

L'estudiantat i l'avaluació de la docència

VI Jornada de Qualitat Docent

Mercè Gisbert Cervera, directora d'AQU Catalunya
Universitat Autònoma de Barcelona, 11 de juny de 2026





SISTEMA UNIVERSITARI CATALÀ

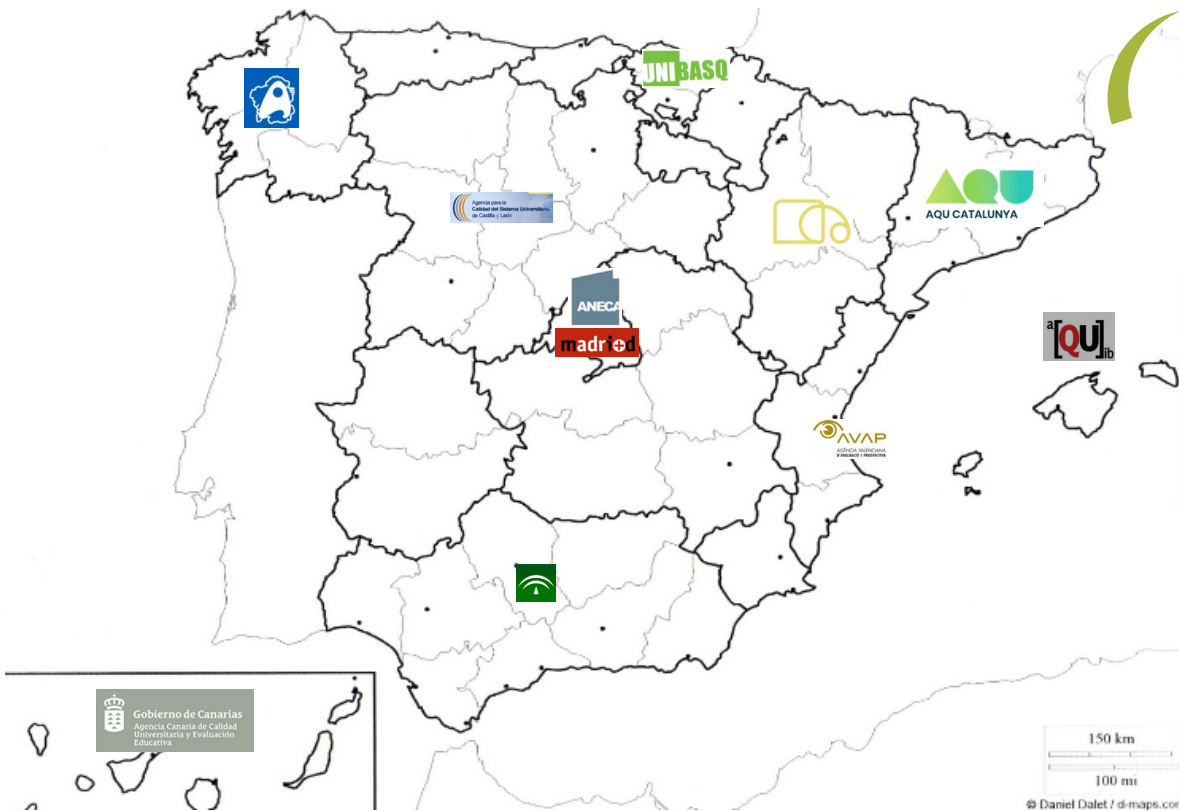


L'AGÈNCIA



ACTIVITATS

Agències d'assegurament de la qualitat a Espanya



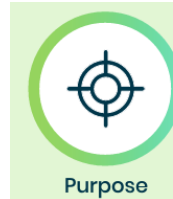
10 Agències CCAA + 1 ANECA



AQU va ser la primera agència creada a Espanya (1996)



Instrument principal per a la promoció i l'avaluació de la qualitat en el SUC



Contribuir a millorar la qualitat del SUC



Serveis

Catàleg de serveis



Serveis

Avaluació de les titulacions i institucions

- Avaluació de programes de formació
- Avaluació institucional
- Elaboració de metodologies i de referents

Generació de coneixement

- Enquestes d'inserció laboral a graduats i ocupadors, i enquestes de satisfacció a graduats recents respecte a les titulacions cursades
- Estudis
- Divulgació

