



C.U.S

I  
N  
F  
O  
R  
M  
A

BUTLLETÍ, N° 1.  
JUNY, 1.990.

JUEVES, 12 ENERO 1989

1123 4272  
CEDOC  
FONS  
A. VILADOT

# Sociedad

## Colas a media noche

Algunos usuarios han tenido que hacer colas para conseguir medicamentos por la noche

El servicio de farmacias de guardia se ha reducido a la mitad desde el pasado día 1 de enero

Algunas agrupaciones de usuarios dicen haber recibido numerosas quejas en tan sólo diez días

## denunciants del centre Alba critiquen la politització del cas

Lluís R. Hernández  
BARCELONA — La presidenta de la Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat (CUS), Carme Serarols, va lamentar ahir que el cas de la residència d'avis Alba "s'hagi polititzat tant". Serarols va advertir que "la lluita entre partits que sembla que s'ha originat els últims dies, no soluciona absolutament". El que cal és que tothom atregui una situació que pateixen i recordar "tant"

dades a l'Institut Francès "Carne Serarols" "molestia" per "El legi de" "mon"

### El futur de la CUS

■ Així com la lluna manté la seva claror del sol, així com la creença de la comunicació manté el concepte d'ecosistema de la biologia, les associacions podrien malleviar el model d'ajut institucional de les empreses. A Catalunya, la Diputació de Barcelona i alguns ajuntaments, incloent-hi Barcelona, han tingut "de proposar-se dinar" "mia local a creadors" "d'esp"

EL PAÍS, jueves 25 de mayo (de 1989)

El Clínico no tiene salida de emergencia a la calle en caso de incendio

## La mayoría de los hospitales presenta graves deficiencias en seguridad e higiene

àmbit civil

## La Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat, necessària

La mayor parte de los centros de la Seguridad Social, y incluidas las concepciones, según se participaron representantes de las empresas y los usuarios de

Hi ha coses que si no existissin les hauriem d'inventar. La CUS n'es una. La Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat ha servit per denunciar i, de retruc, per començar a resoldre el cas esgarrifós de les àvies maltractades del geriàtric Alba, a Vallvidrera. Però aquesta dinàmica associació d'usuaris també és útil, des de fa anys, per a tot els problemes quotidians que pateixen els minustàtids, els malalts crònics i una mica tothom: d'usuaris de la Sanitat, poc o molt, en som tots.

Joan Tudela

UAB  
Biblioteca de Comunicació  
i Hemeroteca General  
CEDOC



## \* P R E À M B U L \*

Es fa cada cop més difícil resumir la nostra feina en unes memòries ja que és del tot impossible poder posar tota la tasca realitzada en uns papers, a part que es queden moltes coses sense reflectir per problemes de volum.

És una llàstima que els nostres associats, col·laboradors, amics i simpatitzants i la mateixa administració no puguin estar més assabentats de la nostra labor. Malgrat això és molta la gent que està contenta del què fem i busca els nostres serveis. També hi ha, però, qui no ens comprèn.

Desitjariem que amb tota la tasca feta, àmplia de temes, massa, pels pocs mitjans econòmics i humans de que disposem, s'hi apuntés més la solidaritat personal de tots.

Seria molt positiu que com en d'altres països es comptés amb milers d'associats que ajudessin d'una manera constructiva per una millora dels serveis, una major formació i per l'exigència del dret a la bona salut.

En un tema tan polèmic i debatut com la sanitat, cal la col·laboració de tots, professionals, administració i usuaris. Cada u en la part que li correspon, per aconseguir un canvi que és vital per la sanitat.

Com es pot veure, hi ha qui fa esforços continuats de cara a això.

Cal ajudar a construir, no deixem que pel propi ego, les persones que treballen es cremin.

CARME SERAROLS

Aquest és el primer Butlletí que fem a la C U S ,  
hens ha costat molta feina, dedicació, però s'ha fet.

Pot ser que no sigui tarbònic com tots voldriem, però  
esperem que el pròxim sigui millor amb l'ajut de tots  
plegats.

GRACIES PER ENTENDRE'NS.

P.D.: Esperem la vostra col·laboració.



## «HORARI»

De dilluns a  
divendres:  
Matins: de 10 a 2.  
Tardas: de 4 a 8.

Els Socis poden  
consultar amb els  
nostres tècnics  
col·laboradors:

Matins:  
METGE.  
ADVOCAT.

Tardas:  
ASSISTENTIA  
SOCIAL.

IMPRIMEIX:

EDITA:  
Coordinadora  
d'Usuaris de la  
Sanitat. (C.U.S.)

AVDA. PORTAL DE L'ÀNGEL, 7, 4rt.  
08002 BARCELONA  
TELÈFON 302 41 38  
FAX 302 61 93

## \* SUMARI \*

Pagina: Tema:

Portada,	Retalls de
	Prensa.
2.....	Preàmbul.
3.....	Memòries.
4.....	"
5.....	"
6.....	"
7.....	"
8.....	"
9.....	"
10.....	"
11.....	Annex -A
12.....	Residències
	Drets de la
	Gent Gran.
13.....	Cosas que
14.....	fem a la
15.....	C.U.S.
16.....	"
17.....	Cas Alba.
18.....	"

\*\*\*\*



# MEMÒRIES DETALLADES, DES DE L'1 DE GENER FINS EL 14 DE JULIOL DE 1989...

## I) Oficina d'informació defensa del consumidor i usuari de la sanitat. ( vegeu annex )

\*\*\* Rebuda, estudi i canalització dels casos.

\*\*\* Assessoria Jurídica.

\*\*\* " Mèdica.

## II) Ajuntament de Barcelona.

\*\*\* Eulàlia Vintró: reunions inegociacions continuades per l'assumpte de les barreres arquitectòniques, -- serveis socials i afer de les eleccions al Patronat Municipal de Disminuïts.

