Gestión de la ayuda a la docencia y la investigación en la Biblioteca de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona

Introducción

Las bibliotecas de la Universitat Autònoma de Barcelona, incluyendo la de Medicina, ofrecen servicios de ayuda a la docencia y la investigación con la misión de apoyar a los investigadores, siguiendo las directrices del Vicerrectorado de Investigación.

Objetivos

Aumentar la visibilidad de la Universidad y de los investigadores, centros y grupos de investigación mediante la publicación en abierto de artículos y datos de investigación (repositorios DDD y CORA-RDR).

Ayudar en la obtención de acreditaciones y sexenios (web SAAR).

Asesorar sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Método

A través de boletines oficiales seguimos las nuevas normas, leyes y convocatorias de acreditación para tener información actualizada y traspasarla a los investigadores a través de formaciones de grupo (presenciales, telepresenciales y en el Campus Virtual) y de asesoramientos individuales sobre publicación en abierto, acuerdos transformativos, datos y planes de gestión de datos, indicadores bibliométricos y requisitos de las convocatorias de acreditación.

Recogemos la información en páginas web públicas.

Creamos dentro del repositorio institucional (ddd.uab.cat, basado en Invenio) portales personalizados que agrupan la producción científica de los centros de investigación, con estadísticas de descarga y URLs permanentes para incluir en sus difusiones.

Resultados

Durante 2022 la Biblioteca de Medicina formó a 233 investigadores y asesoró sobre acreditación, datos de investigación, identificación de autores, producción científica y propiedad intelectual a 31.

Hay 22 grupos de investigación en Ciencias de la Salud con portal propio en el repositorio (4 de ellos creados en 2022), con 6035 documentos.

Las webs relacionadas con la investigación: Acceso abierto, Comunicación de la investigación y SAAR (acreditación) suman 55.500 visitas en 2022 (frente a 31.116 de 2021).

Conclusiones

Para cumplir nuestros objetivos necesitamos la confianza y proximidad de los investigadores. Eso lo tendremos mientras les ofrezcamos servicios que les ahorren tiempo y esfuerzo. Por eso tenemos el reto de mantenernos actualizados e investigar las nuevas tendencias en cuanto se empiezan a gestar. Todo indica que uno de los próximos retos estará relacionado con la inteligencia artificial y sus implicaciones en la ética académica, la propiedad intelectual y la docencia, sobre todo en lo que se refiere a la evaluación.

Palabras clave

Ciencia abierta, visibilidad, repositorios, formación e información

Managing the support to teaching and research at the Medical Library of the Universitat Autònoma de Barcelona

Introduction

The library service in the Universitat Autònoma de Barcelona, including the Medical Library, have support services for teachers and researchers, with the mission of facilitate their work, following the guidelines of the University's Office of the Vice-President for Research.

Goals

To increase the visibility of the University and the individual researchers, centers and research groups through the open publication of articles and research data in DDD and CORA-RDR repositories.

To assist in obtaining accreditations and six-year terms (SAAR website)

To give advice on intellectual property and copyright.

Method

Through official bulletins, we follow the new regulations, laws and calls for accreditation in order to be updated and to transfer this information to the researchers through training sessions (face to face, online and moodle courses in the “Campus Virtual”) and through individual advice on open publication, transformative agreements, research data and data management plans, bibliometric indicators and requirements for obtaining accreditations.

We also offer this information on public web pages.

Within the institutional repository (ddd.uab.cat, based on Invenio) we create personalized portals that gathers all the scientific production of the research centers, with statistical data and permanent URLs to include in their communications.

Results

During 2022 the Medical library trained 233 researchers and adviced 31on accreditation, research data, author identification, scientific production and intellectual property.

There are 22 research groups in Health Sciences with their own portal in the repository (4 of them created in 2022), with 6035 documents.

The research-related websites: Open Access, Research Communication Cicle and SAAR (about accreditation) add up to 55.50 visits in 2022 (compared to 31.116 in 2021).

Conclusions

To meet our objectives, we need the trust and proximity of the researchers. We will have that as long as we offer them services that save them time and effort. This is why we have the challenge of keeping ourselves updated and investigating new trends as soon as they start to appear. It seems that one of the next challenges will be related to artificial intelligence and its implications in academic ethics, intellectual property and teaching, especially in regard to evaluation.