Avaluació del professorat universitari

- Avaluació de la docència
- Avaluació de la recerca
- Avaluació de la gestió

Internacionalització

- Avaluació internacional
- Projectes internacionals
- Avaluació de centres estrangers que volen impartir formació a Catalunya

AQU en xifres - 2025

Activitats

Avaluació de títols



170 graus

188 màsters

55 doctorats



33 centres visitats

Avaluació d'institucions



44 institucions
avaluades



23 centres visitats

Avaluació del professorat



507 acreditació de recerca

281 acreditació de recerca avançada

3.671 trams avaluats (docència, recerca i gestió)

Generació de coneixement



7 jornades



16 publicacions



13.189 enquestes
recollides



48 ponències



3 participació en
projectes internacionals

Experts i expertes



777

experts i expertes actius

Participació en les avaluacions*



399 experts/es en
l'avaluació del
professorat



408 experts/es en
l'avaluació institucional
i de titulacions

Gènere



49 %
expertes



51 %
experts

* Una persona pot participar en les dues tipologies d'avaluació.

Relacions externes

Membre



Inscrita

Acreditada

Adherida



Estructura documental – AQU Catalunya

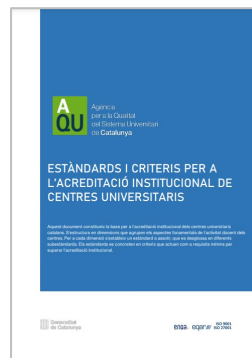
01

Marc



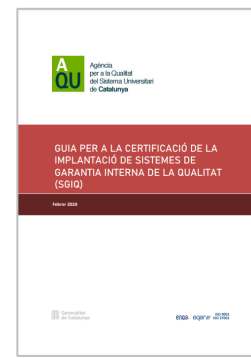
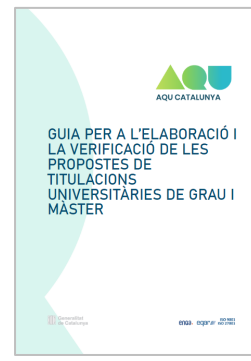
02

Estàndards i criteris



03

Documents de referència



Guies
Procediments

...

04

Focus: eines per a la qualitat universitària



Publicació d'informes d'avaluació

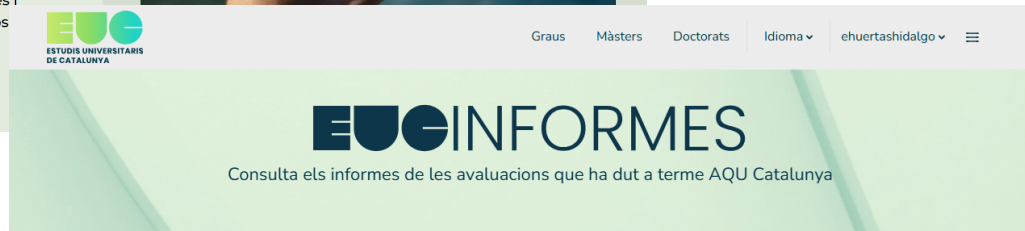
Portal d'informes d'avaluació

Consulta els informes d'avaluació de títols, centres i universitats del sistema universitari català emesos AQU Catalunya.

[Consulta el portal](#) →



<https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Informes/Repositori>



Database of External Quality Assurance Results

search

Escriu aquí el nom de la titulació, la universitat, el centre o el programa d'avaluació:

Cerca

Filtra per:

Programa d'avaluació

Programa d'avaluació

Tipologia d'informe

Tipologia d'informe

Any d'emissió de l'informe

2007 - 2026

Universitats

Universitat de Lleida

Centres

Universitat de Lleida

681 resultats

Ordena per: més nou

Grau

Ciència i Enginyeria de Dades

UdL (UdL)

Escola Politècnica Superior

Descarrega l'informe en castellà

Verificació

Data d'aprovació: 27/4/2026

Resultat: Favorable

Doctorat

Dret i administració d'empreses

UdL (Universitat de Lleida)