\*\*\* Patronat de Disminuïts: transformació d'aquest Patronat en Institut Municipal de Serveis Socials, cosa feta sense la participació de las bases; reunions diverses per a informació dels nous estatuts.

\*\*\* DR. Clos: Sanitat Municipal, cartilles de beneficència, hospitals municipals.

\*\*\* Dr. Xavier Casas: Brots d'alergia, sanitat ambiental, reclamacions temes relacionats amb el districte I.

\*\*\* Tècnics de medi ambient: Sanitat ambiental, promeses d'higiene municipal.

\*\*\* Arquitectes Municipals: Barreres arquitectòniques, - inclopliment del decret 100/84 de la Generalitat.

\*\*\* Tècnics Municipals d'Habitatge: Habitatges adaptats per a minusvàlids.

\*\*\* Sr. Colomer, Cap de la Direcció Superior de Centres de Serveis Socials: Ajut domiciliari depenent de--- l'Ajuntament de Barcelona.

\*\*\* Mercats Municipals: Normativa higiènic-sanitària, tema tractat en reunions diverses.

\*\*\* Seguretat Vial: Seguiment de tota una sèrie de mancanes a la via pública; clots, falta de tapadores de clavegueram, etc.



.../...

III) Generalitat de Catalunya.

- 1) President de la Generalitat: el Sr. Jordi Pujol va demanar la presidenta de la C.U.S. per poder-se informar--- personalment de les circumstàncies del cas de la Residència Alba.
- 2) Conselleria de Sanitat.
  - \*\*\* Conseller, Dr. Xavier Trias: Reunions diverses i contactes continuats per tractar temes sanitaris globals i afers més concrets, com el de la residència Alba.
  - \*\*\* Dr. Via, Cap del Gabinet del Conseller: Tractats temes del conveni de la C.U.S; de les Unitats d'Atenció a l'Usuari, afers posteriorment traspassats al Dr. Alonso de l'I.C.S.
  - \*\*\* Dr. Arqués: Tema de prevenció sanitària.
  - \*\*\* Comissió SIDA: Intercanvis de documentació; reunions amb el Dr. Andreu Segura; tramesa per part de la C.U.S. d'un document destacant possibles fallades higièniques de prevenció als centres sanitaris.
  - \*\*\* Comissió d'Entitats d'Assegurança Lliure: Reunions amb el Dr. Bardina; increment d'un a dos representants de la C.U.S. a aquesta Comissió.
  - \*\*\* Cap d'Atenció a l'Usuari de l'Àrea de Barcelona Ciutat, Sr. Piquer: Reunió per tractar de l'atenció a l'usuari, reclamacions, etc., així com de la realització d'un curs de reciclatge per als qui treballen al consum sanitari.
  - \*\*\* Gerent de l'Àrea Bàsica de Barcelona Ciutat: Primer amb el Sr. Manuel Jovell, s'han anat mantenint reunions i contactes continuats.
  - \*\*\* I.C.S: Després de solucionar tot un seguit de problemes legals, es va signar el conveni de suport a la nostra associació per part d'aquest institut.
  - \*\*\* Dr. Doy, Dtor. General: Temes diversos, conveni, centres sanitaris, reclamacions, etc.

.../...



.../...

- \*\*\* I.E.S.: Rera tot un seguit de diverses gestions, s'ha aconseguit que es decideixi la realització d'un curs "Curs de Reciclatge per a Treballadors i Col.laboradors de Centres d'Atenció a l'Usuari.
  - \*\*\* I.C.A.S.S.: Dra. Treserra : Reunions continuades amb temàtica diversa: Minusvàlids, malalts de SIDA, residència Alba i geritrics en general, etc.
  - \*\*\* Tècnics diversos: Tasques de suport i assessorament tant d'ells a nosaltres com viceversa.
  - \*\*\* Dr. Xavier Gómez Batiste Alentorn: Programa "Vida als anys" gent gran, malalts crònics, etc.
  - \*\*\* Delegats de la Conselleria a Girona: Per tractar conflictes puntuals a l'hospital de Girona.
  - \*\*\* Unitat d'Atenció a l'Usuari a Girona: Sanitat a les comarques gironines.
  - \*\*\* Servei de Farmàcia: Medicaments, torns nocturns de guàrdia farmacèutica, etc.
- 3) Conselleria de Comerç, Consum i Turisme.
- \*\*\* I.C.C.
  - \*\*\* Sr. Pere Carbonell, President-Dtor.Gral.: Reunions diverses i continuades.
  - \*\*\* Sr. Alsina: Va visitar la nostra associació per conèixer el treball intern de la C.U.S.
  - \*\*\* Sra. Isabel Segura: Reunió per preparar "Dia Mundial Anti-Tabac.
  - \*\*\* Assistència a diverses reunions de treball i informatives convocades per l'Institut.
- 4) Conselleria de Governació: Reunió per tractar afers relacionats amb minusvàlids, loteries, treball, etc.
- 5) Conselleria de treball:
- \*\*\* Reunió amb el Conseller per tractar l'afers de vagues indefinides i la possible regulació i serveis mínims, especialment quan afecten problemes sanitaris i/o socials. Es va quedar a intentar que fóssim presents a properes reunions negociadores; sala-social, compliment del 2% de llocs de treball per als minusvàlids.



.../...

## 6) Conselleria de Benestar Social.

- \*\*\* Conseller, Sr. Antoni Comas: Reunions per tractar tant de la Residència Alba i geriàtrics en general, com temes socials més diversificats: Ajut a domicili, barreres arquitectòniques, beques de menjador per a nens sense mitjans.
- \*\*\* Sr. Puiggròs Dtor. Gral. del Departament de Geriàtrics.
- \*\*\* Sr. Padrós: Geriàtrics, beques de menjador i posicionament del Col·legi de Metges respecte al cas de la residència Alba.
- \*\*\* Sra. Angels Vilaró: s'hi tracta del cupó al minusvàlid.

