

TECNiques DE DIRECCIO

PROFESSORA: Maria Lluïsa Fabra i Sales

A.- OBJECTIUS.

- a.-Reflexionar sobre el poder i les responsabilitats que suposen l'exercici de les funcions directives i/o de coordinació.
- b.-Identificar els recursos de poder i les situacions en què és adequat d'utilitzar aquests recursos.
- c.-Assimilar, contextualitzant-les, les teories més importants sobre el lideratge.
- d.-Aprendre mitjançant l'estudi de cassos i a partir de l'experimentació i de la realització d'exercicis estructurats a utilitzar diverses tècniques de direcció, de presa de decisions participativa i de solució de conflictes.

B.- TEMARI.

- 1.-El poder: bases socials del poder. Recursos de poder. Bases motiu de poder. Avaluació de guanys i costos en la utilització del poder.
- 2.-La influència: mètodes d'influència a nivell individual. La influència social.
- 3.-El lideratge: concepcions i teories més importants: teoria contingent, teories sobre l'estil, enfocament situacional, model normatiu, lideratge transformacional. Teoria psiconalítica sobre el lideratge: el lideratge com a funció de resistència i com a funció de transferència.
- 4.-Tipologies de líders i funcions bàsiques. El problema de l'efectivitat.
- 5.-Anàlisi de l'entorn: acció educativa i entorn.
- 6.-La funció directiva: la persona que dirigeix com a planificadora, com a organitzadora i com a gestora de recursos humans. La constitució d'equips de treball. Control de l'estress: identificació de les necessitats individuals i estratègies per a satisfer-les.
- 7.-La persona que dirigeix com a comunicadora: les habilitats de la persona que es comunica eficaçment. La comunicació interna i la comunicació amb l'exterior.
- 8.-La persona que dirigeix com a representant de la organització i/o institució en consells i comissions. El treball cooperatiu. Habilitats per treballar de manera efectiva en col.laboració amb persones que es mouen dins d'altres cultures organitzatives.

NOTA: En relació amb el programa, cal dir que és bàsicament orientatiu, i que s'adaptarà a les necessitats i desig dels assistents al curs. Es contempla així mateix la possibilitat de fer treballs monogràfics sobre temes d'interès dels estudiants inscrits.

C.- METODOLOGIA I AVALUACIO.

S'alternarà les classes magistrals amb la realització d'activitats pràctiques per part dels estudiants, la participació dels quals serà imprescindible. Aquests podran també exposar llurs experiències i els resultats d'observacions i/o investigacions efectuades.

Es farà algun control de coneixements, però l'avaluació es basarà sobretot en la participació activa i en les discussions sobre aspectes teòrics del temari.

E.- BIBLIOGRAFIA.

- ADAIR, J.- Effective Leadership. Pan Books, 1988.
- ARGENTI, J.- Técnicas del Management. Oikos-Tau, 1970.
- AZNAR, G.- La creatividad en la empresa. Oikos-Tau. S.A.
- BALL, S.J.- La perspectiva micropolítica en el análisis de las organizaciones educativas. Actes del 1er Congrés Interuniversitari d'Organització Escolar. 1990.
- BALL, S.J.- La micropolítica de la escuela. Hacia una teoría de la organización escolar. Paidós/M.E.C. 1989.
- BAAS, B.- Leadership and Performance Beyond Expectatives. The Free Press. Prentice-Hall. 1986.
- BENNIS, W.G.- Desarrollo organizacional: su naturaleza, sus orígenes y perspectivas. Ed. Fondo Educ. Interamericano.S.A.
- BENRSTEIN, D.- La imagen de la empresa y la realidad. Plaza Janés. 1986.
- BETTS, P.W.- Supervisory Studies. Pitman 1989.
- BLANCHARD, K.H., Hersey, P.- Management of organizational behavior:utilizing human resources. Prentice-Hall, 1977.
- BLANCHARD, K.- El ejecutivo al minuto en acción. Grijalbo 1987.
- BLANCHARD, K I JOHNSON, S.-El ejecutivo al minuto. Nuevas Técnicas de Dirección. Grijalbo.
- *BRILHART, J.- Effective Group Discussion. Wm.C. Brown Company Publishers. 1986.
- *BUENO, E.- Dirección estratégica de la empresa. Pirámide.1987.
- *BUENO, E., MORCILLO, P.- La dirección eficiente. Pirámide 1990.
- *BUSH, T.- Teories of Educational Management. Paul Chapman Publishing.Ltd. 1986.
- *CARTWRIGHT, A. I ZANDER, D.- Dinámica de Grupos. Ed. Trillas. 1971.
- *CASTANYER, F.- La formación permanente en la empresa. Marcombo.1988.
- *COREY, G, i altres.- Group Techniques.Brooks/Cole Publishing Company. Pacific Grove, California. 1988.
- *CRAIG, Ian.- Primary Headship in the 1990s. Longman Group UK Limited. 1989
- *DOYLE, M. i STRAUS, D.- How to make meetings work. A Jove Book. The Berkley Publishing Group. N.Y. 1986.
- *DRUCKER, P.F.- La gerencia. El ateneo.1987
- *ENGEL P. i RIEDMANN, W.- Casos sobre motivación del personal. Ed.Deusto.1987.
- *ESCUDERO MUÑOZ, J.M.- El centro como lugar de cambio educativo:la perspectiva de la colaboración. Actes del 1er Congrés Interuniversitari d' Organització Escolar.1990.
- *FIEDLER, F.E. i CHEMERS, M.M.- Liderazgo y administración efectiva. Trillas 1985.
- *FOSTER, W.- Paradigms and promises. Prometheus Books. 1986.
- *GLATTER, R.- Educational Institutions and their Environments:managing the boundaries. Open University Press. 1989.
- *GLATTER, R.- La dirección como agente de innovación y cambio de los centros educativos. Actes del 1er Congrés Interuniversitari d'Organització Escolar. 1990.
- *FOSTER, R.- Innovación. Ed. Folio. 1987.
- *HARRIS.- High Performance Leadership. Scott, Foresman and Company. 1989.
- *HEYEL, C. i MENKUS, B.- Los principios básicos del Management. Ed. Grijalbo. 1989.
- *HILL, T. - Managing the Primary School. David Fulton Publishers. 1989.
- *JUN, J.S. I STORM W.B.- Las organizaciones del mañana. Ed. Trillas.1980.

