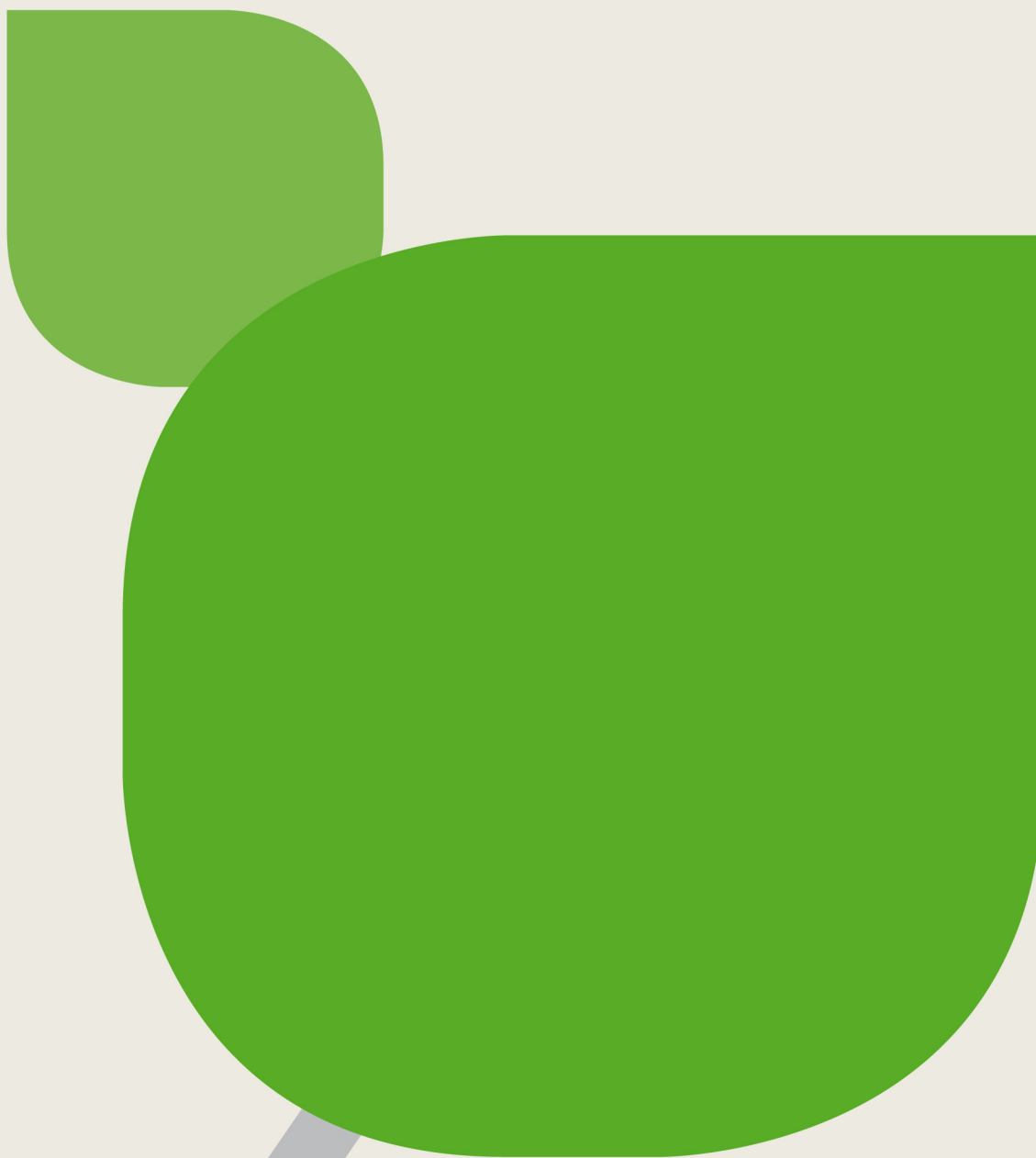


ACCESO, PERMANENCIA Y EGRESO EN LA UNIVERSIDAD  
DE COLECTIVOS VULNERABLES EN LATINOAMÉRICA

# Estudiantes no habituales

6



# CAPÍTULO VI

## **ESTUDIANTES NO HABITUALES (ENH)**

Hernán Medrano Rodríguez (Coordinador)

*Instituto de Investigación, Innovación y Estudios de Posgrado para la Educación, México.*

Sebastián Donoso Díaz

*Universidad de Talca, Chile.*

Nuby Molina Yuncosa

*Universidad de los Andes, Venezuela.*

Inajara de Salles Viana Neves

*Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil*

Edgar Estupiñan P.

*Universidad de Tarapacá, Chile.*

# ÍNDICE

	Págs.
<b>1. Aproximación al colectivo</b>	3
1.1 ¿Qué entendemos por estudiantes no habituales?	4
1.2 ¿Por qué es vulnerable el colectivo de estudiantes no habituales?	5
1.3 ¿Cómo se puede caracterizar?	6
1.4 La propuesta de intervención	8
1.5. Consideraciones sobre su aplicación	8
1.6. Referencias	9
<b>2. Estrategias para la intervención</b>	10
2.1 Introducción	10
2.2 Plan de acción tutorial	12
2.3 Servicio de orientación e información universitaria	14
2.4 Tutoría entre iguales	16
2.5 Curriculum y asignaturas propedéuticas	18
2.6 Sesiones de técnicas de estudio	20
2.7 Tutorías virtuales	22
2.8 Tutorías personalizadas con alumnos de fracaso académico	24
2.9. Grupos de estudio entre iguales	26

## 1. APROXIMACIÓN AL COLECTIVO

La realidad social obliga a un número significativo de jóvenes a realizar simultáneamente al menos dos trayectos de la vida que, en condiciones regulares, deben ser consecutivos: estudiar y trabajar. Este suceso es consecuencia de los nuevos tiempos y oportunidades, de lo vertiginoso de los hechos que se suscitan en la vida personal y en la sociedad, unido a la necesidad de enfrentarse a las situaciones emergentes o constantes de sostenibilidad familiar, asunción de responsabilidades de jefe de familia, de padres o simplemente, colaborar con un ingreso económico más al grupo familiar.

Las personas que a la vez estudian y realizan actividades en el mundo laboral, a las cuales dedican un número de horas que les hace imposible cumplir con la totalidad de actividades que han sido pensadas y definidas para estudiantes universitarios de dedicación exclusiva, se colocan muchas veces en desventaja académica y con posibilidades de abandono o fracaso de sus estudios.

Aunque algunos autores (Oyarzún e Irrazabal, 2003), han podido comprobar que es difícil generalizar el efecto que produce el hecho de realizar ambas actividades de forma paralela, como por ejemplo, trabajar por más de veinte horas a la semana y estudiar. Al respecto señalan, contrario a lo que podría esperarse, que en algunos casos, este tipo de estudiantes:

*“(...) presentan un buen capital individual, medido en rendimiento escolar y ausencia de experiencia de fracaso escolar y aunque hay que indicar que el desempeño escolar en los jóvenes de la educación media regular se hace más difícil, pues la institucionalidad escolar, en general, no tiende a apoyar y valorar positivamente este tipo de experiencia” (p. 215).*

Asimismo, el mercado laboral actual demanda cada vez más de una mejor formación para acceder a condiciones de salario y reconocimiento social propias del siglo XXI. El grupo de “Estudiantes no habituales” quienes probablemente no cuentan con un desarrollo de sus competencias cognitivas, al nivel que se requiere dentro de una institución de educación superior, tienen además conflicto entre horario de trabajo y estudios y en muchos casos, por parte de la institución educativa, ésta no cuenta con políticas institucionales y con un diseño instruccional que acoja de manera adecuada a este tipo de estudiantes.

En particular, en algunos países latinoamericanos, no es poco común el combinar el estudio con el trabajo, aun cuando la necesidad económica no sea propiamente el factor determinante. Sin embargo, en estos casos, se ha podido observar a través de diversos estudios que combinar más de veinte horas semanales de trabajo con estudio, en bachillerato y los primeros años de licenciatura, afecta el aprendizaje y el desempeño escolar. Al respecto, Guzmán (2004) señala:

*“En el grupo que construye el sentido del trabajo a partir de la necesidad para el sustento, hay dos pautas diferentes. Por una parte, un grupo de estudiantes que construye el sentido del trabajo tomando como elemento central y casi único la necesidad. Estos estudiantes viven el trabajo como una carga, realizan trabajos de tiempo completo, que no se encuentran relacionados con la carrera y que les afecta a los estudios. En menor medida se distinguen casos de estudiantes que trabajan*

*por necesidad, pero que además tienen otro tipo de motivaciones: su trabajo se encuentra relacionado con la carrera y reciben del trabajo diversos aportes, lo cual se traduce en una experiencia más plena. La condición personal de los estudiantes define en gran medida esta situación, ya que casi la mitad son casados y tienen compromisos económicos; la otra mitad son estudiantes que decidieron independizarse de su familia.” (p. 294)*

Considerando lo anterior, en este opúsculo se parte de la idea de que la vulnerabilidad se da principalmente por dos consideraciones: por una parte, lo relacionado con las características propias (socioeconómicas y culturales) de la población que accede a la educación superior con necesidades de trabajar y estudiar de forma paralela y, por otra parte, las opciones y/o adecuaciones que las instituciones ofrecen para atenderles de manera satisfactoria.