Keywords

Open science, visibility, repositories, training and information

GESTIÓN DE LA AYUDA A LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN EN LA BIBLIOTECA DE MEDICINA DE LA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

Introducción

La Biblioteca de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona, como el resto de las bibliotecas de esta universidad, cuenta con servicios de ayuda a la docencia y la investigación con la misión de apoyar y facilitar la tarea de los investigadores, siguiendo las directrices del Vicerrectorado de Innovación, Transferencia y Emprendimiento de la Universidad y de la Dirección del Servicio de Bibliotecas, plasmadas en el Plan Estratégico del Servicio(1).
Para garantizar la prestación de estos servicios se creó la figura del Gestor de ayuda a la docencia y la investigación. La mayoría de las bibliotecas de la Universidad cuenta con esta figura, entre ellas la de Medicina. En las de menor tamaño las funciones que le corresponden al gestor recaen en el responsable de la biblioteca.

Las bibliotecas universitarias de Medicina tienen una especial complejidad, dado que sus usuarios se hallan en diferentes espacios (en la Universidad y en los hospitales) y sus necesidades son más variadas que en otras facultades debido a que muchos docentes compaginan su función en el hospital con la académica.

La Biblioteca de Medicina de la UAB tiene tres sedes: la biblioteca del Campus de Bellaterra, la de la Unidad Docente del Hospital Vall d'Hebrón y la de la Unidad Docente del Hospital de Sant Pau. Las tres sedes se coordinan desde el Campus. También desde el Campus ofrecemos nuestros servicios a otras dos unidades docentes que no disponen de una biblioteca física pero cuentan con todos los servicios de forma telemática: la del Hospital Germans Trias i Pujol y la del Hospital Parc Taulí.

En las siguientes páginas veremos cómo se llevan a cabo en la Biblioteca de Medicina de la UAB los servicios de soporte a la docencia y la investigación.

Objetivos

Para definir los objetivos que marcarán nuestras actuaciones hay que hacer converger y entrelazar las necesidades e intereses de la Universidad, las del Servicio de Bibliotecas y las de la Facultad a la que prestamos nuestros servicios, sin olvidar nunca las necesidades de nuestros usuarios.

Teniendo en cuenta todos estos elementos, los gestores de ayuda a la docencia y la investigación actuamos buscando alcanzar los siguientes objetivos:

- Aumentar la visibilidad de la Universidad y de los investigadores, centros y grupos de investigación a través de la publicación en abierto de artículos y datos de investigación en repositorios abiertos: el Dipòsit

Digital de Documents (DDD) y el Catalan Open Research Area – Repositori de Dades de Recerca (CORA-RDR).
- Ayudar en la obtención de acreditaciones y sexenios (web Suport a l'Acreditació i a l'Avaluació de la Recerca).
- Asesorar sobre propiedad intelectual y derechos de autor.
- Contribuir al crecimiento de la ciencia abierta a través de todos los medios a nuestro alcance, en línea con la política de la UAB al respecto.

Métodos

Dada que mucha de la información que las bibliotecas de la Universidad pueden ofrecer a los investigadores es común a todas las áreas de conocimiento, los materiales que ofrecemos se elaboran en un grupo de trabajo formado por los gestores de ayuda a la docencia y la investigación y con el soporte de otros miembros del Servicio de Bibliotecas. De esta forma se han creado los diferentes sitios web informativos y los guiones y materiales de las formaciones.

Sitios web

Web sobre el Ciclo de Comunicación de la Investigación(2) (CCR, por sus siglas en catalán). Abarca todo el ciclo, desde el planteamiento previo a la creación de los artículos hasta la difusión de los resultados en redes sociales, pasando por la redacción y la publicación. Contiene enlaces a varios recursos creados por otras áreas de la Universidad.

Web sobre Acceso Abierto(3): originariamente era un sitio creado por las bibliotecas y enlazado desde nuestro portal web. Actualmente se están migrando los contenidos para ser incluidos en un nuevo sitio web de la Universidad sobre Ciencia Abierta. Contiene información sobre las normas y leyes que afectan al acceso abierto en el ámbito académico, sobre las normativas de la UAB, los acuerdos transformativos con los editores que permiten a los autores publicar (mayoritariamente en revistas híbridas, pero también en algunas revistas gold) sin coste para ellos y otros descuentos disponibles, así como las actividades que ofrecemos dentro de la Semana Internacional del Acceso Abierto y la Semana Internacional de Educación Abierta.

