



REPTES I PROJECTES DE FUTUR AL SERVEI DE BIBLIOTEQUES

JOAN GOMEZ ESCOFET
Director del Servei de Biblioteques de la UAB
16 de febrer de 2010

MARC D'ACTUACIONS

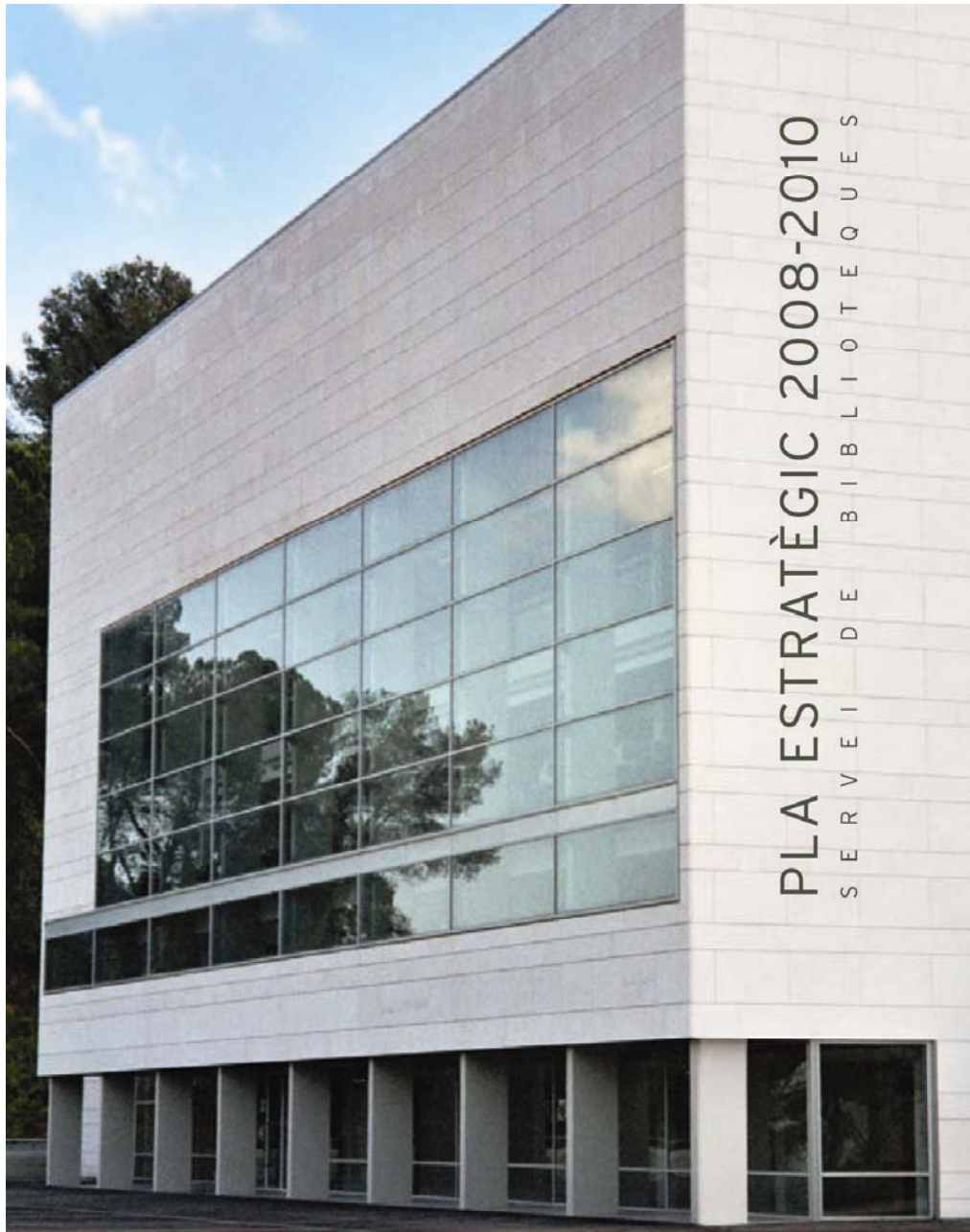
- Balanç objectius SdB 2009
- Balanç Pla Estratègic del SdB 2008-2010
- Pla Director de la UAB 2010-2012
- Objectius CBUC 2010
- Objectius SdB 2010

SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2009



Objectius i Projectes

82.1%	SDB2009/01 Posar en funcionament Millennium. 2ª fase
100.0%	SDB2009/02 Posar en funcionament un Servei de referència virtual
50.0%	SDB2009/03 Actualitzar el model organitzatiu
80.1%	SDB2009/04 Actualitzar el sistema de qualitat
100.0%	SDB2009/05 Dur a terme 4 campanyes de difusió i promoció dels serveis i recursos
82.5%	SDB2009/06 Actualitzar el web del Servei



Per a facilitar l'accés a la informació i serveis necessaris per aprendre, ensenyar, recercar i fer transferència a la societat s'han establert quatre eixos:



1. Recollir i difondre la producció científica i simplificar-ne l'accés

SdB & RECERCA - Actuacions 2008-2009

- Col·laboració amb el Servei de Publicacions i amb l'Escola de Postgrau en la digitalització de tesis doctorals de la UAB.
- Càrrega de la producció científica de la UAB al DDD i a repositoris del CBUC.
- Digitalització i càrrega al DDD de fons especials de les biblioteques (fons personals, cartells, revistes antigues,...).
- Simplificació de l'accés als recursos mitjançant l'ús d'eines de cerca de nova generació (Millennium, Trobador)
- Suport als grups de recerca per a l'edició científica, webs, intranets, propietat intel·lectual, etc.
- Cursos específics sobre bases de dades. Assistència de professors i investigadors: 2008: 286 i 2009: 455.
- Informes: "Proposta d'augment de la visibilitat de la producció científica de la UAB" i "Les Publicacions Periòdiques a la UAB, recursos de qualitat".

2. Donar suport documental per a l'elaboració i difusió de materials docents

SdB & DOCÈNCIA - Actuacions 2008-2009

- Consolidació de l'ús del DDD com a punt de referència per a l'emmagatzematge i consulta de programes i examens.
- Participació en la creació del dipòsit digital de materials docents en xarxa (MDX) del CBUC
- Preparació d'exposicions que contribueixen a donar suport a la docència (2008: 27 i 2009:38)
- Preparació d'un recull digital de la premsa diària del període de la mort de Franco i de la transició per tal de facilitar la consulta per a l'elaboració dels treballs de curs (BCHG).

3. Donar suport documental als estudiants en l'elaboració i publicació de projectes i treballs

SdB & APRENTATGE - Actuacions 2008-2009

- Adquisició de diccionaris, enciclopèdies i manuals en format digital i augment de les monografies disponibles en format digital.(2007:9.293; 2008:12.916; 2009: 15.792).
- Augment del nombre de projectes de final de carrera i treballs de curs a DDD i Recercat.
- Creació d'una col·lecció digital de models de projectes de final de carrera de l'Escola Universitària d'Informàtica (BUS).
- Creació i manteniment de blocs temàtics a les biblioteques.
- Realització de cursos de Refworks (2008: 54 cursos, 317 assistents; 2009: 76 cursos, 246 assistents).

4. Ajudar en el desenvolupament d'habilitats informacionals

Actuacions 2008-2009

- Preparació de vídeos de presentació dels serveis de la biblioteca.
- Realització del curs “ Vine a conèixer la biblioteca”
 - 2008: 111 sessions, 2.071 assistents
 - 2009: 102 sessions, 1.527 assistents.
- Sessions específiques sobre recursos especialitzats adreçades als alumnes de diversos cursos de postgrau.

	cursos adreçats als estudiants	cursos adreçats al PDI	cursos adreçats al PAS
2008	261	150	3
2009	311	209	1

Assistents a les activitats formatives				
	estudiants	PDI	PAS	TOTAL
2008	2.723	286	24	3.033
2009	2.251	455	75	2.781

