

ORGANITZACIÓ I MÈTODES DE TREBALL I

Resum temàtic

S'estudien les teories i les tècniques relatives a la direcció en el sentit més ampli, comprnent-hi l'estratègia d'empreses, l'estructura organitzativa (anàlisi, diagnòstic, instruments i procés d'organització) i el comportament humà en l'organització.

Objectiu

Impartir i practicar els coneixements i les tècniques relatius a la direcció. Es tractaran les qüestions fonamentals d'interès per a tot aquell que és membre d'una organització, tant si n'és el dirigent com un dirigit, i independentment del tipus d'aquella.

Avaluació

1. Un examen final.
2. Exercicis i casos realitzats al llarg del curs que ponderaran la nota de l'examen final en els casos dubtosos.

Temari

ORGANITZACIÓ I MÈTODES DE TREBALL I

INTRODUCCIÓ

Tema 1. El concepte d'empresa, classes i funcions

Tema 2. El concepte i les tasques de direcció

El concepte de direcció: elements constitutius. Les tasques fonamentals i les tasques instrumentals de direcció. El canvi d'èmfasi de la funció directiva: característiques i problemàtica.

Tema 3. La dimensió ètica en la direcció d'empreses

Concepte i classes d'ètica. Nivells i camps d'aplicació de l'ètica empresarial.

PRIMERA PART: ESTRATÈGIA

Tema 4. L'estratègia o política d'empresa com a funció configurada

El concepte de política i d'estratègia. El contingut de l'estratègia d'empresa. Diferents nivells d'estratègia. El concepte d'unitat estratègica. La cadena de valor i l'avantatge competitiu. Els factors condicionants de l'estratègia d'empresa.

Tema 5. L'anàlisi interna

Objectius. L'anàlisi de punts dèbils i de punts forts. Tècniques d'anàlisi i diagnòstic.

Tema 6. L'anàlisi externa

L'anàlisi general de l'entorn: objectius; classes i dimensions de l'entorn; factors d'anàlisi; tècniques d'anàlisi de l'entorn. L'anàlisi de sectors industrials: forces que regulen la competència d'un sector; factors estructurals de la intensitat de la competència; l'anàlisi de competidors.

Tema 7. Les tècniques d'anàlisi per a la formulació de l'estratègia

La corba d'experiència; les matrius del BCG. La matriu d'atractivitat del mercat i la posició de la unitat estratègica.

Tema 8. Estratègies tipus

Les decisions estratègiques i l'adaptació a l'entorn. Estratègies intraorganitzatives i interorganitzatives. Les estratègies competitives genèriques segons Porter; l'estratègia de reconversió d'empreses; les estratègies segons la dimensió de l'empresa.

SEGONA PART: ESTRUCTURA

Tema 9. El concepte d'organització

Classes d'organitzacions. El control organitzatiu: elements de control administratiu en la gestió.

Tema 10. La teoria de l'organització

a) La teoria clàssica; b) la teoria neoclàssica; c) la teoria moderna o contingencial. Els principals programes d'investigació en el marc de la teoria de l'organització.

Tema 11. L'organització del treball

Mètodes de treball. El mesurament del treball. Racionalització i sistemàtica de millora. L'organització administrativa.

Tema 12. Anàlisi i diagnòstic de l'organització

Models orientatius per a l'anàlisi i el diagnòstic de l'organització. L'eficàcia de les organitzacions. Criteris de mesura.

Tema 13. Elements de l'estructura organitzativa

Classes d'òrgans; àmbit de supervisió, nivells d'estructura, etc.

Tema 14. Instruments i procés d'organització

Les descripcions de llocs de treball; el diagrama de tasques; organigrames; manuals d'organització.

Tema 15. Factors condicionants i criteris per a la creació de l'estructura organitzativa

Estratègia, tecnologia, tasques, dimensió de l'empresa, etc. Classes d'estructura organitzativa.

Tema 16. El disseny de l'estructura organitzativa

La jerarquia d'autoritat; normes i procediments. El procés de disseny de l'organització.

Tema 17. La coordinació de les organitzacions

La coordinació i el procés d'informació. L'organització matricial: criteris d'implantació. L'evolució d'aquesta forma d'organització. Els problemes de l'organització matricial.

Tema 18. L'organització per projectes

El concepte d'organització per projecte. Els camps d'aplicació. El cap de projecte. La composició de l'equip de projecte. Relacions i conflictes entre l'organització per projecte i l'estructura funcional.

SISTEMA D'AVAUACIÓ

- Examen final
- Exercicis i casos realitzats al llarg del curs que es valorarà en la nota del examen final en els casos dubtosos.