



**INFORME ANUAL
Y DE RESPONSABILIDAD
CORPORATIVA
2010**



Innovando para ti

PRINCIPALES MAGNITUDES FINANCIERAS Y OPERATIVAS

RESULTADOS

(Millones de euros)

	2010	2009	2008
Cifra de negocio ¹	19.696	16.084	22.831
Resultado explotación ajustado (*)	680	468	880
Exploración y Producción	334	236	332
Refino y Distribución	180	113	394
Petroquímica	144	62	88
Gas y Electricidad	21	57	66
Beneficio ajustado atribuible después de impuestos (*)	418	270	524
(Pérdidas)/Beneficios en valoración de inventarios y otros resultados no recurrentes	216	105	-249
Beneficio atribuible después de impuestos, según NIIF	634	375	275

DATOS FINANCIEROS

(Millones de euros)

Capital social	268	268	268
Patrimonio neto atribuible a la sociedad matriz ²	5.689	5.288	5.139
Deuda financiera neta	1.561	1.388	1.325
Inversiones realizadas en el ejercicio	621	951	1.579
Dividendos acordados por CEPESA ³	254	214	268

DATOS BURSÁTILES

(Euros)

Beneficio ajustado atribuible después de impuestos por acción (*)	1,56	1,01	1,96
Dividendos acordados por acción ³	0,95	0,80	1,00
"Pay out" (%) (*)	61	79	51
Cotización media (euros)	19,90	26,78	69,30

DATOS OPERACIONALES

Crudo producido ("working interest") (barriles/día)	122.923	116.891	121.866
Crudo comercializado (barriles/día)	28.699	31.696	21.931
Crudo destilado (barriles/día)	427.458	408.623	437.487
Productos comercializados (millones de toneladas) ⁴	28,70	28,70	29,30
Producción de electricidad (GWh)	3.613	3.273	3.494
Comercialización de gas natural (GWh)	25.624	21.338	22.122

DATOS DE MERCADO

Cotización Brent (\$/barril)	79,47	61,51	96,99
Margen de refino (\$/barril) ("Cracking")	1,30	0,40	5,85
Margen de refino (\$/barril) ("Hydroskimming")	-4,19	-3,73	-3,33
Precio de la electricidad al "pool" (€/MWh)	36,98	37,00	64,43
Precio del gas natural (Henry Hub Spot, €/MWh)	11,24	10,19	20,63
Tipo de cambio (\$/€)	1,33	1,39	1,47
Euribor (3 meses, %)	0,80	1,20	4,60
IPC	3,00	0,80	1,40

PRINCIPALES MAGNITUDES SOCIALES Y MEDIOAMBIENTALES

Dimensión Social

EMPLEADOS⁵

	2010	2009	2008
Nº de empleados	11.814	11.703	11.815
Nº de altas de empleados	1.114	1.060	1.490
Nº de bajas de empleados	1.107	1.024	1.047
Rotación de empleados ⁶	409	437	554
Horas de formación	450.000	462.839	600.753
Valor económico distribuido a los empleados ⁷ (millones de euros)	572	530,90	554,70

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Nº accidentes trabajo con baja ⁸	81	89	112
Índice frecuencia accidentes con baja empleados propios ⁹	3,76	4,11	5,27
Índice frecuencia accidentes con baja empleados propios y contratas ¹⁰	4,10	3,59	4,65
Índice absentismo por enfermedad común	3,10	3,43	3,60
Absentismo laboral (%)	4,80	5,30	5,46
Horas formación empleados propios en seguridad y salud ¹¹	48.098	93.311	125.483

COMUNIDADES LOCALES

(Millones de euros)

Inversión acciones de Responsabilidad Corporativa	3,60	3	4,20
---	------	---	------

Dimensión Ambiental

INVERSIÓN Y GASTO AMBIENTAL

(Millones de euros)

	2010	2009	2008
Inversión	66,08	41,11	38,44
Gasto	70,70	78,87	68,70

EMISIONES POR ÁREA DE NEGOCIO

Refino (t CO ₂ equivalente/t de crudo tratado)	0,121	0,147	0,147
Petroquímica (t CO ₂ equivalente/t producto obtenido)	0,195	0,178	0,202
Exploración y Producción (t CO ₂ equivalente/t petróleo producido)	0,059	0,074	0,062
Cogeneración (t CO ₂ equivalente/MWh total neto producido)	0,256	0,262	0,256
Ciclo Combinado Mixto (t CO ₂ equivalente/MWh electricidad neta producida)	0,497	0,410	0,404
Emisiones de CO ₂ (kilotoneladas)	5.179	5.756	6.200
Horas de formación en medio ambiente	3.054	4.711	3.163

* Sin incluir los beneficios o pérdidas por cambio de precios de inventarios y otros resultados no recurrentes.

1 Sin incluir el Impuesto Especial de Hidrocarburos.

2 Antes del dividendo complementario del ejercicio.

3 Dividendos distribuidos con cargo a los resultados de cada ejercicio.

A efectos comparativos, en 2010 figura el dividendo que se somete a la aprobación de la Junta General de Accionistas.

4 Sin incluir las ventas del crudo.

5 En las altas, en las bajas y en la rotación queda excluida CEDIPSA (100% CEPISA) cuya actividad, caracterizada por la estacionalidad, es la explotación e instalación de estaciones de servicio.

6 Incluye los empleados que dejan la organización por incapacidad, cese voluntario, fallecimiento, jubilación o despido.

7 Incluye salarios, beneficios sociales (obra social), asimilados y dotaciones para pensiones, la seguridad social a cargo de la empresa y los gastos en formación.

8 Es el accidente que provoca la incapacidad laboral transitoria, la incapacidad permanente o el fallecimiento.

9 Número de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas.

10 Número de horas de ausencia del trabajo entre la jornada anual laboral técnica.

11 Las horas de formación por empleado se calculan teniendo en cuenta los empleados que CEPISA tiene registrados en su base de datos HR ACCESS (87,75% de la plantilla total, que corresponde a filiales españolas).

INDICADORES CLAVE

CIFRA DE NEGOCIO

(Millones de euros)



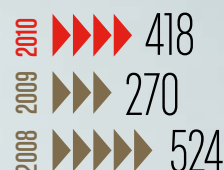
RESULTADO EXPLOTACIÓN AJUSTADO

(Millones de euros)



BENEFICIO AJUSTADO ATRIBUIBLE DESPUÉS DE IMPUESTOS

(Millones de euros)



INVERSIONES REALIZADAS EN EL EJERCICIO

(Millones de euros)



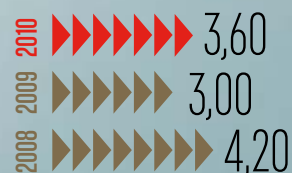
DIVIDENDOS ACORDADOS POR CEPSA

(Millones de euros)



INVERSIÓN ACCIONES DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

(Millones de euros)



ÍNDICE

Carta del Presidente.....	02
Mensaje del Consejero Delegado.....	04
Órganos de Gobierno.....	06
• Consejo de Administración.....	06
• Comité de Dirección.....	08

EL VALOR DE NUESTRO GRUPO

• Identidad y compromiso.....	12
• CEPSA y la Responsabilidad Corporativa.....	14
• Gobierno Corporativo.....	16
• La posición de CEPSA ante las políticas públicas.....	18

RESUMEN DEL AÑO

• Principales hitos 2010.....	22
• CEPSA en 2010.....	24
• Generación de valor.....	26
• Entorno macroeconómico y sectorial.....	28
• Abastecimiento energético.....	30
• CEPSA en el mercado de valores.....	32

NUESTRAS ACTIVIDADES

• Presencia internacional y principales activos.....	36
• Exploración y Producción.....	38
• Refino, Distribución y Comercialización.....	48
• Petroquímica.....	58
• Gas y Electricidad.....	62
• Tecnología, Innovación y Desarrollo.....	66

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

• Comunicación con los grupos de interés.....	72
• Empleados.....	76
• Comunidades.....	86
• Clientes y proveedores.....	92

NUESTRO COMPROMISO CON EL ENTORNO

• Gestión ambiental.....	104
• Gases de Efecto Invernadero (GEI).....	114
• Iniciativas para la protección de la biodiversidad.....	120

OTRAS INFORMACIONES

• Informe de Auditoría y Cuentas Anuales Consolidadas.....	124
• Información económica-financiera.....	132
• Notas del Consejo.....	140
• Inventario de las emisiones GEI: criterios aplicados.....	142
• Principales centros y empresas del Grupo CEPSA.....	144

CARTA DEL PRESIDENTE



“Las economías emergentes participan cada vez más en la creciente demanda mundial de crudo, que el pasado año aumentó en 2,8 millones de barriles diarios y se espera que dicha tendencia continúe durante esta década.”

Estimado Accionista:

Este Informe de 2010 supone un cambio de formato en nuestra rendición anual de cuentas, porque reúne, en un único documento, la información que hasta ahora se distribuía entre el Informe Anual y el de Responsabilidad Corporativa.

Esta innovación refleja la integración que existe en la gestión de la Compañía entre los aspectos financieros, operativos, medioambientales y sociales. Nuestro principal objetivo es hacer llegar a los públicos interesados en CEPSA un solo documento, complementario de la información legal requerida, que les haga partícipes de la realidad de la Compañía.

En primer lugar, quisiera hacer referencia a un hecho de excepcional relevancia, ocurrido con posterioridad al cierre del ejercicio, que va a marcar una nueva etapa en la trayectoria de CEPSA. El Fondo Soberano de Abu Dhabi, International Petroleum Investment Company (IPIC), titular del 47,06% del capital social de CEPSA, ha anunciado, mediante un Hecho Relevante publicado en la CNMV, la formulación de una Oferta Pública de Adquisición (OPA), por la totalidad del capital social de CEPSA, condicionada a la obtención de las autorizaciones correspondientes. Nuestro

principal accionista TOTAL, ha comunicado su compromiso de vender, por la oferta recibida, la totalidad de su participación que representa el 48,83% del capital.

Aún cuando todavía esta operación no se ha perfeccionado, a la espera de finalizar los trámites legales debidos, quiero transmitir a TOTAL, y a las personas que la representan en nuestro Consejo de Administración, mi agradecimiento por el apoyo que siempre hemos recibido, tanto desde sus cuadros técnicos como desde su equipo directivo. También quiero agradecer a nuestros accionistas minoritarios la fidelidad y compromiso que han demostrado a la Compañía a lo largo de los ochenta años de nuestra historia.

Así mismo, saludo a nuestro accionista IPIC, socio de CEPSA desde 1988. La Oferta Pública realizada demuestra la elevada confianza depositada en la Compañía Española de Petróleos, S.A. y en su capacidad para sortear con éxito los retos futuros.

El año 2010 se ha caracterizado por la incertidumbre en los mercados y, en particular, por el momento que vive España, todavía en una situación muy incipiente en su senda de recuperación tras la crisis.

“Este Informe de 2010 reúne, en un único documento, la información que hasta ahora se distribuía entre el Informe Anual y el de Responsabilidad Corporativa.”

En este contexto, el Grupo CEPSA ha alcanzado un Resultado Económico Bruto de Explotación Ajustado (EBITDA Ajustado), de 1.431 millones de euros, que supera en un 32% al obtenido en el ejercicio anterior. El Resultado de Explotación Ajustado (EBIT Ajustado) ha ascendido a 680 millones de euros, un 45% superior al alcanzado en el año 2009, y el Resultado Neto Ajustado ha sido de 418 millones de euros, un 55% más que en el ejercicio precedente.

Por su parte, la cifra de negocio se ha situado en 19.696 millones de euros, un 22,5% más que en el año anterior y ha finalizado el año 2.010 con una deuda neta de 1.561 millones de euros, 1,09 veces el EBITDA, cifra bastante reducida, y algo inferior a la que cerró el año 2009.

En lo que se refiere a la retribución al accionista, el Consejo de Administración de CEPSA adoptó el acuerdo de fijar un dividendo a cuenta del Ejercicio 2010 de 0,45 euros por acción y próximamente se propondrá a la aprobación de la Junta General, uno complementario de 0,50 euros, con lo que el dividendo total entregado será de 0,95 euros por acción, un 18,75% superior al aprobado en el ejercicio 2009. Por lo tanto, la retribución final al accionista supondrá un payout del 61%.

Estos resultados se enmarcan en un ejercicio caracterizado por el alza del precio del crudo de referencia Brent, alcanzando máximos de 115 dólares por barril, unos mejores márgenes de refino, la subida de precios de los productos químicos y a la mayor fortaleza del dólar con un valor promedio de 1,33 \$/€.

En el año 2010 la tasa de crecimiento mundial ha sido similar a las existentes antes de la crisis. Sin embargo, este aparente buen resultado ha tenido grandes diferencias regionales, siendo principalmente China, India y Brasil las áreas de mayor desarrollo. Las economías emergentes participan cada vez más en la creciente demanda mundial de crudo, que el pasado año aumentó en 2,8 millones de barriles diarios y se espera que dicha tendencia continúe durante esta década con un incremento anual del orden de un millón de barriles diarios.

El encarecimiento de la energía pone en entredicho la tan necesaria recuperación de nuestra economía y adquiere gran relevancia la preocupación por la seguridad de suministro de nuestro continente.

Al mismo tiempo, somos conscientes de que para un adecuado desarrollo sostenible de nuestro planeta, el mix de energía primaria debe reducir la participación de los combustibles fósiles en favor de otros de menor impacto ambiental. Sin embargo, en el medio plazo, el petróleo seguirá siendo el producto energético más demandado, por lo que el esfuerzo de nuestro sector debe dirigirse a asegurar suministro suficiente y asequible para todos y, además, procedente de procesos eficientes y limpios a lo largo de todo su ciclo productivo.

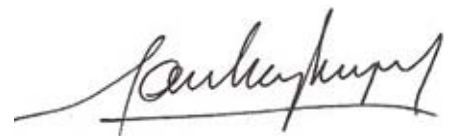
La industria del refino europea está inmersa en un proceso de racionalización ante una situación de sobrecapacidad manifiesta, que afectará especialmente a los centros de producción menos eficientes o peor localizados. El consumo de petróleo en el Viejo Continente no aumentará en los próximos años, motivado por las mejoras en eficiencia y por la aplicación de políticas orientadas a un modelo energético bajo en carbono.

En España, el consumo de productos petrolíferos ha disminuido en el año 2010 un 2,2% respecto al año anterior. Aún así, nuestro país sigue siendo fuertemente deficitario de destilados medios, con un balance neto importador de 12 millones de toneladas de gasóleos y querosenos.

Dentro de este proceso de ajuste industrial, CEPSA ha considerado estratégico consolidar su plataforma de refino, acometiendo la mayor inversión de su historia, con excepción de la construcción de las 3 refinerías, que culminó el pasado 27 de octubre con la inauguración, por parte de S.M. El Rey, de la “Ampliación de la Capacidad de Producción de Destilados Medios” (ACPDm), que posiciona a la refinería La Rábida (Huelva) como una de las más eficientes de Europa e incrementa su capacidad de producción de estos destilados en casi 3 millones de toneladas anuales.

No quisiera despedirme sin antes agradecer a los cerca de 12.000 empleados del Grupo, su implicación, profesionalidad y esfuerzo diario, valores esenciales para el éxito de CEPSA.

Un cordial saludo,



Santiago Bergareche Busquet
Presidente

MENSAJE DEL CONSEJERO DELEGADO



“Los equipos de CEPSA han conseguido llevar a buen fin proyectos tan importantes como la ampliación y aumento de conversión de nuestra refinería “La Rábida”, el gasoducto MEDGAZ y el desarrollo del campo de producción de Caracara, en Colombia.”

En 2010, CEPSA ha conseguido mejorar su resultado en un 55%, antes de resultados extraordinarios. Este aumento tan sustancial, uno de los más importantes del sector, refleja no sólo la capacidad de reacción de los equipos de CEPSA frente a la crisis, sino también la importancia que la misma ha tenido desde 2007. En todo caso, nos indica que estamos en el buen camino para volver a alcanzar niveles de resultados similares a los obtenidos antes de la crisis, que puedan asegurar la rentabilidad deseada para nuestros activos.

Las acciones lanzadas en 2008 y 2009 para reducir costes y aumentar la eficiencia energética y la productividad de nuestras instalaciones industriales, así como para mejorar la eficacia de nuestras organizaciones comerciales, han permitido a CEPSA beneficiarse de la coyuntura algo más favorable del año 2010.

Nuestra producción participada de crudo ha superado en un 4,8% la del año pasado con precios del crudo en claro aumento sobre 2009.

Frente a un mercado español en recesión (-2%), nuestras ventas de productos refinados han disminuido solo un 1,3%, en un contexto de márgenes ligeramente mejores que en 2008 pero lejos de los registrados en los 4 años anteriores. El volumen de venta de nuestras actividades petroquímicas ha aumentado cerca del 15%, acompañado por una mejoría sensible de los márgenes unitarios, fruto del aumento de la demanda en los mercados asiáticos.

Nuestras actividades de venta de electricidad y gas natural también han progresado de manera sustancial en unos mercados deprimidos.

“Estamos en el buen camino para volver a alcanzar niveles de resultados similares a los obtenidos antes de la crisis, que puedan asegurar la rentabilidad deseada para nuestros activos.”

Los equipos de CEPSA han conseguido, dentro de los presupuestos asignados, llevar a buen fin proyectos tan importantes como la ampliación y aumento de conversión de nuestra refinería “La Rábida”, el gasoducto MEDGAZ y el desarrollo del campo de producción de Caracara, en Colombia.

La inversión realizada en el año ha sido de 621 millones de euros y la generación de fondos nos ha permitido mantener el ratio de deuda sobre fondos propios en un 27%, porcentaje muy similar al de 2009.

En 2011 seguiremos invirtiendo en Exploración y Producción para explorar los nuevos permisos que tenemos en cartera y empezar a desarrollar los primeros descubrimientos realizados. Vamos a impulsar también nuestra actividad internacional en el área petroquímica después de estos dos años de consolidación y reorganización. Finalmente, seguiremos acometiendo con más empeño los planes de mejora que nos van a permitir aumentar la flexibilidad de nuestras organizaciones y afianzar la rentabilidad de nuestras refinerías, aprovechando las inversiones realizadas en estos dos últimos años para aumentar la adecuación de nuestras producciones a la evolución de la demanda.

Todos los empleados del Grupo CEPSA están movilizados por dos iniciativas puestas en marcha en 2010 y que empiezan ya a dar sus frutos. La primera, en materia de seguridad, está dirigida a la modificación de nuestros comportamientos y a alcanzar la tolerancia cero en accidentes. La segunda es la promoción activa de la innovación como filosofía de trabajo tanto a nivel interno, en nuestros procesos de trabajo, como externo en busca de la satisfacción de nuestros clientes.

Los documentos que presentamos reflejan fielmente la situación financiera y los resultados de nuestro Grupo y, sobre todo, la motivación de todos sus empleados.

Un cordial saludo,



Dominique de Riberolles
Consejero Delegado

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN¹²

Presidente de Honor

Carlos Pérez de Bricio Olariaga

Presidente

Santiago Bergareche Busquet¹³

Vicepresidentes

Michel Bénézit¹³

Khadem Al Qubaisi¹³

Consejero Delegado

Dominique de Riberolles

Vocales

S.A.R. D. Carlos de Borbón-Dos Sicilias, Infante de España

José Manuel Otero Novas

Murtadha M. Al Hashmi¹⁴

Eric de Menten¹⁴

Patrick Pouyanné

Saeed Al Mehairbi¹⁴

Humbert de Wendel¹⁴

Nathalie Brunelle

Mohamed Hamad Al Mehairi

Secretario del Consejo de Administración y del Comité de Auditoría

Alfonso Escámez Torres

¹² Composición del Consejo de Administración a 25 de febrero de 2011, fecha de formulación de las Cuentas anuales, Informes de gestión, Informe Explicativo al Informe de Gestión y Propuesta de aplicación del resultado de Compañía Española de Petróleos, S.A., CEPSA, todo ello relativo al ejercicio de 2010.

¹³ Miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

¹⁴ Miembro de la Comité de Auditoría.



INFORMACIÓN ADICIONAL

El Consejo de Administración celebrado el 28 de abril de 2010 aceptó la dimisión a petición propia de Dña. Bernadette Spinoy como Administradora dominical de la Sociedad, por el cambio en sus responsabilidades en TOTAL, S.A. En la misma reunión, para cubrir la vacante producida por la dimisión de la Sra. Spinoy, fue nombrada Administradora dominical de la Sociedad, con carácter provisional, por el sistema de cooptación, Dña. Nathalie Brunelle.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas de CEPSA de 28 de mayo de 2010 se ratificaron los nombramientos de D. Khadem Al Qubaisi, D. David Forbes y Dña. Nathalie Brunelle en sus cargos de administradores externos dominicales de la misma, designados todos ellos por el sistema de cooptación en las reuniones del Consejo de Administración de la Sociedad, celebradas el 1 de octubre de 2009, en cuanto a los dos primeros y el 28 de abril de 2010, en cuanto a la última.

El Consejo de Administración de la Sociedad, en su reunión del 29 de septiembre de 2010, aceptó la dimisión a petición propia de D. David Forbes como administrador dominical de la Sociedad, motivada por su jubilación en International Petroleum Investment Company (IPIC).

En esa misma reunión, el Consejo de Administración acordó nombrar administrador dominical de la Sociedad a D. Mohamed Hamad Al Mehairi, con carácter provisional y por el sistema de cooptación, conforme a lo establecido a estos efectos en el artículo 35 de los Estatutos Sociales. El citado nombramiento queda pendiente de su ratificación por la próxima Junta General de Accionistas que celebre la Sociedad.

El 16 de febrero de 2011, el fondo soberano de Abu Dhabi, International Petroleum Investment Company (IPIC), titular a esa fecha del 47,06% del capital social de CEPSA, ha anunciado, mediante Hecho Relevante publicado en la CNMV, la formulación de una Oferta Pública para la adquisición de la totalidad del capital social de CEPSA. El principal accionista, TOTAL, ha comunicado que se compromete a vender en esta oferta la totalidad de la participación de la que es titular en CEPSA y que representa el 48,83% del capital. El precio de la oferta se fija en 28 euros por acción más un dividendo de 0,50 euros, por acción, que se distribuirá a los accionistas antes de la finalización de la OPA. La operación queda condicionada a la obtención de las autorizaciones que correspondan por parte de la CNMV y de las Autoridades de Competencia.

COMITÉ DE DIRECCIÓN¹⁵



Sentados, de izquierda a derecha:

Director de Refino

José María García Aguado

Director de Tecnología

Jaime Barbés Paronella

Director General Comercial Petróleo

Miguel del Mármol

Consejero Delegado

Dominique de Riberolles

Director General Técnico

Pedro Miró Roig

Segunda fila, de izquierda a derecha:

Director de Combustibles y Carburantes

Francisco Calderón Pareja

Director de Aprovisionamiento,
Marina y Aviación

Iñigo Díaz de Espada Soriano

Director de Comunicación
y Relaciones Institucionales

Luis Calderón Castro

Director de Especialidades

Federico Bonet Plá



Director de Operaciones
de CEPSA Química

Federico Molina Félix

Director General de Exploración
y Producción, Gas Natural
y Gestión Corporativa

Fernando Maravall Herrero

Director General de Petroquímica

Fernando Iturrieta Gil

Director General de Recursos Humanos,
Asuntos Jurídicos y Patrimoniales

Juan Rodríguez Fidalgo

Director General de Estrategia y Control

José Eulogio Aranguren Escobar

Director de Exploración y Producción

Luis Travesedo Loring

Director de Distribución
y Planificación Comercial

Carlos Navarro Navarro

EL VALOR DE NUESTRO GRUPO

- IDENTIDAD Y COMPROMISO
- CEPSA Y LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA
- GOBIERNO CORPORATIVO
- LA POSICIÓN DE CEPSA ANTE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS



IDENTIDAD Y COMPROMISO



Compañía Española de Petróleos S.A. (CEPSA) es un grupo energético integrado, presente en todas las fases de la cadena de valor del petróleo, que emplea a cerca de 12.000 profesionales. Lleva a cabo actividades de exploración y producción de petróleo y gas natural; refino, transporte y comercialización de derivados petrolíferos y de gas; cogeneración; y comercialización de biocarburantes y de energía eléctrica.

CEPSA ha desarrollado un área petroquímica en alta integración con la de refino, en la que fabrica y comercializa materia prima para la elaboración de productos de alto valor añadido que son utilizados, principalmente, para la producción de plásticos de nueva generación y detergentes biodegradables.

Es una de las principales empresas españolas y, a través de una progresiva internacionalización de sus actividades, está también presente en Argelia, Brasil, Canadá, Colombia, Egipto, Panamá, Perú y Portugal, comercializando sus productos en todo el mundo.

CEPSA juega un papel clave en la satisfacción de la demanda de energía en sus zonas de influencia y, de ese modo, contribuye al desarrollo social y económico de las áreas en las que opera, con especial atención en la seguridad y la conservación del medio ambiente.

En los capítulos de este Informe, CEPSA da cuenta de cómo desarrolla sus actividades dentro del marco de comportamiento responsable y del objetivo de sostenibilidad que se ha marcado. Se describen los principales retos, políticas, desempeño y objetivos relativos a sus operaciones, a sus relaciones con sus grupos de interés y a la protección del entorno ambiental. La Compañía considera que esta triple dimensión es necesaria para dar un retrato completo de su identidad, su enfoque de negocio y, ahora más que nunca, de sus fundamentos para afrontar un futuro todavía marcado por la crisis financiera y la incertidumbre.

Misión, Visión y Principios Institucionales

Misión

Somos una empresa energética y petroquímica competitiva, orientada a nuestros clientes, respetuosa con el medio ambiente y comprometida con la sociedad.

Visión

Somos una empresa responsable en la gestión de nuestros recursos y en todas nuestras actuaciones frente a los grupos de interés.

Principios Institucionales

El respeto hacia los derechos de las personas, la transparencia en nuestra gestión, la calidad y la seguridad que conferimos a las actividades que desarrollamos forman parte de nuestros Principios Institucionales, que hacen posible cumplir con nuestra Misión y alcanzar nuestra Visión.



CEPSA Y LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA



CEPSA entiende y reconoce el impacto social y medioambiental de sus actividades. Por eso, uno de sus objetivos prioritarios es contribuir a la sostenibilidad en su área de influencia.

Como empresa energética, la responsabilidad de CEPSA reside en producir y proveer de energía suficiente, segura, limpia y asequible a sus clientes, en un ejercicio de creación de riqueza que redunde en beneficio de todos aquellos que participan o se ven afectados por su negocio.

Como consecuencia de lo anterior, para CEPSA, la Responsabilidad Corporativa consiste en alcanzar la excelencia operativa en la gestión empresarial, mejorando en aquellos aspectos en los que tiene experiencia, dando respuesta a los retos que se le presentan y adaptándose a las necesidades y expectativas sociales.

CEPSA basa su comportamiento en el compromiso con su Misión, su Visión y sus Principios Institucionales: respeto por los derechos y diversidad de las personas; transparencia en la gestión y en la información que facilita a sus grupos de interés; y calidad y seguridad en los productos y servicios, en sus procesos de elaboración, en sus instalaciones y en sus actividades.

Estos valores son parte esencial de la cultura corporativa de la Compañía, que se basa en la aspiración de lograr la confianza de sus grupos de interés. Accionistas, empleados, clientes, proveedores y la sociedad en general son actores imprescindibles en el éxito de la Compañía. CEPSA está convencida de que su capacidad para generar valor está ligada a su aptitud para entender las expectativas de sus diferentes públicos y responder a ellas con calidad y eficacia.



El sector de la energía es, además, especialmente influyente en el desarrollo económico y social. Como empresa presente en todas las fases del crudo, desde la exploración y producción de hidrocarburos hasta la comercialización de productos, la actividad de CEPSA tiene gran impacto económico, medioambiental y social, a lo largo de todo el ciclo de vida de su actividad y frente a sus distintos grupos de interés. Para CEPSA, sostenibilidad significa el reconocimiento de esta responsabilidad de manera permanente.

En definitiva, CEPSA está comprometida con la creación de valor y la salvaguarda de los intereses de sus accionistas; la apuesta por la calidad de los bienes y los servicios ofrecidos a sus clientes; la atención de las necesidades de sus profesionales; el establecimiento de un marco de confianza y de colaboración con sus proveedores; el bienestar de la sociedad y, en concreto, el de las comunidades en la que opera; y, todo ello, con el máximo respeto al entorno y el menor impacto ambiental.

CEPSA está comprometida con la creación de valor y la salvaguarda de los intereses de sus accionistas; la apuesta por la calidad de los bienes y los servicios ofrecidos a sus clientes; la atención de las necesidades de sus profesionales; el establecimiento de un marco de confianza y de colaboración con sus proveedores; el bienestar de la sociedad y, en concreto, el de las comunidades en las que opera; y, todo ello, con el máximo respeto al entorno y el menor impacto ambiental

GOBIERNO CORPORATIVO

MODELO DE GOBIERNO CORPORATIVO

Las políticas y los procedimientos de Gobierno Corporativo de la Compañía ayudan y establecen pautas de actuación para que el conjunto de la organización alcance los objetivos generales de la empresa y para que se protejan los intereses de los accionistas. Su estructura está enfocada al logro de los siguientes objetivos:

- Garantizar el buen gobierno, de acuerdo con la Misión, Visión y Principios Institucionales de CEPSA.
- La creación de valor.
- La satisfacción de sus clientes.
- La mejora del comportamiento ambiental y ético, la eficiencia energética y la seguridad.

En el modelo de Gobierno Corporativo, la Junta General de Accionistas es el máximo órgano de representación del capital de CEPSA. Se reúne una vez al año y delibera y adopta acuerdos respecto a los asuntos de interés estratégico para la Compañía. Sus acuerdos son ejecutivos desde su aprobación y obligatorios para todos. El Consejo de Administración y sus Comisiones completan la estructura de gobierno de CEPSA.

Para más información, consultar el Informe de Gobierno Corporativo y www.cepasa.com

Consejo de Administración

La Compañía cuenta con un Consejo de Administración que tiene como misión determinar sus orientaciones estratégicas y sus objetivos económicos, así como asegurar que el Grupo responde a las preocupaciones y a las necesidades de la sociedad en la que se enmarcan sus actividades. En el año 2010 se ha reunido en 9 ocasiones.

A 31 de diciembre de 2010 el accionariado de CEPSA estaba compuesto por dos accionistas mayoritarios: la petrolera francesa TOTAL, con una participación del 48,83%, e International Petroleum Investment Company (IPIC), con una participación del 47,07%. El 4,10% restante estaba en manos de accionistas minoritarios y cotizaba en el Mercado Continuo de las Bolsas españolas. Con fecha de 16 de febrero de 2011, IPIC ha lanzado una oferta por el 100% de las acciones de CEPSA. TOTAL ha manifestado su compromiso de acudir a la oferta.

ESTRUCTURA DEL CONSEJO

	2010	2009	2008
Número de consejeros	13	13	19
Tipos de consejeros			
Ejecutivos	1	1	1
Externos independientes	3	3	4
Externos dominicales	9	9	14
Otros externos	-	-	-
% Grupo de edades			
Entre 30-50 años	46,15	38,46	31,58
Mayores de 50 años	53,85	61,54	68,42
% Mujeres	7,69	7,69	5,30



Con fecha de 16 de febrero de 2011, IPIC ha lanzado una oferta por el 100% de las acciones de CEPSA. TOTAL ha manifestado su compromiso de acudir a la oferta

Comisiones del Consejo

El Consejo de Administración podrá acordar la designación de comisiones, permanentes o eventuales, integradas por el número de Consejeros que se determine, que faciliten al Consejo la decisión sobre determinados asuntos. En todo caso, se constituirá un Comité de Auditoría y una Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría está integrado por cuatro Consejeros no ejecutivos, nombrados por el Consejo de Administración, teniendo en cuenta su experiencia profesional y competencia en materia contable, financiera y de auditoría. El Comité de Auditoría, que se rige por un Reglamento Interno y por el Reglamento del Consejo de Administración, se reúne al menos con periodicidad trimestral y elabora un Informe Anual de Actividades, de ámbito interno. En 2010 se reunió 5 veces.

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones está constituida por tres Consejeros, el Presidente del Consejo de Administración y un representante de cada uno de los dos accionistas mayoritarios en el ejercicio, TOTAL e IPIC. La Comisión de Nombramientos y Retribuciones se rige por el Reglamento del Consejo de Administración. Por la naturaleza de sus competencias no tiene predeterminada una periodicidad mínima para sus reuniones. En 2010 se celebraron 3 reuniones.

COMITÉ DE AUDITORÍA

<i>Nombre</i>	<i>Cargo</i>	<i>Tipología</i>
D. Humbert de Wendel	Presidente	Externo Dominical
D. Saeed Al Mehairbi	Vocal	Externo Dominical
D. Murtadha Al Hashmi	Vocal	Externo Dominical
D. Eric de Menten	Vocal	Externo Dominical

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

<i>Nombre</i>	<i>Cargo</i>	<i>Tipología</i>
D. Santiago Bergareche Busquet	Presidente	Independiente
D. Michel Bénézit	Vocal	Externo Dominical
D. Khadem Al Qubaisi	Vocal	Externo Dominical

LA POSICIÓN DE CEPSA ANTE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS



Durante el año 2010, CEPSA ha continuado con su pertenencia, participación y colaboración activa en foros, congresos y asociaciones sectoriales¹⁶ en los que se desarrollan encuentros para discutir y acordar posturas comunes del sector en los temas que le afectan.

Las posiciones resultantes sirven para sustentar y desarrollar sus puntos de vista en los asuntos que afectan al desarrollo de su negocio, así como de apoyo para las reuniones que tienen lugar con organismos estatales nacionales e internacionales.

Los principales asuntos en los que CEPSA ha centrado su actuación durante el año 2010 han sido:

- Política energética en Europa.
- REACH (siglas en inglés de Registro, Evaluación y Autorización de sustancias y preparados químicos).¹⁷
- Directiva de calidad de combustibles.
- Gestión de los aceites usados.
- Biocarburantes.
- Prevención y control integrados de la contaminación: Directiva IPPC.
- Gestión de Gases de Efecto Invernadero (GEI).¹⁸

Política energética en Europa

La Unión Europea (UE) se ha comprometido a aplicar una política energética basada en un consumo de energía reducido. Se han definido una serie de objetivos prioritarios que garanticen el funcionamiento adecuado del mercado interior de la energía, la seguridad del suministro estratégico, la reducción de las emisiones de GEI, causadas por la producción, o el consumo de energía y la creación de un consenso de toda Europa en el ámbito internacional.

CEPSA está trabajando activamente con la Comisión y el Parlamento europeo, a través de CONCAWE y de EUROPIA, donde el Consejero Delegado de CEPSA es Vicepresidente. Los trabajos se centran en el conjunto de propuestas y acciones a desarrollar para cumplir con los objetivos 20/20/20 aprobados por la Unión Europea y que supondrán la reducción de la demanda de energía primaria en un 20%; que las energías renovables alcancen el 20% del consumo total de energía primaria; y la disminución de la emisión de los GEI en un 20%.

¹⁶ ENERCLUB, Consejo Mundial de la Energía, AOP, FEIQUE, ACOGEN, ASELUBE, EUROPIA, CONCAWE, CEFIC y OME, entre otros.