5. Redissenyar i millorar els espais i els equipaments

Actuacions 2008-2009

- Obres de millora dels espais i equipaments a fi d'adaptar-nos a les noves necessitats de l'EEES.
- Adaptació d'espais per a usuaris amb necessitats especials.
- Implementació de 5 punts de servei d'autopréstec.(2009: 22.441 autopréstecs).
- Instal·lació de bústies de retorn de documents.
- Obertura de la Sala de Revistes d'Humanitats en horaris especials i durant els períodes d'examen.
- Posada en funcionament de GEPA. Trameses realitzades: 2008: 1.571 caixes; 2009: 202 + 1.813 caixes.
- Informe preliminar sobre el nou Centre de Gestió del Coneixement en Ciència i Tecnologia.

6. Actualitzar els sistemes informàtics

Actuacions 2008-2009

- Implementació de Millennium (catalogació, OPAC, adquisicions, URLchecker, LDAP, estadístiques, “contar uso”, reserva de documents via web).
- Millora de la interfície web del catàleg amb la inclusió de les portades i sumaris, servei d’alertes a les cerques favorites del catàleg i introducció de més funcionalitats 2.0.
- Col·laboració amb l’Oficina de Coordinació Institucional en relació a la base de dades d’usuaris BADUS per millorar els processos de càrrega d’usuaris i l’accés a la base de dades.
- Implementació de Pregunt@, el servei de referència virtual (2009: juny-desembre: 433 preguntes rebudes i contestades)

7. Implantar un nou model d'organització

Actuacions 2008-2009

- Estudi de les càrregues de treball del SdB realitzat per l'Oficina de Planificació i Organització.
- Col·laboració amb l'Àrea de PAS en la definició de la nova plantilla teòrica del SdB.
- Plans de formació específica pel personal del SdB. El 2008, ha estat prioritària la formació en Millennium i el 2009, la consolidació de la formació en Millennium i en temes relatius a la biblioteca digital.

8. Cercar finançament complementari

Actuacions 2008-2009

- S'han preparat 4 informes de desgravació per donatius efectuats per un import de 125.891.45 €.
- S'han realitzat projectes de digitalització finançats amb ajuts del Ministeri de Cultura, del CBUC i de la Generalitat de Catalunya.
- La BCHG gaudeix de recursos addicionals per conservació dels seus fons, gràcies a un conveni amb vigència pel període 2009-2010 amb el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació.
- La Biblioteca de Veterinària ha obtingut recursos del Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya i del Col·legi de Veterinaris de Barcelona.
- Com a membres del CBUC s'ha participat activament en tots els seus programes i projectes: creació de GEPA, instal·lació al CESCO del maquinari que allotja Millennium, Trobador, Metalib, QuestionPoint i diversos dipòsits digitals, contractacions digitals consorciades, etc.

9. Millorar la comunicació i promoció

Actuacions 2008-2009

- Redisseny del web del Servei de Biblioteques.
- Redisseny, elaboració i actualització de guies per a la difusió dels serveis (2008: 85, 2009: 141).
- Creació i manteniment de 18 blocs temàtics permanentment actualitzats.
- Preparació d'exposicions presencials i virtuals (2008: 27; 2009:38).
- Campanya informativa sobre el canvi de VTLS a Millennium.
- Campanyes de promoció de serveis: Autopréstec, Vine a conèixer, Trobador i Pregunt@.
- Campanya de llibres solidaris (2007: Marató de TV3; 2008: Centre de discapacitats Pipitos d'Estelí, Nicaragua; 2009: Hospital Rural de Binde, Ghana).
- Realització de l'enquesta de satisfacció d'usuaris en format electrònic.