Web SAAR (Suport a l'Acreditació i a l'Avaluació de la Recerca)(4): Este sitio web recoge toda la información sobre las convocatorias de acreditación estatales (ANECA) y autonómicas (AQU), y sobre el reconocimiento de sexenios de investigación. Seguimos la información a través de los boletines oficiales (BOE y el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, DOGC) y los anuncios de las agencias, la FECYT i el Departament d'Universitats de la Generalitat de Catalunya. La información que ofrecemos se actualiza con cada nueva convocatoria. El Web contiene un resumen de los requisitos con enlace a la fuente original, y los indicadores bibliométricos que se tendrán en cuenta en la evaluación de los méritos.

Un caso especial: la información sobre Propiedad Intelectual y Acceso Abierto. Para informar sobre propiedad intelectual se diseñó un servicio que parte de una página web(5) con información estructurada en forma de preguntas frecuentes y que cuenta con un equipo de personas de varios servicios de la Universidad para responder otras consultas que se reciban.
Esos servicios son la Oficina Tecnológica de Investigación, el Área de Planificación de Sistemas de Información, el Servicio de Publicaciones y la Escuela de Doctorado. Dado que las respuestas que elaboramos tienen implicaciones legales, contamos con la ayuda del Delegado de Protección de datos y del Gabinete Jurídico de la Universidad.

El servicio funciona de la siguiente forma:
El usuario busca entre la información presente en la página (las preguntas están organizadas por temas y hay también un cuadro de búsqueda). Si no encuentra respuesta a su duda utiliza un formulario para hacernos llegar su pregunta.
Las preguntas ya existentes las redacta y mantiene el Servicio de Bibliotecas, que también se ocupa de crear nuevas preguntas que responden a tendencias de reciente aparición o que están basadas en las consultas recibidas. Esto hace que el número de consultas se mantenga estable.
Es también el Servicio de Bibliotecas el responsable de comprobar la llegada de nuevas preguntas y, si es necesario, redirigirlas a quien pueda responderlas. La atención a este servicio se reparte en turnos, y la Biblioteca de Medicina se ocupa de él durante cuatro meses al año.

La Biblioteca de Medicina también está a cargo de la supervisión de los contenidos del web CCR y de la revisión de los requisitos de las acreditaciones y sexenios en el ámbito de las Ciencias de la Salud y la Biomedicina.

Difusión de la información
Los investigadores reciben recordatorios sobre las actividades relacionadas con los contenidos de los sitios web y sobre actividades abiertas ofrecidas por otras instituciones o empresas que creemos que les pueden interesar. Para esas difusiones utilizamos listas de correo y redes sociales. De la mayoría de las redes que utilizamos existe una única cuenta común para todo el Servicio de Bibliotecas. La Biblioteca de Medicina tiene además una cuenta en Twitter.

Aunque éstas son las formas más habituales para difundir la información, buscamos en cada caso la solución más adecuada. A veces es necesario “llamar a la puerta” de nuestros usuarios. En una ocasión en que teníamos el encargo del Vicerrectorado de Innovación, Transferencia y Emprendimiento para informar a todo el personal investigador sobre la nueva política de la Universidad en materia de acceso abierto, organizamos sesiones informativas con cada uno de los departamentos de la Facultad. En algunos casos eran sesiones específicas concertadas para la ocasión, en otros nos cedieron un punto en el orden del día de reuniones ya programadas.

También concertamos entrevistas con los investigadores principales de proyectos europeos para explicarles los requerimientos sobre Ciencia abierta y

los recursos que les podemos ofrecer para la publicación de sus artículos y los datos de investigación asociados.

Formaciones

Cualquier miembro de la comunidad universitaria puede acceder a los cursos que programamos sobre servicios, recursos y herramientas o sobre normativas que les afectan. El Servicio de Bibliotecas tiene una oferta estable de formaciones, pero también organizamos sesiones a petición de otros servicios de la Universidad y de docentes que quieren que sus estudiantes aprendan a realizar búsquedas, a utilizar bases de datos u otras herramientas, o que sepan lo necesario para afrontar la elaboración de un trabajo académico.

Las formaciones dirigidas al personal (tanto al personal de servicios como al personal investigador) se organizan junto con el departamento correspondiente del Área de Recursos Humanos.

