

DOCUMENTACIÓ

PROFS. ROBERT COLL-VINENT, M. EU+
LALIA FUENTES i PUJOL i TERESA VE
LAZQUEZ GARCIA-TALavera

2n CURS

A) TEMARI

Prof. Robert Coll-Vinent

1a PART: Introducció a la documentació

TEMA I

Documentació i Ciències de la Informació: plantejaments generals i conceptes bàsics. El procés documental i la cadena documental. Emmagatzemament i recuperació de la informació. Esquemes fonamentals.

TEMA II

La Documentació o el procés informatiu i comunicatiu. Filosofia de la Documentació: principis generals i definicions. Les necessitats d'informació. Les teories de Belkin, Ford, Lancaster i Wilson.

TEMA III

Dades, informació i coneixement. Propietats i característiques del coneixement. Conceptes dinàmic i estàtic de la informació.

TEMA IV

Els agents de la informació documental. Proveïdors i consumidors d'informació. Els rols de l'autor, l'editor i dels centres d'informació. Professionals de la informació i professionals de la documentació.

TEMA V

Relacions comunicació-documentació. Problemes psicològics, documentals i tècnics en el procés comunicatiu. Comunicabilitat i empatia. Les tesis de Kellerman i Rogers. Expressió i demanda documental.

2a PART: Metodologia de l'estudi

TEMA VI

Les tècniques documentals i la metodologia de l'estudi i del treball intel·lectual. La racionalització i l'a-

profitament de l'estudi: criteris i principis generals. Doctrina científica al respecte.

TEMA VII

Teoria de l'aprenentatge. La sistematització de l'esforç intel·lectual. Nivells d'aprenentatge i de comprensió. El rol de la memòria en l'aprenentatge i en la documentació.

TEMA VIII

Documentació i arxiu personal.- Les fitxes i el dossier. La preparació mediata i immediata i la realització del treball intel·lectual. Principis i tècniques.

TEMA IX

La funció de la classe magistral. Les tesis de Brew i McCormick. La presa de notes i la seva tècnica. La "teoria de l'iceberg".

TEMA X

Treballs de curs, monografies i tesis: procés d'elaboració. El Pla-esquema. La presentació externa: cites i notes. La fitxa bibliogràfica i la fitxa de text. La funció de les cites i les referències bibliogràfiques. Principis i tècniques.

TEMA XI

Sistemes de lectura i d'estudi. L'acumulació i l'ordenació de materials. Distribució i selecció d'informacions. La introducció i les conclusions.

3a PART: Fonts i destinataris de la informació

TEMA XII

Document: concepte, definició i classes. Documents primaris i secundaris. Documents sonors i àudio-visuals. El llibre i les publicacions periòdiques.

TEMA XIII

Fonts públiques i fonts privades: arxius, biblioteques i centres de documentació: estructura, funcionament i característiques.

TEMA XIV

Biblioteques i centres de documentació: competència, objectius i complementarietat. Biblioteconomia i arxivística i documentació. La crisi de la biblioteconomia. Les tesis de Bryant i Nielsen.

TEMA XV

Descripció i catalogació de documents. Productes documentals i procés d'elaboració. La representació de la informació primària. Descripció bibliogràfica i descripció característica. Normalització i homologació: criteris.

TEMA XVI

Fonts d'informació registrada i no registrada. La notícia bibliogràfica i catalogràfica. Documents no publicats. Examen especial dels informes.

TEMA XVII

El rol de l'usuari en la documentació. Les necessitats de l'usuari i el rol de l'intermediari documentalista en la seva interpretació.

TEMA XVIII

Centres, serveis i sistemes d'informació: concepte i objectius. Característiques, estructura i funcionament. Sistemes nacionals d'informació. La política de la informació.

4a PART: Tractament documental i llenguatges documentals

TEMA XIX

Anàlisi documental, anàlisi conceptual i anàlisi de contingut: característiques i diferències. La condensació i la indexació: sistemes i procediments. El procés de la indexació. La tècnica del resum. Objectiu i classes de resum documental. Les revistes d'abstracts.

