

# PLA ESTRATÈGIC 2011-2014

Servei de Biblioteques

**UAB**

Universitat Autònoma  
de Barcelona



| EIX     | LÍNIA ESTRATÈGICA  | OBJECTIUS  |
|---------|--|--|
| Usuaris | 1. Innovar i comunicar els serveis, d'acord amb les necessitats de les diferents tipologies d'usuaris. | <p>1.1.-Emprar canals de comunicació adequats per a cada tipus d'usuaris, tant presencials com en línia.</p> <p>1.2.-Posicionar el Servei de Biblioteques com el millor aliat digital, destacant-ne la fiabilitat, disponibilitat i visió àmplia de les necessitats dels usuaris.</p> <p>1.3.-Donar suport a les polítiques d'accés obert de la UAB i facilitar la publicació en els dipòsits digitals.</p> <p>1.4.-Oferir formació a mida, tant presencial com virtual.</p> <p>1.5.-Millorar l'oferta de serveis i gestions en línia.</p> |



| LÍNIA ESTRATÈGICA   | ASSOLIMENTS   |
|---|---|
| 1. Innovar i comunicar els serveis, d'acord amb les necessitats de les diferents tipologies d'usuaris | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Protocols per comunicar i difondre els recursos i serveis (visites, campanyes de difusió, xarxes socials, codis QR).</li><li>▪ ARE, accés remot als recursos digitals.</li><li>▪ DDD, millores en les prestacions i manteniment a la banda alta del rànquing Webometrics.</li><li>▪ Web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca.</li><li>▪ Formació d'usuaris adaptada a la demanda: cursos a mida, tant per a alumnes com per a PDI.</li><li>▪ PUC, préstec consorciat.</li><li>▪ Catàleg consultable al mòbil, també enquesta de cursos de formació.</li><li>▪ Millennium: bibliografia recomanada, reserva d'espais.</li><li>▪ De Refworks a Mendeley.</li></ul> |



| EIX              | LÍNIA ESTRATÈGICA   | OBJECTIUS   |
|------------------|---|---|
| Infraestructures | 2. Repensar els espais actuals i adaptar-los als nous usos derivats del nou entorn educatiu | 2.1.-Adequar els espais a les necessitats derivades de les metodologies d'aprenentatge.   |
|                  |   | 2.2.-Col·laborar amb la Universitat en la creació del Centre Gestor del Coneixement en Ciència i Tecnologia (Biblioteca de Ciència i Tecnologia). |
|                  |   | 2.3.-Avaluar els usos de les col·leccions.  |



| LÍNIA ESTRATÈGICA   | ASSOLIMENTS  |
|---|--|
| 2. Repensar els espais actuals i adaptar-los als nous usos derivats del nou entorn educatiu | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Petites o mitjanes actuacions a: Ciències Socials, Medicina, Ciència i Tecnologia.</li></ul>   |
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mediabooking.</li><li>▪ Renovi 2011 (145 PC).</li><li>▪ Millennium: mòdul Inventari i Contar uso.</li></ul>  |
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Avaluació dels usos de les col·leccions.</li><li>▪ Política de deslocalització i trasllat a GEPA.</li><li>▪ Estudi sobre l'Intercanvi de Publicacions.</li><li>▪ Digitalització i incorporació al DDD.</li></ul> |