Especial mención merece nuestra contribución a la formación de los futuros investigadores, en colaboración con el Vicerrectorado de Investigación y la Escuela de Doctorado. Se ofrece a los doctorandos una serie de formaciones transversales, de las que una parte corresponden a contenidos relacionados con las habilidades y herramientas que enseñamos desde el Servicio de Bibliotecas. Colaboramos en el “Plan de formación de doctores” desde el curso 2016/2017, en que contribuimos inicialmente con dos temas. Actualmente el número de temas que ofrecemos dentro de este plan se ha ampliado a 6:

- Fuentes de información en … (en nuestro caso, Ciencias de la Salud)
- Propiedad intelectual en la elaboración de la tesis
- Publicar en acceso abierto
- Datos de investigación en abierto
- Gestor de referencias bibliográficas (Zotero)
- Web of Science y Scopus

Sobre la forma en que llevamos a cabo las sesiones formativas, la mayoría de las que ofrecemos actualmente se hacen en un formato telepresencial (a través de Teams) o mediante el Campus Virtual de la UAB (plataforma Moodle). La tendencia es eliminar en la medida de lo posible las sesiones presenciales, que requieren desplazamiento del formador o de los asistentes, y aumentar las formaciones por Moodle, para las que ni siquiera es necesario que formadores y asistentes coincidan en el tiempo.

Aun así, en el caso de las formaciones que se organizan a petición de algún docente o departamento se “negocia” el formato, se personalizan los contenidos y se pacta si se incluirá alguna actividad evaluativa.

Reuniendo un grupo con un mínimo de tres asistentes, cualquier usuario puede pedir un curso “a la carta”, bajo demanda. Esto pasa cuando hay personas que quieren formarse en un tema que no estamos programando por no haber

suficiente interés por parte de nuestro público. También es una opción cuando hay un grupo de personas a las que el calendario de la formación no les permite asistir.

Cuando no es posible reunir el mínimo de usuarios requerido, al usuario aún le queda la posibilidad de pedir a su biblioteca un asesoramiento personalizado. La diferencia principal con respecto a los cursos es que en un asesoramiento no se sigue un guion, si no que se resuelven las dudas y se completan los conocimientos de la persona a la que va dirigido.

El asesoramiento personalizado es una opción siempre abierta a quienes han seguido un curso y quieren profundizar en algunos aspectos. Es también la fórmula que utilizamos cuando recibimos peticiones relacionadas con las acreditaciones y sexenios (difícilmente encontraremos a un investigador que quiera tener una visión global de las distintas convocatorias disponibles y los requisitos de cada una; lo normal es encontrarnos frente a un investigador que se presenta a alguna convocatoria y quiere ayuda para seleccionar los artículos que presentará para su evaluación y para encontrar los indicadores bibliométricos de esos artículos). El asesoramiento también es la opción preferida para resolver otras consultas como, por ejemplo, a qué revistas enviar un artículo, qué licencia Creative Commons elegir, cómo crear un plan de gestión de datos, cómo seleccionar un repositorio o cuando necesitan ayuda para elaborar una búsqueda bibliográfica que se ajuste a una pregunta PICO y otras consultas relacionadas con revisiones sistemáticas.

Para pedir un asesoramiento el usuario sólo debe rellenar un formulario con sus datos de contacto, el tema de su consulta y la franja horaria en la que quiere que se lleve a cabo. A la hora acordada, bibliotecario y usuario se conectarán por Teams.

Aunque el formulario de contacto está en la web, normalmente es el bibliotecario el que propone esta opción y envía el enlace, generalmente en respuesta a una consulta recibida por correo electrónico o por teléfono.
Dada la multiplicidad de lugares donde estudian y donde investigan nuestros usuarios (cinco Unidades Docentes entre el Campus y los hospitales, situadas en cuatro localidades diferentes) el asesoramiento telepresencial es la mejor opción para atender cualquier consulta que sea demasiado compleja para resolver por correo electrónico.