TEMA XX

Rellevància i pertinença en l'anàlisi documental. Descriptors, uniterms i paraules-clau. Relació lingüística-documentació. Llenguatge lliure i llenguatge controlat. El llenguatge natural i els llenguatges combinatoris.

TEMA XXI

Llenguatges d'estructura jeràrquica i d'estructura associativa. L'esquema de Chaumier. La classificació: concepte, objectius i classes. Classificacions enciclopèdiques i especialitzades. La CDU.

TEMA XII

El thesaurus: concepte i estructura. Elements i fases de la seva elaboració. Thesaurus lingüístic i thesaurus documental. El macrothesaurus de l'OCDE.

5a PART: La recerca i la demanda documental

TEMA XXIII

Emmagatzemament de la informació: generalitats. Els suports de la informació primària i secundària. La transferència de la informació i la representació dels documents. L'esquema de Lancaster.

TEMA XXIV

Difusió i accés als fons documentals. Sistemes tradicionals i sistemes automatitzats d'emmagatzemament. La crisi dels mètodes tradicionals. Les biblioteques del Congrés d'EUA i la British Library. Altres experiències nacionals i estrangeres.

TEMA XXV

Centres de documentació d'àmbit internacional i la recerca d'informacions i documents en l'àmbit de la comunicació de masses. Les experiències de CIESPAL, CECOM i NORDICOM.

TEMA XXVI

Disseminació i recuperació d'informació. La tasca bibliogràfica i documental. L'experiència de l'ISI. Les noves tecnologies en l'arxivística, biblioteconomia i documentació.

TEMA XXVII

Expressió, interpretació o formulació de la demanda de l'usuari. La funció de l'intermediari documentalista en l'estratègia de recerca.

6a PART: Documentació informativa

TEMA XXVIII

Documentació informativa: concepte i generalitats. Serveis de documentació a l'empresa informativa. Serveis de documentació als mitjans d'expressió escrita.

TEMA XXIX

La presa de decisions i la informació. El servei de documentació en el món de l'empresa. El gabinet d'informació: experiències.

TEMA XXX

Documentació de les Ciències de la Informació. Centres d'investigació de la comunicació d'àmbit europeu i internacional. Centres de documentació per a la investigació de la comunicació social. L'experiència d'IBERCOM.

TEMA XXXI

Els serveis de documentació a la premsa. Experiències a Europa, a Estats Units i a Espanya.

TEMA XXXII

Els serveis de documentació als diaris i a les publicacions periòdiques. L'experiència de "Le Monde" i la dels diaris i premsa local.

7a PART: La informatització de la documentació

TEMA XXXIII

La presència de la informàtica i dels ordinadors en la investigació i en la ciència documental. La transferència, emmagatzemament i recuperació automàtica de la informació. Principis i criteris generals.

TEMA XXXIV

La indústria de la informació i la seva incidència en la documentació. L'informe ANDERLA. La documentació del futur. Experiències i expectatives.

TEMA XXXV

Telemàtica i teledocumentació. Concepte i definicions bàsiques. Plantejaments generals i aplicacions concretes. Estructura i funcionament.

TEMA XXXVI

Bases de dades i bancs de dades. Concepte, estructuració i característiques. Diversitat en la tipologia de bancs de dades. Exemples i experiències nacionals i internacionals.

TEMA XXXVII

La recerca "on-line" i la informatització de la informació. Principis i estratègies. El llenguatge interactiu i la simbiosi home-màquina.

TEMA XXXVIII

Els bancs de dades a Europa o a Estats Units. Els bancs de dades en el món de l'empresa i en el de la informació. Exemples significatius.

TEMA XXXIX

La informatització de la documentació en els mitjans àudio-visuals. L'experiència de la cadena de la televisió nord-americana CBS News. Altres experiències a Europa.

TEMA XL

El videotext i la seva incidència en la ciència documental. L'experiència de PRESTEL.

