRI 06/12

©AENOR

23/04/2012

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

INDICE

- 1. OBJETO.**
- 2. ALCANCE Y PROPÓSITO DE LA VERIFICACIÓN.**
- 3. METODOLOGÍA DE TRABAJO**
- 4. ANÁLISIS DE LA MEMORIA.**
- 5. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN.**

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

1. OBJETO.

El objeto del presente Informe es describir aquellos aspectos más importantes detectados durante los trabajos de verificación de la memoria **"INFORME ANUAL DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA GRUPO SACYR VALLEHERMOSO. 2011"** de la empresa **GRUPO SACYR VALLEHERMOSO**, basada en la Guía G3.1 editada por Global Reporting Initiative, y sobre la base de dichos aspectos se emitirá el correspondiente Documento de Verificación de la citada Memoria de Sostenibilidad, según figura en el anexo A del Reglamento General de Verificación de Memorias de Sostenibilidad de AENOR.

El contenido del presente informe de verificación, así como las opiniones en él expresadas, son responsabilidad exclusiva de AENOR.

2. ALCANCE Y PROPÓSITO DE LA VERIFICACIÓN.

Las actividades de verificación realizadas se refieren únicamente a la información suministrada por **EL GRUPO SACYR VALLEHERMOSO** en su **"INFORME 2011"** (en adelante, la Memoria), y los registros aportados durante la visita realizada sobre los datos internos de la compañía correspondiente al periodo 2011.

El propósito de dicha verificación es comprobar que la Memoria, cumple los requisitos establecidos en la "Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad" de 2011 (G3.1), elaborada por el "Global Reporting Initiative" (GRI) (en adelante, la Guía), y obtener una trazabilidad adecuada sobre toda la información y datos correspondientes a los indicadores principales y adicionales utilizados por **EL GRUPO SACYR VALLEHERMOSO**.

3. METODOLOGÍA DE TRABAJO.

La metodología seguida para la realización de la verificación, se basa en el Reglamento General de Verificación de Memorias de Sostenibilidad de AENOR (a partir de ahora, el Reglamento).

El proceso de verificación tiene como finalidad analizar y comprobar que se ha elaborado la memoria de conformidad con los requisitos de la Guía del GRI y que el contenido de la información de la Memoria, es veraz y completo. Para ello se han seguido unos procedimientos definidos y sistemáticos, basados en comprobaciones. Las etapas del proceso de verificación son:

- Análisis de la documentación aportada: que comprende el estudio del borrador de la Memoria.
- Auditoría de verificación: cuyo propósito es:
 - Completar el análisis de la documentación.
 - Analizar y comprobar que el borrador de la Memoria resulta preciso y suficientemente detallado de conformidad con los requisitos establecidos en la Guía del GRI 3.1.
 - Comprobar la exactitud de los datos presentados en la Memoria.

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Para ello se realizaron entrevistas con miembros del personal implicado en cada una de las áreas (detallados más abajo) con el fin de obtener una información precisa y completa del desempeño de la organización en materia de responsabilidad corporativa.

- Revisión de las correcciones presentadas por **EL GRUPO SACYR VALLEHERMOSO**.
- Emisión del Documento de Verificación.

Para la auditoría se utilizaron a su vez técnicas convencionales basadas en una selección muestral entre los diferentes ámbitos competenciales existentes en la memoria, en verificaciones de la información aportada y el tratamiento realizado sobre la misma. La verificación ha sido realizada por personal debidamente cualificado.

AENOR declara que no existe ningún conflicto de intereses entre los miembros del equipo verificador y **EL GRUPO SACYR VALLEHERMOSO**, que pudiera restar independencia al trabajo de los verificadores o introducir sesgos en las conclusiones de verificación.

Personas entrevistadas durante la visita:

Hernan San Pedro-Director de Relaciones con Inversores y Responsabilidad Corporativa Grupo SyV.

