

APORTACIÓN DEL MOODLE-UAB EN LA EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO: REFLEXIONES DESDE LA PRAXIS DOCENTE

Marta Fuentes Agustí

Universidad Autónoma de Barcelona (España)

marta.fuentes@uab.cat

Paloma Valdivia Vizarreta

Universidad Autónoma de Barcelona (España)

paloma.valdivia@uab.cat



APORTACIÓN DEL MOODLE-UAB EN LA EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO: REFLEXIONES DESDE LA PRAXIS DOCENTE

Línea temática 2. Innovación pedagógica y Calidad en la Universidad

Resumen

El Moodle-UAB el curso 2017-18 ha pasado a ser el único entorno elegido por la institución como plataforma informática de uso docente que proporciona un Entorno Virtual de Aprendizaje para dar soporte a los estudios presenciales y vehicular los estudios no presenciales. Ante este reto, y más allá del mero uso tecnológico, un grupo de docentes interdisciplinario, multifacultativo e interdepartamental se reúne periódicamente para compartir sus experiencias, sus vivencias, sus inquietudes, sus necesidades, formular preguntas e indagar en sus respuestas, contactar con expertos, informarse, formarse y documentar el proceso de evaluación del estudiante. Se parte de la base que el uso de este entorno y otros recursos TIC a priori pueden ayudar a desarrollar una evaluación del estudiante formativa y formadora, continua y de seguimiento, guiada y retroalimentada, comunicativa y dialógica, individual y en grupo, personalizada y universal, etc. y facilitar que esta sea sostenible tanto para el estudiante como para el docente. Se partió de un diagnóstico personal inicial compartido que ha ido creciendo metacognitivamente hasta alcanzar un primer banco de herramientas y experiencias sobre la praxis educativa desarrollada, nuevas propuestas de mejora de la calidad en la Universidad, aportaciones de reflexiones a debatir. A la par, se ha iniciado una línea de investigación emergente.

Palabras clave: Estudiante, Evaluación, Educación Superior, TIC, Tecnología.

1. Contextualización

Para poder valorar la aportación del Moodle-UAB en la evaluación del estudiante universitario resulta imprescindible contextualizar la praxis.

1.1. La Educación Superior y el caso de la UAB

La Universidad Autónoma de Barcelona se rige por los principios que enmarcan el EEEs y promueve una docencia de calidad mediante metodologías activas, un aprendizaje basado en el estudiante y una evaluación formativa. Fomenta estrategias de enseñanza y aprendizaje presencial con el soporte de la plataforma Moodle-UAB (exige en términos generales un 80% de asistencia presencial en las sesiones de clase programadas mediante un cronograma de asignatura) además de los aportes de las tendencias tecnológicas y pedagógicas emergentes que elija el docente tales como el uso de códigos QR, geolocalización, impresión 3D, clase invertida, gamificación, etc.

Tomando de base este contexto vamos a centrarnos en la evaluación del estudiante y como el entorno virtual de aprendizaje MoodleUAB puede favorecer una evaluación del estudiante formativa y formadora, continua y de seguimiento, guiada y retroalimentada, comunicativa y dialógica, individual y en grupo, personalizada y universal, etc. (Allal, 2000; Boud, 2001; Burke, 2009; Cano, 2016; Carless, Salter y Yang, 2011; Earl, 2013; Falchikov, 2005; Fuentes, Suárez y Baeza, 2009; Nicol, 2013; entre otros) y, a la par, que esta sea sostenible tanto para el estudiante como para el docente.

Una de las tareas de los docentes es la **de evaluar al estudiante universitario** en el marco de una asignatura que debe impartir durante un período determinado. La institución le requiere una calificación final en formato cuantitativo que se verá recogida en el expediente académico. Más allá de esta nota numérica evaluar el aprendizaje del estudiante implica diseñar una serie de dinámicas y actividades de aprendizaje que ya pueden ser evaluativas, hacer un seguimiento del proceso, el progreso y el producto, gestionar una gran cantidad de información acompañada de un diálogo constante con el estudiante (individualmente o en grupo) en torno a los contenidos, objetivos y competencias propias de la materia, etc. Por lo que se requiere de tiempo y de estrategias de análisis y comunicación vinculadas a distintos y variados sistemas de evaluación. Estrategias que implican recursos evaluativos, recogida de datos, organización y análisis de la información, retroalimentación, diálogo, heteroevaluación, autoevaluación, etc.. Llegados a este punto (evaluación formativa, cuantitativa y de calidad con feedback y feedforward) el docente se encuentra con una serie de limitaciones que quizás las tendencias tecnológicas pueden ayudar a disminuir.