Visibilidad y reputación
Las bibliotecas de la UAB tenemos dos formas principales de contribuir a la visibilidad de la Universidad y de los investigadores, grupos y centros de investigación: a través del repositorio institucional, el DDD, y mediante la revisión de los registros de la producción científica del personal investigador en el CRIS de la Universidad, llamado EGRETA (Entorn per a la Gestió de la Recerca i la Transferència). En EGRETA los investigadores introducen sus proyectos, méritos, artículos y otras contribuciones. La información que se muestra en el Portal de la Investigación de la UAB y en el Portal de la Investigación de Cataluña proviene de aquí. Esta tarea la venimos haciendo

desde hace un año. Consiste en revisar, completar y corregir la información bibliográfica de los artículos, libros y capítulos de libro.

En cuanto al DDD, nuestro repositorio existe desde el 2006 y sus contenidos están gestionados exclusivamente por el Servicio de Bibliotecas. Se creó con el programa Invenio y está en proceso de traspasar a una nueva plataforma creada con Muscat.

El DDD recoge toda la producción documental de la Universidad, aunque no exclusivamente. Existen convenios con grandes instituciones de investigación biomédica que han elegido el DDD como plataforma donde recoger su producción científica. De momento, en todos los casos se trata de instituciones vinculadas de alguna forma a la Universidad.

Desde la Biblioteca de Medicina hemos firmado convenios con:

- Institut Germans Trias i Pujol
- Institut d'Investigació Biomèdica Sant Pau
- Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí
- Fundació Salut i Envelliment
- Fundació Avedis Donabedian

El repositorio admite diferentes tipos de archivos (de texto, audio, vídeo, imágenes) y también una amplia tipología de documentos: materiales académicos (guías docentes y memorias de titulaciones), materiales didácticos (manuales, materiales para el aula o las guías que elaboramos desde las bibliotecas), documentos gráficos y multimedia, fondos personales e institucionales…

Si hablamos estrictamente de investigación, en el DDD encontramos libros, capítulos de libro, artículos, planes de gestión de datos, estudios, *working papers*, trabajos de final de grado, final de máster y tesis doctorales.

En lo que respecta a los documentos previamente publicados en editoriales científicas, el DDD recoge y facilita el acceso al texto completo a la versión final de aquellos documentos que se han publicado bajo licencias Creative Commons y, en caso contrario, las versiones que los editores permiten distribuir (*submitted version* o *accepted version*).

Para cada uno de los documentos que contiene, el DDD ofrece una descripción bibliográfica, una URL permanente, enlace al texto completo, estadísticas de acceso y de descarga y mención de los derechos de autor.

En la codificación de la información se tienen en cuenta los requisitos de los grandes recolectores, de forma que el DDD es indexado por Recolecta y OpenAire, entre otros. Evidentemente, también se recuperan los registros del DDD buscando en Google y en Google Académico. Eso da a los documentos que contiene una gran visibilidad.

Una gran ventaja que el DDD ofrece a los grupos y centros de investigación es la posibilidad de contar con un portal propio donde agrupar sus documentos. Estos portales cuentan con una cabecera con el logo del grupo, un breve texto descriptivo y pueden tener enlaces a los documentos por tipología. Cada grupo puede ver estadísticas de consulta y descarga del conjunto de sus documentos y una lista de los más consultados cada año. Una vez incluidos los artículos en el DDD, para compartirlos los grupos sólo tienen que incluir en su web y en sus materiales divulgativos la URL de su portal en el DDD. No necesitan mantener y actualizar páginas web con listas de documentos.

Para los investigadores es una gran ventaja contar con bibliotecarios profesionales que garantizan la calidad de la información antes de publicarla y su legitimidad. No se publicará ningún documento que no pueda ser legalmente compartido. También se cumplirán siempre los requisitos de las agencias financiadoras, haciendo constar las ayudas recibidas de forma legible tanto por personas como por máquinas.

Otro de los aspectos de la ciencia abierta cada vez más presente como condición para la concesión de ayudas a la investigación es la publicación en abierto de los datos generados durante la investigación. Hasta hace poco los *datasets* se publicaban en el DDD, pero ahora se recogen en CORA-RDR, un repositorio creado por el Consorcio de Servicios Universitarios de Catalunya especialmente para recopilar y publicar los datos de investigación de las universidades catalanas, centros CERCA y otras entidades que hacen investigación.

Todos los procedimientos descritos buscan, de forma más o menos directa, contribuir al crecimiento de la ciencia abierta: la difusión de actividades, la participación en las semanas internacionales (tanto la del acceso abierto como la de la educación abierta), la formación sobre cómo publicar en abierto y sus ventajas… Potenciar la ciencia abierta está siempre presente en nuestros objetivos y acciones.

