

GRUPS FOCALS: 10 COSES QUE HEM APRÉS + BONUS TRACK

XIX Jornada "Compartint Coneixements a les Biblioteques de la UAB"
Persones usuàries i innovacions en serveis

11 de desembre de 2025



WWW.UAB.CAT/BIBLIOTEQUES

Parlant, la gent s'entén

Perquè un grup focal? I d'on surt la necessitat

- Empatia i relació propera amb usuaris a la BCT en espais informals (taulell, passadís ...)
- Avantatges del grup focal:
 - coneixement no formal valuós,
 - profunditat i qualitat vs. enquestes,
 - interacció i generació d'idees,
 - flexibilitat
- Limitacions: no representatius, més recursos

Què és un grup focal

- Discussió guiada en petit grup
- Moderació amb preguntes obertes
- Tècnica qualitativa
- Informació rica i contextual
- Observació del llenguatge no verbal

Què no és un grup focal

- Una entrevista individual
- Una enquesta quantitativa
- Una reunió informal
- Un debat lliure
- Una sessió de formació

No hem inventat la sopa d'all

Ens documentem

- Guies de pràctiques per organitzar grups focals
- Bones pràctiques a biblioteques

¿Que biblioteca queremos? Informe del Grupo Focal con PDI del Campus de Huesca. Noviembre 2023

Aspectes organitzatius

- Col·lectius del grup focal: estudiants i PDI
- Entorn agradable essencial que convidi a la conversa informal i sincera
- Sala, llum, temperatura, cafè, regal
- Constatem que els estudiants mengen més
- Pica-pica molt apreciat per tots els col·lectius

Una imatge no sempre val més que mil paraules

Campanya de difusió

- Cartells amb bon disseny però poc efectiu
- Funciona el boca-orella, demanar personalment l'assistència
- Sentiment de pertinença a la comunitat



Cartells de la campanya

Conclusions i accions de millora

- Propostes dels membres del grup focal massa altes
- Limitacions reals: econòmiques, logística, de programari
- Elaboració de propostes realistes amb la informació rebuda i les possibilitats reals

Després de la tempesta, sempre ve la calma

Valorem els resultats

- Organització esgotadora
- Informació qualitativa rica
- Propostes, seguiment i avaluació

Servei proactiu

- Avançar-se a les necessitats
- Escoltar sense jutjar
- Propostes realistes
- Posada en marxa de 3 projectes

[Web bibliografia de curs](#)

[Índex de matèries](#)

[Correu electrònic amb bibliografia de curs als docents](#)

Entre totes, tot

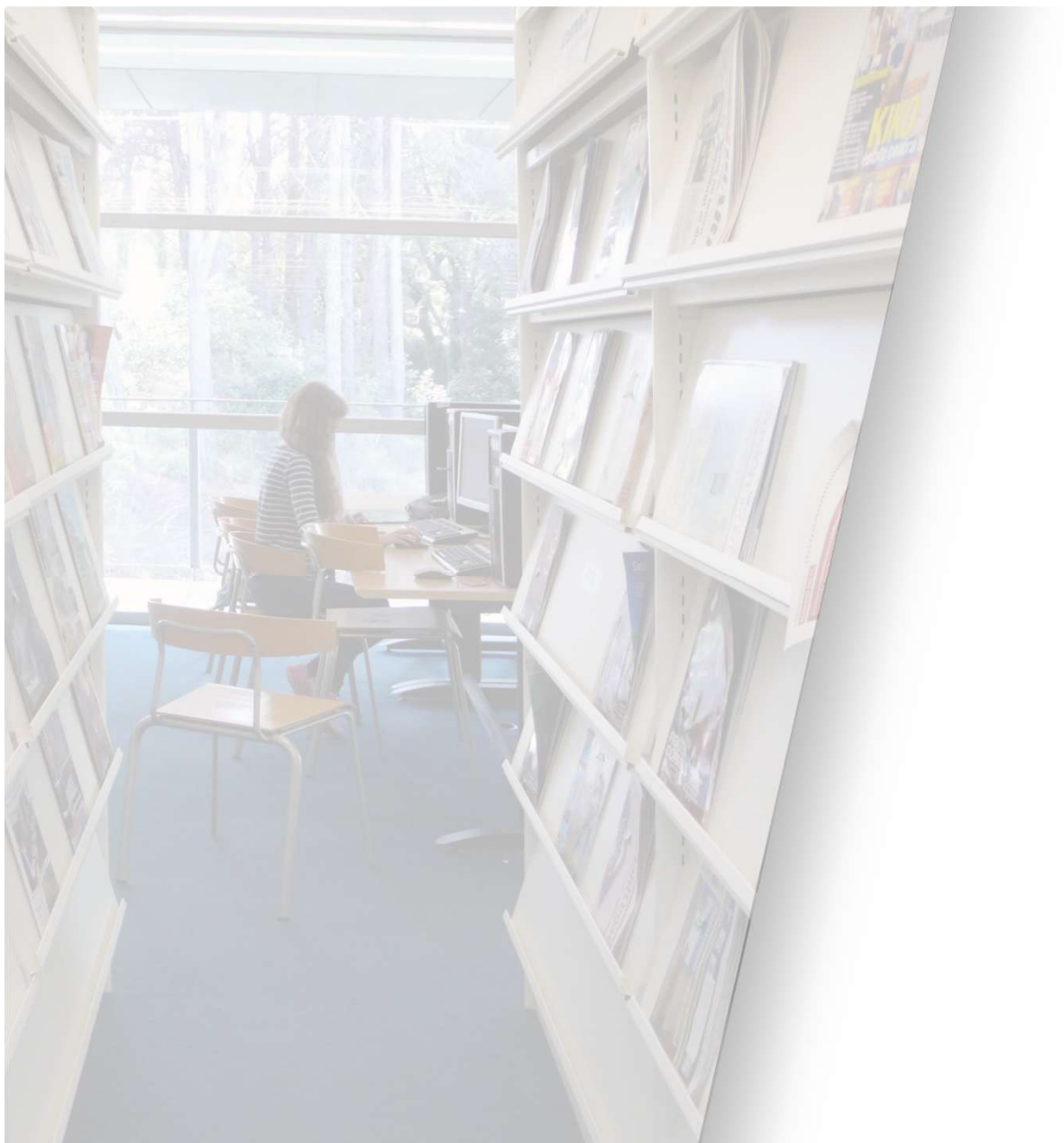
Reflexions

- Fer serveis amb els usuaris
- Fer propostes de millora realistes

Bonus track

Els grups focals no haguessin estat possibles sense la col·laboració de tots i cada un dels membres de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia





CONTACTE



Damià Gil

✉ Damia.Gil@uab.cat



Isàvena Opisso

✉ Isavena.Opisso@uab.cat

**MOLTES
GRÀCIES!**

WWW.UAB.CAT/BIBLIOTEQUES