## 7) Conselleria d'Ensenyament.

- \*\*\* S'ha tractat amb diverses persones per solucionar l'assumpte de les beques de menjador.

IV) Altres estaments: reunions contactes i treballs.

- \*\*\* Creu Roja: es demana una millora de la infraestructura de l'hospital.
- \*\*\* Col·legi de Metges: Participació als actes on hem estat convidats; intercanvi d'informació i assessorament.
- \*\*\* Col·legi d'Odontòlegs.
- \*\*\* Associació De veïns del casc antic.
- \*\*\* Pares Camils: Contactes diversos i continuats per casos socials.
- \*\*\* Assistents Socials: Parròquies, ajuntaments, Erasme Janer, c/ Mirallers.  
C.A.P. Rec Comtal.  
I.C.S.  
Casals d'Avis.
- \*\*\* Comitès d'empresa, sindicats i col·lectius de treballadors autònoms: negociacions de les vagues i conflictes, juntes de seguretat (creació i control, representació d'usuaris), etc.,
- \*\*\* Coordinadora de Metges dels Hospitals de l'I.C.S.



.../...

- \*\*\* Societat General de Aigües.
- \*\*\* Crida per la Renovació de la Seguretat Social a Catalunya:  
Reunions de treball continuades.
- \*\*\* Hospitals: Vall d'Hebron, Dr. Gorritcho, Gerent General:  
Atenció a l'usuari, problemàtica general.
- \*\*\* Hospital de Sant Pau: Sra. Virtudes Pacheco, Cap del Ser-  
vei de reclamacions: Reunions i contactes múltiples i  
continuats.  
Dr. Duran, Cap Servei Obstetrícia: Informació sobre pro-  
tocolització dels parts.
- \*\*\* Hospital Clínic: Dr. Estapé, Cap del Servei d'Oncologia.  
Dr. Asenjo, Director Mèdic.
- \*\*\* Hospital de Girona: Reunió amb Col·lectiu de treballadors.
- \*\*\* Ajuntament de Sabadell.
- \*\*\* Telefònica.
- \*\*\* Càritas.
- \*\*\* Aliment Solidari.
- \*\*\* Dit i Fet.
- \*\*\* Amics de la Gent Gran.
- \*\*\* Síndic de Greuges.
- \*\*\* Pastoral de la Salut.
- \*\*\* Casa de Nicaragua.
- \*\*\* Departament de Sociologia de l'Universitat d'Edimburg.
- \*\*\* Consell de Salut del Casc Antic: Les reunions han estat  
sovintejades, s'han tractat temes més generals com el  
futur CAP. Rec Comtal i s'ha mediat per a una bona entesa  
dins del mateix consell.
- \*\*\* Usuaris de Girona.
- \*\*\* Associacions de malalts i/o minusvàlids: S'han mantingut  
múltiples reunions i contactes, tant conjuntes com bila-  
terals, amb:
  - \* ALCER;           \*AMH (Hemofília)
  - \* ADER;           \*DIABÈTICS;       \*AMIBA;
  - \* VOCALIA DE MINUSVÀLIDS BARRI PORTA;
- \*\*\* Altres associacions de Consumidors:  
OCUC, UCC, CAM, contactes de treball.



.../...

- \*\*\* President de l'Audiència: Reunió conjunta de la C.U.S. amb advocats, associacions de consumidors i malalts crònics.
- \*\*\* Fiscalia de Barcelona: Entrevista personal de la Presidenta de la C.U.S. i posteriors contactes continuats per parlar de l'estat i tractament de casos de malpraxi i negligències.
- \*\*\* Advocats: Reunions periòdiques i continuades amb lletrats que porten casos vinguts a la C.U.S.
- \*\*\* Col·lectius de Minusvàlids.
- \*\*\* Partits Polítics i Grups Parlamentaris: S'ha treballat amb diverses persones, entre ells:  
Grups de Base de diversos districtes de C.D.C.  
Rosa Barenys, Diputada del P.S.C.  
Rosa Fabian, Diputada d'I.C.  
Àngel Colom, Diputat d'E.R.C.  
Emiliano i Alberto, Regidors del P.P.
- \*\*\* Fraternidad Madrid.
- \*\*\* ATEC.
- \*\*\* Institut Antituberculós.
- \*\*\* Seguretat Ciutadana: S'han tingut contactes a diferents nivells, Generalitat, Ajuntament, Govern Civil i Policia, per tal d'intentar trobar solucions als atracaments i agresions a la gent gran.
- \*\*\* Banc d'Aliments.

=====

\*\*\* ACTES:  
=====

- 1) I.C.C.
  - \*\*\* Assistència a la commemoració del 1er. Aniversari de l'Institut.
  - \*\*\* Sessió informativa d'Hidroelèctrica de Catalunya.
  - \*\*\* Xerrada sobre la Indústria Espanyola de l'Aerosol.
  - \*\*\* Aula Consumerista "La Gent Grant i els seus problemes com a consumidors i usuaris"
  - \*\*\* Aula Consumerista "Farmacèutics i Consumidors".
  - \*\*\* Acte organitzat amb la Societat General d'Aigües, sobre el tema de la sequera a Catalunya.



.../...