¹⁷ La información sobre REACH está disponible en el capítulo de Clientes.

¹⁸ La información sobre la gestión de los GEI está disponible en el capítulo de Gases de Efecto Invernadero.

Directiva de calidad de combustibles

El Real Decreto 1088/2010, de 4 de septiembre, que transpone a nuestro Ordenamiento Jurídico la Directiva europea de Calidad de Carburantes 2009/30/CE, regula las especificaciones de gasolinas y gasóleos en España, empleo de bioarburantes y contenidos en azufre de los combustibles de uso marítimo.

A pesar de su vital importancia para nuestro sector, el retraso del Real Decreto ha dificultado poder cumplir el objetivo de que el 5,83% de la energía presente en el conjunto de nuestras gasolinas y gasóleos provenga de los biocarburantes en 2010.

Dado el retraso que la entrada en vigor de dicho Real Decreto iba a producir en el cumplimiento del ambicioso objetivo de incorporación establecido para el año 2010, del 5,83% de bioenergía, era aconsejable una revisión a la baja del mismo, quedando al final en el 4,78%. CEPSA colaboró activamente en el seno de AOP y en los grupos de trabajo guiados por el órgano regulador, para llevar a buen término este desajuste.

Biocarburantes

La incorporación de biocomponentes en los carburantes tiene como objetivo reducir la dependencia del petróleo y disminuir las emisiones de GEI. Los países comunitarios mantienen una política común en esta materia.

La Orden ITC 2877/2008 estableció la incorporación del 5,83%, en equivalente calórico, de biocomponentes en los carburantes en el año 2010. El objetivo efectivo para el año 2010, fijado por resolución de la Secretaría de Estado de Energía, se ha reducido hasta el 4,78%. CEPSA ha superado este objetivo, introduciendo un 4,85%, a través de la incorporación de 96.000 toneladas de bioetanol equivalente (en forma de ETBE) en sus gasolinas, y alrededor de 286.000 toneladas de biodiésel en sus gasóleos, de productores nacionales y respetando siempre los estándares de calidad europeos.

Directiva sobre las Emisiones Industriales (DEI)

La DEI establece las normas para la prevención y el control integrado de la contaminación, procedente de las actividades industriales de los países de la Unión Europea, que ha entrado en vigor el pasado 7 de enero de 2011. Los estados miembros deberían comenzar a aplicarla, como muy tarde, el 7 de enero de 2013.

CEPSA cuenta en todos sus centros con la Autorización Ambiental Integrada (AAI) para la reducción y el control de la contaminación de la atmósfera, el agua y el suelo de las actividades industriales, agrícolas y ganaderas que ofrece la citada Directiva.

Además, la Compañía está participando, directamente o a través de la AOP, en los foros pertinentes para que las administraciones españolas y europeas tengan en consideración la postura del sector respecto de la Directiva. Para 2011, CEPSA realizará un estudio en profundidad de las implicaciones que la aplicación de esta Directiva supondrá en sus instalaciones.

CEPSA Y EL REACH EN 2010

El 1 de Junio de 2007, la Unión Europea aprobó el Reglamento REACH (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals), un sistema integrado único que regula el registro, evaluación y autorización de sustancias y preparados químicos y su libre circulación en el mercado europeo.

Durante 2010, CEPSA ha jugado un papel fundamental en el desarrollo por parte de CONCAWE de la metodología que ha permitido al conjunto de la profesión el registro REACH de sustancias, su clasificación, según el Reglamento CLP (Classification, Labelling and Packaging), y su notificación ante la Agencia Europea de Sustancias Químicas (ECHA), tal y como exige el Reglamento.



RESUMEN DEL AÑO

- PRINCIPALES HITOS 2010
- CEPSA EN 2010
- GENERACIÓN DE VALOR
- ENTORNO MACROECONÓMICO Y SECTORIAL
- ABASTECIMIENTO ENERGÉTICO
- CEPSA EN EL MERCADO DE VALORES



PRINCIPALES HITOS 2010



Su Majestad el Rey inaugura la ampliación de la refinería "La Rábida" (Huelva)

La puesta en marcha de la Ampliación de Capacidad de Producción de Destilados Medios (ACPDM) en la refinería "La Rábida", en Huelva, contó con la presencia de Su Majestad el Rey Juan Carlos I. La ACPDM es la mayor inversión de CEPSA en toda su historia, si se excluye la construcción de sus refinerías.

El montaje de esta instalación, que prácticamente duplicará la capacidad de la refinería, comenzó en 2007 con el objetivo de aumentar la producción propia de gasóleo de automoción y queroseno de aviación, productos en los que España es deficitaria.

La utilización de las mejores tecnologías disponibles en este proyecto, mejorará el abastecimiento energético de España, la competitividad de la refinería en Europa y permitirá un mayor aprovechamiento del petróleo.



Alianza para el desarrollo del coche eléctrico en España

El 17 de febrero, CEPSA y Endesa presentaron un acuerdo de colaboración con el objetivo de desarrollar, integrar, desplegar y probar una red de puntos de recarga en estaciones de servicio de CEPSA.

Para CEPSA, el desarrollo del vehículo y movilidad eléctrica es una alternativa y un complemento a la actual dependencia de los carburantes procedentes de hidrocarburos. Con este acuerdo se pretende mejorar la sostenibilidad y desarrollo económico.



Descubrimientos de petróleo en Colombia

El 12 de marzo, CEPSA y Petrobras, a través de una asociación en la que CEPSA tiene el 30% de participación, anunciaron el descubrimiento de petróleo en el pozo exploratorio Balay-1, en la Cuenca de los Llanos.

En la misma Cuenca, concretamente en el bloque Garibay, también se ha producido un descubrimiento en el pozo exploratorio Jilguero-I. CEPSA es operador de este bloque con una participación del 50%.



CEPSA incrementa en un 18,75% su dividendo del ejercicio 2010

El 26 de octubre, el Consejo de Administración de CEPSA adoptó el acuerdo de fijar el dividendo a cuenta del ejercicio 2010 en 0,45 euros por acción.

El pago del dividendo a cuenta se hizo efectivo el 13 de diciembre de 2010. El importe final del dividendo del ejercicio alcanzará los 0,95 euros*, lo que significa un aumento del 18,75% respecto al distribuido en el ejercicio anterior.



Se pone en marcha el Plan de Igualdad de CEPSA

En abril de 2010 los representantes de la empresa y el Comité Intercentros, en representación de los trabajadores, firmaron el Plan de Igualdad de CEPSA, de aplicación en todos los centros de trabajo sujetos al Convenio Colectivo CEPSA y de duración indefinida.

El Plan constituye un conjunto ordenado de medidas para establecer y desarrollar de manera efectiva el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.

En el mismo ejercicio se han completado las acciones de comunicación a toda la plantilla, las sesiones formativas en esta materia a los responsables de Recursos Humanos y se ha constituido la Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad de CEPSA.



CEPSA Innovando para ti

En 2010, CEPSA ha iniciado el ambicioso proyecto de orientar a todos los empleados del Grupo hacia una continua cultura de Innovación que aporte valor a clientes y consumidores.

El proyecto persigue, en su vertiente interna, promover una actitud innovadora entre todos y cada uno de los casi 12.000 profesionales que conforman el Grupo.

En su vertiente externa, se plantea como objetivo proponer a clientes y consumidores innovaciones en productos y servicios que les sean novedosos y esencialmente útiles.

* Pendiente de aprobación por la Junta General de Accionistas.

CEPSA EN 2010

RESUMEN DE RESULTADOS

El Grupo CEPSA ha alcanzado en 2010 un Resultado de Explotación (EBIT) Ajustado de 680 millones de euros y el Resultado Neto Ajustado¹⁹ ha sido de 418 millones de euros. Estas cifras suponen un aumento de 212 millones de euros (+45%) y de 148 millones de euros (+55%) respectivamente frente a los alcanzados en el año 2009. Por lo que respecta a la evolución de las áreas de negocio, Refino y Distribución mejora su Resultado de Explotación en un 59% debido a una cierta recuperación de los márgenes de refino (concretamente el margen de conversión) y al aumento de producción tras la finalización del proyecto de ampliación de la refinería

“La Rábida”. El aumento de la producción en nuestros yacimientos y del precio del crudo, ha supuesto que el Resultado de Explotación de la actividad de Exploración y Producción aumente un 42% respecto al ejercicio 2009. En Petroquímica, el aumento del Resultado de Explotación se ha situado en un 132%, gracias a la fuerte demanda asiática y al precio de las materias primas comercializadas por el área. Gas y Electricidad, por el contrario, ha visto retraído su Resultado de Explotación en un 63%, al situarse el precio del “pool” en niveles similares a los de 2009, pese al fuerte encarecimiento del gas natural ligado a la subida del crudo Brent.

RESULTADOS

(Millones de euros)

	2010	2009	2008
Resultado explotación ajustado	680	468	880
Exploración y Producción	334	236	332
Refino y Distribución	180	113	394
Petroquímica	144	62	88
Gas y Electricidad	21	57	66
Beneficio ajustado atribuible después de impuestos	418	270	524

INVERSIONES

Con el objetivo de mejorar la eficiencia y la productividad de las refinerías, así como reducir el impacto de sus actividades en el

entorno, CEPSA ha acometido un plan de inversiones para 2010 que ha alcanzado los 621 millones de euros.

INVERSIONES

(Millones de euros)

	2010	2009	2008
Exploración y Producción	156	214	742
Refino y Distribución	356	594	680
Petroquímica	32	34	27
Gas y Electricidad	69	101	125
Corporación	8	8	5
Total inversiones	621	951	1.579

¹⁹ El Resultado Ajustado (de Explotación o Neto) elimina el efecto patrimonial de la variación de precio de los inventarios y otros elementos no recurrentes y, por ello, permite apreciar los fundamentos del negocio, independientemente del mayor o menor valor de los inventarios que son necesarios, tanto legal (existencias mínimas de seguridad), como operativamente.



En el área de **Exploración y Producción**, se han incrementado las actividades de exploración en Argelia y Colombia (donde se cuenta con 16 contratos de exploración y se han perforado 5 pozos). Adicionalmente, continúa el desarrollo exploratorio en Egipto y Perú, donde se cuenta con cuatro contratos de exploración.

En **Refino y Petroquímica** destaca la puesta en marcha de las nuevas unidades de Crudo y de *Hydrocracking*, que aumentan la capacidad de producción de destilados medios (gasóleo y queroseno) en más de 3 millones de toneladas, la nueva planta de azufre, cuya puesta en marcha se inició en enero de 2011, las inversiones en la nueva unidad de rectificación de asfaltos y la mejora de la línea submarina, todo ello

en la refinería “La Rábida”. En la refinería “Gibraltar-San Roque”, se han acometido varios proyectos de recuperación energética que mejoran los índices energéticos de la refinería. Finalmente, en la refinería “Tenerife” se está llevando a cabo el programa “Tenerife 2012”, con acciones tendentes a reducir costes y mejorar la rentabilidad. En las plantas petroquímicas, las mejoras se han centrado en el cambio de tamices moleculares, la optimización de la estructura de fabricación y la mejora de procesos y construcción de nuevas capacidades de almacenaje.

En el área **comercial**, las inversiones se han dirigido a aumentar y mejorar la calidad y variedad de servicios a clientes y consolidar la red de estaciones de servicio.

Cabe destacar la inauguración de la estación de servicio “El Bercial” (Madrid), proyecto pionero en la utilización de energía geotérmica que mejora la eficiencia energética y limita las emisiones de CO₂ a la atmósfera.

En el área de **Gas y Electricidad** destaca la construcción de la planta de cogeneración en Lubrisur, que entrará en funcionamiento en la segunda mitad de 2011. Por otra parte, la de Asesa comenzó sus operaciones en mayo y la de la refinería “La Rábida” inició su actividad en octubre. Por lo que respecta al gas natural, se ha continuado con la construcción del gasoducto submarino de Argelia a Almería por la sociedad MEDGAZ, que se pondrá en servicio a lo largo del primer semestre de 2011.

GENERACIÓN DE VALOR



La obtención de un beneficio económico sostenido forma parte de los objetivos de CEPSA. Este objetivo se integra en otro más amplio que constituye la maximización del valor a largo plazo y que se cuantifica, entre otros, a través de los indicadores de valor económico generado, distribuido y retenido.

En este sentido, la cifra de Valor Económico Generado²⁰ ha alcanzado, en el año 2010, los 22.283 millones de euros, lo que supone un 19,5% más respecto al ejercicio 2009.

El Valor Económico Distribuido²¹ por CEPSA entre sus proveedores, empleados, accionistas y administraciones públicas ha sido de 21.430 millones de euros, presentando también un aumento del 19,2% frente al del año anterior.

El Valor Económico Retenido, medido como la diferencia entre el Valor Económico Generado y el Valor Distribuido, ha sido de 853 millones de euros con un aumento del 28,3% respecto al ejercicio 2009.

²⁰ Valor económico generado obtenido como resultado de sumar los ingresos de explotación, ingresos financieros, participación en resultados de asociadas e ingresos provenientes de ventas de activos.

²¹ Valor económico generado distribuido preparado sobre la base de los resultados ajustados, se han eliminado el efecto patrimonial de variación de precios de los inventarios y otros elementos no recurrentes y, por ello, permite apreciar los fundamentos del negocio independientemente del mayor o menor valor de los inventarios que son necesarios, tanto legal (existencias mínimas de seguridad) como operativamente.

PRINCIPALES INDICADORES

VALOR ECONÓMICO GENERADO

(Millones de euros)

	2010	2009	2008
Importe Neto Cifra Negocios ²²	22.084	18.365	25.116
Otros Ingresos de Explotación	117	177	192
Ingresos Financieros	39	30	4
Participación en resultados de asociados	32	35	37
Ingresos por enajenación de activos	11	33	5
Total	22.283	18.640	25.354

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

(Millones de euros)

	2010	2009	2008
Relaciones económicas con proveedores ²³	17.901	14.637	20.950
Salarios y compensación total de los empleados	572	531	555
Pagos a proveedores de capital	264	229	284
Total impuestos pagados por CEPSA	2.693	2.579	2.680
Total	21.430	17.976	24.469

VALOR ECONÓMICO RETENIDO

(Millones de euros)

	2010	2009	2008
Valor económico generado	22.283	18.640	25.354
Valor económico distribuido	21.430	17.975	24.469
Valor económico retenido = diferencia entre el generado y el distribuido	853	665	885

²² Incluye el Impuesto Especial sobre Hidrocarburos.

²³ Estas cifras incluyen las inversiones destinadas a acciones de responsabilidad corporativa realizadas en las comunidades donde opera CEPSA. Para más información, ver capítulo de Comunidades, apartado Contribución a la realización de proyectos de interés social.

ENTORNO MACROECONÓMICO Y SECTORIAL

El año 2010 se ha caracterizado por una recuperación de la demanda de petróleo, gas y productos petrolíferos, que de forma global, supone un crecimiento del 3,2% respecto a los valores de 2009. Este aumento tiene especial incidencia en América, Asia, Oriente Medio y Rusia, impulsado principalmente por la recuperación económica y, en menor medida, por las adversas condiciones meteorológicas sufridas en el hemisferio norte en el tramo final del año. La demanda permanece estancada en África y en Europa registra aún una leve caída. Las previsiones de la Agencia Internacional de la Energía (AIE) para 2011, acentúan esta recuperación en todas las zonas excepto en Europa, donde se prevé un estancamiento de la demanda.

En línea con la subida de la demanda, la producción total de crudo también aumentó un 2,5%, repartido de forma similar entre productores de la OPEP y los no pertenecientes a esta organización (no-OPEP).

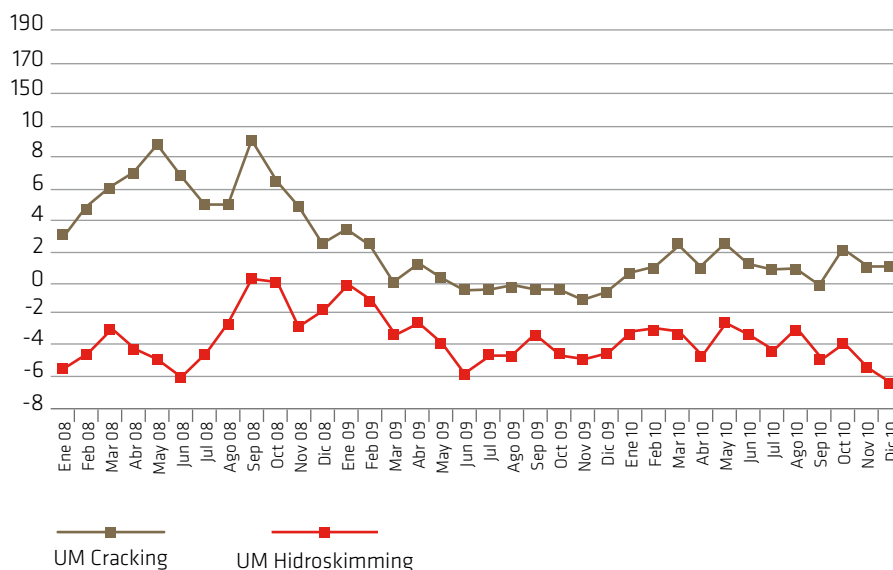
El precio del crudo *Brent*, calidad de referencia en Europa, se ha situado en 79 \$/barril, un 29% por encima de los 62 \$/barril registrados de promedio en 2009.

Los diferenciales de las cotizaciones de los productos, respecto del crudo *Brent*, han sido superiores a los de 2009, a excepción de los fuelóleos, que han sufrido una fuerte degradación.

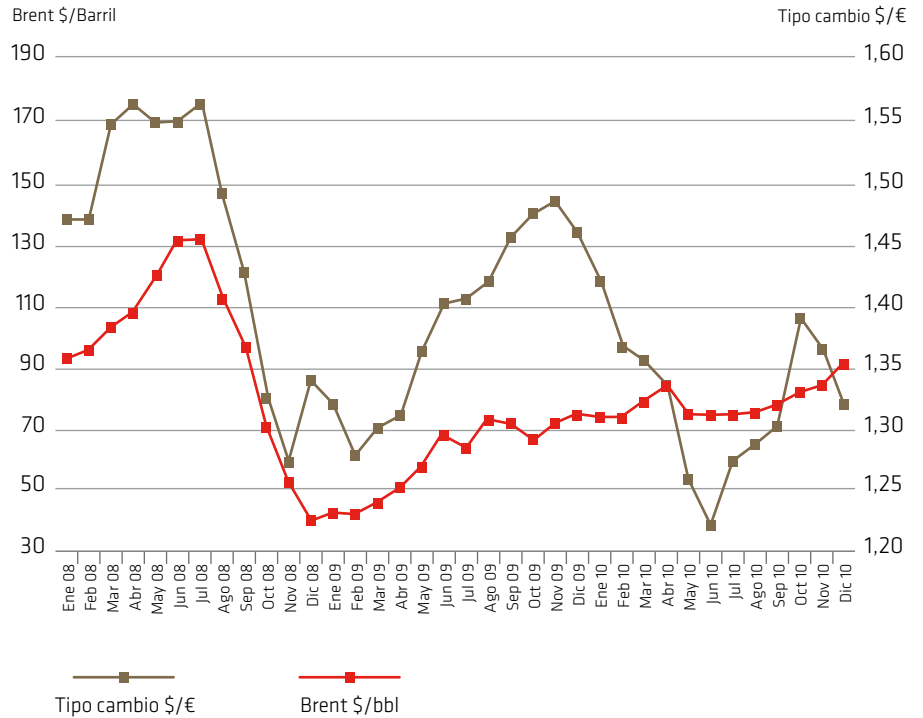
Esta evolución de los diferenciales se ha traducido en una mejoría del margen de refino de *cracking* (aunque se mantiene en un nivel bajo frente a los conocidos de 2004 a 2008) y un empeoramiento del ya negativo margen *hydroskimming*, según los márgenes publicados por la AIE para la zona mediterránea en la que se encuentran las refinerías de CEPSA.

En particular, el margen *hydroskimming* ha pasado de -3,7 \$/barril en 2009 a -4,2 \$/barril en 2010 y el margen de conversión (*cracking*) ha aumentado de 0,4 \$/barril en 2009 a 1,3 \$/barril en 2010.

MÁRGENES DE REFINO URAL MED



Por lo que respecta al dólar estadounidense, comenzó el año en el entorno de 1,44 \$/€. Registró en el primer semestre una fuerte apreciación frente al euro, alcanzando en junio el nivel máximo ligeramente por debajo de 1,20 \$/€, para luego invertir la tendencia y registrar en el último semestre una continua depreciación del dólar, basada en la fortaleza del crecimiento alemán, las menores tensiones en los mercados de deuda europeos y las dudas sobre el crecimiento económico en EEUU. El promedio de 2010 se ha situado en 1,33 \$/€, lo que supone una apreciación del 5% con respecto a la media de 2009.



ABASTECIMIENTO ENERGÉTICO

SITUACIÓN INTERNACIONAL

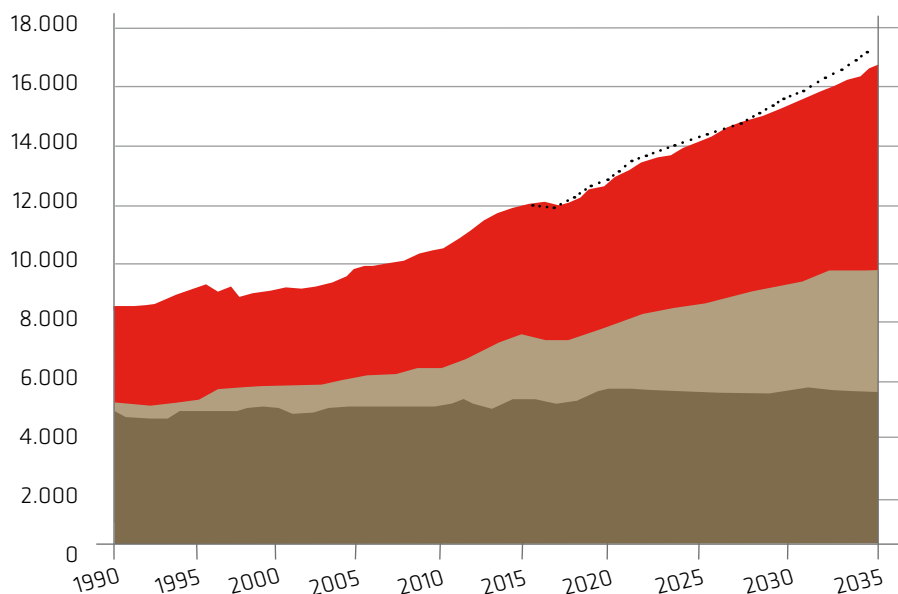
El Acuerdo de Copenhague y las metas establecidas para el año 2020 exigen a los países firmantes implementar severas medidas para reducir las emisiones de CO₂, con la vista siempre puesta en la reducción de las emisiones globales en un 50% hasta el año 2050, lo que supondrá un importantísimo giro.

No podemos perder de vista las necesidades de las economías de China e India, que serán los principales impulsores de la demanda global, junto al ya elevado nivel de bienestar alcanzado por los países OCDE, que tendrán que ser capaces de limitar su demanda.

Sin embargo, la Agencia Internacional de la Energía (AIE) prevé que, aunque se implanten las nuevas medidas de ahorro, eficiencia y sustitución, las energías fósiles (carbón, petróleo y gas) representarán, en el año 2030, al menos el 68% del total de la energía consumida respecto al 80% actual.

EVOLUCIÓN MUNDIAL DE LA DEMANDA DE ENERGÍA

MILLONES TEP (TONELADAS EQUIVALENTES DE PETRÓLEO)



El consumo mundial de energía crece un 36%, liderado por China (donde la demanda crece un 75%) e incluyendo países no-OCDE.

■ Resto del mundo
■ China
■ OCDE

..... WEO-2009
Escenario de Referencia

RETOS Y DESAFÍOS PARA EL SECTOR ACTUACIÓN DE CEPSA



Ante este panorama, CEPSA trabaja en todas sus áreas de negocio con el objetivo de mejorar su posición tecnológica en el sector y elevar su nivel de excelencia en la gestión de los procesos. En Exploración y Producción, la Compañía se enfrenta al reto de elevar el nivel de reservas de petróleo, explorando nuevos dominios y consolidando su presencia en las zonas donde ya opera. En el área de Refino y Distribución, CEPSA trabaja en optimizar la integración Refino-Petroquímica básica, afianzando la sostenibilidad de sus refinerías y de sus fondos de comercio. También apoya el desarrollo de los biocarburantes, y continúa con la adaptación industrial a las normas medioambientales de la UE. En el resto de actividades, como Petroquímica derivada, CEPSA seguirá trabajando en la reducción de costes, en la mejora de la capacidad productiva y en la internacionalización de la actividad.

El transporte merece una mención especial. Según las previsiones de la AIE

en su escenario más exigente de 450 ppm de CO₂, compatible con un aumento de temperaturas limitado a 2°C, anticipan que en 2030, en la Unión Europea, el petróleo seguirá cubriendo cerca del 80% de la necesidad de energía final para el transporte frente a 95% de la actualidad.

Ante esta situación, CEPSA está invirtiendo de manera relevante, tanto para encontrar los recursos en petróleo y gas natural que necesita nuestro mercado, como para tener refinerías más eficientes que puedan tratar todos los tipos de crudo y conseguir una mayor conversión que le permita acompañar la evolución del parque automovilístico, optimizar la incorporación de biocarburantes y maximizar la sinergia entre sus esquemas de refino y sus negocios petroquímicos. Estas inversiones están acompañadas por esfuerzos redoblados en ahorro energético, reducción de costes fijos y búsqueda de mayor flexibilidad en los modos de operación.

CEPSA está invirtiendo de manera relevante, tanto para encontrar los recursos en petróleo y gas natural que necesita nuestro mercado, como para tener refinerías más eficientes que puedan tratar todos los tipos de crudo y conseguir una mayor conversión que le permita acompañar la evolución del parque automovilístico

CEPSA EN EL MERCADO DE VALORES

EVOLUCIÓN BURSÁTIL Capital Social: 267.574.941 euros

ACCIONES AL PORTADOR DE 1 EURO DE VALOR NOMINAL
COTIZACIONES (EUROS POR ACCIÓN)

MÁXIMA



MÍNIMA



MEDIA

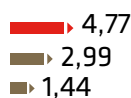


ÚLTIMA



RATIOS BURSÁILES

DIVIDENDO/COTIZACIÓN MEDIA (%)



▶ 2010 ▶ 2009 ▶ 2008

ACCIÓN DE CEPSA

(Número de acciones al portador 267.574.941,
de 1 euro de valor nominal cada una)

Dividendos pagados a accionistas (millones de euros)

	2010	2009	2008
Accionistas de la sociedad matriz	254,20	214,10	294,30
Accionistas minoritarios de sociedades filiales	10,00	15,00	14,70
Total dividendos (millones de euros)	264,20	229,10	309,00
Dividendo acordado por acción (euros)	0,95	0,80	1,00
Pay out (%) ²⁴	61,00	79,00	51,00



Las acciones de CEPSA se hallan admitidas a contratación en las cuatro Bolsas de Valores españolas. Cotizan en el Mercado Continuo, con unas ponderaciones al cierre del ejercicio en el Índice general de la Bolsa de Madrid, Sector Petróleo y Energía y Subsector Petróleo de 0,15681%, 0,830368% y 2,671711% respectivamente.

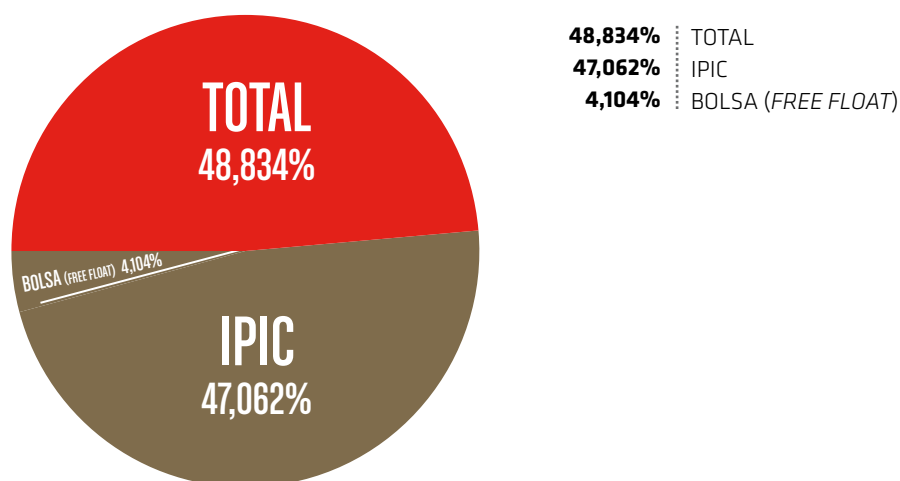
En línea con el mercado y con el comportamiento general de los valores del refino, la cotización de las acciones ha sufrido un descenso durante 2010 pasando de un valor medio de 26,78 euros por acción en 2009 a 19,90 euros en 2010. El dividendo a cuenta acordado ha sido de 0,45 euros por

acción que, junto con el complementario de 0,50 euros, sitúa el dividendo total en 0,95 euros por acción. Esta propuesta se someterá a aprobación en la Junta General de Accionistas del Ejercicio y supone un *pay out* del 60,8%.

CEPSA informa a sus públicos de interés como accionistas minoritarios, analistas financieros, inversores, Comisión Nacional del Mercado de Valores, reguladores, etc. a través de sus canales de comunicación como la Oficina del Accionistas, departamento de Relación con Inversores y de Relaciones Institucionales, buzones de correo electrónico o página web, entre otros.

El dividendo a cuenta acordado ha sido de 0,45 euros por acción que, junto con el complementario de 0,50 euros, sitúa el dividendo total en 0,95 euros por acción

COMPOSICIÓN ACCIONARIAL DE CEPSA 31.12.2010



NUESTRAS ACTIVIDADES

- PRESENCIA INTERNACIONAL Y PRINCIPALES ACTIVOS
- EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN
- REFINO, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN
- PETROQUÍMICA
- GAS Y ELECTRICIDAD
- TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



PRESENCIA INTERNACIONAL Y PRINCIPALES ACTIVOS

COLOMBIA

EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN:

- Situación: Cuenca de Los Llanos y Valle Superior del Río Magdalena.
- **16 contratos** de exploración, 11 operados por CEPSA.
- **3 contratos** de producción, 1 operado por CEPSA.

BRASIL

PETROQUÍMICA:

- 1 planta petroquímica.

PERÚ

EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN:

Cuenca del Marañón:

- Bloques 114, 130 y 131.

PANAMÁ Y MARRUECOS

REFINO, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN:

- Suministro de combustible a buques.

CANADÁ

PETROQUÍMICA:

- 2 plantas petroquímicas.

ESPAÑA Y PORTUGAL

EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN:

- Concesiones en el Mediterráneo (Costa de Tarragona).

REFINO, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN:

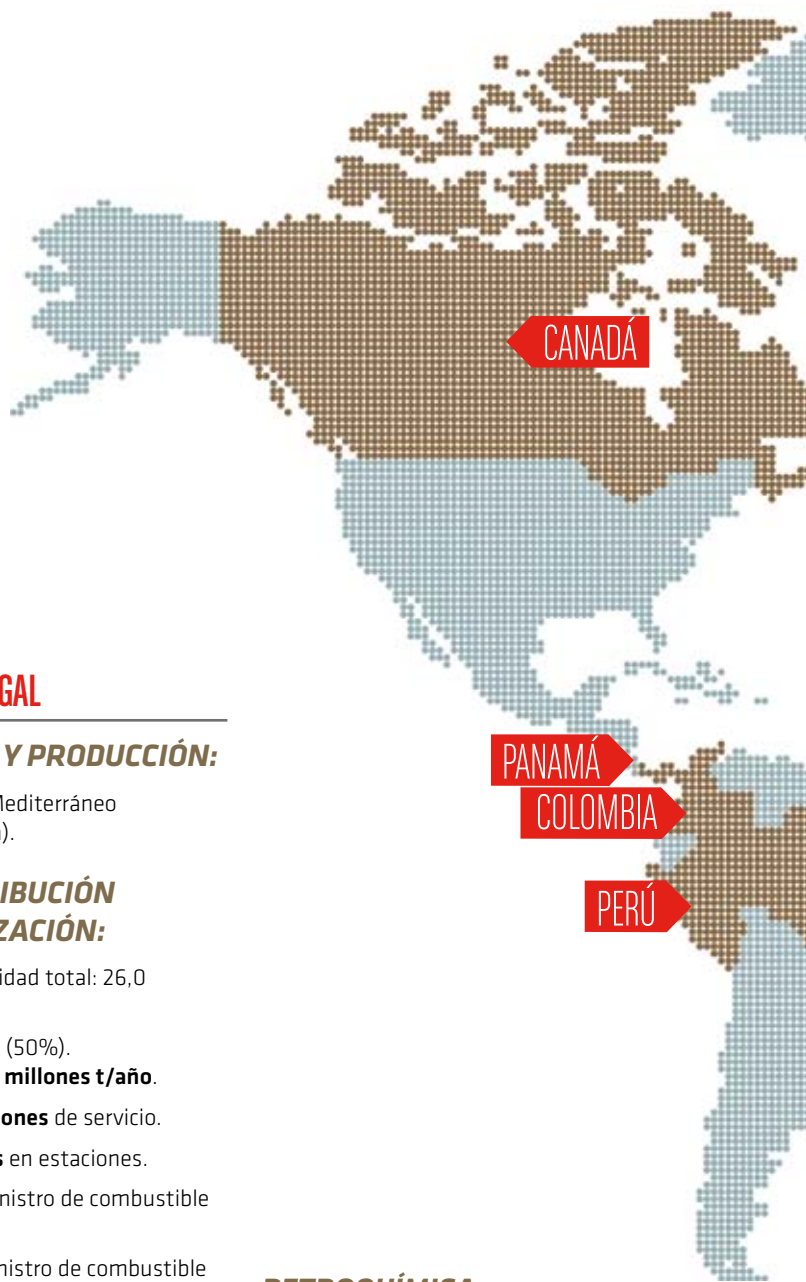
- **3 Refinerías.** Capacidad total: 26,0 millones t/año.
- Refinería de asfalto (50%). Capacidad total: **1,5 millones t/año.**
- Más de **1.750 estaciones** de servicio.
- Más de **860 tiendas** en estaciones.
- **4 factorías** de suministro de combustible a buques.
- **7 factorías** de suministro de combustible a la aviación.
- **7 factorías** de fabricación y distribución de derivados asfálticos.
- Una **planta de producción** de bases y parafinas.
- Una **planta de envasado** de lubricantes terminados.
- **11 instalaciones de envasado,** almacenamiento y trasvase de butano y propano.
- **74 almacenes fiscales** y 1 depósito fiscal (Cecocentro).

PETROQUÍMICA:

- **3 plantas** petroquímicas.
- Comercialización y almacenamiento de productos petroquímicos (Portugal).

GAS Y ELECTRICIDAD:

- **6 plantas de cogeneración.** Potencia autorizada: 281 MW.
- **50% de una central eléctrica** de ciclo combinado. Potencia: 780 MW.
- **20% del gasoducto MEDGAZ.**





ITALIA, GRAN BRETAÑA, BÉLGICA Y HOLANDA

PETROQUÍMICA:

- Comercialización y almacenamiento de productos petroquímicos.