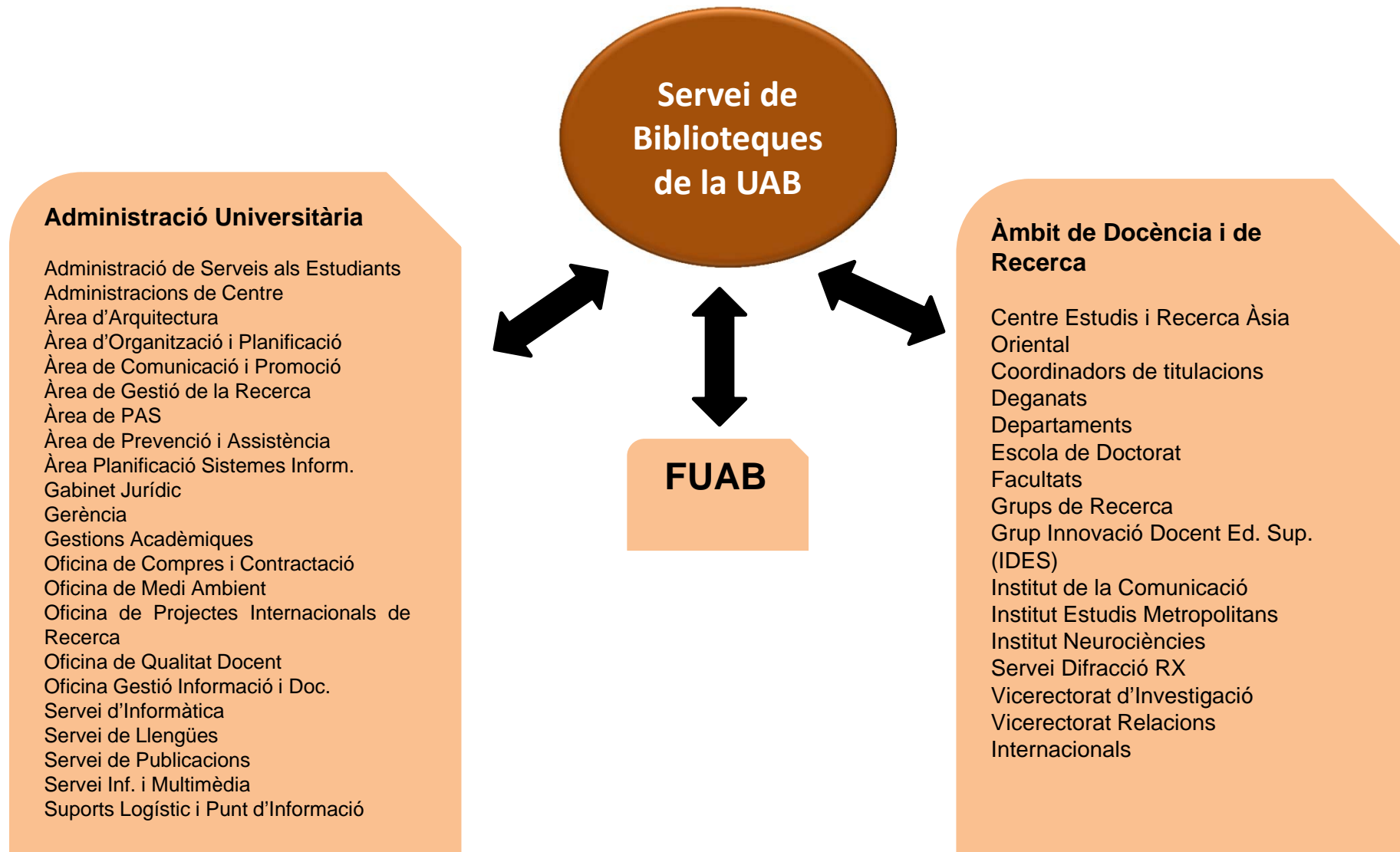


| EIX      | LÍNIA ESTRATÈGICA  | OBJECTIUS   |
|----------|--|---|
| Aliances | 3. Potenciar aliances externes i internes per aconseguir recursos i millorar els serveis | 3.1.-Establir un mapa d'aliances.   |
|          |  | 3.2.-Dur a terme projectes conjunts amb altres àmbits de la UAB i avaluar-ne periòdicament els resultats. |
|          |  | 3.3.-Elaborar un programa de patrocini.   |