TEMA XLI

Telecomunicació i xarxes d'informació. El mercat comú de la informació. L'experiència de Diane-EURONET

A) TEMARI

Profres. M. Eulàlia Fuentes i Teresa Velázquez

Part introductòria

TEMA I: INTRODUCCIÓ A LA DOCUMENTACIÓ. LA DOCUMENTACIÓ EN L'ÀMBIT DELS ESTUDIS DE LA COMUNICACIÓ DE MASSES

Concepte, objectius i finalitats de la Documentació. Documentació i investigació científica. Documentologia, Bibliotecologia, Museologia, Arxivística, Informàtica, Cibernètica. Definició i conceptes. Problemes i delimitacions. Els estudis de Documentació. La Documentació a la Facultat de Ciències de la Informació. Els professionals dels mitjans de comunicació i la Documentació. Tractament de la informació (funcions i gèneres). Investigadors i estudiosos de la Comunicació de Masses i la Documentació.

la PART: Documentació general

TEMA II: EPISTEMOLOGIA I HISTÒRIA DE LA DOCUMENTACIÓ

Les coordenades de la conceptualització de la Documentació. Ciència de la Ciència i Comunicació Científica. Evolució històrica de l'activitat científicoinformativa. Les figures de Paul Otlet (1868-1944) i Henri La Fontaine. Diferents moments històrics: L'Institut Internacional de Bibliografia (1895); El Repertori Bibliogràfic Internacional (1905); El Primer Tractat de Documentació (1934); La Federació Internacional de Documentació FID (1938).

TEMA III: LA CIÈNCIA DE LA INFORMACIÓ

Prolegòmens de la Ciència de la Informació. Caràcter polèmic del concepte. Problemes terminològics i de normalització documental. La Ciència de la Informació en la perspectiva anglosaxona (Information Science), en la perspectiva alemanya (Informations-und-Dokumentationswissenschaft) i en la perspectiva soviètica (Informatika). Estat actual de la Documentació.

TEMA IV: LA INTERACCIÓ EN EL PROCÉS DOCUMENTAL

La relació entre la creació d'informació, el sistema documental i l'usuari. La Documentació com a mitjà d'informació, de comunicació i de participació. El diàleg utilitzador o usuari-documentalista. El feed-back. Bibliotecaris. Documentalistes. Científics de la Informació.

TEMA V: INFORMÀTICA I DOCUMENTACIÓ: LES POSSIBILITATS DOCUMENTALS DELS ORDINADORS ELECTRÒNICS. CONCEPTES BÀSICS

Concepte d'ordinador i antecedents. L'ordinador i el microprocessador. Estructura de l'ordinador: Hardware i Software. Estructura de la màquina: unitats de l'ordinador. Llenguatge màquina i llenguatge de programació. Necessitat d'un codi. Suports documentals i informàtics. La Teleinformàtica: conceptes bàsics de procés i transmissió de dades.

TEMA VI: TELECOMUNICACIONS, INFORMÀTICA, DOCUMENTACIÓ: LA TELEDOCUMENTACIÓ

Teledocumentació i Telemàtica. Sistemes i xarxa de Teledocumentació. Bases i Bancs de Dades. Creadors de Bases de dades, distribuïdors de Bases de Dades (Hosts) i centres intermediaris. Els terminals de Teleprocés. Descripció del teclat per a l'entrada i sortida d'informació (input-output). Alguns llenguatges. El servei de Teledocumentació. Avantatges, inconvenients i limitacions. Evolució de la Teledocumentació als EUA i a la CEE. Desenvolupament i evolució a Espanya.

TEMA VII: LA DOCUMENTACIÓ I LA COMUNICACIÓ DE MASSES

La Documentació en la premsa escrita. La Documentació en els medis àudio-visuals (ràdio, televisió, cinema, vídeo, etc.). La Documentació en la Publicitat. Teleprocés en la Comunicació: el Teletext, el Videotext, el Viewdata, telecomposició de textos. La Documentació en la investigació de la Comunicació de Masses.

TEMA VIII: EL SISTEMA DOCUMENTAL

El procés documental com a cadena documental. Operacions bàsiques. El procés documental automatitzat. La cadena de transmissió d'informació mitjançant les Bases i Bancs de Dades. Els micro i macrocomputadors i el procés documental.

2a PART: La documentació en el treball intel·lectual i científic. Metodologia d'estudi.