Otra tarea que realiza el Servicio de Bibliotecas y que es muy valorada por los investigadores es la asignación de *Article Processing Charges* (APCs) en virtud de los acuerdos transformativos con editores de publicaciones científicas. Estos acuerdos se basan en un contrato entre una universidad o un consorcio y un editor de revistas académicas según el cual se cambia el modelo de suscripción existente. Se pasa de pagar por leer a pagar por leer y publicar en acceso abierto. Los autores pueden optar a tener una APC gratuita o con descuento.

La Universidad y el Servicio de Bibliotecas acordaron una serie de condiciones que deben cumplir quienes quieren acogerse al acuerdo, medidas que ayudan a la visibilidad de la Universidad y promueven la ciencia abierta (en este momento esas condiciones son el uso de ORCID, hacer constar la Universidad como primera filiación, tener ya otros artículos en el DDD y en EGRETA (el CRIS de la Universidad), el compromiso de depositar los datos de investigación

en CORA, y de actualizar el currículum en EGRETA para hacer constar el artículo que se publica.

Resultados

Durante 2022 la Biblioteca de Medicina formó a 233 investigadores (profesores y alumnos de doctorado y máster) y asesoró sobre acreditación, datos de investigación, identificación de autores, producción científica y propiedad intelectual a otros 31[1]. El asesoramiento, aunque está abierto a todos los usuarios, es el servicio que proporcionalmente más utilizan los investigadores. El año 2022 es el primero en el que apenas hay diferencia entre la cifra de usuarios investigadores y no investigadores. Los datos muestran una progresión y consolidación evidente del servicio.

Tabla I: Asesoramientos realizados por la Biblioteca de Medicina[2]

	2019	2020	2021	2022
Sesiones	8	14	17	28
Asistentes	8	19	19	31
Asistentes PDI	6	13	12	16

Hay 22 grupos de investigación en Ciencias de la Salud y Biociencias con portal propio en el repositorio (4 de ellos creados en 2022), con 6626 documentos en fecha 10 de septiembre de 2023.

Las páginas con información relacionada con la investigación: Acceso abierto, Comunicación de la investigación y SAAR (sobre acreditación) casi doblan en 2022 las visitas recibidas con respecto a 2021, llegando a 55.495 visitas entre las tres (frente a 31.116)(6).

Tabla II: Visitas a webs

	Páginas vistas			
Web	2019	2020	2021	2022
Acceso Abierto	8.274	7.678	11.923	21.022
Comunicación de la Investigación (CCR)	-	-	11.548	20.225
Acreditación (SAAR)	12.905	16.138	7.645[3]	14.248

Por su parte, el Web de Propiedad Intelectual y Acceso Abierto, mantiene desde su segundo año de existencia un número similar de visitas anuales, y lo mismo pasa con las consultas recibidas. Hay que exceptuar el año 2020 en que

[1] Los datos sobre las sesiones de formación y la cifra de asistentes se han obtenido de los registros internos de estadísticas de formación del Servicio de Bibliotecas.

[2] Las cifras mostradas corresponden a la suma de las sedes de la biblioteca (campus y unidades docentes hospitalarias).

[3] La web SAAR fue radicalmente modificada en 2021, y las estadísticas de las nuevas páginas no cubren todo el año, de ahí las bajas cifras de visitas de ese año.

parece ser que el confinamiento por el COVID disparó el uso de Internet en general. A continuación, se adjunta una tabla donde constan las visitas al web de propiedad intelectual, las consultas anuales y qué parte de éstas iban dirigidas al Servicio de Bibliotecas.

Tabla III: Web Propiedad Intelectual y Acceso Abierto. Visitas y consultas

Año	Número de páginas visitadas	Consultas recibidas	Consultas para el SdB
2019	21.489	18	8
2020	37.857	36	28
2021	20.220	19	13
2022	19.132	21	15

Veamos ahora algunas cifras sobre nuestra herramienta principal para dar visibilidad a la producción científica de nuestros investigadores: el DDD.

En septiembre de este año la cifra de documentos de todo tipo en el DDD era de 253.989. Crece a una velocidad promedio de 16.000 documentos al año (de los últimos 5 años sólo en una ocasión el crecimiento ha sido de menos de 12.000 documentos).