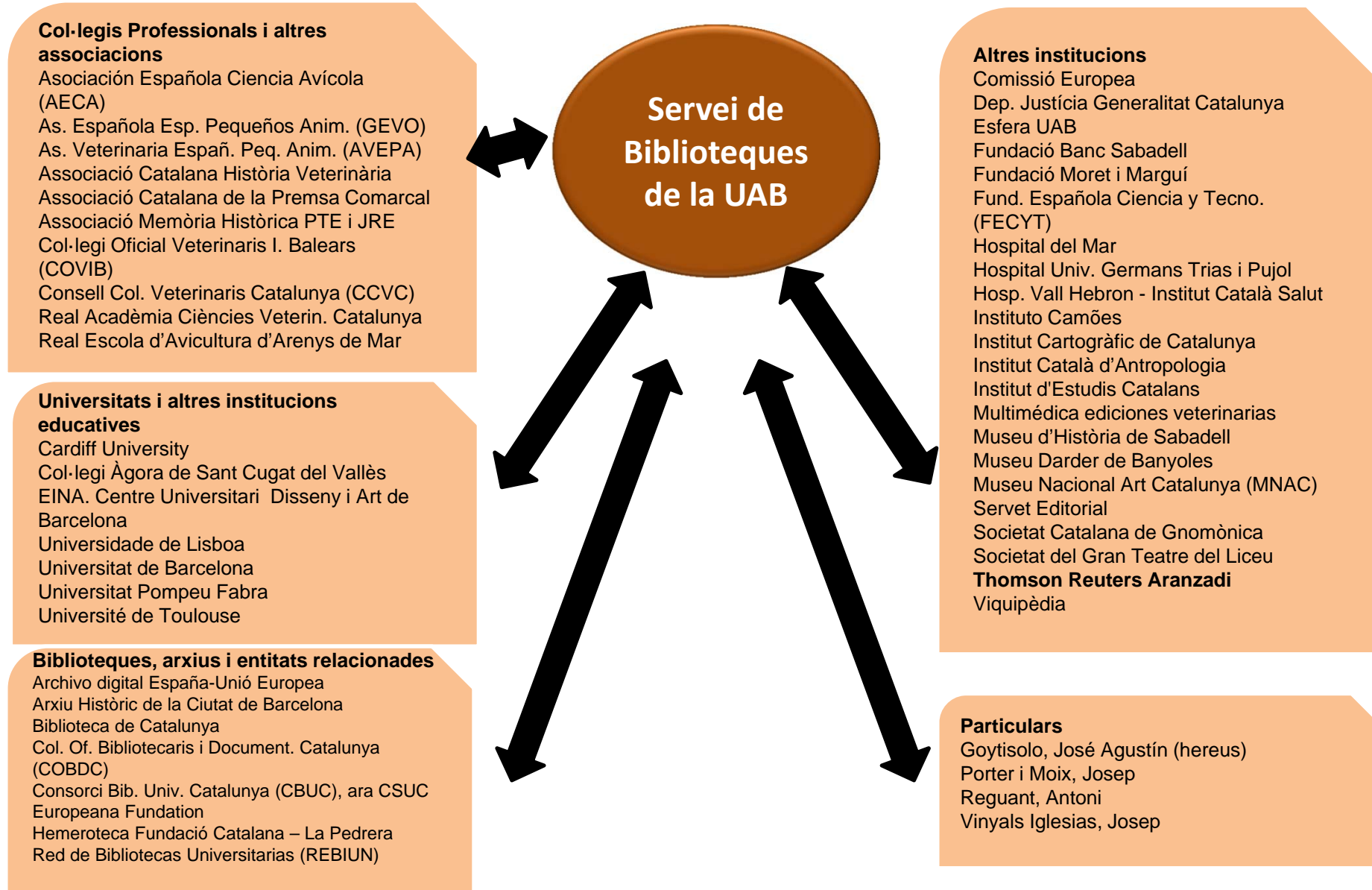
| LÍNIA ESTRATÈGICA  | ASSOLIMENTS   |
|--|---|
| 3. Potenciar aliances externes i internes per aconseguir recursos i millorar els serveis | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mapa d'aliances:<ul style="list-style-type: none"><li>- internes : 63</li><li>- externes : 52</li></ul></li></ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Base de dades amb fonts de patrocini i fonts de finançament extern.</li></ul>                                     |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Donatius de fons personals.</li></ul>   |