TEMA X: EL TREBALL INTEL·LECTUAL I CIENTÍFIC

Diferents tipus de treballs intel·lectuals i científics. Treballs de síntesi o d'exposició, treballs d'anàlisi o d'investigació: Tesis, Tesines, Monografies, Memòries d'investigació, Curriculum vitae, Informes, articles, etc. D'altres formes d'expressió escrita. Informes i articles periodístics i publicitaris.

TEMA XI: PROCÉS I FASES DEL TREBALL INTEL·LECTUAL I CIENTÍFIC

Plantejament del treball i elecció del tema. Definició i limitació del problema. Recopilació i estudi de materials. El guió. Elaboració del pla de treball: Introducció, Cos i Conclusions. L'arxiu i el fitxer personal. Normes d'alfabetització de cognoms.

TEMA XII: ELEMENTS DEL TREBALL INTEL·LECTUAL I CIENTÍFIC

Identificació d'autor: Les cites. Les notes marginals. Finalitat, característiques i utilització. Redacció de la identificació de la cita. Nous mètodes. Taules i Figures: Els esquemes gràfics. Tipus de taules i figures. Us, col·locació i numeració. Títols, formats i numeració. Estructuració, abreviatures i signes especials. Índexs i apèndixs: Diferents tipus d'índexs en el treball intel·lectual i científic. Índexs generals, bibliogràfics, diccionaris i alfabètics, de matèries, onomàstics i d'altres. Us i col·locació. Els apèndixs, objecte i format. Us i col·locació.

TEMA XIII: ESTRUCTURA, ELABORACIÓ I PRESENTACIÓ DEL TREBALL INTEL·LECTUAL I CIENTÍFIC

Estil i redacció. Llenguatge científic i altres tipus de llenguatge (periodístic, jurídic, literari, etc.). El format: normes generals. Correcció i valoració del text definitiu. Abreviatures més freqüents.

3a PART: Tipificació i selecció de les fonts documentals

TEMA XIV: FONTS D'INFORMACIÓ: EL DOCUMENT

Característiques i objectius de les Fonts d'Informació. Tipus de Fonts: documents, sistemes documentals, Institucions i Corporacions públiques i privades. Metodologia d'accés a les Fonts. Els documents productors de comunicació. Concepte de document. Tipologia; documents primaris, secundaris i terciaris. La presentació dels documents: en forma oral, en forma impresa (escrits i gràfics), en forma àudio-visual i d'altres.

TEMA XV: FONTS D'INFORMACIÓ: SISTEMES DOCUMENTALS

Els sistemes documentals com a Fonts d'Informació. Sistemes bibliotecaris. Sistemes o centrals documentals. Sistemes d'anàlisi o Bancs de Dades. Organització i funcionament intern. Organismes nacionals, internacionals i especialitzats. Les xarxes documentals i la cooperació entre diversos organismes.

TEMA XVI: FONTS D'INFORMACIÓ: FONTS D'INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA I FONTS D'INFORMACIÓ DE REFERÈNCIA

Les Fonts d'Informació bibliogràfica, estudi i classes. Criteris d'utilització. Les Fonts d'Informació de Referència, estudi i classes. Criteris d'utilització. Diferents tipus de fonts de referència útils per a professionals i investigadors de la comunicació.

TEMA XVII: D'ALTRES FONTS D'INFORMACIÓ

Foncs d'Informació personals: Tipus i utilització. Fitxers personals. Agenda. Entrevistes, enquestes i d'altres mitjans per obtenir informació. Característiques i finalitats. Ús en la funció informativa.
Foncs d'Informació públiques: Apropament a les fonts públiques. Característiques i finalitats. Ús en la funció informativa. Exemples: Organismes Oficials, Administracions, Consolats i Ambaixades i d'altres.
Foncs d'Informació privades: Apropament a les fonts privades. Característiques i finalitat. Ús en la funció informativa. Exemples: Associacions Culturals, Museus i Arxius privats, Associacions comercials i d'altres.
Foncs d'Informació en els mitjans de comunicació: Tipus: Agències de premsa nacionals i internacionals, Satèl·lits d'informació i Mitjans de Comunicació pròpiament dits. Formes en les que es presenten les fonts d'informació en els mitjans de comunicació (índexs, buidats, etc.). Els mitjans de comunicació com a productors i receptors de fonts d'informació.