- 2) Residència del Mil·lenari:  
Assistència a la inauguració d'aquesta residència, amb la presència, entre d'altres, del President de la Generalitat.
- 3) Jornades Nacionals de Marketing d'Infermeria:  
Carme Serarols hi va participar com a ponent.
- 4) Jornades d'Infermeria de la Vall d'Hebron:  
Amb l'assistència com a ponent de Carme Serarols.
- 5) Col·legi de Metges:  
Jornades sobre Medicina i Salut a la nova Europa.
- 6) Hidroelèctrica de Catalunya: Assistència a un dinar per celebrar el Dia del Consumidor.
- 7) Federació d'AAVV: Tramesa de la nostra posició a les "Jornades sobre l'habitatge".
- 8) Crida per la renovació de la S.S.a Catalunya: assistència a unes jornades per parlar del tema de la S.S.
- 9) Xerrada-debat sobre Higiene, Netja i Seguretat als Centres Sanitaris, organitzada per la C.U.S. a la sala Claret, amb l'assistència de representants de CC.OO, UGT, ICS, i mitjans de Comunicació.
- 10) Ministeri d'Afers Socials: Es va intentar debades, Lliurar un escrit a la Ministra Sr. Matilde Fernández, tot aprofitant l'assistència a la inauguració d'una guarderia a Parets del Vallès.
- 11) Congrés de Medicina Comunitària, celebrat a Girona.
- 12) Pastoral de la Salut de Barcelona Sud: Carme Serarols va presentar una ponència al "Curs de Formació de Voluntaris Visitadors de Malalts".

### TREBALL INTERN.

- 1) Assemblea General de la C.U.S.
- 2) Reunions diverses de la junta de la C.U.S., tant de la directiva com de la permanent.
- 3) Comissions de treball de la C.U.S: Reunions de socis amb tècnics diversos.
- 4) Canvi de despatx. Efectuat durant el mes de juny.



.../...

- 5) Reunions continuades entre l'assessor mèdic de la C.U.S., i els Advocats que porten els casos arribats a la nostra Associació.

MITJANS DE COMUNICACIÓ.

\*\*\* Al llarg d'aquest any hi ha hagut un increment extraordinari dels contactes amb els mitjans de comunicació, que constantment ens han demanat la nostra opinió o intervenció tant a la premsa escrita, com la ràdio i la televisió.

A) Premsa Escrita.

- \*\*\* La Vanguardia.
- \*\*\* Diari de Barcelona.
- \*\*\* El País.
- \*\*\* El Periódico.
- \*\*\* Punt Diari.
- \*\*\* AVUI.
- \*\*\* El Independiente.
- \*\*\* A B C.
- \*\*\* Revista Ciudadano.
- \*\*\* " del Col.legi d'infermeria.
- \*\*\* " Interviú.
- \*\*\* " El Temps.
- \*\*\* " Salut.
- \*\*\* " Noticias Médicas.
- \*\*\* " Tiempo.
- \*\*\* " Época.
- \*\*\* Butlletí de l'O.C.U.C.

D) Agències

- \*\*\* Europa Press.

E) Roda de premsa al Col.legi de Periodistes.

B) Ràdio

- \*\*\* Ràdio Barcelona.
- \*\*\* " Cadena.
- \*\*\* " Salut.
- \*\*\* " 5 (cinc)
- \*\*\* " 4 (cuatre)
- \*\*\* " San Sebastián.
- \*\*\* " Sevilla.

- \*\*\* Catalunya Ràdio.
- \*\*\* R.N.E.
- \*\*\* Cadena C.O.P.E.
- \*\*\* Antena 3.
- \*\*\* Cadena Catalana.
- \*\*\* Ràdio Euskadi.

C) Televisió.

- \*\*\* T V E,
- \*\*\* T V 2.
- \*\*\* T V 3.

.../...



## OFICINA D'INFORMACIÓ I DEFENSA DEL CONSUMIDOR I USUARI DE LA SANITAT.

D'entrada ens permetem de remarcar que al despatx de l'associació s'han atès totes les consultes dels usuaris, tant les fetes personalment com les telefòniques. A més s'ha assessorat el consultat sobre allò que li calia fer per solucionar el seu cas concret.

Cada cas que s'ha presentat ha estat analitzat, aprofundint en la causa-efecte del problema, tant per solucionar-lo, si era al nostre abast, com per treure'n experiències que poguessin ser útils a d'altres persones.

Tota la capacitat d'informació i d'assessorament que hem anat aplegant en el decurs dels anys, l'hem posat a disposició d'entitats de tota mena i l'hem ofert, desinteressadament, a professionals de la sanitat, mitjans de comunicació, administració, etc.

El fruit del treball fet durant tots aquets anys, ha estat valorat molt positivament pels mitjans de comunicació, els quals se n'han fet ressò força sovint, i també ha estat reconegut pels professionals amb el nostre àmbit d'actuació, i d'altres que no hi tenen res a veure, la qual cosa ens honora perquè representa el reconeixement de la tasca desenvolupada per l'associació, malgrat els pocs recursos amb què compta.

Actualment, tot i el gran esforç que es fa, no podem atendre la gran demanda d'informació i assessorament que se'ns demana, perquè ni humanament ni econòmicament podem arribar arreu on voldriem. Així, per exemple havíem previst altres activitats (conferències-debats, col.loquis, cursos, etc), les quals no s'han pogut dur a terme a causa, sobretot, de la demanda abans esmentada.

Enguany, però, ho hem aconseguit, tot i el gran esforç i esperit de sacrifici que comporta, hem dotat el despatx dels avenços tècnics i humans que ens ha estat possible, destinats a un bon servei a l'usuari que ha vingut a l'associació en demanda d'ajut.

Confiem que la bona marxa de l'entitat no s'aturi per manca, i sobretot, de recursos, i pugui comptar amb els necessaris, i amb el suport de la societat, per continuar prestant a l'usuari de la sanitat, els serveis que es mereix.

C U S.

## **EQUIP DE TREBALL DE LA "CUS".**

CARME,  
M<sup>a</sup> LLUÏSA,  
Y MERCÈ.  
(1989)





## “AFER DE LAS RESIDÈNCIES”

PUNTS EXPOSATS AL PRESIDENT PUJOL .