La UAB ha apostado como entorno de aprendizaje virtual el Moodle con algunas restricciones y peculiaridades. Anteriormente tenía un entorno propio llamado Campus UAB que poco a poco ha ido migrando al MoodleUAB, desde este curso académico ya se encuentra en desuso el Campus Virtual propio siendo el Moodle la única opción. En el próximo apartado se detalla el proceso de migración y describe el nuevo entorno.

Antes pero, se considera relevante tener en cuenta que en la UAB el uso de un entorno virtual de aprendizaje no causa una posible brecha en tanto que:

1. Se facilita a los estudiantes el **acceso**: se poner a su alcance espacios con dispositivos para poder hacer uso de las TIC y se facilita la conexión mediante wifi libre.
2. Se **capacita** a los estudiantes para un uso óptimo de las TIC y en concreto del Moodle. Muestra de ello son las guías tecnológicas facilitadas por los gestores del entorno y las orientaciones de uso facilitadas por el profesorado.

3. Se trabaja en todas las titulaciones, y de modo transversal, la adquisición de la competencia digital para un **uso habitual** de las TIC.

Como se puede observar se tienen en cuenta las tres bases para evitar una posible brecha digital (Fuentes, 2017). Con este preámbulo se procese a comentar brevemente primero la evolución tecnológica en la UAB, el plan de migración del EVA y las posibilidades de uso actuales desde una mirada tecnológica. Para proceder luego a un análisis más didáctico y pedagógico mediante reflexiones y experiencias vividas y compartidas por estudiantes y profesores.

1.2. Curso 2017-18: Universalización del uso del Moodle-UAB y su incidencia en la evaluación del estudiante

LA UAB define sus aulas Moodle como una plataforma informática de uso docente que proporciona un Entorno Virtual de Aprendizaje para dar soporte a los estudios presenciales y vehicular los estudios no presenciales. El entorno incluye tres grupos de componentes: el más amplio está conformado por 14 tipos de actividades diseñadas, el segundo grupo está compuesto por 7 recursos diseñados generalmente para mostrar información y, por último, se encuentran varios complementos de código abierto que se pueden añadir. Se accede a él mediante el enlace <https://cv.uab.cat/portada/ca/index.html>.

En esta página se encuentran dos publicaciones relevantes para el tema que nos ocupa en el presente texto. La primera, es el acceso al curso de autoformación para conocer el funcionamiento técnico de la plataforma, “Professorat: curs d’autoformació de Moodle”. L’autoformació online amb reconeixement de 8 hores per a la realització d’un curs virtual, el suport del CAS i la cita prèvia presencial a diferents centres (SID). La segunda, es un manual en línea y en PDF orientado al profesorado y a los estudiantes que se están iniciando en el uso del MoodleUAB llamado “Professorat: primers passos en Moodle” y “Professorat: primers passos en Moodle”. Su objetivo es ofrecer unos conocimientos mínimos para poder montar un aula haciendo un uso básico de la plataforma.

En la captura de pantalla que sigue (figura 1) se puede observar como este material se estructura en cinco apartados, cada uno de ellos explicita en detalle a modo visual los pasos a seguir para: activar el aula moodle, configurarla, publicar material, comunicarse con los estudiantes y acceder como estudiante. Estos pasos se complementan con un listado de acciones básicas. Estas acciones básicas son: como insertar textos o imágenes, como cambiar formatos; mover, juntar, eliminar o reubicar contenidos; enviar mensajes a los estudiantes y consultarlos; cambiar idioma del aula; crear un evento en el calendario; modificar el perfil; consultar informes de actividades de los estudiantes; hacer y restaurar una copia de seguridad del contenido; etc.