Al hablar de Estudiantes No Habituales (ENH), se hace referencia al grupo de estudiantes de bachillerato o de los primeros tres años de licenciatura, que requieren realizar más actividades, principalmente laborales, de forma paralela a sus estudios; en otras palabras, estudiantes que requieren desempeñar trabajos con o sin conexión con las carreras o especialidades que cursan y estudiar al mismo tiempo. Lo anterior implica que dichos estudiantes puedan llegar a estar en una situación de vulnerabilidad y con altas posibilidades de no concluir satisfactoriamente sus estudios.

## 1.1 ¿Qué entendemos por estudiantes no habituales?

Toda definición que parte desde una negación es por sí compleja de justificar en su esencia, en este caso, la condición de “no habitual” es un elemento de diferenciación contextual-histórico, que puede tener diversos sentidos y componentes según el país/territorio al que se refiera. En el caso en concreto, América Latina, lo medular ha de entenderse como aquellos estudiantes que no siguen o no responden a los “patrones o cánones conocidos o regulares” según algunas características básicas que poseen como grupo propiamente.

No obstante, esta limitante de identificación, los países latinoamericanos enfrentan en forma creciente procesos de expansión de la educación superior que se manifiestan con cierta simultaneidad en variados sentidos, uno de los cuales corresponde al creciente y en algunos casos explosivo aumento de la matrícula de estudiantes de titulación inicial, proceso que ha significado integrar en forma progresiva personas de distintas razas, etnias, culturas o bien de otras características diferentes a las que componían su masa habitual de estudiantes (Yonezawa et al., 2002).

En el marco del proyecto ACCEDES, algunos de estos colectivos “no habituales” han sido identificados y tratados en forma diferenciada, por la importancia que revisten y las características propias bien definidas, a saber: indígenas, mujeres, bajo Índice de Desarrollo Humano y otros, que también según sea el caso cumplirían con esta condición de “no habitual”, sin embargo, por su relevancia cultural y social requieren de un tratamiento propio, diferenciado de otros colectivos.

En razón de ello y para efectos del presente trabajo, el colectivo de “Estudiantes no habituales” está configurado por aquellas personas que combinan en su estudios de pregrado o grado, esencialmente una actividad laboral regular de carácter remunerado junto a sus responsabilidades como estudiante, y que además poseen un promedio de edad superior a aquellos estudiantes “habituales”, a saber: directamente egresados del ciclo secundario a la educación superior, de dedicación exclusiva a los estudios (Rueda, 2005).

## 1.2 ¿Por qué es vulnerable el colectivo de estudiantes no habituales?

Los integrantes de este grupo reúnen al menos dos características o condiciones que no son fáciles de compatibilizar con el itinerario formativo diseñado en la mayor parte de las instituciones universitarias de la región, que responden más bien a un paradigma muy convencional de enseñanza. La primera condición es que deban desempeñar dos funciones, por cuanto el diseño instruccional de la universidad es esencialmente excluyente del desempeño laboral simultáneo con los estudios, salvo excepciones muy calificadas de algunos currícula al respecto. La segunda característica de este grupo es que poseen “sobre edad” respecto del grupo de estudiantes dominantes de las universidades.

En relación a la primera característica, si bien es cierto que las universidades no prohíben esta compatibilización, estudio/trabajo, queda reducida a un acto privado de los estudiantes que no se relaciona, para cualquier efecto, con la función principal de estudiar. Correspondiendo a cada estudiante en esta situación buscar los mecanismos de cumplimiento académico, sin invocar como causal de desempeño la realización de actividades laborales. Se entiende que por actividades laborales son aquellas cuyo desempeño de tareas o funciones está regulada por un contrato de hecho o tácito, efectuadas con cierta sistematicidad, a cambio de lo cual la persona recibe una remuneración, pago o beneficios. Si bien en cada país el concepto de “persona empleada” o laboralmente activa, tiene una acepción particular, en general se estima laboralmente empleada una persona que al menos desempeña 12 horas semanales de trabajo remunerado (Kirst et al., 2004).

En algunos países, es muy común combinar el estudio con el trabajo, aún y cuando la necesidad económica no sea propiamente un factor que detona esta situación. Sin embargo, también en estos casos, se observa que combinar más de veinte horas semanales de trabajo con el estudio, en bachillerato y los primeros años de licenciatura, afecta el aprovechamiento y el desempeño en su itinerario académico y es considerado una de las principales causas para la prolongación excesiva de las carreras universitarias, cuestión que combinada a la gratuidad de la formación, en algunos casos, ha sido uno de los problemas críticos que no poseen fácil resolución (Pascarella y Terenzini, 2005).

La segunda característica de este grupo es que poseen “sobre edad” respecto del grupo de estudiantes dominantes de las universidades. Esta condición se debe a que –por lo general- requieren percibir ingresos económicos con cierta regularidad para sustentarse, lo que incide en que (i) ingresen a la universidad una vez que se han afianzado en el mercado de trabajo lo que retarda su ingreso, o bien (ii) se trata de personas que combinan desde un comienzo ambos aspectos, estudio y trabajo, lo que no les permite cumplir con la carga máxima de asignaturas o módulos, tardando más tiempo del requerido en su trayectoria académica dentro de la institución (Evans et al., 2010).

La vulnerabilidad de este colectivo proviene de la combinación y/o competencia entre las características señaladas: deben en forma simultánea trabajar y estudiar, respondiendo a exigencias diferentes en cada ámbito, que suelen no ser compatibles sino por el contrario, rivales. De manera que cuando ambas necesidades se enfrentan en algún punto crítico, que implica un conflicto, el “estudiante no habitual” regularmente debe optar por una de ellas, sea: (i) usualmente postergando sus estudios de manera puntual o más prolongada; (ii) reduciendo la carga académica, lo que se traduce en la prolongación de su formación, retrasando la posibilidad de un mejor ingreso económico (pos-titulación); (iii) asimismo, en la pérdida de continuidad de su formación –que suele ser un factor determinante de la progresión salarial en el largo plazo- y en forma adicional (iv) en el no aprovechamiento de la oferta educativa complemen-

taria que brindan las universidades (seminarios, eventos académicos, cursos de formación integral, etc.) (Tinto, 1998) –usualmente no obligatorias- pero que son relevantes para comprender el ethos de cada profesión, y que, producto de las exigencias laborales que pesan sobre estos “estudiantes no habituales” ingresan y salen episódicamente de las actividades formativas, concentrándose esencialmente en cumplir en las obligatorias (Habley y McClanahan, 2008).

### 1.3 ¿Cómo se puede caracterizar?

A pesar de que el colectivo de “estudiantes no habituales”, no corresponde necesariamente al colectivo de estudiantes de mayor significancia en términos de vulnerabilidad escolar, dicho colectivo conforma un grupo de creciente importancia en el sistema universitario latinoamericano, bien sea por las políticas públicas pro equidad (equidad e inclusión) que se han venido incrementalmente implementando para abrir la cobertura y mejorar las oportunidades de estudio, algunas veces con lemas como “educación para todos”, así como por el mejoramiento paulatino que se ha venido dando en la última década, respecto de las condiciones de vida promedio de las familias, lo cual permite y/o facilita a los grupos sociales de mayor necesidad económica aspirar hoy en día a la formación terciaria, lo cual algunas veces se facilita debido a que algunas instituciones de educación superior ofrecen mayores opciones formativas a estos grupos de estudiantes –ENH- dada la competitividad por estudiantes que existe en otros segmentos, lo cierto es que su presencia es cada vez más relevante para la sustentabilidad de las universidades. Adicionalmente, las instituciones no se han preparado debidamente para acogerles conforme las particularidades que presentan.

Las universidades latinoamericanas aún conservan fuertes trazos de adhesión por el diseño institucional convencional que responde a un estudiante de jornada completa, de plena disposición horaria a los estudios y actividades académicas, sin conflictos de intereses al respecto, usualmente dependientes financieramente de terceros. En general los modelos pedagógicos dominantes suelen considerar este tipo de participantes y formatos evaluativos afines con este formato.