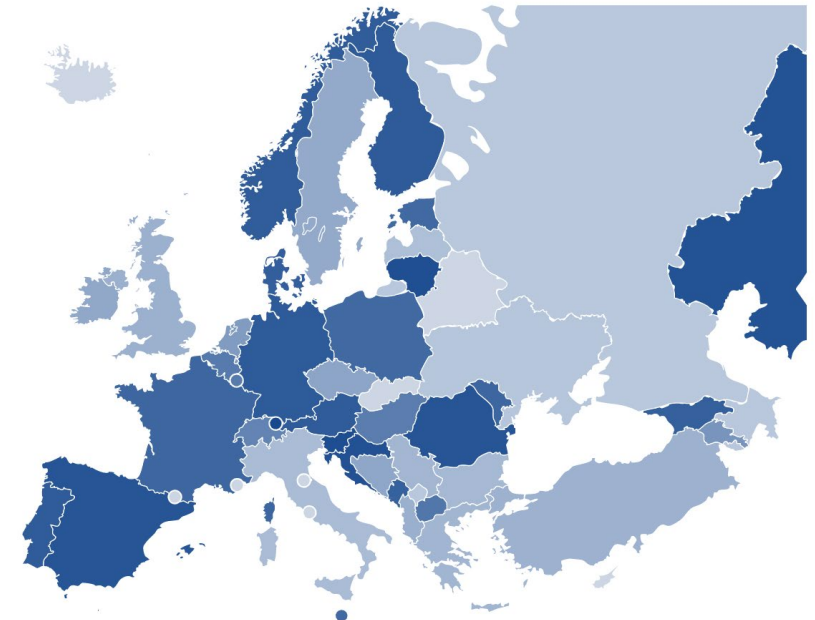
Escola de Doctorat

Descarrega l'informe en castellà

Modificació

Data d'aprovació: 13/4/2026

Resultat: Favorable



Marc QUALINS

Estableix el **marc de referència del SUC vers l'assegurament de la qualitat**; advoca per l'autonomia universitària.

Aposta pels **processos d'assegurament de la qualitat externs a escala institucional** tenint presents les innovacions que es produeixen a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES).

- **Avançar en la precisió, la flexibilitat i l'eficiència** dels recursos que es destinen a l'assegurament de la qualitat.
- **Reforçar la rellevància** dels processos d'avaluació.
- **Reduir la càrrega de feina** associada.



El conjunt d'elements del desplegament del marc



Elements clau

- 1 Establiment de cicles per a l'acreditació institucional
- 2 Alineació dels processos d'assegurament de la qualitat externs dels programes formatius amb els cicles per a l'acreditació institucional
- 3 Introducció del concepte "centre autoacreditat"

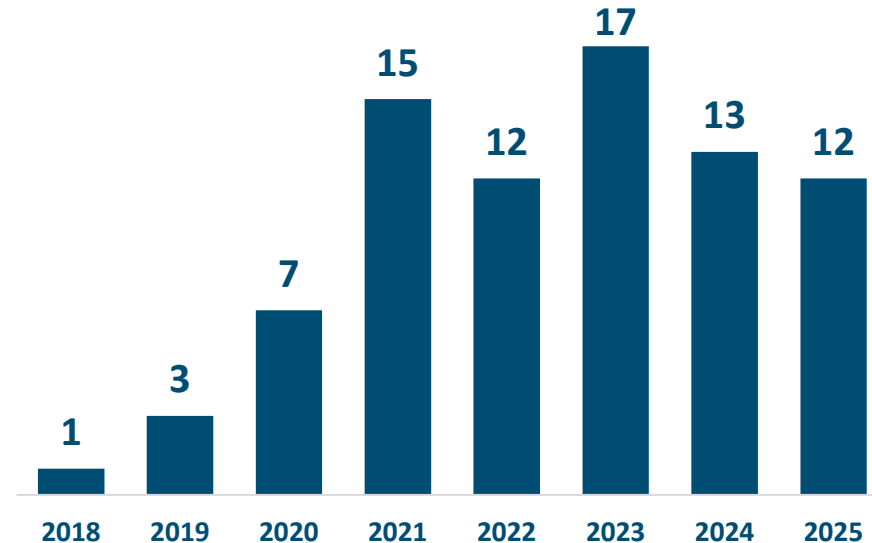
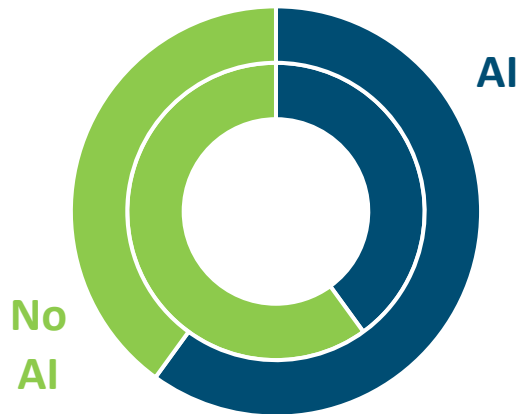


