

PSICOLOGIA DE LES ORGANITZACIONS 21144

Unitat de Psicologia Social

Departament de Psicologia de la Salut i de Psicologia Social

Professors:

Teoria: Susana Pallares, Maite Martínez

Pràctiques: Jenny Cubels, Ana Garay, Teia Lara, Fco. J. Tirado, Puri Pinilla.

OBJETIVO

- Conocer el funcionamiento de las diferentes organizaciones en la sociedad actual, partiendo de una definición amplia de las mismas que permita abarcar tanto las organizaciones del trabajo (Empresas) como las organizaciones sociales.
- Entender desde planteamientos teóricos diferentes, el concepto que de las personas, los grupos y las organizaciones se han desarrollado hasta el momento presente.
- Analizar las formas de intervención estratégicas en las organizaciones actuales.

TEMARIO

Tema 1: Las organizaciones: Concepto de organización. Elementos básicos en su configuración. Tipología de las organizaciones.

Tema 2: Cómo surgen las organizaciones: Objetivos y metas. Estructura organizativa. Organigramas.

Tema 3: Primeros teóricos de las organizaciones. La Departamentalización como punto clave. El Taylorismo en la situación actual.

Tema 4: Teóricos de las organizaciones centrados en los comportamientos humanos. Los grupos formales e informales en las organizaciones.

Tema 5: Las organizaciones como sistemas. Teóricos situacionales de las organizaciones. Los sistemas complejos.

Tema 6: Los teóricos de la "excelencia". Nuevas formas de entender las organizaciones.

Tema 7: Ciclos de vida en las organizaciones. Etapas de crisis y procesos de adaptación de las organizaciones.

Tema 8: Intervención en las organizaciones. De la planificación a la planificación estratégica en las organizaciones. Papel de los recursos humanos en la actualidad organizativa.

PROGRAMA DE PRÁCTICAS

PRÁCTICA 1: ¿Qué elementos definen una organización?

Objetivos: - Identificar los cinco elementos que definen una organización.

Temporalización: - Una sesión.

PRÁCTICA 2: Objetivos y funciones de la organización.

Objetivos: - Saber diferenciar el concepto de objetivo del concepto de función.
- Saber operativizar objetivos.

Temporalización: - Dos sesiones.

PRÁCTICA 3 : Organigrama de la organización.

Objetivos: - Saber confeccionar el organigrama de una organización.
- Conocer los diferentes tipos de organigrama.
- Conocer las ventajas y desventajas de la utilización de organigramas.

Temporalización: - Dos sesiones.

PRÁCTICA 4: Informe de una organización.

Objetivos: - Conocer la estructura y presentación de un informe profesional.
- Diseñar diferentes formas de acceder a la información.
- Dar a conocer el guión del informe a entregar
- Análisis del guión del informe.

Temporalización: Dos sesiones.

PRÁCTICA 5: Acercamiento a organizaciones a partir de distintos modelos teóricos.

Objetivos: - Conocer cómo se organiza el trabajo de manera diversa en función de los distintos modelos teóricos que se usen.
- Identificar en la práctica los presupuestos teóricos que definen los distintos modelos.

Temporalización: 3 sesiones.

BIBLIOGRAFÍA

Clergg.R. (1990) *Modern Organizations*. London. Sage.

Díaz De Quijano, S. (1993). *La Psicología Social de las Organizaciones: Fundamentos*. Barcelona. PPU.

Katz, D. Kahn, R.L. (1985) *Psicología de las organizaciones y sociedad contemporáneo*. Barcelona. Ariel.

Morgan, G. (1990). *Imágenes de la organización*. Madrid. RA-MA

Peiró, J.M. (1990). *Psicología de las Organizaciones*. Tomo I-II. Madrid. UNED.

Selvini, M. (1994). *Al frente de las organizaciones. Estrategias y tácticas*. Barcelona. Paidós.

Tena Millan, J. (1989). *organización de la empresa. Teorías y aplicaciones*. Barcelona. Eada Gestión.

Zellini, A. (1988). *Fundamentos de organización y dirección general*. Bilbao. Deusto.

EVALUACIÓN

La asignatura se estructura conjuntamente teoría y práctica permitiendo al alumno conocer la realidad organizacional no solo desde el punto de vista teórico sino a partir de su propia intervención. La evaluación se hará a partir de:

- un examen teórico al finalizar el curso (65% de la nota final),
- un trabajo práctico desarrollado a lo largo de las clases prácticas (35% de la nota final).