ARGELIA

EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN:

- Bloque 406 A. Yacimientos RKF y OURHOUD.
- Bloque TIMIMOUN.

EGIPTO

EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN:

- Bloque "South Alamein".

EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

PRINCIPALES INDICADORES

PRODUCCIÓN PARTICIPADA (WORKING INTEREST)²⁵

(Miles de barriles/día)



PRODUCCIÓN ATRIBUIDA (NET ENTITLEMENT)²⁶

(Miles de barriles/día)



CIFRA DE NEGOCIO

(Millones de euros)



RESULTADO DE EXPLOTACIÓN AJUSTADO

(Millones de euros)



INVERSIONES REALIZADAS EN EL EJERCICIO

(Millones de euros)



► 2010 ► 2009



²⁵ Producción total participada, calculada antes de aplicar las disposiciones contractuales en el caso de Contrato de Reparto de Producción.

²⁶ Producción atribuida a CEPSA, tras aplicar disposiciones contractuales, de acuerdo con la normativa SEC (Security and Exchange Commission).

Las principales líneas de actuación del Grupo CEPSA, en el área de Exploración y Producción, para los próximos ejercicios están dirigidas a incrementar nuestra posición en este sector y, para ello, potenciaremos nuestra presencia en nuevas zonas geográficas con alto potencial de desarrollo, con el objetivo de conseguir un incremento significativo de las reservas atribuidas.



El Resultado de Explotación Ajustado ha sido de 334 millones de euros, un 42% más que en el mismo período de 2009.

La producción de crudo en el año 2010, correspondiente a la participación de CEPSA, ha alcanzado los 122,9 miles de barriles/día, un 5% más que el año anterior.

La producción atribuida a CEPSA en 2010, entendida como la aplicación de las condiciones contractuales antes del pago de impuestos, fue de 19,4 millones de barriles, un 2% menos que en 2009. Los mayores precios del crudo en 2010 y la aplicación del reparto de producción en los yacimientos argelinos, da lugar a una menor producción atribuida a pesar de disponer de una mayor producción participada.

Las principales líneas de actuación del Grupo CEPSA, en el área de Exploración y Producción, para los próximos ejercicios están dirigidas a incrementar nuestra posición en este sector y, para ello, potenciaremos nuestra presencia en nuevas zonas geográficas con alto potencial de desarrollo, con el objetivo de conseguir un incremento significativo de las reservas atribuidas.

Al mismo tiempo, mantendremos nuestra política de control sobre los costes operativos y de gestión, sin que ello signifique disminución alguna en los niveles de seguridad y de ejecución que se exige en nuestro sector, especialmente en lo que se refiere a requerimientos medioambientales y de seguridad.

A lo largo de 2010, hemos llevado a cabo los planes previstos para potenciar el área de Exploración y Producción dentro del Grupo CEPSA, concretados en las siguientes acciones:

- Refuerzo del equipo humano y optimización de la organización.
- Desarrollo de importantes proyectos en los activos productivos.
- Consolidación de la actividad exploratoria (2 descubrimientos en Colombia) y ampliación hacia nuevas áreas geográficas de interés.

Continuamos desarrollando un importante esfuerzo de exploración en Colombia (16 bloques, 11 como operador), Perú (3 bloques, todos como operador), Egipto (1 bloque como operador) y hemos constituido una sociedad en Brasil, para ampliar dicha actividad.

La evolución de las reservas a lo largo del ejercicio 2010 ha sido la siguiente:

(Miles de barriles)

	ARGELIA	COLOMBIA	MEDITERRÁNEO
Reservas atribuidas a 31.12.2009	107.046	20.093	1.006
Revisión por variación de precio ²⁷	-10.609		
Extensiones, reevaluaciones y descubrimientos ²⁸	7.223	2.623	-738
Producción	-14.261	-5.121	-64
Reservas atribuidas a 31.12.2010²⁹	89.399	17.595	204

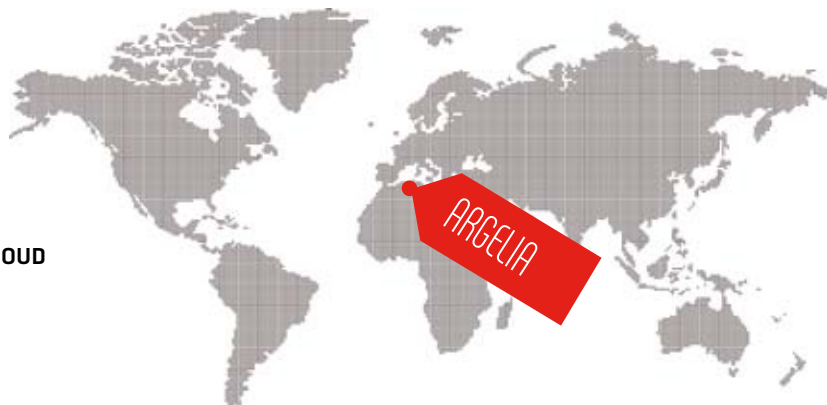
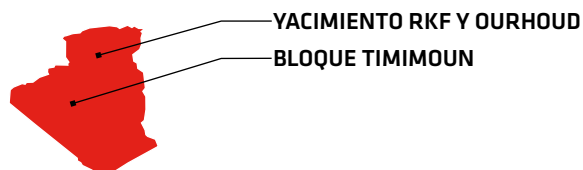
Adicionalmente, en Colombia se atribuyen a CEPSA 9.016 miles de barriles de recursos que, de acuerdo con los planes previstos, se reconocerán como reservas en los próximos ejercicios.

²⁷ Una variación del precio de final de año implica una variación inversa y no proporcional de las reservas asociadas a los contratos de reparto de producción. Por esta razón, un incremento del precio anual del crudo de referencia (79,5 \$/b en 2010 frente a 61,5 \$/b en 2009), se traduce globalmente en una bajada de las reservas atribuidas. Además, la cantidad de barriles recuperables puede variar en función de otros criterios tales como las inversiones realizadas u otros mecanismos de recuperación de costes establecidos en el contrato de reparto de producción.

²⁸ Como resultado de los estudios geológicos llevados a cabo en Colombia se han reconocido 5,0 Mmbbl de reservas en el yacimiento Caracara (3,2 Mmbbl corresponden a CEPSA) y se han reevaluado las reservas del resto de yacimientos, de acuerdo con los nuevos estudios realizados en los bloques correspondientes.

²⁹ Estas cifras de reservas no incluyen cantidades recuperables más allá del período de vigencia de la concesión o del contrato de explotación. En Argelia se incluyen las reservas atribuidas de ORD, RKF y Timimoun.

ARGELIA



E&P EN ARGELIA



CAMPOS DE PRODUCCIÓN

PARTICIPACIÓN CEPSA %

OURHOUD

39,76%

RKF

100%

CAMPO EN OPERACIÓN

PARTICIPACIÓN CEPSA %

TIMIMOUN

11,25%

CEPSA desarrolla en Argelia actividades de exploración y producción de crudo y gas natural. El núcleo de nuestra actividad de producción de crudo (iniciada en la década de los ochenta) está formado por dos yacimientos, RKF y OURHOUD. Desde 2002, CEPSA también participa en un proyecto de gas natural en el bloque TIMIMOUN.

Yacimiento RKF

RKF ha producido una media de 19.505 barriles de crudo al día, superando la producción del año anterior (18.706 barriles/día).

En 2010 hemos puesto en marcha las instalaciones que permitirán mantener la producción del bloque en *plateau* por un período superior al previsto.

Adicionalmente, hemos seguido trabajando en la nueva línea de exportación que unirá el campo de RKF con la línea de OURHOUD (a la espera de su puesta en servicio), y hemos puesto en producción 5 pozos perforados en la campaña de 2009.

También, hemos continuado con el plan de desarrollo y modernización del campo e iniciado el proceso de construcción de nuevas instalaciones en 2011 para el uso del equipo humano desplazado al yacimiento.

Al finalizar el ejercicio estaban en operación 29 pozos, de los que 18 son productores y 11 inyectores.

Yacimiento OURHOUD

Ourhoud es uno de los yacimientos de crudo más importantes de Argelia y supone, aproximadamente, un 17% de la producción total del país.

En 2010, la producción media diaria ha sido de 220.564 barriles. Esta cifra supera también a la producción del año anterior (210.102 barriles/día).

En 2010, se han perforado 7 pozos (5 productores y 2 inyectores de agua) y se han puesto en producción 5 pozos productores y 3 inyectores. Al cierre del año, están operando 58 pozos productores de crudo, 30 inyectores de agua, 1 inyector de gas y 6 pozos inyectores duales agua/gas.

Actualmente, estamos trabajando en el nuevo plan de explotación basado en la inyección alternativa de agua y gas (WAG) que se prevé incremente el volumen de reservas recuperables del yacimiento.

BLOQUE 406 A: MILES DE BARRILES**PRODUCCIÓN TOTAL RKF****PRODUCCIÓN TOTAL OURHOUD****PRODUCCIÓN TOTAL ATRIBUIDA A CEPSA****RESERVAS ATRIBUIDAS CEPSA (RKF Y OURHOUD)****Bloque TIMIMOUN**

En enero de 2009 se aprobó la viabilidad comercial del campo de gas natural, TIMIMOUN, en el que CEPSA participa con un 11,25%. Este bloque se opera conjuntamente con Sonatrach (51%) y TOTAL Argelia (37,75%), mediante la constitución de una Asociación (*Groupement*).

En el ejercicio 2010, tras la aprobación en agosto de 2009 por parte de ALNAFT

(Agence Nationale pour la Valorisation des Ressources en Hydrocarbures) del Plan de Desarrollo del campo, se ha adjudicado el contrato para la realización del estudio de ingeniería FEED (*Front End Engineering and Design*) y se ha lanzado la oferta para la adquisición de la sísmica 3D que se prevé realizar en 2011.

El proyecto contempla la puesta en producción de ocho yacimientos de gas en una superficie de aproximadamente 2.500 Km² e incluye la realización de trabajos de

sísmica, la perforación de varios pozos, la construcción de instalaciones para el tratamiento del gas natural y la conexión a la infraestructura de gasoductos de Sonatrach. La inversión total estimada es de unos 1.000 millones de dólares.

Los trabajos se realizarán con el objetivo de que el campo entre en producción a finales de 2014, con un caudal de 5 millones de m³/día (1,6 bcm/año). Las reservas atribuidas a CEPSA por este yacimiento ascienden a 13.181 miles de barriles.



COLOMBIA



CUENCA DE LOS LLANOS

VALLE SUPERIOR DEL RÍO MAGDALENA



La producción total del Valle Superior del Río Magdalena durante 2010 ha sido de 3,17 millones de barriles, un 17% superior a la producción de 2009

E&P EN COLOMBIA



CAMPOS DE PRODUCCIÓN

PARTICIPACIÓN CEPSA %

CPR Espinal	15%
Caracara (*)	70%
LCN	16,7%

(*) CEPSA operador

Valle Superior del Río Magdalena

CEPSA inició su actividad de exploración en Colombia hace diez años. Actualmente, participa en 19 contratos de Exploración y Producción (E&P) en la Cuenca de Los Llanos y en el Valle Superior del Río Magdalena. De todos ellos, 12 son operados por CEPSA.

La producción total del Valle Superior del Río Magdalena durante 2010 ha sido de 3,17 millones de barriles, un 17% superior a la producción de 2009, de los que 402.243 barriles son atribuidos a CEPSA.

En 2010 se han realizado 2 perforaciones (en curso a cierre del ejercicio) y se han completado y puesto en producción los pozos perforados en la campaña de 2009 con objeto de incrementar la producción de los campos del Bloque CPR Espinal, en los que CEPSA participa en un 15%. La producción de este campo en 2010, ha sido de 2,5 millones de barriles, de los que 303.731 son atribuidos a CEPSA.

En el campo La Cañada Norte (LCN), donde CEPSA participa con un 16,7%, el programa de 2010 ha consistido en la perforación de un pozo, que se ha completado a finales de año y en el procesado de una sísmica 3D realizada con anterioridad. La producción del año ha ascendido a 642.000 barriles, de los que 98.512 son atribuidos a CEPSA.

Cuenca de Los Llanos

2010 ha sido el segundo ejercicio completo de operación del bloque Caracara tras la adquisición por parte de CEPSA del 70% de los derechos de explotación, en marzo de 2008.

La producción total de la Cuenca de Los Llanos durante el ejercicio 2010, incluido el bloque Caracara, ha sido de 7,4 millones de barriles, un 5,3% superior a la del año 2009, de los cuales se han atribuido 4,7 millones de barriles a CEPSA.

Durante el ejercicio 2010 se han perforado 13 pozos productores en Caracara, más otro pozo que se encuentra en curso a cierre del ejercicio. Actualmente, estamos trabajando en un proyecto de ingeniería para la mejora de las instalaciones de tratamiento de fluidos (crudo y agua), que permitirá aumentar la capacidad de tratamiento y reducir los costes operativos.

Como resultado de los estudios geológicos llevados a cabo en Caracara, en 2010 se han reconocido 5,0 millones de barriles de reservas, de los cuales 3,2 millones de barriles se han atribuido a CEPSA.


**CONTRATOS
DE EXPLORACIÓN**
**PARTICIPACIÓN
CEPSA %**

Llanos 26 (*)	100%
Llanos 22 (*)	100%
Tiple (*)	70%
Garibay (*)	50%
Puntero (*)	70%
Cabrestero (*)	70%
Merecure (*)	70%
El Edén (*)	50%
El Portón (*)	50%
Los Ocarros (*)	50%
El Sancy (*)	50%
San Jacinto y Río Paez	33,3%
Cebucán	30%
Balay	30%
CPO 12	30%
CPO 14	37,5%

(*) CEPSA operador


PRODUCCIÓN ANUAL COLOMBIA MILES DE BARRILES

PRODUCCIÓN TOTAL

PRODUCCIÓN TOTAL ATRIBUIDA A CEPSA

RESERVAS ATRIBUIDAS A CEPSA


► 2010 ▢ 2009

Exploración

Durante 2010 se ha completado la adquisición de 927 Km² de sísmica 3D en 3 bloques de la Cuenca de Los Llanos, en los que CEPSA Colombia es operador, y se han adquirido 417 Km de sísmica 2D en otro contrato no operado.

Adicionalmente, en 2010 se han perforado 5 pozos (3 operados y 2 no operados) y está en curso la perforación de otros 2 pozos más. El resultado de la campaña ha sido de 2 descubrimientos (en los bloques de "Garibay" y "Balay"), en los que se están realizando pruebas extensas para determinar su comercialidad.

EGIPTO



SOUTH ALAMEIN



CEPSA mantiene actividades exploratorias en Egipto en el bloque South Alamein, situado en el desierto occidental. A finales de febrero, finalizó el segundo período exploratorio en North Bahrein, con la devolución del bloque a las Autoridades Egipcias (EGPC) por parte de CEPSA y del socio operador.

South Alamein

CEPSA opera este bloque desde mayo de 2007. En julio de 2009 se aprobó la venta del 50% de los derechos exploratorios. CEPSA mantiene el 50% de participación restante en condición de empresa operadora.

A lo largo de 2010, se ha completado la perforación de dos pozos, uno de ellos iniciado en 2009. La campaña actual de perforación ha finalizado habiendo completado la perforación de 5 pozos exploratorios en el bloque, cuatro de ellos con resultado negativo y un descubrimiento menor, del que están pendientes de evaluar sus resultados definitivos.

En septiembre se aprobó el pase a una segunda fase exploratoria y, en consecuencia, de acuerdo con los compromisos contractuales, se ha devuelto un 30% del área del bloque. Con los trabajos realizados durante la primera fase, ya se han cumplido los compromisos, tanto económicos como de trabajo, de este segundo período exploratorio.

Los planes para el ejercicio 2011 contemplan la reevaluación del potencial del bloque, para determinar, en caso positivo, nuevas localizaciones de pozos.



E&P EN EGIPTO



CONTRATOS
EN EXPLORACIÓN

PARTICIPACIÓN
CEPSA %

South Alamein (*)

50%

(*) CEPSA operador

PERÚ



BLOQUE 130

BLOQUE 114

BLOQUE 131



CEPSA opera en Perú desde 2007. Actualmente, centra su actividad en tres bloques exploratorios: 114, 131 y 130. En el bloque 127 se está a la espera de recibir el Acta de Terminación del contrato. A mediados de noviembre de 2010 se ha iniciado el proceso para la elaboración del Plan de Abandono total del bloque.

En 2010, se han llevado a cabo diversos estudios técnicos de evaluación de los Bloques, 114 y 131. También se ha realizado

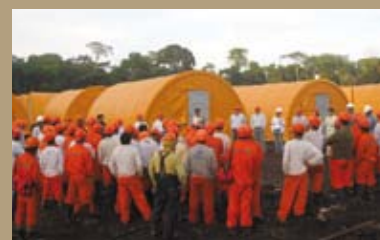
una sísmica 3D en el bloque 131 de 304 Km², cuyos resultados se esperan para principios de 2011.

Por otra parte, se han iniciado los trámites y licitaciones previos a los EIA (Estudios de Impacto Ambiental) para futuras sísmicas a realizar en otros bloques. Al mismo tiempo, en Perú se han puesto en marcha diversas iniciativas sociales de apoyo a las comunidades nativas situadas en nuestras áreas de influencia.

En Perú se han puesto en marcha diversas iniciativas sociales de apoyo a las comunidades nativas situadas en nuestras áreas de influencia



E&P EN PERÚ



CONTRATOS DE EXPLORACIÓN

PARTICIPACIÓN CEPSA %

Bloque 114 (*)

60%

Bloque 131 (*)

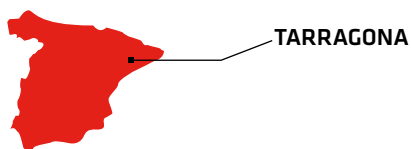
70%

Bloque 130 (*)

100%

(*) CEPSA operador

ESPAÑA



TARRAGONA

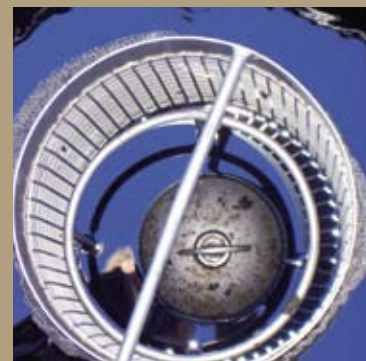


Las actividades de producción del Grupo CEPSA en España en 2010 han estado centradas en el *off-shore* Mediterráneo, frente a las costas de Tarragona, con una producción acumulada de 867.556 barriles. La producción atribuida a CEPSA es de 64.219 barriles.

Durante el ejercicio 2010 se han realizado trabajos de desarrollo en Montanazo D5, así como diversas actividades para la extensión de la vida de la plataforma Casablanca. Adicionalmente, se han realizado trabajos para el desarrollo del pozo perforado en 2009, que resultó positivo y cuya puesta en producción está prevista para 2011.

De una producción acumulada de 867.556 barriles en el *off shore* Mediterráneo, a CEPSA le han atribuido 64.219 barriles

E&P EN ESPAÑA



CAMPOS DE PRODUCCIÓN

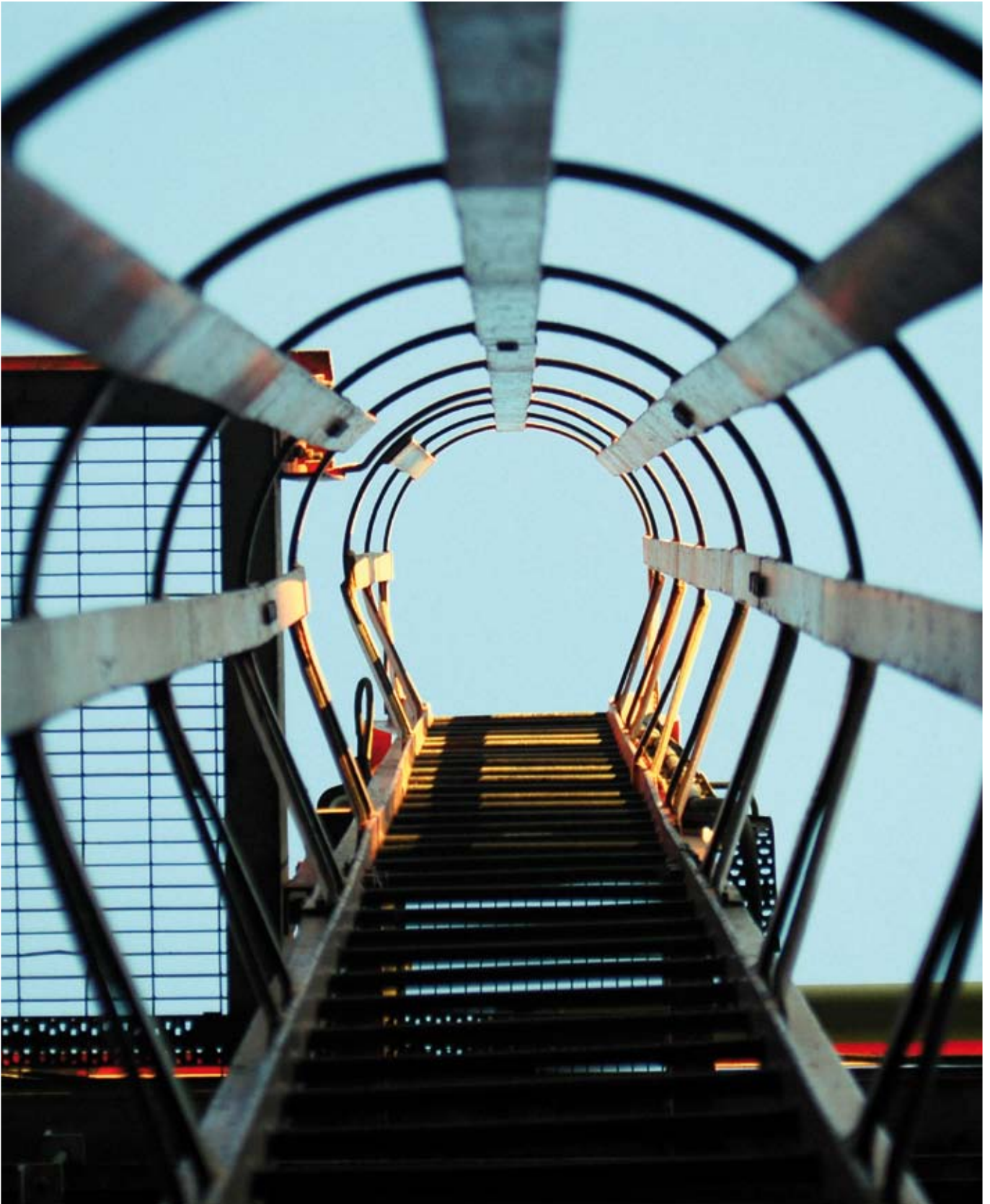
PARTICIPACIÓN CEPSA %

Rodaballo	15%
Casablanca	7,4%
Boquerón	4,5%

CAMPO EN OPERACIÓN

PARTICIPACIÓN CEPSA %

Montanazo	7%
-----------	----



REFINO, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN

PRINCIPALES INDICADORES

VENTAS CONSOLIDADAS DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS

(Millones de toneladas)



CIFRA DE NEGOCIO SIN IMPUESTOS

(Millones de euros)



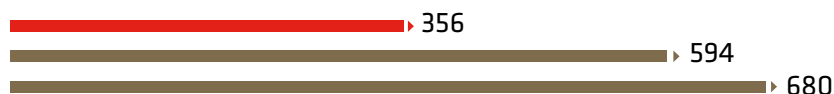
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN AJUSTADO

(Millones de euros)



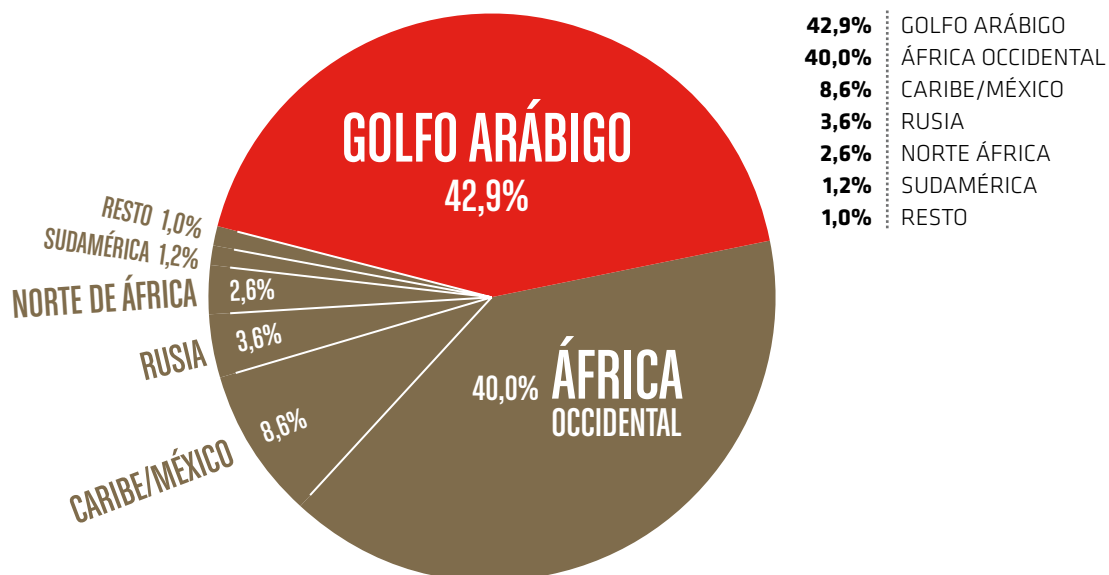
INVERSIONES REALIZADAS EN EL EJERCICIO

(Millones de euros)



► 2010 ► 2009 ► 2008

COMPRA DE CRUDO POR ORIGEN



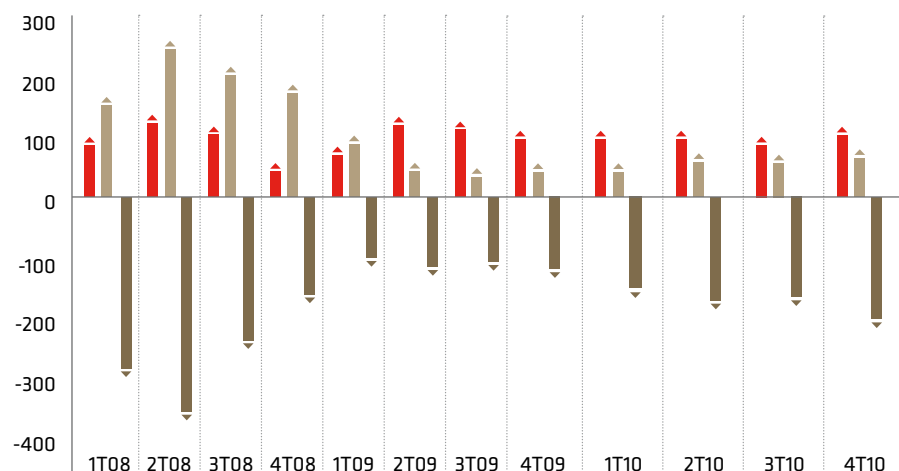


El Resultado de Explotación Ajustado de 180 millones de euros es superior al del ejercicio 2009 en un 59%, lo que supone una mejora de 67 millones de euros. Esta mejora está fundamentada en la ligera recuperación de los márgenes de refino, aunque todavía muy lejos de los niveles alcanzados en el período 2004-2008, y por el aumento de producción y conversión tras la puesta en marcha de las nuevas unidades de la refinería “La Rábida”.

El diferencial sobre Brent en \$/tonelada de los gasóleos en 2010 ha aumentado un 23% respecto al ejercicio precedente, en el que se mantuvo en niveles deprimidos. El diferencial de la gasolina ha tenido una subida más moderada, del 11%. Para los fuelóleos, el comportamiento ha sido inverso, la mejora del ejercicio 2009, que redujo el diferencial negativo del fuel con el crudo en valores no vistos desde comienzos de 2004, no se ha mantenido en 2010 y ha registrado una caída del 37%.

Las ventas han alcanzado 25,4 millones de toneladas en 2010, cifra ligeramente inferior a la de 2009. En 2010, las refinerías de CEPSA descargaron 22 millones de toneladas de crudo (159 millones de barriles), un 8% más que el año anterior. El crudo procedente del Golfo Árabe y África Occidental supone en torno al 83% del crudo total recibido.

EVOLUCIÓN DIFERENCIALES PRECIO PRODUCTO BRENT (\$/BARRIL)



En 2010, las refinerías de CEPSA descargaron 22 millones de toneladas de crudo, un 8% más que el año anterior

▶ GASOLINA 95 ▶ GASÓLEO A ▶ FUELÓLEO 3,5

REFINO



El proyecto de Ampliación de Capacidad de Destilados Medios (ACPDM) en la refinería “La Rábida” aumenta la capacidad nominal de refino de CEPSA en 4,5 millones de toneladas/año

La actividad de las refinerías de CEPSA durante el año 2010 ha supuesto una destilación de 21,6 millones de toneladas y una utilización media del 84,2%. Aunque la destilación ha aumentado un 4,9% respecto a 2009, la utilización ha disminuido al haberse puesto en marcha el proyecto de Ampliación de Capacidad en Destilados Medios (ACPDM) en la refinería “La Rábida”, que aumenta la capacidad nominal de refino de CEPSA en 4,5 millones de toneladas/año hasta alcanzar los 26 millones de toneladas/año.

El proyecto incluye una unidad de *Hidrocracker* de 2,1 millones de toneladas/año, que es la primera de este tipo en CEPSA y permite un incremento notable de la capacidad de conversión a destilados medios.

En la refinería “Gibraltar-San Roque” se ha puesto en marcha la nueva caldera del FCC e introducido diversas modificaciones en la unidad de reformado R-56. También se ha sustituido uno de los cambiadores efluente/carga de dicha unidad; estas mejoras y otros proyectos de recuperación energética han impactado positivamente en el índice energético de la refinería.

En la refinería “La Rábida” destaca la puesta en marcha del ya mencionado proyecto ACPDM que tuvo lugar entre mayo y junio de forma satisfactoria y con más de un mes de adelanto sobre lo previsto. En octubre se puso en marcha la Cogeneración II de “La Rábida” también sin problemas dignos de mención. En 2010 se han realizado trabajos en la línea de descarga de crudo

y se ha instalado un nuevo tramo para el paso de la ría mediante el procedimiento de perforación dirigida y cuya finalización está prevista para el año 2011.

En refinería “Tenerife” se está llevando a cabo el programa “Tenerife 2012” de mejora de la rentabilidad de la refinería, que proseguirá en 2011 con acciones destinadas a la reducción de costes.

Durante el año ha sido destacable el esfuerzo realizado para mejorar los índices energéticos de las refinerías. La aplicación de medidas concretas de seguimiento de la operación y la entrada en funcionamiento de diversas inversiones ha hecho que los índices energéticos hayan mejorado notablemente.

	REFINERÍA “GIBRALTAR- SAN ROQUE”	REFINERÍA “LA RÁBIDA”	REFINERÍA “TENERIFE”	ASESA (50% CEPSA)	TOTAL AÑO 2010
Toneladas destiladas (millones)	11,5	5,7	3,7	0,7	21,6
Porcentaje de utilización	95,6%	76,1%	79,3%	97,1%	84,2%
Índice de conversión	78,1%	83,3%	58,5%	---	76,1%

DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN



El consumo de productos petrolíferos en España y Portugal en el año 2010 se situó en 77,6 millones de toneladas, un 1,8% menos que en 2009, aunque se ha reducido mucho el ritmo de caída frente a los dos años anteriores.

Analizando las familias de productos, este descenso se ha producido principalmente en fuelóleos (-6,5%), por la debilidad de la actividad industrial, y gasolinas (-5,1%). Los destilados medios, que suponen el 57,9% del consumo total, han tenido un ligero aumento del 0,4%, impulsado por la mejoría del queroseno de aviación (+3,1%), ya que los gasóleos se han mantenido en el nivel del año precedente. Los Gases Licuados de Petróleos también muestran una ligera recuperación del 0,4% tras tres años consecutivos de bajadas.

Por lo que respecta al mercado de combustibles para automoción, la caída en 2010 se ha reducido al 1,3%, frente al 4,1% de media de los dos años anteriores. Los gasóleos suponen el 80,1% del consumo total de carburantes, con lo que sigue aumentando la dieselización del parque

móvil tras el estancamiento mostrado en 2009.

Los precios de venta al público de la gasolina y del gasóleo de automoción en España han aumentado en 2010 siguiendo el aumento de sus cotizaciones internacionales, que han alcanzado en diciembre los valores más altos desde septiembre de 2008. El precio medio de venta al público del gasóleo de automoción en 2010 aumentó un 17,9% respecto al año 2009 y el de la gasolina un 15,9%.

En 2010, las ventas de CEPSA en España y Portugal alcanzaron los 22,6 millones de toneladas de productos, lo que supone una disminución del 2,1% respecto al año anterior.

MILES DE TONELADAS COMERCIALIZADAS

PRINCIPALES EMPRESAS COMERCIALIZADORAS 100% CEPSA

	2010	2009	
Combustibles y Carburantes	12.069	12.052	CEPSA Estaciones de Servicio CEPSA Portuguesa
Combustibles para buques	7.372	7.503	CEPSA Marine Fuels Petropesca CEPSA Portuguesa
Combustible para aviación	2.093	2.190	CEPSA CEPSA Portuguesa
Gases Licuados de Petróleo	551	516	CEPSA GAS LICUADO CEPSA Portuguesa
Asfaltos	1.196	1.235	PROAS CEPSA Portuguesa
Lubricantes, bases y parafinas	271	245	CEPSA LUBRICANTES y su filial ATLANTICO CEPSA Portuguesa
Exportaciones (no incluye Portugal)	1.868	1.897	CEPSA INTERNATIONAL



La nueva estación de servicio CEPSA El Bercial, considerada como Proyecto Emblemático por la Comunidad de Madrid, utiliza energía geotérmica para la climatización de los diferentes edificios, aprovechando todos los recursos que brinda el subsuelo para reducir el consumo energético, mejorando en un 63% la eficiencia energética y evitando que se emitan 43 toneladas de CO₂ a la atmósfera cada año.

Combustibles y carburantes

La Red de Estaciones de Servicio CEPSA cuenta al cierre del ejercicio con 1.758 puntos de venta, 1.483 en España y 275 en Portugal. Además, mantenemos nuestra posición de liderazgo en tiendas en estaciones de servicio, con 829 puntos de venta en España y 39 en Portugal, en las que se ofrece una amplia gama de productos y servicios, dando respuesta a una demanda cada vez más diversificada y exigente.

En Portugal, tras la adquisición en 2008 de la Red TOTAL y sus actividades de comercialización de derivados del petróleo, CEPSA se ha consolidado como uno de los principales actores en el mercado, tanto en estaciones de servicio como en otros productos.

El objetivo de CEPSA es posicionarse en el mercado como empresa que se diferencia del resto de la competencia por su trato al cliente y su alta calidad de servicio. La esmerada atención al profesional, la fidelización del cliente particular y la optimización de la capacidad de generación de recursos mediante productos y servicios *non-oil* son los principales factores de diferenciación.

