

SOCIOLOGIA DE L'EMPRESA.

Curs 1994/95

Departament d'Economia de l'Empresa.
FACULTAT DE CIENCIES ECONOMIQUES.

* Profesor: A. MARTIN ARTILES.

OBJETIVOS.

El programa está estructurado a partir tres variables básicas que se interaccionan en el ámbito de la empresa, lo que nos permite entender las relaciones sociales del trabajo y su evolución histórica, así como el "estado de la cuestión" hoy.

Estas tres variables son la división del trabajo, la organización del mismo y las relaciones laborales en la empresa. En el programa se examina la conexión de las tres variables a través del tiempo. El programa consta de una breve introducción a la empresa como organización a la que le sigue un desarrollo basado en tres partes, la primera, dedicada a la división del trabajo y la organización, la segunda a la reorganización de la producción y el trabajo, y la tercera parte está dedicada a las relaciones de trabajo y los actores sociales en el seno de la empresa.

INTRODUCCION

LA EMPRESA COMO ORGANIZACION Y BUROCRACIA.

- 1.- Principales características de la disciplina: Origen, evolución y objeto de la sociología industrial y de la empresa.
- 2.- Los enfoques clásicos de la empresa como organización y burocracia, el análisis weberiano.
- 3.- La teoría neorracionalista: la centralidad de la decisión y la racionalidad en March y Simon. La organización como sistema.
- 4.- La teoría neoestructuralista. Los estudios empíricos de Merton, Gouldner y Crozier. Las configuraciones estructurales de la empresa en Mintzberg.

TEMA I.

DIVISION Y ORGANIZACION DEL TRABAJO.

- 5.- Origen de la empresa, revolución industrial y capitalismo. Del putting out-system a la fábrica.
- 6.- División del trabajo y parcelación de las tareas: productividad y control. La destrucción del oficio como mecanismo de control.
- 7.- Taylorismo y OCT: la acentuación de la disciplina y la expansión de los mercados. Efectos sobre las cualificaciones profesionales y el mercado de trabajo.
- 8.- El Fordismo y la cadena de montaje: producción y consumo en masas. Efectos sobre el sindicalismo: del sindicalismo de oficio al sindicalismo de masas. Los límites del mercado y la gran crisis.
- 9.- La reacción a la OCT: la Escuela de Relaciones Humanas y su papel complementario al taylorismo.
- 10.- Las teorías motivacionales y el desarrollo de la personalidad en el trabajo: Maslow, Herzberg y Likert. Teorías McGregor. La Escuela de Recursos Humanos.
11. Las teorías de la contingencia. El enfoque socio-técnico (Tavistock Institute) y las nuevas formas de organización del trabajo. Efectos críticos y transformaciones del taylorismo (automatización y flexibilidad).

TEMA II.

REORGANIZACION DE LA PRODUCCION Y CRISIS DEL TAYLORISMO-FORDISMO. DIVISION DEL TRABAJO Y ESTADO DE LA CUESTION.

- 12.- La regulación institucional keynesiano-fordista y la expansión de los mercados en la post-guerra: implicaciones sobre la empresa y las relaciones laborales. Legitimación y consenso dentro y fuera de la empresa
- 13.- La crisis del modelo keynesiano-fordista: Las rigideces del modelo taylorista-fordista. Cambios en la composición y tamaño de la demanda: efectos sobre la organización del trabajo y de la empresa.
- 14.- La flexibilidad, ¿un nuevo paradigma?. Tipos de

flexibilidad: flexibilidad jurídico-institucional y flexibilidad técnico-organizativa.

(II.1.) ¿HACIA EL FIN DE LA DIVISIÓN DEL TRABAJO?. TENDENCIAS POSTAYLORISTAS.

15.- Innovación tecnológica y enfoques. Los nuevos conceptos de producción (Círculos de Calidad, Total Quality, Grupos de Mejora, NFOT...). La Ergonomía: tecnología y organización del trabajo.

16.- Cultura, organización del trabajo y cualificación. La construcción social de las cualificaciones profesionales. Tendencias a la recualificación profesional. La formación en la empresa. Políticas de recursos humanos e integración.

17.- ¿Un nuevo paradigma?: el modelo Toyota como un ejemplo de sistema integral. "Lean production".