Encarna Mateos- Jefe de Calidad y Medio Ambiente.

Milagros Venegas. Directora RRHH Grupo SyV.

Miguel Paris- Jefe PRL.

Antonio Reina – Jefe de Personal.

Aquilino Pravia- Director Auditoría Interna.

Patricia Martínez – Responsable de Desarrollo.

Jorge San José - Jefe de Relaciones Laborales.

Fechas de la visita: 16 y 17 de Abril de 2012.

Equipo de validación formado por:

César Martín Gómez. PRYSMA-AENOR.

Borja Manzano. PRYSMA-AENOR

4. ANÁLISIS DE LA MEMORIA.

4.1 Estructura y contenido de la Memoria.

La estructura de la memoria surge del diálogo con las partes interesadas, principalmente, empleados, accionistas, organismos reguladores, equipo humano, socios, clientes, proveedores y contratistas, administración pública, analistas e inversores, medio de comunicación y comunidades locales. Dicha estructura, es adecuada para informar sobre las actuaciones económicas, ambientales y sociales del **GRUPO SACYR VALLEHERMOSO S.A** a todas sus partes interesadas identificadas.

Se recomienda revisar periódicamente de forma metodológica la identificación y priorización de los Grupos de Interés así como los canales específicos para cada uno de ellos.

La estructura de la memoria se considera adecuada para facilitar su lectura y compresión por parte de grupos de interés y sus contenidos completos.

La memoria presenta un nivel de reporte A⁺, declarado por el GRUPO SACYR VALLEHERMOSO S.A y comprobado durante el proceso de verificación.

4.2 Información sobre los elementos enumerados en los apartados 1 a 4 de la parte 2: "Contenidos básicos" de la Guía.

En la memoria, se da respuesta a cada uno de los elementos enumerados en los apartados 1 a 4 de la parte 2: "Contenidos básicos" de la Guía correspondientes al nivel de aplicación A⁺. Se da respuesta a todos los indicadores principales y adicionales. A continuación se describen los principales aspectos relacionados con cada uno de los bloques de información:

- Estrategia y análisis: El informe incluye una Carta del Presidente, donde se describen la Estrategia global y en materia de Responsabilidad Social del GRUPO SACYR VALLEHERMOSO.
- Perfil de la organización: La información correspondiente a este apartado es adecuada, destacando la claridad de sus contenidos.
- Parámetros de la memoria: Los contenidos de la memoria, su alcance y determinación de la materialidad son claros. Si bien se recomienda definir una metodología homogénea para la determinación de la materialidad.
- Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés: la información aportada es clara y adecuada y los métodos de comunicación correctos. Se recomienda profundizar en la descripción de expectativas de grupos de interés, concretando en acciones específicas.

4.3 Índice de la memoria.

El documento de síntesis de la memoria aparece en el anexo I (página 234), donde aparecen recogidos los indicadores principales y adicionales expresados según los criterios GRI y el nivel adoptado por EL GRUPO SACYR VALLEHERMOSO. El índice es adecuado, facilitando la identificación de contenidos.

4.4 Indicadores principales del apartado 5 de la guía: "Enfoque de gestión e indicadores de desempeño".

La memoria da respuesta a todos los indicadores principales del apartado 5 de la Guía: "Enfoque de gestión e indicadores de desempeño", como corresponde al nivel de aplicación A⁺. Igualmente se da respuesta a todos los indicadores adicionales. Para cada bloque, además, se han definido un enfoque de gestión.

A continuación se describen los principales aspectos relacionados con los indicadores detallados por EL GRUPO SACYR VALLEHERMOSO.

- **Indicadores de desempeño económico:** la información es muy completa. Los datos económicos principales son incluidos (ingresos, gastos...) y se incluye un desglose de

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

tablas extraídas del informe de cuentas auditadas. Por otro lado se hace referencia a documentos externos que aportan un mayor nivel de detalle al lector interesado.