Objectiu del Pla director

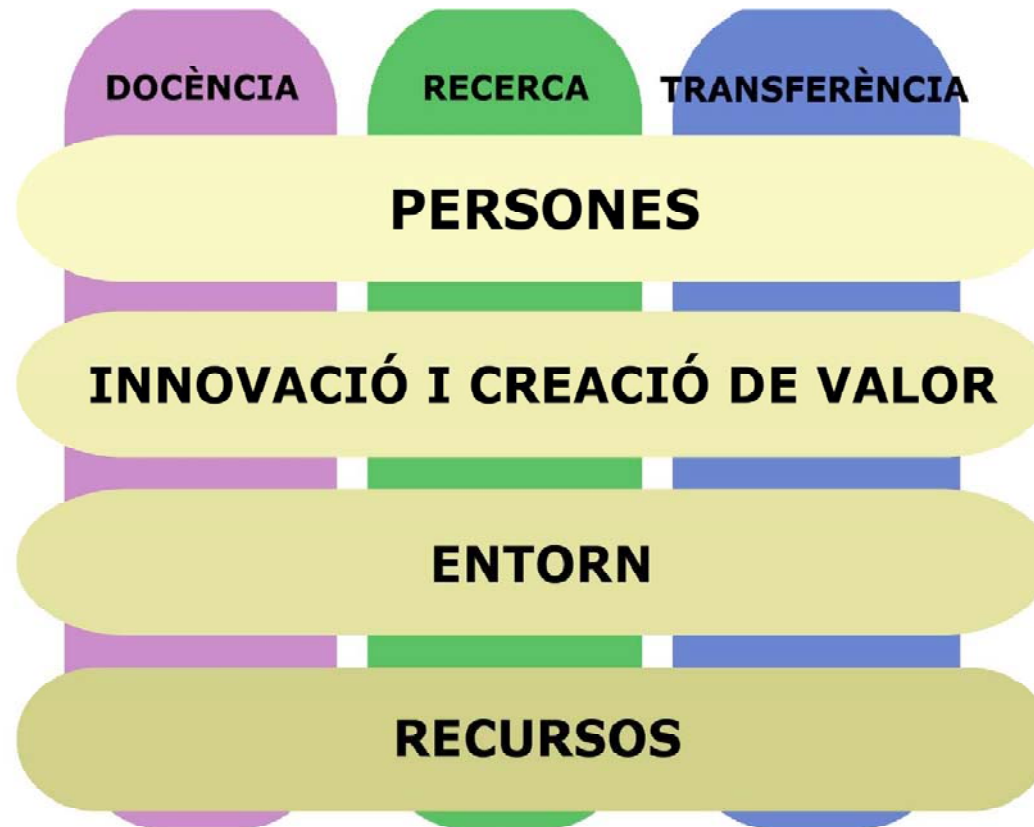
Planificar els objectius i les actuacions per al període 2010-2012

El Pla director és un **full de ruta** per ser desenvolupat al llarg d'un mandat que facilita que les accions i les inversions que es pretenen portar a terme estiguin alineades en un mateix sentit.

Els **objectius estratègics** per al **període 2010-2012**, en absoluta consonància amb el **projecte UABCEI**, són dos:

- La captació i la fidelització de talent
- La internacionalització del campus

Àmbits d'actuació del Pla director



Pla director 2010-2012

Objectius operatius

Persones

- **Objectiu P1. Aconseguir la participació i la dinamització dels estudiants en els processos universitària, mitjançant la creació d'un ambient favorable que en faciliti la implicació.**
- **Objectiu P2. Reconèixer la tasca i gestionar eficaçment el PDI.**
- **Objectiu P3. Reconèixer la tasca i gestionar eficaçment el PAS.**
- **Objectiu P4. Impulsar el sentiment de pertinença a la UAB.**
- **Objectiu P5. Millorar la satisfacció dels estudiants com a clau de la projecció externa de la Universitat.**

Pla director 2010-2012

Objectius operatius

Innovació i creació de valor

- Objectiu I1. **Millorar l'eficàcia i l'eficiència de la programació i organització acadèmiques.**
- Objectiu I2. **Desenvolupar una recerca innovadora.**
- Objectiu I3. **Millorar els processos d'administració i de gestió orientant-los a l'assoliment d'objectius.**
- Objectiu I4. **Incorporar criteris de sostenibilitat a totes les actuacions de la universitat.**