(II.2.) DESCENTRALIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN: ¿NEOTAYLORISMO DIFUSO O "ESPECIALIZACIÓN FLEXIBLE"?:

18.- Estrategias empresariales de descentralización. la movilización de los recursos del entorno: cultura y redes sociales.

19.- Políticas de desarrollo local y auge de las pequeñas empresas. Nuevas figuras: "distritos industriales", "especialización flexible", "sistemas industriales locales", "fábrica difusa" y "constelación de empresas".

20.- La "Nueva Economía Institucional"; una revisión del concepto de organización. Nuevas figuras y modelos de empresa: la empresa-red, un modelo de división del trabajo entre empresas.

TEMA III.

RELACIONES LABORALES Y ACTORES SOCIALES EN LA EMPRESA.

21.- Cooperación y conflicto en la empresa. El enfoque del consenso: teoría de sistemas e institucionalización del conflicto. El enfoque del conflicto. El consentimiento en la producción (Burawoy).

22.- Los actores sociales en la empresa: Comités de empresa, delegados personal, secciones sindicales y trabajadores.

23.- Los actores sociales fuera de la empresa: organizaciones

empresariales y sindicatos. El papel del Estado en la regulación de las relaciones laborales.

24.- La negociación colectiva y contenidos: las condiciones de trabajo. La estructura de la negociación colectiva: centralización y descentralización. Evolución y tendencias de las relaciones laborales.

25. Democracia Industrial y participación en la empresa. La experiencia escandinava. La coestión.

EVALUACION.

La evaluación consta, en primer lugar, de una prueba escrita sobre el temario del curso. Además, se ha de realizar un trabajo de curso, así como exposiciones monográficas.

BIBLIOGRAFIA GENERAL BASICA COMENTADA.

Esta bibliografía comentada es la más relevante para el propósito de ésta asignatura; el criterio de elección se basa en las características de los libros como manuales o bien obras generales que le pueden permitir al estudiante una consulta de los mismos para poder seguir las distintas lecciones. Los libros figuran por orden de posible interés -no alfabético- para los estudiantes. Además están clasificados en dos grupos:

A) MANUALES O COMPILACIONES DE CONSULTA.

1. En primer lugar, para un compendio global de la temática de la asignatura, aunque no es un manual, sino una compilación donde se trata temas de hoy, tales como la reestructuración y reorganización del sistema productivo, la innovación tecnológica y las cualificaciones, el papel de los sindicatos y organizaciones empresariales y la política de empleo es:

- MIGUÉLEZ, FAUSTINO; PRIETO, CARLOS (comp.1991):

Las relaciones laborales en España. Siglo XXI. Madrid, (435 págs).

2. Otro compendio sencillo e introductorio: Este libro trata de la industrialización y sus efectos en la división del trabajo y la organización del mismo. No obstante, su virtud didáctica y que trata temas actuales, tales como la innovación tecnológica, las nuevas formas de organización del trabajo y las políticas de

recursos humanos.

- GARMENDIA, J.A.; PARRA LUNA (1993):
Sociología industrial y de los recursos humanos.
Taurus Universitaria. Madrid (245 págs).

También de estos dos mismos autores existe una compilación de posible interés, especialmente para buscar alguna cuestión que falte en los dos anteriores. La obra se titula (1987):

- Sociología industrial y de la empresa. Ediciones
Aguilar. Madrid (512 págs).

Estos tres libros de consulta son complementarios y generales, con los cuales se puede seguir las líneas generales del curso. No obstante, para ampliar una temática específica o monográfica sugiero otras obras.

B) MONOGRAFÍAS.

3. Para una aproximación a la sociología de las organizaciones y de la empresa, donde encontramos autores clásicos y actuales, así como las teorías de la burocracia y las organizaciones de la empresa:

- SAINSAULIEU, RENAUD (1987):
Sociologie d'organisation et de l'entreprise. Presses
de la Fondation Nationale des Sciences Politiques &
Dalloz. Paris, (390 págs.).

4. Para una visión sobre la evolución del pensamiento organizativo industrial y burocrático, tenemos una obra madura de indudable interés:

- BONAZZI, GIUSEPPE (1993):
Storia del pensiero organizzativo. Collana di
Sociologia. Franco Angeli. Milano (411 págs).