Altres elements

- 4 Implementació de l'enfocament europeu per a l'assegurament de la qualitat dels títols conjunts internacionals
- 5 Reconeixement de les avaluacions internacionals realitzades per altres agències EQAR
- 6 Elaboració i publicació de materials de referència, dades i estudis que contribueixen a la millora continua de l'oferta formativa

Acreditació institucional (AI)

- 9 universitats (de 12 universitats catalanes)
- 79 centres acreditats institucionalment (40 % del total)
- 912 titulacions acreditades a través de l'AI (60 % del total)



UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

Centres propis

13 de 14 acreditats
institucionalment
(falta la Facultat de
Medicina)

Centres adscrits

1 de 9 acreditat
institucionalment
(Escola Universitària
Salesiana de Sarrià)

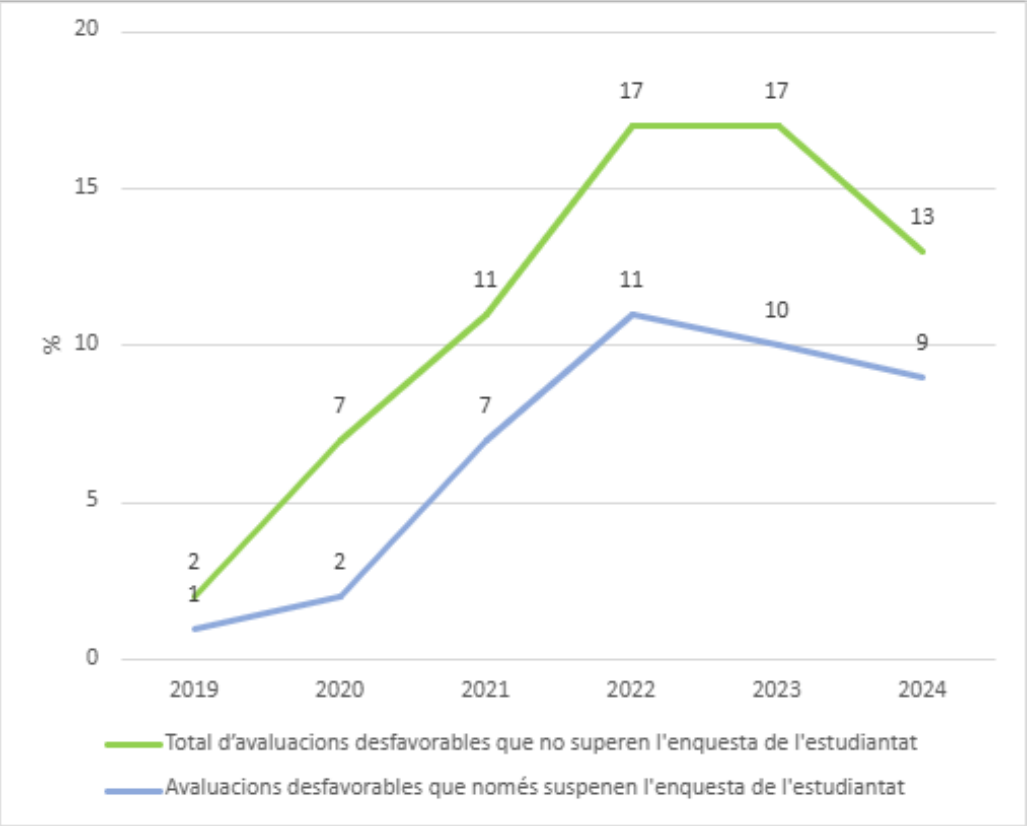
L'avaluació dels mèrits docents

Què avaluem?



