

Miquel Térmens<sup>1</sup>; Núria Casaldàliga<sup>2</sup>; Cristina Azorín<sup>2</sup>; Beatriu Piera<sup>2</sup>  
<sup>1</sup> Universitat de Barcelona. Departament de Biblioteconomia i Documentació  
<sup>2</sup> Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Biblioteques

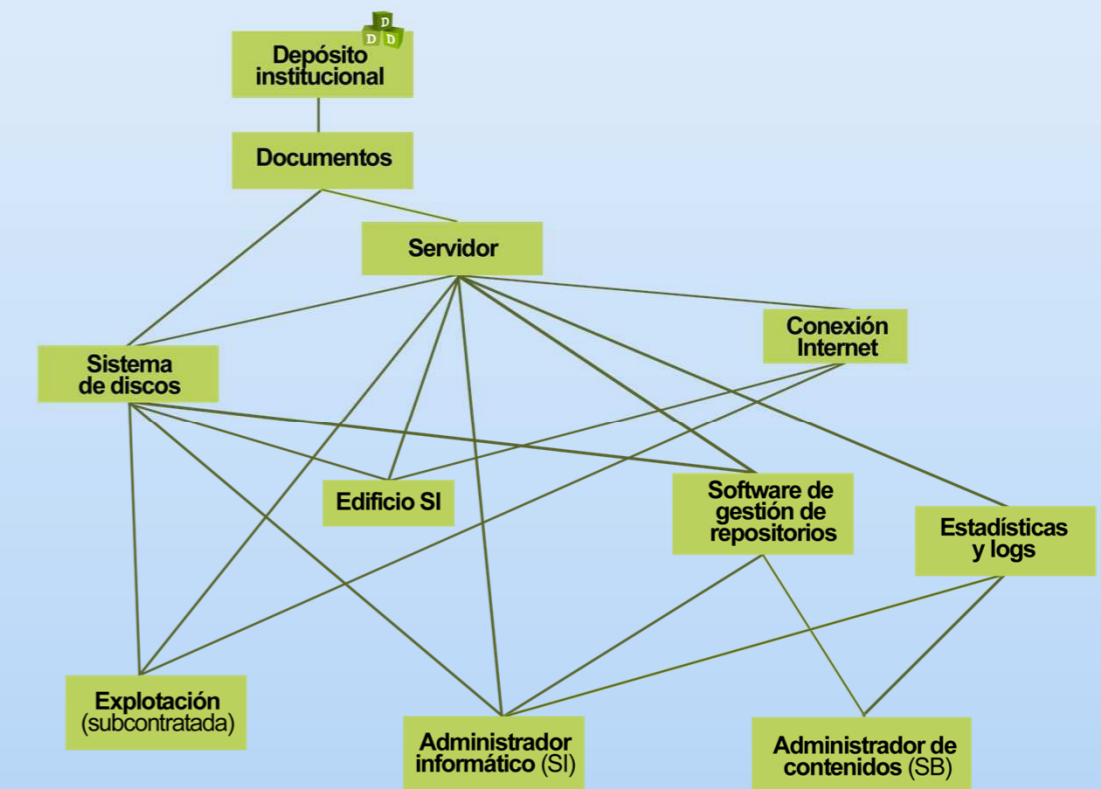
Las auditorías son una herramienta de mejora en época de crisis. Permiten conocer que se está haciendo bien, que se está haciendo mal y que mejoras se deberían aplicar. A partir de este conocimiento se deben planificar las actuaciones futuras.

## Nuestro proyecto

### 1. Auditoría Esquema Nacional de Seguridad (ENS)

Noviembre 2011 – mayo 2013

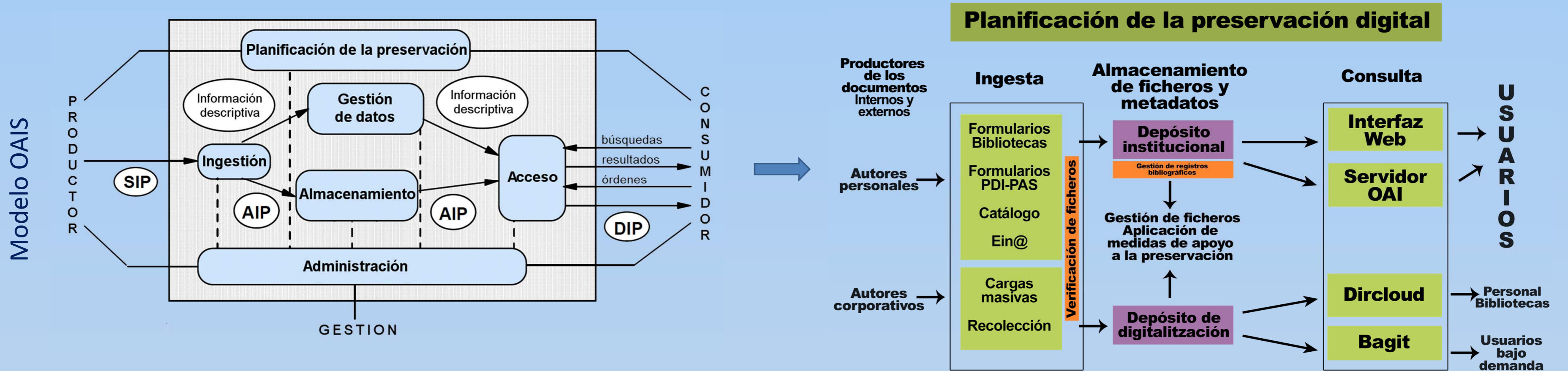
- Centrada en la seguridad informática del depósito institucional con el fin de asegurar la prestación del servicio (acceso).



### 2. Auditoría ISO 16363: auditoría y certificación de repositorios digitales de confianza

Octubre 2014 - marzo 2015

- Centrada en las infraestructuras que aseguran la preservación de los contenidos a largo plazo.



### 3. Elaboración de un plan de preservación

Noviembre 2014 - julio 2015

- Redacción de un conjunto de documentos (públicos y privados, técnicos y de planificación) que identifiquen el compromiso institucional de la preservación de los contenidos del depósito a largo plazo.

## Resultados

- ✓ La fase de auditoría es dura, genera tensiones institucionales pero ayuda a aflorar los problemas ocultos
- ✓ El proceso transversal identifica responsabilidades y requiere la participación de otras áreas además del Servicio de Bibliotecas
- ✓ Abre la posibilidad de establecer un plan coherente de actuaciones
- ✓ Genera un marco de procedimientos documentados que da como resultado un mapa global de procesos

## El futuro

- Realización periódica de auditorías
- Incorporación de nuevas acciones de mejora
- Actualización de la documentación del sistema de preservación
- Vigilancia tecnológica y aumento de la monitorización informática