5. La organización del trabajo taylorista-fordista constituye un de los temas centrales del programa, así como del debate actual. Interesa estudiar la repercusión del taylorismo en las cualificaciones de la mano de obra y su influencia en la generación del "obrero-masa" y el sindicalismo. Precisamente para una visión crítica consúltese:

- CORIAT, BENJAMIN (1982):
El taller y el cronómetro. Ensayo sobre el taylorismo.
fordismo y la producción en masa. Siglo XXI. Madrid
(204 págs).

6. La crítica al taylorismo, tanto desde los enfoques motivacionales y socio-técnico, la respuesta sindical y un elenco de ensayos de nuevas formas de organización alternativas a la OCT, la podemos encontrar en:

- ALCAIDE CASTRO, M. (1982):
Las nuevas formas de organización del trabajo.
Akal/Universitaria. Madrid (311 págs).

7. Un "estado de la cuestión" sobre el taylorismo, la organización del trabajo, los contenidos y cargas del mismo, así como ensayos sobre NFOT los describe muy bien el libro:

- CASTILLO, J.J. (comp.1988):
Las nuevas formas de organización del trabajo.
MTSS. Madrid (554 págs).

8. Para el debate en torno a la innovación tecnológica, nuevos conceptos de producción y recualificación profesional, tenemos un libro clave de la sociología alemana, donde se expone la llamada "perspectiva optimista":

- KERN, HORTS.; SCHUMANN, MICHAEL (1988):
El fin de la división del trabajo. Racionalización en
la producción industrial. MTSS, Madrid (390 págs).

9. Una explicación sobre la crisis de la producción y el consumo de masas, que ha constituido el soporte del modelo keynesiano-fordista, así como una ilustración de formas alternativas de organización social de la producción, denominadas genéricamente como "especialización flexible", la podemos encontrar en el conocido libro de:

- PIORE, M.; SABEL, C. (1990):
La segunda ruptura industrial.
Alianza Editorial. Madrid (455 págs).

10. Por último, también es de interés monográfico el denominado sistema Toyota, donde aparecen nuevos conceptos de producción como el Just-in-Time, "lean production", círculos de calidad y otros. Vease:

- CORIAT, BENJAMIN (1993):
Pensar al revés. Siglo XXI, Madrid.

REVISTAS Y FUENTES DE INFORMACION.

- Revista Sociología del Trabajo. Edita Siglo XXI. Madrid.
- Revista Economía y Sociología del Trabajo. Edita MTSS. Madrid.
- Cuaderno de Relaciones Laborales. Edita Escuela Relaciones Laborales. Universidad Complutense. Madrid.
- Sociologia del Lavoro. Roma.
- Sociologie du Travail. Paris.
- Fuentes estadísticas:
 Boletín de Estadísticas Laborales. MTSS.
 Coyuntura Laboral. MTSS.
 Full d'Ocupació. Conselleria de Treball.
 Generalitat Catalunya

BIBLIOGRAFIA TEMATICA AMPLIADA.

Esta bibliografía puede ser de utilidad para realizar estudios monográficos y trabajos de curso. Está ordenada de acuerdo con los temas claves desarrollados en el programa: la organización de la empresa y del trabajo, la división del trabajo y la reorganización del mismo, la innovación tecnológica y las relaciones laborales en la empresa.