Para conseguirlo, a lo largo de 2010 se han incorporado nuevas estaciones de servicio de alto volumen y potencial *non-oil* principalmente para clientes particulares (emplazamientos urbanos y áreas metropolitanas con desarrollo urbanístico), sin abandonar los puntos de venta y servicios especializados para transporte profesional. Asimismo, y en línea con el proceso de optimización de la red, se ha procedido al cierre de estaciones de difícil encaje en nuestros estándares de calidad.

Durante este año hemos evolucionado en Innovación, implantando el "Programa CREATIVOS", nombre con el que hemos querido reflejar una actitud que suma el hecho de crear y ser proactivo. Es una actitud de búsqueda, no de espera, es preguntarse el porqué de todo lo que nos rodea, no dar las cosas por establecidas, y, por supuesto, es compartir ideas y conocimiento.

En el canal de Ventas Directas, destaca el desarrollo de la comercialización de dos productos de gama alta: CEPSA Agromax Diesel y Gasóleo Calefacción CEPSA Rendimiento, gasóleos de última generación que responden a los requerimientos de la moderna maquinaria agrícola, eficiencia de las instalaciones y protección del medioambiente.

En el año 2010, todas las sociedades filiales de la Dirección de Ventas Directas cumplen con el referencial Qualicert que garantiza una Calidad de Servicio objetiva, percibida por los usuarios, con el ánimo y meta constante de lograr la excelencia en calidad de servicio.

En materia de protección medioambiental se ha seguido en la línea de firmas de Acuerdos Voluntarios Medioambientales con las Comunidades Autónomas y en la implantación progresiva de humedales artificiales para la depuración de aguas residuales. Cabe destacar la inauguración de la nueva estación de servicio CEPSA El Bercial, considerada como Proyecto Emblemático por la Comunidad de Madrid. La nueva estación utiliza energía geotérmica para la climatización de los diferentes edificios, aprovechando de esta manera todos los recursos que brinda el subsuelo para reducir el consumo energético, mejorando en un 63% la eficiencia energética y evitando que se emitan 43 toneladas de CO₂ a la atmósfera cada año.

En el ámbito de patrocinios deportivos el equipo de competición CEPSA, con Antonio Albacete como piloto, ha conseguido por tercera vez el Campeonato de Europa FIA de Camiones.

En 2010, hemos obtenido el prestigioso premio Echo Awards de Bronce, otorgado por la Direct Marketing Association, en la categoría Communications/Utilities por la campaña de Gasóleo C "Un mundial Winter Lovers".

Biocarburantes

El respeto hacia el medio ambiente es un compromiso firme de CEPSA que figura en la Visión de la Compañía como “empresa responsable en la gestión de sus recursos”. Este compromiso se refleja en la fabricación de sus carburantes que, en línea con las tendencias europeas más avanzadas, cada vez tienen un mayor porcentaje de componentes de origen bio.

En el año 2010, se ha incrementado la obligatoriedad de incorporar niveles específicos de biocomponentes en los carburantes comercializados en España, a raíz de la aplicación de la Orden Ministerial ITC 2877 2008 (BOE 14 de octubre 2008). CEPSA había tomado ya las medidas necesarias para cumplir con esta normativa.

De hecho, en CEPSA somos pioneros en Europa en la incorporación del ETBE (etil terc-butil éter) como componente bio en las gasolinas. A diferencia de la aplicación directa de etanol, el uso del ETBE preserva mejor la calidad de las gasolinas y permite su transporte por la red española de oleoductos, mejorando la eficiencia y seguridad de la distribución.

CEPSA ha continuado incorporando biodiésel en el gasóleo de automoción (Gasóleo A), con un máximo del 5% en volumen hasta la publicación, el 4 de septiembre, del RD 1088, de las nuevas especificaciones europeas que permiten añadir hasta un 7% en volumen. Con ello se han introducido 282.000 toneladas de biodiésel en el Gasóleo A y otras 4.000 toneladas en mezclas etiquetadas “B-10” “B-15”, “B-20” y “B-30”, destinadas a clientes que disponen de flotas de vehículos adaptados, un 30% más que en el ejercicio anterior.

Las refinerías “La Rábida” y “Gibraltar-San Roque” cuentan con dos plantas anexas de biodiésel, concertadas con BIO OILS y ABENGOA, respectivamente. La capacidad total de producción de estas dos instalaciones asciende a 450.000 toneladas, lo que permite abastecer las necesidades actuales de biodiésel de CEPSA.





CEPSA sigue explorando posibilidades de expansión en el negocio de los combustibles para buques, tanto en España como a nivel internacional. En el año 2010 se comenzó a suministrar por gabarra en el puerto de Huelva.

Combustible para buques

La recuperación de niveles de actividad en el segundo semestre, compensó los efectos de la recesión económica y de las adversas condiciones meteorológicas de los primeros meses del año. Nuestras ventas de combustibles marinos alcanzaron en 2010 los 7,4 millones de toneladas, cifra ligeramente inferior a la de 2009.

Mantenemos nuestra posición de liderazgo en Canarias y en el Estrecho y tenemos una presencia destacada en Marruecos, Malta y Panamá. A través de nuestra filial Petropesca, mantenemos una importante presencia en el sector pesquero.

CEPSA sigue explorando posibilidades de expansión en el negocio de los combustibles para buques, tanto en España como a nivel internacional. En el año 2010 se comenzó a suministrar por gabarra en el puerto de Huelva, lo que pone de manifiesto la apuesta de la Compañía por incrementar la oferta de suministro.

Hemos contratado una gabarra de doble casco adicional para poder realizar los suministros en Huelva sin detracer de la capacidad de entregas en el resto de puertos. En total, la flota de gabarras, en exclusiva al servicio de CEPSA, es de tres en Canarias, cinco en el Estrecho de Gibraltar, una en Barcelona y tres en Panamá. También se contratan gabarras para servicios puntuales en los puertos de Las Palmas, Cristóbal y Balboa (Panamá) y Malta. Además, realizamos suministros por tubería y camión, así como a través de Postes Pesca.

La oferta del Grupo CEPSA se ha visto incrementada mediante la fabricación y comercialización de una nueva calidad de combustible especialmente orientada a clientes que realizan grandes rutas internacionales. A esta calidad sólo es posible acceder en algunos de los puertos más importantes a nivel mundial. Asimismo, CEPSA suministra desde el 1 de enero combustible de 1% de azufre, frente al 1,5% que entregaba anteriormente, en respuesta a la demanda de los buques que se dirigen a zonas del Norte de Europa en las que es obligatorio su uso.

Esta oferta se ha conseguido gracias a la capacidad de adaptación de nuestros procesos de fabricación e instalaciones de almacenamiento.

Por otro lado, se ha realizado un importante esfuerzo de innovación en el ámbito de las tecnologías de la información que han permitido mejorar el nivel de atención a los clientes, cuestión prioritaria para el negocio. En todos los puertos en los que está presente, CEPSA cumple con las especificaciones del ANEXO VI de MARPOL (que regula el contenido de azufre de los combustibles marinos) y con las especificaciones marcadas por la norma ISO 8217, que regula las características de la calidad de los combustibles marinos.

Al igual que en todas nuestras actividades de distribución y comercialización, la venta de combustibles para buques cumple con las más estrictas medidas de seguridad, calidad y medioambiente en las instalaciones donde opera, tanto propias (refinerías y factorías, estas últimas gestionadas por sus filiales logísticas PETROCAN y ATLAS), como arrendadas a terceros.



Combustible para aviación

En 2010 se ha producido una recuperación en el mercado de aviación con respecto al año anterior. Aunque no se han alcanzado los niveles de 2008, nuestras ventas a líneas aéreas se incrementaron en 2010 en un 4% respecto a 2009. Gracias a la alta calidad de nuestro servicio al cliente, hemos podido mantener nuestra posición de liderazgo en el mercado de combustible para aviación en España y tenemos como clientes a las compañías áreas nacionales e internacionales más importantes.

Nuestra actividad comercial se desarrolla en los principales aeropuertos de la red nacional. Desde nuestras refinерías, suministramos combustibles para aviación, sometidos a las más estrictas especificaciones, a todos los aeropuertos españoles a través de buques, oleoductos y transporte terrestre.

Participamos activamente en la gestión de las operaciones de puesta a bordo del combustible a través de nuestras filiales CMD, CEPSA Aviación y Spanish Intoplane Services (SIS). En todas nuestras operaciones el primer criterio de gestión es la seguridad.

Asimismo, CEPSA es pionera en el sector en la implantación de la facturación electrónica a nivel internacional, con el consiguiente ahorro de costes y mejora de procesos.

Gases licuados (butano, propano y autogás)

En CEPSA contamos con más de 2,5 millones de clientes de propano, butano y autogás envasados que se comercializan a domicilio a través de una red de más de 90 distribuidores. Adicionalmente, los productos envasados están disponibles en más de 2.200 puntos de venta de los cuales 730 corresponden a las estaciones de servicio de CEPSA. También suministramos propano a granel a 9.900 instalaciones individuales y a otras 1.900 por canalización, dando suministro y servicio a más de 40.000 hogares.

En 2010 hemos continuado invirtiendo para mejorar la calidad y la seguridad de todas las operaciones que se realizan en nuestras instalaciones. Hemos seguido impulsando la nueva botella ligera para butano que lleva incorporado un dispositivo electrónico innovador –que se está instalando progresivamente también en todo el parque de envases fabricados en años anteriores– que permite controlar la cantidad precisa de llenado, la vida útil de la misma y así su seguridad, su recorrido y rotaciones.

Riesgos relacionados con la evolución de la normativa aplicable a las actividades y/o el sector

Las actividades del Grupo, ya se desarrollen en España o en otros países, se encuentran afectadas por una variada normativa legal. Los cambios que pudieran producirse pueden afectar a la estructura con la que se realizan las actividades y a los resultados generados por las operaciones.

En la actualidad la actividad de comercialización de gas butano envasado se encuentra afectada por la normativa que regula los precios de este producto comprendida en la Orden ITC/2608/2009 por la que se modificó la anterior Orden ITC/1858/2008 que actualiza el sistema de determinación automática de precios máximos de venta, antes de impuestos, de los gases licuados de petróleo envasados, modificando la fórmula de cálculo del precio regulado y causando un grave perjuicio a todos los Operadores del sector por establecer precios máximos de venta al público que no permiten cubrir los costes de este producto.

Esta situación ha motivado que la Asociación Española de Operadores de Gases Licuados del Petróleo haya interpuesto un recurso contencioso administrativo contra la mencionada disposición que en la actualidad se encuentra pendiente de sentencia por la Sala Tercera de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Supremo.

Productos Asfálticos: betunes, derivados asfálticos y productos especiales para la construcción

CEPSA fabrica sus asfaltos en las refinerías de “Tenerife”, “La Rábida” y ASES (50% CEPSA), ubicada en Tarragona. Su capacidad nominal de producción de betún es superior al millón de toneladas al año. Comercializa desde las propias refinerías y a través de siete factorías, donde además se fabrican derivados asfálticos y productos especiales para el sector de la construcción.

Las ventas de productos asfálticos alcanzaron los 1,2 millones de toneladas, con un descenso del 3% respecto al ejercicio anterior. Las ventas a los mercados español y portugués sufrieron el embate de la crisis. Respecto a las exportaciones que han representado 50% de nuestras ventas, hay que destacar su fuerte aumento de un 22% frente al ejercicio anterior.

Productos Asfálticos, S.A. (PROAS), filial al 100% de CEPSA, ha realizado un importante esfuerzo en desarrollar una gran tecnología en el mundo de los betunes. En 2010, ha desarrollado nuevos productos y ha realizado diversas obras en carretera con nuevos betunes mejorados con caucho procedente de neumáticos, así como con betunes de baja temperatura que permiten reducir la temperatura de la mezcla asfáltica hasta en 40° C.

A lo largo del año 2010, se ha conseguido el marcado CE de los asfaltos fabricados, que permite la libre circulación de estos productos entre los estados miembros, y la exportación de los productos asfálticos del Grupo por las refinerías “La Rábida”, “Tenerife” y ASES. Asimismo, se han marcado las emulsiones asfálticas fabricadas en todas las factorías de PROAS y en la factoría de Matosinhos de CEPSA Portuguesa, para dar cumplimiento a la Directiva 89/106 /CEE del Consejo, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los estados miembros sobre los productos de construcción.

Lubricantes, bases y parafinas

CEPSA comercializa sus productos bajo las marcas CEPSA y ERTOL. CEPSA Lubricantes, filial 100% de CEPSA, concentra su actividad en la fabricación de Bases y Parafinas. CEPSA Lubricantes tiene una notable presencia en España en todos los sectores y segmentos del mercado, tanto directamente como a través de su filial al 100%, Atlántico, y de una muy potente e importante red de distribuidores independientes.

En 2010, se comercializaron 271.000 toneladas de aceites bases, parafinas, lubricantes terminados y grasas, un 12% más que en el ejercicio anterior, de las que el 65% se han dirigido al mercado nacional y el resto a la exportación. La facturación creció un 25%. Las exportaciones de bases, lubricantes terminados, grasas y parafinas llegan a 73 países, a través de una selecta red de distribuidores.

En Portugal, nuestra penetración en el mercado ha continuado mejorando. La comercialización de los lubricantes se realiza bajo las marcas CEPSA, TOTAL y ELF, tanto directamente como a través de distribuidores.



A lo largo del año 2010, se ha conseguido el marcado CE de los asfaltos fabricados, que permite la libre circulación de estos productos entre los estados miembros, y la exportación de los productos asfálticos del Grupo por las refinerías “La Rábida”, “Tenerife” y ASES.

Exportaciones

La exportación de productos energéticos en 2010 desde las refinerías de CEPSA ha ascendido a 1,9 millones de toneladas, cifra similar a la del ejercicio precedente. Europa y América han sido los principales destinos y gasolinas y naftas los productos más frecuentes.

Logística

El Grupo CEPSA cuenta con un sistema de transporte y distribución muy eficiente que dispone de una amplia red de empresas propias y acuerdos estables con empresas independientes que cubre todo el territorio peninsular. De esta forma, podemos atender en el plazo establecido las demandas de múltiples clientes en diferentes localizaciones. Suministramos combustible a buques en puertos, a aviones en aeropuertos, a estaciones de servicio, a clientes industriales, agrícolas y a consumidores particulares y de la administración.

En 2010, el sistema de distribución capilar terrestre en la Península Ibérica, por carretera y ferrocarril, ha transportado 7,3 millones de toneladas de productos hasta los consumidores finales.

COMPAÑÍAS OPERADORAS LOGÍSTICAS PARTICIPADAS POR CEPSA

DENOMINACIÓN COMERCIAL	ACTIVIDAD PRINCIPAL	LOCALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD	PARTICIPACIÓN DE CEPSA (%)
CMD	Almacenamiento, transporte y suministro de Jet A-1	Canarias	60
CEPSA Aviación	Almacenamiento, transporte y suministro de Jet A-1	Canarias y Melilla	100
SIS	Suministro de Jet A-1	Madrid, Sevilla, Alicante y Málaga	50
PETROCAN	Almacenamiento y suministros de combustibles marinos	Canarias	100
PETRONUBA	Operación terminal marítimo refinería "La Rábida"	Palos de la Frontera (Huelva)	100
ATLAS	Distribución de carburantes y combustibles. Suministros de combustibles marinos	Ceuta y Melilla	100
CLH *	Distribución de productos petrolíferos	Península y Baleares	14

* La actividad señalada es sólo la realizada por esta empresa para CEPSA.

PRINCIPALES INDICADORES

VENTAS CONSOLIDADAS DE PRODUCTOS PETROQUÍMICOS

(Millones de toneladas)



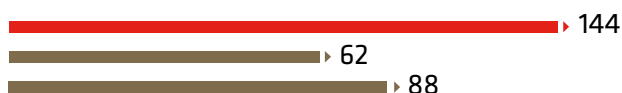
CIFRA DE NEGOCIO SIN IMPUESTOS

(Millones de euros)



RESULTADO DE EXPLOTACIÓN AJUSTADO

(Millones de euros)



INVERSIONES REALIZADAS EN EL EJERCICIO

(Millones de euros)



► 2010 ► 2009 ► 2008

En 2011, CEPSA Química ha culminado la adquisición de Artenius San Roque SAU, actualmente CQ PET SAU. Esta empresa está dedicada a la fabricación de resina de PET en su planta de San Roque (Cádiz) y tiene una capacidad de producción instalada de 180.000 toneladas por año

El Resultado de Explotación Ajustado en el ejercicio 2010 ha sido de 144 millones de euros, lo que supone un incremento del 134% respecto a las cifras obtenidas en 2009, año que recogió la mayor parte de los impactos negativos de la crisis económica global.

La marcha del área petroquímica en 2011 dependerá fuertemente de la consolidación de la reactivación económica general y de los sectores y áreas geográficas demandantes de nuestros productos.



En los primeros días de enero de 2011, CEPSA Química ha culminado la adquisición de Artenius San Roque SAU, actualmente CQ PET SAU. Esta empresa está dedicada a la fabricación de resina de PET en su planta de San Roque (Cádiz) colindante a las instalaciones de producción de Guadarranque, y tiene una capacidad de producción instalada de 180.000 toneladas por año. Esta adquisición presenta importantes sinergias con las actividades más tradicionales de esta línea de negocio y nos posiciona un paso más adelante en la cadena de valor.

En el ejercicio 2010, CEPSA Química ha alcanzado satisfactoriamente la mayor parte de los objetivos que impulsaron su creación a mediados de 2008. Entre ellos:

- Crear una identidad única para todas las actividades petroquímicas del Grupo CEPSA.
- Incrementar el nivel de excelencia en la gestión de los negocios y en los propios procesos.
- Optimizar el uso de los recursos internos y externos y generar economías de escala.
- Preparar el área para una futura etapa de innovación y crecimiento.

Con el fin de lograr dichos objetivos, se han implantado una amplia serie de medidas de carácter organizativo y de tareas concretas que se han traducido en un mayor aprovechamiento de las sinergias internas y en considerables ahorros de costes variables y fijos.

Estas medidas han permitido también aprovechar con rapidez los cambios habidos en el escenario macroeconómico, que en los negocios químicos se ha caracterizado por la recuperación de la demanda, iniciada en la segunda mitad de 2009 y confirmada a lo largo de 2010, particularmente fuerte en Asia, moderada en los países más desarrollados y muy limitada en el caso de los mercados locales.

Esta recuperación se ha traducido en un aumento del 15% del volumen de ventas de los diferentes productos petroquímicos, que han alcanzado los 3,4 millones de toneladas, y se ha visto acompañada de fuertes incrementos de precio ligados a la subida del crudo y las materias primas básicas en general y de una cierta recuperación de los márgenes.



Materia prima para detergentes

CEPSA Química produce y comercializa alquilbenceno lineal (LAB) y su derivado, el ácido sulfónico (LABSA), tensoactivos utilizados como materia prima para la elaboración de detergentes biodegradables. Como parte del proceso productivo también se fabrican parafinas lineales y otros disolventes desaromatizados que son objeto de comercialización directa.

La demanda global de LAB se ha recuperado moderadamente durante 2010, respecto a una base de 2009 que no fue tan afectada por la crisis como otras líneas de negocio. El mayor incremento de demanda de LAB ha tenido lugar en Brasil cuyo mercado de detergentes ha experimentado un fuerte crecimiento.

En 2010, las inversiones se han centrado en proyectos de ahorro y eficiencia energética además de, en el caso de la planta de Puente Mayorga en San Roque (Cádiz) acometer el cambio de tamices moleculares y las inversiones asociadas a la parada programada plurianual.

Materia prima poliéster

CEPSA Química también fabrica y comercializa ácido tereftálico purificado (PTA) y ácido isoftálico purificado (PIPA), que se utilizan para producir poliésteres lineales saturados y resinas, empleados, fundamentalmente, en la fabricación de envases PET y diversos tipos de fibras textiles.

La recuperación de la demanda de PTA/PIPA ha sido particularmente fuerte en 2010. El incremento de la demanda textil y de PET para cubrir la demanda local en Asia, especialmente China, ha tenido un fuerte efecto en el mercado. A ello se ha sumado, en la segunda mitad del año, el impacto de las malas cosechas de algodón en algunos de los principales países productores, lo que ha supuesto un incremento adicional en la demanda de PTA para la fabricación de fibras textiles.

La mejora y optimización de la estructura de fabricación de las plantas han absorbido la mayor parte de los flujos de inversión del año.

Fenol-Acetona

CEPSA Química dispone de instalaciones en Palos de la Frontera (Huelva) en las que obtiene básicamente fenol y acetona, así como cumeno, producto intermedio que también se comercializa. Sus usos principales son la fabricación de resinas fenólicas, plásticos avanzados y otros productos de aplicación en los sectores de la construcción, automóviles, etc.

Los principales mercados de estos productos, automoción y construcción, han superado la grave crisis de 2009 se han ido recuperando a lo largo 2010 para terminar en niveles similares a los años anteriores al comienzo de la crisis. Esta mejora en el consumo, unida a los cierres de plantas que han tenido lugar en 2009, ha propiciado que la recuperación haya sido más rápida de lo esperado, ocasionando una subida generalizada de los precios hasta máximos históricos y una recuperación de los márgenes.

El esfuerzo inversor durante el ejercicio ha continuado centrado en la mejora continua de procesos y en la construcción de nuevas capacidades de almacenaje.

Disolventes e intermedios

CEPSA Química comercializa tanto los productos petroquímicos fabricados en las refinerías “Gibraltar-San Roque” y “La Rábida” como otros elaborados en nuestras plantas químicas que por sus características comerciales y de mercado, encajan en esta línea de negocio.

La línea de disolventes comprende, entre otros, los aromáticos, alifáticos y desaromatizados. También comercializa los azufres producidos en los procesos de hidrotratamiento de las refinerías. Entre los intermedios se encuentran: ciclohexano, anhídrido ftálico, maleico, aminas y alfametilestireno. Todos ellos son productos de múltiples aplicaciones.

Las ventas de disolventes se han mantenido muy fuertes gracias a las exportaciones

a mercados emergentes del norte de África y del Mediterráneo. La disminución de la demanda en nuestros principales mercados europeos, continúa presionando los márgenes a la baja si bien en algunos productos concretos, la racionalización a nivel mundial de la capacidad instalada ha ayudado a obtener mejores resultados.

Actividades de Investigación y Desarrollo

A lo largo de 2010, en CEPSA Química hemos continuado apostando por las actividades e inversiones en I+D+i, porque entendemos que constituyen una herramienta clave para mejorar nuestra productividad empresarial.

El departamento de Investigación de CEPSA Química ha trabajado estrechamente con

el Centro de Investigación del Grupo en el desarrollo de nuevos procesos de fabricación y optimización de los ya existentes en colaboración con organismos oficiales, como el CSIC, con centros externos y con universidades.

Además, hemos continuado con la gestión y defensa de nuestros productos. Una parte importante de nuestro trabajo se ha centrado en el registro en plazo de todas las sustancias dentro de la iniciativa de REACH, que responde a la creciente preocupación de la sociedad en temas de salud, seguridad y medioambiente. CEPSA Química ha registrado 62 sustancias que representan a nuestros 120 productos. Nuestros clientes pueden acceder a los productos registrados, sus aplicaciones, el número de registro y su clasificación CLP (Clasification, Labelling and Packaging) a través de la página web de CEPSA.

A lo largo de 2010, en CEPSA Química hemos continuado apostando por las actividades e inversiones en I+D+i, porque entendemos que constituyen una herramienta clave para mejorar nuestra productividad empresarial.



GAS Y ELECTRICIDAD

PRINCIPALES INDICADORES

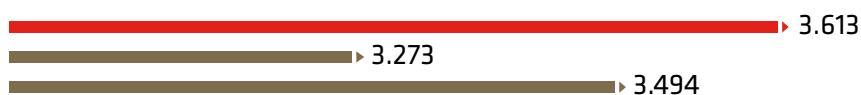
VENTAS DE GAS NATURAL (GWH)

(Millones de euros)



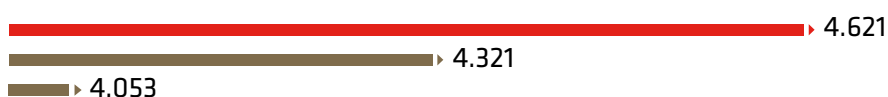
VENTAS DE ELECTRICIDAD (GWH)

(Millones de euros)



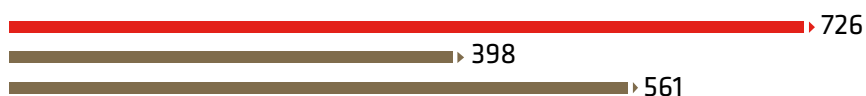
VENTAS DE VAPOR DE AGUA (MILES DE TM)

(Millones de euros)



CIFRA DE NEGOCIO

(Millones de euros)



RESULTADO DE EXPLOTACIÓN AJUSTADO

(Millones de euros)



INVERSIONES REALIZADAS EN EL EJERCICIO

(Millones de euros)



▶ 2010 | ▶ 2009 | ▶ 2008

CEPSA es uno de los principales consumidores industriales de gas natural en España. Está presente en distintas fases de la cadena de valor del negocio gasista para aprovechar las ventajas competitivas del Grupo y explotar las sinergias con otras actividades para contribuir a la diversificación y seguridad del aprovisionamiento de gas natural en España

El Resultado de Explotación Ajustado alcanza 21 millones de euros, un 63% menos que en 2009. La mayor actividad y el mantenimiento del nivel de precio del "pool" en 2010 respecto de 2009 (37 €/Mwh) no han podido compensar el efecto del fuerte incremento del precio del gas natural ligado al precio del crudo Brent.

El consumo nacional de gas natural ha experimentado tan solo un leve retroceso del 0,3% en 2010 con respecto a 2009, gracias a un aumento del 10% en la demanda convencional de gas (mercados industrial, comercial y doméstico) que compensa el descenso del 16% en la demanda para generación de electricidad.

En un entorno caracterizado por el exceso de gas derivado de la disminución del consumo para generación eléctrica, la actividad de comercialización ha mantenido su competitividad gestionando volúmenes, aprovechando oportunidades del mercado internacional y buscando flexibilidad en los contratos con clientes finales.

Las incertidumbres respecto a la recuperación económica y a la variación de la demanda para generación de electricidad continuarán afectando a la actividad de comercialización de gas natural. La evolución de los precios internacionales condicionará los márgenes de la actividad en el mercado español.

CEPSA es uno de los principales consumidores industriales de gas natural en España. Está presente en distintas fases de la cadena de valor del negocio gasista para aprovechar las ventajas competitivas del Grupo y explotar las sinergias con otras actividades para contribuir a la diversificación y seguridad del aprovisionamiento de gas natural en España.

CEPSA aspira a ser uno de los principales agentes comercializadores de gas en el mercado industrial español. Para conseguirlo, contamos con las sinergias que proporcionan sus socios en la actividad, SONATRACH y TOTAL.



GAS NATURAL



MEDGAZ, sociedad constituida en 2001 por iniciativa de Sonatrach y CEPSA, está formada por varias empresas españolas y extranjeras. Su objeto es el estudio, diseño, construcción y operación de un gasoducto submarino que conecte a Argelia con Europa, vía España, proyecto estratégico para ambos países.

CEPSA transportará a través de este gasoducto 1,6 bcm (miles de millones de metros cúbicos) al año a partir de 2011 y por un período de 20 años. Este gas natural se destinará tanto al

consumo propio de CEPSA como a la comercialización.

En 2010 ha finalizado la construcción. Las pruebas con gas comenzaron en Argelia en noviembre y se espera que el gas empiece a llegar al sistema gasista español en marzo de 2011 con una puesta en marcha comercial durante el segundo trimestre del año. El gasoducto MEDGAZ contribuirá a la seguridad de suministro del mercado español y permitirá a CEPSA disponer de un aprovisionamiento más equilibrado entre gas natural y gas natural licuado.

GASODUCTO MEDGAZ

Capacidad total inicial	8bcm/año (8.000 millones de m ³ /año)
Longitud	200 Km
Profundidad máxima	2.160 metros
Inversión	900 millones de euros
Puesta en marcha	Primer semestre de 2011

COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN



CEPSA Gas Comercializadora (CGC) es una empresa participada por CEPSA en un 35% dedicada a la venta al mercado industrial. Su cuota de mercado ha aumentado desde 10,2% en 2009 a 11,1% en 2010.

Al amparo de los acuerdos a largo plazo suscritos con Sonatrach y TOTAL, CEPSA, ha recibido en 2010 a través de CGC, 25.624 GWh de gas que ha regasificado, transportado y distribuido al mercado industrial en virtud de los contratos ATR (accesos de terceros a la red) vigentes con Enagás y Gas Natural. Con el fin de optimizar la gestión logística de su aprovisionamiento, CGC ha realizado intercambios con otras comercializadoras por un volumen total de 87.758 GWh.

Gas Directo es una empresa participada por CEPSA en un 40% dedicada a la distribución de gas natural, con autorizaciones para distribuir gas natural en varios municipios de las Comunidades Autónomas de Madrid, Galicia y Castilla La Mancha.

Durante 2010, el gas natural y propano, transportado por las redes de Gas Directo, ha alcanzado los 456 GWh/año, lo que supone un descenso del 22% respecto a 2009, como consecuencia de la disminución de consumo de los clientes industriales. Los puntos de suministro, tanto domésticos como industriales, han aumentado desde 5.437 hasta 5.818, un 7% más que en 2009.

COGENERACIÓN

Para cubrir las necesidades de consumo de vapor en las nuevas unidades, se ha terminado de construir la nueva cogeneración de la refinería “La Rábida” que ha iniciado en septiembre de 2010 la fase de puesta en marcha

Para mejorar la eficiencia energética de sus refinerías y plantas industriales, CEPSA cuenta con seis centrales de cogeneración, cuyo porcentaje medio de utilización en el ejercicio 2010 ha sido del 92%. Para cubrir las necesidades de consumo de vapor en las nuevas unidades, se ha terminado de construir la nueva cogeneración de la refinería “La Rábida” que ha iniciado en septiembre de 2010 la fase de puesta en marcha. La nueva planta tiene una potencia instalada de 50,5 MW y una capacidad de

producción de vapor de 142 Tm/h para abastecer a la propia refinería y a CEPSA Química, sustituyendo a las antiguas calderas.

En el mes de junio de 2011 está prevista la puesta en marcha de la nueva cogeneración en Lubrisur (anexa a la refinería “Gibraltar-San Roque”) con una potencia instalada de 39,3 MW y una capacidad de producción de vapor de 70 Tm/h, sustituyendo así a las antiguas calderas.



CICLO COMBINADO

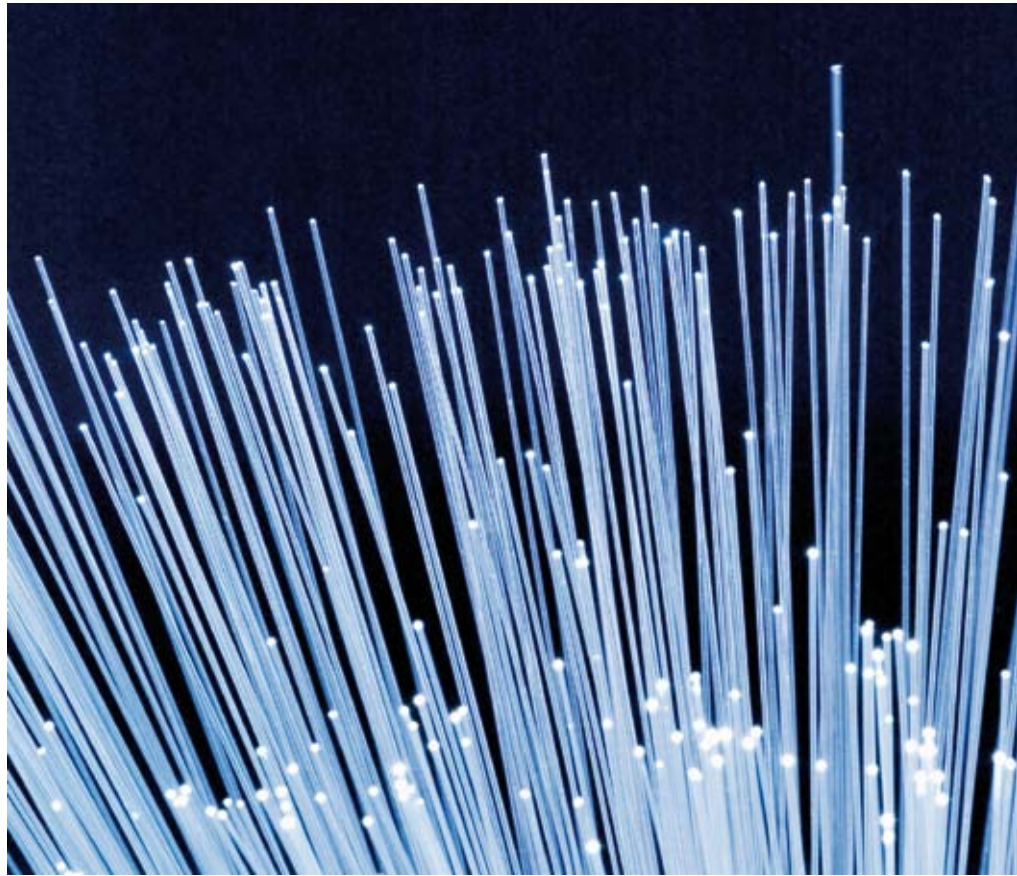
CEPSA participa con un 50% en la central de ciclo combinado Nueva Generadora del Sur (NGS), que vende toda su producción de vapor de agua a la refinería “Gibraltar-

San Roque” y contribuye a preservar la calidad del medio ambiente reduciendo de forma significativa las emisiones de NOx y SO₂.

SOCIEDAD

	POTENCIA AUTORIZADA (MW)	PRODUCCIÓN ELÉCTRICA (GWH)	PRODUCCIÓN DE VAPOR (Miles de toneladas)
GEPESA (70% CEPSA)			
Cogeneración “La Rábida”	50	388,7	1.311,7
Cogeneración GEGSA	74	577,8	1.222,8
Cogeneración GETESA	41	319,3	463,6
Cogeneración GEMASA	27	207,5	394,3
COTESA (100% CEPSA)			
Cog La Rábida II	51	103,9	205,8
Total Cogeneración	281	1.783,7	4.040,1
Nueva Generadora del Sur (50% CEPSA)	780	3.673,0	1.162,4

TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



La actividad de las unidades de Tecnología (Centro de Investigación, Desarrollo de Tecnología e Ingeniería), como soporte de las unidades productivas y comerciales del Grupo, ha contribuido al esfuerzo por mantener y mejorar la posición competitiva de nuestra Compañía en los mercados en los que está presente y a reducir el impacto medioambiental derivado de sus actividades y de la utilización de sus productos.

Debido al impacto negativo sobre la demanda, como consecuencia de la situación económica y de la evolución de la regulación aplicable a los combustibles, se ha pospuesto el desarrollo de nuevos proyectos cuyo objetivo es incrementar la conversión en las refinerías.