En razón de lo señalado, estas instituciones no tienen desarrollada adecuadamente su estructura orgánica en función de los diversos tipos de alumnado, ni la vocación tan definida, así como tampoco la capacidad instalada para acoger debidamente a estos estudiantes, considerando sus diferencias, es decir sin exigir de su parte adaptarse renunciando a lo que no son: reglamentos de evaluación diferentes, itinerarios formativos más flexibles, apoyo tutorial, actividades de complementación académica en horarios menos demandantes, docentes que comprendan las exigencias a las que están sometidos, etc. Esta situación aumenta la vulnerabilidad de estos estudiantes y hace más precaria su participación.

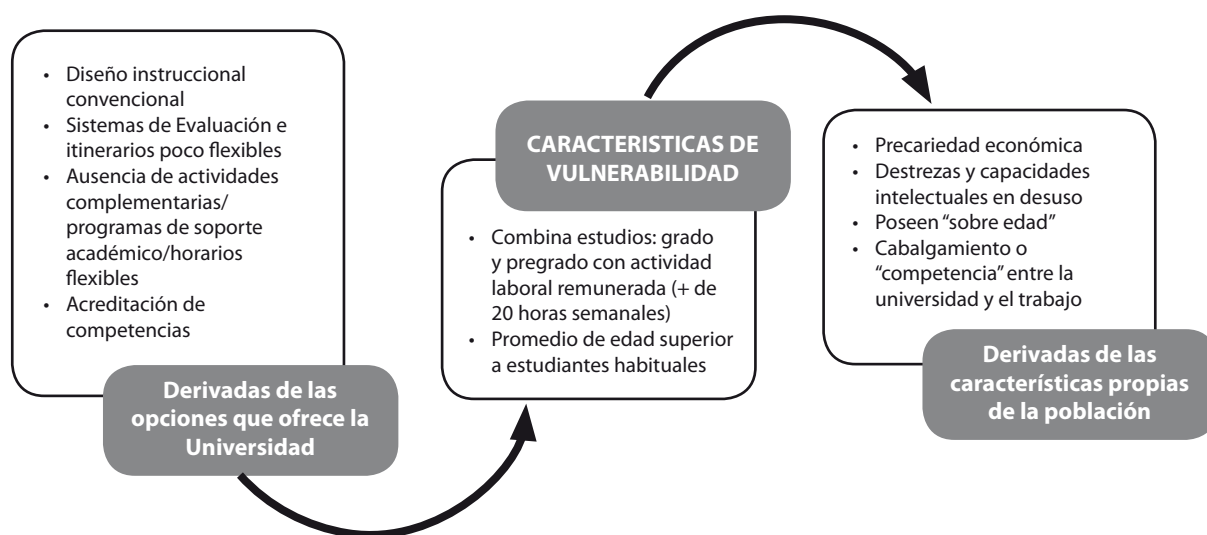
Como gran parte de estos integrantes del colectivo tienen la necesidad de un trabajo remunerado, este factor es más gravitante en sus decisiones que los relacionados con los estudios. Por ende el soporte financiero que puedan recibir desde la institución en esta materia es determinante en su retención.

Este colectivo además suele enfrentar un conjunto de responsabilidades asociadas a su trabajo o actividad laboral, su mayor precariedad económica, tener responsabilidades familiares, etc. Por lo tanto, el soporte para dichos alumnos dentro de la institución, y durante el tiempo que duren los estudios, resulta de mayor importancia si lo que se quiere es justamente poder retener a dichos estudiantes y que obtengan su título en el tiempo oportuno.

Es así como, programas de apoyo, tales como los de tutoría, son de vital importancia. Los tutores generalmente no solamente aconsejan al estudiante y le instruyen en los diferentes componentes a su paso por la institución, sino que también el aporte que los mismos tutores pueden hacer para que la institución y/o los docentes, en determinados aspectos específicos, puedan ser más flexibles ante diversas situaciones que aquejan al estudiante y que no puede desatender esas responsabilidades, y por lo tanto su desempleo se ve mermado no por un tema de voluntad sino de condiciones y oportunidades desbalanceadas frente al diseño educacional establecido para estudiantes a tiempo completo.

En ocasiones no menores, muchos de estos “estudiantes no habituales”, han pasado un tiempo importante fuera del sistema educativo, en razón de ello algunas destrezas y capacidades intelectuales van quedando en desuso. Por ende, los programas de soporte académico de reactualización de competencias instrumentales para un mejor desempeño durante su itinerario formativo debe tener puntos de partida adecuados a esta población, en caso contrario, al iniciarse desde supuestos a veces con débil sustento sus resultados no son positivos. En general esta materia no es un tema de capacidades de los estudiantes, sino de habilidades que requieren de una rápida pero eficiente actualización, tras lo cual queda el participante habilitado para un correcto tránsito académico en este ámbito (ver gráfico 1).

Finalmente, muchos de los currícula han sido establecidos no solamente para un estudiante de tiempo completo y dedicación exclusiva al estudio, sino que además para una persona que no tiene experiencia en las disciplinas o campos de trabajo en cuestión, lo que tratándose de poblaciones estudiantiles con mayor edad suele no ser el caso. Esta situación afecta al “estudiante no habitual”, pues no se le reconoce su trayectoria y, en oportunidades, de existir mecanismos que permitan acreditar competencias, facilitaría que las titulaciones duraran menos tiempo, lo que reduce el riesgo de abandono por parte de este colectivo, además de otros beneficios financieros asociados. En este mismo sentido la posibilidad de sistemas con evaluaciones más flexibles (no menos exigentes en sus estándares) son medidas pro retención que han mostrado su eficacia.



**Gráfico 1.** Estudiantes no habituales: vulnerabilidad y caracterización



## 1.4 La propuesta de intervención

Una propuesta de intervención es una acción que, de manera sistemática e intencionada y apoyada en el despliegue de un conjunto de tareas en un determinado espacio social y socio-cultural, pretende plantear alternativas de solución para la mejorar y producir determinados cambios. Ahora bien, en este caso particular (ENH), la intervención apunta a la posibilidad cierta de promover permanencia y éxito académico de los colectivos vulnerables en la Universidad.

En este sentido, una vez identificado y caracterizado el colectivo de “estudiantes no habituales” el proyecto ACCEDES y cada institución de educación superior involucrada desarrollan un conjunto de estrategias que pudieran orientar propuestas de intervención con miras a facilitar y promover el acceso, la permanencia y éxito de estos estudiantes en la universidad; todo esto, en base a la responsabilidad social en la formación de la nueva ciudadanía.

Por otra parte, es importante resaltar que el conjunto de estrategias de intervención que se muestran no son taxativas ni excluyentes de otras, que, por la naturaleza de los contextos y de las necesidades propias de los colectivos, pudieran ser elaboradas y desarrolladas con el mismo propósito: minimizar los riesgos de vulnerabilidad en la universidad.

## 1.5 Consideraciones sobre su aplicación

Se presentan un conjunto de ocho (8) estrategias con orientaciones básicas para su aplicación, lo que no limita cualquier actuación y aspectos que pudieran incluirse para su ejecución en correspondencia, como ya lo acotáramos, con las características propias de los contextos, las posibilidades e intencionalidades de las propias organizaciones y sus políticas internas de gestión, en concordancia con el perfil de ciudadano que se pretende formar y el modelo educativo emprendido.

En la descripción de las estrategias de intervención se muestran aspectos que de manera enunciativa, orientan su aplicación y ejecución:

- Se inicia por definir la estrategia de intervención, lo que permite identificar el qué y para qué de la misma. Igualmente se sugiere el momento en que puede ser útil su aplicación tomando en cuenta el recorrido o etapas que realiza el estudiante: acceso, progreso y egreso, así como el nivel del coste que pudiera generar.
- Unido a la descripción del colectivo vulnerable [“estudiantes no habituales”] se presenta una serie de consideraciones y aspectos esenciales que deben tenerse en cuenta para la concreción y adaptación de las estrategias. Este apartado reviste especial importancia pues encontramos un conjunto de consideraciones referidas a las características generales y forma de utilización de la estrategia.
- Como aspecto práctico, se reseña una lista de ejemplos y enlaces a los cuales se puede acceder y que muestran aplicaciones y buenas prácticas de la estrategia en casos concretos y referencian a estudios y sus resultados.

