

(Validat pel Pla d'Estudis de 1993)

23110 - PSICOLOGÍA DEL TRABAJO (II)

1.-MODELOS TEÓRICOS EN PSICOLOGÍA SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES:

Enfoques Clásicos: Concepto de organización e individuo a lo largo de la historia.

Nuevas orientaciones: Desarrollo organizacional y su aplicación. Calidad Total una alternativa actual.

2.-PROCESOS PSICOSOCIALES BÁSICOS EN LAS ORGANIZACIONES:

El liderazgo: Concepto de liderazgo. Aproximaciones teóricas al liderazgo.

Comunicación organizacional: Concepto. Naturaleza y elementos. redes de comunicación en las organizaciones. La comunicación informal.

Toma de decisiones en la organización: Modelos conceptuales. Factores que influyen en la toma de decisiones.

Conflicto, negociación, mediación y resolución de problemas.

3.-CULTURA ORGANIZACIONAL:

Tipología de culturas. Cultura corporativa. Cambio organizacional.

4.-DIAGNÓSTICO DE LA ORGANIZACIÓN:

Modelos conceptuales. Elementos que definen el diagnóstico.

5.-INNOVACIÓN Y CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES:

El desarrollo planificado en las organizaciones
Métodos y técnicas de intervención

6.-CALIDAD DE VIDA LABORAL.

Bases psicosociales de la satisfacción en el trabajo. Satisfacción y clima laboral.

7.-RECURSOS HUMANOS EN LAS ORGANIZACIONES:

Reclutamiento de personal: Incorporación del individuo como miembro de la organización.

Entrenamiento de los miembros de la Organización: desde la formación al desarrollo de carreras profesionales.

EVALUACIÓN:

La evaluación se hará a partir de un examen teórico de pregunta abierta al finalizar el curso (70% de la nota) y un trabajo práctico (30% de la nota final).