Veamos una tabla con el número de documentos en el repositorio, el número de consultas recibidas y el de descargas:

Tabla IV: DDD: documentos, consultas y descargas

Año	Documentos (total)	Consultas	Descargas
2019	194.189	10.835.363	8.396.294
2020	210.893	13.894.403	11.508.477
2021	227.947	10.730.339	8.617.587
2022	239.427	8.372.209	6.239.445

En las cifras de la tabla se aprecia un descenso en las consultas recibidas, pero no parece que se deba a un descenso del interés del repositorio en sí, si no a que muchas de las consultas llegaban a través de Google y éste ha cambiado sus criterios a la hora de mostrar resultados. Dos años atrás, al buscar un documento que estaba en el DDD muchas veces el enlace al repositorio aparecía en primer lugar. Ahora el primer resultado que muestra Google suele ser la página del editor.

Aunque el DDD contiene muchos tipos de documentos (materiales didácticos y académicos, fotografías, fondos personales, etc.), casi la mitad de ellos corresponden a artículos científicos y otros documentos de investigación. Algo parecido ocurre con las consultas recibidas, que superan de largo la mitad del total. Veamos la distribución por colección de las consultas recibidas en 2022:

Tabla V: Número de consultas por colección

Colección	Consultas en 2022
Artículos	3.329.986
Documentos de investigación[4]	2.194.003
Documentos gráficos	866.169
Fondos personales	820.957
Jornadas y congresos	65.517
Libros y colecciones	751.169
Materiales académicos	438.243
Materiales didácticos	370.125
Publicaciones periódicas	326.420
Total	9.162.589[5]

Conclusiones

Las bibliotecas de todo tipo ofrecemos a nuestros usuarios servicios altamente profesionales, de gran ayuda para quienes los utilizan. Pero aún hay mucha gente que desconoce qué podemos hacer por ellos. El nivel de satisfacción de los usuarios es muy alto, pero tenemos que hacer un esfuerzo constante por llegar a más público.

En nuestro caso, a pesar de los esfuerzos por dar a conocer nuestros servicios y del alto nivel de satisfacción que muestran quienes acuden a nosotros, lo cierto es que muchos usuarios potenciales no saben que tenemos para ellos herramientas que les facilitarán algunas de sus tareas. ¿Pero quién puede culparles? Todos hemos intentado alguna vez solucionar un problema (informático, por ejemplo) por nuestra cuenta, dedicando mucho tiempo a algo que un profesional habría resuelto en un momento. Si el mensaje no llega, seguramente por estar en medio de la inmensa cantidad de datos que nos llega a todos cada día, tenemos que buscar soluciones.

En primer lugar, mediante las páginas web, que están a su disposición para que acudan a ellas cuando lo necesitan. En segundo lugar, seleccionando muy bien la información que les enviaremos y cuándo, de modo que lo que les decimos sea relevante para ellos en el momento en que lo reciben. Por ejemplo, informar de los asesoramientos sobre acreditaciones cuando se acerca la fecha de solicitarlas y, si conocemos lo suficiente a nuestros usuarios, dirigirnos a aquellos que puedan estar interesados.

Y, finalmente, es importante contar con mecanismos que incentiven unos comportamientos y desincentiven otros.

[4] La colección "Documentos de investigación" incluye: estudios, datasets, planes de gestión de datos, informes de proyectos, prepublicaciones, tesis doctorales, trabajos de fin de estudios y working papers.

[5] La cifra de consulta por colecciones es mayor a la reseñada en la tabla global de consultas en el mismo año porque hay documentos asignados a más de una colección que, por tanto, se cuentan dos o más veces.

Nuestras acciones para potenciar, primero el acceso abierto y luego la ciencia abierta, se cargan de sentido cuando la Universidad aprueba y publica una **Política institucional de acceso abierto de la Universitat Autònoma de Barcelona**(7) en 2012 y la actualiza en 2022, año en que también se actualiza la **Política institucional de acceso abierto para los datos de investigación de la Universitat Autònoma de Barcelona**(8).