A. ENFOQUES TEORICOS SOBRE LA ORGANIZACION DEL TRABAJO Y DE LA EMPRESA.

- AA.VV. (1986):
Jornadas sindicales de organización del trabajo. Edita CONC. Barcelona.
- BIRKENBIHL, M. (1990):
 "El individuo y su comportamiento." [En mismo autor:
Formación de formadores. Paraninfo. Madrid.]
- BONET, ADELINO Y OTROS (1993):
Guía técnico-sindical de organización del trabajo. Edita Columnna-CONC, Barcelona.
- CASTILLO MENDOZA, C.A. (1990):
 "Control y organización capitalista del trabajo. Estado de la cuestión." Revista Sociología del Trabajo, núm. 9. Siglo XXI. Madrid.
- CASTILLO, J.J. (1987):
 "Hacia un rediseño conjunto de las transformaciones productivas: condiciones de trabajo y nuevas tecnologías." [En GARMENDIA Y OTROS: op. cit. cap. 15]
- CHANDLER, ALFRED D. (1988):
La mano visible. La revolución en la dirección de la empresa norteamericana. MTSS. Madrid.
- DURAN, CLAUDE (1978):
El trabajo encadenado. H. Blume Editores. Barcelona.
- ETZIONI, A. (1965):
Organizaciones modernas. UTHEA, México.
- GARCIA MADARIA, J.M. (1985):
Teoría de la organización y la sociedad contemporánea. Ariel. Barcelona.
- GENESCA, ENRIC (1977):
Motivación y enriquecimiento del trabajo. Ed. Hispano Europea. Madrid.
- MARCH, JAMES G.; SIMON, HERBERT (1987):
Teoría de la organización. Ariel Economía. Barcelona.

MAYNTZ, RENATE (1972):
Sociología de la organización. Alianza Editorial.
 Madrid.

MINTZBERG H. (1984):
La estructuración de las organizaciones.
 Ariel. Barcelona.

MINZTEBERG, H. (1992):
El poder en las organizaciones. Ariel. Barcelona.

MORGAN, GARETH (1990):
Images. La metafore dell'organizzazione. Franco
 Angeli. Milano [Edición en castellano en Ra-ma].

MOUZELIS, NICOS (1991):
Organización y burocracia. Península, Barcelona.

PEÑA, MANUEL (1985):
La psicología y la empresa. Hispano Europea. Madrid.

PERROW, CHARLES (1991):
Sociología de la organización. Mc Graw Hill.

POLLARD, SIDNEY (1987):
La génesis de la dirección de empresa moderna. Estudio
 sobre la revolución industrial en Gran Bretaña. MTSS.
 Madrid.

RODRIGUEZ, JOSÉ LUIS (1988):
Viejos valores y nuevas burocracias. MTSS. Madrid.

TEZANOS, J.F. (ed.1987):
La democratización del trabajo. Editorial Sistema.
 Madrid.

WINERT, ANAFRIED (1985):
Manual de psicología de la organización. Ed. Herder,
 Madrid.

**B. REORGANIZACION DE LA PRODUCCION Y DEBATE SOBRE LA DIVISION DEL
 TRABAJO.**

AA.VV. (1991):
 "¿Neofordimos o especialización flexible.?. Monografía
 Congreso Alicante. Revista Sociología del Trabajo.
 Madrid.

BABIANO, JOSÉ (1993):
 "Las peculiaridades del fordismo español." Cuadernos
 de Relacionales Laborales, n° 3. Edita Complutense.
 Madrid.

BENERIA, LOURDES (1979):
 "Reproducción, producción y división sexual del
 trabajo."
 Rev. Mientras Tanto, n° 6. Barcelona.

BRAVERMAN, HARRY (1975):
Trabajo y capital monopolista. La degradación del
 trabajo en el siglo XX. Editorial Nuestro Tiempo.
 Mexico.

BUTERA, FEDERICO (1988):
El cambio organizativo en la gran empresa en Italia.
 MTSS, Madrid.

CASTILLO, J.J. (1989a):
La división del trabajo entre empresas. MTSS. Madrid.

CASTILLO, J.J. (1989b):
La ergonomía en la introducción de nuevas tecnologías
 en la empresa. MTSS, Madrid.

GORZ, ANDRÉ (1977):
Crítica a la división del trabajo. Editorial LAIA.
 Barcelona.

DEX, SHIRLEY (1991):
La división sexual del trabajo. MTSS. Madrid.

DURAN, M.A. (1991):
 "La conceptualización del trabajo en la sociedad
 contemporánea." Revista Economía y Sociología del
 Trabajo. Madrid.

JODAR, P.; LOPE, A.; MARTIN ARTILES, A.; SANZ, G.(1990):
Organització de la producció i relacions laborals en
 les empreses. Cinc estudis empírics. EUMO Editorial.
 Barcelona.

MARTIN ARTILES, A. (1993):
 "La empresa-red: un modelo de división del trabajo
 entre empresas." Working Paper, n° 2. Departament de
 Sociología. UAB.