## Referencias

- Duarte, M. (2000). Equidad e Igualdad Social. En F. Fidalgo y L. Machado (Eds.), *Dicionário da Educação Profissional*. Belo Horizonte: UFMG/FE/Núcleo de Estudos sobre Trabalho e Educação.
- Evans, N., Forney, D., Guido, F., Patton, L. y Renn, K. (2010). *Student Development in College: Theory, Research and Practice*. (2º Edition). San Francisco: Jossey- Bass.
- Guzmán G. C. (2004). *Entre el estudio y el trabajo. La situación y las búsquedas de los estudiantes de la UNAM que trabajan*. Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias. México. UNAM.
- Habley, W. R., y McClanahan, R. (2004). *What works in student retention. All survey colleges* (ACT Research Report). Chicago: ACT
- Kirst, M., Venezia, A., y Lising, A. (2004). What Have We Learned, and Where Do We Go Next. En M. Kirst y A. Venezia, (Eds.), *From High School to College. Improving Opportunities For Success in Postsecondary Education* (pp. 285 -320). San Francisco: Jossey- Bass.
- Oyarzún, A., & Irrazabal, R. (2003). Comportamiento de las trayectorias educacionales y laborales en jóvenes estudiantes. *Última década*, 11(18), 199-227.
- Pascarella, E. y Terenzini, P. (2005). *How college affects students. A Third decade for Research* (vol 2). San Francisco: Jossey- Bass.
- Rueda, R. (2005). Making sense of what we know. En W. Tierney, Z. Corwin y J. Colyar (Eds.), *Preparing for College. Nine elements of effective outreach* (pp.173 -188). Albany: State University of New York Press.
- Tinto, V. (1998). Colleges as communities: taking research on student persistence seriously. The educational character of student experience. *Review of Higher Education*, 21(2), 167-177.
- Yonezawa, S., Jones, M., y H.Mehan (2002). Partners for preparation. Redistricting social and cultural capital. En W. Tierney y L. Serra (Eds.), *Increasing Access to College*. Albany: State University of New York Press.

## 2. ESTRATEGIAS PARA LA INTERVENCIÓN

A partir de la caracterización de los ENH, se puede aludir a la necesidad de intervención, si se piensa en estrategias que auxilien al alumno/aprendiz a superar las dificultades inherentes en el ingreso a la enseñanza superior. Entretanto, por tratarse de un público con gran diversidad cultural y diferentes situaciones sociales, se entiende que las universidades de América Latina necesitan repensar sus prácticas pedagógicas y proponer acciones que incluyan y viabilicen la permanencia y el éxito de los estudiantes, en especial la de los grupos desiguales.

### 2.1. Introducción

Cuando se piensa en una estructura de la enseñanza superior horizontal, volcada para el principio de la igualdad, se entiende que las políticas públicas educacionales deben contemplar prácticas educativas que den oportunidad a los estudiantes en la igualdad de acceso al conocimiento socialmente legitimado, que podrá garantizarles una formación consistente, con habilidades y competencias que aseguren la conclusión de la enseñanza superior.

Las estructuras de los sistemas educativos de educación superior no fueron pensadas ni organizadas considerando a estudiantes que necesitan trabajar y estudiar a la vez, hay todavía una cultura con organización de horarios y matrices curriculares que no son viabilizadas para alumnos provenientes de otra realidad social. Delante de eso, es imprescindible que las Instituciones de Educación Superior presenten propuestas de acciones concretas que viabilicen vivencias estudiantiles que garanticen prácticas de efectiva equidad social; por lo tanto, es necesario comprender que:

“El término igualdad es un concepto general, y se refiere a la prerrogativa formal de ser considerado igual ante las leyes, disfrutar de los mismos derechos y de las mismas oportunidades de los bienes y servicios previstos legalmente, sin ningún tipo de discriminación (física, racial, religiosa, partidaria, de género etc. (Faleiro, 1988: 1920). La equidad social es, un contexto caracterizado por gran diversidad de situaciones, la actitud o política de corrección de la injusticia, que podría cometerse al aplicar la justicia en un caso concreto con base en el concepto general. La equidad tiene como objetivo hacer el reconocimiento y la efectuación, con igualdad, de los derechos sociales de la población” (Duarte, 2000, p.143).

Garantizar la equidad social para los estudiantes no habituales se caracteriza por un desafío que exige más que la estructuración de ordenamientos legales. Se sabe que un sin número de documentos oficiales presentan sugerencias y directrices inclusivas; entretanto, hacer que operen tales acciones con propuestas prácticas y realización de estrategias inclusivas, demanda apoyo político, institucional y legítimo de los profesionales de la educación que están al frente en el proceso de gestión y organización de los sistemas educacionales de la enseñanza superior.

A partir de lo expuesto, se entiende que la propuesta de estrategias a seguir se configura en diferentes acciones que pueden atender a los alumnos en sus lagunas de conocimiento relacionadas a la educación básica, que puede comprometer el desempeño académico en demandas de capital cultural y económico y de acogida a los alumnos con orientaciones e informaciones que puedan auxiliarlos en sus opciones académicas.

Entendemos que las estrategias priorizadas son coherentes con la realidad y el perfil de los alumnos no habituales. Especialmente, cuando se considera que las acciones presentadas se caracterizan como oportunidad de permanencia en los estudios, garantizando a ese grupo, considerado vulnerable, el derecho a la igualdad de acceso a los estudios y posibilidad de éxito y conclusión de la enseñanza superior.

Asumir la responsabilidad social y de formación de este colectivo de “estudiantes no habituales” desde la universidad implica, por tanto, la creación de condiciones mínimas de focalización y atención hacia ellos como grupos en posible riesgo y permitir así la promoción e institucionalización de acciones que minimicen las condiciones de vulnerabilidad; acciones para asegurar el éxito, o al menos, minimizar dichas condiciones, asegurando así la permanencia y egreso exitoso. En este sentido, se presenta un conjunto de técnicas y estrategias para orientar la intervención con actuaciones de asesoramiento, de soporte en los procesos formativos, de transición, acogida e incorporación así como con la implementación de programas de atención y mejora, cursos de preparación previa (propedéuticos y técnicas de estudio) y uso de las TIC que generen condiciones de éxito a este colectivo.

Priorizar las estrategias no es una tarea acabada ni mucho menos una “receta” que dará solución a la vulnerabilidad del colectivo en cuestión. Se trata pues de iniciar la intervención desde las tutorías y la formación previa para lograr que las y los jóvenes que estudian y trabajan, logren compaginar ambas responsabilidades sin que deban abandonar ninguna de ellas en el tránsito por la universidad. En la Tabla 1 se presentan las estrategias que proponemos como orientadoras de un proceso de atención a colectivos definidos como “Estudiantes no habituales” y que fueron adoptadas de las estrategias genéricas de orientación elaboradas previamente por Castro et al. (2013)<sup>1</sup>.

<b>ESTRATEGIA DE ORIENTACIÓN</b>	<b>MOMENTO (Acceso, Progreso, y Egreso)</b>	<b>COSTE</b>
<b>Plan de acción tutorial</b>	Progreso	Medio
<b>Servicio de orientación e información universitaria</b>	Acceso, Progreso, Egreso	Medio
<b>Tutoría entre iguales</b>	Acceso, Progreso.	Bajo
<b>Curriculum y asignaturas propedéuticas</b>	Acceso	Alto
<b>Sesión de técnicas de estudio</b>	Progreso	Bajo
<b>Tutorías virtuales</b>	Progreso	Medio
<b>Tutorías personalizadas con alumnos de fracaso académico</b>	Progreso	Bajo
<b>Grupos de estudio entre iguales</b>	Progreso	Bajo

**Tabla 1:** Estrategias de Orientación priorizadas para el colectivo de “estudiantes no habituales”

<sup>1</sup> Castro, D., Díaz, A., Muñoz, J.L., Navarro, M., Suárez, C.I. (2013). Fichas generales de técnicas y estrategias de orientación universitaria. Documento interno de trabajo.

## 2.2. PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

### Resumen:

Entre los programas más comunes de asesoramiento y soporte al estudio encontramos los tutorías cuyo objetivo es facilitar la orientación curricular ligada a las salidas profesionales y al acceso a otros estudios, contribuyen a atender a los estudiantes que tienen dificultades para lograr un seguimiento regular de los estudios y mejoran la imagen y proyección externa de la universidad.

El plan de acción tutorial constituye un medio para la mejora de la trayectoria de los estudiantes, en este caso, los no habituales, prestando atención a sus necesidades y condiciones particulares. La implementación de estos programas, actuaciones y estrategias sólo será posible con la implicación y compromiso de los responsables institucionales y del resto de la comunidad universitaria.

**Palabras claves:** personalización tutorial, sesiones, implicación institucional

#### MOMENTO:

- Acceso
- Progreso
- Egreso

#### COSTE:

- Bajo
- Medio
- Alto

### Descripción del colectivo destinatario

Al hablar de Estudiantes No Habituales, nos estamos refiriendo al grupo de estudiantes de bachillerato o de los primeros tres años de licenciatura, que requieren realizar dos actividades, trabajar por más de 20 horas a la semana y estudiar, lo cual les coloca en una situación de vulnerabilidad y con altas posibilidades de no concluir sus estudios. Si la institución educativa identifica a este tipo de estudiantes y elabora para ellos un programa de tutorías podrá apoyarles en su proceso de aprendizaje y ofrecer un apoyo que asegure su permanencia y éxito académico.