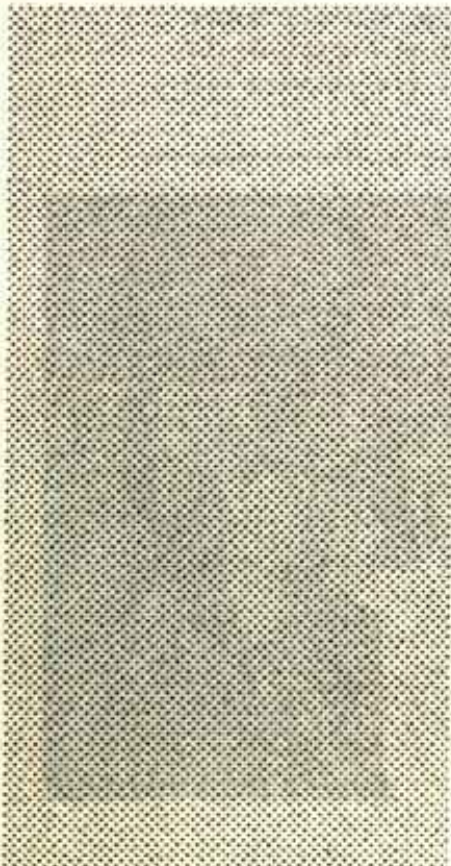
Per Carme Serarols, en nom de la Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat (C.U.S.), referents a les Residències d'Avis.

- 1 \* Normativa clara, per part de la Generalitat i els Ajuntaments, en relació al tema de les residències.
- 2 \* Telèfon anònim perquè es puguin fer les denúncies, (si fos possible centraleta perquè no es col.lapsi).
- 3 \* Una inspecció eficaç, ràpida i coordinada.
- 4 \* Presència de la Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat(C.U.S), a la Comissió de Seguiment que s'ha de crear.
- 5 \* Creació de més residències.
- 6 \* Vetllar per l'ajut a domicili perquè no funciona.
- 7 \* Quant a la Justícia, solucionar el tema de les autòpsies i aconseguir una major rapidesa en afers en els quals l'error continuat pot anar afectant molts altres usuaris.



(C U S)

## ELS DRETS DE LA GENT GRAN\*\*



\*Dret a que cap pensió sigui inferior al salari mínim inter-professional i per tant, augment URGENT per a les persones que no tenen cap altre mitjà de subsistència, fins a aquesta quantitat. El S.M.I. ha de ser suficient per cobrir les necessitats mínimes.

\*Dret a que tota persona més gran de 60 anys, sense mitjans de subsistència propi o familiar, tingui una pensió o salari social.

\*Dret a l'autonomia i llibertat personal plena, a no ser manipulat ni menyspreat en cap centre sanitari, residència, centres de dia, ni en el si de la família o entorn propi, tenint en compte que és una persona i que en tot moment s'ha de respectar la seva dignitat com a tal.

\*Dret a l'auxili integral en les seves mancances en el camp sanitari, social, centre hospitalari, ajut a domicili, centre de dia, etc.

\*Dret a la protecció sobre tota mena d'explotació o estafa, organitzada o no, apropiant-se de la seva pensió, propietat o estalvis.

\*Dret de les famílies amb persones grans a ésser ajudades quan aquestes tinguin mancances sanitari-socials, amb ajut domiciliari, econòmic, hospital de dia, guarderia per l'època de vacances.

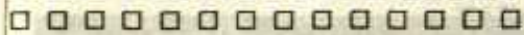
\*Dret a ENVELLIR I MORIR DIGNAMENT, en llocs adequats i segons les necessitats de cadascú.

\*DENUNCIEM, per tant tota situació en què no es doni compliment a aquests drets de les persones grans, tant en el camp familiar, veïnal, sanitari, residències, institucions com administracions.

\*DEMANEM A TOIHCIM, un gir total i absolut, tant de pensament com d'acció, vers el respecte degut a les persones grans, donant als avis el lloc que es mereixen en la nostra societat.



# LA C.U.S. ES MODERNITZA.



Sí, la C.U.S., és molt important per a molta gent, per això calia que ens modernitzéssim una mica.

Actualment a la Coordinadora tenim: Ordinador, tele-fax, màquines d'oficina, fotocopiadora, etc.

Però encara fem curt en els recursos, tant materials, com humans, ja que és molta la demanda d'ajut - que rebem.



## La Manca d'Higiene als Mercats.

La manca d'higiene als mercats, - els sorolls, els aliments i/o envasos defectuosos, ens han dut a fer reunions, recollida de signatures, lluites de socis, etc, de cara a aconseguir millores.

\*\*\*\*\*

## Lluita contra les Barreres Arquitectòniques.

La lluita contra les barreres arquitectòniques ha estat sempre un punt on la nostra associació s'ha posat forta. L'assumpte dels quals ens ha fet anar com una pilota de ping-pong durant uns quants mesos, de les empreses que els feien a l'Administració i viceversa: Cartes i telèfons treien fum. Per fi, les empreses que feien reformes es van discutir i vam aconseguir que els quals dels carrers Sant Pere Més Baix i de Via Laietana es fessin y desfessin tres vegades; amb els restants, del voltants del Mercat de Santa Caterina i Jutjats - Arc de Triomf, les corresponents empreses contractades i subcontractades s'han après la lliçó i gràcies a la tasca de corcó de la C.U.S. ja els han fet d'entrada.

\*\*\*\*\*





## UN DIA DE 'REIS'

\*\*\*\*\*



A nosaltres, dintre de la nostra manca de mitjans, també ens agrada veure el somriure d'un nen, per això com que molts infants sense possibilitats, malalts o fills de malalts, no poden anar a veure els Reis, la C.U.S., amb la col.laboració de: Parròquia de Sant Pere, Camils, etc, ens vàrem vestir de Reis. Mireu les fotos i veureu quines carones.

Esperem que el proper any els Reis puguin ser millors.



## ACCESSIT DE CONSUM, ATORGAT A LA C.U.S.

.....