TEMA XVIII: LA SELECCIÓ DOCUMENTAL

Definició i característiques. Objectius de la selecció documental. La selecció en les fonts d'informació. Els conceptes de pertinència i exhaustivitat.

4a PART: L'anàlisi documental

TEMA XIX: EL TRACTAMENT DOCUMENTAL: ANÀLISI DOCUMENTAL

Definició i objectius. Anàlisi de contingut i anàlisi conceptual. Diferències i característiques. Les operacions d'anàlisi. Les operacions d'anàlisi i l'automatització.

TEMA XX: LA DESCRIPCIÓ BIBLIOGRÀFICA

La referència bibliogràfica. Elements i característiques principals. Normes internacionals per a la descripció bibliogràfica, la ISBD. El registre documental: ISBN, ISDS, ISSN. El Manual de Referència de l'UNISIST. Suports documentals en la descripció bibliogràfica: la fitxa i la seva aplicació. Fitxes tradicionals. Fitxes redactades segons la ISBF, fitxes subministrades per la Biblioteca Na

cional, les Anglo-American Cataloguing Rules. Altres tipus de fitxes: uniterm, sinòptiques, pre-perforades, superposades a selecció visual, fitxes o targetes perforades. D'altres suports documentals en la Descripció Bibliogràfica: Microformes i microsuports, cintes i discs magnètics.

TEMA XXI: CATALOGACIÓ I ORDENACIÓ DE DOCUMENTS

Definició i elements essencials de la Catalogació. Finalitats i característiques. Classes de catàlegs: alfabètics d'autors, de matèries, de títols, catàleg diccionari, altres tipus. Ordenació o catalogació segons el tipus de document: llibres i publicacions periòdiques, documents especials bibliogràfics, documents especials no bibliogràfics. Procés de catalogació automàtica.

TEMA XXII: LLENGUATGES DOCUMENTALS

Llenguatge natural i llenguatge documental. Els llenguatges documentals com a mitjans de comunicació: producció i recuperació d'informació. Formació dels llenguatges documentals. Funcions del llenguatge documental: Morfologia, Sintaxi i Semàntica. Tipologia dels llenguatges documentals. Llenguatges documentals d'estructura jeràrquica: La Classificació. Llenguatges documentals d'estructura Associativa: la Indexació. L'automatització dels llenguatges documentals.

TEMA XXIII: PRESENTACIÓ I ESTRUCTURA DELS LLENGUATGES DOCUMENTALS D'ESTRUCTURA JERÀRQUICA: LA CLASSIFICACIÓ

Classificacions enciclopèdiques: la Classificació Decimal Universal CDU, antecedents, evolució, característiques i utilització; d'altres classificacions enciclopèdiques: el Sistema de Cutter, el sistema de la Biblioteca del Congrés, el sistema Bliss, etc. Classificacions especialitzades: el pla de classificació de la biblioteca d'ESADE, el de l'ILTAM, el de l'Institute Française de Presse, etc. Classificacions a facetes: la Colon Classification.

TEMA XXIV: PRESENTACIÓ I ESTRUCTURA DELS LLENGUATGES DOCUMENTALS D'ESTRUCTURA ASSOCIATIVA: LA INDEXACIÓ

Els lèxics documentals: alfabètic de matèries, per uniterms, per descriptors. Particularitats i exemples. El thesaurus. Elements del thesaurus. Les relacions d'equivalència, jeràrquiques, associatives. Presentació dels thesaurus. Fases d'elaboració. Els llenguatges intermedis i el mètode mixt. Alguns models de thesaurus: el Thesaurus de la Comunicació de Masses de la UNESCO, el macrothesaurus de l'OCDE.

TEMA XXV: LA INDEXACIÓ DOCUMENTAL AUTOMATITZADA

La preparació automatitzada d'índexs documentals. Tipus d'índexs documentals. Els butlletins indexats. Els índexs permutats: índex KWIC, índex KWOC. Els índexs creuats. Els índexs de citacions. Altres índexs automatitzats: el Syntol o llenguatge d'organització sintagmàtica, el LDDS o llenguatge de descripció de dades. Característiques i exemples.