- IDH muy bajo
- Discapacitados
- Indígenas
- Mujeres
- Ruralidad
- Jóvenes trabajadores
- Estudiantes no habituales
- Minorías

### Descripción de la estrategia

#### Características generales de la forma de utilización

Algunas de las cuestiones a considerar respecto a esta estrategia, cuando se focalizan en estudiantes no habituales, son:

- Tutoría personalizada: se basa en una relación personal y directa entre el estudiante y el tutor, combinando la orientación académica con el asesoramiento personal. El profesor-tutor se convierte en una persona de referencia a la que el estudiante acude para resolver cualquier duda o cuestión.
- En las sesiones de tutoría formadas por un grupo de estudiantes que en sesiones conjuntas se tratan temas académicos, y que también buscan responder a las necesidades de formación personal, orientando al estudiante en la adquisición y desarrollo de valores, actitudes, comportamientos y hábitos de estudio.

- Apoyo de mentor para establecer una relación formal o semi-formal entre un sénior o “mentor” y otro individuo con menos experiencia o “mentorizado”; tiene por objetivo el desarrollo de competencias y capacidades que sin la ayuda del mentor se adquirirían con más dificultad o más lentamente. Los mentores funcionan como modelos para sus estudiantes, guiándoles en la toma de decisiones y en el desarrollo de competencias para su correcto desempeño en la universidad. Por ello, pueden centrarse en los primeros meses de estudio (transición secundaria-universidad) o en los últimos semestres de la carrera (transición universidad-empresa).
- Mediar con los servicios de apoyo específico, como medios para canalizar e impulsar medidas de accesibilidad, ayudas técnicas, acompañamientos u otros tipos de apoyo personal que requieran los estudiantes con discapacidad (visual, auditiva, física, intelectual, trastorno mental, del desarrollo, del aprendizaje, etc.).

### **Ejemplos (enlaces)**

- Universidad Autónoma de Nuevo León (2000). Programa institucional para la organización y el desarrollo de la tutoría académica en la UANL. Disponible en: <http://goo.gl/DaGjV>
- Universidad de Guadalajara (2011). Apoyos a Grupos Vulnerables. Disponible en: <http://www.udg.mx>
- Universidad de la República (1998). Tutorías entre Pares (TEP). Disponible en: <http://udelar.gub.uy>
- UNESCO (2003). MOST Clearing House. Best practices. Disponible en: <http://www.unesco.org/most/bphome.htm>
- Función tutorial en la universidad. Universidad Oberta de Catalunya (UOC) (España, <http://www.uoc.edu/portal/ca/index.html> )

## 2.3. SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN UNIVERSITARIA

### Resumen:

El Servicio de Orientación e Información universitaria trata de informar, asesorar y orientar al estudiante en particular, y a la comunidad universitaria en general, sobre temas vinculados con la formación y la vida universitaria. Puede derivar demandas específicas a otros servicios correspondientes de la propia Institución de Educación Superior. Su utilidad reside en la capacidad de dar respuesta a las necesidades informativas de los estudiantes, de orientación psicopedagógica y para el aprendizaje, así como de asesoramiento jurídico.

**Palabras claves:** servicio, orientación, información, asesoramiento.

### MOMENTO:

- Acceso
- Progreso
- Egreso

### COSTE:

- Bajo
- Medio
- Alto

## DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO DESTINATARIO

Al hablar de Estudiantes No Habituales, nos estamos refiriendo al grupo de estudiantes de bachillerato o de los primeros tres años de licenciatura, que requieren realizar dos actividades, trabajar por más de 20 horas a la semana y estudiar, lo cual les coloca en una situación de vulnerabilidad y con altas posibilidades de no concluir sus estudios. Debido a que este colectivo tiene menos tiempo libre para atender asuntos curriculares y cocurriculares en la institución, se hace necesario considerar este tipo de servicios en un espacio y tiempo determinados de tal forma que puedan ser de fácil acceso para el colectivo.

- IDH muy bajo
- Discapacitados
- Indígenas
- Mujeres
- Ruralidad
- Jóvenes trabajadores
- Estudiantes no habituales
- Minorías

## DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

### Características generales de la forma de utilización

El Servicio de Orientación e Información Universitaria proporciona información académica, administrativa, cultural y general de la Institución de Educación Superior y la pone al alcance de todos los estudiantes y las personas interesadas. Los temas sobre los que puede informar y orientar son diversos: acceso, admisión y matrícula; estudios de grado y postgrado; becas y programas de intercambio; premios y ayudas; cursos, seminarios, congresos, conferencias y cursos de verano; actividades deportivas y culturales; alojamiento; programas formativos; etc.

Si nos centramos en el colectivo de estudiantes no habitual, cabe tener muy presente que este tipo de servicios también puede ofrecer una atención personalizada al estudiante para fortalecer sus habilidades ante el estudio, o bien para trabajar en su orientación vocacional. En este sentido, cabe la posibilidad de mantener un proceso de asesoramiento a lo largo del curso académico de acuerdo con un protocolo de trabajo y la supervisión necesaria en cada caso y por parte de los profesionales que configuran el mismo.

Dos de las actuaciones más destacadas que incorpora el Servicio tienen que ver con:

- Estrategias para el aprendizaje.  
Dirigidas a los estudiantes con dificultades ante el estudio, la gestión del tiempo, la concentración, las dificultades y dudas en la forma de afrontar los exámenes, los hábitos de estudios, etc. En este caso, se analizan las necesidades de los estudiantes y se les proporcionan herramientas para cambiar hábitos y trabajar conjuntamente para mejorar sus realidades académicas.
- Orientación vocacional y profesional.  
A los estudiantes que no están satisfechos con los estudios que cursan, que tienen dudas y piensan en cambiar de estudios, etc., se les puede asesorar sobre sus orientaciones vocacionales y profesionales para el futuro académico y laboral.  
Este Servicio, a nivel estructural, puede disponer de: a) un área informativa, para responder a las demandas de información académicas y administrativas; b) un área de asesoramiento psicopedagógico, para orientar al estudiante ante dificultades, la toma de decisiones, el aprendizaje, etc.; y c) un área de asesoramiento jurídico, aportando información administrativa, académica, normativa, etc.

### **Ejemplos (enlaces)**

- Unidad de Asesoramiento Psicopedagógico de la Universidad Autónoma de Barcelona. Disponible en: <http://serveis.uab.cat/ice-uap/>
- Servicio de Orientación al Universitario de la Universidad de Salamanca. Disponible en: <http://websou.usal.es/>
- Servicio de Información y Orientación de la Universidad de La Laguna. Disponible en: <http://www.ull.es/vivelaul/sio.html>



## 2.4. TUTORÍA ENTRE IGUALES

### Resumen:

La tutoría entre iguales se muestra como una estrategia efectiva para el asesoramiento y la orientación que estudiantes de cursos superiores pueden proporcionar a otros que se incorporan a la Institución de Educación Superior. Ayuda al nuevo estudiante en los procesos de transición, incorporación, acogida en el contexto universitario y ante el desarrollo de los estudios. El estudiante tutor, desde su propia experiencia y la empatía, apoya al estudiante tutorizado en su integración y adaptación universitarias.

**Palabras claves:** tutoría, iguales, incorporación y acompañamiento.

#### MOMENTO:

- Acceso
- Progreso
- Egreso

#### COSTE:

- Bajo
- Medio
- Alto

### DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO DESTINATARIO

Al hablar de Estudiantes No Habituales, nos estamos refiriendo al grupo de estudiantes de bachillerato o de los primeros tres años de licenciatura, que requieren realizar dos actividades, trabajar por más de 20 horas a la semana y estudiar, lo cual les coloca en una situación de vulnerabilidad y con altas posibilidades de no concluir sus estudios. Al generar estrategias de apoyo "entre iguales", con una buena asesoría académica, se crearán ambientes propicios para el aprendizaje que le permitirán a este colectivo alcanzar el éxito académico.