Recollida de l'Accèssit de Consum, atorgat a la C.U.S.

A les fotos podem veure a: Rafael Núñez, Advocat col.laborador de C.U.S. Dra. Mercè Cruells, i a Carme Serarols Presidenta de la C.U.S.

També podem veure alguns Socis i part de la Junta de la C.U.S.





**\* CONFERÈNCIA-DEBAT.****SOBRE LA SANITAT.\***

També hem estat a la CONFERÈNCIA-DEBAT SOBRE LA SANITAT. A les fotos podeu veure entre d'altres als Srs.: Toni Garcia, (Gerent de l'Institut Català de la Salut), -- al Sr. Pere Carbonell, (President Director de l'Institut Català de Consum), Dr. Gómez Batiste, (Director General Programa Vida - als Anys), Sr. Xavier Trias, (Conseller de Sanitat i Seguritat Social). Etc, Etc.

\*\*\*\*\*


**EINES DE TREBALL**  
**"TOPE", DE LA C.U.S.:**

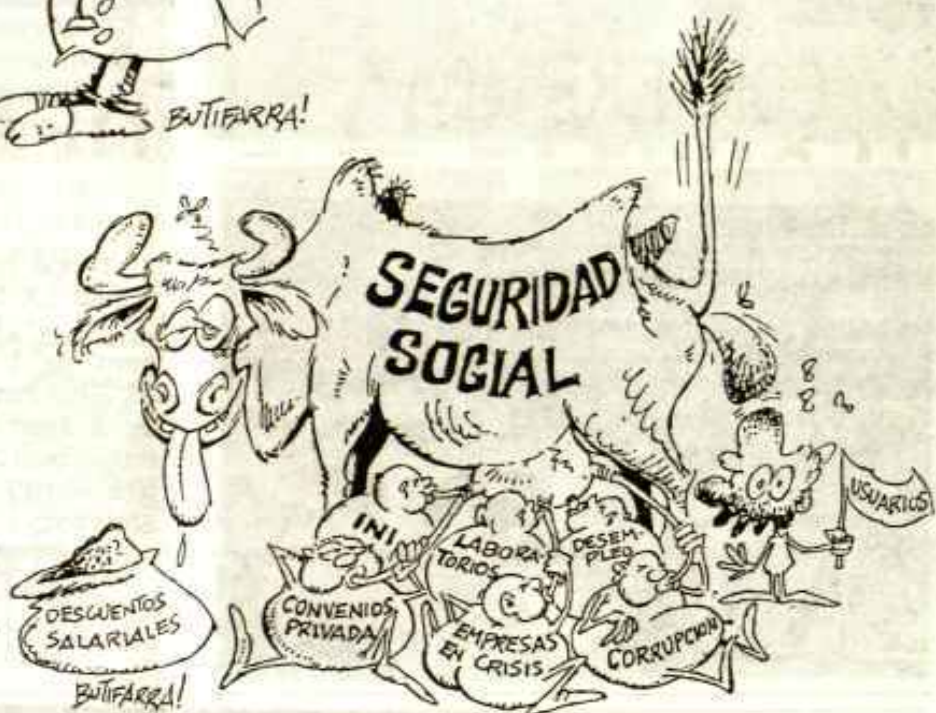
- TELÈFON,
- AGENDES,
- DIETARIS, ETC...







**-HUMOR-**



## HOMENATGE A: EULÀLIA MONFORT

La C.U.S., ha fet també algun Homenatge a qui a lluitat en favor dels Malalts.

En aquest cas l'Homenatge a estat a: Eulàlia Monfort, a la Sala de Cròniques de l'Ajuntament de Barcelona, per mes de 60 anys dedicats al Servei als malalts.



## CAS RESIDENCIA ALBA.

El dijous 14 de Setembre van rebre, a la C.U.S., la visita de diverses persones que durant dos anys havien estat cercant un lloc on poder explicar el que passava al darrera de la Residència Geriàtrica Alba, en un lloc anomenat "cobert" o "Zona Verda", on 20 àvies amb demència senil quedaven tancades des del vespre fins a les 7 del matí següent.

Les persones que ens van fer arribar la denúncia, parlen dels mals tractes donats a les àvies i de sospites de certs fets molt greus. Per confirmar-ho ens donen unes fotos que són clar testimoni de tot el que havien dit, i amb les quals, sense saber un lloc més adient on adreçar-se, havíem anat a les revistes "Pronto" i "Entreviu"; és aquest darrer setmanari qui els parla de la nostra associació i els recomana de venir-hi, per tal que ho denunciéssim on fos necessari.

El divendres 15, fem unes gestions telefòniques a l'I.C.A.S.S., per explicar-los que teníem les fotos abans esmentades, i sembla que tothom va quedar força preocupat, però com que l'I.C.A.S.S. no té competències en l'assumpte, ens adrecen a la Direcció General d'Afers socials i parlem amb els Serveis d'Inspecció.

El dilluns 18, tal com havíem quedat-parlem altra vegada amb Inspecció, que ens demana les fotos i la denúncia per escrit. A la tarda del mateix dia 18, els denunciants ens comuniquen que uns inspectors havien anat a la Residència Alba on "havian sacado las abuelas al campo" (sic).