Se han concluido con éxito los trabajos de investigación que permiten la utilización de activos existentes para tratar conjuntamente aceites vegetales y productos fósiles en procesos de hidrogenación para la obtención de combustibles diesel con contenido bio



En conjunto, Ingeniería ha gestionado casi 1.200.000 horas de construcción con un Índice de Frecuencia de Seguridad global, personal propio y contratados de 6,81. A fin de mejorar este resultado, comparable con valores del sector industrial, pero peor que en años anteriores, se han puesto en marcha programas para evidenciar la implicación personal de los cuadros directivos y aumentar el compromiso del personal a todos los niveles en temas de seguridad.

Por su parte, el Centro de Investigación de Alcalá de Henares tiene plenamente operativa la nueva área de trabajo en Exploración & Producción, con proyectos orientados a la mejora de producción, que se pretende probar a lo largo de 2011 en pozos en producción.



El Centro de Investigación ha liderado también la organización de un proyecto de obtención de biodiésel y otros productos de alto valor añadido a partir de cultivos de micro-algas que se desarrollará en colaboración con entidades académicas y de investigación andaluzas. En este mismo campo, se han concluido con éxito los trabajos de investigación que permiten la utilización de activos existentes para tratar conjuntamente aceites vegetales y productos fósiles en procesos de hidrogenación para la obtención de combustibles diesel con contenido bio.

También es importante resaltar en 2010 la apertura de Ingeniería Corporativa al ámbito internacional a través de la gestión del proyecto de Reducción de OPEX en Caracara (Colombia) para CEPOLSA y en el desarrollo del proyecto de Fenol en Shanghai (China) para CEPSA Química.

Entre los proyectos actualmente en marcha cabe destacar los siguientes:

- Modificaciones en la unidad de ISOMAX como parte de la conversión global de la refinería "Gibraltar-San Roque". Se ha finalizando el estudio de las diversas alternativas tecnológicas, se ha instalado un catalizador más adecuado para las labores de cracking y se está mejorando la pureza del hidrógeno de alimentación para aumentar la conversión.
- Proyectos de transformación de la Unidad de Visbreaking para incrementar la producción de fuelóleo, y el proyecto BITUROX, para incrementar la producción de asfaltos, ambos en la refinería "La Rábida". Se espera la puesta en servicio de ambas unidades a lo largo de 2011.

INVERSIONES EN I+D+I (INVESTIGACIÓN, DESARROLLO, INNOVACIÓN)

INVERSIÓN EN I+D+I

(Millones de euros)

Actividades de innovación en la fabricación de productos y en el diseño de mejoras en los procesos, así como la expansión de actividades

Acciones de innovación para la seguridad y la reducción del impacto ambiental

Investigación y Desarrollo

Otros (Nuevo Centro de Investigación)

Total

2010

2009

2008

386

900

1.366

32

51

52

17

19

23

2

8

435

972

1.449

La I+D+I es una herramienta de primer orden en el plan de crecimiento y competitividad de CEPSA, que permite maximizar la producción con el menor impacto ambiental y desarrollar nuevos combustibles y carburantes que reduzcan la dependencia del petróleo

Para CEPSA, la I+D+I es una palanca de crecimiento sostenible y de creación de valor. A través de I+D+I optimizamos nuestros procesos de producción y la calidad de nuestros productos, en respuesta a los retos del sector, y mejoramos nuestra capacitación tecnológica y nuestra reputación.

La investigación científica se aplica a la fabricación de nuevos materiales o productos, al diseño de nuevos procesos o sistemas de producción, así como a la mejora tecnológica de los existentes. En un contexto cada vez más competitivo y globalizado, la innovación permite a las empresas combinar sus capacidades técnicas, operativas y financieras con los menores recursos posibles y lanzar al mercado productos, procesos o servicios con mejores prestaciones.

Por ello, la I+D+I es una herramienta de primer orden en el plan de crecimiento y competitividad de CEPSA, que permite maximizar la producción con el menor impacto ambiental y desarrollar nuevos combustibles y carburantes que reduzcan la dependencia del petróleo.

Las actividades de tecnología e innovación que se desarrollan en el Grupo están orientadas al desarrollo de proyectos, procesos y productos, con un efecto positivo sobre el medio ambiente, ya que implican reducción de emisiones o de residuos y dan soporte a los procesos de las actividades de exploración y producción, refino, petroquímica y comerciales.

La finalización de diversos proyectos, especialmente la ampliación de la refinería "La Rábida", ha supuesto una reducción en el capítulo de inversión en I+D+I respecto a 2009. Aun así, en el ejercicio 2010, CEPSA ha invertido 435 millones de euros en actividades³⁰ relacionadas con I+D+I.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN



A lo largo de 2010, se ha profundizado en el desarrollo de las prioridades establecidas en el Plan Estratégico de Sistemas: impulsar y colaborar en la mejora de los procesos de negocio, desarrollando las acciones de innovación y proyectos que aporten mayor valor y contribuyan al ahorro de costes; garantizar la seguridad de los activos de información y la continuidad de los procesos de los negocios y mejorar la eficiencia en costes de los Sistemas de Información, gestionando servicios compartidos para el Grupo y con un compromiso de su mejora continua.

Por tercer año consecutivo, la Compañía ha renovado y extendido el ámbito de las certificaciones de calidad ISO 20000 y de seguridad ISO 27001.

Los proyectos abordados han contemplado tanto la evolución de los sistemas de gestión existentes en todas las etapas de la cadena de valor, como nuevos desarrollos

que presentan un potencial de mejora importante para los negocios. Entre ellos, destaca el rediseño y lanzamiento de la nueva web del Grupo, que dispone de una plataforma tecnológica renovada para la comunicación de contenidos y que soporta aplicaciones específicas para clientes y proveedores.

En 2010 se ha continuado la política de optimización de recursos basada en la consolidación de infraestructuras y en la utilización de servicios compartidos, lográndose una efectiva reducción de costes en términos reales e incluyendo la cobertura de servicios para las compañías internacionales del Grupo.

Por otro lado, la Dirección de Sistemas de Información ha recibido el premio “CIO Directions” de Computerworld, que sitúa a CEPSA como una de las multinacionales más innovadoras del sector energético.

La Dirección de Sistemas de Información ha recibido el premio “CIO Directions” de Computerworld, que sitúa a CEPSA como una de las multinacionales más innovadoras del sector energético

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

- COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS
- EMPLEADOS
- COMUNIDADES
- CLIENTES Y PROVEEDORES



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN
Accionistas e inversores	<ul style="list-style-type: none"> - Oficina del Accionista. - Relación con Inversores. - Espacio específico en www.cepsa.com - Junta General de Accionistas.
Administraciones Públicas y organismos regulatorios: España, Unión Europea y otros	<ul style="list-style-type: none"> - Participación, colaboración y representación en foros. - Reuniones bilaterales y multilaterales con las administraciones públicas y los diferentes organismos reguladores. - Asistencia a diferentes eventos, mesas de trabajo, etc.
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> - Encuesta de clima laboral. - Intr@CEPSA (Intranet). - Kioscos informativos. - Revistas y boletines internos. - Buzón de sugerencias de empleados. - Tablones de anuncios.
Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> - www.cepsa.com - Participación en actos promovidos por agentes sociales o sobre asuntos relacionados con el impacto social de CEPSA. - Mecanismos de participación: comités en instalaciones.
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> - www.cepsa.com - Servicio de atención al cliente. - Programas de fidelización. - Revistas, boletines, etc. para clientes. - Encuestas de satisfacción. - Campañas de publicidad.
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> - Área de proveedores en www.cepsa.com - Encuestas de satisfacción. - Formación a proveedores.
Medios de Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Centro de prensa en www.cepsa.com - Ruedas de prensa. - Notas de prensa. - Contacto directo y fluido con los medios de comunicación.

La comunicación y el diálogo se convierten en elementos clave para fortalecer esa confianza

En CEPSA somos conscientes de la importancia que tienen nuestras actividades para diferentes colectivos o entidades, y de la relevancia de sus decisiones y opiniones en el buen funcionamiento de nuestra Compañía. En un entorno empresarial cada día más globalizado, dinámico e innovador, donde el peso y la visibilidad de algunos agentes sociales va en aumento y donde las estrategias para establecer relaciones de negocios se tienen en cuenta por los consumidores y la sociedad en general, generar confianza en nuestros grupos de interés se ha convertido en una obligación.

La comunicación y el diálogo se convierten en elementos clave para fortalecer esa confianza.

CEPSA trabaja día a día por fomentar la transparencia, el entendimiento y la cooperación con sus grupos de interés, con el propósito de satisfacer sus expectativas, para lo que pone a su disposición diferentes canales de comunicación.

Por otro lado, CEPSA elabora un Plan de Comunicación anual con el fin de mantener un diálogo permanente y constante con sus diferentes públicos objetivos, segmentados en externos e internos.

CEPSA trabaja día a día por fomentar la transparencia, el entendimiento y la cooperación con sus grupos de interés

COMUNICACIÓN EXTERNA

Los públicos externos de CEPSA son, fundamentalmente, medios de comunicación, inversores, analistas financieros y asociaciones sectoriales. Nuestra Dirección de Comunicación y Relaciones Institucionales, se esfuerza por mantener un contacto fluido con estos públicos. La difusión de notas de prensa, la elaboración de informes y artículos, las visitas a nuestras instalaciones, la organización de eventos, ruedas de prensa y reuniones personales, así como la participación en foros y coloquios, son algunas de las acciones que hemos realizado a lo largo del año.

La página web, www.cepsa.com, es un exponente de transparencia y accesibilidad que define la política de comunicación de CEPSA. Cuenta con un área específica para los medios de comunicación, “el centro de prensa”, donde se facilita toda la información corporativa de la Compañía. Los accionistas e inversores también disponen de una sección exclusiva que se actualiza periódicamente. Este año, se ha implantado una nueva plataforma tecnológica que ha simplificado su navegación.

La comunicación y el diálogo son elementos clave para fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés

COMUNICACIÓN INTERNA

CEPSA busca fortalecer el sentimiento de orgullo y pertenencia de sus profesionales a través de la intranet del Grupo, Intr@CEPSA, que ofrece varios canales de información para difundir la estrategia y la evolución de la Compañía, establecer relaciones entre las diferentes áreas y departamentos y agilizar trámites y tareas habituales del personal.

Las revistas y boletines internos son un vehículo de conexión entre los distintos centros del Grupo, puesto que dan a conocer la realidad de la empresa convirtiendo al empleado en protagonista.

La participación de los empleados es otro de los retos que afronta nuestra política de comunicación interna. Nuestros buzones de sugerencias, los Premios CEPSA al Valor Social, el Concurso de Fotografía Digital y las encuestas de satisfacción son algunas de las iniciativas establecidas para tal fin.

En 2010, se ha llevado a cabo la campaña “Rojo por Fuera, Verde Por Dentro”, destinada a reducir el consumo de energía y agua y a concienciar a los empleados acerca de la importancia del reciclaje. Este reto colectivo que se ha materializado en ahorros sustanciales de luz, agua y papel.



Además, se ha seguido reforzando la comunicación interpersonal. Ejemplos de esta apuesta son el Programa “Recordando a CEPSA” dirigido al personal pasivo de las refinerías “La Rábida” y “Gibraltar-San Roque”. Por otra parte, cabe destacar que las tres refinerías cuentan con acciones que promueven la comunicación entre los empleados y la Dirección, como son los “Desayunos con el Director”, en refinería “Gibraltar San Roque”, “Una pregunta al Comité de Dirección”, en refinería “La Rábida”, y “Encuentros con el Director”, en refinería “Tenerife”. En los tres casos, se da la oportunidad a los trabajadores de reunirse con el Director de su centro para conocer de primera mano los principales proyectos en marcha y para plantearle preguntas de manera directa.

RELACIONES INSTITUCIONALES

CEPSA participa activamente en asociaciones y foros sectoriales con el fin de influir en las posturas que se adopten frente a las instituciones o administraciones españolas y europeas. En 2010, la Compañía ha seguido colaborando con el Club Español de la Energía, el Consejo Mundial de la Energía, la Asociación Española de Operadores Petrolíferos (AOP), la Asociación Española de la Carretera, la Asociación de Operadores de Gas Licuado (AOGLP), la Federación Empresarial de la Industria Química Española (FEIQUE), la Asociación España de Cogeneración (ACOGEN), la Asociación Española de Lubricantes

(ASELUBE), la European Petroleum Industry Association (EUROPIA), la Conservation of Clean Air and Water in Europe (CONCAWE) y la European Chemical Industry Council (CEFIC), entre otras.

A lo largo de 2010, CEPSA ha participado en foros sobre la política energética en Europa, la directiva de calidad de combustibles y la directiva IPPC de prevención de control integrados de la contaminación así como con otros asuntos ligados al objetivo fundamental de conseguir un suministro de energía más limpio y eficiente.³¹

CEPSA trabaja día a día por fomentar la transparencia, el entendimiento y la cooperación con sus públicos objetivos

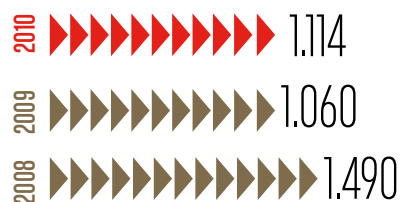


GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN DE CRISIS

Consciente de que nuestra actividad implica la exposición a sucesos inesperados que requieren de una reacción inmediata y responsable, CEPSA cuenta con un Manual de Comunicación de Crisis en el que se detalla la estrategia de la Compañía ante

estos casos. Para formar a las personas que tienen que desarrollar alguna función en una situación de comunicación de crisis se organizan periódicamente sesiones formativas.

31 Más información en el apartado La posición de CEPSA ante las políticas públicas de este informe.

**ALTAS** ³²ROTACIÓN ³³

BAJAS



33 Incluye los empleados que dejan la organización por incapacidad, cese voluntario, fallecimiento, jubilación o despido. Excluida CEDIPSA cuya actividad, caracterizada por la estacionalidad, es la explotación e instalación de estaciones de servicio.

PRINCIPALES INDICADORES

	2010	2009	2008
Plantilla total	11.814	11.703	11.815
Mujeres (%)	33	33	33
Media horas formación	45	45	60
Índice de frecuencia de accidentes de personal propio y de contratas	4,10	3,59	4,65

Nuestras políticas de recursos humanos tienen como misión reforzar el capital humano e intelectual de la Compañía, ofreciendo una carrera laboral estimulante y un ambiente de trabajo atractivo, en un entorno saludable y seguro, como forma de atraer y retener a nuestros profesionales.

La lealtad, la satisfacción y el compromiso de nuestros profesionales son clave para el éxito de la Compañía y constituyen una ventaja competitiva. CEPSA trabaja en la construcción de estos valores y, por lo tanto, está comprometida con el respeto a los derechos humanos y principios esenciales

como la dignidad de las personas, la supresión del trabajo forzoso, el rechazo a la explotación infantil, la igualdad de oportunidades y la no discriminación por cuestiones de sexo, raza, opinión, religión y origen.

CAPITAL HUMANO

En 2010, la plantilla de CEPSA estaba compuesta por 11.814 profesionales, un 0,9% más que en 2009, como consecuencia del incremento de la actividad de Exploración y Producción, principalmente en Colombia y Argelia, y del aumento

del número de puntos de venta en la red de estaciones de servicio del Grupo. Durante este ejercicio, se ha continuado con la optimización de las estructuras organizativas de las áreas Corporativas de Lubricantes y Petroquímica.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR PAÍSES

(Número de personas)

	2010	2009	2008
España	10.281	10.192	10.413
Portugal	747	756	757
Latinoamérica	502	464	364
Canadá	201	207	211
África del Norte	54	56	39
Resto de Europa	29	28	31
Total	11.814	11.703	11.815



En relación con los perfiles de las personas que trabajan en CEPSA, la edad media es de 41,7 años, con una antigüedad de 12,6 años. Un 13% del total de la plantilla trabaja en filiales extranjeras.

PLANTILLA ACTIVA

	2010	2009	2008
Número de empleados ³⁴	11.814	11.703	11.815
% Empleados internacionales	13	13	12
Edad media	41,7	41,4	41
Antigüedad media	12,6	12,4	12

Por áreas de negocio, el 78,0% trabaja en el área de Refino y Distribución, un 12% en Petroquímica, un 5% en Exploración y Producción, un 0,6% en Gas y Electricidad y un 5% pertenecen a Corporación, Tecnología, Centro de Investigación y Servicios Generales.

PLANTILLA POR ÁREAS DE ACTIVIDAD (31.12.10)

	2010	2009	2008
Exploración y Producción	544	478	362
Refino, Distribución y Comercialización	9.220	9.095	9.269
Petroquímica	1.394	1.452	1.533
Gas y Electricidad	68	68	68
Corporación, Tecnología, Centro de Investigación y Servicios Generales	588	610	583
Total	11.814	11.703	11.815

Con respecto a 2009, se ha mantenido el porcentaje de contratos indefinidos en un 91%, lo que pone de manifiesto la apuesta de CEPSA por el empleo estable de sus trabajadores.

DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y SEXO

(Número de personas)

	2010		2009		2008	
	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
Directivos y jefes de departamento	81	578	77	560	73	581
Técnicos Superiores	397	1.352	324	1.226	310	1.226
Técnicos Medios	412	1.295	444	1.398	435	1.368
Especialistas	2.543	4.429	2.694	4.499	2.747	4.631
Administrativos	276	79	-	-	-	-
Ayudantes	228	144	316	165	305	139
Total	3.937	7.877	3.855	7.848	3.870	7.945
% sobre el total de la plantilla	33	67	33	67	33	67



³⁴ Empleados activos a 31 de diciembre de 2010, excepto CEDIPSA para la que se computa la plantilla activa media al estar su actividad -explotación e instalación de estaciones de servicio- caracterizada por la estacionalidad. En 2010, 303 personas, de los 11.814 empleados; en 2009, 310 personas, de los 11.703 empleados; y en 2008, 308 personas, de los 11.815 empleados son imputables a los socios participantes en aquellas sociedades en las que CEPSA cuenta con un capital superior al 50% pero inferior al 100%. Además, de las 11.814 personas, 4.437 están empleadas en empresas filiales (CEDIPSA, SERVICAR Y PROPEL) dedicadas a la explotación directa de estaciones de servicio.



EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIÓN POR DESEMPEÑO (%)

2010 ►►►►► 61,11%

2009 ►►►►► 60,75%

2008 ►►►►► 60,49%

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO

Los empleados son nuestro activo más valioso. Conocer sus inquietudes, saber motivarles y satisfacer sus necesidades es indispensable para consolidar su compromiso con la Compañía y fomentar su sentido de pertenencia. Consciente de la fuerte competencia que provoca la especialización que requiere el sector y de la ventaja que supone poder contar con los mejores profesionales, la atracción y retención del talento se constituye como una línea estratégica en la gestión de personas en CEPESA.

Por este motivo, CEPESA se ocupa continuamente de implantar y potenciar las herramientas necesarias para el desarrollo profesional de sus empleados, a través de sistemas de evaluación de desempeño y planes de formación continua. Por otro lado, impulsa políticas que faciliten la conciliación de la vida familiar y profesional, la igualdad entre hombres y mujeres y la comunicación transversal entre los miembros de la organización. La Compañía ofrece beneficios sociales, como planes de pensiones, ayudas escolares y de comida, seguros o concesión de becas para los empleados y sus familiares.

Por otro lado, con el fin de reconocer la dedicación y el esfuerzo de las personas que trabajan en la Compañía, anualmente se organizan en sus centros, tanto en España como en Portugal y en sus filiales petroquímicas en el extranjero, actos que reconocen la trayectoria y la labor de sus profesionales.

Desarrollo profesional

Uno de los aspectos críticos del modelo de gestión de personas es el desarrollo profesional. En el año 2010 se han seguido impulsando dos proyectos que tienen como propósito potenciar el desarrollo desde el ámbito personal y profesional:

Modelo de Gestión de Recursos Humanos por Competencias.

Este modelo se ha puesto en marcha con el objetivo principal de detectar las necesidades de formación de los

profesionales del Grupo CEPESA y de elaborar planes de desarrollo. Consta de tres fases: información y formación a los empleados sobre el modelo; evaluación de las competencias conductuales y profesionales de las personas; y análisis de los resultados.

En 2010, se han identificado los puntos fuertes y oportunidades de mejora de alrededor de 1.300 profesionales. Además, se ha definido un nuevo modelo de Formación y Desarrollo y se han diseñado nuevas herramientas y metodologías formativas, de tal forma que cada persona, incluida en el modelo de Gestión de Recursos Humanos por Competencias, tiene a su disposición aquellas soluciones formativas y de desarrollo más acordes con sus características individuales y su perfil profesional. Está previsto que el proyecto finalice a mediados de 2011 con la participación de unas 1.600 personas.

El Programa de Desarrollo de Mandos de Fabricación³⁵.

El programa, destinado a los mandos de los principales centros industriales de CEPESA, consiste en la identificación de las competencias óptimas (profesionales y conductuales) para desempeñar un puesto de trabajo en cualquier área de fabricación del Grupo. Su objetivo es asegurar que todas las personas que ocupan puestos con mando sobre equipos de colaboradores conozcan y apliquen las herramientas propias de su responsabilidad. Este año se ha concluido con la segunda fase de su implantación, que ha contado con la participación de 360 profesionales. La tercera fase se iniciará en 2011 con nuevos contenidos orientados a la mejora de las habilidades de comunicación.

Sistemas de evaluación del desempeño profesional en CEPESA

Estas evaluaciones, además de facilitar la planificación priorizada del trabajo de cada ejercicio, aportan a los responsables una información objetiva del grado de cumplimiento de los objetivos de sus correspondientes áreas y de los progresos individuales de los profesionales a su cargo.

FORMACIÓN

CEPSA apuesta por una permanente actualización de las destrezas y habilidades de los cerca de 12.000 profesionales que componen la organización y que son su verdadero motor de crecimiento y proyección. En este aspecto, la formación se convierte en un elemento esencial de futuro empresarial y en una competencia básica para potenciar el talento, la excelencia en la gestión y responder con rapidez y eficiencia a los cambios de nuestro entorno.

En 2010, se han impartido más de 450.000 horas de formación, con un promedio de 45 horas por empleado. A pesar del entorno de crisis económica, los planes de formación han permanecido estables en los últimos cinco años, a excepción de 2008, cuando se alcanzaron las 600.000 horas de formación debido a la ampliación de la refinería "La Rábida".

Del total de horas de formación, más de 48.000 se han destinado a cursos de Seguridad, en los que han participado 9.000 empleados.

En 2010, se ha renovado el modelo de formación para adaptarlo a los nuevos enfoques de negocio y proyectos, y a las necesidades detectadas a través del Modelo de Gestión de Recursos Humanos por Competencias.

El nuevo modelo tiene un carácter universal que da respuesta, por un lado, a las distintas necesidades formativas e inquietudes de aprendizaje de nuestros profesionales y, por otro, a las exigencias, responsabilidades y funciones que requiere el negocio.

Además, pretende consolidar una serie de valores que se conviertan en parte de la cultura corporativa de CEPSA, como la diversidad, la colaboración, el espíritu de innovación y la excelencia en la gestión de nuevas tecnologías.

También implica una formación estructurada y modular, que ofrece itinerarios formativos basados en una metodología que combina la formación presencial y online. Durante el año 2010, cerca de 350 profesionales han formado parte de esta nueva experiencia formativa que irá ampliándose a lo largo de 2011.

El nuevo modelo tiene un carácter universal que da respuesta, por un lado, a las distintas necesidades formativas e inquietudes de aprendizaje de nuestros profesionales y, por otro, a las exigencias, responsabilidades y funciones que requiere el negocio

HORAS DE FORMACIÓN ³⁶

	2010	2009	2008
Medio Ambiente	3.054	4.711	3.163
Seguridad	48.098	93.311	125.483
Otros	404.932	364.817	472.107
Total	456.084	462.839	600.753



IGUALDAD

En abril de 2010, la Representación de la Empresa y de los Trabajadores, representados a través del Comité Intercentros, firmaron el Plan de Igualdad de CEPSA, de aplicación en todos los centros de trabajo sujetos al Convenio Colectivo de CEPSA.

El Plan es fruto del trabajo desarrollado en el seno de la Comisión constituida con este objeto tras la firma del Convenio Colectivo y recoge, de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2007 de igualdad entre mujeres y hombres, un conjunto ordenado de medidas tendentes a la plena efectividad del principio de igualdad de trato y de oportunidades en la Compañía.

Para ello, el Plan contempla y desarrolla una serie de actuaciones agrupadas y estructuradas por áreas temáticas como son el acceso al empleo y la contratación, los salarios, la clasificación y promoción

profesional, la formación, la comunicación externa e interna, las condiciones de trabajo y salud laboral, la conciliación de la vida laboral y familiar y la prevención contra el acoso, en sus distintas manifestaciones, teniendo en cuenta el perfil propio de la empresa y de sus centros.

Estas medidas se están llevando a cabo progresivamente conforme a los plazos que se han establecido en el Plan. Así, a finales de 2010 se llevaron a cabo las primeras reuniones de formación para la Comisión de Seguimiento y el colectivo de Recursos Humanos.

Complementariamente, se ha integrado en el Plan de Igualdad un protocolo contra el acoso sexual, moral y por razón de sexo que tiene como objetivo garantizar un tratamiento adecuado, objetivo y confidencial, de aquellas denuncias relativas a este tipo de conductas.

El Plan de Igualdad nace con una vocación y compromiso de estabilidad, por lo que tiene una duración indefinida. Para ello, se ha creado una comisión paritaria de Seguimiento en la que participarán representantes sindicales y de CEPSA. Sus conclusiones se plasmarán el próximo ejercicio en la primera Memoria Anual de igualdad de CEPSA.

A lo largo de 2010, diferentes filiales que conforman el Grupo han avanzado en la realización de sus respectivos Informes de Diagnóstico de la Situación de la Igualdad. En aquellos casos en los que el trabajo está más avanzado, las conclusiones han permitido detectar ya las áreas de mejora y formular una serie de recomendaciones que, junto con el Plan de Igualdad de CEPSA, están sirviendo de base para la elaboración de sus respectivos Planes de Igualdad.

El Plan de Igualdad de CEPSA recoge un conjunto ordenado de medidas tendentes a la plena efectividad del principio de igualdad de trato y de oportunidades en la Compañía.



RELACIONES LABORALES

En el año 2010, se han firmado los convenios colectivos de CEPSA PETRONUBA para el período 2010-2013, ATLAS para 2009-2011, así como el convenio autonómico correspondiente a Oficinas y Despachos de Madrid para el período 2009-2012, de aplicación en CEPSA Card S.A., CEPSA E. P., S.A. y Segeper, S.A. En conjunto, estos convenios amparan a más de 350 trabajadores

El diálogo y la confianza social constituyen las bases fundamentales del modelo de relaciones laborales de CEPSA. La política de la Compañía en esta materia se desarrolla en consonancia con los principios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), como muestran los datos de representación sindical en CEPSA.

El 96% de la plantilla está representada por algún órgano elegido, plural y democráticamente, conforme a la legislación de cada país y el 39% se encuentra acogida a un Convenio de Empresa, es decir, negociado directamente por los representantes elegidos por ellos mismos. El resto está sujeto a convenios de ámbito sectorial, superior al de la Empresa, donde las representaciones se designan de manera indirecta, si bien, con la participación de los sindicatos.

En el año 2010, se han firmado los convenios colectivos de CEPSA PETRONUBA para el período 2010-2013, ATLAS para 2009-2011, así como el convenio autonómico correspondiente a Oficinas y Despachos de Madrid para el período 2009-2012, de aplicación en CEPSA Card S.A., CEPSA E. P., S.A. y Segeper, S.A. En conjunto, estos convenios amparan a más de 350 trabajadores.

EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIO

Desglose por unidades de negocios

	2010		2009		2008	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Refino, Distribución y Comercialización	8.942	79	8.819	78	8.984	78
Petroquímica	1.309	11	1.365	12	1.443	12
Exploración y Producción	231	2	206	2	203	2
Corporación, Tecnología, Centro de Investigación y Servicios Generales	898	8	921	8	907	8
Total	11.380		11.311		11.537	

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR REPRESENTACIÓN SINDICAL

	2010		2009		2008	
	PERSONAS	%	PERSONAS	%	PERSONAS	%
Con representantes	10.054	85	9.981	85	10.220	87
Sin representantes	1.760	15	1.722	15	1.595	13
Total plantilla	11.814		11.703		11.815	



SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Uno de los principios institucionales de CEPSA es la seguridad en sus actividades. La Compañía considera esencial desarrollar y cumplir su política de Seguridad y Salud Laboral, tomando como punto de partida la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Con tal fin, tiene establecidos los procedimientos necesarios, programas de formación y sistemas de seguimiento, como el OHSAS 18001.

La participación de los trabajadores en las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos se realiza, formalmente, a través de sus representantes: los Delegados de Prevención. Dependiendo del número de trabajadores de cada empresa y de la actividad que desarrollan, se dispone de

un Comité de Seguridad y Salud, órgano de consulta de las actuaciones de la empresa en materia de prevención.

En relación a las empresas de servicios contratados, CEPSA pone a su disposición un sistema de coordinación para la aplicación de las disposiciones relativas a la seguridad, la higiene y la salud, así como para intercambiar sus experiencias al respecto.

Con el fin de unificar los niveles de riesgo tecnológico aceptables en las actividades de sus instalaciones nuevas y existentes, CEPSA tiene desarrollada la norma Criterios de Aceptación de Riesgos, basada en las prácticas a nivel mundial del sector petróleo, química y gas y en la legislación

Uno de los principios institucionales de CEPSA es la seguridad en sus actividades. La Compañía considera esencial desarrollar y cumplir su política de Seguridad y Salud Laboral

vigente. En el año 2010, se ha llevado a cabo un diagnóstico de procesos en los centros de trabajo y filiales del Grupo, con el fin de evaluar su calidad técnica e implantar una metodología estándar.

Continuando con las labores realizadas en años anteriores, en 2010, los ingenieros de seguros han revisado las instalaciones industriales de la refinería “Gibraltar-San Roque” y las petroquímicas de Puente Mayorga y Guadarranque. Este examen permite actualizar los estándares de diseño y operación de las unidades y compararlos

con el sector. También han continuado realizándose simulacros de emergencia en todas las instalaciones, implicando a los equipos médicos y contraincendios y demás suministradores de servicios, que en algunos centros han sido auditados por terceros.

Como parte fundamental de las actividades de prevención de riesgos laborales, hay que destacar las actividades de formación e información a los trabajadores. En este sentido se ha mantenido la campaña “Tolerancia Cero ante las situaciones inseguras”.



ÍNDICE DE ACCIDENTALIDAD Y ABSENTISMO ³⁷ DE EMPLEADOS PROPIOS

	2010	2009	2008
Número de accidentes de trabajo con baja ³⁸	81	89	112
Índice de frecuencia de accidentes con baja ³⁹	3,76	4,11	5,27
Índice de gravedad de accidentes ⁴⁰	0,14	0,11	0,10
Índice de absentismo por enfermedad común (%) ⁴¹	3,10	3,43	3,60
Índice de absentismo total (%) ⁴²	4,80	5,30	5,46

³⁷ Los datos de absentismo corresponden a las sociedades con sede en España.

³⁸ Es el accidente que provoca la incapacidad laboral transitoria, la incapacidad permanente o el fallecimiento.

³⁹ Número de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas.

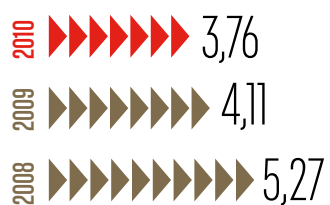
⁴⁰ Número de días naturales perdidos por accidente con baja por cada mil horas trabajadas.

⁴¹ Número de horas de ausencia por enfermedad común entre la jornada anual laboral teórica.

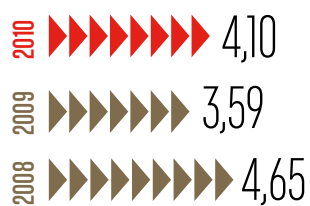
⁴² Número de horas de ausencia por todos los motivos entre la jornada anual laboral teórica.

ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES CON BAJA

EMPLEADOS PROPIOS

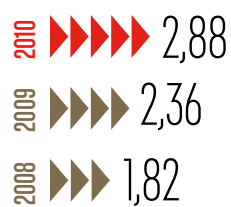


EMPLEADOS PROPIOS Y CONTRATAS

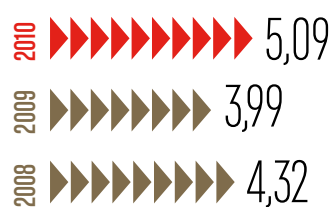


ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES (EMPLEADOS PROPIOS)

REFINO



PETROQUÍMICA



COMUNIDADES



En 2010, CEPSA ha aumentado la inversión en acciones de responsabilidad empresarial un 19% debido, fundamentalmente, al incremento de la inversión en acciones sociales

INVERSIONES EN ACCIONES DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL

	2010		2009		2008	
	EUROS	%	EUROS	%	EUROS	%
Sociales	1.326.132	37	1.070.050	36	1.239.600	30
Culturales	1.035.155	29	996.648	33	1.434.631	34
Ambientales	321.805	9	215.712	7	251.132	6
Deportivas	921.337	25	721.428	24	1.237.526	30
Total	3.604.430	100	3.003.838	100	4.162.889	100

COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

Los principios institucionales de CEPSA son los valores con los que la Compañía quiere contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades en la que opera. Con respeto, compromiso, seguridad, calidad y transparencia, CEPSA lleva a cabo proyectos relacionados con la educación, la cultura, el deporte y la mejora de la calidad de vida de las personas. En 2010, CEPSA ha aumentado la inversión en acciones de responsabilidad empresarial un 19% debido, fundamentalmente, al incremento de la inversión en acciones sociales.

CEPSA desarrolla su actividad en muy diversos entornos y es consciente de que sus actuaciones tienen consecuencias para diferentes colectivos, de manera que debe atender sus expectativas y demandas. La Compañía implementa su compromiso social dando prioridad a aquellos proyectos que sean viables a largo plazo, que perduren en el tiempo más allá de la presencia de la organización y que contribuyan al desarrollo sostenible.

CEPSA trabaja simultáneamente en una doble vertiente. Por un lado, en la prevención y mitigación del impacto de sus actividades en el entorno social, a través del fomento de las relaciones basadas en la confianza, la cercanía y la transparencia con las comunidades próximas a sus instalaciones. Y por otro, en el desarrollo socioeconómico de dichas comunidades a través de iniciativas sociales.



CONTRIBUCIÓN A LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE INTERÉS SOCIAL



Durante 2010, hemos seguido impulsando nuevos proyectos orientados a fortalecer nuestro vínculo con las zonas donde operamos. En este sentido, hemos colaborado en diversas acciones socioculturales, hemos reforzado nuestras iniciativas solidarias, en apoyo a la educación y el cuidado medioambiental ⁴³ y nos hemos volcado con el deporte.

Actuaciones destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas

Esta línea de actuación se orienta a proyectos destinados a los colectivos más necesitados. Un año más, se han convocado los Premios CEPSA al Valor Social, con el objeto de reconocer y apoyar los mejores proyectos sociales y solidarios desarrollados por distintas asociaciones, ONG's e instituciones. En CEPSA nos sentimos orgullosos de esta iniciativa que pretende impulsar los valores solidarios entre nuestros empleados –“padrinos solidarios”.