- IDH muy bajo
- Discapacitados
- Indígenas
- Mujeres
- Ruralidad
- Jóvenes trabajadores
- Estudiantes no habituales
- Minorías

### DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

#### Características generales de la forma de utilización

La tutoría entre iguales se caracteriza por el asesoramiento que estudiantes de cursos superiores, con experiencia en la carrera y los estudios universitarios, ofrecen a otros estudiantes de cursos inferiores. La función básica de los estudiantes tutores es ayudar a los estudiantes tutorizados, en este caso aquellos estudiantes con un perfil claramente diferente al habitual, a conocer, adaptarse e integrarse en la Institución de Educación Superior, compartiendo y orientando a través de las propias experiencias vividas y de la empatía. En este caso, concreto, podría resultar oportuno que esos estudiantes que ejercen como tutores también pudieran ser otros estudiantes "no habituales", ya que de esta forma facilitarían la adecuación de los estudiantes de nuevo ingreso, que comparten sus mismas características. Supone institucionalizar y mejorar una práctica que los estudiantes acostumbran a desarrollar por su propia cuenta. Suele suceder que los estudiantes que se incorporan a la Institución de Educación Superior recurren a otros estudiantes de los cursos superiores para obtener informaciones que quizás no conseguirían por otras vías. La información que se puede transmitir desde la tutoría entre iguales es de lo más variada: trámites burocráticos, cargas lectivas, demandas del profesorado, tipología de pruebas y exámenes, funcionamiento de los estudios, hábitos y técnicas de estudio, vida universitaria, actividades sociales, culturales, de colaboración con programas de solidaridad y cooperación u otras. Esta modalidad tutorial puede combinarse con otras, pero, en cualquier caso, es conveniente delimitar claramente las funciones que corresponde a la tutoría entre iguales para evitar posibles solapamientos con otras modalidades. Adquiere un carácter institucional, por no tratarse de un conjunto de

acciones aisladas realizadas por los estudiantes, sino que implica la creación de una cultura de la acogida y el acompañamiento que afecta al conjunto de estudiantes y que requiere de su participación para cambiar y mejorar la cultura de la institución.

La estrategia favorece la convivencia, se diseña y aplica para facilitar el seguimiento de los estudios y la vida en la Institución de Educación Superior y resulta oportuna para orientar y asesorar a los nuevos estudiantes tanto a nivel personal, como social y curricular. Los recursos implicados en la articulación de la tutoría entre iguales son, por lo menos, de tres tipos: a) humanos directos (coordinación y profesorado tutor) e indirectos (responsables institucionales, profesorado, estudiantes y personal de administración y servicios); b) económicos pero poco relevantes (la formación de estudiantes puede correr a cargo de la coordinación de los estudios); y c) organizativos (planificar las tutorías entre estudiantes en las mismas franjas horarias, habilitar espacios físicos para la formación, las reuniones entre estudiantes y la evaluación con los implicados).

### **Ejemplos (enlaces)**

- Programa de Asesores de Estudiantes (Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Barcelona). Disponible en: <http://serveis.uab.cat/ice-uap/content/reculls-4-programa-dassessors-destudiants>
- Peer Tutoring (Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Barcelona). Disponible en: <http://serveis.uab.cat/ice-uap/content/peer-tutoring>
- Plan de Acción Tutorial: tutoría entre iguales (Universidad del País Vasco). Disponible en: <http://web.ua.es/es/ice/documentos/tutorial/material/ivjornada/pat-entre-iguales.pdf>

## 2.5. CURRÍCULUM Y ASIGNATURAS PROPEDÉUTICAS

### Resumen:

Algunos estudiantes universitarios de nuevo ingreso no disponen de los conocimientos básicos necesarios para cursar con éxito alguna/s de la/s asignatura/s del primer curso de la titulación. Para paliar posibles carencias, tanto conceptuales, como procedimentales y actitudinales, las universidades pueden planificar asignaturas o cursos que permitan a los estudiantes superar sus posibles lagunas en conocimientos y habilidades académicas, al mismo tiempo que equiparan el diferente nivel de preparación previa que puede haber entre los mismos.

**Palabras claves:** acceso; asignaturas; cursos; nivelación; capacitación

### MOMENTO:

- Acceso
- Progreso
- Egreso

### COSTE:

- Bajo
- Medio
- Alto

## DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO DESTINATARIO

Al hablar de Estudiantes No Habituales, nos estamos refiriendo al grupo de estudiantes de bachillerato o de los primeros tres años de licenciatura, que requieren realizar dos actividades, trabajar por más de 20 horas a la semana y estudiar, lo cual les coloca en una situación de vulnerabilidad y con altas posibilidades de no concluir sus estudios.

- IDH muy bajo
- Discapacitados
- Indígenas
- Mujeres
- Ruralidad
- Jóvenes trabajadores
- Estudiantes no habituales
- Minorías

## DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

### Características generales de la forma de utilización

Las asignaturas o cursos propedéuticos tienen por objetivo facilitar que los estudiantes consoliden, profundicen y afiancen los conocimientos, habilidades y actitudes que han adquirido en etapas anteriores. Se trata de dotarles de las competencias necesarias para cursar con éxito el primer año de universidad, incluyendo la formación en técnicas y hábitos de estudio que les permitan asumir con autonomía su propio proceso de aprendizaje. Tal y como ya se ha comentado, una de las posibles carencias del colectivo de estudiantes no habituales puede ser precisamente la falta de hábitos de estudios, así que este tipo de estrategias resultan fundamentales para su rendimiento y permanencia en la IES. Más allá de este objetivo prioritario, los propedéuticos suponen un marco idóneo para que los estudiantes se integren y socialicen con el funcionamiento de la institución y se sitúen en el contexto de su disciplina académica, aumentando así su compromiso y motivación hacia los estudios que van a iniciar.

El diseño de cursos propedéuticos parte de la consideración de las lagunas conceptuales y procedimentales que habitualmente presentan los estudiantes de primero y de la definición de las habilidades requeridas para desenvolverse con éxito en el mundo universitario. Su diseño y planificación puede ser de lo más variado dependiendo de la universidad, de la titulación y del perfil del alumnado de nuevo ingreso.

Por ello es que también pueden ser utilizados con objetivos diversos, que pueden ser complementarios entre sí: (1) Para que estudiantes procedentes de colectivos socialmente menos favorecidos (baja

renta familiar, grupos étnicos, etc.) complementen su formación inicial y/o se socialicen con el nuevo entorno educativo; (2) Para nivelar los conocimientos previos de los estudiantes, dada su diversa procedencia y disímil capacitación previa o, más específicamente, para que logren alcanzar el nivel mínimo que se requiere para superar con éxito las asignaturas del primer curso; y/o (3) Para conocer y evaluar las competencias de los alumnos de nuevo ingreso.

Dado que estos cursos suponen, en muchas ocasiones, el primer contacto con el mundo universitario, es importante que el profesorado utilice las mismas estrategias y métodos de aprendizaje que estarán presentes en gran parte de las actividades académicas posteriores. De este modo, el estudiantado se habitúa a una nueva forma de trabajar que, en muchas ocasiones, difiere de la empleada en etapas anteriores.

Desde un punto de vista temporal, los propedéuticos pueden desarrollarse en paralelo a etapas formativas anteriores (cuando los estudiantes aún están cursando el último curso/semestre de bachillerato), o pueden ser programas formativos, más o menos extensos, que acompañan a los estudiantes en el inicio de su trayectoria académica (antes de que se inicie el curso académico regular o durante el primer semestre del primer curso). Asimismo, la duración dependerá de los objetivos perseguidos y de los contenidos que se deseen trabajar. La participación en este tipo de cursos o asignaturas requiere del compromiso del estudiantado, por lo que suelen establecerse mecanismos de evaluación para regular su nivel de aprovechamiento y analizar el impacto de este tipo de iniciativas.

### **Ejemplos (enlaces)**

- Programa Propedéutico de la Universidad de Santiago de Chile (USACH). Disponible en: <http://propedeutico.usach.cl>
- Cotes de Ortiz, N. (2010). Curso Propedéutico en un Entorno Virtual para la Carrera de Arquitectura en la Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD, República Dominicana. X Encuentro Internacional Virtual Educa Buenos Aires 2009. Disponible en: <http://hdl.handle.net/123456789/1803>

## 2.6. SESIÓN DE TÉCNICAS DE ESTUDIO

### Resumen:

Los talleres de técnicas de estudio tienen como objetivo facilitar que los estudiantes adquieran un conjunto de estrategias que les permitan mejorar su rendimiento académico: cómo tomar apuntes, cómo trabajar con el material escrito, cómo estudiar para un examen, cómo planificar las sesiones de trabajo y estudio, cómo buscar y seleccionar información, etc.

**Palabras claves:** aprendizaje; estrategias de estudio; hábitos de estudio; rendimiento.

### MOMENTO:

- Acceso
- Progreso
- Egreso

### COSTE:

- Bajo
- Medio
- Alto

## DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO DESTINATARIO

Al hablar de Estudiantes No Habituales, nos estamos refiriendo al grupo de estudiantes de bachillerato o de los primeros tres años de licenciatura, que requieren realizar dos actividades, trabajar por más de 20 horas a la semana y estudiar, lo cual les coloca en una situación de vulnerabilidad y con altas posibilidades de no concluir sus estudios.