Pla director 2010-2012

Objectius operatius

Entorn

- **Objectiu E1. Facilitar la integració de la UAB al seu territori d'influència i a la societat en general, assumint els principis de la responsabilitat social corporativa.**
- **Objectiu E2. Establir aliances estratègiques de la UAB amb institucions i empreses per aconseguir-ne la implicació amb la docència, amb la recerca i amb la comunitat universitària de la UAB.**
- **Objectiu E3. Millorar la percepció i el reconeixement internacional de la UAB en docència, en recerca i en transferència, i també dels seus valors, per mitjà d'un pla de promoció de la UAB nacional i internacional.**

Pla director 2010-2012

Objectius operatius

Recursos

- Objectiu R1. **Millorar el finançament tot aconseguint una major diversificació dels recursos.**
- Objectiu R2. **Optimitzar els espais per a les activitats de la Universitat i dotar a la universitat de les estructures adequades.**
Crear un entorn per al nou concepte del Gestor del Coneixement en Ciència i Tecnologia. 2012 Vr. Investigació
- Objectiu R3. **Aconseguir una reducció del dèficit mitjançant la contenció i racionalització de les despeses i l'increment dels ingressos.**

Pla director 2010-2012

Quadre de comandament: indicadors de la missió

DOCÈNCIA

Crèdits matriculats equivalents grau

Crèdits matriculats equivalents postgrau

Taxa d'eficiència de les titulacions

Taxa d'abandonament dels estudis

Taxa de rendiment dels estudis

Taxa de dedicació docent dels departaments

Nivell d'adequació de la dimensió del grup de classe

Taxa de mèrits docents dels departaments

Estudis amb nombre d'estudiants nous no inferior a 30 estudiants

Nombre d'estudiants de 1r i 2n cicle, grau i màster que han realitzat pràctiques en empreses o institucions externes respecte als titulats

RECERCA

Nombre de trams de recerca vius

Quocient entre els trams de recerca vius i els trams de recerca vius possibles totals

Nombre de PDI doctor a TC que pertany a grups SGR

Quocient entre el nombre de PDI doctor a TC que pertany a grups SGR respecte al total de PDI doctor a TC de la universitat

Nombre de projectes europeus i grans projectes en què participa la universitat

Nombre de projectes europeus i grans projectes coordinats/liderats per la universitat

Ingressos per projectes R+D+I provinents de convocatòries públiques competitives

Quocient entre l'ingrés concedit per via competitiva i el nombre de PDI doctor a TC

Crèdits matriculats de doctorat

Nombre de tesis lligides

TRANSFERÈNCIA

Ingressos per via no competitiva

Ingressos per convenis i serveis

Indicador d'ingressos per transferència social i cultural

Quocient entre ingrés per via no competitiva i PDI amb dedicació a temps complet (doctor i no doctor)

Quocient entre ingrés per via no competitiva (convenis i serveis) i PDI amb dedicació a temps complet (doctor i no doctor)

Quocient entre ingrés per via no competitiva (transferència social i cultural) i PDI amb dedicació a temps complet (doctor i no doctor)

Ingressos per contractes de llicència i patents

Quocient entre l'ingrés per contractes de llicència i patents i l'ingrés per via no competitiva de la universitat

Nombre d'spin-offs universitàries creades en el darrer any

Quocient entre les spin-offs creades i els ingressos per via no competitiva

Pla director 2010-2012

Beneficis del Pla director

- Facilita la comunicació i la implicació de la comunitat universitària.
- Explicita les unitats i les persones responsables de cada actuació.
- Facilita el seguiment i la rendició de comptes.

Objectius del CBUC per al 2010

S'organitzen a partir de tres eixos estratègics:

- **A.** El CCUC i altres programes per incrementar l'accés i la disponibilitat de la informació
- **B.** La Biblioteca Digital de Catalunya (subscripcions i compres i dipòsits cooperatius)
- **C.** La millora de recursos i serveis (foment de programes d'innovació, formació i difusió)

A1. Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC)

- **Realitzar els estudis per a la integració de grans catàlegs (Biblioteca de Montserrat, URL, MNAC i MACBA).**
- **Participar del partenariat amb Innovative i posar en marxa l'*Encore for a Group*.**

A2. PICA (PI i accés persones)

- **Revisar i actualitzar els acords d'accés mutu a les biblioteques i de préstec 'in situ.**

