

## SOCIOLOGIA DE LAS ORGANIZACIONES.

CURSO 1994/95

Prof. Judith Astelarra

### PRIMERA PARTE. NOCIONES GENERALES SOBRE ORGANIZACIONES.

#### 1. ORGANIZACIONES Y SOCIEDAD.

1.1 El desarrollo de la sociedad organizada: una perspectiva histórica. La creciente organización de los grupos sociales.

1.2 Las organizaciones formales. Características y procesos que las definen. Organización, objetivos y fines.

#### 2. ESTRUCTURA Y PROCESOS ORGANIZATIVOS.

##### 2.1 Estructura de la organización.

- La división del trabajo.
- Las redes de comunicación.
- La estructura de autoridad
- El sistema normativo
- Los sistemas de control

##### 2.2 Relación entre el individuo y la organización

- Socialización y entrenamiento.
- Percepción, actitudes y motivaciones.
- Sistemas de recompensas.
- Organización y personalidad.

##### 2.3 Estructura informal.

- Relaciones sociales formales e informales.
- Dinámica de grupo: liderazgo, grupos de pertenencia.

#### 3. LAS TEORIAS SOBRE ORGANIZACIONES.

3.1 La relación entre construcción de las diferentes teorías, el contexto histórico y el tipo de organización que sirve de base a la teorización.

3.2 La diferenciación teórica como modo de analizar diferentes tipos de organizaciones.

## SEGUNDA PARTE: LAS TEORIAS SOBRE ORGANIZACIONES.

### 1. TEORIAS SOBRE ORGANIZACIONES ECONOMICAS.

#### 1.1 El taylorismo.

- La relación entre la teorización y la aplicación práctica a las empresas.
- La expansión del taylorismo.

#### 1.2 La Escuela de Relaciones Humanas.

- La incorporación del factor humano al estudio de las organizaciones.
- Relaciones Humanas y los estudios sobre conducta organizativa.
- Relaciones Humanas y los estudios sobre liderazgo.
- Relaciones Humanas y el estudio sobre participación y tipos de organizaciones.

#### 1.3 Las teorías neo-racionalistas.

- March & Simon y el proceso de decisiones. Los mecanismos internos y externos en el proceso de toma de decisiones.

#### 1.4 El enfoque de sistemas en el análisis de las organizaciones económicas.

#### 1.5 Las teorías que toman en cuenta el contexto externo a las organizaciones: medio ambiente y tecnología.

#### 1.6 El análisis estructural.

- La influencia de las teorías sociológicas en el desarrollo del estructuralismo.
- El análisis de Mintzberg.

### 2. TEORIAS SOCIOLOGICAS SOBRE LAS ORGANIZACIONES.

#### 2.1. Max Weber como punto de partida del análisis sociológico.

- El tipo ideal de burocracia.
- Las críticas al modelo de burocracia.

#### 2.2 La Escuela Institucional/Neo-estructuralista:

- Selznick: TVA, un modelo burocrático alternativo, competencias, cooptación y adoctrinamiento ideológico.
- Gouldner: burocracia permisiva y burocracia punitiva.
- Blau, Scott: análisis de los elementos constitutivos de una organización.
- Etzioni: análisis organizativo y tipología de las organizaciones.

#### 2.3 Conflictos y relaciones de poder en las organizaciones

- Los modelos de conflicto y su importancia para el estudio organizativo.
- Crozier: el círculo vicioso de las burocracias. Relaciones de poder y organizaciones.

#### 2.4 Las teorías de la acción.

- La crítica a los supuestos metodológicos de las teorías estructuralistas y de conflictos.
- La aplicación a la teoría organizativa: Silverman.

#### 2.5 Las organizaciones como un sistema cultural.

- Las organizaciones como un fenómeno cultural. Diferencias entre distintas sociedades.
- El rol de la cultura en la organización. Culturas y subculturas organizativas.

#### 2.6 Organizaciones y relaciones de género.

- Las teorías sobre género y su ausencia en el análisis organizativo.
- Las relaciones de género en las organizaciones.

### TERCERA PARTE: ALGUNOS EJEMPLOS DE ORGANIZACIONES

#### 1. LOS DIFERENTES TIPOS DE ORGANIZACIONES.

##### 1.1 Las organizaciones económicas.

##### 1.2 Las organizaciones formales en el ámbito político.

- a) Partidos políticos.
- b) Administración.

##### 1.3 Las organizaciones formales en el ámbito social.

- a) Asociaciones voluntarias.
- b) Organizaciones de servicios: sanidad y educación.