Davant d'aquestes notícies, decidim no tramitar la denúncia ni les fotos als Serveis d'Inspecció, perquè no ens convenç la manera com estan portant l'afer. Telefonem però, al Conseller Sr. Comas, que per raons de feina no ens pot atendre; el dia 19 ho tornem a intentar, però com que no podem contactar-hi, el dia 20 li trametem un Fax i tot seguit preguntem a la secretària què n'ha dit, però un altre cop ens respon que no ens pot atendre i que parlem amb un tal Sr. Gallego. A partir d'aquí no tenim cap més contacte amb la Conselleria. El mateix dia 19 al matí rebem a la C.U.S., una trucada del Sr. Mora, demanant per l'assessor Medec, que el remet a parlar amb la presidenta Carme Serarols. Cal dir que havíem,



intentat diverses vegades parlar amb la Directora General d'Afers Socials, fins i tot deixant-li el nostre telefon perquè ens truqués ella, però no va ser possible de parlar-hi. Finalment, a les 2 de la tarda aconseguim de parlar amb el Sr. Mora, que ens demana per què no li hem fet arribar les fotos i la denúncia a ell, que donada la urgència de la trucada de la C.U.S, havia anat a veure la residència la tarda del dia abans i havia pogut comprovar que estava perfecta i només faltaven uns papers que li havia de portar la directora; en contestar-li que teníem fotos i testimonis dels fets del cobert, respon que "estaremos hablando de otro centro"(sic), tot intentant de fer-nos veure que les fotografies podien estar trucades per persones que havien treballat al centre i volien pendre represàlies contra la direcció de la residència, mostrant, a més, un gran interès per saber qui les havíafetes.





## PERSONES, ENTITATS, ASSOCIACIONS QUE ENS VAN DONAR SUPORT.

- Diverses sectorials de C.D.C.
- Iniciativa per Catalunya, (I.C.)
- O C U C.
- U C C.
- C A M.
- Vocalia de Minusvàlids del barri de porta.
- A.V. de Nou Barris.
- A.V. del Casc Antic.
- F A V B.
- Diverses A A V V de comarques.
- Sr. Pere Carbonell.
- E.R.C- Àngel Colom.
- Associació Espina Bífida de Girona.
- Diversos Col.lectius de Sanitat i serveis socials.
- Sr. Agustí de Semir.
- Sra. M<sup>a</sup> Àngels Anglada.
- Associació de Juristes Demòcrates.
- Associació de Familiars de Malalts Mentals.
- Associació per la Defensa dels Usuaris de la Seguretat Social.
- Tots els que ho van manifestar a través dels mitjans de comunicació.

Segons un dels nostres assessors Jurídics, aquest cas ha estat el que més volum de premsa i altres mitjans de comunicació ha generat al llarg de la història del país.

Els fets fins ara més positius de tot això, creiem que han estat els següents:

- El debat general, polític social i professional, que s'ha obert entorn d'una problemàtica generalment tan oblidada com és la dels vells i la seva situació a la societat actual, sobretot la dels afectats de demència senil.
- Com a conseqüència de l'anterior punt, una part de la societat ha pogut conèixer una realitat amagada i pendre n consciència, fent així un primer pas per solucionar una problemàtica que cada vegada afectarà a un nombre més gran de ciutadans. Aquest pas, pensem que és el d'exigir a les diverses administracions una planificació global i coordinada en el camp de l'atenció a la gent grant, sense deixar esclertes que permetin que uns quants desaprensius obtinguin beneficis a costa del malviure dels ancians.
- Un segon debat engegat per la carta enviada pel Col.legi de Metges de Barcelona als seus associats, i que ha posat en evidència l'existència de dos grans grups d'opinió en aquest col.lectiu, un d'ancorat en un corporativisme que ja hauria d'haver desaparegut, i un altre obert al diàleg permanent amb la societat que l'envolta.

## RELACIÓ CRONOLÒGICA CAS RESIDÈNCIA ALBA.

- 14-9-89 Rebem denúncia a la C.U.S.
- 21-9-89 Presentem denúncia al Jutjat.
- 22-9-89 És empresonada la Sra. Isabel L. Alba.
- 22-9-89 Van venir a la C.U.S, Periodistes de la Vanguardia, el Periódico, l'Avui i TV3.
- 25-9-89 Entrevistes amb el President de l'Audiència de Barcelona. R.N.E, Ràdio Barcelona, Cadena Catana.
- 26-9-89 Cadena Cope, Ràdio 4 "A cop d'Ull", Ràdio Desvern.
- 27-9-89 Ràdio Miramar, "las Tardes de Odett".
- 28-9-89 C O P E. Reunió amb el President de la Generalitat.
- 29-9-89 T.V.E-Sant Cugat, "Informatius Matí", "Informe Semanal", de T.V.E.
- 2-10-89 Compareixença davant del Jutjat de Barcelona per testimoniar.
- 3-10-89 Roda de premsa al Col.lectiu Ronda.
- 4-10-89 Catalunya Ràdio, "Què passa amb les residències de Vells"?
- 5-10-89 Antena-3, Ràdio 2000 del Vallès, Cadena Ibèrica, "Espanya al Mediodía", Cadena Catalana, Ràdio 5-(Madrid), Catalunya Ràdio.
- 9-10-89 Ràdio Miramar "Barcelona Ciutat Gran"
- 10-10-89 Reunió Sr. Puiggròs, Secretari General del Departament de Benestar Social. Cadena Catalana, "Perquè així és la Vida", C.O.P.E (Madrid), "El Espejo".
- 16-10-89 Diario-16, Cambio-16, .
- 20-10-89 Reunió Col.lectiu Ronda amb O.C.U.C C.U.S, i U.C.C., per tractar del tema de la denúncia del Col.legi de Metges.
- 21-10-89 Ràdio Sant Feliu.
- 2-11-89 Reunió amb el Conseller de Benestar Social Sr. Antoni Comas, a qui es va lliurar documentació de temàtica diversa, entre la qual n'hi havia sobre Geriàtrics.

Durant tots aquests dies també vam intentar reiteradament de parlar amb la Sra. Angela Miquel, i quan ho vam aconseguir, la vam posar al dia d'uns fets que ella ja coneixia la Sra. Miquel, també ens demanar que li fèssim arribar la denúncia escrita i les fotos.