- **Indicadores de desempeño ambiental:** Se comprueba que la información mostrada es adecuada y correcta. Los datos se muestran de forma clara aportando gran cantidad de tablas que facilitan la comprensión y seguimiento por parte de lector. Además, se incluye una descripción detallada de las iniciativas puestas en marcha en materia de medio ambiente, aportando además, en la mayoría de los casos, información de carácter cuantitativo sobre el grado de mejora experimentado gracias a dichas iniciativas. Merece especial mención, además, la descripción de los principales impactos ambientales originados por la actividad de la organización informante y las actuaciones puestas en marcha para solventarlos.
- **Indicadores de desempeño social:** Se ha comprobado que la información mostrada a lo largo de los distintos indicadores es correcta y adecuada, asimismo, su forma de presentación hace que sea fácil su interpretación. No obstante, se observa una falta significativa de desglose para ciertos datos solicitados por los protocolos GRI, para los que la organización se compromete a informar en futuras memorias.
 - Prácticas laborales y ética del trabajo: Se detalla un análisis pormenorizado de todos los indicadores, se considera que la información contenida a lo largo de las diferentes tablas y gráficos, es completa y suficientemente detallada. Además, se aportan numerosas evidencias de protocolos y procedimientos puestos en marcha en este sentido, como el Plan de Igualdad de Oportunidades y el Código Ético.
 - Derechos humanos: Se da respuesta a todos los indicadores de manera clara, en su mayoría en el propio índice GRI. No obstante, se recomienda a la organización realizar un análisis más profundo sobre los riesgos de este tipo para alguno de los países donde opera, principalmente para aquellos ubicados en África y Sudamérica.
 - Sociedad: Se da un cumplimiento adecuado a cada uno de los indicadores de este apartado, destacando en este apartado la ausencia de sanciones o multas significativas relacionadas.
 - Responsabilidad sobre productos: Se incluye un análisis adecuado de todos los indicadores, suministrando además información sobre toda la normativa y reglamentación de aplicación que permite asegurar y garantizar la seguridad de los productos a lo largo de su vida útil (Certificación ISO 9001, principalmente).

4.5 Adopción de los principios de la Guía.

A continuación se describe cómo **EL GRUPO SACYR VALLEHERMOSO** ha reflejado cada uno de los principios de la Guía G3.1 en su Memoria:

- Principios para la definición del contenido:

Principio de Materialidad: Se cumple. La Memoria refleja los impactos significativos sociales, ambientales y económicos del **GRUPO SACYR VALLEHERMOSO**. Para ello se han determinado los contenidos que aparecen en la Memoria a partir de una

determinación de materialidad interna contando con la participación de las áreas implicadas, si bien se recomienda definir un proceso homogéneo.

Participación de los grupos de interés: Se cumple. La organización ha identificado a sus grupos de interés y los canales de comunicación con cada uno de ellos. Se recomienda trabajar en metodologías para intensificar la información de los mismos. Por ejemplo Focus Group.

Principio de Contexto de Sostenibilidad: Se cumple. Las actuaciones del **GRUPO SACYR VALLEHERMOSO** se presentan dentro de los límites y restricciones ecológicas y sociales del sector en el que lleva a cabo su actividad.

Principio de Exhaustividad: Se cumple. La información aparece en la memoria de una forma coherente con el marco temporal, el alcance y los límites manifestados:

- La información presentada es completa en lo referente a los límites de funcionamiento del **GRUPO SACYR VALLEHERMOSO**. La Memoria recoge el desempeño del **GRUPO SACYR VALLEHERMOSO**, durante el año 2011 en los ámbitos económico, social y ambiental. Este alcance es global y resulta claro y suficiente para que los grupos de interés puedan valorar la actuación del **GRUPO SyV** de forma global y de cada una de las empresas del **GRUPO SyV**.
- La información presentada es completa con respecto al periodo temporal manifestado por el **GRUPO SACYR VALLEHERMOSO**: año 2011. Además, en la mayoría de los casos se aportan datos del 2009 y 2010 que ayudan a entender la evolución del **GRUPO SACYR VALLEHERMOSO** en su gestión.