- Autoinforme
- Planificació
- Actuació professional
- Valorització dels resultats
- **Satisfacció de l'estudiantat**

Mèrits docents desfavorables per resultats de satisfacció de l'estudiantat (2019–2024)



	Sol·licitants potencials	Sol·licitants reals	Tancats sense resolució	% sol·licitants	Favorables	Desfavorables
2019	464	261	0	56,30%	248	13
2020	436	245	0	56,20%	230	15
2021	490	264	0	53,90%	246	18
2022	585	331	0	56,60%	303	27
2023	497	311	15	62,60%	279	32
2024	571	351	22	61,50%	322	29

Any	Total d'avaluacions desfavorables que no superen l'enquesta de l'estudiantat	Avaluacions desfavorables que <u>només</u> suspenen l'enquesta de l'estudiantat
2019	2	1
2020	7	2
2021	11	7
2022	17	11
2023	17	10
2024	13	9

L'avaluació dels mèrits docents

L'enquesta de satisfacció de l'estudiantat

Total d'avaluacions desfavorables únicament per l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat a la UAB el 2024: **9**

El paper de l'estudiantat

Una mirada des dels usuaris de la formació

El perfil de la titulació

Planificació acadèmica

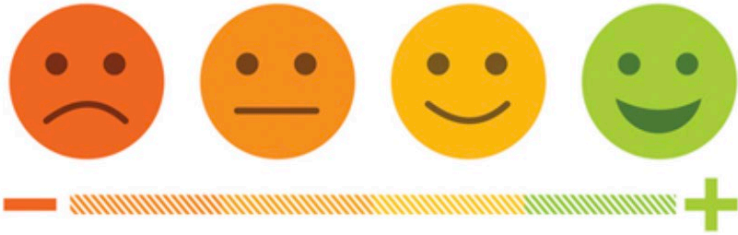
- Resultats d'aprenentatge
- Recerca sobre la docència

Pràctica docent

- Metodologies
- Ús adequat dels recursos

Avaluació i impacte de l'aprenentatge

Escenaris per a l'aprenentatge

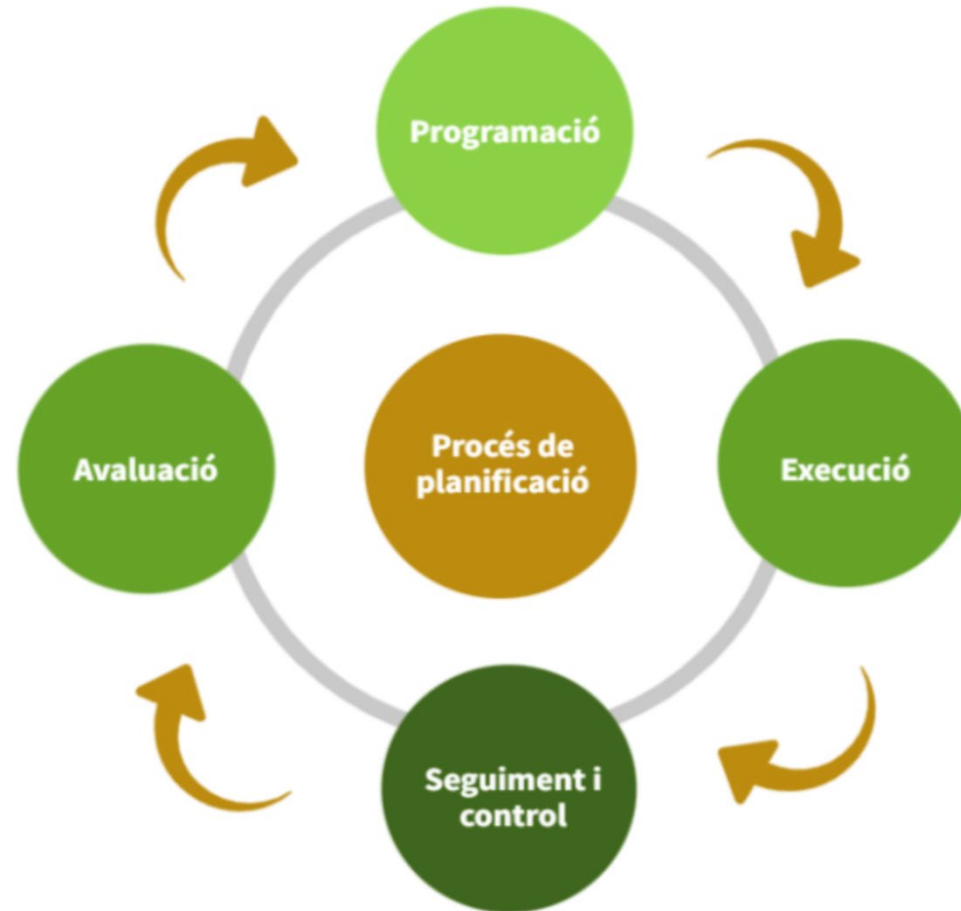


Fases del procés de planificació

Avaluació per a l'acompliment



Avaluació per a la millora



[Fumadó, C. et alt. \(2022\)](#)

Eines i tècniques per a la recollida d'evidències

Quina és la millor?