TEMA XXVI: LA CONDENSACIÓ: EL RESUM DOCUMENTAL

Definició i funcions del resum documental. Tipus de resums documentals. Metodologia, tècniques i normalització en l'elaboració del resum documental. Llenguatge i estil. Automatització del resum documental: inclusió en l'ordinador.

TEMA XXVII: EQUIPS I SUPORTS PER A L'EMMAGATZEMAMENT DELS DOCUMENTS

Equips i suports per a l'emmagatzemament de documents orals. Equips i suports per a l'emmagatzemament de documents impresos, escrits i gràfics. Equips i suports per a l'emmagatzemament de documents àudio-visuals. Equips i suports per emmagatzemar microsufports. Equips i suports per emmagatzemar productes informàtics. Formes i característiques. Valoració dels diferents sistemes.

5a PART: Recuperació de la informació: la recerca i la demanda documental. La difusió documental

TEMA XXVIII: EL TRACTAMENT DOCUMENTAL: RECERCA DOCUMENTAL

La memòria documental. Funcions de la memòria documental. Organització de la memòria documental: la Matriu Documental. Les operacions lògiques de recerca: l'àlgebra de Boole. Altres operacions de recerca: la lògica de veïnatge, la de radicals, la de comparació i la d'extensió. Soroll i silenci.

TEMA XXIX: RECUPERACIÓ DE LA INFORMACIÓ: LA RECERCA I LA DEMANDA DOCUMENTAL

Instruments per a la recerca: procediments manuals, procediments semi-mecànics, procediments mecànics o automàtics, procediments mitjançant l'ordinador. Estratègia de la recerca. Diferents mètodes de recerca: mètodes sintètics (fitxa per document) i mètodes analítics (fitxa per característica). Metodologia de la recerca personal i de la delegada. La Demanda documental. La recerca bibliogràfica retrospectiva manual i automatitzada.

TEMA XXX: LA DIFUSIÓ DOCUMENTAL

La difusió documental, tipologia. La Difusió general: circulació de revistes, butlletins de sumaris, préstec, etc. La difusió bibliogràfica: butlletins de resums, bibliografies, índexs, etc. La difusió selectiva DSI: el perfil documental. Tipus i contingut dels perfils. Els fitxers. Formulació, recerca i difusió del perfil. Feed back del perfil. Procediments manual i automatitzats.

TEMA XXI: REPRODUCCIÓ I CREACIÓ DE DOCUMENTS

El servei de reproducció. La reproducció del document, manual i automatitzada. Reproducció de documents impresos: la duplicació i la reprografia. Reproducció de documents mitjançant tècniques de micrografia. Reproducció de documents mitjançant suports informàtics i sistemes de telereproducció. El servei de traduccions.

TEMA XXXII: LA RECERCA I LA DIFUSIÓ DOCUMENTAL EN ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

La recerca i la difusió dels productes documentals en la premsa escrita. La recerca i la difusió dels productes documentals en els mitjans àudio-visuals. La recerca i la difusió dels productes documentals en la Publicitat. Procediments manual i automatitzats.

Via PART: La documentació científica

TEMA XXXIII: CREACIÓ I ORGANITZACIÓ DE FONTS DOCUMENTALS D'INFORMACIÓ CIENTÍFICA

Operacions prèvies a la creació de centres documentals. Fases d'organització, tractament i difusió de la informació. Elements materials i tècnics necessaris.

TEMA XXXIV: ORGANISMES, INSTITUCIONS I CENTRES PÚBLICS I PRIVATS EN L'ÀMBIT DE LA INFORMACIÓ CIENTÍFICA

Objectius i característiques. Funcionament i organització. Fonts documentals. Serveis que ofereixen. Instal·lacions. Utilitat per a professionals i estudiosos de la Comunicació. Diferents exemples: Biblioteca de Catalunya, Biblioteca Nacional de Madrid, Biblioteques universitàries, British Library, Instituts Alemany, Americà, Britànic, Francès i Italià de Barcelona, CIDOB, CIDC, CSIC, UNESCO i altres.