Los Premios CEPSA al Valor Social cuentan ya con seis ediciones en Huelva, cuatro en Madrid, tres en Tenerife y Portugal y dos en el Campo de Gibraltar. En total, en 2010, se han recibido más de 200 proyectos, apadrinados por 1.500

empleados, de los cuales han resultado premiados 19 y dos han recibido menciones de honor. Las novedades de las ediciones en 2010 han estado marcadas por una mayor cooperación entre nuestros “padrinos solidarios” y las ONG's y en el uso de las redes sociales para seguir impulsando los premios.

En **Canadá**, la Compañía colabora con varias asociaciones y organizaciones, como la *Maison des familles en Montreal*, la Sociedad Canadiense de Cáncer, la Sociedad Canadiense de Alzheimer y la Sociedad Canadiense de esclerosis múltiple.

En **Colombia**, CEPSA ha llevado a cabo inversiones orientadas a generar y mantener actividades independientes de la industria petrolera, que supongan la creación de riqueza estable en aquellos municipios del área de influencia de la Compañía. CEPSA ha continuado involucrándose con el Proyecto Huerta Integral para la Vida, que garantiza la siembra de productos básicos para la alimentación de las familias de 13 comunidades indígenas.

En **Perú**, hemos participado en la construcción de locales para actividades sociales y políticas y en la mejora del servicio de agua potable y electrificación rural.

Promoción de la cultura y la educación

CEPSA apuesta por la promoción y preservación de las costumbres populares, de la cultura y del patrimonio histórico y por el fomento de la educación, mediante la colaboración en actividades culturales, educativas y científicas.

En **San Roque (Cádiz)**, este año se han organizado las IV Jornadas de Ciencia en la Calle, para que los menores disfruten de la ciencia a través de experimentos que ellos proponen y ejecutan. Respecto a las iniciativas dirigidas al fomento de la cultura, cabe destacar la exposición Fondo de Arte Contemporáneo de **Gibraltar (Cádiz)**, donde se han expuesto lienzos propiedad de CEPSA. Estos cuadros fueron adquiridos a lo largo de los 15 años en los que la Compañía ha venido apoyando diferentes exposiciones en la galería Manolo Alés de la Línea de la Concepción.

Asimismo, CEPSA ha prestado al Museo Provincial de **Huelva** el cuadro “Estampa de Madrid” del pintor José Frau. Con esta cesión temporal, CEPSA contribuye a llenar el vacío que la ausencia de este pintor provoca en la colección permanente del Museo.

En esta misma línea, en **Santa Cruz de Tenerife**, la Compañía ha financiado la restauración y el mantenimiento de la popular escultura “Móvil” de Francisco Sobrino, dentro del marco del programa “Adopta una escultura” que organiza el Organismo Autónomo de Cultura (OAC) del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

En el ámbito universitario, se ha firmado un convenio marco con la Universidad tinerfeña de La Laguna (ULL), para impulsar, entre otras actuaciones, programas de prácticas laborales en la refinería “Tenerife”, lo que permitirá que los investigadores universitarios puedan satisfacer las nuevas demandas tecnológicas que necesita la refinería, incrementar sus niveles de conocimiento en el sector y tener un primer acercamiento al mundo laboral.

En **Madrid**, seguimos siendo socios de la “Fundación Amigos del Museo del Prado”.

En **Canadá**, los jóvenes disfrutan de una primera experiencia laboral en nuestras instalaciones a través de acuerdos con la asociación *Junior Achievement* (Bécancour) y la *Fondation ressources jeunesse* (Montreal).

En **Colombia**, se han desarrollado proyectos encaminados a fortalecer la formación de líderes y organizaciones comunitarias y a mejorar las infraestructuras y dotaciones de las instituciones de las áreas rurales y urbanas en las que CEPSA está presente. En este sentido, a lo largo de 2010 se ha trabajado con la Asociación Caracara en proyectos en Puerto Gaitán (Meta).

Además, se ha contribuido a preservar la presencia de la cultura y costumbres autóctonas en el municipio de Maní con la celebración del Festival Internacional Pedro Flórez de la Bandola Criolla, que elige al mejor intérprete de este instrumento tradicional.

En **Perú**, se ha invertido en proyectos destinados a mejorar las infraestructuras educativas en aquellas zonas en las que se opera. También se ha dotado de material didáctico y pedagógico para actividades lúdicas y educativas.

En **Argelia**, con el fin de promover la cultura española en el país, se ha celebrado un ciclo de guitarra flamenca y se ha editado el libro “La Historia del Cautivo”, que narra varios años de la vida de Miguel de Cervantes en Argel. Los libros se publicaron en árabe y en español y se enviaron a la biblioteca y al departamento de traducción de lenguas extranjeras de la universidad de Argel.

En **Egipto**, CEPSA ha continuado cooperando, por tercer año consecutivo, en la recuperación arqueológica del templo de Tutmosis III.

Con el deporte

La Compañía apoya actividades dirigidas a impulsar el deporte, fundamentalmente a través de clubes deportivos locales y escuelas de deporte en sus zonas de influencia.

En el **Campo de Gibraltar**, CEPSA ha firmado un acuerdo de colaboración con la Federación Andaluza de Fútbol para desarrollar el programa educativo “Contar con el Fútbol”, que transmitirá valores esenciales como la salud, la comunicación, la educación, la cultura y la igualdad en todos los colegios de Andalucía.

En **Tenerife**, la Compañía ha colaborado, entre otros, con el Club de Baloncesto Santo Domingo de la Calzada en su campus de verano, reuniendo a unos 300 jóvenes de entre 7 y 16 años que fueron entrenados por maestros del baloncesto.

En **Colombia**, CEPSA ha participado en la construcción del Centro Integral Deportivo “El Piña Correa” de Puerto Gaitán (Meta), en que se practica el karate, el fútbol sala y el patinaje. También colabora en la del Escenario Deportivo Manga de Coleo, el deporte tradicional de los llaneros proveniente de la faena de marcación de los terneros en el corral, en Tauramena (Casanare). La Compañía también ha participado en la organización de un torneo de fútbol en el que han participado 180 personas, niños y adultos, tanto de CEPSA como de las comunidades vecinas.

En **Perú**, CEPSA ha organizado campeonatos de fútbol intercomunales y se ha dotado a los jugadores de todo el material deportivo necesario.

Estaciones de servicio solidarias

En el año 2010, la red de estaciones de servicio de CEPSA Portugal ha llevado a cabo campañas solidarias ofreciendo un espacio en el interior de los establecimientos para la venta de artículos con el fin de recaudar fondos para proyectos sociales.

“Pobreza Zero”, iniciativa de la Asociación para la Cooperación y Desarrollo “Oikos”, tiene como objetivo sensibilizar a los portugueses contra la pobreza mediante la promoción de prácticas enfocadas a la educación, la formación y la creación de empleo.

Por otro lado, se ha colaborado en la campaña nacional impulsada por la Asociación SOL, que apoya a niños seropositivos y cuya recaudación se ha destinado a una nueva casa de acogida para 25 niños enfermos de SIDA.

GESTIÓN DEL IMPACTO EN LAS COMUNIDADES EN LAS QUE OPERA

CEPSA Química Bécancour, Canadá

CEPSA Química Bécancour (CQB) es miembro de un Comité consultivo comunitario compuesto por un representante de cada una de las industrias del parque empresarial, entre ellas CQB, y por 12 miembros que representan a los ciudadanos.

En septiembre de 2010, CQB organizó una jornada de puertas abiertas para la celebración de su 15º aniversario, a la que asistieron más de 400 personas. Para esta ocasión, se publicó un folleto conmemorativo que se distribuyó entre los visitantes, además de unas semillas de abeto rojo.

CEPSA Química Montreal, Canadá

El comité de CEPSA Química Montreal, creado a petición de los empleados de la planta, está formado por representantes de los ciudadanos, de los organismos medioambientales de la zona ubicados en la región y por miembros de CEPSA. En 2010, se ha reunido en cinco ocasiones para debatir sobre el rendimiento medioambiental de la planta, la parada prevista, los principales proyectos, etc.

DETEN, Brasil

El Comité de Fomento Industrial de Camaçari (COFIC) trata asuntos relacionados con la seguridad industrial y laboral, la protección medioambiental y la responsabilidad corporativa. En 2010 se ha reunido en cinco ocasiones.

Refinería "La Rábida", en Palos de la Frontera (Huelva)

Una de las iniciativas con mejor acogida en 2010 ha sido la jornada de Puertas Abiertas en la que han participado 5.099 visitantes, un 21% más que el año anterior, lo que confirma el interés mutuo entre la refinería y los ciudadanos de la comarca por conocerse mejor.

La gestión global de la refinería se desarrolla siguiendo el modelo europeo EFQM (Excellence for Quality Management), en el que se miden las relaciones con los grupos de interés externos e internos. Los públicos objetivos han valorado positivamente el comportamiento medioambiental de CEPSA, su transparencia en la comunicación y el continuo apoyo que la Compañía brinda a las acciones sociales, culturales, medioambientales y deportivas.



Refinería "Gibraltar-San Roque" (Cádiz)

Con el fin de mejorar el aspecto visual de los muros de la refinería se presentó el proyecto cívico-artístico "UrbanArt", que contó con una participación activa de los vecinos de las barriadas. El objetivo de este programa es fomentar los valores cívicos entre los jóvenes del Campo de Gibraltar, potenciar su creatividad a través del muralismo y el graffiti. Además, ofrece a los jóvenes la posibilidad de participar en la transformación estética de los espacios urbanos de la ciudad. Para ello se pusieron en marcha una serie de talleres para jóvenes, técnicos municipales y responsables de asociaciones juveniles, homologados por el Instituto Andaluz de la Juventud.

Tras la formación, los participantes del programa, un total de 33 jóvenes, pintaron con graffitis 1,5 Km. del muro del recinto de la Refinería durante dos fines de semana. Está previsto que en 2011 se continúe con el proyecto en el resto del perímetro de la planta.

También en 2010 se ha organizado el Foro Sur Europa, patrocinado por CEPSA. Este Foro pretende acercar el panorama social y cultural del Campo de Gibraltar a los miembros de la administración regional y nacional mediante un ciclo de conferencias y coloquios.

Dentro del programa de visitas organizadas a la planta, se han desarrollado ocho Jornadas de Puertas Abiertas, además de visitas dirigidas a escolares y a asociaciones alcanzando los 1.800 asistentes.

URBANART san roque



Refinería “Tenerife”, (Canarias)

Con el fin de acercar la realidad de la refinería a los sectores productivos y a la población tinerfeña y de conocer de primera mano sus inquietudes, en 2010 se han llevado a cabo una serie de encuentros con agentes de peso como instituciones y medios de comunicación.

Además, se ha creado un Comité de Vecinos en el que se han definido los objetivos y las primeras actuaciones a implantar para alcanzar una mayor comprensión de nuestro negocio.

Colombia

En Colombia, debido al aumento de la actividad exploratoria y al desarrollo de nuevas perforaciones durante los últimos dos años, se han intensificado las relaciones con las comunidades locales. CEPSA ha fomentado el empleo, centrándose la contratación de mano de obra local, tanto cualificada como no cualificada. Además, para dotar a los trabajadores de las mejores herramientas para realizar su trabajo de manera más segura y respetuosa con el medio ambiente, se han realizado distintos programas de formación.

En el ámbito de la relación con sus grupos de interés, CEPSA ha implantado canales de comunicación adicionales a los establecidos por la ley, como reuniones de avance, boletines informativos y visitas de terceros a los proyectos.

Perú

En Perú, CEPSA ha ejecutado diversos proyectos sociales para atender las necesidades de sus principales grupos de interés. Estos se han centrado, principalmente, en las comunidades del área de influencia directa de los proyectos de sísmica, desarrollados en la cuenca del río Ucayali.

CLIENTES Y PROVEEDORES



COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

En las relaciones que CEP SA mantiene con sus clientes priman la calidad de los productos y servicios que ofrece, y aquellas características de calidad de servicio valoradas por los consumidores como la atención telefónica, el cumplimiento en los plazos de entrega de los pedidos o la gestión de las reclamaciones. CEP SA entiende por calidad ofrecer productos o servicios destinados a mantener o incrementar la satisfacción de sus clientes, lo que supone aportarles un valor añadido. CEP SA se ha marcado el reto de implantar la Cultura de Innovación en toda la Compañía, estableciendo procesos que fomenten la creatividad, observaciones y generación de ideas innovadoras rentables para la Compañía y útiles para los clientes y

consumidores, con el propósito de conseguir una mayor diferenciación frente a la competencia.

El índice de satisfacción de los clientes de CEP SA en 2010 ha alcanzado un 99,91%, porcentaje ligeramente superior al de los dos años anteriores.

CEP SA está comprometida con la Tutela de Producto, lo que implica la integración de una serie de directrices encaminadas a fomentar el uso responsable y seguro de sus productos, en relación con la salud, la seguridad, la protección del medio ambiente y otros aspectos socioeconómicos y técnicos.



ACTUAMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A NUESTROS CLIENTES

La red de estaciones de servicio de CEPSA cuenta con cerca de 1.800 puntos de venta en España y Portugal. En los últimos años, las estaciones se han ido transformando en centros comerciales de servicio que ofrecen una extensa gama de prestaciones que van más allá del carburante, entre los que destacan las tiendas DEPASO, con más de 800 puntos de venta en España. Entre las principales actividades realizadas para evaluar y mejorar la satisfacción del cliente destacan:

• **Marketing y tarjetas de fidelización:** durante 2010, se han puesto en marcha los “Ideones CEPSA”, una iniciativa enmarcada en la campaña corporativa “CEPSA, ‘Innovando para ti’”, con el objetivo de transmitir la apuesta estratégica del Grupo por la innovación. Además, se ha ampliado la Red de Tarjetas para profesionales del transporte CEPSA Eurotrafic, que ya se admite en más de 12.000 estaciones de servicio de 19 países.

SISTEMAS DE FIDELIZACIÓN	VENTAJAS
Tarjeta Porque Tu Vuelves (España) Tarjeta “Porque Eu Volto” (Portugal)	Puntos Descuento canjeables por productos de un catálogo exclusivo, productos de tienda, otros servicios de la estación y carburantes.
Tarjeta VISA CEPSA Porque Tu Vuelves	Descuentos del 5% en carburantes y otras compras en nuestras estaciones de servicio, y del 1% en más de 18 millones de establecimientos en todo el mundo.
Tarjeta RACE Porque Tu Vuelves	Combina las ventajas de la asistencia en carretera y otros productos RACE con los del programa Porque Tu Vuelves de CEPSA.
Tarjetas Regalo CEPSA	Tarjetas recargables, dirigidas tanto para clientes finales como para empresas.
Tarjeta Trans Club (España y Portugal)	Club exclusivo para los profesionales del transporte, que ofrece toda una serie de beneficios, ventajas, regalos y premios.
Tarjeta CEPSA EUROTRAFIC	Para empresas de transporte y transportistas autónomos. Permite pagar carburantes, lubricantes, artículos de tienda, peajes y ofrece seguro de asistencia en carretera.
Tarjeta Agro Club	Club gratuito para agricultores y ganaderos, único en el mercado español.

• **Orientación al Cliente:** durante 2010 se han propuesto más de 4.900 acciones de mejora en las estaciones de servicio relacionadas con la información que se facilita a los clientes, el servicio de mantenimiento y limpieza o la atención al cliente en un constante esfuerzo por incrementar su satisfacción. Se ha reforzado el proyecto “¿Cómo estamos?” y se ha puesto en marcha la iniciativa “Llamadas misteriosas” para medir la calidad de nuestros servicios.

En España, hemos desarrollado el proyecto DEX (Distribución por Excepción), que permite disponer de información en tiempo real de la geolocalización de los clientes y de la ubicación de las cisternas. También facilita datos de los tiempos de carga-descarga y de entrega. Este avance nos permite gestionar el proceso de suministro con antelación, mejorando la calidad del servicio y la gestión de incidencias. En este sentido, también hemos completado la homologación de los transportistas de carburantes y combustibles de Portugal, para adaptarlos a los criterios y exigencias que ya tenían los transportistas españoles.

Dentro de nuestra política de expansión de combustibles marinos, en febrero, hemos puesto en marcha un nuevo atraque y un nuevo punto de suministro por gabarra en el puerto de Huelva. Por otra parte, hemos comenzado a suministrar fuel RMK500 en el puerto de Algeciras para cubrir las demandas del mercado.

En España, hemos desarrollado el proyecto DEX (Distribución por Excepción), que permite disponer de información en tiempo real de la geolocalización de los clientes y de la ubicación de las cisternas

CEPSA ha dotado de terminales móviles a los vehículos de suministro de combustibles de aviación en el aeropuerto de Fuerteventura, lo que permitirá controlar en todo momento su posición y la actividad de operaciones críticas.

En el área de gases licuados del petróleo, en 2010, se han instalado cerca de 700 nuevos tanques pequeños de propano Granel de la gama Mini 1000 y se ha situado un poste de suministro de AUTOGAS en las instalaciones de un distribuidor de butano, el primero de una red que se irá ampliando a lo largo de los próximos años.

Se continúa instalando el microchip (RFID) en los envases de butano. Este chip contiene toda la información de la botella, –su momento de puesta en el mercado, los llenados que se han realizado y en las plantas en que se han llenado, la tara del envase y la fecha en las que se realizaron los retimbrados para garantizar la seguridad, así como la fecha prevista del siguiente. Además, garantiza la calidad y seguridad del envase y minimiza los desplazamientos de los envases vacíos y llenos, lo que ayuda a disminuir los gases de efecto invernadero.

CEPSA ha consolidado el Proyecto Órbita CEPSA, que nació en 2009, con la intención de acercar nuestros lubricantes al consumidor final y proporcionar formación a los talleres mecánicos y pequeños comercios en materia de gestión de aceites usados, prevención de riesgos laborales y legislación. A cierre de ejercicio, la Red Órbita cuenta ya con 263 talleres asociados.

Durante 2010, se ha desarrollado la aplicación informática para que nuestros clientes puedan realizar sus pedidos a través de la web, que estará disponible en el primer trimestre de 2011. También a lo largo de este año se completará el área reservada a clientes de la web CEPSA (www.cepsa.com), donde se podrán consultar facturas, pedidos, saldos vencidos y reclamaciones.



El Proyecto Órbita CEPSA cuenta con 263 talleres asociados que reciben asesoramiento gratuito en materia de gestión de aceites usados y prevención de riesgos laborales.



Respecto a nuestros clientes de CEPSA Química, este año se han creado grupos de mejora para ofrecer un mejor servicio a los clientes. Por otra parte, se ha potenciado el servicio de asistencia técnica a clientes con objeto de reducir los plazos de respuesta.

Para más información sobre la tutela de productos químicos, consulte el apartado web http://www.cepsa.com/cepsa/Que_ofrecemos/Productos_quimicos/Tutela_de_Producto/

La Asesoría Energética de CEPSA, que centra su servicio en la realización de auditorías energéticas y estudios de viabilidad para la optimización de la energía suministrada, ha realizado 210 estudios en 2010, 20 más que en 2009, que han supuesto la implantación de acciones de mejora en 44 clientes con un ahorro comprobado de 598.000 € sobre un consumo anual de 1.100 GWh.



DETISA ha mantenido la certificación, otorgada por la Comisión Nacional de la Energía, que acredita que la energía que suministra proviene de plantas de cogeneración de alta eficiencia, como es Nueva Generadora del Sur (NGS), planta de ciclo combinado de la que CEPSA es propietaria al 50% y cuya producción eléctrica ha comenzado a gestionarse por DETISA. La cantidad de energía negociada en el mercado para productores externos al Grupo se ha incrementado un 5% con respecto al año anterior

Además, en 2010, la energía propia negociada en el mercado tras la puesta en marcha de la nueva instalación de cogeneración de la refinería “La Rábida” ha aumentado un 7% con respecto a la negociada en 2009.

DETISA ha mantenido la certificación, otorgada por la Comisión Nacional de la Energía, que acredita que la energía que suministra proviene de plantas de cogeneración de alta eficiencia, como es Nueva Generadora del Sur (NGS), planta de ciclo combinado de la que CEPSA es propietaria al 50% y cuya producción eléctrica ha comenzado a gestionarse por DETISA. La cantidad de energía negociada en el mercado para productores externos al Grupo se ha incrementado un 5% con respecto al año anterior.

COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CEPSA es miembro de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (Autocontrol), adherida a la European Advertising Standards Alliance. A través de esta asociación, la Compañía se compromete a realizar sus comunicaciones comerciales de forma responsable y contribuir al fortalecimiento de la autorregulación publicitaria como forma de salvaguardar los derechos de los consumidores y de su competencia.

Además, también forma parte de “Confianza on-line”, un sistema de autorregulación integral para publicidad interactiva y comercio electrónico con consumidores organizado por la Federación de Comercio Electrónico y Marketing Directo (FECMD), la Asociación Española de Comercio Electrónico (AECE) y Autocontrol.

CEPSA también ha colaborado con la Secretaría de Estado de Cambio Climático y con Autocontrol en la confección de un Código

de Autorregulación en el uso de argumentos ambientales en la comunicación publicitaria de productos y servicios. Hoy, CEPSA forma parte de la Comisión de Seguimiento del citado Código, como representante de las compañías energéticas adheridas.

La Compañía, como miembro activo de la AEA (Asociación Española de Anunciantes) y de su Consejo Ejecutivo, ha participado en el desarrollo de Códigos de Buenas Prácticas entre los diversos miembros de la industria publicitaria y ha colaborado activamente en la confección del Código de Conducta Comercial de la Industria Publicitaria española.

Además, CEPSA tiene implantadas las medidas legalmente exigibles para la protección de los datos de carácter personal de las personas físicas que se relacionan con ella (clientes, proveedores y empleados), bajos las premisas de la más estricta confidencialidad y la adopción de medidas de seguridad informática.

La energía eléctrica suministrada por CEPSA proviene de plantas de cogeneración de alta eficiencia certificadas



PROVEEDORES

Un eslabón fundamental para el desarrollo de las actividades de la Compañía es la compra de bienes y la contratación de servicios a proveedores y contratistas. CEPSA establece con ellos una relación ética y responsable en la que deben de converger criterios de gestión respetuosos con el medio ambiente, comprometidos socialmente y viables desde el punto de vista económico.

CEPSA aspira a que sus relaciones con proveedores y contratistas sean un referente para su sector. Con el fin de alcanzar la excelencia en sus procesos de aprovisionamiento, la Compañía tiene definida una política corporativa de compras y contrataciones responsables, basada en la transparencia, la eficiencia en la gestión y la generación de valor para toda la cadena de suministro.

Para alcanzar relaciones estables y duraderas con sus proveedores y contratistas, CEPSA cuenta con un Sistema de Evaluación y Homologación de Proveedores que garantiza la máxima objetividad en su selección y asegura la calidad de los productos y servicios, la prevención de los riesgos laborales y la protección ambiental a lo largo de toda la cadena de valor.

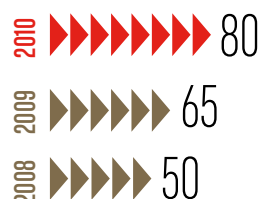
CEPSA tiene externalizados sus servicios de registro, clasificación y gestión documental de proveedores y contratistas a través de un módulo de Gestión Global de Proveedores. Una vez implantado en su totalidad, se podrán optimizar los procesos internos de homologación de los proveedores mediante una aplicación informática online.

En 2010, se ha puesto en marcha en la página www.cepsa.com un área específica destinada a proveedores, lo que, por un lado, agiliza la tramitación de la documentación necesaria para desempeñar su actividad dentro de CEPSA, y, por otro, facilita la interacción con la Compañía en ciertas operaciones de compra.

En las zonas en las que la Compañía realiza su actividad, se busca siempre la generación de beneficio para la comunidad brindando oportunidades de empleo local en las áreas y fomentando la contratación de bienes y servicios locales. El valor económico distribuido entre proveedores en 2010 ha sido de 17.901 millones de euros, un 22,3% más que en el 2009. Este aumento se ha debido, básicamente, a un precio medio superior al aprovisionamiento de crudo y productos.

PRINCIPALES INDICADORES

% DE PROVEEDORES HOMOLOGADOS EN ESPAÑA Y PORTUGAL



En las zonas en las que la Compañía realiza su actividad, se busca siempre la generación de beneficio para la comunidad brindando oportunidades de empleo local en las áreas y fomentando la contratación de bienes y servicios locales



Como buena práctica, CEPSA Química (Brasil) entrega anualmente premios a sus mejores proveedores. Se trata de un reconocimiento que hace la Compañía a su cadena de valor por la calidad de sus bienes y servicios, su puntualidad, su competitividad o los avances en materia de seguridad, salud y respeto al medio ambiente.



En 2010, se ha puesto en marcha en la página web un área específica destinada a proveedores, lo que, por un lado, agiliza, y, por otro, facilita la interacción con la Compañía en ciertas operaciones de compra

RELACIONES ECONÓMICAS CON PROVEEDORES POR GASTOS INCLUIDOS EN LAS CUENTAS DE RESULTADOS

(Millones de euros)

	2010	2009	2008
Aprovisionamientos	16.053,0	12.876,0	18.858,0
Transportes y fletes	344,0	318,6	491,1
Trabajos, suministros y servicios exteriores	1.311,0	1.285,5	1.421,0
Gastos ambientales	16,0	19,0	16,0
Otros gastos de Explotación	162,0	126,0	130,9
Costes financieros del endeudamiento remunerado ⁴⁴	15,0	12,0	33,0
Total	17.901,0	14.637,1	20.950,0

Por otra parte, el importe alcanzado por las inversiones en proveedores de inmovilizado en 2010 fue de 621 millones de euros.

RELACIONES ECONÓMICAS CON PROVEEDORES POR INVERSIONES

(Millones de euros)

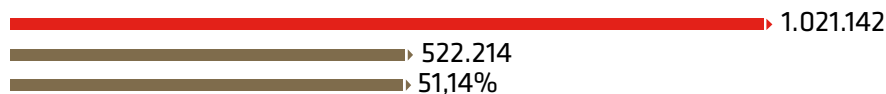
	2010	2009	2008
Exploración y Producción	156	214	742
Refino y Distribución	357	594	680
Petroquímica	32	34	27
Tecnología, Gas y Cogeneración	69	101	125
Corporación	7	8	5
Total	621	951	1.579

⁴⁴ Coste neto devengado en el período causado exclusivamente por los tipos de interés contraídos con los proveedores de financiación bancarios y no bancarios.

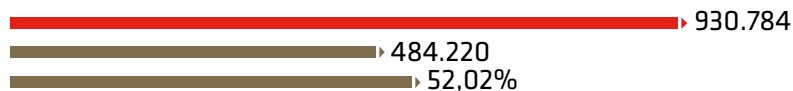
Los suministros locales en las regiones en las que CEPSA opera, sin incluir los de servicios bancarios, crudos y productos, supusieron en el año 2010 el 51% del total de las compras realizadas, con la consiguiente creación de valor en dichas comunidades.

COMPRAS REALIZADAS POR REGIÓN⁴⁵ (MILES DE EUROS)

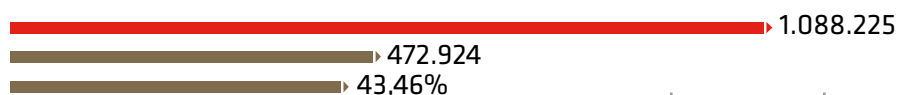
2010



2009



2008



▶ **TOTAL** ▶ **LOCAL** ▶ **%**

CEPSA EN ESPAÑA. COMPRAS REALIZADAS POR REGIÓN⁴⁶

(Miles de euros)

	2010			2009			2008		
	TOTAL	LOCAL	%	TOTAL	LOCAL	%	TOTAL	LOCAL	%
Cádiz	147.958	55.661	38	201.084	77.659	38,62	263.548	84.210	31,95
Canarias	40.951	16.600	41	52.431	17.821	33,99	54.192	15.779	29,12
Huelva	83.632	40.070	48	92.317	40.850	44,25	146.510	53.014	36,18
Madrid	251.877	86.774	34	155.138	85.900	55,37	362.635	179.111	49,39
Total	524.418	199.105	37,96	500.970	222.230	44,35	563.600	332.114	58,92

45 No se dispone de información para los años 2008 y 2007 en Egipto, Colombia y Perú.

46 No se dispone de información para los años 2008 y 2007 en Egipto, Colombia y Perú.



CEPSA EN EL MUNDO. COMPRAS REALIZADAS POR PAÍS ⁴⁷

(Miles de euros)

	2010			2009			2008		
	TOTAL	LOCAL	%	TOTAL	LOCAL	%	TOTAL	LOCAL	%
Argelia ⁴⁸	107.949	61.602	57,06	122.379	73.642	60,17	202.525	95.445	47,13
Egipto	16.524	14.210	85,99	27.896	20.894	74,9			
Colombia	190.296	105.566	55,47	190.035	95.785	50,4			
Perú	8.964	7.501	83,68	15.675	14.463,20	92,27			
Portugal	1.543	1.446	94						
Brasil	87.269	74.757	85,66	73.829	57.206	77,48	58.815	45.365	77,13
Canadá (Bécancour)	14.032,3	7.179	51,16						
Canadá (Montreal)	70.146,6	50.848,1	72,5						
Total	496.723,9	323.109	65,04	429.814	261.990	60,95	261.340	140.810	53,88

⁴⁷ No se dispone de información para los años 2008 y 2007 en Egipto, Colombia y Perú.

⁴⁸ Como compra local se han considerado aquellas transacciones que se realizan exclusivamente con las compañías locales, excluyendo a las filiales de empresas internacionales que tienen presencia en Argelia.

NUESTRO COMPROMISO CON EL ENTORNO

- GESTIÓN AMBIENTAL
- GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)
- INICIATIVAS PARA LA PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD



GESTIÓN AMBIENTAL



El respeto por el medio ambiente es uno de los temas clave de la agenda empresarial de nuestros días y ha dado lugar a numerosos debates y legislación en la materia. La sociedad en general demanda políticas y, sobre todo, actuaciones que frenen o impidan el deterioro de los recursos naturales.

Desde CEPSA entendemos que la innovación tecnológica, unida a un modelo de gestión ambiental avanzado, es la clave para responder a esta demanda de la sociedad. En este sentido, en CEPSA hemos desarrollado políticas y mecanismos tendentes a reducir, en origen, las posibles causas que, por su actividad industrial, pudiera producir en el medio ambiente y en el entorno en el que desarrolla sus actividades.

La Carta de Principios de Protección Ambiental, Prevención de Riesgos y Excelencia en la gestión contiene los compromisos de CEPSA para garantizar la excelencia en el comportamiento del ámbito ambiental.

Con el fin de actuar de forma homogénea en todos nuestros centros e instalaciones, disponemos de una Norma Básica de Medio Ambiente que establece las políticas y los principios básicos de comportamiento ambiental del Grupo.

La estrategia ambiental de CEPSA se basa, entre otros, en la óptima eficiencia energética de sus procesos, con un menor uso de combustibles y una disminución de sus emisiones. Para cumplir con sus objetivos, el Grupo tiene definidos e implantados unos sistemas de gestión ambiental en las principales áreas de negocio e instalaciones.



En refinería “Gibraltar-San Roque” ha entrado en funcionamiento una nueva unidad de tratamiento de aguas ácidas y eliminación de olores en la planta de tratamiento de aguas residuales

- **Distribución y comercialización:** En la factoría de PROAS, en Tarragona, se ha elaborado una política unificada de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente y se ha finalizado la gestión de residuos históricos de la factoría (390 t) y la recuperación como betún de 185 toneladas de residuos.
- **Comercial y Logística:** Se ha continuado en las estaciones de servicio con el plan de adecuación a la normativa ambiental de las mismas.
- **Petroquímica:** En CEPSA Química Puente Mayorga, con la aplicación del control de emisiones fugitivas con el programa LDAR, se ha minimizado la emisión de benceno. Además, se ha efectuado la verificación del informe de riesgos ambientales realizado, conforme a la norma UNE 150008. Por su parte, en DETÉN Química, se ha reducido la generación de efluentes orgánicos a través del Programa Efluente Zero (PEZ). También, mediante la reutilización del agua, se ha conseguido un caudal de 4,2

m³/h, inferior al objetivo fijado de 5,5 m³/h, excluida el agua de lluvia.

La situación de CEPSA en relación con la directiva 2010/75/UE (Directiva sobre las Emisiones Industriales) del Parlamento Europeo y del Consejo está explicada en el capítulo de La posición de CEPSA ante las políticas públicas.

Los aspectos destacables de esta Directiva, en lo que a nuestras actividades se refiere, son el fortalecimiento de las MTD (Mejores Tecnologías Disponibles), el papel de los BREF (Documento de las mejores tecnologías disponibles) y la propuesta de nuevos valores límites de emisión para las Grandes Instalaciones de Combustión, con el fin de adaptarlos a las MTD. Un aspecto novedoso de esta normativa es la ampliación de su alcance a las normas relativas a la protección del suelo y las aguas subterráneas, estableciendo requisitos para su monitorización periódica.

INVERSIÓN AMBIENTAL

Durante el año 2010, la inversión de CEPSA en proyectos de instalaciones y actuaciones ambientales ascendió a 66,1 millones de euros, un 61% más que en 2009

Durante el año 2010, la inversión de CEPSA en proyectos de instalaciones y actuaciones ambientales ascendió a 66,1 millones de euros, un 61% más que en 2009. Este dato pone de manifiesto el compromiso adquirido a través de los objetivos ambientales, independientemente de los resultados de la actividad del negocio.

En el área de Refino, las principales inversiones, como en años anteriores, se han dirigido a la reducción de las emisiones atmosféricas, al igual que en el área de CEPSA Química.



INVERSIÓN Y GASTO AMBIENTAL

	2010				2009				2008			
	GASTO		INVERSIÓN		GASTO		INVERSIÓN		GASTO		INVERSIÓN	
	MILL. EUROS	%	MILL. EUROS	%	MILL. EUROS	%	MILL. EUROS	%	MILL. EUROS	%	MILL. EUROS	%
Aspecto ambiental												
Aguas	21,98	31,09	4,47	6,76	27,82	35,20	7,83	19	25,81	37,60	7,84	20,40
Atmósfera	23,02	32,56	60,31	91,27	25,71	32,60	21,19	51,50	20,06	29,20	22,88	59,50
Residuos	9,10	12,87	0,17	0,26	10,57	13,50	0,13	0,40	8,49	12,40	0,06	0,02
Suelos y Aguas Subterráneas	5,72	8,09	0,31	0,46	5,18	6,50	6,77	16,50	6,89	10	4,85	12,60
Otros	10,88	15,39	0,82	1,25	9,59	12,20	5,19	12,60	7,45	10,80	2,81	7,33
Total	70,70	100	66,08	100	78,87	100	41,11	100	68,70	100	38,44	100

INVERSIÓN AMBIENTAL

(Desglose por áreas de negocio)

	2010		2009		2008	
	MILL. EUROS	%	MILL. EUROS	%	MILL. EUROS	%
Refino	57,90	87,62	31,22	76	28,32	73,70
Petroquímica	1,10	1,67	1,54	3,70	3,21	8,30
Comercialización y Logística	7,08	10,71	8,35	20,30	6,91	18
Total	66,08	100	41,11	100	38,44	100

EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES DE CONSUMO DE RECURSOS

Consumo de materias primas

Durante el año 2010, la Compañía ha utilizado 21,47 millones de toneladas de crudo para destilar en sus refinerías y 0,39 millones de toneladas de otras materias primas.

CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS (MILES DE TONELADAS)

REFINO



PETROQUÍMICA



► 2010 ► 2009 ► 2008

Consumo de energía directa e indirecta

En el año 2010, la energía directa consumida ha alcanzado los 105.939 miles de Gigajulios, un 10,28% más que en 2009. Asimismo, se han consumido 7.864 miles de Gigajulios de energía indirecta, lo que supone un incremento de 1,68% respecto al año anterior. Estas variaciones se deben tanto al aumento de la actividad industrial como a la puesta en funcionamiento de la ampliación de la refinería "La Rábida", con unidades de mayor conversión que aumentan la intensidad energética.

CONSUMO DE ENERGÍA DIRECTA

Desglose por fuentes primarias
(Miles de gigajulios)

	2010	2009	2008
Fuel gas + Fuel oil	51.630	47.426	48.544
Gas natural	44.390	39.853	50.021
Otros (coque, queroseno, gasóleo)	9.919	8.785	5.003
Total	105.939	96.064	103.568

CONSUMO DE ENERGÍA INDIRECTA

Desglose por fuentes primarias
(Miles de gigajulios)

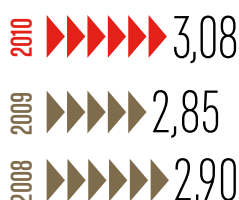
	2010	2009	2008
Electricidad	7.864	7.734	7.844

Eficiencia energética

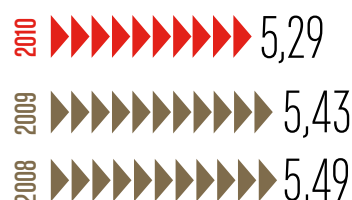
Este indicador permite relacionar la evolución del consumo energético con el volumen de actividad de las áreas. Para Refino, se utiliza como referencia la cantidad de crudo tratado, mientras que para petroquímica se emplea la producción de la planta.

CONSUMO DE ENERGÍA DIRECTO POR VOLUMEN DE ACTIVIDAD

REFINO (GIGAJULIO/t DE CRUDO TRATADA)



PETROQUÍMICA (GIGAJULIO/t PRODUCIDA)





EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Aparte de las emisiones de CO₂, que se detallan en el capítulo siguiente, CEPSA reporta información sobre las de óxidos de nitrógeno (NO_x), las de dióxido de azufre (SO₂) y las de las partículas. En el año 2010, la tendencia a la reducción de emisiones a la atmósfera se mantiene, a pesar de la puesta en marcha de las unidades de la ampliación de la refinería "La Rábida". Es de destacar la disminución de la emisión de SO₂ (20%), de partículas (16%) y de NO_x (1,5%) con relación al año 2009.

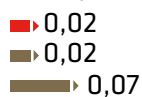
Esta reducción se ha producido por las acciones iniciadas en años anteriores para aumentar la eficiencia energética en los procesos de producción y por el cambio de combustibles efectuado. Se ha aumentado el consumo de gas natural en un 11% con respecto al año 2009 en detrimento del consumo de otros combustibles más contaminantes.

EMISIONES SO₂ (POR UNIDAD DE PRODUCCIÓN O CRUDO TRATADO)

REFINO (kg/t DE CRUDO TRATADO)



PETROQUÍMICA (kg/t PRODUCIDA)



► 2010 ► 2009 ► 2008

EMISIONES NO_x (POR UNIDAD DE PRODUCCIÓN O CRUDO TRATADO)

REFINO (kg/t DE CRUDO TRATADO)



PETROQUÍMICA (kg/t PRODUCIDA)



► 2010 ► 2009 ► 2008

EMISIONES ATMOSFÉRICAS POR TIPO DE COMPUESTO (TONELADAS)

NO_x



SO₂



► 2010 ► 2009 ► 2008

Es de destacar la disminución de la emisión de SO₂ (20%), de partículas (16%) y de NO_x (1,5%) con relación al año 2009.



CONSUMO Y REUTILIZACIÓN DEL AGUA

VOLUMEN DE AGUA REICLADA (V. REC)⁵⁰

Por área de negocio (miles de m³)

	2010			2009			2008		
	VOL. TOTAL	VOL. REC	%	VOL. TOTAL	VOL. REC	%	VOL. TOTAL	VOL. REC	%
Refino	15.045,37	1.849,34	12,29	13.355,21	1.033,96	7,74	13.438,59	608,21	4,53
Petroquímica	10.069,65	15,20	0,15	9.095,23	14	0,15	10.607,95	13,16	0,12
Exploración y Producción	11.541,35	96,02	0,83	10.105,56	56,99	0,56	8.367,38	0,00	0,00
Comercialización y Logística	1.753,86	0,42	0,02	1.801,62	1,12	0,06	1.186,74	0,022	0,02
Otros (NGS y Centro de Investigación)	1.003,75	0,00	0,00	1.051,05	0,00	0,00	994,63	0,00	0,00
Total	39.413,98	1.960,98	4,98	35.408,67	1.106,07	3,12	34.595,29	621,39	1,8

En el año 2010, el consumo de agua se situó en 39,4 millones de m³, un 11,31% superior al de 2009. Este incremento se ha producido, en su mayoría, en el área de refino a causa de la puesta en funcionamiento de las nuevas unidades de la ampliación de las instalaciones de la refinería "La Rábida".

Durante 2010, se ha continuado con la reutilización de agua con el doble objetivo de reducir su consumo y la cantidad de efluentes líquidos que necesitan tratamiento de depuración antes de su vertido final. El volumen de agua reciclada en el año 2010 ascendió a 1.961 millones de m³, lo que supone un 77% más respecto al año 2009.

Gestión de efluentes líquidos

Con el objetivo de realizar los vertidos, conforme a los valores límites establecidos por la normativa de aplicación en las autorizaciones correspondientes, todas las instalaciones de producción de CEPESA disponen de plantas para el tratamiento de los efluentes que se han ido ampliando y adaptando a las nuevas circunstancias legales y operativas. Tanto en la información reportada este año como en la del año 2009 se ha suprimido el volumen del vertido de Nueva Generadora del Sur por tratarse de un vertido de agua limpia de refrigeración, que la única alteración que sufre durante

el proceso es la del aumento de la temperatura. Este hecho explica la gran disminución del volumen total de vertido en comparación con el año 2008.

Sobre el total de efluentes del 2010, se ha producido un incremento motivado por la puesta en marcha de las nuevas unidades de la ampliación de la refinería "La Rábida" y por las fuertes precipitaciones de lluvia acaecidas en la comunidad andaluza.

VOLUMEN DE VERTIDOS CONTROLADOS

Por áreas de negocio (miles de m³)

	2010	2009	2008
Refino	9.768,80	7.832,68	8.401,86
Petroquímica	5.832,07	5.503,39	6.476,71
Exploración y Producción	92,08	27,42	27,08
Comercialización y Logística ⁵¹	1.679,15	1.721,36	1.259,19
Otros (Centro de Investigación y NGS)	170,27	0,00	127.491,27
Total	17.542,37	15.084,85	143.656,11

⁵⁰ Para el cálculo del volumen de agua reciclada/reutilizada se considera el número de ciclos productivos en los que ha sido posible utilizar una misma carga de agua. Por ejemplo, si se requieren 20 m³ de agua para un ciclo y después se reutiliza para otros 3 ciclos adicionales, el volumen total reciclado/reutilizado para ese proceso es de 60 m³ de agua.

⁵¹ No se ofrecen datos de Gas Licuado y CECOMASA, dado que no son representativo respecto al total.



Calidad de los efluentes vertidos

Los métodos de tratamiento para garantizar un vertido controlado consisten en un cribado para separar los sólidos de mayor tamaño, un tratamiento físico-químico para separar aceites, grasas e hidrocarburos y un tratamiento biológico para reducir la carga orgánica. Durante el año 2010, se ha producido un aumento en el área de Refino en todos los parámetros de vertido (sólidos en suspensión, aceites y grasas y C.O.T.-Carbono Orgánico Total-). En el área de Petroquímica han aumentado también debido a los valores producidos en la planta de CEPSA Química Montreal durante el año 2010.

CONTAMINANTES EN REFINO

(Toneladas)

	2010	2009	2008
Carbono Orgánico Total (COT)	315,19	306,18	446,79
Sólidos en suspensión	379,61	260,30	390,13
Aceites y grasas	64,69	42,81	67,12

CONTAMINANTES EN PETROQUÍMICA

(Toneladas)

	2010	2009	2008
Carbono Orgánico Total (COT)	1.179,47	992,86	142,67
Sólidos en suspensión	643,54	509,44	207,98
Aceites y grasas	7,76	10,18	8,47



GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

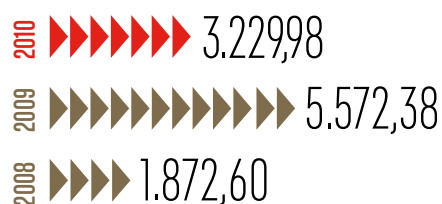
Los distintos tipos de residuos son segregados desde el momento en que se generan, se caracterizan, se etiquetan y almacenan hasta que la retirada de los mismos es llevada a cabo por gestores externos autorizados por la Administración.

Es preciso resaltar la valoración energética de los lodos producidos en el tratamiento físico-químico de las plantas de tratamiento de efluentes líquidos. Esta operación consiste en el empleo del residuo, gracias al poder calorífico que le confieren sus constituyentes, como combustible en otro tipo de industrias.

En la actividad de Exploración y Producción, los residuos que se generan principalmente son los sólidos que proceden de la perforación de los pozos, considerados como no peligrosos. Su variación, a lo largo del tiempo, se debe al mayor o menor número de pozos perforados en los yacimientos.

RESIDUOS DE EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN (M³)

RESIDUOS NO PELIGROSOS (DE PERFORACIÓN)



RESIDUOS GENERADOS

(Toneladas)

	2010	2009	2008
Residuos peligrosos	23.834,04	21.212,50	31.450,99
Residuos no peligrosos	24.302,83	20.772,89	15.230,39
Total	48.136,87	41.985,39	46.681,38

RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS POR VOLUMEN DE ACTIVIDAD

Áreas de negocio (unidad de producción o crudo tratado)

	2010	2009	2008
Refino (kg/t de crudo tratado)	0,57	0,59	1,03
Petroquímica (kg/t producida)	2,67	2,11	1,42

Convenio MARPOL

MARPOL (Marine Pollution-contaminación marina-) es un convenio internacional para prevenir la contaminación producida por los buques. Su objetivo es preservar el ambiente marino de los posibles vertidos

accidentales y de la contaminación por hidrocarburos y otras sustancias perjudiciales.

CEPSA cuenta con seis plantas para la recepción y el tratamiento de residuos MARPOL, que reciben residuos de buques

(aguas de deslastre, aguas de sentinas, etc.). Dichas plantas se encuentran en las tres refinerías, en ASES, en PETROCAN y en ATLAS. Durante el año 2010, se trataron 78.505,49 toneladas de residuos MARPOL, lo que supone un 61% más respecto al año 2009.

GASES DE EFECTO INVERNADERO



El aumento de las emisiones que se ha registrado este año, se han debido sobre todo a la ampliación de refinería “La Rábida” y al aumento de producción, tanto en refino como en las instalaciones con generación de vapor y electricidad simultáneamente.

Durante este año, a nivel europeo y con el objetivo de preparar el plan europeo de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para los años 2013 a 2020, la Comisión Europea (CE) ha elaborado los siguientes documentos:

- Compromiso de reducción de emisiones de GEI de la Unión Europea.
- Reducción de emisiones en la aviación.
- Metodología de asignación de emisiones a los sectores industriales.
- Metodología para definir la subasta de derechos de emisión.
- Regular el almacenamiento geológico del CO₂.



PRINCIPALES INDICADORES

	2010	2009	2008
Inversión (miles de euros)	53.012	82.742	25.485
Emisiones totales (kt CO ₂ eq)	5.838	5.756	6.200

A nivel mundial y con el fin de preparar los objetivos que reemplazarán a los del Protocolo de Kioto, que finaliza en 2012, y como continuación de la XV Conferencia Internacional sobre el Cambio Climático, celebrada el año pasado en Copenhague, se ha organizado en Cancún, la XVI Conferencia sobre Cambio Climático. Aunque en la misma no se ha alcanzado ningún acuerdo jurídicamente vinculante, los resultados alcanzados han seguido la línea de lo acordado en Copenhague. Cabe destacar los siguientes aspectos:

- Acuerdo para no superar los 2°C de aumento de la temperatura media respecto a la época preindustrial.
- Aumento de los compromisos de reducción de emisiones.
- Establecimiento de un fondo climático internacional que gestione la lucha contra el cambio climático.
- Establecimiento de un mecanismo para reducir las emisiones derivadas de la deforestación en los países en desarrollo.

Durante esta Conferencia, se ha comprobado que las divergencias entre los países son muy profundas ya que:

- Países como Estados Unidos y China no apoyan un compromiso de reducciones controlado por un sistema como el que actualmente se aplica en Europa.
- Otros, como Japón, Rusia y Canadá, que están ahora en Kyoto, se oponen a seguir con un compromiso similar a partir de 2012.
- La Unión Europea sigue estudiando la posibilidad de aumentar su objetivo de reducción para el siguiente período del 20% al 30%.

A la vista de lo anteriormente expuesto, no parece que se vaya a alcanzar un fácil acuerdo en la próxima cumbre, que se celebrará en Durban (Sudáfrica), aunque se espera que a lo largo de 2011 se aproximen las diferentes posturas.

La actuación de CEPSA se ha centrado en los siguientes puntos:

- De acuerdo con los objetivos de la Unión Europea, continuar reduciendo sus emisiones de GEI a través de medidas de control, de ahorro energético y de la optimización de procesos.
- Establecimiento de acuerdos para participar en proyectos de almacenamiento geológico de carbono y desarrollo de los mismos, así como continuar participando en el seguimiento de los avances tecnológicos realizados sobre sumideros de carbono (reforestación, cultivo de algas, etc.) o en el de transformación del CO₂.
- Continuar participando en iniciativas como Mecanismos de Desarrollo Limpio y de Aplicación Conjunta, a través del Fondo Español de Carbono y en el mercado de compra-venta de derechos de emisión.
- Colaboración, junto con el resto de empresas participantes, en las gestiones para cerrar la cartera del Fondo Español de Carbono (FEC).
- Colaboración, a través de distintas organizaciones, en la consecución de un sistema de asignación para el siguiente período 2013-2020.
- Conseguir que la reducción de emisiones establecida por la Comisión Europea para el 2020 de los sectores industriales (entre los que están el refino y la química orgánica de base), no supere el 21%.

LA GESTIÓN DE LOS GEI EN CEPSA

La gestión de los GEI está centralizada en dos unidades corporativas:

- Un Comité de CO₂, con los objetivos de controlar el cumplimiento de la legalidad vigente en materia de GEI y planificar las actuaciones respecto a los mecanismos de flexibilidad.
- Un departamento de gestión de GEI que establece sistemas de control de las emisiones de CO₂ y supervisa el cumplimiento de las directrices del Protocolo de Kyoto y de las normativas europeas y nacionales. Además propone y gestiona las estrategias necesarias para la consecución de los objetivos fijados por la Compañía para reducir sus emisiones.

Por otra parte, estas unidades están complementadas con tres funciones: un responsable del cumplimiento de las

emisiones de GEI en cada instalación, de acuerdo con el Plan Nacional de Asignación (PNA) vigente, y otro responsable de la mejora de la eficiencia energética que, aunque no directamente relacionado con los GEI, colabora en la reducción de los mismos. Además, existe un responsable corporativo para actuar en el mercado secundario de derechos de emisión.

Las emisiones de GEI ⁵² se han calculado teniendo en cuenta los datos de consumo de combustible, los factores de emisión para cada GEI, los procedimientos recomendados CONCAWE ⁵³ y los criterios que definen el alcance del inventario, es decir, que CEPSA posea más del 50% del accionariado o, en caso contrario, que sus emisiones de GEI sean superiores al 5% de las totales del Grupo. Estos criterios se han aplicado a las instalaciones incluidas en el Plan Nacional

de Asignación de Derechos de Emisión; tres refinerías, tres plantas petroquímicas, cinco plantas de cogeneración, una planta de ciclo combinado mixto, una planta de asfaltos (ASESA), una de lubricantes (Lubrisur) y a las situadas fuera de la Unión Europea; tres plantas petroquímicas y las de Exploración y Producción.

Una vez contabilizadas las emisiones, tanto internacionales como nacionales, se comprueba que en 2010, las emisiones del Grupo han subido un 1,44% en relación con las del año anterior. En lo que se refiere al cumplimiento del PNA, CEPSA, al igual que en 2009, ha emitido menos de lo asignado. Para 2011, con el funcionamiento durante todo el año de las nuevas unidades de la refinería "La Rábida", se espera un incremento de las toneladas de CO₂ emitidas.

EMISIONES DIRECTAS DE GEI

(Miles de toneladas)

	2010		2009		2008	
	CO ₂ eq	VARIACIÓN	CO ₂ eq	VARIACIÓN	CO ₂ eq	VARIACIÓN
Emisiones nacionales totales	5.366	+3,06%	5.207	-8,70%	5.704	0,30%
Emisiones internacionales	472	-13,90%	548	10,60%	496	34,10%
Total	5.838	+1,44%	5.756	-7,20%	6.200	2,40%

Emisiones por áreas de negocio

Las emisiones de dióxido de carbono en el área de Refino han sido ligeramente superiores a las de 2009. Este aumento ha sido debido, a pesar de las mejoras introducidas, a la puesta en marcha de la Ampliación de la Capacidad de Producción de Destilados Medios (ACPDM) con unidades más exigentes energéticamente, y al aumento del crudo destilado en más de un 3%. De esta manera, se ha mejorado el ratio toneladas de emisiones/toneladas de crudo tratado.

En el área petroquímica, y debido a los proyectos de mejora en eficiencia energética implementados y al descenso de la producción, han descendido las emisiones de CO₂ así como el índice general de CO₂ equivalente por tonelada de producto obtenido.

En el área de Exploración y Producción, también han disminuido las emisiones de CO₂, así como el índice CO₂ equivalente por unidad de producción.

Por último, y en comparación con las emisiones del año anterior, en el área de producción conjunta de vapor y electricidad, ha habido un incremento de emisiones en la cogeneración y en el ciclo combinado mixto, mientras que el índice CO₂ equivalente por unidad de producción, ha disminuido en la cogeneración y subido en el ciclo combinado. Estos cambios se deben tanto a las variaciones en la producción total, como a las obtenidas en la relación de toneladas de vapor por MWh de electricidad por descenso en el consumo.



INTENSIDAD DE EMISIONES POR ÁREAS DE NEGOCIO

	2010	2009	2008
Refino (t de CO ₂ equivalente / t crudo tratado)	0,145	0,147	0,147
Cepsa Química (t de CO ₂ equivalente/ t producto obtenido)	0,170	0,178	0,202
Exploración y Producción (t de CO ₂ equivalente/ t petróleo neto)	0,059	0,074	0,062
Cogeneración (t de CO ₂ equivalente / MWh total neto producido)	0,256	0,262	0,256
Ciclo Combinado (t de CO ₂ equivalente / MWh de electricidad neta producida)	0,497	0,410	0,404

EMISIONES POR ÁREAS DE NEGOCIO

(Miles de toneladas)

	2010		2009		2008	
	CO ₂	CO ₂ eq	CO ₂	CO ₂ eq	CO ₂	CO ₂ eq
Refino	3.203	3.222	3.139	3.159	3.372	3.399
CEPSA Química	627	629	638	641	837	840
Exploración & Producción	308	324	389	407	320	337
Cogeneración	913	918	887	893	860	964
Ciclo Combinado Mixto	739	745	652	657	755	761
Total	5.790	5.838	5.704	5.756	6.144	6.200

La mejora de procesos y productos

Desde hace varios años, CEPSA está llevando a cabo un plan de actuación con el objetivo de optimizar sus procesos, buscando el ahorro y la eficiencia energética como elementos clave para la minimización de los GEI.

El desarrollo y puesta en marcha de los proyectos asociados a este plan se ha realizado de forma escalonada en los últimos años, acometiendo, en primer lugar, los que suponían una alta recuperación energética y continuando con aquellos otros que tienen un menor impacto.



INVERSIÓN EN PROYECTOS DE AHORRO ENERGÉTICO Y REDUCCIÓN DE EMISIÓN DE CO₂

(Miles de euros)

	2010	2009	2008
Refino	9.741	12.870	12.520
CEPSA Química	114	9.670	3.206
Cogeneración	43.347	59.415	9.425
Total	53.202	82.742	25.485

En total, CEPSA ha invertido, en el año 2010, más de 53 millones de euros en proyectos relacionados con la mejora de la eficiencia energética y la reducción de emisiones de GEI, entre los que cabe destacar los siguientes:

- Implementación de tres proyectos de ahorro de energía y de sustitución de freones en la refinería "Gibraltar-San Roque".
- Implementación de cuatro proyectos de recuperación de calor, con la consiguiente disminución de consumo de energía, en la refinería "Tenerife" y modificaciones para el uso de biodiésel en el gasoil de automoción.
- Puesta en marcha de la ACPDM en la refinería "La Rábida", cuyas unidades han sido diseñadas con las mejores tecnologías disponibles.
- Recuperación de biogas en la planta de CEPSA Química Montreal (Canadá).
- Optimización de la integración energética en CEPSA Química Puente Mayorga.
- Optimización del consumo de energía en la planta de alquil benceno lineal (LAB) de CEPSA Química Planta de Camaçari (Brasil).
- Implementación de proyectos de mejora de eficiencia, tanto energética como de reducción de emisiones, en todas las instalaciones.

La calidad de los productos y su adaptación a las diferentes aplicaciones es fundamental para reducir los GEI. Tanto su composición como un mejor rendimiento inciden de forma directa en el nivel de las emisiones. En este sentido, la incorporación durante este año de alrededor de 96.000 toneladas de bioetanol equivalente en nuestras gasolinas y de 286.000 toneladas de biodiésel en nuestros gasóleos de automoción, contribuye eficazmente a la reducción de emisiones.

La incorporación durante este año de alrededor de 96.000 toneladas de bioetanol en nuestras gasolinas y de algo más de 286.000 toneladas de biodiésel en nuestros gasóleos de automoción, contribuye eficazmente a la reducción de emisiones



INICIATIVAS PARA LA PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD



CEPSA pone en marcha todos los años un amplio programa de iniciativas cuyo principal objetivo es reducir los impactos sobre su entorno y, por tanto, sobre la biodiversidad. La Compañía identifica y evalúa continuamente su impacto en las áreas protegidas o con alto valor ecológico, lo que permite que pueda mejorar su estrategia ambiental a la vez que mitiga los riesgos derivados de sus actividades.

La Compañía participa activamente en la restauración de hábitats de especies propias de las zonas en las que opera y en la recuperación de ecosistemas degradados, algunos de los cuales, y gracias a la colaboración de CEPSA, han pasado a catalogarse como protegidos. Fruto de este compromiso, la Fundación Doñana ha premiado a la refinería “La Rábida” y a la planta de Fenol con el Certificado Etiqueta Doñana 21, un galardón que pone de manifiesto la apuesta de CEPSA por potenciar los valores sostenibles en sus actuaciones medioambientales.

CEPSA colabora también en la concienciación ambiental ciudadana a través de artículos de divulgación científica y actividades orientadas a escuelas de su entorno.

La Norma de Protección de la Biodiversidad define la política y los criterios de actuación de la Compañía en relación con la protección preventiva y activa de la naturaleza.



Acondicionamiento de la Estación Ambiental Madrevieja

Se trata de la creación de una serie de humedales destinados a potenciar la biodiversidad del entorno. El inventario de aves, realizado tras la inundación de las lagunas, ha permitido identificar 87 especies, un número muy elevado que viene a confirmar el gran valor ecológico de la iniciativa. La Estación Ambiental Madrevieja es una actuación voluntaria no subvencionada, construida sobre terrenos propiedad de CEPSA, que se integra en el Plan de Acción sobre Biodiversidad de su complejo petroquímico de "Gibraltar-San Roque", en Cádiz. Se espera su apertura al público a lo largo de 2011.

Acto del Día Internacional del Medioambiente en Tenerife

En colaboración con la Consejería de Sanidad y Calidad Ambiental del Ayuntamiento de Santa Cruz, la refinería "Tenerife" contribuyó con distintas actividades a la celebración del Día Internacional del Medioambiente, que se celebra el 5 de junio.

Acuerdo con la Estación Biológica de Doñana (CSIC) y la organización de conservación de cetáceos CIRCE

Se trata de un estudio de evaluación de las poblaciones de delfín común (*Delphinus delphis*) en la Bahía de Algeciras. En la actualidad las poblaciones mediterráneas de esta especie están en regresión y sólo queda representación de las mismas en los mares de Alborán y del Estrecho. Estas poblaciones han sido clasificadas en la categoría de "especie vulnerable" en el Catálogo Español de Especies Amenazadas.

Estación de Biología Marina del Estrecho

Se ha firmado un acuerdo de patrocinio de la Estación de Biología Marina del Estrecho con la Universidad de Sevilla. La estación tendrá su base en Ceuta y la actividad estará centrada en la creación y seguimiento de Microrreservas Marinas Artificiales a ambos lados del Estrecho, y en el estudio y la protección de especies en peligro crítico de extinción como la lapa ferrugínea (*Patella ferruginea*). Este organismo bioindicador sólo se desarrolla en aguas muy limpias, por lo que es significativo que se hayan identificado ejemplares de la especie en el pantalán de la refinería "Gibraltar-San Roque".

Reforestación del Parque Ecológico de Funchal, Portugal

Tras las lluvias torrenciales acaecidas el 20 de febrero en la isla de Madeira, que causó víctimas y destrozos, CEPSA ha apoyado la reforestación de unas 250 hectáreas con la plantación de aproximadamente 500.000 árboles en el Parque Ecológico de Funchal. A través de esta reforestación, se evitará la erosión de los suelos y se protegerá a la población de los deslizamientos de tierra.

Programa de Educación Socio Ambiental "Bio" en Maní, Colombia

Este programa de educación ambiental busca promover cambios culturales y de actitud en los jóvenes ante el manejo de recursos naturales. Se han realizado talleres participativos con un enfoque ecológico, visitas ambientales a los espacios y senderos ecológicos del municipio y un proceso de reforestación. En la segunda fase del proyecto se ha incluido la elaboración de abonos para los cultivos, provenientes de los residuos orgánicos.

Plantación de árboles en el Anillo Forestal del Polo de Camaçari, Brasil

Esta actuación tiene el objetivo de promover el respeto por el medio ambiente. Deten Química, una de las promotoras, ha participado activamente con la aportación de árboles, que fueron plantados por estudiantes, profesores y representantes de grupos comunitarios.

Apoyo al Parc de la Rivière Gentilly, Canadá

CEPSA Química Bécancour apoya el Parc de la Rivière Gentilly, organismo público no lucrativo ubicado en Bécancour que tiene como objetivo poner en valor la fauna y la flora de la región y hacerla accesible al mayor número de personas posible. El apoyo de CEPSA Química Bécancour está destinado a acondicionar para el año 2011 un área de juego infantil.

OTRAS INFORMACIONES

- INFORME DE AUDITORÍA Y CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS
- INFORMACIÓN ECONÓMICA-FINANCIERA
- NOTAS DEL CONSEJO
- INVENTARIO DE LAS EMISIONES GEI: CRITERIOS APLICADOS
- PRINCIPALES CENTROS Y EMPRESAS DEL GRUPO CEPSA



INFORME DE **AUDITORÍA EXTERNA**

Compañía Española de Petróleos, S.A. y sociedades filiales (GRUPO CEPSA)



Deloitte, S.L.
Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1
Torre Picasso
28020 Madrid
España

Tel.: +34 915 14 50 00
Fax: +34 915 14 51 80
www.deloitte.es

INFORME DE AUDITORIA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

A los Accionistas de
Compañía Española de Petróleos, S.A.:

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Compañía Española de Petróleos, S.A. (la "Sociedad") y sociedades dependientes (el "Grupo") que comprenden el balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2010, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado de flujos de efectivo consolidado, el estado ingresos y gastos reconocidos consolidado, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado y la memoria consolidada correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Como se indica en la nota 2.a de la memoria consolidada adjunta, los Administradores son responsables de la formulación de las cuentas anuales consolidadas del Grupo, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea, y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales consolidadas y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2010 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Compañía Española de Petróleos, S.A. y sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2010 así como de los resultados consolidados de sus operaciones y de los flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea, y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación.

El informe de gestión consolidado adjunto del ejercicio 2010 contiene las explicaciones que los Administradores de Compañía Española de Petróleos, S.A. consideran oportunas sobre la situación del Grupo, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2010. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión consolidado con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de Compañía Española de Petróleos, S.A. y sociedades dependientes.

DELOITTE, S.L.
Inscrita en el R.O.A.C. Nº S0692

Fernando García Bello
25 de febrero de 2011

BALANCES DE SITUACIÓN CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre de 2010 y 2009

Compañía Española de Petróleos, S.A. y Sociedades Filiales (Grupo Consolidado)

ACTIVO

(Miles de euros)

2010

2009

Activos no corrientes

Inmovilizaciones intangibles (Nota 4)		
Bienes y derechos intangibles	527.789	481.012
Provisiones y amortizaciones	(258.044)	(234.158)
Total inmovilizaciones intangibles	269.745	246.854
Fondo de comercio (Nota 5)	65.941	61.025
Inmovilizaciones materiales (Nota 6)		
Bienes y derechos materiales	10.997.367	10.339.850
Provisiones y amortizaciones	(5.927.968)	(5.227.585)
Total inmovilizaciones materiales	5.069.399	5.112.265
Inversiones por el método de participación (Nota 7)	104.289	88.926
Activos financieros no corrientes (Nota 8)	150.979	109.434
Activos por impuestos diferidos (Nota 14)	66.442	88.837

Total activos no corrientes

5.726.795

5.707.341

Activos corrientes

Existencias (Nota 9)	2.016.418	1.448.512
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar (Nota 10)	2.739.714	2.317.936
Activos por impuesto sobre las ganancias corrientes	36.145	-
Otros activos financieros corrientes (Nota 8)	102.145	266.311
Otros activos corrientes	13.398	8.595
Activos líquidos (Nota 11)	841.080	598.537

Total activos corrientes

5.748.900

4.639.891

Total activo

11.475.695

10.347.232

(Las notas 1 a 29 descritas en la Memoria forman parte de estos Balances de Situación consolidados)

PASIVO

(Miles de euros)

2010**2009****Patrimonio neto (Nota 12)****Fondos propios**

Capital suscrito	267.575	267.575
Prima de emisión	338.728	338.728
Reserva de revalorización	90.936	90.936
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	4.362.475	4.201.847
Pérdidas y ganancias atribuibles a la sociedad dominante	633.946	374.688
Dividendo a cuenta entregado en el ejercicio	(120.409)	(107.030)
Total fondos propios	5.573.251	5.166.744

Ajustes por cambio de valor

Diferencias de conversión	127.794	66.050
Otros ajustes por cambio de valor	(12.544)	54.762
Total ajustes por cambio de valor	115.250	120.812

Total patrimonio neto atribuible a la sociedad matriz**5.688.501****5.287.556****Socios externos (Nota 12.f)**

Patrimonio neto atribuidos a socios externos	56.792	49.119
Pérdidas y ganancias atribuidas a socios externos	13.833	16.117
Total Socios Externos	70.625	65.236

Total patrimonio neto**5.759.126****5.352.792****Pasivos no corrientes**

Deudas con entidades de crédito (Nota 13)	1.666.613	1.109.601
Otras deudas financieras (Nota 13)	161.779	150.926
Pasivos por impuestos diferidos (Nota 14)	333.135	228.572
Subvenciones en capital (Nota 15)	90.233	81.451
Provisiones (Notas 16 y 17)	156.064	130.349
Otros pasivos no corrientes (Nota 18)	23.845	31.804

Total pasivos no corrientes**2.431.669****1.732.703****Pasivos corrientes**

Deudas con entidades de crédito (Nota 13)	538.428	740.628
Otras deudas financieras (Nota 13)	90.463	69.647
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar (Nota 18)	2.632.719	2.407.498
Pasivos por impuesto sobre las ganancias corrientes	15.427	35.599
Otros pasivos corrientes	7.863	8.365

Total pasivos corrientes**3.284.900****3.261.737****Total pasivo****11.475.695****10.347.232**

(Las notas 1 a 29 descritas en la Memoria forman parte de estos Balances de Situación consolidadas)

CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADAS

correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009
Compañía Española de Petróleos, S.A. y Sociedades Filiales (Grupo Consolidado)

(Miles de euros)

	2010	2009
Ventas y prestación de servicios de la actividad ordinaria	19.744.045	16.084.145
Impuesto especial sobre hidrocarburos repercutido en ventas	2.340.439	2.280.753
Importe neto de la cifra de negocios (Notas 3.n y 25)	22.084.484	18.364.898
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	249.539	(410.159)
Trabajos realizados por la empresa para su activo	60.017	56.169
Aprovisionamientos (Nota 25)	(16.050.317)	(12.852.169)
Otros ingresos de explotación (Nota 25)	45.330	43.948
Gastos de personal (Nota 25)	(572.216)	(530.867)
Variación de provisiones de tráfico	(22.116)	524.842
Otros gastos de explotación:		
Impuesto especial sobre hidrocarburos	(2.341.055)	(2.281.291)
Otros gastos (Nota 25)	(1.848.772)	(1.777.181)
Amortización del inmovilizado	(695.072)	(615.877)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras (Nota 25)	70.677	85.821
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado (Nota 25)	(5.154)	(33.677)
Resultado de explotación (Nota 24)	975.345	574.457
Participación en beneficios de sociedades por el método de participación (Nota 7)	31.969	35.600
Ingresos financieros (Nota 27)	53.277	93.698
Gastos Financieros (Nota 27)	(37.978)	(42.140)
Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros	(662)	1.646
Beneficios consolidados antes de impuestos	1.021.951	663.261
Impuestos sobre beneficios (Nota 3.m y 14)	(374.172)	(272.456)
Resultado consolidado del ejercicio de las explotaciones continuadas	647.779	390.805
Resultado consolidado del ejercicio	647.779	390.805
Atribuible a:		
Accionistas de la sociedad dominante	633.946	374.688
Intereses minoritarios	13.833	16.117
Beneficio por acción:		
Básico	2,37	1,40
Diluido	2,37	1,40

(Las notas 1 a 29 descritas en la Memoria forman parte de estas Cuentas de Pérdidas y Ganancias consolidadas)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS

correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009
Compañía Española de Petróleos, S.A. y Sociedades Filiales (Grupo Consolidado)

FLUJOS DE TESORERÍA DE LA EXPLOTACIÓN

(Miles de euros)

	2010	2009
Beneficio neto del ejercicio	647.779	390.805
Dotaciones para amortizaciones, deterioro y resultados por enajenación de inmovilizado	700.226	649.554
Variación provisiones para riesgos y gastos	83.322	2.724
Subvenciones de capital y otros ingresos a distribuir traspasadas a resultados	(70.844)	(85.821)
Variación impuestos diferidos	148.566	(11.710)
Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros	662	(1.646)
Variación provisiones circulante	17.494	(524.842)
Otras variaciones	(44.654)	8.627
Flujos de tesorería de la explotación antes de cambio en el capital circulante operacional	1.482.551	427.691
Variación del capital circulante operacional	(631.117)	647.681
Total flujos de tesorería de la explotación (a)	851.434	1.075.372

Flujos de tesorería de inversión

	2010	2009
Pagos		
Inmovilizaciones intangibles	(37.268)	(24.748)
Inmovilizaciones materiales	(663.523)	(895.095)
Inmovilizaciones financieras		
Empresas asociadas y otra cartera	(2.824)	(859)
Otras inversiones financieras	(17.174)	(65.394)
Subvenciones cobradas	2.972	7.347
Total pagos	(717.817)	(978.749)
Cobros		
Inmovilizaciones intangibles	977	2.803
Inmovilizaciones materiales	5.745	34.767
Inmovilizaciones financieras	15.679	25.576
Total cobros	22.401	63.146
Total flujos de tesorería de inversión	(695.416)	(915.603)

Flujos de tesorería de financiación

	2010	2009
Dividendos satisfechos:		
A los accionistas de la sociedad dominante	(227.439)	(267.575)
A los accionistas minoritarios	(11.572)	(24.557)
Total dividendos pagados	(239.011)	(292.132)
Variación neta de las deudas financieras no corrientes	838.729	378.170
Variación neta de las deudas financieras corrientes	(498.629)	(135.961)
Variación neta de las inversiones financieras remuneradas	(12.996)	(5.718)
Pagos por arrendamientos financieros	(8.122)	(23.184)
Total flujos deuda financiera	318.982	213.307
Total flujos de tesorería de financiación	79.971	(78.825)
Variación neta de la tesorería y activos equivalentes	235.989	80.944
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio	6.554	36.639
Saldo inicial de la tesorería y activos equivalentes	598.537	480.954
Saldo final de la tesorería y activos equivalentes	841.080	598.537

(a) Los pagos netos por impuestos sobre las ganancias correspondientes a los ejercicios 2010 y 2009 ascienden a 281.922 y 288.735 miles de euros respectivamente.