○ Principios para definir la calidad de elaboración de memorias:

Principio de Equilibrio: Se cumple. La Memoria refleja tanto los aspectos positivos como negativos de la organización. Ejemplos: se presentan tanto las menciones y premios, como las sanciones medioambientales.

Principio de Comparabilidad: Se cumple. La memoria permite la comparación con otras organizaciones del mismo sector de actividad, así como analizar la evolución en el tiempo.

Principio de Precisión: Se cumple. La información presentada es clara y precisa, basada en la gestión realizada a través de las distintas herramientas informáticas y fichas internas de datos, habiéndose contrastado la validez de los mismos.

Principio de Periodicidad: Se cumple. La información se presenta con una periodicidad anual.

Principio de Claridad: Se cumple. La información presentada por el **GRUPO SACYR VALLEHERMOSO** resulta comprensible y utilizable por los grupos de interés.

Principio de Fiabilidad: Se cumple. La información se ha recopilado y presentado de un modo fiable, está contrastada por datos y controles internos y externos. No se ha

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

presentado datos que no hayan podido ser verificados, ni se ha detectado información relevante que haya sido omitida.

En particular, se han consultado los siguientes documentos:

- Web GRUPO SACYR VALLEHERMOSO.
- Informe resultados económicos 2011.
- Mapa de Riesgos.
- Aplicación informática "Calidad".
- Aplicación informática "Medio Ambiente".
- Intranet GRUPO SyV.
- Informe de siniestrabilidad y absentismo del servicio de prevención.
- Archivos Excel para el análisis de datos PRL.
- Herramienta informática para el soporte de nóminas "LOGA".
- Plan de Igualdad de Oportunidades.

4.6 Indicadores Integrados.

Todos los datos presentados permiten su comparación con otras empresas del sector.

4.7 Consulta a las partes interesadas.

EL GRUPO SACYR VALLEHERMOSO identifica los canales de comunicación utilizados con las partes interesadas a lo largo de la memoria y define un punto de contacto común para todos ellos, físico y vía e-mail (página 246).

Se comprueban los métodos de consulta utilizados, así como los resultados y objetivos derivados de dichas consultas.

AENOR no ha participado en los procesos de comunicación con los grupos de interés, la revisión de estas actuaciones ha sido documental.

5. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN.

- a) La memoria cumple las directrices de la Guía para la Elaboración de las Memorias de Sostenibilidad de 2011 (G3.1) del Global Reporting Initiative. Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar al GRUPO SACYR VALLEHERMOSO, en la lista de entidades que han presentado su memoria de sostenibilidad a GRI y que están publicadas en su página Web <http://www.globalreporting.org/GRIReports/GRIReportsList>.
- b) Se ha comprobado la procedencia de los datos y la información contenida en la memoria, mediante entrevistas con las personas responsables de su recogida, procesamiento y transmisión al Coordinador de la Memoria del GRUPO SACYR VALLEHERMOSO, quién ha procedido a la elaboración de la memoria.
- c) Se propusieron las siguientes oportunidades de mejora para futuras Memorias:

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

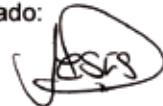
OM-01	En relación al punto 3.5 se recomienda dar más detalle al proceso definición de contenidos de la memoria.
OM-02	En relación EC 1, se recomienda incluir valor económico de donaciones e inversiones en la comunidad.
OM-03	En cuanto al indicador EN 2, se recomienda indicar el porcentaje sobre el total de residuos generados que supone la valorización de los materiales indicados en las páginas 146 y 151.
OM-04	En cuanto al indicador EN 9, se recomienda incluir una breve explicación que indique qué entiende la organización por el término "significativo".
OM-05	En cuanto al indicador EN 28, se recomienda incluir un título que identifique el gráfico de la página 129.
OM-06	Se recomienda establecer una revisión general de los procesos de detección de necesidades y expectativas de los grupos de interés, así como de los procesos de mejora continua de gestión, según se detalla en la guía ISO 26000.