- *LUTHANS.- Introducción a la administración. Mc. Graw Hill. México 1980.
- *MATEU, M.- La nueva organización del trabajo. Ed. Hispano Europea, S.A. 1984.
- *MINTZBERG, H.- La naturaleza del trabajo directivo. Ariel. 1984.
- *MORGAN, G.-Imágenes de la organización. Ed. Rama.
- *NICHOLSON.- School Management. Kogan Page. 1989.
- *PETIT, F.- Psicosociología de la organización. Herder.1984.
- *PFEFFER, J.- Organización y teoría de la organización. Ed. Ateneo. Buenos Aires, 1987.
- *PUGH,D.S. i HICKSON,D.- Writers on Organizations. Penguin Books 1989.
- *REARDON, KATHLEEN K.- La persuasión en la comunicación. Ed. Paidós. 1983.
- *RICE,A.K.- Aprendizaje de liderazgo. Ed. Herder. 1977.
- *RICHERS, C. MORGAN, C.- Human resource management in education. Open University Press.
- *SANTOS GUERRA, M.A.- El sistema de relaciones en la escuela. Actes del 1er Congrès Interuniversitari d'Organització Escolar. 1990.
- *SAYLER, L.- Liderazgo. Estilos y técnicas. Mc.Graw Hill. México 1986.
- *SCHEIN, E.H.- La cultura empresarial y el liderazgo. Plaza y Janés. 1988.
- *SCHERMERHORN, HUNT, OSBORN.- Managing Organizational Behavior. Wiley and Sons. 1985.
- *SCHULTZ, D.P.- Psicología Industrial. Interamericana. 1985.
- *SELVINS, M.- Al frente de la organización. Estrategias y tácticas. Paidós. 1986.
- *SHIPMAN, M.- In search of learning. Blackwell. 1990.
- *TENA, D.- Organización de la empresa. Teoría y aplicaciones. EADA Gestión. 1988.
- *VECIANA, J.M.- La eficacia de las organizaciones, en "Alta Dirección", nº 96.
- *VECIANA, J.M.- Estructura de las organizaciones. Fasc. 68, Enciclopedia de Dirección y Organización de Empresas. Ed. Orbis.
- *VECIANA, J.M.-"El plan de Empresa" en "Alta Dirección" nº 137.
- *VINCENT, Ch.- Développez votre pouvoir. Les éditions d'organization. 1988.
- *VROOM, V.H. i DECI, E.L.- Management and Motivation. Penguin Books 1989. (Motivación y alta dirección. Trillas. 1979.)
- *VROOM, V,H. i SAGO, A.G.- El nuevo liderazgo. Díaz de Santos.1990.
- *WALTON,K.- Conciliación de conflictos interpersonales. Fondo Educativo interamericano. 1973.
- *WEINERT A.B.- Manual de Psicología de la organización. Ed. Herder.1985.
- *WEISS, D.- La fonction ressources humaines. Ed. Les éditions d'organisation. Paris. 1988
- *YOUNG, E.- Manual del directivo. Ed. Teide. 1988.
- *ZERILLI, A.- Fundamentos de organización y dirección general. Deusto.1985.