1. Qüestionaris d'avaluació

- Respostes qualitatives
- Respostes quantitatives

2. Grups focals

3. Enquestes ràpides

4. Sistemes digitals / *Teaching analytics*

Errors habituals

- ✗ Basar-se només en una enquesta final
- ✗ Qüestionaris massa genèrics
- ✗ No retornar resultats al professorat
- ✗ No tancar el cercle de millora

El futur

Un context digital i intel·ligent

Debilitats

En negatiu,
factor intern

Amenaces

En negatiu,
factor extern

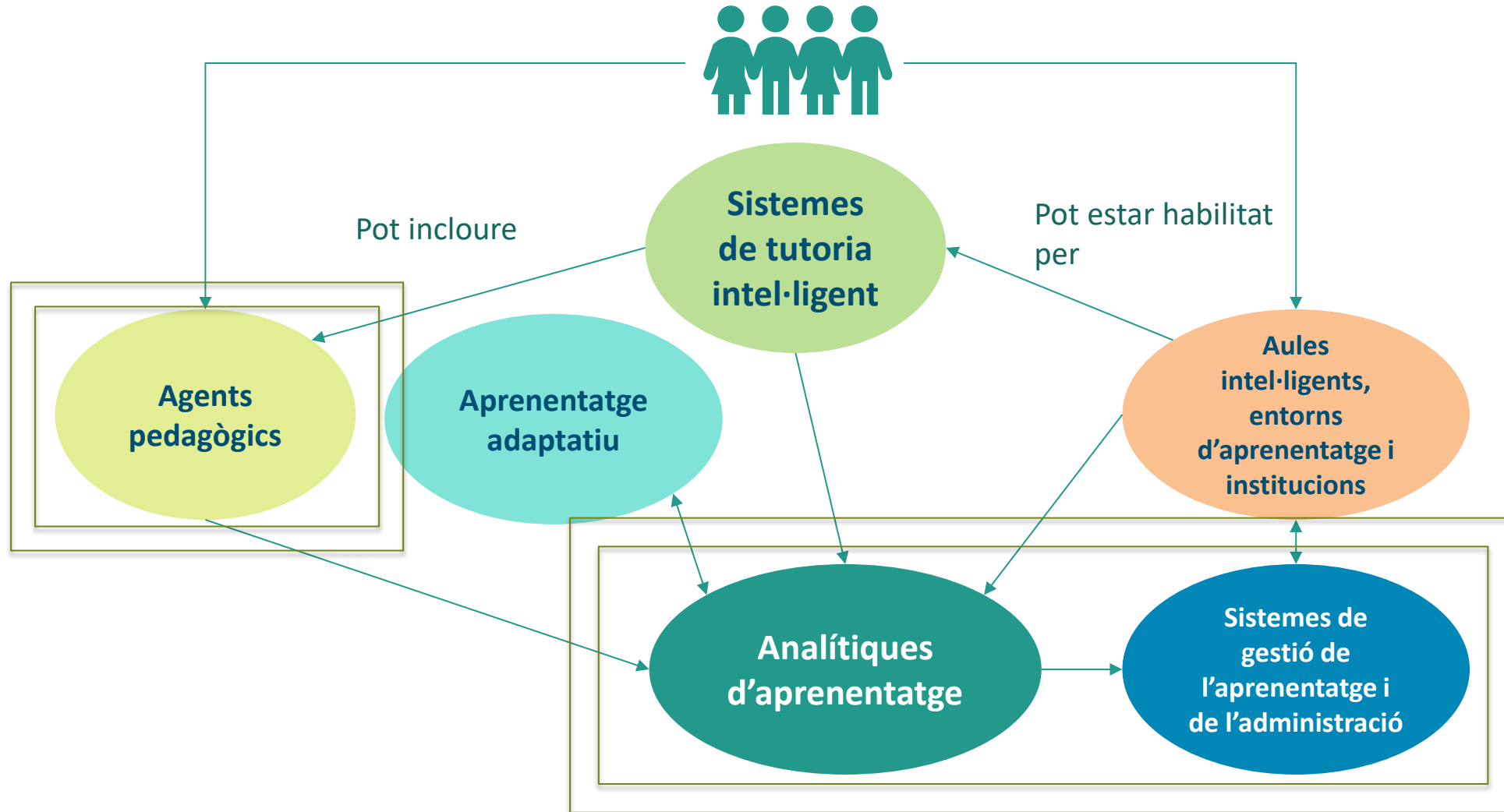
Fortaleses

En positiu,
factor intern

Oportunitats

En positiu,
factor extern

Les aplicacions de la IA en l'educació i com es relacionen



La bretxa cognitiva