Després de tot això que hem exposat, no vam tenir cap més contacte amb l'Administració perquè els nostres assessors jurídics, juntament amb la junta permanent, van decidir seguir la via judicial, cosa que es va fer efectiva el dia 21 de setembre a les 2 de la tarda, amb el lliurament de la denúncia. Va ser el dia següent al migdia quan pels mitjans de comunicació, ens vam assabentar de tot el que havia passat la nit anterior.

A partir de aquí, totes les informacions ens van arribar a través dels mitjans de comunicació.



# FES-TE SOCI DE LA C.U.S.

- Quota: 1.500 ptes. anyals.
- De soci protector: de 2.000 a 4.000 ptes. anyals.
- Gratuïta per a les persones sense mitjans econòmics.
- Rebràs informació del que fem i podràs participar en tots els actes.
- Seràs informat de temes de la sanitat, recursos, hospitals, etc.
- Podràs consultar per diagnòstics equivocats amb els nostres metges.
- Seràs informat jurídicament.
- Podràs tenir assessories jurídiques especialitzades en sanitat, així com peritatges mèdics.
- I molts d'altres avantatges.
- Tenim obert un despatx d'assessorament i defensa de l'usuari amb la col·laboració del Departament de Comerç Interior i Consum de la Generalitat de Catalunya.

## C.U.S. (Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat)

Nom i cognoms ..... D.N.I. ....

Professió ..... Domicili .....

Codi Postal ..... Ciutat ..... Tel. ....

Titular compte .....

Autoritzo al Banc o Caixa ..... Agència .....

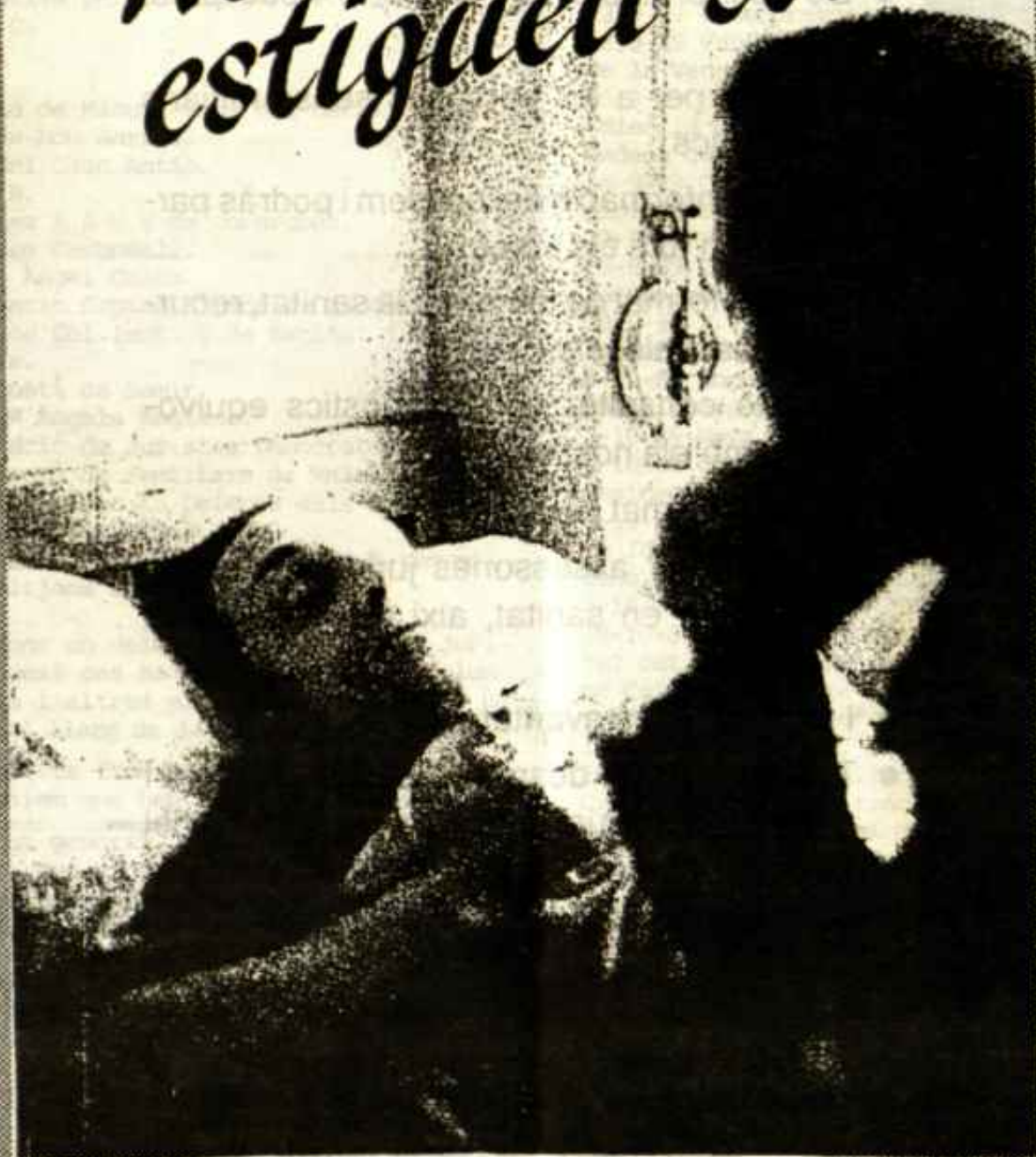
Carrer ..... Ciutat .....

perquè a partir d'aquesta data, pagui amb càrrec al meu c/c-estalvi .....  
els rebuts lliurats per la C.U.S. a nom d.....

Barcelona, d de 19



*No  
estigueu sols*



**FES-TE SOCI  
DE LA C.U.S.**

**Avgda. Portal de l'Àngel, nº 7**

**Tel. 302 41 38**

**08002 - BARCELONA**



**UFB**  
UNIVERSITAT DE BARCELONA  
FACULTAT DE CIÈNCIES  
ECONÒMiques