Por el Verificador:



Fdo. César MARTIN GOMEZ
Auditor Jefe

Revisado:



Jesús CAÑIZARES PLATA
AENOR / División de Desarrollo
Gerente de Sostenibilidad

ANEXO 4. TABLA DE ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

AENOR	Asociación Española de Normalización y Certificación
CDTI	Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial
C.E.	Compañía Energética
CNMV	Comisión Nacional del Mercado de Valores
EAD	Entrevista Anual de Desarrollo
EBITDA	Beneficio antes de impuestos, intereses, depreciaciones y amortizaciones
EMAS	Eco-Management and Audit Scheme (Sistema comunitario de gestión y auditoría ambientales)
GPO	Programa de Dirección por Objetivos
GRI	Global Reporting Initiative
ha	Hectárea
I+D+i	Investigación, Desarrollo e Innovación
IPPC	Integrated Pollution Prevention and Control (Prevención y control integrados de la contaminación)
kg	Kilogramo
km	Kilómetro
kW	Kilovatio
kWh	Kilovatio hora
l	Litro
LIC	Lugar de Interés Comunitario
m	Metro
m ²	Metro cuadrado
m ³	Metro cúbico
MTAS	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (actualmente Ministerio de Trabajo e Inmigración –MTIN–)
N/D	No Disponible
OCIC	Órgano de Control Interno y de Comunicación (Prevención de blanqueo)
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ONG	Organización no Gubernamental
ONU	Organización de las Naciones Unidas
OPA	Oferta Pública de Adquisición
PEFC	Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes
PRL	Prevención de Riesgos Laborales
PTEC	Plataforma Tecnológica Española de Construcción
PYME	Pequeñas y Medianas Empresas
RC	Responsabilidad Corporativa
RCD	Residuos de Construcción y Demolición
RRHH	Recursos Humanos
RSU	Residuos Sólidos Urbanos
SGA	Sistema de Gestión Ambiental
SyV	Grupo Sacyr Vallehermoso
t	Tonelada
Und.	Unidades
UTE	Unión Temporal de Empresas
ZEPA	Zona de Especial Protección de Aves

ANEXO 5. SU OPINIÓN ES IMPORTANTE

Desde Sacyr Vallehermoso esperamos que este Informe satisfaga adecuadamente sus necesidades de información respecto a nuestra organización, y que le ayude a obtener una visión lo más completa posible de la situación actual del Grupo en materia de Responsabilidad Corporativa.

Si desea hacernos llegar sus dudas, comentarios o sugerencias en relación al contenido de este Informe, o a nuestras prácticas de gestión responsable, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Responsabilidad Corporativa a través de cualquiera de las siguientes vías:

Correo electrónico: rcorporativa@gruposyv.com
Correo ordinario: Responsabilidad Corporativa
Sacyr Vallehermoso, S.A.
Pº de la Castellana, 83-85. Planta 11^a.
28046 Madrid

En esta dirección está localizada la Sede Central de la Organización.

Su opinión nos resulta extremadamente útil, y nos ayuda a mejorar, tanto la calidad de información hecha pública, como la propia gestión que hacemos de los aspectos sociales y ambientales relacionados con nuestra actividad.

Desde Sacyr Vallehermoso agradecemos de antemano su colaboración, y confiamos en que ésta redunde en su propio beneficio.

Sacyr

SACYR VALLEHERMOSO, S.A.
Paseo de la Castellana, 83-85 • 28046 Madrid
Tel.: (34) 91 545 50 00
www.gruposyv.com

