



Entre proveedor y usuario “la biblioteca bisagra”

Núria Gallart Marsillas

Servei de Biblioteques

Universitat Autònoma de Barcelona



La biblioteca



Colección de publicaciones
organizada para su uso
por una comunidad determinada
con unos recursos limitados

El usuario pide

- ◆ Contenido relevante
- ◆ Facilidad de acceso
- ◆ Disponibilidad permanente

Contenido relevante

- ◆ Títulos determinados
- ◆ Cobertura temporal amplia
- ◆ Especificidad del área temática

Facilidad de acceso

- ◆ Control de acceso transparente
- ◆ Rapidez y simplicidad en los sistemas de búsqueda
- ◆ Via directa al título de seguimiento regular
- ◆ Via directa al artículo citado

Disponibilidad

- ◆ Servicio ininterrumpido
- ◆ Acceso local y remoto
- ◆ Colecciones fiables
- ◆ Estabilidad

La biblioteca en busca de

- ◆ contenidos relevantes
 - ◆ fácilmente accesibles
 - ◆ permanentemente disponibles
- para sus usuarios*
con el límite presupuestario establecido

Frente a la complejidad de

- ◆ formatos
- ◆ contratos
- ◆ servicios

Diversidad de formatos

¿Es Science = Science ?

- ◆ PDF, HTML, ASCII, TIFF, PS, TeX, DVI

Diversidad de contratos

- ◆ condiciones
- ◆ firmantes
- ◆ en inglés
- ◆ legislación desconocida
precios

Diversidad de servicios

- ◆ editoriales
- ◆ agregadores
- ◆ consorcios
- ◆ colección local

Servicios editoriales

- ◆ colecciones limitadas
- ◆ puntualidad
- ◆ condiciones muy inestables

Agregadores

- ◆ colecciones amplias
- ◆ dependientes de las editoriales
- ◆ colecciones a medida

Consorticios

- ◆ contratos colectivos
- ◆ por paquetes
- ◆ dificultad en decidir
excepto si hay presupuesto extra

Colección local

- ◆ oferta muy limitada
- ◆ gestión propia
- ◆ máxima información de uso

Conclusiones - contenidos

- ◆ Faltan títulos relevantes
- ◆ Escasa cobertura temporal
- ◆ Aparición de múltiples servicios especializados en determinadas áreas

Conclusiones - acceso

- ◆ Generalización del control IP
- ◆ Necesidad de adecuación del servidor al crecimiento del uso
- ◆ Exceso de resultados no pertinentes
- ◆ Generalización del acceso via “browsing”
- ◆ Tendencia a la integración con bases de datos y por cita

Conclusiones - disponibilidad

- ◆ El servicio ininterrumpido es costoso
- ◆ La autorización para acceso remoto es complicada, insegura y/o costosa
- ◆ El control de calidad de las colecciones digitales está en sus inicios
- ◆ La inestabilidad de los servicios es manifiesta

Conclusiones – adquisición

- ◆ No ha lugar a compras duplicadas
ni simultáneas, ni correlativas
- ◆ No ha lugar a fotos fijas
evolucionan los usuarios y los presupuestos
- ◆ Hay que proporcionar estadísticas de uso
normalizadas y comparables

La biblioteca bisagra *entre el proveedor y el usuario*

Promoción comercial agresiva

Exigencias del usuario

Escaso aceite pecuniario

Aprender invirtiendo lo mínimo