##### 1.4 Las instituciones totales.

- a) Hospitales psiquiátricos.
- b) Cárceles.

### EVALUACION DEL CURSO.

1) Recensiones sobre las lecturas obligatorias del curso.

2) Dos exámenes que comprenden el material de clase y las lecturas.

3) Un trabajo práctico sobre organización en la Universidad. Se harán en las clases prácticas y obteniendo datos sobre la Universidad que posteriormente han de ser analizados y entregados.

## BIBLIOGRAFIA.

- Albrow, Martin. *Bureaucracy*. Macmillan, 1970.
- Allinson, C.W. *Bureaucratic Personality and Organization Structure*. Gower, Hants, Aldershot, 1984.
- Baum, Howell S. *The invisible bureaucracy*. Oxford Univ. Press, 1987.
- Beltrán, M. *La élite burocrática española*. Ariel, 1977.
- Blau, P.M. *La burocracia en la sociedad moderna*. Ed. Paidós, 1962.
- Blau, P. y Schoenherr, R.A., *The Structure of Organizations*. Basic Books, Inc., N.Y., 1971.
- Blau, P. y Scott, W.R., *Formal Organizations*. Chandler Publishing Co., 1962.
- Burrell, G. & Morgan, G. *Sociological Paradigms and Organisational Analysis*. Gower, 1979.
- Castagnos, J.C. *Exploration des structures d'organisation*. Université des Sciences Sociales de Grenoble.
- Clegg, Stewart R. *Modern Organisations*. Sage, 1990
- Clegg, S. & Dunkerley, D. *Organization, Class and Control*. Routledge & Kegan Paul, 1987.
- Crozier, M., *El fenómeno burocrático*. Amorrortu, 1969.
- Dawson, Sandra. *Analysing Organizations*. Mc Millan, 1986.
- Etzioni, A., *A Comparative Analysis of Complex Organizations*. The Free Press, 1971.
- Etzioni, A., *Organizaciones Modernas*. Uteha, 1965.
- Frost, Moore, Louis, Lunberg, Martin. *Organizational Culture*. Sage, 1985.
- Foucault, M., *El Nacimiento de la Clínica*. Siglo XXI,  
 - - -, *Vigilar y Castigar*. Siglo XXI,
- García Madaria, J.M., *Teoría de la Organización y Sociedad Contemporánea*. Ariel, 1985.
- Goffman, E., *Internados*. Amorrortu,
- Gouldner, A., *Patterns of Industrial Bureaucracy*. The Free Press, 1954.
- Gross, E. & Etzioni, A. *Organizations in Society*. Prentice-Hall, 1985.

Hall, R.H. y Quinn, R.E., Organizational Theory and Public Policy. Sage Publications, 1983.

Hodge, B.J. & Anthony, W.P. Organizational Theory. Allyn & Bacon, Inc., 1988.

Ibarra, E. y Montaño, Luis. Mito y Poder en las organizaciones. Ed. Trillas, 1987.

Jones, M.C., Moore, M.D. & Snyder, R.C. Inside Organizations. Sage, 1988.

Kilman, Saxton, Serpa et al. Gaining Control of the Corporate Culture. Jossey-Bass, 1985.

Kliksberg, B. El pensamiento organizativo. Ed. Tesis, 1990

March, J.G., The Handbook of Organizations. Rand McNally and Co., 1965.

Mayntz, Renate, Sociología de la Organización. Alianza Editorial, 1972.

---, Sociología de la Administración Pública. Alianza Universidad, 1978.

Mitchell, T.R., People in Organizations. McGraw-Hill, 1982

Mintzberg, H., La estructuración de las organizaciones. Ariel, 1984.

---, Power in and Around Organizations. Prentice-Hall, 1983.

Morgan, Gareth. Images of Organization. Sage, 1986.

---, Creative Organization Theory. Sage, 1989.

Moya, C., Burocracia y Sociedad Industrial. Edicusa, 1972.

Pérez Díaz, V., Estado, Burocracia y Sociedad Civil. Alfaguara, 1978.

Perrow, Charles. Sociología de las Organizaciones. MC Graw-Hill, 1991.

Quijano, S.D. Introducción a la Psicología de las Organizaciones. PPU, 1987.

Sainsalieu, Renaud. Sociologie de l'Organisation e de l'Entreprise. Presse de la Fondation Nationale de Sciences Politiques & Dalloy, 1987.

Scheid, J.C., Les Grands Auteurs en Organisation. Dunod, 1980.

Sexton, W.P., Teorías de la Organización. Trillas, 1977.

Silverman D., The Theory of Organisations. Heinemann, 1970