



(Validat pel Pla d'Estudis de 1993)

## **23100 - TÈCNiques D'INVESTIGACIÓ SOCIAL I ESTADÍSTICA APLICADA**

Aquesta assignatura semestral de tres crèdits , (dos de teòrics i un de pràctic) pretén oferir una panoràmica de les diferents possibilitats metodològiques i tècniques per a la preparació, la recollida i l'anàlisi empírica de dades relacionades amb el coneixement de les relacions laborals. Aquests tres aspectes estructurén la matèria amb una orientació eminentment pràctica que tracta d'exemplificar-ne amb la seva aplicació al camp de les relacions laborals mitjançant la revisió de diversos estudis.

En una primera part introductòria, es tracta de mostrar la necessitat de construir i articular els conceptes emprats en l'estudi empíric de les relacions laborals dins de la lògica del procés d'investigació. En aquest moment, s'exposa una visió de conjunt de les diferents tècniques de recollida i anàlisi de dades, tant quantitatives com qualitatives, hi se'n precisen l'abast i les limitacions de la seva utilització amb relació a la balança entre objectius i mitjans.

La segona part es destina als instruments de recollida de la informació, i s'insisteix en dos d'aquests instruments pel seu major interès per al treball del futur professional de les relacions laborals: l'enquesta i l'entrevista.

La tercera part del curs es concentra específicament en l'anàlisi de dades, bàsicament quantitatives i, per tant, en el seu tractament estadístic. Aquest bloc temàtic, el més extens de l'assignatura, pretén proporcionar els conceptes i instruments bàsics de l'estadística descriptiva univariable i bivivariable i de l'estadística inferencial a partir de les tècniques de mostreig, que faciliten la comprensió i la realització d'estudis empírics de naturalesa quantitativa. Finalment, s'inclou un tema destinat a conèixer algunes de les tècniques de l'anàlisi de dades qualitatives.



**1. Tècniques d'investigació i estadística**

- 1.1. Presentació: conceptes i objectius principals
- 1.2. El procés d'investigació. Perspectives d'investigació
- 1.3. Conceptes i variables. La mesura a les ciències socials
- 1.4. Tècniques de recollida i d'anàlisi de dades

**PART II. RECOLLIDA DE DADES**

**2. Tècniques d'observació**

- 2.1. L'observació científica
- 2.2. Classificació de les tècniques d'observació

**3. L'entrevista**

- 3.1. Tipus d'entrevista
- 3.2. Tècniques de l'entrevista

**4. L'enquesta**

- 4.1. Característiques generals
- 4.2. Elaboració del qüestionari
- 4.3. Aplicació del qüestionari

**PART III. ANÀLISI DE DADES**

**5. Estadística descriptiva univariable**

- 5.1. Distribució de freqüències, proporcions i ratios
- 5.2. Representacions gràfiques
- 5.3. Mesures de tendència central i de dispersió

**6. El mostreig estadístic**

- 6.1. Estadística inferencial i mostreig. Conceptes bàsics
- 6.2. Tipus de mostreig

**7. Anàlisi estadística de dades**

- 7.1. Classificació de les tècniques d'anàlisi de dades
- 7.2. L'anàlisi bivariàble de dades

**8. Anàlisi qualitativa**

- 8.1. Presentació de les tècniques d'anàlisi
- 8.2. Exemples d'aplicació

**Bibliografia general:**

- GARCÍA FERRANDO, M.: *Socioestadística*. Alianza, Madrid, 1987
- GARCÍA M., IBAÑEZ J., ALVIRA, F.: *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación social*. Alianza, Madrid, 1989.
- SIERRA BRAVO, R.: *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Paraninfo, Madrid, 1983.