

# Les services aux étudiants

Marina Carbonell  
Coordination des Services aux Usagers  
Servei de Biblioteques  
Bellaterra, juny 2013



Universitat Autònoma  
de Barcelona

# CE QUE NOUS OFFRONS A NOS USAGERS

- Accès et consultation des documents nécessaires pour l'apprentissage et la recherche
- Espaces pour travailler individuellement ou en group et aussi des salles de formation
- Équipement informatique
- Nous sommes à votre disposition pour répondre a vos questions a la bibliothèque ou en ligne avec le service Pregunt@--
- Diffusion d'information sur notre site Web, les guides, les blogs, twitter, facebook ...
- Prêt de documents et d'équipement technologique des ressources des bibliothèques UAB
- Prêt entre les bibliothèques universitaires catalanes
- Obtenir documents par l'intermédiaire du prêt entre bibliothèques
- Formation d'usagers
- Accès à un vaste ensemble de ressources documentaires et d'outils en ligne.
- Gestions en ligne sur le site [www.uab.cat/bib](http://www.uab.cat/bib)

# ACCÈS ET CONSULTATION

- Catalogue des bibliothèques de la UAB
  - Bibliographie de cours
- La plupart des fonds d'accès libre. Pour des raisons ponctuelles ou de conditions spéciales de protection certains documents sont situés dans le dépôt
  - Formulaire de demande de documents du dépôt
- Conservation et préservation du fonds
- Horaires et cartes sur le site web de SdB
- Salles d'étude

# ESPACES

- Aux bibliothèques de la UAB on hi trouve des espaces pour travailler individuellement ou en group et aussi des salles de formation. Nous avons aussi des espaces de travail accessibles pour les usagers ayant des besoins particuliers
- Quelques salles de travail en group peuvent être réservées sur la page 'El meu compte' (Mon compte)
- L'utilisation de ces espaces est réservée aux membres de la communauté universitaire UAB

# ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

- 458 ordinateurs dans les salles des bibliothèques
- 56 ordinateurs portables pour emprunter
- accès au réseau *WiFi*
- E-book, PDAs, etc.
- 74 postes de consultation d'audiovisuels
- Equipements pour l'aide aux personnes handicapées
  - Déficience *visuelle* : *clavier agrandi, ordinateur de poche, lignes braille, loupes TV*
  - Déficience auditive : *radio FM, transcription de l'enregistrement et un caméscope*
  - Personnes à mobilité réduite: *clavier réduit avec guide-doigts, clavier à une seule main, souris à boule, graveuse MP3, PDA-communicateur*
- *Autres équipements* : écrans, tableaux noirs et chevalets de conférence, écrans de diffusion, systèmes de sonorisation, scanners, stéthoscopes, photocopieuses, calculettes, imprimantes ...

# À VOTRE ÉCOUTE

- On s'occupe de vos questions à la bibliothèque ou en ligne avec le service Pregunt@
- Pregunt@, service sur lequel vous pouvez poser des questions sur les bibliothèques UAB et / ou obtenir des renseignements sur nos ressources. Il faut remplir le formulaire disponible sur le site web SdB

# **DIFFUSION DE L'INFORMATION**

- Web SdB
- Guides
- Blogs
- Twitter
- Facebook
- Listes de distribution

# PRÊT

- Prêt: nous vous offrons le prêt de documents des bibliothèques UAB et d'équipement technologique (ordinateurs portables, liseuses, mémoires USB, etc. )
  - Mon compte
- Prêt d'ordinateurs portables
- Prêt de lecteurs électroniques
- Prêt d'autres matériaux
- Prêt entre les bibliothèques universitaires catalanes PUC



# OBTENTION DE DOCUMENTS

- Prêt entre bibliothèques: Permet l'obtention de documents- originaux ou reproduits- que ne se trouvent pas dans les collections des bibliothèques de la UAB et permet aussi prêter nos fonds a d'autres institutions.
- On a une interface où les utilisateurs enregistrés peuvent faire des pétitions vérifier l'état, faire des réclamations et recevoir des alertes.
- Échange de publications: Obtiens des documents bibliographiques en échange de l'envoi de publications à l'UAB.
- Reproduction des documents trouvés aux bibliothèques UAB

# FORMATION DES USSAGERS

- Les bibliothèques UAB organisent des cours ou des sessions de formation pour que les usagers connaissent et comprennent les outils et services offerts. Les cours sont gratuits
  - Apprenez à connaître votre bibliothèque
  - RefWorks
  - Trobador
  - Sources d'information sur un sujet particulier
- Base de données de cours
  - Cours sur demande
  - Calendrier de cours
  - Rejoindre un cours

# Accès a distance

- Le service de réseaux privés virtuels (VPN) permet d'accéder depuis n'importe quel ordinateur connecté Internet, hors campus, aux ressources qui sont limités aux ordinateurs de l'université. L'usage le plus courante est l'accès, hors campus, à des revues électroniques souscrites à l'université.
- Vous pouvez accéder: <https://xpv.uab.cat>

# GESTIONS EN LÍNIA

- Suggestion d'achat
- Demander un cours
- Reproduction des documents
- Mon compte de prêt:
  - vérifier les dates de retour des documents que vous avez empruntés et prolonger les prêts en cours
  - Réserver documents
  - Exécuter et enregistrer vos recherches favorites
  - sauvegarder des références de document dans un dossier personnel
- Réserve de sales pour le travail de group : Réserves

# PUBLICATION DIGITAL

- Nous offrons accès ouvert de la production scientifique, pédagogique et administrative de la communauté universitaire
- El DDD (<http://ddd.uab.cat/> ), Dipòsit Digital de Documents de la UAB: contient une variété de documents, tels que thèses, articles , projet de fin d'études, documents de travail, rapports et communications, matériel pédagogique, matériel audiovisuel ou de documents institutionnels.