The screenshot shows the 'Support Campus' page with a header in Spanish. Below the header, there's a section titled 'Primers passos en Moodle' (First steps in Moodle) with a brief introduction and a link to a PDF manual. The main content is a grid of six boxes, each with a step number (1 to 6), a title, and a brief description:

- PAS 1** Introducció al Campus Virtual basat en Moodle
- PAS 2** Gestions bàsiques Com activar una aula moodle
- PAS 3** Gestions bàsiques Configuració de l'aula
- PAS 4** Gestions bàsiques Publicar material
- PAS 5** Gestions bàsiques Comunicació amb els alumnes
- PAS 6** Gestions bàsiques Accedir com a alumne

To the right, there's a sidebar with a navigation menu and a 'Support' section with contact information.

Figura 1: Captura de pantalla de la página de inicio a las aulas moodle.

Fuente: <http://blogs.uab.cat/suportcampus/es/primers-passos-en-moodle/>

En la columna de la derecha se observan todos los temas que se desarrollan de modo técnico. De este listado se han elegido cuatro puntos, que se muestran en la figura 2, como elementos que inciden en la docencia y pueden ser tomados para la evaluación del estudiante. Desde distintas áreas de conocimientos y titulaciones se ha manifestado la necesidad de complementar esta propuesta técnica con aplicaciones prácticas que permitan conocer las posibilidades y usos pedagógicos que se pueden realizar con estas herramientas TIC.

Eines de comunicació (8) <ul style="list-style-type: none"> • Missatgeria (3) • Avisos i notícies (4) 	Recursos (8) <ul style="list-style-type: none"> • Fitxer (3) • Etiqueta (2) • Carpeta (1)
Activitats (11) <ul style="list-style-type: none"> • Tasca (2) • Fòrum (3) • Qüestionari (3) • Inscripció a grups (2) 	Llibre de qualificacions (2)

Figura 2: Información técnica que se detalla en "Suport Campus" de interés para definir la docencia.

Si bien estás han sido consideradas como las gestiones básicas, más allá de los aspectos técnicos es preciso avanzar en el ámbito psicopedagógico. ¿Qué uso le vamos a hacer como docentes? ¿Cómo va a encajar con nuestra filosofía docente? ¿Puede facilitar el proceso de evaluación del estudiante? ¿En todas las áreas de conocimiento? ¿Para todos los estudiantes? ¿...? .

2. Metodología y uso del entorno como medio vehicular del grupo

Un grupo de docentes de la UAB de diferentes áreas de conocimientos, titulaciones y asignaturas se han propuesto encontrarse para identificar y analizar recursos tecnológicos que pueden ayudar en la evaluación del estudiante universitario. El primer paso fue ubicar el proyecto dentro del Gi-PD (Grupo de interés sobre el Portafolio Docente) y buscar apoyo institucional. A continuación se procedió a responder y compartir los resultados de una encuesta planteada online a modo de diagnóstico inicial sobre el concepto de evaluación y el uso de las TIC en el sistema de evaluación en praxis. Los resultados obtenidos marcaron seguir un doble proceso:

1. Compartir lo que hacemos (experiencias propias) y lo que nos han contado compañeros que hacen (experiencias ajenas extraídas de tertulias, jornadas, congresos).
2. Contrastarlo con lo que dice la literatura o de viva voz expertos en la materia (fundamentación teórico-práctica).

Por lo que se estableció una dinámica cíclica organizada en las siguientes fases: (1) Construir un marco común de referencia (¿Qué entendemos por evaluación? ...); (2) Compartir experiencias evaluativas y detección de necesidades mediante seminarios y espacios de discusión presenciales y en línea; (3) Documentar hacernos y formarnos en el uso de las tecnologías en la evaluación (Descubrimientos y reflexiones); (4) Repensar nuestra práctica y ajustar el diseño de evaluación de las asignaturas que impartimos; (5) Aplicación, valoración y comunicación mediante evidencias.