TEMA XXXV: ORGANISMES, INSTITUCIONS I CENTRES PÚBLICS I PRIVATS EN ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ DE MASSES I EN LA PUBLICITAT

Objectius i característiques. Funcionament i organització.

ció. Fonts documentals. Serveis i instal·lacions. Utilitat per a professionals i estudiosos de la Comunicació. Diferents exemples: centres i arxius de documentació en el premsa escrita, centres i arxius de documentació radiofònica i televisiva i centres de documentació cinematogràfica i centres de documentació pública.

TEMA XXXVI: ORGANISMES, INSTITUCIONS I CENTRES PÚBLICS I PRIVATS EN L'ÀMBIT DE LA INVESTIGACIÓ DE LA COMUNICACIÓ DE MASSES

Objectius i característiques. Funcionament i organització. Fonts documentals. Serveis que ofereixen. Instal·lacions. Utilitat per a professionals i estudiosos de la Comunicació. Diferents exemples: Centres dependents de la UNESCO, AMIC, CIESPAL, CIES, NORDICOM, CECOM, IBERCOM, Universitat de Leicester, etc. i d'altres.

TEMA XXXVII: BANCS I BASES DE DADES

Centres creadors de bancs i bases de dades: CNRS, ERIC, LISA, WORLDS AFFAIRS, etc. Distribuïdors de Bancs i Bases de dades: CTNE, TIDA, LOCHEED, BRS, TELESYSTEMES, etc. Xarxes de transport o de teledocumentació: TELENET, TYMNET, EURONET, TRANSPAC, INCA, etc. Xarxa de transport pròpies: NYT, NLN, ESA-QUEST, etc. Centres de documentació i informació especialitzats a Espanya, integrats en la xarxa INCA. Bases de dades espanyoles: PIC, CINIME, Registre de la Propietat industrial CENDIJ. Bases de dades de premsa: BARATZ, AGORA, LOGOS, MAGAZIN INDEX, NEW YORK TIMES Information Bank, UPI news, etc.

B) BIBLIOGRAFIA

AMAT NOGUERA, N.: Técnicas documentales y fuentes de información. Bibliograf. Barcelona, 1978.

AMAT NOGUERA, N.: La Biblioteca. Diàfora. Barcelona, 1982.

ANDERSON, J., DURSTON, B.H. i POOLE, M.: Redacción de tesis y trabajos escolares. Diana. Mèxic, 1979.

CARIDAD, M.: La Teledocumentación y su repercusión en la información. Forja, Badrid, 1983.

COLL-VINENT, R.: Teoria y práctica de la documentación. ATE. Barcelona, 1980.

COLL-VINENT, R.: Teoria de la Teledocumentació. Bancos de dades. ATE. Barcelona, 1982.

COLL-VINENT, R.: Ciencia documental. Principios y sistemas. Mitre. Barcelona, 1984.

COLL-VINENT, R.: Introducción a la metodología del estudio. Mitre, Barcelona, 1984.

COMES, P.: Guia para la redacción y presentación de trabajos científicos, informes técnicos y tesis. 2a ed. Oikos-Tau. Vilassar de Mar, 1974.

COUTURE DE TROISMONT, E.: Manual de técnicas en documentación. Marymar. Buenos Aires, 1975.

DORE, D., FOU, H. i HASSANALY, P.: Banco de datos: utilización y funcionamiento. Mitre. Barcelona, 1983.

FUENTES i PUJOL, M. E.: La información documentada. ATE. Barcelona, 1981.

FUENTES i PUJOL, M.E.: Servicio documental en la prensa diaria. Análisis y orientaciones. Mitre. Barcelona, 1984.

GARCIA GUTIERREZ, A.L.: Lingüística documental. Aplicación a la documentación de la comunicación social. Mitre. Barcelona, 1984.

LOPEZ YEPES, J.: Teoria de la documentación. Eunsa. Pamplona, 1978.

ROMANO, D.: Elementos y técnicas del trabajo científico. 2a ed. Teide, Barcelona, 1974.

SIGEL, E. i d'altres.: Videotext. ATE. Barcelona, 1982.

STIBIC, V.: Sistemas de documentación y archivo en despachos y oficinas. ATE. Barcelona, 1982.

Bibliografía complementària

ARNOLD, V.: El departamento de información en la empresa. Mitre. Barcelona, 1984.