Los pagos netos por intereses correspondientes a los ejercicios 2010 y 2009 ascienden a 15.033 y 1.588 miles de euros respectivamente.

Desglose variación del capital circulante operacional

Existencias	(567.132)	432.438
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	(431.820)	(260.892)
Otros activos financieros corrientes	132.282	58
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	300.107	564.373
Otras variaciones	(64.554)	(88.296)
Total variación del capital circulante operacional	(631.117)	647.681

(Las notas 1 a 29 descritas en la Memoria forman parte de estos Estados de Flujos de Efectivo Consolidados)

ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO

correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009
Compañía Española de Petróleos, S.A. y Sociedades Filiales (Grupo Consolidado)

(Miles de euros)

	2010	2009
A) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO de la cuenta de pérdidas y ganancias	647.779	390.805
B) INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO:	35.646	47.769
1. Por valoración de instrumentos financieros	-	-
2. Por coberturas de flujos de efectivo	(42.580)	37.119
3. Diferencias de conversión	64.871	19.146
4. Entidades valoradas por el método de la participación	(187)	303
5. Efecto impositivo	13.542	(8.799)
C) TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS:	(38.080)	1.278
1. Por coberturas de flujos de efectivo	(44.436)	1.826
2. Efecto impositivo	6.356	(548)
Total ingresos/(gastos) reconocidos (A+B+C)	645.345	439.852
a) Atribuidos a la entidad dominante	628.384	415.964
b) Atribuidos a intereses minoritarios	16.961	23.888

(Las notas 1 a 29 descritas en la Memoria forman parte de este Estado de Ingresos y Gastos reconocidos)

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADOS

correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009 (Notas 1, 2 y 3)
Compañía Española de Petróleos, S.A. y Sociedades Filiales (Grupo Consolidado)

(Miles de euros)

	Capital Suscrito	Prima de Emisión	Reserva Revalorización	Resultados Acumulados	Diferencias de Conversión	Dividendo a Cuenta	Rvas por valoración activos/pasivos a valor razobale	Minoritarios	Total
Saldo a 01/01/09	267.575	338.728	90.936	4.469.422	54.675	(107.030)	24.861	65.905	5.205.072
Resultado del ejercicio				374.688				16.117	390.805
Rdos reconocidos directamente fondos propios 49.047					11.375		29.901	7.771	
Total ingresos/(gastos) reconocidos	-	-	-	374.688	11.375	-	29.901	23.888	439.852
Por transacciones con los accionistas									
- Dividendo bruto				(267.575)		107.030		(15.471)	(176.016)
- Dividendo a cuenta del ejercicio						(107.030)		(9.086)	(116.116)
Total transacciones con los accionistas	-	-	-	(267.575)	-	-	-	(24.557)	(292.132)
Saldo a 31/12/09	267.575	338.728	90.936	4.576.535	66.050	(107.030)	54.762	65.236	5.352.792

(Miles de euros)

	Capital Suscrito	Prima de Emisión	Reserva Revalorización	Resultados Acumulados	Diferencias de Conversión	Dividendo a Cuenta	Rvas por valoración activos/pasivos a valor razobale	Minoritarios	Total
Saldo a 01/01/10	267.575	338.728	90.936	4.576.535	66.050	(107.030)	54.762	65.236	5.352.792
Resultado del ejercicio				633.946				13.833	647.779
Rdos reconocidos directamente fondos propios					61.744	-	(67.306)	3.128	(2.434)
Total ingresos/(gastos) reconocidos	-	-	-	633.946	61.744	-	(67.306)	16.961	645.345
Por transacciones con los accionistas									
- Dividendo bruto				(214.060)		107.030		(9.080)	(116.110)
- Dividendo a cuenta del ejercicio						(120.409)		(2.492)	(122.901)
Total transacciones con los accionistas	-	-	-	(214.060)	-	(13.379)	-	(11.572)	(239.011)
Saldo a 31/12/10	267.575	338.728	90.936	4.996.421	127.794	(120.409)	(12.544)	70.625	5.759.126

(Las notas 1 a 29 descritas en la Memoria forman parte de estos Balances de Situación consolidadas)

INFORMACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

DETALLES CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

al 31 de diciembre

(Millones de euros)

	2010	2009	2008	2007	2006
Ventas y prestación de servicios de la actividad ordinaria	19.744	16.084	22.831	18.888	18.474
Impuesto especial sobre hidrocarburos repercutido en ventas	2.340	2.281	2.285	2.342	2.233
Cifra de negocios	22.084	18.365	25.116	21.230	20.707
Resultado bruto de explotación ajustado (*)					
Exploración y Producción	635	472	581	499	499
Refino y Distribución	515	380	642	691	772
Petroquímica	215	143	183	133	122
Gas y Electricidad	43	63	87	60	83
Total Resultado bruto de explotación ajustado	1.408	1.058	1.493	1.383	1.476

Resultado explotación ajustado (*)

Exploración y Producción	334	236	332	380	394
Refino y Distribución	180	113	394	440	585
Petroquímica	145	62	88	63	53
Gas y Electricidad	21	57	66	34	49
Total Resultado explotación ajustado	680	468	880	917	1.081

Beneficios / (pérdidas) sobre valoración de existencias	252	159	(350)	160	67
Elementos no recurrentes del período	43	(53)	(7)	4	(3)

Total Resultado de explotación NIIF	975	574	523	1.081	1.145
--	------------	------------	------------	--------------	--------------

Beneficio antes de impuestos NIIF	1.022	663	535	1.170	1.190
Impuesto sobre Sociedades	(374)	(272)	(244)	(405)	(385)
Resultado neto de explotaciones discontinuadas	-	-	-	-	21

Resultado del ejercicio NIIF	648	391	291	765	826
Intereses minoritarios	(14)	(16)	(16)	(17)	(14)
Beneficio del ejercicio atribuido a la sociedad dominante NIIF	634	375	275	748	812
Pérdidas / (beneficios) netos no recurrentes del periodo	(216)	(110)	249	(110)	(62)
Ajuste a los Intereses de minoritarios por pérdidas / (beneficios) netos no recurrentes del periodo	-	5	-	-	-
Beneficio del ejercicio ajustado atribuido a la sociedad dominante	418	270	524	638	750

* Resultados ajustados excluyendo el efecto patrimonial de variación de precios de los inventarios y otros elementos no recurrentes.

INVERSIONES EN INMOVILIZADO MATERIAL, INMATERIAL Y FINANCIERO EN EMPRESAS ASOCIADAS

(Millones de euros)

	2010	2009	2008	2007	2006
Exploración y Producción	156	214	742	98	91
Refino y Distribución	356	594	680	413	340
Petroquímica	32	34	27	65	121
Tecnología Gas y Cogeneración	70	101	125	55	21
Corporación	7	8	5	4	8
Total Inversiones	621	951	1.579	635	581

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

al 31 de diciembre

(Millones de euros)

	2010	2009	2008	2007	2006
Flujos de tesorería de la explotación					
Flujos de tesorería de la explotación antes de cambios en circulante operacional	1.482	428	1.365	1.154	1.180
Variación del capital circulante operacional	(631)	647	(498)	(229)	(159)
Total Flujos de Tesorería de la Explotación	851	1.075	877	925	1.021

Flujos de tesorería de inversión

Pagos de inversiones	(720)	(985)	(1.357)	(650)	(550)
Subvenciones cobradas	3	7	1	7	2
Cobros de desinversiones	22	63	48	52	54
Inversiones por variaciones en el Grupo					
Total flujos de tesorería de inversión	(695)	(915)	(1.308)	(591)	(494)

Flujos de tesorería de financiación

Variación flujos de la deuda financiera	319	213	1.048	(116)	(224)
Dividendos pagados	(239)	(292)	(309)	(342)	(346)
Total flujos de tesorería de financiación	80	(79)	739	(458)	(570)
Total variación neta de la tesorería y activos equivalentes	236	81	298	(124)	(43)

BALANCE DE SITUACIÓN (ANTES DE LA DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS)

al 31 de diciembre

ACTIVO

(Millones de euros)

	2010	2009	2008	2007	2006
Inmovilizado	5.661	5.646	5.492	4.521	4.427
Inmovilizaciones intangible	270	247	261	152	184
Inmovilizaciones materiales	5.069	5.112	4.864	3.988	3.836
Inmovilizaciones financieras	322	287	367	381	407
Fondo de comercio de consolidación	66	61	53	41	38
Activos no corrientes	5.727	5.707	5.545	4.562	4.465
Activo corriente					
Existencias	2.016	1.449	1.337	1.739	1.591
Deudores	2.777	2.318	2.095	2.808	2.251
Otros activos financieros corrientes	102	266	184	110	67
Otros activos corrientes	13	9	9	14	13
Activos líquidos	841	598	481	208	326
Activos corrientes	5.749	4.640	4.106	4.879	4.248
Activos no corrientes mantenidos para la venta y de actividades interrumpidas	-	-	-	-	11
Activo total	11.476	10.347	9.651	9.441	8.724

PASIVO*(Millones de euros)*

	2010	2009	2008	2007	2006
Patrimonio neto atribuible a la Sociedad Matriz	5.688	5.288	5.139	5.212	4.779
Fondos Propios	5.573	5.168	5.060	5.080	4.666
Capital suscrito	268	268	268	268	268
Prima de emisión	339	339	339	339	339
Reserva de revalorización	91	91	91	91	91
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	4.361	4.202	4.194	3.781	3.303
Pérdidas y ganancias atribuibles a la sociedad dominante	634	375	275	748	812
Dividendo a cuenta entregado en el ejercicio	(120)	(107)	(107)	(147)	(147)
Ajustes por cambio de valor	115	120	79	132	113
Diferencias de conversión	128	66	54	34	27
Otros ajustes por cambio de valor	(13)	54	25	98	86
Socios externos	71	65	66	71	59
Total patrimonio neto	5.759	5.353	5.205	5.283	4.838
Pasivos no corrientes	2.432	1.733	1.730	1.183	1.356
Deudas con entidades de crédito	1.667	1.110	917	287	442
Otras deudas financieras	162	151	200	146	141
Subvenciones en capital	90	81	70	70	62
Provisiones	156	130	165	202	252
Otros pasivos no corrientes	357	261	378	478	459
Pasivos no corrientes	2.432	1.733	1.730	1.183	1.356
Pasivos corrientes					
Deudas con entidades de crédito	538	741	738	257	284
Otras deudas financieras remuneradas	90	70	18	66	26
Otros pasivos corrientes	2.657	2.450	1.960	2.652	2.220
Pasivos corrientes	3.285	3.261	2.716	2.975	2.530
Pasivo total	11.476	10.347	9.651	9.441	8.724

INMOVILIZADO MATERIAL E INTANGIBLE

al 31 de diciembre

(Millones de euros)

	2010	2009	2008	2007	2006
Inmovilizado intangible bruto:	528	481	513	397	552
Concesiones, patentes, licencias y otros	75	74	70	80	71
Fondo de comercio	9	20	21	5	5
Aplicaciones informáticas	156	147	136	128	118
Otro inmovilizado intangible	288	240	286	184	358
Amortizaciones y provisiones inmovilizado intangible	258	234	252	245	368
Concesiones, patentes, licencias y otros	43	39	35	41	37
Fondo de comercio	-	-	-	5	4
Aplicaciones informáticas	125	116	107	102	92
Otro inmovilizado intangible	90	79	110	97	235
Inmovilizado intangible neto	270	247	261	152	184
Concesiones, patentes, licencias y otros	32	35	35	39	34
Fondo de comercio	9	20	21	-	1
Aplicaciones informáticas	31	31	29	26	26
Otro inmovilizado intangible	198	161	176	87	123
Inmovilizado material bruto	10.997	10.340	9.500	8.090	7.591
Terrenos y construcciones	388	384	373	341	313
Instalaciones técnicas y maquinaria	7.171	5.901	5.539	5.349	5.041
Inversiones en zonas con reservas	2.154	1.975	1.892	1.216	1.121
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	132	128	121	110	100
Anticipos e inmovilizaciones en curso	460	1.248	877	428	392
Otro inmovilizado	692	704	698	646	624
Amortizaciones y provisiones inmovilizado material	5.928	5.228	4.636	4.102	3.755
Terrenos y construcciones	109	100	101	83	73
Instalaciones técnicas y maquinaria	3.935	3.576	3.302	3.073	2.889
Inversiones en zonas con reservas	1.452	1.155	933	691	571
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	96	96	91	82	69
Otro inmovilizado	336	301	209	173	153
Inmovilizado material neto	5.069	5.112	4.864	3.988	3.836
Terrenos y construcciones	279	284	272	258	240
Instalaciones técnicas y maquinaria	3.236	2.325	2.237	2.276	2.152
Inversiones en zonas con reservas	702	820	959	525	550
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	36	32	30	28	31
Otro inmovilizado	356	403	489	473	471
Anticipos e inmovilizaciones en curso	460	1.248	877	428	392

ESTADO DE CAPITAL EMPLEADO (ANTES DE LA DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS)

al 31 de diciembre

(Millones de euros)

	2010	2009	2008	2007	2006
Capital empleado					
1. Capital invertido no corriente	5.658	5.671	5.472	4.546	4.433
2. Capital circulante operativo	2.266	1.542	1.672	1.970	1.672
Capitales invertidos	7.924	7.213	7.144	6.516	6.105
3. Capitales gratuitos corregidos	(604)	(472)	(614)	(751)	(774)
Total capital empleado	7.320	6.741	6.530	5.765	5.331
Fondos propios más financiación neta					
4. Recursos permanentes:	7.588	6.614	6.322	5.716	5.421
4.1. Fondos propios	5.688	5.288	5.139	5.212	4.779
4.2. Intereses minoritarios	71	65	66	71	59
4.3. Deuda financiera no corriente	1.829	1.261	1.117	433	583
5. Financiación neta corriente:	(268)	127	208	49	(90)
5.1. Deuda financiera corriente	628	811	756	323	308
5.2. Inversiones financieras temporales remuneradas	(55)	(86)	(67)	(66)	(72)
5.3. Activos líquidos	(841)	(598)	(481)	(208)	(326)
Total fondos propios más financiación neta	7.320	6.741	6.530	5.765	5.331

DETALLE DEL CAPITAL EMPLEADO AJUSTADO POR ÁREAS DE NEGOCIO

al 31 de diciembre

(Millones de euros)

	2010	2009	2008	2007	2006
Capital Empleado ajustado					
Exploración y Producción	833	949	1.052	493	509
Refino y Distribución	4.527	3.936	3.847	3.476	3.213
Petroquímica	1.054	996	1.029	1.044	1.010
Gas y Electricidad	362	492	345	251	224
Total Capital Empleado ajustado	6.776	6.373	6.273	5.264	4.956
Beneficios / (pérdidas) después de impuestos sobre valoración de existencias	544	368	257	501	375
Total capital empleado	7.320	6.741	6.530	5.765	5.331

ESTRUCTURA ESTADO DE CAPITAL EMPLEADO (ANTES DE LA DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS)

al 31 de diciembre

	2010	2009	2008	2007	2006
1. Capital invertido no corriente	77,30%	84,13%	83,80%	78,86%	82,97%
2. Capital circulante operativo	30,96%	22,87%	25,60%	34,17%	31,29%
3. Capitales gratuitos corregidos	(8,25)%	(7,00)%	(9,40)%	(13,03)%	(14,26)%
Capital empleado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4. Recursos permanentes	103,66%	98,12%	96,81%	99,15%	101,68%
5. Financiación neta corriente	(3,66)%	1,88%	3,19%	0,85%	(1,68)%

RATIOS

al 31 de diciembre

	2010	2009	2008	2007	2006
Rentabilidad capital empleado ajustado (R.O.A.C.E.) (1)	6,7%	4,6%	9,8%	12,6%	16,0%
Rentabilidad fondos propios (R.O.A.E.) (2)	11,6%	7,2%	5,3%	15,0%	17,9%
Rentabilidad fondos propios ajustados (3)	8,3%	5,5%	10,9%	14,0%	17,9%
Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante / Número medio de acciones	2,4	1,4	1,0	2,8	3,0
Beneficio del ejercicio ajustado atribuido a la sociedad dominante / Número medio de acciones	1,6	1,0	2,0	2,4	2,8
Beneficio del ejercicio atribuido a la sociedad dominante / Importe neto cifra negocios (4)	3,2%	2,3%	1,2%	4,0%	4,4%
Beneficio del ejercicio ajustado atribuido a la sociedad dominante / Importe neto cifra negocios ajustado (5)	2,1%	1,7%	2,3%	3,4%	4,1%
Deuda financiera media / Flujos de la explotación	1,7	1,3	1,0	0,5	0,6
Endeudamiento neto remunerado / Fondos propios (GEARING)	27,1%	25,9%	25,5%	9,1%	10,2%

(1) Resultado ajustado neto antes de intereses, descontando impuestos operativos / Capital Empleado medio ajustado

(2) Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante / Fondos propios medios atribuidos a socios de la sociedad dominante

(3) Resultado ajustado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante / Fondos propios medios ajustados atribuidos a socios de la sociedad dominante

(4) Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante / Importe neto cifra de negocios sin incluir Impuestos Especiales

(5) Resultado ajustado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante / Importe neto cifra de negocios ajustado sin incluir Impuestos Especiales

ENTORNO DE REFERENCIA

	2010	2009	2008	2007	2006
Crudo Brent (\$/barril)	79,47	61,51	96,99	72,52	65,14
Tipo de cambio (\$/ €)	1,326	1,395	1,471	1,370	1,255

NOTAS DEL CONSEJO

El Consejo de Administración de la sociedad, en su reunión del 28 de abril de 2010, aceptó la dimisión a petición propia de Dña. Bernadette Spinoy como administradora dominical de la sociedad, motivada por el cambio en sus responsabilidades en TOTAL, S.A., agradeciéndole sus relevantes servicios prestados a la sociedad en el ejercicio de su cargo.

En esa misma reunión, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, se acordó nombrar administradora dominical de la sociedad a la accionista de la misma, Dña. Nathalie Brunelle, con carácter provisional y por el sistema de cooptación, a propuesta de TOTAL, S.A., conforme a lo establecido a estos efectos en el artículo 35 de los Estatutos Sociales.

Asimismo, conforme a lo establecido en el artículo 35 de los Estatutos Sociales, en la Junta General Ordinaria de Accionistas de la sociedad, celebrada el 28 de mayo de 2010, se procedió a la ratificación de D. Khadem Al Qubaisi, D. David Forbes y Dña. Nathalie Brunelle en sus cargos de administradores externos dominicales de la misma, designados todos ellos por el sistema de cooptación en las reuniones del Consejo de Administración de la sociedad, celebradas el 1 de octubre de 2009, en cuanto a los dos primeros y el 28 de abril de 2010, en cuanto a la última.

Además, la Junta General de Accionistas procedió a reelegir en su cargo de administrador independiente de la sociedad, por un nuevo período de cinco años, conforme a lo establecido en el artículo 34 de los Estatutos Sociales, a D. José Manuel Otero Novas.

En la misma Junta General Ordinaria se aprobó la fijación del número de administradores de la sociedad en trece, conforme a lo establecido en el artículo 33 de los Estatutos Sociales. En la actualidad, el Consejo de Administración de CEPSA está compuesto por 9 administradores externos dominicales, 3 independientes y 1 ejecutivo.

Asimismo, en la citada Junta General Ordinaria de Accionistas se procedió a la modificación del artículo 47 de los Estatutos Sociales con el fin de adecuar lo establecido al efecto en los Estatutos Sociales sobre la Comisión Ejecutiva y el Comité de Auditoría a la legislación vigente y a la situación accionarial actual de la sociedad.

En el Consejo de Administración que tuvo lugar a continuación de la Junta General Ordinaria de Accionistas, se modificaron los artículos 15, 16 y 17 del Reglamento del Consejo de Administración en el mismo sentido que se había llevado a cabo en la Junta General en lo referente a la Comisión Ejecutiva y al Comité de Auditoría.

En la citada reunión de 28 de mayo, el Consejo de Administración aceptó la dimisión de todos los miembros de la Comisión Ejecutiva, agradeciéndoles los relevantes servicios prestados por todos ellos a la Sociedad en el ejercicio de sus respectivos cargos. Además, se acordó la disolución de la citada Comisión, cuyos poderes habían sido revocados por el Consejo de Administración el 1 de octubre de 2009.

El Consejo de Administración de la sociedad, en su reunión del 29 de septiembre de 2010, aceptó la dimisión a petición propia de D. David Forbes como administrador dominical de la sociedad, motivada por su jubilación en International Petroleum Investment Company (IPIC), agradeciéndole sus relevantes servicios prestados a la sociedad en el ejercicio de su cargo.

En esa misma reunión, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, el Consejo de Administración acordó nombrar administrador dominical de la sociedad al accionista de la misma, D. Mohamed Hamad Al Mehairi, con carácter provisional y por el sistema de cooptación, a propuesta de International Petroleum Investment Company (IPIC), conforme a lo establecido a estos efectos en el artículo 35 de los Estatutos Sociales.



En el Consejo de Administración de la sociedad, celebrado el 26 de octubre de 2010, se aprobó, por unanimidad de todos sus miembros, el pago de una entrega a cuenta del dividendo del ejercicio de 2010 por un importe de 0,45 euros por acción, equivalente a 120.408.723,45 euros, superior en un 12,5 por ciento al abonado por dicho concepto en 2009 y se acordó, asimismo, proceder a su abono el 13 de diciembre de 2010.

El Consejo de Administración, en reunión celebrada el 25 de febrero de 2011, formuló y aprobó las cuentas anuales y los informes de gestión de CEPSA y de su Grupo Consolidado, correspondientes al ejercicio de 2010, que fueron refrendados con la firma, en prueba de conformidad, de todos sus miembros, y aprobó, igualmente, la propuesta de aplicación del resultado de CEPSA correspondiente al ejercicio de 2010, todo ello conforme a lo establecido al efecto en el artículo 253 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y demás legislación aplicable a la materia, acordando presentar todo ello, para su aprobación, a la próxima Junta General

Ordinaria de Accionistas que celebre la sociedad. En la misma reunión, el Consejo de Administración formuló, aprobó y acordó presentar el informe explicativo del Informe de Gestión a la próxima Junta General Ordinaria de Accionistas que celebre la sociedad.

Además, el Consejo de Administración aprobó también el Informe Anual de Gobierno Corporativo de CEPSA correspondiente al ejercicio de 2010, que forma parte del Informe de Gestión de Compañía Española de Petróleos, S.A. Del mismo modo, en esa reunión del Consejo de Administración, se aprobó la propuesta de un pago de dividendo complementario de 0,45 euros por acción, lo que sitúa al dividendo total en 0,95 euros por acción, un 18,75 por ciento superior al dividendo del año pasado. Esta propuesta, correspondiente al ejercicio de 2010, se someterá a la aprobación de la próxima Junta General Ordinaria de Accionistas que celebre la sociedad.

El Consejo de Administración desea dejar constancia de su felicitación y agradecimiento a las personas que trabajan en CEPSA y en las empresas del Grupo y en todos y cada uno de sus centros de trabajo, por la eficaz labor desarrollada durante el pasado ejercicio 2010.



INVENTARIO DE LAS EMISIONES GEI: CRITERIOS APLICADOS

El Departamento de gestión de GEI es el responsable de realizar anualmente un inventario que incluye las emisiones directas de los tres principales GEI que emite la Compañía en el desarrollo de sus actividades: dióxido de carbono (CO_2) principalmente y en mucha menor medida, metano (CH_4) y óxido nitroso (N_2O).

Criterios aplicados para definir el alcance del inventario:

- Para las instalaciones en las que el porcentaje de participación de CEPSA es superior al 50%, se reportan los datos de emisión correspondientes a dicho porcentaje.
- Para las instalaciones participadas en un porcentaje igual o inferior al 50%, se reportan los datos de emisión correspondientes a dicho porcentaje en el caso de que éstos supongan más del 5% de las emisiones totales de CEPSA.
- En el área de Exploración y Producción, se reportan las emisiones de GEI correspondientes al porcentaje de participación de CEPSA para todas las instalaciones.

Criterios aplicados para el cálculo de las emisiones de GEI:

- Instalaciones incluidas en el Plan Nacional de Asignación de derechos de emisión 2008-2012: Las emisiones de CO_2 se han calculado de acuerdo con los sistemas de seguimiento y notificación de las recogidas en sus respectivas autorizaciones de emisión de GEI, que están basadas en las Directrices establecidas. Estas emisiones han sido certificadas por verificadores acreditados, de acuerdo con lo establecido por las leyes que regulan el régimen del comercio de derechos de emisión.
- Resto de instalaciones: Se ha realizado un cálculo basado en los datos de consumo de combustibles y factores de emisión para cada GEI, de acuerdo con los procedimientos recomendados por CONCAWE.
- Para las siguientes instalaciones se han aplicado criterios específicos de cálculo de las emisiones:
 - Ciclo combinado mixto de Nueva Generadora del Sur. Las emisiones de CH_4 y N_2O de esta planta, participada al 50% por CEPSA, se han calculado aplicando los factores de emisión recomendados por CORINAIR (para el N_2O) y la Agencia para la Protección Ambiental de los Estados Unidos (para el CH_4). Este criterio es el proporcionado por la Junta de Andalucía, y es el mismo que aplica el socio de la instalación.

- CEPSA Química Montreal. Las emisiones de estos gases se determinan mediante sistemas de medición en continuo.
- CEPSA Química Bécancour. Las emisiones de estos gases se calculan a partir de los datos de consumo de combustibles y factores de emisión para cada GEI específico de la instalación.
- LUBRISUR. Se incluyen sus emisiones de estos gases en el área de Refino, porque así se considera a nivel europeo por la Asociación de Operadores del Refino de Europa.



PRINCIPALES CENTROS Y EMPRESAS DEL GRUPO CEPSA

<i>CENTRO</i>	<i>DOMICILIO</i>	<i>TELÉFONO</i>	<i>FAX</i>
Sede Social	Avda. del Partenón, 12 28042 Madrid	91 337 60 00	91 337 62 25
Refinería "Tenerife"	Avda. Manuel Hermoso Rojas, 3 38005 Santa Cruz de Tenerife Tenerife (Islas Canarias)	922 60 26 00	922 21 88 03
Refinería "La Rábida"	Polígono Industrial Nuevo Puerto 21810 Palos de la Frontera (Huelva)	959 37 94 00	959 37 94 23
Refinería "Gibraltar-San Roque"	Puente Mayorga, s/n 11360 San Roque (Cádiz)	956 02 30 00	902 10 22 06

EMPRESAS FILIALES	DOMICILIO	TELÉFONO	FAX
ASFALTOS ESPAÑOLES, S.A. (ASESA)	Orense, 34 28020 Madrid	91 597 04 65	977 54 06 06
CEPSA AVIACIÓN, S.A.	Camino de San Lázaro, s/n 38206 La Laguna (Tenerife)	922 31 44 64	922 25 09 40
CEPSA CARD, S.A.	Avda. del Partenón, 12 28042 Madrid	902 322 110	91 337 76 66
CEPSA COLOMBIA, S.A.	Avda. Ribera del Loira, 50 28042 Madrid	91 337 72 10	91 337 72 15
CEPSA E. P., S.A.	Avda. Ribera del Loira, 50 28042 Madrid	91 337 72 10	91 337 72 15
CEPSA EGYPT, S.A., B.V.	10, Road 261 New Maadi - Cairo (Egipto)	00 202 2522 9500	00 202 2522 9501
CEPSA ESTACIONES DE SERVICIO, S.A.	Avda. del Partenón, 12 28042 Madrid	91 337 60 00	91 337 75 58
CEPSA GAS LICUADO, S.A.	Avda. Ribera del Loira, 50 28042 Madrid	902 416 416	91 337 96 48
CEPSA LUBRICANTES, S.A.	Avda. Ribera del Loira, 50 28042 Madrid	91 337 75 55	91 337 95 86
CEPSA MARINE FUELS (CMF)	Avda. Ribera del Loira, 50 28042 Madrid	91 337 69 52	91 337 60 27

PRINCIPALES CENTROS Y EMPRESAS DEL GRUPO CEPSA

EMPRESAS FILIALES	DOMICILIO	TELÉFONO	FAX
CEPSA OPERACIONES MARINA-AVIACIÓN, S.A.	Avda. Francisco Larrache, 21 38001 Santa Cruz de Tenerife	922 28 30 02	922 27 30 09
CEPSA PANAMÁ, S.A.	50, Edificio Banco Alemán, 6º Ciudad de Panamá	00 507 214 77 09	00 507 214 83 00
CEPSA PERÚ, S.A.	Avda. del Partenón, 12 28042 Madrid	91 337 72 10	91 337 72 15
CEPSA PORTUGUESA PETRÓLEOS, S.A.	Rua General Firmito Miguel, nº 3 Torre 2 – 14º andar 1600-100 Lisboa (Portugal)	00 351 21 721 76	00 351 21 727 52 69
CEPSA QUÍMICA, S.A.	Avda. del Partenón, 12 28042 Madrid	91 337 60 00	91 725 41 16
CEPSA QUÍMICA BÉCANCOUR	10200 Sherbrooke St. East Montreal – Québec – H1B 1 B4 – Canadá.	00 1 819 294 14 14	00 1 819 294 26 26
CEPSA QUÍMICA MONTRÉAL	10200 Sherbrooke St. East H1B 1 B4 - Montreal - Québec Canadá	00 1 614 645 78 87	00 1 514 645 91 15
CEDIPSA, CIA. ESPAÑOLA DISTRIBUIDORA DE PETRÓLEOS, S.A.	C/ Hernández de Tejada S/N (esquina C/ Agastia). 28027. Madrid.	91 301 87 32	91 368 26 16
CMD AEROPUERTOS CANARIOS, S.A.	Polígono Industrial Valle de Güimar Manzana XIV parcelas 17 y 18 38008 Güimar (Santa Cruz de Tenerife)	922 50 53 44	922 50 53 80

EMPRESAS FILIALES	DOMICILIO	TELÉFONO	FAX
DERIVADOS ENERGÉTICOS PARA EL TRANSPORTE Y LA INDUSTRIA, S.A (DETISA)	Avda. del Partenón, 12 28042 Madrid	91 337 60 00	91 337 95 33
DETÉN QUÍMICA	Rua Hidrogênio, 1744 Complejo Petroquímico de Camaçari 42810-000 Salvador de Bahía (Brasil)	00 55 13 63 43 200	00 55 71 36 34 51 56
GENERACIÓN ELÉCTRICA PENINSULAR S.A.	Avda. del Partenón, 12 28042 Madrid	91 337 60 00	91 337 95 33
LUBRICANTES DEL SUR	Avda. Ribera del Loira, 50 28042 Madrid	91 337 75 80	91 337 75 89
NUEVA GENERADORA DEL SUR, S.A.	Avda. de San Luis, 77 28033 Madrid	91 210 78 77	91 567 60 88
PRODUCTOS ASFÁLTICOS, S.A.	Avda. Ribera del Loira, 50 28042 Madrid	91 337 71 27	91 337 71 33
SEGEPER	Avda. del Partenón, 12 28042 Madrid	91 337 60 00	91 337 68 19
PROMIMER	Avda. del Partenón, 12 28042 Madrid	91 337 60 00	91 337 62 25
PETROPESCA	Avda. del Partenón, 12 28042 Madrid	91 337 62 20	91 337 97 29

Este Informe complementa la documentación legal anual que se pone a disposición de los accionistas cada año, con ocasión de la Junta General de Accionistas.

Toda aclaración a las Cuentas Anuales y al Informe de Gestión del ejercicio de 2010 y a cualquier documento citado en este Informe, será atendida por la Dirección de Comunicación y Relaciones Institucionales, en la sede de la Compañía, en:

Avenida del Partenón, 12 - Campo de las Naciones, 28042 Madrid

También se informará a través de la “Oficina de Atención al Accionista” en el teléfono gratuito **900 10 12 82** y en la dirección de correo electrónico **oficina.accionista@cepsa.com**

Otras publicaciones

Cuentas Anuales e Informe de Gestión
Informe de Gobierno Corporativo

Web corporativa

El presente Informe puede ser consultado en nuestra página web:

www.cepsa.com

Diseño y maquetación:
SEE THE CHANGE

Fotografía:
Archivo fotográfico de CEPSA

Impresión:
TF Artes Gráficas

Depósito Legal M-16858-2011

Para la realización de este informe se
ha utilizado papel ecológico libre de
cloro en su fabricación



INFORME ANUAL Y DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2010



La naturaleza de sus actividades impulsa a CEPSA a adquirir un mayor compromiso con el entorno. Minimizar su impacto ambiental se ha convertido en un objetivo estratégico, que la Compañía ha incorporado en cada una de sus áreas de negocio, y que afronta con medidas como la inversión en innovación tecnológica, la seguridad en los procesos, la mejora en sus instalaciones, el ahorro y la eficiencia energética.

Este año, con la impresión del Informe Anual y de Responsabilidad Corporativa, CEPSA ha conseguido reducir el consumo de papel en más de un 30% con respecto al ejercicio anterior. Para ello, ha empleado medios alternativos como la tarjeta USB que se incluye en este ejemplar. Una pequeña acción, un simple gesto que, entre muchos otros, reflejan el compromiso constante de CEPSA con su entorno.