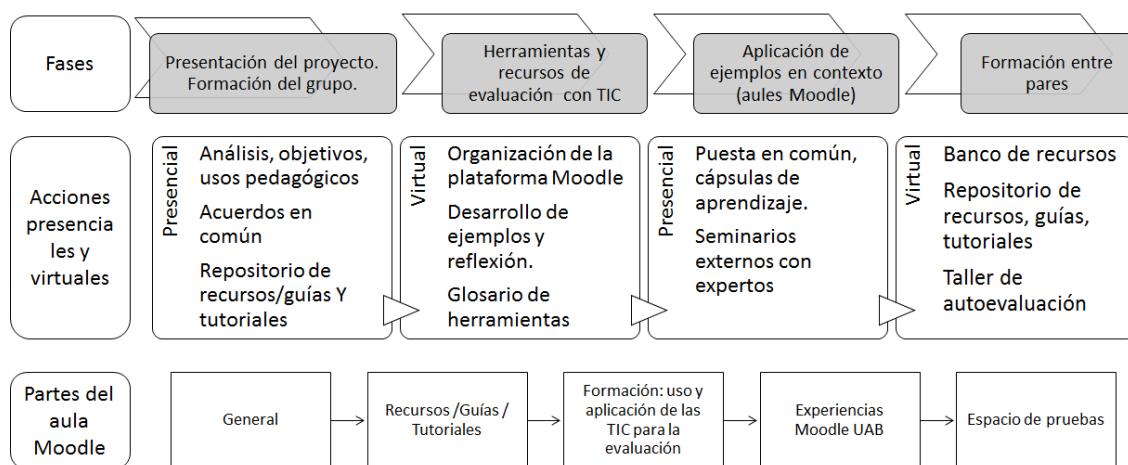
Al mismo tiempo se establecieron los canales de comunicación entre los que resaltamos la creación de un entorno en línea. El elegido fue un aula Moodle-UAB la que serviría para construir conocimientos y al mismo tiempo de banco de pruebas.

Estas fases se ha consensuado realizarlas mediante sesiones presenciales combinadas con el uso del propio Moodle de la UAB con la doble finalidad:

3. herramienta elegida para la gobernanza de la información y la comunicación del grupo permitiendo también la recogida de datos para ser analizados científicamente;
4. servir de banco de pruebas para adquirir práctica de uso de la herramienta, identificar necesidades formativas, detectar lagunas de la plataforma, etc.

Para dar respuesta a esta doble finalidad todos los profesores participantes tienen el permiso de edición-administrador del entorno.

La estructura del aula MOODLE del grupo fue definida en las primeras reuniones, de acuerdo a los interese, necesidades y sugerencias. Tiene una estructura flexible que va cambiando en función de las necesidades surgidas se modifica a partir del uso y lo que se va aprendiendo. En este momento contamos con cinco puntos o apartados como muestra la figura 3.



Cada una de las partes que conforman el entorno de trabajo del grupo pretende cumplir con los siguientes objetivos:

Bloque General:

- Ofrecer a todo el profesorado del grupo el mismo acceso de edición del aula Moodle.
- Organizar las acciones en un calendario detallado con las reuniones y actas, tareas y acuerdos en el espacio de trabajo conjunto.
- Mantener informados al profesorado desde el tablón de noticias
- Crear espacios para que el profesorado se comunique permanentemente: foros.
- Disponer de un glosario de recursos tecnológicos de evaluación.

Bloque Formación: uso y aplicación de las TIC para la evaluación:

- Compartir conocimiento a través de “cápsulas de conocimiento” presenciales a cargo del profesorado que domina alguna técnica o recursos.
- Disponer de espacios presenciales y virtuales de formación de expertos de otras universidades.

Bloque Experiencias Moodle UAB:

- Conocer recursos para tareas individuales (ensayos, diarios/blogs), con otras colectivas (wikis, glosarios, evaluación compartida, ...)
- Compartir nuestras prácticas evaluativas y documentarlas con evidencias para facilitar su comprensión.

Bloque Recursos / Guías / Tutorials

- Incorporar documentos de consulta sobre el contenido en distintos formatos (documentos de texto, pdf, diapositivas, mapas conceptuales, animaciones, videoclips, podcast de audio, ...)
- Incorporar guías y recursos para facilitar el dominio técnico para la realización autónoma de las actividades y metodologías (orientaciones precisas del proceso paso a paso, y enlaces/documentos necesarios).



Bloque Espacio de pruebas:

- Disponer de un espacio de pruebas para que el profesorado ponga en práctica lo aprendido en las formaciones, en las cápsulas de conocimiento y de las experiencias compartidas en el espacio Moodle UAB.