A3. GEPA

- Preparar i portar, dins les possibilitats del pressupost del 2010, la càrrega del major nombre possible de documents i estudiar la possibilitat d'incentivar càrregues extraordinàries.
- Definir els processos pels quals els documents passaran a formar part del GEPA. Elaborar documents que expliquin els objectius i funcionament del GEPA a diferents col·lectius i especialment a la comunitat universitària.
- Fer propostes de cara facilitar la participació al GEPA i per fer que el GEPA tingui iniciativa en la determinació de les col·leccions que s'hi conserven.
- **Constituir la Comissió de Gestió del GEPA**

B1. Ús i foment BDC

- Potenciar l'ús dels recursos electrònics.
- Debatre i revisar les condicions d'accés de la BDC per part de persones que pertanyen a institucions associades a membres del CBUC però que no participen elles mateixes en la BDC.
- En funció de la situació pressupostària de la BDC per als serveis 2011, **fer propostes per reduir la despesa en uns 200.000**
- Fer una llista dels nous recursos electrònics que, en el cas de disposar d'ingressos suficients, es podrien incorporar a la BDC.
- **Fer propostes per ampliar l'accés i la participació financera en la BDC**, prioritàriament d'institucions de recerca de Catalunya, centres sanitaris i IRTA.

B3. Dipòsits electrònics de documents

- Estudiar i **millorar la interoperabilitat dels dipòsits cooperatius** amb els dipòsits locals, nacionals i internacionals a través del grup de treball.
- Aconseguir que tots els centres de recerca dependents del CUR usin RECERCAT com a dipòsit per als seus treballs de recerca.
- Posar en funcionament un comitè editorial per a RACO amb l'objectiu de millorar la qualitat de les revistes del dipòsit i d'incorporar-ne de noves.
- Explotar la posada en funcionament d'MDX duent a terme els ajustaments necessaris
- **Normalitzar el finançament dels dipòsits cooperatius**

B4. Sumaris electrònics de revistes subscrietes (SERS)

- Analitzar i, s'escau, dur a terme la integració de la Base de Dades de Sumaris Electrònics del CBUC (BDSE) a Dialnet.

B5. Lligam i metacerca de recursos electrònics (LIRE)

- Continuar millorant la integració dels programaris MetaLib i SFX amb els diferents programes del CBUC (CCUC, BDC, PI, dipòsits cooperatius, etc.) i el seu ús i visibilitat.
- Facilitar la recuperació a través de la metacerca dels continguts dels dipòsits cooperatius

C4. Difusió

C5. Finançament i funcionament

- Gestiones coordinades a nivell estatal en temes d'IVA amb la resta de consorcis de biblioteques universitàries.
- Preparar una proposta de revisió dels estatuts del CBUC i aprovar-los.

SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2010



Objectius i Projectes

OB-01 Implementar el mòdul de bibliografia recomanada de Millennium

OB-02 Implementar el mòdul d'inventari de Millennium

OB-03 Implementar el mòdul Mediabooking de Millennium

OB-04 Elaborar l'informe de requeriments del nou centre de gestió del coneixement en ciència i tecnologia

OB-05 Impulsar l'aplicació de la política de l'OA

SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2010



Objectius i Projectes

OB-06 Preparar el proper Pla estratègic 2011-2014

OB-07 Preparar un document de política de digitalització del SdB (Gestió de col·leccions)

OB-08 Establir un document de política general dels vídeos que realitza el SdB (Grup de vídeos / Suport d'usuaris)

OB-09 Realitzar 4 campanyes de promoció: Pregunta, DDD, E-books i Blocs (Suport d'usuaris)

SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2010



Objectius i Projectes

ALTRES PROJECTES DEL 2010

- Col·laborar amb el Servei de Llengües per fer un projecte per a la millora de les destreses comunicatives dels alumnes
- Crear un fons documental a les biblioteques d'ajuda a l'ocupació dels estudiants, en col·laboració amb Treball Campus
- Actualitzar la Carta de Serveis del Servei de Biblioteques
- Altres objectius i projectes específics de cada biblioteca