MAURICE, M.; SELLIER, F.; SILVESTRE, J.J. (1987):
Política de educación y organización industrial en
 Francia y Alemania. MTSS. Madrid.

PACI, M. (1983):
Famiglia e mercato del lavoro in un'economia
 periferica. Milano, Franco Angeli.

PAHL, R.E. (1990):
Divisiones del trabajo. MTSS. Madrid.

REGINI, M.; SABEL, CH. (1989):
Strategie di riaggiustamento industriale. Il Mulino,
 Milano.

SABEL, CHARLES (1986):
Trabajo y política. La división del trabajo en la
 industria. MTSS. Madrid.

SANCHIS, ENRIC (1991):
De la escuela al paro. Siglo XXI. Madrid.

- STANKIEWICZ, F. (1993):
Las estrategias de las empresas frente a los recursos humanos. Humánitas, Buenos Aires.
- WILLIAMSON, O.E (1989):
Las instituciones económicas del capitalismo. FCE. México.

C. TRANSFORMACIONES DEL TRABAJO Y CAMBIO TECNOLÓGICO.

- CASTELLS, MANUEL Y OTROS (1986):
El desafío tecnológico. España y las nuevas tecnologías. Alianza Editorial. Madrid.
- CASTILLO, J.J. (1988):
La automatización y el futuro del trabajo. MTSS. Madrid.
- GOMEZ URANGA, M. (1986):
La automatización: economía y trabajo. Universidad del País Vasco. Bilbao.
- ELSTER, JON (1990):
El cambio tecnológico. Barcelona. Gedisa.
- HIRSCHHORN, LARRY (1987):
La superación de la mecanización. Colección Informes. MTSS, Madrid.
- KAPLISNKY, RAPHAEL (1989):
Microelectrónica y empleo. Colección Informes OIT. MTSS.
- MAURICE, M.; SELLER, F.; SILVESTRE, J.J. (1987):
Política de educación y organización industrial. MTSS. Madrid.
- OCDE (1990):
Las nuevas tecnologías en la década de los noventa: una estrategia socioeconómica. MTSS. Madrid.
- OIT (1987):
Automatización, organización y tensión en el trabajo. MTSS, Madrid.
- WOOD, STEPHEN (1989):
The transformation of work. Unwin Hyman Ltd. London.

D). RELACIONES LABORALES Y EMPRESA.

- AA.VV. (1991):
Transformaciones del derecho del trabajo: nuevas formas de empleo y concertación social. Institut d'Estudis Laborals. Universitat de Barcelona.

- BRUNETTA, R.; DELL'ARINCA, C. (1992):
Relaciones laborales y resultados económicos. MTSS. Madrid.
- BURAWOY (1992):
El consentimiento en la producción. MTSS. Madrid.
- CARRIER, DENIS (1982):
Las estrategias de la negociación colectiva. Tecnos. Madrid.
- EDWARDS, P.K.; SCHULLION, H. (1988):
La organización social del conflicto laboral. MTSS. Madrid.
- EDWARDS, P.K. (1990):
El conflicto en el trabajo. MTSS. Madrid.
- ESPINA, ALVARO (comp. 1990):
Concertación social, neocorporatismo y democracia. MTSS. Madrid.
- GINER, SALVADOR; PÉREZ YRUELA, M. (1988):
El corporatismo en España. Ariel. Barcelona.
- HECKSCHER, CHARLES (1993):
El nuevo sindicalismo. La participación del trabajador en la empresa. MTSS, Madrid.
- KOCHAN, THOMAS Y OTROS (1993):
La transformación de las relaciones laborales en los Estados Unidos. MTSS. Madrid.
- OJEDA AVILÉS, A. (1990):
La concertación social tras la crisis. Ariel. Barcelona.
- MARTIN ARTILES, A. (1992):
 "Proceso de flexibilización y modelo de relaciones laborales postfordista." Revista Sociología del Trabajo. Madrid.
- MONTGOMERY, DAVID (1985):
El control obrero en Estados Unidos. MTSS. Madrid.
- ROCA, JORDI (1991):
Pacte social i política de rendes. EUMO. Barcelona.