COLL-VINENT, R.: Profesionales de la documentación. ATE. Barcelona, 1982.

CHAUMIER, J.: Les techniques documentaires. 2a ed. Presse universitaires de France. París, 1974.

CHAUMIER, J.: Systèmes informatiques de documentation. 2a ed. Entreprise Moderne d'Édition. París, 1973.

CHAUMIER, J.: Les langages documentaires. Entreprise Moderne d'Édition. París, 1978.

COOK, M.: Archivos y ordenadores. Mitre. Barcelona, 1984.

EBER, M.: La micromation. Système d'information basé sur les microsUPPORTS. Entreprise Moderne d'Édition. París, 1975.

ECO, U.: Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de estudios, investigación y escritura. Gedhisa. Barcelona, 1982.

FABER BAIR, U.: La oficina del futuro. Mitre (en premsa). Barcelona.

- GUILERA AGUERA, L.: Introducción a la informática. Eunibar. Barcelona, 1978.
- GUINCHAT, Cl. i AUBRET, P.: La documentation au service de l'action. Presses d'île de France. París, 1968.
- HENRY, W.M., LEIGH, J.S., TEDD, L.A. i WILLIAMS, P.W.: Investigación con ordenadores. Búsqueda on-line. ATE. Barcelona, 1980.
- KEY GATES, J.: Libros y bibliotecas. Guía para su uso. Bowker. Argentina, 1972.
- LIASSO DE LA VEGA, J.: El trabajo intelectual. Normas, técnicas y ejercicios de documentación. Paraninfo. Madrid, 1975.
- MALCLES, L.N.: Manuel de bibliographie. Presses universitaires de France. París, 1976.
- QUESADA HERRERA, J.: Redacción y presentación del trabajo intelectual. Paraninfo. Madrid, 1983.
- ROGER RIVIERE, J.: Metodología de la documentación científica. Confederación de Cajas de Ahorro. Madrid, 1969.
- SABOR, J.: Manual de fuentes de información. Kapelusz. Buenos Aires, 1967.
- VAN SLYPE, G.: Conception et gestion des systèmes documentaires. Les éditions d'organization. París, 1979.
- WHATMORE, G.: La documentación de la noticia. Organización y métodos de trabajo para archivos de referencias de periódicos y agencias. Eunsa. Pamplona, 1970.
- WHATMORE, G.: The modern news library. The Library Association. London, 1978.

C) ORIENTACIÓ I AVALUACIÓ DEL CURS

El temari respon als següents objectius fonamentals que pretén aconseguir l'assignatura de Documentació. Aquests són els que breument s'exposen a continuació:

Subministrar als estudiants eines de treball per a la seva investigació en qualsevol camp de la ciència i facilitar-los una metodologia d'estudi que faci més operativa i més eficaç la seva tasca intel·lectual a tots els nivells de l'ensenyament, però essencialment de cara a la seva professió futura, la de professionals o investigadors de la informació i de la comunicació.

Proporcionar, igualment, als futurs llicenciats, periodistes, publicitaris i comunicadors en general, els mitjans adients per a poder conèixer, trobar i accedir fàcilment a qualsevol font d'informació i obtenir ràpidament les dades que necessitin per desenvolupar el seu treball intel·lectual i professional.

Conseqüentment, permetre la recuperació segura i ràpida de les informacions amb tota classe de mitjans manuals i automatitzats amb criteris científics de provada eficàcia, intentant sempre utilitzar les tècniques que la informàtica i l'electrònica han posat a l'abast de tothom i que han esdevingut indispensables per a qualsevol tasca intel·lectual.

El coneixement més directe possible d'aquells centres i serveis d'àmbit mundial que ja funcionen en l'actualitat i que mostren la virtualitat dels principis i teories de la ciència documental i singularment les bases i bancs de dades on radica el futur de la informació i de la documentació automatitzada indispensable perquè les tasques informatives siguin molt més operatives i eficaces.

Tots aquests objectius reflectits en el temari es portaran a terme mitjançant classes teòriques i un gran nombre de classes i exercicis pràctics.

L'ordenació dels diversos temes i els criteris d'avaluació són independents per a cada professor. Aquests darrers s'exposaran el primer dia de classe.