- IDH muy bajo
- Discapacitados
- Indígenas
- Mujeres
- Ruralidad
- Jóvenes trabajadores
- Estudiantes no habituales
- Minorías

## DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

### Características generales de la forma de utilización

Algunos estudiantes que acceden a la universidad no dominan las técnicas de estudio más básicas, presentando dificultades en el proceso de aprendizaje. La realización de talleres centrados en este tópico puede ayudarles a mejorar su rendimiento, enseñándoles a aprovechar mejor las clases, las sesiones de estudio y la lectura de los materiales. Se trata de ayudarles a establecer o mejorar sus hábitos de estudio, adecuándolos a la nueva etapa formativa que enfrentan.

Para que los estudiantes saquen el máximo partido a los talleres de técnicas de estudio, es importante que las sesiones tengan una orientación teórico-práctica, para que conozcan la diversidad de estrategias y técnicas que les pueden ser de utilidad, a la vez que las ponen en práctica con el apoyo del profesor, quien puede orientarles y resolver las dudas que les vayan surgiendo durante el proceso.

Asimismo, es recomendable que se programen para el primer semestre académico o a lo largo del primer año, para favorecer que los estudiantes adquieran cuanto antes técnicas y estrategias que puedan aplicar a los estudios que están cursando. Se recomienda que el número de estudiantes por grupo no supere los veinte, para poder ofrecer una orientación más personalizada que permita dar respuesta a las dificultades individuales de cada uno. Durante los talleres de técnicas de estudio pueden cubrirse diferentes contenidos, como por ejemplo:

- Las estrategias para la toma de apuntes y notas. La comprensión oral.
- La búsqueda y selección de materiales.
- La lectura y el subrayado. La comprensión escrita.

- La organización del conocimiento: mapas conceptuales, mapas semánticos, mapas mentales, etc.
- La elaboración de resúmenes.
- La redacción de trabajos escritos.
- Estrategias para enfrentar mejor los exámenes.
- La organización y planificación del estudio: tiempo, espacio, recursos, etc.

### **Ejemplos (enlaces)**

- Curso de Técnicas de Estudio. Licenciatura y profesorado en física/Licenciatura y profesorado en química. Universidad Nacional de Catamarca (Argentina). Disponible en <http://www.exactas.unca.edu.ar/ingres/fisica/TECNICAS---DE---ESTUDIO---2013--FyQ.pdf>
- Taller de método de estudio universitario. Universidad Ricardo de Palma (Perú). Disponible en: <http://goo.gl/qnvpcq>

## 2.7. TUTORÍAS VIRTUALES

### Resumen:

Las tutorías virtuales son una modalidad específica de acompañamiento del estudiante que se realiza con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

La comunicación e interacción entre el estudiante y el tutor se realiza a través de canales de comunicación sincrónicos (chat, videoconferencia, etc.) o asincrónicos (correo electrónico, foros, etc.).

**Palabras claves:** Acompañamiento; estudiante; nuevas tecnologías; tutor; tutorías.

#### MOMENTO:

- Acceso
- Progreso
- Egreso

#### COSTE:

- Bajo
- Medio
- Alto

### DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO DESTINATARIO

Al hablar de Estudiantes No Habituales, nos estamos refiriendo al grupo de estudiantes de bachillerato o de los primeros tres años de licenciatura, que requieren realizar dos actividades, trabajar por más de 20 horas a la semana y estudiar, lo cual les coloca en una situación de vulnerabilidad y con altas posibilidades de no concluir sus estudios.

- IDH muy bajo
- Discapacitados
- Indígenas
- Mujeres
- Ruralidad
- Jóvenes trabajadores
- Estudiantes no habituales
- Minorías

### DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

#### Características generales de la forma de utilización

Las tutorías académicas son un dispositivo pedagógico de acompañamiento al proceso de enseñanza-aprendizaje. Tutores y estudiantes pueden identificar y resolver conjuntamente las dificultades que surgen en el proceso, diseñando estrategias que permitan mejorar la trayectoria formativa del estudiante. Aunque las tutorías se dirigen principalmente a la discusión de cuestiones académicas, también pueden centrarse en temas personales y/o profesionales. El fin último es evitar la deserción y mejorar el nivel de aprovechamiento de las asignaturas que cursa un estudiante, mejorando su desempeño académico global.

Dentro de la diversidad de tutorías académicas que las instituciones de educación superior pueden desarrollar, nos encontramos con las tutorías virtuales. Las mismas se diferencian de las presenciales por el hecho de que el proceso de orientación, asesoramiento y consulta y, por tanto, de comunicación e interacción entre tutor y estudiante, se realiza mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. De este modo, se pueden producir tantas interacciones sincrónicas, mediante el uso de chats o videoconferencias en tiempo real, o asincrónicas, mediante el uso del correo electrónico o foros de discusión.

Considerando que una de las posibles dificultades del colectivo de estudiantes no habituales puede ser la falta de tiempo para asistir a las tutorías presenciales, parece claro que el principal beneficio de utilizar esta modalidad de tutoría frente a otras reside en el hecho de que permite resolver de manera

ágil cuestiones relacionadas con el aprendizaje sin necesidad de que el tutor y el estudiante se encuentren en un mismo espacio y tiempo. Ambos pueden organizarse y decidir qué tiempo y espacio dedican a la tutoría, abriendo un nuevo canal de comunicación cuando la presencialidad no es viable o necesaria.

En el caso de la enseñanza a distancia, las tutorías virtuales cobran si cabe más importancia, ya que es el único medio de contacto entre estudiantes y profesores. En este caso, los tutores no son simples asesores académicos, sino que juega también un importante papel en la motivación de los estudiantes, quienes por seguir esta modalidad de enseñanza tienen menos oportunidades de compartir dudas e inquietudes con sus compañeros.

### **Ejemplos (enlaces):**

- Tutorías. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México). Disponible en: <http://www.ujat.mx/interioradentro.aspx?ID=2819&NODO=270>



## 2.8. TUTORÍAS PERSONALIZADAS CON ALUMNOS DE FRACASO ACADÉMICO

### Resumen:

La tutoría personalizada es una estrategia que combina el vínculo directo entre el tutor y el estudiante para el abordaje de dificultades del ámbito académico y personal que puedan afectar el progreso de los estudios. El tutor tiene un rol activo y de acompañamiento, conjugando conocimientos con experiencia. Puede ser voluntaria o destinada a casos concretos de estudiantes que requieran una atención o seguimiento específico. Implica planificación, desarrollo y evaluación para garantizar su ajuste a los problemas y necesidades planteados.

**Palabras claves:** tutoría personalizada, rol del tutor, fracaso académico, universidad.

### MOMENTO:

- Acceso
- Progreso
- Egreso

### COSTE:

- Bajo
- Medio
- Alto

## DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO DESTINATARIO

Al hablar de Estudiantes No Habituales, nos estamos refiriendo al grupo de estudiantes de bachillerato o de los primeros tres años de licenciatura, que requieren realizar dos actividades, trabajar por más de 20 horas a la semana y estudiar, lo cual les coloca en una situación de vulnerabilidad y con altas posibilidades de no concluir sus estudios.

- IDH muy bajo
- Discapacitados
- Indígenas
- Mujeres
- Ruralidad
- Jóvenes trabajadores
- Estudiantes no habituales
- Minorías

## DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

### Características generales de la forma de utilización

Las tutorías personalizadas se fundamentan en que una relación personal y directa entre el tutor y el estudiante, al enlazar la orientación académica y el asesoramiento personal, puede favorecer especialmente a aquellos estudiantes que presentan problemas académicos o que se encuentran en riesgo de tener que afrontarlos (Gairín, Figuera y Triado, 2010), como es el caso del colectivo de estudiantes no habituales.

El rol del tutor se entiende como una actividad proactiva: un orientador que proporciona apoyos y respuestas personalizadas a las diferentes necesidades y problemas de los estudiantes, que pueden estar relacionadas con las posibilidades de lograr los aprendizajes en las asignaturas pero también con la integración a la institución universitaria (Capelari, 2009).

El tutor entonces se convierte en una guía para el estudiante, ya no como transmisor de información sino a partir de sus conocimientos y experiencia que favorecen la apropiación del conocimiento por parte del estudiante. Esta función pone de relieve una interacción más humana y afectiva entre el tutor y el estudiante con el objetivo que los estudiantes alcancen los conocimientos y construyan las competencias necesarias para el logro académico y personal (Rojas, Garzón, Riesgo, Pinzón, Salamanca y Pabón, 2009).

Analizar la trayectoria del estudiante conjuntamente con el tutor para recibir orientación, tomar decisiones sobre la propia carrera, brindar apoyo para el desarrollo de competencias y habilidades necesarias para la vida académica.

