

Assignatura

DIRECCIÓ DE PRODUCCIÓ

Curs	Cicle	Quadrimestre
1994-95	2n	Octubre-Gener

PROGRAMA

Professors:	
D. Blabia	V. Giménez
O. Borrell	J.Ll. Martínez
J. Fonollosa	D. Pujolar
G. Freixa	X. Verge

RESUM TEMATIC

Introduir l'enfoc modern de la Direcció de Producció (Direcció d'Operacions) com fonament per a aconseguir la gestió integrada de l'empresa, situant el sistema de producció com a unió dels subsistemes d'aprovisionament, fabricació i distribució buscant l'optimització dels fluxes de materials i mostrant la seva relació amb els sistemes de Control de Gestió i Comercial.

TEMA I INTRODUCCIÓ A LA DIRECCIÓ D'OPERACIONS

Sistema logistic.
Estrategia de Producció.
La Direcció d'Operacions en empreses de serveis.

TEMA II MESURES DE RENDIMENT

Productivitat.
Eficàcia.
Eficiència.
Utilització.

TEMA III PLANIFICACIÓ DEL PRODUCTE

Introducció. Fabricar o Comprar.
Cicle de Vida del Producte.
Desenvolopament de nous productes.
Evaluació de Productes.

TEMA IV LOCALITZACIÓ D'INSTAL·LACIONS

Introducció.
Selecció de àrea geogràfica.
Costos.
Models.

TEMA V DISENY I PLANIFICACIÓ DE PROCESSOS

Planificació de processos
Diseny de processos
Anàlisi i millora de processos. Mètodes i temps.

TEMA VI DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTA (LAY-OUT)

Lay-out per proces
Lay-out per producte
Lay-out híbrids i especialitzats

TEMA VII CAPACITAT

Capacitat d'un proces.
Colls d'ampolla
Planificació de la capacitat
Canvis de capacitat en el temps

TEMA VIII PLANIFICACIÓ I PROGRAMACIÓ

Jerarquia de les decisions de planificació
El proces de planificació
Planificació agregada
El Pla Mestre (MPS)
Programes a curt Plaç.

TEMA IX EL PLA DE NECESSITATS DE FABRICACIÓ

La Planificació de les Necessitats de Materials (MRP I)
La lògica del MRP I
Paquets vs. desenvolupament propi.
Extensió del MRP I. El Pla de Necessitats de fabricació (MRP II)

TEMA X LA GESTIÓ D'INVENTARIS AMB DEMANDA INDEPENDENT

Anàlisi ABC.
Costos de gestió de stocks
El sistema de Punt de comanda (Q)
El sistema de període fixe (P).

TEMA XI JUST IN TIME (JIT)

L'Entorn Japonès i el neixement del JIT.
Tipus de Malversacions.
Conceptes i tècniques bàsiques.
JIT vs. MRP.
JIT en empreses de serveis.

TEMA XII QUALITAT

Definició.
Control estadístic de la Qualitat (SQC). Recepció de materials i processos
Qualitat Total. Cercles de Qualitat, Diagrames de Pareo i Ishikawa. Mètodes de Taguchi

BIBLIOGRAFIA.

- Tersine, Richard J. "Production and Operations Management". Ed. North-Holland
- Waters, C D J "An Introduction to Operations Management". Ed. Addison Wesley
- Aquilano and Chase "Fundamentals of Operations Management" Ed. Irwin
- Chase y Aquilano "Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones" Ed. Addison Wesley Iberoamericana.
- Verge, X y Martínez J.LI. "Estrategia y Sistemas de Producción de las Empresas Japonesas"
- Juran, J. (ed) "Manual de Control de Calidad". Ed.
- Companys, R. i Fonollosa, J.B. "Nuevas técnicas de Gestión de stocks. MRPII. Edit. Marcombo

EXAMENS

- Al final del semestre es realizará un examen final.
- Per a poder realitzar l'examen els alumnes hauran de portar qualsevol document acreditatiu de la seva identitat com el D.N.I., Passaport, Carnet de Conduir, etc. NO es considerarà vàlid el Carnet de la Facultat o de les biblioteques.

Revisions d'exàmens.

- Els alumnes interessats en revisar la correcció del seu examen caldrà que ho comuniquin amb anterioritat al dia de revisió indicant quina part de l'examen volen revisar. No es revisarà cap examen a cap alumne que no hagi sol·licitat la revisió amb anterioritat, ni fora del horari lliat de revisió.