# COL-LABORACIONS INTERNES





# COL-LABORACIONS EXTERNES





| EIX    | LÍNIA ESTRATÈGICA   | OBJECTIUS  |
|--------|---|--|
| Gestió | 4. Fer evolucionar l'organització i l'equip, per tal d'afrontar els reptes derivats del paper canviant del Servei de Biblioteques en relació amb els seus usuaris | 4.1.-Desplegar el nou model organitzatiu.  |
|        |   | 4.2.-Millorar circuits i processos.  |
|        |   | 4.3.-Formar el personal en les competències necessàries per assolir els objectius estratègics. |
|        |   | 4.4.-Donar visibilitat a les actuacions del Servei de Biblioteques i als seus resultats.       |



| LÍNIA ESTRATÈGICA  | ASSOLIMENTS   |
|--|---|
| <p>4. Fer evolucionar l'organització i l'equip, per tal d'afrontar els reptes derivats del paper canviant del Servei de Biblioteques en relació amb els seus usuaris</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cinc coordinacions de processos transversals.</li><li>▪ Gestors de Suport a la Docència i a la Recerca.</li></ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nova intranet amb el gestor de continguts.</li><li>▪ Consolidació de la Wiki com a eina d'interrelació dels grups de treball.</li></ul>                                     |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Actualització del Reglament i dels procediments de préstec.</li><li>▪ Ús de e-Notum.</li><li>▪ Renovació de la certificació del sistema de gestió de la qualitat.</li></ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pla de formació continuada del personal.</li><li>▪ "Col·leccions singulars a les biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona".</li></ul>                           |

# OBJECTIUS

|  | 2011             |             | 2012             |             | 2013             |             | 2014             |             |
|--|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
|  | Nombre objectius | Mitjana     | Nombre objectius | Mitjana     | Nombre objectius | Mitjana     | Nombre objectius | Mitjana*    |
| Servei de Biblioteques                         | 8                | 83,7        | 12               | 96,1        | 18               | 96,4        | 19               | 51,3        |
| Biblioteca de Ciència i Tecnologia             | 8                | 96,9        | -                | -           | -                | -           | 1                | 89,7        |
| Biblioteca de Ciències Socials i CDE           | 11               | 91,1        | 4                | 100,0       | 3                | 100,0       | 2                | 90,3        |
| Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General | 9                | 96,7        | 2                | 100,0       | 2                | 100,0       | 8                | 84,6        |
| Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca            | 11               | 77,7        | -                | -           | 8                | 84,8        | 5                | 52,0        |
| Biblioteca de Medicina                         | 6                | 100,0       | 2                | 100,0       | -                | -           | 7                | 28,6        |
| Biblioteca de Veterinària                      | 6                | 97,7        | 3                | 100,0       | 1                | 100,0       | -                | -           |
| Biblioteca Universitària de Sabadell           | 3                | 73,3        | 1                | 100,0       | -                | -           | -                | -           |
| Unitat Tècnica i de Projectes                  | 10               | 95,0        | 2                | 90,0        | 5                | 99,0        | 2                | 51,3        |
| <b>MITJANA ASSOLIMENTS</b>                     |                  | <b>89,8</b> |                  | <b>98,0</b> |                  | <b>96,7</b> |                  | <b>64,0</b> |

\* 2014 dades gener-juny

# ACCIONS DE MILLORA

| Biblioteca                                   | 2011       | 2012       | 2013       | 2014*      |
|--|------------|------------|------------|------------|
| Biblioteca de Ciència i Tecnologia           | 17         | 12         | 14         | 23         |
| Biblioteca de Ciències Socials               | 9          | 29         | 14         | 26         |
| Biblioteca de Comunicació Hemeroteca General | 7          | 14         | 17         | 8          |
| Biblioteca d'Humanitats i Cartoteca General  | 25         | 25         | 8          | 15         |
| Biblioteca de Medicina                       | 14         | 9          | 19         | 11         |
| Biblioteca de Veterinària                    | 1          | 5          | 4          | 5          |
| Biblioteca Universitària de Sabadell         | 4          | 3          | 2          | 4          |
| Centre de Documentació Europea               | 2          | 10         | 1          | 1          |
| UTP  | 14         | 16         | 12         | 18         |
| Direcció                                     | 27         | 45         | 39         | 46         |
| <b>Total</b>                                 | <b>120</b> | <b>168</b> | <b>130</b> | <b>157</b> |

\* 2014 dades gener-octubre

# OBJECTIUS I ACCIONS DE MILLORA

|                      | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|----------------------|------|------|------|------|
| Objectius globals    | 8    | 12   | 18   | 19   |
| Objectius específics | 39   | 14   | 19   | 25   |
| Accions de millora   | 120  | 168  | 130  | 157  |