Brindar apoyo y consejo sobre otras dificultades de la vida universitaria de orden social, personal, académico, afectivo, entre otros. Se trata de conocer la dificultad que atraviesa el estudiante y canalizarla del modo más adecuado. Sin embargo, debe cuidarse de no caer en proporcionar informaciones o resolver demandas que puedan canalizarse en otras vías de información disponibles (web, folletos informativos) o que sean atendidas por otros 10 servicios estudiantiles (Gairín, Feixas, Franch, Guillamón y Quinquer, 2003-2004).

Analizada desde una dimensión profesional, la actividad del tutor requerirá una planificación, desarrollo y evaluación del espacio tutorial para garantizar que sea acorde a las necesidades y problemas detectados e introducir los ajustes necesarios. No se trata por tanto de una actividad espontánea o improvisada (Seara, Tomás & Medina, 2010).

### Ejemplos (enlaces):

- Programa institucional para la organización y el desarrollo de la tutoría académica en la Universidad Autónoma de Nuevo León, México. <http://www.uanl.mx/profesores/programas/tutorias.html>
- Desarrollo personal para mejorar el rendimiento académico de los alumnos. Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Servicio de Promoción y Apoyo Social <http://www.pucp.edu.pe>

### Referencias

- ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
- Capelari, M. I. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49, 1-10.
- Gairín, J.; Figuera, P. & Triado, X.M. (Coord.) (2010). *L'abandonament dels estudiants a les univeristats catalanes*. Barcelona: AQU Catalunya.
- Gairín, J.; Feixas, M.; Franch, J.; Guillamón, C. & Quinquer, D. (2003-2004). Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad. *Contextos educativos*, 6-7, 21-42.
- Seara, S.; Tomás, L.; & Medina, M. (2010). Retención a través del Sistema de Tutorías. Ponencia en *X Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur*, 1-15. Argentina.
- Rojas, M.; Garzón, R.; Riesgo, L.; Pinzón, M.; Salamanca, A.; & Pabón, L. (2009). Estrategias pedagógicas como herramienta educativa: la tutoría y el proceso formativo de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50, 1-16.

## 2.9. GRUPOS DE ESTUDIO ENTRE IGUALES

### Resumen:

En el ámbito de la educación superior las interacciones entre pares influyen positivamente tanto en la integración institucional como en la permanencia de los estudiantes ya que fortalecen el desarrollo de aspectos emocionales y afectivos, las capacidades para la resolución de problemas y en los aspectos académicos. Se recomienda que cada grupo esté conformado por 3 a 8 integrantes, para que la interacción sea adecuada y deben preverse tiempos y espacios para garantizar su funcionamiento e implicación de los participantes.

**Palabras claves:** estudiantes, aprendizaje colaborativo, interacción, permanencia.

### MOMENTO:

- Acceso
- Progreso
- Egreso

### COSTE:

- Bajo
- Medio
- Alto

## DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO DESTINATARIO

Al hablar de Estudiantes No Habituales, nos estamos refiriendo al grupo de estudiantes de bachillerato o de los primeros tres años de licenciatura, que requieren realizar dos actividades, trabajar por más de 20 horas a la semana y estudiar, lo cual les coloca en una situación de vulnerabilidad y con altas posibilidades de no concluir sus estudios.

- IDH muy bajo
- Discapacitados
- Indígenas
- Mujeres
- Ruralidad
- Jóvenes trabajadores
- Estudiantes no habituales
- Minorías

## DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

### Características generales de la forma de utilización

La organización de grupos de aprendizaje para que todos los estudiantes se sientan valorados es un indicador de políticas de inclusión en los sistemas educativos (CSIE, 2000).

En el ámbito de la educación superior las interacciones entre pares influyen positivamente tanto en la integración institucional como en la permanencia de los estudiantes ya que fortalecen el desarrollo de aspectos emocionales y afectivos, las capacidades para la resolución de problemas y en los aspectos académicos (Pineda & Pedraza, 2011). Por tanto, tal y como hemos comentado en estrategias anteriores, promover la vinculación entre estudiantes no habituales de nuevo ingreso y estudiantes no habituales con experiencia en el contexto universitario puede resultar beneficioso. Asimismo, la vinculación del colectivo de estudiantes no habituales, con el resto de estudiantes (habituales) contribuye también de forma positiva a su rendimiento y permanencia.

Esta estrategia puede enmarcarse dentro de las denominadas Metodologías centradas en el estudiante, que promueven un rol activo y autónomo de los estudiantes y pueden tener como objetivos a) promover la participación de los estudiantes, b) fomentar la responsabilidad, la creatividad y el pensamiento crítico, c) desarrollar la reflexión conjunta. Las estrategias metodológicas prioritarias son la discusión, el debate y la lluvia de ideas, entre otras (Mayorga & Madrid, 2010).

La conformación de grupos de estudio entre pares puede considerarse como una situación de aprendizaje colaborativo, ya que se basa en la interacción entre estudiantes organizados en equipos de trabajo heterogéneos en los que ellos mismos son responsables de su aprendizaje y el de sus compañeros. Los incentivos son grupales ya que el éxito de cada estudiante se enlaza al de los demás (Lanza & Barrios, 2012).

Esta estrategia es ubicada por Swail, Redd & Perna (2003) dentro del grupo de los suplementos instruccionales ya que junto con otras, como los centros de apoyo complementario y la integración de variados métodos de aprendizaje por ejemplo, tienen por objetivo mejorar los aprendizajes de todos los estudiantes en la universidad.

## Referencias

- Gobierno Vasco - CSIE (2000). *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva*. España: CSIE.
- Lanza, D. & Barrios, A. (2012). Aprendizaje cooperativo como fórmula para el desarrollo de competencias en el espacio europeo de educación superior: un estudio exploratorio con alumnos de psicología de la Universidad Autónoma de Madrid. Ponencia en *Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació*. Barcelona.
- Mayorga, M.J. & Madrid V. D. (2010). Modelos didácticos y Estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Tendencias Pedagógicas*, 15(1), 91-111.
- Pineda, C. & Pedraza, A. (2011). *Persistencia y graduación. Hacia un modelo de retención estudiantil para Instituciones de Educación Superior*. Colombia: Universidad de La Sabana/Colciencias.
- Swail, W.; Redd, K. & Perna, L. (2003). Retaining Minority students in Higher Education: A framework for success. *ASHEERIC Higher Education Report*, 2(30).

## Ejemplos (enlaces)

- The International Center for Supplemental Instruction. University of Missouri–Kansas City Estados Unidos. Disponible en: <http://www.umkc.edu/asm/si/index.shtml>



El acceso y permanencia en la universidad no ofrece, hoy por hoy, las mismas oportunidades a todos los ciudadanos que están en condiciones de realizar estudios superiores. Razones económicas, culturales, sociales o de género castigan de una manera significativa a determinados colectivos, que ven mermadas sus posibilidades de realización y de promoción personal y social.

La presente aportación, complementaria a otra ya editada anteriormente ([http://acclera.uab.cat/documents\\_edo/biblio/Accedes\\_libro2012.pdf](http://acclera.uab.cat/documents_edo/biblio/Accedes_libro2012.pdf)), recoge de una manera sintética orientaciones y recursos para planificar y gestionar la intervención con colectivos vulnerables en la universidad. Organizada por opúsculos contiene, por una parte, unas orientaciones generales sobre los procesos de cambio y la manera como se pueden afrontar; por otra, aporta en ocho opúsculos diferentes orientaciones específicas y estrategias para la intervención con los colectivos más presentes en las universidades: indígenas, mujeres, discapacitados, minorías, no habituales, estudiantes de zonas rurales, emigrantes y colectivos con un Índice de Desarrollo Humano (IDH) muy bajo.

Se trata, en síntesis, de apoyar el desarrollo de una universidad cuya misión y objetivos se orientan a promover la inclusión de todos los estudiantes y, especialmente, de aquellos que se encuentran en una situación de vulnerabilidad y que pueden poner en evidencia la capacidad o incapacidad del sistema universitario para lograr el equilibrio entre calidad y equidad.

El Proyecto ACCEDES (<http://projectes.uab.cat/accedes/>), financiado por la Unión Europea, contribuye así a alcanzar el segundo de sus objetivos específicos previstos: "Contribuir al desarrollo organizacional de las instituciones de educación superior en la aplicación de las acciones de mejora en el acceso, excelencia académica y fase de egreso". Es, de alguna manera, una de sus aportaciones a la mejora de la inclusión en la educación superior en Latinoamérica. Esperemos que su contenido sirva a las metas señaladas por el Proyecto y contribuya a mejorar la situación de los colectivos vulnerables en esas instituciones.

**Joaquín Gairín Sallán**  
Coordinador del Proyecto ACCEDES

Esta publicación ha sido posible gracias a la colaboración de las siguientes instituciones