Estos documentos, en línea con los requerimientos de la Ley de la Ciencia(9) y la Llei de la ciència(10) de la Generalitat catalana, obligan a los investigadores a publicar en abierto (bien en una revista gold, híbrida o en un repositorio) toda su producción científica como miembros de la Universidad. Obligan a actualizar los currículums en EGRETA, recomiendan el uso del DDD y de CORA-RDR y establecen medidas como la de, en algunas convocatorias internas, considerar un mérito la publicación de la producción científica en el DDD de los aspirantes a las plazas de promoción. Actualmente en la UAB, en las convocatorias de méritos de catedráticos, “cualquier mérito de investigación o docencia publicado en los últimos 5 años que el solicitante quiera que les sea considerado ha de estar publicado en el DDD”(7) [6].

Aunque el aumento del acceso abierto en las publicaciones de nuestros investigadores se viene dando desde hace tiempo, estas medidas de la Universidad y, sobre todo, los acuerdos con los editores que permiten que la publicación no sea una carga económica para ellos ha consolidado la tendencia.

Otra de las cosas que nos ayudan a llegar a los investigadores es nuestra participación en el Programa de Formación de Doctores. El hecho de ayudarles en su etapa formativa contribuye a que nos vean como aliados, como un recurso a utilizar. No podemos dejar pasar la oportunidad de explicarles qué podemos hacer por ellos, ahora y en su futura carrera investigadora.

Ser parte de la Universidad nos hace fuertes. Por nuestra parte, contribuimos a su prestigio y visibilidad. Colaborar con otras áreas de la institución es la vía para que todos avancemos. Lo mismo ocurre entre la Universidad y los hospitales universitarios: su visibilidad y reputación se retroalimentan, influyendo la de unos en la de los otros.

El otro gran valor que promovemos para poder seguir creciendo y que nuestro servicio sea lo más valioso posible es la capacidad de innovación y de adaptación. Tenemos el reto de mantenernos actualizados para ofrecer la información que necesitan e investigar las nuevas tendencias en cuanto se empiezan a gestar. Tenemos que formarnos e informarnos sobre todo aquello que nos pueda afectar. Para ello, hacemos propuestas y pedimos que se organicen las formaciones que pensamos que nos serán útiles.

[6] Traducción de la autora.

Bibliografía

1. Universitat Autònoma de Barcelona. Pla estratègic ... : Servei de Biblioteques. 2003 [citado 12 de septiembre de 2023]; Disponible en: https://ddd.uab.cat/record/43712

2. Comunicació de la Recerca - Servei de Biblioteques - UAB Barcelona [Internet]. [citado 4 de septiembre de 2023]. Disponible en: https://www.uab.cat/biblioteques/comunicacio-recerca/

3. Producció científica en obert - Universitat Autònoma de Barcelona - UAB Barcelona [Internet]. [citado 4 de septiembre de 2023]. Disponible en: https://www.uab.cat/web/recerca/open-access-uab/produccio-cientifica-en-obert-1345691507345.html

4. Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR) - UAB Barcelona [Internet]. [citado 4 de septiembre de 2023]. Disponible en: https://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio/

5. Propietat Intel·lectual i Accés Obert – Resoleu els vostres dubtes [Internet]. [citado 13 de septiembre de 2023]. Disponible en: https://webs.uab.cat/dretsautor/

6. Memòria 2022 Servei de Biblioteques [Internet]. Disponible en: https://ddd.uab.cat/record/29

7. Universitat Autònoma de Barcelona. Política institucional d'accés obert de la Universitat Autònoma de Barcelona. 2012 [citado 11 de septiembre de 2023]; Disponible en: https://ddd.uab.cat/record/89641

8. Universitat Autònoma de Barcelona. Política institucional d'accés obert per a les dades de recerca de la Universitat Autònoma de Barcelona. 2022 [citado 11 de septiembre de 2023]; Disponible en: https://ddd.uab.cat/record/222172

9. España. Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación [Internet]. [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en: https://insignis-aranzadidigital-es.are.uab.cat/maf/app/document?startChunk=1&mdfilter=mdlegisfilter&endChunk=2&stid=marginal_chunk&ds=ARZ_LEGIS_CS&infotype=arz_legis&subResult=i0ad6adc60000018a846cf1631611f2af&docguid=Ieec4ce2091a511edbc0baba51db3f627&marginal=RCL\2011\1030&spos=1&epos=1&version=20230901&displayName=&lang=spa

10. Catalunya. LLEI 9/2022, del 21 de desembre, de la ciència. [Internet]. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Departament de la Presidència; nov 21, 2022. Disponible en: https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=946552&validity=1980801&traceability=01&language=ca

CC BY SA