L'aspiració d'arribar a la societat del coneixement implica necessàriament que les persones, a més de l'accés a la xarxa, tinguin accés real a la informació, sàpiguen què fer-ne i tinguin la capacitat de convertir aquesta informació en coneixement i el coneixement en beneficis tangibles (Tello, 2007)

Evolución temporal de la brecha digital

Habilidades cognitivas tecnológicas (CD)



Innovación tecnológica

(Castaño, 2008; De la Selva, 2015; Duarte y Pires, 2011; Fernández, 2017)

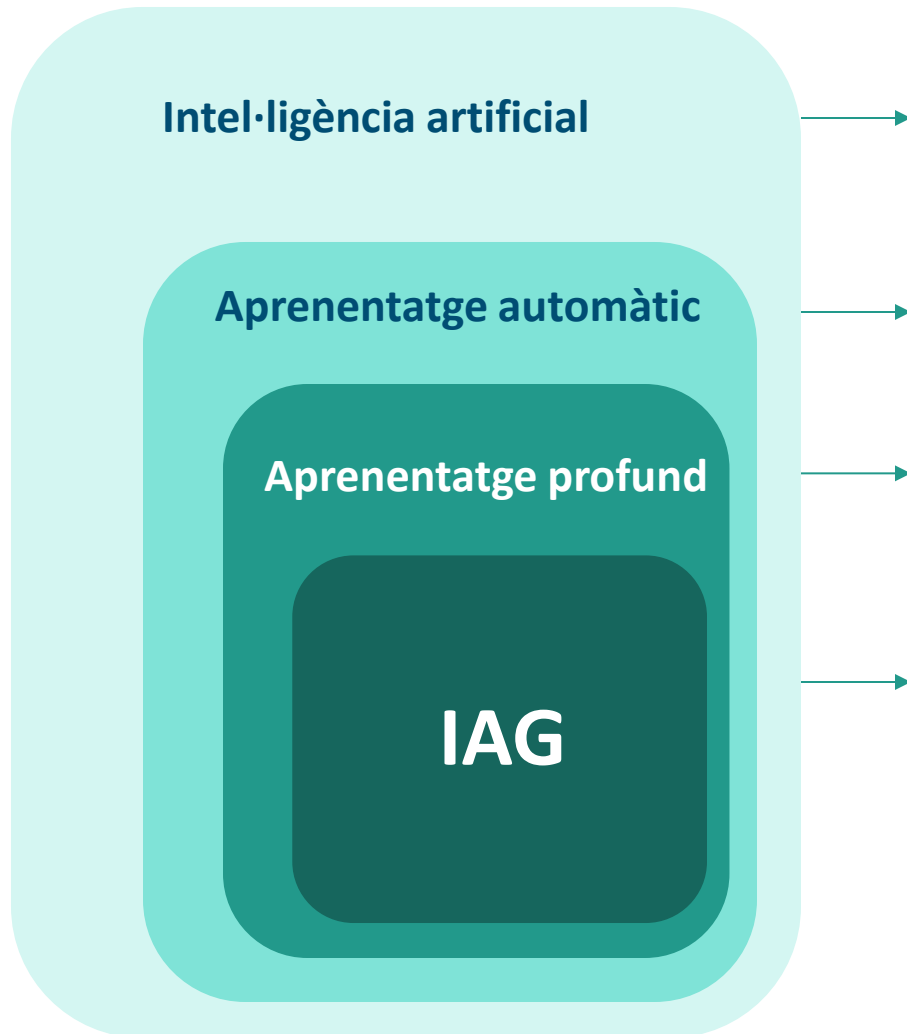


La bretxa cognitiva

La capacitat per continuar aprenent

Els que tenen accés a la informació i saben gestionar-la multipliquen la capacitat de construir coneixement

On posem el focus? (FIET 2024)



Moltes gràcies!

Mercè Gisbert Cervera
Directora d'AQU Catalunya

 @Merce_G

 www.aqu.cat

   @aqucatalunya