Esta estructura nos permite ir creciendo al tiempo que recogemos un montón de datos que deben ser analizados científicamente. Queríamos un entorno con vida como la que debía tener el grupo como tal. Y desde un primer momento se optó por qué no fuera exclusivamente un repositorio. Los docentes del grupo se caracterizan una mente abierta y un espíritu innovador, por lo que el entorno debería dar respuesta a ello y este debía ser el entorno que la institución marca.

3. Innovación pedagógica y praxis educativa

Después de un diagnóstico inicial (mediante un cuestionario creado en GoogleForm) se ha empezado a compartir presencialmente experiencias prácticas de evaluación resaltando la aportación de algún elemento TIC. Como primer resultado se ha obtenido un primer banco de experiencias valoradas como buenas prácticas. A continuación mostramos brevemente una de ellas:

Glosario en Moodle (autoevaluación para prerequisitos)	
Asignatura:	Educación en el tiempo libre
Momento:	Evaluación inicial
Esta experiencia se aplicó en la asignatura del tiempo libre de niños y jóvenes de 4to grado de educación social. Esta asignatura está compartida por dos profesores. Por ello se buscaba un recursos que pueda ser revisado por los profesores y consultados por todos los estudiantes. Existe siempre una diferencia muy marcada en el alumnado respecto a su conocimiento del tema, ya que algunos disponen de experiencia como monitores, otros han estudiado animación sociocultural, y otros tienen el título en integración social.	
Por ello se creyó necesario conocer el punto de partida de todas las personas matriculadas. Se preguntó sobre sus titulaciones, experiencias, colectivos en los que habían trabajado, ámbitos de especialización y las metodologías. Se decidió que el glosario estuviera abierto a toda el aula, así sus compañeros podían conocer el perfil de sus compañeros para contrastar o complementar información, hacer grupos, etc. Al realizarse esta exploración se pudo determinar una visión amplia y real de los estudiantes.	

4. Valoración de la experiencia

Se valora la experiencia como muy positiva por la composición del grupo, el carácter transversal de la temática, la inclusión en las decisiones tomadas por la institución, etc. Apostamos por seguir funcionando como entorno de reflexión para el aprendizaje y la mejora de la calidad docente...

Referencias bibliográficas

Allal, L. (2000). Regulación metacognitiva de la escritura en el aula. En CAMPS, A. y Milian, M.a (Comps). *El papel de la actividad metalingüística en el aprendizaje de la escritura*, pp. 187-214. Buenos Aires: Homo Sapiens.

Boud, D. (2001). Using journal writing to enhance reflective practice. En English, L. M. and Gillen, M. A. (Eds.). *Promoting Journal Writing in Adult Education*. New Directions in Adult and Continuing Education, No. 90. San Francisco: Jossey-Bass, 9-18

- Burke, D. (2009). Strategies for using feedback students bring to higher education. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 34, no. 1: 41–50.
- Cano, E., y Fernandez, M. (2016). Evaluación por competencias: la perspectiva de las primeras promociones de graduados en el EESS. Barcelona: Octaedro.
- Carless, D., Salter, D., Yang, M. y Lam, J. (2011). Developing sustainable feedback practices. *Studies in Higher Education*, vol. 36, núm. 4, 395–407.
- Earl, L. (2013). Assessment as learning: Using classroom assessment to maximize student learning. Housand Oaks, CA: Corwin Press.
- Falchikov, N. (2005). Improving Assessment through Student Involvement. Practical solutions for Aiding Learning in Higher and Further Education. Londres: Routledge Falmer.
- Fuentes, M., Suárez, M. E. y Baeza, M. M. (2009). El Portafolio Docente en la auto y coevaluación del profesorado universitario: Hacia una nueva estrategia de evaluación institucional. *XXI, Revista de Educación*, 11, 137 - 154.
- Fuentes, M. (2017). *Evaluación y TIC*. Material didáctico de La Universidad Internacional de Valencia.
- Nicol, D. (2013). Resituating Feedback from the Reactive to the Proactive. En Boud, D. y Molloy, E. (ed.). *Feedback in Higher and Professional Education: Understanding it and Doing it Well*, pp. 34-49. Oxon: Routledge.